servicenow

Zurich 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스..... 7
GRC 그리고 ServiceNow Store..... 13
GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드..... 13
콘텐츠 팩 및 통합 설치 GRC..... 19
GRC 애플리케이션 업데이트..... 20
인스턴스를 다음 GRC 제품군 릴리스로 업그레이드..... 21
AI 위험 및 준수..... 21
탐색..... 23
구성..... 45
사용..... 50
참조..... 77
감사 관리..... 83
탐색..... 84
구성..... 85
사용..... 91
통합..... 163
감사 작업 공간..... 164
분석 및 보고..... 220
참조..... 229
비즈니스 연속성 관리..... 241
탐색..... 243
구성..... 290
관리..... 398
통합..... 659
참조..... 663
규정 준수 케이스 관리..... 685
탐색..... 686
구성..... 699
사용..... 711
참조..... 735
지속적 인증 및 모니터링..... 738
탐색..... 741
구성..... 744
사용..... 745
분석 및 보고..... 811
참조..... 818
모델 위험 관리..... 834
탐색..... 836
구성..... 839

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 841
참조 849
운영 복원성 852
탐색 854
구성 868
관리 944
모니터 1162
참조 1189
정책 및 준수 관리 1209
탐색 1211
구현 1216
사용 1261
Now Assist 1538
통합 1551
분석 및 보고 1570
참조 1591
개인정보 보호 관리 1602
탐색 1603
구성 1628
사용 1641
통합 직원 센터 및 위험 포털 1665
개인정보 보호 케이스 관리 1666
개인정보이동권 (PDR) 1709
보고 1720
참조 1731
규제 변경 관리 1742
탐색 1743
구성 1759
사용 1766
규제 작업 관리 1787
Now Assist 1825
참조 1845
위험 관리 1851
탐색 1853
구성 1901
통합 1925
사용 1958
위험 작업 공간 사용 2102
통합 위험 관리의 GRC: 메트릭 2189
위험 관리용 Analytics and Reporting 솔루션 2246
참조 2285
스마트 평가 엔진 2304

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색 2305
구성 2309
관리 2317
참조 2369
외부 공급업체 위험 관리 2382
탐색 2385
구성 2410
통합 2470
실사 요청 2491
외부 공급업체 위험 평가 2496
외부 공급업체 위험 모니터링 2515
실사 요청 승인 또는 거부 2565
계약 프로세스 관리 2571
클래식 UI에서 VRM 작업 2580
디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 사용 2601
외부 공급업체 포털 관리 2640
위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용 2657
참조 2661
공통 GRC 기능 2749
비규제 경보를 위한 할당 구성기 2749
규제 기관 라이브러리 2750
권장 사항 컨텍스트 및 템플릿 2755
GRC용 모바일 환경 2761
GRC 애플리케이션 명명법 2761
GRC 컨텐츠 팩 2772
GRC 통합 2790
GRC 사용 사례 가속기 2800
360° Relationship Visualization 2919
기능 도메인으로 기록에 태그 지정 2934
항목 생성 프로세스 사용 2935
승인 설정에 사용 승인자 구성기 승인 설정용 2946
기밀 기록 2955
사용자 계층 구조 2963
테이블에 대한 GRC 사용자 그룹 기반 액세스 2967
의 컨텐츠 참조 GRC 2968
엔터티 기반 액세스 2974
문제 관리 2989
Now Assist 2999
GRC의 도메인 분리 3013
이동 경로 탐색 3016
의 분류 관리 GRC 3017
방문 페이지 구성 모듈 3018

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간의 내 작업..... 3026
엔터티 탐색..... 3028
예외 보기 및 업데이트..... 3060
사이버 보안 임원 대시보드..... 3062
고급 애플리케이션 위험 대시보드..... 3062
라이선싱 요약 대시보드..... 3067
Microsoft Word 를 사용하는 기반 감사 보고서 템플릿 문서 디자이너..... 3072
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
문서 디자이너를 사용하여 문서 템플릿 구성..... 3073
작업 공간 페이지..... 3080
GRC 참조..... 3083

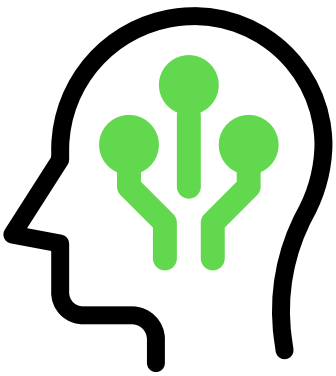
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

비즈니스 위험에 실시간으로 대응합니다. 지속적인 모니터링, 우선순위 지정 및 자동화를 제공하는 통합 위험 프로그램과 보안과 IT를 연결합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션

AI 위험 및 준수



AI 위험 및 준수 애플리케이션을 사용하여 AI(인공 지능) 역량을 윤리적으로 관리하고, AI 위험을 완화하고, 규정 준수를 보장하는 방법에 대해 알아봅니다.

감사 관리



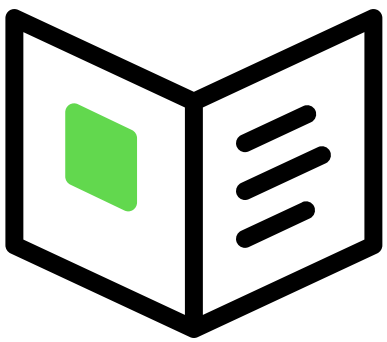
위험 데이터를 사용하여 감사 계획의 범위를 지정하고 우선순위를 지정하며 부서 간 프로세스를 자동화합니다.

비즈니스 연속성 관리



재해를 효과적이고 효율적으로 계획, 실행 및 복구합니다.

Compliance Case Management



규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결합니다.

지속적 인증 및 모니터링



IT 시스템을 온라인 상태로 전환하고 지속적으로 모니터링하는 프로세스를 가속화합니다.

운영 복원성



기술, 인력, 프로세스 및 시설의 복원성에 대한 실시간 가시성을 확보합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 및 준수 관리



정책 수명주기를 자동화 및 관리하고 규정 준수를 지속적으로 모니터링합니다.

개인정보 보호 관리



기업 전체에서 실시간으로 개인정보 위험 및 규정 준수를 관리합니다.

규제 변경 관리



주요 콘텐츠 공급자와의 통합을 통해 오늘날의 복잡한 규제 환경에 보조를 맞춥니다.

위험 관리



세분화된 비즈니스 영향 분석을 사용하여 위험의 우선순위를 적절하게 지정하고 대응합니다.

스마트 평가 엔진



자동화를 통해 위험 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄입니다.

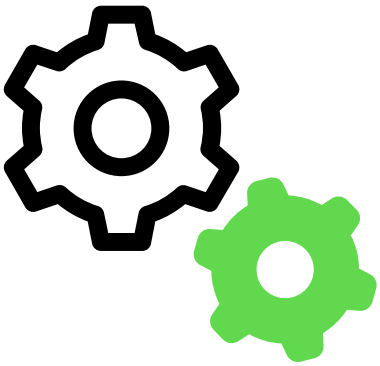
외부 공급업체 위험 관리



외부 공급업체 생태계의 위험을 지속적으로 모니터링, 탐지, 평가, 완화 및 정정합니다.

공통 GRC 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



GRC 제품 전반에서 엔터티의 힘, 360도 뷰, 작업 방문 페이지, 보안 기능을 활용합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

를 통해 비즈니스 위험에 실시간으로 대응 **ServiceNow GRC**

ServiceNow 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC)는 확장된 기업 전체의 비효율적인 프로세스를 통합 위험 프로그램으로 전환하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션은 GRC 지속적인 모니터링과 자동화를 통해 규정 준수 및 위험에 대한 실시간 뷰를 제공하고, 의사 결정을 개선하며, 조직 전체와 벤더를 통해 성과를 개선합니다.

ServiceNow 비즈니스, 보안 및 IT를 통합 위험 프레임워크와 연결할 수 있는 유일한 애플리케이션은 수동적이고 사일로화되고 비효율적인 프로세스를 단일 플랫폼에 구축된 통합 프로그램으로 변환할 수 있습니다.

GRC 기능의 주요 내용을 보려면 전체 Infocard를 다운로드하여 참고하십시오.



긴급 상황에 대응하기 위한 활동 간소화 및 자동화

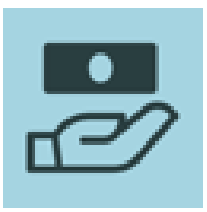
자연재해 및 COVID-19와 같은 범세계적 감염병이 발발한 기간 동안 비즈니스 연속성을 위한 노력을 모바일로 지원하십시오.



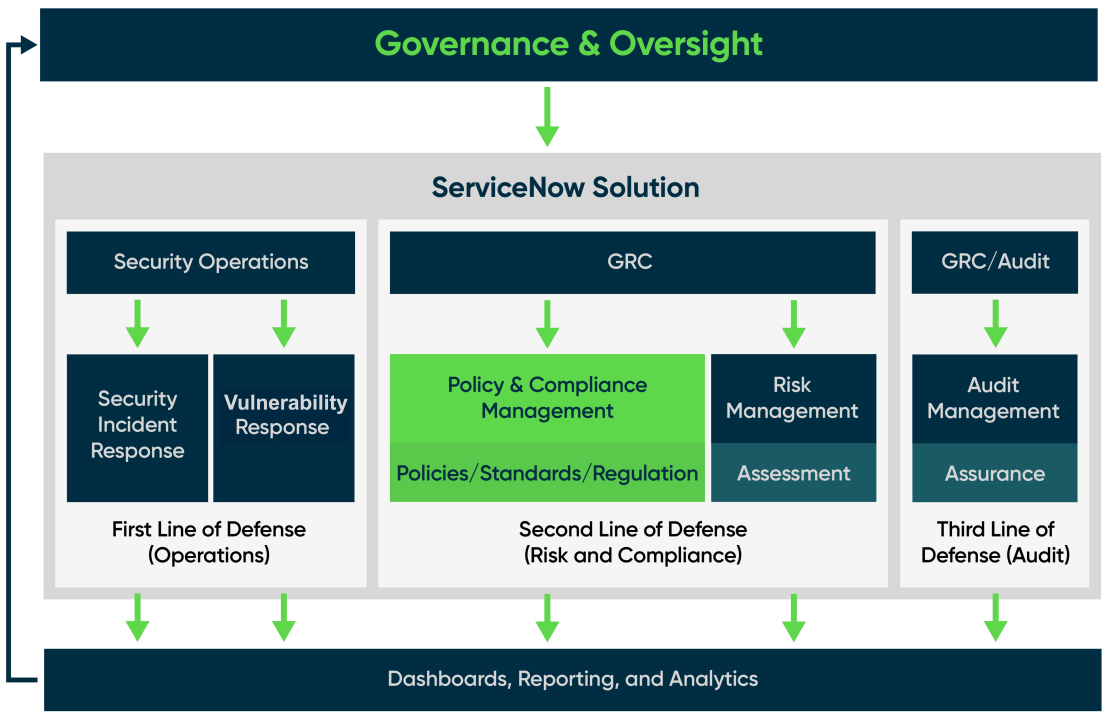
정책 수명주기를 자동화 및 관리하고 규정 준수를 지속적으로 모니터링합니다.

모든 규정 준수 노력을 보다 체계적이고 단순하며 투명하고 신뢰할 수 있는 단일 플랫폼을 수용하는 것이 매우 합리적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	세분화된 비즈니스 영향 분석을 사용하여 위험의 우선순위를 적절하게 지정하고 대응합니다. 통합 위험 관리를 통해 비즈니스 위험에 실시간으로 대응합니다.
	위험 데이터를 사용하여 감사 계획의 범위를 지정하고 우선순위를 지정하며 부서 간 프로세스를 자동화합니다. 감사 비용을 절감하고 효율성을 높이며 위험을 최소화합니다.
	벤더 생태계에서 위험을 지속적으로 모니터링, 탐지, 평가, 완화 및 정정합니다. 벤더가 민감한 시스템과 데이터에 더 많이 노출됨에 따라 위험 및 규정 준수 태세가 보안에 더욱 중요해지고 있습니다. 공급업체를 정기적으로 평가하고 발생하는 문제를 사전에 완화하는 것이 중요합니다.

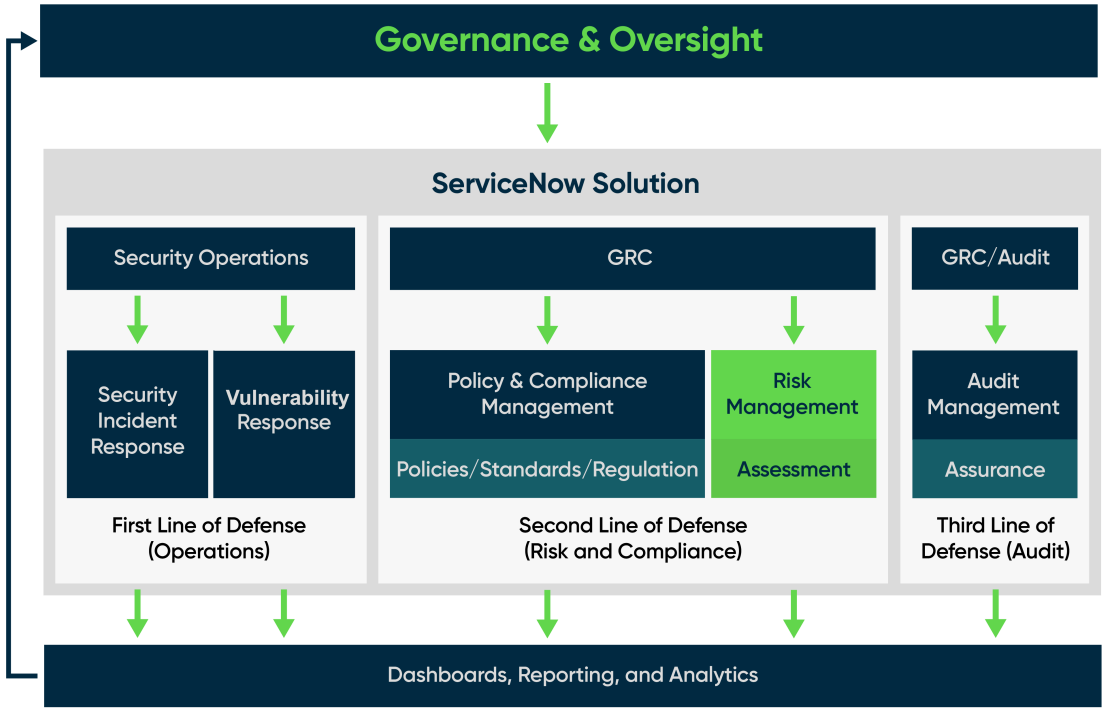
정책 수명주기를 자동화 및 관리하고 규정 준수를 위해 지속적으로 모니터링



이 ServiceNow# 정책 및 준수 관리 제품은 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 이 프로세스는 절차를 외부 규정에 자동으로 교차 매핑합니다. 또한 이 애플리케이션은 통제 활동의 식별, 평가 및 지속적인 모니터링을 위한 구조화된 워크플로우를 제공합니다.

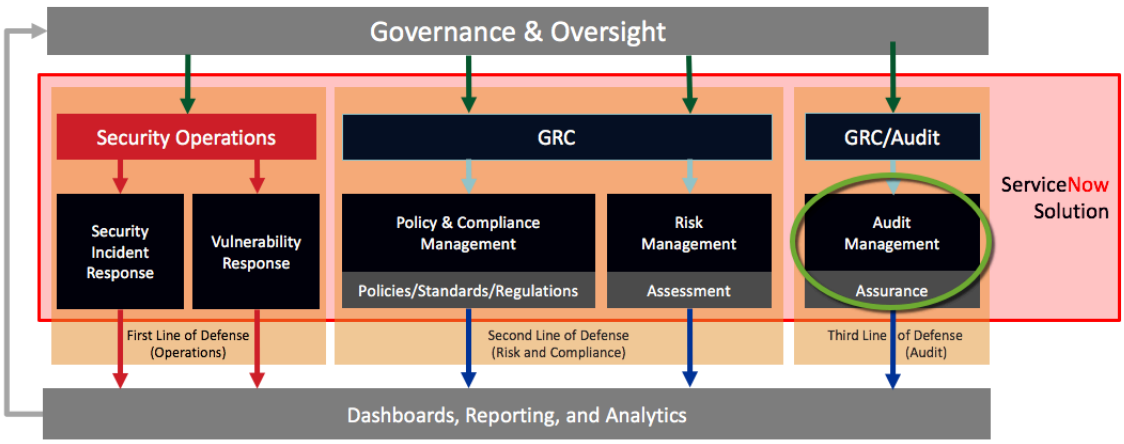
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화된 비즈니스 영향 분석을 통해 위험의 우선순위를 적절하게 지정하고 대응합니다.



이 ServiceNow 위험 관리 제품은 비즈니스 운영에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 엔터프라이즈 및 IT 위험을 식별, 평가, 대응하고 지속적으로 모니터링하는 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

위험 데이터를 사용하여 감사 계획의 범위를 지정하고 우선순위를 지정하고 부서 간 프로세스를 자동화합니다.



이 ServiceNow 감사 관리 제품은 내부 감사 팀의 작업 스트림을 자동화하여 자원과 생산성을 최적화하고 반복되는 감사 결과를 제거합니다. 감사 관리 는 준수 및 위험 데이터를 사용하여 감사 참여의 범위를 지정하고 계획하며 우선순위를 지정합니다. 정책 및 절차, 위험 및 통제 세부 항목에 대한 지속적인 검토는 감사 실패로 발전하기 전에 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.

이 ServiceNow 규제 변경 관리 애플리케이션을 통해 고객은 예정된 규제 변경 사항을 확인하고, 그 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경 사항을 구현하여 전반적인 규정 준수를 보장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더 생태계의 위험을 지속적으로 모니터링, 탐지, 평가, 완화 및 정정

벤더가 민감한 시스템과 데이터에 더 많이 노출됨에 따라 위험 및 규정 준수 태세가 보안에 더욱 중요해지고 있습니다. 벤더를 정기적으로 평가하는 것이 중요하지만 지금까지는 스프레드시트, 이메일 및 기본적인 레거시 위험 관리 도구로 구성된 시간이 많이 걸리고 오류가 발생하기 쉬운 연습이었습니다.

이 벤더 위험 관리 애플리케이션은 벤더 위험 및 문제에 대한 중요한 보고, 일관된 평가 및 정정 프로세스, 자동화된 평가 절차를 통해 벤더 위험 관리 방식을 혁신합니다. 이는 이해 관계자 상호 작용을 촉진하고, 투명성과 책임성을 높이고, 벤더 관련 위험을 효과적으로 모니터링할 수 있는 수단을 제공합니다.

전반적인 엔터프라이즈 위험 관리 우선순위에 맞춰 조정 벤더 위험 관리 하면 리스크에 대한 필수적인 통합 뷰와 더 강력하고 확장된 엔터프라이즈 리스크 태세를 구축할 수 있습니다.

자세히 알아보기

- 비즈니스 연속성 계획이란?
- 비즈니스 복원성이란?
- 규정 준수 관리란?
- GRC란?
- 운영 복원성이란?
- 운영 위험 관리란?
- 랜섬웨어란 무엇입니까?
- 외부 공급업체 위험 관리(TPRM)란?

시작하기

- 구현 전문가와 협력하여 원하는 비즈니스 성과를 달성하십시오. 자세한 내용은 Customer Success Center 를 방문하십시오.
- 전문 지식을 쌓고 ROI를 더 빨리 실현하기 위한 과정을 수강하십시오 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 . 등록하려면 ServiceNow 교육 및 인증 을 참조하십시오.

애플리케이션 및 기능

- AI 위험 및 준수
- Audit Management
- Business Continuity Management
- Compliance Case Management
- 지속적 인증 및 모니터링
- Operational Resilience
- Policy and Compliance Management
- Privacy Management
- Regulatory Change Management
- Risk Management
- 스마트 평가 엔진

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 공급업체 위험 관리
- GRC 및 ServiceNow Store
- 일반적인 GRC 기능

GRC 그리고 ServiceNow Store

에서 모든 GRC 애플리케이션을 사용할 수 ServiceNow Store있으므로 새 기능과 업데이트된 기능을 보다 빠르게 얻을 수 있습니다. 애플리케이션을 사용하려면 GRC 먼저 해당 애플리케이션에 대한 권리가 있는지, 즉 애플리케이션을 사용할 수 있는 유효한 라이센스가 있는지 확인해야 합니다. 그런 다음 다음 ServiceNow Store 에서 다운로드하여 활성화할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

다운로드할 수 있는 애플리케이션 목록은 GRC 다음과 같습니다.

- 감사 관리 (및 지원되는 통합)
- 비즈니스 연속성 관리
- 운영 복원성
- 정책 및 준수 관리 (및 지원되는 통합)
- 규제 변경 관리
- 위험 관리 (및 지원되는 통합)
- 벤더 위험 관리 (및 지원되는 통합)

5분 길이의 이 비디오를 통해 Security Operations 및 GRC 애플리케이션을 ServiceNow Store. 이 5분 길이의 비디오에서는 ServiceNow Store에서 보안 운영 및 GRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법을 설명합니다.

제품을 구하는 GRC 데 사용하는 프로세스는 제품을 처음 다운로드하는지, 에서 이전에 다운로드한 ServiceNow Store제품을 업데이트하는지 또는 한 제품군 릴리스에서 다음 제품군 릴리스로 업그레이드하는지에 따라 달라집니다.

GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드

에서 응용 프로그램을 ServiceNow Store 처음 다운로드하려면 몇 가지 간단한 단계를 거쳐야 합니다. 일부 단계는 인스턴스에서 ServiceNow Store 수행되고 일부 단계는 인스턴스에서 ServiceNow AI Platform 수행됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
핵심 ServiceNow Store 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 사용이 허가된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다.

종속성 플러그인은 다음과 GRC 같은 핵심 애플리케이션을 활성화하면 자동으로 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 감사 관리
- 정책 및 준수 관리
- 위험 관리

예를 들어, 위험 관리 애플리케이션을 활성화하면 위험 관리 종속성 플러그인도 활성화됩니다.

중요사항:
벤더 위험 관리, 애플리케이션을 활성화하기 전에 먼저 종속성 플러그인을 활성화해야 벤더 위험 관리 합니다 벤더 위험 관리 . 자세한 내용은 권리 있는 GRC ServiceNow Store 애플리케이션 활성화 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 및 해당 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인합니다.
2. 애플리케이션을 활성화하고 인스턴스에서 실행합니다.

관련 정보

플러그인 목록

제품 또는 애플리케이션에 대한 **GRC** 권리 가져오기

애플리케이션 설치의 첫 번째 단계는 애플리케이션 또는 제품 및 관련 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인하는 것입니다.

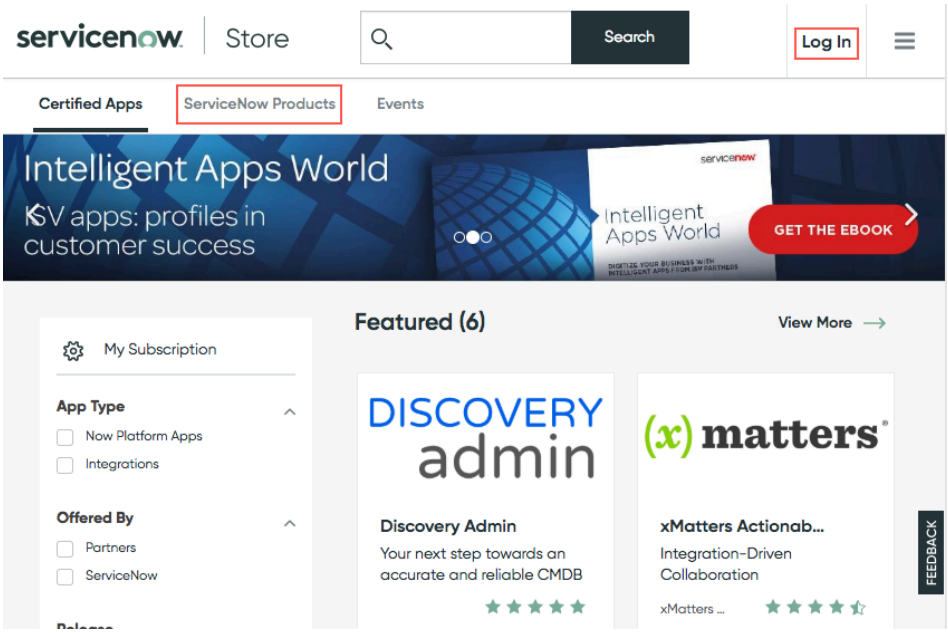
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
권리를 수행하는 개인은 Now Support 계정이 있어야 하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션에만 적용됩니다. 하위 프로덕션 또는 개발 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. 계속 진행 활성화 ServiceNow Store 애플리케이션 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

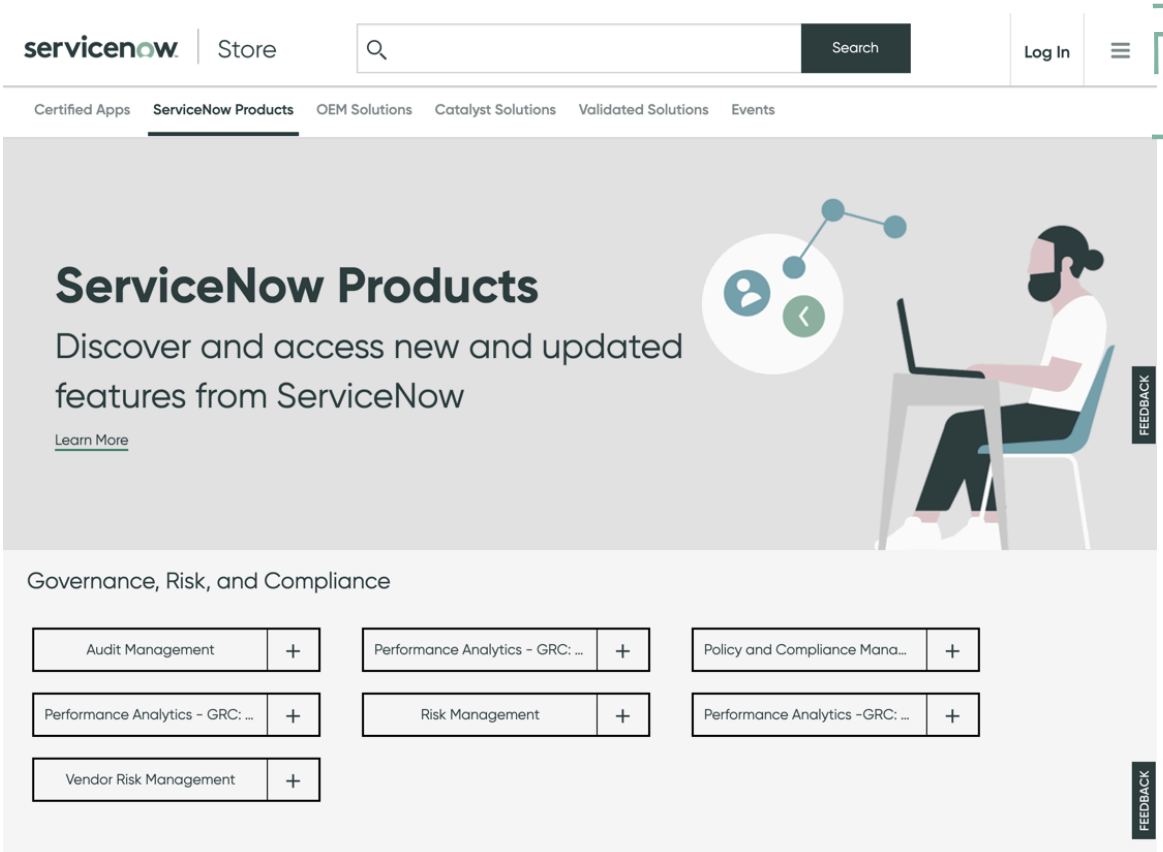
프로시저

1. 다음으로 이동합니다. ServiceNow Store .



2. 로그인을 클릭하고 자격 증명을 사용하여 HI 로그인합니다.

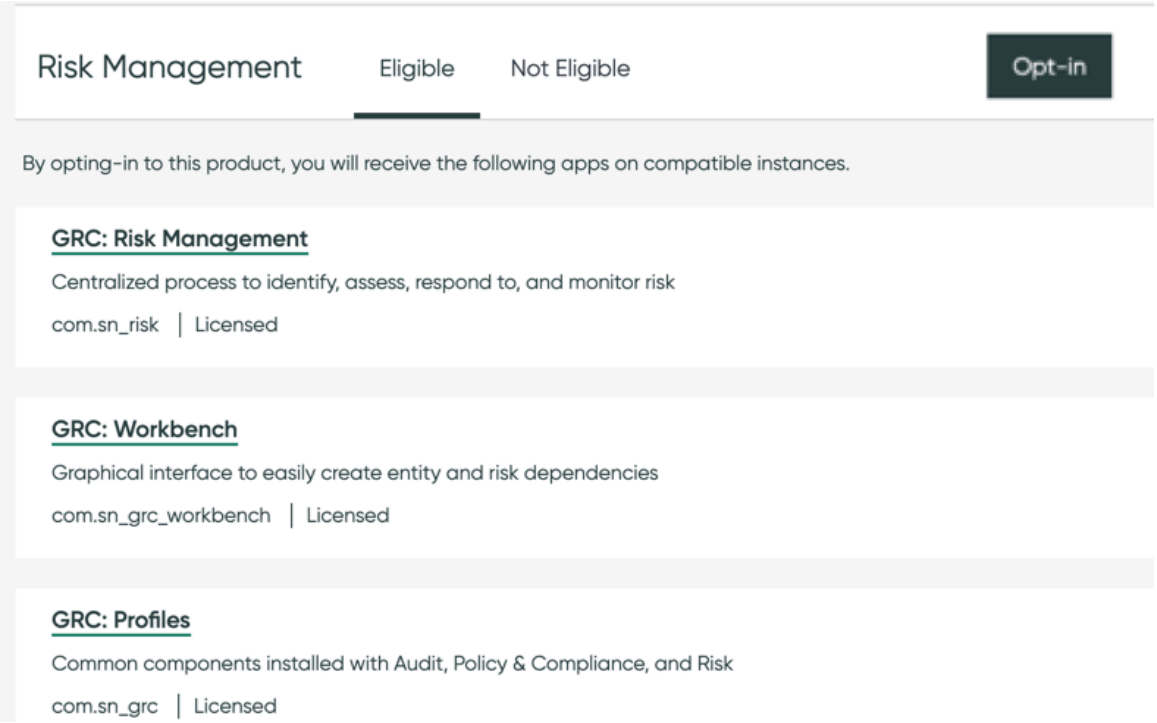
3. **ServiceNow** 제품 탭을 클릭하여 사용 가능한 ServiceNow 모든 제품을 확인합니다. 통합 및 기타 유형의 콘텐츠가 인증된 앱 탭에 표시됩니다.



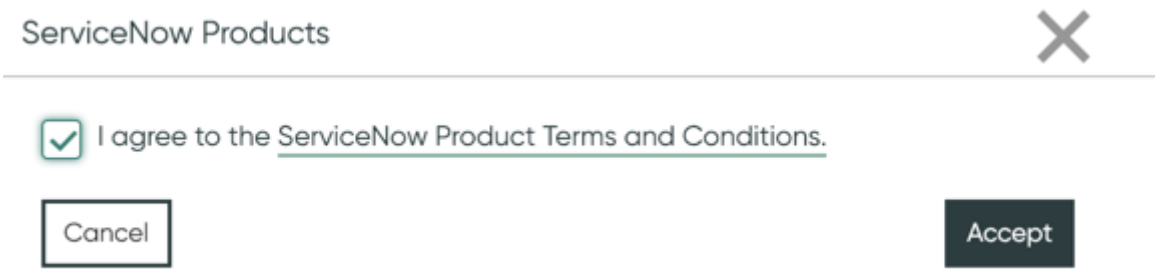
주:
이 예에서는 제품에 대한 위험 관리 권리를 획득한다고 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

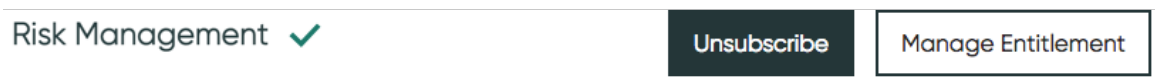
4. 권리를 얻을 제품의 제품 이름을 클릭합니다.
권한을 부여하는 제품과 연결된 모든 애플리케이션이 나열됩니다. 핵심 제품에 대한 권리를 획득하면 그 아래에 나열된 애플리케이션에도 자격이 부여됩니다.



5. 옵트인을 클릭하여 나열된 제품 및 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.
사용 약관을 읽고 동의 ServiceNow 하라는 메시지가 표시됩니다.



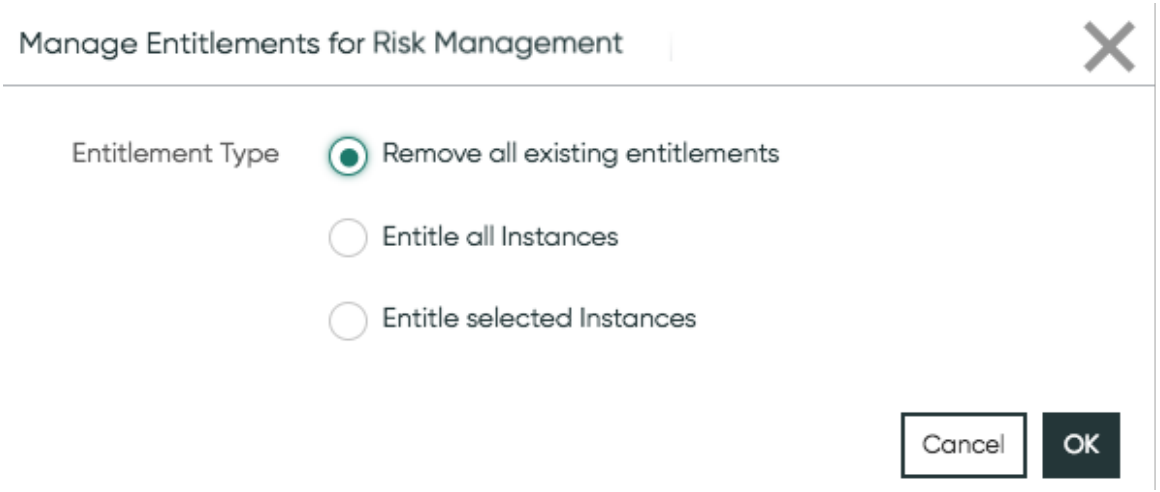
6. 확인란을 선택하고 수락을 클릭합니다.
7. 제품 이름 옆에 확인 표시가 나타나고 권리 관리 버튼이 나타납니다.



확인 표시는 제품 및 관련 애플리케이션을 구독했음을 나타냅니다. 이제 권리를 관리할 차례입니다. 이 프로세스는 이 제품과 나중에 설치하려는 다른 제품에 대한 일회성 프로세스입니다.

8. 옵션: 권리 관리를 클릭하여 권리가 부여된 애플리케이션의 영향을 받는 인스턴스를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 사용 약관 및 관리되는 권리에 ServiceNow 동의한 후에는 제품 이름 옆에 있는 더하기 기호(+)를 클릭하여 다른 제품에 권한을 부여할 수 있습니다.

> 주:
> 이제 제품을 활성화할 준비가 되었습니다.

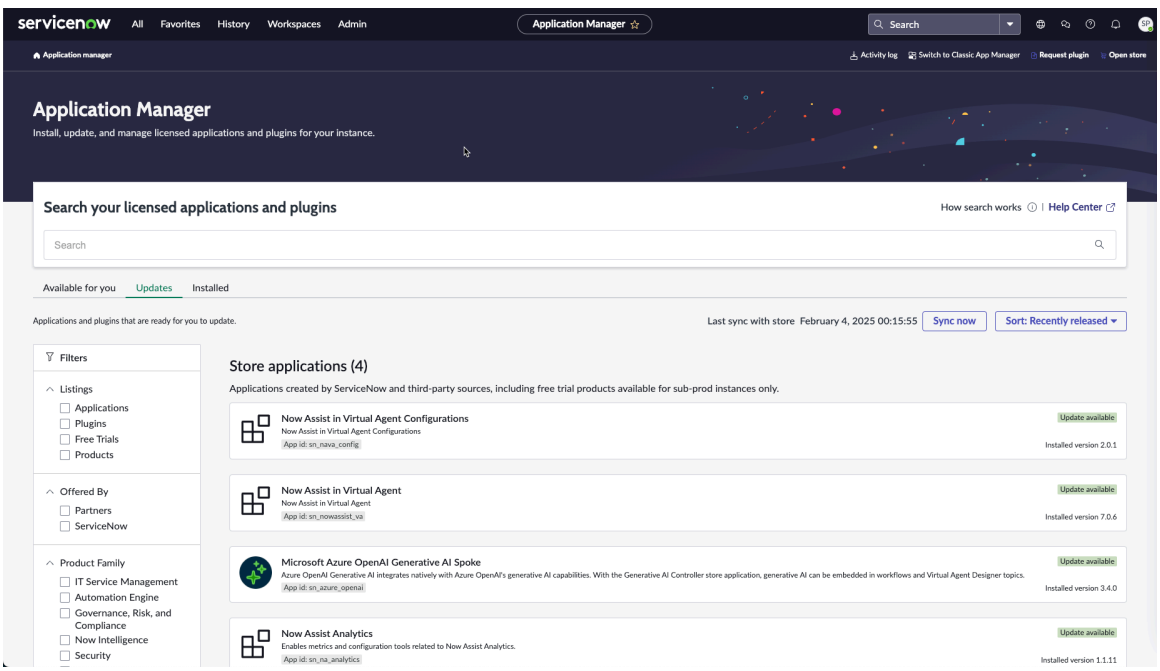
권리 있는 **GRC ServiceNow Store** 애플리케이션 활성화

애플리케이션에 권리가 부여되면 활성화할 수 있습니다. 이 프로세스는 하위 프로덕션 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션에 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.



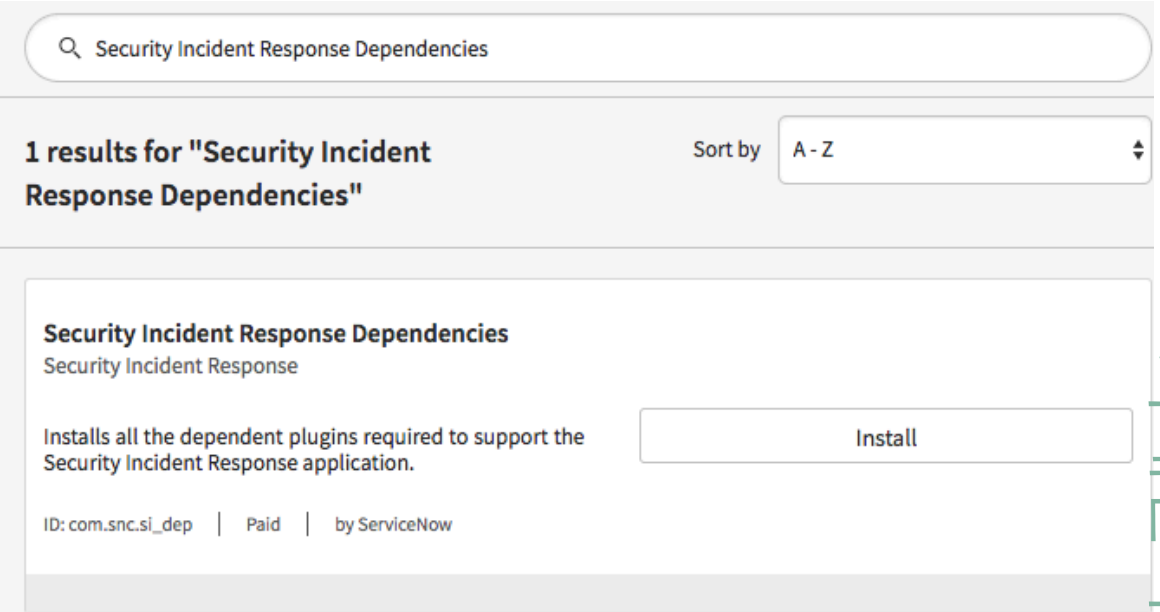
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

Orlando부터는 핵심 애플리케이션을 활성화하면 의존성 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 예를 들어 애플리케이션을 활성화하면 감사 관리 Audit Management Dependencies 플러그인도 활성화됩니다.

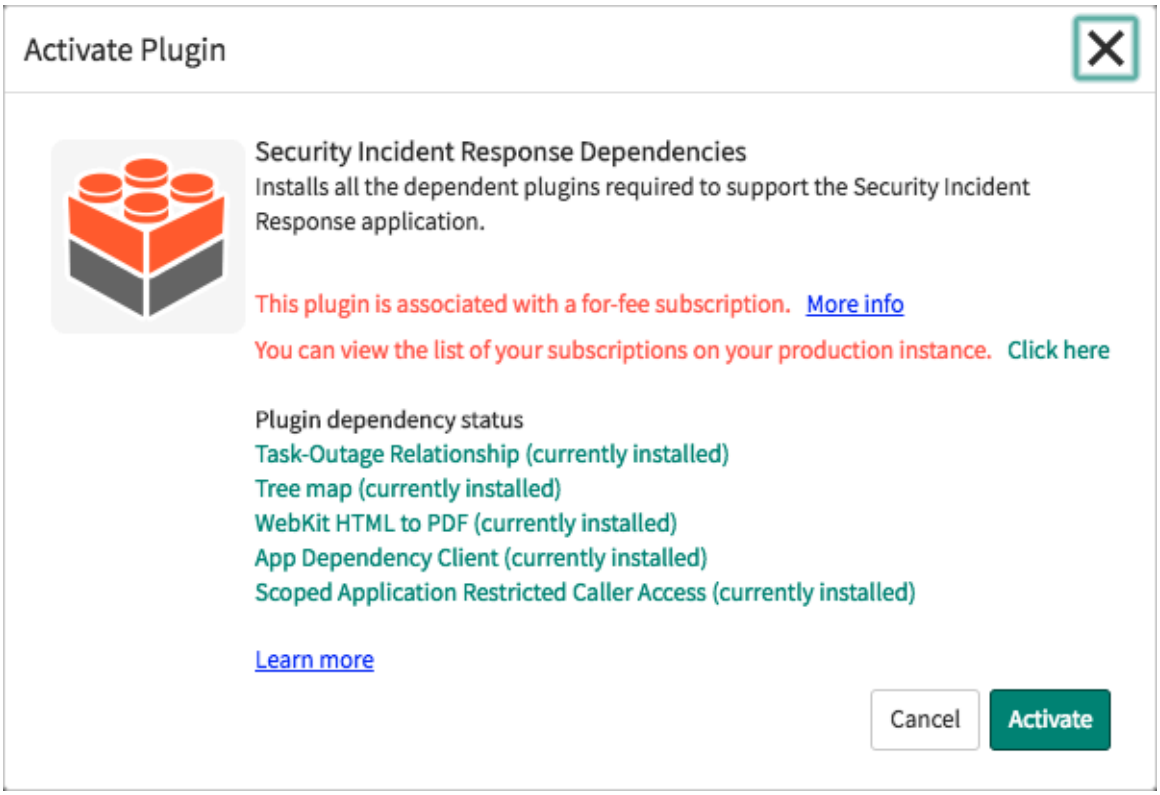
중요하다이전 메모의 정보는 애플리케이션에 적용되지 벤더 위험 관리 않습니다. 활성화하는 벤더 위험 관리경우 다음 단계를 진행합니다. 다른 GRC 애플리케이션을 활성화하는 경우 2-5단계는 선택 사항입니다.

2. 활성화하려는 애플리케이션의 dependencies 플러그인을 검색합니다.
예를 들어, 를 활성화하는 보안 인시던트 응답경우 종속성 플러그인을 찾습니다 보안 인시던트 응답 .



3. 설치를 클릭합니다.
플러그인 활성화 대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 플러그인 활성화(Activate Plugin) 대화 상자에서 활성화(**Activate**)를 클릭합니다.
5. 활성화가 완료되면 **Close & Reload Form**을 클릭합니다.
6. 활성화 중인 핵심 제품을 찾습니다.
7. 데모 데이터를 로드하려면 데모 데이터 로드 확인란을 클릭합니다.
8. 설치를 클릭합니다.
   애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

> 주:
> 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 기술 자료에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 해결 방법 (KB0722909) 문서를 HI 참조하십시오.

콘텐츠 팩 및 통합 설치 GRC

모든 ServiceNow 통합은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 와 같은 정책 및 준수 관리핵심 애플리케이션은 스토어의 **ServiceNow** 제품 탭에서 볼 수 있습니다. 콘텐츠 팩 및 통합 추가 기능은 인증된 앱 탭에서 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자
Sore 설치에는 Now Support 계정이 필요하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 설치할 응용 프로그램을 찾아 설치를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 하위 프로덕션 인스턴스에 앱을 설치하는 경우 애플리케이션이 인스턴스에 설치됩니다.
- 프로덕션 인스턴스에 앱을 설치하고 유효한 라이센스(즉, 애플리케이션에 대한 권리가 있는 경우)가 있으면 애플리케이션이 인스턴스에 설치됩니다.
- 프로덕션 인스턴스에 앱을 설치하는 중이고 유효한 라이센스가 없는 경우 메시지가 표시됩니다. 다음 단계를 수행합니다.

a. 스토어에서 찾기를 클릭하여 를 ServiceNow Store엽니다.

b. 애플리케이션을 찾아 해당 타일을 클릭합니다.

c. 가져오기를 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.

d. 설치 요청을 클릭합니다.

> 주:
> 에서 ServiceNow개발한 스토어 애플리케이션의 경우 **Get** 버튼이 표시됩니다.

e. 요청을 클릭합니다.
인스턴스 이름과 요청 이유를 입력한 다음 요청을 클릭합니다. 자세한 설치 지침이 포함된 이메일이 전송됩니다.

f. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
설치할 수 있는 애플리케이션 목록이 표시됩니다.

g. 설치를 클릭합니다.
애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다. 애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

GRC 에서 이전에 다운로드한 애플리케이션 업데이트ServiceNow Store

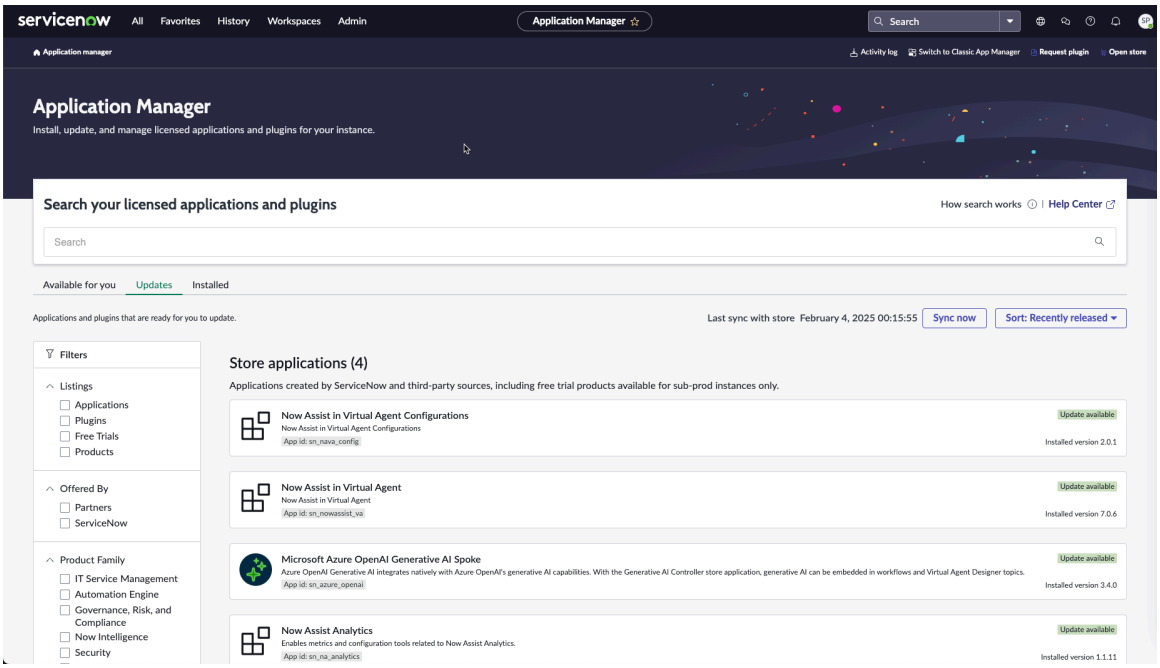
이전에 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드한 적이 있고 새 버전을 사용할 수 있는 경우, 인스턴스에서 업데이트할 수 있습니다. 업데이트하면 최신 버전의 애플리케이션이 애플리케이션 패키지와 함께 애플리케이션 스토어에서 설치됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.



2. 업데이트하려는 애플리케이션을 검색합니다.

3. 업데이트할 버전을 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
애플리케이션이 인스턴스에서 자동으로 업데이트됩니다.

인스턴스를 다음 **GRC** 제품군 릴리스로 업그레이드

현재 제품군 릴리스(예: London)를 실행 중이고 다음 릴리스로 업그레이드하려는 경우에는 .ServiceNow Store 플랫폼이 필요한 최소 버전으로 업데이트되면 애플리케이션이 자동으로 업데이트됩니다.

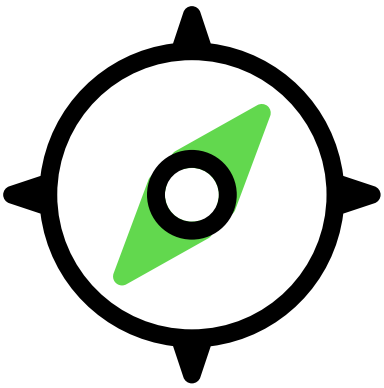
AI 위험 및 준수

ServiceNow# AI 위험 및 준수 애플리케이션과 함께 ServiceNow# AI 컨트롤 타워위험 및 규정 준수 관리자는 조직이 AI 시스템과 관련된 규정 및 정책을 준수하도록 보장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

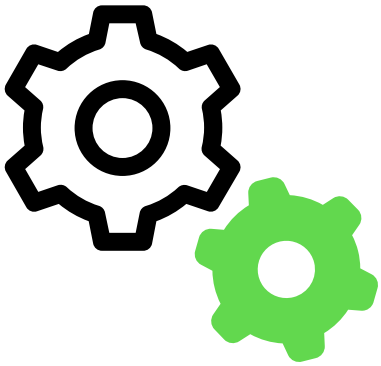
시작하기

탐색



애플리케이션을 사용하여 AI 위험 및 준수 AI(인공 지능) 역량을 윤리적으로 관리하고, AI 위험을 완화하고, 규정 준수를 보장하는 방법에 대해 알아봅니다.

구성



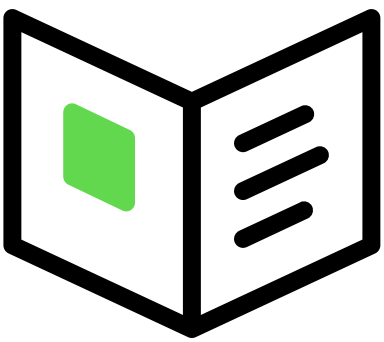
AI 자산의 위험 평가를 관리하도록 평가를 구성합니다.

사용



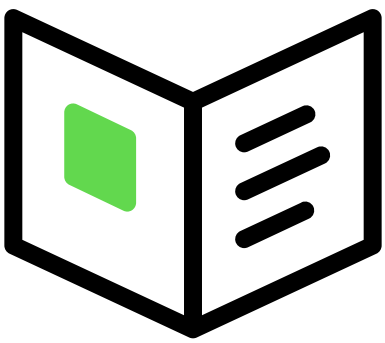
AI 시스템, AI 모델, 데이터 세트를 요청하고 AI 케이스 및 AI 문의를 제기하는 방법에 대해 알아봅니다.

참조



AI 위험 및 준수의 일부로 설치되는 역할 및 테이블과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

AI 컨트롤 타워



AI Control Tower가 모든 AI 자산 및 기타 AI 자산을 관리하고 추적하는 방법에 대한 상세 정보를 얻으십시오.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

고객 서비스 및 지원

고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 위험 및 준수 탐색

애플리케이션을 사용하여 AI 위험 및 준수 AI(인공 지능) 역량을 윤리적으로 관리하고, AI 위험을 완화하고, 규정 준수를 보장하는 방법에 대해 알아봅니다.

AI 위험 및 준수 개요

AI 위험 및 규정 준수 팀은 AI와 관련된 위험을 식별하고 평가하는 일을 담당합니다. 여기에는 AI 역량이 책임감 있게 구현되도록 법적, 규제적, 윤리적 고려 사항을 평가하는 것이 포함됩니다. 그들의 역할은 조직이 산업 표준 및 윤리 원칙을 준수하면서 AI 솔루션을 채택할 수 있도록 하는 지침과 프레임워크를 수립하는 것입니다. 이 AI 위험 및 준수 애플리케이션을 사용하면 조직의 위험 및 규정 준수 팀이 AI 역량과 자산을 관리할 수 있습니다.

AI 위험 및 준수 사용자

다음 테이블에 나열된 사용자는 일반 역할을 나타냅니다. 이러한 각 역할은 다양한 조직에서 서로 다른 직함과 이름으로 식별될 수 있습니다. 애플리케이션 내의 AI 위험 및 준수 특정 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 AI 위험 및 준수와 함께 설치되는 역할.

사용자

사용자	설명
AI 제품 소유자, 비즈니스 사용자, IT 자산 소유자, AI 실무자	• 작업 공간 또는 를 직원 센터통해 AI 사용 케이스, 모델 및 데이터 세트를 생성하기 위한 요청을 시작합니다. • AI 시스템 성능을 모니터링하고, 지속적인 개선을 추진하며, 비즈니스 영향을 평가합니다. • AI 제품 수명주기 전반에 걸쳐 거버넌스, 윤리 및 법적 표준을 준수하도록 유지합니다. • 주요 개발 및 관리 지점에서 책임 있는 AI 관행에 적극적으로 참여하고 검색 및 재사용을 위해 승인된 AI 자산에 액세스합니다.
AI 사무장	• AI 시스템이 공정성, 투명성, 책임성, 비차별과 같은 윤리적 원칙을 준수하는지 확인하고 모델과 출력을 정기적으로 검토하여 피해와 편견을 방지합니다. • 교육 데이터, 알고리즘 및 결과의 편향을 식별하고 해결하여 AI 의사 결정의 공정성을 촉진하고 주기적인 영향 및 위험 평가를 수행합니다. • 아이디어 구상부터 폐기까지 AI 모델의 전체 수명주기를 감독하고 팀 간의 연락 담당자 역할을 하여 부서 간 거버넌스를 통합하여 데이터 개인정보 보호, 보안 및 지적 재산권 보호를 준수하도록 합니다. • 정기적인 테스트, 모니터링, 업데이트를 통해 개인정보 보호 문제, 기술적 오작동 등 잠재적 리스크를 파악 및 완화하고, 워크플로우 업데이트 및 이슈 관리를 통해 정책 및 규정 변화에 빠르게 대응합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명
최고 위험 책임자	• 책임 있는 AI 사용을 위한 프레임워크를 설정하여 윤리 지침, 산업 규정 및 위험 관리 정책 준수를 보장합니다. • AI 전략 구현을 처리합니다.
AI 위험 및 규정 준수 분석가	규정 준수 및 위험 인벤토리(예: 권한 문서, 위험 설명, 정책 및 통제)를 보고 관리하며 대시보드에 고급 위험 액세스합니다.
AI 위험 및 준수 관리자	• 위험 평가 방법론, 기여 요인 및 영향 템플릿(예: 적합성 평가)을 구성하여 위험 및 영향 평가 프레임워크를 설정합니다. • 영향 평가를 위한 자동화 규칙을 설정하여 적용 가능한 AI 위험 및 통제를 식별합니다. • AI 케이스 유형을 정의하고, 양식 필드 및 할당에 대한 비즈니스 규칙을 적용하고, 비즈니스 요구 사항에 맞게 보고 템플릿을 설계합니다.

AI 위험 및 준수 워크플로우

다음 섹션에서는 AI 자산이 애플리케이션에서 생성 AI 컨트롤 타워 될 때와 자산이 배포되어 모니터링될 때까지 애플리케이션에서 자산의 위험이 평가 AI 위험 및 준수 될 때 수반되는 단계를 설명합니다.

새로운 AI 시스템이 도입되거나 개선되면 위험 평가 및 AI 영향 평가를 거칩니다. 이러한 평가는 AI 시스템의 위험 수준을 나타내는 점수를 산출합니다. 관련 이해 관계자로부터 승인을 받으면 개발 또는 빌드 단계가 시작됩니다. 개발 중에 통제가 입증되고, 문제가 추적 및 관리되며, 위험 및 규정 준수 관점에서 필요에 따라 정책 예외가 제기됩니다. 개발 후 AI 시스템을 검토하여 다음을 확인합니다.

- 적합성 평가 완료
- 미해결 문제 및 정책 예외 검토 및 해결
- 위험 재평가

이러한 평가에 따라 AI 시스템의 배포가 승인되거나 거부됩니다.

AI 자산 생성 및 배포 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 사용자는 또는 작업 공간을 사용하여 직원 센터 새 AI 사용 케이스를 AI 컨트롤 타워 제출합니다.
2. 작업 공간에 새 인벤토리 기록이 자동으로 생성됩니다.
3. AI CoE(우수성 센터) 팀에서 제출된 사용 사례를 검토합니다.
4. 사용 케이스가 다음 단계로 진행해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 되도록 관련 자산이 인벤토리에 추가됩니다.
5. AI 위험 및 준수 작업 공간에서 AI 영향 평가 또는 AI 적합성 평가가 시작됩니다.
6. 할당된 비즈니스 사용자가 작업 공간에서 평가를 완료합니다.
7. 평가 결과에 따라 잠재적 위험과 필요한 통제가 식별되고 매핑됩니다.
8. 평가가 승인되면 적절한 팀에서 AI 사용 사례를 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 완성된 솔루션은 공식적인 검토 프로세스를 거칩니다.
10. 규정 준수 및 성과를 보장하기 위해 지속적인 모니터링이 수행됩니다.
11. 검토가 완료되면 솔루션이 프로덕션에 배포됩니다.

AI 위험 및 준수 이점

이 AI 위험 및 준수 애플리케이션은 AI를 사용하는 모든 조직이 직면한 다음과 같은 문제를 해결합니다.

- AI 전략 부족: 일반적으로 합의된 AI 전략이나 기업 목표와의 연계가 없습니다.
- 중앙 집중식 관리 없음: 모든 이해 관계자와 최고 AI 책임자가 협업하고 AI 사용을 관리할 수 있는 단일 플랫폼이 없습니다.
- 책임 있는 AI 지침 없음: 윤리적이고 책임감 있는 AI 사용에 대한 지침이 없습니다.
- 위험 평가 프로세스 없음: 사내 및 외부 공급업체 AI에 대한 위험을 평가하는 프로세스가 없습니다.
- 확장성 및 모니터링 문제: AI 배포 확장, 성능 추적, 개인정보 보호와 같은 새로운 위험에 대한 지속적인 모니터링의 과제.

다음 표에는 애플리케이션 사용의 이점이 나와 있습니다 AI 위험 및 준수 .

혜택	기능	역할
더 나은 가시성, 제어 및 규정 준수를 위해 일관된 거버넌스를 통해 전체 수명주기에 걸쳐 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트를 관리합니다.	AI asset lifecycle	AI 사무장
AI 시스템, 모델 및 데이터 세트에 대한 영향 평가를 수행하여 고위험 AI 자산을 식별합니다.	AI 사용 사례에 대한 영향 평가를 수행합니다.	필요한 역할은 다음과 같습니다. • AI 컨트롤 타워: AI 자산 소유자 • AI 위험 및 준수: AI 위험 및 규정 준수 사용자
추가 정보 및 테스트를 기반으로 AI 시스템 및 AI 자산과 관련된 개별 위험에 대한 위험 평가를 수행합니다.	AI 시스템에 대한 위험 평가 수행AI 자산의 위험에 대한 위험 평가 시작	AI 위험 및 규정 준수 분석가
구조화된 케이스 관리 프로세스를 통해 AI 관련 케이스와 문제를 관리하고 감독합니다.	작업 공간에서 AI 케이스 AI 위험 및 준수 생성 작업 공간에서 AI 문제 AI 위험 및 준수 생성	필요한 역할은 다음과 같습니다. • AI 케이스: AI 케이스 분석가 및 AI 케이스 관리자 • AI 문제: AI 위험 및 준수 관리자 및 AI 위험 및 준수 분석가
AI 프레임워크 컨텐츠 팩을 사용하여 규제 요구 사항에 부합하는 규정 준수 준비 AI 자산 인벤토리를 빌드합니다.	• AI assets • AI 자산에 대한 통제 증명 생성	AI 위험 및 규정 준수 분석가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 살펴볼 내용

AI 위험 및 준수 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- AI 위험 및 준수 구성
- AI 위험 및 준수 사용
- AI 위험 및 준수 참조

AI 자산

AI 자산은 인공 지능 기술을 활용하여 특정 기능을 수행하거나 정의된 비즈니스 요구 사항을 해결하는 디지털 리소스입니다.

AI 자산에는 디지털 환경에서 사용되는 데이터 세트, 머신 러닝 모델, 가상 에이전트, 자연어 처리 시스템 및 컴퓨터 비전 애플리케이션이 포함됩니다. 이러한 기술은 조직의 디지털 인프라의 중요한 요소를 나타내며 다양한 운영 영역에서 AI 기반 기능에 기여합니다.

추가 AI 지원 도구는 디지털 시스템을 더욱 강화하고 비즈니스 프로세스 전반에 걸쳐 자동화, 분석 및 지능형 의사 결정을 지원합니다.

평가는 AI 자산이 공정성, 투명성 및 책임과 같은 윤리적 원칙에 부합하는지 확인하는 동시에 내부 거버넌스 정책 및 적용 가능한 규제 요구 사항을 준수하는지 확인합니다. 지속적인 모니터링과 위험 평가는 조직의 신뢰를 유지하고 운영 및 규정 준수 위험을 최소화하는 데 중요합니다.

포함된 히트맵 및 잔여 위험 점수 위젯은 각 AI 자산 개요 기록 내에서 직접 집계된 위험 가시성을 제공합니다. 이러한 시각화는 누적 위험 노출을 보여주고 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트 전반에 걸친 잠재적 취약성을 강조하여 중앙 집중식 감독을 지원합니다. 자세한 내용은 AI 위험 및 준수 Workspace 문서를 참조하십시오.

고유 및 잔여 위험에 대한 실시간 모니터링은 상승된 위험 영역을 식별하고 적용된 통제 조치의 효과를 평가하는 데 도움이 됩니다. 시각적 도구를 통해 얻은 데이터 기반 인사이트는 위험 태세 평가를 개선하고, AI 자산 환경 전반에 걸쳐 완화 전략을 알려줍니다.

관련 정보

AI 시스템

AI 모델

데이터 세트

AI 시스템

AI 시스템은 공식적인 거버넌스 프레임워크 하에서 개발, 배포 및 관리되는 AI 기반 솔루션입니다. 이 프레임워크는 시스템이 수명주기 전반에 걸쳐 책임감 있고 규정을 준수하며 위험을 인식하는 방식으로 작동하도록 합니다.

AI 시스템은 조직의 디지털 또는 운영 환경 내에서 작동하여 비즈니스 활동을 지원합니다. 자동화를 가능하게 하고, 데이터 기반 의사 결정을 향상시키며, 전반적인 프로세스 효율성을 개선합니다. 시스템에는 머신 러닝 모델, 자연어 처리 엔진 또는 컴퓨터 비전 도구와 같은 구성요소가 포함되어 있습니다.

이러한 구성 요소는 종종 데이터 세트, 알고리즘 및 컴퓨팅 인프라에서 지원됩니다. 이 둘을 함께 사용하면 시스템이 데이터를 분석하고 패턴을 인식하며 최소한의 인적 개입으로 결과를 생성할 수 있습니다. 각 AI 시스템에는 구조화된 평가 프로세스가 적용됩니다. 이 프로세스는 기능, 보안 및 사회적 영향과 관련된 잠재적 위험을 평가합니다. 또한 해당 규정, 산업 표준 및 내부 거버넌스 정책을 준수하는지 확인합니다.

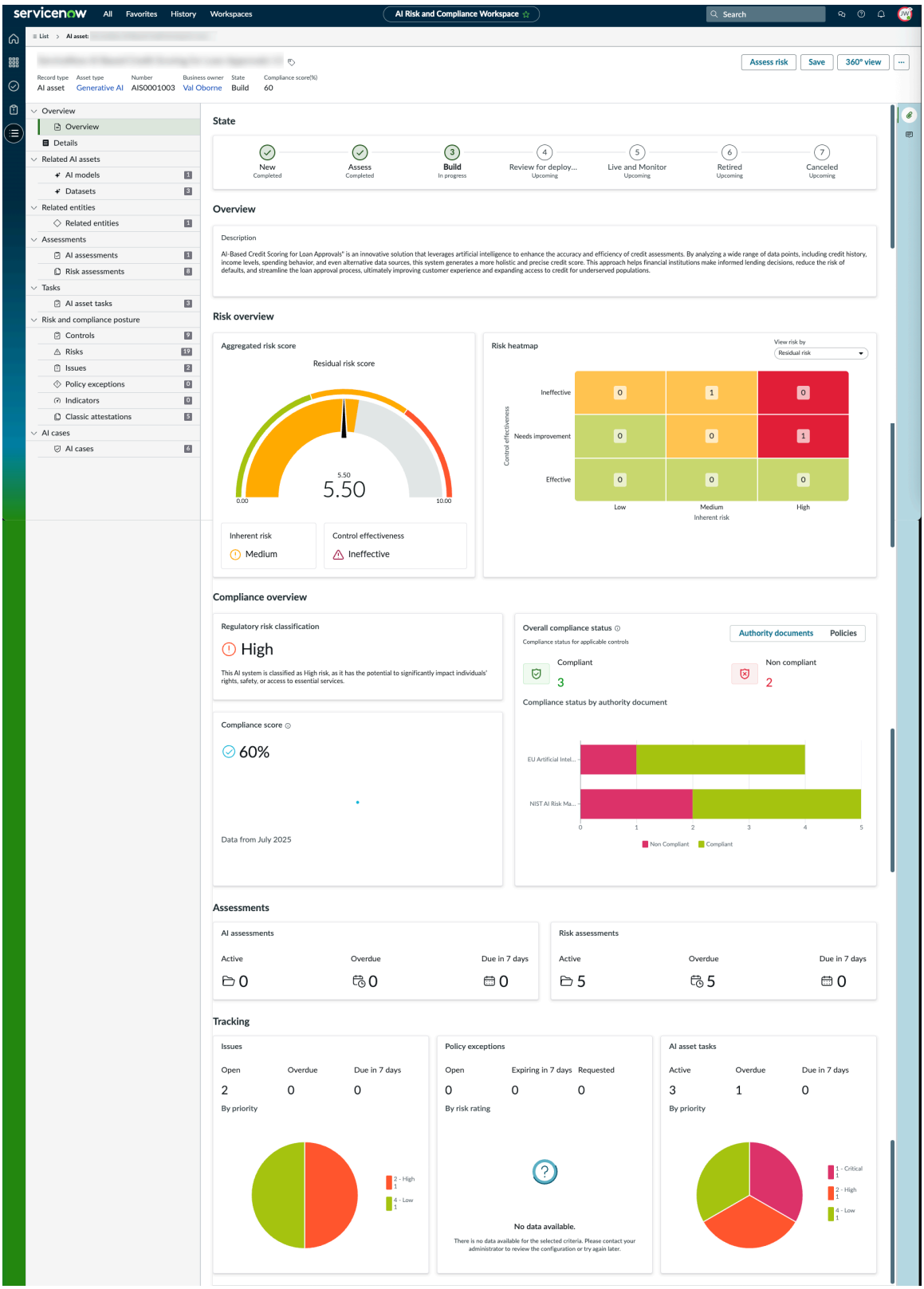
거버넌스 프레임워크는 수명 주기 전반에 걸쳐 AI 시스템을 관리하는 데 적용됩니다. 시스템이 안전하게 작동하고 예측 가능하고 설명 가능하며 신뢰할 수 있는 결과를 제공하도록 합니다. 공정성,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

책임성, 투명성과 같은 윤리적 원칙은 정의된 통제 및 감독 메커니즘을 통해 시행됩니다. 정기적인 모니터링은 책임감 있는 AI 사용을 지원하고 의도하지 않은 결과의 위험을 줄입니다.

다음 이미지는 AI 시스템의 개요 페이지를 보여줍니다.

AI 시스템 개요 페이지



AI 시스템 기록은 집계된 위험 점수를 제공합니다. AI 인벤토리에 대한 위험 평가가 위험 평가 방법론(RAM) 롤업으로 있고 집계된 위험 점수를 형성하는 엔터티의 개별 위험 점수입니다. 집계된 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 섹션에서 AI 시스템 기록의 상세 정보 탭에서 집계된 위험 점수를 볼 수 있습니다. 위험 점수가 롤업되는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 위험 평가의 위험 점수 롤업.

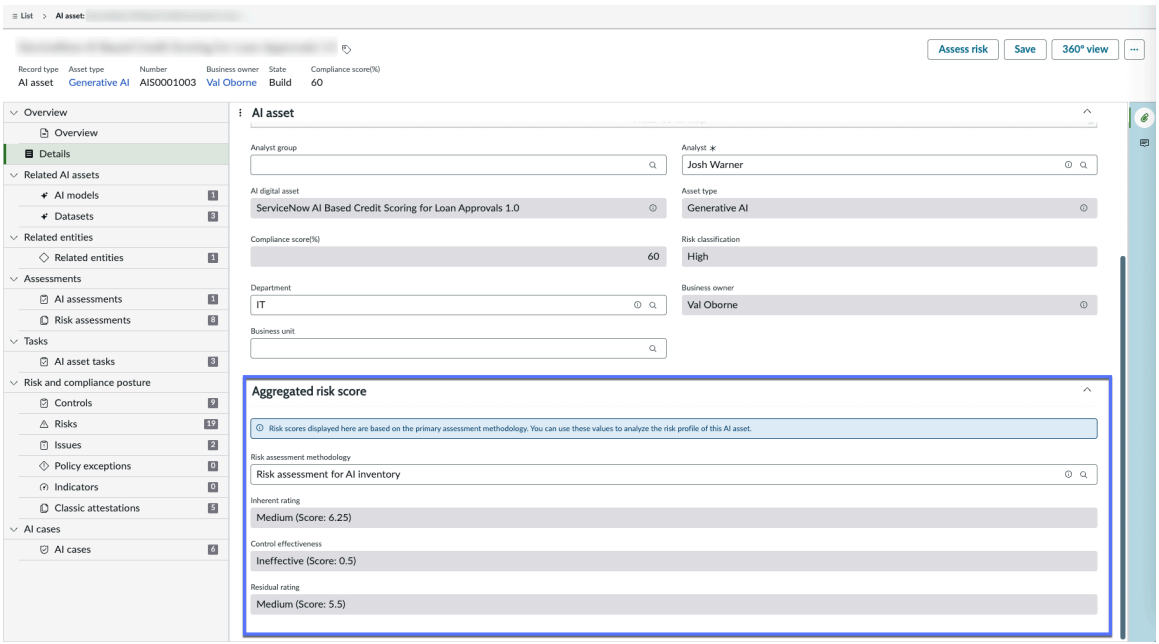
중요사항:
집계된 위험 점수를 보려면 다음에서 고급 위험 평가로 마이그레이션(sn_risk_advanced.migrate_to_advanced_risk)을 활성화해야 합니다. 모두 〉 **Advanced Risk** 〉 속성.

주:
애플리케이션이 설치된 경우에만 고급 위험 이 섹션을 볼 수 있습니다.

집계된 위험 점수는 편향, 드리프트 및 보안과 같은 개별 위험을 통합하여 부서 또는 엔터프라이즈 수준의 AI 위험 프로필을 알리고 더 높은 수준의 가시성과 감독을 가능하게 합니다. 예를 들어, 편향의 징후를 보이는 여러 고객 대면 AI 모델은 조직의 위험으로 이어질 수 있습니다. 집계된 위험 점수를 통해 AI 위험 및 준수 팀은 조각화된 위험 평가를 넘어 여러 모델, 팀 및 비즈니스 단위에 걸쳐 AI 위험에 대한 통합 보기를 얻을 수 있습니다.

다음 이미지는 집계된 위험 점수 섹션을 보여줍니다.

집계된 위험 점수



관련 AI 자산

관련 AI 자산 섹션에는 AI 시스템에 대해 다음이 나열됩니다.

- AI 모델: 이 AI 시스템 내의 AI 모델입니다.
- 데이터 세트: 이 AI 시스템 내에서 사용되는 데이터 세트입니다.

AI 모델

AI 모델은 구조화된 거버넌스 프레임워크에 따라 설계, 배포 및 모니터링됩니다. 이러한 프레임워크는 수명 주기 전반에 걸쳐 AI 모델의 윤리적 사용, 규정 준수 및 위험 완화를 보장합니다.

AI 모델은 머신 러닝 또는 기타 AI 기술을 사용하여 대규모 데이터 세트에 대한 학습을 통해 개발됩니다. 모델은 데이터 관계를 학습하여 보이지 않는 새로운 입력에 대한 결과를 일반화합니다. AI 모델은 언어 처리, 이미지 인식 및 추천 시스템과 같은 애플리케이션에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

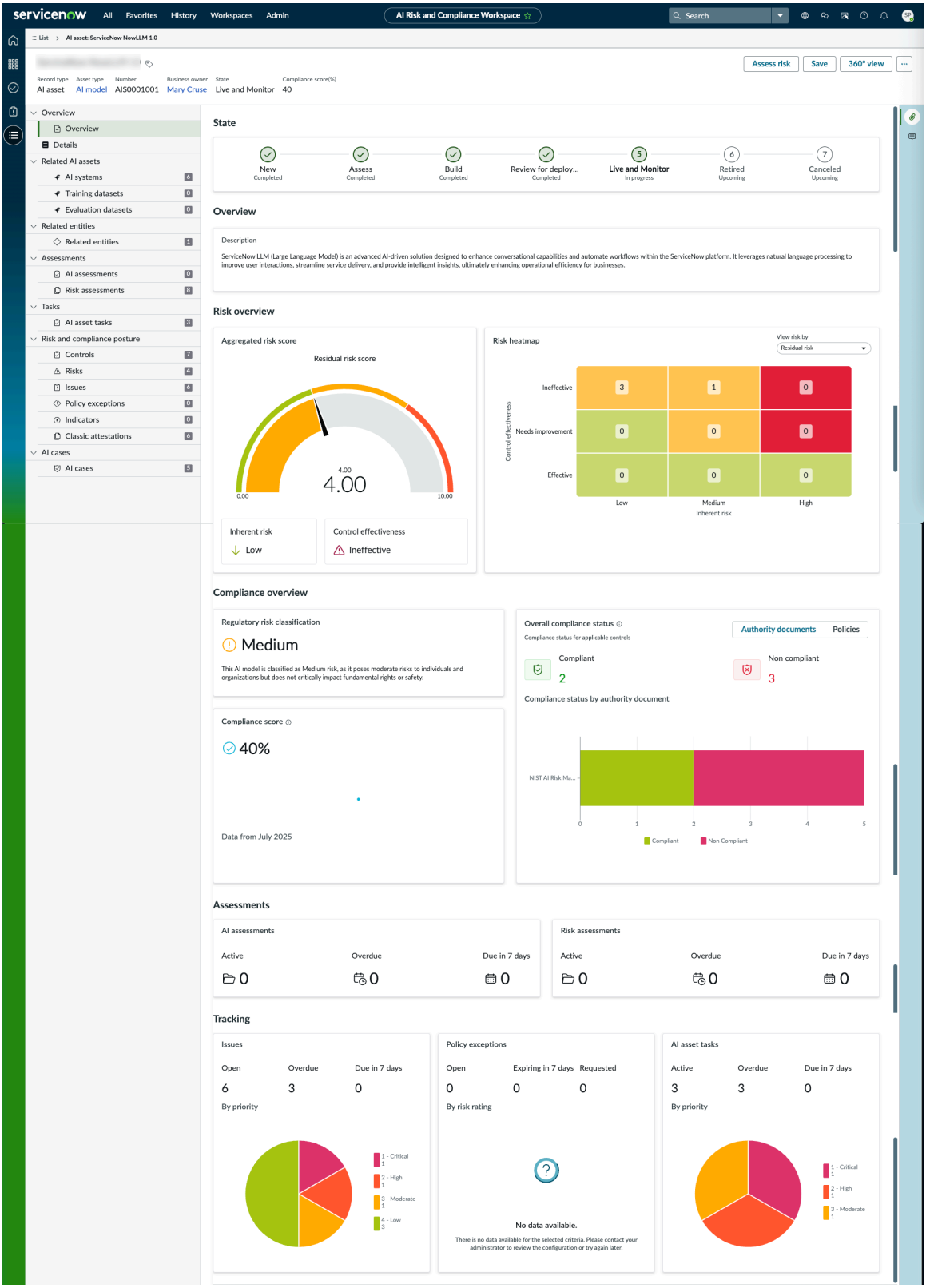
각 모델은 분류, 회귀 또는 콘텐츠 생성과 같은 정의된 작업을 수행합니다. 실제 시나리오에서 정확성, 신뢰성 및 견고성을 평가해야 합니다. 모델은 또한 편향, 불투명성 및 의도하지 않은 동작과 같은 위험에 대해 평가됩니다.

정기적인 검증 및 성능 모니터링을 통해 지속적인 모델 효과성과 안정성을 보장합니다. 명확한 문서화는 투명성을 유지하고 정보에 입각한 의사 결정을 지원하는 데 도움이 됩니다. 윤리 지침 및 법적 표준을 준수하는 것은 모델의 수명주기 전반에 걸쳐 매우 중요합니다.

다음 이미지는 AI 모델의 개요 페이지를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 모델 개요 페이지



AI 모델 기록은 집계된 위험 점수를 제공합니다. AI 인벤토리에 대한 위험 평가가 위험 평가 방법론(RAM) 롤업으로 있고 집계된 위험 점수를 형성하는 엔터티의 개별 위험 점수입니다. 집계된 위험 점수 섹션에서 AI 시스템 기록의 상세 정보 탭에서 집계된 위험 점수를 볼 수 있습니다. 위험 점수가 롤업되는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 위험 평가의 위험 점수 롤업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
집계된 위험 점수를 보려면 다음에서 고급 위험 평가로 마이그레이션(sn_risk_advanced.migrate_to_advanced_risk)을 활성화해야 합니다. 모두 〉 **Advanced Risk** 〉 속성.

주:
애플리케이션이 설치된 경우에만 고급 위험 이 섹션을 볼 수 있습니다.

집계된 위험 점수는 편향, 드리프트 및 보안과 같은 개별 위험을 통합하여 부서 또는 엔터프라이즈 수준의 AI 위험 프로필을 알리고 더 높은 수준의 가시성과 감독을 가능하게 합니다. 예를 들어, 편향의 징후를 보이는 여러 고객 대면 AI 모델은 조직의 위험으로 이어질 수 있습니다. 집계된 위험 점수를 통해 AI 위험 및 준수 팀은 조각화된 위험 평가를 넘어 여러 모델, 팀 및 비즈니스 단위에 걸쳐 AI 위험에 대한 통합 보기를 얻을 수 있습니다.

관련 **AI** 자산

관련 AI 자산 섹션에는 AI 모델에 대해 다음이 나열됩니다.

- AI 시스템: 이 AI 모델을 사용하는 AI 시스템입니다.
- 교육 데이터 세트: 이 AI 모델 내에서 사용되는 교육 데이터 세트입니다.
- 평가 데이터 세트: 이 AI 모델 내에서 사용되는 평가 데이터 세트입니다.

데이터 세트

데이터 세트는 조직 정책, 규정 및 윤리 표준에 따라 AI 시스템을 개발, 배포 및 모니터링하는 데 사용되는 구조화된 데이터의 선별된 모음입니다.

AI 데이터 세트는 위험 평가, 규정 준수 상태, 소유권, 감사 추적 및 성과 메트릭을 포함하여 AI 모델에 대한 주요 정보를 캡처하여 거버넌스 목표를 지원합니다. 또한 조직 내에서 효과적인 감독, 책임 및 의사 결정을 가능하게 합니다. 데이터 세트의 품질과 구성은 AI 모델의 성능, 공정성 및 정확성에 직접적인 영향을 미칩니다. 잘 선별된 데이터 세트는 모델이 실제 시나리오에서 의미 있는 패턴을 학습하고 신뢰할 수 있는 출력을 생성하는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

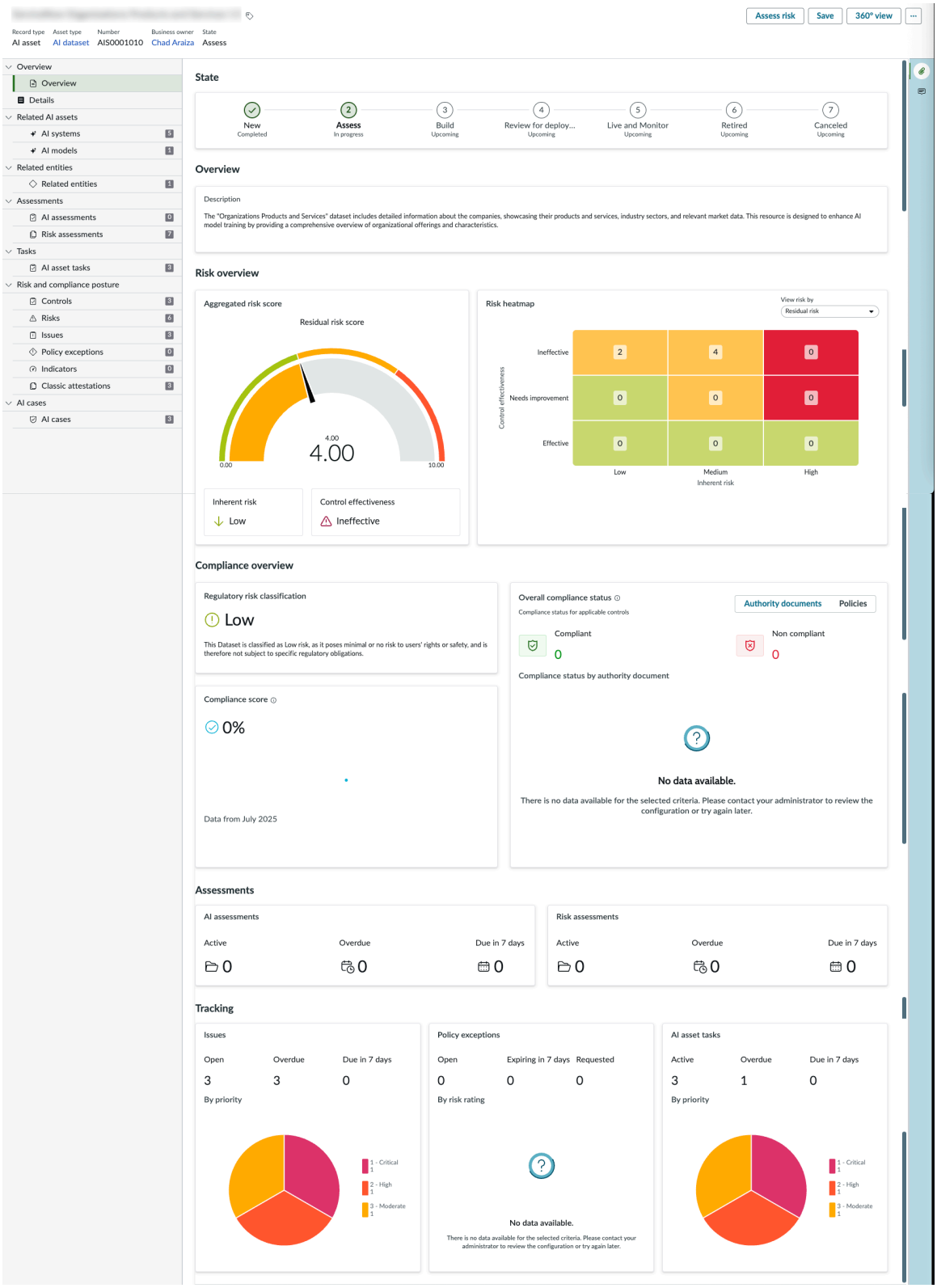
각 데이터 세트는 완전성, 정확성 및 의도한 사용 사례와의 관련성에 대해 평가되어야 합니다. 데이터 세트의 편향은 불공정하거나 부정확한 모델 예측으로 이어질 수 있으며 식별하고 완화해야 합니다. 데이터 계보를 추적하면 데이터 세트가 사용되고 유지되는 방식에 대한 추적 가능성, 투명성 및 책임성을 확인하는 데 도움이 됩니다.

데이터 세트는 개인 정보 보호법 및 조직 데이터 처리 정책을 포함한 데이터 보호 규정을 준수해야 합니다. 정기적인 검토 및 업데이트는 데이터 세트 품질을 유지하고 진화하는 데이터 표준 또는 비즈니스 요구 사항을 반영하는 데 도움이 됩니다.

다음 이미지는 데이터 세트의 개요 페이지를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 세트 개요 페이지



AI 데이터 세트 기록은 집계된 위험 점수를 제공합니다. AI 인벤토리에 대한 위험 평가가 위험 평가 방법론(RAM) 롤업으로 있고 집계된 위험 점수를 형성하는 엔터티의 개별 위험 점수입니다. 집계된 위험 점수 섹션에서 AI 시스템 기록의 상세 정보 탭에서 집계된 위험 점수를 볼 수 있습니다. 위험 점수가 롤업되는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 위험 평가의 위험 점수 롤업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
집계된 위험 점수를 보려면 다음에서 고급 위험 평가로 마이그레이션(sn_risk_advanced.migrate_to_advanced_risk)을 활성화해야 합니다. 모두 〉 **Advanced Risk** 〉 속성.

주:
애플리케이션이 설치된 경우에만 고급 위험 이 섹션을 볼 수 있습니다.

집계된 위험 점수는 편향, 드리프트 및 보안과 같은 개별 위험을 통합하여 부서 또는 엔터프라이즈 수준의 AI 위험 프로필을 알리고 더 높은 수준의 가시성과 감독을 가능하게 합니다. 예를 들어, 편향의 징후를 보이는 여러 고객 대면 AI 모델은 조직의 위험으로 이어질 수 있습니다. 집계된 위험 점수를 통해 AI 위험 및 준수 팀은 조각화된 위험 평가를 넘어 여러 모델, 팀 및 비즈니스 단위에 걸쳐 AI 위험에 대한 통합 보기를 얻을 수 있습니다.

관련 **AI** 자산

관련 AI 자산 섹션에는 AI 데이터 세트에 대해 다음이 나열됩니다.

- AI 시스템: 이 AI 데이터 세트를 사용하는 AI 시스템입니다.
- AI 모델: 이 AI 데이터 세트를 사용하는 AI 모델입니다.

AI 위험 및 준수 **Workspace**

AI 위험 및 준수 작업 공간을 통해 AI 위험 및 준수 관리자는 엔터프라이즈의 AI 자산에 대한 전체 위험 태세를 볼 수 있습니다.

AI 위험 및 준수 관리자는 다음과 같은 몇 가지 중요한 이유로 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트와 같은 AI 자산과 관련된 위험을 완전히 파악해야 합니다.

- 포괄적인 위험 평가: 모든 잠재적 위험을 완전히 이해하면 관리자가 철저한 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 여기에는 취약성, 잠재적 오류 및 AI가 해를 끼치거나 규정을 준수하지 않을 수 있는 영역 식별이 포함됩니다.
- 규정 준수: 많은 산업에는 AI 시스템이 준수해야 하는 특정 규정 및 표준이 있습니다. 위험에 대한 전체 보기는 AI 자산이 이러한 규정을 준수하는지 확인하여 법적 처벌을 피하고 조직의 평판을 유지하는 데 도움이 됩니다.
- 데이터 개인 정보 보호 및 보안: AI 시스템은 민감한 데이터를 처리하는 경우가 많습니다. 위험을 이해하면 이 데이터를 침해, 무단 액세스 및 오용으로부터 보호하기 위한 강력한 보안 조치를 구현하는 데 도움이 됩니다.
- 운영 효율성: 관리자는 위험을 식별하고 완화하여 AI 시스템의 전반적인 효율성과 신뢰성을 개선할 수 있습니다. 이를 통해 가동 중지 시간, 오류 및 비용이 많이 드는 수정의 필요성을 줄일 수 있습니다.
- 문제 관리: 문제 발생 시 위험을 전체적으로 파악하면 보다 효과적이고 신속하게 대응할 수 있습니다. 관리자는 근본 원인을 신속하게 식별하고 영향을 완화하기 위한 적절한 조치를 취할 수 있습니다.

AI 위험 및 규정 준수 작업 공간의 홈페이지는 이러한 요구 사항을 충족하며 다음 탭에 관련 데이터를 표시합니다.

- 위험 및 준수 대시보드
- 운영 대시보드
- AI 케이스 대시보드

다음으로 이동하여 AI 위험 및 규정 준수 작업 공간에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하이퍼링크를 선택하여 각 탭에 표시되는 데이터에 대해 자세히 알아보십시오.

위험 및 준수 탭

의 AI 위험 및 준수 위험 및 규정 준수 탭에는 AI 자산 인벤토리의 위험 분류와 선택한 권한 문서 및 정책에 대한 규정 준수 태세가 표시됩니다.

AI 자산은 인공 지능 시스템의 개발, 배포 및 운영에 필수적인 다양한 구성 요소와 리소스를 말합니다. 이러한 자산에는 다음이 포함될 수 있습니다.

1. AI 시스템: AI 알고리즘 및 프로세스를 실행하는 완전한 소프트웨어 또는 하드웨어 인프라입니다. 여기에는 머신 러닝 플랫폼, 자연어 처리 시스템 및 기타 AI 기반 애플리케이션이 포함될 수 있습니다.
2. AI 모델: 특정 작업을 수행하기 위해 데이터에 대해 학습된 수학 및 계산 모델입니다. 이러한 모델은 단순한 선형 회귀 모델에서 복잡한 딥 러닝 신경망에 이르기까지 다양합니다.
3. 데이터 세트: AI 모델을 교육, 검증 및 테스트하는 데 사용되는 데이터 컬렉션입니다.

이러한 AI 자산을 이해하고 관리하는 것은 AI 시스템이 효과적이고 안정적이며 조직에서 정의한 규제 및 윤리 표준을 준수하는지 확인하는 데 매우 중요합니다.

위험 및 준수 대시보드에는 다음 섹션이 있습니다. 모든 섹션에서 각 위젯의 데이터를 드릴다운할 수 있습니다.

준수 개요

규제 위험 분류

이 섹션에는 도넛형 차트를 사용하여 AI 시스템, AI 모델, 데이터 세트의 위험 분류가 표시됩니다. 위험은 질적으로 높음, 낮음, 중간 및 허용 불가로 분류됩니다. 이러한 분류는 AI 자산의 위험 평가를 기반으로 합니다.

권한 문서 및 정책별 준수

이 섹션은 구현된 통제를 기반으로 한 준수를 보여줍니다. 기본적으로 준수 점수는 라이브러리에서 제공되는 다음 프레임워크에 대해 표시됩니다.

- NIST AI 위험 관리 프레임워크: 이 프레임워크는 네 가지 주요 관련 인용, 즉 매핑, 측정, 관리 및 제어를 표시합니다. 각 인용의 준수 점수는 통제 증명에 따라 표시됩니다.
- EU 인공 지능법: 이 프레임워크에는 인용 및 하위 인용으로 표시되는 여러 장이 있습니다. 각 인용은 준수 백분율 점수를 제공하기 위해 통제 목표에 매핑됩니다.

권한 문서 또는 정책의 두 가지 옵션 중 하나를 선택하여 준수 데이터를 볼 수 있습니다. 또한 드롭다운 필터를 사용하여 특정 권한 문서 또는 정책을 선택하면 준수 및 미준수 권한 문서 및 정책의 수와 함께 전체 준수 점수 백분율을 볼 수 있습니다. 또한 즉각적인 주의가 필요한 모든 문제와 각 권한 문서 또는 정책과 관련된 AI 케이스를 볼 수 있습니다.

권한 문서는 프레임워크의 AI 위험 및 준수 초기 설정을 지원하기 위한 정보 제공 및 안내 목적으로만 제공됩니다. 이는 법적 조언이나 규정 준수 보장을 구성하지 않습니다. 콘텐츠의 모든 사용이 해당 관할권의 관련 법률, 규정, 지침 및 산업 표준을 준수하는지 확인할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

> **주:**
> 홈 페이지에 표시할 권한 문서 및 정책을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 규정 준수 태세에 대한 속성 설정을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요

이 섹션에서는 조직 내 AI 자산의 위험 태세를 모니터링하고 추적합니다. **AI** 자산 필터를 사용하여 AI 자산 인벤토리 유형별로 위험 태세 인사이트를 필터링할 수 있습니다.

집계된 위험 점수 기준 AI 시스템

이 섹션에는 도넛형 차트를 사용하여 집계된 위험 점수별 AI 시스템 분류가 표시됩니다. 위험 점수는 질적으로 높음 및 낮음으로 분류됩니다.

위험 히트맵

위험 히트맵 위젯은 AI 자산 내에서 식별된 모든 위험의 시각화를 표시합니다. 기본적으로 잔여 위험 필터가 적용되지만 고유 위험 수준에 따라 필터링할 수 있습니다. 히트맵이 분할되고 필터에 따라 세분화가 변경됩니다. 활동은 위험과 통제 효과성 또는 영향과 가능성의 각각의 조합에 속합니다. 조합은 선택한 위험 분류 필터를 기반으로 합니다. 위험 RAM이 두 개 이상 게시된 경우 위험 평가 방법론(RAM)을 기준으로 위험 히트맵을 필터링할 수 있습니다.

규제 환경 개요

이 섹션을 보려면 애플리케이션을 설치해야 GRC: 규제 변경 관리 합니다. 자세한 내용은 Regulatory Change Management 설치를 참조하십시오.

개요

- 경보

  이 섹션에는 도넛형 차트를 사용하여 워크플로우 상태 또는 수명주기 단계별 규제 경보 분포가 표시됩니다.

- 변경 작업

  이 섹션에는 도넛형 차트를 사용하여 워크플로우 상태 또는 수명주기 단계별 규제 변경 작업 분포가 표시됩니다.

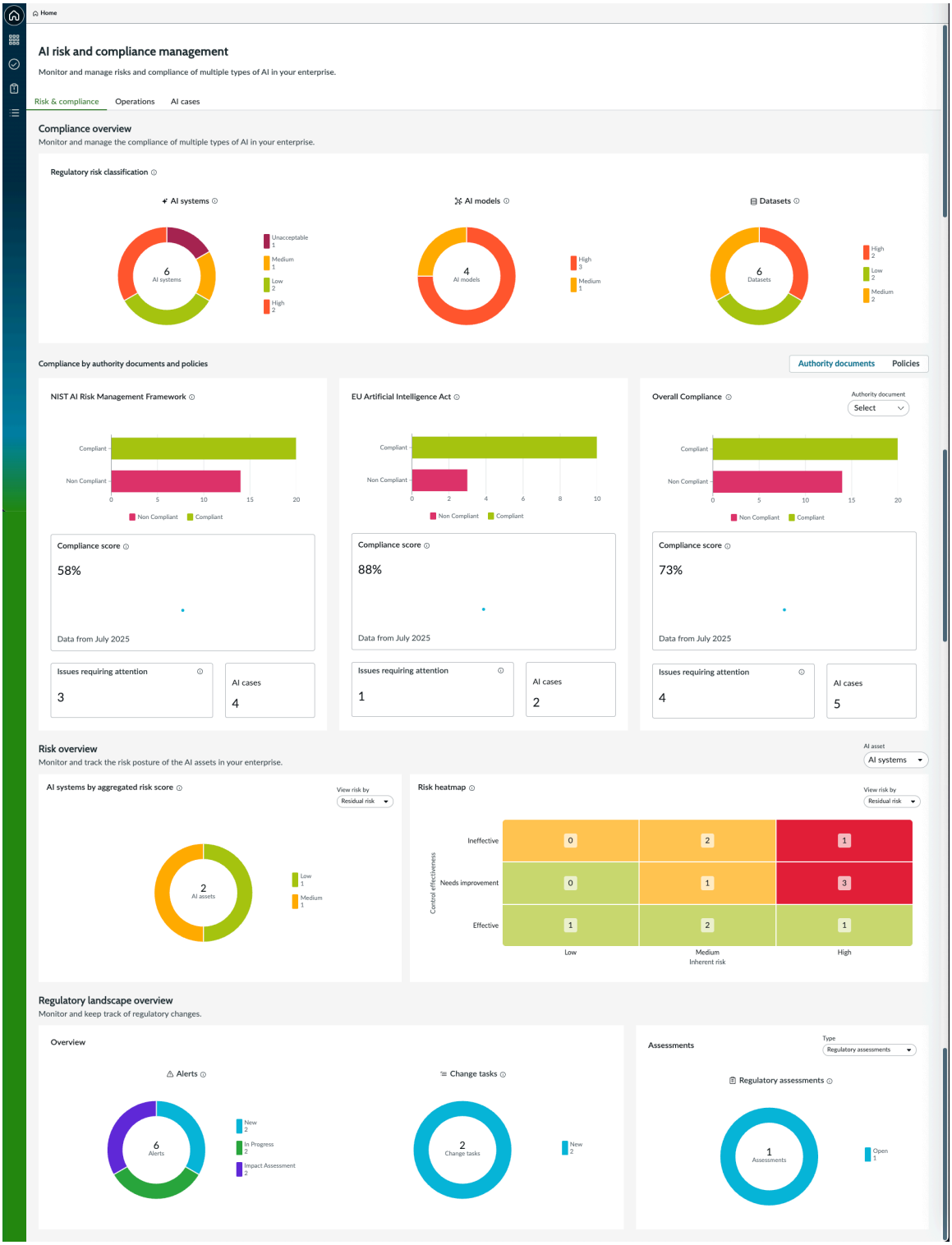
평가

이 섹션에는 도넛형 차트를 사용하여 규제 변경과 연결된 규제 영향 평가 및 위험 평가가 표시됩니다. 기본적으로 규제 평가 필터가 적용되지만 위험 평가로 변경할 수 있습니다.

다음 이미지는 위험 및 준수 대시보드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 및 준수 대시보드



운영 탭

작업 공간의 운영 탭에서는 AI 위험 및 준수 상태 및 부서별로 AI 시스템에 대한 개요를 제공합니다. 위험 평가, AI 평가, 통제 보증 및 우선순위별 문제 세부 항목과 위험 등급별 정책 예외를 볼 수 있습니다. 또한 우선순위별 AI 케이스 수도 표시됩니다.

작업 탭에는 다음 테이블에 나열된 위젯이 표시됩니다.

주:
각 위젯의 데이터를 드릴다운할 수 있습니다.

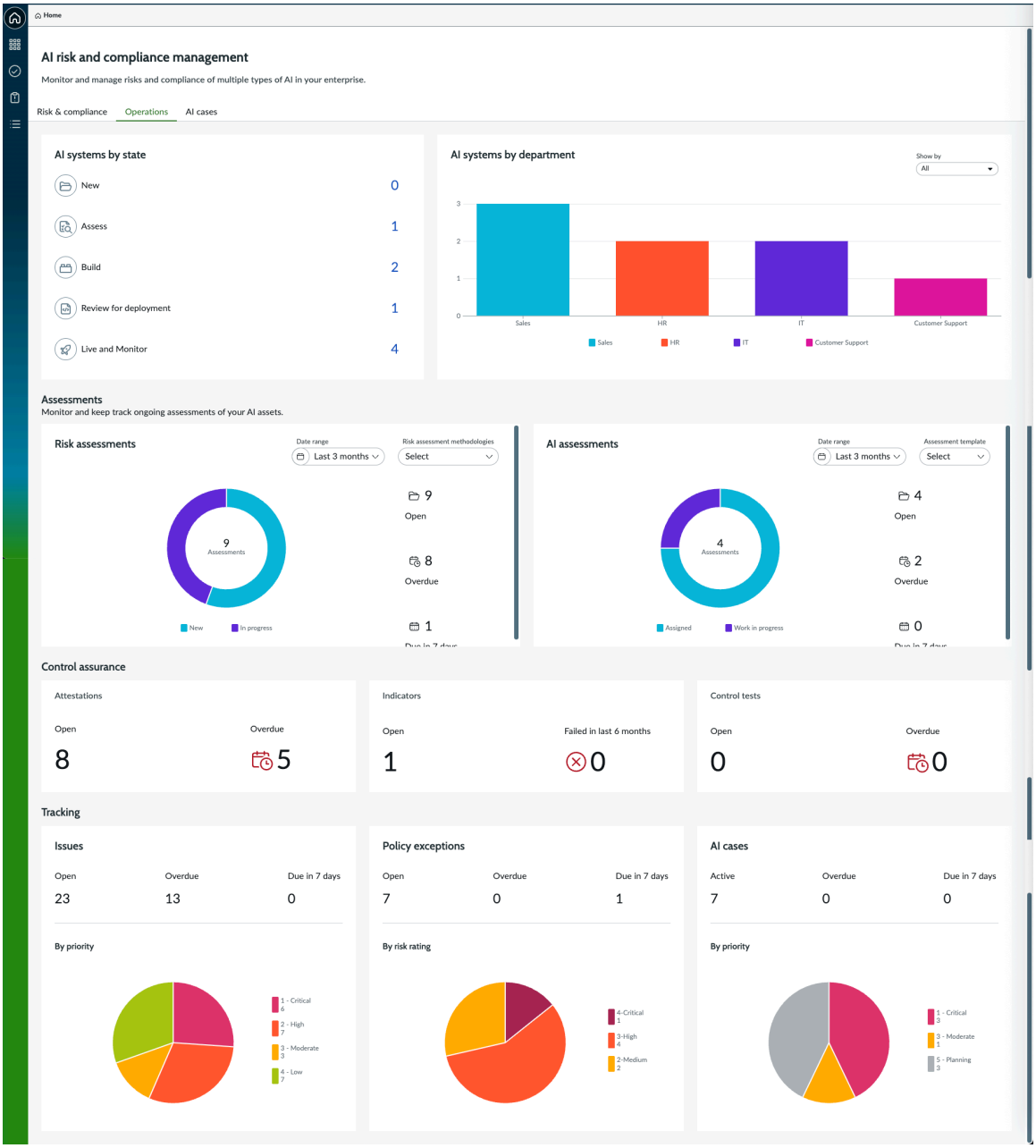
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯	설명
상태별 AI 시스템	신규, 평가, 빌드, 배포 검토, 라이브 및 모니터와 같은 상태별 AI 시스템 수를 표시합니다.
부서별 AI 시스템	HR, 영업, 고객 지원 및 IT와 같은 각 부서의 AI 시스템 수를 표시합니다. 이 위젯에서는 표시 기준 드롭다운 목록을 사용하여 결정 예정, 높음, 중간, 낮음 및 허용 불가와 같은 위험 분류별로 AI 시스템을 볼 수 있습니다.
평가	
위험 평가	오픈, 진행 중, 지연 및 7일 후 만료되는 평가 수를 표시합니다.
AI 평가	초안, 할당됨 및 진행 중 상태의 평가 수를 표시합니다. 또한 오픈 상태, 지연 상태, 7일 후 만료되는 평가 수를 보여줍니다.
통제 보증	
증명	오픈 및 지연 증명 수를 표시합니다.
표시기	오픈 표시기 수와 지난 6개월 동안 실패한 표시기 수를 표시합니다.
제어 테스트	오픈 상태이거나 기한이 지난 통제 테스트 수를 표시합니다.
추적	
문제	오픈 상태, 지연 문제, 7일 후 만료되는 문제의 수를 확인하고 우선순위별 문제의 원형 차트도 봅니다.
정책 예외	오픈, 기한, 7일 후 만료되는 정책 예외의 수를 보고 위험 등급별 정책 예외의 원형 차트도 볼 수 있습니다.
AI 케이스	활성 상태, 기한이 만료됨, 7일 후 만료되는 AI 케이스의 수와 우선순위별 AI 케이스의 원형 차트도 볼 수 있습니다.

다음 이미지는 AI 위험 및 규정 준수 대시보드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 탭



AI 케이스 탭

AI 위험 및 규정 준수 대시보드를 사용하여 AI 케이스 워크플로우를 추적, 모니터링 및 분석하고, 워크플로우 병목현상을 식별하고, AI 관련 위험에 대한 책임을 확인합니다. AI 관리자는 대시보드를 사용하여 AI 관련 문의의 상태와 추세를 추적할 수도 있습니다.

AI 케이스

AI 위험 및 준수 대시보드의 **AI** 케이스 탭은 AI 위험, 케이스 활동, 준수 추적 및 거버넌스 적용을 추적하는 데 사용할 수 있는 주요 메트릭, 추세 및 실행 가능한 작업을 제공합니다. 케이스 수준 인사이트, 작업 수준 추적, 책임 및 진행 상황에 대한 책임을 얻을 수 있습니다. AI 관리자는 위반이 발견되면 케이스를 보고할 수 있습니다. AI 분석가도 사례를 추적하고 해결책을 제시합니다.

다음의 각 위젯에서 데이터를 드릴다운하여 AI 케이스에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

상태별 AI 케이스 상태

보고된 AI 케이스의 수명주기 상태 또는 워크플로우 상태별로 분포를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위별 AI 케이스 상태

AI 케이스는 중요, 높음, 보통, 낮음 및 계획 수립의 우선순위를 기준으로 합니다.

AI 케이스

보고된 AI 케이스의 요약 목록:

- 모두: 모든 AI 케이스
- 지연: 기한이 지난 AI 케이스입니다.
- 7일 기한: 앞으로 7일 이내에 만료되는 AI 케이스입니다.
- 할당되지 않음: 누구에게도 할당되지 않은 AI 케이스입니다.

이름, 하위 유형, 케이스 분석가, 우선순위 및 상태와 같은 각 케이스의 속성은 목록 뷰에서 사용할 수 있습니다. 각 카드를 선택하여 목록 뷰에서 AI 케이스의 해당 범주를 봅니다.

추세

AI 케이스와 연결된 시각적 패턴 및 기록 데이터:

- 하위 유형별 AI 케이스 위젯: AI 케이스 하위 유형의 다양한 범주별 추세입니다. 비즈니스 단위, 위치 또는 기본 원인별로 데이터를 그룹화하여 부서 또는 시스템 전반의 문제 또는 AI 케이스 패턴에 대한 상황별 인사이트를 얻을 수 있습니다. AI 자산을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

- 오픈 및 종결 케이스 위젯: 지정된 기간 동안 케이스 해결의 기록 추세입니다. 지난 12개월 동안의 기록 추세를 볼 수 있습니다. 기록 추세는 이해 관계자가 볼륨 변동과 케이스가 얼마나 효율적으로 종결되었는지 분석하는 데 도움이 됩니다.

  예를 들어, 지난 12개월 동안 4,200개의 케이스가 생성되었고 3,960개의 케이스가 종결되었다고 가정합니다. 평균 케이스 종결 시간은 2.8일이었고 최대 케이스 볼륨은 2025년 1월(510건 생성)이었으며 가장 빠른 케이스 해결 달은 2025년 3월이었습니다. 지난 12개월 동안 케이스 종결 효율성이 꾸준히 향상되어 평균 해결 시간이 전년 대비 12% 감소한 것을 확인할 수 있습니다.

추적

작업 및 문제 수준의 AI 케이스 진행률:

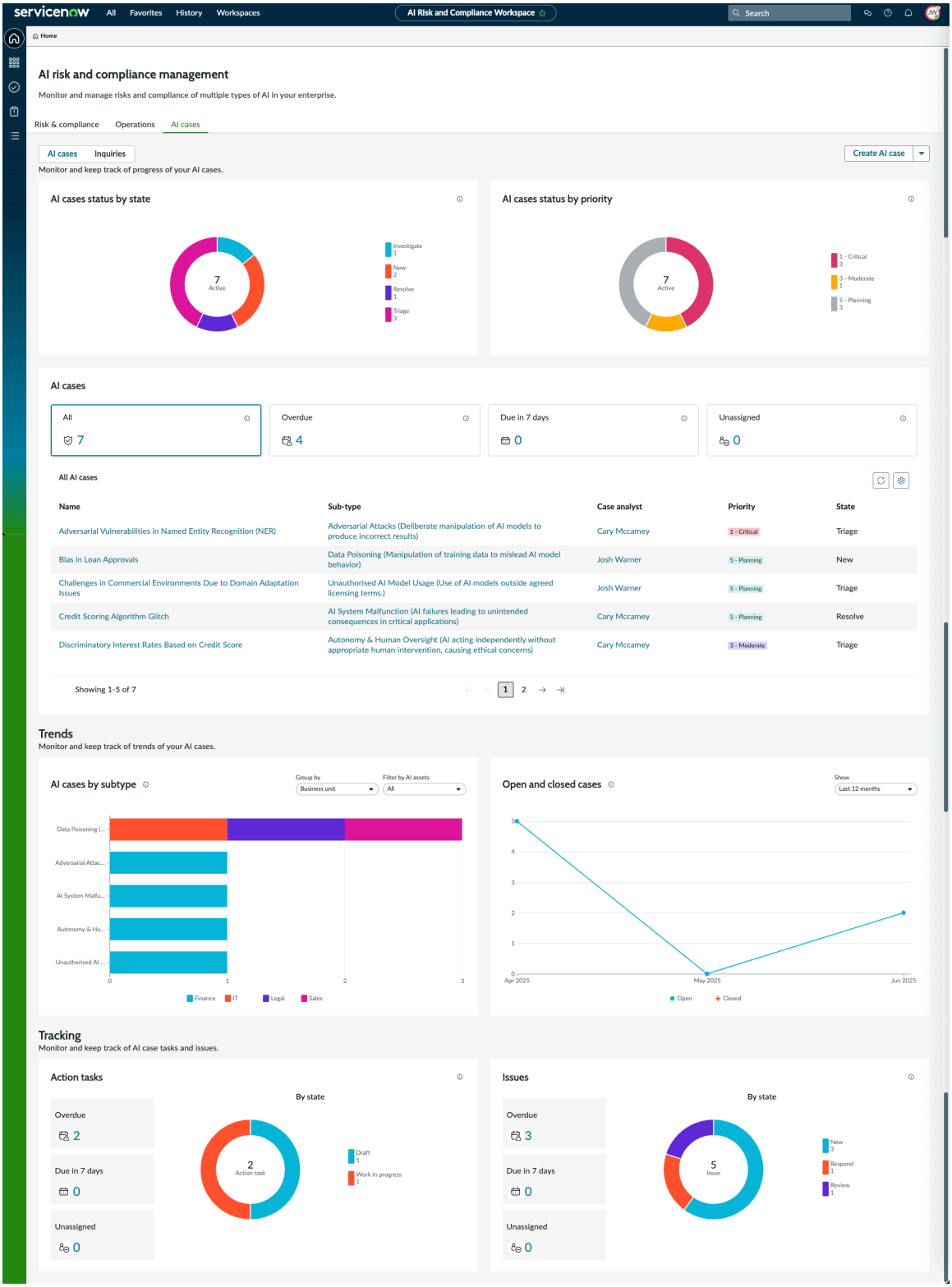
- 동작 작업
  - 지연, 7일 후 만료 또는 미할당 상태의 작업 수입니다.
  - 초안 또는 진행 중과 같은 상태별 작업 분포입니다.
- 문제
  - 신규, 검토 또는 응답과 같은 상태별로 AI 케이스에 연결된 문제 수입니다.
  - 기한 초과, 7일 후 만료 또는 할당되지 않음과 같은 추가 상세 정보를 통해 AI 케이스에 연결된 문제 수입니다.

AI 케이스 생성 버튼을 사용하면 모니터링 대시보드 내에서 새 AI 케이스 기록을 시작할 수 있습니다. 이 작업은 일반적으로 AI 모델 또는 데이터 세트와 관련된 문제, 위험 또는 규정 준수 문제를 문서화, 조사 또는 추적하는 데 사용됩니다. 문제 생성 버튼을 사용하여 AI 케이스와 관련된 문제를 생성합니다.

다음 예는 AI 위험 및 준수 대시보드의 **AI** 케이스 탭을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 위험 및 준수 대시보드의 **AI** 케이스 탭



문의

AI 위험 및 준수 대시보드의 문의 탭은 AI 문의 워크플로우에 대한 구조적 뷰를 제공합니다. 대시보드에서 다음 위젯을 사용하여 규정 준수를 추적한 다음 문의의 상태와 진행률을 모니터링합니다.

다음의 각 위젯에서 데이터를 드릴다운하여 AI 케이스에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태별 문의 상태

상태별 문의 수입니다. 신규, 환자 분류, 진행 중 및 승인됨 문의가 도넛형 차트에 표시됩니다.

우선순위별 문의 상태

우선순위별 문의 수입니다. 문의의 우선순위는 중요, 높음, 보통, 낮음 또는 계획 수립 우선순위일 수 있습니다.

문의

모든 AI 문의의 요약 목록입니다. 상태, 우선순위 및 할당과 같은 매개변수를 기반으로 필터링할 수 있습니다.

문의의 필수 속성은 운영 관련성 또는 긴급도를 기반으로 합니다. 각 조회 항목에는 다음과 같은 메타데이터가 포함됩니다.

- 이름
- 요청한 사람
- 담당자
- 상태
- 우선순위

추세

조직 전체의 문의 활동에 대한 추세 기반 인사이트입니다. 이러한 시각화는 종단 분석을 지원하여 계획 및 규정 준수 응답성을 개선합니다.

> **주:**
> 종단 분석은 일정 기간 동안 부서, 팀 또는 시스템 전반의 데이터 포인트를 분석하는 프로세스를 말합니다.

AI 자산 및 시간 범위와 같은 필터는 분석을 세분화하는 데 도움이 됩니다.

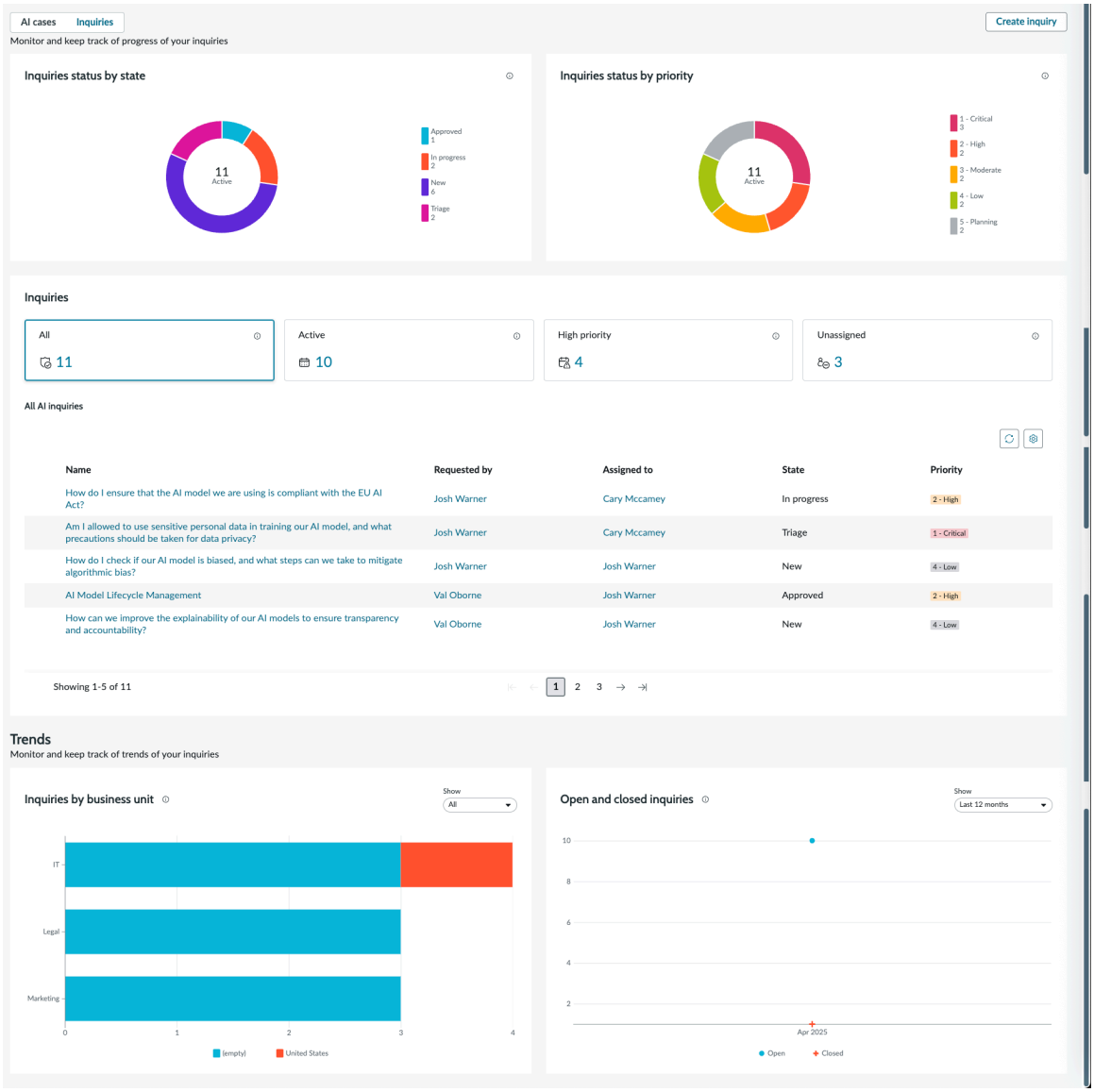
- 비즈니스 단위별 문의: 조직의 다양한 부서 또는 기능 영역 전반에 걸친 문의 분포를 볼 수 있습니다. 이 배포는 대부분의 AI 관련 문제가 발생하는 위치를 식별하여 보다 표적화된 위험 완화 또는 인식 교육을 계획하는 데 도움이 됩니다.
- 오픈 및 종결된 문의: 선택한 시간 범위 내에서 시작되고 해결된 문의의 양을 추적할 수 있습니다. 이 추적을 통해 워크플로우의 수행 방식을 추적하고 향후 용량을 계획할 수 있습니다.

문의 생성 버튼을 사용하여 새로운 문의를 시작합니다. AI 관련 우려 사항이나 설명 요청에 대해 적시에 보고할 수 있습니다.

다음 예는 AI 위험 및 준수 대시보드의 문의 탭을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 위험 및 준수 대시보드의 문의 탭



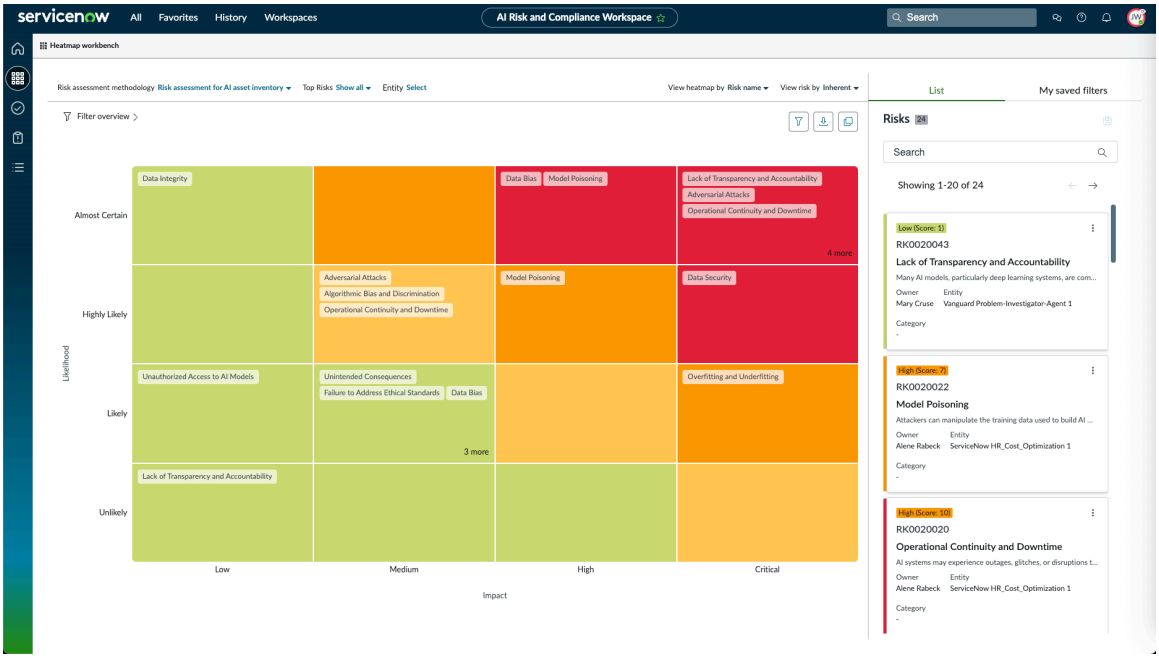
AI 위험 히트맵 워크벤치

위험 히트맵은 위험 데이터를 그래픽으로 표현한 것입니다. 행렬에 포함된 개별 값은 의미를 나타내는 색상으로 표시됩니다. 위험 히트맵을 사용하여 AI 위험 평가 결과를 편리하고 시각적으로 매력적이며 간결한 형식으로 볼 수 있습니다.

히트맵의 데이터는 위험 평가에서 가져옵니다. 히트맵과 해당 필터에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 히트맵 구성. 다음 그림은 위험 히트맵을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 위험 히트맵



에 대한 작업 방문 페이지 **AI** 위험 및 준수

작업 공간의 작업 페이지에서는 AI 위험 및 준수 보류 중인 작업, 그룹의 작업 및 감시 목록에 있는 작업을 단일 창 뷰로 확인할 수 있습니다. 대시보드에서 직접 작업을 업데이트할 수도 있습니다.

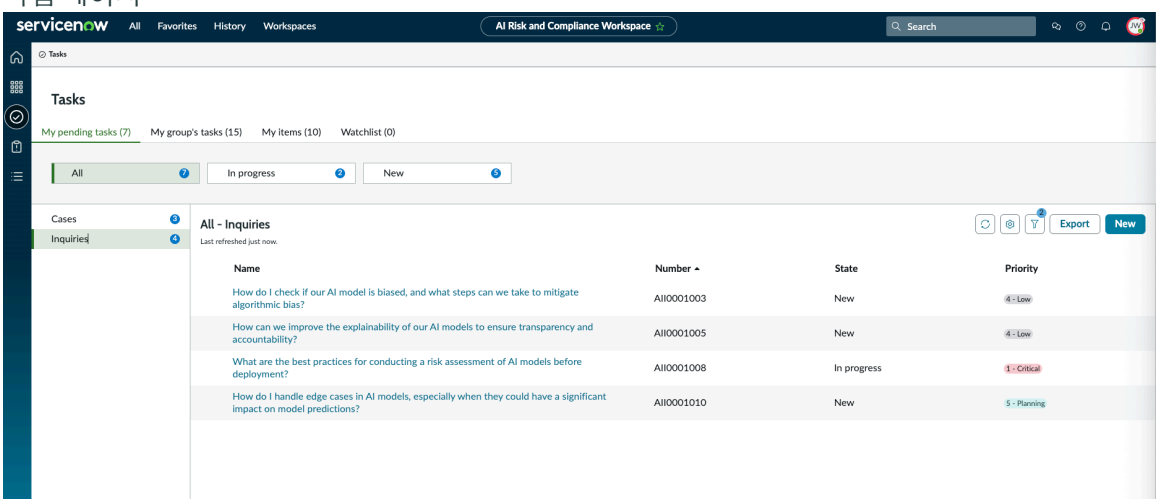
작업 페이지의 탭

작업 공간의 작업 페이지에는 AI 위험 및 준수 다음 탭이 표시됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 그룹의 작업
- 내 항목
- 관심 목록

다음 예에서는 로그인한 사용자에 대한 샘플 작업 페이지를 볼 수 있습니다. sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst 역할을 가진 사용자는 작업 작업 공간을 볼 수 있습니다.

작업 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 보류 중인 작업

내 보류 중인 작업 섹션에서는 자신에게 할당된 모든 케이스와 작업에 액세스할 수 있습니다. 이 섹션에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- **AI** 자산 작업: 나에게 할당된 모든 AI 자산 작업입니다.
- **AI** 자산: 나에게 할당된 모든 AI 자산입니다.
- 대량 위험 평가: 나에게 할당된 모든 대량 위험 평가입니다.
- 케이스: 작업하도록 나에게 할당된 모든 AI 케이스입니다.
- 문의: 검토를 위해 보류 중인 AI 문의입니다. 예를 들어 AI 케이스 분석가는 문의를 생성하고 작업을 수행할 문의 소유자에게 할당했습니다. 문의 소유자가 문의를 완료하고 검토를 위해 제출했습니다. 이러한 모든 문의는 이 섹션에서 확인할 수 있습니다.
- 문제: AI 케이스에서 발생하는 모든 문제가 표시됩니다.
- 위험 평가: AI 시스템의 모든 위험 평가가 표시됩니다.

내 그룹의 작업

내 그룹의 작업 섹션에서는 내 할당 그룹에 할당된 모든 케이스와 작업에 액세스할 수 있습니다. 이 섹션에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 케이스: 내 할당 그룹에 할당된 모든 AI 케이스입니다.
- 문의: 검토를 위해 내 할당 그룹에 보류 중인 모든 문의입니다.

내 항목

내 항목 섹션에서는 나에게 할당된 다양한 항목에 액세스할 수 있습니다. 이 섹션에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- **AI** 자산 작업: 나에게 할당된 모든 AI 자산 작업입니다.
- 대량 위험 평가: 나에게 할당된 모든 대량 위험 평가입니다.
- 문의: 검토를 위해 보류 중인 AI 문의입니다.
- 문제: AI 케이스에서 발생하는 모든 문제가 표시됩니다.
- 정책 예외: AI 시스템에 대한 모든 정책 예외가 표시됩니다.

관심 목록

감시 목록 섹션을 사용하면 감시 목록에 추가된 모든 케이스와 작업에 액세스할 수 있습니다.

목록 편집

작업 페이지의 탭에서 보고 열을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 열을 추가 또는 제거하려면:

1. 필요한 탭으로 이동하여 필요한 범주를 선택합니다.
2. 목록 작업 아이콘(.)을 선택한 다음 열을 편집합니다.
3. 필요한 열을 선택하고 사용 가능한 열 목록에서 선택한 열 로 이동하거나 그 반대로 이동합니다.
4. 확인을 선택합니다.

선택한 열이 추가되거나 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 위험 및 준수 구성

애플리케이션을 사용하려면 AI 위험 및 준수 애플리케이션을 다운로드하여 활성화한 다음, 평가 템플릿을 게시하고 정확한 위험 평가 점수를 보장하기 위해 평가 및 자동화 논리를 설정해야 합니다.

구성 개요

1. AI 위험 및 준수 설치
2. 컨텐츠 설치 AI 위험 및 준수
3. 평가 템플릿 게시
4. 에 대해 활성화된 플로우 AI 위험 및 준수

AI 위험 및 준수 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_grc_ai_gov)을 AI 위험 및 준수 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 AI 위험 및 준수 애플리케이션 목록을 검토하십시오.
- 권리를 확인하여 에 대한 AI 위험 및 준수액세스 권한이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 항목이 관리와 함께 AI 위험 및 준수 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 AI 위험 및 준수 참조 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. AI 위험 및 준수 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 관리 애플리케이션(sn_grc_ai_gov)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

AI 위험 및 준수 컨텐츠 팩

컨텐츠 팩은 ServiceNow AI 위험 및 준수 위험 및 준수 관리자가 조직이 AI 시스템과 관련된 규정 및 정책을 준수하도록 하는 데 사용할 수 있는 기본 콘텐츠를 제공합니다.

위험 평가 방법론(RAM)

컨텐츠 팩은 기본적으로 다음 RAM을 제공합니다.

- AI 시스템의 위험 분류입니다.
- AI 인벤토리에 대한 위험 평가.
- AI 모델 또는 데이터 세트에 대한 위험 분류입니다.

평가 템플릿

다음 평가 템플릿은 콘텐츠 팩을 다운로드하고 설치하면 기본적으로 사용할 수 있습니다.

AI 시스템

- AI 영향 평가.
- 랩 AI 영향 평가.
- 고위험 AI 평가 질문서.
- EU AI 법 적합성 평가를 위한 AI 영향 평가.
- EU AI 법 적합성 평가 - 릴리스부터 Zurich 초안 상태로 제공됩니다.
- 고위험 AI 시스템에 대한 기본권 영향 평가(FRIA) - 릴리스부터 Zurich 초안 상태로 제공됩니다.

주:
평가를 사용하려면 먼저 초안 상태로 평가를 게시해야 합니다.

AI 모델

AI 자산 인벤토리에 대한 AI 영향 평가.

AI 케이스

AI 케이스 평가 질문서

컨텐츠 설치 AI 위험 및 준수

관리자 역할이 있으면 AI 위험 및 준수 콘텐츠 애플리케이션(sn_grc_ai_gov_cont)을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 프레임워크, 인용, 통제 목표, 위험 설명 및 평가 템플릿의 중앙 집중식 리포지토리입니다. 이 애플리케이션을 사용하면 고객이 다양한 규정과 프레임워크를 채택할 때 운영상 유리한 출발을 가속화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

면책 조항

중요사항:
이 제품에 포함된 사전 패키징된 콘텐츠는 AI 위험 및 규정 준수 프레임워크의 초기 설정을 지원하기 위한 정보 제공 및 안내 목적으로만 제공됩니다. 이는 법적 조언이나 규정 준수 보장을 구성하지 않습니다. 콘텐츠의 모든 사용이 해당 관할권의 관련 법률, 규정, 지침 및 산업 표준을 준수하는지 확인할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 이 콘텐츠를 사용함으로써 고객은 특정 법률, 규제 및 운영 컨텍스트에 따라 모든 정보의 정확성과 관련성을 독립적으로 검증, 사용자 지정 및 유지해야 함을 인정합니다. 공급자는 그러한 콘텐츠의 사용을 기반으로 한 결정에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
AI 위험 및 준수 콘텐츠 애플리케이션은 NIST AI 위험 관리 프레임워크 및 EU 인공 지능법과 같은 미리 정의된 프레임워크 라이브러리를 설치하여 엔터프라이즈의 운영 활동을 시작합니다.

- 에이전시
- 권한 문서
- 인용
- 통제 목표
- 위험 설명
- AI 평가 템플릿
- AI 위험 평가 방법론

다음 애플리케이션도 컨텐츠와 함께 AI 위험 및 준수 설치됩니다.

- 360도 관계 시각화(sn_grc_36도)
- AI 컨트롤 타워 코어(sn_ai_governance)
- AI 위험 및 준수 관리(sn_grc_ai_gov)
- 데이터 기반 모델(sn_cmdb_foundation)
- 데이터 레지스트리(sn_data_registry)
- 데이터 그리드 UI 구성요소(sn_datagrid)
- GRC 기능 역할(sn_grc_ftr_role)
- 문서 템플릿 (sn_doc)
- GRC: 공통 작업 공간 요소(sn_grc_workspace)
- GRC: 승인자 구성기(sn_grc_appr)
- GRC: 정책 및 준수(sn_compliance)
- GRC: 위험 히트맵(sn_risk_heatmap)
- GRC: 프로파일(sn_grc)
- GRC: 위험 관리(sn_risk)
- GRC: 분류 관리(sn_grc_taxonomy)
- GRC: 위험 공유 공통 구성요소(sn_irm_shared_cmn)
- 규제 기관 라이브러리(sn_reg_body_mgmt)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스마트 평가를 위한 사후 평가 작업(sn_smart_imp_auto)
- 기록 - 세로(sn_rec_pg_vertical)
- 스마트 평가 코어(sn_smart_asmt)
- sn-reusable-impact-framework(sn_impact_fwk)
- sn-smart-assessment-designer(sn_smart_asmt_desg)
- sn-smart-assessment-connected(sn_smart_asmt_conn)
- 작업 공간 검사기(sn_inspector)
- SPM 공통 UI 구성요소(sn_spm_com_ui_comp)

프로시저

1. AI 위험 및 준수 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 콘텐츠 애플리케이션(sn_grc_ai_gov_cont)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

2. 설치를 선택합니다.

콘텐츠 검증 **AI** 위험 및 준수

AI 위험 및 준수 콘텐츠가 올바르게 설치되었는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플러그인.
2. 애플리케이션 관리자에서 를 검색합니다 AI 위험 및 준수.
3. 설치됨 관련 목록에 컨텐츠 및 AI 위험 및 준수 관리가 표시되는지 AI 위험 및 준수 확인합니다.
4. 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간.
5. 평가 템플릿 목록에서 FRIA(고위험 **AI** 시스템에 대한 기본권 영향 평가) 및 **EU** AI법 적합성 평가 가 게시됨 상태가 거짓으로 목록에 나타나는지 확인합니다.

결과
AI 위험 및 준수 콘텐츠가 설치되고 검증되었습니다.

다음에 수행할 작업
작업 공간 구성 AI 위험 및 준수

작업 공간 구성 **AI** 위험 및 준수

AI 위험 및 준수 를 사용하여 UI 빌더작업 공간을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
는 특정 사용자를 대상으로 사전 구축된 구성 가능한 작업 공간 경험을 제공합니다. 이러한 사전 구축된 작업 공간은 경험을 처음부터 생성하는 대신 UI 빌더에서 업데이트하고 수정할 수 있습니다. ServiceNow에서 제공하는 사전 구축된 작업 공간 목록은 다음 문서를 List of workspaces 참조하십시오. 기존 구성 가능 작업 공간 환경을 업데이트하려면 다음 문서를 참조하십시오 Open a Configurable Workspace experience .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 작업 공간의 구성을 편집하려면 애플리케이션 범위를**AI** 위험 및 준수 관리로 설정합니다.
3. 페이지 컬렉션을 선택합니다.
4. **AI** 위험 및 준수 홈페이지 탭을 선택합니다.
5. 페이지 및 변형 섹션에서 편집할 페이지를 선택합니다.
6. 필요한 사항을 변경합니다.

결과
변경 사항은 해당 페이지 아래의 작업 공간에 반영 AI 위험 및 준수 됩니다.

다음에 수행할 작업
Create a Configurable Workspace experience

Create a Configurable Workspace page

UI Builder

구성 및 사용에 UI 빌더대한 자세한 추가 설명서를 받습니다.

AI 위험 및 준수 속성 설정

홈 페이지에 표시할 권한 문서 및 정책을 지정하는 속성을 구성합니다 AI 위험 및 준수 . AI 시스템의 위험 평가에 사용할 기본 RAM을 지정할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_admin

이 태스크 정보
사용자가 구성하는 권한 문서 및 정책은 홈 페이지에 있는 AI 위험 및 준수 위험 및 준수 대시보드의 준수 개요 섹션에서 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간 〉 관리 〉 속성.
2. sn_grc_ai_gov.highlighted_authority_document 등록 정보를 구성하여 홈 페이지에 표시할 권한 문서를 지정하십시오.
   규정 준수 태세 보고를 위한 권한 문서 선택 필드에 쉼표로 구분된 권한 문서를 최대 2개까지 입력합니다.
3. sn_grc_ai_gov.highlighted_policy 속성을 구성하여 홈페이지에 표시할 정책을 지정합니다.
   규정 준수 태세 보고를 위한 정책 선택 필드에 쉼표로 구분된 정책을 최대 2개까지 입력합니다.
4. AI 시스템에 대한 기본 위험 평가 방법론(RAM)을 지정하도록 sn_grc_ai_gov.aisystem_primary_ram 속성을 구성합니다.
   AI 시스템의 기본 **RAM** 필드에 RAM을 입력합니다. 이 RAM은 모든 위험 평가에 대한 기본 RAM으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 게시

새 AI 시스템을 생성하거나 기존 시스템을 업데이트할 때 영향 평가 및 적합성 평가와 같은 필수 평가를 시작하기 전에 평가 템플릿을 게시합니다. 평가를 시작할 수 있도록 평가 템플릿을 게시해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_manager

이 태스크 정보
다음 평가에 대해 기본적으로 두 개의 평가 템플릿이 제공됩니다.

- AI 영향 평가: AI 영향 평가는 AI 시스템이 효과적이고 개인의 권리를 존중하는지 확인합니다. 개인 정보 보호, 비차별 및 기타 인권에 대한 잠재적 영향을 식별하고 해결함으로써 AI 시스템이 EU AI 법 및 NIST AI 위험 및 규정 준수 프레임워크와 같은 글로벌 규정 및 프레임워크를 준수하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하면 시스템이 조직의 AI 정책에 따라 윤리적이고 책임감 있게 운영될 수 있습니다.
- EU AI법 적합성 평가를 위한 AI 영향 평가: EU AI법 적합성 평가를 위한 AI 영향 평가는 AI 시스템이 EU 인공지능법(AI Act)을 준수하는지 여부를 평가하는 데 사용되는 구조화된 프로세스로, 특히 위험 분류에 중점을 두고 기본권, 안전 및 투명성 요구 사항 준수를 보장하는 데 중점을 둡니다. 이 평가의 목적은 고위험 AI 시스템이 사용자, 사회 또는 환경에 해를 끼치지 않고 AI법에 따른 규제 의무를 충족하도록 하는 것입니다.

이 두 템플릿은 모두 기본적으로 초안 상태에서 사용할 수 있습니다. sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_manager 역할을 가진 사용자는 평가를 게시할 수 있습니다. 평가가 게시되면 상태가 게시됨으로 변경됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 평가 작업 공간.
2. 다음 템플릿을 한 번에 하나씩 선택하여 엽니다.
   - **AI** 영향 평가
   - **EU AI Act** 적합성을 위한 **AI** 영향 평가
3. 게시를 선택합니다.

결과
템플릿이 게시되고 평가에 사용할 준비가 되었습니다. 템플릿의 상태가 **true**로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업

- 비즈니스 규칙 생성
- AI 자산에 대한 AI 평가 시작
- AI 사용 사례에 대한 영향 평가를 수행합니다.
-

AI 위험 및 준수 사용

를 AI 위험 및 준수 사용하여 AI 시스템, AI 모델, AI 데이터 세트 등을 요청하고 위험 태세를 결정하기 위한 평가를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 사용 케이스 요청

AI 사용 케이스의 개발 또는 구매를 요청하여 조직 내에서 AI 기반 솔루션의 필요성을 시작하고 문서화합니다. 이 프로세스를 통해 AI 구현이 비즈니스 목표에 부합하고, 규정을 준수하며, 기술적으로 실현 가능합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: AI 위험 및 준수 비즈니스 사용자(),직원 센터 sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner(AI Control Tower 대시보드)

이 태스크 정보

AI 시스템 요청 기능을 사용하면 AI 기반 솔루션의 개발 또는 구매 요청을 시작할 수 있습니다. 사용자 지정 AI 모델, 자동화 도구 또는 고급 분석 시스템이 필요한 경우 이 플랫폼은 주요 요구 사항을 캡처하고 승인을 용이하게 하여 프로세스를 간소화합니다.

예를 들어 금융 기관은 AI 기반 신용 점수 시스템을 구현하여 대출 승인 프로세스를 개선하려고 합니다. 재무 팀은 위험 평가 상세 정보, 신용 데이터 분석, 자동화된 의사 결정과 같은 요구 사항을 자세히 설명하는 AI 요청을 제출합니다. 그런 다음 개발 또는 조달이 진행되기 전에 요청의 타당성, 예산 및 규정 준수 여부를 검토합니다.

프로시저

1. 또는 AI Control Tower 대시보드에서 직원 센터 AI 시스템을 요청합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
   - 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 컨트롤 타워.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 기술 서비스 〉 **AI** 자산.
   a. **AI** 사용 케이스 요청 카드를 선택합니다.
3. AI Control Tower 대시보드에서  아이콘을 클릭하고 AI 자산 인벤토리로 이동합니다.
   a. **AI** 자산 추가를 선택합니다.
   b. **AI** 시스템을 선택하고 다음을 선택하여 계속합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   AI 시스템 요청 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 AI 사용 케이스 양식 요청참조하십시오.
5. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
6. 옵션: 양식을 초안으로 저장하고 나중에 편집하려면 초안으로 저장을 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.
   이 양식을 제출하면 AI 우수성 센터 팀에서 양식을 검토하고 프로세스를 안내합니다.

다음에 수행할 작업

AI 모델 요청

AI 사용 케이스 양식 요청

AI 사용 사례 요청 양식은 AI 기반 솔루션을 개발하거나 구매하기 위한 요청 프로세스를 간소화하도록 설계되었습니다. 이 접수 양식은 AI 솔루션의 개발 및 배포를 진행하기 전에 필요한 모든 세부 정보, 지원 문서 및 규정 준수 고려 사항이 캡처되었는지 확인합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 사용 케이스 양식 요청

필드	설명
상세 정보	
이름	AI 사용 케이스 또는 AI 시스템의 고유한 이름입니다. 예를 들어, ## ### ## AI ## ## ## ######.
상태	AI 시스템이 초안, 개발 또는 배포된 상태인지 여부를 나타냅니다. 상태에 대한 자세한 내용은 AI asset lifecycle 문서를 참조하십시오.
버전	AI 시스템의 버전 번호입니다. 예: v1.0.
모델 범주	시스템이 학습하고 결정하는 방법을 분류하는 AI 모델 범주입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 에이전트 **AI**: 계획, 결정 및 조치를 취하여 목표를 달성하기 위해 자율적으로 행동합니다. • 클래식 **AI**: 구조화된 문제를 해결하기 위해 고정된 규칙을 따릅니다. • 생성형 **AI**: 데이터에서 학습하여 텍스트, 이미지 또는 코드와 같은 콘텐츠를 생성합니다.
설명	AI 시스템, 핵심 기능 및 사용 목적에 대한 간략한 설명입니다.
설명서	데이터 세트 소스, 교육 프로세스 및 모델 동작에 대한 지원 문서입니다.
소유권	
제공자	AI 시스템 제공을 담당하는 조직입니다. 예: ServiceNow.
부서	AI 시스템을 관리하는 비즈니스 단위입니다. 예를 들어 마케팅 또는 판매입니다.
관리자	AI 시스템 관리를 담당하는 사용자입니다.
AI 모델 및 데이터 세트	
AI 모델	시스템의 학습 및 의사 결정 프로세스를 정의하는 AI 모델입니다. GPT 3.5 터보를 예로 들 수 있습니다.
데이터 세트	AI 모델을 교육하거나 테스트하기 위한 데이터 세트입니다. 예를 들어 고객 구매 내역 1.0입니다 ServiceNow .

AI 모델 요청

AI 모델의 개발 또는 구매를 요청하여 특정 비즈니스 요구에 맞는 AI 시스템을 사용자 지정하거나 배포합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: AI 위험 및 준수 비즈니스 사용자(),직원 센터 sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner(AI Control Tower 대시보드)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
AI 모델은 머신 러닝 또는 인공 지능 기술을 사용하여 데이터를 분석하고, 패턴을 인식하고, 예측 또는 결정을 내리는 프로그램 또는 시스템입니다. 데이터 세트에 대해 훈련되었으며 최소한의 인적 개입으로 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 또는 AI Control Tower 대시보드에서 직원 센터 AI 모델을 요청합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
   - 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 컨트롤 타워.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 기술 서비스 〉 **AI** 자산.
   a. **AI** 모델 요청 카드를 선택합니다.
3. AI Control Tower 대시보드에서  아이콘을 클릭하고 AI 자산 인벤토리로 이동합니다.
   a. **AI** 자산 추가를 선택합니다.
   b. 모델을 선택하고 다음을 선택하여 계속합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   AI 모델 요청 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 AI 모델 요청 양식참조하십시오.
5. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
6. 옵션: 양식을 초안으로 저장하고 나중에 편집하려면 초안으로 저장을 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.
   이 양식을 제출하면 AI 우수성 센터 팀이 요청을 검토하고 필요한 승인과 지침을 제공합니다.

AI 모델 요청 양식

AI 모델 요청 양식은 AI 모델을 개발하거나 구매하기 위한 요청 프로세스를 간소화하도록 설계되었습니다. 이 접수 양식은 승인 프로세스를 진행하기 전에 필요한 모든 세부 정보, 지원 문서 및 규정 준수 고려 사항이 캡처되었는지 확인합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

AI 모델 요청 양식

필드	설명
상세 정보	
이름	AI 모델의 고유한 이름입니다. 예를 들어 1.0입니다 ServiceNow Now LLM .
상태	AI 모델이 초안, 개발 또는 배포된 상태인지 여부를 나타냅니다. 상태에 대한 자세한 내용은 AI asset lifecycle 문서를 참조하십시오.
버전	AI 모델의 버전 번호입니다. 예: v1.0.
설명	AI 시스템, 핵심 기능 및 사용 목적에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어 ServiceNow LLM(대규모 언어 모델)은 플랫폼 내에서 대화 기능을 개선하고 워크플로우를 ServiceNow 자동화하도록 설계된 고급 AI 기반 솔루션입니다. 자연어 처리를 활용하여 사용자 상호 작용을 개선하고 서비스 제공을 간소화하며 지능형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 모델 요청 양식

필드	설명
	통찰력을 제공하여 궁극적으로 비즈니스의 운영 효율성을 향상시킵니다.
소유권	
제공자	AI 모델 제공을 담당하는 조직입니다. 예: ServiceNow.
관리자	AI 모델 관리를 담당하는 사용자입니다.
외부 공급업체 모델	
모델 카드	투명성을 위한 AI 모델의 목적, 아키텍처, 성능 및 윤리적 고려 사항에 대한 자세한 문서입니다.
모델 가중치 정보	추가 모델 정보(사용 가능한 경우). 예를 들어, 가중치 및 편향 프로젝트를 참조하십시오. 주: 이 정보는 주로 조직 내에서 개발된 AI 모델에 적용할 수 있습니다.
지원되는 언어	AI 모델에서 지원하는 언어입니다. 예를 들어 영어, 프랑스어, 이탈리아어, 독일어, 스페인어입니다.
기본 모델	기본 AI 모델과 관련된 기본 모델입니다. 기본 모델은 대규모 데이터 세트에 대해 미리 학습된 기본 AI 모델이며 특정 사용 사례에 맞게 추가로 미세 조정할 수 있습니다. 이러한 모델은 도메인별 데이터 및 요구 사항에 맞게 조정하여 특수 AI 모델을 개발하기 위한 출발점 역할을 합니다. 예를 들어 Mixtral입니다. 주: 기본 모델은 조직 내에서 개발된 AI 모델에만 적용할 수 있습니다.
교육 절차	AI 모델을 교육하는 데 사용되는 절차입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 의사 결정 트리: 의사 결정에 사용되는 트리와 같은 모델로, 각 노드는 조건을 나타내고 분기는 결과로 이어집니다. 분류 및 회귀 작업에 널리 사용됩니다. • 준지도 학습: 학습 효율성을 향상시키기 위해 레이블이 지정된 소량의 데이터와 레이블이 지정되지 않은 많은 양의 데이터를 결합하는 기계 학습 접근 방식입니다. • 지침 미세 조정: AI 모델이 인간과 유사한 명령을 따르는 능력을 향상시키기 위해 작업별 지침으로 훈련되는 프로세스입니다. • 지도 미세 조정: 미리 학습된 모델이 특정 작업에 대한 성능을 향상시키기 위해 레이블이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 모델 요청 양식

필드	설명
	지정된 데이터에 대해 추가로 학습되는 기술입니다. • 심층 신경망**(Deep Neural Networks)**: 딥 러닝에 사용되는 데이터의 복잡한 패턴을 학습할 수 있는 상호 연결된 뉴런의 여러 계층이 있는 AI 모델 유형입니다. • 선형 회귀: 종속 변수와 하나 이상의 독립 변수 간의 관계를 직선을 사용하여 모델링하는 통계 방법입니다. • 로지스틱 회귀: 시그모이드 함수를 사용하여 확률을 추정하여 범주형 결과(예: 예 또는 아니요)를 예측하는 분류 알고리즘입니다. • **Random Forest**: 분류 및 회귀 작업에서 정확도를 개선하고 과적합을 줄이기 위해 여러 결정 트리를 결합하는 앙상블 학습 방법입니다. • 지도 학습: 모델이 레이블이 지정된 데이터에서 학습하고 입력을 올바른 출력에 매핑하는 기계 학습 접근 방식입니다. • 자율 학습: 모델이 미리 정의된 범주 없이 레이블이 지정되지 않은 데이터에서 패턴과 구조를 식별하는 학습 방법입니다. • 강화 학습: 에이전트가 환경과 상호작용하고 보상과 페널티를 통해 최적의 작업을 학습하는 학습 접근 방식입니다. • 전이 학습: 미리 학습된 모델을 새롭지만 관련된 작업에 적용하여 더 적은 학습 데이터로 성능을 향상시키는 기술입니다.
컨텍스트 창	응답 또는 예측을 생성할 때 AI 모델이 처리할 수 있는 토큰 수입니다. 예: 16385
모델 크기(MB)	AI 모델이 차지하는 저장소 공간(MB)입니다. 주: **MB** 단위 모델 크기 필드는 정수 값만 지원합니다.
모델 매개변수 정보	AI 모델의 동작과 성능을 결정하는 교육 중에 학습한 내부 변수입니다. 예를 들어, 모델의 매개변수 수는 175개입니다.
평가 메트릭 보고서	테스트 또는 평가 중에 AI 모델의 효과를 평가하는 데 사용되는 성능 측정 결과입니다. 예를 들어, 모델의 정확도가 85%이고 환각률이 15%라고 언급할 수 있습니다.
교육 데이터 세트	AI 모델을 교육하는 데 사용되는 데이터 세트 컬렉션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 모델 요청 양식

필드	설명
평가 데이터 세트	AI 모델을 평가하거나 테스트하는 데 사용되는 데이터 세트 컬렉션입니다. P1 인시던트 데이터 세트를 예로 들 수 있습니다.
추가 상세 정보	
배포 가이드라인	훈련된 AI 모델을 실제 사용을 위해 프로덕션 환경에 통합하고 배포하는 프로세스입니다.
필수 인프라	AI 모델을 배포하고 실행하는 데 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 자원에 대한 설명입니다. 예를 들어 A100 유형의 GPU(그래픽 처리 장치) 하나가 필요하다고 언급할 수 있습니다.

데이터 세트 요청

추세를 분석하거나, AI 모델을 교육하거나, 데이터 기반 의사 결정을 지원하기 위해 데이터 세트를 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: AI 위험 및 준수 비즈니스 사용자(),직원 센터 sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner(AI Control Tower 대시보드)

프로시저

1. 또는 AI Control Tower 대시보드에서 직원 센터 데이터 세트를 요청합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
   - 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 컨트롤 타워.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 기술 서비스 〉 **AI** 자산.
   a. 데이터 세트 요청 카드를 선택합니다.
3. AI Control Tower 대시보드에서  아이콘을 클릭하고 AI 자산 인벤토리로 이동합니다.
   a. **AI** 자산 추가를 선택합니다.
   b. 데이터 세트를 선택하고 다음을 선택하여 계속합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   데이터 세트 요청 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 데이터 세트 양식 요청.
5. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
6. 옵션: 양식을 초안으로 저장하고 나중에 편집하려면 초안으로 저장을 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.
   이 양식을 제출하면 AI 우수성 센터 팀이 요청을 검토하고 필요한 승인 및 지침을 제공합니다.

다음에 수행할 작업

AI 문의 제기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 세트 양식 요청

데이터 세트 요청 양식은 데이터 세트를 구매하기 위한 요청 프로세스를 간소화하도록 설계되었습니다. 이 접수 양식은 승인 프로세스를 진행하기 전에 필요한 모든 세부 정보, 지원 문서 및 규정 준수 고려 사항이 캡처되었는지 확인합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

데이터 세트 양식 요청

필드	설명
상세 정보	
이름	데이터 세트의 고유한 이름입니다. 예를 들어 ### ## ###입니다.
상태	데이터 세트가 초안, 개발 또는 배포된 상태인지 여부를 나타냅니다.
버전	데이터 세트의 버전 번호입니다. 예: v1.0.
데이터 유형	데이터 세트를 분류하는 데이터 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이미지 • 테이블 • 텍스트 • 비디오
설명	데이터 세트, 핵심 기능 및 사용 목적에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어 ## ## ### ###### ## ## ##, ###, #### # ### #### ### ## ### ## #### ### #### ####. ## ##, ## # ## ### ## ### ### # ###, AI ## ### ## ### ## #### ## #### ## ### # ####.
소유권	
제공자	데이터 세트를 제공할 책임이 있는 조직입니다. 예: ServiceNow.
관리자	데이터 세트 관리를 담당하는 사용자입니다.
추가 상세 정보	
소스	데이터 세트 소스에 대한 관련 정보입니다. 예를 들어, ## ## #### ## ##, #### # ## ### #### #### #### #### ## ## ######## #####. # #### # ### ## ## ### ## ### ## ### #####.
기본 데이터 세트	분석, 모델링 또는 추가 데이터 처리를 위한 참조로 사용되는 기본 또는 기본 데이터 세트입니다.
데이터 세트 카드	데이터 세트의 목적, 아키텍처, 성능 및 투명성을 위한 윤리적 고려 사항에 대한 자세한 설명서입니다. 예를 들어, 이 데이터 세트는 지역 25-35의 대출 신청으로 제한되며 인구통계학적 제약으로 인한 편향을 반영할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 문의 제기

AI 시스템, 모델 또는 데이터 세트와 해당 비즈니스 애플리케이션에 대한 질문을 제출합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ai_case_mgmt.ai_case_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 기술 서비스 〉 **AI** 자산.
3. **AI** 문의 제기 카드를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   AI 문의 제기 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 AI 문의 양식 제기.

5. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
6. 옵션: 양식을 초안으로 저장하고 나중에 편집하려면 초안으로 저장을 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.
   양식이 저장되고 AI 조회가 생성됩니다.

결과

문의는 AI 문의 팀에 할당되며 필요한 인사이트와 지원을 제공합니다. 분석가 역할 또는 AI 케이스 분석가 역할을 가진 AI 위험 및 준수 사용자가 생성된 AI 문의에 대해 작업합니다.

AI 조회는 신규, 환자 분류, 진행 중, 승인 대기 중 및 종결 상태를 통과합니다.

다음에 수행할 작업

에서 AI 케이스 보고 직원 센터

AI 문의 양식 제기

에서 직원 센터 AI 문의 제기 양식을 사용하여 AI 시스템, 모델 또는 데이터 세트와 해당 비즈니스 애플리케이션에 대한 질문을 제출합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

AI 문의 양식 제기

필드	설명
상세 정보	
이름	AI 조회의 고유한 이름입니다. 예를 들어 AI ## ### ### ## #### ### # ### ### #### ### #### ## ## ## ### ### ###?
설명	AI 문의에 대한 자세한 설명입니다. 예를 들어, AI ## ## ## ### #### ## ### ### ## #### # ### ### ## #### ####.
우선순위	AI 문의의 긴급도입니다. 이를 통해 AI 문의 팀은 요청을 효과적으로 분류하고 요청의 중요도에 따라 응답할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 문의 양식 제기

필드	설명
	• 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
요청한 사람	요청을 제기한 사람의 이름입니다.
다음 사람 대신 요청됨	요청을 생성한 사람의 이름입니다.
비즈니스 단위	AI 조회의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예를 들어 영업입니다.
위치	요청이 발생한 위치입니다. 예를 들어, 일본입니다.

에서 **AI** 케이스 보고 직원 센터

시스템 동작, 영향을 받는 사용자 및 관련 데이터와 같은 자세한 설명을 제공하여 AI 케이스를 보고합니다. 신속한 해결을 위해 지원 첨부 파일과 같은 필요한 모든 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ai_case_mgmt.ai_case_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 기술 서비스 〉 **AI** 자산.
3. **AI** 케이스 보고 카드를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   AI 케이스 보고 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 AI 케이스 양식 보고.

5. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
6. 옵션: 양식을 초안으로 저장하고 나중에 편집하려면 초안으로 저장을 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.
   양식이 저장되고 AI 케이스가 생성됩니다.

결과

케이스는 AI 케이스 팀에 할당되며 필요한 인사이트와 지원을 제공합니다. 분석가 역할 또는 AI 케이스 분석가 역할을 가진 AI 위험 및 준수 사용자가 생성된 AI 케이스에 대해 작업합니다.

AI 케이스는 신규, 환자 분류, 조사, 해결, 사후 케이스 검토 및 종결 상태를 통과합니다.

다음에 수행할 작업

AI 자산에 대한 AI 평가 시작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 케이스 양식 보고

에서 직원 센터 AI 케이스 보고 양식을 사용하여 필요한 세부 정보와 함께 AI 케이스를 보고합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

AI 케이스 양식 보고

필드	설명
상세 정보	
직위	AI 케이스의 고유 제목입니다. 예를 들어 `### AI ## #####`.
설명	AI 케이스에 대한 자세한 설명입니다. 예를 들어 예상 권장 사항, 실제 제안, 컨텍스트, 영향 및 문제를 재현하기 위한 단계와 같은 정보를 포함합니다(특히 잘못된 AI 권장 사항과 같은 경우).
분류	
케이스 유형	AI 케이스의 유형입니다. 이 필드는 **AI** 케이스로 자동 설정됩니다.
케이스 하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예를 들어 적대적 공격(잘못된 결과를 생성하기 위해 AI 모델을 의도적으로 조작)이 있습니다.
일정	
발생 날짜	AI 케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스는 2025년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어 케이스가 2025년 2월 18일에 발생했지만 2025년 3월 12일에 발견되었을 수 있습니다.
케이스 원본	
영향을 받는 비즈니스 단위	보고된 AI 케이스의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 재무.
발생 위치	AI 케이스가 제기된 위치입니다. 예를 들어, 일본입니다.
영향을 받는 부서	AI 케이스의 영향을 받는 부서입니다. 예를 들면 고객 지원입니다.
발생 하위 위치	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치가 Tokyo입니다.

작업 공간에서 AI 케이스 AI 위험 및 준수 생성

시스템 동작, 영향을 받는 사용자 및 관련 데이터와 같은 자세한 설명을 제공하여 작업 공간에 AI 케이스를 AI 위험 및 준수 생성합니다. 신속한 해결을 위해 지원 첨부 파일과 같은 필요한 모든 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ai_case_mgmt.ai_case_business_user 또는 sn_ai_case_mgmt.ai_case_analyst 또는 sn_ai_case_mgmt.ai_case_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.
2. AI 케이스 대시보드의 **AI** 케이스 탭에서 **AI** 케이스 생성을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   새 AI 케이스 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 AI 케이스 양식 생성.
4. 저장을 선택합니다.
   양식이 저장되고 AI 케이스가 생성됩니다.

결과
케이스는 AI 케이스 팀에 할당되며 필요한 인사이트와 지원을 제공합니다. 분석가 역할 또는 AI 케이스 분석가 역할을 가진 AI 위험 및 준수 사용자가 생성된 AI 케이스에 대해 작업합니다.

AI 케이스는 신규, 환자 분류, 조사, 해결, 사후 케이스 검토 및 종결 상태를 통과합니다.

다음에 수행할 작업
AI 자산에 대한 AI 평가 시작

새 **AI** 케이스 양식 생성

작업 공간의 새 AI 케이스 생성 양식을 AI 위험 및 준수 사용하여 필요한 세부 정보가 포함된 AI 케이스를 보고합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 **AI** 케이스 양식 생성

필드	설명
번호	요청의 번호입니다. 이 필드는 요청 번호로 자동 설정됩니다.
이름	AI 케이스의 이름입니다. 예를 들어 ### AI ## #####.
설명	AI 케이스에 대한 자세한 설명입니다. 예를 들어, 특히 잘못된 AI 권장 사항과 같은 케이스의 경우 예상되는 권장 사항, 실제 제안, 컨텍스트, 영향 및 문제 재현 단계와 같은 정보를 포함합니다.
유형	AI 케이스의 유형입니다. 이 필드는 **AI** 케이스로 자동 설정됩니다.
하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예를 들어 적대적 공격(잘못된 결과를 생성하기 위해 AI 모델을 의도적으로 조작)이 있습니다.
상태	요청의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다.
우선순위	AI 케이스의 긴급도입니다. 이를 통해 AI 케이스 팀은 요청을 효과적으로 분류하고 요청의 중요도에 따라 응답할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **AI** 케이스 양식 생성

필드	설명
	• 보통 • 낮음 • 계획 수립
요청자	요청을 제기한 사람의 이름입니다.
다음 사람 대신 요청됨	요청을 생성한 사람의 이름입니다.
기본 엔터티	AI 케이스의 영향을 받는 엔터티입니다. 영향을 받는 영역에서 식별된 엔터티만 기본 엔터티로 선택할 수 있습니다.
엔터티 소유자	엔터티의 소유자인 사용자입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 선택한 엔터티에 따라 자동으로 설정됩니다.
지정	
할당 그룹	요청에 할당된 그룹입니다. **주:** 할당 그룹은 구성 설정 중에 요청 유형으로 미리 구성됩니다.
케이스 분석가	AI 케이스를 분석하고 작업할 분석가입니다. AI 케이스 분석가는 할당 그룹의 일부입니다.
관찰 목록	AI 케이스에 대해 알려야 하는 사람입니다.
담당 임원	AI 케이스에 대한 책임이 있는 사람입니다.
기본 원본	
위치	AI 케이스가 발생한 위치입니다. 예를 들어, 일본입니다.
하위 위치	AI 케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치가 Tokyo입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	보고된 AI 케이스의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 재무.
영향을 받는 부서	AI 케이스의 영향을 받는 부서입니다. 예를 들면 고객 지원입니다.
소스	AI 케이스 생성의 소스입니다. 케이스를 수동으로 만들면 이 필드가 자동으로 수동으로 설정됩니다. 에서 직원 센터케이스가 보고된 경우 필드는 소스를 직원 센터로 표시합니다.
추가 소스	케이스를 수동으로 만들 때 AI 케이스를 보고하는 방식입니다. 이 필드는 소스 필드에서 수동을 선택하고 기록을 저장한 경우에만 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 AI 케이스 양식 생성

필드	설명
	• 이메일 • 전화
일정	
발생 날짜	AI 케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스는 2025년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어 케이스가 2025년 2월 18일에 발생했지만 2025년 3월 12일에 발견되었을 수 있습니다.
보고 날짜	케이스가 보고된 날짜입니다.
케이스 종결 SLA	케이스 종결 예정 날짜입니다.
조사 계획 시작	케이스를 조사하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
조사 실제 시작	케이스 조사의 실제 시작 날짜입니다.
정정 계획 시작	케이스를 정정하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
정정 실제 시작	케이스 정정의 실제 시작 날짜입니다.
조사 계획 종료	케이스를 조사하기 위한 계획된 종료 날짜입니다.
조사 실제 종료	케이스 조사의 실제 종료 날짜입니다.
정정 계획 종료	케이스 정정에 대한 계획된 종료 날짜입니다.
정정 실제 종료	케이스 정정의 실제 종료 날짜입니다.
위반 분석	
위반 상태	위반이 발생했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 미정: 이 값은 기본값입니다. • 위반 탐지됨: 위반이 확인된 경우입니다. • 미래 잠재성: 위반이 발생하지 않았지만 향후 발생할 수 있는 경우. • 위반 아님: 감지된 위반이 없는 경우입니다.
위반 시작	위반이 시작된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력을 선택한 경우에만 표시됩니다.
보고 상태	규제 기관에 보고되는 AI 케이스의 상태입니다. 이 필드는 케이스와 연결된 규정의 보고 상태에 따라 자동으로 설정됩니다. AI 케이스에 여러 규정이 있고 하나의 규정이 보고 가능한 것으로 식별되는 경우에도 케이스의 보고 상태가 보고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **AI** 케이스 양식 생성

필드	설명
	가능으로 설정됩니다. 이 필드의 기본값은 미정입니다.
위반 종료	위반이 종료된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력을 선택한 경우에만 표시됩니다.
식별된 위반 유의성	사용자가 위반이 심각하다고 식별한 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력을 선택한 경우에만 표시됩니다.
근본 원인 분석	
기본 원인	AI 케이스 발생의 기본 원인입니다. 이 필드는 원인 및 결과 관련 목록에서 선택한 기본 원인으로 자동 설정됩니다.
기본 결과	AI 케이스에 대한 기본 원인의 결과입니다.
전체 관찰	AI 케이스에 대한 관찰 결과입니다.
정정 수행됨	AI 케이스를 해결하기 위해 정정 조치가 취해졌는지 여부를 나타내는 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
전체 예방 조치	사건에 대해 취해진 예방 조치.
활동	
작업 메모(비공개)	요청에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객과 공유하려는 요청에 대한 추가 정보입니다.

작업 공간에서 **AI** 문제 **AI** 위험 및 준수 생성

작업 공간에서 보고된 AI 케이스 AI 위험 및 준수 의 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst 또는 sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_manager

이 태스크 정보

문제 관리 수명주기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 문제 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.
2. AI 케이스 대시보드의 **AI** 케이스 탭에서 문제 생성을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   새 문제 생성의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 새 AI 문제 양식 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   양식이 저장되고 AI 문제가 생성됩니다.

결과
생성된 AI 문제가 통제 소유자에게 할당됩니다. AI 문제는 신규, 분석, 응답, 검토, 완료 종결 또는 완료 상태로 종결을 통해 전환됩니다. sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst 역할을 가진 사용자는 AI 문제에 대한 작업을 수행하고 종결을 감독할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
AI 자산에 대한 AI 평가 시작

새 **AI** 문제 양식 생성

새 문제 생성 양식을 사용하여 보고된 AI 케이스의 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 관리합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 문제 양식 생성

필드	설명
번호	문제의 수입니다. 이 필드는 요청 번호로 자동 설정됩니다.
이름	문제의 이름입니다. ## ## Acme# ## ### ##입니다.
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 **AI** 케이스로 자동 설정됩니다.
문제 유형	문제의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 통제 설계 효과성 실패: 통제가 잘못 설계되어 의도한 위험을 효과적으로 방지하거나 탐지할 수 없습니다. • 통제 운영 효과성 실패: 통제가 잘 설계되었지만 실행 중에 실패했거나 올바르게 따르지 않았습니다. • 통제가 요구 사항을 충족하지 않음: 통제가 시행되고 있지만 규제, 정책 또는 비즈니스 요구 사항을 충족하지 않습니다. • 통제가 존재하지 않음: 알려진 위험 또는 요구 사항을 해결하기 위한 통제가 없습니다. • 규정 미준수: 법률이나 규정을 따르지 않아 조직이 처벌을 받을 수 있었습니다. • 정책 미준수: 내부 정책을 준수하지 않아 위험이나 비효율성이 발생할 수 있었습니다. • 기존 정책 개선 또는 제안: 명확성, 적용 범위 또는 효과를 높이기 위해 기존 정책을 개선하기 위한 권장 사항입니다. • 새 정책에 대한 권장 사항: 현재 다루지 않는 격차 또는 요구 사항을 해결하기 위해 새 정책을 만들기 위한 제안입니다. • 프로세스 최적화 또는 개선: 비즈니스 프로세스의 효율성, 정확성 또는 효과성을 개선하기 위해 식별된 기회입니다. • 관찰: 지금은 문제가 되지 않을 수 있지만 주의를 기울일 수 있는 일반적인 메모 또는 발견. • 데이터 침해: 민감한 데이터 또는 개인 데이터에 대한 무단 액세스, 공개 또는 손실. • 사기: 자산의 유용과 같이 개인 또는 조직의 이익을 위한 의도적인 속임수. • 허위 진술: 사실을 잘못 전달하는 재무 또는 운영 보고의 오류 또는 누락.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	• 교육: 주의가 필요한 지식 또는 기술에서 식별된 격차 또는 요구 사항. • 설명서: 누락되거나 오래되었거나 부정확한 문서와 관련된 문제입니다. • 위험 문제: 다른 특정 범주에 속하지 않을 수 있는 광범위한 위험 관련 문제입니다. • 기타: 위의 유형에 맞지 않지만 추적 및 해결할 가치가 있는 모든 문제입니다.
분류	문제의 분류입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 준수 • 위험 • 감사 • 벤더 위험
위치	문제가 발생한 위치입니다. 예를 들어, 일본입니다.
상태	문제의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 검토로 자동 설정됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결 문제 관리 워크플로우 및 수명주기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 문제 관리.
하위 상태	문제의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
우선순위	문제의 긴급도입니다. 이를 통해 팀은 요청을 효과적으로 분류하고 요청의 중요도에 따라 응답할 수 있습니다. 이 필드는 검토로 자동 설정됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
문제 등급	문제의 등급입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	• 낮음 • 매우 낮음
설명	문제에 대한 자세한 설명입니다. 예를 들어 ACME는 내부 시스템에 대한 무단 액세스로 이어지는 사이버 공격을 경험했습니다.
지정	
할당 그룹	문제가 할당된 그룹입니다. 위험 관리자를 예로 들 수 있습니다.
담당자	문제가 할당된 사용자입니다.
문제 관리자 그룹	문제가 할당된 관리자 그룹입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 규정 준수 관리자 • **IT** 위험 관리자 • 위험 관리자
문제 관리자	문제가 할당된 관리자입니다.
관찰 목록	문제에 대해 알려야 하는 사람입니다.
일정	
기한	발행 기한이 되는 날짜입니다.
확인된 날짜	문제에 대한 확인 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 현재 날짜 및 시간으로 설정됩니다.
종결됨	문제가 종결된 날짜입니다.
계획된 시작 날짜	문제의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	문제의 계획된 종료 날짜입니다.
지속 시간	문제의 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
실제 시작 날짜	문제의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	문제의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	문제의 실제 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
문제 그룹화	
문제 그룹 규칙	문제에 대한 그룹 규칙입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상위 문제점	문제와 연결된 상위 문제입니다.
동작 계획	
권장 사항	문제에 대한 권장 사항입니다. 예를 들어, ### ## ### #### #### ## ### #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
동작 계획	문제에 대한 작업 계획입니다. 예를 들어 #### ## #### ####### ## ## ### ## ### ### #####.
활동	
작업 메모 (비공개)	문제에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 의견 (고객에게 표시)	고객과 공유하려는 문제에 대한 추가 정보입니다.
설정	
기능 도메인	문제가 속한 기능 도메인입니다. 예를 들어 문제는 AI 위험 및 준수 도메인에 속할 수 있습니다.

에서 문제 정정 **AI** 위험 및 준수

문제를 만들고, 보고하고, 식별하고, 분류하고, 조사한 후에는 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_admin, sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_manager, sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_business_user, sn_ai_case_mgmt.ai_case_analyst

이 태스크 정보

문제를 정정하면 제어 실패 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 나타냅니다. 문제를 수락하면 알려진 제어 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도가 표시됩니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 감사 중에 관찰 사항을 문서화하는 데 문제를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 정정하려는 문제를 엽니다.

2. 정정 작업 탭을 클릭합니다.

> **주:**
> 다음 두 가지 옵션으로 정정 작업을 생성할 수 있습니다.
>
> - 제안된 정정 작업을 클릭하고 복사를 클릭하여 기존 작업을 이 작업을 생성하기 위한 기준으로 사용합니다. 선택한 정정 작업의 복사본이 생성되고 해당 작업의 특정 정보가 새 작업으로 복사됩니다. 다른 필드를 수동으로 작성할 수 있습니다.
> - 새로 만들기를 클릭하고 작업을 수동으로 생성합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

정정 작업 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
담당자	이 작업 수행을 담당하는 사용자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	정정 작업에 액세스하도록 사용자의 계층 구조를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 접근 제어를 참조하십시오.
문제	이 작업을 만든 문제입니다.
상태	작업의 현재 상태입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 이 작업을 해결해야 할 우선순위 또는 순서를 선택합니다.
관찰 목록	변경 사항이 발생할 때 알림을 받을 사용자를 선택합니다.
작성/업데이트됨	작업을 만들고 업데이트한 날짜/시간을 표시합니다.
이름	작업에 대한 간략한 설명입니다. 이는 작업 목록에 표시됩니다.
설명	작업에 대한 전체 설명을 입력합니다.
메모 및 설명	
추가 의견	필요한 경우 이 작업과 관련된 고객 대면 설명을 입력합니다.
작업 메모	문제 정정과 관련된 비고객 대면 메모를 입력합니다.
작업 일정	
계획 기간	예상 작업 시간입니다. 계획된 시작 날짜와 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
계획된 시작 날짜	작업에 대한 작업이 시작되어야 하는 날짜와 시간입니다.
계획된 종료 날짜	작업에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
실제 기간	실제 작업 시간의 양입니다. 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	이 작업에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	이 작업에 대한 작업이 완료된 시간입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
비즈니스 규칙 생성

비즈니스 규칙 생성

정의된 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 비즈니스 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 측 스크립트입니다. 비즈니스 규칙 조건에는 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기와 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업이 포함됩니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 작업과 같은 클라이언트 측 조건에 대해 플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 스크립팅 옵션이 있습니다.

주:
비즈니스 규칙은 스크립팅에 의존하는 고전적인 자동화 솔루션입니다. 워크플로우 스튜디오를 사용하여 새로운 프로세스 자동화를 구현하면 보다 쉽게 확장, 재사용, 이해 및 업그레이드할 수 있는 자동화를 생성할 수 있습니다. 많은 조직이 프로덕션에 비즈니스 규칙을 가지고 있으므로 이 설명서를 사용하여 기존 비즈니스 규칙을 사용하는 방법을 알아보십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 비즈니스 규칙 페이지에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

비즈니스 규칙 새 양식

필드	설명
이름	비즈니스 규칙의 이름입니다.
테이블	비즈니스 규칙이 적용되는 테이블입니다.
활성	비즈니스 규칙을 활성으로 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
고급	비즈니스 규칙에 고급 스크립팅을 구성하려면 이 옵션을 선택합니다.
실행 시기	비즈니스 규칙을 삽입 또는 업데이트 시 실행할지 여부를 지정합니다. 필터 조건을 사용하여 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 조건을 지정합니다.
시기	비즈니스 규칙을 실행할 시기를 지정합니다. ○ 다음 날짜 전 ○ 다음 날짜 후 ○ 비동기 ○ 표시 이 필드는 고급을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
순서	비즈니스 규칙의 순서에 대한 값을 제공합니다. 순서에 따라 비즈니스 규칙이 나타나는 순서가 결정됩니다. 이 필드는 고급을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
필터 조건	비즈니스 규칙에 AND 및 OR 연산자를 사용하여 필요한 필터 조건을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역할 조건	비즈니스 규칙에 필요한 사용자 역할을 선택합니다.
삽입	비즈니스 규칙을 사용하여 삽입 작업을 수행하려면 이 옵션을 선택합니다.
업데이트	비즈니스 규칙을 사용하여 업데이트 작업을 수행하려면 이 옵션을 선택합니다.
삭제	비즈니스 규칙을 사용하여 삭제 작업을 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 필드는 고급을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
쿼리	비즈니스 규칙을 사용하여 쿼리 작업을 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 필드는 고급을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
작업	
필드 값 설정	필드 값 설정 선택 목록을 사용하여 필드 값을 지정하십시오. ○ 종료: 해당 필드에 사용 가능한 옵션에 의해 결정되는 값입니다. ○ 같음: 다른 필드에서 가져온 값입니다. ○ 종료(동적): 비즈니스 규칙을 구성하는 사용자나 특정 역할의 사용자에 따른 값입니다.
메시지 추가	비즈니스 규칙에 대한 메시지를 추가하려면 이 옵션을 선택합니다.
작업 중단	작업을 중단하는 프로비저닝을 추가하려면 이 옵션을 선택합니다.
고급	
조건	조건의 이름을 지정합니다.
스크립트	이 스크립트에서 지원되는 최신 JavaScript 기능 사용을 지원하려면 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켭니다. 이 옵션을 끄면 응용 프로그램의 JavaScript 모드에서 지원하는 기능만 사용할 수 있습니다. 비즈니스 규칙에 대한 스크립트를 입력합니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
새 비즈니스 규칙이 저장되고 비즈니스 규칙 목록에 나타납니다. 이제 비즈니스 규칙을 사용할 준비가 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙에 대한 자세한 내용은 클래식 비즈니스 규칙을 참조하십시오.

AI 자산에 대한 AI 평가 시작

전체 AI 자산에 대한 AI 평가를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: AI 자산 소유자 또는 AI 위험 및 준수 분석가 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst]

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 목록에서 AI 평가를 시작할 AI 자산을 엽니다.
4. 추가 작업 메뉴의 경우 평가 시작을 선택합니다.
5. AI 평가 전송 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

AI 평가 양식 보내기

필드	설명
평가 템플릿	AI 평가를 수행하는 데 사용하는 평가 템플릿입니다. 이 드롭다운 목록에서 게시된 모든 평가 템플릿 목록을 볼 수 있습니다. 게시에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 게시. 평가 템플릿에 대한 자세한 내용은 컨텐츠 팩을 참조하십시오.
관련 엔터티	영향 평가를 위해 분석해야 하는 개체입니다. 이 필드는 AI 자산의 관련 엔터티로 자동 설정됩니다.
담당자	평가가 할당된 사람입니다. 이 필드는 AI 자산 소유 및 관리를 담당하는 비즈니스 소유자로 자동으로 채워집니다.
기한	평가를 완료해야 하는 날짜입니다.
직위	AI 평가의 제목입니다.
설명	AI 평가에 대한 설명입니다.

6. 보내기를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
AI 사용 사례에 대한 영향 평가를 수행합니다.

AI 사용 사례에 대한 영향 평가를 수행합니다.

AI 사용 케이스에 대한 영향 평가를 수행하여 저작권 문제, 편향, 개인정보 침해, 잘못된 정보 또는 감시와 같은 위험을 식별함으로써 감독 및 위험 관리를 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: AI 자산 소유자 또는 sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 컨트롤 타워 〉 **AI** 자산.
2. 목록에서 필요한 AI 시스템을 엽니다.
3. AI 자산 수명주기의 평가 단계에서 영향 평가 작업을 선택합니다.
4. 평가 받기를 선택합니다.
5. 옵션: 영향 평가를 다른 사용자에게 재할당하려면 재할당을 선택하고 다음을 수행합니다.

   a. 작업 재할당 대화 상자에서 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

   작업 재할당

필드	설명
담당자	작업을 재할당할 사용자의 이름입니다.
추가 의견	재할당 사유를 설명하는 추가 정보입니다.

   b. 재할당을 선택합니다.

6. 옵션: 사이드바 토론을 시작하려면 더 보기 아이콘을 클릭하고 토론을 선택합니다.

   a. Sidebar 토론 시작 대화 상자에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

   사이드바 토론 시작

필드	설명
제목	사이드바 토론에 대한 제목을 제공하는 옵션입니다.
참가자 추가	사이드바 토론에 참가자를 추가하는 옵션입니다. 주: 이 기록에 액세스할 수 있는 모든 사용자를 이 토론에 포함할 수 있습니다.
참가자를 위한 간단한 메시지 포함	사이드바 토론에서 논의할 피드백에 대한 간략한 요약입니다.

   b. 토론 시작을 선택합니다.

7. 평가를 시작하려면 시작을 선택합니다.
8. 지침 또는 참조 정보를 검토합니다.
   질문을 완료하면 검토할 추가 질문 지침 텍스트를 볼 수 있습니다.
9. 질문서의 모든 관련 질문에 답합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답은 자동으로 저장되며, 이를 기반으로 관련 위험 설명 및 통제 목표가 평가와 연결됩니다. 분석가가 AI 위험 및 준수 평가 상태를 종결 완료로 표시하면 이러한 위험 설명과 통제 목표에서 위험 및 통제가 각각 생성되고 AI 자산에 매핑됩니다.

주:
시스템은 기본 평가 질문서를 사용하는 경우에만 위험과 통제를 자동으로 매핑합니다.

10. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
분석가는 AI 위험 및 준수 제출된 정보에서 파생된 위험 및 통제의 제안된 목록과 함께 완료된 평가를 평가합니다.

로 AI 자산에 대한 위험 평가 시작계속 진행합니다.

AI 자산에 대한 위험 평가 시작

위험 평가자가 AI 시스템에 대한 위험 평가를 수행하여 잠재적 위험의 가능성과 영향을 평가할 수 있도록 위험 평가를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: AI 자산 소유자 또는 AI 위험 및 준수 분석가 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst]

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.

2. 목록 아이콘.

3. 목록에서 위험 평가를 시작할 AI 자산을 엽니다.

4. 다음으로 이동 평가 〉 위험 평가.

5. 위험 평가를 선택합니다.

6. 평가자 및 승인자 지정 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

평가자 및 승인자 지정 양식

필드	설명
관련 엔터티	평가해야 하는 엔터티입니다. 이 필드는 AI 시스템의 관련 엔터티로 자동 설정됩니다.
위험 평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
위험 평가자	위험 평가를 담당하는 사람입니다.
승인자	평가 승인을 담당할 사람입니다.

7. 평가 보내기를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
AI 시스템에 대한 위험 평가 수행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 시스템에 대한 위험 평가 수행

AI 시스템에 대한 위험 평가를 수행하여 애플리케이션을 사용하는 AI 위험 및 준수 잠재적 위험의 가능성과 영향을 평가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: AI 위험 및 준수 분석가 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst]

고급 위험 AI 시스템에서 위험 평가를 수행하려면 애플리케이션을 설치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 위험 평가를 수행할 AI 시스템을 엽니다.
4. 다음으로 이동 평가 〉 위험 평가.
5. 위험 평가를 엽니다.
6. 옵션: 평가를 다시 할당하려면 다시 할당을 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. 재할당 사유를 선택합니다.
   b. 새 평가자를 선택합니다.
   c. 추가 의견 필드에 재할당에 대한 추가 상세 정보를 입력합니다.
   d. 재할당을 선택합니다.
7. 평가를 시작하려면 평가 시작을 선택합니다.
8. 모든 위험 평가 질문 또는 요인에 응답합니다.
   응답이 자동으로 저장되고 전체 위험 점수가 계산됩니다.
9. 옵션: 계산된 위험 점수를 변경하려면 다음을 수행합니다.
   a. **I would like to change the computed** score(계산된 점수를 변경하고 싶습니다) 옵션을 선택합니다.
   b. 규제 위험 분류 재정의 필드에서 적절한 값을 선택합니다.
   c. 계산된 점수의 변경 이유를 설명하는 설명을 입력합니다.
10. 제출을 선택합니다.
    평가가 기준을 충족하는 경우 검토 및 승인을 위해 전송되고, 승인이 필요하지 않은 경우 바로 게시됩니다.

다음에 수행할 작업

AI 자산에 대한 통제 증명 생성

AI 자산에 대한 통제 증명 생성

AI 자산에 대한 통제 증명을 생성하여 AI 자산의 동작, 데이터 사용량, 성능 및 위험 태세를 제어하는 통제의 존재, 구현 및 효과를 문서화합니다. 이러한 증명은 AI 자산이 관련 규제, 윤리, 보안 및 운영 표준을 준수한다는 공식적인 증거 역할을 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: AI 위험 및 준수 비즈니스 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 목록에서 통제 증명을 생성할 AI 자산을 엽니다.
4. 다음으로 이동 위험 및 준수 태세 〉 통제.
5. 목록에서 컨트롤을 선택합니다.
6. 증명을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 초안 또는 모니터 상태의 컨트롤에 대해서만 증명을 생성할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 통제 증명.
- 동일한 응답 기능을 사용하여 증명 통제를 그룹화합니다.
- 다른 응답 기능을 사용하여 증명을 그룹화합니다.
- AI 자산의 위험에 대한 위험 평가 시작.

AI 자산의 위험에 대한 위험 평가 시작

AI 시스템의 영향 평가 중에 식별된 위험에 대한 위험 평가를 요청합니다. 이러한 위험은 AI 시스템의 영향 평가 중에 제공된 응답을 기반으로 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 위험 및 준수 〉 **AI** 위험 및 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 목록에서 위험 평가를 요청할 AI 자산을 엽니다.
4. 다음으로 이동 위험 및 준수 태세 〉 위험.
5. 목록에서 필요한 위험을 선택합니다.
6. 위험 평가를 선택합니다.
7. 위험 평가 요청 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

위험 평가 요청 양식

필드	설명
평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다. 게시된 위험 RAM에 따라 자동으로 채워집니다.
평가자 유형	위험 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹을 선택하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **AI** 시스템 분석가와 동일: AI 시스템 분석가를 평가자로 선택하는 옵션입니다. ○ 사용자 지정: 위험 평가를 담당하는 사용자를 선택하는 옵션입니다. ○ 그룹 지정: 위험 평가를 담당하는 그룹을 선택하는 옵션입니다.
평가자	위험 평가를 담당하는 사람 또는 그룹입니다. 주: 평가자 유형에서 **AI** 시스템 분석가와 동일을 선택하면 이 필드가 AI 시스템 분석가의 이름으로 자동 설정됩니다.
승인자 유형	위험 평가 승인을 담당하는 사용자 또는 그룹을 선택하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 사용자 지정: 위험 평가 승인을 담당하는 사용자를 선택하는 옵션입니다. ○ 그룹 지정: 위험 평가 승인을 담당하는 그룹을 선택하는 옵션입니다. ○ 없음: 위험 평가 승인을 위해 특정 사용자 또는 그룹이 할당되지 않은 경우 선택하는 옵션입니다.
승인자	평가 승인을 담당하는 사람 또는 그룹입니다. 주: 이 필드는 승인자 유형에서 사용자 지정 또는 그룹 지정을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
기한이 지난 일 수	평가가 시작된 후 평가를 완료해야 하는 일 수입니다. 예를 들어 값을 10으로 정의하면 평가 기한이 평가가 시작된 날짜로부터 10일 후로 설정됩니다. 기본값은 0입니다.

8. 평가 요청을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
에서 고급 위험 평가 수행 위험 작업 공간

AI 위험 및 준수 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블 및 역할과 AI 위험 및 준수 같은 추가 정보를 제공합니다.

AI 위험 및 준수와 함께 설치되는 역할

는 AI 위험 및 준수 엔터프라이즈 전체에서 AI 시스템을 관리하기 위한 일상적인 운영 작업을 수행하는 데 필수적인 역할을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
AI 위험 및 준수 관리자 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_admin]	관리자는 AI 위험 및 준수 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 위험 및 영향 평가 프레임워크를 설정합니다. 위험 평가 방법론, 위험 기여 요인 및 영향 평가 템플릿을 구성합니다. • 영향 평가에 대한 자동화 규칙을 정의하여 평가 응답에 따라 적용 가능한 위험 및 통제를 결정합니다. • AI 케이스 유형을 설정하고 프로파일링합니다. • AI 시스템을 삭제합니다.	• sn_risk.admin • sn_smart_asmt.template_manager • sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_man • sn_smart_asmt.assessment_admin • sn_grc_workspace.state_model_admin • sn_smart_asmt.template_contributor • sn_compliance.admin • sn_compliance.control_framework_admin* • sn_compliance.library_admin* • sn_compliance.policy_admin*
AI 위험 및 준수 관리자 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_manager]	AI 위험 및 준수 관리자는 시스템의 모든 AI 시스템에 액세스하고 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 영향 평가를 시작합니다. • AI 시스템의 수명주기를 관리합니다. • 위험 평가를 시작합니다. • 통제 증명을 시작합니다.	• sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_anal • sn_smart_asmt.template_contributor • sn_smart_asmt.template_manager • sn_risk.manager • sn_compliance.control_framework_manage • sn_compliance.library_manager* • sn_compliance.policy_manager*
AI 위험 및 준수 분석가 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_analyst]	분석가는 AI 위험 및 준수 시스템에서 자신에게 할당된 모든 AI 시스템에 액세스하고 할당된 기록에 대해서만 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 영향 평가를 시작합니다. • AI 시스템의 수명주기를 관리합니다. • 위험 평가를 시작합니다. • 통제 증명을 시작합니다.	• sn_ai_case_mgmt.ai_case_analyst • sn_smart_asmt.평가_리더 • sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_busi • sn_smart_asmt.template_reader • sn_risk_advanced.ara_approver • sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_reac • sn_grc_workspace.user • sn_risk.user • sn_risk_advanced.ara_assessor • sn_compliance.라이브러리_사용자* • sn_compliance.control_framework_user* • sn_compliance.policy_user*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
AI 위험 및 준수 사용자 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_business_user]	사용자는 AI 위험 및 준수 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 에서 AI 케이스를 작업 센터생성합니다. • 할당된 작업을 진행합니다. • 통제 증명을 수행합니다.	• sn_grc_workspace.assessment_template_c • sn_smart_asmt.actor • sn_grc.business_user • sn_grc_workspace.user • sn_smart_asmt.평가_리더 • sn_compliance.control_framework_business • sn_compliance.library_business_user* • sn_compliance.policy_business_user*
AI 위험 및 준수 독자 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_reader]	읽기 권한자는 AI 위험 및 준수 AI 시스템 및 AI 영향 평가에 대한 읽기 권한을 가질 수 있습니다.	• sn_risk.reader • sn_grc_workspace.user • sn_compliance.library_reader* • sn_compliance.control_framework_reader* • sn_compliance.policy_reader*
AI 시스템 판독기 [sn_grc_ai_gov.ai_risk_and_compliance_ai_system_reader]	AI 시스템 판독기는 작업 공간 및 AI 위험 및 준수 작업 공간의 AI 시스템에 AI 컨트롤 타워 대한 읽기 권한을 가질 수 있습니다.	해당 없음
AI 케이스 비즈니스 사용자 [sn_ai_case_mgmt.ai_case_business_user]	AI 케이스 비즈니스 사용자는 직원 센터에서 AI 케이스 및 AI 조회를 생성할 수 있습니다.	sn_grc_case_mgmt.grc_case_business_user
AI 케이스 분석가 [sn_ai_case_mgmt.ai_case_analyst]	AI 케이스 분석가는 시스템에서 자신에게 할당된 AI 케이스 및 AI 문의를 검토하고 할당된 기록에 대해서만 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 정책, 규정 및 전사적 규정 준수 위험과 같은 영향을 받는 영역과 관련 영역을 식별하고 관리합니다. • 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 관리하여 근본 원인을 제거합니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst • sn_ai_case_mgmt.ai_case_business_user
AI 케이스 관리자 [sn_ai_case_mgmt.ai_case_manager]	AI 케이스 관리자는 모든 AI 케이스, AI 문의 및 관련 정보를 검토할 수 있습니다.	• sn_ai_case_mgmt.ai_case_analyst • sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
AI 케이스 관리자 [sn_ai_case_mgmt.ai_case_admin]	AI 케이스 관리자는 유형 프로파일을 관리하여 AI 케이스를 분리할 수 있습니다. 범주 규칙을 설정하고 AI 케이스를 삭제할 수 있습니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_admin • sn_ai_case_mgmt.ai_case_manager

중요사항:
별#(*)# 표시된 역할은 기능 역할을 나타냅니다.

주:
기능 역할은 개별 위험 및 규정 준수 역량에 대한 세분화된 액세스를 제공하여 팀이 필요한 기능만 공유할 수 있도록 합니다. 이 기능은 더 나은 제어를 위해 광범위 통합 위험 관리한(IRM) 역할을 기능별 역할로 대체합니다. 통합 위험 관리, Environmental, Social, and Governance ManagementAI 위험 및 준수 와 같은 개인정보 보호 관리비제품군이며 IRM 관련 데이터 또는 핵심 플러그인 기능에 액세스할 수 없습니다. 이 모델은 안전한 도메인별 액세스를 보장하고 애플리케이션 전반의 GRC 거버넌스를 단순화합니다.

기능 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 기능 역할.

AI 위험 및 준수 앱과 함께 설치되는 테이블

애플리케이션이 활성화되면 AI 위험 및 준수 테이블이 추가됩니다.

테이블에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

설치되는 테이블

테이블	설명
AI 시스템 [sn_grc_ai_gov_ai_system]	를 통해 제출된 AI 사용 케이스를 직원 센터캡처하여 제출된 모든 요청에 대한 중앙 리포지토리 역할을 합니다.
AI 시스템 엔터티 [sn_grc_ai_gov_ai_system_entity_map]	연결된 AI 모델 및 데이터 세트에 대한 연결된 세부 정보를 포함하여 접수 양식을 통해 생성된 AI 시스템에 대한 엔터티 정보를 유지 관리합니다.
AI 시스템 작업 [sn_grc_ai_gov_ai_system_task]	AI 영향 평가 및 시스템 관련 작업(예: 법률 검토, 아키텍처 검토, 보안 검토, 기타 필수 평가)을 추적합니다.
AI 케이스 [sn_ai_case_mgmt_ai_case]	AI 관련 케이스와 문의를 통합하여 모든 AI 참여 및 지원 요청에 대한 포괄적인 뷰를 제공합니다.

AI 위험 및 준수 플로우

플로우는 트리거와 일련의 작업 및 플로우 로직으로 구성됩니다. 에서는 워크플로우 스튜디오트리거 조건이 충족되거나 스크립트에 의해 호출될 때만 활성화된 플로우가 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리를 위해 **AI** 위험 및 준수 활성화된 플로우

플로우는 트리거와 일련의 작업 및 플로우 로직으로 구성됩니다. 관리자(admin 역할이 있는 사용자)가 플로우에 작업 및 플로우 논리를 추가하면 수집되거나 생성된 데이터가 데이터 패널에 나타나 다른 작업 및 플로우 논리에서 사용할 수 있습니다. 플로우를 ServiceNow AI Platform# 빌드하고 관리하려면 애플리케이션 또는 프로세스가 사용하는 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다. 프로세스 분석가는 사용 가능한 작업 및 플로우 로직을 사용하여 플로우를 생성하거나 기존 플로우를 복사하여 템플릿으로 사용할 수 있습니다.

기술 플로우를 위한 Now Assist AIRC AI 시스템 생성은 애플리케이션에 대해 기본적으로 활성화되어 있습니다 AI 위험 및 준수 .

AI 자산 관리에 대해 활성화된 플로우

AI 자산 배포 작업 플로우는 AI 자산 관리 애플리케이션에 대해 기본적으로 활성화됩니다.

AI 케이스 관리에 대해 활성화된 플로우

AI 문의 플로우에 대한 승인은 AI 케이스 관리 애플리케이션에서 기본적으로 활성화됩니다.

AI 거버넌스 **IRM** 통합에 대해 활성화된 플로우

- AI 정부 세부 정보를 배포할 준비가 되면 AIRC AI 모델 및 데이터 세트 플로우.
- AI 정부 상세 정보가 평가 단계에 있으면 AIRC AI 모델 플로우입니다.
- AI 정부 상세 정보가 평가 단계에 있으면 AIRC 데이터 세트 플로우입니다.
- AI Gov 세부 정보가 개발을 위해 승인되면 AI 모델 및 데이터 세트에 대한 AIRC 플로우입니다.
- AI 정부 상세 정보 배포가 승인되면 AIRC 플로우입니다.
- AI 정부 세부 정보가 개발을 위해 승인되면 AIRC 플로우입니다.
- AI 정부 상세 정보가 평가 단계에 있으면 AIRC 플로우입니다.
- AI 정부 상세 정보를 배포할 준비가 되면 AIRC 플로우입니다.
- AI 모델과 데이터 세트 배포가 승인되면 AIRC 플로우입니다.
- AI 시스템에 분석가를 할당합니다.
- 대량 위험 평가 수명주기 작업을 생성합니다.
- 통제 증명 수명주기 작업을 작성합니다.
- 위험 평가 생성.

Example: AI 정부 상세 정보가 평가 단계에 있으면 **AIRC AI** 모델 플로우

AI 관리자가 AI 모델 검토를 시작하고 AI 자산이 평가 단계로 이동하면 AI 모델에 대한 AI 자산 작업 및 AI 평가가 생성됩니다.

플로우 생성 및 활성화

플로우는 트리거와 일련의 작업 및 플로우 로직으로 구성됩니다. 고유한 플로우를 생성하고 활성화하여 비즈니스 요구에 따라 플로우를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   워크플로우 스튜디오가 열립니다.
2. 선택 신규 〉 플로우.
3. 플로우에 대해 다음 세부 정보를 입력합니다.

새 플로우 양식

필드	설명
플로우 이름	플로우를 식별하기 위한 고유 이름을 지정합니다.
애플리케이션	플로우를 생성할 애플리케이션 범위를 지정합니다.
설명	플로우에 대한 설명을 입력합니다.

4. 추가 속성 표시를 확장합니다.
5. 다음 속성에 대한 상세 정보를 제공합니다.

추가 속성

속성	설명
보호	플로우가 읽기 전용인지 지정합니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우가 어떤 유형으로 실행되는지 선택하고 지정합니다. ○ 세션을 시작하는 사용자 ○ 시스템 사용자
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 사용자 역할입니다.
플로우 우선순위 기본값	실행 대기 중인 다른 플로우와 관련하여 배경 플로우에 부여하고자 하는 우선순위를 지정합니다. ○ 낮음 ○ 중간(기본값) ○ 높음

6. 플로우 빌드를 선택합니다.
7. 트리거 아래에서 트리거 추가를 선택하고 트리거 식을 작성합니다.
8. 고급 옵션을 정의하고 완료를 선택합니다.
9. 동작에서 동작, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
10. 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 선택하고 표현식을 작성합니다.
11. 오류 처리에서 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 를 선택하고 표현식을 작성합니다.
12. 테스트를 선택하여 플로우를 테스트합니다.
13. 활성화를 선택하여 플로우를 활성화합니다.
    플로우 목록에서 활성화된 플로우를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 관리

이 애플리케이션에는 ServiceNow# 감사 관리 감사 계약 계획, 계약 실행, 감사 위원회 및 집행 이사회에 결과 보고와 관련된 일련의 활동이 포함됩니다. 계약 보고는 조직의 위험 및 준수 관리 전략이 효과적임을 주요 이해 관계자에게 확신시켜 줍니다.

감사 작업 공간

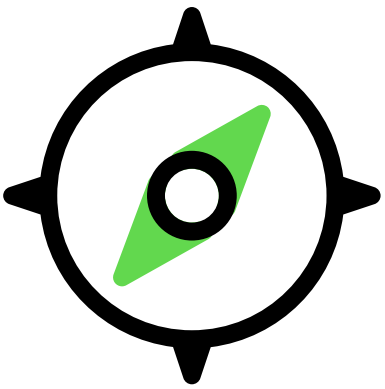
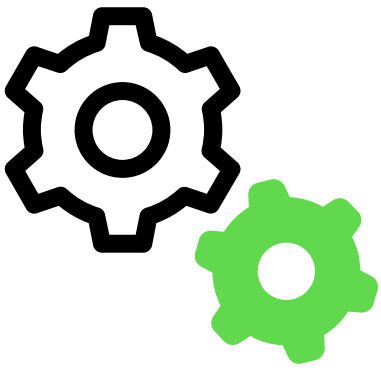
버전 13.0.2부터 Audit Management 사용자가 사용할 수 있는 두 가지 인터페이스가 제공됩니다. 클래식 모델과 감사 작업 공간입니다. 감사 작업 공간은 감사 감독자와 감사자가 전체 감사 타임라인과 상태를 보고, 계약에 대한 예산과 자원을 추적하고, 통제 테스트 및 감사 작업 진행 상황을 모니터링할 수 있는 단일 창 보기를 제공합니다. 새 작업 영역에 대한 자세한 내용은 위험 작업 영역을 참조하세요.

스토어에서 앱 요청

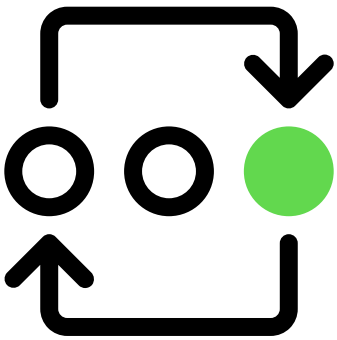
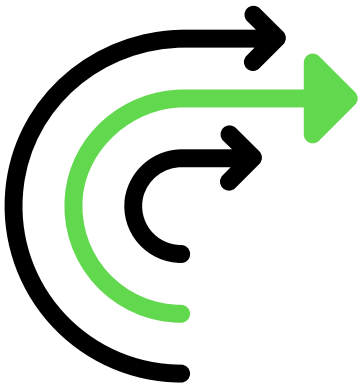
ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

감사 관리: GRC제품을 사용하면 내부 감사를 예약하고, 자원 계획을 수립하고, 계약 범위를 지정할 수 있습니다. 또한 감사 활동을 수행하고, 지속적인 모니터링 결과를 검토하고, 결과를 보고할 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성	사용
		
의 주요 기능 및 이점 탐색 감사 관리	구현할 검사 목록 구성 감사 관리	감사 작업에 사용 감사 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리	통합	분석 및 보고
		
를 사용한 감사 계획 감사 관리	시간 카드 참여 및 감사 작업에 소요된 시간을 추적하는 관리	감사 결과 및 계약 세부 항목 보고

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문 또는 답변하기 GRC 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

감사 관리 탐색

내부 감사 관리 감사 팀의 작업 스트림을 자동화하여 자원과 생산성을 최적화하고 반복되는 감사 결과를 제거합니다. 감사 관리 는 준수 및 위험 데이터를 사용하여 감사 계약의 범위를 지정하고 계획하며 우선순위를 지정합니다. 정책 및 절차, 위험 및 통제 세부 항목에 대한 지속적인 검토는 감사 실패로 발전하기 전에 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.

감사 관리 사용자

감사인(일반적으로 이사회에 보고하는 독립 기관).

에 대한 주요 활동 감사 관리

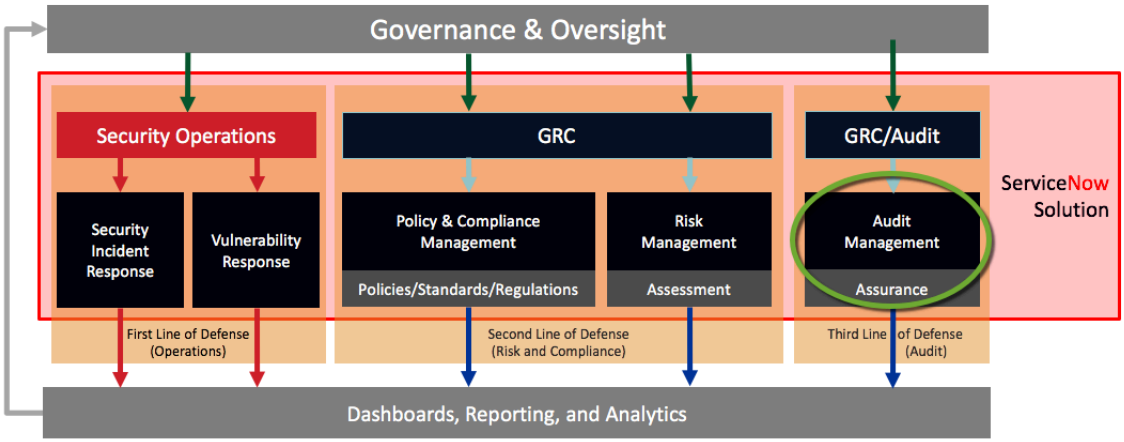
감사자는 다음을 담당합니다.

- 정책 및 절차 검토
- 위험 검토
- 통제 설계 검토
- 통제 테스트 설계 검토
- 통제 테스트 결과 검토
- 테스트 통제
- 문제 관찰

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 관리 및 **ServiceNow** 플랫폼

Audit Management 및 **ServiceNow AI Platform**



주:
GRC 애플리케이션 명명법 및 업계 용어에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션 명명법 업데이트 및 업계 용어.

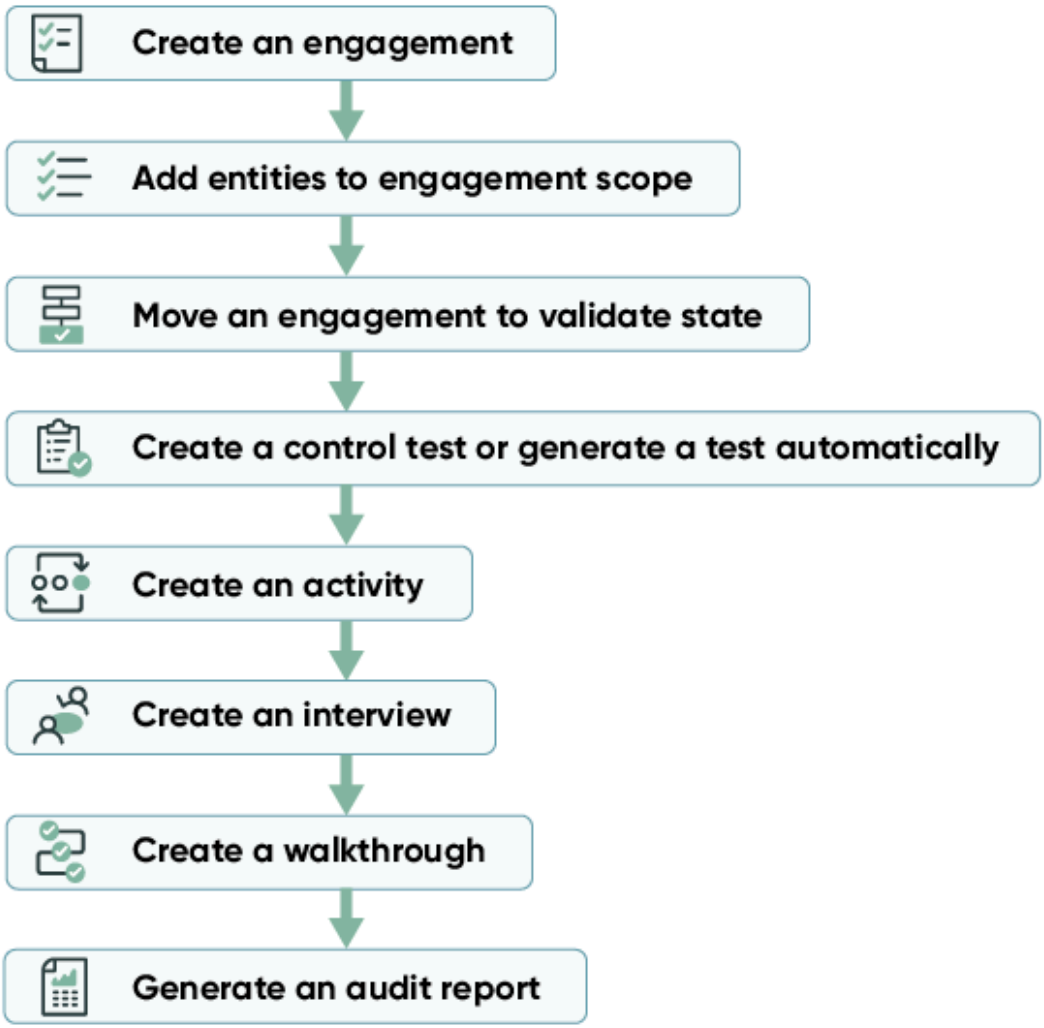
감사 관리 구성

에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드한 후 필요에 맞게 설정 검사 목록의 설정을 구성하여 애플리케이션을 실행할 GRC 감사 관리 수 있습니다. 설정을 단순화하기 위해 필수 및 선택적 설정 단계와 구현 검사 목록이 제공됩니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Audit Management 구현 단계



감사 관리 다운로드

인스턴스에서 (감사 관리 com.sn_audit)를 실행하기 GRC전에 .ServiceNow Store

애플리케이션에 대한 **GRC** 감사 관리 설정 검사 목록

검사 목록에는 인스턴스에서 완료해야 ServiceNow AI Platform# 하는 설정 작업이 포함됩니다. 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다. 기능 향상을 감사 관리 위해 선택적 설정 절차도 포함되어 있습니다.

감사 관리 다운로드

인스턴스에서 (감사 관리 com.sn_audit)를 실행하기 GRC전에 .ServiceNow Store

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 GRC 감사 관리 설정 검사 목록

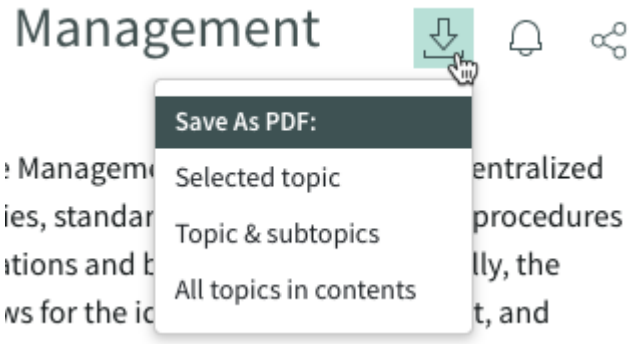
이 검사 목록에는 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다 ServiceNow AI Platform# . 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다. 기능 향상을 감사 관리 위해 선택적 설정 절차도 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다.

PDF를 생성하려면 주제 상단에 있는 PDF로 저장 아이콘(



.)을 클릭합니다.

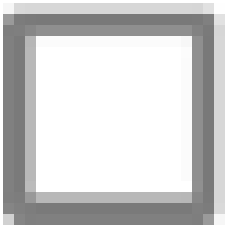
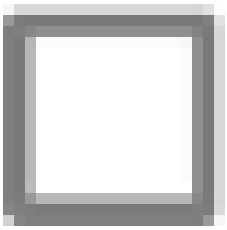
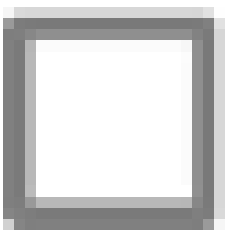
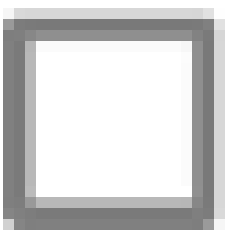
프로시저

선택한 주제를 클릭합니다.

감사 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	설명
	감사 관리자 또는 감사 관리자는 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 통제 테스트를 포함하는 계약을 생성합니다. 자세한 내용은 계약 생성 문서를 참조하십시오.
	감사 관리자 또는 감사 매니저는 계약을 생성한 후 감사 계약에서 범위가 지정되는 엔터티를 정의합니다. 자세한 내용은 계약 범위에 엔터티 추가 문서를 참조하십시오.
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 주기적으로 실행되는 통제 테스트를 생성하고 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공합니다. 자세한 내용은 계약에서 통제 테스트 생성 문서를 참조하십시오. 제어 테스트를 자동으로 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 계약에서 제어 테스트 자동 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 탐색하고 제공하는 활동을 생성합니다. 자세한 내용은 감사 작업 활동 생성 문서를 참조하십시오.
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 통제 소유자와의 인터뷰를 생성하여 관련 통제가 올바르게 작동하고 있는지에 대한 문서화된 증거를 논의하고 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 인터뷰 생성
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 관련 통제가 올바르게 작동하는지 관찰하고 문서화된 증거를 제공하기 위해 수행되는 둘러보기를 생성합니다. 자세한 내용은 연습 만들기를 참조하십시오.
	감사 관리자는 계약 결과를 요약한 감사 보고서를 생성하여 보고서 결과를 임원에게 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 계약에서 감사 보고서 생성

감사 관리에 대한 빠른 시작 테스트

확인 GRC: 감사 관리 업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 계속 작동합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

GRC 감사 관리

GRC: 감사 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 GRC: 감사 관리 플러그인(com.sn_audit)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 감사 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 감사 계약 생성 및 감사 작업 생성	감사 계약 생성을 확인하고 엔터티와 연결하여 컨트롤과 테스트 계획을 생성합니다. 테스트 계획과 연결된 감사 작업을 생성합니다.	Paris
GRC: 마일스톤 생성 및 처리	계약에 마일스톤을 생성합니다. 만기 날짜는 과거 날짜일 수 없고 완료 날짜는 미래	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 감사 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	날짜일 수 없습니다. 오픈 상태에 있는 마일스톤의 경우 완료율은 0이며 이 수치는 마일스톤 상태가 변경됨에 따라 바뀝니다.	
GRC: 비용 및 자원 계획 롤업	감사 계획을 생성하여 계약을 감사 계획에 연결합니다. 이 계약에 비용 계획 및 자원 계획을 추가하면 이러한 비용이 해당 계획에 롤업됩니다. 계약에서 이러한 비용을 편집하면 계획에 반영됩니다.	Paris
GRC: 수동 및 자동으로 계약 프로젝트 생성	'확인' 상태의 계약에서 고급 계획 활성화 UI 작업이 수행되면 계약 프로젝트가 생성되며, "고급 계획 기능"이 있는 감사 계획과 연결된 계약의 상태가 '확인'으로 변경되면 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다.	Paris
GRC: 상세 위험 평가를 포함한 감사 가능한 유닛	방법을 "상세 위험 평가"로 지정하여 감사 가능한 유닛을 생성하고 평가자를 추가하여 위험 평가를 평가하도록 요청합니다. 평가자가 응답하고 통제 평가와 잔여 평가를 수행한 후 평가를 완료됨으로 표기하면 위험 평가 필드가 자동으로 업데이트됩니다.	Paris

감사 관리에 대한 자세한 내용은 감사 관리를 참조하십시오.

관련 정보

빠른 시작 테스트

애플리케이션에 대한 **GRC** 고급 감사 설정 검사 목록

인스턴스에서 완료하는 ServiceNow AI Platform# 데 필요한 설정 작업이 포함된 검사 목록을 작성합니다. 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. PDF를 생성하려면 주제 상단의 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭합니다.

2. 선택한 주제를 클릭합니다.

감사 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	설명
☐	감사 관리자와 IT 프로젝트 관리자는 주기적으로 다양한 유형의 감사를 관리하고 논리적인 방식으로 계약을 그룹화하는 감사 계획을 생성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사 계획 생성
☐	감사 사용자 또는 감사 관리자는 비즈니스 단위, 부서, 벤더, 제품, 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션, 위치, 권한 문서 및 정책과 같은 엔터티로 감사 가능한 단위를 생성하여 감사 가능한 단위에 대한 위험 평가를 수행합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사 가능한 단위 생성
☐	감사 관리자는 고급 계획 수립 기능을 사용하여 계약 프로젝트를 자동으로 생성하는 계약을 생성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 고급 계획 수립으로 계약 생성
☐	감사 관리자는 계약 진행률을 추적하는 데 사용할 수 있는 마일스톤을 생성합니다. 계약에 대한 마일스톤을 생성한 후에는 마일스톤에 감사 작업을 추가하고 해당 작업을 마일스톤으로 추적할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 약속 마일스톤 생성
☐	자원 사용자는 요구, 프로젝트, 프로젝트 작업, 인시던트, 문제 또는 변경과 같은 모든 작업에 대해 자원 관리 애플리케이션에서 자원 계획을 만들 수 있습니다. 승인을 위해 계획을 제출할 때까지 해당 계획을 편집하고 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 계획 생성을 참조하십시오
☐	IT 프로젝트 관리자는 비용 계획을 생성하여 회계 기간 동안 비용 유형의 단가를 지정합니다. 프로젝트 비용 계획은 프로젝트의 비용을 캡처합니다. 자세한 내용은 비용 계획 생성을 참조하십시오
☐	감사 관찰은 감사의 결과입니다. 감사 보고서의 중요한 부분으로서 감사 관찰은 검토, 분석, 인터뷰 및 토론의 결과를 나타냅니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사 관찰
☐	감사 사용자로서 증거를 요청합니다. 증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀에서 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사관과 규정 준수 팀은 첫 번째 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사에 대한 증거 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 관리 사용

감사 관리의 범위에는 내부 감사 팀의 작업 스트림 자동화, 자원 및 생산성 최적화, 반복되는 감사 결과 제거가 포함됩니다.

감사 관리의 목적은 다음과 같습니다.

- 위험을 적절하게 식별하고 정량화하는지 확인
- 통제가 식별된 위험을 효과적으로 줄이는 방식으로 설계되었는지 확인합니다.
- 운영 효과성을 위해 통제가 적절하게 모니터링되는지 확인합니다.
- 제어 결함을 식별하고 정정하는지 확인

클래식 형식으로 감사 보고서 템플릿 생성

감사 보고서 템플릿을 생성하여 감사 보고서를 생성합니다. 감사 개발자인 경우 HTML, 스크립트 또는 XML 형식을 사용하여 감사 보고서 템플릿을 만들 수 있습니다. 그런 다음 감사 보고서 템플릿을 사용하여 감사 보고서에 데이터를 표시할 수 있습니다.

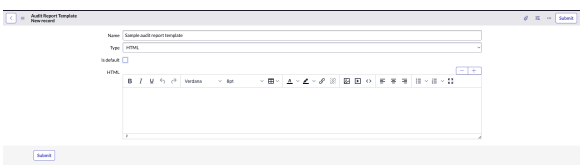
시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.developer

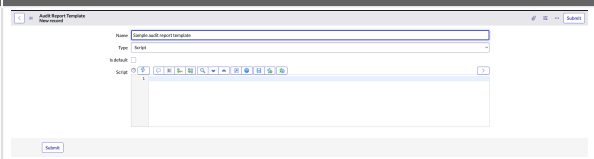
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 보고서 감사 〉 클래식 보고서 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

감사 보고서 템플릿 양식

필드	값
이름	감사 보고서 템플릿의 이름입니다.
유형	감사 보고서 템플릿의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 스크립트 ○ **HTML** ○ **XML** 이러한 형식을 사용하여 감사 보고서 템플릿을 생성할 수 있습니다. 이러한 템플릿은 감사 보고서에서 HTML, 스크립트 또는 XML 형식으로 데이터를 표시하는 데 사용됩니다.
기본값 여부	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용됨을 나타내는 옵션입니다.
HTML	HTML 코드. **HTML** 옵션을 선택하면 다음 예와 같이 감사 보고서 템플릿에 HTML 코드를 추가할 수 있습니다. 
스크립트	스크립트 코드. 스크립트 옵션을 선택하면 다음 예와 같이 감사 보고서 템플릿에 스크립트 코드를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	
XML	XML 코드. **XML** 옵션을 선택하면 다음 예와 같이 감사 보고서 템플릿에 XML 코드를 추가할 수 있습니다. 

4. 제출을 선택합니다.
   감사 보고서 템플릿은 다음 예와 같이 목록 뷰에 표시됩니다.



감사 보고서 템플릿을 사용하여 감사 보고서에 정의된 형식에 따라 데이터를 표시할 수 있습니다.

테스트 템플릿 및 테스트 계획 관리

감사 계약에는 통제 테스트 활동이 포함될 수 있으며, 이 활동을 통해 설계 및 운영 효과성에 대한 통제가 평가됩니다.

테스트 템플릿 및 테스트 계획

통제 테스트를 수행하기 위해 계약이 시작되기 전에 감사 관리자가 관련 통제에 대한 테스트 계획을 생성합니다. 감사 관리자는 테스트 템플릿을 사용하여 유사한 제어에 대한 여러 테스트 계획을 한 번에 생성할 수 있습니다.

감사 계약의 확인 상태에서는 계약 범위의 컨트롤과 연결된 테스트 계획이 계약에 자동으로 연결됩니다. 감사 관리자는 관련 테스트 계획에서 제어 테스트를 생성하고 필요에 따라 개별 제어 테스트를 생성할 수 있습니다.

테스트 템플릿 생성

감사 관리자는 테스트 템플릿을 통해 거의 동일한 테스트 기준을 사용하여 여러 테스트 계획을 신속하게 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_audit.manager 또는 sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 템플릿 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
지속 시간	테스트 기간입니다.
간단한 설명	테스트 템플릿에 대한 간략하고 일반적인 설명입니다.
설계 테스트*	
설계 기댓값	컨트롤 디자인 방식에 대한 기댓값
설계 평가 절차	통제가 효과적으로 설계되었는지 평가하는 방법을 문서화합니다.
작동 테스트*	
운영 기댓값	통제 작동 방식에 대한 기대치.
운영 평가 절차	효율적 통제 운영 시 평가 방법 문서화

4. 제출을 클릭합니다.

테스트 템플릿을 통제 목표에 연결

감사 소유자는 통제 목표에 대한 일반 통제 테스트 템플릿을 생성하여 모든 통제에 대한 개별 통제 테스트 계획이 생성되지 않도록 할 수 있습니다.

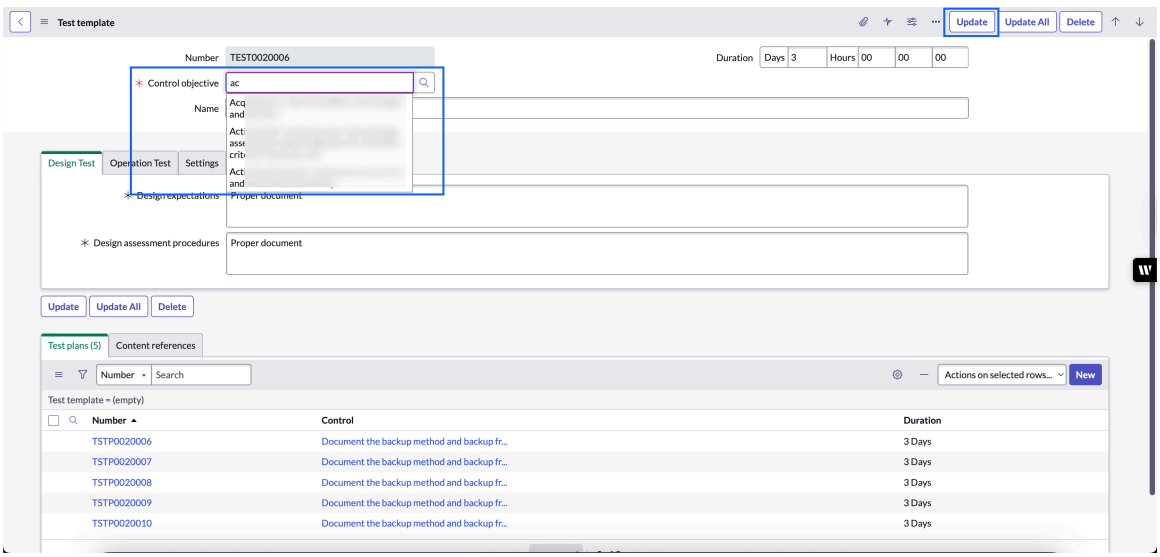
시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿.

2. 테스트 템플릿 기록을 엽니다.

3. 통제 목표를 선택하고 업데이트를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 테스트 계획 생성

테스트 계획은 처음부터 새로 만들거나 테스트 템플릿을 기반으로 생성할 수 있으며 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user, sn_audit.external_auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

테스트 템플릿 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
통제	이 테스트 계획에서 다루는 제어입니다. 주: 이 필드는 플러그인이 정책 및 준수 관리 활성화된 경우에만 표시됩니다.
테스트 템플릿	관련 테스트 템플릿입니다.
지속 시간	테스트의 예상 기간입니다.
이름	테스트 계획에 대한 간략하고 일반적인 설명입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	컨트롤 디자인 방식에 대한 기댓값
설계 평가 절차	효율적 통제 설계 여부를 평가하는 방법을 보여주는 문서입니다.
운영 테스트	
운영 기댓값	통제 작동 방식에 대한 기대치.
운영 평가 절차	효율적 통제 운영 여부를 평가하는 방법을 보여주는 문서입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

테스트 템플릿에서 여러 테스트 계획 생성

: 정책 및 준수 관리 가 설치된 경우 GRC테스트 템플릿을 사용하여 테스트 계획의 통제 목표와 연결된 모든 통제에 대한 테스트 계획을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager 또는 sn_audit.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿.
2. 테스트 계획을 생성할 테스트 템플릿을 선택합니다.
3. 모든 통제에 대한 테스트 계획 생성 관련 링크를 클릭합니다.

> **주:**
> 이 링크는 현재 테스트 템플릿에서 생성된 테스트 계획이 아직 없는 테스트 계획의 통제 목표와 연결된 통제가 있는 경우에만 표시됩니다.

참여 관리

감사 계약 프로세스에는 계약 생성, 계획, 범위 지정 및 수행과 계약 결과에 대한 보고가 포함됩니다.

계약 프로세스

기본 시스템 감사 계약 프로세스에는 계약 결과의 범위를 지정하고, 유효성을 검사하고, 수행하고, 승인하는 단계가 포함됩니다. 또한 미해결 감사 작업 및 문제에 대한 후속 조치를 취하고 마지막으로 감사 계약을 종결하는 단계가 포함되어 있습니다.

참여 프로세스의 상태

상태	설명
범위	범위 상태에서 감사 관리자는 감사 계약에 관여하는 엔터티를 정의합니다. 예를 들어 재무 감사의 경우 재무 부서에서 사용하는 모든 비즈니스 서비스와 재무 부서 자체를 포함할 수 있습니다. 계약 범위에 엔터티 추가 문서를 참조하십시오.
확인	계약이 확인 상태로 이동하면 계약 범위 내의 엔터티와 연결된 모든 위험, 통제 및 테스트 계획이 감사와 연결됩니다. 계약의 감사 기간 동안 수집된 표시기 결과도 감사에 연결됩니다. 감사 관리자는 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과를 검토하고 필요한 경우 계약 범위를 업데이트할 수 있습니다. 감사 관리자는 계약에 대한 감사 작업 생성 및 계획을 시작할 수도 있습니다. 계약을 유효성 검사 상태로 이동하려면 현재 범위 상태에 있는 계약에 대해 확인을 클릭하십시오.
필드 작업	감사자는 필드 작업 상태에서 할당된 감사 작업을 완료합니다. 이러한 작업에는 통제 테스트, 인터뷰, 연습 및 기타 활동이 포함됩니다. 통제 테스트 중에 발견되는 문제는 계약과 관련됩니다. 감사자는 계약과 관련된 일반적인 문제를 생성할 수도 있습니다. 감사 관리자는 필요에 따라 추가 감사 작업을 생성할 수 있습니다. 감사가 완료되면 감사 관리자는 계약의 결과(만족스러운지, 적절한지 또는 불충분한지)를 지정하고 의견에 대한 세부 정보를 제공합니다. 계약을 필드 작업 상태로 이동하려면 현재 확인 상태에 있는 계약에 대해 필드 작업으로 진행을 클릭하십시오. 감사 작업 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여 프로세스의 상태

상태	설명
승인 대기 중	"승인 대기 중" 상태에서 계약의 승인자 필드에 지정된 승인자는 수행된 감사 작업의 결과와 생성된 문제를 검토합니다. 계약 결과를 검토한 후 승인자는 계약을 승인하거나 거부합니다. 계약을 승인 대기 중 상태로 전환하려면 현재 필드 작업 상태에 있는 계약에 대해 승인 요청을 클릭하십시오. 계약 승인 또는 거부 문서를 참조하십시오.
추가 작업	계약이 승인된 후 미해결 작업, 문제 또는 마일스톤이 남아 있는 경우 계약과 연결된 GRC Advanced Audit의 경우 계약은 자동으로 후속 조치 상태로 전환됩니다. 이 단계에서 감사자는 참여가 완료로 표시되기 전에 남아 있는 모든 문제, 작업 및 마일스톤을 종결해야 합니다.
종결됨	참여는 다음 세 가지 조건 중 하나에서 "종결" 상태로 전환됩니다. • 범위, 확인 또는 필드 작업 상태 동안 참여가 미완료로 종결됩니다. • 계약이 승인된 후에는 미해결된 감사 작업, 문제 및 마일스톤이 없습니다. 이 경우 참여는 자동으로 승인 대기 중 상태에서 종결 상태로 전환됩니다. • 모든 후속 작업, 문제 및 마일스톤이 종결됩니다. 이 경우 참여는 자동으로 후속 조치 상태에서 종결 됨 상태로 이동합니다.

감사 작업 관리

감사 작업은 계약 전반에 걸쳐 완료되며 조직이 외부 규정 및 내부 정책을 준수하고 있다는 문서화된 증거를 제공합니다.

감사 작업이 생성되거나 재할당되면 할당된 사용자에게 알림이 전송됩니다. 작업이 계획된 기간의 75%에 도달하면 알림도 전송됩니다.

자세한 내용은 의 감사 작업 관리 감사 작업 공간 문서를 참조하십시오.

계약 생성

감사 관리자는 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 제어 테스트를 수집하기 위한 계약을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

주:
참여에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 참여 관리.

이 태스크 정보
통제 및 통제 목표를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 통제 생성
- 통제 목표 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 새로 작성.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

참여 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 범위 ○ 유효성 확인 및 계획 ○ 필드 작업 ○ 승인 대기 중 ○ 추가 작업 ○ 종결됨
이름	계약의 이름.
유형	계약 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 내부 감사 ○ 외부 감사 ○ SOX 감사 ○ IT 감사 ○ 재무 감사 ○ 준수 감사 ○ 인증 감사 ○ 규제 감사 ○ 운영 감사 ○ 연속 감사 ○ 벤더 감사 ○ 고객 감사 ○ 상점 감사 ○ 품질 감사 ○ 프로젝트 감사
완료율	완료된 계약의 백분율을 나타내는 번호입니다.
담당자	계약에 할당된 사용자입니다.
감사자	감사관이 계약에 할당되었습니다.
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.
설명	계약에 대한 일반적인 설명입니다.
목적	계약의 명시된 목표입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일정	
계획된 계약 시작일	계약의 예상 시작 날짜.
계약 시작	계약의 시작 날짜를 자동으로 결정하는 선택입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 ○ 확인 ○ 필드 작업
참여가 실제로 시작됨	계약이 시작되는 실제 날짜입니다.
계획된 계약 종료일	계약의 예상 종료 날짜.
계약 종료	계약의 시작 날짜를 자동으로 결정하는 선택입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 추가 작업 ○ 종결됨
실제 계약 종료일	계약이 종료되는 실제 날짜입니다.
계획된 필드 작업 시작일	필드 작업의 예상 시작 날짜.
계획된 필드 작업 종료일	계약에 원래 설정된 계획된 종료 날짜입니다. 주: 이 필드는 기본적으로 필드 작업에 대해 계획된 시작 날짜에 하루를 더한 값으로 값을 설정합니다.
필드 작업 계획 기간	필드 작업에 대해 계획된 날짜 및 시간 수입니다. 필드 작업의 기간과 계획된 시작 날짜는 계획된 종료 날짜를 계산하는 데 사용됩니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 계획된 가장 긴 기간으로 채워집니다.
필드 작업 실제 시작	필드 작업의 실제 시작 날짜. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 빠른 실제 시작 날짜로 채워집니다.
실제 필드 작업 종료일	필드 작업의 실제 종료 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업의 최근 실제 종료 날짜로 채워집니다.
필드 작업 실제 기간	필드 작업 기간 시작 날짜 및 종료 날짜입니다.
결과	
결과	○ 만족 ○ 적합 ○ 부적합
의견	선택한 결과에 대한 근거입니다.
보고서	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지식베이스	사용할 지식베이스입니다.
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용할 템플릿입니다.
KB 문서	계약 결과를 포함하는 최근에 생성된 지식베이스 문서
활동	
추가 의견	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	관리자 감사 관리자가 볼 수 있는 코멘트입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 사용자 또는 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

3. 제출을 선택합니다.

계약에서 감사 보고서 생성

감사 보고서를 생성하고 후속 조치 상태의 계약에서 다른 버전의 감사 보고서를 유지관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager

이 태스크 정보
계약이 후속 조치 상태인 경우 감사 리드는 감사 보고서를 생성할 수 있습니다. 감사 보고서는 지식베이스(KB) 문서 형식으로 표시됩니다. 감사 보고서가 생성되면 새 보고서나 KB 문서 대신 보고서의 증분 버전이 생성됩니다. 감사 보고서를 크게 변경하고 보고서를 게시하면 보고서의 새로운 주 버전이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.

2. 감사 보고서를 생성할 계약을 엽니다.

3. 보고서 탭을 클릭합니다.

a. 지식베이스 필드에서 지식베이스를 선택합니다.

b. 보고서 템플릿 필드에서 템플릿을 선택합니다.

4. 보고서 생성을 클릭합니다.

5. 변경하지 않고 KB 문서를 게시하려면 게시를 클릭합니다

6. KB 문서를 편집하려면 편집을 클릭합니다.
KB 문서 페이지가 초안 으로 KB 문서 상태로 나타나고 문서의 부 버전이 생성됩니다.

7. 필요에 따라 KB 문서를 편집하고 게시를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
증가된 버전의 보고서가 보고서 탭의 **KB** 문서필드에 표시됩니다.

이전 계약에서 계약 생성

감사 관리자는 이전 계약에서 계약을 생성하여 연중 수행하는 유사한 계약의 범위, 감사자 및 승인자를 재정의할 필요성을 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 계약 〉 모든 참여.
2. 필요한 경우 검색 필터 기준을 지웁니다.
3. 복사할 계약을 엽니다.
4. 계약 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 계약 복사를 클릭합니다.

계약에서 통제 테스트 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 주기적으로 실행되는 통제 테스트를 생성하고 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   감사 작업을 다음 상태 중 하나로 계약에 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
   - 승인 대기 중
3. 감사 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 제어 테스트를 클릭합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

제어 테스트 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위	상위 감사 작업입니다.
통제 효과성	통제 효과성.
담당자	이 통제 테스트에 할당된 사용자입니다.
문제	이 통제 테스트와 관련된 문제점입니다.
테스트 계획	이 통제 테스트와 관련된 테스트 계획입니다.
간단한 설명	통제 테스트에 대한 간략한 설명입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	통제 테스트가 시작되어야 하는 예정 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	통제 테스트가 종료되어야 하는 예정 날짜입니다.
계획 기간	이 통제 테스트의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 제어 테스트 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 통제 테스트가 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 통제 테스트가 종료된 날짜입니다.
실제 기간	통제 테스트 시작부터 통제 테스트 종결까지 통제 테스트 기간입니다.
설계 테스트	
설계 효과성	○ 유효 ○ 무효
설계 기댓값	효과적이려면 통제가 충족해야 하는 기본 요구 사항입니다. 통제가 통제 목표를 달성하기 위해 적절하게 설계되었는지 확인합니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이는 설계 기대치를 기반으로 합니다.
설계 결과	설계 평가 절차에 따라 통제 설계를 테스트한 결과입니다.
운영 테스트	
운영 효과성	○ 유효 ○ 무효
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 운영되도록 하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	제어가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 작동 기대치를 수행하기 위한 자세한 단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
운영 결과	운영 평가 절차에 따라 통제의 작동을 테스트한 결과입니다.
활동 저널	
작업 메모	감사 관리자가 볼 수 있는 코멘트입니다.
추가 의견	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

6. 제출을 클릭합니다.

계약에서 제어 테스트 자동 생성

계약에 엔터티를 추가한 후 통제 테스트를 자동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.
2. 통제 테스트를 생성할 계약을 엽니다.
3. 테스트 계획 관련 목록을 클릭합니다.
4. 통제 테스트를 생성할 테스트 계획을 선택합니다.
5. 제어 테스트 생성을 클릭합니다.

결과
각 테스트 계획에 대한 통제 테스트는 감사 작업 관련 목록 아래에 생성됩니다.

감사 작업 활동 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 탐색하고 제공하는 활동을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 필요한 감사 관리 역할은 sn_audit.admin 및 sn_audit.manager입니다.

다음은 Lite Audit에 필요한 역할입니다.

- sn_grc_advanced.evidence_reader
- sn_grc_advanced.evidence_requester
- sn_grc_advanced.evidence_responder
- sn_grc_advanced.evidence_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   감사 작업을 다음 상태 중 하나로 계약에 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
3. 감사 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 활동을 클릭합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

활동 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결
상위	상위 감사 작업입니다.
담당자	이 활동에 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	활동에 대한 간략한 설명입니다.
설명	활동에 대한 자세한 설명입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	활동이 시작되어야 하는 예정 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	활동이 종료되어야 하는 예정 날짜입니다.
계획 기간	이 활동의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 활동 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 활동이 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 활동이 종료된 날짜입니다.
실제 기간	프로젝트 시작부터 프로젝트 종결까지 프로젝트의 실제 기간입니다.
활동	
추가 의견	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	감사 관리자와 감사 관리자가 볼 수 있는 코멘트입니다.
기밀성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

6. 제출을 클릭합니다.

인터뷰 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 통제 소유자와의 인터뷰를 생성하여 관련 통제가 올바르게 작동하고 있는지에 대한 문서화된 증거를 논의하고 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   감사 작업을 다음 상태 중 하나로 계약에 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
   - 승인 대기 중
3. 감사 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 인터뷰를 클릭합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

인터뷰 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결
상위	상위 감사 작업입니다.
담당자	이 인터뷰에 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	인터뷰에 대한 간략한 설명입니다.
설명	인터뷰에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일정	
계획된 시작 날짜	인터뷰 시작 예정일.
계획된 종료 날짜	인터뷰 종료 예정일.
계획 기간	이 인터뷰의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 인터뷰 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 인터뷰가 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 인터뷰가 종료된 날짜입니다.
실제 기간	인터뷰 시작부터 인터뷰 종료까지의 인터뷰 기간입니다.
지정	
기본 연락처	이 인터뷰를 위해 연락할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 연락처를 사용할 수 없는 경우, 이 인터뷰를 위해 연락할 다른 사용자입니다.
메모	인터뷰 연락처에 대한 추가 참고 사항입니다.
활동	
추가 의견	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	감사 관리자 및 감사 관리자가 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

6. 제출을 클릭합니다.

둘러보기 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 연관된 통제가 올바르게 작동하는지 관찰하고 문서화된 증거를 제공하기 위해 수행되는 워크스루를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   감사 작업을 다음 상태 중 하나로 계약에 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 확인
- 필드 작업
- 승인 대기 중

3. 감사 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 연습을 클릭합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

연습 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결
상위	상위 감사 작업입니다.
담당자	이 검토 과정에 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	검토 과정에 대한 간략한 설명입니다.
설명	연습에 대한 자세한 설명입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	연습을 시작해야 하는 예정 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	연습이 종료되어야 하는 예정 날짜입니다.
계획 기간	이 연습의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 둘러보기 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 연습이 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 연습이 종료된 날짜입니다.
실제 기간	연습의 시작부터 끝까지의 기간입니다.
검토 과정	
기본 연락처	이 검토 과정을 위해 문의할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 연락처를 사용할 수 없는 경우 이 검토 과정을 위해 연락할 다른 사용자입니다.
실행 단계	검토 과정에서 수행할 활동을 자세히 설명합니다.
설명	연습의 의도된 목적입니다.
추가 정보	연습을 수행하는 사용자가 알고 있어야 하는 추가 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
결과	연습 중에 발생한 일에 대한 상세 정보입니다.
활동	
추가 의견	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	감사 관리자와 감사 관리자가 볼 수 있는 코멘트입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

6. 제출을 클릭합니다.

계약에서 **KB** 문서 생성

감사 관리자는 계약 결과를 요약하는 KB 문서를 생성하여 보고서 결과를 임원에게 전달할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit_manager
승인 대기 중, 후속 조치 및 완료 종결 상태의 계약에 대해 KB 문서를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 모든 참여.

2. 약속 기록을 엽니다.

3. 보고서 탭의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

계약 양식의 보고서 탭

필드	설명
보고서 템플릿	이 KB 문서에 사용할 보고서 템플릿을 선택합니다.
KB 문서	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.

4. 보고서 생성을 클릭합니다.

계약 승인 또는 거부

계약에 대한 승인자로 할당된 감사 사용자는 승인 대기 중 상태의 계약을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 내 감사 승인.
2. 약속과 연결된 승인 기록을 엽니다.
3. 승인 또는 거부를 클릭합니다.
   다음 작업 중 하나가 발생합니다.
   - 참여가 승인되고 미해결 작업 또는 문제가 남아 있으면 자동으로 후속 조치 상태로 전환됩니다.
   - 참여가 승인되고 남은 미해결 작업 또는 문제가 없으면 자동으로 종결 상태로 전환됩니다.
   - 참여가 거부되면 자동으로 필드 작업 상태로 다시 이동합니다

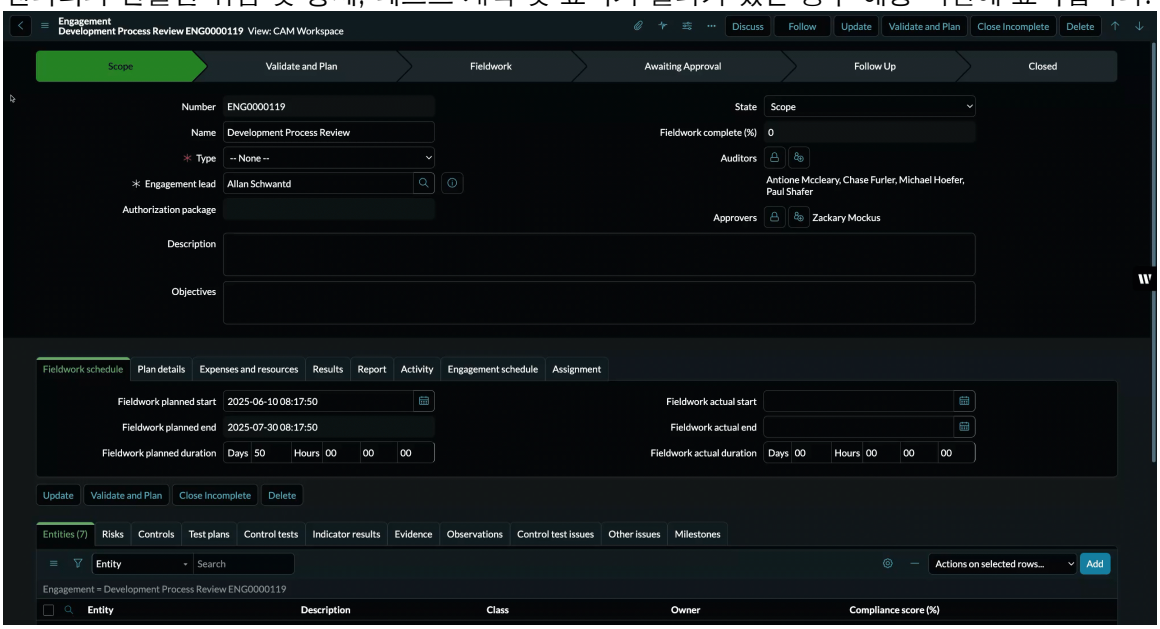
계약 범위에 엔터티 추가

감사 관리자는 감사 계약에 관여하는 엔터티를 정의할 수 있습니다. 계약에 엔터티를 추가하면 엔터티의 해당 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과도 계약에 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager 또는 sn_audit.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.
2. 범위 상태에서 계약을 엽니다.
3. 엔터티 관련 목록에서 추가를 클릭합니다.
4. 감사 계약에 포함된 원하는 엔터티를 선택합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
   엔터티와 연결된 위험 및 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과가 있는 경우 해당 섹션에 표시됩니다.

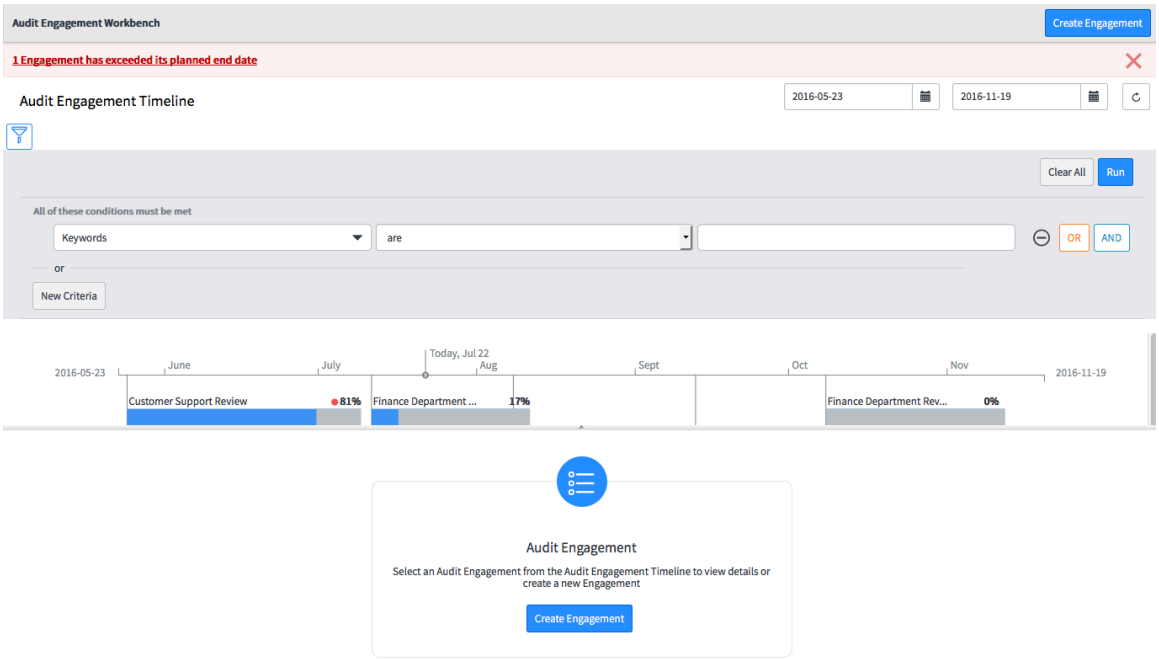


감사 계약 관리

계약 워크벤치는 감사 계약을 선택하여 상세 정보를 보거나 새 계약을 만들 수 있는 타임라인 뷰를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 참여 워크벤치



감사 워크벤치에서 계약 생성

계약 워크벤치는 감사 계약을 선택하여 상세 정보를 보거나 새 계약을 만들 수 있는 타임라인 뷰를 제공합니다. 감사 관리자는 워크벤치에서 직접 계약을 생성하여 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 제어 테스트를 수집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 워크벤치.
2. 계약 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

참여 양식

필드	설명
이름	계약의 이름.
계약 리드	계약에 할당된 사용자입니다.
설명	계약에 대한 일반적인 설명입니다.
목적	계약의 목표입니다.
계획된 필드 작업 시작일	활동이 시작되어야 하는 예정 날짜입니다.
필드 작업 계획 기간	이 활동의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 활동 일정을 고려합니다.
계획된 계약 시작일	계약에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜입니다.
계획된 계약 종료일	계약에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
감사자	계약에 할당된 감사자입니다.
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.

4. 생성을 클릭합니다.

문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리

문서와 작업 용지를 감사 관리 기록에 첨부하는 대신 클라우드 제공자를 Microsoft 사용하여 클라우드 파일로 관리할 수 있습니다.

릴리스부터 Washington DC 계약 및 감사 작업 기록에서 문서 통합 기능이 지원됩니다.

를 사용한 작업 문서 및 문서 관리의 주요 이점 **Microsoft**

문서 통합은 사용자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- ExcelMicrosoft PowerPoint, 프레젠테이션, Microsoft Word 문서 등과 같은 기존 문서에 Microsoft OneDrive 연결합니다.
- 문서를 공유 가능 또는 공유 불가능으로 표시합니다.
- 공유할 수 없는 문서를 여러 GRC 기록과 공유합니다.
- 구성 가능한 권한에 따라 클라우드 파일에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 제어합니다.
- 사이트에 있는 Microsoft SharePoint 문서에 대해 공동 작업을 수행합니다.

클라우드 파일 관리를 위한 사용 사례

문서 통합 기능은 고객을 위해 다음과 같은 사용 사례를 해결합니다.

- 구성된 액세스 권한에 따라 문서 Microsoft 와 작업 문서를 편집하고 읽습니다.
- 사이트에 있는 Microsoft SharePoint 문서와 작업 문서를 의 ServiceNow기록과 GRC 연결합니다.
- 의 Microsoft OneDrive기존 문서 및 작업 문서에 연결합니다.
- 이미 다른 GRC 기록에 연결된 클라우드 파일을 참조하고 연결합니다.
- 기록 간에 공유할 수 없는 파일을 공유 불가능으로 표시하여 상의 Microsoft 해당 클라우드 파일을 의 ServiceNow다른 기록과 공유할 수 없도록 합니다.
- 정의된 조건에 따라 사용자에게 읽기 및 쓰기 권한을 제공하도록 클라우드 파일 액세스를 구성합니다.

문서 통합 작업을 관리하는 데 필요한 역할

문서 통합 작업을 관리하는 데 필요한 역할은 다음과 같습니다.

필요한 역할 및 해당 작업

역할	작업
감사자(sn_audit_ws.auditor) 및 감사 감독자 (sn_audit_ws.supervisor)	다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할 및 해당 작업

역할	작업
	• 에 기존 문서와 작업 문서를 Microsoft OneDrive연결합니다. • 구성된 액세스 권한에 따라 문서 Microsoft 와 작업 문서를 편집하고 읽습니다. • 이미 다른 GRC 기록에 연결된 클라우드 파일을 참조하고 연결합니다.
작업 공간 관리자(sn_grc_workspace.admin)	정의된 조건에 따라 사용자에게 읽기 및 쓰기 권한을 제공하도록 클라우드 파일 액세스를 구성할 수 있습니다.

주:
를 사용하여 Microsoft Office 365문서를 관리하는 방법에 대한 일반적인 지침은 KB1587297 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 문서를 관리하기 위한 필수 구성 요소 완료 **Microsoft**

클라우드 파일 통합을 사용하도록 설정할 수 있도록 를 사용하여 Microsoft 문서를 관리하기 위한 필수 구성 요소를 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_workspace.admin

이 태스크 정보
다음 애플리케이션을 설치했는지 확인하십시오.

- 문서 관리(com.snc.platform_document_management)
- Microsoft OneDrive 문서 서비스 프레임워크(sn_docs_onedrive)용 스포크

주:
통합 허브 에 감사 작업 공간 포함된 권리는 통합 용도 Microsoft 로만 제한됩니다. 다른 모든 용도를 사용하려면 해당하는 추가 통합 허브 권리를 구매해야 합니다.

프로시저

1. 스포크를 Microsoft OneDrive 통합 허브 설정합니다.

   ◦ 권한 부여 유형이 인 *Authorization Code*경우 서비스 계정을 사용하여 토큰을 생성합니다 *OAuth* . 에서 ServiceNow 들어오는 Microsoft OneDrive 모든 파일 작업은 이 서비스 계정을 사용하여 실행됩니다. 최종 사용자는 서비스 계정이 사용자가 파일과 연결하려는 파일의 소유자이기도 한지 확인해야 합니다.

   애플리케이션 등록에 Azure 필요한 API 권한은 , *email*, *Files.Read*, *Files.ReadWrite.All*, *offline_accessUser.Read*, 입니다*User.ReadBasic.All*.*openid*

   ◦ 권한 부여 유형 AS*Client Credentials*의 경우 애플리케이션 등록 *Files.Read.All* 에 Azure 필요한 API 권한은 및 *Files.ReadWrite.All*입니다.

자세한 내용은 Document Services Framework for Microsoft OneDrive 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 클라우드 파일 구성 모듈로 이동하여 계약 및 감사 작업에 대해 이 기능을 구성합니다.

   클라우드 파일 구성 기록이 표시됩니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 클라우드 파일 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.

계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 액세스 생성

관리자는 GRC 작업 공간 클라우드 파일 구성 모듈에서 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 구성을 만들 수 있습니다.

클라우드 파일 구성 모듈에 액세스하는 데 필요한 역할

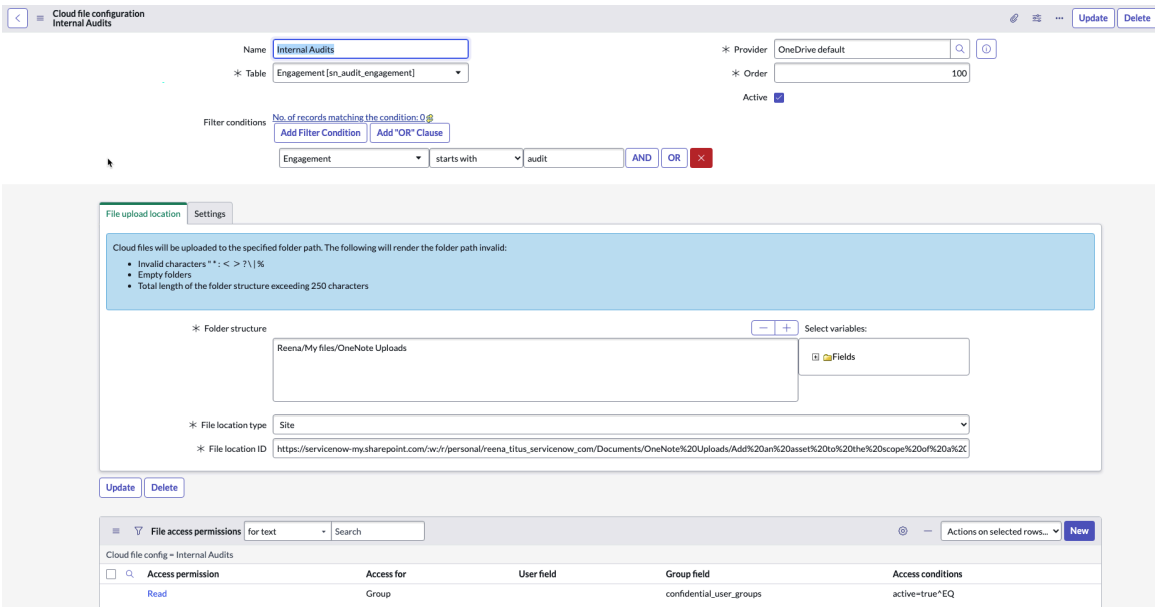
작업 공간 다음 역할을 가진 사용자는 클라우드 파일 구성 모듈에 액세스할 수 있습니다.

역할

역할	권한
작업 공간 관리자 (sn_grc_workspace.admin)	CRUD 권한
작업 공간 사용자 (sn_grc_workspace.user)	읽기 권한

클라우드 파일 구성 모듈

sn_grc_workspace.admin 역할을 가진 관리자인 작업 공간 경우 클라우드 파일 구성 모듈의 다음 필드를 업데이트하여 예시에 표시된 대로 권한을 구성할 수 있습니다.



- 이름: 문서 접근 기록의 이름입니다. 예를 들어 참여 문서 액세스입니다.
- 테이블: 문서 접근 기록에 사용되는 테이블입니다. 예를 들어 참여 (sn_audit_engagement)입니다.
- 활성 플래그: 클라우드 파일 구성을 활성으로 표시하는 플래그입니다.
- 제공자: 문서 접근 기록의 제공자입니다. 이 필드의 기본 옵션은 입니다 Microsoft OneDrive.
- 클라우드 작업 조건: 클라우드 파일에 대한 필터 조건입니다. 구성된 조건에 따라 작업 버튼이 클라우드 파일 관련 목록에 렌더링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 파일 구성 기록 생성

클라우드 문서에 대한 접근 권한을 관리할 클라우드 파일 구성 기록을 만듭니다.

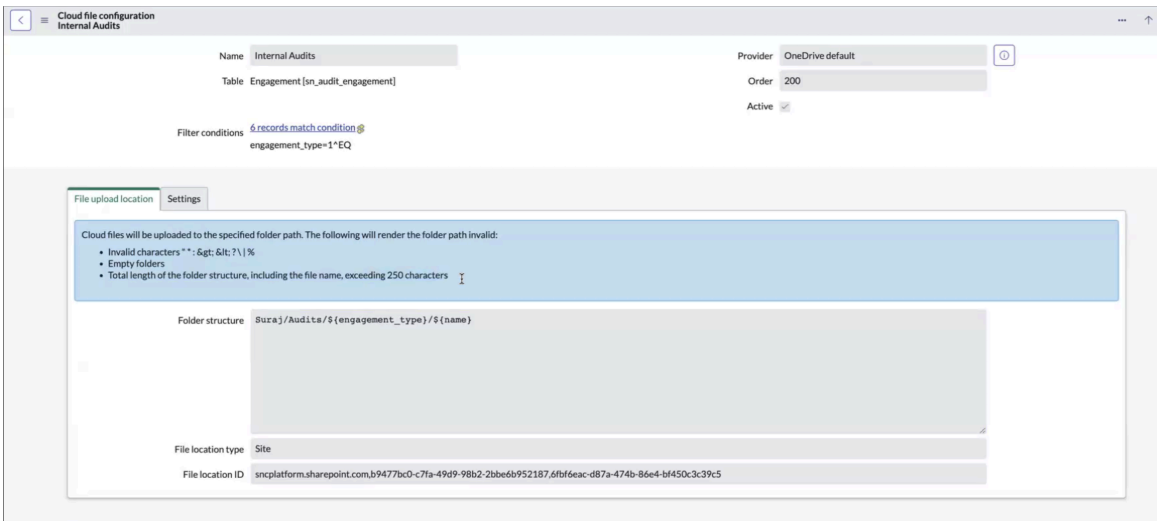
시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_workspace.admin(CRUD), sn_grc_workspace.user(읽기)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 클라우드 파일 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 클라우드 파일 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클라우드 파일 구성 기록 양식. 상위 클라우드 파일 구성이 활성화되면 예시에 표시된 대로 클라우드 파일 구성 기록에 대한 파일 액세스 권한을 구성할 수 있습니다.



클라우드 파일 및 폴더는 다음을 기준으로 확인됩니다.

폴더 구조

폴더 구조를 동적으로 구성하거나 정적 폴더 구조를 입력할 수 있습니다.

폴더 경로에서 참여 ${name} 의 이름이 변경될 수 있으며 이로 인해 폴더 경로도 변경될 수 있습니다. 그러나 동적 필드의 값이 변경되더라도 이 기록에 대해 첫 번째 파일이 업로드된 폴더 경로가 후속 업로드 시 선택됩니다.

폴더 접근

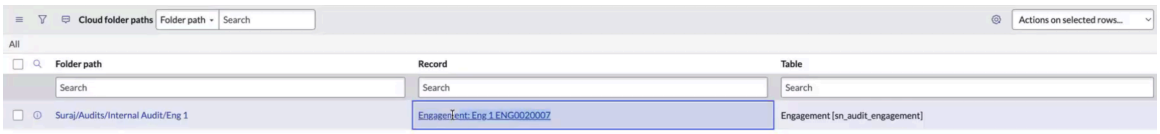
- 폴더에 액세스할 수 있지만 폴더의 파일에 액세스할 수 없는 경우 특정 파일을 볼 수 없지만 액세스 권한이 있는 폴더의 다른 파일은 볼 수 있습니다.
- 폴더에 액세스할 수 없지만 폴더의 파일에 액세스할 수 있는 경우 액세스 권한이 있는 폴더에서 해당 특정 파일만 볼 수 있습니다.

폴더 이름

폴더 이름이나 폴더 경로를 변경하는 경우 이전 파일 경로에서 새 파일 경로로 모든 파일을 수동으로 마이그레이션해야 합니다. 클라우드 폴더 구조에서도 동일하게 변경해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일이 업로드되는 폴더 경로는 클라우드 폴더 경로 [sn_grc_workspace_cloud_folder_path] 테이블의 모든 ServiceNow 기록에 대해 저장됩니다.



4. 제출을 선택합니다.

클라우드 파일 구성 기록 양식

클라우드 파일 구성 기록 양식에서 기록에 대한 액세스 권한을 업데이트합니다.

클라우드 파일 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

클라우드 파일 구성 기록 양식

필드	설명
이름	클라우드 파일 구성 기록의 이름입니다. 예를 들어 참여 문서 액세스입니다.
테이블	클라우드 파일 구성 기록에 사용되는 테이블입니다. 예를 들어 참여 〔sn_audit_engagement〕입니다. 이 테이블에 사용된 모든 파일에 대해 이 형식으로 액세스 권한이 구성됩니다.
제공자	클라우드 파일 구성 제공자입니다. 클라우드에 파일이 있는 위치입니다. 기본 옵션은 **OneDrive** 기본값입니다.
순서	두 구성이 모두 기록에 적용되는 경우 비슷한 기준을 가진 다른 구성을 기준으로 구성을 실행하는 우선 순위입니다.
활성	기록을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
필터 조건	문서 접근 기록을 생성하는 데 사용되는 조건입니다. 샘플 조건은 "상태" "다음 중 하나", "오픈, 진행 중, 검토"입니다.
파일 업로드 위치	
폴더 구조	클라우드 파일을 업로드해야 하는 폴더 경로입니다. 폴더 구조는 정적 텍스트와 동적 변수를 사용하여 설정할 수 있습니다.
필드	선택한 테이블의 모든 필드를 나열하는 필드 선택기.
파일 위치 유형	파일을 업로드할 사이트의 기본 문서 라이브러리 Microsoft SharePoint 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 파일 구성 기록 양식

필드	설명
필드 위치 ID	파일 위치 유형 필드에 언급된 선택한 파일 위치 유형의 ID입니다.
설정	
클라우드 작업 조건	클라우드 파일 연결 또는 클라우드에 파일 업로드와 같은 클라우드 작업은 선택한 조건에 따라 클라우드 파일 탭에 표시됩니다.

파일 액세스 권한 설정

파일 액세스 권한 기록을 만들고 클라우드 문서에 대한 액세스 권한을 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_workspace.admin(CRUD), sn_grc_workspace.user(읽기)

이 태스크 정보

기본적으로 파일 액세스 권한은 계약 및 감사 작업 기록에서 활성화되어 있습니다. 그룹에 속한 사용자는 접근 요청을 선택하여 파일에 대한 접근을 요청할 수 있습니다. 액세스 요청 UI 작업은 그룹 구성원만 사용할 수 있습니다. 클라우드 파일 구성의 일부인 사용자는 파일 접근 새로 고침을 사용하여 파일 접근을 새로 고치거나 구성할 수 있습니다. 파일 액세스 새로 고침 작업은 클라우드 파일 구성에 나열된 사용자가 사용할 수 있습니다.

수동 접근 요청 및 파일 접근 새로 고침 작업을 사용하는 대신 통제 기록 또는 정책 기록과 같은 다른 테이블에 대한 파일 접근 권한을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1587297의 구성 단계를 참조하십시오.

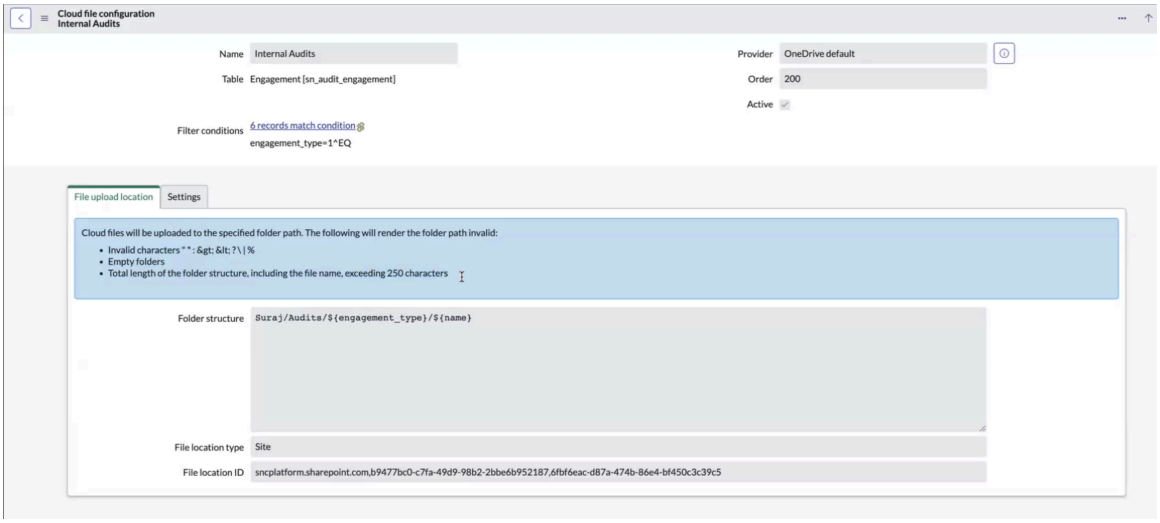
이 태스크 정보

파일 액세스 권한 기록을 사용하면 사용자가 클라우드 문서에 대한 액세스 권한을 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 클라우드 파일 구성.
2. 활성 상위 클라우드 파일 구성 기록을 선택합니다.
   클라우드 파일 구성 기록이 표시됩니다.

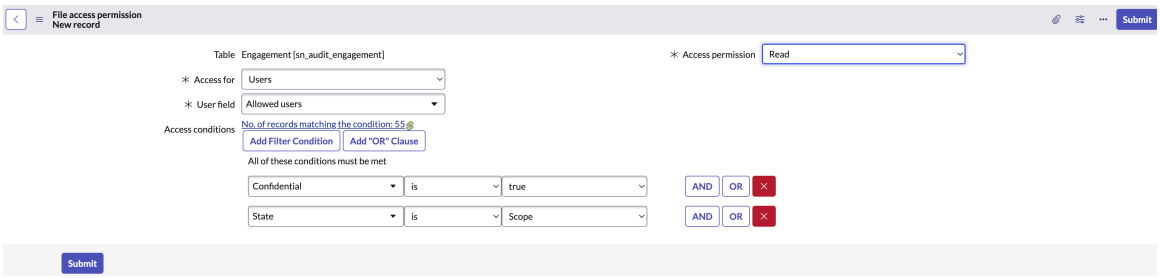
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



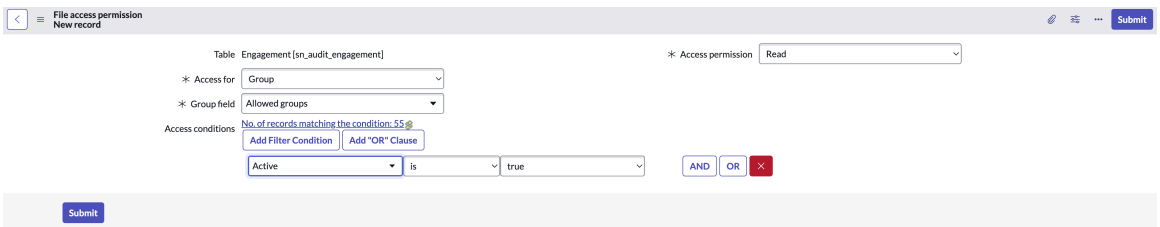
3. 파일 액세스 권한 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

사용자 필드를 사용하여 계약 또는 감사 작업(예: 계약 리드, 감사자 등)의 사용자(sys_user) 필드 중 하나를 선택할 수 있습니다. 사용자 필드에서 선택한 사용자에게는 클라우드 파일에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

다음 예와 같이 한 명 이상의 사용자 기록에 대한 파일 액세스 권한을 구성할 수 있습니다.



양식의 그룹 필드를 사용하여 할당 그룹과 같은 참여 또는 감사 작업에서 그룹(sys_user_group) 필드 중 하나를 선택할 수 있습니다. 그룹에 속한 사용자에게 클라우드 파일에 대한 액세스 권한이 부여됩니다. 파일 액세스 그룹 권한 기록이 다음 예제에 표시됩니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.
양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 파일 액세스 권한 기록 양식.

5. 제출을 선택합니다.
양식에 설정된 구성에 따라 클라우드 문서에 대한 권한이 평가됩니다.

파일 액세스 권한 기록 양식

클라우드 파일에 대한 파일 액세스 권한 기록 양식을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 액세스 권한 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

파일 액세스 권한 기록 양식

필드	설명
테이블	액세스 권한이 구성된 테이블의 이름입니다. 예를 들어 제어 테스트(sn_audit_control_test)입니다.
액세스 대상	사용자 또는 그룹에 대한 액세스 권한입니다. 예를 들어 참여(sn_audit_engagement)입니다. 이 테이블에 사용된 모든 파일에 대해 이 형식으로 액세스 권한이 구성됩니다.
사용자 필드	사용자에 대해 구성할 수 있는 액세스 권한입니다. 선택한 기록에 대한 모든 사용자 필드의 트리 구조를 표시합니다. 권한을 새로 고치면 자동으로 새로 고쳐지고 사용자에게 할당됩니다. 주: 액세스 대상 필드에서 사용자를 선택한 경우 필드가 나타납니다.
그룹 필드	그룹의 사용자에 대해 구성할 수 있는 액세스 권한입니다. 선택한 기록에 대한 모든 그룹 필드의 트리 구조를 표시합니다. 권한을 처음 새로 고칠 때 문서에 액세스하려는 그룹의 모든 그룹 구성원은 약속 기록을 선택하고 액세스 요청 작업을 수동으로 선택하여 문서에 액세스해야 합니다. 그룹의 사용자는 처음에 기록에 대한 접근 권한을 자동으로 부여받지 않습니다. 처음으로 액세스를 요청해야 합니다. 기록에 대한 후속 작업의 경우 처음으로 요청한 사용자에 대한 액세스도 새로 고쳐집니다. 주: 액세스 대상 필드에서 그룹을 선택한 경우 필드가 나타납니다.
액세스 권한	선택한 사용자에 대해 구성할 액세스 권한의 유형입니다. 예를 들어 읽기 또는 쓰기입니다.
액세스 조건	파일 액세스 권한이 적용되는 경우를 설명하는 조건입니다.

파일 액세스 권한

작업 공간 sn_grc_workspace.admin 역할을 가진 관리자는 사용자 및 그룹에 대한 파일 액세스 권한을 구성할 수 있습니다.

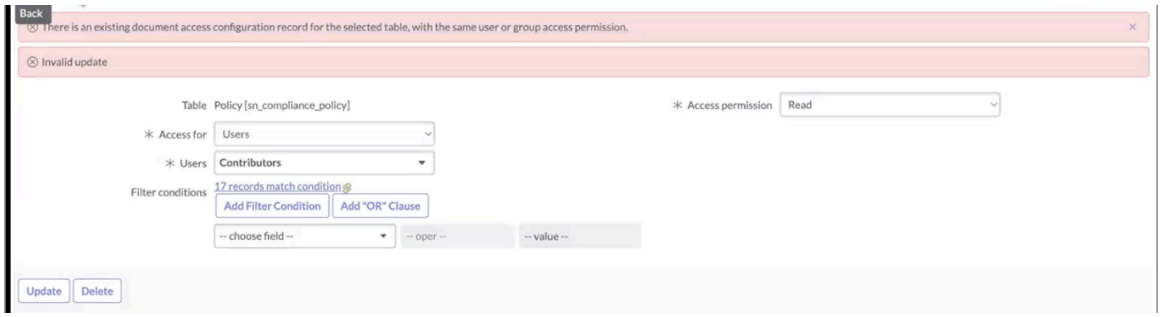
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 액세스 권한 조건

작업 공간 sn_grc_workspace.admin 역할을 가진 관리자는 파일 액세스 권한에 대해 다양한 조건을 구성할 수 있습니다.

- 테이블 필드, 액세스 권한 필드 및 사용자 필드를 조합한 경우 파일 액세스 권한 기록을 하나만 가질 수 있습니다. 지정된 사용자 및 액세스 권한 집합이 있는 테이블에 대한 기존 기록이 있는 경우 동일한 액세스 권한으로 중복 기록을 만들 수 없습니다. 예를 들어 기고자에게 정책(sn_compliance_policy) 기록에 대한 읽기 권한이 있는 경우 동일한 조건에 대해 다른 기록을 만들 수 없습니다.

- 테이블 필드, 제공자 필드 및 활성 옵션의 지정된 조합의 경우 클라우드 파일 구성 기록은 하나만 허용됩니다. 다음 예와 같이 활성 테이블에 대해 중복 구성이 허용되지 않습니다.



- 사용자가 여러 사용자 필드 또는 그룹 필드에 속하는 경우 사용자에게 더 높은 액세스 권한이 부여됩니다.

기록에 **GRC** 대한 소스 링크 및 참조 링크

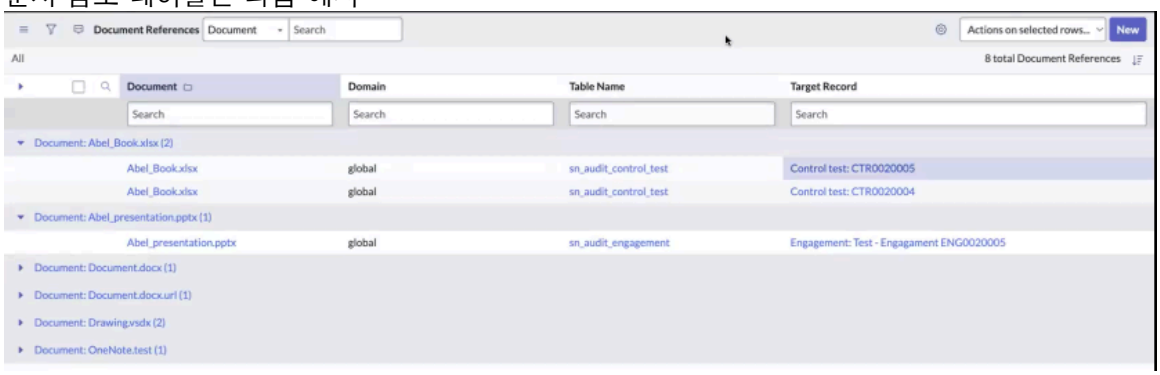
클라우드 파일이 기록에 처음 연결되면 GRC 연결은 기록에 대한 GRC 소스 링크로 간주됩니다.

동일한 클라우드 파일이 다른 GRC 기록에 매핑되면 기록에 대한 참조 링크 GRC 로 간주됩니다.

기록에 대한 GRC 소스 링크에는 항상 쓰기 권한이 있으며 기록에 GRC 대한 참조 링크에는 항상 읽기 권한이 있습니다.

기록이 클라우드 파일에 대한 소스 링크로 매핑되면 구성이 클라우드 파일에 그대로 적용됩니다. 예를 들어 구성에 일부 사용자의 쓰기 액세스와 일부 사용자의 읽기 액세스가 포함되어 있는 경우 동일한 구성이 유지되고 사용자에게 적용됩니다.

문서 참조 테이블은 다음 예시



과 같이 소스 링크 및 기록에 대한 GRC 참조 링크와 같이 하나의 문서 기록이 참조되는 방법을 보여줍니다.

제어 테스트 CTR0020005가 소스 링크이고 제어 테스트 CTR0020004가 참조 링크인 Engagement_memo.xslx의 예를 생각해 보십시오. 제어 테스트 CTR0020004의 구성과 일치하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성의 경우, 해당 구성에 쓰기 권한이 있더라도 이 구성에 속한 모든 사용자는 읽기 권한만 갖습니다.

위험 및 통제 매트릭스 보고서가 약속 기록 1 및 약속 기록 2에 연결된 다음 예를 생각해 보십시오.

예: 문서 및 관련 기록에 액세스

문서	문서가 연결된 기록
위험 및 통제 매트릭스 보고서	약속 기록 1. 액세스 문서의 원본입니다.
위험 및 통제 매트릭스 보고서	계약 기록 2. 액세스 문서에 대한 참조입니다.

예시에 할당된 권한은 다음 테이블을 참조하십시오.

예: 할당된 액세스 권한

기록에 연결된 문서에 액세스	사용자 필드 값	접근 유형	설명
약속 기록 1	기고자	쓰기 권한이 있어야 합니다.	소스 기록의 경우 권한 구성은 구성된 대로 간주됩니다. 따라서 기고자는 참여 1에 대한 쓰기 액세스 권한을 갖습니다.
약속 기록 2	검토자	쓰기 권한이 있어야 합니다.	동일한 액세스 기록이 계약 2에 매핑되며, 검토자는 계약 2에 쓰기 액세스 권한이 있어야 합니다. 약속 기록 2는 참조 기록이므로 검토자는 쓰기 대신 읽기 액세스 권한을 갖습니다.

소스 링크의 또 다른 사용 사례

클라우드 문서가 기록에 매핑되면 클라우드 문서의 소스 링크가 됩니다. 동일한 기록이 제거되고 클라우드 문서가 다른 GRC 기록에 매핑되면 다음 기록이 클라우드 문서의 소스 링크가 됩니다.

예를 들어 Engagement_memo.xlsx 파일은 약속 1 및 약속 2 기록에 매핑됩니다. 약속 1 기록은 소스 링크이고 약속 2 기록은 참조 링크입니다. Engagement_memo.xlsx 파일과 계약 1 기록 간의 매핑이 제거되면 Engagement_memo.xlsx 파일에는 소스 링크가 없습니다. Engagement_memo.xlsx 파일이 약속 3 기록에 매핑되면 약속 3 기록이 문서의 소스 링크가 됩니다.

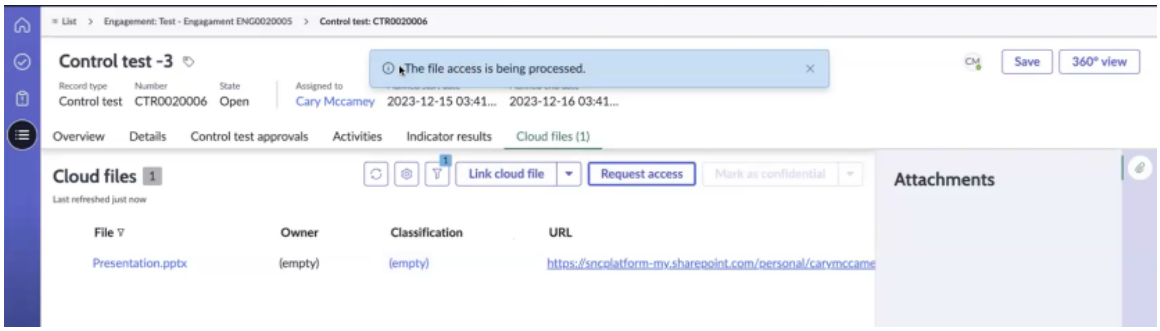
접근 요청 및 파일 접근 새로 고침 작업

기본적으로 파일 액세스 권한은 계약 및 감사 작업 기록에서 활성화되어 있습니다. 다른 기록의 경우 양식에서 접근 요청 및 파일 접근 새로 고침 작업을 사용할 수 있습니다. 기본적으로 파일 액세스 권한은 계약 및 감사 작업 기록에서 활성화되어 있습니다. 사용자가 그룹에 속해 있는 경우 접근 요청 UI 작업을 사용하여 파일에 대한 접근을 요청할 수 있습니다. 액세스 요청 UI 작업은 그룹 구성원만 사용할 수 있습니다. 사용자가 클라우드 파일 구성의 일부인 경우 파일 액세스 새로 고침 작업을 사용하여 파일 액세스를 새로 고치거나 구성할 수 있습니다. 파일 액세스 새로 고침 작업은 클라우드 파일 구성에 언급된 사용자가 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 액세스 요청 및 파일 액세스 새로 고침 작업을 사용하는 대신 통제 기록 또는 정책 기록과 같은 다른 테이블에 대한 파일 액세스 권한을 구성하려면 KB1587297의 구성 단계를 참조하십시오.

그룹에 속한 사용자는 액세스 요청 작업 버튼을 사용하여 클라우드 파일에 대한 액세스를 요청해야 합니다. 감사 관리자 그룹에 속한 사용자가 양식에서 액세스 요청을 선택하면 다음 예와 같이 UI 메시지가 표시됩니다 . ## #### ## ####.



클라우드 파일에 대한 액세스 요청은 그룹 사용자에게 일회성 활동입니다. 사용자가 접근 요청을 두 번 이상 선택하고 접근 권한이 이미 부여된 경우 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ## ### ## #######.

사용자가 클라우드 파일에 대한 액세스를 요청하고 요청이 시간 내에 처리되지 않으면 화면에 오류 메시지가 표시됩니다. 파일에 대한 액세스를 다시 요청하려면 파일 액세스 새로 고침을 선택해야 합니다.

클라우드에 파일 업로드

로컬에서 클라우드로 Microsoft 로컬 문서를 업로드하고 클라우드 파일에 대한 액세스를 관리합니다.

시작하기 전에

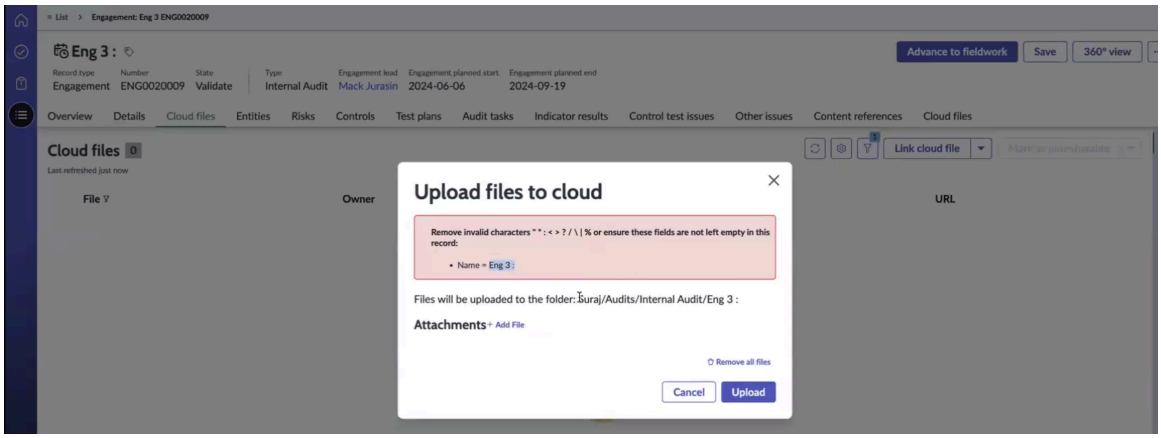
필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
   목록에 할당된 약속이 표시됩니다.
3. 감사 계약을 생성하거나 기존 계약 기록으로 이동하여 클라우드 파일 탭을 선택합니다.
4. 클라우드 파일 탭에서 파일 업로드를 선택합니다.
5. 클라우드에 파일 업로드 팝업에서 로컬 시스템을 탐색하고 업로드할 파일을 선택합니다.
6. 업로드 버튼을 클릭합니다.
   업로드 옵션을 선택하기 전에 작업을 취소하면 파일이 팝업에서 선택되지만 업로드되지는 않습니다. 업로드 단추를 선택하지 않으면 파일이 클라우드에 업로드되지 않습니다.

   파일을 업로드하는 동안 파일 이름 및 폴더 구조의 유효성을 검사합니다. 따라서 파일 이름을 지정할 때 주의하십시오. 파일 이름에 잘못된 문자가 있으면 파일 업로드 작업에 실패가 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 파일 이름에서 잘못된 문자를 제거하려면 ⋮ 아이콘을 선택하고 파일 이름을 올바르게 바꿉니다.
8. 클라우드 파일 탭의 기록에 첨부된 파일의 URL 링크를 클릭하여 의 Microsoft클라우드 파일로 이동합니다.

클라우드 파일에 연결

파일 경로 및 파일 이름을 사용하여 클라우드 파일을 Microsoft 의 기록작업 공간과 연결합니다GRC.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit_ws.supervisor

클라우드 파일 관련 목록의 클라우드 파일 UI 작업이 구성된 조건에 따라 양식에 표시되는지 확인합니다. 감사자 및 계약 리드에 대해 읽기 및 쓰기의 파일 액세스 권한이 추가되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 액세스 생성 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

릴리스부터 Washington DC 통합을 사용하여 Microsoft 계약 및 감사 작업 기록에서 클라우드 파일 통합이 활성화됩니다. 따라서 이 작업은 클라우드 파일을 약속 기록에 Microsoft OneDrive 연결하는 것을 의미합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
   목록에 할당된 약속이 표시됩니다.
3. 감사 계약을 생성하거나 기존 계약으로 이동하여 클라우드 파일 탭으로 이동합니다.
4. 클라우드 파일 탭에서 클라우드 파일 연결을 선택합니다.
   파일 추가 팝업이 표시됩니다.
5. 파일 위치 필드에 파일이 있는 Microsoft폴더의 경로를 입력합니다.
6. 파일 이름 필드에 파일 형식을 사용하여 파일의 이름을 입력합니다.
   파일 이름에는 .docx, .ppt .xls와 같은 파일 확장자도 포함되어야 합니다.
7. 공유 불가능으로 표시 옵션을 선택합니다.
   이 옵션을 선택하면 기록에 연결된 클라우드 파일이 공유 불가능으로 표시됩니다. 의 다른 기록 ServiceNow과 연결할 수 없습니다. 공유할 수 없는 파일을 다른 ServiceNow 기록에 연결하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다.
8. 팝업에서 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일이 에 연결되면 Microsoft감사자 또는 계약 리드는 정의된 액세스 권한에 따라 읽기 또는 쓰기 액세스 권한을 얻습니다.

파일 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 액세스 생성.

참조 클라우드 파일 연결

이미 다른 GRC 기록에 연결된 참조 클라우드 파일을 연결합니다. 공유 가능한 파일만 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin, sn_audit.manager, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
3. 새 감사 계약을 생성하거나 기존 계약으로 이동하여 클라우드 파일 탭으로 이동합니다.
   목록에 로그인한 사용자에게 할당된 약속이 표시됩니다.
4. 클라우드 파일 탭에서 참조 파일 연결을 선택합니다.
   참조 파일 연결 팝업이 표시됩니다.
5. 파일 선택 필드에서 기록에 연결할 참조 파일을 선택합니다.

   이 필드는 공유 가능한 클라우드 파일을 채웁니다.

   주:
   공유할 수 없는 문서는 다른 기록과의 참조 파일로 연결할 수 없습니다. 공유 불가능으로 표시된 파일은 팝업의 사용 가능한 파일 목록에 표시되지 않습니다.

6. 팝업에서 링크를 선택합니다.
   이미 다른 GRC 기록에 연결된 참조 클라우드 파일이 이제 연결되었습니다. 파일이 에 연결되면 Microsoft감사자 또는 계약 리드는 정의된 액세스 권한에 따라 읽기 또는 쓰기 액세스 권한을 얻습니다.

   파일 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 액세스 생성.

클라우드 파일을 공유 불가능 파일로 표시

이미 링크된 파일 중 하나를 선택하고 공유할 수 없는 파일로 표시합니다. 클라우드 파일이 공유 불가능으로 표시되면 다른 기록에 연결할 수 없거나 다른 기록에서 참조할 수 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
3. 계약 목록에서 계약을 선택합니다.
   목록에 로그인한 사용자에게 할당된 약속이 표시됩니다.
4. 클라우드 문서 관련 목록에서 클라우드 문서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 공유 불가능으로 표시를 선택합니다.
   클라우드 파일이 공유할 수 없는 문서로 표시되면 다른 기록에 연결할 수 없습니다.
   클라우드 문서가 공유할 수 없는 문서로 표시됩니다. 다른 기록에서 공유하거나 참조할 수 없습니다.

클라우드 파일을 공유 가능한 파일로 표시

공유할 수 없는 파일 중 하나를 선택하고 공유 가능으로 표시합니다. 클라우드 파일이 공유 가능으로 표시되면 다른 기록에 연결하거나 다른 기록에서 참조할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_audit.manager, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택하고 목록에서 기록을 선택합니다.
3. 클라우드 파일 관련 목록에서 클라우드 문서를 선택합니다.
4. 공유 가능으로 표시를 선택합니다.
   클라우드 파일이 공유 가능한 문서로 표시되면 다른 기록에 연결할 수 있습니다.
   클라우드 파일이 공유 가능으로 표시됩니다. 다른 기록에서 공유하거나 참조할 수 있습니다.

기록에서 연결된 클라우드 파일 제거

의 감사 작업 공간기록에서 연결된 클라우드 파일을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
3. 계약 목록에서 계약을 선택합니다.
4. 클라우드 파일 관련 목록에서 클라우드 문서를 선택합니다.
5. 연결된 파일 제거를 선택합니다.
   다음 메시지와 함께 확인 팝업이 표시됩니다. ### ### ########?
6. 팝업에서 연결된 파일 제거 를 선택합니다.
   클라우드 파일이 기록에 연결되면 테이블에 설정된 권한에 따라 파일 액세스 권한이 새로 고쳐집니다. 파일 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 액세스 생성.
   클라우드 파일이 기록에서 제거되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

주요 위험 및 통제 표시기 관리 **GRC**

상시 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기의 식별 및 생성과 관련된 활동이 포함됩니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 이러한 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 표시기 결과를 사용하여 통제에 대한 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

계약 개요

계약 개요는 애플리케이션에 포함되어 감사 관리 있으며 감사 결과, 작업별 계약 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하며 관심 영역을 신속하게 식별할 수 있도록 합니다.

계약 개요 모듈에는 사용자 역할에 맞게 조정된 감사 정보가 표시됩니다.

감사 계약 개요

감사 관리자, 감사 사용자 및 감사 관리자 역할의 사용자는 감사 계약 개요를 봅니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

감사 계약 개요 보고서

이름	Visual	설명
계약 결과	세로 막대형 차트	각 엔터티에 대해 수행된 감사 참여의 전체 수를 표시합니다. 차트는 누적되어 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시합니다.
계약별 엔터티	도넛형 차트	각 감사 계약의 범위에 포함된 총 엔터티 수를 표시합니다.
계약별 통제	도넛형 차트	각 감사 계약 범위에 포함된 총 통제 수를 표시합니다.
엔터티	드롭다운 목록	하나 이상의 엔터티를 선택하여 감사 결과를 보고 비교합니다.
약속 선택	드롭다운 목록	하나 이상의 계약을 선택하여 감사 결과를 보고 비교합니다.
만족스러운 계약	단일 점수	만족스러운 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
적절한 계약	단일 점수	적절한 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
부적절한 계약	단일 점수	부적절한 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
제어 테스트 결과	도넛형 차트	전체 통제 효과성 등급에 따라 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
문제 세부 항목	가로 막대형 차트	참여, 상태 또는 응답별로 그룹화된 문제 수
감사 작업 세부 항목	가로 막대형 차트	작업 유형, 할당 대상, 상위 작업 및 상태별로 그룹화된 감사 작업 수입니다. 작업 유형, 할당 대상, 상위 작업 및 상태별로 누적됩니다.
지연된 감사 작업	목록	계획된 종료 날짜를 초과한 미결 감사 작업의 목록입니다.

GRC 표시기 생성

표시기를 생성하여 통제 및 위험을 모니터링하고 성과 증거를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: compliance_admin 또는 compliance_manager, risk_admin 또는 risk_manager, audit_admin 또는 audit_manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	표시기 이름입니다.
템플릿	관련 표시기 템플릿입니다.
범주	선택한 통제/위험과 연결된 범주입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
활성	표시기가 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
제어/위험	관련 통제 또는 위험입니다.
적용하는 기록	항목과 관련된 프로파일입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
템플릿 재정의	이 표시기와 연결된 표시기 템플릿을 재정의하는 옵션
마지막 결과 통과됨	통제의 규정 준수 여부를 나타내는 옵션입니다. 통제가 규정을 준수하면 확인란이 선택됩니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기를 기준으로 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성일과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한은 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동: 담당자가 완료할 표시기 작업을 작성하는 데 사용됩니다. ○ 기본: 표시기가 통과 또는 실패한 통제를 식별하는지 여부를 지정하는 데 사용됩니다. ○ 스크립트: 필요한 데이터를 수집하기 위한 스크립트를 작성하는 데 사용됩니다.
간단한 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 짧은 설명입니다.
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집을 위한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.
통과/실패	유형이 기본인 경우 이 필드가 있습니다. 표시기가 통과하거나 실패합니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 있습니다. 필수 시스템 정보를 가져오는 스크립트입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.
기준	지원 데이터에 대해 충족되어야 하는 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
샘플 크기	지원 데이터를 선택하기 위한 기록의 수.

4. 제출을 선택합니다.

GRC 표시기 템플릿 생성

규정 준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 만드는 데 사용할 수 있는 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
   - 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
범주	표시기 템플릿을 생성할 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 검색할 ServiceNow 수 없는 데이터에 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	테이블의 점수가 저장되는 테이블과 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패함 예를 들어 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과하거나 실패합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
필수 값	수동 표시기의 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 카운트 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
샘플 컬렉션 유형	개수 또는 백분율과 같은 지원 데이터 수집의 유형입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 레코드를 반환할 수 있습니다. 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드 사용을 활성화하는 옵션입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 생성하려면 고급 필터 기준을 사용하십시오. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 기준을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기를 기준으로 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성일과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한은 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이러한 입력을 완료하면 다음 관련 목록에 대한 정보도 볼 수 있습니다.
   - 통제 목표/위험 보고서
   - 컨텐츠 참조

   주:
   통제 목표/위험 설명 탭을 사용하면 여러 통제 목표 또는 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

감사 및 준수 기록에 대한 기밀성 플래그

문제, 참여, 관찰, 통제 테스트, 활동, 인터뷰 및 둘러보기 기록에 대한 기록 수준에서 기밀성 플래그를 설정할 수 있습니다. 이러한 기록을 보고 업데이트하기로 결정한 사용자는 허용된 사용자입니다.

기밀 옵션을 선택하면 계약 리드, 감사자 및 승인자가 될 수 있는 사용자 목록이 허용된 사용자로 자동으로 채워집니다.

시스템 관리자는 감사 사용자 또는 GRC 비즈니스 사용자를 목록에 추가하거나 접근 제어 기준에 따라 기존 사용자 중 일부를 제거하고 허용된 사용자로 설정할 수 있습니다.

또한 감사 사용자나 GRC 비즈니스 사용자가 아닌 임의의 사용자를 기록에 추가할 수도 있습니다. 그러나 감사 사용자나 GRC 비즈니스 사용자 역할이 없는 허용된 모든 사용자에게 기록에 액세스하려면 관리자로부터 기밀 역할(sn_grc.confidential_user)을 획득하도록 암시하는 이메일 알림이 전송됩니다.

그룹을 기록에 액세스할 수 있는 허용된 그룹으로 선택할 수도 있습니다.

애플리케이션 네비게이터에서 GRC 기밀 기록으로 기밀 기록으로 표시된 모든 문제, 정정 작업, 증거 요청 작업, 참여, 관찰 및 모든 감사 작업을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 일반 GRC 기능의 기밀 기록을 참조하세요.

마찬가지로 감사 및 준수 작업 공간에서 작업하는 경우 작업 페이지의 별도 탭에서 기밀 기록을 모니터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 영역의 내 작업을 참조하십시오.

시스템 수준에서 기밀성 속성을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성.

   주:
   사용자에게 sn_grc.admin 역할이 있어야 합니다.

2. 기록 수준 기밀성 사용에 대해 예를 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

감사 문제 및 정정 관리

수동으로 문제를 생성하여 감사 관찰 또는 정정을 문서화하거나 문제를 수락할 수 있습니다. 표시기 결과, 증명 결과 또는 제어 테스트 효과성에서 자동으로 생성됩니다.

다음과 같은 조건에서 다양한 유형의 문제가 생성됩니다.

문제

표시기가 실패한 경우 작성됨

통제 문제점

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 증명이 완료될 때 작성되며 통제가 구현되지 않았음을 나타냅니다.

통제 테스트 문제점

통제 효과성이 비효율성으로 설정된 상태에서 통제 테스트가 완료로 종결될 때 생성됩니다.

기타 문제

사용자가 수동으로 작성함

문제를 정정하면 제어 실패 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 나타냅니다. 문제를 수락하면 알려진 제어 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도가 표시됩니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 감사 중에 관찰 사항을 문서화하는 데 문제를 사용할 수 있습니다.

문제 및 관찰 사항에 대한 자세한 내용은 및 감사 관찰를 참조하십시오수동으로 문제 생성 GRC.

수동으로 문제 생성 **GRC**

GRC 사용자는 수동으로 문제를 생성하여 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: (제품당)

- 위치 정책 및 준수 관리: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 위치 위험 관리: sn_grc.business_user
- 위치 감사 관리: sn_grc.business_usersn_grc.business_user_lite

주:
위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

문제에 대한 접근 제어 제한사항에 대한 자세한 내용은 준수 테이블의 접근을 제어하고 사용을 추적하는 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성.

   주:
   위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

2. 문제 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

   날짜 탭의 기한은 문제 등급에 따라 자동으로 계산됩니다. 계산된 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다. 작업 SLA 관련 목록은 기한을 기반으로 SLA를 만들고 표시합니다.

3. 문제 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 하단의 탭을 사용하여 문제를 정정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA를 볼 수 있습니다.

주:
버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은 기한을 기반으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한 이 50%에 도달하면 문제 소유자와 문제 관리자에게 알림이 전송되며, 그 다음에는 75%에 도달한 다음, 위반되면 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아닌 경우 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.

SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. SLA는 문제가 완료 종결 또는 미완료 종결로 전환되면 완료됩니다. 또한 기한 또는 할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규이면 SLA가 취소됩니다.

또한 버전 12.0.1부터는 할당 대상 사용자 및 문제 관리자 사용자 역할과 GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 모든 사용자를 사용하여 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

문제 양식

문제 양식을 사용하여 새 문제를 생성합니다.

문제 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
할당 그룹	이 문제가 할당된 그룹입니다. 이 문제에 대한 활동이 발생하면 각 구성원은 알림을 받습니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다. 버전 12.0.1부터 사용자에게 최소한 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 주: 전구 아이콘을 사용하여 문제를 할당해야 하는 사람에 대한 제안을 받습니다. 전구 아이콘은 GRC: 예측 인텔리전스 애플리케이션이 활성화되어 있고, 양식이 저장되어 있고, 할당 대상 필드가 비활성 상태가 아니고, GRC 속성이 유사성 분석으로 선택된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성 문서를 참조하십시오. 문제 기록에 액세스하도록 사용자의 계층 구조를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 접근 제어를 참조하십시오. 버전 12.0.1부터 문제 관리자가 추가 정보를 요청하면 할당 대상 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 버전 12.0.1부터 문제가 응답 상태로 전환되면 할당 대상 필드의 항목이 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식

필드	설명
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제 생성 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 표시기 장애: 표시기의 장애로 인해 문제가 발생합니다. • 위험 평가: 위험에서 문제가 생성됨 • 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됨 • 통제 증명 실패: 미준수 통제로 인해 문제가 생성됨 • 통제 테스트 실패: 통제가 무효이고 통제 테스트가 종결 및 완료로 표시될 때 문제가 생성됩니다. • 임시: 문제가 수동으로 생성됨
문제 유형	문제의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 위반 • 사기 • 허위 진술 • 교육 • 설명서 • 위험 문제 • 기타
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류하는 것입니다.
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식

필드	설명

	버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다.
	• 문제 관리자 그룹의 구성원은 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.
	  ○ sn_audit.manager
	  ○ sn_audit.user
	  ○ sn_compliance.manager
	  ○ sn_compliance.user
	  ○ sn_grc.manager
	  ○ sn_grc.user
	  ○ sn_risk.manager
	  ○ sn_risk.user
	• 문제가 분석 상태로 전환되면 문제 관리자 그룹 또는 문제 관리자 필드의 항목이 필수입니다.
	• 그룹에 문제가 할당되면 구성원은 이메일 알림을 받습니다. 또한 문제가 검토 상태로 전환되면 문제 관리자는 이메일 알림을 받습니다.

문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. • 문제 관리자에게는 최소한 sn_grc.user 역할이 있어야 합니다. • 할당 대상 사용자가 요청된 정보를 제공하면 문제 관리자가 이메일 알림을 받습니다. • 문제가 분석 상태로 전환되면 이 필드 또는 문제 관리자의 항목은 필수입니다. • 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
상태	• 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	하위 상태와 하위 상태에 대한 적용 가능한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식

필드	설명
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 하는 순서: • **1** - 중요 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** – 낮음 • **5** – 계획 수립
문제 등급	버전 12.0.1부터 문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에 따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되고 표시됩니다. • 매우 높음(2일) • 높음(4일) • 보통(8일) • 낮음(10일) • 매우 낮음(15일) 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다. 주: sn_grc.manager 및 sn_grc_advanced.issue_triage_manager 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 관리 〉 문제 등급 그리고 추가적인 문제 등급을 정의할 수 있습니다.p 문제가 응답 상태로 전환되면 문제 등급 필드는 읽기 전용이 됩니다.
문제 그룹 규칙	이 문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이 규칙을 사용하면 유사한 문제를 동시에 처리하고 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
상위 문제점	이 문제가 속한 상위 문제입니다.
구성 항목	이 문제와 연관된 항목입니다. 모든 하위 문제의 구성 항목이 동일한 경우 상위 문제로 복사됩니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
간단한 설명	문제의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식

필드	설명
버전 12.0.1부터 이 레이블이 이름으로 변경됩니다.	
설명	문제에 대한 보다 포괄적인 설명입니다.
상세 정보	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다. 통제가 연결되면 통제의 해당 엔터티가 엔터티 필드에 추가되고 통제 목표가 통제 목표/위험 설명 필드에 추가됩니다. 이러한 통제 목표와 엔터티는 이 통제에 연결된 통제 목표와 엔터티입니다. 통제가 문제 양식에 연결되면 소스 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 m2m 기록이 생성됩니다. 소스 테이블에 기록이 추가될 때마다 해당 기록인 엔터티에 대한 문제가 대상 [sn_grc_m2m_issue_to_entity] 테이블에 추가되고 또 다른 기록 콘텐츠에 대한 문제가 연결된 엔터티 및 통제 목표에 대한 대상 [sn_grc_m2m_issue_content] 테이블에 추가됩니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연결된 권한 문서입니다.
통제 목표/위험 설명	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
작업 계획	문제를 정정하기 위한 계획입니다.
날짜	
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획 기간	문제에 대한 예상 작업 시간입니다.
확인된 날짜	(버전 12.0.1부터) 문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동된 오늘 날짜를 표시합니다. • 분석 • 검토 • 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식

필드	설명
	주: 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에는 변환된 날짜가 표시됩니다.
기한	(버전 12.0.1부터) 이 날짜는 GRC 속성에 따라 자동으로 채워집니다. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성. 문제 등급에 따라 기한 자동 채우기 속성이 예로 설정된 경우 이 필드는 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 시간 범위에 따라 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
실제 시작 날짜	이 문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	실제 기간 입력 필드에 의해 결정되는 읽기 전용 값입니다.
실제 기간	작업 시간.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결됨	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
계약	
계약	관련 계약입니다.
활동	
추가 의견(고객에게 표시)	문제에 대한 공개 정보입니다. 게시를 클릭하여 문제에 의견을 추가합니다.
작업 메모	작업 메모 확인란을 클릭하여 작업 메모 필드를 표시합니다. 문제 해결 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다. 게시를 클릭하여 문제에 작업 메모를 추가합니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.
위험 이벤트	
위험 이벤트	관련 위험 이벤트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청

증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀에서 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사관과 규정 준수 팀은 첫 번째 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다.

증거는 감사인이 감사 의견을 결정하는 데 사용하는 모든 정보입니다. 증거에는 재무제표 및 기타 정보의 기초가 되는 회계 기록에 포함된 정보가 포함됩니다. 증거는 본질적으로 누적됩니다. 여기에는 감사 중에 수행된 감사 절차에서 얻은 증거가 포함됩니다. 증거에는 이전 감사와 같은 다른 출처에서 얻은 감사 증거도 포함될 수 있습니다.

증거 요청은 감사 준비 단계나 감사 발표 후 계획 단계에서 자주 도입됩니다. 요청된 문서는 감사 팀에서 범위 내 통제 및 프로세스를 이해하고 현장 작업 테스트를 시작하는 데 사용됩니다. 감사가 다양한 스테이지로 진행됨에 따라 감사 팀은 종종 새 요청을 목록에 추가합니다. 규정 준수 팀은 수집된 증거를 통제 테스트에 사용합니다. 최신 릴리스부터 계획되지 않은 증거 요청은 및 정책 및 준수 관리에 의해 감사 관리 지원됩니다. 증거 요청 기능의 이점은 다음과 같습니다.

- 두 번째 방어선과 세 번째 방어선이 모든 증거 요청을 신속하게 생성하고 전송할 수 있도록 도와줍니다.
- 요청 및 증거 관리에 도움이 됩니다.
- 통신을 위한 도구를 제공하여 여러 이메일을 제거합니다.
- 규정 준수 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자 및 프로세스 소유자에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 감사 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자, 프로세스 소유자 및 규정 준수 팀에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 증거를 제출할 기한을 제공할 수 있습니다.
- 담당자에게 이메일 미리 알림을 보내는 기능을 제공합니다.
- 담당자는 에서 직접 증거를 제공할 수 있습니다 서비스 포털.
- 증거 요청에 대한 단순화된 관리자 승인은 기밀성 및 중요도와 같은 다양한 기준을 기반으로 할 수 있습니다.
- 담당자는 Box 또는 SharePoint와 같은 공용 증거 폴더에 증거를 저장할 수 있습니다.
- 요청자와 담당자 간의 커뮤니케이션 채널이 개선되어 승인 프로세스가 간소화됩니다.
- 기밀성 제약 조건이 개선되어 권한 없는 사람이 요청 정보를 볼 수 없도록 합니다.

계약 및 모든 감사 테이블에서 증거를 요청할 수 있습니다. 증거를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 감사에 대한 증거 요청참조하십시오.

증거 요청 워크플로우 및 사용자

증거 요청을 통해 고객은 1차 및 2차 방어선에서 필요한 정보를 전자적으로 요청할 수 있습니다. 감사 대상자는 즉시 문서를 시스템에 업로드하여 수동 처리 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. sn_audit.user 역할이 있는 감사 사용자가 증거를 요청하고 요청을 다른 사용자에게 할당합니다. 이 요청자는 직접 증거를 요청하거나 다른 감사 사용자 또는 GRC 사용자를 대신하여 요청을 제기할 수 있습니다. 요청자가 증거 작업이 잘못 생성되었다고 판단하면 특정 증거 작업을 취소할 수 있습니다. 증거 요청을 취소하는 기능은 요청이 초안 상태일 때 사용할 수 있습니다. 요청자는 작업이 검토 상태에 도달할 때까지 언제든지 증거 요청 작업을 취소할 수 있습니다.
2. 증거 요청을 생성한 후에는 증거 수집 기록을 생성해야 하며 요청자는 증거를 요청해야 합니다. 증거 수집 기록에는 증거 수집 지침, 할당 대상 및 할당 그룹이 포함됩니다. 증거 요청을 클릭하면 증거 요청 작업이 생성되고 그룹 또는 사용자에게 할당됩니다.
3. 그러면 담당자는 요청된 증거를 제공하는 링크가 포함된 이메일을 받게 됩니다.

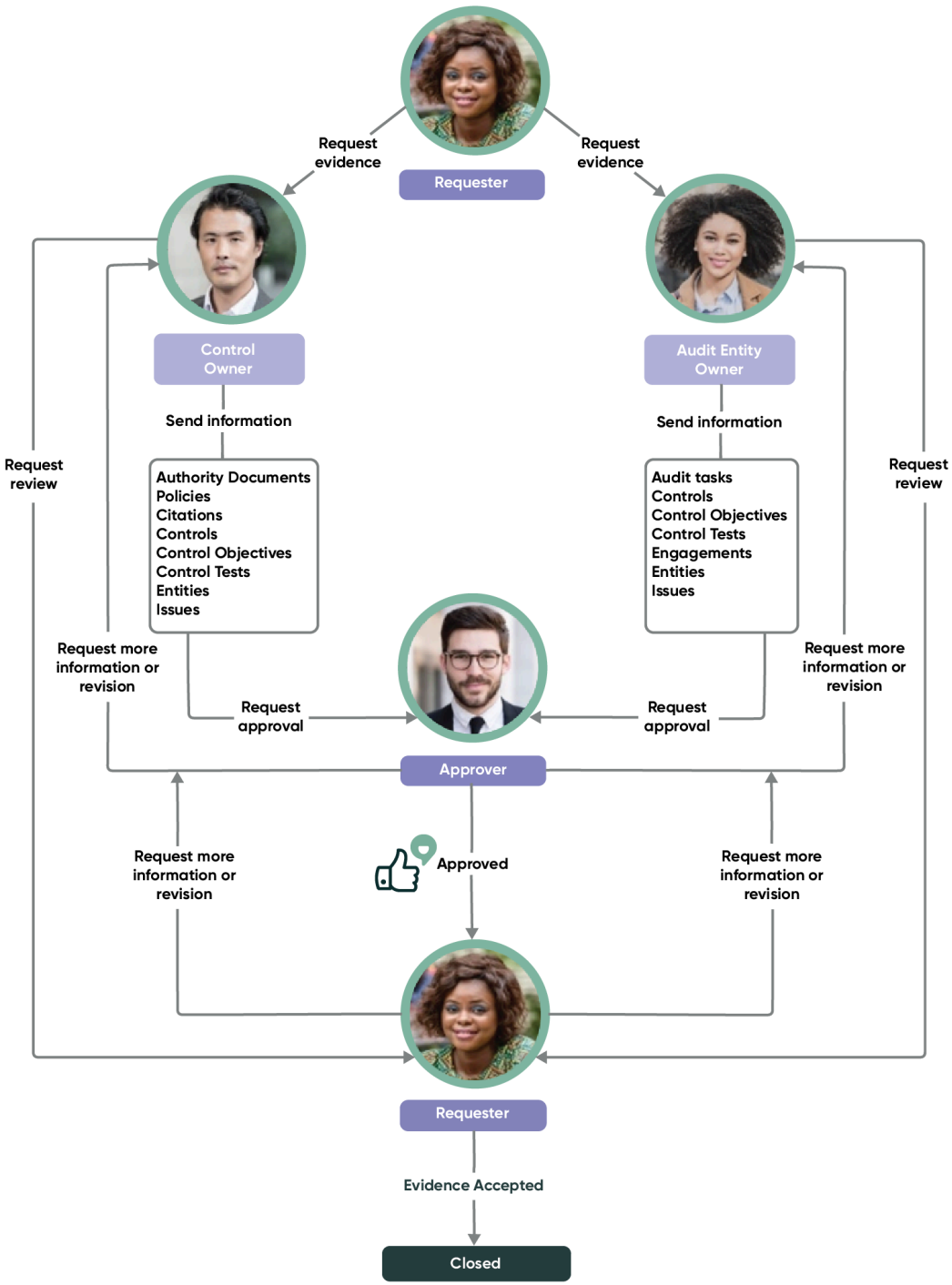
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
요청자가 증거를 요청한 후 담당자를 변경하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 요청을 할당된 사람만 요청을 볼 수 있습니다. 이 기능은 기밀성을 보장합니다.

4. 담당자는 요청된 증거를 첨부하거나 필요한 증거가 포함된 URL 또는 위치를 제공할 수 있습니다.
5. 담당자는 증거를 검증하고 승인하기 위해 승인자를 추가할 수도 있습니다. 증거가 본질적으로 민감하고 기밀인 경우 승인자를 추가해야 합니다.
6. 그런 다음 승인자는 증거를 검토하고 승인하거나, 수정을 요청하거나, 증거에 대한 추가 세부 정보를 요청할 수 있습니다.
7. 승인자가 증거를 승인하면 요청자가 증거를 수신하고 추가로 처리할 수 있습니다.
8. 그런 다음 요청자는 증거를 검토하고 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.
   - 증거를 받아들이십시오.
   - 검토를 요청합니다.
   - 증거에 대한 자세한 내용을 요청합니다.
   - 더 이상 필요하지 않은 경우 증거 요청을 취소합니다.
   - 요청을 삭제합니다.
9. 요청자가 모든 증거 작업을 수락하면 요청이 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음 그림에 나와 있습니다. 증거



다음 테이블에서는 증거 요청 워크플로우 중의 역할과 책임에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 사용자, 책임 및 요구 사항

사용자	책임	요구 사항
내부 감사자	• 감사 테스트를 수행합니다. • 감사 테스트를 요청합니다. • 모든 감사 결과와 수집된 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 및 위험 활동에 대한 가시성. • 팀의 작업량을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 감사 결과를 추적하고 모니터링합니다. • 감사 활동을 추적하고 모니터링합니다.
규정 준수 관리자, 감사 관리자	• 증거를 요청할 수 있습니다. • 규정 준수 테스트 증거를 요청합니다. • 수집된 모든 결과 및 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 활동에 대한 가시성. • 팀의 작업량을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 규정 준수 결과를 추적하고 모니터링합니다.
준수 사용자, 통제 소유자	• 통제가 구현되었는지 확인합니다. • 통제를 증명합니다. • 컨트롤을 테스트합니다. • 감사자가 요청한 감사 증거를 제공합니다.	• 일상적인 활동을 지시하는 작업 큐. • 자신이 소유한 활동 및 작업의 소요 시간과 성과를 추적합니다. • 소유한 작업과 감사자의 추가 요청이 이행되도록 합니다.

감사에 대한 증거 요청

감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거 요청 항목에 대한 세부 정보는 증거 제공 책임자에게도 제공됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 필요한 감사 관리 역할은 sn_audit.user입니다.

다음은 Lite Audit에 필요한 역할입니다.

- sn_grc_advanced.evidence_reader
- sn_grc_advanced.evidence_requester
- sn_grc_advanced.evidence_responder
- sn_grc_advanced.evidence_admin

이 태스크 정보

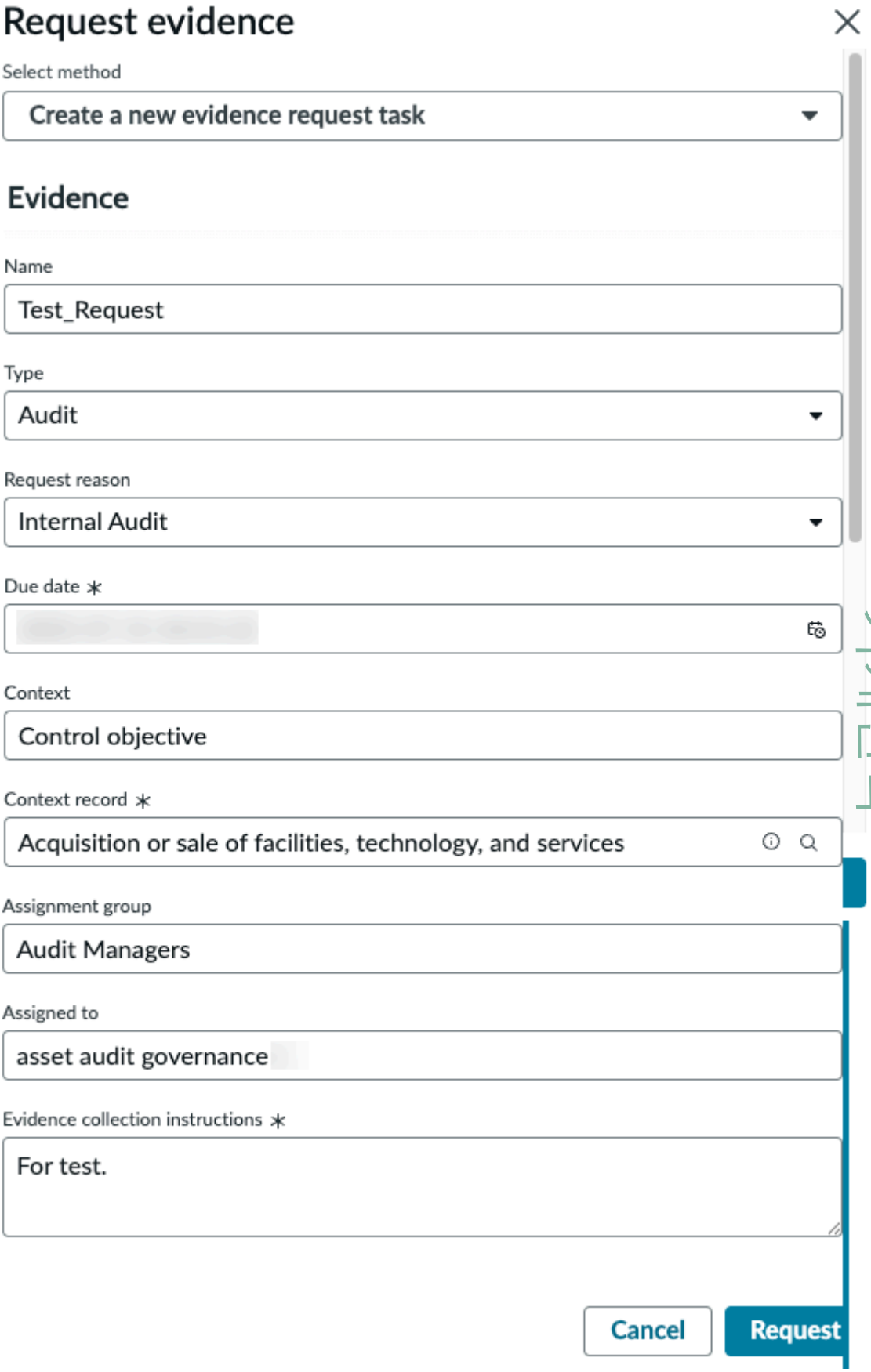
증거는 다음 세 가지 방법으로 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내 증거 모듈에서 증거 기록을 생성
- 계약 기록의 엔터티, 통제, 감사 작업, 통제 테스트 문제 및 기타 문제 관련 목록에서 이러한 소스에서 증거를 요청하려면 다음으로 이동하십시오. 감사 〉 참여 〉 내 계약. 약속 기록을 열고 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 증거 요청을 선택합니다. 여기에서 새 증거 요청을 생성하거나 기존 증거 요청에 요청을 더 추가할 수 있습니다. 증거 요청은 생성되지만 증거 요청 작업은 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 페이지에서 새 증거 요청 작업 만들기를 선택하여 요청 작업을



만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 테이블에서 설정합니다: 엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 참여, 문제. 그러나 사용자가 이러한 테이블에서 증거를 요청하면 실제 증거 요청 작업이 아니라 증거 요청이 생성됩니다. 사용자는 생성된 증거 요청 기록으로 이동한 다음 증거 요청 작업을 추가해야 합니다.

이 절차에서는 내 증명 모듈에서 증명 정보를 요청하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 내 증거 요청.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
유형	기본 유형은 감사입니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 사람이 추가된 경우 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
간단한 설명	증거 요청에 관한 간단한 설명입니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다.
일정	
기한	증거 제출 예정일.
개설 일시	요청이 열린 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결됨	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	
작업 메모	필요할 수 있는 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.
컨텍스트	컨텍스트 기록의 테이블입니다.
컨텍스트 기록	증거 요청에 대한 컨텍스트 기록입니다.
소스	증거가 시작되는 객체입니다. 이것을 위의 표에 추가하십시오.

4. 양식을 저장합니다.
   증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청된 항목을 나열하는 데 사용됩니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

7. 확인을 클릭합니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 증거 요청을 클릭합니다.
   증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
   증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

요청된 증거 제공

요청이 있을 때 증거를 제공하십시오. 증거가 요청되면 증거를 제공해야 하는 사람은 이메일을 받습니다. 증거를 제공하는 프로세스가 시작됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

이 태스크 정보
담당자가 요청된 증거를 제공하는 이메일을 수신하면 담당자는 요청된 증거를 제공하거나 요청을 다른 사용자에게 재할당할 수 있습니다. 또한 담당자는 요청된 증거를 보내기 전에 승인자를 추가하여 증거의 보안을 강화할 수 있습니다. 담당자가 요청을 다른 사용자에게 재할당하면 원래

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 제공된 증거에 승인자가 필요하지 않은 경우, 담당자는 직접 증거 검토를 요청할 수 있으며 요청자는 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업.
2. 증거를 제시할 기록을 엽니다.
3. 작업 수락을 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 수입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인하는 사용자입니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이 설명은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
증거 URL	사용자가 증거를 첨부 파일 대신 링크로 공유하는 것을 선호하는 경우 증거의 URL입니다. 예를 들어 공유 폴더에 대한 링크일 수 있습니다.

5. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.
6. 승인자가 필요하지 않으면 검토 요청을 클릭합니다.

증거 검토 전에 증거를 승인합니다.

요청자가 증거를 보기 전에 제공된 증거를 승인합니다. 증거 요청에 대한 응답으로 증거가 제공되면 증거가 요청자에게 다시 전송되기 전에 증거에 승인이 필요할 수 있습니다. 이 기능은 증거의 보안과 기밀성을 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

이 태스크 정보
증거 승인 요청을 받은 후 승인자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제나 우려가 없으면 요청을 승인합니다.
- 첨부된 증거가 정확하지 않거나 수정이 필요한 경우 수정을 요청합니다.
- 승인자가 첨부된 증거에 대한 자세한 내용을 원하는 경우 정보를 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인.
2. 증거를 승인할 기록을 엽니다.
3. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보와 세부 사항을 찾으십시오. 담당자는 첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 제공하는 알림을 받습니다.

증거 요청 수락, 거부 또는 취소

요청한 증거를 받으면 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소합니다. 증거 요청을 요청한 후 요청자가 증거를 수신하면 요청자는 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user 및 sn_compliance.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토.
2. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공되는 증거를 수락합니다.
요청 수정	증거가 적절하지 않거나 수정된 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

감사 계획 개요

감사 계획을 사용하면 체계적이고 논리적인 방식으로 모든 감사 활동을 계획할 수 있습니다.

감사 계약은 여러 작업이 수반되는 프로젝트와 같아서 철저한 계획 없이 모든 감사 활동을 관리하기는 어렵습니다. 모든 감사, 프로젝트 및 비용에 대해 잘 정의된 계획을 수립하면 감사 관리자가 작업을 효율적으로 수행하는 데 도움이 됩니다.

감사 계획 사용 및 이점

감사 팀은 한 조직에서 여러 감사를 수행합니다. 감사 계획을 수립하면 감사 팀이 감사 및 참여를 보다 효과적으로 계획할 수 있습니다. 감사 계획을 수립하면 sn_audit.manager 역할을 가진 감사자 책임자 또는 감사 리드는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 계약을 효과적으로 계획하고 연간 내부 감사 계획에 설정된 목표가 달성되도록 합니다.
- 감사관이 상황에 대한 적절한 증거를 얻도록 돕습니다.
- 감사 비용을 합리적인 수준으로 유지합니다.
- 잠재적인 문제를 즉시 식별해야 합니다
- 잘 정의된 방식으로 감사 작업을 수행하기 위해 감사자가 결정한 감사 프로그램의 범위를 가져옵니다.

감사 계획 수립 워크플로우

- 감사 목적 정의
- 위험 평가
- 감사 범위 지정
- 개략적인 감사 일정 및 마일스톤이 포함된 상세한 감사 타임라인
- 필요한 기술에 의한 자원 계획 수립 및 감사 팀 구축
- 비용 계획 수립

고급 계획 기능으로 감사 계획을 생성하고 계획에 계약을 추가하고 계약을 확인 또는 필드 작업 상태로 이동하면 연결된 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
PPM Standard 플러그인이 설치되어 있고 사용자에게 it_project_manager 역할이 있는 경우에만 프로젝트가 생성됩니다. 사용자에게 it_project_manager 역할이 없고 sn_audit.manager 역할만 있는 경우 계획에 고급 계획 기능이 활성화되어 있더라도 계약이 확인 또는 필드 작업 상태로 이동하면 계약에 해당 프로젝트가 없습니다.

감사 계획에 계약을 추가한 후에는 계약의 상위 계획을 유연하게 변경할 수도 있습니다. 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 계획이 초안, 승인 대기 중 및 승인 됨 상태인 경우에만 약속을 계획에서 추가하거나 계획에서 제거할 수 있습니다.
- 상위 계획은 계약이 범위, 확인 및 필드 작업 상태인 경우에만 계약에서 변경할 수 있습니다.

감사 계획 생성

주기적으로 다양한 유형의 감사를 관리하고 논리적인 방식으로 계약을 그룹화하기 위한 감사 계획을 수립합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, it_project_manager(프로젝트 생성용)

고급 감사 플러그인(com.sn_audit_advanced)을 활성화합니다.

이 태스크 정보
감사 계획이 생성되고 계약에 계약이 추가되면 계획이 승인을 위해 승인자에게 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 계획 〉 새로 작성.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

계획 양식

필드	설명
번호	계획의 고유 번호입니다.
이름	계획 이름. 예를 들어, 급여에 대한 연간 감사 계획입니다.
시간 범위	계획 기간입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 연간 ○ 반년 ○ 분기 ○ 기타
시작 날짜	계획이 시작되는 날짜입니다.
종료 날짜	계획이 종료되는 날짜입니다. 이 필드는 시간 범위 필드의 선택에 따라 자동으로 채워집니다. 시간 범위 필드에 기타가 있으면 종료 날짜를 수동으로 입력합니다.
소유 그룹	계획 소유를 담당하는 그룹입니다.
소유자	계획 소유자입니다.
상태	계획 상태. 기본 상태는 초안입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 상태	계획의 하위 상태. 이 필드의 값은 워크플로우에 따라 변경됩니다.
유형	계획의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 내부 감사 계획 ○ 외부 감사 계획 ○ SOX 감사 ○ 준수 감사 계획 ○ 벤더 감사 계획 ○ 고객 감사 계획
계획	계약에 사용할 계획 수립 역량입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 계획 수립 기능: ○ 고급 계획 수립 기능: 이 옵션을 선택하면 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다.
승인자	계획을 승인하는 사람입니다.
설명	계획에 대한 간단한 설명입니다.
목적	계획의 목표입니다.
경비 및 자원	
예산이 편성된 경비	계획에 따라 계약에 할당된 예산입니다.
계획된 경비	계약에서 계획된 경비를 롤업했습니다.
실제 경비	계약에서 실제 경비를 롤업했습니다.
경비 설명	경비 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.
예산이 편성된 자원	계획에 따라 계약에 할당된 시간 수입니다.
계획된 자원	계약에서 계획된 자원을 롤업했습니다.
실제 자원	계약에서 실제 자원을 롤업했습니다.
자원 설명	자원 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.

3. 양식을 저장합니다.
   계약 관련 목록이 나타납니다.
4. 계약 관련 목록에서 새로 만들기 또는 편집을 클릭하여 계약을 추가합니다.
5. 승인 요청을 클릭합니다.
   상태가 초안 에서 승인 대기 중으로 변경됩니다.

계획 승인

계획 생성 후 승인자로 할당된 경우 계획을 승인합니다. 계획을 검토하도록 요청하거나 계획 작성자에게 계획에 대한 추가 정보를 요청할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 내 계획 승인.
2. 승인할 계획을 선택하고 엽니다.
3. 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	생성된 계획을 승인합니다.
요청 수정	적절하지 않은 경우 계획을 검토하거나 수정하도록 요청합니다.
정보 요청	계획에 대한 추가 정보를 요청합니다.
취소	계획을 취소합니다.

고급 계획 수립으로 계약 생성

고급 계획 기능을 사용하여 계약 프로젝트를 자동으로 생성하는 계약을 생성합니다. 계약 프로젝트를 생성한 후에는 계약에 자원 계획 및 비용 계획을 추가할 수 있습니다. 이러한 계획의 값은 계약 및 감사 계획으로 롤업됩니다.

시작하기 전에
고급 계획 수립 기능을 사용하려면 다음 스토어 애플리케이션 및 플러그인을 활성화해야 합니다.

- GRC Advanced Audit 플러그인(com.sn_audit_advanced)
- GRC 프로필
- GRC 정책 및 준수 관리
- GRC 위험 관리
- GRC 고급 코어
- GRC 고급 위험
- GRC 감사 관리
- 프로젝트 포트폴리오 관리 Standard

계약에 대한 감사 계획을 생성하도록 선택할 수 있습니다.

주:
모듈의 응용 프로그램에 GRC 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스.

필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 새로 작성.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여 양식

필드	설명
번호	계약의 고유 식별 번호입니다.
이름	계약의 이름.
유형	계약 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 내부 감사 ○ 외부 감사 ○ SOX 감사 ○ IT 감사 ○ 재무 감사 ○ 준수 감사 ○ 인증 감사 ○ 규제 감사 ○ 운영 감사 ○ 연속 감사 ○ 벤더 감사 ○ 고객 감사 ○ 상점 감사 ○ 품질 감사 ○ 프로젝트 감사 주: 감사 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 감사 유형.
담당자	계약에 할당된 사용자입니다.
상태	계약의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 ○ 확인 ○ 필드 작업 ○ 승인 대기 중 ○ 추가 작업 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이러한 각 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 참여 관리.
완료율	완료된 계약의 백분율입니다.
감사자	계약에 할당된 감사자입니다.
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.
설명	계약에 대한 일반적인 설명입니다.
목적	계약의 명시된 목표입니다.
일정	
계획된 계약 시작일	계약의 예상 시작 날짜.
계약 시작	계약의 시작 날짜를 자동으로 결정하는 선택입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 ○ 확인 ○ 필드 작업
실제 계약 시작일	계약이 시작되는 실제 날짜입니다.
계획된 계약 종료일	계약의 예상 종료 날짜.
계약 종료	계약의 종료 날짜를 자동으로 결정하는 선택입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 추가 작업 ○ 종결됨 주: 후속 작업 및 종결 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 참여 관리.
실제 계약 종료일	계약이 종료되는 실제 날짜입니다.
계획된 필드 작업 시작일	필드 작업의 예상 시작 날짜.
계획된 필드 작업 종료일	계약에 원래 설정된 계획된 종료 날짜입니다. 주: 이 필드는 필드 작업에 대해 계획된 시작 날짜로부터 하루 후로 자동 설정됩니다.
필드 작업 계획 기간	필드 작업에 대해 계획된 날짜 및 시간 수입니다. 필드 작업의 기간과 계획된 시작 날짜는 계획된 종료 날짜를 계산하는 데 사용됩니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 계획된 가장 긴 기간으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드 작업 실제 시작	필드 작업의 실제 시작 날짜. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 빠른 실제 시작 날짜로 자동 설정됩니다.
실제 필드 작업 종료일	필드 작업의 실제 종료 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 늦은 실제 종료 날짜로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 기간	필드 작업 기간 시작 날짜 및 종료 날짜입니다.
결과	
결과	계약 결과입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 만족 ○ 적합 ○ 부적합
의견	선택한 결과에 대한 근거입니다.
보고서	
지식베이스	보고서 템플릿을 선택하는 데 사용할 지식베이스입니다.
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
KB 문서	계약 결과를 포함하는 최근에 생성된 지식베이스 문서입니다.
활동	
추가 의견	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	관리자와 감사 관리자가 볼 수 있는 코멘트입니다.
계획 상세 정보	
상위 계획	계약을 연결할 계획입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.
경비 및 자원	
예산이 편성된 경비	계약에 대한 예산이 편성된 경비.
계획된 경비	계약에 대한 예상 비용입니다. 비용 계획이 정의되면 이 필드에 예상 경비가 자동으로 표시됩니다.
남아 있는 예산이 편성된 경비	예산이 편성된 경비와 계획된 경비간의 차이입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
실제 경비	발생한 실제 경비입니다. 시간 카드가 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
예산이 편성된 자원	참여에 대한 예산이 편성된 자원(시간 단위)입니다.
계획된 자원	계약에 대한 예상 자원(시간 단위)입니다. 자원 계획이 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
실제 자원	참여에 대한 실제 자원(시간 단위)입니다. 시간 카드가 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
프로젝트 상세 정보	
프로젝트	자동으로 생성된 계약 프로젝트입니다. 이 필드는 확인 및 계획을 클릭할 때 채워집니다. 주: 이 필드는 확인 또는 필드 작업 상태의 계약에서 고급 계획 사용을 클릭할 때에도 채워집니다. 다음 중 하나라도 참이면 이 필드가 채워집니다. ○ 필드가 고급 계획 기능이 있는 계획에 이미 연결되어 있습니다. ○ 사용자에게 필요한 역할이 있습니다. ○ 참여가 올바른 상태입니다.
시간 카드 승인자	계약에 할당된 사람입니다. 이 필드에서 승인자를 변경할 수도 있습니다. 주: 둘 이상의 사용자가 선택된 경우 목록에 있는 모든 사람이 시간 카드를 승인해야 합니다.

3. 유효성 검사 및 계획을 클릭합니다.

   주:
   확인 및 계획 버튼은 고급 감사 플러그인이 활성화된 경우에만 나타납니다.

   프로젝트 상세 정보가 채워집니다.
4. 고급 계획 수립 사용을 클릭합니다.

결과
계약에 대한 백그라운드에서 계약 프로젝트가 생성됩니다. 자원 계획 및 비용 계획 관련 목록도 나타납니다.

다음에 수행할 작업
자원 계획 생성 및 비용 계획 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 계획에서 계약에 대한 감사자 추가

자원 계획에서 계약에서 감사자에게 감사 작업을 할당합니다. 자원 계획은 감사자와 관련된 비용을 추적합니다. 참여를 계획할 때 이 비용을 고려하는 것이 중요합니다.

시작하기 전에
생성된 자원 계획이 포함된 계약 기록이 있는 경우 자원 계획은 할당됨 상태여야 합니다. 자원 계획의 자원 할당 섹션에 있는 사용자에게는 감사자로 추가할 수 있는 자원이 포함되어 있습니다. 추가하는 감사자는 sn_audit.user 또는 외부 감사자 역할과 pps_resource 역할이 있어야 합니다. 연결된 워크플로우가 있는 자원 계획 관련 목록은 및 플러그인이 프로젝트 포트폴리오 관리 활성화된 경우에만 GRC 고급 감사 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여.
2. 감사자를 추가할 약속 기록을 엽니다.
3. 자원 계획 관련 목록을 클릭합니다.
4. 감사자 추가**(Add Auditors)** 단추를 누릅니다.
   필요한 역할을 보유한 자원이 아직 존재하지 않는 경우 감사자 필드에 자동으로 추가됩니다.

감사 가능한 단위 생성

비즈니스 단위, 부서, 벤더, 제품, 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션, 위치, 권한 문서 및 정책과 같은 엔터티로 감사 가능한 단위를 생성하여 감사 가능한 단위에 대한 위험 평가를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user 또는 sn_audit.manager

고급 감사 플러그인(com.sn_audit_advanced)을 GRC 활성화합니다.

이 태스크 정보
감사 가능한 단위를 생성하고 감사 가능한 단위에서 수행할 위험 평가 유형을 결정할 수 있습니다. 위험 평가가 완료되면 감사 관리자는 위험 등급에 따라 엔터티를 감사할지 여부를 결정할 수 있습니다. 감사 가능한 단위의 범위를 계약의 엔터티로 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 유니버스 〉 모든 감사 가능한 단위.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

감사 가능한 단위 양식

필드	설명
번호	감사 가능한 단위의 고유 번호.
이름	감사 가능한 단위 이름. 예를 들어 외상 매입금 - 재무입니다.
소유 그룹	감사 가능한 단위를 소유한 그룹.
소유자	감사 가능한 단위 소유자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	감사 가능한 단위의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
우선순위	감사 가능한 단위의 우선순위입니다.
설명	감사 가능한 단위에 대한 간략한 설명입니다.
위험 평가	
방법	감사 가능한 단위의 위험 등급을 얻기 위한 위험 평가 유형. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 위험 평가. 이 옵션을 사용하면 위험 등급 값을 수동으로 입력할 수 있습니다. ○ 상세한 위험 평가. 이 옵션은 고급 감사 플러그인이 활성화될 때 나타납니다. 이 옵션을 선택하면 위험 평가 관련 목록이 나타납니다.
위험 등급	기본 위험 평가에서 얻은 감사 가능한 단위의 위험 등급. 방법 필드에 기본 위험 평가가 있는 경우 이 필드가 나타납니다.
고유 위험 등급	고유 위험 점수 이 필드의 값은 고급 위험 평가에서 파생됩니다. 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우 이 필드가 나타납니다.
통제 효과성	통제 효과성 점수. 이 필드의 값은 고급 위험 평가에서 파생됩니다. 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우 이 필드가 나타납니다.
잔여 위험 등급	잔여 위험 점수. 이 필드의 값은 고급 위험 평가에서 파생됩니다. 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우 이 필드가 나타납니다.

4. 방법 필드에서 기본 위험 평가를 선택한 경우 제출을 클릭합니다.
5. 방법 필드에서 상세 위험 평가를 선택한 경우 위험 평가를 클릭합니다.
   a. 평가자 필드에서 위험 평가에 대한 평가자를 선택합니다.
   b. 승인자 필드에서 평가에 대한 승인자를 선택합니다.
   c. 제출을 클릭합니다.
   왼쪽 위에 위험 평가 인스턴스 링크가 생성되고 평가자는 위험 평가를 수행하라는 알림을 받습니다. 상세 위험 평가가 수행되면 위험 평가 관련 목록에 평가가 표시됩니다.
6. 다음의 사용 가능한 관련 목록을 클릭하고 필요한 경우 엔터티를 추가합니다.
   ○ 비즈니스 단위
   ○ 부서
   ○ 벤더
   ○ 제품
   ○ 비즈니스 프로세스
   ○ 비즈니스 애플리케이션
   ○ 위치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 권한 문서
- 정책

감사 유형

감사에는 여러 유형이 있으며 각 감사 유형은 감사 계약에서 특정한 용도로 사용됩니다.

감사 유형	설명
내부 감사	내부 감사는 회사의 내부 통제, 기업 거버넌스 및 회계 프로세스를 확인합니다.
외부 감사	외부 감사는 조직에서 작성한 재무제표에 대한 독립적인 검사입니다.
SOX 감사	SOX(Sarbanes Oxley) 컴플라이언스 감사는 회사가 내부 통제를 얼마나 잘 관리하는지 측정한 것입니다. SOX는 정보 보안을 구체적으로 언급하지 않지만 실용적인 목적을 위해 내부 제어는 재무 데이터를 처리하는 인프라를 다루는 모든 유형의 프로토콜로 이해됩니다.
IT 감사	IT 감사는 조직의 정보 기술 인프라, 정책 및 운영을 검사하고 평가하는 것입니다.
재무 감사	재무 감사는 조직의 재무 보고서 및 재무 보고 프로세스에 대한 독립적이고 객관적인 평가입니다. 재무 감사의 주요 목적은 규제 기관, 투자자, 이사 및 관리자에게 재무제표가 정확하고 완전하다는 합리적인 보증을 제공하는 것입니다.
준수 감사	규정 준수 감사는 조직이 외부 법률, 규칙 및 규정 또는 회사 내규, 통제, 정책 및 절차와 같은 내부 지침을 준수하고 있는지 확인하기 위한 독립적인 평가입니다.
인증 감사	인증 감사는 레지스트라가 공식 ISO 9001 인증서를 발급하기 전에 ISO 9001 표준에 대한 적합성을 확인하기 위해 수행하는 감사입니다.
규제 감사	규제 감사의 목적은 프로젝트가 규정 및 표준을 준수하는지 확인하는 것입니다.
운영 감사	운영 감사는 조직이 비즈니스를 수행하는 방식을 검사하는 것으로, 효율성과 효과를 높일 개선 사항을 지적하기 위한 것입니다.
연속 감사	상시 감사는 회계 관행, 위험 관리, 규정 준수, 정보 기술 시스템 및 비즈니스 절차를 지속적으로 검사하는 내부 프로세스입니다. 지속적인 감사는 일반적으로 기술 중심이며 실시간으로 오류 검사 및 데이터 검증을 자동화하도록 설계되었습니다.
벤더 감사	벤더 감사는 계약자 또는 벤더가 두 주체 간의 계약 또는 합의의 사용 약관 및 의도를 준수하는지에 대한 객관적인 평가를 달성하는 것을 목표로 하는 회사에 대해 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 유형	설명
고객 감사	고객 감사는 고객이 회사를 어떻게 인식하는지에 대한 자세한 검토, 각 고객의 요구 사항에 대한 검토, 각 고객의 비즈니스에서 회사가 수행하는 역할에 대한 평가입니다.
상점 감사	매장 감사는 하드 데이터를 사용하여 소매점의 상태를 평가합니다. 소매업체, 직원 또는 제 3자가 매장이나 팝업 상점을 샅샅이 뒤져 효과가 있는 것과 판매되는 것 또는 그렇지 않은 것에 대한 정보를 수집합니다.
품질 감사	품질 심사는 내부 또는 외부 품질 심사원 또는 심사 팀이 수행하는 품질 시스템을 체계적으로 검사하는 프로세스입니다.
프로젝트 감사	프로젝트 감사는 프로젝트에 대한 공식적인 검토로, 종종 프로젝트 관리 표준이 유지되는 정도를 평가하기 위한 것입니다. 감사는 일반적으로 특별히 지정된 감사 부서, 프로젝트 관리 사무소, 승인된 관리 위원회 또는 외부 감사인에 의해 수행됩니다.

마일스톤 관리

마일스톤을 사용하여 계약 진행률을 추적할 수 있습니다.

계약에 대한 마일스톤을 생성한 후에는 마일스톤에 감사 작업을 추가하고 해당 작업을 마일스톤으로 추적할 수도 있습니다. 마일스톤을 담당하는 사용자에게 마일스톤을 할당할 수 있습니다. 마일스톤에 할당된 사람은 할당을 알리는 알림을 받게 됩니다. 마일스톤이 할당된 사용자에게 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 약속이 후속 조치 상태로 이동할 때 열려 있는 감사 작업, 열린 마일스톤 및 열린 관찰이 없으면 약속이 종결 됨 상태로 이동합니다.

약속에서 마일스톤을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 마일스톤을 관리할 수 있습니다. 감사 〉 마일스톤 〉 내 마일스톤.

약속 마일스톤 생성

계약에 대한 마일스톤을 생성하여 계약 진행률을 추적합니다. 마일스톤에 감사 작업을 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에
Advanced Audit 플러그인을 활성화합니다.

필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여.
2. 마일스톤을 생성하려는 계약을 엽니다.
3. 마일스톤 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마일스톤 양식

필드	설명
번호	마일스톤의 고유 번호입니다. 이 번호는 자동으로 생성됩니다.
유형	마일스톤 유형을 감사합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 지정 ○ 계획 수립 ○ 필드 작업 ○ 추가 작업 ○ 보고 ○ 종결
이름	마일스톤의 이름입니다.
할당 그룹	마일스톤을 담당하는 그룹입니다. 그룹 구성원에게는 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다.
담당자	마일스톤에 대한 작업을 담당하는 사람입니다.
상태	마일스톤의 상태입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
완료율	마일스톤 완료율(백분율). 이 필드에 값을 입력하면 상태가 진행 중으로 변경됩니다.
상위	마일스톤의 상위 계약입니다.
키 마일스톤	마일스톤을 중요로 표시하는 옵션입니다.
자동 완료 및 종결	연결된 모든 감사 작업이 완료되고 닫힐 때 마일스톤을 종결 완료로 표시하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 완료 종결로 표시된 작업 수에 따라 완료율이 자동으로 업데이트됩니다.
설명	마일스톤에 대한 간략한 설명입니다.
일정	
기한	마일스톤의 예상 완료 날짜.
완료 날짜	마일스톤의 실제 완료 날짜.
종결 날짜	마일스톤의 실제 종결 날짜입니다.
활동	
작업 메모	마일스톤에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	마일스톤과 관련된 설명입니다(있는 경우).

6. 양식을 저장합니다.
   감사 작업 관련 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 구성원 편집 양식에서 필요한 감사 작업을 컬렉션 열의 사용 가능한 감사 작업에서 감사 작업 목록 열로 이동한 다음 저장을 클릭합니다.
   마일스톤이 생성됩니다.

감사 작업에서 마일스톤 생성

감사 작업을 마일스톤으로 생성하고 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 마일스톤 〉 모든 마일스톤
2. 추적하려는 감사 작업이 포함된 마일스톤을 엽니다.
3. 감사 작업 관련 목록에서 추적하려는 감사 작업을 엽니다.
4. 마일스톤으로 추적을 클릭합니다.
   마일스톤이 생성되고 작업이 마일스톤에 추가됩니다.

감사 관찰

감사 관찰은 감사의 결과입니다. 감사 보고서의 중요한 부분으로서 감사 관찰은 검토, 분석, 인터뷰 및 토론의 결과를 나타냅니다.

감사 관찰은 감사 관리자에게 중요한 문제를 알리는 데 사용됩니다. 관찰이 시스템에 기록됩니다. 예를 들어, 은행의 운영이 감사를 받는 경우 감사 관찰은 감사 기준에 따라 은행의 운영이 어떻게 수행되는지에 대한 증거를 기반으로 합니다. 통제 테스트, 인터뷰 및 검토 과정 중에 감사 관찰 내용이 기록됩니다. 감사 사용자는 계약이 후속 작업 또는 종결됨 상태가 아닌 경우 계약에서 관찰을 생성할 수 있습니다. 관찰은 모든 유형의 감사 작업에서 생성될 수도 있습니다.

감사자가 감사를 완료하면 감사자는 감사 관리자에게 감사 관찰 사항을 제시합니다. 감사 관찰을 사용하여 감사자는 문제, 발견 및 권장 사항에 대한 요약을 제시할 수 있습니다. 감사 팀에서는 관찰 내용을 검토하여 관찰이 보고 가능한 문제인지 확인합니다. 감사 팀은 관찰을 권장 사항, 관찰 또는 베스트 프랙티스로 추적할 수 있는지 여부도 결정할 수 있습니다.

수명주기에서 감사 관찰은 다음 상태를 통해 이동합니다.

1. 초안
2. 검토
3. 응답
4. 마무리
5. 종결됨

관찰의 워크플로우는 다음과 같습니다.

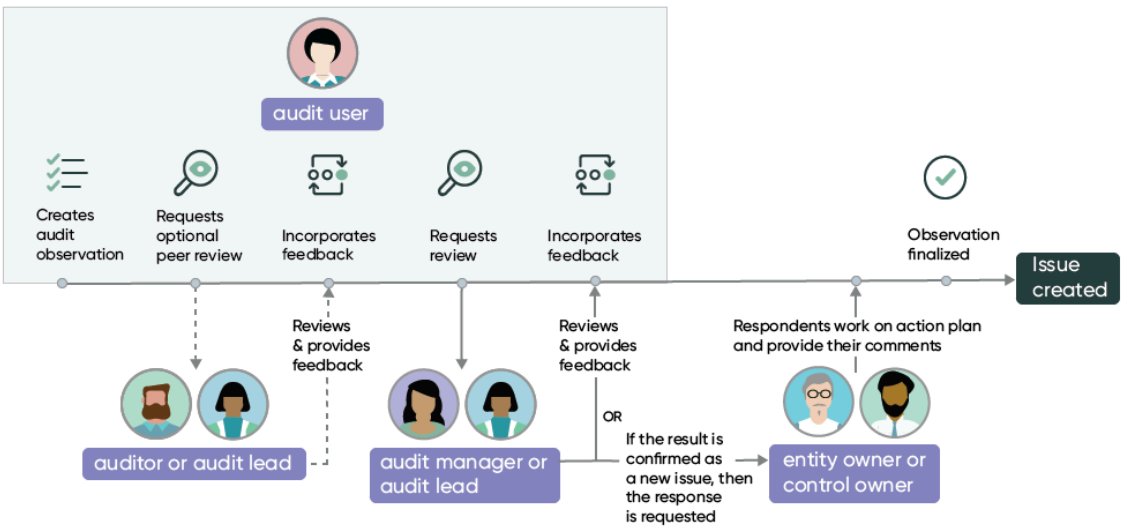
1. sn_audit.user 역할을 가진 감사 사용자가 관찰을 생성합니다.
2. 관찰 생성자는 관찰에 응답자와 동료 검토자를 할당합니다. 응답자는 법인 소유자와 통제 소유자입니다. 동료 검토자는 계약의 감사자 및 감사 리드입니다.
3. 관찰 작성자는 관찰에 대한 동료 검토를 요청할 수 있습니다. 이 경우 다음과 같은 일이 발생합니다.
   a. 동료 검토자는 동료 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 동료 검토자는 다음에서 작업을 볼 수 있습니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 내 보류 중인 동료 검토.
   b. 동료 검토자가 검토를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
동료 검토가 요청되면 상태는 초안으로 유지되지만 하위 상태는 동료 검토 요청됨 하위 상태로 변경됩니다.

4. 관찰 작성자는 검토를 요청할 수도 있습니다. 검토자는 감사 관리자 또는 감사 리드가 될 수 있습니다.
   a. 검토자는 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 검토자는 다음에서 작업을 볼 수 있습니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 보류 중인 사용자 검토.
   b. 검토자는 관찰 내용의 수정을 요청하거나 응답자에게 응답을 요청할 수 있습니다. 검토자는 적절한 옵션을 선택하여 결과 섹션에서 피드백을 제공할 수도 있습니다.
5. 검토자가 응답자의 응답을 요청한 경우 응답자는 다음으로 이동하여 관찰에 응답합니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 내 보류 중인 응답.
6. 관찰이 완료 상태로 이동합니다.
7. 관찰이 종결되고 문제가 생성됩니다.

감사 관찰 워크플로우



계약에 경비 및 자원 롤업

모든 감사 프로젝트에는 관련 비용, 예산 및 자원이 있습니다. 감사 관리자는 이러한 비용, 예산 및 자원을 롤업하여 전체 비용과 자원을 통합 방식으로 볼 수 있습니다.

새 릴리스부터 고급 감사라는 새 플러그인이 감사 관리 애플리케이션에 도입되었습니다. 고급 감사 플러그인을 활성화하고 애플리케이션을 설치하면 프로젝트 포트폴리오 관리 프로젝트 관리 기능을 활용하여 계약 프로젝트를 자동으로 생성할 수 있습니다.

감사 계획이 생성되면 감사 관리자는 계약에 관련된 전체 경비와 자원을 볼 수 있어야 합니다. 고급 감사 플러그인을 활성화하면 모든 계약의 경비 및 자원 비용을 통합 뷰에 롤업할 수 있습니다. 또한 고급 계획 수립 기능을 사용하여 각 개별 계약의 경비와 자원을 계약의 상위 계획에 자동으로 롤업할 수 있습니다.

프로젝트 예산 롤업

계약 프로젝트가 자동으로 생성된 후 사용자에게 it_portfolio_manager 역할이 있으면 사용자는 프로젝트 예산을 만들 수 있습니다. 예산이 생성되면 예산 비용이 계약 프로젝트에서 계약의 예산 경비 필드로 복사됩니다. 고급 계획 수립 기능을 사용하여 자동으로 계획을 생성하면 경비 및 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드의 값이 연결된 계약 및 계약 프로젝트에서 롤업됩니다. 프로젝트 예산을 할당하려면 프로젝트에 예산 할당을 참조하십시오. 프로젝트 예산을 할당하면 예산 비용 필드의 데이터가 계약에 복사됩니다. 예를 들어 예산 경비가 $100인 계약이 있는 경우입니다. 그런 다음 이 계약의 계약 프로젝트에 대한 프로젝트 예산을 생성하고 예산 비용을 200달러로 입력하면 계약에서 100달러의 예산 경비를 덮어쓰고 200달러로 대체됩니다.

실제 경비 및 자원 롤업

계약 프로젝트에서 실제 작업이 업데이트되면 해당 값이 계약의 실제 자원으로 복사됩니다. 실제 자원과 실제 경비는 모두 실제 작업량 및 실제 비용 필드에서 복사됩니다.

자원 계획 롤업

를 사용하여 프로젝트 포트폴리오 관리계약에 자원 계획 및 비용 계획을 추가할 수 있습니다. 고급 계획으로 계약을 만드는 방법을 알아보려면 고급 계획으로 계약 만들기를 참조하세요

자원 계획을 생성하고 할당됨 상태가 되면 자원 계획에서 확인되고 할당된 모든 시간이 계약 프로젝트의 계획된 자원에 합산됩니다. 자원 계획이 생성되면 값이 자동으로 롤업되므로 계약 양식의 계획된 자원 필드에 시간을 수동으로 입력할 수 없습니다. 계획된 자원 필드에 시간을 수동으로 입력하려면 생성한 자원 계획을 삭제해야 합니다.

비용 계획 롤업

자원 계획의 결과로 생성되지 않은 독립 비용 계획을 생성하는 경우 계약 양식의 계획된 경비 필드에 값을 수동으로 입력할 수 없습니다. 계획된 자원 필드를 편집할 수 있습니다.

관리와 시간 카드 통합 감사 관리

이제 감사 사용자와 감사 관리자는 관리 기능을 사용하여 시간 카드 계약에 대한 계약 및 기타 작업에 대한 시간을 기록하고 캡처할 수 있습니다.

시간 카드 관리 기능을 통해 사용자는 할당된 작업에 대한 시간을 제출하고 추적할 수 있습니다. 시간 카드 관리 기능을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 시간 카드 사용자는 시간 카드와 타임시트를 사용하여 작업에 사용한 시간을 기록할 수 있습니다. 그런 다음 승인을 위해 시간 카드와 타임시트를 제출할 수 있습니다.
- 시간 카드와 타임시트는 사용자 타임시트 정책의 비프로젝트 시간 승인자 필드를 기반으로 승인을 위해 라우팅됩니다. 시간 카드 승인자 역할을 가진 관리자는 시간을 기록하고 자원의 타임시트를 제출할 수도 있습니다.

관리와 시간 카드 통합 감사 관리 하면 다음에 대한 시간 카드를 보고할 수 있습니다.

- 계약
- 감사 작업
- 문제
- 이정표

와 GRC 고급 감사함께 관리 기능 통합을 사용하려면 시간 카드 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 프로젝트 포트폴리오 관리
- GRC: 고급 감사

주:
계약에 대한 고급 계획 수립을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 사용자가 시간 카드를 사용하여 시간을 로깅하면 타임시트 정책에 정의된 승인자에 따라 승인을 위해 시간 카드가 전송됩니다. 타임시트 정책에 대한 자세한 내용은 타임시트 정책을 참조하십시오.

주:
식별된 승인자가 없거나 사용자에게 할당된 타임시트 정책의 비프로젝트 시간 승인자 필드에서 아무 것도 선택하지 않은 경우, 시간 카드 승인자 필드의 사용자는 해당 계약에 연결된 시간 카드를 승인할 수 있습니다. 비프로젝트 시간 승인자 필드에서 사용자 관리자 또는 자동을 선택하면 승인자가 재정의되지 않고 그대로 유지됩니다. 시간 카드를 승인하는 데 필요한 역할에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 고급 계획 수립 역량에 필요한 역할

시간 카드를 생성하려면 시간 카드 생성의 내용을 참조하십시오.

사용자는 참여하러 오지 않고 타임시트 포털을 통해 직접 시간 카드를 제출할 수 있습니다. 시간 카드를 제출하려면 시간 카드 제출을 참조하십시오. 타임시트 포털에서 시간 카드를 제출하려면 다음을 참조하십시오. 타임 시트 포털에서 시간 카드 제출

경비 및 자원의 시간 카드 및 롤업

버전 12.0.1의 릴리스 감사 관리에서는 계약에 연결된 프로젝트가 있는 경우 시간 카드가 승인되고 경비 라인이 처리되면 실제 자원 값과 실제 경비 값이 모두 계약에 롤업됩니다. 계약에 대한 프로젝트를 생성하기 전에 시간 카드를 만들고 시간을 기록할 수 있지만 프로젝트를 생성한 후에 시간 카드를 생성하는 것이 좋습니다. 이 작업을 통해 경비 및 자원을 정확하게 보고할 수 있습니다. 시간 카드 관련 목록은 프로젝트가 생성된 후에만 계약에 표시됩니다.

관련 정보

고급 계획 수립 역량에 필요한 역할

감사 작업 공간

감사 작업 공간은 감사 감독자와 감사자가 전체 감사 타임라인과 상태를 보고, 계약에 대한 예산과 자원을 추적하고, 우선순위가 높은 관찰 사항 및 문제를 추적하고, 지속적인 통제 테스트 및 감사 작업 진행 상황을 모니터링할 수 있는 단일 창 뷰입니다.

새로운 것의 하이라이트 감사 작업 공간

작업 공간은 새로운 사용자 경험을 제공합니다.

- 감사 감독자 및 감사자의 기본 홈페이지에는 실행 가능한 인사이트와 빠른 링크가 표시됩니다.
- 각 사용자의 필요에 따라 모듈을 나열하는 구성된 탐색 메뉴입니다.
- 실무자, 비즈니스 사용자 및 경영진을 위한 향상된 경험으로 페이지 레이아웃을 재구상했습니다.
- 보고 있는 항목에 특정한 전체적인 뷰와 실행 가능한 인사이트를 제공하는 기록 페이지입니다.
- 360도 뷰를 통해 점수와 등급을 고려하고 기록에 대한 기업 전체의 데이터 관계를 시각화합니다.

감사 감독자 뷰

감사 감독자는 작업 공간을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 계획 및 약속 정의
- 약속에 예산 및 자원 할당
- 계약 진행률 추적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사자 뷰

작업 공간을 사용하는 감사자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 통제 효과성 테스트
- 증거 요청
- 관측값 생성
- 모든 감사 활동 완료

감사 작업 공간 감사 감독자용

감사 감독자는 계획에 따라 내부 감사를 구성하고 관리합니다.

감사 감독자 작업 공간 개요

감사 작업 공간은 감사 감독자가 작업을 보다 효과적으로 관리할 수 있도록 개인화된 환경을 제공합니다. 감사 작업을 더 잘 수행하는 데 도움이 되는 네 가지 주요 섹션이 있습니다.

개요
: 감사 타임라인 및 개요를 제공합니다.

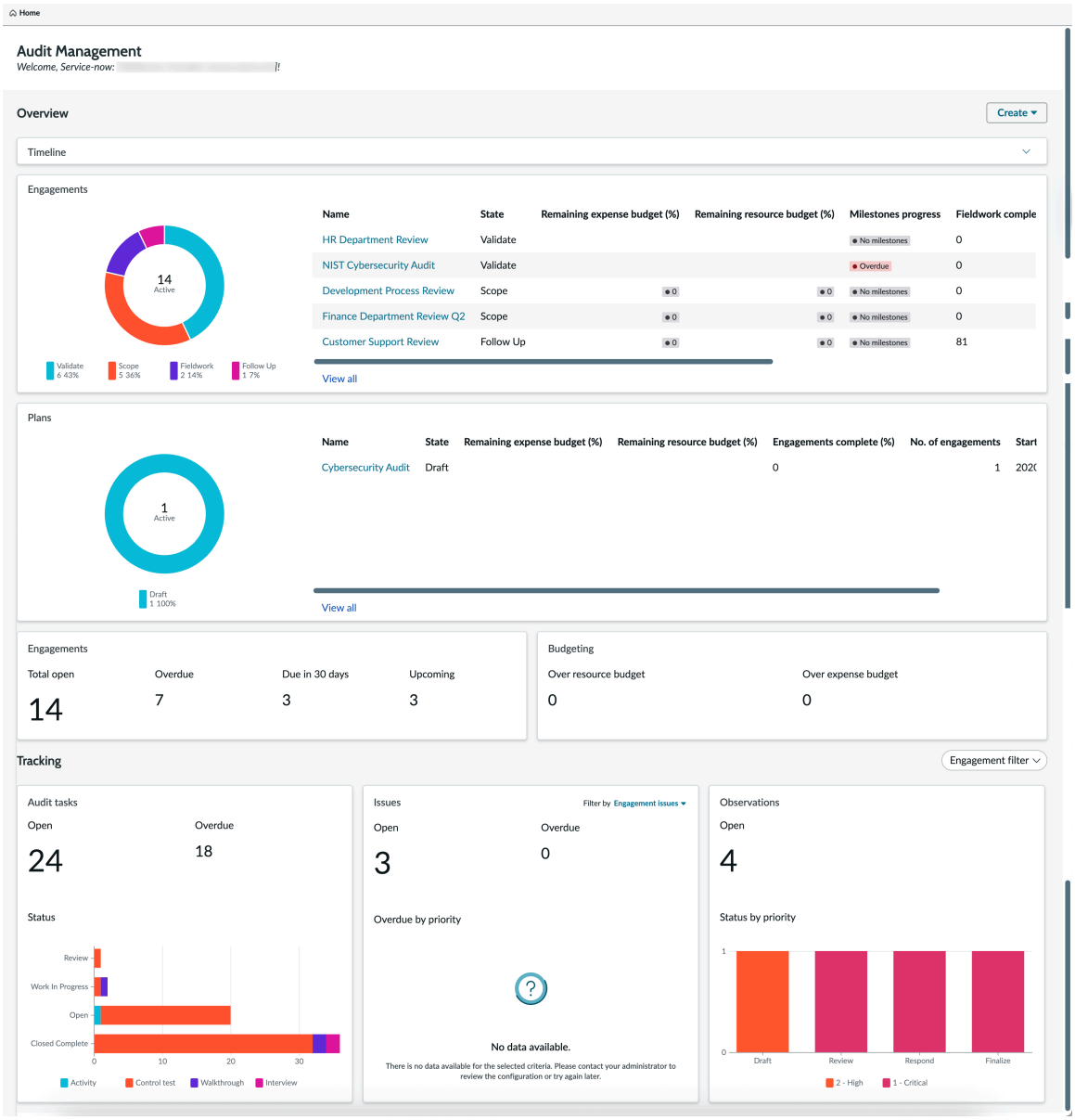
추적
: 감사 작업, 문제, 관찰 사항에 대한 요약을 제공합니다.

미해결 감사
: 오픈 플랜 및 참여 상세 정보에 대한 상세 정보를 제공합니다.

작업
: 로그인한 사용자의 작업과 그룹의 작업에 대한 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

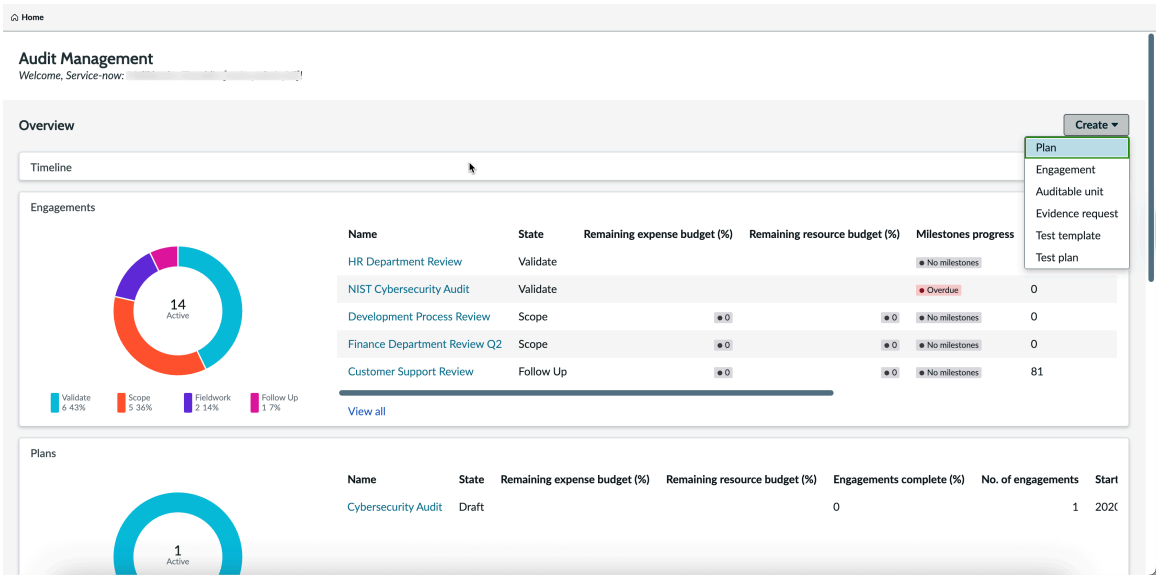
감사 감독자를 위한 작업 공간



감사 감독자 작업 공간은 새 기록을 생성하는 빠른 링크도 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 감독자의 기록 생성 링크



감사 감독자의 책임에는 감사 프로세스 감독, 정책에 대한 권장 사항 제시, 조직이 국제 및 정부 준수 의무를 이행하도록 보장하는 것이 포함됩니다.

감사 감독자의 작업

다음 표에는 감사 감독자로서 수행하는 주요 작업이 나열되어 있습니다.

감사 감독자의 작업

활동	작업
감사 프로그램을 계획 및 예약하고 승인을 위해 계획을 보냅니다.	계획 생성
계획을 승인합니다.	계획 승인
감사 계약을 생성하고 진행률을 모니터링합니다.	감사 계약 생성
위험 평가를 수행하고 위험 등급에 따라 감사 가능한 단위 및 엔터티의 범위를 지정합니다.	위험에 처한 감사 가능한 단위 및 범위 엔터티 생성
제어 테스트 절차를 문서화하기 위한 테스트 계획을 생성합니다. 내부 통제 프로세스를 평가하기 위한 검토 및 인터뷰를 조정합니다.	• 테스트 템플릿 생성 • 테스트 계획 생성
감사 관찰 사항, 문제를 검토하고 후속 조치를 취합니다.	• 참여에 대한 문제 생성 • 약속에 대한 관찰 결과 생성
감사 계약을 검토하고 승인합니다.	계약 승인 또는 거부
감사를 기반으로 권장 사항 및 보고서를 개발하고 이러한 아이디어를 고위 경영진에게 제시합니다.	계약에 대한 보고서 생성

에서 테스트 템플릿 생성 감사 작업 공간

테스트 템플릿을 생성하고 이를 사용하여 거의 동일한 테스트 기준을 적용하는 테스트 계획을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 만들기를 클릭하고 홈페이지에서 테스트 템플릿을 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 테스트 템플릿을 생성할 수도 있습니다.
   a. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   b. 실행 목록에서 테스트 템플릿을 클릭합니다.
   c. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 테스트 템플릿 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	테스트 템플릿의 이름입니다.
컨트롤 목적	통제 테스트에 대한 지침 역할을 하는 목표입니다.
지속 시간	테스트 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	통제가 효과적이기 위해 충족되어야 하는 기본 요구 사항입니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이는 설계 기대치를 기반으로 합니다.
운영 테스트	
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 운영되도록 하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	통제가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 예상을 수행하기 위한 세부 단계입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요 감사 데이터 간의 관계를 시각적으로 탐색하려면 360도 보기 버튼을 클릭하십시오.
6. 연결된 모든 테스트 계획을 생성한 테스트 템플릿의 내용으로 업데이트하려면 모두 업데이트 버튼을 클릭합니다.
7. 테스트 템플릿에서와 같이 통제 목표와 관련된 모든 통제에 대한 테스트 계획을 생성하려면 테스트 계획이 아직 없는 경우 모든 통제에 대한 테스트 계획 생성 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 테스트 계획 생성 감사 작업 공간

제어 테스트 절차를 문서화할 테스트 계획을 생성합니다. 처음부터 또는 테스트 템플릿을 기반으로 테스트 계획을 생성하여 기능을 테스트하는 방법을 설명할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 생성을 클릭하고 홈페이지에서 테스트 계획을 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 테스트 계획을 생성할 수도 있습니다.
   a. 목록 아이콘()을 클릭합니다.
   b. 실행 목록에서 테스트 계획을 클릭합니다.
   c. 새로 만들기를 클릭합니다.

   테스트 계획을 선택하고 테스트 계획 관련 목록에서 제어 테스트 생성 버튼을 클릭하여 확인 또는 필드 작업 상태에 있는 계약에서 테스트 계획을 생성할 수도 있습니다.
3. 테스트 계획의 컨텐츠를 테스트 템플릿의 컨텐츠로 변경하려면 템플릿으로 되돌리 기 버튼을 클릭하십시오.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 테스트 계획 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	테스트 계획의 이름입니다.
통제	이 테스트 계획에서 다루는 제어입니다.
엔터티	제어 필드에서 선택한 값에 따라 엔터티가 자동으로 채워집니다.
테스트 템플릿	관련 테스트 템플릿입니다. 테스트 템플릿을 선택하면 설계 테스트 및 운영 테스트 섹션의 모든 필드가 테스트 템플릿 값으로 채워집니다.
지속 시간	테스트의 예상 기간입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	통제가 효과적이기 위해 충족되어야 하는 기본 요구 사항입니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이는 설계 기대치를 기반으로 합니다.
운영 테스트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 운영되도록 하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	통제가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 예상을 수행하기 위한 세부 단계입니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요 감사 데이터 간의 관계를 시각적으로 탐색하려면 360도 보기 버튼을 클릭하십시오.

에서 계획 생성 감사 작업 공간

주기적으로 다양한 유형의 감사를 관리하고 논리적인 방식으로 계약을 그룹화하기 위한 계획을 수립합니다.

시작하기 전에
고급 감사 플러그인(com.sn_audit_advanced)을 활성화합니다.

필요한 역할: sn_audit_ws.supervisor 또는 sn_audit.manager

이 태스크 정보
감사 계획이 생성되고 계약에 계약이 추가되면 계획이 승인을 위해 승인자에게 전송됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 **Audit workspace** 〉 계획 수립 〉 모든 계획.
2. 옵션: 또는 다음으로 이동합니다. 감사 〉 **Audit workspace** 〉 계획 수립 〉 내 계획.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

계획 양식

필드	설명
번호	계획의 고유 번호입니다.
이름	계획 이름. 예를 들어, 급여에 대한 연간 감사 계획입니다.
유형	계획의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 내부 감사 계획 ○ 외부 감사 계획 ○ SOX 감사 ○ 준수 감사 계획 ○ 벤더 감사 계획 ○ 고객 감사 계획

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	계획 상태. 기본 상태는 초안입니다.
하위 상태	계획의 하위 상태. 이 필드의 값은 워크플로우에 따라 변경됩니다.
설명	계획에 대한 간단한 설명입니다.
목적	계획의 목표입니다.
일정	
시간 범위	계획 기간입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 연간 ○ 반년 ○ 분기 ○ 기타
시작 날짜	계획이 시작되는 날짜입니다.
종료 날짜	계획이 종료되는 날짜입니다. 이 필드는 시간 범위 필드의 선택 항목에 따라 자동으로 설정됩니다. 시간 범위 필드에 기타가 있으면 종료 날짜를 수동으로 입력합니다.
지정	
소유 그룹	계획 소유를 담당하는 그룹입니다.
소유자	계획 소유자입니다.
승인자	계획을 승인해야 하는 사람입니다.
경비	
예산이 편성된 경비	계획에 따라 계약에 할당된 예산입니다.
계획된 경비	계약에서 계획된 경비를 롤업했습니다.
실제 경비	계약에서 실제 경비를 롤업했습니다.
경비 참고 사항	경비 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.
자원	
예산이 편성된 자원	계획에 따라 계약에 할당된 시간 수입니다.
계획된 자원	계약에서 계획된 자원을 롤업했습니다.
실제 자원	계약에서 실제 자원을 롤업했습니다.
자원 참고 사항	자원 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.
활동	
작업 메모	이 계획에 대한 참고 사항입니다. 이러한 메모는 내부용이며 고객에게는 표시되지 않습니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객에게 표시되는 계획에 대한 추가 설명입니다.

5. 양식을 저장합니다.
   계획 프로세스 흐름을 통해 진행되는 개요 페이지의 스테퍼에서 계획의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 계약 관련 목록에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 참여를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 계약을 추가하려면 추가를 선택합니다.
7. 승인 요청을 선택합니다.
   상태가 초안 에서 승인 대기 중으로 변경됩니다.

결과

계획이 승인을 위해 승인자에게 전송됩니다. 계획이 승인되면 양식에 승인자 및 승인 날짜 필드가 자동으로 설정된 값으로 표시됩니다.

에서 감사 계약 생성 감사 작업 공간

작업 공간에서 계약을 생성하고 감사 감독자에게 할당합니다. 작업 공간을 사용하여 계약을 예약하고, 상세 정보를 계획하고, 경비 예산을 책정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

이 태스크 정보

감사 감독자는 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 제어 테스트를 수집하는 계약을 생성할 수 있습니다. 감사 계약을 감독하고, 실행을 모니터링하고, 지시에 따라 정시에 완료되었는지 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 만들기 목록을 선택하고 홈페이지에서 참여를 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 계약을 생성할 수도 있습니다.
   a. 목록 아이콘( ).)을 선택합니다.
   b. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 선택합니다.
   c. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 참여 양식 생성

필드	설명
번호	계약의 고유 식별 번호입니다.
이름	계약의 이름.
유형	계약에서의 특정 사용에 따른 감사 유형입니다.
상태	계약의 상태입니다. 기본 상태는 범위입니다.
필드 작업 완료율(%)	완료된 계약의 백분율입니다.
설명	계약에 대한 일반적인 설명입니다.
목적	계약의 명시된 목표입니다.
지정	
계약 리드	지시에 따라 계약을 감독하고 완료하는 감사 감독자입니다.
감사자	계약에 할당된 감사자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.
약속 일정	
계획된 필드 작업 시작일	계약의 예상 시작 날짜.
계획된 필드 작업 종료일	계약의 예상 종료 날짜.
필드 작업 계획 기간	필드 작업에 대해 계획된 날짜 및 시간 수입니다. 필드 작업의 기간과 계획된 시작 날짜는 계획된 종료 날짜를 계산하는 데 사용됩니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 계획된 가장 긴 기간으로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 시작	필드 작업의 실제 시작 날짜. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 빠른 실제 시작 날짜로 자동 설정됩니다.
실제 필드 작업 종료일	필드 작업의 실제 종료 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 늦은 실제 종료 날짜로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 기간	필드 작업 기간 시작 날짜 및 종료 날짜입니다.
계획 상세 정보	
상위 계획	계약과 연결할 계획입니다.
시작 날짜	계획 시작 날짜입니다.
종료 날짜	계획의 종료 날짜입니다.
경비 및 자원	
예산이 편성된 경비	계약에 대해 계산된 경비입니다.
계획된 경비	계약에 대한 예상 비용입니다.
실제 경비	발생한 실제 경비입니다.
예산이 편성된 자원	참여에 대한 예산이 편성된 자원(일, 시간, 분, 초)입니다.
계획된 자원	참여에 대한 예상 자원(일, 시간, 분, 초)입니다. 자원 계획이 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
실제 자원	참여에 대한 실제 자원(일, 시간, 분, 초)입니다.
결과	
결과	계약 결과입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 만족 ○ 적합 ○ 부적합
의견	선택한 결과에 대한 근거입니다.
보고서	
템플릿 유형	계약 기록에 대한 감사 보고서를 생성하는 데 사용되는 템플릿 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 클래식 보고서 템플릿: 계약 기록이 후속 조치 또는 종결 상태인 경우 HTML, 스크립트 또는 XML과 같은 클래식 보고서 템플릿을 사용하여 보고서를 생성합니다. 자세한 내용은 클래식 형식으로 감사 보고서 템플릿 생성 및 클래식 보고서 템플릿에서 계약에 대한 보고서 생성 문서를 참조하십시오. ○ Word 보고서 템플릿: 계약 기록이 확인, 필드 작업 또는 후속 작업 상태인 경우 템플릿을 사용하여 Microsoft Word 보고서를 생성합니다. 자세한 내용은 템플릿을 사용하여 Microsoft Word 계약에 대한 감사 보고서 생성 문서를 참조하십시오. 보고서 생성 버튼은 각 템플릿 유형에 대해 언급된 상태에서만 계약 기록에서 사용할 수 있습니다. 한 번에 하나의 보고서만 생성할 수 있습니다.
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 Word 보고서가 생성된 후의 참조 필드입니다.
지식베이스 보고	사용할 지식베이스입니다.
보고서	첨부 파일을 표시하는 참조 필드입니다. 주: 이 첨부 파일 필드에는 Word 템플릿이 클라우드를 지원하는 경우 URL이 포함되고, 클라우드를 지원하지 않는 경우 시스템 첨부 파일이 포함됩니다. 또한 보고서는 계약 기록에도 첨부 파일로 첨부됩니다. 첨부 파일( ) 아이콘을 선택하여 Word 문서를 보거나 다운로드할 수 있습니다. 클라우드 기반 보고서인 경우 보고서는 클라우드 파일에도 표시됩니다.
활동	
추가 의견	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(비공개)	관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 설명입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 계약 기록을 생성하는 동안 템플릿 유형 필드에서 클래식 보고서 템플릿 옵션을 선택한 경우 HTML, 스크립트 또는 XML 템플릿을 사용하여 보고서가 생성됩니다. 자세한 내용은 클래식 형식으로 감사 보고서 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.
- 계약을 생성하는 동안 템플릿 유형 필드에서 **Word** 보고서 템플릿 옵션을 선택한 경우 Word 템플릿을 사용하여 보고서가 생성됩니다. 자세한 내용은 템플릿을 사용하여 Microsoft Word 계약에 대한 감사 보고서 생성 문서를 참조하십시오.

4. 저장을 선택합니다.
   감사 계약과 관련된 엔터티를 정의할 수 있습니다.
5. 개요 페이지에서 기타 문제 탭을 선택합니다.
   생성한 계약에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 계약에 매핑하여 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

   a. 추가 단추를 선택합니다.

   b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

   c. 추가를 선택합니다.
   선택한 문제가 관련 문제로 계약에 추가되고 참여와 참여 [sn_grc_m2m_issue_engagement] 테이블의 문제 간에 m2m 관계가 생성됩니다. 새로 만들기 버튼을 선택하면 새 문제 생성 양식으로 이동하여 계약에 대한 문제를 생성할 수도 있습니다.

   d. 계약에 매핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭합니다.
   제거 작업은 m2m 테이블에서 참여와 문제 간의 매핑 또는 연결만 제거하고 문제 기록은 삭제하지 않습니다.

   주:
   참여가 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다.

개요 페이지에서 계약 관리

설명, 날짜, 범위, 목표와 같은 기본 정보를 사용하여 계약을 생성하고 저장하면 개요 페이지를 볼 수 있습니다.

감사 계약 개요 페이지

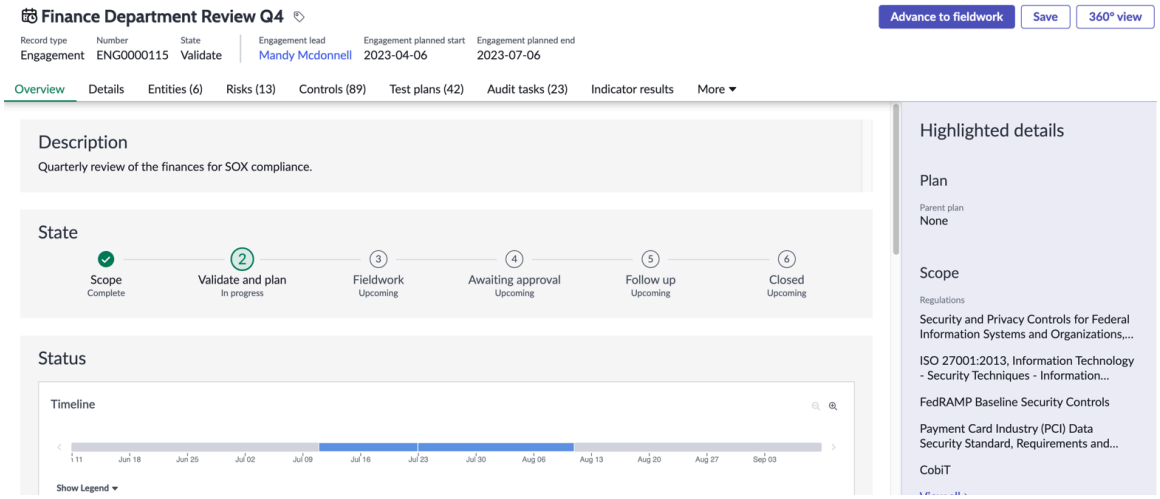
개요 페이지를 사용하여 필요한 상세 정보를 가져오고 스테퍼에서 감사 참여의 상태 플로우를 모니터링합니다. 할 수 있습니다.

- 감사 계약 정의 및 범위 지정
- IT에 팀 구성원 할당
- 필드 작업 수행 및 검토
- 문제 관리
- 다른 관련 항목을 사용하여 감사 계약을 완료합니다.

 아이콘을 선택하여 참여 범위를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 계약 개요



감사 가능한 단위 생성 및 위험 상태의 엔터티 범위

감사 가능한 단위를 생성하여 위험에 처할 수 있는 비즈니스 엔터티를 식별하고 감사 범위로 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

이 태스크 정보

감사 가능한 단위는 비즈니스 단위, 제품 또는 서비스, 법인, 규제에 필요한 감사, 프로세스, 프로그램, 시스템, 정책, 규제, 재무제표 등과 같은 다양한 엔터티의 조합입니다.

감사 가능한 단위의 특성과 범위를 결정한 후에는 위험 평가를 수행하고 위험 등급에 따라 감사 가능한 단위 및 엔터티의 범위를 지정하는 것이 목표입니다.

위험 작업 공간에서 고급 위험 평가 수행도 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. Create(만들기)를 클릭하고 Home(홈페이지)에서 **Auditable unit**(감사 가능한 단위)을 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 감사 가능한 단위를 생성할 수도 있습니다.
   a. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   b. 범위 지정 목록에서 모든 감사 가능한 단위 또는 내 감사 가능한 단위 를 클릭합니다.
   c. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 감사 가능한 단위 양식 생성

필드	설명
번호	감사 가능한 단위의 고유 번호.
이름	감사 가능한 단위 이름. 예를 들어 외상 매입금 – 재무입니다.
상태	감사 가능한 단위의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
우선순위	감사 가능한 단위의 우선순위입니다.
설명	감사 가능한 단위에 대한 간략한 설명입니다.
지정	
소유 그룹	감사 가능한 단위를 소유한 그룹.
소유자	감사 가능한 단위 소유자.
위험 평가	
방법	감사 가능한 단위의 위험 등급을 얻기 위한 위험 평가 유형. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 위험 평가: 위험 등급 값을 수동으로 입력할 수 있습니다. ○ 상세 위험 평가: 고급 감사 플러그인이 활성화된 경우에 나타납니다. 이 옵션을 선택하면 위험 평가 관련 목록이 나타납니다.
위험 등급	기본 위험 평가에서 얻은 감사 가능한 단위의 위험 등급.
고유 위험 등급	고유 위험 점수 이 필드의 값은 고급 위험 평가에서 파생됩니다. 위험 평가 방법이 상세 위험 평가인 경우 이 필드가 나타납니다.
통제 효과성	통제 효과성 점수. 이 필드의 값은 고급 위험 평가에서 파생됩니다. 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우 이 필드가 나타납니다.
잔여 위험 등급	잔여 위험 점수. 이 필드의 값은 고급 위험 평가에서 파생됩니다. 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우 이 필드가 나타납니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 비즈니스 단위, 부서, 벤더, 제품, 비즈니스 프로세스 등과 같은 엔터티를 감사 가능한 단위에 추가하려면 상세 페이지에서 해당 관련 목록을 클릭합니다.
6. 해당 팝업에서 기록을 선택합니다.
7. 추가를 클릭합니다.
8. 활성화를 클릭합니다.
   감사 가능한 단위의 상태가 활성이 됩니다.
9. 감사 가능한 단위를 폐기하려면 추가 작업 아이콘(•••)에서 폐기 버튼을 클릭합니다.
10. GRC: Advanced Risk 애플리케이션이 설치되어 있고 위험 평가 방법을 상세 위험 평가로 선택한 경우 위험 평가 버튼을 클릭하여 위험을 평가할 수 있습니다.
    자세한 내용은 감사 가능한 단위 만들기의 위험 평가 방법을 참조하십시오.

약속에 대한 마일스톤 생성

계약에 대한 마일스톤을 생성하여 계약의 진행률을 추적합니다. 마일스톤에 감사 작업을 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
마일스톤은 계약 진행률을 추적하는 데 사용됩니다.

계약에 대한 마일스톤을 생성한 후에는 마일스톤에 감사 작업을 추가할 수도 있습니다. 이러한 작업을 마일스톤으로 추적할 수 있습니다.

마일스톤을 담당하는 사용자에게 마일스톤을 할당할 수 있습니다. 할당된 사용자에게 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 그러면 할당된 사용자는 할당에 대한 알림을 받습니다.

약속이 후속 조치 상태로 이동하고 열려 있는 감사 작업, 열린 마일스톤 또는 열린 관찰이 없는 경우 계약이 종결 됨 상태로 이동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘(.)을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 선택합니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
5. 마일스톤 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 마일스톤 생성 양식

필드	설명
번호	마일스톤의 고유 번호입니다. 이 번호는 자동으로 생성됩니다.
이름	마일스톤의 이름입니다.
상위	마일스톤의 상위 계약입니다.
유형	마일스톤 유형을 감사합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 지정 ○ 계획 수립 ○ 필드 작업 ○ 추가 작업 ○ 보고 ○ 종결
상태	마일스톤의 상태입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
완료율	완료된 마일스톤의 백분율입니다. 이 필드에 값을 입력하면 상태가 진행 중으로 변경됩니다.
키 마일스톤	마일스톤을 중요로 표시하는 옵션입니다.
자동 완료 및 종결	연결된 모든 감사 작업이 완료되고 닫힐 때 마일스톤을 종결 완료로 표시하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 옵션을 사용하면 완료 종결로 표시된 작업 수에 따라 완료율이 자동으로 업데이트됩니다.
설명	마일스톤에 대한 간략한 설명입니다.
지정	
할당 그룹	마일스톤을 담당하는 그룹입니다. 그룹 구성원에게는 sn_audit.user 역할이 할당되어 있어야 합니다.
담당자	마일스톤에 대한 작업을 담당하는 사람입니다.
일정	
기한	마일스톤의 예상 완료 날짜.
완료 날짜	마일스톤의 실제 완료 날짜.
종결 날짜	마일스톤의 실제 종결 날짜입니다.
활동	
추가 의견	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(비공개)	관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 설명입니다.

8. 저장을 선택합니다.
   기본 개요 페이지의 상태 배너에서 마일스톤 기록에 대한 설명을 보고 상태를 모니터링할 수 있습니다.

의 감사 작업 관리 감사 작업 공간

감사 작업은 계약 전반에 걸쳐 완료되며 조직이 외부 규정 및 내부 정책을 준수하고 있다는 문서화된 증거를 제공합니다.

감사 작업에는 다음이 해당될 수 있습니다.

- 제어 테스트
- 활동
- 인터뷰
- 검토 과정

제어 테스트는 확인 또는 필드 작업 상태에서 생성 및 할당할 수 있습니다. 그러나 활동, 인터뷰 및 연습과 같은 다른 감사 작업도 범위 상태에서 만들 수 있습니다.

감사 작업이 생성되거나 재할당되면 할당된 사용자에게 알림이 전송됩니다. 작업이 계획된 기간의 75%에 도달하면 알림도 전송됩니다.

계약에서 통제 테스트 생성

주기적으로 실행되고 관련 제어가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공하는 제어 테스트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘(.)을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 선택합니다.
   다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   약속 기록 상세 정보가 개요 탭에서 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 있는 그룹화된 버튼을 클릭하고 목록에서 새 제어 테스트를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 제어 테스트 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	통제 테스트의 이름입니다.
상위	학부모 참여.
테스트 계획	이 통제 테스트와 관련된 테스트 계획입니다.
상태	통제 테스트의 상태입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
통제 효과성	통제 효과성.
문제	이 통제 테스트와 관련된 문제점입니다.
지정	
담당자	통제 테스트에 할당된 사용자입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	통제 테스트의 의도된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	통제 테스트의 의도된 종료 날짜입니다.
계획 기간	통제 테스트의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 제어 테스트 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	통제 테스트의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	통제 테스트의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	통제 테스트 시작부터 통제 테스트 종결까지 통제 테스트 기간입니다.
설계 테스트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설계 효과성	○ 안 함 ○ 유효 ○ 무효
설계 기댓값	통제가 효과적이기 위해 충족되어야 하는 기본 요구 사항입니다. 이 필드는 통제 목표를 달성하기 위해 통제가 적절하게 설계되었는지 확인합니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이 절차는 설계 예상을 기반으로 합니다.
설계 결과	설계 평가 절차에 따라 통제 설계를 테스트한 결과입니다.
운영 테스트	
운영 효과성	○ 안 함 ○ 유효 ○ 무효
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 운영되도록 하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	통제가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 예상을 수행하기 위한 세부 단계입니다.
운영 결과	운영 평가 절차에 따라 통제의 작동을 테스트한 결과입니다.
활동	
작업 메모(비공개)	감사 관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 의견입니다.
추가 의견	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.
   기록이 제어 테스트 프로세스 흐름을 통해 진행됨에 따라 개요 페이지의 상태 배너에서 제어 테스트의 설명을 보고 상태를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 활동 생성 감사 작업 공간

관련 컨트롤이 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 탐색하고 제공하는 활동을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘()을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 선택합니다.
   다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   약속 기록 상세 정보가 개요 탭에서 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 있는 그룹화된 버튼을 클릭하고 목록에서 새 활동을 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 활동 생성 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	활동의 이름입니다.
상위	상위 감사 작업 또는 상위 계약.
상태	활동의 상태입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
설명	활동에 대한 자세한 설명입니다.
지정	
담당자	활동에 할당된 사용자입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	활동의 의도된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	활동의 의도된 종료 날짜입니다.
계획 기간	활동의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 활동 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	활동의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	활동의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	시작부터 종결까지 활동의 실제 기간입니다.
활동	
추가 의견	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모(비공개)	감사 관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.
   개요 페이지의 상태 배너에서 활동 상태를 모니터링할 수 있습니다.

에서 인터뷰 생성 감사 작업 공간

컨트롤 소유자와의 인터뷰를 만들어 관련 컨트롤이 올바르게 작동하는지 여부에 대해 논의하고 문서화된 증거를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘(.)을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 선택합니다.
   다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   약속 기록 상세 정보가 개요 탭에서 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 있는 그룹화된 버튼을 클릭하고 목록에서 새 인터뷰 를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 인터뷰 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	인터뷰 이름입니다.
상위	학부모 참여.
상태	인터뷰 내용입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
설명	인터뷰에 대한 자세한 설명입니다.
지정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	인터뷰에 할당된 사용자입니다.
기본 연락처	인터뷰를 위해 연락할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 접촉 창구를 사용할 수 없는 경우 연락할 다른 사용자입니다.
메모	인터뷰 연락처에 대한 추가 참고 사항입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	인터뷰의 예정 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	인터뷰 예정 종료 날짜입니다.
계획 기간	인터뷰 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 인터뷰 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	인터뷰의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	인터뷰의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	인터뷰 시작부터 종결까지 실제 인터뷰 기간입니다.
활동	
추가 의견	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(비공개)	감사 관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.
   기록이 여러 프로세스 플로우를 거치면서 개요 페이지의 상태 배너에서 인터뷰 감사 작업의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

에서 연습 생성 감사 작업 공간

워크스루를 생성 및 수행하여 관련 컨트롤이 올바르게 작동하는지 여부를 관찰하고 문서화된 증거를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( ).)을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.

- 확인
- 필드 작업

4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   약속 기록 상세 정보가 개요 탭에서 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 있는 그룹화된 버튼을 클릭하고 목록에서 새 연습 을 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 둘러보기 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	검토 과정의 이름입니다.
상위	학부모 참여.
상태	인터뷰 내용입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
설명	검토 과정에 대한 자세한 설명입니다.
지정	
담당자	검토 과정에 할당된 사용자입니다.
기본 연락처	검토 과정을 위해 연락할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 접촉 창구를 사용할 수 없는 경우 연락할 다른 사용자입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	연습의 의도된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	연습의 의도된 종료 날짜입니다.
계획 기간	연습의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 둘러보기 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	연습이 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	연습이 종료된 날짜입니다.
실제 기간	연습의 시작부터 끝까지의 기간입니다.
검토 과정	
실행 단계	연습 중에 수행할 활동에 대한 상세 정보입니다.
설명	연습의 의도된 목적입니다.
추가 정보	연습을 수행하는 사용자가 알고 있어야 하는 추가 정보입니다.
결과	연습 중에 발생한 일에 대한 상세 정보입니다.
활동	
추가 의견	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모(비공개)	감사 관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.
   둘러보기에 대한 설명을 보고 개요 페이지의 상태 배너에서 상태를 모니터링할 수 있습니다.

계약 범위에 엔터티를 추가하고 계약을 확인합니다.

선택한 감사 가능한 단위와 관련된 엔터티를 계약에 추가합니다. 또한 감사 가능한 단위에 대해 생성된 엔터티 이외의 엔터티를 계약에 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

이 태스크 정보
범위 상태에서 감사 감독자는 감사 계약에 관여하는 엔터티를 정의할 수 있습니다. 예를 들어 재무 감사의 경우 재무 부서에서 사용하는 모든 비즈니스 서비스와 재무 부서 자체를 포함할 수 있습니다.

계약에 엔터티를 추가하면 엔터티의 해당 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과도 계약에 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 클릭합니다.
   범위 상태에 있는 계약으로 엔터티의 범위를 지정할 수 있습니다.
4. 이름 열에서 약속 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   약속 기록 상세 정보가 개요 탭에서 열립니다.
5. 엔터티 관련 목록을 클릭합니다.
6. **Add auditable units** 버튼을 클릭합니다.
7. 감사 가능한 단위 팝업에서 감사 계약에 포함된 원하는 엔터티를 선택합니다.
   이러한 감사 가능한 단위는 엔터티가 이미 생성된 단위입니다.
8. 추가를 클릭합니다.
   엔터티와 연결된 위험 및 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과가 있는 경우 해당 섹션에 표시됩니다.

   약속이 이미 확인 상태인 경우 위험, 통제 및 테스트 계획이 자동으로 추가됩니다. 다른 관련 항목은 확인 또는 확인 및 계획 버튼을 클릭할 때만 추가됩니다.

   주:
   GRC: Advanced Audit 애플리케이션이 설치되어 있지 않으면 확인 버튼만 표시되고, 그렇지 않으면 확인 및 계획 버튼이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 가능한 단위를 감사 계약에 엔터티로 추가한 후에는 계약을 확인하고 계획할 수 있습니다.

9. 감사 가능한 단위에 대해 생성된 엔터티 이외의 엔터티를 추가하려면 **Add other entities**(다른 엔터티 추가) 버튼을 클릭합니다.

   주:
   GRC: Advanced Audit 애플리케이션이 설치된 경우에만 감사 가능한 단위 추가 및 기타 엔터티 추가 필드가 나타납니다. 그렇지 않으면 페이지에 추가 버튼이 나타납니다.

10. 확인 및 계획 버튼을 클릭합니다.
    계약이 확인 상태로 이동하면 계약 범위 내의 엔터티와 연결된 모든 위험, 통제 및 테스트 계획이 감사에 연결됩니다. 계약이 확인 상태로 이동하면 엔터티에 대한 직접 통제 및 위험만 감사에서 범위가 지정됩니다. 계약의 감사 기간 동안 수집된 표시기 결과도 감사에 연결됩니다.

    감사 감독자는 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과를 검토하고 필요한 경우 계약 범위를 업데이트할 수 있습니다. 계약에 대한 감사 작업 생성 및 계획을 시작할 수도 있습니다.

계약에 대한 문제 생성

정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락하기 위해 문제를 생성합니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 클릭합니다.
4. 이름 열에서 약속 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   약속 기록 상세 정보가 개요 탭에서 열립니다.
5. 기타 문제 관련 목록을 클릭합니다.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	문제의 이름입니다.
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제 생성 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. ○ 표시기 장애: 표시기의 장애로 인해 문제가 발생합니다. ○ 위험 평가: 위험이 있는 곳에서 문제가 생성됩니다. ○ 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 통제 증명 실패: 미준수 통제로 인해 문제가 생성되었습니다. ○ 통제 테스트 실패: 통제가 유효하지 않고 통제 테스트가 종결 및 완료로 표시될 때 문제가 생성됩니다. ○ 임시: 문제가 수동으로 생성되었습니다.
문제 유형	문제의 유형입니다.
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류합니다.
상태	○ 신규 ○ 분석 ○ 응답 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결
하위 상태	하위 상태 및 하위 상태에 대한 적용 가능한 상세 정보입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 할 순서: ○ 1 - 중요 ○ 2 - 높음 ○ 3 - 보통 ○ 4 — 낮음 ○ 5 — 계획 수립
문제 등급	문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에 따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되고 표시됩니다. ○ 매우 높음(2일) ○ 높음(4일) ○ 보통(8일) ○ 낮음(10일) ○ 매우 낮음(15일) 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다.
설명	문제에 대한 포괄적인 설명입니다.
지정	
할당 그룹	문제가 할당된 그룹입니다. 이 문제에 대한 활동이 발생하면 각 구성원은 알림을 받습니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹.
문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자.
관찰 목록	문제를 보기 위해 추가된 사용자입니다.
일정	
기한	기한은 GRC 속성에 *`Auto populate due date based on issue rating`*따라 자동으로 채워집니다. 예로 설정된 경우 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 기간을 기준으로 필드가 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
확인된 날짜	문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동하면 현재 날짜를 표시합니다. ○ 분석 ○ 검토 ○ 응답 주: 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에는 변환된 날짜가 표시됩니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결됨	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획 기간	예상 작업 시간 계획된 시작 날짜와 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	문제에 대한 작업이 완료된 시간입니다.
실제 기간	작업 시간의 기간입니다. 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
상세 정보	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다.
통제 목표/위험 보고서	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
구성 항목	문제와 관련된 항목입니다. 모든 하위 문제의 구성 항목이 동일한 경우 상위 문제로 복사됩니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
위험 이벤트	관련 위험 이벤트입니다.
계약	관련 계약.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연관된 권한 문서.
문제 그룹화	
상위 문제점	문제가 속한 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이렇게 하면 유사한 문제를 동시에 처리하고 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
동작 계획	
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
동작 계획	문제를 정정하기 위한 계획입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.
활동	
작업 메모(비공개)	문제 해결 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 의견	문제에 대한 공개 정보입니다.

8. 저장을 클릭합니다.

를 사용하여 감사 중 증거 요청 감사 작업 공간

를 사용하여 감사 작업 공간감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거 요청 항목에 대한 세부 정보는 증거 제공 책임자에게도 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 작업 공간.
2. 감사 작업 공간 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 증거 요청 〉 내 요청.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
유형	생성되는 증거의 유형입니다. 감사 또는 준수일 수 있습니다.
컨텍스트	어떤 통제 목표와 관련된 증거를 요청합니까?
컨텍스트 기록	통제 목표와 연결된 기록을 선택합니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
하위 상태	요청의 추가 상태입니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 사람이 추가된 경우 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
일정	
기한	증거 제출 예정일.
개설 일시	요청이 열린 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결됨	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	필요할 수 있는 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

6. 양식을 저장합니다.
   개요 페이지의 스테퍼에서 증거의 상태를 모니터링합니다. 증거 수락, 증거 수정 요청 및 정보 요청 등 일련의 논리적 단계를 통해 기록이 진행됩니다.

   증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청된 항목을 나열하는 데 사용됩니다.

7. 새로 만들기를 클릭합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
번호	증거 수집 상세 정보의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
증거 수집 유형	증거를 요청하는 기록입니다. 감사 사용자 역할이 있는 사용자인 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 감사 작업 ○ 권한 문서 ○ 인용 ○ 통제 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 계약 ○ 엔터티 ○ 문제 ○ 정책 감사 사용자 역할이 있는 사용자가 요청을 입력한 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 감사 작업 ○ 통제 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 계약 ○ 엔터티 ○ 문제
증거	증거가 적용되는 모든 테이블을 나열합니다.
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
지시사항	
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.
10. 증거 요청을 선택합니다.
    증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
    증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.설명을 볼 수 있습니다.
    증거 요청 프로세스 흐름을 진행하는 동안 개요 페이지의 스테퍼에서 증거 요청의 상태를 모니터링합니다.

감사 응답을 평가하기 위해 감사 작업 공간을 사용하여 증거 요청

를 사용하여 감사 작업 공간감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거 요청 항목에 대한 세부 정보는 증거 제공 책임자에게도 제공됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc-advance.evidence-requestor

이 태스크 정보

이 절차에서 새 증거 요청 작업 만들기를 선택하면 응답을 직접 만들 수 있습니다. 이렇게 하면 컬렉션 세부 정보를 먼저 생성할 필요가 없습니다. 일반적으로 증거 응답 작업을 수행하기 전에 각 수집 상세 정보에 대해 응답이 생성됩니다. 작업을 직접 생성할 때는 이 단계를 건너뜁니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 참여 〉 내 계약.
2. 약속 기록을 열고 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다.
3. 증거 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 새로 만들기를 선택하여 새 증거 요청 작업을 만듭니다.
   증거 요청 페이지가 표시됩니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

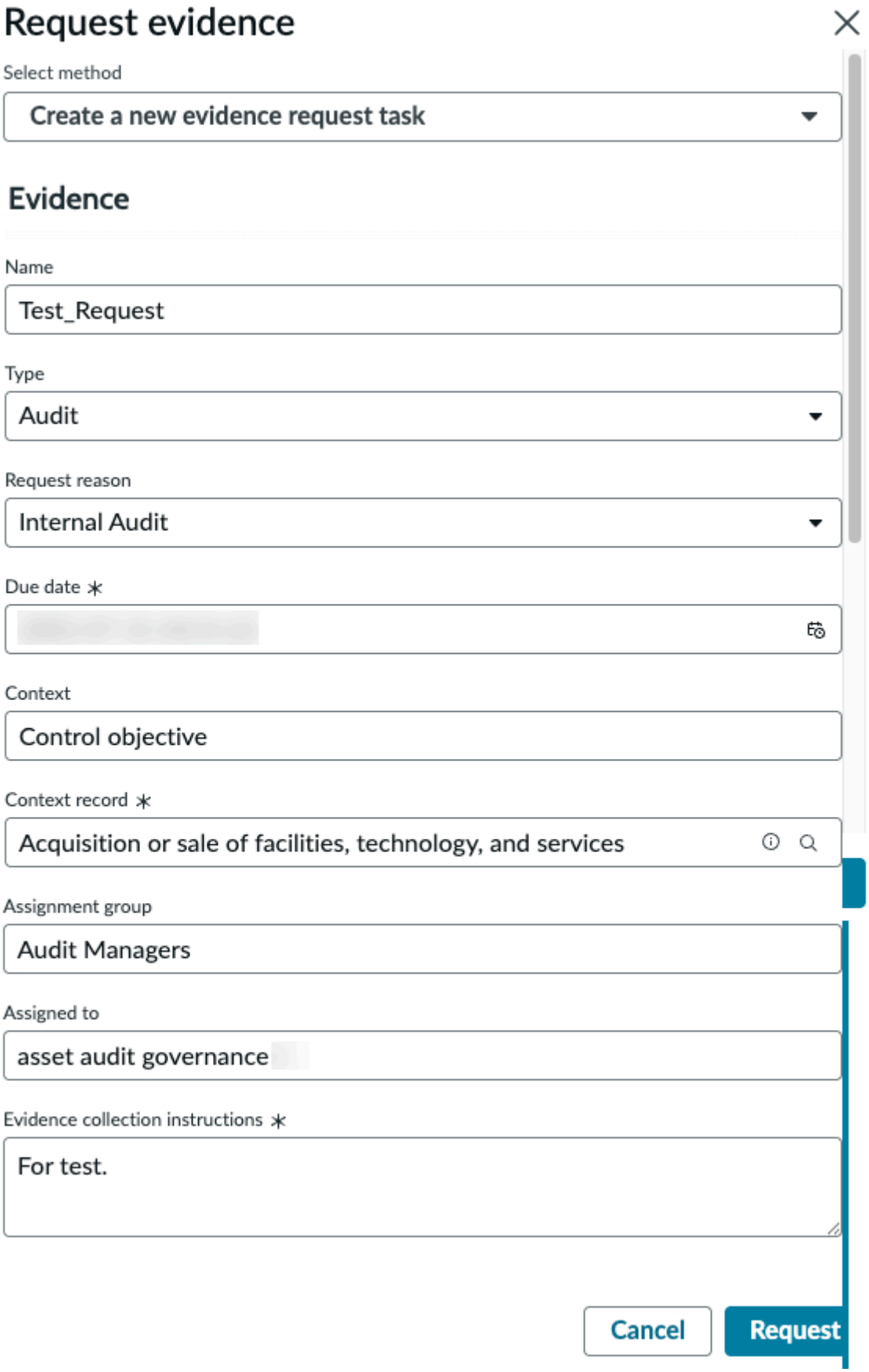
증거 요청 양식

필드	설명
이름	이 요청의 이름입니다.
유형	생성되는 증거의 유형입니다. 감사 또는 준수일 수 있습니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
기한	증거 제출 예정일.
컨텍스트	어떤 통제 목표와 관련된 증거를 요청합니까?
컨텍스트 기록	통제 목표와 연결된 기록을 선택합니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 주: 이 필드에 자산 거버넌스 역할(sn_audit_response.asset_governance)이 포함된 경우 이 응답은 ITAM에 속합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자. 주: 이 필드에 자산 거버넌스 역할(sn_audit_response.asset_governance)이 포함된 경우 이 응답은 ITAM에 속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
증거를 제공해야 하는 사용자.	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 관찰 감사 감사 작업 공간

감사 관찰은 감사의 결과입니다. 감사 보고서의 중요한 부분으로서 감사 관찰은 검토, 분석, 인터뷰 및 토론의 결과를 나타냅니다.

감사 관찰의 개요

감사 관찰은 감사 감독자의 주의를 환기시키는 데 사용됩니다. 관찰이 시스템에 기록됩니다. 예를 들어, 은행의 운영이 감사를 받는 경우 감사 관찰은 감사 기준에 따라 은행의 운영이 어떻게 수행되는지에 대한 증거를 기반으로 합니다. 통제 테스트, 인터뷰 및 검토 과정 중에 감사 관찰 내용이 기록됩니다. 감사 사용자는 계약이 후속 작업 또는 종결 됨 상태가 아닌 경우 계약에서 관찰을 생성할 수 있습니다. 관찰은 모든 유형의 감사 작업에서 생성될 수도 있습니다.

감사인이 감사를 완료한 후 감사인은 감사 관찰 사항을 감사 감독자에게 제시합니다. 감사 관찰을 사용하여 감사자는 문제, 발견 및 권장 사항에 대한 요약을 제시할 수 있습니다. 감사 팀에서는 관찰 내용을 검토하여 관찰이 보고 가능한 문제인지 확인합니다. 감사 팀은 관찰을 권장 사항, 관찰 또는 베스트 프랙티스로 추적할 수 있는지 여부도 결정할 수 있습니다.

수명주기에서 감사 관찰은 다음 상태를 통해 이동합니다.

1. 초안
2. 검토
3. 응답
4. 마무리
5. 종결됨

작업 공간에서 감사 관찰의 상태 워크플로우

1. sn_audit.user 역할을 가진 감사 사용자가 관찰을 생성합니다. 계약에 대한 관찰 결과 생성하기를 참조하십시오.
   a. 관찰을 생성하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
   b. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   c. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 클릭합니다.
   d. 이름 열에서 약속 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   e. 관찰 탭을 클릭합니다.
   f. 새로 만들기를 클릭합니다.
   g. 새 관찰 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
2. 관찰 생성자는 관찰에 응답자와 동료 검토자를 할당합니다. 응답자는 법인 소유자와 통제 소유자입니다. 동료 검토자는 계약의 감사자 및 감사 리드입니다.
3. 관찰 작성자는 관찰에 대한 동료 검토를 요청할 수 있습니다. 이 경우 다음과 같은 상황이 발생합니다.
   a. 동료 검토자는 동료 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 동료 검토자는 다음에서 작업을 볼 수 있습니다. 내 보류 중인 작업 〉 모두 작업 공간에서 작업 아이콘( )을 클릭합니다.

      주:
      동료 검토자는 다음으로 이동할 수도 있습니다. 작업 〉 내 작업 〉 오픈 작업 공간의 홈페이지에 있습니다.

   b. 동료 검토자가 검토를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
동료 검토가 요청되면 상태는 초안 으로 유지되지만 하위 상태는 동료 검토 요청됨으로 변경됩니다.

4. 관찰 작성자는 검토를 요청할 수도 있습니다. 검토자는 감사 감독자 또는 감사 리드가 될 수 있습니다.
   a. 검토자는 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 검토자는 다음으로 이동하여 작업을 볼 수 있습니다. 내 보류 중인 작업 〉 모두 〉 관찰 결과.
   b. 검토자는 관찰 내용의 수정을 요청하거나 응답자에게 응답을 요청할 수 있습니다. 검토자는 적절한 옵션을 선택하여 결과 섹션에서 피드백을 제공할 수도 있습니다.
5. 검토자가 응답자의 응답을 요청한 경우 응답자는 다음으로 이동하여 관찰에 응답합니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 내 보류 중인 응답.
6. 관찰이 완료 상태로 이동합니다.
7. 관찰이 종결되고 문제가 생성됩니다.

약속에 대한 관찰 생성

감사 관찰을 생성하여 문제, 발견 및 권장 사항에 대한 요약을 제공합니다. 그런 다음 감사 팀에서 관찰 내용을 검토하여 관찰 내용이 보고 가능한 문제인지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약을 선택합니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
5. 관찰 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 관찰 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	관찰의 이름입니다.
계약	이 관찰과 연관된 계약.
소스	관찰의 소스 또는 출처.
문제 유형	관찰을 생성하는 이유. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통제 설계 효과성 장애 ○ 통제 운영 효과성 장애 ○ 통제가 존재하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 통제가 요구사항을 충족하지 못함 ○ 기타 관찰
상태	관찰의 상태.
하위 상태	관찰의 하위 상태.
우선순위	관찰의 우선순위. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 1 - 중요 ○ 2 - 높음 ○ 3 - 보통 ○ 4 — 낮음
설명	관찰에 대한 자세한 설명.
동작 계획	발생한 문제를 해결하기 위한 계획.
지정	
소유자	관찰을 생성하고 담당하는 사용자입니다.
동료 검토자	동료 검토를 담당하는 감사자 중 하나.
담당자	작업 계획의 완료를 담당하는 사용자입니다. 응답자는 상위 계약과 연결된 엔터티 또는 통제의 소유자일 수 있습니다.
검토자 그룹	관찰을 검토하기 위해 할당된 그룹.
검토자	관찰 검토를 담당하는 사용자.
관찰 목록	관찰의 후속 업데이트를 수행하는 데 관심이 있는 사용자.
상세 정보	
통제	관찰과 연관된 통제.
통제 목적	관찰과 연관된 통제 목표.
엔터티	관찰과 연관된 엔터티.
감사 작업	관찰과 연관된 감사 작업.
결과	
결과	관찰 결과. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 관찰로 추적 ○ 권장 사항으로 추적 ○ 베스트 프랙티스로 추적 ○ 새 문제로 확인함 ○ 기존 문제로 확인함 ○ 필요한 조치가 없음
설명	선택한 결과에 대한 설명.
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모(비공개)	관찰에 대한 참고 사항. 작업 메모는 관찰에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 의견	관찰에 대한 공개 정보입니다.
보안	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다.

감사 기록의 액세스를 제어하는 기밀성 플래그

문제, 참여, 관찰, 통제 테스트, 활동, 인터뷰 및 둘러보기 기록에 대한 기록 수준에서 기밀성 플래그를 설정할 수 있습니다. 이러한 기록을 보고 업데이트하기로 결정한 사용자는 기밀 사용자입니다.

기밀성 옵션을 선택하면 계약 리드, 감사자 및 승인자가 될 수 있는 사용자 목록이 기밀 사용자로 자동으로 채워집니다.

감사 사용자 또는 GRC 비즈니스 사용자를 목록에 더 추가하거나 액세스 제어 기준에 따라 기존 사용자 중 일부를 제거하고 기밀 사용자로 설정할 수 있습니다.

또한 감사 사용자나 GRC 비즈니스 사용자가 아닌 임의의 사용자를 기록에 추가할 수도 있습니다. 그러나 감사 사용자나 GRC 비즈니스 사용자 역할이 없는 모든 기밀 사용자에게 기록에 액세스하려면 관리자로부터 기밀 역할(sn_grc.confidential_user)을 획득하도록 암시하는 이메일 알림이 전송됩니다.

기록에 액세스할 수 있는 기밀 그룹으로 그룹을 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 GRC 공통 기능의 기밀 기록을 참조하세요.

시스템 수준에서 기밀성 속성을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성.

b. 시스템 속성을 선택합니다 *sn_grc.enable_record_confidentiality* .

c. 값 필드에 **true**를 입력합니다. 이 작업을 수행하면 기록 수준 기밀성을 사용할 수 있습니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

8. 저장을 선택합니다.
기록이 여러 상태를 거치면서 기본 개요 페이지의 상태 배너에서 관찰 기록의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

감사 작업 공간 제한

Lite 감사 작업 공간은 Audit Management 작업 공간의 단순화된 버전입니다. 이 작업 공간에서 계약에 액세스하고, 계약에 기존 엔터티를 추가하고, 활동을 생성할 수 있습니다. 고급 코어 스토어 앱이 설치된 경우 증거도 참여와 연결할 수 있습니다.

Lite 감사 작업 공간 에는 다음과 같은 역할이 제공됩니다.

- sn_audit.shared_admin
- sn_audit.shared_manager
- sn_audit.shared_user
- sn_audit.shared_approver

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 역할의 액세스

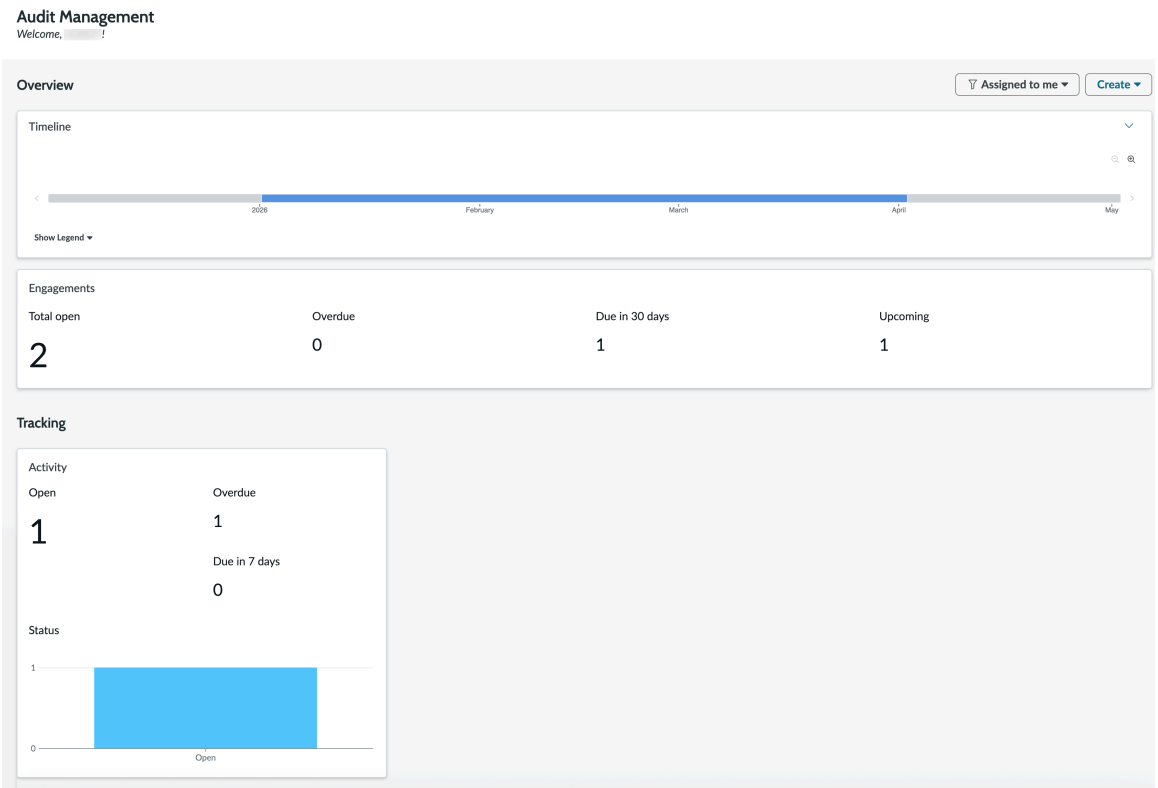
다음 표에는 다양한 역할로 액세스할 수 있는 기능이 나열되어 있습니다.

다양한 역할에 대한 액세스

기능	작성	읽기	업데이트	삭제
계약	공유 감사 관리자	공유 감사 사용자	공유 감사 관리자	공유 감사 관리자
활동	공유 감사 관리자	공유 감사 사용자	공유 감사 관리자	공유 감사 관리자
계약에 대한 엔터티	공유 감사 관리자	공유 감사 사용자	공유 감사 관리자	공유 감사 관리자

Lite 감사 작업 공간 홈페이지에 액세스

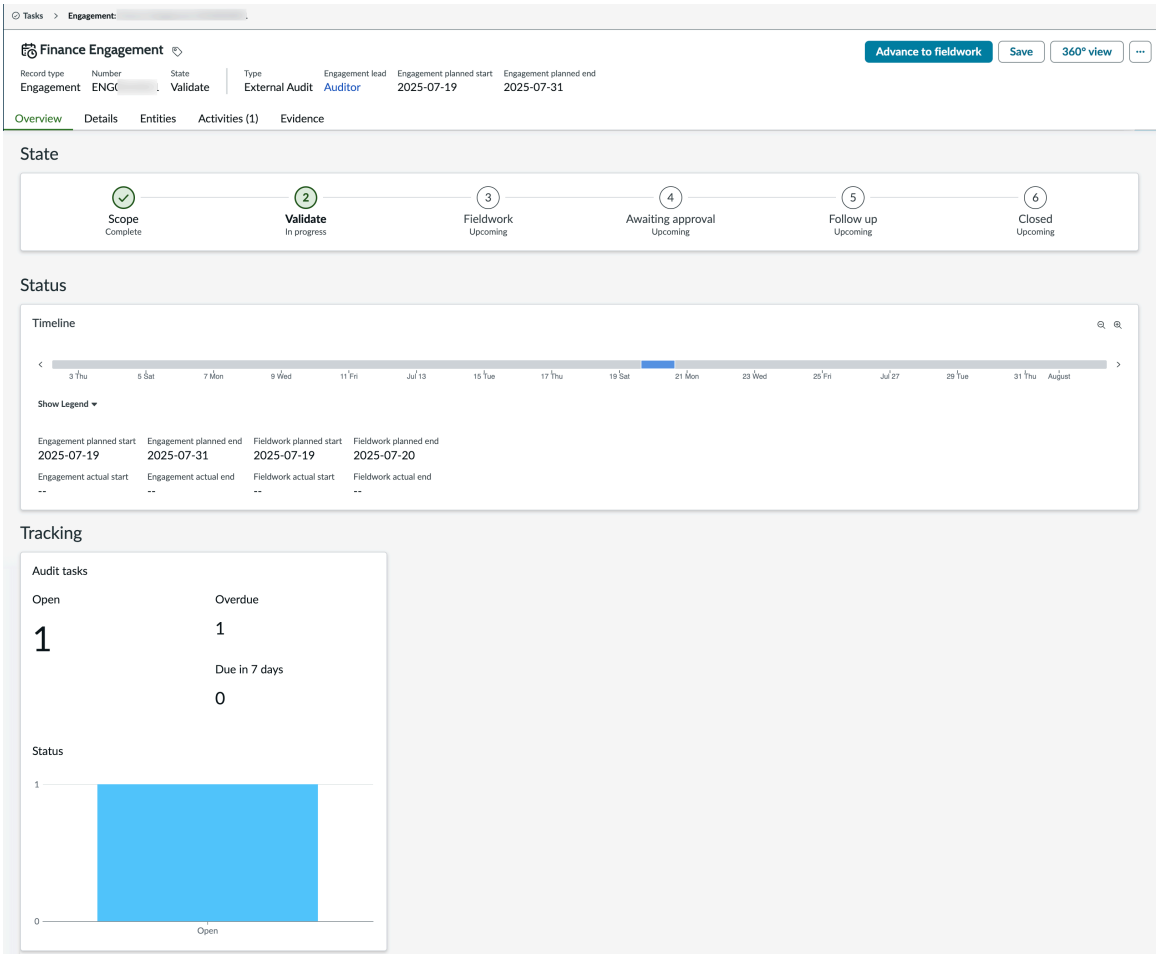
다음으로 이동 모두 〉 감사 작업 공간.



본인이 감사자 또는 계약 리드로 할당된 모든 계약을 볼 수 있습니다. 해당 참여와 관련된 활동을 볼 수도 있습니다.

홈페이지에서 sn_audit.shared_manager 역할이 있는 경우 새 참여를 생성할 수 있으며 sn_grc_advanced.evidence_requester 역할이 있는 경우 증거 요청을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



증거 기능 액세스

증거 기능은 증거 요청, 수집 상세 정보 및 증거 응답에 대한 액세스를 제공합니다. 다양한 작업을 수행하기 위해 다음 기능 역할이 도입되었습니다.

- sn_grc_advanced.evidence_reader: 증거 요청, 수집 상세 정보, 증거 응답을 읽을 수 있습니다.
- sn_grc_advanced.evidence_requester: 증거 요청, 수집 상세 정보 및 증거 응답을 만들고 업데이트할 수 있습니다. 또한 증거 응답을 검토, 승인 또는 거부할 수 있는 액세스 권한을 갖습니다.
- sn_grc_advanced.evidence_responder: 증거 요청, 수집 상세 정보 및 증거 응답을 생성하고 업데이트할 수 있습니다.
- sn_grc_advanced.evidence_admin: 증거 요청, 수집 상세 정보, 증거 응답을 만들고, 읽고, 업데이트하고, 삭제할 수 있습니다.

엔터티 범위 지정

계약에서 엔터티의 범위를 지정하면 감사에 관련된 엔터티를 식별할 수 있습니다. 예를 들어, 재무 감사에서 재무 부서와 재무 부서가 의존하는 모든 비즈니스 서비스가 포함될 수 있습니다.

활동 감사 작업

감사 활동에는 조직이 외부 규정 및 내부 정책을 준수하고 있음을 보여주는 증거 수집 및 문서화가 포함됩니다. 자세한 내용은 감사 작업 활동 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청

감사 증거는 감사인이 감사 의견을 형성하는 데 사용하는 모든 정보를 의미합니다. 여기에는 회계 기록, 재무제표 및 기타 관련 소스의 데이터가 포함됩니다. 증거는 누적되며 이전 감사뿐만 아니라 현재 감사 절차에서 나올 수 있습니다. 자세한 내용은 감사에 대한 증거 요청 문서를 참조하십시오.

통제 테스트에서 테스트 단계 생성

테스트 단계의 객관적 효과성과 운영 효과성, 제어 테스트의 원하는 효과를 적용하여 제어 테스트의 제어 효과를 결정합니다. 세분화된 수준에서 통제 테스트를 확인하기 위해 테스트 단계가 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( ).)을 선택합니다.
3. 실행 아래에서 모든 참여를 선택합니다.
4. 계약을 선택합니다.

   주:
   유효한 상태의 계약에 대한 테스트 단계를 생성할 수 있습니다.

5. 감사 작업 탭을 선택합니다.
6. 이름 열에서 제어 테스트 링크를 선택합니다.

   주:
   CTR로 시작하는 숫자 는 대조군 테스트입니다.

7. 테스트 단계 탭을 선택하여 테스트 단계 목록을 보고 새 테스트 단계를 생성합니다.

   주:
   계약 내의 테스트 계획에서 생성된 제어 테스트 단계 목록을 볼 수도 있습니다. 자세한 내용은 계약에서 제어 테스트 자동 생성 문서를 참조하십시오.

8. 새로 만들기를 선택하여 제어 테스트에 대한 새 테스트 단계 계획을 생성합니다.
9. 새 테스트 단계 계획 양식에 다음 상세 정보를 입력합니다.
   - 식별자: 테스트 단계의 식별자입니다.
   - 제어 테스트: 제어 테스트 계획의 이름입니다. 기본적으로 이 필드는 자동으로 채워집니다.
   - 평가 목표: 평가 목표입니다. 평가 목표는 통제를 평가하는 방법에 대한 지침입니다.
   - 목표의 값 테스트 계획의 효과성 :
     - 없음: 평가 절차가 아직 분석되거나 평가되지 않았음을 나타냅니다.
     - 유효
     - 무효
     - 해당 사항 없음: 이 제어 테스트 검사에 평가 절차가 유효하지 않거나 필요하지 않음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 테스트의 통제 효과성은 다음에 의해 결정됩니다.

욕망 효과	운영 효과성	목표 효과	통제 효과성
없음/유효	없음/유효	유효	유효
유효	유효	해당 없음/없음/유효	유효
무효	무효	해당 없음/없음/효과적/비효율적	무효
무효	무효	무효	무효
없음/유효	없음/유효	유효	유효
안 함	안 함	하나는 효과적이고 다른 하나는 비효율적입니다.	무효
안 함	안 함	하나는 없음이고 다른 하나는 적용할 수 없음	안 함

제어 테스트가 오픈 또는 진행 중 상태인 한, 테스트 단계의 객관적 효과가 없음인지 여부는 중요하지 않습니다. 그러나 모든 테스트 단계 평가 목표를 효과적, 비효과적, 해당 사항 없음 또는 없음으로 표시하지 않으면 제어 테스트를 검토 상태로 이동할 수 없습니다. 제어 테스트를 검토 또는 완료 종결 상태로 이동하려면 테스트 단계 목표를 확인하고 없음 상태에서 이동해야 함을 나타내는 오류 메시지가 나타납니다.

10. 저장을 클릭하여 테스트 단계 계획을 저장합니다.

테스트 계획에서 테스트 단계 계획 생성

테스트 계획을 선택하고, 테스트 단계 계획 탭을 열고, 식별자 및 평가 목표와 같은 상세 정보를 입력하여 감사 작업 공간에서 테스트 단계 계획을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

이 태스크 정보

통제 목표를 기반으로 통제의 테스트 계획에 대한 테스트 단계 계획이 생성됩니다. 각 통제 목표에는 특정 테스트 템플릿이 있으며 이 테스트 템플릿에 대한 테스트 단계 템플릿이 생성됩니다. 통제 목표의 테스트 템플릿에서 테스트 계획이 생성됩니다. 테스트 단계 계획은 테스트 단계 템플릿에서 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( ).)을 선택합니다.
3. 실행에서 테스트 계획을 선택합니다.
4. 테스트 계획 목록에서 테스트 템플릿 기록을 선택합니다.
5. 테스트 단계 계획 탭을 선택하여 테스트 단계 계획 목록을 보고 새 테스트 단계 계획을 생성합니다.
6. 새로 만들기를 선택하여 새 테스트 단계 계획을 만듭니다.
7. 테스트 단계 계획 양식에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 식별자: 테스트 단계 계획의 식별자입니다.
- 테스트 계획: 테스트 계획의 이름입니다. 기본적으로 이 필드는 자동으로 채워집니다.
- 평가 목표: 평가 목표입니다. 평가 목표는 통제를 평가하는 방법에 대한 지침입니다.

8. 저장을 선택하여 테스트 단계 계획을 저장합니다.

테스트 템플릿에 테스트 단계 템플릿 생성

감사 작업 공간에서 테스트 단계 템플릿을 생성하고 테스트 템플릿에 추가하여 통제 평가 단계를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin, sn_audit.manager 또는 sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행에서 테스트 템플릿을 선택합니다.
4. 테스트 템플릿 목록에서 테스트 템플릿 기록을 선택합니다.
5. 테스트 단계 템플릿 탭을 선택하여 테스트 단계 템플릿 목록을 보고 새 테스트 단계 템플릿을 생성합니다.
6. 새로 만들기를 선택하여 새 테스트 단계 템플릿을 만듭니다.
7. 테스트 단계 계획 양식에서 다음 상세 정보를 입력합니다.
   - 식별자: 테스트 단계 템플릿의 식별자입니다.
   - 평가 목표: 평가 목표입니다. 평가 목표는 통제를 평가하는 방법에 대한 지침입니다.
8. 저장을 선택하여 테스트 단계 템플릿을 저장합니다.
9. 테스트 단계 템플릿 탭을 선택하여 새로 만든 테스트 단계 템플릿을 테스트 템플릿에 추가합니다.
10. 추가를 선택하여 테스트 단계 템플릿을 추가합니다.
11. 테스트 단계 템플릿을 선택합니다.
12. 추가를 선택하여 테스트 템플릿에 추가합니다.

에서 계약 승인 또는 거부 감사 작업 공간

계약에 대한 승인자로 할당된 감사 사용자인 경우 승인 대기 중 상태의 계약을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 클릭합니다.
   승인 대기 계약을 포함하여 사용자에게 할당된 모든 참여가 나열된 작업 공간이 열립니다.
3. 내 보류 중인 작업 관련 목록에서 내 승인 필요 버튼을 클릭합니다.
4. 링크를 클릭하여 상태 열에서 계약과 연관된 승인 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 상태 목록에서 승인됨 또는 거부됨을 클릭합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   다음 작업 중 하나가 발생합니다.
   - 참여가 승인되고 미해결 작업 또는 문제가 남아 있으면 자동으로 후속 조치 상태로 전환됩니다.
   - 참여가 승인되고 남은 미해결 작업 또는 문제가 없으면 자동으로 종결 상태로 전환됩니다.
   - 참여가 거부되면 자동으로 필드 작업 상태로 다시 이동합니다

템플릿을 사용하여 **Microsoft Word** 계약에 대한 감사 보고서 생성

확인 상태 또는 후속 상태에 있는 템플릿을 사용하여 Microsoft Word 계약 기록에 대한 감사 보고서를 생성합니다. 생성된 보고서는 클라우드 파일 탭의 클라우드()Microsoft SharePoint에서 관리하거나 계약에 대한 sys_attachment로 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_irm_shared_cmn.word_template_reader

1. 계약 기록에 Word 템플릿을 적용하고 에서 보고서를 감사 작업 공간생성하려면 감사 관리자 역할(sn_audit.manager)과 Word 템플릿 독자 역할(sn_irm_shared_cmn.word_template_reader)이 있어야 합니다. 더 중요한 것은 에 감사 작업 공간액세스할 수 있어야 한다는 것입니다.
2. 계약에 대한 보고서를 생성하려면 기록이 확인, 필드 작업 또는 후속 작업 상태여야 합니다.
3. 계약 기록에서 보고서 생성 버튼을 보려면 기록을 생성하는 동안 템플릿 유형 필드에서 **Word** 보고서 템플릿 옵션을 선택해야 합니다.

> **중요사항:**
> 템플릿을 생성하고 Microsoft Word 계약 기록에 대한 감사 보고서를 생성하기 전에 Word용 문서 디자이너 플러그인을 설정해야 ServiceNow 합니다.
>
> 자세한 내용은 컨텐츠 구성 및 감사 참여를 위한 Word 템플릿 기록 생성을 참조하십시오.

이 태스크 정보
감사 Word 보고서를 생성하려면 다음으로 이동해야 합니다. 모두 〉 감사 〉 보고서 감사 을 클릭하고 Word 템플릿에 대해 다음 관리 단계를 설정합니다.

- 컨텐츠 구성 생성
- Word 보고서 템플릿 생성
- Word 템플릿 범주 생성

- 계약 기록을 생성하는 동안 템플릿 유형 필드에서 클래식 보고서 템플릿 옵션을 선택한 경우 입력 템플릿이 HTML, 스크립트 또는 XML인 동안 보고서가 생성됩니다지식베이스. 자세한 내용은 감사 보고서 템플릿 만들기를 참조하세요.
- 계약을 생성하는 동안 템플릿 유형 필드에서 **Word** 보고서 템플릿 옵션을 입력 템플릿으로 선택한 경우 생성된 Word 템플릿 보고서는 Word 파일입니다.

템플릿을 하나 이상의 감사 계약 기록에 적용 Microsoft Word 하고 Word 형식으로 감사 보고서를 생성할 수 있습니다. Word 문서를 사용하여 보고서 편집을 위해 다른 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다.

이 프로세스에는 두 단계가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 감사 관리자는 Word 템플릿 모듈로 이동하여 특정 테이블이나 문서에 대한 기록을 구성할 수 있습니다.
2. 그런 다음 감사 관리자, 감사 감독자 또는 감사자는 템플릿 판독기 (sn_irm_shared_cmn.word_template_reader) 역할도 있는 경우 Word 보고서 템플릿을 계약 기록에 연결하고 감사 보고서를 생성할 수 있습니다.

또한 생성된 보고서를 sys_attachment 감사 작업 공간로 관리하거나 .

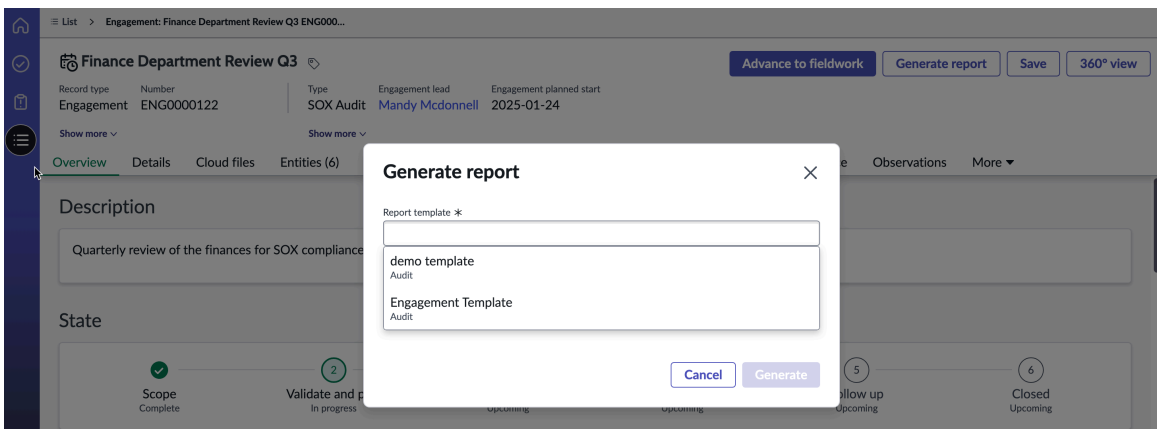
생성된 보고서는 보고서 공동 작업을 위해 또는 Google Drive 사이트에 저장할 Microsoft SharePoint 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘(.)을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약을 선택합니다.
4. 보고서를 생성할 계약 기록을 선택합니다.

   주:
   기록의 범위가 지정되어 있어야 합니다. 확인, 필드 작업 또는 후속 작업 상태여야 합니다.

5. 보고서 생성 버튼을 선택합니다.
   ServiceNow Word용 문서 디자이너 플러그인을 활성화해야 합니다. 그래야만 보고서 생성 버튼을 사용할 수 있습니다.
6. 보고서 생성 팝업의 보고서 템플릿 필드에서 감사 보고서 이름을 선택합니다.
   - 참여와 관련이 있고 활성 상태이며 게시됨 상태인 모든 Word 템플릿이 선택할 수 있도록 표시됩니다.



   이 기록에 대해 작성된 Word 템플릿이 없으면 이를 알리는 메시지가 나타납니다.

   - Word 템플릿이 클라우드를 지원하는 경우 생성된 보고서가 생성된 후 저장될 대상과 함께 메시지가 팝업됩니다.
   - 계약 기록에 대한 클라우드 파일 구성을 설정하지 않은 경우 오류 메시지가 나타납니다. 클라우드 파일 구성을 활성화하려면 문서를 참조하십시오 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리.
7. 보고서 이름 필드에 보고서의 고유한 이름을 입력합니다.
8. 생성을 선택합니다.
   보고서 생성이 시작되었다는 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 에서 Word 템플릿 양식클라우드 사용 옵션을 선택하지 않은 경우 첨부 파일(.) 아이콘을 선택하여 보고서를 다운로드합니다.
보고서가 첨부 파일로 생성되고 있음을 확인하는 메시지가 나타납니다.

   a. 작업(.) 아이콘을 선택하고 다운로드 옵션을 클릭합니다.

   b. 감사 보고서를 보려면 다운로드한 Word 파일을 선택합니다.

10. Word 템플릿에서 클라우드 사용 옵션을 선택한 경우 클라우드 기반 보고서에 대한 클라우드 파일 탭을 선택합니다.

    a. 클라우드 폴더 경로에 대한 URL 링크를 선택하여 사이트에서 Word 문서를 Microsoft SharePoint 엽니다.

    b. 클라우드에서 감사 참여 보고서의 내용을 보고 보고서를 공동 작업자와 공유합니다.
    참여 양식의 보고서 섹션에 있는 보고서 필드에서 가장 최근 보고서를 URL 또는 첨부 파일로 확인할 수도 있습니다.

    클라우드 문서 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리.

    보고서를 생성할 때마다 Word 보고서 첨부 파일이 생성됩니다. 기본적으로 최신 Word 보고서만 기록에 첨부됩니다. 그러나 최신 첨부 파일로 새 보고서가 생성되더라도 이전 첨부 파일을 유지하도록 설정할 수 있는 시스템 속성이 있습니다.

    기본적으로 이 속성은 false로 설정되어 있으며, 이는 보고서가 다시 생성될 때 시스템 첨부 파일인 이전 Word 보고서가 계약 기록에서 삭제됨을 의미합니다. 따라서 계약에는 기록에 첨부된 최신 보고서가 있습니다.

    감사 관리자는 속성을 true로 설정하여 계약 기록이 있는 이전 첨부 파일을 유지할 수 있습니다. 첨부 파일 섹션에서 이전 첨부 파일을 모두 볼 수 있습니다. 이전 첨부 파일을 유지하면 계약에 대한 감사 추적을 추적할 수 있습니다.

    속성을 재설정하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 감사 〉 관리 〉 속성. 고급 감사와 함께 감사 관리 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.

Microsoft Word 감사 보고서에 대한 템플릿 기록 생성

템플릿에서 Microsoft Word 참여에 대한 감사 보고서를 생성하여 감사자와 간편하고 사용자 친화적인 방식으로 공동 작업합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_irm_shared_cmn.word_template_creator, sn_irm_shared_cmn.word_template_reader

- Word 템플릿 작성자 역할(sn_irm_shared_cmn.word_template_creator)은 Word 템플릿 [sn_irm_shared_cmn_word_template] 및 Word 템플릿 범주 [sn_irm_shared_cmn_word_template_category] 테이블의 모든 기록에 대한 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제 액세스 권한을 보유합니다.
- 최소 역할은 Word 템플릿 및 Word 템플릿 범주 테이블의 기록에 대한 읽기 권한이 있는 Word 템플릿 판독기 역할(sn_irm_shared_cmn.word_template_reader)입니다.
- 최소 역할은 Word 템플릿 및 Word 템플릿 범주 테이블의 기록에 대한 읽기 권한이 있는 Word 템플릿 판독기 역할(sn_irm_shared_cmn.word_template_reader)입니다.

에서 감사 작업 공간 Word 템플릿의 계약 기록에 대한 감사 보고서를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계약 기록에 Word 템플릿을 적용하고 에서 보고서를 감사 작업 공간생성하려면 감사 관리자 역할(sn_audit.manager)이 있어야 합니다. 계약에 대한 감사 보고서 생성을 참조하십시오.

  에서 감사 작업 공간 Word 템플릿의 계약 기록에 대한 감사 보고서를 생성할 수 있습니다. 계약 기록에 Word 템플릿을 적용하고 에서 보고서를 감사 작업 공간생성하려면 감사 관리자 역할(sn_audit.manager)이 있어야 합니다. 계약에 대한 감사 보고서 생성을 참조하십시오.

중요사항:
템플릿을 생성하고 Microsoft Word 계약 기록에 대한 감사 보고서를 생성하기 전에 Word용 문서 디자이너 플러그인을 설정해야 ServiceNow 합니다.

자세한 내용은 콘텐츠 구성을 참조하세요.

이 태스크 정보

감사 관리자는 Word 템플릿 모듈로 이동하여 특정 테이블이나 문서에 대한 기록을 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 보고서 감사 〉 **Word** 보고서 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 각 필드에 입력할 값에 대해서는 Word 템플릿 양식을 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

약속 기록의 템플릿 유형으로 Word 보고서 템플릿을 선택해야 합니다. 그런 다음 에서 감사 작업 공간보고서를 생성합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 에서 감사 계약 생성 감사 작업 공간.
- 계약에 대한 감사 보고서를 생성합니다.

Word 템플릿 양식

다음 표에서는 Word 템플릿 양식의 필드 값에 대한 설명을 제공합니다.

Word 템플릿 양식

필드	설명
이름	테이블 필드에서 선택한 테이블에 대한 Word 템플릿의 고유한 이름입니다.
범주	Word 템플릿이 속한 분류 또는 그룹입니다. 감사 관련 Word 템플릿에 대한 감사를 예로 들 수 있습니다. Word 템플릿 범주를 만들려면 을 참조하십시오 Word 템플릿 범주 양식.
테이블	Word 템플릿이 생성될 기록 테이블입니다.
문서	컨텐츠 구성을 기반으로 작성된 Word 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Word 템플릿 양식

필드	설명
	주: 문서는 docx 파일이어야 합니다. 다른 형식의 문서를 첨부하면 오류 메시지가 나타납니다.
상태	Word 템플릿 기록의 상태는 기본적으로 초안으로 설정됩니다. • 초안: 기록을 열면 기본적으로 초안 상태로 설정됩니다. • 게시됨: Word 템플릿 기록이 게시되는 시기입니다. 게시됨 상태의 기록은 업데이트할 수 없습니다. • 편집: 기록 상세 정보를 업데이트할 수 있는 상태입니다. 주: 편집 상태의 Word 템플릿 기록은 보고서 생성에 사용할 수 없습니다. 보고서 생성 팝업에서 기록을 선택할 수 없습니다. 클래식 보고서 템플릿에서 계약에 대한 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
활성	기록을 활성화하는 옵션입니다.
Word 문서 생성 구성	
클라우드 활성화됨	생성된 보고서를 계약 기록의 sys_attachment 또는 클라우드 문서로 관리하는 옵션입니다. 클라우드 업로드 구성에 따라 또는 사이트에서 클라우드에 Microsoft SharePointGoogle Drive 있는 문서에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리 문서를 참조하십시오.
후처리 작업	계약 기록의 보고서 섹션에 있는 필드로 생성된 Word 템플릿 보고서를 업데이트하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 감사 **Word** 템플릿 및 보고서 필드 채우기: Word 보고서 기반 템플릿을 선택하면 계약 기록의 보고서 섹션에 있는 필드가 Word 보고서에 채워집니다. 주: 이 옵션은 애플리케이션이 설치된 경우에만 감사 관리 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Word 템플릿 양식

필드	설명
	• 없음: 보고서가 시스템 첨부 파일 또는 클라우드 파일로 생성됩니다. 그러나 계약 기록의 보고서 기반 필드를 생성된 Word 보고서에 추가하거나 업데이트하는 후처리 작업은 발생하지 않습니다.

Word 템플릿 범주 양식

다음 표에서는 Word 템플릿 범주 양식의 필드 값에 대한 설명을 제공합니다. 템플릿 범주를 사용하면 유사한 보고서를 분류하고 그에 따라 필터링할 수 있습니다. 예를 들어, 감사 또는 CAM 범주입니다.

Word 템플릿 범주 양식

필드	설명
이름	Word 템플릿 범주의 고유 이름입니다.
활성	기록을 활성화하는 옵션입니다.

클래식 보고서 템플릿에서 계약에 대한 보고서 생성

계약 결과를 요약하는 보고서를 생성하여 보고서 결과를 경영진에게 전달합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

이 태스크 정보

승인 대기 중, 후속 조치 또는 완료 종결 상태인 계약에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 목록 아이콘( ).)을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약 또는 내 계약을 선택합니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   참여는 승인 대기 중, 후속 조치 또는 완료 종결 상태여야 합니다.
5. 상세정보 탭을 선택합니다.
6. 계약 양식의 보고서 섹션에 세부 정보를 입력하지 않은 경우 필드를 채웁니다.

계약 양식의 보고서 섹션

필드	설명
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
지식베이스 보고	사용할 지식베이스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.

8. 보고서를 생성하려면 보고서 생성 단추를 선택합니다.

감사 작업 공간 감사자용

감사자 작업 공간은 감사 활동을 관리하기 위한 중앙 집중식 작업 공간입니다.

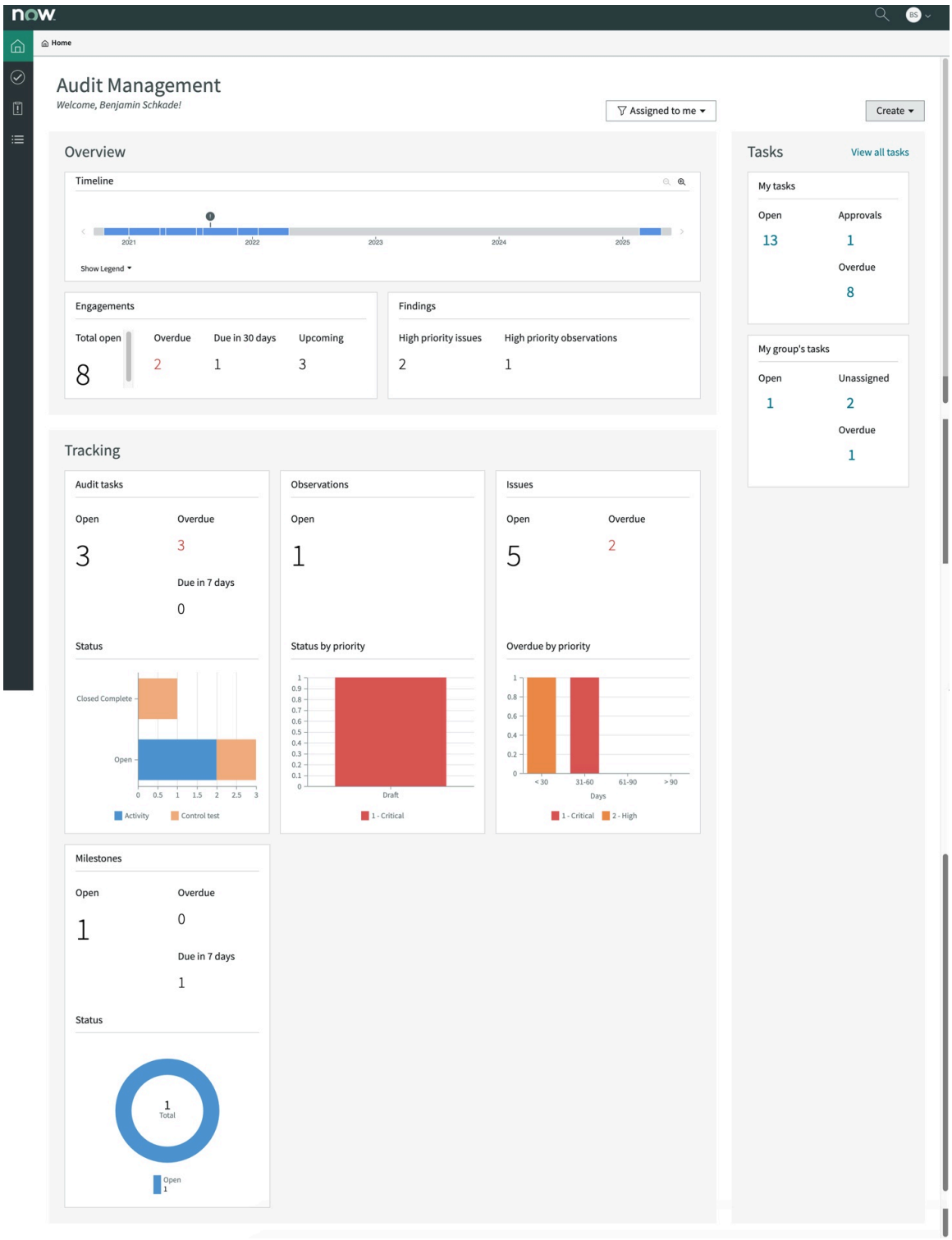
감사자 작업 공간 개요

감사인은 회사의 운영 및 재무 프로세스를 분석하여 산업 및 연방 규정을 준수하는지 확인합니다. 재무 보고서를 작성하고, 내부 통제를 검토하고, 증거를 수집하고, 감사 테스트를 수행하고, 감사 결과에 대한 후속 조치를 취합니다.

감사자는 감사자 작업 공간을 사용하여 제어 테스트, 활동, 인터뷰 및 둘러보기와 같은 현장 작업을 수행할 수 있습니다. 작업 및 발견 사항을 문서화하고 감사 결과를 해결하거나 후속 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사자용 작업 공간



감사자의 작업

다음 표에는 감사자 역할에서 수행할 수 있는 주요 작업이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사자의 작업

활동	작업
기록, 보고서, 운영 관행, 문서를 검토하여 내부 통제를 준수하는지 확인합니다.	할당된 통제 테스트를 업데이트합니다.
제어 테스트 절차를 문서화하기 위한 테스트 계획을 생성합니다.	테스트 계획을 생성합니다.
내부 통제 프로세스를 평가하기 위한 검토 및 인터뷰를 조정합니다.	할당된 다른 감사 작업을 업데이트합니다.
통제 구현을 위한 증거를 요청하고 검토합니다.	감사 작업에 대한 증거를 요청합니다.
연방, 주 및 지역 보안 법적 요구 사항을 준수합니다.	감사자에게 할당된 감사 작업에 대한 관찰을 생성합니다.

에서 할당된 통제 테스트 업데이트 감사 작업 공간

를 감사 작업 공간 사용하여 기록, 보고서, 운영 관행 및 문서를 검토하여 수립된 내부 통제 절차를 준수하도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 클릭합니다.
   작업 공간이 열립니다. 내 보류 중인 작업 관련 목록에서 사용자에게 할당된 모든 작업이 나열됩니다.
3. 상태를 작업 진행 중으로 이동하고 상세 정보를 입력합니다.
   필요한 모든 정보를 입력한 경우 제어 테스트를 검토 상태로 이동할 수 있습니다.
4. 사용자의 승인이 필요한 제어 테스트를 승인하려면 내 승인 필요 버튼을 클릭합니다.
   a. 링크를 클릭하여 상태 열에서 제어 테스트를 엽니다.
   b. 제어 테스트 상세 정보를 검토하고 상태 목록을 클릭하여 요청된 제어 테스트를 적절한 상태로 업데이트합니다.

      선택 항목은 다음과 같습니다.

      - 아직 요청되지 않음
      - 요청됨
      - 승인함
      - 거부됨
      - 취소됨
      - 더 이상 필요하지 않음

   c. 저장을 클릭합니다.
5. 상세 정보 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제어 테스트 상세 정보를 검토하고 상태 목록을 클릭하여 적절한 상태로 업데이트합니다.
   이제 제어 테스트의 상태를 종결 완료로 이동할 수 있습니다.
7. 저장을 클릭합니다.

에서 할당된 다른 감사 작업 업데이트 감사 작업 공간

알림을 받았을 때 자신에게 할당된 검토 과정, 인터뷰 같은 감사 작업을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

이 태스크 정보
감사 작업은 계약 전반에 걸쳐 완료되며 조직이 외부 규정 및 내부 정책을 준수하고 있다는 문서화된 증거를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 클릭합니다.
   작업 공간이 열리고 내 보류 중인 작업 탭에 모든 작업이 나열됩니다. 모두 – 할당된 감사 작업을 볼 수 있습니다.
3. 감사 작업 기록, 즉 이름 열에서 업데이트하려는 인터뷰, 활동 또는 둘러보기를 클릭합니다.
   개요 탭에서 기록이 열리고 해당 상태의 워크플로우가 표시됩니다.
4. 상세 정보 탭을 클릭하여 감사 작업 상세 정보를 검토하고 업데이트합니다.
   다른 상세 정보를 입력하는 것 외에 감사 작업의 상태를 진행 중, 검토 또는 완료 종결로 이동할 수도 있습니다.
5. 저장을 클릭합니다.

감사 작업에 대한 관찰 결과 생성

기존 및 새 보안 법률을 연구하여 연방, 주, 지역 보안의 법적 요구사항을 준수하기 위한 감사 작업에 대한 관찰을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

이 태스크 정보
관찰을 생성하면 요구 사항 준수를 시행하는 데 도움이 되므로 연방 및 지역 보안 법적 요구 사항을 준수하는 데 필요한 조치에 대해 관리자에게 조언할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 클릭합니다.
   작업 공간이 열리고 내 보류 중인 작업 탭에 모든 작업이 나열됩니다. 모두 – 할당된 감사 작업을 볼 수 있습니다.
3. 이름 열에서 관찰을 생성할 감사 작업 기록을 클릭합니다.
   개요 탭에서 기록이 열리고 해당 상태의 워크플로우가 표시됩니다.
4. 관찰 탭을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 새 관찰 생성 양식에 상세 정보를 입력합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

의 매트릭스 보고서 감사 작업 공간

매트릭스 보고서는 그리드 감사 작업 공간또는 테이블 형식으로 표시하도록 구성할 수 있는 구조화된 보고서입니다. 매트릭스 보고서를 사용하여 서로 다른 객체 간의 관계를 분석할 수 있습니다(예: 위험 및 통제 평가).

매트릭스에는 행과 열이 있으며, 여기서 각 행은 구성된 열의 객체를 나타냅니다. 열에는 이름, 설명, 소유자, 위험 등급 및 기타 데이터 요소와 같은 상세 정보가 포함됩니다.

위험 및 통제 매트릭스와 같은 매트릭스 보고서는 감사에서 위험을 평가하고 문서화하는 데 사용되며 이러한 위험을 완화하도록 설계된 내부 통제를 사용할 수 있습니다. 매트릭스는 조직의 통제 환경의 효과를 평가하고 조직을 잠재적 위험에 노출시킬 수 있는 격차를 식별하는 구조화된 프레임워크 역할을 합니다.

감사자는 이 매트릭스를 사용하여 모든 중요한 위험에 적절한 통제가 마련되어 있고 효과적으로 작동하는지 확인합니다.

감사 매트릭스 보고서에 대한 기본 테이블을 설정하도록 매트릭스 보고서 레지스트리 구성

기본 테이블을 선택하도록 매트릭스 보고서 레지스트리를 구성합니다. 대상 테이블과의 관계를 생성하여 감사 관련 기록 또는 방문 페이지에 대한 보고서의 상세 정보를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_matrix_report.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 매트릭스 보고서 〉 매트릭스 보고서 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 매트릭스 보고서 레지스트리의 이름을 입력합니다.
4. 기본 테이블 목록에서 기본 테이블을 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 이름을 클릭하여 만든 매트릭스 보고서 레지스트리를 선택합니다.
   기본 대상 테이블을 포함하는 구성의 기본 수준이 자동으로 채워지며 필터 조건을 선택할 수 있습니다. 다음 수준 구성의 경우 매트릭스 보고서의 기본 테이블과 대상 테이블 간에 새 관계를 추가합니다.
7. 매트릭스 관계 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 매트릭스 관계 양식 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 선택합니다.
   매트릭스 보고서 구성의 수준 0인 기본 테이블을 구성했습니다. 새 구성을 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 기본 테이블을 위험으로 선택한 경우 수준 1이 되는 통제 관련 위험과 같은 구성을 추가할 수 있습니다. 수준 2의 경우 컨트롤과 문제 간의 관계를 구성할 수 있습니다. 소스로서의 상위 기록은 데이터를 가져온 기록을 식별하는 데 도움이 됩니다. 소스 테이블과 관계는 매트릭스 보고서 레지스트리에서 동일할 수 없습니다.

   행렬 보고서에 대한 열 머리글을 구성하려면 을 참조하십시오. 대상 테이블 필드를 매트릭스 보고서의 열로 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매트릭스 관계 양식

이 테이블은 매트릭스 관계 양식의 필드 값에 대한 설명을 제공합니다.

매트릭스 관계 양식

필드	설명
이름	매트릭스 관계의 이름입니다.
소스	현재 관계의 소스입니다.
소스 테이블	관계의 소스 테이블입니다.
관계	소스와 대상 테이블 간의 관계입니다.
대상 테이블	관계의 대상 테이블입니다.
필터 조건	필수 필드 데이터를 필터링하기 위해 대상 테이블에 설정할 조건입니다.
순서	열이 보고서에 표시되는 순서입니다.

대상 테이블 필드를 매트릭스 보고서의 열로 구성

대상 테이블의 필드를 감사 매트릭스 보고서의 두 번째 구성 수준인 매트릭스 보고서의 열 제목으로 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_matrix_report.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 매트릭스 보고서 〉 매트릭스 보고서 레지스트리.
2. 생성한 매트릭스 보고서 레지스트리 이름을 선택합니다.
3. 매트릭스 보고서의 열을 구성하려면 매트릭스 관계 관련 목록의 이름 열에서 기록을 선택합니다.
4. 매트릭스 열 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 대상 테이블의 필드를 구성합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 매트릭스 열 구성 양식 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 선택합니다.
   대상 테이블의 필드 하나를 매트릭스 보고서의 열로 구성했습니다. 매트릭스 열 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 다시 선택하여 대상 테이블의 다른 필드뿐만 아니라 매트릭스 보고서의 열로 구성할 수도 있습니다.

다음에 수행할 작업

행렬 관계가 완료된 후에는 를 수행할 수 있습니다 에 대한 매트릭스 보고서 구성 생성 감사 작업 공간.

매트릭스 열 구성 양식

다음 표에서는 매트릭스 열 구성 양식의 필드 값에 대한 설명을 제공합니다.

매트릭스 열 구성 양식

필드	설명
대상 테이블	선택한 대상 테이블의 기본값이 필드에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매트릭스 열 구성 양식

필드	설명
필드	선택한 대상 테이블의 필드입니다.
필드 레이블	보고서에 표시할 열의 레이블입니다. 필드 이름은 기본적으로 필드 레이블의 표시 이름으로 설정됩니다. 필요한 경우 레이블을 변경할 수 있습니다.
순서	보고서에 열이 표시되는 순서입니다.

에 대한 매트릭스 보고서 구성 생성 감사 작업 공간

보고서에 이름을 지정하고, 표시 유형을 방문 페이지 또는 기록 페이지로 결정하고, 기본 테이블에서 필터 조건을 설정하는 매트릭스 보고서 구성을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_matrix_report.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 매트릭스 보고서 〉 매트릭스 보고서 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 매트릭스 보고서 구성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이 구성을 사용하면 감사 작업 공간 사용자가 에서 행렬 보고서를 볼 수 있습니다 감사 작업 공간. 관리자는 매트릭스 보고서 구성의 모든 단계를 완료했습니다. 이제 사용자로서 할 수 있습니다 의 방문 페이지 및 기록 페이지에서 매트릭스 보고서 보기 감사 작업 공간.

매트릭스 보고서 구성 양식

다음 표에서는 매트릭스 보고서 구성 양식의 필드 값에 대한 설명을 제공합니다.

매트릭스 보고서 구성 양식

필드	설명
이름	보고서에 표시되는 매트릭스의 제목입니다.
매트릭스 보고서	매트릭스 보고서 레지스트리 참조입니다.
기본 테이블	매트릭스 보고서 레지스트리의 기본 테이블입니다.
작업 공간	이 보고서 구성이 적용되는 작업 공간입니다.
디스플레이 유형	방문 페이지 또는 기록 페이지와 같은 표시 유형입니다.
기본값 여부	기본 디스플레이 유형에 대한 옵션입니다. 이 필드는 방문 페이지 유형에만 표시됩니다.
매트릭스 구성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매트릭스 보고서 구성 양식

필드	설명
필터링 적용	기본 테이블에 적용되는 추가 필터 조건입니다. 이 구성 또는 보고서가 표시되는 기록 또는 테이블입니다. 이 필드는 방문 페이지 유형에만 표시됩니다.
구성 대상	이 구성 또는 보고서가 표시되는 기록 또는 테이블입니다. 이 필드는 기록 페이지 유형에만 표시됩니다.
필터 조건	구성된 테이블의 필터 조건입니다.
기본 테이블 관계	구성된 테이블과 기본 테이블 간의 관계입니다.

의 방문 페이지 및 기록 페이지에서 매트릭스 보고서 보기 감사 작업 공간

데이터를 구조화된 형식으로 표시하는 매트릭스 보고서를 감사 작업 공간 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit_ws.auditor

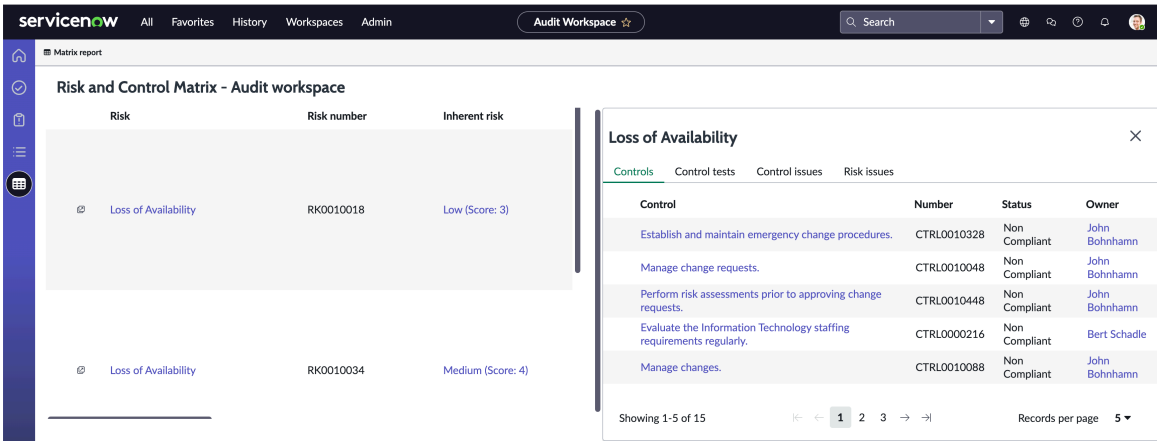
이 태스크 정보
관리자는 매트릭스 보고서 레지스트리, 관계 구성 및 열 구성을 완료했습니다. 사용자는 에서 감사 작업 공간보고서를 볼 수 있습니다.

이 보고서는 위험 및 통제 평가와 같은 서로 다른 객체 간의 관계를 분석하는 데 도움이 됩니다. 위험 및 통제 매트릭스를 통해 위험과 이러한 위험을 완화하도록 설계된 내부 통제를 평가하고 문서화할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
2. 매트릭스 보고서 아이콘( )을 선택하고 구성한 매트릭스 보고서를 클릭합니다.
3. 방문 페이지 표시 유형 매트릭스 구성의 경우 에서 감사 작업 공간매트릭스 보고서를 볼 수 있습니다.
4. 관련 정보 보기 아이콘( )을 선택하여 매트릭스 보고서의 전체 표 형식 보기를 가져옵니다.

   상위 2개 주문에 대한 소스 기록 상세 정보가 왼쪽 창에 표시됩니다. 구성한 대상 테이블 필드가 오른쪽 창에 열 머리글로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

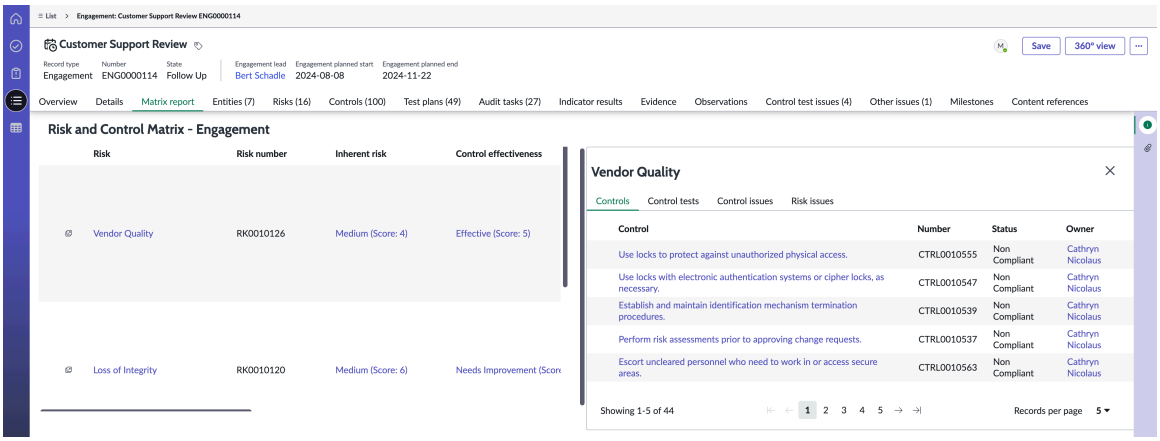


위험은 기본 소스 테이블이므로 모든 위험 관련 필드가 왼쪽 창에 표시됩니다. 수준 0은 기본 기본 테이블인 위험입니다. 위험 기록에서 가져오는 모든 데이터는 수준 1입니다.

예를 들어 앞의 그림에서 왼쪽 창에 나열된 가용성 손실 위험의 경우 오른쪽 창의 대상 테이블에서 구성한 모든 위험 관련 상세 정보를 볼 수 있습니다. 컨트롤 테이블에서 검색되는 컨트롤 상세 정보, 컨트롤에 대한 테스트 계획, 컨트롤과 관련된 문제 및 위험과 관련된 문제는 모두 오른쪽 창의 구성에서 가져온 별도의 탭에 표시됩니다.

기록 페이지 표시 유형 매트릭스 구성의 경우 의 목록 뷰 감사 작업 공간에서 매트릭스 보고서를 볼 수 있습니다.

5. 의 목록 아이콘( )을 감사 작업 공간선택합니다.
6. 매트릭스 보고서 구성의 구성된 테이블에서 기록을 선택합니다.
   예를 들어 약속 기록인 경우 실행 목록의 모든 약속에서 기록을 선택합니다.
7. 오른쪽 창의 기록 목록에서 기록을 선택합니다.
   선택한 기록의 개요 페이지가 열립니다.
8. 매트릭스 보고서 탭을 선택하여 기록 페이지에서 보고서를 봅니다.



감사 관리용 **Analytics and Reporting** 솔루션

플랫폼 분석에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

GRC: Audit Management Analytics and Reporting 솔루션은 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

GRC: 감사 관리용 분석 및 보고 솔루션을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 를 ServiceNow Store 방문하여 - GRC: Audit Management 애플리케이션 및 관련 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 권리를 얻습니다. 참조 설치 ServiceNow 제품 에 ServiceNow Store.
2. 인스턴스에서 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 모두.
3. GRC: Audit Management 애플리케이션을 찾아 설치합니다.

중요사항:

애플리케이션 버전 18.1.5 감사 관리 부터 감사 계약 개요 대시보드 및 감사 관리자 대시보드와 같은 감사 관리용 분석 및 보고 솔루션을 에서 사용할 수 넥스트 경험 UI 프레임워크있습니다.

자세한 내용은 감사 계약 개요 퍼포먼스 분석 대시보드 및 감사 관리자 퍼포먼스 분석 대시보드 문서를 참조하십시오.

감사 계약 개요 퍼포먼스 분석 대시보드

감사 계약 개요 대시보드는 감사 결과 및 작업별 계약 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하여 관심 영역을 신속하게 식별할 수 있도록 합니다.

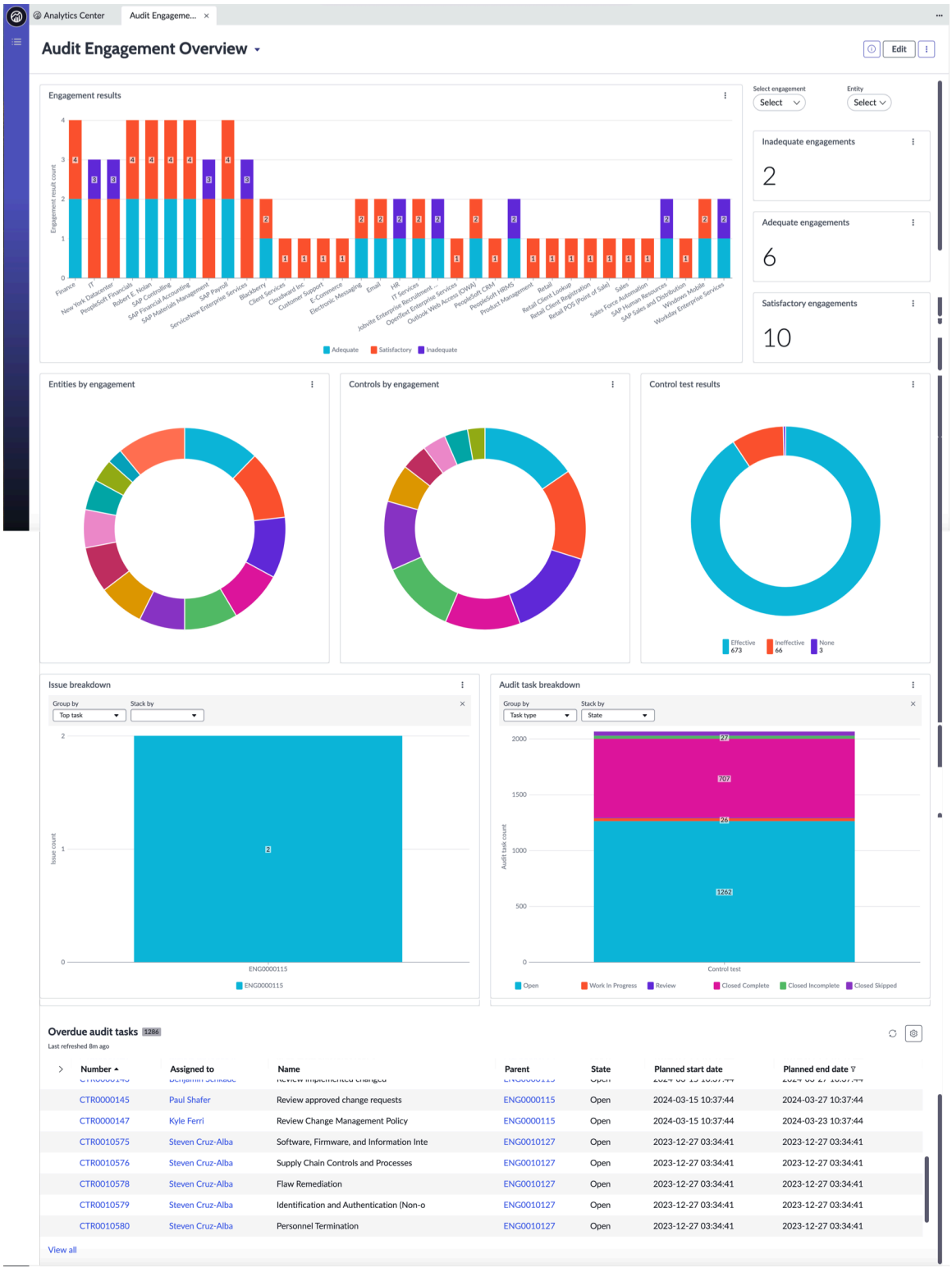
감사 계약 개요 대시보드

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.5 감사 관리 부터 감사 계약 개요 대시보드는 에서 사용할 수 있습니다 넥스트 경험 UI 프레임워크.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

에서 넥스트 경험 UI 프레임워크감사 계약 개요 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 감사 〉 분석 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- 감사 관리자(sn_audit.manager): 조직 내 취약성의 전반적인 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성을 확보합니다.
- 감사 관리자(sn_audit.admin): 관심 영역을 신속하게 찾아냅니다.
- 감사 분석가(sn_audit.user): 조직에 대한 중요도에 따라 집중할 위험 또는 작업의 우선순위를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서

이름	유형	설명
적절한 계약	단일 점수	적절한 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
감사 작업 세부 항목	가로 막대	유형, 상태 및 할당 대상으로 세분화된 총 활성 감사 작업 수
제어 테스트 결과	도넛형	전체 통제 효과성 등급에 따라 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
계약별 통제	도넛형	감사 계약별 미결 통제 수에 대한 세부 항목
계약 결과	막대	각 엔터티에 대해 수행된 감사 참여의 전체 수를 표시합니다. 차트는 누적되어 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시합니다.
부적절한 계약	단일 점수	부적절한 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
문제 세부 항목	가로 막대	참여, 상태 또는 응답별로 그룹화된 문제 수
지연된 감사 작업	목록	계획된 종료 날짜를 초과한 미결 감사 작업의 목록입니다.
약속별 프로파일	도넛형	하나 이상의 엔터티를 선택하여 감사 결과를 보고 비교합니다.
만족스러운 계약	단일 점수	만족스러운 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.

감사 계약 개요 - 프리미엄 대시보드

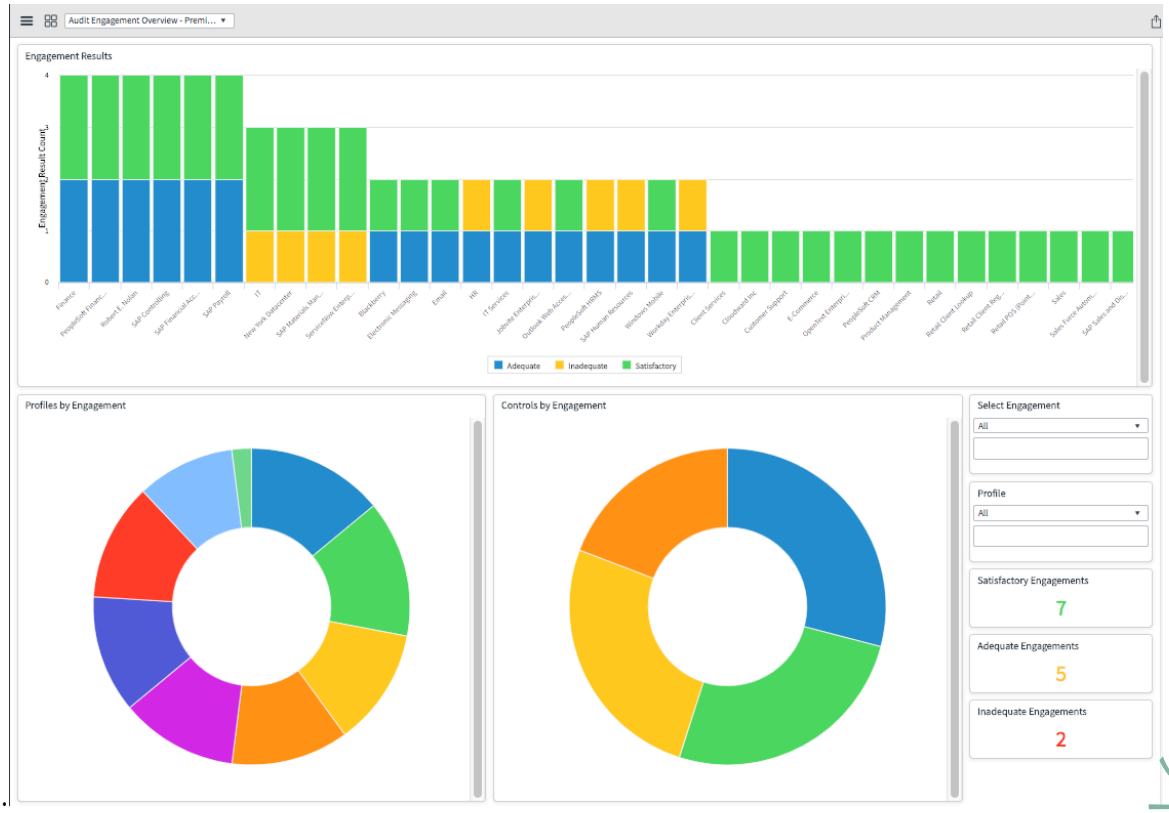
중요사항:
이제 PA 필터가 있는 감사 계약 개요 대시보드를 플러그인의 일부로 사용할 수 있습니다 감사 관리 .

버전 18.1.5부터 감사 계약 개요 – 프리미엄 대시보드는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스에서는 더 이상 사용할 수 없습니다.

이 대시보드는 대화형 필터링을 사용하므로 라이센스가 부여된 버전이 퍼포먼스 분석 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에는 감사 계약 개요 계약 결과에 대한 보고서와 다양한 드릴다운, 대화형 필터가 있는 단일 뷰가 있습니다.



감사 관리자 퍼포먼스 분석 대시보드

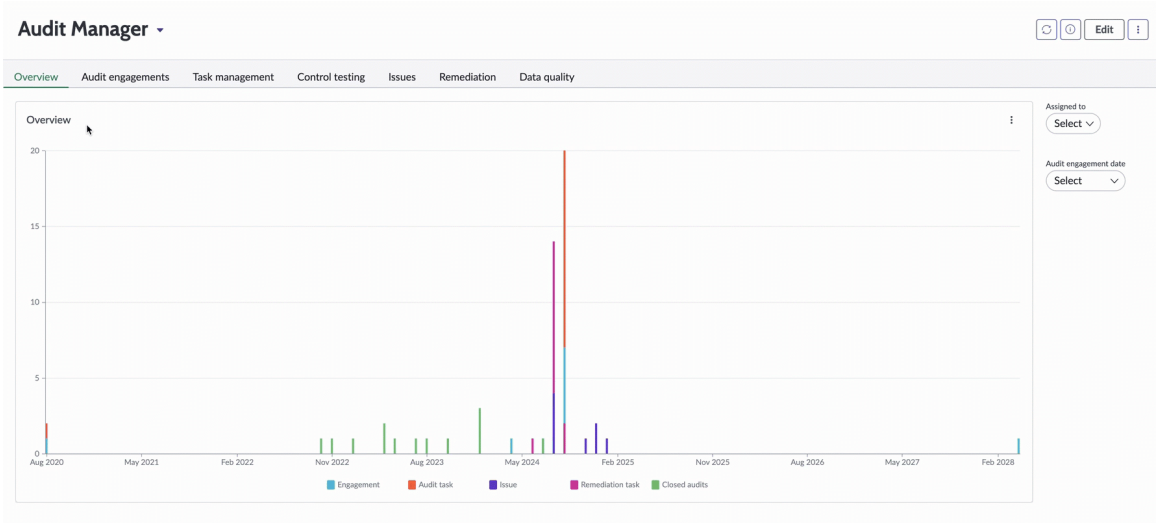
감사 관리자 대시보드는 감사 계약 및 관련 감사 활동에 대한 현재 뷰를 제공합니다. sn_audit.manager 역할을 가진 사용자는 이 대시보드를 볼 수 있습니다. 이 감사 관리자 대시보드는 고급 GRC 대시보드의 일부입니다.

감사 관리자 대시보드

중요사항:
애플리케이션의 버전 18.1.5 감사 관리 부터 감사 관리자 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
감사 활동에 대한 자세한 보고서는 다음 테이블을 참조하십시오.

에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 감사 〉 분석 감사 관리자 대시보드.

감사 관리자 대시보드는 다음과 같은 감사 활동을 캡처하는 자세한 보고서를 제공합니다.

- 다양한 미해결 및 종결 약속 개요
- 감사 작업 개요 및 통제 테스트 상태
- 감사 문제점 및 통제 테스트 실패의 개요
- 활성 정정 작업
- 종결된 감사
- 감사의 데이터 품질

이 대시보드는 다음 질문에 대한 유용한 답변을 제공합니다.

- 오픈, 기한이 지난 감사, 종결된 감사, 예정된 감사는 무엇입니까? 감사 계약 날짜 범위는 무엇입니까? 감사 작업은 누구에게 할당됩니까?
- 주요 감사 계약은 무엇입니까? 참여 결과가 적절하거나 만족스러운가요?
- 다양한 감사 작업은 무엇입니까? 작업 완료율은 얼마입니까?
- 지정된 시간 동안 완료된 테스트 수는 몇 개입니까?
- 문제 및 정정 작업이 제시간에 완료되었습니까?

sn_audit.manager 역할을 가진 사용자는 데이터를 그룹화하거나 스택하여 보고서 차트를 보고 조정할 수 있습니다. 감사 및 해당 활동을 그룹화하고 스택하려면 상태, 할당 대상, 결과 및 이름과 같은 공통 필터를 사용합니다.

보고서를 더욱 구체화하기 위해 다양한 대화형 필터가 제공됩니다. 예를 들어 할당 대상 필터를 사용하여 Abel Tuter에게 할당된 감사를 볼 수 있습니다.

개요 탭에서는 색으로 구분된 막대형 차트 보고서를 제공합니다. 감사 작업, 문제 및 정정 작업과 같은 감사 계약 및 감사 활동에 대한 최신 뷰를 표시합니다. 개별 보고서에서 추가로 드릴다운할 수 있습니다.

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 개요 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 담당자
- 감사 계약 날짜

감사 계약 탭은 감사 계약에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

감사 참여 탭

보고서	설명
감사 열기	미해결 감사 계약 수
기한이 지난 감사	기한이 지난 감사 시간 경과에 따른
예정된 감사	예정된 감사 참여에 대한 월별 카운트
시작된 감사	시작된 감사 참여의 월별 카운트
종결된 감사	종결된 감사 계약

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 감사 계약 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

- 담당자
- 감사 계약 날짜

작업 관리 탭은 감사 작업에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

작업 관리 탭

보고서	설명
활성 작업	활성 작업 수
기한이 지난 작업	기한이 지난 작업
이번 주에 만료되는 작업	기한이 지정된 주에 있는 작업
예정된 감사 작업	예정 감사 작업
작업 정시에 완료됨	사용자가 정시에 완료한 작업 수
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 작업	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 작업
작업 완료됨	시간 경과에 따라 완료된 작업 수

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 작업 관리 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

- 담당자
- 감사 계약 날짜
- 작업 유형

  예시 작업 유형은 인터뷰, 연습, 활동 및 제어 테스트입니다.

제어 테스트 탭은 제어 테스트에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 추가 드릴다운에서 제어 테스트에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 테스트 탭

보고서	설명
활성 테스트	활성 테스트 수
기한을 넘긴 테스트	기한이 지난 테스트 수
이번 주에 만료되는 테스트	기한이 지정된 주에 있는 테스트
예정된 테스트	예정된 통제 테스트
정시에 완료한 테스트	정시에 완료된 테스트 수
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 테스트	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 테스트
주별 오픈 테스트	특정 주에 오픈된 테스트
월별 완료된 테스트	한 달 안에 완료된 테스트의 수

다음 대화형 필터를 사용하여 컨트롤 테스트 탭 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 담당자
- 감사 계약 날짜
- 운영 효과성
- 설계 효과성

문제 탭에서는 감사 하에 생성된 모든 문제와 제어 테스트 실패로 인해 생성된 문제에 대한 개요를 제공합니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

문제 탭

보고서	설명
활성 문제	다른 사용자에게 할당된 활성 문제 수
기한을 넘긴 문제	기한을 넘겨 다른 사용자에게 할당된 문제
문제 응답 대기 중	오픈 상태이며 응답을 기다리는 문제
이번 주에 만료되는 문제	기한이 특정 주에 있는 문제
예정된 문제	향후 발행 건수
계획된 종료 날짜 이전에 완료된 문제	계획된 종료 날짜 이전에 완료된 문제
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 문제	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 문제
정시에 완료된 문제	사용자가 정시에 완료한 문제의 수
월별 완료된 문제	한 달 안에 완료된 문제의 수

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 문제 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

- 담당자
- 감사 계약 날짜
- 문제 엔터티
- 문제 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 문제 우선순위
- 문제 응답

정정 탭은 감사 문제에 대해 생성된 정정 작업의 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

정정 탭

보고서	설명
활성 정정 작업	활성 정정 작업의 수
기한이 지난 계획된 정정	기한이 지난 정정 작업의 수
이번 주에 만료되는 정정 작업	기한이 특정 주에 있는 정정 작업
예정된 정정 작업	예정된 정정 작업
계획된 종료 날짜 이전에 완료된 정정 작업	계획된 종료 날짜 이전에 완료된 정정 작업
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 정정 작업	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 정정 작업
정시에 완료된 정정 작업	사용자가 정시에 완료한 정정 작업의 수
정정 작업 월별 완료된 문제	한 달 안에 완료된 정정 작업의 수

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 정정 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

- 담당자
- 감사 계약 날짜
- 정정 작업 우선순위

데이터 품질 탭에서는 감사, 감사 문제, 정정 작업 및 제어 테스트에 대한 데이터가 올바른 방식으로 캡처되었는지 여부를 확인하는 보고서를 제공합니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

데이터 품질 탭

보고서	설명
활성 감사 담당자 없음	할당되지 않은 활성 감사 목록
작업이 없는 감사	작업이 없는 감사 목록
활성 감사 엔터티 없음	엔터티가 없는 활성 감사 목록
감사 작업 담당자 없음	할당되지 않은 감사 작업 목록
운영 테스트 결과 없음	결과가 없는 운영 테스트 목록
활성 감사 설명 없음	설명이 없는 활성 감사 목록
설계 테스트 결과 없음	결과가 없는 설계 테스트 목록
문제 설명 없음	설명이 없는 문제 목록
제어 테스트 담당자 없음	할당되지 않은 통제 테스트 목록
문제 담당 그룹 없음	할당 그룹이 없는 문제 목록
문제 정정 작업 없음	정정 작업이 없는 문제 목록
제어 테스트 테스트 계획 없음	테스트 계획이 없는 제어 테스트 목록
문제점 담당자 없음	미할당 문제 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 품질 탭

보고서	설명
문제 권장 사항 없음	권장 사항이 없는 문제 목록
문제 설명 없음	설명이 없는 문제 목록
정정 작업 담당자 없음	할당되지 않은 정정 작업 목록
문제 항목 없음	항목이 없는 문제 목록
정정 작업 문제 없음	문제가 없는 정정 작업 목록

보고서에서 할당 대상 필터를 사용하여 데이터 품질 탭 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

UI의 클래식 감사 관리자 대시보드

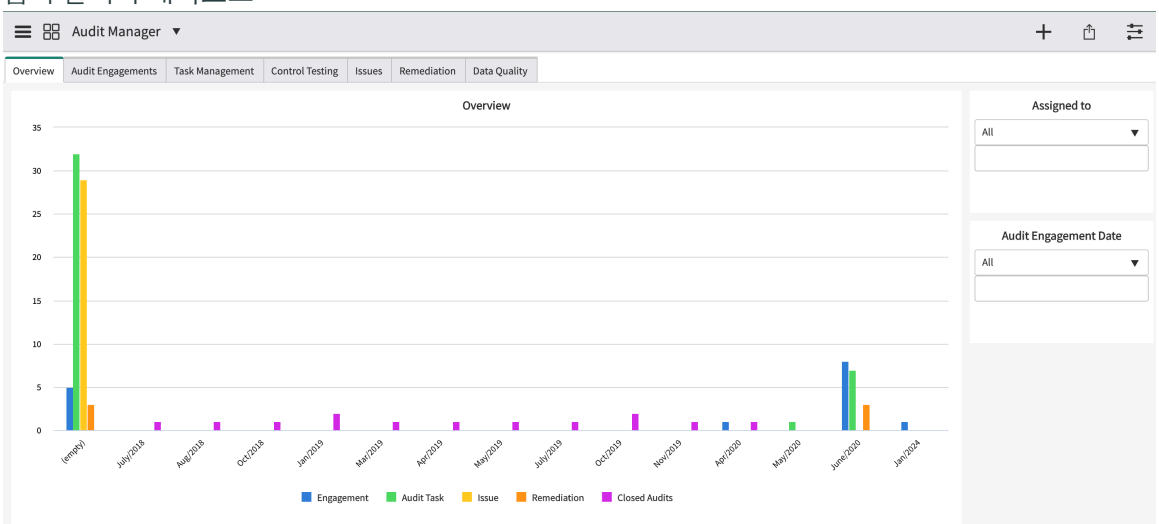
중요사항:
애플리케이션의 버전 18.1.5 감사 관리 부터 Audit Manager 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크볼 수 있습니다.

Audit Manager 대시보드를 보려면 다음 GRC 애플리케이션을 활성화합니다.

- GRC 감사 관리 (com.sn_audit)
- GRC 고급 대시보드(com.sn_grc_pa_advanced)

감사 관리자 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다.감사 〉 감사 관리자 대시보드. 보고서를 보려면 sn_audit.manager 역할로 로그인합니다.

감사 관리자 대시보드



관련 정보

고급 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션 위험 대시보드

감사 관리 참조

다음 섹션에서는 사용된 감사 관리테이블에 대한 역할 및 액세스 제한 사항을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 관리와 함께 설치되는 구성요소

(감사 관리 com.sn_audit) 플러그인을 활성화하면 GRC여러 테이블, 사용자 역할 및 기타 구성요소가 추가되거나 수정됩니다.

고급 감사와 함께 감사 관리 설치되는 속성

속성이 활성화되면 GRC: 감사 관리가 추가됩니다.

이름	설명	애플리케이션
sn_audit.retain_report_attachments	보고서가 생성될 때마다 계약 기록과 함께 이전 Word 보고서 첨부 파일을 유지합니다. • 유형: string • 기본값: 아니오	감사 관리
sn_audit.지식_베이스	감사 보고서를 게시하는데 사용한 지식베이스의 이름 • 유형: string • 기본값: 감사	감사 관리
sn_audit_advanced.default_adv_notification_duedate_duration	마일스톤의 기한에서 기본 기간(일)으로, 이정표에 따라 알림이 전송됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 8	GRC: 고급 감사
sn_audit_advanced.role_documentation_link	고급 계획 수립 기능 활성화 및 사용에 대한 역할 요구 사항에 대한 설명서 링크(PPM 통합 포함). 유형: string	GRC: 고급 감사
sn_audit_advanced.ppm_project_documentation_link	프로젝트 역량 및 역할 요구사항에 대한 설명서 링크입니다. 유형: string	GRC: 고급 감사
sn_audit_advanced.rollup_documentation_link	프로젝트부터 관련 계약 및 계획에 이르기까지 비용 및 자원 롤업 세부 정보를 보여주는 문서 링크입니다. 유형: string	GRC: 고급 감사

감사 관리와 함께 설치되는 역할

: 이 활성화되면 GRC감사 관리역할이 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
감사 관리자 [sn_audit.admin]	감사 관리자는 상속된 권한 외에도 계약, 감사 작업, 테스트 템플릿 및 테스트 계획을 삭제할 수 있습니다.	• sn_audit.manager • sn_grc.admin
감사 승인자 〔sn_audit.approver〕	감사 승인자는 계약 및 감사 계획을 승인할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 승인자 목록에 포함될 수 있으며 Lite 운영자 역할로 분류됩니다.	sn_audit.reader
감사 독자 〔sn_audit.reader〕	사용자는 계약, 계획, 관찰, 감사 작업과 같은 감사 관련 엔터티를 볼 수 있으며 애플리케이션의 모든 엔터티 감사 관리 에 대한 단독 읽기 권한을 갖습니다. 이 역할은 Lite 운영자 역할로 분류됩니다.	sn_grc.reader
감사 개발자 〔sn_audit.개발자〕	감사 개발자는 상속된 권한 외에도 감사 보고서 템플릿을 추가하고 삭제할 수 있습니다.	• sn_audit.admin • sn_grc.개발자
외부 감사자 [sn_audit.external_auditor]	외부 감사자는 계약에 대한 감사자로 지정될 수 있으며 감사 작업에 할당될 수 있습니다. 종결된 계약, 할당된 감사 작업, 종결된 감사 작업을 볼 수 있습니다. 플러그인 위험 관리이 정책 및 준수 관리 설치된 경우 모니터 상태에서 게시된 정책과 모든 통제 및 위험을 볼 수도 있습니다.	
감사 관리자 〔sn_audit.관리자〕	감사 관리자는 상속된 권한 외에도 감사 작업(예: 제어 테스트, 활동, 둘러보기 및 인터뷰), 계약, 테스트 계획, 테스트 템플릿, 문제, 정정 작업 및 엔터티를 생성할 수 있습니다. Advanced Core가 설치된 경우 감사 관리자는 증거 요청도 생성할 수 있습니다.	• sn_audit.user • sn_grc.manager
감사 사용자 〔sn_audit.사용자〕	상속된 권한 외에도 감사 사용자에게 감사 작업을 할당하고 테스트 템플릿 및 테스트 계획을 만들 수 있습니다. 감사 사용자는 애플리케이션 및 모듈과 정책 및 준수 관리 애플리케이션 및 모듈에 대한 위험 관리 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.	• sn_compliance.reader • sn_grc.reader • sn_grc.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
계약 프로젝트 관리자 [sn_audit_advanced.engagement_project_manager]	고급 계획 수립을 수행하고 계획 또는 계약을 처리할 수 있는 감사 관리자입니다. GRC: Advanced Audit 플러그인이 활성화된 후에 이 역할을 사용할 수 있습니다.	• sn_audit.manager • resource_manager • it_project_manager

감사 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

: 이 활성화되면 GRC감사 관리테이블이 추가됩니다.

테이블	설명
활동 [sn_audit_activity]	감사 작업 〔sn_audit_task〕 확장 및 감사 활동 저장
감사 작업 [sn_audit_task]	계획된 작업 〔planned_task〕을 확장하며 감사와 관련된 모든 작업에 대한 일반 테이블입니다.
기본 감사 테스트 [sn_audit_base_test]	테스트 템플릿 및 테스트 계획의 기본 테이블
제어 테스트 [sn_audit_control_test]	감사 작업 〔sn_audit_task〕 확장 및 제어 테스트 저장
계약에 대한 통제 [sn_audit_m2m_control_engagement]	통제와 참여 간의 다대다 관계를 저장합니다.
계약 [sn_audit_engagement]	계획된 작업 〔planned_task〕 확장 및 약속 저장
인터뷰 [sn_audit_interview]	감사 작업 〔sn_audit_task〕 확장 및 인터뷰 저장
계약에 대한 엔터티 [sn_audit_m2m_profile_engagement]	엔터티와 참여 간의 다대다 관계를 저장합니다
계약에 대한 위험 [sn_audit_m2m_risk_engagement]	위험과 참여 간의 다대다 관계를 저장합니다.
테스트 계획 [sn_audit_test_plan]	기본 감사 테스트 〔sn_audit_base_test〕 확장 및 테스트 계획 저장
계약에 대한 테스트 계획 [sn_audit_m2m_test_plan_engagement]	테스트 계획과 참여 간의 다대다 관계를 저장합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
테스트 템플릿 [sn_audit_test_template]	기본 감사 테스트(sn_audit_base_test)를 확장하고 테스트 템플릿을 저장합니다.
검토 과정 [sn_audit_walkthrough]	감사 작업(sn_audit_task) 확장 및 둘러보기 저장
감사 보고서 템플릿 [sn_audit_report_template]	정의된 xml, html 또는 스크립트 기반 감사 보고서 템플릿을 저장합니다.
평가 절차 [sn_audit_asmnt_procedure_control_test]	통제 테스트의 평가 목표를 저장합니다. 식별자 및 평가 목표 필드 값이 평가 절차 계획 테이블에서 복사됩니다.
평가 절차 계획 [sn_audit_asmnt_procedure_test_plan]	테스트 계획에 대해 생성됩니다. 테스트 계획에 대한 변경 사항은 제어 테스트 테이블(sn_audit_asmnt_procedure_control_test)에 반영됩니다.
평가 절차 템플릿 [sn_audit_asmnt_procedure]	평가 목표 저장
평가 절차에 대한 테스트 템플릿 [sn_audit_m2m_test_temp_asmnt_procedure]	테스트 템플릿과 평가 절차 간의 다대다 관계를 저장합니다

주:
종속 플러그인에 의해 설치되는 모든 추가 테이블은 다음을 감사 관리위해서GRC도 필요합니다.

고급 감사와 함께 설치되는 테이블

고급 감사를 GRC활성화하면 테이블이 추가됩니다.

테이블	설명
마일스톤에 대 한 감사 작업 sn_audit_advanced_m2m_audit_task_milestone	감사 작업과 마일스톤 간의 다대다 관계를 저장합니다.
감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_auditable_unit	감사 가능한 단위를 저장합니다.
권한 문서에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_authority_document	감사 가능한 단위와 권한 문서 간의 다대다 관계를 저장합니다.
비즈니스 애플리케이션에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_business_application	감사 가능한 단위와 비즈니스 애플리케이션 간의 다대다 관계를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
비즈니스 프로세스에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_business_process	감사 가능한 단위와 비즈니스 프로세스 간의 다대다 관계를 저장합니다.
비즈니스 단위에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_business_unit	감사 가능한 단위와 비즈니스 단위 간의 다대다 관계를 저장합니다.
부서에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_cmn_department	감사 가능한 단위와 부서 간의 다대다 관계를 저장합니다.
위치에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_location	감사 가능한 단위와 위치 간의 다대다 관계를 저장합니다.
정책에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_policy	감사 가능한 단위와 정책 간의 다대다 관계를 저장합니다.
제품에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_product_model	감사 가능한 단위와 제품 간의 다대다 관계를 저장합니다.
벤더에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_vendor	감사 가능한 단위와 벤더 간의 다대다 관계를 저장합니다.
계약 프로젝트 sn_audit_advanced_engagement_project	프로젝트 테이블을 확장하고 계약에 대한 계약 프로젝트를 저장합니다.
마일스톤 sn_audit_advanced_milestone	계획된 작업 테이블을 확장하고 마일스톤을 저장합니다.
관찰 결과 sn_audit_advanced_observation	환자 분류 테이블을 확장하고 관찰 결과를 저장합니다.
계획 sn_audit_advanced_plan	계획된 작업 테이블을 확장하고 계획을 저장합니다.

주:
종속 플러그인에 의해 설치되는 모든 추가 테이블은 다음을 감사 관리위해서GRC도 필요합니다.

에 대한 계약 프로젝트 계획에 필요한 역할 프로젝트 포트폴리오 관리

고급 계획 기능을 통해 Advanced Audit을 (PPM) 제품과 통합할 수 있습니다 프로젝트 포트폴리오 관리 . 이 기능은 계약에 동등한 프로젝트를 생성하고 계약 프로젝트에서 자원 계획 수립, 비용 계획 수립 등에 사용할 수 있는 계획 수립 기능을 제공합니다.

계약-프로젝트 계획 수립 기능 및 역할

계약-프로젝트 계획 수립 기능을 사용하는 데 필요한 역할을 이해하려면 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약-프로젝트 계획 수립 기능 및 역할 요구 사항

기능	설명	역할 및 해당 범위
자원 계획 수립	자원 요청자는 자원의 가용성을 찾고 프로젝트 작업 공간에서 프로젝트 및 프로젝트 작업에 대한 자원 계획을 생성하고 관리합니다. 자세한 내용은 프로젝트의 자원 계획 생성 및 관리를 참조하십시오	• resource_user 이상의 역할을 가진 사용자는 새로 만들기 버튼을 사용하여 자원 계획을 추가할 수 있으며, it_project_manager 역할을 가진 사용자는 관리 버튼을 사용하여 새 자원 계획을 관리하고 추가할 수 있습니다. resource_manager 역할을 가진 사용자는 자원 계획을 확인하고 할당할 수 있습니다. • sn_ppm_read, timecard_user 또는 resource_user 역할을 가진 사용자는 계약 프로젝트에 대한 자원 계획을 볼 수 있습니다.
비용 계획 수립	프로젝트 비용 계획은 프로젝트의 비용을 캡처합니다. 비용 계획을 생성하여 회계 기간 동안 비용 유형의 단가를 지정합니다. 자세한 내용은 프로젝트 비용 계획 생성을 참조하십시오	• sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 역할과 it_project_manager 가진 사용자는 비용 계획을 관리할 수 있습니다. it_project_manager 역할이 있는 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 및 project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. • sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 역할과 project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. 사용자는 PPM에서 project_manager 역할 대신 it_project_manager 역할을 사용하는 것이 좋습니다. it_project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약-프로젝트 계획 수립 기능 및 역할 요구 사항

기능	설명	역할 및 해당 범위
계약 프로젝트 관련 링크	사용자는 역할 및 권한에 따라 나타나는 관련 링크를 사용하여 프로젝트 예산을 입력하고, 프로젝트를 이동하고, 계약 프로젝트의 완료 예상치를 계산할 수 있습니다.	• 사용자는 프로젝트 예산 portfolio_manager 작성할 수 있는 역할이 필요합니다. 사용자 역할을 수동으로 추가하는 경우에는 portfolio_manager 역할 대신 it_portfolio_manager 역할을 사용합니다. • 사용자는 완료 예상치 project_manager 계산하고 프로젝트를 이동할 수 있는 역할이 필요합니다. 사용자 역할을 수동으로 추가하는 경우에는 project_manager 역할 대신 it_project_manager 역할을 사용합니다.

관련 정보

고급 계획 수립 역량에 필요한 역할

고급 계획 수립 역량에 필요한 역할

고급 계획 기능을 통해 Advanced Audit을 (PPM) 제품과 통합할 수 있습니다 프로젝트 포트폴리오 관리 . 이 역량은 계약에 해당하는 프로젝트를 생성하고 계약에서 자원 계획 수립, 비용 계획 수립 등에 사용할 수 있는 계획 수립 기능을 제공합니다.

계약 계획 수립 기능 및 역할

고급 계획 수립 역량의 새 기능을 사용하려면 사용자에게 다음 역할이 있어야 합니다.

계약 계획 수립 기능 및 역할 요구사항

기능 이름	설명	역할 및 해당 범위
자원 계획 수립	자원 요청자는 자원의 가용성을 찾고 프로젝트 작업 공간에서 프로젝트 및 프로젝트 작업에 대한 자원 계획을 생성하고 관리합니다. 자세한 내용은 프로젝트의 자원 계획 생성 및 관리를 참조하십시오	• sn_audit.manager 플러스 resource_user 또는 resource_manager 역할을 가진 사용자는 자원 계획을 관리하고 추가할 수 있습니다. resource_manager 역할을 가진 사용자는 자원 계획을 확인하고 할당할 수도 있습니다. • 계약에 대한 액세스 권한이 이미 있고 sn_ppm_read, timecard_user 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 계획 수립 기능 및 역할 요구사항

기능 이름	설명	역할 및 해당 범위
		resource_user 역할이 있는 사용자는 계약에 대한 자원 계획을 볼 수 있습니다.
비용 계획 수립	프로젝트 비용 계획은 프로젝트의 비용을 캡처합니다. 비용 계획을 생성하여 회계 기간 동안 비용 유형의 단가를 지정합니다. 자세한 내용은 프로젝트 비용 계획 생성을 참조하십시오	• sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 플러스 it_project_manager 역할을 가진 사용자는 비용 계획을 관리할 수 있습니다. • sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 플러스 project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. 주: PPM 제품별로 사용자가 project_manager 역할 대신 it_project_manager 역할을 사용하도록 제안됩니다. • 계약에 대한 액세스 권한이 이미 있고 sn_ppm_finance_read, demand_manager, program_manager, portfolio_manager 또는 project_manager 역할이 있는 사용자는 계약에 대한 비용 계획을 볼 수 있습니다.
자원 할당	자원 요청자가 자원 계획을 생성한 후 자원 관리자는 자원을 확인하여 계획을 확인됨 상태로 전환할 수 있습니다. 그런 다음 자원 관리자는 자원을 계획에 할당하고 이를 할당됨 상태로 전환할 수 있습니다. 달력 및 일정 정보를 기반으로 자원 관리자는 자원 가용성을 확인하고, 자신의 관리 하에 있으면서 특정 작업에 확인 및 할당할 수 있는 자원을 선택합니다. 자세한 내용은 자원 할당을 참조하십시오	• 사용자는 자원 계획에서 계약의 감사자 필드에 추가할 pps_resource 및 sn_audit.user 또는 sn_audit.external_auditor 역할이 모두 필요합니다. • 사용자는 자원 계획에 자원으로 추가할 pps_resource 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 계획 수립 기능 및 역할 요구사항

기능 이름	설명	역할 및 해당 범위
시간 카드 보고	약속 및 계약의 다른 작업에 대한 시간 카드에 시간을 기록할 수 있습니다. 계약과 연결된 프로젝트가 있는 경우 실제 경비 및 실제 자원 값이 롤업됩니다. 시간 카드를 생성하려면 시간 카드 생성의 내용을 참조하십시오.	• 사용자가 시간 카드를 생성하려면 timecard_user 역할이 필요합니다. • 참여, 감사 작업, 마일스톤, 문제에 대한 액세스 권한이 이미 있고 sn_ppm_read, timecard_approver 또는 timecard_admin 역할이 있는 사용자는 참여, 감사 작업, 마일스톤 및 문제에 대한 모든 시간 카드를 볼 수 있습니다. • 참여, 감사 작업, 마일스톤 및 문제에 대한 액세스 권한이 이미 있고 timecard_user 역할도 있는 사용자는 참여, 감사 작업, 마일스톤 및 문제에 대해 보고한 시간 카드만 볼 수 있습니다. • 사용자는 제출된 시간 카드를 승인timecard_approver 역할이 필요합니다. 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 승인 프로세스를 관리합니다.

관련 정보

에 대한 계약 프로젝트 계획에 필요한 역할 프로젝트 포트폴리오 관리

도메인 분리 및 감사 관리

감사 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

에서 도메인 분리 테이블을 사용할 경우의 이점 감사 관리

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대 데이터 분리(데이터 분리)를 적용해야 합니다.
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

감사 관리에서 도메인 분리가 작동하는 방식

GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리는 완전히 지원되지 않습니다.

- GRC의 여러 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기 및 통제 테스트는 모두 자동으로 생성될 수 있는 필드입니다. 자동으로 생성된 기록과 수동으로 생성된 GRC 기록의 경우 기록의 도메인은 기록 생성 또는 생성을 담당하는 사용자의 도메인과 동일합니다.
- 도메인으로 구분된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합에게 표시되도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 생성/생성하고 있는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 다음과 같은 도메인이 있다고 가정해 보겠습니다.

  - Global
    - Top
      - Domain A
      - Domain B

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 전역 수준에서 위험 또는 통제를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에서 위험 또는 통제가 생성된 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 위험 또는 제어를 재현할 수 없습니다.
- TOP 및 도메인 A의 사용자가 평가할 위험 또는 통제가 있는 경우 도메인 A에서 위험 또는 통제를 만들 수 있습니다.

위험 및 통제가 전역 도메인에 없는 경우 사용자는 상위 도메인의 위험 또는 통제를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예에서 TOP 도메인에 통제가 있는 경우 도메인 A 또는 B의 사용자는 통제에 액세스할 수 없으므로 증명용으로 할당해서는 안 됩니다. 따라서 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표와 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

사용 사례

IT용 GRC 데이터를 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 고유한 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 재무 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하여 새로 만든 테이블로 도메인 분리를 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

⚠ 경고:
ServiceNow 에서는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있으므로 도메인 분리 플랫폼 테이블(예: 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 무효화 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 접두사가 있는 테이블)을 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

객체에 도메인 값 감사 관리 할당

테이블과 감사 관리 관련된 관리형 서비스 제공자의 데이터 분리를 관리하기 위해 도메인 할당 프로세스가 다음과 같이 변경됩니다.

GRC 감사 관리

감사 관리 객체	도메인 소스
활동	활동 또는 참여를 생성하는 사용자
감사 보고서 템플릿	사용자
감사 작업	계약
제어 테스트	계약
계약에 대한 통제	계약
계약에 대한 엔터티	계약
인터뷰	계약
계약에 대한 문제	계약
계약에 대한 위험	계약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 감사 관리

감사 관리 객체	도메인 소스
테스트 계획	사용자
계약에 대한 테스트 계획	계약
테스트 템플릿	템플릿을 작성하는 사용자
검토 과정	계약

GRC 고급 감사

고급 감사	도메인 소스
마일스톤에 대한 감사 작업	감사 작업 또는 제어 테스트
감사 가능한 단위	사용자
권한 문서에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
비즈니스 애플리케이션에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
비즈니스 프로세스에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
비즈니스 단위에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
부서에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
위치에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
정책에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
제품에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
벤더에 대한 감사 가능한 단위	감사 가능한 단위
계약	사용자
계약 프로젝트	계약
마일스톤	계약
관찰 결과	계약
계획	사용자

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

비즈니스 연속성 관리

ServiceNow# 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션은 중단 인시던트가 발생했을 때 조직에서 수용 가능한 수준으로 제품과 서비스를 계속 제공할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 애플리케이션의 진행 중인 활동은 운영 위험을 줄이고 조직의 대응 능력을 향상시켜 문제와 중단에 대응하고 복구하는 것을 목표로 합니다.

비즈니스 연속성 관리 개요

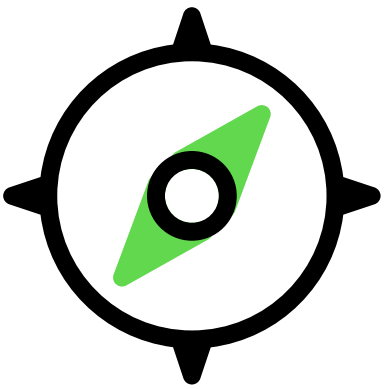
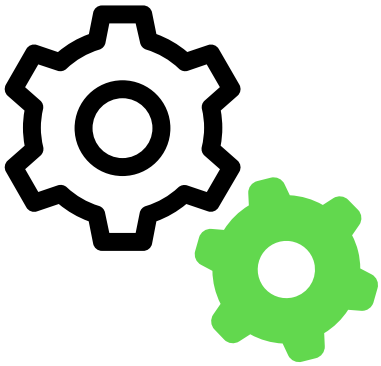
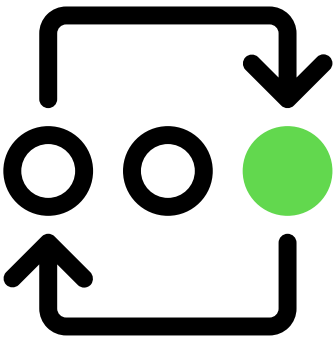
제품은 비즈니스 연속성 관리 지속적인 관리 활동을 수행할 수 있는 프레임워크를 제공합니다. 애플리케이션을 비즈니스 연속성 관리 통해 조직은 다음과 같은 목표를 달성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 명확한 거버넌스 구조를 수립합니다.
- 비즈니스에 대한 영향 분석 및 위험을 기반으로 비즈니스 프로세스, 상호 의존성, 복구 목표의 일관된 분류를 정의합니다.
- 비즈니스 연속성 계획을 개발하고 지속적으로 개선합니다.
- 중단 이벤트 도중 및 그 이후의 프로세스 연속성을 식별, 분석 및 관리합니다.

비즈니스 연속성 관리에 대한 자세한 내용은 비즈니스 연속성 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

시작하기

탐색	구성	관리
		
의 주요 기능 탐색 BCM	BCM 애플리케이션 설정	비즈니스 연속성 작업 관리
알림	**클래식 작업 공간**	**참조**
		
를 사용하여 긴급 알림 전송 Everbridge	클래식 작업 공간 사용 BCM	BCM와 함께 설치되는 구성요소

지원 대상 비즈니스 연속성 관리 **UI** 빌더 작업 공간

릴리스 비즈니스 연속성 관리 부터 .는 를 사용하여 넥스트 경험 구성요소페이지를 빌드하거나 사용자 지정하는 작업 공간 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. UI 빌더YokohamaUI 빌더 작업 공간

차세대 사용자 인터페이스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Next Experience UI .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 BCM관리 작업에 대한 UI 빌더 자세한 내용은 를 참조하십시오에 대한 설정 UI 빌더.

에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 연속성 작업을 구성하는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 워크플로우 작업 관리 BCM.

주:
릴리스 BCM 클래식 작업 공간 부터 Yokohama 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스의 탐색에서는 숨겨지지만 지원은 계속됩니다. 이 BCM UIB 작업 공간 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

비즈니스 연속성 관리 탐색

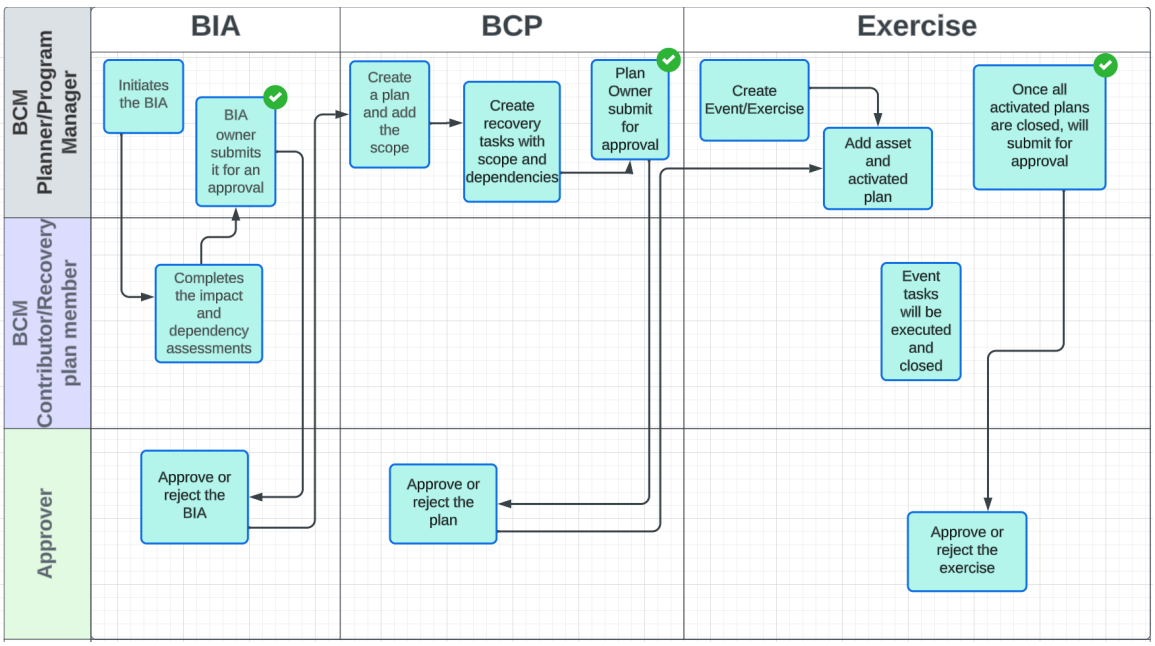
애플리케이션을 사용하여 비즈니스 연속성 관리 미리 정의된 템플릿과 워크플로우를 사용하여 비즈니스 연속성 작업을 관리하는 방법에 대해 알아봅니다.

비즈니스 연속성 관리 개요

애플리케이션은 비즈니스 연속성 관리 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 관리 및 위기 관리와 같은 상시 관리 활동을 수행하는 프레임워크를 제공합니다. 애플리케이션의 구조적 워크플로우 비즈니스 연속성 관리 는 조직의 문제 대응 능력을 향상시키고 중단으로부터 신속하게 복구합니다.

비즈니스 연속성 관리 워크플로우

애플리케이션의 일반적인 워크플로우 비즈니스 연속성 관리 에는 비즈니스 연속성 작업을 관리하기 위한 다음 단계가 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 관리자가 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드합니다비즈니스 연속성 관리.
2. BCM 관리자는 비즈니스 연속성 활동을 수행하기 위한 애플리케이션과 템플릿을 설정합니다비즈니스 연속성 관리.
3. BCM 프로그램 관리자 또는 BIA(비즈니스 영향 분석) 관리자는 비즈니스 프로세스 및 IT 애플리케이션에 대한 중단의 영향을 결정하기 위해 비즈니스 영향 분석을 생성합니다. BIA 관리자는 또한 인시던트의 결과에 초점을 맞추고 정상적인 비즈니스 운영을 재개하기 위한 복구 시간을 예상합니다.
4. 프로그램 관리자 또는 BCM 리드는 BCM 평가를 검토하고 비즈니스 영향 분석을 승인합니다.
5. BCM 프로그램 관리자 또는 BCP(비즈니스 연속성 계획) 관리자는 비즈니스 연속성 계획을 생성하고 관련 자산, 범위, 설명서, 관련 계획, 복구 팀, 손실 시나리오 및 복구 작업을 추가합니다. 그런 다음 BCP 관리자는 비즈니스 연속성 계획을 검토하고 승인하기 위해 리드에게 BCM 승인 요청을 보냅니다.
6. BCM 프로그램 관리자는 연습 이벤트를 생성하고, 자산과 해당 종속성을 추적하고, 연습 이벤트를 승인합니다.
7. BCM 프로그램 관리자는 위기 이벤트에 대응하고, 자산 및 관련 종속성을 추적하고, 복구 작업을 관리하여 중단의 부정적인 영향을 완화합니다.
8. BCM 프로그램 관리자는 인터페이스에서 경보 위기 맵 를 관리하고 응답 워크플로우를 시작하여 다운타임을 최소화합니다.
9. BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자는 긴급 알림을 Everbridge 알림 시스템 보내고 이해 관계자에게 위기 경보를 알립니다.

비즈니스 연속성 관리 이점

비즈니스 연속성 관리 애플리케이션은 다음과 같은 주요 이점을 제공합니다.

혜택	기능	사용자
홈페이지의 대화형 대시보드에서 비즈니스 연속성 활동을 관리합니다.	홈페이지 뷰	BCM 프로그램 관리자
내 작업 뷰의 단일 대시보드에서 개인 및 팀 작업을 모니터링합니다.	내 작업 페이지 뷰	BCM 프로그램 관리자
비즈니스 영향 분석을 생성하여 중요한 비즈니스 서비스 및 IT 애플리케이션을 평가합니다.	비즈니스 영향 분석 생성	BCM 프로그램 관리자 또는 BIA 관리자
응답 전략이 포함된 비즈니스 연속성 계획을 준비하고 리드 및 프로그램 관리자의 검토 BCM 를 받습니다.	비즈니스 연속성 계획 생성	BCM 프로그램 관리자 또는 BCP 관리자
이벤트를 지속적으로 테스트하고 실행하여 비즈니스 연속성 계획을 마무리합니다.	연습 생성	BCM 프로그램 관리자 또는 BCM 플래너
실제 위기 이벤트에 대응하고 관련 이벤트 작업을 관리합니다.	위기 이벤트 시작	BCM 프로그램 관리자 또는 BCM 플래너
의 위기 맵 경보에 대응하고 복구 작업을 작업으로 설정하여 경보를 관리합니다.	맵 인터페이스에서 경보 관리	BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자
에서 Everbridge긴급 알림을 전송하여 이해 관계자에게 위기 경보에 대해 알립니다.	를 사용하여 알림 전송 Everbridge	BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Coral 테마

Coral은 비즈니스 연속성 작업 공간이제 . 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

Pro 및 IRM Pro 라이센스와 함께 BCM 설치되는 역할

릴리스 운영 복원성 부터 Yokohama Pro 및 IRM Pro 라이센스에 대한 BCM 관계를 포함하도록 역할이 수정되었습니다.

운영 복원성 IRM 이제 Pro 라이선스 사용자, 관리자 및 관리자는 해당 보고서, 차트 및 데이터에 액세스할 수 있습니다. 운영 복원성 BCM 마찬가지로 Pro 라이선스 사용자, 관리자 및 관리자는 이제 해당 보고서, 차트 및 데이터에 액세스할 수 있습니다.

수정된 운영 복원성 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 운영 복원성와 함께 설치되는 역할.

BCM 구성 가능 작업 공간

버전 5.x.x 비즈니스 연속성 관리 부터 애플리케이션은 를 지원합니다 BCM 구성 가능 작업 공간. 에서 BCM 구성 가능 작업 공간직관적인 기능으로 비즈니스 연속성 작업을 수행할 수 있습니다.

의 개선 사항 BCM 구성 가능 작업 공간

BCM 구성 가능 작업 공간 (라고도 비즈니스 연속성 작업 공간함) 는 사용자에게 향상되고 단순화된 사용자 경험을 제공합니다. BCM 애플리케이션 사용자는 다음BCM 클래식 작업 공간의 BCM 구성 가능 작업 공간 향상된 기능을 이상 활용할 수 있습니다.

1. 홈페이지의 대화형 대시보드에서 위기 이벤트, 비즈니스 영향 분석, 계획 수립 및 연습을 관리합니다.
2. 내 작업 페이지에서 개인 및 팀 작업을 모니터링하고 보류 중인 작업을 신속하게 처리합니다.
3. 의 위기 맵 경보에 대응하고 복구 작업을 효과적으로 관리합니다.
4. 비즈니스 영향 분석, 계획 수립, 연습 및 위기 이벤트 기록에 대한 360도 관계 데이터를 시각화하고 모든 의존성에 대한 전체 개요를 확인합니다.

의 클래식 작업 공간 는 비즈니스 연속성 작업 공간 를 가리키BCM 구성 가능 작업 공간도록 자동으로 업데이트됩니다. 에 대한 BCM 클래식 작업 공간자세한 내용은 를 참조하십시오 클래식 사용 BCM작업 공간.

구성 가능하고 역할 중심적인 작업 공간

는 BCM 구성 가능 작업 공간 구성 가능하고 역할 중심입니다. 사용자 지정 규칙은 조직의 각 사용자 또는 역할에 맞게 고유하게 사용자 지정됩니다. 특정 사용자 역할로 로그인하여 다양한 기능을 수행할 수 있으며 사용자 인터페이스 뷰는 서로 다릅니다.

애플리케이션의 사용자 역할에 BCM 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 관리와 함께 설치되는 구성요소.

애플리케이션을 설치하고 활성화할 스토어 앱에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 관리과 ServiceNow Store.

클래식 지원 BCM작업 공간

릴리스부터 Vancouver 최신 BCM 구성 가능 작업 공간 사용자 경험을 제공합니다. 출시 후 Xanadu Classic 작업 공간 은 BCM 향후 사용 중단을 준비 중입니다. Classic 작업 공간 은 BCM 릴리스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이후에도 Xanadu URL을 통해 계속 사용할 수 있지만 탐색에서는 숨겨집니다. 를 BCM 구성 가능 작업 공간 사용하면 릴리스 후 Xanadu 원활한 전환이 보장됩니다.

Classic 작업 공간 은 BCM 더 이상 사용되지 않는 사용자 인터페이스로, Xanadu 릴리스와 함께 도입된 새로운 기능 및 개선 사항과 호환되지 않습니다. 업그레이드 후에도 클래식 작업 공간 을 BCM 계속 사용하면 에서 지원하지 ServiceNow#않는 문제와 오류가 발생할 수 있습니다.

중단을 방지하기 위해 릴리스 이전 또는 직후 Xanadu 로 BCM 구성 가능 작업 공간 전환하면 최신 기능과 최상의 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

BCM 애플리케이션의 사용자

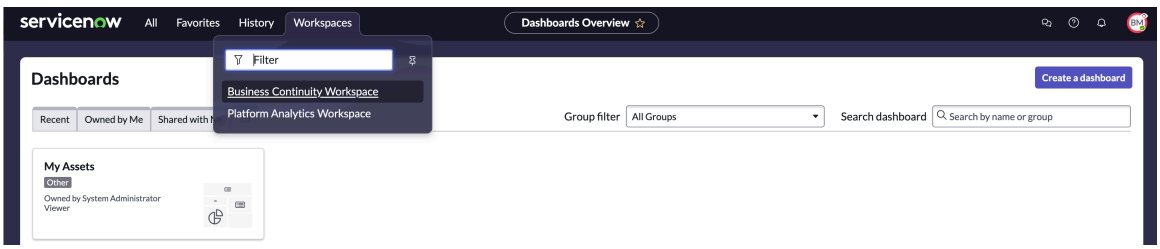
애플리케이션은 BCM 다음 유형의 사용자를 위한 중앙 워크벤치입니다.

- BCM 관리자
- BCM 관리자
- BCM 계획
- BCM 참여자
- BCM 시청자
- 비즈니스 사용자
- IT 애플리케이션 소유자

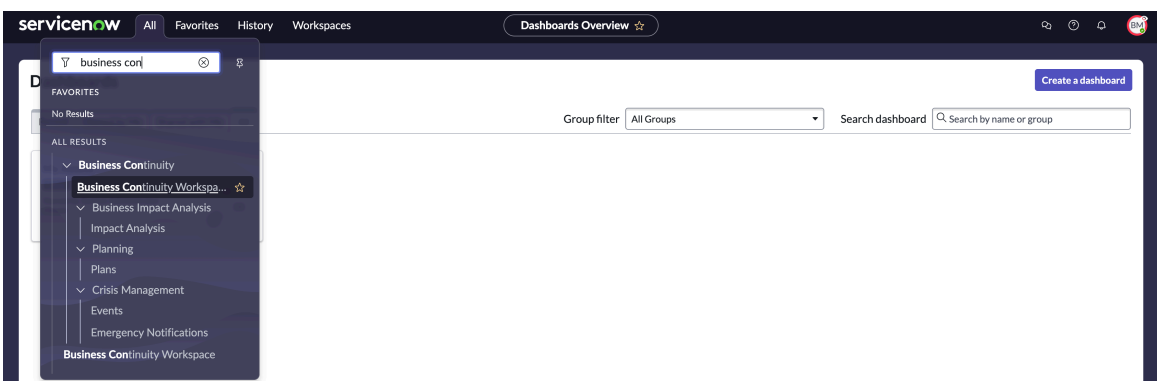
다음으로 이동 BCM 구성 가능 작업 공간

특정 사용자 역할로 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션에 로그인하는 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 다음으로 이동할 수 있습니다.비즈니스 연속성 작업 공간

- 첫 번째 옵션: 다음으로 이동 비즈니스 연속성 작업 공간 > 작업 공간 다음 예와 같이 애플리케이션 인스턴스에 입력합니다.



- 두 번째 옵션: 다음으로 이동 모든 > 비즈니스 연속성 > 비즈니스 연속성 작업 공간 다음 예와 같이 애플리케이션 인스턴스에 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
비즈니스 연속성 작업 공간 뷰가 클래식 작업 공간 로 이동BCM 구성 가능 작업 공간하도록 자동으로 업데이트됩니다.

의 아이콘 비즈니스 연속성 작업 공간

를 실행하면 비즈니스 연속성 작업 공간뷰의 사이드바에서 다음 아이콘을 볼 수 있습니다 작업 공간 .

- 홈페이지: 비즈니스 연속성 작업을 단일 창 뷰로 표시합니다.
- 작업 페이지: 로그인한 사용자에 대한 작업 개요를 표시합니다. 자세한 내용은 내 작업 페이지 뷰 문서를 참조하십시오.
- 목록: 비즈니스 영향 분석, 계획 수립, 연습 및 위기 이벤트 기록의 개수와 상태를 표시합니다. 자세한 내용은 목록 뷰 문서를 참조하십시오.
- 위기 맵: 여러 위치의 실시간 위협 경보를 맵 뷰에 표시합니다. 자세한 내용은 위기 맵 뷰 문서를 참조하십시오.

에서 기능 구성요소 관리 **BCM** 구성 가능 작업 공간

다음에서 애플리케이션의 다음 기능 구성요소를 BCM 관리할 수 있습니다.BCM 구성 가능 작업 공간

Business Impact Analysis

비즈니스 영향 분석을 수행하면 고위험 자산을 식별하고 중단이 중요한 비즈니스 기능 또는 서비스에 미치는 영향을 결정하는 데 도움이 됩니다. 영향을 분석하여 비즈니스 재개까지의 복구 시간을 예측하고 인시던트 및 중단의 결과에 집중할 수 있습니다.

비즈니스 영향 분석 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis. Business Impact Analysis를 위한 구조적 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 BIA를 위한 구조적 워크플로우.

비즈니스 연속성 계획 수립

비즈니스 연속성 작업을 계획하면 중요한 비즈니스 프로세스 및 IT 기능에 대한 연속성 및 복구 계획을 개발할 수 있습니다. 재해 복구를 사용하면 조직의 중요한 데이터와 해당 기술 시스템을 보호, 복구 및 복원할 수 있습니다. 각 활동에 대한 비즈니스 연속성 전략을 개발할 수도 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 수립. 비즈니스 연속성 계획 수립의 구조적 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 BCP의 구조적 워크플로우.

연습 관리

시뮬레이션된 위기 상황에서 계획을 실행하는 이벤트를 생성하면 지속적인 테스트를 통해 비즈니스 연속성 계획을 검증할 수 있습니다. 그런 다음 시뮬레이션된 위기 시 계획의 효과성과 사용성을 개선할 수 있습니다.

운동 이벤트에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 연습. 운동 관리를 위한 구조화된 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 연습을 위한 구조적 워크플로우.

위기 관리

실제 위기 이벤트를 관리하면 비즈니스 시스템 중단의 부정적인 영향을 완화하는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 작업의 우선순위를 지정하고 올바른 전략을 적용하여 다운타임을 최소화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 이벤트에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위기 이벤트. 위기 관리를 위한 구조화된 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 이벤트에 대한 구조적 워크플로우.

> **주:**
> 설정에 비즈니스 연속성 관리대해서는 를 참조하십시오 에 대한 일반 관리 설정 BCM.

홈페이지 뷰

의 비즈니스 연속성 작업 공간 홈페이지는 애플리케이션의 방문 페이지 BCM 역할을 합니다.

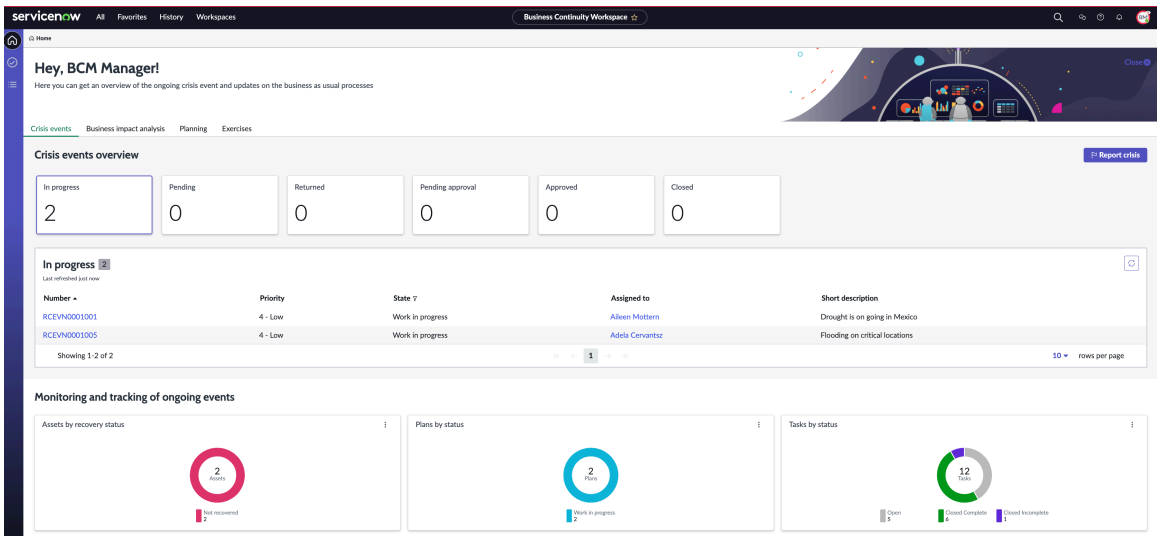
의 홈페이지 비즈니스 연속성 작업 공간

의 비즈니스 연속성 작업 공간 홈페이지는 대화형 대시보드의 기능 구성요소에 BCM 대한 개요를 제공합니다. 시각화를 통해 작업 공간 사용자는 작업의 상태를 파악하고 체계적으로 조치를 취할 수 있습니다. 홈페이지는 다음 탭으로 구성됩니다.

- 위기 이벤트
- **Business Impact Analysis**
- 계획 수립
- 연습

위기 이벤트 탭

홈페이지의 위기 이벤트 탭에는 위기 이벤트에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 다양한 상태의 위기 이벤트, 선택한 위기 이벤트의 상세 정보, 위기 이벤트 모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예는 위기 이벤트 탭의 카드를 보여줍니다.



위기 이벤트 탭의 카드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

위기 이벤트 탭의 카드

카드	설명
위기 이벤트 개요	여러 상태의 위기 이벤트에 대한 개요입니다. 다음 상태의 위기 이벤트에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다. 진행 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 이벤트 탭의 카드

카드	설명
	진행 중 상태의 위기 이벤트 수입니다. 보류 중 보류 중인 상태의 위기 이벤트 수입니다. 반환됨 반환됨 상태의 위기 이벤트 수입니다. 승인 보류 중 승인 보류 중 상태의 위기 이벤트 수입니다. 승인됨 승인됨 상태의 위기 이벤트 수입니다. 종결됨 종결 상태의 위기 이벤트 수입니다.
선택한 이벤트 카드의 상세 정보	카드의 선택한 상태에 대한 위기 이벤트의 상세 정보입니다. 예를 들어 위기 이벤트 개요에서 진행 중을 선택한 경우 진행 중 상태인 위기 이벤트의 상세 정보가 이 패널에 표시됩니다. 위기 이벤트에 대해 다음과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 활성 위기 이벤트의 상태입니다. 상태는 **True** 또는 **False**일 수 있습니다. 링크를 선택하여 위기 이벤트 기록을 열 수 있습니다. 활동 기한 위기 이벤트에 예정된 활동입니다. 참가자 위기 이벤트의 참가자입니다. 승인 위기 이벤트에 대한 승인 정보입니다. 승인 이력 위기 이벤트의 승인 이력입니다. 담당자 위기 이벤트에 응답할 책임이 있는 담당자의 이름입니다. 열에서 담당자 이름을 선택하면 다음 탭이 표시되는 기록 양식이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 이벤트 탭의 카드

카드	설명
	• 상세 정보 • 역할 • 그룹 • 위임 할당 그룹 위기 이벤트에 대한 할당 그룹입니다. 업무 기간 위기 이벤트의 비즈니스 기간입니다. 서비스 위기 이벤트로 인해 영향을 받는 서비스입니다.
진행 중인 이벤트 모니터링 및 추적	모든 위기 이벤트를 그래픽으로 표현합니다. 연결된 자산, 계획 및 작업을 기준으로 원형 차트 형식으로 정보를 필터링할 수 있습니다. 복구 상태별 자산 진행 중인 이벤트의 복구 상태별로 자산 수를 표시합니다. 원그래프로 자산에 표시되는 상세 정보는 다음과 같습니다. • 복구되지 않음 • 복구됨 이미지의 예는 총 18개의 자산 중 17개의 자산이 아직 복구되지 않았고 1개의 자산이 복구되었음을 보여줍니다. 상태별 계획 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 계획을 표시합니다. • 보류 중 • 작업 진행 중 • 완료 종결 상태별 작업 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 작업을 표시합니다. • 오픈 • 보류 중 • 미완료 종결

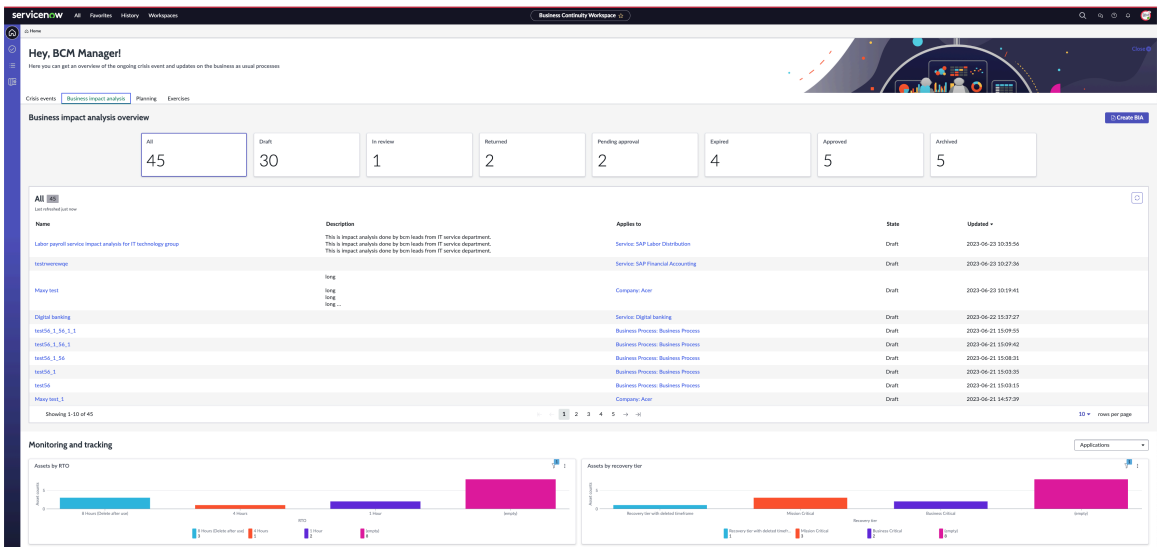
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 이벤트 탭의 카드

카드	설명
	• 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
위기 보고 작업 버튼	위기 이벤트 탭에서 위기를 보고하고 위기 이벤트를 생성하는 작업 버튼입니다. 위기 보고를 선택하면 위기 이벤트의 상세 정보를 입력할 수 있는 새 이벤트 생성 양식이 시작됩니다.

Business Impact Analysis 탭

홈페이지의 **Business Impact Analysis** 탭에는 비즈니스 영향 분석에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 다양한 상태의 비즈니스 영향 분석, 선택한 분석의 상세 정보, 분석 모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예는 **Business Impact Analysis** 탭의 카드를 보여줍니다.



비즈니스 영향 분석 탭의 카드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

Business Impact Analysis 탭의 카드

카드	설명
비즈니스 영향 분석 개요	다양한 상태의 비즈니스 영향 분석 개요입니다. 다음 상태에서 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 모두 애플리케이션의 총 비즈니스 영향 분석 BCM 수입니다. 초안 초안 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 검토중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis 탭의 카드

카드	설명
	검토 중 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 반환됨 반환됨 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 승인 보류 중 승인 보류 중 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 만료됨 만료됨 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 승인됨 승인됨 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 보관됨 보관됨 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다.
선택한 비즈니스 영향 분석 카드의 상세 정보	카드의 선택한 상태에 대한 비즈니스 영향 분석의 상세 정보입니다. 예를 들어 위기 이벤트 개요에서 진행 중을 선택한 경우 진행 중 상태인 비즈니스 영향 분석의 상세 정보가 이 패널에 표시됩니다. 비즈니스 영향 분석에 대한 다음 상세 정보를 표 형식으로 볼 수 있습니다. 이름 비즈니스 영향 분석의 이름입니다. 설명 비즈니스 영향 분석에 대한 설명입니다. 적용 대상 비즈니스 영향 분석이 적용되는 서비스, 프로세스 또는 회사입니다. 상태 비즈니스 영향 분석의 상태입니다. 업데이트됨 비즈니스 영향 분석이 업데이트되는 날짜 및 시간입니다.
진행 중인 비즈니스 영향 분석 모니터링 및 추적	자산에 대한 모든 비즈니스 영향 분석을 원형 차트 형식으로 그래픽으로 나타냅니다. RTO별 자산 목표복구시간(RTO)이 다른 자산 수를 표시합니다. 이미지에서는 RTO가 8시간인 자산 3개와

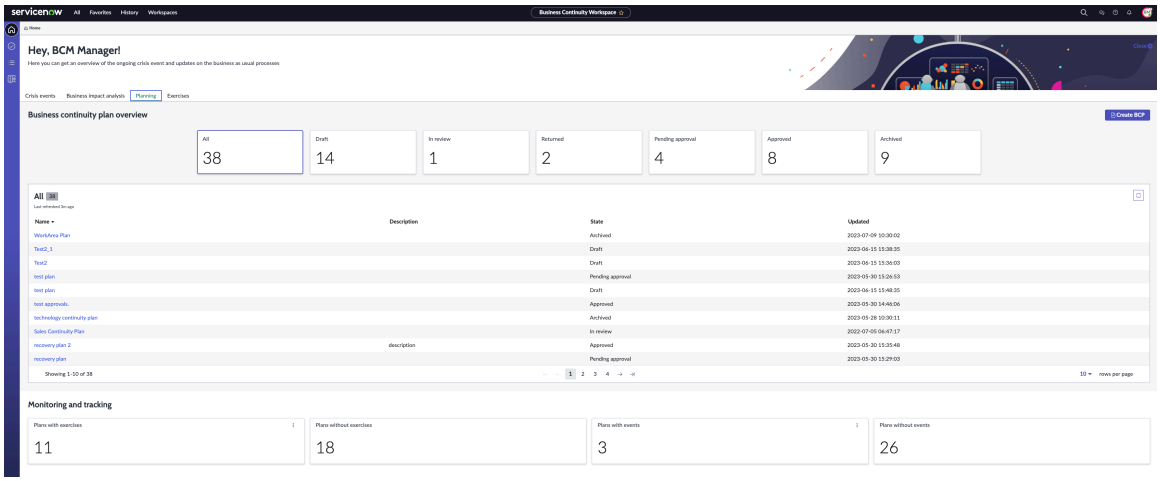
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis 탭의 카드

카드	설명
	RTO가 4시간인 자산 1개의 예를 보여줍니다. 복구 계층별 자산 복구 계층이 다른 자산 수를 표시합니다. 이미지에서는 업무상 중요한 복구 계층이 있는 세 가지 자산과 비즈니스에 중요한 복구 계층이 있는 두 개의 자산의 예를 보여 줍니다.
BIA 작업 생성 버튼	비즈니스 영향 분석 탭에서 비즈니스 영향 분석을 생성하는 작업 버튼입니다. **BIA** 생성을 선택하면 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 입력할 수 있는 새 영향 분석 생성 양식이 시작됩니다.

계획 수립 탭

홈페이지의 계획 수립 탭에는 비즈니스 연속성 계획에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 비즈니스 연속성 계획, 선택한 계획의 상세 정보, 계획의 모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예는 비즈니스 연속성 계획 탭의 카드를 보여줍니다.



계획 수립 탭의 카드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

계획 수립 탭의 카드

카드	설명
비즈니스 연속성 계획 개요	다양한 상태의 비즈니스 연속성 계획에 대한 개요입니다. 비즈니스 연속성 계획은 다음 상태로 볼 수 있습니다. 모두 애플리케이션의 모든 비즈니스 연속성 계획입니다 BCM . 초안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 수립 탭의 카드

카드	설명
	초안 상태의 비즈니스 연속성 계획입니다. 검토중 검토 중 상태에 있는 비즈니스 연속성 계획입니다. 반환됨 반환됨 상태의 비즈니스 연속성 계획입니다. 승인 보류 중 승인 보류 중 상태인 비즈니스 연속성 계획입니다. 승인됨 승인됨 상태인 비즈니스 연속성 계획입니다. 보관됨 종결 상태인 비즈니스 연속성 계획입니다.
선택한 비즈니스 연속성 계획 카드의 상세 정보	선택한 카드 상태에 대한 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보입니다. 예를 들어 비즈니스 연속성 계획 개요에서 진행 중을 선택한 경우 진행 중 상태의 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보가 이 패널에 표시됩니다. 비즈니스 영향 분석에 대한 다음 상세 정보를 표 형식으로 볼 수 있습니다. 이름 비즈니스 연속성 계획의 이름입니다. 설명 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명입니다. 상태 비즈니스 연속성 계획의 상태입니다. 업데이트됨 비즈니스 연속성 계획이 업데이트되는 날짜 및 시간입니다.
모니터링 및 추적	모든 활성 비즈니스 연속성 계획을 원형 차트 형식으로 그래픽으로 나타냅니다. 연습이 있는 계획 카드를 선택하여 연습이 있는 계획을 볼 수 있습니다. 연습이 없는 계획

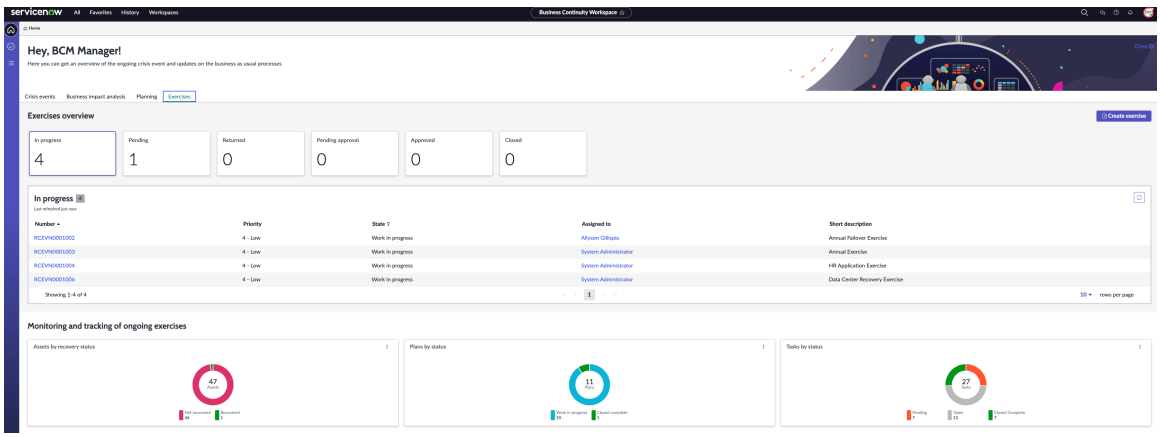
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 수립 탭의 카드

카드	설명
	연습 없이 카드를 선택하여 볼 수 있습니다. 이벤트가 있는 계획 카드를 선택하여 이벤트가 있는 계획을 볼 수 있습니다. 이벤트가 없는 계획 카드를 선택하면 이벤트가 없는 계획을 볼 수 있습니다.
BCP 작업 생성 버튼	계획 수립 탭에서 비즈니스 연속성 계획을 생성하는 작업 버튼입니다. **BCP** 생성을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보를 입력할 수 있는 새 계획 생성 양식이 시작됩니다.

연습 탭

홈페이지의 연습 탭에는 연습 이벤트에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 다양한 상태의 운동 이벤트, 선택한 운동 이벤트의 세부 정보, 운동 이벤트의 모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예에서는 연습 탭의 카드를 보여줍니다.



연습 탭의 카드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

연습 탭의 카드

카드	설명
연습 개요	다양한 상태의 연습 이벤트에 대한 개요입니다. 다음 상태에서 연습 이벤트의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 진행 중 진행 중 상태에 있는 이벤트를 연습합니다. 보류 중 보류 중인 상태의 이벤트를 연습합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 탭의 카드

카드	설명
	반환됨 반환됨 상태에 있는 이벤트를 연습합니다. 승인 보류 중 승인 보류 중 상태에 있는 이벤트를 연습합니다. 승인됨 승인됨 상태에 있는 이벤트를 연습합니다. 종결됨 종결 상태의 이벤트를 연습합니다.
선택한 상태의 연습 개요	카드의 선택한 상태에 대한 연습 이벤트의 상세 정보입니다. 예를 들어, 연습 개요에서 진행 중을 선택한 경우 진행 중 상태에 있는 연습 이벤트의 상세 정보가 이 패널에 표시됩니다. 운동 이벤트에 대한 다음 상세 정보를 표 형식으로 볼 수 있습니다. 활성 연습 이벤트의 상태입니다. 상태는 **True** 또는 **False**일 수 있습니다. 링크를 선택하여 운동 이벤트 기록을 열 수 있습니다. 활동 기한 연습 이벤트에 대한 예정된 활동입니다. 참가자 연습 이벤트 참가자입니다. 승인 연습 이벤트에 대한 승인 정보입니다. 승인 이력 연습 이벤트의 승인 이력입니다. 담당자 위기 이벤트를 담당하는 담당자의 이름입니다. 열에서 담당자 이름을 선택하면 다음 탭이 표시되는 기록 양식이 열립니다. • 상세 정보 • 역할 • 그룹 • 위임

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 탭의 카드

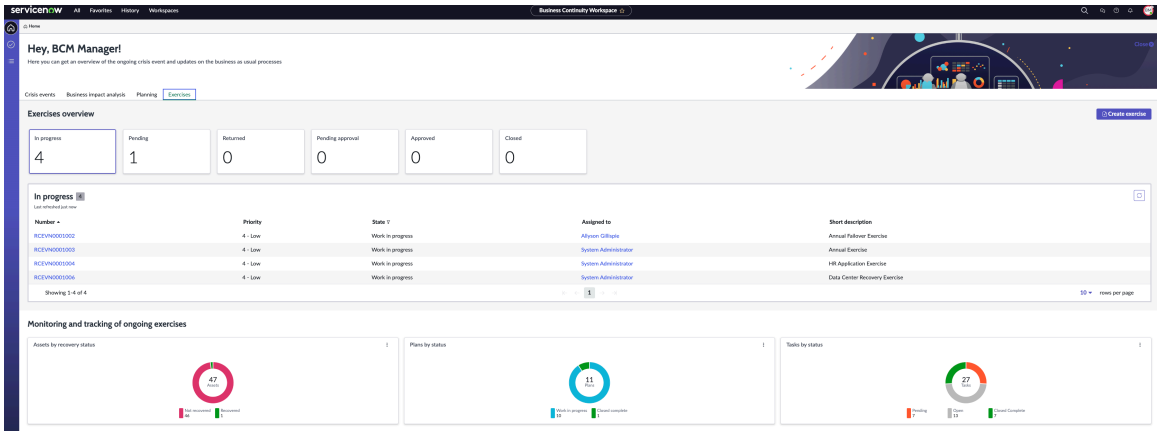
카드	설명
	할당 그룹 연습 이벤트의 할당 그룹입니다. 업무 기간 연습 이벤트의 업무 기간입니다. 서비스 연습 이벤트에 대한 서비스입니다.
진행 중인 연습 모니터링 및 추적	모든 활성 운동을 원형 차트 형식으로 그래픽으로 표현합니다. 복구 상태별 자산 진행 중인 이벤트의 복구 상태별로 자산 수를 표시합니다. 원그래프로 자산에 표시되는 상세 정보는 다음과 같습니다. • 복구되지 않음 • 복구됨 이미지의 예시에서는 총 18개의 자산 중 17개의 자산이 복구되지 않고 1개의 자산이 복구되었음을 보여줍니다. 상태별 계획 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 계획을 표시합니다. • 보류 중 • 작업 진행 중 • 완료 종결 상태별 작업 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 작업을 표시합니다. • 오픈 • 보류 중 • 미완료 종결 • 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
연습 작업 생성 버튼	연습 탭에서 운동 이벤트를 생성하는 작업 버튼입니다 . 운동 생성을 선택하면 연습 이벤트의 상세 정보를 입력할 수 있는 새 이벤트 생성 양식이 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

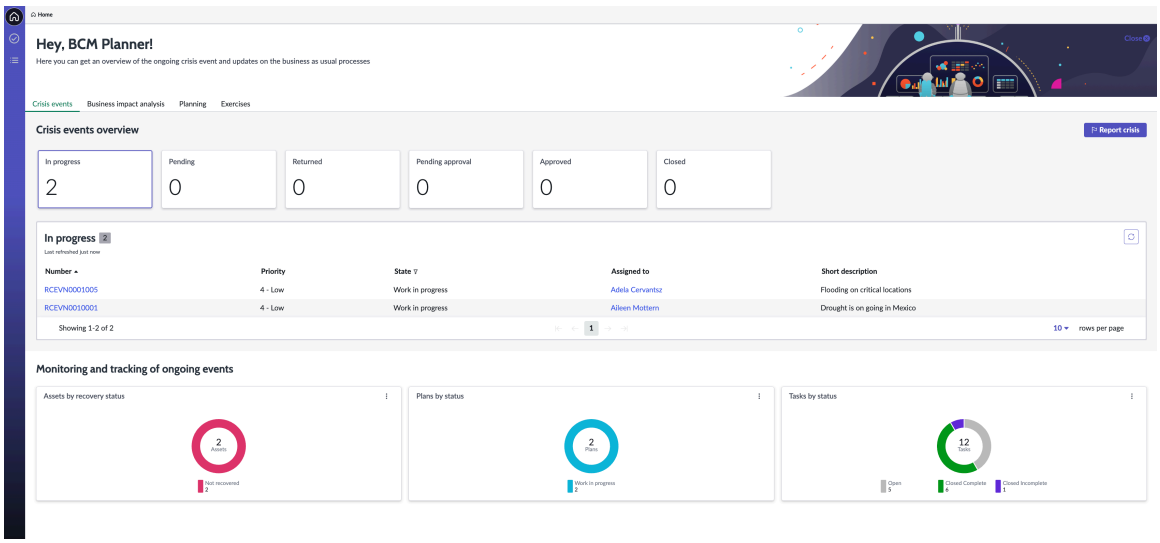
관리자 및 BCM 플래너의 홈페이지 뷰 BCM

애플리케이션에 로그인 BCM 하면 사용자 역할, 책임 및 할당된 작업에 따라 홈페이지 뷰가 표시됩니다.

다음 예에서는 관리자를 BCM 위한 일반적인 홈페이지 뷰를 보여줍니다.



플래너의 일반적인 홈페이지 보기 BCM 는 다음 예에 나와 있습니다.



홈 페이지의 탭 및 관련 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.

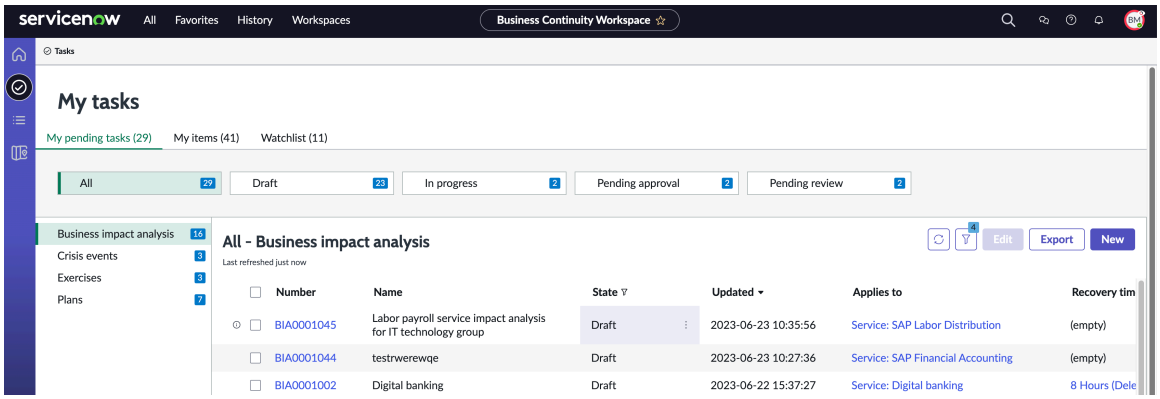
내 작업 페이지 뷰

내 작업 페이지에는 보류 중인 작업, 사용자 그룹에 할당된 작업 및 감시 목록에 있는 작업에 대한 단일 창 보기가 표시됩니다.

작업 페이지의 탭

작업 페이지에는 다음 예와 같이 로그인한 사용자에게 할당된 작업이 여러 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



의 BCM UIB 작업 공간 작업 페이지에는 다음 탭이 표시됩니다.

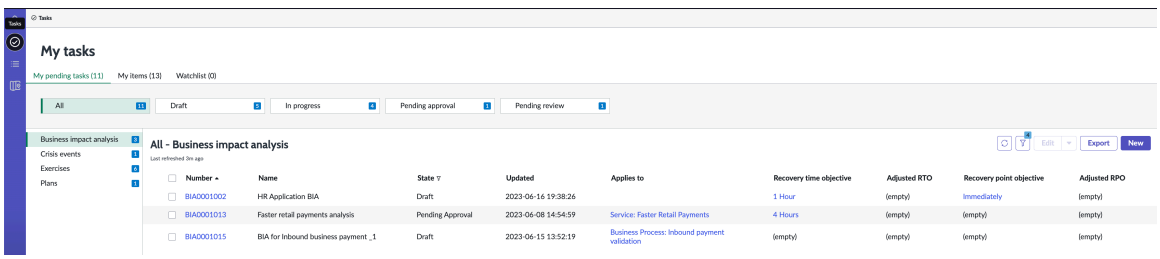
- 내 보류 중인 작업: 사용자에게 할당된 보류 중인 작업과 조치가 필요한 작업의 개요를 표시합니다. 다음 유형의 상태를 사용하여 보류 중인 작업을 필터링할 수 있습니다.
  - 모두
  - 초안/신규
  - 진행 중
  - 내 승인 필요
  - 내 검토 필요
  - 지연
  - 보류 중인 응답

  주:
  작업 페이지에 표시되는 데이터는 사용자의 역할을 기반으로 합니다.

- 내 항목: 로그인한 사용자에게 할당된 작업 목록을 표시합니다.

- 감시 목록: 감시 목록에 있는 작업 목록을 표시합니다. 작업이 승인되거나 완료되면 감시 목록 탭에서 알림을 받게 됩니다.

다음 예에서는 로그인한 사용자에 대한 일반적인 내 작업 페이지를 볼 수 있습니다.



애플리케이션의 내 작업 페이지 구성 모듈에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 내 작업 페이지 구성.

주:
내 보류 중인 작업, 내 항목 및 감시 목록 탭에서는 진행 중인 기록만 볼 수 있습니다. 종결 및 취소된 기록은 이 탭에 표시되지 않습니다. 종결된 기록과 취소된 기록은 에서 각각의 양식으로 볼 수 있습니다 BCM UIB 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 관리자 역할이 있는 경우 작업 페이지 구성 모듈을 업데이트하여 사용자 지정할 BCM UIB 작업 공간 수 있습니다. 작업 페이지 구성을 업데이트하려면 다음으로 이동할 수 있습니다. 모든 > 일반 관리 > 내 작업 페이지 구성 인스턴스에 있습니다.

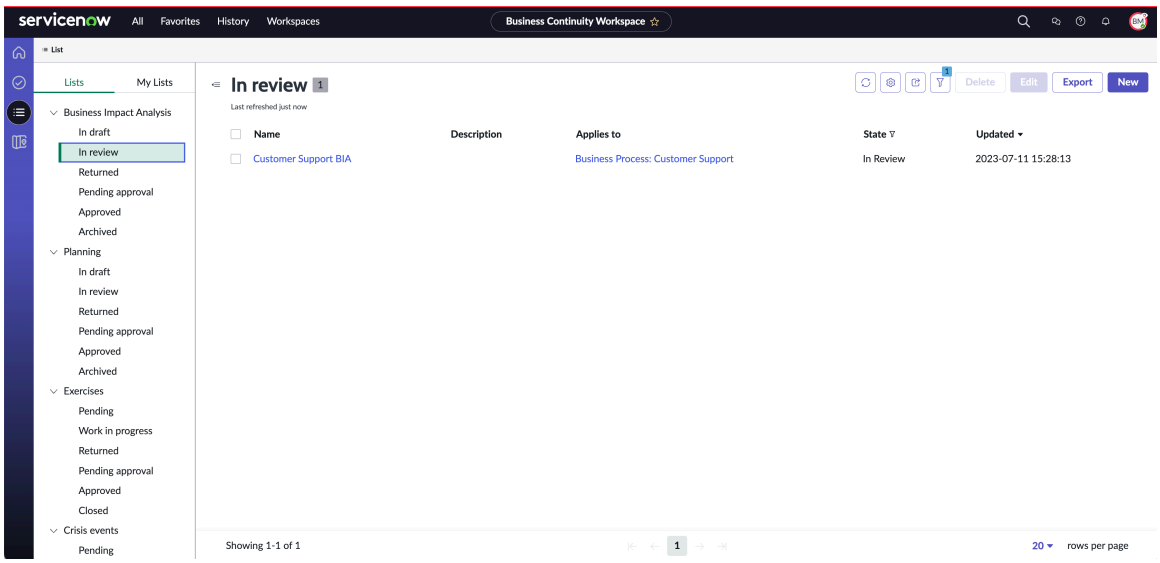
BCM 관리자 또는 BCM 사용자 역할이 있는 경우 홈페이지에서 비즈니스 연속성 작업에 대한 관련 권장 사항을 얻을 수도 있습니다.

작업 페이지 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 페이지 구성 기록 업데이트.

목록 뷰

의 BCM UIB 작업 공간 목록 뷰에는 모든 BCM 기능 구성요소의 범위와 해당 키 메트릭 정보가 표시됩니다.

목록 뷰를 사용하여 비즈니스 영향 분석, 계획 수립, 연습 및 위기 이벤트 기록의 개수와 상태를 알 수 있습니다. 다음 BCM UIB 작업 공간 예에서는 일반적인 목록 뷰를 보여줍니다.



각 그룹의 기록은 현재 상태에 따라 나열되며 기록 상세 정보를 구성할 수 있습니다. 새로 만들기를 선택하여 기록을 만들 수 있습니다. 이름 열에서 기록의 링크를 선택하고 상세 정보를 볼 수 있습니다.

의 BCM UIB 작업 공간 목록 뷰를 사용하여 다음 비즈니스 연속성 작업을 완료합니다.

- 가능한 중단이 비즈니스 서비스, 프로세스 및 애플리케이션에 미치는 영향을 평가합니다. 비즈니스 영향 분석 수행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis.
- 이벤트 발생 시 위험을 완화하기 위한 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다. 비즈니스 연속성 계획 수립 작업 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 수립.
- 시뮬레이션된 위기에서 계획을 실행하는 이벤트를 생성합니다. 이벤트 연습에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 연습.
- 실제 위기 상황에서 계획을 적용하십시오. 위기 이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위기 이벤트.

에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 연속성 작업 관리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 워크플로우 작업 관리 BCM.

기록에 대한 360도 관계 데이터 모니터링

비즈니스 영향 분석, 계획 수립, 연습 및 위기 이벤트 기록에 대한 360도 관계 데이터를 모니터링할 수 있습니다. 각 기록의 종속성에 대한 개요를 확인할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

360° 뷰에 대한 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기. BCM 관리자 역할이 있는 경우 다음에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리.

360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성.

비즈니스 영향 분석의 360° 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BIA의 360° 관계 시각화.

비즈니스 연속성 계획의 360° 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BCP의 360도 관계 시각화.

연습 또는 위기 이벤트의 360° 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습 및 위기에 대한 360도 관계 보기.

위기 맵 뷰

인스턴스에 : 위기 맵 애플리케이션을 설치하면 GRC목록 뷰에서 아이콘을 볼 위기 맵 수 있습니다. 맵 뷰에서 다양한 위치의 실시간 위협 경보와 위기 맵BCM 애플리케이션을 통합하고 분석할 수 있습니다. 그런 다음 에서 정정 작업을 수행하고 위기 이벤트를 관리할 수 있습니다 비즈니스 연속성 작업 공간.

에 표시되는 패널 위기 맵

위기 맵 애플리케이션은 다음 패널로 구성됩니다.

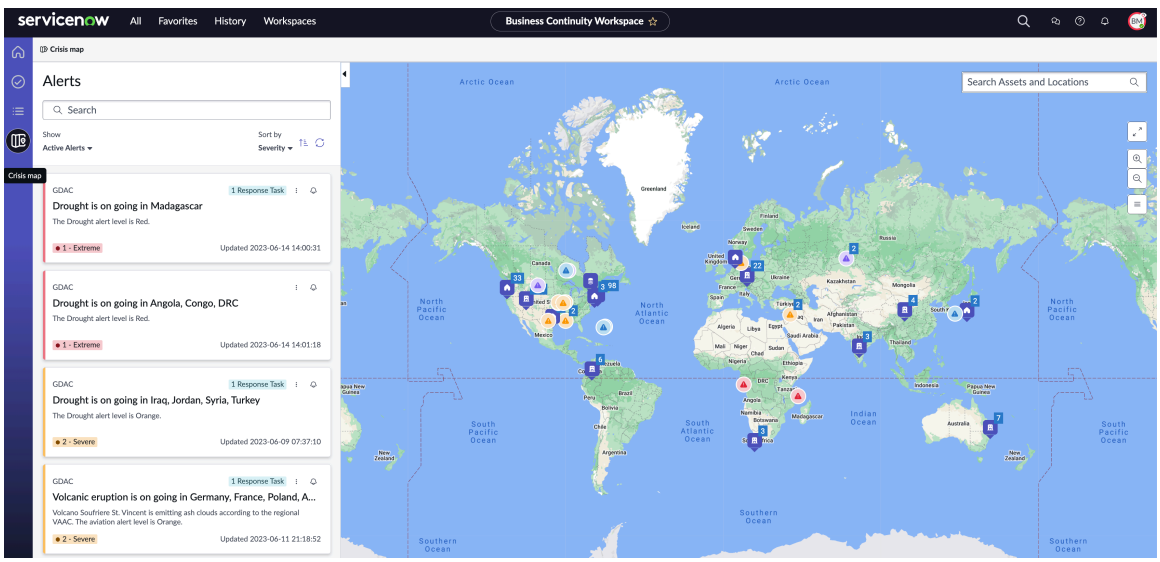
- 경보 패널
- 경보 위치가 포함된 맵 뷰

주:

에서 검색 기능을 위기 맵활성화하려면 시스템 속성을 설정해야 합니다 *sn_bcm_map.use_google_places_lib* . 속성 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BCM과 함께 설치되는 속성.

: 위기 맵 애플리케이션에서 기능을 GRC활성화하려면 위기 맵 맵을 설정해야 Google 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

응용 프로그램의 일반적인 뷰 위기 맵 는 다음 예제에 나와 있습니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 위기 맵피드, 경보 및 이벤트에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 위기 맵 인터페이스.

BCM 관리자의 작업

BCM 관리자인 경우 다음에 대해 위기 맵다음 설정 작업을 수행해야 합니다.

- 기본 시스템에서 제공하는 위협 피드 통합을 활성화합니다.
- 위기 관리 애플리케이션에 추가 위협 피드를 구성합니다. 이 구성은 위기 관리자에게 위협에 대해 경고하고 적시에 적절한 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

의 위기 맵설정 작업에 대한 자세한 내용은 구성 섹션을 참조하십시오 다음에 대한 설정 위기 맵 .

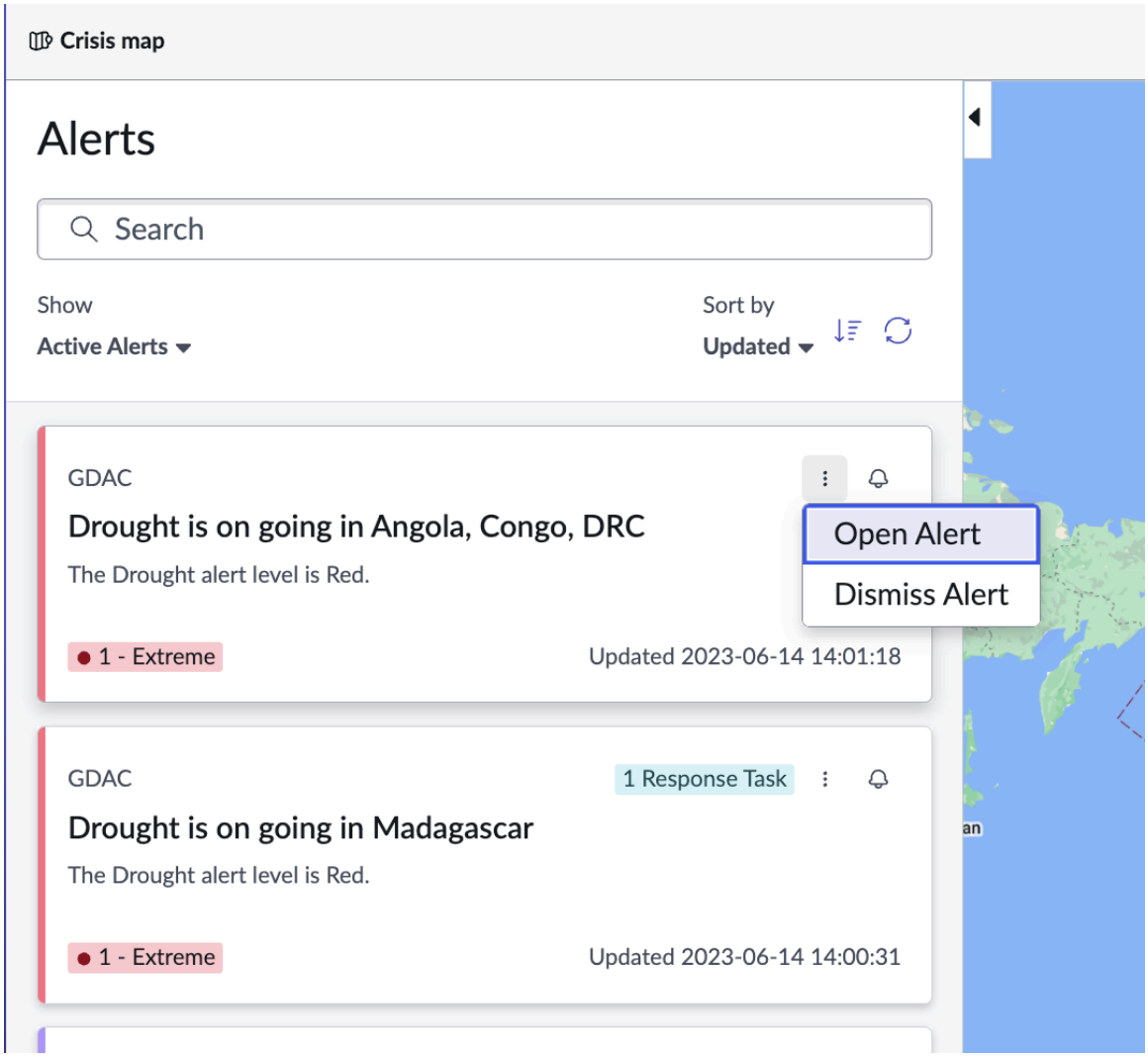
의 경보 패널 위기 맵

의 위기 맵경보 패널에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

- 검색 필드: 특정 키워드를 사용하여 경보를 검색할 수 있습니다.
- 표시: 이 옵션을 선택하면 다음과 같은 유형의 경보가 표시됩니다.
  - 활성 경보
  - 해제된 경보
- 정렬 기준: 이 옵션을 선택하여 경보를 정렬할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 심각도: 심각도(예: 극단 , 심각)에 따라 경보를 정렬하고 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 생성됨: 생성 날짜를 기준으로 경보를 정렬하고 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 업데이트됨: 업데이트된 날짜를 기준으로 경보를 정렬하고 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 정렬 순서 변경: 경보를 오름차순 또는 내림차순으로 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 새로 고침: 경보 표시를 새로 고치려면 이 옵션을 선택합니다.

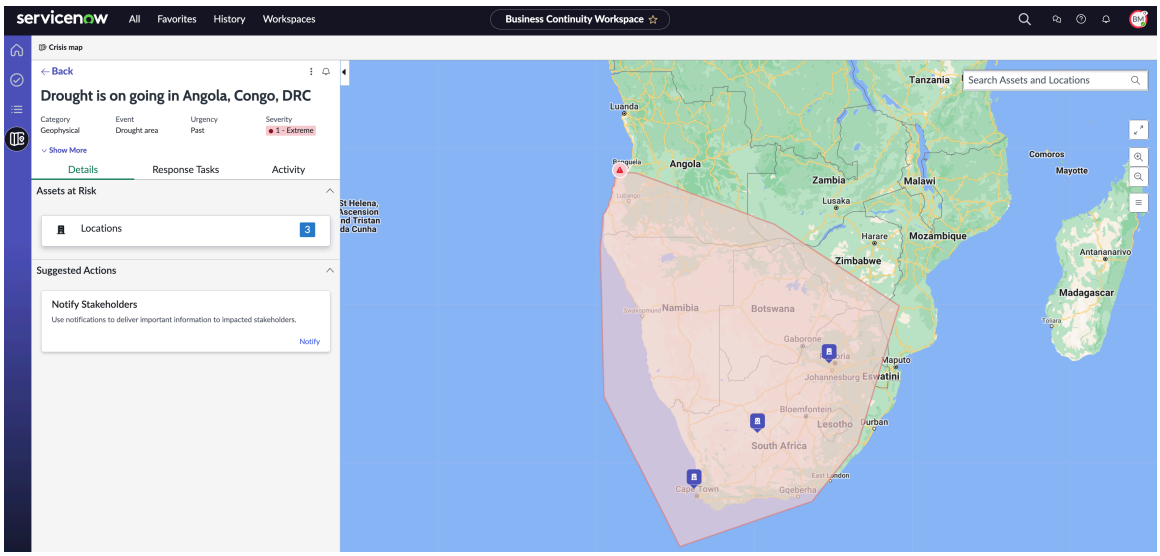
경보 패널에서 경보를 열거나 해제할 수 있습니다. 다음 예와 같이 종 모양 아이콘을 선택하여 경보를 구독할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



경보 패널

경보 패널에서 경보를 선택하면 다음 예와 같이 범주, 이벤트 등과 같은 경보 상세 정보가 포함된 확대 뷰가 시작됩니다.



경보 패널에서 단일 경보에 대한 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

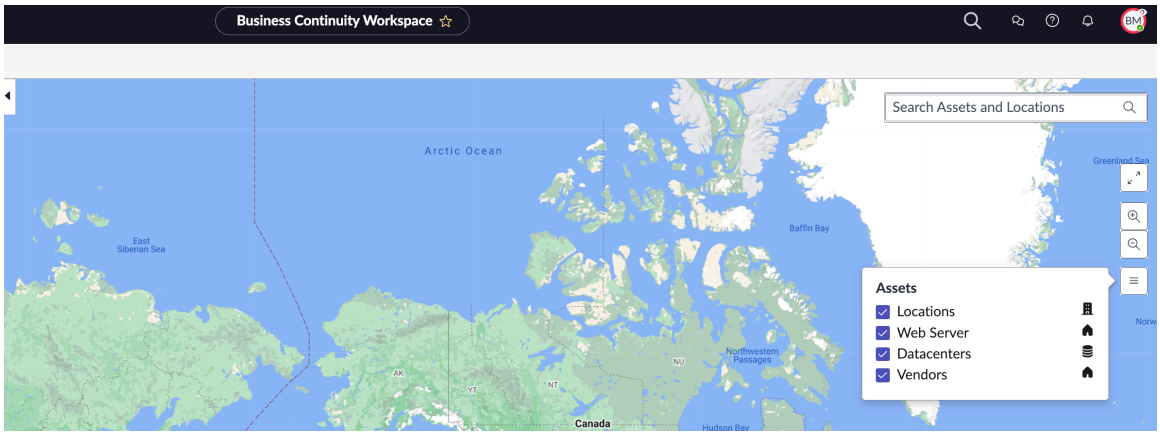
경보 패널의 정보

필드	설명
경보의 제목	콩고민주공화국 앙골라에서 가뭄과 같은 경보 제목이 진행 중입니다.
범주	지구 물리학과 같은 경보 범주입니다.
이벤트	가뭄 지역과 같은 경보 이벤트입니다.
긴급도	과거와 같은 경보의 긴급도입니다.
심각도	극단과 같은 경보의 심각도입니다.
확실성	알 수 없음과 같은 경보의 확실성입니다.
소스	GDAC와 같은 경보의 소스입니다.
위도	경보의 위도(예: -14.0701845)입니다.
경도	경보의 경도(예: 13.0958574).
웹 URL	웹 https://www.gdacs.org/report.aspx?eventtype=DR&eventid=1014416 와 같은 경보의 웹 URL입니다.
설명	가뭄 경보 수준이 빨간색이라는 등의 경보에 대한 설명입니다.
상세 정보 탭	
위험 상태에 있는 자산	위치별로 위험에 처한 자산 수입니다. 위치를 선택하여 이름, 연락처, 전화, 도시, 위도, 경도, 업데이트됨 등과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 오른쪽 패널의 맵 뷰에는 경보의 확대된 위치와 강조 표시된 영역이 표시됩니다.
응답 작업	경보와 연결된 응답 작업입니다.
활동	경보와 관련된 활동입니다. 그러면 활동 패널과 메모를 추가할 수 있는 작성 섹션이 표시됩니다.
제안된 작업	경보에 대해 제안된 작업입니다. 예를 들어 이해 관계자에게 알림: 알림을 사용하여 영향을 받는 이해 관계자에게 중요한 정보를 제공합니다.
뒤로	경보 패널 뷰로 이동하는 옵션입니다.

의 맵 뷰 위기 맵

맵을 설정한 Google 후에는 다음 예와 같이 맵 뷰에서 경보의 위치를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



맵 뷰에서 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.

맵 뷰의 상세 정보

아이콘	설명
자산 및 위치 검색 검색 창	맵 뷰의 검색 창. 경보의 영향을 받는 위치 또는 데이터센터를 입력할 수 있습니다. 위치를 검색하면 해당 아이콘 Google 과 함께 기록의 표시 값과 맵 핀 아이콘이 혼합된 회사 결과 목록이 표시됩니다.
확대 및 축소	맵의 확대/축소 수준을 변경하고 특정 영역을 볼 수 있는 확대/축소 제어 버튼입니다.
레이어 아이콘	맵에서 자산 위치, 데이터센터 또는 핵심 회사와 같은 자산을 선택하고 표시하는 레이어 아이콘입니다. 맵의 레이어는 Google 맵에 핀으로 표시되며 구성 가능합니다. 자산 위치, 자산, 데이터센터, 핵심 회사와 같은 모든 레이어 상세 정보가 구성된 아이콘으로 맵에 표시됩니다. 레이어 아이콘을 사용하여 맵에서 켜고 끌 수 있는 선택한 자산만 보거나 모든 자산을 볼 수 있습니다. 위기 관리자는 활성 경보를 볼 때 그 순간에 중요할 수 있는 단일 자산에 집중하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 다음과 같은 자산이 표시됩니다. • 위치 • 웹 서버 • 데이터 센터 • 벤더
재설정 아이콘	모든 검색 결과의 맵을 지우려면 재설정 아이콘

Business Impact Analysis

비즈니스 영향 분석은 영향 범주와 종속성을 평가하고 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 기능에 대한 중단의 결과를 예측하는 구조화된 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획의 필수 구성요소

비즈니스 영향 분석은 조직 비즈니스 연속성 계획의 필수 구성요소입니다. 여기에는 중요한 정보 시스템에 대한 정보와 위험을 최소화하기 위한 전략이 포함된 계획 구성 요소가 포함됩니다.

비즈니스 관리자는 전반적인 비즈니스 성장에 기여할 수 있는 도전적인 결정을 내려야 합니다. 때로는 예상치 못한 사건이나 중단이 파괴적인 영향을 미칠 수 있습니다. 비즈니스 영향 분석을 수행하면 비즈니스에서 이러한 문제를 완화하는 데 도움이 됩니다. 이벤트 또는 결정의 잠재적 영향을 평가함으로써 비즈니스는 미래의 결과를 예측하고 차질에서 성공적으로 복구할 수 있습니다.

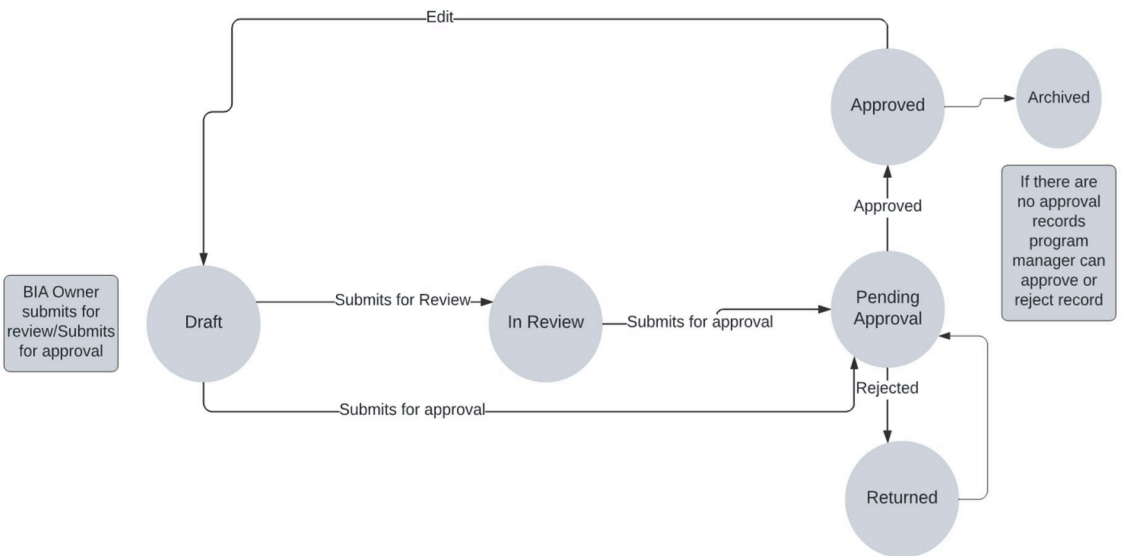
Business Impact Analysis 사용 사례에 대한 자세한 내용은 문서를 Business Impact Analysis 사용 사례참조하십시오.

비즈니스 영향 분석 생성 관련 단계

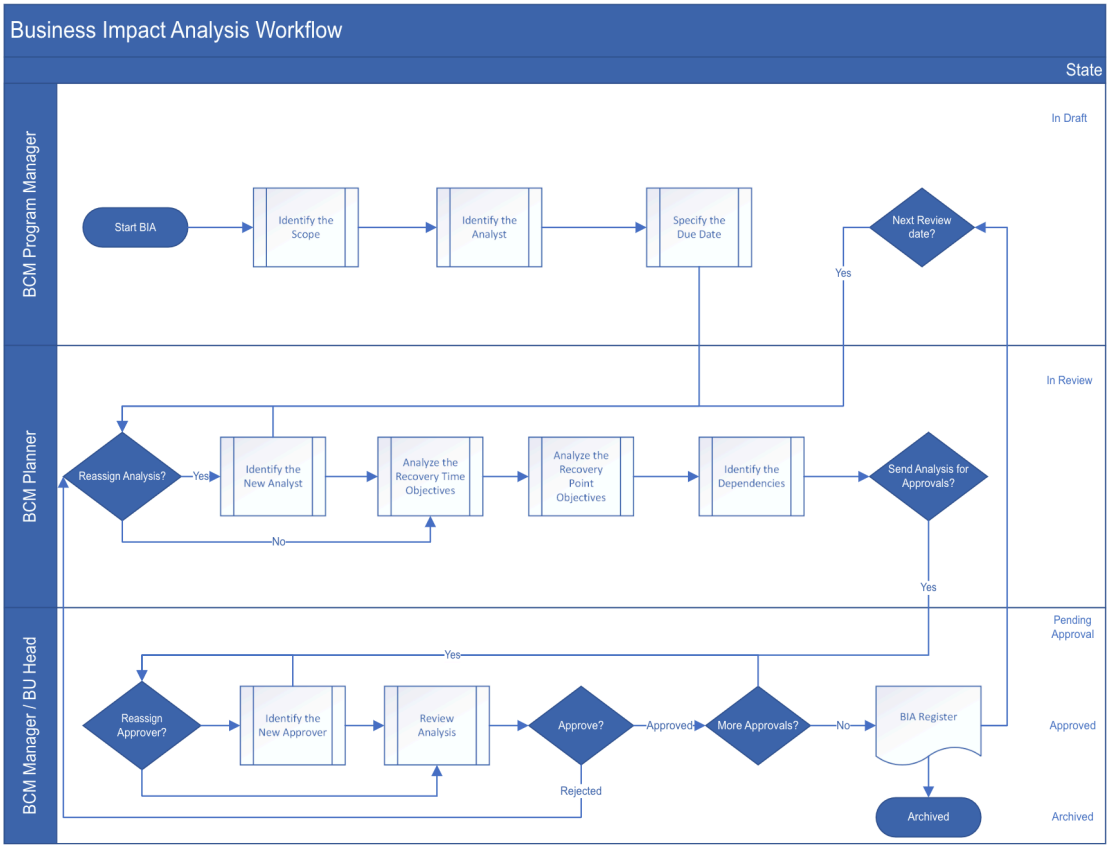
일반적으로 비즈니스 영향 분석을 만드는 데 다음 단계가 포함됩니다.

- Business Impact Analysis 소유자는 홈 페이지 또는 목록 뷰 BCM UIB 작업 공간의 Business Impact Analysis 기록 페이지에서 비즈니스 영향 분석을 생성합니다.
- BIA 소유자는 상세 정보 탭에 비즈니스 영향 분석을 위한 상세 정보를 추가합니다.
- 애플리케이션의 여러 사용자가 BCM평가 탭에서 비즈니스 영향 분석을 위한 평가 질문서에 응답합니다.
- 애플리케이션은 받은 BCM 응답에 따라 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO) 및 비즈니스 영향 분석을 위한 종속성을 계산합니다.
- Business Impact Analysis 소유자는 정보를 검토하고 검토 및 승인을 위해 분석을 서비스의 경우 비즈니스 관리자에게, 애플리케이션의 경우 IT 관리자에게 각각 제출합니다.
- 비즈니스 관리자, IT 관리자 또는 BCM 리드는 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 검토하고 승인하거나 거부합니다.
- 승인된 비즈니스 영향 분석은 승인 됨으로 이동되고 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- Business Impact Analysis 소유자는 분석의 PDF를 생성하고 참조용으로 복사본을 저장할 수 있습니다.

일반적인 비즈니스 영향 분석 워크플로우가 다음 예시에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



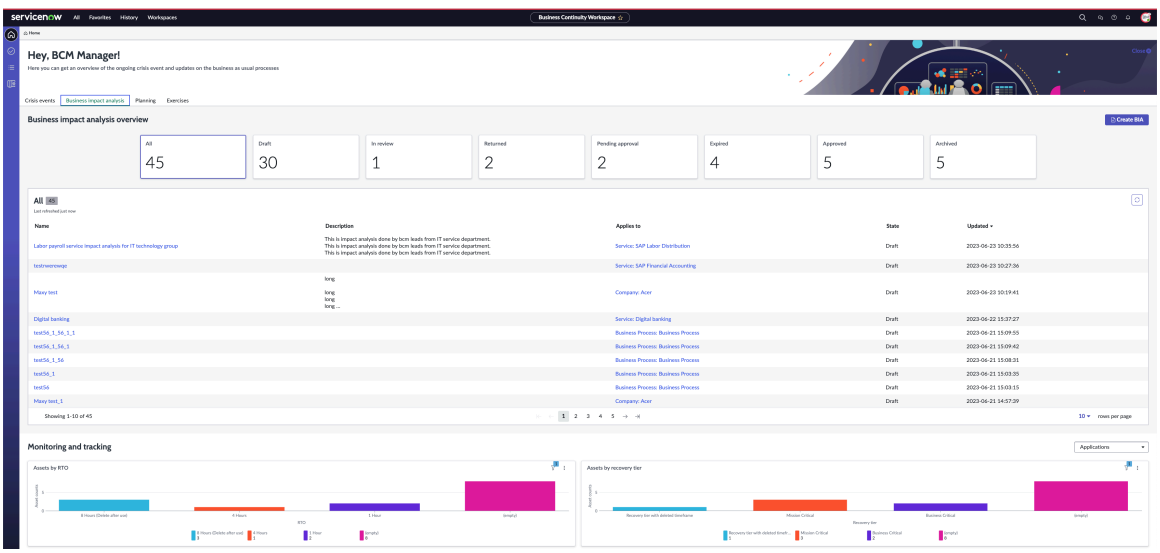
Business Impact Analysis 관리자를 위한 작업 설정

Business Impact Analysis 관리자인 경우 에서 Business Impact Analysis 설정 설정 작업에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

에서 비즈니스 영향 분석 생성 비즈니스 연속성 작업 공간

비즈니스 영향 분석 소유자인 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 비즈니스 영향 분석을 생성할 수 있습니다.

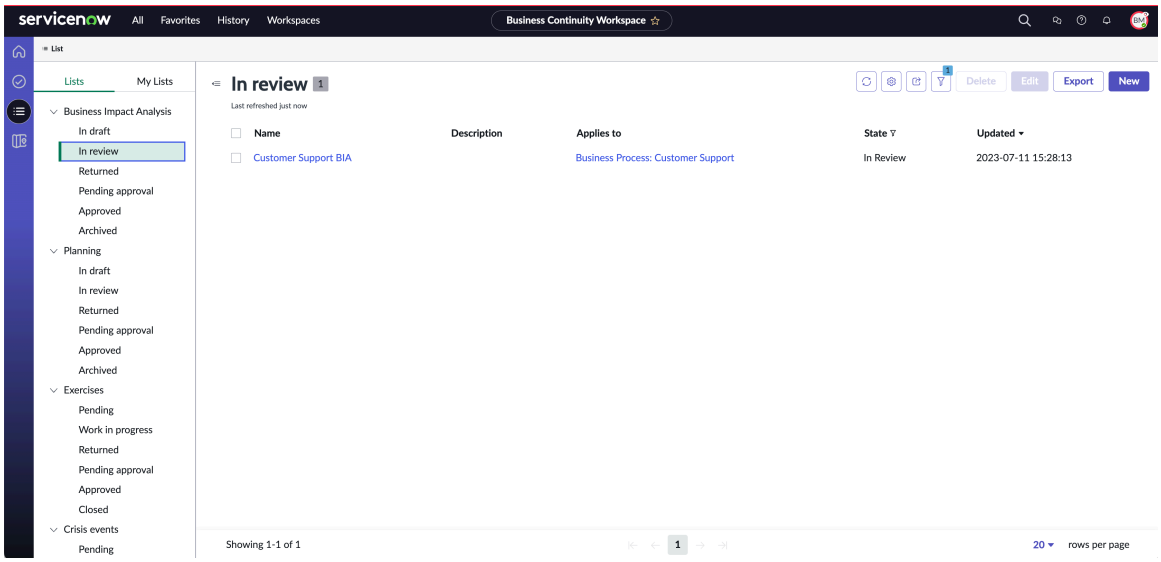
- 다음 예와 같이 홈페이지에서 **Business Impact Analysis** 탭으로 이동하여 **BIA** 생성을 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지의 **Business Impact Analysis** 탭에 있는 카드 및 작업 버튼에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 다음 예시와 같이 목록 뷰로 이동하여 비즈니스 영향 분석 기록에서 새로 만들기를 선택할 수도 있습니다.



에서 비즈니스 연속성 작업 공간비즈니스 영향 분석을 생성하려면 를 참조하십시오 비즈니스 영향 분석 생성. 비즈니스 영향 분석과 관련된 작업 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA를 위한 구조적 워크플로우.

Business Impact Analysis 사용 사례

애플리케이션을 사용하여 비즈니스 연속성 관리 다운타임이 비즈니스 서비스 또는 프로세스와 데이터센터 또는 애플리케이션과 같은 기술 엔터티에 미치는 영향을 평가할 수 있습니다. 조직에 대한 비즈니스 영향 분석을 생성하려면 비즈니스 연속성 작업을 관리하는 데 사용되는 일반적인 사용 사례를 참조할 수 있습니다.

주:
모든 고객의 환경은 다릅니다. 이러한 사용 사례 시나리오는 명시된 사용 사례에 대한 일반적인 구현만 보여 줍니다. 실제 구현은 다를 수 있습니다.

영향 분석 수행의 중요성

영향 분석 수행은 비즈니스 연속성 작업을 관리하는 데 있어 중요한 단계입니다. 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 정상적인 비즈니스 기능에 대한 의도하지 않은 중단을 방지하고 최소화합니다.
- 조직의 중요한 비즈니스 프로세스를 식별하고 향후 문제를 방지하기 위한 전략을 개발하는 데 도움이 됩니다.
- 금융 및 기술 자산의 보호 계획을 지원합니다.
- 향후 개선 영역에 대한 지침과 지원을 제공합니다.

영향 분석의 범주

영향 분석을 다음 범주로 광범위하게 분류할 수 있습니다.

Business Impact Analysis

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주로 비즈니스 서비스 또는 프로세스를 관리하는 비즈니스 사용자인 경우 다운타임이 서비스 및 프로세스에 미치는 영향을 확인하려고 합니다. 프로세스 관련 비즈니스 영향 분석을 수행하면 비즈니스에서 다음과 같은 목표를 달성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 프로세스나 절차의 변경에 대비합니다.
- 프로세스와 연결된 문제를 식별합니다.
- 예기치 않은 이벤트로 인해 발생할 수 있는 위험을 완화합니다.

기술적 영향 분석

주로 데이터 센터 또는 IT 시스템을 관리하는 애플리케이션 사용자 또는 IT 관리자인 경우 다운타임이 데이터 및 애플리케이션에 미치는 영향을 확인하려고 합니다. 기술 영향 분석을 수행하면 배포된 제품 또는 애플리케이션에서 기술적 변경이 미치는 영향을 분석하는 데 도움이 될 수 있습니다. 애플리케이션의 특정 섹션 또는 기능의 변경으로 인해 영향을 받을 수 있는 정보 시스템 영역에 대한 정보를 제공합니다.

비즈니스 영향 분석을 생성하기 위한 목표 및 방법

비즈니스 영향 분석은 일반적으로 비즈니스 사용자가 비즈니스 서비스 또는 비즈니스 프로세스를 분석하기 위해 수행합니다. 예를 들어 재무 분석가인 경우 비즈니스 영향 분석을 수행하여 비즈니스 프로세스 또는 서비스의 다운타임에 따른 영향을 추정할 수 있습니다.

목표

비즈니스 영향 분석을 수행하는 목적은 다음 정보를 확인하기 위한 것입니다.

- 프로세스의 중요도를 결정합니다.
- 비즈니스 서비스나 프로세스 없이 비즈니스가 생존할 수 있는 시간을 결정합니다.

비즈니스 영향 분석을 수행하는 방법

비즈니스 사용자로서 다음 평가 질문 중 몇 가지에 대한 응답을 예상하여 비즈니스 서비스 또는 프로세스를 분석하고자 합니다.

- 비즈니스 서비스 또는 프로세스에 영향을 주는 영향 범주 또는 요인은 무엇입니까?
- 비즈니스 프로세스 또는 서비스의 다운타임이 미치는 영향은 무엇입니까?
- 영향을 받는 고객은 몇 명입니까?
- 다운타임이 조직의 수익에 미치는 영향은 무엇입니까?
- 조직에 발생할 수 있는 추가 페널티가 있습니까?
- 조직의 평판이 손상되었습니까?
- 예상 다운타임에 대한 언론 보도 등 손상을 복구하는 데 드는 추가 비용은 얼마입니까?
- 비즈니스 프로세스가 효율적으로 실행되도록 하기 위해 평상시에 필요한 지원 시스템은 무엇입니까?

BCM 리드 또는 관리자는 이러한 평가 질문에 응답할 때 비즈니스 영향 분석을 만드는 목표를 정의하는 데 도움을 줍니다.

기술적 영향 분석을 생성하기 위한 목표 및 방법

기술 영향 분석은 일반적으로 IT 소유자가 데이터를 보관하는 애플리케이션 또는 시스템을 분석하기 위해 수행합니다. 예를 들어 금융 조직의 IT 소유자인 경우 기술 영향 분석을 수행하여 데이터 백업 빈도와 애플리케이션의 중요도 및 타임라인을 결정할 수 있습니다.

목표

기술 영향 분석을 수행하는 목적은 다음 정보를 확인하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션의 중요도입니다.
- 조직이 애플리케이션 없이 존속할 수 있는 타임라인입니다.
- 데이터 백업 빈도

기술적 영향 분석을 수행하는 방법

비즈니스 사용자는 다음 샘플 평가 질문에 대한 응답을 예상하여 비즈니스 영향 분석을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션이 작동하지 않는 경우 비즈니스에 미치는 영향은 무엇입니까?
- 영향을 받는 직원은 몇 명입니까?
- 애플리케이션이 외부에 연결되어 있습니까?
- 애플리케이션이 외부 연결 애플리케이션인 경우 영향을 받는 고객은 몇 명입니까?
- 신청서는 어떤 종류의 데이터를 처리합니까?
- 데이터가 얼마나 자주 변경됩니까?

비즈니스 사용자가 이러한 평가 질문에 응답하면 기술적 영향 분석의 목표를 정의하는 데 도움이 됩니다.

Business Impact Analysis 워크플로우 사용

애플리케이션 사용자 BCM 인 경우 비즈니스 영향 분석 워크플로우를 사용하여 비즈니스 영향 분석을 수행할 수 있습니다.

다음 샘플 사용 케이스는 다음을 사용하여 BCM비즈니스 영향 분석을 생성하기 위해 고려됩니다.

- 미리 정의된 템플릿을 기반으로 하는 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션의 복구 계층을 평가합니다.
- 목표 복구 지점을 식별합니다.
- 목표복구시간을 식별합니다.
- 벤더, 애플리케이션, 시설 및 기타 기본 요소와 같은 종속성을 식별합니다.

비즈니스 영향 분석 워크플로우의 전제 조건으로, BCM 조직의 관리자는 애플리케이션에서 BIA 템플릿을 BCM 설정합니다. 이 템플릿은 평가 질문서 형태로 설문 조사 유형 사용자 경험을 제공합니다.

BCM 관리자인 경우 BIA 템플릿에서 조직 및 시나리오와 관련된 질문을 설정할 수 있습니다. 관리자 역할로 BCM BIA 템플릿을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 레거시 평가를 사용하여 BIA 템플릿 구성.

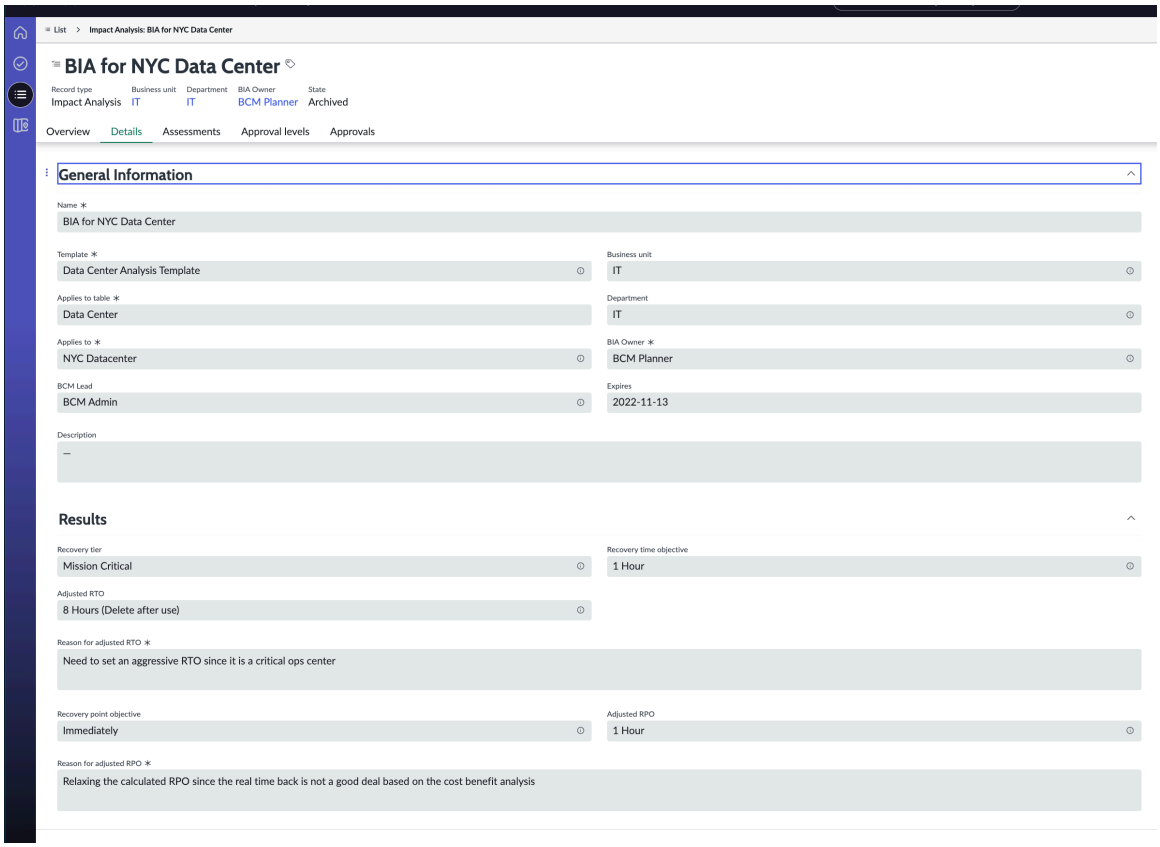
BCM 리드 또는 BCM 프로그램 관리자인 경우 Business Impact Analysis 기록의 평가 탭에서 평가 질문서에 응답할 수 있습니다. 비즈니스 서비스와 프로세스를 주로 사용하는 경우 답변은 복구 시간 목표 평가 및 의존성 평가를 위한 핵심 데이터 요소 역할을 합니다. 응답에 따라 비즈니스 프로세스나 서비스의 중요도와 권장 타임라인이 결정됩니다.

BCM IT 시스템, 데이터 및 애플리케이션을 처리하는 리드 또는 BCM 프로그램 관리자인 경우 답변은 복구 지점 목표 평가를 위한 핵심 데이터 포인트 역할을 합니다. 질문서에 대해 받은 응답에 따라 애플리케이션은 비즈니스 프로세스 또는 서비스의 중요도와 권장 타임라인을 계산합니다.

의 영향 분석 결과 **BCM**

질문서에 BCM 대한 응답을 받은 후 애플리케이션은 비즈니스 영향 분석 결과를 계산합니다. 결과는 다음 예와 같이 Business Impact Analysis 기록의 상세 정보 탭에 있는 결과 섹션에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션은 BCM Business Impact Analysis 기록에 다음과 같은 주요 결과를 표시합니다.

복구 계층

BCM 애플리케이션은 프로세스의 중요도를 결정합니다. 이를 복구 계층이라고 합니다. 예를 들어 복구 계층은 비즈니스에 필수적이지 않거나 중요할 수 있습니다.

목표복구시간

이 BCM 응용 프로그램을 사용하면 RTO(복구 시간 목표)인 비즈니스 프로세스 없이 조직이 생존할 수 있는 시간을 결정할 수 있습니다.

조정 RTO

Business Impact Analysis 소유자는 현실적인 이유로 목표복구시간 값을 조정할 수 있습니다. 조정된 값은 결과 섹션의 조정된 **RTO** 필드에 표시됩니다. 비즈니스 영향 분석 소유자가 평가 중에 이유를 사용하여 RTO 값을 조정한 경우 조정 이유가 조정된 **RTO** 이유 필드에 표시됩니다.

의존성

이 BCM 애플리케이션을 사용하면 비즈니스 프로세스가 효율적으로 실행될 수 있도록 일상일에 필요한 지원 시스템 또는 의존성을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 비즈니스에 다음과 같은 종속성이 있을 수 있습니다.

- 사람
- 시설
- 애플리케이션
- 벤더

목표 복구 시간, 목표 복구 지점 및 복구 계층에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 RTO, RPO 및 복구 계층.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis(BIA) 템플릿

애플리케이션은 비즈니스 연속성 관리 비즈니스 영향 분석을 생성하기 위해 미리 구성된 BIA(비즈니스 영향 분석) 템플릿을 제공합니다. BIA 관리자 또는 BIA 관리자인 BCM 경우 애플리케이션에서 **BIA** 템플릿 모듈을 비즈니스 연속성 관리 사용할 수 있습니다. 그런 다음 비즈니스 영향 분석을 위해 템플릿 유형, 요소, 영향 범주 등을 선택할 수 있습니다.

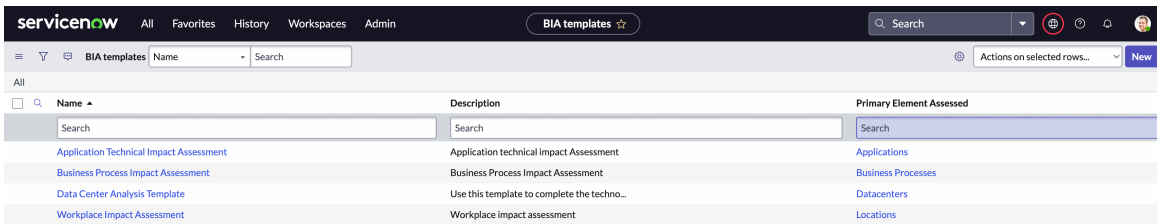
BIA 템플릿 사용의 장점

BIA 템플릿은 비즈니스 프로세스가 의존하는 영향 범주 및 종속성 그룹과 같은 정보를 저장합니다. BIA 템플릿을 사용하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 비즈니스 영향 분석을 생성하는 프로세스를 단순화합니다.
- 템플릿을 미리 채워 시간과 자원을 절약합니다.
- BIA 템플릿을 사용할 수 있는 기본 객체 유형을 정의하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 애플리케이션 기술 영향 분석 템플릿을 사용하여 IT 애플리케이션의 기술적 영향 분석을 수행할 수 있습니다.
- BIA에서 종속성 그룹을 자동으로 채웁니다.
- 조직과 관련된 영향 범주를 선택하는 데 도움이 됩니다.

의 BIA 템플릿 BCM

sn_bcm.admin 역할이 있는 경우, 애플리케이션을 설치하거나 **BIA** 템플릿 모듈에서 BIA 템플릿을 구성할 때 데모 데이터와 함께 설치되는 BIA 템플릿을 볼 수 있습니다. 다음 예는 애플리케이션에서 데모 데이터와 비즈니스 연속성 관리 함께 설치되는 BIA 템플릿을 보여줍니다.



BIA 템플릿 구성

sn_bcm.admin 역할을 사용하여 BIA 템플릿에서 다음 상세 정보를 구성할 수 있습니다.

이름 및 설명

이름 및 설명 필드를 사용하여 이름을 검색하고 비즈니스 영향 분석에 적합한 템플릿을 선택합니다.

평가된 기본 요소

비즈니스 프로세스 또는 CI 서비스와 같이 평가하려는 요소의 유형을 선택합니다.

영향 범주

비즈니스 영향 분석 중 특정 영향 범주를 평가합니다. 예를 들어 다운타임의 재무 영향과 법적 영향을 평가하려고 계획합니다.

의존성 평가

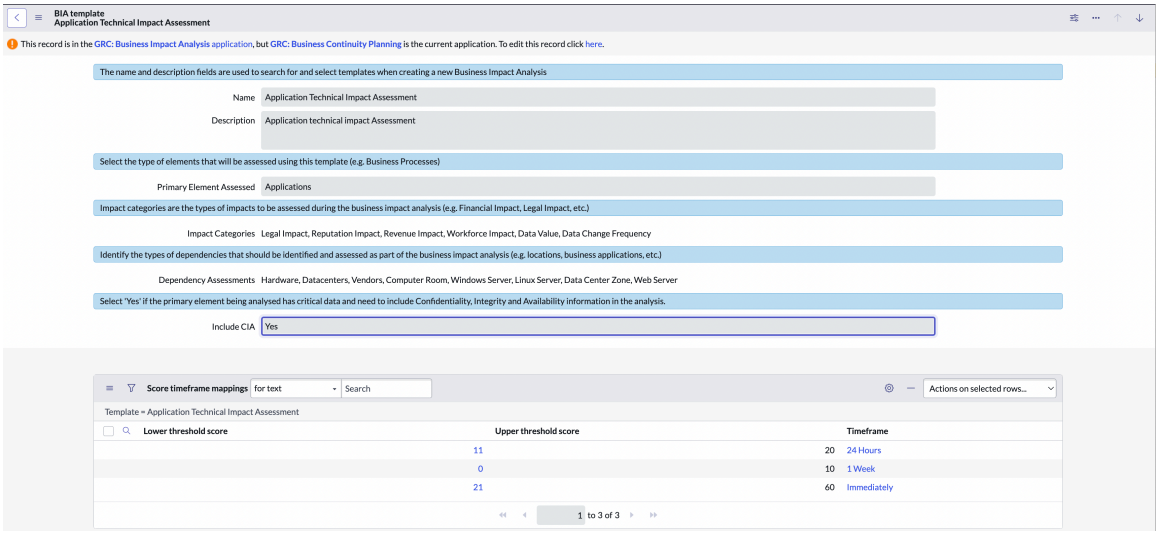
비즈니스 영향 분석에 대한 종속성을 식별합니다.

CIA 포함

분석 중인 기본 요소에 중요한 데이터가 있는 경우 비즈니스 영향 분석에 CIA(기밀성, 무결성, 가용성) 정보를 포함합니다.

다음 예는 인스턴스에서 BIA 템플릿의 샘플 구성을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

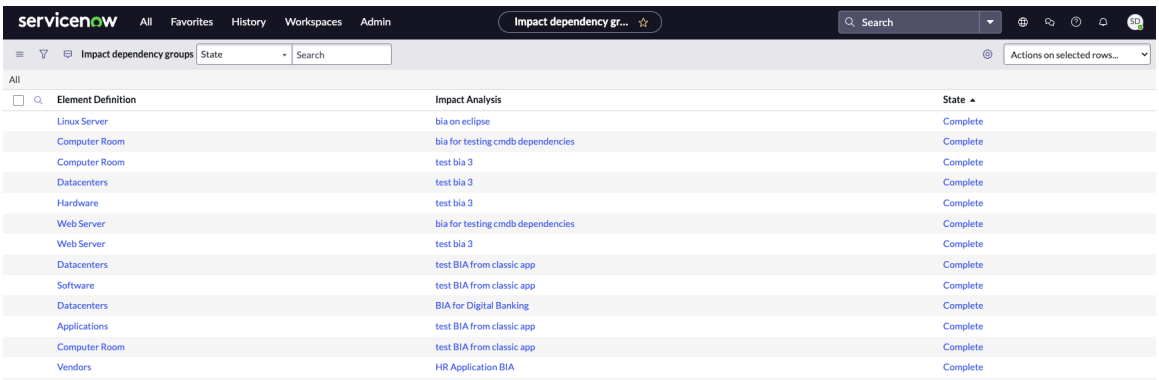


BIA 템플릿 구성

sn_bcm.admin 역할로 BIA 템플릿을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 레거시 평가를 사용하여 BIA 템플릿 구성참조하십시오.

영향 의존성 그룹

비즈니스 영향 분석을 만드는 데 사용되는 BIA 템플릿에 연결된 종속성 그룹이 있습니다. 평가를 수행할 때 의존성 그룹은 BIA에 자동으로 채워집니다. 템플릿에 연결된 그룹 수에 따라 각각 자체 컨테이너에 있는 애플리케이션, 하드웨어, 소프트웨어, 벤더, 직장 등으로 볼 수 있습니다.

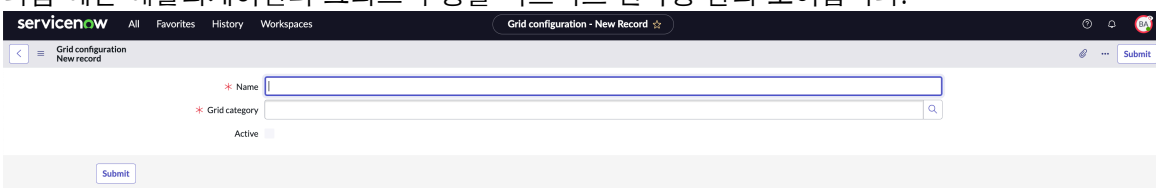


각 항목은 종속성 그룹이며 해당 컨테이너 내의 각 그룹에 속하는 항목을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

그리드 구성 및 범주

구성된 열로 BIA 의존성 평가 그리드를 렌더링하도록 그리드 구성을 설정할 수 있습니다. 그리드 구성을 적용할 수 있는 의존성 평가와 같은 그리드 범주를 정의할 수 있습니다.

다음 예는 애플리케이션의 그리드 구성을 비즈니스 연속성 관리 보여줍니다.

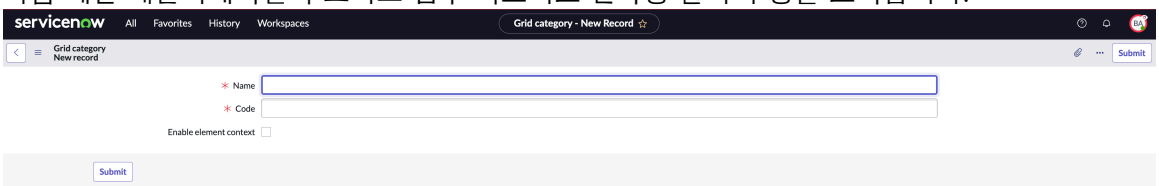


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
그리드 구성은 다음에만 BCM 클래식 작업 공간 사용됩니다. 릴리스 BCM 클래식 작업 공간 부터 Yokohama 향후 사용 중단을 준비 중입니다.

애플리케이션에서 그리드 비즈니스 연속성 관리 를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성 설정.

다음 예는 애플리케이션의 그리드 범주 비즈니스 연속성 관리 구성을 보여줍니다.



주:
그리드 범주는 다음에서만 BCM 클래식 작업 공간 사용됩니다. 릴리스 BCM 클래식 작업 공간 부터 Yokohama 향후 사용 중단을 준비 중입니다.

비즈니스 연속성 계획 수립

비즈니스 연속성 계획은 이벤트 발생 시 위험을 제정하고 완화하는 데 도움이 됩니다. 활동의 기본 범위, 문서화, 손실 시나리오, 복구 팀, 승인 등을 처리하고 계획할 수 있습니다. 그런 다음 에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 연속성 계획 수립 작업의 구조적 워크플로우를 구성할 수 있습니다.

가능한 다양한 중단 시나리오에 대한 포괄적인 비즈니스 연속성 계획을 수립하면 조직은 위기 또는 불리한 상황에 대처할 수 있습니다.

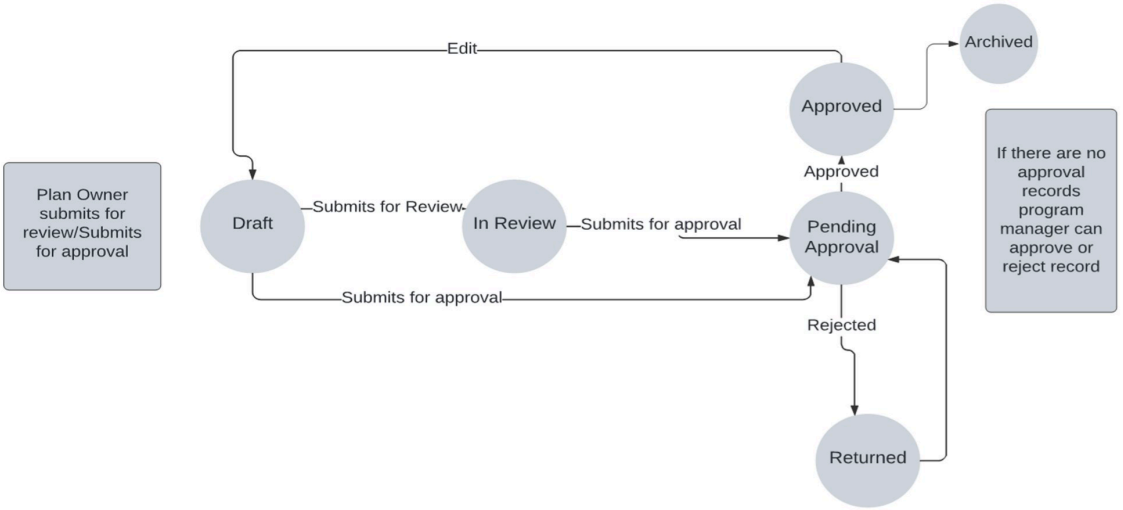
비즈니스 연속성 계획 생성과 관련된 단계

일반적으로 비즈니스 연속성 계획을 만드는 데 수반되는 단계는 다음과 같습니다.

- BCM 프로그램 관리자 또는 플래너는 홈 페이지 또는 의 목록 뷰 BCM UIB 작업 공간에 있는 계획 수립 기록 페이지에서 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다.
- BCM 프로그램 관리자 또는 플래너는 범위, 설명서 섹션, 복구 팀, 관련 계획 등과 같은 비즈니스 연속성 계획에 대한 추가 세부 정보를 추가합니다.
- Business Impact Analysis 소유자는 정보를 검토하고 검토 및 승인을 위해 분석을 서비스의 경우 비즈니스 관리자에게, 애플리케이션의 경우 IT 관리자에게 각각 제출합니다.
- 비즈니스 관리자, IT 관리자 또는 BCM 리드가 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보를 검토하고 승인합니다.
- 승인된 비즈니스 연속성 계획이 승인 됨으로 이동되고 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- 비즈니스 연속성 계획 소유자는 계획의 PDF를 생성하고 참조용으로 복사본을 저장할 수 있습니다.

일반적인 비즈니스 연속성 계획 워크플로우가 다음 예시에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



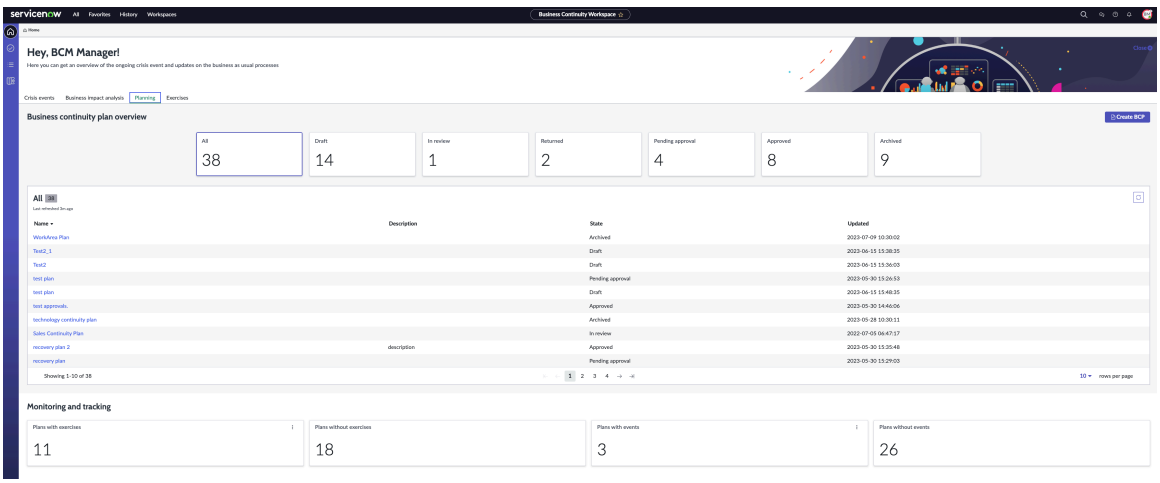
비즈니스 연속성 계획 수립을 위한 작업 설정

BCP 관리자인 경우 다음 페이지에서 BCP 설정 작업에 대한 정보를 확인할 비즈니스 연속성 계획 설정 수 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 계획 생성 비즈니스 연속성 작업 공간

비즈니스 연속성 계획 소유자인 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 비즈니스 연속성 계획을 만들 수 있습니다.

- 다음 예와 같이 홈페이지에서 계획 수립 탭으로 이동하여 **BCP** 생성을 선택할 수 있습니다.



  홈페이지의 계획 수립 탭에 있는 카드 및 작업 버튼에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 목록 뷰로 이동하여 계획 수립 기록에서 새로 만들기를 선택할 수도 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 작업 공간비즈니스 연속성 계획을 생성하려면 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 생성. 비즈니스 연속성 계획과 관련된 작업 관리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BCP의 구조적 워크플로우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCP와 관련된 자산 및 계획

비즈니스 연속성 계획과 관련된 자산과 계획을 식별할 수 있습니다. 그런 다음 계획 수립 단계에서 자산을 복구할 수 있습니다. 의존성 평가 중에 CMDB에서 BIA(Business Impact Analysis)로 플로우하는 구성 항목 관계 데이터를 재사용하여 계획의 자산을 식별합니다.

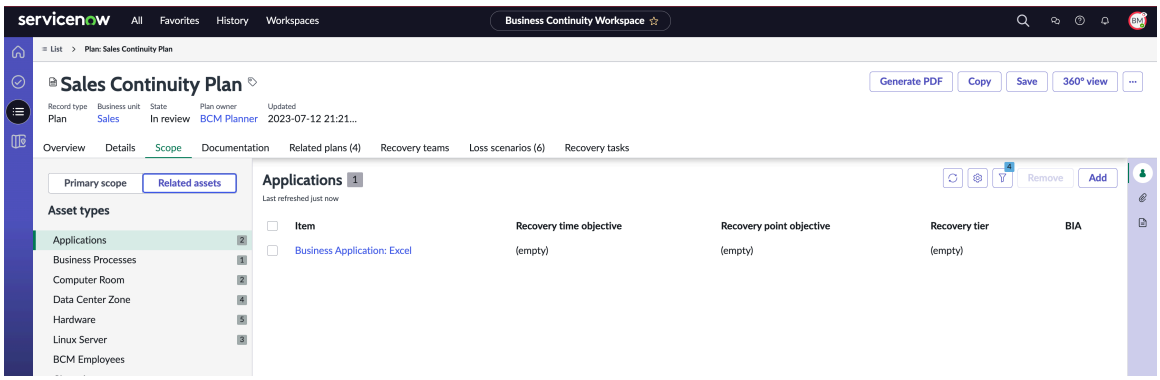
관련된 자산

비즈니스 프로세스 또는 위치를 기록의 기본 범위 패널에 항목으로 추가한 경우, 범위가 지정된 항목이 비즈니스 영향 분석과 관련된 경우 비즈니스 영향 분석의 모든 관련 자산이 기록의 관련 자산 패널에 나열됩니다.

즉, 비즈니스 영향 분석에서 종속성으로 추가된 CMDB 구성 항목이 관련 자산으로 계획에 끌어와집니다. 이러한 관련 자산의 소스가 비즈니스 영향 분석으로 표시됩니다.

계획을 만들 때 계획에서 다루는 기본 요소도 선택합니다. 비즈니스 연속성 계획에서 선택한 범위 또는 계획의 기본 요소에 따라 애플리케이션은 계획 단계 중에 관련 자산 및 관련 계획을 추가합니다. 이러한 항목은 비즈니스 프로세스, 중요한 비즈니스 애플리케이션, 데이터센터 또는 위치에서 작업하는 자원일 수 있습니다. 비즈니스 영향 분석에 저장된 이러한 모든 의존성은 비즈니스 영향 분석을 생성하는 동안 추가되는 동안 추가되는 다른 의존성 외에도 관련 자산 패널의 계획에 복사됩니다.

다음 예는 비즈니스 연속성 계획의 기본 범위 및 관련 자산을 보여줍니다.



관련 계획

자산이 계획에 복사된 후 관련 자산에 연결된 계획이 있는 경우 이러한 계획을 자동으로 가져와 관련 계획 탭에 나열합니다. 계획의 자산은 이벤트 기간 동안 계획에 의해 복구되는 엔터티입니다. 관련 계획을 계획 단계로 끌어오면 복구 작업을 만들 수도 있습니다. 플래너는 기본 계획과 종속 하위 계획의 복구 작업 실행에 대한 시퀀스를 설정할 수 있습니다.

복구 팀, 손실 시나리오 및 복구 작업

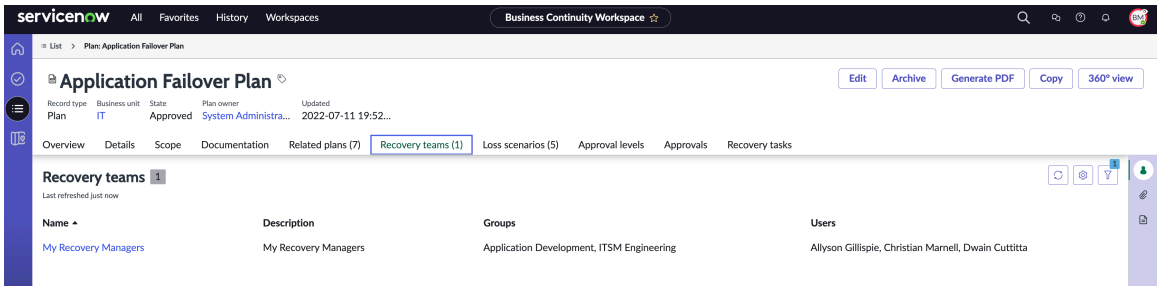
비즈니스 연속성 계획 작업 공간은 비즈니스 연속성 계획을 완료하도록 안내합니다. 복구 팀을 생성하고, 사용자에 대한 역할을 정의하고, 팀이 계획을 실행하도록 지시할 수 있습니다. 부서 또는 비즈니스 단위에 대한 연속성 계획을 만들 때 비즈니스 연속성 계획에 대한 손실 시나리오를 식별해야 합니다.

복구 팀

복구 팀의 이름과 설명을 입력하여 복구 팀을 만들거나 기존 복구 팀을 업데이트할 수 있습니다. 각 목록에서 하나 이상의 사용자와 그룹을 선택할 수 있습니다.

복구 팀에 대한 설명은 복구 팀에 할당된 사용자 및 그룹의 책임도 나타냅니다. 다음 예제와 같이 복구 팀을 만들고 나중에 사용자 및 그룹 할당을 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



복구 그룹 및 할당 그룹

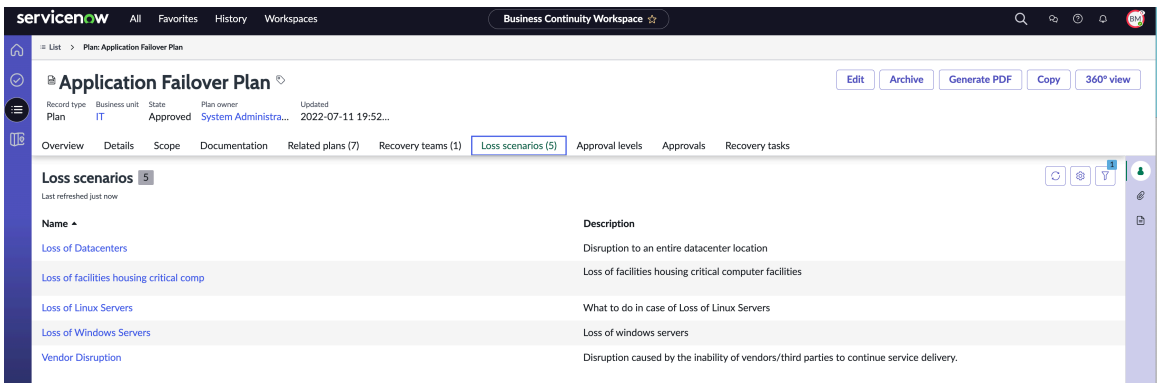
계획 세부 정보의 초안을 작성하는 동안 비즈니스 연속성 계획 소유자는 하나 이상의 복구 그룹 및 개별 사용자를 복구 팀에 할당할 수 있습니다. 복구 작업을 만드는 동안 소유자는 하나 이상의 할당 그룹과 적절한 복구 팀에 할당할 수 있습니다. 추가 담당자를 복구 작업 할당에 추가할 수도 있습니다.

손실 시나리오

손실 시나리오를 식별하면 비즈니스가 미래의 중단 이벤트에 대비하고 평소와 같이 비즈니스 기능을 계속하는 데 도움이 됩니다.

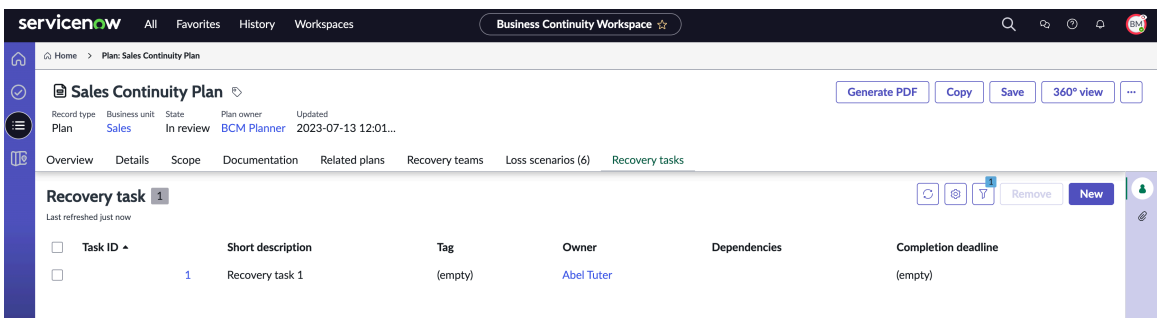
BCM 관리자 역할이 있는 경우 계획 템플릿을 사용하여 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다. 계획 템플릿에서 식별된 손실 시나리오는 사용자가 생성한 계획과 자동으로 연결됩니다.

계획에는 기본적인 손실 시나리오 세트가 첨부되어 있습니다. 그런 다음 다음 예와 같이 요구 사항에 BCM UIB 작업 공간 따라 계획에 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다.



복구 작업

복구 프로세스와 절차를 실행할 소유자를 지정하여 그룹에 복구 작업을 할당할 수 있습니다. 복구 작업에는 다음 예제와 같이 복구할 항목의 세부 정보와 복구 완료 시간이 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 수립을 위한 사용 사례

이 섹션에서는 애플리케이션에서 비즈니스 연속성 계획에 사용되는 일반적인 사용 사례에 비즈니스 연속성 관리 대해 설명합니다. 이러한 사용 사례를 개별적으로 배포하거나 특정 요구 사항에 맞게 결합할 수 있습니다.

계획을 구현하는 데 필요한 복구 전략, 파트너, 팀, 도구 및 프로세스를 기반으로 비즈니스 연속성 계획을 수립할 수 있습니다.

금융 회사에 대한 랜섬웨어 공격의 예를 생각해 보십시오. 이 공격으로 유틸리티, 교통, 결제 등과 같은 중요한 서비스가 중단될 수 있습니다. 비즈니스 연속성 계획이 수립된 경우 긴급 IT 컨설턴트 및 전문가는 다음과 같은 예방 조치를 취할 수 있습니다.

- IT 서비스를 종료합니다.
- 계획의 재해 데이터 복구 구성요소에서 서비스를 재개합니다.
- 필수 데이터 서버를 오프사이트 위치로 이동하여 손상을 통제합니다.

비즈니스 연속성 계획의 일반적인 사용 사례

일반적인 **BCP** 사용 사례

사용 케이스 이름	설명	역할	사용 케이스에 대한 작업
표준화된 복구 계획 만들기	BCP는 계획 자산, 활동, 복구 팀, 문서, 정책 및 절차와 같은 작업 항목을 처리하여 이벤트 발생 시 위험을 제정하고 완화하는 데 도움이 됩니다. 계획 기록은 다음 중 어떤 작업을 수행하기 전에 상태 주기를 거치게 됩니다. • 초안 -> 검토 중 -> 승인 보류 중 -> 승인됨 -> 보관됨 • 승인 보류 중 상태에서는 계획을 반환됨 상태로 다시 거부할 수 있습니다.	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 계획을 생성합니다.
계획의 종속성 업데이트	계획의 종속성을 업데이트합니다. 1. 사용자가 계획 내에서 영향을 받는 자산을 보고 구성할 수 있습니다. 2. 각 자산의 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO)	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 종속성 업데이트 버튼을 선택합니다. 2. 예약된 작업 BCP 종속성 스냅샷 업데이트가 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 **BCP** 사용 사례

사용 케이스 이름	설명	역할	사용 케이스에 대한 작업
	및 복구 계층을 모니터링하고 자산이 다운되었을 때 격차/위험을 식별합니다. 3. 기본 자산과 관련 자산의 관계 보기		
계획에 대한 종속성 구성	사용자가 다음을 포함하여 계획에 대해 원하는 종속성을 구성할 수 있는 구성을 제공합니다. **1.** CMDB, BIA 다운스트림, BIA 업스트림을 포함하여 의존성에서 끌어오려는 소스를 구성합니다. **2.** 소스에서 마지막으로 업데이트된 기록을 끌어올지 아니면 모든 기록을 끌어올지 여부를 선택 **3.** 이메일을 통해 알림을 보낼 사용자 및 그룹 구성 **4.** 종속성을 업데이트할 때마다 업데이트할 계획의 필드를 구성합니다. **5.** 구성을 적용할 계획 유형 구성	BCM 관리자	사용자는 다음으로 이동하여 기록을 생성하거나 업데이트합니다. 모두 - > 계획 수립 종속성 업데이트 구성
설명서 생성	사용자가 계획의 컨텍스트 내에서 필요한 목표, 목적 및 범위를 문서화할 수 있는 섹션과 템플릿을 제공합니다.	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자는 문서 섹션이 정의된 계획 템플릿을 사용하여 계획을 생성합니다. 2. 사용자는 설명서 탭에서 새 섹션 만들기를 선택합니다.
복구 팀 생성	복구 프로세스 중에 계획 실행을 담당하는 팀을 정의합니다.	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 복구 팀 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 **BCP** 사용 사례

사용 케이스 이름	설명	역할	사용 케이스에 대한 작업
	현재 복구 작업에 사용됩니다.		
계획의 손실 시나리오 모니터링	계획에 포함할 수 있는 위기 시나리오(예: 데이터센터 손실 또는 벤더 중단)를 만들고 손실 시나리오에 자산, 종속성 또는 복구 전략을 추가합니다.	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 손실 시나리오가 정의된 계획 템플릿을 사용하여 계획을 생성합니다. 2. 사용자는 손실 시나리오 탭에서 추가를 선택합니다.
승인을 위한 제출	그룹, 사용자 또는 규칙을 포함한 승인 구성을 만들어 승인 프로세스를 표준화합니다	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자는 승인을 위해 제출을 선택합니다.
PDF 생성	계획의 상세 정보(범위, 자산 종속성, 관련 계획, 복구 팀, 복구 작업)를 PDF 형식으로 요약합니다. 2. 사용자가 문서 템플릿 및 문서 스크립트를 통해 스크립트를 작성하고 PDF를 포맷할 수 있습니다.	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 PDF 생성 버튼을 선택합니다.
계획 복사	세부 정보 및 관련 목록을 포함한 기존 계획 복사	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 복사 버튼을 선택합니다.
관련 계획 추가	계획의 관련 목록에 관련 계획 관계를 추가합니다.	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 관련 계획을 추가합니다.
계획 종속성을 추가하는 동안 동일한 계획에 대해 순환 작업을 생성하지 않도록 합니다.	이미 계층 구조의 일부인 경우 동일한 계획 처리를 중지합니다. 계획 단계 중에 이러한 계획 종속성을 생성하지 않도록 합니다. 복구 작업의 계획 종속성이 주기를 생성하지 않는지 확인합니다.	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 활성화된 계획을 계획 복구 작업에 추가합니다.
작업 실행 순서	계획 중인 작업은 작업 의존성에 따라 병렬적이고 순차적일	BCM 플래너, BCM 관리자, BCM 관리자	사용자가 복구 작업을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 **BCP** 사용 사례

사용 케이스 이름	설명	역할	사용 케이스에 대한 작업
	수 있습니다. 따라서 계획에 있는 작업의 순서를 지정해야 합니다.		

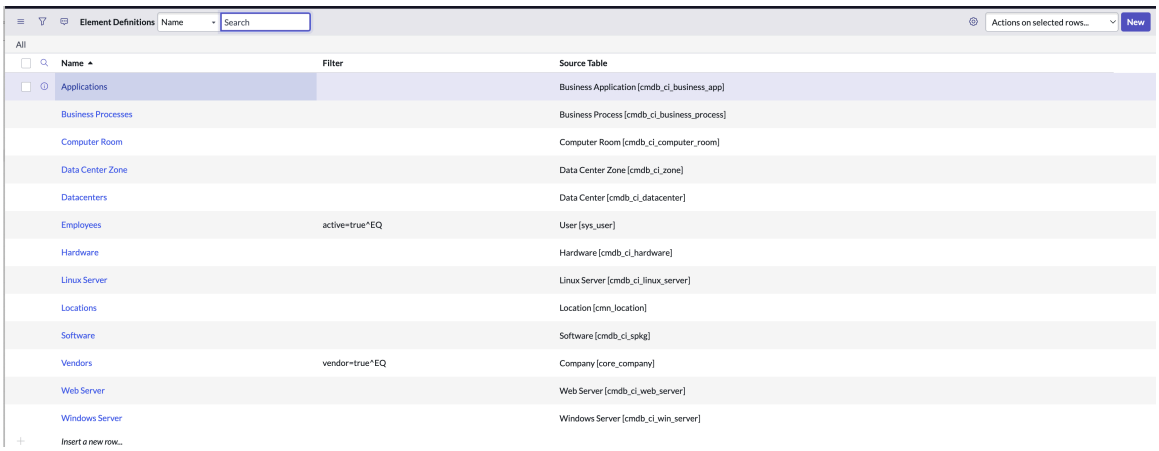
요소 정의 및 변수

요소 정의는 비즈니스 영향 분석에서 평가되는 구성 항목입니다. 요소 정의도 비즈니스 연속성 계획에서 복구됩니다. 관리자 역할이 있는 경우 요소의 특정 종속성에 필요한 요소 변수를 설정할 수 있습니다.

BCM 관리자는 애플리케이션에서 요소 정의를 구성할 수 있습니다비즈니스 연속성 관리. 일반적으로 애플리케이션에 다음과 같은 요소 정의가 정의되어 있습니다 비즈니스 연속성 관리 .

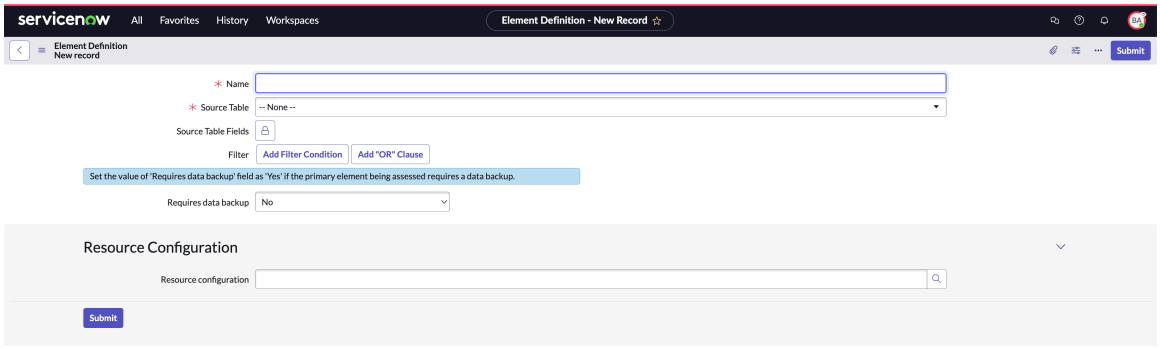
- 애플리케이션
- 비즈니스 프로세스
- 컴퓨터실
- 데이터 센터 영역
- 데이터 센터
- 직원
- Linux 서버
- 위치
- 소프트웨어
- 벤더
- 웹 서버
- Windows Server

다음 예제에서는 인스턴스의 요소 정의를 보여 줍니다.



다음 예제에서는 관리자가 요소 정의를 비즈니스 연속성 관리 구성하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



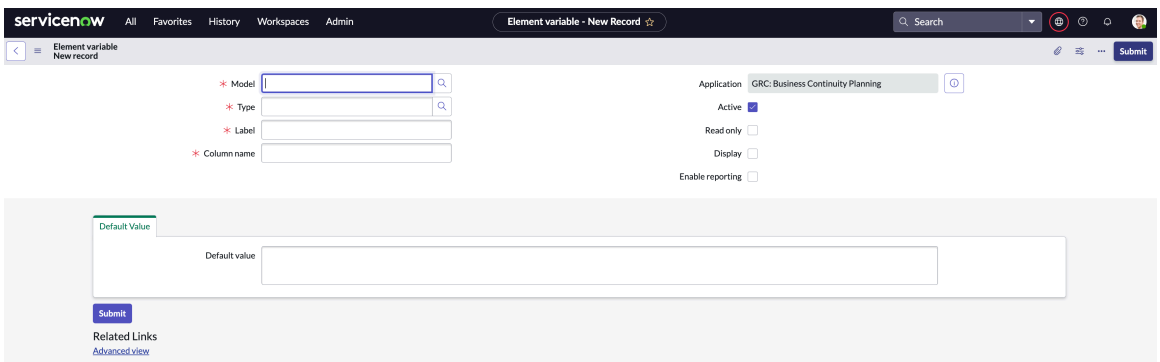
요소 정의 구성

관리자 역할을 사용하여 BCM 요소 정의를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 요소 정의 구성.

주:
릴리스부터 Xanadu 하드웨어 요소 정의에 대한 요소 정의 필터가 업데이트되었습니다. 이제 Windows 서버 요소 정의에서 Windows 서버 자산을 추가하거나 Linux 서버 요소 정의에서 Linux 서버 자산을 추가할 수 있습니다. 그러나 하드웨어 요소 정의의 필터에는 Windows 서버 자산 또는 Linux 서버 자산을 추가할 수 없습니다.

요소 변수의 구성

기능 시스템 관리자는 요소의 특정 의존성에 필요한 요소 변수를 설정할 수 있습니다. 다음 예는 요소 변수 기록에 대한 관리자 뷰를 보여줍니다.



관리자 역할을 사용하여 응용 프로그램에서 비즈니스 연속성 관리 요소 변수를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 요소 정의에 대한 요소 변수 구성참조하십시오.

연습

연습은 연속성 계획의 지속적인 테스트 및 개선을 제공하는 데 사용됩니다. 연습을 사용하여 비즈니스 연속성 계획을 확정하고 실제 위기 이벤트에서 효율성과 유용성을 개선할 수 있습니다. 에서 BCM UIB 작업 공간운동을 관리할 수 있습니다.

연습 생성 관련 단계

일반적으로 연습 생성에는 다음 단계가 포함됩니다.

- BCM 프로그램 관리자는 홈 페이지 또는 의 목록 뷰BCM UIB 작업 공간에 있는 연습 기록 페이지에서 연습을 생성합니다.
- BCM 프로그램 관리자가 자산, 계획 및 이벤트 작업과 같은 연습 상세 정보를 추가합니다.
- BCM 프로그램 관리자는 승인을 위해 연습과 관련된 이벤트 작업을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당된 BCM 프로그램 관리자는 이벤트 작업에 대한 세부내용을 검토하고 연습을 승인합니다.
- 연습이 승인됨 상태로 이동됩니다. 승인된 연습은 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- BCM 프로그램 관리자는 세부 정보의 PDF를 생성하고 참조용으로 복사본을 저장할 수 있습니다.

연습 종류

애플리케이션은 BCM 다음과 같은 유형의 연습을 생성합니다.

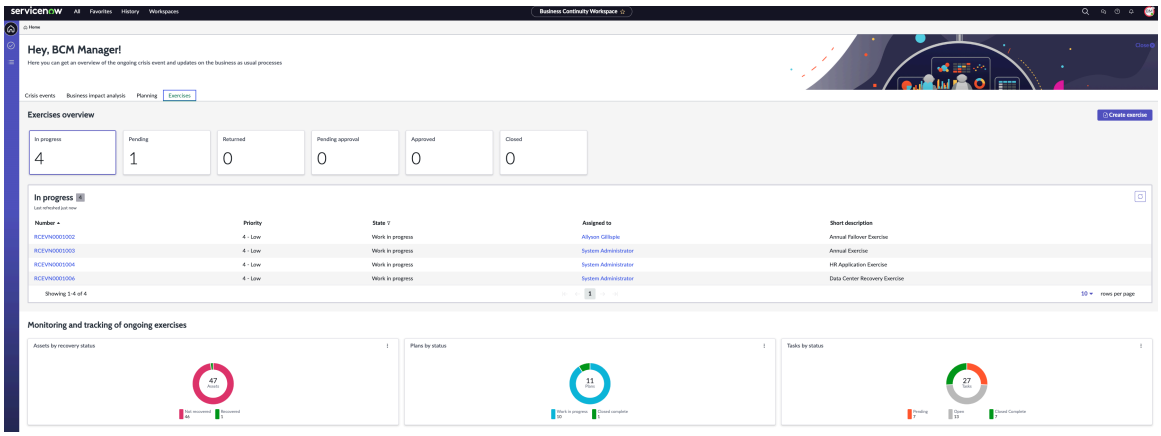
- 기능
- 시뮬레이션
- 테이블탑
- 검토 과정

기술적으로 모든 운동은 동일한 방식으로 처리됩니다. 그러나 기능 연습만 작업을 자동으로 생성하지만 시뮬레이션, 테이블탑 및 연습 연습은 구현에 기술적인 차이가 없습니다.

에서 연습 생성 비즈니스 연속성 작업 공간

프로그램 관리자인 BCM 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 연습을 생성할 수 있습니다.

- 다음 예제와 같이 홈페이지에서 연습탭으로 이동하여 연습 만들기를 선택할 수 있습니다.



홈페이지의 연습 탭에 있는 카드 및 작업 버튼에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 목록 보기로 이동하여 연습 기록에서 새로 만들기를 선택할 수도 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 작업 공간연습을 생성하려면 를 참조하십시오 연습을 위한 구조적 워크플로우.

위기 이벤트

에서 BCM UIB 작업 공간 위기 이벤트를 관리하면 조직 전체에서 중요한 비즈니스 기능 및 프로세스의 다운타임을 최소화할 수 있습니다. 또한 위기 이벤트 시 재무, 평판, 법률 및 규제의 영향을 최소화하는 데도 사용됩니다.

위기 이벤트 생성 관련 단계

일반적으로 위기 이벤트를 만드는 데는 다음 단계가 포함됩니다.

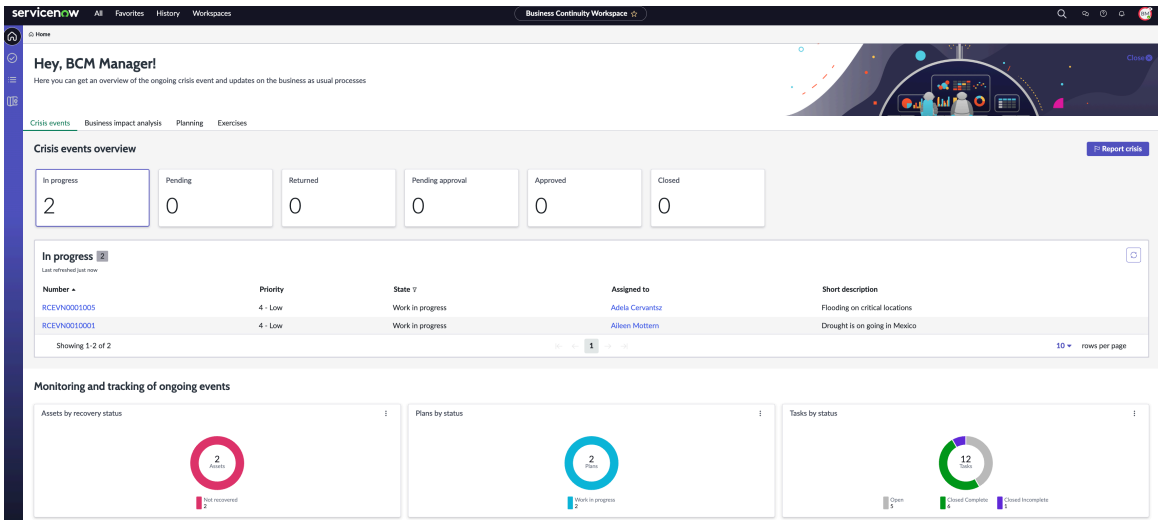
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- BCM 프로그램 관리자는 의 목록 뷰BCM UIB 작업 공간에 있는 홈페이지 또는 위기 이벤트 기록 페이지에서 위기 이벤트를 생성합니다.
- BCM 프로그램 관리자는 자산, 계획 및 이벤트 작업과 같은 위기 이벤트에 대한 추가 상세 정보를 추가합니다.
- BCM 프로그램 관리자는 승인을 위해 연습 이벤트와 관련된 이벤트 작업을 제출합니다.
- 할당된 BCM 프로그램 관리자는 이벤트 작업에 대한 세부 정보를 검토하고 이벤트를 승인합니다.
- 위기 이벤트가 승인됨 상태로 이동됩니다. 승인된 위기 이벤트는 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- BCM 프로그램 관리자는 세부 정보의 PDF를 생성하고 참조용으로 복사본을 저장할 수 있습니다.

에서 위기 이벤트 생성 비즈니스 연속성 작업 공간

BCM 프로그램 관리자인 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 위기 이벤트를 만들 수 있습니다.

- 다음 예와 같이 홈페이지에서 위기 이벤트 탭으로 이동하여 위기 보고 를 선택할 수 있습니다.



홈페이지의 위기 이벤트 탭에 있는 카드 및 작업 버튼에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 목록 뷰로 이동하여 위기 이벤트 기록에서 새로 만들기를 선택할 수도 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 작업 공간위기 이벤트를 생성하려면 를 참조하십시오 위기 이벤트에 대한 구조적 워크플로우.

위기 맵 인터페이스

애플리케이션과 통합 위기 맵BCM 하고 위기 관리를 위한 응답 워크플로우를 시작할 수 있습니다. 애플리케이션을 설치한 위기 맵 후에는 애플리케이션 인스턴스에서 위협 및 경보 데이터 피드 모듈을 볼 수 있습니다 BCM .

의 피드, 경보 및 이벤트 **BCM**

애플리케이션을 애플리케이션과 통합 위기 맵 하면 뷰에서 다양한 위치의 피드, 경보 및 이벤트를 보고 분석할 수 있습니다위기 맵.BCM

피드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드는 자주 업데이트되고 전 세계 웹 사이트에서 제공되는 뉴스 콘텐츠입니다. 피드 양식의 웹 필드에 피드 채널의 URL을 수동으로 입력하여 뉴스 피드를 구독할 수 있습니다.

경보

경보는 특정 장소와 시간에 발생한 인시던트를 보고하는 알림입니다. 첫째, 사건이나 사건이 일어난다고 한다. 그런 다음 경보는 관련 사용자에게 조치를 취하도록 인시던트를 보고하거나 알리는 알림을 트리거합니다.

이벤트

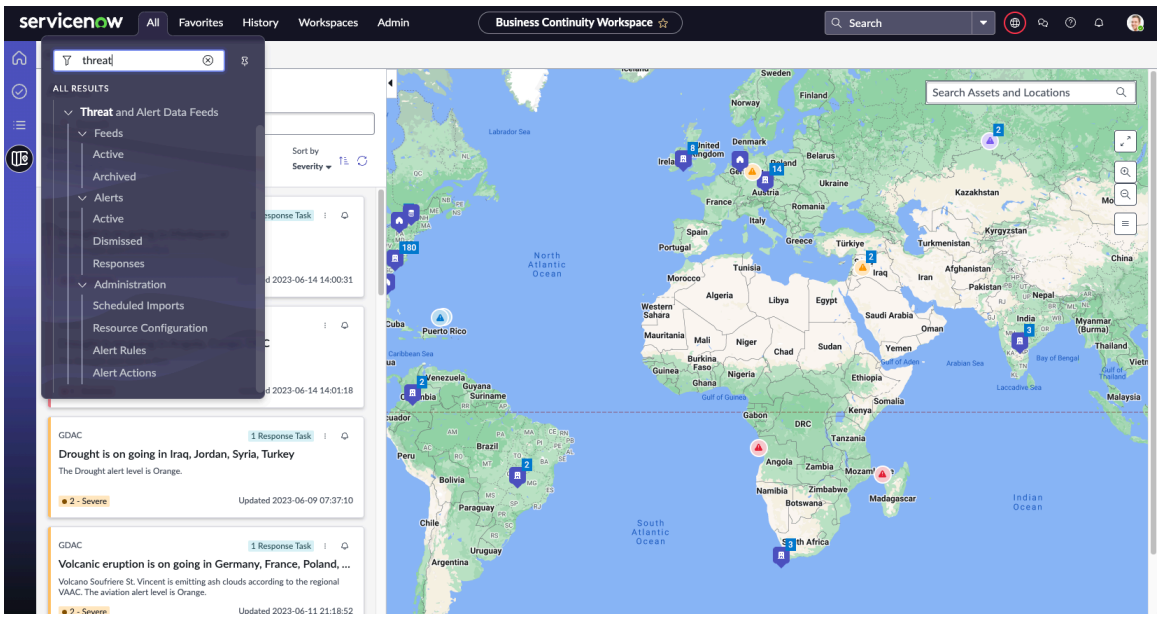
경보의 심각도에 따라 이해 관계자에게 인시던트를 알리거나 위기 이벤트를 선언하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 이벤트가 비즈니스 운영에 지장을 줄 경우 위기 이벤트가 될 수 있습니다. 위기 이벤트에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위기 맵 뷰. 그런 다음 이벤트의 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 계획을 활성화할 수 있습니다.

의 위협 및 경보 데이터 피드 모듈 **BCM**

의 BCM위협 및 경보 데이터 피드 모듈에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 피드
- 경보
- 관리

위협 및 경보 데이터 피드 모듈은 다음 예제에 나와 있습니다.



의 피드 모듈 **BCM**

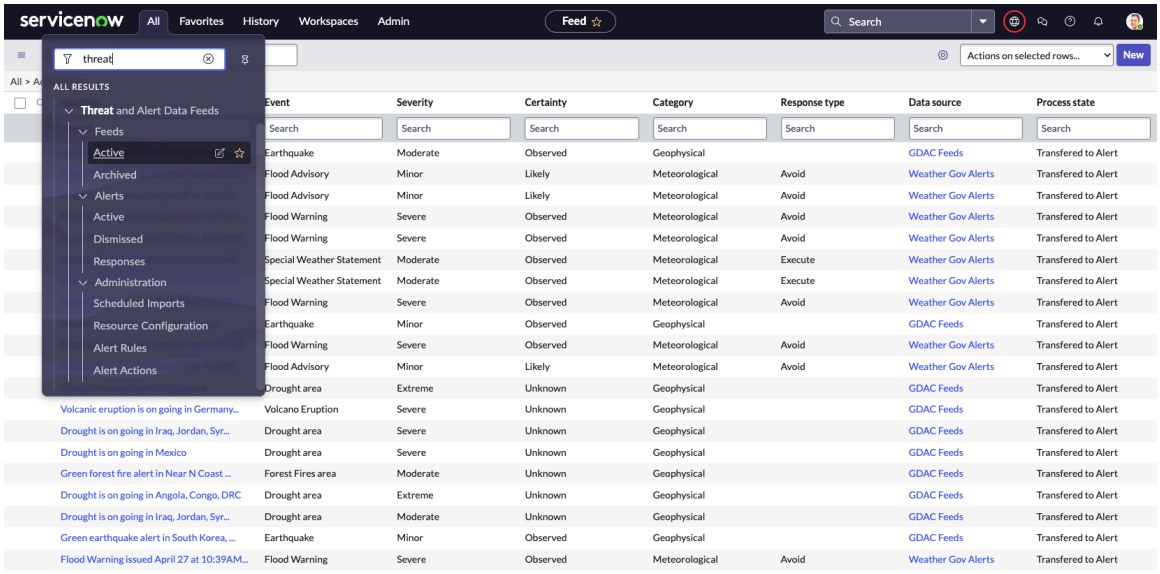
위협 피드는 조직에 위험을 초래할 수 있는 잠재적 또는 현재 위협에 대한 데이터 인텔리전스 정보입니다. 이로 인해 비즈니스 루틴이 중단되거나 비즈니스 프로세스가 비활성화될 수 있습니다. 애플리케이션은 위기 맵 GDAC 피드 및 날씨 정부 경보와 같은 외부 공급업체 소스에서 피드를 수신합니다.

의 BCM피드 모듈에는 다음과 같은 유형의 피드가 표시됩니다.

- 활성 피드
- 보관된 피드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성 피드의 샘플 뷰가 다음 예시에 표시됩니다.



목록 개인화 아이콘을 사용하여 피드 모듈에서 목록 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 경보에 대해 다음과 같은 추가 상세 정보를 표시할 수 있습니다.

- 헤드라인
- 이벤트
- 심각도
- 확실성
- 범주
- 응답 유형
- 데이터 소스
- 프로세스 상태

위협 피드에는 다음 샘플 목록에 표시된 대로 실시간 중단 이벤트에 대한 정보가 포함됩니다.

- 시민 소요 사태 또는 폭동
- 홍수 주의보
- 홍수 경보
- 가뭄 지역
- 지진
- 폭풍
- 산불 또는 적색 플래그 경고
- 전쟁 또는 군사적 충돌
- 화산 폭발

의 경보 모듈 **BCM**

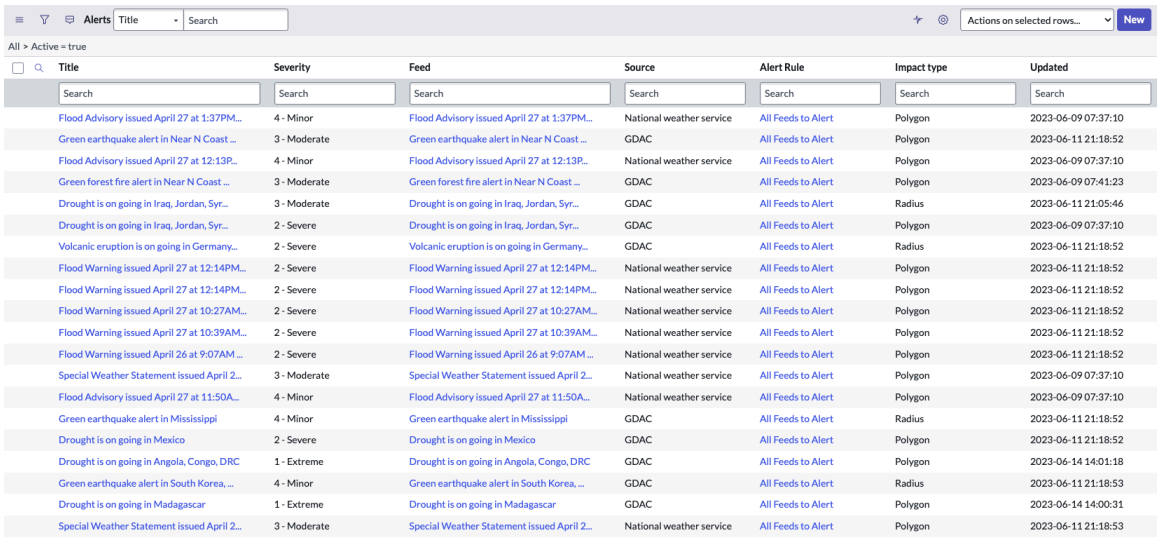
경보는 특정 장소와 시간에 발생한 인시던트를 보고하는 알림입니다. 첫째, 사건이나 사건이 일어난다고 한다. 그런 다음 경보는 관련 사용자에게 조치를 취하도록 인시던트를 보고하거나 알리는 알림을 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 BCM경보 모듈에는 다음과 같은 유형의 피드가 표시됩니다.

- 활성 경보
- 해제된 경보
- 경보 응답

다음 예에서는 활성 경보의 샘플 뷰를 볼 수 있습니다.



Alerts | Title | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true

Title	Severity	Feed	Source	Alert Rule	Impact type	Updated
Flood Advisory issued April 27 at 1:37PM...	4 - Minor	Flood Advisory issued April 27 at 1:37PM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Green earthquake alert in Near N Coast ...	3 - Moderate	Green earthquake alert in Near N Coast ...	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Advisory issued April 27 at 12:13P...	4 - Minor	Flood Advisory issued April 27 at 12:13P...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Green forest fire alert in Near N Coast ...	3 - Moderate	Green forest fire alert in Near N Coast ...	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:41:23
Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	3 - Moderate	Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:05:46
Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	2 - Severe	Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Volcanic eruption is on going in Germany...	2 - Severe	Volcanic eruption is on going in Germany...	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 10:27AM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 10:27AM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 10:39AM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 10:39AM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 26 at 9:07AM ...	2 - Severe	Flood Warning issued April 26 at 9:07AM ...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Special Weather Statement issued April 2...	3 - Moderate	Special Weather Statement issued April 2...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Flood Advisory issued April 27 at 11:50A...	4 - Minor	Flood Advisory issued April 27 at 11:50A...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Green earthquake alert in Mississippi	4 - Minor	Green earthquake alert in Mississippi	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:18:52
Drought is on going in Mexico	2 - Severe	Drought is on going in Mexico	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Drought is on going in Angola, Congo, DRC	1 - Extreme	Drought is on going in Angola, Congo, DRC	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-14 14:01:18
Green earthquake alert in South Korea, ...	4 - Minor	Green earthquake alert in South Korea, ...	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:18:53
Drought is on going in Madagascar	1 - Extreme	Drought is on going in Madagascar	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-14 14:00:31
Special Weather Statement issued April 2...	3 - Moderate	Special Weather Statement issued April 2...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:53

목록 개인화 아이콘을 사용하여 경보 모듈의 목록 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 경보에 대해 다음과 같은 상세 정보를 표시할 수 있습니다.

- 직위
- 심각도
- 피드
- 소스
- 경보 규칙
- 영향 유형
- 업데이트됨

위협 및 경보 데이터 피드 모듈의 관리 작업

BCM 관리자 역할이 있는 경우 설정 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오다음에 대한 설정 위기 맵.

의BCM 관리 모듈에는 다음과 같은 유형의 피드가 표시됩니다.

예약된 임포트

내부 및 외부에서 제공되는 위협 피드 구독을 관리하려면 정의된 간격으로 데이터 소스에서 데이터 임포트를 예약해야 합니다. 예약된 임포트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예약된 데이터 임포트 기록 구성.

자원 구성

조직의 위기 맵자산이나 자원을 에 그리려면 애플리케이션에서 자원을 구성해야 합니다. 자원 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자원 구성 기록 구성.

경보 규칙

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드를 경보 위기 맵로 표시하려면 경보 규칙을 구성합니다. 경보 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 규칙 구성.

경보 작업

대시보드에서 위기 맵 심각 경보에 대한 조치를 취하려면 다음 문서를 참조하십시오 경보 작업 구성.

- 의 위기 맵관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다음에 대한 설정 위기 맵.
- 에서 위기 맵위치를 검색하려면 시스템 속성을 설정해야 *sn_bcm_map.use_google_places_lib* 합니다. 자세한 내용은 BCM과 함께 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.

위기 맵

위기 맵에서 경보를 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 를 위한 구조적 워크플로우 위기 맵.

의 긴급 알림 **Everbridge**

을 사용하여 Everbridge 알림 시스템애플리케이션의 Crisis Management를 BCM 통합할 수 있습니다. 그런 다음 개인 또는 그룹에 긴급 알림을 보내 긴급 상황이 임박했음을 알릴 수 있습니다. 적절하게 설정된 제공 채널을 통해 단방향 알림 및 양방향 통신을 제공합니다.

애플리케이션의 위기 관리는 비즈니스 연속성 관리 특정 위기 대응 활동을 지시하는 데 사용됩니다 Everbridge . 이러한 통합은 중요한 이벤트에 대한 알림을 이해 관계자에게 보내고 효과적인 양방향 제공 채널에서 이해 관계자의 응답을 조정하는 데 도움이 됩니다.

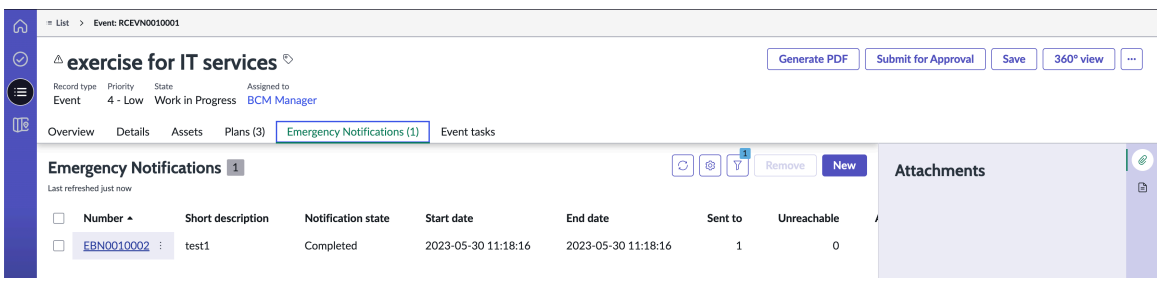
알림을 보내려면 올바른 연락처, 그룹 및 제공 채널이 필요합니다. 제공 채널이 만들어지고 저장 Everbridge 되며 특정 조직 ID에 대해 해당 제공 채널을 가져와야 합니다. 이러한 제공 채널은 알림을 보내고 연락처를 만드는 데 사용됩니다.

긴급 알림 전송 프로세스

에서 초안 에서 완료 상태로 활동의 전체 워크플로우를 트리거하는 이벤트 알림을 보낼 수 있습니다 Everbridge. 에서 비즈니스 연속성 작업 공간모든 활동을 모니터링할 수 있습니다.

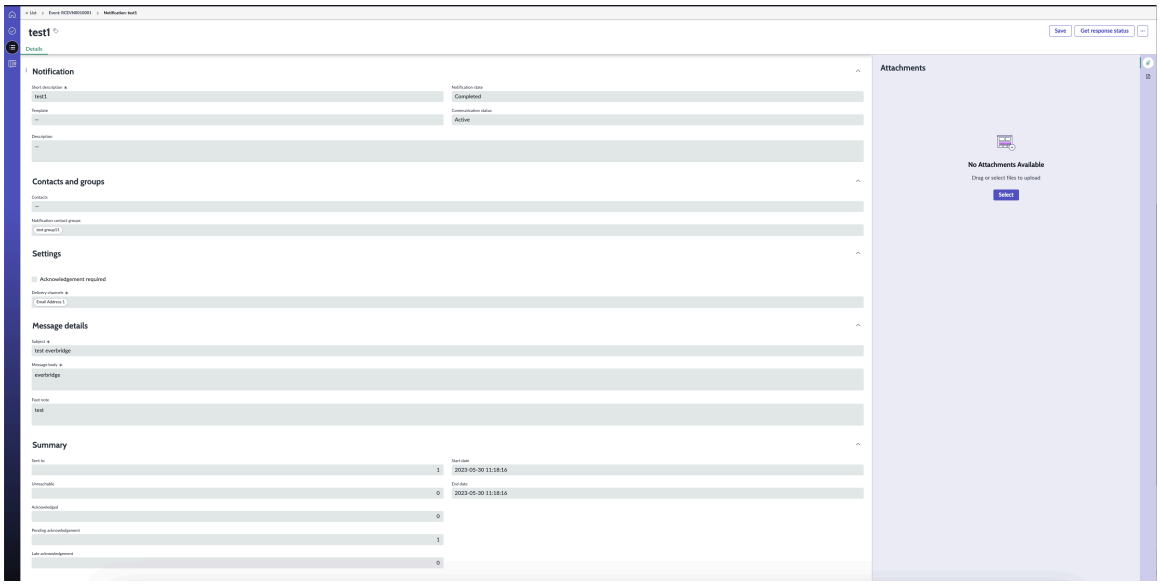
에서 비즈니스 연속성 작업 공간긴급 알림을 보내면 이 작업은 올바른 접촉 창구 및 그룹에 전송될 인시던트 및 인시던트에 대한 Everbridge 알림을 생성합니다.

이벤트에 대한 긴급 알림은 이벤트의 긴급 알림 탭에 표시됩니다. 다음 예와 같이 알림 상태, 시작 날짜, 종료 날짜 등과 같은 긴급 알림의 상세 정보를 볼 수 있습니다.



다음 예에서는 긴급 알림 양식을 볼 수 있습니다.

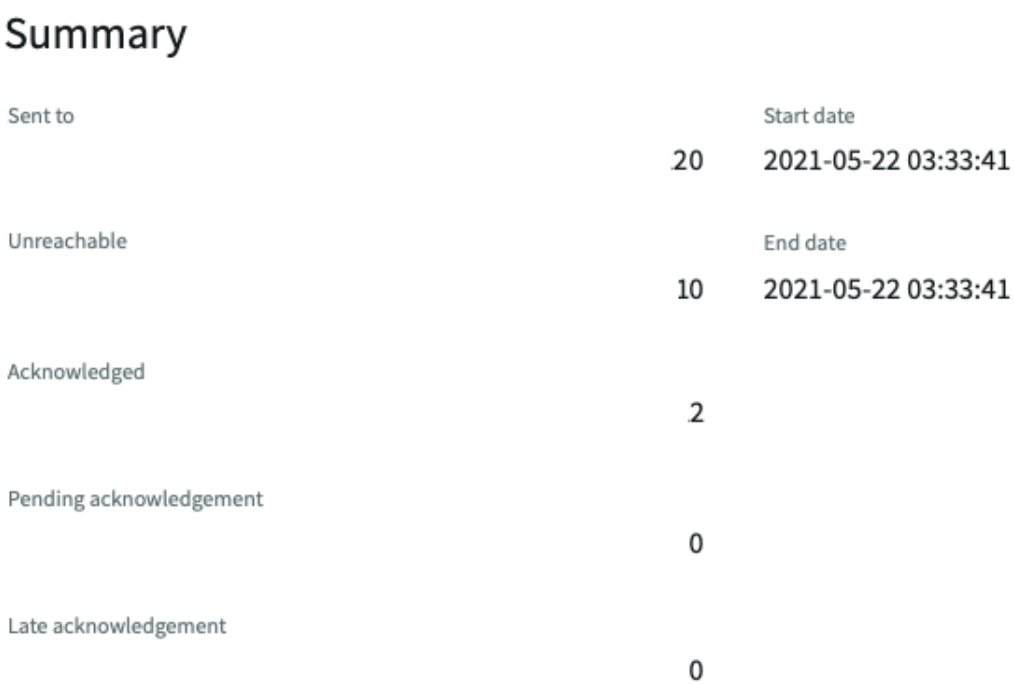
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



연락처로 전송된 알림의 요약

알림 양식의 요약 섹션에는 알림이 전송된 연락처 및 그룹 목록이 표시되며 응답도 기록됩니다. 또한 연결할 수 없는 연락처 수, 알림을 확인한 연락처 수 및 보류 중인 확인 수도 표시됩니다. 이 정보는 다음 예와 Everbridge 같이 검색되고 표시됩니다 비즈니스 연속성 작업 공간 .

접촉 창구에 전송된 알림의 요약



알림 양식의 요약 섹션에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

전송 대상
: 알림이 전송된 연락처 수입니다.

도달 불가
: 알림이 전송되지 않은 연락처 수입니다.

확인됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

보류 중인 승인

알림 수신을 확인하지 않은 연락처 수입니다.

늦은 확인

알림 기간이 경과한 후 알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

알림을 전달하지 못한 연락처가 많은 경우 동일한 위기 이벤트에 대해 다른 알림을 만들 수 있습니다. 이번에는 이전 알림이 많은 연락처에 도달하지 못했기 때문에 관리자 팀에 보낼 수 있습니다.

위기 관리와 통합을 위한 관리 작업 **Everbridge**

와 Crisis Management Everbridge 알림 시스템를 통합하기 위한 관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Everbridge 알림 설정.

비즈니스 연속성 관리 구성

비즈니스 연속성 관리 조직의 비즈니스 연속성 작업을 수행하도록 애플리케이션을 구성합니다.

구성 개요

구성 비즈니스 연속성 관리 에는 관리자가 애플리케이션을 ServiceNow# Store 설치하고 설정하는 작업이 포함됩니다.

주:
역할이 있는 BCM 경우 이 섹션에 설명된 설정 작업을 수행할 수 있습니다.

- 비즈니스 연속성 관리 스토어에서 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 설치 비즈니스 연속성 관리 소스 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.

  주:
  GRC: Business Impact Analysis, GRC: Business Continuity Planning 또는 GRC: Crisis Management를 설치하면 GRC: Business Continuity Management - Core 및 GRC: Business Continuity Management - Components가 자동으로 설치됩니다.

- 필요한 역할을 가진 사용자가 할당되었는지 확인합니다. 자세한 지침과 역할 목록은 다음 문서를 비즈니스 연속성 관리와 함께 설치되는 구성요소참조하십시오.
- 비즈니스 연속성 관리 관리자 역할로 BCM 관리 작업을 수행하여 애플리케이션을 설정합니다. 자세한 내용은 에 대한 일반 관리 설정 BCM 문서를 참조하십시오.

  주:
  일반 관리 설정에서 내 작업 페이지 구성 및 속성을 볼 수 있습니다.

- BIA 관리자 역할로 관리 작업을 수행하여 비즈니스 영향 분석을 위한 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis 설정 문서를 참조하십시오.

  주:
  에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 영향 분석을 생성할 때 BIA 양식 자체의 분석에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

- BCP 관리자 역할로 관리 작업을 수행하여 비즈니스 연속성 계획에 대한 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 연속성 계획을 만들 때 BCP 양식 자체의 계획에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

- 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 또는 이벤트에 대한 PDF 템플릿의 서식을 지정합니다. 자세한 내용은 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정 문서를 참조하십시오.
- 360도 관계 레지스트리 및 뷰를 구성합니다. 자세한 내용은 360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성 문서를 참조하십시오.
- 를 사용하여 Everbridge알림을 설정합니다. 자세한 내용은 Everbridge 알림 설정 문서를 참조하십시오.
- 위기 맵을 설정합니다. 자세한 내용은 다음에 대한 설정 위기 맵 문서를 참조하십시오.
- 관리자가 수행하는 설정 작업을 검토합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에 의한 설정 문서를 참조하십시오.
- 에 대한 UI 빌더설정 정보를 검토합니다. 자세한 내용은 에 대한 설정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

주:

둘 다 BCM 클래식 작업 공간 뷰를 사용합니다작업 공간.BCM 구성 가능 작업 공간 다른 UI 뷰에서 사용자 지정을 수행한 경우 이전 릴리스에서 릴리스로 Yokohama 업그레이드하기 전이나 후에 동일한 사용자 지정을 적용해야 합니다.

의 BCM 클래식 작업 공간사용자 지정 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 KB1442692 문서를 참조하십시오.

보고서 및 사용자 지정 변경 내용을 로 마이그레이션하는 BCM 구성 가능 작업 공간방법에 대한 자세한 내용은 KB1444397 문서를 참조하십시오.

비즈니스 연속성 관리과 **ServiceNow Store**

비즈니스 연속성 관리 애플리케이션은 에서 ServiceNow Store사용할 수 있으므로 새 기능과 업데이트된 기능을 보다 빠르게 얻을 수 있습니다. 애플리케이션을 사용하려면 비즈니스 연속성 관리 먼저 해당 애플리케이션을 사용할 수 있는 권리가 있는지 확인해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

에서 ServiceNow Store 사용할 수 있는 BCM 애플리케이션 목록은 다음과 같습니다.

애플리케이션	설명
GRC: 비즈니스 영향 분석	비즈니스 연속성 관리 팀이 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 및 위치와 같은 중요한 자원에 대한 중단의 영향을 평가하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.
GRC: 비즈니스 연속성 계획 수립	비즈니스 연속성 관리 팀이 비즈니스 연속성 및 재해 복구 계획을 생성, 검토, 승인할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	설명
GRC: 위기 관리	비즈니스 연속성 관리 팀이 계획 연습 및 실제 위기 이벤트 중에 비즈니스 연속성 계획을 활성화할 수 있는 기능을 제공합니다.
GRC: Everbridge 알림과의 위기 관리 통합 (com.snc.bcm.app_crisis_ebn_intg)	Everbridge와의 통합을 제공하여 알림을 생성 및 전송하고 응답을 추적합니다.
GRC: 위기 맵(com.snc.app_bcm_crisis_map)	피드 및 경보 관리 애플리케이션과 통합하여 BCM 위기 맵에서 위험에 처한 위협 경보 및 자산을 볼 수 있는 기능을 제공합니다. 또한 위기 관리 이벤트 및 알림 워크플로우를 트리거하여 적절한 조치를 취하십시오.
GRC: 승인자 구성기(sn_grc_appr)	승인 규칙 정의에 따라 여러 수준의 승인을 정의하는 기능을 제공합니다.

주:
GRC: Business Impact Analysis, GRC: Business Continuity Planning 또는 GRC: Crisis Management를 설치하면 GRC: Business Continuity Management – Core, GRC: Business Continuity Management – Components, GRC: Approver Configurator가 자동으로 설치됩니다.

GRC: 비즈니스 연속성 관리 – Core는 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션에 필요한 데이터를 구성하는 기능을 제공합니다. 이 애플리케이션은 또한 GRC: 비즈니스 연속성 관리 – 구성요소: 비즈니스 연속성 관리를 위한 Now Design System 구성요소 애플리케이션을 설치합니다.

BCM 애플리케이션에 대한 권리 가져오기

애플리케이션 설치의 첫 번째 단계는 애플리케이션 또는 제품 및 관련 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인하는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

권리를 수행하는 개인은 Now Support 계정이 있어야 하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow Store로 이동합니다.
2. 로그인을 선택하고 자격 증명을 사용하여 Now Support 로그인합니다.
3. **ServiceNow** 제품 탭을 선택하여 사용 가능한 ServiceNow Store 모든 제품을 확인합니다. 통합 및 기타 유형의 콘텐츠가 인증된 앱 탭에 표시됩니다.
4. 권리를 얻을 제품의 제품 이름을 선택합니다.
   권한을 부여하는 제품과 연결된 모든 애플리케이션이 나열됩니다. 핵심 제품에 대한 권리를 획득하면 그 아래에 나열된 애플리케이션에도 자격이 부여됩니다.
5. 옵트인을 선택하여 나열된 제품 및 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.
   사용 약관을 읽고 동의 ServiceNow Store 하라는 메시지가 표시됩니다.
6. 확인란을 선택하고 수락을 선택합니다.

   주:
   제품 이름 옆에 확인 표시가 나타나고 권리 관리 버튼이 나타납니다.

   확인 표시는 제품 및 관련 애플리케이션을 구독했음을 나타냅니다. 이제 권리를 관리할 차례입니다. 이 프로세스는 이 제품과 나중에 설치하려는 다른 제품에 대한 일회성 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 권리 관리를 선택하여 권리가 부여된 애플리케이션의 영향을 받는 인스턴스를 변경할 수 있습니다. 사용 약관 및 관리 권리에 ServiceNow Store 동의한 후에는 제품 이름 옆에 있는 더하기 기호(+)를 선택하여 다른 제품에 권한을 부여할 수 있습니다.

   이제 애플리케이션을 설치할 준비가 되었습니다.

설치 비즈니스 연속성 관리 소스 **ServiceNow Store**

관리자 역할이 있으면 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 스토어 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

ServiceNow Store에서 애플리케이션 및 해당 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
3. 설치를 선택합니다.
4. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   인스턴스의 애플리케이션 목록을 검토하여 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 정보를 확인하십시오.

   애플리케이션(com.snc.sn_bcm)을 비즈니스 연속성 관리 사용하려면 필요한 애플리케이션을 다운로드해야 합니다.

   - BCM 코어(com.snc.bcm.app_bcm_core)
   - BIA(com.snc.bcm.app_bcm_bia)
   - BCP(com.snc.bcm.app_bcm_planning)
   - 위기 관리(com.snc.bcm.app_bcm_exercise)
   - Everbridge 통합이 포함된 위기 맵(com.snc.bcm.app_crisis_ebn_intg)
   - 데이터 레지스트리(com.snc.data_registry_dep)
   - Gantt UI 빌더 구성요소(servicenow-now-gantt)
   - 데이터 레지스트리 애플리케이션(app-grc-data-registry)
   - 문서 템플릿(app-document-templates)
   - 데이터 관계 프레임워크(app-grc-relationship-config)
   - GRC 공통 작업 공간(app-grc-base-workspace)
   - GRC: 승인자 구성기(app-bcm-approval-config)
   - IRM 공유 구성요소(irm-shared-common-components)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 로드하려면 데모 데이터 로드를 선택합니다.

   일부 애플리케이션에는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 레코드인 데모 데이터가 포함됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   > **주:**
   > 설치 중에 스토어 애플리케이션에 대해 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자 에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 임시 해결책 (KB0722909) 문서를 참조하십시오.

6. 설치를 선택합니다.

   > **주:**
   > GRC: Business Impact Analysis, GRC: Business Continuity Planning 또는 GRC: Crisis Management를 설치하면 GRC: Business Continuity Management - Core 및 GRC: Business Continuity Management - Components가 자동으로 설치됩니다.

BCM Lite 운영자

이 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션은 유연한 사용자 라이선싱 조건을 제공합니다. 이 용어는 운영자에게 읽기 전용 액세스 권한이 있는지 또는 특정 유형의 작업을 완료할 수 있는지 여부에 따라 달라집니다.

Lite 운영자 분류 개요

비즈니스 연속성 관리 Lite 운영자로 분류되는 역할은 다음 작업을 담당하는 사용자입니다.

- BIA(비즈니스 영향 분석) 계획이 비즈니스 영향 분석에 기고자로 추가될 때 해당 계획에 응답합니다.
- 목록 뷰 또는 내 작업 페이지의 기록에서 할당된 승인 기록을 승인합니다.

라이트 운영자가 작업에 응답할 수 있게 하려면 활동에 적합한 역할을 할당하고 승인자로 기록에 추가해야 합니다. 이 기준이 충족되면 Lite 운영자는 기록을 승인하거나 거부하고 워크플로우 메모를 제공할 수 있습니다.

BCP 또는 BIA 계획 템플릿을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 레거시 평가를 사용하여 BIA 템플릿 구성문서를 참조하십시오비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성.

애플리케이션 활성화 비즈니스 연속성 관리 시 설치되는 모든 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 관리와 함께 설치되는 구성요소.

BCM Lite 운영자 역할

Lite 운영자 역할(sn_bcm_lite.lite_operator)에는 BCM 다음 표에 나열된 역할이 포함되어 있습니다.

BCM Lite 운영자 역할 분류

역할	설명	추가 정보
sn_bcm_contributor	사용자가 기고자로 태그된 BIA에 응답할 수 있습니다.	BIA 소유자는 사용자를 BIA에 기고자로 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM Lite 운영자 역할 분류

역할	설명	추가 정보
sn_bcm.core_viewer	사용자가 작업 공간 UI에서 BIA, 계획, 연습 및 이벤트를 볼 수 있습니다.	
sn_bia.bia_contributor	사용자가 기고자로 태그된 BIA에 응답할 수 있습니다.	BIA 소유자는 사용자를 BIA에 기고자로 추가해야 합니다.
sn_bcm.recovery_team_member	사용자가 할당된 복구 작업을 수신하고 응답할 수 있습니다.	
sn_bcm_viewer	사용자가 애플리케이션의 모든 기록을 BCM 볼 수 있습니다.	
sn_bcp.plan_viewer	사용자가 읽기 전용 형식으로 계획을 볼 수 있습니다.	
sn_bia.bia_viewer	사용자가 BIA 응답을 읽기 전용 형식으로 볼 수 있습니다.	
sn_recovery.event_viewer	사용자가 연습 또는 이벤트를 읽기 전용 형식으로 볼 수 있습니다.	읽기 전용 정보는 사용자가 할당된 작업에만 응답할 수 있지만 복구 이벤트 구성원이 전체 연습의 컨텍스트를 가질 수 있도록 하는 데 필요합니다.
sn_crisis_ebn.뷰어	사용자가 읽기 전용 형식으로 긴급 알림을 볼 수 있습니다.	
sn_recovery.event_member	사용자가 연습 또는 이벤트 중에 할당된 복구 작업을 수신하고 응답할 수 있습니다.	복구 작업은 복구 팀 구성원에게 할당되어야 합니다.

Lite 운영자에게 할당할 수 없는 **BCM** 역할

운영자 역할은 Lite 운영자에게 할당할 수 없습니다. 사용자에게 역할을 할당하면 사용자를 운영자로 계산하므로 더 이상 유연한 라이선싱 모델을 사용할 수 없습니다.

Lite 운영자에게 다음 역할을 할당할 수 없습니다.

- sn_bia.bia_admin
- sn_bia.bia_manager
- sn_bia.bia_planner
- sn_bcp.plan_admin
- sn_bcp.plan_manager
- sn_recovery.event_manager
- sn_recovery.이벤트_사용자
- sn_crisis_ebn.admin
- sn_crisis_ebn.user

역할 할당에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 Now SupportGRC 비즈니스 사용자 역할 (KB0864247) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다.

Lite 운영자 활동 및 제한 사항

다음 표에서는 Lite 운영자 활동 및 제한 사항에 대해 설명합니다.

BCM Lite 운영자 활동 및 제한 사항

활동	설명	작성	읽기	업데이트	승인
비즈니스 영향 분석(BIA)	• BIA 분석에 응답합니다. • 완료된 분석을 봅니다. • BIA 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토한 다음 승인하거나 거부합니다.		X	X	X
비즈니스 연속성 계획(BCP)	• 게시된 연속성 및 재해 복구 계획을 보고 다운로드합니다. • 계획 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토하고 승인 또는 거부합니다.		X		X
비즈니스 연속성 연습	• 연습 세부 정보를 봅니다. • 복구 작업에 참여합니다. • 연습 결과 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토하고 승인 또는 거부합니다.		X		X

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM Lite 운영자 활동 및 제한 사항

활동	설명	작성	읽기	업데이트	승인
위기 이벤트	• 위기 상세 정보를 보고하고 확인합니다. • 복구 작업에 참여합니다. • 연습 결과 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토하고 승인 또는 거부합니다.		X		X
복구 작업 상태 업데이트	• 연습 및 위기 이벤트에서 복구 작업을 수신합니다. • 진행 상황과 상태를 이벤트 코디네이터에게 다시 보고합니다.		X	X	X
긴급 알림 템플릿	• 긴급 알림을 봅니다. • 워크플로우에 참여합니다.		X		X

에 대한 일반 관리 설정 **BCM**

관리자인 BCM 경우 특정 관리 작업을 수행하여 애플리케이션을 설정할 비즈니스 연속성 관리 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 관리 모듈

애플리케이션과 연결된 BCM 관리 작업은 다음 예제와 같이 애플리케이션 UI의 일반 관리 모듈에 나열됩니다.



비즈니스 연속성 관리 sn_bcm.admin 역할을 가진 관리자는 애플리케이션과 연관된 비즈니스 연속성 관리 관리 작업을 수행해야 합니다.

일반적으로 관리자는 다음과 같은 비즈니스 연속성 관리 관리 작업을 수행합니다.

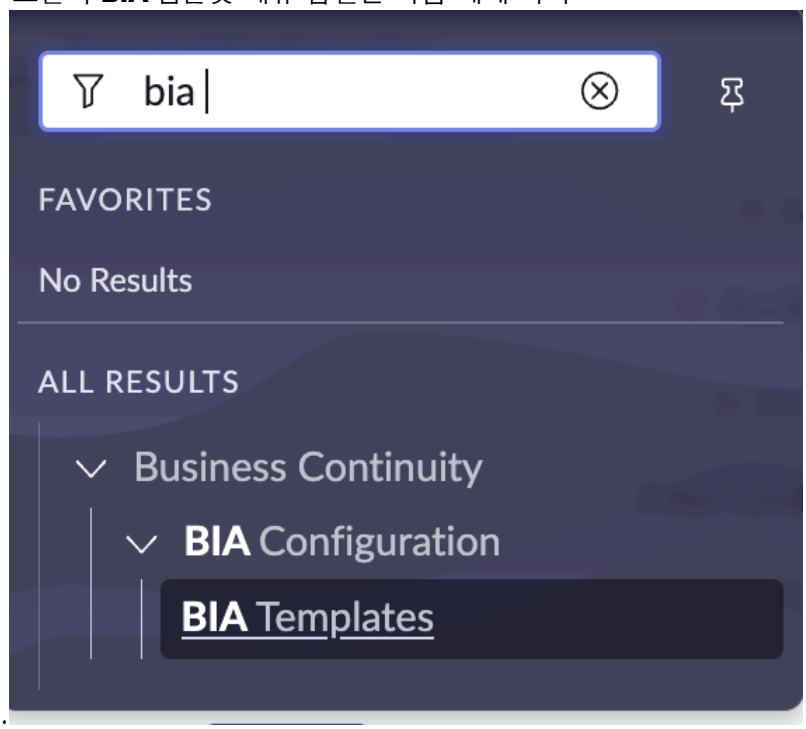
- 영향 범주를 구성합니다. 자세한 내용은 BIA에 대한 영향 범주 구성 문서를 참조하십시오.
- 설명서 섹션을 구성합니다. 자세한 내용은 설명서 섹션 구성 문서를 참조하십시오.
- 요소 정의를 구성합니다. 자세한 내용은 요소 정의 구성 문서를 참조하십시오.
- 손실 시나리오를 구성합니다. 자세한 내용은 계획에서 손실 시나리오 구성 문서를 참조하십시오.
- 영향 등급을 구성합니다. 자세한 내용은 영향 등급 구성 문서를 참조하십시오.
- 복구 계층을 구성합니다. 자세한 내용은 BIA에 대한 복구 계층 구성 문서를 참조하십시오.
- 복구 시간 프레임을 구성합니다. 자세한 내용은 복구 시간 범위 설정 문서를 참조하십시오.
- 요소 변수를 구성합니다. 자세한 내용은 요소 정의에 대한 요소 변수 구성 문서를 참조하십시오.
- 내 작업 페이지 구성 모듈을 봅니다. 자세한 내용은 내 작업 페이지 구성 문서를 참조하십시오.
- 승인 구성을 구성합니다. 자세한 내용은 승인 구성 문서를 참조하십시오.
- 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 BCM 속성 문서를 참조하십시오.
- 그리드 구성 및 범주에 대한 자세한 내용은 해당 그리드 범주 구성문서를 참조하십시오BIA 평가를 위한 그리드 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA 구성 모듈

BCM 관리자는 BIA 구성 모듈에서 BIA 템플릿을 구성합니다. BIA 템플릿 구성은 비즈니스 영향 분석을 수행하기 위한 필수 조건입니다.

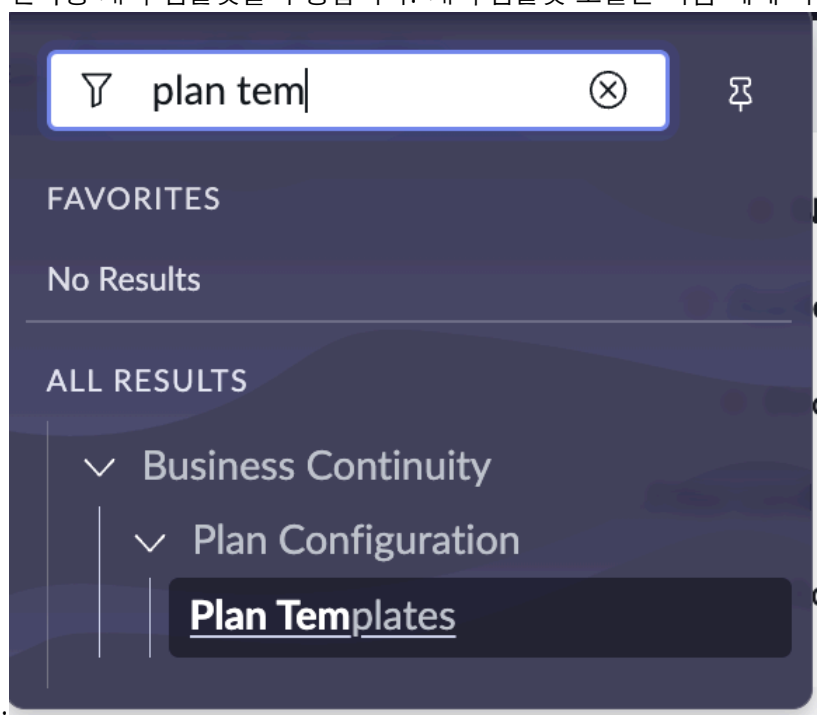
BIA 구성 모듈의 **BIA** 템플릿 메뉴 옵션은 다음 예에 나와 있습니다.



BIA 템플릿 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 레거시 평가를 사용하여 BIA 템플릿 구성.

계획 템플릿 모듈

비즈니스 연속성 관리 일반적으로 관리자는 계획 템플릿 모듈을 사용하여 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 구성합니다. 계획 템플릿 모듈은 다음 예에 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계획 템플릿 구성.

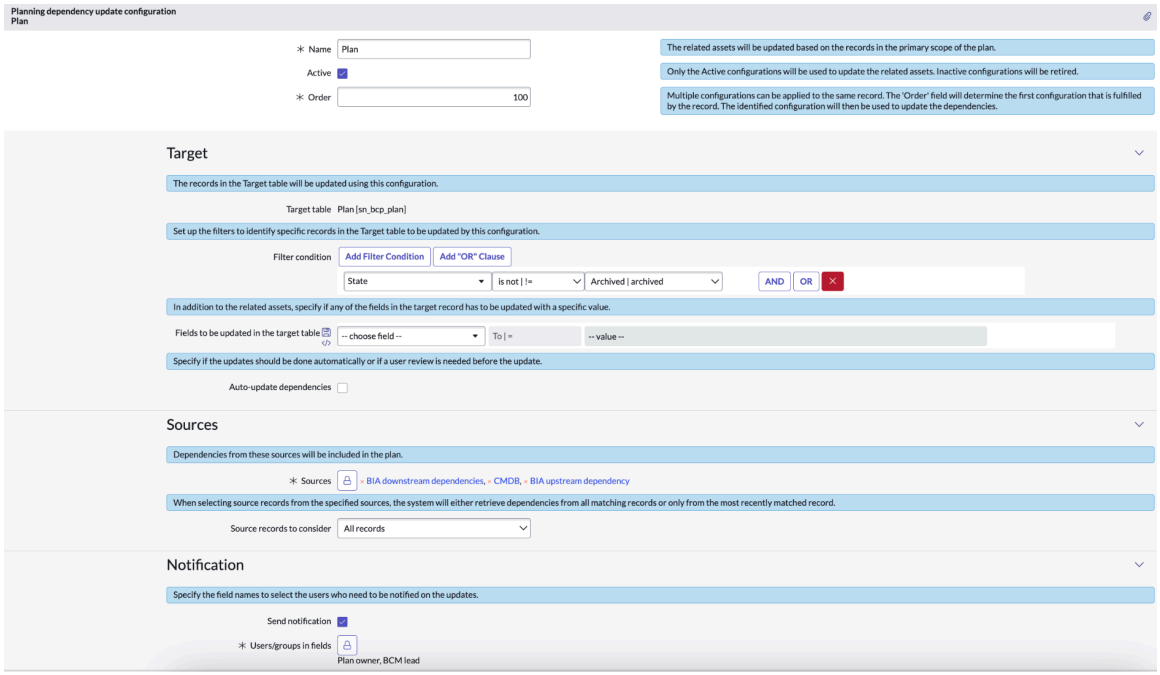
의존성 구성 기록

BCM 관리자는 의존성 구성 기록을 구성합니다.

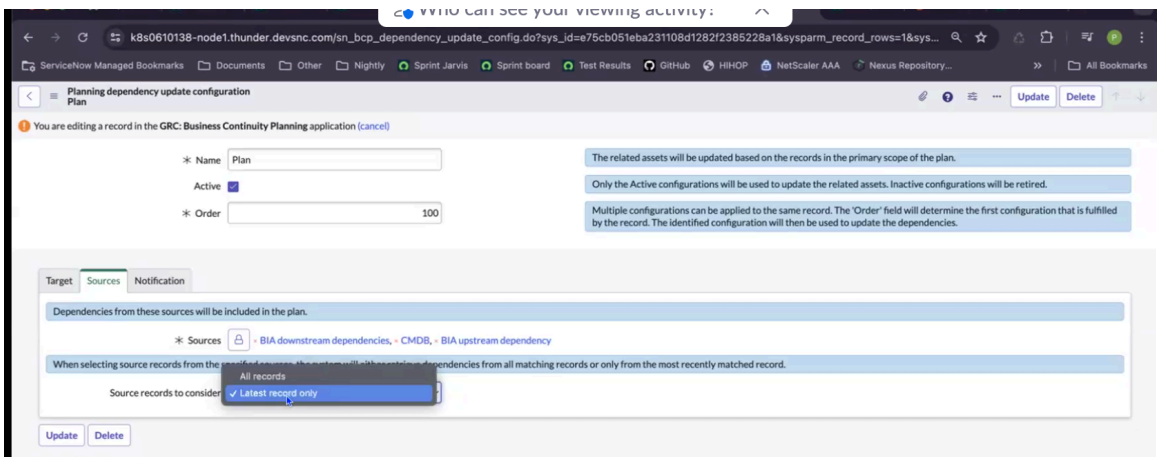
관리자는 관리자 뷰(UI 16 뷰)에서 종속성 구성 기록을 구성하여 의 CMDB소스 데이터와 관계를 기반으로 BIA 종속성, 관련 자산 및 소스의 자동 업데이트를 예약합니다.

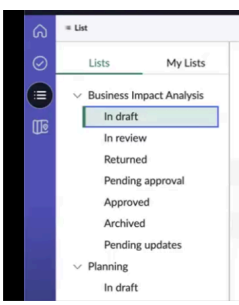
주:
릴리스부터 Xanadu 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트와 관련된 종속성에 대한 최신 정보에 액세스할 수 있습니다. 종속성에 대한 최신 업데이트에 액세스하려면 영향 분석 종속성 업데이트 구성, 계획 종속성 업데이트 구성 및 이벤트 종속성 소스 구성 기록의 고려할 소스 기록 옵션에서 모든 기록 또는 최신 기록만을 선택합니다. 선택에 따라 애플리케이션은 모든 소스에서 종속성을 끌어오거나 각 소스의 최신 기록에서만 종속성을 가져옵니다.

다음 예에서는 계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록을 보여줍니다.



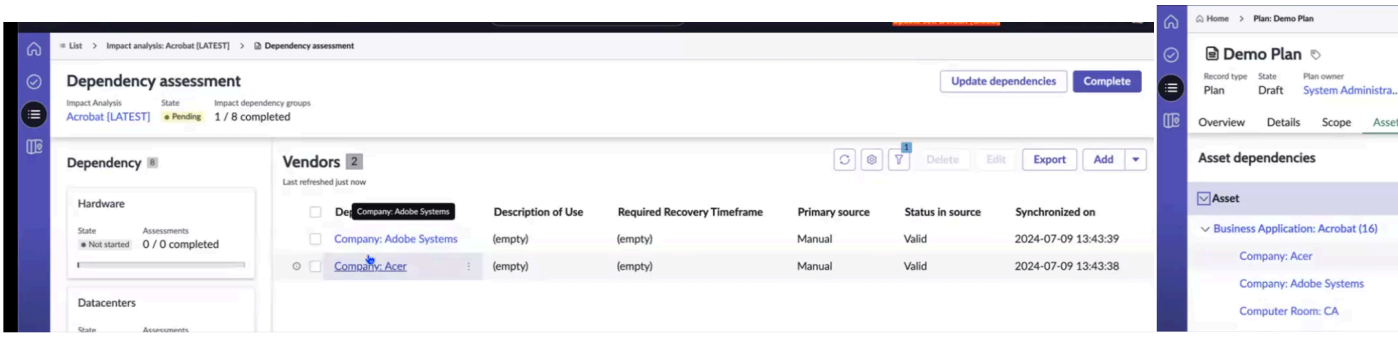
Acrobat에서 2개의 BIA가 수행되고 구성이 예제에 표시된 예를 생각해 보십시오. 모든 기록 옵션을 선택하고 계획 기록에서 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하면 애플리케이션이 요구 사항을 충족하는 모든 BIA 기록의 모든 종속성을 가져옵니다. 예시에 표시된 것처럼 BIA 최신 기록과 BIA 이전 기록의 종속성이 모두 계획으로 끌어와집니다.





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최신 기록만 옵션을 선택하고 계획 기록에서 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하면 애플리케이션이 두 BIA의 기록 중 하나를 고려하고 해당 BIA 기록의 종속성 평가를 가져옵니다.



계획 기록 *`Update BCP dependencies snapshot`* 의 종속성 업데이트 UI 작업과 예약된 작업이 작동하려면 영향 분석 종속성 업데이트 구성, 계획 종속성 업데이트 구성 및 이벤트 종속성 소스 구성 기록을 설정해야 합니다.

영향 분석, 계획 및 이벤트에 대한 최신 종속성 업데이트 가져오기

영향 분석, 계획 및 이벤트에 대한 최신 종속성 업데이트를 가져올 수 있습니다. 모든 기록 또는 최신 기록만 기능을 선택하면 영향 분석 종속성 업데이트 구성, 계획 수립 종속성 업데이트 구성 및 이벤트 종속성 소스 구성 기록에 적용할 수 있습니다.

영향 분석 종속성 업데이트의 경우 모든 BIA 기록 또는 최신 BIA 기록을 끌어오면 동일한 정보가 생성될 수 있습니다. 종속성 업데이트 및 이벤트 종속성 업데이트를 계획하는 경우 모든 BIA 기록 또는 최신 BIA 기록을 끌어오면 최신 종속성 업데이트를 가져옵니다.

의존성은 계획에 대한 다음 소스에서 가져옵니다.

- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 종속성
- CMDB

종속성은 이벤트에 대해 다음 소스에서 가져옵니다.

- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 종속성
- CMDB
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산

영향 분석 종속성 업데이트 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 분석 종속성 업데이트 구성.

계획 종속성 업데이트 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성.

이벤트 종속성을 추가하기 위한 소스 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 이벤트 의존성을 추가하기 위한 소스 구성.

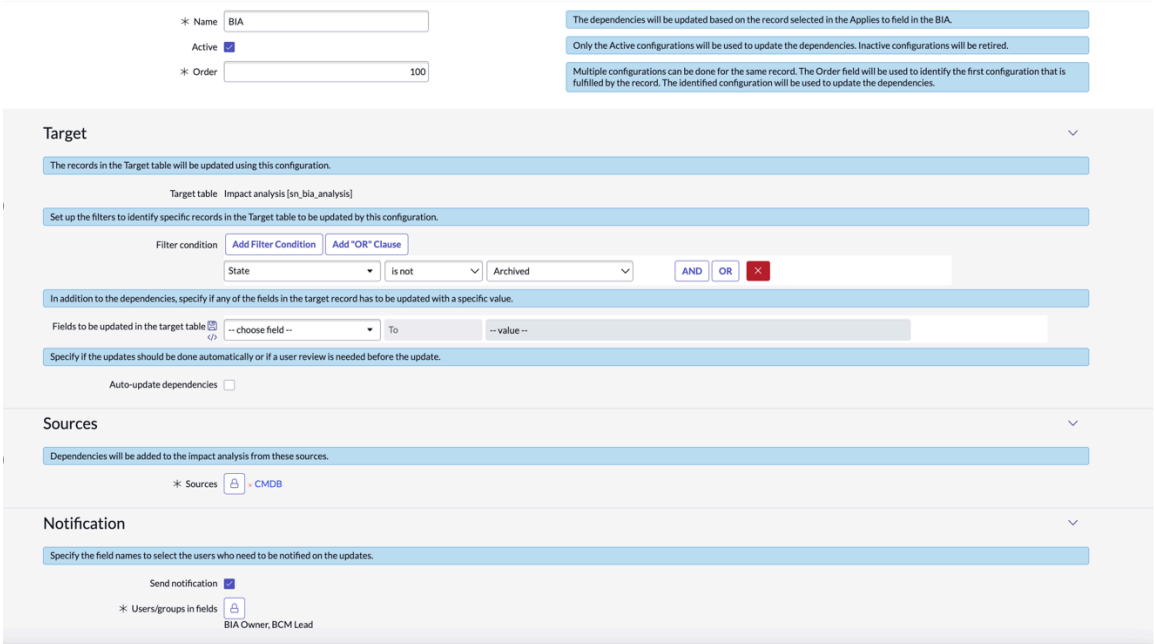
영향 분석 종속성 업데이트 구성

BCM 관리자는 의 소스 데이터와 관계를 CMDB기반으로 BIA 종속성의 자동 업데이트를 예약할 수 있도록 영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록

관리자는 BCM 애플리케이션 UI에서 일반 관리 로 이동하여 영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록에 액세스할 수 있습니다. 다음 예와 같이 기록에는 이름, 순서, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정과 같은 구성 상세 정보가 포함되어 있습니다.



의존성을 추가할 소스 구성

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록에서 BIA의 최신 종속성을 가져오기 위한 소스를 구성합니다. 종속성을 읽는 CMDB 데 CMDB 사용되는 소스가 생성됩니다. BIA의 적용 대상 필드는 입력 자산입니다. BIA가 수행되는 모든 것을 기반으로 종속성을 가져옵니다 CMDB.

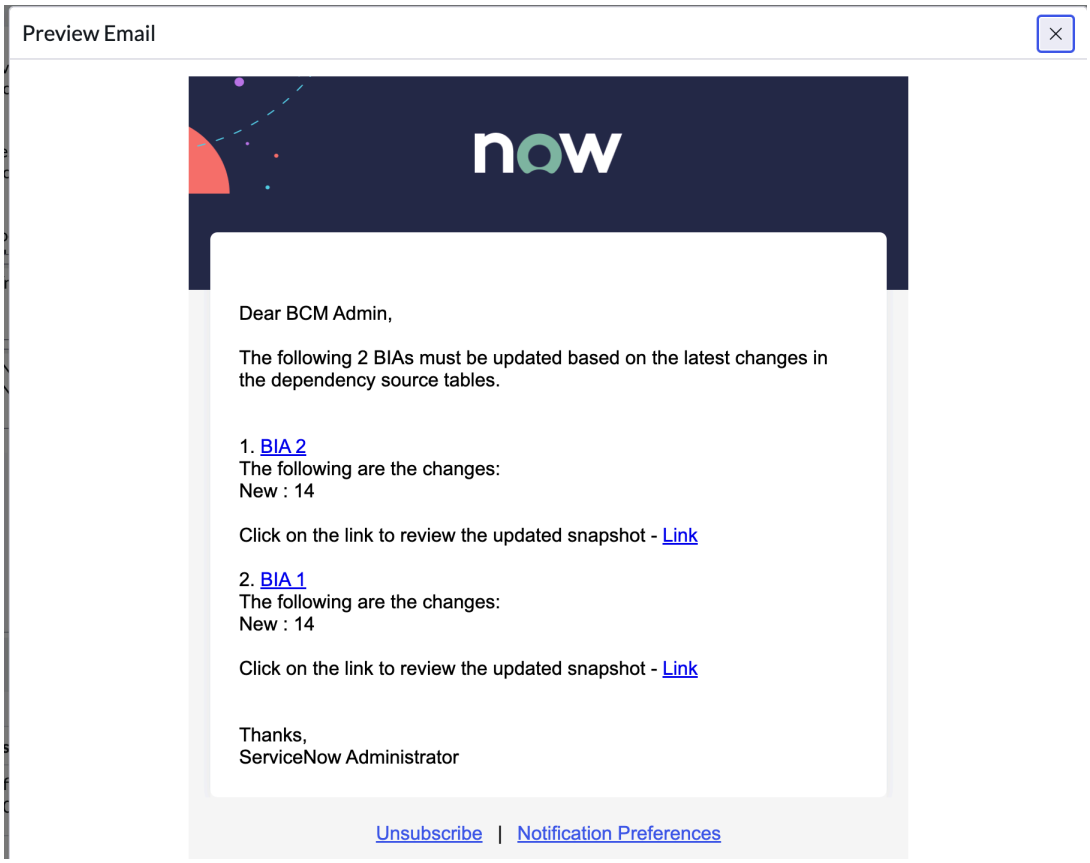
주:
관계에서만 BIA의 최신 종속성을 가져올 수 있습니다 CMDB .

종속성을 자동으로 업데이트하고 알림 기본 설정을 지정합니다

관리자는 BCM종속성 자동 업데이트 옵션을 선택하여 BIA의 종속성 자동 업데이트를 예약합니다.

관리자는 BCM알림 보내기 옵션을 선택하여 BIA 소유자에게 업데이트된 종속성을 알립니다. 이메일 알림에는 다음 예와 같이 BIA 기록에 대한 종속성 업데이트의 상세 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스냅샷 기록은 목록 뷰에서 BIA의 보류 중인 업데이트 기록에 표시됩니다. 델타 스냅샷 기록에는 BIA의 상세 정보와 BIA에 대한 추가, 업데이트 및 삭제된 자산과 같은 업데이트된 종속성 구성이 표시됩니다.

그런 다음 BIA 소유자는 BIA의 종속성 평가에 표시된 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하여 자산 및 종속성을 수동으로 업데이트합니다CMDB. 그러면 BIA 소유자 또는 BIA 승인자가 종속성 업데이트를 검토하고 변경 내용을 BIA에 저장합니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 영향 분석 종속성 업데이트 구성 설정참조하십시오.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 설정

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록을 구성하여 BIA 기록(종속성이 업데이트됨), 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

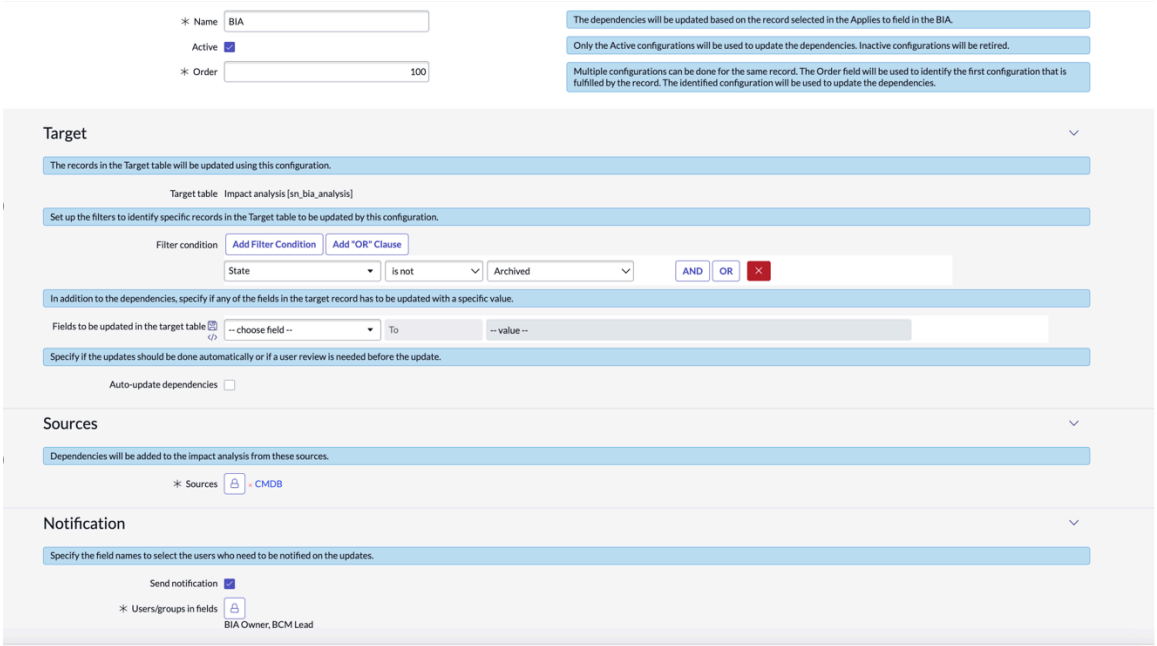
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcp.plan_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 분석 종속성 업데이트 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예는 영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 영향 분석 종속성 업데이트 구성 양식.

4. 제출을 선택합니다.

   영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록에서 BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 BIA에서 종속성이 업데이트됩니다.

   BIA 소유자와 승인자는 업데이트된 종속성을 검토하고 BIA 워크플로우를 완료합니다. BIA에서 종속성의 자동 업데이트 예약에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 종속성 자동 업데이트 예약.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 양식

영향 분석 종속성 업데이트 구성 양식을 사용하여 BIA 기록 이름, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정과 같은 종속성 업데이트의 상세 정보를 구성합니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드	설명
이름	종속성 업데이트 구성 규칙의 이름입니다.
활성	활성 구성을 선택하는 옵션입니다. 활성 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 비활성 구성은 폐기됩니다.
순서	기록에 의해 이행되는 첫 번째 구성을 식별하는 필드입니다. 식별된 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 동일한 기록에 대해 여러 구성을 수행할 수 있습니다. 필터 조건이 동일하면 0과 같은 최소 순서가 기본 설정을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드	설명
대상	
대상 테이블	BIA 기록이 포함된 영향 분석 [sn_bia_analysis] 테이블입니다. 이러한 기록은 영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
필터 조건	대상 테이블에서 특정 기록을 식별하기 위한 필터 조건입니다. 이러한 기록은 영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
대상 테이블에서 업데이트할 필드	종속성 외에 특정 값으로 업데이트할 수 있는 대상 기록의 필드입니다.
종속성 자동 업데이트	종속성을 자동으로 업데이트하는 옵션입니다. BCM 관리자는 업데이트를 자동으로 수행해야 하는지 또는 업데이트 전에 사용자 검토가 필요한지 여부를 지정할 수 있습니다.
소스	
소스	영향 분석에 종속성을 추가하는 데 사용할 수 있는 소스입니다. BIA 레코드의 경우 사용되는 소스는 CMDB입니다.
고려할 소스 기록	특정 기록 또는 모든 기록을 선택하는 옵션입니다. 지정된 소스에서 소스 기록을 선택할 때 시스템은 일치하는 모든 기록에서 종속성을 검색하거나 가장 최근에 일치하는 BIA 기록에서만 종속성을 검색합니다.
알림	
알림 전송	사용자 또는 사용자 그룹에 업데이트를 알리는 옵션입니다.
필드의 사용자/그룹	업데이트에 대한 알림을 받을 사용자에 sn_bia_analysis 사용자 또는 그룹 필드를 선택하는 옵션입니다. 예를 들어 업데이트를 받을 BIA 소유자와 BCM 리드를 선택할 수 있습니다.

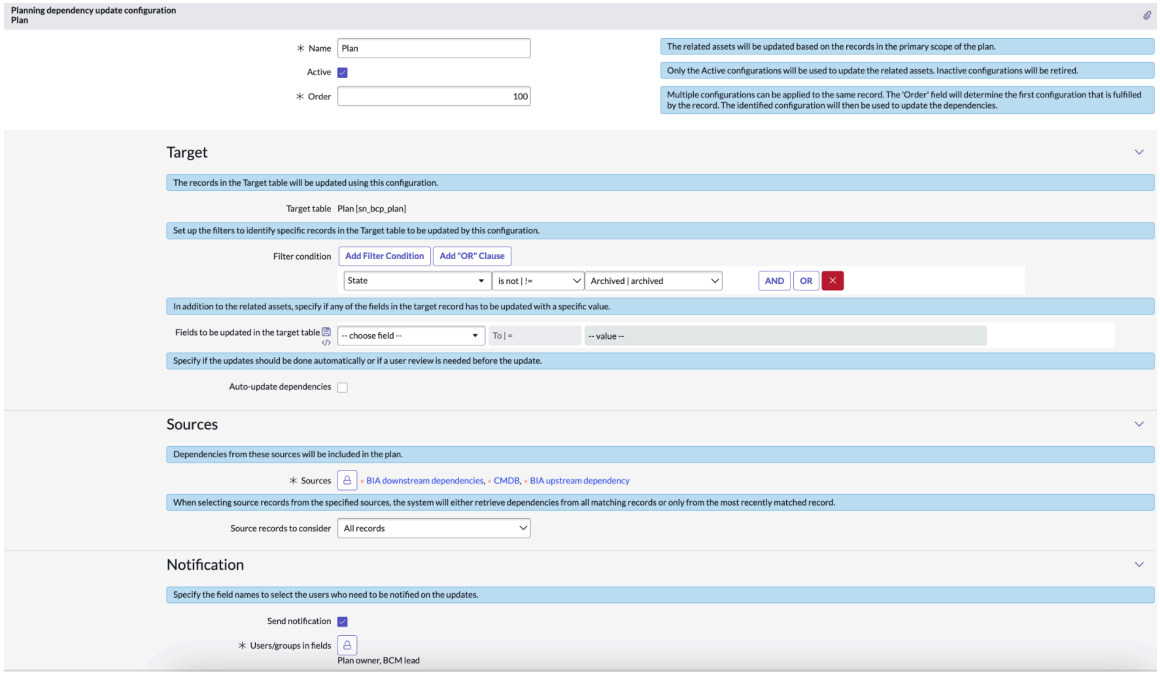
계획 수립 종속성 업데이트 구성

BCM 관리자는 및 BIA의 소스 데이터와 관계를 CMDB 기반으로 계획의 관련 자산에 대한 자동 업데이트를 예약할 수 있도록 계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록을 구성합니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록

BCM 관리자는 다음 예와 같이 계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록에서 계획 기록, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정에 대한 세부 정보를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



종속성을 가져오기 위한 소스 구성

BCM 관리자는 BIA 업스트림 종속성, BIA 다운스트림 종속성 등과 CMDB같은 다양한 소스에서 계획의 최신 종속성을 가져오기 위한 소스를 구성합니다.

주:
계획에서 모든 기본 범위 자산에 대한 종속성을 가져옵니다.

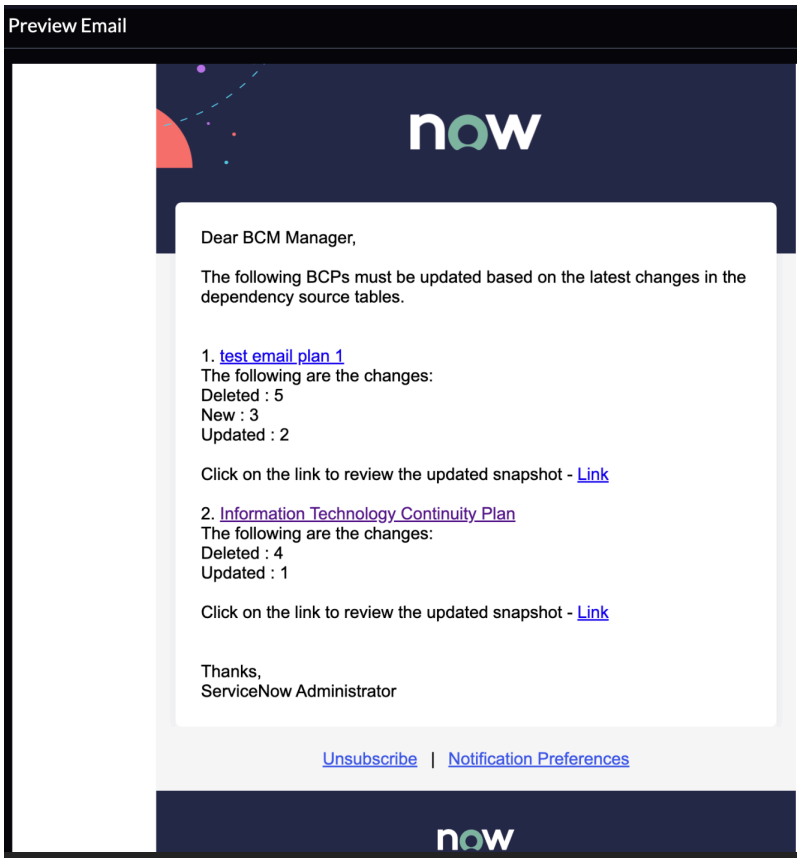
종속성 자동 업데이트

관리자는 BCM 계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록의 대상 탭에서 종속성 자동 업데이트 옵션을 선택하여 계획에서 관련 자산의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다.

알림 기본 설정 지정

BCM 관리자는 알림 보내기 옵션을 선택하여 계획 소유자의 알림 기본 설정을 지정합니다. 모든 계획 수립 종속성 업데이트에 대해 예시에 표시된 대로 계획 수립 종속성 업데이트 및 업데이트된 스냅샷 기록에 대한 링크에 대한 자동 이메일이 계획 소유자에게 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



계획 소유자와 BCM 리드는 스냅샷 기록의 종속성 업데이트를 검토합니다. 델타 스냅샷 기록에는 선택한 계획 기록에 대해 추가된 자산, 업데이트된 자산 및 삭제된 자산과 같은 업데이트된 종속성이 표시됩니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성 설정.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 설정

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록을 구성하여 종속성이 업데이트되는 계획 기록, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

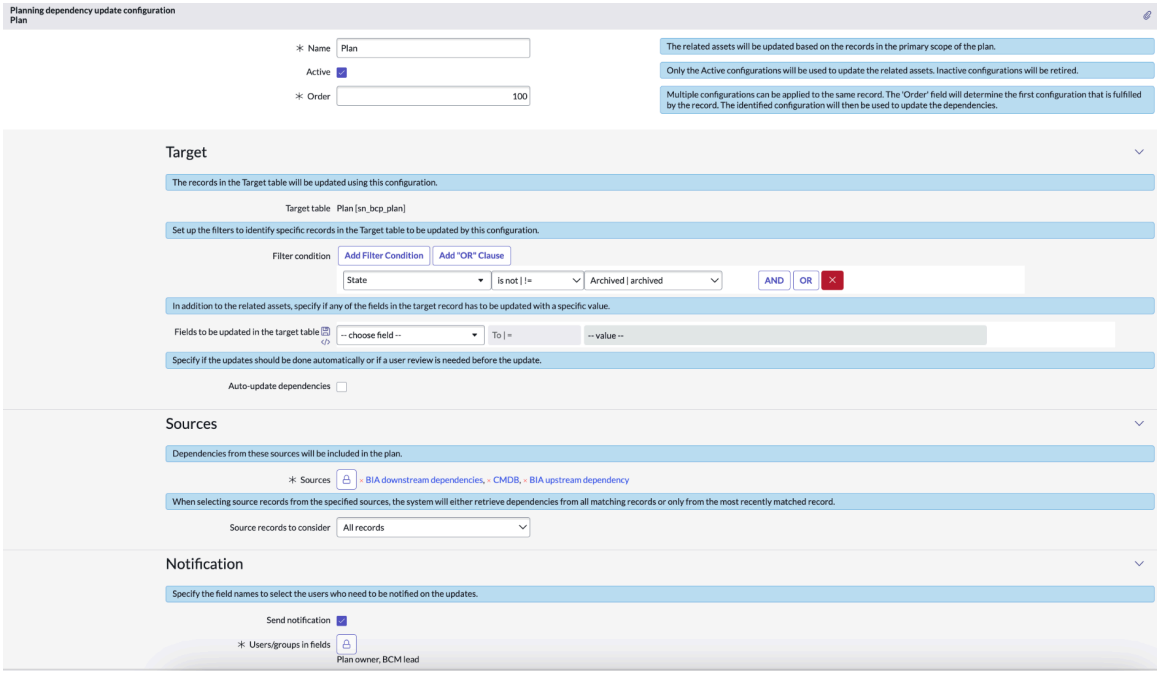
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcp.plan_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 계획 수립 종속성 업데이트 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예에서는 계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성 양식.

4. 제출을 선택합니다.

   계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록의 관리자에서 관리자가 BCM 설정한 BCM 소스 및 기본 설정에 따라 계획 기록에 대한 계획 수립 종속성 업데이트가 자동으로 업데이트됩니다.

   BCP 소유자와 승인자는 업데이트된 종속성을 검토하고 BCP 워크플로우를 완료합니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 양식

계획 수립 종속성 업데이트 구성 양식을 사용하여 계획 기록, 해당 소스 및 기본 설정(예: 계획 기록 이름, 소스 및 알림 기본 설정)을 구성하고 계획에서 관련 자산의 자동 업데이트를 예약합니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드	설명
이름	계획 기록의 이름입니다. 관련 자산은 계획 기록의 기본 범위에 따라 업데이트됩니다.
활성	활성 구성을 선택하는 옵션입니다. 활성 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 비활성 구성은 폐기됩니다.
순서	기록에 의해 이행되는 첫 번째 구성을 식별하는 필드입니다. 식별된 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 동일한 기록에 대해 여러 구성을 수행할 수 있습니다.
대상	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드	설명
대상 테이블	계획 기록이 포함된 계획 [sn_bcp_plan] 테이블입니다. 이러한 기록은 계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
필터 조건	대상 테이블에서 특정 기록을 식별하기 위한 필터 조건입니다. 이러한 기록은 계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
대상 테이블에서 업데이트할 필드	특정 값으로 업데이트할 수 있는 대상 기록의 필드입니다.
종속성 자동 업데이트	종속성을 자동으로 업데이트하는 옵션입니다. BCM 관리자는 업데이트를 자동으로 수행해야 하는지 또는 업데이트 전에 사용자 검토가 필요한지 여부를 지정할 수 있습니다.
소스	
소스	계획에 관련 자산을 추가하는 데 적용 가능한 소스입니다. 비즈니스 연속성 계획 기록에는 다음 소스가 사용됩니다. • BIA 업스트림 • BIA 다운스트림 • CMDB
고려할 소스 기록	특정 기록 또는 모든 기록을 선택하는 옵션입니다. 지정된 소스에서 소스 기록을 선택할 때 시스템은 일치하는 모든 기록에서 종속성을 검색하거나 가장 최근에 일치하는 BIA 기록에서만 종속성을 검색합니다.
알림	
알림 전송	사용자 또는 사용자 그룹에 업데이트를 알리는 옵션입니다.
필드의 사용자/그룹	업데이트에 대한 알림을 받을 사용자 또는 그룹을 선택하는 옵션입니다. 예를 들어 업데이트를 수신하도록 계획 소유자와 BCM 리드가 선택됩니다.

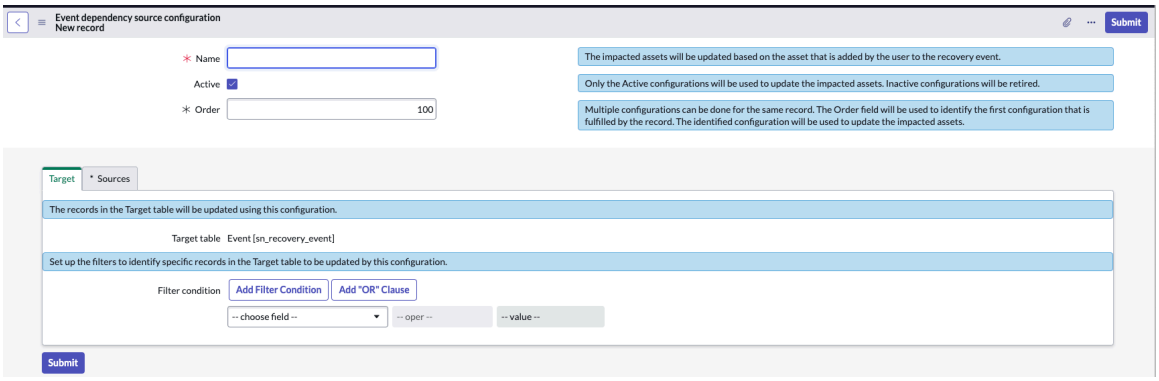
이벤트 의존성을 추가하기 위한 소스 구성

BCM 관리자는 BIA, CMDB계획의 소스 데이터와 관계를 기반으로 영향을 받는 자산이 이벤트 및 연습에 추가되도록 이벤트 종속성 소스 구성 기록에서 소스를 구성합니다.

이벤트 종속성 소스 구성 기록

이벤트 종속성 소스 구성 기록에는 다음 예와 같이 이벤트 기록 이름, 대상 기록 및 소스와 같은 이벤트 종속성 상세 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



종속성은 사용자가 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하여 모든 소스의 이벤트에 통합됩니다. 이벤트가 생성되고 계획에 연결되면 이벤트 종속성 구성이 활성 상태이고 해당 소스에 계획이 포함되어 있으면 종속성 업데이트 UI 작업을 선택할 필요 없이 기본 자산 및 관련 자산이 계획에서 자동으로 검색됩니다.

종속성은 이벤트에 대해 다음 소스에서 가져옵니다.

- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 종속성
- CMDB
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산

주:
결국 소스가 수동인 경우 모든 자산의 종속성이 수동으로 추가됩니다.

이벤트 종속성 소스 구성 기록 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 이벤트 종속성 소스 구성 기록 구성.

이벤트 종속성 소스 구성 기록 구성

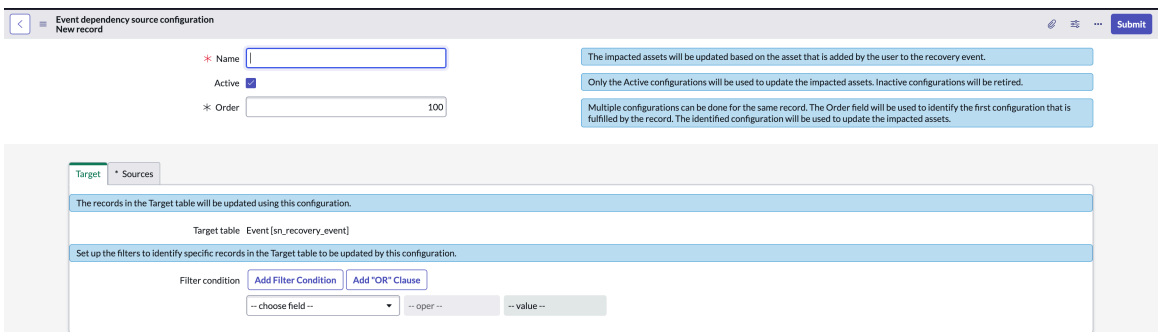
이벤트 종속성 소스 구성 기록에서 이벤트 종속성을 추가하기 위한 소스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcp.plan_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 이벤트 종속성 소스 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예는 이벤트 종속성 소스 구성 기록을 보여줍니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 이벤트 종속성 소스 구성 양식.

4. 제출을 선택합니다.

이벤트 종속성 소스 구성 기록에서 관리자가 설정한 BCM 소스에 따라 종속성이 이벤트에 추가됩니다.

이벤트 종속성 소스 구성 양식

이벤트 종속성 소스 구성 양식을 사용하여 이벤트 기록 이름, 대상 기록 및 소스 BCM 와 같은 이벤트 종속성 상세 정보를 애플리케이션에 추가합니다.

이벤트 종속성 소스 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

이벤트 종속성 소스 구성 기록 양식

필드	설명
이름	복구 이벤트의 이름입니다. 사용자가 복구 이벤트에 추가한 자산을 기반으로 영향을 받는 자산이 업데이트됩니다.
활성	활성 구성을 선택하는 옵션입니다. 활성 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 비활성 구성은 폐기됩니다.
순서	기록에 의해 이행되는 첫 번째 구성을 식별하는 필드입니다. 식별된 구성은 영향을 받는 자산을 업데이트하는 데 사용됩니다. 동일한 기록에 대해 여러 구성을 수행할 수 있습니다.
대상	
대상 테이블	이벤트 레코드가 포함된 이벤트 (sn_recovery_event) 테이블입니다. 이러한 기록은 이벤트 종속성 소스 구성 기록에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
필터 조건	대상 테이블에서 특정 기록을 식별하기 위한 필터 조건입니다. 이러한 기록은 이벤트 종속성 소스 구성 기록에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
소스	
소스	영향을 받은 자산을 복구 이벤트에 추가하는 데 적용 가능한 소스입니다. 이벤트 기록의 경우 다음 소스 중 하나를 사용할 수 있습니다. • BIA 업스트림 종속성 • BIA 다운스트림 종속성 • CMDB • 기본 자산 계획 • 계획 관련 자산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 종속성 소스 구성 기록 양식

필드	설명
고려할 소스 기록	특정 기록 또는 모든 기록을 선택하는 옵션입니다. 지정된 소스에서 소스 기록을 선택할 때 시스템은 일치하는 모든 기록에서 종속성을 검색하거나 가장 최근에 일치하는 BIA 기록에서만 종속성을 검색합니다.

BIA에 대한 영향 범주 구성

비즈니스 영향 분석을 수행할 때 비즈니스에 대한 영향 범주를 구성합니다. 애플리케이션 네비게이터에서 비즈니스 연속성 관리영향 범주 모듈을 사용하여 이름, 영향 범주가 기여하는 기준, 적용 가능한 시간 범위, 최대 목표복구시간(RTO) 값 등을 정의합니다.

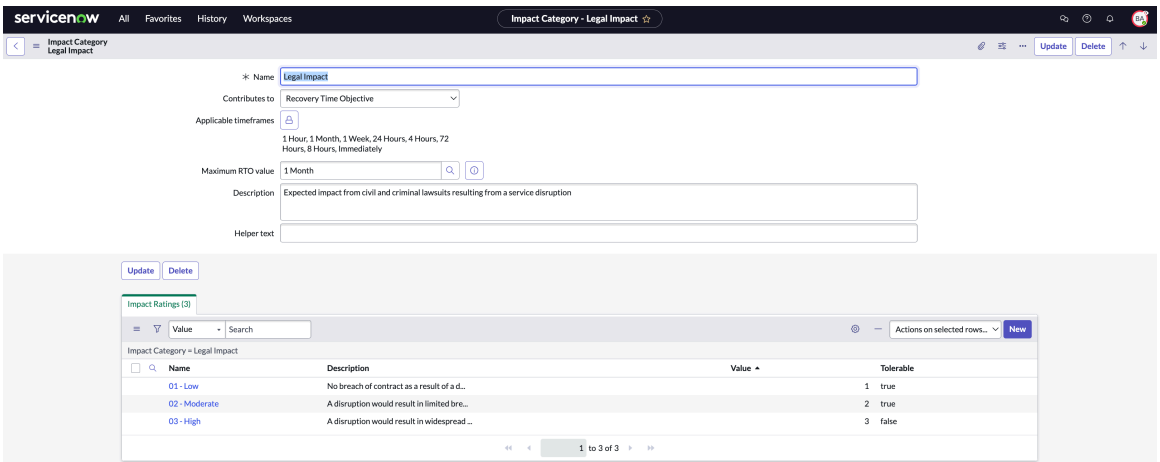
시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 범주.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예는 영향 범주에 대한 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 등급을 보여줍니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 영향 범주 기록 양식.

4. 제출을 선택합니다.

영향 범주 기록 양식

영향 범주 기록 양식을 사용하여 이름, 영향 범주가 기여하는 기준, 적용 가능한 시간 범위, 최대 RTO 값 BCM UIB 작업 공간등과 같은 영향 범주에 대한 상세 정보를 에 추가합니다.

영향 범주 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주 기록 양식

필드	설명
이름	영향 범주의 이름입니다.
다음에 기여	비즈니스 중단에 대한 영향의 결과로 RPO 또는 RTO에 대한 기여도입니다. 영향 범주가 목표복구지점에 기여하면 영향 분석 질문 관련 목록이 나타납니다.
적용 가능한 시간 범위	비즈니스 프로세스 중단 기간입니다. 이 필드는 다음에 기여 필드 값이 **RTO**인 경우에만 나타납니다.
최대 목표복구시간(RTO) 값	중단 후 비즈니스가 요소를 복구해야 하는 최대 시간 제한을 계산하는 메트릭입니다.
설명	영향 범주에 대한 간략한 설명입니다.
도우미 텍스트	도우미 텍스트를 추가하는 필드입니다. 사용자에게 평가 질문에 응답하는 방법에 대한 힌트를 제공합니다. 그러면 비즈니스 영향 분석 기록에서 사용자에 대한 도우미 텍스트가 표시됩니다.

설명서 섹션 구성

비즈니스 연속성 계획의 설명서 섹션을 구조화된 형식으로 구성할 수 있습니다. 목적, 범위, 범위 영역, 목표 및 성공 기준과 같은 계획의 대략적인 상세 정보를 설명할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획의 세부 정보를 별도의 설명서 섹션에 문서화할 수 있습니다. 애플리케이션의 일반 관리 섹션에서 사전 구성된 설명서 섹션을 볼 수 있습니다 비즈니스 연속성 관리 .

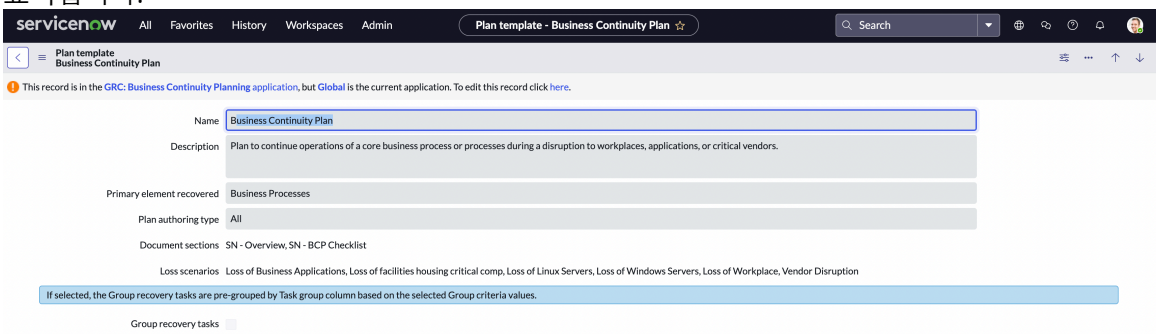
비즈니스 연속성 계획이 생성되면 계획 템플릿에서 선택한 하나 이상의 설명서 섹션이 채워집니다.

애플리케이션은 비즈니스 연속성 관리 계획 템플릿의 데모 데이터와 함께 설치되는 설명서 섹션을 제공합니다.

- BCP-가정
- BCP-목표
- BCP-범위
- BIA-개요
- SN-BCP 검사 목록
- SN-개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시에는 SN-개요 및 SN-검사 목록 문서 섹션이 있는 샘플 비즈니스 연속성 계획 템플릿이 표시됩니다.

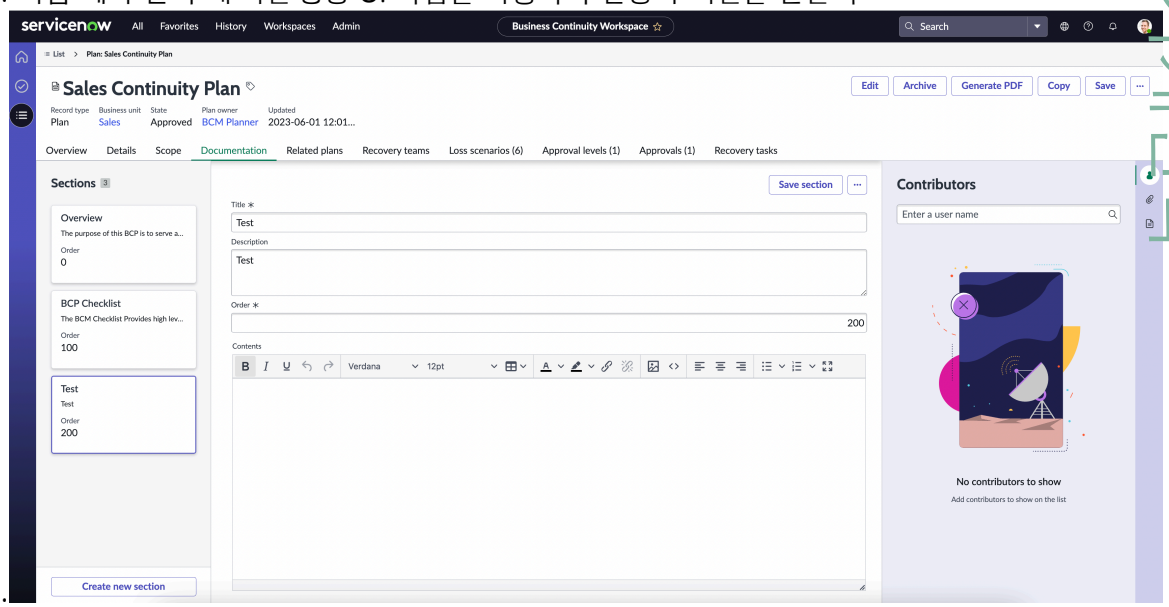


비즈니스 요구 사항에 대한 설명서 섹션 만들기

BCM 관리자 역할이 있는 경우 일반 관리에 나열된 설명서 섹션 템플릿을 사용하여 설명서 섹션을 만들 수 있습니다. 설명서 섹션 템플릿을 사용하여 설명서 섹션을 구성하려면 다음 문서를 설명서 섹션 구성참조하십시오.

주:
계획 템플릿을 사용하지 않고 설명서 탭에서 설명서 섹션을 생성하면 해당 설명서 섹션에 대해 템플릿으로 재설정 UI 작업을 사용할 수 없습니다.

의 비즈니스 연속성 작업 공간**Documentation** 탭에서 설명서 섹션을 만들 수도 있습니다. 다음 예와 같이 새 섹션 생성 UI 작업을 사용하여 설명서 섹션을 만들 수 있습니다.



에서 비즈니스 계획에 대한 설명서 섹션을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 비즈니스 연속성 작업 공간참조하십시오 설명서 섹션 생성.

설명서 섹션 구성

애플리케이션의 계획 비즈니스 연속성 관리 에서 설명서 섹션을 구성합니다. 설명서 섹션을 사용하여 구조화된 섹션에서 개략적인 상세 정보의 검사 목록, 계획의 목적, 계획의 목적 및 범위 영역을 설명하는 범위 등과 같은 계획을 설명할 수 있습니다.

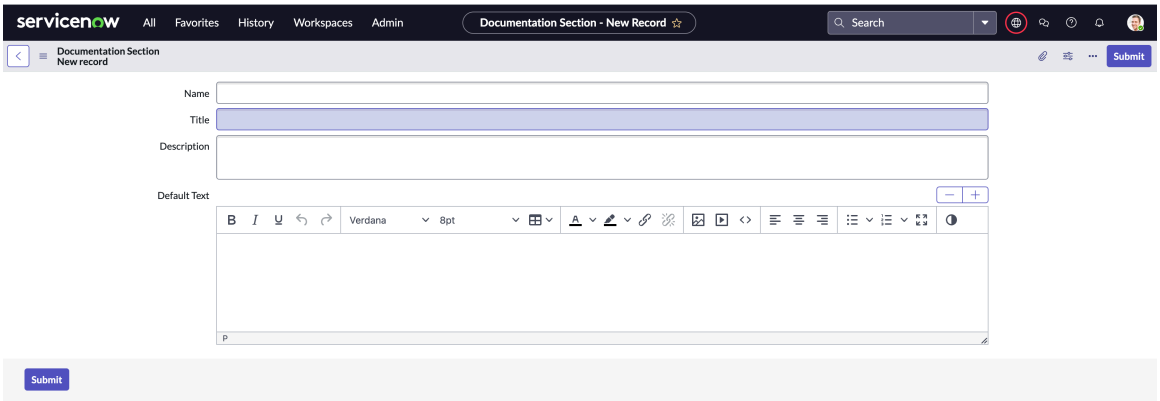
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcp.plan_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 문서 섹션.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

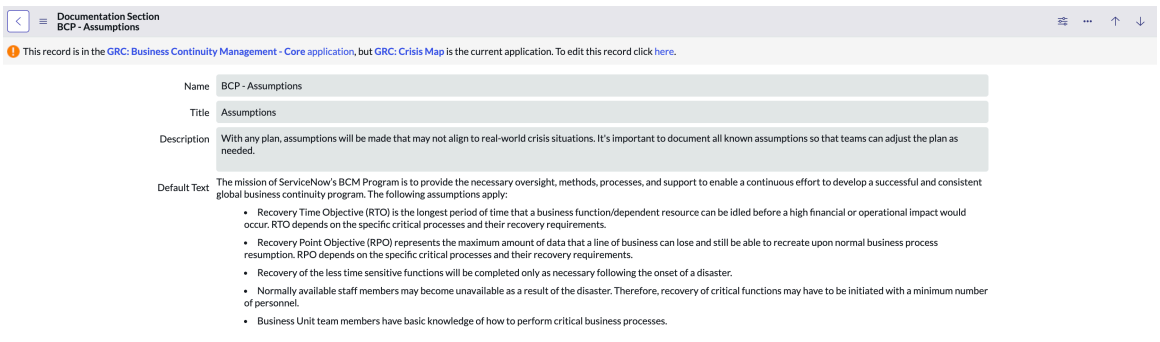
   설명서 섹션 템플릿은 다음 예제에 나와 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 설명서 섹션 기록 양식 문서를 참조하십시오.

   다음 예는 데모 데이터의 설명서 섹션 템플릿을 보여줍니다.



4. 제출을 선택합니다.

설명서 섹션 기록 양식

설명서 섹션 기록 양식을 사용하여 의 BCM UIB 작업 공간구조적 섹션에 계획을 설명합니다.

설명서 섹션 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

설명서 섹션 기록 양식

필드	설명
이름	설명서 섹션의 이름입니다.
직위	설명서 섹션 제목입니다.
설명	설명서 섹션에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서 섹션 기록 양식

필드	설명
기본 텍스트	문서 섹션과 관련된 기본 텍스트입니다. 텍스트는 나중에 계획이 수립되고 문서에 따라 문서 섹션이 추가될 때 편집할 수 있습니다.

요소 정의 구성

비즈니스 영향 분석에서 평가하고 비즈니스 연속성 계획에서 복구해야 하는 구성 항목을 식별하도록 요소 정의를 구성합니다. 애플리케이션 네비게이터에서 비즈니스 연속성 관리요소 정의 모듈을 사용하여 요소 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

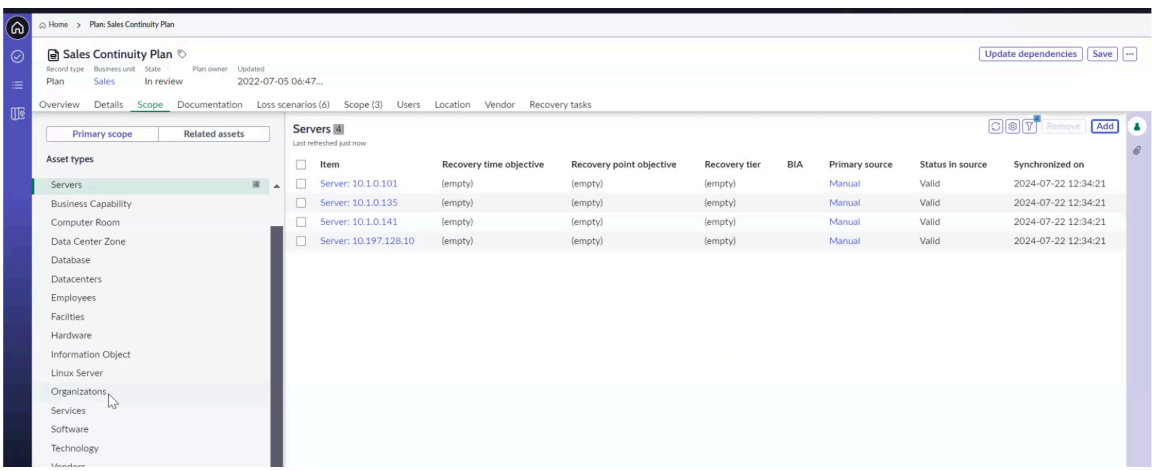
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보

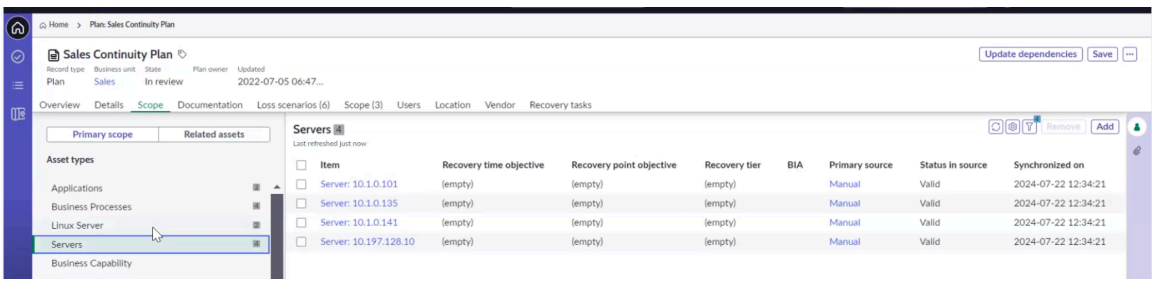
한 자산이 여러 범주에 들어갈 수 있는 중복 요소 정의를 생성하지 않도록 합니다. 각 요소 정의는 고유해야 하며 다른 요소 정의와 겹치지 않아야 합니다. 예를 들어, Linux 서버는 본래 서버이므로 서버와 Linux 서버를 별도의 요소 정의로 정의하지 마십시오. BCM 애플리케이션은 이러한 정의 중 하나만 활용하도록 구성되어 있으며 두 가지 정의는 모두 활용하지 않으므로 요소 정의가 하나의 범주에만 표시됩니다.

Server 및 Linux Server를 겹치지 않는 별개의 요소 정의로 정의하려면 클래스가 Linux가 아님을 지정하는 Server 요소 정의에 필터를 적용합니다. 이 접근 방식은 두 정의 간의 상호 배타성을 유지합니다.

예제에 표시된 대로 서버 자산 유형을 선택하고 추가를 선택하면 구성에 ESX Windows등을 포함한 Solaris모든 서버가 표시됩니다.



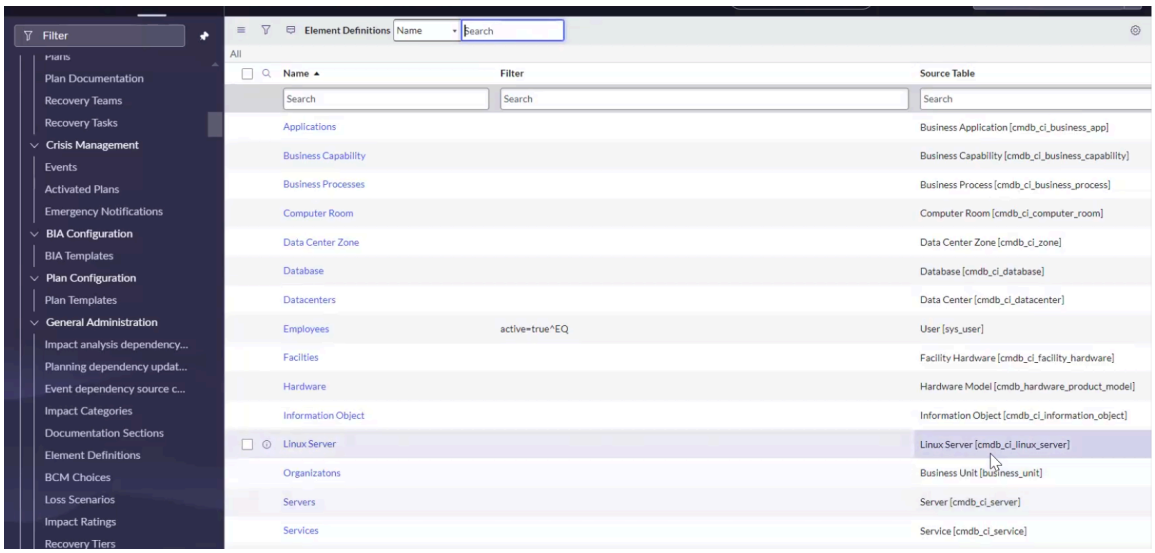
server 요소를 일반 버킷으로 정의하는 경우 예제에 표시된 대로 서버 유형을 선택할 수 있습니다. 서버 자산 유형에는 Linux 서버가 하위 항목으로 있습니다. 그러나 자산 유형 목록에서 Linux 서버라는 별도의 자산 유형을 사용할 수 있습니다.



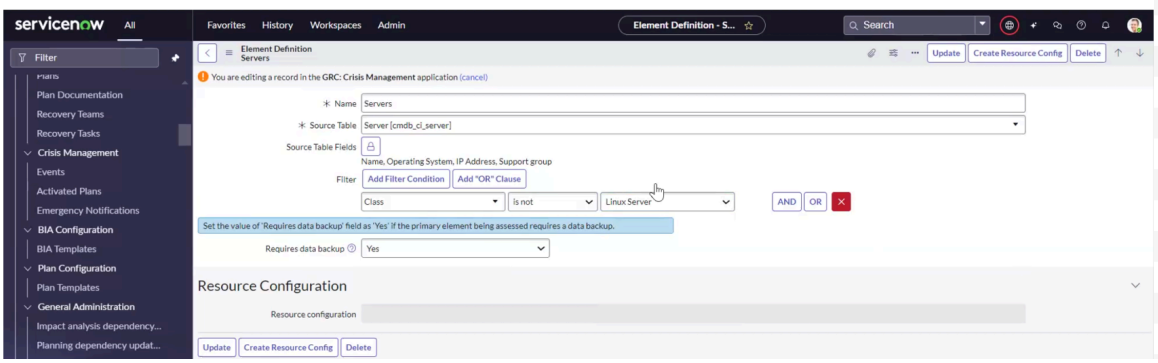
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록에서 자산 유형은 계산되어 2개의 Linux 서버와 4개의 서버로 표시되며, 여기서 한 항목은 Linux 서버입니다. 새로 고침 후 또는 자산을 다시 로드한 후에 자산 유형이 다시 계산되어 다르게 표시될 수 있습니다. 예를 들어 자산 유형이 Linux 서버 3개와 서버 3개 또는 Linux 서버 0개와 서버 6개로 표시될 수 있습니다. 서버의 요소 정의에 Linux 서버도 포함되므로 자산 유형이 다르게 계산됩니다.

이러한 시나리오에서 다른 규칙과 겹치는 규칙을 구성하면 오류가 발생할 수 있습니다. 임시 해결책으로 목록 항목을 상호 배타적으로 구성하고 다음 예제와 같이 필터 조건을 적절하게 구성해야 합니다.



이 시나리오에서 서버는 상위 테이블이고 Linux 서버는 하위 테이블입니다. 서버 테이블(기록)에서 옵션을 선택하여 *`Class is not Linux Server`* 클래스가 Linux 서버가 아닌 필터 조건을 구성합니다.

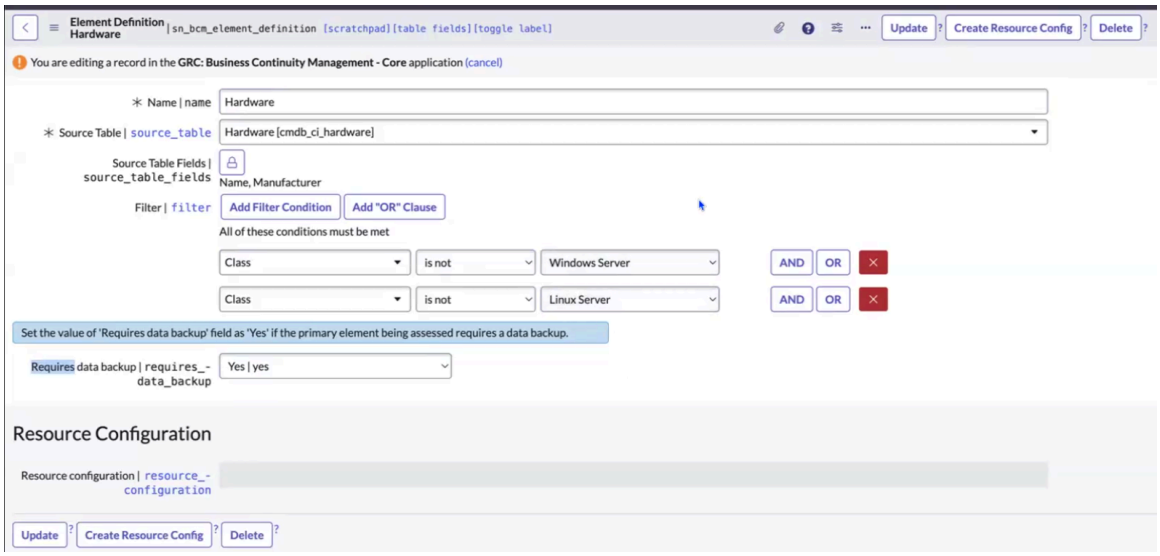




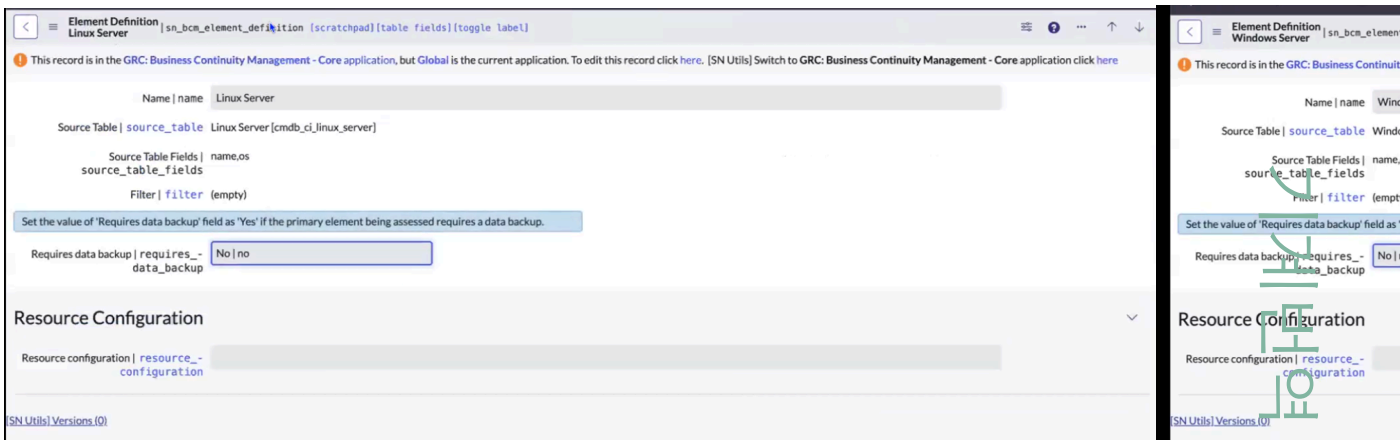
이는 Servers 요소 정의에 Linux 서버를 제외한 모든 서버가 포함됨을 의미합니다.

릴리스부터 Xanadu 하드웨어 요소 정의에 대한 요소 정의 필터가 업데이트되었습니다. 예시에 표시된 것처럼 하드웨어 요소 아래에 Windows 서버 자산 또는 Linux 서버 자산을 추가할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



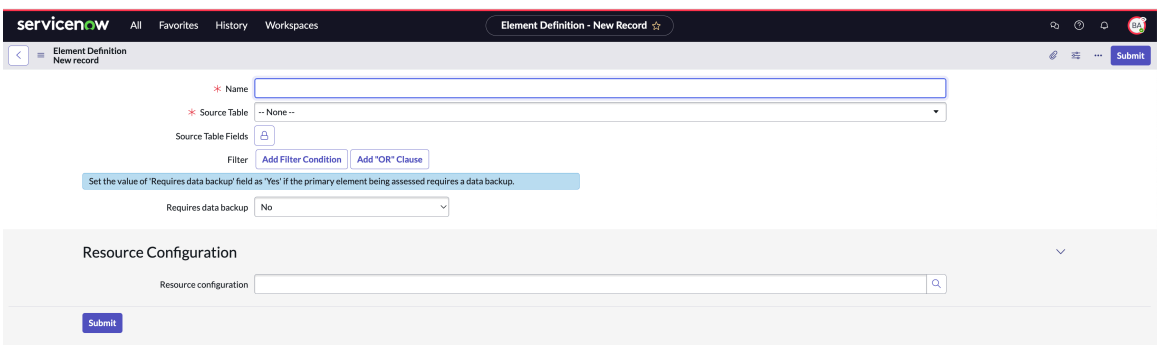
그러나 이제 다음 예시와 같이 Windows 서버 요소 정의에 Windows 서버 자산을 추가하거나 Linux 서버 요소 정의에 Linux 서버 자산을 추가할 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 요소 정의.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예는 요소 정의 기록을 보여줍니다.



주:
요소 정의의 필터 조건은 팝업을 통해 특정 구성 항목(CI)을 추가하는 데 사용됩니다. 종속성 업데이트 UI 작업은 또한 요소 정의의 필터를 고려하고 BIA의 적용 대상 필드에 나열된 구성 항목의 관련 CI를 검색합니다. 이러한 관계는 CI 관계 테이블에서 검색됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 요소 정의 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.

요소 정의 기록 양식

요소 정의 기록 양식을 사용하여 BCM UIB 작업 공간비즈니스 애플리케이션 세트로 복구 계층을 구성합니다.

요소 정의 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

요소 정의 기록 양식

필드	설명
이름	요소 정의의 이름입니다. 사용된 언어에 따라 번역을 표시하는 텍스트 필드인 translated_text 필드 유형을 사용합니다.
소스 테이블	구성 항목의 기록 상세 정보를 저장하는 테이블입니다.
소스 테이블 필드	참조용으로 선택할 수 있는 소스 테이블의 열 헤드입니다.
필터	요소 정의에 대한 필터 조건을 추가합니다. 주: 릴리스부터 Xanadu 하드웨어 요소 정의에 대한 요소 정의 필터가 업데이트되었습니다. 이제 Windows 서버 요소 정의에서 Windows 서버 자산을 추가하거나 Linux 서버 요소 정의에서 Linux 서버 자산을 추가할 수 있습니다. 그러나 하드웨어 요소 정의의 필터에는 Windows 서버 자산 또는 Linux 서버 자산을 추가할 수 없습니다.
데이터 백업 필요	기본 요소에 데이터 백업이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 기술 자산은 시스템 또는 데이터베이스에 저장된 중요한 IT 정보와 관련되므로 데이터 백업이 필요합니다.
자원 구성	요소 정의에 대한 자원 구성입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 위치 • 웹 서버 • 데이터센터 • 벤더 자원 구성 기록 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자원 구성 기록 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 정의에 대한 요소 변수 구성

요소의 특정 의존성에 대한 요소 변수를 구성합니다. 이렇게 하려면 애플리케이션 내비게이터 비즈니스 연속성 관리 에서 요소 변수 모듈을 사용합니다.

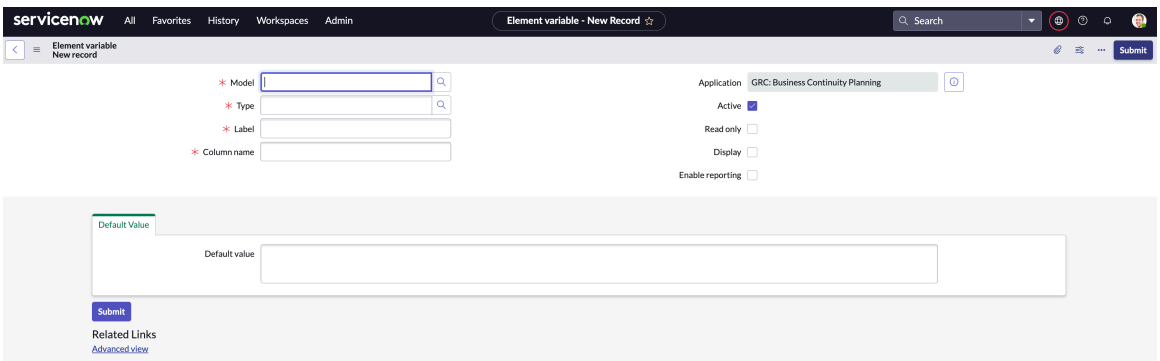
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
요소 변수는 그리드 구성에 사용되는 사용자 지정 요소입니다. 기능 시스템 관리자는 특정 요소의 의존성에 필수적인 특정 사용자 지정 열을 포함하도록 요소 변수를 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 요소 변수.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예는 요소 변수 기록에 대한 관리자 뷰를 보여줍니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 요소 변수 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.

요소 변수 기록 양식

요소 변수 기록 양식을 사용하여 요소 변수를 구성합니다. 요소 변수는 그리드 구성에 사용되는 사용자 지정 요소입니다. 요소의 특정 의존성에 필요한 특정 사용자 지정 열인 요소 변수를 설정할 수 있습니다.

요소 변수 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

요소 변수 기록 양식

필드	설명
모델	요소 정의〔sn_bcm_element_definition〕 참조입니다. 요소 정의에 대해 여러 요소 변수를 작성할 수 있습니다.
유형	모델 테이블의 필드 클래스입니다.
레이블	BIA 종속성 그리드의 종속성 그룹에 있는 표시 이름입니다.
열 이름	테이블의 열 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 변수 기록 양식

필드	설명
애플리케이션	기록이 포함된 애플리케이션입니다.
활성	요소 변수를 활성화하는 옵션입니다.
읽기 전용	요소 변수를 읽기 전용으로 렌더링하는 옵션입니다.
표시	요소 변수를 표시하는 옵션입니다.
보고 사용	요소 변수를 보고하는 옵션입니다.
기본값	
기본값	요소 변수의 기본값에 대한 설명입니다.

계획에서 손실 시나리오 구성

애플리케이션에서 손실 시나리오 템플릿을 비즈니스 연속성 관리 사용하여 식별된 손실 시나리오에 대한 계획을 구성합니다. 잠재적 재해에 필요한 사항과 요구 사항이 나열되어 있는 문서화된 계획을 사용합니다.

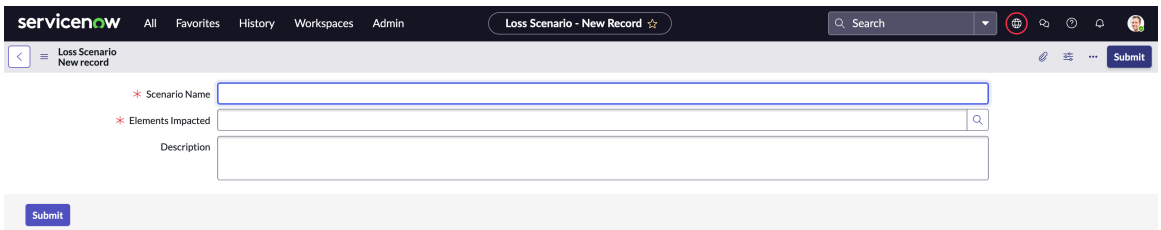
시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcp.plan_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 손실 시나리오.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

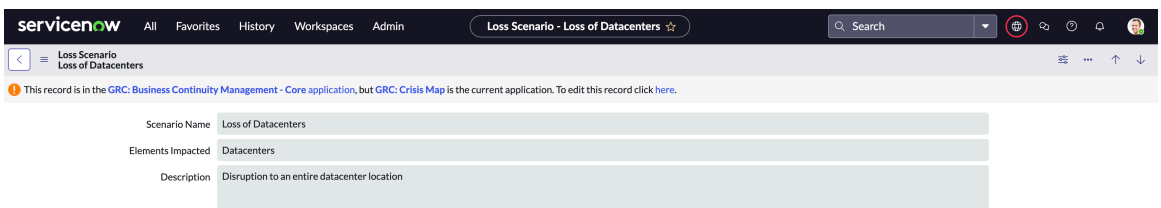
   손실 시나리오 양식은 다음 예에 나와 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 손실 시나리오 기록 양식 문서를 참조하십시오.

   다음 예제에서는 손실 시나리오의 세부 정보를 보여 줍니다.



4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

손실 시나리오 기록 양식

의 BCM UIB 작업 공간 손실 시나리오 기록 양식을 사용하여 식별된 손실 시나리오에 대한 계획을 구성합니다.

손실 시나리오 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

손실 시나리오 기록 양식

필드	설명
시나리오 이름	영향 시나리오의 이름입니다.
영향을 받는 요소	손실 시나리오로 인해 영향을 받는 항목 또는 자산입니다.
설명	손실 시나리오에 대한 짧은 메모입니다.

영향 등급 구성

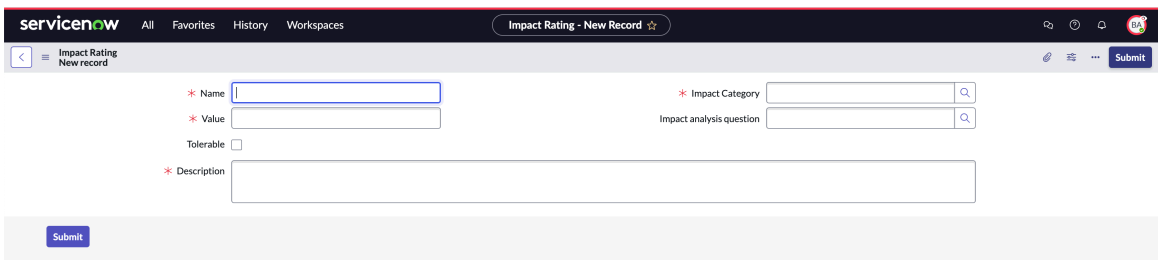
영향 범주를 낮음, 보통, 높음 또는 심각으로 평가하도록 영향 등급을 구성합니다. 애플리케이션 네비게이터에서 비즈니스 연속성 관리영향 등급 모듈을 사용하면 비즈니스 다운타임 발생 시 손실의 강도를 측정하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 등급.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   영향 등급 템플릿은 다음 예에 나와 있습니다.

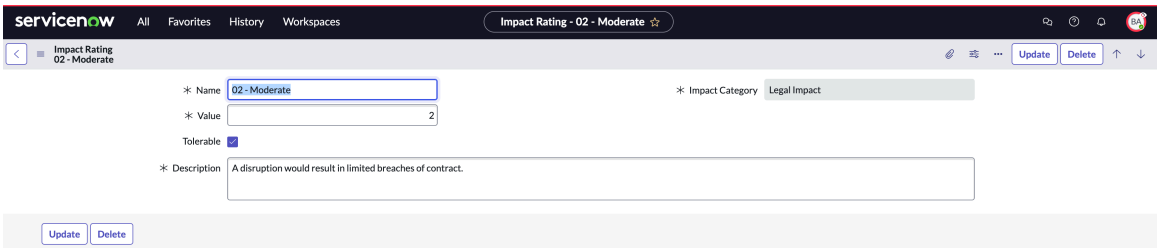


3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 영향 등급 기록 양식.

   다음 예는 데모 데이터의 영향 등급을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 제출을 선택합니다.

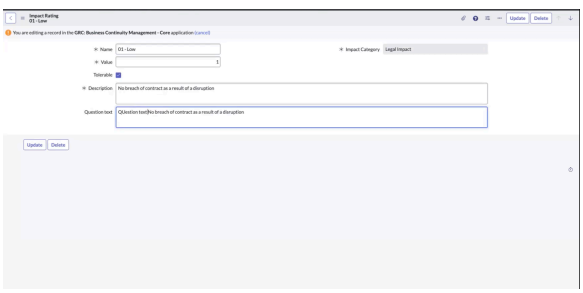
영향 등급 기록 양식

를 사용하여 BCM UIB 작업 공간영향 등급 기록 양식을 사용하여 낮음, 보통, 높음 또는 중요와 같은 영향 범주를 평가합니다.

영향 등급 기록 양식

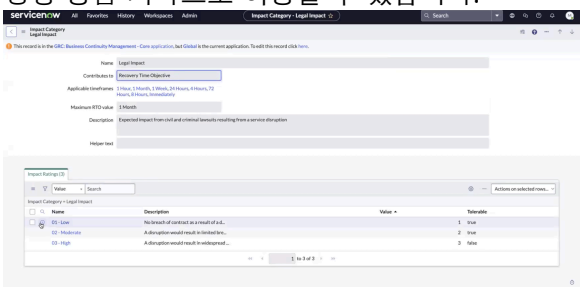
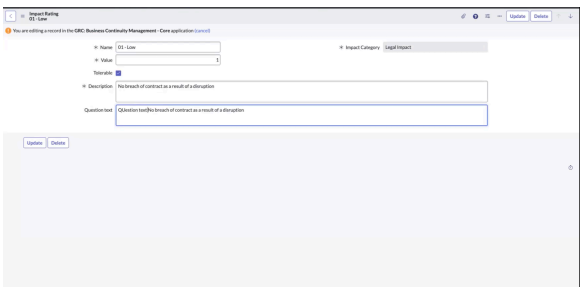
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

영향 등급 기록 양식

필드	설명
이름	영향 등급의 이름입니다.
값	영향 등급에 대한 숫자 값입니다. 각 영향 등급에 고유한 숫자 값을 연관시킬 수 있습니다. 애플리케이션의 다른 영향 등급 BCM 에 동일한 값을 사용할 수 없습니다. 예를 들어 아래와 같이 영향 범주에 *01-Low* 값을 *1* 할당할 수 있습니다. 이렇게 한 후에는 애플리케이션 인스턴스의 다른 영향 등급에 값을 *1* 할당할 수 없습니다 BCM . 
영향 범주	영향의 범주입니다. 예를 들어 인력 영향, 규제 영향, 수익 영향 등이 있습니다.
영향 분석 질문	사용 가능한 영향 분석 질문 목록입니다. 이 필드는 비즈니스 중단의 영향 범주가 RPO에 기여하는 경우에 표시됩니다.
허용 오차	RTO 영향을 허용 가능한 수준으로 활성화하는 옵션입니다. 이 확인란은 영향 범주가 RTO에 기여하는 경우에만 표시됩니다.
설명	영향 등급에 대한 짧은 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 등급 기록 양식

필드	설명
질문 텍스트	질문 텍스트를 수정할 필드입니다. 영향 범주의 목표복구시간의 경우 목표복구시간(RTO) 평가 질문서에 표시되는 질문을 수정할 수 있습니다. 다음 예와 같이 영향 등급 기록으로 이동할 수 있습니다.  다음 예와 같이 RTO 평가에 대한 질문 텍스트를 업데이트합니다.  수정된 질문은 Business Impact Analysis 기록의 목표복구시간(RTO) 평가에 표시됩니다.

BIA에 대한 복구 계층 구성

비슷한 범위의 목표복구시간(RTO) 값을 따르는 비즈니스 애플리케이션 집합으로 복구 계층을 구성합니다. 애플리케이션 내비게이터의 비즈니스 연속성 관리복구 계층 모듈을 사용하여 복구 계층을 구성합니다.

시작하기 전에

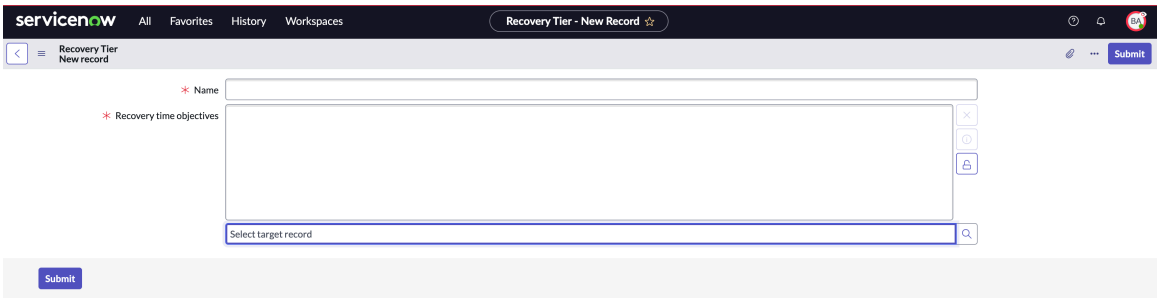
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 복구 계층.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   복구 계층 레코드는 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 복구 계층 기록 양식.

4. 제출을 선택합니다.

복구 계층 기록 양식

복구 계층 기록 양식으로 비즈니스 애플리케이션 BCM UIB 작업 공간세트로 복구 계층을 구성합니다.

복구 계층 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

복구 계층 기록 양식

필드	설명
이름	복구 계층 수준의 이름입니다.
목표복구시간	재해 발생 후 비즈니스가 요소를 얼마나 빨리 복구해야 하는지를 계산하는 메트릭입니다.

복구 시간 범위 설정

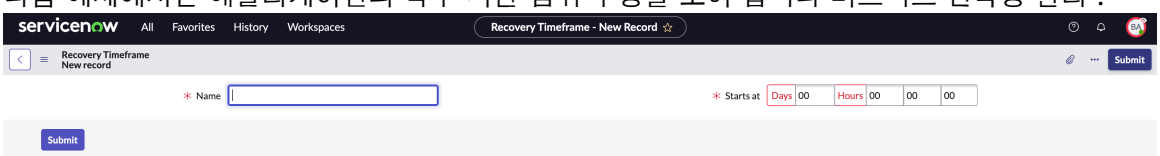
복구 계층에 대한 복구 시간 범위를 설정합니다. 복구 기간은 중단 이벤트가 발생한 시점부터 비즈니스가 정상적인 운영을 재개할 수 있는 시점까지 시작됩니다. 애플리케이션의 복구 시간 범위 모듈을 비즈니스 연속성 관리 사용하여 복구 시간 범위의 타임라인을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 복구 시간 범위.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 복구 시간 범위의 이름을 입력합니다.
4. 시작 시간 필드에 복구 시간 범위의 타임라인 시작 부분을 일, 시, 분, 초 단위로 입력합니다.

다음 예제에서는 애플리케이션의 복구 시간 범위 구성을 보여 줍니다 비즈니스 연속성 관리 .



5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그리드 범주 구성

그리드 구성에 대한 의존성 평가와 같은 그리드 범주를 구성합니다. 애플리케이션 네비게이터의 비즈니스 연속성 관리그리드 범주 모듈을 사용하여 그리드 범주를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
에서 BIA 종속성 그룹에 대한 사용자 지정 열(그리드 구성)을 생성하려면 KB1645940 BCM 구성 가능 작업 공간문서를 참조하십시오https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1645940 .

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 그리드 범주.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 그리드 범주 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.

그리드 범주 기록 양식

그리드 범주 기록 양식으로 을 사용하여 BCM UIB 작업 공간그리드 구성에 대한 의존성 평가 같은 그리드 범주를 구성합니다.

그리드 범주 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

그리드 범주 기록 양식

필드	설명
이름	그리드 범주의 이름입니다.
코드	그리드 범주에 대한 코드입니다.
요소 컨텍스트 사용	그리드 범주에 대한 요소 컨텍스트를 활성화하는 옵션입니다.

BIA 평가를 위한 그리드 구성

구성된 열로 BIA 의존성 평가 그리드를 렌더링하도록 그리드를 구성합니다. 애플리케이션 네비게이터의 비즈니스 연속성 관리그리드 구성 모듈을 사용하여 그리드를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 그리드 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 그리드 구성 기록 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그리드 구성 기록 양식

그리드 구성 기록 양식을 사용하여 에서 클래식 작업 공간BIA 평가 그리드를 설정합니다.

그리드 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

그리드 구성 기록 양식

필드	설명
이름	그리드 구성의 이름입니다.
그리드 범주	구성을 적용할 수 있는 그리드 범주입니다. 예를 들어 DEP_ASSMNT.
활성	기록을 활성으로 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 구성된 뷰를 기준으로 그리드가 렌더링됩니다. 범주 및 요소에 대한 활성 구성은 하나만 있어야 합니다.

내 작업 페이지 구성

애플리케이션 사용자인 비즈니스 연속성 관리 경우 일반 관리 모듈의 내 작업 페이지 구성을 사용하여 할당된 작업을 볼 수 있습니다.

내 작업 페이지 구성 모듈

애플리케이션과 연결된 BCM 관리 작업은 애플리케이션 UI의 일반 관리 모듈에 나열됩니다. 다음 예와 같이 일반 관리 모듈에서 내 작업 페이지 구성을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

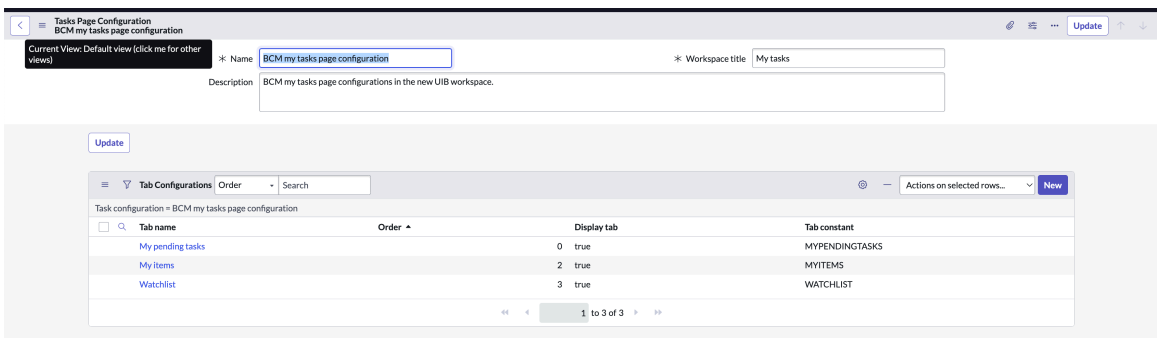


BCM 관리자 역할이 있는 경우 내 작업 페이지 구성에서 작업을 사용자 지정할 BCM 수 있습니다.

목록 뷰의 내 작업 페이지 구성 모듈은 다음 예시에 나와 있습니다.

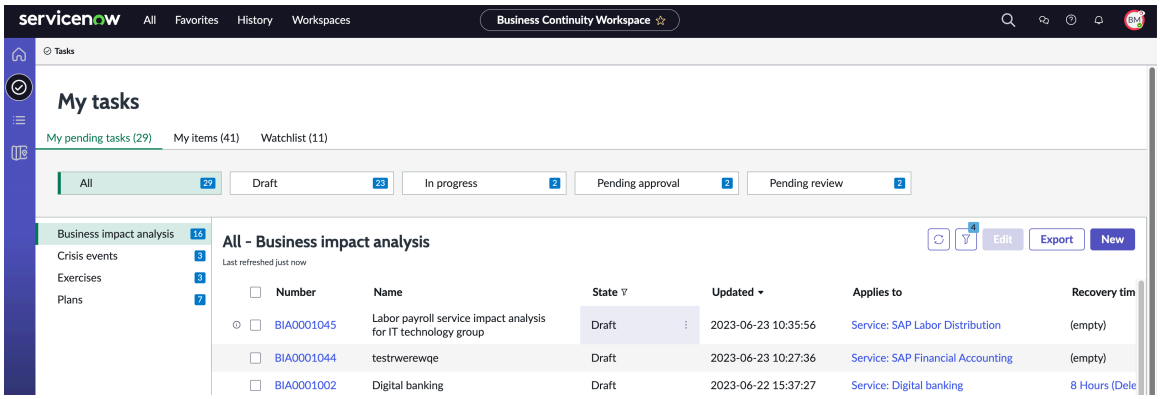


내 작업 페이지 구성 모듈 기록은 다음 예에 나와 있습니다.



다음 예와 같이 홈페이지의 내 작업 페이지에 로그인한 사용자에게 할당된 작업이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



의 BCM UIB 작업 공간내 작업 페이지 뷰에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 내 작업 페이지 뷰.

승인 구성

승인자 구성기는 비즈니스 규칙 정의를 기반으로 여러 수준의 승인을 정의하는 기능을 제공합니다.

비즈니스 영향 분석 및 비즈니스 계획에서 여러 수준의 승인을 설정하려면 다음 설정 단계를 구성해야 합니다.

- 승인 구성 설정
- 승인 수준 설정
- 승인 규칙 설정

주:

비즈니스 연속성 관리 애플리케이션의 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 관리와 함께 설치되는 구성요소.

GRC: 승인자 구성기 애플리케이션의 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할.

승인 구성 설정

여러 수준의 승인을 활성화하고 승인 규칙에 따라 각 수준에 대한 승인자를 선택하도록 승인 구성을 설정합니다.

시작하기 전에
승인 구성을 위해 GRC: sn_grc_appr(승인자 구성기) 애플리케이션을 설치해야 합니다.

필요한 역할: sn_bcm.admin

주:
워크플로우 스크립트 활동은 액세스 제어를 무시하고 모든 테이블 및 데이터베이스 작업에 대한 액세스 권한을 부여하므로 사용자에게 이 역할을 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 스크립트 활동은 애플리케이션 범위 설정을 무시하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 승인 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 구성 양식

필드	설명
이름	승인 구성의 이름입니다.
적용 대상	비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 이벤트 또는 승인을 위해 기록이 제출되는 테이블과 같은 테이블입니다.
우선순위	우선순위가 높은 승인 구성의 기본 설정입니다.
필터 조건	적용 대상 필드를 참조하여 테이블에 적용되는 조건입니다. 비즈니스 문서에 대한 필터 조건과 일치하는 더 높은 우선순위의 승인 구성이 승인자 평가를 위해 선택됩니다.
활성	승인 구성을 활성으로 활성화하는 옵션입니다.

주:
동일한 우선순위로 테이블에 둘 이상의 승인 구성을 적용할 수 없습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

승인 수준 설정

BIA, BCP 또는 이벤트 워크플로우 프로세스의 각 단계를 지원하기 위해 사용자 또는 그룹에 여러 수준의 승인을 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

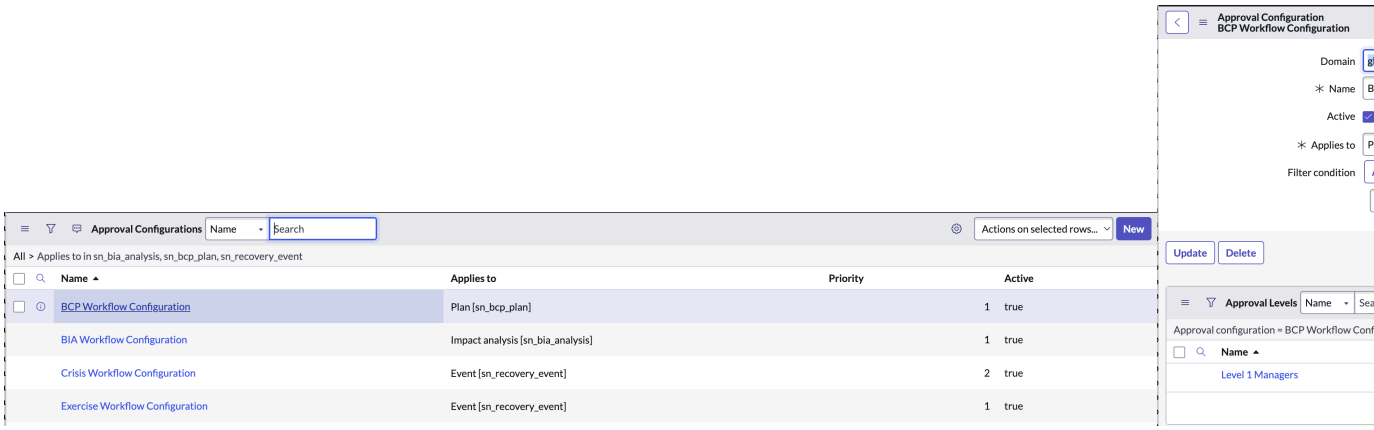
주:
워크플로우 스크립트 활동은 액세스 제어를 무시하고 모든 테이블 및 데이터베이스 작업에 대한 액세스 권한을 부여하므로 사용자에게 이 역할을 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 스크립트 활동은 애플리케이션 범위 설정을 무시하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 승인 구성.
BCM 애플리케이션을 사용하면 기본 시스템에서 다음 승인 구성이 지원됩니다.

- BCP ##### ##
- BIA ##### ##
- ## ##### ##
- ## ##### ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

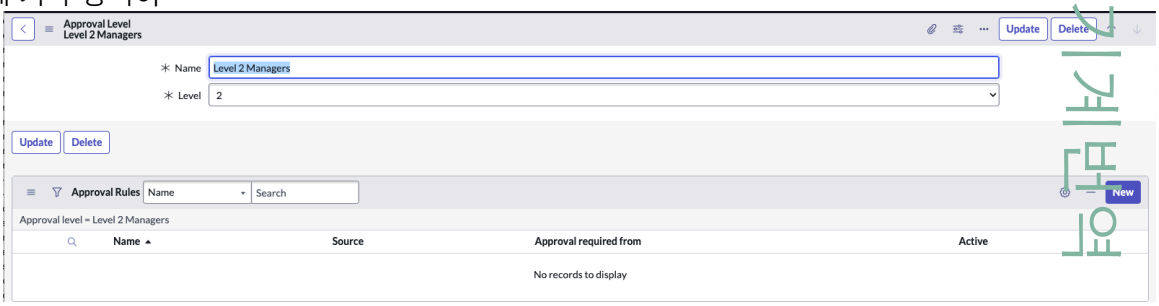


기존 BCP, BIA, 위기 또는 연습 구성을 업데이트할 수 있습니다. 또한 BCP, BIA, 위기 또는 연습에 대해 여러 수준의 승인 구성을 설정할 수 있습니다. 승인 수준 관련 목록에 표시된 것처럼 기본적으로 기본 시스템의 일부로 수준 1 승인 수준이 지원됩니다.

2. BCP 워크플로우 구성과 같은 기존 구성에 대해 여러 승인 수준을 설정하려면 목록에서 **BCP** 워크플로우 구성 기록을 선택하고 하위 단계를 완료하십시오.

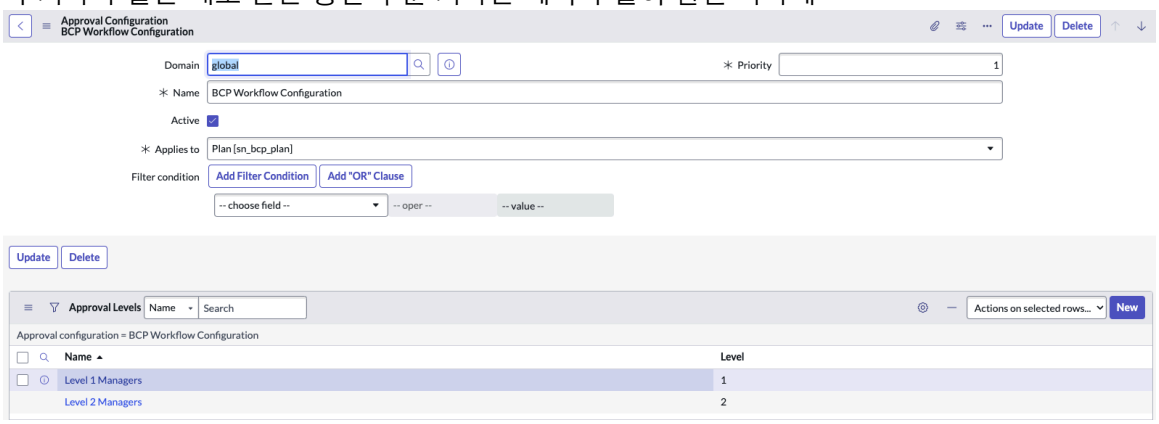
BCP 워크플로우 구성 기록이 표시됩니다.

a. BCP 워크플로우 구성 기록의 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
승인 수준 새 기록 양식이



표시됩니다.

b. 양식에서 수준 2 관리자와 같은 승인 수준 기록의 이름을 입력하고 수준 2와 같은 수준을 선택한 다음 제출을 선택합니다.
수준 2 관리자 기록과 같은 새로 만든 승인 수준 기록은 예시와 같이 관련 목록에

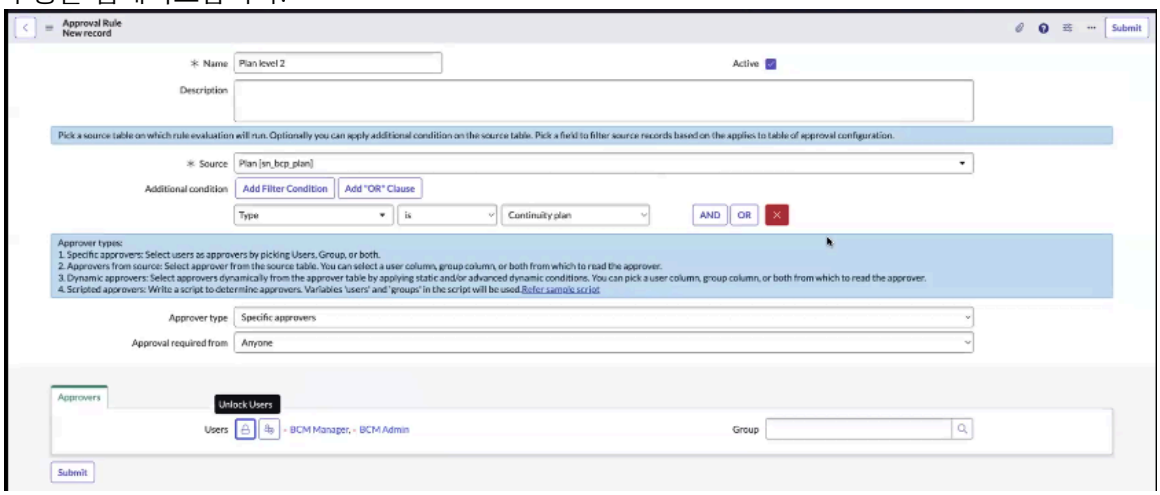


표시됩니다.

3. 새로 구성된 승인 수준 기록에 대한 승인 규칙을 구성하려면 승인 수준 기록의 승인 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

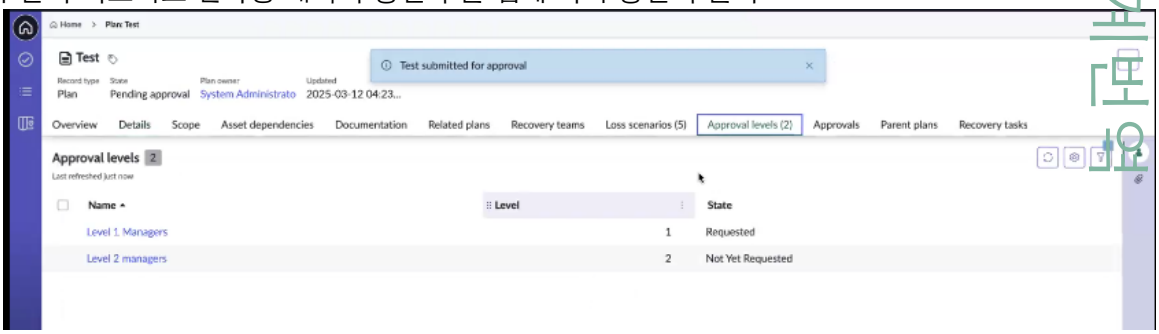
a. 예시에 표시된 대로 필터 조건과 승인자 유형을 업데이트하여 연속성 계획에 대한 승인 규칙 구성을 업데이트합니다.



필터 조건에서 승인 규칙이 평가되는 규칙에 기반이 되는 소스 테이블을 선택할 수 있습니다. 선택적으로 소스 테이블에 추가 조건을 적용할 수 있습니다. 필드를 선택하여 승인 구성의 적용 대상 테이블을 기준으로 소스 기록을 필터링할 수 있습니다. 수준 1이 수준 2를 트리거해야 하는 기록을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 승인 규칙 새 기록 양식.

b. 제출을 선택합니다.

이제 승인 수준에 대한 승인 규칙이 구성되었습니다. 에서 BCM 구성 가능 작업 공간 비즈니스 연속성 계획이 생성되고 나중에 검토 및 승인을 위해 전송되는 경우, 예시와 같이 비즈니스 연속성 계획의 승인 수준 탭에 여러 승인 수준이 표시됩니다.



승인 규칙 설정

승인자 유형 및 한 명 또는 전체 이해 관계자의 승인 요구 사항을 선택하여 각 승인 수준에서 승인 규칙을 설정합니다. 승인 규칙이 적용되는 소스 테이블에서 필터 조건을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보

특정 승인자, 선택한 소스 테이블의 승인자, 동적 승인자 또는 비즈니스 문서를 승인하기 위해 선택한 승인자를 선택할 수 있습니다. 승인자는 BIA 소유자, BCM 리드, BCM 관리자, BCM 관리자, 기고자 또는 선택한 소스 테이블의 하나 또는 모두가 될 수 있습니다.

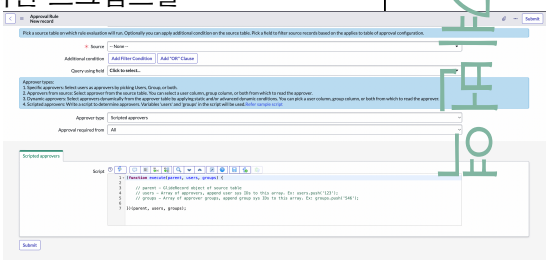
프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 승인 구성.
2. 목록에서 승인 구성 기록을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 승인 수준 섹션의 이름 열에서 승인 수준 기록을 클릭합니다.
4. 승인 규칙 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다.
소스	승인 규칙이 적용되는 테이블입니다.
필드를 사용한 쿼리	승인 테이블과 소스 테이블을 연결하는 필드입니다.
추가 조건	소스 테이블에 적용되는 필터 조건입니다.
승인자 유형	승인자 유형입니다. ○ 특정 승인자: 선택한 승인자입니다. ○ 소스의 승인자: 소스 테이블의 사용자 또는 그룹입니다. ○ 동적 승인자: 테이블에서 동적으로 선택된 승인자입니다. ○ 스크립팅된 승인자: 승인자를 결정하는 스크립트입니다. 아래 예로 표시된 스크립트를 참조하십시오.  **주:** 보안상의 이유로 BCM 관리자에게는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 쓰기 액세스 권한이 없습니다. 승인자 구성기 개발자만 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다. BCM 관리자 역할이 있는 경우 승인자 유형 목록에서 다음 유형의 승인자만으로 승인 규칙을 설정할 수 있습니다. ○ 특정 승인자 ○ 소스의 승인자 응용 프로그램의 역할에 GRC: 승인자 구성기 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인 필요 위치	승인이 필요한 한 명 이상의 이해 관계자입니다.
설명	승인 규칙에 대한 간략한 메모입니다.
승인자	
승인자 위치	승인자 테이블 이 필드는 승인자 유형이 소스의 승인자 또는 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다. 소스의 승인자인 경우 소스 테이블이 기본값으로 설정됩니다.
필터 기준	승인자 테이블에서 기록을 필터링하는 조건입니다. 이 필드는 승인자 유형이 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다.
고급	스크립팅된 동적 조건을 설정하는 옵션입니다.
사용자 필드	승인자 테이블의 사용자 참조 또는 승인자 목록입니다.
그룹 필드	승인자 테이블의 승인자로서 사용자 그룹 참조입니다.
동적 조건	승인자 테이블에 고급 필터를 적용하는 스크립트 필드입니다.
사용자	승인자로 지정된 한 명 이상의 사용자.
그룹	승인자 그룹입니다.
스크립팅된 승인자	
스크립트	승인자를 결정하는 스크립트입니다. 스크립트의 사용자 및 그룹이 승인자로 선택됩니다.

6. 제출을 클릭합니다.

Example: CMDB 의존성의 담당자를 승인자로 추가하는 샘플 스크립트

양식의 필드 값:

이름

승인자로서 CMDB 의존성의 담당자입니다.

소스

의존성 (sn_bia_dependency).

필드를 사용한 쿼리

의존성 그룹.영향 분석

승인자 유형

스크립팅된 승인자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인자를 추가하는 샘플 스크립트

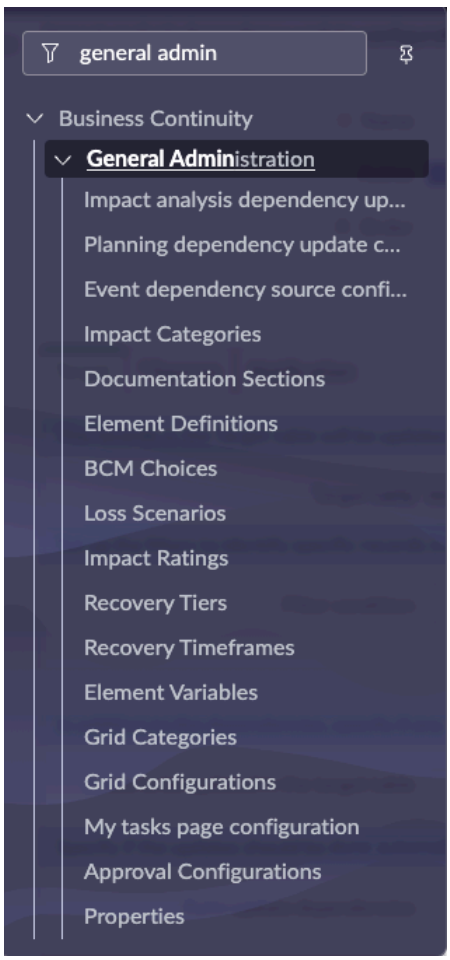
```
(function execute(parent, users, groups) {

    // parent - GlideRecord object of source table
    // users - List of approvers
    // groups - List of approver groups
    var gr = new GlideRecord('cmdb_ci');
    gr.addQuery('sys_id', parent.depends_on);
    gr.query();

    while (gr.next()) {
        users.push(gr.assigned_to.toString());
    }

})(parent, users, groups);
```

BCM 속성

속성 모듈에서 속성을 구성할 BCM 수 있습니다.

애플리케이션 사용자인 비즈니스 연속성 관리 경우 일반 관리 모듈의 속성에서 애플리케이션의 속성을 비즈니스 연속성 관리 볼 수 있습니다.

다음 예제와 같이 일반 관리 모듈에서 속성 메뉴 옵션을 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제와 같이 속성 모듈을 선택하여 애플리케이션 속성을 보고 구성할 BCM 수



있습니다.

속성에 대한 BCM 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 BCM과 함께 설치되는 속성.

BCM과 함께 설치되는 속성

속성이 활성화되면 비즈니스 연속성 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 속성

시니어 아니요	이름	설명
1	계획의 PDF를 생성하기 위한 기본 계획 템플릿 이름 〔sn_bcp.기본값_pdf_plan_template〕	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 계획 • 유형: 문자열 • 기본값: 비즈니스 연속성 계획 템플릿(기본값)
2	비즈니스 연속성 계획 수립(BCP)의 복구 작업에 대한 두 작업 ID 사이의 간격 〔sn_bcp.taskId오프셋〕	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 계획 • 유형: 숫자 값 • 기본값: 1
3	직접 DOM 액세스를 비활성화하는 클라이언트 스크립트의 엄격 모드를 제어하는 옵션입니다. 이 속성은 BIA(비즈니스 영향 분석)에 대해 재정의하는 데 사용됩니다. [sn_bia.glide.script.block.client.globals]	• 범위 GRC: 비즈니스 영향 분석 • 유형: 예 또는 아니요
4	BCM 애플리케이션에 대한 로깅 수준 [sn_bcm.logging.verbosity]	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 관리 - Core • 유형: 선택 목록(디버그, 정보, 경고, 오류) • 기본값: 경고
5	계획 설명서의 순서 열에 대한 기본 증분 값 〔sn_bcp.문서_순서_증가〕	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 계획 • 유형: 숫자 값 • 기본값: 100
6	이벤트/연습의 종속성 업데이트가 허용된 최대 시간(시간 단위) 〔sn_recovery.max_의존성_업데이트_처리_시간〕	• 범위: GRC: 위기 맵 • 유형: 숫자 값 • 기본값: 3
7	계획의 자산 종속성 RL에서 그룹에 표시할 최대 기록 수 [sn_bcp.asset_dependencies_max_records_in_group]	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 계획 • 유형: 숫자 값 • 기본값: 20

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 속성

시니어 아니요	이름	설명
8	Google 지도의 "장소" API 사용/사용 안 함 [sn_bcm_map.use_google_places_lib]	• 범위: GRC: 위기 맵 • 유형: true 또는 false • 기본값: false 주: 위기 맵 기능을 활성화하기 전에 Maps API를 Google 구매하고 설정했는지 확인하십시오.
9	종속성 업데이트가 허용된 최대 시간(시간 단위) [sn_bcm.max_dependency_update_processing_time]	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 관리 - Core • 유형: 숫자 값 • 기본값: 24
10	각 수준의 최대 관계 [sn_bia.cmdb_max_relationships_per_level]	• 범위 GRC: 비즈니스 영향 분석 • 유형: 숫자 값 • 기본값: 5000
11	비즈니스 규칙에서 비동기화 순서 계산에 대한 이벤트 작업 수 제한 [sn_recovery.sync_task_order_calculation_limit]	• 범위: GRC: 위기 맵 • 유형: 정수 • 기본값: 500
12	UI에 표시할 최대 요소 정의 수 〔sn_bcm.요소_정의_제한〕	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 관리 - Core • 유형: 숫자 값 • 기본값: 20
13	범주 영향 평가 질문 응답의 기본 제한 [sn_bcm.config.category_impact.response_limit]	• 범위 GRC: 비즈니스 영향 분석 • 기본값: 10

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 속성

시니어 아니오	이름	설명
14	이벤트에서 작성할 활성화된 계획의 최대 수준 [sn_recovery.max_activated_plan_levels]	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 관리 - Core • 유형: 정수 • 기본값: 10
15	모든 필수 질문에 답하거나 모든 질문(필수 및 선택 사항)에 답하면 영향 평가를 완료로 표시합니다. [sn_bia.determine_impact_assessment_status]	• 범위 GRC: 비즈니스 영향 분석 • 유형: 필수 질문 또는 모든 질문 • 기본값: 필수 질문
16	비즈니스 규칙에서 동기 순서 계산에 대한 복구 작업 수 제한 [sn_bcp.sync_task_order_calculation_task_limit]	• 범위: GRC: 비즈니스 연속성 계획 • 유형: 정수 • 기본값: 500

Business Impact Analysis 설정

비즈니스 영향 분석과 연결된 관리 작업은 애플리케이션의 일반 관리 모듈에 비즈니스 연속성 관리 나열됩니다.

일반적으로 sn_bia.bia_admin 역할을 가진 BIA 관리자가 BIA 템플릿을 구성합니다. 자세한 내용은 레거시 평가를 사용하여 BIA 템플릿 구성 문서를 참조하십시오.

레거시 평가를 사용하여 **BIA** 템플릿 구성

에서 레거시 평가를 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석) 템플릿을 비즈니스 연속성 작업 공간 구성합니다. 평가할 요소 유형, 영향 범주 및 종속성을 선택합니다. 레거시 평가에서는 영향 범주를 선택하는 이전 방법을 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보

기본 시스템과 함께 제공되는 다음과 같은 미리 구성된 BIA 템플릿을 사용할 수 있습니다.

- 애플리케이션 기술 영향 평가
- 비즈니스 프로세스용 BIA
- 비즈니스 프로세스 영향 평가
- 비즈니스 서비스 영향 평가
- 데이터 센터 분석 템플릿
- 서비스 오퍼링 영향 평가
- 직장 영향 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스부터 Yokohama 레거시 또는 스마트 평가를 사용하여 BIA 템플릿을 구성할 수 있습니다. 레거시 평가에는 드롭다운 질문만 표시되는 반면, 스마트 평가는 여러 질문 유형을 활성화하고 질문서에 대한 응답을 기반으로 RTO, RPO 및 복구 계층 계산을 구성합니다.

프로시저

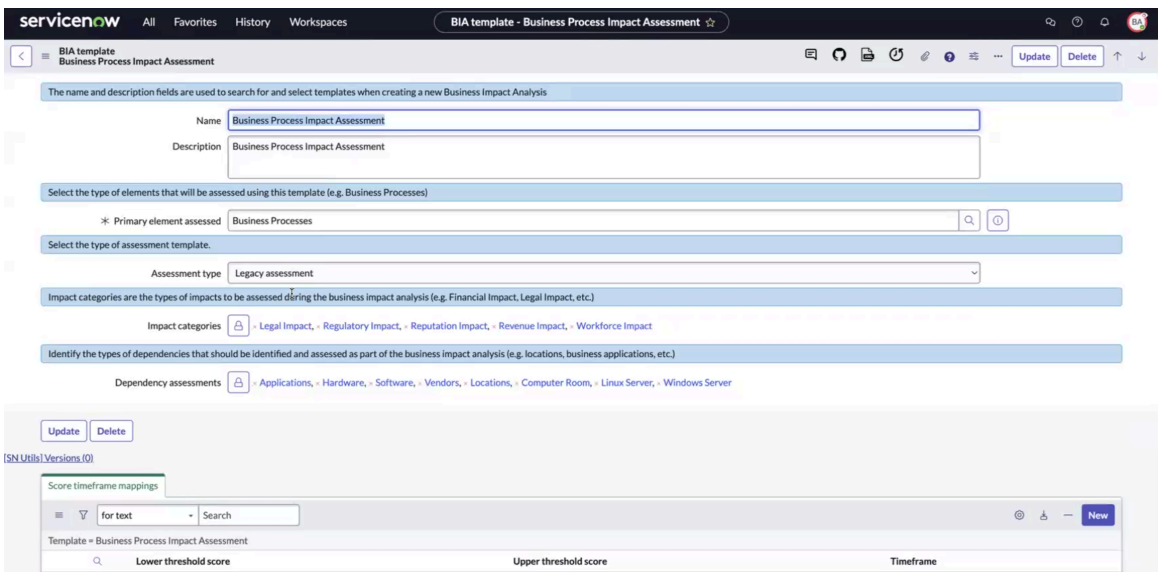
1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 **BIA** 구성 〉 **BIA** 템플릿.
   인스턴스와 함께 제공된 미리 구성된 BIA 템플릿을 사용하거나 이 옵션을 선택하여 새 BIA 템플릿을 구성할 수 있습니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   BIA 템플릿 기록이 표시됩니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 레거시 평가를 위한 BIA 템플릿 양식.
4. BIA 템플릿의 이름과 설명을 추가합니다.
5. 비즈니스 프로세스처럼 이 템플릿을 사용 중인 요소의 유형을 선택합니다.
6. BIA를 수행하기 위한 레거시 평가를 선택하려면 평가 유형 필드에서 레거시 평가를 선택합니다.

   레거시 평가가 포함된 샘플 BIA 템플릿이 예시에 나와 있습니다.



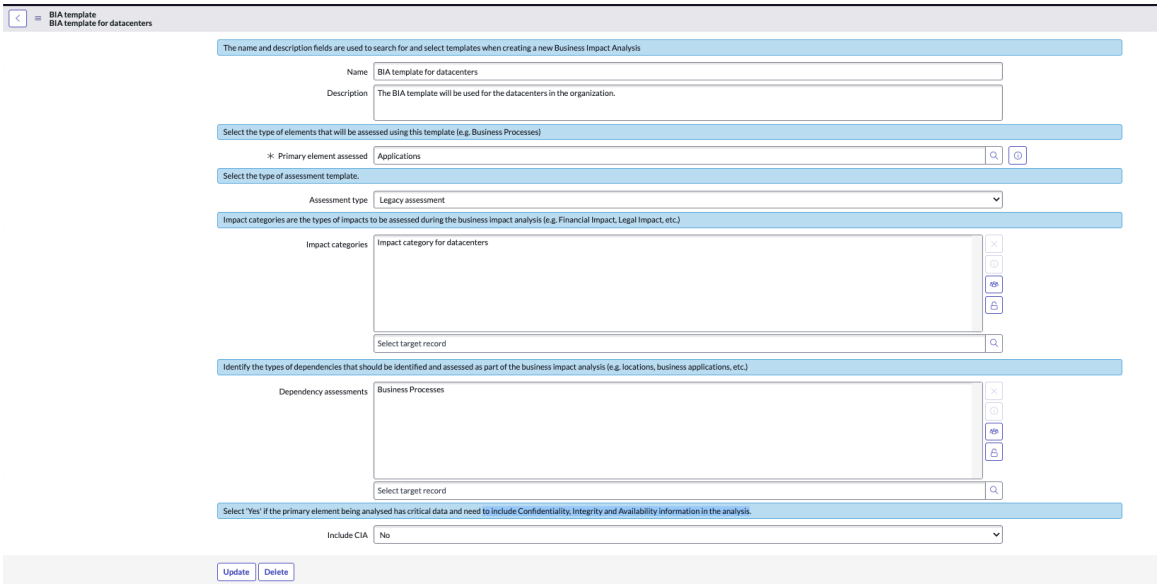
7. 영향 유형을 평가하려면 영향 범주 필드에서 영향 범주를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

법무 관련 영향, 규제 영향, 평판 영향 또는 수익 영향 등 다양한 영향 범주를 선택할 수 있습니다. 영향 범주에 따라 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO)를 계산할 수 있습니다. BIA의 영향 범주 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BIA에 대한 영향 범주 구성.

8. 의존성 평가 필드에서 의존성을 선택합니다.
9. BIA의 기본 요소에 대한 CIA(기밀성, 무결성 및 가용성) 정보를 포함하려면 예를 선택합니다.

   샘플 BIA 템플릿이 다음 예시에 나와 있습니다.



10. 업데이트를 선택합니다.
    레거시 평가가 포함된 BIA 템플릿이 인스턴스에 구성되어 있습니다.

레거시 평가를 위한 **BIA** 템플릿 양식

BIA 템플릿 양식을 사용하여 레거시 템플릿으로 비즈니스 영향 분석을 구성합니다. 이름, 설명, 요소, 영향 범주 등의 상세 정보를 양식에 추가할 수 있습니다.

레거시 평가를 포함한 **BIA** 템플릿 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

레거시 평가를 포함한 **BIA** 템플릿 양식

필드	설명
이름	BIA 템플릿의 이름입니다. 애플리케이션 다운타임 평가를 예로 들 수 있습니다.
설명	템플릿에 대한 간략한 설명입니다.
평가된 기본 요소	이 템플릿을 사용하여 평가되는 기본 객체 유형 또는 요소입니다.
평가 유형	BIA에 대한 평가 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 레거시 평가 • 스마트 평가 레거시 평가 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레거시 평가를 포함한 **BIA** 템플릿 양식

필드	설명
영향 범주	조직과 관련이 있고 비즈니스 영향 분석 중에 평가되는 영향의 범주입니다. 수익, 법률, 규제, 평판 영향 등이 될 수 있습니다.
의존성 평가	위치 또는 비즈니스 애플리케이션과 같이 비즈니스 기능에 종속된 항목 또는 자산의 범주입니다. 종속성은 비즈니스 영향 분석의 일부로 식별되고 평가됩니다.
CIA 포함	BIA에 대한 기밀성, 무결성 및 가용성을 포함하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예: 분석 중인 기본 요소에 중요한 데이터가 있고 분석에 기밀성, 무결성 및 가용성 정보를 포함해야 하는지 여부에 관계없이 플래그를 예로 설정합니다. • 아니오: 분석 중인 기본 요소에 중요한 데이터가 없는 경우 플래그를 아니오로 설정합니다. 이 필드는 동일한 양식의 기본 요소 평가됨 필드에 대해 선택한 요소에 데이터 백업이 필요한 경우에만 나타납니다.

스마트 평가 템플릿 생성

에서 평가 작업 공간BIA 템플릿에 사용할 템플릿 및 Impact 자동화를 생성합니다스마트 평가. BCM 관리자는 일반적으로 의 평가 작업 공간애플리케이션 사용자에 대해 RPO(복구 지점 목표) 및 RTO(복구 시간 목표) 평가 템플릿을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
주:
예시에 표시된 플로우는 데모 플로우입니다. 요구 사항에 따라 플로우를 구성할 수 있습니다.

BIA에서 사용하기 스마트 평가 엔진 위한 종속 앱

BIA에서 애플리케이션을 사용하려면 다음 스토어 앱이 필요합니다(하드 종속성으로 스마트 평가 엔진).

1. 스마트 평가 코어 [com.sn_smart_asmt]
2. 스마트 평가 디자이너 [com.sn_smart_asmt_desg]
3. 연결된 스마트 평가 [com.sn_smart_asmt_conn]

스마트 평가 사후 평가 작업[com.sn_smart_imp_auto] 스토어 앱은 BIA에서 애플리케이션을 사용하기 스마트 평가 엔진 위한 선택 사항입니다(소프트 종속성으로). BIA와 함께 자동으로 설치되지 않으며, 스마트 평가에서 RTO 및 RPO와 같은 BIA 필드를 채우는 영향 자동화를 사용하려면 이후 릴리스에 Xanadu 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

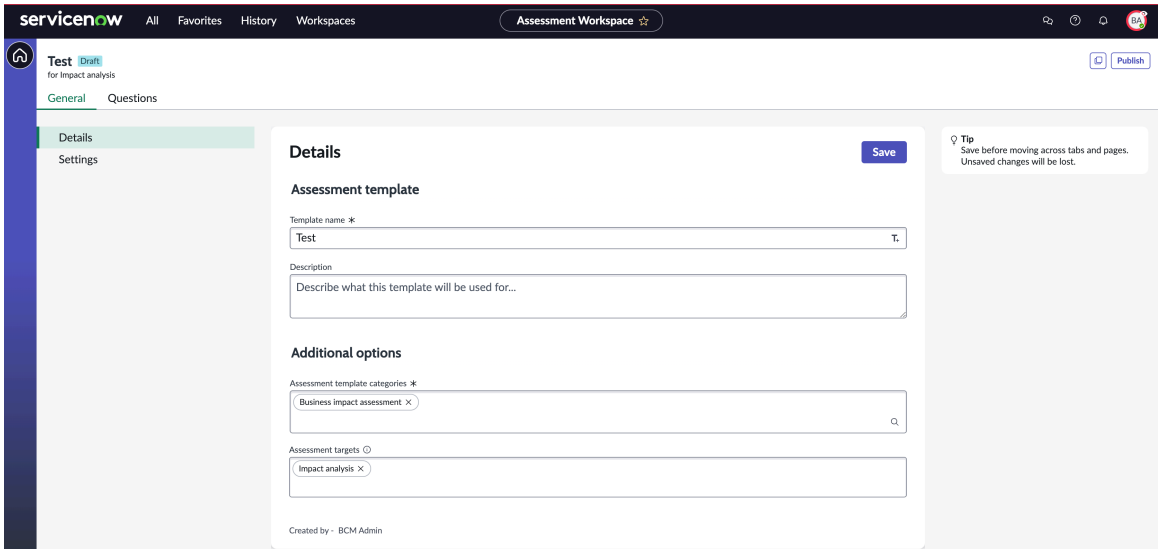
에 대한 스마트 평가 엔진초기 설정 검사 목록을 보려면 문서를 참조하십시오 스마트 평가 엔진 구성.

이 태스크 정보

다음 단계에 따라 스마트 평가 템플릿을 영향 평가 템플릿으로 구성합니다.

- 일반 탭의 상세 정보 섹션에서 선택한 평가 템플릿 범주는 비즈니스 영향 평가입니다. 비즈니스 영향 평가 템플릿 범주에는 sn_bcm.core_viewer 역할이 있습니다. sn_bcm.core_viewer 역할을 가진 사용자는 이러한 템플릿만 볼 수 있습니다.
- 평가 대상 필드의 평가 대상은 영향 분석으로만 설정됩니다.
- 평가 독자 역할: 지정된 역할을 가진 사용자에게 읽기 전용 권한을 할당합니다. 평가 판독기 역할을 할당하면 평가자가 아니더라도 읽기 전용 모드에서 평가를 볼 수 있습니다. BCM 관리자는 일반적으로 [sn_bcm.core_viewer] 역할을 평가 독자 역할로 할당하며, 이는 레거시 평가와 동일한 기능을 제공합니다.

- 평가 템플릿은 예제와 같이 게시됨 상태여야 합니다.

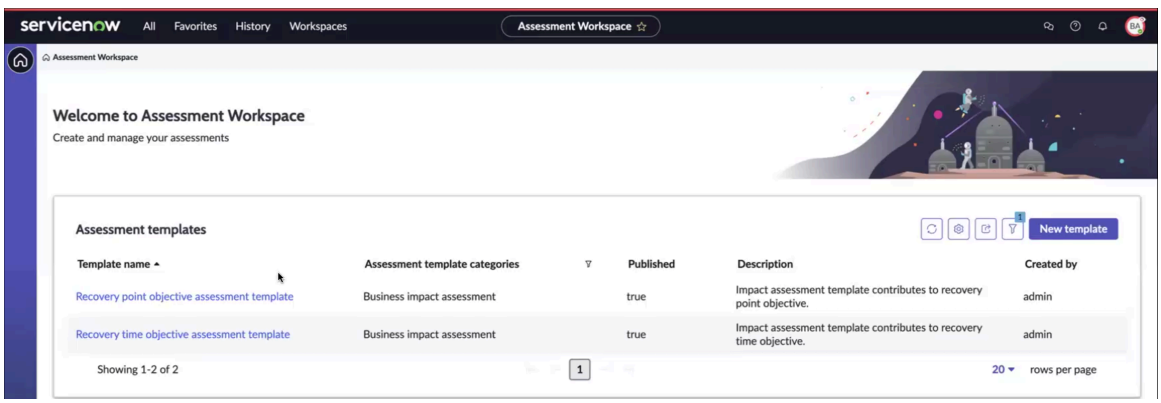


스마트 평가를 사용하여 BIA 템플릿을 구성하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 BIA 템플릿 구성 스마트 평가.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간.
2. 새 템플릿을 선택합니다.

   평가 템플릿을 생성하여 평가 작업 공간에서 평가를 관리할 수 있습니다. 다음 예시에서는 인스턴스에서 사용할 수 있는 데모 데이터를 보여줍니다.



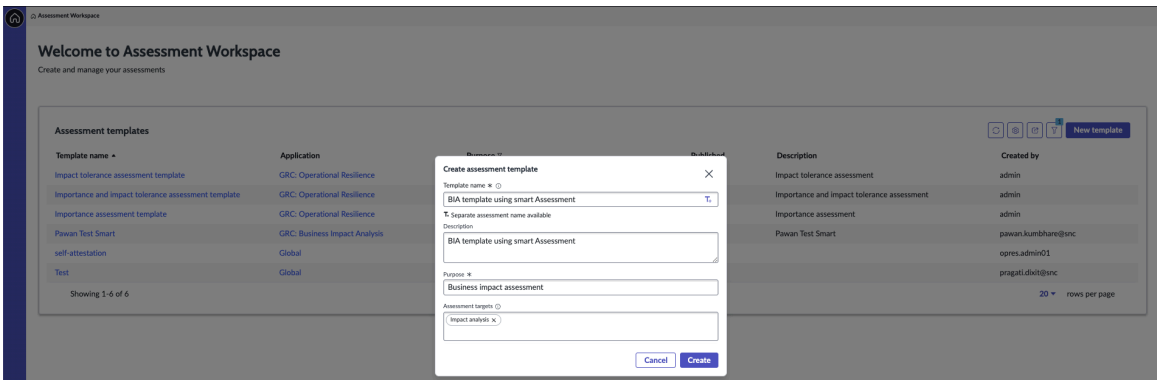
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 생성 양식이 표시됩니다.

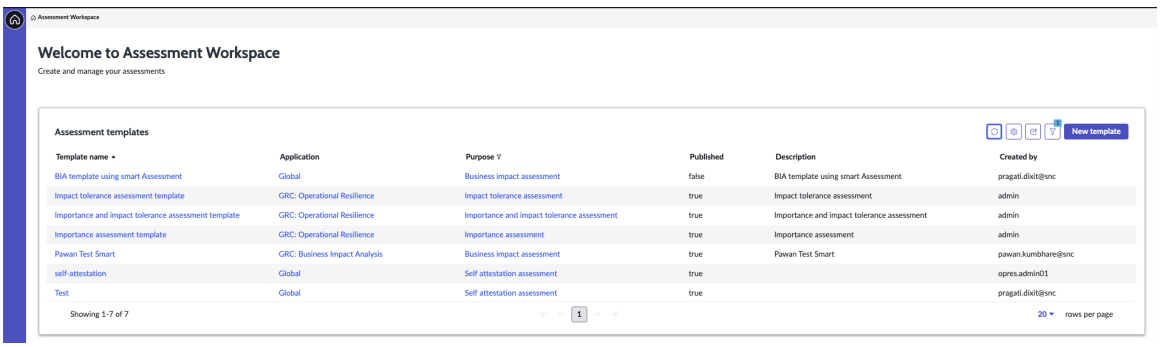
3. 평가 템플릿 생성 양식의 필드에 내용을 입력하고 생성을 선택합니다.

평가 템플릿 양식 생성

필드	설명
템플릿 이름	템플릿의 의미 있는 고유 이름입니다(예: 스마트 평가를 사용하는 BIA 템플릿).
설명	템플릿이 사용되는 이유와 같은 템플릿에 대한 설명입니다.
목적	비즈니스 영향 평가와 같은 템플릿의 목적 또는 사용 목적입니다.
평가 대상	평가에 사용되는 테이블 기록입니다.



새로 만든 BIA 템플릿은 예와 같이 평가 템플릿 목록에 평가 작업 공간 표시됩니다.



새 템플릿을 선택하면 일반 및 질문 탭이 표시됩니다. 이제 질문에 응답하기 위한 지침, 질문 및 선택적 지침과 관련 질문을 그룹화하는 섹션으로 템플릿을 채울 수 있습니다.

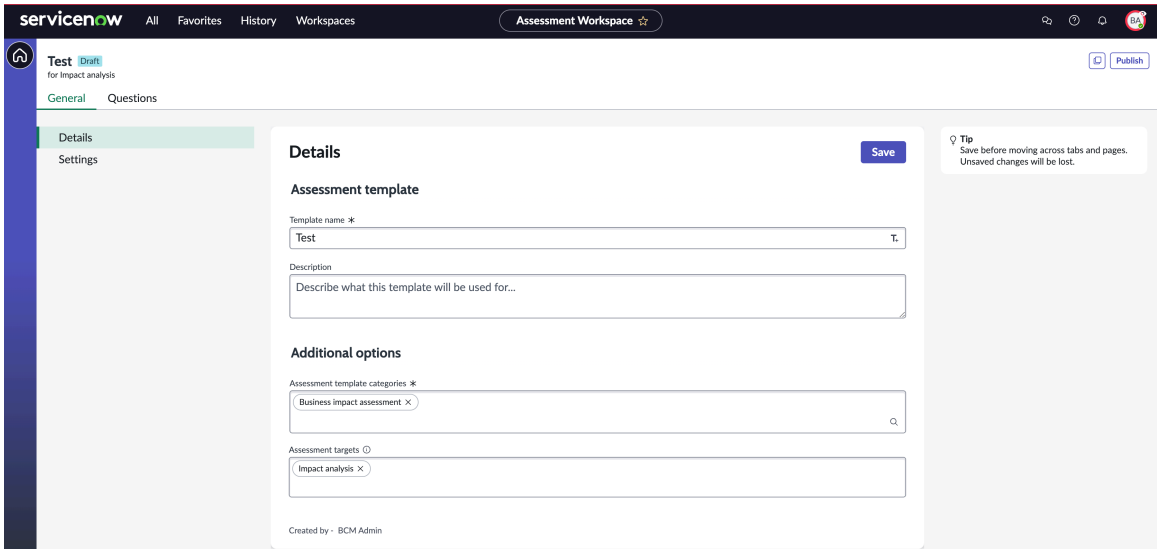
4. 템플릿을 선택하고 일반 탭에서 다음 단계를 완료합니다.

   a. 일반 탭의 상세 정보 섹션에 표시된 템플릿 상세 정보를 확인합니다.

   - 일반 탭의 상세 정보 섹션에서 선택한 평가 템플릿 범주가 예시와 같이 **Business Impact Assessment**인지 확인합니다. 비즈니스 영향 평가 템플릿 범주에는 sn_bcm.core_viewer 역할이 있습니다. sn_bcm.core_viewer 역할을 가진 사용자는 이러한 템플릿만 볼 수 있습니다.
   - 평가 대상 필드의 평가 대상은 영향 분석으로만 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

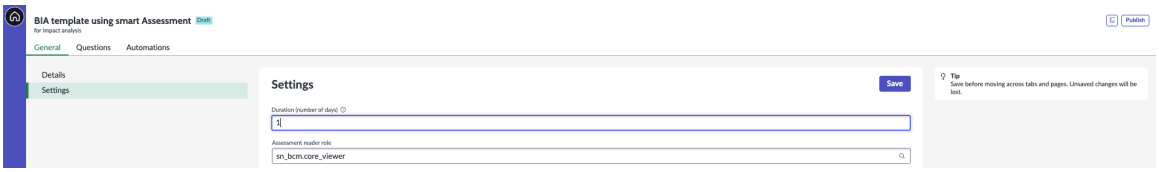
- 평가 독자 역할: 지정된 역할을 가진 사용자에게 읽기 전용 권한을 할당합니다.



b. 설정 섹션에서 평가 기간을 일 수로 추가합니다.

c. 평가 독자 역할 필드에 역할을 할당합니다.

스마트 평가 템플릿 구성에서 읽기 권한자 역할을 추가하기 위해 이 옵션이 제공됩니다. 평가 판독기 역할을 할당하면 평가자가 아니더라도 읽기 전용 모드에서 평가를 볼 수 있습니다. BCM 관리자는 일반적으로 BCM Core 뷰어 [sn_bcm.core_viewer] 역할을 BIA에 대한 평가 독자 역할로 할당하며, 이는 레거시 평가와 동일한 기능을 제공합니다.



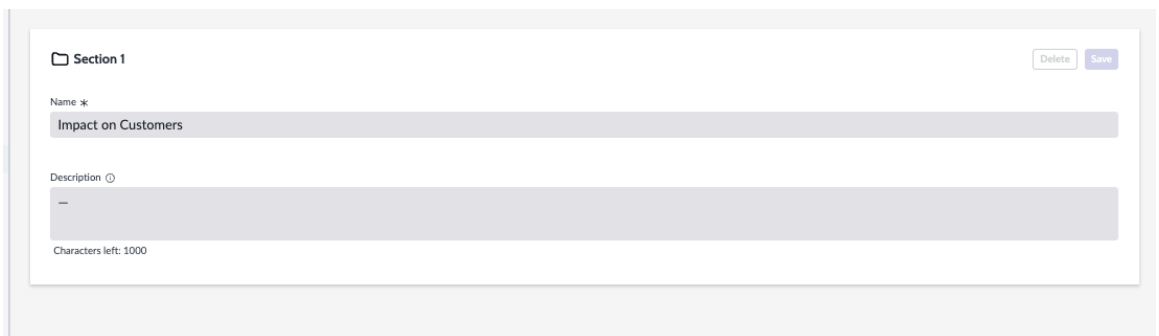
d. 저장을 선택합니다.

평가 템플릿 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 평가 템플릿 생성.
기록 변경 내용이 성공적으로 저장되었습니다.

5. 질문 탭에서 평가 질문을 설정합니다.

a. 질문에 대한 섹션을 추가하려면 +섹션 추가를 선택하고, 이름 필드에 질문을 추가하고, 설명을 추가하고, 저장을 선택합니다.

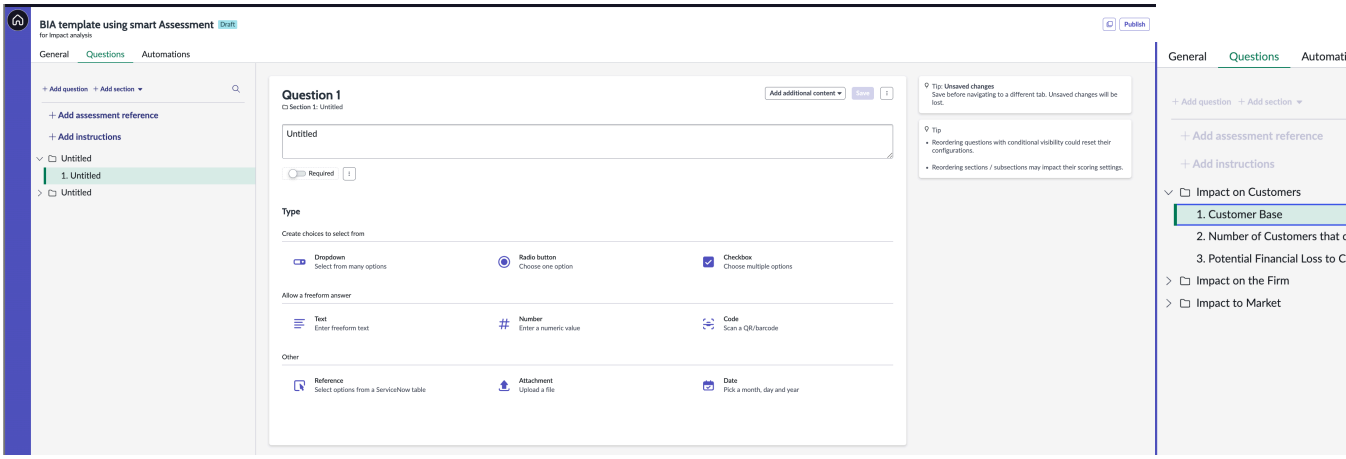
예시에 샘플 문제가 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 질문을 추가하려면 +질문 추가를 선택하고, 텍스트를 입력하고, 필수 또는 선택 사항으로 만들고, 답변 유형을 선택합니다.

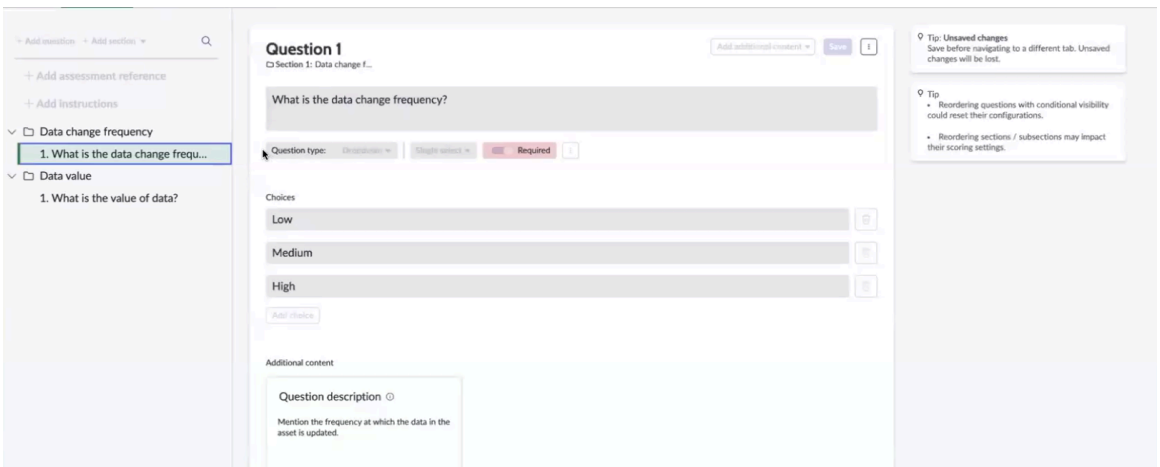
다음 예는 옵션이 있는 모달을 보여줍니다.



c. 평가에 대한 참조 데이터를 추가하려면 평가 참조 추가를 선택하고 원하는 열을 선택한 다음 추가를 선택합니다.
이러한 카드는 측면 패널에 표시되어 평가 대상에 대한 정보를 추가합니다.

d. 텍스트 상자에 지침을 추가하여 컨텍스트를 설정하고 응답자에게 질문에 적절하게 답변하는 방법을 알립니다.

평가 템플릿에 지침과 질문을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가.

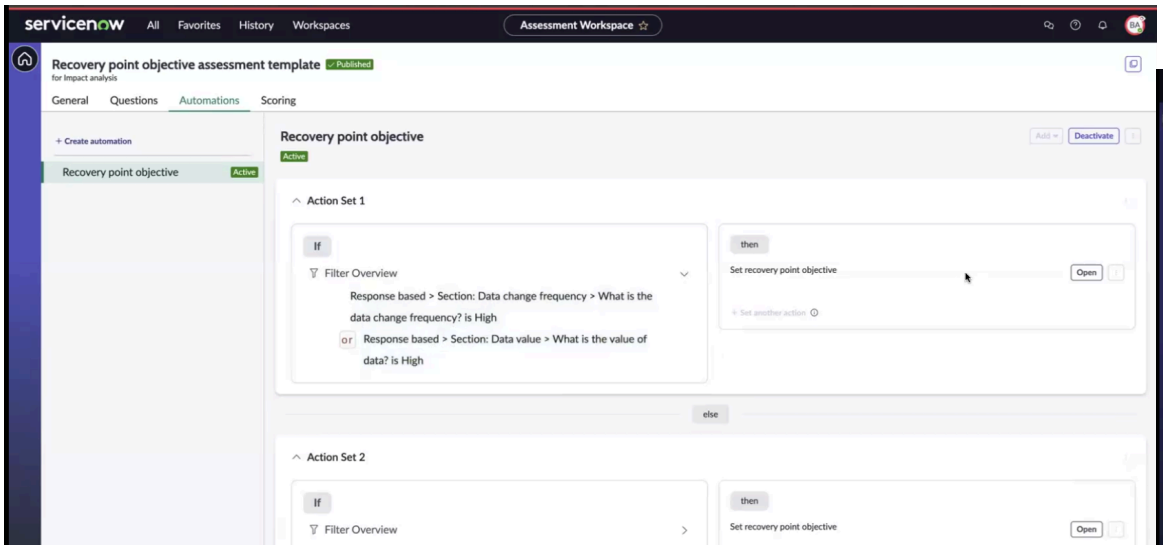


6. 자동화 탭에서 자동화 규칙을 설정합니다.

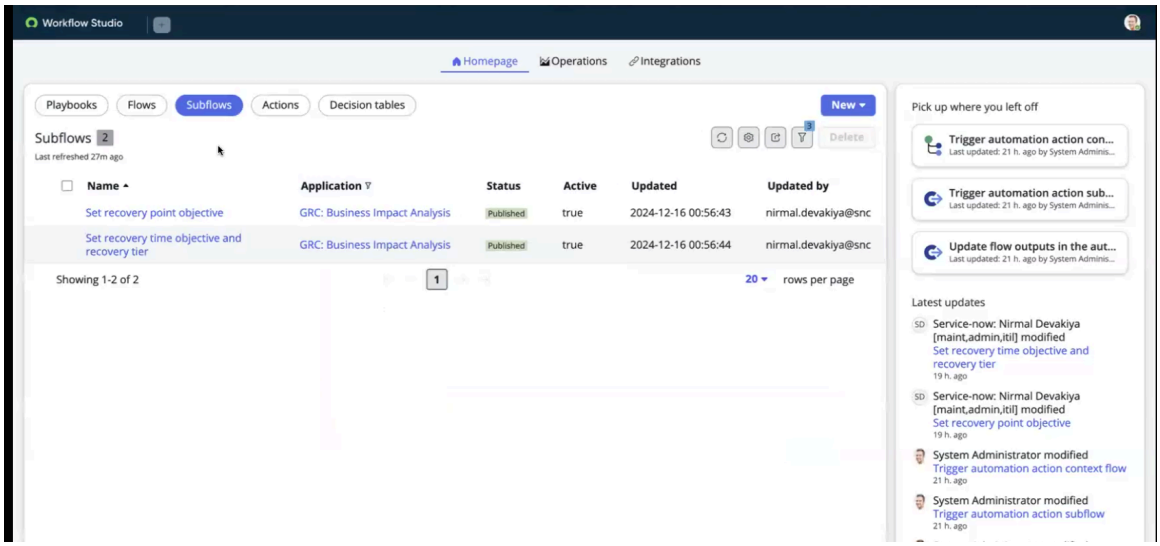
a. 사용자 응답을 보고 열기 를 선택하여 사용자 응답에 따라 자동으로 트리거되는 작업을 봅니다.

시스템은 사용자 응답을 검토하고 작업과 해당 기간을 권장합니다. 예를 들어 사용자가 데이터 변경 빈도가 높음 이거나 데이터 값이 높음이라고 응답하면 시스템에서 계산한 제안된 복구 기간은 예제와 같이 즉시 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

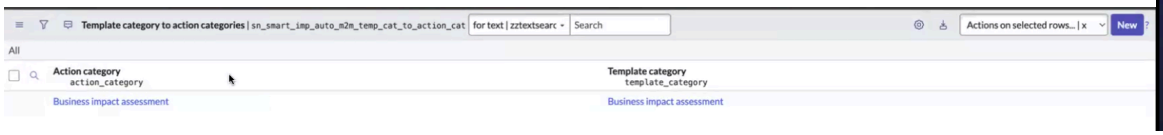


자동화 설정의 경우 플로우 디자이너에 두 개의 플로우가 생성됩니다.



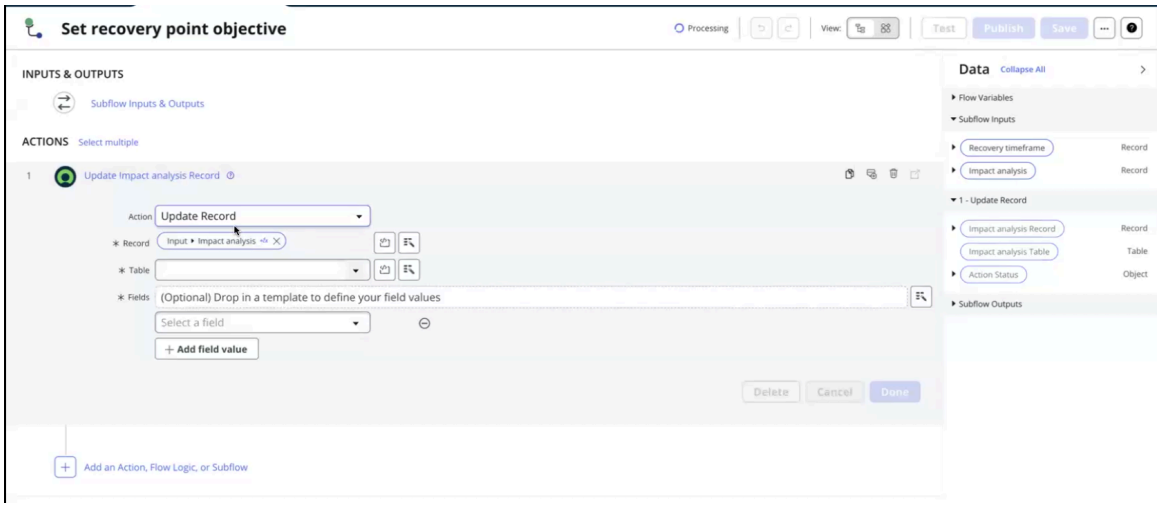
b. 하위 플로우 속성에서 범주 필드가 비즈니스 영향 평가로 설정되어 있는지 확인합니다.

예시와 같이 작업 범주와 템플릿 범주가 BIA에 매핑되면 목표 복구 지점 설정 플로우 가 작업 유형 필드 드롭다운에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예시에 표시된 것처럼 목표복구지점 설정 플로우를 선택하면 영향 분석 기록이 업데이트됩니다.



7. 저장을 선택합니다.
8. 템플릿을 게시하려면 게시를 선택합니다.
   평가 템플릿이 게시되었고 평가를 보내는 데 사용할 수 있다는 메시지가 표시됩니다. 확인을 선택하거나 템플릿 목록으로 돌아가기를 선택할 수 있습니다. 자동화 및 점수 매기기 탭이 평가 템플릿에 표시됩니다.

를 사용하여 **BIA** 템플릿 구성 스마트 평가

에서 비즈니스 연속성 작업 공간스마트 평가비즈니스 영향 분석(BIA) 템플릿을 . BIA에서 평가되는 요소 유형, 영향 범주 및 종속성을 선택합니다. 스마트 평가를 사용하면 BIA에 대한 사용자 지정 스마트 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
스마트 평가 템플릿을 사용하여 생성된 BIA에는 평가 섹션에 스마트 평가 인스턴스가 포함됩니다. BCM 사용자는 평가를 완료할 수 있으며, 제출 시 관리자가 설정한 BCM 자동화가 정의된 구성에 따라 RTO, RPO 및 복구 계층을 포함한 영향 분석 데이터를 업데이트하도록 트리거됩니다.

스마트 평가를 위한 영향 범주 완료 구성: 스마트 평가를 위한 영향 범주 완료를 구성하려면 다음으로 이동하십시오. 모든 > 비즈니스 연속성 > 일반 관리 > 속성. *Mark the Impact Assessment as Complete once all required questions are answered, or all questions (required and optional) are answered* 속성을 설정합니다. 필수 질문 또는 모든 질문에 따라 완료를 표시하려면 기본 옵션을 선택합니다.

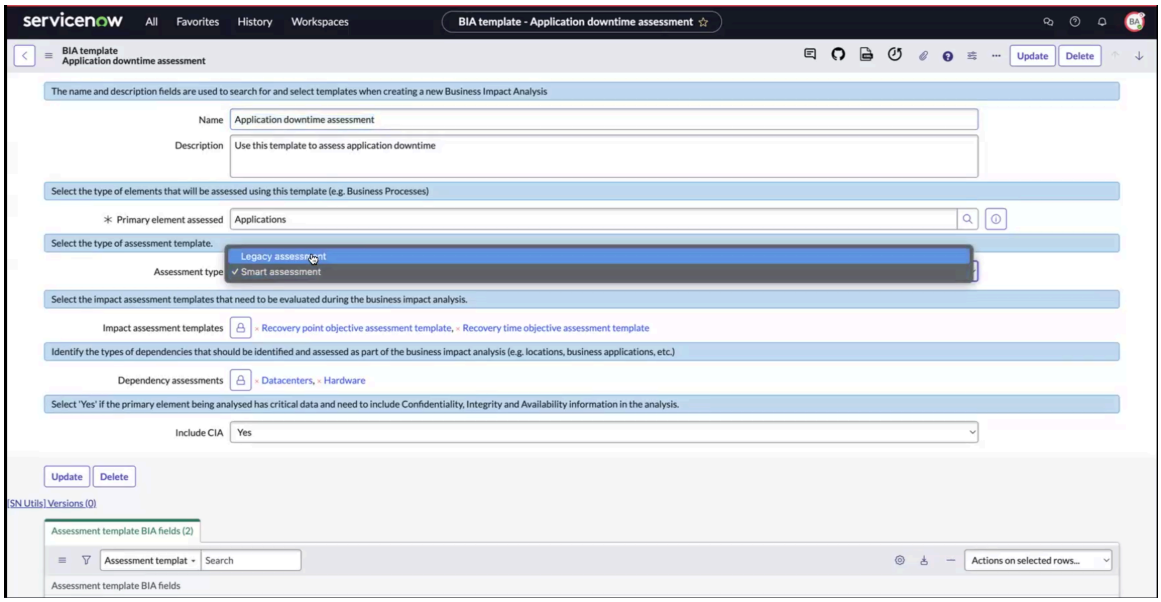
에 대한 스마트 평가 엔진초기 설정 검사 목록은 문서를 참조하십시오 스마트 평가 엔진 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 **BIA** 구성 〉 **BIA** 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   인스턴스에서 미리 구성된 BIA 템플릿을 사용하거나 이 옵션을 선택하여 새 BIA 템플릿을 구성할 수 있습니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 레거시 평가를 위한 BIA 템플릿 양식.
4. 평가 유형으로 스마트 평가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 평가 유형이 있는 샘플 BIA 템플릿이 예시에 나와 있습니다.

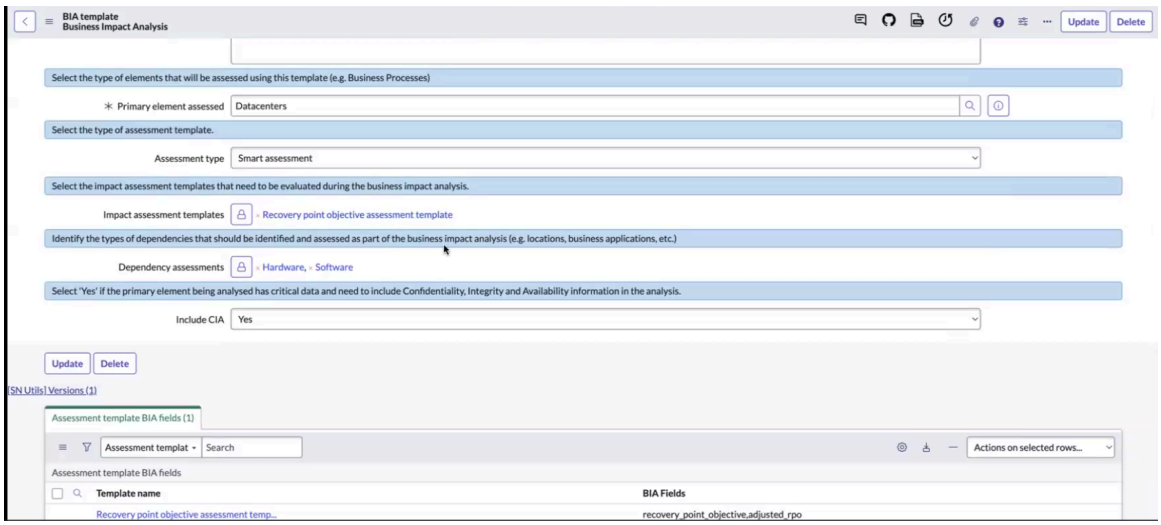


스마트 평가를 선택하면 영향 범주 필드가 BIA 템플릿 양식에 표시되지 않습니다. 대신 영향 평가 템플릿 필드가 표시됩니다. 목표 복구 지점 및 목표 복구 시간과 같이 표시된 템플릿은 레거시 평가와 유사한 형식의 데모 데이터입니다.

영향 평가 템플릿은 에 설명된 스마트 평가 템플릿 생성단계에 따라 구성한 스마트 평가 템플릿입니다.

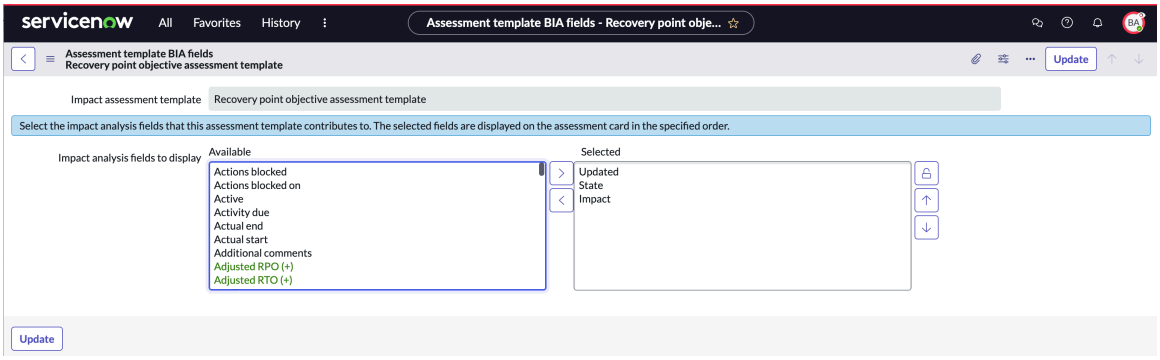
5. 평가를 위한 영향 평가 템플릿을 선택합니다.
6. 필요에 따라 다른 설정을 구성합니다.
7. BIA 템플릿을 저장하려면 제출을 선택합니다.
8. 작업 공간 내 영향 분석 기록의 평가 카드에 결과 필드를 표시하려면 BIA 템플릿을 열고 BIA 필드를 영향 평가 템플릿에 매핑한 다음 매핑을 저장합니다.

스마트 평가 유형의 BIA 템플릿이 인스턴스에 설정되어 있습니다. BIA 템플릿의 관련 목록은 선택한 영향 평가 템플릿에 따라 달라집니다. 예를 들어 목표 복구 지점 템플릿을 선택하면 BIA 필드에 매핑된 동일한 관련 목록이 표시됩니다. 자세한 내용은 스마트 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

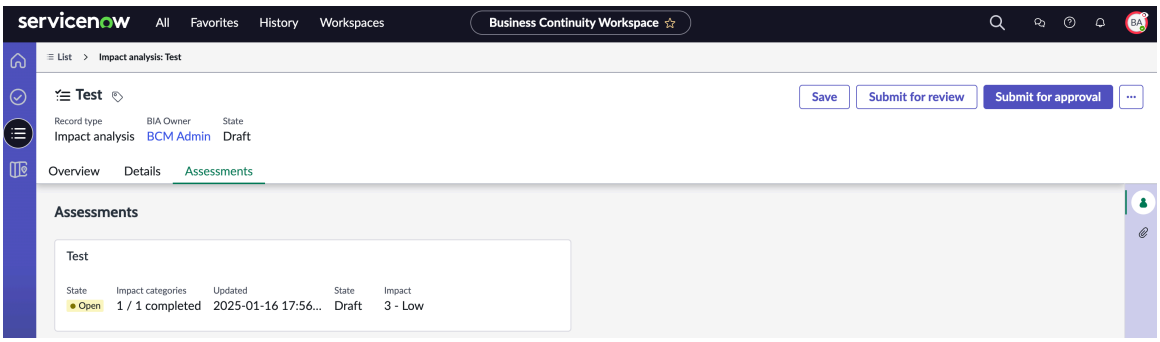


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록을 선택하면 평가 템플릿 BIA 필드 기록이 열립니다. 여기에서 RPO 또는 목표복구시간(RTO) 상세 정보의 요약을 보고 카드에서 필드 순서의 우선순위를 지정할 수 있습니다.
평가가 기여하는 BIA 필드를 선택하면 지정된 순서로 BIA 평가 카드에 표시됩니다. 예를 들어 다이어그램에 표시된 선택 항목을 사용하는 경우 카드에 선택한 필드가 표시됩니다.



다음 예에서는 BIA에 대해 생성된 복구 지점 목표 카드, 목표 복구 시간 카드 및 종속성 평가를 보여줍니다.



이전에는 평가 탭에 단일 평가 카드와 평가 열기 버튼이 표시되었습니다. 릴리스부터 Yokohama 레이아웃이 2열 배열로 업데이트되었습니다. 이제 평가 카드가 동적으로 표시되므로 BIA에 여러 평가를 첨부할 수 있습니다. 예를 들어, 한 장의 카드는 한 행에 홀로 표시되고 7개의 카드는 4개의 행으로 정렬됩니다(각각 2개의 카드가 있는 3개의 행과 하나의 카드가 있는 1행).

주:
선택한 BIA 필드는 비어 있지 않은 경우에만 카드에 채워집니다.

의존성 평가 카드를 선택하면 BIA 평가가 열립니다. BCM 사용자가 평가를 제출하면 스마트 평가 템플릿에 구성된 자동화가 구성된 결과 필드를 업데이트합니다.

스마트 평가를 위한 **BIA** 템플릿 기록 양식

BIA 템플릿 기록 양식을 사용하여 스마트 평가로 비즈니스 영향 분석을 구성합니다. 이름, 설명, 평가된 기본 요소와 같은 상세 정보를 추가하고 양식에서 영향 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다.

스마트 평가를 통한 **BIA** 템플릿 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

스마트 평가를 포함한 **BIA** 템플릿 기록 양식

필드	설명
이름	BIA 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 평가를 포함한 **BIA** 템플릿 기록 양식

필드	설명
평가된 기본 요소	템플릿이 사용되는 평가 대상 요소 또는 기본 객체 유형입니다.
평가 유형	BIA에 대한 평가 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 레거시 평가 • 스마트 평가 스마트 평가 옵션을 선택합니다.
영향 평가 템플릿	영향 평가 템플릿의 유형입니다. 목표 복구 지점 평가 템플릿 또는 목표 복구 시간 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 스마트 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.
의존성 평가	데이터센터, 하드웨어 등 비즈니스 기능이 의존하는 항목 또는 자산의 범주입니다. 종속성은 비즈니스 영향 분석의 일부로 식별되고 평가됩니다.
CIA 포함	BIA에 대한 기밀성, 무결성 및 가용성을 포함하는 옵션입니다. 분석 중인 기본 요소에 중요한 데이터가 있고 분석에 기밀성, 무결성 및 가용성 정보를 포함해야 하는지 여부가 있는 경우 플래그를 예로 설정합니다. 이 필드는 동일한 양식의 기본 요소 평가됨 필드에서 선택한 요소에 데이터 백업이 필요한 경우에만 나타납니다.

비즈니스 연속성 계획 설정

BCP 관리자는 응용 프로그램의 일반 관리 섹션에 나열된 특정 관리 작업을 수행할 수 있습니다 비즈니스 연속성 관리 .

비즈니스 연속성 계획에 대한 관리 작업은 애플리케이션 네비게이터의 일반 관리 섹션에 나열됩니다.

일반적으로 sn_bcp.plan_admin 역할을 가진 BCP 계획 관리자는 다음과 같은 관리 작업을 수행합니다.

- 계획 템플릿 구성: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성.
- 비즈니스 연속성 계획에서 설명서 섹션을 구성합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 설명서 섹션 구성.
- 비즈니스 연속성 계획에서 손실 시나리오를 구성합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계획에서 손실 시나리오 구성.

계획 템플릿 구성

BCP 계획 관리자는 차질 이벤트 중에 각 비즈니스 단위에 사용할 수 있는 비즈니스 연속성 계획을 만들 수 있습니다. 애플리케이션은 비즈니스 연속성 관리 미리 구성된 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 제공합니다. 미리 구성된 계획 템플릿을 사용하여 계획 생성 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 대한 계획 템플릿을 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 네비게이터의 일반 관리 섹션에서 비즈니스 연속성 계획 수립을 위해 미리 구성된 계획 템플릿을 볼 수 있습니다.

계획 템플릿을 사용하면 복구할 문서 섹션, 손실 시나리오 및 기본 요소가 있는 표준 계획 레이아웃이 제공됩니다. 계획 템플릿을 사용하면 계획 컨텐츠, 작업 및 계획의 효과적인 구현에 집중할 수 있습니다.

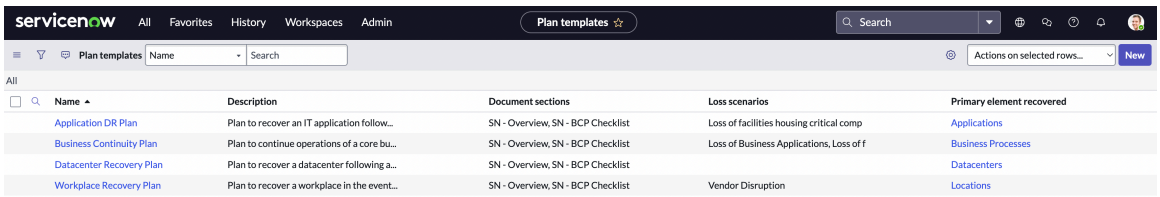
계획을 생성하면 중단 발생 시 우선 순위로 복구해야 하는 프로세스, 위치 및 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다. 계획 유형을 선택하면 복구 요소와 복구 완료 시간을 식별하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 연속성 계획 템플릿 사용

이 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션은 데모 데이터와 함께 설치되는 다음과 같은 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 제공합니다.

- 애플리케이션 **DR** 계획
- 비즈니스 연속성 계획
- 데이터 센터 복구 계획
- 직장 복구 계획

데모 데이터와 함께 설치되는 비즈니스 연속성 계획 템플릿은 다음 예시에 나와 있습니다.



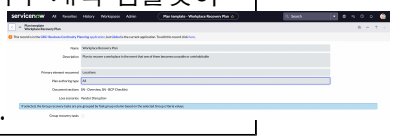
애플리케이션에서 사용할 수 있는 다양한 유형의 데모 데이터 계획 템플릿에 비즈니스 연속성 관리 대한 자세한 내용은 다음 테이블을 참조하십시오.

데모 데이터 계획 템플릿

이름	기본 요소 복구됨	설명
애플리케이션 DR 계획	애플리케이션	중단 이벤트 후 IT 애플리케이션 복구를 계획합니다. 샘플 애플리케이션 DR 계획 템플릿이 다음 예에 나와 있습니다. 
비즈니스 연속성 계획	비즈니스 프로세스	작업 공간, 애플리케이션 또는 중요한 벤더가 중단되는 동안 핵심 비즈니스 프로세스 또는 프로세스를 계속 운영할 수 있도록 계획합니다. 다음 예시에는 샘플 비즈니스 연속성 계획 템플릿이 표시됩니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 데이터 계획 템플릿

이름	기본 요소 복구됨	설명
데이터 센터 복구 계획	데이터 센터	자연 재해 또는 데이터 센터의 가용성에 영향을 주는 중요한 이벤트 발생 후 데이터 센터 복구를 계획합니다. 샘플 데이터센터 복구 계획 템플릿이 다음 예시에 나와 있습니다. 
직장 복구 계획	위치	작업장 중 하나를 사용할 수 없거나 거주할 수 없게 되는 경우 작업장을 복구할 계획을 세우십시오. 다음 예에서는 샘플 직장 복구 계획 템플릿이 표시됩니다. 

비즈니스 요구 사항에 대한 계획 템플릿 생성

데모 데이터 템플릿을 사용하는 대신 특정 요구 사항에 대한 템플릿을 만들 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 대한 계획 템플릿을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성.

비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성

비즈니스에 대한 애플리케이션에서 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 비즈니스 연속성 관리 구성합니다. 계획 템플릿을 사용하여 직원 또는 웹 서버와 같은 특정 기본 요소를 복구할 수 있습니다. 마찬가지로 설명서, 손실 시나리오 및 복구 작업과 같은 다양한 계획 작성 유형에 대한 계획 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
sn_bcm.admin 역할에는 sn_bcp.plan_admin 역할이 포함되어 있습니다. 계획 템플릿 메뉴를 보려면 sn_bcm.admin 역할이 필요합니다. 관리자는 BCM계획 템플릿 메뉴로 이동할 수 있으며, 계획 관리자는 계획 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

계획 템플릿을 구성하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 복구해야 하는 기본 객체 유형을 정의합니다.
- 계획의 시작 부분에 바로 포함되어야 하는 설명서 섹션을 정의합니다.
- 템플릿을 사용하여 손실 시나리오를 식별하고 그에 따라 계획합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 계획 구성 〉 계획 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 계획 템플릿 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드에 대한 자세한 내용은 계획 템플릿 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

계획 템플릿 양식

의 BCM UIB 작업 공간 계획 템플릿 양식을 사용하여 비즈니스 연속성 계획에 대한 상세 정보를 입력합니다.

계획 템플릿 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

계획 템플릿 양식

필드	설명
이름	계획 템플릿의 이름입니다. 예를 들어 직장 복구 계획입니다.
설명	계획 템플릿에 대한 간략한 설명입니다.
기본 요소 복구됨	계획에서 복구된 것으로 식별된 기본 객체 유형 또는 요소입니다. 예: 위치.
계획 작성 유형	이 템플릿으로 연속성 계획을 만들 때 선택할 수 있는 계획의 다양한 스테이지 또는 섹션입니다. 이러한 선택 항목은 계획 상세 정보를 입력하는 프로세스를 진행하는 동안 BCP 작업 공간에 탭으로 나타납니다. • 모두 (기본값): 설명서, 손실 시나리오, 복구 작업 및 복구 팀과 같은 모든 선택 항목이 이 템플릿을 사용하는 계획에 표시됩니다. 이러한 옵션은 작업 공간 내에서 탭으로 표시됩니다. • 설명서: 이 템플릿을 사용하는 계획은 선택한 종속성과 함께 설명서 옵션을 표시합니다. 설명서 탭과 복구 작업 및 복구 팀 탭은 작업 공간에서 볼 수 있도록 액세스할 수 있습니다. • 손실 시나리오: 복구 작업, 복구 팀 및 이 템플릿을 사용하는 계획에서 선택한 기타 종속성이 포함된 손실 시나리오입니다. • 복구 작업: 이 템플릿을 사용하는 계획 유형과 연결된 복구 작업 및 복구 팀입니다.
문서 섹션	계획에 포함할 문서 섹션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • BCP-가정 • BCP-목표 • BCP-범위 • BIA-개요 • **SN-BCP** 검사 목록 • SN-개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 템플릿 양식

필드	설명
손실 시나리오	계획에 포함될 손실 시나리오입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 시설 손실 하우징 중요 보상 • **Linux** 서버 손실 • 데이터 센터 손실 • 직장 상실 • 비즈니스 애플리케이션 손실 • 인력 손실 • 벤더 중단 • **Windows** 서버 손실 손실 시나리오를 만들어 템플릿에 추가할 수도 있습니다. 손실 시나리오를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 손실 시나리오 추가.
그룹 복구 작업	복구 작업을 그룹화하는 옵션입니다. 선택하면 선택한 기준 기준 그룹화 값에 따라 작업으로 미리 구성됩니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 할당 그룹 • 자동화된 플로우 • 완료 기한 • 구성 항목 • 작성자 • 설명 • 설명서 • 계획 • 소유자 • 복구 전략 • 복구 팀 • 관련 계획 • 범위 • 짧은 설명 • 태그 • 태그 자산 • 작업 분류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 템플릿 양식

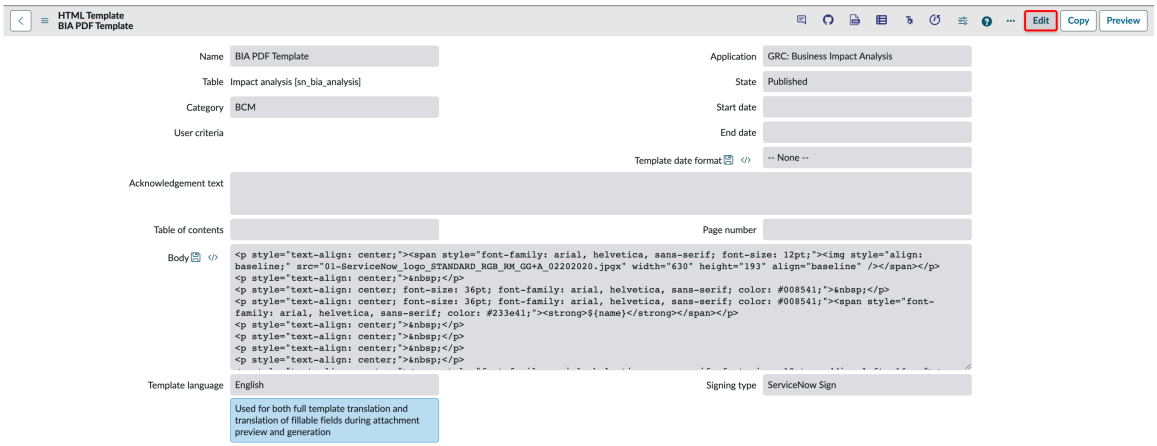
필드	설명
	• 작업 그룹 • 업데이트한 사람

BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정

비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 또는 이벤트의 PDF를 생성하는 데 사용되는 PDF 템플릿의 서식을 지정합니다. 조직의 요구사항 및 템플릿에 따라 PDF의 서식을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

BCM 관리자 역할(sn_bcm.admin)은 역할(sn_doc.reader 및 sn_doc.writer)을 직접 포함하는 대신 sn_bcm.core_manager 역할을 통해 상속 문서 템플릿 합니다. 이러한 상속된 역할을 통해 BCM 관리자는 sn_doc_template(생성, 읽기 및 쓰기 문서 템플릿)을 수행할 수 있습니다. BCM 제품은 이 애플리케이션을 사용하여 문서 템플릿 PDF를 생성하고 인쇄합니다. 따라서 BCM 관리자는 BCM 문서 템플릿 내에서 PDF의 내용을 편집할 수 있습니다.



다음 항목에 언급된 단계에 따라 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 또는 이벤트의 PDF를 다운로드했는지 확인합니다.

- PDF 또는 Microsoft Word 형식으로 BIA 보고서 생성
- PDF 또는 Microsoft Word 형식으로 BCP 보고서 생성
- PDF로 이벤트 보고서를 생성하거나 Microsoft Word

이 태스크 정보
릴리스부터 Xanadu 새 레이아웃을 구현하면 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트의 PDF 콘텐츠가 향상됩니다.

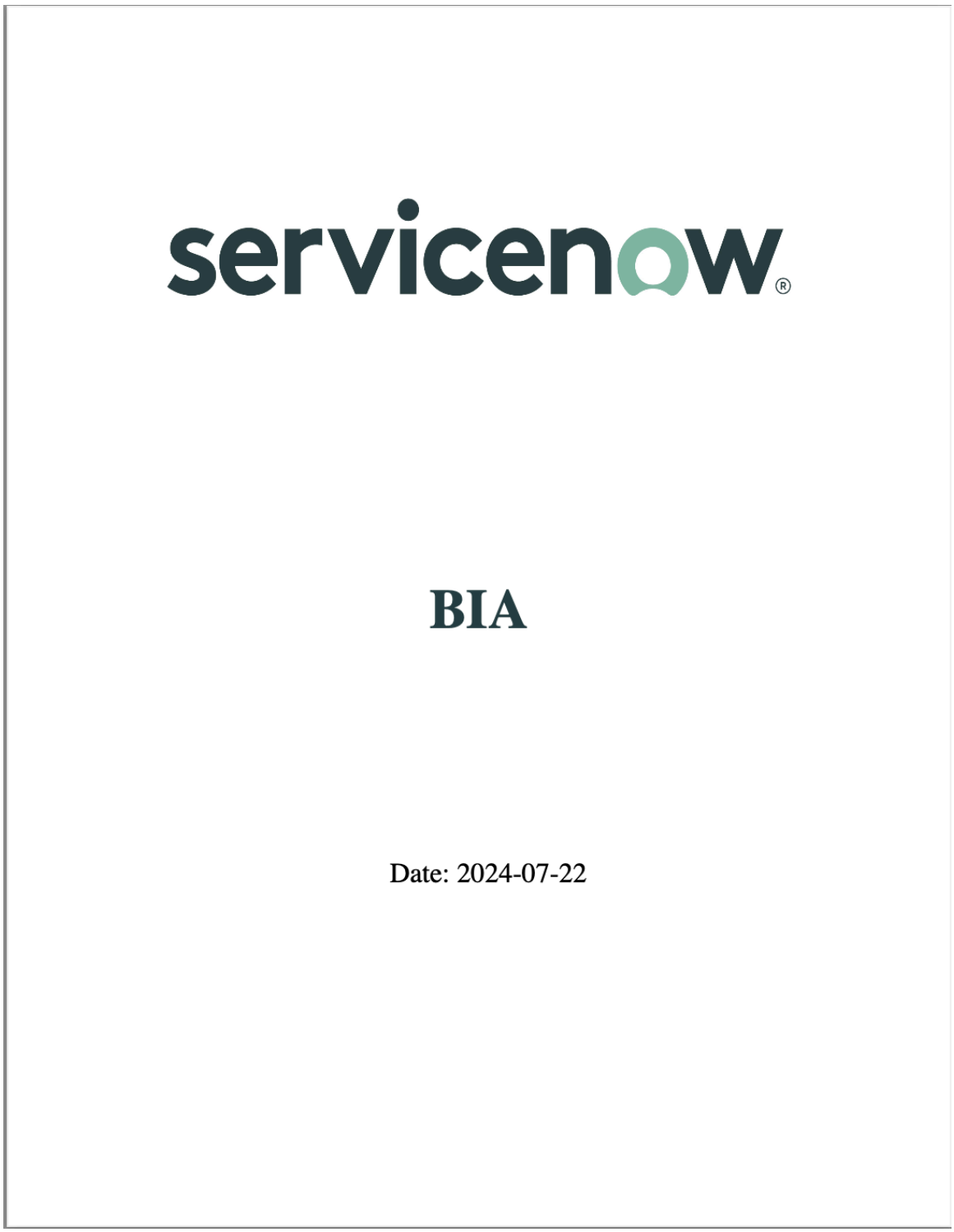
- 다양한 이벤트 작업을 테이블 형식으로 정렬합니다.
- 자산 소유자에 대한 상세 정보 및 비즈니스 영향 분석의 설명을 포함합니다.
- 계획 자산의 종속성을 개괄하는 테이블을 표시합니다.
- 첫 페이지에 PDF 작성 날짜를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 **Business Impact Analysis** 기록으로 이동하여 상세 정보 탭에 저장된 PDF를 엽니다.
3. 조직 템플릿에 따라 PDF의 제목과 글꼴을 업데이트합니다.

   다음 예에서는 요구 사항에 따라 업데이트할 수 있는 PDF를 보여줍니다.



동일한 프로세스를 사용하여 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 또는 위기 이벤트의 PDF를 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

BCM 관리자(sn_bcm.admin) 역할을 사용하면 인스턴스의 모든 문서 템플릿 으로 이동하여 애플리케이션과 함께 BCM 제공되는 문서 템플릿을 볼 수 있습니다.

편집 및 채울 수 있는 PDF 템플릿을 사용하여 PDF 형식을 지정할 수도 있습니다. PDF를 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 PDF 문서 템플릿에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Configure a PDF document template .

4. PDF를 저장합니다.

나중에 참조할 수 있도록 PDF를 저장할 수 있습니다. PDF를 편집하려면 먼저 로컬 드라이브에 저장한 다음 편집합니다.

5. 보고서를 인쇄하려면 저장된 PDF 또는 Microsoft Word 복사본을 열고 인쇄를 선택합니다.

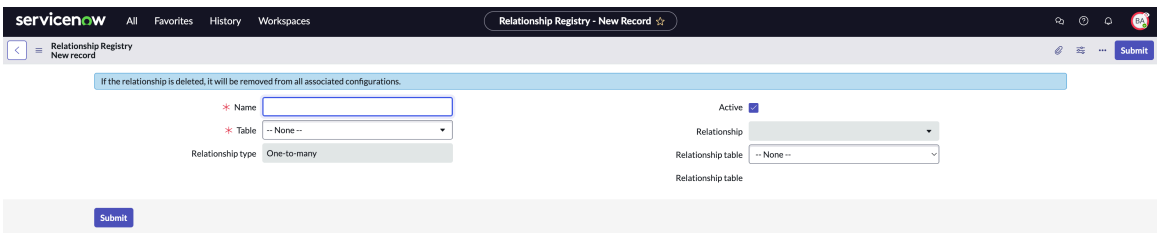
360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성

sn_bcm.admin 역할을 사용하여 360도 뷰 구성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기.
2. 기록에 대한 관계를 구성하려면 다음으로 이동합니다. 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리. 양식은 다음 예제에 나와 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

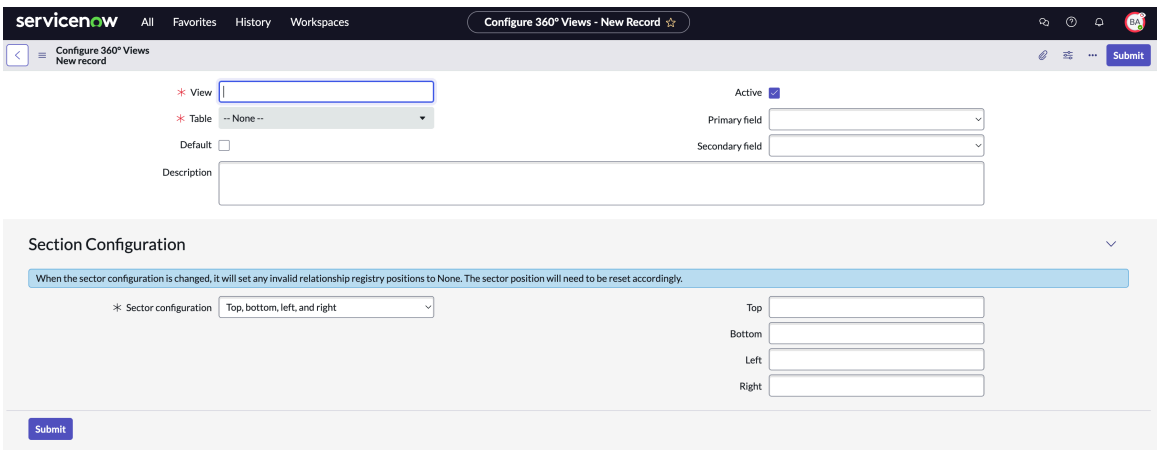
새 관계 레지스트리 생성

필드	설명
이름	이 레지스트리에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
테이블	관계를 정의할 테이블입니다.
관계 유형	정의하려는 관계의 유형입니다. ○ 일대다 ○ 다대다 ○ 스크립트됨: 의 사용자 지정 관계 ServiceNow AI Platform ○ 일대일: 선택한 테이블에서 필드로 사용할 수 있는 모든 관계
활성	관계가 활성 상태인 경우 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관계	선택한 관계 유형의 관계 테이블입니다. 예를 들어 엔터티 테이블에 대한 관계를 정의하고 다대다 관계 유형을 선택하는 경우 관계 테이블 목록은 엔터티 테이블에 적용되는 모든 다대다 관계로 구성됩니다.
관계 테이블	관계 필드에서 선택한 테이블 이름입니다.

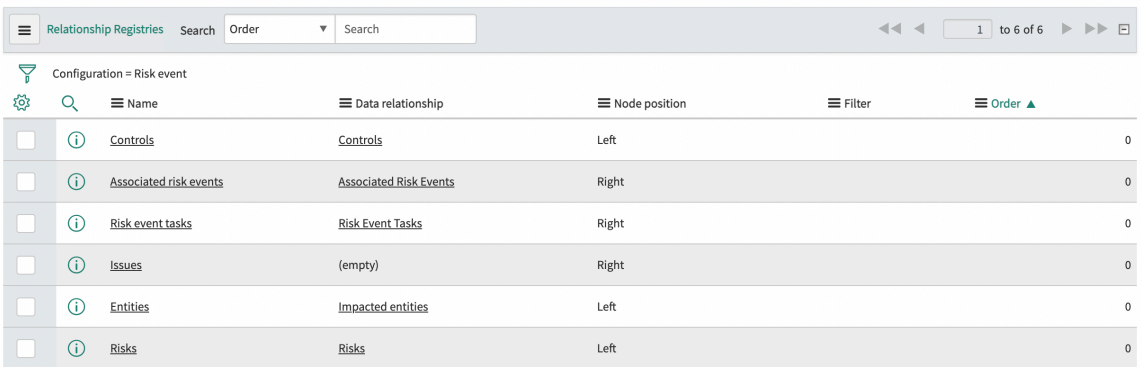
4. 제출을 선택합니다.
5. 기록에 대한 360도 뷰를 구성하려면 다음으로 이동합니다. 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기. 양식은 다음 예제에 나와 있습니다.



6. 레코드를 저장합니다.

   관계 레지스트리 관련 목록이 나타납니다.

   관계 레지스트리



7. 관계 선택**(Select Relationships)**을 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

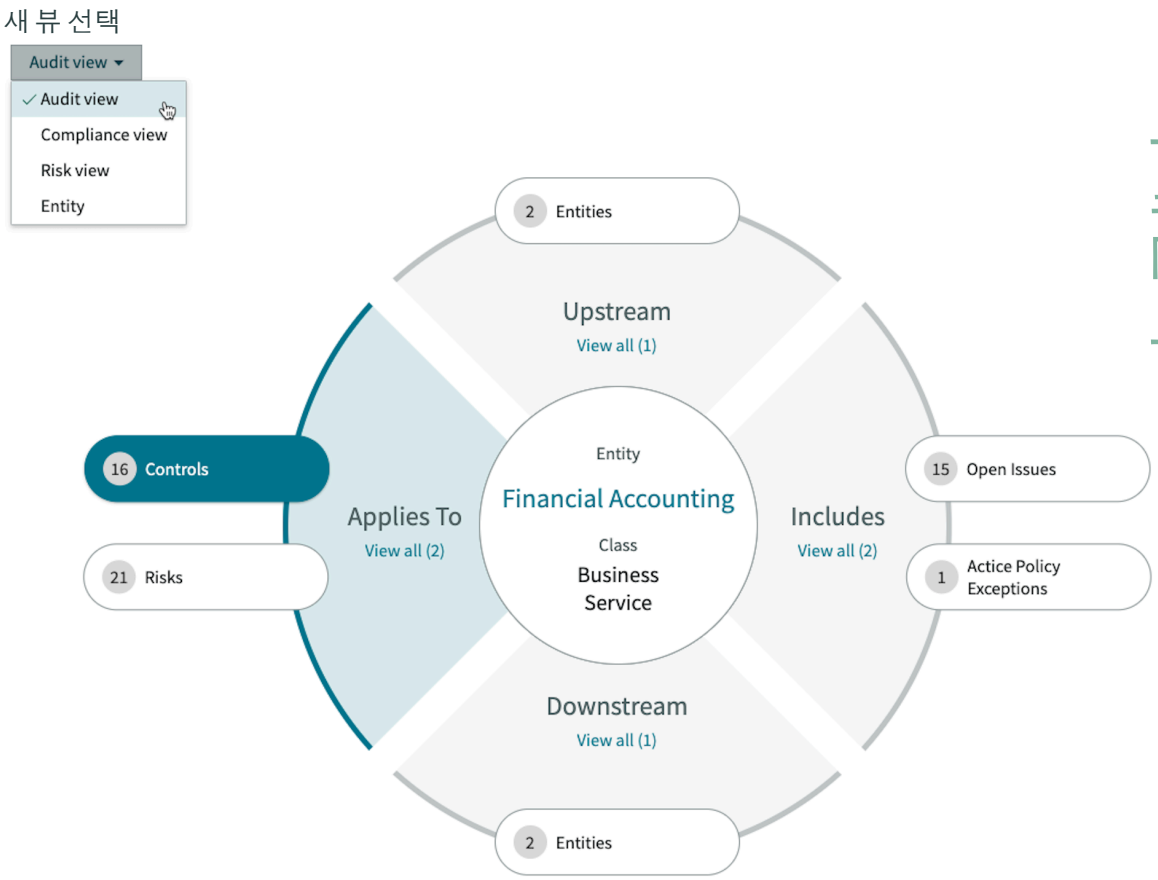
   데이터 관계에 대한 **DataNav** 구성

필드	설명
이름	이 관계를 식별하는 이름입니다.
데이터 관계	이전에 정의한 데이터 관계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관계 테이블	선택한 데이터 관계와 연결된 테이블입니다.
노드 위치	이 관계를 추가하려는 이전에 정의한 섹터입니다.
필터	표시할 관계 유형을 정의하는 조건을 입력합니다. 예를 들어 오류가 있는 모든 통제에 대한 조건을 정의할 수 있습니다.
구성	관계에 대해 정의된 구성입니다.
테이블	관계에 대해 정의된 테이블입니다.
순서	순서 값에 따라 지정된 360º 뷰에서 요소의 위치가 변경됩니다. 예를 들어 요소의 순서 값을 0에서 1로 변경하면 위치가 360º 뷰에서 다음으로 이동합니다.

9. 제출을 선택합니다.
이제 정의한 새 뷰를 360º 뷰에서 사용할 수 있습니다.



360도 뷰 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 360º 뷰 구성하기.

Everbridge 알림 설정

설정 단계는 를 사용하여 Everbridge 알림 시스템일관된 연결과 성공적인 알림 전달 워크플로우를 설정하는 데 도움이 됩니다. BCM 관리자와 애플리케이션 사용자는 에서 긴급 알림을 BCM UIB 작업 공간설정할 수 있도록 특정 필수 구성 요소 데이터를 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긴급 알림을 보내고 알림 워크플로우를 모니터링하려면 다음과 같은 필수 구성 요소가 필요합니다.

- 연결을 생성하고 자격 증명을 인증하려면 문서를 연결 생성 및 자격 증명 인증참조하십시오Everbridge.
- 연락처의 Everbridge 배송 상세 정보를 가져오고 이를 사용하여 알림을 보내려면 문서를 참조하십시오 에서 제공 채널 임포트 Everbridge.
- 에서 Everbridge연락처 유형에 대한 자세한 내용을 보려면 문서를 참조하십시오 기록 유형 임포트 위치 Everbridge.
- 연락처에 이메일 또는 SMS를 보내도록 알림 템플릿을 미리 구성하려면 문서를 긴급 알림용 템플릿 생성참조하십시오.
- 알림 발송을 위한 접촉 창구를 생성하려면 문서를 참조하십시오 긴급 알림에 대한 연락처 생성.
- 사용자 테이블에서 접촉 창구를 필터링하는 규칙을 설정하려면 다음 문서를 참조하십시오 연락처 임포트 규칙 만들기.
- 연락처 그룹을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 알림 연락처 그룹 생성.

다음은 통합을 위해 다양한 설정 단계가 연결되는 방식을 보여주는 플로우 다이어그램입니다.

긴급 알림에 대한 플로우 설정



연결 생성 및 자격 증명 인증

연결을 설정하고 인스턴스로 로그인 자격 증명을 인증합니다 Everbridge . 그런 다음 제공 채널을 사용하여 알림을 보낼 수 있습니다. 이 연결을 사용하면 인스턴스와 통신을 보내고 받을 수 있습니다 Everbridge .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 생성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 생성을 선택합니다.
   인스턴스와의 Everbridge 통신을 보내고 받기 위한 연결이 설정됩니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

연결 및 자격 증명 생성 양식을 사용하여 연결을 설정하고 인스턴스와의 로그인 자격 증명을 인증합니다 Everbridge .

연결 및 자격 증명 생성 양식

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. **Everbridge** Connection을 입력하십시오.
연결 URL	Everbridge API 기준 주소입니다.
조직 ID	의 조직 ID입니다 Everbridge. 주: 인스턴스에서 조직 ID를 가져올 수 있습니다 Everbridge .
인시던트 템플릿 ID	인시던트 템플릿의 고유 ID입니다 Everbridge . 주: 인스턴스에서 ID를 Everbridge 가져올 수 있습니다.
자격 증명 이름	자격 증명의 Everbridge 이름입니다.
사용자 이름	에 있는 EverbridgeAPI 사용자의 사용자 이름입니다.
암호	연결을 확인하고 설정하는 암호입니다.

에서 제공 채널 임포트 **Everbridge**

인스턴스에서 제공 채널을 임포트합니다 Everbridge . 그러면 제공 채널을 통해 알림을 쉽게 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
위기 발생 시 이해 관계자와 연결하는 데 어려움이 있을 수 있습니다. 이해 관계자가 더 이상 동일한 제공 방법을 사용하지 않을 수 있으므로 알림이 관련자에게 전달되지 않을 수 있습니다. 연락처 및 선택한 그룹에 도달하기 위해 제공 채널을 가져온 경우 보다 쉽고 관리하기 쉬운 방법으로 알림을 보낼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 제공 채널.
2. 임포트를 선택합니다.
   모든 제공 채널이 인스턴스에서 성공적으로 임포트 Everbridge 됩니다. 알림이 성공하면 에서 Everbridge확인 메시지를 받게 됩니다.

기록 유형 임포트 위치 **Everbridge**

에서 조직 ID Everbridge 의 기록 유형을 임포트하여 이를 사용하여 알림 연락처를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
기록 유형은 알림에 대한 연락처를 만드는 데 필요한 정보로 저장됩니다 Everbridge .

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 기록 유형.
2. 임포트를 선택합니다.
   범주가 있는 조직 ID의 기록 유형은 인스턴스에서 임포트 Everbridge 됩니다. 기록 유형을 임포트하지 않은 경우 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

긴급 알림용 템플릿 생성

미리 정의된 정보로 템플릿을 생성합니다. 그런 다음 이를 사용하여 긴급 상황에서 사용자에게 알림을 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
이메일 초안을 사용하여 샘플 템플릿을 정의할 수 있습니다. 여기에는 특정 비즈니스 위치 또는 시설에 영향을 줄 수 있는 특정 긴급 위기에 대한 알림 형식이 포함될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 알림 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 알림 템플릿 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

알림 템플릿 양식

알림 템플릿 양식을 사용하여 알림 발송에 필요한 사전 정의된 정보가 포함된 템플릿을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 템플릿 양식

알림 템플릿 양식

필드	설명
이름	알림 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿의 목적에 대한 짧은 참고 사항입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다.
바닥글	알림에 대한 마무리 메시지 또는 바닥글 메모입니다.
SMS 텍스트	SMS를 통해 전송된 문자 메시지입니다.

긴급 알림에 대한 연락처 생성

연락처를 수동으로 생성하여 긴급 알림을 보내고 인스턴스와 Everbridge 동기화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

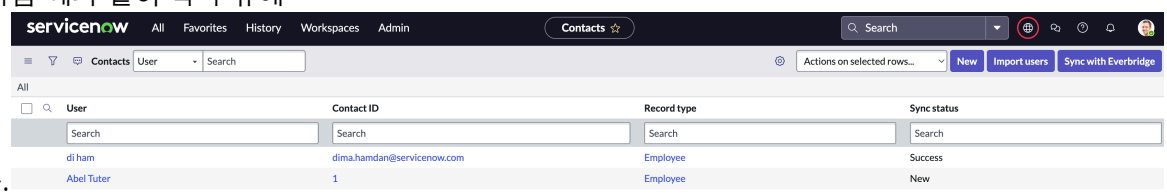
이 태스크 정보

사용자 목록에서 접촉 창구를 만든 후 인스턴스와 접촉 창구를 업데이트하고 동기화할 수 있습니다 Everbridge .

제공 채널은 인스턴스에서 제공 채널 테이블로 임포트 Everbridge 됩니다. 임포트한 제공 채널을 사용하여 접촉 창구 제공 상세 정보를 수동으로 만들 수 있습니다.

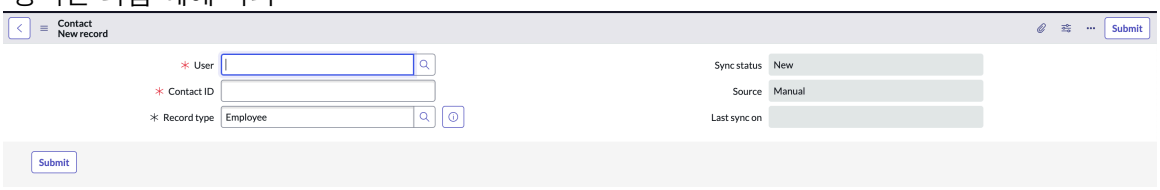
프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처.
   연락처는 다음 예와 같이 목록 뷰에



   표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.
   접촉 창구 양식은 다음 예에 나와



   있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   사용자 테이블에서 수동으로 생성한 접촉 창구를 삭제할 수 있습니다. 그러나 접촉 창구는 새 상태여야 합니다. 참조된 사용자 기록이 삭제되면 매주 실행되는 예약된 작업이 접촉 창구 테이블에서 접촉 창구를 삭제합니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 연락처 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. 연락처 동기화 규칙에 따라 연락처를 가져오려면 사용자 가져오기 단추를 선택합니다.
   동기화 규칙을 사용하여 연락처를 임포트하려면 먼저 연락처 임포트 규칙 만들기. 임포트한 사용자 목록을 가져오려면 양식 페이지를 새로 고치십시오.

   사용자 임포트 작업은 연락처 동기화 규칙에 따라 사용자 테이블 〔sys_user〕을 읽고 연락처 테이블에 기록을 작성합니다.
6. 연락처 Everbridge목록을 와 동기화하려면 Everbridge와 동기화 버튼을 선택합니다.
   연락처를 와 Everbridge동기화한 후 동기화 작업의 상태가 동기화 상태 필드에 기록됩니다.
   에서 Everbridge 성공적으로 동기화된 연락처의 고유 ID는 연락처 테이블의 외부 연락처 **ID** 로 기록됩니다.

연락처 양식

연락처 양식을 사용하여 수동으로 연락처를 만든 다음 연락처를 .Everbridge

연락처 양식

연락처 양식

필드	설명
소스	연락처의 소스입니다. • 사용자 목록에서 수동으로 연락처를 만든 경우 소스는 수동입니다. • 동기화 규칙을 사용하여 연락처를 만든 경우 원본은 동기화 규칙입니다.
마지막 동기화된 날짜	연락처가 마지막으로 동기화된 날짜입니다 Everbridge.
연락처 ID	연락처의 고유 ID입니다.
동기화 상태	접촉 창구가 생성되면 상태를 동기화합니다. 접촉 창구가 생성되면 기본값은 신규 입니다. 상태는 다음일 수도 있습니다. • 성공: 접촉 창구가 성공적으로 동기화된 경우 Everbridge • 오류: 동기화에 오류가 발생한 경우 • 업데이트됨: 접촉 창구 또는 배송 상세 정보가 수정된 경우
사용자	사용자 테이블 〔sys_user〕의 사용자 참조입니다.
외부 연락처 ID	의 연락처 ID입니다 Everbridge.
동기화 오류	와(과) Everbridge연락처를 동기화하는 동안 오류가 발생했습니다.

연락처 임포트 규칙 만들기

사용자 테이블에 적용할 연락처 임포트 규칙을 만듭니다. 그런 다음 사용자를 긴급 알림의 연락처로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
연락처 임포트 규칙이 적용되는 기본 테이블은 사용자 테이블 〔sys_user〕입니다. 사용자 테이블의 sys_id과 연락처 테이블의 고유 연락처 ID가 매핑됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처 임포트 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 연락처 임포트 규칙 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

연락처 임포트 규칙 양식

연락처 임포트 규칙 양식을 사용하여 사용자 테이블에 적용할 수 있는 연락처 임포트 규칙을 만듭니다.

연락처 임포트 규칙 양식

연락처 임포트 규칙 양식

필드	설명
이름	임포트 규칙의 이름입니다.
테이블	규칙에 대한 사용자 테이블 〔sys_user〕입니다.
필터 조건	기록을 필터링하기 위해 사용자 테이블에 적용되는 조건입니다.
기록 유형	기록 유형의 기본 범주입니다.
사용자 매핑	사용자 테이블의 고유 사용자 참조입니다.
연락처 ID 매핑	에 동기화하는 데 사용되는 각 연락처의 고유 ID입니다 Everbridge.

알림 연락처 그룹 생성

그룹을 사용하여 ServiceNow AI Platform 알림 연락처 그룹을 생성합니다. 그룹 구성원을 긴급 알림의 연락처로 사용합니다. 그룹 구성원을 연락처와 Everbridge 동기화하고 동기화되지 않은 구성원을 예외로 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 알림 연락처 그룹.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 알림 연락처 그룹 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 그룹을 의 그룹 Everbridge과 동기화하려면 Everbridge에 그룹 동기화를 선택합니다. 페이지를 새로 고쳐 그룹의 동기화된 상태를 가져옵니다.

   그룹이 와 동기화 Everbridge되지 않은 경우 오류 메시지가 나타납니다.

6. 와 동기화 Everbridge되지 않은 그룹 구성원의 이름을 보려면 그룹 사용자 예외 관련 목록을 선택합니다.

Example:
그룹에는 5명의 구성원이 있으며 그 중 4명의 구성원은 이미 연락처와 Everbridge 동기화되어 연락처로 존재합니다. 그룹을 동기화하면 동기화된 4명의 그룹 구성원과 함께 그룹이 생성됩니다 Everbridge . 그러나 동기화되지 않은 단일 구성원은 동기화가 실패한 이유에 대한 메시지를 표시하는 예외로 기록됩니다.

이 특정 연락처를 먼저 동기화한 다음 그룹을 Everbridge.

알림 연락처 그룹 양식

알림 연락처 그룹 양식을 사용하여 알림 연락처 그룹을 생성합니다.

알림 연락처 그룹 양식

알림 연락처 그룹 양식

필드	설명
그룹	사용자 그룹 테이블에 대한 참조입니다.
동기화 상태	그룹의 동기화 상태입니다. 그룹이 생성되면 기본값은 신규 입니다. • 성공: 연락처 그룹이 .Everbridge • 오류: 동기화에 오류가 발생한 경우 • 업데이트됨: 연락처 그룹이 수정된 경우
마지막 동기화된 날짜	그룹이 마지막으로 동기화된 날짜입니다 Everbridge.

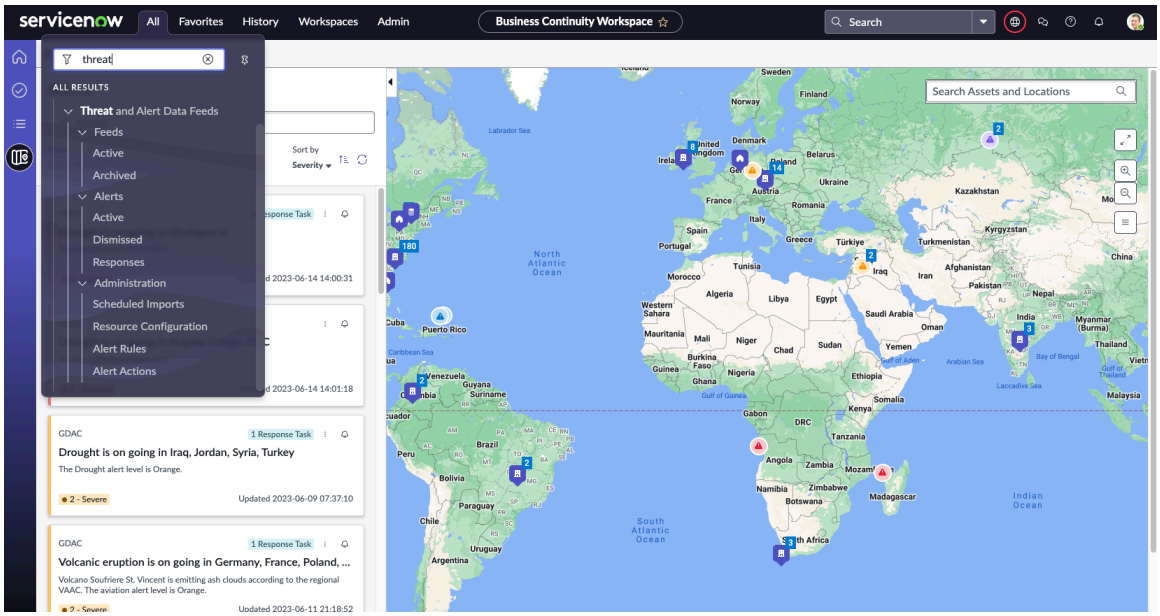
다음에 대한 설정 위기 맵

BCM 관리자는 관리 작업을 수행하여 인터페이스를 설정할 수 있습니다 위기 맵 .

BCM 관리자는 에서 위협 경고 및 데이터 피드 위기 맵를 설정하는 관리 작업을 수행합니다. 관리 작업은 다음 예와 같이 위협 및 경고 데이터 피드 모듈의 관리 아래에 표시됩니다.

주:
위기 맵 기능을 활성화하기 전에 Maps API를 구매하고 설정 Google 했는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



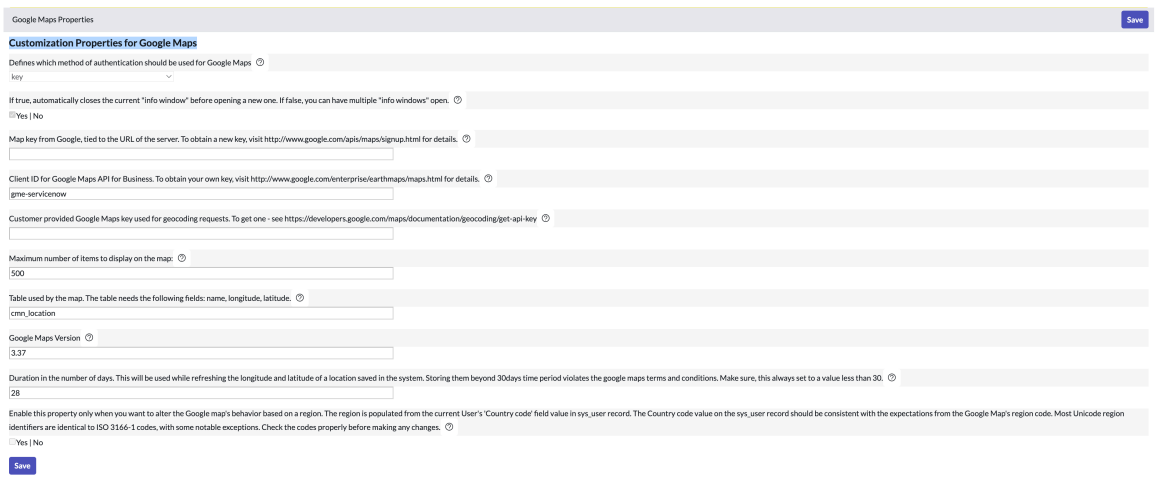
BCM 관리자 역할이 있는 경우 다음 관리 작업을 수행하여 다음을 설정합니다.위기 맵

- 예약된 임포트: 위기 맵 애플리케이션에 대해 예약된 데이터 임포트 기록을 구성합니다. 자세한 내용은 예약된 데이터 임포트 기록 구성 문서를 참조하십시오.
- 자원 구성: 위기 맵 애플리케이션에 대한 자원 구성 기록을 구성합니다. 자세한 내용은 자원 구성 기록 구성 문서를 참조하십시오.
- 경보 규칙: 대시보드에 피드를 경보로 표시할 수 있는 조건을 지정할 수 있도록 위기 맵에서 경보 규칙을 구성합니다. 자세한 내용은 경보 규칙 구성 문서를 참조하십시오.
- 경보 작업: 위기 맵 애플리케이션에 대해 경보 작업을 UIB 작업 공간 구성합니다. 자세한 내용은 경보 작업 구성 문서를 참조하십시오.

맵에 대한 **Google** 커스터마이제이션 속성

위기 맵 애플리케이션 사용자는 **Google** 지도 속성 모듈에서 맵에 대한 Google 커스터마이제이션 속성을 구성할 수 있습니다.

애플리케이션에서 **Google** 지도 속성 모듈을 위기 맵 선택할 수 있는 경우 다음 예제와 같이 커스터마이제이션 속성을 볼 수 있습니다.



속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 맵에 대한 Google 커스터마이제이션 속성 테이블.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵에 대한 **Google** 커스터마이제이션 속성 테이블

맵에 대한 Google 커스터마이제이션 속성은 다음 Google 맵 속성 테이블에 설명되어 있습니다.

맵에 대한 **Google** 커스터마이제이션 속성

이름	설명
Google Maps에 사용할 인증 방법 정의 google.maps.method	• 유형: 선택 목록(client-id,key) • 기본값: 키
예일 경우 새 창을 열기 전에 현재 "정보 창"을 자동으로 닫습니다. false인 경우 "정보 창"을 여러 개 열어 둘 수 있습니다. google.maps.auto_close	• 유형: 예 또는 아니요 • True로 설정하면 새 창을 열기 전에 현재 정보 창이 자동으로 닫힙니다.
서버의 URL에 연결된 Google의 맵 키. 새 키를 얻으려면 http://www.google.com/apis/maps/signup.html 방문하여 자세한 내용을 확인하십시오. google.maps.key	**주:** Fam-map 구성요소는 인증에 설정된 키(google.maps.key) 및 클라이언트 ID(google.maps.client)를 사용합니다. 키 또는 클라이언트 ID 옵션 중 하나를 사용해야 합니다.
비즈니스용 Google Maps API의 클라이언트 ID. 고유 키를 얻으려면 http://www.google.com/enterprise/earthmaps/maps.html 방문하여 자세한 내용을 확인하십시오. google.maps.client	• 서버의 URL에 연결된 Google의 맵 키. • 기본값: gme-servicenow
고객이 지오코딩 요청에 사용되는 Google 지도 키를 제공했습니다. 하나를 얻으려면 - https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/get-api-key 참조 google.maps.key.geocoding	• 지오코딩 요청에 사용되는 Google 지도 키입니다. • 기본값: 없음
맵에 표시할 최대 항목 수 google.maps.max_항목	• 맵에 표시할 최대 항목 수입니다. • 기본값: 500
맵에서 사용하는 테이블. 테이블에는 이름, 경도, 위도 필드가 필요합니다. google.maps.table	• 맵에서 사용하는 테이블. • 기본값: cmn_location
Google 맵 버전 google.maps.version	• Google 맵 버전 • 기본값: 3.37

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵에 대한 **Google** 커스터마이제이션 속성

이름	설명
기간(일 수)입니다. 시스템에 저장된 위치의 경도와 위도를 새로 고치는 동안 사용됩니다. 30일 이상 보관하면 Google 지도 이용약관을 위반하는 것입니다. 항상 30보다 작은 값으로 설정되어 있는지 확인합니다. google.maps.refresh.latlong.duration	• 기간(일 수)입니다. • 기본값: 28
지역에 따라 Google 맵의 동작을 변경하려는 경우에만 이 속성을 활성화합니다. 이 지역은 sys_user 기록에 있는 현재 사용자의 "국가 코드" 필드 값으로 채워집니다. sys_user 기록의 국가 코드 값은 Google 맵 지역 코드의 예상값과 일치해야 합니다. 대부분의 유니코드 지역 식별자는 ISO 3166-1 코드와 동일하지만 몇 가지 주목할 만한 예외가 있습니다. 변경하기 전에 코드를 올바르게 확인하십시오. google.maps.localization.region.enable	• 지역에 따라 맵의 동작을 변경 Google 하려는 경우 이 속성을 활성화합니다. • 유형: 예 또는 아니요

Google Fam-map 구성요소에서 사용되는 맵 **API**

의 위기 맵 Fam-map 구성 요소는 다양한 Google 맵 API를 활용하여 대화형 매핑 기능을 제공합니다. 이 섹션에서는 Fam-map 구성 요소에 통합된 Maps API와 해당 사용 정보를 나열합니다 Google .

맵 - 동적 지도 **JavaScript API**

맵 - 동적 지도 **JavaScript API**

제품	설명	라이브러리
지도 자바스크립트 API	Fam-map 구성요소는 동적 맵 JavaScript API를 사용하여 동적 맵을 로드합니다. 이 API를 사용하면 맵을 동적으로 만들고 조작할 수 있습니다. 또한 구성요소의 대화형 기능에 대한 기초를 제공합니다. 자세한 설명서 및 요금 정보는 다음 문서를 참조하십시오 https://developers.google.com/maps/documentation/javascript .	@googlemaps/js-api-loader

기능 및 모듈

기능	모듈	기본값	사용량
마커	google.maps.Marker	사용	기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 및 모듈

기능	모듈	기본값	사용량
마커 클러스터	@googlemaps/markerclusterer	사용	기본
사용자 지정 OverlayView	google.maps.OverlayView	사용	기본
폴리라인	google.maps.Polyline	사용	기본
다각형	google.maps.Polygon	사용	기본
원	google.maps.원	사용	기본
직사각형	google.maps.Rectangle	사용	기본
기능 스타일 함수	google.maps.FeatureStyleFunctionOptions	사용	기본
맵 스타일 사용자 지정	featureType, elementType 및 stylers에 사용 가능한 모든 값의 목록은 .https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/style-reference	사용	기본

맵 속성

이름	설명	유형	필수
mapProperties	로드할 때 설정할 Google 지도의 속성	배열	아니요

위치 속성

제품	설명	모듈	기본값	사용량
주변 검색	청구는 사용자가 사용하는 필드에 따라 다릅니다.	google.maps.places.PlacesService(map)를 사용합니다. nearby검색	API 호출	기본
장소 상세 정보	청구는 사용자가 사용하는 필드에 따라 다릅니다.	google.maps.places.PlacesService	API 호출	기본
자동 완성 - 요청당+	자동 완성 – 요청당 SKU는 세션 토큰을 포함하지 않는 다음과 같은 호출 또는 요청에 대해 요금이 청구됩니다. 자바스크립트: Maps JavaScript	google.maps.places.AutocompleteService()를 사용합니다. getQueryPredictions({입력, 언어})	API 호출	기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 속성

제품	설명	모듈	기본값	사용량
	API의 장소 자동 완성 서비스			

주:
Geo-map 구성 요소의 속성 및 처리기 사용에 대한 자세한 내용은 Geo-map Readme 파일을 참조하십시오. Geo-map 구성요소의 Maps API에 대한 Google 자세한 내용은 KB 문서 KB1588661

예약된 데이터 임포트 기록 구성

위기 맵 애플리케이션에 대한 예약된 데이터 임포트 기록을 구성합니다. 그런 다음 에서 UIB 작업 공간내부 또는 외부 소스의 위협 피드에 대한 구독을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

위기 맵 기능을 사용하려면 Google 지도를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

이 태스크 정보
위협 피드는 조직의 보안에 대한 잠재적 또는 현재 위협에 대한 상황 인식을 제공합니다. 위협 경보는 날씨 경보, 팬데믹 경보, 지정학적 상황 또는 보안 인시던트 및 시스템 중단과 같은 내부 이벤트일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리 〉 예약된 임포트.
   기본 시스템 내에는 다음 두 개의 예약된 데이터 임포트가 있습니다.

이름	데이터 소스
GDAC 피드 소스	GDAC 피드
심각한 경보 예약된 임포트 Weather.gov	날씨 정부 경보

2. 새 예약된 데이터 임포트 기록을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   예약된 데이터 임포트 양식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예약된 데이터 임포트 양식.
4. 제출을 선택합니다.
5. 기존의 예약된 데이터 임포트를 실행하려면 위기 관리를 위한 위협 및 경보 데이터 피드 애플리케이션에서 기록을 편집하는 링크를 선택합니다.
6. 기존 스크립트를 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.
7. 기존 스크립트를 삭제하려면 삭제를 선택합니다.

결과
데이터 임포트 기록이 예약된 데이터 임포트 기록 페이지에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 데이터 임포트 양식

의 BCM UIB 작업 공간 예약된 데이터 임포트 양식을 사용하여 예약된 데이터 임포트 기록에 대한 상세 정보를 추가합니다.

예약된 데이터 임포트 양식

필드	설명
이름	예약된 임포트의 이름입니다. 일반적으로 소스는 이름입니다.
데이터 소스	임포트에 사용되는 위협 및 경보 데이터의 내부 또는 외부 소스입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	위협 알림을 가져올 권한이 있는 사용자입니다.
활성	경보를 활성으로 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구별하는 데 도움이 됩니다.
실행	데이터를 임포트하는 빈도입니다.
시간	데이터 임포트에 소요되는 시간(시, 분, 초)입니다.
조건부	위협 경보를 임포트하는 데 조건부 스크립트가 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.
동시 임포트	동시 임포트를 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
임포트 전 스크립트 실행	임포트 전 스크립트의 실행을 활성화하는 옵션입니다.
임포트 후 스크립트 실행	임포트 후 스크립트의 실행을 활성화하는 옵션입니다.

자원 구성 기록 구성

에서 UIB 작업 공간위기 맵 애플리케이션에 대한 자원 구성 기록을 구성합니다. 그런 다음 위기 맵에 조직의 자산을 그릴 수 있습니다. 자산은 위치, 직원, 데이터센터, 공급자 등이 될 수 있습니다. 경보 규칙을 설정하려면 리소스를 구성하는 작업도 입력해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager

위기 맵 기능을 활성화하기 위한 Google 지도를 설정합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

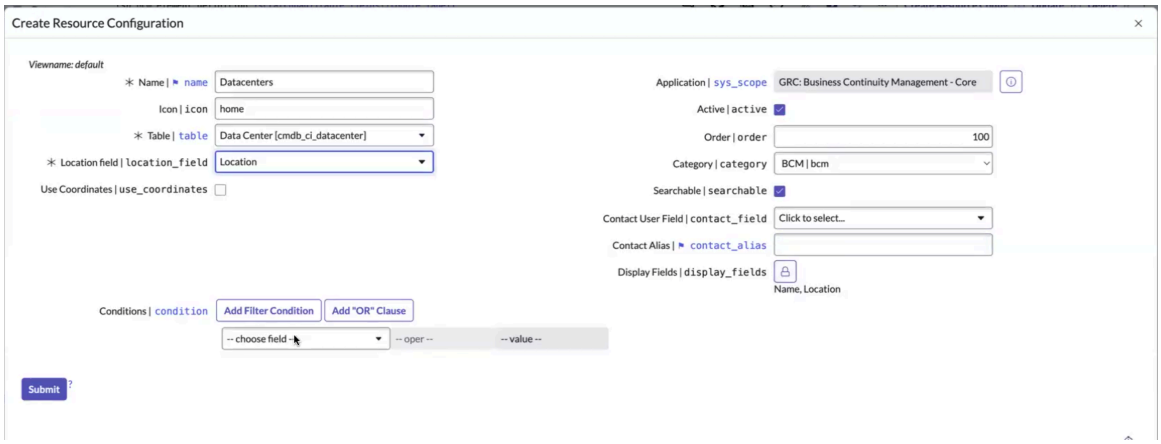
프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리 〉 자원 구성.
2. 새 리소스 구성 레코드를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   자원 구성 양식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자원 구성 양식.

   샘플 자원 구성이 그림에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 제출을 선택합니다.

결과
자원이 자원 구성 기록 페이지에 표시됩니다.

자원 구성 양식

의 BCM UIB 작업 공간 자원 구성 양식을 사용하여 자원 구성 기록에 대한 상세 정보를 추가합니다.

자원 구성 양식

필드	설명
이름	맵 시각화에 사용되는 자원 구성의 이름입니다.
아이콘	맵의 자원 항목을 나타내는 이미지입니다.
테이블	맵에 그릴 자원에 대한 테이블입니다.
위치 필드	맵에서 위치로 사용되는 테이블의 위치 열입니다.
좌표 사용	좌표가 지리적 맵에 자원을 그릴 수 있도록 하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구별하는 데 도움이 됩니다.
활성	자원 구성이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
순서	기록의 순서입니다.
범주	기록의 범주입니다. 값은 **BCM**입니다. 이는 여러 애플리케이션에서 구성요소를 사용할 때 BCM 관련 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다.
검색 가능	맵 시각화에서 자원을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
연락처 사용자 필드	포커스형 자원에 대한 통신을 위한 연락처입니다.
연락처 별칭	식별을 위한 연락처입니다.
표시 필드	접촉 창구로 표시하기 위해 선택한 필드입니다.
조건	테이블에서 기록을 필터링하기 위한 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 규칙 구성

피드가 대시보드에 경보로 표시되는 시기를 정의할 수 있도록 위기 맵에서 경보 규칙을 구성합니다. 경보가 더 이상 유효하지 않은 조건을 지정하고 대시보드에서 해제할 수도 있습니다.

시작하기 전에

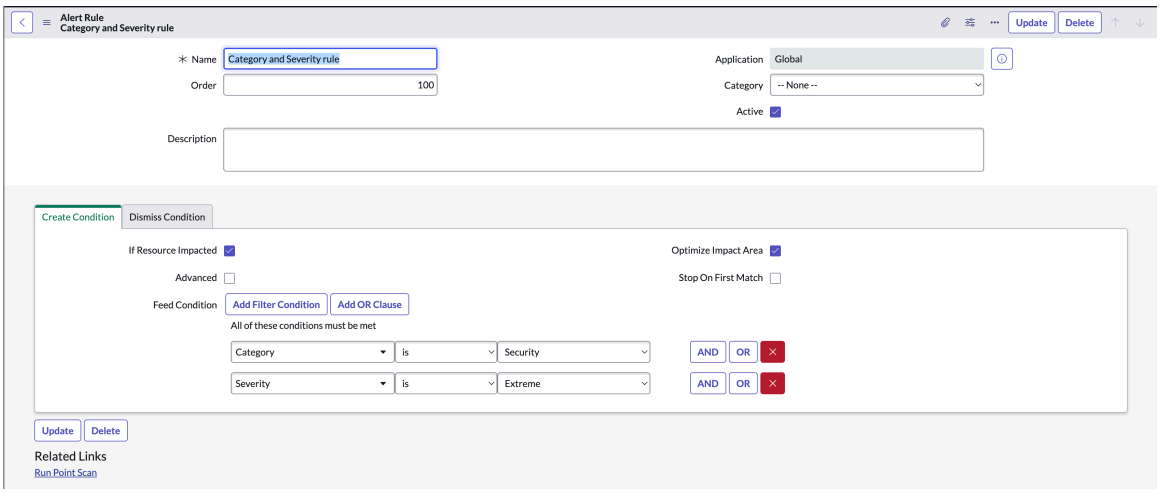
필요한 역할: sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리 〉 경보 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   경보 규칙 양식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 규칙 양식.
4. 경보 규칙의 이름, 설명, 순서 및 범주를 추가합니다.
5. 조건 생성 탭에서 경보 규칙의 조건을 정의합니다.

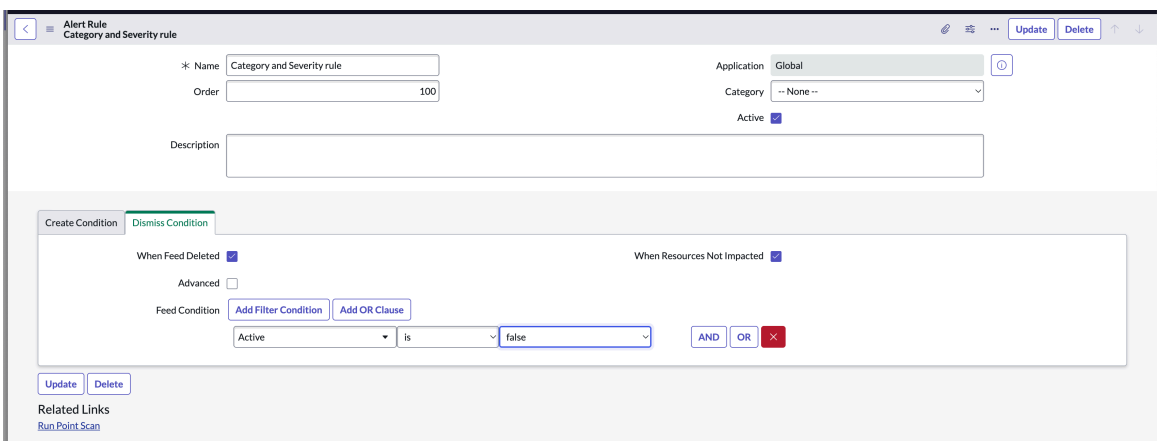
   영향을 받는 자원을 처리하거나 특정 영향 영역을 최적화하는 조건을 만들 수 있습니다.

   다음 예는 특정 범주 및 심각도에 대한 경보 규칙을 보여줍니다.



6. 조건 해제 탭에서 경보 규칙의 조건을 정의합니다.

   피드가 삭제되거나 자원이 영향을 받지 않는 경우 조건을 해제할 수 있습니다. 다음 예는 경보 규칙에서 조건을 해제하는 방법을 보여줍니다.



7. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

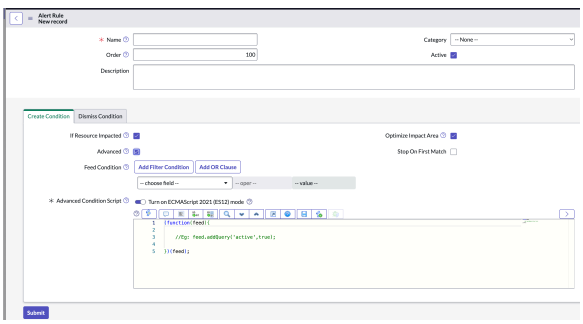
결과
경보 규칙이 경보 규칙 기록 페이지에 표시됩니다.

경보 규칙 양식

의 BCM UIB 작업 공간 경보 규칙 양식을 사용하여 경보 규칙에 대한 세부 정보를 추가합니다.

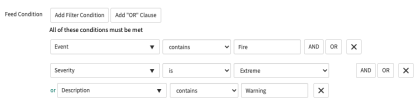
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

경보 규칙 양식

필드	설명
이름	경보 규칙의 이름입니다.
순서	경보 규칙의 표시 순서입니다. 기본값은 100입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구별하는 데 도움이 됩니다.
범주	기록의 범주입니다. 값은 **BCM**입니다. 이는 여러 애플리케이션에서 구성요소를 사용할 때 BCM 관련 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다.
활성	규칙을 활성으로 설정하는 옵션입니다.
설명	경보에 대한 상세 정보입니다.
조건 생성	
자원이 영향을 받을 시	자원에 영향이 있는 경우 경보 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 피드의 영향을 받는 영역 내의 자원에 대해서만 경보가 생성됩니다.
고급	경보 규칙에 대한 조건 스크립트를 사용하여 고급 필터 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 예시에 표시된 대로 고급 조건 스크립트를 사용합니다.  ECMAScript 2021(ES12) 모드를 활성화하면 스크립트에서 지원되는 최신 JavaScript 기능을 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 애플리케이션의 기본 JavaScript 모드에서 지원하는 기능만 사용할 수 있습니다.
영향 영역 최적화	성능 향상을 위한 최적화를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 사용하면 이송 영향 영역이 최적화되어 성능이 향상됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
첫 번째 일치에서 중지	규칙의 첫 번째 일치에서 조건을 중지하는 옵션입니다. 조건이나 패턴이 충족되면 시스템은 추가 평가 또는 처리를 중지하고 첫 번째로 성공한 일치와 연결된 작업이 실행됩니다.
피드 조건	설정된 규칙을 기반으로 경보를 필터링하는 조건입니다. 이러한 필터 조건을 사용하여 피드 경보에 대한 규칙을 설정합니다. 필터 조건을 설정하면 구독한 피드 자원에서 제공되는 수천 개의 피드에서 비즈니스 위치에 중요한 경보를 필터링하는 데 도움이 됩니다. 비즈니스 위치는 회사 사무실, 직원 위치, 데이터 센터, 공급자 등이 될 수 있습니다. 피드 조건 
고급 조건 스크립트	고급 조건 스크립트에 대한 구성입니다. 이 필드는 고급 옵션이 선택된 경우에 표시됩니다. 조건을 기준으로 피드를 필터링하는 스크립트를 입력합니다(예: 활성 경보). 고급 규칙 옵션을 사용하여 조건 스크립트로 필터 규칙을 설정합니다. 예를 들어 자산 위치와 위기의 근접성을 기반으로 조건을 설정할 수 있습니다. 규칙을 활성화할 수도 있습니다.
조건 해제	
피드 삭제 시	피드가 삭제되는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.
고급	경보 규칙에 대한 조건 스크립트를 사용하여 고급 필터 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
자원에 영향을 주지 않을 시	영향을 받는 자원이 없는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.
피드 조건	설정된 규칙을 기반으로 경보를 필터링하는 조건입니다.
고급 조건 스크립트	고급 조건 스크립트에 대한 구성입니다. 이 필드는 고급 옵션이 선택된 경우에 표시됩니다. 조건을 기준으로 피드를 필터링하는 스크립트를 입력합니다(예: 활성 경보).

경보 작업 구성

의 BCM 구성 가능 작업 공간인터페이스에서 경보 작업을 위기 맵 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

인터페이스에서 경보를 열거나 해제할 수 있습니다 위기 맵 . 자세한 내용은 맵 인터페이스에서 경보 관리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리 〉 경보 작업.
   기본 시스템 내에서 다음과 같은 두 가지 경보 작업을 사용할 수 있습니다.

이름	설명
알림	영향 반경 내에 있는 이해 관계자와 자산 관리자에게 이메일 알림을 보내는 데 사용됩니다.
위기 선언	경보 및 중요 자산의 조합을 위기 이벤트로 선언하는 데 사용됩니다.

2. 새 경고 작업을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 경보 작업 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.
   위기 맵 대시보드에서 경보 작업에 대한 후속 조치를 취할 수 있습니다.

결과

경보 작업이 경보 작업 기록 페이지에 표시됩니다.

경보 작업 양식

의 BCM UIB 작업 공간 경보 작업 양식을 사용하여 경보 작업에 대한 상세 정보를 추가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

경보 작업 양식

필드	설명
직위	경보 작업의 제목입니다.
설명	경보 작업에 대한 자세한 설명입니다.
이름	위기 맵 대시보드의 작업 이름입니다.
작업 이름	경보 작업의 고유한 이름입니다.
한 번 실행	대시보드에서 작업 실행을 한 번 이상 나타내는 옵션입니다.
유형	실행할 작업의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 작업 • 스크립트 • 플로우
작업 유형	경보 작업에 대한 작업 유형입니다. 예를 들어, 자산 작업, 카탈로그 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 작업 양식

필드	설명
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 공통 작업 목록에서 위기 관리와 관련된 항목을 필터링하는 플래그로 사용됩니다.
활성	경보 작업이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
순서	대시보드에서 따를 수 있는 표시 순서입니다.
자동 실행	조건에 따라 작업이 자동으로 실행되도록 하는 옵션입니다.
역할	작업을 성공적으로 실행할 수 있는 사용자 역할입니다.
표시 필드	작업이 실행된 후 응답 작업에 표시할 필드입니다.
조건	작업을 실행하기 위한 조건입니다.
작업 스크립트	사용자가 대시보드에서 작업 통제를 선택할 때 실행될 작업 스크립트입니다.

시스템 관리자에 의한 설정

시스템 관리자인 경우 특정 설정 작업을 수행하여 애플리케이션을 설정할 비즈니스 연속성 관리 수 있습니다.

일반적인 관리 작업을 설정하려면 필수 구성요소 데이터를 구성해야 합니다. 작업 공간을 사용할 여러 사용자에 대해 비즈니스 연속성 작업 공간을 설정하려면 다음 구성이 필요합니다.

- 참조 필드에 대한 기록 수를 업데이트하려면 다음 문서를 참조하십시오 참조 필드의 기록 수 업데이트.
- 의존성 평가를 위한 요소 정의 수를 업데이트하려면 문서를 참조하십시오 요소 정의 수 업데이트.
- (BCM) 애플리케이션에서 승인 구성을 비즈니스 연속성 관리 설정하려면 문서를 참조하십시오 승인 구성.
- 애플리케이션 메뉴 옵션을 참조 BCM 하려면 문서를 참조하십시오 BCM 사용자를 위한 애플리케이션 메뉴 옵션.

참조 필드의 기록 수 업데이트

비즈니스 연속성 관리(BCM) 작업 공간에서 참조 필드에 대해 표시되는 기록 수를 업데이트합니다. 시스템 속성을 구성하여 *referenceFieldLoadLimit* 그리드 구성 페이지에서 각 참조 필드에 대해 표시되는 기록 수를 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
다음 탭에서 참조 필드에 대한 시스템 속성을 구성할 *referenceFieldLoadLimit* 수 있습니다.

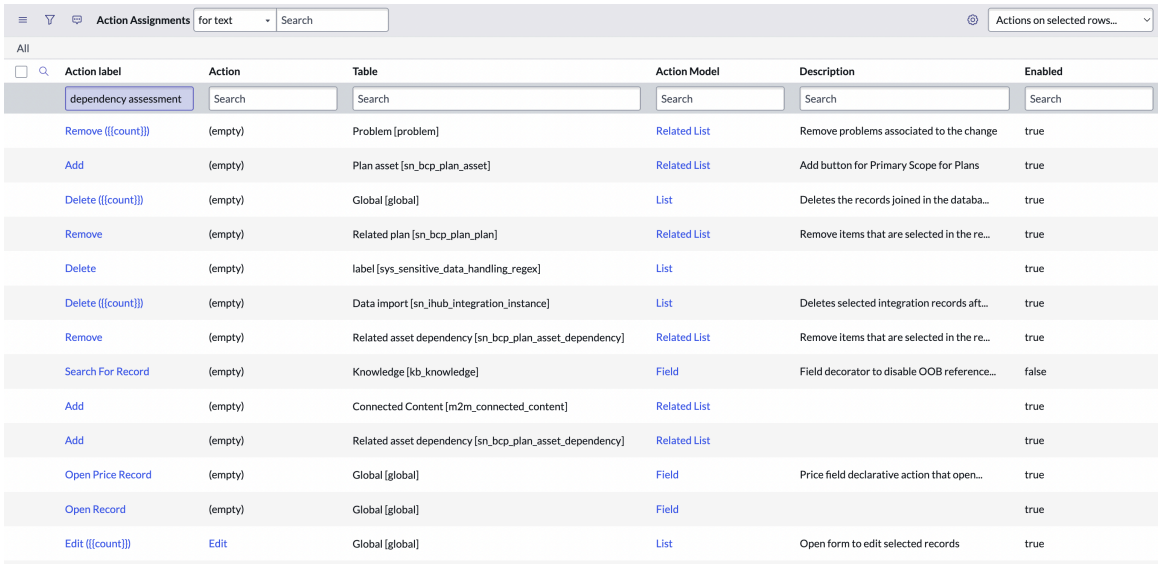
- 비즈니스 영향 분석의 목표복구시간**(RTO)** 영향 평가 탭, **RPO** 영향 평가 탭 및 의존성 평가 탭
- 계획의 복구 작업 탭
- 연습의 영향 탭 및 이벤트 작업 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

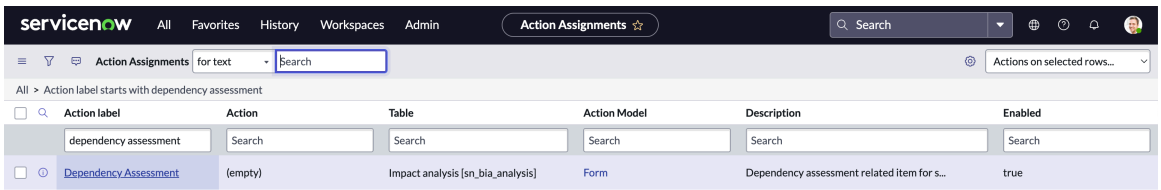
1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_declarative_action_assignment.list** BCM 애플리케이션 인스턴스에 있습니다.

   다음 예와 같이 작업 지정 테이블의 목록 뷰가 표시됩니다.

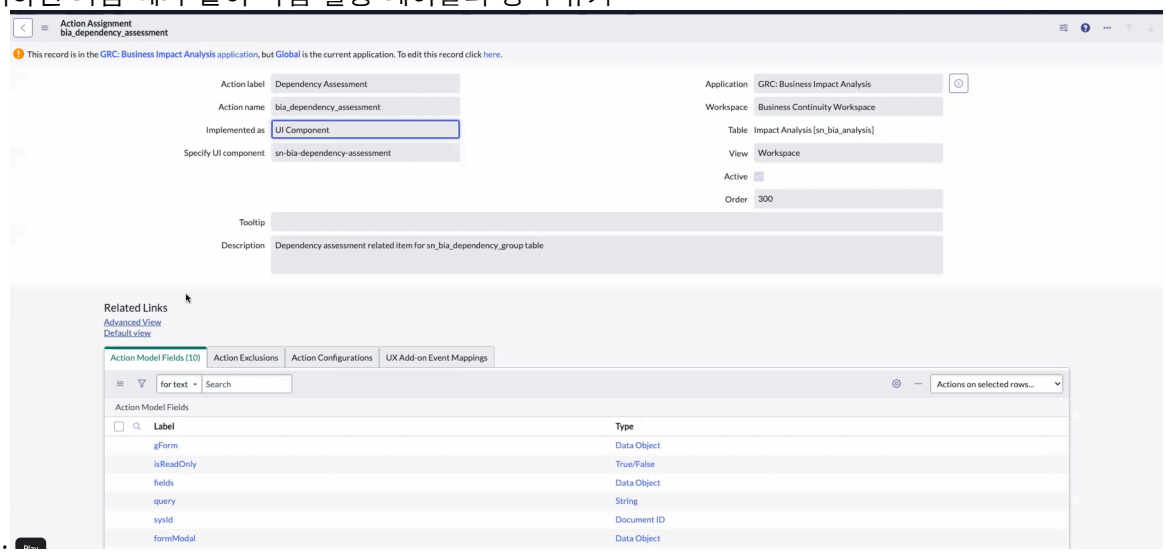


2. 작업 레이블 열에 평가 작업의 이름을 입력하고 평가를 선택합니다.

   평가에 대한 샘플 검색 문자열이 다음 예에 표시됩니다.



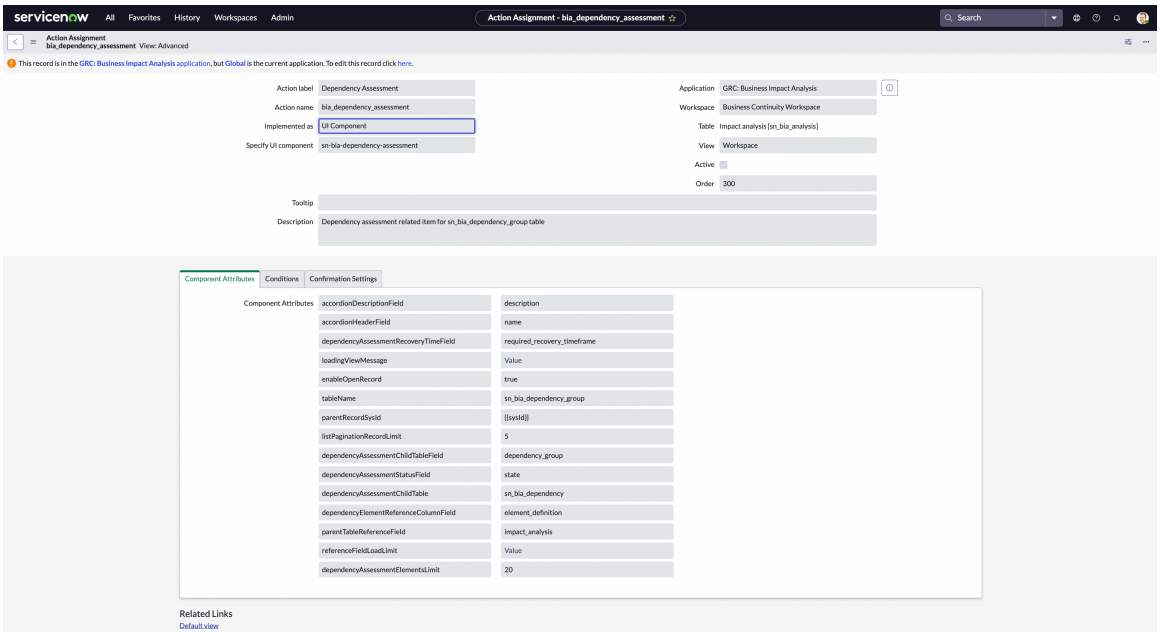
   평가를 선택하면 다음 예와 같이 작업 할당 테이블의 양식 뷰가 표시됩니다.



3. 작업 할당 테이블의 양식 뷰에서 고급 뷰를 선택합니다.

   고급 뷰를 선택하면 다음 예와 같이 선택한 작업의 속성이 구성요소 속성 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

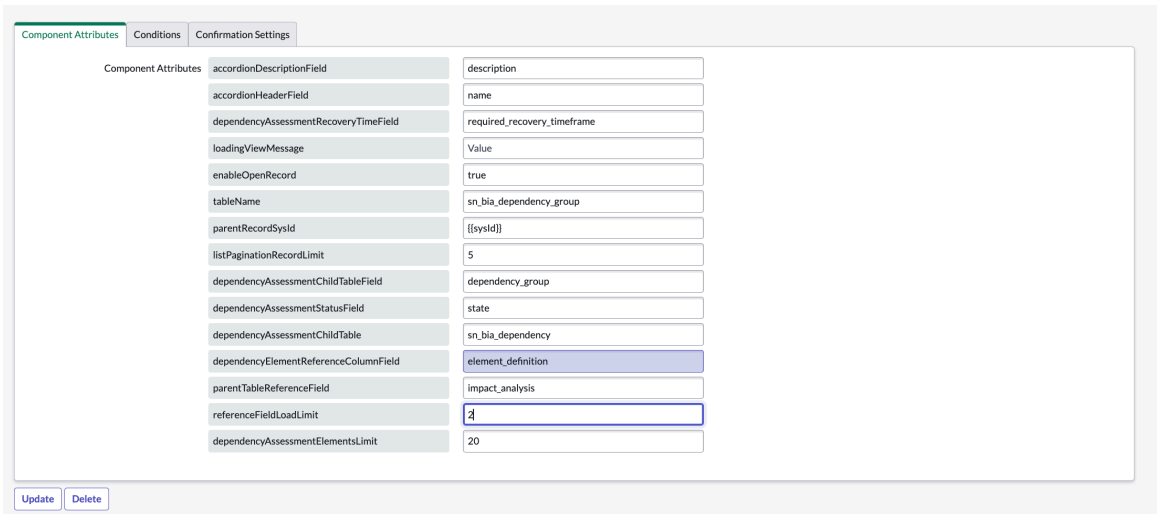


다음 정보 메시지가 화면에 표시됩니다 . # ### ##### ### ######.

4. 선택한 기록의 *referenceFieldLoadLimit* 속성을 업데이트하려면 정보 메시지에서 여기를 선택합니다.

   referenceFieldLoadLimit 속성을 업데이트하여 그리드 구성 페이지의 기록 수를 제어할 수 있습니다.

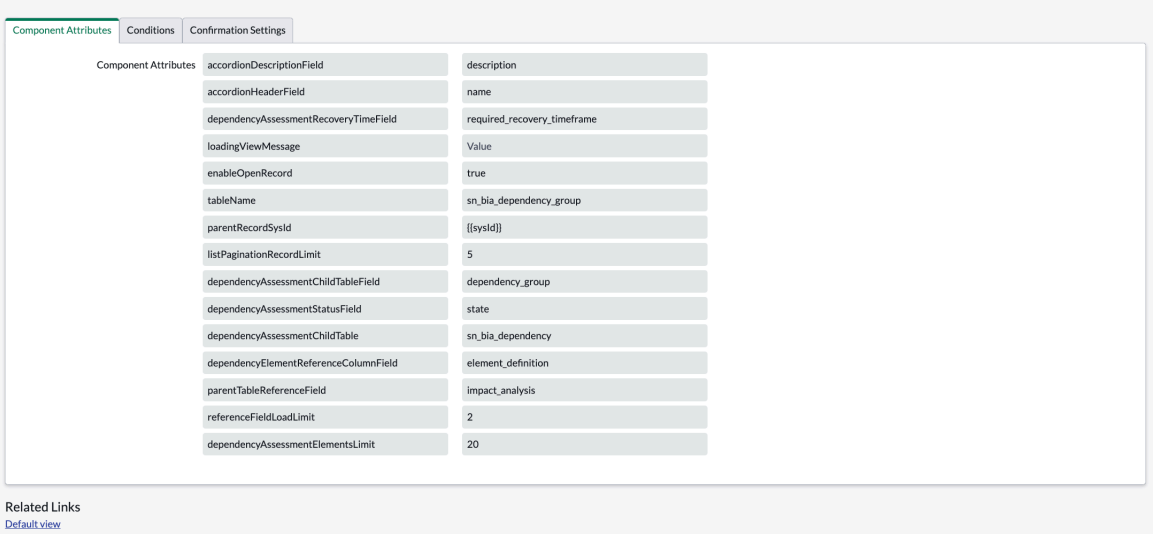
   속성의 샘플 구성이 *referenceFieldLoadLimit* 다음 예시에 표시되어 있습니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

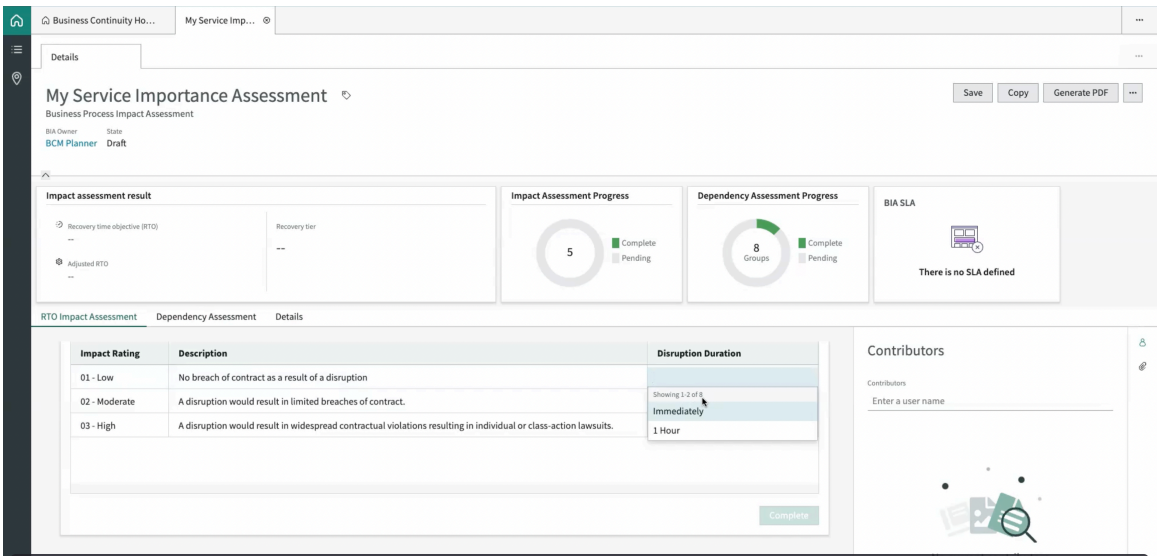
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 선택한 평가에 대한 속성을 구성 *referenceFieldLoadLimit* 했습니다.



주:
이 작업의 컨텍스트에 설명된 대로 속성을 설정하여 *referenceFieldLoadLimit* 다른 그리드 구성 페이지의 참조 필드 수를 제어할 수 있습니다.

다음 예에서는 목표복구시간**(RTO)** 영향 평가 탭의 중단 기간 필드에 대한 업데이트된 기록 수를 보여줍니다.



요소 정의 수 업데이트

BCM작업 공간(비즈니스 연속성 관리)의 의존성 평가 탭에 표시되는 요소 정의 수를 업데이트합니다. 시스템 속성을 구성하여 *dependencyAssessmentElementsLimit* 비즈니스 영향 분석에서 의존성 평가에 사용되는 요소 정의 수를 제어할 수 있습니다.

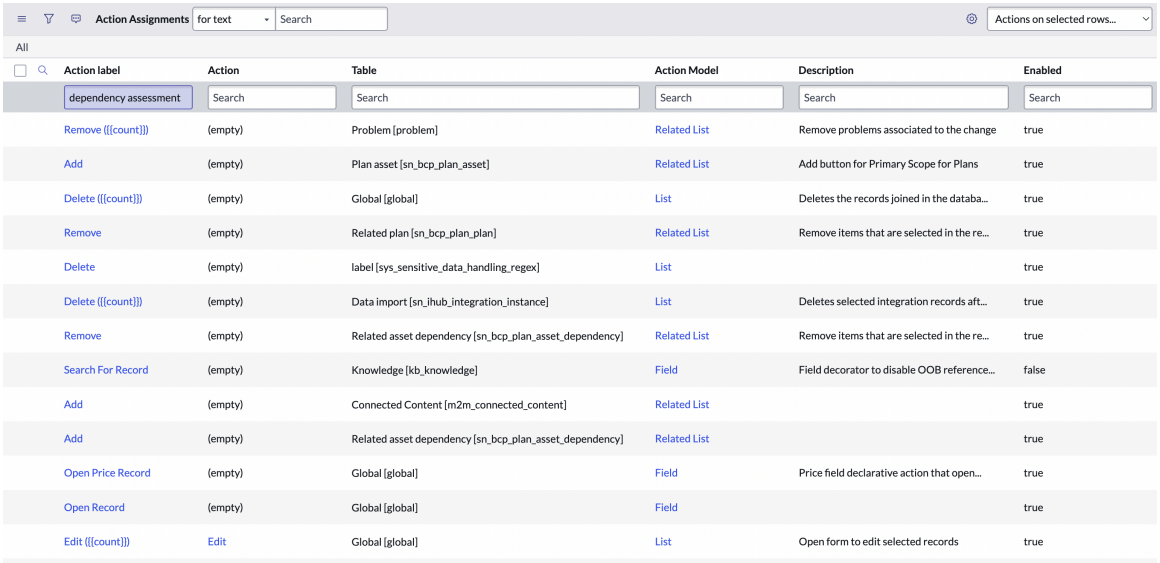
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_declarative_action_assignment.list** BCM 애플리케이션 인스턴스에 있습니다.

   다음 예와 같이 작업 지정 테이블의 목록 뷰가 표시됩니다.

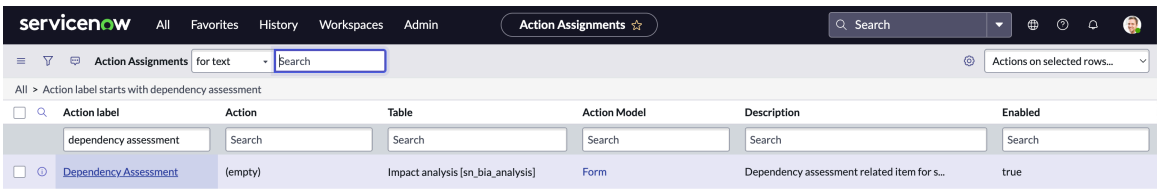
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Action label	Action	Table	Action Model	Description	Enabled
dependency assessment	Search	Search	Search	Search	Search
Remove {{{count}}}	(empty)	Problem [problem]	Related List	Remove problems associated to the change	true
Add	(empty)	Plan asset [sn_bcp_plan_asset]	Related List	Add button for Primary Scope for Plans	true
Delete {{{count}}}	(empty)	Global [global]	List	Deletes the records joined in the databa...	true
Remove	(empty)	Related plan [sn_bcp_plan_plan]	Related List	Remove items that are selected in the re...	true
Delete	(empty)	label [sys_sensitive_data_handling_regex]	List		true
Delete {{{count}}}	(empty)	Data import [sn_ihub_integration_instance]	List	Deletes selected integration records aft...	true
Remove	(empty)	Related asset dependency [sn_bcp_plan_asset_dependency]	Related List	Remove items that are selected in the re...	true
Search For Record	(empty)	Knowledge [kb_knowledge]	Field	Field decorator to disable OOB reference...	false
Add	(empty)	Connected Content [m2m_connected_content]	Related List		true
Add	(empty)	Related asset dependency [sn_bcp_plan_asset_dependency]	Related List		true
Open Price Record	(empty)	Global [global]	Field	Price field declarative action that open...	true
Open Record	(empty)	Global [global]	Field		true
Edit {{{count}}}	Edit	Global [global]	List	Open form to edit selected records	true

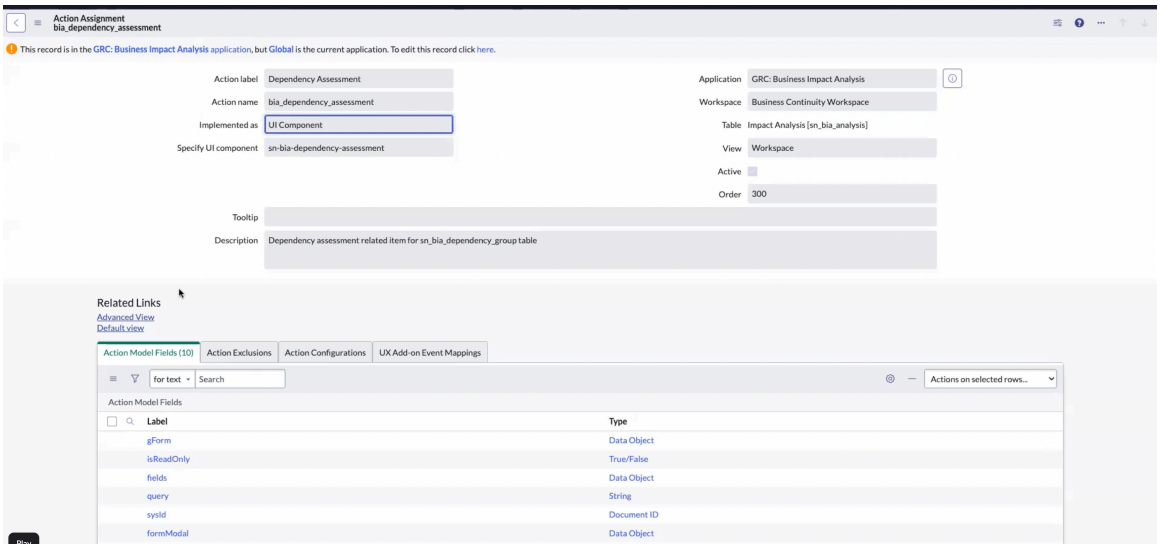
2. 작업 레이블 열에 의존성 평가와 같은 평가 이름을 입력하고 평가를 선택합니다.

다음 예시에는 샘플 텍스트 문자열이 표시됩니다.



Action label	Action	Table	Action Model	Description	Enabled
dependency assessment	Search	Search	Search	Search	Search
Dependency Assessment	(empty)	Impact analysis [sn_bia_analysis]	Form	Dependency assessment related item for s...	true

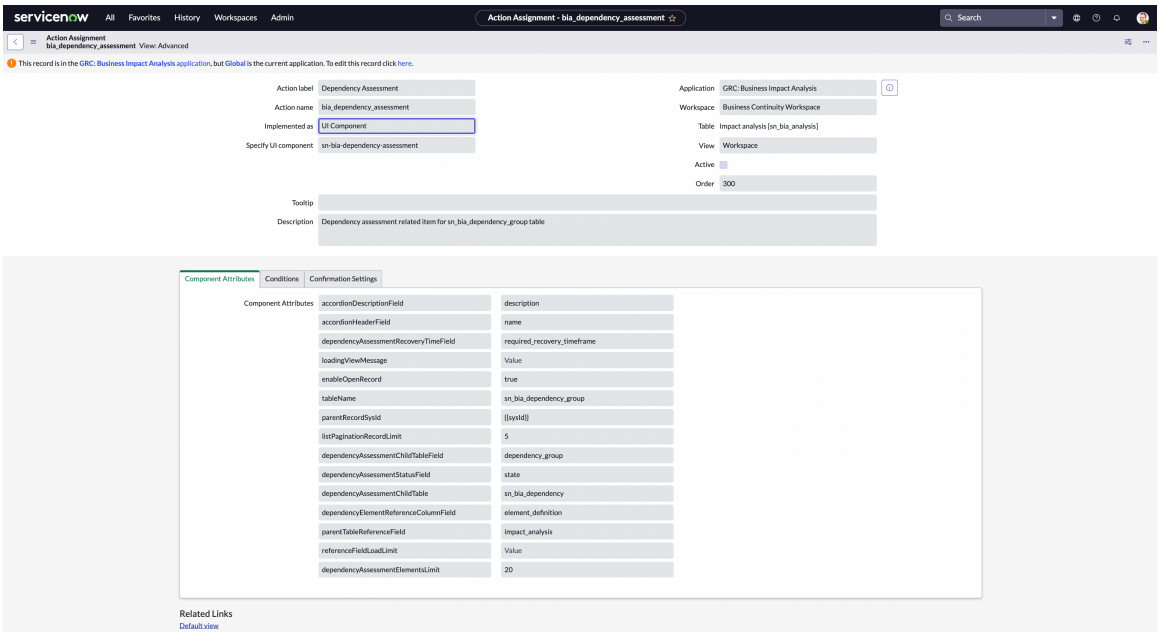
평가를 선택하면 다음 예와 같이 작업 할당 테이블의 양식 뷰가 표시됩니다.



3. 작업 할당 테이블의 양식 뷰에서 고급 뷰를 선택합니다.

고급 뷰를 선택하면 다음 예와 같이 선택한 작업의 속성이 구성요소 속성 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

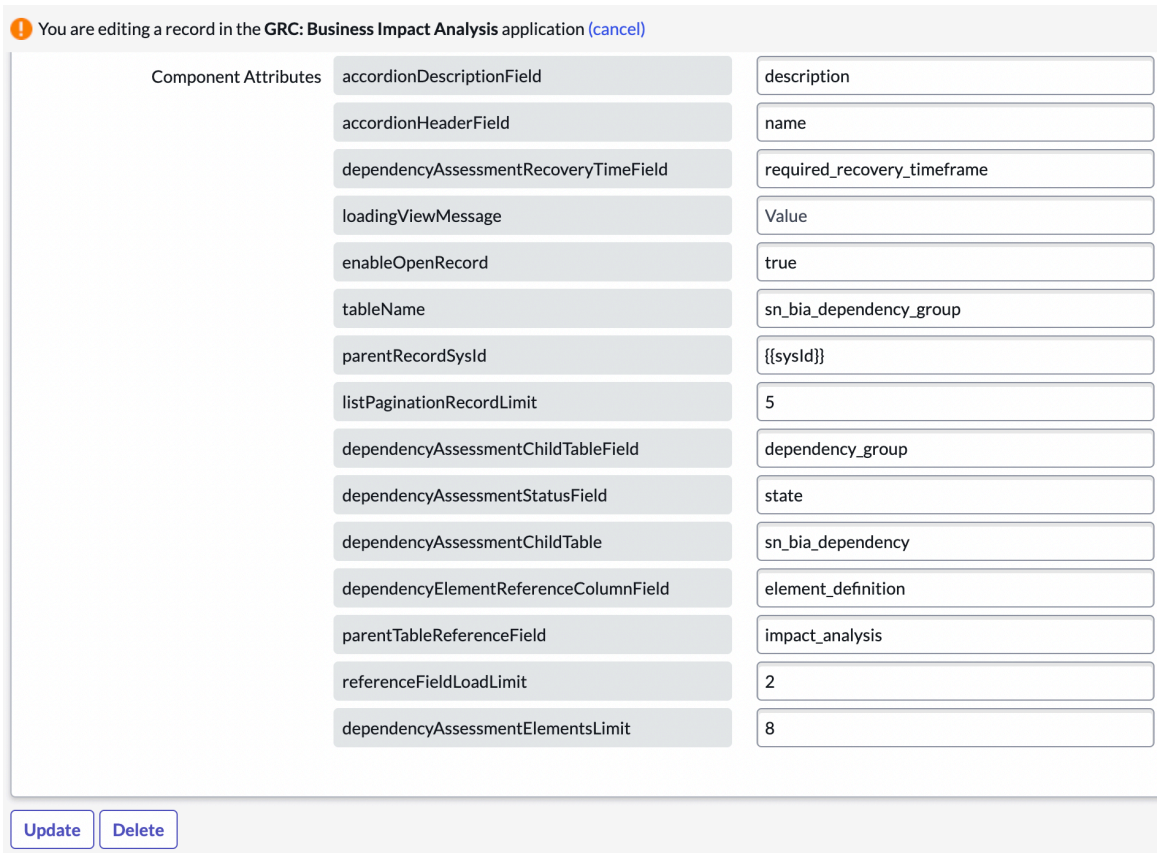


다음 정보 메시지가 화면에 표시됩니다 . # ### ##### ### ######.

4. 속성을 업데이트 *dependencyAssessmentElementsLimit* 하려면 정보 메시지에서 여기를 선택합니다.

   속성을 업데이트 *dependencyAssessmentElementsLimit* 하여 의존성 평가에 대한 요소 정의 수를 제어할 수 있습니다.

   속성의 샘플 구성이 *dependencyAssessmentElementsLimit* 다음 예시에 표시되어 있습니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제와 같이 속성을 구성 *dependencyAssessmentElementsLimit* 했습니다.

Component Attributes | Conditions | Confirmation Settings

Component Attributes		
	accordionDescriptionField	description
	accordionHeaderField	name
	dependencyAssessmentRecoveryTimeField	required_recovery_timeframe
	loadingViewMessage	Value
	enableOpenRecord	true
	tableName	sn_bia_dependency_group
	parentRecordSysId	{{sysId}}
	listPaginationRecordLimit	5
	dependencyAssessmentChildTableField	dependency_group
	dependencyAssessmentStatusField	state
	dependencyAssessmentChildTable	sn_bia_dependency
	dependencyElementReferenceColumnField	element_definition
	parentTableReferenceField	impact_analysis
	referenceFieldLoadLimit	2
	dependencyAssessmentElementsLimit	8

업데이트된 요소 정의 수가 의존성 평가 탭에 표시됩니다.

BCM 사용자를 위한 애플리케이션 메뉴 옵션

다음 표에는 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션의 주 사용자가 보고 탐색할 수 있는 애플리케이션 메뉴 옵션이 나열되어 있습니다.

BCM 애플리케이션 메뉴 옵션

사용자 역할에 대한 자세한 내용은 설치된 역할 테이블을 참조하십시오.

	BCM 관리자	BCM 관리자는 비즈니스 연속성 메뉴에서 모든 메뉴 옵션에 액세스할 수 있습니다. • 비즈니스 연속성 작업 공간 • 비즈니스 영향 분석 • 계획 수립 • 위기 관리 • BIA 구성 • 계획 구성 • 일반 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	BCM 프로그램 관리자	BCM 프로그램 관리자는 다음 메뉴 옵션을 보고 액세스할 수 있습니다. • 비즈니스 연속성 작업 공간 • 영향 분석을 작성하는 방법은 다음과 같습니다. 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 영향 분석 〉 영향 분석 • 계획을 만들려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 계획 수립 〉 계획 • 이벤트 생성 방법: 비즈니스 연속성 〉 위기 관리 〉 이벤트
	BCM 플래너	BCM 플래너는 다음 메뉴 옵션을 보고 액세스할 수 있습니다. • 비즈니스 연속성 작업 공간 • 영향 분석을 작성하는 방법은 다음과 같습니다. 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 영향 분석 〉 영향 분석 • 계획을 만들려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 계획 수립 〉 계획 • 이벤트 생성 방법: 비즈니스 연속성 〉 위기 관리 〉 이벤트
	BCM 뷰어	작업 공간을 보려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간

에 대한 설정 **UI** 빌더

를 사용하여 페이지와 구성요소를 BCM 작업 공간 설정하고 확장할 수 있습니다 UI 빌더.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 정보

UI 빌더는 사용자 지정 웹구성요소을 넥스트 경험 구성요소 사용하는 드래그 앤 드롭 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다.

페이지와 구성요소를 작업 공간 빌드하고 사용자 지정하려면 ui_builder_admin 역할이 있어야 합니다.

UI 빌더 인스턴스 내로 이동

애플리케이션 인스턴스에서 다음으로 이동할 수 있습니다. 모든 **> Now Experience** 프레임워크 **> UI** 빌더 을 클릭하고 홈페이지에서 UI 빌더 작업하려는 경험을 선택합니다.

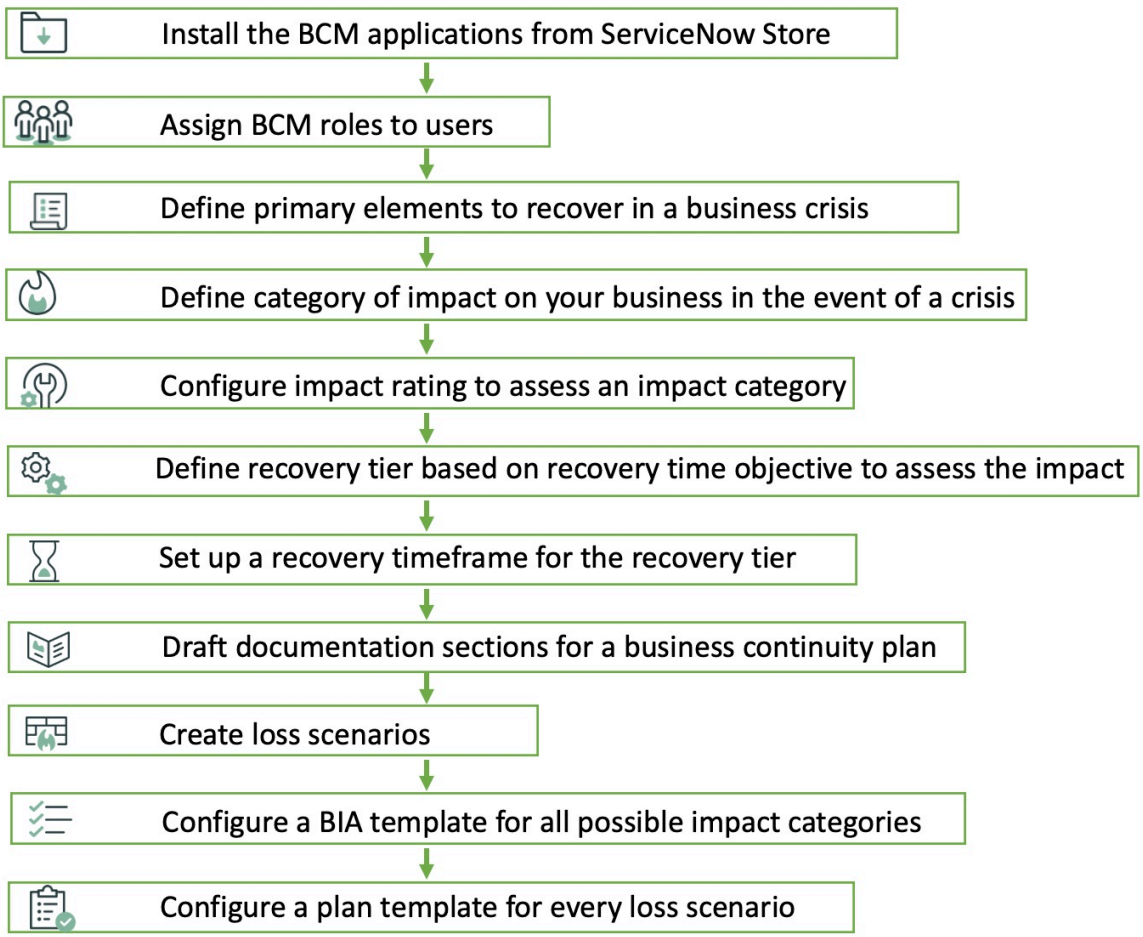
사용 UI 빌더방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 UI Builder quick start .

비즈니스 연속성 관리 구현

애플리케이션 검사 목록의 단계를 비즈니스 연속성 관리 사용하여 에서 다운로드한 비즈니스 연속성 관리ServiceNow Store후 운영을 준비합니다.

검사 목록의 구현 단계 플로우는 여기에 설명되어 있습니다.

BCM 구현 검사 목록의 그래픽 흐름도



검사 목록에 대한 정보

에 *Graphical flowchart of BCM implementation checklist*언급된 단계에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 ServiceNow Store설치하려면 비즈니스 연속성 관리 을 참조하십시오설치 비즈니스 연속성 관리 소스 ServiceNow Store.
- 역할에 대한 BCM 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 관리와 함께 설치되는 구성요소.
- 순서도에 나열된 관리 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에 대한 일반 관리 설정 BCM. 다음 작업에 대한 자세한 내용은 이 섹션을 참조하십시오.
  - 비즈니스 위기 시 복구할 기본 요소를 정의하려면 을 참조하십시오 요소 정의 구성.
  - 위기 발생 시 비즈니스에 미치는 영향의 범주를 정의하려면 문서를 BIA에 대한 영향 범주 구성참조하십시오.
  - 영향 범주를 평가하도록 영향 등급을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 영향 등급 구성.
  - 영향을 평가하기 위한 목표복구시간을 기반으로 복구 계층을 정의하려면 문서를 참조하십시오 BIA에 대한 복구 계층 구성.
  - 복구 계층에 대한 복구 시간 범위를 설정하려면 을 참조하십시오 복구 시간 범위 설정.
  - 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션의 초안을 작성하려면 문서를 설명서 섹션 구성참조하십시오.
  - 손실 시나리오를 만들려면 을 참조하십시오 계획에서 손실 시나리오 구성.
- 영향 범주에 대한 BIA 템플릿을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 레거시 평가를 사용하여 BIA 템플릿 구성.

  주:
  에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 영향 분석을 생성할 때 BIA 양식 자체의 분석에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

- 손실 시나리오에 대한 계획 템플릿을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 계획 템플릿 구성.

  주:
  에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 연속성 계획을 만들 때 BCP 양식 자체의 계획에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

BCM 클래식에서 설정작업 공간

비즈니스 연속성 관리 사용할 (BCM) 애플리케이션을 설정하려면 특정 필수 구성요소 데이터를 구성해야 합니다.

BCM 애플리케이션 데이터를 구성하면 작업 공간에 모든 종류의 위기에 필요한 템플릿을 갖추는 데 도움이 됩니다. 항목 및 자산과 같은 요소를 정의하고, 영향을 분류하고, 복구를 위한 계층 수준 및 기간을 설정할 수 있습니다. 그러면 BCM 사용자는 작업 공간에서 작업을 완료하는 데 필요한 모든 필요한 데이터, 올바른 데이터 및 현재 데이터를 찾을 수 있습니다.

작업 공간을 사용할 여러 사용자에 대해 비즈니스 연속성 작업 공간을 설정하려면 다음 구성이 필요합니다.

- 범위가 지정된 BCM 애플리케이션에 대한 사용자 역할 및 액세스 제어 제한 사항은 비즈니스 연속성 관리와 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
- 요소 정의를 구성하려면 다음을 참조하십시오. 에 대한 요소 정의 구성 비즈니스 연속성 관리.
- 영향 범주를 구성하려면 다음을 참조하십시오. 에 대한 영향 범주 구성 비즈니스 연속성 관리.
- 영향 범주에 대한 영향 등급을 구성하려면 다음을 참조하십시오. 영향 범주를 평가하도록 영향 등급 구성.
- 영향을 평가하도록 복구 계층을 구성하려면 영향 평가를 위한 복구 계층 구성을 참조하세요.

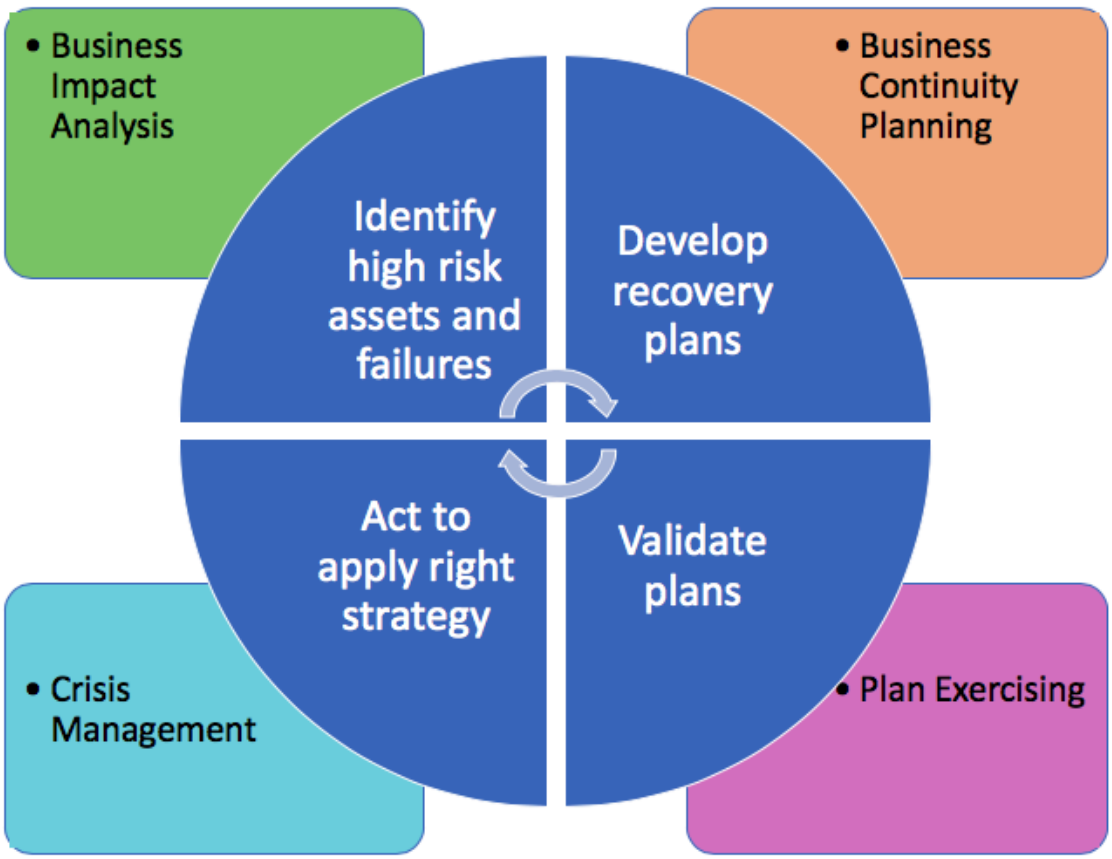
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 복구 계층에 대한 복구 기간을 설정하려면 복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정을 참조하세요.
- 계획에 대한 설명서 섹션을 구성하려면 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성을 참조하세요.
- 열 표시를 위한 그리드를 구성하려면 BIA 종속성 평가에서 열 표시를 위한 그리드 구성을 참조하세요.
- 손실 시나리오를 식별하고 계획에 추가하려면 손실 시나리오에 대한 계획 구성을 참조하세요.
- BIA 템플릿을 구성하려면 비즈니스 영향 분석 템플릿 구성을 참조하십시오.
- BCP 템플릿을 구성하려면 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성을 참조하십시오.
- 다른 BCM 사용자가 사용할 수 있는 애플리케이션 메뉴 옵션을 알아보려면 Business Continuity Management 사용자를 위한 애플리케이션 메뉴 옵션을 참조하세요.

BCM UIB 작업 공간 풍경화

BCM UIB 작업 공간 콘솔과 같은 기능을 사용하여 비즈니스 연속성 작업을 보고 관리합니다. 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 및 위기 이벤트를 모니터링, 실행, 검토 및 보고할 수 있습니다.

BCM 애플리케이션 통합



에 대한 요소 정의 구성 비즈니스 연속성 관리

비즈니스 영향 분석에서 평가하고 비즈니스 연속성 계획에서 복구해야 하는 구성 항목을 식별하도록 요소 정의를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 요소 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

요소 정의 양식

필드	설명
이름	요소 정의의 이름입니다.
소스 테이블	구성 항목의 기록 상세 정보를 저장하는 테이블입니다.
소스 테이블 필드	참조용으로 선택할 수 있는 소스 테이블의 열 헤드입니다.
데이터 백업 필요	기본 요소에 데이터 백업이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 기술 자산은 시스템 또는 데이터베이스에 저장된 중요한 IT 정보와 관련되므로 데이터 백업이 필요합니다. 비즈니스 영향 분석 상세 정보 보기를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

영향 범주를 평가하도록 영향 등급 구성

비즈니스 다운타임이 발생할 때 손실 강도를 측정하는 데 도움이 되도록 각 범주에 대한 등급을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보

영향 등급을 정의하여 영향 범주를 낮음, 보통, 높음 또는 심각으로 평가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 등급.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

영향 등급 양식

필드	설명
이름	영향 등급의 이름입니다.
값	영향 등급에 대한 숫자 값입니다.
영향 범주	영향의 범주입니다. 예를 들어 인력 영향, 규제 영향, 수익 영향 등이 있습니다.
영향 분석 질문	비즈니스 중단의 영향 범주가 RPO에 기여하는 경우 이 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
허용 오차	RTO 영향을 허용 가능한 수준으로 활성화하는 옵션입니다. 이 확인란은 영향 범주가 RTO에 기여하는 경우에만 나타납니다.
설명	영향 등급에 대한 간단한 설명

4. 제출을 클릭합니다.

영향 평가를 위한 복구 계층 구성

복구 계층을 구성하고 사용하여 유사한 범위의 목표복구시간(RTO) 값에 단일 복구 시간과 이름을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
복구 계층은 지원 수준, 에스컬레이션 및 통신 수준과 같은 다른 조직의 기대치와도 연결됩니다. 복구 계층은 다음 영역에서 사용됩니다.

- BIA 점수 및 영향 평가 결과.
- 요소 복구 시간입니다.

복구 계층의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 계층 1 – 미션 크리티컬: 2시간 RTO.
- 계층 5 – 비필수: 1주 RTO.

복구 계층 수에는 제한이 없지만 조직은 4-6개의 복구 계층을 설정할 수 있습니다.

주:
복구 계층은 가장 가까운 복구 계층 최대 시간을 선택하여 BIA 및 요소 RTO에서 자동으로 계산됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 복구 계층.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

복구 계층 양식

필드	설명
이름	복구 계층 수준의 이름입니다.
목표복구시간	재해 발생 후 비즈니스가 요소를 얼마나 빨리 복구해야 하는지를 계산하는 메트릭입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

BIA 의존성 평가의 그리드 구성

열 표시를 위한 그리드 구성은 요소에 해당하는 종속성 그리드의 특정 열을 캡처하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 테이블에서 필드를 선택하여 각 의존성 그룹 그리드에 원하는 열을 표시하도록 다음 구성을 설정합니다.

- BIA 의존성 평가 그리드에 대한 요소 변수 설정
- BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성 설정

BIA 의존성 평가 그리드에 대한 요소 변수 설정

기능 시스템 관리자는 요소의 특정 의존성에 필요한 특정 사용자 지정 열인 요소 변수를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 요소 변수.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

요소 변수 양식

필드	설명
모델	요소 정의 〔sn_bcm_element_definition〕 참조입니다. 요소 정의에 대해 여러 요소 변수를 작성할 수 있습니다.
유형	모델 테이블의 필드 클래스입니다.
레이블	BIA 종속성 그리드의 종속성 그룹에 있는 표시 이름입니다.
열 이름	테이블의 열 이름입니다.
활성	요소 변수를 활성화하는 옵션입니다.
읽기 전용	요소 변수를 읽기 전용으로 렌더링하는 옵션입니다.
필수	요소 변수를 필수로 설정하는 옵션입니다.
표시	요소 변수를 표시하는 옵션입니다.
보고 사용	요소 변수를 보고하는 옵션입니다.
참조 사양	
참조	요소 변수가 있는 테이블에 대한 참조입니다.
참조 한정자 조건	참조에 대해 설정된 필터 조건입니다.
선택 목록 사양	
선택	목록 선택 지정.
기본값	
기본값	기본값에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성 설정

구성된 열로 BIA 의존성 평가 그리드를 렌더링하도록 그리드 구성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 그리드 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

그리드 구성 양식

필드	설명
이름	그리드 구성의 이름입니다.
그리드 범주	구성을 적용할 수 있는 그리드 범주입니다. 예를 들어 DEP_ASSMNT.
요소 정의	BIA에서 평가할 구성 항목입니다. 그리드 범주에서 요소 컨텍스트 활성화가 예일 경우 그리드 구성은 요소를 기반으로 해야 합니다.
활성	기록을 활성으로 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 구성된 뷰를 기반으로 그리드가 렌더링됩니다. 범주 및 요소에 대한 활성 구성은 하나만 있어야 합니다.
그리드 열 구성	
필드 소스	필드를 선택해야 하는 소스입니다. 예를 들어, 의존성, 요소 및 요소 변수 테이블이 있습니다.
소스 테이블	필드가 있는 테이블입니다.
필드	필드의 이름입니다.
순서	그리드에서 열이 표시되는 순서입니다.
필터 사용	열에 필터를 설정하는 옵션입니다.
그룹화 사용	열 그룹화를 활성화하는 옵션입니다.
정렬 사용	열 정렬을 활성화하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정

인시던트 또는 위기가 발생한 시점부터 비즈니스가 정상적인 운영을 재개할 수 있는 시점까지 시작되는 복구 기간을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 복구 시간 범위.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

복구 시간 범위 양식

필드	설명
이름	복구 시간 범위의 이름입니다.
시작 시간	복구 시간 범위의 시작 시간입니다. 복구 작업을 시작해야 하는 시간입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

설명서 섹션 구성

계획의 설명서 섹션을 구성하여 개략적인 상세 정보, 계획의 목적, 계획의 목적 및 범위 영역을 설명하는 범위, 목표 및 성공 기준에 대한 검사 목록을 제공하는 구조화된 섹션에서 계획을 설명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 문서 섹션.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

설명서 섹션 양식

필드	설명
이름	설명서 섹션의 이름입니다.
직위	설명서 섹션 제목입니다.
설명	설명서 섹션에 대한 간략한 설명입니다.
기본 텍스트	문서 섹션과 관련된 기본 텍스트입니다. 텍스트는 나중에 계획이 수립되고 문서에 따라 문서 섹션이 추가될 때 편집할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

손실 시나리오에 대한 계획 구성

손실 시나리오가 식별되고 문서화되어 계획에 발생할 수 있는 특정 재난에 대한 요구 사항과 요구 사항이 나열되어 있습니다. 각 잠재적 위협에는 고유한 복구 단계가 필요하며 각 손실 시나리오의 필요성은 다릅니다. 잠재적인 영향을 받는 손실에 대한 운영을 유지하기 위해 계획을 잘 세워야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
계획할 수 있는 손실 시나리오를 정의하는 기능을 설정합니다. 그런 다음 계획 템플릿에 손실 시나리오를 포함하여 BCM 프로그램 관리자와 계획 소유자가 가능한 모든 중요 손실 시나리오를 고려하도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 손실 시나리오.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

손실 시나리오 양식

필드	설명
시나리오 이름	영향 시나리오의 이름입니다.
영향을 받는 요소	손실 시나리오로 인해 영향을 받는 항목 또는 자산입니다.
설명	손실 시나리오에 대한 짧은 메모입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

비즈니스 영향 분석 템플릿 구성

BIA(비즈니스 영향 분석) 템플릿을 정의하여 표준 객체 유형으로 BIA를 생성하고 할당합니다. 객체 유형은 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 시설 등이 될 수 있으며, BIA에서 그 영향이 평가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
BIA 템플릿을 구성하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 템플릿을 사용할 기본 객체 유형을 정의합니다.
- BIA 중에 평가할 특정 영향 범주를 선택합니다.
- BIA 중에 식별해야 하는 종속성 유형을 정의합니다.

기본 요소에 대한 비즈니스 영향 분석을 수행할 때 요소에 데이터 백업이 필요한지 여부에 따라 복구 시간을 평가할 수도 있습니다. 기본 요소가 서버나 데이터베이스와 관련된 기술 자산인 경우 중요한 정보를 저장하고 비즈니스 가치를 높이기 때문에 데이터 백업이 필요합니다. 목표복구시간 또는 목표복구지점에 기여하는 영향 범주를 필터링할 수 있습니다. 이렇게 하면 영향 분석을 수행할 때 중요 기본 요소의 복구 목표를 식별하는 데 도움이 됩니다.

평가된 기본 요소에 데이터 백업이 필요한 경우(요소 정의 양식에서 데이터 백업 필요 필드가 예임) 목표복구지점이나 목표복구시간에 기여하는지 여부에 관계없이 모든 영향 범주가 영향 범주 필드에 표시됩니다. 기본 요소에 데이터 백업이 필요하지 않은 경우 RTO에만 기여하는 영향 범주가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **BIA** 구성 〉 **BIA** 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA 템플릿 양식

필드	설명
이름	BIA 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 간략한 설명입니다.
평가된 기본 요소	템플릿이 사용되는 기본 객체 유형 또는 요소입니다.
영향 범주	조직이 직면할 수 있는 영향의 범주입니다. 수익, 법률, 규제, 평판 등이 될 수 있습니다.
의존성 평가	비즈니스 기능이 종속된 항목 또는 자산의 범주입니다.
CIA 포함	BIA에 대한 기밀성, 무결성 및 가용성을 포함하는 옵션입니다. 이 필드는 평가된 기본 요소 필드에 데이터 백업이 필요한 경우에만 나타납니다. 기본 요소에 데이터 백업이 필요한 경우 요소 정의 양식에서 플래그를 예 로 설정합니다. 비즈니스 연속성 관리에 대한 요소 정의 구성을 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성

비즈니스 연속성 계획(BCP) 템플릿을 구성하여 표준 객체 유형으로 비즈니스 연속성 계획을 생성하고 할당합니다. 객체 유형은 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 직원, 하드웨어, 소프트웨어 등이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
계획 템플릿을 구성하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 복구해야 하는 기본 객체 유형을 정의합니다.
- 계획의 시작 부분에 바로 포함되어야 하는 설명서 섹션을 정의합니다.
- 템플릿을 사용하여 손실 시나리오를 식별하고 그에 따라 계획합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 계획 구성 〉 계획 템플릿.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

계획 템플릿 양식

필드	설명
이름	계획 템플릿의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	계획 템플릿에 대한 간략한 설명입니다.
기본 요소 복구됨	계획에서 복구된 것으로 식별된 기본 객체 유형 또는 요소입니다.
계획 작성 유형	이 템플릿을 사용하여 연속성 계획을 생성할 때 옵션으로 사용할 수 있는 계획의 여러 단계 또는 섹션입니다. 이러한 옵션은 계획 상세 정보를 완료하면 BCP 작업 공간에 탭으로 표시됩니다. ○ 모두 (기본값): 설명서, 손실 시나리오, 복구 작업 및 복구 팀과 같은 모든 옵션이 이 템플릿을 사용하는 계획에 표시됩니다. 이러한 옵션은 작업 공간에서 탭으로 볼 수 있습니다. ○ 설명서: 이 템플릿을 사용하는 계획은 선택한 종속성과 함께 설명서 옵션을 표시합니다. 작업 공간에서 복구 작업 및 복구 팀과 함께 설명서 탭을 볼 수 있습니다. ○ 손실 시나리오: 이 템플릿을 사용하는 계획에서 복구 작업, 복구 팀 및 기타 선택한 종속성과 함께 손실 시나리오를 표시합니다. ○ 복구 작업: 이 템플릿을 사용하는 계획 유형과 연결된 복구 작업 및 복구 팀을 표시합니다.
그룹 복구 작업	값별 그룹을 기준으로 복구 작업 그리드의 그룹 열에서 작업을 미리 그룹화하는 옵션입니다.
그룹화 기준	그룹 복구 작업 옵션을 사용하는 경우 필드가 나타납니다. 그룹 열에서 미리 그룹화된 복구 작업을 기준으로 하는 값별 그룹화입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

에 대한 영향 범주 구성 비즈니스 연속성 관리

영향 범주를 구성하여 조직에서 비즈니스 프로세스의 다운타임이 발생하는 시간 범위를 정의합니다. 시간 범위를 기반으로 비즈니스 프로세스가 의존하는 자산의 목표복구시간(RTO)을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보

목표복구시간(RTO) 측정은 다음을 보장하는 데 도움이 됩니다.

- 자산은 모든 상위 의존성을 지원하기 위해 적시에 복구됩니다.
- 자산 복구 역량의 격차를 식별합니다.
- 손실 시나리오가 있는 경우 자산 복구의 우선순위를 지정합니다.

RTO는 비즈니스 기능이 재개되는 허용 가능한 시간을 계산하지만 RPO(복구 지점 목표)는 기능에 대해 허용 가능한 최대 데이터 손실이 초과되지 않도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 범주.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

영향 범주 양식

필드	설명
이름	영향 범주의 이름입니다.
다음에 기여	비즈니스 중단에 대한 영향의 결과로 RPO 또는 RTO에 대한 기여도입니다. 영향 범주가 목표복구지점에 기여하면 영향 분석 질문 관련 목록이 나타납니다.
적용 가능한 시간 범위	비즈니스 프로세스 중단 기간입니다. 이 필드는 다음에 기여 필드 값이 RTO인 경우에만 나타납니다.
최대 목표복구시간(RTO) 값	중단 후 비즈니스가 요소를 복구해야 하는 최대 시간 제한을 계산하는 메트릭입니다.
설명	영향 범주에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 영향 범주가 목표복구지점에 기여하는 경우 영향 범주 목록에서 생성한 기록을 클릭합니다.
   a. 영향 분석 질문 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   b. 질문 필드의 영향 범주에 대한 영향 질문을 입력합니다.
   영향 범주 필드는 비즈니스 영향 범주를 자동으로 채웁니다.
   c. 설명 필드에 영향 분석 질문에 대한 짧은 설명을 입력합니다.
   d. 제출을 클릭합니다.

워크플로우 작업 관리 **BCM**

에서 애플리케이션의 특성과 역량을 비즈니스 연속성 관리 사용하고 비즈니스 연속성 워크플로우 작업을 BCM 구성 가능 작업 공간관리할 수 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 작업 수행 **BCM** 구성 가능 작업 공간

이 섹션에 설명된 작업을 수행하여 조직의 비즈니스 연속성을 관리합니다. 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 이벤트를 생성하거나 위기 이벤트를 관리할 수 있습니다(라고도 함 BCM 구성 가능 작업 공간).

에서 비즈니스 연속성 작업을 수행하려면 다음 섹션을 참조하십시오.BCM 구성 가능 작업 공간

- Business Impact Analysis 관련 작업에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 BIA를 위한 구조적 워크플로우.
- 비즈니스 연속성 계획과 관련된 작업은 문서를 참조하십시오 BCP의 구조적 워크플로우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 운동 이벤트와 관련된 작업에 대해서는 문서를 참조하십시오 연습을 위한 구조적 워크플로우.
- 위기 이벤트 관련 작업에 대해서는 문서를 참조하십시오 위기 이벤트에 대한 구조적 워크플로우.

BIA를 위한 구조적 워크플로우

이 섹션에 설명된 작업을 수행하여 비즈니스 연속성 작업 공간 (라고도 함 BCM 구성 가능 작업 공간)에서 비즈니스 영향 분석을 생성합니다.

일반적으로 비즈니스 영향 분석 소유자는 다음 작업을 수행합니다.

- 비즈니스 영향 분석을 생성합니다. 자세한 내용은 비즈니스 영향 분석 생성 문서를 참조하십시오.
- 영향 범주를 평가하고 검토 및 승인을 위해 분석을 제출합니다.

  주:
  BIA에 대한 승인 기록이 이미 생성된 경우 BIA 양식에 승인 또는 거부 버튼이 표시되지 않습니다.

  자세한 내용은 영향 범주 및 의존성 평가 문서를 참조하십시오.
- 리드로서 BCM BIA를 승인합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis 승인 문서를 참조하십시오.
- 참조용으로 분석의 PDF를 생성하고 저장합니다.

릴리스의 **Xanadu BIA** 업데이트

릴리스부터 Xanadu 다음 업데이트를 구현하여 비즈니스 영향 분석의 신뢰성이 향상됩니다.

- 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO), 복구 계층과 같은 종속 항목 및 해당 복구 목표의 최신 BIA에 액세스합니다.
- BIA의 종속성 평가에서 열을 구성합니다.
- 에서 종속성에 대한 자동 업데이트를 예약합니다 CMDB.
- 수동 검토 후 수행할 업데이트를 구성합니다.

주:
BIA에 대한 승인 기록이 생성되면 BIA 양식에 승인 또는 거부 버튼이 표시되지 않습니다. 사용자가 승인 또는 거부 버튼을 보려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 사용자에게 sn_bia.bia_manager 역할이 있어야 합니다.
- BIA가 승인 보류 중 상태여야 합니다.
- BIA에는 생성된 승인 기록이 없어야 합니다.

비즈니스 영향 분석에 대한 추가 정보

- 홈페이지의 **Business Impact Analysis** 탭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- Business Impact Analysis에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis.
- Business Impact Analysis의 관리 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주 및 등급

영향 범주는 비즈니스 영향 분석 중에 평가할 수 있는 영향의 유형입니다. BCM 조직의 관리자는 조직에서 다운타임이 발생할 수 있는 영향 범주와 기간을 정의할 책임이 있습니다. 이 정보는 자산의 목표복구시간 및 목표복구지점을 결정하는 데 사용됩니다.

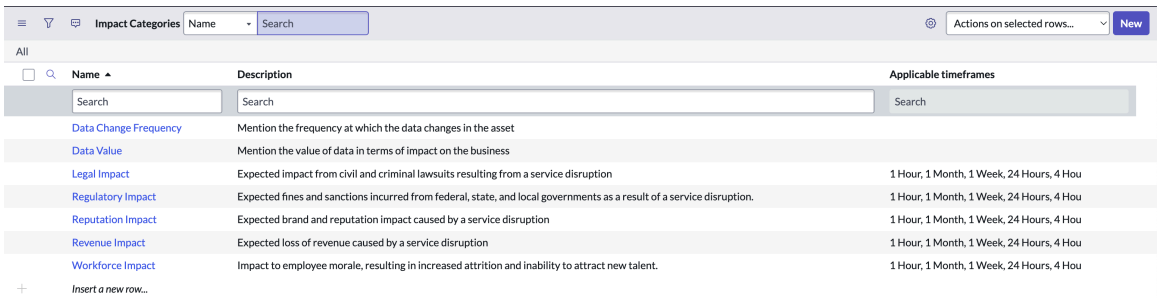
영향 범주의 광범위한 분류

중단 이벤트로 인해 비즈니스 서비스, 프로세스 또는 애플리케이션에 다운타임이 발생하면 그 영향을 다양한 범주로 분류할 수 있습니다.

- 법적 영향: 서비스 중단으로 인한 민사 소송 또는 벌금과 같은 법적 영향이 있는 영향으로 분류됩니다.
- 규제 영향: 기존 규정의 변경 또는 새로운 정책의 도입으로 인한 영향으로 분류됩니다.
- 평판 영향: 회사의 브랜드 이미지와 평판에 미치는 영향으로 분류됩니다.
- 수익 영향: 재무 손실 또는 낮은 수익으로 인한 영향으로 분류됩니다.
- 인력 영향: 중단 이벤트가 인력에 미치는 영향으로 분류됩니다. 예를 들어, 한 회사는 팬데믹 이후 퇴사율이 증가하고 직원 사기가 저하됩니다.

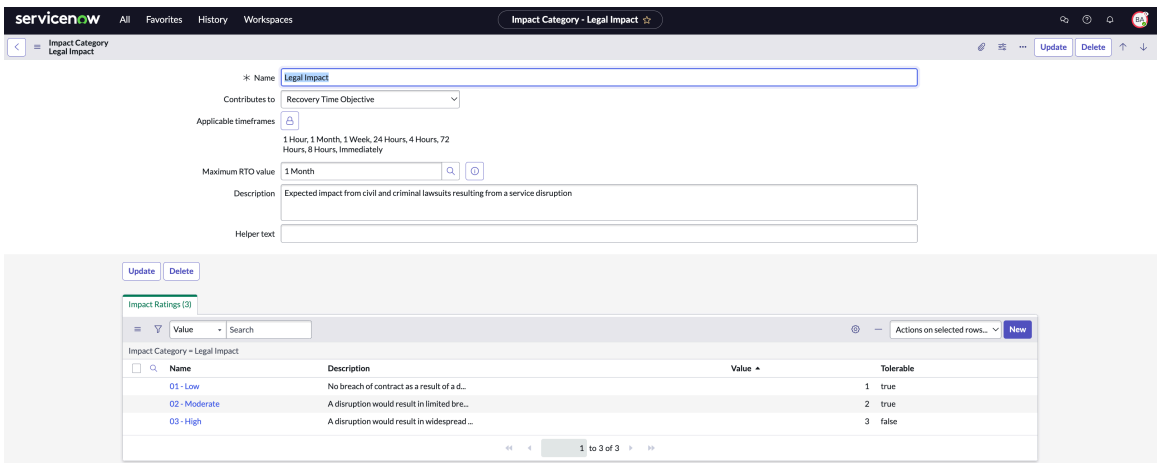
의 영향 범주 **BCM**

BCM 관리자 역할을 사용하면 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 범주를 보고 애플리케이션의 영향 범주 모듈에서 새로운 영향 범주를 설정할 수 있습니다BCM. 다음 예는 인스턴스에 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 범주를 보여줍니다.



영향 범주 구성

관리자는 영향에 BCM 대한 주요 정보를 추가하여 영향 범주를 구성하거나 수정할 수 있습니다. 다음 예는 인스턴스의 영향 범주에 대한 구성 상세 정보를 보여줍니다.



관리자는 BCM 새 영향 범주에 대해 다음과 같은 세부 정보를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름

법적 또는 평판 영향과 같은 영향에 대한 적절한 이름을 추가하여 서비스, 프로세스 또는 애플리케이션에 대한 다운타임의 영향을 분류합니다.

다음에 기여

영향이 목표복구시간 또는 목표복구지점에 기여하는지 여부를 선택합니다.

적용 가능한 시간 범위

영향 범주에 대해 적용 가능한 시간 범위를 설정합니다.

최대 목표복구시간(RTO) 값

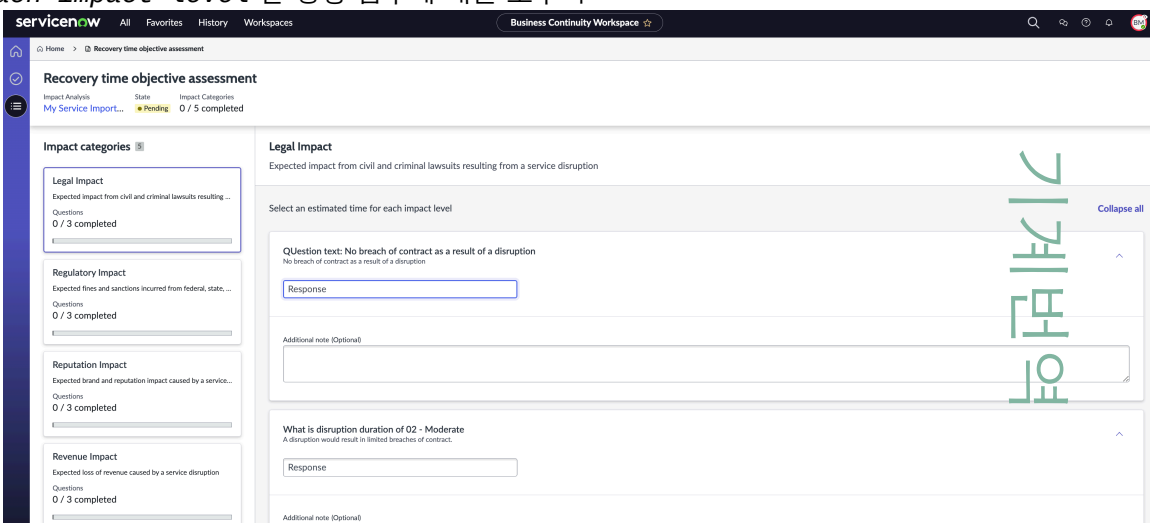
영향 범주에 대한 최대 목표복구시간(RTO) 값을 정의합니다.

설명

영향 범주에 대한 설명을 추가합니다.

도우미 텍스트

사용자에게 평가 질문에 응답하는 방법에 대한 힌트를 제공하는 도우미 텍스트를 추가합니다. 그러면 비즈니스 영향 분석 기록에서 사용자에 대한 도우미 텍스트가 표시됩니다. 다음 예시 *`Select an estimated time for each impact level`* 는 영향 범주에 대한 도우미 텍스트입니다.



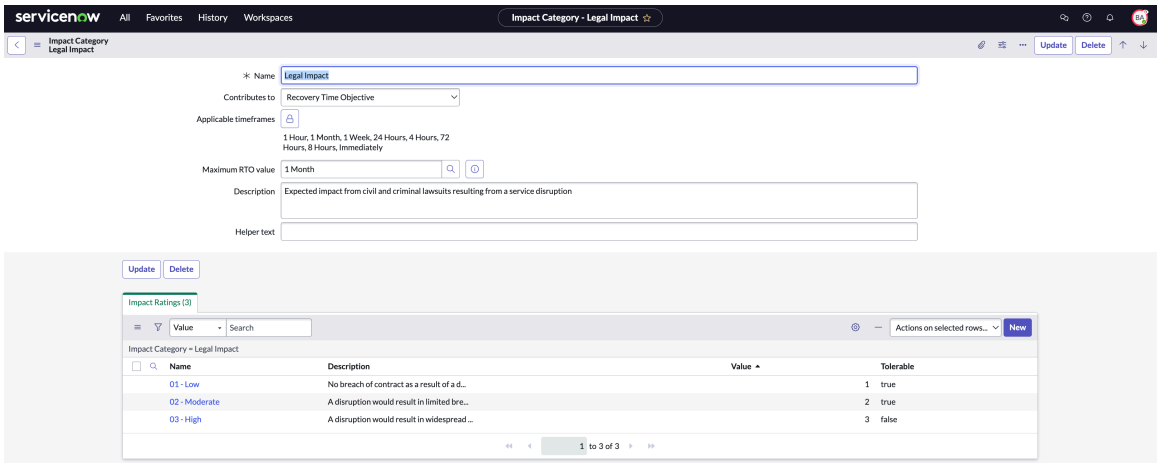
관리자의 영향 범주 구성

sn_bcm.admin 역할을 사용하여 영향 범주를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BIA에 대한 영향 범주 구성.

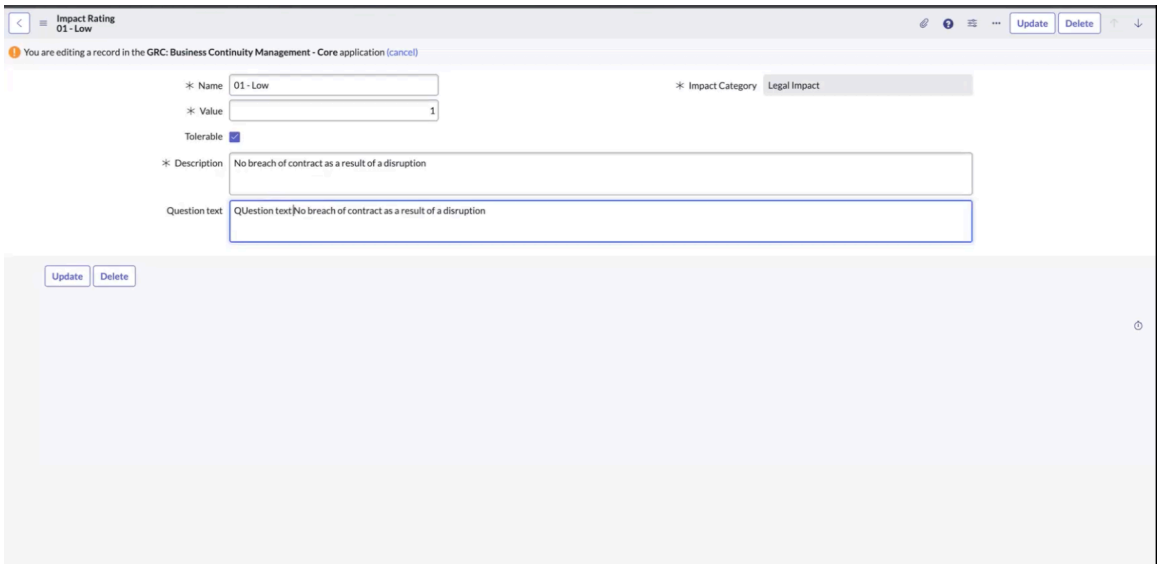
의 영향 등급 **BCM**

관리자 역할을 가진 BCM 경우, 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 등급을 보고 영향 등급 모듈에서 특정 영향 등급을 정의할 수 있습니다. 다음 예는 영향 범주에 대한 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 등급을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



영향 범주에 대한 영향 등급은 다음 예시에 나와 있습니다.



영향 등급 구성

관리자는 BCM 비즈니스 영향 분석을 위한 영향 등급의 다음 상세 정보를 구성할 수 있습니다.

이름

영향 등급에 고유한 이름을 할당합니다.

영향 범주

영향 등급과 관련된 영향 범주를 분류합니다.

값

각 영향 등급에 고유한 숫자 값을 지정합니다. 애플리케이션의 다른 영향 등급 BCM 에 동일한 값을 재사용할 수 없습니다.

허용 오차

RTO 영향을 허용 가능한 수준으로 활성화하는 옵션을 선택합니다. 이 확인란은 영향 범주가 목표복구시간에 기여하는 경우에만 나타납니다.

설명

영향 등급에 대한 설명을 추가합니다.

질문 텍스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주의 목표복구시간에 대한 영향 등급 기록의 질문 텍스트를 수정합니다. 그런 다음 수정된 질문이 Business Impact Analysis 기록의 목표복구시간(RTO) 평가 양식에 표시됩니다.

관리자의 영향 등급 구성

sn_bcm.admin 역할로 영향 등급을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 영향 등급 구성.

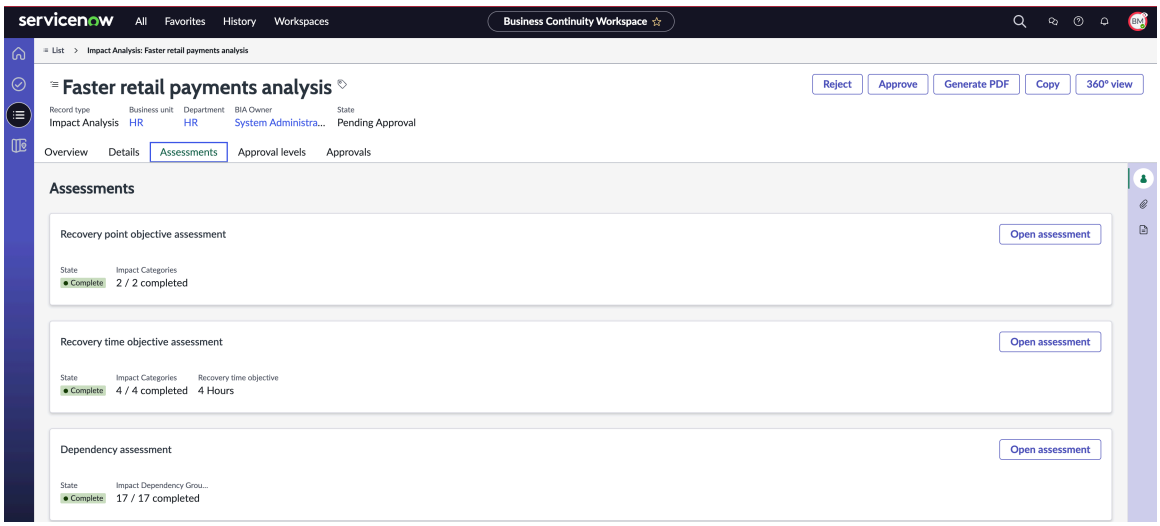
RTO, RPO 및 복구 계층

예기치 않은 중단 이벤트로 인해 조직의 비즈니스 프로세스가 다운타임에 직면할 수 있습니다. 복구 계층에서 비즈니스 프로세스를 분류하고 조직에서 작업에 큰 영향을 주지 않고 처리할 수 있는 데이터 손실의 양과 양을 계산하는 것이 중요합니다.

목표복구시간

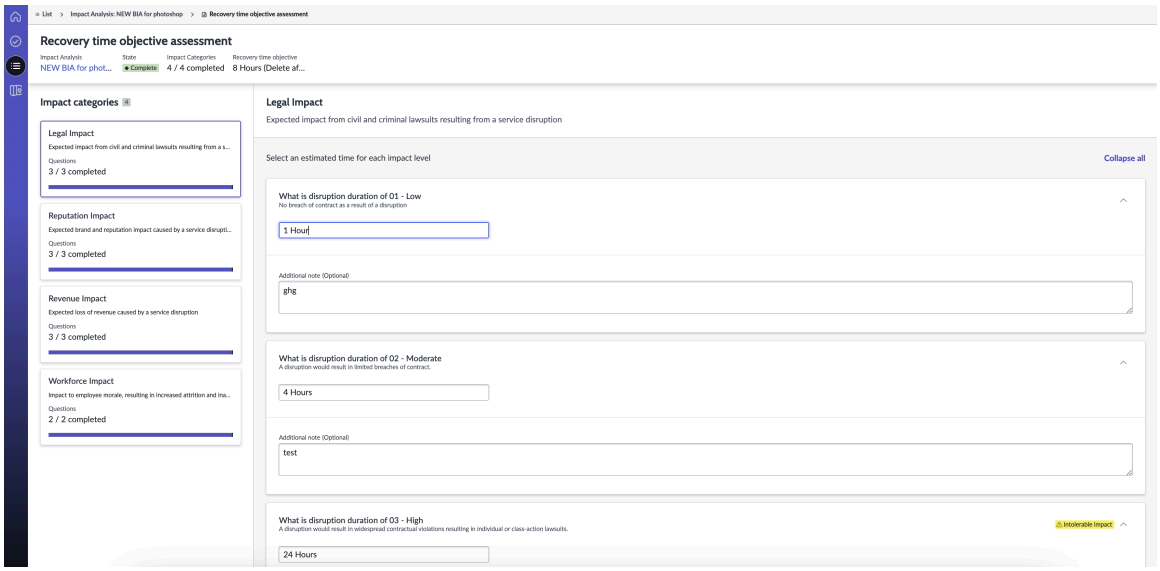
목표복구시간(RTO)은 시스템, 시스템, 네트워크 또는 애플리케이션이 비즈니스 운영에 큰 영향을 주지 않고 중단 이벤트 또는 데이터 손실 후 복구하는 데 걸리는 최대 시간입니다.

비즈니스 사용자와 IT 소유자는 의 BIA 구성요소에서 평가에 응답하여 각각 비즈니스 영향 분석과 기술 영향 분석을 수행할 수 있습니다 BCM UIB 작업 공간. 평가 탭의 샘플 뷰가 다음 예시에 나와 있습니다.



비즈니스 사용자인 경우 평가 탭의 목표복구시간 평가에 응답하여 비즈니스 서비스 및 프로세스에 대한 목표복구시간을 예측할 수 있습니다 . 질문은 BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 목표 복구 시간 평가 탭에 표시됩니다. 데모 데이터가 포함된 샘플 복구 시간 목표 평가가 다음 예에 나와 있습니다.

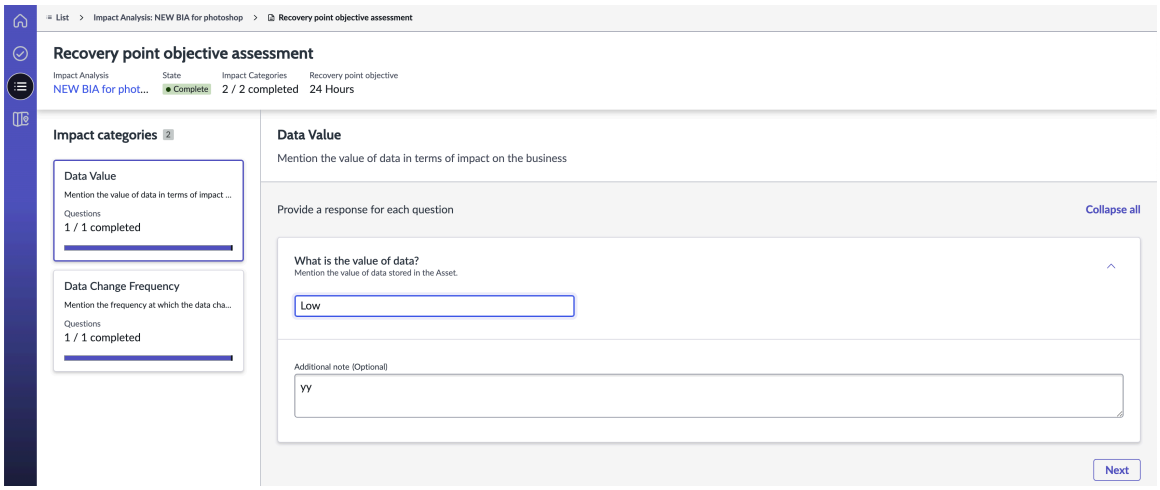
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목표복구지점

목표복구지점(RPO)은 비즈니스 프로세스가 운영에 큰 영향을 주지 않고 처리할 수 있는 최대 허용 데이터 손실을 정의합니다.

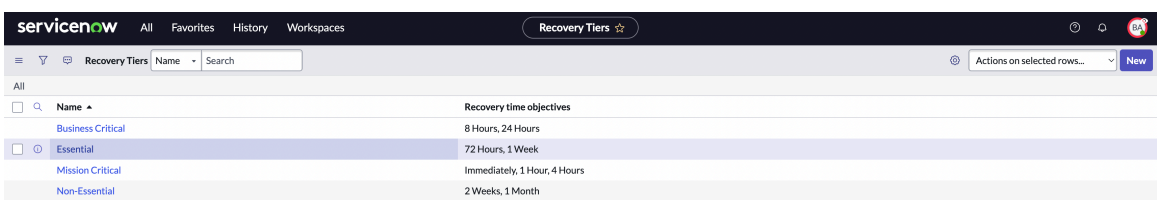
IT 소유자인 경우 BIA의 목표복구지점 평가에 응답하여 데이터 애플리케이션 및 시스템에 대한 목표복구지점을 예측할 수 있습니다. BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 다음 예와 같이 목표복구시간 평가 탭에 질문이 표시됩니다.



복구 계층

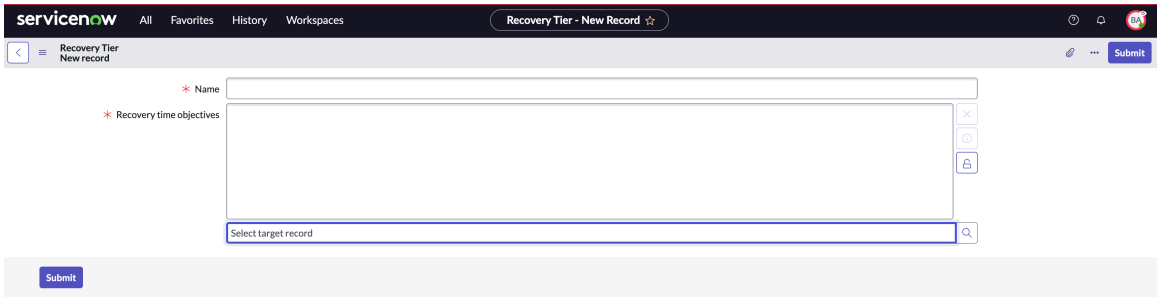
BCM 관리자인 경우 한 가지 유형의 복구 계층에서 유사한 범위의 목표복구시간(RTO) 값을 따르는 비즈니스 애플리케이션 집합을 분류할 수 있습니다. 예를 들어 미션 크리티컬 복구 계층의 경우 목표복구 시간은 즉시, 1시간 및 4시간일 수 있습니다.

복구 계층 및 연결된 목표복구시간이 다음 예시에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 관리자는 다음 예제와 같이 복구 계층을 구성하고 목표 복구 시간을 설정할 수 있습니다.



복구 계층은 지원 수준, 에스컬레이션 및 통신 수준과 같은 다른 조직의 기대치와도 연결됩니다. 복구 계층은 다음 영역에서 사용됩니다.

- BIA 점수 및 영향 평가 결과
- 요소 복구 시간

복구 계층 수에는 제한이 없지만 조직은 4-6개의 복구 계층을 설정할 수 있습니다. 복구 계층은 가장 가까운 복구 계층 최대 시간을 선택하여 BIA 및 요소 RTO에서 자동으로 계산됩니다.

복구 계층은 중요도 및 중요도에 따라 분류할 수 있습니다.

- 중요함
- 비즈니스에 중요함
- 필수
- 필수적이지 않음
- 중요
- 중요하지 않음

관리자의 복구 계층 구성

응용 프로그램에서 복구 계층을 비즈니스 연속성 관리 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA에 대한 복구 계층 구성.

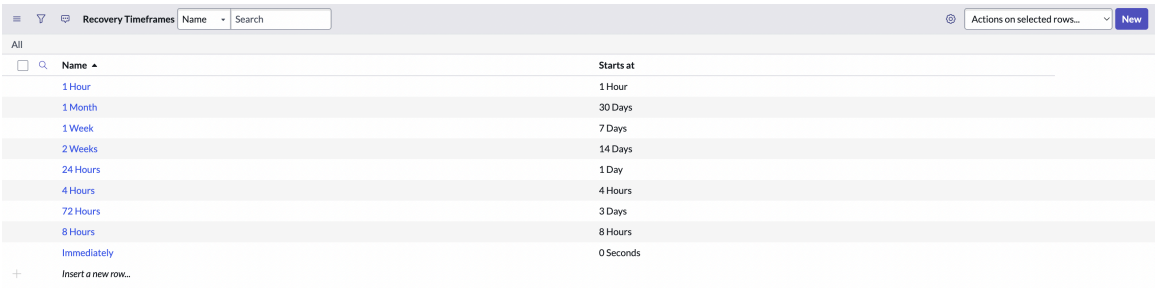
복구 시간 범위

복구 계층에 대한 복구 시간 범위를 설정할 수 있습니다. 이는 중단 이벤트가 발생한 시점부터 비즈니스가 정상적인 운영을 재개할 수 있는 시점까지의 기간입니다. BCM 관리자는 복구 시간 범위와 시작 시간을 구성할 수 있습니다. 다음 예제와 같이 다른 복구 기간을 구성할 수 있습니다.

- 즉시
- 1시간
- 4시간
- 8시간
- 24시간
- 72시간
- 1주
- 2주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 애플리케이션에 구성된 복구 기간을 보여 줍니다 비즈니스 연속성 관리 .



다음 예제에서는 애플리케이션의 복구 시간 범위 구성을 보여 줍니다 비즈니스 연속성 관리 .



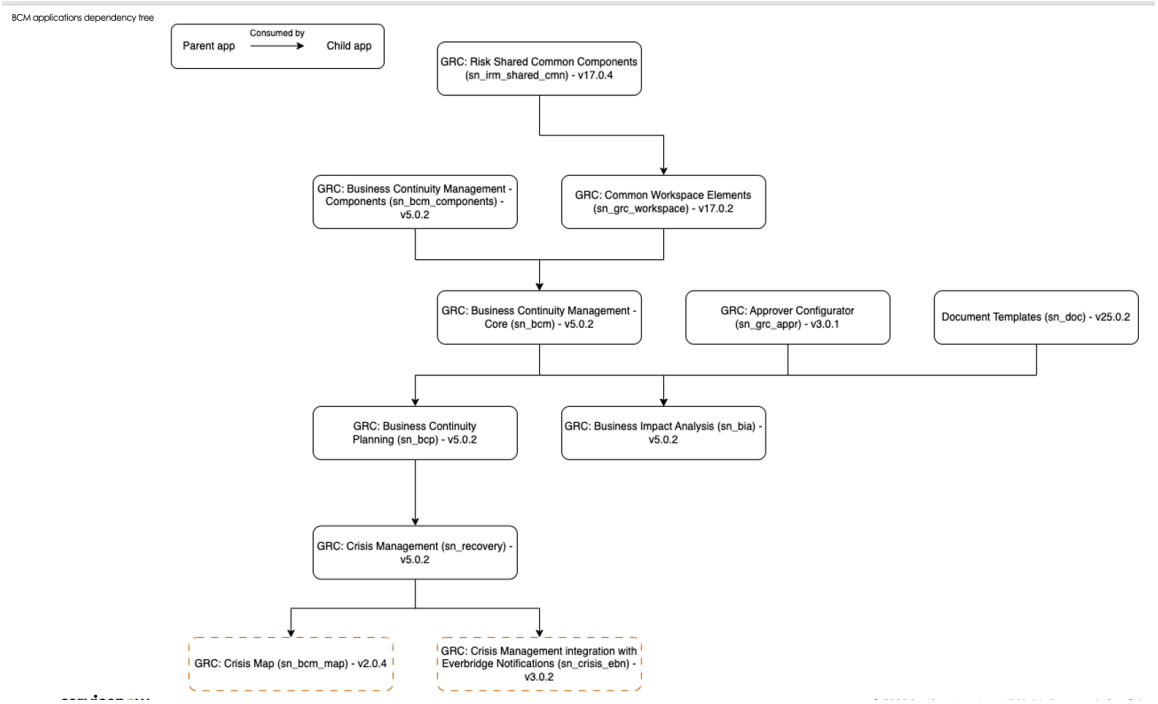
애플리케이션에서 복구 기간을 비즈니스 연속성 관리 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정.

목표복구시간**(RTO)** 및 목표복구지점**(RPO)** 계산

애플리케이션은 BCM BIA(비즈니스 영향 분석)에서 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO)을 계산하기 위한 평가 질문서를 제공합니다. BIA의 전제 조건으로 BCM 관리자는 영향 등급을 정의하고 평가 질문을 설정합니다. 평가 BCM 에 대한 응답을 받은 후 애플리케이션은 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO)을 계산합니다.

BCM 의존성 트리

BIA(비즈니스 영향 분석)에서 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO)을 계산하기 전에 필요한 BCM 모든 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인하십시오. 다음 그림은 BCM 자식 응용 프로그램에서 상위 응용 프로그램을 사용하는 방법을 보여 주는 의존성 트리를 보여 줍니다.

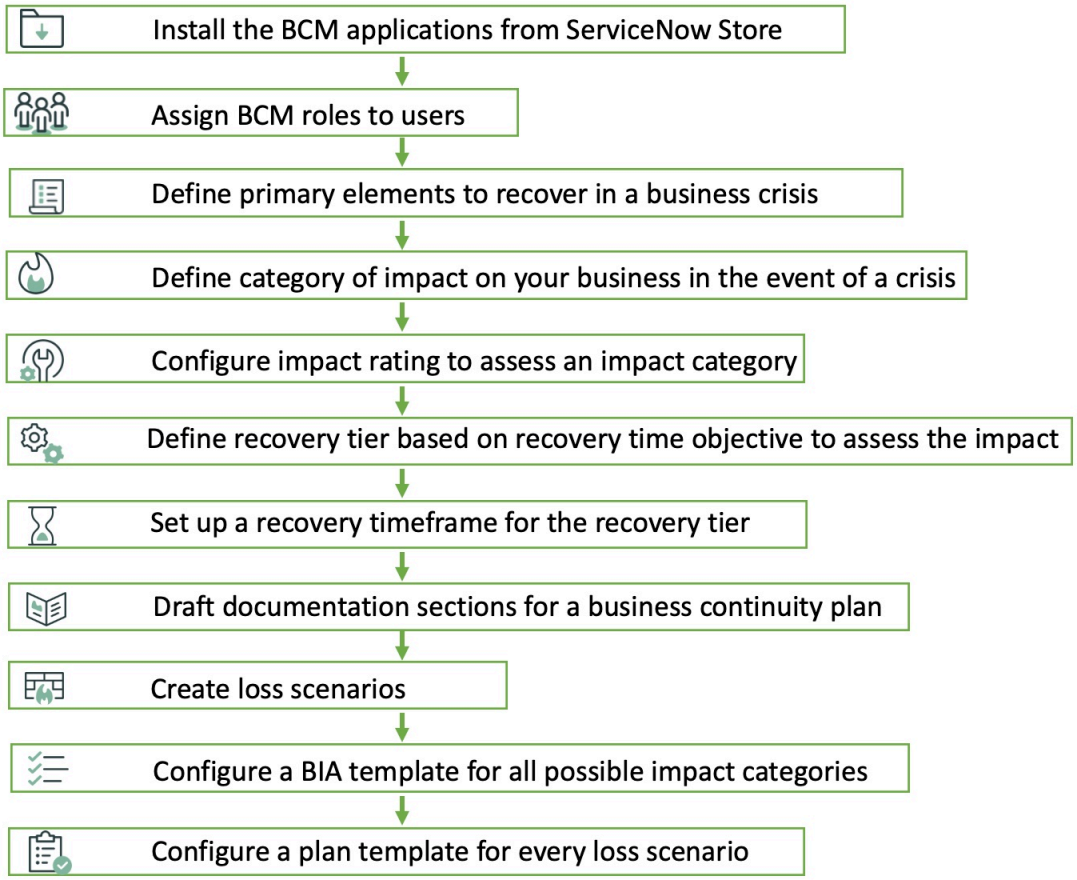


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 구현

영향 범주를 평가하기 위해 영향 등급을 설정하는 것은 비즈니스 연속성 관리에서 중요한 단계입니다. 이러한 영향 범주 구성의 중요성을 파악하려면 검사 목록에 설명된 대로 프로세스를 구현하는 BCM 데 필요한 단계를 참조하십시오.

구현 검사 목록의 그래픽 흐름도 **BCM**

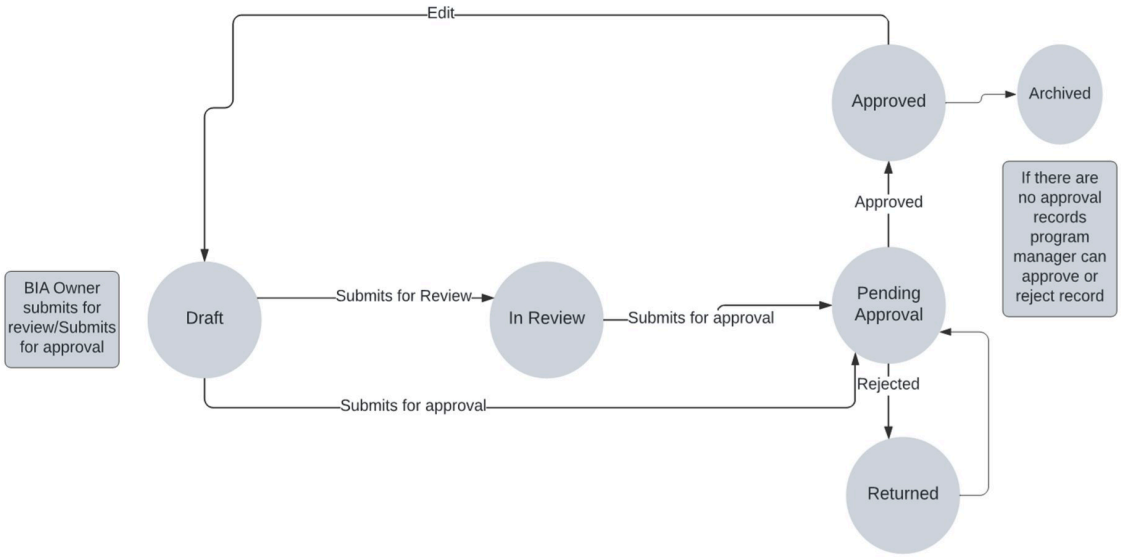


BIA 워크플로우

Business Impact Analysis(BIA) 소유자가 검토를 위해 BIA를 제출하면 BIA가 검토 상태로 업데이트됩니다. BIA 소유자는 평가 질문서의 질문에 응답합니다. IT 분석가 또는 IT 소유자인 경우 BIA의 목표복구지점 평가에 응답하여 데이터 애플리케이션 및 시스템에 대한 목표복구지점을 예측할 수 있습니다. BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 BIA의 목표 복구 지점 평가 탭에 질문이 표시됩니다.

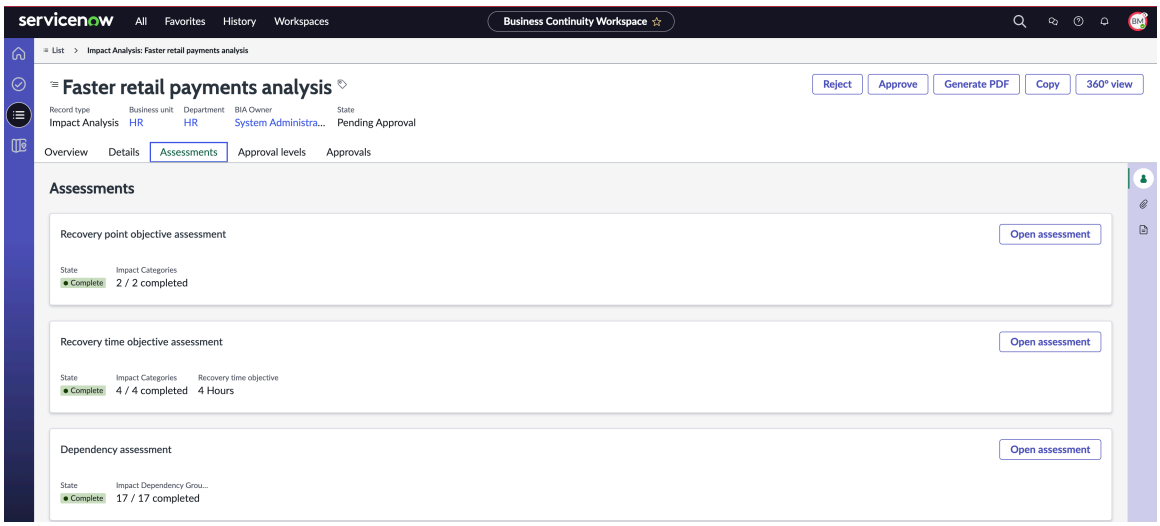
샘플 BIA 워크플로우가 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



평가에 응답

비즈니스 사용자와 IT 소유자는 의 BCM UIB 작업 공간BIA 구성요소에 있는 평가에 응답하여 비즈니스 영향 분석을 수행합니다. 평가 탭의 샘플 뷰가 다음 예시에 나와 있습니다.

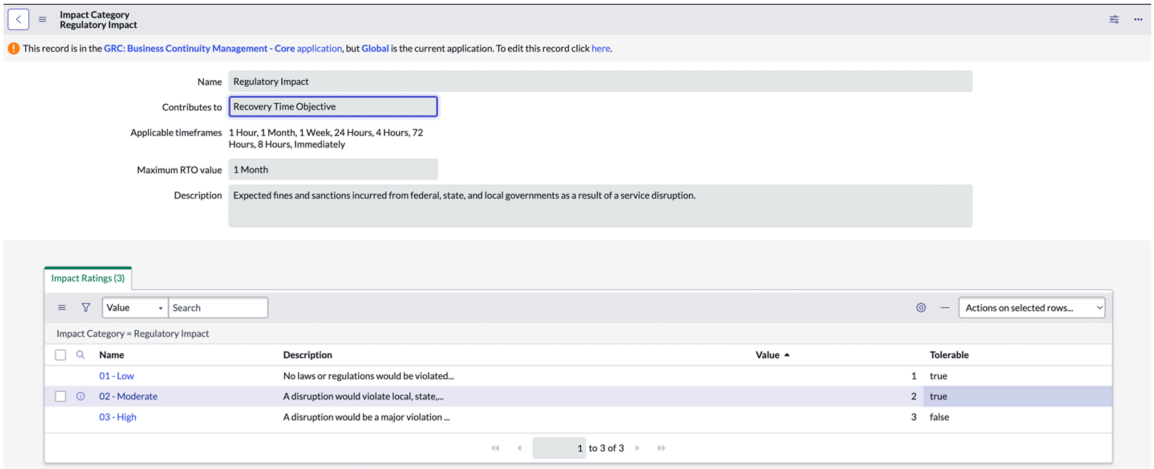


IT 소유자인 경우 BIA의 목표복구지점 평가에 응답하여 데이터 애플리케이션 및 시스템에 대한 목표복구지점을 예측할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주 및 등급을 구성하기 위한 관리자 뷰

BCM 관리자는 영향 범주에 대해 낮음, 보통 또는 높음 등의 영향 등급을 하나 이상 포함하도록 평가 질문서를 구성합니다. 다음 예와 같이 영향 등급 관련 목록이 영향 범주 기록에 표시됩니다.



BCM 관리자는 영향 범주에 따라 영향 등급에 대한 비공차 임계치를 지정합니다. 목표복구시간(RTO)에 대해 첫 번째 허용할 수 없는 영향 범주의 중단 기간이 선택됩니다. 영향 등급에는 다음과 같은 지정된 값이 있습니다.

- 낮음 = 1
- 보통 = 2
- 높음 = 3

영향 범주의 등급은 예시에 표시된 대로 중단 기간을 기준으로 계산됩니다.

영향 범주 계산

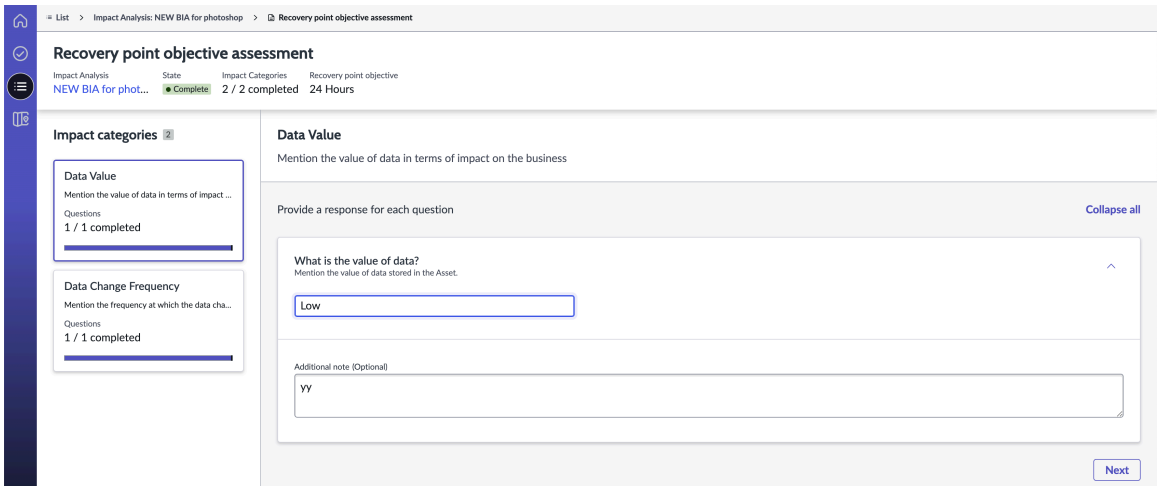
Regulatory Impact

Expected fines and sanctions incurred from federal, state, and local governments as a result of a service disruption.

Impact Rating	Description	Disruption Duration
01 - Low	No laws or regulatio...	4 Hours
02 - Moderate	A disruption would v...	24 Hours
03 - High	A disruption would ...	72 Hours

BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 다음 예시와 같이 목표 복구 지점 평가 탭에 질문이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예시를 포함한 BIA의 **RPO** 점수 계산

각 질문 응답에 숫자 값이 있는 다음 시나리오를 고려하십시오. 애플리케이션은 가장 높은 응답 값을 기준으로 각 RPO 영향 범주에 대한 범주 점수를 계산합니다.

BIA:	**AMS Data center**		
Impact category	**Question**	**Answer (value)**	**Category score**
Data value	What is the value of data?	Medium (30)	40
	What is acceptable loss of data?	**High (40)**	
Data change frequency	What is the data change frequency?	**Low (20)**	20

애플리케이션은 모든 RPO 범주에서 가장 높은 범주 점수를 선택합니다. 다음 예에서 가장 높은 범주 점수는 40입니다.

BIA:	**AMS Data center**		
Impact category	**Question**	**Answer (value)**	**Category score**
Data value	What is the value of data?	Medium (30)	**40**
	What is acceptable loss of data?	High (40)	
Data change frequency	What is the data change frequency?	Low (20)	20

애플리케이션은 템플릿 수준에서 정의된 점수 시간 범위 매핑을 사용하여 적절한 시간 범위 값을 결정합니다. 이 예에서 범주 점수는 하한 임계치 점수와 상한 임계치 점수 사이에 있는 40입니다. 이 점수에 매핑된 시간 범위는 "즉시"입니다. 따라서 시스템에서 계산된 RPO 값은 "즉시"입니다.

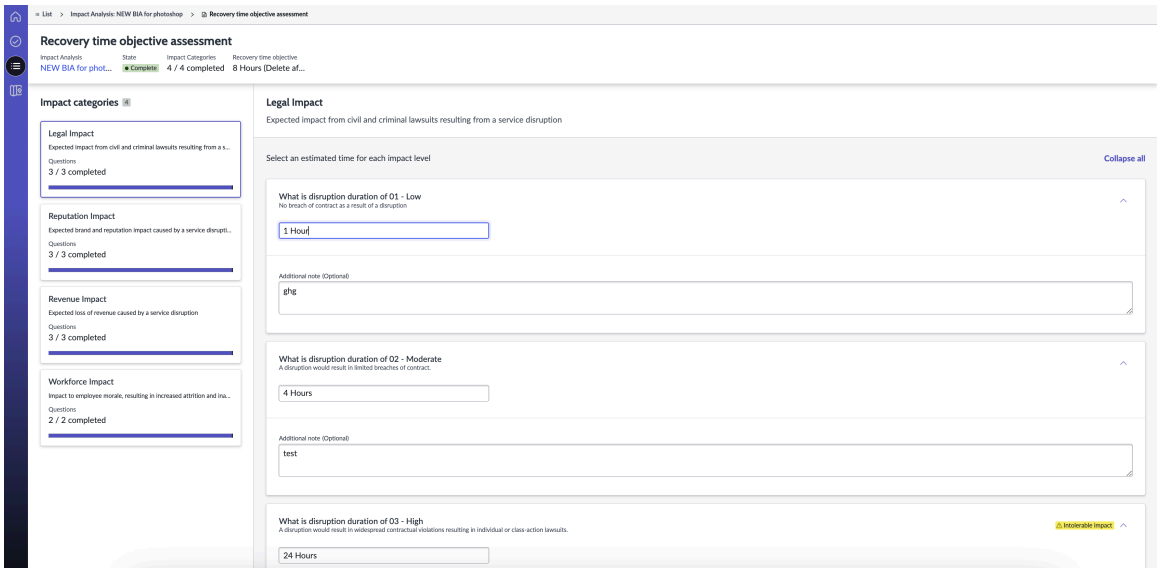
Impact category	**Question**	**Answer (value)**	**Category score**
Data value	What is acceptable loss of data?	High (40)	**40**

BIA template:	**Data Center Analysis Template**	
Lower threshold score	**Upper threshold score**	**Timeframe**
0	10	1 Week
11	20	24 Hours
21	60	**Immediately**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표복구시간 평가

비즈니스 사용자인 경우 평가 탭의 목표복구시간 평가에 응답하여 비즈니스 서비스 및 프로세스에 대한 목표복구시간을 예측할 수 있습니다 . 질문은 BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 목표 복구 시간 평가 탭에 표시됩니다. 샘플 목표복구시간 평가가 다음 예시에 표시됩니다.



예시를 포함한 BIA의 **RTO** 점수 계산

각 질문 응답에 숫자 값이 할당되는 다음 시나리오를 생각해 보십시오. 애플리케이션은 각 RTO 영향 범주에 대해 가장 높은 허용 값을 식별합니다.

BIA:	AMS Data center			
Impact category	**Impact rating**	**Answer**	**Tolerable**	**Value**
Legal Impact	Low	1 Hour	True	10
	Moderate	**4 Hours**	**True**	**20**
	High	8 Hours	False	30
Revenue Impact	Low	8 Hours	True	10
	Moderate	**72 Hours**	**True**	**20**
	High	1 Month	False	30

그런 다음 애플리케이션은 각 RTO 영향 범주에 대한 "허용 다운타임" 값을 최고 허용 값보다 높은 값의 영향 등급으로 계산합니다. 값이 없으면 애플리케이션은 영향 범주에서 정의되는 최대 RTO 값을 "허용 다운타임"으로 사용합니다. 시스템은 모든 RTO 영향 범주에서 가장 낮은 "허용 다운타임" 값을 기준으로 RTO 점수를 계산합니다.

다음 예제에서 가장 낮은 "허용 가능한 가동 중지 시간" 값을 기반으로 하는 RTO 점수는 8시간입니다.

주:
"허용 가능한 가동 중지 시간" 값에 대한 복구 계층이 없는 경우 RTO를 계산할 수 없습니다.

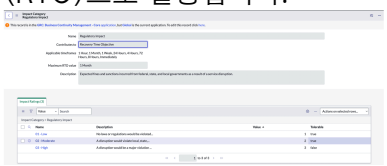
BIA:	AMS Data center			
Impact category	**Impact rating**	**Answer**	**Tolerable**	**Value**
Legal Impact	Low	1 Hour	True	10
	Moderate	**4 Hours**	**True**	**20**
	High	8 Hours	False	30
Revenue Impact	Low	8 Hours	True	10
	Moderate	**72 Hours**	**True**	**20**
	High	1 Month	False	30

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 **RTO** 계산

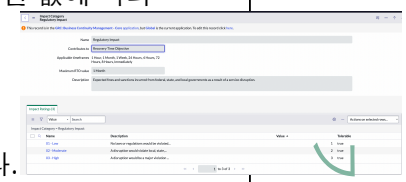
다른 샘플 RTO 계산에 대한 다음 시나리오를 고려하십시오. BCM 관리자가 수익 영향 범주에 대해 견딜 수 없는 영향 등급을 구성하고 견딜 수 없는 영향을 정의했습니다. 비즈니스 영향 분석 소유자인 경우 수익 영향이 $1,000,000를 초과할 수 있는 타임라인을 식별해야 합니다. 다음 표와 같이 다양한 시나리오에 대한 샘플 RTO 계산을 참조하십시오.

예제 시나리오

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
시나리오 1	영향 등급 테이블에서 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 낮은 규제 영향이 허용되지 않음을 지정한 경우 해당 중단 기간이 목표복구시간(RTO)으로 설정됩니다. 이 예에서 **01 -** 낮은 영향 등급의 중단 기간은 4시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간(RTO)은 4시간을 초과합니다. 보통 영향 중단 기간이 더 짧더라도 계산 시 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 영숫자로 정렬된 첫 번째 영향 등급의 값이 선택됩니다.
시나리오 2	영향 등급 테이블에서 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 보통 규제 영향을 허용할 수 없다고 지정한 경우 해당 중단 기간이 목표복구시간(RTO)으로 설정됩니다. 이 예시에서는 **02 -** 보통 영향에 대한 중단 기간이 24시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간(RTO)은 24시간을 초과합니다.
시나리오 3	영향 등급 테이블에서 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 높은 규제 영향이 허용되지 않는다고 지정한 경우 해당 중단 기간은 다음 예제와 같이 목표복구시간(RTO)으로 설정됩니다.  표 형식 예에서 **03 -** 높은 영향에 대한 중단 기간은 72시간으로 설정됩니다. 따라서 영향 범주의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제 시나리오

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
		목표복구시간은 72시간 이상입니다.
시나리오 4	낮음, 보통 및 높음 영향 등급에 대한 허용 오차 필드가 **true**로 설정됩니다.	관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능한 것으로 설정한 경우 템플릿의 최대 **RTO** 값 필드에 지정된 값이 목표복구시간(RTO)으로 선택됩니다. 다음 예시에서는 관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능한 것으로 설정했습니다. 따라서 목표복구시간(RTO)은 최대 목표복구시간**(RTO)** 필드에 지정된 값에 따라  1개월입니다.

BIA에 대한 전반적인 영향 평가 결과 계산

영향 범주의 중단 기간을 업데이트하면 BIA의 목표복구시간(RTO)이 자동으로 업데이트됩니다. BIA의 RTO는 각 영향 범주에서 허용 가능한 가장 낮은 다운타임으로 설정됩니다.

예를 들어, BIA에 법무, 평판, 인력 및 규제의 네 가지 영향 범주가 있다고 가정해 보겠습니다. 법무 관련 영향 범주의 중단 기간 값을 업데이트하면 BIA의 목표복구시간(RTO) 값이 각 영향 범주에서 가장 낮은 허용 중단 기간을 기준으로 다시 계산됩니다. 복구 계층은 조직마다 다르며 다시 계산된 RTO 값을 기반으로 설정됩니다.

RTO 값	복구 계층
즉시	중요함
1시간	중요함
4시간	중요함
8시간	비즈니스에 중요함
24시간	비즈니스에 중요함
72시간	필수
1주	필수
2주	비필수
1개월	비필수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

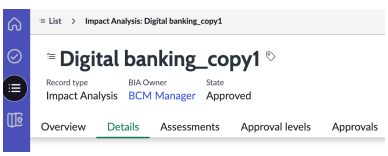
BIA 상태 및 UI 작업

비즈니스 영향 분석을 만들 때 특정 UI 작업은 각 상태와 연결됩니다.

비즈니스 영향 분석의 상태 및 UI 관련 작업

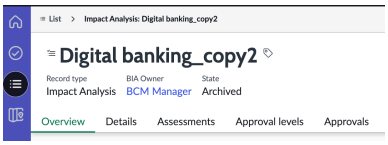
다음 표에서는 비즈니스 영향 분석의 상태 및 UI 관련 작업에 대해 설명합니다.

비즈니스 영향 분석의 상태 및 관련 **UI** 작업

비즈니스 영향 분석 상태	**UI** 작업	작업에 대한 설명
초안	Business Impact Analysis 기록 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택합니다. 주: 홈페이지의 **Business Impact Analysis** 섹션으로 이동하여 **BIA** 생성을 선택할 수도 있습니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 새로 만들기를 선택하거나 홈페이지에서 **BIA** 생성을 선택하면 기본적으로 기록이 초안 상태로 생성됩니다. 상세 정보 탭에서 BIA(비즈니스 영향 분석)에 대한 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 평가 탭에서 목표 복구 지점 평가, 목표 복구 시간 평가 및 종속성 평가에 응답할 수 있습니다.
검토중	검토를 위해 제출을 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 검토를 위해 제출 을 선택하면 비즈니스 영향 분석의 상태가 검토 중으로 업데이트됩니다.
승인 보류 중	승인을 위해 제출을 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 승인을 위한 제출 을 선택하면 비즈니스 영향 분석의 상태가 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.
승인됨	승인을 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 승인을 선택하면 비즈니스 영향 분석의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 개요 탭에는 다음 예와 같이 상태의 진행 상황이 표시됩니다.  비즈니스 영향 분석이 승인됨 상태인 경우 읽기 전용 형식입니다. 목표복구지점 평가, 목표복구시간 평가 및 종속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 영향 분석의 상태 및 관련 **UI** 작업

비즈니스 영향 분석 상태	UI 작업	작업에 대한 설명
		평가는 승인됨 상태에서만 볼 수 있습니다.
보관됨	새 영향 분석 생성 양식에서 보관을 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 보관 을 선택하면 다음 예와 같이 비즈니스 영향 분석의 상태가 보관됨 으로 업데이트됩니다.  BCM 릴리스 9.0.x부터 양식에서 편집 버튼을 선택하여 보관된 BIA(Business Impact Analysis)를 초안 상태로 되돌릴 수 있습니다. 새 영향 분석 생성 양식에서 다음과 같은 추가 UI 작업을 수행할 수 있습니다. PDF 생성 참조용으로 비즈니스 영향 분석의 PDF를 다운로드하십시오. PDF 첨부 파일은 상세 정보 탭의 활동 패널에서 사용할 수 있습니다. 비즈니스 영향 분석의 PDF 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 또는 Microsoft Word 형식으로 BIA 보고서 생성. 복사 비즈니스 영향 분석의 PDF 사본을 나중에 참조할 수 있도록 템플릿으로 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 영향 분석의 상태 및 관련 **UI** 작업

비즈니스 영향 분석 상태	**UI** 작업	작업에 대한 설명
		360º 뷰 이름, 사용된 템플릿, 종속성 및 BIA 결과와 같은 비즈니스 영향 분석을 360º로 시각화합니다. 비즈니스 영향 분석의 360º 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BIA의 360° 관계 시각화. 삭제 더 이상 참조할 필요가 없는 경우 비즈니스 영향 분석을 삭제합니다. 편집 애플리케이션에서 비즈니스 영향 분석을 편집합니다. 저장 비즈니스 영향 분석을 애플리케이션에 저장합니다.
반환됨	거부를 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 거부 를 선택하면 비즈니스 영향 분석의 상태가 반환됨으로 설정됩니다. 반환됨 상태에서 비즈니스 영향 분석을 편집할 수 있습니다. 검토하고 검토를 위해 다시 제출하고 업데이트할 수 있습니다.

주:
예약된 작업이 매주 실행되어 만료된 비즈니스 영향 분석을 보관됨 상태로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

딕셔너리, UI 정책, 요소 변수 구성

릴리스 6.1.x부터 관리자는 종속성의 다양한 측면을 구성할 수 있습니다. 여기에는 딕셔너리, UI 정책, 요소 변수 및 UI 뷰가 포함됩니다. 이러한 구성은 BIA의 종속성 평가 내에서 종속성의 특정 열, 필수 필드 및 목록 뷰 및 양식 뷰에 표시되는 전체 항목을 결정하는 데 중요한 역할을 합니다.

딕셔너리 항목 〔sys_dictionary〕은 각 테이블에 대한 추가 세부 정보를 제공하고 해당 테이블의 열을 정의하는 용도로 사용됩니다. 딕셔너리 항목에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Data dictionary tables .

UI 정책은 폼의 정보 동작을 동적으로 변경하는 데 사용됩니다. 관리자는 특정 조건에 따라 필드를 표시하거나 숨기고, 필드를 필수 또는 읽기 전용으로 만들도록 UI 정책을 구성할 수 있습니다. UI 정책에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Using UI policies .

요소 변수를 사용하여 기록에 대한 추가 데이터를 정의함으로써 해당 기록의 동작과 속성을 보다 세부적으로 제어할 수 있습니다. 요소 변수에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 요소 정의에 대한 요소 변수 구성.

뷰 규칙은 테이블의 필터 조건과 실행 순서를 정의하는 데 사용되며, 해당 테이블 내에서 데이터의 뷰와 표시를 사용자 지정하는 방법을 제공합니다. 뷰 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create a view rule .

관리자는 의존성에 대한 딕셔너리, UI 정책, 요소 변수 및 UI 뷰를 구성하는 데 중요한 역할을 합니다. 그들의 작업에는 일반적으로 다음이 포함됩니다.

1. 필수 또는 선택적 필드를 추가하도록 인스턴스에서 딕셔너리 기록을 구성하거나, 기존 필드를 의존성에 대해 필수 또는 선택 사항으로 표시합니다.
2. 필수 또는 선택적 요소 변수를 추가하도록 인스턴스의 요소 변수 기록을 구성합니다.
3. 의존성 평가를 위한 요소 정의 및 UX 뷰 규칙 구성
4. 의존성의 필드를 필수 또는 선택 사항으로 표시하도록 UI 정책을 구성합니다. 릴리스 6.1부터 UI 정책을 사용하여 종속성에 대한 필드를 필수 또는 선택 사항으로 지정합니다. 의존성 평가 내의 특정 요소 정의 또는 여러 요소 정의에 대한 UI 정책을 만들 수 있습니다.
5. 목록과 양식 모두에 대한 UI 뷰를 구성하여 목록 뷰 및 양식 뷰에 대한 테이블의 목록 레이아웃에 표시되는 열을 지정합니다.
6. BIA 범위에서 뷰 규칙을 정의합니다. 시스템은 뷰 규칙에서 정의된 필터 조건과 실행 순서에 따라 의존성에 대해 표시되는 UI 뷰를 결정합니다.

> **주:**
> 제대로 작동하려면 핵심 애플리케이션 범위 내에서 UI 정책과 요소 변수를 BCM 정의하는 것이 중요합니다.

애플리케이션은 BCM 딕셔너리, UI 정책, Glide 변수(요소 변수) 및 뷰 규칙의 구성을 사용하여 각 의존성에 필요한 필드를 검색합니다. 이러한 구성이 제대로 설정되면 설정 프로세스가 완료된 것으로 간주됩니다.

> **주:**
> 클라이언트 스크립트를 통해 필요에 따라 필드를 표시하는 것은 지원되지 않습니다. 또한 필드를 필수 또는 선택 사항으로 표시하기 위한 UI 정책의 스크립트 실행 옵션도 지원되지 않습니다.

종속성에 BCM 대한 모든 필수 필드가 채워지거나 종속성에 필수 필드가 없는 경우 애플리케이션이 종속성 평가를 자동으로 완료합니다.

목록 뷰와 양식 뷰 모두에 대한 UI 뷰 [sys_ui_view] 테이블, 테이블 목록 레이아웃 및 뷰 규칙을 구성하는 방법에 대한 자세한 지침은 KB1645940 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 버전에서 릴리스 6.1.x로 업그레이드

이전 버전에서 릴리스 6.1.x로 업그레이드하는 동안 필요한 복구 기간에 대한 필수 필드가 사전에서 제거됩니다. 그러나 필요한 복구 시간 범위 필드는 Applications 요소 변수에만 필요하며 UI 정책의 일부로 추가된다는 점에 유의해야 합니다. 다른 요소 변수에는 의존성 평가의 일부로 필수 필드가 없습니다.

관리자는 필드를 필수 또는 선택 사항으로 설정하도록 설정을 구성할 수 있습니다. 또한 요소 변수의 뷰를 사용자 지정하고 요소 정의에 따라 다른 열을 표시할 수 있습니다.

소프트웨어가 릴리스 6.1.x로 업그레이드되면 반환됨, 검토 중 및 초안 상태의 BIA(비즈니스 영향 분석)에 대해 각 의존성의 상태가 재평가됩니다. 시스템은 검사를 수행하여 각 의존성에 필수 필드가 있는지, 모든 필수 필드가 채워져 있는지 확인합니다. 이러한 검사에 따라 각 종속성의 상태가 그에 따라 업데이트됩니다.

수정 스크립트 실행

수정 스크립트는 관리자가 애플리케이션을 설치하거나 업그레이드한 후 실행하는 서버 측 JavaScript 코드를 참조합니다. 그 목적은 BIA 종속성에 대한 사전, UI 정책 또는 요소 변수 구성에서 관리자가 변경한 메타데이터를 정확하게 반영하는 것입니다.

의존성 상태를 올바르게 업데이트하려면 관리자가 필수 필드에 정보를 입력한 다음 수정 스크립트를 실행해야 합니다. 수정 스크립트를 실행하면 다음 테이블에 따라 종속성 상태가 업데이트됩니다.

수정 스크립트 실행 후 의존성 상태

모든 필수 필드가 채워짐	의존성 상태
아니요	보류 중
예	완료

종속성이 보류 중 상태인 경우 BIA 사용자는 해당 종속성과 연결된 필수 필드를 작성해야 합니다. 필수 필드가 완료되면 시스템은 자동으로 전체 의존성 평가를 완료로 표시합니다. 필수 필드를 작성한 후 수정 스크립트를 실행하면 종속성 상태가 완료로 업데이트됩니다.

수정 스크립트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Fix scripts.

BIA 수행을 위한 최신 평가 템플릿 사용

릴리스부터 Yokohama 최신 평가 템플릿을 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석) 수행할 수 있습니다. 이제 BIA 템플릿이 와 통합되어 스마트 평가 엔진레거시 평가와 함께 스마트 평가를 사용할 수 있습니다.

BIA와 통합 스마트 평가 엔진

비즈니스 영향 분석(BIA)을 와 스마트 평가 엔진 통합하면 다양한 질문 유형으로 영향 분석 평가를 구성하고, 단일 BIA에 대해 여러 영향 평가 템플릿을 설정하고, 복구 시간 목표(RTO), 복구 시점 목표(RPO), 복구 계층(RT), 최대 중단 허용 기간(MTPD) 및 사용자 응답에 기반한 기타 메트릭을 계산할 수 있습니다.

스마트 평가 템플릿으로 생성된 BIA에는 평가 섹션에 스마트 평가 인스턴스가 포함됩니다. 앱과 스마트 평가 엔진 함께 도입된 평가 템플릿을 사용하면 다양한 질문 유형을 생성하고 기존 데이터 소스의 응답을 자동화할 수 있습니다. BCM 사용자는 평가를 완료할 수 있으며, 제출 시 BCM 관리자가 설정한 자동화가 트리거되어 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO), 복구 계층 또는 최대 허용 다운타임을 포함한 영향 분석 데이터를 업데이트합니다. 정의된 구성을 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합에 사용되는 구성요소

와 스마트 평가 엔진BIA 통합의 경우 다음 BCM 구성요소가 사용됩니다.

- BCM 코어
- BIA
- 스마트 평가 엔진

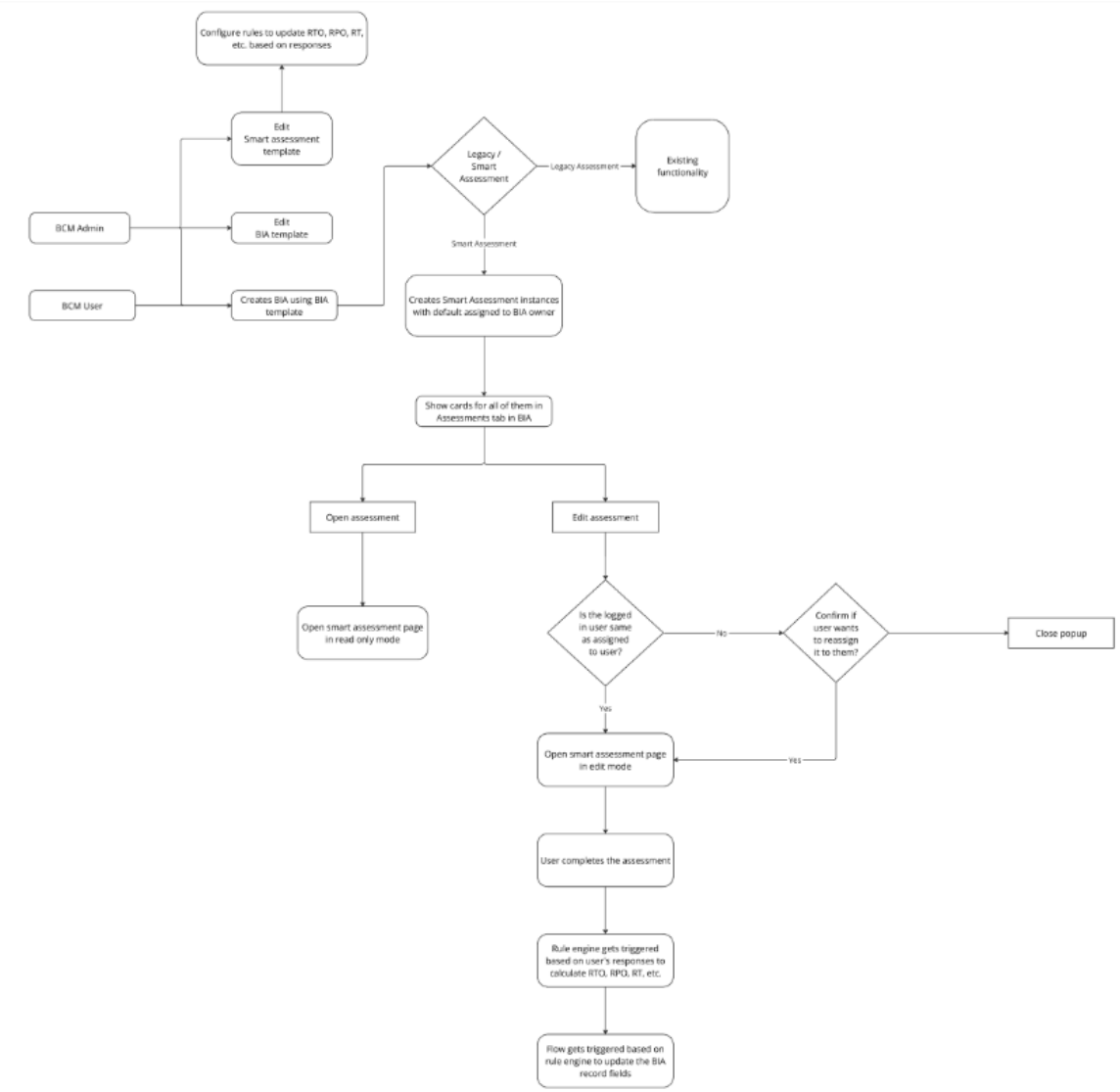
BIA와 통합을 위한 워크플로우 스마트 평가 엔진

ServiceNow# 스마트 평가 엔진 (SAE) 애플리케이션을 사용하면 자동화를 통해 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다.

애플리케이션에서 템플릿 디자이너를 사용하여 평가 템플릿을 생성하고 지침, 질문 및 참조 정보를 추가할 수 있습니다 스마트 평가 엔진 .

스마트 평가 엔진 규칙은 사용자 응답을 기반으로 하는 규칙 엔진을 사용합니다. 하나의 평가 템플릿(RTO, RPO 및 RT에 대한 평가 하나만) 또는 여러 평가 템플릿(각 RTO, RPO 및 RT에 대해 하나씩)을 채울 수 있습니다.

BIA를 스마트 평가 엔진 통합하기 위한 워크플로우가 그림에 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA 템플릿 구성

레거시 또는 스마트 평가를 사용하여 BIA 템플릿을 구성할 수 있습니다. 레거시 평가에는 드롭다운 질문만 표시되는 반면, 스마트 평가는 여러 질문 유형을 활성화하고 질문서에 대한 응답을 기반으로 RTO, RPO 및 복구 계층 계산을 구성합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis 설정 문서를 참조하십시오.

역할 및 책임

스마트 평가 템플릿에 대한 역할과 책임이 테이블에 나열되어 있습니다.

스마트 평가 템플릿에 대한 역할 및 책임

역할	책임	포함하는 역할
관리자〔admin〕	스마트 평가 템플릿 내의 규칙에 따라 BIA 기록을 업데이트하는 플로우를 설정할 수 있는 시스템 관리자 역할입니다.	
BCM 관리자〔sn_bcm.admin〕	BCM 다음 작업을 수행할 수 있는 관리자 역할입니다. • 스마트 평가 템플릿을 읽고 씁니다. • BIA 템플릿을 구성합니다. • 스마트 평가 템플릿 내에서 규칙을 구성합니다.	• [sn_smart_asmt.template_manager]: 스마트 평가 템플릿을 생성할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다. • [sn_smart_imp_auto.automation_creator]: 스마트 평가 영향 자동화 생성자 역할을 포함합니다.
BCM core_viewer〔sn_bcm.core_viewer〕	BCM 스마트 평가 템플릿을 읽을 수 있는 핵심 뷰어 역할입니다.	• [sn_smart_asmt.assessment_reader]: 스마트 평가 인스턴스에 대한 읽기 액세스 권한을 부여하는 스마트 평가 독자 역할을 포함합니다. • [sn_smart_imp_auto.automation_reader]: 스마트 평가 영향 자동화 독자 역할을 포함합니다. • [sn_smart_asmt.template_reader]: 스마트 평가 템플릿 판독기 역할을 포함합니다.
BCM 프로그램 관리자〔sn_bcm.program_manager〕	BCM 프로그램 관리자	• [sn_smart_asmt.actor]: 스마트 평가 인스턴스에 대한 업데이트 액세스를 제공하는 스마트 평가 액터 역할을 포함합니다. • [sn_smart_asmt.reassign]: 스마트 평가 재할당 역할을 포함합니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 평가 템플릿에 대한 역할 및 책임

역할	책임	포함하는 역할
BCM 기고자〔sn_bcm.contributor〕	BCM 공헌자	• [sn_smart_asmt.actor]: 스마트 평가 인스턴스에 대한 업데이트 액세스 권한을 부여하는 스마트 평가 액터 역할을 포함합니다. • [sn_smart_asmt.reassign]: 스마트 평가 재할당 역할을 포함합니다.
BCM 플래너〔sn_bcm.planner〕	BCM 계획자	• [sn_smart_asmt.actor]: 스마트 평가 인스턴스에 대한 업데이트 액세스 권한을 부여하는 스마트 평가 액터 역할을 포함합니다. • [sn_smart_asmt.reassign]: 스마트 평가 재할당 역할을 포함합니다.

주:
스마트 평가 템플릿 범주: BIA에 대한 범주가 에 대해 스마트 평가 엔진생성됩니다. BCM core_viewer〔sn_bcm.core_viewer〕 역할은 BIA의 스마트 평가 템플릿 범주에 할당됩니다.

스마트 평가 인스턴스에 대한 역할 및 책임

역할	책임
BIA 뷰어〔sn_bia.viewer〕	평가를 읽을 수 있는 BIA 뷰어 역할입니다.
BIA 기고자〔sn_bia.contributor〕	작업을 수행할 수 있는 BIA 기고자 역할입니다. • 평가를 읽을 수 있습니다(BIA의 기고자 목록에 있는 경우). • 평가를 수행할 수 있습니다(BIA의 기고자 목록에 있고 BIA가 초안, 검토 중 및 반환됨 상태인 경우).
BIA 플래너〔sn_bia.planner〕	작업을 수행할 수 있는 BIA 플래너 역할입니다. • 평가를 읽을 수 있습니다(BIA의 소유자인 경우). • 평가를 수행할 수 있습니다(BIA의 소유자이고 BIA가 초안, 검토 중 및 반환됨 상태인 경우).
BIA 관리자〔sn_bia.manager〕	작업을 수행할 수 있는 BIA 관리자 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 평가 인스턴스에 대한 역할 및 책임

역할	책임
	• 평가를 읽을 수 있습니다. • BIA가 초안, 검토 중 또는 반환 됨 상태일 때 평가에 응답할 수 있습니다.

UI 작업

스마트 평가를 수행하는 데 사용되는 UI 작업이 테이블에 나열됩니다.

스마트 평가를 수행하기 위한 **UI** 작업

역할	책임
미결 평가	평가를 여는 작업입니다. BIA 뷰어, BIA 기고자, BIA 플래너 및 BIA 관리자는 영향 분석을 읽을 수 있으며 미해결 평가 UI 작업도 볼 수 있습니다. 이 UI 작업은 읽기 전용 모드의 스마트 평가 페이지로 리디렉션합니다.
평가 편집	평가를 편집하는 작업입니다. BIA 플래너, BIA 기고자 및 BIA 관리자는 영향 분석을 작성할 수 있으며 평가 편집 UI 작업도 볼 수 있습니다. 이 UI 작업을 수행하면 편집 모드의 스마트 평가 페이지로 리디렉션됩니다.

평가 인스턴스에 대한 스마트 평가 구성요소가 포함된 **UI** 페이지

스마트 평가 구성요소만 포함하는 UI 페이지는 코어 애플리케이션에서 생성 BCM 되며 사용자가 액세스할 BCM 작업 공간 수 있습니다. 이 페이지에서는 사용자가 읽기 전용 또는 편집 모드에서 스마트 평가를 열 수 있습니다.

사용자 경험

- BCM 관리자는 에서 스마트 평가 템플릿을 구성할 수 있습니다 비즈니스 연속성 작업 공간.
- BIA 템플릿이 스마트 평가 템플릿을 사용하도록 구성된 경우 BIA의 평가 탭에서 평가 목록의 스마트 평가 인스턴스 카드를 볼 수 있습니다.
- 스마트 평가 인스턴스 카드의 경우 평가 편집 과 미결 평가를 모두 보거나 역할에 따라 미결 평가 버튼만 볼 수 있습니다.
- 평가 열기 작업은 응답을 읽을 수 있는 스마트 평가 페이지를 엽니다.
- 평가 편집 작업을 수행하면 응답을 편집할 수 있는 스마트 평가 페이지가 열립니다.

비즈니스 영향 분석 생성

에서 BCM UI 빌더 작업 공간 비즈니스 영향 분석을 생성하여 계획에 필요한 정보를 얻습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bia.bia_manager, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
릴리스부터 Yokohama 레거시 평가 또는 스마트 평가를 사용하여 BIA(Business Impact Analysis) 템플릿을 구성할 수 있습니다. 스마트 평가는 여러 질문 유형을 제공하고 영향 자동화를 사용하여 답변에 따라 RTO, RPO 및 복구 계층을 계산합니다. 레거시 또는 스마트 평가를 사용하여 BIA 템플릿을 구성하려면 또는 를 사용하여 BIA 템플릿 구성 스마트 평가를 참조하십시오레거시 평가를 사용하여 BIA 템플릿 구성.

릴리스부터 Xanadu 최신 BIA 기록에서 업데이트된 종속성을 사용하여 자산에 대한 종속성 평가를 수행할 수 있습니다. 이렇게 업데이트된 의존성을 사용하면 비즈니스 영향 분석을 정확하게 실행할 수 있습니다. 다음 업데이트를 구현하여 비즈니스 영향 분석을 강화합니다.

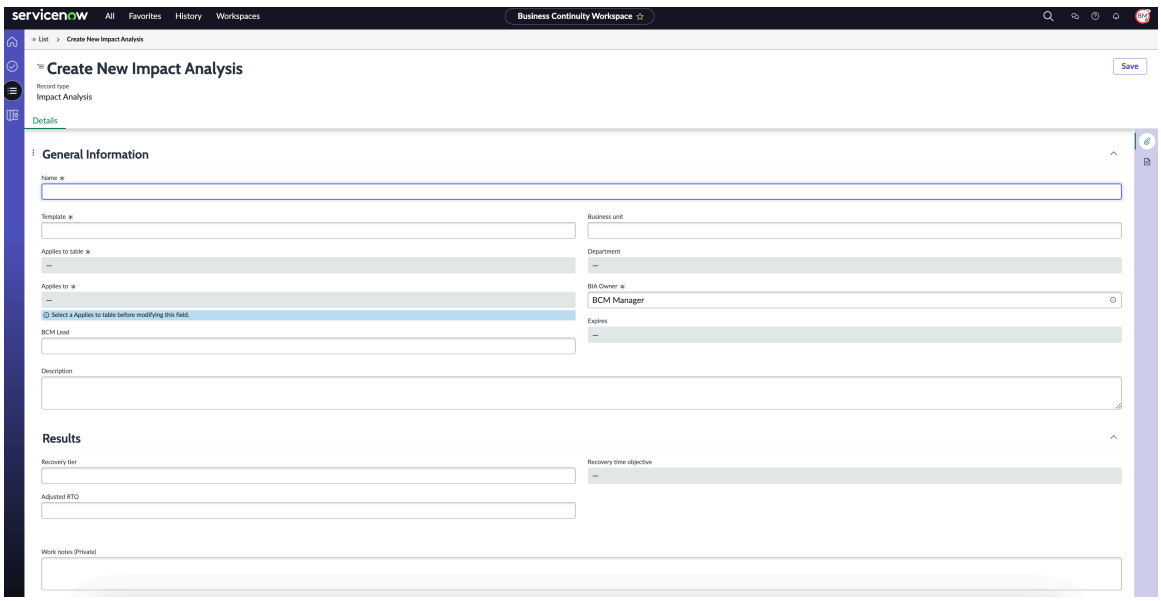
- 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO), 복구 계층과 같은 종속 항목 및 해당 복구 목표의 최신 BIA에 액세스합니다.
- BIA의 종속성 평가에서 열을 구성합니다.
- 에서 종속성에 대한 자동 업데이트를 예약합니다 CMDB.
- 수동 검토 후 수행할 업데이트를 구성합니다.

또한 관련 항목 BIA, 관련 항목 RTO(복구 시간 목표), 관련 항목 RPO(복구 지점 목표) 및 관련 항목 복구 계층 열의 정보를 사용하여 필요한 복구 시간 범위 및 데이터 백업 요구 사항을 확인합니다. 업데이트된 값은 BIA 기록의 필요한 복구 시간 범위 및 필요한 데이터 백업 열에 표시됩니다.

BIA 관리자(sn_bia.bia_manager)에는 문서 템플릿에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공하는 문서 작성자(sn_doc.writer) 역할이 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 **Business Impact Analysis** 로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 예와 같이 새 영향 분석 생성 양식이 표시됩니다.



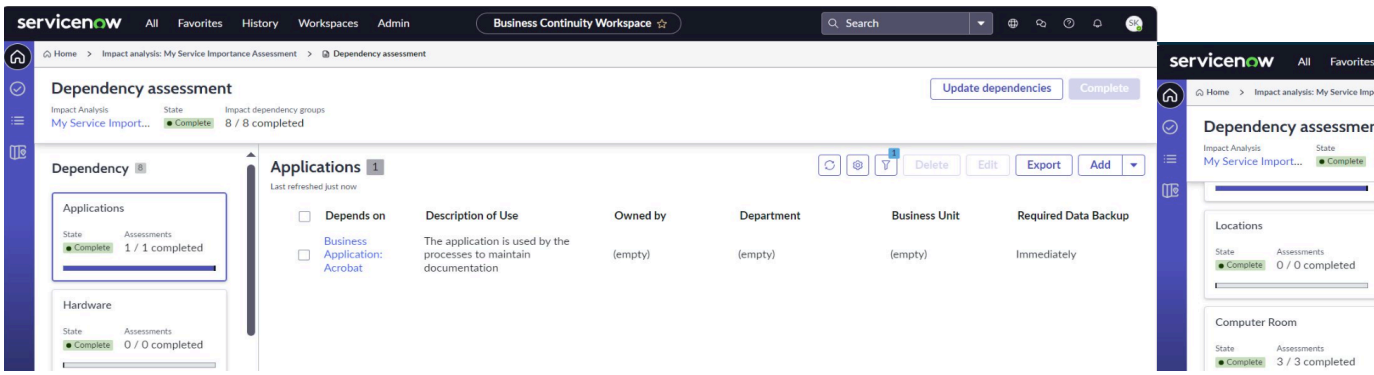
3. 새 영향 분석 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 새로운 영향 분석 양식 생성 문서를 참조하십시오.
   비즈니스 영향 분석이 초안 상태로 만들어지고 목록 뷰에 표시됩니다. 비즈니스 영향 분석의 상태와 상세 정보가 다음 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

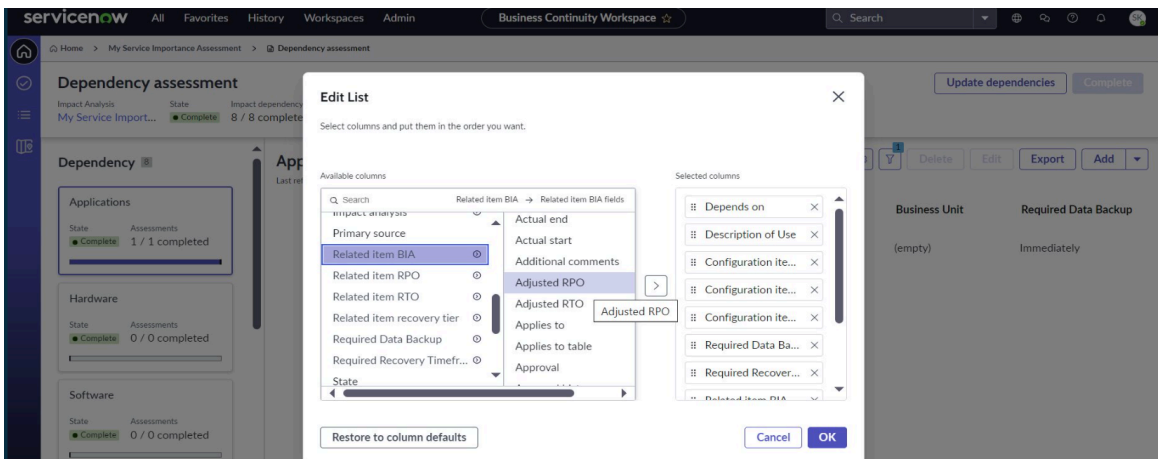
- 개요: 비즈니스 영향 분석에 대한 현재 상태 및 전체 상태 진행률을 볼 수 있습니다.
- 상세 정보: 이름, 템플릿, 비즈니스 단위, 부서 등과 같은 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 추가할 수 있습니다.
- 평가: 복구 시간 목표 평가, 복구 지점 목표 평가 및 종속성 평가 카드에서 비즈니스 영향 분석을 위한 평가 질문서에 대한 응답을 작성할 수 있습니다.

4. 평가 탭에서 영향 분석 평가와 의존성 평가를 봅니다.

예시에 표시된 대로 의존성 유형에 특정한 데이터를 추적할 수 있습니다.



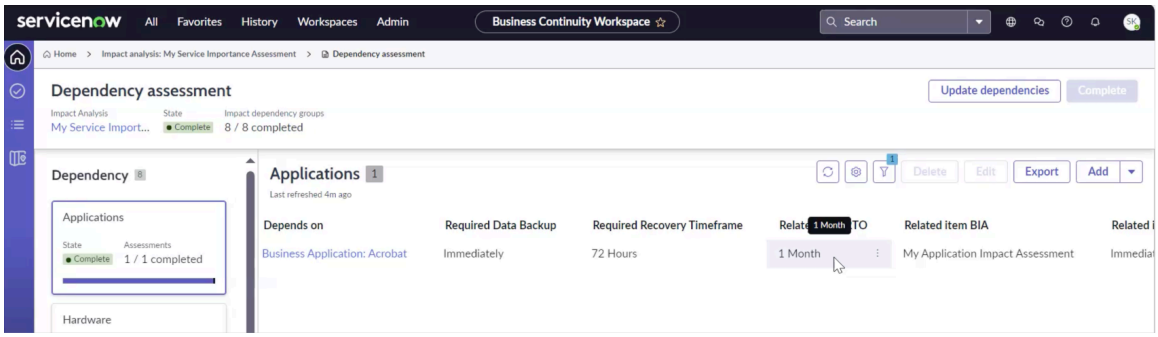
예와 같이 관련 BIA에서 상세 정보를 추가할 수 있습니다.



서비스에 대한 중요도 평가를 수행하는 시나리오를 생각해 보십시오. 이 평가는 비즈니스 서비스 소유자 또는 비즈니스 프로세스 소유자에 의해 수행됩니다. 이는 팀, 애플리케이션, 하드웨어 자원, 벤더 및 위치를 포함하여 일상적인 운영을 지원하는 데 필요한 모든 의존성을 포함하여 프로세스가 효과적으로 완료되고 제공되도록 합니다.

릴리스부터 Xanadu 의존성 평가를 수행하면 종속성을 끌어오고 요구 사항을 동일한 기록 내에서 볼 수 있습니다. 예를 들어, Business Application: Acrobat에 대한 비즈니스 요구 사항은 다운타임이 비즈니스에서 설정한 RTO(복구 시간 목표)인 72시간을 초과해서는 안 된다고 지정합니다.

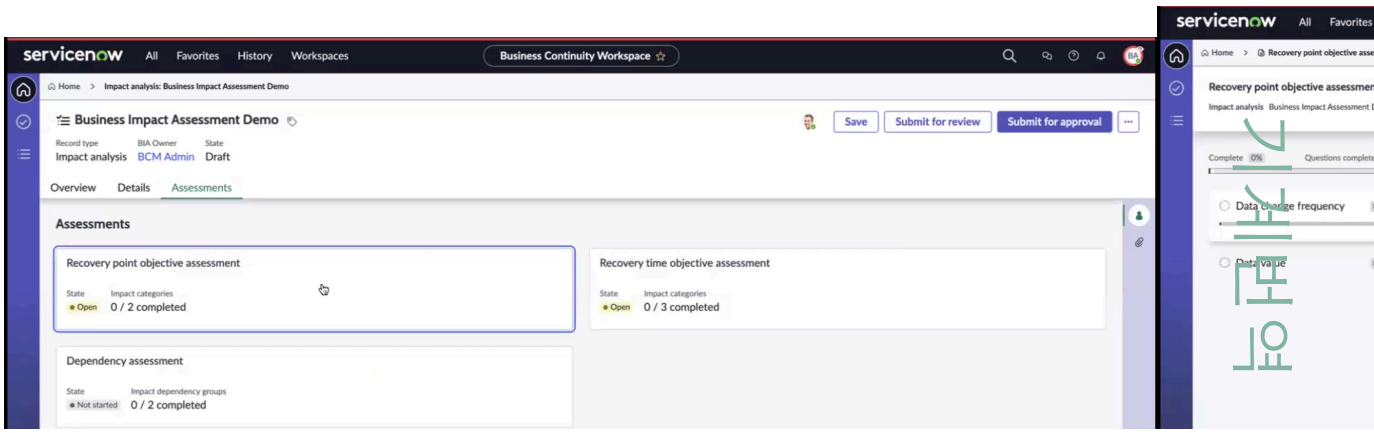
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



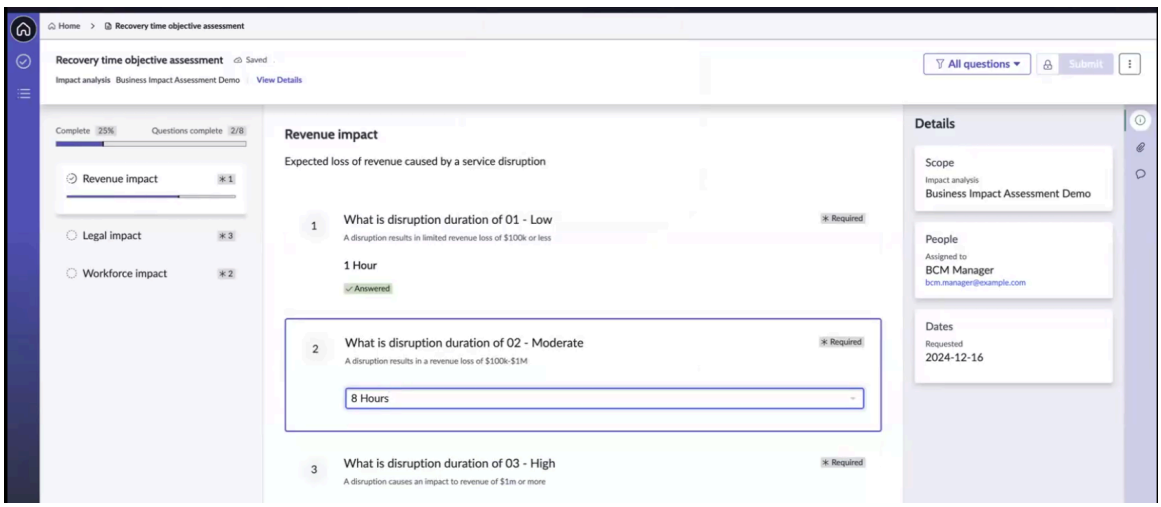
그러나 관련 항목 RTO에 표시된 대로 IT 팀이 커밋한 RTO는 1개월입니다. 또한 관련 항목 BIA(비즈니스 영향 분석), 관련 항목 RTO(복구 시간 목표), 관련 항목 RPO(복구 지점 목표) 및 관련 항목 복구 계층 열의 상세 정보를 동일한 화면에서 보면 BIA 소유자가 데이터를 평가하고 필요한 복구 시간 범위 및 데이터 백업 요구 사항을 결정할 수 있습니다.

5. 평가의 소유자로서 영향 분석 평가를 시작하고, 카드를 선택하고, 질문에 응답합니다.

이전에는 BIA의 평가 탭에 단일 평가 카드와 평가 열기 버튼이 표시되었습니다. 릴리스부터 Yokohama BIA의 평가 탭에 있는 카드의 레이아웃이 업데이트되어 여러 평가 및 의존성 평가가 2열 배열로 표시됩니다.



다음 예제에서는 RTO(복구 시간 목표) 평가를 보여 줍니다.



이제 평가 카드가 동적으로 표시되므로 BIA에 여러 평가를 첨부할 수 있습니다. 예를 들어 카드가 한 개 있는 경우 행에 단독으로 표시됩니다. 7장의 카드가 있는 경우 4개의 행으로 배열됩니다(각각 2장의 카드가 있는 3행과 1장의 카드가 있는 1행). 여러 평가를 추가하거나 하나만 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 평가 질문서의 답변을 검토하고 제출을 선택합니다.
   업데이트가 성공적으로 처리되었다는 메시지가 표시됩니다.
7. 확인을 선택합니다.
   평가 탭의 평가 카드가 업데이트됩니다. 의존성 평가 카드를 선택하면 BIA 평가가 열립니다.
8. 평가를 다른 사용자에게 재할당하려면 추가 작업을 선택하고 재할당을 선택합니다.
   평가가 다른 사용자에게 재할당되었다는 메시지가 표시됩니다. 할당된 사용자만 평가에 응답할 수 있습니다.

   주:
   사용자에게 할당되지 않은 평가를 열면 평가를 편집하면 다시 할당된다는 메시지가 표시됩니다. 현재 할당된 사용자는 더 이상 평가를 편집할 수 없습니다. 취소를 선택하여 평가를 취소하거나, 편집을 선택하여 평가를 편집하고 사용자에게 다시 할당하거나, 보기를 선택하여 읽기 전용 모드로 평가를 봅니다.

   재할당을 선택하면 시스템의 모든 사용자 목록이 제공됩니다. BIA를 재할당하려면 BCM 역할이 있는 사용자를 선택해야 합니다.

9. 목록의 기고자를 비즈니스 영향 분석에 추가하려면 사이드바에서 기고자 아이콘을 선택하여 기고자 패널을 시작하고 기고자를 추가합니다.

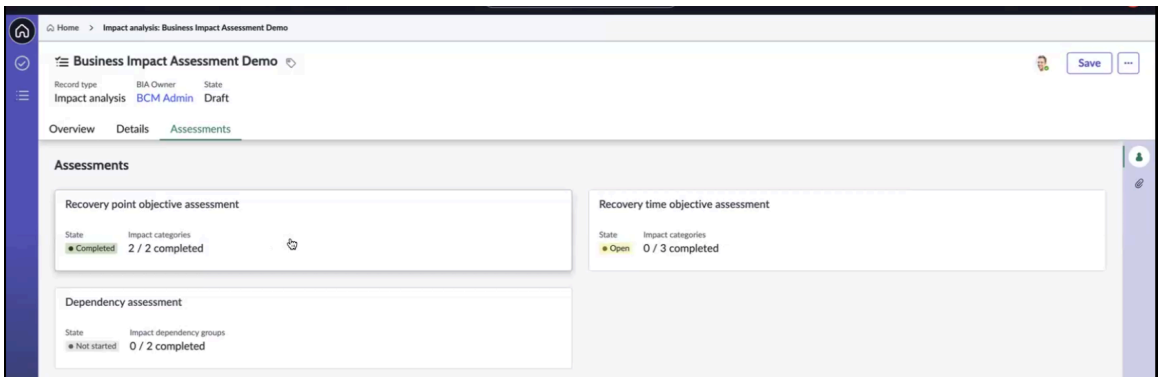
   BIA 소유자 또는 BCM 관리자인 경우 비즈니스 영향 분석에 기고자를 추가할 수 있습니다.

   주:
   sn_bia.bia_contributor 역할이 있는 BIA 기고자는 BIA에 대한 읽기 권한이 있더라도 평가 탭에서 평가를 완료할 수 있습니다.

   BIA 기고자는 기고자 목록을 편집할 수 없습니다.

10. 제출을 선택합니다.

    평가가 성공적으로 제출되었다는 메시지가 표시됩니다.



    평가 결과를 업데이트하려면 카드를 선택하여 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다. 그러면 평가가 다시 오픈 상태로 전환됩니다. 평가를 다시 수행하고 다시 제출하면 워크플로우가 완료됩니다.

11. 보관된 BIA를 초안 상태로 되돌리려면 편집 버튼을 선택합니다.
    BCM 릴리스 9.0.x부터는 양식에서 편집 버튼을 선택하여 보관된 BIA(Business Impact Analysis)를 초안 상태로 되돌릴 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스의 영향을 받는 분석 및 관련 기록을 보다 유연하게 관리할 수 있습니다.
12. BIA에서 더 많은 작업을 수행하려면 추가 작업을 선택합니다.
13. BIA 기록을 저장하려면 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 영향 분석 양식 생성

새 영향 분석 생성 양식을 사용하여 에 비즈니스 영향 분석, 평가, 승인 등에 BCM 구성 가능 작업 공간대한 세부 정보를 추가합니다.

새로운 영향 분석 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새로운 영향 분석 양식 생성

필드	설명
개요 탭(분석이 생성될 때 표시됩니다.)	
상태	비즈니스 영향 분석 상태에 대한 스테퍼 구성요소입니다.
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 영향 분석의 이름입니다. 255자 이내로 비즈니스 영향 분석을 설명합니다.
템플릿	비즈니스 영향 분석을 만들기 위한 모델로 사용할 수 있는 템플릿입니다. BIA 템플릿에는 기본 요소(애플리케이션, 비즈니스 프로세스 및 위치), 영향 범주 및 평가 유형에 대해 식별된 종속 자산이 있습니다.
테이블에 적용	비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 영향 분석에서 평가되는 기타 자산입니다. 이 필드는 선택한 템플릿에 따라 자동으로 채워집니다.
적용 대상	분석이 적용되는 프로세스입니다.
BCM 리드	분석에 할당된 BCM 리드입니다.
비즈니스 단위	템플릿의 기본 요소 데이터를 저장하는 테이블입니다.
부서	비즈니스 프로세스를 사용하는 부서입니다. 선택한 사업부에 따라 부서를 선택할 수 있습니다.
BIA 소유자	비즈니스 영향 분석을 소유하고 완료해야 하는 사람입니다. BCM 리드는 비즈니스 영향 분석을 검토할 수 있습니다.
만료	분석 만료 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
설명	프로세스에 대한 설명입니다.
결과	
최대 허용 중단 기간	조직에 용납할 수 없는 결과가 발생하기 전에 제품 또는 서비스를 사용할 수 없는 최대 시간입니다. **주:** 릴리스부터 Yokohama 평가의 질문에 BIA의 특정 필드 또는 전체 평가에 태그를 지정할 수 있습니다. 마찬가지로 BIA에서 해결할 여러 평가의 질문에 태그를 지정할 수 있습니다. 한 질문에 여러 필드에 값을 제공할 수도 있습니다.
목표복구시간	읽기 전용입니다. 시스템에서 계산한 영향 분석을 위한 목표복구시간 값입니다.
목표복구지점	읽기 전용입니다. 영향 분석을 위한 목표복구지점의 시스템 계산 값입니다.
기밀성	분석을 위한 기밀성 정보입니다.
가용성	분석을 위한 무결성 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 영향 분석 양식 생성

필드	설명
무결성	분석을 위한 기밀성 정보입니다. 평가에서 데이터 및 자산의 기밀성, 가용성 및 무결성을 계산하기 위한 질문서 하나를 사용할 수도 있습니다.
복구 계층	비즈니스 영향 분석을 위한 복구 계층입니다.
조정 RTO	수동으로 조정되는 RTO입니다.
조정된 RPO	수동으로 조정되는 RPO입니다.
작성 섹션	
작업 메모	비즈니스 영향 분석을 위한 작업 메모입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
활동	필드 변경 사항의 날짜, 영향, 상태, 심각도 등과 같은 BIA의 활동 상세 정보입니다.
기록의 사이드바에 표시되는 아이콘	
기고자	기록의 측면 패널을 채우는 아이콘입니다. 패널에서 비즈니스 영향 분석에 기고자를 추가할 수 있습니다.
첨부 파일	비즈니스 영향 분석의 PDF가 첨부된 패널입니다.
템플릿	비즈니스 영향 분석을 위한 템플릿을 채우는 패널입니다. 이 패널에서 모든 템플릿 또는 사용자 정의된 템플릿을 볼 수 있습니다.

종속성 자동 업데이트 예약

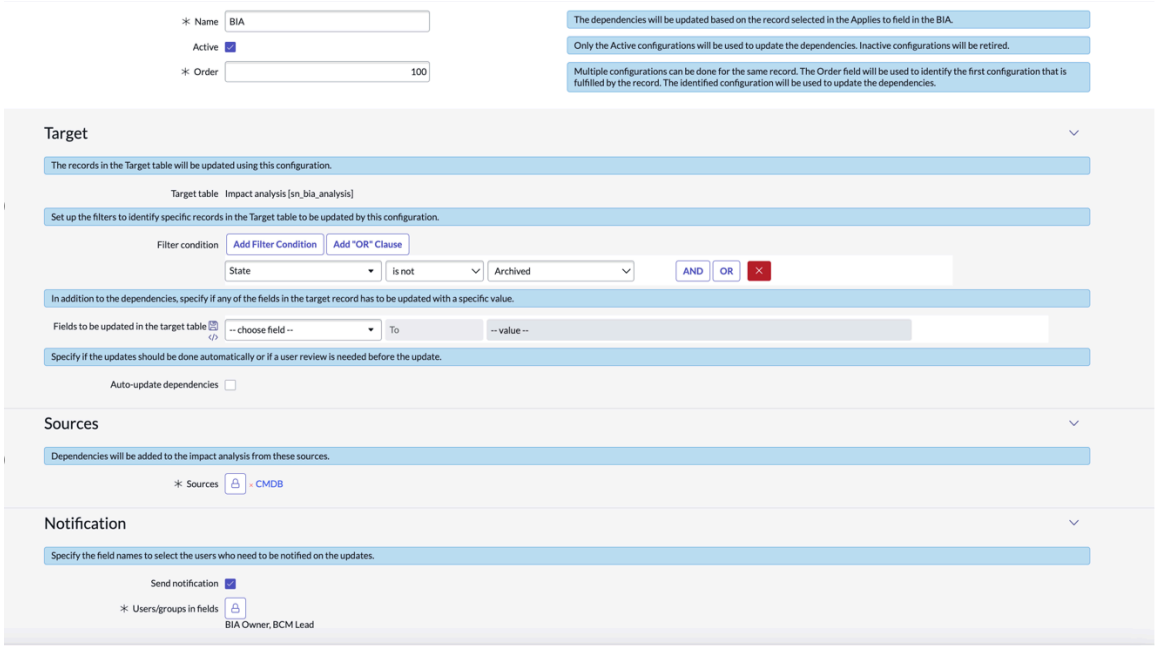
의 소스 데이터와 관계를 기반으로 Business Impact Analysis에서 종속성의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다 CMDB. 애플리케이션에서 BIA 종속성 업데이트에 대한 상세 정보가 포함된 이메일 알림을 받을 수 있습니다 BCM .

종속성 자동 업데이트 예약

BCM 관리자는 의 소스 데이터와 관계를 CMDB기반으로 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 BIA 종속성의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 자동 업데이트 구성 모듈에 액세스할 수 있습니다. 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리 〉 영향 분석 종속성 업데이트 구성.

다음 예시에는 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈이 표시되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



BCM 관리자가 종속성 자동 업데이트 옵션을 BCM 선택하면 애플리케이션이 BIA의 종속성 자동 업데이트를 예약합니다. 마찬가지로 알림 보내기 옵션을 선택하면 BCM 애플리케이션이 BIA 소유자에게 종속성 업데이트에 대한 자동 이메일을 보냅니다.

BIA 종속성의 소스는 CMDB입니다.

주:
HR 애플리케이션, BIA, 미수금 BIA 등 BIA 기록의 적용 대상 필드에 나열된 BIA에 대한 종속성을 가져옵니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈 설정은 일회성 활동입니다. 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 소스가 구성되면 종속성 업데이트가 BIA에서 동기화됩니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 영향 분석 종속성 업데이트 구성.

릴리스에서 **Xanadu** 업데이트된 종속성 사용

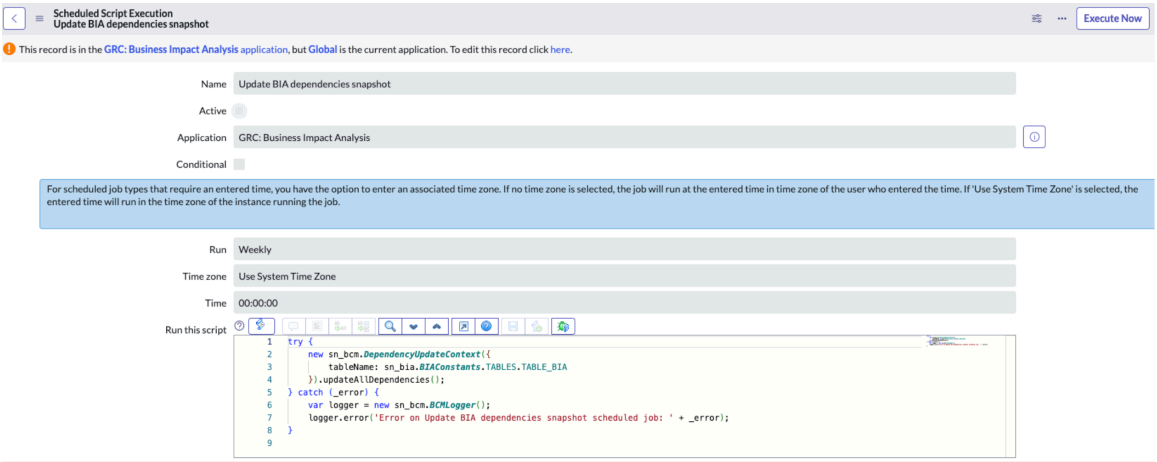
릴리스부터 Xanadu 최신 BIA 기록에서 업데이트된 종속성을 사용하여 자산에 대한 종속성 평가를 수행할 수 있습니다. 관련 항목 BIA, 관련 항목 복구 시간 목표(RTO), 관련 항목 복구 지점 목표(RPO) 및 관련 항목 복구 계층이라고 표시된 열의 정보는 필요한 복구 시간 범위 및 데이터 백업 요구 사항을 확인하는 데 사용되며, 이는 BIA 기록의 필요한 복구 시간 범위 및 필수 데이터 백업 열에 표시됩니다.

종속성 구성 모듈의 소스 BIA 기록 옵션에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성 설정.

예약된 작업을 사용하여 종속성 자동 업데이트

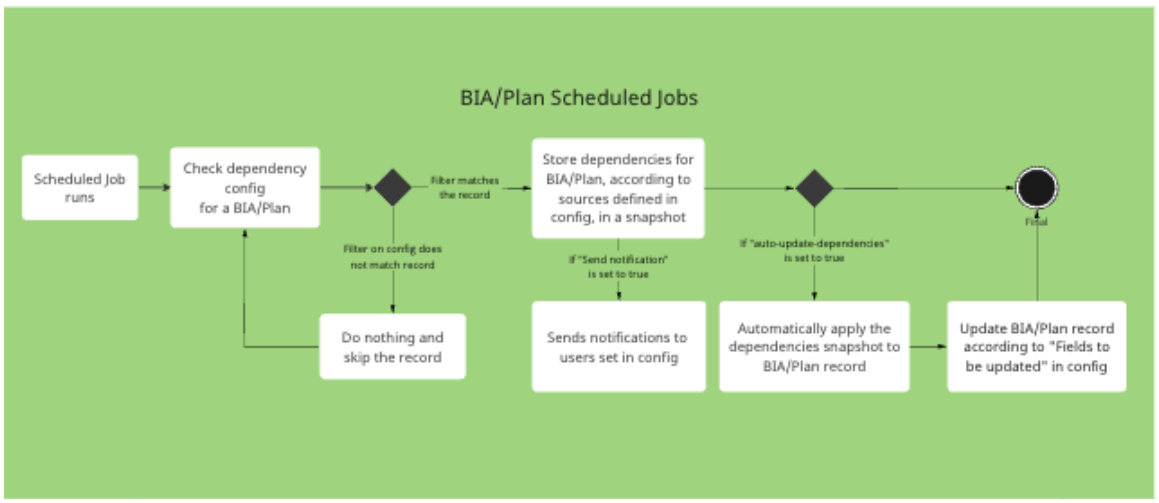
`Update BIA dependencies snapshot` 예약된 작업은 기본 시스템의 일부로 제공됩니다. 정기적으로 실행되며 종속성 업데이트를 가져옵니다. 예약된 작업은 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예약된 작업은 기본적으로 활성으로 표시되지 않습니다. 예약된 작업을 정기적으로 실행하기 위해 시스템 관리자는 활성 옵션을 선택하고 지금 실행을 선택하여 일정을 설정할 수 있습니다. 그런 다음 예약된 작업이 정기적으로 실행되고 BIA 기록에서 변경 사항을 스캔한 다음 업데이트된 BIA 기록에 대한 종속성 업데이트를 가져옵니다. 각 BIA 업데이트에 대한 스냅샷 기록을 생성합니다.

예약된 작업은 다음 예와 같이 관계의 변경 내용을 확인하고 종속성 업데이트를 자동으로 저장하는 워크플로우를 처리합니다.



1. 예약된 작업은 매주 실행되고, 각 BIA 기록에 대한 종속성 구성을 확인하고, 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈의 소스 탭에 정의된 대로 CMDB에서 BIA 종속성을 가져옵니다. 모든 활성 BIA와 각 BIA의 기본 및 종속 자산 목록을 생성합니다. BIA에 대한 새 종속성이 추가, 업데이트 또는 삭제되면 예약된 작업은 사용자에 대한 변경 내용을 표시하는 BIA에 대한 스냅샷 기록을 생성합니다.

   주:
   기본적으로 예약된 작업은 보관됨 상태가 아닌 모든 BIA 기록에 업데이트된 종속성이 있는지 확인합니다.

2. 예약된 작업은 구성(영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈)에 설정된 필터 조건을 참조합니다. 조건이 BIA 기록과 일치하면 예약된 작업이 구성에 정의된 소스에 따라 스냅샷 기록에 BIA에 대한 종속성을 가져와 저장합니다. 필터 조건이 BIA 기록과 일치하지 않으면 애플리케이션이 기록을 건너뜁니다.
3. 애플리케이션은 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에 정의된 우선순위를 기반으로 하는 단일 목록으로 자산 목록을 결합합니다. 애플리케이션은 자산 목록을 기존 자산 목록과 비교하고 각 자산에 추가됨, 업데이트됨 또는 삭제됨 상태를 할당합니다.

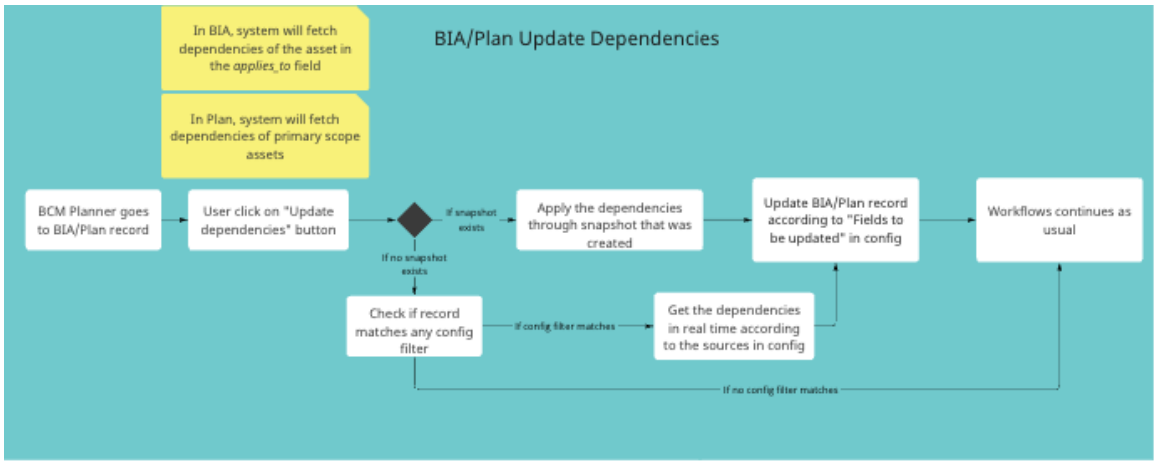
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 또한 애플리케이션은 새 자산을 요소 정의에 나열된 자산과 비교하고 요소 정의 조건을 확인합니다. 애플리케이션은 자산의 스냅샷을 생성하고 종속성 스냅샷 기록에서 종속성 업데이트를 자동으로 완성합니다.
5. 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 알림 보내기 옵션이 **True** 로 설정되면 구성에 설정된 BIA 기록의 사용자는 예약된 작업을 통해 종속성 업데이트에 대한 알림을 받습니다.
6. 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 종속성 자동 업데이트 옵션이 **True** 로 설정되면 예약된 작업이 종속성 스냅샷을 BIA 기록에 자동으로 적용합니다.
7. 마지막 단계로, 예약된 작업은 구성에서 업데이트할 필드에 따라 BIA 기록을 업데이트합니다.

수동으로 종속성 업데이트

BCM 애플리케이션 사용자는 종속성 업데이트 UI 작업을 사용하여 BIA 종속성을 즉시 업데이트할 수 있습니다. 이러한 방식으로 주간 일정에 따라 예약된 작업이 실행되기 전에 종속성을 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 종속성 업데이트 UI 작업은 BIA의 종속성 평가에 나열됩니다. 그러면 종속성이 소스에서 업데이트되고 BIA 업데이트의 스냅샷 기록이 생성됩니다.

종속성 업데이트 UI 작업을 사용하고 종속성을 수동으로 업데이트하려면 다음 워크플로우를 참조하십시오.



1. BCM 플래너는 BIA 기록으로 이동합니다. 애플리케이션은 BIA의 적용 대상 필드에 정의된 자산의 종속성을 가져옵니다.
2. BCM 플래너는 BIA의 종속성 평가에 나열된 종속성 업데이트 UI 작업을 선택합니다.
3. BIA 업데이트에 대한 스냅샷 기록이 있는 경우, 시스템은 스냅샷을 통해 종속성을 적용하고 구성에서 업데이트할 필드에 따라 BIA를 업데이트합니다. BIA 워크플로우는 검토 요청 및 승인과 같은 다음 단계를 위해 계속됩니다.

   BIA 업데이트에 BCM 대한 스냅샷 기록이 없는 경우 플래너는 BIA 기록이 구성 필터와 일치하는지 확인합니다.

   - BIA 기록이 구성 필터와 일치하면 애플리케이션은 구성의 소스에 따라 실시간으로 종속성을 가져옵니다. 그런 다음 구성에서 업데이트할 필드에 따라 BIA 기록을 업데이트합니다. BIA 워크플로우는 다음 단계로 계속 진행됩니다.
   - BIA 기록이 구성 필터와 일치하지 않으면 BIA 워크플로우가 다음 단계로 계속 진행됩니다.

종속성을 수동으로 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 BIA 종속성 업데이트.

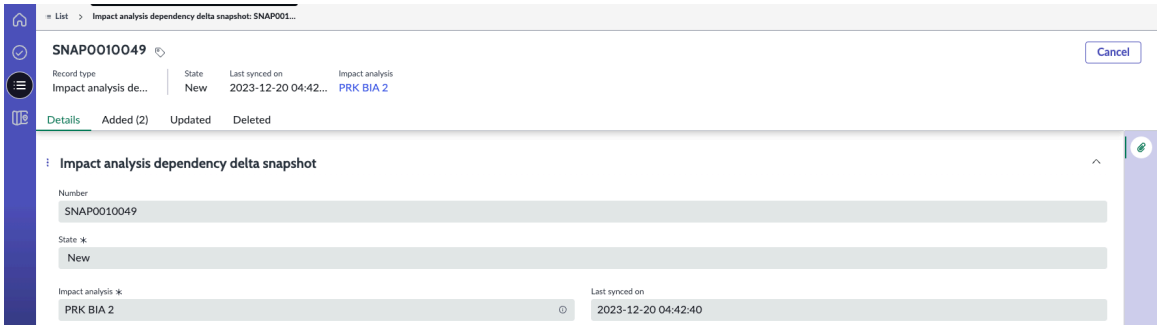
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

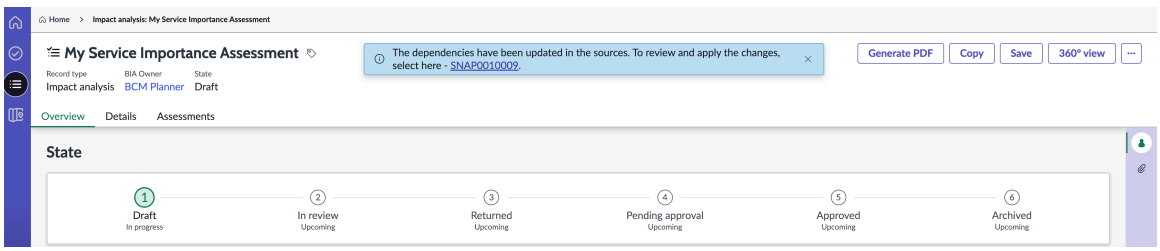
주:
영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈은 예약된 작업을 사용하고 종속성 업데이트 UI 작업을 사용하여 종속성을 수동으로 업데이트하는 데 사용됩니다.

BIA의 스냅샷 기록

스냅샷 기록은 예약된 작업 또는 종속성 업데이트 수동 UI 작업을 사용하여 각 BIA 업데이트에 대해 생성됩니다. BIA에 대한 새 종속성이 추가, 업데이트 또는 삭제되면 스냅샷 기록에 변경 사항의 델타가 표시됩니다. 스냅샷 기록은 의 비즈니스 연속성 작업 공간Business Impact Analysis 목록 뷰에 있는 업데이트 보류 중 모듈에 나열됩니다. 스냅샷 기록은 다음 예에 나와 있습니다.



스냅샷 기록이 생성되면 애플리케이션은 BIA의 종속성 평가에 다음 UI 메시지를 표시하여 사용자에게 종속성 업데이트에 대해 알립니다. #### #### #########. ## ### #### ##### ### <link>######. UI 메시지는 다음 예시에 나와 있습니다.



스냅샷 기록은 기록 보관 목적으로 사용됩니다. BCM 애플리케이션은 각 BIA에 대해 한 번에 하나의 활성 스냅샷을 저장합니다. 종속성이 업데이트될 때마다 항상 스냅샷이 먼저 생성됩니다. 시스템이 모든 기록을 하나씩 처리하면 스냅샷 기록이 시스템에서 하나씩 자동 커밋됩니다.

완료됨 상태이고 몇 달 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

BIA 기록의 종속성에 변경 내용이 없으면 해당 BIA 기록에 대한 스냅샷 기록이 생성되지 않습니다.

BIA 종속성 업데이트와 관련된 역할

다음 역할을 가진 사용자는 일반적으로 BIA에서 종속성 업데이트를 확인합니다.

- 프로그램 관리자, BCM 플래너 및 BCM 관리자는 최신 종속성을 BCM 업데이트할 수 있습니다.
- BCM 관리자는 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성할 수 있습니다.

의존성 평가를 업데이트할 수 있는 사용자는 BIA에 대한 의존성 업데이트를 임포트할 수 있습니다.

데이터 관계 프레임워크

자산에 대한 BIA(비즈니스 영향 분석)를 수행하는 경우 의존성 평가를 수행하여 BIA의 종속성을 평가해야 합니다. 의 CMDB 종속성이 업데이트되면 BIA에서 수동으로 임포트하는 것은 지루한 작업이 될 수 있습니다. 릴리스부터 Yokohama 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(com.sn_app_grc_relationship_config)은 데이터 관계 프레임워크 BIA의 종속성을 가져오기 위해 기본 프레임워크로 애플리케이션을 지원합니다 BCM . 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 기본적으로 애플리케이션과 함께 BCM 설치됩니다.

데이터 관계 프레임워크에 대한 자세한 내용은 데이터 관계 프레임워크 문서를 참조하십시오.

BIA 종속성 업데이트

예약된 작업이 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 활성화되지 않은 경우 스냅샷에서 BIA(비즈니스 영향 분석) 종속성을 수동으로 업데이트합니다. 활성 BIA에서 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner, sn_bcm.admin

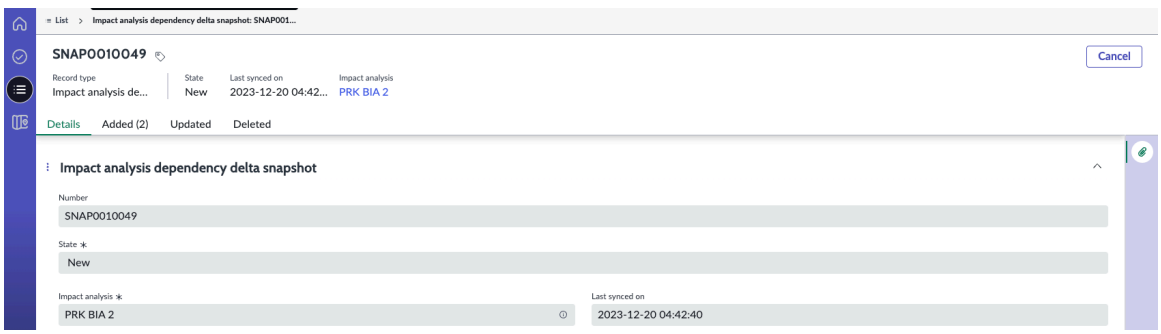
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 초안 상태에서 BIA를 열고 평가 탭으로 이동합니다.

   소스에서 종속성이 업데이트된 경우 예약된 작업이 종속성을 가져오고 UI 메시지가 화면에 표시됩니다 . ## ### #### ##### ## - SNAP0010078# #####. 스냅샷 기록을 선택하여 업데이트를 볼 수 있습니다.

3. 스냅샷 기록을 보려면 비즈니스 영향 분석 목록 뷰에서 업데이트 보류 중 모듈을 선택하고 스냅샷 기록을 선택합니다.

   영향 분석 종속성 델타 스냅샷이 표시됩니다.



   - 추가됨: 추가됨 탭에는 소스에서 새로 추가된 자산이 표시됩니다.
   - 업데이트됨: 업데이트됨 탭에는 소스에서 업데이트된 자산이 표시됩니다.
   - 삭제됨: 삭제됨 탭에는 이전에 가져온 소스에서 삭제된 자산이 표시됩니다. 스냅샷이 커밋되면 이러한 모든 자산이 잘못됨으로 표시됩니다.

   BCM 애플리케이션은 BIA에 대해 한 번에 하나의 활성 스냅샷을 저장합니다. 완료됨 상태이고 지난 6개월 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

4. 종속성을 수동으로 업데이트하려면 종속성 평가에서 평가 열기 를 선택합니다.
5. 종속성 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
시스템이 종속성을 업데이트하는 동안 BIA 기록의 UI 작업이 차단되고 BIA 상태를 더 이상 진행할 수 없습니다. 시스템에서 종속성 임포트를 완료하지 않는 한 사용자는 BIA의 추가 상태를 진행할 수 없습니다. 사용자가 BIA의 추가 상태를 진행하기 전에 의존성 평가의 종속성을 완료해야 합니다. 모든 종속성을 임포트하고 종속성 평가의 종속성이 완료되면 사용자는 BIA 기록에 대한 워크플로우를 계속할 수 있습니다.

의존성을 업데이트하는 중이라는 UI #### ### #####. #### ## ## ##### #### #### ### #####.

6. BIA에 대한 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   BIA 소유자와 승인자는 BIA에 변경 내용을 저장하여 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

영향 범주 및 의존성 평가

의 BCM UIB 작업 공간 영향 범주와 종속성을 평가하여 계획에 필요한 정보를 얻습니다. 비즈니스 영향 분석을 사용하여 항목의 목표복구시간을 식별하고 의존성이 가장 낮거나 가장 높은 자산의 우선순위를 지정합니다. 이 정보를 사용하여 계획 단계 중에 복구 전략을 수립합니다.

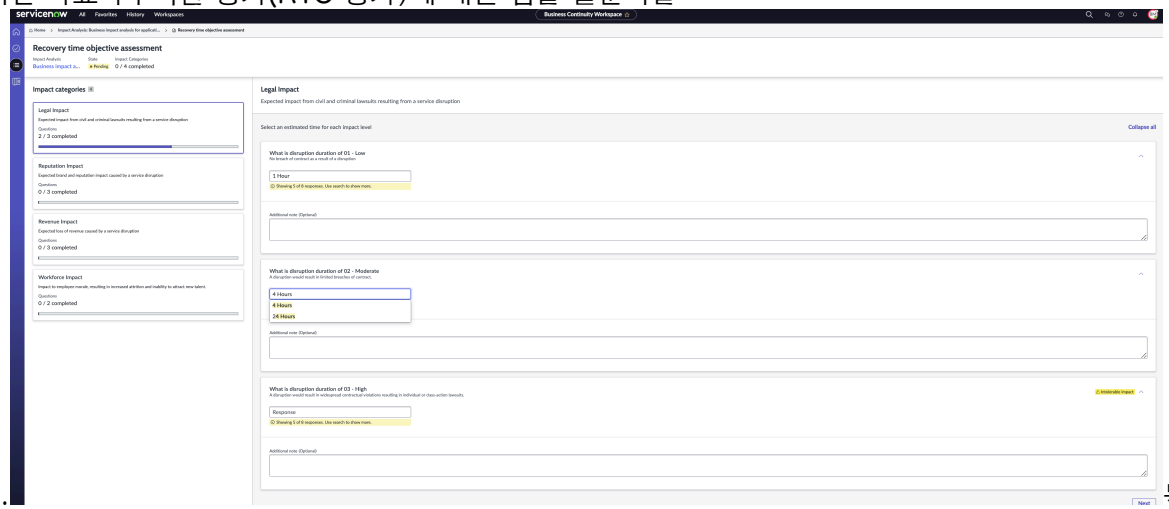
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보
릴리스부터 Xanadu BIA 종속성 테이블에 다음과 같은 새 열이 추가됩니다. 이러한 열의 값은 종속성 평가에서 종속성 업데이트 단추를 선택하여 새로 고칠 수 있습니다.

- 관련 항목 BIA - 의존성 항목에 대해 수행된 보관되지 않은 최신 영향 분석
- 관련 항목 목표복구시간(RTO) - 위 영향 분석의 목표복구시간입니다. RTO 값이 있는 경우 RTO 대신 조정된 RTO 값을 사용합니다.
- 관련 항목 RPO - 위 영향 분석의 목표복구지점입니다. RPO 값이 있는 경우 RPO 대신 조정된 RPO 값을 사용합니다.
- 관련 항목 복구 계층 - 위 영향 분석의 복구 계층입니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 기존 비즈니스 영향 분석을 업데이트하려면 이름 열에서 Business Impact Analysis 기록에 대한 링크를 선택하고 평가 탭으로 이동합니다.
3. 비즈니스 프로세스에 대한 다양한 유형의 비즈니스 영향 범주를 평가하려면 목표 복구 시간 평가 탭을 선택합니다.

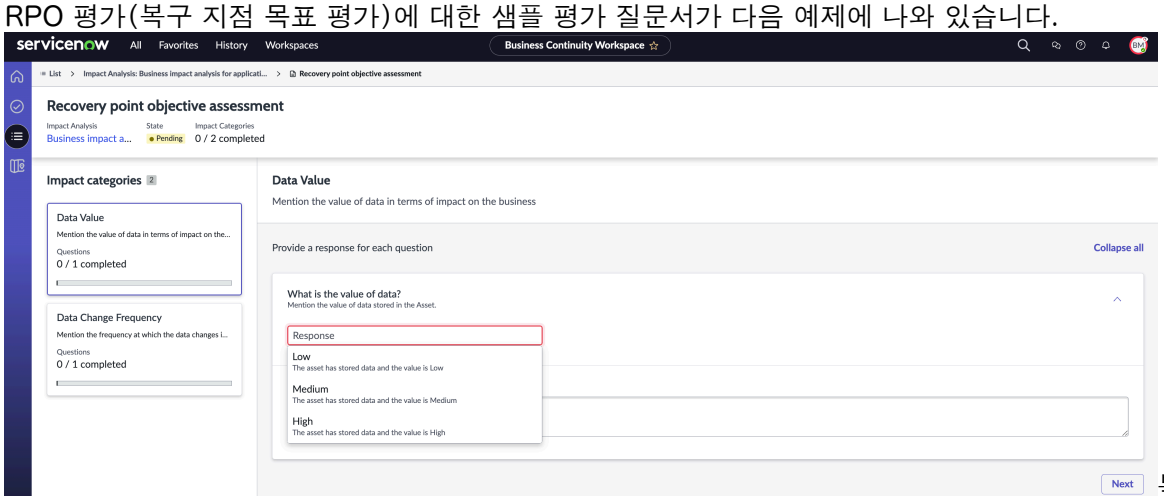
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 목표복구시간 평가(RTO 평가)에 대한 샘플 질문서를 

보여줍니다. 목표복구시간 평가에서 모든 영향 범주를 구성해야 합니다. 비즈니스 프로세스는 기본적으로 비즈니스 영향 분석에 사용한 템플릿에서 영향 범주 집합을 그립니다. 자세한 내용은 영향 범주 검토 및 다운타임 평가를 참조하십시오.

4. 복구 시간 목표 평가 질문서의 질문에 응답하고 다음을 선택합니다.
   목표복구시간 및 목표복구시간 계산에 대한 자세한 내용은 및 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO) 계산을 참조하십시오RTO, RPO 및 복구 계층.
5. 자산의 데이터 구성요소와 관련된 질문에 답변하려면 목표 복구 지점 평가 탭을 선택합니다.

   RPO 평가(복구 지점 목표 평가)에 대한 샘플 평가 질문서가 다음 예제에 나와 있습니다.



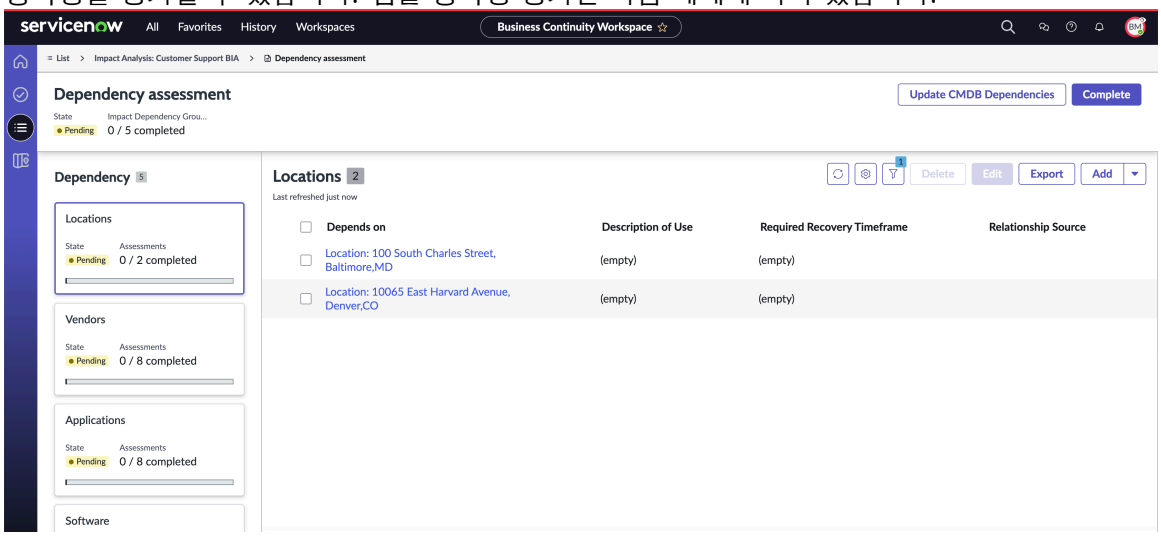
복구 지점 목표 평가에서 모든 영향 범주를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 기술 자산이 비즈니스에 미치는 RPO 영향 평가를 참조하십시오. 목표복구지점에 대한 자세한 내용과 목표복구지점의 계산은 및 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO) 계산문서를 참조하십시오RTO, RPO 및 복구 계층.

6. 복구 지점 목표 평가의 질문에 응답하고 다음을 선택합니다.
   질문에 응답하고 목표 복구 지점 평가를 완료할 수 있습니다.
7. 종속성을 평가하고 비즈니스 프로세스가 의존하는 각 종속성 내의 항목을 식별하려면 종속성 평가 탭을 선택합니다.

   종속성 패널에서 종속성을 선택하여 해당 그룹에 속한 그룹 및 항목을 볼 수 있습니다.
   예를 들어 그룹이 위치인 경우 하나 이상의 위치를 선택하고 해당 위치와 연관된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

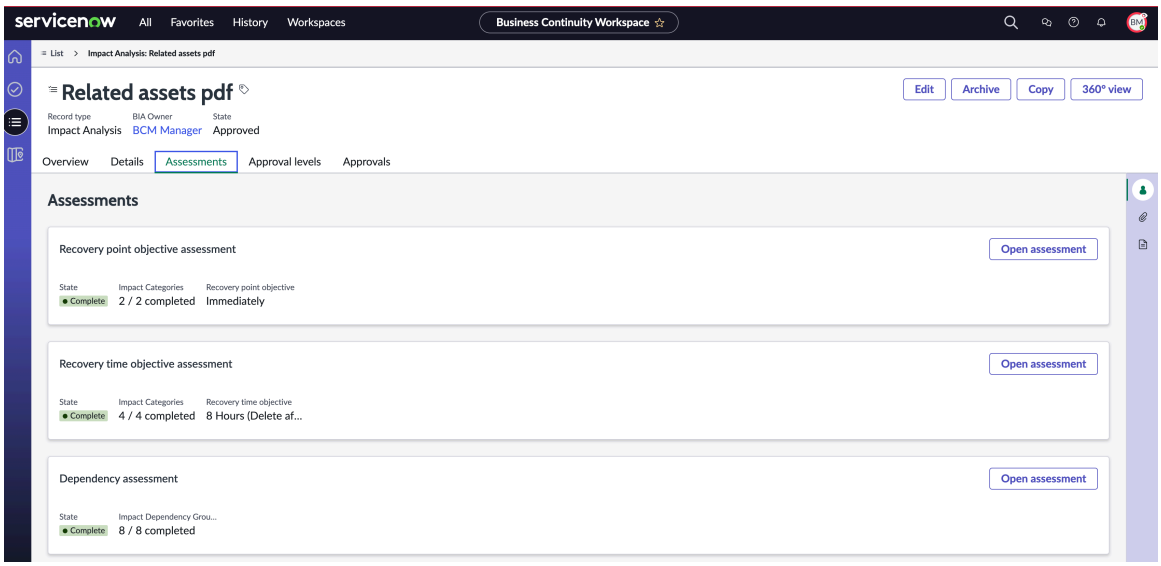
종속성을 평가할 수 있습니다. 샘플 종속성 평가는 다음 예제에 나와 있습니다.



8. 종속성 그룹에 항목을 추가하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

   비즈니스 프로세스에서 사용하는 자산의 중요도에 따라 비즈니스 연속성 및 복구 계획의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

   완료된 평가는 다음 예에 표시됩니다. 각 평가의 상태는 완료로 표시되고 녹색으로 강조 표시됩니다. 완료된 평가는 언제든지 열고 참조를 위해 상세 정보를 볼 수 있습니다.



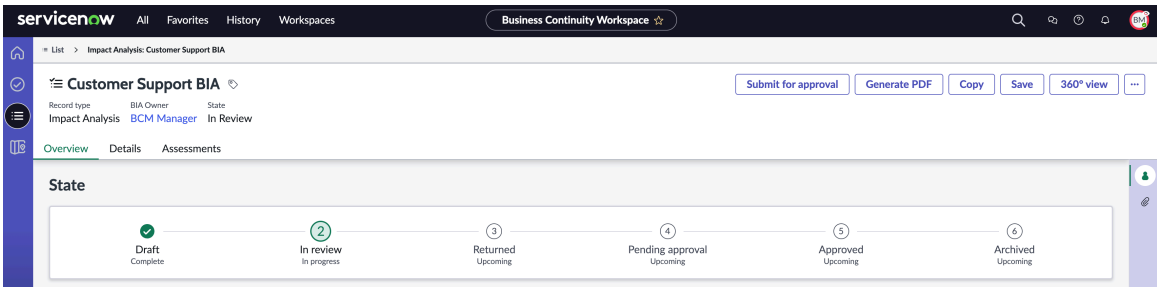
9. 검토를 위해 제출을 선택합니다.

   주:
   검토를 위해 비즈니스 영향 분석을 제출하기 전에 모든 평가가 완료되었고 상세 정보 탭의 **BCM** 리드 필드에서 BCM 리드의 이름이 업데이트되었는지 확인합니다.

   비즈니스 영향 분석은 검토를 위해 BIA 소유자 또는 BCM 책임자에게 제출됩니다. 비즈니스 영향 분석이 검토 중 상태로 업데이트됩니다.

10. BIA 소유자 또는 BCM 리드인 경우 비즈니스 영향 분석에서 평가를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



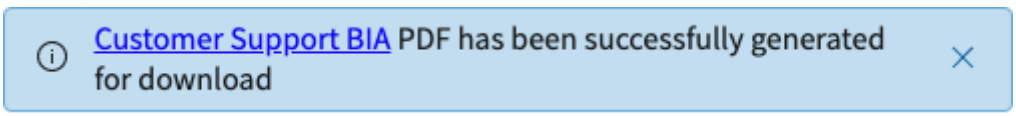
11. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
비즈니스 영향 분석이 승인 보류 중 상태로 업데이트됩니다.

> **주:**
> BIA에 대한 승인 기록이 이미 생성된 경우 BIA 양식에 승인 또는 거부 버튼이 표시되지 않습니다.

12. 저장을 선택합니다.

13. **PDF** 생성 버튼을 선택하여 BIA를 PDF 형식으로 생성합니다.
PDF가 생성되었다는 메시지가 나타납니다.

PDF 다운로드



메시지에서 링크를 선택하여 PDF를 다운로드합니다.

- BIA에 대한 보기 전용 액세스 권한이 있는 경우 PDF를 생성하는 옵션을 사용하면 문서를 로컬 하드 드라이브에 다운로드할 수 있습니다.
- 승인 상태 전에 BIA를 다운로드할 수 있습니다.
- 기본적으로 PDF는 BIA가 승인된 후에 생성되고 첨부됩니다.

14. BIA를 승인 됨 상태에서 초안 상태로 이동하려면 편집 버튼을 선택합니다.

15. BIA의 복사본을 만들려면 복사 단추를 선택합니다.
BIA를 읽고 생성할 수 있는 권한이 있는 경우 BIA를 복사할 수도 있습니다.

a. 영향 분석 복사 팝업에 새 BIA의 이름을 입력합니다.
복사 작업은 영향 분석 복사 팝업에 입력한 이름으로 BIA의 정확한 복제본을 생성합니다. 또한 모든 종속성 및 종속성 그룹을 새 BIA에 복사합니다.

b. 확인을 선택합니다.

- 원래 BIA에서 복사된 새 BIA에는 원래 BIA와 유사한 모든 RTO, RPO 영향, 의존성 평가 구조 상세 정보가 있습니다.
- 그러나 복사된 BIA에 대한 종속성 상세 정보만 평가하기 위해 이러한 각 평가에 대한 영향 범주 상세 정보를 편집할 수 있습니다.
- RTO 또는 RPO 영향을 받는 평가가 완료된 BIA를 복사하면 새로 복사된 BIA에는 보류 중 상태의 새 평가가 없습니다. 원래 BIA에서 RTO 및 RPO 영향 평가의 영향 범주가 완료 상태인 경우 복사된 BIA의 영향 범주는 완료 상태입니다.
- 따라서 복사한 BIA와 관련된 중단 기간, 응답 및 필요한 복구 기간을 평가하고 입력해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 결과 섹션에서 상세 정보를 평가할 수 있습니다. RTO 및 RPO 값은 평가를 완료한 후 다시 계산됩니다.
- 활동 및 작업 메모는 새 BIA에 복사되지 않습니다. 새 BIA와 관련된 이 정보를 입력합니다.
- 어떤 형식으로든 원래 BIA에 첨부된 모든 첨부 파일은 새 BIA에 복사됩니다. 그러나 **PDF** 생성 버튼을 사용하여 원본 BIA에 대해 생성된 PDF는 평가 데이터가 원래 BIA와 관련되어 있으므로 새 BIA로 복사되지 않습니다. 복사한 BIA에서 평가 상세 정보를 수정하고 PDF를 생성할 수 있는 유연성이 있으므로 원래 BIA에 대해 생성된 PDF를 복사하는 것은 관련이 없습니다.

주:
초안 상태에 있는 BIA(및 관련 테이블)를 삭제할 수 있습니다. BCM 플래너와 프로그램 관리자는 검토 중 및 반환됨 상태에 있는 BIA를 삭제할 수 있는 반면, BCM 관리자는 상태에 관계없이 BIA를 삭제할 수 있습니다.

Business Impact Analysis 승인

애플리케이션의 비즈니스 영향 분석을 BCM UI 빌더 작업 공간 승인합니다 BCM . 비즈니스 영향 분석의 소유자 또는 BCM 비즈니스 영향 분석 책임자인 경우 비즈니스 영향 분석을 승인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bia.bia_manager, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 기존 비즈니스 영향 분석을 업데이트하려면 이름 열에서 Business Impact Analysis 기록으로 이동합니다.
3. 양식에서 승인을 선택합니다.
   비즈니스 영향 분석의 소유자 또는 BCM 비즈니스 영향 분석 책임자인 경우 비즈니스 영향 분석을 승인할 수 있습니다.

   주:
   BIA에 대한 승인 기록이 생성되면 승인 또는 거부 작업이 BIA 양식에 표시되지 않습니다. 사용자가 승인 또는 거부 작업을 보려면 다음 조건을 충족해야 합니다.
   - 사용자에게 sn_bia.bia_manager 역할이 있어야 합니다.
   - BIA가 승인 보류 중 상태여야 합니다.
   - BIA에는 생성된 승인 기록이 없어야 합니다.

   비즈니스 영향 분석을 승인하면 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다.

셀프 서비스에서 BIA의 종속성 업데이트

기고자 역할을 사용하여 애플리케이션의 활동 섹션에서 BCM 영향 범주 결과, RPO 영향 분석 응답, 영향 의존성 그룹의 상태, 작업 메모를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.contributor 또는 sn_bcm.viewer

BCM 기고자이고 기고자 목록의 일부이거나 뷰어인 BCM 경우 BIA(Business Impact Analysis)의 종속성 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 영향 분석.
2. 본인에게 할당된 Business Impact Analysis 기록과 본인이 기여할 수 있는 BIA의 목록을 봅니다.
3. BIA 기록을 선택하고 상세 정보를 봅니다.
4. BIA의 상태를 업데이트합니다.
5. 기록을 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.

BIA의 **360°** 관계 시각화

에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 영향 분석 및 관련 엔터티에 대한 360도 관계를 시각화합니다. 비즈니스 영향 분석을 생성하는 동안 언제든지 360° 뷰에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

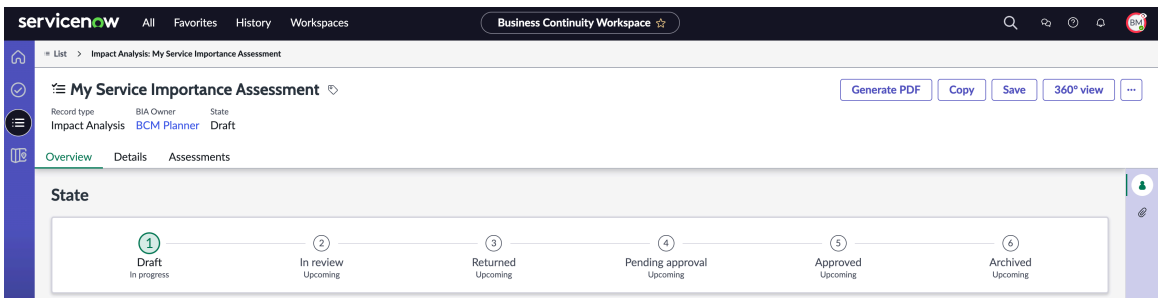
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보

360° 뷰에 대한 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기. BCM 관리자 역할이 있는 경우 다음에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리.

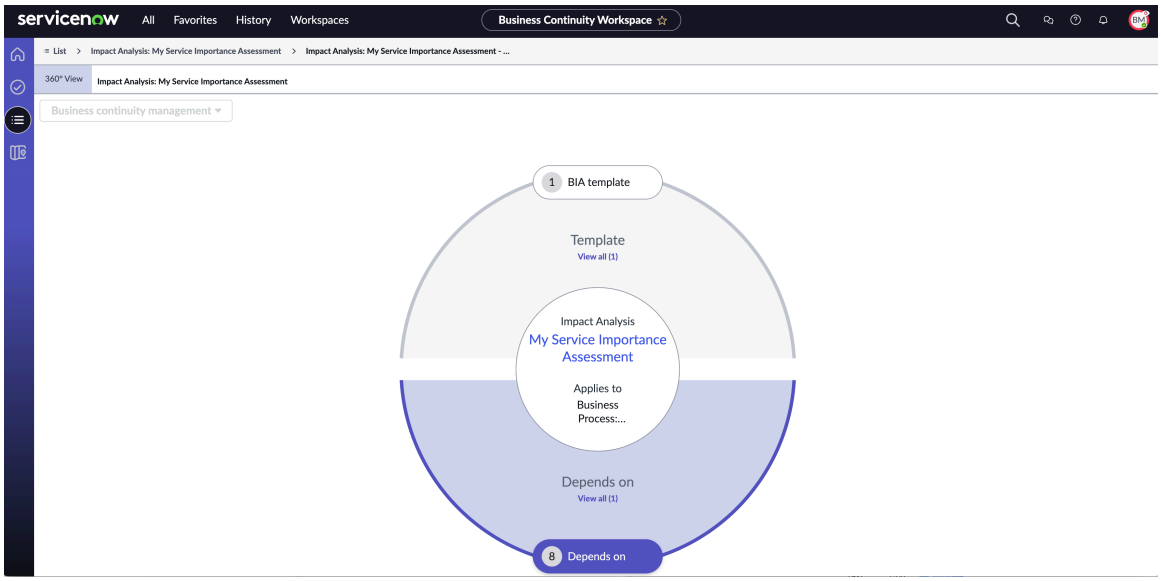
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 **Business Impact Analysis** 로 이동하여 목록에서 기록을 선택합니다. Business Impact Analysis 기록이 표시됩니다.
3. **360°** 보기를 선택합니다. 다음 예와 같이 360도 뷰를 선택하여 BIA에 대한 관계를 볼 수 있습니다.



다음 예에서는 비즈니스 영향 분석과 상세 정보를 360° 뷰로 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

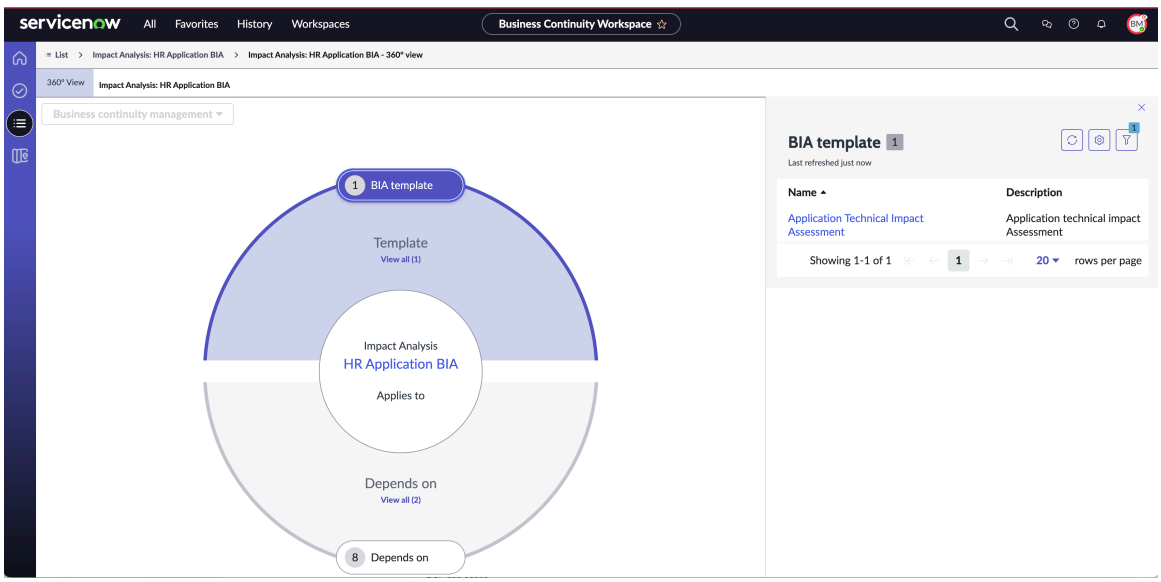


비즈니스 영향 분석을 위한 360° 뷰에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

- 영향 분석: 내 서비스 중요도 평가와 같은 비즈니스 영향 분석의 이름입니다.
- 적용 대상: 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 서비스와 같이 비즈니스 영향 분석이 적용되는 엔터티입니다.
- 템플릿: 템플릿 이름 및 설명과 같은 BIA 템플릿 상세 정보입니다. **BIA** 템플릿 캡슐을 선택하고 BIA 템플릿의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 종속 대상: 비즈니스 영향 분석과 연결된 종속성입니다. 종속 대상 캡슐을 선택하고 세부 정보를 볼 수 있습니다.

4. 뷰에서 **BIA** 템플릿을 선택합니다.

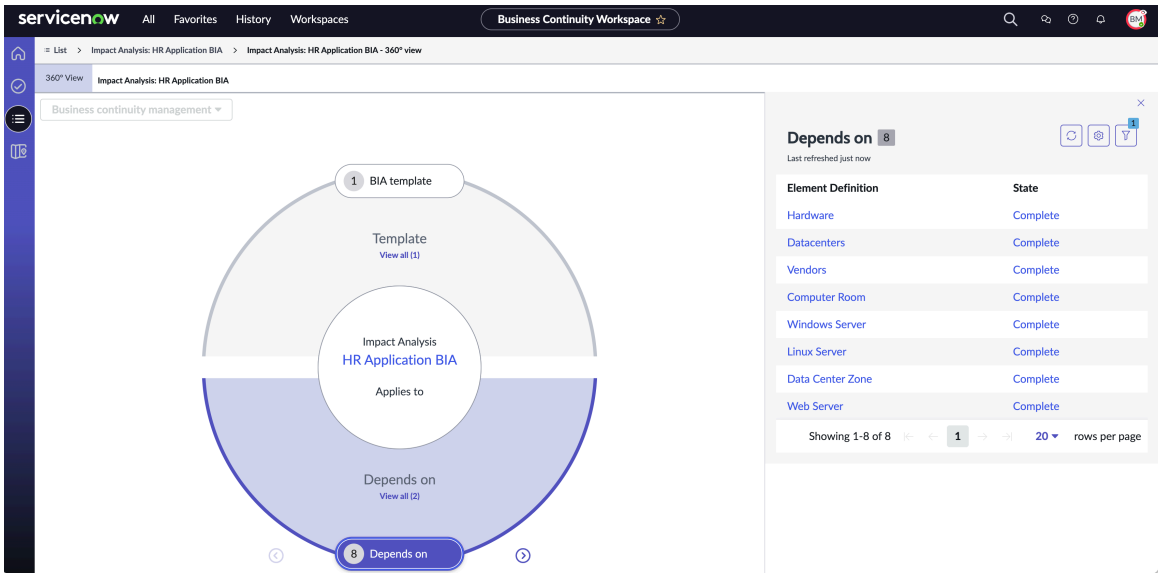
   다음 예와 같이 템플릿의 이름 및 설명과 같은 BIA 템플릿의 상세 정보가 뷰의 오른쪽 패널에 표시됩니다.



5. 뷰에서 종속을 선택합니다.

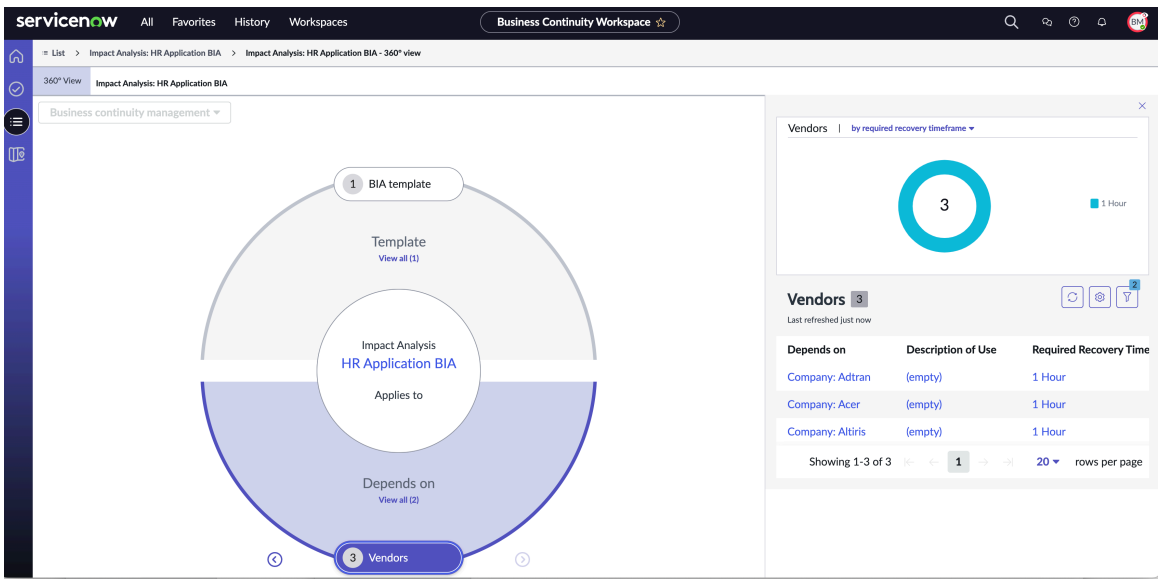
   종속성에 대한 상세 정보는 다음 예와 같이 뷰의 오른쪽 패널에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 뷰에서 벤더를 선택합니다.

   벤더의 세부 정보는 다음 예와 같이 뷰의 오른쪽 패널에 표시됩니다.



7. BIA로 다시 이동하려면 페이지의 이동 경로 탐색에서 BIA 또는 목록 뷰를 선택합니다.

PDF 또는 Microsoft Word 형식으로 BIA 보고서 생성

에서 BCM 구성 가능 작업 공간 비즈니스 영향 분석의 PDF 또는 Microsoft Word 사본을 생성하고 나중에 참조할 수 있도록 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보

비즈니스 요구에 맞게 PDF 형식을 지정하려면 을 참조하십시오 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정.

릴리스부터 Xanadu 새 레이아웃을 구현하면 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트의 PDF 콘텐츠가 향상됩니다.

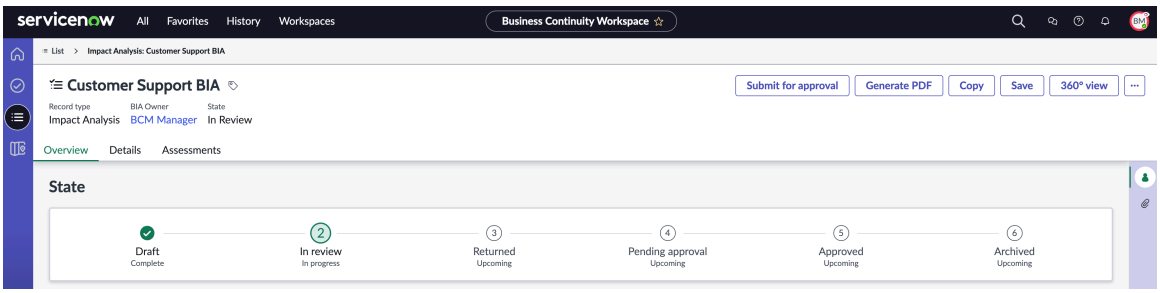
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다양한 이벤트 작업을 테이블 형식으로 정렬합니다.
- 자산 소유자에 대한 상세 정보 및 비즈니스 영향 분석의 설명을 포함합니다.
- 계획 자산의 종속성을 개괄하는 테이블을 표시합니다.
- 첫 페이지에 PDF 작성 날짜를 표시합니다.

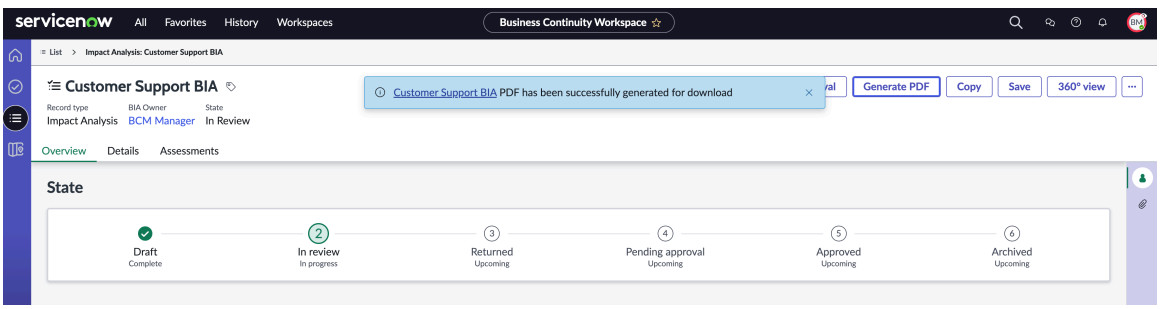
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 비즈니스 영향 분석 으로 이동하여 검토 또는 다음 상태에 있는 비즈니스 영향 분석 기록을 선택합니다.
3. 양식에서 **PDF** 생성을 선택합니다.

   다음 예는 Business Impact Analysis 양식의 **PDF** 생성 옵션을 보여줍니다.



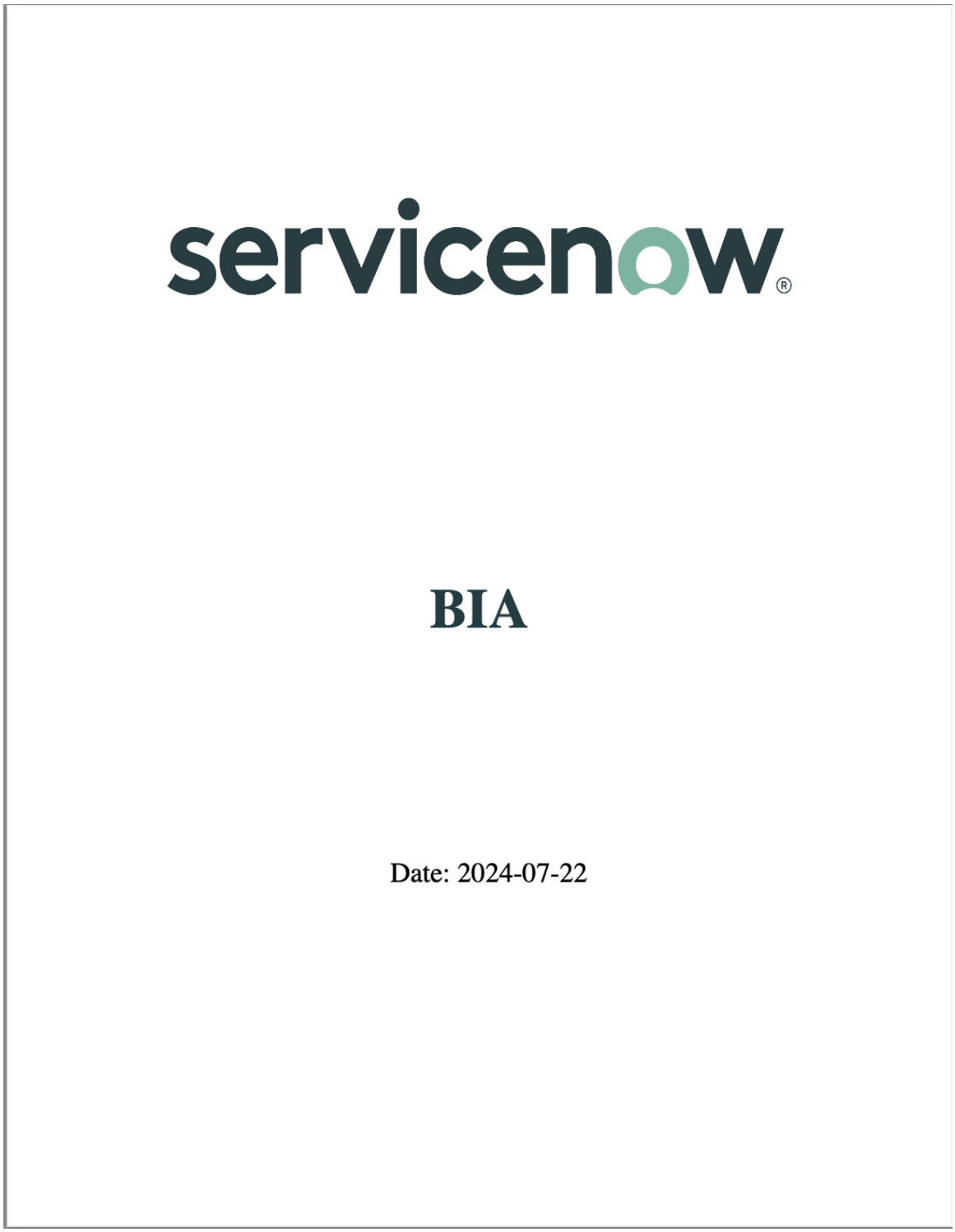
   다음 예는 화면에 표시되는 메시지를 보여줍니다. <BIA ##> PDF# ##### ## ##### #######.



4. PDF를 다운로드하려면 메시지의 링크를 선택합니다.

   다음 예는 비즈니스 영향 분석의 PDF를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 시스템에 PDF를 저장합니다.
6. 에서 Microsoft WordBIA 보고서를 생성하려면 **MS Word** 생성을 선택합니다.
   형식으로 BIA 기록 Microsoft Word 보고서를 생성합니다. Microsoft Word 다운로드할 수 있는 BIA 기록의 사본이 성공적으로 생성되었습니다.
7. BIA 보고서를 인쇄하려면 저장된 PDF 또는 Microsoft Word 복사본을 열고 인쇄를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCP의 구조적 워크플로우

이 섹션에서 설명하는 구조적 워크플로우를 수행하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다(라고도 함 BCM 구성 가능 작업 공간).

일반적으로 비즈니스 연속성 계획 소유자는 다음 작업을 수행합니다.

- 계획 템플릿에 따라 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획 생성 문서를 참조하십시오.
- 계획에 자산과 범위를 추가합니다. 자세한 내용은 BCP에 자산 및 범위 추가 문서를 참조하십시오.
- 설명서 섹션을 생성합니다. 자세한 내용은 설명서 섹션 생성 문서를 참조하십시오.
- 관련 계획 및 복구 팀을 추가합니다. 자세한 내용은 관련 계획 및 복구 팀 추가 문서를 참조하십시오.
- 손실 시나리오, 복구 전략 및 복구 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 손실 시나리오 추가, 종속성에 대한 복구 전략 추가, 복구 작업 추가 문서를 참조하십시오.
- 참조용으로 분석의 PDF를 생성하고 저장합니다. 자세한 내용은 PDF 또는 Microsoft Word 형식으로 BCP 보고서 생성 문서를 참조하십시오.

릴리스의 **Xanadu BCP** 업데이트

릴리스부터 Xanadu 중첩된 관련 계획의 처리가 개선되었습니다. 이 향상된 기능은 작업 실행 중에 순환 의존성을 유발할 수 있는 문제를 탐지하고 강조 표시하여 잠재적인 순환 의존성을 관리하는 데 도움이 됩니다.

또한 구체화된 복구 타임라인을 통해 계획된 기간과 실제 기간을 모니터링할 수 있습니다. 작업은 계획 내의 모든 자산에 적용되거나 전혀 적용되지 않을 수 있으므로 자산, 작업 및 계획을 비롯한 다양한 수준에서 복구 시간 범위를 정확하게 집계할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 수립에 대한 추가 정보

- 홈 페이지의 계획 수립 탭에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- 비즈니스 연속성 계획 수립에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 수립.
- 비즈니스 연속성 계획의 관리 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 설정.

BCP의 상태 및 **UI** 작업

BCP(비즈니스 연속성 계획)를 만들면 특정 UI 작업이 각 상태와 연결됩니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 상태 및 **UI** 작업

비즈니스 연속성 계획과 연결된 상태 및 UI 작업은 다음 표에 설명되어 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 **UI** 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	**UI** 작업	설명
초안	비즈니스 연속성 계획 기록 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 새로 만들기를 선택하거나 홈페이지에서 **BIA** 생성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 **UI** 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	**UI** 작업	설명
	주: 홈페이지의 계획 수립 섹션으로 이동하여 **BIA** 생성을 선택할 수도 있습니다.	선택하면 기본적으로 초안 상태로 기록이 생성됩니다. 상세 정보 탭에서 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보를 추가합니다. 다음 탭에 상세 정보를 추가합니다. • 범위 • 설명서 • 관련 계획 • 복구 팀 • 손실 시나리오 • 복구 작업
검토중	검토를 위해 제출을 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 검토를 위해 제출 을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 검토 중으로 업데이트됩니다.
승인 보류 중	승인을 위해 제출을 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 승인을 위한 제출 을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.
승인됨	승인을 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 승인을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 개요 탭에는 비즈니스 연속성 계획에 대한 상태의 진행률이 표시됩니다. 비즈니스 연속성 계획이 승인됨 상태인 경우 더 이상 편집할 수 없습니다.
보관됨	새 계획 생성 양식에서 보관을 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 보관을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 보관됨으로 업데이트됩니다. BCM 릴리스 9.0.x부터 양식에서 편집 버튼을 선택하여 보관된 BCP(비즈니스 연속성 계획)를 초안 상태로 되돌릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 **UI** 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	**UI** 작업	설명
		새 계획 생성 양식에서 다음과 같은 추가 UI 작업을 수행할 수 있습니다. PDF 생성 참조용으로 비즈니스 연속성 계획의 PDF를 다운로드하십시오. PDF 첨부 파일은 상세 정보 탭의 활동 패널에서 사용할 수 있습니다. 비즈니스 영향 분석의 PDF 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 또는 Microsoft Word 형식으로 BCP 보고서 생성. 복사 비즈니스 영향 분석의 PDF 사본을 나중에 참조할 수 있도록 템플릿으로 저장합니다. 360º 뷰 이름, 범위, 관련 계획 및 관련 작업과 같은 비즈니스 연속성 계획의 360º 표현을 시각화합니다. 비즈니스 연속성 계획의 360º 관계를 보려면 문서를 참조하십시오 BCP의 360도 관계 시각화. 삭제 연속성 계획을 삭제합니다. 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 UI 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	UI 작업	설명
		비즈니스 연속성 계획을 편집합니다. 저장 비즈니스 연속성 계획을 저장합니다.
반환됨	거부를 선택합니다.	BCP가 거부되면 반환됨으로 설정됩니다. 반환됨 상태에서 비즈니스 연속성 계획을 편집할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 생성

에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 연속성 계획을 생성합니다.

시작하기 전에

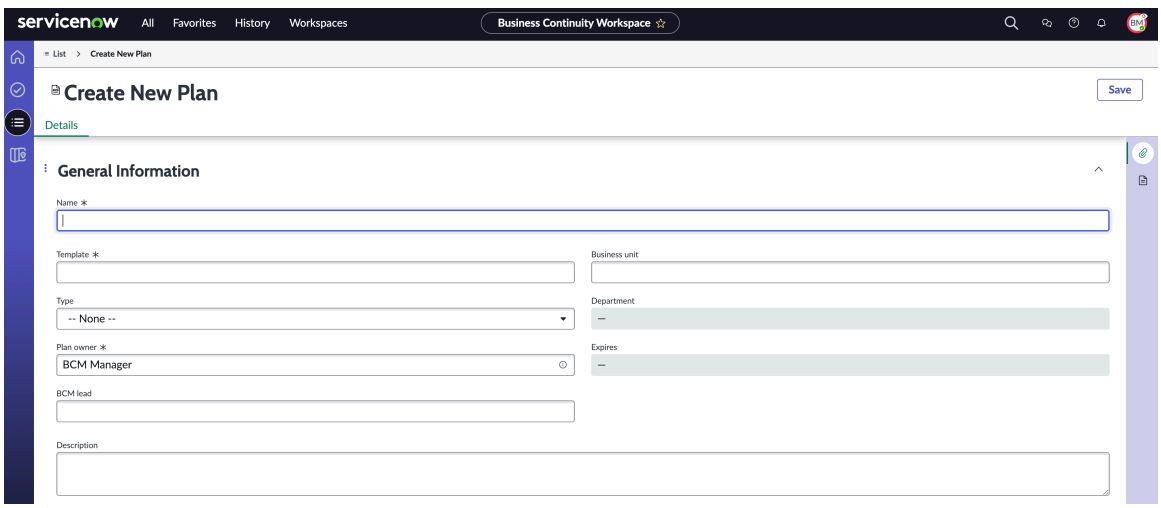
필요한 역할: sn_bcp.plan_contributor 또는 sn_bcp.plan_manager

이제 BCP 계획 관리자(sn_bcp.plan_manager)에는 문서 템플릿에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공하는 문서 작성자(sn_doc.writer) 역할이 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 새로 만들기를 선택합니다.

   새 계획 생성 양식이 다음 예와 같이 표시됩니다.



3. 새 계획 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 새 계획 양식 생성 문서를 참조하십시오.

   비즈니스 연속성 계획(BCP)이 초안 상태로 생성되고 목록 뷰에 표시됩니다. 비즈니스 연속성 계획의 상태와 상세 정보가 다음 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개요: BCP의 현재 상태 및 전체 상태 진행률을 볼 수 있습니다.
- 상세 정보: 이름, 템플릿, 유형, 계획 소유자 등과 같은 계획의 상세 정보를 추가할 수 있습니다.
- 범위:

  계획 범위에 자산을 추가하고 계획 템플릿에 정의된 기본 요소를 볼 수 있습니다. 릴리스부터 Xanadu자산 종속성 탭에 자산에 대한 자세한 정보가 표시되어 이전에 계획 기록의 범위 탭에 있던 기본 범위 및 관련 자산 토글이 대체됩니다.

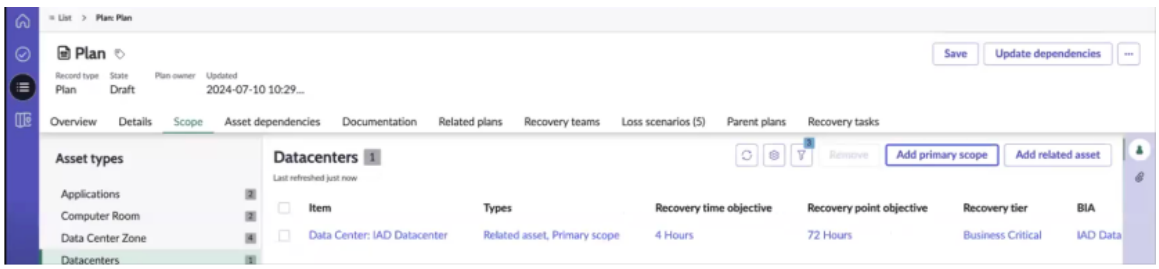
  또한 계획 기록의 범위 탭에 있는 유형 열의 이름이 유형 열로 변경되어 자산을 기본 범위와 관련 자산 모두로 분류할 수 있습니다. 이제 기본 범위 및 관련 자산이 같은 목록에 표시됩니다. 자산의 소스를 나타내는 데 사용되는 소스 열이 자산 종속성 탭으로 이동했습니다.

  범위 탭의 BIA 열이 문서 ID 유형에서 참조 유형으로 업데이트되어 관리자가 BIA 기록을 선택 및 액세스하고, 정보를 업데이트하고, 계획 기록으로 닷워킹할 수 있습니다. 프로세스를 단순화하고 시간과 노력을 절약합니다. 두 비즈니스 영향 분석의 자산 종속성이 동일한 경우 가장 최근의 BIA가 이러한 관계의 소스로 인식됩니다.

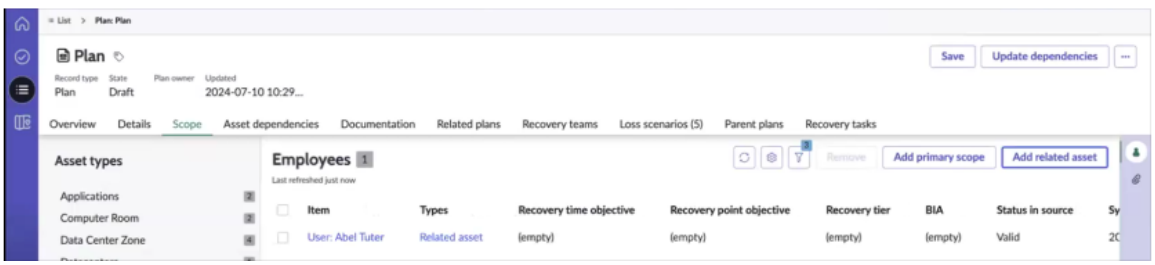
  비즈니스 연속성 계획을 만들 때 계획 기록의 기본 자산을 기반으로 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO), 복구 계층 및 BIA 링크와 같은 상세 정보를 입력할 수 있습니다. 종속성을 업데이트하면 이러한 열의 자산 상세 정보가 보관되지 않은 최신 BIA 기록의 정보로 새로 고쳐집니다. 자산이 다운스트림 BIA에서 시작된 경우 복구 시간 범위 및 필요한 데이터 백업에 대한 열이 해당 자산에 대한 최신 데이터를 표시하도록 수정됩니다.

  기본 범위 추가 및 관련 자산 추가 UI 작업: 자산을 기본 범위로 표시하거나, 관련 자산으로 할당하거나, 계획 내의 기본 범위에 관련 자산으로 연결할 수 있습니다. 이 접근 방식은 자산 유형의 분류를 단순화하고 계획 기록 페이지에서 직접 관계를 볼 수 있도록 합니다. 기본 범위가 운영상 다운될 때 영향을 받는 자산을 보여주므로 시간과 노력을 절약할 수 있습니다. 기본 및 관련 항목의 격차를 모니터링할 수 있습니다.

  다음 예제에서는 IAD 데이터 센터가 기본 범위의 관련 자산과 기본 범위 자체로 추가되는 것을 보여 줍니다.



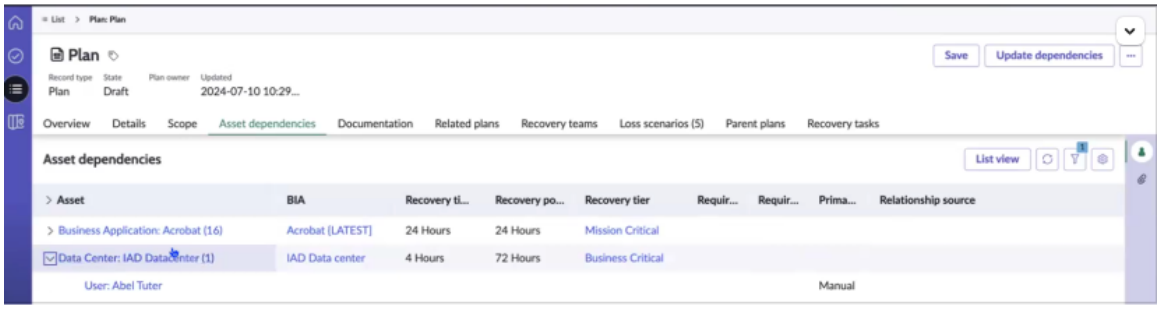
  관련 자산 추가 작업을 사용하면 관련 자산을 추가한 다음 기본 자산에 연결할 수 있습니다. 예를 들어 IAD 데이터 센터에 고용된 Abel Tuter는 관련 자산으로 추가됩니다.



- 자산 종속성:

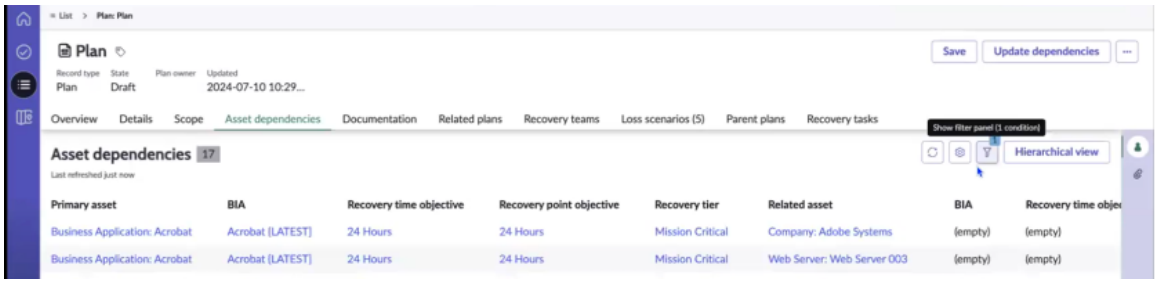
  자산 종속성 탭은 상위 자산과 하위 자산 간의 관계를 보여주는 계층적 뷰를 제공합니다. 이 예에서는 Abel Tuter가 IAD 데이터 센터와 관련된 자산임을 알 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

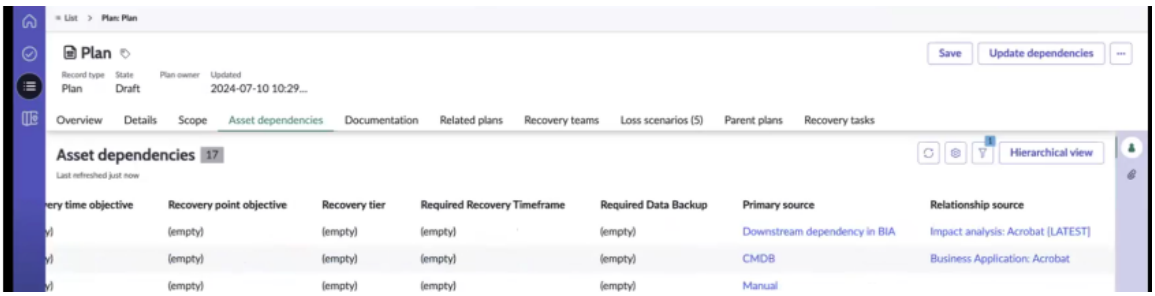


사용자인 Abel Tuter가 수동으로 추가되었으므로 기본 소스 열에 수동 소스로 표시됩니다.

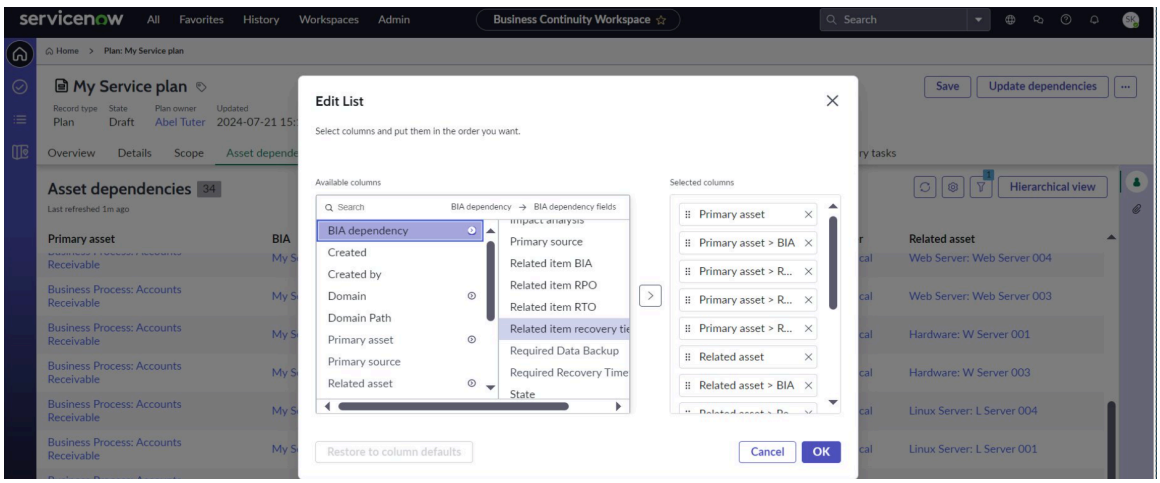
계층 구조 뷰와 목록 뷰에서 종속성을 추적할 수 있습니다. 계층적 뷰에서 모든 자산이 목록 형식으로 표시되는 목록 뷰로 전환할 수 있는 옵션이 있습니다. 목록 뷰에는 최대 20개의 하위 자산이 표시됩니다. 계획에 20개가 넘는 자산이 포함된 경우 자산을 선택하여 연결된 자산을 볼 수 있습니다.



예를 들어, 비즈니스 애플리케이션: Acrobat은 기본 자산으로 간주되고 회사: Adobe 시스템은 관련 자산으로 식별됩니다. 자산의 소스가 기본 소스 열에 표시됩니다.



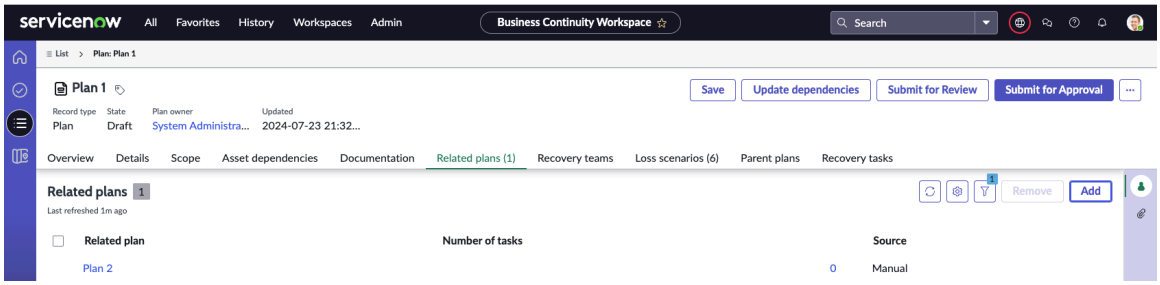
예시에 표시된 대로 계획의 종속 항목에서 상세 정보를 추가할 수 있습니다.



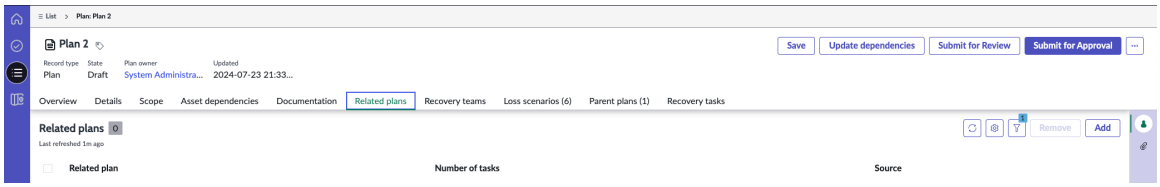
- 설명서: 설명서 섹션에서 계획의 복구 기능을 기록할 수 있습니다.
- 관련 계획:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복구 작업 중에 호출할 수 있는 관련 계획을 계획 기록에 추가할 수 있습니다. 현재 상위 계획이 이벤트에 추가되면 해당 특정 작업에서 관련 계획을 호출할 수 있습니다. 다음 예는 계획 2가 계획 1에 관련 계획으로 연결되어 있음을 보여줍니다.

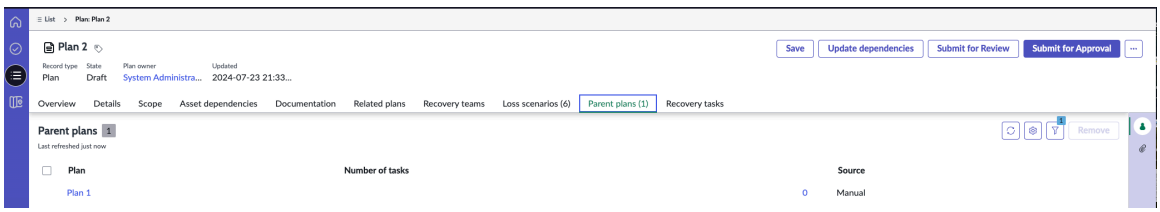


이전에는 계획을 관련 계획으로 추가하면 자동으로 원래 계획에 다시 연결되었습니다. 예를 들어, 플랜 1과 플랜 2가 존재하고 플랜 2가 플랜 1에 관련 플랜으로 연결된 경우 플랜 1은 자동으로 플랜 2에 연결됩니다. 그러나 릴리스가 Xanadu 도입되면서 이 프로세스는 단방향 관계로 수정되었습니다. 관련 계획 기록은 원래 계획 기록에 대한 링크를 생성하지 않습니다. 예를 들어, 계획 2는 원래 계획 기록인 계획 1에 대한 링크를 생성하지 않습니다.



링크를 수동으로 삽입하려면 관련 계획 탭으로 이동하여 링크를 추가합니다. 이 업데이트를 통해 계획 관계를 상위-하위 또는 형제 관계로 지정할 수 있습니다.

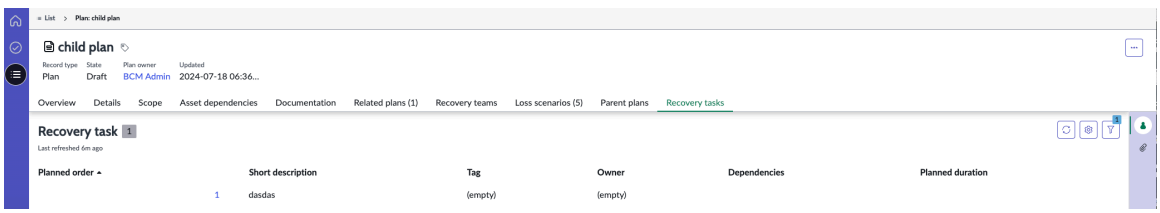
- 복구 팀: 비즈니스 연속성 계획에 대한 복구 팀을 만들 수 있습니다.
- 손실 시나리오: 비즈니스 연속성 계획에 적용할 수 있는 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다.
- 상위 계획: 현재 계획이 호출되는 위치에서 상위 계획을 검토할 수 있습니다. 예를 들어, 계획 2는 계획 1에 있는 작업 중 하나에서 호출할 수 있습니다.



계획 기록에서 상위 계획을 추가할 수 없지만 관련 계획에 연결된 상위 계획을 볼 수 있습니다. 상위 계획 탭은 보기 목적으로만 사용됩니다.

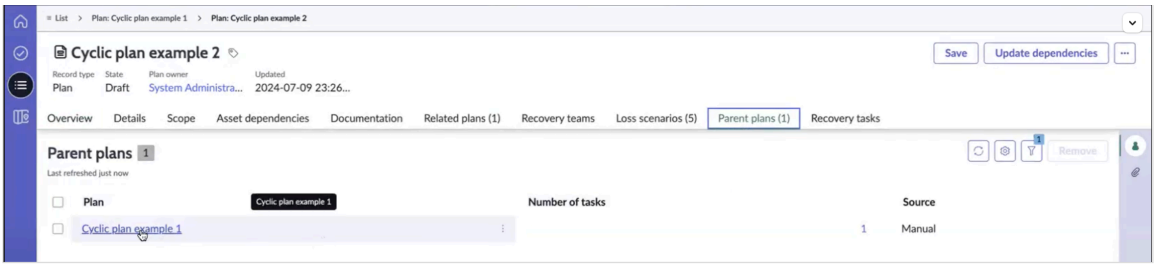
- 복구 작업:

  비즈니스 연속성 계획 내에서 복구 작업을 생성할 수 있습니다.

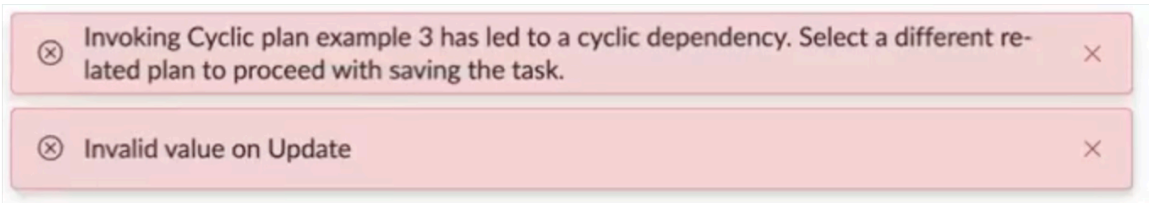


순환 종속성은 둘 이상의 복구 작업이 직접 또는 간접적으로 서로 의존할 때 발생합니다. 릴리스부터 Xanadu 는 복구 작업에서 순환 종속성을 방지하여 동일한 계획이 여러 번 트리거되지 않도록 할 수 있습니다.

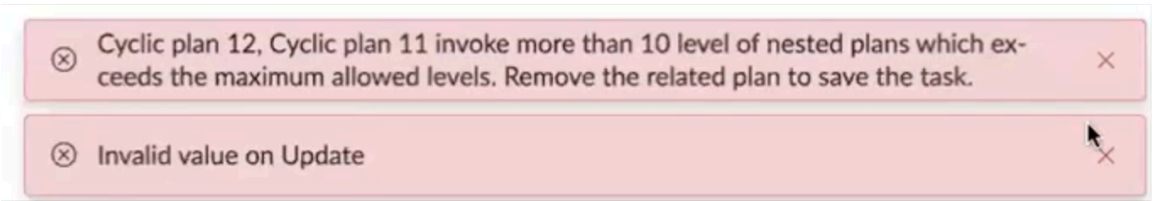
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예를 들어 계획 1의 복구 작업이 계획 2를 트리거하고, 계획 2가 계획 3을 트리거하고, 계획 3이 이후에 계획 1을 트리거하는 경우 이 시퀀스는 순환 종속성을 생성합니다. 제공된 예시와 유사한 오류 메시지가 표시되어 계획을 트리거하면 순환 종속성이 발생했음을 사용자에게 알리고 대체 관련 계획을 선택할 것을 제안합니다. 이러한 경우 다른 관련 계획을 선택하면 이벤트 중에 이러한 문제를 방지하는 데 도움이 됩니다.

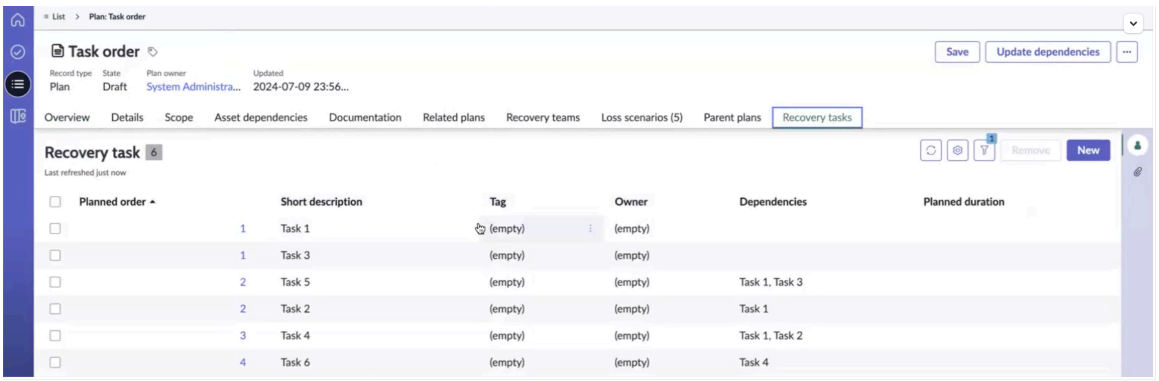


계획이 10개 수준을 초과하여 활성화되거나 10개 이상의 계획 수준을 포함하는 계층적 링크가 설정되면 기록을 저장하기 전에 계획을 제거하도록 요청하는 오류 메시지가 표시됩니다.



릴리스부터 Xanadu 복구 작업은 의존성에 따라 구성됩니다. 작업에 의존성을 유연하게 할당할 수 있으며, 그러면 애플리케이션은 할당된 의존성을 기반으로 이러한 작업의 순서를 결정합니다. 연결된 의존성이 없는 작업이 있는 경우 동시에 처리할 수 있습니다.

주:
속성을 편집 *sn_bcp.sync_order_calculation_task_limit* 하여 복구 작업 순서의 개수를 변경하여 동기식으로 계산되도록 할 수 있습니다.



그림에 표시된 작업 순서는 다음 예시를 통해 명확하게 설명됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

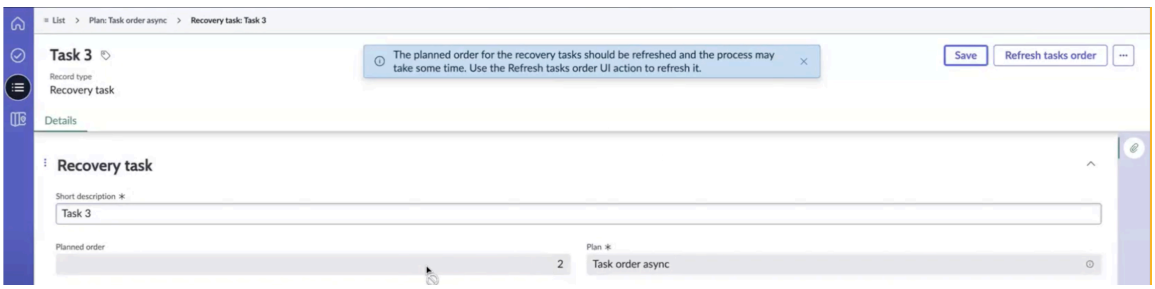
a. 작업 1과 작업 3은 서로 독립적이므로 동시에 실행할 수 있으며 둘 다 계획된 순서 1이 할당됩니다.

b. 작업 5는 작업 1과 작업 3에 종속되므로 계획된 순서 2가 할당됩니다.

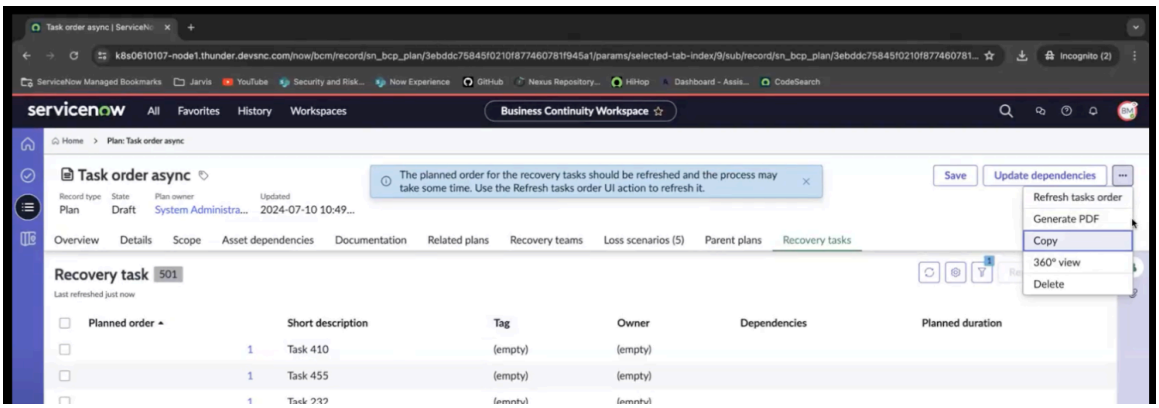
c. 작업 6은 계획된 순서가 3인 작업 4에 따라 달라집니다. 그러면 작업 6의 계획된 순서가 4로 설정됩니다.

여러 사용자가 동시에 작업을 수행하여 동일한 계획에 대해 한 번에 공동 작업할 수 있습니다. 작업에 대한 의존성이 업데이트되고 작업이 저장되면 작업의 계획된 주문이 제거된 의존성을 기반으로 다시 계산됩니다.

복구 작업이 500개가 넘고 종속성이 업데이트되면 이러한 복구 작업의 계획된 순서가 즉시 업데이트되지 않습니다. 대신 새로 고침 작업 순서 UI 작업을 사용하여 복구 작업의 계획된 순서를 업데이트할 것을 제안하는 정보 메시지가 표시됩니다.



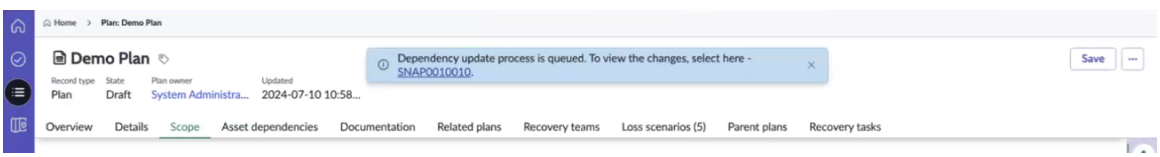
작업 주문을 새로 고치는 옵션은 예시에 설명된 대로 계획 기록의 메뉴에서도 액세스할 수 있습니다.



계획 내에서 복구 작업의 순서를 변경해야 하는 경우 사용자에게 메시지를 통해 다시 정렬 프로세스에 시간이 걸릴 수 있음을 알립니다. 작업 주문 새로 고침 UI 작업을 사용하여 주문을 업데이트할 수 있습니다.

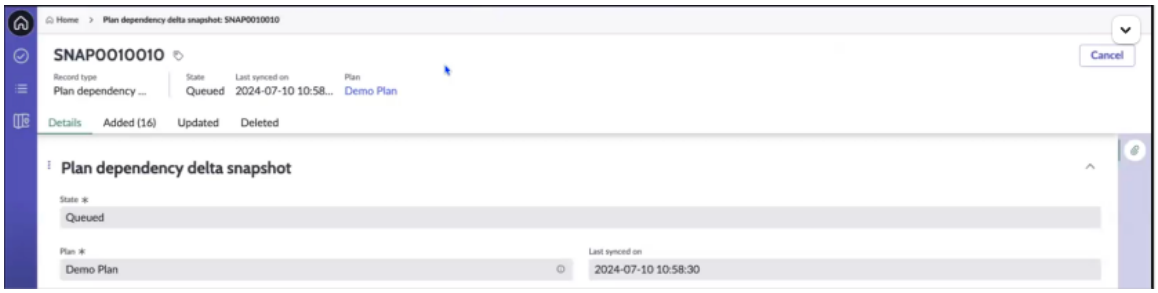
4. 범위 탭에서 기본 범위와 관련 자산을 추가합니다.

종속성 업데이트 버튼을 선택하여 종속성을 업데이트할 수 있으며, 이제 관련 자산과 관계를 모두 끌어옵니다. 종속성이 업데이트되고 있으며 업데이트된 종속성을 보려면 페이지를 새로 고쳐야 한다는 메시지가 표시됩니다.



스냅샷 기록에서 종속성 업데이트를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가된 탭의 상위 항목 열에는 새 자산의 상위 항목이 표시됩니다. 상위 항목에 종속된 모든 항목은 다음 예시와 같이 항목 열에 표시됩니다. 소스 열에는 소스의 출처 CMDB, 수동 또는 BIA의 다운스트림 종속성 여부가 표시됩니다. BIA 다운스트림에 사용됩니다. BIA 기록 링크를 선택하면 종속성이 이 BIA 기록에서 파생됨을 알 수 있습니다.



5. 목록의 기고자를 비즈니스 연속성 계획 기록에 추가하려면 사이드바에서 기고자 아이콘을 선택하여 기고자 패널을 시작합니다.

   sn_bcp.plan_contributor 역할이 있는 BCP 기고자는 비즈니스 연속성 계획에 대한 읽기, 쓰기 및 삭제 액세스 권한을 갖습니다. BCP 관리자, BCM 리드 또는 계획 기고자 역할이 있는 경우 기고자를 추가하거나 제거할 수 있습니다. BCP 기고자는 기고자 목록을 편집하고 BCP를 편집할 수 있습니다.

6. 보관된 BCP(비즈니스 연속성 계획)를 초안 상태로 되돌리려면 편집 버튼을 선택합니다. BCM 릴리스 9.0.x부터 양식에서 편집 버튼을 선택하여 보관된 BCP(비즈니스 연속성 계획)를 초안 상태로 되돌릴 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스 연속성 계획 및 관련 기록을 보다 유연하게 관리할 수 있습니다.
7. BCP에 대한 추가 작업을 수행하려면 추가 작업을 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.
   계획이 초안 상태로 저장되고 계획 수립 기록의 목록 뷰에 표시됩니다.
9. **360°** 뷰 버튼을 선택하여 복구 작업의 계획된 주문을 새로 고칩니다.
10. PDF 형식으로 BCP를 생성하려면 **PDF** 생성 버튼을 선택합니다.
11. BCP의 복사본을 만들려면 복사 단추를 선택합니다.
12. **360°** 뷰 버튼을 선택하여 계획에 대한 360º 관계를 생성합니다.
13. 삭제를 선택하여 계획을 삭제합니다.

새 계획 양식 생성

의 BCM UIB 작업 공간 새 계획 생성 양식을 사용하여 BCP(비즈니스 연속성 계획)에 대한 상세 정보를 추가합니다.

새 계획 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계획 양식 생성

필드	설명
개요 탭	
상태	비즈니스 연속성 계획의 상태를 표시하는 스테퍼 구성요소입니다.
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 연속성 계획의 이름입니다. BCP는 255자 이내로 설명할 수 있습니다.
템플릿	BCP를 생성하기 위한 모델로 사용할 수 있는 템플릿입니다. 템플릿 BIA에는 기본 요소(애플리케이션, 비즈니스 프로세스 및 위치), 영향 범주 및 평가 유형에 대해 식별된 종속 자산이 있습니다.
유형	비즈니스 연속성 계획의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 연속성 계획 • 복구 계획 • 위기 응답 계획
비즈니스 단위	비즈니스 연속성 계획이 생성되는 비즈니스 단위입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 금융 • HR • IT • 법무 • 마케팅 • 판매
부서	비즈니스 단위와 관련된 부서입니다. 선택한 사업부에 따라 부서를 선택할 수 있습니다.
계획 소유자	비즈니스 연속성 계획의 소유자입니다.
만료	읽기 전용 필드입니다. 계획의 만료 날짜입니다.
BCM 리드	비즈니스 연속성 계획의 BCM 리드입니다.
설명	비즈니스 연속성 계획에 대한 설명입니다.
기록의 사이드바에 표시되는 아이콘	
기고자	기록의 측면 패널을 채우는 아이콘입니다. 패널에서 비즈니스 연속성 계획에 기고자를 추가할 수 있습니다.
첨부 파일	비즈니스 연속성 계획의 PDF가 첨부된 패널입니다.
템플릿	비즈니스 연속성 계획에 대한 템플릿을 채우는 패널입니다. 이 패널에서 모든 템플릿 또는 사용자 정의된 템플릿을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

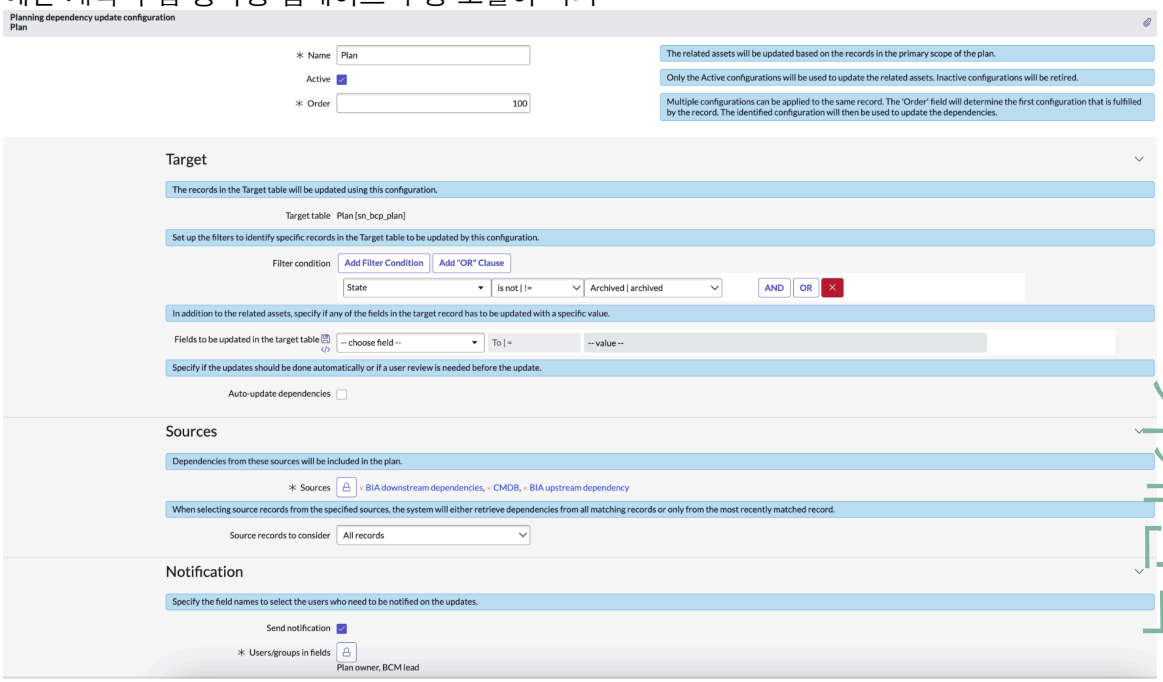
관련 자산의 자동 업데이트 예약

의 소스 데이터와 관계에 따라 계획에서 관련 자산의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다 CMDB. 애플리케이션에서 계획 종속성 업데이트에 BCM 대한 상세 정보가 포함된 이메일 알림을 받을 수 있습니다. 종속성은 BIA 업스트림 종속성, BIA 다운스트림 종속성 및 CMDB.

관련 자산의 자동 업데이트 예약

관리자는 BCM 의 소스 데이터와 관계를 CMDB기반으로 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈의 계획에서 관련 자산의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 자동 업데이트 구성 모듈에 액세스할 수 있습니다. 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리 〉 계획 수립 종속성 업데이트 구성.

다음 예시에는 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈이 나와



있습니다.

BCM 관리자가 종속성 자동 업데이트 옵션을 BCM 선택하면 애플리케이션이 계획에서 관련 자산의 자동 업데이트를 예약합니다. 마찬가지로 알림 보내기 옵션을 선택하면 BCM 애플리케이션이 계획 소유자에게 종속성 업데이트에 대한 자동 이메일을 보냅니다.

계획 수립 종속성은 BIA 업스트림 종속성, BIA 다운스트림 종속성 및 CMDB와 같은 다양한 소스에서 가져옵니다.

주:
계획에서 모든 기본 범위 자산에 대한 종속성을 가져옵니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈 설정은 일회성 활동입니다. 계획 종속성 업데이트 구성 모듈에서 소스가 구성되면 계획에서 업데이트가 동기화됩니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성.

릴리스에서 **Xanadu** 업데이트된 종속성 사용

릴리스부터 Xanadu 최신 BIA 기록에서 업데이트된 종속성을 사용하여 자산에 대한 종속성 평가를 수행할 수 있습니다. 관련 항목 BIA, 관련 항목 복구 시간 목표(RTO), 관련 항목 복구 지점 목표(RPO) 및 관련 항목 복구 계층이라고 표시된 열의 정보는 필요한 복구 시간 범위 및 데이터 백업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항을 확인하는 데 사용되며, 이는 BIA 기록의 필요한 복구 시간 범위 및 필수 데이터 백업 열에 표시됩니다.

종속성 구성 모듈의 소스 BIA 기록 옵션에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성 설정.

주:
요소 정의의 필터 조건은 팝업을 통해 특정 구성 항목(CI)을 추가하는 데 사용됩니다. 종속성 업데이트 UI 작업은 또한 요소 정의의 필터를 고려하고 BIA의 적용 대상 필드에 나열된 구성 항목의 관련 CI를 검색합니다. 이러한 관계는 CI 관계 테이블에서 검색됩니다.

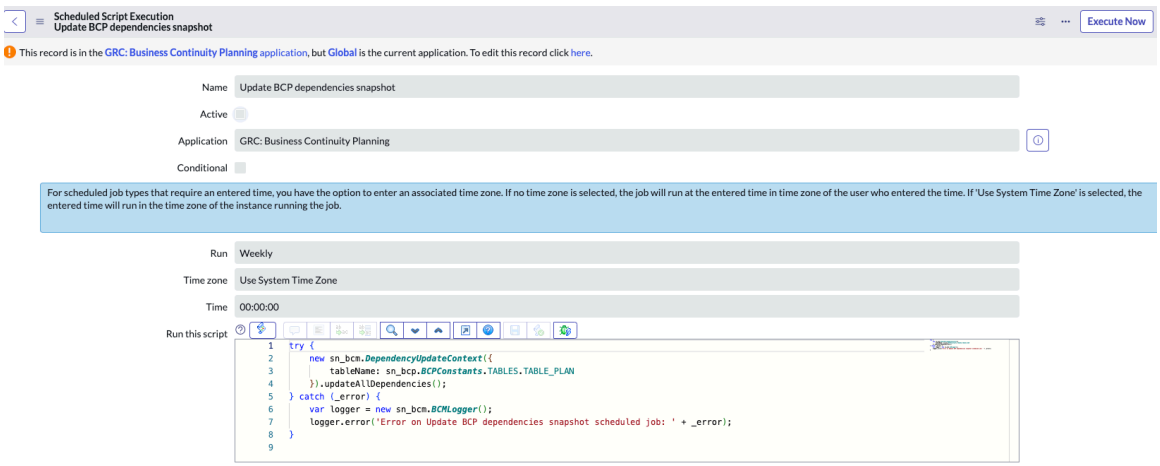
계획에서 관련 자산의 자동 업데이트와 관련된 역할

다음 역할을 가진 사용자는 일반적으로 계획의 관련 자산을 업데이트합니다.

- BCM 프로그램 관리자, BCM 플래너 및 BCM 관리자는 계획에서 관련 자산을 업데이트할 수 있습니다.
- BCM 관리자는 계획 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성할 수 있습니다.

예약된 작업을 사용하여 종속성 자동 업데이트

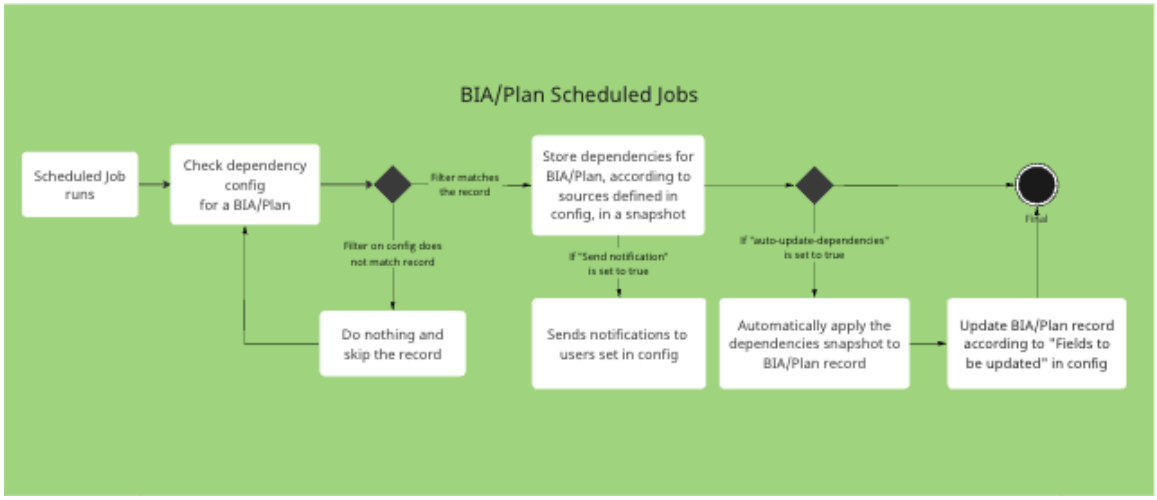
Update BCP dependencies snapshot 예약된 작업은 기본 시스템의 일부로 제공됩니다. 정기적으로 실행되며 계획에서 업데이트된 관련 자산을 가져옵니다. 예약된 작업은 다음 예에 나와 있습니다.



예약된 작업은 기본적으로 활성으로 표시되지 않습니다. 예약된 작업을 정기적으로 실행하기 위해 시스템 관리자는 활성 옵션을 선택하고 지금 실행을 선택하여 일정을 설정할 수 있습니다. 그런 다음 예약된 작업이 정기적으로 실행되고, 계획 기록에서 변경 사항을 스캔하고, 계획 수립 기록에 대해 업데이트된 관련 자산을 가져옵니다. 각 계획 수립 기록 업데이트에 대한 스냅샷 기록을 생성합니다.

예약된 작업은 다음 예와 같이 관계의 변경 내용을 확인하고 종속성 업데이트를 자동으로 저장하는 워크플로우를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

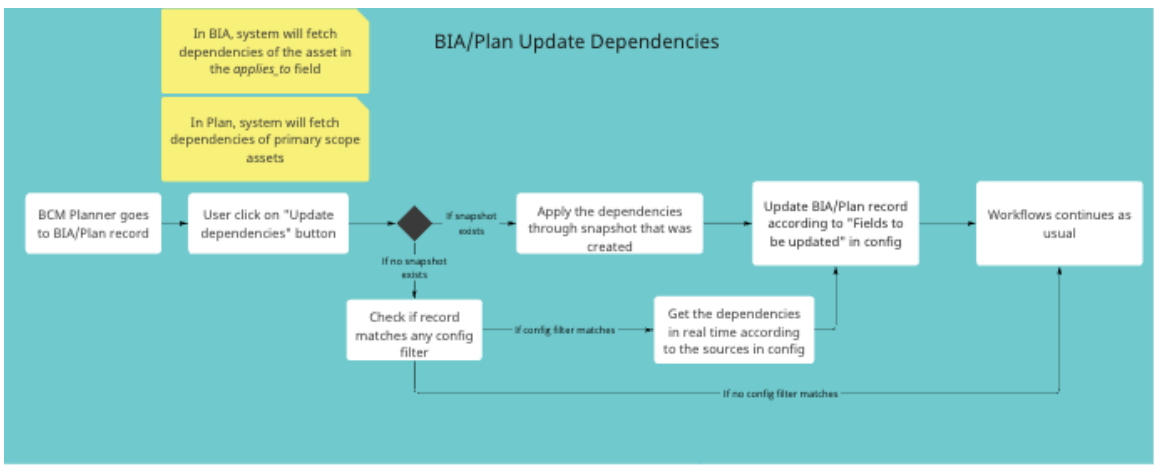


1. 예약된 작업은 매주 실행되고, 각 계획 수립 기록에 대한 관련 자산 구성을 확인하고, 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈의 소스 탭에 정의된 소스에서 관련 자산을 가져옵니다.
2. 예약된 작업은 구성(계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈)에 설정된 필터 조건을 참조합니다. 조건이 계획 수립 기록과 일치하면 예약된 작업은 구성에 정의된 소스에 따라 계획에 대한 관련 자산을 스냅샷 기록으로 가져와 저장합니다. 필터 조건이 계획 수립 기록과 일치하지 않으면 애플리케이션이 기록을 건너뜁니다.
3. 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에서 알림 보내기 옵션을 **True** 로 설정하면 구성에 설정된 계획 수립 기록의 사용자에게 예약된 작업을 통해 업데이트된 관련 자산에 대한 알림이 전송됩니다.
4. 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에서 종속성 자동 업데이트 옵션이 **True** 로 설정되면 예약된 작업이 계획 수립 기록에 계획 종속성 스냅샷을 자동으로 적용합니다.
5. 마지막 단계로, 예약된 작업은 구성에서 업데이트할 필드에 따라 계획 수립 기록을 업데이트합니다.

수동으로 종속성 업데이트

BCM 애플리케이션 사용자는 종속성 업데이트 UI 작업을 사용하여 계획 종속성을 즉시 업데이트할 수 있습니다. 이러한 방식으로 주간 일정에 따라 예약된 작업이 실행되기 전에 종속성을 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 그러면 종속성이 소스에서 업데이트되고 계획 수립 기록 업데이트의 스냅샷 기록이 생성됩니다.

종속성 업데이트 UI 작업을 사용하고 계획 수립 종속성을 수동으로 업데이트하려면 다음 워크플로우를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 플래너가 BCM 계획 기록으로 이동합니다. 애플리케이션은 계획에 정의된 기본 범위 자산의 종속성을 가져옵니다.
2. 플래너가 BCM종속성 업데이트 UI 작업을 선택합니다.
3. 업데이트에 BCM 대한 스냅샷 기록이 있는 경우 플래너는 스냅샷을 통해 계획 종속성을 적용하고 구성에서 업데이트할 필드에 따라 계획을 업데이트합니다. 그런 다음 계획 워크플로우는 요청 검토 및 승인과 같은 다음 단계를 위해 계속됩니다.

   업데이트에 BCM 대한 스냅샷 기록이 없는 경우 플래너는 계획 수립 기록이 구성 필터와 일치하는지 확인합니다.

   - 계획 수립 기록이 구성 필터와 일치하면 애플리케이션은 구성의 소스에 따라 실시간으로 종속성을 가져옵니다. BCM 그런 다음 플래너는 구성에서 업데이트할 필드에 따라 계획 수립 기록을 업데이트합니다. 그러면 계획 워크플로우가 다음 단계로 계속 진행됩니다.
   - 계획 수립 기록이 구성 필터와 일치하지 않으면 계획 워크플로우가 다음 단계로 계속 진행됩니다.

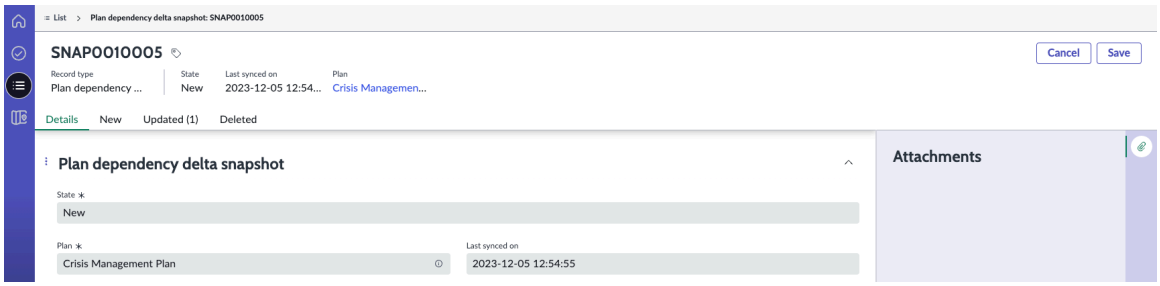
계획 수립 종속성을 수동으로 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트.

주:

주:
계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈은 예약된 작업을 사용하고 계획 수립 종속성을 수동으로 업데이트하는 데 사용됩니다(종속성 업데이트 UI 작업 사용).

계획의 스냅샷 기록

예약된 작업이 설정된 간격으로 실행되면 애플리케이션에서 각 계획 업데이트에 대한 스냅샷 기록이 생성됩니다. 스냅샷 기록에는 계획에 대한 새 자산, 업데이트된 자산 및 삭제된 자산과 같은 구성 변경 사항의 델타가 포함되어 있습니다. 스냅샷 기록은 의 비즈니스 연속성 작업 공간계획 수립 목록 뷰에 있는 업데이트 보류 중 모듈에 나열됩니다. 스냅샷 기록은 다음 예에 나와 있습니다.



스냅샷 기록이 생성되면 애플리케이션은 사용자에게 계획 종속성 업데이트에 대해 알리는 UI 메시지를 표시합니다. BCM 애플리케이션은 계획에 대한 활성 스냅샷을 한 번에 하나씩 저장합니다. 완료됨 상태이고 6개월 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

계획 수립 기록의 종속성에 변경 내용이 없으면 해당 계획 수립 기록에 대한 스냅샷 기록이 생성되지 않습니다.

데이터 관계 프레임워크

비즈니스 연속성 계획을 생성할 때 계획의 관련 자산을 업데이트해야 합니다. 릴리스 데이터 관계 프레임워크 부터 Yokohama (com.sn_app_grc_relationship_config) 애플리케이션은 계획에서 관련 자산을 가져오기 위해 기본 프레임워크로 애플리케이션을 지원합니다BCM. 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 기본적으로 애플리케이션과 함께 BCM 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 관계 프레임워크에 대한 자세한 내용은 데이터 관계 프레임워크 문서를 참조하십시오.

계획 수립 종속성 업데이트

예약된 작업이 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에서 활성화되지 않은 경우 스냅샷에서 계획 종속성을 수동으로 업데이트합니다. 활성 계획에서 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner, sn_bcm.admin

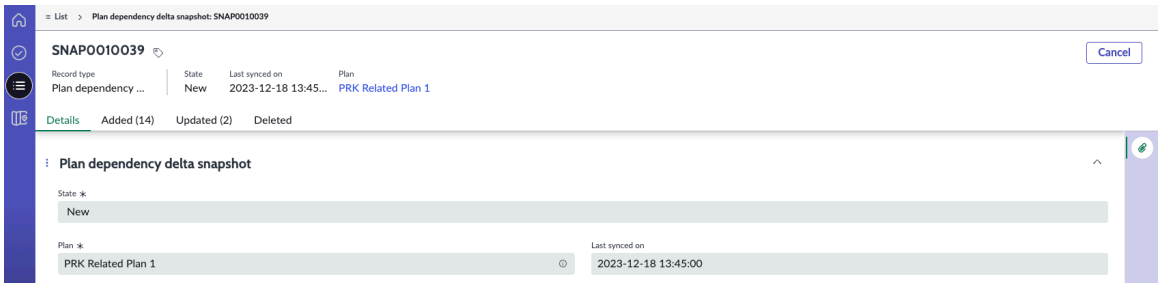
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 초안 상태의 BCP를 열고 범위 탭으로 이동합니다.

   소스에서 종속성이 업데이트된 경우 예약된 작업이 종속성을 가져옵니다. 스냅샷 기록을 선택하여 업데이트를 볼 수 있습니다.

3. 스냅샷 기록을 보려면 계획 수립 목록 뷰에서 업데이트 보류 중 모듈을 선택하고 스냅샷 기록을 선택합니다.

   계획 종속성 델타 스냅샷이 표시됩니다.



   BCM 애플리케이션은 BCP에 대해 한 번에 하나의 활성 스냅샷을 저장합니다. 완료됨 상태이고 지난 6개월 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

4. 종속성을 수동으로 업데이트하려면 계획으로 이동하여 종속성 업데이트를 선택합니다.
   #### ###### #이라는 UI 메시지가 화면에 표시됩니다.
5. 플랜에 대한 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   계획 소유자와 BCM 리드는 계획의 변경 내용을 저장하여 계획 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

BCP에 자산 및 범위 추가

비즈니스 연속성 계획(BCP)에 자산과 범위를 추가합니다. 그런 다음 에서 기본 요소를 볼 수 있습니다 BCM 구성 가능 작업 공간.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

기본 자산을 선택하고 계획에서 관련 자산을 추적할 수 있습니다. 계획 기록의 유형 열에 표시된 대로 동일한 자산을 계획 내의 기본 자산 또는 관련 자산으로 지정할 수도 있습니다. 자산 종속성 탭에 관련 자산을 추가하려면 계획에서 종속성 업데이트 버튼을 선택합니다. 관계의 소스는 수동, BIA 업스트림 또는 BIA 다운스트림 등의 소스를 구성 관리 데이터베이스(CMDB)포함하는 기본 소스 열에 표시됩니다.

범위 탭의 유형 열을 확인하여 자산 분류를 확인할 수 있습니다. 자산은 기본 범위 유형, 관련 자산 유형 또는 둘 다로 분류할 수 있습니다. 종속성이 시작되는 업스트림 BIA 또는 CMDB 자산과

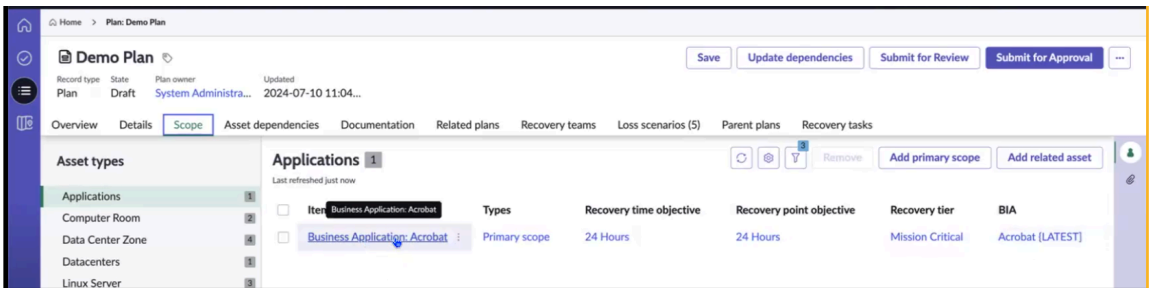
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

같은 관련 자산에 대한 관계의 소스를 이해하려면 계획 자산 및 스냅샷 기록에서 관계 소스 열을 참조하십시오. 자산 종속성 탭의 관계 소스 열에는 이 관계를 끌어오는 실제 기록이 표시됩니다. 두 BIA(비즈니스 영향 분석)의 자산 종속성이 동일한 경우 가장 최근의 BIA가 관계 소스로 인식되고 계획의 유형 열에 표시됩니다.

계획 양식의 계층 구조 뷰를 사용하여 자산의 상위-하위 관계를 볼 수 있습니다. 뷰를 전환하여 목록 뷰 또는 계층 구조 뷰를 표시할 수 있습니다. 종속성이 업데이트되면 범위 및 자산 종속성 탭의 다음 열에 있는 값이 예와 같이 업데이트되고 참조를 위해 색상으로 구분됩니다.

- BIA
- 목표복구시간(RTO)
- 목표복구지점(RPO)
- 복구 계층(RT)

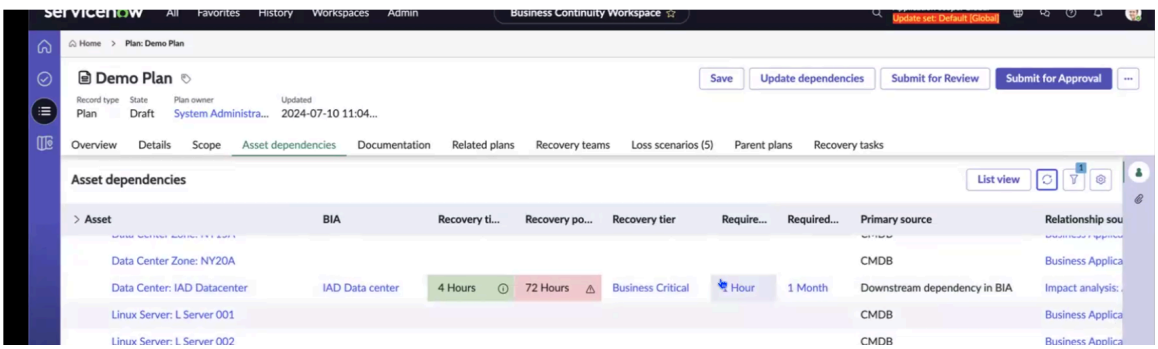
최근 BIA 기록에서 업데이트된 종속성을 사용하여 자산에 대한 종속성 평가를 수행할 수 있습니다. 이렇게 업데이트된 종속성을 사용하면 비즈니스 영향 분석을 정확하게 수행할 수 있습니다. 또한 자산에 대한 필수 복구 시간 범위 및 데이터 백업 요구 사항을 결정하는 데 도움이 되며, 이는 BIA 기록의 필요한 복구 시간 범위 및 필요한 데이터 백업 열에 표시됩니다.



계층적 뷰는 계획 내 기본 자산과 관련 자산 간의 BIA, 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO) 및 복구 계층(RT) 값을 평가하는 데 사용됩니다. 색상 코딩은 비즈니스 연속성 관리(BCM) 플래너가 다음 메트릭을 비교하는 데 도움이 됩니다.

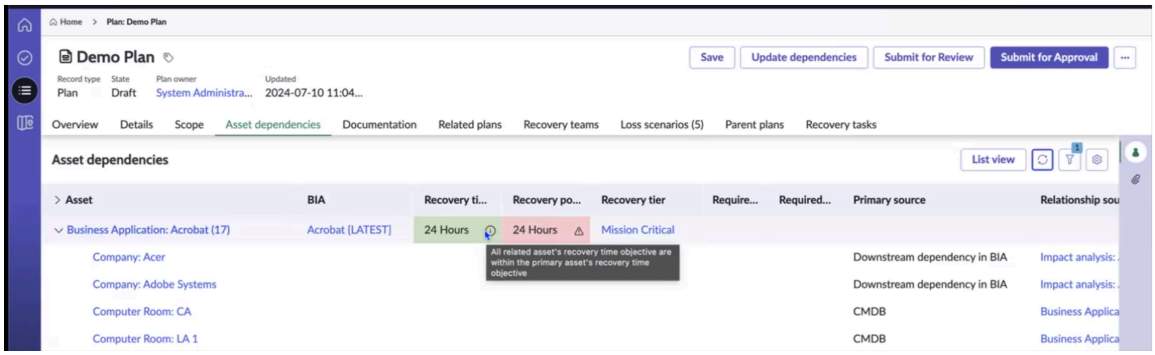
- 기본 자산의 RTO 또는 RPO 값이 관련 자산의 RTO 또는 RPO 값보다 낮은 행은 빨간색으로 표시됩니다.
- 기본 자산의 목표복구시간(RTO) 또는 목표복구지점(RPO) 값이 관련 자산의 목표복구시간(RTO) 또는 목표복구지점(RPO) 값을 초과하는 행은 녹색으로 표시됩니다.
- 기본 자산 및 관련 자산의 RTO 또는 RPO 값이 동일한 행은 노란색으로 표시됩니다.
- 기본 자산에 대한 RTO 또는 RPO 값이 누락된 행에는 색상이 지정되지 않은 상태로 유지됩니다.

예를 들어 기본 자산의 목표복구시간(RTO) 값이 관련 자산의 목표복구시간(RTO) 값을 초과하면 녹색으로 표시됩니다. 기본 자산의 목표복구시간(RTO) 값이 관련 자산의 목표복구시간(RTO) 값보다 작으면 빨간색으로 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

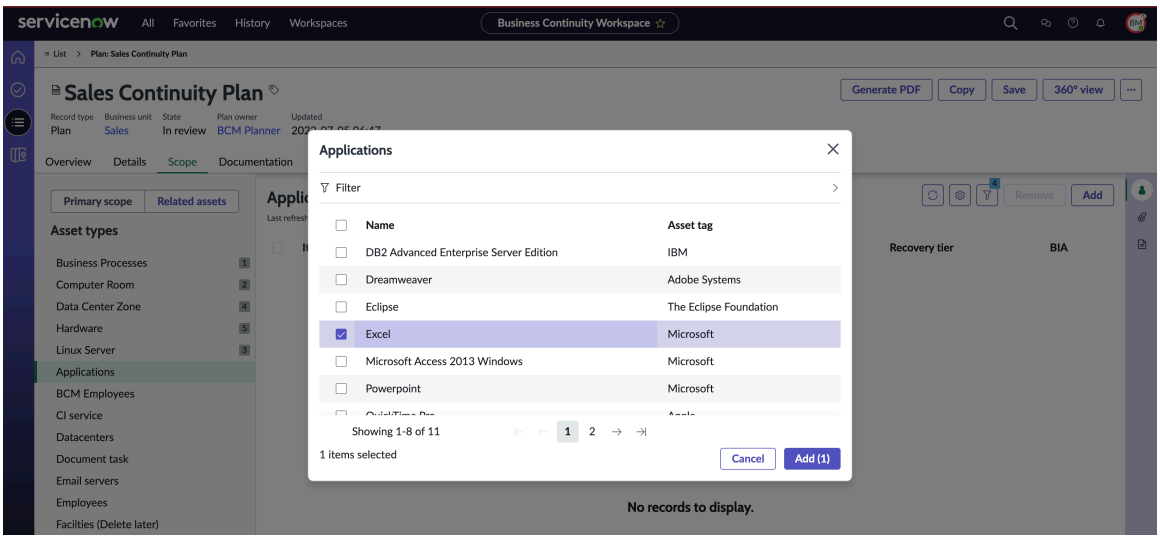
열의 정보 아이콘 위로 마우스를 가져가면 예시와 같이 기본 자산 및 관련 자산에 대한 비교 데이터가 표시됩니다.



프로시저

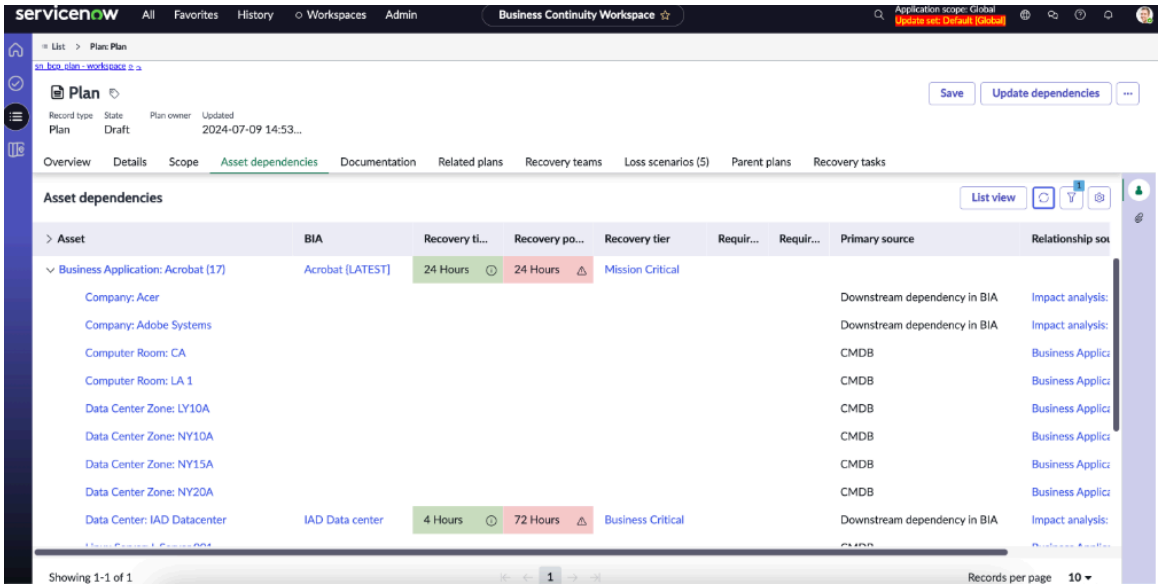
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 범위 탭을 선택하고 비즈니스 연속성 계획의 기본 범위를 추가합니다.
   계획 템플릿에서 계획이 생성된 경우 계획 템플릿에 정의된 기본 요소를 볼 수 있습니다.
4. 자산 종속성 탭을 선택합니다.

   자산 종속성은 자산의 관계를 보여주고 자산이 운영상 중단될 때 사용자가 위험 또는 격차를 평가할 수 있도록 합니다. 다음 예는 비즈니스 연속성 계획에 자산 유형을 추가하는 방법을 보여줍니다.



   다음 예시에는 다양한 자산 유형이 있는 샘플 계획이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 저장을 선택합니다.

설명서 섹션 생성

비즈니스 연속성 계획에서 설명서 섹션을 만듭니다. 그런 다음 에서 비즈니스 연속성 계획 BCM UIB 작업 공간의 복구 기능을 문서화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

설명서 섹션에서 다음 UI 작업을 사용할 수 있습니다.

- 업데이트: 기존 설명서 섹션을 업데이트합니다.
- 삭제: 기존 설명서 섹션을 삭제합니다.
- 템플릿으로 재설정: 기존 설명서 섹션을 설명서 섹션 템플릿으로 재설정합니다. 애플리케이션 네비게이터에서 비즈니스 연속성의 설명서 섹션으로 이동하여 사용 가능한 템플릿을 볼 수 있습니다. 기존 설명서 섹션의 경우 업데이트, 삭제 및 템플릿으로 재설정 작업을 사용할 수 있습니다. 새 설명서 섹션의 경우 템플릿으로 재설정 작업을 사용할 수 없습니다.

> **주:**
> 계획 템플릿을 사용하지 않고 설명서 탭에서 설명서 섹션을 생성하면 해당 설명서 섹션에 대해 템플릿으로 재설정 UI 작업을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.

2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.

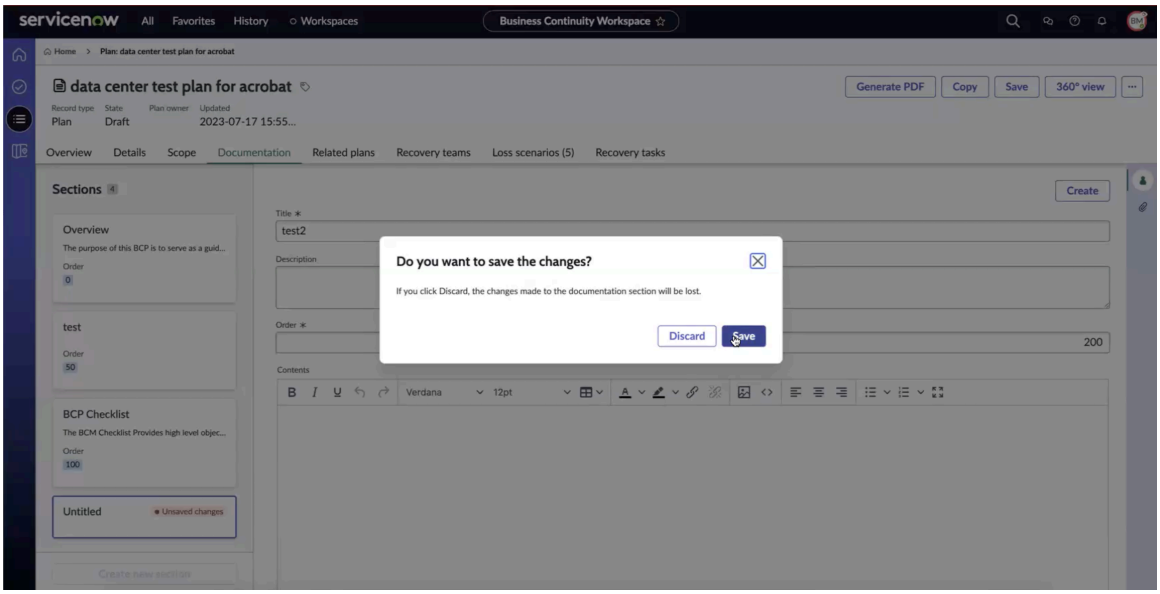
3. 계획의 설명서 탭을 선택합니다.

4. 새 섹션 만들기를 선택합니다.

비즈니스 연속성 계획에 설명서 섹션을 추가할 수 있습니다.

설명서 섹션을 만들고 변경 내용을 저장하지 않고 다른 곳으로 이동하면 다음 예와 같이 설명서 섹션이 저장되지 않은 변경 내용 태그와 함께 제목 없음으로 표시됩니다. 화면에 다음 메시지가 표시됩니다. ## ### ########?

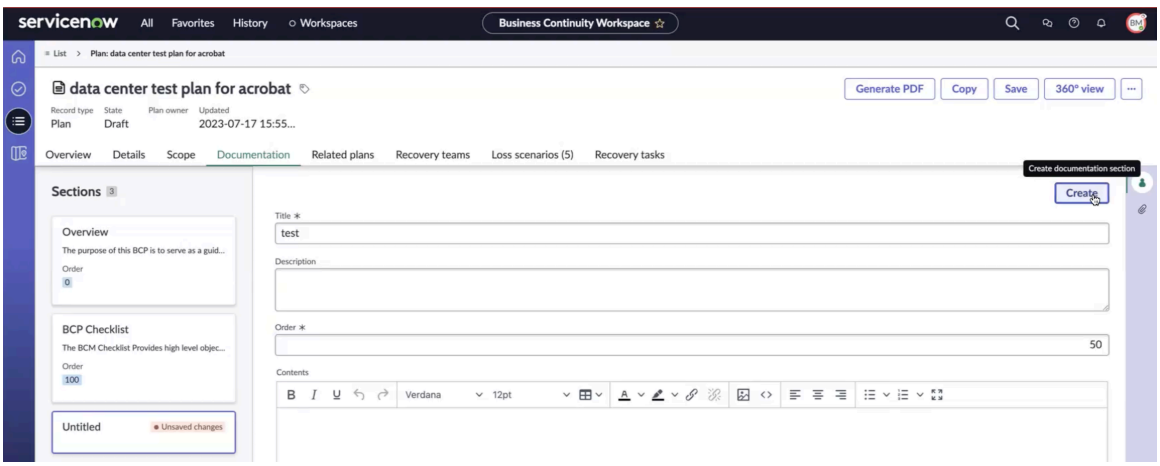
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



저장을 선택하면 설명서 섹션이 계획에 저장됩니다. 취소를 선택하면 설명서 섹션에 대한 변경 내용이 저장되지 않습니다.

5. 설명서 섹션을 만들려면 만들기를 선택합니다.

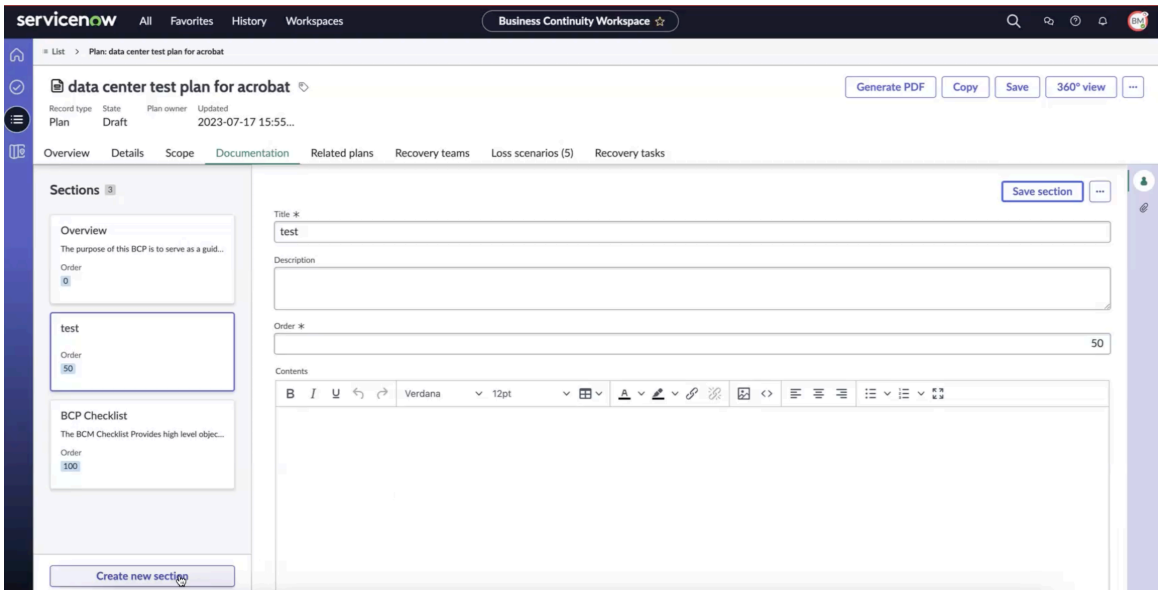
다음 예는 비즈니스 연속성 계획의 개요 및 BCP 검사 목록 설명서 섹션을 보여줍니다. 개요 설명서 섹션의 순서 값은 0입니다. BCP 검사 목록 설명서 섹션의 순서 값은 100입니다.



섹션 패널에서 두 번째 섹션으로 표시되는 설명서 섹션을 만들려면 0보다 크고 100보다 작은 순서 값(예: 50)을 할당합니다.

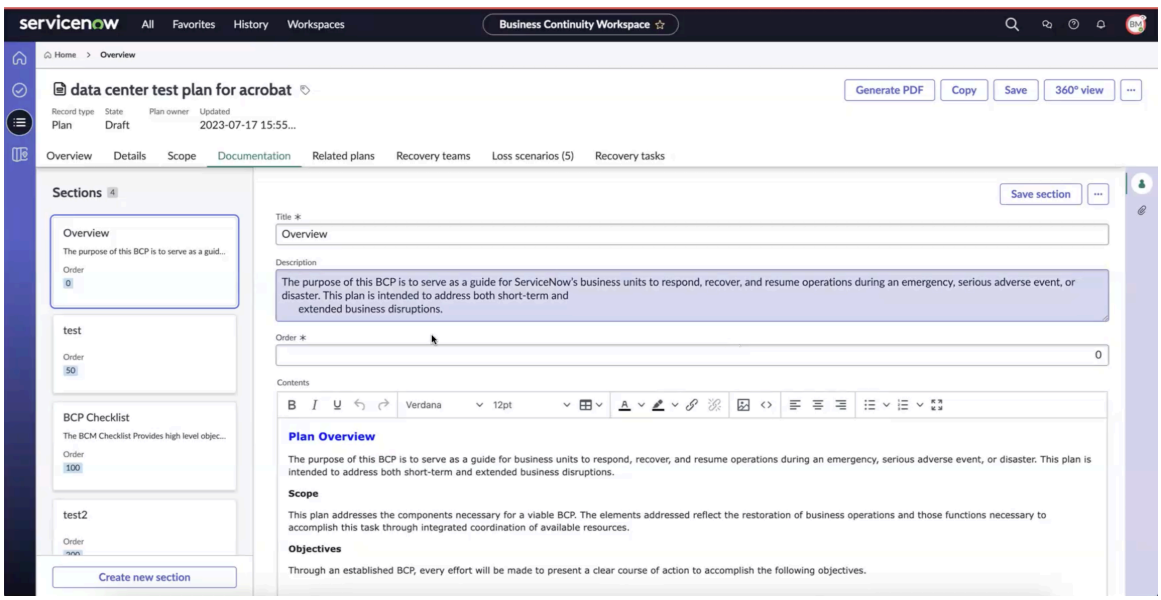
순서 값이 50인 설명서 섹션은 설명서 탭의 섹션 패널에 두 번째 설명서 섹션으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 계획에 설명서 섹션을 저장하려면 섹션 저장을 선택합니다.

   설명서 섹션은 비즈니스 연속성 계획에 저장됩니다.



7. 계획에서 설명서 섹션을 삭제하려면 삭제를 선택합니다.
8. 설명서 섹션을 템플릿으로 재설정하려면 추가 작업(...) 아이콘을 선택한 다음, 템플릿으로 재설정을 선택합니다.

관련 계획 및 복구 팀 추가

비즈니스 연속성 관련 계획 및 복구 팀을 비즈니스 연속성 계획에 추가합니다. 그런 다음 다음에서 BCM UIB 작업 공간세부 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner, sn_bcp.plan_manager

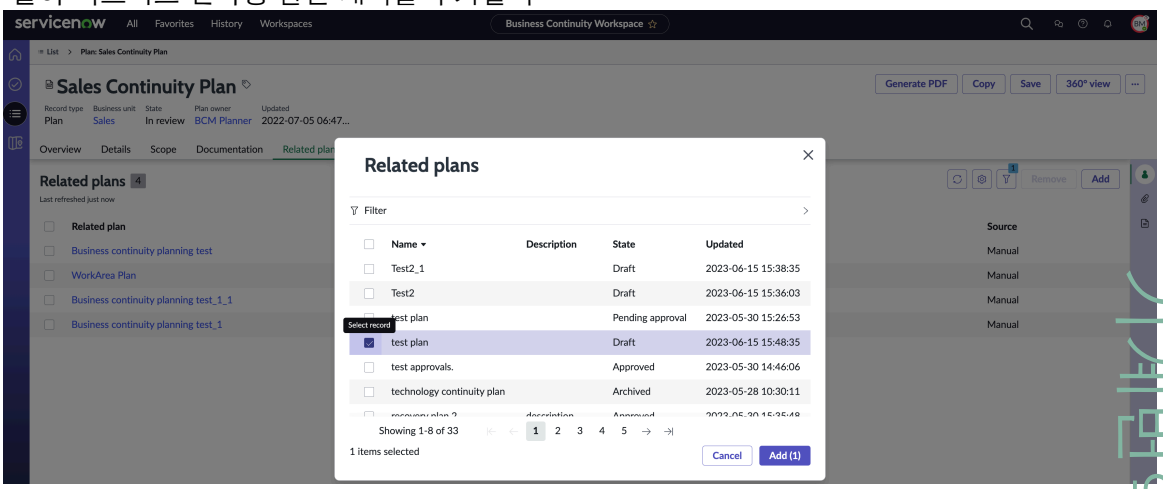
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
뷰에 나열된 관련 계획을 추가할 수 있습니다 작업 공간 . 관련 계획이 연습 또는 이벤트에 추가될 때 작업이 의존성으로 태그가 지정된 경우 작업에서 트리거됩니다.

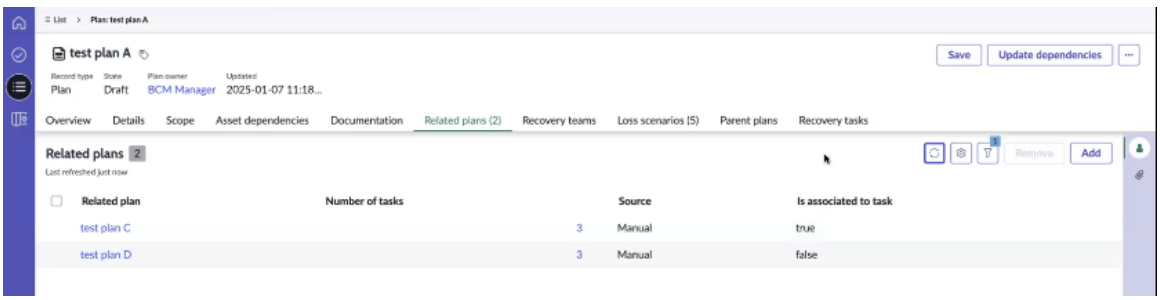
이전에는 관련 계획을 추가할 때 해당 기록 목록에 계획 기록에 대한 링크가 자동으로 포함되었습니다. 그러나 릴리스가 Xanadu 도입되면서 이 프로세스는 단방향 관계로 변경되었으며 관련 계획 기록에는 더 이상 원래 계획 기록에 대한 링크가 표시되지 않습니다. 링크를 수동으로 삽입하려면 관련 계획 탭으로 이동하여 링크를 추가할 수 있습니다. 이 업데이트를 통해 계획 관계를 상위-하위 또는 형제 관계로 유연하게 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 관련 계획 탭을 선택하고 추가를 선택합니다.
   다음 예와 같이 비즈니스 연속성 관련 계획을 추가할 수 있습니다.



새 열 "작업에 연결됨"이 관련 계획 테이블에 추가되었습니다. 이 필드는 관련 계획이 복구 작업과 연결되어 있으면 True로 설정되고, 그렇지 않으면 False로 설정됩니다. 이 예제에서는 테스트 계획 C가 계획 A의 작업 1과 연결되어 있으므로 "작업에 연결됨" 열이 True로 설정되어 있음을 보여 줍니다.



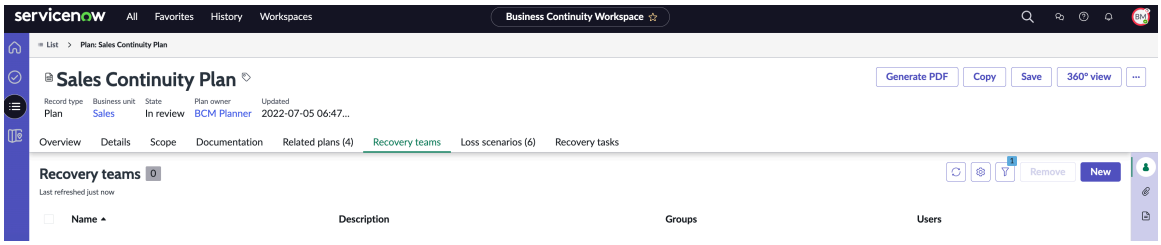
주:
작업과 연결된 관련 계획은 이벤트에서 하위 계획으로 생성됩니다. 관련 계획이 작업과 연결되지 않은 경우 관련 계획으로 생성되지만 이벤트에서 하위 계획으로 생성되지 않습니다.

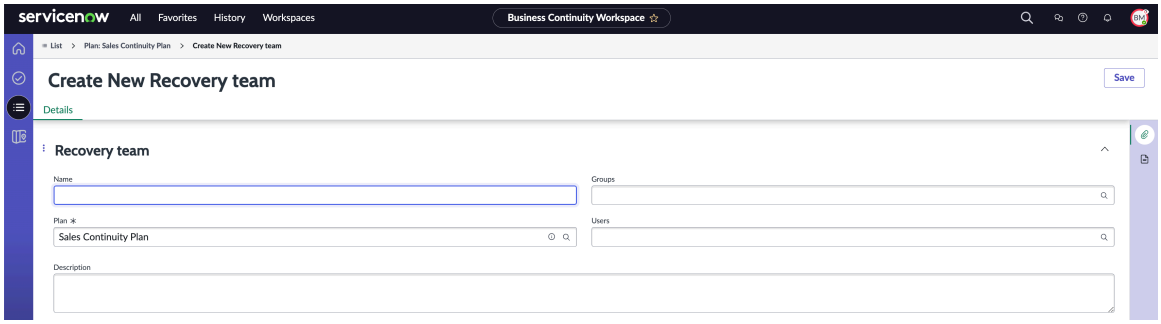
관련 계획을 복구 작업과 연결하면 플로우에서 계획이 트리거되는 시기와 위치를 식별하는 데 도움이 되며, 복구 프로세스 중에 계획을 추적하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

4. 복구 팀 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예제와 같이 계획에 복구 팀을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





.

5. 저장을 선택합니다.
   관련 계획 및 복구 팀이 비즈니스 연속성 계획에 추가됩니다.

관련 계획을 복구 작업에 연결

이제 관련 계획을 복구 작업과 연결하여 복구 중에 계획을 더 쉽게 식별하고 관리할 수 있습니다. 그런 다음 이벤트에서 자동 생성된 중첩 계획을 사용하여 계획을 추가하는 수작업을 줄이고 시스템 성능을 개선할 수 있습니다.

교차 계획 종속성을 구성하려면 관련 계획을 복구 작업에 연결해야 합니다. 관련 계획이 이벤트의 복구 작업과 연결될 때마다 이 작업에서 새 활성화된 계획이 생성됩니다.

이벤트에서 중첩 계획을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 중첩 계획 사용.

손실 시나리오 추가

손실 시나리오를 추가하고 비즈니스 연속성 계획에서 관련 자산 종속성을 정의합니다. 그런 다음에서 BCM UIB 작업 공간 자산의 상세 정보를 확인한 다음 식별된 손실 시나리오에 대한 복구 전략을 계획할 수 있습니다.

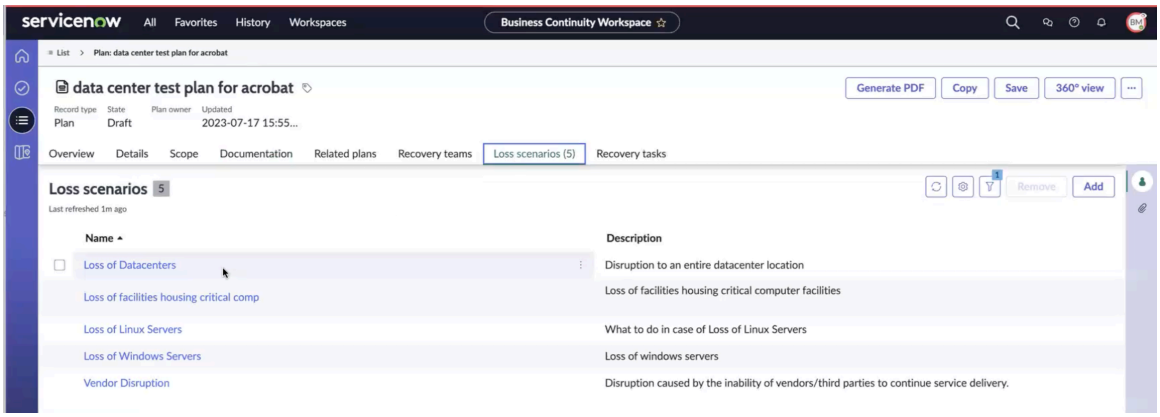
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

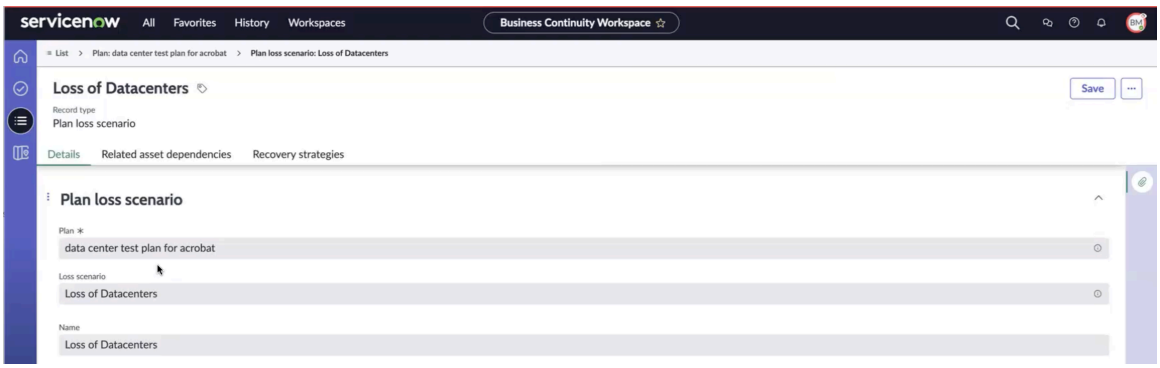
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 손실 시나리오 탭을 선택하고 추가를 선택합니다.

   비즈니스 연속성 계획에 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다. 다음 예에서는 데이터센터 손실 시나리오를 선택하고 비즈니스 연속성 계획에 추가할 수 있습니다.

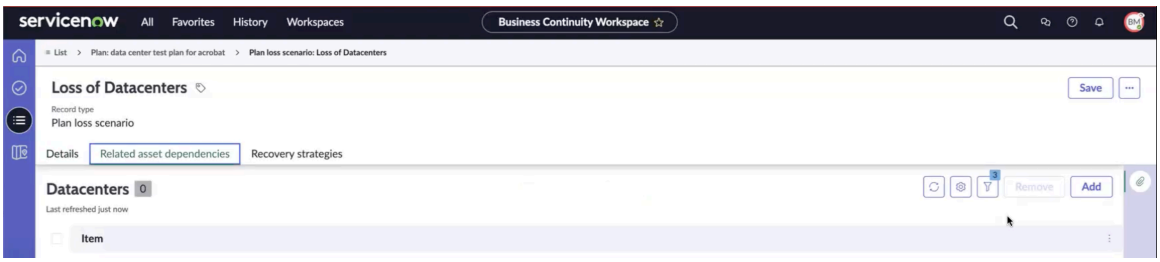
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 예와 같이 시나리오 기록 손실이 표시됩니다.



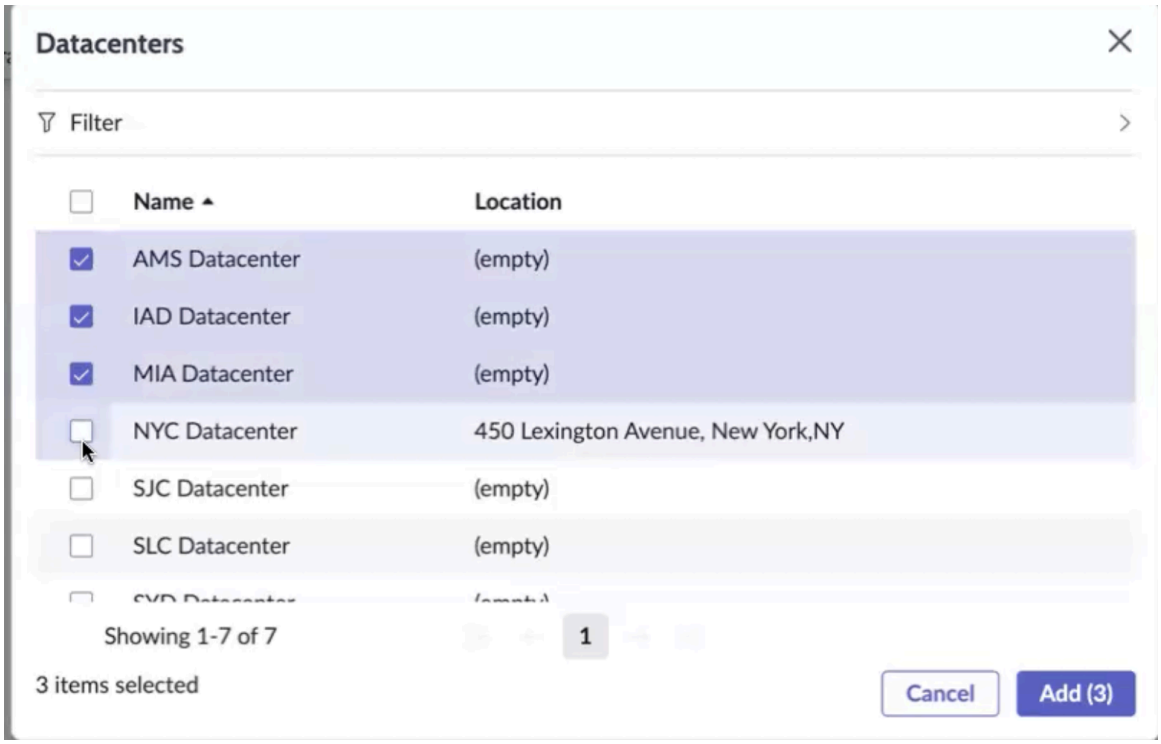
4. 관련 자산 종속성 탭으로 이동하여 추가를 선택합니다.
다음 예와 같이 손실 시나리오에 관련 자산 종속성을 추가할 수 있습니다.



5. 목록에서 종속성을 선택하고 추가를 선택합니다.

다음 예제와 같이 시나리오 손실에 종속성을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 저장을 선택합니다.
   관련 자산 종속성은 관련 자산 종속성 탭에 나열됩니다.

종속성에 대한 복구 전략 추가

관련 자산 종속성에 대한 복구 전략을 추가하고 전략 구현 시간을 예측합니다. 그런 다음 식별된 손실 시나리오에서 자산을 신속하게 가동하고 실행할 수 있습니다.

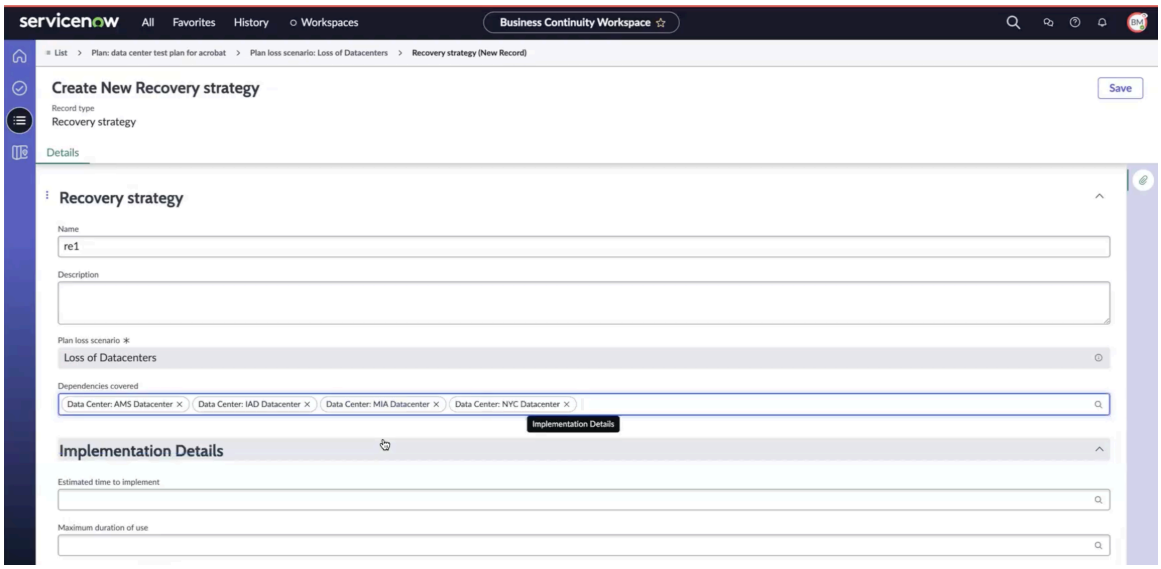
시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

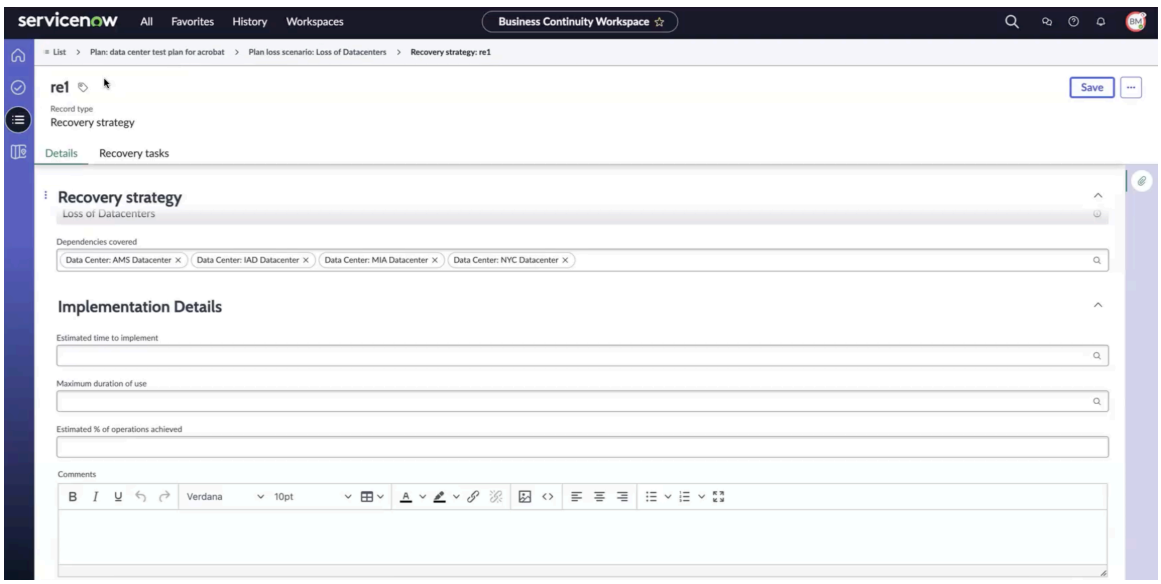
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 기록의 손실 시나리오로 이동합니다.
3. 복구 전략 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
   새 복구 전략 만들기 양식이 다음 예와 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 새 복구 전략 양식 생성.

5. 저장을 선택합니다.
   다음 예제와 같이 복구 전략을 저장할 수 있습니다.



복구 작업 탭이 복구 전략 양식에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계로 복구 전략의 일부로 하나 이상의 복구 작업을 추가할 수 있습니다.

새 복구 전략 양식 생성

의 BCM UIB 작업 공간 새 복구 전략 생성 양식을 사용하여 식별된 손실 시나리오의 복구 전략에 대한 상세 정보를 추가합니다.

새 복구 전략 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 복구 전략 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 연속성 계획에서 식별된 손실 시나리오에 대한 복구 전략의 이름입니다.
설명	복구 전략에 대한 설명입니다.
계획 손실 시나리오	복구 전략이 계획된 손실 시나리오입니다.
의존성	관련 자산과 연결된 종속성입니다.
구현 상세 정보	
예상 구현 시간	복구 전략을 구현하는 데 걸리는 예상 시간입니다.
최대 사용 기간	복구 전략에 대한 최대 사용 기간입니다.
달성된 운영의 예상 비율(%)	복구 전략에 대해 달성한 작업의 예상 비율(%)입니다.
설명	복구 전략과 관련된 설명입니다. BCM 관리자 또는 플래너는 계획의 설명을 업데이트할 수 있습니다.

복구 작업 추가

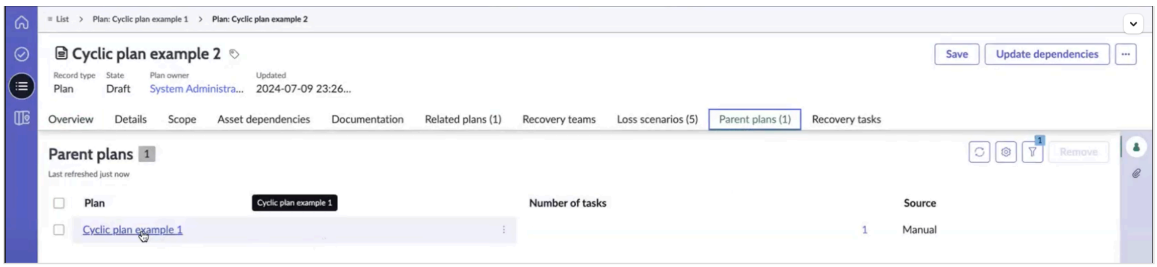
복구 작업을 계획된 복구 전략의 일부로 추가합니다. 손실 시나리오에 대해 하나 이상의 복구 작업을 추가할 수 있으며 해당 복구 작업은 손실 시나리오 자체에 표시됩니다. 더 빠른 재해 복구(DR)를 위한 계획에서 복구 작업을 자동화합니다.

시작하기 전에

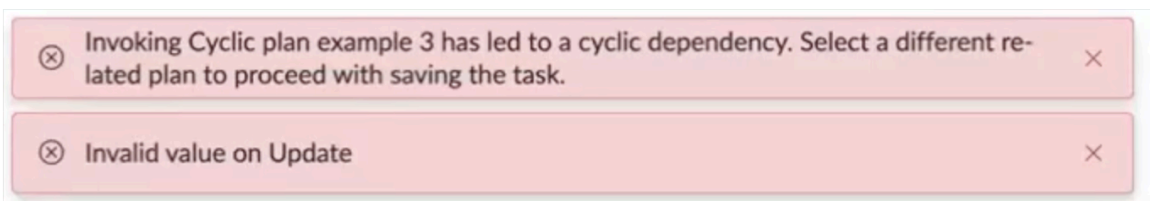
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

릴리스부터 Xanadu 복구 작업의 순환적 의존성을 방지하여 다른 계획에서 동일한 계획이 반복적으로 호출되는 것을 방지할 수 있습니다.

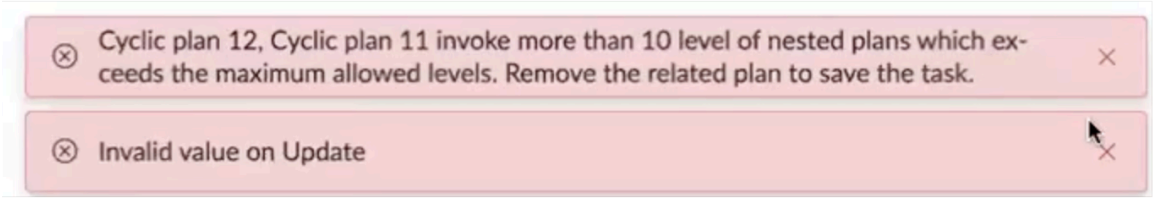


예를 들어, 순환 계획 예 1의 복구 작업에서 순환 계획 예 2는 순환 계획 예 2를 호출하고, 순환 계획 예 2는 순환 계획 예 3을 호출한 다음, 다시 순환 계획 예 3은 순환 계획 예 1을 호출합니다. 링크 베팅 순환 계획 예시 2 및 순환 계획 예시 3을 추가하려고 하면 허용되지 않습니다. 예시에 표시된 것과 유사한 오류 메시지는 이벤트에서 이러한 문제가 발생하지 않도록 사용자에게 다른 관련 계획을 선택하라는 메시지를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마찬가지로 계획이 10개 수준을 초과하여 활성화되거나 10개 이상의 계획 수준을 포함하는 계층적 링크가 생성되면 기록을 저장하기 전에 계획을 제거할 것을 제안하는 다음 오류 메시지가 표시됩니다.



비즈니스 연속성 관리 애플리케이션의 버전 6.1.x부터 복구 작업 자동화가 비즈니스 연속성 계획 프로세스에 통합됩니다. 이 자동화는 효율성을 높이고 시간을 절약하며 인적 오류의 위험을 최소화하는 것을 목표로 합니다. 복구 작업에 필요한 액세스 권한이 있는 사용자는 복구 작업을 수동 또는 자동화로 분류할 수 있습니다. 이러한 작업은 일반적으로 의존성을 사용하여 순차적으로 구성됩니다.

복구 작업을 자동화하기 위해 관리자나 애플리케이션 개발자는 자동화 플로우를 생성하고 작업과 연결합니다. 작업이 열림 상태로 전환되면(계획이 연습 또는 실제 이벤트의 일부로 활성화되는 경우) 자동화된 플로우가 트리거됩니다. 그러나 시스템 오류로 인해 자동화된 플로우가 실패하는 경우가 있을 수 있습니다. 이러한 경우 복구 작업에 액세스할 수 있는 사용자는 수동 작업을 백업으로 활성화하고 지정된 백업 담당자에게 할당할 수 있습니다. 백업 담당자는 작업 플로우를 완료하기 위해 시스템에서 생성된 이메일을 받습니다. 계획 사용자는 비즈니스 연속성 계획 연습을 연습하고 얻은 결과에 따라 개선할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 기록의 손실 시나리오로 이동합니다.
3. 복구 작업 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

   비즈니스 연속성 계획 수준에서 추가된 복구 작업은 복구 작업 탭에 표시됩니다. 다음 예와 같이 비즈니스 연속성 계획에 복구 작업을 추가할 수 있습니다.

   의존성에 따라 시스템에서 계산한 작업 순서를 사용할 수 있습니다. 의존성이 없는 작업은 가장 먼저 시작할 수 있으며 할당 순서가 더 높습니다. 작업 순서를 업데이트하거나 저장할 때마다 모든 작업의 순서가 다시 계산되어 표시됩니다.

   계획에 500개가 넘는 작업이 있는 경우 시스템은 작업 순서를 자동으로 업데이트하지 않습니다. 작업 순서를 설정하려면 수동 개입이 필요합니다. 계획 및 복구 작업 기록에서 사용할 수 있는 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하도록 사용자에게 알리는 정보 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

계획에서 여러 자산에 태그를 지정할 수 있지만 특정 시나리오에서는 특정 자산에 집중할 수 있습니다. 릴리스부터 Xanadu 는 특정 자산에 복구 작업에 태그를 지정하고 이벤트 또는 연습 중에 각 자산을 정확하게 복구하는 데 걸린 시간을 계산할 수 있습니다. 이벤트에 포함된 자산의 실제 기간과 총 작업량은 자산의 태그 지정에 따라 결정됩니다. 자산 태그 지정 필드에는 복구 작업에 자산을 할당하기 위한 다음 옵션이 있습니다.

- 없음
- 특정
- 모두

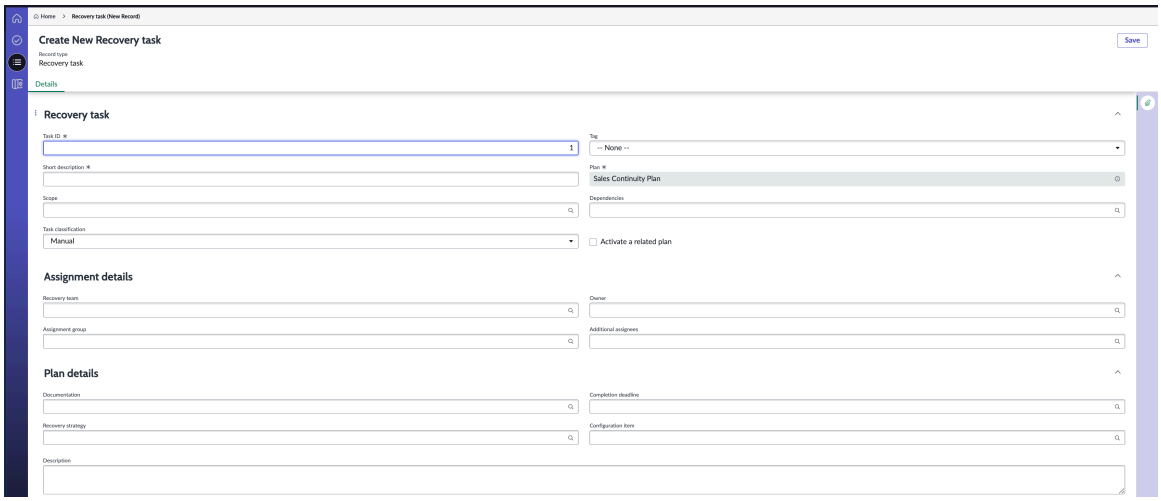
예를 들어 태그 자산 필드에서 특정 자산을 선택하면 자산 범위 필드와 자산 범위 필드가 표시되므로 선택한 복구 작업으로 태그를 지정할 수 있는 자산을 지정할 수 있습니다.

그러면 복구 작업에서 태그가 지정된 자산이 이벤트 작업의 영향을 받는 자산에 포함됩니다. 복구 작업을 사용하여 자산에 적절한 태그를 지정하면 각 자산의 복구 시간을 정확하게 계산할 수 있습니다. 새로 생성된 이벤트 작업과 연결된 자산만 복사됩니다.

릴리스부터 Xanadu계획된 기간 이라는 새 필드가 복구 작업 양식에 추가되었습니다. 계획된 기간 필드는 시간 범위를 가리키는 데 사용되는 참조 필드였던 완료 기한 필드를 대체합니다. 완료 기한 필드가 계획 작업 기록에서 제거됩니다.

계획된 기간 필드에서는 작업을 완료하는 데 필요한 예상 시간을 입력할 수 있습니다. 이벤트와 연습이 수행된 후 이 필드를 다시 방문하여 데이터를 수정할 수 있습니다. 작업 진행률과 완료에 필요한 시간을 자세히 볼 수 있습니다.

새 복구 작업 생성 양식이 표시됩니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 새 복구 작업 양식 생성.
5. 저장을 선택합니다.
   복구 작업은 UI에서 업데이트됩니다.

새 복구 작업 양식 생성

의 BCM UIB 작업 공간 새 복구 작업 생성 양식을 사용하여 복구 작업과 관련하여 필요한 상세 정보를 입력합니다.

새 복구 작업 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 복구 작업 양식 생성

필드	설명
복구 작업	
간단한 설명	복구 작업에 대한 간단한 설명입니다.
계획된 주문	복구 작업의 계획된 순서입니다. 복구 작업의 시퀀스가 자동으로 결정되고 계획된 주문 필드에 채워집니다. 이 시퀀스는 작업 의존성을 개략적으로 설명하는 의존성 필드의 값에서 파생됩니다. 예를 들어 작업 2가 작업 1에 의존하는 경우 작업 1에는 순서 1이 할당되고 작업 2에는 순서 2가 할당됩니다. 작업이 다른 두 작업에 종속되는 시나리오에서는 종속성 중 계획된 순서가 가장 높은 작업이 사용됩니다. 두 작업이 각각 작업 1에 종속되는 경우 계획된 순서는 모두 2일 수 있습니다. 주: 복구 작업의 계획된 순서를 업데이트하려면 작업 주문 새로 고침 UI 작업을 활용합니다.
작업 ID	각 작업에 할당된 고유 번호입니다. 이를 통해 특정 순서, 특히 인쇄된 PDF에서 작업을 볼 수 있습니다.
태그 자산	모든 자산, 자산 없음 또는 특정 자산을 복구 작업과 연결하는 옵션입니다. 이벤트에 기록된 실제 기간과 작업은 다음 옵션과 같이 자산에 태그가 지정되는 방식에 따라 결정됩니다. • 모두: 계획의 모든 자산을 복구 작업과 연결합니다. • 없음: 계획의 자산을 복구 작업과 연결하지 않습니다. • 특정 자산: 자산 범위 필드를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 이를 통해 계획 내에 태그가 지정된 자산의 범위를 정의할 수 있습니다. 이 구성이 설정되고 이벤트 중에 계획이 활성화되면 자산에 태그가 지정됩니다. 이벤트에 기록되는 시간과 노력은 자산에 태그가 지정되는 방식에 따라 결정됩니다.
자산 범위	태그 자산 필드에서 특정 자산 옵션을 선택한 경우에만 필드가 표시됩니다. 복구 작업에 연결할 특정 자산을 선택할 수 있습니다. 이 복구 작업에서 이벤트 작업이 생성되면 선택한 자산이 이벤트 작업에 연결된 자산으로 표시됩니다. 그런 다음 계획에서 복구 작업에 연결된 자산이 이벤트 작업의 자산으로 복제됩니다.
태그	복구 작업에 대해 표시된 태그입니다.
계획	복구 작업과 연결된 계획입니다.
관련 계획 활성화	복구 작업에 대한 관련 계획을 활성화하는 옵션입니다. 향상된 애플리케이션 소프트웨어는 실행 중에 오류가 발생할 수 있으므로 복구 작업 간의 순환적 의존성을 확인합니다. 작업에서 순환 의존성이 감지되면 해당 작업에 대한 추가 조치를 수행할 수 없도록 오류 메시지가 표시됩니다. 작업의 의존성 수준이 10을 초과하면 복구 작업 기록을 저장할 수 없습니다. 또한 복구 작업의 예상 기간을 기록하고 종속성에 따라 구성된 계획의 복구 작업 시퀀스를 볼 수 있습니다.
작업 분류	복구 작업의 분류입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 복구 작업 양식 생성

필드	설명
	• 수동: 복구 작업을 수동 작업으로 분류합니다. • 자동화됨: 복구 작업을 자동화된 작업으로 분류합니다. 복구 작업을 자동화된 작업으로 분류하면 자동화된 플로우 필드가 양식에 표시됩니다. 더 빠른 재해 복구를 위해 복구 작업을 자동화할 수 있습니다.
의존성	복구 작업과 관련된 종속성입니다.
계획 기간	복구 작업의 계획된 기간으로 일, 시간, 분 및 초로 표시됩니다. 이 필드는 다음과 같은 여러 측면을 결정하는 데 중요합니다. • 실행 중 계획된 시작 및 종료 시간을 설정합니다. • 실행 중에 발생하는 지연을 계산합니다. 이 필드의 기본 설정은 00:00:00:00입니다. 이전에 시간 범위를 가리키는 데 사용된 참조 필드였던 완료 기한 필드가 이제 계획 작업 기록에서 제거되었습니다.
플로우 변수 (자동 플로우)	작업 자동화 범주에서 사용할 수 있는 자동화된 플로우입니다. 자동화된 플로우는 작업이 열림 상태로 이동할 때(계획이 연습 또는 실제 이벤트의 일부로 활성화된 경우) 트리거됩니다. 필요한 플로우 변수를 추가한 다음 자동화된 플로우를 채울 수 있습니다.
변수	플로우에 추가된 변수입니다. 이 필드는 자동화된 플로우를 저장한 후에만 표시됩니다.
평가 상세 정보	
복구 팀	복구 작업이 할당된 복구 팀입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
소유자	복구 작업에 할당된 소유자입니다.
추가 담당자	복구 작업에 대해 나열된 추가 담당자입니다.
백업 할당자 그룹	백업 담당자가 속한 그룹입니다.
백업 담당자	실행 중에 자동화된 작업이 실패할 경우 백업으로 사용되는 담당자입니다.
계획 상세 정보	
설명서	비즈니스 연속성 계획에 정의된 설명서 섹션입니다.
복구 전략	복구 전략 탭에 정의된 복구 전략입니다.
구성 항목	복구 작업과 연결된 구성 항목입니다.
설명	복구 계획에 대한 설명입니다.

복구 작업 자동화

비즈니스 연속성 계획 내에서 수동 복구 작업을 자동화합니다. 먼저 수동 복구 작업을 자동화된 작업으로 분류한 다음, 여기에 자동화된 플로우를 첨부할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 워크플로우 스튜디오, sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보
관리자 또는 로우코드 개발자는 자동화 플로우 구축을 담당합니다. 플래너 이상의 역할을 가진 BCM 사용자는 자동화 플로우를 복구 작업에 연결합니다. 이 워크플로우 스튜디오 목적을 위해 사용되며, 권한 제한으로 인해 로컬 개발자 가상 사용자가 필요합니다. 이 역할에는 워크플로우 스튜디오 추가 라이센스가 필요하지 않습니다. 그러나 몇 가지 특별한 역할이 필요합니다. 역할 및 권한에 워크플로우 스튜디오 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 User access to Workflow Studio flows.

플로우 설정에는 다음 단계가 포함됩니다.

1. 사용자는 적절한 액세스 및 제어를 보장하기 위한 권한을 정의하고 자동화 프로세스를 처리할 하위 플로우를 생성합니다.
2. 그런 다음 사용자는 자동화 플로우에 필요한 정보를 제공하기 위한 입력을 정의합니다.
3. 자동화 프로세스에는 수동 작업을 자동화하고 완료 상태를 업데이트하는 작업이 포함됩니다.

자동화된 작업은 수동 작업이 발생할 때까지 순차적으로 실행됩니다. 자동화된 작업이 실패하면 이를 다시 트리거하려면 수동 개입이 필요합니다. 자동화 프로세스에 오류가 발생하면 완료를 보장하기 위해 다시 트리거할 수 있습니다. 작업이 실패하면 백업 담당자는 이메일을 통해 알림을 받고 실패를 해결하는 데 필요한 수동 작업을 수행해야 합니다. 이렇게 하면 자동화 문제가 발생하더라도 복구 프로세스가 원활하게 계속됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 을 클릭하고 계획 기록을 선택합니다.
2. 복구 작업 탭에서 자동화할 수동 복구 작업을 선택합니다.

   비즈니스 연속성 계획에서 수동 복구 작업을 자동화할 수 있습니다.
3. 새 하위 플로우 생성을 열고 워크플로우 스튜디오 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

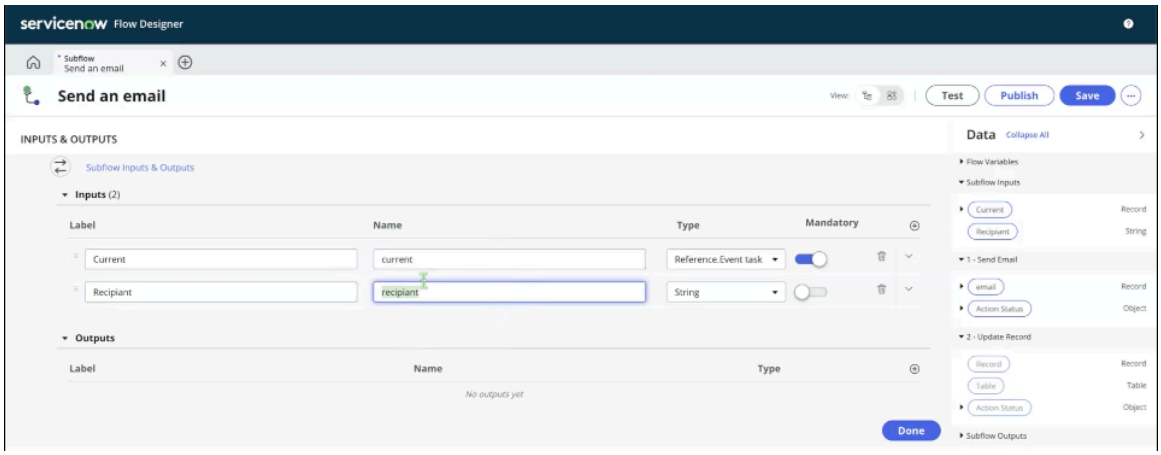
   애플리케이션의 작업을 자동화하기 위한 사용자 지정 하위 플로우를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 BCM 문서를 참조하십시오 하위 플로우 양식 생성.

   하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create a subflow in Workflow Studio.

   하위 플로우에 대한 속성이 채워집니다.
5. 제출을 선택합니다.
   하위 플로우는 작업을 자동화하도록 설계되었습니다. 하위 플로우의 작업 섹션에 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우 탭이 표시됩니다.
6. 하위 플로우 입력을 생성하여 하위 플로우가 실행되기 시작할 때 사용할 수 있는 데이터를 지정합니다.

   작업에 연결된 기록에 대한 참조를 설정하려면 하위 플로우의 입력 및 출력 섹션에서 입력의 이름과 유형을 지정하면 됩니다. 입력을 정의하면 자동화 실행을 담당하는 작업에 대한 참조를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 레이블 필드에서 입력의 레이블을 선택합니다.
하위 플로우 내에는 현재 변수라는 특수 변수가 있습니다. 입력 섹션에서 현재 변수를 선택하면 자동화를 트리거한 작업으로 자동으로 대체됩니다. 이를 통해 하위 플로우 내에서 특정 작업을 동적으로 참조하고 처리할 수 있습니다.

b. 이름 필드에서 입력 이름을 선택합니다.
이름 필드에서는 변수 이름을 현재 (모두 소문자)로 정의해야 합니다. 유형은 항상 문서 ID.이벤트 작업이어야 합니다.

c. 유형 필드에서 입력 유형을 선택합니다.
예를 들어 입력 유형으로 문서 ID.이벤트 작업을 선택할 수 있습니다.

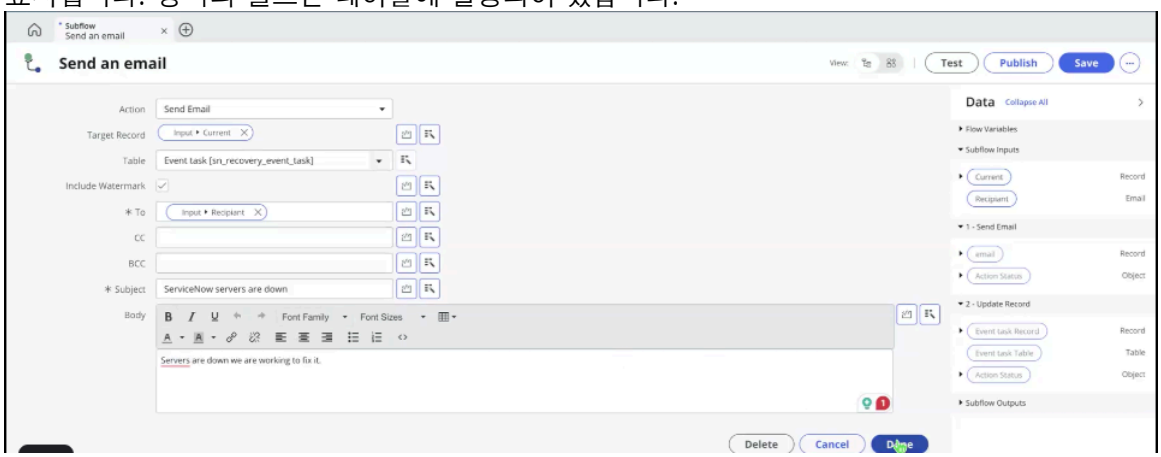
d. 입력을 필수로 표시하려면 필수 옵션을 선택합니다.
하위 플로우 입력 및 출력 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create a subflow in Workflow Studio.

e. **+**를 선택하여 새 입력을 추가합니다.

플로우 변수를 생성한 후에는 에서 해당 변수에 액세스할 워크플로우 스튜디오수 있습니다. 하위 플로우 입력 및 출력 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create a subflow in Workflow Studio.

7. 작업 섹션에서 이메일 보내기를 선택합니다.

이메일 보내기 섹션을 확장하면 다음 예와 같이 필드가 표시됩니다. 양식의 필드는 테이블에 설명되어 있습니다.



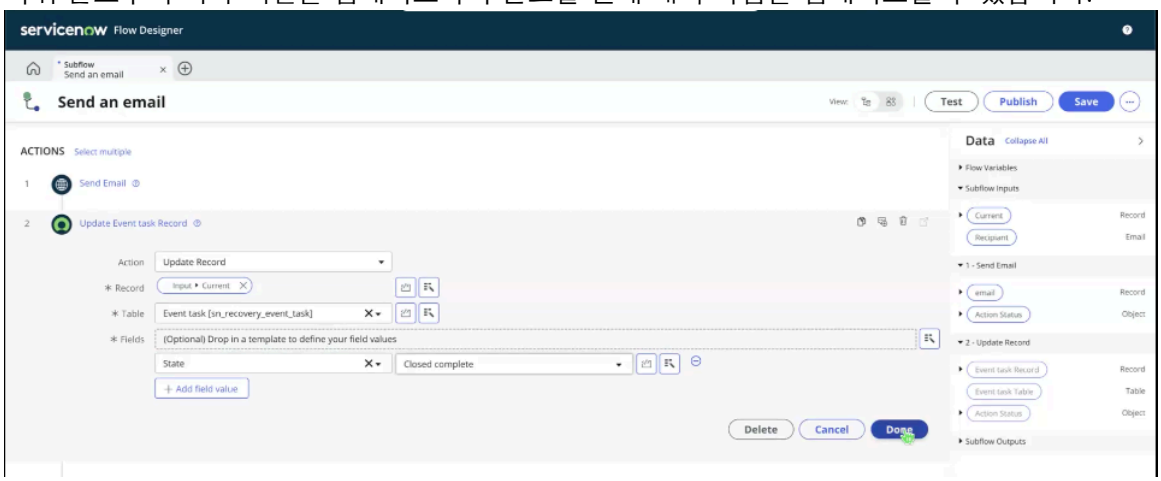
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 전송 필드

작업	하위 플로우에 대한 작업의 이름입니다. 기본값: 이메일 보내기
대상 기록	하위 플로우에 사용되는 연결된 작업 기록입니다.
테이블	작업이 있는 테이블의 이름입니다. 이벤트 작업 [sn_recovery_event_task]을 예로 들 수 있습니다.
워터마크 포함	작업과 연결된 파일에 워터마크를 추가하는 옵션입니다.
~	직접 주소를 지정해야 하는 받는 사람의 이메일 주소입니다.
참조	복사한 받는 사람의 이메일 주소입니다. 이메일에서 직접 주소가 지정된 수신자 목록을 볼 수 있습니다.
숨은 참조	이메일에 이름이 표시되지 않는 복사된 받는 사람의 이메일 주소입니다.
제목	이메일을 보내는 이유와 문제를 설명하는 이메일 제목입니다.
본문	문제에 대한 설명 및 작업 단계입니다.

8. 완료를 선택합니다.
   자동화가 트리거되면 작업이 완료된 것으로 간주됩니다. 이 특정 시나리오에서는 선택한 사용자에게 이메일이 자동으로 전송됩니다.
9. 하위 플로우의 작업 섹션에서 기록 업데이트를 선택합니다.
   하위 플로우의 기록 섹션을 업데이트하여 완료할 원래 계획 작업을 업데이트할 수 있습니다.



   a. 작업 필드에서 기록 업데이트를 선택합니다.

   b. 기록 필드에서 현재를 선택합니다.

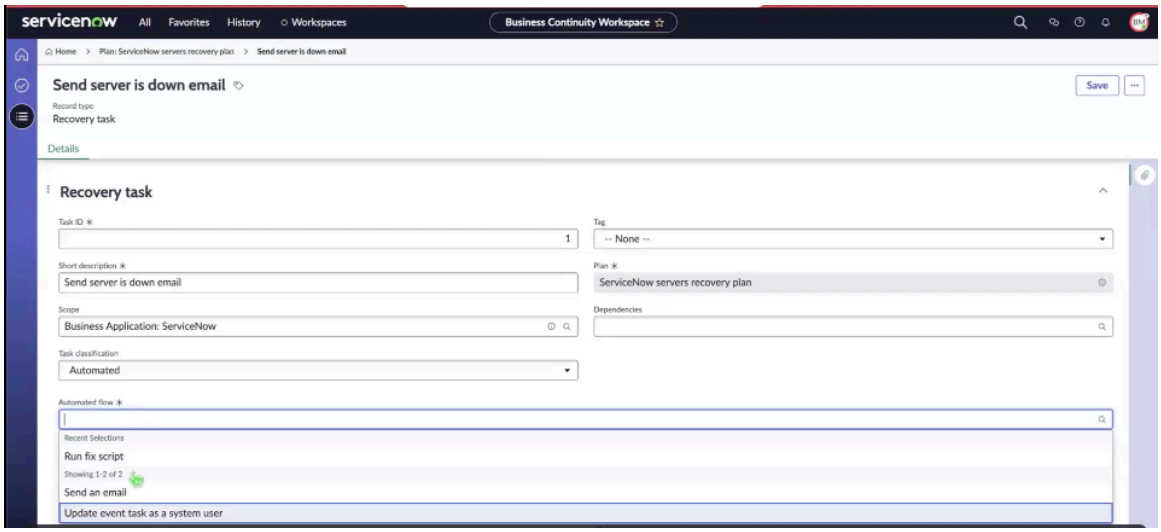
   c. 상태 필드에서 완료 종결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

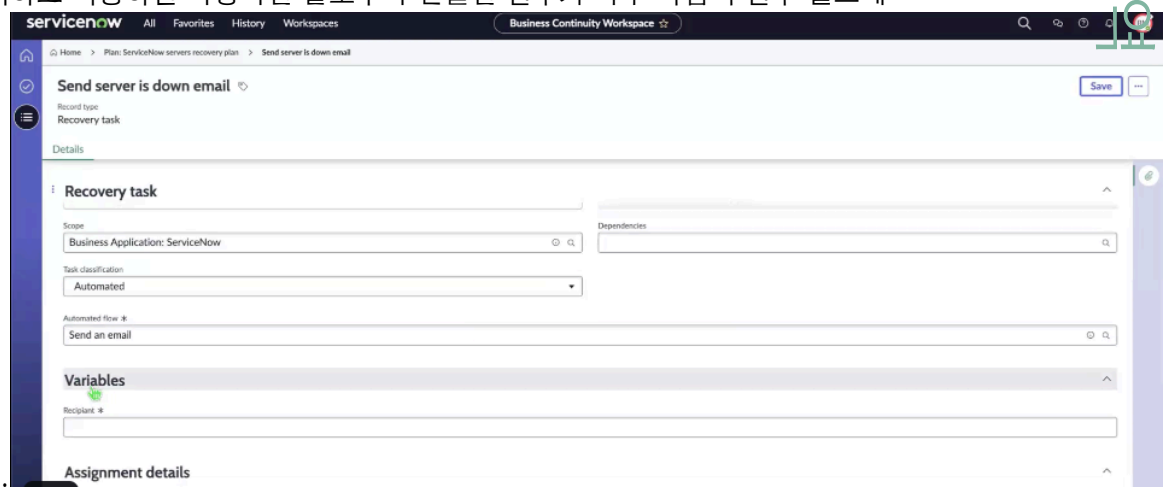
d. 완료를 선택합니다.
기록의 상태가 완료됨으로 이동됩니다.

10. 워크플로우를 게시하려면 게시를 선택합니다.
변경 사항은 하위 플로우가 사용되는 모든 인스턴스에 적용됩니다. 마찬가지로 자동화로 실행할 수 있는 하위 플로우에 새 플로우를 정의할 수 있습니다.

11. sn_bcm.program_manager 역할로 계획의 복구 작업 탭으로 이동하여 편집 중인 수동 복구 작업을 엽니다.
복구 작업 양식이 표시됩니다.



12. 작업 분류 필드에서 자동을 선택하여 수동 작업을 자동화된 작업으로 변경하고 저장을 선택합니다.
양식을 저장하면 플로우 변수가 표시됩니다.
작업을 선택하고 저장하면 자동화된 플로우와 연결된 변수가 복구 작업의 변수 필드에 표시됩니다.



13. 할당 상세 정보에서 백업 담당자 필드가 채워져 있는지 확인합니다.

수동 작업을 자동화된 작업으로 변환하면 백업 담당자 필드가 양식에 표시됩니다. 오류로 인해 자동화 플로우가 실패하는 경우 백업 담당자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 이 이메일은 자동화된 플로우의 실패와 작업을 해결하기 위해 수동 개입이 필요함을 알립니다. 그런 다음 백업 담당자는 필요한 조치를 취하여 작업을 완료하고 성공적으로 해결할 수 있습니다.

14. 저장을 선택합니다.
이제 복구 작업 양식에 자동화된 작업이 표시되는 작업 분류 열이 포함됩니다. 이러한 자동화된 작업은 계획의 일부로 시스템에서 자동으로 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우 양식 생성

하위 플로우 생성 양식을 사용하여 비즈니스 연속성 계획 내에서 수동 복구 작업을 자동화합니다.

하위 플로우 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

하위 플로우 양식 생성

필드	설명
하위 플로우 이름	하위 플로우의 이름입니다. 예를 들어 이메일 전송을 위한 수동 작업을 자동화하려는 경우 하위 플로우의 이름을 이메일 하위 플로우 보내기로 지정할 수 있습니다.
설명	하위 플로우에 대한 설명입니다.
애플리케이션	하위 플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다. BCM 작업에 대해 를 선택할 GRC: 비즈니스 연속성 관리수 있습니다.
다음에서 접근 가능	하위 플로우에 액세스할 수 있는 모든 애플리케이션 범위입니다.
범주	하위 플로우의 범주 또는 논리 그룹입니다. BCM 자동화 작업의 경우 **BCM:** 작업 자동화 범주를 선택할 수 있습니다.
보호	하위 플로우를 읽기 전용으로 표시하는 옵션입니다. 자신이 소유한 애플리케이션 범위에서 하위 플로우를 생성할 때 이 필드의 값을 선택할 수 있습니다. 하위 플로우에 대한 권한 및 보호 편집. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음: 기본값. 하위 플로우를 편집하려면 이 옵션을 선택합니다. • 읽기 전용: 하위 플로우를 읽기 전용으로 표시합니다. 하위 플로우 작성자만 편집할 수 있습니다.
하위 플로우 주석	하위 플로우에 대한 주석입니다. 의 워크플로우 스튜디오 하위 플로우 제목 아래에 있는 도움말 텍스트는 플로우 설계자가 플로우에서 사용될 때 하위 플로우가 수행하는 기능을 이해하는 데 도움이 됩니다.
다른 사용자 이름으로 실행	하위 플로우를 실행하는 사용자를 정의하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 세션을 시작하는 사용자: 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작하는 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어 승인자로부터 승인 이메일을 받으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 시스템 사용자: 하위 플로우를 실행할 시스템 사용자를 선택합니다.
역할로 실행	하위 플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. 예를 들어 계획 사용자에게 이메일을 보내는 email_api_send 역할과 작업을 읽는 sn_bcm.program_manager 역할이 있어야 합니다 BCM .

하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create a subflow in Workflow Studio .

승인을 위해 **BCP** 제출

승인을 위해 비즈니스 연속성 계획(BCP)을 제출합니다. 그런 다음 다음에서 BCM UIB 작업 공간세부 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

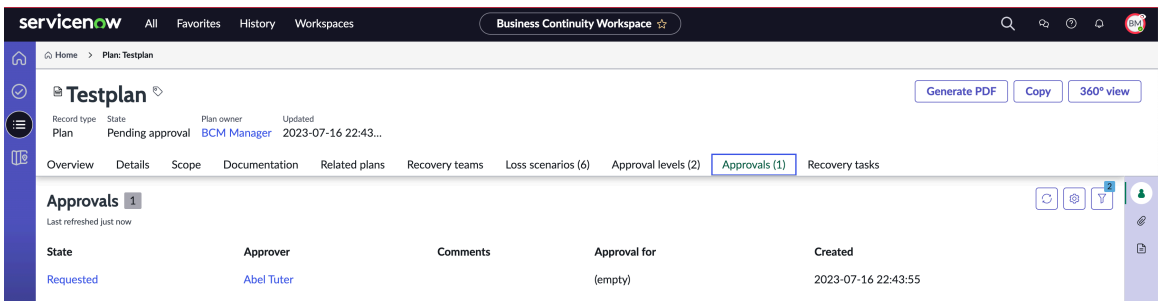
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 검토를 위해 제출을 선택합니다.
   비즈니스 연속성 계획이 검토 상태입니다.
4. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
   비즈니스 연속성 계획이 승인 보류 중 상태로 업데이트됩니다. 비즈니스 연속성 계획이 검토를 위해 비즈니스 연속성 계획 소유자에게 제출됩니다.
5. 승인을 선택합니다.

주:
BCP에 대한 승인 기록이 생성되면 승인 또는 거부 작업이 BCP 양식에 표시되지 않습니다. 사용자가 승인 또는 거부 작업을 보려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

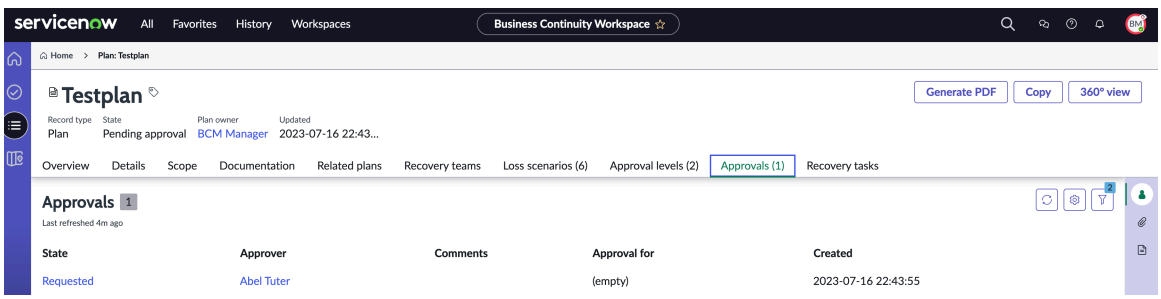
- 사용자에게 sn_bcp.plan_manager 역할이 있어야 합니다.
- BCP가 승인 보류 중 상태여야 합니다.
- BCP에는 생성된 승인 기록이 없어야 합니다.

BCM 리드 또는 BCM 프로그램 관리자 역할이 있는 경우 계획을 승인할 수 있습니다. 이 정보는 다음 예와 같이 승인 수준 및 승인 탭에 표시됩니다.



계획에 대해 여러 승인 수준을 구성하려면 다음 문서를 승인 수준 설정참조하십시오.

주:
계획을 만들 때 승인 수준 및 승인 요청 정보가 승인 수준 및 승인 탭에 나열되어 있는 경우, 예시와 같이 비즈니스 연속성 계획 양식에 승인 및 거부 작업 버튼이 표시되지 않습니다.



비즈니스 연속성 계획을 승인하면 해당 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다.

BCP의 360도 관계 시각화

에서 비즈니스 연속성 계획(BCP) 및 관련 엔터티 BCM UIB 작업 공간에 대한 360도 관계를 시각화합니다. 비즈니스 연속성 계획을 수행하는 동안 언제든지 360° 뷰에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

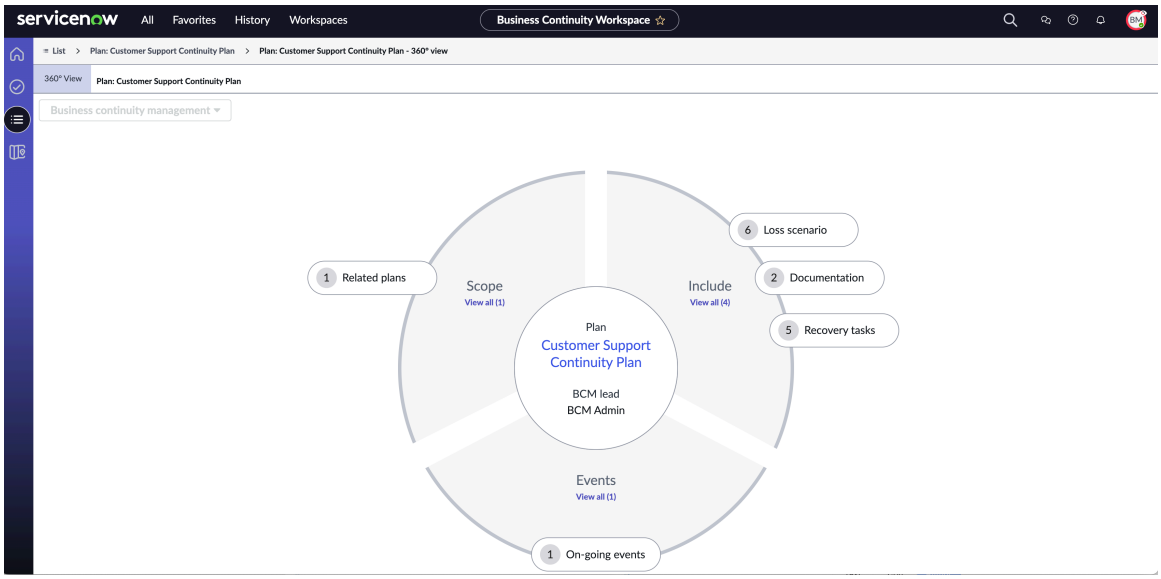
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보
360° 뷰에 대한 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기. BCM 관리자 역할이 있는 경우 다음에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 목록에서 기록을 선택합니다.
   비즈니스 연속성 계획 기록이 표시됩니다.
3. **360°** 보기를 선택합니다.

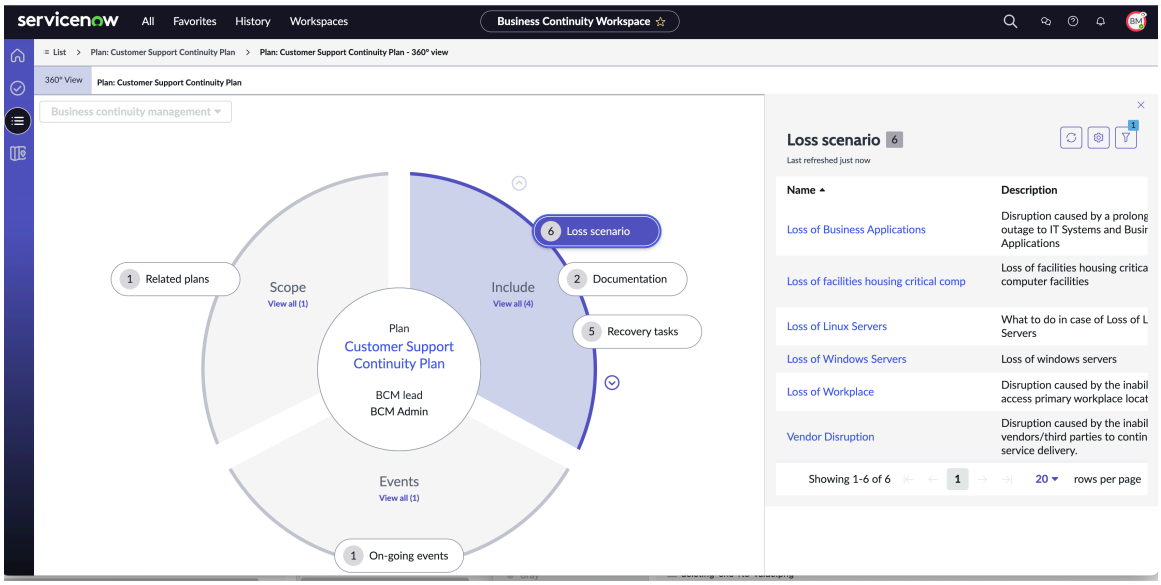
   다음 예에서는 비즈니스 연속성 계획과 해당 상세 정보의 360도 뷰를 보여줍니다.



- 이름: 고객 지원 연속성 계획과 같은 비즈니스 연속성 계획의 이름입니다. 비즈니스 연속성 계획을 선택하여 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- **BCM** 리드: 비즈니스 연속성 계획에 할당된 BCM 리드입니다.
- 범위: 관련 계획과 같은 비즈니스 연속성 계획의 범위입니다.
- 이벤트: 진행 중인 이벤트와 같이 비즈니스 연속성 계획과 연결된 이벤트입니다.
- 포함: 다음 예와 같이 손실 시나리오, 설명서 및 복구 작업과 같은 비즈니스 연속성 계획과 연결된 엔터티입니다.

다음 예는 고객 지원 연속성 계획 및 관련 엔터티에 대한 360도 관계 뷰를 보여줍니다. 360° 뷰에서 손실 시나리오 캡슐을 선택하면 고객 지원 연속성 계획과 연관된 손실 시나리오의 상세 정보가 오른쪽의 손실 시나리오 패널에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 계획으로 다시 이동하려면 이동 경로 탐색에서 계획 또는 목록 뷰를 선택합니다.

PDF 또는 Microsoft Word 형식으로 BCP 보고서 생성

에서 BCM 구성 가능 작업 공간 비즈니스 연속성 계획의 PDF 또는 Microsoft Word 사본을 생성하고 나중에 참조할 수 있도록 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보

비즈니스 요구에 맞게 PDF 형식을 지정하려면 을 참조하십시오 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정.

릴리스부터 Xanadu 새 레이아웃을 구현하면 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트의 PDF 콘텐츠가 향상됩니다.

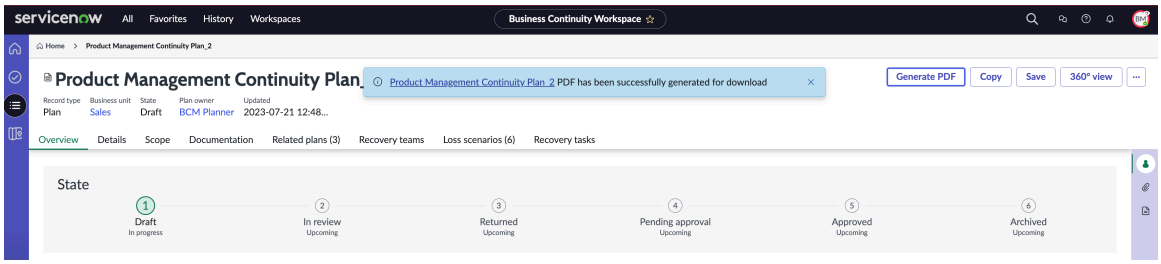
- 다양한 이벤트 작업을 테이블 형식으로 정렬합니다.
- 자산 소유자에 대한 상세 정보 및 비즈니스 영향 분석의 설명을 포함합니다.
- 계획 자산의 종속성을 개괄하는 테이블을 표시합니다.
- 첫 페이지에 PDF 작성 날짜를 표시합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하여 검토 또는 다음 상태에 있는 비즈니스 연속성 계획 기록을 선택합니다.
3. 양식에서 **PDF** 생성을 선택합니다.

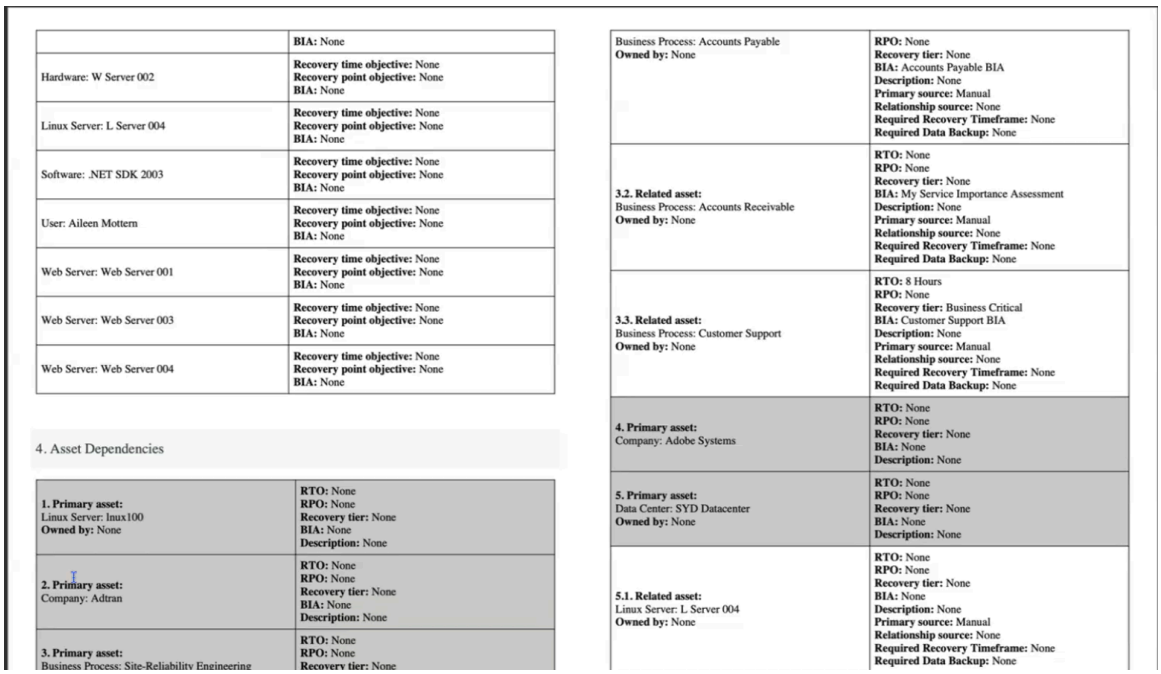
   다음 예는 화면에 표시되는 메시지를 보여줍니다. <BCP ##> PDF# ##### ## ##### #######.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. PDF를 다운로드하려면 메시지의 링크를 선택하고 PDF를 엽니다.

   다음 예는 비즈니스 연속성 계획의 PDF를 보여줍니다.



	BIA: None
Hardware: W Server 002	**Recovery time objective:** None **Recovery point objective:** None **BIA:** None
Linux Server: L Server 004	**Recovery time objective:** None **Recovery point objective:** None **BIA:** None
Software: .NET SDK 2003	**Recovery time objective:** None **Recovery point objective:** None **BIA:** None
User: Aileen Mottern	**Recovery time objective:** None **Recovery point objective:** None **BIA:** None
Web Server: Web Server 001	**Recovery time objective:** None **Recovery point objective:** None **BIA:** None
Web Server: Web Server 003	**Recovery time objective:** None **Recovery point objective:** None **BIA:** None
Web Server: Web Server 004	**Recovery time objective:** None **Recovery point objective:** None **BIA:** None

4. Asset Dependencies

1. Primary asset: Linux Server: lnux100 **Owned by:** None	**RTO:** None **RPO:** None **Recovery tier:** None **BIA:** None **Description:** None
2. Primary asset: Company: Adtran	**RTO:** None **RPO:** None **Recovery tier:** None **BIA:** None **Description:** None
3. Primary asset: Business Process: Site-Reliability Engineering	**RTO:** None **RPO:** None **Recovery tier:** None
Business Process: Accounts Payable **Owned by:** None	**RPO:** None **Recovery tier:** None **BIA:** Accounts Payable BIA **Description:** None **Primary source:** Manual **Relationship source:** None **Required Recovery Timeframe:** None **Required Data Backup:** None
3.2. Related asset: Business Process: Accounts Receivable **Owned by:** None	**RTO:** None **RPO:** None **Recovery tier:** None **BIA:** My Service Importance Assessment **Description:** None **Primary source:** Manual **Relationship source:** None **Required Recovery Timeframe:** None **Required Data Backup:** None
3.3. Related asset: Business Process: Customer Support **Owned by:** None	**RTO:** 8 Hours **RPO:** None **Recovery tier:** Business Critical **BIA:** Customer Support BIA **Description:** None **Primary source:** Manual **Relationship source:** None **Required Recovery Timeframe:** None **Required Data Backup:** None
4. Primary asset: Company: Adobe Systems	**RTO:** None **RPO:** None **Recovery tier:** None **BIA:** None **Description:** None
5. Primary asset: Data Center: SYD Datacenter **Owned by:** None	**RTO:** None **RPO:** None **Recovery tier:** None **BIA:** None **Description:** None
5.1. Related asset: Linux Server: L Server 004 **Owned by:** None	**RTO:** None **RPO:** None **Recovery tier:** None **BIA:** None **Description:** None **Primary source:** Manual **Relationship source:** None **Required Recovery Timeframe:** None **Required Data Backup:** None

5. 시스템에 PDF를 저장합니다.
   나중에 참조할 수 있도록 PDF를 저장할 수 있습니다.
6. 에서 Microsoft WordBCP 보고서를 생성하려면 **MS Word** 생성을 선택합니다.
   형식의 BCP 기록 Microsoft Word 보고서를 생성합니다. Microsoft Word 다운로드할 수 있는 BIA 기록의 사본이 성공적으로 생성되었습니다.
7. BCP 보고서를 인쇄하려면 저장된 PDF 또는 Microsoft Word 복사본을 열고 인쇄를 선택합니다.

연습을 위한 구조적 워크플로우

이 섹션에 설명된 구조적 워크플로우를 수행하여 비즈니스 연속성 작업 공간 (라고도 함 BCM 구성 가능 작업 공간)의 연습을 관리합니다.

BCM 일반적으로 프로그램 관리자는 이벤트를 실행하기 위해 다음 작업을 수행합니다.

- 연습을 생성합니다. 자세한 내용은 연습 생성 문서를 참조하십시오.
- 연습에 자산과 계획을 추가합니다. 자세한 내용은 영향을 받는 자산 추적 및 관련 계획 추가 문서를 참조하십시오.
- 연습에 이벤트 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 연습에 이벤트 작업 추가 문서를 참조하십시오.
- 연습 이벤트에 대한 이벤트 작업을 제출합니다. 자세한 내용은 승인 요청 및 이벤트 승인 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습에 대한 추가 정보

- 홈페이지의 연습 탭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- 연습에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 연습.

작업 대량 편집

애플리케이션 버전 6.1.x 비즈니스 연속성 관리 부터 이벤트 기록에 대한 편집 액세스 권한이 있는 사용자는 이제 이벤트 작업 관련 목록에서 직접 작업에 대한 대량 편집을 수행할 수 있습니다. 이 기능은 여러 이벤트 작업을 동시에 관리하는 사용자에게 유용합니다.

작업의 대량 편집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위기 이벤트에 대한 구조적 워크플로우.

연습 및 위기 이벤트에 대한 상태

이 섹션에서는 연습 및 위기 이벤트의 진행 상태를 설명합니다.

연습 및 위기 이벤트에 대한 상태

연습 및 위기 이벤트에 대한 상태

상태	설명
보류 중	이벤트의 첫 번째 상태입니다.
승인 보류 중	승인이 요청될 때 이벤트의 상태입니다. 승인을 위해 제출을 선택하면 이벤트가 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 이 상태에서는 이벤트 양식에서 작업 메모 필드만 업데이트할 수 있습니다. 이벤트에 대한 승인 규칙이 구성되면 승인이 생성되고 승인자에게 전송됩니다. 요청됨 상태의 이벤트와 연결된 승인 기록이 없는 경우 거부 또는 승인을 선택할 수 있습니다. 승인 탭에서 승인자 이름, 승인 수준 및 승인 상태와 함께 이벤트의 승인 상세 정보를 볼 수 있습니다. 승인 이력 탭에서 승인 상태, 승인자 이름, 이벤트 번호 등과 같은 이벤트의 승인 이력을 볼 수 있습니다. **주:** BCM 프로그램 관리자인 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.
반환됨	이벤트가 거부되었을 때의 이벤트 상태입니다. 상태가 반환됨으로 설정됩니다. 승인을 위해 제출, 완료 종결 또는 미완료 종결 상태로 이동할 수 있습니다. 이 작업은 이벤트와만 관련이 있으므로 양식에서 설명, 결과 및 작업 메모를 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 및 위기 이벤트에 대한 상태

상태	설명
	이벤트가 반환됨 상태인 경우 이벤트 자산의 상태를 편집할 수 있습니다. 반환됨 상태부터는 코멘트와 첨부 파일만 이벤트 작업에 추가할 수 있습니다.
미완료 종결	이벤트가 완료되지 않은 경우의 이벤트 상태입니다.
완료 종결	모든 작업이 완료되면 이벤트가 진행 중에서종결 완료 상태로 전환됩니다.
승인됨	승인된 이벤트 상태입니다. 이벤트가 승인되면 상태는 승인됨 상태로 설정됩니다. 다음과 같은 추가 UI 작업을 수행할 수 있습니다. PDF 생성 참조를 위해 연습 또는 위기 이벤트의 PDF를 다운로드하십시오. PDF 생성을 선택하면 상세 정보 탭의 활동 패널에서 PDF 첨부 파일을 사용할 수 있습니다. 연습 또는 위기 이벤트의 PDF 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 PDF로 이벤트 보고서를 생성하거나 Microsoft Word. 복사 나중에 참조할 수 있도록 연습 또는 위기 이벤트의 복사본을 템플릿으로 저장합니다. 360º 뷰 연습 또는 위기 이벤트의 360º 표현을 시각화합니다. 연습 또는 위기 이벤트의 360º 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습 및 위기에 대한 360도 관계 보기. 삭제 연습 또는 위기 이벤트를 삭제합니다. 편집 연습 또는 위기 이벤트를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 및 위기 이벤트에 대한 상태

상태	설명
	저장 연습 또는 위기 이벤트를 저장합니다.
종결	이벤트의 종결 상태입니다.

이벤트 작업의 다음 상태 전환을 참조하십시오.

이벤트 작업의 상태 전환

상태	설명
오픈	이벤트 작업의 오픈 상태입니다. 이벤트가 시작되면 종속 복구 작업이 없는 이벤트 작업이 열림 상태로 이동합니다.
보류 중	이벤트 작업의 보류 중 상태입니다. 다른 복구 작업에 종속된 이벤트 작업은 이벤트가 시작될 때 보류 중 상태입니다. 종속 작업이 종결되면 상위 이벤트 작업이 열림 상태로 전환됩니다.
작업 건너뛰기	이벤트 작업에 대한 작업 건너뛰기 작업입니다. 이 작업은 프로그램 관리자로 로그인한 BCM 경우에만 사용할 수 있습니다. 건너뛰기 동작은 작업이 보류 중 또는 오픈 상태이고 이벤트가 진행 중 상태여야 할 때 표시됩니다. 작업 건너뛰기를 선택하면 작업이 건너뛴 채 종결 상태로 전환됩니다. 이 상태의 실제 시작 시간과 실제 종료 시간은 비어 있습니다.
트리거	이벤트 작업에 대한 작업을 트리거합니다. 이 작업은 프로그램 관리자로 로그인한 BCM 경우에만 사용할 수 있습니다. 작업이 보류 중 상태입니다. 트리거를 선택하면 의존성에 관계없이 작업이 열림 상태로 전환됩니다.
작업 진행 중	이벤트 작업의 진행 중 상태입니다. 작업이 열림 상태입니다. 진행 중을 선택하면 작업이 진행 중 상태로 전환됩니다. 이 상태에서는 실제 시작 필드에서 작업의 실제 시작 시간을 업데이트할 수 있습니다. 실제 시작 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜 및 시간이 실제 시작 시간으로 기록됩니다. 다음으로 사용 가능한 옵션은 완료 종결 또는 미완료 종결 상태입니다.
미완료 종결	이벤트 작업의 미완료 종결 상태입니다. 작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 작업의 상태 전환

상태	설명
	실제 종료 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜 및 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다. 작업 메모 필드에서 필요한 정보를 업데이트하고 작업을 저장합니다.
완료 종결	완료 종결 이벤트 작업의 상태입니다. 이 상태에서 작업이 종결되고 완료되었습니다. 작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 종료 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜 및 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다.

연습 생성

에서 BCM UIB 작업 공간연습을 생성합니다. 그런 다음 계획된 날짜에 비즈니스 연속성 및 복구 계획을 테스트하고 이벤트 작업의 완료를 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
릴리스부터 Xanadu 활성화된 계획의 시간 필드와 종속 이벤트 작업에서 계산된 이벤트 자산을 사용할 수 있습니다. 연습에 연결된 계획이 활성화되면 이제 진행 중 상태가 아닌 열림 상태로 표시됩니다. 계획에 태그가 지정된 자산이 없는 복구 작업이 있어도 이벤트 작업을 시작할 수 있습니다. 활성화된 계획에 연결된 작업 중 하나 이상이 진행 중 상태로 업데이트되면 활성화된 계획의 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

작업을 완료하는 데 필요한 시간은 다음 수준에서 집계됩니다.

- 계획
- 자산

다음 필드와 열은 계획 시간을 계산하는 데 중요합니다.

- 계획이 진행 중 상태로 전환되면 시작 날짜가 기록됩니다. 최종 작업의 완료 날짜 및 시간은 종료 날짜로 캡처됩니다.
- 총 작업량 열은 계획의 모든 작업 기간을 합산하여 계산됩니다.
- 작업이 종결 상태가 아닌 경우 오픈 상태로 유지되는 작업이 있는 경우 총 작업량 및 소요된 총 시간 열은 비어 있습니다.
- 새 임시 작업이 시작되면 총 작업량, 소요된 총 시간 및 상태 열이 재설정됩니다.
- 계획의 모든 작업이 완료되면 총 작업량, 소요된 총 시간 및 상태 열이 업데이트되어 계획이 완료 종결되었음을 반영합니다.
- 계획에 작업이 나열되지 않은 경우 실제 시작 날짜 및 실제 종료 날짜 시간을 수동으로 조정해야 합니다.
- 작업이 종결됨으로 표시되면 목록 뷰에서 필수 시작 날짜 시간 및 종료 날짜 시간 필드의 확인란을 선택합니다.

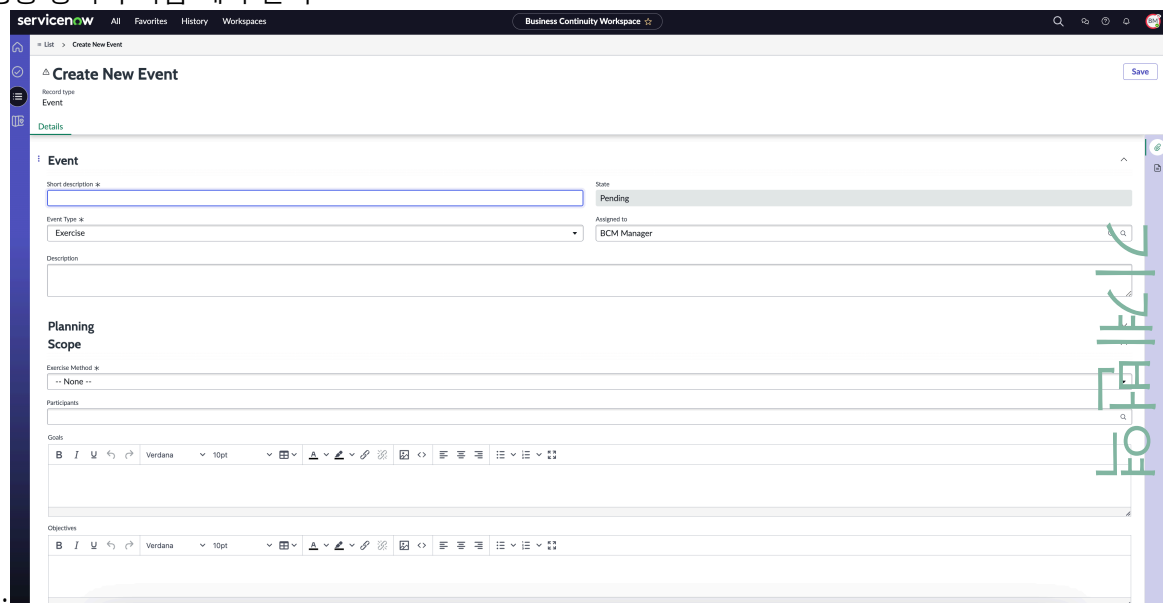
다음 필드와 열은 자산의 시간을 계산하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산의 경우 시작 날짜와 종료 시간은 작업에 따라 채워집니다. 예를 들어, 자산이 두 작업의 일부인 경우 첫 번째 작업의 시작 날짜는 시작 날짜 필드에 기록되고 최종 작업의 종료 날짜는 종료 시간 필드에 기록됩니다.
- 총 작업량 열은 자산에 태그가 지정된 모든 작업의 기간을 합산하여 계산됩니다.
- 계획 내의 작업이 종결 상태가 아닌 경우 총 작업량 및 소요된 총 시간 열은 빈 상태로 유지됩니다.
- 새 임시 작업이 시작되면 총 작업량, 소요된 총 시간 및 상태 열이 재설정됩니다.
- 자산이 태그가 지정된 작업의 상태가 종결됨으로 표시된 경우 자산의 상태는 복구됨으로 업데이트되지 않습니다. 자산에 대한 모든 작업이 종결되면 자산의 상태가 복구됨으로 업데이트됩니다.

프로시저

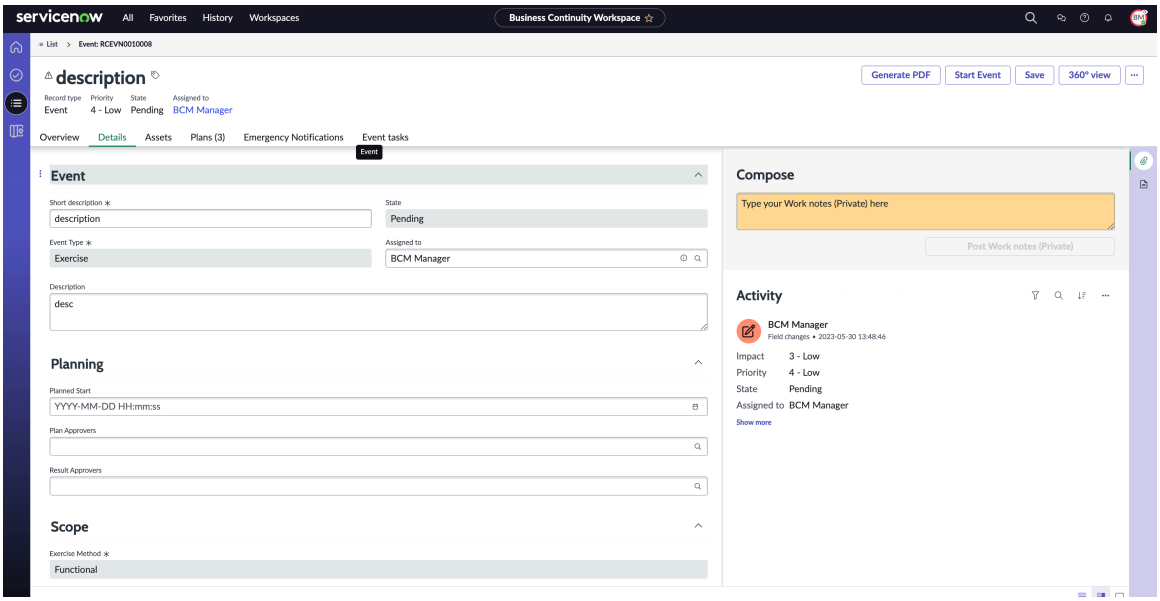
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   새 이벤트 생성 양식이 다음 예와 같이 표시됩니다.



3. 새 이벤트 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 연습 이벤트 생성 양식 문서를 참조하십시오.
   연습 이벤트는 보류 중 상태로 생성되고 목록 보기에 표시됩니다. 연습 이벤트의 상태와 상세 정보는 다음 탭에 표시됩니다.
   - 개요: 연습 이벤트의 현재 상태와 전체 상태 진행률을 볼 수 있습니다.
   - 상세 정보: 간단한 설명, 할당 대상, 연습 방법 등의 양식의 필드를 업데이트할 수 있습니다.
   - 자산: 자산 유형에 대해 복구할 영향을 받는 항목 유형 또는 기본 요소를 선택할 수 있습니다.
   - 계획: 선택한 자산에 대한 임시 계획을 이벤트에 추가할 수 있습니다.
   - 긴급 알림: 운동 이벤트에 대한 긴급 알림을 만들 수 있습니다.
   - 이벤트 작업: 이벤트에 임시 작업을 추가할 수 있습니다.

   이벤트 양식은 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이벤트에 대해 추가 작업을 수행하려면 추가 작업을 선택합니다.

5. 저장을 선택합니다.
이벤트는 보류 중 상태로 저장됩니다.

연습 이벤트 생성 양식

의 BCM UIB 작업 공간 운동 이벤트 생성 양식을 사용하여 운동 이벤트에 대한 세부 정보를 추가합니다.

연습 이벤트 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

연습 이벤트 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
간단한 설명	이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 운동 이벤트의 경우 이벤트 유형은 운동입니다.
상태	기본값은 보류 중 상태입니다.
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자들입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 사용자를 선택합니다.
설명	연습 이벤트에 대한 설명입니다.
계획 수립	
계획된 시작	형식의 연습 이벤트에 대한 계획된 시작 날짜입니다 *YYYY-MM-DD HH:mm:ss* .
계획 승인자	연습 이벤트에 대한 계획 승인자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 이벤트 생성 양식

필드	설명
결과 승인자	연습 이벤트의 결과 승인자입니다.
범위	
연습 방법	연습 방법입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 시뮬레이션 • 테이블탑 • 워크스루 • 기능 기술적으로 모든 운동은 동일한 방식으로 처리됩니다. 그러나 기능 연습만 작업을 자동으로 생성하지만 시뮬레이션, 테이블탑 및 연습 연습은 구현에 기술적인 차이가 없습니다. 주: 운동 이벤트의 경우, 운동 방법은 기본적으로 기능형 입니다.
참가자	연습 참가자
목표	연습의 목표입니다.
목적	연습의 목표입니다.

중첩 계획 사용

이벤트에서 활성화된 계획 수준을 제어하도록 시스템 속성을 구성합니다. 시스템은 이벤트 내에 중첩 계획을 자동으로 생성하여 계획을 추가하는 수작업을 줄이고 시스템 성능을 개선합니다. 이벤트 작업에서 종속성 필드를 업데이트하여 활성화된 여러 계획 간에 종속성을 추가할 수도 있습니다.

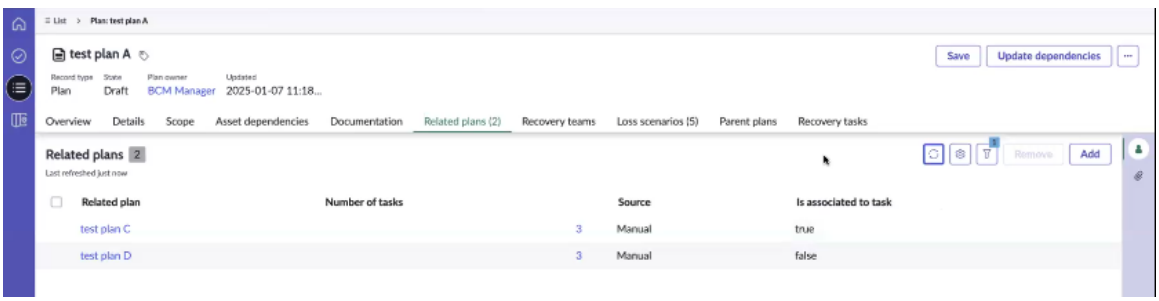
계획 및 이벤트 변경

릴리스부터 Yokohama 계획 및 이벤트의 새 변경은 계획 단계 및 관련 계획 생성에 중점을 둡니다.

관련 계획을 복구 작업과 연결

이제 관련 계획을 복구 작업과 연결하여 복구 중에 계획 트리거를 식별하고 관리할 수 있습니다.

새 필드인 '작업에 연결됨'이 관련 계획 테이블에 추가되었습니다. 관련 계획이 복구 작업과 연결된 경우 필드가 True로 설정됩니다. 연결되지 않은 경우 필드가 False로 설정됩니다.

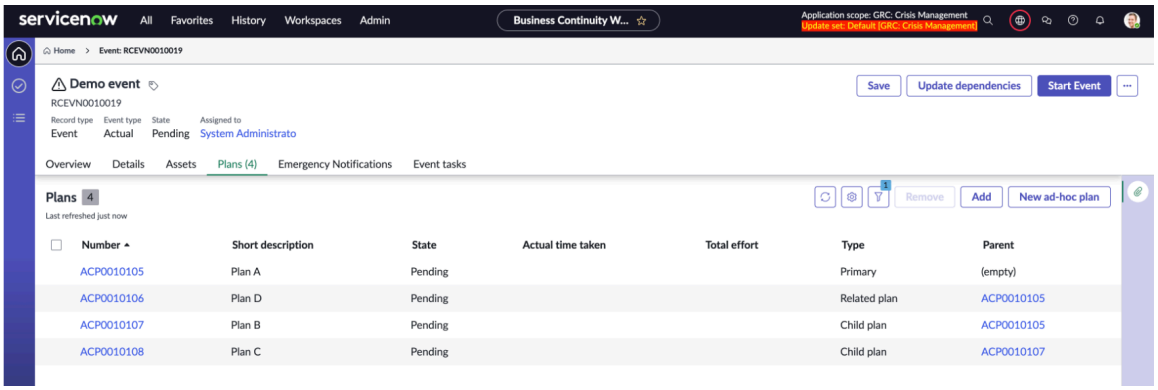


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
관련 계획 탭에 나열된 관련 계획을 복구 작업과 연결하면 이벤트에서 하위 계획으로 생성됩니다. 어떤 작업과도 연결되지 않은 경우 하위 계획이 아닌 관련 계획으로 생성됩니다.

이벤트에 계획 추가

이벤트에 계획이 추가되면 관련 계획과 전체 계층 구조가 포함됩니다. 이벤트에 수동으로 추가된 계획을 기본 활성화 계획이라고 합니다. 작업 연결이 없는 계획을 관련 계획이라고 합니다. 복구 작업과 연결된 계획을 하위 계획이라고 합니다.



계획의 계층 구조 사용

이전에는 기본 계획과 직접 관련된 계획만 이벤트에 포함되었습니다. 릴리스를 Yokohama 사용하면 이벤트에서 활성화된 계획의 깊이를 최대 10개 수준까지 제어하는 속성을 설정할 `sn_recovery.max_activated_plan_levels` 수 있습니다.

활성화된 계획 수준에 대한 속성 재설정

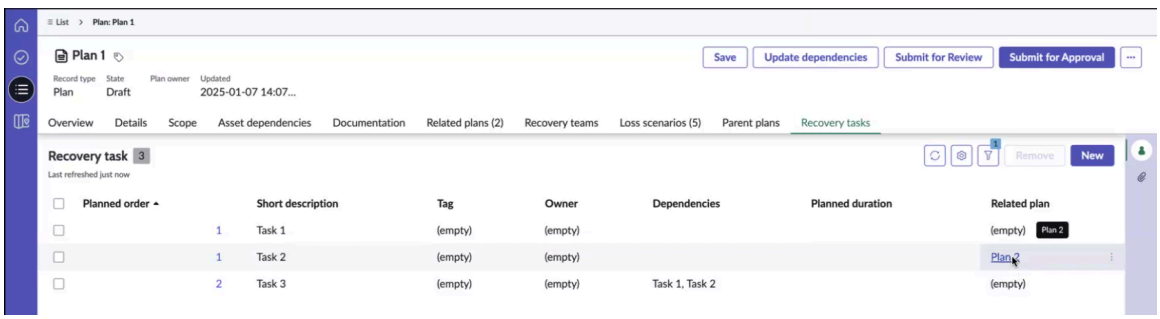
다음 예와 같이 속성을 사용자 지정하여 `sn_recovery.max_activated_plan_levels` 이벤트에서 생성되는 활성화된 계획의 수준을 제어할 수 있습니다.

- 수동으로 추가된 계획만 생성하려면 속성을 1로 설정합니다.
- 기본 계획과 첫 번째 수준 관련 계획만 생성하려면 속성을 2로 설정합니다.

다단계 계획에 대한 샘플 사용 사례

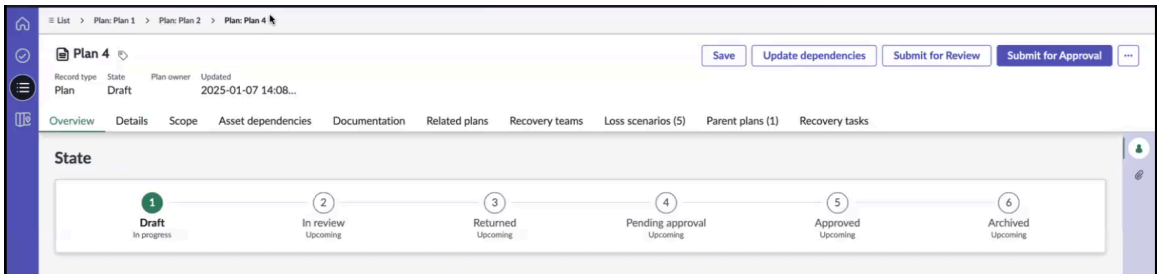
이벤트에 다단계 계층 계획을 추가할 수 있습니다. 시스템 속성이 구성되어 있고 몇 가지 관련 계획에 복구 작업이 연결되어 있는 다음 사용 사례를 생각해 보십시오. 관련 계획이 이벤트에 추가되는 이벤트가 생성됩니다.

기본 계획인 계획 1에는 계획 2와 계획 3이 관련 계획으로 있습니다. 계획 1에는 작업 1, 작업 2 및 작업 3의 세 가지 복구 작업이 포함됩니다. 작업 2에는 계획 2가 관련 계획으로 있습니다.



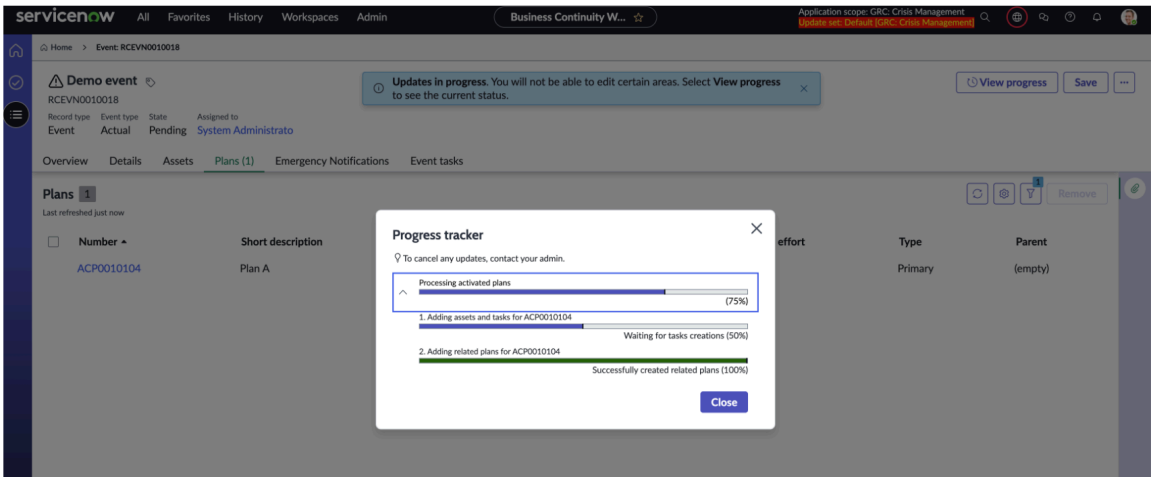
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마찬가지로 계획 2에는 작업 1, 작업 2, 작업 3의 세 가지 복구 작업이 있습니다. 예제와 같이 계획 1은 계획 2를 트리거하고 계획 2는 계획 4를 트리거합니다.



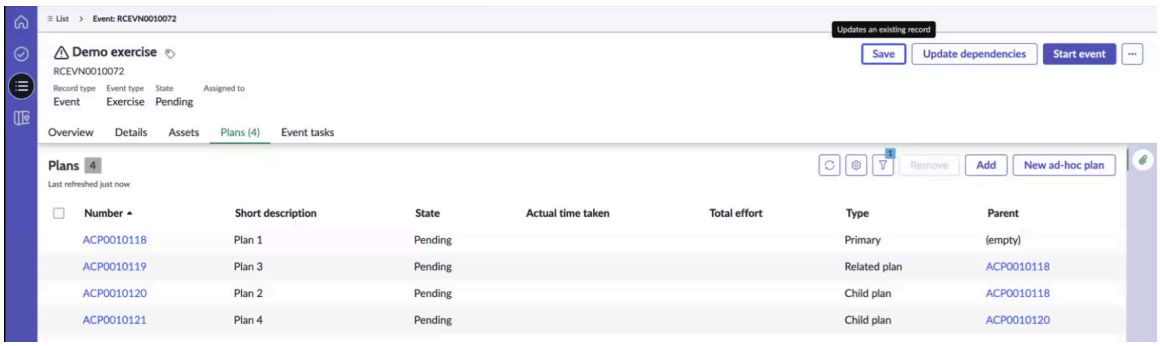
이전에는 플랜 1과 같은 기본 계획이 이벤트에 포함될 때 플랜 2 및 플랜 3과 같은 관련 계획의 첫 번째 수준만 추가되었습니다. 플랜 4와 같은 더 깊은 수준은 포함되지 않았습니다. 중첩 계획 기능을 사용하면 계획 4를 포함하여 최대 10개 수준까지 계획을 계층 구조에 추가할 수 있습니다.

이벤트를 만들고 계획 1을 추가하면 관련 계획, 자산 및 작업이 자동으로 포함됩니다. 진행 상황 보기 버튼을 선택하면 계획, 자산, 작업 및 관련 계획 추가의 진행 상황과 상태, 백그라운드 프로세스의 단계 및 상태를 보여주는 진행률 추적기 창이 열립니다.



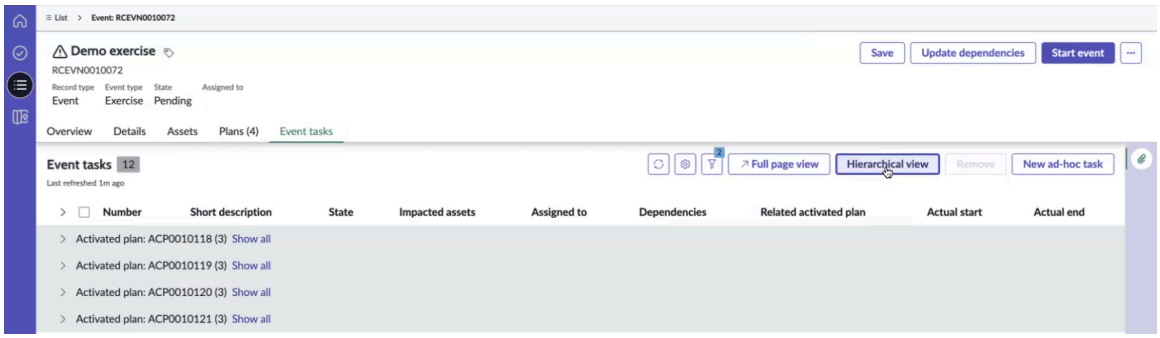
모든 프로세스가 완료되면 페이지를 새로 고쳐 최신 업데이트를 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 메시지를 닫은 다음 생성된 계획 및 이벤트 작업을 볼 수 있습니다.

예시에 표시된 것처럼 계획 1이 기본 계획입니다. 계획 3은 복구 작업과 연결되어 있지 않으므로 계획 1의 관련 계획으로 표시됩니다. 계획 2와 계획 4는 복구 작업과 연결되어 있으므로 하위 계획입니다.



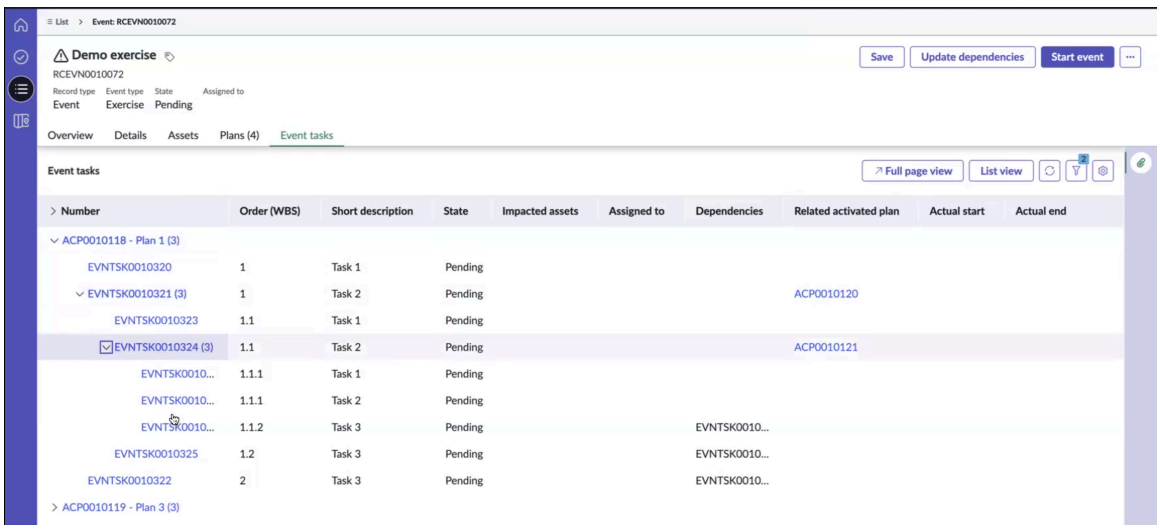
이벤트 작업: 이벤트 작업은 기본적으로 목록 뷰에 표시됩니다. 계층 구조 뷰로 전환하여 기본 및 관련 계획이 최상위 수준에 있는 계층 구조를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예는 최상위 수준에 기본 계획(ACP0010118)과 관련 계획(ACP0010119)이 있는 이벤트 작업 및 계획의 계층 구조를 보여줍니다.

- 계획 1(ACP0010118)에는 세 가지 이벤트 작업이 있습니다. 두 번째 이벤트 작업(EVNTSK0010321)은 계획 2(ACP0010120)를 트리거하고 다른 이벤트 작업(EVNTSK0010324)은 계획 4를 트리거합니다.
- 계획 3(ACP0010119)에 연결된 활성화된 계획이 없습니다.
- 두 개의 하위 계획(ACP0010120 및 ACP0010121)이 하위 수준에 표시됩니다.



목록 보기, 계층 구조 보기 및 전체 페이지 보기 간 탐색

이벤트 작업을 수행하는 동안 목록 뷰, 계층 구조 뷰 및 전체 페이지 뷰 사이를 이동할 수 있습니다.

목록 뷰

이벤트 작업을 목록 형식으로 정렬하여 계층 구조를 쉽게 읽고 빠르게 이해할 수 있도록 합니다. 긴 텍스트를 샅샅이 뒤지지 않고 특정 정보를 스캔하고 찾는 데 도움이 됩니다.

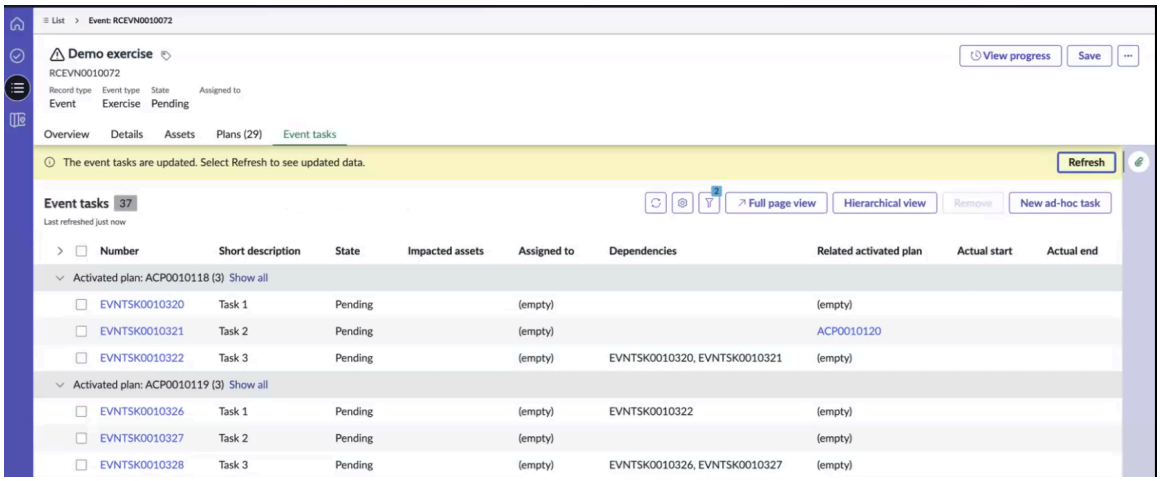
계층적 뷰

이벤트 작업의 계획 의존성과 순서를 시각화합니다. 기본적으로 시스템은 목록 뷰에 기본 및 관련 계획만 표시합니다. 전체 계획 계층 구조를 보려면 계층 구조 뷰로 전환하십시오.

주:
목록 뷰에서 이벤트 작업 및 계획 정보를 편집할 수 있지만, 계층 구조 뷰는 읽기 전용입니다.

WBS(작업 세부 항목 구조)는 의존성에 따라 작업을 정렬합니다. 활성화된 계획의 경우 이벤트 작업과 계획 의존성을 모두 고려하여 WBS 순서가 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



전체 페이지 뷰

한 번에 더 많은 작업을 볼 수 있으므로 계획 계층 구조 및 작업에 대한 포괄적인 개요를 제공합니다. 목록, 계층적 또는 전체 페이지 보기 간에 전환할 수 있습니다.

원래 기록으로 돌아가려면 기록으로 돌아가기 버튼을 선택합니다.

수준당 기록

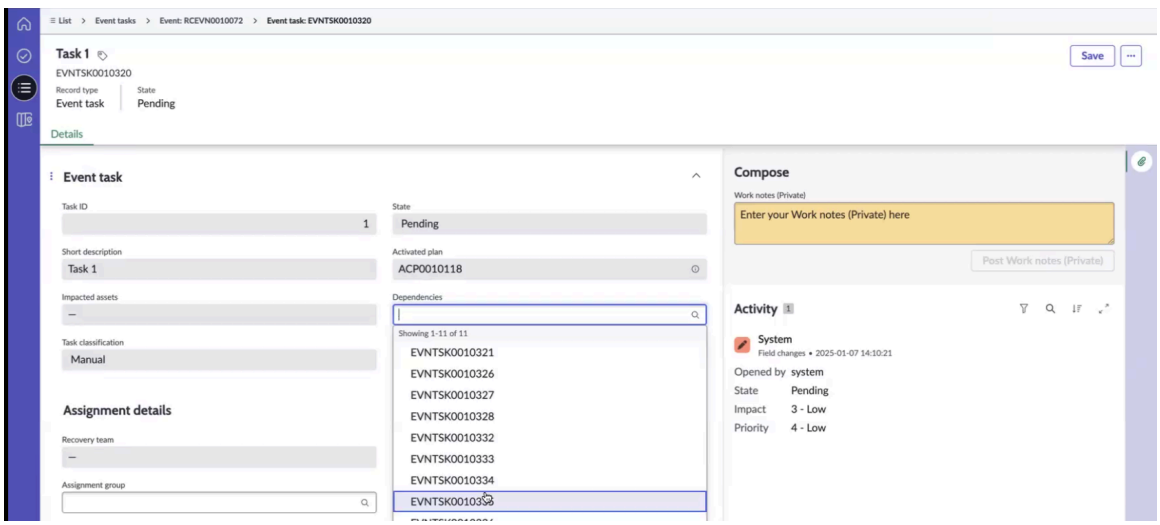
UI 탐색

기본적으로 첫 번째 수준에는 10개의 계획만 표시됩니다. 더 많은 기록이 있는 경우 더 보기 단추를 선택하여 추가 기록을 표시합니다. 예를 들어 100개의 계획이 있는 경우 처음에는 10개만 표시되고 더 보기를 선택하면 다음 집합이 로드됩니다.

교차 계획 종속성 구성

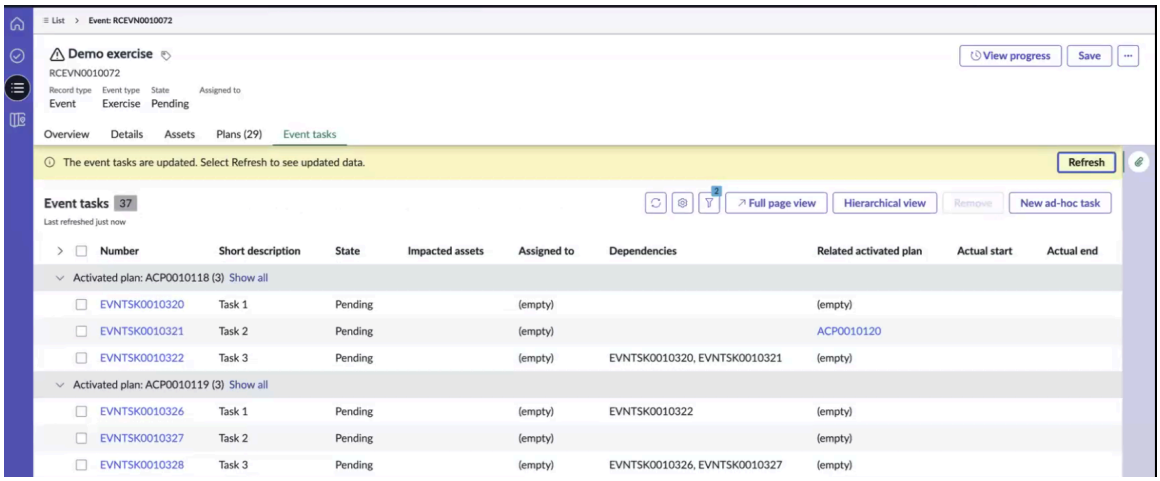
예시에 표시된 대로 종속성 필드를 업데이트하여 교차 계획 종속성을 구성할 수 있습니다.

주:
첫 번째 수준의 활성화된 계획 간에만 종속성을 추가할 수 있습니다.



이 예에서는 활성화된 다른 계획(ACP0010118)에 종속된 활성화된 계획(ACP0010119)을 보여줍니다. 마찬가지로 이벤트 작업(EVNTSK0010326)은 종속 작업(EVNTSK0010322)이 완료된 후에만 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



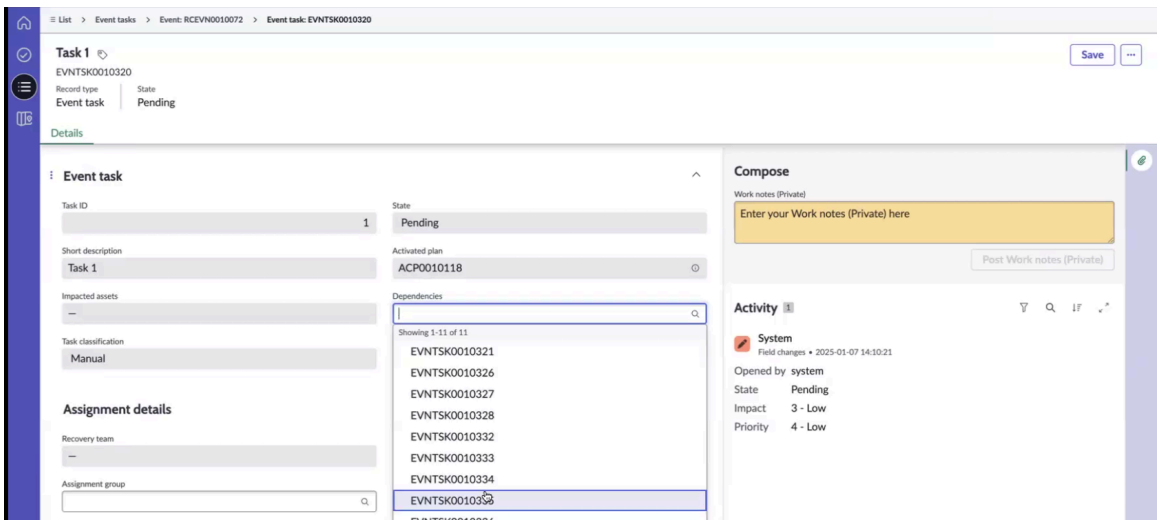
주:
기본 또는 관련 계획의 이벤트 작업은 동일하거나 다른 기본 또는 관련 계획의 이벤트 작업과 의존성으로 연결될 수 있습니다. 하위 계획의 이벤트 작업은 동일한 하위 계획 내에서만 의존성으로 연결할 수 있습니다.

예제에 표시된 것처럼 이벤트 작업이 업데이트될 때마다 이벤트 작업이 업데이트되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 새로 고침을 선택하면 업데이트된 데이터가 로드됩니다.

기본 및 관련 계획에서는 작업 의존성을 추가할 수 있지만 하위 계획에는 추가할 수 없습니다. 하위 계획의 이벤트 작업의 경우 동일한 하위 계획에서만 종속성을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 계획 4에서 작업 3(EVNTSK0010331)은 동일한 하위 계획 내의 작업(EVNTSK0010329 및 EVNTSK0010330)에 종속됩니다.



기본 및 관련 계획에서 작업 의존성을 추가할 때 종속성 필드에서 다른 기본 또는 관련 계획의 작업만 선택할 수 있습니다.



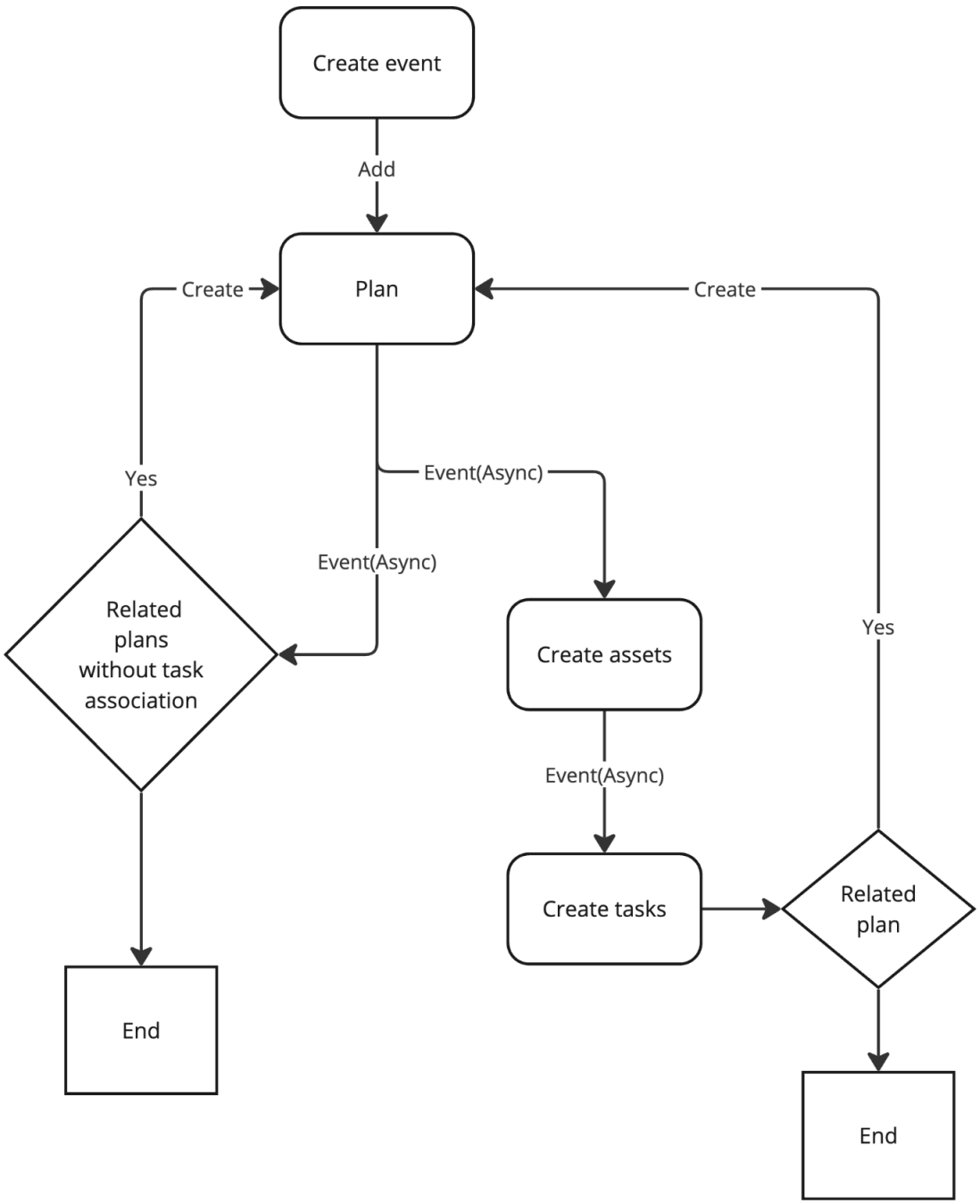
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 작업 주문을 새로 고치도록 속성 구성

작업 의존성이 업데이트될 때마다 이벤트 작업 순서가 업데이트됩니다. 500개 이상의 이벤트 작업이 영향을 받는 경우 순서는 비동기식으로 계산됩니다. 이 *sn_recovery.sync_task_order_calculation_limit* 속성은 기본적으로 비동기 계산 제한을 500개 작업으로 설정합니다. 작업 수가 이 한도를 초과하고 종속성이 업데이트되면 작업 주문 계산이 비동기식이 되고 이벤트, 이벤트 작업 및 활성화된 계획에 작업 주문 새로 고침 버튼이 나타납니다. 이 버튼을 수동으로 선택하면 이벤트 작업 순서가 새로 고쳐집니다.

중첩 계획을 만드는 프로세스

이전에는 기본 활성화된 계획에 대해서만 관련 계획이 생성되었습니다. 릴리스부터 Yokohama 활성화된 모든 계획 유형에 대해 이벤트 작업에서 관련 활성화된 계획을 생성할 수 있습니다. 다음 다이어그램에는 중첩 계획을 만드는 예가 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중첩 계획을 만드는 단계는 다음과 같습니다.

1. 이벤트를 생성합니다.
2. 이벤트에 계획을 추가합니다. 계획 유형이 기본으로 설정된 활성화된 계획이 생성됩니다.
3. 관련 계획을 생성하기 위한 이벤트가 트리거됩니다. 계획에 작업 연결이 없는 관련 계획이 있고 계획 수준이 속성에 정의된 기본값보다 낮은 경우 유형이 관련 계획으로 설정된 활성화된 계획이 생성됩니다.
4. 하나 이상의 이벤트 자산을 생성하기 위해 이벤트가 생성됩니다.
5. 자산이 생성되면 이벤트 작업을 생성하기 위한 이벤트가 트리거됩니다.
6. 이벤트 작업에 관련 계획이 있고 그 수준이 속성에 정의된 수준보다 낮으면 유형이 하위 계획으로 설정된 활성화된 계획이 생성됩니다.

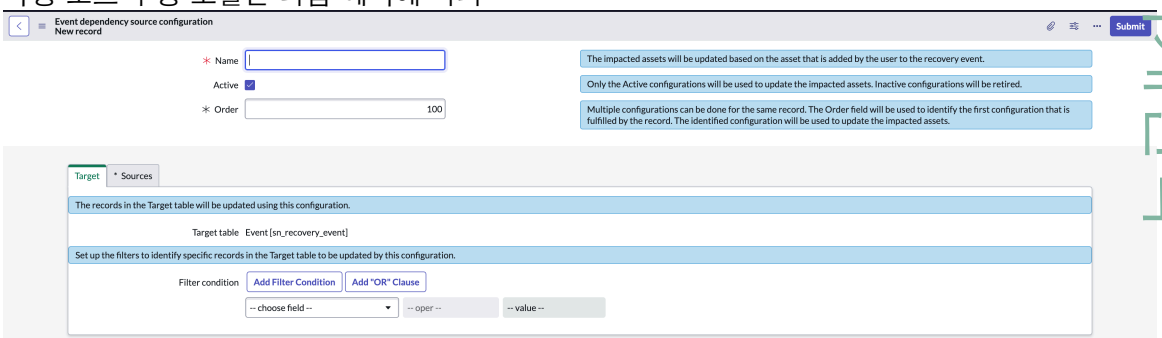
영향을 받은 자산의 종속성 추가

, BIA 및 계획의 소스 데이터와 관계를 기반으로 이벤트 및 연습에서 영향을 받은 자산의 종속성을 CMDB추가할 수 있습니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 소스 구성

관리자는 BCM 이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 이벤트 종속성을 가져오도록 소스를 구성할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 자동 업데이트 구성 모듈에 액세스할 수 있습니다. 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리 〉 이벤트 종속성 소스 구성.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈은 다음 예시에 나와 있습니다.



BCM 관리자가 대상 기록, 기록에 대한 필터 조건, 이벤트 종속성을 가져오는 소스를 업데이트할 수 있는 경우.

종속성은 사용자가 종속성 업데이트 UI 작업을 선택한 경우에만 이벤트에 추가됩니다. 종속성은 이벤트에 대해 다음 소스에서 가져옵니다.

- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 종속성
- CMDB
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산

주:
결국 소스가 수동인 경우 모든 자산의 종속성이 수동으로 추가됩니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈 설정은 일회성 활동입니다. 이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 소스가 구성되면 이벤트에서 업데이트가 동기화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 이벤트 종속성 소스 구성 기록 구성.

이벤트 종속성 업데이트와 관련된 역할

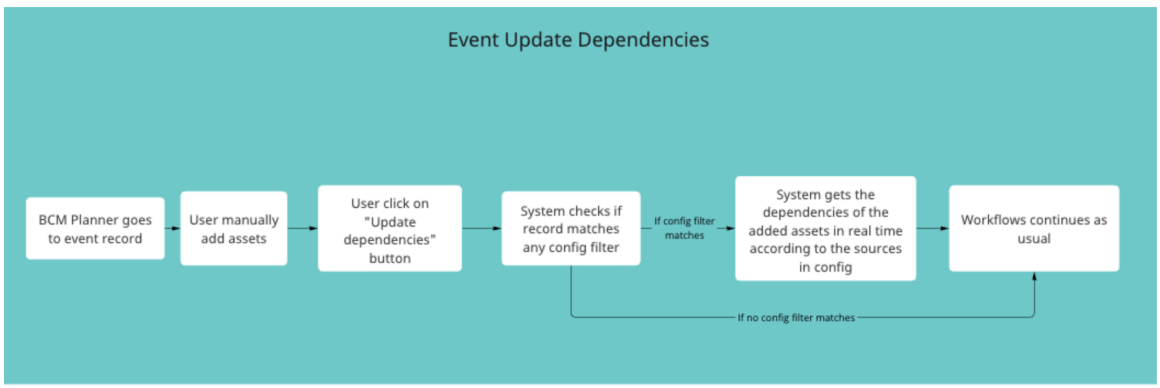
다음 역할을 가진 사용자는 일반적으로 이벤트에서 종속성 업데이트를 확인합니다.

- 프로그램 관리자, BCM 플래너 및 BCM 관리자는 최신 종속성을 BCM 업데이트할 수 있습니다.
- BCM 관리자는 이벤트 종속성 소스 구성 모듈을 구성할 수 있습니다.

이벤트 및 연습에서 종속성을 수동으로 업데이트하기 위한 워크플로우

BCM 애플리케이션 사용자가 이벤트 기록에서 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하면 소스가 수동인 모든 자산의 종속성이 수동으로 추가됩니다.

애플리케이션은 BCM 다음 예와 같이 워크플로우를 실행하여 이벤트 및 연습에서 영향받은 자산을 업데이트합니다.



1. 플래너가 BCM 이벤트 기록으로 이동합니다.
2. 플래너가 BCM종속성 업데이트 UI 작업을 선택하여 자산을 수동으로 추가합니다.
3. 애플리케이션은 이벤트 기록이 구성 필터와 일치하는지 확인합니다.
4. 이벤트 기록이 구성 필터와 일치하면 시스템은 구성(이벤트 종속성 소스 구성 모듈)에 정의된 소스에 따라 추가된 자산의 종속성을 실시간으로 가져옵니다.
5. 이벤트 기록이 구성 필터와 일치하지 않으면 이벤트 워크플로우가 다음 단계를 위해 계속되고 이벤트 워크플로우가 다음 단계를 위해 계속됩니다.

이벤트 종속성을 수동으로 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이벤트 의존성 업데이트.

데이터 관계 프레임워크

릴리스 데이터 관계 프레임워크 부터 Yokohama (com.sn_app_grc_relationship_config) 애플리케이션은 기본 프레임워크로 애플리케이션을 지원하여 BCM 이벤트 및 연습에서 영향을 받는 자산의 종속성을 추가합니다. 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 기본적으로 애플리케이션과 함께 BCM 설치됩니다.

데이터 관계 프레임워크에 대한 자세한 내용은 데이터 관계 프레임워크 문서를 참조하십시오.

이벤트 의존성 업데이트

종속성 업데이트 UI 작업을 선택하여 이벤트 종속성을 수동으로 업데이트합니다. 활성 이벤트에서 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner, sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 보류 중 상태의 이벤트를 엽니다.
3. 종속성을 수동으로 업데이트하려면 종속성 업데이트를 선택합니다.
   #### ###### #이라는 UI 메시지가 화면에 표시됩니다.
4. 이벤트에 대한 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   계획 소유자와 BCM 리드는 이벤트에 대한 변경 내용을 저장하여 이벤트 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

영향을 받는 자산 추적 및 관련 계획 추가

영향을 받는 자산을 추적하고 관련 계획을 연습에 추가합니다. 그런 다음 에서 연습 BCM UIB 작업 공간에 대한 자산과 계획을 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

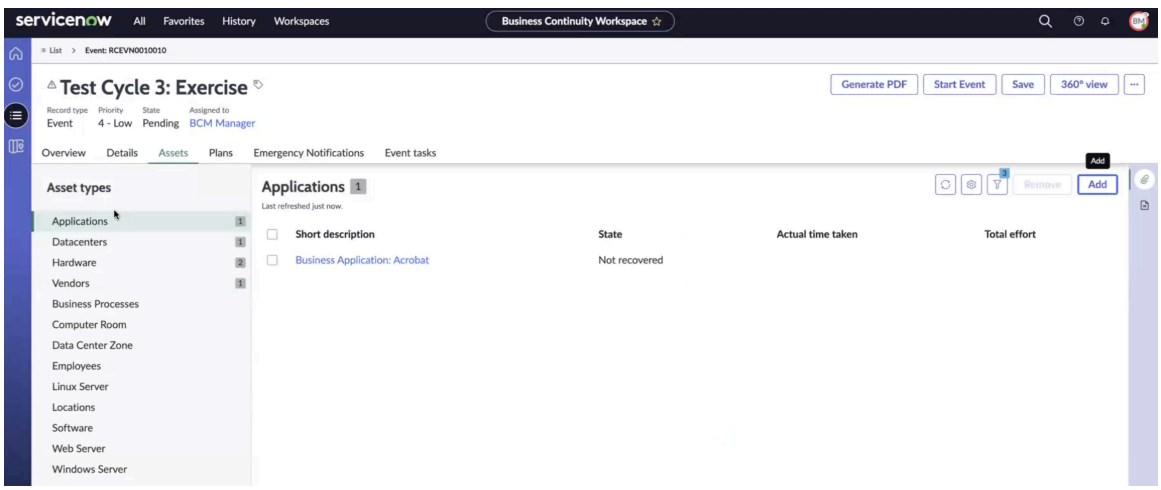
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 연습 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 운동 이벤트를 선택합니다.
3. 자산 탭에서 추가를 선택합니다.

   연습 중에 복구할 자산을 추가할 수 있습니다. 자산의 기본 요소가 자산 유형으로 나열됩니다. 기본 요소는 계획 템플릿에서 식별되는 요소 정의 유형에 속합니다. 이벤트에 자산을 추가하면 관련 종속성을 이벤트로 끌어옵니다. 종속성이 자산 유형 패널에 표시됩니다.

   주:
   릴리스부터 Xanadu 위기 관리자는 계획에 태그가 지정된 자산이 없는 복구 작업이 포함되어 있더라도 이벤트 작업을 시작할 수 있습니다. 활성화된 모든 계획에 태그가 지정된 자산이 하나 이상 있어야 한다는 이전 요구 사항이 제거되었습니다.

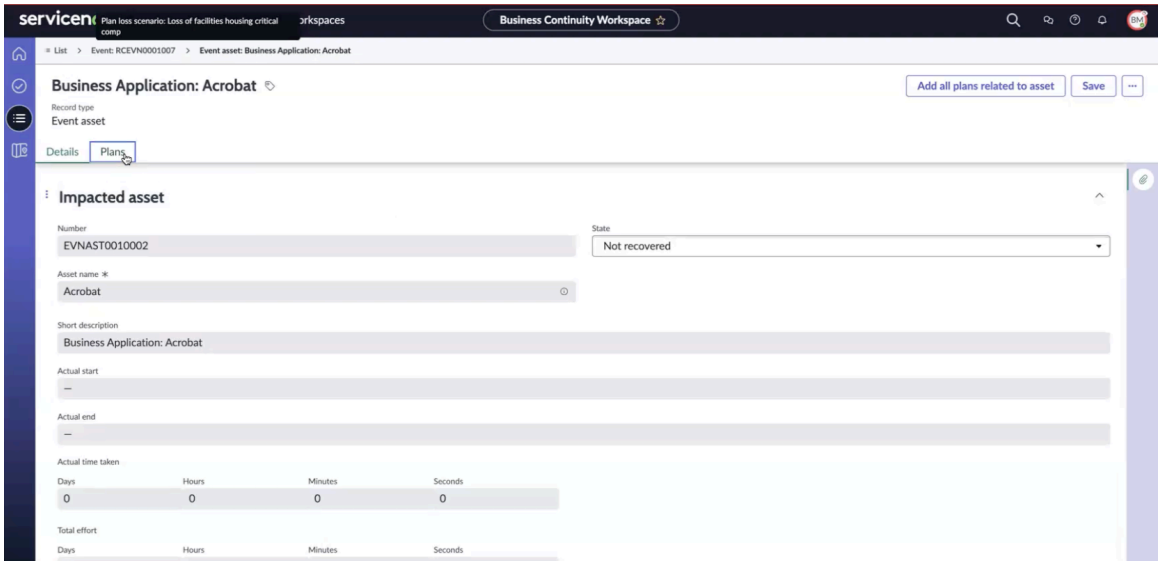
   애플리케이션에 대해 추가를 선택하면 해당 애플리케이션의 비즈니스 영향 분석에서 식별한 모든 종속성도 연습에 추가됩니다. 다음 예는 연습의 자산 유형 패널에 있는 비즈니스 애플리케이션: Acrobat에 대한 종속성을 보여줍니다.



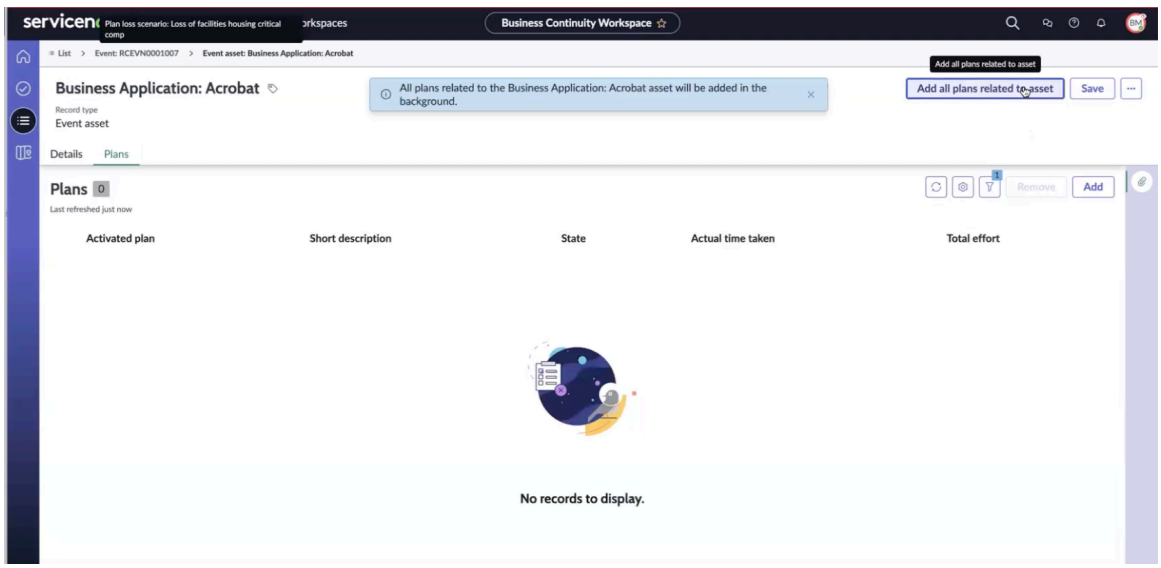
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 애플리케이션 목록에서 애플리케이션을 선택하고 계획 탭으로 이동합니다.

다음 예와 같이 계획 탭으로 이동할 수 있습니다.



5. 자산과 관련된 모든 계획 추가를 선택합니다.
다음 예와 같이 선택한 애플리케이션과 관련된 모든 계획이 백그라운드에서 추가되었다는 정보 메시지가 표시됩니다.



6. 저장을 선택합니다.

영향받은 자산에 대한 실제 종료 시간은 자산과 연관된 모든 이벤트 작업이 완료되면 상세 정보 탭에서 업데이트됩니다. 이러한 작업이 완료되면 실제 종료 시간이 기록되고 소요된 실제 시간이 계산됩니다. 총 작업량은 이 자산이 관련된 모든 작업에 걸린 총 시간을 기준으로 계산됩니다. 완료 후 영향을 받는 자산의 상태가 복구됨으로 업데이트됩니다. 종결 실패 상태의 작업이 있는 경우 영향을 받는 자산의 상태는 업데이트되지 않고 복구되지 않음으로 표시됩니다.

계획의 복구 작업 양식에 있는 자산 태그 지정 필드에서 자산을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 자산을 선택하면 계획에 있는 모든 자산이 이벤트 작업의 영향을 받는 자산에 추가됩니다.
- 특정 자산을 선택하면 계획에 있는 특정 자산만 이벤트 작업의 영향을 받는 자산에 추가됩니다.
- 자산을 선택하지 않으면 계획에 있는 자산이 이벤트 작업의 영향을 받는 자산에 추가되지 않습니다.

연습은 보류 중 상태로 저장됩니다.

연습에 이벤트 작업 추가

의 BCM UIB 작업 공간연습에 이벤트 작업을 추가합니다. 그런 다음 연습과 연결된 작업을 모니터링하고 완료할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

비즈니스 연속성 관리 애플리케이션 버전 6.1.x부터 작업 관리를 위해 다음과 같은 개선 사항이 지원됩니다.

- 대량 편집을 수행하고 작업 상태를 변경하여 프로세스를 보다 효율적으로 만듭니다.
- 작업을 개별적으로 관리하는 데 소요되는 시간을 단축합니다.
- 와 같은 Microsoft Excel도구에서 오프라인으로 연습이나 이벤트를 수행하는 사용자의 효율성을 향상시킵니다. 이러한 개선 사항은 오프라인 작업 관리에서 온라인 작업 관리로의 전환을 간소화하는 데 도움이 됩니다.
- 관리자 역할BCM, 플래너 역할이 있거나 이벤트에 할당된 사용자인 경우 BCM 이벤트 작업의 상태 필드를 편집합니다.
- 수동으로 다시 트리거 UI 작업은 자동화된 작업에만 사용됩니다.

계획이 연습 또는 실제 이벤트의 일부로 활성화되면 자동화된 플로우가 트리거됩니다.

향상된 대량 편집은 이벤트 작업을 관리할 수 있는 유연성을 제공합니다. BCM 이벤트에 할당된 관리자BCM, 플래너 또는 사용자는 다음 작업을 수행하여 작업을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

- 할당 필드와 같은 여러 필드를 편집합니다.
- 복구 작업 목록의 작업 상태, 실제 시작, 실제 종료, 할당 대상, 할당된 그룹 및 추가 담당자 필드에서 여러 복구 작업을 한 번에 편집합니다.
- 실수로 종결된 편집을 위해 종결된 작업을 엽니다. 이 시나리오에서는 종결된 실패 작업 상태가 작업에 추가됩니다. 작업을 종결 실패 상태로 이동하면 프로그램 관리자 (sn_bcm.program_manager)가 작업의 차단을 해제하고 종결 완료 상태로 전환하지 않는 한 전체 연습이 중지됩니다.

작업의 대량 편집에 대한 자세한 내용은 해당 위기 이벤트에 대한 구조적 워크플로우문서를 참조하십시오연습을 위한 구조적 워크플로우.

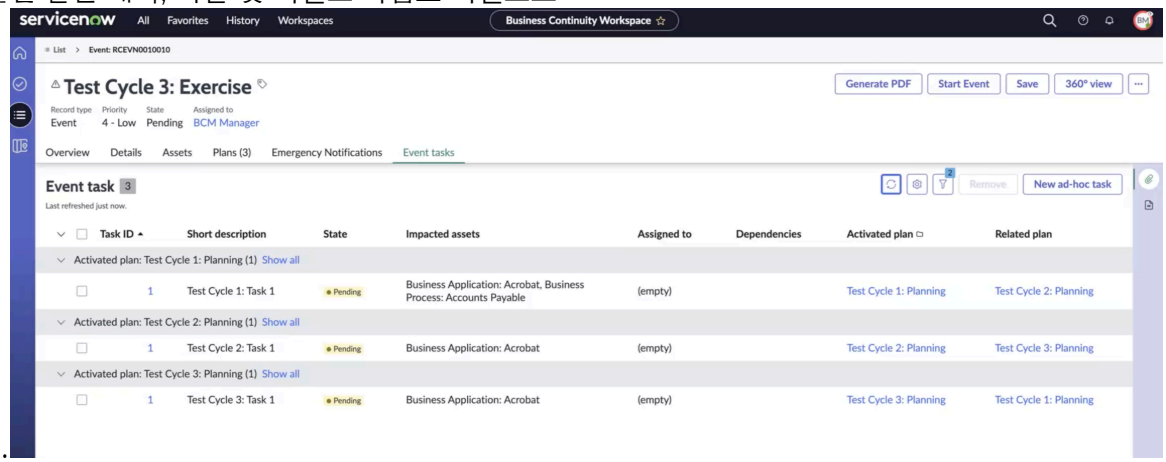
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 연습 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 운동 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트 작업 탭을 선택합니다.

> **주:**
> 이벤트 작업 탭은 연습 방법이 **Functional**일 때 운동 이벤트에 대해 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 연습 이벤트에 계획을 추가하거나 업데이트하면 계획과 연결된 관련 계획, 자산 및 이벤트 작업도 이벤트로 끌어옵니다.



다음 예는 작업 3이 작업 1에 종속되어 있는 순환 작업을 보여줍니다.

- 테스트 주기 1: 작업 1은 테스트 주기 2: 계획 수립을 활성화합니다.
- 테스트 주기 2: 작업 1은 테스트 주기 3: 계획 수립을 활성화합니다.
- 테스트 주기 3: 작업 1은 테스트 주기 1: 계획 수립을 활성화합니다.

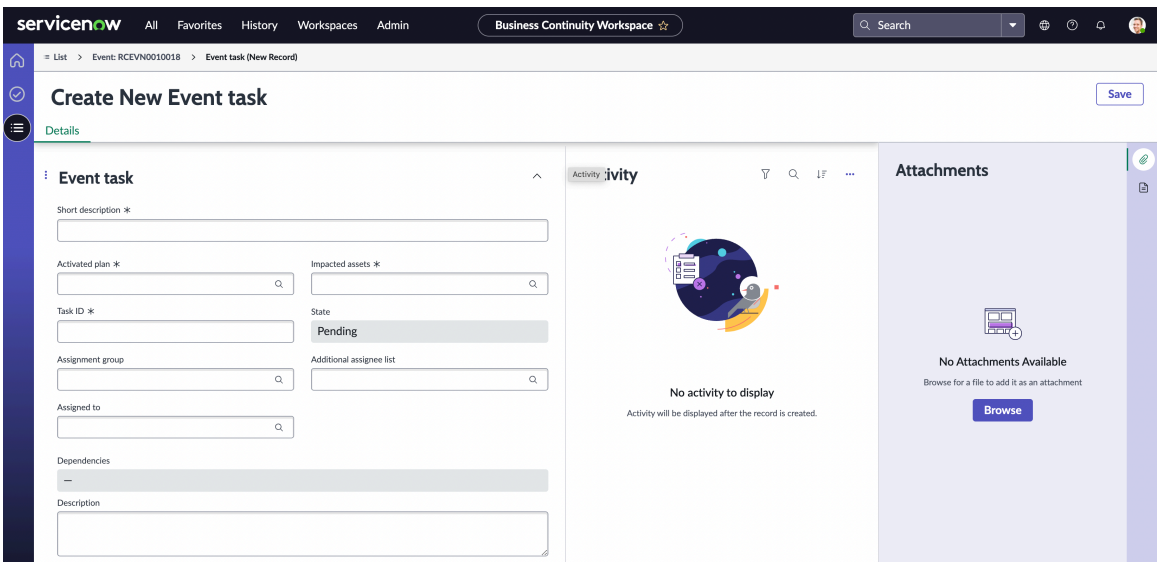
4. 이벤트에 임시 작업을 추가하려면 새 임시 작업을 선택합니다.

> **주:**
> 진행 중 상태의 연습 이벤트에 임시 작업을 추가하고 활성화된 계획이 진행 중 상태인 경우 작업이 열림 상태로 이동됩니다. 활성화된 계획이 보류 중 상태인 경우 작업이 보류 중 상태로 전환됩니다.

새 이벤트 작업 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 이벤트 작업 양식 만들기.

> **주:**
> 완료 종결 또는 미완료 종결 상태인 활성화된 계획에 대해서는 임시 작업을 생성할 수 없습니다.

새 이벤트 생성 작업 양식이 다음 예와 같이 표시됩니다.



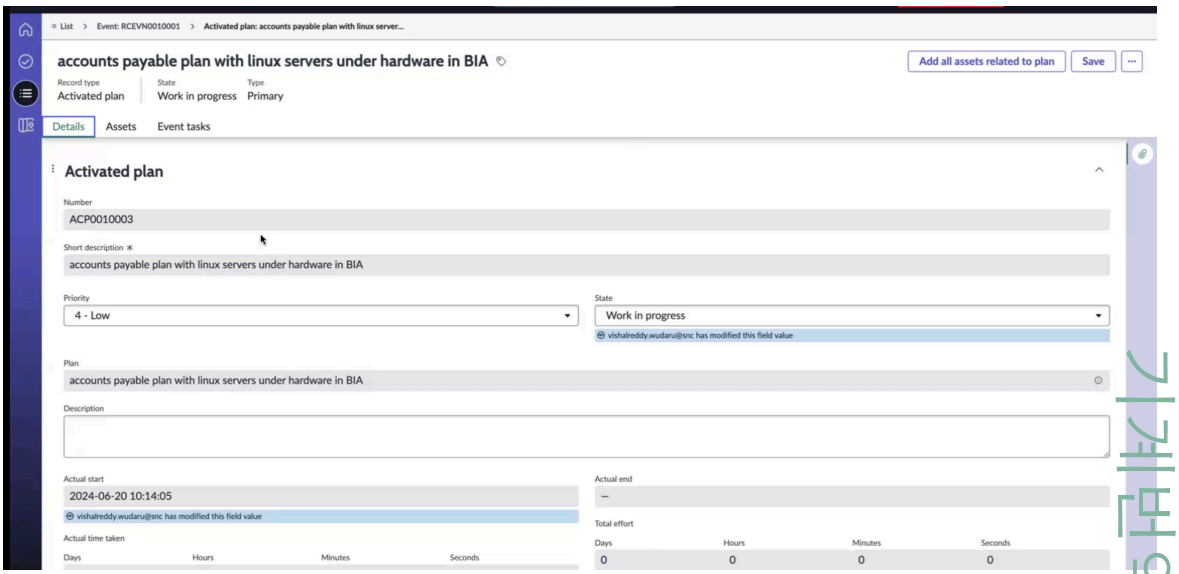
5. 연습을 시작하려면 이벤트 시작을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스부터 Xanadu 연습에 연결된 활성화된 계획이 이제 진행 중 상태 대신 열림 상태로 표시되는 것을 모니터링할 수 있습니다. 열림 상태는 활성화된 계획의 정확한 상태를 표시합니다. 활성화된 계획의 실제 기간은 시작 날짜부터 종료 날짜까지 계산됩니다. 활성화된 계획에 연결된 작업이 진행 중 상태로 업데이트되면 활성화된 계획의 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다.

활성화된 계획에서 이벤트 작업을 시작하고 상태를 진행 중으로 업데이트하면 활성화된 계획의 상태도 진행 중으로 업데이트됩니다. 활성화된 계획이 진행 중 으로 이동하려면 최소 하나 이상의 이벤트 작업에서 작업이 시작되어야 합니다. 그때까지 활성화된 모든 계획은 여전히 오픈 상태입니다.

활성화된 계획의 상태가 열림에서 진행 중으로 변경될 때마다 실제 시작 날짜가 실제 시작 필드에 기록됩니다. 모든 이벤트 작업이 완료되면 실제 종료가 계산되어 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 시작 및 실제 종료를 기준으로 소요된 실제 시간은 소요된 실제 시간 필드에 기록됩니다. 각 작업을 완료하는 데 필요한 시간이 활성화된 계획의 총 작업량 필드에 제출되고 스탬프가 찍힙니다.

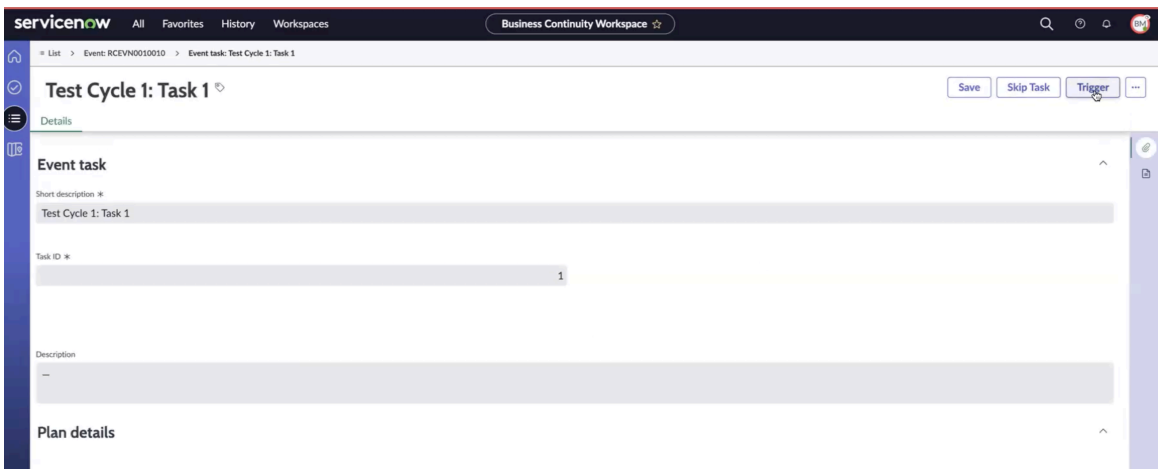


한 번에 여러 복구 작업을 편집할 수 있습니다.

이벤트 작업에 순환 의존성이 있다는 메시지가 표시됩니다. 이 이벤트에 대해 작업을 수동으로 트리거해야 합니다.

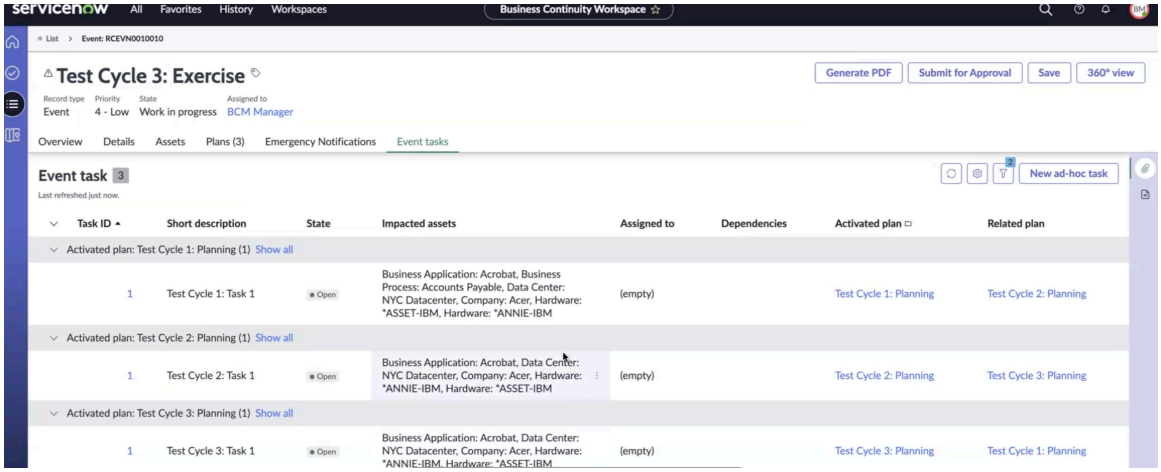
6. 첫 번째 작업을 선택하고 트리거를 선택합니다.

작업을 수동으로 트리거하는 프로세스는 다음 예시에 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제와 같이 작업의 상태를 열기 로 업데이트하고 모든 종속 작업을 하나씩 엽니다.



7. 연습 이벤트에 대해 이벤트 작업의 활성화된 모든 계획을 완료하고 승인을 위해 제출을 선택합니다.
8. PDF를 생성하려면 **PDF** 생성을 선택합니다.
   위기 이벤트에 대한 편집 권한이 있는 경우 이벤트의 복사본을 PDF 형식으로 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

   주:
   기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.

9. 상세 정보 탭의 결과 섹션으로 이동하여 이벤트 작업의 실제 시작 및 실제 종료 날짜를 업데이트합니다.
10. 필요한 경우 할당 필드를 업데이트합니다.
11. 활동 섹션의 작업 메모 필드에 이벤트 작업 관련 정보를 입력합니다.
12. 저장을 선택합니다.
13. 새로 고침 아이콘(.)을 선택하여 자산 또는 계획의 업데이트된 상태와 자산을 복구하는 데 걸린 실제 시간을 표시합니다.

새 이벤트 작업 양식 만들기

의 BCM UIB 작업 공간 새 이벤트 작업 생성 양식을 사용하여 이벤트 작업에 대한 세부 정보를 추가합니다.

새 이벤트 작업 양식 만들기

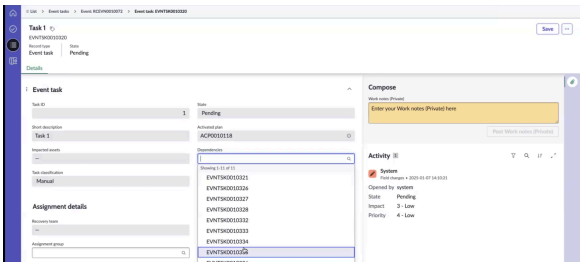
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 이벤트 작업 양식 만들기

필드	설명
상세 정보 탭	
작업 ID	이벤트 작업의 ID입니다. 계획에 대한 기존 이벤트 작업의 다음 수로 기본 설정됩니다.
간단한 설명	이벤트 작업에 대한 간략한 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 이벤트 작업 양식 만들기

필드	설명
영향을 받은 자산	이벤트 작업으로 인해 영향을 받는 자산입니다.
작업 분류	이벤트 작업에 대한 분류입니다. 옵션은 수동 및 자동입니다.
상태	보류 중 상태로 기본 설정됩니다.
활성화된 계획	이벤트 작업에 대해 활성화된 계획입니다.
의존성	작업에 대한 종속성입니다. 계획 수준에서 복사된 작업의 경우 계획 복구 작업에서 종속성이 복사됩니다. 임시 작업에 대한 종속성을 추가할 수 없습니다. **주:** 릴리스부터 Yokohama 이벤트 작업에 대한 종속성을 수동으로 추가하거나 종속성 필드의 목록에서 이벤트 작업을 선택할 수 있습니다. 이 필드에는 적용 가능한 이벤트 작업만 표시됩니다. 
실제 시작	이벤트 작업의 시작 날짜 및 시간입니다.
실제 종료	이벤트 작업의 종료 날짜 및 시간입니다.
평가 상세 정보	
할당 그룹	이벤트 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자들입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 사용자를 선택합니다.
추가 담당자 목록	이벤트 작업에 할당된 추가 사용자입니다.
복구 팀	이벤트 작업과 연결된 복구 팀입니다.
유사한 작업 그룹	
유사한 작업 그룹	이벤트 작업을 할당할 수 있는 유사 작업 그룹입니다. 적합한 이벤트 작업만 그룹에 표시됩니다.
원본 작업	시스템에서 할당한 원본 작업입니다. 이벤트가 시작되면 시스템은 처음 실행된 이벤트 작업을 원래 작업으로 식별합니다. 다른 유사한 작업은 그룹에서 중복 작업으로 수정됩니다. 작업이 유사한 작업 그룹에 추가되면 시스템이 해당 작업을 보류 중 상태로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 이벤트 작업 양식 만들기

필드	설명
	표시합니다. 의존성이 있는 작업은 의존성이 있는 하나의 작업만 그룹에 추가되도록 관리할 수 있으며, 의존성이 해결되면 원래 작업이 완료되면 중복 작업이 종결됩니다. 원래 작업 필드는 편집할 수 없습니다. 이는 이벤트 작업이 실행되기 시작한 후에만 자동으로 할당됩니다.
계획 상세 정보	
계획	이벤트 작업과 연결된 계획의 상세 정보입니다.
복구 작업	이벤트 작업과 연결된 복구 작업입니다.
활동	
작업 메모	내부적으로 공유되는 이벤트 작업에 대한 정보입니다.

이벤트에서 작업 항목 생성

릴리스 9.0.x부터 BCM 위기 관리자는 이벤트가 열려 있는 한 위기 이벤트 또는 연습 중 언제든지 복구 구성원 또는 팀에 대한 동작 작업을 생성할 수 있습니다. 위기 관리자는 이러한 작업을 이벤트 자산이나 복구 계획에 매핑하지 않고도 즉석에서 생성할 수 있습니다. 이러한 동작 작업도 이벤트 복구 타임라인에 포함되지 않습니다.

실시간 작업 항목

작업 항목을 사용하여 실시간으로 작업을 할당할 수 있습니다. 예를 들어, 위기 관리자는 운동 후 특정 사무실 위치에 부상이 없는지 확인하는 작업 항목을 할당하거나, 다음 단계로 진행하기 전에 다른 사람에게 비즈니스 연속성 계획을 검토하도록 요청할 수 있습니다.

또한 작업 항목을 사용하여 위기 이벤트 중에 평가를 수행할 수 있습니다. 예를 들어 화재 발생 시 상황을 평가하고 심각도를 결정하고 영향을 받는 직원과 건물을 식별하는 작업 항목을 할당할 수 있습니다. 평가를 수행하고 작업 항목을 할당할 수 있습니다.

작업 항목과 연결된 필드 및 상태

작업 항목 탭에는 임시 작업과 관련된 다음 상세 정보가 포함되어 있습니다.

- 실제 시작 날짜
- 실제 종료 날짜
- 소요된 총 시간
- 이벤트(참조)
- 간단한 설명
- 설명
- 기한
- 작업 번호
- 유형
- 작업
- 평가

다음 워크플로우(상태)가 작업 항목과 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목과 연결된 상태

상태	설명
오픈	작업 항목의 첫 번째 상태입니다.
진행 중	작업이 시작될 때 작업 항목의 상태입니다. 작업 항목이 진행 중 상태로 전환되면 시스템은 시작 시간을 자동으로 캡처합니다.
건너뜀	관련이 없는 작업 항목의 할당된 상태입니다. 작업 항목을 건너뛰고 관련 없는 것으로 간주되면 해당 시간 필드가 제거되어 총 시간은 0이 됩니다.
종결됨(완료, 미완료)	작업 항목 작업의 최종 상태입니다. 작업 항목이 완료되면 시스템은 종료 시간을 자동으로 캡처합니다.

BCM 관리자 또는 플래너는 작업 항목을 업데이트하고 해당 항목과 연관된 임시 작업을 다시 열 수 있습니다.

다음 필드를 사용하여 그룹 또는 팀 구성원에게 작업 항목 작업을 할당할 수 있습니다.

- 할당 그룹
- 할당 대상
- 추가 담당자 목록

이벤트 작업과 작업 항목 비교

작업 항목은 위기 및 이벤트의 이벤트 작업과 구별됩니다. 다음 표에서는 이벤트 작업과 작업 항목의 차이점을 간략하게 설명합니다.

이벤트 작업과 작업 항목 작업의 비교

필드/기준	이벤트 작업	작업 항목
상세 정보	• 간단한 설명 • 설명 • 작업 번호 • 의존성 • 활성화된 계획 • 영향을 받은 자산 • 작업 ID	• 간단한 설명 • 설명 • 작업 번호 • 유형
지정	• 할당 그룹 • 담당자 • 복구 팀 • 추가 담당자 목록	• 할당 그룹 • 담당자 • 추가 담당자 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 작업과 작업 항목 작업의 비교

필드/기준	이벤트 작업	작업 항목
접근	• 계획 소유자, 프로그램 관리자는 작업 항목을 생성/업데이트/삭제할 수 있습니다. • 이벤트 복구 구성원은 할당된 작업 항목을 읽고 업데이트할 수 있습니다.	• 계획 소유자, 프로그램 관리자는 작업 항목을 생성/업데이트/삭제할 수 있습니다. • 이벤트 복구 구성원은 할당된 작업 항목을 읽고 업데이트할 수 있습니다.
워크플로우	보류 중 -〉 오픈 -〉 진행 중 -〉 건너뜀 -〉 종결(완료, 미완료, 실패)	열림 -〉 진행 중 -〉 건너뜀 -〉 종결됨(완료, 미완료)
의존성	예	아니요
자동화	예	아니요
주문	예, 의존성에 따라 자동으로 계산됩니다.	아니요. 작업 항목 작업에 대한 순서는 계산되지 않습니다.
시간 계산	이벤트 작업 시간은 활성화된 계획 및 영향을 받는 자산으로 롤업됩니다.	아니요. 작업 항목 작업에 대한 시간은 롤업되지 않습니다.

작업 항목과 연결된 역할

다음 역할이 작업 항목과 연결됩니다.

작업 항목 작업과 관련된 역할

역할	설명
계획 소유자	계획 소유자가 이벤트 소유자인 경우 작업 항목을 만들고, 읽고, 업데이트하고, 삭제할 수 있습니다.
프로그램 관리자	모든 이벤트에 대한 작업 항목을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.
보는 사람	모든 작업 항목을 읽을 수 있습니다.
복구 이벤트/계획 소유자	자신에게 할당된 모든 작업 항목을 읽고 업데이트할 수 있습니다.

이벤트에서 작업 및 평가 유형 작업 항목 생성

이벤트 스마트 평가 통합을 사용하고 이벤트와 관련된 필요한 작업 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

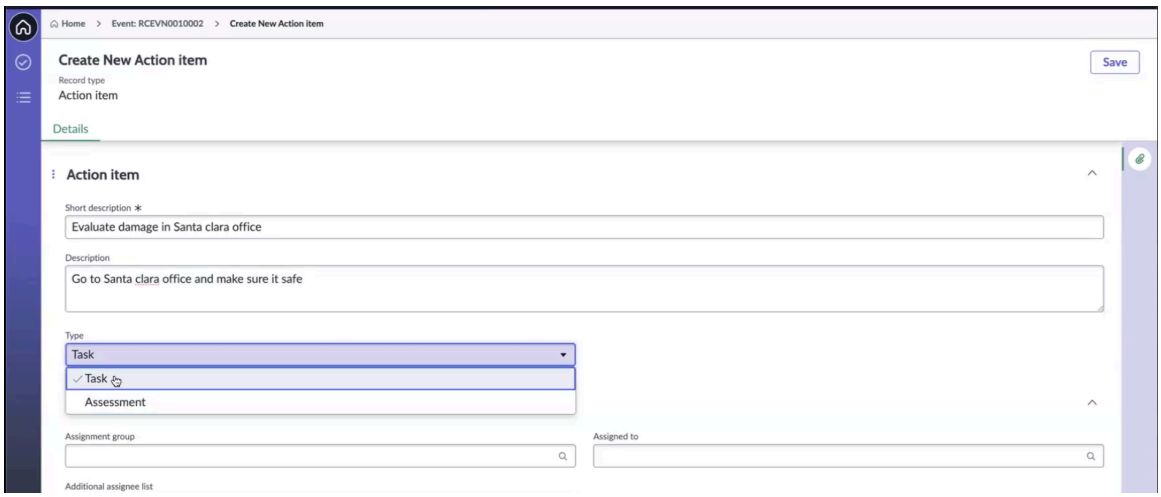
이 태스크 정보
스마트 평가 위기 이벤트를 스마트 평가 엔진.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 목록 뷰에서 위기 이벤트 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
2. 이벤트를 생성하여 홈페이지 또는 이벤트 페이지에서 위기 이벤트를 보고합니다.
   a. 이벤트에 대한 설명을 추가합니다.
   b. 할당 대상 필드를 업데이트하여 사용자에게 할당합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   애플리케이션에 이벤트가 생성됩니다. 이벤트가 시작되기 전에도 작업 항목 탭을 업데이트하면 이벤트와 관련된 작업 항목을 생성할 수 있습니다.
3. 이벤트의 작업 항목 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

   새 작업 항목 생성 양식이 표시됩니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 위기 이벤트에 대한 새 작업 항목 양식 생성 문서를 참조하십시오.
   a. 작업 항목에 대한 설명과 짧은 설명을 추가합니다.
   b. 작업 또는 평가를 선택하여 동작 작업의 유형을 선택합니다.
   c. 할당 그룹 또는 팀 구성원과 추가 담당자 목록을 추가합니다.
   d. 타임라인 섹션에서 기한을 할당합니다.
   e. 저장을 선택합니다.
   작업 항목 기록은 열림 상태로 만들어지고 작업 항목은 이벤트의 작업 항목 탭에 표시됩니다.
5. 필요하지 않은 작업 항목을 건너뛰려면 작업 건너뛰기를 선택합니다.
6. 작업 항목을 작업으로 작업하려면 유형 필드에서 작업을선택합니다.

   a. 작업 항목 작업을 수행하려면 진행 중을 선택합니다.
   작업 항목의 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다. 작업 항목 작업의 실제 시작 날짜 및 시간이 기록되고 작업 항목 탭의 실제 시작 열에 표시됩니다.

   b. 작업 항목 작업을 완료하려면 작업 항목 기록에서 완료 종결 을 선택합니다.
   작업 항목의 상태가 완료 종결로 업데이트됩니다. 작업 항목 작업에 걸린 실제 종료 날짜 및 시간이 자동으로 캡처되어 작업 항목 탭의 실제 종료 날짜 및 실제 소요 시간 열에 표시됩니다.

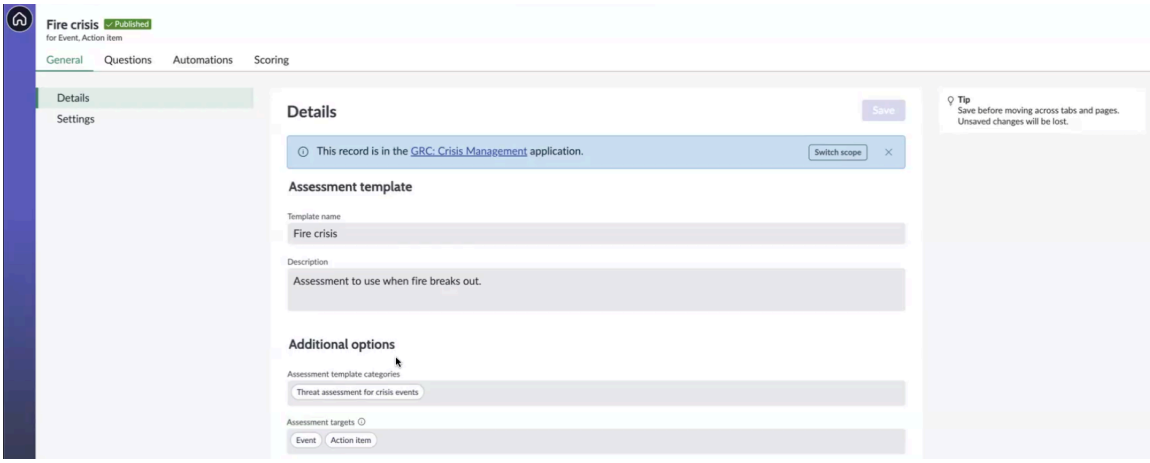
7. 동작 작업을 평가로 표시하려면 새 작업 항목 생성 양식의 유형 필드에서 해당 유형을 평가로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 평가 템플릿 필드에서 평가 템플릿을 선택합니다.

동작 작업을 평가로 선택하면 평가 템플릿 필드가 양식에 표시됩니다. 애플리케이션이 평가를 수행하는 데 사용합니다 스마트 평가 . BCM 관리자가 를 사용하여 스마트 평가 엔진미리 필요한 템플릿을 평가 작업 공간 이미 만들었는지 확인합니다.

주:
원하는 스마트 평가 템플릿을 작업 항목 양식의 비즈니스 연속성 작업 공간드롭다운에 표시하려면 에서 다음 단계를 완료해야 평가 작업 공간합니다.



- 세부 정보 섹션에서 예제에 표시된 화재 위기 템플릿과 같은 필요한 템플릿을 선택합니다.
- 평가 템플릿 범주 필드에서 위기 이벤트에 대한 위협 평가 범주를 선택합니다. 다른 범주를 선택하면 원하는 템플릿이 에 표시되지 비즈니스 연속성 작업 공간않습니다.
- 평가 대상 필드에서 이벤트 및 작업 항목을 대상으로 선택합니다.
- 평가를 읽으려면 설정 섹션의 평가 독자 역할 필드에서 핵심 뷰어 (sn_bcm.core_viewer)와 같은 독자 역할을 최소 역할로 지정합니다. 일반적으로 핵심 뷰어(sn_bcm.core_viewer) 역할은 모든 역할에서 공유되므로 지정됩니다.
- 평가 템플릿을 게시합니다.

이러한 조건이 충족되는 경우에만 작업 항목 양식의 드롭다운에서 템플릿을 선택할 수 있습니다.

템플릿 설정에 스마트 평가 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 생성.

b. 할당 그룹 또는 팀 구성원과 추가 담당자 목록을 추가하고, 타임라인을 선택하고, 기록을 저장합니다.

c. 작업 항목 평가 작업을 계속하려면 진행 중을 선택합니다.

d. 평가에 대한 응답을 다른 사용자로 보려면 응답 보기를 선택합니다.

e. 담당자로서 평가에 응답하려면 평가 받기를 선택합니다.

f. 모든 질문에 응답하고 제출을 선택합니다.

g. 답변을 검토했는지 확인하고 모달에서 제출 을 다시 선택합니다.
응답이 제출되고 화면에 확인이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. 작업 항목 평가를 완료하려면 완료 종결을 선택합니다.
작업 항목 평가의 상태가 완료 종결로 업데이트됩니다.

8. 동작 작업을 다시 트리거하려면 다시 트리거를 선택합니다.

9. 작업 작업을 저장하려면 저장을 선택합니다.
이 단계는 작업 항목 기록의 워크플로우를 완료합니다.

이벤트에 대한 새 작업 항목 양식 생성

의 BCM 구성 가능 작업 공간 새 작업 항목 생성 양식을 사용하여 위기 이벤트에 대한 작업 항목을 추가합니다.

새 작업 항목 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 작업 항목 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	
번호	작업 항목 기록에 자동으로 할당된 번호(예: EVNITM0010020).
간단한 설명	작업 항목에 대한 짧은 설명입니다.
설명	작업 항목에 대한 자세한 설명입니다.
상태	작업 항목 기록의 자동 할당 상태입니다.
유형	선택할 작업 항목의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 작업 • 평가
평가 템플릿	를 기반으로 하는 템플릿입니다 스마트 평가 엔진.
평가 상세 정보	
할당 그룹	작업 항목이 할당된 할당 그룹입니다.
추가 담당자 목록	작업 항목의 추가 담당자 목록입니다.
담당자	작업 항목이 할당된 사용자입니다.
타임라인	
실제 시작	작업 항목의 실제 시작 날짜 및 시간입니다.
소요된 실제 시간	작업 항목에 걸린 실제 시간(일, 시, 분, 초)입니다.
실제 종료	작업 항목의 실제 종료 날짜 및 시간입니다.
기한	작업 항목의 기한입니다.

이벤트에서 유사한 이벤트 작업 그룹화

에서 BCM동일한 계획이 여러 번 활성화되면 여러 중복 작업이 발생할 수 있습니다. 릴리스 9.0.x부터 BCM 이벤트의 유사한 작업 그룹 탭을 사용하면 유사한 시나리오에 대해 여러 계획의 중복 작업을 그룹화하여 중복 작업을 제거할 수 있습니다. 이 기능은 이벤트 작업 관리를 간소화하고 중복 작업을 줄입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원본 및 중복 작업의 진행률

이벤트 사용자는 유사한 작업 그룹 기능을 사용하여 특정 상황을 해결하기 위한 여러 계획에서 유사한 작업을 그룹화할 수 있습니다. 시스템이 자동으로 그룹 내에서 원래 작업을 지정하고 중복 작업은 보류 중 상태로 이동됩니다. 원래 작업을 완료하면 이벤트 사용자는 이를 종결로 표시합니다. 그러면 중복 작업이 종결 중복으로 표시됩니다.

원본 작업과 중복 작업의 진행률은 다음과 같습니다.

초기 작업 상태

작업이 그룹의 일부인 경우 처음에는 열림 상태가 아닌 보류 중 상태로 이동합니다. 보류 중 상태로 전환되는 첫 번째 작업이 자동으로 원래 작업으로 지정됩니다.

오픈 상태로 전환

다른 모든 작업이 보류 중 상태로 이동하면 그룹의 원래 작업이 열림 상태로 이동됩니다.

중복 작업 처리

중복 작업은 원래 작업이 종결되고 사용자에게 할당되지 않을 때까지 보류 상태로 유지됩니다. 원래 작업이 완료되면 그룹의 중복 작업은 자동으로 종결된 중복으로 표시됩니다.

중복 작업 수정 중

중복 작업은 직접 수정할 수 없습니다. 이들에 대해 조치를 취하려면 먼저 연결된 그룹에서 제거해야 합니다.

보고 및 시간 계산

중복 작업의 경우 원본 작업의 상태 및 시간 필드를 사용하여 활성화된 계획 및 자산으로 롤업합니다. 중복 작업에 소요된 시간은 활성화된 계획 및 자산의 총 작업량 필드에 포함되지 않습니다.

원래 작업 다시 트리거

원본 작업이 다시 트리거되면 중복 작업은 원래 작업의 상태 변경에 영향을 받지 않고 중복 종결 상태로 유지됩니다.

작업 그룹화 규칙

유사한 복구 작업 참조가 있는 작업은 시스템에서 자동으로 함께 그룹화됩니다. 내부 의존성이 있는 작업은 함께 그룹화할 수 없지만 서로 다른 그룹에 추가할 수는 있습니다. 관련 계획을 트리거하는 작업은 유사 작업 그룹에 추가할 수 없습니다.

유연성 및 제어

유사한 작업 그룹의 작업 연결을 해제하거나 이벤트 작업에서 작업을 제거할 수 있습니다.

이 기능은 중복 작업 실행을 제거하고 작업 관리를 향상시킴으로써 복잡한 연습이나 이벤트 중에 운영 효율성을 크게 향상시킵니다.

이벤트에서 유사한 작업 그룹 만들기

이벤트와 연결된 유사하거나 중복된 이벤트 작업을 식별하고 유사 작업 그룹 탭에서 그룹화하여 유사한 작업 그룹에 추가합니다. 이를 통해 이벤트 작업 관리를 간소화하고 중복 작업을 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

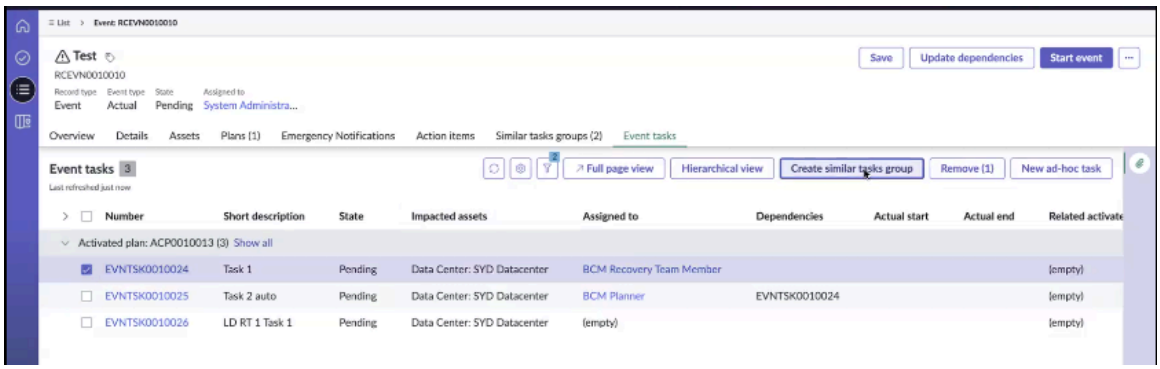
이 태스크 정보
이벤트의 초안 상태에서만 유사한 작업 그룹을 생성하고 작업을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 이벤트를 선택합니다.
2. 유사한 이벤트 작업 그룹을 만들려면 다음 옵션 중 하나를 사용하십시오.

   ○ 이벤트 작업 탭에서 유사한 이벤트 작업을 선택하고 유사한 작업 그룹 생성 UI 작업을 선택합니다.

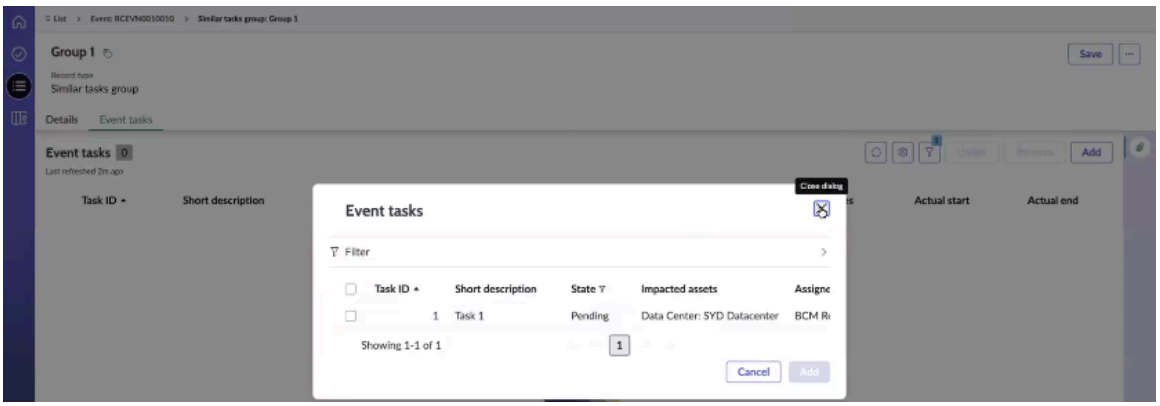


   a. 유사한 작업 만들기 그룹에서 그룹의 이름을 추가하고 만들기를 선택합니다.

   b. 그룹이 생성되어 유사 작업 그룹 목록에 표시되는지 확인합니다.

   ○ 다음 단계를 완료하여 유사 작업 그룹 탭에서 이벤트 작업을 추가합니다.

   a. 유사한 작업 그룹 탭에서 새로 만들기를 선택하고 저장을 선택합니다.



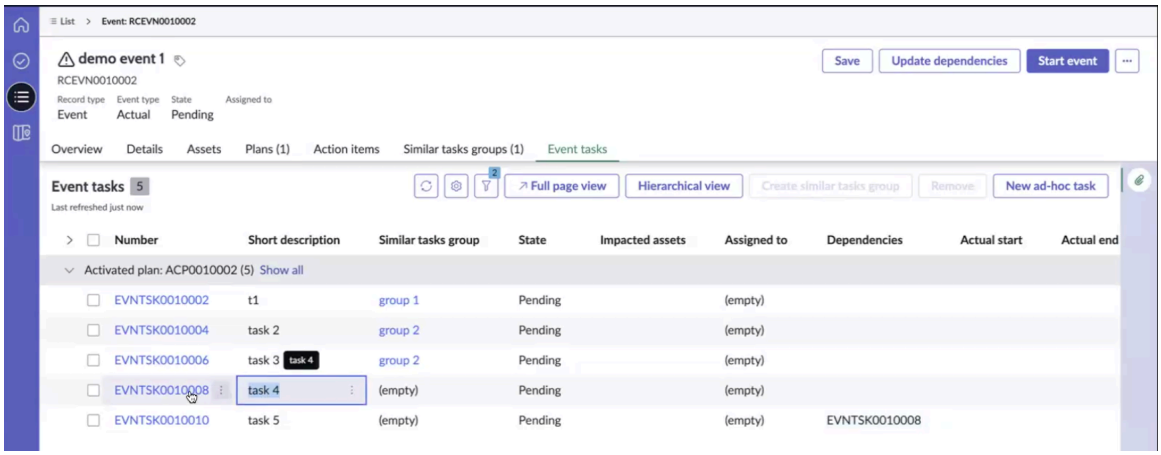
   b. 그룹의 이벤트 작업 탭에서 추가를 선택하고, 작업 목록에서 해당 작업을 선택하고, 추가를 선택합니다.

   적용 가능한 이벤트 작업은 유사한 작업 그룹에 추가됩니다.

   주:
   이벤트 작업 탭에서 추가를 선택하면 모달에 적용 가능한 이벤트 작업만 표시되므로 순환 종속성을 방지할 수 있습니다.

종속성이 있는 이벤트 작업을 유사한 작업 그룹에 추가하기 위해 시스템에서 순환 종속성 유효성 검사를 수행합니다. 이벤트 작업 및 종속 이벤트 작업을 동일한 유사한 작업 그룹에 추가할 수 없습니다. 예를 들어, 작업 4를 이벤트 작업 그룹에 추가하고 작업 5가 작업 4에 종속되는 경우, 작업 5는 예시와 같이 작업 4와 동일한 그룹에 추가될 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이벤트가 시작되면 시스템은 처음 실행된 이벤트 작업을 원래 작업으로 식별합니다. 기타 유사한 작업은 그룹에서 중복 작업으로 표시됩니다.

주:
유사한 작업 그룹의 원래 작업 필드는 이벤트 작업이 실행을 시작할 때 자동으로 할당되며 어떤 시점에서도 수동으로 편집할 수 없습니다.

이벤트가 시작되면 의존성이 있는 작업은 해당 의존성이 해결될 때까지 보류 중 상태로 유지됩니다. 예시의 EVNTSK0010008와 같은 의존성이 닫히면 작업이 보류 중 상태로 전환됩니다.

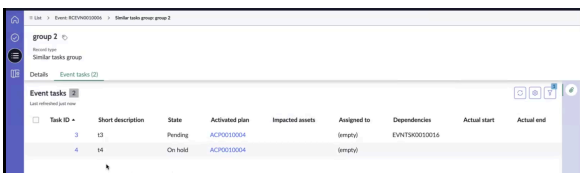
3. 그룹에서 이벤트 작업을 제거하려면 유사 작업 그룹 기록에서 연결 해제 를 선택합니다.
   이벤트 작업이 유사 작업 그룹에서 제거됩니다.
4. 이벤트 작업을 삭제하려면 제거를 선택합니다.
   이벤트 작업이 이벤트에서 삭제됩니다.

그룹의 이벤트 작업에 대한 상태 변경

유사한 작업 그룹의 원본 및 중복 이벤트 작업은 원래 작업이 종결될 때까지 서로 다른 상태로 이동합니다.

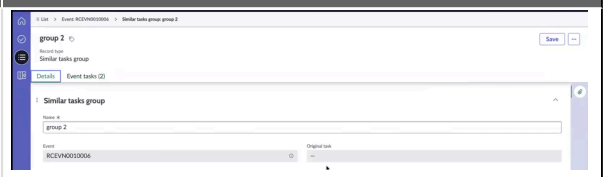
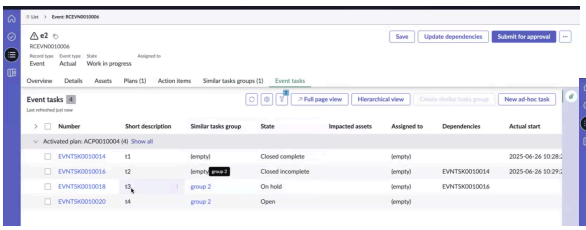
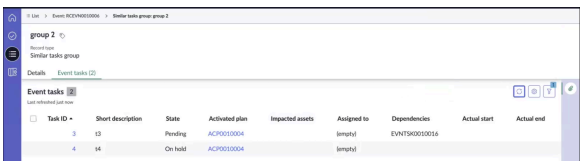
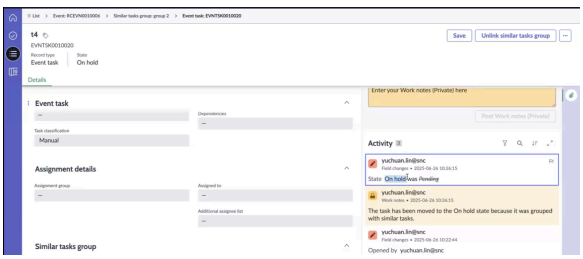
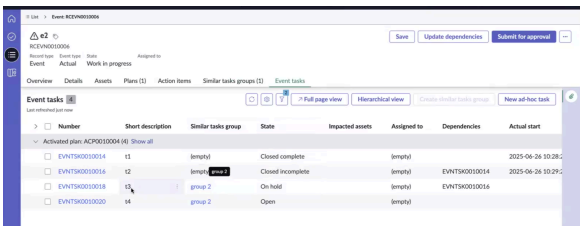
원본 및 복제 이벤트 작업의 상태 전환은 다음 표에 설명되어 있습니다.

이벤트 작업의 상태 전환

설명	작업 상태
이벤트에는 함께 그룹화된 유사한 작업이 포함되어 있습니다.	유사한 이벤트 작업이 함께 그룹화된 목록의 이벤트가 예시에 나와 있습니다. 
이벤트를 시작하기 전에 원래 작업 필드를 명시합니다.	이벤트를 시작하기 전에 유사한 작업 그룹의 원래 작업 필드가 비어 있고 읽기 전용 상태입니다.

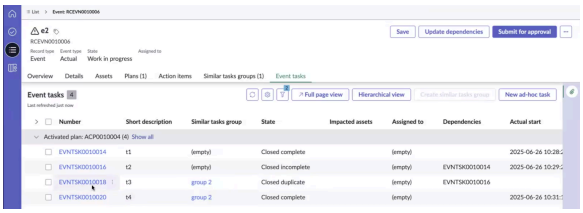
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 작업의 상태 전환

설명	작업 상태
	
이벤트가 시작되면 원래 작업이 자동으로 할당됩니다.	이 예시의 그룹 2의 t4(EVNTSK0010020)와 같은 이벤트의 첫 번째 작업은 유사한 작업 그룹의 원래 작업이 됩니다. 다음 예는 작업 4(t4)에 종속성이 없음을 보여줍니다. 
원본 및 중복 작업의 상태	원본 작업은 보류 중 상태로 업데이트되고 중복 작업은 보류 중 상태가 됩니다.  컨텍스트의 경우, 유사한 작업 그룹에 의해 그룹화되었기 때문에 원래 작업의 작업 메모가 업데이트되어 작업이 보류 중 상태로 이동됩니다. 
유사한 작업 그룹의 종속성이 종결됩니다.	작업 4는 작업 3에 종속되고, 작업 3은 작업 2에 종속되고, 작업 2는 작업 1에 종속됩니다. 따라서 먼저 닫힙니다. 
t1을 닫은 후 t2는 열림 상태로 이동합니다.	작업 t2가 열려 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 작업의 상태 전환

설명	작업 상태
t2를 닫으면 t3은 보류 중 상태로 이동합니다.	작업 t3이 보류 중입니다.
그룹의 작업이 모두 보류 중 상태이므로 원래 작업(t4)은 열림 상태로 전환됩니다.	작업 t4가 열려 있습니다.
마지막 단계입니다. 원래 작업을 닫으면 중복 작업이 자동으로 중복 종결 상태로 전환됩니다.	중복 작업(t3)이 자동으로 종결 중복 상태로 전환됩니다. 

이벤트 작업에서 유사 작업 그룹 연결 해제 UI 작업을 선택하여 유사 작업 그룹에서 이벤트 작업의 연결을 해제할 수 있습니다.

이벤트 작업에서 수동 작업으로 다시 트리거 를 선택하여 원래 작업을 수동 작업으로 다시 트리거하고 일반 이벤트 작업과 같은 워크플로우를 완료할 수 있습니다. 원본 작업은 열림 상태로 이동하지만 중복 작업은 중복 종결 됨 상태로 유지됩니다.

자동화된 작업 임포트 및 이벤트 시작

연습의 비즈니스 연속성 계획에서 자동화된 작업을 임포트합니다. 연습 중에 자동화된 작업을 사용하면 효율성이 향상되고 사용자의 응답 시간이 단축됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   새 이벤트 생성 양식이 표시됩니다.
3. 새 이벤트 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 새 이벤트 작업 양식 만들기 문서를 참조하십시오.
4. 뷰에서 작업 공간 계획 수립 목록으로 이동하여 이벤트와 연관된 계획을 선택합니다.

   계획을 선택하면 연결된 작업이 이벤트로 끌어와집니다. 작업은 이벤트 작업 탭에 표시됩니다.
   이벤트 작업 탭에 표시되는 작업에 의존성이 있는 경우 일반적으로 순서대로 실행됩니다.

5. 이벤트 시작을 선택합니다.

   이벤트를 시작할 때 서로 의존성이 없는 이벤트 작업이 실행됩니다. 작업이 완료되면 이에 종속된 후속 작업이 실행됩니다. 예를 들어 작업이 미완료 종결 또는 실패 종결 상태로 전환되면 작업을 선택하고 활동 상세 정보를 검토할 수 있습니다. 화면에 오류 메시지가 표시되면 이를 검사하여 문제를 식별하고 적절한 수정 조치를 취할 수 있습니다. 예를 들어, 오류 메시지에서 코드 변수가 양수 값이어야 함을 나타내는 경우 코드 변수를 적절하게 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업이 종결 실패 상태로 전환되면 종속 작업이 트리거되지 않습니다. 작업이 미완료 종결 또는 실패로 종결 상태인 경우, 자동화된 플로우에 오류가 발생하여 백업 담당자의 수동 개입이 필요함을 알리는 이메일 알림이 백업 담당자에게 전송됩니다.

6. 종속성을 수동으로 업데이트하려면 종속성 업데이트를 선택합니다.
   종속성을 업데이트하는 중이라는 UI 메시지가 표시됩니다.
7. 양식의 결과 섹션에 실제 시작, 실제 종료 및 결과를 추가하고 저장을 선택합니다.
   승인을 위해 이벤트를 제출하기 전에 모든 계획과 작업이 종결되었는지 확인하십시오.
8. 자동화 다시 트리거를 선택합니다.
   자동화된 플로우가 다시 한 번 실행되도록 트리거됩니다.
9. 자동화된 플로우가 다시 실패하면 수동 작업으로 다시 트리거를 선택합니다.
   작업이 열림 상태로 전환됩니다.

   a. 이벤트 작업을 업데이트하고 진행 중을 선택합니다.

   b. 완료 종결을 선택합니다.
   이벤트 작업을 수동으로 업데이트할 수 있는 옵션이 있습니다. 작업을 완료 종결로 표시하면 후속 이벤트 작업이 자동으로 트리거됩니다. 다음 작업이 수동 작업인 경우 할당된 사용자는 이벤트 작업의 워크플로우를 완료하기 위해 계속 진행할 수 있습니다.

10. 저장을 선택합니다.
    그러면 이벤트 작업이 인스턴스 내에 저장됩니다.

승인 요청 및 이벤트 승인

에서 BCM UIB 작업 공간연습을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 연습 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 운동 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트의 승인자로 로그인하고 목록 뷰에서 이벤트를 선택합니다.
4. 미완료 종결을 선택합니다.
   이벤트와 연결된 이벤트 작업이 완료되지 않은 경우 이벤트 상태를 미완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.
5. 승인을 위해 제출을 선택합니다.

   주:
   연습에 대한 승인 기록이 생성되면 승인 또는 거부 작업이 양식에 표시되지 않습니다. 사용자가 승인 또는 거부 작업을 보려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

   - 사용자에게 sn_recovery.event_manager 역할이 있어야 합니다.
   - 연습은 승인 보류 중 상태여야 합니다.
   - 연습에는 생성된 승인 기록이 없어야 합니다.

6. 완료 종결을 선택합니다.
   이벤트의 상태를 완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

셀프 서비스에서 복구 작업 보기

위기 이벤트 또는 연습에서 자산을 복구하기 위해 사용자 또는 복구 작업 팀에 할당된 복구 작업을 봅니다. BCM 프로그램 관리자가 작업을 할당하면 사용자가 셀프 서비스 애플리케이션 메뉴에서 작업을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.recovery_team_member

프로시저

1. 다음으로 이동 **Self-Service** 〉 내 복구 작업.
2. 사용자에게 할당된 이벤트 작업, 사용자가 속한 할당된 그룹 또는 사용자가 속한 복구 팀의 목록을 볼 수 있으며 이벤트 상태가 보류 중 상태가 아닙니다.
   복구 작업의 이름과 설명을 볼 수 있습니다.
3. 업데이트하려는 이벤트 작업의 작업 **ID** 에 대한 링크를 선택합니다.
   실제 시작 및 실제 종료 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.
4. 이벤트 유형 열을 정렬하여 위기 관련 작업을 맨 위에 나열합니다.
5. 이벤트 작업 유형 열을 보고 계획된 이벤트인지 아니면 임시 이벤트인지 이해합니다.
6. 이벤트 작업 활동에 메모를 추가하려면 상세 정보 탭에서 활동 섹션을 선택하고 작업 메모 필드에 정보를 추가합니다.
7. 작업을 진행 중 상태로 업데이트하려면 진행 중을 선택합니다.
8. 작업을 종결하려면 미완료 종결 또는 완료 종결을 선택합니다.
9. 기록을 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.

연습 및 위기에 대한 360도 관계 보기

연습 또는 위기 이벤트에 대한 360도 관계 및 의 관련 엔터티 BCM UIB 작업 공간를 시각화합니다. 연습 및 위기 이벤트를 생성하는 동안 언제든지 360° 뷰에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

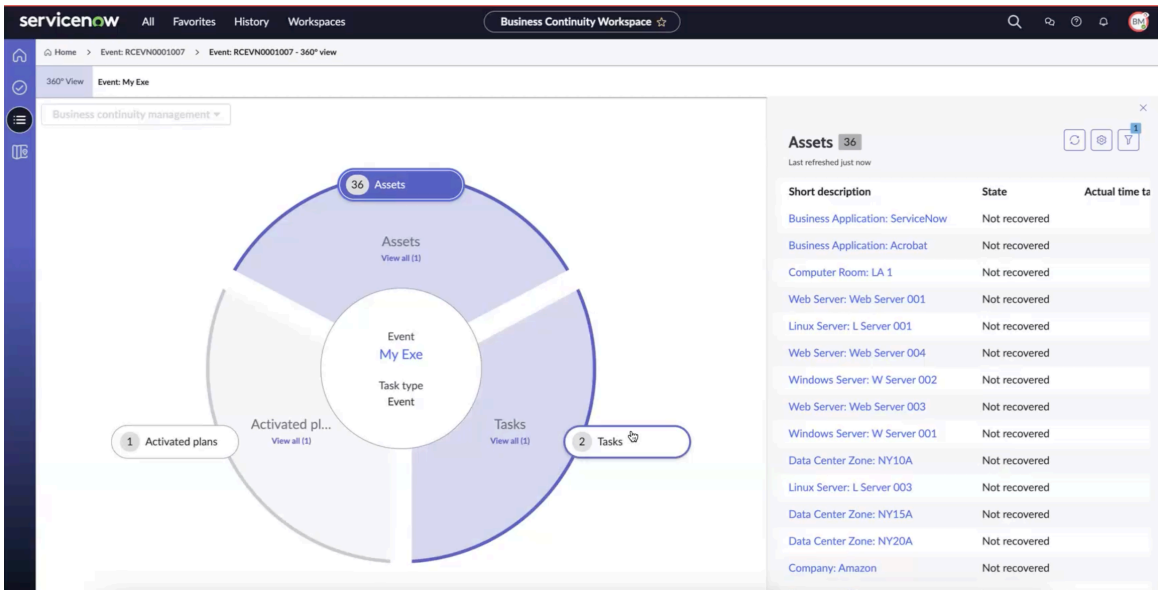
이 태스크 정보
360° 뷰에 대한 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기. BCM 관리자 역할이 있는 경우 다음에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 연습 으로 이동하고 목록에서 기록을 선택합니다.
   운동 이벤트 기록이 표시됩니다. 위기 이벤트에도 동일한 절차가 적용됩니다.
3. 이벤트 기록에서 **360°** 뷰를 선택합니다.

   선택한 이벤트에 대한 360° 보기가 다음 예와 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택한 이벤트의 360° 보기에는 다음 상세 정보가 표시됩니다.

- 활성화된 계획: 자산과 연결된 활성화된 계획입니다.
- 자산: 이벤트로 인해 영향을 받는 자산입니다.
- 작업: 이벤트와 연결된 작업입니다.

360° 뷰에서 자산 캡슐을 선택하면 예제와 같이 이벤트의 자산 세부 정보가 오른쪽의 자산 패널에 표시됩니다.

4. 이벤트로 다시 이동하려면 이동 경로 탐색에서 이벤트 또는 목록 뷰를 선택합니다.

PDF로 이벤트 보고서를 생성하거나 **Microsoft Word**

에서 BCM 구성 가능 작업 공간 연습 또는 위기 이벤트의 PDF 또는 Microsoft Word 사본을 생성하고 나중에 참조할 수 있도록 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

비즈니스 요구에 맞게 PDF 형식을 지정하려면 을 참조하십시오 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정.

릴리스부터 Xanadu 새 레이아웃을 구현하면 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트의 PDF 콘텐츠가 향상됩니다.

- 다양한 이벤트 작업을 테이블 형식으로 정렬합니다.
- 자산 소유자에 대한 상세 정보 및 비즈니스 영향 분석의 설명을 포함합니다.
- 계획 자산의 종속성을 개괄하는 테이블을 표시합니다.
- 첫 페이지에 PDF 작성 날짜를 표시합니다.

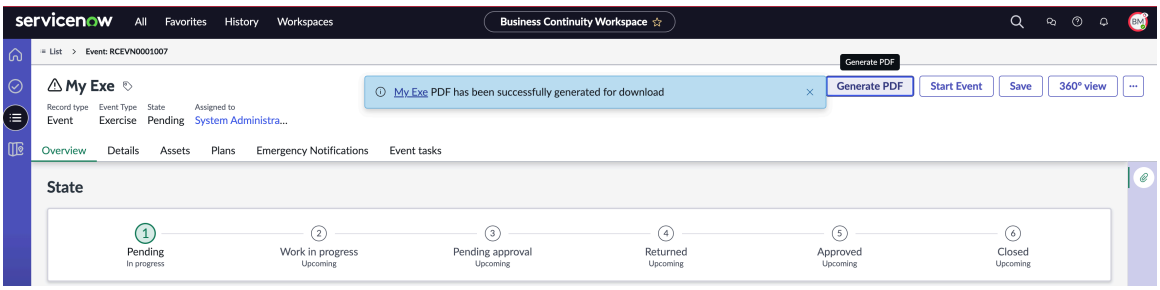
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 연습 으로 이동하고 검토 또는 다음 상태에 있는 이벤트 기록을 선택합니다.
   위기 이벤트에 대해 PDF를 생성하는 것과 동일한 프로세스를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 **PDF** 생성을 선택합니다.

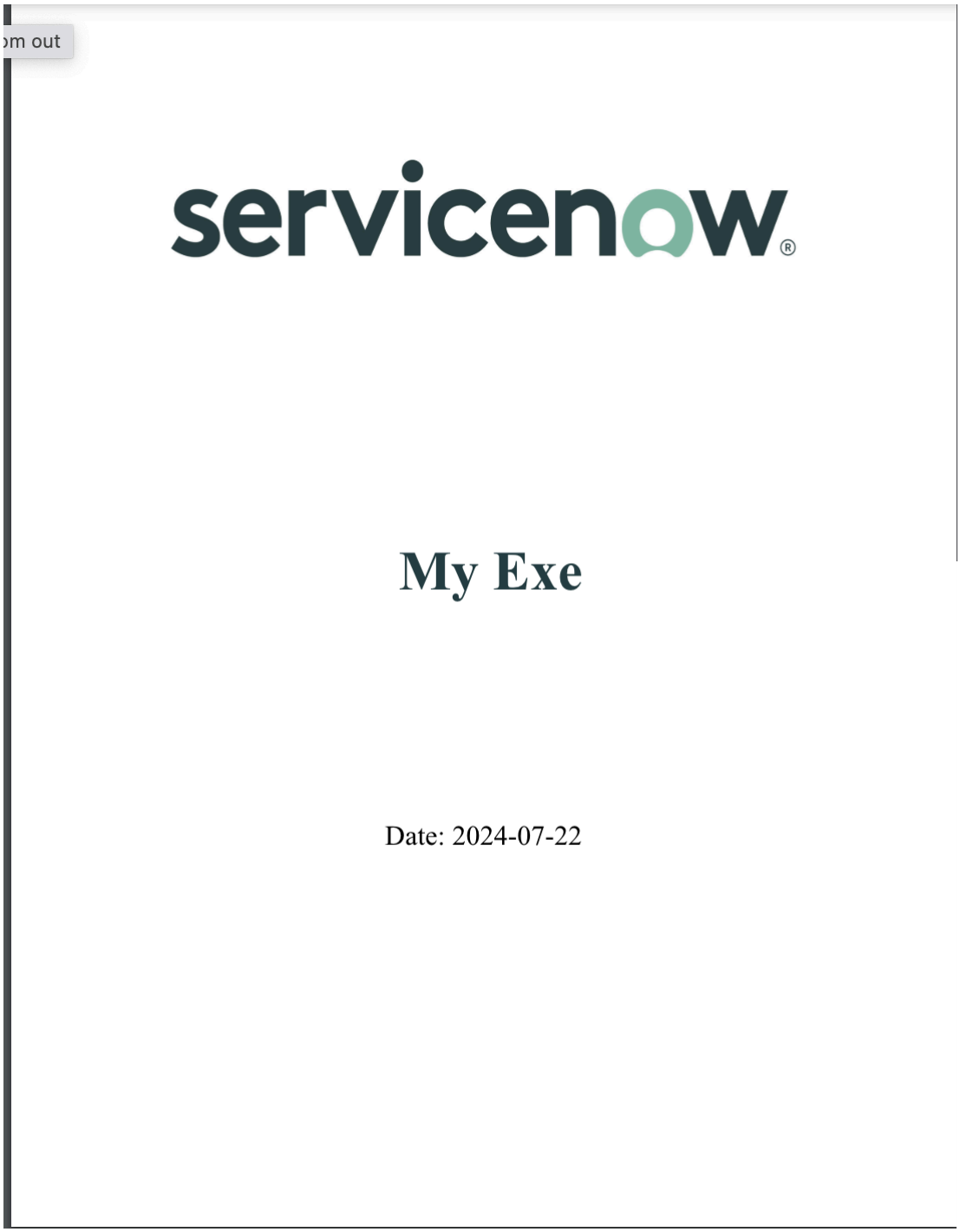
다음 예는 화면에 표시되는 메시지를 보여줍니다. <## #### #####> PDF# ##### ## ##### #######.



4. PDF를 다운로드하려면 메시지의 링크를 선택합니다.

다음 예제에서는 연습 PDF가 로컬로 다운로드되었음을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 시스템에 PDF를 저장합니다.
   나중에 참조할 수 있도록 PDF를 저장할 수 있습니다.
6. 에서 Microsoft Word이벤트 보고서를 생성하려면 **MS Word** 생성을 선택합니다.
   이벤트 또는 위기 기록에 Microsoft Word 대한 보고서를 형식으로 생성합니다. Microsoft Word 다운로드할 수 있는 BIA 기록의 사본이 성공적으로 생성되었습니다.
7. 보고서를 인쇄하려면 저장된 PDF 또는 Microsoft Word 복사본을 열고 인쇄를 선택합니다.

위기 이벤트에 대한 구조적 워크플로우

구조화된 워크플로우를 수행하여 (라고도 함BCM 구성 가능 작업 공간)에서 비즈니스 연속성 작업 공간 위기 이벤트를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 BCM 프로그램 관리자는 위기 이벤트에 대응하기 위해 다음 작업을 수행합니다.

- 위기 이벤트를 생성합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 시작 문서를 참조하십시오.
- 위기 이벤트에 자산 및 계획을 추가합니다. 자세한 내용은 영향을 받는 자산 추적 및 관련 계획 추가 문서를 참조하십시오.
- 위기 이벤트에 이벤트 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트에 작업 추가 문서를 참조하십시오.
- 연습 이벤트에 대한 이벤트 작업을 제출합니다. 자세한 내용은 승인 요청 및 위기 승인 문서를 참조하십시오.

위기 이벤트에 대한 추가 정보

- 홈페이지의 위기 이벤트 탭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- 위기 맵 인터페이스의 위협, 피드 및 경보에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위기 맵 인터페이스.
- 위기 맵 인터페이스의 관리 작업에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 다음에 대한 설정 위기 맵.
- 위기 이벤트에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위기 이벤트.

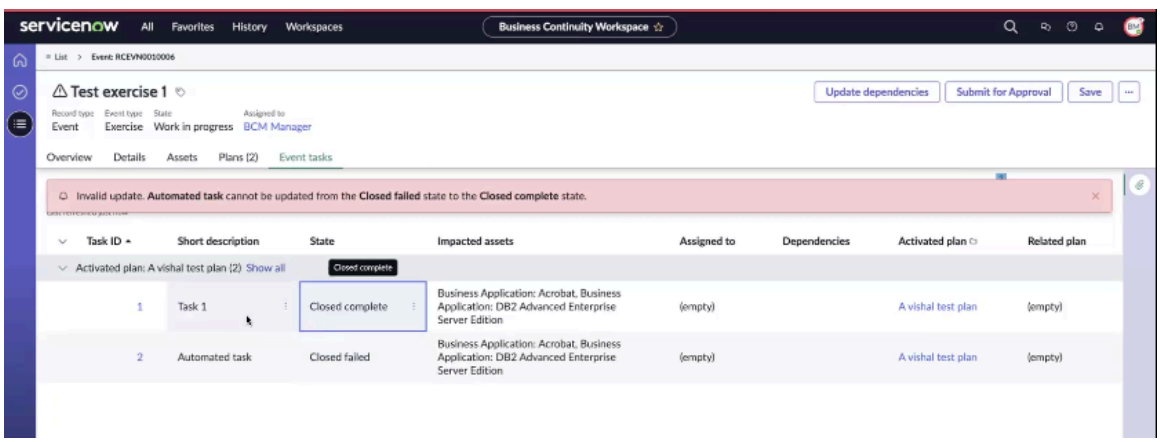
이벤트 작업 관련 목록에서 작업 대량 편집

애플리케이션 버전 6.1.x 비즈니스 연속성 관리 부터 이벤트 기록에 대한 편집 액세스 권한이 있는 사용자는 이제 이벤트 작업 관련 목록에서 직접 작업에 대한 대량 편집을 수행할 수 있습니다. 이 기능은 여러 이벤트 작업을 동시에 관리하는 사용자에게 유용합니다.

복구 작업 목록에서 필요한 편집 권한이 있는 사용자는 다음 필드를 동시에 수정할 수 있습니다.

- 상태
- 할당 대상
- 실제 시작
- 실제 종료
- 할당된 그룹

이벤트가 시작되면 이러한 사용자는 목록 뷰 또는 양식 뷰에서 이벤트 작업의 상태를 수정할 수도 있습니다. 목록 뷰에서 이벤트 작업의 상태를 업데이트하는 프로세스는 다음 예시에 설명되어 있습니다. 상태 전환이 허용되지 않으면 업데이트가 잘못되었음을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다.



다음 표에서는 이벤트 작업에 대해 허용된 상태 전환에 대해 자세히 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 작업에 대해 허용된 상태 전환

상태에서 전환	보류 중인 상태	오픈 상태	진행 중 상태	완료 종결 상태	미완료 종결 상태	건너뛴 채 종결 상태	종결 실패 상태
보류 중	아니요	예	아니요	아니요	아니요	예	아니요
오픈	아니요	아니요	예	아니요	아니요	예	아니요
작업 진행 중	아니요	예	아니요	예	예	예	예
완료 종결	아니요	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
미완료 종결	아니요	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
건너뛴 채 종결	아니요	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
종결 실패	아니요	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요

주:
상태 전환에 대한 모든 변경 사항과 시작 또는 종료 날짜의 업데이트가 작업 활동 로그에 나열됩니다.

이벤트 작업의 상태 전환에 대한 다음 주요 세부 정보를 고려하십시오.

1. 이벤트 작업은 완료 종결 상태에서만 열 수 있습니다.
2. 이벤트 작업이 열림 상태로 이동하면 이벤트 작업 사용자는 이를 추가로 편집할 수 있습니다.
3. 그런 다음 작업을 열림 상태에서 건너뛴 채 종결 상태로 이동할 수 있습니다.
4. 이벤트에 대한 액세스 권한이 있는 사용자만 이벤트 작업을 다시 열 수 있습니다. 복구 작업 구성원은 이벤트 작업의 상태를 변경할 수 있지만 다시 열 수는 없습니다.

다음 표에는 이벤트 작업에 사용할 수 있는 UI 작업과 해당 상태가 요약되어 있습니다.

UI 작업 및 이벤트 작업의 관련 상태

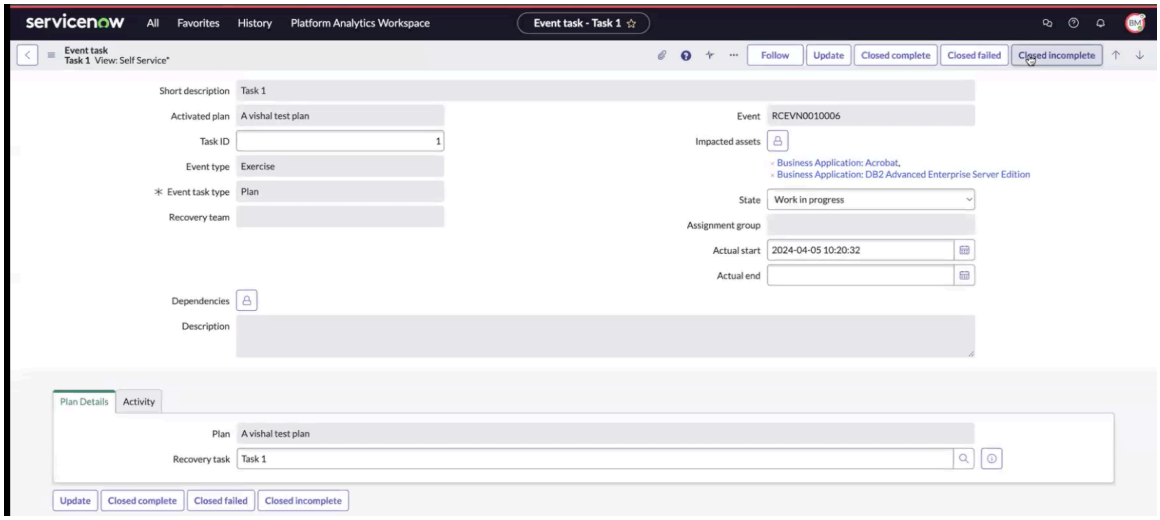
UI 작업	이벤트 작업의 상태	메모
트리거	보류 중	이 조건은 이벤트가 시작된 경우에만 적용할 수 있습니다.
작업 건너뛰기	보류 중, 열기, 진행 중	-
진행 중	오픈	-
완료 종결	진행 중	-
미완료 종결	진행 중	-
종결 실패	진행 중	-
수동 작업으로 다시 트리거	종결	-
자동화 다시 트리거	진행 중, 종결됨	이 조건은 자동화된 작업에만 적용할 수 있습니다.

실수로 작업을 닫은 경우, 이벤트 작업의 사용자는 이를 다시 열어 필요한 편집 작업을 수행할 수 있으므로 복구 프로세스가 정확하고 완전하게 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복구 작업 구성원으로서 이벤트 작업 업데이트

일반적으로 복구 작업 구성원은 이벤트 작업의 상태를 업데이트합니다. 이벤트 페이지나 작업 공간에 액세스할 수는 없지만 인스턴스의 내 복구 작업으로 이동하여 복구 작업에 액세스할 수 있습니다. UI 작업을 수정하면 예시에 나와 있는 것처럼 이벤트 작업의 상태를 변경할 수 있습니다.



예를 들어 복구 작업의 구성원이 작업을 종결 완료로 표시하면 양식의 모든 필드가 잠깁니다. 이는 복구 작업의 구성원이 필드를 수정할 수 없지만 활동 메모를 추가할 수는 있음을 의미합니다. 이벤트 작업에 액세스할 수 있는 사용자만 양식의 필드를 편집할 수 있습니다.

이벤트에서 자동화된 작업을 임포트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자동화된 작업 임포트 및 이벤트 시작.

위기 이벤트 시작

에서 BCM UIB 작업 공간위기 이벤트 시작 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

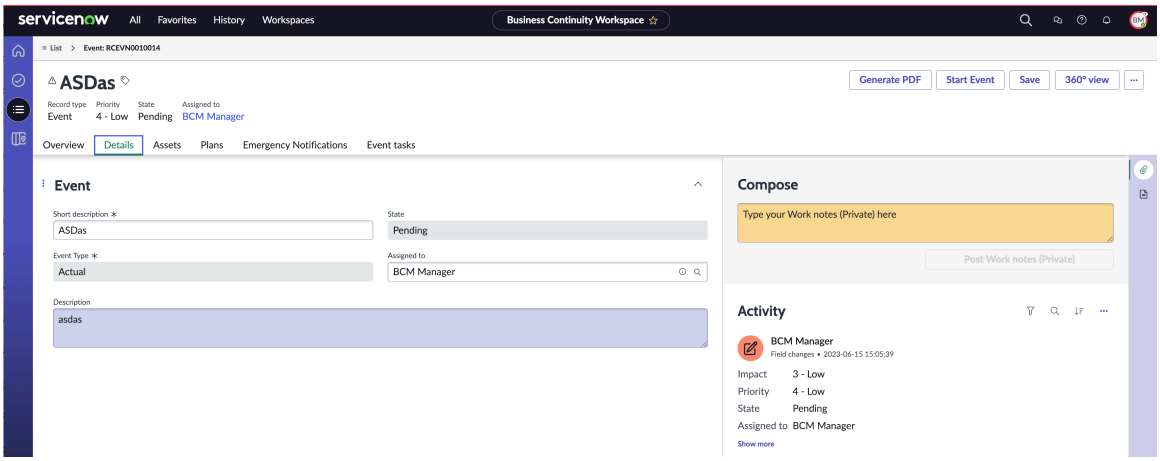
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 이벤트 〉 보류 중 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   새 이벤트 생성 양식이 표시됩니다.
3. 새 이벤트 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.

   주:
   위기 이벤트의 경우 이벤트 유형은 실제입니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 위기 이벤트 생성 양식 문서를 참조하십시오.

   위기 이벤트는 다음 예와 같이 보류 중 상태로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위기 이벤트의 상태와 상세 정보가 다음 탭에 표시됩니다.

- 개요: 위기 이벤트의 현재 상태와 전체 상태 진행 상황을 볼 수 있습니다.
- 상세 정보: 짧은 설명, 상태, 이벤트 유형, 담당자 등 위기 이벤트에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 자산: 자산 유형에 대해 복구할 영향을 받는 항목 유형 또는 기본 요소를 선택할 수 있습니다.
- 계획: 선택한 자산에 대한 임시 계획을 위기 이벤트에 추가할 수 있습니다.
- 긴급 알림: 통합을 통해 위기 이벤트에 대한 알림을 생성할 수 있습니다 Everbridge .
- 이벤트 작업: 위기 이벤트에 임시 작업을 추가할 수 있습니다.

4. 위기 이벤트에 대해 추가 작업을 수행하려면 추가 작업을 선택합니다.

5. 저장을 선택합니다.
위기 이벤트는 보류 중 상태로 저장되며 기록의 위기 이벤트 목록 뷰에 표시됩니다.

위기 이벤트 생성 양식

의 BCM UIB 작업 공간 위기 이벤트 생성 양식을 사용하여 위기 이벤트에 대한 세부 정보를 추가합니다.

위기 이벤트 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

위기 이벤트 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
간단한 설명	위기 이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
상태	이벤트의 상태입니다. 기본값은 보류 중 상태입니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 위기 이벤트의 경우 이벤트 유형은 실제입니다.
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자들입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 사용자를 선택합니다.
설명	이벤트에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중첩 계획 사용

이벤트에서 활성화된 계획 수준을 제어하도록 시스템 속성을 구성합니다. 시스템은 이벤트 내에 중첩 계획을 자동으로 생성하여 계획을 추가하는 수작업을 줄이고 시스템 성능을 개선합니다. 이벤트 작업에서 종속성 필드를 업데이트하여 활성화된 여러 계획 간에 종속성을 추가할 수도 있습니다.

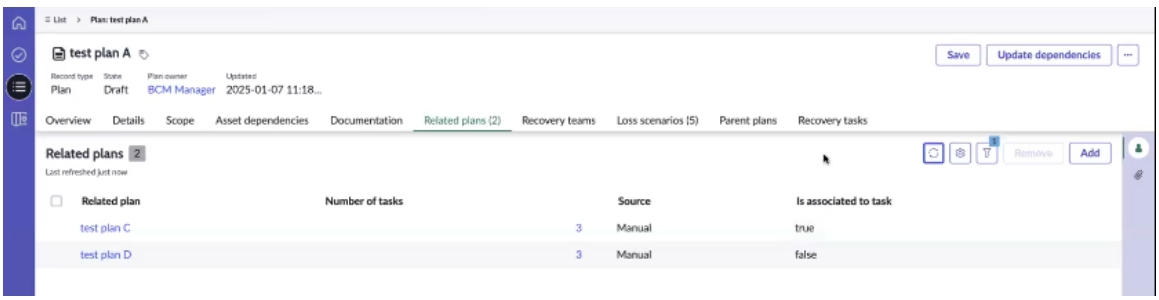
계획 및 이벤트 변경

릴리스부터 Yokohama 계획 및 이벤트의 새 변경은 계획 단계 및 관련 계획 생성에 중점을 둡니다.

관련 계획을 복구 작업과 연결

이제 관련 계획을 복구 작업과 연결하여 복구 중에 계획 트리거를 식별하고 관리할 수 있습니다.

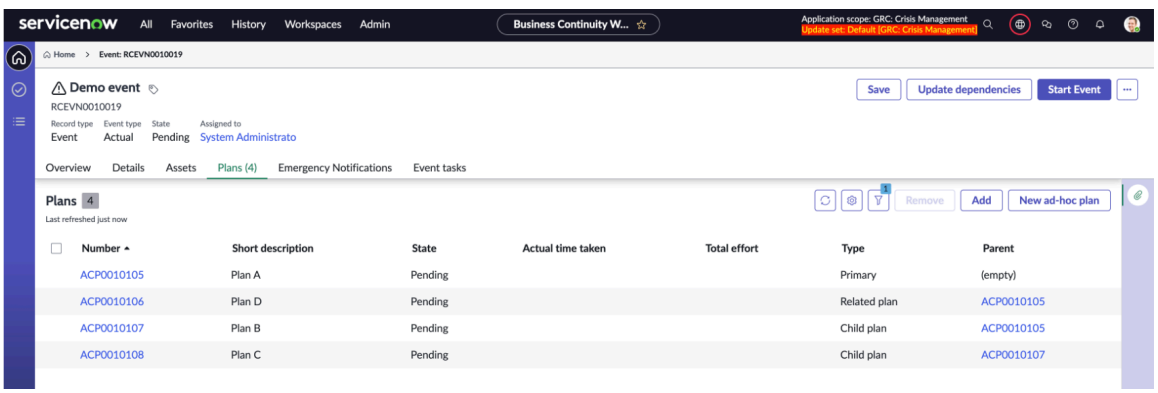
새 필드인 '작업에 연결됨'이 관련 계획 테이블에 추가되었습니다. 관련 계획이 복구 작업과 연결된 경우 필드가 True로 설정됩니다. 연결되지 않은 경우 필드가 False로 설정됩니다.



주:
관련 계획 탭에 나열된 관련 계획을 복구 작업과 연결하면 이벤트에서 하위 계획으로 생성됩니다. 어떤 작업과도 연결되지 않은 경우 하위 계획이 아닌 관련 계획으로 생성됩니다.

이벤트에 계획 추가

이벤트에 계획이 추가되면 관련 계획과 전체 계층 구조가 포함됩니다. 이벤트에 수동으로 추가된 계획을 기본 활성화 계획이라고 합니다. 작업 연결이 없는 계획을 관련 계획이라고 합니다. 복구 작업과 연결된 계획을 하위 계획이라고 합니다.



계획의 계층 구조 사용

이전에는 기본 계획과 직접 관련된 계획만 이벤트에 포함되었습니다. 릴리스를 Yokohama 사용하면 이벤트에서 활성화된 계획의 깊이를 최대 10개 수준까지 제어하는 속성을 설정할 *sn_recovery.max_activated_plan_levels* 수 있습니다.

활성화된 계획 수준에 대한 속성 재설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

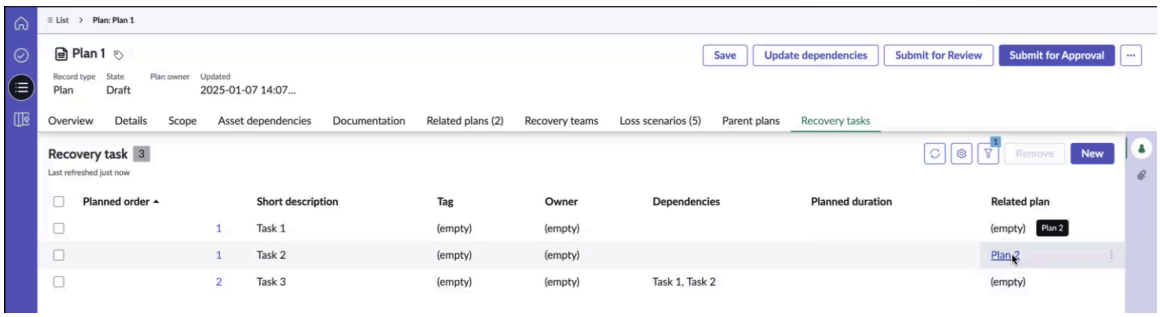
다음 예와 같이 속성을 사용자 지정하여 *sn_recovery.max_activated_plan_levels* 이벤트에서 생성되는 활성화된 계획의 수준을 제어할 수 있습니다.

- 수동으로 추가된 계획만 생성하려면 속성을 1로 설정합니다.
- 기본 계획과 첫 번째 수준 관련 계획만 생성하려면 속성을 2로 설정합니다.

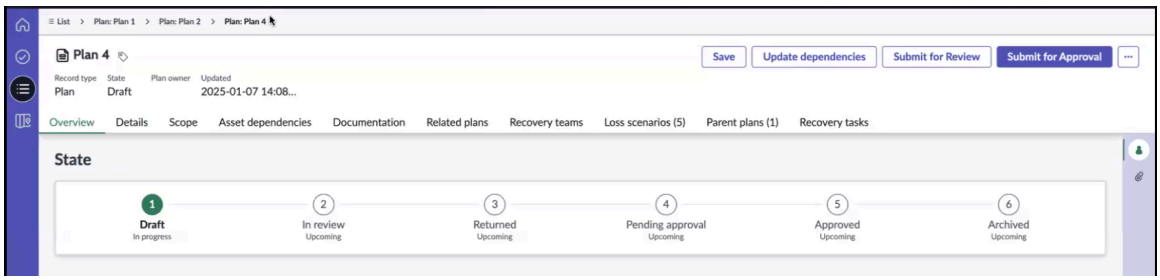
다단계 계획에 대한 샘플 사용 사례

이벤트에 다단계 계층 계획을 추가할 수 있습니다. 시스템 속성이 구성되어 있고 몇 가지 관련 계획에 복구 작업이 연결되어 있는 다음 사용 사례를 생각해 보십시오. 관련 계획이 이벤트에 추가되는 이벤트가 생성됩니다.

기본 계획인 계획 1에는 계획 2와 계획 3이 관련 계획으로 있습니다. 계획 1에는 작업 1, 작업 2 및 작업 3의 세 가지 복구 작업이 포함됩니다. 작업 2에는 계획 2가 관련 계획으로 있습니다.



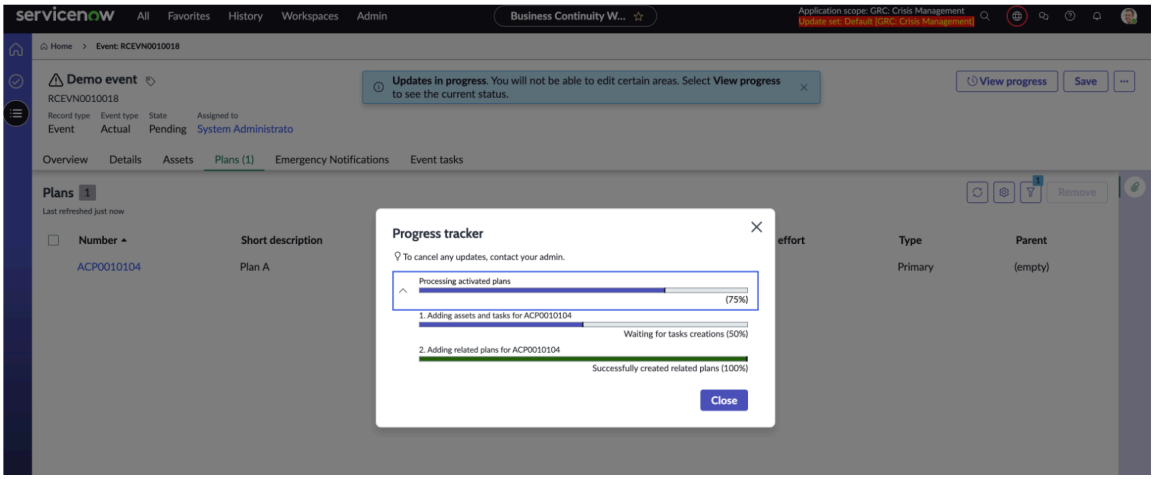
마찬가지로 계획 2에는 작업 1, 작업 2, 작업 3의 세 가지 복구 작업이 있습니다. 예제와 같이 계획 1은 계획 2를 트리거하고 계획 2는 계획 4를 트리거합니다.



이전에는 플랜 1과 같은 기본 계획이 이벤트에 포함될 때 플랜 2 및 플랜 3과 같은 관련 계획의 첫 번째 수준만 추가되었습니다. 플랜 4와 같은 더 깊은 수준은 포함되지 않았습니다. 중첩 계획 기능을 사용하면 계획 4를 포함하여 최대 10개 수준까지 계획을 계층 구조에 추가할 수 있습니다.

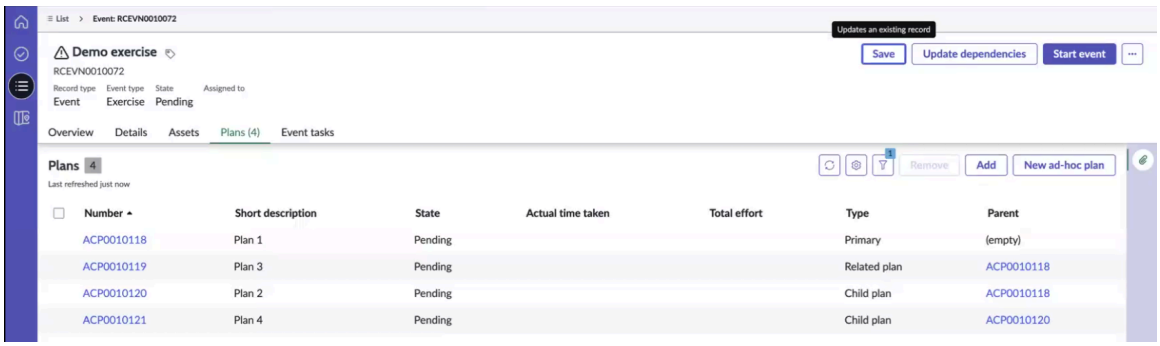
이벤트를 만들고 계획 1을 추가하면 관련 계획, 자산 및 작업이 자동으로 포함됩니다. 진행 상황 보기 버튼을 선택하면 계획, 자산, 작업 및 관련 계획 추가의 진행 상황과 상태, 백그라운드 프로세스의 단계 및 상태를 보여주는 진행률 추적기 창이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

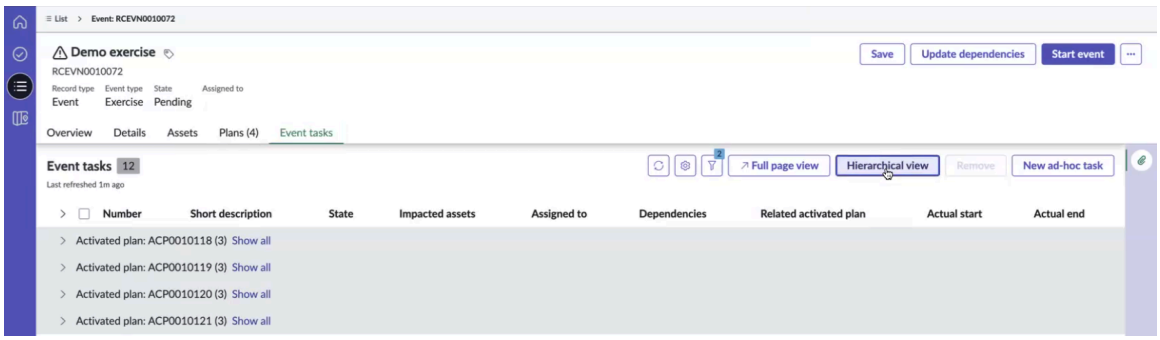


모든 프로세스가 완료되면 페이지를 새로 고쳐 최신 업데이트를 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 메시지를 닫은 다음 생성된 계획 및 이벤트 작업을 볼 수 있습니다.

예시에 표시된 것처럼 계획 1이 기본 계획입니다. 계획 3은 복구 작업과 연결되어 있지 않으므로 계획 1의 관련 계획으로 표시됩니다. 계획 2와 계획 4는 복구 작업과 연결되어 있으므로 하위 계획입니다.



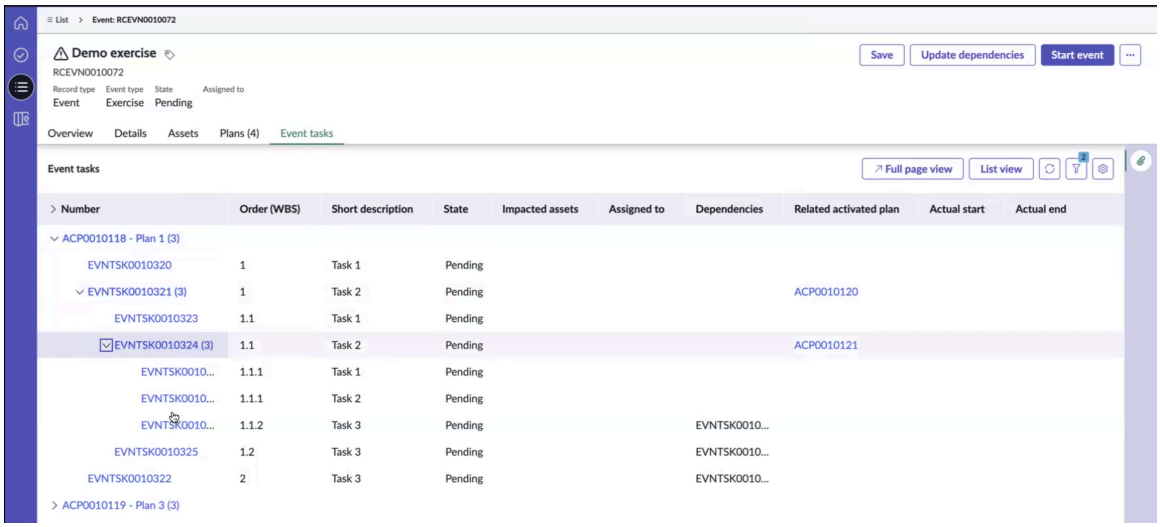
이벤트 작업: 이벤트 작업은 기본적으로 목록 뷰에 표시됩니다. 계층 구조 뷰로 전환하여 기본 및 관련 계획이 최상위 수준에 있는 계층 구조를 표시합니다.



이 예는 최상위 수준에 기본 계획(ACP0010118)과 관련 계획(ACP0010119)이 있는 이벤트 작업 및 계획의 계층 구조를 보여줍니다.

- 계획 1(ACP0010118)에는 세 가지 이벤트 작업이 있습니다. 두 번째 이벤트 작업(EVNTSK0010321)은 계획 2(ACP0010120)를 트리거하고 다른 이벤트 작업(EVNTSK0010324)은 계획 4를 트리거합니다.
- 계획 3(ACP0010119)에 연결된 활성화된 계획이 없습니다.
- 두 개의 하위 계획(ACP0010120 및 ACP0010121)이 하위 수준에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록 보기, 계층 구조 보기 및 전체 페이지 보기 간 탐색

이벤트 작업을 수행하는 동안 목록 뷰, 계층 구조 뷰 및 전체 페이지 뷰 사이를 이동할 수 있습니다.

목록 뷰

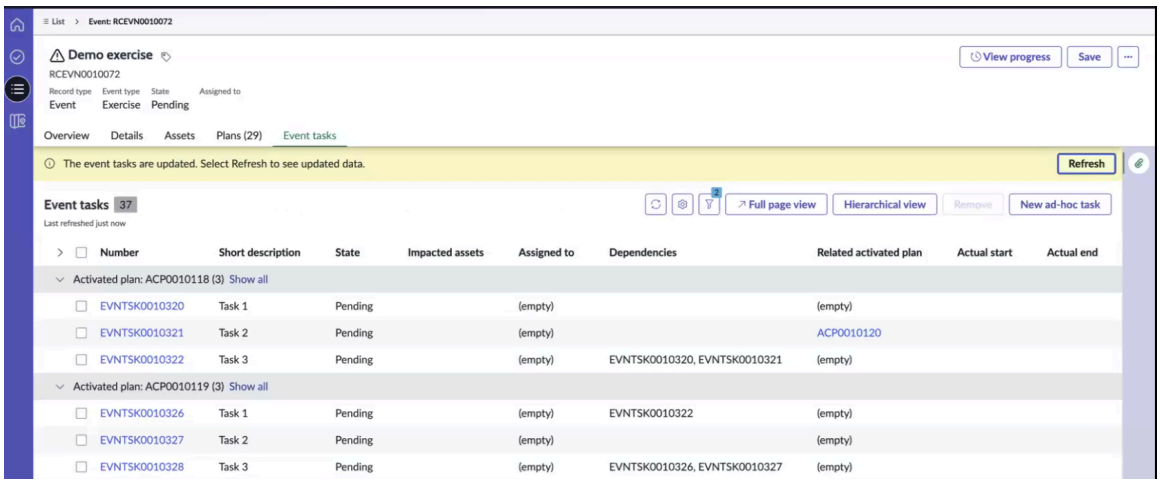
이벤트 작업을 목록 형식으로 정렬하여 계층 구조를 쉽게 읽고 빠르게 이해할 수 있도록 합니다. 긴 텍스트를 샅샅이 뒤지지 않고 특정 정보를 스캔하고 찾는 데 도움이 됩니다.

계층적 뷰

이벤트 작업의 계획 의존성과 순서를 시각화합니다. 기본적으로 시스템은 목록 뷰에 기본 및 관련 계획만 표시합니다. 전체 계획 계층 구조를 보려면 계층 구조 뷰로 전환하십시오.

> **주:**
> 목록 뷰에서 이벤트 작업 및 계획 정보를 편집할 수 있지만, 계층 구조 뷰는 읽기 전용입니다.

WBS(작업 세부 항목 구조)는 의존성에 따라 작업을 정렬합니다. 활성화된 계획의 경우 이벤트 작업과 계획 의존성을 모두 고려하여 WBS 순서가 계산됩니다.



전체 페이지 뷰

한 번에 더 많은 작업을 볼 수 있으므로 계획 계층 구조 및 작업에 대한 포괄적인 개요를 제공합니다. 목록, 계층적 또는 전체 페이지 보기 간에 전환할 수 있습니다.

원래 기록으로 돌아가려면 기록으로 돌아가기 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수준당 기록

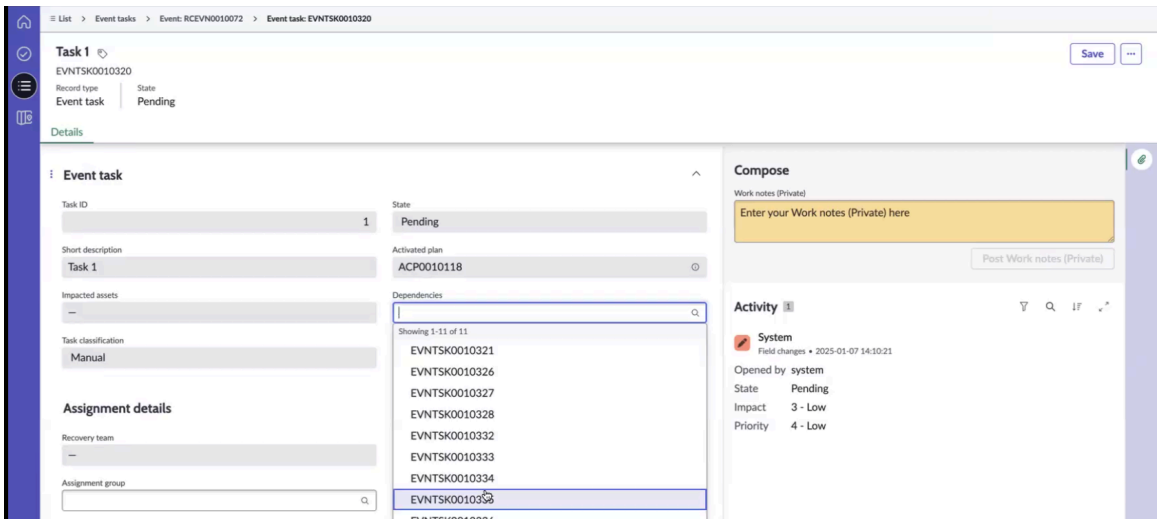
UI 탐색

기본적으로 첫 번째 수준에는 10개의 계획만 표시됩니다. 더 많은 기록이 있는 경우 더 보기 단추를 선택하여 추가 기록을 표시합니다. 예를 들어 100개의 계획이 있는 경우 처음에는 10개만 표시되고 더 보기를 선택하면 다음 집합이 로드됩니다.

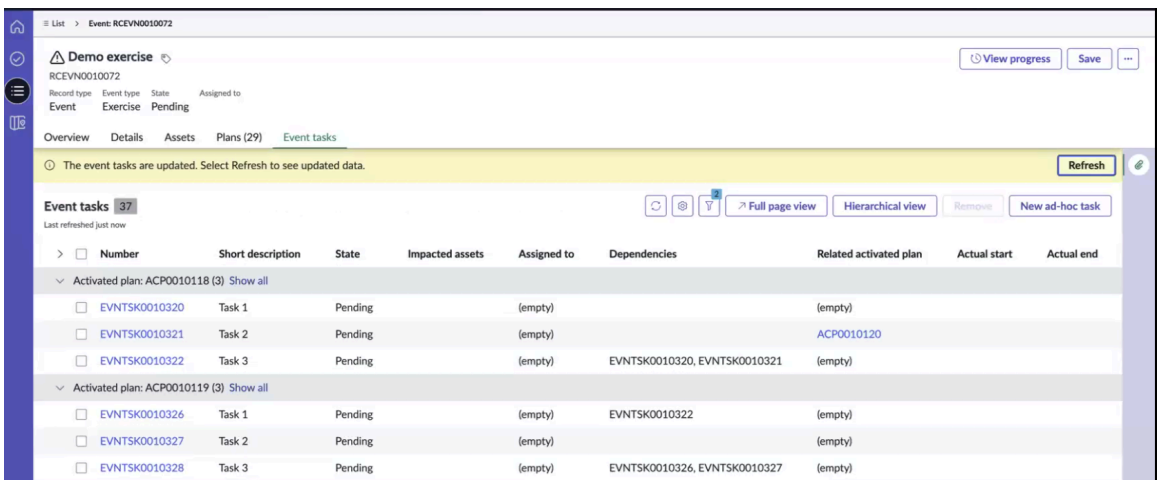
교차 계획 종속성 구성

예시에 표시된 대로 종속성 필드를 업데이트하여 교차 계획 종속성을 구성할 수 있습니다.

주:
첫 번째 수준의 활성화된 계획 간에만 종속성을 추가할 수 있습니다.



이 예에서는 활성화된 다른 계획(ACP0010118)에 종속된 활성화된 계획(ACP0010119)을 보여줍니다. 마찬가지로 이벤트 작업(EVNTSK0010326)은 종속 작업(EVNTSK0010322)이 완료된 후에만 시작할 수 있습니다.



주:
기본 또는 관련 계획의 이벤트 작업은 동일하거나 다른 기본 또는 관련 계획의 이벤트 작업과 의존성으로 연결될 수 있습니다. 하위 계획의 이벤트 작업은 동일한 하위 계획 내에서만 의존성으로 연결할 수 있습니다.

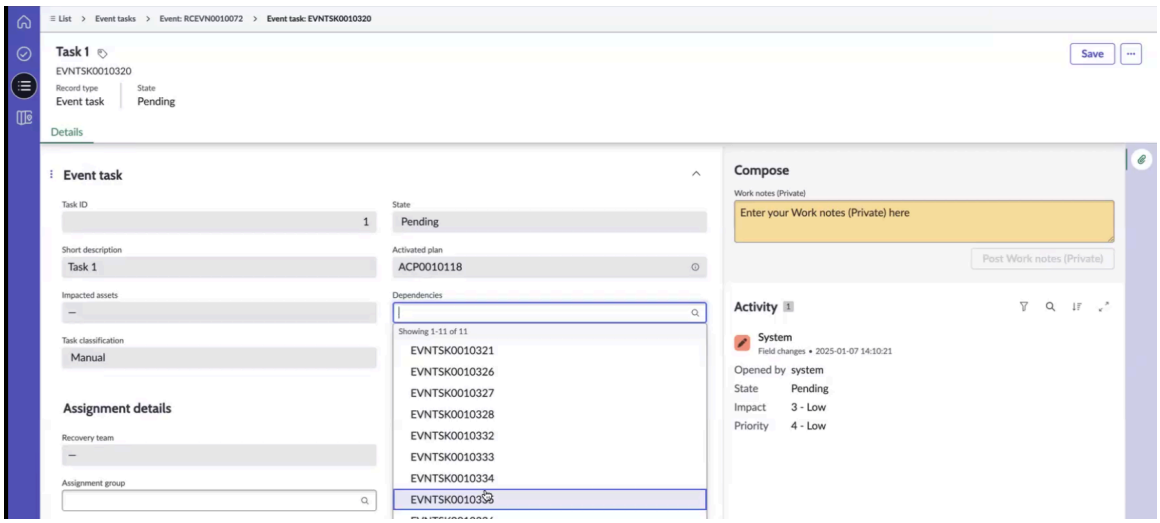
예제에 표시된 것처럼 이벤트 작업이 업데이트될 때마다 이벤트 작업이 업데이트되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 새로 고침을 선택하면 업데이트된 데이터가 로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 및 관련 계획에서는 작업 의존성을 추가할 수 있지만 하위 계획에는 추가할 수 없습니다. 하위 계획의 이벤트 작업의 경우 동일한 하위 계획에서만 종속성을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 계획 4에서 작업 3(EVNTSK0010331)은 동일한 하위 계획 내의 작업(EVNTSK0010329 및 EVNTSK0010330)에 종속됩니다.



기본 및 관련 계획에서 작업 의존성을 추가할 때 종속성 필드에서 다른 기본 또는 관련 계획의 작업만 선택할 수 있습니다.



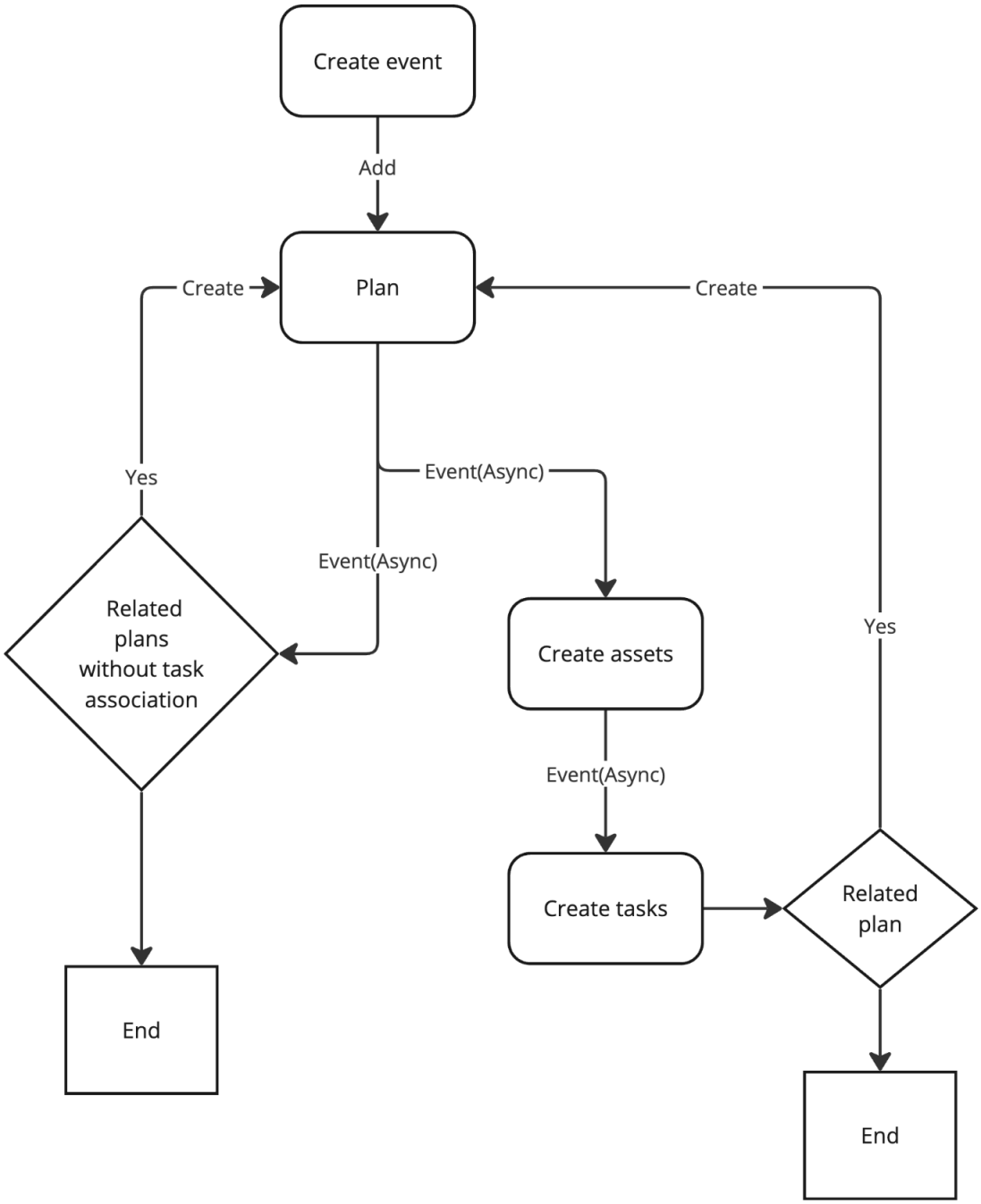
이벤트 작업 주문을 새로 고치도록 속성 구성

작업 의존성이 업데이트될 때마다 이벤트 작업 순서가 업데이트됩니다. 500개 이상의 이벤트 작업이 영향을 받는 경우 순서는 비동기식으로 계산됩니다. 이 *sn_recovery.sync_task_order_calculation_limit* 속성은 기본적으로 비동기 계산 제한을 500개 작업으로 설정합니다. 작업 수가 이 한도를 초과하고 종속성이 업데이트되면 작업 주문 계산이 비동기식이 되고 이벤트, 이벤트 작업 및 활성화된 계획에 작업 주문 새로 고침 버튼이 나타납니다. 이 버튼을 수동으로 선택하면 이벤트 작업 순서가 새로 고쳐집니다.

중첩 계획을 만드는 프로세스

이전에는 기본 활성화된 계획에 대해서만 관련 계획이 생성되었습니다. 릴리스부터 Yokohama 활성화된 모든 계획 유형에 대해 이벤트 작업에서 관련 활성화된 계획을 생성할 수 있습니다. 다음 다이어그램에는 중첩 계획을 만드는 예가 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중첩 계획을 만드는 단계는 다음과 같습니다.

1. 이벤트를 생성합니다.
2. 이벤트에 계획을 추가합니다. 계획 유형이 기본으로 설정된 활성화된 계획이 생성됩니다.
3. 관련 계획을 생성하기 위한 이벤트가 트리거됩니다. 계획에 작업 연결이 없는 관련 계획이 있고 계획 수준이 속성에 정의된 기본값보다 낮은 경우 유형이 관련 계획으로 설정된 활성화된 계획이 생성됩니다.
4. 하나 이상의 이벤트 자산을 생성하기 위해 이벤트가 생성됩니다.
5. 자산이 생성되면 이벤트 작업을 생성하기 위한 이벤트가 트리거됩니다.
6. 이벤트 작업에 관련 계획이 있고 그 수준이 속성에 정의된 수준보다 낮으면 유형이 하위 계획으로 설정된 활성화된 계획이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받는 자산 추적 및 관련 계획 추가

영향을 받는 자산을 추적하고 위기 이벤트 중에 관련 계획을 추가합니다. 에서 BCM UIB 작업 공간위기 이벤트에 대한 자산과 계획을 모니터링할 수 있습니다. 그런 다음 계획 단계에서 자산을 복구할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 이벤트 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
3. 자산 탭을 선택하고 추가를 선택합니다.

   위기 시 복구하려는 자산을 추가할 수 있습니다. 자산의 기본 요소가 자산 유형으로 나열됩니다. 기본 요소는 계획 템플릿에서 식별되는 요소 정의 유형에 속합니다. 이벤트에 자산을 추가하면 관련 종속성을 이벤트로 끌어옵니다. 종속성이 자산 유형 패널에 표시됩니다.

   주:
   애플리케이션에 대해 추가를 선택하면 해당 애플리케이션의 비즈니스 영향 분석에서 식별한 모든 종속성도 연습에 추가됩니다.

4. 애플리케이션 목록에서 애플리케이션을 선택하고 계획 탭으로 이동합니다.
   위기 이벤트에 계획을 추가하면 해당 계획과 연결된 관련 계획, 자산 및 이벤트 작업도 이벤트로 끌어와집니다.
5. 자산과 관련된 모든 계획 추가를 선택합니다.
   인스턴스에서 선택한 애플리케이션과 관련된 계획이 있는 경우 연습 이벤트에 추가됩니다.
6. 저장을 선택합니다.
   위기 이벤트는 보류 중 상태로 저장됩니다.

위기 이벤트에 작업 추가

의 BCM UIB 작업 공간위기 이벤트에 작업을 추가합니다. 그런 다음 위기 이벤트에 대응하는 데 필요한 작업을 모니터링하고 완료할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
이벤트 기록에 대한 편집 액세스 권한이 있는 사용자는 복구 작업 목록에서 다음 필드를 동시에 편집할 수 있습니다.

- 상태
- 할당 대상
- 실제 시작
- 실제 종료
- 할당된 그룹

자세한 내용은 위기 이벤트에 대한 구조적 워크플로우 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 이벤트 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트 작업 탭을 선택합니다.

   주:
   위기 이벤트의 경우 이벤트 유형은 실제입니다.

   위기 이벤트에 계획을 추가하거나 업데이트하면 계획과 연결된 관련 계획, 자산 및 이벤트 작업도 이벤트로 끌어와집니다.
4. 이벤트에 임시 작업을 추가하려면 새 임시 작업을 선택합니다.

   주:
   위기 이벤트에 대한 시정 조치를 취할 수 있도록 임시 작업이 위기 이벤트에 추가됩니다. 진행 중 상태의 위기 이벤트에 임시 작업을 추가하고 활성화된 계획이 진행 중 상태인 경우 작업은 열림 상태가 됩니다. 활성화된 계획이 보류 중 상태인 경우 작업은 보류 중 상태가 됩니다.

   새 이벤트 작업 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 이벤트 작업 양식 만들기.

   주:
   완료 종결 또는 미완료 종결 상태인 활성화된 계획에 대해서는 임시 작업을 생성할 수 없습니다.
5. 위기 이벤트를 시작하려면 이벤트 시작을 선택합니다.
   이벤트를 시작하면 이벤트 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다.

   주:
   이벤트 작업에 순환 의존성이 있는 경우 이 이벤트에 대해 작업을 수동으로 트리거해야 합니다.
6. 첫 번째 작업을 선택하고 트리거를 선택합니다.
7. 위기 이벤트에 대한 이벤트 작업의 활성화된 모든 계획을 완료하고 승인을 위한 제출을 선택합니다.
8. PDF를 생성하려면 **PDF** 생성을 선택합니다.
   위기 이벤트에 대한 편집 권한이 있는 경우 이벤트의 복사본을 PDF 형식으로 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

   주:
   기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.
9. 상세 정보 탭의 결과 섹션으로 이동하여 이벤트 작업의 실제 시작 및 실제 종료 날짜를 업데이트합니다.
10. 필요한 경우 할당 필드를 업데이트합니다.
11. 활동 섹션의 작업 메모 필드에 이벤트 작업 관련 정보를 입력합니다.
12. 저장을 선택합니다.
13. 새로 고침 아이콘(.)을 선택하여 자산 또는 계획의 업데이트된 상태와 자산을 복구하는 데 걸린 실제 시간을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 작업 임포트 및 이벤트 시작

실제 이벤트의 비즈니스 연속성 계획에서 자동화된 작업을 임포트합니다. 실제 이벤트 중에 자동화된 작업을 활용하면 효율성이 향상되고 사용자의 응답 시간이 단축됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 이벤트 〉 보류 중 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   새 이벤트 생성 양식이 표시됩니다.
3. 새 이벤트 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.

   주:
   위기 이벤트의 경우 이벤트 유형은 실제입니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 위기 이벤트 생성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 뷰에서 작업 공간 계획 수립 목록으로 이동하여 이벤트와 연관된 계획을 선택합니다.

   계획을 선택하면 연결된 작업이 이벤트로 끌어와집니다. 작업은 이벤트 작업 탭에 표시됩니다. 이벤트 작업 탭에 표시되는 작업에 의존성이 있는 경우 일반적으로 순서대로 실행됩니다.
5. 이벤트 시작을 선택합니다.

   이벤트를 시작할 때 서로 의존성이 없는 이벤트 작업이 실행됩니다. 작업이 완료되면 이에 종속된 후속 작업이 실행됩니다. 예를 들어 작업이 미완료 종결 또는 실패 종결 상태로 전환되면 작업을 선택하고 활동 상세 정보를 검토할 수 있습니다. 화면에 오류 메시지가 표시되면 이를 검사하여 문제를 식별하고 적절한 수정 조치를 취할 수 있습니다. 예를 들어, 오류 메시지에서 코드 변수가 양수 값이어야 함을 나타내는 경우 코드 변수를 적절하게 업데이트할 수 있습니다.

   작업이 종결 실패 상태로 전환되면 종속 작업이 트리거되지 않습니다. 작업이 미완료 종결 또는 실패로 종결 상태인 경우, 자동화된 플로우에 오류가 발생하여 백업 담당자의 수동 개입이 필요함을 알리는 이메일 알림이 백업 담당자에게 전송됩니다.
6. 자동화 다시 트리거를 선택합니다.
   자동화된 플로우가 다시 한 번 실행되도록 트리거됩니다.
7. 자동화된 플로우가 다시 실패하면 수동 작업으로 다시 트리거를 선택합니다.
   작업이 열림 상태로 전환됩니다.

   a. 이벤트 작업을 업데이트하고 진행 중을 선택합니다.

   b. 완료 종결을 선택합니다.
      이벤트 작업을 수동으로 업데이트할 수 있는 옵션이 있습니다. 작업을 완료 종결로 표시하면 후속 이벤트 작업이 자동으로 트리거됩니다. 다음 작업이 수동 작업인 경우 할당된 사용자는 이벤트 작업의 워크플로우를 완료하기 위해 계속 진행할 수 있습니다.
8. 저장을 선택합니다.
   그러면 이벤트 작업이 인스턴스 내에 저장됩니다.

위기 이벤트에서 작업 항목 생성

릴리스 9.0.x부터 BCM 위기 관리자는 이벤트가 열려 있는 한 위기 이벤트 또는 연습 중 언제든지 복구 구성원 또는 팀에 대한 동작 작업을 생성할 수 있습니다. 위기 관리자는 이러한 작업을 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산이나 복구 계획에 매핑하지 않고도 즉석에서 생성할 수 있습니다. 이러한 동작 작업도 이벤트 복구 타임라인에 포함되지 않습니다.

실시간 작업 항목

작업 항목을 사용하여 실시간으로 작업을 할당할 수 있습니다. 예를 들어, 위기 관리자는 운동 후 특정 사무실 위치에 부상이 없는지 확인하는 작업 항목을 할당하거나, 다음 단계로 진행하기 전에 다른 사람에게 비즈니스 연속성 계획을 검토하도록 요청할 수 있습니다.

또한 작업 항목을 사용하여 위기 이벤트 중에 평가를 수행할 수 있습니다. 예를 들어 화재 발생 시 상황을 평가하고 심각도를 결정하고 영향을 받는 직원과 건물을 식별하는 작업 항목을 할당할 수 있습니다. 평가를 수행하고 작업 항목을 할당할 수 있습니다.

작업 항목과 연결된 필드 및 상태

작업 항목 탭에는 임시 작업과 관련된 다음 상세 정보가 포함되어 있습니다.

- 실제 시작 날짜
- 실제 종료 날짜
- 소요된 총 시간
- 이벤트(참조)
- 간단한 설명
- 설명
- 기한
- 작업 번호
- 유형
- 작업
- 평가

다음 워크플로우(상태)가 작업 항목과 연결됩니다.

작업 항목과 연결된 상태

상태	설명
오픈	작업 항목의 첫 번째 상태입니다.
진행 중	작업이 시작될 때 작업 항목의 상태입니다. 작업 항목이 진행 중 상태로 전환되면 시스템은 시작 시간을 자동으로 캡처합니다.
건너뜀	관련이 없는 작업 항목의 할당된 상태입니다. 작업 항목을 건너뛰고 관련 없는 것으로 간주되면 해당 시간 필드가 제거되어 총 시간은 0이 됩니다.
종결됨(완료, 미완료)	작업 항목 작업의 최종 상태입니다. 작업 항목이 완료되면 시스템은 종료 시간을 자동으로 캡처합니다.

BCM 관리자 또는 플래너는 작업 항목을 업데이트하고 연결된 임시 작업을 다시 열 수 있습니다.

다음 필드를 사용하여 그룹 또는 팀 구성원에게 작업 항목 작업을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당 그룹
- 할당 대상
- 추가 담당자 목록

이벤트 작업과 작업 항목 비교

작업 항목은 위기 및 이벤트의 이벤트 작업과 구별됩니다. 다음 표에서는 이벤트 작업과 작업 항목의 차이점을 간략하게 설명합니다.

이벤트 작업과 작업 항목 작업의 비교

필드/기준	이벤트 작업	작업 항목
상세 정보	• 간단한 설명 • 설명 • 작업 번호 • 의존성 • 활성화된 계획 • 영향을 받은 자산 • 작업 ID	• 간단한 설명 • 설명 • 작업 번호 • 유형
지정	• 할당 그룹 • 담당자 • 복구 팀 • 추가 담당자 목록	• 할당 그룹 • 담당자 • 추가 담당자 목록
접근	• 계획 소유자, 프로그램 관리자는 작업 항목을 생성/업데이트/삭제할 수 있습니다. • 이벤트 복구 구성원은 할당된 작업 항목을 읽고 업데이트할 수 있습니다.	• 계획 소유자, 프로그램 관리자는 작업 항목을 생성/업데이트/삭제할 수 있습니다. • 이벤트 복구 구성원은 할당된 작업 항목을 읽고 업데이트할 수 있습니다.
워크플로우	보류 중 -〉 오픈 -〉 진행 중 -〉 건너뜀 -〉 종결(완료, 미완료, 실패)	열림 -〉 진행 중 -〉 건너뜀 -〉 종결됨(완료, 미완료)
의존성	예	아니요
자동화	예	아니요
주문	예, 순서는 의존성에 따라 자동으로 계산됩니다.	아니요, 작업 항목 작업에 대한 순서는 계산되지 않습니다.
시간 계산	예, 이벤트 작업 시간은 활성화된 계획 및 영향을 받는 자산으로 롤업됩니다.	아니요, 이벤트 작업 시간은 작업 항목 작업에 롤업되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목과 연결된 역할

다음 역할이 작업 항목과 연결됩니다.

작업 항목 작업과 관련된 역할

역할	설명
계획 소유자	계획 소유자가 이벤트 소유자인 경우 작업 항목을 만들고, 읽고, 업데이트하고, 삭제할 수 있습니다.
프로그램 관리자	모든 이벤트에 대한 작업 항목을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.
보는 사람	모든 작업 항목을 읽을 수 있습니다.
복구 이벤트/계획 소유자	자신에게 할당된 모든 작업 항목을 읽고 업데이트할 수 있습니다.

작업 및 평가 유형 작업 항목 생성

위기 이벤트 통합을 스마트 평가 사용하고 위기 이벤트와 관련된 필요한 작업 항목을 생성합니다. 작업 항목은 작업 유형과 평가 유형일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

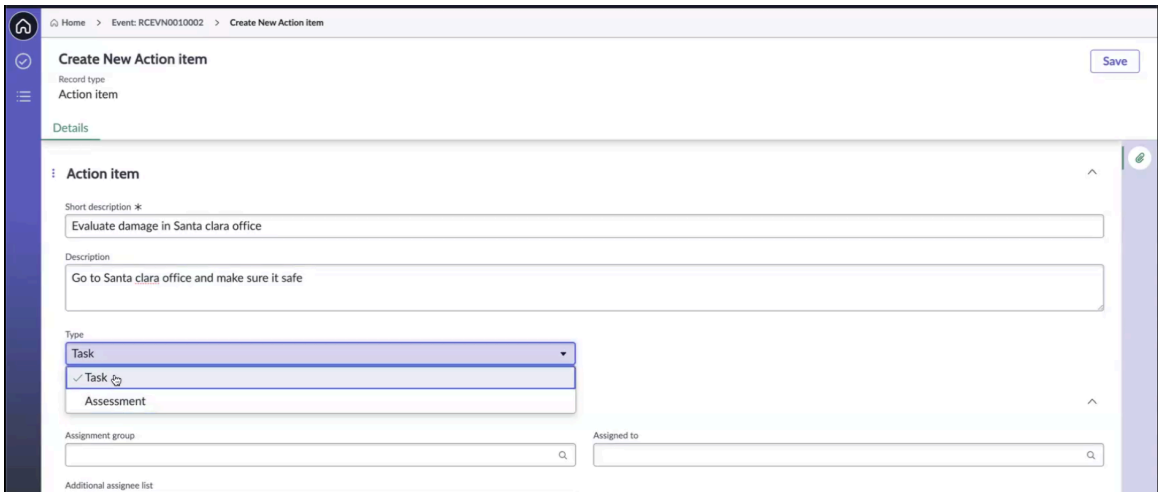
이 태스크 정보
스마트 평가 위기 이벤트를 스마트 평가 엔진.

프로시저

1. 목록 뷰에서 위기 이벤트 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
2. 이벤트를 생성하여 홈페이지 또는 이벤트 페이지에서 위기 이벤트를 보고합니다.
   a. 이벤트에 대한 설명을 추가합니다.
   b. 할당 대상 필드를 업데이트하여 사용자에게 할당합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   애플리케이션에 이벤트가 생성됩니다. 이벤트가 시작되기 전에도 작업 항목 탭을 업데이트하면 이벤트와 관련된 작업 항목을 생성할 수 있습니다.
3. 이벤트의 작업 항목 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

   새 작업 항목 생성 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 위기 이벤트에 대한 새 작업 항목 양식 생성.

   a. 작업 항목에 대한 설명과 짧은 설명을 추가합니다.

   b. 작업 또는 평가를 선택하여 동작 작업의 유형을 선택합니다.

   c. 할당 그룹 또는 팀 구성원과 추가 담당자 목록을 추가합니다.

   d. 타임라인 섹션에서 기한을 할당합니다.

   e. 저장을 선택합니다.
   작업 항목 기록은 열림 상태로 만들어지고 작업 항목은 이벤트의 작업 항목 탭에 표시됩니다.

5. 필요하지 않은 작업 항목을 건너뛰려면 작업 건너뛰기를 선택합니다.

6. 작업 항목을 작업으로 작업하려면 유형 필드에서 작업을 선택합니다.

   a. 작업 항목 작업을 수행하려면 진행 중을 선택합니다.
   작업 항목의 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다. 작업 항목 작업의 실제 시작 날짜 및 시간이 기록되고 작업 항목 탭의 실제 시작 열에 표시됩니다.

   b. 작업 항목 작업을 완료하려면 작업 항목 기록에서 완료 종결 을 선택합니다.
   작업 항목의 상태가 완료 종결로 업데이트됩니다. 작업 항목 작업에 걸린 실제 종료 날짜 및 시간이 자동으로 캡처되어 작업 항목 탭의 실제 종료 날짜 및 실제 소요 시간 열에 표시됩니다.

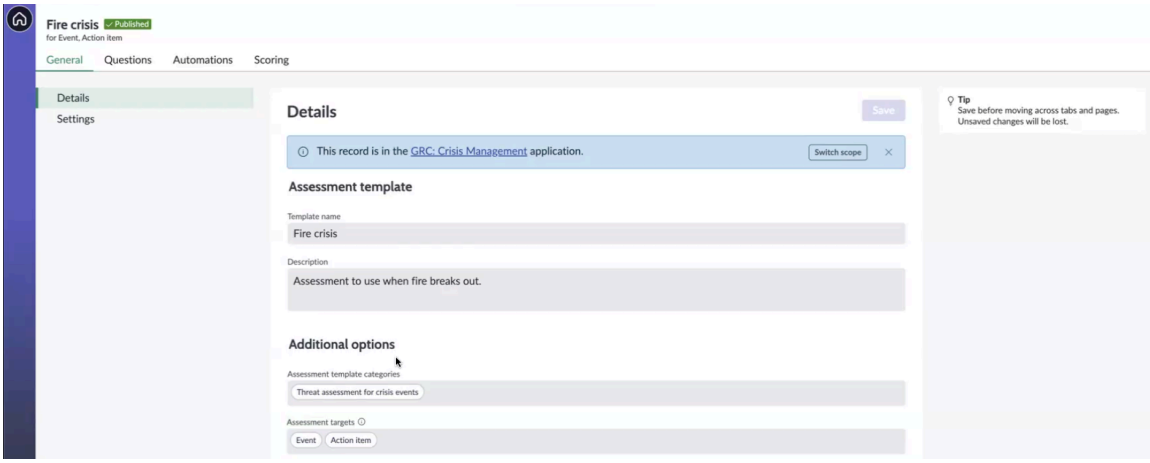
7. 동작 작업을 평가로 표시하려면 새 작업 항목 생성 양식의 유형 필드에서 해당 유형을 평가로 선택합니다.

   a. 평가 템플릿 필드에서 평가 템플릿을 선택합니다.

      동작 작업을 평가로 선택하면 평가 템플릿 필드가 양식에 표시됩니다. 애플리케이션이 평가를 수행하는 데 사용합니다 스마트 평가 . BCM 관리자가 를 사용하여 스마트 평가 엔진미리 필요한 템플릿을 평가 작업 공간 이미 만들었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
원하는 스마트 평가 템플릿을 작업 항목 양식의 비즈니스 연속성 작업 공간드롭다운에 표시하려면 에서 다음 단계를 완료해야 평가 작업 공간합니다.



i. 세부 정보 섹션에서 예제에 표시된 화재 위기 템플릿과 같은 필요한 템플릿을 선택합니다.

ii. 평가 템플릿 범주 필드에서 위기 이벤트에 대한 위협 평가 범주를 선택합니다. 다른 범주를 선택하면 원하는 템플릿이 에 표시되지 비즈니스 연속성 작업 공간않습니다.

iii. 평가 대상 필드에서 이벤트 및 작업 항목을 대상으로 선택합니다.

iv. 평가를 읽으려면 설정 섹션의 평가 독자 역할 필드에서 핵심 뷰어 (sn_bcm.core_viewer)와 같은 독자 역할을 최소 역할로 지정합니다. 일반적으로 핵심 뷰어(sn_bcm.core_viewer) 역할은 모든 역할에서 공유되므로 지정됩니다.

v. 평가 템플릿을 게시합니다.
이러한 조건이 충족되는 경우에만 작업 항목 양식의 드롭다운에서 템플릿을 선택할 수 있습니다.

템플릿 설정에 스마트 평가 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 생성.

b. 할당 그룹 또는 팀 구성원과 추가 담당자 목록을 추가하고, 타임라인을 선택하고, 기록을 저장합니다.

c. 작업 항목 평가 작업을 계속하려면 진행 중을 선택합니다.

d. 다른 사용자로 평가에 대한 응답을 보려면 응답 보기를 선택합니다.

e. 담당자로서 평가에 응답하려면 평가 받기를 선택합니다.

f. 모든 질문에 응답하고 제출을 선택합니다.

g. 답변을 검토했는지 확인하고 모달에서 제출 을 다시 선택합니다.
응답이 제출되고 화면에 확인이 표시됩니다.

h. 작업 항목 평가를 완료하려면 완료 종결을 선택합니다.
작업 항목 평가의 상태가 완료 종결로 업데이트됩니다.

8. 동작 작업을 다시 트리거하려면 다시 트리거를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 작업 작업을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   이 단계는 작업 항목 기록의 워크플로우를 완료합니다.

위기 이벤트에 대한 새 작업 항목 양식 생성

의 BCM 구성 가능 작업 공간 새 작업 항목 생성 양식을 사용하여 위기 이벤트에 대한 작업 항목을 추가합니다.

새 작업 항목 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 작업 항목 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	
번호	작업 항목 기록에 자동으로 할당된 번호(예: EVNITM0010020).
간단한 설명	작업 항목에 대한 짧은 설명입니다.
설명	작업 항목에 대한 자세한 설명입니다.
상태	작업 항목 기록의 자동 할당 상태입니다.
유형	선택할 작업 항목의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 작업 • 평가
평가 템플릿	를 기반으로 하는 템플릿입니다 스마트 평가 엔진.
평가 상세 정보	
할당 그룹	작업 항목이 할당된 할당 그룹입니다.
추가 담당자 목록	작업 항목의 추가 담당자 목록입니다.
담당자	작업 항목이 할당된 사용자입니다.
타임라인	
실제 시작	작업 항목의 실제 시작 날짜 및 시간입니다.
소요된 실제 시간	작업 항목에 걸린 실제 시간(일, 시, 분, 초)입니다.
실제 종료	작업 항목의 실제 종료 날짜 및 시간입니다.
기한	작업 항목의 기한입니다.

위기에서 유사한 작업 그룹 만들기

유사한 작업 그룹 탭을 사용하여 위기 이벤트와 관련된 유사하거나 중복된 작업을 식별하고 그룹화합니다. 유사한 작업을 그룹화하면 이벤트 작업 관리를 최적화하고 중복 작업을 최소화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

이벤트의 초안 상태에서만 유사한 작업 그룹을 생성하고 작업을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

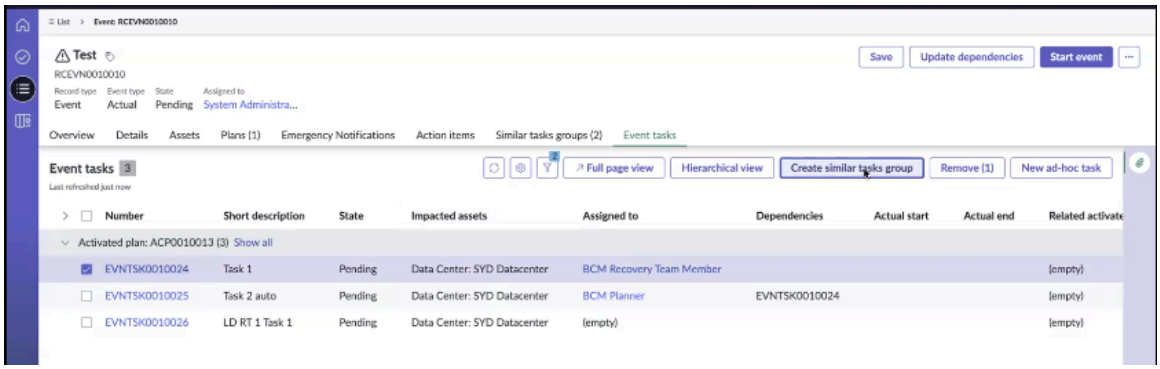
중복 이벤트 작업의 식별 및 그룹화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이벤트에서 유사한 이벤트 작업 그룹화.

유사한 작업 그룹에 있는 이벤트 작업의 상태 변경에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 그룹의 이벤트 작업에 대한 상태 변경.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 이벤트를 선택합니다.
2. 유사한 이벤트 작업 그룹을 만들려면 다음 옵션 중 하나를 사용하십시오.

   ○ 이벤트 작업 탭에서 유사한 이벤트 작업을 선택하고 유사한 작업 그룹 생성 UI 작업을 선택합니다.

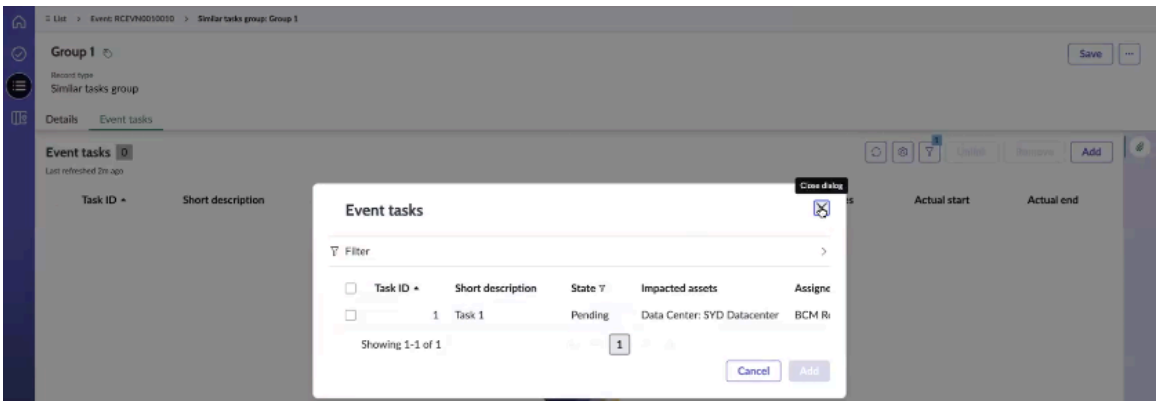


   a. 유사한 작업 만들기 그룹에서 그룹의 이름을 추가하고 만들기를 선택합니다.

   b. 그룹이 생성되어 유사 작업 그룹 목록에 표시되는지 확인합니다.

   ○ 다음 단계를 완료하여 유사 작업 그룹 탭에서 이벤트 작업을 추가합니다.

   a. 유사한 작업 그룹 탭에서 새로 만들기를 선택하고 저장을 선택합니다.



   b. 그룹의 이벤트 작업 탭에서 추가를 선택하고, 작업 목록에서 해당 작업을 선택하고, 추가를 선택합니다.

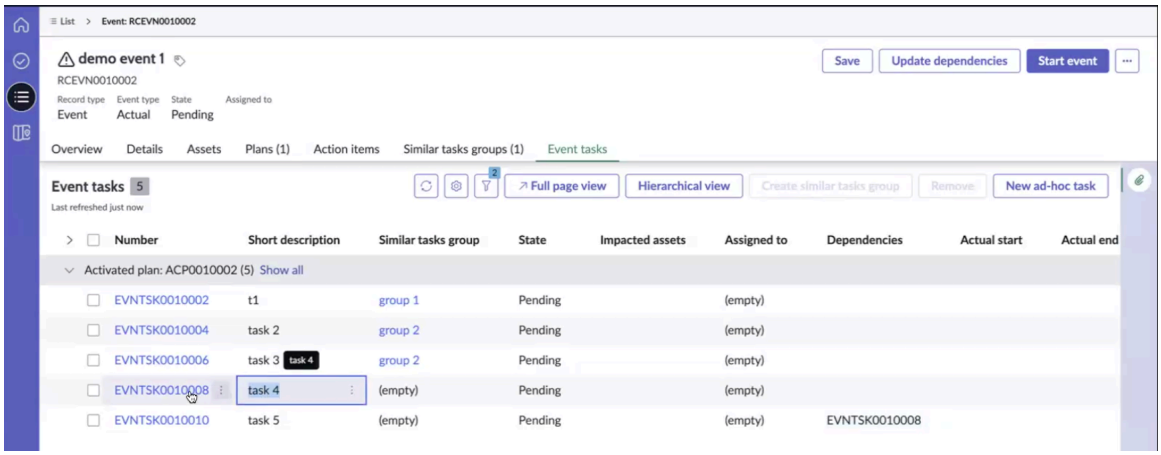
   적용 가능한 이벤트 작업은 유사한 작업 그룹에 추가됩니다.

> **주:**
> 이벤트 작업 탭에서 추가를 선택하면 모달에 적용 가능한 이벤트 작업만 표시되므로 순환 종속성을 방지할 수 있습니다.

종속성이 있는 이벤트 작업을 유사한 작업 그룹에 추가하기 위해 시스템에서 순환 종속성 유효성 검사를 수행합니다. 이벤트 작업 및 종속 이벤트 작업을 동일한 유사한 작업 그룹에 추가할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

없습니다. 예를 들어, 작업 4를 이벤트 작업 그룹에 추가하고 작업 5가 작업 4에 종속되는 경우, 작업 5는 예시와 같이 작업 4와 동일한 그룹에 추가될 수 없습니다.



이벤트가 시작되면 시스템은 처음 실행된 이벤트 작업을 원래 작업으로 식별합니다. 기타 유사한 작업은 그룹에서 중복 작업으로 표시됩니다.

> **주:**
> 유사한 작업 그룹의 원래 작업 필드는 이벤트 작업이 실행을 시작할 때 자동으로 할당되며 어떤 시점에서도 수동으로 편집할 수 없습니다.

이벤트가 시작되면 의존성이 있는 작업은 해당 의존성이 해결될 때까지 보류 중 상태로 유지됩니다. 예시의 EVNTSK0010008와 같은 의존성이 닫히면 작업이 보류 중 상태로 전환됩니다.

3. 그룹에서 이벤트 작업을 제거하려면 유사 작업 그룹 기록에서 연결 해제 를 선택합니다.
   이벤트 작업이 유사 작업 그룹에서 제거됩니다.
4. 이벤트 작업을 삭제하려면 제거를 선택합니다.
   이벤트 작업이 이벤트에서 삭제됩니다.

승인 요청 및 위기 승인

에서 BCM UIB 작업 공간위기 이벤트를 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 이벤트 〉 보류 중 을 누르고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트의 승인자로 로그인하고 목록 뷰에서 이벤트를 선택합니다.
4. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
5. 승인을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 완료 종결을 선택합니다.
   이벤트의 상태를 완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.
8. 미완료 종결을 선택합니다.
   이벤트의 상태를 미완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 위한 구조적 워크플로우 위기 맵

의 BCM 구성 가능 작업 공간 인터페이스를 사용하여 위기 맵 조직의 비즈니스 운영에 대해 발생할 수 있는 위협에 대한 경보를 수신할 수 있습니다. 그런 다음, 응답 워크플로우를 시작하여 경보를 관리할 수 있습니다.

BCM 일반적으로 프로그램 관리자는 다음 작업을 수행하여 인터페이스에서 경보 위기 맵 를 관리합니다.

- 에서 위기 맵경보를 관리합니다. 자세한 내용은 맵 인터페이스에서 경보 관리 문서를 참조하십시오.
- 에서 위기 맵 통제를 설정하여 경보를 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 경보를 사용자 지정하기 위한 통제 설정 문서를 참조하십시오.
- 에서 위기 맵자원 계층 클러스터링을 봅니다. 자세한 내용은 레이어 클러스터링 선택 문서를 참조하십시오.
- 에서 위기 맵영향을 받는 영역 내의 자산을 모니터링합니다. 자세한 내용은 영향을 받는 영역 내의 자산 모니터링 문서를 참조하십시오.
- 위기 관리를 위한 응답 워크플로우를 시작합니다. 자세한 내용은 응답 워크플로우 시작 문서를 참조하십시오.

에 대한 추가 정보 위기 맵

- 의 뷰에 위기 맵 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오위기 맵 뷰.BCM 구성 가능 작업 공간
- 의 위기 맵위협, 피드 및 경보에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 위기 맵 인터페이스.
- 의 위기 맵관리 작업에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 다음에 대한 설정 위기 맵.

성능 향상을 위한 페이지 채택 **UIB**

릴리스 위기 맵 부터 Yokohama 애플리케이션은 이제 (UIB) 페이지로 빌드 UI 빌더 됩니다. 이전에는 일회용 구성 요소가 에서 UI(사용자 인터페이스)를 사용자 지정하거나, 필터를 추가하거나, 디자인을 위기 맵수정하는 기능을 제한했습니다. 페이지를 채택 UIB 하면 구현을 완전히 제어할 수 있으므로 특정 사용 사례에 대한 지원을 확장할 수 있습니다.

이전 릴리스에서 사용된 일회용 구성 요소의 제한 사항

애플리케이션의 일회용 구성 요소에는 위기 맵 몇 가지 제한 사항이 있었습니다.

- 구성 유연성 부족: 구성 구성요소가 구성을 위해 열려 있지 않아 UI(사용자 인터페이스)를 사용자 지정하는 옵션이 제한됩니다.
- 제한된 사용자 지정 옵션: 카드와 같은 요소의 디자인을 변경하거나, 다른 필터 또는 정렬 옵션을 추가하거나, 페이지의 다른 기능을 업데이트하는 기능을 제한했습니다.
- 제한된 조정: 특정 요구 사항을 충족하도록 응용 프로그램을 조정할 수 있는 능력을 제한했습니다.

페이지 채택의 **UIB** 이점

애플리케이션에서 페이지를 위기 맵 채택하면 UIB 다음과 같은 이점이 있습니다.

구성 유연성

이 UIB 페이지에서는 구현을 완전히 제어하며 자신의 사용 사례에 맞게 확장할 수 있습니다. 또한 개발 노력을 최소화하고 더 많은 구성 옵션을 제공하는 데 도움이 됩니다. 상태(활성 또는 비활성), 심각도 수준, 위치(지역) 및 소스를 기준으로 경보를 필터링할 수 있습니다. 이 설정을 사용하면 상세 정보를 미세 조정하고, 검색을 수행하고, 경보에 대한 작업을 편집하여 맵에서 경보와 자산을 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 또한 상세 정보 카드에서 경보에 대한 보조 값을 설정할 수 있습니다.

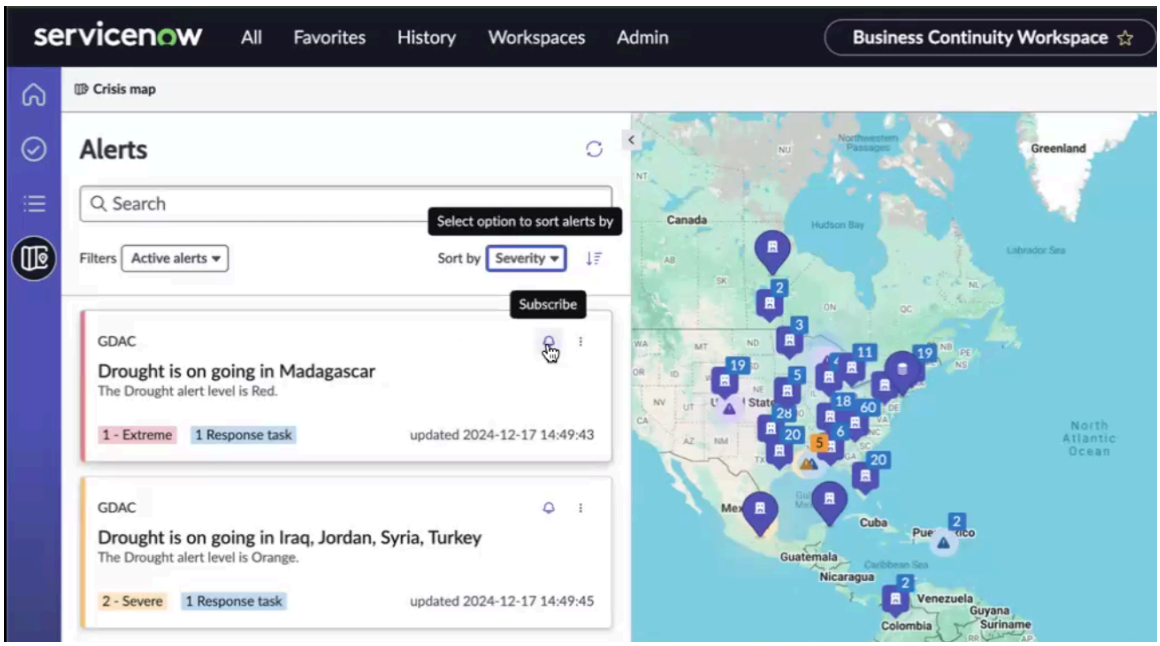
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성

이전에 맵에 사용된 FAM 맵 〔sn-fam-map〕 구성요소가 오래되어 더 이상 새 업데이트나 결함 수정을 지원하지 않습니다. 또한 다양한 접근성 문제도 있었습니다. FAM 맵 〔sn-fam-map〕 구성요소를 구성요소로 Geomap 교체하면 이러한 접근성 문제를 해결하고 이전 구성요소가 더 이상 사용되지 않으므로 새로운 기능을 구현할 수 있습니다.

경보에 대한 작업

이제 이 애플리케이션에는 위기 맵 그림과 같이 경보 나열, 심각도별 정렬, 위치, 벤더, 데이터센터와 같은 자원 표시와 같은 향상된 기능이 포함되어 있습니다.



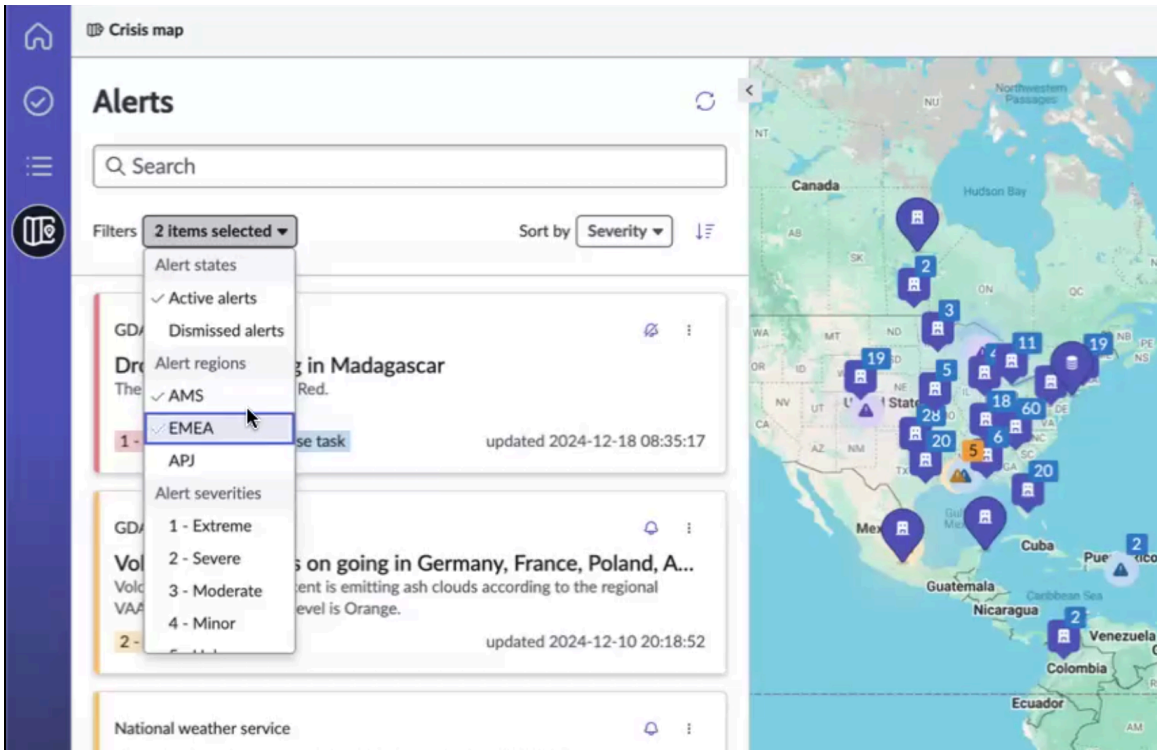
경보에 대한 작업: 맵의 경보에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 심각도,생성됨 및 업데이트됨 옵션별로 경보를 정렬하려면 정렬 기준 옵션을 선택합니다. 정렬 아이콘 을 사용하여 경보를 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할 수도 있습니다.
- 구독을 선택합니다 아이콘을 클릭하여 경보를 구독합니다. Alert subscribed: Drought is ongoing in Madagascar와 같은 구독 알림이 화면에 표시됩니다.
- 아이콘을 클릭하여 경보를 열거나 해제합니다. 경보와 관련된 작업이 기록되어 경보 기록의 활동 패널에 표시됩니다.

경보에 대한 추가 필터

지역 및 심각도와 같은 맵의 추가 필터는 경보 가시성을 향상시킵니다. 이전에는 활성 경보와 해제된 경보 간에만 필터링할 수 있었습니다. 이제 예제에 표시된 대로 경보를 필터링할 수 있는 옵션이 더 많아졌습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



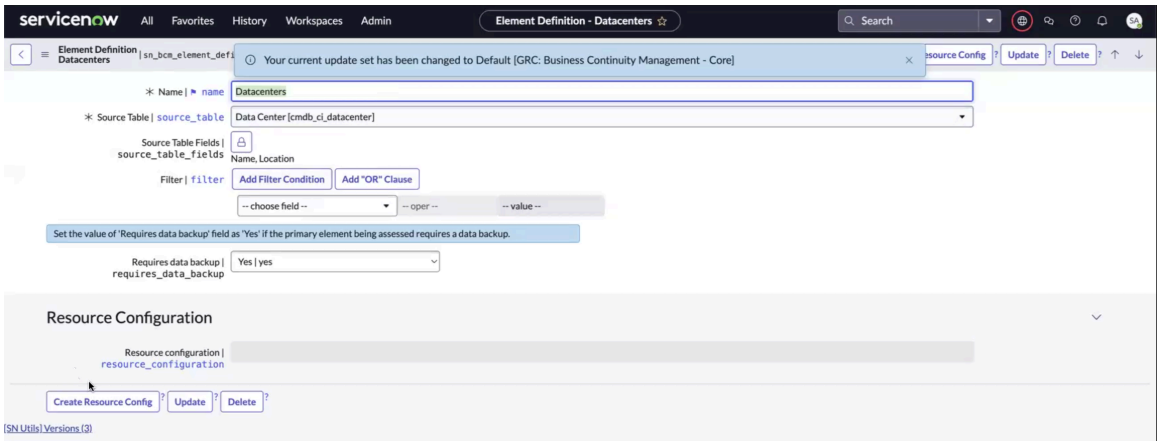
1. 경보 상태: 활성 경보 또는 해제된 경보와 같은 상태별로 경보를 필터링합니다.
2. 경보 지역: 지역별로 경보를 필터링합니다(예: 아메리카 또는 아메리카와 EMEA 모두).
3. 경보 심각도: 심각도(예: 빨간색 또는 빨간색과 노란색 모두)별로 경보를 필터링합니다.
4. 검색 기능: 여러 필드를 검색하여 경보를 필터링합니다.
   - 소스: GDAC와 같은 소스를 검색하면 GDAC 피드의 모든 경보가 표시됩니다.
   - 경보 이름: 특정 경보 이름(예: Madagascar Star)을 검색합니다.
   - 심각도: 극단, 심각, 보통, 경미 또는 알 수 없는 경보와 같은 심각도 수준으로 경보를 검색합니다.
   - 설명: 구체적인 설명을 기준으로 또는 설명의 문구를 사용하여 경보를 검색합니다. 예를 들어 강도 수준을 검색하면 설명에 이 문구가 포함된 경보가 표시됩니다.

이러한 새 필터 및 검색 옵션은 페이지에 표시되는 경보에 대한 더 많은 유연성과 제어를 제공합니다.

자원 구성

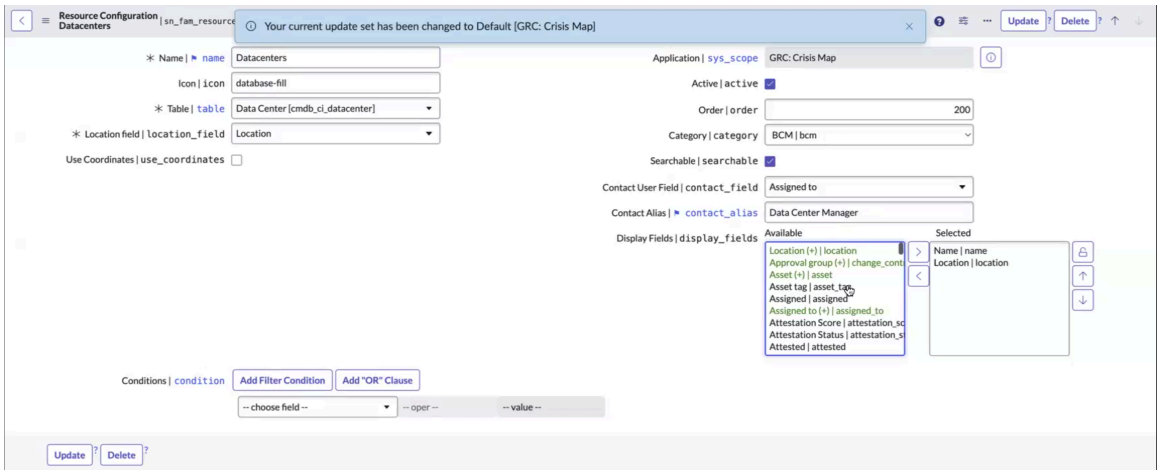
사용자 지정 아이콘 및 필드: 위치 또는 벤더와 같은 맵의 자원은 아이콘, 테이블 및 위치 필드를 지정하는 옵션과 함께 요소 정의 테이블에 정의됩니다 BCM . 요소 정의 기록을 업데이트하여 예시와 같이 자원을 추가하면 데이터센터 자원이 맵에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



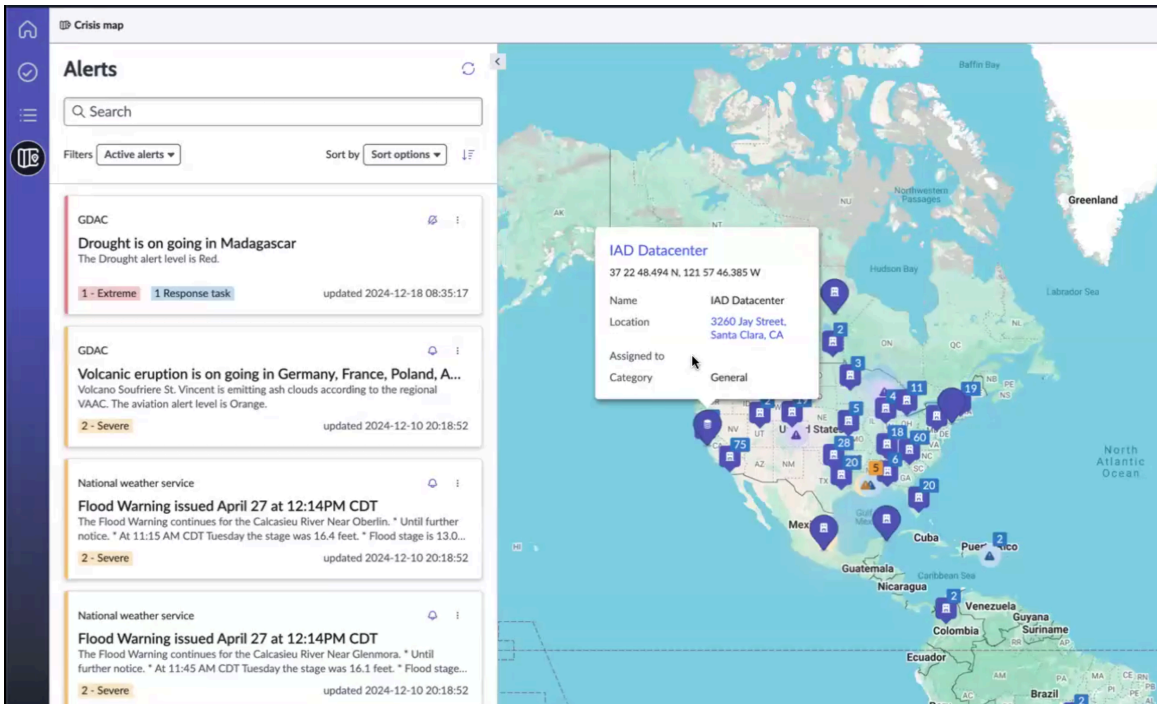
범주 내의 활성 자원만 BCM 표시됩니다. 이름, 위치 및 추가 정보와 같은 자원을 선택할 때 표시할 필드를 구성할 수도 있습니다.

자원 구성의 표시 필드는 맵에 표시된 정보를 사용자 지정하는 데 사용됩니다. 할당 대상 및 범주와 같은 필드를 추가하여 데이터 센터 및 범주에 할당된 사람을 표시할 수 있습니다. 더 이상 필요하지 않은 필드를 제거할 수도 있습니다. 또한 필터 조건을 추가하여 특정 기준과 일치하는 기록만 표시할 수 있습니다. 예를 들어 특정 이름에 대한 필터를 설정하면 예시에 표시된 대로 해당 이름과 일치하는 데이터 센터만 표시됩니다.



이 조건은 관련 필드를 보고 맵에 있는 데이터의 포커스형 뷰를 분석하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



릴리스 9.0.x부터 BCM위기 맵 애플리케이션이 개선되었습니다. 이제 지도에 10,000개 이상의 자원을 표시할 수 있습니다. 마찬가지로 애플리케이션은 성능 문제 없이 1,000개 이상의 경보를 처리합니다.

에서 위기 맵자원 구성을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자원 구성 기록 구성.

경보 상세 정보 페이지

경보를 선택하면 맵이 경보의 위도와 경도를 중심으로 더 작은 영역으로 확대되어 특정 위치에 대한 포커스형 뷰를 제공합니다.

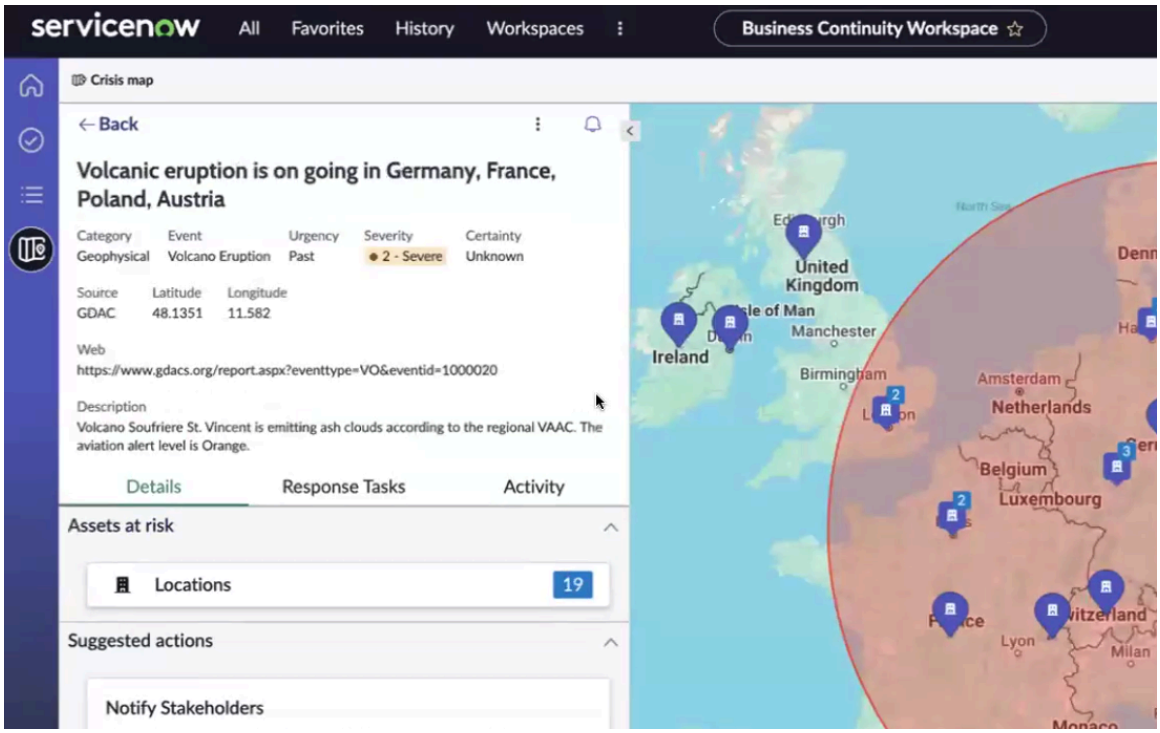
경보 상세 정보에 경보에 대한 추가 정보가 나열됩니다.

1. 경보 이름
2. 작업 공간의 보조 값과 비슷한 보조 값입니다.

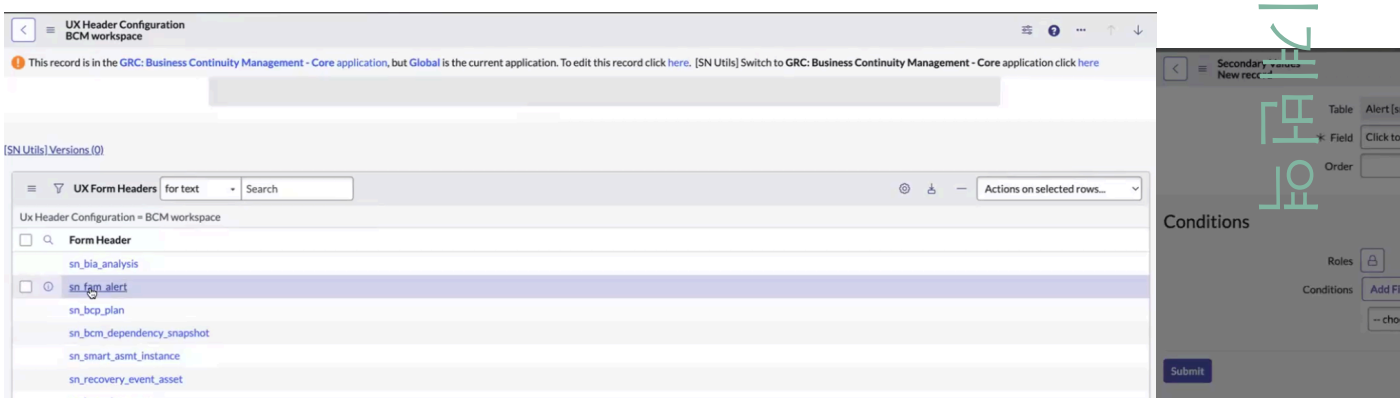
BCM 릴리스 9.0.x부터 경보에 대한 페이지 매김이 추가되어 사용자의 가독성이 향상되었습니다.

이제 이러한 보조 값을 구성할 수 있습니다. 이전에는 수정되었지만 이제는 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음으로 이동하여 이러한 보조 값을 구성할 수 있습니다. **UX** 헤더 구성 〉 **BCM** 작업 공간 〉 **UX** 양식 헤더**(sn_fam_alert)**. 수정하려는 경보를 선택하고, 샘플 구성에 표시된 대로 표시하거나 제거할 보조 값을 선택할 수 있습니다.



양식 헤더에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Set up a form header in Configurable Workspace .

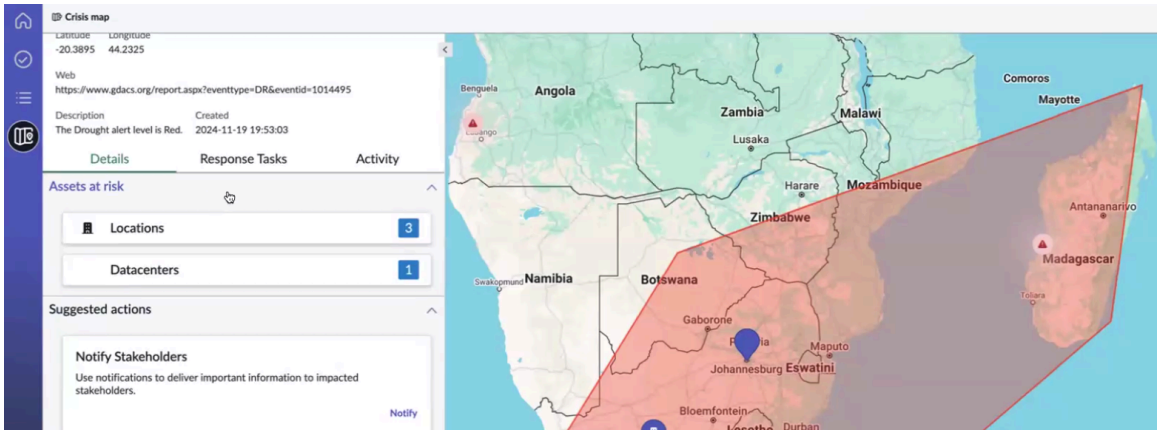
확대/축소 및 포커스: 경보를 선택하면 맵이 경보 위치를 중심으로 더 작은 영역으로 확대됩니다.

구성 가능한 보조 값: 이제 경보 상세 정보 페이지에 긴급도, 심각도, 범주와 같은 구성 가능한 보조 값이 포함되어 표시에 더 많은 필드를 추가할 수 있습니다. 보조 값은 목록의 모든 경보에 적용됩니다.

위험 상태에 있는 자산 섹션이 경보의 상세 정보 탭에 표시됩니다. 응답 작업 탭에는 응답 작업 번호, 제목, 상태, 할당 대상, 생성됨과 같은 보조 값이 표시됩니다.

예제에 표시된 위험 자산 섹션은 경보와 연결된 모든 자산에 대한 개요를 제공합니다. 각 요소 정의를 선택하여 위험에 처한 자산을 보고 특정 경보에 대해 위험에 처한 자산을 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



경보에 대해 제안된 작업이 경보 패널에 표시됩니다. 이러한 작업에는 이해 관계자에게 알림(이메일 전송 기능 포함), 응답 작업 생성 및 위기 이벤트 지우기와 같은 단계가 포함됩니다. 사용자 지정 경보 동작은 스크립트를 사용하여 구현할 수도 있습니다.

사용자 지정 경보 작업

경보 작업 섹션에서 검색하여 사용자 지정 경보 작업을 추가할 수 있습니다. 사용자 입력 모델을 포함하는 두 개의 기본 시스템 경보 작업이 제공됩니다. 사용자 지정 경보 작업의 경우 사용자 고유의 스크립트를 구현할 수 있지만 현재 이러한 스크립트는 입력 또는 사용자 지정 모델 없이 실행됩니다.

예를 들어, 테스트 스크립트 작업을 선택하면 입력 없이 스크립트가 실행됩니다. 로그를 확인하여 스크립트가 실행되었는지 확인할 수 있습니다. 로그에는 테스트 스크립트 경보 작업이 실행되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

경보 작업에 대한 사용자 지정 스크립트를 추가할 수 있으며 시스템은 기본 시스템 작업과 사용자 지정 작업을 모두 지원합니다. 이러한 마이그레이션은 사용자를 위해 더 나은 구성, 접근성 및 애플리케이션에 대한 위기 맵 향후 지원을 촉진합니다. 경보 동작에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 경보 작업 구성.

향상된 사용자 경험 및 접근성

이전 위기 맵 릴리스의 다양한 접근성 문제는 FAM 맵 [sn-fam-map] 구성 요소를 대체하는 [sn_geo_map] 구성 요소의 구현 Geomap 으로 해결되었으며 사용자 경험이 개선되었습니다.

맵 인터페이스에서 경보 관리

인터페이스에서 경보 위기 맵 를 관리하여 영향을 받는 영역을 열거나, 해제하거나, 편집하거나, 변경 사항을 되돌릴 수 있는 옵션을 사용하여 자산 위치와 관련된 위협 및 지리적 위치를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
인터페이스는 위기 맵 성능 문제 없이 10,000개 이상의 리소스와 1,000개 이상의 경보를 처리하도록 최적화되었습니다.

프로시저

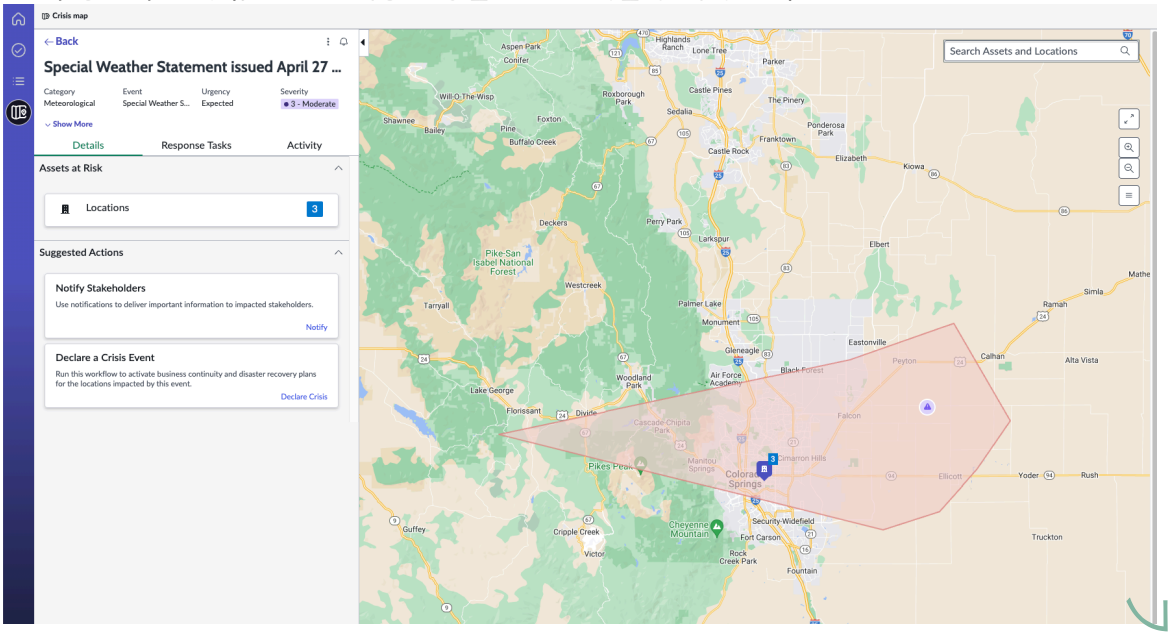
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 맵 아이콘을 선택합니다.
3. 경보 기록을 선택합니다.
   BCM 릴리스 9.0.x부터 경보에 대한 페이지 매김이 추가되어 사용자의 가독성이 향상되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업을 수행하면 경보 패널에서 경보 기록이 열립니다. 기록의 헤더에서 기록의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

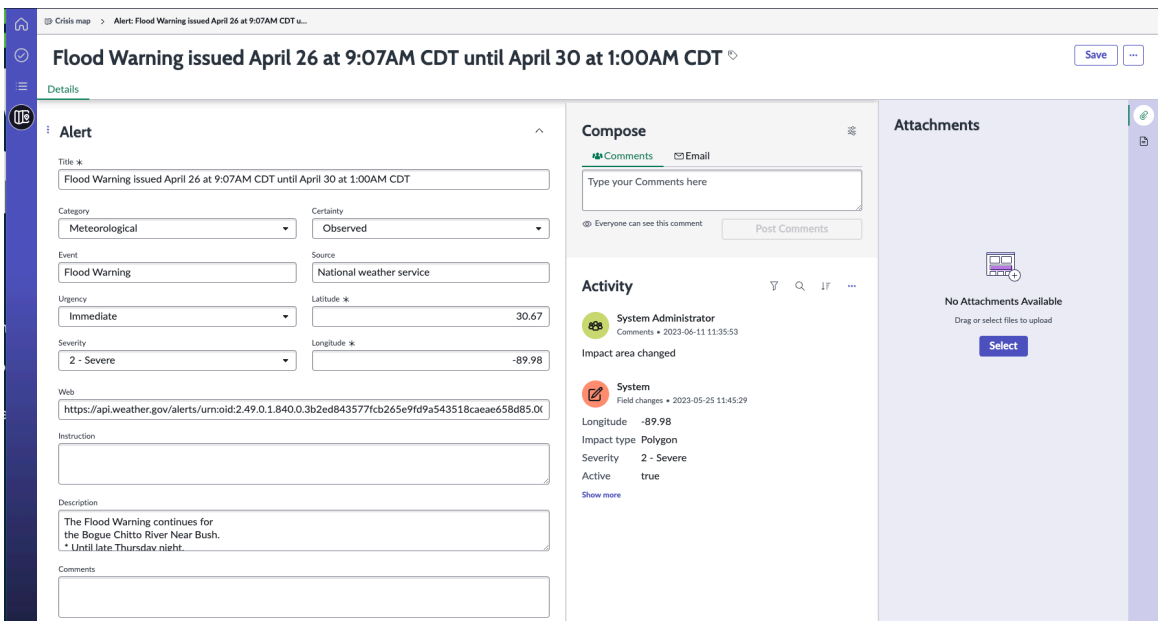
상세 정보 탭의 위험 자산 섹션에서 위험에 처한 자산을 볼 수 있습니다. 제안된 작업 섹션에서 이해 관계자에게 알림 또는 위기 이벤트 선언과 같은 제안된 작업을 볼 수 있습니다.

다음 예와 같이 경보의 상세 뷰를 열고 해당 영향을 받는 영역을 맵에서 볼 수 있습니다.



4. 양식 뷰에서 경보 상세 정보를 열려면 경보 메뉴 아이콘(⋮)에서 경보 열기 옵션을 선택합니다.

   이 작업을 수행하면 다음 예와 같이 별도의 상세 정보 탭에 기록이 열립니다.



5. 경보와 연결된 대응 작업을 보려면 대응 작업 탭을 선택합니다.
6. 경보에 대한 활동을 보고 작성 섹션에 의견을 추가하려면 활동 탭을 선택합니다.
7. 경보를 정렬하려면 정렬 기준 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

심각도, 생성됨 및 업데이트됨 옵션을 기준으로 경보를 정렬할 수 있습니다. 정렬 아이콘 을 사용하여 경보를 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할 수도 있습니다.

8. 경보를 구독하려면 아이콘.
   경보 또는 경보 소스 피드 항목이 업데이트되면 경보 ###: ######## ### ## ####와 같은 작업 공간 알림이 수신되고 화면에 표시됩니다.

9. 경보를 열려면 아이콘을 클릭하고 경보 열기를 선택합니다.
   경보 양식이 표시됩니다. 경보를 편집하려면 필요한 사항을 변경하고 저장을 선택할 수 있습니다.

10. 경보를 해제하려면 아이콘을 클릭하고 경보 해제를 선택합니다.

    경보가 현재 직원 위치, 데이터 센터, 핵심 회사 또는 비즈니스 시설에 위협이 되지 않는 경우 경보를 해제할 수 있습니다. 경보가 비즈니스 운영에 지장을 주지 않을 것으로 확인되면 목록 뷰와 상세 정보 뷰에서 경보를 해제할 수 있습니다.

    목록 뷰에서 경보를 해제하면 목록에서 제거됩니다. 상세 정보 뷰에서 경보를 해제하면 경보가 제거되고 목록의 다른 경보를 검토할 수 있도록 목록 뷰로 돌아갑니다. 두 경우 모두 경보 해제에 대한 확인 메시지를 볼 수 있습니다.

    경보가 해제되었다는 메시지가 화면에 표시됩니다.

11. 영향을 받는 영역을 편집하려면 경보 메뉴 아이콘을 선택합니다.

    a. 영향 영역 편집 옵션을 선택합니다.

    b. 맵에 열리는 Edit Impacted Area(영향받는 영역 편집) 팝 위에서 영향받는 영역의 형태에 따라 **Custom** Shape(사용자 지정 모양) 또는 **Custom** Radius(사용자 지정 반경)를 선택합니다.
       - **Custom Shape**: 영향을 받는 영역이 다각형 모양인 경우 Custom Shape를 선택합니다.
       - **Custom** Radius(사용자 지정 반경): 영향을 받는 영역이 원인 경우 Custom Radius(사용자 지정 반경)를 선택합니다.

    c. 영향을 받는 영역의 경계에서 정점을 선택하고 끌어 자산 위치를 포함합니다.

    d. 저장을 선택합니다.

    e. 영향을 받는 영역을 되돌리려면 추가 옵션 아이콘을 선택하고 영향을 받는 영역 되돌리기를 선택합니다.

경보를 사용자 지정하기 위한 통제 설정

인터페이스의 BCM UIB 작업 공간컨트롤 위기 맵 설정 . 그런 다음 자산, 위치 등에 대한 경보를 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.

   경보 섹션은 작업 공간의 왼쪽에 있고 맵 뷰는 오른쪽에 있습니다.

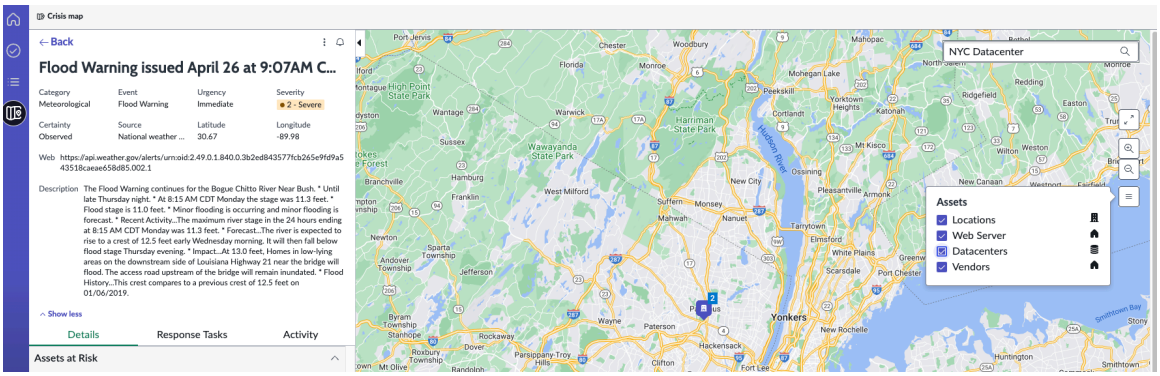
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 오른쪽의 맵 뷰에서 자산 및 위치 검색 검색 필드를 선택하고 경보의 영향을 받는 위치 또는 데이터센터를 입력합니다.
   위치를 검색하면 해당 아이콘 Google 과 함께 기록의 표시 값과 맵 핀 아이콘이 혼합된 회사 결과 목록이 나타납니다.

   직원 위치 또는 데이터 센터를 모두 잘 모르는 경우 계층 컨트롤을 사용합니다.

4. 맵의 확대/축소 수준을 변경하고 특정 영역을 보려면 확대 / 축소 제어 버튼을 사용합니다.
5. 자산을 선택하고 맵에 표시하려면 레이어 아이콘을 선택합니다.

   다음 예와 같이 위치, 웹 서버, 데이터센터 또는 벤더 와 같은 자산이 맵에 표시됩니다.



6. 모든 검색 결과의 맵을 지우려면 재설정 아이콘을 선택합니다.

레이어 클러스터링 선택

에서 BCM UIB 작업 공간자원 계층 클러스터링을 위기 맵 선택합니다. 그러면 맵에서 자산이나 자원을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.
3. 레이어 아이콘을 선택합니다.

   맵의 레이어는 Google 맵의 핀처럼 표시되며 구성 가능합니다. 자산 위치, 자산, 데이터센터, 핵심 회사와 같은 모든 레이어 상세 정보가 구성된 아이콘으로 맵에 표시됩니다.

   레이어 컨트롤을 사용하여 맵에서 켜고 끌 수 있는 선택한 자산만 보거나 모든 자산을 볼 수 있습니다. 위기 관리자는 활성 경보를 볼 때 그 순간에 중요할 수 있는 단일 자산에 집중하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

4. 선택적 자원이나 자산을 맵에 표시하려면 해당 자산의 확인란을 선택합니다.

   선택한 자산의 아이콘이 맵에 표시됩니다. 계층 아이콘은 검은색 테두리 안에 표시되고, 경고 아이콘은 흰색 원 안에 표시됩니다.

5. 맵에서 자산 아이콘을 선택하여 상세 정보를 봅니다.
   예를 들어 옆에 번호나 카운트가 없는 데이터센터 아이콘을 선택하면 자원 구성 테이블(sn_fam_resource_config)에서 구성한 표시 정보와 함께 팝업이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터센터 테이블(cmdb_co_datacenter)의 전력 및 전력 소비 필드를 자원 구성 양식의 표시 필드로 구성한 경우 해당 데이터센터의 전력 소비 상세 정보가 위치 좌표와 함께 팝오버에 표시됩니다.

6. 옆에 숫자가 있는 자산 아이콘을 선택합니다.

   맵이 확대되어 해당 클러스터의 수와 일치하는 모든 자산이 표시됩니다. 클러스터 내에서 각 자산을 추가로 선택하고 자산을 드릴다운하여 팝오버에서 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   한 번에 하나의 팝오버만 볼 수 있습니다. 다른 노드를 선택하면 팝오버가 사라집니다.

7. 맵에서 재설정 아이콘을 선택하여 맵에서 검색 결과를 지웁니다.

영향을 받는 영역 내의 자산 모니터링

비즈니스 위치 근처에서 경보 위협이 관찰될 때 에서 BCM UIB 작업 공간위험에 위기 맵 처한 자산을 모니터링합니다. 그런 다음 영향을 받는 영역 내의 자원을 보호하고 조직의 중대한 손실을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.
3. 경보 기록을 선택하여 상세 뷰에서 경보를 엽니다.

   양식 헤더에서 경보에 대한 다양한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   - 경보의 제목
   - 경보 범주
   - 경보가 즉시 발생할지 또는 향후 발생할 것으로 예상되는지 여부에 대한 경보의 긴급도
   - 손실 측면의 심각도
   - 파업 가능성에 대한 확실성
   - 경보 피드의 소스
   - 영향을 받는 영역의 좌표
   - 피드 경고를 받은 소스 또는 웹 사이트
   - 설명

4. 위험에 처한 자산 섹션을 확장하여 위험에 처한 나열된 모든 자산을 봅니다.
   위험 상태에 있는 자산에는 경보의 영향을 받는 영역 내에 있는 위치, 데이터센터 및 핵심 회사가 나열됩니다. 또한 이러한 자산 중 몇 개가 영향을 받는지에 대한 개수도 표시됩니다. 맵에서 영향을 받는 영역을 보고 제안된 작업을 수행할 수 있습니다.

   맵의 경보에 대한 영향 받는 영역의 경계가 연보라색으로 표시됩니다. 맵에서 이 영향을 받는 영역 내에서 위험에 처한 자산을 볼 수 있습니다. 위치, 데이터센터 또는 핵심 회사 중 하나가 경보의 영향을 받는 경우 영향을 받는 영역을 편집하여 자산을 포함할 수 있습니다.

5. 언제든지 경보의 상세 뷰를 직접 열려면 경보의 URL을 저장하거나 책갈피에 추가합니다.
6. 위험 상태에 있는 자산 섹션에서 위치 또는 데이터센터와 같은 자산 카드를 선택합니다.
   기록의 목록 뷰가 새 탭에서 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 자산의 상세 정보를 보려면 이름 열에서 기록에 대한 링크를 선택합니다.
위도 및 경도를 포함하여 자산의 전체 상세 정보를 볼 수 있습니다.

응답 워크플로우 시작

에서 BCM UIB 작업 공간복구 팀에 대한 응답 워크플로우를 시작합니다. 그런 다음 이해 관계자에게 알리고 위협에 대응하고 필요한 조치를 취하도록 도울 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.

2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.

3. 경보 기록을 선택합니다.

경보와 해당 심각도를 보면서 적절한 조치를 시작하고 각 이해 관계자가 위기에 대응하고 조치를 취할 수 있도록 위기 관리 워크플로우를 트리거할 수 있습니다. 제안된 작업 섹션에는 시작할 수 있는 다양한 응답이 나열됩니다.

이해 관계자에게 알림

경보로 인해 위험에 처한 자산의 중요한 이해 관계자에게 알립니다.

위기 이벤트 선언

복구 팀과 함께 자산을 복구하기 위해 복구 작업을 활성화하는 이벤트를 시작합니다.

4. 이해 관계자에게 임박한 위기를 이메일로 알리려면 이해 관계자 알림 카드에서 알림 버튼을 선택합니다.
열리는 모달 창에서 관련자를 식별하고 정보를 전달합니다. 이는 2단계 프로세스로, 대상을 식별하고 이메일 초안을 작성하여 대상에게 보냅니다.

a. 이해 관계자에게 알림 팝업의 목록에서 대상을 선택합니다.
목록에서 알림을 받아야 한다고 생각하는 추가 대상을 선택할 수 있습니다.

b. 다음을 선택합니다.

c. 프로세스의 2단계에서 경보 상세 정보를 확인하고 이메일 본문 필드에 적절하게 이메일 초안을 작성합니다.

d. 알림 보내기 버튼을 선택합니다.
작업이 실행되었다는 메시지가 표시됩니다.

5. 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획을 활성화하려면 위기 이벤트 선언 카드에서 위기 선언 을 선택합니다.

a. 열리는 위기 이벤트 선언 양식에 위기 이벤트에 대한 간략한 설명을 입력합니다.

b. 다음을 선택합니다.

c. 위협 경보의 반경 내에 있는 위험에 처한 자산을 선택합니다.

d. 위기 이벤트 시작 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 작업을 트리거하면 별도의 스크립트가 실행되어 경보 알림 작업과 위기 이벤트 선언이 트리거됩니다. 작업이 실행되었음을 확인하는 메시지가 나타납니다. 대응 작업 탭으로 이동하여 작업 및 복구 이벤트 상세 정보를 볼 수 있습니다.

위험에 처한 모든 자산이 이벤트 [sn_recovery_event]에 관련된 이벤트 자산 테이블 [sn_recovery_event_asset]로 복사됩니다.

다음에 수행할 작업

1. 복구 이벤트인 경우 응답 작업 카드의 아무 곳이나 선택하면 이벤트 상세 정보로 이동합니다.
2. 이벤트의 상세 정보 탭에서 필요한 경우 상세 정보를 업데이트합니다.
3. 이벤트 시작 버튼을 선택합니다. 그런 다음 위기에 대한 이벤트가 활성화됩니다. 이 복구 이벤트에 대한 모든 관련 계획 및 관련 작업이 실행됩니다. 위기 관리 워크플로우가 영향을 받은 자산 복구를 시작합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 문서를 참조하십시오.

   위험에 처한 모든 자산이 이벤트 [sn_recovery_event]에 관련된 이벤트 자산 테이블 [sn_recovery_event_asset]로 복사됩니다.

를 사용하여 보고서 생성 문서 디자이너

BCM 릴리스 9.0.x부터 ServiceNow 문서 디자이너 with Word 애플리케이션 (sn_grc_doc_design)이 .BCM 이를 통해 BIA, BCP 및 이벤트에 Microsoft Word 대한 맞춤형 보고서를 형식으로 생성할 수 있습니다. 이 통합은 이전 템플릿에서 생성된 부적절한 페이지 나누기 및 PDF에서 가끔 발생하는 잘림 정보와 같은 문제를 해결합니다.

ServiceNow 문서 디자이너 **with Word** 애플리케이션 사용

ServiceNow 문서 디자이너 with Word 애플리케이션은 로우코드 솔루션을 제공하여 광범위한 기술 전문 지식 없이도 문서의 다양한 측면을 Microsoft Word 구성할 수 있습니다. 에서 ServiceNow 제공하는 템플릿은 회사의 브랜드 가이드라인에 맞게 설계되어 일관되고 전문적인 문서를 보장합니다.

ServiceNow 문서 디자이너 with Word 애플리케이션을 사용하여 인스턴스에서 직접 Business Impact Analysis(BIA), 비즈니스 연속성 계획(BCP) 및 이벤트에 대한 직관적이고 감사 준비가 된 Microsoft Word 보고서를 생성할 수 있습니다ServiceNow. Microsoft Word 테이블 및 열과 같은 기록의 특정 데이터를 보고서에 포함하도록 애플리케이션의 템플릿을 구성합니다. 옵션으로는 미리 정의된 템플릿을 사용하거나, 로우코드 구현으로 사용자 지정하거나, 회사의 특정 가이드라인에 맞게 자체 템플릿을 생성할 수 있습니다.

이러한 보고서를 인스턴스 내에 ServiceNow 저장하거나 에 클라우드 문서로 저장할 수 있습니다 Microsoft SharePoint.

BCM에서 문서 디자이너 사용의 이점

ServiceNow 문서 디자이너 with Word 애플리케이션을 사용하면 테이블에서 필드 및 관련 목록과 ServiceNow 같은 메타데이터를 끌어올 수 있습니다. 또한 테이블의 각 기록에 대해 반복되는 콘텐츠 블록(예: 10개 문제에 대해 10개 블록)을 추가할 수도 있습니다. 템플릿을 특정 기록에 적용하고 형식으로 보고서를 Microsoft Word 생성합니다.

에서 보고서 템플릿을 구성하고 관리하기 위한 워크플로우 **BCM**

애플리케이션에서 보고서 템플릿을 BCM 구성하고 관리하려면 다음 단계를 지정된 순서대로 완료하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Word에서 보고서를 생성하기 위한 워크플로우

단계	설명
애플리케이션 설치 및 역할 할당	ServiceNow 문서 디자이너 with Word(sn_grc_doc_design) 애플리케이션 및 종속 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 문서 디자이너 Word로 설치 문서를 참조하십시오. 템플릿을 관리하는 데 필요한 관리 역할은 sn_grc_doc_design.admin 및 sn_bcm.admin입니다. sn_bcm.manager 역할을 가진 관리자는 보고서를 생성하고 사용자의 ServiceNow 인스턴스나 클라우드에 저장할 수 있습니다(Microsoft Office 365).
템플릿 관계 레지스트리를 설정합니다.	자세한 내용은 템플릿 구성 설정 문서를 참조하십시오.
데이터 관계, 컨텐츠 구성 및 스크립팅된 변수를 구성합니다.	보고서에 표시 Microsoft Word 되도록 템플릿의 데이터 관계를 구성합니다. 자세한 내용은 , 콘텐츠 구성 설정및 스크립팅된 변수 정의 를 참조하십시오데이터 관계 구성.
ServiceNow 문서 디자이너 추가 기능 설치	문서에 추가 기능을 Microsoft Word 설치합니다. 자세한 내용은 문서 디자이너 추가 기능 설치 문서를 참조하십시오.
새로 만든 Microsoft Word 템플릿 업로드	에서 새로 작성된 Microsoft Word 템플릿 업로드 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 **Word** 템플릿. 또는 인스턴스에 제공된 BCM 미리 정의된 템플릿을 사용하여 형식으로 보고서를 Microsoft Word 생성합니다.
기록의 BIA, BCP 및 이벤트 보고서를 생성합니다.	에서 비즈니스 연속성 작업 공간 기록의 BIA, BCP 및 이벤트 보고서를 생성하고 인스턴스 또는 클라우드에 저장합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 보고서 생성 문서를 참조하십시오.

선택적 애플리케이션으로 다운로드 문서 디자이너

ServiceNow 문서 디자이너 with Word 애플리케이션은 선택 사항입니다. BIA, BCP 및 연습문제의 PDF를 생성하는 기존 BCM 기능을 사용하거나 Word 응용 프로그램과 ServiceNow 문서 디자이너 함께 사용하여 문서를 생성할 Microsoft Word 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store수동으로 다운로드하여 설치해야 합니다.

ServiceNow 문서 디자이너 with Word 애플리케이션은 다음 애플리케이션에 대하여 의존성을 가집니다.

- 데이터 레지스트리(sn_data_registry), 19.1.0
- ServiceNow 보고용 Microsoft 365(sn_esg_msoff_intg), 20.0.1
- Microsoft Office 추가 기능(sn_office_addin)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 권장되는 릴리스 버전 문서 디자이너

구성할 수 있는 열 및 콘텐츠 블록 수에 대한 몇 가지 제한 사항은 광범위한 데이터 요구 사항으로 인해 사용성에 영향을 줄 수 있습니다. ServiceNow 문서 디자이너 Word와 함께 애플리케이션을 사용하려면 릴리스, 패치 8 이상을 사용해야 Xanadu 합니다.

관련 문제 해결 정보 문서 디자이너

Word 추가 기능에 문제가 ServiceNow 발생하면 다음을 확인하십시오.

- 최신 버전의 추가 기능이 설치되어 있는지 확인합니다.
- ServiceNow 인스턴스 URL과 자격 증명을 확인합니다.
- 애플리케이션에 액세스하는 문서 디자이너 데 필요한 권한이 있는지 확인합니다.

다음 단계를 따르면 Word 추가 ServiceNow 문서 디자이너 기능과 함께 효과적으로 사용하여 인스턴스에서 문서를 만들고 관리할 수 있습니다 ServiceNow .

ServiceNow 문서 디자이너 Word로 설치

Word(sn_grc_doc_design) ServiceNow 문서 디자이너 와 함께 선택적 애플리케이션으로 설치합니다. 이 애플리케이션은 BIA, BCP 및 연습 보고서를 Microsoft Word 생성, 사용자 지정 및 인스턴스 형식으로 ServiceNow# 업로드하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 ServiceNow 문서 디자이너 Word 응용 프로그램을 찾습니다.
3. 설치를 선택합니다.
   ServiceNow 문서 디자이너 with Word 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 ServiceNow# 있습니다.

템플릿 구성 설정

일반 관리 설정에서 템플릿 구성 모듈을 사용하여 템플릿 관계 레지스트리를 설정합니다. 필요한 데이터가 보고서에 표시되도록 애플리케이션 사용에 문서 디자이너 대한 데이터 관계, 컨텐츠 구성 및 스크립팅된 변수를 구성합니다.

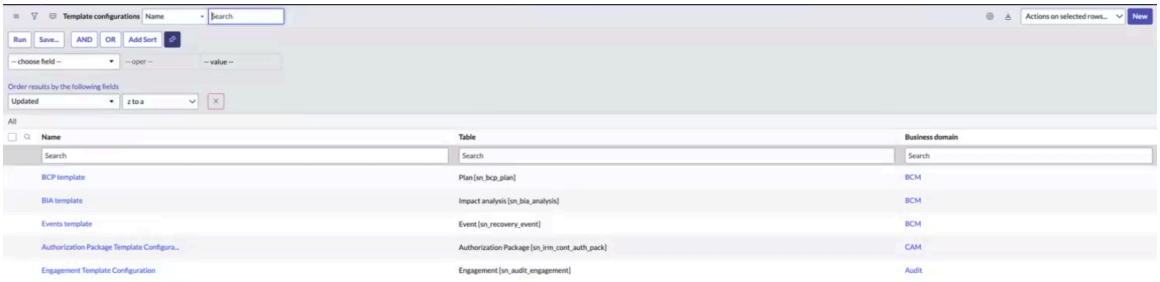
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

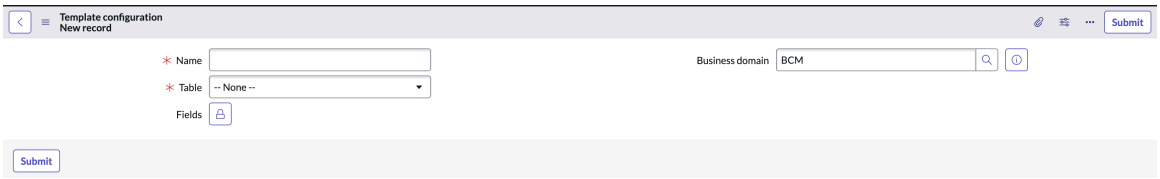
1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리.
2. 템플릿 구성 모듈에서 새로 만들기를 선택하여 템플릿을 생성합니다.
   미리 정의된 템플릿을 사용하는 대신 템플릿 구성 모듈에서 새 템플릿을 만들 수 있습니다.

   기본 버전과 함께 사용할 수 있는 미리 정의된 Microsoft Word 템플릿이 템플릿 구성 모듈에 표시됩니다. 이 예에서는 BIA 템플릿, BCP 템플릿 및 이벤트 템플릿을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 예제에서는 인스턴스에서 템플릿 구성을 만드는 방법을 보여 줍니다.



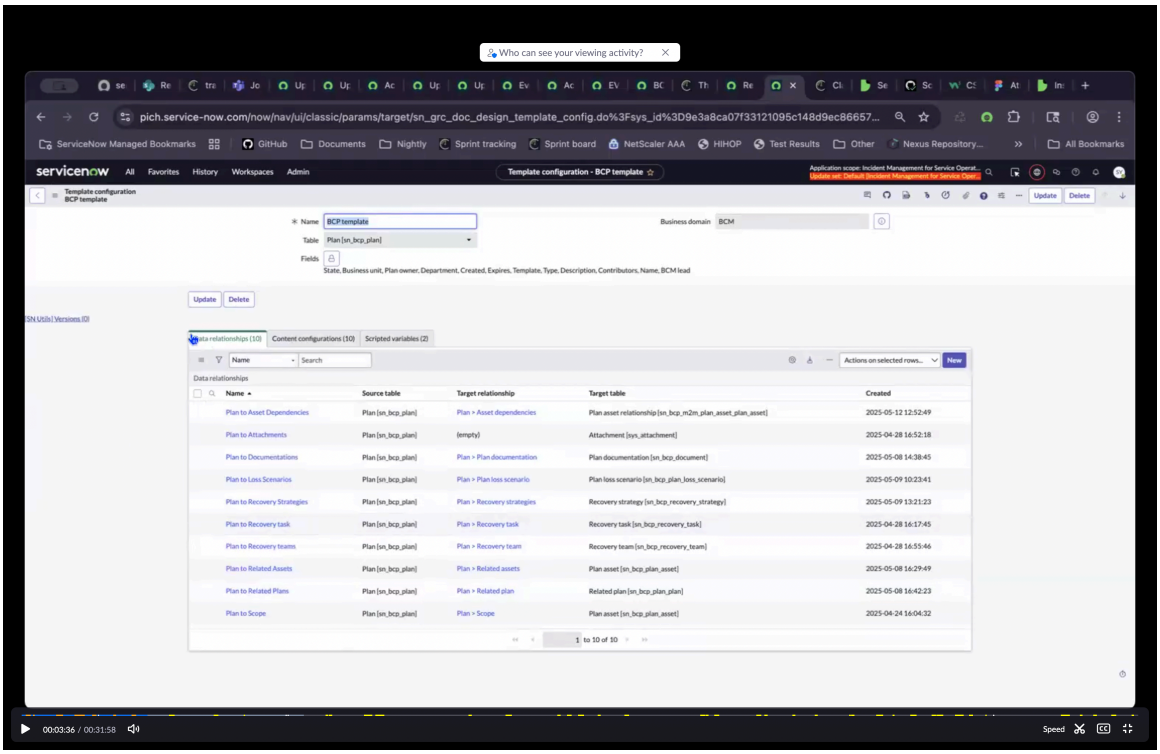
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

템플릿 구성 양식

필드	설명
이름	템플릿 구성의 이름입니다. 예를 들어 BIA ### ## 또는 BCP ### ### 지정할 수 있습니다.
테이블	보고서가 생성되는 테이블입니다.
필드	보고서에 데이터를 표시해야 하는 필드입니다. 사용 가능 목록에서 필요한 필드를 선택됨 목록으로 이동합니다.
비즈니스 도메인	템플릿이 구성되는 도메인입니다. 이 예시에서는 **BCM**으로 설정되어 있습니다.

다음 예제에서는 "BCP 템플릿"에 대한 템플릿 구성을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 제출을 선택합니다.
5. 기존 템플릿을 편집하려면 목록에서 템플릿을 선택하고 데이터 관계, 컨텐츠 구성 및 스크립팅된 변수를 편집합니다.
   미리 정의된 템플릿의 데이터 관계, 컨텐츠 구성 및 스크립팅된 변수를 업데이트할 수 있습니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

새로 만든 템플릿의 경우 템플릿 구성에서 데이터 관계 경로를 생성하여 필요한 테이블로 이동합니다. 자세한 내용은 데이터 관계 구성 문서를 참조하십시오.

데이터 관계 구성

템플릿 구성의 기록에서 모든 테이블로 이동하는 데 도움이 되는 템플릿 구성 모듈에서 데이터 관계를 구성합니다. 이러한 경로를 만들 때 보고서 템플릿의 이러한 각 기록에서 필요한 데이터를 가져올 수 있습니다 BCM .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_doc_design.admin 및 sn_bcm.admin

이 태스크 정보

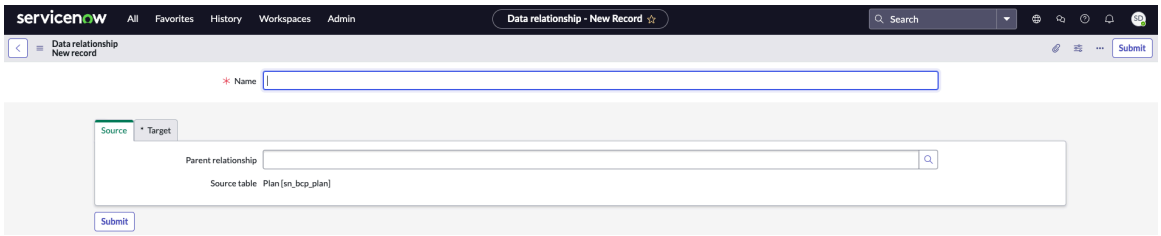
데이터 관계를 만들 때 복구 팀에 대한 계획 또는 관련 자산에 대한 계획과 같은 선택한 기록이 템플릿 관계 레지스트리의 테이블(예: 〔sn_bcp_plan〕)에 연결되는 방법을 지정할 수 있습니다. 그런 다음 이러한 해당 기록으로 이동하는 경로를 설정할 수 있습니다. 관계는 필요한 만큼 만들 수 있습니다.

프로시저

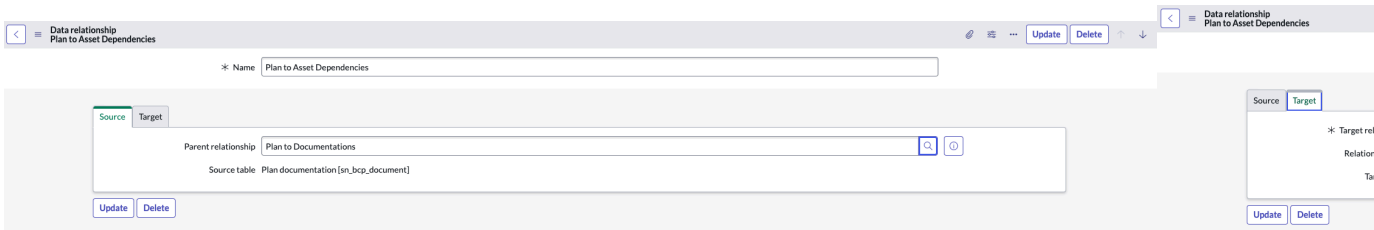
1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리.
2. 템플릿 구성 모듈에서 생성한 템플릿 구성을 엽니다.
3. 데이터 관계 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   데이터 관계 새 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



소스 및 대상 관계를 추가할 수 있습니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.

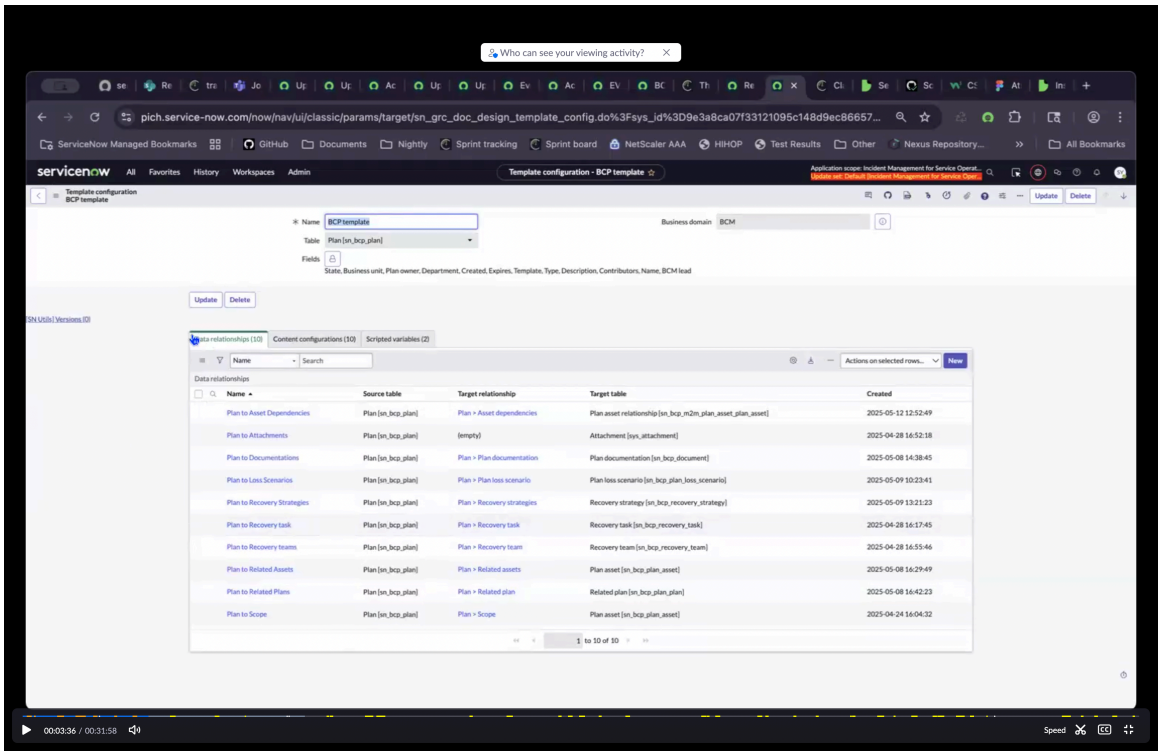
데이터 관계 양식

필드	설명
이름	이동하려는 수준입니다. 예를 들어, #### ## ### 지정할 수 있습니다.
소스	
상위 관계	데이터 관계의 상위 항목입니다.
소스 테이블	생성된 데이터 관계에 사용되는 소스 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
대상	
대상 관계	기존 관계를 선택하거나 대상 관계를 생성합니다. 예를 들어, ## #### ## ### 선택할 수 있습니다. **주:** 자세한 내용은 360º 뷰 설정을 참조하십시오. 보려는 데이터 유형 간의 기존 관계만 등록할 수 있습니다.
관계 유형	다대다 또는 일대다와 같은 관계의 유형입니다. 이 필드는 대상 관계 필드에서 선택한 항목에 따라 자동으로 채워집니다.
대상 테이블	데이터를 가져오는 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에는 데이터 관계 관련 목록이 나와 있습니다.



다음에 수행할 작업
컨텐츠 구성을 생성하여 보고서에서 가져올 데이터 유형을 지정합니다. 자세한 내용은 콘텐츠 구성 설정 문서를 참조하십시오.

콘텐츠 구성 설정

템플릿 구성 모듈의 컨텐츠 구성을 설정하여 보고서 템플릿을 생성할 때 보거나 가져올 데이터를 정의합니다. 기록 목록 또는 집계된 데이터(예: 정정 작업 목록 또는 상위 우선순위 문제)를 표시하도록 구성할 수 있습니다. 모든 테이블에서 최대 200개의 기록을 가져올 수 있습니다.

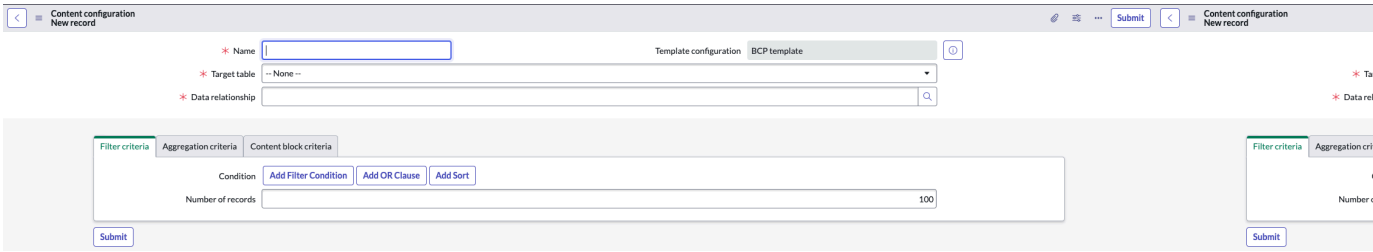
시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_doc_design.admin 및 sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리.
2. 컨텐츠 구성을 생성할 템플릿을 엽니다.
3. 콘텐츠 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   컨텐츠 구성, 새 기록 및 관련 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.

컨텐츠 구성 양식

필드	설명
이름	컨텐츠 구성의 이름입니다. 예를 들어 ## ###입니다.
템플릿 구성	콘텐츠 구성을 정의하는 템플릿 구성입니다. 이 필드는 2단계에서 선택한 구성에 따라 자동으로 설정됩니다.
대상 테이블	데이터를 가져와야 하는 테이블입니다.
데이터 관계	컨텐츠 구성을 생성하려는 데이터 관계입니다. 이전에 생성한 데이터 관계만 선택할 수 있습니다.
필터 기준	필터 조건과 표시할 수 있는 기록 수입니다.
집계 기준	컨텐츠 구성 기록에 사용할 집계 쿼리입니다. 컨텐츠 구성 기록에 데이터 열 및 중간 필터 관련 목록을 사용합니다.
콘텐츠 블록 기준	콘텐츠 블록에 테이블로 삽입할 테이블 또는 데이터를 지정하는 상위 블록 구성

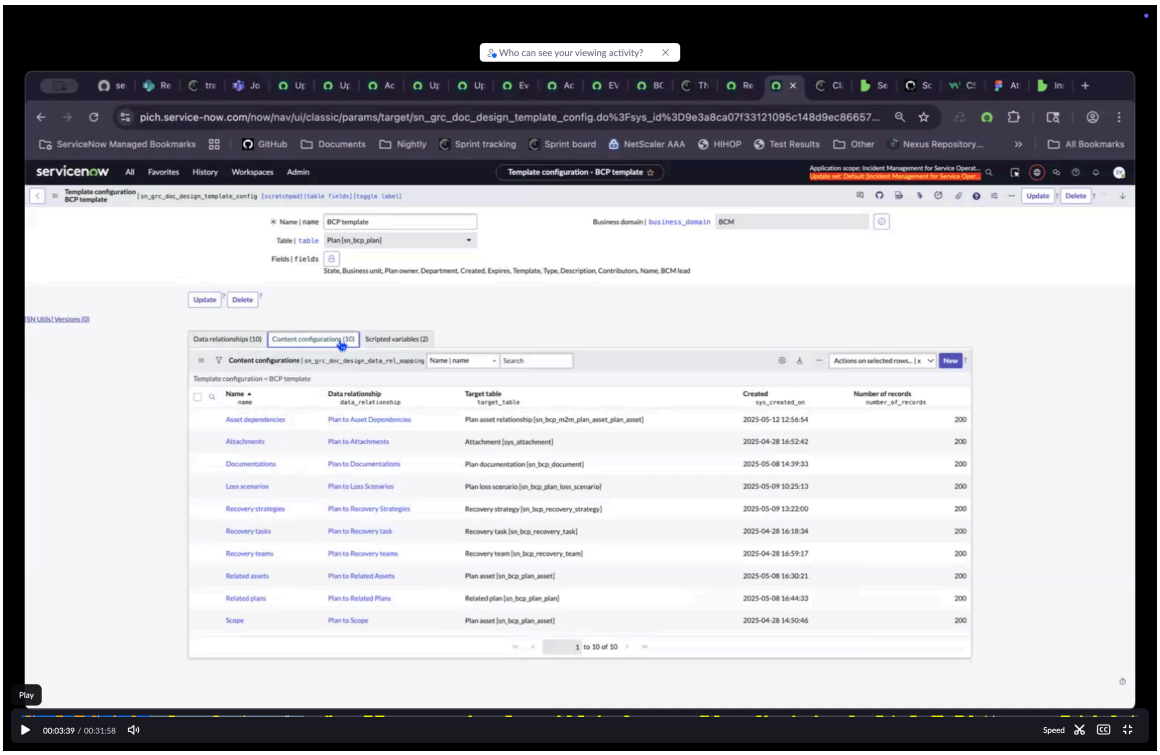
5. 필요에 따라 필터 기준과 집계 기준을 작성합니다.
6. 콘텐츠 블록에 테이블로 삽입할 테이블 또는 데이터를 지정하려면 콘텐츠 블록 기준 탭을 선택합니다.
   a. 상위 블록 구성 필드에서 필요한 컨텐츠 구성을 선택합니다.
   b. 제출을 선택합니다.
7. 데이터 열 관련 목록에서 선택한 테이블의 보고서에 사용할 열을 지정합니다.
   사용 가능한 표준 열을 지정하거나 열에 대한 사용자 지정 스크립트를 작성할 수 있습니다.

   주:
   테이블과 콘텐츠 블록에 최대 20개의 열을 추가할 수 있습니다. 마찬가지로 특정 콘텐츠 블록은 에서 Xanadu 200번, 에서 500번 Zurich반복될 수 있습니다.

8. 보고서 템플릿에 표시해야 하는 열의 순서를 지정합니다.
9. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텐츠 구성 관련 목록이 예제에 나와 있습니다.



다음에 수행할 작업
보고서에 대한 스크립팅된 변수를 생성합니다. 자세한 내용은 스크립팅된 변수 정의 문서를 참조하십시오.

스크립팅된 변수 정의

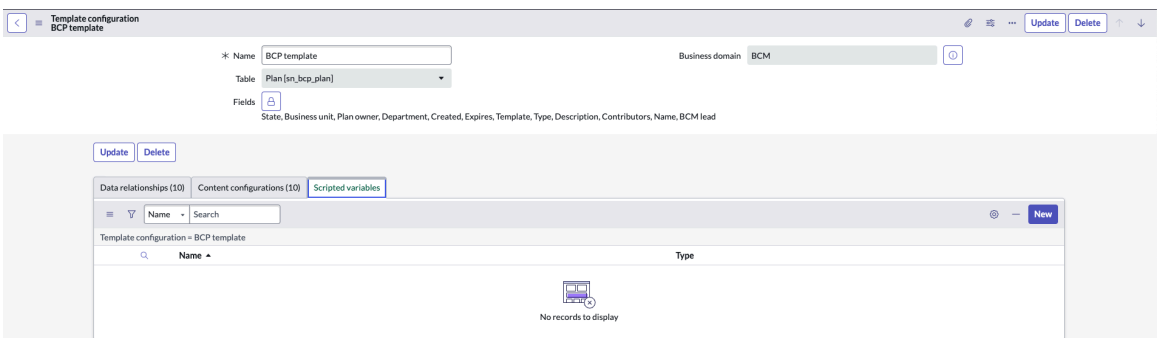
애플리케이션에서 보고서 템플릿을 BCM 생성하기 위해 템플릿 구성 모듈을 사용하여 스크립트된 변수에 대한 데이터를 정의합니다. 데이터를 텍스트 또는 HTML 형식으로 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_doc_design.admin 및 sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리.
2. 스크립트된 변수를 만들 템플릿을 엽니다.

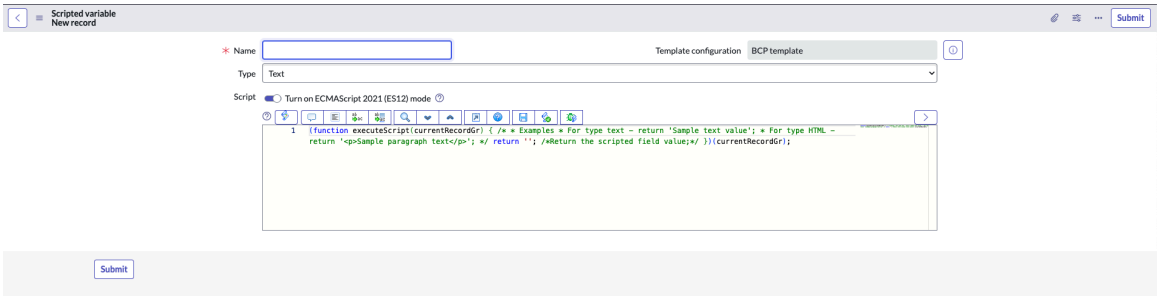
   스크립팅된 변수 관련 목록이 표시됩니다.



3. 스크립팅된 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 스크립팅된 변수를 생성합니다.

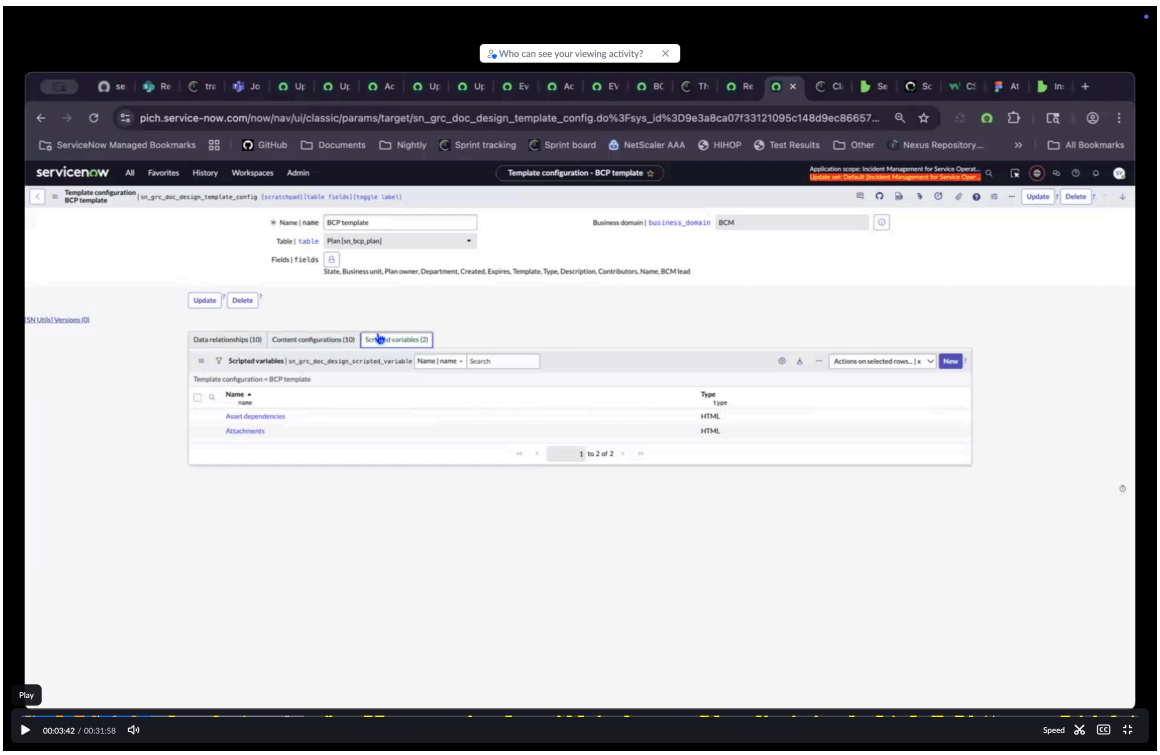
   스크립팅된 변수 새 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식에서 스크립트된 변수의 이름, 유형 및 사용자 지정 스크립트를 추가합니다.
5. 제출을 선택합니다.

   자산 종속성 및 첨부 파일과 같은 템플릿에 대한 스크립팅된 변수가 예제에 나와 있습니다.



6. 기존의 스크립트 변수를 편집하려면 관련 목록에서 변수를 선택하고 변경한 다음 업데이트를 선택합니다.

Word 문서 템플릿 관리

애플리케이션의 관리자 모듈을 BCM 사용하여 Word 문서 템플릿을 중앙에서 관리합니다. 이 기능을 사용하면 BIA, BCP 또는 기타 이벤트에 대한 템플릿을 생성하거나 편집하여 사용자 지정 및 제어된 문서 생성을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에

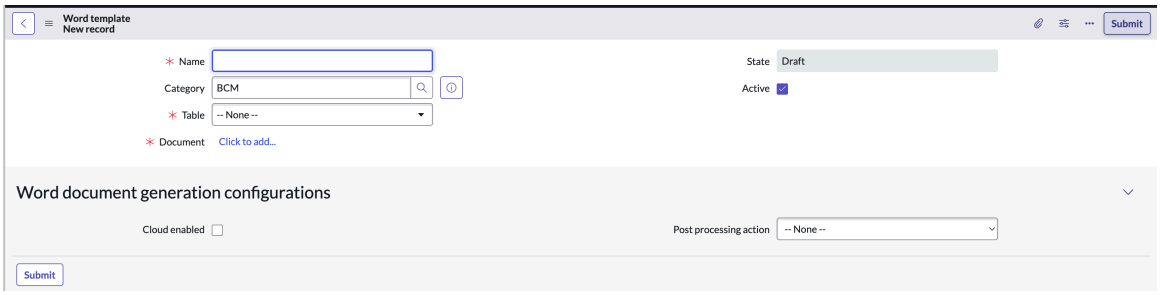
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간 〉 일반 관리.
2. Word 템플릿 모듈에서 새로 만들기를 선택하여 Word 템플릿을 생성합니다.

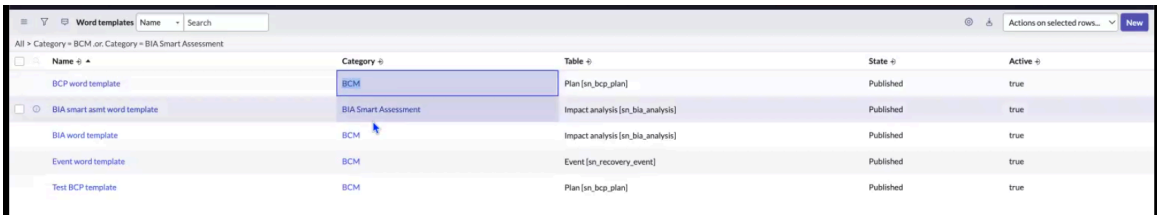
   Word 템플릿 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.
필드에 대한 자세한 내용은 Word 템플릿 양식 문서를 참조하십시오.

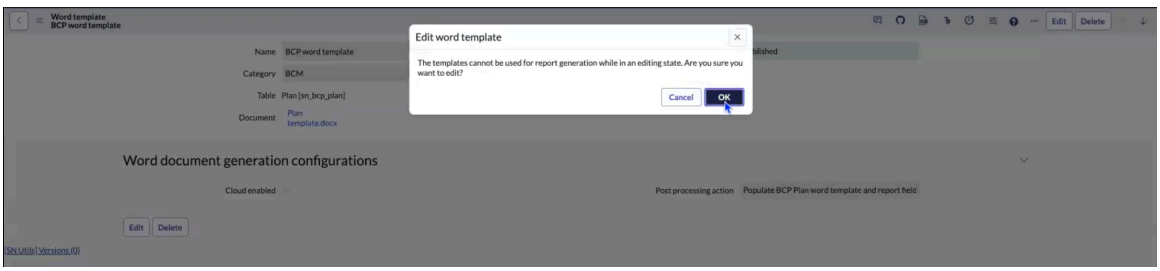
인스턴스와 함께 제공되는 Word 템플릿에는 BCM 및 BIA 스마트 평가라는 두 가지 범주가 있습니다.



주:
Word 템플릿을 BCM 범주로 업데이트하고 있는지 확인합니다.

4. 미리 정의된 기존 템플릿을 편집하려면 목록에서 원하는 Microsoft Word 템플릿을 열고 UI 편집 작업을 선택합니다.

Word 템플릿 편집 창에 다음과 같은 메시지가 표시됩니다. ## ### ## #### #### ### ### ### # ####. ########?



5. 확인을 선택합니다.
6. Word 템플릿 기록을 업데이트하려면 다음 단계를 완료합니다.

   a. 기록의 이름, 범주, 테이블 또는 활성 옵션을 업데이트합니다.

   b. Word 템플릿에 새 문서를 추가하려면 문서 필드와 함께 제공된 업데이트 옵션을 선택합니다.

   c. 문서 필드에서 추가하려면 클릭을 선택합니다.

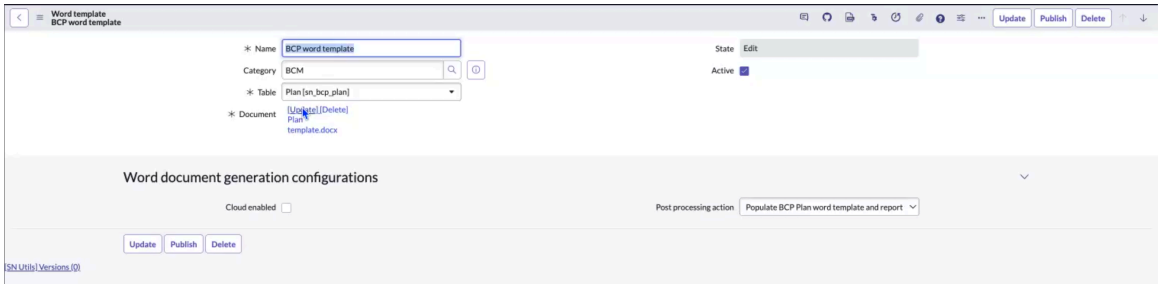
   d. 첨부 파일 선택: 대화 상자에서 파일 선택을 선택하고 확인을 선택합니다.

   e. 템플릿과 연결된 기존 문서를 업데이트하려면 문서 필드와 함께 제공된 업데이트 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. Word 템플릿 기록에서 업데이트를 선택합니다.
Word 템플릿 기록이 업데이트되고 업데이트된 템플릿이 목록 뷰에 표시됩니다.

미리 정의된 템플릿을 업데이트하는 프로세스가 예제에 나와 있습니다.



7. Word 템플릿을 삭제하려면 기록에서 삭제를 선택합니다.

8. Word 템플릿을 게시하려면 기록에서 게시 를 선택합니다.

Word 템플릿 양식

Word 템플릿 양식을 사용하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간보고서를 만들기 위한 Word 템플릿에 대한 세부 정보를 추가합니다.

Word 템플릿 양식

Word 템플릿 양식

필드	설명
이름	테이블 필드에서 선택한 테이블에 대한 Word 템플릿의 고유한 이름입니다.
범주	Word 템플릿이 속한 분류 또는 그룹입니다. 예를 들어 BCM 관련 Word 템플릿의 경우 BCM입니다.
테이블	Word 템플릿이 생성되는 테이블입니다.
문서	콘텐츠 구성(예: BIA template.docx 또는 계획 template.docx)을 기반으로 생성된 Word 템플릿입니다. **주:** 문서는 docx 파일이어야 합니다. 다른 형식의 문서를 첨부하면 오류 메시지가 나타납니다.
상태	Word 템플릿 기록의 상태는 기본적으로 초안으로 설정됩니다. • 초안: 기록을 열면 기본적으로 초안 상태로 설정됩니다. • 게시됨: Word 템플릿 기록이 게시되는 시기입니다. 게시됨 상태의 기록은 업데이트할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Word 템플릿 양식

필드	설명
	• 편집: 기록 상세 정보를 업데이트할 수 있는 상태입니다. 주: 편집 상태의 Word 템플릿 기록은 보고서 생성에 사용할 수 없습니다. 보고서 생성 팝업에서 기록을 선택할 수 없습니다.
활성	기록을 활성화하는 옵션입니다.
Word 문서 생성 구성	
클라우드 활성화됨	생성된 보고서를 계약 기록의 sys_attachment 또는 클라우드 문서로 관리하는 옵션입니다. 클라우드 업로드 구성에 따라 또는 사이트에서 클라우드에 Microsoft SharePointGoogle Drive 있는 문서에 액세스할 수 있습니다.
후처리 작업	계약 기록의 보고서 섹션에 있는 필드로 생성된 Word 템플릿 보고서를 업데이트하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • **BIA Word** 템플릿 및 보고서 필드 채우기: 이 템플릿을 선택하면 BIA 기록의 보고서 섹션에 있는 필드가 Word 보고서에 채워집니다. • **BCP** 계획 **Word** 템플릿 및 보고서 필드 채우기: 이 템플릿을 선택하면 BCP 계획 기록의 보고서 섹션에 있는 필드가 Word 보고서에 채워집니다. • 복구 이벤트 **Word** 템플릿 및 보고서 필드 채우기: 이 템플릿을 선택하면 복구 이벤트 기록의 보고서 섹션에 있는 필드가 Word 보고서에 채워집니다. • 없음: 보고서가 시스템 첨부 파일 또는 클라우드 파일로 생성됩니다. 그러나 생성된 Word 보고서에 기록의 보고서 기반 필드를 추가하거나 업데이트하는 후처리 작업은 수행되지 않습니다.

문서 디자이너 추가 기능 설치

에 Microsoft Word추가 기능 설치 ServiceNow 문서 디자이너 . 그런 다음 비즈니스 요구에 따라 BIA, BCP, 이벤트 보고서 및 Microsoft Word 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- sn_grc_doc_design
- sn_outlook_addin

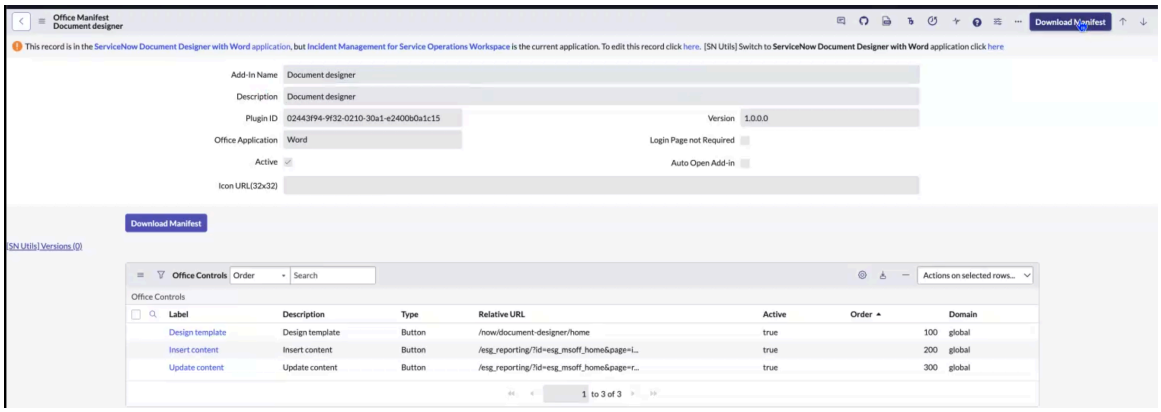
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sys_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 Office용 **ServiceNow** 추가 기능 〉 **Office** 추가 기능 매니페스트.
2. Office 매니페스트 목록에서 **ServiceNow** 문서 디자이너를 선택합니다.
3. 매니페스트 다운로드를 선택합니다.

   매니페스트 파일이 로컬 드라이브에 다운로드됩니다.



4. 추가 기능을 사용하도록 설정하려면 3단계에서 다운로드한 매니페스트 파일을 사용할 수 있는 계정 관리자에게 문의하세요 Microsoft 365 .

다음에 수행할 작업
매니페스트 파일을 배포하는 방법에 대한 자세한 지침은 기술 자료의 Microsoft 365 관리 센터 [KB1307378]에서 추가 기능 배포 문서를 Now Support 참조하세요.

브라우저에서 추가 Microsoft Word 기능에 대한 HTTP 응답 헤더를 구성하려면 기술 자료의 응답 헤더 해결 [KB1434453] 문서를 Now Support 참조하십시오.

문서를 템플릿으로 저장 **Microsoft Word**

Microsoft Word 에 제공된 문서 디자이너디자인 템플릿을 사용하여 문서를 템플릿으로 저장하면 인스턴스에서 재사용 가능한 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.manager

이 태스크 정보
with Word(sn_grc_doc_design) 플러그인을 설치하고 활성화합니다 ServiceNow 문서 디자이너 . 자세한 내용은 ServiceNow 문서 디자이너 Word로 설치 문서를 참조하십시오.

템플릿이 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 템플릿 구성 설정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 템플릿 생성에 사용할 문서로 Microsoft Word 이동합니다.
   추가 기능을 설치한 후 다시 시작해야 Microsoft Word 합니다.
2. 에서 Microsoft Word추가 기능을 선택하고 문서 디자이너를 선택합니다.
3. 리본에서 템플릿 디자인을 선택합니다.
4. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ServiceNow 로그인 화면에서 사용자 이름 및 암호 필드에 자격 증명을 입력합니다.

b. 관리자 또는 BCM 관리자 자격 증명을 사용하여 BCM로그인을 선택합니다.

c. 애플리케이션의 추가 기능이 Microsoft Office 365 인스턴스의 계정에 연결 ServiceNow 되도록 허용 ServiceNow 하려면 허용을 선택합니다.

ServiceNow 문서 디자이너 창에 설계 템플릿이 표시됩니다.



5. ServiceNow 문서 디자이너 창에서 다음 필드를 채웁니다.

a. 데이터 탭을 선택한 다음 데이터 요소 필드를 선택하고 목록에서 템플릿에 표시할 필드를 선택합니다.
구성된 필드만 선택할 수 있습니다.

b. 데이터를 삽입할 위치로 마우스 장치를 이동하고 로고, 유형, 이름 등의 필드를 삽입합니다.

c. 테이블 탭을 선택하고, 테이블 요소 필드의 목록에서 템플릿에서 보려는 구성된 테이블 요소를 선택합니다.
예를 들어 우선순위가 높은 상위 5개 문제 목록입니다.

6. 반복적으로 나타날 수 있는 스타일이 있는 콘텐츠 블록을 삽입하려면 블록을 선택합니다.

a. 문서에서 반복되는 스타일 지정에 사용해야 하는 콘텐츠를 추가합니다.

b. 콘텐츠 블록 소스 필드에서 콘텐츠 블록에 매핑할 항목을 선택합니다.

c. 콘텐츠 블록 추가를 선택합니다.
문서의 콘텐츠가 콘텐츠 블록에 래핑되고 데이터 및 테이블 옵션을 사용할 수 있습니다.

d. 콘텐츠 블록에 구성된 열의 데이터를 삽입하려면 데이터를 선택합니다.

e. 추가를 선택합니다.

f. 테이블에서 콘텐츠를 삽입하려면 테이블을 선택합니다.
원하는 테이블을 선택한 후 열 편집을 선택하여 필요에 따라 열을 재정렬할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 추가를 선택합니다.

주:

잠재적인 오류를 방지하려면:

- 다른 콘텐츠 블록 내에 콘텐츠 블록을 추가하지 마십시오.
- 이미지를 10개 이상 추가하지 마세요.
- 콘텐츠 블록 내에 테이블을 두 개 이상 추가하지 마십시오.
- 콘텐츠 블록을 세 개 이상 추가하지 마세요.

7. 템플릿을 저장하고 인스턴스에 업로드합니다.
저장된 Microsoft Word 문서를 템플릿으로 사용할 수 있습니다.

관련 정보

Set up Microsoft 365 reporting configuration

Add additional reporting configuration filters for a Microsoft 365 configuration record

Add related fields to a Microsoft 365 configuration record

BIA, BCP 및 이벤트에 대한 보고서 생성

BIA, BCP 및 이벤트에 대한 맞춤형 보고서를 해당 기록 Microsoft Word 에서 직접 형식으로 생성합니다. 이 기능을 사용하면 조직 내에서 영향 분석, 계획 및 이벤트 보고를 간소화할 수 있습니다.

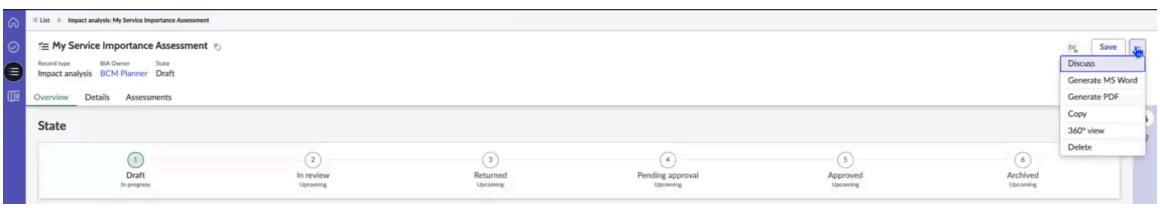
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.manager 및 sn_grc_doc_design.reader

이 태스크 정보
시스템 속성을 구성하여 기존 보고서 첨부 파일을 유지할지 또는 교체할지 여부를 제어할 수 있습니다 `sn_bcm.retain_report_attachments` .

프로시저

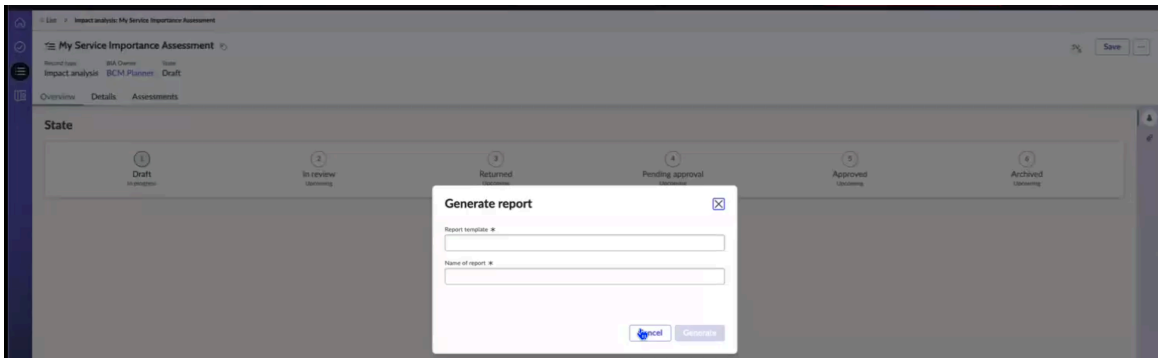
1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 BIA, BCP 또는 이벤트 기록을 엽니다.
3. 형식으로 기록 Microsoft Word 보고서를 생성하려면 다음을 선택하고 기록 보기에서 **MS Word** 생성을 선택합니다.

UI 작업이 있는 BIA 기록이 이 예시에 나와 있습니다.



보고서 생성 창이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. BIA, BCP 또는 이벤트에 대한 보고서 템플릿을 선택하고 보고서 이름을 추가합니다.
5. 생성을 선택합니다.
   화면에 메시지가 표시됩니다. #### #### ####. # ### ## ## ##### # # ####.
6. 기록의 상세 정보 탭으로 이동하여 활동 섹션에 나열된 보고서를 봅니다.
   보고서가 다양한 형식으로 생성 Microsoft Word 되고 기록의 활동 섹션에 표시됩니다.
7. 인스턴스 ServiceNow 또는 클라우드()Microsoft Office 365에서 보고서를 다운로드합니다.
   생성된 BIA, BCP 및 이벤트 보고서를 나중에 참조할 수 있도록 인스턴스 ServiceNow 또는 클라우드(Microsoft Office 365)에 저장할 수 있습니다.

모바일 장치에서 비즈니스 연속성 계획 관리

비즈니스 연속성 계획 관리자와 비즈니스 연속성 계획 뷰어는 사용자 Android 또는 iOS 모바일 장치에서 모바일 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 연속성 관리 비즈니스 연속성 계획을 각각 관리하고 봅니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

ServiceNow AI Platform 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인하면 로그인 후 방문 화면이 표시됩니다.

BCM 모바일 애플리케이션 설정

모바일 장치와 모바일 ServiceNow AI PlatformBCM 애플리케이션을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcp.plan_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 스토어에서 구매할 수 있음 핵심 애플리케이션과 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 설치합니다GRC.

   주:
   GRC 핵심 애플리케이션과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. GRC: GRC: 프로파일 애플리케이션이 인스턴스에 설치되었는지 확인하려면 플러그인으로 이동하여 를 검색합니다 GRC: 프로파일.

b. GRC: 프로파일 코어 애플리케이션이 아직 설치되지 않은 경우 설치를 클릭하여 설치합니다.

c. GRC: 프로파일 애플리케이션이 설치되면 .비즈니스 연속성 관리

GRC 모든 핵심 애플리케이션은 에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store.

핵심 애플리케이션 권리 획득, 다운로드 및 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.

핵심 애플리케이션을 설치하면 GRC , (com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)에 대한 GRC Mobile 애플리케이션종속성 플러그인도 자동으로 설치됩니다.

이러한 종속성 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 다음을 수행합니다.

a. 플러그인으로 이동합니다.

b. 플러그인 ID(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)를 검색합니다.

c. 활성화되지 않은 경우 이러한 플러그인을 활성화합니다.

2. BCM 모바일 장치에서 보려는 인스턴스에 모바일 애플리케이션을 ServiceNow AI Platform 설치합니다.

> **주:**
> BCM 모바일 앱과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속해야 합니다.

권리 획득, 다운로드 및 모바일 앱 설치에 BCM 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.

3. 필요한 ServiceNow AI Platform 역할을 가진 모바일 사용자를 인스턴스에서 관리자 역할을 ServiceNow AI Platform 가진 사용자로 할당합니다.

4. sn_bcm.manager 역할을 가진 모바일 사용자로 모바일 장치에 최신 ServiceNow# 에이전트 앱을 다운로드하고 설치합니다.

최신 에이전트 앱은 Apple iOS App Store와 Play 스토어에서 사용할 수 있습니다 Google .

결과

모바일 장치와 모바일 ServiceNow AI PlatformBCM 애플리케이션을 성공적으로 설정했습니다. 다음 단계는 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인하는 ServiceNow AI Platform 것입니다.

BCM 모바일 애플리케이션에 로그인

BCM 모바일 앱을 열고 모바일 장치에 인스턴스를 BCM 추가합니다ServiceNow AI Platform#.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.manager

설명된 BCM 모바일 애플리케이션 설정설정 단계를 완료했는지 확인합니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누릅니다.
인스턴스에 아직 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우 인스턴스 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. ServiceNow AI Platform 코어 애플리케이션이 있는 BCM 인스턴스가 모바일 장치에 아직 추가되지 않은 경우 다음 단계에 따라 추가합니다.

   a. 표시되는 인스턴스(Instances) 화면에서 더하기 아이콘( )을 누릅니다.
   인스턴스의 주소를 ServiceNow AI Platform 입력하고 저장하라는 메시지가 표시되는 화면이 표시됩니다.

   b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드 이름	설명
인스턴스 주소를 입력하거나 QR 코드를 스캔합니다.	계속하려면 하나를 선택합니다. ▪ 필드의 .service-now.com 앞에 인스턴스 이름을 ServiceNow AI Platform 입력합니다 (예: bcm-mobile). ▪ 주소를 입력합니다. 이 주소는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스의 URL ServiceNow AI Platform 입니다. ▪ QR 코드를 스캔합니다. 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 "모바일 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인"을 참조하십시오.
(선택 사항) 별칭 입력	이 인스턴스의 별칭을 입력합니다. 장치에 여러 인스턴스가 추가된 경우 별칭을 사용하면 인스턴스를 빠르게 찾을 수 있습니다 ServiceNow AI Platform .

   c. 저장 및 로그인을 누릅니다.

3. ServiceNow 표시되는 로그인 화면에서 추가할 인스턴스의 사용자 이름과 암호를 ServiceNow AI Platform 입력하고 로그인을 누릅니다.
   BCM 계획 목록이 있는 방문 화면이 표시됩니다. 모바일 앱에 성공적으로 로그인 BCM 했습니다.
4. 모바일 장치의 인스턴스에 로그인하면 이 장치가 기본 ServiceNow AI Platform 인스턴스가 됩니다. 장치에서 다른 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 보려면 기본 인스턴스에서 로그아웃해야 합니다. 로그아웃하려면 다음을 수행합니다.

   a. 화면 하단에서 더보기를 탭합니다.
   더 보기 화면이 표시됩니다.

   b. 설정을 누릅니다.

   c. 표시되는 화면에서 로그아웃을 누릅니다.
   인스턴스 화면은 모바일 장치에 추가한 모든 ServiceNow AI Platform 인스턴스와 함께 표시됩니다.

   d. 옵션: 다른 인스턴스를 눌러 로그인하거나, 이전 단계에 따라 다른 인스턴스를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 자격 증명을 사용하여 앱에 로그인합니다.

6. BCM 모바일 앱 인터페이스에 액세스합니다.

Trouble?

장치에서 **ServiceNow** 에이전트 앱을 탭한 후 모바일 앱에 대한 BCM 인스턴스 화면이 표시되지 않으면 장치에서 **ServiceNow** 에이전트 앱이 신뢰할 수 있는 앱으로 허용되는지 확인하십시오. 신뢰할 수 있는 앱으로 액세스를 허용하려면 장치의 설정 및 일반 장치 관리로 이동하고 옵션(**Trust** 앱 등)을 탭하여 액세스를 허용합니다.

로그인 화면에 자격 증명을 입력한 후에 오류 메시지가 표시되면 인스턴스의 사용자 이름과 암호가 ServiceNow AI Platform 올바른지 확인하십시오.

방문 화면을 보는 데 문제가 있는 경우 네트워크 연결을 확인합니다.

ServiceNow 에이전트 앱을 탭한 후 인스턴스 화면을 볼 수 없으면 장치에서 앱을 제거해 보십시오. Apple iOS App Store 또는 Google Play 스토어에서 최신 버전의 앱이 있는지 확인하고 다시 설치해 보십시오.

다음에 수행할 작업
계획 목록을 보고 계획의 PDF를 생성합니다.

계획 목록 모니터링 및 **PDF** 생성

모바일 애플리케이션에서 BCP(비즈니스 연속성 계획) BCM 목록을 모니터링합니다. 계획 기록의 PDF를 저장하고 생성할 수 있습니다.

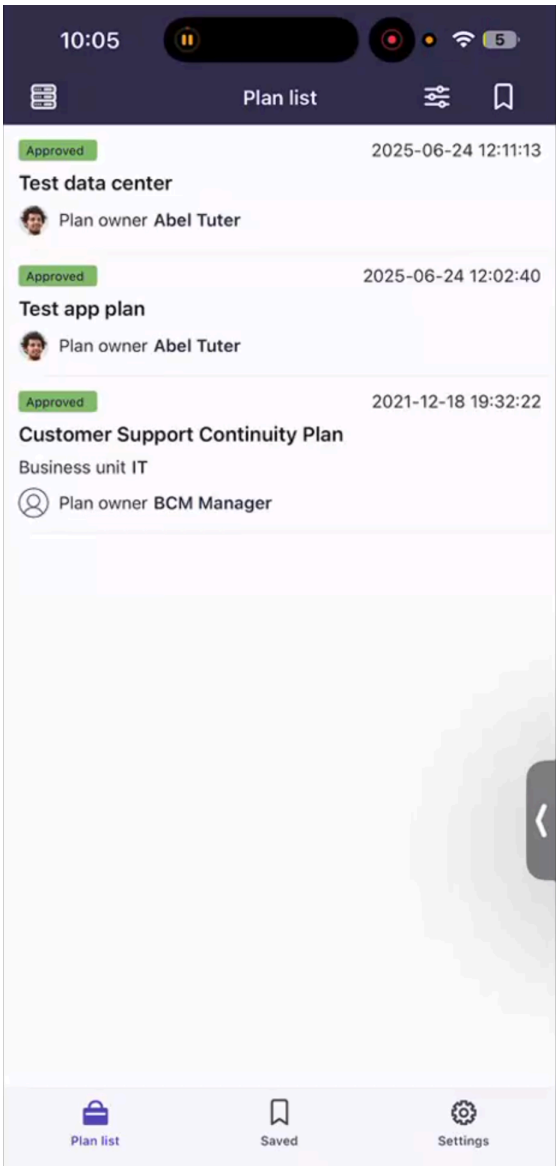
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcp.plan_manager, sn_bcp.plan_viewer

프로시저

1. 모바일 앱에서 비즈니스 연속성 계획(BCP) 목록 뷰로 이동합니다.

BCM 모바일 애플리케이션에서 계획 목록 화면이 사용자에게 표시됩니다. BCP 계획 뷰어는 에이전트를 통해 인스턴스에 로그인할 때 계획 목록에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



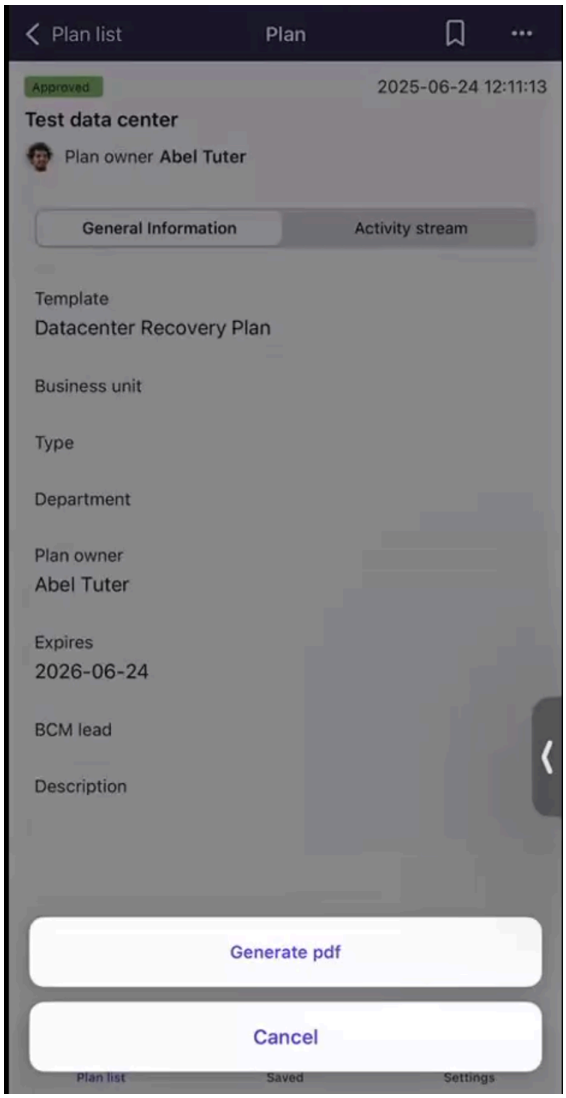
인스턴스에는 모바일 애플리케이션이 유일한 에이전트 애플리케이션으로 있을 BCM 수 있습니다. 에이전트 애플리케이션이 여러 개인 경우 모든 애플리케이션과 함께 화면이 표시되고 BCP 계획 뷰어는 모바일 애플리케이션을 선택한 BCM 다음 계획 목록으로 이동할 수 있습니다. 승인된 계획 목록이 표시됩니다.

이러한 각 계획에 액세스하기 위해 BCP 계획 뷰어는 계획을 하나씩 선택할 수 있습니다.

2. 계획 기록을 선택하고 상세 정보를 봅니다.
3. 계획의 PDF를 생성하려면 계획을 선택하고 오른쪽 상단 모서리에 있는 점 3개를 선택한 다음 **PDF** 생성을 선택합니다.

   UI 작업을 선택하여 계획의 PDF를 생성할 수 있습니다.

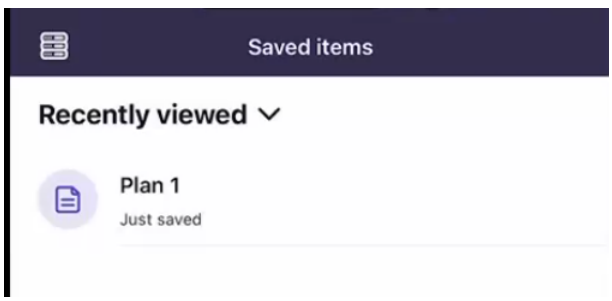
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



PDF가 생성되고 다운로드할 "계획" PDF가 성공적으로 생성되었다는 메시지가 표시됩니다.

4. 특정 계획을 저장하려면 계획 뷰의 오른쪽 상단 모서리에 있는 리본 아이콘을 선택하고 항목 저장 대화 상자에서 계획의 이름을 입력한 다음 완료를 선택합니다.
저장 기능은 기본 버전의 일부로 제공됩니다.

   선택한 계획의 PDF가 인스턴스에 저장됩니다. 마찬가지로 계획 관리자 또는 계획 뷰어는 앱의 저장된 항목 탭에서 저장된 모든 기록을 볼 수 있습니다.



클래식 사용 **BCM**작업 공간

이 섹션에서는 에서 비즈니스 연속성 관리 클래식 작업 공간비즈니스 연속성 작업을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 지원 **BCM**작업 공간

릴리스부터 Vancouver 최신 BCM 구성 가능 작업 공간 사용자 경험을 제공합니다. 출시 후 Xanadu Classic 작업 공간 은 BCM 향후 사용 중단을 준비 중입니다. Classic 작업 공간 은 BCM 릴리스 이후에도 Xanadu URL을 통해 계속 사용할 수 있지만 탐색에서는 숨겨집니다. 를 BCM 구성 가능 작업 공간 사용하면 릴리스 후 Xanadu 원활한 전환이 보장됩니다.

Classic 작업 공간 은 BCM 더 이상 사용되지 않는 사용자 인터페이스로, Xanadu 릴리스와 함께 도입된 새로운 기능 및 개선 사항과 호환되지 않습니다. 업그레이드 후에도 클래식 작업 공간 을 BCM 계속 사용하면 에서 지원하지 ServiceNow#않는 문제와 오류가 발생할 수 있습니다.

중단을 방지하기 위해 릴리스 이전 또는 직후 Xanadu 로 BCM 구성 가능 작업 공간 전환하면 최신 기능과 최상의 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

에서 BCM 구성 가능 작업 공간비즈니스 연속성 작업 관리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 워크플로우 작업 관리 BCM.

사용자 지정 비즈니스 연속성 관리 클래식 작업 공간

특정 요구 사항에 대한 기본 설정 및 기능을 비즈니스 연속성 관리 클래식 작업 공간 설정할 수 있습니다.

주:
향후 BCM 클래식 작업 공간 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스의 탐색에서는 숨겨지지만 지원은 계속됩니다. 이 BCM UIB 작업 공간 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다.

에서 BCM 클래식 작업 공간일반적으로 사용되는 사용자 지정 구성 요소를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1442692 문서를 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다 지식베이스 .

보고서 및 사용자 지정 변경 내용을 다음으로 마이그레이션 **BCM UIB** 작업 공간

애플리케이션의 기존 고객 비즈니스 연속성 관리 이고 UI 작업을 사용자 지정한 경우에는 이러한 작업을 BCM UIB 작업 공간로 마이그레이션해야 합니다.

주:
향후 BCM 클래식 작업 공간 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스의 탐색에서는 숨겨지지만 지원은 계속됩니다. 이 BCM UIB 작업 공간 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다.

애플리케이션과 함께 비즈니스 연속성 관리 제공된 UI 작업은 애플리케이션 소프트웨어의 일부로 비즈니스 연속성 관리 마이그레이션 BCM UIB 작업 공간 되었습니다.

특정 요구 사항에 대해 몇 가지 UI 작업을 사용자 지정한 경우에는 수동으로 비즈니스 연속성 관리 UI 빌더 작업 공간.

보고서 및 사용자 지정 변경 내용을 로 마이그레이션하는 BCM UIB 작업 공간방법에 대한 자세한 내용은 KB1444397 문서를 참조하십시오.

Business Impact Analysis를 위한 구조적 워크플로우

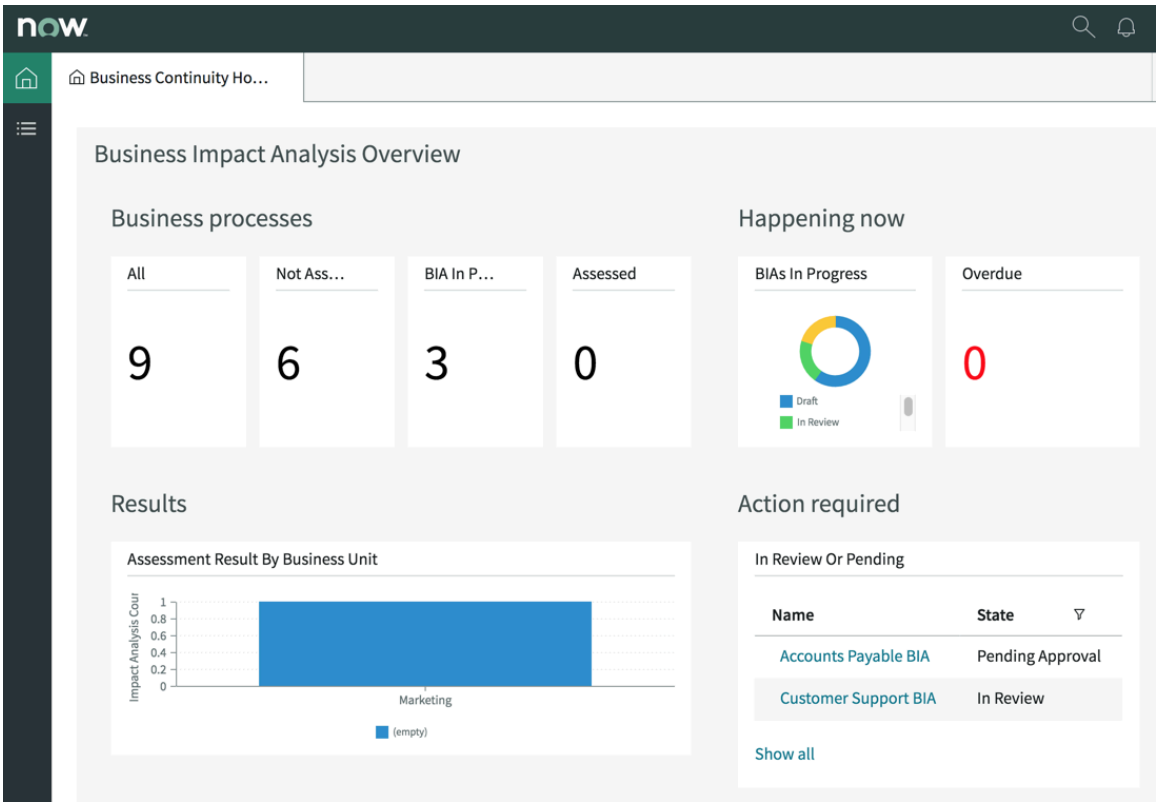
비즈니스 영향 분석은 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 기능에 대한 중단의 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 프로세스는 비즈니스 서비스 또는 제품을 고객에게 제공하기 위해 비즈니스 조직에서 수행하는 일련의 작업입니다. 비즈니스 프로세스가 중단되면 조직에 미치는 영향은 수익과 평판 측면에서 엄청날 수 있습니다. BIA(Business Impact Analysis)는 중요한 프로세스를 식별하여 우선순위를 지정하고, 영향을 정량화 또는 검증하고, 복구 종속성을 식별하기 위해 수행됩니다. 이상적으로는 중요한 프로세스에 대한 비즈니스 영향 분석을 매년 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스에 중요한 프로세스 중단을 평가하면 비즈니스 수익, 법적 문제, 인력 중단 또는 비즈니스 평판에 대한 결과적 영향을 추정하는 데 도움이 됩니다. 또한 영향을 받을 수 있는 비즈니스 애플리케이션, 기술 또는 벤더에 대한 비즈니스 프로세스의 종속성을 식별할 수 있습니다. 이 분석은 복구 전략을 개발하는 데 필요한 정보를 수집합니다.

비즈니스 영향 분석 개요



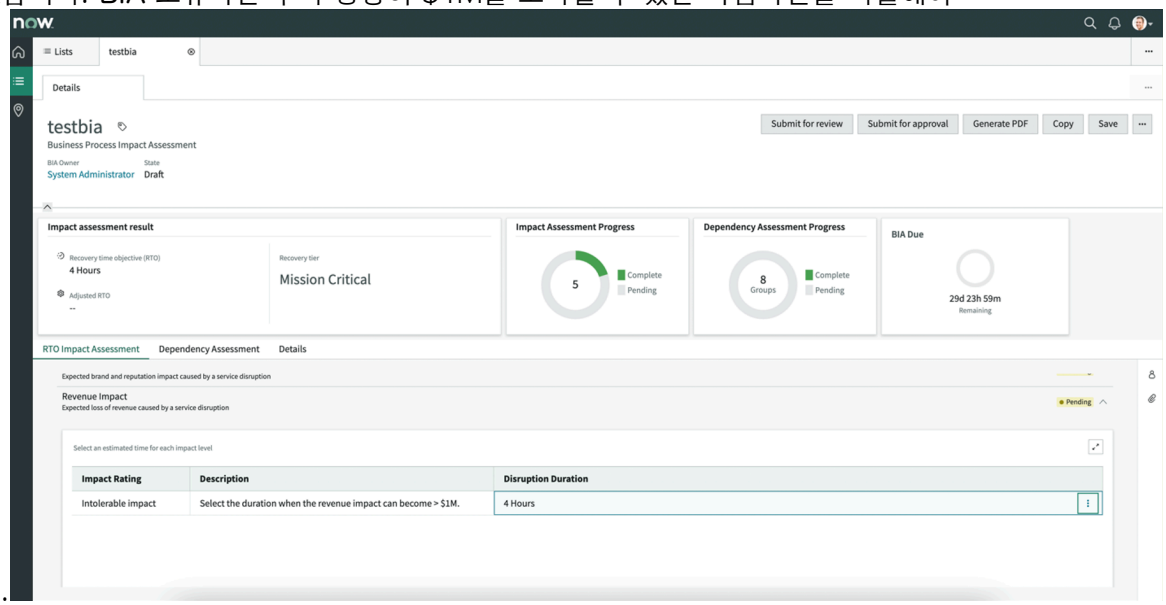
비즈니스 영향 분석에 대한 영향 등급

비즈니스 연속성 관리 조직의 (BCM) 관리자는 BIA(비즈니스 영향 분석)에 대한 영향 등급을 정의하고 영향이 비즈니스 프로세스에 허용 가능한지 결정합니다. 영향 등급에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 영향 범주를 평가하도록 영향 등급 구성. BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 질문이 목표복구시간**(RTO)** 영향 평가 탭에 표시됩니다.

다음 예에서는 BCM 관리자가 수익 영향 범주에 대해 견딜 수 없는 영향 등급을 구성했습니다. BCM 관리자는 참을 수 없는 영향에 해당하는 것이 무엇인지

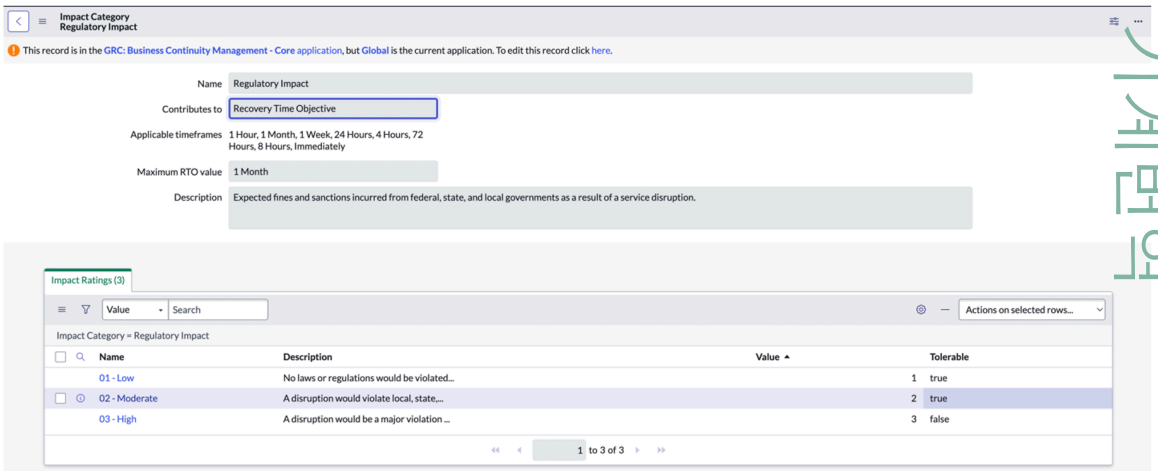
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정의했습니다. BIA 소유자는 수익 영향이 $1M을 초과할 수 있는 타임라인을 식별해야 합니다.



영향 범주에 대한 여러 영향 등급

BCM 관리자가 영향 범주에 대한 여러 영향 등급을 포함하도록 평가 질문서를 구성한 경우, 다음 예시와 같이 영향 범주 등급이 영향 범주 뷰에 표시됩니다.



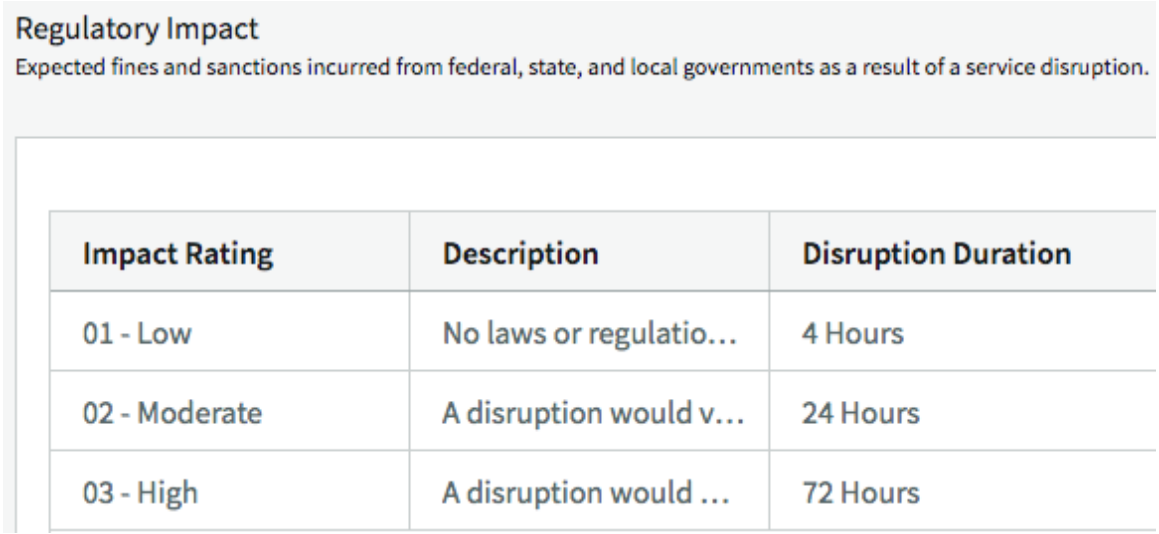
BCM 관리자는 영향 범주별로 영향 등급에 대한 비공차 임계치를 지정할 수 있습니다. 목표복구시간(RTO)에 대해 첫 번째 허용할 수 없는 영향 범주의 중단 기간이 선택됩니다. 영향 등급에는 다음과 같은 지정된 값이 있습니다.

- 낮음 = 1
- 보통 = 2
- 높음 = 3

샘플 RTO 계산은 다음 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주 계산을 보여주는 예시



Regulatory Impact

Expected fines and sanctions incurred from federal, state, and local governments as a result of a service disruption.

Impact Rating	Description	Disruption Duration
01 - Low	No laws or regulatio…	4 Hours
02 - Moderate	A disruption would v…	24 Hours
03 - High	A disruption would …	72 Hours

샘플 **RTO** 계산

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
시나리오 1	영향 등급 테이블에서 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 낮은 규제 영향이 허용되지 않음을 지정한 경우 해당 중단 기간이 목표복구시간(RTO)으로 설정됩니다. 이 예에서 **01 -** 낮은 영향 등급의 중단 기간은 4시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간(RTO)은 4시간을 초과합니다. 보통 영향 중단 기간이 더 짧더라도 계산 시 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 영숫자로 정렬된 첫 번째 영향 등급의 값이 선택됩니다.
시나리오 2	영향 등급 테이블에서 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 보통 규제 영향을 허용할 수 없다고 지정한 경우 해당 중단 기간이 목표복구시간(RTO)으로 설정됩니다. 이 예시에서는 **02 -** 보통 영향에 대한 중단 기간이 24시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간(RTO)은 24시간을 초과합니다.
시나리오 3	영향 등급 테이블에서 허용 오차 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 높은 규제 영향이 허용되지 않는다고 지정한 경우 해당 중단 기간은 다음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 **RTO** 계산

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
		예제와 같이 목표복구시간(RTO)으로 설정됩니다.  표 형식 예에서 **03 -** 높은 영향에 대한 중단 기간은 72시간으로 설정됩니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간은 72시간 이상입니다.
시나리오 4	낮음, 보통 및 높음 영향 등급에 대한 허용 오차 필드가 **true**로 설정됩니다.	관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능한 것으로 설정한 경우 템플릿의 최대 **RTO** 값 필드에 지정된 값이 목표복구시간(RTO)으로 선택됩니다. 다음 예시에서는 관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능한 것으로 설정했습니다. 따라서 목표복구시간(RTO)은 최대 목표복구시간**(RTO)** 필드에 지정된 값에 따라 1개월입니다. 

목표복구지점(RPO)에 기여하는 영향 범주에 대한 영향 분석 질문에서 범주 점수를 계산합니다

영향 범주가 **RPO**에 기여하는 경우 비즈니스 크리티컬, 운영 크리티컬, 비즈니스 에센셜 또는 운영 에센셜과 같은 데이터의 값을 기반으로 해당 RPO 범주의 각 영향 분석 질문을 평가합니다. 해당 RPO의 모든 질문 중 최댓값은 해당 영향 범주의 범주 점수로 간주되고 영향 범주 결과 테이블 〔sn_bia_category_result〕에 저장됩니다.

BIA에 대한 전반적인 영향 평가 결과 계산

영향 범주의 중단 기간을 업데이트하면 BIA의 목표복구시간(RTO)이 자동으로 업데이트됩니다. BIA의 RTO는 각 영향 범주에서 허용 가능한 가장 낮은 다운타임으로 설정됩니다.

예를 들어, BIA에 법무, 평판, 인력 및 규제의 네 가지 영향 범주가 있다고 가정해 보겠습니다. 법무 관련 영향 범주의 중단 기간 값을 업데이트하면 BIA의 목표복구시간(RTO) 값이 각 영향 범주에서 가장 낮은 허용 중단 기간을 기준으로 다시 계산됩니다. 복구 계층은 조직마다 다르며 다시 계산된 RTO 값을 기반으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RTO 값	복구 계층
즉시	중요함
1시간	중요함
4시간	중요함
8시간	비즈니스에 중요함
24시간	비즈니스에 중요함
72시간	필수
1주	필수
2주	비필수
1개월	비필수

비즈니스 영향 분석 생성

BIA(비즈니스 영향 분석)를 생성하여 계획에 필요한 정보를 얻습니다. BIA를 사용하여 항목의 목표복구시간을 식별하고 종속성이 가장 높거나 가장 낮은 자산의 우선순위를 지정합니다. 이 정보를 사용하여 계획 단계 중에 복구 전략을 수립합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 작업 섹션에서 **BIA** 시작을 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

BIA 양식 시작

필드	설명
이름	비즈니스 영향 분석의 이름입니다. 255자 이내에서 BIA를 설명합니다.
템플릿	BIA를 생성하기 위한 모델로 사용할 수 있는 템플릿입니다. 템플릿 BIA에는 기본 요소(애플리케이션, 비즈니스 프로세스 및 위치), 영향 범주 및 평가 유형에 대해 식별된 종속 자산이 있습니다.
테이블에 적용	템플릿의 기본 요소 데이터를 저장하는 테이블입니다.
적용 대상	비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션 또는 BIA에서 평가되는 기타 자산입니다.
비즈니스 단위	비즈니스 프로세스를 사용하고 BIA가 평가되는 비즈니스 단위입니다.
부서	비즈니스 프로세스를 사용하는 부서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
BIA 소유자	BIA를 소유하고 완료할 책임이 있는 사람입니다. BCM 책임자는 BIA를 검토할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

BIA가 초안 상태로 생성됩니다.

BIA의 상태 전환:

초안

BIA가 편집 중인 상태입니다. RTO, RPO 및 의존성 평가를 추가합니다. 검토를 위해 BIA를 제출할 수도 있으며, 이 경우 BCM 리드가 BIA에 할당되었는지 확인합니다. 또는 BIA 소유자는 승인을 위해 BIA를 제출할 수 있습니다.

검토 중

BIA를 검토하고 승인을 위해 제출합니다. 이 상태에서 BCM 관리자는 BIA 소유자와 BCM 리드를 수정할 수 있습니다.

승인 보류 중

승인을 위해 제출**(Submit for Approval)**을 클릭하면 BIA가 승인 보류 중**(Pending Approval**) 상태로 설정됩니다. 승인자를 결정하기 위해 BIA에 대해 승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙을 평가합니다. BIA에 대해 요청된 상태의 승인 기록이 없는 경우 BCM 프로그램 관리자는 거부 또는 승인할 수 있습니다. 승인을 위해 제출하기 전에 RTO, RPO 및 의존성 평가를 추가해야 합니다. 승인 보류 중 상태인 BIA는 읽기 전용이며 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO) 및 의존성 평가 상세 정보는 수정할 수 없습니다. 계획 및 관련 테이블의 상태는 읽기 전용이 됩니다.

반환됨

BIA는 편집할 수 있습니다. BCM 관리자는 이 상태에서 BIA 소유자를 변경할 수 있습니다. BIA가 거부되면 반환 됨 상태로 설정됩니다.

승인됨

BIA가 승인된 상태인 경우 읽기 전용이 되고 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO) 및 의존성 평가 상세 정보를 수정할 수 없습니다. 상태를 변경하는 유일한 방법은 보관됨 상태로 이동하는 것입니다.

보관됨

BIA가 보관되면 읽기 전용이 됩니다. 영향 의존성 그룹, 영향 범주 결과 및 BIA가 영향 평가 및 의존성 평가 탭에 채울 데이터를 검색하는 의존성과 같은 모든 기본 테이블은 읽기 전용이 됩니다. 이러한 탭의 정보를 더 이상 편집할 수 없습니다. 이 상태에서는 BIA의 PDF를 생성할 수도 있습니다.

주:
예약된 작업은 매주 실행되어 만료된 BIA를 보관됨 상태로 이동합니다.

프로세스의 영향 범주 및 의존성 평가

비즈니스 영향 분석(BIA)의 다양한 구성요소를 평가합니다. 먼저 비즈니스 프로세스의 영향 범주를 평가하고 결정합니다. 둘째, 다양한 의존성 유형에 걸쳐 비즈니스 프로세스에 필요한 기본 의존성을 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

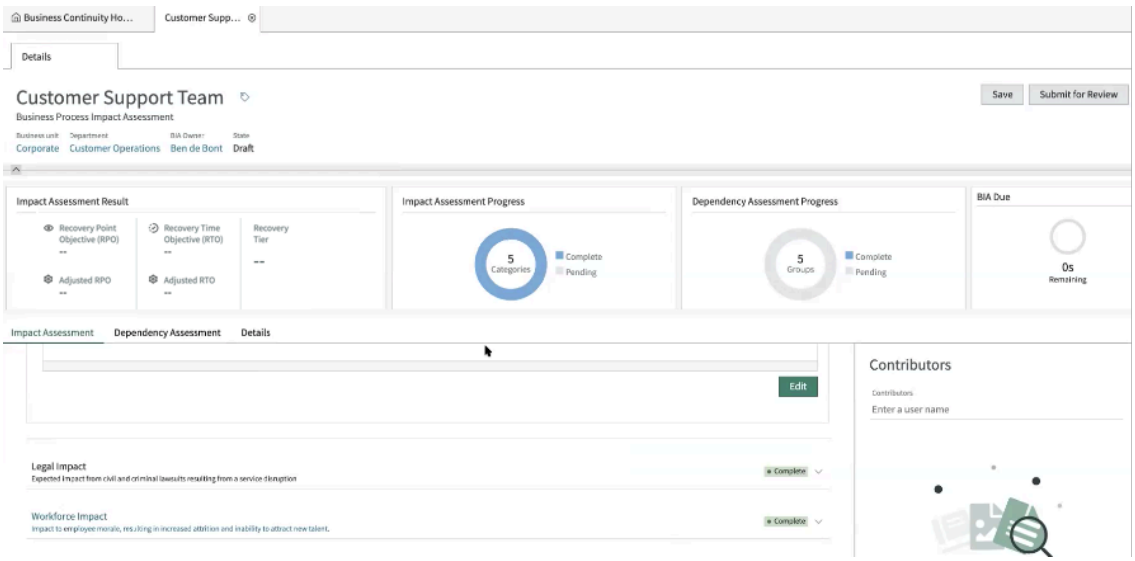
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   기본적으로 비즈니스 영향 분석 목록의 초안 상태에 있는 기록이 열립니다.
3. BIA(Business Impact Analysis) 기록을 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 기존 BIA를 업데이트하려면 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

   영향 평가 결과, 진행률 및 비즈니스 애플리케이션, 하드웨어, 소프트웨어 또는 벤더에 대한 비즈니스 프로세스의 종속성에 대한 정보를 제공하는 여러 카드를 볼 수 있습니다.

BIA 영향 평가 및 의존성 뷰



영향 평가 결과

이 카드는 평가되는 항목에 대한 복구 계층 수준 및 목표복구시간의 평가 결과를 제공합니다.

- RPO(복구 지점 목표): 허용 오차 수준을 초과할 수 있는 비즈니스 중단 기간 동안의 데이터 손실을 평가하는 메트릭입니다. RPO 결과는 BIA에서 평가된 기본 요소에 데이터 백업이 필요한 경우에만 영향 평가 결과 카드에 나타납니다. 그렇지 않으면 카드에 RTO(복구 시간 목표) 및 복구 계층 결과만 표시됩니다.
- 목표복구시간: 중단 후 비즈니스가 요소 또는 항목을 복구해야 하는 속도를 계산하는 메트릭입니다. RTO는 운영이 정상으로 복구되기 전에 재해 발생 후 비즈니스가 얼마나 오래 생존할 수 있는지를 기준으로 측정됩니다. RTO가 4시간이고 회수된 항목이 4시간을 초과하는 경우 비즈니스에 상당한 손실이 발생할 수 있습니다.
- 복구 계층: 조직은 위기 상황에서 항목과 복구해야 하는 시간에 따라 복구 계층을 정의하는 데 차이가 있습니다. 즉시, 1시간 또는 4시간의 복구 시간 목표가 임박했으며 미션 크리티컬 복구 계층 수준에 속합니다. 반면, 2주에서 1개월의 RTO는 비필수 복구 계층으로 등급이 매겨질 수 있으며, 이는 비즈니스에 상당한 손실을 초래하지 않을 수 있습니다.

주:
요구 사항에 따라 복구 계층을 RTO에 매핑하도록 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 평가 결과



영향 평가 진행

이 구성요소는 평가 보류 중인 범주와 관련하여 평가하고 완료한 영향 범주를 나타냅니다. 각 영향 범주에 대한 평가를 완료하면 영향 평가 진행률 리본 구성요소의 진행률을 확인할 수 있습니다. 색상으로 구분된 리본 구성요소는 보류 중인 영향 범주에 대한 평가를 완료하라는 메시지를 표시합니다.

영향 평가 진행 구성요소



종속 평가 진행률

기능을 위한 다양한 자산 클래스 또는 유형에 대한 비즈니스 프로세스의 종속성을 식별합니다. 평가는 비즈니스 프로세스와 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어, 작업 공간 또는 벤더 간의 관계를 식별합니다. 또는 프로세스에서 사용하는 자산 유형입니다. 의존성 평가 원형 차트는 비즈니스 프로세스가 의존하는 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어 또는 하드웨어 및 벤더에 대한 평가를 완료하면 진행됩니다.

의존성 평가 진행률 원형 차트



BIA SLA

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 비즈니스 영향 분석에는 비즈니스 프로세스 평가를 완료해야 하는 특정 시간이 필요합니다. 기본적으로 SLA 타이머는 30일로 설정되고 BIA의 초안이 작성된 이후(초안 상태)가 완료되는 시간(승인됨 상태)까지의 시간을 표시합니다.

5. 비즈니스 프로세스에 대한 다양한 유형의 비즈니스 영향 범주를 평가하려면 목표복구시간**(RTO)** 영향 평가 탭을 클릭합니다.
   모든 영향 범주를 구성할 수 있습니다. 비즈니스 프로세스는 기본적으로 비즈니스 영향 분석에 사용한 템플릿에서 영향 범주 집합을 그립니다. 자세한 내용은 영향 범주 검토 및 다운타임 평가를 참조하십시오.
6. 비즈니스에 미치는 영향 및 데이터 변경 빈도와 관련하여 자산의 데이터 가치에 대한 질문에 답하려면 **RPO** 영향 평가 탭을 클릭합니다.
   자세한 내용은 기술 자산이 비즈니스에 미치는 RPO 영향 평가를 참조하십시오.
7. 의존성 그룹을 검토하고 각 그룹 내에서 비즈니스 프로세스가 종속된 항목을 식별하려면 의존성 평가 탭을 클릭합니다.
   비즈니스 프로세스에서 사용하는 자산의 중요도에 따라 비즈니스 연속성 및 복구 계획의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 복구 계획의 우선 순위를 지정하는 종속 항목 식별을 참조하세요.

   영향 범주 순서

   RTO 영향 평가, **RPO** 영향 평가 및 의존성 평가 탭에 영향 범주가 표시되는 순서는 BIA에서 사용되는 템플릿에서 영향 범주가 생성되는 순서에 따라 달라집니다.

   RTO 영향 평가 그리드의 영향 등급 순서와 RPO 영향 평가 그리드의 질문 순서는 각각 BIA의 영향 등급 척도와 영향 분석 질문에 의해 정의됩니다.

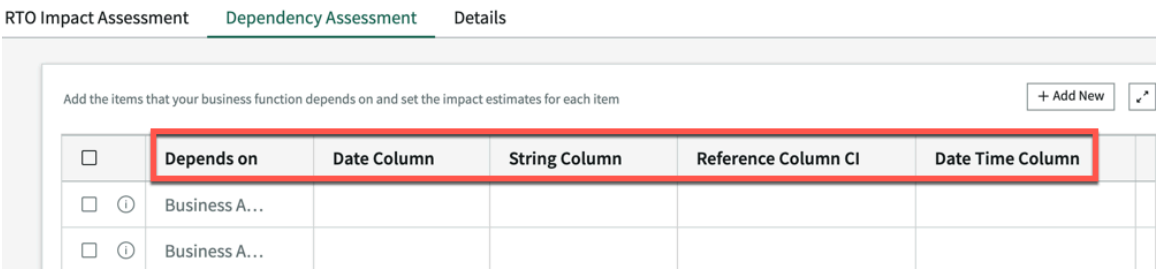
   그러나 BIA에 액세스할 수 있는 모든 사용자는 RPO 영향 그리드, RTO 영향 범주 및 종속성 그룹의 순서를 변경할 수 있습니다.

   의존성 그룹 그리드의 열

   종속성 그룹의 요소에 대한 열 구성을 설정하고 그리드 구성을 활성으로 활성화한 경우 요소 정의가 그리드 구성 요소 정의와 일치하는 해당 종속성 그룹에 대한 종속성 그리드에서 해당 열을 볼 수 있습니다.

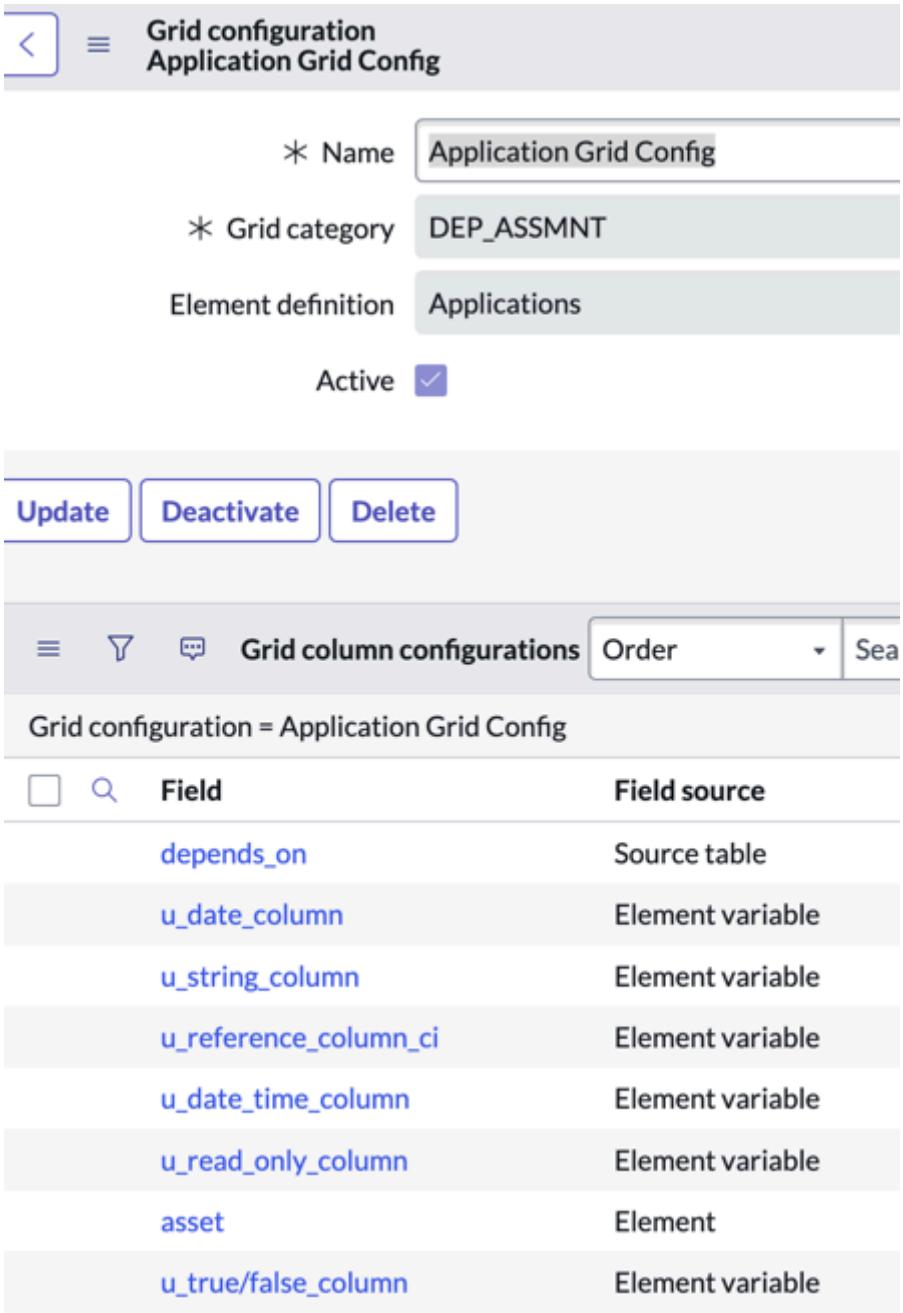
   그렇지 않으면 구성된 뷰를 기반으로 렌더링되는 그리드를 볼 수 있습니다. 즉, 종속성 그룹에 필요한 데이터 백업 값을 기반으로 하는 IT 자산 또는 비 IT 자산 뷰입니다.

   의존성 평가를 위한 그리드 열



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그리드 구성 설정



의존성에 대해 생성된 변수를 임시 보고하는 경우: 의존성 보고서 소스 [sn_bia_dependency_report_source] 테이블에 열을 추가하여 보고 사용 옵션이 예로 설정된 요소 변수에 정의한 변수와 일치시킵니다. 매주 실행되는 예약된 작업:

- 검색
  - 영향 분석이 승인된 상태이고 지난 7일 동안 업데이트되었으며 만료되지 않은 의존성(sn_bia_dependency) 및
  - 해당 요소
- 보고 테이블의 데이터를 업데이트합니다.

필요한 열을 표시하려면 요소 변수 와 그리드 구성을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 열 표시를 위한 그리드 구성을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 의존성 평가에서 RTO, RPO 및 의존성 그룹에서 영향 범주의 모양 순서를 변경하려면 다음으로 이동하십시오. 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 영향 분석 〉 영향 범주 결과.
   a. 영향 분석 기록을 클릭합니다.
   b. 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO)에 대한 영향 범주의 순서를 변경하려면 영향 범주 결과 관련 목록을 클릭하고 순서 열에서 순서를 변경합니다.
   c. 의존성 그룹의 순서를 변경하려면 영향 의존성 그룹 관련 목록을 클릭하고 순서를 변경합니다.

영향 범주 검토 및 복구 시간 평가

영향 범주를 검토하고 조직에서 비즈니스 프로세스의 다운타임을 경험하는 시간 범위를 정의합니다. 다운타임 또는 중단 기간을 분석하여 평가 대상 자산의 목표복구시간을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

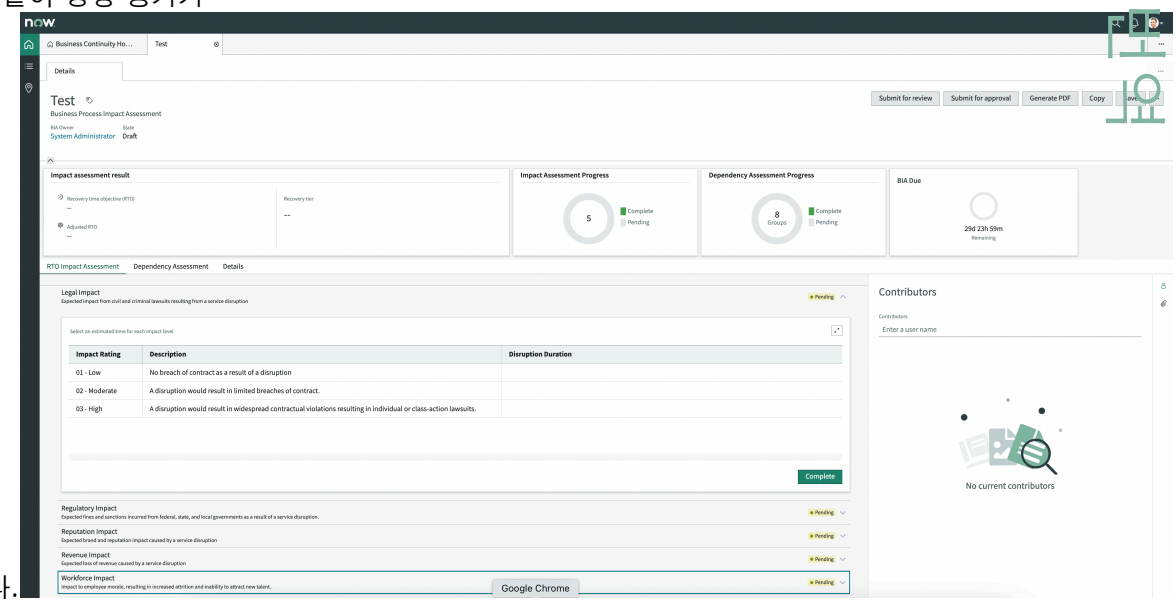
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

BCM 관리자는 비즈니스와 관련된 영향 범주를 구성합니다. 클래식 BCM 작업 공간에서 영향 범주를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 Business Impact Analysis를 위한 구조적 워크플로우문서를 참조하십시오영향 범주를 평가하도록 영향 등급 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 이름 열에서 초안 상태에 있는 BIA 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   다음 예와 같이 영향 평가가



   표시됩니다.
4. 비즈니스 영향 범주를 복구 시간으로 업데이트하려면 **RTO** 영향 평가 탭을 선택합니다.
   영향 범주의 상태가 보류 중 으로 변경되고 그리드를 편집할 수 있게 됩니다.
5. 각 영향 등급에 대한 중단 기간 셀을 두 번 클릭합니다.

   중단 기간은 평가 질문에 대한 응답과 주제 전문 지식을 기반으로 한 예상 중단 기간입니다. BIA 소유자인 경우 평가 질문에 대한 응답과 주제 전문 지식을 기반으로 적절한 중단 기간을 선택해야 합니다. 중단 기간은 목표복구시간(RTO)을 계산하는 데 사용됩니다.
6. 영향의 중요도에 따라 팝업되는 목록에서 기간을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주의 모든 영향 등급에 대해 중단 기간 입력을 완료하라는 메시지가 표시됩니다.

값 목록에는 목표복구시간(RTO) 유형 영향 범주에 적용 가능한 시간 범위로 구성된 기간만 표시됩니다.

7. 다음 영향 등급의 중단 기간 셀을 선택하여 해당 값을 입력하고 비슷하게 저장합니다.
8. 영향 범주의 모든 영향 등급에 대한 기간을 평가한 후 완료 버튼을 선택합니다.
   상태가 완료 로 변경되고 편집 버튼을 다시 선택하지 않으면 편집할 수 없습니다.

기술 자산이 비즈니스에 미치는 **RPO** 영향 평가

RPO 영향 평가 탭을 사용하여 자산 정보를 입력합니다. 정보는 복구 목표, 자산의 데이터 가치 및 자산에서 데이터가 변경되는 빈도에서 중요할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보
모든 요소에 데이터 백업이 필요한 것은 아니지만 IT 하드웨어 및 소프트웨어와 같은 기술 자산은 중요한 정보 콘텐츠로 인해 데이터 백업이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( ).)을 클릭합니다.
   기본적으로 비즈니스 영향 분석 목록의 초안 상태에 있는 기록이 열립니다.
3. BIA(Business Impact Analysis) 기록을 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 기존 BIA를 업데이트하려면 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 목표복구지점의 BIA를 평가하려면 **RPO** 영향 평가 탭을 클릭합니다.
   RPO 영향 평가 탭은 BCM 관리자가 에서 데이터 백업 필요 필드를 예에 대한 요소 정의 구성 비즈니스 연속성 관리로 설정한 경우에만 나타납니다.
6. 데이터 값 그리드의 응답 셀에 RPO가 비즈니스에 미치는 영향 측면에서 자산의 데이터 값을 입력합니다.
7. 완료를 클릭합니다.
8. 자산에서 데이터가 변경되는 빈도를 언급하려면 데이터 변경 빈도 그리드에 질문에 대한 응답을 입력합니다.
9. 모든 RPO 관련 질문에 대답한 후 완료 를 클릭합니다.

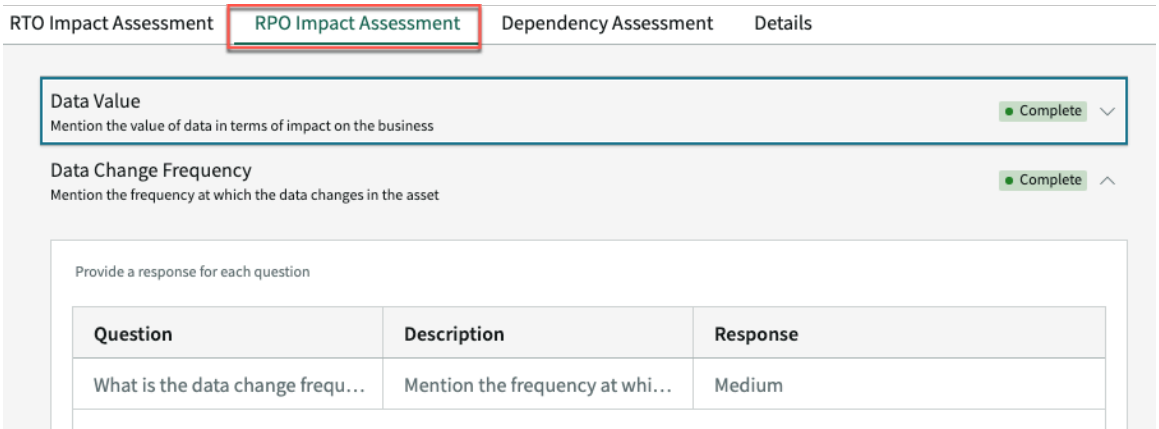
결과
영향 평가 결과에 대한 목표복구지점**(RPO)** 계산

영향 범주가 RPO에 기여하는 경우 RPO 계산은 다음과 같습니다.

RPO는 RPO 영향 평가의 영향 범주에서 각 질문에 대해 제공하는 등급 또는 응답에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPO 평가 결과

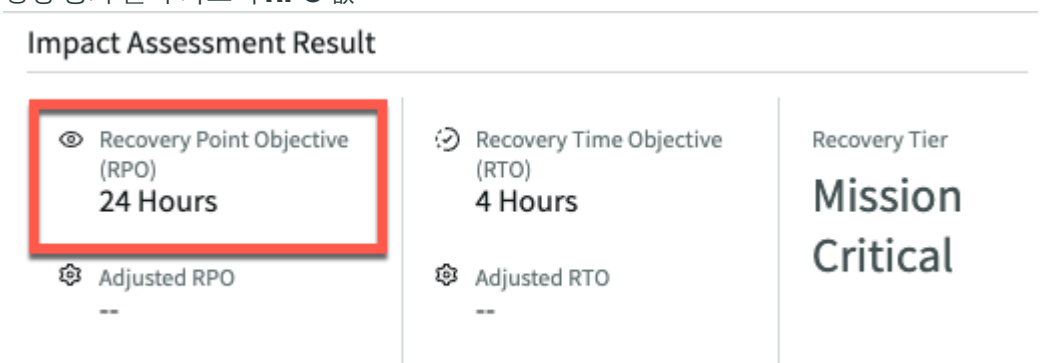


영향 범주의 각 영향 분석 질문에 대해 선택한 응답에 따라 시스템은 RPO를 계산합니다.

예를 들어 두 개의 질문에 중간(값 20) 응답이 있고 한 질문의 응답이 높음(값 30)인 경우 시스템은 값이 최대값인 응답을 고려합니다. 따라서 이 경우 영향 등급은 높음으로 간주되고 값은 30입니다.

영향 등급에는 영향 등급 테이블 〔sn_bcm_impact_rating〕에 미리 구성된 정수 값이 있습니다. 이 값은 영향 범주 결과 테이블 〔sn_bia_category_result〕에서 해당 영향 범주에 대한 범주 점수 로 업데이트됩니다. 시스템은 모든 영향 범주에서 최대 범주 점수를 선택합니다. 이 점수는 하한 및 상한 임계치 값 범위 내에 있습니다. 최대 점수가 속하는 임계치 범위는 BIA의 영향 평가 결과 카드에 목표복구지점**(RPO)**으로 스탬프가 찍힌 시간 범위에 해당합니다.

영향 평가 결과 카드의 **RPO** 값



임계치 점수와 시간 범위의 매핑 결과는 점수 시간 범위 매핑 테이블 〔sn_bia_score_timeframe_mapping〕에 저장됩니다.

중요한 종속성을 식별하여 복구 계획의 우선순위를 지정합니다.

의존성 평가 탭을 사용하여 한정된 객체 유형 또는 의존성 그룹에 속하는 항목이나 자산을 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
사용 설명과 항목을 복구하고 항목에 대한 데이터 백업을 제공하는 기간을 추가합니다. 그룹에 대한 종속성을 평가하면 비즈니스 프로세스의 기본적인 종속 항목 또는 자산을 파악하는 데 도움이 됩니다. 이 평가는 계획 단계에서 수립해야 하는 복구 전략이 필요한 중요한 종속성의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 영향 분석을 만드는 데 사용하는 BIA 템플릿에 연결된 종속성 그룹이 있습니다. 평가를 수행하면 BIA에 종속성 그룹이 자동으로 채워집니다. 템플릿에 연결된 그룹 수에 따라 각각 자체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너에 있는 애플리케이션, 하드웨어, 소프트웨어, 벤더, 직장 등으로 볼 수 있습니다. 각 항목은 종속성 그룹이며 해당 컨테이너 내의 각 그룹에 속하는 항목을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

주:
적절한 액세스 권한이 있는 사용자만 종속 항목을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘 목록  을 클릭합니다.
3. 초안 상태의 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 그룹을 검토하고 각 그룹 내의 항목을 식별하려면 의존성 평가 탭을 클릭합니다.
   컨테이너를 클릭하면 그룹과 그룹에 속한 항목을 알 수 있습니다. 예를 들어 그룹이 애플리케이션인 경우 전사적 자원 관리 또는 고객 관계 관리와 같이 평가되는 비즈니스 프로세스 관련 항목을 선택할 수 있습니다.
5. 종속성 그룹에 항목을 추가하려면 해당 컨테이너의 새로 추가 단추를 클릭합니다.
   - 클래스 확장을 사용하여 구성 항목을 채우고 기술 또는 소프트웨어를 검색하는 것이 애플리케이션, 하드웨어 또는 소프트웨어 의존성 그룹인 경우 CMDB에서 CI 관계를 기반으로 종속성 추가 항목을 참조하십시오.
   - 벤더 또는 위치 그룹인 경우 그에 따라 자산을 추가합니다. 모달 양식에 여러 항목을 추가할 수 있습니다. 컨테이너의 그리드를 편집할 수 있으며 항목의 각 셀에 데이터를 입력할 수 있습니다.

   의존성 그룹의 상태가 보류 중으로 변경됩니다.

   a. 종속 대상 셀의 목록에서 항목을 선택합니다.

   b. 사용 설명 셀을 두 번 클릭하고 항목의 기능 또는 역할을 입력합니다.

   c. 필요한 복구 시간 범위 셀에서 항목을 복구할 기간을 선택합니다.

   d. 필수 데이터 백업 셀에서 자산에 대한 데이터 백업을 제공할 수 있는 기간을 선택합니다.
   요소 정의 양식에서 요소를 구성하는 동안 데이터 백업 필요 필드를 예로 설정할 수 있습니다. 그러나 BIA가 생성될 때 애플리케이션은 요소 정의에서 BIA의 종속성 그룹으로 필요한 데이터 백업 정보를 복사합니다. 이 시점에서 종속성 그룹에 대해 필요한 데이터 백업이 true이면 그리드에 필요한 데이터 백업 열이 나타납니다.

6. 종속성 그리드를 전체 화면으로 확장하고 그리드 값을 편집하려면 전체 화면 아이콘()을 클릭합니다.
   화면 축소 아이콘()을 사용하여 그리드를 다시 일반 화면 크기로 축소할 수 있습니다.
7. 종속 항목으로 그룹을 업데이트하려면 편집 단추를 클릭합니다.
   의존성 그룹의 상태가 보류 중으로 변경됩니다.
8. 이전에 식별된 종속성 항목을 제거하려면 확인란에서 항목을 선택하고 제거 단추를 클릭합니다.
   제거를 클릭하면 의존성 테이블 〔sn_bia_dependency〕에서 기록이 삭제됩니다.
9. 완료를 클릭하여 그룹 평가를 완료합니다.
   완료를 클릭하기 전에 항목의 모든 셀에 데이터를 입력했는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 불완전한 셀을 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 컨테이너가 닫히고 상태가 완료로 설정되며 다음 컨테이너로 이동됩니다. 편집 버튼을 다시 클릭하지 않으면 편집할 수 없습니다.
10. 저장을 클릭하여 BIA와 해당 종속성 상세 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 검토를 위해 제출을 클릭하여 BCM 프로그램 관리자의 검토를 위해 BIA를 제출합니다.
12. 의존성 추가를 클릭하여 BIA의 모든 의존성 섹션에 대한 종속 CI를 일괄적으로 추가합니다. 의존성 그룹이 CMDB의 CI(구성 항목)에 종속되는 경우 이러한 CI는 각 섹션에서 해당 그룹에 대한 종속 항목으로 연결됩니다.

    주:
    의존성 그룹과 해당 CI의 의존성 매핑은 최대 5개 수준까지 추적됩니다. 이러한 5개 계층 내의 항목은 BIA 템플릿에만 정의된 의존성 평가에 종속 항목으로 추가됩니다. 예를 들어 애플리케이션, 하드웨어 및 소프트웨어가 비즈니스 프로세스 BIA 템플릿에서 의존성 평가로 정의되면 최대 5개 수준의 의존성 평가에 매핑된 CI만 추가됩니다.

    CI를 선택하고 각 의존성 그룹에 개별적으로 종속 항목으로 추가하려면 문서를 참조하십시오 CMDB의 CI 관계에 따라 의존성 추가.

    요소 정의의 필터 조건은 팝업을 통해 특정 구성 항목(CI)을 추가하는 데 사용됩니다. 종속성 업데이트 UI 작업은 또한 요소 정의의 필터를 고려하고 BIA의 적용 대상 필드에 나열된 구성 항목의 관련 CI를 검색합니다. 이러한 관계는 CI 관계 테이블에서 검색됩니다.

CMDB의 CI 관계에 따라 의존성 추가

의존성 그룹과 직접 관련된 항목으로 드릴다운하려면 해당 CI 관계를 참조하여 항목을 추가합니다. 위험에 처한 자산의 비즈니스 영향 분석을 평가하는 동안 항목과 종속성 그룹의 관계를 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
클래스 확장을 사용하여 구성 항목을 채우고 기술 또는 소프트웨어를 검색하는 애플리케이션, 하드웨어 또는 소프트웨어 의존성 그룹인 경우 BIA 종속성 그룹과의 항목 관계를 기준으로 기록을 필터링하여 항목을 추가할 수 있습니다. 또는 모든 기록에서 항목을 선택하여 그룹에 항목을 추가할 수 있습니다.

예를 들어, 비즈니스 기능인 미수금은 비즈니스 프로세스를 완료하기 위해 비즈니스 애플리케이션인 Acrobat에 의존할 수 있습니다. 따라서 관계는 Depends on::Used by로 캡처됩니다. 미수금 비즈니스 기능은 Acrobat 애플리케이션 항목에 따라 다르며, Acrobat 애플리케이션은 미수금에서 사용됩니다. 마찬가지로 비즈니스 기능은 비즈니스 프로세스를 수행하기 위해 소프트웨어 기술 또는 하드웨어와 같은 다른 의존성 그룹에 따라 달라질 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 초안 상태의 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 그룹을 검토하고 각 그룹 내의 항목을 식별하려면 의존성 평가 탭을 클릭합니다.
5. 종속성 그룹에 항목을 추가하려면 해당 컨테이너의 새로 추가 단추를 클릭합니다.
6. 모든 레코드에서 항목을 필터링하려면 모든 레코드에서 단추를 클릭합니다.
    a. 다음을 클릭합니다.
    b. 항목 추가 팝업에서 항목을 선택합니다.
    c. 추가를 클릭합니다.
7. 의존성 그룹과의 관계를 기준으로 항목을 필터링하려면 **CMDB** 의존성 기준(수준 1)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음을 클릭합니다.

b. 관계를 기준으로 항목을 선택합니다.

c. 다음을 클릭합니다.

d. 항목을 선택합니다.

e. 추가를 클릭합니다.
종속성 그룹 그리드에는 BIA에 종속된 항목이 나열됩니다. 모든 기록에서 항목을 추가하는 경우 관계 소스 는 **BCM**입니다. CMDB 의존성을 기반으로 하는 경우 **CMDB**입니다.

> **주:**
> **CMDB** 의존성(수준 1)을 기반으로 항목을 선택하면 직접 관련되거나 CMDB에서 식별된 관계 유형을 기반으로 종속성 수준 1에 속하는 항목만 항목 추가 팝업에 나열됩니다. 반면에 모든 기록에서를 선택하면 CMDB에서의 관계에 관계없이 해당 테이블의 모든 항목이 표시되고 최대 5개 수준까지 추적됩니다.

8. 종속 항목의 세부 사항을 보려면 ⓘ 을 클릭합니다.
비즈니스 기능이 종속된 항목의 종속성 상세 정보가 새 탭에서 열립니다. 필요한 복구 기간, 필요한 데이터 백업 및 비즈니스 기능에서의 사용에 대한 설명을 업데이트하고 상세 정보를 저장할 수 있습니다.

Business Impact Analysis 상세 정보 보기

상세 정보 탭을 사용하여 비즈니스 영향 분석의 일반 정보를 봅니다. 요구 사항에 따라 기본 요소의 목표복구시간 및 목표복구지점 결과를 조정할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.

2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

3. 초안 상태의 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

4. 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 보려면 상세 정보 탭을 클릭합니다.

일반 정보

BIA의 이름, 설명, 관련 비즈니스 단위 및 부서 등 비즈니스 영향 분석을 위한 평가에 대한 일반적인 상세 정보를 봅니다. BIA를 생성하는 데 사용한 템플릿을 볼 수도 있습니다.

결과

자산 수준에서 결과를 추적할 수 있습니다. 따라서 기본 범위는 기본 요소 또는 자산을 복구하는 것입니다. 복구 요구 사항 정의는 재해 유형과 각 자산을 복구해야 하는 시간에 따라 다릅니다.

- 복구 계층: 복구 측면에서 기본 요소가 있는 중요도 수준입니다.
- 목표복구시간 (RTO): 비즈니스 중단 후 비즈니스에서 기본 요소 또는 자산을 복구해야 하는 최대 시간입니다.
- 조정 **RTO**: 계산된 RTO를 조정하려면 이 필드를 편집하여 값을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **RTO** 조정 이유: RTO 값을 조정하는 이유를 입력합니다.
- RPO(복구 지점 목표): 재해 후 기본 요소를 복원해야 하는 특정 시점입니다. 또한 중단 이벤트 중에 비즈니스에서 견딜 수 있는 최대 데이터 손실량을 나타냅니다.
- 조정된 **RPO**: 이 필드를 편집하여 기본 요소에 대한 RPO를 입력합니다.

  주:
  복구 지점 목표 및 조정된 **RPO** 필드는 기본 요소에 데이터 백업이 필요하고 요소 정의 양식에서 예로 플래그가 지정된 경우에만 나타납니다.

- 조정된 **RPO** 이유: 이 필드는 조정된 **RPO** 필드에 값을 입력할 때 나타납니다. RPO 값을 조정하는 이유를 입력합니다.
- 기밀성, 무결성 및 가용성: 기본 요소에 중요한 데이터가 포함된 경우 CIA(기밀성, 무결성 및 가용성) 상세 정보를 추가합니다. CIA 세부 사항은 BIA가 준수해야 하는 기본 보안 목표입니다. 이러한 표준을 준수하지 않으면 막대한 비즈니스 및 생산성 손실뿐만 아니라 신뢰성 손실도 발생할 수 있습니다.

  주:
  기밀성, 무결성 및 가용성 필드는 이미 사용한 **CIA**비즈니스 영향 분석 템플릿 구성 포함 필드를 예로 설정한 경우에만 나타납니다.

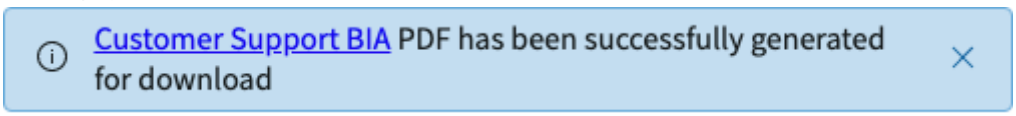
  RTO 및 RPO 값을 조정하지 않은 경우 해당 필드에서 시스템 계산 RTO 및 RPO 값을 계속 볼 수 있습니다.

활동

BIA에 대한 추가 의견.

5. 저장을 클릭합니다.
6. **PDF** 생성 버튼을 클릭하여 BIA를 PDF 형식으로 생성합니다.
   PDF가 생성되었다는 메시지가 나타납니다.

   PDF 다운로드

   메시지의 링크를 클릭하여 PDF를 다운로드합니다.

   - BIA에 대한 보기 전용 액세스 권한이 있는 경우 PDF를 생성하는 옵션을 사용하면 문서를 로컬 하드 드라이브에 다운로드할 수 있습니다.
   - 승인 상태 전에 BIA를 다운로드할 수 있습니다.
   - 기본적으로 PDF는 BIA가 승인된 후에 생성되고 첨부됩니다.
7. BIA를 승인됨 상태에서 초안 상태로 이동하려면 편집 버튼을 클릭합니다.
8. BIA의 복사본을 생성하려면 복사 버튼을 클릭합니다.
   BIA를 읽고 생성할 수 있는 권한이 있는 경우 BIA를 복사할 수도 있습니다.

   a. 영향 분석 복사 팝업에 새 BIA의 이름을 입력합니다.
   복사 작업은 영향 분석 복사 팝업에 입력한 이름으로 BIA의 정확한 복제본을 생성합니다. 또한 모든 종속성 및 종속성 그룹을 새 BIA에 복사합니다.

   b. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 원래 BIA에서 복사된 새 BIA에는 원래 BIA와 유사한 모든 RTO, RPO 영향, 의존성 평가 구조 상세 정보가 있습니다.
- 그러나 복사된 BIA에 대한 종속성 상세 정보만 평가하기 위해 이러한 각 평가에 대한 영향 범주 상세 정보를 편집할 수 있습니다.
- 원래 BIA에서 RTO 및 RPO 영향 평가의 영향 범주가 완료 상태인 경우 복사된 BIA의 영향 범주는 완료 상태입니다.
- 따라서 복사한 BIA와 관련된 중단 기간, 응답 및 필요한 복구 기간을 평가하고 입력해야 합니다.
- 결과 섹션에서 상세 정보를 평가할 수 있습니다. RTO 및 RPO 값은 평가를 완료한 후 다시 계산됩니다.
- 활동 및 작업 메모는 새 BIA에 복사되지 않습니다. 새 BIA와 관련된 이 정보를 입력합니다.
- 어떤 형식으로든 원래 BIA에 첨부된 모든 첨부 파일은 새 BIA에 복사됩니다. 그러나 **PDF** 생성 버튼을 사용하여 원본 BIA에 대해 생성된 PDF는 평가 데이터가 원래 BIA와 관련되어 있으므로 새 BIA로 복사되지 않습니다. 복사한 BIA에서 평가 상세 정보를 수정하고 PDF를 생성할 수 있는 유연성이 있으므로 원래 BIA에 대해 생성된 PDF를 복사하는 것은 관련이 없습니다.

주:
초안 상태에서 BIA와 관련 테이블을 삭제할 수 있습니다. BCM 플래너와 프로그램 관리자는 검토 중 및 반환됨 상태에 있는 BIA를 삭제할 수 있는 반면, BCM 관리자는 상태에 관계없이 BIA를 삭제할 수 있습니다.

Business Impact Analysis에 대한 승인 상태 플로우 보기

여러 수준의 승인을 통해 비즈니스 영향 분석을 수행할 때 각 승인 프로세스 수준에서 보낸 승인 상태 전환과 승인자의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.viewer

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   초안 및 검토 중 상태를 제외한 모든 상태의 BIA(Business Impact **Analysis**)에 대한 승인 기록을 볼 수 있습니다.
3. 이름 열에서 Business Impact Analysis 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
4. BIA의 승인 상세 정보를 보려면 승인 관련 목록을 클릭합니다.
   BIA에 대해 요청된 상태의 승인 기록이 없는 경우 BIA를 거부 하거나 승인 할 수 있습니다.

   주:
   BCM 프로그램 관리자인 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.

5. 이름 열에서 승인 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   승인 이름, 승인 수준, 현재 상태, 사용자 및 그룹과 같은 승인자의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
6. 영향 분석의 승인 이력을 보려면 상세 정보 탭을 클릭합니다.

   a. 승인 이력 관련 항목을 클릭합니다.
      승인자의 전체 승인 이력과 생성 시기에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   여러 수준의 BIA 승인에 대한 상태 전환:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아직 요청되지 않음

각 수준의 승인자에게 아직 승인이 전송되지 않은 상태입니다.

요청됨

해당 수준의 승인자에게 승인이 전송됩니다. 이에 따라 모든 연속 승인 수준의 상태가 아직 요청되지 않음으로 바뀝니다.

승인됨

한 명 이상의 승인자가 각 수준에서 BIA를 승인했습니다. 이에 따라 후속 승인 수준의 상태가 요청됨으로 이동합니다.

거부됨

하나 이상의 승인자가 특정 수준에서 BIA를 거부했습니다. 한 승인자가 BIA를 거부하면 거부 됨 상태로 전환됩니다. 이에 따라 모든 후속 승인 수준의 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 전환됩니다.

더 이상 필요하지 않음

수준의 승인자가 BIA를 승인하거나 거부하면 모든 후속 승인 수준에 대해 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 전환됩니다.

셀프 서비스에서 BIA의 종속성 상세 정보 업데이트

기고자 역할을 사용하여 영향 범주 결과의 중단 기간, RPO 영향 분석 응답, 영향 의존성 그룹의 상태, 활동 관련 항목의 작업 메모를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.contributor

BCM 기고자이고 기고자 목록의 일부인 경우 BIA(비즈니스 영향 분석)의 종속성 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 영향 분석.
2. 본인에게 할당된 Business Impact Analysis 목록과 본인이 기여할 수 있는 BIA를 봅니다.
3. 영향 분석 기록을 클릭합니다.
4. 영향 범주 결과 관련 목록을 클릭합니다.
5. RTO 영향 평가 기록을 선택하여 중단 기간 상세 정보를 업데이트합니다.
6. 영향 분석 응답을 업데이트하려면 RPO 영향 범주 기록을 클릭합니다.
7. 영향 의존성 그룹의 상태를 업데이트하려면 영향 의존성 그룹 관련 목록을 클릭합니다. 종속성 그룹에서 종속성을 추가, 업데이트 및 삭제할 수도 있습니다.
8. BIA에 작업 메모를 추가하려면 활동 탭을 클릭합니다.
9. 변경 후 업데이트를 클릭합니다.

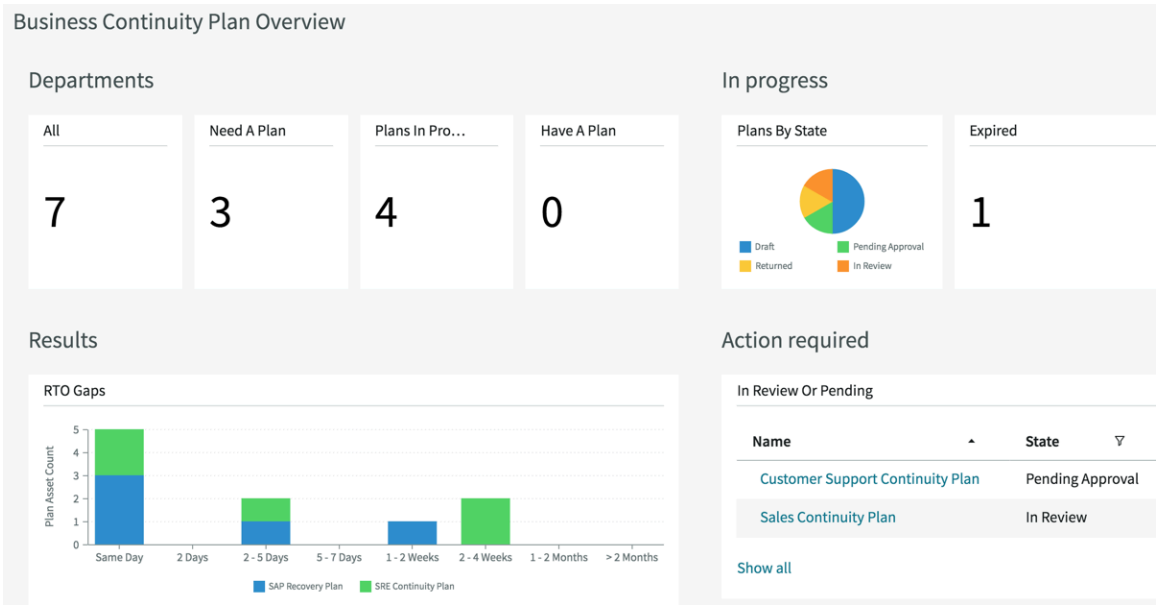
비즈니스 연속성 계획 수립을 위한 구조적 워크플로우

비즈니스 연속성 계획(BCP)은 계획 자산, 활동, 복구 팀, 문서, 정책 및 절차와 같은 작업 항목을 처리하여 이벤트 발생 시 위험을 제정하고 완화하는 데 도움이 됩니다.

BCP는 비즈니스 연속성 및 재해 복구 계획을 ServiceNow AI Platform#관리하는 데 필요한 모든 데이터를 . 엔터프라이즈 데이터 카탈로그를 단일 기록 시스템으로 구성합니다. 기록을 생성하는 대신 필요한 데이터를 선택하기만 하면 됩니다. 그러면 기존 정보를 활용하고 복구를 위해 논리적인 데이터 연결로 정렬하여 계획을 수립하는 것이 간단하고 쉬워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

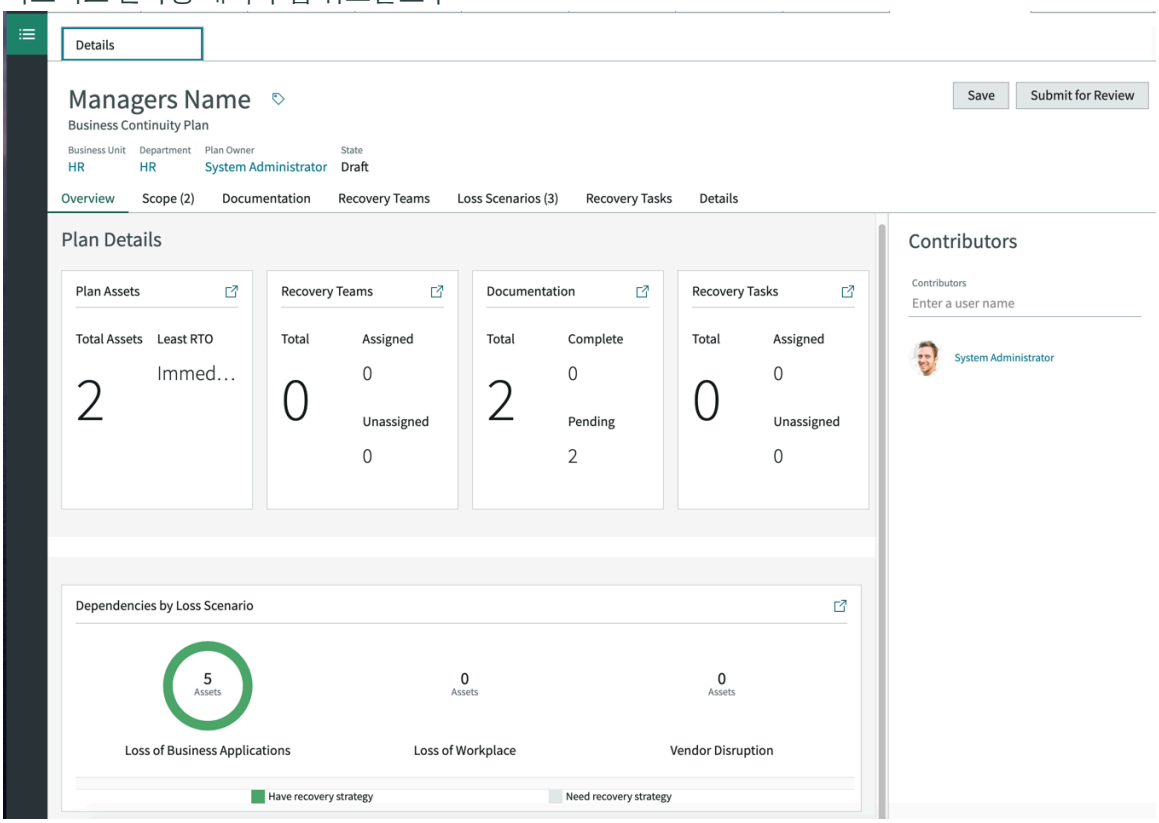
비즈니스 연속성 계획 작업 공간 개요



프로그램 관리자, 플래너 및 뷰어는 작업할 수 있는 사용자 지정 작업 공간을 얻고, 이 작업 공간에서 계획 관련 활동의 현재 상태를 확인할 수 있습니다. 작업 공간은 특정 역할의 사용자에게 액세스할 수 있는 계획을 열 수 있는 보안 포털입니다.

계획 탭을 열어 작업을 완료하는 기능으로 단일 사용자 인터페이스 내에서 계획을 수립할 수 있습니다. 다음 계획 작업으로 이동하여 계획의 상세 정보를 추가, 삭제 또는 업데이트할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 수립 워크플로우



가능한 다양한 파괴적 시나리오에 대한 포괄적인 실행 계획과 손실 시나리오 발생 시 신속하게 행동할 책임이 있는 전담 팀을 통해 조직은 위기 또는 불리 한 상황에 직면할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 템플릿에서 비즈니스 연속성 계획 생성

프로그램 관리자는 비즈니스 중단 시 사용할 수 있는 각 비즈니스 단위에 대한 계획을 만들 수 있습니다. 각 계획 유형에 대해 특정 계획 템플릿을 사용하여 계획 생성 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보

요구 사항에 맞게 미리 구성된 계획 템플릿을 사용하여 계획을 만들 수 있습니다. 계획 템플릿을 사용하면 문서 섹션, 손실 시나리오를 자동으로 추가하고 복구할 기본 요소를 식별하는 표준 계획 레이아웃이 제공됩니다. 계획 템플릿을 사용하면 계획 컨텐츠, 작업 및 계획의 효과적인 구현에 집중할 수 있습니다.

계획을 생성하면 중단 발생 시 우선 순위로 복구해야 하는 프로세스, 위치 및 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다. 계획 유형을 선택하면 복구 요소와 복구 완료 시간을 식별하는 데 도움이 됩니다.

BCM 프로그램 관리자는 새로 만들기 버튼을 클릭하여 계획을 만들 수 있습니다. 계획에 대한 템플릿을 선택하면 제출한 후 템플릿의 모든 관련 정보가 계획으로 복사됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 비즈니스 연속성 홈페이지에서 계획을 생성하려면 계획 생성을 클릭합니다.
3. 여러 상태의 기존 계획 목록을 보고 계획 기록을 생성하려면 목록 아이콘()을 클릭합니다.
   a. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 계획 생성 모달 양식에 계획 상세 정보를 입력합니다.
5. 계획의 이름을 입력하고 계획 템플릿을 선택합니다.

   비즈니스 팀 전용 명명 규칙에 따라 255자 이내에 계획 이름을 설명합니다.

   참조된 템플릿의 상세 정보가 계획에 복사됩니다. 계획에 적용할 수 있는 비즈니스 단위, 부서 및 계획 소유자를 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

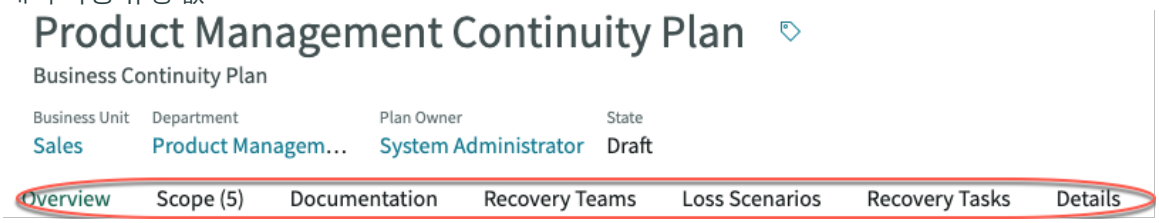
   생성한 계획이 기록 뷰에서 열립니다. 이 뷰에는 비즈니스 단위, 부서, 계획 소유자 및 상태 헤더 아래에 계획의 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

계획 뷰에서 사용할 수 있는 탭은 이 계획에 사용되는 계획 작성 유형 필드에서 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성 선택한 값에 따라 달라집니다.

계획 작성 유형 값



템플릿을 사용하여 계획을 생성하면 계획 템플릿과 연결된 계획 설명서가 사용자가 생성한 계획의 설명서 섹션에 복사됩니다.

7. 개요 탭에서 계획 상세 정보를 검토합니다.
8. 상세 정보 탭을 클릭하여 계획 상세 정보를 업데이트합니다.
9. 계획을 저장하고 나중에 상세 정보를 업데이트하려면 저장을 클릭합니다.
10. 검토하고 저장하여 제출하려면 검토를 위해 제출을 클릭합니다.

주:
초안 단계에 있는 경우에만 검토를 위해 계획을 제출할 수 있습니다.

검토를 위해 계획을 제출하면 계획이 검토 중 상태로 전환됩니다.

계획 소유자는 계획에 상세 정보를 추가하고 여러 상태로 이동하여 최종 승인을 받을 수 있습니다.

주:
상태 필드는 읽기 전용입니다. 계획의 상태를 나타냅니다. 따라서 UI에서 계획에 대한 작업을 수행하면 승인된 상태가 됩니다.

초안

계획이 편집 중일 때의 상태입니다. 계획에 설명서 섹션을 추가하고, 복구 팀을 식별하고, 소유자에 대한 복구 작업을 설정하고, 검토를 위해 계획을 제출합니다.

검토를 위해 제출하려면 BCM 리드가 계획에 할당되어 있어야 합니다. 그렇지 않으면 승인을 위해 계획을 제출할 수 있습니다.

계획 소유자가 검토를 위해 계획을 제출하면 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 계획 소유자에 대해 계획의 상태가 승인을 위해 제출 로 변경됩니다.

검토 중

계획 소유자는 계획을 검토하고, 편집하고, 승인을 위해 제출할 수 있습니다.

승인 보류 중

승인을 위해 제출을 클릭하면 계획이 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 승인자를 결정하기 위해 계획에 대해 승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙을 평가합니다. 계획에 대해 요청된 상태의 승인 기록이 없는 경우 BCM 프로그램 관리자는 계획을 거부하거나 승인 할 수 있습니다. 계획 및 관련 테이블의 상태는 읽기 전용입니다.

반환됨

계획이 거부되면 상태는 반환됨 상태로 설정됩니다.

승인됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획이 승인되면 승인됨 상태로 전환됩니다.

계획 및 모든 관련 탭은 읽기 전용입니다. 이 상태에서 상태를 변경하는 유일한 옵션은 보관됨 상태로 이동하는 것입니다.

보관됨

계획을 보관하면 읽기 전용이 됩니다. 계획에서 데이터를 검색하여 계획 자산, 관련 자산 종속성, 복구 전략, 설명서, 복구 팀, 손실 시나리오 및 복구 작업 탭에 채우는 모든 기본 테이블은 읽기 전용이 됩니다. 이 탭의 정보를 더 이상 편집할 수 없습니다.

주:
예약된 작업은 매주 실행되어 만료된 계획을 보관됨 상태로 이동합니다.

11. 계획을 다른 위치로 내보내고 위기 상황에서 사용자가 계획을 실행할 수 있도록 하려면 **PDF** 생성을 클릭합니다.

주:
계획 기고자(sn_bcp.plan_contributor) 또는 계획 관리자(sn_bcp.plan_manager)인 경우 PDF를 생성할 수 있습니다.

승인됨 및 보관됨 상태를 제외한 모든 상태에서 계획의 PDF를 생성할 수 있습니다. 계획이 승인되면 기본적으로 PDF가 생성되어 계획에 첨부됩니다.

계획은 요약, 복구 팀, 손실 시나리오, 복구 작업 및 복구 팀에 속한 모든 구성원의 연락처 번호를 나열하는 부록 테이블과 함께 전체가 내보내집니다.

성과표에서 계획 상세 정보 보기

개요 탭을 사용하여 비즈니스 연속성 및 비상 계획이 얼마나 강력한지 빠르게 이해할 수 있습니다. 이 탭에서는 중요한 계획 요소의 점수를 각각 성과표로 간략하게 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보
비상 조치 계획은 직장에 맞게 사용자 정의되어야 하며 모든 잠재적 비상 사태 원인에 대한 정보를 포함해야 합니다. 계획은 다음과 같은 세부 정보와 함께 포괄적이어야 합니다.

- 복구해야 하는 자산
- 각 자산 유형의 복구를 담당하는 팀
- 계획이 할당되는 지정된 그룹
- 할당 그룹에 식별된 소유자
- 계획 실행 방법을 자세히 설명하는 문서

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.

2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.

4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
개요 탭에서는 목표를 향해 계획을 완료하기 위한 계획의 진행률을 그래픽으로 나타내는 성과표를 볼 수 있습니다.

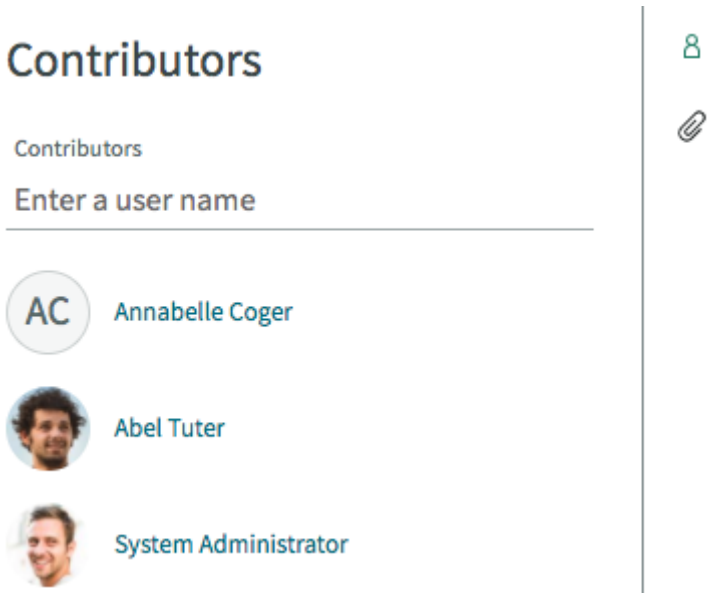
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭에서 볼 수 있는 다양한 성과표는 이 계획에 사용되는 계획 작성 유형 필드에서 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성 선택한 값에 따라 달라집니다.

주:
계획이 승인됨 상태인 경우 계획 사용량 및 결과 섹션을 볼 수 있습니다. 그러나 상태에 관계없이 계획 상세 정보 섹션에서 계획의 모든 상세 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 계획 사용량 세부 정보에 대한 계획 개요 성과표를 참조하십시오.

5. 보류 중 상태에 있는 설명서 섹션을 완료하거나, 할당되지 않은 복구 팀의 팀 및 개인을 식별하거나, 특정 계획 활동을 수행할 그룹을 할당하려면 각 성과표 위젯에서 섹션으로 이동 아이콘( )을 클릭하여 필요한 정보를 추가하고 계획을 완료하도록 설정합니다.
6. 계획에 기고자를 추가하려면 기고자 필드를 클릭하여 사용자를 선택합니다.

개요 탭의 기고자 카드



비즈니스 연속성 계획을 완전하고 강력하게 만들려면 계획에 대한 정보를 지원하고 기여할 수 있는 사람들의 입력이 필요합니다. 이러한 기고자는 특정 작업을 할당할 수 있는 사용자일 수도 있습니다. 계획에 필요한 만큼 기고자를 추가할 수 있습니다.

7. 더 이상 필요하지 않은 경우 계획에서 참가자를 제거하려면 참가자 이름 옆에 있는 제거 단추를 클릭합니다.

계획 사용량 상세 정보에 대한 계획 개요 성과표

개요 탭에는 계획과 연습 및 계획을 사용하는 실제 이벤트에 대한 상세 정보가 제공됩니다. 또한 손실 시나리오에서 계획이 자산을 복구하는 데 얼마나 성공적이었는지를 나타냅니다.

계획 사용 및 결과

계획 사용량 및 결과 섹션에는 현재 보고 있는 계획을 사용하는 위기 및 연습 이벤트에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

관련 위기 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 총 위기 이벤트: 현재 계획을 사용하는 총 위기 이벤트 수입니다.
- 진행 중인 위기 이벤트: 현재 진행 중인 위기 이벤트 수입니다.
- 마지막 위기 이벤트 날짜: 발생한 마지막 위기 이벤트의 실제 종료 날짜 및 시간입니다.

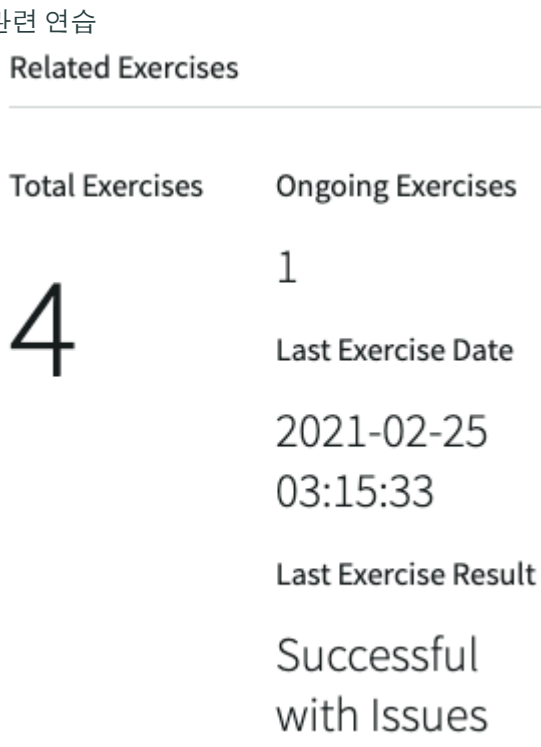
관련 위기 이벤트



관련 연습

- 총 연습: 현재 계획을 사용하는 총 연습 수입니다.
- 진행 중인 연습: 현재 진행 중인 운동 이벤트 수입니다.
- 마지막 연습 날짜: 마지막으로 완료된 연습 이벤트의 실제 종료 날짜 및 시간입니다.
- 마지막 연습 결과: 마지막으로 완료한 운동 이벤트가 성공했는지 여부를 나타냅니다.

관련 연습



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 결과

색상으로 구분된 도넛형은 성공, 실패 및 성공(문제 발생) 중 완료된 운동 이벤트 수를 나타냅니다.

연습 결과

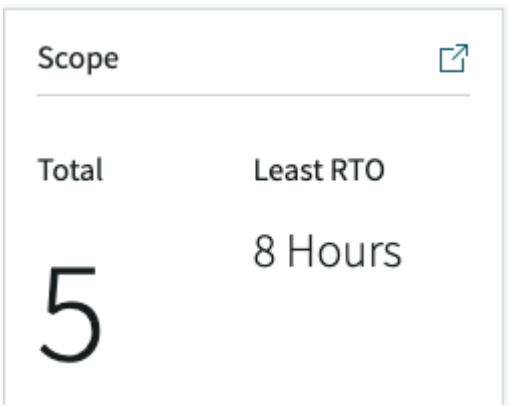


계획 상세 정보

범위

계획에서 식별된 모든 자산을 합계로 표시합니다. 기본 요소가 지원하는 모든 RPO 및 RTO 중에서 RPO 및 RTO의 최소값이 표시됩니다.

계획 자산 성과표



복구 팀

성과표는 위기 발생 시 행동해야 할 책임에 대한 명확한 지침을 가진 팀과 개인을 식별하는 데 도움이 됩니다.

할당된 점수는 계획의 복구 역할이 그룹 또는 사용자에게 할당되었음을 나타냅니다. 할당되지 않은 점수는 복구 역할이 그룹이나 사용자에게 할당되지 않았음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

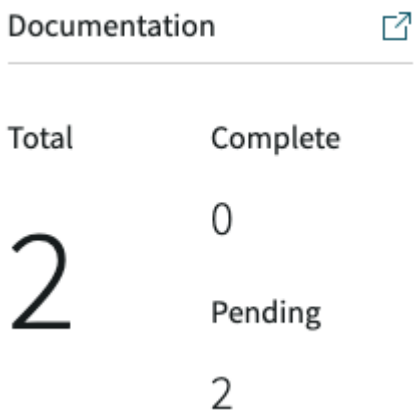
복구 팀 성과표



설명서

계획에 첨부된 총 설명서 섹션 수를 표시합니다. 세부 항목에는 계획에 따라 업데이트되고 완료 상태인 설명서 섹션의 상태가 표시됩니다. 보류 중 상태는 아직 편집 중인 설명서 섹션을 나타냅니다.

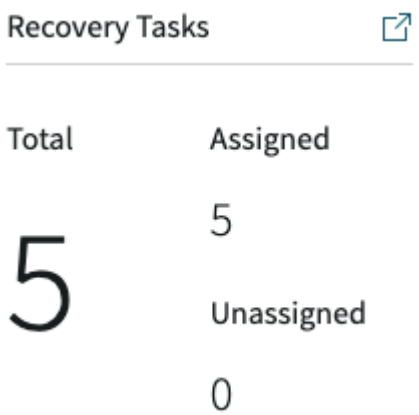
문서 성과표



복구 작업

복구 작업 성과표는 복구 프로세스 중에 계획의 활동을 수행하기 위해 식별된 그룹 및 그룹의 소유자를 나타냅니다.

복구 작업 성과표



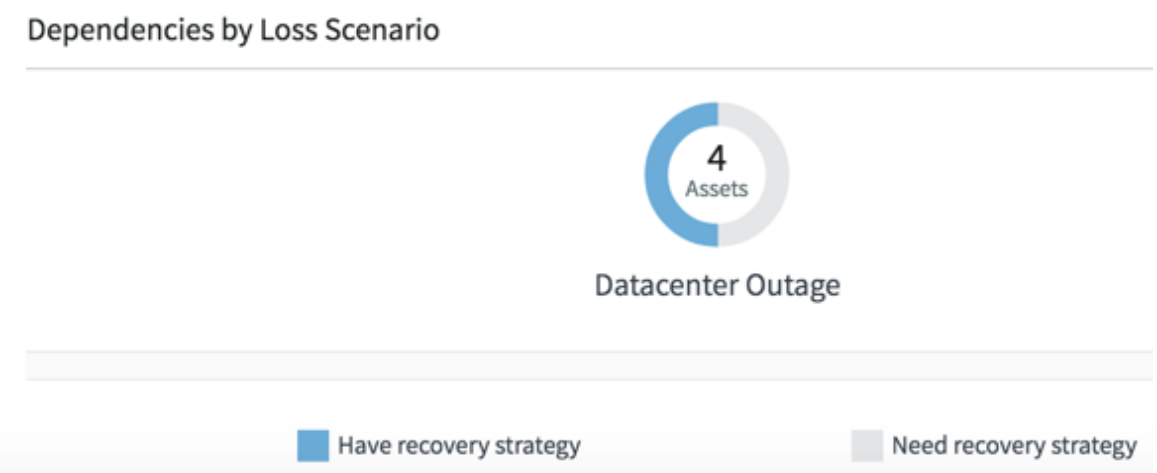
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획에 대해 식별된 총 활동 수 중에서 할당된 점수는 그룹이 할당된 활동 수를 나타냅니다. 할당되지 않은 점수는 그룹이 할당되지 않은 계획 활동을 나타냅니다.

손실별 의존성 시나리오

도넛형 차트는 전략에 포함된 자산을 보여주고 색상을 사용하여 자산에 전략이 있는지 여부를 나타냅니다. 손실 시나리오 계획에는 자산에 대한 전략이 하나 이상 있어야 합니다. 그러나 여러 자산을 포괄하는 단일 전략을 가질 수도 있습니다.

손실 시나리오별 종속성



비즈니스 연속성 계획의 범위에 자산 추가

범위 탭을 사용하여 계획 범위에 자산을 추가합니다. BIA(비즈니스 영향 분석) 애플리케이션이 설치된 경우 계획 템플릿에 정의된 기본 요소, 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO) 상세 정보, 비즈니스 영향 분석을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 범위 탭을 클릭합니다.
   계획 템플릿에서 계획이 생성된 경우 계획 템플릿에 정의된 기본 요소를 볼 수 있습니다.
6. 계획에 새 범위를 추가하려면 추가를 클릭합니다.
7. 항목 추가 모달에서 계획 자산을 선택합니다.
8. 추가를 클릭합니다.
   항목 추가 모달에 표시되는 자산은 계획 템플릿의 기본 요소 복구 됨 필드에 식별된 요소 정의 유형에 속합니다.

   계획 자산을 추가하는 동안 자산에 승인된 BIA가 첨부되어 있으면 승인된 BIA가 자산의 **BIA** 열에 자동으로 추가됩니다.

   BIA가 계획 범위에 연결된 경우 RTO 및 RPO는 BIA에서 채워진 값이므로 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- BIA 애플리케이션이 설치된 경우 **RTO** 및 **RPO** 필드가 표시되고 편집할 수 없습니다.

  BIA 필드가 표시되고 편집할 수 있습니다. BIA 아이콘( )을 클릭하여 BIA를 첨부할 수 있습니다.
- BIA가 설치되어 있지 않으면 **RTO** 및 **RPO** 필드가 표시되고 편집할 수 있습니다.
- 승인된 BIA가 계획에 첨부된 경우 **RTO**, **RPO** 및 **BIA** 필드는 값으로 채워지고 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다.

9. 계획 자산을 업데이트하거나 BIA를 연결하려면 이름 열에서 자산을 클릭합니다.

a. BIA 연결 아이콘( )을 누릅니다.
자산에 대해 승인된 BIA가 있는 경우 링크를 클릭하면 BIA가 자산에 자동으로 첨부됩니다. 자산의 중요도에 따라 RTO 및 RPO 값을 조정한 경우 조정된 RTO 및 조정된 RPO 값이 시스템에서 계산된 RTO 및 RPO 값보다 우선합니다. 클릭하면 조정된 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO) 값이 목표복구시간**(Recovery Time** Objective) 및 목표복구지점(**Recovery Point Objective**) 필드에 표시됩니다.

b. 저장을 클릭합니다.

10. 계획 목록에서 자산을 제거하려면 항목을 선택하고 제거를 클릭합니다.

관련 자산 및 관련 계획 추가

계획 단계에서 자산을 복구하기 위해 관련 자산과 해당 자산을 참조한 계획을 식별합니다. 의존성 평가 중에 CMDB에서 BIA(Business Impact Analysis)로 플로우하는 구성 항목 관계 데이터를 재사용하여 계획의 자산을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

이 기능 개선 사항을 통해 CMDB에서 CI 관계를 기반으로 종속성을 추가할 때 CMDB에 있는 구성 항목의 관계 데이터가 BIA(Business Impact Analysis)로 플로우됩니다. BIA를 수행한 경우 관련 자산 데이터가 계획 단계로 이동합니다. 계획 수립 단계에서는 이러한 BIA 종속 항목을 관련 자산으로 식별할 수 있습니다. 또한 BIA를 수행했고 관련 자산에 계획이 있는 경우 관련 자산에 대해 존재하는 계획을 계획 수립 단계에서 관련 계획으로, 이벤트 복구 프로세스의 실행 단계에서 하위 계획으로 추가할 수도 있습니다.

따라서 새 자산을 식별하고 자산 복구 계획을 생성하는 대신 CI 관계를 기반으로 CMDB에서 구성 항목으로 추가된 BIA 종속 항목을 사용하고 계획 수립 단계에서 이러한 항목을 관련 자산으로 재사용할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 계획하는 동안 CMDB 및 BIA에 설정된 종속성을 기반으로 관련 자산을 식별합니다.
- 메인 계획을 생성하고 다른 관련 계획을 참조하는 작업을 설정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.

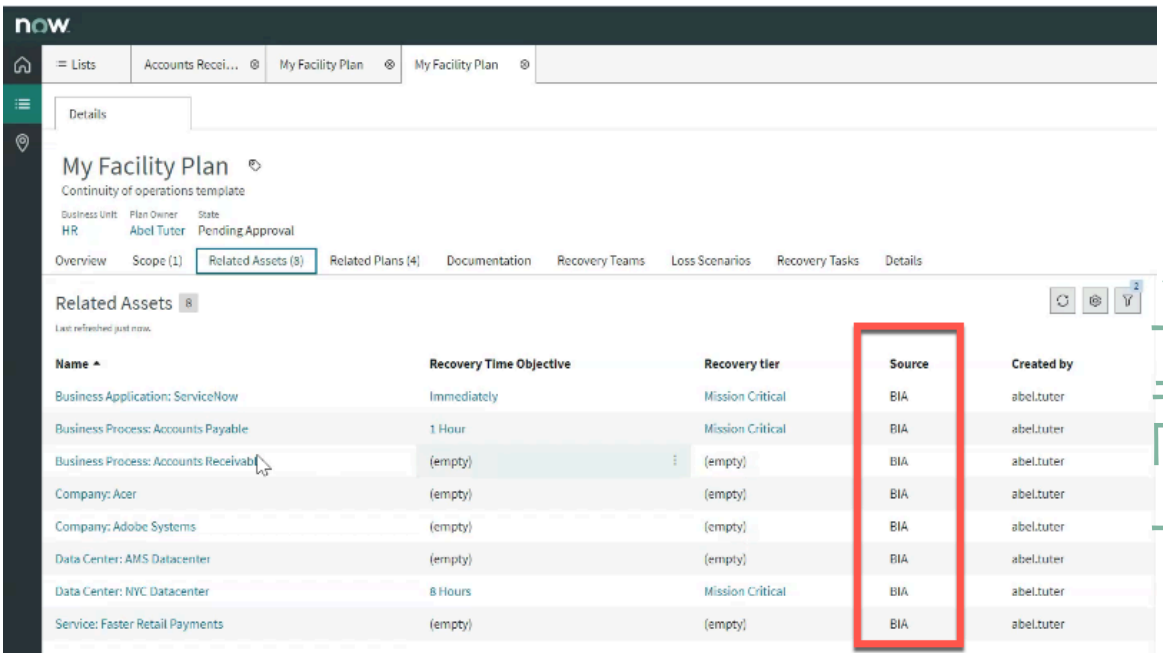
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 관련 자산 탭을 클릭하여 BIA에서 계획으로 끌어온 자산을 봅니다.
   범위 탭의 항목으로 비즈니스 프로세스 또는 위치를 추가하고 범위가 지정된 항목이 BIA와 관련된 경우 BIA의 모든 관련 자산이 계획의 관련 자산 탭에 정렬됩니다. 즉, BIA에서 종속성으로 추가된 CMDB 구성 항목이 관련 자산으로 계획에 끌어와집니다. 이러한 관련 자산의 소스는 BIA로 표시됩니다.

   계획을 만들 때 계획에서 다루는 기본 요소도 선택합니다. 비즈니스 연속성 계획에서 선택한 범위 또는 계획의 기본 요소에 따라 애플리케이션은 계획 단계 중에 관련 자산 및 관련 계획을 추가합니다. 이러한 항목은 비즈니스 프로세스, 중요한 비즈니스 애플리케이션, 데이터 센터 또는 위치에서 작업하는 자원일 수 있습니다. BIA에 저장된 경우 이러한 모든 종속성은 BIA를 생성하는 동안 추가되는 동안 추가되는 다른 종속성 외에도 관련 자산 탭의 계획에 복사됩니다.

   관련 자산 탭



> **주:**
> 비즈니스 영향 분석을 수행하지 않으면 계획 단계에서 관련 자산 및 관련 계획을 수동으로 추가할 수 있는 옵션이 있더라도 구성된 항목 데이터의 관련 항목이 계획으로 플로우되지 않습니다.

6. 자산을 수동으로 추가하려면 추가 단추를 클릭합니다.

   a. 항목 추가 팝업에서 영향을 받는 항목의 유형을 선택합니다.

   b. 다음을 클릭하고 영향을 받는 항목 유형에 속하는 항목을 선택합니다.

   c. 추가를 클릭합니다.

   > **주:**
   > 항목이 BIA에서 제공되지 않았지만 계획 단계 중에 추가된 경우 추가한 영향받은 항목의 소스는 수동입니다.

7. 관련 자산을 제거하려면 관련 자산을 선택하고 제거를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 관련 계획 탭을 클릭하여 관련 자산 탭의 항목과 관련된 계획을 봅니다.
   자산이 계획에 복사된 후 관련 자산에 연결된 계획이 있는 경우 이러한 계획을 자동으로 가져와 관련 계획 탭에 나열합니다. 계획의 자산은 이벤트 기간 동안 계획에 의해 복구될 자산입니다.

   관련 계획을 계획 단계로 끌어오면 복구 작업을 만들 수도 있습니다. 플래너는 기본 계획과 종속된 하위 계획의 복구 작업 실행에 대한 시퀀스를 설정할 수 있습니다.

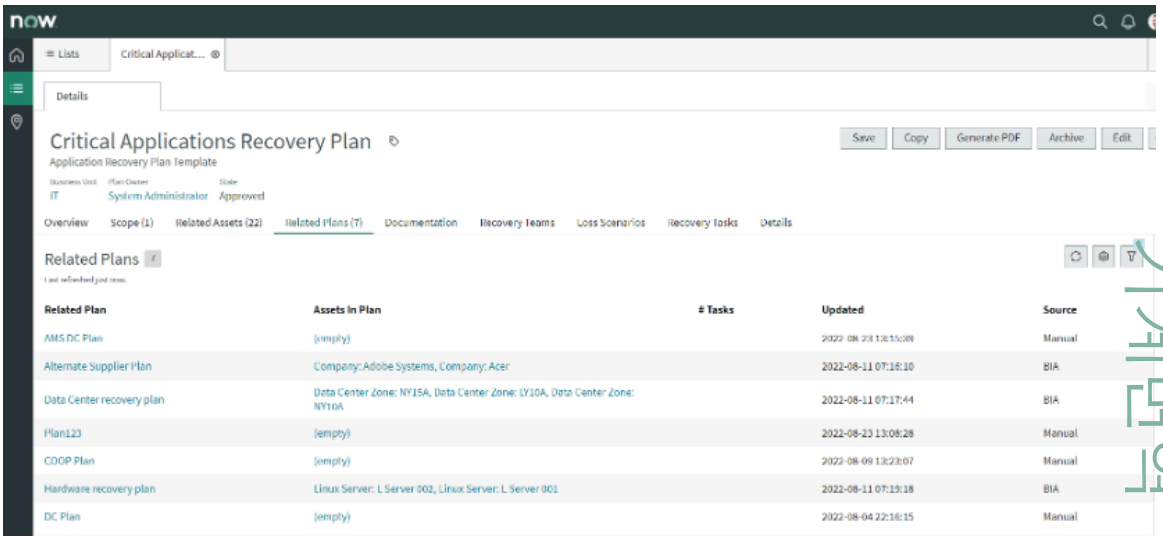
   BIA를 수행하지 않았거나 계획의 범위를 BIA로 지정하지 않은 경우 이 단계에서 수동으로 계획을 추가할 수 있습니다.

9. 수동으로 계획을 추가하려면 추가 버튼을 클릭합니다.

   a. 추가 팝업에서 계획을 선택합니다.

   b. 추가를 클릭합니다.

관련 계획 탭



> **주:**
> 계획이 BIA에서 제공되지 않았지만 계획 단계에서 추가되었기 때문에 추가한 관련 계획의 소스는 수동입니다.

10. 관련 계획을 제거하려면 관련 계획을 선택하고 제거를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

메인 계획의 복구 작업에서 관련 계획 중 하나를 참조 하고 이벤트의 실행 순서를 정할 수 있습니다.

계획 설명서 섹션 생성 및 관리

설명서 섹션을 사용하여 계획의 복구 기능을 문서화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

계획의 컨텍스트에서 필요한 목표, 목적 및 범위와 같은 모든 추가 정보를 문서 내의 별도 섹션으로 문서화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘(.)을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 계획의 설명서 관련 목록을 클릭합니다.
   설명서의 각 섹션은 별도의 텍스트 상자에서 볼 수 있습니다. 계획을 생성하는 데 사용한 계획 템플릿의 일부인 설명서 섹션은 기본적으로 이 계획으로 설정됩니다. 설명서에 새 섹션을 생성하고 기존 섹션도 편집할 수 있습니다.
6. 설명서 섹션을 편집하려면 편집 아이콘(.)을 누릅니다.
   이 아이콘을 사용하여 설명서 섹션의 설명에 있는 텍스트와 제목을 편집합니다.
7. 섹션에서 텍스트를 편집하려면 텍스트 상자에서 편집 버튼을 클릭합니다.
8. 모든 업데이트를 취소하고 설명서 섹션의 원래 텍스트로 되돌리려면 템플릿으로 재설정을 클릭하고 재설정 을 클릭하여 작업을 확인합니다.

   주:
   템플릿으로 재설정 버튼은 문서 섹션이 완료 상태가 아닌 보류 중 상태일 때만 활성화됩니다.

   재설정하면 설명서 섹션의 텍스트와 함께 제목과 설명이 모두 계획 템플릿의 제목, 설명 및 설명서 내용으로 재설정됩니다.

9. 설명서 섹션을 삭제하려면 삭제 아이콘(.)을 클릭합니다.
   이 작업은 설명서 섹션을 삭제합니다.
10. 설명서 탭에서 섹션을 만들려면 새 섹션을 클릭합니다.
    a. 새 섹션 팝업에서 섹션의 제목 과 설명을 입력합니다.
    b. 생성을 클릭합니다.
    c. 편집 버튼을 클릭하여 섹션의 텍스트 상자에 내용을 입력합니다.
11. 업데이트를 저장하고 내용을 계속 편집하려면 저장을 클릭합니다.
12. 편집하고 편집 모드를 종료하려면 완료를 클릭합니다.
    완료를 클릭하면 과 모두 표시됩니다. 아이콘을 사용할 수 없습니다. 이 아이콘을 활성화하려면 문서 섹션 텍스트 상자에서 편집 버튼을 클릭합니다.
13. 후속 섹션을 보고 모든 섹션을 스크롤하려면 편집을 완료한 후 섹션을 축소합니다.

    계획 수준에서 섹션 순서 변경

    사용자가 섹션을 논리적인 순서로 검토할 수 있도록 문서 관련 목록에 섹션이 표시되는 순서를 변경할 수 있습니다. 그러나 계획의 각 설명서 섹션에 대한 계획 설명서 양식의 순서 필드에 정수 값을 입력하여 섹션의 순서 기본 설정을 지정해야 합니다. 이 커스터마이제이션은 계획 템플릿 수준에서 설정된 순서 기본 설정을 무효화합니다.

    계획 템플릿 수준에서 섹션 순서 변경

    계획 템플릿에서도 문서 섹션의 순서를 정의할 수 있습니다. 이 순서는 템플릿을 사용하는 모든 계획에 적용됩니다. 그러나 템플릿이 생성될 때 BCM 관리자만 계획 템플릿 양식에서 섹션의 순서를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

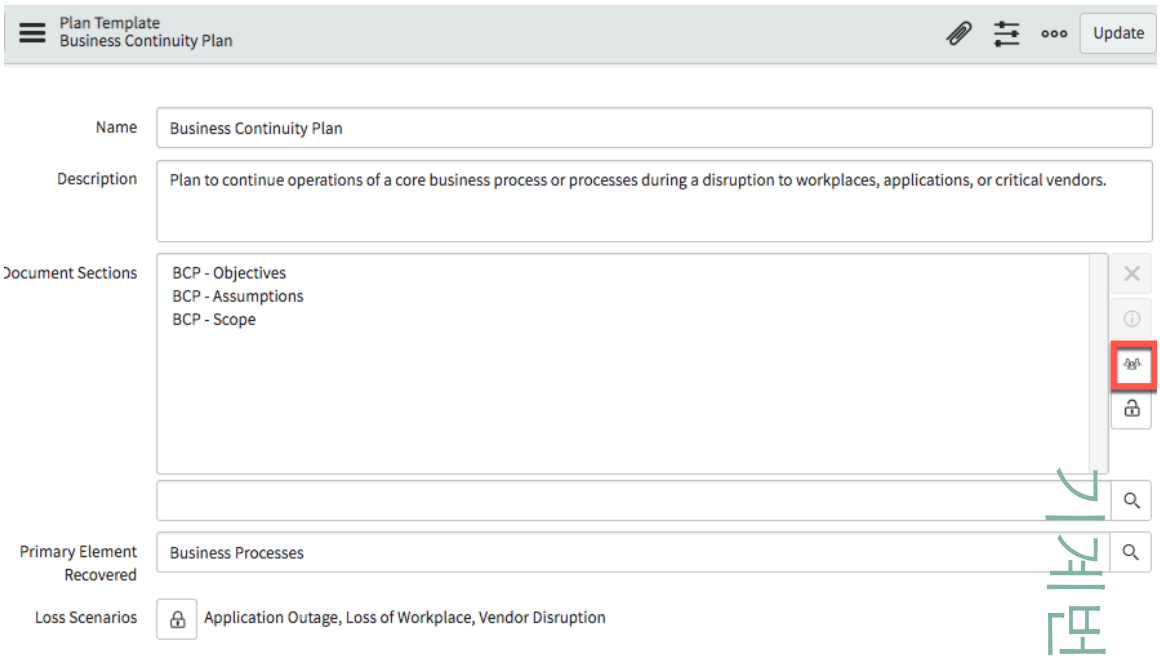
a. 섹션 순서를 다시 정렬하려면 다음으로 이동하십시오. 비즈니스 연속성 〉 계획 구성 〉 계획 템플릿

b. 이름 링크에서 계획 템플릿을 클릭합니다.

c. 문서 섹션 잠금 해제 아이콘( ) 클릭

d. 다중 추가/제거 아이콘( )을 클릭하고 문서 섹션 필드에서 원하는 순서로 항목을 이동합니다.

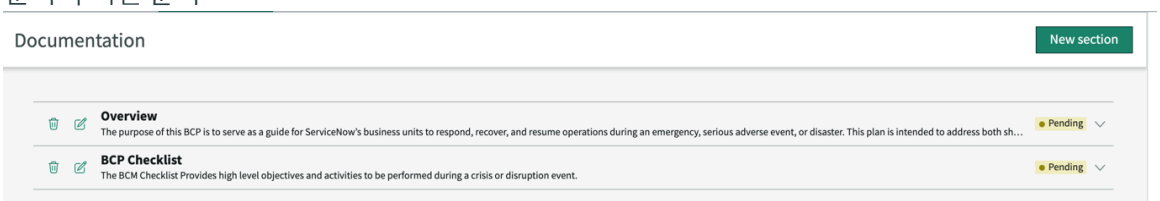
문서 섹션



e. 업데이트를 클릭합니다.

프로그램 관리자, 플래너, 뷰어 또는 BCM 관리자는 계획에서 해당 템플릿을 사용하는 경우에만 작업 공간에서 섹션의 재정렬된 순서를 볼 수 있습니다.

문서의 섹션 순서



복구 팀에 역할과 책임 할당

개인 및 그룹을 식별하고 복구 팀에 할당하여 위기 상황에서 자신의 역할과 역할의 책임을 인식할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

비즈니스 연속성 계획 작업 영역에서는 복구 팀을 만들고, 사용자에 대한 역할과 책임을 정의하고, 사용자와 그룹을 복구 팀에 적절하게 할당하고, 팀이 계획을 실행하도록 지시하여 계획을 완료하는 과정을 단계별로 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 계획의 복구 팀 탭을 클릭합니다.
6. 복구 팀을 만들고 팀에 사용자 및 그룹을 할당하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   이름과 설명을 입력하여 복구 팀을 만들거나 기존 복구 팀을 업데이트할 수 있습니다. 각 목록에서 하나 이상의 사용자 및 그룹을 선택합니다. 복구 팀에 대한 설명은 복구 팀에 할당된 사용자 및 그룹의 책임도 나타냅니다. 복구 팀을 만들고 사용자 및 그룹 할당을 나중으로 미룰 수도 있습니다.
7. 제출을 클릭합니다.

손실 시나리오를 식별하고 계획에 맞추기

부서 또는 비즈니스 단위에 대한 연속성 계획 또는 복구 계획을 만들 때 손실 시나리오를 식별하고 계획에 맞춰야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

계획 소유자는 손실 시나리오를 파악하여 갑작스러운 중단 이벤트에 대비하고 평소와 같이 비즈니스 기능을 계속할 수 있습니다.

계획 템플릿을 사용하여 계획을 생성하면 계획 템플릿에서 식별되는 손실 시나리오가 생성한 계획과 자동으로 연결됩니다. 계획에는 기본적인 손실 시나리오 세트가 첨부되어 있습니다. 그런 다음 요구 사항에 따라 계획에 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 열리는 계획의 손실 시나리오 탭을 클릭합니다.
   이 탭을 사용하여 예측할 수 있는 모든 중단 시나리오에 대한 계획을 세우고 이러한 상황에서의 대응 및 복구를 관리합니다.
6. 추가를 클릭하여 계획에 손실 시나리오를 추가합니다.
7. 손실 시나리오 추가 모달 양식에서 시나리오 이름을 선택합니다.
8. 추가를 클릭합니다.

   손실 시나리오가 계획과 연결됩니다. 계획 손실 시나리오 테이블〔sn_bcp_plan_loss_scenario〕에는 계획과 손실 시나리오 간의 관계가 저장됩니다.
9. 계획의 손실 시나리오에 관련 자산 종속성을 추가하려면 이름 열에서 손실 시나리오 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
10. 관련 자산 의존성 관련 목록에서 추가를 클릭하여 종속 항목을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 기본 요소 정의의 모든 기록에서 항목을 필터링하려면 모든 기록에서 버튼을 클릭합니다. 손실 시나리오가 비즈니스 애플리케이션의 손실이면 영향을 받는 모든 애플리케이션이 필터링되고 나열됩니다.

b. 다음을 클릭합니다.

c. 항목 추가 팝업에서 항목을 선택합니다.

d. 추가를 클릭합니다.

a. BIA에 연결된 계획 범위에 따라 달라지는 항목을 필터링하려면 계획 범위 기준을 클릭합니다.

b. 목록에서 계획 범위를 선택합니다.

c. 다음을 클릭합니다.

d. BIA에 연결된 선택한 계획 범위 항목의 종속성을 선택합니다.

e. 추가를 클릭합니다.

자산 의존성에 대한 복구 전략 수립

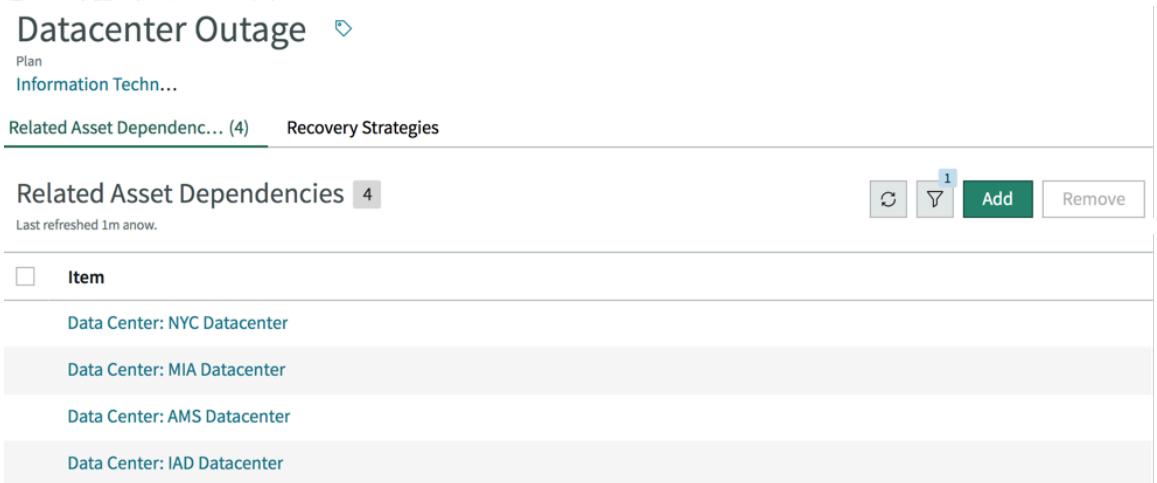
손실 시나리오 탭을 사용하여 자산 종속성을 추가하고 다양한 손실 시나리오를 처리하기 위한 복구 전략을 식별합니다. 식별된 손실 시나리오에 대한 복구 전략이 포함된 계획은 존재하는 격차를 해결하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보
프로그램 관리자는 플래너가 소유한 플랜의 다양한 손실 시나리오에 대한 복구 전략이 있는지 확인할 수 있습니다. 이러한 평가를 통해 이러한 시나리오에 대비할 수 있습니다.

계획과 연결된 손실 시나리오의 상세 정보를 볼 때 계획에 연결된 자산과 이러한 각 자산에 대한 복구 전략도 볼 수 있습니다. 예를 들어 NYC 데이터센터는 고객 지원 계획의 데이터센터 중단 손실 시나리오와 관련된 자산일 수 있습니다. NYC 데이터센터를 시작하고 실행하기 위한 전략을 구현하는 시간을 예상하여 복구 전략을 만들 수 있습니다.

관련 자산에 대한 전략 범위



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 계획의 손실 시나리오 탭을 클릭합니다.
6. 이름 열에서 손실 시나리오 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
7. 계획 손실 시나리오에 영향을 주고 종속될 수 있는 기존 자산 목록에 관련 자산을 추가하려면 관련 자산 종속성 탭을 클릭합니다.
   자세한 내용은 손실 시나리오 식별 및 비즈니스 연속성 계획에 맞추기를 참조하세요.
8. 계획에서 자산을 제거하려면 항목을 선택하고 제거를 클릭합니다.

   주:
   프로그램 관리자이거나 계획의 소유자인 경우에만 계획에 따라 자산을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

9. 전략을 수립하고 중요한 자산을 복구하려면 복구 전략 탭을 클릭합니다.
   a. 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
   b. 복구 전략의 이름과 설명을 입력하고 자산을 복구하기 위한 구현 상세 정보를 결정합니다.
   c. 저장을 클릭합니다.
10. 계획의 손실 시나리오 복구 전략에 복구 작업을 추가하려면 복구 작업 탭을 클릭합니다.

    복구 전략 수준과 계획 수준에서 복구 작업을 생성할 수 있습니다. 참조: 복구 작업 만들기, 업데이트 및 그룹화

복구 작업 만들기, 업데이트 및 그룹화

다양한 재해 상황으로부터 비즈니스를 복구하기 위한 계획에서 작업을 생성합니다. 복구해야 하는 중요 자산을 결정하여 작업의 우선순위를 지정하고 작업을 완료해야 하는 시간을 예상합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보
소유자를 식별하는 그룹에 작업을 할당하여 복구 프로세스와 절차를 실행합니다. 작업에는 복구할 항목과 완료 시간에 대한 상세 정보가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 계획의 복구 작업 탭을 클릭합니다.
   복구 작업 탭에는 편집 가능한 목록의 모든 데이터가 표시됩니다. 각 데이터 열을 원하는 방식으로 정렬, 그룹화 및 필터링하여 작업의 우선순위를 지정할 수 있습니다.
6. 복구 작업을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 양식에서 필드를 채웁니다.

복구 작업 양식 생성

필드	설명
작업 ID	각 작업에 할당된 번호입니다. 그리드의 다른 작업과 관련하여 작업의 위치를 나타냅니다. 특정 순서, 특히 인쇄된 PDF에서 작업을 볼 수 있습니다.
범위	작업이 복구하는 자산입니다. 필드가 비어 있으면 작업은 계획 수준에서 자산을 복구합니다. 그렇지 않으면 복구 작업 범위를 복구합니다.
복구 팀	복구 작업이 할당된 팀입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
다른 계획 참조	복구 작업이 개별 작업이 아니며 자체 작업 세트가 있는 별도의 계획을 참조함을 나타내는 옵션입니다. 확인란의 선택을 취소하면 복구 작업은 연습 시점의 작업 ID 순서에 따라 정상적으로 실행됩니다.
계획 선택	관련 계획 탭의 목록에서 계획을 수립합니다. 작업 내에 참조된 관련 계획이 있는 경우 기본 계획의 나머지 복구 작업과 함께 실행이 순차적으로 계속되기 전에 참조된 계획의 작업이 실행됩니다. 다른 계획 참조 확인란이 활성화된 경우에만 필드가 나타납니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
의존성	자산 및 계획에 따라 달라지는 작업으로, 순환 종속성을 배제합니다.
설명서	계획 실행에 대한 상세 정보입니다.
복구 전략	계획에서 식별된 자산을 복구하기 위한 목표입니다.
완료 기한	복구 작업을 완료해야 하는 시간입니다.
구성 항목	이 작업에서 복구되는 항목 또는 자산입니다.
설명	복구 작업에 대한 간략한 메모입니다.

주:
복구 전략 수준과 계획 수준에서 복구 작업을 생성할 수 있습니다.

b. 생성을 클릭합니다.

복구 작업 그리드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획에 대해 만든 모든 복구 작업이 그리드에 나타납니다. 복구 작업 테이블의 필드를 기준으로 복구 작업을 그룹화할 수 있습니다. 그룹화를 사용하면 원하는 방식으로 복구 작업을 그룹화하고, 작업 그룹에 집중하고, 관리할 수 있습니다.

> **주:**
> 필드별로 그룹화하려면 계획을 생성하기 전에 그룹 복구 작업 옵션을 선택하고 계획 템플릿의 그룹화 기준 필드에서 값을 선택하여 BCM 관리자로서 그룹 기준 값을 설정해야 합니다.

의존성

종속성 열에는 자산 범위 수준 및 계획 수준과 일치하는 복구 작업이 표시됩니다. 그러나 범위 수준에 있으면 범위 수준과 일치하는 복구 작업과 범위가 없는 작업도 표시됩니다.

계획 수준에 있는 경우 계획 수준에서만 일치하는 복구 작업이 표시됩니다. 계획 수준 복구 작업에는 범위가 없다는 점을 고려합니다.

작업 간에 순환적 의존성이 있는 경우 해당 복구 작업은 종속성 열에 표시되지 않습니다.

작업 그룹

계획 템플릿의 그룹화 기준 필드를 기준으로 작업을 그룹화합니다.

7. 셀의 데이터를 편집하려면 셀을 두 번 클릭하고 다시 클릭합니다.
8. 그룹화 및 필터를 적용하려면 세로 줄임표 아이콘을 클릭합니다.

정렬

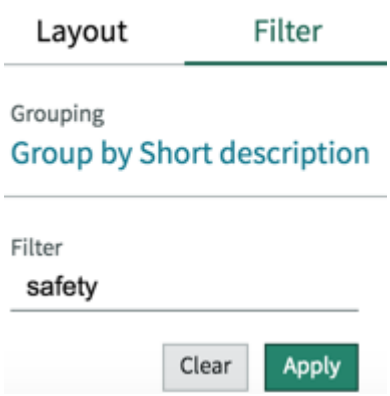
각 열 수준에서 데이터를 정렬할 수 있습니다. 열 머리글을 처음 클릭하면 열의 데이터가 오름차순으로 정렬됩니다(오). 다음 버튼을 클릭하면 정렬이 내림차순으로 설정됩니다( ). 한 번 더 클릭하면 정렬이 제거됩니다.

필터

열 필터를 적용하여 간단한 텍스트가 있는 데이터를 필터링합니다. 예를 들어 안전에 대한 짧은 설명으로 작업을 필터링할 수 있습니다.

단순 숫자 필터를 사용하여 시간이 중요한 데이터를 필터링합니다. 예를 들어 완료 기한 열에 필터를 적용하여 비즈니스 중단 후 1시간 이내에 완료해야 하는 작업을 필터링할 수 있습니다.

작업 그룹화 및 필터링



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 필터를 제거하려면 지우기 버튼을 클릭합니다.
10. 하나 이상의 복구 작업을 삭제하려면 기록을 선택하고 제거 버튼을 클릭합니다.

비즈니스 연속성 계획의 일반 상세 정보 보기

계획의 상세 정보 탭을 사용하여 계획, 해당 유형 및 기타 상세 정보에 사용되는 템플릿에 대한 일반 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 비즈니스 연속성 계획(BCP)의 상세 정보 탭을 클릭합니다.
   이 탭은 계획 상세 정보의 요약을 제공합니다. 필요한 경우 정보를 편집할 수 있습니다.
6. 계획 상세 정보를 업데이트한 후 저장을 클릭합니다.
7. PDF를 생성하고 BCP 사본을 로컬 하드 드라이브에 다운로드하려면 **PDF** 생성을 클릭합니다.
   BCP PDF에 다운로드할 수 있는 링크가 포함된 메시지가 나타납니다.

   주:
   계획이 승인되면 PDF가 생성되어 계획에 첨부됩니다.

8. 계획을 승인 됨 상태에서 초안 상태로 이동하려면 편집 단추를 선택합니다.
9. 계획의 사본을 생성하려면 복사 버튼을 클릭합니다.
   BIA를 편집할 수 있는 권한이 있는 경우 BIA를 복사할 수도 있습니다. BCM 플래너와 프로그램 관리자는 계획이 초안, 검토 중 및 반환됨 상태일 때 계획 및 관련 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다. BCM 관리자는 상태에 관계없이 계획을 삭제할 수 있습니다.

   a. 계획 복사 팝업에 새 계획의 이름을 입력합니다.

   b. 확인을 클릭합니다.

   - 복사 작업은 계획 복사 팝업에 입력한 이름으로 계획의 정확한 복제본을 생성합니다. 복사된 계획이 초안 상태로 이동됩니다.
   - 이 작업을 수행하면 계획 자산, 계획 설명서 섹션, 복구 팀, 손실 시나리오, 관련 자산 종속성 및 복구 전략, 원래 계획의 복구 작업이 복사된 계획에 복사됩니다.
   - 복사된 계획의 설명서 섹션이 보류 중 상태입니다. 필요한 경우 각 섹션을 편집하고 완료 상태로 이동합니다.
   - 계획이 복사될 때 종속성이 채워집니다.

비즈니스 계획의 승인 상태 플로우 보기

승인 프로세스의 각 수준에서 보낸 승인 상태 전환과 여러 수준의 승인을 통해 비즈니스 계획을 지시할 때 승인자의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.viewer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   초안 및 검토 중 상태를 제외한 모든 상태의 비즈니스 계획에 대한 승인 기록을 볼 수 있습니다.
3. 이름 열에서 비즈니스 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 계획의 승인 상세 정보를 보려면 승인 관련 목록을 클릭합니다.
   계획에 대해 요청됨 상태의 승인 기록이 없는 경우 계획을 거부 하거나 승인 할 수 있습니다.
5. 이름 열에서 승인 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   승인 이름, 승인 수준, 현재 상태, 사용자 및 그룹과 같은 승인자의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
6. 계획의 승인 이력을 보려면 상세 정보 탭을 클릭합니다.

   a. 승인 이력 관련 목록을 클릭합니다.
      승인자의 상세 정보와 생성 날짜 및 시간이 포함된 전체 승인 이력을 볼 수 있습니다.

여러 수준의 계획 승인에 대한 상태 전환:

아직 요청되지 않음

각 수준의 승인자에게 아직 승인이 전송되지 않은 상태입니다.

요청됨

해당 수준의 승인자에게 승인이 전송됩니다. 이에 따라 모든 연속 승인 수준의 상태가 아직 요청되지 않음으로 바뀝니다.

승인됨

한 명 이상의 승인자가 각 수준에서 계획을 승인했습니다. 이에 따라 후속 승인 수준의 상태가 요청됨으로 이동합니다.

거부됨

하나 이상의 승인자가 특정 수준에서 계획을 거부했습니다. 이에 따라 모든 후속 승인 수준의 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 전환됩니다.

더 이상 필요하지 않음

한 수준의 승인자가 계획을 거부하면 모든 후속 승인 수준에 대해 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 전환됩니다.

연습 및 위기 관리를 위한 구조화된 워크플로우

비즈니스 연속성은 조직의 위험을 줄이고 중단에 대응하고 복구하는 능력을 향상시키기 위한 지속적인 활동 집합입니다. 이를 위해 복구 및 운동 관리는 연속성 계획을 지속적으로 테스트 및 개선하고 위기 발생 시 비즈니스 중단을 최소화하는 데 도움이 됩니다.

회복 및 운동 관리의 목표는 다음과 같습니다.

복구 관리 실행 계획

- 연속성 계획의 지속적인 테스트 및 개선을 제공합니다.
- 시뮬레이션된 위기 이벤트 및 실제 위기 이벤트 동안 계획의 효과성과 유용성을 개선합니다.

위기 관리

- 조직 전체에서 중요한 비즈니스 기능과 프로세스의 비가용성을 최소화합니다.
- 위기 이벤트 시 재무, 평판, 법률 및 규제적 영향을 최소화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 이벤트 시작

연습 이벤트를 생성하여 계획된 날짜에 비즈니스 연속성 및 복구 계획을 테스트하고 이벤트 작업의 완료를 모니터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 작업공간의 동작**(Actions)** 섹션에서 연습 시작**(Start an Exercise)** 링크를 누릅니다.
3. 모달 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연습 생성 양식

필드	설명
간단한 설명	연습 이벤트의 이름입니다.
담당자	운동 이벤트를 생성한 사용자의 이름을 자동으로 채웁니다. BCM 프로그램 관리자는 필드를 업데이트할 수 있습니다.
연습 방법	이벤트를 구현하는 메서드입니다. 메서드는 Simulation, Tabletop 또는 Walkthrough일 수 있습니다. ○ 시뮬레이션: 필요한 장비, 보급품 및 인력으로 실제 재해를 시뮬레이션하는 환경입니다. ○ 테이블탑: 팀이 계획을 분석하고 격차를 찾는 방에서 수행하는 연습입니다. ○ 연습: 팀의 각 구성원이 계획의 구성요소를 자세히 살펴보고 약점을 식별합니다. ○ 기능적: 계획의 일부가 아닌 임시 작업을 포함하는 옵션입니다.
계획된 시작	연습 이벤트의 계획된 시작 날짜입니다.
설명	연습 이벤트에 대한 자세한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   연습 이벤트가 생성되어 보류 중 상태입니다.

위기 이벤트 시작

운동 이벤트와 달리 위기 이벤트는 갑자기 발생합니다. 비즈니스는 도전에 직면할 수 있는 장비를 갖추어야 하며 비즈니스 손실을 방지하기 위해 중요한 비즈니스 기능을 신속하게 복구할 수 있어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
사전 통지 없이 갑자기 발생하는 위기에 대한 계획이 준비되어 있지 않을 수 있습니다. 그러나 요구 사항에 따라 이벤트를 준비하고 위기 이벤트에 작업을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 작업 섹션에서 위기 이벤트 시작 링크를 누릅니다.
3. 모달 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위기 이벤트 보고 양식

필드	설명
간단한 설명	위기 이벤트의 이름입니다.
담당자	위기 이벤트를 생성한 사용자의 이름을 자동으로 채웁니다. BCM 프로그램 관리자는 필드를 업데이트할 수 있습니다.
설명	위기 이벤트에 대한 자세한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   위기 이벤트가 생성되어 보류 중 상태입니다.

이벤트 상세 정보 검토 및 연습 이벤트 시작

상세 정보 탭에서 이벤트의 상세 정보를 검토하고, 이벤트를 시작하여 비즈니스 연속성 또는 복구 계획을 테스트하고, 이벤트 완료를 모니터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( ).)을 클릭합니다.
3. 연습 목록에서 보류 중 상태를 클릭합니다.
4. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 상세 정보 탭에서 연습 이벤트 상세 정보를 검토하고 필요한 경우 업데이트합니다.

연습 이벤트에 대한 상세 정보

필드	설명
이벤트	
간단한 설명	이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
이벤트 유형	이벤트 유형을 자동으로 채웁니다.
상태	이벤트의 현재 상태입니다.
담당자	이벤트를 관리하고 완료하는 이벤트 코디네이터입니다.
설명	이벤트에 대한 자세한 설명입니다.
계획 수립	
계획된 시작	이벤트의 계획된 시작 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계획 승인자	이벤트 연습의 승인자
결과 승인자	계획의 결과를 승인하는 사람입니다.
범위	
연습 방법	이벤트를 구현하는 메서드입니다. 이전에 선택한 연습 방법을 자동으로 채웁니다.
목표	운동 이벤트에서 달성할 목표입니다.
목적	이벤트의 목표입니다.
결과	
실제 시작	연습의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료	연습이 완료된 날짜입니다.
종결 날짜	연습 이벤트가 종결된 날짜입니다. 이벤트가 종결 상태로 이동하면 필드가 나타납니다.
결과	연습의 결과입니다.
결과 요약	연습 이벤트의 요약입니다.
권장 개선	운동 이벤트를 개선하는 방법에 대한 권장 사항.
활동	
작업 메모	연습 이벤트에 대한 추가 정보입니다.

주:
보류 중 상태에서는 결과 섹션을 볼 수 없습니다. 그러나 다른 모든 상태에서는 섹션을 볼 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.
이벤트가 보류 중 상태입니다.
7. 세부 사항을 업데이트한 후 연습에 대한 이벤트 시작을 클릭합니다.
연습을 시작하면 상태 필드가 진행 중 상태로 전환됩니다. 따라서 연습이 계획된 날짜에 수행되지 않은 경우 승인자가 연습의 실제 시작 날짜와 종료 날짜를 업데이트할 수 있습니다. 연습의 결과 또는 결과를 업데이트합니다. 결과는 성공, 문제와 함께 성공 또는 실패일 수 있습니다. 향후 연습을 위해 따를 수 있는 결과 요약 및 권장 개선 사항을 입력합니다.
8. 연습 이벤트에 대한 이벤트 작업의 활성화된 계획이 모두 완료되면 승인을 위해 제출 버튼을 클릭합니다.

   승인을 위해 연습 이벤트를 제출하기 전에 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 입력해야 합니다. 결과 섹션에서 상세 정보를 업데이트합니다. 변경한 후 승인을 위해 제출하기 전에 양식을 저장합니다.

   승인 보류 중

   승인을 위한 제출을 클릭하면 이벤트가 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 이 상태에서는 작업 메모 필드만 업데이트할 수 있습니다.

   이벤트에 대해 구성된 승인 규칙이 있는 경우 승인이 생성되어 승인자에게 전송됩니다. 이벤트의 요청됨 상태에 승인 기록이 없는 경우, 이벤트를 거부 하거나 승인 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 관련 목록에서 이름, 승인 수준 및 승인 상태와 함께 승인 상세 정보를 볼 수 있습니다.

승인 이력 관련 목록을 선택하여 승인 상태, 승인자 이름, 이벤트 번호, 승인이 요청된 날짜 및 코멘트(있는 경우)를 확인합니다.

주:
BCM 프로그램 관리자인 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.

반환됨

이벤트가 거부되면 상태는 반환됨 상태로 설정됩니다. 승인을 위해 제출, 완료 종결 또는 미완료 종결 상태로 이동할 수 있습니다. 이는 이벤트와 관련이 있으므로 설명, 결과 및 작업 메모와 같은 특정 섹션만 양식에서 업데이트할 수 있습니다.

이벤트가 반환됨 상태인 경우 이벤트 자산의 상태를 편집할 수 있습니다.

반환됨 상태부터는 이벤트 작업에 코멘트와 첨부 파일만 추가할 수 있습니다.

완료 종결 및 미완료 종결

이벤트 닫기 버튼을 클릭하여 이벤트 상태를 완료 종결 또는 미완료 종결로 설정할 수 있습니다.

승인됨

이벤트가 승인되면 상태가 승인됨 상태로 설정됩니다. 이벤트 상태를 완료 종결 또는 미완료 종결로 설정할 수 있습니다.

9. PDF를 생성하려면 **PDF** 생성 버튼을 클릭하고 PDF를 다운로드합니다.
운동 이벤트에 대한 편집 권한이 있는 경우 이벤트 사본을 PDF 형식으로 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

주:
기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.

위기 이벤트 관리

상세 정보 탭에서 위기 이벤트의 상세 정보를 검토하고 업데이트합니다. 비즈니스를 방해하고 방해할 수 있는 위기에 대비하여 이벤트를 준비하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.

2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

3. 위기 이벤트 목록에서 보류 중 상태를 클릭합니다.

4. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

5. 위기 이벤트 상세 정보를 검토하고 필요한 경우 업데이트합니다.

위기 이벤트에 대한 상세 정보

필드	설명
이벤트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
간단한 설명	이벤트의 이름 또는 설명입니다.
이벤트 유형	이벤트 유형을 자동으로 채웁니다.
상태	이벤트의 현재 상태입니다.
담당자	위기를 관리하는 이벤트 코디네이터입니다.
설명	이벤트에 대한 자세한 설명입니다.
추가 정보	
실제 시작	위기 이벤트의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료	위기 이벤트가 종료된 날짜입니다.
종결 날짜	이벤트가 종결된 날짜입니다. 이벤트가 종결 상태로 이동하면 필드가 나타납니다.
활동	
작업 메모	위기 이벤트에 대한 추가 정보입니다.
작성	
작업 메모(비공개)	위기 이벤트에 대한 추가 정보입니다.

6. 찾아보기 버튼을 클릭하여 문서를 첨부 파일로 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
   이벤트가 보류 중 상태입니다.
8. 위기 이벤트를 시작하려면 이벤트 시작 버튼을 클릭하십시오.
   이벤트를 시작하면 진행 중 상태로 전환됩니다.
9. 위기 이벤트에 대해 활성화된 이벤트 작업 계획이 모두 완료되면 승인 제출 버튼을 클릭합니다.

   승인을 위해 이벤트를 제출하기 전에 실제 종료 날짜를 입력하고 양식을 저장해야 합니다.

   승인 보류 중

   승인을 위한 제출을 클릭하면 이벤트가 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 이 상태에서는 작업 메모 필드만 업데이트할 수 있습니다.

   이벤트에 대해 구성된 승인 규칙이 있는 경우 승인이 생성되어 승인자에게 전송됩니다. 이벤트의 요청됨 상태에 승인 기록이 없는 경우, 이벤트를 거부 하거나 승인 할 수 있습니다.

   승인 관련 목록에서 이름, 승인 수준 및 승인 상태와 함께 승인 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   승인 이력 관련 목록을 선택하여 승인 상태, 승인자 이름, 이벤트 번호, 승인이 요청된 날짜 및 코멘트(있는 경우)를 확인합니다.

   주:
   BCM 프로그램 관리자인 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.

   반환됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트가 거부되면 상태는 반환됨 상태로 설정됩니다. 승인을 위해 제출, 완료 종결 또는 미완료 종결 상태로 이동할 수 있습니다. 이는 이벤트와 관련이 있으므로 설명, 결과 및 작업 메모와 같은 특정 섹션만 양식에서 업데이트할 수 있습니다.

이벤트가 반환됨 상태인 경우 이벤트 자산의 상태를 편집할 수 있습니다.

반환됨 상태부터는 이벤트 작업에 코멘트와 첨부 파일만 추가할 수 있습니다.

완료 종결 및 미완료 종결

이벤트가 승인되면 사용 가능한 유일한 옵션은 이벤트를 닫는 것입니다. 이벤트 닫기 버튼을 클릭하여 이벤트 상태를 완료 종결 또는 미완료 종결로 설정할 수 있습니다.

승인됨

이벤트가 승인되면 상태가 승인됨 상태로 설정됩니다. 이벤트 상태를 완료 종결 또는 미완료 종결로 설정할 수 있습니다.

10. PDF를 생성하려면 **PDF** 생성 버튼을 클릭하고 PDF를 다운로드합니다.
위기 이벤트에 대한 편집 권한이 있는 경우 이벤트의 복사본을 PDF 형식으로 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

주:
기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.

이벤트 상세 정보 보기 및 이벤트 작업 완료 모니터링

이벤트 상세 정보를 보고 영향을 받는 항목을 추가하여 이벤트를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 비즈니스 연속성 작업 공간의 홈페이지에서 활성 연습 또는 위기 이벤트를 업데이트하려면 내 연습 섹션의 이벤트 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 작업 공간의 목록 뷰에서 이벤트를 업데이트하려면 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 기록이 연습 이벤트이고 보류 중인 상태인 경우 연습 목록에서 보류 중 링크를 클릭합니다.
5. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
6. 상세 정보 탭에서 이벤트 상세 정보를 검토합니다.

   이벤트의 모든 상세 정보를 보고 업데이트할 수 있습니다. 그러나 이벤트 유형은 편집할 수 없습니다.

   위기 관리자는 상세 정보 탭에 제공된 정보를 사용하여 위기 이벤트를 보고할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 관리를 참조하세요.

7. 영향 탭을 클릭하여 영향받은 항목을 추가합니다.
영향을 받는 항목 및 활성화된 계획의 목록을 이벤트에 추가하려면 영향을 받은 자산 및 계획을 이벤트에 추가를 참조하십시오.
8. 이벤트 작업 탭을 클릭합니다.
이 탭은 기능 유형 이벤트의 연습을 제외한 모든 위기 이벤트에 대해 나타납니다.

   측면 패널로 표시되는 계획 섹션에는 이벤트에 추가된 모든 활성화된 계획이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획이 활성화되면 범위가 비어 있는 모든 복구 작업과 범위가 활성화된 계획의 영향을 받는 자산과 일치하는 작업이 활성화된 계획에 대한 이벤트 작업으로 추가됩니다.

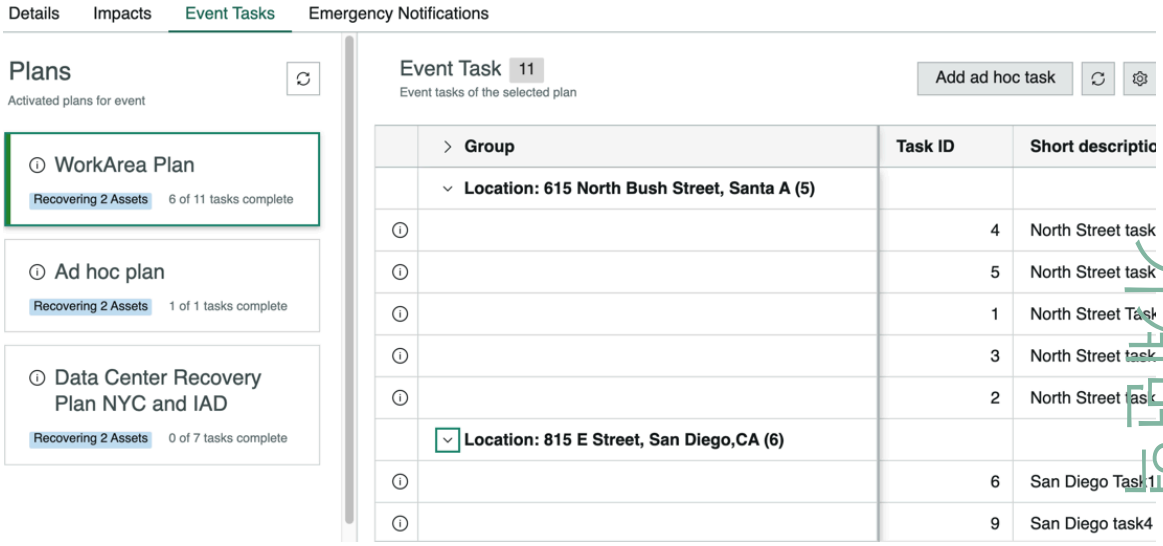
활성화된 각 계획은 복구 중인 자산 수와 활성화된 계획에 대해 완료된 이벤트 작업 수를 보여주는 대화형 카드입니다. 활성화된 계획을 이벤트 작업에 추가하면 해당 계획의 모든 복구 작업이 이벤트에 이벤트 작업으로 추가됩니다.

또한 임시 작업으로 이벤트의 기존 계획에서 다루지 않은 이벤트에 대한 작업을 생성할 수도 있습니다.

a. 연결된 이벤트 작업을 보려면 활성화된 계획 카드를 클릭합니다.
선택한 활성화된 계획 카드가 녹색으로 강조 표시되고 오른쪽 창의 그리드에 해당 계획에 대한 모든 이벤트 작업이 표시됩니다.

계획이 미리 그룹화된 경우 이벤트 작업도 미리 그룹화됩니다. 그리드의 첫 번째 열인 작업 그룹 열을 사용하여 미리 그룹화된 이벤트 작업을 봅니다.

이벤트 작업 그룹화



주:
활성화된 계획이 관련 자산을 복구하기 위한 다른 계획을 참조하는 경우, 이러한 모든 관련 계획은 메인 활성화된 계획 아래에 왼쪽 창의 관련 계획 으로 나열됩니다.

복구 이벤트의 계획 및 실행에 대한 자세한 내용은 이벤트에서 관련 계획 자산의 데이터 플로우, 계획, 실행 및 복구를 참조하십시오.

b. 이벤트에 임시 작업을 추가하려면 임시 작업 추가 단추를 누릅니다.

새 이벤트 작업 양식 만들기

필드	설명
간단한 설명	이벤트 작업에 대한 간략한 메모입니다.
작업 ID	계획에 대한 기존 이벤트 작업의 다음 수로 기본 설정됩니다.
할당 그룹	이벤트 작업이 할당된 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자들입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 아무 사용자나 선택합니다.
추가 담당자 목록	추가 사용자.
영향을 받은 자산	이벤트 작업으로 인해 영향을 받는 자산입니다.
상태	보류 중 상태로 기본 설정됩니다.
의존성	계획 수준에서 복사된 작업의 경우 의존성이 계획 복구 작업에서 복사됩니다. 임시 작업에 대한 종속성을 추가할 수 없습니다.
설명	이벤트 작업에 대한 정보입니다.
활동	
작업 메모	내부적으로 공유되는 이벤트 작업에 대한 정보입니다.

c. 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 완료 종결 또는 미완료 종결 상태인 활성화된 계획에 대해서는 임시 작업을 생성할 수 없습니다.

d. 기존 이벤트 작업을 업데이트하려면 그리드에서 작업의 목록입니다.

e. 이벤트 작업의 실제 시작 및 실제 종료 날짜를 업데이트합니다.

f. 필요한 경우 할당 필드를 업데이트합니다.

g. 활동 섹션의 작업 메모 필드에 이벤트 작업 관련 정보를 입력합니다.

h. 저장을 클릭합니다.

이벤트 자산을 복구하기 위한 실제 기간 및 총 작업량 계산:

이벤트 자산을 복구하는 실제 기간은 다음과 같이 계산됩니다. ## ## - ### ### ## ##

- 이벤트 자산의 실제 시작은 이벤트 자산, 즉 영향 받는 자산으로 이벤트 자산이 있는 이벤트 작업에 대해 실행된 이벤트 작업의 최소 시작 시간입니다. 작업 없이 활성화된 계획의 최소 시작 시간입니다.
- 이벤트 자산의 실제 종료는 이벤트 자산에 대해 실행된 이벤트 작업, 즉 영향 받는 자산으로 이벤트 자산이 있는 이벤트 작업의 최대 종료 시간입니다. 작업 없이 활성화된 계획의 최대 종료 시간입니다.

이벤트 자산의 총 작업량은 이벤트 자산, 즉 이벤트 자산을 포함하는 이벤트 작업에서 영향을 받는 자산에 대해 실행되는 모든 이벤트 작업에 걸린 실제 시간을 롤업하여 계산됩니다. 작업 없이 자산과 연결된 모든 활성화된 계획의 총 작업량입니다.

이벤트 작업의 실제 기간

실제 시작 시간과 실제 종료 시간 사이의 시간 차이입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업이 있는 활성화된 계획의 실제 기간

활성화된 계획의 실제 시작과 실제 종료 간의 차이입니다.

- 활성화된 계획의 실제 시작은 해당 계획에 대한 이벤트 작업의 최소 시작 시간입니다.
- 활성화된 계획의 실제 종료는 계획에 대한 이벤트 작업의 최대 종료 시간입니다

작업 없이 활성화된 계획의 실제 기간

활성화된 계획의 실제 시작과 실제 종료 간의 차이입니다.

작업이 있는 활성화된 계획의 총 작업량

계획에 속한 모든 이벤트 작업의 실제 기간 합계입니다.

작업 없이 활성화된 계획의 총 작업량

활성화된 계획의 실제 시작과 실제 종료 간의 차이입니다.

이벤트 작업의 상태 전환:

오픈

이벤트가 시작되면 종속 복구 작업이 없는 이벤트 작업이 열림 상태로 이동합니다.

보류 중

다른 복구 작업에 종속된 이벤트 작업은 이벤트가 시작될 때 보류 중 상태입니다. 종속 작업이 종결되면 상위 이벤트 작업이 열림 상태로 전환됩니다.

작업 건너뛰기

이 버튼은 BCM 프로그램 관리자로 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다. 작업이 보류 중이거나열린 상태이고 이벤트가 진행 중 상태여야 하는 경우 건너뛰기 버튼이 나타납니다. 작업 건너뛰기를 클릭하면 작업이 건너뛴 채 종결 상태로 전환됩니다. 이 상태의 실제 시작 시간과 실제 종료 시간은 비어 있습니다.

트리거

이 버튼은 BCM 프로그램 관리자로 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다. 작업이 보류 중입니다 . 트리거를 클릭하면 의존성에 관계없이 작업이 열림 상태로 전환됩니다.

작업 진행 중

작업이 열림 상태입니다. 진행 중 버튼을 클릭하면 작업이 진행 중 상태로 전환됩니다. 이 상태에서는 실제 시작 필드에서 작업의 실제 시작 시간을 업데이트할 수 있습니다. 실제 시작 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜 및 시간이 실제 시작 시간으로 기록됩니다. 다음으로 사용 가능한 옵션은 완료 종결 또는 미완료 종결 상태입니다.

완료 종결

작업이 종결되고 완료됩니다. 작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 종료를 업데이트하지 않으면 현재 날짜 및 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다.

미완료 종결

작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 종료를 업데이트하지 않으면 현재 날짜 및 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다. 작업 메모 필드에서 필요한 정보를 업데이트하고 작업을 저장합니다.

영향받은 자산 및 계획을 이벤트에 추가

연속성 및 복구 계획을 이벤트에 연결하고 테스트하여 성과를 정량화합니다. 계획에 연결된 이벤트 작업을 성공적으로 완료하여 계획의 성공 여부를 측정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
좋은 비즈니스 연속성 계획은 비즈니스 영향 분석과 파괴적 상황과 관련된 위험을 신중하게 평가한 결과입니다. 그러나 계획은 이벤트에서 테스트된 후에만 실행 가능해집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 비즈니스 연속성 작업 공간의 홈페이지에서 활성 연습 또는 위기 이벤트를 업데이트하려면 내 연습 섹션의 이벤트 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 작업 공간의 목록 뷰에서 이벤트를 업데이트하려면 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 기록이 연습 이벤트이고 보류 중인 상태인 경우 연습 목록에서 보류 중 링크를 클릭합니다.
5. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
6. 영향 탭을 클릭하여 영향을 받는 항목 목록을 봅니다.
   자산, 자산 복구를 위한 활성화된 계획 및 이벤트 자산에 대한 임시 계획을 추가할 수 있습니다.
7. 영향 탭을 클릭하여 영향을 받는 항목 목록을 봅니다.

   영향 그리드에는 영향을 받는 자산과 활성화된 계획이 표시됩니다. 다음을 수행할 수 있습니다.
   - 영향을 받는 자산과 자산과 관련된 계획 추가
   - 그리드의 각 자산 아래에 있는 자산과 관련된 계획 보기
   - 계획 참조가 없는 임시 계획 추가
   - 정보 아이콘( )을 클릭하여 자산 복구 및 활성화된 계획에 대한 상세 정보를 봅니다

   복구 작업 엔터티 계산의 논리에 대한 자세한 내용은 이벤트 자산을 복구하기 위한 실제 기간 및 총 작업량 계산을 참조하세요.

   영향을 받는 자산이 CMDB 의존성에 따라 BIA에 자동으로 들어온 CMDB CI 데이터이고 이러한 자산의 범위가 계획에서 지정되는 경우, 자산 복구 시 관련 자산 및 관련 계획이 영향 탭에서 영향을 받는 자산 및 활성화된 계획으로 연습 이벤트에 자동으로 끌어와집니다.

   복구 이벤트의 계획 및 실행에 대한 자세한 내용은 이벤트에서 관련 계획 자산의 데이터 플로우, 계획, 실행 및 복구를 참조하십시오.
8. 자산 추가 버튼을 클릭하여 이벤트에서 자산을 복구합니다.

   a. 자산 추가 팝업에서 영향을 받은 항목 유형 또는 복구할 기본 요소를 선택합니다.

   b. 다음을 클릭합니다.

   c. 자산 추가 팝업에서 영향을 받은 항목 또는 자산을 선택합니다.

   d. 저장을 클릭합니다.
      그리드는 간단한 설명 열에 자산을 표시합니다. 이러한 자산이 이벤트에 추가되면 이제 이벤트 자산이 됩니다. 또한 그리드에는 자산의 복구 여부와 복구에 걸린 실제 시간이 표시됩니다.
9. 계획 추가 버튼을 클릭합니다.
   자산은 승인된 계획의 일부일 수도 있고 계획이 없을 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 버튼을 사용하여 이벤트에 필요한 만큼 계획을 추가합니다. 그러나 이벤트에 임시 계획을 하나만 추가할 수 있습니다. 이벤트에 대한 임시 계획이 생성되면 임시 계획 추가 버튼이 나타납니다. 이 임시 계획은 자산을 선택할 때 임시 계획 팝업에 나타나는 계획입니다.

이벤트에 대한 임시 계획이 작성된 후 임시 계획 추가 버튼이 표시됩니다. 임시 계획 모달에서 선택한 자산에 동일한 항목이 매핑됩니다.

- 영향을 받는 자산이 속한 계획을 선택하려면 영향받은 자산에 대한 계획 표시를 선택합니다.
  a. 영향받은 자산 선택 필드에서 영향을 받는 자산을 선택합니다.
  b. 다음을 클릭합니다.
  c. 추가할 계획 선택 팝업에서 영향을 받은 자산에 대한 계획을 선택합니다.

  이 작업은 활성화된 계획이 아직 없는 경우 해당 계획이 있는 경우 생성한 다음 영향을 받은 자산을 영향을 받는 자산에서 활성화된 계획 [sn_recovery_impacted_asset_to_activated_plan] 테이블의 활성화된 계획과 함께 매핑합니다.

- 모든 계획을 표시하고 계획에서 자산을 선택하려면 모든 계획 표시를 선택합니다.
  a. 다음을 클릭합니다.
  b. 추가할 계획 선택 모달의 목록에서 계획을 선택합니다.
  c. 다음을 클릭합니다.
  d. 선택한 계획의 자산 선택 모달에서 선택한 계획에 대해 영향을 받은 자산을 선택합니다.

  이 작업은 영향을 받는 자산, 활성화된 계획을 추가하고, 영향을 받은 자산을 활성화된 계획 [sn_recovery_impacted_asset_to_activated_plan] 테이블에 매핑합니다.

  활성 이벤트에 대해 계획이 활성화되고 있기 때문에 이벤트가 진행 중 상태가 되면 계획 또는 자산을 제거할 수 없습니다.

  e. 확인을 클릭하여 선택한 계획의 활성화를 계속합니다. 이 메시지는 진행 중 상태인 이벤트에 대해 팝업됩니다.

주:
영향을 받는 항목 또는 이벤트 자산, 활성화된 계획 및 해당 상태가 그리드에 표시됩니다.

10. 임시 계획 추가 단추를 클릭합니다.
이벤트에 자산을 추가한 후 임시 계획 추가 단추를 클릭하여 이벤트의 선택한 자산에 대한 임시 계획을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

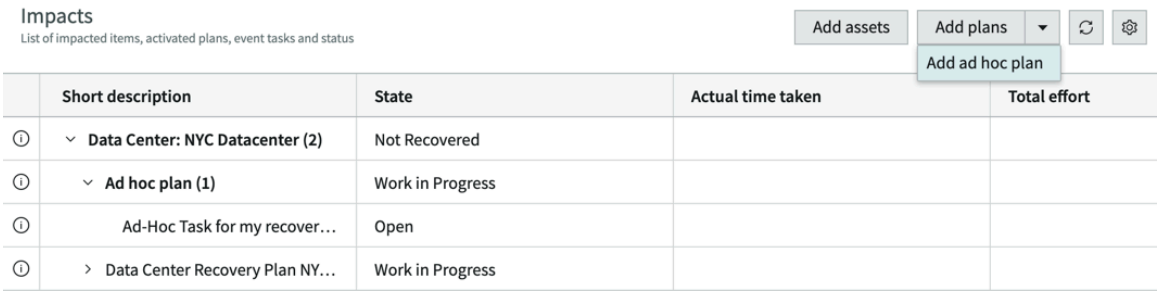
주:
이 작업은 이벤트에 대한 임시 계획이 아직 없는 경우 이를 추가합니다. 임시 계획이 이벤트에 추가된 후 임시 계획 추가 단추를 클릭할 때마다 선택한 영향받은 모든 자산이 기존 임시 계획에 추가됩니다.

이벤트당 하나의 임시 계획만 있을 수 있습니다.

- 이벤트가 시작되거나 보류 중 상태가 될 때까지 자산, 활성화된 계획 및 작업에 해당하는 이벤트의 영향을 삭제할 수 있습니다.
- 연습 또는 위기 이벤트가 진행 중 상태인 경우 연관된 영향을 삭제할 수 없습니다.
- 이벤트가 완료 종결 또는 미완료 종결 상태일 때는 이벤트 자산, 활성화된 계획 또는 이벤트 작업을 추가할 수 없습니다.

간단한 설명 열의 그리드에 있는 계층 구조에서 선택한 자산과 계획을 볼 수 있습니다.

영향 그리드

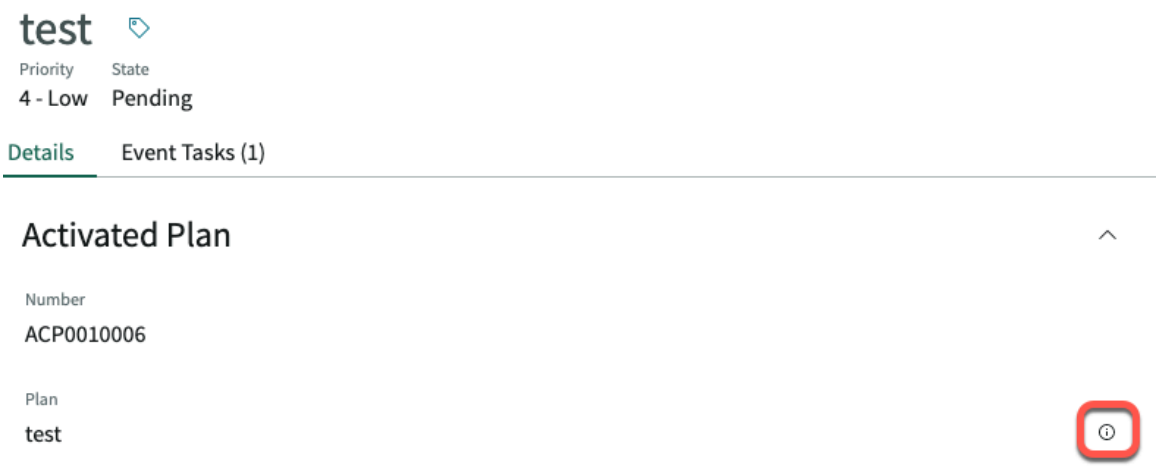


11. 영향 상세 정보를 업데이트하려면 해당 기록의 ⓘ 클릭하여 양식 뷰에서 이벤트 자산 및 활성화된 계획을 시작합니다.

a. 활성화된 계획의 계획 상세 정보를 보려면 영향 그리드에서 각 계획 기록에 대한 ⓘ 클릭합니다. 활성화된 계획 번호, 계획 이름, 짧은 설명, 계획 상태, 우선순위 및 설명 상세 정보를 볼 수 있습니다.

b. 계획 이름 옆에 있는 기록 열기 링크를 클릭합니다.

영향 그리드의 계획 상세 정보



이 작업을 수행하면 별도의 탭에 계획이 열리며, 여기에서 전체 상세 정보를 볼 수 있습니다.

영향을 받은 자산의 편집 가능한 상세 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받는 자산 상세 정보에서는 복구 여부의 자산과 자산을 복구하는 데 걸린 실제 시간만 편집할 수 있습니다. 그러나 영향을 받는 나머지 자산 상세 정보는 보기 전용입니다.

활성화된 계획에서 편집 가능한 상세 정보

계획의 상태, 우선순위 및 설명을 편집할 수 있습니다. 그러나 활성화된 계획 번호나 짧은 설명은 편집할 수 없습니다.

영향을 받는 이벤트 작업에서 편집 가능한 상세 정보

할당 그룹, 할당 대상 및 추가 담당자 목록 필드만 편집할 수 있습니다. 나머지 필드는 읽기 전용입니다.

12. 저장을 클릭합니다.

13. 새로 고침 아이콘(.)을 클릭하여 자산 또는 계획의 업데이트된 상태와 자산을 복구하는 데 걸린 실제 시간을 표시합니다.

이벤트에서의 데이터 플로우, 계획 및 실행

구성 항목 데이터를 BIA(Business Impact Analysis)에서 ServiceNow AI Platform 종속성을 평가하는 데 동일한 항목을 사용할 수 있습니다. 그런 다음 BIA의 종속성을 계획 및 이벤트에 사용할 수 있습니다. CI(구성 항목)를 계획 및 이벤트에도 수동으로 추가할 수 있습니다.

순차적으로 복구할 자산이 있는 새 계획을 추가할 수도 있습니다.

자동 데이터 흐름의 장점은 다음과 같습니다.

- BIA의 CMDB에서 생성된 CI(구성 항목) 데이터를 재사용할 수 있으며 BIA에서 종속성이 계획 및 이벤트에 사용됩니다.
- 주 계획의 나머지 작업을 실행하기 전에, 특히 다른 부서나 팀의 기획자가 각각의 자산을 복구하기 위해 추천된 계획을 관리하는 경우 기본 계획의 작업 내에서 관련 추천 계획으로 분기할 수 있습니다.
- 실행 플로우는 작업 ID에 따라 순서가 정해지며 그 사이에 이벤트 작업을 건너뛰지 않습니다.

CMDB에서 BIA로, BIA에서 계획으로 자동 데이터 플로우

기록이 CMDB ServiceNow AI Platform 에서 구성 항목으로 생성되면 모든 관련 항목이 있는 기록을 자산으로 활용하여 BIA의 종속성을 평가할 수 있습니다.

CMDB

데이터는 CI로 생성되고 기록은 CMDB에 저장됩니다. CMDB에서 이 CI는 다른 관련 항목에 종속되거나 다른 관련 항목에 사용되는 관계로 다른 항목과 관련됩니다. 예를 들어 데이터 센터 NYC인 경우 SAP 온프레미스 애플리케이션 및 기타 웹 서버, 비즈니스 프로세스, 위치 등에 따라 달라질 수 있습니다.

BIA

CMDB 의존성을 기반으로 BIA를 평가할 때 CMDB CI 및 관련 항목은 BIA의 평가 항목으로 자동으로 제공됩니다. 이러한 종속성을 추가할 수 있으며 이러한 항목의 소스는 CMDB로 추적됩니다. 따라서 CMDB에서 생성된 데이터를 BIA에서 종속성으로 사용할 수 있습니다. 또한 BIA에서 다른 종속성을 수동으로 생성할 수도 있습니다. 예를 들어 Data Center NYC와 이에 종속된 SAP 온프레미스 애플리케이션은 BIA에서 종속성으로 추가할 수 있습니다. 또한 시설: New York과 같은 종속성을 수동으로 추가할 수도 있습니다.

계획

계획 단계에 있을 때 BIA 종속 항목의 범위를 지정하고 범위로 추가한 경우 범위가 지정된 항목의 종속성을 관련 자산으로 사용할 수 있습니다. 또한 이러한 자산에 대해 존재하는 계획을 관련 계획으로 사용할 수 있습니다. 또한 새 계획을 추가할 수도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 예를 들어 데이터 센터: NYC에 대한 계획이 생성되며, SAP 온프레미스 애플리케이션 및 시설: 뉴욕(BIA에서 생성됨)과 같은 관련 자산의 관련 계획도 자동으로 계획 단계로 이동합니다. BIA에서 가져온 항목 외에도 새 자산을 계획에 수동으로 추가할 수도 있습니다.

계획의 복구 작업 탭에서 다른 계획을 참조 하고 관련 계획 목록에서 계획을 선택할 수도 있습니다.

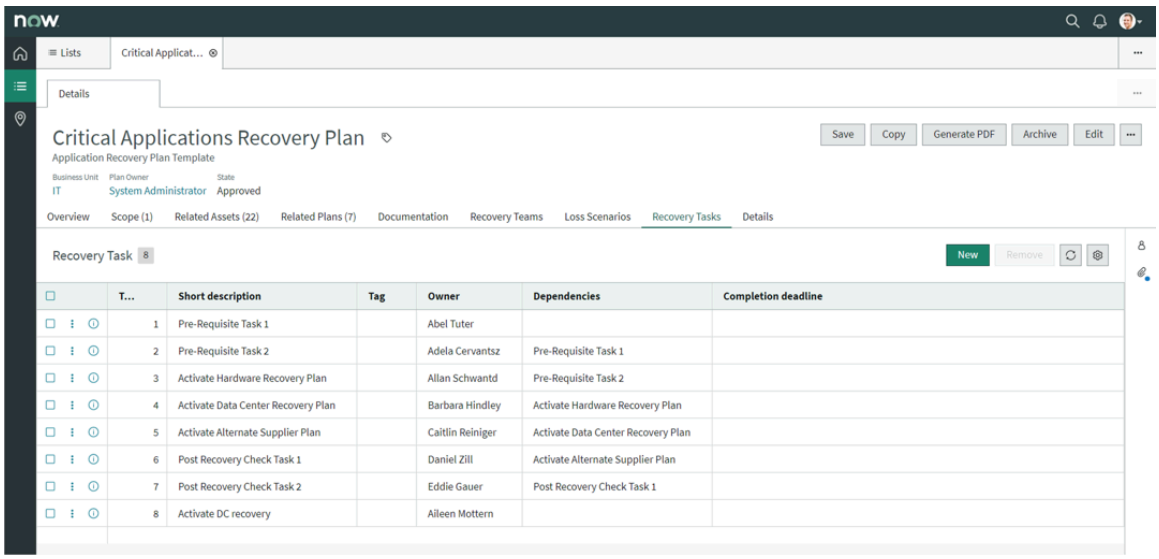
연습

이 경우 영향을 받는 자산과 활성화된 계획은 BIA의 종속성에 따라 자동으로 영향 탭으로 끌어와집니다. 연습 및 관련 영향의 기본 범위와 함께 자산 및 계획을 수동으로 추가할 수도 있으며, 이러한 자산 및 계획은 모두 복구를 위해 연습에 포함됩니다.

계획 단계

이 계획 단계에서 플래너는 관련 자산을 식별하고, 관련 계획을 추가하고, 복구 실행을 위한 시퀀스와 종속성을 설정할 수 있습니다.

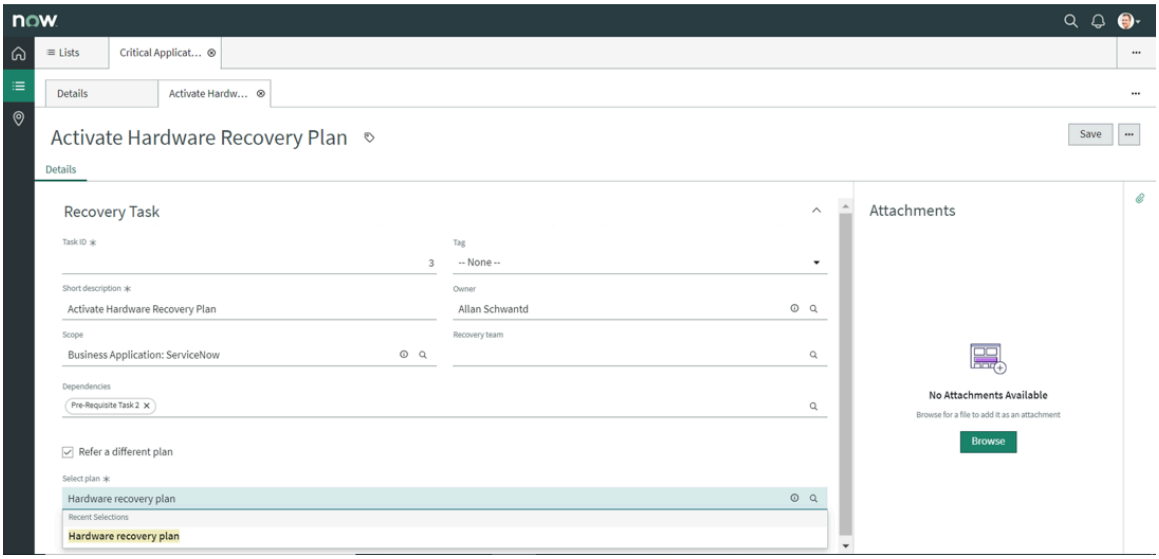
관련 계획을 활성화하기 위한 복구 작업



데이터 센터 B에서 자산을 복구하기 전에 데이터 센터 A에서 자산을 복구해야 하는 경우 데이터 센터 A의 복구 프로세스를 따르는 다른 계획을 참조할 수 있습니다. 이 경우 기본 계획의 복구 작업 탭에서 다른 계획 참조 옵션을 사용하고 관련 계획에서 관련 계획을 선택하여 데이터 센터 A를 복구합니다. 참조된 계획에는 이 특정 작업과 관련하여 애플리케이션이 실행하는 고유한 작업 세트가 있습니다. 메인 계획의 이벤트 작업 내에서 참조된 계획의 실행 순서를 설정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

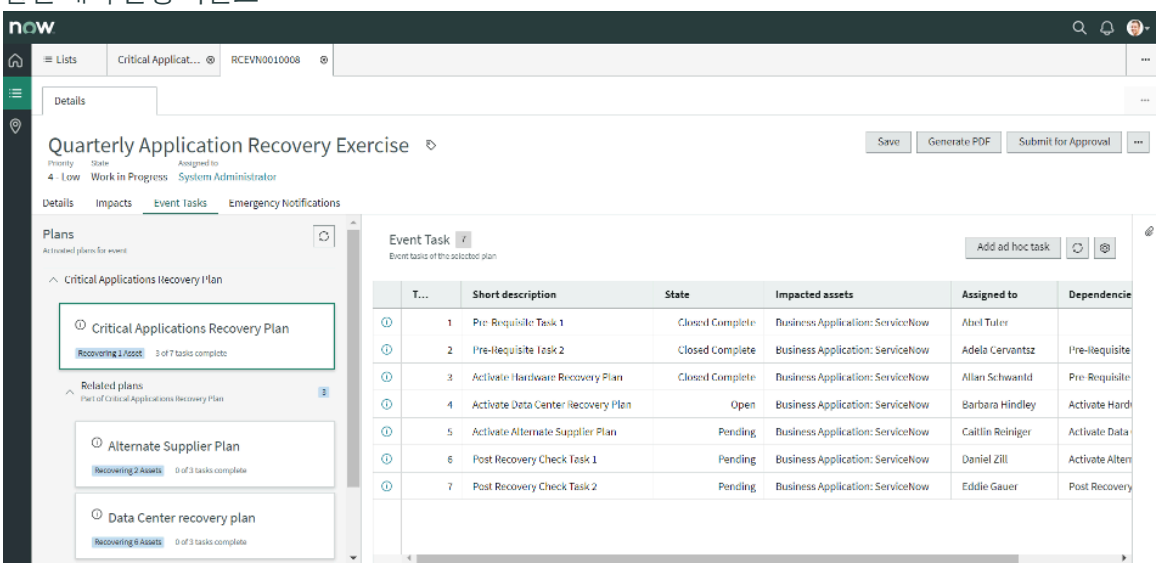
다른 계획 옵션 참조



추적 및 실행 단계

추적 및 실행 단계에서는 이벤트 복구 중에 관련 계획을 활성화할 수 있습니다. 연습의 영향 탭에서 영향받은 자산을 추가하면 모든 관련 자산 및 관련 계획이 끌어와집니다. 마찬가지로 계획을 추가하면 모든 하위 계획도 추가됩니다.

관련 계획 실행 시퀀스



이벤트 작업 탭으로 이동하여 선택한 메인 계획의 이벤트 작업 실행을 추적합니다. 이벤트에 대한 이벤트 시작 버튼을 클릭하면 작업이 실행되도록 트리거됩니다. 왼쪽 창의 계획 섹션에서 활성화된 기본 계획을 선택하면 오른쪽 창에 이벤트 작업으로 나열된 선택한 계획의 모든 이벤트 작업을 볼 수 있습니다. 왼쪽의 계획 섹션에서 기본 계획 아래에는 관련 계획이 있습니다. 메인 계획의 이벤트 작업은 작업 ID 순서대로 순차적으로 실행되지만, 시퀀스의 특정 작업에 참조된 계획 또는 관련 계획이 있는 경우, 애플리케이션은 해당 계획으로 분기하여 해당 계획에 나열된 모든 작업을 실행하고, 해당 시퀀스를 완료한 후 분기된 원래 메인 계획으로 돌아와 나머지 작업을 완료합니다. 순서. 따라서 기본 계획 아래에는 복구 작업의 기본 목록이 있으며, 그 안에는 고유한 복구 하위 작업 집합이 있는 하위 계획이 있습니다. 애플리케이션은 기본 계획에서 나머지 복구 작업을 순차적으로 계속 실행하기 전에 참조된 계획 내에서 모든 작업을 순차적으로 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

기본 메인 계획 내에 관련 참조된 계획이 있으면 애플리케이션은 참조된 하위 계획만 실행하고 하위 계획에 있을 수 있는 다른 관련 계획은 실행하지 않습니다. 실행의 계층 구조는 하위 계획이 있는 경우에만 첫 번째 수준에서 중지됩니다.

셀프 서비스에서 복구 작업 보기

위기 또는 연습(기능 유형) 이벤트로부터 자산을 복구하기 위해 본인 또는 본인이 속한 복구 작업 팀에 할당된 작업을 봅니다. BCM 프로그램 관리자가 작업을 사용자에게 할당하고 사용자는 셀프 서비스 애플리케이션 메뉴에서 언제든지 작업을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.recovery_team_member

프로시저

1. 다음으로 이동 **Self-Service** 〉 내 복구 작업.
2. 사용자에게 할당된 이벤트 작업, 소속된 할당된 그룹 또는 소속된 복구 팀의 목록을 봅니다.
3. 이벤트 유형 열을 정렬하여 위기 관련 작업을 맨 위에 나열합니다.
4. 이벤트 작업 유형 열을 보고 계획된 이벤트인지 아니면 임시 이벤트인지 파악합니다.
5. 업데이트할 이벤트 작업의 작업 **ID** 에 대한 링크를 클릭합니다.
   실제 시작 및 실제 종료 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.
6. 이벤트 작업 활동에 메모를 추가하려면 활동 관련 목록을 클릭하고 작업 메모 필드에 정보를 추가합니다.
7. 작업을 진행 중 상태 필드로 업데이트하려면 진행 중 버튼을 클릭합니다.
8. 작업을 종결하려면 완료 종결 또는 미완료 종결 단추를 클릭합니다.
   자세한 내용은 이벤트 작업의 상태 전환을 참조하십시오.
9. 변경 후 업데이트를 클릭합니다.

위기 관리 맵

위기 관리 애플리케이션을 위기 관리 맵과 통합하여 조직의 비즈니스 운영을 지속하는 데 발생할 수 있는 위협에 대한 경보를 수신할 수 있습니다.

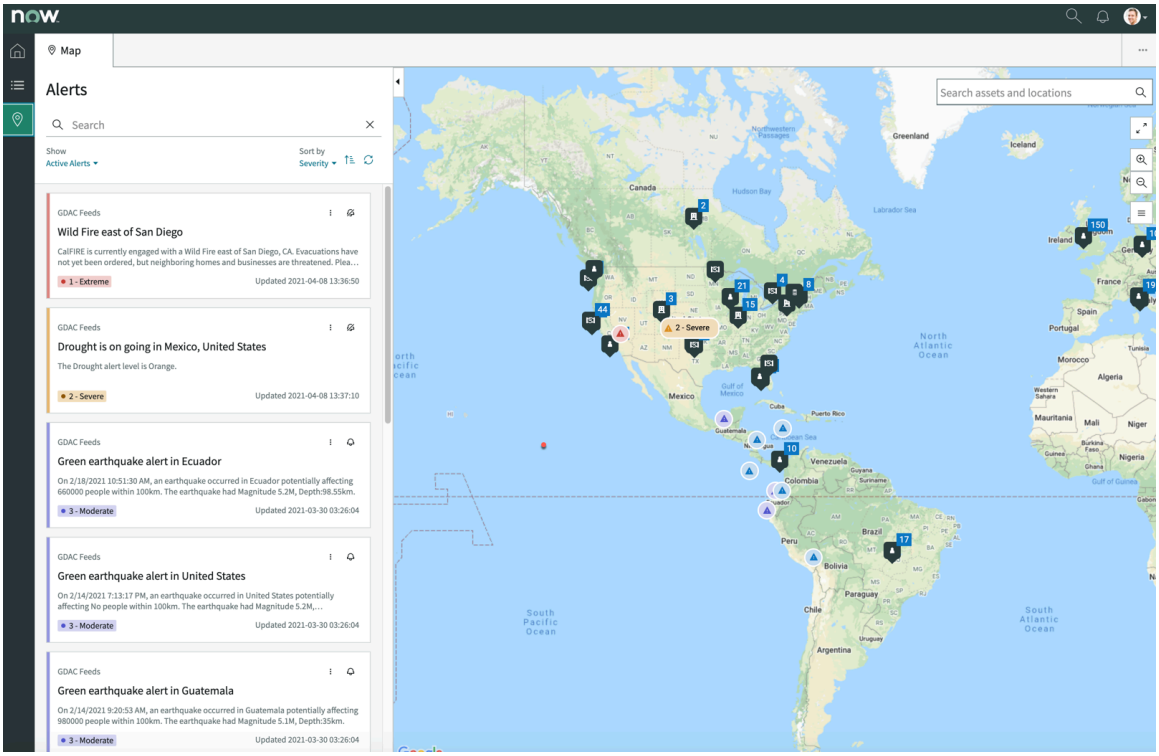
위협 피드는 조직에 위험을 초래하고 비즈니스 루틴을 중지하거나 비즈니스 프로세스를 비활성화할 수 있는 잠재적 또는 현재 위협에 대한 데이터 인텔리전스 정보입니다. 위협 피드에는 다음이 포함될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 악천후 또는 토네이도
- 폭풍
- 지진
- 산불 또는 적색 플래그 경고
- 홍수
- 시민 소요 사태 또는 폭동
- 전쟁 또는 군사적 충돌

BCM 관리자는 기본 시스템에서 제공하는 위협 피드 통합을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Crisis Management 애플리케이션에 추가 위협 피드를 구성할 수도 있습니다. 설정한 통합 및 구성은 위기 관리자에게 위협을 경고하고 적시에 적절한 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 관리 통합 맵



위기 맵 설정

위기 관리 맵을 자산의 지리적 위치와 통합하기 전에 위기 맵에 활성 경보를 표시하기 위해 수행해야 하는 특정 구성이 있습니다.

피드, 경보 및 이벤트 이해

피드

피드는 자주 업데이트되고 전 세계 웹 사이트에서 제공되는 뉴스 콘텐츠입니다. 피드 양식의 웹 필드에 피드 채널의 웹 주소 또는 URL을 수동으로 입력하여 뉴스 피드를 구독할 수 있습니다.

경보

경보는 특정 장소와 시간에 발생한 인시던트를 보고하는 알림입니다. 첫째, 사건이나 사건이 일어난다고 한다. 그런 다음 경보는 관련 사용자에게 조치를 취하도록 인시던트를 보고하거나 알리는 알림을 트리거합니다.

이벤트

경보의 심각도에 따라 발생한 인시던트를 이해 관계자에게 알리거나 위기 이벤트를 선언하는 것만으로 조치를 취할 수 있습니다. 이벤트가 비즈니스 운영에 지장을 줄 경우 위기 이벤트가 될 수 있습니다. 이러한 경우 위기 관리 워크플로우 를 실행하여 이벤트의 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 및 재해 복구 계획을 활성화할 수 있습니다.

위기 맵 통합을 위한 설정 단계

위협 및 경보 피드가 위기 맵 시각화에 표시되려면 다음 구성 단계가 필요합니다.

- 위기 맵에서 위치를 검색하려면 시스템 속성을 설정합니다.
- 내부 및 외부에서 제공되는 위협 피드 구독을 관리하려면 예약된 데이터 가져오기를 구성합니다.
- 위기 맵에 조직의 자산이나 자원을 그리려면 자원을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 피드가 위기 맵에서 경보로 버블업되는 조건을 지정하려면 경보 규칙을 구성합니다.
- 마지막으로, 위기 맵 대시보드에서 중요 경보에 대해 조치를 취하려면 경보 작업을 구성합니다.

위기 맵에서 장소 검색 구성

시스템 속성을 설정하여 위기 맵에서 검색 장소를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
GRC: 위기 맵 애플리케이션에서 위기 맵 기능을 사용하려면 Google 지도를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

> **주:**
> 위기 맵 기능을 활성화하기 전에 Maps API를 구매하고 설정 Google 했는지 확인하십시오.

프로시저

1. 시스템 속성 테이블 [sys_properties]을 열려면 애플리케이션 탐색 필터의 왼쪽 창에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 열에서 sn_bcm_map.use_google_places_lib를 검색합니다.
3. Google 지도에서 장소를 검색하려면 sn_bcm_map.use_google_places_lib 시스템 속성의 값 열에서 값을 **True**로 설정합니다.

위기 맵에 대한 예약된 데이터 임포트 구성

예약된 데이터 임포트를 구성하여 내부 또는 외부 소스의 위협 피드에 대한 구독을 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 시스템 관리자

위기 맵 기능을 사용하려면 Google 지도를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

이 태스크 정보
위협 피드는 조직의 보안에 대한 잠재적 또는 현재 위협에 대한 상황 인식을 제공합니다. 위협 경보는 날씨 경보, 팬데믹 경보, 지정학적 상황 또는 보안 인시던트 및 시스템 중단과 같은 내부 이벤트일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 > 관리 > 예약된 임포트.
   기본 시스템 내에는 다음 두 개의 예약된 데이터 임포트가 있습니다.

이름	데이터 소스
GDAC 피드 소스	GDAC 피드
심각한 경보 예약된 임포트 Weather.gov	날씨 정부 경보

2. 새 예약된 데이터 임포트를 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 데이터 임포트 양식

필드	설명
이름	예약된 임포트의 이름입니다. 일반적으로 소스는 이름입니다.
데이터 소스	임포트에 사용되는 위협 및 경보 데이터의 내부 또는 외부 소스입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	위협 알림을 가져올 권한이 있는 사용자입니다.
활성	경보를 활성으로 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구별하는 데 도움이 됩니다.
실행	데이터를 임포트하는 빈도입니다.
조건부	위협 경보를 임포트하는 데 조건부 스크립트가 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.
동시 임포트	동시 임포트를 허용하는 옵션입니다.
임포트 전 스크립트 실행	임포트 전 스크립트의 실행을 활성화하는 옵션입니다.
임포트 후 스크립트 실행	임포트 후 스크립트의 실행을 활성화하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

위기 맵에 대한 자원 구성

위기 맵에 조직의 자산을 그리는 자원을 구성합니다. 자산은 위치, 직원, 데이터 센터, 공급자 등이 될 수 있습니다. 경보 규칙을 설정하기 위한 입력으로 자원 구성도 필요합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 시스템 관리자

위기 맵 기능을 활성화하기 위한 Google 지도를 설정합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리 〉 자원 구성.
2. 새 예약된 데이터 임포트를 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

자원 구성 양식

필드	설명
이름	맵 시각화에 사용되는 자원 구성의 이름입니다.
아이콘	맵의 자원 항목을 나타내는 이미지입니다.
테이블	맵에 그릴 자원에 대한 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위치 필드	맵에서 위치로 사용되는 테이블의 위치 열입니다.
좌표 사용	좌표가 지리적 맵에 자원을 그릴 수 있도록 하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구별하는 데 도움이 됩니다.
활성	자원 구성이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
범주	값은 BCM 애플리케이션입니다. 여러 애플리케이션에서 구성요소를 사용하는 경우 BCM 관련 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다.
검색 가능	맵 시각화에서 자원을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
연락처 사용자 필드	포커스형 자원에 대한 통신을 위한 연락처입니다.
연락처 별칭	식별을 위한 연락처입니다.
표시 필드	접촉 창구로 표시하기 위해 선택한 필드입니다.
조건	테이블에서 기록을 필터링하기 위한 조건입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

위기 맵에 경보를 표시하도록 경보 규칙 구성

경보 규칙을 설정하여 피드를 버블업하고 대시보드에 경보로 표시해야 하는 조건을 지정합니다. 경보가 더 이상 유효하지 않은 조건을 지정하고 대시보드에서 해제할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
위기 관리자에게 임박한 위험, 잠재적 피해 또는 비즈니스 중단을 유발할 수 있는 위험을 알리도록 경보를 구성합니다. 경계 내에서 발생할 수 있는 이벤트 또는 피드를 자산 위치의 위치로 알리도록 필터 조건을 설정합니다.

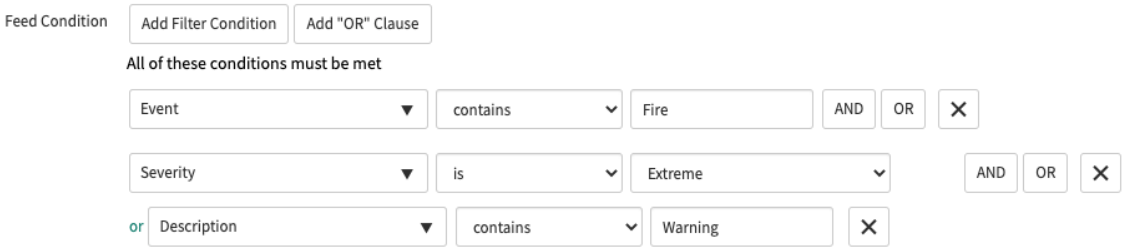
경보 규칙 구성: 경보 규칙을 평가하고 경보를 생성하는 피드 항목을 결정하는 간단한 조건을 정의합니다. 이러한 경보는 위기 관리 맵에 표시됩니다.

피드 조건 필터

이러한 필터 조건을 사용하여 피드 경보에 대한 규칙을 설정합니다. 필터 조건을 설정하면 구독한 피드 자원에서 제공되는 수천 개의 피드에서 비즈니스 위치에 중요한 경보를 필터링하는 데 도움이 됩니다. 비즈니스 위치는 회사 사무실, 직원 위치, 데이터 센터, 공급업체 등이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드 조건



고급 조건 스크립트 필터

고급 규칙 옵션을 사용하여 조건 스크립트로 필터 규칙을 설정합니다. 예를 들어 자산 위치와 위기의 근접성을 기반으로 조건을 설정할 수 있습니다. 규칙을 활성화할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리 〉 경보 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
이름	경보 규칙의 이름입니다.
활성	규칙을 활성으로 설정하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구별하는 데 도움이 됩니다.
순서	경보 규칙의 표시 순서입니다. 기본값은 100입니다.
설명	경보에 대한 상세 정보입니다.
조건 생성	
자원이 영향을 받을 시	자원에 영향이 있는 경우 경보 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
고급	경보 규칙에 대한 조건 스크립트를 사용하여 고급 필터 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
영향 영역 최적화	맵 영역을 최적화해야 하는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 최적의 성능을 위해 확인란을 선택합니다.
피드 조건	설정된 규칙을 기반으로 경보를 필터링하는 조건입니다.
고급 조건 스크립트	이 필드는 고급 옵션이 선택된 경우에 표시됩니다. 조건을 기준으로 피드를 필터링하는 스크립트를 입력합니다(예: 활성 경보).
조건 해제	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
피드 삭제 시	피드가 삭제되는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.
자원에 영향을 주지 않을 시	영향을 받는 자원이 없는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

경보 작업 구성

경보 작업은 위기 맵 대시보드에서 수행할 수 있는 후속 작업입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 시스템 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리 〉 경보 작업.
   기본 시스템 내에서 다음과 같은 두 가지 작업을 사용할 수 있습니다.

이름	설명
알림	영향 반경 내에 있는 이해 관계자와 자산 관리자에게 이메일 알림을 보내는 데 사용됩니다.
위기 선언	경보 및 중요 자산의 조합을 위기 이벤트로 선언하는 데 사용됩니다.

2. 새 경보 작업을 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

경보 작업 양식

필드	설명
직위	경보 작업의 제목입니다.
설명	경보 작업에 대한 자세한 설명입니다.
이름	위기 맵 대시보드의 작업 이름입니다.
작업 이름	경보 작업의 고유한 이름입니다.
한 번 실행	대시보드에서 작업 실행을 한 번 이상 나타내는 옵션입니다.
유형	실행할 작업의 유형입니다. 작업, 스크립트 또는 플로우일 수 있습니다.
작업 유형	작업에 사용되는 작업 유형입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 공통 작업 목록에서 위기 관리와 관련된 항목을 필터링하는 플래그로 사용됩니다.
활성	경보 작업이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	대시보드에서 따라야 할 표시 순서입니다.
자동 실행	조건에 따라 작업이 자동으로 실행되도록 하는 옵션입니다.
역할	작업을 성공적으로 실행할 수 있는 사용자 역할입니다.
표시 필드	작업이 실행된 후 응답 작업에 표시할 필드입니다.
조건	작업을 실행하기 위한 조건입니다.
작업 스크립트	사용자가 대시보드에서 작업 컨트롤을 클릭할 때 실행할 작업 스크립트입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

위기 맵 인터페이스에서 경보 보기 및 관리

비즈니스 연속성 관리 는 위기 맵과 통합하여 자산 위치에서 위협 및 해당 지리적 위치를 식별하는 기능을 제공합니다.

시작하기 전에

위협을 비즈니스 위기로 식별하는 데 도움이 될 뿐만 아니라 이해 관계자에게 알리고 비즈니스를 방해할 가능성이 있는 경우 위기 이벤트로 선언합니다.

주:
위기 맵 기능에 대한 비즈니스 위기 관리 맵(sn-crisis-map) 애플리케이션을 활성화합니다.

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

이 태스크 정보

위기 맵을 사용하여 피드를 관리하고, 심각도에 따라 경보의 우선순위를 지정하고, 이벤트를 생성합니다. 그런 다음 위기 관리 워크플로우를 실행하고 이벤트의 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 및 복구 계획을 활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 맵 아이콘( )을 클릭합니다.

   경보 섹션은 작업 공간의 왼쪽에 있고 맵 뷰는 오른쪽에 있습니다.

경보 통제 기능	설명
경보 검색	목록에서 경보를 검색하고 필터링하는 키워드입니다.
활성 또는 해제된 경보 선택	활성 또는 해제된 경보를 선택하는 목록입니다. 경보가 해제되면 비활성화됩니다.
정렬할 열 선택	심각도, 생성 또는 업데이트 날짜를 기준으로 경보를 선택하고 표시하는 목록입니다.
정렬 순서 변경(정렬)	경보를 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하는 순서입니다.

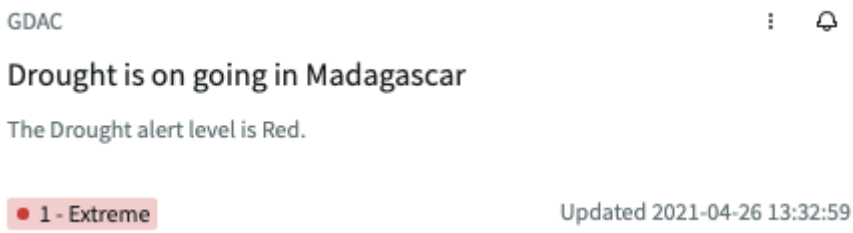
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 통제 기능	설명
경보 새로 고침( )	업데이트 후 경보 목록과 맵 구성요소를 새로 고치는 옵션입니다.

위협 경보는 심각도 또는 설정한 정렬 순서에 따라 목록 뷰에 표시됩니다. 경보 목록에서 경보를 가리키면 위협의 영향에 대한 추가 상세 정보를 볼 수 있습니다.

목록의 각 경보 레코드에는 다음과 같은 상세 정보가 있습니다.

경보 목록의 경보 기록



직위
: 경보의 이름입니다.

설명
: 경보의 영향에 대한 간략한 메모입니다.

심각도
: 위협 영향의 강도입니다. 그것은 극단적이거나, 심각하거나, 보통이거나, 경미하거나, 알 수 없는 것일 수 있습니다.

업데이트된 상세 정보
: 경보의 마지막 업데이트 날짜 및 타임스탬프입니다.

3. 경보 기록을 클릭하여 상세 뷰에서 경보를 열고 맵에서 해당 영향을 받는 영역을 봅니다.
4. 경보의 목록 뷰로 돌아가려면 뒤로 버튼을 클릭합니다.
5. 양식 뷰에서 경보 상세 정보를 열려면 경보 메뉴 아이콘(⋮)에서 경보 열기 옵션을 클릭합니다. 이 작업을 수행하면 별도의 상세 정보 탭에서 기록이 열립니다.
6. 경보 목록으로 돌아가려면 맵 탭을 클릭합니다.
7. 경고가 현재 직원 위치, 데이터 센터, 핵심 회사 또는 비즈니스 시설에 위협이 되지 않는 경우 경고 메뉴에서 경고 해제 옵션을 클릭합니다.
   경보가 비즈니스 운영에 지장을 주지 않을 것으로 확인되면 목록 뷰와 상세 정보 뷰에서 경보를 해제할 수 있습니다. 목록 뷰에서 경보를 해제하면 목록에서 제거됩니다. 상세 정보 뷰에서 경보를 해제하면 경보가 제거되고 목록의 다른 경보를 검토할 수 있도록 목록 뷰로 돌아갑니다. 두 경우 모두 경보 해제에 대한 확인 메시지를 볼 수 있습니다.
8. 경보 알림을 구독하려면 구독 아이콘(.)을 클릭합니다.
   경보 또는 해당 소스 피드 항목이 업데이트될 때마다 이메일 및 작업 공간 알림을 받습니다.

맵의 경보를 동적으로 사용자 지정하도록 통제를 설정합니다.

위기 맵에서 일련의 통제를 사용하여 자산 위치에 중요한 경보를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

위기 맵을 사용자 지정하여 맵에서 보려는 레이어를 표시할 수 있습니다. 컨트롤을 사용하여 위치, 직원 위치 또는 핵심 회사를 봅니다.

경보 표시를 제어하는 패널



검색 창은 자산과 위치를 검색하는 데 도움이 됩니다. 확대/축소 컨트롤 집합을 사용하면 확대 및 축소하여 해당 레이어에 표시된 정보가 있는 영역에 초점을 맞출 수 있습니다. 계층은 맵에서 추가 상세 정보를 얻는 데 도움이 됩니다. 재설정 버튼을 사용하여 제어 설정을 지웁니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 맵 아이콘( )을 누릅니다.

   경보 섹션은 작업 공간의 왼쪽에 있고 맵 뷰는 오른쪽에 있습니다.
3. 자산 및 위치 검색 필드를 클릭하고 경보의 영향을 받는 위치 또는 데이터센터를 입력합니다. 위치를 검색하면 해당 아이콘과 함께 기록의 표시 값과 Google 지도 핀 아이콘이 섞인 회사 결과 목록이 나타납니다.

   직원 위치 또는 데이터 센터를 모두 잘 모르는 경우 계층 컨트롤을 사용합니다.
4. 맵의 확대/축소 수준을 변경하고 특정 영역을 보려면 확대/축소 제어 버튼, 확대(.) 및 축소(.)를 사용합니다.
5. 맵에서 자산 위치, 데이터센터 또는 핵심 회사와 같은 자산을 선택하고 표시하려면 레이어 아이콘(.)을 클릭합니다.
6. 모든 검색 결과의 맵을 지우려면 재설정 아이콘( )을 클릭합니다.

자원 계층 클러스터링 보기

맵에서 자산 또는 자원을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

이 태스크 정보

자산, 데이터센터 및 핵심 회사와 같이 맵에 표시되는 계층은 사용자가 구성한 자원입니다. 이러한 각 계층은 해당 자원 테이블에서 데이터를 가져옵니다. 자산, 데이터센터 및 핵심 회사 자원은 각각 위치, 데이터센터 및 회사 테이블에서 데이터를 검색합니다.

서로 인접한 자산 위치가 클러스터되고 자산 아이콘 옆에 자산의 누적 개수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

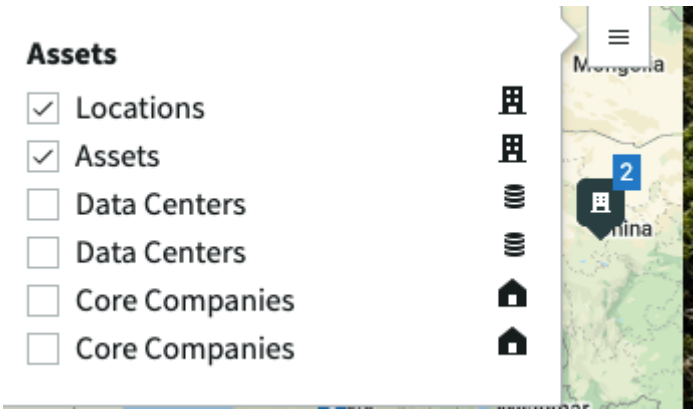
프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 맵 아이콘( )을 누릅니다.
3. 레이어)을 클릭합니다.

   맵의 레이어는 Google 맵의 핀처럼 표시되며 구성 가능합니다. 자산 위치, 자산, 데이터센터, 핵심 회사와 같은 모든 레이어 상세 정보가 구성된 아이콘으로 맵에 표시됩니다.

   레이어 컨트롤을 사용하여 맵에서 켜고 끌 수 있는 선택한 자산만 보거나 모든 자산을 볼 수 있습니다. 위기 관리자는 활성 경보를 볼 때 그 순간에 중요할 수 있는 단일 자산에 집중하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.
4. 선택적 자원이나 자산을 맵에 표시하려면 해당 자산의 확인란을 선택합니다.

   맵에서 자산 제어

   선택한 자산의 아이콘이 맵에 표시됩니다. 계층 아이콘은 검은색 테두리 안에 표시되고, 경고 아이콘은 흰색 원 안에 표시됩니다.
5. 상세 정보를 보려면 맵에서 자산 아이콘을 클릭합니다.

   예를 들어 옆에 번호나 개수가 없는 데이터센터 아이콘(데이터 .)을 클릭하면 자원 구성 테이블〔sn_fam_resource_config〕에서 구성한 표시 정보와 함께 팝업이 나타납니다.

   데이터센터 테이블〔cmdb_co_datacenter〕의 전력 및 전력 소비 필드를 자원 구성 양식의 표시 필드로 구성한 경우 해당 데이터센터의 전력 소비 상세 정보가 위치 좌표와 함께 팝오버에 표시됩니다.
6. 옆에 숫자가 있는 자산 아이콘을 클릭합니다.

   맵이 확대되어 해당 클러스터의 수와 일치하는 모든 자산이 표시됩니다. 클러스터 내의 각 자산을 추가로 클릭하고 원하는 자산으로 드릴다운하여 팝오버에서 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   한 번에 하나의 팝 오버만 볼 수 있습니다. 다른 노드를 클릭하면 팝 오버가 사라집니다.
7. 재설정 아이콘(.)을 클릭하여 맵에서 검색 결과를 지웁니다.

영향을 받는 영역 내에서 위험에 처한 자산 보기

비즈니스 위치 근처에 있는 경보 위협으로 인해 위험에 처한 자원 목록을 봅니다. 자원을 보호하고 중대한 손실을 방지하기 위한 조치를 취하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

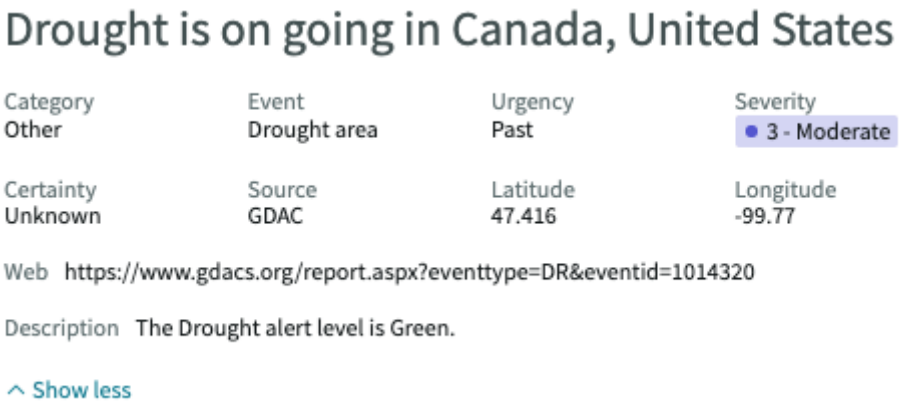
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 맵 아이콘( )을 누릅니다.
3. 경보 기록을 클릭하여 상세 뷰에서 경보를 엽니다.

   양식 헤더에서 경보에 대한 다양한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

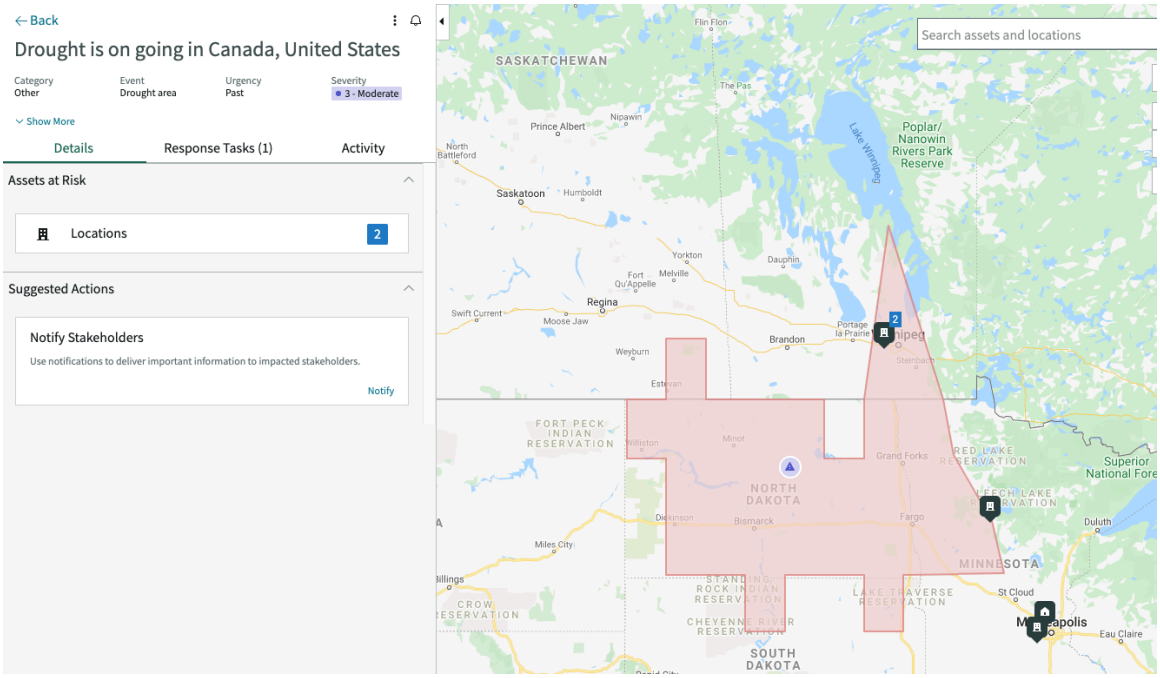
   위험 상태에 있는 자산 양식 헤더



   - 경보의 제목
   - 경보의 범주
   - 경보가 즉시 발생할지 또는 향후 발생할 것으로 예상되는지 여부에 대한 경보의 긴급도
   - 손실 측면에서의 심각도
   - 파업 가능성에 대한 확실성
   - 경보 피드의 소스
   - 영향을 받는 영역의 좌표
   - 피드 경보를 수신한 소스 또는 웹 사이트
   - 해당 설명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵에서 위험에 처한 자산



4. 위험에 처한 자산 섹션을 확장하여 위험에 처한 나열된 모든 자산을 봅니다.
   위험 상태에 있는 자산에는 경보의 영향을 받는 영역 내에 있는 위치, 데이터센터 및 핵심 회사가 나열됩니다. 또한 이러한 자산 중 몇 개가 영향을 받는지에 대한 개수도 표시됩니다. 맵에서 영향을 받는 영역을 보고 제안된 작업을 수행할 수 있습니다.

   맵에서 경보의 영향을 받는 영역의 경계는 연보라색으로 표시됩니다. 맵에서 이 영향을 받는 영역 내에서 위험에 처한 자산을 볼 수 있습니다. 위치, 데이터센터 또는 핵심 회사 중 하나가 경보의 영향을 받는 경우 영향을 받는 영역을 편집하여 자산을 포함할 수 있습니다.

5. 영향을 받는 영역을 편집하려면 경보 메뉴 아이콘(⋮)을 클릭합니다.

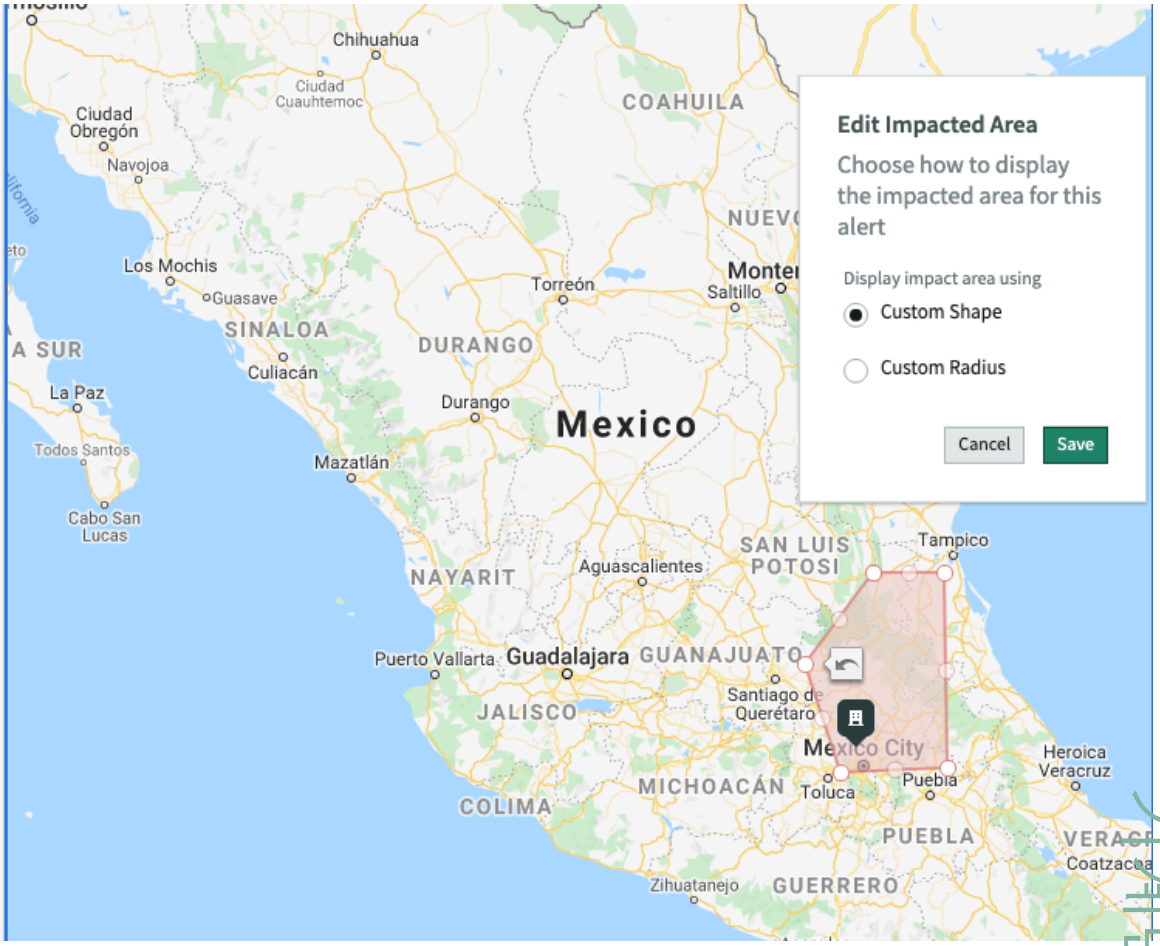
   a. 영향 영역 편집(**Edit Impact Area**) 옵션을 클릭합니다.

   b. 맵에 열리는 Edit Impacted Area(영향받는 영역 편집) 팝 위에서 영향받는 영역의 형태에 따라 Custom Shape(사용자 지정 모양) 또는 Custom Radius(사용자 지정 반경)를 선택합니다.
      - Custom Shape: 영향을 받는 영역이 다각형 모양인 경우 Custom Shape를 선택합니다.
      - 사용자 지정 반경: 영향을 받는 영역이 원인 경우.

   c. 영향을 받는 영역의 경계에 있는 정점을 클릭하고 끌어 자산 위치를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향받는 영역 편집



d. 저장을 클릭합니다.

6. 언제든지 경보의 상세 뷰를 직접 열려면 경보의 URL을 저장하거나 책갈피에 추가합니다.

7. 위험 상태에 있는 자산 섹션에서 위치 또는 데이터센터와 같은 자산 카드를 클릭합니다.
기록의 목록 뷰가 새 탭에서 열립니다.

8. 자산의 상세 정보를 보려면 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
위도 및 경도를 포함하여 자산의 전체 상세 정보를 볼 수 있습니다.

이해 관계자에게 알리고 응답 워크플로우 시작

이해 관계자에게 알리고 조직 전체의 복구 팀에 대한 여러 워크플로를 시작하여 위협에 대응하고 필요한 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.

2. 맵 아이콘( )을 누릅니다.

3. 경보 기록을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 관리자는 경보와 심각도를 보면서 적절한 조치를 시작하고 각 이해 관계자가 위기에 대응하고 조치를 취할 수 있도록 위기 관리 워크플로우를 트리거할 수 있습니다. 제안된 작업 섹션에는 시작할 수 있는 다양한 응답이 나열됩니다.

이해 관계자에게 알림

경보로 인해 위험에 처한 자산의 중요한 이해 관계자에게 알립니다.

위기 이벤트 선언

복구 팀과 함께 자산을 복구하기 위해 복구 작업을 활성화하는 이벤트를 시작합니다.

4. 이해 관계자에게 임박한 위기를 이메일로 알리려면 이해 관계자 알림 카드에서 알림 버튼을 클릭합니다.
열리는 모달 창에서 관련자를 식별하고 정보를 전달합니다. 이는 2단계 프로세스로, 대상을 식별하고 이메일 초안을 작성하여 대상에게 보냅니다.

a. 이해 관계자에게 알림 팝업의 목록에서 대상을 선택합니다.
목록에서 알림을 받아야 한다고 생각하는 추가 대상을 선택할 수 있습니다.

b. 다음을 클릭합니다.

c. 프로세스의 2단계에서 경보 상세 정보를 확인하고 이메일 본문 필드에 적절하게 이메일 초안을 작성합니다.

d. 알림 보내기 버튼을 클릭합니다.
작업이 실행되었다는 메시지가 표시됩니다.

5. 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획을 활성화하려면 위기 이벤트 선언 카드에서 위기 선언 을 클릭합니다.

a. 위기 이벤트 선언 모달 창이 열리면 위기 이벤트에 대한 간단한 설명을 입력합니다.

b. 다음을 클릭합니다.

c. 위협 경보의 반경 내에 있는 위험에 처한 자산을 선택합니다.

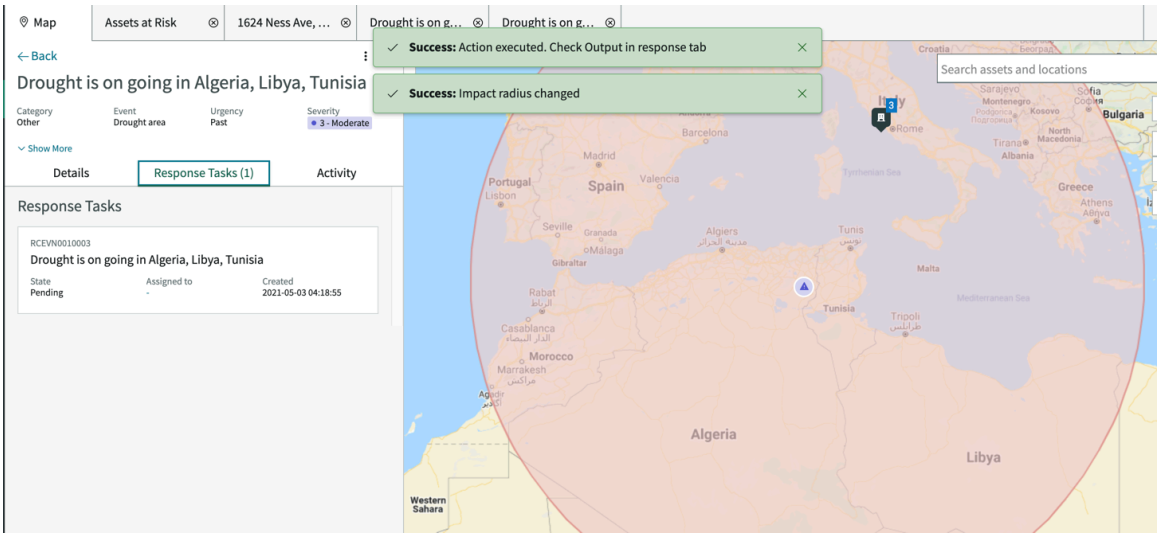
d. 위기 이벤트 시작 버튼을 클릭합니다.

이러한 작업을 트리거하면 별도의 스크립트가 실행되어 경보 알림 작업과 위기 이벤트 선언이 트리거됩니다. 작업이 실행되었음을 확인하는 메시지가 나타납니다. 대응 작업 탭으로 이동하여 작업 및 복구 이벤트 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험에 처한 모든 자산이 이벤트 [sn_recovery_event]와 관련된 이벤트 자산 테이블 [sn_recovery_event_asset]에 복사됩니다.

위기 이벤트 선언



다음에 수행할 작업

1. 복구 이벤트인 경우 응답 작업 카드의 아무 곳이나 클릭하여 이벤트 상세 정보로 이동합니다.
2. 이벤트의 상세 정보 탭에서 필요한 경우 상세 정보를 업데이트합니다.
3. 이벤트 시작 버튼을 클릭합니다. 그런 다음 위기에 대한 이벤트가 활성화됩니다. 이 복구 이벤트에 대한 모든 관련 계획 및 관련 작업이 실행됩니다. 위기 관리 워크플로우가 영향을 받은 자산 복구를 시작합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 관리를 참조하세요.

   위험에 처한 모든 자산이 이벤트 [sn_recovery_event]와 관련된 이벤트 자산 테이블 [sn_recovery_event_asset]에 복사됩니다.

위기 관리와 **Everbridge** 통합

애플리케이션의 위기 관리를 비즈니스 연속성 관리 Everbridge 알림 시스템과 통합할 수 있습니다. Everbridge 시스템을 사용하면 임박한 비상 사태를 알리는 개인 또는 그룹에 비상 알림을 보낼 수 있습니다. 적절하게 설정된 제공 채널을 통해 단방향 알림 및 양방향 통신을 제공합니다.

애플리케이션의 위기 관리 비즈니스 연속성 관리 는 Everbridge를 사용하여 특정 위기 대응 활동을 지시합니다. 이러한 통합은 중요한 이벤트에 대한 알림을 이해 관계자에게 보내고 효과적인 양방향 제공 채널에서 이해 관계자의 응답을 조정하는 데 도움이 됩니다.

알림을 보내려면 올바른 연락처, 그룹 및 제공 채널이 필요합니다. 제공 채널은 Everbridge에 생성 및 저장되며 특정 조직 ID에 대해 해당 제공 채널을 임포트해야 합니다. 이러한 제공 채널은 알림을 보내고 연락처를 만드는 데 사용됩니다.

긴급 알림 설정 단계

긴급 알림 기능을 설정하려면 BCM 관리자가 특정 필수 구성요소 데이터를 구성해야 합니다. 설정 단계는 Everbridge 측에서 Everbridge와의 일관된 연결과 성공적인 알림 전달 워크플로우를 설정하는 데 도움이 됩니다.

여러 사용자가 위기 관리 작업 공간을 사용하여 긴급 알림을 보내고 알림 워크플로우를 모니터링하려면 다음 구성을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Everbridge를 사용하여 연결을 생성하고 자격 증명을 인증하려면 Everbridge를 사용하여 연결 생성 및 자격 증명 인증 섹션을 참조하세요.
- Everbridge에서 연락처의 배달 세부 정보를 가져와서 알림을 보내는 데 사용하려면 Everbridge에서 배달 채널 가져오기를 참조하세요.
- Everbridge의 연락처 유형에 대한 자세한 내용은 Everbridge에서 기록 유형 임포트를 참조하세요.
- 연락처에 이메일 또는 SMS를 보내도록 알림 템플릿을 미리 구성하려면 긴급 알림에 대한 템플릿 정의를 참조하십시오.
- 알림을 보낼 연락처를 만들려면 긴급 알림에 대한 연락처 만들기를 참조하세요.
- 사용자 테이블에서 연락처를 필터링하는 규칙을 설정하려면 연락처 가져오기 규칙 만들기를 참조하십시오.
- 연락처 그룹을 만들려면 알림 연락처 그룹 만들기를 참조하세요.

다음은 통합을 위해 다양한 설정 단계가 연결되는 방식을 보여주는 플로우 다이어그램입니다.

긴급 알림 설정 플로우



Everbridge로 연결 생성 및 자격 증명 인증

첫 번째 단계로, Everbridge 인스턴스로 연결을 설정하고 로그인 자격 증명을 인증하여 전송 채널을 사용하여 알림을 보냅니다. 이 연결은 통신을 보내고 수신하는 데에도 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. Everbridge Connection을 입력하십시오.
연결 URL	Everbridge API 기준 주소입니다.
조직 ID	Everbridge의 조직 ID입니다. 주: Everbridge 인스턴스에서 조직 ID를 가져올 수 있습니다.
인시던트 템플릿 ID	Everbridge 인시던트 템플릿의 고유 ID입니다. 주: Everbridge 인스턴스에서 ID를 가져올 수 있습니다.
자격 증명 이름	Everbridge 자격 증명의 이름입니다.
사용자 이름	Everbridge의 API 사용자 이름입니다.
암호	연결을 확인하고 설정하는 암호입니다.

4. 생성을 클릭합니다.

Everbridge에서 제공 채널 임포트

Everbridge와의 연결 및 자격 증명을 설정한 후에는 Everbridge에서 제공 채널을 임포트해야 합니다. 이러한 제공 채널을 통해 알림 보내기가 더 쉬워집니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
위기 상황에서 이해 관계자에게 연락하거나 연결하는 방법을 찾는 데는 많은 어려움이 있을 수 있습니다. 사용자가 시도하는 제공 방법을 더 이상 사용하지 않을 수 있으므로 알림이 전달되지 않을 수 있습니다. 연락처 및 선택한 그룹에 도달하기 위해 가져온 제공 채널을 사용하면 알림 서비스가 훨씬 더 확실하고 관리하기 쉬워집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 제공 채널.
2. 임포트를 클릭합니다.
   Everbridge에서 모든 제공 채널을 성공적으로 임포트했습니다. 성공하면 확인 메시지가 표시되고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Everbridge에서 기록 유형 임포트

Everbridge에서 조직 ID의 기록 유형을 임포트하고 이를 사용하여 접촉 창구를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
기록 유형은 연락처를 생성하는 데 필요한 Everbridge에 저장된 정보입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 기록 유형.
2. 임포트를 클릭합니다.
   범주가 있는 조직 ID의 기록 유형은 Everbridge에서 임포트됩니다. 성공적으로 임포트하면 확인 메시지가 표시되고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

긴급 알림에 대한 템플릿 정의

긴급 상황에서 사용자에게 신속하게 알림을 보내는 데 사용할 수 있는 미리 정의된 정보로 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
예를 들어, 비즈니스 위치나 시설에 특정한 영향을 미칠 수 있는 특정 긴급 위기에 대한 이메일 정보의 초안을 작성하는 템플릿을 정의할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 알림 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

알림 템플릿 양식

필드	설명
이름	알림 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿의 목적에 대한 짧은 참고 사항입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다.
바닥글	알림의 클로징 메시지입니다.
SMS 텍스트	SMS를 통해 전송된 메시지입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

긴급 알림에 대한 연락처 생성

ServiceNow 사용자 목록을 사용하여 수동으로 연락처를 생성하고 연락처를 Everbridge와 동기화하여 긴급 알림을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
사용자 목록에서 연락처를 생성한 후 연락처를 업데이트하고 Everbridge와 동기화할 수 있습니다.

제공 채널은 Everbridge에서 제공 채널 테이블로 임포트됩니다. 임포트한 제공 채널을 사용하여 연락처 제공 상세 정보를 수동으로 만들거나 시스템 관리자가 쉽게 임포트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

연락처 양식

필드	설명
소스	○ 사용자 목록에서 수동으로 접촉 창구를 만든 경우에는 수동입니다. ○ 동기화 규칙을 사용하여 연락처를 만든 경우 동기화 규칙입니다.
마지막 동기화된 날짜	연락처가 Everbridge와 마지막으로 동기화된 날짜를 자동으로 채웁니다.
연락처 ID	연락처의 고유 ID입니다.
동기화 상태	접촉 창구가 생성되면 기본값은 신규 입니다. 상태는 다음일 수도 있습니다. ○ 성공: 연락처가 Everbridge와 성공적으로 동기화된 경우입니다. ○ 오류: 동기화에 오류가 있는 경우. ○ 업데이트됨: 접촉 창구 또는 배송 상세 정보가 수정된 경우입니다.
사용자	사용자 테이블 〔sys_user〕의 사용자 참조입니다.
외부 연락처 ID	Everbridge의 연락처 ID입니다.
동기화 오류	연락처를 Everbridge와 동기화하는 동안 오류가 발생했습니다.

사용자 테이블에서 수동으로 생성한 접촉 창구를 삭제할 수 있습니다. 그러나 접촉 창구는 새 상태여야 합니다. 참조된 사용자 기록이 삭제되면 매주 실행되는 예약된 작업이 접촉 창구 테이블에서 접촉 창구를 삭제합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 생성한 접촉 창구에 대한 배송 상세 정보를 생성하려면 배송 상세 정보 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 임포트한 목록에서 제공 채널을 선택합니다.

b. 값을 입력합니다.
제공 채널이 이메일인 경우 이메일 ID를 입력합니다.

c. 알림을 보내기 위해 제공 채널의 우선순위가 지정되는 기본 설정 순서를 입력합니다.

d. 제출을 클릭합니다.

6. 동기화 규칙을 사용하여 연락처를 가져오려면 먼저 연락처 가져오기 규칙을 만들어야 합니다.
7. 연락처 동기화 규칙에 따라 연락처를 가져오려면 사용자 가져오기 버튼을 클릭합니다.
   임포트한 사용자 목록을 가져오려면 양식 페이지를 새로 고치십시오.

   사용자 임포트 작업은 연락처 동기화 규칙에 따라 사용자 테이블 〔sys_user〕을 읽고 연락처 테이블에 기록을 작성합니다.
8. 연락처 목록을 Everbridge의 연락처 목록과 동기화하려면 Everbridge와 동기화 버튼을 클릭합니다.
   연락처가 Everbridge와 동기화되면 동기화 작업의 상태가 동기화 상태 필드에 기록됩니다.
   Everbridge에서 성공적으로 동기화된 연락처의 고유 ID는 연락처 테이블의 외부 연락처 **ID** 로 기록됩니다.

연락처 임포트 규칙 만들기

사용자 테이블에 적용할 연락처 임포트 규칙을 만들고 사용자를 긴급 알림의 연락처로 필터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
연락처 임포트 규칙은 기본 테이블인 사용자 테이블 〔sys_user〕에 적용됩니다. 사용자 테이블의 sys_id인 고유 사용자 참조와 Everbridge와 동기화된 연락처 테이블의 고유 연락처 ID가 매핑됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처 임포트 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

연락처 임포트 규칙 양식

필드	설명
이름	임포트 규칙의 이름입니다.
테이블	기본값은 사용자 테이블 〔sys_user〕입니다.
필터 조건	기록을 필터링하기 위해 사용자 테이블에 적용되는 조건입니다.
기록 유형	기록 유형의 기본 범주입니다.
사용자 매핑	사용자 테이블의 고유 사용자 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연락처 ID 매핑	Everbridge와 동기화하는 데 사용되는 각 연락처의 고유 ID입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

알림 연락처 그룹 생성

그룹을 사용하여 ServiceNow AI Platform 알림 연락처 그룹을 생성합니다. 그룹 구성원을 긴급 알림의 연락처로 사용합니다. 그룹 구성원을 Everbridge와의 연락처로 동기화하고 동기화되지 않은 구성원을 예외로 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 알림 연락처 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

알림 연락처 그룹 양식

필드	설명
그룹	사용자 그룹 테이블에 대한 참조입니다.
동기화 상태	그룹이 생성되면 기본값은 신규 입니다. ○ 성공: 연락처 그룹이 Everbridge와 성공적으로 동기화되었습니다. ○ 오류: 동기화에 오류가 있는 경우. ○ 업데이트됨: 연락처 그룹이 수정된 경우입니다.
마지막 동기화된 날짜	그룹이 Everbridge와 마지막으로 동기화된 날짜를 자동으로 채웁니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 그룹을 Everbridge의 그룹과 동기화하려면 Everbridge에 그룹 동기화를 클릭합니다. 페이지를 새로 고쳐 그룹의 동기화된 상태를 가져옵니다.

   그룹이 Everbridge와 동기화되지 않은 경우 오류 메시지가 표시됩니다.
6. Everbridge와 동기화되지 않은 그룹 구성원의 이름을 보려면 그룹 사용자 예외 관련 목록을 클릭하십시오.

Example:
그룹에는 5명의 구성원이 있으며, 그 중 4명의 구성원은 이미 Everbridge와 동기화되어 연락처로 존재합니다. 그룹을 동기화하면 Everbridge에 동기화된 4명의 그룹 구성원과 함께 그룹이 생성됩니다. 그러나 동기화되지 않은 단일 구성원은 동기화가 실패한 이유에 대한 메시지를 표시하는 예외로 기록됩니다.

이 특정 연락처를 먼저 동기화한 다음 그룹을 Everbridge와 동기화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긴급 알림 생성 및 워크플로우 모니터링

이벤트 작업 공간의 응급 알림 탭을 사용하여 위기 이벤트 또는 연습 방법이 기능인 연습 이벤트에 대한 알림을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.admin

이 태스크 정보
작업 공간에서 모든 활동을 모니터링할 수 있는 Everbridge의 초안 에서 완료 상태까지 활동의 전체 워크플로우를 트리거하는 이벤트 알림을 작업 공간에서 보냅니다.

작업 공간에서 긴급 알림을 보내면 이 작업은 Everbridge의 인시던트와 인시던트에 대한 알림을 생성하여 올바른 연락처 및 그룹으로 보냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 위기 이벤트 목록에서 보류 중 상태를 클릭합니다.

   주:
   운동 방법이기능적이면 운동 이벤트에 대한 긴급 알림을 만들 수 있습니다.

4. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 긴급 알림 관련 목록을 클릭합니다.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 알림 양식이 별도의 탭에서 열립니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 알림 양식 생성

필드	설명
간단한 설명	긴급 알림의 제목
템플릿	메일의 제목과 접촉 창구의 배달 채널이 있는 미리 구성된 템플릿입니다.
알림 상태	작업 공간의 알림 ServiceNow 상태입니다.
소통 상태	Everbridge의 알림 상태입니다.
설명	알림에 대한 설명입니다.
연락처 및 그룹	
연락처	알림을 받는 사람입니다. Everbridge와 성공적으로 동기화된 연락처가 나열됩니다.
알림 연락처 그룹	알림이 전송되는 접촉 창구의 그룹입니다. 성공적으로 동기화된 연락처 그룹이 나열됩니다.
설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
확인 필요	받은 알림에 대해 접촉 창구의 승인이 필요한지 여부를 결정하는 옵션입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
메시지 상세 정보	
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다. 템플릿을 선택하면 메시지 상세 정보가 템플릿에서 자동으로 채워집니다.
바닥글	알림의 클로징 메시지입니다.
SMS 텍스트	SMS를 통해 전송된 메시지입니다.

생성하는 알림은 초안 단계에 있습니다.

8. 알림을 저장하고 나중에 보내려면 저장을 클릭합니다.
9. 초안 단계에 있는 알림을 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.
10. 보내기를 클릭합니다.

    보내기 작업은 Everbridge에서 알림을 생성합니다.

    작업 공간에서 위기 이벤트에 대한 알림을 만들어 보내면 Everbridge에서 알림과 함께 해당 인시던트가 생성됩니다.

11. 알림 전송 시 오류가 발생했는지 확인하려면 페이지를 새로 고치십시오.
    전송 시 오류가 발생하면 알림 상태가오류로 이동합니다.
12. Everbridge에서 통신 상태 필드의 연락처로 전송된 알림의 상태를 가져오려면 응답 상태 가져오기 버튼을 클릭합니다.
    요약 섹션에는 알림을 받은 연락처 및 그룹의 목록과 응답이 표시됩니다. 또한 연락하지 못한 연락처 수, 알림을 확인한 연락처 수 및 보류 중인 확인 수도 표시됩니다. 이 정보는 Everbridge에서 검색되어 작업 공간에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연락처로 전송된 알림의 요약



전송 대상
: 알림이 전송된 연락처 수입니다.

도달 불가
: 알림이 전송되지 않은 연락처 수입니다.

확인됨
: 알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

보류 중인 확인
: 알림 수신을 확인하지 않은 연락처 수입니다.

늦은 확인
: 알림 기간이 경과한 후 알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

알림을 전달하지 못한 연락처가 많은 경우 동일한 위기 이벤트에 대한 다른 알림을 생성합니다. 이번에는 이전 알림이 많은 연락처에 도달하지 못했기 때문에 관리자 팀에 보낼 수 있습니다.

승인을 위해 이벤트를 제출하려면 먼저 진행 중인 모든 알림을 종결해야 합니다.

a. 초안 또는 오류 상태의 알림을 삭제하려면 번호 열에서 긴급 알림 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

> **주:**
> 전송 시도 중, 진행 중 또는 완료됨 상태의 알림은 삭제할 수 없습니다.

b. 추가 작업 아이콘(삭제 ⋯)에서 삭제를 클릭합니다.

> **주:**
> 이제 이벤트가 종결되고 Everbridge의 해당 인시던트도 종결되었으므로 이 이벤트에 대한 알림을 더 이상 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긴급 알림의 워크플로우 상태

이 표에는 Everbridge 측에서 긴급 알림이 진행되는 여러 상태가 나열되어 있습니다. 알림 전달을 추적하고 Everbridge 측에서 연락처로 성공적으로 전달될 때까지 작업 공간에서 상태를 모니터링할 수 있습니다.

긴급 알림의 상태 플로우

위기 이벤트에 대해 생성한 긴급 알림이 Everbridge로 전송되면 알림과 함께 해당 인시던트가 생성됩니다. 작업 공간의 이벤트에 대한 짧은 설명이 Everbridge에서 알림과 함께 인시던트로 생성됩니다.

알림 상태

작업 공간에서 생성되어 보낸 ServiceNow 비즈니스 연속성 관리 긴급 알림은 알림 상태 필드에서 추적됩니다.

소통 상태

Everbridge에서 수신한 긴급 알림과 전달될 때까지 이동하는 여러 스테이지는 통신 상태 필드에서 추적됩니다.

긴급 알림 워크플로우 상태

알림 상태	소통 상태
초안: 초안이 작업 공간에 저장됩니다.	
전송 시도 중: 작업 공간에서 알림을 보내고 있습니다.	
오류: Everbridge에서 알림을 생성하는 동안 오류가 발생했습니다.	
진행 중: Everbridge에서 알림이 성공적으로 생성되었습니다.	활성: 알림이 생성되고 활성 상태입니다. 인시던트와 해당 인시던트에 대한 알림이 생성됩니다. 알림은 Everbridge에 설정된 기간 동안 활성 상태로 유지됩니다.
	전송됨: 설정된 기간이 경과한 후 상태가 전송됨으로 이동합니다.
완료됨: 알림이 전송됩니다.	
	중지됨: 알림 전송이 중지됩니다.

를 사용하여 알림 전송 **Everbridge**

를 BCM 구성 가능 작업 공간 사용하여 Everbridge 긴급 알림을 보내고 이해 관계자에게 위기 이벤트에 대해 알릴 수 있습니다.

일반적으로 BCM 프로그램 관리자는 이해 관계자에게 긴급 알림을 보냅니다. 긴급 알림 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 긴급 알림 만들기.

에 대한 추가 정보 **Everbridge**

- 의 Everbridge긴급 알림에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 의 긴급 알림 Everbridge.
- 에 대한 Everbridge설정 작업에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Everbridge 알림 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긴급 알림의 워크플로우 상태

를 사용하여 Everbridge위기 이벤트에 대한 긴급 알림을 보내면 알림과 함께 해당 인시던트가 생성됩니다. 에서 연락처Everbridge로 성공적으로 전달될 때까지 알림 전달을 추적하고 상태를 비즈니스 연속성 작업 공간 모니터링할 수 있습니다.

긴급 알림의 상태 플로우

긴급 알림의 상태 플로우에는 에 있는 Everbridge긴급 알림의 여러 상태가 나열됩니다. 의 비즈니스 연속성 작업 공간 이벤트에 대한 짧은 설명이 의 알림이 있는 Everbridge인시던트로 작성됩니다.

알림 상태

에서 ServiceNow 비즈니스 연속성 관리 작업 공간 생성되어 보낸 긴급 알림은 알림 상태 필드에서 추적됩니다.

소통 상태

수신 Everbridge 되는 긴급 알림과 알림이 전달될 때까지 이동하는 여러 스테이지가 커뮤니케이션 상태 필드에서 추적됩니다.

긴급 알림 워크플로우 상태

알림 상태	소통 상태
초안: 알림의 초안이 에 저장됩니다 비즈니스 연속성 작업 공간.	없음
전송 시도 중: 에서 알림이 전송 비즈니스 연속성 작업 공간되고 있습니다.	없음
오류: 에서 Everbridge알림을 생성하는 동안 오류가 발생했습니다.	없음
진행 중: 알림이 에 성공적으로 작성 Everbridge되었습니다.	활성: 알림이 생성되고 활성 상태입니다. 인시던트와 해당 인시던트에 대한 알림이 생성됩니다. 알림은 에 Everbridge설정된 기간 동안 활성 상태로 유지됩니다.
중지됨	중지됨: 알림 전송이 중지됩니다.
전송	전송됨: 설정된 기간이 경과한 후 상태가 전송됨으로 이동합니다.
완료됨: 알림이 전송됩니다.	완료됨: 상태가 완료됨으로 이동합니다.

긴급 알림 만들기

에서 BCM UIB 작업 공간긴급 알림을 만듭니다. 그런 다음 이해 관계자에게 알리는 데 사용할 Everbridge 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.admin

프로시저

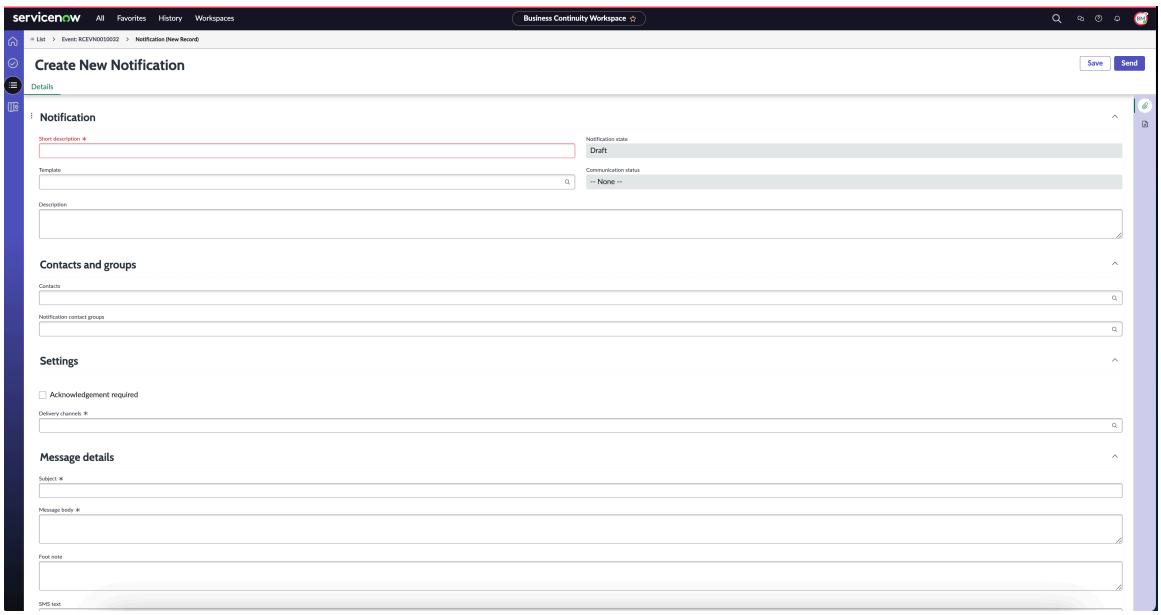
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 비즈니스 연속성 작업 공간.
2. 목록 뷰에서 위기 이벤트 보류 중 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
운동 방법이기능적이면 운동 이벤트에 대한 긴급 알림을 만들 수 있습니다.

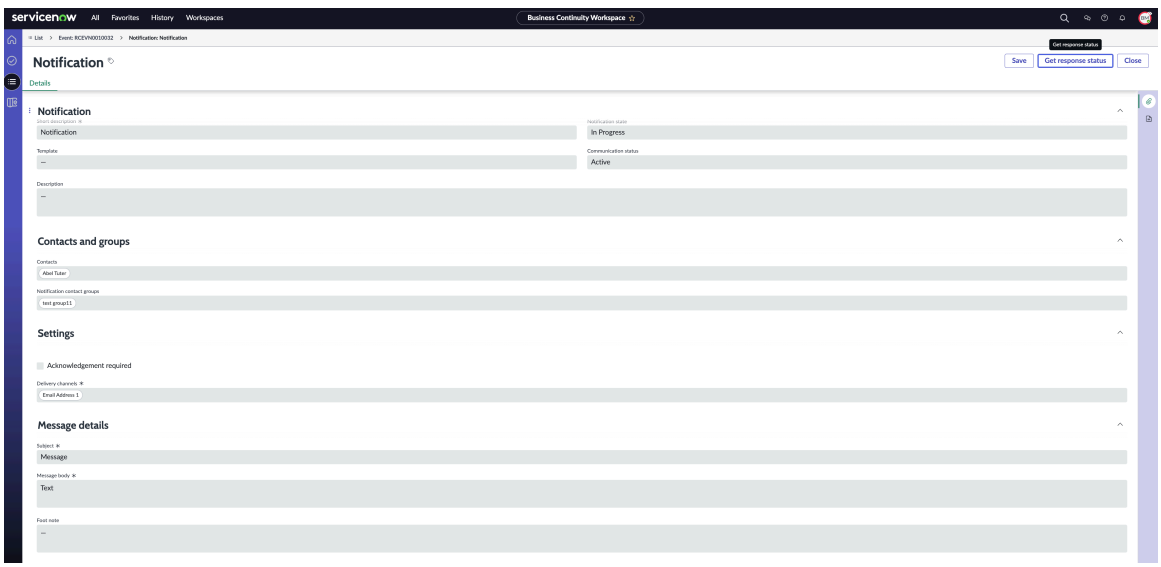
3. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 선택합니다.
4. 긴급 알림 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예에서는 새 알림 양식을 볼 수 있습니다.



6. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 새 알림 양식 생성.
7. 알림을 저장하고 나중에 보내려면 저장을 선택합니다.
8. 보내기를 선택합니다.

   다음 예와 같이 에서 Everbridge 알림을 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 작업 공간위기 이벤트에 대한 알림을 만들어 보내면 에서 알림 Everbridge과 함께 해당 인시던트가 생성됩니다.

9. 알림 전송 시 오류가 발생했는지 확인하려면 페이지를 새로 고치십시오.
   오류로 인해 알림이 전송되지 않은 경우 알림 상태가 오류로 이동합니다.
10. 연락처로 전송된 알림의 상태를 Everbridge 수신하려면 커뮤니케이션 상태 필드에서 응답 상태 가져오기를 선택합니다.

    승인을 위해 이벤트를 제출하려면 먼저 진행 중인 모든 알림을 종결해야 합니다.

    a. 초안 또는 오류 상태의 알림을 삭제하려면 번호 열에서 긴급 알림 기록에 대한 링크를 선택합니다.

       주:
       전송 시도 중, 진행 중 또는 완료됨 상태의 알림은 삭제할 수 없습니다.

    b. 추가 작업 아이콘에서 삭제를 선택합니다.

       주:
       이제 이벤트가 종결되고 의 Everbridge 해당 인시던트도 종결되었으므로 이 이벤트에 대한 알림을 더 이상 생성할 수 없습니다.

11. 저장을 선택합니다.
    긴급 알림을 저장할 수 있습니다.

새 알림 양식 생성

의 BCM UIB 작업 공간 새 알림 작성 양식을 사용하여 긴급 알림에 대한 상세 정보를 추가합니다.

새 알림 양식 생성

필드	설명
간단한 설명	긴급 알림의 제목
템플릿	메일의 제목과 접촉 창구의 배달 채널이 있는 미리 구성된 템플릿입니다.
알림 상태	작업 공간의 알림 ServiceNow 상태입니다.
소통 상태	의 Everbridge알림 상태입니다.
설명	알림에 대한 설명입니다.
연락처 및 그룹	
연락처	알림을 받는 사람입니다. 성공적으로 동기화된 연락처가 Everbridge 나열됩니다.
알림 연락처 그룹	알림이 전송되는 접촉 창구의 그룹입니다. 성공적으로 동기화된 연락처 그룹이 나열됩니다.
설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 알림 양식 생성

필드	설명
확인 필요	받은 알림에 대해 접촉 창구의 승인이 필요한지 여부를 결정하는 옵션입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
메시지 상세 정보	
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다. 템플릿을 선택하면 메시지 상세 정보가 템플릿에서 자동으로 채워집니다.
바닥글	알림의 클로징 메시지입니다.
SMS 텍스트	SMS(Short Message Service)를 통해 전송된 텍스트 메시지입니다.

BCM 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성과 비즈니스 연속성 관리 같은 추가 정보를 제공합니다.

비즈니스 연속성 관리와 함께 설치되는 구성요소

비즈니스 연속성 관리 애플리케이션을 활성화하면 몇 가지 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위에서 가능
BCM 관리자 [sn_bcm.admin]	핵심 데이터를 포함한 모든 테이블에 대한 접근 권한을 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제합니다.	• sn_bcp.plan_admin • sn_grc_workspace.admin • sn_crisis_ebn.admin • sn_grc_workspace.task_admin • sn_data_registry.admin • sn_grc_doc_design.admin • sn_bcm.core_manager • sn_irm_shared_cmn.word_template_creator • dependency_views • sn_smart_asmt.template_manager: 스마트 평가 템플릿을 생성할 수 있는 액세스를 제공합니다. • sn_bia.bia_admin • sn_bcm.program_manager	비즈니스 연속성 – Core

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위에서 가능
		• sn_grc_appr.admin 주: 관리자에는 BCM승인자 구성기 관리자 역할이 포함되어 있지만 개발자 역할은 포함되어 승인자 구성기 있지 않습니다. 보안상의 이유로 승인자 구성기 관리자는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 승인자 구성기 애플리케이션에서 개발자 역할이 GRC: 승인자 구성기 있는 경우 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 액세스 권한이 있습니다. 응용 프로그램의 역할에 GRC: 승인자 구성기 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할.	
BCM 프로그램 관리자 〔sn_bcm.프로그램_관리자〕	모든 BCM 애플리케이션 테이블에 대한 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 권한입니다.	• sn_bia.bia_manager • sn_bcp.plan_manager • sn_recovery.event_manager • sn_bcm.core_viewer • workspace_user • service_viewer • sn_bcp.plan_contributor • sn_smart_asmt.actor: 스마트 평가 인스턴스에 대한 업데이트 액세스 권한을 부여하는 스마트 평가 액터 역할을 포함합니다. • sn_smart_asmt.재할당: 스마트 평가 재할당 역할을 포함합니다.	비즈니 연속성 – Core
BCM 계획자 〔sn_bcm.플래너〕	플래너가 생성하거나 소유한 모든 BCP, BIA, 연습 및 위기 이벤트에 대한 액세스 권한을 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제합니다.	• sn_smart_asmt.actor: 스마트 평가 인스턴스에 대한 업데이트 액세스 권한을 부여하는 스마트 평가 액터 역할을 포함합니다. • canvas_user • sn_bia.bia_planner • sn_crisis_ebn.user • service_viewer	비즈니 연속성 – Core

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위에서 가능
	주: BCM 플래너 역할이 있고 연습 소유자가 아닌 경우 연습에서 자산을 제거하거나 연습에서 계획을 제거할 수 없지만 자산 또는 계획을 추가할 수는 있습니다. 또한 계획 소유자가 아닌 경우 연습 또는 위기 이벤트에서만 승인된 계획을 추가할 수 있습니다.	• sn_recovery.이벤트_사용자 • sn_bia.bia_viewer • sn_smart_asmt.재할당: 스마트 평가 재할당 역할을 포함합니다. • workspace_user • sn_bcp.plan_contributor	
BCM 기고자〔sn_bcm.contributor〕	• 모든 BIA, 연습 및 위기 이벤트 테이블에 대한 읽기 권한입니다. • 기고자가 기고자 목록에 포함된 경우 BCP 테이블에 대한 읽기 권한입니다. • 그룹이 보류 중인 상태인 경우 기존 종속성을 생성하고 삭제합니다. • RTO, RPO 및 의존성 범주 상태 필드에 대한 쓰기 액세스 권한, RTO 및 RPO 편집 가능한	• sn_bia.bia_contributor • service_viewer • sn_smart_asmt.재할당: 스마트 평가 재할당 역할을 포함합니다. • sn_bcm.core_viewer • sn_smart_asmt.actor: 스마트 평가 인스턴스에 대한 업데이트 액세스 권한을 부여하는 스마트 평가 액터 역할을 포함합니다.	비즈니스 연속성 – Core

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위에서 가능
	필드의 중단 기간, 의존성 평가 편집 가능 필드입니다. • RTO, RPO 및 의존성 평가 상태를 업데이트합니다. • 기고자 필드는 양식의 일반 필드가 아닙니다. 별표(*)를 사용하여 기고자를 검색할 수 없습니다.		
BCM Viewer 〔sn_bcm.뷰어〕	애플리케이션의 모든 데이터를 BCM 봅니다.	• sn_fam.user • canvas_user • service_viewer • sn_crisis_ebn.뷰어 • workspace_user • sn_bcp.plan_viewer • sn_bia.bia_viewer • sn_bcm.core_viewer • sn_recovery.event_viewer	비즈니스 연속성 – Core
BCM core_viewer 〔sn_bcm.core_viewer〕	스마트 평가 템플릿을 읽을 수 있는 BCM 코어 뷰어 역할입니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • sn_smart_asmt.assessment_reader: 스마트 평가 인스턴스에 대한 읽기 액세스 권한을 부여하는 스마트 평가 판독기 역할을 포함합니다. • sn_smart_asmt.template_reader: 스마트 평가 템플릿 읽기 권한자 역할을 포함합니다. • sn_data_registry.reader • sn_grc_workspace.user • sn_grc_rel_config.reader	
BCM 복구 팀 구성원 〔sn_bcm.recovery_team_member〕	프로그램 관리자가 할당한 BCM 위기 이벤트 및 연습에	• sn_recovery.event_member • sn_recovery.event_viewer	비즈니스 연속성 – Core

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위에서 가능
	대한 복구 작업 목록을 봅니다.	• sn_bcp.plan_viewer • sn_bcm.core_viewer	
BCP 계획 관리자 〔sn_bcp.plan_manager〕	모든 계획에 대한 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 권한입니다.	• sn_doc.writer • fd_read_flows	
BIA 관리자 〔sn_bcp.plan_manager〕	모든 BIA에 대한 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 권한입니다.	sn_doc.writer	
문서 작성자〔sn_doc.writer〕	문서 템플릿에 대한 읽기 및 쓰기 권한입니다.	• sn_doc.reader • doc_page_number_config_writer • doc_toc_config_writer • localization_editor	
승인 구성 관리자 〔sn_grc_appr.admin〕	모든 승인자 구성기 설정 테이블에 대한 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 권한입니다.	주 : 애플리케이션에서 승인 구성 기록을 BCM 승인하려면 역할이 있어야 합니다 BCM . 승인 구성 기록의 승인 프로세스에 역할이 아닌 BCM 사용자를 추가하면 기록에 접근할 수 없는 상태가 되어 기록에 접근할 수 없게 될 수 있습니다.	Busines Continu Manag – 승인 구성기
승인자 〔sn_grc_appr.approver〕	승인 테이블에 대한 접근 권한을 생성하고, 읽고, 쓰고, 삭제합니다.		Busines Continu Manag – 승인 구성기

위기 관리 역할

이름	유형	포함하는 역할	설명
sn_recovery.event_manager	운영자	• sn_doc.writer • fd_read_flows	모든 복구 이벤트에 대한 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 권한을 허용합니다.
sn_recovery.event_member	운영자	fd_read_flows	복구 이벤트에 대한 읽기, 쓰기 및 만들기 액세스를 허용합니다.
sn_recovery.이벤트_사용자	운영자	fd_read_flows	복구 이벤트에 대한 읽기, 쓰기 및 만들기 액세스를 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 관리 역할

이름	유형	포함하는 역할	설명
sn_recovery.event_viewer	Lite 운영자	fd_read_flows	모든 복구 이벤트에 대한 읽기 액세스를 허용합니다.

BCM Lite 운영자 역할

lite 운영자 역할에 대한 BCM 자세한 내용은 을 참조하십시오 BCM Lite 운영자.

설치되는 테이블

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 구성요소
BCM 선택〔sn_bcm_choice〕	BCM 관리자가 애플리케이션에서 선택 옵션을 BCM 구성하는 데 사용됩니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
문서 섹션 [sn_bcm_document]	계획에 대한 문서의 섹션을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
요소 정의 [sn_bcm_element_definition]	활동 정의에 대한 모든 데이터를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
요소 변수〔sn_bcm_element_variable〕	요소 정의에 대해 구성된 사용자 지정 열을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
그리드 구성〔sn_bcm_grid_configuration〕	특정 그리드에 대한 구성을 저장합니다. 의존성 평가 그리드를 예로 들 수 있습니다. 그리드 구성에는 여러 그리드 열 구성이 있을 수 있습니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
그리드 열 구성 〔sn_bcm_grid_column_configuration〕	그리드 구성을 위해 표시해야 하는 열에 대한 데이터를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
영향 분석 질문 〔sn_bcm_impact_analysis_question〕	영향 범주에 대한 영향 분석 질문을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
영향 범주 [sn_bcm_impact_category]	BIA의 적용 가능한 시간 범위와 최대 RTO 값을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
영향 등급 [sn_bcm_impact_rating]	영향 범주에 대한 영향 등급을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
손실 시나리오	손실 시나리오에서 영향을 받는 요소를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 구성요소
[sn_bcm_loss_scenario]		
복구 계층 [sn_bcm_recovery_tier]	복구 계층 수준에 적용할 수 있는 복구 시간 범위를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
복구 시간 범위 [sn_bcm_timeframe]	복구 시간 범위가 시작되는 기간을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 – Core
복구 작업 [sn_bcp_recovery_task]	모든 비즈니스 연속성 및 복구 계획의 활동 작업을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
관련 계획 〔sn_bcp_plan_plan〕	기본 계획에 대한 관련 계획을 BCP에 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
계획 설명서 [sn_bcp_document]	계획 템플릿의 일부인 설명서 섹션의 내용을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
계획 [sn_bcp_plan]	비즈니스 연속성 및 복구 계획의 상태를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
계획 자산 [sn_bcp_plan_asset]	모든 계획의 계획 자산에 대한 RPO, RTO, RTA 및 RTO 간격을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
관련 자산 의존성 [sn_bcp_plan_asset_dependency]	자산을 계획 손실 시나리오에 종속된 구성 항목으로 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
계획 손실 시나리오 [sn_bcp_plan_loss_scenario]	계획과 손실 시나리오 간의 관계를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
계획 작업 [sn_bcp_plan_task]	계획 작업에 대해 식별된 구성 항목을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
복구 전략 [sn_bcp_recovery_strategy]	계획 손실 시나리오에서 식별된 자산과 연결된 복구 전략을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
복구 팀 [sn_bcp_recovery_team]	계획의 복구 팀에 할당된 사용자 및 그룹을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
계획 템플릿 [sn_bcp_template]	각 계획 템플릿에 대해 식별된 문서 섹션, 요소 정의 및 손실 시나리오를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립
종속성 보고서 소스 〔sn_bia_dependency_report_source〕	보고서에서 추적되는 열을 저장합니다. 의존성 테이블에	Business Continuity

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 구성요소
	대한 임시 보고서를 생성하는 동안 사용됩니다.	Management – 영향 분석
영향 분석 [sn_bia_analysis]	BIA 및 BIA에서 사용하는 템플릿과 관련된 모든 데이터를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
영향 범주 결과 [sn_bia_category_result]	모든 BIA의 영향 범주 결과를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
종속성 [sn_bia_dependency]	종속성 그룹과 해당 항목 상세 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
영향 의존성 그룹 [sn_bia_dependency_group]	BIA와 연결된 요소 정의 또는 종속성 그룹을 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
결과 [sn_bia_result]	범주 결과, 중단 기간 및 영향 등급 데이터를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
BIA 템플릿 [sn_bia_template]	비즈니스 프로세스가 종속된 영향 범주 및 의존성 그룹을 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
점수 시간 범위 매핑 〔sn_bia_score_timeframe_mapping〕	임계치 점수 및 시간 범위의 매핑 결과를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
활성화된 계획 [sn_recovery_activated_plan]	연습 또는 실제 이벤트에서 활성화된 복구 계획 목록을 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 복구 연습 관리
이벤트 [sn_recovery_event]	이벤트의 상태 및 소유자 상세 정보를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 복구 연습 관리
이벤트 자산 〔sn_recovery_event_asset〕	실제 또는 연습 이벤트에서 자산이 복구되었는지 여부와 관계없이 자산 이름과 상태를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 복구 연습 관리
이벤트 작업 [sn_recovery_event_task]	이벤트 작업의 상태 상세 정보와 담당자를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 복구 연습 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 구성요소
영향을 받는 자산에서 활성화된 계획으로 〔sn_recovery_impacted_asset_to_activated_plan〕	활성화된 계획으로 영향을 받는 자산을 매핑합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 복구 연습 관리
승인 〔sn_recovery_approval〕	이벤트의 승인 상세 정보를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 복구 연습 관리
승인 구성 〔sn_grc_appr_approval_configuration〕	BIA, BCP, 이벤트 또는 테이블과 같은 비즈니스 문서에 적용되는 승인 구성 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성기
승인 수준〔sn_grc_appr_approval_level〕	비즈니스 문서의 승인 구성에 대한 승인 수준 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성기
승인 규칙 〔sn_grc_appr_approval_rule〕	비즈니스 문서에 적용된 승인 규칙에 대한 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성기
승인 〔sn_grc_appr_approval〕	각 승인 수준에 대한 승인자 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성기
승인 〔sn_bia_approval〕	각 승인 수준에 대한 BIA 승인자에 대한 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
승인 〔sn_bcp_approval〕	각 승인 수준에 대한 BCP 승인자의 정보를 저장합니다.	비즈니스 연속성 관리 - 계획 수립

설치되는 속성

애플리케이션과 함께 설치되는 비즈니스 연속성 관리 속성은 문서를 참조하십시오 BCM과 함께 설치되는 속성.

스크립트 포함 위치 비즈니스 연속성 관리

애플리케이션을 다운로드 비즈니스 연속성 관리 하면 여러 스크립트 포함이 인스턴스에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대해 업데이트된 스크립트 포함

릴리스에 **Yokohama** 대해 업데이트된 스크립트 포함

스크립트 포함	설명
ActivePlanCandidateFilter	BCP 활성 계획 필터에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
평가 템플릿BIAFieldsUtilBase	선택한 평가 템플릿에서 AssessmentTemplateBIAFields 기록을 생성하는 데 사용되는 함수입니다.
평가 템플릿BIAFieldsUtil	AssessmentTemplateBIAFieldsUtilBase에서 BIA 생성 함수를 재정의하는 스크립트 포함입니다.
BCPConstants	BCP 상수에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPData시각화 유틸리티 베이스	BCP 데이터 시각화에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPDependencySnapshotUpdateStrategyBase	계획의 종속성을 업데이트하기 위한 API를 포함합니다.
BCPDocumentationRecordAPIBase	BCP 설명서 레코드 API 베이스에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPDocumentationRecordAPI	BCP 설명서 레코드 API에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPRecordUI	BCP 기록 UI 페이지에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPRecordUIBase	BCP 기록 UI 베이스에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPRecordAPI	BCP 기록 API에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPTemplateUtilsBase	BCP 템플릿 유틸리티 베이스에서 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BIAA잭스프로세서	클라이언트 스크립트의 Ajax 요청을 처리하는 도우미 클래스입니다. 구현 방법: 1. BIA 템플릿 양식에서 "CIA 포함" 필드의 가시성을 결정합니다.2. 평가된 기본 요소의 소스 테이블 이름으로 "테이블에 적용" 필드를 설정하려면
BIARecordAPIBase	BIA 기록과 상호작용하기 위해 빌드된 API입니다. 이 API의 목표는 BIA 기록에 대한 구현 상세 정보를 숨기고 소비자에게 BIA 기록에 대한 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있는 구조화된 API를 제공하는 것입니다.
BIAAssessmentUIBase	비즈니스 영향 분석 평가 UI 페이지를 지원하는 유틸리티 클래스입니다.
BIAUtil	validationsSetting을 포함하여 BIA 테이블에 대한 삽입 및 업데이트를 처리하는 스크립트설정은 의존성 그룹 요소 정의에 따라 테이블 필드에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대해 업데이트된 스크립트 포함

스크립트 포함	설명
BIASmart평가 기반	모든 스마트 평가 기능을 지원하는 유틸리티 클래스입니다.
BIASmart평가	BIASmartAssessmentBase의 스마트 평가 관련 기능을 재정의하는 스크립트 포함
BIAConstants	BIA 상수에 대한 일반 클래스
BIACopyUtilBase	기존 BIA를 복사하고 초안 상태에서 새 BIA를 생성하는 유틸리티입니다.
BIARecordCreationUtilBase	템플릿에서 BIA를 생성하는 데 사용되는 함수
BIAFilterUtilBase	BIA 테이블에 참조 한정자를 제공하는 함수가 포함된 스크립트입니다.
BIADependencySnapshotUpdateStrategyBase	BIA의 종속성을 업데이트하기 위한 API를 포함합니다.
DependencySnapshotUpdateStrategyBase	종속성 업데이트 작업 및 예약된 작업에 대한 API를 포함합니다.
EventDependencyUpdateStrategyBase	이벤트의 종속성을 업데이트하기 위한 API를 포함합니다.
PlanRestAPIResourceUtil	BCP 계획 REST API 자원 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PlanRestAPIResourceUtil	BCP 계획 REST API 자원 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
채우기BIAForPlanAsset	계획 및 자산에 대한 BIA를 채우는 데 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PlanCopyUtilBase	BCP 계획 복사 유틸리티 기반에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PlanUtil	BCP 계획 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PlanCommonUtils	계획 공용 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
RecoveryTasksUtil	BCP 복구 작업 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.

중첩 이벤트에 사용되는 스크립트

사용된 스크립트

이름	설명
이벤트TaskGanttUIBase	이벤트 작업 계층적 뷰를 지원하는 유틸리티 클래스입니다.
이벤트TaskGanttUI	EventTaskGanttUIBase의 이벤트 작업 계층적 뷰 기능을 재정의하는 스크립트 포함입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용된 스크립트

이름	설명
EventSandboxCallableUtilsBase	샌드박스 호출 가능 함수를 포함하는 유틸리티 클래스입니다.
EventSandboxCallableUtils	EventSandboxCallableUtilsBase의 이벤트 관련 함수를 재정의하는 스크립트 포함.
EventRecordProgressTrackerBase	이벤트에 대한 진행률 추적기 기능을 지원하는 유틸리티 클래스입니다.
이벤트기록진행률추적기	EventRecordProgressTrackerBase의 진행률 추적기 관련 함수를 재정의하는 스크립트 포함입니다.
BCMRecoveryConstants	복구 상수에 대한 제네릭 클래스입니다.
EventRecordAPIBase	이벤트 기록과 상호작용하는 API입니다.
이벤트TaskUtil	이벤트 작업에 대한 유틸리티 클래스입니다.
ActivatedPlanRecordAPIBase	활성화된 계획 기록과 상호작용하는 API입니다.

데이터 관계 프레임워크

애플리케이션(sn_grc_rel_config)은 데이터 관계 프레임워크 기본 프레임워크로 애플리케이션을 지원하여 BCM , BIA, BCP 등 다양한 소스에서 CMDBBIA, 계획 및 이벤트의 종속성을 가져옵니다. 릴리스 데이터 관계 프레임워크 부터 Yokohama (sn_grc_rel_config) 애플리케이션이 기본적으로 애플리케이션과 함께 BCM 설치됩니다.

의존성을 가져오기 위한 프레임워크

(sn_grc_rel_config)는 데이터 관계 프레임워크 주 객체 유형이 다른 객체 유형과 어떻게 관련될 수 있는지에 대한 구성을 저장합니다. 이를 통해 사용자는 종속성 업데이트에 대한 소스(메인 노드)를 구성하고, 하위 노드와의 관계를 구성하고, 선택한 객체에 대한 종속성을 가져올 수 있습니다.

예약된 작업은 정기적으로 객체 구성 데이터를 스캔하고 종속성이 업데이트되었는지 확인합니다. 종속성에서 변경 사항이 관찰되면 예약된 작업은 BIA, BCP 또는 CMDB와 같은 구성된 소스 중 하나에서 선택한 객체의 종속성을 가져옵니다.

의 이점 데이터 관계 프레임워크

는 데이터 관계 프레임워크 애플리케이션 사용자에게 다음과 같은 이점을 BCM 제공합니다.

- 다양한 소스에서 종속성을 가져오는 단일 API를 제공합니다.
- 메인 노드(소스)의 구성을 지원하고 자산, 위험 등의 하위 노드와의 관계를 유지합니다.
- 사용자가 다양한 소스를 선택하여 성능을 제어할 수 있습니다.

와 관련된 역할 데이터 관계 프레임워크

애플리케이션과 연결된 역할은 다음과 같습니다 데이터 관계 프레임워크 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 관련된 역할 데이터 관계 프레임워크

역할	설명
데이터 관계 프레임워크 관리자 〔sn_grc_rel_config.admin〕	메인 노드와 하위 노드의 관계와 같은 객체 유형의 관계를 구성합니다.
데이터 관계 프레임워크 독자 〔sn_grc_rel_config.reader〕	에 정의된 데이터 관계 프레임워크대로 객체 유형에 대한 데이터를 봅니다. 주: 모든 BCM 애플리케이션 사용자에게는 데이터 관계 프레임워크 독자 역할이 있습니다.

프레임워크에 대한 테이블

를 데이터 관계 프레임워크지원하기 위해 다음과 같은 새 테이블이 추가되고 기존 테이블이 수정되었습니다.

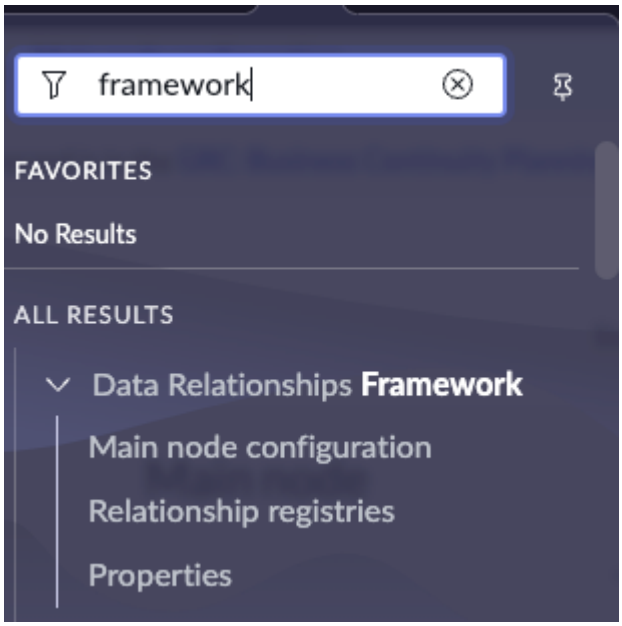
에 사용되는 테이블 데이터 관계 프레임워크

새 테이블 및 기존 테이블	테이블	설명
새 테이블	메인 노드 구성 〔sn_grc_rel_config_main_node_config〕	종속성을 가져오는 메인 노드의 구성을 저장할 테이블입니다.
새 테이블	노드 관계 구성 〔sn_grc_rel_config_node_rel_config〕	메인 노드와 하위 노드의 종속성을 결정하는 구성을 저장할 테이블입니다. 또한 기본 노드 구성에 대한 참조를 유지관리합니다.
기존 테이블	관계 레지스트리 〔sn_data_registry_relationship〕	객체와 다른 객체의 관계를 결정하는 테이블입니다.

관계 구성을 위한 모듈

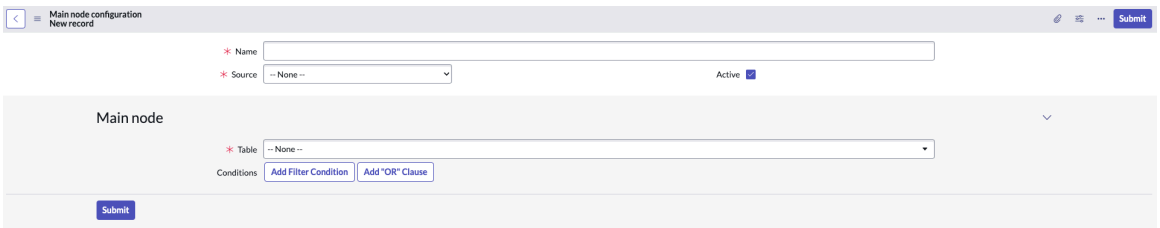
BCM 애플리케이션 사용자는 애플리케이션 네비게이터에서 데이터 관계 프레임워크로 이동하고 관계 구성을 위한 모듈에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

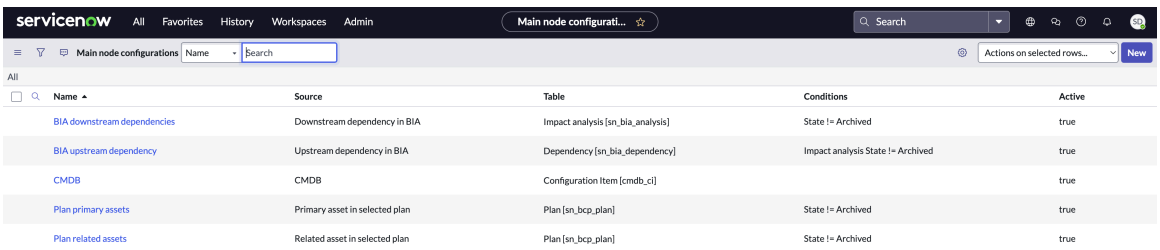


데이터 관계 프레임워크 애플리케이션은 다음 모듈로 구성됩니다.

1. 메인 노드 구성: 다음 예와 같이 이름, 소스, 테이블 이름, 필터 조건 등과 같은 메인 노드의 상세 정보를 구성합니다.



다음 메인 노드 구성은 다음 예시와 같이 기본 시스템과 함께 소스로 제공됩니다.

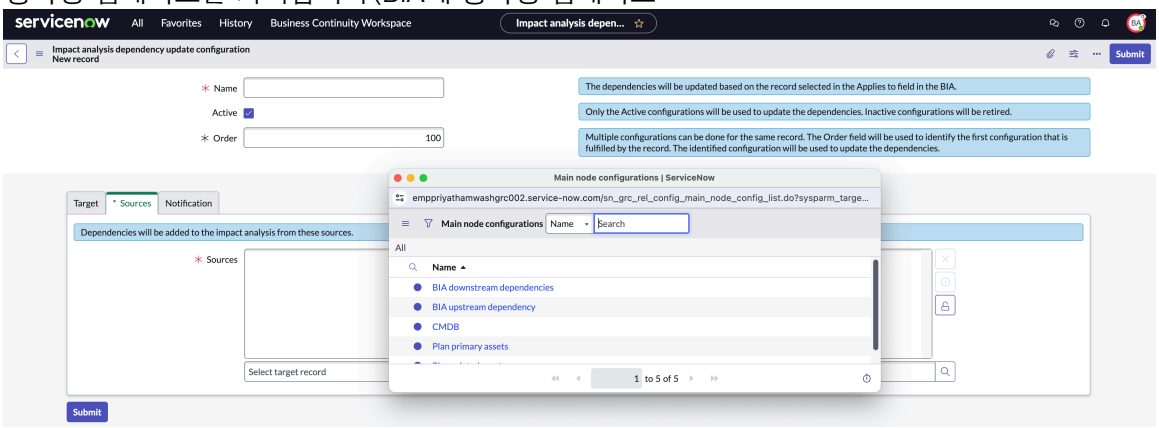


- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 종속성
- CMDB
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산

관리자는 BCM 기본 노드 구성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

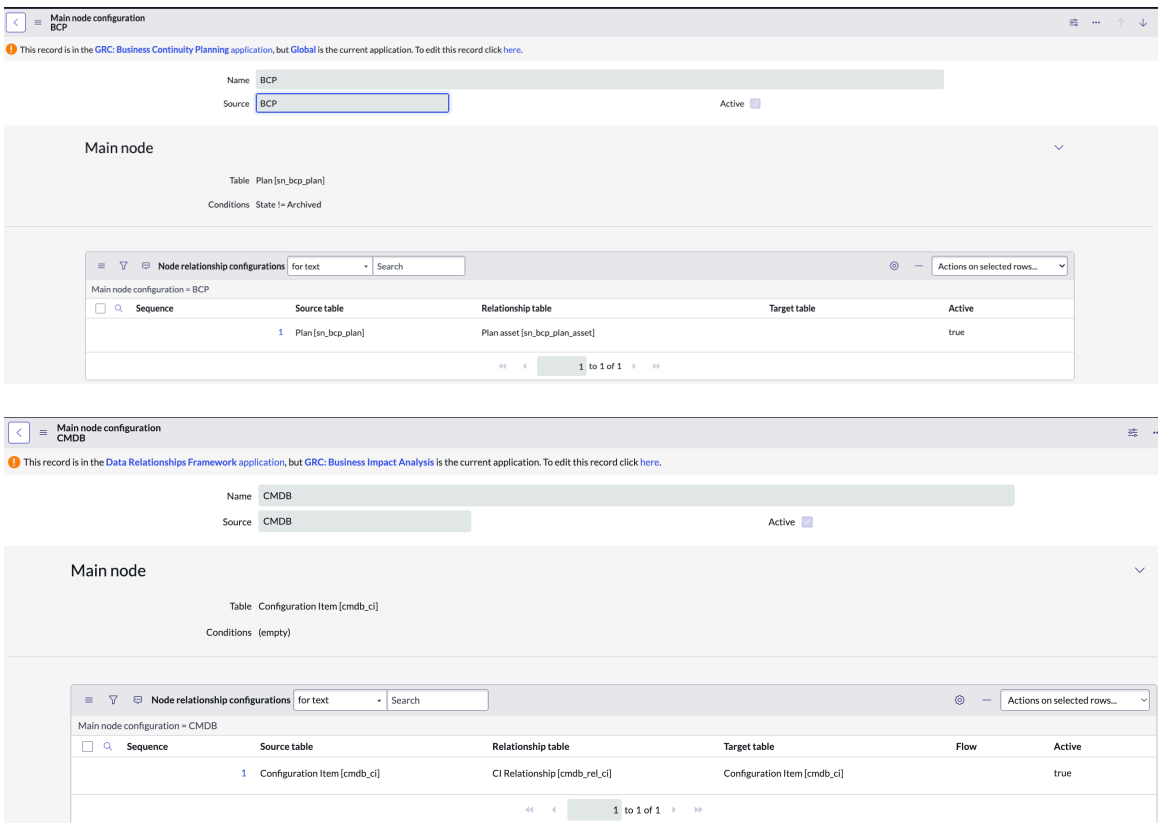
- 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성하고 이러한 소스에서 BIA로 종속성 업데이트를 가져옵니다(BIA에 종속성 업데이트 추가).



- 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성하고 이러한 소스에서 계획 수립 종속성 업데이트를 계획으로 가져옵니다(업데이트된 관련 자산을 계획에 추가).
- 이벤트 종속성 소스 구성 모듈을 구성하고 이벤트 종속성 업데이트의 소스를 구성합니다 (영향을 받은 업데이트된 자산을 복구 이벤트에 추가).

주:
데이터를 끌어오는 방법에 대한 모든 정보는 기록에 첨부된 메인 노드 구성에 저장됩니다. 이 구성은 데이터를 끌어오는 순서를 결정합니다. 끌어오는 데이터의 양과 끌어오는 방법을 줄이려면 메인 노드 구성과 기록 모두에서 조건을 구성해야 합니다. 이렇게 하면 필요한 데이터만 검색됩니다.

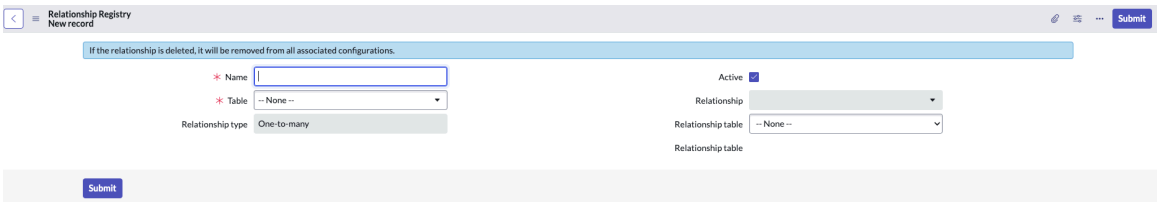
계획에 대한 메인 노드 구성 기록이며 CMDB 다음 예에 나와 있습니다.



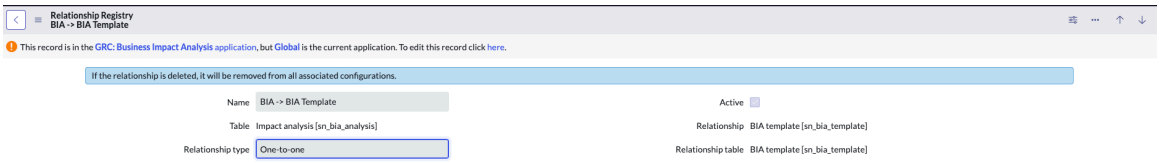
메인 노드 구성 기록 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 기록 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 관계 레지스트리: 기본 노드에 대한 관계 레지스트리를 구성합니다. 관계 레지스트리는 사용자가 한 객체에 관련 객체가 있는 방법을 정의할 수 있는 360도 구성의 GRC 일부입니다. 이름, 테이블, 관계 유형, 관계 테이블 등과 같은 관계 레지스트리 기록의 구성 세부 정보가 양식에 표시됩니다.

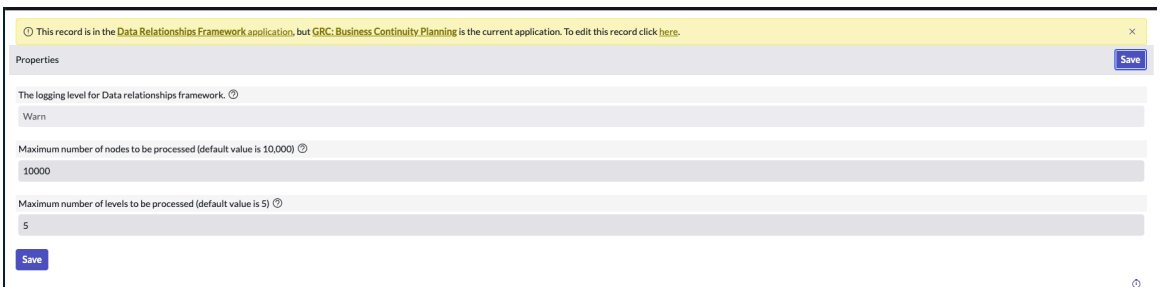


BIA 및 BIA 템플릿에 대한 샘플 관계 레지스트리 기록이 다음 예에 나와 있습니다.



관계 레지스트리 기록 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 관계 레지스트리 기록 생성.

3. 속성: 다음 예와 같이 속성을 데이터 관계 프레임워크 구성합니다.



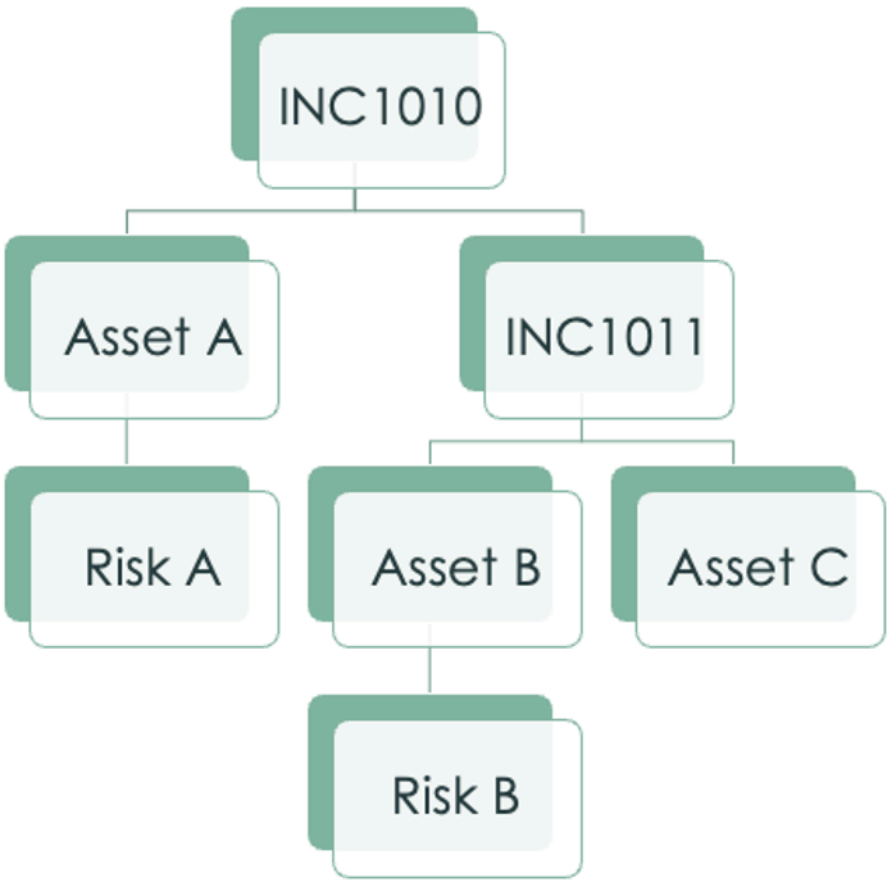
속성 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 속성 구성 데이터 관계 프레임워크.

의 사용 사례 데이터 관계 프레임워크

이 데이터 관계 프레임워크 옵션은 주 노드를 하위 노드에 매핑하거나 자산을 위험에 매핑하는 등 노드 및 자산 관계를 구성하는 데 사용됩니다.

기본 노드 구성과 해당 관계를 보여주는 다음 사용 사례를 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서 INC1010는 소스가 인시던트인 메인 노드입니다. INC1010에는 두 개의 하위 노드가 있습니다.

1. 자산 A: 자산 A의 영향을 받는 구성 항목은 위험 A입니다.
2. INC1011: INC1011에 대해 영향을 받는 구성 항목(CI)은 자산 B와 자산 C입니다. 자산 B의 경우 영향을 받는 구성 항목은 위험 B입니다.

기본 데이터 관계 프레임워크를 사용하여 다음 관계가 구성됩니다.

- 메인 노드:
  - INC1010 - > 자산 A
  - INC1010 - > INC1011
- 노드 관계:
  - 자산 A - > 위험 A
  - INC1011 - > 자산 B
  - INC1011 - > 자산 C
  - 자산 B - > 위험 B
- 입력 노드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소스 = 인시던트
- 기록 = INC1010
- 최대 수준 = 5
- 최대 노드 = 1000

- 출력 노드:
  - INC1010
  - 자산 A
  - INC1011
  - 위험 A
  - 자산 B
  - 자산 C
  - 위험 B
- 가장자리:
  - INC1010 - > 자산 A
  - INC1010 - > INC1011
  - 자산 A - > 위험 A
  - INC1011 - > 자산 B
  - INC1011 - > 자산 C
  - 자산 B - > 위험 B

사용 제한 사항 데이터 관계 프레임워크

에는 데이터 관계 프레임워크 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 객체에 대해 가져온 데이터는 다른 용도로 다시 사용할 수 없습니다.
- 프레임워크에 제공된 소스는 종속성 업데이트를 객체로 가져오는 데 사용해야 합니다. 데이터를 가져오기 위해 사용자 고유의 소스를 구성할 수 없습니다.

구성 기록의 관리 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의존성 구성 기록.

메인 노드 구성 기록 생성

메인 노드 구성 기록을 생성하여 종속성을 가져오기 위한 소스를 구성합니다. 이름, 소스, 테이블 이름, 필터 조건 등과 같은 메인 노드의 상세 정보를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_rel_config.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 새 기록 양식.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   메인 노드 구성 기록이 메인 노드 구성 목록에 표시됩니다.

메인 노드 구성 새 기록 양식

메인 노드 구성 새 기록 양식을 사용하여 에서 데이터 관계 프레임워크메인 노드 구성 기록을 생성합니다.

메인 노드 구성 새 기록 양식

메인 노드 구성 새 기록 양식

필드	설명
이름	메인 노드 구성 기록의 이름입니다. 예를 들어 BCP입니다.
소스	메인 노드 구성 기록의 소스입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **BIA** 업스트림 종속성 • **BIA** 다운스트림 종속성 • **CMDB** • 기본 자산 계획 • 계획 관련 자산
활성	기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
테이블	관계를 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예를 들어, 계획 [sn_bcp_plan]입니다.
조건	구성 기록에 대한 관계를 설정하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예를 들어 조건을 *"Status in source" "is" "Valid"*로 설정할 수 있습니다.

관계 레지스트리 기록 생성

관계 레지스트리 기록을 생성하여 테이블에 정의된 기록과 객체 간의 관계를 설정합니다. 이름, 소스, 테이블 이름, 필터 조건 등과 같은 메인 노드의 상세 정보를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_rel_config.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 관계 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 관계 레지스트리 새 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.
   관계 레지스트리 기록이 관계 레지스트리 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계 레지스트리 새 기록 양식

관계 레지스트리 기록 양식을 사용하여 객체 간에 관계 레지스트리를 생성합니다.

관계 레지스트리 새 기록 양식

관계 레지스트리 새 기록 양식

필드	설명
이름	관계 레지스트리 기록의 이름입니다. 예를 들어 BIA 분석 〉 문제입니다.
테이블	관계 레지스트리 기록을 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예를 들어, 영향 분석 〔sn_bia_analysis〕을 입력합니다.
관계 유형	관계 레지스트리 기록에 대한 관계 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 일대일: 한 기록이 다른 테이블의 한 기록과 관계가 있습니다. • 일대다: 한 기록이 다른 테이블에 있는 하나 이상의 기록과 관계가 있습니다. • 다대다: 하나 이상의 기록이 다른 테이블에 있는 하나 이상의 기록과 관계가 있습니다. • 스크립팅된 관계: 스크립트를 사용하여 테이블 간의 관계를 정의합니다.
활성	관계 레지스트리 기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
관계	테이블 필드에 정의된 객체와의 관계를 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예: 문제 〔sn_grc_issue〕.
관계 테이블	읽기 전용 필드입니다. 관계 필드에서 선택한 테이블은 기본적으로 관계 테이블로 표시됩니다. 예: 문제 〔sn_grc_issue〕.

에 대한 속성 구성 데이터 관계 프레임워크

애플리케이션의 속성을 데이터 관계 프레임워크 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_rel_config.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 속성.
2. 양식의 속성을 업데이트합니다.
   양식의 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 관계 프레임워크 속성 양식.
3. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 관계 프레임워크 속성 양식

데이터 관계 프레임워크 속성 양식을 사용하여 API에 대한 데이터 관계 프레임워크 관계 속성을 구성합니다.

데이터 관계 프레임워크 속성 양식

데이터 관계 프레임워크 속성 양식

필드	설명
에 대한 로깅 수준 데이터 관계 프레임워크	에 대한 로깅 수준입니다 데이터 관계 프레임워크. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 디버그 • 정보 • 경고 • 오류 기본값은 경고입니다.
처리할 노드의 최대 수	API가 데이터 관계 프레임워크 호출될 때 처리할 최대 노드 수입니다. 기본값은 10,000입니다. 예를 들어 API가 호출되면 최대 10,000개의 노드에 대한 결과가 표시됩니다.
처리할 수준의 최대 수	API가 데이터 관계 프레임워크 호출될 때 처리할 최대 수준 수입니다. 기본값은 5입니다. 예를 들어 API가 호출되면 최대 5개 수준의 관계를 처리하고 5개 수준을 넘지 않습니다.

도메인 분리 및 비즈니스 연속성 관리

비즈니스 연속성 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

비즈니스 연속성 관리은 도메인 분리를 지원합니다. 테이블은 도메인 ID와 도메인 경로로 스트라이프됩니다. 에 대한 비즈니스 연속성 관리 도메인 분리는 애플리케이션의 도메인 또는 상위 도메인에 있는 사용자만 데이터에 액세스할 수 있음을 의미합니다. 의 비즈니스 연속성 관리 모든 기능은 도메인 분리 환경에서 작동합니다(해당 도메인 내의 사용자가 작업을 수행하는 한 비즈니스 연속성 관리).

비즈니스 연속성 관리에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리는 의 비즈니스 연속성 관리데이터 수준에서만 지원됩니다. 교차 수준 예약된 작업 데이터 설정은 지원되지 않습니다. 따라서 데이터 수준 분리를 준수하도록 각 도메인에서 예약된 작업을 복사해야 합니다.

다음에 대한 비즈니스 연속성 관리도메인 분리를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. 도메인을 작성한 다음 해당 도메인에 사용자를 작성합니다 비즈니스 연속성 관리 .
2. 지정된 사용자(비즈니스 연속성 관리 해당 도메인의 관리자)만 애플리케이션의 도메인에서 구성 데이터를 채워야 합니다.
3. 애플리케이션 도메인의 사용자만 도메인에 데이터를 업로드하거나 생성해야 합니다.

성공적인 도메인 분리를 위해 다음 가이드라인을 따르십시오.

- 각 도메인마다 별도의 사용자를 생성하여 구성 데이터의 업로드, 편집 또는 익스포트를 수행합니다.
- 여러 도메인에서 지정된 애플리케이션에 대한 구성 데이터를 업로드하거나 생성하지 않도록 합니다.
- 애플리케이션 도메인의 사용자만 도메인에 데이터를 업로드하거나 생성해야 합니다.
- 정책 및 익스포터는 애플리케이션의 도메인 또는 전역 도메인에 있어야 합니다.

의 도메인 분리 테이블 비즈니스 연속성 관리

모든 비즈니스 연속성 관리 테이블에는 도메인 열이 포함됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

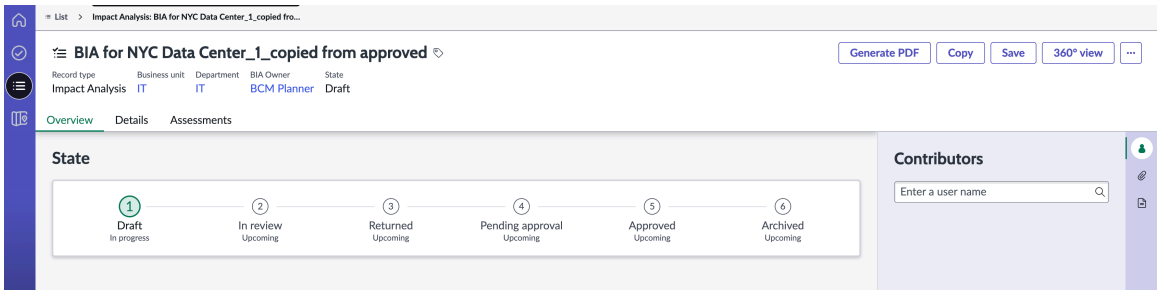
GRC 기록에 대한 BCM 기록 페이지 템플릿

릴리스부터 Yokohama 기록은 GRC 공통 GRC 기록 페이지 템플릿을 사용합니다. 기록 페이지의 새로운 변형을 활용하여 페이지 생성을 간소화하고 유지관리를 단순화하며 페이지 소유 비용을 최소화할 수 있습니다.

표준 기록 페이지 마이그레이션을 사용하면 모든 BCM 기록에 대해 일관된 스타일과 균일한 모양을 구성할 수 있습니다. 우선순위, 기한, 문제 소스, 문제 유형 등의 추가 정보를 표시하도록 기록의 헤더를 구성할 수도 있습니다.

기록 템플릿이 GRC 있는 애플리케이션의 기록 BCM 이 다음 예에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
버전 17.x 앱으로 업그레이드하는 경우 이전 기록 페이지로 되돌릴 수도 있습니다.

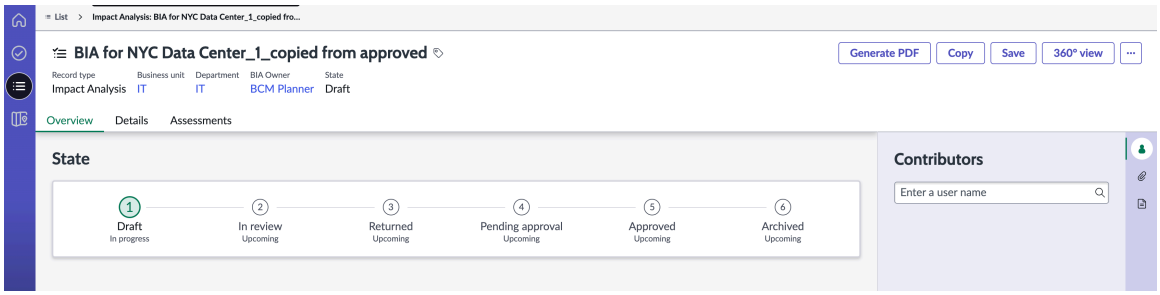
기록의 개요 탭에 있는 스테퍼 구성요소

개요 탭의 스테퍼 구성요소는 기록에 대한 상태의 진행 상황을 보여줍니다.

기록의 개요 탭에 있는 스테퍼 구성요소

개요 탭의 스테퍼 구성요소는 기록에 대한 상태의 진행 상황을 보여줍니다.

다음 예와 같이 기록의 현재 상태에 대한 숫자 값이 참조용 스테퍼 구성요소에서 강조 표시됩니다.



일반적인 기록은 다음과 같은 상태 진행을 통해 이동합니다.

- 초안
- 검토중
- 반환됨
- 승인 보류 중
- 승인됨
- 보관됨

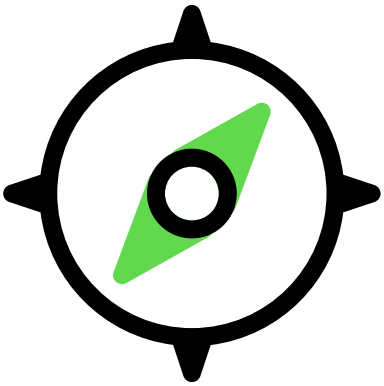
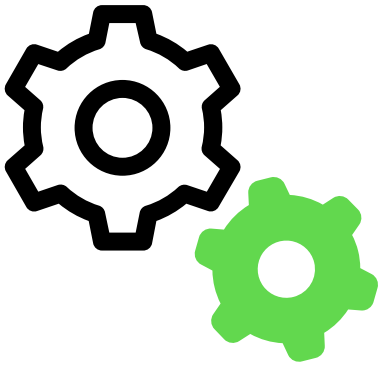
기록에 추가 업데이트가 필요하고 기록 승인자가 이를 거부하면 애플리케이션 소프트웨어에 의해 반환됨 상태로 설정됩니다. 기록 소유자가 기록의 상세 정보를 업데이트하면 다시 승인 워크플로우를 따릅니다.

Compliance Case Management

애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결하거나 규정 준수 요청을 제기합니다.

이 Compliance Case Management 애플리케이션은 불만 및 위반과 같은 준수 케이스를 보고, 조사 및 해결하는 데 도움이 됩니다. 이 Compliance Case Management 애플리케이션은 규정 준수 케이스 또는 요청을 기반으로 하는 고도로 구성 가능한 워크플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	구성	사용
		
규정 준수 팀에서 Compliance Case Management 애플리케이션을 사용하는 방법을 살펴보고 알아봅니다.	Compliance Case Management 애플리케이션을 구성합니다.	규정 준수 케이스, 요청, 케이스 작업 등을 생성합니다.
참조		
		
테이블 및 역할과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.		

Compliance Case Management 탐색

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결하거나 조직에 대한 규정 준수 요청을 제기하는 방법에 대해 알아봅니다.

규정 준수 케이스 관리의 이점

Compliance Case Management 애플리케이션을 사용하면 조직은 다음 이점을 얻을 수 있습니다.

- 규정 준수 케이스 또는 이벤트(예: 요청, 불만, 위반)를 보고, 조사 및 해결합니다.
- 정책 수정, 설명 및 문의와 같은 규정 준수 요청을 제기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

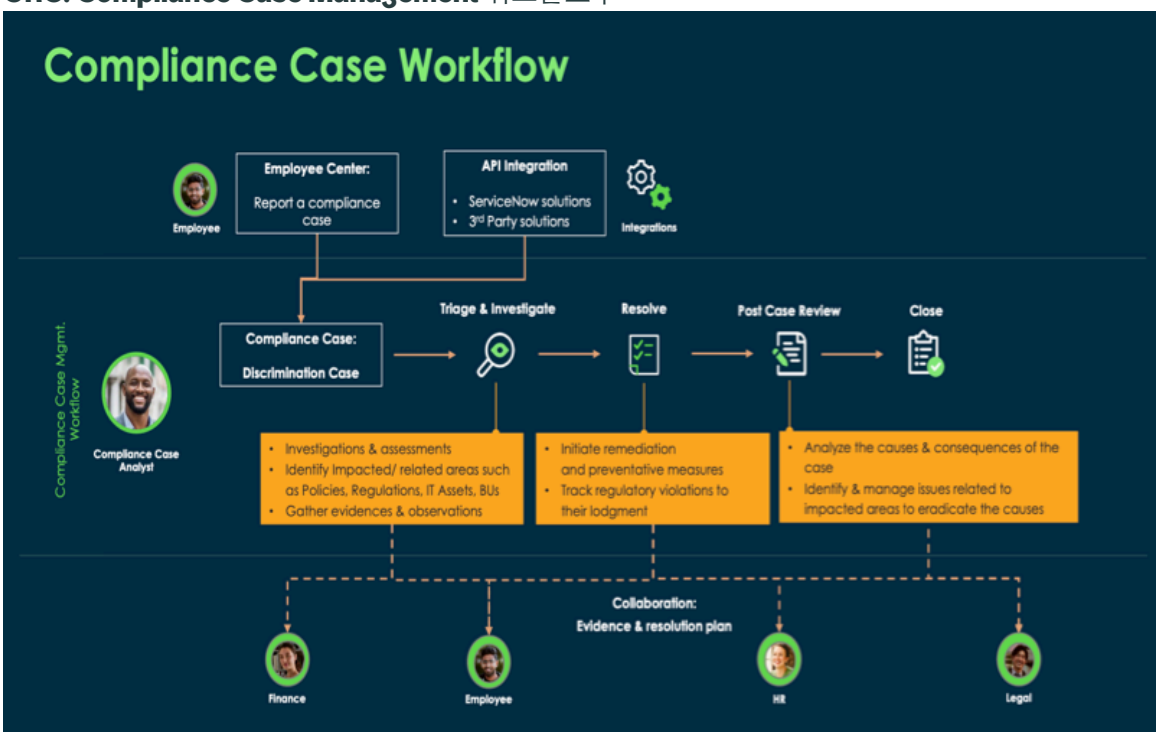
- 이벤트 영향으로 위반된 규정을 이벤트 제출 날짜와 함께 기록합니다.
- 여러 팀과 손쉽게 공동 작업하여 규정 준수 케이스 및 요청을 조사하고 관리합니다.
- 규정 준수 케이스 또는 요청을 기반으로 고도로 구성 가능한 워크플로우를 제공합니다.
- 포괄적인 위험 뷰를 확보하여 정책 위반 또는 통제 실패를 위험과 연결합니다.
- 기능 그룹 간에 데이터를 공유하고 통신합니다.
- 케이스를 분석하고 다양한 팀과의 공동 작업, 케이스 작업 생성 및 할당 등 조사 및 평가를 수행합니다.

규정 준수 케이스 워크플로우

애플리케이션의 워크플로우 Compliance Case Management 는 준수 팀의 주의가 필요한 케이스를 보고하고 관리할 수 있는 프로세스입니다.

다음 다이어그램에서는 애플리케이션의 워크플로우를 GRC: Compliance Case Management 보여줍니다.

GRC: Compliance Case Management 워크플로우



워크플로우의 여러 스테이지는 다음과 같이 설명됩니다.

- 규정 준수 케이스 보고
- 규정 준수 케이스 분류
- 규정 준수 케이스 조사 및 평가
- 규정 준수 케이스 해결
- 사후 케이스 검토 및 종결

규정 준수 케이스 보고

비즈니스 사용자 또는 규정 준수 팀은 애플리케이션의 규정 준수 위반을 보고할 수 있습니다 직원 센터 . 규정 준수 케이스 팀은 애플리케이션에서 케이스를 보고할 준수 작업 공간 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 에서 규정 준수 케이스 보고 GRC: Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.

규정 준수 케이스 분류

규정 준수 케이스가 보고되면 규정 준수 팀은 유효성 관점에서 케이스를 분류합니다. 그러면 팀에서 케이스 분석가 한 명을 할당하여 케이스를 작업합니다.

규정 준수 케이스 조사 및 평가

규정 준수 케이스 분석가는 여러 팀과 협력하여 조사하고, 증거를 수집하고, 케이스에 대한 세부 정보와 응답을 캡처합니다. 그런 다음 케이스 분석가는 보고된 케이스의 조사 및 평가를 시작하기 위한 케이스 작업을 생성하고 케이스 작업 소유자에게 할당합니다.

케이스 작업 소유자는 요청된 상세 정보를 추가하고 검토를 위해 케이스 분석가에게 제출합니다. 조사 및 평가 응답에 따라 케이스 분석가는 다음 작업을 수행합니다.

- 규정 준수 케이스의 영향을 받는 영역을 추가합니다. 예를 들어 영향을 받을 수 있는 영역 또는 기록은 규정 준수 케이스의 영향을 받는 엔터티, 통제, 위치 또는 사용자입니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 영향을 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.
- 규정 준수 케이스와 관련된 영역을 추가합니다. 예를 들어 관련 영역에는 정책, 인용, 통제 목표 또는 위험 이벤트가 포함됩니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 관련 영역 추가 문서를 참조하십시오.
- 규정 준수 케이스의 영향을 받을 수 있는 규정 준수 규정을 추가합니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 규정 준수 규정 추가 문서를 참조하십시오.
- 보고된 규정 준수 케이스 또는 이벤트의 근본 원인 및 그 결과와 같은 이 규정 준수 케이스의 원인과 결과를 조직에 추가합니다. 자세한 내용은 준수 케이스에 원인 및 결과 추가 문서를 참조하십시오.

규정 준수 케이스 해결

보고된 케이스에 대한 모든 분석이 완료되면 케이스 분석가는 케이스를 해결하기 위한 정정 작업 및 예방 조치를 시작합니다. 사례 분석가는 또한 보고 가능한 규제 위반을 추적하여 규제 당국에 제출되도록 합니다.

사후 케이스 검토 및 종결

케이스 분석가는 케이스의 원인과 결과를 분석합니다. 그런 다음 케이스 분석가는 근본 원인 분석을 수행하여 케이스의 원인을 제거합니다. 케이스 분석가는 케이스를 검토하여 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 대한 문제 추가 문서를 참조하십시오. 마지막으로, 규정 준수 분석가는 다양한 팀과 긴밀히 협력하여 규정 준수 케이스를 검토하고 종결합니다.

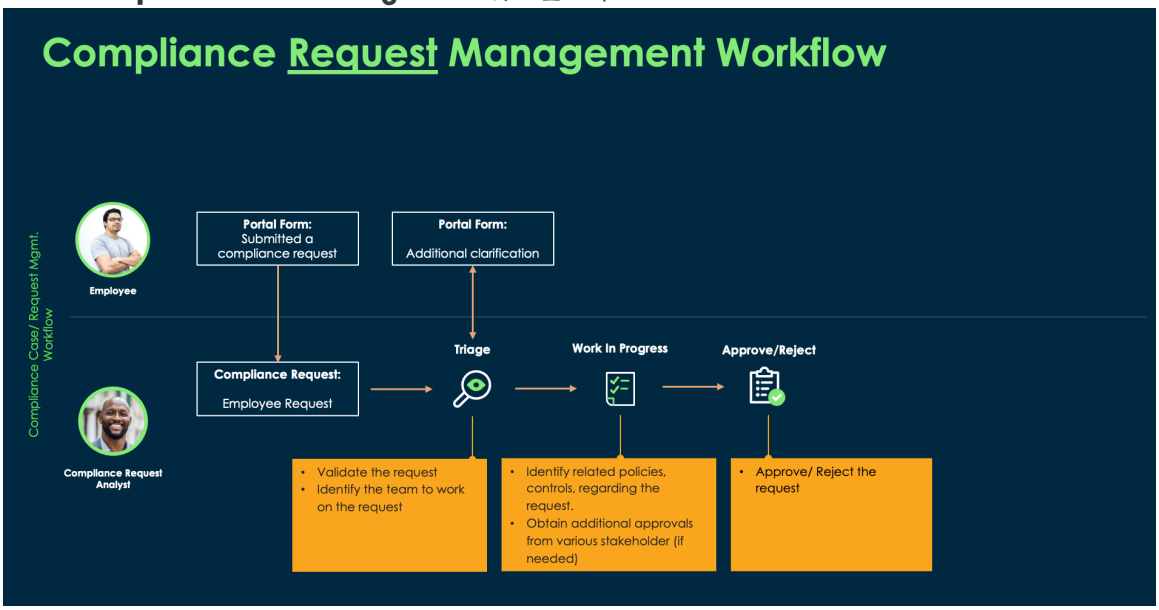
준수 요청 워크플로우

애플리케이션의 요청 워크플로우 Compliance Case Management 를 사용하여 조직 내에서 규정 준수 요청을 제기하고 관리합니다. 이 워크플로우를 사용하면 규정 준수 팀에서 규정 준수 요청을 효과적이고 효율적으로 처리합니다.

다음 다이어그램은 애플리케이션의 규정 준수 요청 워크플로우를 GRC: Compliance Case Management 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Compliance Case Management 워크플로우



규정 준수 요청의 여러 단계는 다음과 같이 설명됩니다.

- 규정 준수 요청 제기
- 규정 준수 요청 분류
- 규정 준수 요청 작업
- 요청 승인 대기 중
- 규정 준수 요청 취소
- 규정 준수 요청 종결

규정 준수 요청 제기

비즈니스 사용자 또는 규정 준수 팀은 애플리케이션에서 규정 준수 요청을 제기할 수 있습니다 직원 센터 . 규정 준수 케이스 팀은 애플리케이션에서 요청을 제기할 준수 작업 공간 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 규정 준수 요청 제기 GRC: Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.

규정 준수 요청 분류

규정 준수 요청이 제기되면 규정 준수 팀은 케이스에 대한 작업을 수행할 요청 분석가를 할당합니다. 그런 다음 요청 분석가는 유효성 관점에서 케이스를 분류합니다. 이 평가를 수행하여 요청 분석가는 유효하고 관련된 요청만 준수 프로세스에서 계속 진행되도록 합니다. 요청 분석가가 요청이 유효함을 확인하면 요청이 진행 중 상태로 전환됩니다.

규정 준수 요청 작업

진행 중 단계에서 요청 분석가는 제기된 요청에 대한 모든 요구 사항을 결정합니다. 요청 분석가는 요청의 적격성을 확인하고 요청과 관련된 정책, 통제, 인용 및 통제 목표와 같은 지원 문서를 식별합니다. 케이스 분석가는 준수 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 필요한 경우 분석가는 다양한 이해 관계자의 승인을 요청할 수 있습니다.

요청 승인 대기 중

요청을 검토한 후에는 승인 또는 거부에 대한 결정이 내려지는 이 단계에 도달합니다. 이 단계에는 제기된 요청을 평가하는 작업이 포함됩니다. 요청이 필요한 기준을 충족하면 승인됩니다. 그렇지 않으면 요청자에게 제공된 근거에 따라 거부될 수 있습니다. 요청은 승인을 위해 여러 사용자에게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전송될 수 있으며 사용자 중 한 명이 승인하거나 거부할 수 있습니다. 임의 승인자 옵션을 사용하면 할당된 승인자로부터 승인을 받거나 거부하는 즉시 요청을 종결할 수 있습니다. 자세한 내용은 승인 워크플로 만들기를 참조하십시오.

규정 준수 요청 취소

이 단계에서 규정 준수 요청이 아닌 경우 요청을 취소해야 할 수 있습니다. 요청자에게 제공된 근거에 따라 요청을 취소할 수 있습니다. 요청은 환자 분류, 진행 중, 승인 대기 중 상태를 포함하여 모든 단계에서 취소할 수 있습니다.

규정 준수 요청 종결

규정 준수 요청이 완전히 처리되고 승인 또는 거부되면 종결 단계로 들어갑니다. 이 단계는 요청과 관련된 모든 필수 작업이 수행되었음을 나타냅니다. 요청이 해결된 것으로 간주되며 추가 작업이 필요하지 않습니다.

Compliance Case Management방문 페이지

방문 페이지에서 모든 규정 준수 케이스 관련 정보의 GRC: Compliance Case Management 개요를 확인합니다. 이 GRC: Compliance Case Management 방문 페이지에서 케이스, 요청 및 문제를 생성할 수도 있습니다.

필요한 역할: sn-compliance-case-manager 또는 sn-compliance-case-analyst

규정 준수 케이스 관리 개요 방문 페이지

시작 관리자(.) 아이콘을 사용하여 규정 준수 케이스 관리 방문 페이지를 시작할 수 있습니다.

GRC: Compliance Case Management 방문 페이지는 다음 섹션으로 구성됩니다.

- 케이스
- 요청
- 내 작업

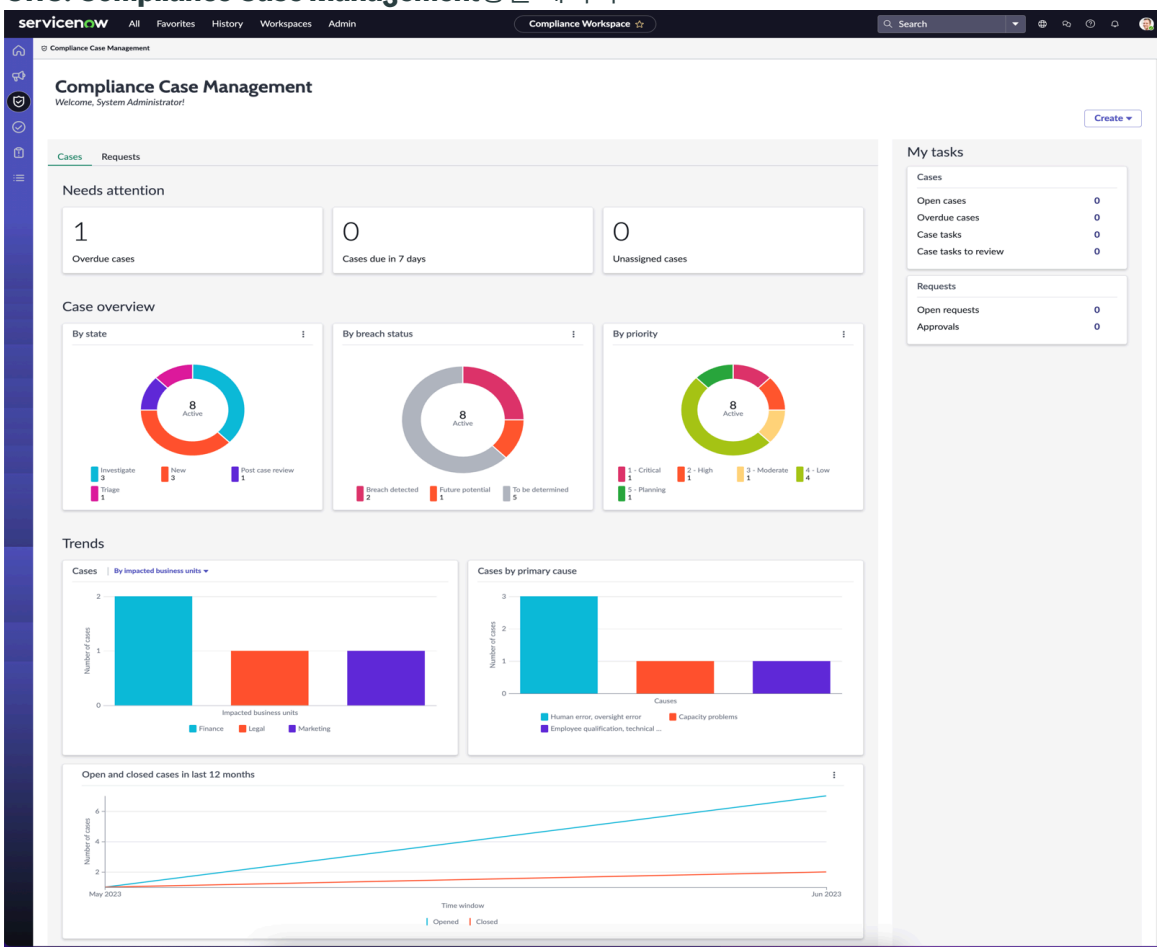
케이스 섹션

케이스 섹션에는 규정 준수 케이스에 대한 정보를 제공하는 카드가 포함되어 있습니다. 주의가 필요한 케이스, 개요, 추세 및 모니터링 정보를 볼 수 있습니다.

다음 예는 방문 페이지의 케이스 GRC: Compliance Case Management 에 사용할 수 있는 카드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Compliance Case Management방문 페이지



다음 테이블에서는 방문 페이지의 케이스 GRC: Compliance Case Management 에 사용할 수 있는 카드에 대해 설명합니다.

케이스 섹션

카드	설명
주의 필요	즉각적인 주의가 필요한 이벤트 또는 케이스의 개요: 지연 케이스 종결 날짜가 지난 케이스입니다. 7일 기한 케이스 종결 날짜가 다음 7일 이내인 케이스입니다. 미할당 케이스 아직 케이스 분석가에게 할당되지 않은 케이스입니다. 드릴다운 기능이 있습니다. 개별 섹터를 클릭하면 목록 뷰로 이동하여 더 풍부하고 상황에 맞는 정보를 얻을 수 있습니다.
케이스 개요	상태, 위반 상태 및 우선순위별로 모든 활성 케이스를 그래픽으로 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 섹션

카드	설명
	상태별 워크플로우 상태별 활성 케이스 수를 표시합니다. 예를 들어 규정 준수 케이스 관리자는 조사 상태에 있는 활성 케이스의 수를 볼 수 있습니다. 위반 상태별 위반이 탐지되거나, 위반의 가능성이 미래이거나, 위반 상태가 아직 결정된 경우에만 활성 케이스 수를 표시합니다. 우선순위 별 케이스 수준에서 정의된 우선순위에 따라 활성 케이스 수를 표시합니다. 드릴다운 기능이 있습니다. 개별 섹터를 클릭하면 목록 뷰로 이동하여 더 풍부하고 상황에 맞는 정보를 얻을 수 있습니다.
추세	케이스에 대한 추세: • 영향을 받는 비즈니스 단위 및 지리적 위치에서 보고된 케이스입니다. • Syb 유형별 케이스. • 각 기본 원인에 대해 보고된 케이스 수입니다. • 지난 365일 동안의 오픈 및 종결된 케이스 수입니다.
추적	추적할 항목: • 규정 준수 케이스의 미결 문제 수 • 지연 문제 수 • 다음 7일 동안 만료되는 문제의 수 드릴다운 기능이 있습니다. 개별 섹터를 클릭하면 목록 뷰로 이동하여 더 풍부하고 상황에 맞는 정보를 얻을 수 있습니다.

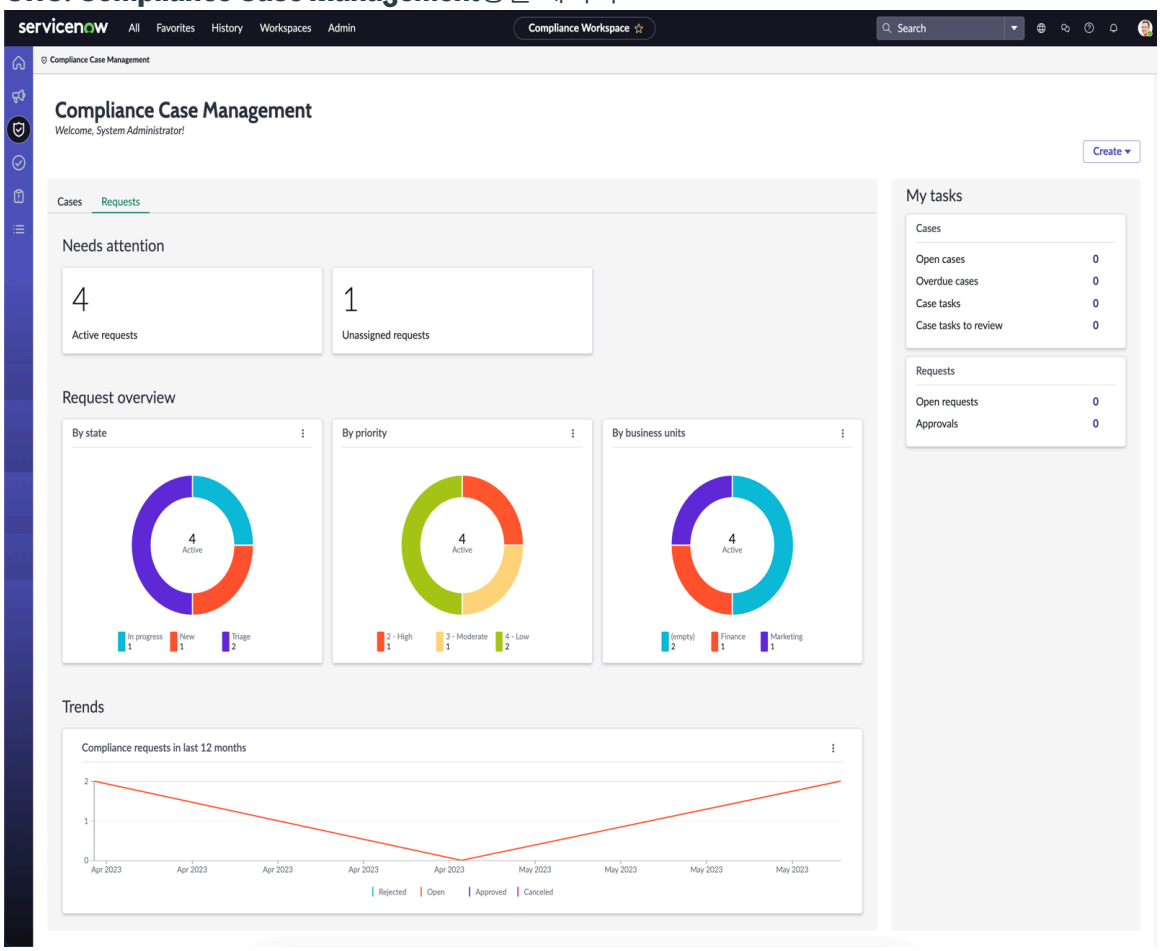
요청 섹션

요청 섹션에는 규정 준수 요청에 대한 정보를 제공하는 카드가 포함되어 있습니다. 주의가 필요한 요청, 개요 및 추세를 볼 수 있습니다.

다음 예에서는 방문 페이지의 요청에 GRC: Compliance Case Management 사용할 수 있는 카드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Compliance Case Management방문 페이지



다음 테이블에서는 방문 페이지의 요청에 GRC: Compliance Case Management 사용할 수 있는 카드에 대해 설명합니다.

카드	설명
주의 필요	즉각적인 주의가 필요한 요청의 개요: 활성 요청 모든 오픈 요청입니다. 미할당 요청 아직 할당되지 않은 요청입니다. 드릴다운 기능이 있습니다. 개별 섹터를 클릭하면 목록 뷰로 이동하여 더 풍부하고 상황에 맞는 정보를 얻을 수 있습니다.
요청 개요	상태, 우선순위 및 비즈니스 단위별로 모든 활성 요청을 그래픽으로 나타냅니다. 상태별 워크플로우 상태별 활성 요청 수를 표시합니다. 예를 들어 규정 준수 케이스 관리자는 진행 중 상태에 있는 활성 케이스의 수를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드	설명
	우선순위 별 요청 수준에서 정의된 우선순위별 활성 요청 수를 표시합니다. 비즈니스 단위별 비즈니스 단위별로 분류된 활성 요청 수를 표시합니다. 드릴다운 기능이 있습니다. 개별 섹터를 클릭하면 목록 뷰로 이동하여 더 풍부하고 상황에 맞는 정보를 얻을 수 있습니다.
추세	지난 12개월 동안 오픈, 승인, 거부, 취소된 규정 준수 요청 수와 하위 유형별 요청 수입니다. 드릴다운 기능이 있습니다. 개별 섹터를 클릭하면 목록 뷰로 이동하여 더 풍부하고 상황에 맞는 정보를 얻을 수 있습니다.

내 작업 섹션

내 작업 섹션은 케이스 및 요청에 대한 개별 섹션으로 구성됩니다.

케이스 섹션에서는 자신에게 할당된 모든 케이스와 작업에 액세스할 수 있습니다.

오픈 케이스
: 사용자에게 할당된 모든 케이스입니다.

지연 케이스
: 사용자에게 할당된 지연 케이스입니다.

케이스 작업
: 사용자에게 할당된 모든 케이스 작업

검토할 케이스 작업
: 검토해야 하는 보류 중인 케이스 작업입니다. 예를 들어 케이스 분석가로서 케이스 작업을 생성하고 이를 작업을 수행할 케이스 작업 소유자에게 할당했다고 가정해 보겠습니다. 케이스 작업 소유자가 케이스 작업을 완료하고 검토를 위해 제출했습니다. 이제 이러한 케이스 작업을 검토하고 완료해야 합니다.

요청 섹션에서 자신에게 할당된 모든 요청에 접근할 수 있습니다.

오픈 요청
: 사용자에게 할당된 모든 요청입니다.

승인
: 승인을 기다리고 있는 모든 요청입니다.

규정 준수 케이스 개요 관련 목록 사용

규정 준수 케이스 개요 관련 목록에는 케이스에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 예를 들어 애플리케이션의 케이스 GRC: Compliance Case Management 와 관련된 설명, 상태, 일정 및 마일스톤, 케이스 작업 및 문제를 볼 수 있습니다.

개요 관련 목록에는 다음 섹션이 Compliance Case Management 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설명
- 상태
- 케이스 일정 및 마일스톤
- 케이스 작업 개요
- 추적
- 첨부 파일

설명 섹션

설명 섹션에는 규정 준수 케이스를 생성할 때 입력할 수 있는 자세한 정보가 포함되어 있습니다. 예를 들어 목적, 수행 중인 작업, 타임라인, 적용 가능한 규칙 및 규정, 관련 증거 또는 문서를 추가할 수 있습니다. 이 섹션을 사용하면 케이스의 컨텍스트를 이해하고 이를 해결하는 데 필요한 단계를 수행할 수 있습니다.

상태 섹션

상태 섹션에는 규정 준수 케이스의 워크플로우 상태가 포함됩니다. 예를 들어 이 섹션에서는 신규, 환자 분류, 조사, 해결, 사후 케이스 검토 및 종결 등 규정 준수 케이스의 다양한 스테이지를 볼 수 있습니다. 이러한 상태에 따라 케이스의 상태가 결정됩니다. 규정 준수 케이스 관리자는 애플리케이션에서 이러한 상태를 구성할 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management . 자세한 내용은 준수 상태 모델 생성 문서를 참조하십시오.

케이스 일정 및 마일스톤 섹션

케이스 일정 및 마일스톤 섹션에는 케이스 수명주기 동안의 모든 마일스톤 또는 이벤트에 대한 상세 정보가 타임라인 범위에서 포함됩니다. 이 섹션에서는 케이스가 보고, 발생, 검색 또는 종결된 날짜 등 주요 이벤트의 개요를 볼 수 있습니다. 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 이벤트를 필터링하여 타임라인 범위에서 다음 옵션을 볼 수도 있습니다.

케이스 생성 날짜
: 케이스가 생성된 날짜입니다.

인지한 날짜
: 케이스가 검색된 날짜입니다.

발생 날짜
: 케이스가 발생한 날짜입니다.

마일스톤
: 조사 정정 마일스톤과 관련된 날짜입니다.

위반
: 위반 분석과 관련된 날짜입니다.

오늘
: 타임라인의 현재 날짜입니다.

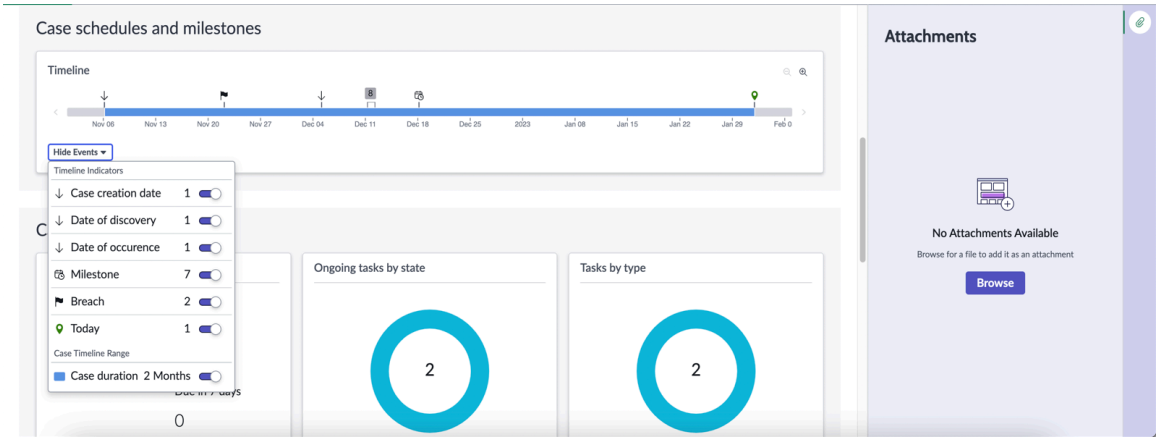
케이스 종결
: 케이스가 종결되었거나 케이스 종결 서비스 수준 계약(SLA)을 충족하는 날짜입니다.

케이스 기간
: 케이스가 생성된 날짜부터 마지막 마일스톤 날짜까지입니다.

다음 예제에서는 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 사용할 수 있는 옵션을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 일정 마일스톤



주:
이벤트 표시 옵션을 선택한 후 표시되는 옵션은 케이스에 사용할 수 있는 이벤트 및 마일스톤으로 제한됩니다.

케이스 작업 개요 섹션

케이스 작업 개요 섹션에는 다음 하위 섹션이 포함됩니다.

작업
: 총 케이스 작업 수, 지연된 케이스 작업 및 기한이 7일인 케이스 작업입니다.

상태별 진행 중인 작업
: 상태별 활성 케이스 작업 수입니다.

유형별 작업
: 케이스 유형별 활성 케이스 작업 수입니다.

추적 섹션

추적 섹션에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 규정 준수 케이스의 미결 문제 수
- 지연 문제 수
- 다음 7일 동안 만료되는 문제의 수

첨부 파일 섹션

첨부 파일 섹션을 사용하면 파일을 케이스에 첨부 파일로 업로드할 수 있습니다. 이 섹션에서는 추가된 모든 첨부 파일을 찾을 수 있습니다.

의 스마트 평가 **Compliance Case Management**

를 스마트 평가 엔진 사용하여 규정 준수 케이스 작업 작업에 대한 스마트 평가를 수행합니다.

의 스마트 평가 엔진기능을 사용하여 규정 준수 케이스 팀이 규정 준수 케이스 평가를 시작할 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다. 이러한 평가는 규정 준수 케이스 분석가가 규정 준수 케이스 조사 중에 영향을 받는 영역 및 관련 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 또한 조직의 직원이 필수 규정을 준수하는지 여부를 확인하는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 분석가는 이해 관계자로부터 관찰 및 증거를 수집하고 해결 방법에 도달할 수 있습니다. 다양한 스마트 평가 엔진 이점을 제공하며 그 중 일부는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 반복 작업 자동화
- 평가 템플릿 구성
- 진행 상황 표시기를 보고 응답을 자동으로 저장
- 평가 응답자 식별
- 평가에 응답하기 위한 기한 정의

에서 평가 작업 공간에 사용할 Compliance Case Management수 있는 템플릿을 볼 수 있습니다. 평가 템플릿 범주가 Compliance Case Management동작 작업 및 준수 케이스로 설정되어 있는지 확인해야 합니다. 게시된 평가 템플릿만 평가 수행에 사용할 수 있습니다. 재무 위반 평가와 같은 다양한 유형의 평가에 맞게 설계된 템플릿을 맞춤화할 수 있는 기능을 통해 규정 준수 팀은 위반에 대해 보다 집중적이고 표적화된 분석을 수행할 수 있습니다.

에 대한 스마트 평가 엔진자세한 내용은 를 참조하십시오 스마트 평가 엔진 탐색.

에서 스마트 평가를 활성화하기 위한 필수 구성요소 **Compliance Case Management**

스마트 평가 범위가 지정된 애플리케이션

플러그인 기본 시스템 이 설치되면 Compliance Case Management GRC 스마트 평가 템플릿이 사용자에게 제공됩니다. 그러나 다음과 같은 범위가 지정된 애플리케이션이 필요합니다.

1. 스마트 평가 코어(sn_smart_asmt)
2. 스마트 평가 마이그레이션 도구(sn_smart_asmt_mig). 자세한 내용은 레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.
3. 스마트 평가 연결됨(sn_smart_asmt_conn)
4. 스마트 평가 디자이너(sn_smart_asmt_desg). 자세한 내용은 템플릿 디자이너 사용 문서를 참조하십시오.

스마트 평가 활성화 시스템 속성

관리자는 규정 준수 케이스 관리자가 스마트 평가 방법을 사용하여 동작 작업을 평가할 수 있도록 시스템 속성을 **true**로 설정합니다*sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments*.

템플릿 마이그레이션

에서 스마트 평가 엔진새 템플릿 생성 . 자세한 내용은 레거시 평가 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

스마트 평가를 시작하려면 규정 준수 케이스 관리자(sn_comp_case.compliance_case_admin)가 평가 질문서를 구성합니다. 동작 작업이 초안 상태에서 할당됨 상태로 이동하면 평가가 전송됩니다. 평가 결과에 따라 적절한 정정 조치를 식별하고 구현합니다. 에서 스마트 평가 엔진 탐색질문서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스마트 평가 엔진 구성. 동작 작업에 대해 스마트 평가를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 동작 작업에 대한 스마트 평가 수행참조하십시오.

관련 정보

동작 작업에 대한 스마트 평가 수행

360° Relationship Visualization 규정 준수 케이스의

360도 규정 준수 케이스 뷰를 사용하여 규정 준수 케이스와 모든 관련 기록 간의 관계를 고유한 시각화에서 탐색합니다. 이 기능을 사용하려면 애플리케이션과 통합 Compliance Case Management360° Relationship Visualization 해야 합니다.

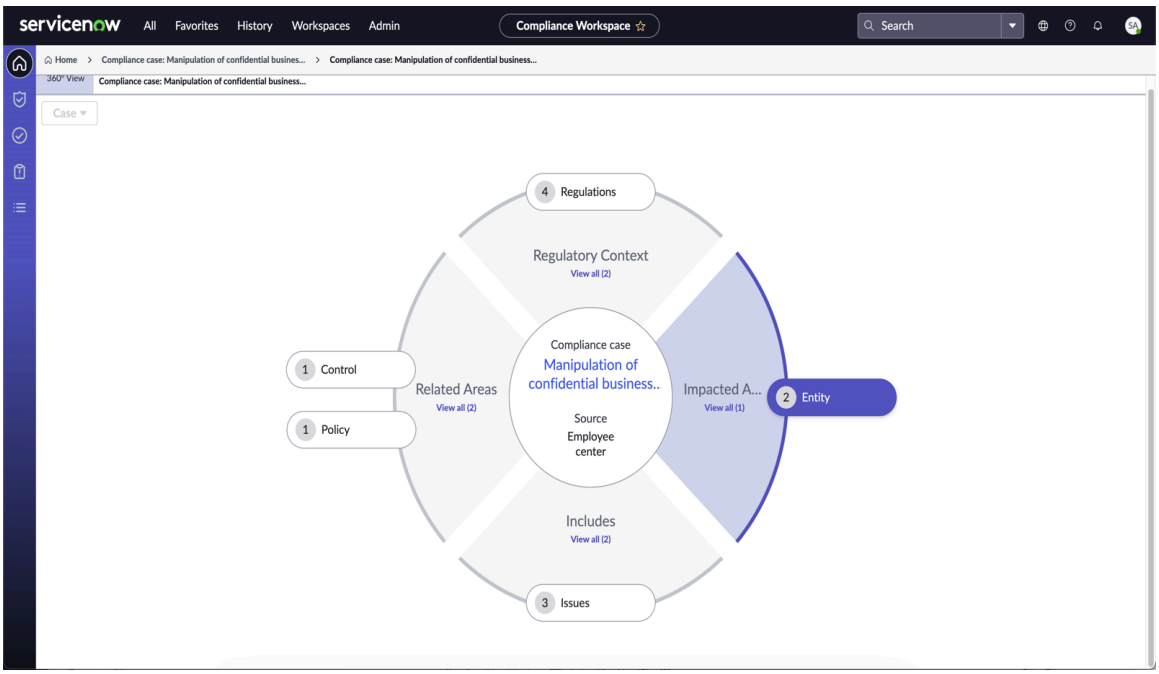
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스에 대한 **360°** 뷰

규정 준수 케이스 기록에서 360º 뷰를 시작하면 선택한 기록과 관련된 모든 기록 간의 관계를 시각화할 수 있습니다. 이 시각화는 규정 준수 케이스 내에서 이러한 객체가 상호 작용하고 서로 관련되는 방식에 대한 귀중한 인사이트를 제공합니다. 표시된 기록에 대해 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어 더 자세히 알아보아 정보를 탐색하거나 기록을 생성할 수 있습니다.

다음 예는 규정 준수 케이스의 360도 뷰를 보여줍니다.

규정 준수 케이스에 대한 **360°** 뷰



360° 뷰를 탐색하고 뷰를 시작하는 방법을 알아보려면 문서를 참조하십시오 360º 전망 탐험.

, 해당 역할 및 책임을 사용할 360° Relationship Visualization수 있는 사용자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 360° Relationship Visualization.

규정 준수 케이스와 통합된 규정 준수 인벤토리의 360도 뷰

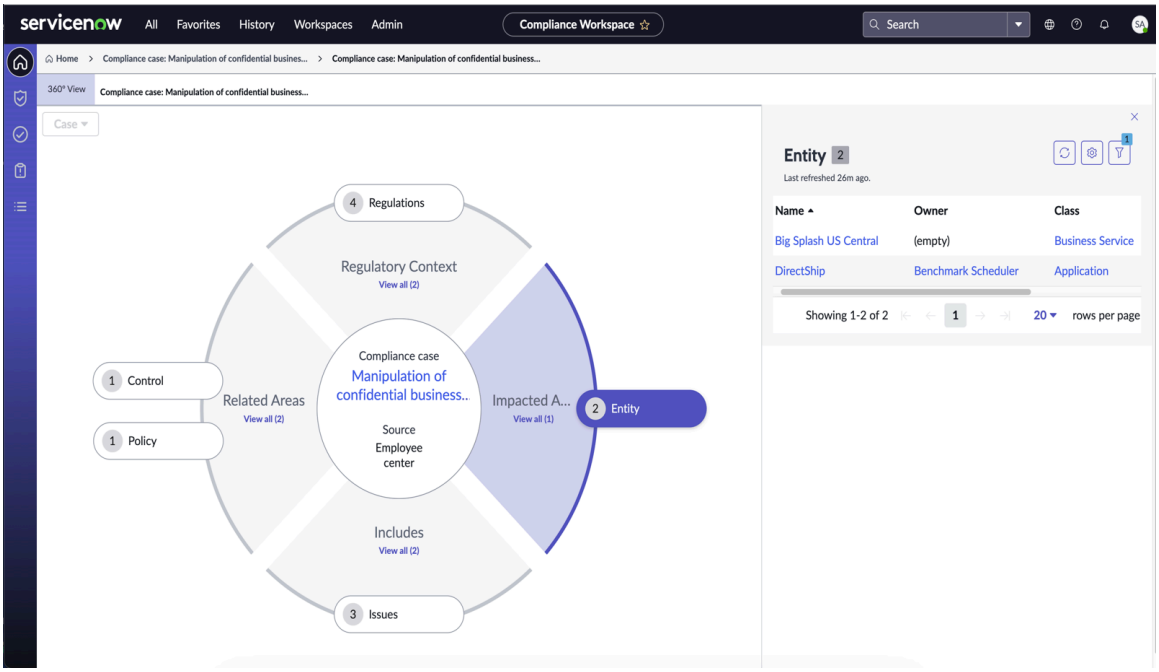
규정 준수 케이스 기록의 360º 뷰는 케이스와 연결된 다양한 기록에 대한 종합적이고 상세한 관점을 제공합니다. 연결된 객체는 엔터티, 인용, 규정, 케이스 작업, 문제, 통제 및 정책입니다. 예를 들어 엔터티 옵션을 선택하면 규정 준수 케이스와 관련된 엔터티 목록을 탐색할 수 있습니다. 규정 준수 케이스가 제기된 소스를 볼 수도 있습니다.

360º 뷰를 사용하면 규정 준수 케이스가 제기된 소스에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다.

다음 예는 규정 준수 케이스에 연결된 엔터티를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스에 연결된 엔터티



Compliance Case Management 구성

준수 케이스 또는 요청을 보고, 조사, 분석 및 해결하도록 애플리케이션을 구성할 Compliance Case Management 수 있습니다.

여기의 작업 순서에 따라 애플리케이션을 구성합니다 GRC: Compliance Case Management . 이러한 작업은 규정 준수 케이스와 요청을 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

Compliance Case Management 다운로드

인스턴스에서 애플리케이션을 실행하려면 Compliance Case Management 먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 ServiceNow Store 애플리케이션을 사용하면 핵심 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 사용이 허가된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어 GRC 애플리케이션은 제품입니다.

프로시저

1. ServiceNow Store 애플리케이션에서 애플리케이션 및 해당 종속 애플리케이션에 대한 권리 또는 라이센스가 있는지 확인해야 합니다.

   주:
   이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. 계속 진행 활성화 ServiceNow Store 애플리케이션 .

2. 애플리케이션을 활성화하고 인스턴스에서 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance Case Management 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_comp_case)을 GRC: Compliance Case Management 설치할 수 있습니다. 애플리케이션에는 데모 데이터와 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

이 태스크 정보

Compliance Case Management에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 Compliance Case Management 앱과 함께 설치되는 테이블 및 Compliance Case Management와 함께 설치되는 역할.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. Compliance Case Management 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션 (sn_comp_case)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆의 목록에 사용 가능한 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

케이스 유형 생성

애플리케이션에서 케이스 유형을 GRC: Compliance Case Management 생성하여 발생 유형별로 준수 케이스를 분류합니다. 예를 들어 재무 케이스, 행동 강령 또는 HR 케이스와 같은 케이스 유형을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보
케이스 유형을 설정하여 발생 유형별로 준수 케이스를 분류할 수 있습니다. 케이스 유형을 정의한 후 준수 분석가와 준수 관리자가 케이스 양식에서 케이스 유형을 선택할 수 있습니다. 케이스 유형은 준수 케이스의 워크플로우 상태 및 전환 조건을 지정하는 상태 모델과 매핑됩니다. 워크플로우 상태와 전환을 정의하려면 다음 문서를 참조하십시오 준수 상태 모델 생성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 케이스 유형.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   케이스 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 케이스 유형 양식.
4. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   케이스 하위 유형 관련 목록이 나타납니다.
5. 케이스 하위 유형 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 케이스 하위 유형을 정의합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

케이스 하위 유형 양식

필드	설명
레이블	케이스 하위 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	케이스 하위 유형의 이름입니다. 예를 들면 이해 상충입니다.
상위	상위 케이스 유형입니다. 이 필드는 상위 케이스 유형으로 자동 설정됩니다.
활성	케이스 하위 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	케이스 하위 유형의 목적에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 케이스 하위 유형을 이해하기 위한 것입니다.

7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 뷰 규칙을 만들려면 문서를 참조하십시오 뷰 규칙 생성.
9. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 할당 규칙을 만들려면 을 참조하십시오 할당 규칙 작성.

케이스 유형 양식

애플리케이션의 케이스 유형 양식을 Compliance Case Management 사용하여 준수 케이스를 유형별로 분류합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 유형 양식

필드	설명
레이블	케이스 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	케이스 유형의 이름입니다. 행동 강령을 예로 들 수 있습니다.
케이스 범주	케이스 유형의 범주입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
활성	케이스 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	이 케이스 유형에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 케이스 하위 유형을 이해하기 위한 것입니다.
상태 모델	
상태 모델	케이스 유형에 대한 워크플로우 상태입니다. 자세한 내용은 준수 상태 모델 생성 문서를 참조하십시오.
평가 구성	
평가 템플릿	케이스 유형에 대한 평가 템플릿입니다. *sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments* 시스템 속성이 **true**로 설정된 경우 작업 작업에 대한 스마트 평가를 수행하는 데 사용할 스마트 평가 템플릿을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 에 대한 정보
템플릿 구성	
문서 템플릿	이 케이스 유형과 연관된 준수 케이스에 대한 PDF(Portable Document Format) 보고서를 생성하는 템플릿입니다.

뷰 규칙 생성

애플리케이션의 작업 공간 및 기본 뷰에 GRC: Compliance Case Management 대한 뷰 규칙을 정의합니다. 규칙을 정의하여 규정 준수 케이스 또는 요청 양식이 표시되는 방식을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 케이스 유형.
2. 목록에서 케이스 유형을 엽니다.
3. 케이스 유형 양식에서 규칙 보기를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰 규칙 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 뷰 규칙 양식.

6. 제출을 선택합니다.

뷰 규칙 양식

뷰 규칙 양식을 사용하여 애플리케이션에서 작업 공간 및 기본 뷰 규칙을 GRC: Compliance Case Management 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

뷰 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙을 식별할 이름입니다.
테이블	이 뷰 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
뷰	다음에 대한 규칙을 생성 중인 옵션 보기: • 기본 뷰: 클래식 환경에서 양식 뷰를 정의합니다. • 작업 공간: 작업 공간에서 양식 뷰를 정의합니다.
경험이 제한됨	이 뷰 규칙을 하나 이상의 작업 공간에 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
애플리케이션	이 뷰 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 준수 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
실행 순서	이 뷰 규칙이 실행되는 순서입니다.
활성	뷰 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
조건	
역할	이 뷰 규칙이 적용되는 역할입니다.
조건	뷰 규칙에 대한 조건을 설정하는 조건 작성기입니다.
양식 설정	
상세 정보 및 UI 작업 숨기기	관련 목록에서 상세 정보 탭을 숨기는 옵션입니다.
저널 입력 필드 숨기기	작업 공간 양식에서 저널 필드를 비활성화하는 옵션입니다.
탐색 섹션 숨기기	작업 공간 양식에서 섹션으로 이동 탐색을 비활성화하는 옵션입니다.
섹션 축소 비활성화	기본 양식 섹션 축소를 비활성화하는 옵션입니다.
양식 탭	
기본 탭 순서	작업 공간 양식에서 기본 탭 순서를 선택하는 옵션입니다.
탭 순서	작업 공간 양식에서 탭 순서를 정의하는 옵션입니다. 이 필드는 기본 탭 순서 옵션의 선택을 취소한 경우에만 나타납니다.
기본 탭 포커스	이 규칙에 지정된 테이블에서 기록을 열 때 포커스되어야 하는 항목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 규칙 작성

애플리케이션을 사용하여 Compliance Case Management 할당 규칙을 생성하고 준수 케이스 유형 또는 요청 유형에 적용합니다. 할당 규칙을 사용하여 준수 케이스를 처리할 적절한 사람 또는 그룹을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보
미리 정의된 조건에 따라 사용자 또는 그룹에 케이스 또는 요청을 할당하는 할당 규칙을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 케이스 유형에 대한 할당 규칙을 정의하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 케이스 유형.
2. 요청 유형에 대한 할당 규칙을 정의하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 요청 유형.
3. 목록에서 케이스 또는 요청 유형을 엽니다.
4. 케이스 유형 또는 요청 유형 양식에서 할당 규칙을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.
   할당 규칙 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 할당 규칙 양식.
7. 제출을 선택합니다.

할당 규칙 양식

할당 규칙 양식을 사용하여 애플리케이션에서 케이스 할당 규칙을 Compliance Case Management 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

할당 규칙 양식

필드	설명
이름	할당 규칙의 이름입니다.
애플리케이션	이 할당 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 준수 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	할당 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	
테이블	이 할당 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
조건	할당 규칙에 대한 조건을 설정하는 조건 작성기입니다.
담당자	
사용자	케이스 또는 요청이 할당된 사용자입니다.
그룹	케이스 또는 요청이 할당된 그룹입니다.
스크립트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 규칙 양식

필드	설명
스크립트	고급 할당 규칙을 정의하는 스크립트입니다.

요청 유형 생성

애플리케이션에서 규정 준수 요청을 범주화하고 관리하는 요청 유형을 GRC: Compliance Case Management 만듭니다. 요청 유형을 생성한 후 준수 분석가와 관리자는 요청 양식에서 필요한 요청 유형을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 요청 유형.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   요청 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 요청 유형 양식.
4. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   하위 유형 관련 목록이 나타납니다.
5. 하위 유형 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 요청 하위 유형을 정의합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

   하위 유형 양식

필드	설명
레이블	하위 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	하위 유형의 이름입니다. 예: 정책 업데이트.
상위	상위 요청 유형입니다. 이 필드는 상위 요청 유형으로 자동 설정됩니다.
활성	하위 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
케이스 범주	하위 유형의 범주입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_request]**로 자동 설정됩니다.
설명	하위 유형의 목적에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 하위 유형을 이해하기 위한 것입니다.

7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 뷰 규칙을 만들려면 문서를 참조하십시오 뷰 규칙 생성.
9. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 할당 규칙을 만들려면 을 참조하십시오 할당 규칙 작성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 유형 양식

애플리케이션에서 요청 유형 양식을 Compliance Case Management 사용하여 준수 요청을 유형별로 분류합니다.

다음 테이블에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

요청 유형 양식

필드	설명
레이블	요청 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	요청 유형의 이름입니다. 정책 업데이트/문의를 예로 들 수 있습니다.
범주	요청 유형의 범주입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_request]**로 자동 설정됩니다.
활성	요청 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	이 요청 유형에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 유형을 이해하기 위한 것입니다.
상태 모델	
상태 모델	요청 유형에 대한 워크플로우 상태입니다. 자세한 내용은 준수 상태 모델 생성 문서를 참조하십시오.
템플릿 구성	
문서 템플릿	이 요청 유형과 관련된 준수 요청에 대한 PDF(Portable Document Format) 보고서를 생성하는 템플릿입니다.

준수 상태 모델 생성

상태 모델을 생성하여 규정 준수 케이스 유형 및 요청 유형에 대한 워크플로우 상태와 전환 조건을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보

상태 모델은 기록의 워크플로우를 설명하는 상태 목록입니다. 상태 모델을 사용하여 특정 케이스 또는 요청 유형에 대한 상태 전환을 정의할 수 있습니다. 케이스 유형 또는 요청 유형은 상태 모델에 정의된 워크플로우 상태 및 전환 조건을 따릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 상태 모델.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 상태 모델 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 상태 모델 양식.

4. 제출을 선택합니다.

GRC 상태 모델 양식

GRC 상태 모델 양식을 사용하여 애플리케이션에서 워크플로우 상태 및 전환 조건을 Compliance Case Management 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 상태 모델 양식

필드	설명
이름	상태 모델의 이름입니다. 위반 케이스를 예로 들 수 있습니다.
애플리케이션	이 상태 모델이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 준수 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	상태 모델을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
테이블 이름	비즈니스 구성에 상태 모델을 적용해야 하는 애플리케이션 목록입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
상태 모델	이 상태 모델이 적용되는 테이블에 상태 모델 값을 저장할 필드입니다. 테이블 이름에 종속되며 해당 상태 모델 값 목록을 표시합니다.
상태 필드	이 상태 모델이 적용되는 테이블에 상태 값을 저장할 필드입니다. 테이블 이름에 따라 다릅니다. 이 필드는 자동으로 상태로 설정됩니다. 구성에 맞게 값을 변경할 수 있습니다.
첨부 파일 관리	이 아이콘을 선택하고 첨부할 필수 파일을 선택합니다.

규정 준수 케이스 또는 요청에 대한 워크플로우 상태 만들기

준수 케이스 또는 요청에 대한 워크플로우 상태를 만들어 애플리케이션을 사용하여 Compliance Case Management 케이스 또는 요청의 수명주기를 정의합니다. GRC 상태 모델은 테이블의 일부로 생성되는 상태 및 상태 전환을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보
규정 준수 케이스에 대한 새 상태를 생성하려면 관리자가 규정 준수 케이스 테이블의 상태 필드에 새 상태를 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 상태 모델.
2. 워크플로우를 추가할 상태 모델을 엽니다.
3. GRC 워크플로우 상태 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드에 입력합니다.

   워크플로우 상태 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 상태 양식.
5. 제출을 선택합니다.

워크플로우 상태 양식

워크플로우 상태 양식을 사용하여 애플리케이션에서 워크플로우 상태를 GRC: Compliance Case Management 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

워크플로우 상태 양식

필드	설명
상태	해당 상태를 선택합니다. 규정 준수 케이스에 대한 워크플로우 상태의 이름: • 신규 • 분류 • 조사 • 해결 • 사후 케이스 검토 • 종결 • 취소됨 준수 요청에 대한 워크플로우 상태의 이름: • 신규 • 분류 • 진행 중 • 취소됨 • 승인 대기 중 • 승인됨 • 거부됨 • 종결
애플리케이션	이 뷰 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 준수 케이스 관리로 자동 설정됩니다. 업데이트할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 상태 양식

필드	설명
모델	이 워크플로우 상태를 사용하는 상태 모델입니다. 이 필드는 자동으로 상태 모델 이름으로 설정됩니다. 업데이트할 수 없습니다.
디스플레이 유형	워크플로우 상태의 표시 유형 옵션: • 노드로: 상위 상태로 선택하는 옵션입니다. • 하위 수준으로: 상위 상태의 하위 상태로 선택하는 옵션입니다.
옵션임	상태를 선택 사항으로 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 표시 유형에서 노드로 선택된 경우에만 나타납니다.
스테퍼 레이블	상태의 스테퍼 구성요소에 표시할 레이블입니다. 이 필드는 표시 유형에서 하위 수준으로를 선택한 경우에만 나타납니다. 레이블은 상태 섹션이 아닌 개요 페이지에서 업데이트됩니다.
상위 모델 상태	하위 수준 상태의 상위 상태입니다. 이 필드는 표시 유형에서 하위 수준으로를 선택한 경우에만 나타납니다.

모델 상태 전환 정의

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스가 여러 워크플로우 상태를 통과하는 방식을 제어하는 전환 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보
상태 전환은 테이블에 대해 정의된 각 상태를 시작하거나 종료하기 위한 조건 목록입니다. 상태 전환 테이블에서 조건 작성기를 사용하여 각 상태를 시작하거나 종료하는 데 필요한 조건 목록을 작성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 상태 모델.
2. 모델 상태 전환을 정의할 상태 모델을 엽니다.
3. 모델 상태 전환을 정의하려면 필요한 워크플로우 상태를 선택합니다.
4. 모델 상태 전환 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 선택한 상태에서 이동할 상태를 선택합니다.
6. 옵션: 워크플로우 상태의 자동 전환을 활성화하려면 자동 전환 옵션을 선택합니다.
7. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   GRC 모델 상태 전환 조건 관련 목록이 나타납니다.
8. GRC 모델 상태 전환 조건 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 모델 상태 전환 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 모델 상태 전환 조건 양식.

10. 제출을 선택합니다.

GRC 모델 상태 전환 조건 양식

GRC 모델 상태 전환 조건 양식을 통해 애플리케이션을 사용하여 규정 준수 케이스 또는 요청이 여러 워크플로우 상태를 통과하는 방식을 제어하는 전환 조건을 정의할 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management .

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 모델 상태 전환 조건

필드	설명
이름	조건의 이름입니다.
상태 전환	상태의 전환. 이 필드는 모델 상태 전환 값으로 자동 설정됩니다.
애플리케이션	이 조건이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 준수 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	모델 상태 전환 조건을 활성화하는 옵션입니다.
설명	이 상태 전환에 대한 설명입니다. 예를 들어 신규 상태의 설명 필드에 ## ### ## #### ### # ### 입력할 수 있습니다.
오류 메시지	조건이 충족되지 않을 때 표시되는 오류 메시지입니다.
필수	전환 조건: • 승인을 거친 작업: 관련 작업에 수락 또는 거부된 승인이 있는 경우 조건이 통과됩니다. • 작업이 승인됨: 작업이 승인되면 조건이 통과됩니다. • 작업 거부됨: 작업이 거부될 때 조건이 통과됩니다. • 전환 조건: 이 상태 전환에 대한 조건입니다. • 전환 스크립트: 이 상태 전환의 고급 조건입니다.
조건	이 상태 전환에 대해 정의할 조건입니다. 이 필드는 필요에서 전환 조건을 선택한 경우에만 나타납니다.
스크립트	이 상태 전환에 대해 정의할 스크립트입니다. 이 필드는 전환 스크립트가필수에서 선택된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 생성

평가 템플릿을 생성하여 평가자 또는 검토자의 응답을 요청합니다. 애플리케이션에서 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 이 템플릿을 만들 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보
규정 준수 케이스를 평가하기 위해 기본 템플릿을 사용하는 대신 질문서 템플릿을 생성할 수 있습니다. 평가 템플릿을 설정한 후에는 해당 케이스 유형에 대한 작업 섹션에서 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 평가 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   평가 메트릭 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 평가 메트릭 유형 양식.
4. 제출을 선택합니다.

평가 메트릭 유형 양식

평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 평가 질문서 템플릿을 생성합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 기간	평가가 생성된 시점부터 평가를 완료하는 데 허용된 시간입니다.
테이블	기록이 포함된 테이블입니다. 이 필드는 **GRC** 핵심 케이스 **[sn_grc_case_mgmt_core_case]**로 자동 설정됩니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
역할	결과를 보고 이 템플릿과 연결된 기록에 액세스할 수 있는 역할입니다.
설명	평가 템플릿의 목적과 생성 이유입니다.
소개	평가에 응답한 비즈니스 사용자를 위한 지침 텍스트입니다.

Compliance Case Management 사용

애플리케이션을 사용하여 규정 준수 케이스를 GRC: Compliance Case Management 보고하고 케이스의 수명주기를 관리합니다.

Next Experience 토론 및 채팅 공동 작업

규정 준수 케이스의 다른 옵션에서 토론을 선택합니다. **Next Experience** 채팅 공동 작업 및 토론을 사용하여 가상 에이전트와 공동 작업합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Next Experience를 사용하여 채팅 및 토론 규정 준수 케이스/요청에 대해 작업하는 분산된 위험 및 규정 준수 팀 간의 커뮤니케이션을 간소화하고 공동 작업을 강화합니다.
- 토론을 위한 예비 정보와 컨텍스트를 입력합니다. 토론 내에서 도움을 주고 협업할 주제 전문가를 식별합니다. 관리자는 고정 창 기능을 사용하여 한 번에 여러 토론에 접근할 수 있습니다.
- 토론에 도움을 주고 협업할 주제 전문가를 식별합니다.
- 관리자는 고정 창 기능을 사용하여 한 번에 여러 토론에 접근할 수 있습니다.

에서 규정 준수 케이스 보고 **GRC: Compliance Case Management**

애플리케이션을 사용하여 규정 준수 케이스나 규정 준수 팀의 주의가 필요한 이벤트를 보고할 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management .

비즈니스 사용자는 다음 옵션 중 하나를 사용하여 케이스를 보고할 수 있습니다.

- 에서 규정 준수 케이스 보고 직원 센터
- 에서 규정 준수 케이스 생성 준수 작업 공간

에서 규정 준수 케이스 보고 직원 센터

애플리케이션을 사용하여 조직의 정책 또는 지침 위반을 직원 센터 보고합니다. 사례를 보고함으로써 회사의 재무, 평판 및 성장에 영향을 미칠 수 있는 불리한 규제 조치를 줄이고 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_emp_user.grc_employee 또는 sn_comp_case.compliance_case_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 위험 및 준수 탭을 선택합니다.
3. 위험 및 준수 찾아보기 섹션에서 규정 준수 케이스 보고를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   규정 준수 케이스 보고 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 규정 준수 케이스 보고 양식.
5. 옵션: 규정 준수 케이스 보고 양식에서 첨부 파일 추가를 선택하여 지원 자료 또는 증거를 첨부합니다.
6. 제출을 선택합니다.

규정 준수 케이스 보고 양식

의 규정 준수 케이스 보고 양식을 직원 센터 사용하여 규정 준수 케이스를 보고합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

규정 준수 케이스 보고 양식

필드	설명
이름	케이스의 이름입니다. 예를 들어, 소송 평결이 유출되었습니다.
설명	케이스에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 보고 양식

필드	설명
케이스 유형	보고된 케이스의 유형입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스로 자동 설정됩니다.
케이스 하위 유형	보고된 케이스의 하위 유형입니다. 예를 들어 데이터 도난/손실입니다.
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2024년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2024년 2월 18일에 발생했지만 2024년 3월 12일에 사용자에 의해 검색될 수 있습니다.
케이스 원본	
영향을 받는 비즈니스 단위	보고된 케이스 또는 이벤트의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
영향을 받는 부서	케이스의 영향을 받는 부서입니다. 예를 들면 고객 지원입니다.
발생 위치	케이스가 발생한 위치입니다. 예를 들어 위치가 일본입니다.
발생 하위 위치	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치는 Tokyo입니다.
첨부 파일 추가	
첨부 파일 추가	참조 파일을 선택하거나 클립보드 파일을 복사하여 붙여넣기

에서 규정 준수 케이스 생성 준수 작업 공간

애플리케이션을 사용하여 조직의 정책 또는 지침 위반을 Compliance Case Management 보고합니다. 사례를 보고함으로써 회사의 재무, 평판 및 성장에 영향을 미칠 수 있는 불리한 규제 조치를 줄이고 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 및 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

이 태스크 정보

사용자는 전화 통화나 이메일을 통해 규정 준수 팀에 케이스를 보고할 수 있습니다. 그런 다음 규정 준수 팀은 에서 준수 작업 공간 이러한 케이스를 생성하고 관련 상세 정보를 케이스에 첨부할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 준수 작업 공간.

2. 규정 준수 케이스 관리 아이콘( )을 선택합니다.

3. 생성에서 사용 가능한 옵션에서 케이스를 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 케이스 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 규정 준수 케이스 양식참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.

규정 준수 케이스 양식

애플리케이션에서 규정 준수 케이스 생성 양식을 GRC: Compliance Case Management 사용하여 규정 준수 케이스를 보고합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
번호	케이스의 번호입니다. 이 필드는 케이스 번호로 자동 설정됩니다.
이름	케이스의 이름입니다. 예를 들어, 소송 평결이 유출되었습니다.
유형	케이스의 유형입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스로 자동 설정됩니다.
하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예를 들어 사기 및 횡령입니다.
상태	케이스의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다.
우선순위	케이스의 우선순위: • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 중
요청자	케이스를 보고한 사람입니다.
다음 사람 대신 요청됨	케이스를 생성한 사람의 이름입니다.
기본 엔터티	케이스의 영향을 받는 엔터티입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 식별된 엔터티로 자동 설정됩니다.
엔터티 소유자	엔터티의 소유자인 사용자입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 선택한 엔터티를 기반으로 자동으로 설정됩니다.
설명	케이스에 대한 간략한 설명입니다.
지정	
할당 그룹	케이스에 할당된 그룹입니다. 주: 할당 그룹은 구성 설정 중에 케이스 유형으로 미리 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
관찰 목록	케이스에 대해 정보를 받아야 하는 사용자입니다.
케이스 분석가	케이스를 분석하고 작업할 수 있는 분석가입니다. 케이스 분석가는 할당 그룹에 속합니다.
담당 임원	케이스에 대한 책임이 있는 임원입니다.
기본 원본	
위치	케이스가 발생한 위치입니다. 예를 들어, 일본입니다.
하위 위치	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치가 Tokyo입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	보고된 케이스 또는 이벤트의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 재무.
영향을 받는 부서	케이스의 영향을 받는 부서입니다. 예를 들면 고객 지원입니다.
소스	케이스가 보고된 출처: • 수동: 준수 작업 공간에서 케이스가 생성되면 필드에 소스가 수동으로 표시됩니다. • 직원 센터: 에서 직원 센터케이스가 보고되면 필드에 소스가 직원 센터로 표시됩니다.
소스 기록	케이스가 생성된 소스 객체의 소스 기록입니다. 예를 들어, 케이스가 위험 이벤트에서 보고된 경우 이 필드에는 케이스가 보고된 위험 이벤트의 이름이 표시됩니다.
추가 소스	케이스를 수동으로 만들 때 케이스를 보고하는 방식입니다. 이 필드는 소스 필드에서 수동을 선택하고 기록을 저장한 경우에만 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 이메일: 이메일을 통해 받은 정보를 사용하여 케이스를 만들 때 • 전화: 전화 통화에서 받은 정보에서 케이스를 만들 때
일정	
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2024년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2024년 2월 18일에 발생했지만 2024년 3월 12일에 발견되었을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
케이스 생성 날짜	케이스가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 현재 날짜 및 시간으로 설정됩니다.
케이스 종결 SLA	케이스 종결 예상 날짜입니다. 이 날짜는 케이스 생성 날짜를 기준으로 자동으로 계산됩니다.
조사 계획 시작	케이스를 조사하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
조사 계획 종료	케이스를 조사하기 위한 계획된 종료 날짜입니다.
조사 실제 시작	케이스 조사의 실제 시작 날짜입니다.
조사 실제 종료	케이스 조사의 실제 종료 날짜입니다.
정정 계획 시작	케이스를 정정하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
정정 계획 종료	케이스 정정이 계획된 종료 날짜입니다.
정정 실제 시작	케이스 정정의 실제 시작 날짜입니다.
정정 실제 종료	케이스 정정의 실제 종료 날짜입니다.
위반 분석	
위반 상태	위반이 발생했는지 여부를 나타내는 상태입니다. • 결정 예정: 침해가 아직 결정되지 않은 경우. • 위반 탐지됨: 위반이 확인된 경우입니다. • 미래 잠재성: 위반이 발생하지 않았지만 미래에 발생할 수 있는 경우. • 위반 아님: 위반이 탐지되지 않는 경우입니다.
보고 상태	규제 기관에 보고되는 케이스의 상태입니다. 이 필드는 케이스와 연결된 규정의 보고 상태에 따라 자동으로 설정됩니다. 케이스에 규정이 여러 개 있고 하나의 규정이 보고 가능한 것으로 식별되는 경우에도 케이스의 보고 상태가 보고 가능으로 설정됩니다. 이 필드의 기본값은 미정입니다.
위반 시작	위반이 시작된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태에서미래 잠재력을 선택한 경우에만 나타납니다.
위반 종료	위반이 종료된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태에서미래 잠재력을 선택한 경우에만 나타납니다.
식별된 위반 유의성	사용자가 위반이 심각하다고 식별한 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태에서미래 잠재력을 선택한 경우에만 나타납니다.
근본 원인 분석	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
기본 원인	보고된 케이스의 기본 원인입니다. 이 필드는 원인 및 결과 관련 목록에서 선택한 기본 원인으로 자동 설정됩니다.
결과	보고된 케이스의 기본 원인의 결과입니다. 예를 들어, 물리적 자산에 대한 손상입니다.
전체 관찰	사건에 대한 관찰.
정정 수행됨	케이스를 해결하기 위해 정정 조치가 취해졌는지 여부를 나타내는 옵션입니다. • 예 • 아니요
전체 예방 조치	케이스를 정정하기 위해 취해진 예방 조치입니다.
활동	
작업 메모(비공개)	케이스에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객과 공유하려는 케이스에 대한 추가 정보입니다.
저장	준수 케이스의 상세 정보를 저장합니다.

에서 규정 준수 요청 제기 **GRC: Compliance Case Management**

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 팀에 규정 준수 요청을 제기할 수 있습니다. 예를 들어 규정 준수 요청을 제출하여 조직의 정책 및 가이드라인에 대한 조언이나 지침을 구할 수 있습니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 규정 준수 요청을 제기할 수 있습니다.

- 에서 규정 준수 요청 제기 직원 센터
- 에서 규정 준수 요청 생성 준수 작업 공간

에서 규정 준수 요청 제기 직원 센터

애플리케이션을 사용하여 직원 센터 조직의 정책, 문의 및 지침에 대한 규정 준수 요청을 제기합니다. 지침, 설명 또는 승인을 구함으로써 조직 내에서 규정 준수 문화를 유지하는 데 기여하게 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_emp_user.grc_employee 또는 sn_comp_case.compliance_case_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 위험 및 준수 탭을 선택합니다.
3. 위험 및 준수 찾아보기 섹션에서 규정 준수 요청 보고를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 요청 보고 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 규정 준수 요청 제기 양식.

5. 옵션: 규정 준수 요청 보고 양식에서 첨부 파일 추가를 선택하여 지원 자료 또는 증거를 첨부합니다.
6. 제출을 선택합니다.

규정 준수 요청 제기 양식

에서 규정 준수 요청 제기 양식을 직원 센터 사용하여 규정 준수 요청을 제기합니다.

다음 테이블에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

규정 준수 요청 보고 양식

필드	설명
이름	요청의 이름입니다. 예를 들어, 정책 업데이트 - 연례 건강 검진 요청은 모든 정규직 직원에게 의무적입니다.
설명	요청에 대한 간략한 설명입니다.
요청 유형	요청의 유형입니다.
우선순위	요청의 우선순위: • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 중
요청한 사람	요청을 제기한 사람의 이름입니다.
다음 사람 대신 요청됨	요청을 생성한 사람의 이름입니다.
비즈니스 단위	요청의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 법무
위치	요청이 발생한 위치입니다. 예를 들어, 일본입니다.

에서 규정 준수 요청 생성 준수 작업 공간

애플리케이션을 사용하여 Compliance Case Management 조직의 정책, 문의 및 지침에 대한 규정 준수 요청을 제기합니다. 지침, 설명 또는 승인을 구함으로써 조직 내에서 규정 준수 문화를 유지하는 데 기여하게 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 및 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 준수 작업 공간.
2. 규정 준수 케이스 관리 아이콘( )을 선택합니다.
3. Compliance Case Management 방문 페이지에서 만들기를 선택합니다.
4. 만들기 목록에 있는 옵션에서 요청을 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
   준수 케이스 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 규정 준수 요청 양식참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.

규정 준수 요청 양식

애플리케이션에서 새 규정 준수 요청 생성 양식을 GRC: Compliance Case Management 사용하여 규정 준수 요청을 제기합니다.

다음 테이블에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

새 준수 요청 양식 생성

필드	설명
번호	요청의 번호입니다. 이 필드는 요청 번호로 자동 설정됩니다.
이름	요청의 이름입니다. 예를 들어, 정책 업데이트 - 연례 건강 검진 요청은 모든 정규직 직원에게 의무적입니다.
설명	요청에 대한 간략한 설명입니다.
유형	규정 준수 요청의 특성을 분류하는 유형입니다.
상태	요청의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다.
우선순위	요청의 우선순위: • 없음 • **1** - 중요 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 중
요청한 사람	요청을 제기한 사람의 이름입니다.
다음 사람 대신 요청됨	요청을 생성한 사람의 이름입니다.
지정	
할당 그룹	요청에 할당된 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 준수 요청 양식 생성

필드	설명
	주: 할당 그룹은 구성 설정 중에 요청 유형으로 미리 구성됩니다.
승인자	요청을 승인해야 하는 사람입니다.
담당자	이 요청에 할당된 사람입니다.
관찰 목록	요청에 대해 정보를 받아야 하는 사용자입니다.
기본 원본	
비즈니스 단위	요청의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 법무
위치	요청이 발생한 위치입니다. 예를 들어, 일본입니다.
일정	
작성됨	요청이 제기된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 현재 날짜 및 시간으로 설정됩니다.
승인 날짜	요청이 승인된 날짜입니다.
활동	
작업 메모(비공개)	요청에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객과 공유하려는 요청에 대한 추가 정보입니다.
저장	준수 케이스의 상세 정보를 저장합니다.

규정 준수 케이스 작업 워크플로우

여러 팀과 공동 작업하여 조사하고, 영향 평가를 수행하고, 증거를 수집하여 애플리케이션에서 검토할 상세 정보와 응답을 캡처할 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management .

규정 준수 케이스가 보고된 후 규정 준수 분석가는 케이스 작업을 생성하고 다양한 케이스 작업 소유자에게 해당 작업을 할당할 수 있습니다. 그런 다음 케이스 작업 소유자는 작업을 수행하고 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 제출할 수 있습니다. 케이스 작업에는 세 가지 유형이 있습니다.

평가

평가 케이스 작업을 수행하려면 케이스 작업 소유자가 평가를 수행하고 응답을 제공해야 합니다. 이 유형의 케이스 작업은 재할당할 수만 있습니다.

조사

조사 케이스 작업을 수행하려면 케이스 작업 소유자가 관찰을 제공해야 합니다.

기타

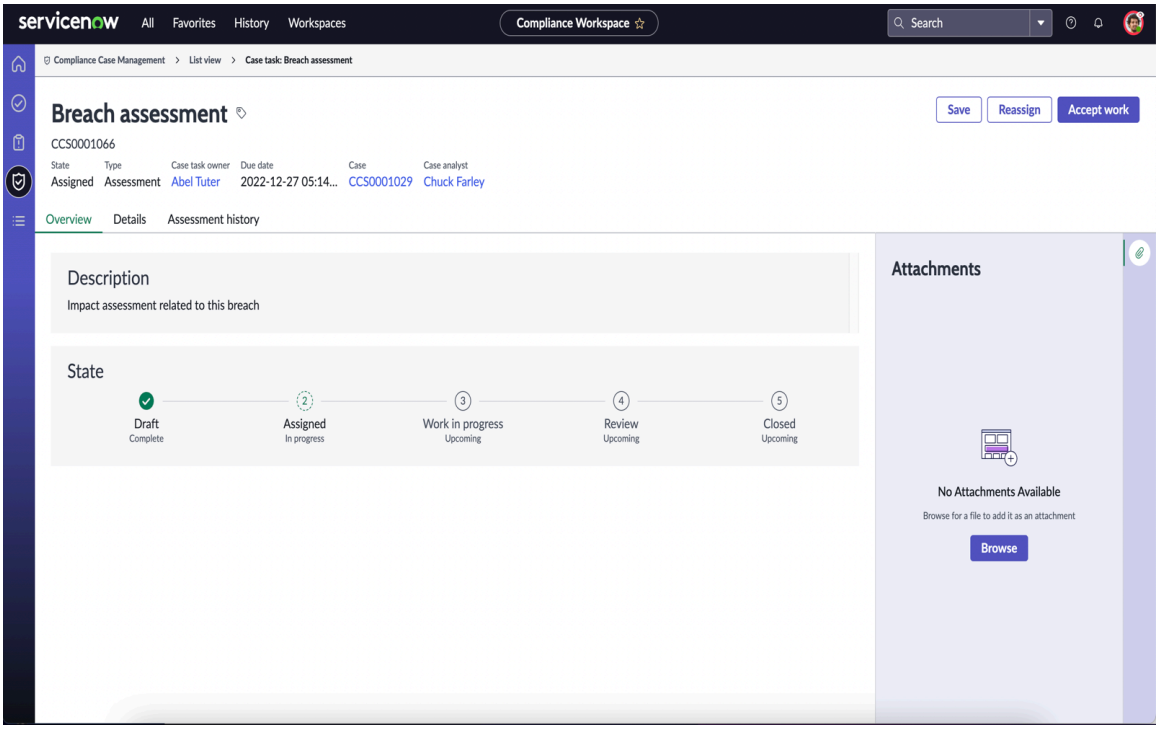
기타 케이스 작업에는 케이스 작업 소유자가 관찰을 제공해야 할 수도 있습니다.

케이스 작업 소유자는 작업을 수행한 후 케이스 분석가가 검토할 작업을 제출합니다.

다음 예는 케이스 작업의 수명주기를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 워크플로우



동작 작업 생성

애플리케이션에서 보고된 케이스를 분석하고 평가할 수 있도록 조사 및 증거 수집 및 평가를 수행하는 작업 작업을 GRC: Compliance Case Management 생성합니다. 각 케이스에는 여러 팀의 다른 소유자에게 할당할 수 있는 여러 케이스 작업이 있을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

케이스가 규정 준수 팀에 보고되면 규정 준수 케이스 분석가가 케이스 작업을 생성하고 관련 작업 소유자에게 작업을 할당할 수 있습니다. 이러한 방식으로 규정 준수 케이스 분석가는 다양한 팀과 공동 작업하여 케이스와 관련된 관찰 사항을 조사, 평가 및 캡처할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록 섹션에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 동작 작업을 생성할 케이스를 엽니다.
5. 동작 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

   동작 작업 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 케이스 작업 양식.
8. 저장을 선택합니다.
9. 작업 작업 소유자에게 작업을 할당하려면 작업 할당을 선택합니다.
10. 옵션: 확인 대화 상자에서 메모를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 확인 대화 상자에서 할당됨으로 이동을 선택합니다.
    기록의 상태가 할당 됨으로 변경되고 동작 작업이 동작 작업 소유자에게 할당됩니다.
12. 옵션: 사용자가 지정한 작업 소유자가 작업 작업을 수락하기 전에 다른 사용자에게 작업 작업을 다시 할당하려면 다시 할당을 선택합니다.

    주:
    케이스 작업의 평가 유형만 재할당할 수 있습니다.

    a. 할당 그룹 필드에서 관련 그룹을 선택합니다.
    b. 작업 소유자 필드에서 새 소유자를 선택합니다.
    c. 동작 작업 재할당 대화 상자에서 재할당을 선택합니다.

케이스 작업 양식

애플리케이션의 케이스 작업 양식을 GRC: Compliance Case Management 사용하여 보고된 준수 케이스에 대한 케이스 작업을 생성합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

케이스 작업 양식

필드	설명
번호	케이스 작업의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
상태	케이스 작업의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
직위	케이스에 대해 만들어지는 작업의 이름입니다. 예를 들어, 잘못 청구된 연체료에 대한 조사입니다.
유형	작업 유형: • 평가: 케이스에 대한 사용자의 응답을 수집합니다. 주: 평가 케이스 작업 유형의 케이스 작업만 필요한 경우 다른 작업 소유자에게 재할당할 수 있습니다. • 조사: 보고된 케이스에 대한 조사를 수행할 케이스 작업을 생성합니다. 예를 들어, 연체료가 잘못 청구된 원인을 파악할 수 있습니다. • 기타: 사용자가 구성하는 기타 작업 유형입니다.
우선순위	케이스 작업의 우선순위입니다.
평가 템플릿	기록된 케이스를 평가하는 데 사용할 수 있는 평가 템플릿입니다. 이 필드는 유형에서 평가를 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
	주: 구성 중에 각 케이스 유형을 특정 평가 템플릿에 매핑할 수 있습니다. 케이스에 매핑된 템플릿만 선택할 수 있습니다. 예를 들어 케이스 유형이 금융 사기인 경우 금융 사기 유형에 특정한 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다. 선택한 평가 템플릿이 있는 미결 평가가 이미 진행 중인 경우 동일한 평가 템플릿을 선택할 수 없습니다.
설명	케이스 작업에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 케이스 작업을 수행하는 사용자에게 유용합니다.
지정	
할당 그룹	케이스 작업에서 작업하는 그룹입니다. 케이스 작업 소유자가 지정되지 않은 경우 선택한 그룹에 속한 모든 사용자가 케이스 작업을 수행할 수 있습니다.
케이스 작업 소유자	케이스 작업을 소유한 사람입니다. 이 필드에서 선택한 사용자는 할당 그룹의 구성원이어야 합니다.
관찰 목록	케이스에 대해 알려야 하는 사용자입니다.
일정	
기한	케이스 작업을 완료해야 하는 날짜입니다. 주: 기한은 케이스 양식의 케이스 종결 **SLA** 필드에 지정된 날짜 이전이어야 합니다.
수용된 날짜	케이스가 수락된 날짜입니다.
작성됨	케이스가 생성되고 케이스 작업 소유자에게 할당된 날짜입니다.
작업 종결 날짜	작업이 종결된 날짜입니다.
요약	
관찰 결과	케이스 작업을 수행하는 동안 케이스에 대해 관찰한 내용입니다.
활동	
추가 의견	케이스 작업에 대한 추가 정보입니다.

동작 작업 수행

동작 작업을 수락하고 케이스 분석가가 요청한 세부 정보를 입력한 후 애플리케이션에서 검토를 위해 동작 작업을 제출합니다 GRC: Compliance Case Management . 동작 작업이 할당 그룹에 할당되면 할당 그룹의 모든 사용자가 작업을 수락하고 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
동작 작업이 평가 유형인 경우 동작 작업 소유자는 케이스에서 발생한 손실을 결정하기 위해 평가를 수행해야 합니다. 이 경우 작업 소유자는 작업을 수락한 다음 평가를 수행할 수 있습니다. 동작 작업이 조사 유형 또는 기타 유형인 경우 동작 작업 소유자는 작업을 수락하고 관찰 결과를 제공하며 케이스 분석가에게 검토를 위해 케이스를 제출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 직원 센터.
2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.
3. 동작 작업에서 할당된 작업을 엽니다.
4. 열기 섹션에서 작업 수락을 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 작업 수락을 선택합니다.
6. 작업 유형에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

1. 규정 준수 케이스의 영향을 받는 영역을 추가합니다. 예를 들어 영향을 받을 수 있는 영역 또는 객체는 규정 준수 케이스의 영향을 받는 엔터티, 통제, 위치 또는 사용자입니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 영향을 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.
2. 규정 준수 케이스와 관련된 영역을 추가합니다. 예를 들어 관련 영역에는 정책, 인용, 통제 목표 또는 위험 이벤트가 포함됩니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 관련 영역 추가 문서를 참조하십시오.
3. 이 규정 준수 케이스의 원인과 결과를 추가합니다. 예를 들어 보고된 규정 준수 케이스 또는 이벤트의 근본 원인과 조직에 미치는 결과를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 준수 케이스에 원인 및 결과 추가 문서를 참조하십시오.
4. 규정 준수 케이스에 영향을 받을 수 있는 준수 규정을 추가합니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 규정 준수 규정 추가 문서를 참조하십시오.
5. 규정 준수 케이스와 관련된 문제를 추가하거나 생성합니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 대한 문제 추가 문서를 참조하십시오.

평가 유형 동작 작업 재할당

애플리케이션의 다른 사용자에게 GRC: Compliance Case Management 평가 유형 동작 작업을 다시 할당합니다. 예를 들어 케이스 분석가 또는 동작 작업 소유자는 동작 작업이 잘못 할당되었거나 동작 작업 소유자가 수락하지 않은 경우 준수 동작 작업을 다른 동작 작업 소유자에게 재할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
케이스 분석가는 작업 소유자에게 작업을 할당한 후 다른 사용자에게 작업을 재할당할 수 있습니다.

작업 소유자는 작업을 수락하고 작업을 시작한 다음 부분적으로 완료된 작업을 다른 사용자에게 다시 할당할 수도 있습니다. 부분적으로 완료된 동작 작업을 다른 사용자에게 재할당하면 제공한 데이터도 복사되어 새 동작 작업 소유자가 사용할 수 있습니다. 새로 할당된 작업 소유자는 해당 소유자의 요구 사항에 따라 동작 작업을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
유형 필드가 평가로 설정된 케이스 작업만 재할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 직원 센터.
2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.
3. 수행하려는 작업을 엽니다.
4. 열기 섹션에서 재할당을 선택합니다.
   동작 재할당 작업 대화 상자가 나타납니다.
5. 할당 그룹 필드에서 할당 그룹을 선택합니다.
6. 작업 소유자 필드에서 소유자를 선택합니다.
7. 동작 작업 재할당 대화 상자에서 재할당을 선택합니다.

동작 작업 검토 및 닫기

작업 소유자가 애플리케이션의 케이스 GRC: Compliance Case Management 에 대한 응답과 관찰 결과를 제공한 후 작업 작업을 검토하고 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 정책 및 준수 > 준수 작업 공간.
2. 작업 모듈에서 검토할 작업을 엽니다.
3. 동작 작업을 검토한 후 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

규정 준수 케이스에 영향을 받는 영역 추가

애플리케이션에서 규정 준수 케이스 또는 이벤트의 GRC: Compliance Case Management 영향을 받는 영역 또는 개체를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
규정 준수 케이스의 영향을 받는 엔터티, 통제, 회사 및 사용자와 같이 영향을 받는 영역 또는 객체를 지정할 수 있습니다. 규정 준수 관리자는 애플리케이션 설정에서 영향을 받는 영역에 대한 옵션을 구성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 정책 및 준수 > 준수 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 영향을 받는 영역을 추가할 케이스를 엽니다.
5. 영향을 받는 영역 관련 목록을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 드롭다운 목록에서 영향을 받는 영역 유형을 선택합니다.
   이 값은 구성할 수 없습니다.
   선택한 기록 유형과 관련된 기록을 선택할 수 있습니다.
8. 사용 가능한 목록에서 기록을 선택합니다.
   유형 선택 필드를 수정하면 현재 선택이 지워집니다.
9. 추가를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

규정 준수 케이스에 관련 영역 추가

애플리케이션에서 보고 GRC: Compliance Case Management 된 규정 준수 케이스 또는 이벤트와 관련된 영역을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
규정 준수 케이스 또는 보고된 이벤트에 대한 관련 영역을 지정할 수 있습니다. 관련 영역에는 정책, 인용, 통제 목표, 통제 및 위험 이벤트가 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 관련 영역을 추가할 케이스를 엽니다.
5. 관련 영역 관련 목록을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.
7. 관련 영역 유형을 선택합니다.
   선택한 기록 유형과 관련된 기록을 선택할 수 있습니다.
8. 사용 가능한 목록에서 기록을 선택합니다.
   유형 선택 필드를 수정하면 현재 선택이 지워집니다.
9. 추가를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

준수 케이스에 원인 및 결과 추가

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 보고된 규정 준수 케이스 또는 이벤트의 근본 원인과 조직에 미치는 결과를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
규정 준수 케이스 또는 이벤트에 여러 원인을 추가하고 기본 원인을 정의할 수 있습니다. 모든 준수 케이스의 기본 원인은 하나일 수 있습니다. 의심되지만 확인되지 않은 원인을 추가할 수도 있습니다. 애플리케이션을 Compliance Case Management 사용하면 보고된 케이스와 시행 중인 작업 또는 정정 계획에 따라 결과를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 원인과 결과를 추가할 케이스를 엽니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.
   원인 및 결과 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 원인 및 결과 양식.
7. 저장을 선택합니다.

원인 및 결과 양식

원인 및 결과 양식을 사용하여 애플리케이션에서 케이스가 조직에 GRC: Compliance Case Management 미치는 원인과 결과를 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

원인 및 결과 양식

필드	설명
원인	케이스 또는 이벤트의 원인입니다.
원인 상태	원인 상태: • 의심됨: 원인이 확인되지 않은 경우입니다. • 확인됨: 원인이 확인된 경우입니다.
기본 원인	원인을 기본 원인으로 선택하는 옵션입니다.
원인 설명	원인에 대한 간략한 설명입니다.
결과 및 조치	
결과	케이스 또는 사건의 결과입니다. 보고된 케이스에 대해 여러 개의 결과를 선택할 수 있습니다.
수행한 작업	케이스를 해결하기 위해 취한 작업 또는 조치입니다.
요약	
관찰 결과	전체 관찰 내용을 기록합니다(있는 경우).

규정 준수 케이스에 규정 준수 규정 추가

보고된 규정 준수 케이스의 영향을 받거나 영향을 받을 수 있는 규정을 추가합니다. ServiceNow 플랫폼에서 규정은 권한 문서로 캡처됩니다. 케이스에 규정을 추가하면 위반 또는 위반된 규정을 식별할 수 있으며 조직이 이 케이스에 대한 처벌이나 벌금을 받는 것을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

케이스 분석가는 보고된 케이스와 관련된 규정을 선택하고 추가할 수 있습니다. 기본적으로 시스템의 모든 규정이 표시됩니다. 규정을 추가한 후에는 위반된 규정을 분석하고 보고 상태를 설정해야 합니다. 보고 상태는 규정을 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.

2. 목록  아이콘.

3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.

4. 규정을 추가할 케이스를 엽니다.

5. 규정 관련 목록을 선택하고 다음 작업을 수행합니다.

a. 추가를 선택합니다.

b. 추가할 규정을 선택합니다.

c. 추가를 선택합니다.

6. 규정의 보고 상태를 설정하려면 규정을 선택하여 엽니다.

7. 양식에서 필드를 채웁니다.

규정 양식

필드	설명
케이스	규정을 추가하려는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
보고 상태	규제를 즉시 보고해야 하는지, 나중에 보고해야 하는지 또는 전혀 보고할 필요가 없는지를 결정하는 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 결정 예정: 위반을 보고해야 하는지 확실하지 않은 경우 ○ 보고 가능: 위반을 보고해야 하는 경우입니다. ○ 보고 불가: 위반을 보고할 필요가 없는 경우입니다. ○ 잠재적으로 보고 가능: 케이스 조사를 기반으로 향후 위반을 보고할 수 있는 경우입니다.
권한 문서	규정을 구성하는 권한 문서입니다.
제출 날짜	규제가 규제 기관에 보고된 날짜입니다.
설명	분석을 기반으로 한 규정 위반에 대한 간략한 설명입니다.

8. 저장을 선택합니다.

규정 준수 케이스에 대한 문제 추가

보고된 규정 준수 케이스의 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 추가합니다. 방문 페이지에서 문제를 GRC: Compliance Case Management 생성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 문제를 추가할 케이스를 열고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

문제 양식 생성

의 GRC: Compliance Case Management 문제 생성 양식을 사용하여 규정 준수 케이스에 문제를 추가하거나, 발견 사항이나 관찰 사항 또는 규정 준수 결함 또는 해당 소유자의 즉각적인 주의가 필요한 문제를 보고합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

문제 양식 생성

필드	설명
문제	
번호	문제의 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	문제의 이름입니다.
문제 소스	준수 케이스 분석과 같은 문제의 소스입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
문제 유형	문제 유형은 보고되는 문제의 특성을 분류하는 방법입니다. 이 필드는 문제가 생성된 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않습니다. • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 유출 • 사기 • 허위 진술

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식 생성

필드	설명
	• 교육 • 설명서
분류	문제의 분류입니다. 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 감사 • 준수 • 운영 복원성 • 위험 • 벤더
위치	문제의 위치입니다.
상태	문제의 상태: • 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	문제의 하위 상태는 문제의 하위 유형입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
우선순위	문제의 우선순위: • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
문제 등급	문제 등급: • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 매우 낮음
설명	문제의 승인자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식 생성

필드	설명
지정	
할당 그룹	문제에 대한 할당 그룹입니다. 예를 들어 규정 준수 팀 또는 윤리/규정 준수 팀입니다.
담당자	문제가 할당된 사용자입니다.
문제 관리자 그룹	기록된 문제에 대한 작업이 할당된 사용자: • 규정 준수 관리자 • **IT** 위험 관리자 • 위험 관리자
문제 관리자	문제가 할당된 관리자입니다.
관심 목록	문제의 주시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	발행 기한이 되는 날짜입니다.
확인된 날짜	문제에 대한 확인 날짜입니다. 이 필드는 미래 날짜의 자동 계산에 따라 자동으로 채워집니다.
계획된 시작 날짜	문제의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	문제의 계획된 종료 날짜입니다.
지속 시간	문제의 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 현재 시스템 날짜를 기준으로 자동으로 채워집니다.
종결됨	문제가 종결된 날짜입니다.
실제 시작 날짜	문제의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	문제의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	문제의 실제 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	이 문제와 연관된 상위 문제점.
문제 그룹 규칙	문제에 대한 그룹 규칙입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
동작 계획	
권장 사항	문제에 대한 권장 사항입니다.
동작 계획	문제에 대한 작업 계획입니다.
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식 생성

필드	설명
작업 메모	문제에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견	문제에 대한 추가 코멘트입니다.
설정	
기능 도메인	문제에 대한 기능 도메인입니다.

기타 작업

소스 필드 외에도 규정 준수 케이스 기록에서 수행할 수 있는 몇 가지 작업이 있습니다.

- 첨부 파일 - 사이드바에서 이 아이콘을 선택하여 관련 첨부 파일을 규정 준수 케이스 기록에 추가합니다.
- 이메일 작성 - 이메일을 작성합니다.
- 초안 삭제 - 이메일의 초안 버전을 삭제합니다.
- 이메일 보내기 - 모든 세부 정보가 포함된 이메일을 보냅니다.
- 새 이메일 작성 - 새 이메일을 작성합니다.
- 초안 보기 - 시스템의 기존 초안을 봅니다.
- 저장 - 규정 준수 케이스의 상세 정보를 저장합니다.
- 360 뷰 - 모든 관계가 포함된 360 뷰에서 규정 준수 케이스를 봅니다.
- PDF 익스포트 - 규정 준수 케이스를 PDF로 익스포트합니다.
- 삭제 - 준수 케이스를 삭제합니다.

보고서를 PDF로 익스포트

애플리케이션에서 사전 정의되거나 사용자 지정된 템플릿을 GRC: Compliance Case Management 사용하여 규정 준수 케이스 또는 요청에 대한 PDF(Portable Document Format) 보고서를 생성합니다. 이 기능을 사용하면 애플리케이션에 액세스할 수 없는 이해 관계자도 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_comp_case.compliance_case_analyst

이 태스크 정보

규정 준수 데이터를 PDF 보고서로 내보내 감사 팀, 파트너 또는 내부 위원회와 쉽게 공유할 수 있으므로 애플리케이션 액세스에 대한 요구 사항이 없습니다. 준수 관리자는 사전 정의된 템플릿을 선택하거나 사용자 지정 문서 템플릿을 만들어 보고서를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure a PDF document template 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 규정 준수 케이스 보고서를 생성하려면 모든 케이스를 선택합니다.
4. 규정 준수 요청 보고서를 생성하려면 모든 요청을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. PDF 보고서로 익스포트하려는 규정 준수 케이스 또는 규정 준수 요청을 엽니다.
6. 추가 작업 ••• 아이콘.
7. **PDF** 내보내기를 선택합니다.
   PDF 내보내기 버튼은 기록 유형에 문서 템플릿이 지정된 경우에만 나타납니다.
8. PDF 보고서를 생성할 템플릿을 선택합니다.
9. 익스포트를 선택합니다.
   PDF 보고서가 생성되고 기록의 첨부 파일 섹션에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.
10. PDF 보고서의 로컬 복사본을 다운로드하려면 추가 작업 ⋮ 아이콘을 클릭하고 다운로드를 선택합니다.

에서 이메일 작성 **GRC: Compliance Case Management**

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스 및 요청에 대한 이메일을 작성하고 보냅니다. 이 기능을 사용하면 조직 내부 또는 외부의 다양한 이해 관계자와 소통할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst

이 태스크 정보

케이스 및 요청에 대한 이메일을 작성하여 여러 이해 관계자에게 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 기록된 규정 준수 케이스에 대한 필수 의견 및 제안 사항에 대해 법무 팀에 문의할 수 있습니다. 케이스 또는 요청 기록 페이지에서 이메일을 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 이메일을 작성하려면 다음 옵션을 사용합니다.

4. 추가 작업 ••• 아이콘.
5. 이메일 작성을 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

이메일 초안 양식

필드	설명
~	수신자의 이메일 ID입니다. 이 필드에 쉼표로 구분된 여러 이메일 ID를 추가하여 두 명 이상의 수신자에게 이메일을 보낼 수 있습니다.
제목	이메일의 간략한 요약 또는 제목입니다.
이메일 메시지	수신자에게 전달하려는 정보, 요청 또는 세부 정보가 포함된 메시지의 본문입니다. 이 섹션에 텍스트의 서식을 지정하고, 첨부 파일을 추가하고, 링크를 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 인스턴스에 액세스할 ServiceNow 수 없는 사용자와 외부 이해 관계자 모두에게 ServiceNow 이메일을 보낼 수 있습니다. 참조하고 있는 기록을 상대방이 알 수 있도록 이메일의 제목이나 본문에 기본 기록 세부 정보를 제공해야 합니다.

7. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 파일 첨부를 선택합니다.
8. 이메일 보내기를 선택합니다.

기한 구성

미리 정의된 규칙을 설정하여 기한 계산을 자동화합니다. 규칙은 실행되도록 설계되었으며 새 기록이 애플리케이션에 보고될 때 효력이 발생합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기관, 규정 또는 관할 구역의 조합에 규칙 기반 조건을 적용하여 기한 자동 계산 타임라인을 관리합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 기한 구성 〉 신규.
2. 규칙 구성의 이름을 입력합니다.
3. 목록 조회에서 규제 에이전시 를 선택합니다.
4. 조회 목록에서 관할 구역 을 선택합니다.
5. 목록 조회에서 규정을 선택합니다.
   규제 에이전시, 관할 구역 및 규정을 모두 선택하는 것은 필수가 아닙니다. 그 중 하나를 선택할 수 있습니다.
6. 조건을 정의합니다.
7. 적용 대상을 선택합니다.
   적용 대상 필드는 에이전시 프로파일을 적용할 수 있는 기록 유형을 나타냅니다. 현재 릴리스에는 규정 준수 케이스만 적용할 수 있습니다.
8. 필요한 필터 조건과 논리 연산자를 선택하여 기준을 설정합니다.
9. 제출을 선택합니다.
   기한 계산을 자동화하는 미리 정의된 규칙이 저장됩니다. 이 미리 정의된 규칙은 이제부터 생성되는 모든 준수 케이스에 적용됩니다.

동작 작업에 대한 스마트 평가 수행

의 직원 센터작업 페이지를 사용하면 모든 평가를 포함하여 모든 작업에 대한 통합 뷰를 볼 수 있으므로 효율적으로 액세스하고 완료할 수 있습니다.

시작하기 전에
다음을 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템 *sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments* 속성이 활성화됩니다.
- 평가 템플릿이 구성되고 게시됩니다.

필요한 역할: sn_comp_case.compliance_case_business_user

이 태스크 정보
규정 준수 케이스 작업 작업이 초안 에서 할당됨 상태로 이동하면 평가가 시작됩니다. 평가 유형의 작업 작업에 대해 스마트 평가를 수행하고 스마트 평가 속성을 사용하도록 설정하면 통합 작업 방문 페이지에 평가가 나타납니다. 작업 페이지에 표시되는 작업은 로그인한 사용자에게 고유하므로 사용자가 자신에게 할당된 모든 작업을 완료하는 데 도움이 될 수 있습니다. 평가의 정당한 응답자가 아닌 경우 올바른 응답자에게 평가를 재할당할 수 있습니다. 평가 방문 페이지에는 토론 기능을 사용하여 이해 관계자와 공동 작업할 수 있는 옵션과 같은 다양한 기능이 있습니다. 평가에 대한 응답을 일시 중지한 경우 응답을 잃지 않고 재개 작업을 사용하여 평가로 돌아갈 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 직원 센터 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일 〉 오픈 〉 내 보류 중인 작업 〉 동작 작업.
2. 평가할 작업 작업을 선택합니다.
3. 시작을 선택합니다.
4. 질문서에 응답합니다.
   화면의 측면에서 각 질문에 대한 자세한 지침을 볼 수 있습니다. 이 지침은 질문에 답변하는 데 도움이 됩니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 성공 대화 상자에서 확인을 선택합니다.
7. 평가를 제출한 후 평가를 보려면 보기를 선택합니다.

결과
평가가 제출되면 평가 상태가 검토 로 업데이트되고 평가 상태가 완료됨으로 설정됩니다. 규정 준수 케이스 분석가가 평가를 검토하고 평가 상태를 완료 종결로 업데이트합니다.

Compliance Case Management 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블 및 역할과 같은 GRC: Compliance Case Management 추가 정보를 제공합니다.

Compliance Case Management 앱과 함께 설치되는 테이블

애플리케이션이 활성화되면 GRC: Compliance Case Management 테이블이 추가됩니다.

애플리케이션과 함께 GRC: Compliance Case Management 추가된 테이블에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

설치되는 테이블

테이블	설명
GRC 케이스 [sn_grc_case_mgmt_case]	모든 규정 준수 케이스 상세 정보를 저장합니다.
케이스 분류	규정 준수 케이스 분류를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
[sn_grc_case_mgmt_case_classification]	
케이스 작업 [sn_grc_case_mgmt_case_task]	준수 케이스에 대해 생성된 모든 케이스 작업을 저장합니다.
케이스 유형 [sn_grc_case_mgmt_case_type]	케이스 유형 및 케이스 하위 유형 상세 정보를 저장합니다.
원인 [sn_grc_case_mgmt_cause]	라이브러리에 추가되고 케이스에 매핑된 원인을 저장합니다.
원인 및 결과 [sn_grc_case_mgmt_cause_consequence]	케이스에 매핑된 원인과 결과를 저장합니다.
결과 [sn_grc_case_mgmt_consequence]	라이브러리에 추가되고 케이스에 매핑된 결과를 저장합니다.
GRC 핵심 케이스 [sn_grc_case_mgmt_core_case]	케이스의 핵심 기능 상세 정보를 저장합니다.
영향을 받는 영역 [sn_grc_case_mgmt_impacted_area]	케이스에 매핑된 영향을 받는 영역을 저장합니다.
평가 인스턴스에 대한 케이스 작업 [sn_grc_case_mgmt_m2m_case_task_asmt_instance]	평가 유형의 케이스 작업에 대한 평가 상세 정보를 저장합니다.
케이스에 대한 문제 [sn_grc_case_mgmt_m2m_issue_case]	케이스에 매핑된 문제를 저장합니다.
규제 [sn_grc_case_mgmt_regulation]	케이스에 매핑된 규정을 저장합니다.
규제 지역 [sn_grc_case_mgmt_related_area]	케이스에 매핑된 관련 영역을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
규정 준수 케이스 [sn_comp_case_compliance_case]	규정 준수 케이스 기록을 저장합니다.

Compliance Case Management와 함께 설치되는 역할

는 GRC: Compliance Case Management 기업이 각자의 작업을 수행할 수 있도록 규정 준수 케이스를 관리하기 위해 일상적인 운영 작업을 수행하는 데 필수적인 역할을 설치합니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
규정 준수 케이스 비즈니스 사용자 [sn_comp_case.compliance_case_business_user]	규정 준수 케이스 비즈니스 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 에서 규정 준수 케이스 및 요청 생성 직원 센터 • 케이스 작업을 진행합니다. .	sn_grc_case_mgmt.grc_case_business_user
규정 준수 케이스 분석가 [sn_comp_case.compliance_case_analyst]	규정 준수 케이스 분석가가 케이스를 검토할 수 있습니다. 규정 준수 케이스 분석가는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 케이스 분석가에게 할당된 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인 및 결과, 규정, 문제를 검토합니다. • 할당되지 않은 모든 케이스를 검토합니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst • sn_comp_case.compliance_case_business_u
규정 준수 케이스 관리자 [sn_comp_case.compliance_case_manager]	준수 케이스 관리자는 생성된 케이스를 검토하고 작업할 수 있습니다. 규정 준수 케이스 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 케이스 분석가에게 할당된 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인 및 결과, 규정, 문제를 검토합니다. • 모든 케이스를 검토합니다.	• sn_comp_case.compliance_case_analyst • sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
규정 준수 케이스 관리자 [sn_comp_case.compliance_case_admin]	규정 준수 케이스 관리자는 애플리케이션을 구성할 Compliance Case Management 수 있습니다. 이들은 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 케이스 유형을 생성합니다. • 상태 모델 및 전환을 생성합니다. • 평가 템플릿을 생성합니다. • 케이스를 삭제합니다. • 케이스 분석가에게 할당된 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인 및 결과, 규정, 문제를 검토합니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_admin • sn_comp_case.compliance_case_manager 주: 작업 평가에 를 스마트 평가 엔진 사용하는 경우 규정 준수 케이스 관리자에게 다음 역할이 부여됩니다. • sn_risk_advanced.ara_assessor • sn_smart_asmt.assessment_admin • sn_grc.business_user
GRC 직원 사용자 [sn_grc_emp_user.grc_employee]	GRC 직원 사용자는 에서 규정 준수 케이스 및 요청을 생성할 수 있습니다 직원 센터.	해당 사항 없음

자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/employee-center.html 문서를 참조하십시오.

지속적 인증 및 모니터링

지속적 인증 및 모니터링 (CAM)는 NIST RMF(위험 관리 프레임워크)에서 정의한 7단계를 사용하여 보안 태세에 대해 더 나은 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 합니다.

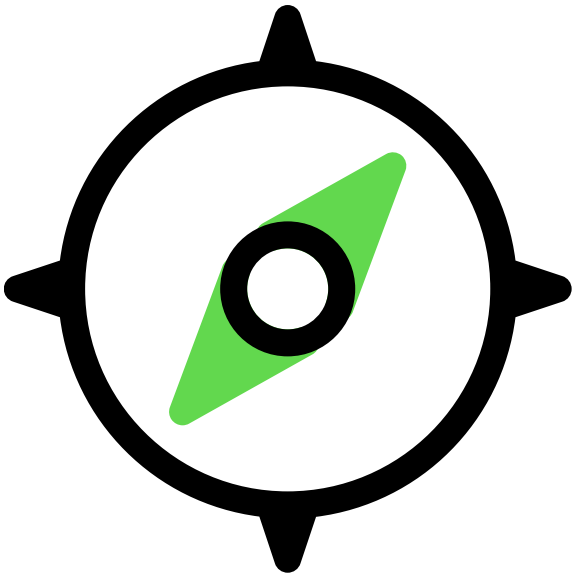
https://player.vimeo.com/video/1001739779?h=ff3de57991&badge=0&autopause=0&app_id=58479

이 비디오는 기업이 인프라에 대한 위험을 식별하고 제거하는 데 도움이 되는 연방 기관에 대해 미국 정부가 의무화한 위험 관리 프레임워크의 7단계에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

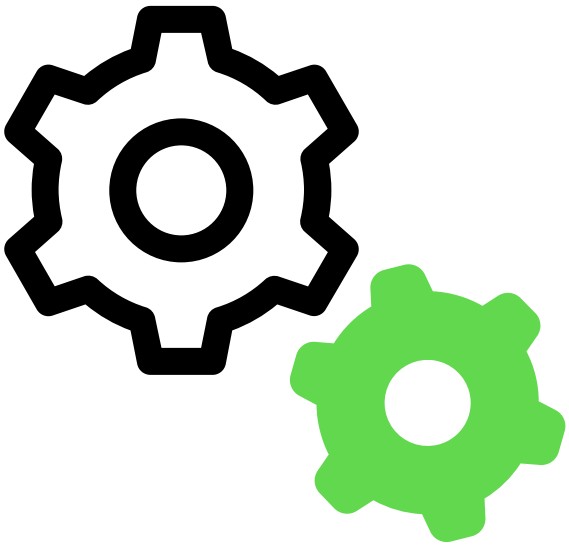
시작하기

탐색



이 CAM 애플리케이션은 표준화된 접근 방식을 적용하여 NIST의 위험 관리 프레임워크(RMF)를 자동화합니다.

구성



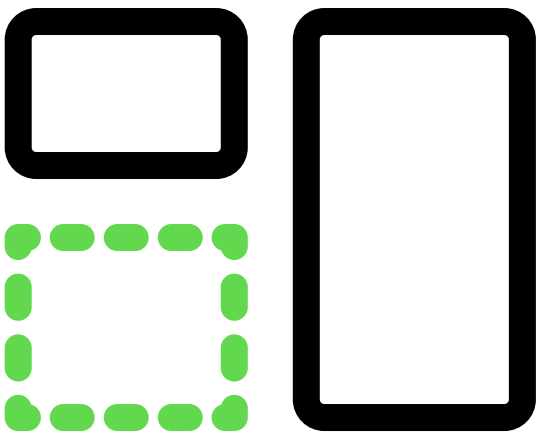
검사 목록의 단계에 따라 에서 ServiceNow Store 다운로드하고 CAM 작동 준비를 합니다.

RMF 0단계 - 준비



준비 단계에서는 권한 부여 범위, 통제 오버레이 및 정보 유형을 설정하고 실제 권한 부여 패키지를 생성합니다.

RMF 1단계 - 범주화



범주화 단계에서는 잠재적인 최악의 시나리오에 따라 정보 시스템의 중요도 또는 민감도를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RMF 2단계 - 컨트롤 선택



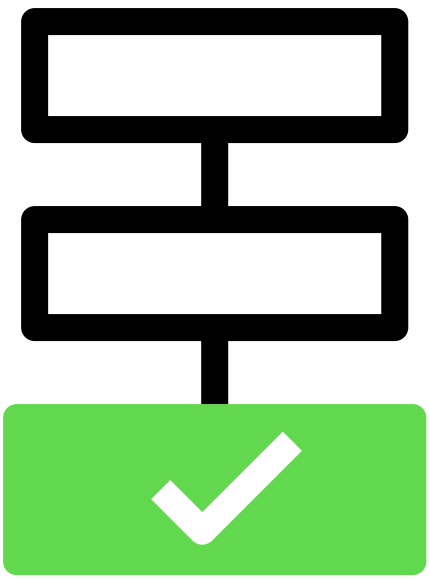
패키지의 영향 수준이 승인되면 기준선 통제를 선택해야 합니다.

RMF 3단계 - 통제 구현



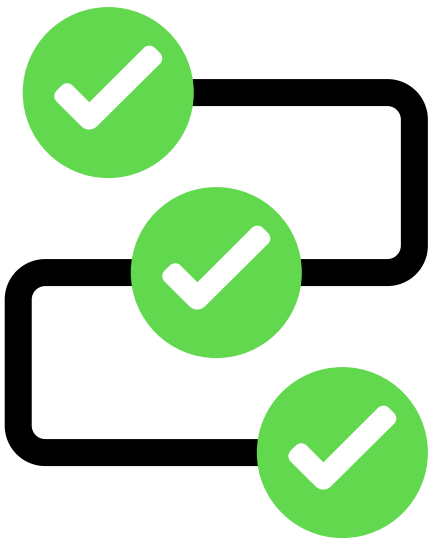
구현할 컨트롤을 선택하고 가능한 작업을 수행한 후에는 컨트롤을 구현할 수 있습니다.

RMF 4, 5, 6단계



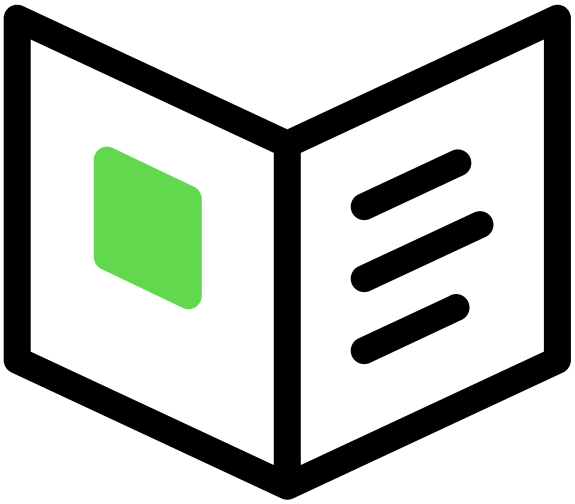
통제를 구현한 후에는 내부 및 외부 통제를 평가하고 POA&M(동작 및 마일스톤 계획)을 생성하며 변경 요청 및 취약한 항목을 관리할 수 있습니다.

통제 및 평가 목표 구현



NIST 800-53A – 평가 목표는 애플리케이션에 포함되어 기본 시스템 있습니다 CAM . 평가 목표는 수정 버전 5 통제 목표에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링 및 관리	참조
	
CAM 작업 공간 는 NIST 위험 관리 프레임워크 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리하여 보안 정책 및 가이드라인을 준수할 수 있는 중앙 집중식 허브입니다.	참조 주제는 애플리케이션과 함께 CAM 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

지속적 인증 및 모니터링(com.sn_irm_cont_auth_monitor) 플러그인은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 활성화가 필요합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 질문하고 다음에 대한 다른 자원을 살펴보십시오. 지속적 인증 및 모니터링 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

CAM 탐색

사용자를 위한 이점과 워크플로우에 CAM 대해 알아봅니다.

CAM 개요

이 CAM 애플리케이션은 표준화된 접근 방식을 적용하여 NIST의 위험 관리 프레임워크(RMF)를 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 사용자

CAM 특정 작업에 필요한 역할이 에 나열됩니다 CAM 사용자 역할.

역할 및 책임 탭

사용자/역할	설명
시스템 소유자	정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지 관리할 책임이 있는 개인입니다.
권한 부여 공무원(AO)	알려진 위험 수준에서 운영 환경으로 정보 시스템을 수용해야 하는 개인입니다. 일반적으로 이 사람은 CISO 또는 부 CISO 수준입니다.
권한 부여 공식 지정 대리인(AODR)	하나 이상의 AODR입니다.
보안 통제 평가자(SCA)	정보시스템의 통제에 대한 철저한 평가를 수행해야 하는 개인입니다.
정보시스템 보안 관리자(ISSM)	ISSO에서 지정한 정보시스템 보안 관리 활동을 수행할 책임이 있는 개인입니다.
정보시스템 보안 책임자(ISSM)	정보시스템에 대해 적절한 운영 보안 태세를 유지관리할 책임이 있는 개인입니다.
정보 소유자	법적, 관리 및 운영 권한을 담당하는 개인입니다.
시스템 사용자	시스템에서 실제 작업을 수행해야 하는 사용자입니다.

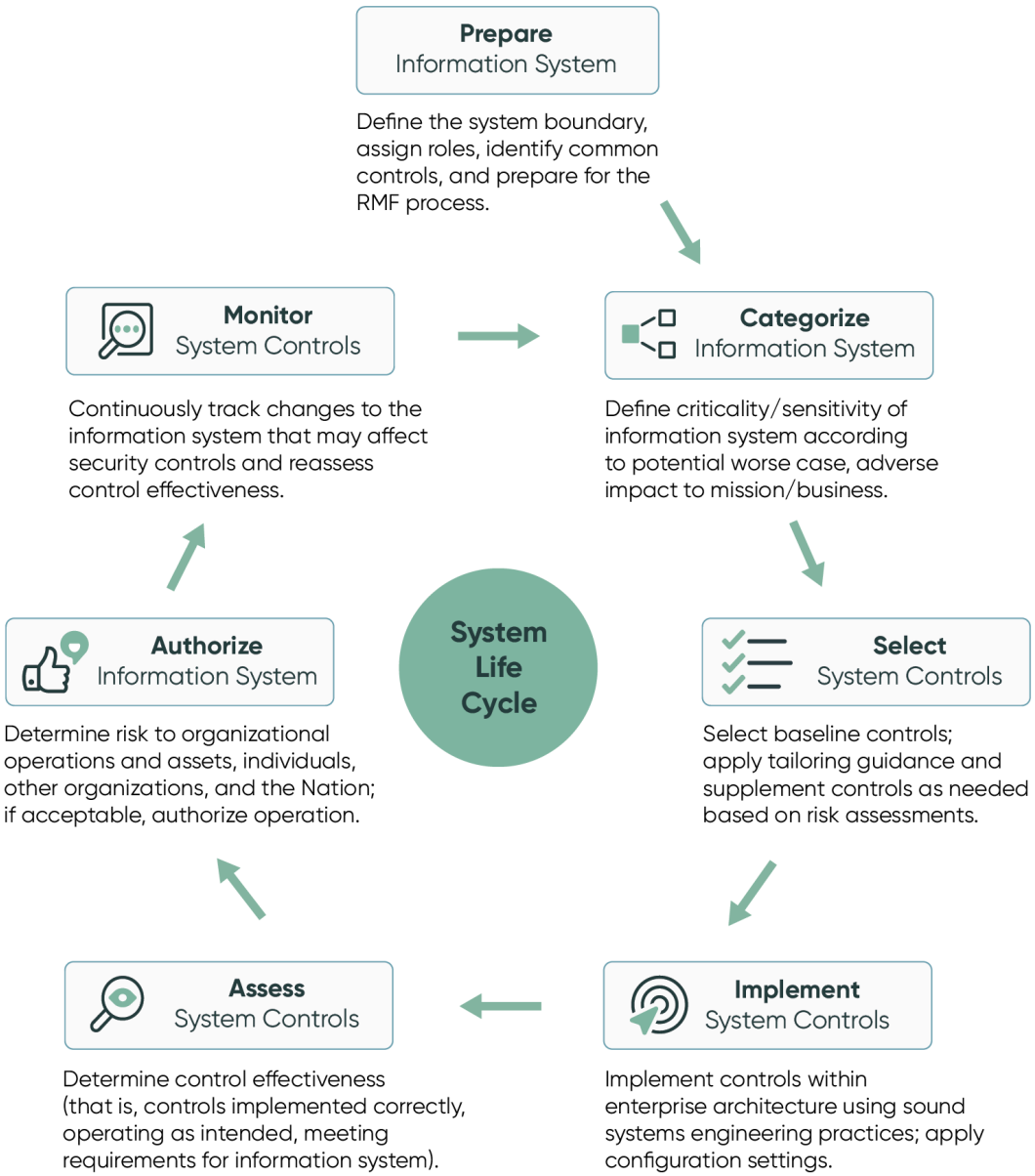
에서 지원하는 RMF 워크플로우 CAM

RMF는 미국 연방 정부로부터 미국의 경제 및 국가 안보 이익을 지원하는 데 필요한 복원력을 제공하도록 위임받았습니다. CAM 는 RMF에서 정의한 7단계를 사용하여 보안 태세에 대해 더 나은 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 합니다.

RMF는 여기에 설명된 7단계로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RMF 보안 수명주기



다음으로 살펴볼 내용

CAM 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- CAM 구성
- RMF 0단계 - 권한 부여 패키지 준비
- RMF 1단계 - 권한 부여 패키지 범주화
- RMF 2단계 - 권한 부여 패키지에 대한 통제 선택
- RMF 3단계 - 통제 구현
- RMF 4, 5, 6단계 - 평가, 인증 및 모니터링
- 에서 통제 및 평가 목표 구현 CAM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 지속적인 인증 및 모니터링 작업 CAM 작업 공간
- CAM 참조

CAM 구성

검사 목록의 단계에 따라 에서 ServiceNow Store 다운로드하고 CAM 작동 준비를 합니다.

구성 개요

1. 설정 검사 지속적 인증 및 모니터링 목록

   검사 목록에는 를 준비하기 위해 완료해야 하는 작업이 포함되어 있습니다 기본 시스템.

2. GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드

   에서 ServiceNow Store다운로드합니다CAM.

3. 사용자 및 그룹에 역할 할당 지속적 인증 및 모니터링

   사용자 및 그룹에 역할을 할당하여 애플리케이션 사용을 CAM 준비합니다.

설정 검사 지속적 인증 및 모니터링 목록

검사 목록에는 를 준비하기 위해 완료해야 하는 작업이 포함되어 있습니다 기본 시스템.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_irm_cont_auth.admin

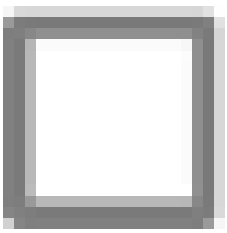
프로시저

검사 목록 주제의 PDF를 생성 및 인쇄하고 작업을 완료하면 체크 표시를 합니다.
PDF를 생성하려면 이 항목의 맨 위에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 선택하고 선택한 항목을 선택합니다.

에 대한 검사 목록 설정 **CAM**

항목	설명
	시스템 관리자 역할을 가진 사용자는 인스턴스에 핵심 애플리케이션이 설치되어 ServiceNow AI Platform 있는지 GRC 확인합니다. 주: GRC 애플리케이션과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속한 것이어야 합니다. **a.** GRC: GRC 프로파일 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인 으로 이동하여 GRC ##### 검색합니다. **b.** GRC 프로파일 코어 애플리케이션이 설치되어 있지 않으면 설치를 선택합니다. **c.** 또한 필요에 따라 다음 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	◦ GRC: 정책 및 준수 관리 ◦ GRC: 위험 관리 ◦ GRC: 감사 관리 **d.** 애플리케이션이 설치되면 Core 애플리케이션을 설치합니다 지속적 인증 및 모니터링 . 인스턴스에 표시되지 않는 애플리케이션이 있는 경우 에서 ServiceNow Store다운로드할 수 있습니다. 핵심 애플리케이션 권리 획득, 다운로드 및 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.
	관리자 역할을 가진 CAM 사용자로서 에 설명된 사용자 및 그룹에 역할 할당 지속적 인증 및 모니터링대로 필요한 역할을 사용자에게 할당했습니다.

결과
축하합니다! 를 CAM 기본 시스템성공적으로 설정했습니다. 에 기본 시스템 포함된 많은 요소는 특정 비즈니스 요구에 맞게 사용자 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 검사 목록의 링크를 참조하십시오.

사용자 및 그룹에 역할 할당 지속적 인증 및 모니터링

사용자 및 그룹에 역할을 할당하여 애플리케이션 사용을 CAM 준비합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
2. 사용자의 이름을 선택합니다.
3. 역할 탭을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.
4. 사용자에게 할당할 역할을 컬렉션 쪽에서 역할 목록으로 이동한 다음, 저장을 선택합니다.
   역할은 다음에 설명되어 있습니다 CAM 사용자 역할.
5. 각 사용자 또는 그룹에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

> **주:**
> Employee Operator 플러그인이 설치된 경우 이러한 각 역할(예: Authorization Official, Executive Reader 및 Reader)은 Lite 역할로 분류됩니다.

CAM 사용

서비스를 제공하기 CAM 위해 NIST RMF(위험 관리 프레임워크)에서 정의한 7단계를 구현하고, 통제 및 평가 목표를 구현하며, 지속적인 인증 및 모니터링을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. RMF 0단계 - 권한 부여 패키지 준비

   준비 단계에서는 권한 부여 범위, 통제 오버레이 및 정보 유형을 설정하고 실제 권한 부여 패키지를 생성합니다.

2. RMF 1단계 - 권한 부여 패키지 범주화

   범주화 단계에서는 잠재적인 최악의 시나리오에 따라 정보 시스템의 중요도 또는 민감도를 정의합니다. 여기에는 패키지에 대한 NIST 정보 유형을 선택하고 정보 유형을 사용하여 패키지의 영향 수준을 정의하는 작업이 포함됩니다.

3. RMF 2단계 - 권한 부여 패키지에 대한 통제 선택

   패키지의 영향 수준이 승인되면 기준선 통제를 선택해야 합니다.

4. RMF 3단계 - 통제 구현

   구현할 컨트롤을 선택하고 가능한 작업을 수행한 후에는 컨트롤을 구현할 수 있습니다.

5. RMF 4, 5, 6단계 - 평가, 인증 및 모니터링

   통제를 구현한 후에는 내부 및 외부 통제를 평가하고 POA&M(동작 및 마일스톤 계획)을 생성하며 변경 요청 및 취약한 항목을 관리할 수 있습니다.

6. 에서 통제 및 평가 목표 구현 CAM

   NIST 800-53A – 평가 목표는 애플리케이션에 포함되어 기본 시스템 있습니다 CAM . 평가 목표는 수정 버전 5 통제 목표에 매핑됩니다.

7. 에서 지속적인 인증 및 모니터링 작업 CAM 작업 공간

   CAM 작업 공간 는 NIST 위험 관리 프레임워크 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리하여 보안 정책 및 가이드라인을 준수할 수 있는 중앙 집중식 허브입니다.

RMF 0단계 - 권한 부여 패키지 준비

준비 단계에서는 권한 부여 범위, 통제 오버레이 및 정보 유형을 설정하고 실제 권한 부여 패키지를 생성합니다.

준비 단계에서의 작업

- 권한 부여 범위 정의
- 권한 부여 패키지 만들기

권한 부여 범위 정의

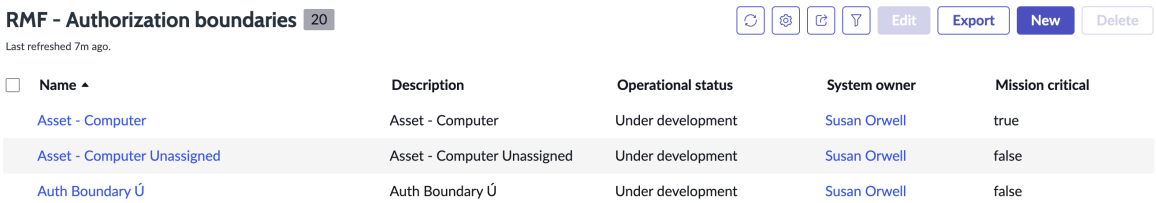
권한 부여 경계는 애플리케이션을 사용하여 CAM 지속적으로 관리하고 모니터링할 수 있는 특정 시스템의 범위를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner 또는 sn_irm_cont_auth.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

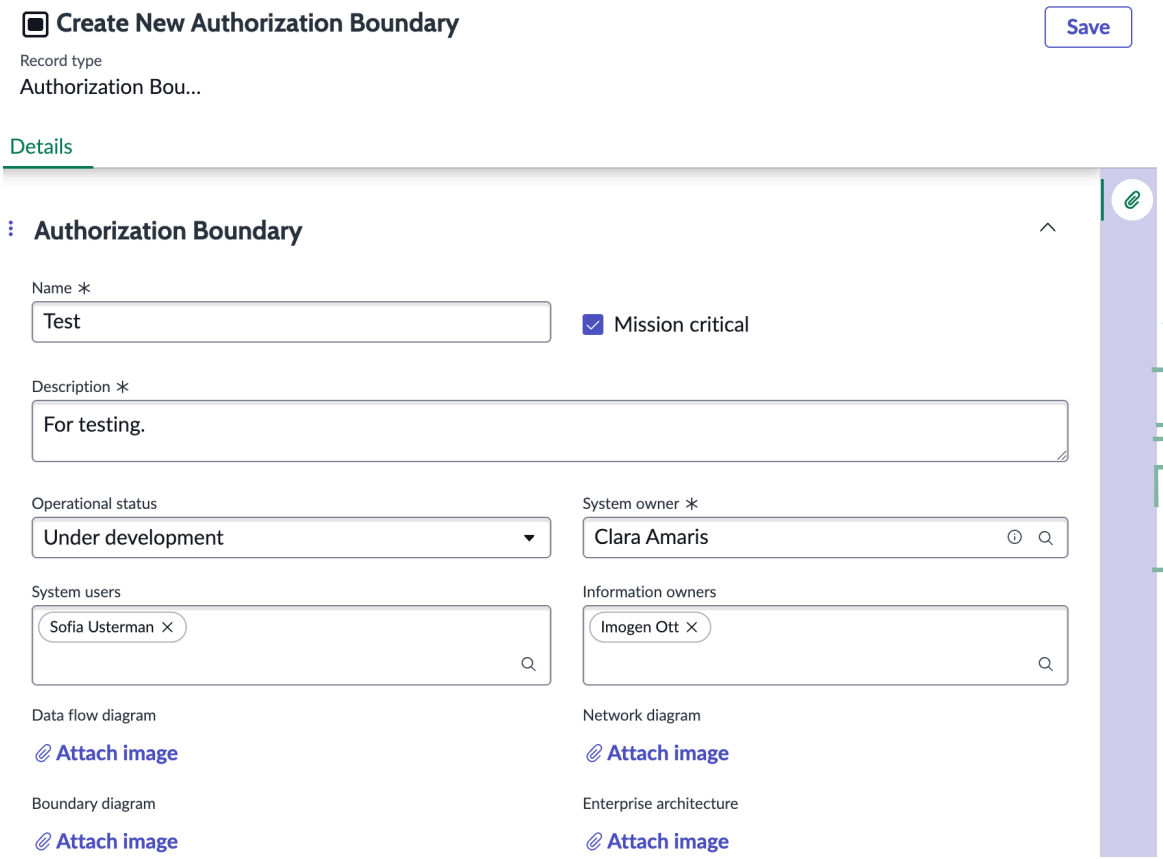
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 범위.



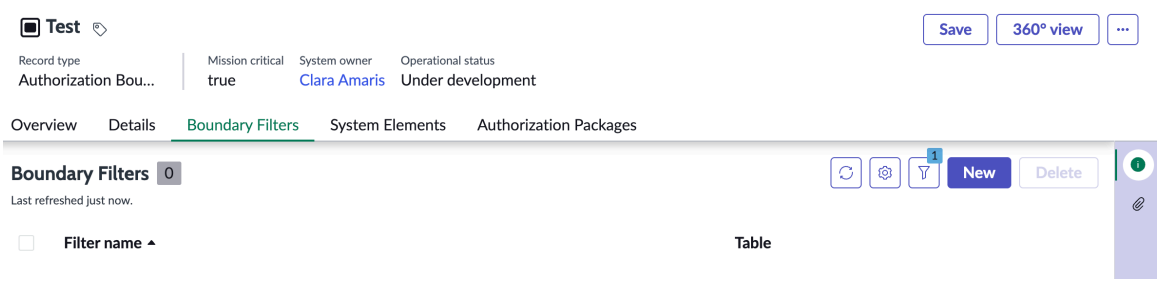
2. 새로 만들기를 선택한 후 양식을 채웁니다.

설정은 에 설명되어 있습니다 권한 부여 범위 양식의 필드.



3. 레코드를 저장합니다.

표시되는 탭을 사용하여 소유하고 권한 부여 프로세스를 거쳐야 하는 시스템 및 시스템의 일부를 식별합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 경계 필터 탭을 사용하여 모든 시스템 요소를 식별하기 위한 필터를 생성할 수 있습니다. 필터를 실행하면 시스템 요소 탭에 결과가 나타납니다.
5. 인증 프로세스에 포함되어서는 안 되는 요소가 나타나면 해당 요소를 선택하고 화면 하단의 선택한 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 선택할 수 있습니다.
6. 새로 만들기를 선택하여 권한 부여 경계의 시스템 요소 목록에 추가 자산 또는 시스템을 포함할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

이렇게 하면 권한 부여 경계를 정의하는 절차가 완료됩니다. 다음 단계는 승인을 통해 처리될 권한 부여 패키지를 만드는 것입니다. 인증 패키지 탭을 클릭하거나 탐색 창을 통해 프로세스를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 권한 부여 패키지 만들기 문서를 참조하십시오.

권한 부여 패키지 만들기

운영 인증 프로세스를 통해 보낼 자산 또는 시스템에 대한 권한 부여 경계를 정의한 후에는 해당 목적에 대한 권한 부여 패키지를 만들어야 합니다. 패키지는 RMF에서 요구하는 7단계를 통해 처리됩니다.

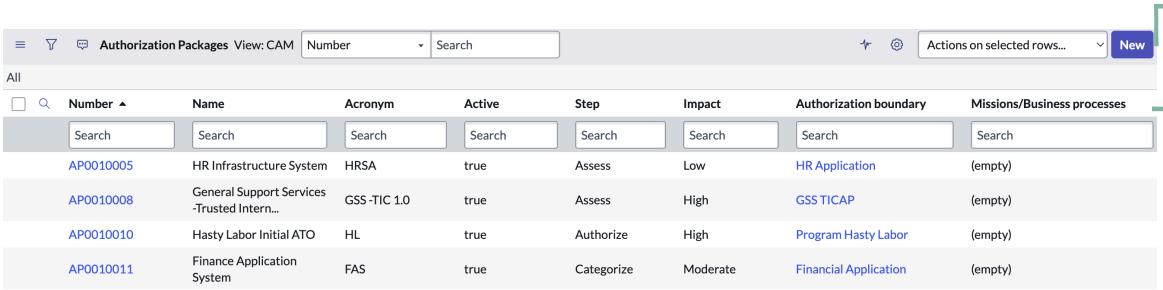
시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner 또는 sn_irm_cont_auth.admin

> **주:**
> 권한 부여 패키지가 준비 상태 이상으로 전환된 후에만 권한 부여 패키지에 액세스하기 위한 역할이 필요합니다.

프로시저

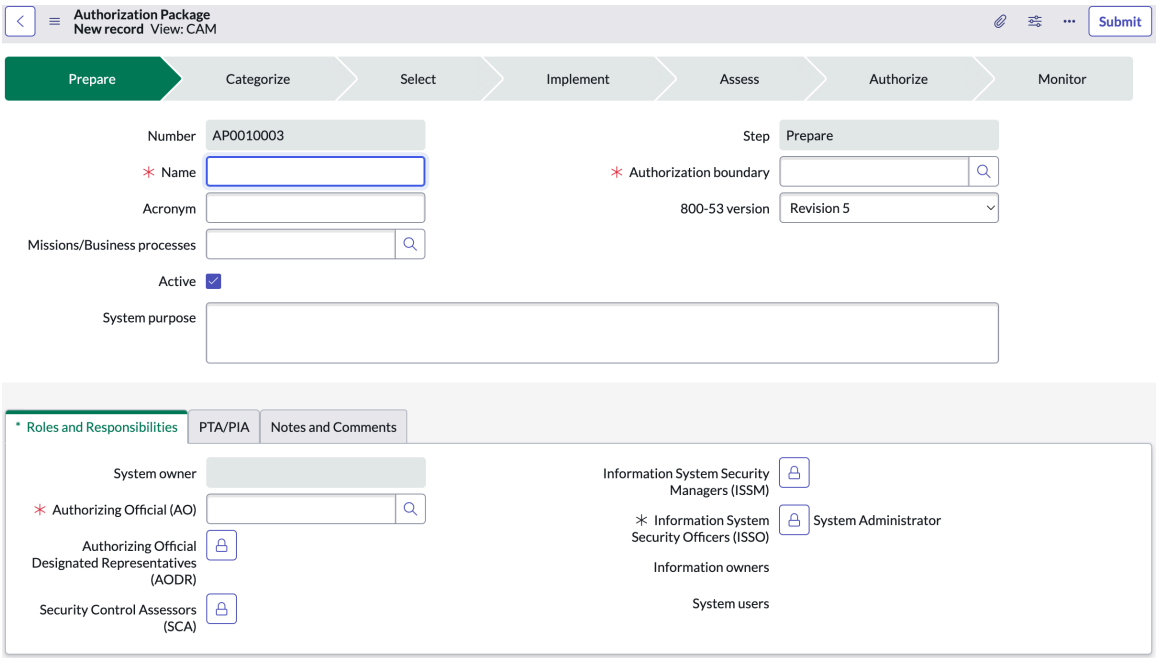
1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지.



2. 새로 만들기를 선택한 후 양식을 채웁니다.

   설정은 에 설명되어 있습니다 인증 패키지 양식의 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

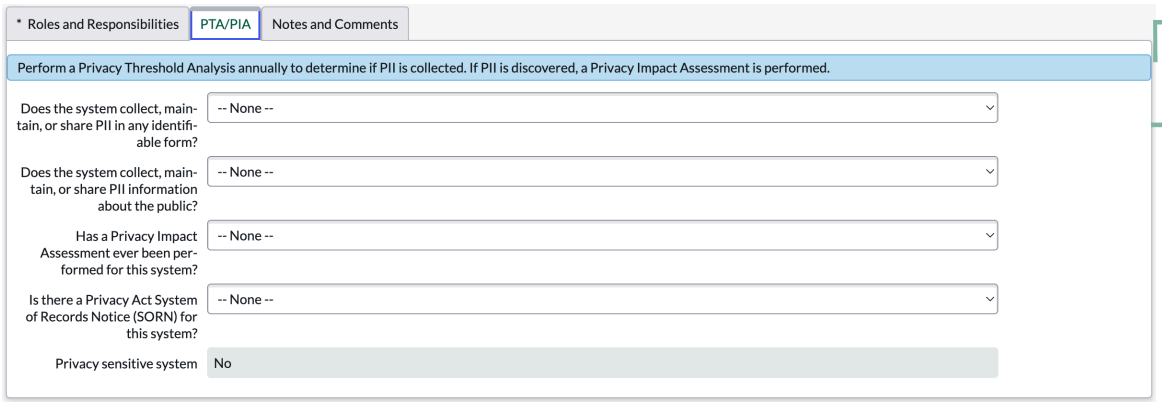


3. 역할 및 책임 탭을 선택하고 검토 및 승인 프로세스 중에 다양한 이해 관계자의 책임을 지정합니다.

설정은 에 설명되어 있습니다 역할 및 책임.

4. PTA/PIA 탭을 선택하고 질문에 답변하여 개인정보 임계치 분석을 수행합니다.

PTA는 권한이 부여된 시스템에 다양한 유형의 PII(개인 식별 정보)가 있는지 여부를 식별합니다.



5. 모든 질문에 아니요 라고 답한 경우 개인정보 영향 분석을 수행할 필요가 없으며 제출을 선택할 수 있습니다.

6. 질문 중 하나라도 예 라고 답한 경우 개인정보 영향 분석을 수행해야 합니다.

a. 평가 응답자 필드에서 잠금 아이콘을 선택하고 평가를 수행할 사용자를 선택합니다.

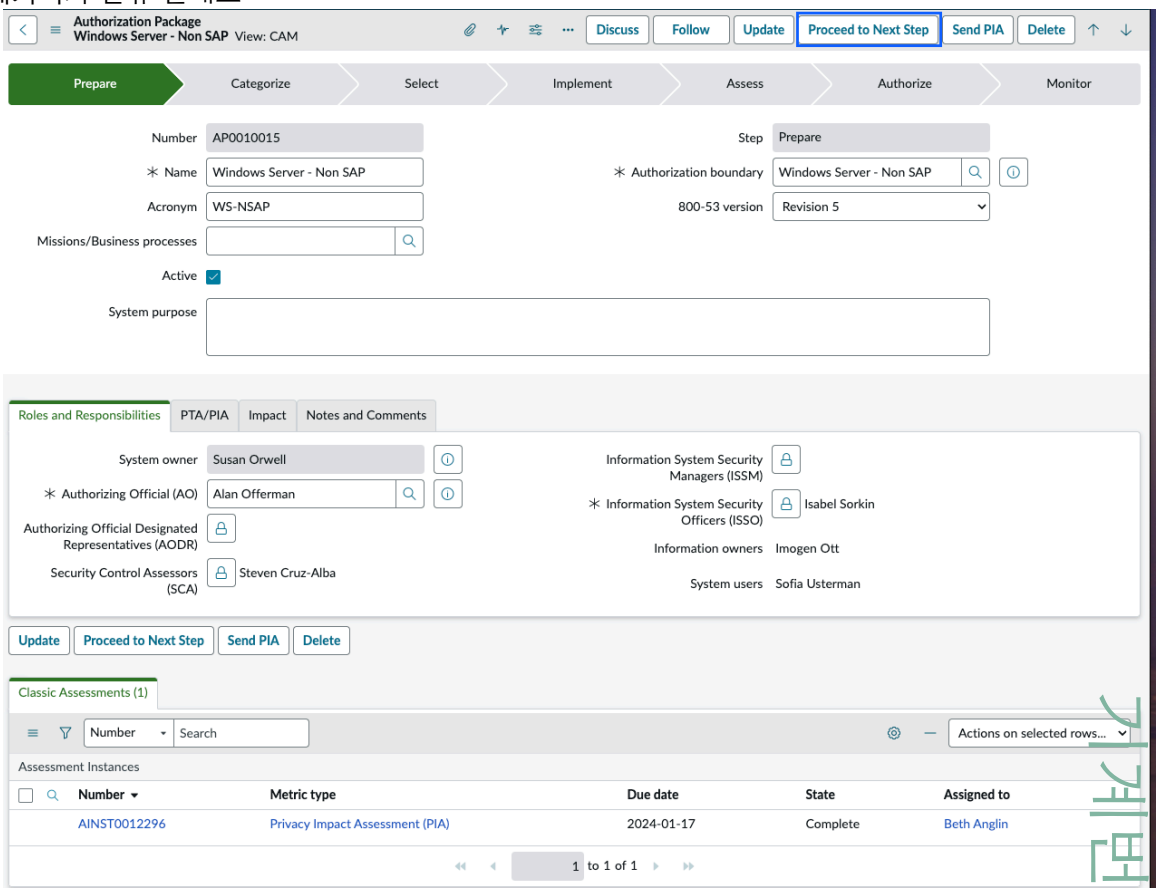
b. 응답자를 선택했으면 잠금 아이콘을 다시 선택합니다.

c. 제출을 선택합니다.
선택한 응답자에게 평가 요청 알림이 전송됩니다.

d. PIA가 완료되면 평가 응답이 인증 패키지 양식의 관련 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 메모 및 설명 탭을 선택하여 고객 대면 메모를 패키지에 추가합니다.
8. 다음 단계로 진행을 선택하여 패키지를 다음 단계로 전환합니다.
   권한 부여 패키지가 분류 단계로



전환됩니다.

RMF 1단계 - 권한 부여 패키지 범주화

범주화 단계에서는 잠재적인 최악의 시나리오에 따라 정보 시스템의 중요도 또는 민감도를 정의합니다. 여기에는 패키지에 대한 NIST 정보 유형을 선택하고 정보 유형을 사용하여 패키지의 영향 수준을 정의하는 작업이 포함됩니다.

시작하기 전에
범주화를 사용하는 데 필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer

권한 부여 패키지에 쓰는 데 필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer

정보 유형을 선택하는 데 필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.system_owner

패키지 양식의 재정의된 필드에 쓰는 데 필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner

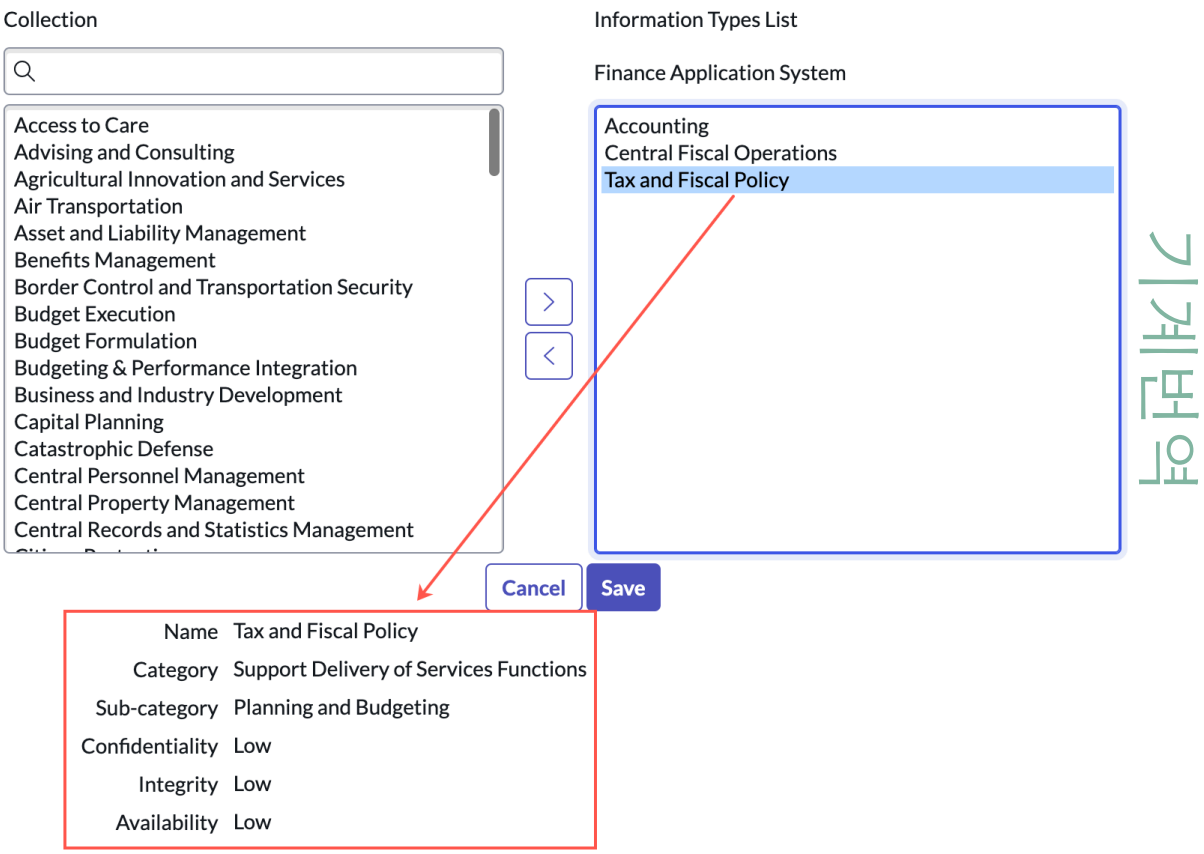
이 태스크 정보

권한 부여 패키지 양식에서 범주화를 클릭하면 영향 필드, 영향 탭 및 정보 유형 관련 목록이 양식에 나타납니다.

프로시저

1. 정보 유형 탭에서 편집을 선택합니다.

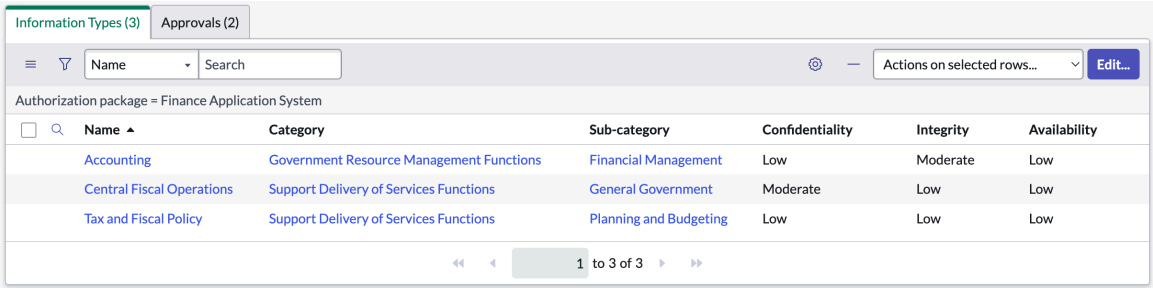
   주:
   정보 유형을 선택하면 이름, 범주 및 정보 유형에 대한 CIA(기밀성, 무결성 및 가용성) 등급을 포함하여 선택한 정보 유형에 대한 지침이 나타납니다.



2. 이 권한 부여 패키지에 대해 선택할 정보 유형을 여러 개 선택하고 정보 유형 목록 상자로 이동합니다.
3. 선택을 완료했으면 저장을 선택합니다.

   이제 정보 유형 관련 목록에 선택한 정보 유형에 대한 지침 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

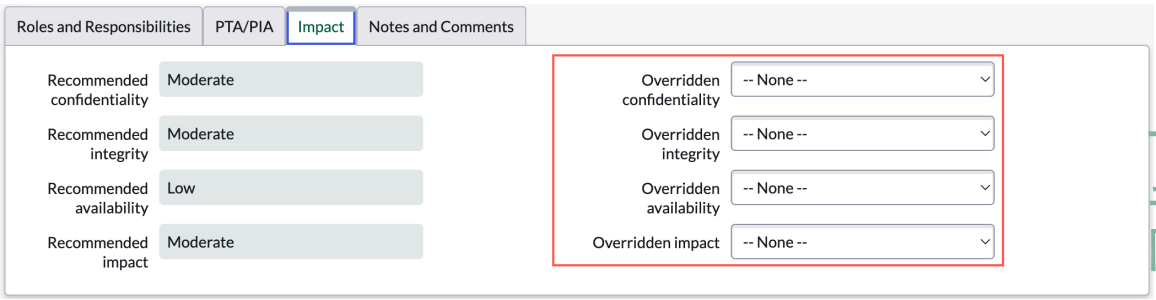


4. 영향도 탭을 선택하고 선택한 정보 유형에 대한 권장 영향을 검토합니다.

주:
권장 필드에 표시된 영향은 선택한 정보 유형의 최악의 시나리오를 반영합니다. 예를 들어 CIA 수준이 높은 정보 유형을 선택한 경우 영향도 탭 아래의 권장 필드에 모두 높은 수준의 위험이 표시됩니다. CIA 수준은 선택한 정보 유형의 전반적인 영향을 계산하는 데 사용되며, 이는 이제 영향도 필드에 표시됩니다.

5. 재정의된 필드를 수정하고 근거를 제공하여 영향 수준을 재정의할 수 있습니다.

재정의를 제공하면 영향 필드가 업데이트 CIA 수준에 따라 업데이트됩니다.

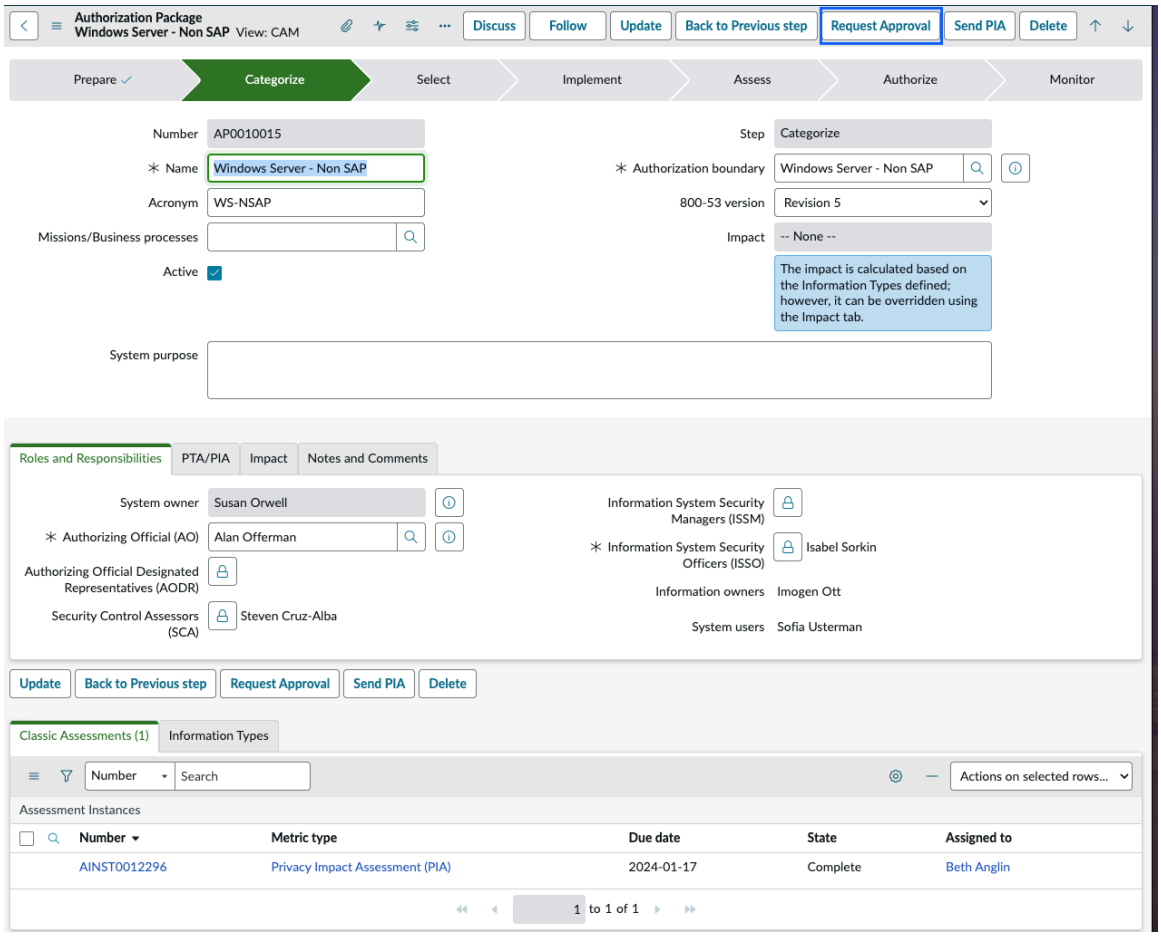


중요사항:
Impact 필드는 승인하는 데이터의 영향을 정확하게 반영해야 합니다. 이 지점의 모든 다운스트림 프로세스는 해당 영향 수준에 따라 달라집니다. NIST 지침에 따르면 구현해야 하는 통제 수는 다음과 같이 영향에 따라 달라집니다.

- 높은 위험 = 343 통제
- 보통 위험 = 262 통제군
- 낮은 위험 = 125 통제

6. 영향을 정의한 후 승인 요청을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



승인 요청이 권한 부여 담당자에게 전송되며, 권한 부여 담당자는 탐색 창에서 내 승인에 액세스하고 패키지의 정보를 검토합니다. 승인을 받으면 패키지가 선택 상태로 전환됩니다.

RMF 2단계 **-** 권한 부여 패키지에 대한 통제 선택

패키지의 영향 수준이 승인되면 기준선 통제를 선택해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_im_cont_baseline_control_objective 테이블에 쓰려면 다음을 수행합니다. sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.admin

해당 사항 없음으로 표시에 액세스하려면: sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager, sn_irm_cont_auth.admin.

GRC 지속적 인증 및 모니터링

GRC: 지속적 인증 및 모니터링 빠른 시작 테스트를 하려면 지속적 인증 및 모니터링 플러그인(com.sn_compliance)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 지속적 인증 및 모니터링 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 시스템 소유자가 AB 및 AP에 대한 책임과 역할을 생성하고 확인	시스템 소유자는 권한 부여 경계 및 권한 부여 패키지에 대한 책임과 역할을 생성하고 검증합니다.	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 지속적 인증 및 모니터링 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	권한 부여 경계를 선택하면 정보 소유자와 시스템 사용자가 미리 채워집니다.	
GRC: 시스템 소유자가 앱 모듈 가시성 확인	시스템 소유자 가상 사용자가 Continuous Authorization & Monitoring 애플리케이션 메뉴와 더불어 해당 메뉴 아래에서 다음 모듈을 볼 수 있는지 확인합니다. • 모든 권한 부여 범위 • 모든 권한 부여 패키지 • 정보 유형 라이브러리 • 통제 오버레이 • 통제 목표 • 통제 • 모든 계약	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)
GRC: 시스템 소유자 요청 첫 승인 및 내 승인 모듈	시스템 소유자가 승인을 요청합니다.	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)
SO: AB 및 AP에 대한 책임 및 역할 생성 및 확인	시스템 소유자가 권한 부여 범위 양식의 필드를 완료하여 권한 부여 범위를 생성할 수 있는지 확인합니다. 또한 동일한 SO가 권한 부여 패키지를 양식 뷰에서 생성할 수 있는지도 확인합니다.	Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능)

지속적 인증 및 모니터링에 대한 자세한 내용은 Continuous Authorization and Monitoring을 참조하십시오.

이 태스크 정보

권한 부여 패키지 양식에 대한 승인을 받으면 통제 오버레이 필드와 일련의 통제 관련 목록이 양식에 나타났습니다.

프로시저

1. 기준선 통제 관련 목록을 선택합니다.
   목록에는 패키지의 계산된 영향 수준에 대한 기준선 통제가 표시됩니다. 구현할 통제 수(NIST에서 정의)는 영향 수준(높음, 보통 및 낮음)에 따라 다릅니다.
2. 컨트롤 목록에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기준선 통제에 대한 작업

작업	설명
목록에 통제 추가	추가를 선택하고 추가할 컨트롤을 선택한 다음 기준선 컨트롤 만들기를 선택합니다. 주: 통제 목표를 추가할 때 기준선 통제에 추가할 참조 ID가 동일한 여러 통제 목표를 선택할 수 없습니다. 기준선 통제 목록에 참조 ID가 이미 있는 경우에는 통제 목표를 추가할 수 없습니다.
통제 오버레이를 사용하여 통제 추가	통제 오버레이 필드에서 통제 오버레이를 선택합니다. 주: 개인 정보 오버레이 및 기타 유형의 통제 오버레이는 정부 기관에서 요구할 수 있지만 이를 생성하여 목록에 지정된 수의 통제를 추가할 수 있습니다.
특정 통제를 적용할 수 없는 것으로 식별	컨트롤을 선택하고, 선택을 선택하고, 근거를 입력하고, 확인을 선택합니다. 이 방법으로 표시한 통제는 기준선 통제 목록에서 적용할 수 없는 통제 관련 목록으로 제거됩니다. 주: ○ 참조 ID가 동일한 통제 목표를 기준선 통제 목록에서 적용할 수 없는 통제로 이동할 수 없습니다. ○ 참조 ID가 동일한 통제 목표를 기준선 통제에서 적용할 수 없는 통제로 이동하거나 적용할 수 없는 통제에서 기준선 통제로 이동할 수 없습니다. ○ 적용할 수 없는 통제 목록에서 참조 ID가 동일한 두 개의 통제 목표를 선택하면 기준선 통제로 돌아가기 작업이 비활성화됩니다.
일반 통제에서 통제 상속	다른 하위 통제를 할당하여 위험 지침을 상속할 수 있는 공통 통제를 만들 수 있습니다. 예를 들어 전체 시설을 처리하는 통제가 있는 경우 일반 통제에서 보호 및 준수를 상속할 관련 통제를 식별할 수 있습니다. 일반 컨트롤을 만들려면 컨트롤을 선택하고, 일반 컨트롤 만들기를 선택하고, 확인을 선택하여 확인합니다. 일반 컨트롤에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	컨트롤을 상속할 수 있도록 하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 통제에서 상속.

3. 승인 요청을 선택합니다.

   승인 요청이 권한 부여 담당자에게 전송되며, 권한 부여 담당자는 탐색 창에서 내 승인에 액세스하고 패키지의 정보를 검토합니다. 승인을 받으면 패키지가 구현 상태로 전환됩니다.

   패키지를 다시 분류 상태로 보내려면 이전 단계로 돌아가기를 선택합니다. 모든 기준선 컨트롤이 제거되고 패키지가 다시 Select 상태로 진행되려면 승인을 받아야 합니다.

기준선 통제 설정

기준선 컨트롤을 사용하여 컨트롤을 상속하거나, 컨트롤을 일반으로 표시하거나, 하이브리드 컨트롤을 만들 수 있습니다. 하이브리드 통제를 생성하여 일반 통제에서 요구 사항을 부분적으로 상속하고 나머지 요구 사항은 기준선 통제에서 생성된 통제에 대해 생성됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager

이 태스크 정보

하이브리드 통제는 일반 통제에서 일부 요구 사항을 상속할 수 있는 기능을 제공할 뿐만 아니라 해당 통제에 대한 나머지 요구 사항을 자체 구현하면서 공통 통제 요구 사항을 최대한 활용할 수 있는 유연성을 제공합니다.

NIST CAM 800-53-r5에서 제공되는 컨트롤 목표에서 컨트롤을 상속하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

제공자에게서 상속

통제권은 직접 그리고 완전하게 상속됩니다. 예를 들어, 공통 제공자인 건물 A가 화재 예방이라는 통제 목표를 제공하고 이 통제 목표에 화재 경보, 연기 감지 및 살수라는 세 가지 요구 사항이 있는 경우 통제는 일반 통제로 식별하여 직접 상속됩니다.

> **주:**
> 한 권한 부여 패키지와 연결된 컨트롤은 권한 부여 패키지에서 일반 제어 공급자로 표시되고 해당 특정 패키지가 모니터 상태여야 하는 경우 다른 권한 부여 패키지에 대한 공통 공급자가 될 수 있습니다. 그런 다음에만 일반 컨트롤이라고 합니다.

하이브리드 상속

제어는 부분적으로 상속됩니다. 이 경우 제어의 요구 사항 중 하나 또는 일부만 상속됩니다. 앞의 예를 고려할 때 하이브리드 상속은 다음과 같은 조합으로 사용하도록 설정됩니다.

- 화재 경보와 같은 요구 사항 중 하나는 건물 A에서 상속할 수 있고 다른 두 요구 사항은 자체 구현할 수 있습니다.
- 화재 경보와 같은 요구 사항 중 하나는 건물 A에서 상속할 수 있고 연기 감지와 같은 다른 요구 사항은 건물 B에서 상속할 수 있습니다. 나머지는 자체 구현할 수 있습니다.
- 모든 요구 사항은 상속됩니다. 이 상속은 적어도 하나의 요구 사항을 상속해야 하고 하나는 자체 구현되어야 하므로 부분 상속이 아닙니다. 따라서 이 상속을 하이브리드 상속이라고 할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

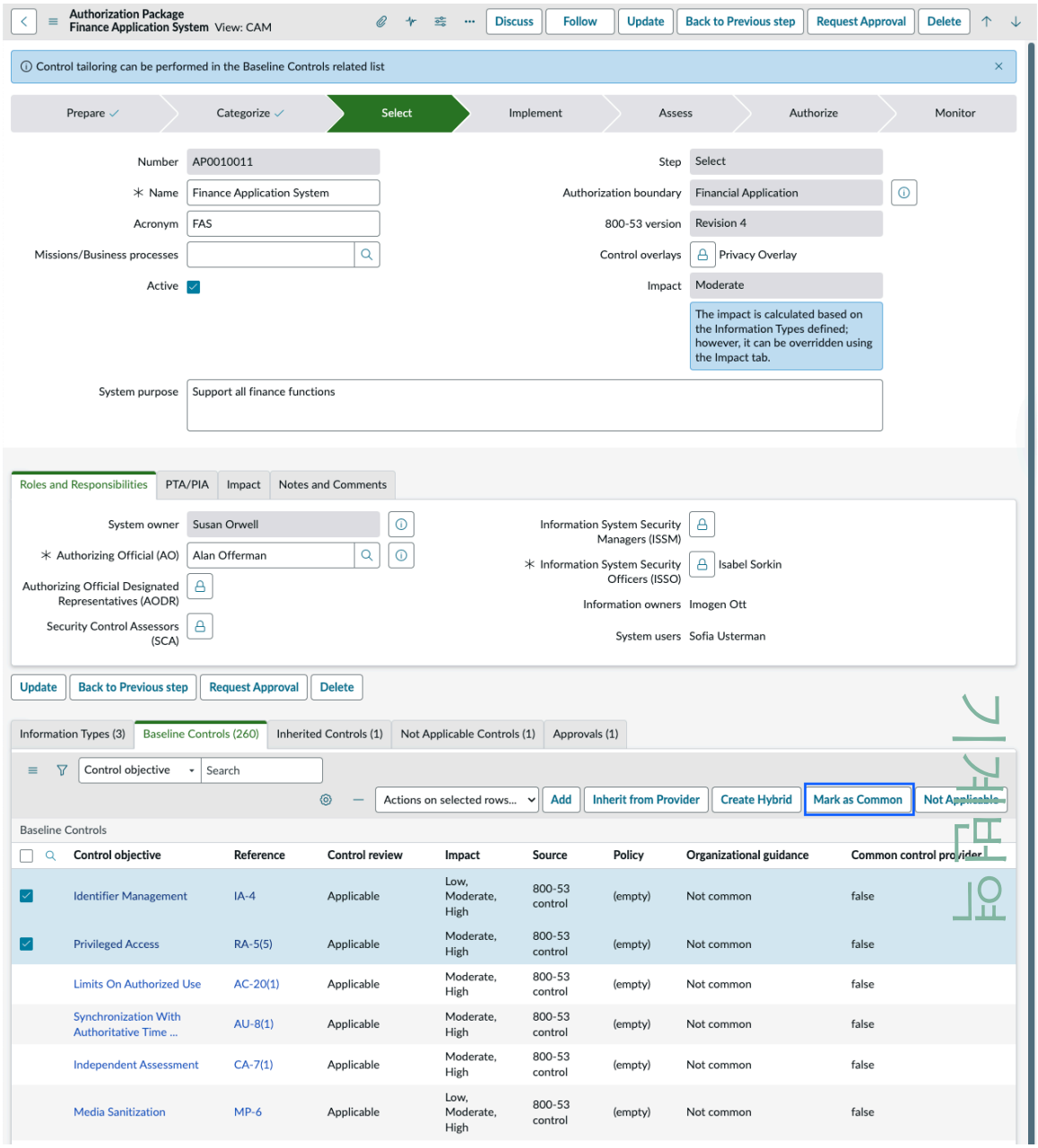
주:
권한 부여 패키지의 역할과 책임은 권한 부여 패키지가 한 상태에서 다른 상태로 이동할 때 검토 및 승인해야 하는 권한 부여 담당자(AO)에게 할당되어야 합니다. 정보시스템 보안 책임자(ISSO)는 공통 통제를 표시하거나, 하이브리드 통제를 만들거나, 이러한 통제 목표가 NIST에 의해 소싱되므로 해당 통제를 적용할 수 없는 것으로 식별해야 합니다. 권한 부여 담당자(AO)가 승인을 제공하면 권한 부여 패키지가 구현 상태로 이동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지.
2. 선택 상태이며 기준선 통제가 추가된 인증 패키지 기록을 선택합니다.
   선택 상태에서 모든 기준선 통제가 추가되고 각 기준선 통제의 역할을 식별할 수 있습니다.
   컨트롤을 상속하거나, 컨트롤을 일반으로 표시하거나, 하이브리드 컨트롤을 만들 수 있습니다.
3. 공통 통제 제공자의 기준선 통제를 일반 통제로 할당하려면 기준선 통제 탭에서 일반 통제로 할당할 통제 목표를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 공통으로 표시를 선택한 다음, 확인 팝업에서 확인을 선택합니다.



b. 승인을 요청하려면 승인 요청을 선택합니다.
승인 후 권한 부여 패키지가 구현 상태로 전환됩니다. 구현 상태로 이동하기 전에 통제 목표 양식의 통제 자동 생성 옵션이 모든 기준선 통제 및 하이브리드 통제에 대해 true로 설정되어야 합니다. 그렇지 않으면 통제 목표 목록과 함께 자동으로 통제 생성 옵션을 true로 설정하라는 오류 메시지가 팝업됩니다.

c. 메시지에서 통제 목표 링크를 선택하고 각 통제 목표 양식의 모든 통제 목표에 대해 통제를 자동으로 생성 옵션을 활성화합니다.

권한 부여 패키지가 승인되면 통제 탭에 통제가 생성됩니다. 그런 다음 권한 부여 패키지를 평가 상태로 이동할 수 있습니다. 이 상태에서는 SCA(보안 통제 평가자)가 계약 리드로 필요하며, 여기서 통제를 테스트하기 위해 계약이 생성됩니다. 이 상태가 지나면 권한 부여 패키지가 승인 상태로 이동됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 부여 패키지를 다른 권한 부여 패키지에 대한 공통 제어 공급자로 사용할 수 있으려면 모니터 상태여야 합니다. 권한 부여 패키지가 모니터 상태로 이동되고 일부 기본 컨트롤에 대해 공통 제어 공급자 플래그가 true로 설정되면 해당 기본 컨트롤에 대해 생성된 컨트롤이 다른 권한 부여 패키지의 공통 제어 공급자가 됩니다.

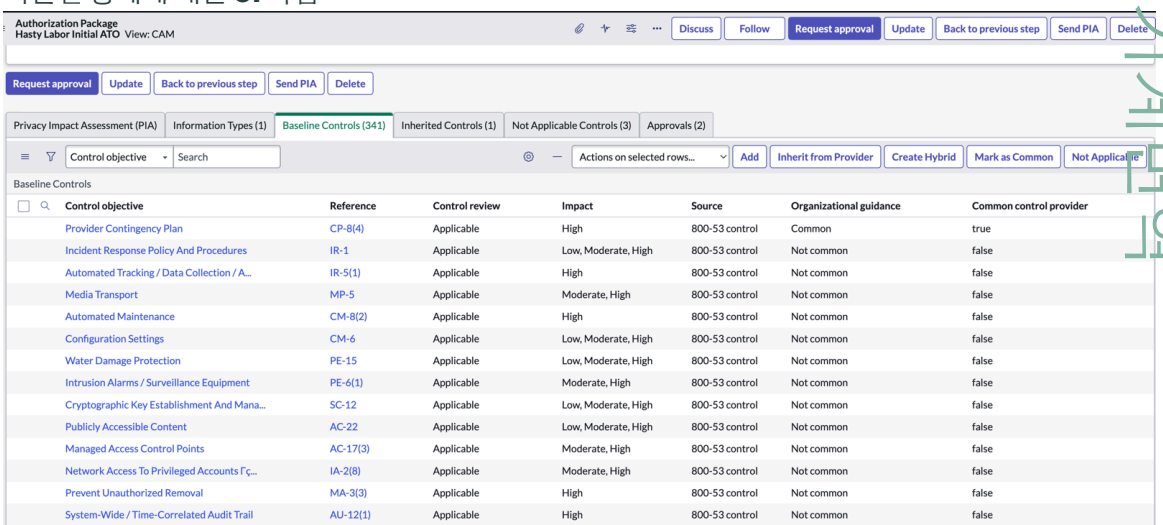
4. 특정 공통 통제 제공자의 일반 통제에서 요구 사항을 상속하거나 하이브리드 통제를 생성하려면 기준선 통제 탭에서 하나의 통제 목표만 선택합니다.

   a. 하이브리드 만들기를 선택합니다.
   하이브리드 통제 생성 팝업은 엔터티를 그룹으로 나열합니다. 엔터티별 그룹화는 통제 목표의 참조 번호에 추가된 요구 사항 번호가 더 많을 때 도움이 됩니다. 일부 공통 제어 공급자에서 요구 사항을 부분적으로 상속하고 나머지 요구 사항을 자체 구현할 수 있습니다. 단일 자체 구현 요구 사항 없이 상속을 위해 모든 제공자 범주의 모든 통제 요구 사항을 선택하면 요구 사항이 부분적으로 상속되지 않지만 허용되지 않는 모든 요구 사항의 전체 상속이 됩니다. 하이브리드 통제를 생성하려면 자체 구현된 요구 사항이 하나 이상 필요합니다.

   b. 엔터티 그룹화에서 요구 사항을 선택하고 해당 제어에 대한 자체 구현에 대한 하나 이상의 요구 사항을 남겨 둡니다.

   c. 추가를 선택합니다.
   하이브리드 통제 관련 목록이 선택한 기준선 통제와 함께 나타납니다. 기준선 통제는 통제 목표 및 권한 부여 패키지의 m2m입니다.

기준선 통제에 대한 **UI** 작업



   d. 계층적 목록 표시/숨기기 아이콘(▸ .) 아이콘을 선택하여 상속된 요구 사항을 확인합니다.
   여기에 나열되지 않은 다른 모든 요구 사항은 자체 구현됩니다.

   주:
   통제 요구 사항이 있는 공통 통제 공급자만 하이브리드 통제를 만드는 데 사용할 수 있습니다.

5. 공통 제공자로부터 통제를 상속하려면 기준선 통제 관련 목록에서 통제 목표를 선택합니다.

   a. 제공자에게서 상속을 선택한 다음 공통 통제에서 상속 팝업에서 공통 통제 목록을 선택합니다.

   b. 상속할 컨트롤을 선택하고 확인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 컨트롤의 엔터티가 공통 제공자가 됩니다. 이러한 각 권한 부여 패키지에는 상속된 통제 관련 목록이 있습니다. 이 관련 목록의 상속 출처 필드에서는 어떤 통제가 공통 통제 공급자인지에 대한 정보를 제공합니다.

주:
직접 상속인 공급자로부터 상속하려면 컨트롤에 대한 요구 사항이 없을 수 있습니다.

6. 특정 기준선 통제를 해당 사항 없음으로 표시하여 해당 통제가 워크플로우를 벗어나도록 하고 통제를 생성하지 못하게 하려면 기준선 통제를 선택합니다.

   a. 해당 사항 없음을 선택합니다.

   b. **Justification**(사유) 필드에 작업을 정당화하는 메모를 입력한 다음 Confirm(확인)을 선택합니다.
   이 동작은 선택한 기준선 통제의 상태를 구현되지 않음으로 변경합니다.

   Select 상태에서 생성할 컨트롤 유형에 대한 설정을 수행했습니다. 설정이 완료되면 권한 부여 패키지를 승인할 수 있습니다.

7. 승인 요청을 선택합니다.
   그러면 권한 부여 패키지가 구현 상태로 전환됩니다. 이 상태에서는 설정에 따라 컨트롤이 생성됩니다.

일반 통제에서 상속

일반 통제를 생성한 후에는 해당 일반 통제에서 보호 및 준수를 상속할 수 있는 다른 통제를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer 또는 sn_irm_cont_auth.admin

이 태스크 정보
다음 시나리오를 생각해 보겠습니다. 여러분과 저는 시스템 소유자입니다. 당신은 수백 대의 서버를 소유하고 있으며 저는 서버가 설치된 시설을 소유하고 있습니다. 권한 부여 패키지의 영향 수준에 따라 NIST는 서버를 보호하기 위해 지정된 수의 컨트롤을 구현할 것을 권장합니다. 그러나 이 중 두 가지를 구현할 수 있는 수단이 없습니다.

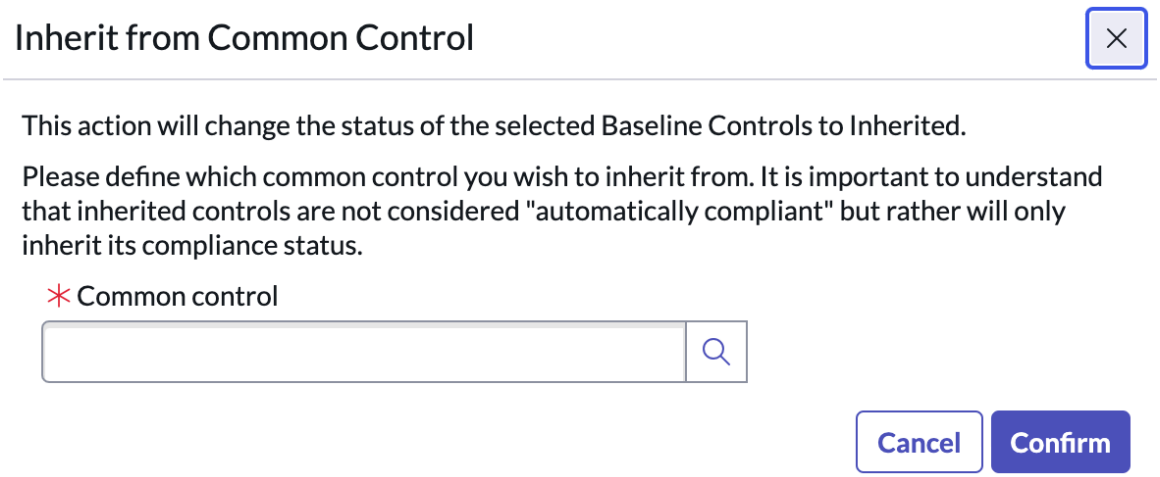
- 화재 방지
- 방문자 접근 통제

시설에 화재 진압 시스템, 화재 경보 및 연기 감지기가 있다는 것을 알고 있습니다. 또한 시설에는 배지 시스템으로 보호되는 문이 있다는 것도 알고 있습니다. 그래서 당신은 나로부터 그 통제에 대한 보호와 규정 준수를 상속하기로 결정합니다. 내가 이러한 통제 측면에서 규정을 준수하는 한, 당신도 규정을 준수하고 있습니다.

프로시저

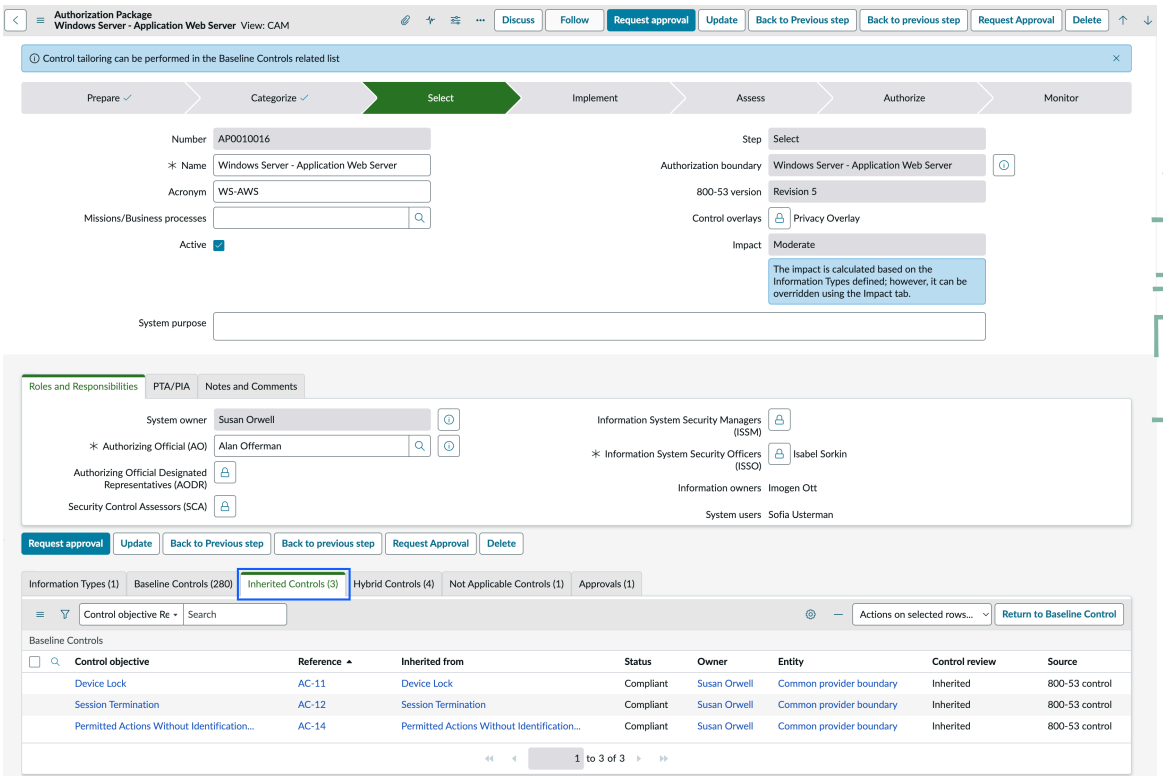
1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지.
2. 선택 상태의 권한 부여 패키지를 엽니다.
3. 일반 통제에서 상속할 통제를 선택합니다.
4. 제공자에게서 상속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 보호를 상속할 공통 컨트롤을 선택하고 확인을 선택합니다.

이제 상속된 통제 관련 목록에는 통제 목표와 보호 및 준수를 상속하는 공통 통제가 표시됩니다.



RMF 3단계 **-** 통제 구현

구현할 컨트롤을 선택하고 가능한 작업을 수행한 후에는 컨트롤을 구현할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_irm_cont_auth.information_type, sn_irm_cont_auth.information_owner 또는 sn_irm_cont_auth.admin

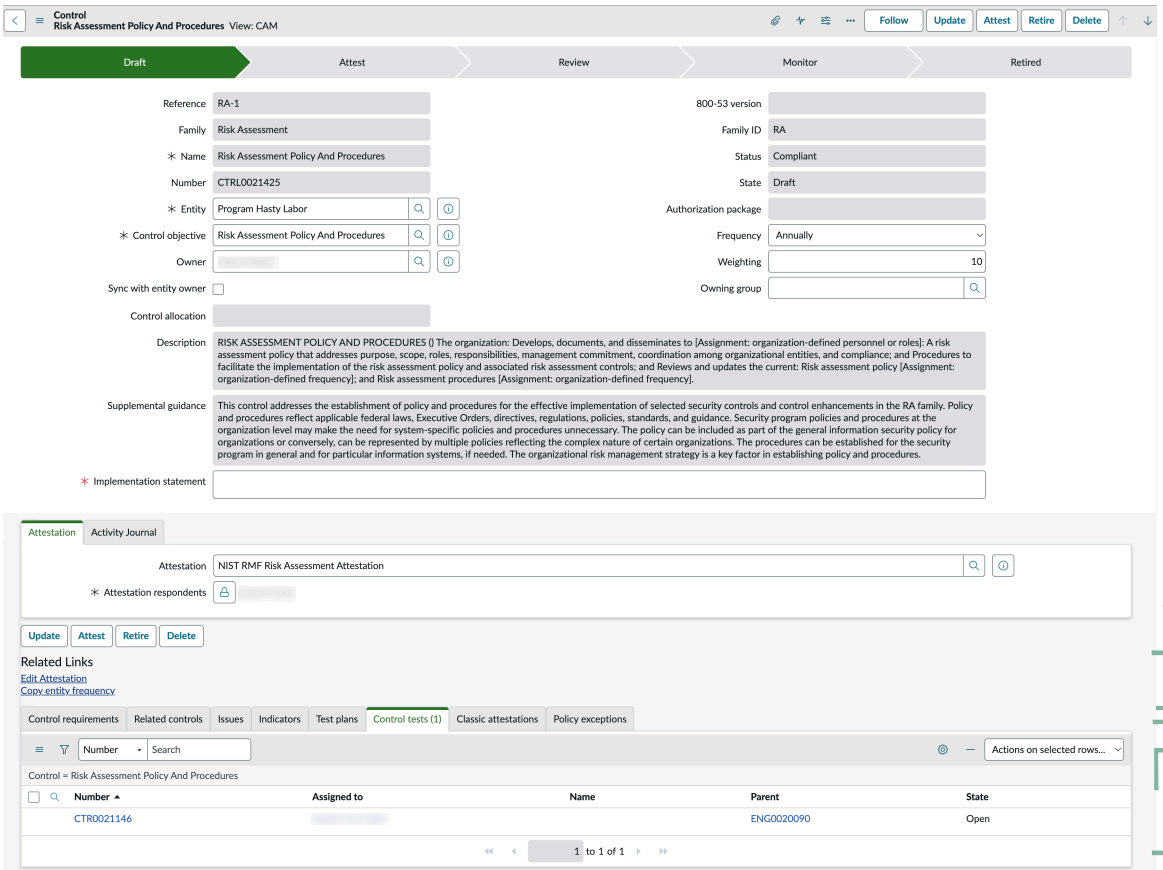
이 태스크 정보
인증 패키지 양식에 대한 승인을 받으면 구현된 통제 비율 필드와 통제 관련 목록이 양식에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 관련 목록에는 선택한 권한 부여 범위 내의 통제 목표에서 생성된 모든 통제가 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 컨트롤 목록에서 컨트롤 번호(CTRL 프리픽스 사용)를 선택하여 컨트롤을 엽니다.



2. 시스템 소유자와 기타 기술 또는 보안 담당자가 수행하는 구현 프로세스는 기본 GRC 시스템에 고유의 통제 관리 워크플로우를 사용합니다.

   자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

   - 통제 관리
   - 통제 증명 관리
   - 통제 표시기 관리

3. 구현된 통제 비율 필드는 통제를 구현하는 동안 진행 상황을 추적합니다.
4. 모든 컨트롤에 대한 구현 프로세스를 완료한 후 평가를 선택하여 패키지를 평가 상태로 전환합니다.

   패키지를 다시 **Select** 상태로 보내려면 이전 단계로 돌아가기를 선택합니다. 활성 통제가 모두 폐기되고 패키지가 다시 구현 상태로 진행되려면 승인을 받아야 합니다.

RMF 4, 5, 6단계 - 평가, 인증 및 모니터링

통제를 구현한 후에는 내부 및 외부 통제를 평가하고 POA&M(동작 및 마일스톤 계획)을 생성하며 변경 요청 및 취약한 항목을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

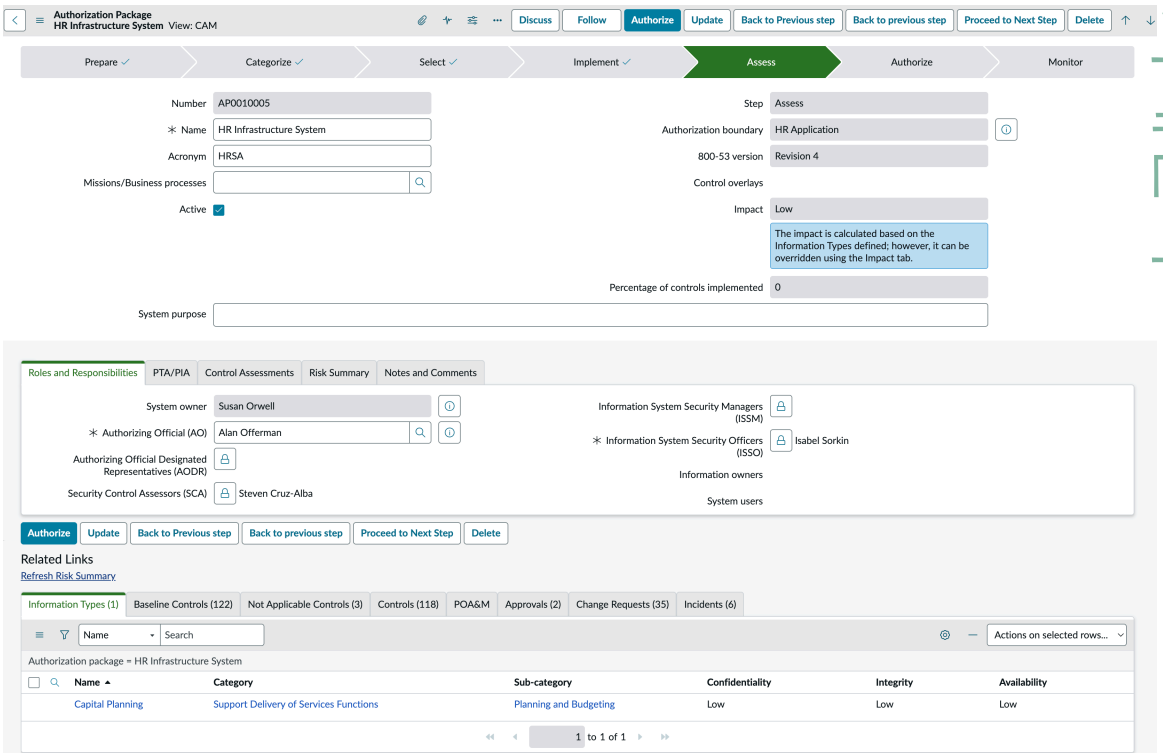
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.admin

이 태스크 정보
평가 프로세스는 일반적으로 시스템 소유자 또는 통제를 구현한 담당자가 아닌 사용자가 수행합니다. 평가 상태는 통제 평가 및 위험 요약 관련 목록뿐만 아니라 **POA&M**, 변경 요청, 보안 인시던트 및 취약한 항목 탭을 인증 패키지 양식에 추가합니다.

주:
CAM 대량의 변경 요청, 인시던트 기록 또는 두 가지 모두가 단일 인증 패키지와 관련된 경우 성능이 느려질 수 있습니다. 트랜잭션 응답 시간이 길어지면 KB0861865 설명된 절차를 수행하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 구현 상태의 권한 부여 패키지의 경우 평가를 선택합니다.

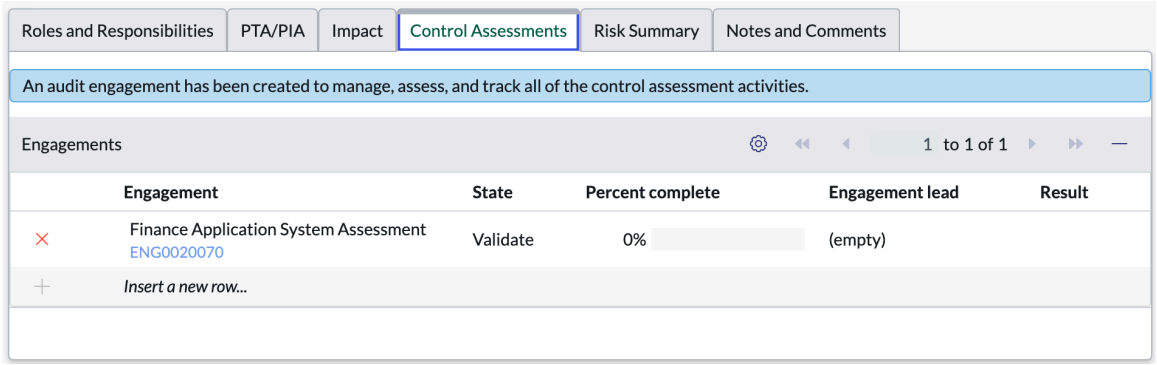


주:
감사 계약이 자동으로 생성됩니다.

패키지를 구현 상태로 다시 보내려면 이전 단계로 돌아가기를 선택합니다. 계약 상태는 미완료 종결이 됩니다. 평가를 선택하면 약속이 생성됩니다.

2. 감사 계약을 보려면 통제 평가 관련 목록을 선택합니다.

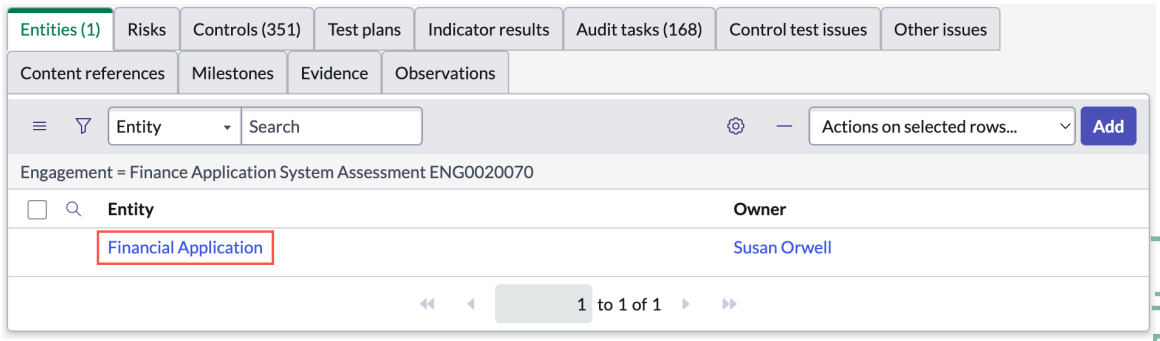
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



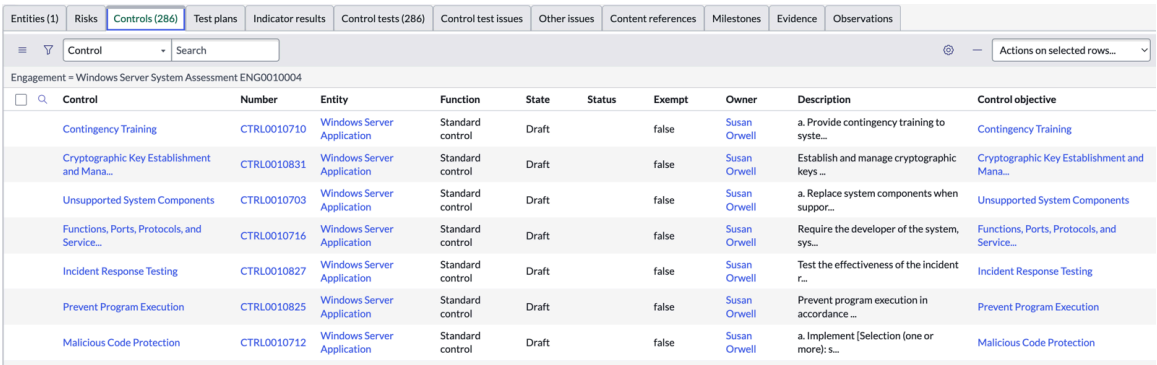
주:
감사 계약은 SCA에 자동으로 할당됩니다.

3. 계약 번호를 선택하여 엽니다.

Entities 탭에는 패키지에 대한 권한 부여 경계가 표시됩니다.



4. 컨트롤 탭을 선택하여 팀이 구현한 모든 컨트롤을 봅니다.

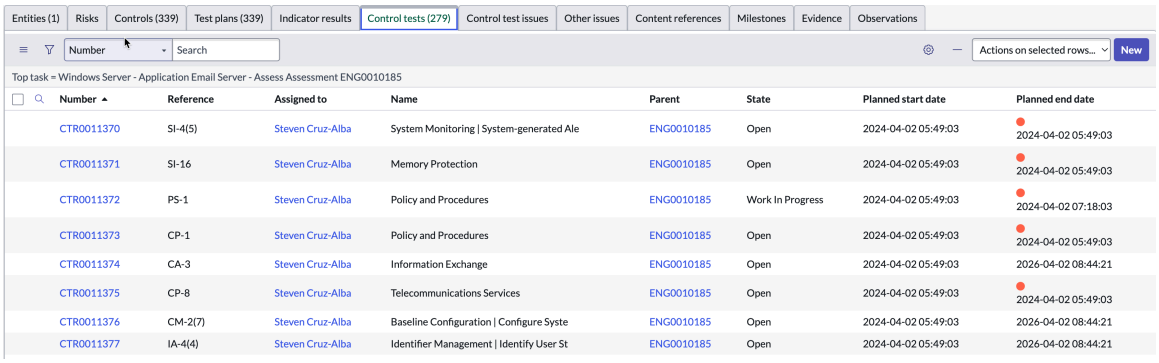


5. 테스트 계획 탭을 선택합니다.
통제에 대한 테스트 계획이 자동으로 생성됩니다. 테스트 계획에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테스트 계획에 대한 평가 절차 계획 생성.

6. 제어 테스트 탭을 선택하여 통제를 평가하기 위한 작업을 봅니다.

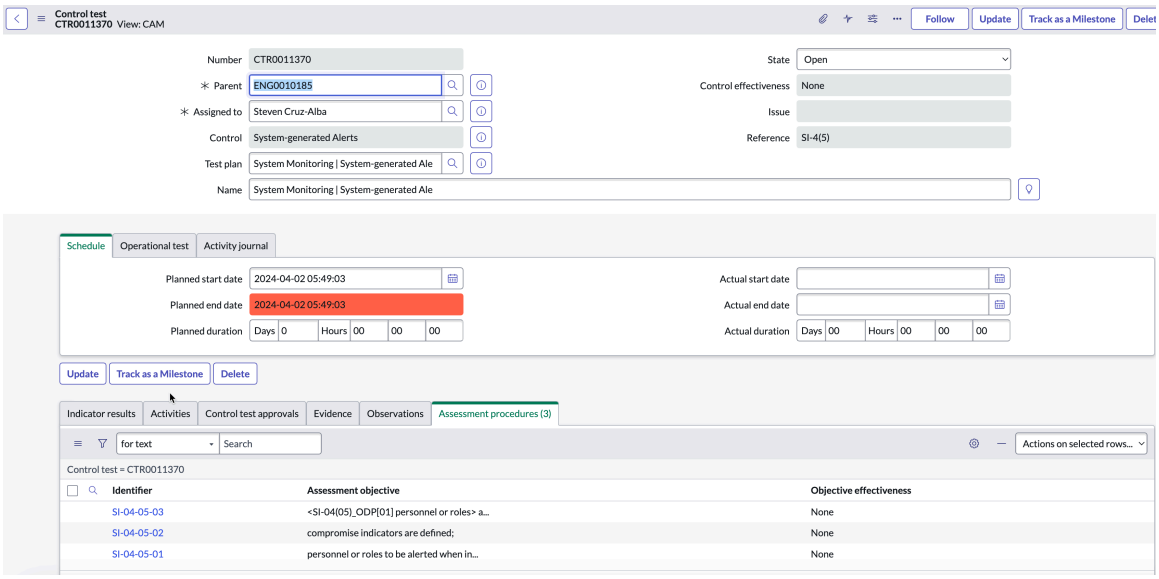
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본 뷰의 감사 작업 탭은 뷰에서 CAM제어 테스트 탭으로 이름이 변경되었습니다. 관련 목록 레이블의 이름은 기본 뷰 또는 CAM 뷰에 따라 다르며 다릅니다. 추가 작업 아이콘( )을 선택하여 뷰를 변경할 수 있습니다.



테스트 계획에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통제 테스트의 통제 효과성 결정.

a. 제어 테스트를 선택합니다.

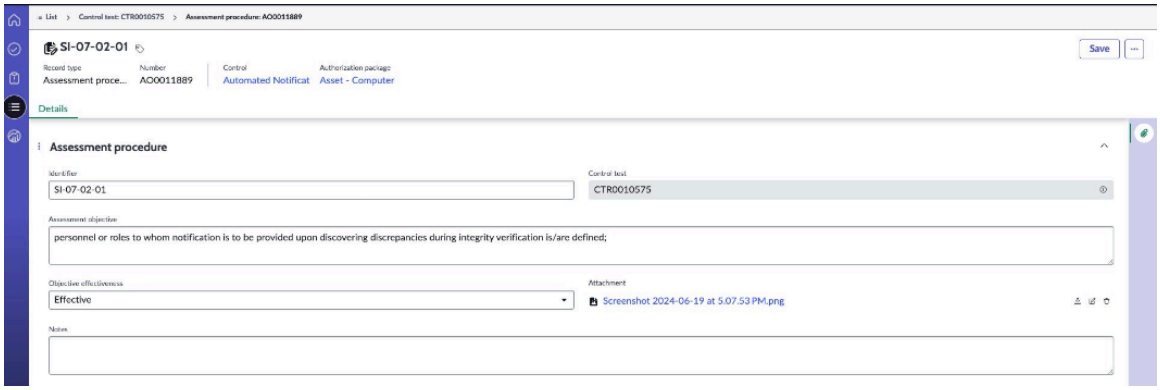


b. 평가 절차 목록에서 기록을 선택합니다.

c. 테스트 증명으로 증거 문서를 첨부하려면 파일 첨부 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 메모 필드를 선택하여 추가 평가 상세 정보를 입력합니다.



7. 기본 뷰에서 감사 작업을 선택하고 설계 테스트 및 운영 테스트를 수행하여 통제의 효과를 판단합니다.

이 프로세스에 대한 자세한 내용은 참여 관리 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 평가 단계에서 발생하는 모든 문제는 **POA&M** 탭에 표시됩니다. 또한 패키지의 시스템 요소를 대상으로 하는 미해결 변경 요청 또는 취약한 항목이 해당 탭 아래에 표시됩니다.

8. 시스템 소유자는 시스템을 위협할 수 있는 POA&M 문제, 변경 요청 및 취약한 항목을 검토하고 문서화해야 합니다.

9. 검토가 완료되면 권한 부여를 선택합니다.

> **주:**
> 모니터 상태에서 표시기가 있으면 지속적인 모니터링을 수행할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 컨트롤을 수동으로 검토할 수 있습니다. 자세한 내용은 통제 표시기 관리 문서를 참조하십시오.

보고서 생성을 선택하여 PDF 형식의 권한 부여 패키지에 대한 FedRAMP SSP(시스템 보안 계획) 문서를 생성할 수 있습니다.

패키지가 승인 상태로 전환됩니다. 모든 것이 정상이라고 생각되면 승인 요청을 선택합니다. 승인 요청이 권한 부여 담당자에게 전송되며, 권한 부여 담당자는 탐색 창에서 내 승인에 액세스하고 패키지의 정보를 검토합니다. 승인을 받으면 패키지가 모니터 상태로 전환됩니다.

에서 통제 및 평가 목표 구현 **CAM**

NIST 800-53A – 평가 목표는 애플리케이션에 포함되어 기본 시스템 있습니다 CAM . 평가 목표는 수정 버전 5 통제 목표에 매핑됩니다.

> **주:**
>
> - NIST SP 800-53은 연방 정보 시스템 및 조직에 대한 보안 및 개인 정보 통제입니다.
> - NIST SP 800-53A는 연방 정보 시스템 및 조직의 보안 제어를 평가하기 위한 가이드: 효과적인 보안 평가 계획 구축입니다.

각 테스트 템플릿에는 평가 절차 템플릿이 있으며 NIST 800-53 수정 버전 5에서 제공하는 통제 목표를 위해 사용자가 임포트합니다 ServiceNow 기본 시스템CAM . 각 평가 절차 템플릿에는 식별자와 평가 목표가 있습니다. 평가 목표에 따라 통제 테스트 방법이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설계 효과성이 제거되고 운영 테스트라고 하는 운영 효과성만 있는 제어 테스트에 대한 새로운 CAM 보기를 사용할 수 있습니다.

에서 CAM컨트롤은 여러 평가 절차를 통해 보다 세분화된 수준에서 테스트됩니다. 통제 테스트는 통제의 효과를 측정합니다. 통제 테스트의 효과성은 운영 효과성 및 평가 절차 효과성을 통해 측정되며, 이를 기반으로 제어 테스트의 제어 효과가 결정됩니다. 제어 테스트 실패는 평가 목표의 실패를 나타내기도 합니다.

통제 테스트 중에 검사, 인터뷰 및 테스트와 같은 새로운 제어 테스트 기준을 사용할 수 있습니다. 이러한 필드는 읽기 전용이지만 테스트 템플릿 및 테스트 계획 수준에서 이러한 설명을 업데이트할 수 있습니다. 통제 테스트를 수행하는 동안 일련의 평가 절차를 관련 목록으로 사용할 수 있습니다. 평가 절차는 객관적인 수준에 있으며 효과, 비효율성 및 없음 외에도 해당 사항 없음으로 표시할 수 있습니다.

NIST 800-53 수정 버전 5에서 제공한 통제 목표

Control objectives View: CAM | for text | Search

All > Source = NIST 800-53-r4 .or. Source = NIST 800-53-r5 > Source = NIST 800-53-r5

Reference	Name	Source	Active
CP-2(2)	Capacity Planning	NIST 800-53-r5	true
CP-2(5)	Continue Mission and Business Functions	NIST 800-53-r5	true
CP-2(7)	Coordinate with External Service Providers	NIST 800-53-r5	true
IR-4(13)	Behavior Analysis	NIST 800-53-r5	true
IR-4(15)	Public Relations and Reputation Repair	NIST 800-53-r5	true
IR-4(3)	Continuity of Operations	NIST 800-53-r5	true
IR-4(9)	Dynamic Response Capability	NIST 800-53-r5	true
IR-5(1)	Automated Tracking, Data Collection, and...	NIST 800-53-r5	true
IR-6(1)	Automated Reporting	NIST 800-53-r5	true
IR-4(5)	Automatic Disabling of System	NIST 800-53-r5	true
IR-4(7)	Insider Threats — Intra-organization Coo...	NIST 800-53-r5	true
IR-6(3)	Supply Chain Coordination	NIST 800-53-r5	true
IR-7(1)	Automation Support for Availability of I...	NIST 800-53-r5	true
IR-8	Incident Response Plan	NIST 800-53-r5	true
IR-9(3)	Post-spill Operations	NIST 800-53-r5	true
MA-2(2)	Automated Maintenance Activities	NIST 800-53-r5	true
IR-9	Information Spillage Response	NIST 800-53-r5	true
MA-1	Policy and Procedures	NIST 800-53-r5	true
MA-3(1)	Inspect Tools	NIST 800-53-r5	true
MA-3(5)	Execution with Privilege	NIST 800-53-r5	true

테스트 계획에 대한 평가 절차 계획 생성

평가 상태에 있는 통제에 대해 자동으로 생성된 테스트 계획을 사용하여 통제가 평가 절차 계획에 따라 평가되었는지 보고 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.authorization_official, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager, sn_irm_cont_auth.admin

이 태스크 정보

통제 목표를 기반으로 통제의 테스트 계획에 대한 평가 절차 계획이 생성됩니다. 각 통제 목표에는 특정 테스트 템플릿이 있으며 이 테스트 템플릿에 대한 평가 절차 템플릿이 생성됩니다. 통제 목표의 테스트 템플릿에서 테스트 계획이 생성됩니다. 평가 절차 계획은 평가 절차 템플릿에서 생성됩니다.

프로시저

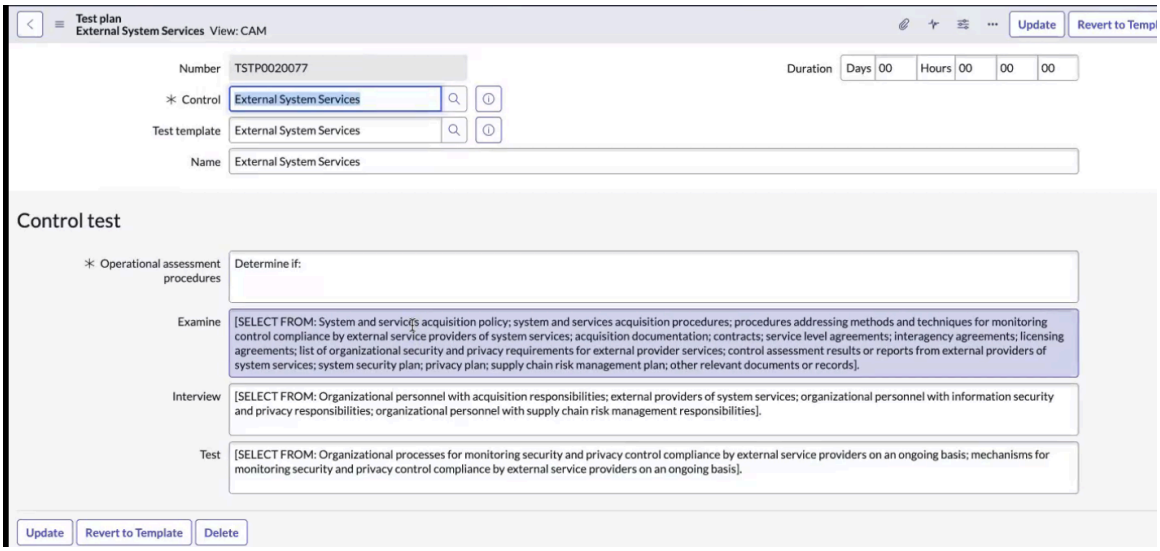
1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 통제.
2. 테스트 계획이 생성되는 것으로 평가된 통제를 선택합니다.
3. 테스트 계획 관련 목록을 선택하고 번호 열에서 테스트 계획 링크를 선택합니다.
   열리는 테스트 계획 양식에서 이 테스트 계획이 생성되는 테스트 템플릿의 이름과 이 테스트 계획을 기반으로 평가할 컨트롤의 이름과 같은 테스트 계획 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NIST 800-53 수정 버전 5 컨트롤에 대한 테스트 템플릿이 기본 시스템 포함되어 있습니다. 테스트 계획은 이러한 테스트 템플릿에서 자동으로 생성됩니다. 권한 부여 패키지가 구현 상태에서 평가 상태로 이동할 때마다 테스트 템플릿에서 생성된 테스트 계획에서 제어 테스트가 생성됩니다.

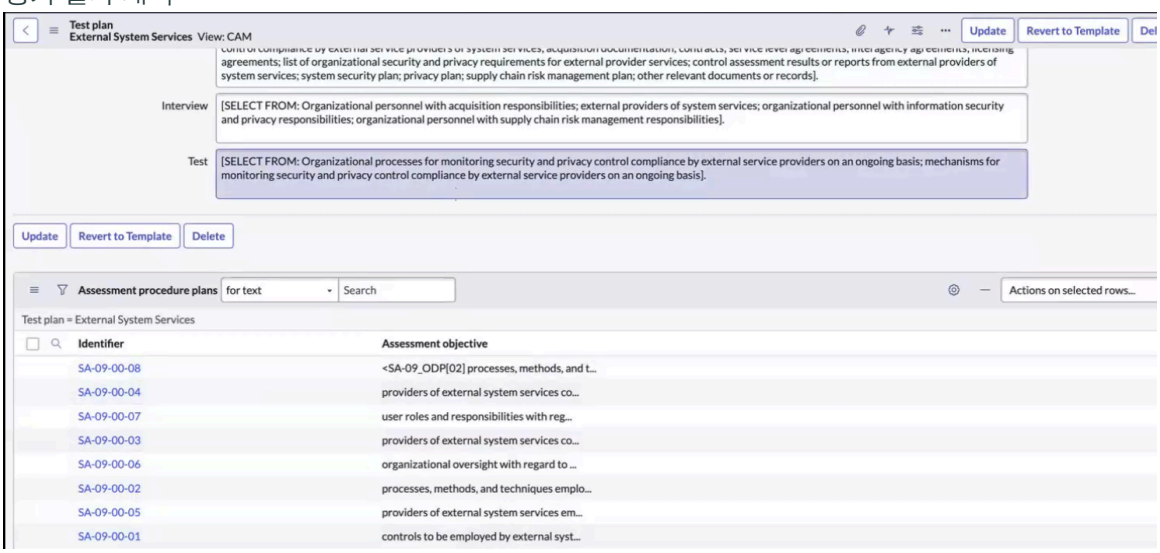
제어 테스트 섹션에는 운영 평가 절차, 검사, 인터뷰 및 테스트 필드 설명이 포함되어 있습니다. 검사, 인터뷰 및 테스트 설명은 NIST 가이드라인에서 가져와 테스트 템플릿 양식에 추가됩니다. 테스트 계획 양식에서 필드 설명을 업데이트할 수 있습니다.

테스트 계획의 제어 테스트 탭



4. 설명을 업데이트하려면 필드를 선택하고 텍스트를 업데이트한 다음 업데이트를 선택합니다.
5. 연결된 테스트 템플릿의 원래 제어 테스트 설명으로 되돌리려면 템플릿으로 되돌리기를 선택합니다.
6. 확인 팝업에서 확인을 선택하여 결정을 확인합니다.
7. 평가 절차 계획을 열고 평가 목표를 보려면 평가 절차 계획 섹션의 식별자 열에서 링크를 선택합니다.
   평가 절차 계획 양식에서 평가 절차 계획의 식별자, 테스트 계획 이름 및 평가 목표를 볼 수 있습니다. 평가 목표는 통제를 평가하는 방법에 대한 지침입니다. 필요한 경우 목표를 업데이트합니다.

평가 절차 계획



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 통제를 평가하기 위해 생성된 통제 테스트를 보려면 참여 양식의 통제 테스트 관련 목록으로 이동합니다.
   RMF 4, 5, 6단계 - 평가, 인증 및 모니터링 문서를 참조하십시오.

통제 테스트의 통제 효과성 결정

통제 테스트의 통제 효과를 결정하기 위해 평가 절차의 객관적인 효과성과 통제 테스트의 운영 효과성을 적용합니다. 세분화된 수준에서 통제 테스트를 확인하기 위해 평가 절차가 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.authorization_official, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager, sn_irm_cont_auth.admin

프로시저

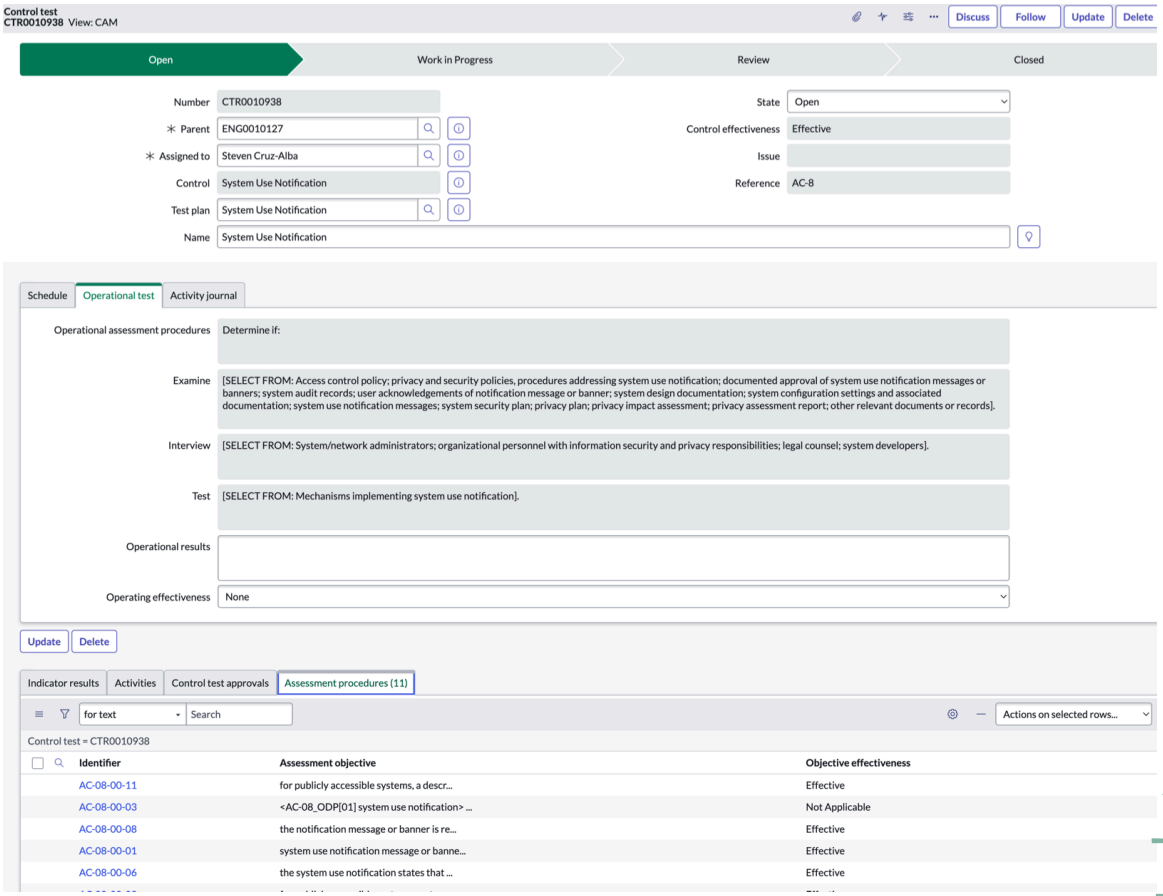
1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 참여.
2. 계약을 선택합니다.
3. 제어 테스트 탭을 선택하고 번호 열에서 제어 테스트 링크를 선택합니다.
4. 통제 테스트 양식이 열리면 통제 효과성 필드에서 통제의 효과를 볼 수 있습니다.
5. 운영 테스트 탭을 선택하여 제어 테스트의 운영 효과성을 확인합니다.

   주:
   검사, 인터뷰 및 테스트 필드는 NIST 통제 목표에서 미리 채워지며 통제 테스트 수준에서 편집할 수 없습니다. 이러한 설명을 편집해야 하는 경우 테스트 계획 양식에서 편집할 수 있습니다. 테스트 계획에 대한 평가 절차 계획 생성 문서를 참조하십시오.

6. 모든 평가 절차의 객관적인 효과를 보려면 평가 절차 관련 목록을 선택합니다.
   생성된 평가 절차의 수는 테스트 계획에서 생성된 평가 절차 계획의 수와 정확히 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 테스트의 통제 효과성



제어 테스트의 운영 효과성 값은 다음과 같습니다.

- 안 함
- 무효
- 유효

평가 목표의 객관적 효과성 값은 다음과 같습니다.

- 없음: 평가 절차가 아직 분석되거나 평가되지 않았음을 나타냅니다.
- 유효
- 무효
- 해당 사항 없음: 이 제어 테스트 검사에 평가 절차가 유효하지 않거나 필요하지 않음을 나타냅니다.

통제 테스트의 통제 효과성은 다음에 의해 결정됩니다.

운영 효과성	목표 효과	통제 효과성
효과적/비효율적/없음	어느 하나라도 비효율적이다	무효
유효	해당 없음/없음/유효	유효
무효	해당 없음/없음/효과적/비효율적	무효
무효	무효	무효

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 효과성	목표 효과	통제 효과성
없음/유효	유효	유효
안 함	하나는 효과적이고 다른 하나는 비효율적입니다.	무효
안 함	하나는 없음이고 다른 하나는 적용할 수 없음	안 함

통제 테스트가 오픈 또는 진행 중 상태인 한, 평가 절차의 객관적 효과가 없음인지 여부는 중요하지 않습니다. 그러나 모든 평가 목표를 효과적, 무효 또는 해당 사항 없음으로 표시할 때까지 통제 테스트를 검토 상태로 이동할 수 없습니다. 제어 테스트를 검토 또는 완료 종결 상태로 이동하려면 평가 목표를 확인하고 없음 상태에서 이동해야 함을 나타내는 오류 메시지가 나타납니다.

7. 평가 절차 양식을 보려면 평가 절차 관련 목록의 식별자 열에 있는 링크를 선택합니다.
통제 테스트가 열림 상태이거나 진행 중 상태일 때 편집할 수 있는 목표 효과 필드를 제외한 양식의 모든 필드는 읽기 전용입니다. 목표 효과 필드는 검토 상태나 완료 종결, 미완료 종결, 건너뛴 채 종결 같은 종결 상태에서만 읽을 수 있습니다.
8. 평가 절차의 목표 효과성 값을 업데이트하는 경우 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

통제 요구 사항 정의

통제 목표 수준에서 통제를 생성할 때 요구 사항으로 보다 세분화된 수준에서 통제를 세분화할 수 있습니다.

통제 요구 사항을 정의하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- SCA(보안 통제 평가자): 통제 테스트에 다른 측면이 있는 경우 통제의 각 요구 사항을 개별적으로 평가합니다.
- AO(Authorization Official), ISSO(Information System Security Officer) 및 ISSM(Information System Security Manager): 전체 통제 실패를 평가하는 대신 실패한 요구 사항을 이해하여 통제 미준수로 이어집니다.
- 통제에 대해 식별된 증명 응답자: 통제 수준이 아닌 더 세분화된 수준인 통제 요구 사항 수준에서 응답합니다.

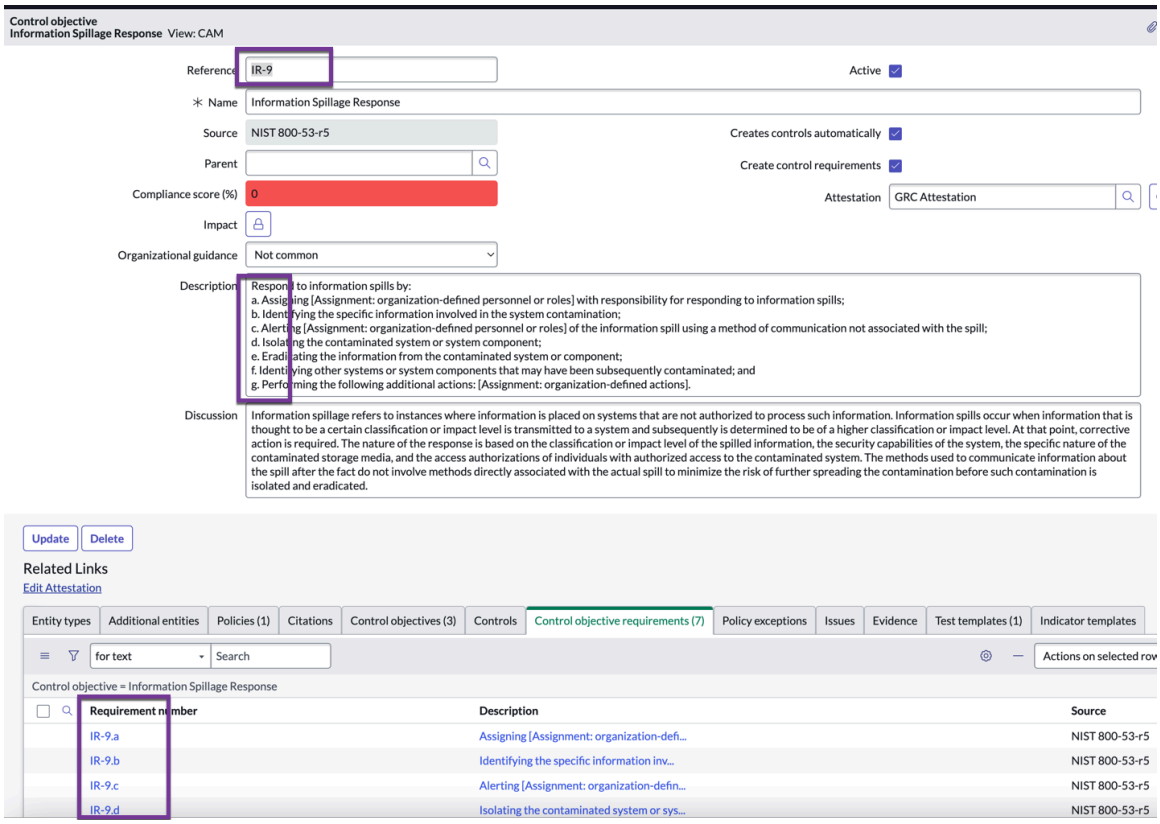
CAM 사용자는 제어를 세분화하여 요구 사항을 제어하고, 요구 사항을 보다 효율적으로 관리하고, 개별적으로 증명하고, 패키지에 권한을 부여할 수 있습니다. 요구 사항을 정의하고 통제가 생성될 때 통제 목표 수준에서 생성할 수도 있습니다.

자세한 내용은 통제 요구 사항 상세 정보 뷰 문서를 참조하십시오.

통제 목표 설명에서 통제 요구 사항으로 **NIST** 컨텐츠 생성

NIST 기본 시스템 800-53 수정 버전 5 제어 목표 CAM 에서 생성된 제어 요구 사항을 사용자에게 제공합니다. 통제 목표 양식의 설명 필드에는 요구 사항이 하위 번호가 있는 하위 포인트로 세분화되어 나열됩니다. 통제 목표의 참조는 설명 필드의 각 하위 번호 또는 절과 결합되고 통제 목표 요구 사항에서 요구 사항 번호로 참조됩니다. 예를 들어, 통제 목표 참조가 IR-9이고 통제 목표에 대한 설명이 하위 번호(a.)로 시작하는 경우, 이 둘을 합쳐 첫 번째 통제 목표 요구 사항을 IR-9.a로 생성하고 사용 가능한 경우 추가 하위 번호를 추가합니다. 따라서 약 7개의 하위 설명이 있는 경우 7개의 제어 요구 사항이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



통제 요구 사항 수정

통제를 생성하기 위한 선택 단계에 있는 경우 권한 부여 패키지를 승인합니다. 승인 후 권한 부여 패키지가 구현 단계로 이동하고 통제가 생성됩니다. 통제 수준에서 통제 요구 사항 구현 상태를 수정할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner

이 태스크 정보

기준선 통제 탭의 통제 검토 필드에 해당 또는 하이브리드로 값이 있는 모든 기준선 통제에 대한 통제가 생성됩니다. 또한 생성되는 통제 유형은 통제 양식의 통제 할당 필드에 의해 결정되며, 이는 시스템별 또는 하이브리드일 수 있습니다.

- 시스템별이며 적용 가능으로 표시된 기준선 통제에서 직접 가져오는 모든 통제에 대해 통제가 생성됩니다.
- 통제는 하이브리드 통제용으로 생성되며, 하이브리드 통제에는 하이브리드 설정을 기반으로 한 요구 사항이 있습니다.
- 상속된 통제에 대한 통제가 생성되지 않습니다.

모든 통제는 구현 상태에서 생성되지만 이 상태에서도 통제 수준에서 설정을 업데이트할 수 있습니다.

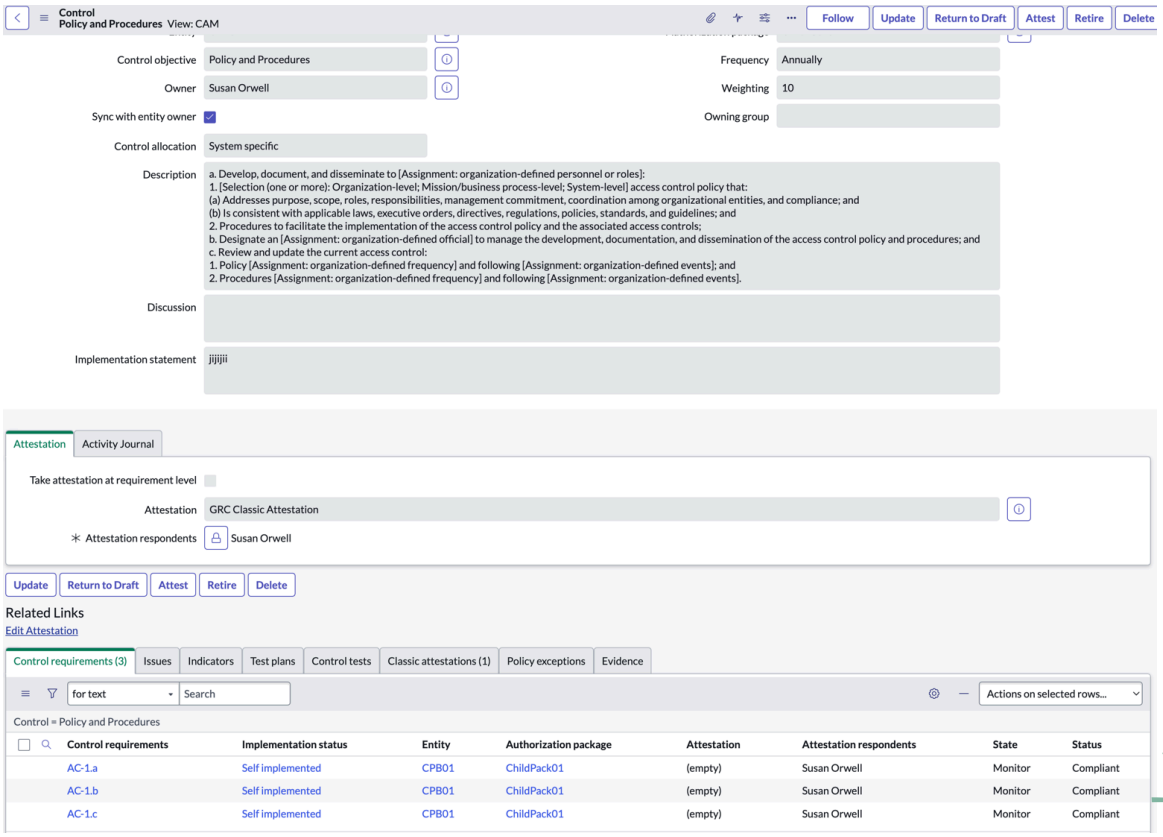
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지.
2. 제어 설정을 수정하려는 구현 상태에 있는 권한 부여 패키지를 선택합니다.
3. 컨트롤 관련 목록을 선택합니다.
   생성된 통제 수가 통제 관련 목록에 표시됩니다.

Number of Controls = Baseline Controls + Hybrid Controls

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 설정을 수정할 컨트롤을 선택합니다.



5. 특정 요구 사항에 대한 제공자를 변경하려면 통제 요구 사항 관련 목록에서 통제 요구 사항을 선택합니다.

a. 제공자 변경을 선택합니다.

b. 공통 통제에서 상속 팝업에서 공통 통제 목록 필드를 선택합니다.
필터 쿼리는 사용자가 선택할 수 있도록 아직 선택하지 않은 공급자만 나열합니다.

c. 확인을 선택합니다.

확인을 선택하면 쿼리 필터는 제어 요구 사항 목록의 권한 부여 패키지에서 현재 공급자를 제거합니다. 활동 저널 관련 목록을 선택하여 제공자가 변경되었다는 메시지를 확인하고 활동 필드에 기록할 수도 있습니다.

변경 제공자를 사용하여 요구 사항에 대한 제공자만 변경할 수 있습니다. 그러나 이 작업은 제공자를 변경한다고 해서 요구 사항이 자동으로 준수되도록 하지는 않습니다.

중요사항:
이 설정 변경을 수행할 때 통제 양식의 통제 할당 필드에 있는 값을 변경하는 선택을 해서는 안 됩니다. 하이브리드 통제이고 이 요구 사항이 구현 상태가자체 구현됨인 유일한 통제인 경우 공급자를 모든 요구 사항의 구현 상태가상속되는 시스템 특정이라는 제어 할당 값을 가진 다른 제어로 변경하면 모든 요구 사항이 상속되므로 통제 할당은 더 이상 하이브리드가 아닙니다.

하이브리드 통제의 경우 하나 이상의 요구 사항을 상속해야 하며 하나 이상을 자체 구현해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 요구 사항은 시스템별 제어를 위해 자체 구현됩니다.
- 하나 이상의 요구 사항을 자체 구현해야 하며 나머지는 하이브리드 통제에 대해 상속할 수 있습니다. 상속된 경우 통제 요구 사항은 기준선 통제 관련 목록에서 제공되는 제공자로부터 상속됩니다.

6. 통제 요구 사항의 구현 상태를 자체 구현됨으로 변경하려면 통제 요구 사항 관련 목록에서 해당 통제 요구 사항을 선택합니다.

a. 자체 구현됨으로 변환을 선택합니다.

b. 확인 팝업에서 예를 선택합니다.
통제 요구 사항 선택에는 이미 자체 구현 상태에 있는 요구 사항도 포함될 수 있습니다. 그러나 이 작업 후에는 상속됨 상태의 요구 사항만 자체 구현됨으로 변환됩니다.

이 UI 작업을 통해 통제 제공자와 통제 간의 기존 m2m 관계가 삭제됩니다. 그런 다음 새 선택 항목을 사용하여 새 m2m 관계가 만들어집니다. 변경을 설명하는 메시지는 제어 양식의 활동 저널 탭에 있는 활동 필드에도 기록됩니다.

7. 통제 요구 사항을 자체 구현됨 상태에서 상속됨 상태로 변환하려면 통제 요구 사항 관련 목록에서 요구 사항을 선택합니다.

a. 상속됨으로 변환을 선택합니다.

b. 공통 통제에서 상속 팝업에서 공통 통제 목록 필드를 선택합니다.
해당 제어 요구 사항을 상속하는 데 사용할 수 있는 모든 제공자 중에서 선택할 수 있습니다. 이 UI 작업을 수행한 후에는 이전에 자체 구현된 통제 요구 사항이 삭제되고 선택한 새 요구 사항이 제공자로부터 상속됩니다. 이와 동시에 하이브리드 통제 관련 목록의 인증 패키지 수준에서도 설정이 변경되며, 여기서 해당 기준선 통제의 요구 사항 선택에 변경 사항이 반영됩니다.

이것이 하이브리드 통제에 대해 자체 구현된 상태의 유일한 요구 사항인 경우 상속됨으로 변환할 수 없습니다.

8. 하이브리드 컨트롤에 대한 제어 요구 사항 목록을 보려면 계층 구조 보기를 제공하는 계층 구조 목록 표시/숨기기 아이콘( ) 아이콘을 선택합니다.
하이브리드 통제 관련 목록에서도 사용할 수 있습니다. 또한 컨트롤 관련 목록에서 위의 세 가지 작업(자체 구현됨으로 변환, 상속됨으로 변환 및 제공자 변경)을 수행할 수도 있습니다.

구현 상태에서 선택 상태로 다시 이동할 수 있습니다. 이렇게 하면 활성 상태이고 구현 상태에서 생성된 모든 컨트롤이 삭제되거나 폐기됩니다. 선택 상태인 경우 모든 하이브리드 컨트롤에 대한 설정을 수정하고 컨트롤을 다시 한 번 생성할 수 있습니다.

9. 하이브리드 통제를 기준선 통제로 되돌리려면 하이브리드 통제 관련 목록에서 통제를 선택합니다.

a. Return to Baseline Control(기준선 제어로 돌아가기)을 선택한 다음 Confirmation(확인) 팝업에서 OK(확인)를 선택합니다.
이 작업은 하이브리드 통제에 대한 이전 요구 사항 선택을 삭제합니다. 또한 기준선 통제의 통제 검토 필드를 하이브리 드에서 적용 가능으로 업데이트합니다. 이 기준선 컨트롤에 대한 단계를 설정하고 하이브리드 만들기를 선택할 수 있습니다. 이 통제에 사용할 수 있는 현재 통제 요구 사항을 볼 수 있습니다. 하이브리드 통제를 기준선 통제로 되돌리기 위해 4가지 설정 변경이 가능합니다.

- 선택 상태로 다시 이동하는 동안 시스템별 컨트롤이어야 하며 이를 상속됨으로 표시할 수 있습니다.
- 하이브리드에서 상속됨으로 변환.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컨트롤을 다시 기준선으로 이동하고 공통으로 표시한 다음 공통 공급자로 만듭니다.
- 통제를 해당 사항 없음으로 변환하여 작업 플로우를 벗어나고 이에 대한 통제가 생성되지 않도록 합니다.

또한 상속된 통제 관련 목록에서 **Return to Baseline** 통제 를 선택하여 상속된 통제를 기준선 통제로 되돌릴 수 있습니다. 이 경우 기준선 통제의 통제 검토 필드가 상속됨 에서 적용 가능으로 업데이트됩니다.

통제 요구 사항 생성 및 업그레이드 단계

통제 목표 양식의 통제 자동 생성 및 통제 요구 사항 생성 옵션과 권한 부여 패키지의 상태는 통제 요구 사항을 생성하는 데 중요합니다.

통제 요구 사항 생성 논리

통제 목표 양식에서 자동으로 통제 생성 옵션과 통제 요구 사항 생성 옵션을 활성화하면 항목 생성 플로우가 자동으로 트리거되어 각각 통제와 통제 요구 사항을 생성합니다. 제어의 상태에 따라 생성된 제어 요구 사항의 상태가 변경됩니다.

권한 부여 패키지가 선택 상태에서 구현 상태로 이동할 때 제어 요구 사항 생성 옵션을 선택하면 제어가 생성됩니다. 동시에 통제 목표 요구 사항에 대한 통제 요구 사항도 생성됩니다. 통제 요구 사항은 통제 목표 요구 사항이 있고 플래그가 예인 경우에만 생성됩니다. 통제 목표 요구 사항이 있지만 플래그가 false이면 통제 요구 사항이 생성되지 않습니다.

통제 목표를 생성하는 동안 플래그가 false로 설정되고 요구 사항이 생성되지 않은 경우에도 이 특정 통제 목표와 연결된 통제에 통제 목표 요구 사항이 있고 통제가 활성이고 초안 상태이면 플래그를 선택하고 통제 목표 기록을 저장하여 통제 요구 사항을 생성할 수 있습니다. 통제가 초안 이외의 상태인 경우 통제 요구 사항이 생성되지 않습니다. 그러나 예를 들어 통제가 모니터 상태였다가 다시 초안 상태로 이동된 경우 통제 요구 사항 생성 옵션을 선택하면 통제 요구 사항이 생성됩니다.

새 통제 목표 요구 사항이 추가됨

통제 목표 요구 사항 관련 목록에서 새로 만들기 또는 편집을 사용하여 통제 목표에 통제 목표 요구 사항을 추가하는 경우도 마찬가지입니다.

업데이트

통제 목표 요구 사항에 대한 설명을 업데이트하면 통제가 초안 상태이면 해당 통제 요구 사항에 대한 설명이 업데이트됩니다. 컨트롤이 다른 상태에 있으면 컨트롤이 초안 상태로 다시 이동할 때 설명이 업데이트됩니다.

삭제

통제 목표의 통제 목표 요구 사항 중 일부가 제거되면 해당 통제의 통제 요구 사항을 제거할 수 없으며 대신 수동 요구 사항으로 표시됩니다. 이 조건은 모든 상태의 통제에 대해 True입니다. 나중에 제어가 초안 상태로 전환되면 이러한 요구 사항에서 수동 태그를 제거할 수 있습니다. 반면에 일부 통제 목표 요구 사항이 제거된 후 새 통제가 생성되면 새 통제에는 제거된 요구 사항이 없고 기존 번호만 포함됩니다.

권한 부여 패키지가 구현 상태에서 선택 상태로 이동하면 연결된 CAM 모든 통제가 폐기되고 그에 따라 연결된 모든 요구 사항도 폐기됩니다. 이러한 모든 작업은 항목 생성에 의해 처리됩니다.

필요한 업그레이드 단계

릴리스로 Yokohama 업그레이드하면 다음 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 통제 양식의 권한 부여 패키지 필드와 통제 할당 필드가 새로 추가됩니다. 이러한 필드의 값은 기존 CAM 통제에 대해 채워집니다.
2. 모든 NIST 800-53-revision 5 통제 목표의 경우 통제 요구 사항 생성 옵션은 통제 목표 양식에서 기본적으로 **True** 로 설정됩니다.
3. 초안 상태의 NIST 800-53-수정 버전 5 통제 목표에서 모든 기존 통제에 대한 통제 요구 사항이 생성됩니다.

에서 지속적인 인증 및 모니터링 작업 **CAM** 작업 공간

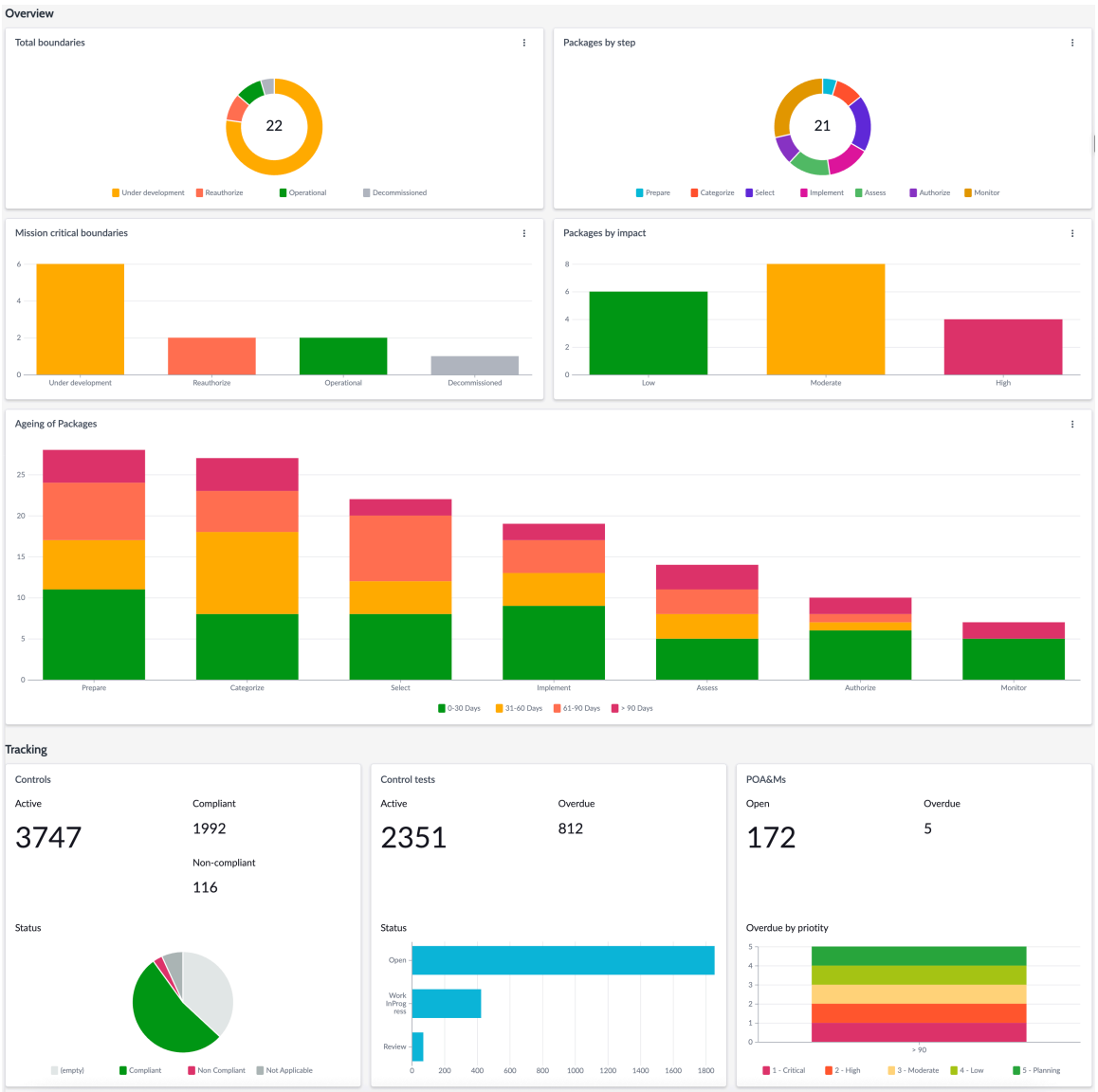
CAM 작업 공간 는 NIST 위험 관리 프레임워크 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리하여 보안 정책 및 가이드라인을 준수할 수 있는 중앙 집중식 허브입니다.

홈페이지에서 **CAM** 작업 공간 보안 모니터링 및 관리

CAM 작업 공간 는 NIST 위험 관리 프레임워크를 통해 사용자와 시스템의 규정 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리하여 보안 정책 및 지침을 준수할 수 있는 중앙 집중식 허브입니다.

홈페이지 액세스

다음으로 이동 모두 〉 **CAM** 작업 공간.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 섹션

권한 부여 범위는 애플리케이션을 사용하여 CAM 지속적으로 관리하고 모니터링할 수 있는 특정 시스템의 범위를 정의합니다.

총 범위

도넛형 차트는 운영 상태에 따라 조직에 있는 전체 경계의 상대적 비율을 표시합니다.

단계별 패키지

막대형 차트에는 각 NFT 단계의 패키지 수가 표시됩니다. 그러나 선택한 경계에 대해 활성 상태인 패키지는 하나만 있습니다.

미션 크리티컬 범위

막대형 차트는 운영 상태별 미션 크리티컬 경계 수를 표시합니다.

영향별 패키지

활성 패키지는 영향이 낮음, 중간 또는 높음인 것으로 특징지어지며 NFT 상태인 선택(Select), 구현(Implement), 평가(Assess), 인증(Authorize) 및 모니터링(Monitor)입니다.

패키지의 노화

여러 단계에서 패키지의 경과를 추적하여 각 단계에서 승인 패키지가 유지된 일수를 보여줍니다. 패키지가 이전 단계로 다시 이동하면 위젯이 후속 단계에 대해 기록된 일수를 지웁니다. 현재 단계와 이전 단계에서 소요된 일만 표시됩니다.

추적 섹션

활성 통제, 통제 테스트, 작업 및 마일스톤 계획(POA&M)을 별도의 위젯으로 추적하여 이러한 CAM 객체의 전체 상태를 제공합니다.

통제 보고서

활성, 준수, 미준수 통제의 총 수입니다. 원형 차트는 상태를 비례적으로 표시합니다.

제어 테스트 보고서

활성 및 지연 통제 테스트의 총 수와 오픈, 진행 중 및 검토 상태의 통제 테스트 수입니다. 이러한 CAM 통제 테스트의 경우 상위는 계약이고 계약은 권한 부여 패키지와 연결됩니다.

POA&M 보고서

오픈 및 지연 POA&M의 개수와 누적 가로 차트는 해당 POA의 우선순위 상태를 나타냅니다. POA&M은 권한 부여 패키지 또는 패키지의 통제, 참여, 통제 테스트와 관련된 문제입니다.

작업 섹션

사용자 및 그룹의 보류 중인 작업을 표시합니다. 모든 작업 보기를 선택하여 설명된 작업 모니터링 및 관리 CAM대로 작업 방문 페이지를 엽니다.

CAM 특정 작업에 필요한 역할이 에 나열됩니다 CAM 사용자 역할.

필요한 역할

- 권한 부여 패키지를 승인하고 업데이트하기 위한 권한 부여 공무원 (sn_irm_cont_auth.authorization_official)
- CAM admin(sn_irm_cont_auth.admin) - CAM에서 모든 시스템 관리자 작업을 수행합니다.
- 임원 판독기(sn_irm_cont_auth.executive_read), 읽습니다 CAM 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 권한 부여 패키지의 정보 유형을 업데이트하기 위한 정보 소유자 (sn_irm_cont_auth.information_owner)
- 정보시스템 보안 관리자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) - 정보시스템 보안 관리 활동을 수행합니다.
- 정보시스템 보안 책임자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer)는 정보시스템에 대해 적절한 운영 보안 태세가 유지되는지 확인합니다.
- 독자(sn_irm_cont_auth.reader), 읽을 CAM 작업 공간수 있는 .
- 애플리케이션에 대해 예약된 모든 작업을 실행하기 위한 스케줄러(sn_irm_cont_auth.scheduler)
- 보안 통제 평가자(sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor) - 정보시스템의 관리, 운영 및 기술 보안 통제에 대한 철저한 평가를 수행합니다.
- 시스템 소유자(sn_irm_cont_auth.system_owner)는 정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지 관리합니다.
- 시스템 사용자(sn_irm_cont_auth.system_user), 권한 부여 경계를 업데이트하려면 경계 필터, 요소, 마일스톤 및 수용 작업을 설정합니다.

의 홈페이지에 액세스 **CAM** 작업 공간

홈페이지에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **CAM** 작업 공간.

NIST 보안 태세 모니터링 및 관리

에서 CAM 작업 공간 CAM 개요, AO 개요 및 SCA 개요 대시보드에 액세스하여 데이터를 모니터링 및 분석하고 보고서를 확인합니다 CAM .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.admin, sn_irm_cont_auth.authorization_official, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor, sn_irm_cont_auth.system_owner

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CAM** 작업 공간 그런 다음 대시보드 아이콘( )을 선택합니다. 사용자 역할에 적합한 대시보드가 열립니다.
2. 대시보드 목록 변경 아이콘(대시보드)을 선택하여 볼 대시보드를 선택합니다.

   CAM 개요 대시보드

   개요 대시보드는 CAM 보안 태세의 CAM 중요한 측면에 대한 보고서가 포함된 여러 탭을 제공합니다.

   관리자 [sn_irm_cont_auth.admin] 역할을 가진 CAM 사용자는 대시보드를 볼 수 있습니다.

   CAM 개요 대시보드 문서를 참조하십시오.

   AO 개요 대시보드

   AO 개요 대시보드의 권한 부여 패키지 탭은 모든 패키지의 상태에 대한 중앙 가시성을 제공합니다. 기준선 컨트롤 탭의 보고서는 시스템의 기준선 통제에 대한 일반적인 개요를 제공합니다.

   AO 개요 대시보드의 Baseline Controls 탭에 있는 보고서는 시스템의 베이스라인 컨트롤에 대한 일반적인 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 공식 [sn_irm_cont_auth.authorization_official] 역할을 가진 사용자는 대시보드를 볼 수 있습니다.

AO 개요 대시보드 문서를 참조하십시오.

SCA 개요 대시보드

SCA 개요 대시보드를 사용하면 통제 평가가 발생할 때 이를 보고 관리할 수 있습니다.

CAM 관리자(sn_irm_cont_auth.admin) 또는 보안 통제 평가자 (sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor) 역할을 가진 사용자는 대시보드를 볼 수 있습니다.

SCA 개요 대시보드 문서를 참조하십시오.

작업 모니터링 및 관리 **CAM**

작업 페이지를 사용하여 사용자와 그룹에 할당된 승인, 제어 증명 및 기타 모든 항목을 처리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

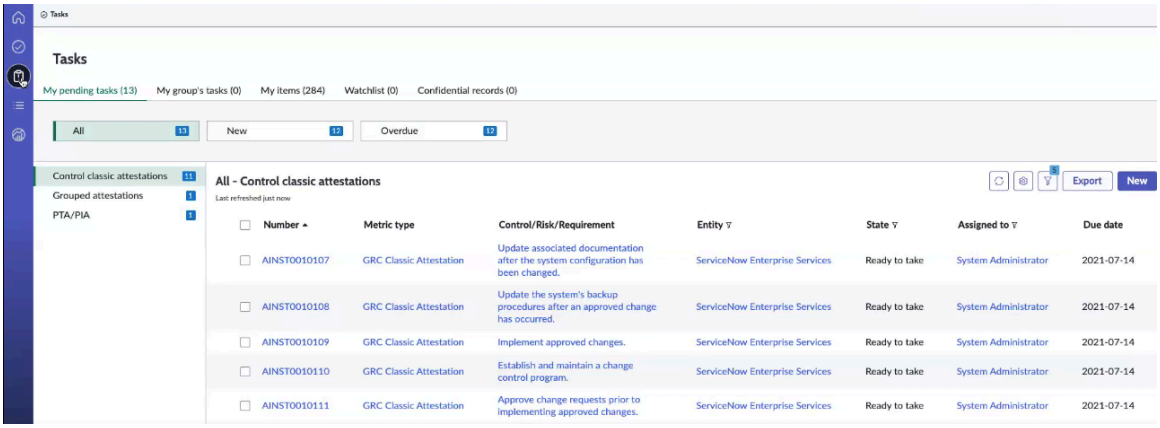
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.information_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.scheduler
- sn_irm_cont_auth.시스템_사용자
- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.reader
- sn_irm_cont_auth.executive_read

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CAM** 작업 공간 을 클릭한 다음 작업 아이콘( )을 선택합니다.
2. 적절한 탭으로 이동합니다.

주:
사용자 또는 사용자 그룹에 보류 중이거나 연결된 작업이 없는 경우 탭에 ## ### ####### 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



내 보류 중인 작업

할당된 보류 중인 작업을 모니터링합니다. 작업 페이지 구성 모듈의 내 보류 중인 작업 탭 아래에 있는 모든 탭에는 제어 클래식 증명, 그룹화된 증명, PTA(개인정보 임계치 분석) 또는 PIA(개인정보 영향 평가) 등의 목록이 표시됩니다. 작업이 사용자와 관련된 경우 작업 공간 UI의 내 보류 중인 작업 섹션 아래에 채워집니다.

할당된 작업이 없으면 내 보류 중인 작업 탭 아래에 데이터가 표시되지 않습니다. 나에게 할당된 오픈 작업과 활성 작업만 내 보류 중인 작업 탭 아래에 표시됩니다.

내 그룹의 작업

자신이 속한 사용자 그룹에 할당된 작업을 모니터링합니다. 내 그룹의 작업 페이지에는 사용자가 속한 사용자 그룹에 할당된 보류 중인 작업이 표시됩니다. 사용자 그룹에 보류 중인 작업이 없으면 모든 작업이 완료되었다는 메시지가 표시됩니다. 목록에서 작업을 필터링할 그룹을 선택합니다.

내 항목

사용자에게 할당된 작업과 사용자가 보고한 문제(예: 문제, 정책 예외, 정정 작업 등)를 모니터링합니다. 내 항목 탭에는 사용자가 생성하거나 연 항목 목록이 표시됩니다. 예를 들어 시스템 사용자인 경우 이 탭에 권한 부여 패키지 및 문제가 나열됩니다.

관심 목록

감시 목록에 있는 작업을 모니터링합니다. 내 감시 목록 탭 구성에는 감시 목록에 있는 작업 목록이 표시됩니다.

기밀 기록

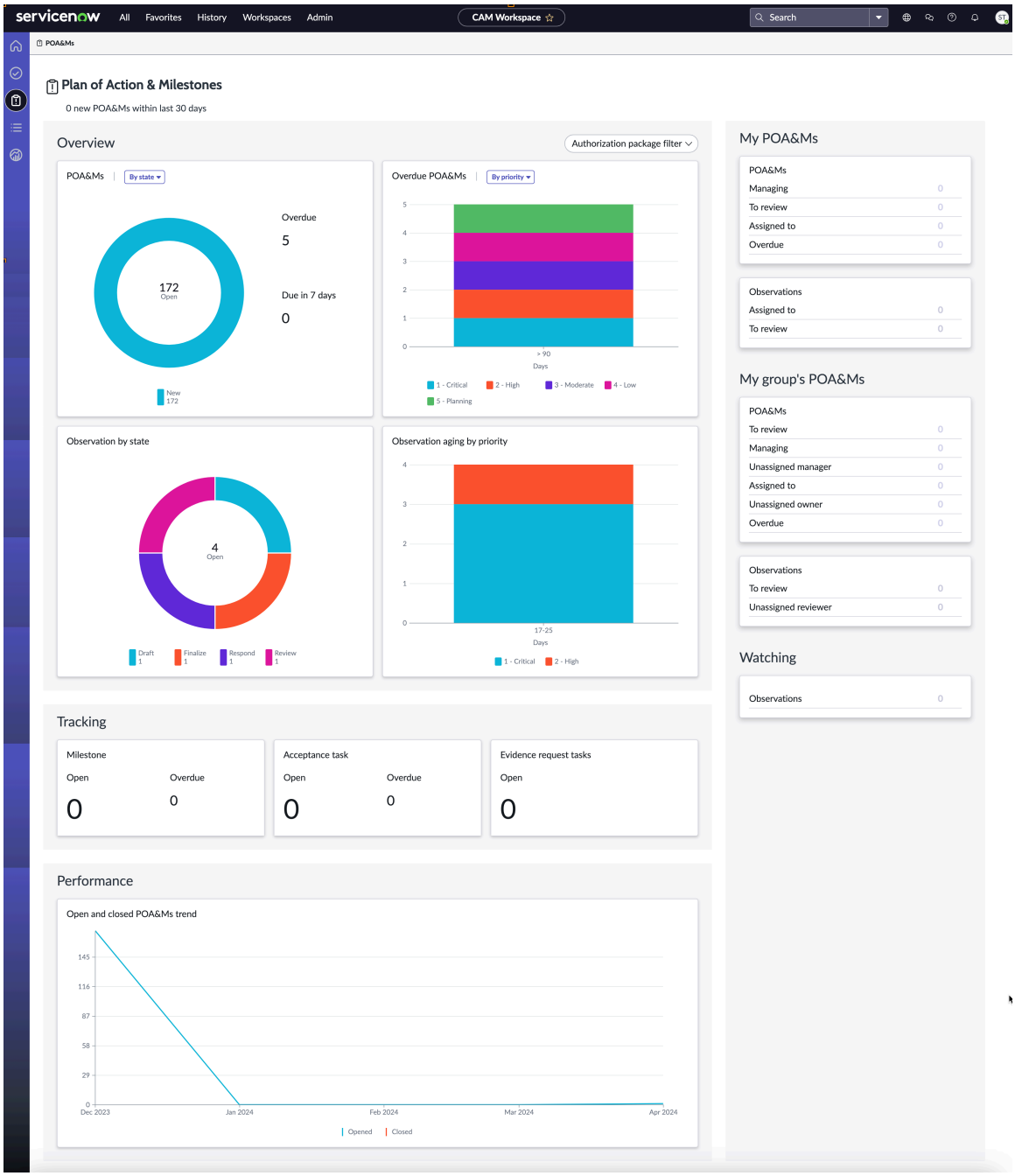
중요한 기록을 기밀로 표시하고 적절한 사용자가 이러한 기록에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 기밀 기록 탭 구성에는 선택한 테이블의 기밀 기록이 표시됩니다.

POA&M 문제 관리

CAM 애플리케이션에서 권한 부여 패키지와 관련된 모든 문제를 POA&M(작업 및 마일스톤 계획)이라고 합니다. 문제는 패키지 문제, 통제 문제, 참여 문제 또는 패키지와 관련된 통제 테스트 문제일 수 있습니다.

POA&Ms 페이지에서는 애플리케이션에 속한 CAM 여러 상태의 모든 인증 패키지 문제를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



POA&M 페이지 전용인 인증 패키지 필터는 선택한 패키지와 관련된 모든 POA&M을 필터링합니다.

주:
권한 부여 패키지에 대한 문제 〔sn_irm_cont_auth_m2m_issue_auth_pack〕 테이블에는 권한 부여 패키지와 연결된 POA&M과 관련된 데이터가 저장됩니다.

개요

POA&M: 도넛형 차트는 기본적으로 상태별로 그룹화된 총 POA&M 수를 표시합니다. 그러나 POA&M을 우선순위, POA&M 유형 및 등급별로 그룹화할 수도 있습니다. 시각화에는 활성 POA&M만 표시됩니다. 필터를 적용하여 원하는 대로 데이터를 시각화할 수 있습니다.

지연 POA&M: 누적 막대형 차트에는 기한이 지난 POA&M이 기한별로 그룹화되고 우선순위에 따라 스택되어 표시됩니다. 스태킹을 POA&Ms 등급으로 업데이트할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태별 관찰: 도넛형 차트는 다양한 상태의 POA&M을 표시합니다.

우선순위별 관찰 에이징: 누적 가로 막대에 우선순위별 POA&M이 표시됩니다.

성과

오픈 및 종결된 POA&M 추세를 표시합니다.

내 POA&M

서로 다른 상태에 있는 사용자에게 할당된 POA&M을 모니터링합니다.

내 그룹의 POA&M

소속 사용자 그룹에 할당된 POA&M을 모니터링합니다.

필요한 역할

이 CAM 작업 공간 방문 페이지에 접근할 수 있는 모든 사용자는 POA&M 방문 페이지에도 접근할 수 있습니다. 전체 사용자 목록은 CAM 작업 공간CAM 작업 공간에 액세스할 수 있는 사용자 목록을 참조하십시오.

POA&M 방문 페이지에 액세스

POA&M 페이지에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **CAM** 작업 공간 를 클릭하고 POA&Ms 아이콘( )을 선택합니다.

권한 부여 범위 요소에 대한 보고서 보기

권한 부여 경계 개요 페이지를 사용하여 조직의 보안 측정 매개변수를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

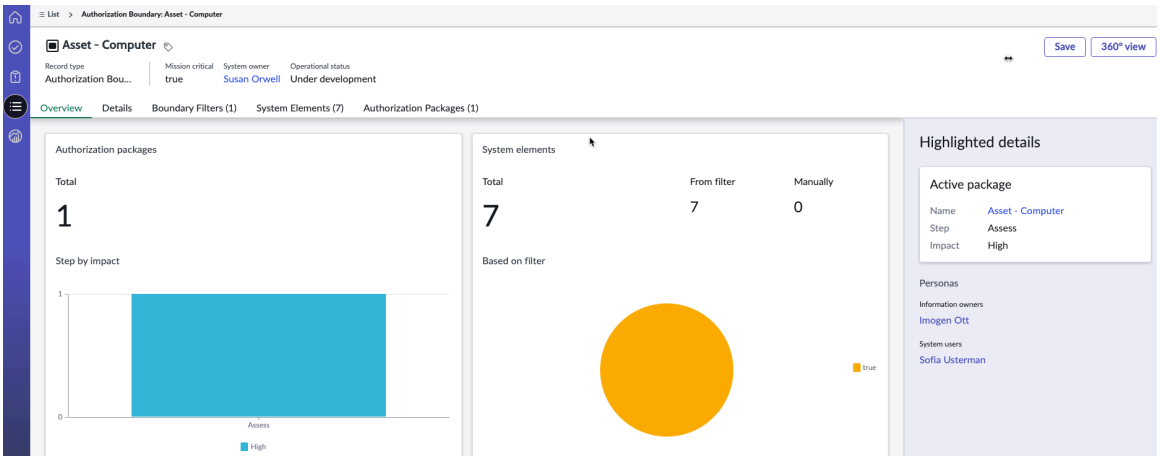
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.information_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.scheduler
- sn_irm_cont_auth.시스템_사용자
- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.executive_read

이 태스크 정보
예를 들어 조직에 여러 데이터 센터가 있을 수 있습니다. 경계 내에 매개변수를 정의할 수 있습니다(예: San Diego ### ### ###### ##). 이 경계와 매개변수를 설정하면 경계 내의 객체를 모니터링하고 범위를 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CAM** 작업 공간 을 클릭한 다음 목록 아이콘( )을 선택합니다.
2. 왼쪽 창의 RMF 목록에 있는 권한 부여 경계에서 오른쪽 창의 권한 부여 경계 기록을 선택합니다. 경계 개요 페이지에는 경계 내에서 사용할 수 있는 모든 권한 부여 패키지가 표시됩니다. 그러나 사이드바를 선택하면 활성 패키지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

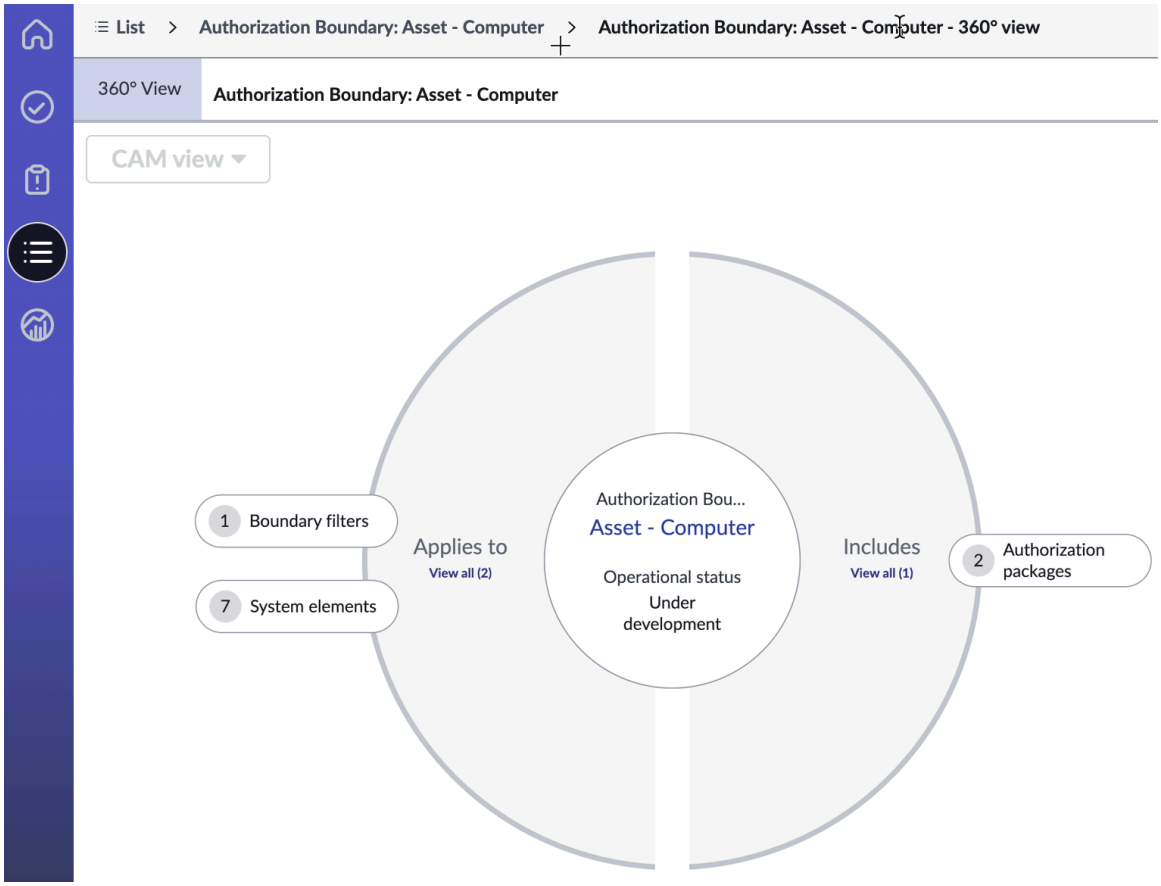


3. 사이드바 아이콘( )을 선택합니다.
   강조 표시된 상세 정보 섹션에는 다음이 표시됩니다.
   - 활성 패키지의 이름, 상태 및 영향입니다. 경계에 대해 활성 패키지가 이미 있는 경우 경계에 대해 다른 패키지를 만들 수 없습니다.
   - 패키지에 대한 링크(선택한 경우)를 사용하면 연결된 활성 권한 부여 패키지로 이동하는 데 도움이 됩니다.
   - 권한 부여 경계를 업데이트하는 데 직접적인 책임이 있고 중요한 역할을 하는 사용자입니다.
4. 다른 패키지를 생성하려면 권한 부여 패키지 관련 목록을 선택하고 패키지의 활성 열에서 false를 선택하여 기존 패키지를 비활성화합니다.
   이 작업은 현재 패키지를 비활성화한 다음 새로 만들기를 선택하여 패키지를 만들 수 있습니다. 활성 패키지 동작이 하나만 있는 경계는 NIST 800-53 수정 버전 5에 의해 안내됩니다.

   이 권한 부여 범위 내에서 자산 태그와 같은 경계 필터를 컴퓨터로 설정할 수 있습니다. 이 필터 조건 설정을 사용하면 필터 조건을 충족하는 모든 요소가 시스템 요소로 추가됩니다.
5. 선택한 권한 부여 경계와 연결된 모든 객체 간의 관계를 고유한 시각화에서 보려면 **360°** 뷰를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

360도 뷰 는 권한 부여 범위, 권한 부여 패키지, 제어, 통제 목표, 통제 오버레이, 제어 테스트, 테스트 템플릿, 테스트 계획, 참여의 개요 페이지와 표시기, 표시기 템플릿 및 POA&M의 상세 페이지에 추가됩니다.



다음에 수행할 작업
사이드바에서 활성 패키지의 이름을 선택하여 권한 부여 패키지 개요 페이지로 이동합니다.

에서 패키지 상세 정보 보기 **CAM** 작업 공간

권한 부여 패키지 개요 페이지를 사용하여 조직의 보안 태세를 평가하는 데 도움이 되는 문서와 증거를 볼 수 있습니다.

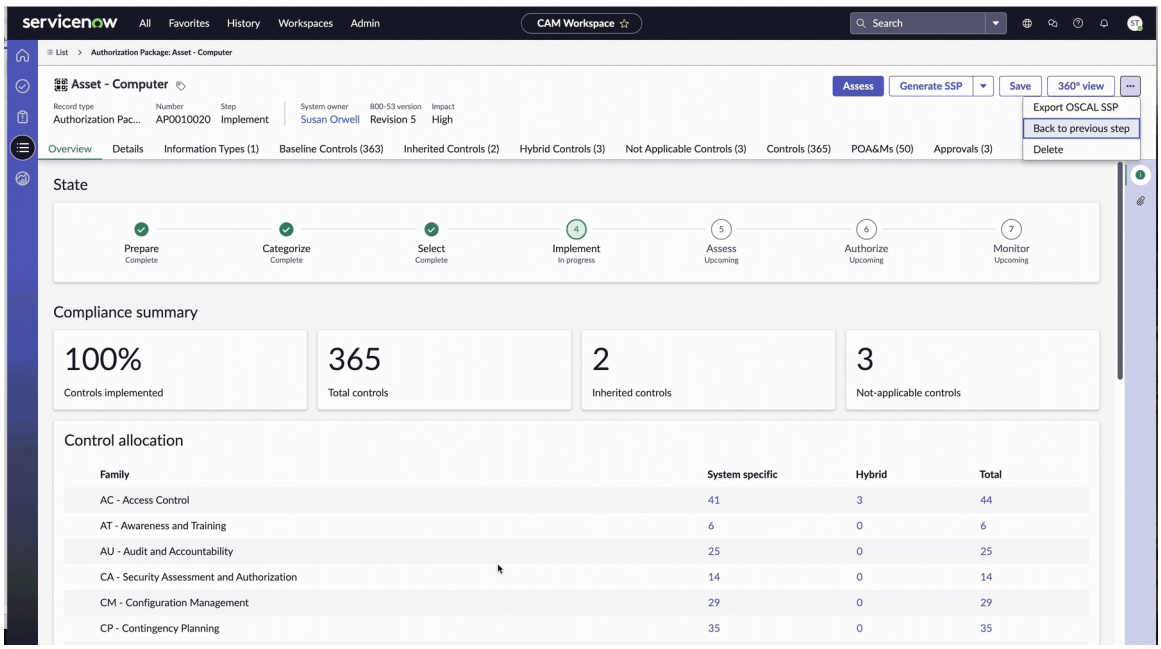
시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.information_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.scheduler
- sn_irm_cont_auth.시스템_사용자
- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.executive_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CAM** 작업 공간.
2. 목록 페이지로 이동하려면 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. RMF 목록의 권한 부여 패키지에서 권한 부여 패키지 기록을 선택합니다.
   스테퍼 구성요소는 패키지의 현재 상태와 모니터 상태에 도달하기 위한 로드맵을 표시합니다.



준수 요약

이 패키지에 포함된 총 컨트롤 수를 표시합니다. 패키지의 상속된 통제 및 적용할 수 없는 통제의 분할 횟수도 표시됩니다. 구현된 컨트롤에는 모니터 상태의 컨트롤 백분율이 포함됩니다.

주:

- 참조 ID가 동일한 통제 목표를 기준선 통제 목록에서 적용할 수 없는 통제로 이동할 수 없습니다.
- 적용할 수 없는 통제 목록에서 참조 ID가 동일한 두 개의 통제 목표를 선택하면 기준선 통제로 돌아가기 작업이 비활성화됩니다.
- 참조 ID가 동일한 통제 목표를 기준선 통제에서 적용할 수 없는 통제로 이동하거나 적용할 수 없는 통제에서 기준선 통제로 이동할 수 없습니다.

통제 할당

제품군별로 그룹화되고 시스템별 및 하이브리드로 분류된 통제입니다.

개요

통제, 제어 테스트 및 POA&M의 총 수와 해당 상태를 표시합니다.

상세 정보

통제 요구 사항 위젯의 통제에 대한 보다 세분화된 상세 정보, 평가 절차 위젯의 제어 테스트 상세 정보입니다.

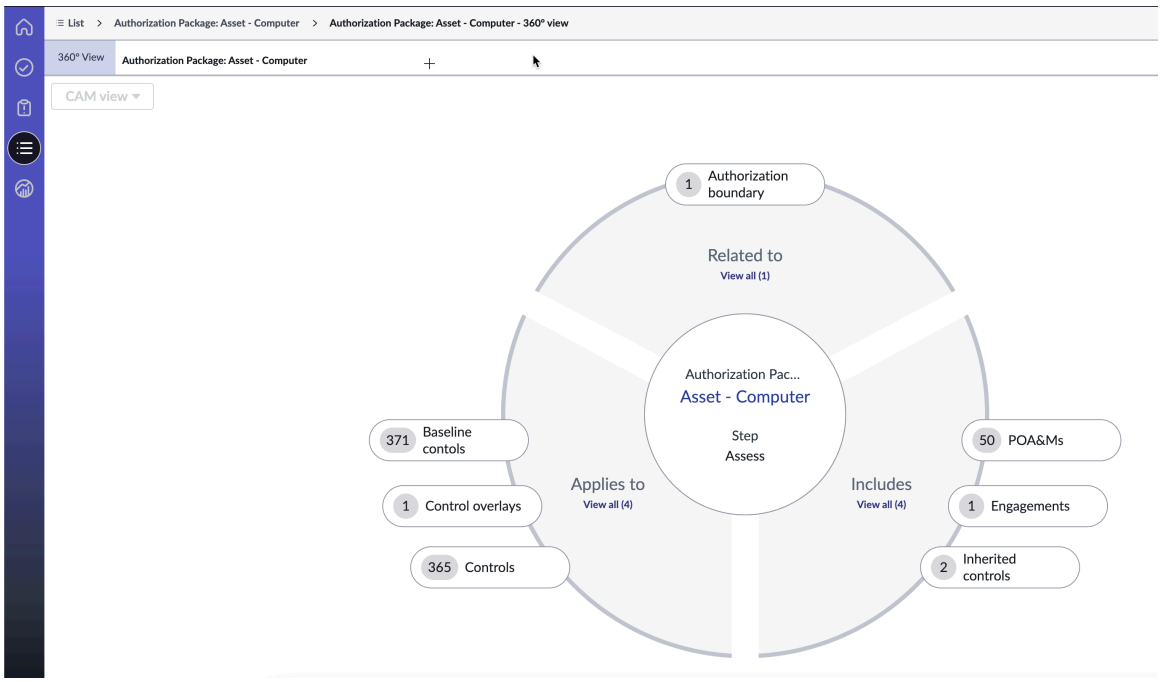
상세 정보 탭에서 권한 부여 패키지가 승인 단계로 이동하면 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 권한 부여 날짜: 이 날짜는 권한 부여 패키지가 권한 부여 단계로 이동될 때 생성됩니다. 다음 승인 날짜는 패키지가 이 단계로 이동된 날짜로부터 3년으로 설정됩니다.
- 다음 참여 날짜: 다음 참여 날짜는 시스템 속성 페이지에 정의된 일 수를 기준으로 미리 채워집니다. 자세한 내용은 지속적 인증 및 모니터링 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

  이 날짜에 컨트롤, 이전 계약에서 이월된 테스트 계획, 새로 연관된 제어 테스트 및 평가 절차를 사용하여 새 계약이 생성됩니다.

4. 사이드바 아이콘( )을 선택합니다.
   강조 표시된 상세 정보 섹션에는 다음이 표시됩니다.
   - 패키지의 개인정보 보호에 민감한 시스템 상태입니다.
   - 경계에 대한 링크(선택한 경우)를 사용하면 이 패키지가 연결된 권한 부여 경계로 이동하는 데 도움이 됩니다.
   - **Impact** 카드는 패키지의 기밀성, 무결성 및 가용성 상태를 보여주며, 이를 기반으로 패키지의 영향이 결정됩니다.
   - 권한 부여 패키지를 업데이트하는 데 중요한 역할을 하는 사용자도 나열됩니다.
5. 선택한 권한 부여 패키지와 연결된 모든 객체 간의 관계를 고유한 시각화에서 보려면 **360°** 뷰를 선택합니다.
   360도 뷰 는 권한 부여 범위, 권한 부여 패키지, 제어, 통제 목표, 통제 오버레이, 제어 테스트, 테스트 템플릿, 테스트 계획, 참여의 개요 페이지와 표시기, 표시기 템플릿 및 POA&M의 상세 페이지에 추가됩니다.



6. **SSP** 생성을 선택하여 SSP(시스템 보안 계획)를 생성합니다.

   추가 작업 아이콘( )을 선택하여 보안 평가 보고서(SAR), 작업 및 마일스톤 계획(POA&M)과 같은 ATO 아티팩트 보고서를 생성할 수도 있습니다.

   ATO 아티팩트에 대한 CAM 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 권한 부여 패키지의 ATO 아티팩트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. OSCAL SSP를 생성하려면 추가 작업 아이콘( )에서 **OSCAL SSP** 익스포트 옵션을 선택합니다.
   자세한 내용은 OSCAL 형식으로 익스포트 및 OSCAL SSP 익스포트 문서를 참조하십시오.
8. 권한 부여 패키지의 이전 단계로 이동하고 세부 정보를 업데이트하려면 추가 작업 아이콘( )에서 이전 단계로 돌아가기 옵션을 선택합니다.
   이전 단계로 돌아가기 작업을 선택하면 현재 상태로 이동했을 때 수행된 모든 작업이 되돌려집니다. 예를 들어 패키지가 구현 상태인 경우 다시 선택 상태로 전환하면 생성된 기존 컨트롤이 모두 폐기됩니다. 선택 상태에서는 기준선 통제를 다시 검토하고 필요한 경우 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 그러나 이 작업은 관리자(sn_irm_cont_auth.admin)만 수행할 지속적 인증 및 모니터링 수 있습니다.
9. 권한 부여 패키지와 관련된 통제를 보려면 통제 관련 목록을 선택합니다.

   a. 목록에서 컨트롤을 선택합니다.
      지속적 인증 및 모니터링 애플리케이션에서는 컨트롤의 개요 페이지 헤더에서 컨트롤의 할당 범주를 볼 수 있습니다. 통제 할당 은 시스템별 또는 하이브리드입니다.

   b. 사이드바 아이콘(사이드바)을 선택하여 NIST 참조 세부 정보를 봅니다.

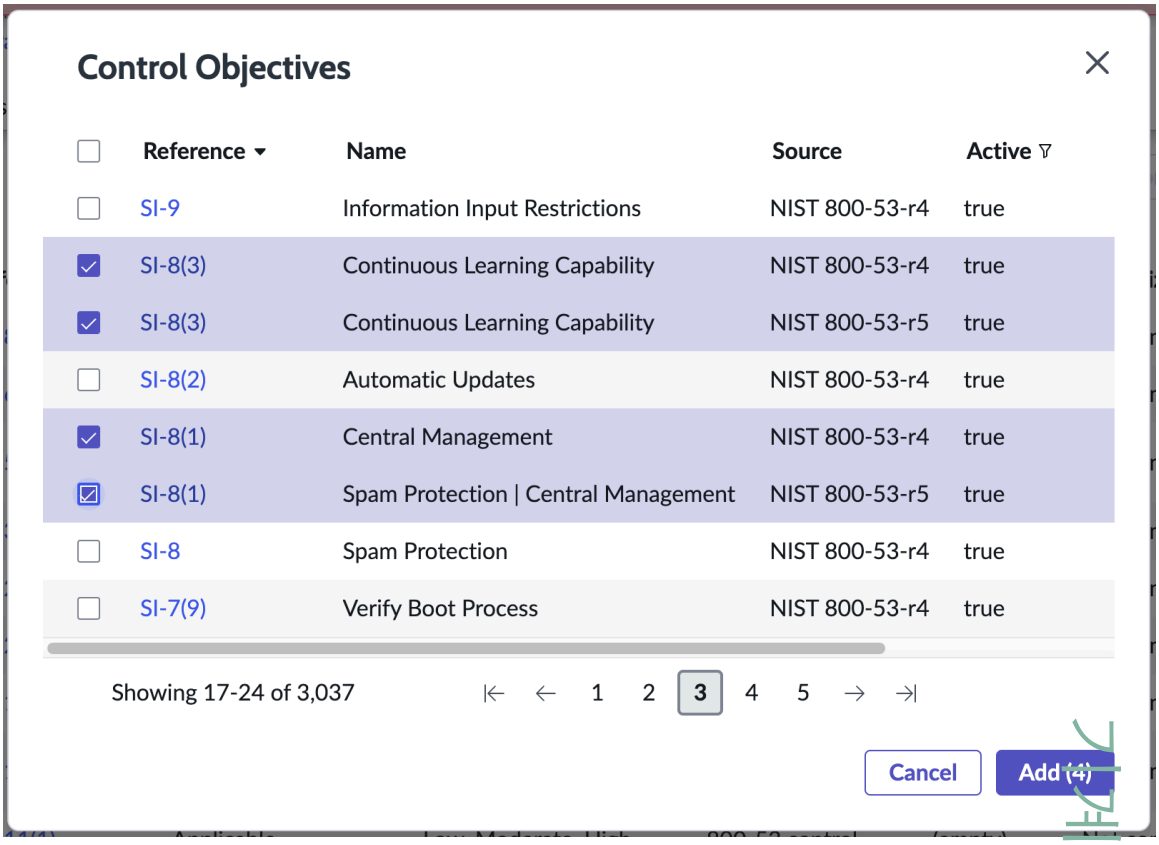
   c. 상세 정보 관련 목록을 선택합니다.
      통제의 통제 목표가 속한 패밀리는 패밀리 및 패밀리 **ID** 필드에서 알 수 있습니다. 이러한 필드는 컨트롤 양식에서 읽기 전용입니다.

      권한 부여 패키지 개요 페이지의 제어 할당 목록에는 시스템별 및 하이브리드로 분리된 제품군별로 그룹화된 통제가 표시됩니다.

10. 추가를 선택하고, 추가할 컨트롤을 선택한 다음, 추가를 선택하여 선택한 컨트롤 목표를 기준선 컨트롤에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통제 목표를 추가할 때 기준선 통제에 추가할 참조 ID가 동일한 여러 통제 목표를 선택할 수 없습니다. 기준선 통제 목록에 참조 ID가 이미 있는 경우에는 통제 목표를 추가할 수 없습니다.

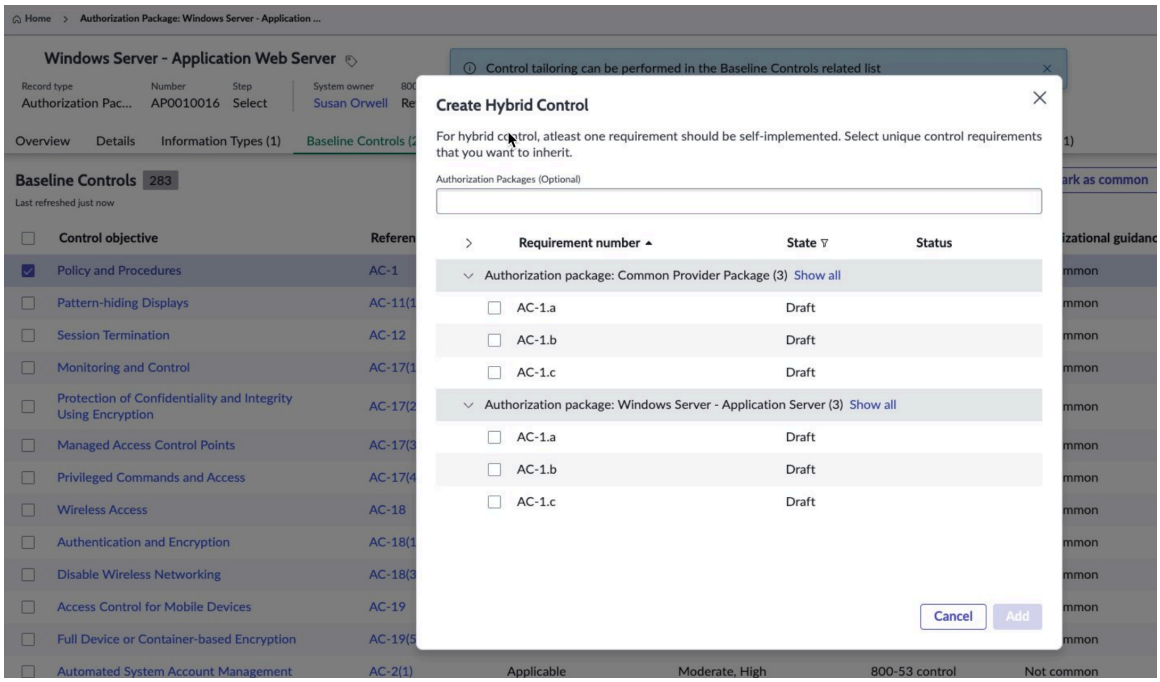


11. 기준선 통제에 대한 요구 사항을 상속하려면 기준선 통제 탭에서 하나의 통제 목표만 선택합니다. 자체 구현된 요구 사항이 하나 있어야 하며 나머지 요구 사항은 공통 통제 공급자에서 상속할 수 있습니다.

    패키지는 선택 상태여야 합니다. 통제 요구 사항이 있는 공통 통제 공급자만 하이브리드 통제를 만드는 데 사용할 수 있습니다.

    a. 하이브리드 만들기를 선택합니다.
    하이브리드 제어 생성 팝업은 패키지를 그룹으로 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. Authorization Package (Optional)(권한 부여 패키지(선택 사항)〕 필드에 패키지를 입력합니다. 필요한 모든 패키지를 입력하여 요구 사항을 선택할 수 있습니다.

c. 패키지 그룹화에서 요구 사항을 선택하고 해당 제어에 대한 자체 구현에 대한 하나 이상의 요구 사항을 남겨 둡니다.
선택한 패키지에서 요구 사항이 상속되는 하이브리드 컨트롤을 만들고 있습니다.

d. 추가를 선택합니다.

12. 연결된 통제 목표로 이동하려면 사이드바에서 통제 목표에 대한 링크를 선택합니다.
NIST에서 제공한 통제 목표에 대한 참조는 통제 목표의 헤더에서 소스 **ID** 로 캡처됩니다.

컨트롤은 패밀리로 그룹화되며 패밀리 **ID**로 정의된 ID로 축약됩니다. 이러한 필드는 편집 가능하며 통제가 속한 그룹을 식별하는 데 도움이 되며 보고 목적으로 통제 할당 섹션에서 사용됩니다. 가족 및 가족 ID의 콘텐츠는 NIST 800-53에 따라 업데이트됩니다. 자세한 내용은 통제 요구 사항 상세 정보 뷰 문서를 참조하십시오.

a. 관련 통제 목표 관련 목록을 선택합니다.
패키지 구현에 영향을 주지만 서로 다른 제품군에 속하는 모든 통제 목표는 관련 통제 목표로 그룹화됩니다. 이러한 통제 목표는 NIST에서 제공합니다. 매핑된 통제 목표를 기반으로 하는 패키지의 모든 관련 통제는 관련 통제 목표로 연결됩니다.

관련 통제 관련 목록에는 동일한 엔터티를 가진 관련 통제 목표의 통제가 포함되어 있습니다.

b. 관련 제어 목표를 추가하려면 추가를 선택합니다.

c. 통제 목표를 선택하고 추가를 선택합니다.
목록에는 패키지의 관련 통제 목표 목록에 아직 추가되지 않은 통제 목표가 표시됩니다.

기준선 통제에 오버레이 적용

더하기, 빼기 또는 사용자 지정 작업을 사용하여 권한 부여 패키지의 기준선 통제 목표에 오버레이를 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

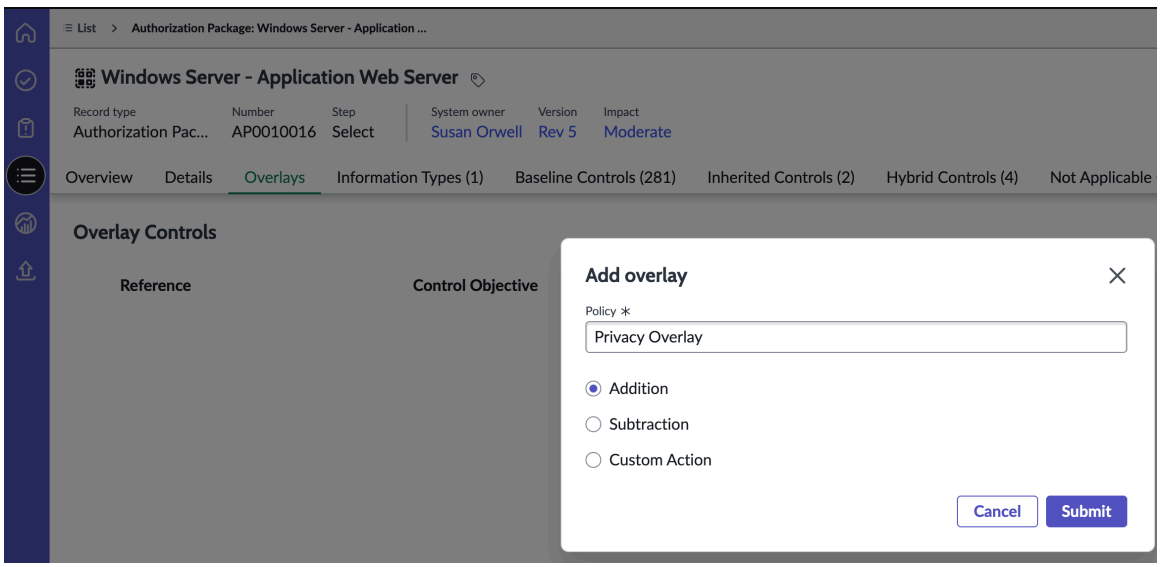
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CAM** 작업 공간.
2. 목록 페이지로 이동하려면 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. RMF 목록의 권한 부여 패키지에서 권한 부여 패키지 기록을 선택합니다.
4. 오버레이를 선택하여 권한 부여 패키지에 오버레이를 추가, 편집 또는 제거합니다.
   오버레이에 정책을 추가하려면 권한 부여 패키지가 선택 단계에 있어야 합니다.

   a. 추가를 선택하여 오버레이에 정책을 추가합니다.
   오버레이 추가 팝업 창이 나타납니다.

   b. 정책 필드에 두 글자 이상 입력하여 사용 가능한 정책 목록에서 보고 선택합니다.

   주:
   게시됨 상태이고 통제 목표를 포함하는 소스 CAM: 통제 오버레이가 있는 정책만 정책 드롭다운 필드에 나타납니다.



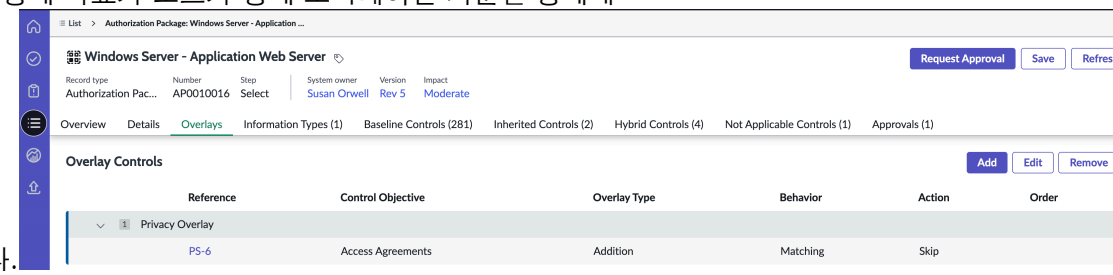
   c. 다음 작업 중 하나를 선택하여 권한 부여 패키지에 오버레이를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 추가: 정책의 통제 목표를 기준선 통제에 추가하려면 추가를 선택합니다.

  주:
  모든 통제 목표는 참조 ID를 기반으로 추가됩니다.

  - 기준선 통제에 동일한 참조 ID를 가진 통제 목표가 이미 있는 경우, 동작은일치 로 설정되고 동작은건너뛰기가 됩니다. 건너뛰기 동작은 선택한 오버레이 정책의 기준선 통제에 통제 목표를 추가하지 않습니다.
  - 오버레이 정책에 기준 제어와 다른 참조 ID가 있는 통제 목표가 포함된 경우 동작 이 고유 로 설정되고 작업이새로 작성됩니다. 오버레이 정책의 새 통제 목표가 소스가 통제 오버레이인 기준선 통제에 추가됩니다.



- 빼기: 선택한 오버레이 정책과 기준선 통제 간에 참조 ID가 일치하는 통제 목표를 적용할 수 없는 통제 상태로 이동하려면 빼기를 선택합니다.

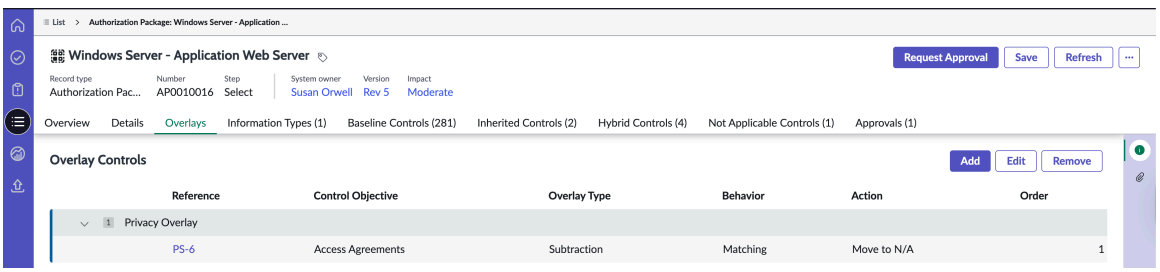
  주:

  - 참조 ID가 동일한 통제 목표가 기준선 통제에 이미 있는 경우:
    - 동작이 일치로 설정됨
    - 작업이해당 없음으로 이동

      선택한 오버레이 통제와 기준선 통제 간에 이러한 일치하는 통제 목표가 해당 사항 없음 통제 탭에 표시됩니다.

      이 시나리오에서는 기준선 통제의 소스가 동일하게 유지됩니다. 기준선 제어의 근거 필드가 이 변경 내용을 나타내도록 업데이트됩니다.

      적용할 수 없는 통제 탭에서 통제 목표를 수동으로 선택하고 기준선 통제로 돌아가기를 사용하여 권한 부여 패키지의 기준선 통제로 다시 이동할 수도 있습니다.

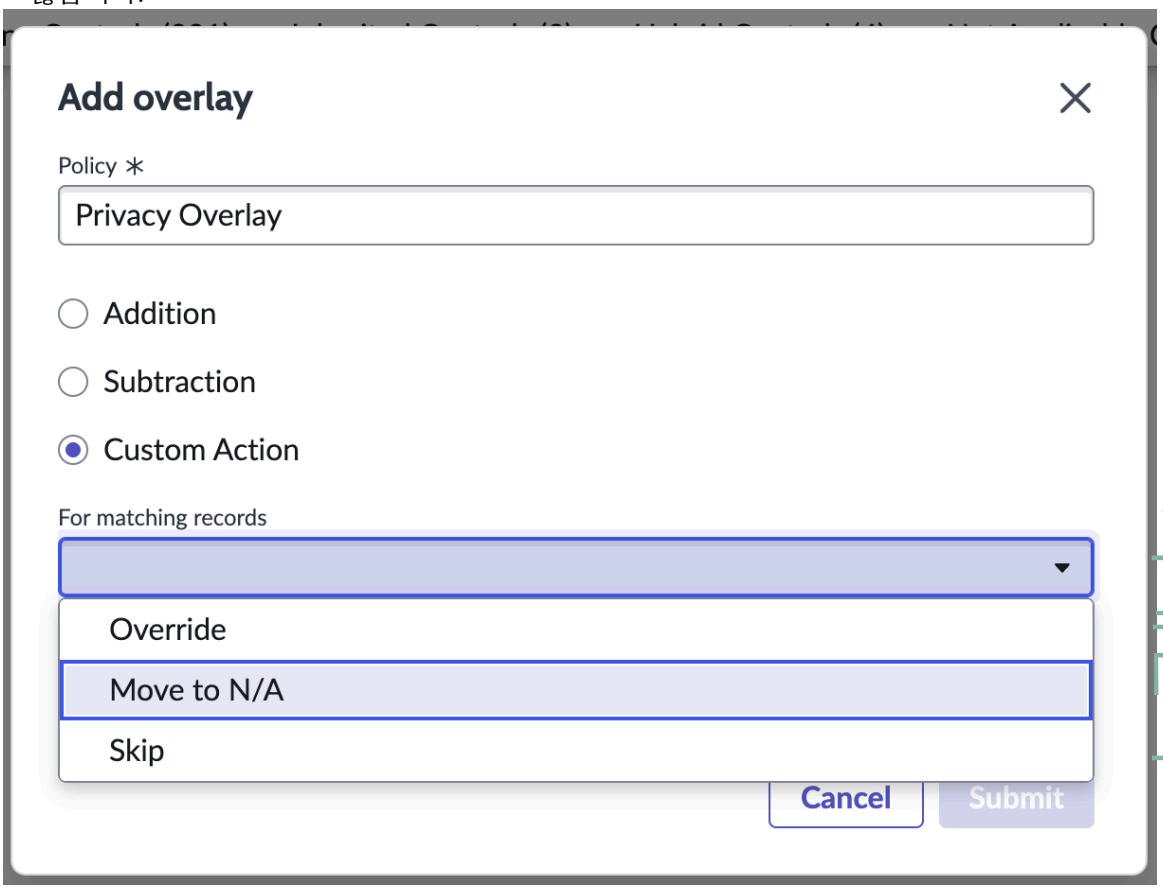


  - 오버레이 정책에 기준 통제와 다른 참조 ID가 있는 통제 목표가 포함된 경우:
    - 동작이 고유로 설정됩니다.
    - 작업은건너뛰기입니다.

      건너뛰기 동작은 통제 목표를 기준선 통제에서 해당 사항 없음 상태로 이동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

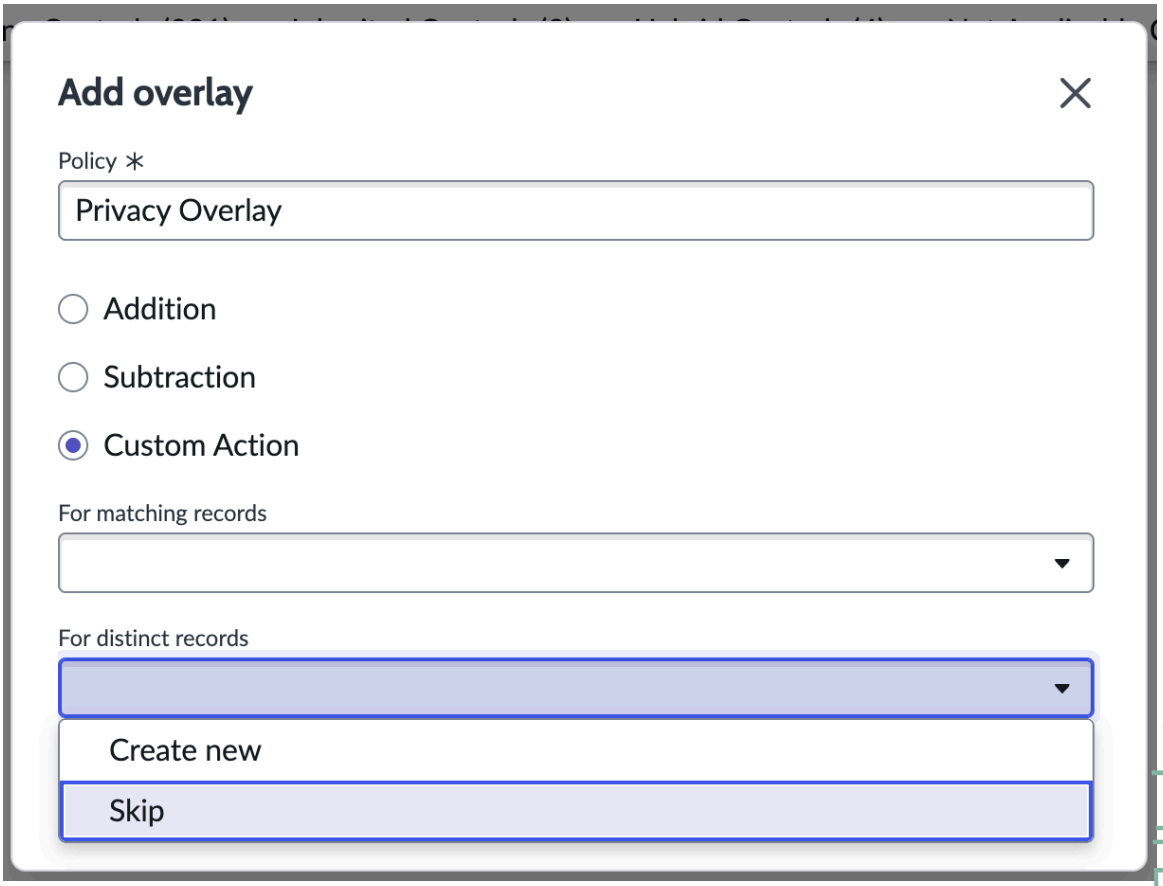
- 사용자 지정 작업: 사용자 지정 작업을 선택합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.
  - 일치하는 기록의 경우 (참조 ID는 기준선 통제 및 선택한 오버레이 정책에서와 동일함):
    - 재정의: 기준선 통제 목표를 선택한 오버레이 정책의 목표로 바꿉니다.
    - 해당 사항 없음으로 이동: 참조 ID가 일치하는 통제 목표를 해당 사항 없음 상태로 이동합니다.
    - 건너뛰기: 일치하는 기록을 무시합니다. 선택한 정책에서 권한 부여 패키지가 변경되지 않습니다.



  - 고유 기록의 경우 (참조 ID가 기준선 통제에 없음):

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새로 생성: 선택한 오버레이 정책의 새 통제 목표를 권한 부여 패키지에 추가합니다.
- 건너뛰기: 고유 레코드를 무시합니다. 권한 부여 패키지에는 추가되지 않습니다.



주:
기존 기준선 통제의 경우 오버레이 정책에 하이브리드, 상속됨 또는 공통 통제 목표가 포함되어 있으면 기본적으로 해당 작업을 건너뜁니다. 그에 따라 동작도 하이브리드, 상속됨 또는 일반이 됩니다.

d. 오버레이 제어 목록 뷰 페이지에서 편집을 선택하여 목록에서 사용 가능한 오버레이를 수정합니다.

주:
나열된 오버레이만 편집할 수 있습니다. 이전에 선택한 정책 작업이 기본적으로 적용되며 업데이트를 계속하려면 다른 작업을 선택해야 합니다.

e. 제출을 클릭하여 정책에 더하기, 빼기 또는 사용자 지정 작업 작업을 적용합니다.

권한 부여 패키지의 **ATO** 아티팩트

형식의 권한 부여 패키지 Microsoft Word 에서 시스템 보안 계획(SSP), 보안 평가 보고서(SAR), 작업 및 마일스톤 계획(POA&M), 보안 평가 계획(SAP), 운영 권한(ATO 레터) 및 실무 요약과 같은 ATO(운영 권한) 아티팩트를 생성합니다. ATO 아티팩트를 Microsoft Word 형식으로 생성하면 편집, 공동 작업 및 규정 준수가 쉬워져 전문적이고 휴대용 문서를 확인할 수 있습니다.

ATO 아티팩트는 패키지의 보안 표준 준수를 지원하는 시스템을 인증하는 동안 생성된 문서 및 증거입니다.

SSP, SAR, POA&MS, SAP, ATO 레터 및 실무 요약은 권한 부여 패키지에 대해 생성할 수 있는 보고서입니다. 시스템 보안의 효과에 대한 통합적이고 상세한 보고서를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSP

정보 시스템의 보안 요구 사항에 대한 개요를 제공하는 문서입니다. 시스템이 보안 요구 사항을 준수하는 방법 또는 요구 사항을 충족하기 위해 계획하는 방법을 설명합니다.

SAR

보안 통제에서 발견된 취약성을 정정하는 데 있어 평가 결과와 평가자의 권장 지침을 제공하는 구조화된 문서입니다.

POA&M

계획의 요소를 달성하는 방법, 작업을 달성하기 위한 마일스톤 및 마일스톤을 완료하기 위한 타임라인을 제공하는 문서입니다.

SAP

NIST SP 800-37 및 조직 정책에 따라 보안 통제 및 보호를 평가하고 테스트하는 방법을 간략하게 설명하는 문서입니다.

ATO 레터

보안 프레임워크 준수와 포괄적인 위험 평가를 기반으로 하는 문서입니다.

실무 요약

패키지의 포괄적인 보안 평가를 간략하게 설명하고 연방 보안 요구 사항 및 관련 권한 부여 프레임워크로 확인하는 문서입니다.

주:
에서 내용을 CAM 작업 공간업데이트할 수 있는 SSP, SAR, POA&MS, SAP, ATO 레터 및 요약 보고서를 Microsoft Word 생성할 수 있습니다. UI에서는 클래식 권한 부여 패키지 양식에서 보고서 생성을 사용하여 PDF 형식의 SSP 보고서를 생성할 수 있습니다.

미리 정의된 CAM Microsoft Word 템플릿을 구성하려면 다음으로 이동해야 합니다. 모두 〉 *### ## # ####* 〉 관리 을 클릭하고 다음 관리 단계를 설정합니다.

- ATO 아티팩트 보고서 템플릿 구성
- 지속적 인증 및 모니터링와 함께 설치되는 구성요소

ATO 아티팩트 생성

권한 부여 패키지 개요 기록 페이지에서 형식으로 ATO(Authority to Operate) 아티팩트를 Microsoft Word 생성합니다. 이 작업을 수행하면 에서 CAMATO 아티팩트를 다운로드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.executive_read
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.system_owner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- ServiceNow 문서 디자이너 템플릿을 작성하고 Microsoft Word ATO 아티팩트 보고서를 생성하기 전에 for Word 플러그인을 설정하십시오.

  자세한 내용은 ATO 아티팩트 보고서 템플릿 구성 문서를 참조하십시오.

- 각 ATO 아티팩트를 생성할 보고서 유형을 사용하여 확인합니다.

  자세한 내용은 지속적 인증 및 모니터링 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **CAM** 작업 공간.

2. 목록 페이지로 이동하려면 목록 아이콘()을 선택합니다.

3. RMF 목록의 권한 부여 패키지에서 보고서를 생성할 권한 부여 패키지 기록을 선택합니다.

중요사항:
ATO 아티팩트를 생성하려면 보고서가 다음 상태여야 합니다.

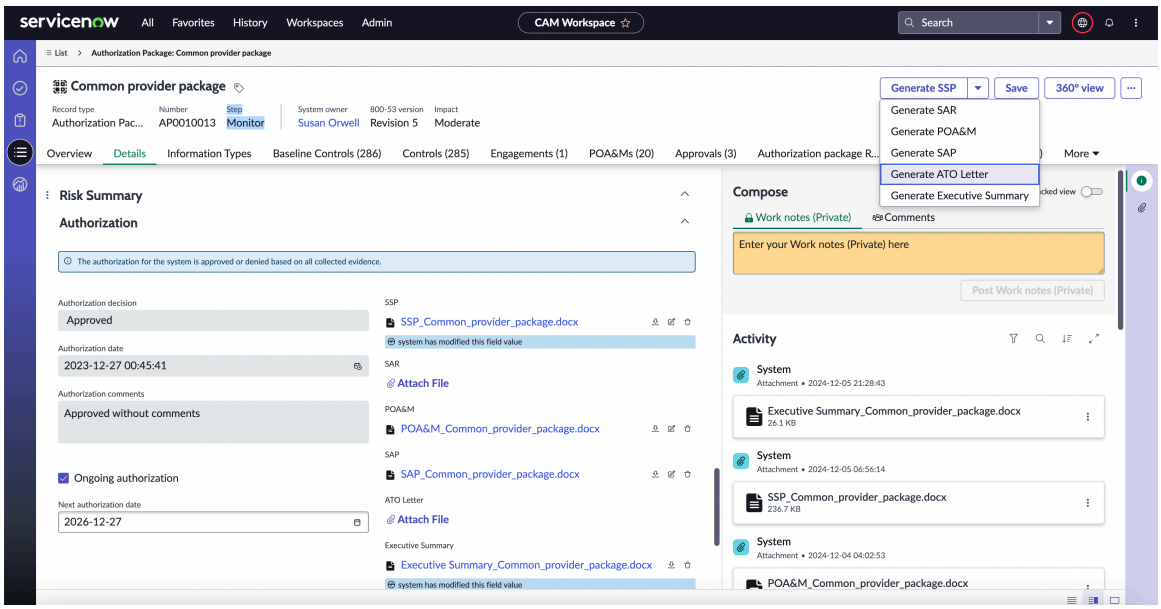
상태	**ATO** 아티팩트
구현, 평가, 인증 또는 모니터링	○ SSP ○ POA&M 주: ○ SSP 보고서를 성공적으로 생성하려면 플러그인의 문서 디자이너 반복 속성 "com.snc.word_doc_api.max_repetitions"를 200으로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 문서 디자이너에 대한 참조 정보 문서를 참조하십시오. ○ 중간 또는 높은 데이터 제한이 있는 권한 부여 패키지의 경우 템플릿 구성에서 레코드 수를 200으로 늘려 SSP 보고서를 성공적으로 생성합니다. 자세한 내용은 에 대한 컨텐츠 구성 생성 CAM 문서를 참조하십시오.
평가, 권한 부여 또는 모니터링	○ SAP ○ SAR
인증 또는 모니터링	○ ATO 레터 ○ 실무 요약

4. 패키지에 대한 SSP 보고서를 생성하려면 **SSP** 생성을 선택합니다.

5. 다음 보고서를 생성하려면 드롭다운 작업 아이콘()을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패키지에 대한 SAR 보고서를 생성하려면 **SAR** 생성을 선택합니다.
- 패키지에 대한 POA&M 보고서를 생성하려면 **POA&M** 생성을 선택합니다.
- 패키지에 대한 SAP 보고서를 생성하려면 **SAP** 생성을 선택합니다.
- 패키지에 대한 ATO Letter 보고서를 생성하려면 **Generate ATO Letter(ATO** 레터 생성)를 선택합니다.
- 패키지에 대한 실무 요약 보고서를 생성하려면 실무 요약 생성을 선택합니다.



6. 계속을 선택합니다.
Microsoft Word 파일이 생성되면 보고서가 성공적으로 생성되었음을 알리는 배너 메시지가 나타납니다.

> **주:**
> HTML 템플릿에서 보고서를 생성하는 경우 보고서가 완전히 생성될 때까지 계속 을 선택한 후에도 화면이 계속 표시됩니다.
>
> Word 템플릿에서 보고서를 생성할 때 진행 화면이 사라지고 백그라운드에서 보고서 생성이 수행됩니다.

7. 메시지를 닫고 사이드바에서 첨부 파일을 선택합니다.
이 Microsoft Word 문서는 상세 정보 관련 목록에 있는 패키지의 인증 섹션에도 첨부되어 있습니다. 보고서 옆에 있는 다운로드 아이콘을 선택하여 파일을 다운로드할 수도 있습니다.

8. 확장자가 있는 *.docx* 파일 옆에 있는 추가 작업 아이콘(⋯)을 선택하고 다운로드 옵션을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 파일이 로컬 리포지토리에 자동으로 다운로드되도록 URL에 대해 팝업 차단기가 꺼져 있는지 확인합니다.

다운로드한 파일은 모든 상세 정보가 포함된 형식으로 열립니다 Microsoft Word . 보고서는 타임스탬프 및 보고서를 생성한 사용자와 함께 패키지의 활동 섹션에도 첨부됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구현 단계부터 인증 패키지에 대해 생성된 모든 ATO 문서가 인증 문서 탭에 표시됩니다.

HTML 템플릿을 사용하여 권한 부여 패키지에 대한 ATO 아티팩트 생성 기능을 사용하려면 기술 자료의 Now SupportCAM 작업 공간에서 권한 부여 패키지에 대한 보고서 생성을 활성화하는 데 필요한 구성 (KB1649486) 문서를 참조하십시오.

CAM OSCAL

OSCAL(Open Security Controls Assessment Language)은 제어 관련 정보를 표현하는 표준화된 방법을 제공하여 IT 보안의 상호 운용성, 일관성 및 자동화를 지원합니다. JSON 형식만 지원합니다. CAM 는 OSCAL 버전 1.1.2를 지원합니다.

OSCAL은 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 개발한 머신 판독 가능 형식 세트입니다. 보안 통제 평가, 규정 준수 보고 및 위험 관리 프로세스의 자동화를 지원하도록 설계되었습니다.

CAM은 카탈로그 및 SSP(시스템 보안 계획) 모델 모두에 대한 OSCAL 데이터의 익스포트 및 임포트를 지원합니다.

CAM 지원되는 OSCAL 모델

CAM OSCAL은 다음 모델을 지원합니다.

카탈로그

NIST에 따르면 카탈로그 모델은 제어 카탈로그의 구조화되고 기계가 읽을 수 있는 표현을 제공합니다. 따라서 카탈로그 모델의 CAM 일부로 다음과 같은 컨트롤 관련 정보를 얻을 수 있습니다.

- 통제 목표: 통제에 매핑됩니다. 통제 목표의 참조 필드는 NIST 통제에 매핑됩니다. 통제 목표의 요구 사항은 NIST의 통제 설명에 매핑됩니다. 따라서 통제 목표에 있는 설명 필드의 각 부분은 NIST 통제의 하위 부분과 일치합니다. 각 통제 목표의 하위 통제 목표는 통제 필드에 매핑됩니다. 통제 목표의 관련 통제 목표가 링크 필드에 매핑됩니다.
- 통제 목표 요구 사항: 통제 목표의 설명에서 추가로 세분화된 설명 또는 통제 요구 사항입니다.
- 테스트 템플릿: 컨트롤에 대해 수행된 테스트입니다. 각 통제에는 하나의 평가 목표가 있는 하나 이상의 테스트 템플릿이 있습니다.
- 평가 절차: 테스트 템플릿의 평가 목표 또는 통제에 대해 수행된 테스트입니다.

오버레이 카탈로그

오버레이 통제: 통제 목표로 구성되고 NIST의 일부는 아니지만 권한 부여 패키지에 포함될 수 있는 정책입니다.

프로필

NIST에 따르면 프로필 모델은 구조화되고 기계가 읽을 수 있는 기준선 표현을 제공합니다. 또한 프로필 모델은 하나 이상의 컨트롤 카탈로그에서 선택한 컨트롤의 기준선을 나타냅니다.

기준선 통제: 영향에 따라 자동으로 채워지는 작은 통제 목표 세트입니다. 영향은 권한 부여 패키지의 정보 유형에 따라 결정됩니다.

- 포함 통제: 권한 부여 패키지의 일부인 기준선 통제입니다.
- 제외-통제: 해당 없음으로 표시된 기준선 통제입니다.

프로파일은 카탈로그와 오버레이 카탈로그로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSP(시스템 보안 계획)

NIST에 따르면 OSCAL SSP 모델을 사용하면 시스템 소유자가 특정 기준선 또는 OSCAL 프로필의 컨텍스트 내에서 정보 시스템의 시스템 구현을 표현할 수 있습니다. 또는 정보 시스템의 제어 구현에 대한 설명을 나타냅니다.

- 권한 부여 범위: 권한 부여 범위는 애플리케이션을 사용하여 CAM 지속적으로 관리하고 모니터링할 수 있는 특정 시스템의 범위를 정의합니다.
- 권한 부여 패키지: RMF에서 요구하는 7단계를 통해 자산 또는 시스템을 처리하기 위해 생성됩니다. 자세한 내용은 NIST RMF 프로세스 개요 문서를 참조하십시오.
- 정보 유형: 정보 유형은 범주화 단계에서 정의된 정보 시스템의 중요도를 기반으로 패키지의 영향 수준을 정의합니다.
- 통제: 통제 목표가 구현 상태로 이동하면 통제가 됩니다.
- 통제 요구 사항: 통제 목표가 구현 상태로 이동하면 통제가 됩니다. 이에 따라 통제 목표 요구 사항은 통제 요구 사항으로 변환됩니다.
- 상속된 통제: 상위 권한 부여 패키지에서 완전히 상속된 통제입니다. 그러면 이러한 각 제어의 모든 제어 요구 사항도 완전히 상속됩니다.
- 하이브리드 제어: 부모 권한 부여 패키지에서 부분적으로 상속됩니다.

OSCAL 형식으로 익스포트

CAM 는 표준화된 머신 판독 가능 형식으로 제어 관련 정보를 제공하는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 사용하는 OSCAL(Open Security Controls Assessment Language)을 지원합니다. CAM 는 카탈로그, 프로파일 및 SSP 모델을 지원합니다.

모델에 대한 데이터를 가져올 소스 테이블

소스 테이블	JSON 속성
카탈로그	
컨트롤 목적	통제
통제 목표에서 통제 목표 요구 사항으로	명세서 파트
평가 절차에 대한 테스트 템플릿	평가 목표 파트
통제 목적	지침
테스트 템플릿	평가 방법(검사)
테스트 템플릿	평가 방법(인터뷰)
프로필	
기준선 통제	통제 포함
기준선 통제	통제 제외
SSP	
권한 부여 범위	구성요소
권한 부여 패키지	leveraged-authorization
권한 부여 범위	보안 영향 수준
통제 요구 사항	문을
권한 부여 범위	구성요소별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 테이블	**JSON** 속성
정보 유형	정보 유형

OSCAL SSP 익스포트

권한 부여 패키지 개요 기록 페이지에서 zip 파일을 생성하고 기록의 매핑된 컨텐츠 상세 정보를 OSCAL 형식으로 익스포트합니다. OSCAL SSP를 생성하려면 선택한 권한 부여 패키지가 구현된 상태 또는 그 이후여야 합니다. 이 작업을 통해 에서 CAM권한 부여 패키지를 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **CAM** 작업 공간.
2. 에서 CAM 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. **RMF** 목록에서 권한 부여 패키지를 선택합니다.
4. 목록 뷰에서 SSP 파일을 생성할 인증 패키지 기록을 선택합니다.

   주:
   OSCAL SSP를 생성하려면 권한 부여 패키지가 구현, 평가, 권한 부여 또는 모니터링 상태여야 합니다.

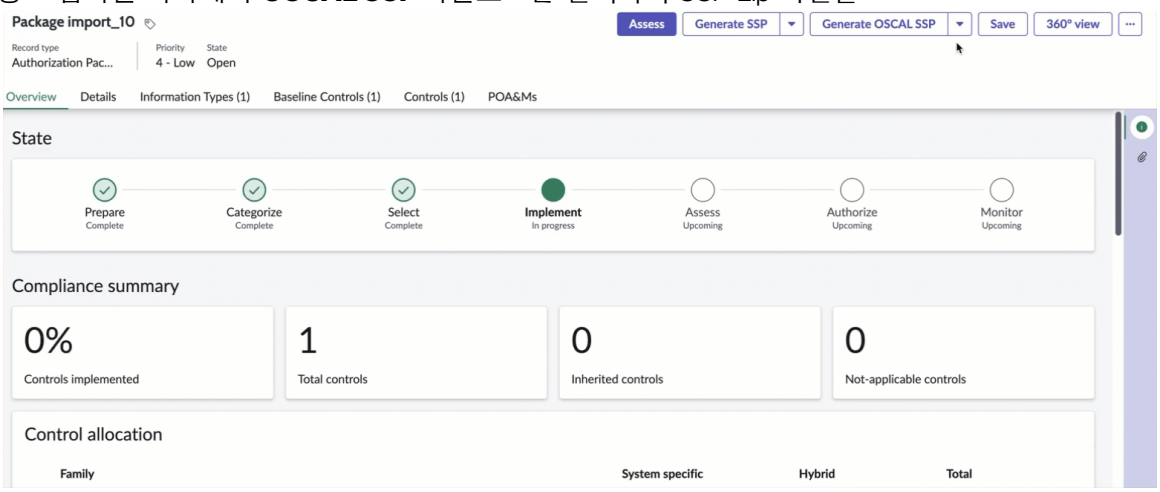
5. OSCAL SSP를 내보내려면 **OSCAL SSP** 생성을 선택합니다.

   주:
   Xanadu 버전을 사용하는 경우 OSCAL 형식으로 데이터 내보내기 의 5단계부터 시작합니다.

6. 팝업 창에서 계속 을 선택하여 보고서 생성을 시작합니다.
   Word 파일이 생성되고 있다는 메시지가 나타납니다. 일부 다이어그램과 함께 JSON 파일이 포함된 zip이 생성됩니다. JSON 파일을 다운로드하기 전에 페이지를 새로 고쳐야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. **OSCAL SSP** 생성 드롭다운 목록에서 **OSCAL SSP** 다운로드를 선택하여 SSP zip 파일을 다운로드합니다.



중요사항:
SSP zip 파일이 로컬 리포지토리에 자동으로 다운로드되도록 URL에 대해 팝업 차단 기능이 꺼져 있는지 확인합니다.

catalog.json, overlay-catalog.json, profile.json ssp.json 파일을 볼 수 있습니다. 또한 패키지의 각 필드와 경계에 연결된 다이어그램이 연결되어 있으면 zip 내용에서도 사용할 수 있습니다. 다이어그램은 카탈로그 데이터 흐름 다이어그램, 네트워크 아키텍처 다이어그램 또는 권한 부여 경계 다이어그램일 수 있으며 zip에서 png 파일로 사용할 수 있습니다.

주:

- overlay-catalog.json 파일에는 권한 부여 패키지에 연결된 정책만 포함됩니다. 인증 패키지에 연결된 카탈로그 오버레이가 없으면 overlay-catalog.json 파일이 생성되지 않습니다.
- 익스포트에 대한 OSCAL 동작을 사용자 지정하려면 기술 자료에서 Now SupportOSCAL 모델 커스터마이제이션 지원 (KB1650397) 문서를 참조하십시오.

OSCAL 임포트 오류에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 OSCAL 임포트 (KB1794095) 문서를 Now Support 참조하십시오.

OSCAL 카탈로그 익스포트

통제 목표 목록 뷰 페이지에서 선택한 통제 목표에 대한 카탈로그를 OSCAL JSON 형식으로 익스포트할 수 있습니다. 이 작업을 통해 에서 CAM통제 목표를 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

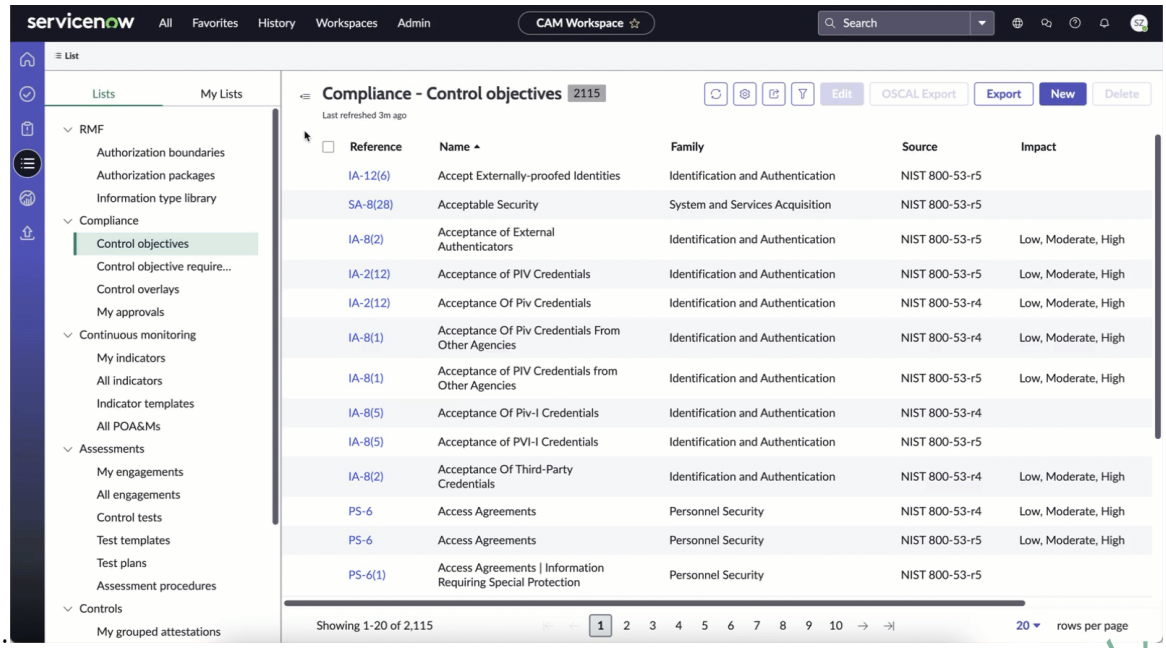
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.reader

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **CAM** 작업 공간.
2. 에서 CAM 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 준수 목록에서 통제 목표를 선택합니다.
4. 목록 뷰에서 익스포트해야 하는 통제 목표 기록을 하나 이상 선택합니다.
5. **OSCAL** 내보내기를 선택합니다.
   OSCAL 내보내기 팝업 창이 표시됩니다.



6. 팝업 창에서 Title(제목)과 Version(버전)을 입력한 다음 Export(익스포트)를 선택합니다.

> **중요사항:**
> 카탈로그 JSON 파일이 로컬 리포지토리에 자동으로 다운로드되도록 URL에 대해 팝업 차단기가 꺼져 있는지 확인합니다.

카탈로그 JSON 파일이 로컬 리포지토리에 다운로드됩니다.

OSCAL 형식으로 임포트

OSCAL 임포트는 CAM 보안 제어 데이터의 통합을 간소화하도록 설계된 플레이북 스타일의 경험을 제공합니다.

이 안내 프로세스는 OSCAL(Open Security Controls Assessment Language) 형식을 사용하여 카탈로그 및 SSP(시스템 보안 계획) 모델 모두에서 JSON 파일 가져오기를 지원합니다. OSCAL 임포트 방문 페이지에서 현재 상태와 함께 이전에 임포트한 OSCAL 파일 목록을 볼 수 있습니다. 새 임포트를 시작하려면 모든 **OSCAL** 임포트 방문 페이지에서 새 임포트를 선택합니다. 그런 다음 임포트 프로세스는 다음과 같은 구조화된 스테이지를 안내합니다.

- 상세 정보: 임포트 상태 알림의 OSCAL 모델, 소스, 수신자 등의 임포트 상세 정보를 입력합니다.
- 첨부 파일: 상세 정보 탭에서 선택한 모델에 해당하는 OSCAL 형식 파일을 업로드합니다.
  - 카탈로그 OSCAL 모델의 경우 임포트 프로세스를 진행하려면 카탈로그 파일을 업로드해야 합니다.
  - SSP OSCAL 모델의 경우 다음 파일을 업로드해야 합니다.
    - 카탈로그
    - 프로필
    - SSP
    - 오버레이: 여러 개의 오버레이 파일을 업로드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 역할 및 책임: 가져온 파일에 대한 특정 역할에 사용자를 할당합니다. 이러한 사용자는 권한 부여 패키지의 각 단계에서 역할을 유지합니다.

  주:
  이 탭은 SSP OSCAL 모델을 선택한 경우에만 적용할 수 있습니다.

- 미리 보기 및 재정의: 업로드하거나 건너뛸 파일 수와 함께 업로드할 파일 목록을 검토합니다. 임포트, 건너뛰기 또는 재정의와 같은 적절한 작업을 수행합니다.

  주:
  건너뛴 상태에 있는 파일만 재정의할 수 있습니다. 또한 패키지를 재정의하면 해당 패키지와 연결된 모든 데이터가 재정의됩니다.

CAM OSCAL 임포트 기능을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- OSCAL 카탈로그 임포트
- OSCAL SSP 임포트

OSCAL 임포트 오류 및 제어 카탈로그에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 Now SupportOSCAL 임포트 (KB1794095) 문서를 참조하십시오.

OSCAL 카탈로그 임포트

새 플레이북 임포트 경험 페이지에서 카탈로그 모델의 OSCAL 파일을 작업 공간으로 임포트할 CAM 수 있습니다. 이 작업은 임포트 프로세스를 시작하는 데 필요한 JSON 파일을 업로드하고 처리하는 데 중점을 둡니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.admin

주:

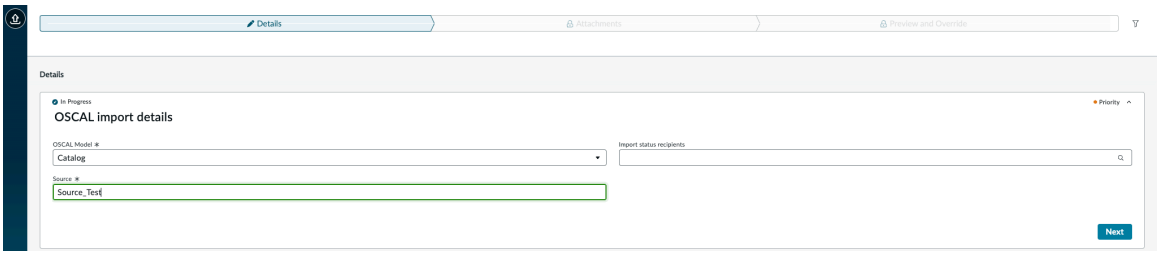
- 임포트할 카탈로그 파일은 JSON 형식이어야 하며 유효성 검사 오류에 대해 OSCAL-CLI 도구를 https://github.com/usnistgov/oscal-cli 사용하여 유효성을 검사해야 합니다.
- 임포트 프로세스가 완료되면 수신자에게 이메일을 통해 알림이 전송됩니다.

OSCAL 카탈로그 임포트는 동기식 프로세스입니다.

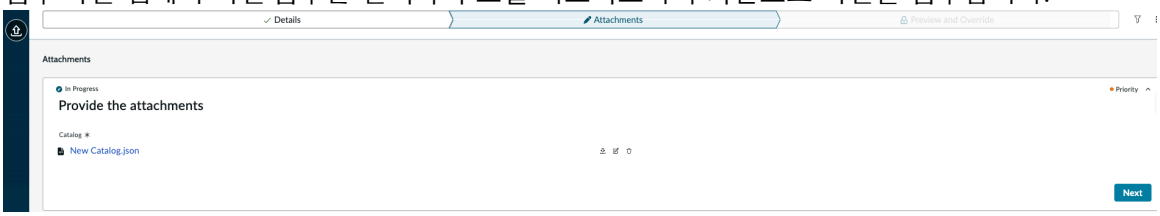
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **CAM** 작업 공간.
2. 에서 CAM 작업 공간OSCAL 임포트 방문 페이지 아이콘( )을 선택합니다.
3. 모든 **OSCAL** 임포트 방문 페이지에서 새 임포트를 선택합니다.
4. **OSCAL** 모델 드롭다운 목록에서 카탈로그를 선택합니다.
   기본적으로 카탈로그 모델이 선택됩니다.
5. 소스 이름을 입력합니다.
   입력한 소스 이름은 임포트한 통제 목표의 이름으로 사용됩니다. 소스 이름이 같은 통제 목표가 있는 경우 임포트하는 동안 파일을 건너뜁니다.

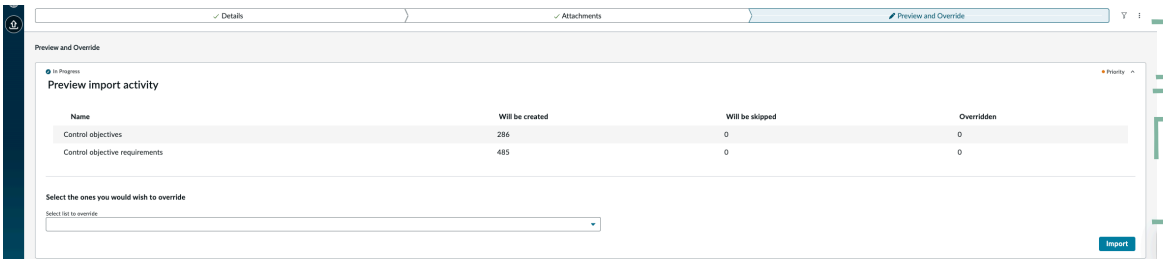
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 옵션: 임포트 상태 수신자 이름을 입력합니다.
   OSCAL 임포트가 완료된 후 알림을 받을 사용자를 나열할 수 있습니다. 수신자는 임포트 상태에 대한 이메일 알림을 받습니다.
7. 다음을 선택하여 OSCAL 임포트 프로세스의 다음 단계를 계속합니다.
   카탈로그 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 탭으로 이동됩니다.
8. 첨부 파일 탭에서 파일 첨부를 선택하여 로컬 리포지토리의 카탈로그 파일을 첨부합니다.



9. 다음을 선택하여 업로드한 파일을 확인합니다.
   미리 보기 및 재정의 탭이 표시됩니다.



10. 미리 보기 및 재정의 탭에서 생성, 건너뛰기 또는 재정의할 상세 정보를 검토한 후 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 임포트를 선택하여 카탈로그 모델을 임포트합니다.

      주:
      모든 데이터가 새 데이터이므로 임포트해야 하는 경우 임포트 작업은 해당 데이터에 대한 새 기록을 생성합니다. 이 경우 파일을 건너뛰거나 재정의할 수 없습니다. 그러나 기존 소스와 일치하는 레코드가 있는 파일을 임포트하는 경우 데이터를 건너뛰거나 재정의할 수 있는 옵션이 있습니다.

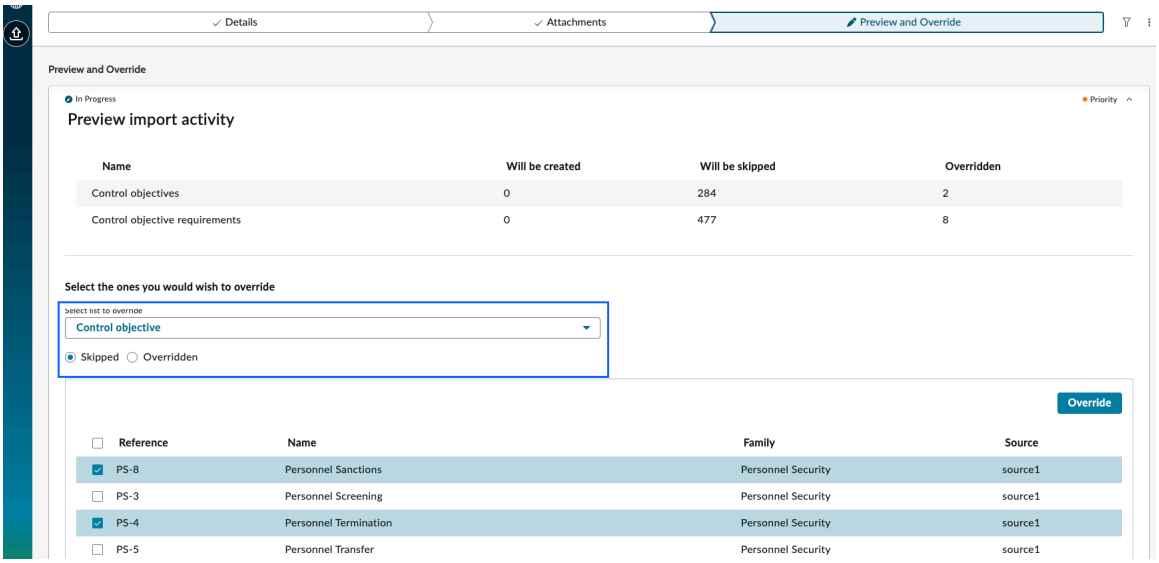
    - 데이터를 재정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

      a. 재정의할 목록 선택을 선택하여 재정의할 데이터를 선택합니다.

      b. 건너뛸 참조를 나열하려면 건너뜀 을 선택합니다.

      주:
      드롭다운에서 선택한 데이터에 따라: 데이터를 건너뛸 예정 상태인 경우 재정의할 수만 있습니다. 통제 목표를 재정의하면 연결된 모든 통제 목표 요구 사항도 재정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 목록에서 재정의할 참조를 선택합니다.

d. 하나 이상의 선택된 참조를 재정의**(Override**)를 선택합니다.

선택한 참조에 재정의됨으로 플래그가 지정되고 미리 보기 목록에서 재정의된 개수가 증가합니다.

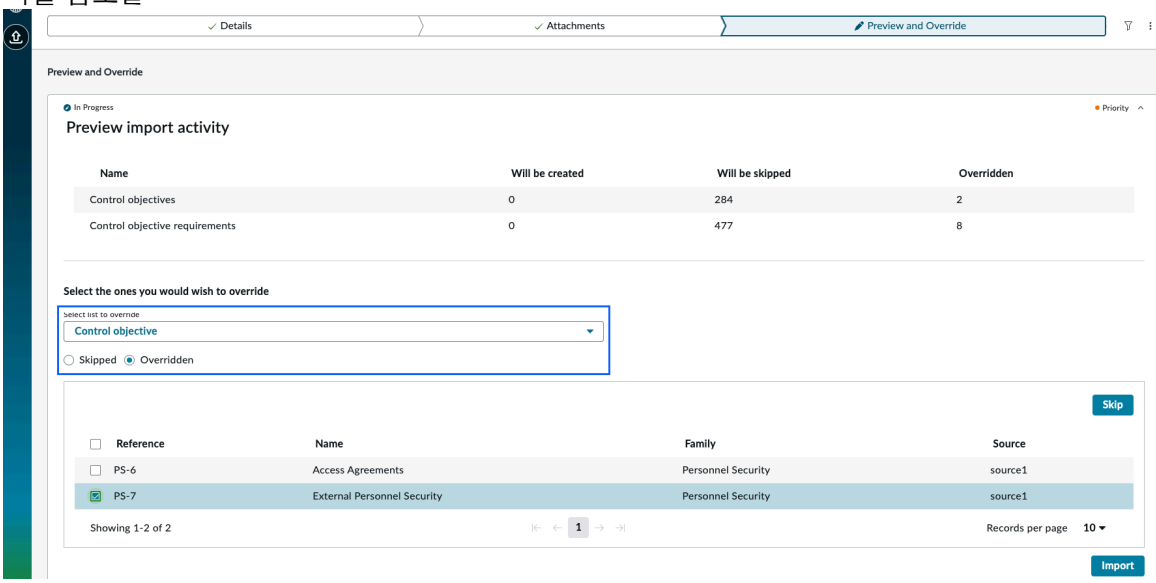
○ 데이터를 건너뛰려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 재정의할 목록 선택을 선택하여 건너뛸 데이터를 선택합니다.

b. 건너뛸 참조를 나열하려면 재정의 됨을 선택합니다.

주:
재정의됨 상태인 경우에만 건너뛸 수 있습니다.

c. 목록에서 건너뛸 참조를 선택합니다.



d. 건너뛰기를 선택하여 하나 이상의 선택된 참조를 재정의합니다.

선택한 참조는 건너뛰기로 플래그가 지정되고 미리 보기 목록에서 건너뛸 항목 수가 증가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 임포트를 선택하여 카탈로그 파일을 임포트합니다.

    주:

    - CAM OSCAL 카탈로그 임포트 모델은 테스트 템플릿 및 평가 절차가 카탈로그 JSON 파일에 포함된 경우 이를 지원하지 않습니다.
    - 임포트 프로세스 중에 오류가 발생하면 팝업에 표시된 오류 메시지를 검토하고 필요한 수정 조치를 취하십시오.

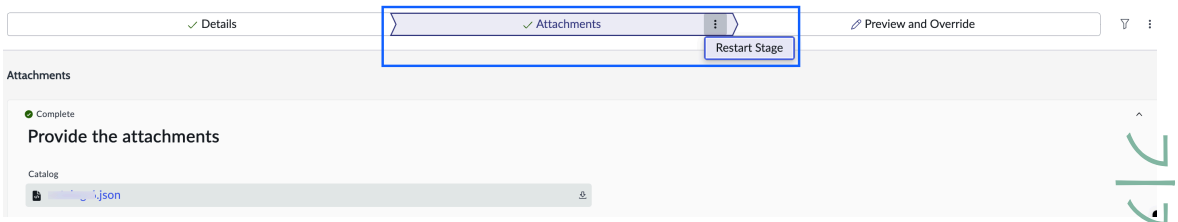
    모든 **OSCAL** 임포트 방문 페이지에서 임포트 상태 보고서를 볼 수 있습니다.

    필요한 모든 통제 목표는 지정된 소스를 사용하여 생성됩니다.

    OSCAL 임포트 오류에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 Now SupportOSCAL 임포트 (KB1794095) 문서를 참조하십시오.

12. 옵션: 임포트 프로세스 중에 오류가 발생하면 팝업에 표시된 오류 메시지를 검토하고 필요한 수정 조치를 취하십시오.

    첨부 파일 탭에서 첨부 파일 작업 아이콘(첨부)을 선택하여 스테이지 다시 시작을 선택하여 첨부 파일을 다시 시작할 수도 있습니다.



    주:

    플레이북 작업 아이콘( )을 선택하여 플레이북 다시 시작을 선택하여 플레이북을 다시 시작할 수도 있습니다.

OSCAL SSP 임포트

새 플레이북 환경 임포트 페이지에서 SSP(시스템 보안 계획) 모델의 OSCAL 파일을 작업 공간으로 임포트할 수 있습니다 CAM . 이 작업을 통해 권한 부여 패키지 데이터를 OSCAL 형식으로 원활하게 업로드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.admin

주:

- 가져올 카탈로그, 카탈로그 오버레이, SSP 및 프로파일 파일은 JSON 형식이어야 하며 확인 오류가 있는지 OSCAL-CLI 도구를 https://github.com/usnistgov/oscal-cli 사용하여 확인해야 합니다.
- 임포트 프로세스가 완료되면 수신자에게 이메일을 통해 알림이 전송됩니다.
- 특정 가상 사용자에 매핑 CAM 해야 하는 사용자입니다.

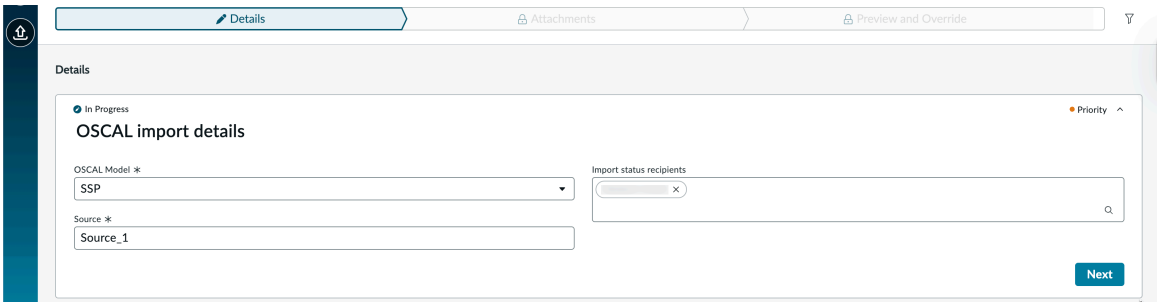
OSCAL SSP 가져오기는 동기 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

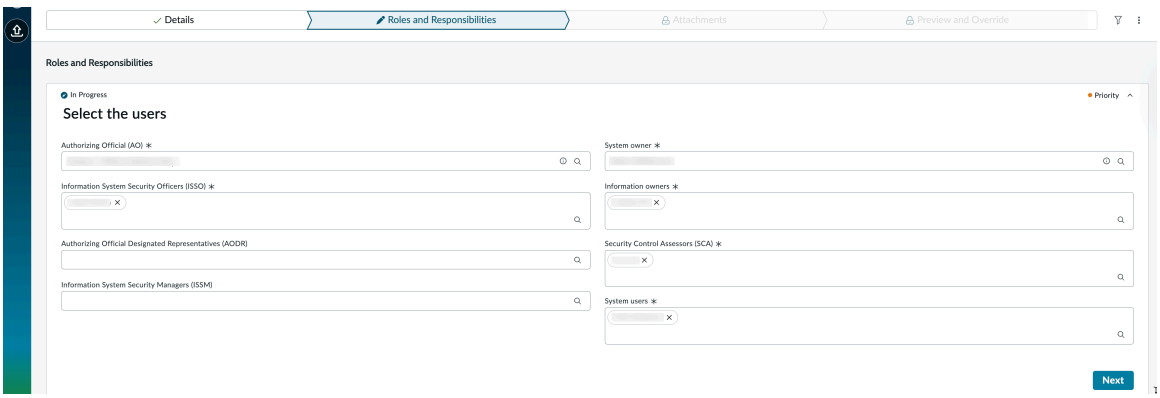
OSCAL 임포트 상세 정보 입력

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **CAM** 작업 공간.
2. 에서 CAM 작업 공간OSCAL 임포트 방문 페이지 아이콘( )을 선택합니다.
3. 모든 **OSCAL** 임포트 방문 페이지에서 새 임포트를 선택합니다.
4. **OSCAL** 모델 드롭다운 목록에서 **SSP**를 선택합니다.
5. 소스 이름을 입력합니다.
6. 옵션: 임포트 상태 수신자 이름을 입력합니다.
   OSCAL 임포트가 완료된 후 알림을 받을 사용자를 나열할 수 있습니다. 수신자는 임포트 상태에 대한 이메일 알림을 받습니다.



7. 다음을 선택하여 OSCAL 임포트 프로세스의 다음 단계를 계속합니다.
   임포트 프로세스를 위해 사용자를 매핑하는 역할 및 책임 탭으로 이동하게 됩니다.
8. 역할 및 책임 탭에서 사용자를 선택합니다.
   가져온 파일의 특정 역할에 사용자를 할당합니다. 이러한 사용자는 권한 부여 패키지의 각 단계에서 역할을 유지합니다.



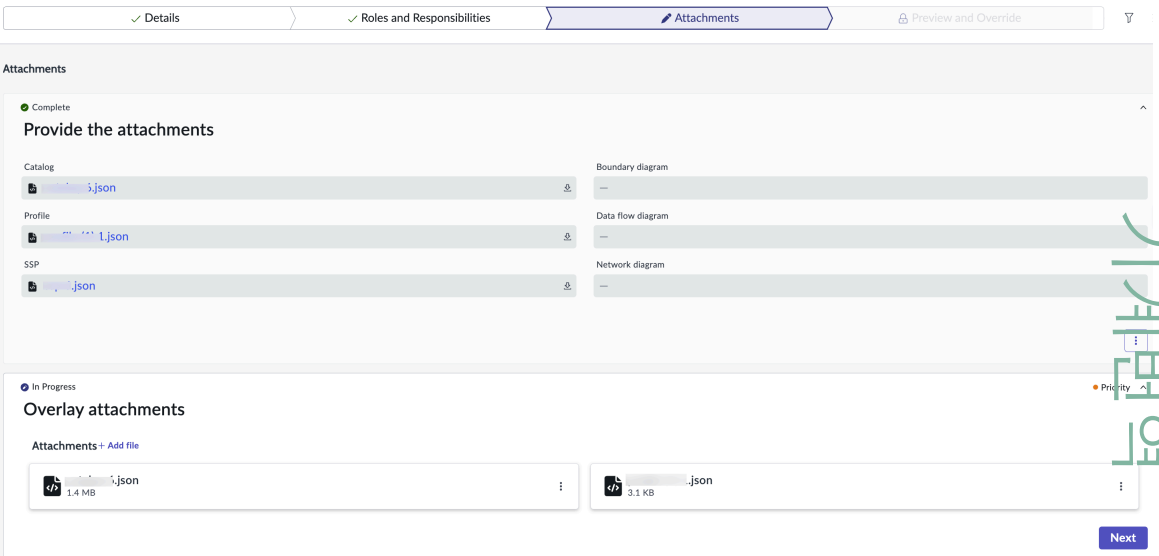
9. 다음을 선택하여 OSCAL 임포트 프로세스의 다음 단계를 계속합니다.
   SSP 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 탭으로 이동합니다.
10. 첨부 파일 탭에 개별 파일을 첨부한 후 다음을 선택하여 오버레이 파일을 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
카탈로그, 프로파일 및 SSP를 첨부하는 데 필요한 파일입니다.

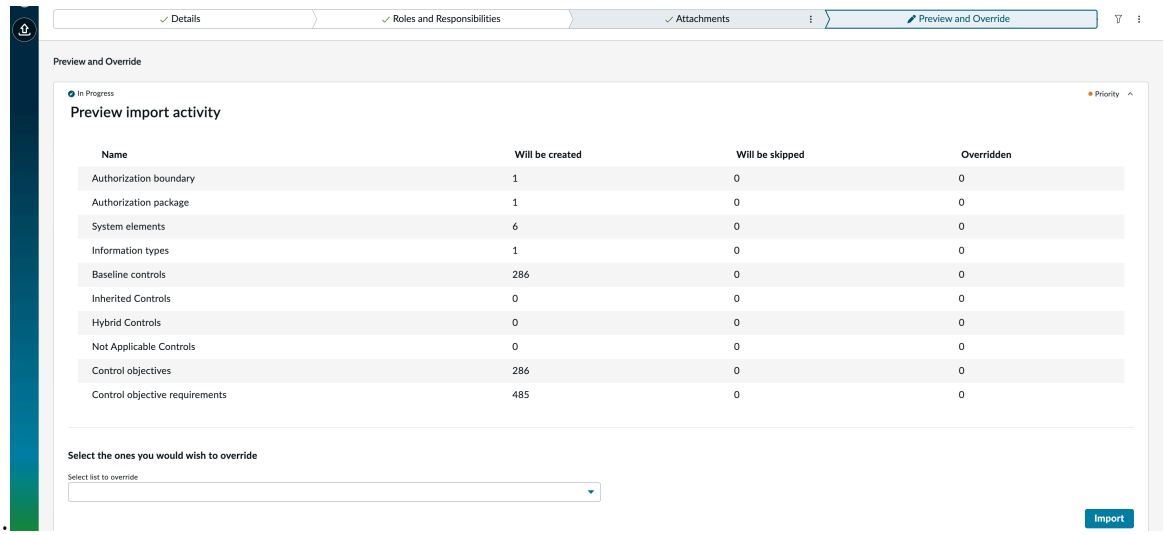
- 카탈로그: 통제 목표 및 관련 객체의 상세 정보를 포함합니다.
- 프로필: 하나 이상의 컨트롤 카탈로그에서 선택한 컨트롤의 기준선을 포함합니다.
- 카탈로그 오버레이: 오버레이 정책, 오버레이의 통제 목표 및 동작에 대한 정보를 포함합니다. 이 동작은 오버레이가 권한 부여 패키지에 포함된 더하기 또는 빼기에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 기준선 통제에 오버레이 적용 문서를 참조하십시오. 여러 오버레이 파일을 업로드할 수도 있습니다.
- **SSP:** 권한 부여 범위, 권한 부여 패키지, 시스템 요소, 정보 유형, 컨트롤, 일반 컨트롤, 상속, 하이브리드 컨트롤 등에 대한 세부 정보를 포함합니다.
- 데이터 플로우 다이어그램, 경계 다이어그램 및 네트워크 다이어그램: 이러한 다이어그램은 권한 부여 경계에 첨부됩니다.

11. 오버레이 파일을 첨부하려면 파일 추가를 선택합니다.
여러 오버레이 파일을 업로드할 수도



있습니다.

12. 다음을 선택하여 업로드한 파일을 확인합니다.
미리 보기 및 재정의 탭이



표시됩니다.

13. 미리 보기 및 재정의 탭에서 생성, 건너뛰기 또는 재정의할 상세 정보를 검토한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 임포트를 선택하여 SSP 모델을 임포트합니다.

  주:
  모든 데이터가 새 데이터이므로 임포트해야 하는 경우 임포트 작업은 해당 데이터에 대한 새 기록을 생성합니다. 이 경우 파일을 건너뛰거나 재정의할 수 없습니다. 그러나 소스 및 일치하는 레코드가 동일한 파일을 가져오는 경우 데이터를 건너뛸 수 있는 옵션이 있습니다.

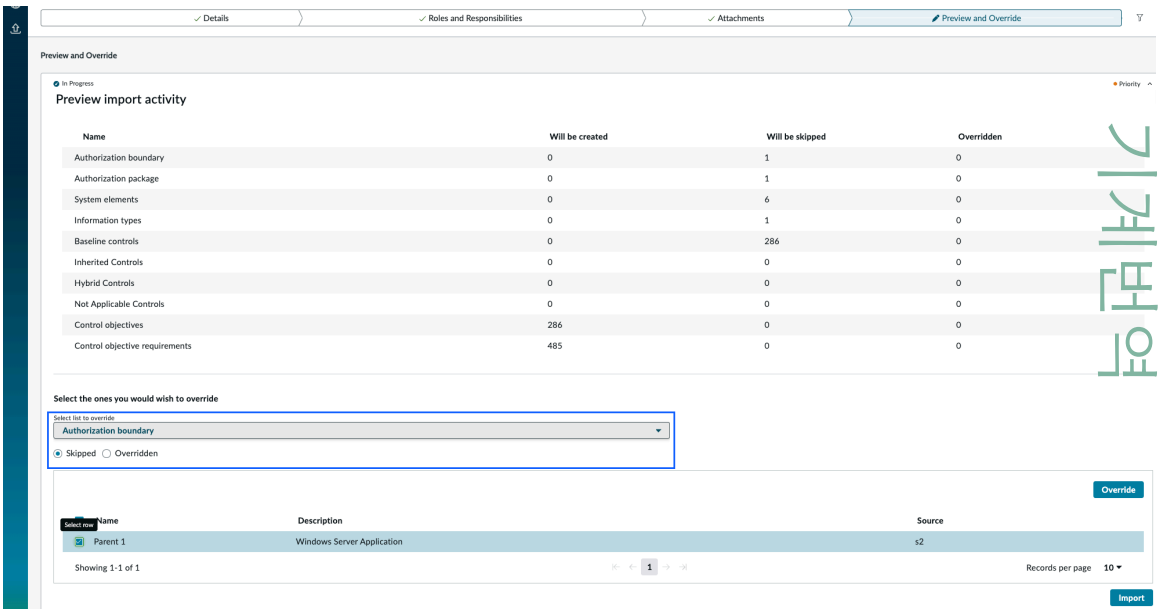
- 데이터를 재정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

  a. 재정의할 목록 선택을 선택하여 재정의할 데이터를 선택합니다.

  b. 건너뛸 참조를 나열하려면 건너뜀 을 선택합니다.

  주:
  드롭다운에서 선택한 데이터에 따라: 데이터를 건너뛸 예정 상태인 경우 재정의할 수만 있습니다. 통제 목표를 재정의하면 연결된 모든 통제 목표 요구 사항도 재정의됩니다.

  c. 목록에서 재정의할 참조를 선택합니다.



  d. 하나 이상의 선택된 참조를 재정의하려면 재정의**(Override**)를 선택합니다.

  선택한 참조에 재정의됨으로 플래그가 지정되고 미리 보기 목록에서 재정의된 개수가 증가합니다.

- 데이터를 건너뛰려면 다음 작업을 수행합니다.

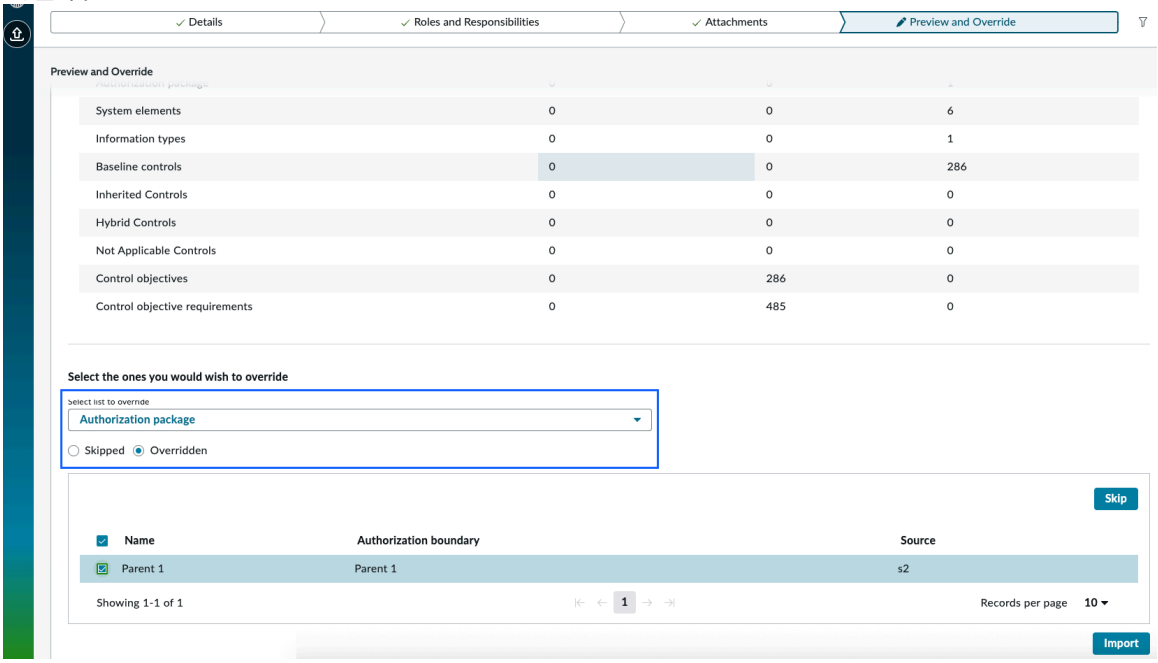
  a. 재정의할 목록 선택을 선택하여 건너뛸 데이터를 선택합니다.

  b. 건너뛸 참조를 나열하려면 재정의 됨을 선택합니다.

  주:
  재정의됨 상태인 경우에만 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 목록에서 건너뛸 참조를 선택합니다.



d. 건너뛰기를 선택하여 하나 이상의 선택된 참조를 재정의합니다.

선택한 참조는 건너뛰기로 플래그가 지정되고 미리 보기 목록에서 건너뛸 항목 수가 증가합니다.

14. 임포트를 선택하여 SSP 파일을 임포트합니다.

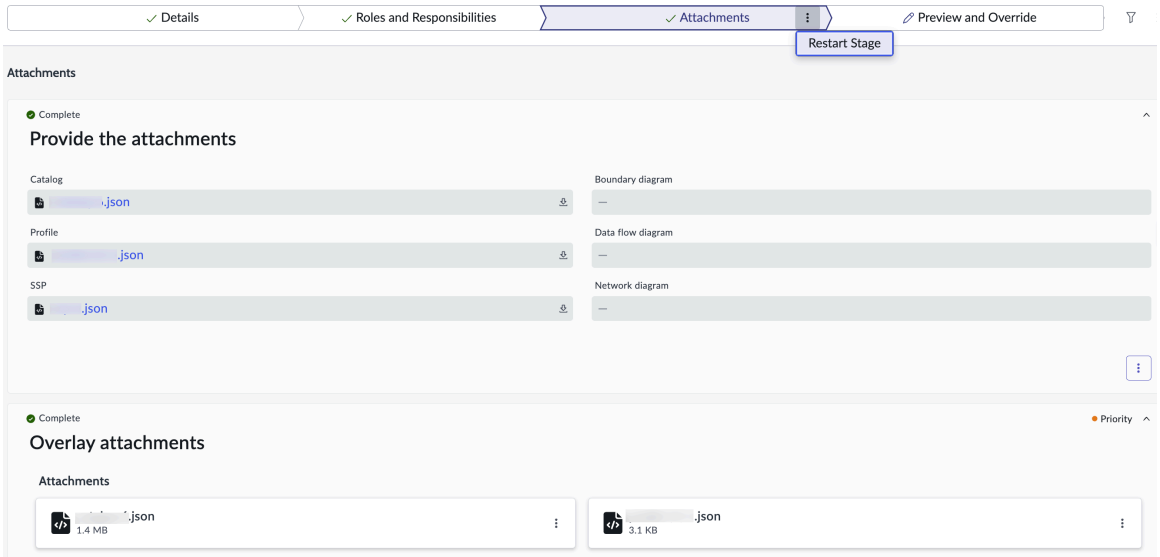
> **주:**
> 임포트 프로세스 중에 오류가 발생하면 팝업에 표시된 오류 메시지를 검토하고 필요한 수정 조치를 취하십시오.

모든 **OSCAL** 임포트 방문 페이지에서 임포트 상태 보고서를 볼 수 있습니다.

15. 옵션: 임포트 프로세스 중에 오류가 발생하면 팝업에 표시된 오류 메시지를 검토하고 필요한 수정 조치를 취하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 및 역할 및 책임 탭에서 첨부 파일 또는 역할 및 책임 작업 아이콘( )을 선택하여 스테이지 다시 시작을 선택하여 특정 스테이지를 다시 시작할 수도 있습니다.



주:

플레이북 작업 아이콘( )을 선택하여 플레이북 다시 시작을 선택하여 플레이북을 다시 시작할 수도 있습니다.

OSCAL 네임스페이스

특정 정보를 포함 CAM 하기 위해 고유한 네임스페이스가 있는 사용자 지정 속성을 사용하여 영향을 추가하고 필요에 따라 콘텐츠를 조정합니다.

필드	설명
영향도	통제 목표 영향 캡처.
근거	기준선 통제를 적용할 수 없는 근거입니다. 기준선 통제가 적용되지 않는 경우에만 존재합니다.
소스	기준선 통제 목표의 소스입니다.
활성	통제 목표가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
행동	정책의 통제 목표 참조와 기준선 통제의 통제 목표 참조를 비교합니다. 일치하는 기록(기준선 통제와 동일한 참조 ID)의 경우: • 재정의: 기준선 통제 목표를 선택한 정책의 통제 목표로 대체합니다. • 해당 사항 없음으로 이동: 참조 ID가 일치하는 통제 목표를 해당 사항 없음 상태로 이동합니다. • 건너뛰기: 일치하는 기록을 무시합니다. 선택한 정책에서 권한 부여 패키지가 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	고유 기록의 경우(참조 ID가 기준선 통제에 없음): • 새로 생성: 선택한 정책의 새 통제 목표를 권한 부여 패키지에 추가합니다. • 건너뛰기: 고유 레코드를 무시합니다. 권한 부여 패키지에는 추가되지 않습니다. 자세한 내용은 에서 패키지 상세 정보 보기 CAM 작업 공간 문서를 참조하십시오.
구성	더하기, 빼기, 사용자 지정 동작과 같은 구성을 사용하여 기준선 통제에 정책을 적용합니다.
작업	동작과 구성의 조합입니다.
순서	정책을 적용한 순서입니다.
impact-change-justification	권장 영향이 변경된 경우. 이 속성에는 변경 사유가 포함됩니다.
범주	정보 유형의 범주입니다.
sub_category	정보 유형의 하위 범주입니다.
PII-in-Identifiable-Form	PII 정보 pii-in-identifiable-form.
PII-정보-어바웃-퍼블릭	PII 정보 pii-information-about-public.
개인정보 보호 영향 평가	PII 정보 개인정보 보호 영향 평가.
기록 시스템 공지	PII 정보 기록 시스템 알림.
개인 정보 보호에 민감한 시스템	PII 정보 개인 정보 보호에 민감한 시스템.

CAM용 Analytics and Reporting 솔루션

플랫폼 분석 솔루션제품과 함께 ServiceNow AI Platform 사용할 사전 패키징 퍼포먼스 분석 된 보고 컨텐츠가 포함되어 있습니다. 이 솔루션은 퍼포먼스 분석 대시보드 보고서를 추적하고 분석하는 CAM 데 도움이 됩니다.

CAM 분석 대시보드

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- CAM 관리자(sn_irm_cont_auth.admin): 개요 대시보드에서 CAM 보고서를 봅니다.
- 권한 부여 공무원(sn_irm_cont_auth.authorization_official): AO 개요 대시보드에서 보고서를 봅니다.
- 보안 통제 평가자(sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor): SCA 개요 대시보드를 봅니다.
- 임원 판독기(sn_irm_cont_auth.executive_read): 모든 CAM 대시보드에서 보고서를 봅니다.
- 시스템 소유자(sn_irm_cont_auth.system_owner): 모든 대시보드에 액세스합니다.
- 정보 시스템 보안 관리자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager): 모든 대시보드에 액세스합니다.
- 정보시스템 보안 책임자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer): 모든 대시보드에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 개요 대시보드

개요 대시보드는 CAM 보안 태세의 CAM 중요한 측면에 대한 보고서가 포함된 여러 탭을 제공합니다.

대시보드 액세스

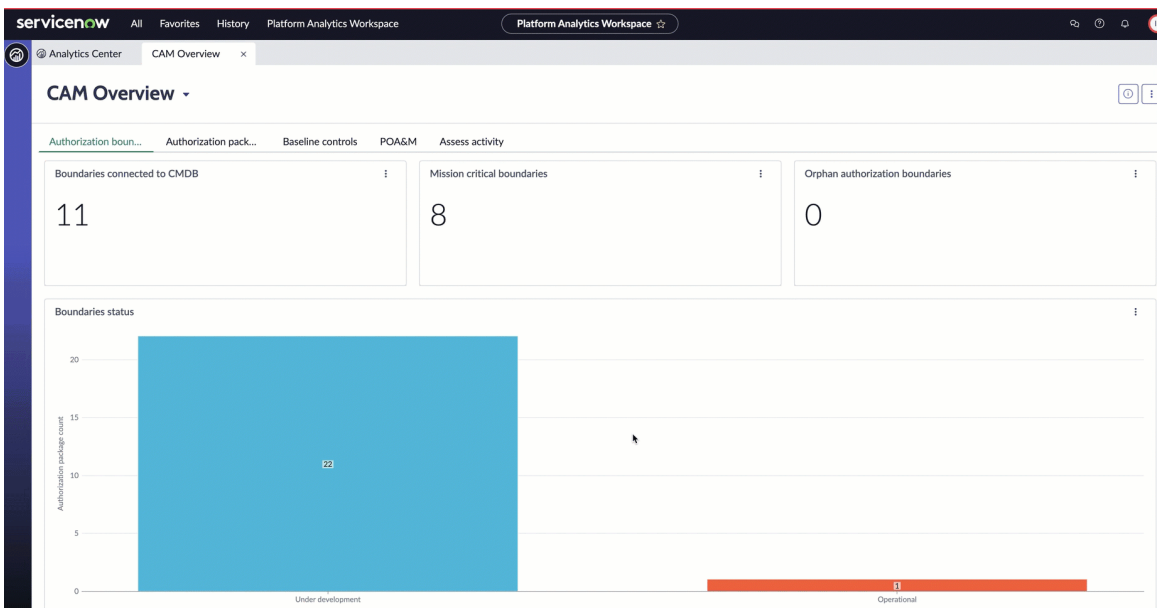
관리자 [sn_irm_cont_auth.admin] 또는 총괄 독자(sn_irm_cont_auth.executive_read) 역할을 가진 CAM 사용자는 개요 대시보드의 CAM 탭을 볼 수 있습니다.

다음 역할을 가진 사용자가 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

- CAM 관리자(sn_irm_cont_auth.admin)
- 임원 독자(sn_irm_cont_auth.executive_read)
- 시스템 소유자(sn_irm_cont_auth.system_owner)
- 정보시스템 보안 관리자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager)
- 정보시스템 보안 책임자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer)

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 분석 대시보드 〉 **CAM 개요**.

대시보드의 탭



직위	유형	소스 테이블	설명
권한 부여 범위 탭			
CMDB에 연결된 경계	단일 점수	시스템 요소 (sn_irm_cont_auth_boundary_element)	CMDB와 함께 자동화되도록 정의된 권한 부여 범위의 수입니다.
미션 크리티컬 범위	단일 점수		업무상 중요한 것으로 정의된 권한 부여 범위 수입니다. 자세한 내용은 권한 부여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	소스 테이블	설명
			범위 정의 문서를 참조하십시오.
고아 권한 부여 경계	단일 점수		권한 부여 패키지와 관련이 없는 권한 부여 범위 수입니다.
경계 상태	막대형 차트		상태별 권한 부여 범위 수
권한 부여 패키지 탭			
영향이 재정의된 패키지	단일 점수		재정의된 영향이 있는 권한 부여 패키지 수입니다. 자세한 내용은 RMF 1단계 - 권한 부여 패키지 범주화 문서를 참조하십시오.
패키지 승인 보류 중	단일 점수		승인이 요청되었지만 아직 승인을 받지 못한 권한 부여 패키지 수입니다.
영향별 패키지	막대형 차트		영향 수준별로 분류된 권한 부여 패키지 수입니다.
단계별 패키지	막대형 차트		단계별로 분류된 권한 부여 패키지 수(예: 모니터링, 액세스, 선택 등)입니다.
기준선 통제 탭			
상속된 통제가 있는 패키지	단일 점수		일반 통제에서 상속된 기준선 통제를 포함하는 권한 부여 패키지 수입니다.
일반 통제가 있는 패키지	단일 점수		일반 통제가 생성되고 구현된 권한 부여 패키지 수입니다.
구현되지 않은 통제가 있는 패키지	단일 점수		일반 통제가 생성되었지만 아직 구현되지 않은 권한 부여 패키지 수입니다.
POA&M 탭			
보류 중인 POA&M	단일 점수		권한 부여 보류 중인 작업 및 마일스톤 계획(POA&M)의 수입니다.
마일스톤이 있는 POA&M	단일 점수		마일스톤을 포함하는 POA&M 수입니다.
수용 작업이 있는 POA&M	단일 점수		수용 작업을 포함하는 POA&M 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	소스 테이블	설명
지연 POA&M	단일 점수		기한이 지난 마일스톤 또는 수용 작업이 있는 POA&M 수입니다.
상태별 POA&M	막대형 차트		상태별로 분류된 POA&M 수입니다.
POA&M이 포함된 패키지	막대형 차트		POA&M을 포함하는 권한 부여 패키지 수입니다.
우선순위별 POA&M	막대형 차트		우선순위별로 분류된 POA&M 수입니다.
응답별 POA&M	막대형 차트		응답으로 분류된 POA&M 수입니다.
평가 활동 탭			
부적절한 계약	단일 점수		부적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
만족스러운 계약	단일 점수		만족스러운 결과로 종결된 계약 수입니다.
적절한 계약	단일 점수		적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
계약별 통제	막대형 차트		계약별로 분류된 통제 수입니다.
감사 작업 세부 항목	막대형 차트		작업 유형, 할당된 사용자, 상위 작업 또는 상태별로 그룹화하거나 누적된 감사 작업을 수행합니다.
POA&M 세부 항목	막대형 차트		참여, 상태 또는 응답별로 그룹화 또는 누적된 POA&M입니다.
제어 테스트 결과	도넛형 차트		전체 통제 효과성 등급에 따라 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
계약 결과	막대형 차트		각 엔터티에 대해 수행된 감사 참여의 전체 수입니다. 차트는 누적되어 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시합니다.
지연된 감사 작업	목록		계획된 종료 날짜를 초과한 미결 감사 작업의 목록입니다.

AO 개요 대시보드

인증 공식 [sn_irm_cont_auth.authorization_official] 역할을 가진 사용자는 AO 개요 모듈에서 보고서를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
사용자의 버전 18.1.2 CAMVancouver 부터는 에서 Washington DC 또는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크AO 개요 대시보드를 볼 수 있습니다.

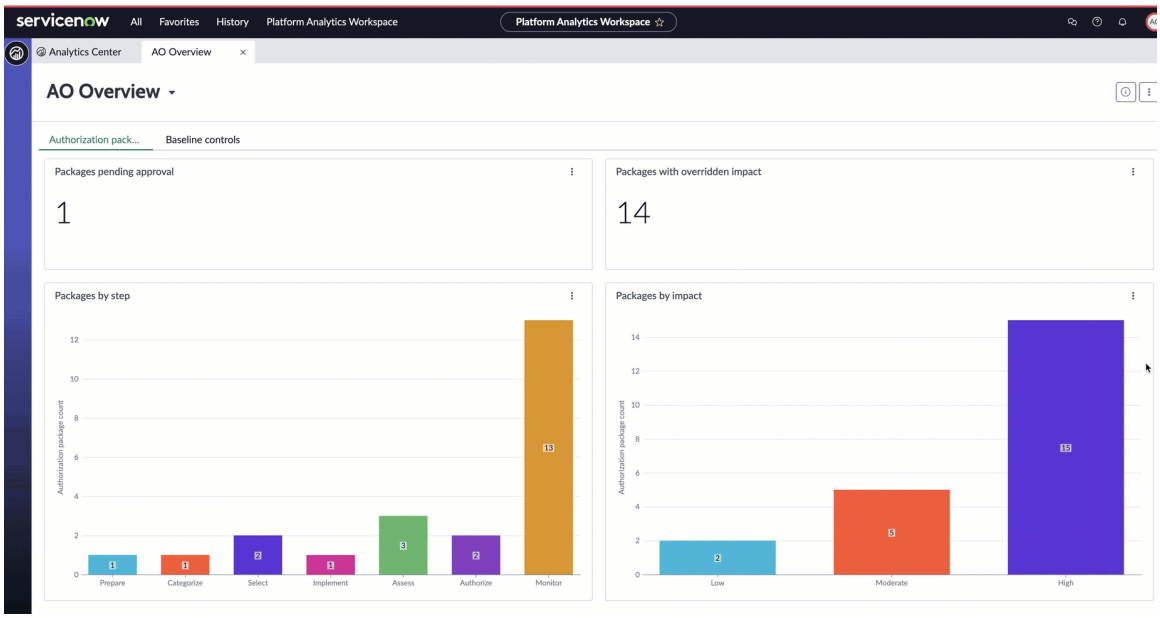
탐색 단계 및 대시보드 모양에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CAM용 Analytics and Reporting 솔루션.

대시보드 액세스

다음 역할을 가진 사용자가 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

- CAM 관리자(sn_irm_cont_auth.admin)
- 임원 독자(sn_irm_cont_auth.executive_read)
- 권한 부여 공무원(sn_irm_cont_auth.authorization_official)

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 분석 대시보드 〉 **AO** 개요.



AO 개요 - 권한 부여 패키지 탭

AO 개요 대시보드의 권한 부여 패키지 탭은 모든 패키지의 상태에 대한 중앙 가시성을 제공합니다. 기준선 컨트롤 탭의 보고서는 시스템의 기준선 통제에 대한 일반적인 개요를 제공합니다.

권한 부여 패키지 탭의 보고서

보고서	설명
승인 보류 중인 패키지	승인이 요청되었지만 아직 승인을 받지 못한 권한 부여 패키지 수입니다.
재정의된 영향이 있는 패키지	재정의된 영향이 있는 권한 부여 패키지 수입니다. 자세한 내용은 RMF 1단계 - 권한 부여 패키지 범주화 문서를 참조하십시오.
단계별 패키지	단계별로 분류된 권한 부여 패키지 수(예: 모니터링, 액세스, 선택 등)입니다.
영향별 패키지	영향 수준별로 분류된 권한 부여 패키지 수입니다.
승인 보류 중	승인 보류 중인 모든 패키지의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AO 개요 - 기준선 통제 탭

AO 개요 대시보드의 Baseline Controls 탭에 있는 보고서는 시스템의 베이스라인 컨트롤에 대한 일반적인 개요를 제공합니다.

기준선 통제 탭의 보고서

보고서	설명
구현되지 않은 통제가 있는 패키지	일반 통제가 생성되었지만 아직 구현되지 않은 권한 부여 패키지 수입니다.
상속된 통제가 있는 패키지	일반 통제에서 상속된 기준선 통제를 포함하는 권한 부여 패키지 수입니다.
공통 통제가 포함된 패키지	일반 통제가 생성되고 구현된 권한 부여 패키지 수입니다.
규정 준수 점수 백분율	이름 또는 번호로 그룹화된 정책의 규정 준수 점수 백분율입니다.

SCA 개요 대시보드

SCA 개요 대시보드를 사용하면 통제 평가가 발생할 때 이를 보고 관리할 수 있습니다.

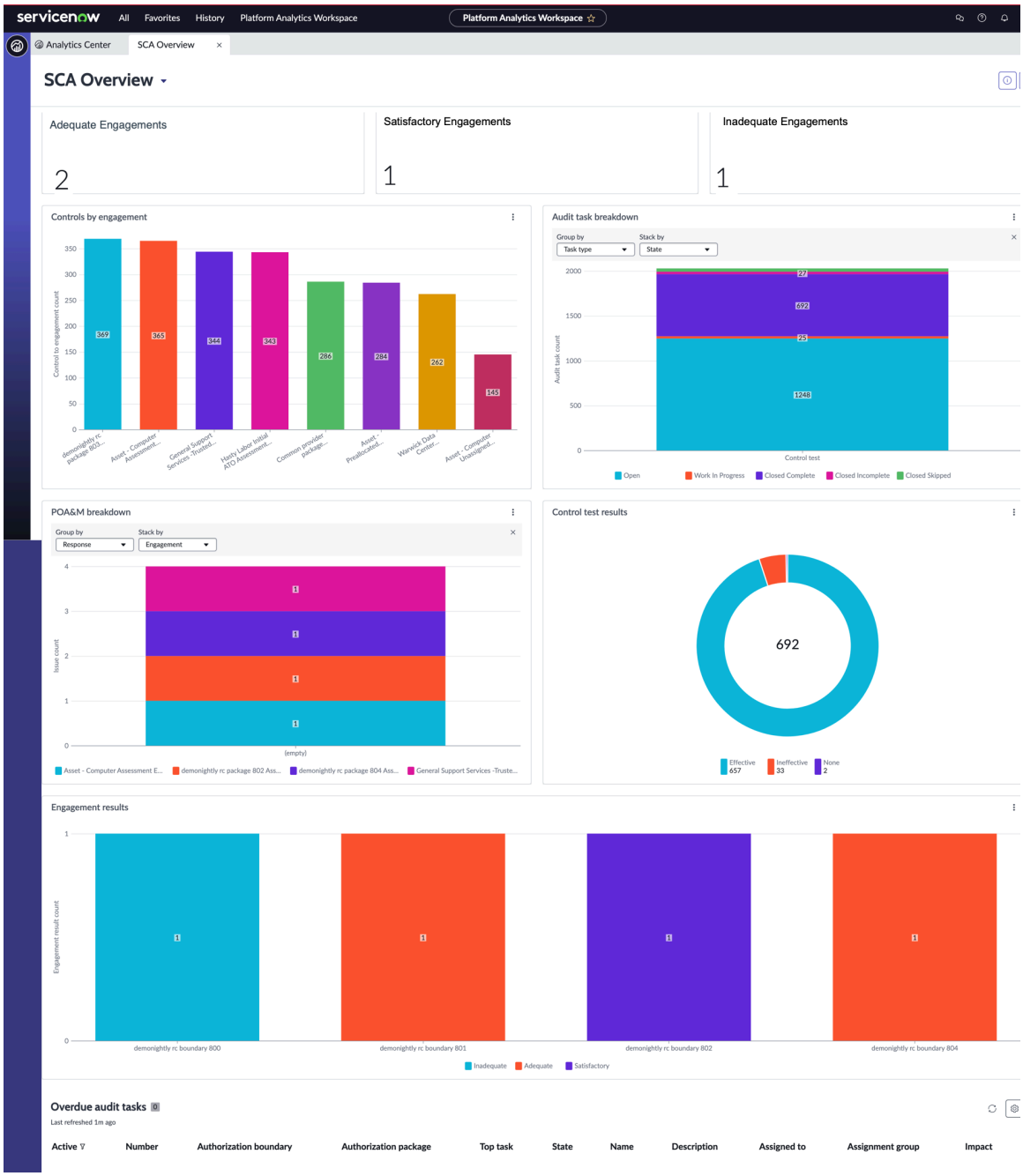
대시보드 액세스

다음 역할을 가진 사용자가 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

- CAM 관리자(sn_irm_cont_auth.admin)
- 임원 독자(sn_irm_cont_auth.executive_read)
- 보안 통제 평가자(sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor)

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 분석 대시보드 〉 **SCA** 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SCA 개요 대시보드의 보고서

SCA 개요 대시보드의 보고서

보고서	설명
적절한 계약	적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
만족스러운 계약	만족스러운 결과로 종결된 계약 수입니다.
부적절한 계약	부적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
계약별 통제	계약별로 분류된 통제 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCA 개요 대시보드의 보고서

보고서	설명
감사 작업 세부 항목	작업 유형, 할당된 사용자, 상위 작업 또는 상태별로 그룹화하거나 누적된 감사 작업을 수행합니다.
POA&M 세부 항목	참여, 상태 또는 응답별로 그룹화 또는 누적된 POA&M입니다.
제어 테스트 결과	전체 통제 효과성 등급에 따라 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
계약 결과	각 엔터티에 대해 수행된 감사 참여의 전체 수입니다. 차트는 누적되어 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시합니다.
지연된 감사 작업	계획된 종료 날짜를 초과한 미결 감사 작업의 목록입니다.

CAM 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 CAM 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

CAM 사용자 역할

사용자 및 그룹에 역할을 할당하여 애플리케이션을 사용할 CAM 수 있도록 준비합니다.

역할 권한 및 책임

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
권한 부여 공무원 (sn_irm_cont_auth.authorization_official)	알려진 위험 수준에서 운영 환경으로 정보 시스템을 수용해야 합니다. 권한 부여 담당자는 권한 부여 패키지를 승인하고 업데이트할 권한이 있습니다.	• sn_irm_cont_auth.reader
지속적 인증 및 모니터링 관리자 (sn_irm_cont_auth.admin)	애플리케이션의 모든 시스템 관리 업무를 담당합니다 CAM .	• sn_audit.manager • sn_compliance.admin • sn_doc.admin • sn_irm_cont_auth.reader • sn_irm_cont_auth.scheduler
임원 읽기 권한자 (sn_irm_cont_auth.이그제큐티브_리드)	애플리케이션의 모든 모듈에 대한 읽기 전용 액세스 권한입니다 CAM .	sn_irm_cont_auth.reader입니다. 이 역할을 가진 사용자는 에 액세스할 CAM 작업 공간수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
정보 소유자 (sn_irm_cont_auth.information_owner)	법적, 관리 또는 운영 권한을 담당하고, 생성, 수집, 처리, 보관 및 폐기에 적용되는 정책 및 절차를 수립합니다. 사용자는 권한 부여 패키지의 정보 유형을 업데이트할 수도 있습니다.	• sn_audit.user • sn_irm_cont_auth.reader
정보시스템 보안 관리자 (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager)	정보시스템 보안 관리 활동의 수행을 담당합니다. 그들은 시스템 수준의 사이버 보안 프로그램을 개발하고 유지 관리합니다. 권한 부여 패키지를 업데이트할 수 있습니다.	• sn_compliance.user • sn_irm_cont_auth.reader
정보시스템 보안 책임자 (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer)	정보시스템에 적절한 운영 보안 태세를 유지하는지 확인해야 합니다. 권한 부여 패키지를 업데이트할 수 있습니다.	• sn_compliance.user • sn_irm_cont_auth.reader
판독기 (sn_irm_cont_auth.reader)	읽기 전용 역할입니다. 이 역할을 가진 사용자는 에 액세스할 CAM 작업 공간수 있습니다.	• sn_audit.reader • sn_grc_workspace.task_reader • sn_grc_workspace.user • sn_compliance.reader • sn_incident_read • sn_change_read • sn_vul.모두 읽기 • sn_si.read
스케줄러 (sn_irm_cont_auth.스케줄러)	애플리케이션에 대해 예약된 모든 작업의 실행을 담당합니다. 이 역할은 기술 사용자를 위한 것입니다.	sn_irm_cont_auth.. system_owner
보안 통제 평가자 (sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor)	정보시스템의 관리, 운영 및 기술 보안 통제에 대한 철저한 평가를 수행해야 합니다.	• sn_audit.manager • sn_compliance.user • sn_irm_cont_auth.reader
시스템 소유자 (sn_irm_cont_auth.시스템_소유자)	정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지관리할 책임이 있습니다.	• sn_audit.user • sn_compliance.user • sn_irm_cont_auth.reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
시스템 사용자 (sn_irm_cont_auth.시스템_사용자)	시스템에서 실제 작업을 수행해야 합니다. 권한 부여 경계, 필터, 요소, 마일스톤, 수용 작업을 업데이트할 수 있습니다.	• sn_audit.user • sn_irm_cont_auth.reader • 비즈니스 사용자

통제 요구 사항 상세 정보 뷰

CAM 통제 양식의 뷰에는 통제 요구 사항 상세 정보를 캡처하기 위해 추가된 필드가 있습니다.

통제 목표 양식의 뷰에서 CAM 통제 요구 사항 상세 정보를 수용하기 위해 통제 목표 요구 사항 관련 목록이 추가됩니다.

주:
뷰의 CAM 통제 목표 양식 및 통제 양식의 뷰는 에서 정책 및 준수 관리사용되는 통제 목표 및 통제 양식과 거의 동일합니다. 그러나 통제 요구 사항 상세 정보를 캡처하기 위해 일부 필드가 제거되고 일부 필드가 양식에 추가되었습니다.

CAM 통제 목표 양식 뷰

CAM 통제 목표 양식 뷰

필드	설명
참조	고유 숫자 식별자 또는 컨텐츠 참조 번호입니다.
제품군	패밀리로 그룹화된 통제 목표.
활성	통제 목표를 활성화하는 옵션입니다.
제품군 ID	통제 목표 제품군에 대한 고유 ID입니다.
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	테스트 템플릿이 제공되는 통제 목표의 소스로, NIST 800-53 수정 버전 5입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위가 아닌 통제 목표입니다. 이 관계는 순환적인 상위-하위 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수(%)	이 통제 목표와 해당 색상 코드에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율: • 80 이상은 녹색으로 표시 • 노란색 80-50 • 50 미만 빨간색
자동으로 통제 생성	관계 및 엔터티 추가를 선택하여 엔터티가 추가 엔터티 관련 목록에서 연결될 때 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다.
통제 요구 사항 생성	통제 목표에 대한 통제 요구 사항을 자동으로 생성하는 옵션입니다. 주: 통제 목표 요구 사항이 없으면 통제 요구 사항도 없습니다.
증명	메트릭 유형에 대한 참조입니다. **GRC** 증명 이 기본적으로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 통제 목표 양식 뷰

필드	설명
	주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
영향도	대상 및 데이터의 기밀성, 무결성 또는 가용성 손실로 인해 비즈니스 기능에 미치는 잠재적인 영향입니다.
조직 지침	조직에서 공용 통제 정의로 지정하면 하나 이상의 조직 대상에서 상속할 수 있는 NIST의 보안 통제 정의입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.
보완 지침	NIST 800-53 수정 버전 4에서 제공하는 통제 목표인 경우 통제 목표 구현 방향입니다.
토론	NIST 800-53 수정 버전 5에서 제공하는 제어 목표인 경우 NIST에서 제공하는 콘텐츠 관련 정보입니다.

통제 목표는 지침일 뿐이며 엔터티 또는 객체에만 국한되지 않습니다. 통제 목표와 통제 목표 요구 사항 간의 관계는 다대다이므로 하나의 통제 목표를 모든 통제 목표 요구 사항과 연결하고 하나의 제어 목표 요구 사항을 여러 통제 목표와 연결할 수 있습니다.

통제 목표 요구 사항 관련 목록

필드	설명
요구 사항 번호	통제 목표의 요구 사항 번호입니다.
활성	요구 사항을 활성화하는 옵션입니다.
설명	통제 목표의 요구 사항에 대한 자세한 설명입니다.

통제 목표 요구 사항 관련 목록에서 생성된 요구 사항에 따라 필요한 경우 새로 만들기를 선택하여 제어 목표에 대한 요구 사항을 생성할 수 있습니다. 또는 편집을 선택하여 통제 목표에 기존 통제 목표 요구 사항을 추가합니다.

주:

- 통제 목표가 비활성 상태인 경우 통제 목표 요구 사항을 생성하거나 추가할 수 없습니다. 따라서 새로 만들기 및 편집을 사용할 수 없습니다.
- 통제 목표 요구 사항이 비활성 상태인 경우 통제 목표 요구 사항에 통제 목표를 추가할 수 없습니다.

CAM 통제 양식 뷰

CAM 통제 양식 뷰

필드	설명
참조	고유 식별자입니다.
이름	컨트롤의 이름입니다.
번호	통제의 고유 식별 번호입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 통제 양식 뷰

필드	설명
	주: 엔터티의 상태를 폐기됨 상태에서 활성으로 변경하면 엔터티에서 수동으로 만든 컨트롤도 초안 상태로 전환됩니다.
컨트롤 목적	관련 통제 목표.
소유자	정책을 소유하는 사용자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다. 선택한 통제 소유자는 소유 그룹에 속합니다.
상태	통제 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 규정 준수 • 준수하지 않음 • 해당 사항 없음
상태	제어 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 초안: 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제는 이 상태에 있습니다. 이 상태에서는 모든 준수 사용자가 컨트롤을 수정할 수 있습니다. 일회성 컨트롤을 생성할 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 컨트롤이 가능하지만 권장되지는 않습니다. • 증명: 증명을 선택하고 증명을 수행하면 컨트롤이 이 상태로 이동합니다. 주: 통제가 다시 초안으로 설정되면 증명이 취소됩니다. • 검토: 통제가 증명 단계에서 검토로 자동 이동됩니다. • 모니터: 이 상태에서 모든 준수 관리자는 통제를 검토에서 모니터링으로 이동할 수 있습니다. • 폐기됨: 준수 관리자 또는 관리자는 모니터를 모니터에서 폐기됨으로 컨트롤을 이동할 수 있습니다. 주: 통제가 폐기되는 경우: ○ 연결된 표시기가 실행되지 않습니다. ○ 연결된 증명이 취소됩니다. ○ 연결된 통제 목표를 변경해도 통제가 업데이트되지 않습니다.
권한 부여 패키지	제어와 관련이 있거나 원래 위치인 권한 부여 패키지입니다.
빈도	옵션 목록:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 통제 양식 뷰

필드	설명
	• 이벤트 기반 • 매일 • 주별 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년 통제 또는 통제 요구 사항에 대해 선택한 값에 기초하여 증명이 전송됩니다. 주: 컨트롤의 **Frequency** 필드와 엔터티의 **Attestation Frequency** 필드 간의 차이에 대한 자세한 내용은 KB0694607 단원을 참조하십시오.
가중치	통제 점수 효과를 계산할 때 사용되는 값입니다.
소유 그룹	정책을 소유한 그룹입니다.
통제 할당	생성되는 통제 유형으로, 시스템별 또는 하이브리드입니다.
설명	제어에 대한 설명입니다.
토론	NIST 800-53 수정 버전 5의 콘텐츠 관련 정보입니다.
보완 지침	NIST 800-53 수정 버전 4에서 제공하는 컨트롤인 경우 컨트롤 구현에 대한 방향입니다.
구현 설명	통제를 구현하는 방법에 대한 설명입니다. 이 정보는 권한 부여 패키지에서 제어가 생성되고 초안 상태인 경우 필요합니다.
증명	
요구 사항 수준에서 증명 가져오기	통제 수준이 아닌 통제 요구 사항 수준에서 증명을 보내는 옵션입니다.
증명	옵션 목록에서 선택합니다. • 다른 증명 유형도 구성할 수 있습니다. • 이 필드가 채워지면 증명 응답자 값이 필요하며 소유자가 응답자가 됩니다. 주: 사용자가 통제 목표에서 증명 유형을 변경하면 모든 관련 통제도 변경됩니다.
증명 응답자	• 이 통제의 증명에 할당된 사용자입니다. • sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 통제 양식 뷰

필드	설명
	주: 증명 및 증명 응답자 필드가 모두 설정되면 증명을 선택하면 증명이 생성됩니다.
활동 저널	
추가 의견	통제에 대한 공개 정보입니다.
활동	제어 상태 변경의 메시지 로그입니다.

통제 요구 사항 관련 목록

필드	설명
번호	통제 요구 사항의 고유 번호입니다.
요구 사항 번호	참조 번호입니다.
통제	통제 요구 사항과 연관된 통제입니다.
상태	통제 요구 사항의 상태입니다.
상태	요구 사항 상태입니다.
빈도	제어 빈도.
설명	통제 요구 사항에 대한 설명입니다.
증명	
증명	증명 메트릭 유형입니다.
증명 응답자	통제 요구 사항을 증명하는 사용자입니다.
활동 저널	
추가 의견	통제 요구 사항에 대한 정보입니다. 통제 목표 요구 사항이 분리되거나 제거되거나 삭제되면 통제 요구 사항은 수동이 됩니다. 이 정보는 이 필드에 로깅됩니다.
활동	통제 요구 사항의 상태 변경에 대한 메시지 로그입니다.

통제 요구 사항에 대한 준수 영향

통제 목표에 대한 통제 목표 요구 사항이 생성됩니다. 통제 목표와 연결된 모든 통제에 대해 통제 요구 사항이 생성됩니다. 그러나 두 수준 중 하나에서 증명 실패 또는 문제 생성으로 인해 통제 또는 통제 요구 사항이 미준수 상태가 될 수 있습니다.

문제를 통제 요구 사항과 연결 및 통제 상태에 미치는 영향

증명을 통해 통제 요구 사항에 대한 문제를 생성할 수 있습니다. 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션을 사용하도록 설정하여 통제 수준에서 통제에 대한 증명을 보내는 대신 모든 통제 요구 사항에 대한 증명을 보낼 수 있습니다. 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션은 통제 양식의 증명 관련 목록에 있습니다.

증명이 실패하면 문제가 생성됩니다. 증명 실패로 인해 생성된 문제의 문제 소스 필드에는 요구 사항 증명 실패로 태그가 지정되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식에 있는 상세 정보 관련 목록의 통제/위험 필드에서 통제 요구 사항 참조를 볼 수 있습니다.

[store-future: BEGIN review]수동 문제: 통제 요구 사항 양식의 문제 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 통제 요구 사항에 대한 문제를 생성할 수 있습니다.

주:
컨트롤이 사용 중지되면 새로 만들기 가 숨겨지므로 문제를 만들 수 없습니다.

통제 요구 사항 수준에 문제가 있으면 해당 상태는 미준수가 됩니다. 통제 요구 사항은 기본적으로 통제와 관련되어 있으므로 문제는 통제 양식의 문제 관련 목록에도 추가됩니다. 통제 요구 사항이 미준수이므로 통제도 미준수가 됩니다.[End]

응답을 제공하고 문제 양식에 저장하여 문제를 종결할 수 있습니다. 응답은 정정 또는 수락일 수 있습니다.

- 정정을 선택하고 문제의 상태를 완료 종결로 설정하면 통제 요구 사항에 대해 다른 미해결 문제가 없으면 통제 요구 사항을 준수하게 됩니다.
- 수락을 선택하면 문제가 여전히 존재하며 수락한다는 의미입니다. 이 경우 다른 미해결 문제 없이 문제를 종결하더라도 제어 요구 사항의 상태는 여전히 미준수입니다.

따라서 통제 요구 사항 상태를 준수하려면 응답을 수용이 아닌 정정으로 설정해야 합니다.

통제 요구 사항이 미준수가 될 때마다 통제도 미준수가 됩니다. 통제 요구 사항의 상태가 준수가 되면 통제 수준에서 확인해야 할 기준이 두 가지 더 있습니다.

- 제어에 미해결 문제가 없어야 합니다.
- 통제의 통제 요구 사항이 하나라도 준수하지 않아야 합니다.

이 두 조건이 충족되면 컨트롤 상태가 준수가 됩니다. 그렇지 않으면 통제 요구 사항 상태가 준수임에도 불구하고 통제 상태가 미준수 상태로 유지됩니다.

- 통제 및 통제 요구 사항이 초안 또는 증명 상태인 경우 증명을 전달하여 통제 및 통제 요구 사항이 규정을 준수하도록 할 수 있습니다.
- 통제 및 통제 요구 사항이 검토 또는 모니터링 상태인 경우 상태를 증명으로 다시 이동하고 증명을 통과하여 통제 및 통제 요구 사항이 준수되도록 할 수 있습니다.
- 통제 요구 사항이 모니터링 또는 폐기됨 상태인 경우 통제 요구 사항에 대한 문제를 생성할 수 없습니다.

표시기 테스트와 통제 테스트가 통제 요구 사항 상태에 미치는 영향

이 통제 요구 사항에 대한 증명 실패의 결과로 생성된 문제로 인해 통제 요구 사항이 미준수 상태가 될 수 있습니다. 제어에 미해결 문제가 없거나 존재했던 문제를 종결하더라도 제어 요구 사항은 미준수 상태로 유지됩니다. 표시기 작업 결과가통과되었지만 제어의 제어 요구 사항 중 하나가 미준수이므로 제어는 미준수 상태로 유지됩니다. 제어의 제어 요구 사항을 준수로 명시적으로 설정해야 하며, 표시기 테스트를 통과하면 제어가 준수됩니다.

제어 테스트의 경우도 마찬가지입니다.

통제 상태의 변화와 통제 요구 사항에 미치는 영향

초안

모든 통제 요구 사항은 통제가 초안 상태일 때 생성됩니다.

통제가 초안 상태로 이동하면 관련 통제 요구 사항도 초안 상태로 전환됩니다.

증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제가 다른 상태에서 증명 상태로 이동하면 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션과 관계없이 통제의 모든 통제 요구 사항도 증명 상태로 이동합니다.

주:
증명을 선택하면 제어 수준에서 단일 증명을 수행하거나 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션의 안내에 따라 제어 요구 사항 수준에서 여러 증명을 수행할 수 있습니다.

검토

통제 수준 증명의 경우 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션을 선택하지 않으면 증명이 완료된 후 통제가 검토 상태로 이동합니다. 동시에 통제의 모든 관련 통제 요구 사항이 검토 상태로 이동합니다.

통제 요구 사항 수준 증명의 경우 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션을 선택하면 모든 제어 요구 사항의 모든 증명 응답자에게 개별적으로 증명이 전송됩니다. 증명이 완료되면 통제 요구 사항 수준에서 증명 결과가 통과 또는 실패인지에 관계없이 통제 요구 사항은 검토 상태로 이동합니다. 증명이 통과되면 통제 요구 사항의 상태가 준수가 되고, 실패하면 통제 요구 사항이 미준수가 됩니다. 모든 통제 요구 사항에 대한 증명이 완료되고 모두 검토 상태에 있으면 통제가 검토 상태로 전환됩니다.

모니터

제어가 모니터 상태로 전환되면 관련 제어 요구 사항도 모니터링 상태로 전환됩니다.

통제 요구 사항은 통제가 활성 상태를 유지하고 초안 또는 증명 상태로 다시 이동하지 않는 한 모니터 상태로 유지됩니다.

폐기됨

통제가 폐기되면 통제 요구 사항이 폐기됨 상태로 전환됩니다.

통제를 삭제하면 해당 통제와 연관된 모든 통제 요구 사항이 제거되거나 삭제됩니다.

증명 흐름 시나리오에 대한 자세한 내용은 기술 자료에서 제어 및 제어 요구 사항에 대한 증명 워크플로(KB0555561) 문서를 Now Support 참조하세요.

상속된 요구 사항이 통제 수명주기에 미치는 영향

1. 통제 요구 사항 중 하나가 미준수가 되면 해당 통제도 미준수가 됩니다.
2. 상속된 통제 요구 사항 중 하나가 미준수가 되면 통제도 미준수가 됩니다.
3. 통제에 대한 증명이 실패하면 문제가 생성되고 통제가 미준수 상태가 됩니다.
4. 통제 요구 사항에 대한 증명이 실패하면 문제가 생성되고 통제 요구 사항은 미준수 상태가 됩니다. 따라서 연결된 컨트롤도 미준수 상태가 됩니다.
5. 하이브리드 통제의 상속된 통제 요구 사항 중 하나가 이러한 조건에서 폐기되면 자동화된 문제가 생성됩니다. 문제를 만든 이유는 문제 양식의 문제 소스 필드에 제공자 통제 폐기됨으로 반영됩니다. 문제 양식의 활동 관련 목록에도 적절한 메시지가 로깅됩니다. 이 문제를 해결하려면 공통 통제 공급자를 변경하거나 통제 요구 사항을 자체 구현됨으로 변환할 수 있습니다.
6. 컨트롤이 초안 상태이고 해당 요구 사항 중 하나가 폐기되면 컨트롤을 초안에서 증명 상태로 이동할 수 없습니다.

주:
자세한 내용은 지식베이스에서 운영 변경과 제어의 프로세스 흐름 및 요구 사항에 미치는 영향(KB1587264) 문서를 Now Support 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 부여 범위 양식의 필드

권한 부여 경계는 애플리케이션을 사용하여 CAM 지속적으로 관리하고 모니터링할 수 있는 특정 시스템의 범위를 정의합니다.

권한 부여 범위 양식

필드	설명
이름	이 경계에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
설명	이 경계에 대한 설명입니다.
운영 상태	경계의 상태를 설정하는 옵션입니다. 운영 상태: • 개발 중 • 다시 인증 • 운영 • 해제됨
중요함	경계를 미션 크리티컬로 설정하는 옵션입니다.
시스템 소유자	정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지 관리할 책임이 있는 개인입니다.
정보 소유자	법적, 관리 및 운영 권한을 담당하는 개인입니다.
시스템 사용자	시스템에서 실제 작업을 수행해야 하는 사용자입니다.
다이어그램	필요한 경우 또는 가 구성 관리 데이터베이스(CMDB)없는 경우 데이터 흐름, 네트워크 및 경계 다이어그램을 추가합니다.

인증 패키지 양식의 필드

운영 인증 프로세스를 통해 보낼 자산 또는 시스템에 대한 권한 부여 경계를 정의한 후에는 해당 목적에 대한 권한 부여 패키지를 만들어야 합니다. 패키지는 RMF에서 요구하는 7단계를 통해 처리됩니다.

권한 부여 패키지

필드	설명
번호	자동 생성된 인증 패키지 번호입니다.
이름	패키지의 이름입니다.
약어	필요한 경우 패키지를 식별하기 위한 약어입니다.
미션/비즈니스 프로세스	이 권한 부여 패키지에 적합한 비즈니스 프로세스입니다. 비즈니스 프로세스는 다음에 ServiceNow AI Platform대해 정의됩니다. 예를 들어, 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 비즈니스 프로세스.
활성	권한 부여 패키지를 활성화합니다.
단계	현재 패키지에 할당된 RMF 단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
권한 부여 범위	이 패키지의 권한 부여 범위입니다.
시스템 목적	이 권한 부여 패키지의 목적입니다.
800-53 버전	권한 부여 패키지의 NIST 버전입니다.

역할 및 책임

특정 작업에 필요한 CAM 역할은 CAM 사용자 역할에 나열됩니다.

사용자/역할	설명
시스템 소유자	정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지 관리할 책임이 있는 개인입니다.
권한 부여 공무원(AO)	알려진 위험 수준에서 운영 환경으로 정보 시스템을 수용해야 하는 개인입니다. 일반적으로 이 사람은 CISO 또는 부 CISO 수준입니다.
권한 부여 공식 지정 대리인(AODR)	하나 이상의 AODR입니다.
보안 통제 평가자(SCA)	정보시스템의 통제에 대한 철저한 평가를 수행해야 하는 개인입니다.
정보시스템 보안 관리자(ISSM)	ISSO에서 지정한 정보시스템 보안 관리 활동을 수행할 책임이 있는 개인입니다.
정보시스템 보안 책임자(ISSM)	정보시스템에 대해 적절한 운영 보안 태세를 유지관리할 책임이 있는 개인입니다.
정보 소유자	법적, 관리 및 운영 권한을 담당하는 개인입니다.
시스템 사용자	시스템에서 실제 작업을 수행해야 하는 사용자입니다.

지속적 인증 및 모니터링와 함께 설치되는 구성요소

: CAM 플러그인을 활성화하면 GRC여러 테이블, 사용자 역할 및 기타 구성요소가 추가되거나 수정됩니다.

지속적 인증 및 모니터링 시스템 속성

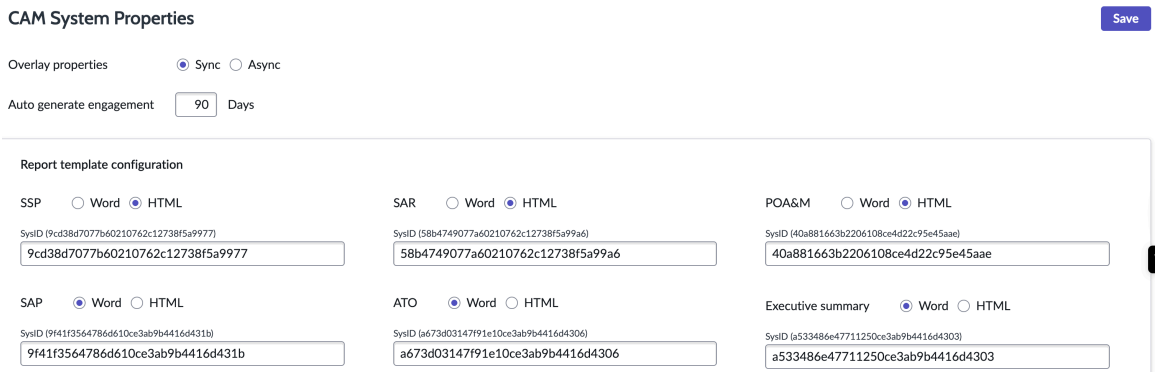
기본 속성은 플러그인이 CAM 활성화되면 설정됩니다.

보고서 속성을 구성하려면 CAM 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 ### ## # #### 〉 관리 〉 보고서 속성.

계약 자동 생성 필드에 날짜를 입력하여 권한 부여 패키지에서 다음 계약을 자동으로 생성합니다. 시스템 속성의 계약 자동 생성 필드에 입력한 일수는 다음 승인 날짜에서 차감되어 다음 계약 날짜를 결정하며, 이는 권한 부여 패키지에 기록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 에서 패키지 상세 정보 보기 CAM 작업 공간 문서를 참조하십시오.



이름	설명	옵션	기본값
sn_irm_cont_auth.sn_irm_cont_auth_ssp_report_type	SSP(시스템 보안 계획) 보고서에 사용할 템플릿 유형을 지정합니다. 기본적으로 HTML 템플릿이 적용되지만 고객 요구 사항에 따라 Word 템플릿을 사용하도록 구성할 수 있습니다.	• HTML 템플릿(기본값) • Word 템플릿	• HTML: 9cd38d7077b • 워드: 5b755a8447b
sn_irm_cont_auth.sn_irm_cont_auth_sar_report_type	SAR 보고서에 사용할 템플릿 유형을 지정합니다. 기본적으로 HTML 템플릿이 적용되지만 고객 요구 사항에 따라 Word 템플릿을 사용하도록 구성할 수 있습니다.	• HTML 템플릿(기본값) • Word 템플릿	• HTML: 58b4749077a • 워드: e30fe8792b9

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	옵션	기본값
sn_irm_cont_auth.sn_irm_cont_auth_poam_report_type	작업 및 마일스톤 계획(POA&M) 보고서에 사용할 템플릿 유형을 지정합니다. 기본적으로 HTML 템플릿이 적용되지만 고객 요구 사항에 따라 Word 템플릿을 사용하도록 구성할 수 있습니다.	• HTML 템플릿 (기본값) • Word 템플릿	• HTML: 40a881663b2 • 워드: 23b783892b8
sn_irm_cont_auth.sn_irm_cont_auth_sap_report_type	SAP 보고서에 사용할 템플릿 유형을 지정합니다. 기본적으로 Word 템플릿이 적용되지만 고객 요구 사항에 따라 HTML 템플릿을 사용하도록 구성할 수 있습니다.	• HTML 템플릿 • Word 템플릿 (기본값)	• HTML: 해당 없 • 단어: 9f41f356478
sn_irm_cont_auth.sn_irm_cont_auth_ato_letter_report_type	ATO 레터(운영 권한) 보고서에 사용할 템플릿 유형을 지정합니다. 기본적으로 Word 템플릿이 적용되지만 고객 요구 사항에 따라 HTML	• HTML 템플릿 • Word 템플릿 (기본값)	• HTML: 해당 없 • 워드: a673d03147f

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	옵션	기본값
	템플릿을 사용하도록 구성할 수 있습니다.		
sn_irm_cont_auth.sn_irm_cont_auth_executive_summary_report_type	실행 요약 보고서에 사용할 템플릿 유형을 지정합니다. 기본적으로 Word 템플릿이 적용되지만 고객 요구 사항에 따라 HTML 템플릿을 사용하도록 구성할 수 있습니다.	• HTML 템플릿 • Word 템플릿 (기본값)	• HTML: 해당 없 • 워드: a533486e477

ATO 아티팩트 보고서 템플릿 구성

Word 추가 기능이 포함된 문서 디자이너를 ServiceNow 사용하여 ATO 아티팩트 보고서 템플릿을 구성합니다.

다음 단계를 수행하여 Word 추가 기능으로 문서 디자이너를 ServiceNow 성공적으로 구성하고 ATO 아티팩트 보고서 템플릿을 생성합니다.

ServiceNow 문서 디자이너 추가 기능 설치

문서에 문서 디자이너 추가 기능을 설치합니다 ServiceNowMicrosoft Word . 이 추가 기능은 감사 및 CAM 보고서 템플릿을 만드는 데 필요합니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- sn_grc_doc_design
- sn_outlook_addin

필요한 역할: sys_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 Office용 **ServiceNow** 추가 기능 〉 **Office** 추가 기능 매니페스트.
2. Office 매니페스트 목록에서 **ServiceNow** 문서 디자이너를 선택합니다.
3. 매니페스트 다운로드를 선택합니다.
4. 추가 기능을 사용하도록 설정하려면 3단계에서 다운로드한 매니페스트 파일을 사용할 수 있는 계정 관리자에게 문의하세요 Microsoft 365 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
매니페스트 파일을 배포하는 방법에 대한 자세한 지침은 기술 자료의 Microsoft 365 관리 센터(KB1307378)에서 추가 기능 배포 문서를 Now Support 참조하세요.

브라우저에서 추가 Microsoft Word 기능에 대한 HTTP 응답 헤더를 구성하려면 기술 자료의 응답 헤더 해결 (KB1434453) 문서를 Now Support 참조하십시오.

에 대한 컨텐츠 구성 생성 CAM

ATO 아티팩트를 생성할 때 기록 목록이든 집계이든 간에 보거나 가져오려는 데이터를 정의합니다. 예를 들어, 종결된 POA&M 목록을 표시할지 아니면 시스템 요소 목록을 표시할지 지정합니다. 모든 테이블에서 최대 200개의 기록을 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_doc_design.admin 및 sn_irm_cont_auth.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### ## # #### 〉 관리 〉 템플릿 구성.
2. 컨텐츠 구성을 생성할 템플릿을 엽니다.
3. 콘텐츠 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

컨텐츠 구성 양식

필드	설명
이름	컨텐츠 구성의 이름입니다. 정 # ## ### 예로 들 수 있습니다.
템플릿 구성	콘텐츠 구성을 정의하는 템플릿 구성입니다. 이 필드는 2단계에서 선택한 구성에 따라 자동으로 설정됩니다.
대상 테이블	데이터를 가져와야 하는 테이블입니다.
데이터 관계	컨텐츠 구성을 생성하려는 데이터 관계입니다. 이전에 생성한 데이터 관계만 선택할 수 있습니다.

5. 필요에 따라 필터 기준과 집계 기준을 작성합니다.
6. 콘텐츠 블록에 테이블로 삽입할 테이블 또는 데이터를 지정하려면 콘텐츠 블록 기준 탭을 선택합니다.
   a. 상위 블록 구성 필드에서 필요한 컨텐츠 구성을 선택합니다.
   b. 제출을 선택합니다.
7. 데이터 열 관련 목록에서 선택한 테이블의 보고서에 사용할 열을 지정합니다.
   사용 가능한 표준 열을 지정하거나 열에 대한 사용자 지정 스크립트를 작성할 수 있습니다.
8. ATO 아티팩트 보고서 템플릿에 표시되어야 하는 열의 순서를 지정합니다.
9. 업데이트를 선택합니다.

Word 템플릿 양식

다음 표에서는 Word 템플릿 양식의 필드 값에 대한 설명을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Word 템플릿 양식

필드	설명
이름	테이블 필드에서 선택한 테이블에 대한 Word 템플릿의 고유한 이름입니다.
범주	Word 템플릿이 속한 분류 또는 그룹입니다. 감사 관련 Word 템플릿에 대한 감사를 예로 들 수 있습니다. Word 템플릿 범주를 만들려면 을 참조하십시오 Word 템플릿 범주 양식.
테이블	Word 템플릿이 생성될 기록 테이블입니다.
문서	컨텐츠 구성을 기반으로 작성된 Word 템플릿입니다. 주: 문서는 docx 파일이어야 합니다. 다른 형식의 문서를 첨부하면 오류 메시지가 나타납니다.
상태	Word 템플릿 기록의 상태는 기본적으로 초안으로 설정됩니다. • 초안: 기록을 열면 기본적으로 초안 상태로 설정됩니다. • 게시됨: Word 템플릿 기록이 게시되는 시기입니다. 게시됨 상태의 기록은 업데이트할 수 없습니다. • 편집: 기록 상세 정보를 업데이트할 수 있는 상태입니다. 주: 편집 상태의 Word 템플릿 기록은 보고서 생성에 사용할 수 없습니다. 보고서 생성 팝업에서 기록을 선택할 수 없습니다. 클래식 보고서 템플릿에서 계약에 대한 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
활성	기록을 활성화하는 옵션입니다.
Word 문서 생성 구성	
클라우드 활성화됨	생성된 보고서를 계약 기록의 sys_attachment 또는 클라우드 문서로 관리하는 옵션입니다. 클라우드 업로드 구성에 따라 또는 사이트에서 클라우드에 Microsoft SharePointGoogle Drive 있는 문서에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Word 템플릿 양식

필드	설명
후처리 작업	계약 기록의 보고서 섹션에 있는 필드로 생성된 Word 템플릿 보고서를 업데이트하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 감사 **Word** 템플릿 및 보고서 필드 채우기: Word 보고서 기반 템플릿을 선택하면 계약 기록의 보고서 섹션에 있는 필드가 Word 보고서에 채워집니다. 주: 이 옵션은 애플리케이션이 설치된 경우에만 감사 관리 사용할 수 있습니다. • 없음: 보고서가 시스템 첨부 파일 또는 클라우드 파일로 생성됩니다. 그러나 계약 기록의 보고서 기반 필드를 생성된 Word 보고서에 추가하거나 업데이트하는 후처리 작업은 발생하지 않습니다.

Word 템플릿 범주 양식

다음 표에서는 Word 템플릿 범주 양식의 필드 값에 대한 설명을 제공합니다. 템플릿 범주를 사용하면 유사한 보고서를 분류하고 그에 따라 필터링할 수 있습니다. 예를 들어, 감사 또는 CAM 범주입니다.

Word 템플릿 범주 양식

필드	설명
이름	Word 템플릿 범주의 고유 이름입니다.
활성	기록을 활성화하는 옵션입니다.

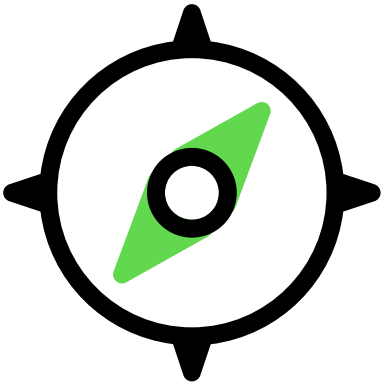
모델 위험 관리

이 ServiceNow# 모델 위험 관리 애플리케이션을 사용하면 수명주기 동안 모델과 관련된 위험을 식별, 평가, 검증 및 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

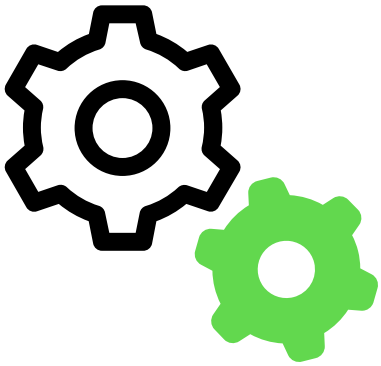
시작하기

탐색



애플리케이션을 사용하여 모델 위험 관리 정량적 모델과 관련된 위험을 식별, 평가 및 완화하는 방법에 대해 알아봅니다.

구성



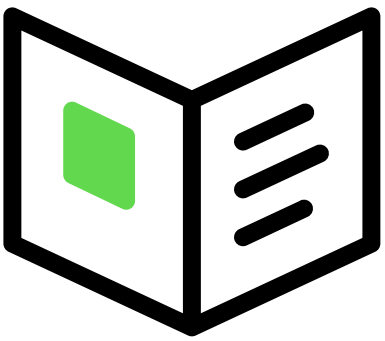
모델 위험 관리 모델과 관련된 위험을 관리하도록 애플리케이션을 구성합니다.

사용



모델을 요청하고, 모델 위험을 평가하고, 문제를 관리하고, 모델 위험 작업의 유효성을 검사하는 방법에 대해 알아봅니다.

참조



애플리케이션과 함께 모델 위험 관리 설치되는 역할, 속성 및 테이블 등의 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

″?〉

모델 위험 관리 탐색

애플리케이션을 사용하여 모델 위험 관리 정량적 모델과 관련된 위험을 식별, 평가 및 완화하는 방법에 대해 알아봅니다.

모델 위험 관리 개요

모델 위험 관리(MRM) 애플리케이션은 조직이 모델 사용과 관련된 위험을 사전에 관리하는 데 도움이 되는 통합 솔루션을 제공합니다. 모델 수명주기 전반에 걸쳐 모델 위험을 식별, 평가, 검증 및 해결하는 구조화된 접근 방식을 제공합니다. 이 접근 방식은 일관되지 않거나 부적절한 모델 감독으로 인한 운영 및 규정 준수 위험을 줄입니다.

예를 들어, 금융 기관은 잠재적 거래 손실을 추정하기 위해 VaR(Value at Risk) 모델을 사용합니다. 적절한 검증이 없으면 모델이 위험을 과소평가하여 자본 할당이 제대로 이루어지지 않을 수 있습니다. 은행은 MRM 애플리케이션을 사용하여 모델을 정기적으로 검증하고, 가정을 문서화하고, 문제를 추적하고, 모델이 규제 표준을 충족하는지 확인할 수 있습니다. 이를 통해 위험을 줄이고 더 나은 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

모델 위험 관리 사용자

사용자

사용자	설명
모델 소유자	• 모델을 소유하고 감독합니다. • ORS서비스 포털에서 직원 센터 새 모델을 요청합니다. • 모델 품질을 보장하고 성능을 모니터링합니다.
모델 개발자	• 비즈니스 요구에 따라 모델을 설계합니다. • 요구 사항에 따라 모델을 빌드합니다.
모델 검사기	모델의 정확성과 견고성을 확인하기 위해 모델 검증을 수행합니다.
모델 거버넌스	• 모델의 위험 및 준수 평가 • 모델을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

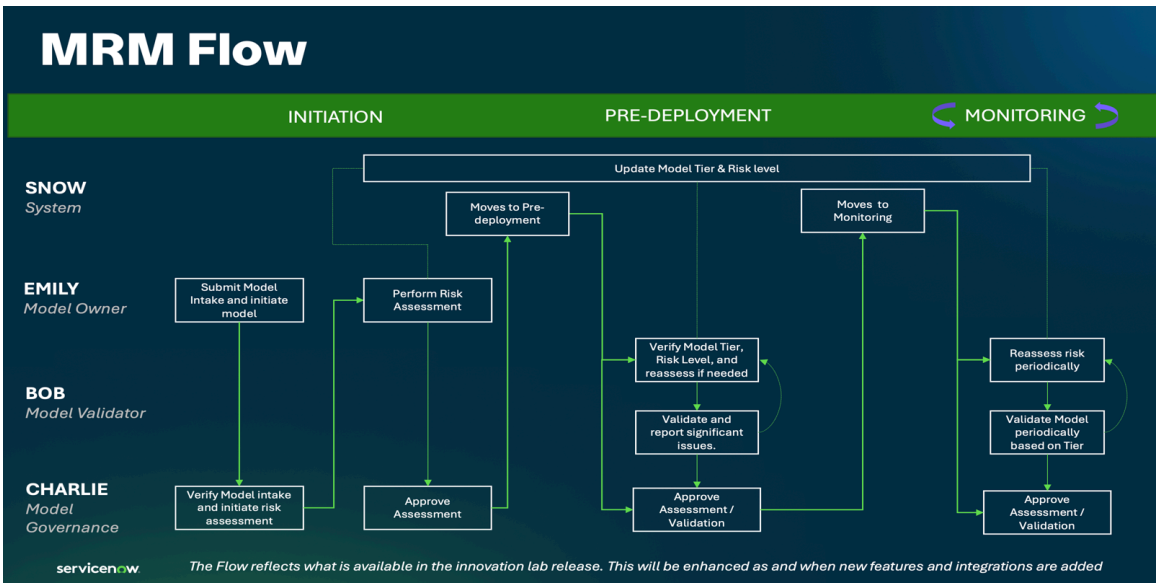
사용자

사용자	설명
임원 관리	전략적 감독을 제공하고 모델 위험 통찰력을 기반으로 높은 수준의 결정을 내립니다.

모델 위험 관리 워크플로우

다음 섹션에서는 의 직원 센터 모델 위험 제출부터 해당 모델과 관련된 위험의 평가 및 모니터링에 이르는 단계를 설명합니다.

를 사용하여 모델 위험 제출 및 관리 모델 위험 관리



1. 모델 소유자는 를 직원 센터 사용하고 새 모델 요청을 제출합니다.
2. 에 새 모델 위험 기록이 자동으로 생성됩니다 모델 위험 작업 공간.
3. 모델 거버넌스 팀은 제출된 모델을 검토하고 이해 관계자와 같은 필수 세부 정보를 입력한 다음 관련 평가를 생성합니다.
4. 모델 소유자는 모델 거버넌스 팀에서 제기한 모델에 대한 위험 평가를 수행합니다.
5. 모델 거버넌스 팀은 평가를 검토하고 승인합니다. 그러면 모델 위험이 배포 전 단계로 이동합니다.
6. 모델 거버넌스 팀에서 확인 작업을 생성하고 검증자에게 할당합니다.
7. 모델 검사기는 모델을 검증하고, 필요한 문서를 수집하고, 문제를 보고하고, 모델이 사용하기에 적합한지 결정합니다.
8. 그런 다음 확인 작업이 승인을 위해 에 승인자 구성기구성된 정의된 승인자에게 전송됩니다.
9. 그러면 모델 위험이 모니터 단계로 이동합니다.
10. 규정 준수 및 효과적인 위험 관리를 보장하기 위해 모델 위험을 주기적으로 평가하고 검증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 위험 관리 이점

모델 위험 관리 이점

이점	기능	사용자
에서 직원 센터 새 모델을 요청하여 모델 접수 프로세스를 시작하고 검토 및 승인에 필요한 모든 상세 정보를 캡처합니다.	새 모델 요청	모델 소유자
상세 정보를 확인하고 이해 관계자를 할당하여 모델 위험 평가를 시작하고 평가를 생성합니다.	모델 위험 평가 시작	모델 거버넌스
모델 거버넌스 팀에서 시작한 모델 위험 평가를 수행하여 정량적 모델과 관련된 위험을 식별하고 평가합니다.	모델 위험 평가 수행	모델 소유자
검증자가 모델을 평가하고, 필요한 문서를 수집하고, 문제를 보고하고, 모델이 사용하기에 적합한지 결정하기 위한 확인 작업을 생성합니다.	확인 작업 생성	모델 거버넌스
모델 위험 검증을 수행하여 모델을 평가 및 검증하고, 필요한 문서를 수집하고, 문제를 보고하고, 모델이 사용하기에 적합한지 결정합니다. 이 프로세스는 모델이 필요한 표준을 충족하고 배포할 준비가 되었는지 확인합니다.	모델 위험 확인 수행	모델 검사기

다음으로 살펴볼 내용

모델 위험 관리 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 모델 위험 관리 구성
- 모델 위험 관리 사용
- 모델 위험 관리 참조

모델 위험 작업 공간

이를 모델 위험 작업 공간 통해 모델 위험 거버넌스 팀과 모델 검증자는 즉각적인 주의가 필요한 작업 항목을 볼 수 있습니다.

모델 모델 위험 작업 공간 위험 거버넌스 팀과 모델 검증자에게 모델 관련 작업 및 문제를 모니터링, 추적 및 조치를 취할 수 있는 중앙 집중식 대시보드를 제공합니다. 주요 정보를 쉽게 액세스할 수 있는 탭으로 구성하여 사용자가 작업의 우선순위를 지정하고 시기 적절한 위험 관리 조치를 취할 수 있도록 도와줍니다.

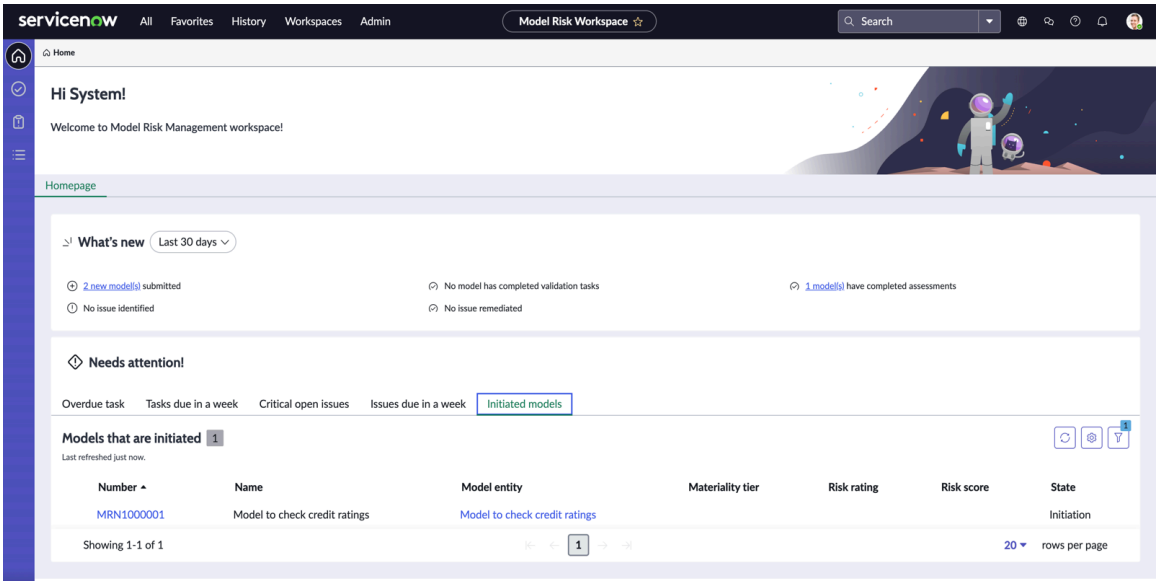
기한이 지난 항목, 예정된 기한, 중요한 문제 및 수명주기 동안의 모델 상태를 표시합니다. 작업 공간을 사용하면 팀이 정보에 입각한 결정을 신속하게 내릴 수 있으며 여러 페이지나 보고서를 탐색할 필요가 줄어듭니다.

다음으로 이동하여 AI 위험 및 규정 준수 작업 공간에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 모델 위험 작업 공간.

의 모델 위험 작업 공간 홈페이지에는 다음과 같은 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 위험 작업 공간



탭	설명
새로운 기능	새로운 기능 섹션에는 선택한 기간인 30일, 60일 및 90일을 기준으로 정보가 표시됩니다.
주의 필요	
지연된 작업	기한이 지나 즉각적인 조치가 필요한 모델 위험 작업을 나열합니다.
기한이 일주일인 작업	미리 계획을 수립할 수 있도록 향후 7일 이내에 기한이 있는 모델 위험 작업을 나열합니다.
중요 미해결 문제	규정 준수 또는 운영에 큰 영향을 미칠 수 있는 모델 위험과 관련된 해결되지 않은 높은 심각도 문제를 표시합니다.
일주일 내에 만료되는 문제	향후 7일 이내에 해결해야 하는 문제를 표시하여 미리 계획할 수 있도록 합니다.
시작된 모델	생성되었지만 평가 또는 확인과 같은 이후 수명주기 스테이지로 아직 진행되지 않은 모델을 나열합니다.

모델 위험 관리 구성

애플리케이션 구현을 모델 위험 관리 계획하고 구성합니다. 이 항목에 나열된 단계를 따를 수 있습니다.

구성 개요

1. 모델 위험 관리 설치

   모델 위험 관리 관리자 역할로 애플리케이션(sn_model_risk_mgmt)을 설치합니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. https://www.servicenow.com/community/grc-articles/scoring-configuration-for-model-risk-assessments/ta-p/3321686

   모델 위험을 평가하는 데 사용하는 템플릿에 대한 스마트 평가 점수 매기기 논리를 구성합니다.

모델 위험 관리 설치

관리자 역할로 애플리케이션(sn_model_risk_mgmt)을 설치할 모델 위험 관리 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 모델 위험 관리 애플리케이션 목록을 검토하십시오.
- 권리를 확인하여 에 대한 모델 위험 관리액세스 권한이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.admin

이 태스크 정보

모델 위험 관리에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 테이블
- 속성

자세한 내용은 모델 위험 관리 참조 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_model_risk_mgmt)을 모델 위험 관리 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

6. 설치를 선택합니다.

모델 위험 관리 사용

를 모델 위험 관리 사용하여 양적 모델과 관련된 위험을 식별, 평가 및 완화합니다.

새 모델 요청

에서 직원 센터 새 모델을 요청하여 모델 접수 프로세스를 시작하고 검토 및 승인에 필요한 모든 상세 정보를 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.model_owner

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 방문 페이지에서 위험 및 규정 준수를 직원 센터 선택합니다.
3. 새 모델 접수 카드를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   새 모델 수용 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 모델 접수 양식.

5. 제출을 선택합니다.
   새 모델 위험 기록이 생성되고 검토를 위해 모델 거버넌스 팀에 제출됩니다.

새 모델 접수 양식

새 모델 수용 양식을 사용하여 목적, 소유자, 데이터 소스, 모델 복잡성 및 예상 출력과 같은 상세 정보를 제공하여 새 모델을 요청합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 모델 접수 양식

필드	설명
모델의 이름은 무엇입니까?	목적과 기능을 반영하는 모델의 고유 이름입니다. ## ## VaR-## ## ## ##입니다.
모델의 기능에 대한 간략한 설명을 제공해 주시겠습니까?	모델이 수행하는 작업과 작동 방식을 설명하는 간단한 요약입니다. 예를 들어 # ### ## ### ### #### ## ## ##, ## ## # ## ## ### #### ## ## ### #####.
이 모델의 목적은 무엇입니까?	모델이 해결하도록 설계된 특정 비즈니스 목표 또는 문제입니다.
모델의 모델 소유자는 누구입니까?	모델의 감독 및 성과에 대한 책임이 있는 개인 또는 그룹입니다.
모델 개발자는 누구입니까?	모델 설계 및 빌드를 담당하는 사람 또는 그룹입니다.
어떤 유형의 모델입니까?	통계, 머신 러닝 또는 규칙 기반과 같은 모델 분류입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 모델 접수 양식

필드	설명
	• 통계 모델 • AI 모델
이 모델은 외부 공급업체 제공자로부터 제공됩니까?	외부 벤더 또는 서비스 제공자로부터 모델을 가져왔는지 여부를 나타냅니다.
모델은 어떤 범주에 속합니까?	모델의 사용 사례를 기반으로 한 내부 분류입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 소매: 개인 대출, 신용 카드 또는 소비자 위험 평가와 같은 개별 고객 제품 또는 서비스용으로 설계된 모델입니다. • 기업: 비즈니스 또는 기관 고객에게 사용되는 모델로, 일반적으로 익스포저가 크거나 복잡한 금융 상품이 포함됩니다.
이 모델의 입력으로 사용될 데이터는 무엇입니까?	모델이 사용하는 데이터 원본 또는 데이터 세트에 대한 상세 정보입니다.
모델의 예상 출력은 무엇입니까?	입력 데이터를 기반으로 모델이 생성한 결과 또는 예측입니다. 예를 들어 VaR(위험 가치) 또는 예상 현금 흐름입니다.
예상되는 모델 복잡성 수준은 어느 정도입니까?	예상되는 모델 복잡성 수준입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 단순 • 보통 • 복잡함

모델 위험 평가 시작

상세 정보를 확인하고 이해 관계자를 할당하여 모델 위험 평가를 시작하고 애플리케이션을 사용하여 모델 위험 관리 평가를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.model_governance

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모델 위험 작업 공간.

2. 목록  아이콘을 선택합니다.

3. 목록에서 모델 〉 개시.

4. 시작할 모델을 선택합니다.

5. 상세 정보 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 카드

필드	설명
이름	목적과 기능을 반영하는 모델의 고유 이름입니다. 필드 값은 모델 수용 양식 항목에서 자동으로 채워집니다. 필요에 따라 이름을 편집할 수 있습니다.
설명	모델이 수행하는 작업과 작동 방식을 설명하는 간단한 요약입니다. 필드 값은 모델 수용 양식 항목에서 자동으로 채워집니다. 필요에 따라 설명을 편집할 수 있습니다.
목적	모델이 해결하도록 설계된 특정 비즈니스 목표 또는 문제입니다. 필드 값은 모델 수용 양식 항목에서 자동으로 채워집니다. 필요에 따라 목적을 편집할 수 있습니다.
활성	모델이 사용 중인지 여부를 나타냅니다.
모델 분류	항목이 모델로서 적합한지 여부를 식별합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 모델: 모델로 취급되기 위한 기준을 충족합니다. ○ 비모델: 모델로 분류하기 위한 기준을 충족하지 않습니다.
분류	
모델 유형	통계, 머신 러닝 또는 규칙 기반과 같은 모델 분류입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 통계 모델 ○ AI 모델
외부 공급업체 모델	외부 벤더 또는 서비스 제공자로부터 모델을 가져왔는지 여부를 나타냅니다.
중대성 계층	모델의 중요도 또는 잠재적 영향 수준입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 계층 1 ○ 계층 2 ○ 계층 3 ○ 계층 4
모델 범주	모델의 사용 사례를 기반으로 한 내부 분류입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 소매: 개인 대출, 신용 카드 또는 소비자 위험 평가와 같은 개별 고객 제품 또는 서비스용으로 설계된 모델입니다. ○ 기업: 비즈니스 또는 기관 고객에게 사용되는 모델로, 일반적으로 익스포저가 크거나 복잡한 금융 상품이 포함됩니다.
모델 복잡성	예상되는 모델 복잡성 수준입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 단순 ○ 보통 ○ 복잡함
사양	
입력 데이터	모델이 사용하는 데이터 원본 또는 데이터 세트에 대한 상세 정보입니다.
출력 데이터	입력 데이터를 기반으로 모델이 생성한 결과 또는 예측입니다. 예를 들어 VaR(위험 가치) 또는 예상 현금 흐름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
첨부 파일	지원 파일 또는 문서를 첨부하는 옵션입니다.

6. 완료로 표시를 선택합니다.
   모델 워크플로우 플레이북의 이해 관계자 스테이지가 열립니다.
7. 편집을 선택하여 가상 사용자, 그룹 및 사용자를 정의합니다.

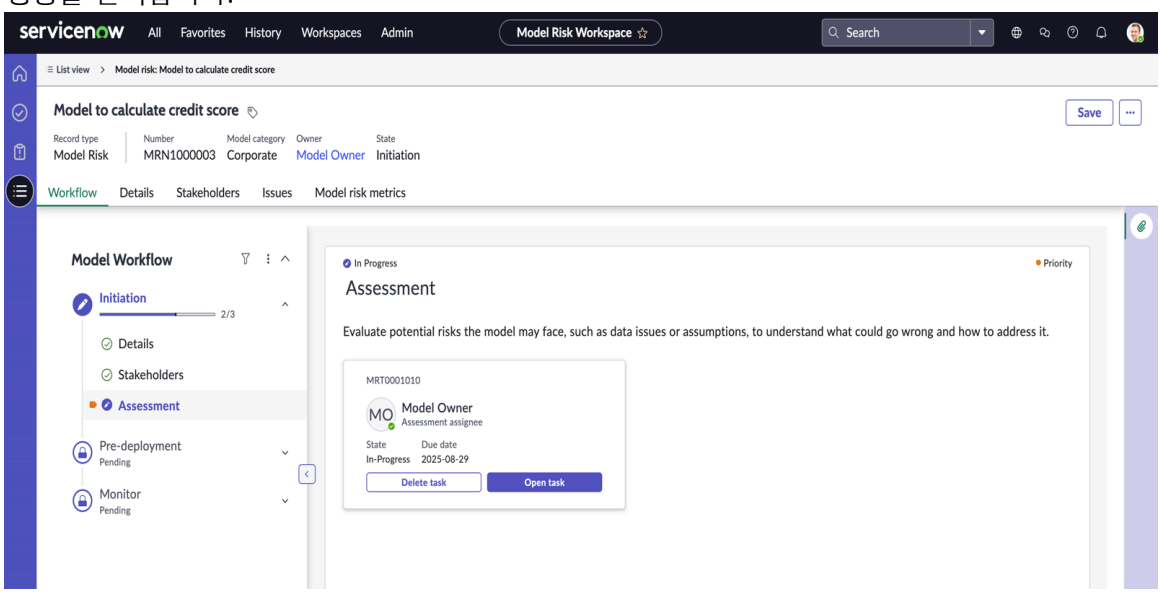
   주:
   사용자가 선택한 그룹에 속할 때 사용자를 볼 수 있습니다. 예를 들어 Abel Tuter가 모델 거버넌스 그룹의 구성원인 경우 그룹 필드에서 모델 거버넌스를 선택하면 사용자 필드에서 Abel Tuter의 이름을 볼 수 있습니다.

8. 완료로 표시를 선택하여 다음 스테이지로 이동합니다.
   모델 워크플로우 플레이북의 평가 스테이지가 열립니다.
9. 평가 만들기를 선택합니다.
10. 모델 위험 작업 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

모델 위험 작업

필드	설명
작업 유형	모델 위험 작업의 유형입니다. 이 필드는 평가로 자동 설정됩니다.
검토자	평가 작업을 검토하고 승인할 책임이 있는 사람입니다.
평가 템플릿	평가의 구조, 질문 및 점수 매기기 논리를 개략적으로 설명하는 미리 정의된 템플릿입니다. 이 필드는 기본 평가 템플릿으로 자동으로 채워집니다.
평가 담당자	평가 작업을 완료하기 위해 할당된 개인입니다.
기한	평가 작업을 완료해야 하는 날짜입니다.

11. 생성을 선택합니다.



모델 위험 작업이 생성되어 모델 소유자에게 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
모델 위험 평가 수행

모델 위험 평가 수행

모델 거버넌스 팀에서 시작한 모델 위험 평가를 수행하여 애플리케이션을 사용하여 모델 위험 관리 정량적 모델과 관련된 위험을 식별하고 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.model_owner

> **주:**
> 작업 페이지에서 GRC 모델 위험 평가를 수행하려면 sn_model_risk_mgmt.model_owner에 business_user 또는 business_user_lite 역할을 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 내 활성 항목에서 **GRC** 작업을 선택합니다.
3. 내 할 일 카드에서 모델 위험 평가를 선택합니다.
4. 중대성 평가에 나열된 모든 요인 또는 질문에 응답합니다.
5. 위험 평가에 나열된 모든 요인 또는 질문에 응답합니다.
6. 제출을 선택합니다.
   응답을 제출한 후에는 더 이상 수정할 수 없습니다.

결과
모델 위험 작업이 승인을 위해 제출됩니다. 승인자가 구성되지 않은 경우 작업은 배포 전 상태로 이동합니다.

확인 작업 생성

검증자가 모델을 평가하고, 필요한 문서를 수집하고, 문제를 보고하고, 모델이 사용하기에 적합한지 결정하기 위한 확인 작업을 생성합니다. 이 프로세스는 모델이 필요한 표준을 충족하고 배포할 준비가 되었는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.model_governance

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모델 위험 작업 공간.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 목록에서 모델 〉 배포 전.
4. 확인 작업을 생성할 모델을 선택합니다.
5. 배포 전 상태에서 작업 만들기를 선택합니다.
6. 모델 위험 작업 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

모델 위험 작업

필드	설명
작업 유형	모델 위험 작업의 유형입니다. 이 필드는 확인으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검토자	평가 작업을 검토하고 승인할 책임이 있는 사람입니다.
확인 검사 목록 템플릿	평가의 구조, 질문 및 점수 매기기 논리를 개략적으로 설명하는 미리 정의된 템플릿입니다.
확인 검사 목록 담당자	확인 작업을 완료하기 위해 할당된 개인입니다. 이 필드는 이해 관계자 목록에서 확인 도구로 선택된 담당자 이름으로 자동으로 채워집니다.
기한	확인 작업을 완료해야 하는 날짜입니다.

다음에 수행할 작업
모델 위험 확인 수행

모델 위험 확인 수행

모델 위험 검증을 수행하여 모델을 평가 및 검증하고, 필요한 문서를 수집하고, 문제를 보고하고, 모델이 사용하기에 적합한지 결정합니다. 이 프로세스는 모델이 필요한 표준을 충족하고 배포할 준비가 되었는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.model_validator

이 태스크 정보
모델 위험 확인 작업에는 다음 스테이지가 포함됩니다.

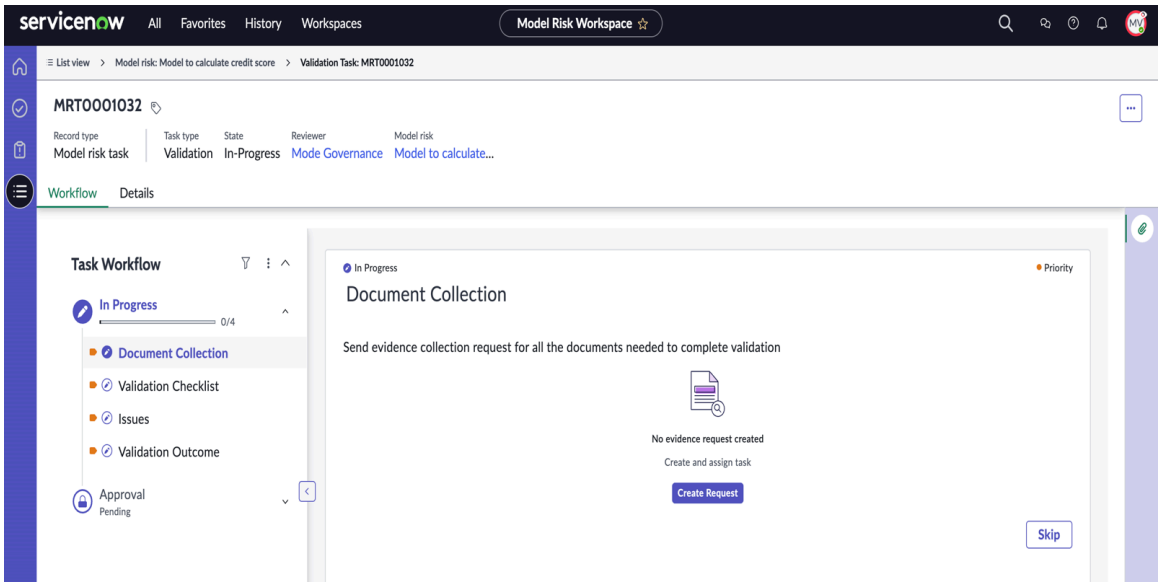
- 문서 수집
- 확인 검사 목록
- 문제
- 확인 결과

나열된 활동은 임의의 순서로 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모델 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 목록에서 모델 〉 배포 전.
4. 검증을 수행할 모델을 선택합니다.
5. 배포 전 상태에서 작업 열기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모델 위험 확인 작업 워크플로우가 열립니다.

6. 증거 수집 요청을 보내려면 요청 만들기를 선택합니다.
   자세한 내용은 모델에 대한 증거 요청 문서를 참조하십시오.
7. 유효성 검사 목록 단계에서 열기 를 선택하여 유효성 검사를 수행합니다.
8. 확인 작업에 나열된 모든 요인 또는 질문에 응답합니다.
9. 제출을 선택합니다.
   응답을 제출한 후에는 더 이상 수정할 수 없습니다.
10. 옵션: 문제 단계에서는 모델에 대한 새로운 문제와 기존 문제를 추가할 수 있습니다.
11. 확인 결과 단계에서 모델이 사용하기에 적합한지 여부를 나타내는 결과를 선택하고 승인을 위해 보냅니다.

    주:
    승인을 위해 작업을 보내기 전에 모든 활동을 완료해야 합니다.

결과
모델 확인 작업이 승인을 위해 제출됩니다. 승인자가 구성되지 않은 경우 작업은 완료된 것으로 표시됩니다.

관련 정보

모델에 대한 증거 요청

모델에 대한 증거 요청

모델 확인을 완료하는 데 필요한 모든 문서에 대한 증거 수집 요청을 보냅니다. 증거 요청을 사용하면 검증자가 모델 확인을 수행하는 데 필요한 정보를 모델 소유자에게 전자적으로 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.model_validator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모델 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 목록에서 모델 〉 배포 전.
4. 증거를 요청할 모델을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식에서 필드를 채웁니다.

   증거 요청 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 증거 요청 양식.

6. 요청을 선택합니다.

증거 요청 양식

이 양식을 사용하여 모델 확인을 수행하는 데 필요한 정보를 모델 소유자에게 전자적으로 요청합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

증거 요청 양식

필드	설명
메서드 선택	
이름	
유형	
요청 이유	
기한	
컨텍스트	
할당 그룹	
담당자	
증거 수집 지침	

배포 전 단계에서 평가 생성

에서 평가 생성

시작하기 전에

필요한 역할: 필요한 역할: sn_model_risk_mgmt.model_governance

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모델 위험 작업 공간.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 목록에서 모델 〉 배포 전.
4. 평가 작업을 생성할 모델을 선택합니다.
5. 배포 전 상태에서 평가 만들기를 선택합니다.
6. 모델 위험 작업 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

모델 위험 작업

필드	설명
작업 유형	모델 위험 작업의 유형입니다. 이 필드는 평가로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검토자	평가 작업을 검토하고 승인할 책임이 있는 사람입니다.
평가 템플릿	평가의 구조, 질문 및 점수 매기기 논리를 개략적으로 설명하는 미리 정의된 템플릿입니다. 이 필드는 범주가 모델 위험인 기본 평가 템플릿으로 자동으로 채워집니다.
평가 담당자	평가 작업을 완료하기 위해 할당된 개인입니다.
기한	평가 작업을 완료해야 하는 날짜입니다.

7. 생성을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
모델 위험 평가 수행

모델 위험 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 속성 및 역할과 같은 모델 위험 관리 추가 정보를 제공합니다.

모델 위험 관리와 함께 설치되는 역할

애플리케이션은 모델 위험 관리 모델 관리를 위한 일상적인 운영 작업을 수행하는 데 필요한 필수 역할을 설치합니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
MRM 관리자 [sn_model_risk_mgmt.admin]	MRM(모델 위험 관리) 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 에 대한 모델 위험 관리승인 구성을 구성합니다. • 점수 매기기 구성을 생성합니다 모델 위험 관리 . • 에서 모델 위험 작업 공간범주에 모델 위험 관리 속하는 평가 템플릿을 생성하거나 수정합니다.	• sn_grc_appr.admin • sn_model_risk_mgmt.model_risk_reader • sn_smart_asmt.template_manager
모델 위험 거버넌스 〔sn_model_risk_mgmt.모델_거버넌스〕	모델 위험 거버넌스 역할을 가진 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 에 대한 모델 위험 관리승인 구성을 구성합니다. • 모델 위험 작업 공간에 액세스합니다. • 제출된 모든 모델에 대해 엔드 투 엔드 워크플로우 작업을 수행합니다.	• sn_model_risk_mgmt.model_risk_create • sn_smart_asmt.template_manager • sn_grc_advanced.evidence_admin • sn_grc_appr.admin • sn_grc.reader • sn_grc.business_user • sn_model_risk_mgmt.model_risk_delete

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 에서 모델 위험 작업 공간범주에 모델 위험 관리 속하는 평가 템플릿을 생성하거나 수정합니다.	
모델 위험 코디네이터 [sn_model_risk_mgmt.risk_coordinator]	모델 위험 코디네이터는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 모델 위험 작업 공간에 액세스합니다. • 모델 접수 및 작업에 액세스하고, 사용자가 이해 관계자로 할당된 경우 필요에 따라 작업을 수행합니다. • 자신에게 할당된 모델 위험 및 모델 위험 작업을 수행하고 수정합니다.	• sn_grc.business_user • sn_grc_advanced.evidence_admin • sn_model_risk_mgmt.model_risk_reader • sn_grc.reader
모델 검사기 [sn_model_risk_mgmt.model_validator]	모델 검사기는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 모델 위험 작업 공간에 액세스합니다. • 및 GRC 작업 페이지에서 할당된 모델 위험 작업 공간 모델에 대한 스마트 평가를 수행합니다. • 사용자가 이해 관계자로 할당된 모델 위험을 봅니다. • 자신에게 할당된 모델 위험 작업을 수행하고 수정합니다.	• sn_grc.business_user • sn_grc_advanced.evidence_admin • sn_smart_asmt.actor • sn_model_risk_mgmt.model_risk_reader • sn_grc.reader
모델 임원 독자 〔sn_model_risk_mgmt.임원_독자〕	모델 임원 독자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 모델 위험 작업 공간에 액세스합니다. • 모델 접수, 작업, 문제 등 사용 모델 위험 작업 공간 가능한 모든 정보를 봅니다.	• sn_model_risk_mgmt.model_risk_reader • sn_grc_advanced.evidence_reader • sn_grc.reader • sn_grc_appr.승인자

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
모델 작업 승인자 [sn_model_risk_mgmt.task_approver]	모델 작업 승인자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 자신이 지정된 승인자인 모델 위험 및 모델 위험 작업을 봅니다. • 할당된 모델 위험 작업을 승인합니다.	• sn_grc_appr.승인자 • sn_grc.reader • sn_model_risk_mgmt.task_read
모델 소유자 (sn_model_risk_mgmt.모델_소유자)	모델 소유자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • ORR서비스 포털에서 직원 센터 새 모델을 요청합니다. • business_user 또는 business_user_lite 역할이 할당된 경우 작업 페이지에서 GRC 스마트 평가를 수행합니다.	• sn_grc_advanced.evidence_responder • sn_smart_asmt.actor
sn_model_risk_mgmt.task_read*	자신이 지정된 이해 관계자인 모델 위험 작업을 봅니다.	• sn_grc.reader • sn_smart_asmt.평가_리더
sn_model_risk_mgmt.task_create*	모델 위험 작업을 생성합니다.	sn_model_risk_mgmt.task_write
sn_model_risk_mgmt.task_write*	모델 위험 작업을 수정합니다.	sn_model_risk_mgmt.task_read
sn_model_risk_mgmt.task_delete*	모델 위험 작업을 삭제합니다.	sn_model_risk_mgmt.task_read
sn_model_risk_mgmt.model_risk_reader*	자신이 지정된 이해 관계자인 모델 위험을 봅니다.	• sn_model_risk_mgmt.task_read • sn_smart_asmt.template_reader
sn_model_risk_mgmt.model_risk_write*	모델 위험을 수정합니다.	• sn_model_risk_mgmt.model_risk_reader • sn_model_risk_mgmt.task_write
sn_model_risk_mgmt.model_risk_create*	모델 위험을 생성합니다.	• sn_model_risk_mgmt.task_create • sn_model_risk_mgmt.model_risk_write
sn_model_risk_mgmt.model_risk_delete*	모델 위험 삭제.	sn_model_risk_mgmt.model_risk_read

중요사항:
별#(*)# 표시된 역할은 기능 역할입니다.

자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/employee-center.html 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 위험 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

애플리케이션이 활성화되면 모델 위험 관리 테이블이 추가됩니다.

테이블에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

설치되는 테이블

테이블	설명
모델 위험 [sn_model_risk_mgmt_model_risk]	를 통해 제출된 모델 접수를 직원 센터캡처하여 제출된 모든 모델 요청에 대한 중앙 리포지토리 역할을 합니다.
모델 위험 작업 [sn_model_risk_mgmt_model_risk_task]	모델 위험 워크플로우에서 모델 위험에 대해 생성된 모델 위험 작업을 캡처합니다.
모델 위험 작업 승인 [sn_model_risk_mgmt_model_risk_task_approval]	승인 구성을 통해 모델 위험 작업에 대해 생성된 모든 승인 기록의 승인 상태를 캡처합니다.
모델 위험에 대한 문제 [sn_model_risk_mgmt_m2m_issue_model_risk]	모델 위험에 연결된 모든 문제 간의 다대다 (M2M) 매핑을 저장합니다.
모델 위험 작업에 대한 문제 [sn_model_risk_mgmt_m2m_issue_model_risk_task]	모델 위험 작업에 첨부된 모든 문제 간의 M2M 매핑을 저장합니다.
모델 위험 구성 [sn_model_risk_mgmt_model_risk_configuration]	범주의 스마트 평가 템플릿 모델 위험 관리 에 대해 생성된 모델 위험 평가 점수 매기기 구성을 저장합니다.
SAE 섹션에 대한 모델 위험 구성 [sn_model_risk_mgmt_m2m_model_scoring_section]	모델 위험 구성 스크립트에 사용하기 위해 추가된 모든 스마트 평가 섹션 간의 M2M 매핑을 저장합니다.
SAE 질문에 대한 모델 위험 구성 [sn_model_risk_mgmt_m2m_model_scoring_question]	모델 위험 구성 스크립트에 사용하기 위해 추가된 모든 스마트 평가 질문 간의 M2M 매핑을 저장합니다.
모델 위험 점수 [sn_model_risk_mgmt_model_risk_score]	스마트 평가가 제출되고 평가 작업이 완료될 때마다 모델 위험 점수 구성 실행으로 계산된 점수를 저장합니다.

운영 복원성

운영 복원성는 조직이 불리한 운영 상황에 대한 예측, 예방, 복구, 조정을 통해 그러한 상황에 대응할 수 있는 능력입니다

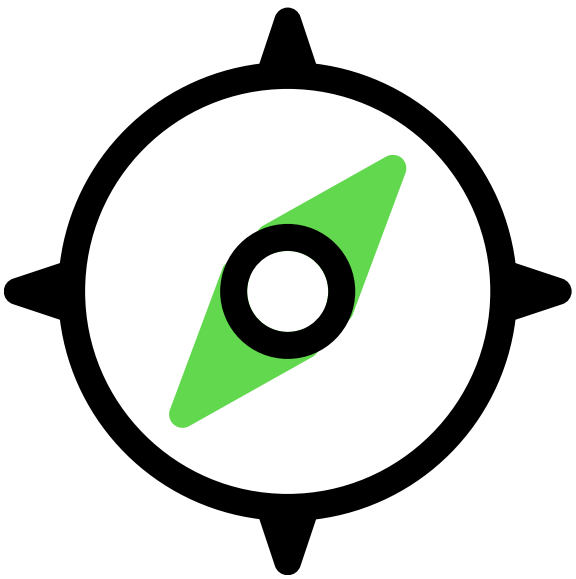
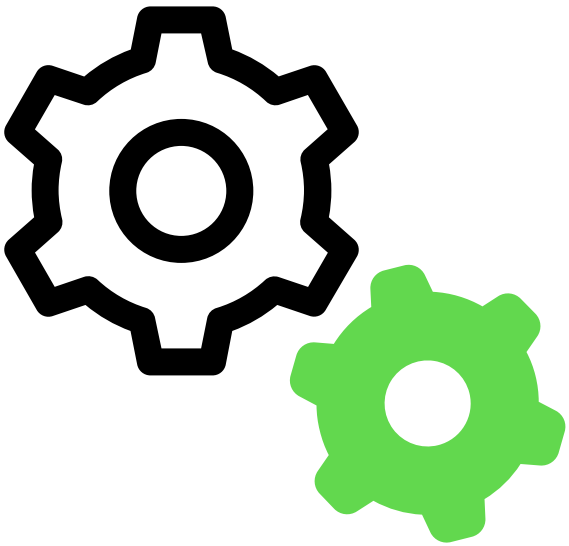
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성 개요

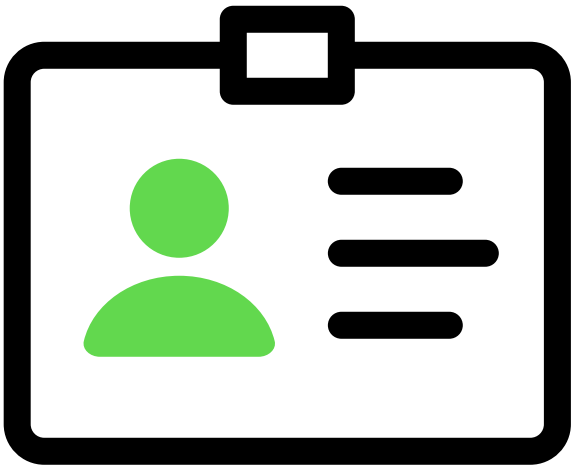
오늘날 변화하는 비즈니스 환경에서 조직은 예상치 못한 시간에 다양한 운영 위험에 직면할 수 있습니다. 비즈니스의 모든 기능은 운영 복원성을 유지하고 개선하는 데 중요한 역할을 합니다. 예를 들어 위험 팀이 운영 위험을 식별하고 대응하기 위해서는 올바른 거버넌스를 갖추어야 합니다. IT 팀은 기존 위협과 잠재적인 위협을 식별하고 해결해야 합니다.

ServiceNow# GRC: 운영 복원성 애플리케이션은 조직이 팬데믹, 극한의 기후 또는 해킹과 같은 불리한 운영 상황에 직면해서도 비즈니스 서비스를 지속적으로 제공할 수 있도록 역량을 강화합니다. 운영 복원성를 사용하면 여러 장소의 데이터를 모니터링하고 보고할 수 있으며 고객에게 미치는 영향을 최소화하면서 잠재적인 중단으로부터 신속하게 복구할 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성
	
운영 복원성에 대해 알아보기	운영 복원성 애플리케이션 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리	참조
	
작업 관리 운영 복원성	운영 복원성와 함께 설치되는 구성요소

자세히 알아보기

운영 복원성이란?

추가 자원

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

운영 복원성 탐색

이 운영 복원성 애플리케이션은 비즈니스 서비스 상세 정보, 엔터티 및 핵심 비즈니스 영역의 상태를 포함하여 운영 복원성 상태에 대한 전체 보기를 제공합니다.

운영 복원성 개요

이 운영 복원성 애플리케이션은 조직이 통일된 비전을 달성하고 다양한 비즈니스 기능에서 복원성을 구축하는 데 도움이 됩니다. 한 플랫폼에서 애플리케이션을 사용하면 운영 복원성 다음 예제와 같이 다양한 팀이 한 곳에서 서비스 상태를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통일된 시야 운영 복원성



이 운영 복원성 애플리케이션은 여러 부서가 운영 복원성을 효과적으로 구축하는 데 도움이 됩니다.

- IT 부서는 프로세스를 자동화하고 애플리케이션의 페일오버 시스템의 가용성과 기능을 추적할 수 있습니다.
- HR 부서는 시장 동향, 리소스 풀 및 유지 위험에 대한 명확한 가시성을 가질 수 있습니다.
- 시설 부서는 적은 유지 관리로 일상적인 비즈니스 운영을 관리하는 데 도움이 되는 주요 개선 사항을 구현하는 데 집중할 수 있습니다.
- 보안 부서는 물리적 취약성과 사이버 위협을 효율적으로 해결할 수 있습니다.
- 재무 팀은 계약 문제, 공급망 위험 및 전반적인 재무를 효과적으로 관리할 수 있습니다.
- 위험 팀은 잠재적 위험을 분석하고 비즈니스 운영에 대한 서비스 영향을 완화할 수 있습니다.

운영 복원성과 비즈니스 연속성 관리

운영 복원성 운영 중단을 방지하기 위해 조직이 사전 예방적으로 수행해야 하는 단계를 정의합니다. 비즈니스 연속성 관리 전체 조직에 영향을 미칠 수 있는 중단에 신속하게 대응하기 위한 계획을 수립하는 접근 방식을 구현합니다.

운영 복원성 는 복원성 통계를 사전에 모니터링하고 어떤 비용으로든 서비스 제공이 이루어지도록 하는 것입니다. 비즈니스 연속성 관리 는 비즈니스 중단을 분석하고, 재해 복구 계획을 준비하고, 비즈니스 프로세스 수준에서 위기 이벤트에 대응하는 것입니다.

앞에서 운영 복원성 언급했듯이 대시보드에서 회사의 운영 복원성 통계를 명확하게 이해할 수 있습니다. 여기에는 위험, 통제, 서비스 통계 등에 대한 비즈니스 연속성 관리통계가 포함됩니다. 반면에 비즈니스 연속성 관리 비즈니스 프로세스 수준에서 운영됩니다.

Pro 및 **IRM Pro** 라이센스와 함께 **BCM** 설치되는 역할

Pro 라이센스를 보유한 운영 복원성 IRM 사용자, 관리자 및 관리자는 이제 관련 보고서, 차트 및 데이터에 액세스할 수 있습니다. 마찬가지로 Pro 라이선스가 있는 운영 복원성 BCM 사용자는 해당 보고서, 차트 및 데이터에도 액세스할 수 있습니다.

업데이트된 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 운영 복원성와 함께 설치되는 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성 워크플로우

이 운영 복원성 애플리케이션은 복원성 관리자와 관리자가 조직의 안전과 웰빙을 달성하는 데 도움이 되는 연속적인 4단계 워크플로우를 제공합니다. 부작용을 예상하고, 예방하고, 회복하고, 적응함으로써 부작용에 대비하고 대처할 수 있습니다. 운영 복원성의 스테이지는 다음 예에 나와 있습니다.

운영 복원성 워크플로우의 4단계



조직의 복원성을 구축하려면 복원성 수명주기의 각 단계를 분석합니다.

1. 예상: 재앙적인 사건이 발생했을 때 어떤 서비스, 인력 및 프로세스가 중요한지 항상 명확하지는 않습니다. 조직의 사일로, 부실한 데이터 및 다양한 도구는 위험 및 비즈니스 간 종속성에 대한 이해를 방해할 수 있습니다. 우선순위와 계획이 부족하면 의사 결정이 부정확해질 수 있습니다.

   이러한 문제를 극복하기 위해 이 운영 복원성 애플리케이션은 가정 시나리오 분석을 수행하여 최상의 결과, 최악의 결과 및 예상 결과를 보다 잘 계획할 수 있도록 지원합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 보호해야 할 사항을 준비하고 비즈니스 및 위험 컨텍스트에 따라 우선순위를 지정할 영역을 식별할 수 있습니다.

2. 예방: 대부분의 운영 절차는 위험 및 규정 준수보다는 효율성을 위해 설계되었습니다. 기업은 종종 자동화된 예방 통제보다는 수동 시정 통제에 과도하게 의존합니다. 위험 또는 부작용에 대한 조기 경고는 수동 프로세스와 단편화된 데이터로 인해 방해받을 수 있습니다. 그러한 관행은 비참한 사건에 대한 대응을 무력화시킬 수 있습니다.

   이 운영 복원성 애플리케이션은 잠재적인 문제가 발생할 가능성을 적시에 줄여 효과적으로 완화할 수 있는 충분한 통제를 설정하는 과정을 안내할 수 있습니다. 위험 및 규정 준수 활동이 일상 업무에 통합되면 더 적은 노력으로 운영이 원활하게 실행됩니다. 지능형 프로세스와 정책은 새로운 효율성을 실현하는 데 도움이 됩니다. 지속적인 모니터링은 즉각적이고 표적화된 인시던트 응답을 트리거합니다.

3. 대응/복구: 많은 기업이 부작용에 빠르고 안전하게 대응할 수 없는 방식으로 조직되어 있습니다. 내부 또는 공급업체 및 공급업체와의 의사 소통이 제대로 이루어지지 않습니다. 찰나의 결정은 특히 정보가 불완전하거나 오래된 경우 상황을 악화시킬 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 운영 복원성 생성된 연속성 계획은 인시던트의 통제 불능 에스컬레이션을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다. 사전 승인 및 테스트를 거친 복구 계획은 상황에 효과적으로 대응할 수 있도록 준비하고, 위험을 줄이고, 복구 시간을 단축합니다.

4. 적응: 운영 복원성은 재해로부터 빠르고 쉽게 복구할 수 있음을 의미합니다. 그러나 이러한 사건이 발생하면 학습 기회로 간주되지 않는 경우가 많습니다. 하지만 그들은 그렇습니다. 그런 식으로 그들을 바라본다면, 보호 조치를 개선하고 다음 사건에 효과적으로 대응할 수 있는 기회를 갖게 됩니다. 이러한 사건에서 배우고 적응하면 영향을 최소화하고 더 빨리 회복할 수 있습니다.

   화재, 극한 날씨, 전염병 또는 데이터 유출과 같은 부작용은 무엇이 더 효과적일 수 있는지에 대한 교훈을 제공합니다. 이 운영 복원성 애플리케이션은 데이터를 수집하고, 결과를 평가하고, 결론을 팀에 다시 전달하는 데 도움이 될 수 있습니다. 과거에 대한 가시성은 비즈니스 리더에게 향후 더 나은 운영 성과에 대한 비전을 제공합니다.

운영 복원성 이점

운영 복원성 애플리케이션은 다음과 같은 주요 이점을 제공합니다.

혜택	기능	사용자
비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 분석합니다.	중요도 및 영향 공차 평가 수행	운영 복원성 관리자 및 사용자
작업 공간에서 시나리오 분석을 운영 복원성 수행합니다.	시나리오 분석 수행	운영 복원성 관리자 및 사용자
작업 공간에서 비즈니스 서비스를 운영 복원성 자체 증명합니다.	자체 증명을 사용하여 서비스 인증	운영 복원성 관리자 및 사용자
작업 공간에서 문제, 변경 요청, 인시던트 및 중단을 운영 복원성 추가합니다.	문제 생성 또는 추가	운영 복원성 관리자 및 사용자
작업 공간에서 운영 취약성을 운영 복원성 추가하거나 제거합니다.	운영 취약성 관리	운영 복원성 관리자 및 사용자

Coral 테마

Coral은 이제 의 기본 테마 비즈니스 연속성 작업 공간입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

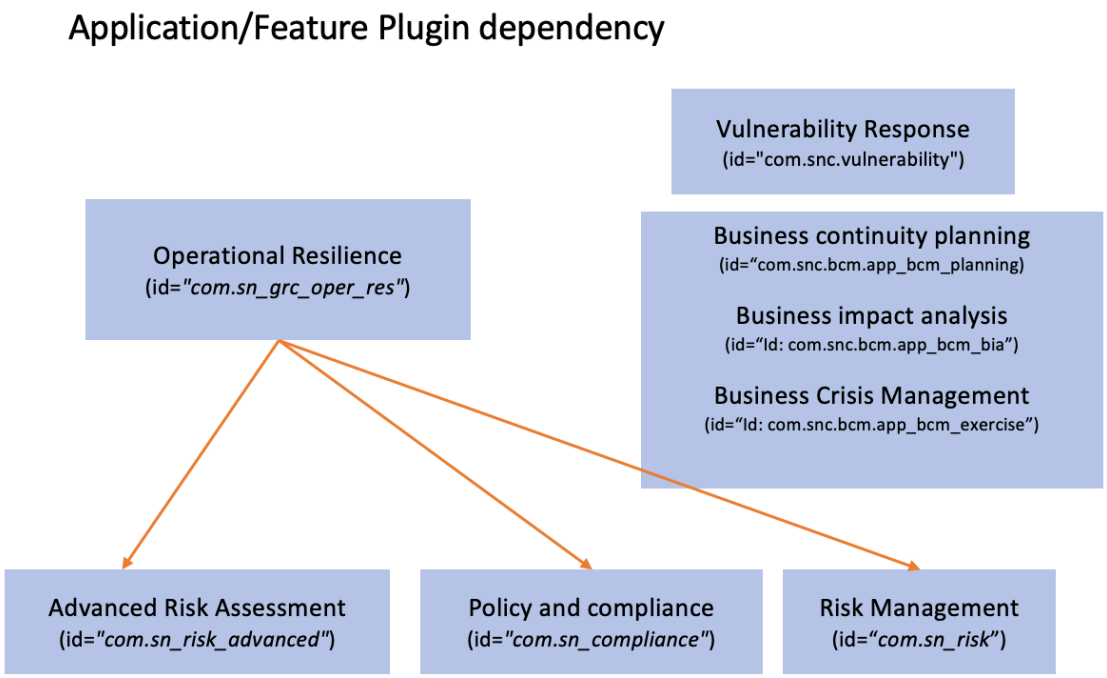
에 대한 키 종속성 운영 복원성

애플리케이션을 설치하기 운영 복원성 전에 인스턴스에 필요한 GRC 애플리케이션을 설치해야 합니다.

다음 예는 보고 대시보드에 운영 복원성 추가할 수 있는 계층 구조, 필수 GRC 애플리케이션 및 선택적 GRC 애플리케이션을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성 애플리케이션 계층 구조



의 필수 플러그인과 선택적 플러그인 운영 복원성

애플리케이션(com.sn_grc_oper_res)은 운영 복원성 에서 다운로드할 수 있습니다 ServiceNow Store. 에는 운영 복원성다음 플러그인(하드 종속성)이 필요합니다.

1. GRC: 공통 작업 공간 요소 (com.sn_grc_workspace)
2. GRC: 프로파일 (com.sn_grc)
3. GRC: 핵심 케이스 관리 (com.sn_grc_case_mgmt)
4. 데이터 관계 프레임워크 (com.sn_app_grc_relationship_config)
5. 데이터 레지스트리(com.sn_app_grc_data_registry)
6. GRC: 위험 공유 공통 구성요소(com.irm-shared-common-components)
7. 문서 템플릿 (com.snc.app-문서-템플릿)

다음 플러그인은 에 대한 운영 복원성선택 사항(소프트 종속성)입니다.

1. GRC: 정책 및 준수 관리 (com.sn_compliance)
2. 고급 위험 (com.sn_risk_advanced)
3. GRC: 위험 관리(com.sn_risk)
4. GRC: 비즈니스 연속성 계획 수립(com.snc.bcm.app_bcm_planning)
5. GRC: 비즈니스 영향 분석(com.snc.bcm.app_bcm_bia)
6. GRC: 위기 관리(com.snc.bcm.app_bcm_exercise)
7. 취약성 대응 (com.snc.vulnerability)

인스턴스에 설치된 애플리케이션에 따라 보고 대시보드에서 운영 복원성 보고서를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성에 대한 일반 서비스 데이터 모델

릴리스 20.1.x부터 운영 복원성 애플리케이션은 최신 일반 서비스 데이터 모델 ()CSDM을 지원합니다. CSDM은 관리자가 제품과 애플리케이션을 구성할 ServiceNow# 때 사용하는 데이터 프레임워크입니다. 이를 통해 구성 항목(CI)과 해당 관계가 관련 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 올바르게 정의되고 저장됩니다.

약 일반 서비스 데이터 모델 **(CSDM)**

()CSDM는 일반 서비스 데이터 모델 보고에서 운영 복원성 서비스 및 비즈니스 서비스 관련 데이터를 정의하고 관리하기 위한 강력한 프레임워크를 제공합니다. 이 모델을 구현하면 조직이 다음과 같은 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.

- 서비스, 비즈니스 서비스 및 인터페이스를 정의하고 관리합니다.
- 위험, 통제 및 인시던트를 식별하고 관리합니다.
- 비즈니스 연속성 계획을 개발하고 유지관리합니다.
- 운영 복원성 및 제어 환경 관리를 지원합니다.
- 정보에 입각한 의사 결정 및 서비스 최적화를 지원합니다.

이 데이터 모델은 서비스가 고품질이며 전체 비즈니스 목표에 부합하도록 보장합니다.

CSDM의 이점

조직에 CSDM 몇 가지 주요 이점을 제공합니다.

1. 향상된 서비스 관리: 조직은 서비스, 비즈니스 서비스 및 인터페이스를 정의하고 관리하여 효율적이고 효과적인 서비스/비즈니스 서비스 제공을 보장할 수 있습니다.
2. 강화 운영 복원성됨: 이 CSDM 모델은 위험, 통제 및 인시던트를 식별하고 관리하여 조직의 복원성을 향상시켜 중단에 신속하게 대응하고 복구할 수 있도록 합니다.
3. 정보에 입각한 의사 결정: 이 모델은 비즈니스 서비스, 위험 및 통제 CSDM 에 대한 포괄적인 뷰를 제공하여 정보에 입각한 의사 결정과 서비스 최적화를 용이하게 합니다.

이러한 이점을 통해 조직은 전략적 목표를 달성하고, 고객 만족도를 높이고, 역동적인 비즈니스 환경에서 경쟁 우위를 유지할 수 있습니다.

일반 서비스 데이터 모델 정보

일반 서비스 데이터 모델 는 를 구성 관리 데이터베이스(CMDB)사용하는 모든 제품에 대한 표준 데이터 모델입니다.

ServiceNow AI Platform# 제품, 애플리케이션 및 기능이 CSDM 규정을 준수하므로 모두 기본 CSDM 데이터 모델에 대해 동일한 액세스 권한을 갖습니다. 이 공유 액세스는 응용 프로그램의 기능을 크게 향상시킵니다.

이에 CSDM 대한 추가 정보는 CSDM 요약 및 커뮤니티 포럼 에서 확인할 수 있습니다.

모든 비디오의 재생 목록은 모든 CSDM 비디오의 재생 목록을 참조하십시오.

의 하이라이트 **CSDM**운영 복원성

이전에 통합된 데이터 모델은 서비스 오퍼링 및 애플리케이션 서비스를 지원하지 않았습니다. 이제 최신 CSDM 모델에는 서비스 오퍼링과 애플리케이션 서비스에 대한 지원이 모두 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이징 테이블 및 필라

애플리케이션은 운영 복원성 엔터티 계층 구조 테이블 〔sn_grc_m2m_profile_profile〕을 사용하여 계층적 관계를 저장합니다. 예를 들어, 기록이 비즈니스 서비스(BS)로 upstream_profile 되고 서비스 오퍼링(SO)으로 downstream_profile 경우 비즈니스 서비스(BS)가 데이터 모델의 서비스 오퍼링 (SO) CSDM 에 직접 연결됨을 나타냅니다.

서비스 프로세스 필라(Service Process) 필라(pillar)는 의 운영 복원성모든 준비 테이블에 대한 상위 테이블입니다. 다른 준비 테이블은 프로필 필드를 상속합니다.

비즈니스 서비스(BS), 서비스 오퍼링(SO), 비즈니스 프로세스(BP) 및 애플리케이션 서비스(AS)에 대한 참조가 [sn_oper_res_profile] 테이블에 추가됩니다.

데이터 모델과 관련된 CSDM 테이블에 대한 자세한 내용은 문서를 다음과 관련된 테이블 CSDM참조하십시오. 필라에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 필라 개요 탭.

CSDM 데이터 워크플로우 및 비즈니스 모델 뷰

이 CSDM 모델은 다양한 비즈니스 모델 뷰에 적용할 수 있는 조직의 보고 및 복원성 환경을 평가하고 개선하기 위한 프레임워크를 제공합니다. ServiceNow# 제품이 인식하고 해당 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 데이터가 가이드라인에 CSDM 따라 구성되며, 기능 CSDM 향상을 위해 이 구조를 활용합니다.

CSDM 데이터 워크플로우

와 데이터 워크플로우 운영 복원성 통합 CSDM 은 다양한 소스의 데이터를 사용하여 통제 환경의 평가 및 개선을 지원합니다. 다음은 데이터 워크플로우에 대한 개략적인 개요입니다.

데이터 수집

다음을 포함한 다양한 소스에서 데이터를 수집합니다.

- 위험 관리 시스템(예: 위험 등록부, 위험 평가)
- 인시던트 관리 시스템(예: 인시던트 보고서, 근본 원인 분석)
- BCM(비즈니스 연속성 관리) 시스템(예: 비즈니스 영향 분석, 복구 계획)
- 준수 및 규제 데이터(예: 감사 보고서, 규제 요구사항)
- 운영 데이터(예: KPI(핵심성과지표), 메트릭)

데이터 통합

다음과 같은 기술을 사용하여 다양한 소스의 데이터를 중앙 집중식 리포지토리 또는 데이터 웨어하우스에 통합합니다.

- 데이터 매핑 및 변환
- 데이터 정규화 및 표준화
- 데이터 품질 검사 및 확인

데이터 분석

통합 데이터를 분석하여 다음 작업을 수행합니다.

- 운영 복원성 위험 식별 및 결함 제어
- 통제 및 프로세스의 효과성 평가
- 중단이 비즈니스 운영에 미치는 영향 평가
- 운영 복원성 데이터의 추세 및 패턴 식별

CSDM 통합

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석된 데이터를 사용하여 프로세스를 지원합니다 CSDM .

- 위험 평가 및 통제 목표 정의
- 통제 활동 식별 및 문서화
- 통제 평가 및 테스트
- 정정 및 시정 조치 계획 수립

보고 및 시각화

다음 작업을 수행할 수 있는 보고 및 시각화 기능을 제공합니다.

- 이해 관계자에게 운영 복원성 및 CSDM 인사이트 전달
- 작업의 의사 결정 및 우선순위 지정 지원
- 진행 상황 모니터링 및 핵심성과지표(KPI) 추적

조직은 데이터 워크플로우를 따라 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 운영 복원성과 CSDM 데이터를 통합하여 포괄적인 통제 환경 평가 지원
- 운영 복원성 위험 식별 및 완화
- 통제 및 프로세스의 효율성 향상
- 비즈니스 연속성 및 복원성 향상
- 정보에 입각한 의사 결정 및 작업 우선순위 지정 지원

이러한 데이터 기반 접근 방식을 통해 조직은 운영 복원성을 사전에 관리하고 전반적인 목표를 지원하는 강력한 제어 환경을 보장할 수 있습니다.

비즈니스 모델 뷰

CSDM 는 다음 예와 같이 다양한 비즈니스 모델 뷰에 적용할 수 있는 프레임워크를 제공합니다.

1. 프로세스 뷰: 재무 보고, 구매 또는 고객 온보딩과 같은 특정 비즈니스 프로세스에 대한 통제 환경을 평가하고 개선합니다.
2. 기능 뷰: 재무, HR 또는 IT와 같은 특정 기능 영역에 대한 통제 환경을 평가합니다.
3. 엔터티 뷰: 대규모 조직 내의 개별 엔터티 또는 자회사에 대한 통제 환경을 평가합니다.
4. 부서 간 뷰: 위험 관리, 규정 준수 또는 내부 감사와 같은 부서 간 프로세스에 대한 통제 환경을 평가합니다.
5. 엔터프라이즈 뷰: 일관되고 효과적인 통제 프레임워크를 보장하기 위해 전체 조직의 통제 환경을 평가합니다.

이러한 각 뷰에서 CSDM 모델은 조직이 다음 작업을 수행하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 위험 식별 및 평가
- 통제 목표 및 활동 정의 및 문서화
- 통제 효과성 평가
- 지속적인 개선 문화 조성

다양한 비즈니스 모델 뷰에 CSDM 모델을 적용함으로써 조직은 다음과 같은 활동의 이점을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다양한 수준에서 위험 식별 및 완화
- 프로세스 효율성 및 효과성 향상
- 규정 준수 및 준수 강화
- 조직 전반에 걸쳐 일관된 통제 환경 보장

이러한 유연한 접근 방식은 메인 노드 구성의 사용과 함께 조직이 특정 비즈니스 요구에 맞게 구현을 맞춤화 CSDM 하여 강력하고 효과적인 제어 환경을 보장할 수 있도록 합니다.

메인 노드 구성 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성.

모델에 맞춰 데이터를 수집하는 운영 복원성 방법에 대한 자세한 내용은 해당 방문 페이지 및 대시보드 뷰문서를 참조하십시오최신 CSDM 설정에 맞춰 데이터 수집.CSDM

메인 노드 구성

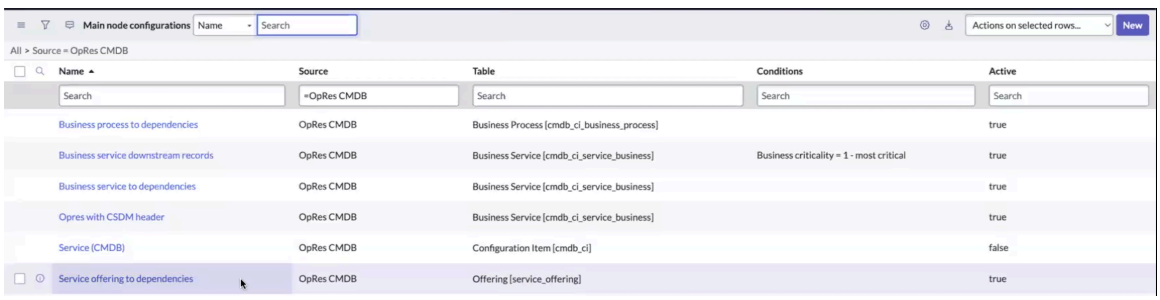
릴리스 20.1.x부터 에서 지원하는 데이터 관계 프레임워크메인 노드 구성을 사용하여 종속성 롤업 체인을 정의할 수 운영 복원성 있습니다. 운영 복원성 관리자는 엔터티 유형과 필라를 구성하고, 엔터티를 생성한 다음, 서로 다른 CSDM 객체 간의 관계를 설정합니다. 이 설정이 완료되면 의 CMDB 데이터를 뷰에 롤업된 종속성 작업 공간 을 표시하는 로 운영 복원성가져옵니다.

데이터 관계 프레임워크 (sn_grc_rel_config) 응용 프로그램은 에서 CMDB데이터를 검색하는 기본 프레임워크를 제공합니다. 의 운영 복원성 메인 노드 구성은 모델의 다양한 비즈니스 뷰를 CSDM 지원합니다. 메인 노드 구성에 정의된 관계는 모델에 지정된 CSDM 관계와 일치합니다.

기본 버전에 포함된 메인 노드 구성

메인 노드 구성은 기본 버전에 포함되어 있습니다 운영 복원성 . 소스가 OpRes CMDB인 다음 메인 노드 구성은 바로 사용 가능한 상태로 제공됩니다.

- 의존성에 대한 비즈니스 프로세스
- 다운스트림 기록에 대한 비즈니스 서비스
- 의존성에 대한 비즈니스 서비스
- CSDM 헤더가 있는 OpRes
- 서비스(CMDB)
- 종속성에 대한 서비스 오퍼링



주:
메인 노드 구성은 완전히 사용자 지정할 수 있으며 각 구성에 대해 노드 관계 구성 관련 목록에서 노드 관계를 설정할 수 있습니다. 노드 관계 구성을 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 노드 관계 구성 기록 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 비즈니스 서비스를 위한 CSDM 헤더 구성이 있는 Opres: CSDM 헤더 구성이 있는 OpRe는 비즈니스 서비스에 대한 관계를 정의하며 주로 신규 고객이 사용합니다.

   이 구성은 다음 객체 간의 직접 및 간접 관계를 설정합니다.

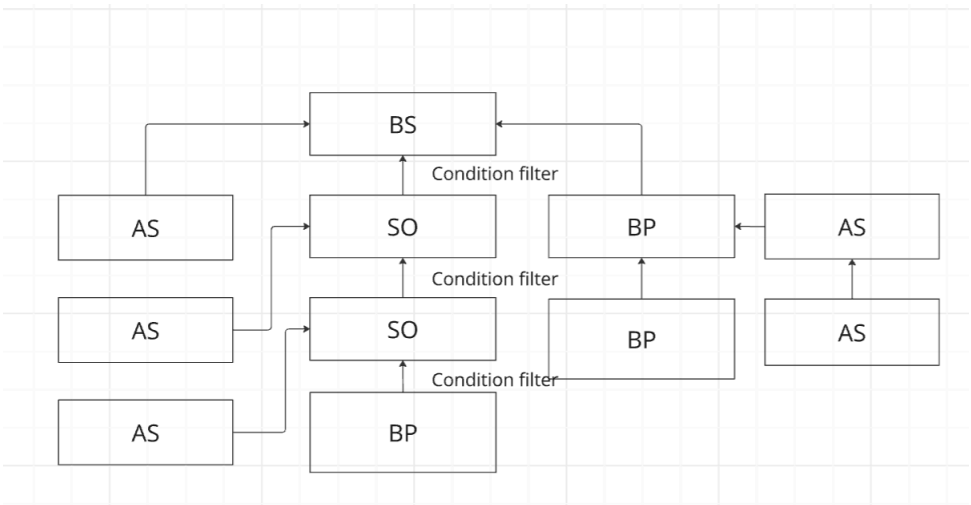
   a. 애플리케이션 서비스

   b. 비즈니스 프로세스

   c. 비즈니스 서비스

   d. 서비스 제공

   다음 다이어그램에서는 에서 기본 버전으로 운영 복원성사용할 수 있는 CSDM 헤더 구성을 사용하는 Opres의 구조를 보여 줍니다. 비즈니스 서비스에는 하나 이상의 애플리케이션 서비스, 서비스 오퍼링 및 비즈니스 프로세스로 구성된 관계가 있을 수 있습니다. 엔터티가 생성되고 예약된 작업이 실행되면 의존성을 가져와 상위 비즈니스 서비스로 롤업합니다. 구성은 예제와 같이 여러 수준의 종속성을 지원합니다.



   CSDM 헤더 구성을 사용하는 Opres에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 CSDM 헤더가 있는 OpRes 메인 노드 구성.

2. 서비스에 대한 서비스(CMDB) 구성: 서비스(CMDB) 구성은 서비스에 대한 관계를 정의하며 주로 기존 고객에 의해 사용됩니다. 하위 서비스, 프로세스 또는 의존성이 있는 상위 서비스와 같은 한 수준의 의존성만 지원합니다. 자식 서비스에는 프로세스와 의존성(예: 예제에 표시된 Dep2 또는 Dep4)이 있을 수 있으며 프로세스에는 의존성(예: 샘플 계층 구조에 표시된 Dep3)이 있을 수 있습니다.



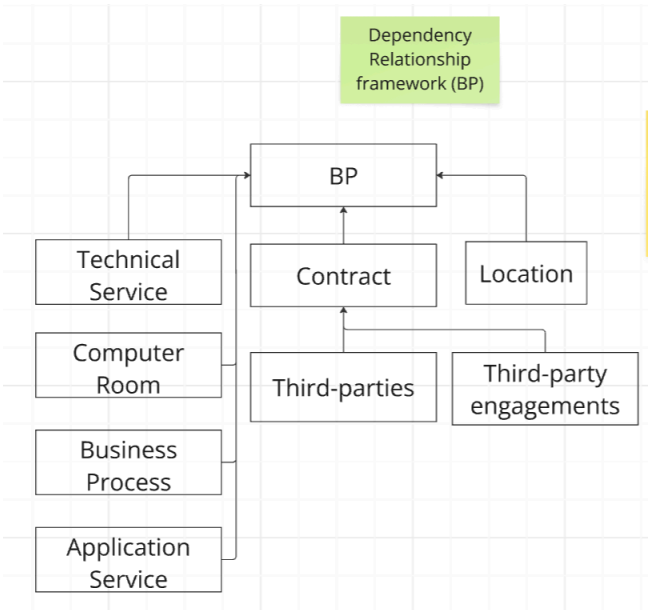
   서비스()CMDB 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 서비스(CMDB) 메인 노드 구성.

3. 종속성 구성:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

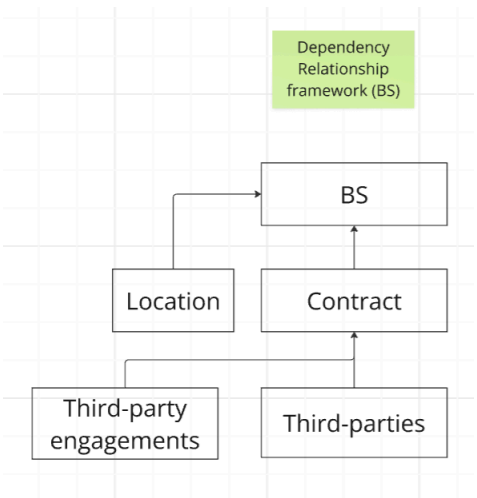
의존성 구성은 비즈니스 서비스, 비즈니스 프로세스 및 서비스 오퍼링과 관련된 의존성에 대한 관계를 정의합니다.

a. 의존성에 대한 비즈니스 프로세스: 의존성에 대한 비즈니스 프로세스 구성은 비즈니스 프로세스에서 의존성에 이르는 관계를 정의합니다. 다음 다이어그램은 다음에서 운영 복원성기본 버전으로 사용할 수 있는 비즈니스 프로세스의 의존성 관계 프레임워크를 보여줍니다. 비즈니스 프로세스는 애플리케이션 서비스, 기타 비즈니스 프로세스, 기술 서비스, 계약, 외부 공급업체 등과 관계를 가질 수 있습니다. 엔터티가 생성되고 예약된 작업이 실행되면 종속성을 가져와 상위 비즈니스 프로세스로 롤업합니다.



의존성 구성에 대한 비즈니스 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의존성에 대한 비즈니스 프로세스 메인 노드 구성.

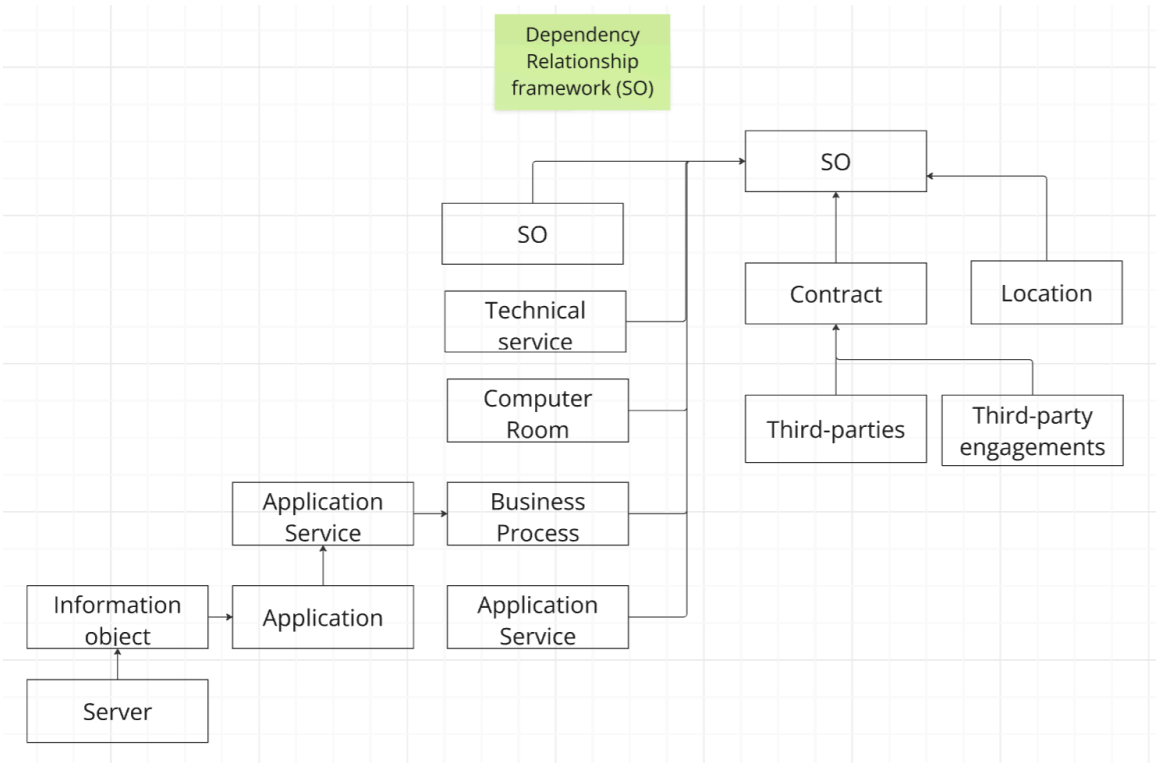
b. 의존성에 대한 비즈니스 서비스: 의존성에 대한 비즈니스 서비스 구성은 비즈니스 서비스에서 의존성에 이르는 관계를 정의합니다. 다음 다이어그램에서는 에서 기본 버전으로 운영 복원성사용할 수 있는 비즈니스 서비스의 의존성 관계 프레임워크를 보여줍니다. 비즈니스 서비스는 위치, 계약, 외부 공급업체, 외부 공급업체 계약 등과 관계를 가질 수 있습니다. 엔터티가 생성되고 예약된 작업이 실행되면 의존성을 가져와 상위 비즈니스 서비스로 롤업합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

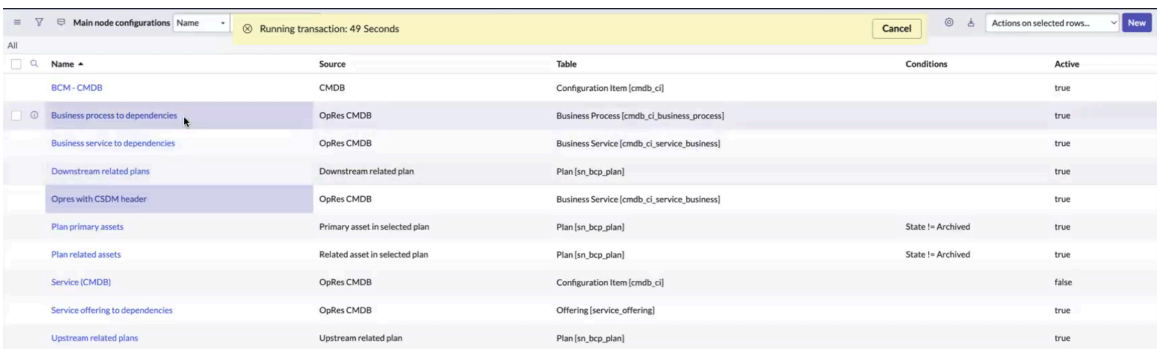
의존성 구성에 대한 비즈니스 서비스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의존성에 대한 비즈니스 서비스 메인 노드 구성.

c. 종속성에 대한 서비스 오퍼링: 종속성에 대한 서비스 오퍼링 구성은 서비스 오퍼링에서 종속성으로의 관계를 정의합니다. 다음 다이어그램에서는 에서 기본 버전으로 운영 복원성사용할 수 있는 서비스 오퍼링에 대한 의존성 관계 프레임워크를 보여줍니다. 서비스 오퍼링은 애플리케이션 서비스, 기타 비즈니스 프로세스, 기술 서비스, 계약, 외부 공급업체 등과 관계를 가질 수 있습니다. 엔터티가 생성되고 예약된 작업이 실행되면 종속성을 가져와 상위 서비스 오퍼링으로 롤업합니다.



종속성 구성에 대한 서비스 오퍼링에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 종속성에 대한 서비스 제공 메인 노드 구성.

4. BCM 종속성 구성: 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션이 인스턴스에 설치되면 BCM 관련 종속성을 운영 복원성 애플리케이션으로 가져옵니다. BCM-CMDB, 다운스트림 관련 계획, 계획 기본 자산, 계획 관련 자산 및 업스트림 관련 계획과 같은 BCM메인 노드 구성이 예시에 나와 있습니다.



BCM 종속성 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 BCM 관련된 종속성 메인 노드 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최신 CSDM 모델에 맞춰 데이터를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 최신 CSDM 설정에 맞춰 데이터 수집.

메인 노드 구성을 설정한 후에는 엔터티가 에서 생성 운영 복원성되는지 확인해야 합니다. 메인 노드 구성 CMDB 에서 운영 복원성 엔터티가 생성되고 관계가 생성되는 경우에만 보고를 위해 데이터를 가져올 운영 복원성 수 있습니다.

객체 간의 **CSDM** 관계

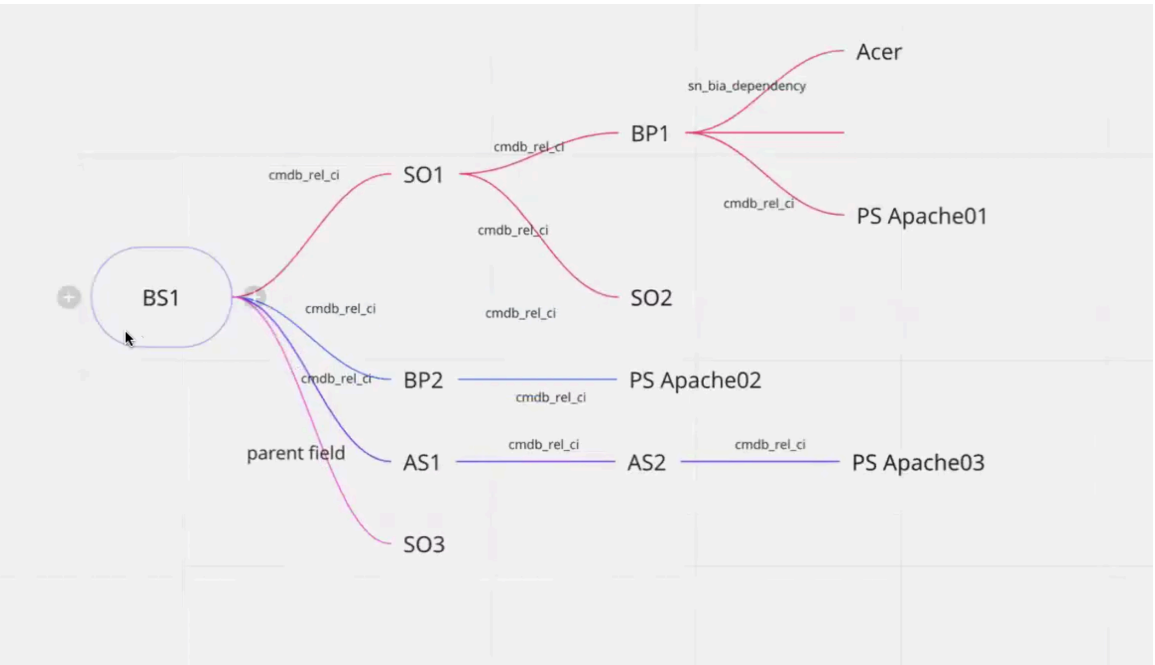
메인 노드 구성을 사용하여 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스와 같은 다양한 CSDM 객체 간의 관계를 구성할 수 있습니다. [sn_grc_m2m_profile_profile 테이블]은 이러한 관계를 설정하기 위한 소스 테이블 역할을 합니다.

서로 다른 객체 간의 관계 설정

서로 다른 CSDM 객체 간의 관계를 설명하기 위해 다음 비즈니스 서비스 예(BS1)를 고려하십시오.

비즈니스 서비스(BS1)에는 예시와 같이 다음 객체가 포함됩니다.

- 서비스 오퍼링(SO1)
- 비즈니스 프로세스(BP2)
- 애플리케이션 서비스(AS1)
- 서비스 오퍼링(SO3)



서비스 오퍼링(SO1)은 비즈니스 프로세스(BP1) 및 서비스 오퍼링(SO2)과 관련이 있습니다. BP1에는 다음과 같은 종속성이 있습니다.

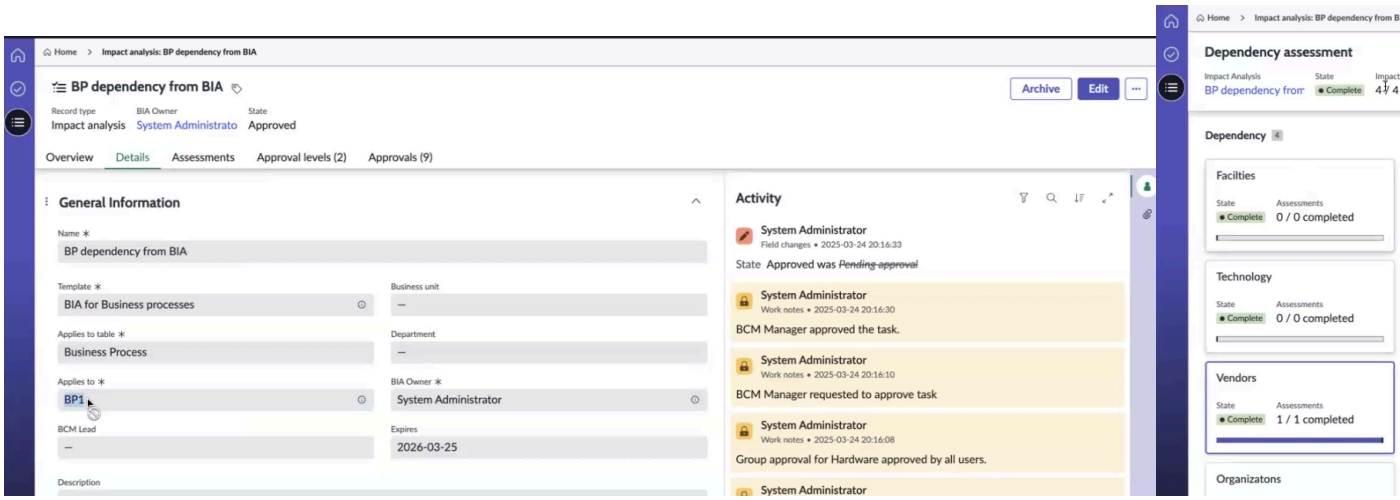
- 에이서
- PS 아파치01

BP2는 PS Apache02에 종속되어 있습니다. AS1은 AS2에 종속되고 AS2는 PS Apache03에 종속됩니다.

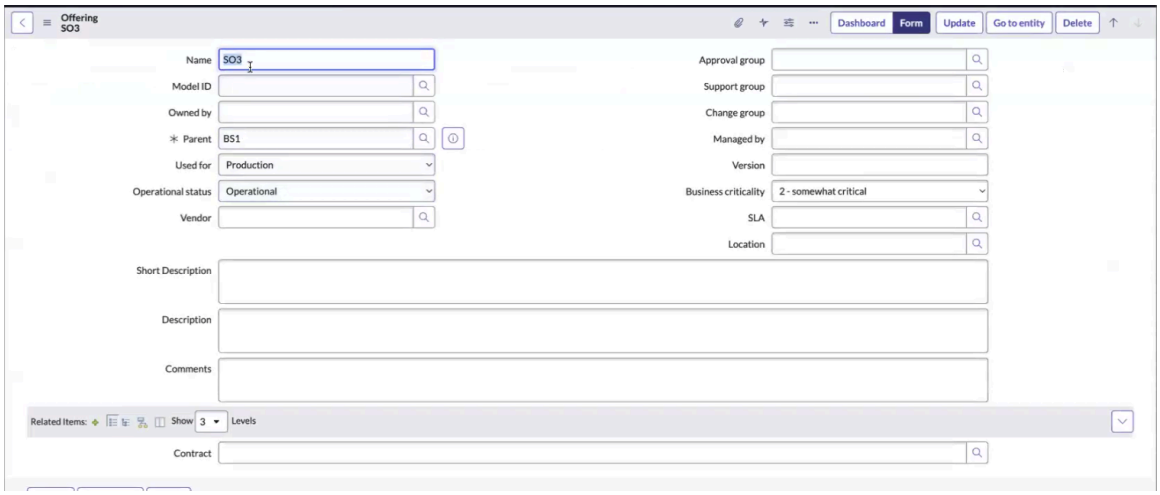
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
메인 노드 구성을 설정할 때 엔터티가 에 설정되어 운영 복원성있는지 확인해야 합니다. 이러한 엔터티가 존재하는 경우에만 개체 간에 CSDM 관계를 설정할 수 있으며 보고를 위해 데이터를 가져올 운영 복원성 수 있습니다.

BIA(비즈니스 영향 분석)의 적용 대상 필드에 종속성이 있는 객체가 표시됩니다. 이 예는 비즈니스 프로세스(BP1)에 Acer이 의존성으로 있음을 보여줍니다.

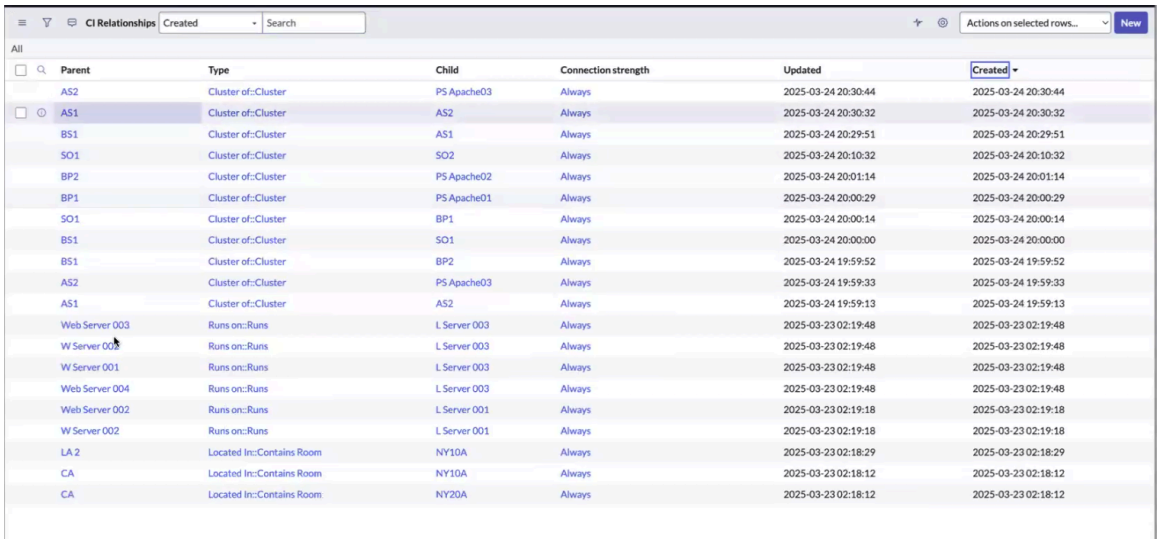


또한 의존성은 서비스 오퍼링 및 애플리케이션 서비스에 대한 상위 필드에서 필드로 운영 복원성 가져옵니다. 예를 들어, 서비스 오퍼링(SO3)의 상위 항목은 비즈니스 서비스(BS1)입니다. 따라서 예약된 작업이 실행되면 SO3를 비즈니스 서비스(BS1)에 대해 구성된 관계로 가져옵니다.



CMDB 예시에 표시된 대로 모든 관계는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이러한 관계를 로 운영 복원성가져오려면 메인 노드 구성을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 메인 노드 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.

비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링 및 비즈니스 프로세스와 같은 객체 간에 다음과 같은 관계를 설정할 수 있습니다.

관계 설정

엔터티	관계
비즈니스 서비스	• 비즈니스 서비스를 위한 서비스 오퍼링: BS -> SO1, SO2 • 비즈니스 서비스를 위한 비즈니스 프로세스 • 비즈니스 서비스를 위한 애플리케이션 서비스 • 비즈니스 서비스에 대한 의존성
서비스 제공	• 서비스 오퍼링에 대한 비즈니스 프로세스 • 서비스 오퍼링을 위한 애플리케이션 서비스 • 서비스 오퍼링에 대한 종속성
비즈니스 프로세스	• 비즈니스 프로세스에 대한 애플리케이션 서비스 • 비즈니스 프로세스에 대한 의존성

동일한 관계를 여러 양식에 적용하고 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 비즈니스 프로세스 관계는 비즈니스 서비스 및 서비스 오퍼링 양식 모두에서 사용할 수 있습니다.

메인 노드 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성.

운영 복원성 구성

운영 복원성 위험, 실패한 통제를 식별하고, 서비스 및 프로세스를 모니터링하고, 조직의 완전한 복원을 보장하도록 애플리케이션을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성 구성 개요

응용 프로그램의 일반적인 구성은 운영 복원성 다음 단계로 구성됩니다.

1. 운영 복원성 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드합니다. 지침은 애플리케이션 설치 운영 복원성 문서를 참조하십시오.
2. 필라 구성: 에서 운영 복원성필라를 구성합니다. 새 필라를 추가하거나 기존 필라를 수정할 수도 있지만 기본 시스템과 함께 제공되는 필라를 유지하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 필라 구성 문서를 참조하십시오.
3. 엔터티 유형 및 엔터티 필터 구성: 엔터티 유형 및 엔터티 필터를 활성화합니다. 자세한 내용은 엔터티 유형 및 엔터티 필터 구성 문서를 참조하십시오.
4. 메인 노드 구성: 기본 시스템에서 사용할 수 있는 메인 노드 구성을 업데이트하거나 메인 노드 구성을 더 추가합니다. 자세한 내용은 메인 노드 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.
5. 속성: 비즈니스 요구에 맞게 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 속성 구성 운영 복원성 문서를 참조하십시오.
6. 대시보드 사용자 지정: 요구 사항에 맞게 필요에 따라 보고서를 추가하거나 제거하여 대시보드를 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 유연한 데이터 모델 사용 및 방문 페이지 및 대시보드 뷰 문서를 참조하십시오.

샘플 메인 노드 구성

애플리케이션에서 새 메인 노드 구성을 운영 복원성 만들려면 다음 엔드 투 엔드 예제를 참조하십시오.

- 종속성 샘플에 대한 서비스 메인 노드 구성을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 종속성 구성에 대한 샘플 서비스.
- 종속성 샘플에 대한 애플리케이션 서비스를 생성하려면 메인 노드 구성을 참조하십시오 종속성 구성에 대한 샘플 애플리케이션 서비스.
- 비즈니스 서비스에 대한 엔드 투 엔드 워크플로우를 구성하고 의존 CSDM 성 및 빨간 플래그 데이터를 가져오려면 문서를 참조하십시오운영 복원성비즈니스 서비스를 위한 샘플 엔드 투 엔드 워크플로우.
- 서비스에 대한 엔드 투 엔드 워크플로우를 구성하고 해당 CSDM 종속성 및 빨간색 플래그 데이터를 가져오려면 문서를 서비스에 대한 샘플 엔드 투 엔드 워크플로우참조하십시오운영 복원성.

다른 일반 관리 설정 작업에 대해서는 문서를 참조하십시오 일반 관리 작업 완료.

애플리케이션 설치 운영 복원성

GRC에서 ServiceNow Store : 운영 복원성 애플리케이션을 설치하고 인스턴스에서 실행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. GRC: 운영 복원성 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 (앱 ID: sn_oper_res) 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

3. 설치를 선택합니다.
   애플리케이션 종속성은 기본적으로 설치됩니다.
4. 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 로드하려면 데모 데이터 로드를 선택합니다.

   일부 애플리케이션에는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 레코드인 데모 데이터가 포함됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   주:
   설치 중에 스토어 애플리케이션에 대해 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자 에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 임시 해결책 (KB0722909) 문서를 참조하십시오.

5. 설치를 선택합니다.

관련 정보

플러그인 목록

사용자에게 역할 할당 운영 복원성

애플리케이션의 사용자에게 운영 복원성 적절한 역할을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
애플리케이션을 성공적으로 사용하려면 운영 복원성 사용자에게 관련 역할을 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
2. 사용자의 이름을 클릭합니다.
3. 역할 탭을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 사용자에게 할당할 역할을 컬렉션 쪽에서 역할 목록으로 이동하고 저장을 클릭합니다.
6. 각 사용자에 대해 이 단계를 반복합니다.
   역할에 대한 자세한 내용은 운영 복원성와 함께 설치되는 역할 문서를 참조하십시오.

필라, 엔터티 유형을 설정하고 엔터티를 생성합니다.

에서 운영 복원성 작업 공간 엔터티 유형 및 필라를 생성하고 애플리케이션의 설정에 운영 복원성 따라 엔터티를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

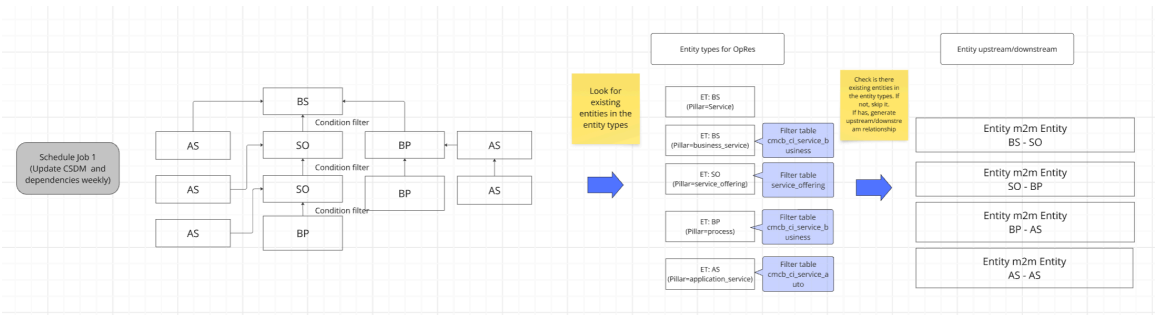
이 태스크 정보

주:
운영 복원성 관리자는 다음 작업을 수행해야 합니다.

1. 필요한 엔터티 유형을 활성화합니다.
2. 필요한 엔터티 필터를 활성화합니다.
3. 새 필라 및 엔터티 유형을 생성하거나 기존 엔터티 유형을 업데이트합니다.
4. 설정을 기반으로 엔터티를 생성합니다.

운영 복원성 관리자는 엔터티 유형을 만들거나 업데이트할 수 있지만 엔터티 유형을 삭제할 수는 없습니다. 엔터티를 엔터티 유형에 운영 복원성 수동으로 추가하거나 관리자가 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 자동으로 생성할 수 있습니다. 엔터티는 예약된 작업을 실행할 때 관계를 생성하는 데 필요합니다.

CMDB 관계가 변경되고 관계의 CMDB 양쪽에 엔터티가 있으면 양쪽에서 운영 복원성 엔터티 관계가 생성됩니다. 그러나 엔터티 관계가 생성되거나 삭제되면 이러한 변경 내용이 에 CMDB반영되지 않습니다.

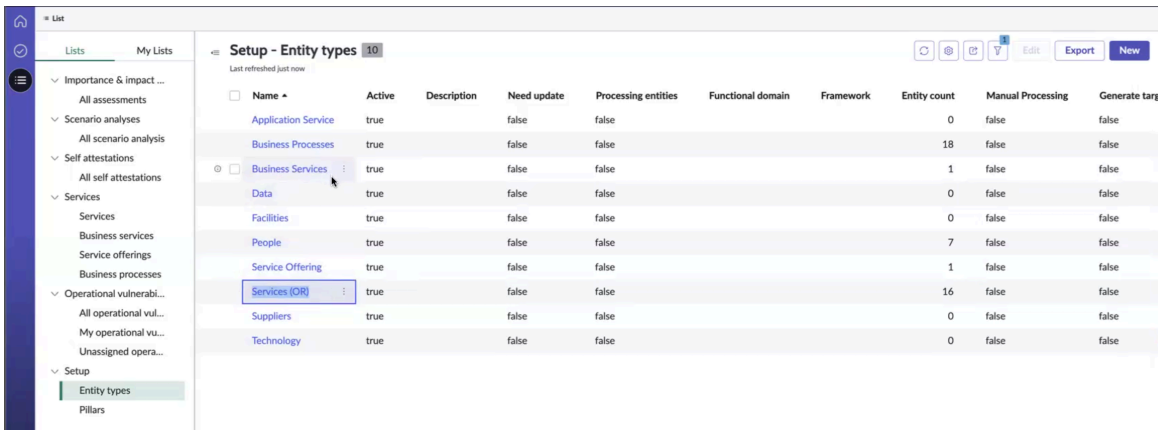


주:
에서 CMDB관계가 변경되면 엔터티 계층 구조로 관계가 생성되지만 엔터티 계층 구조에서 이전 관계가 삭제됩니다. 엔터티 계층 구조에서 이전 관계를 수동으로 삭제해야 할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 엔터티 유형 | 기둥 모듈.

엔터티 유형이 목록 뷰에 표시됩니다.



서비스의 경우 서비스(OR) 엔터티 유형을 사용합니다. 비즈니스 서비스의 경우 비즈니스 서비스 엔터티 유형을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

서비스(OR), 비즈니스 서비스 및 비즈니스 프로세스 엔터티 유형은 CSDM 헤더 구성과 함께 Opres에서 사용되는 메인 CSDM 필라와 연결됩니다. 따라서 서비스(OR), 비즈니스 서비스 및 비즈니스 프로세스 엔터티 유형을 변경하면 안 됩니다. 다음 엔터티 유형만 추가, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다.

a. 애플리케이션 서비스

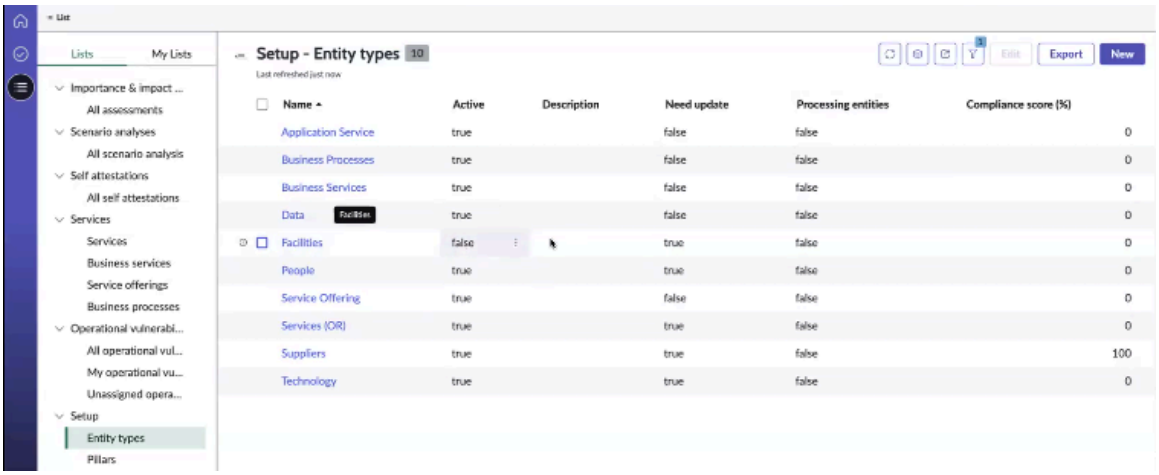
b. 데이터

c. 시설

d. 사람

e. 공급자

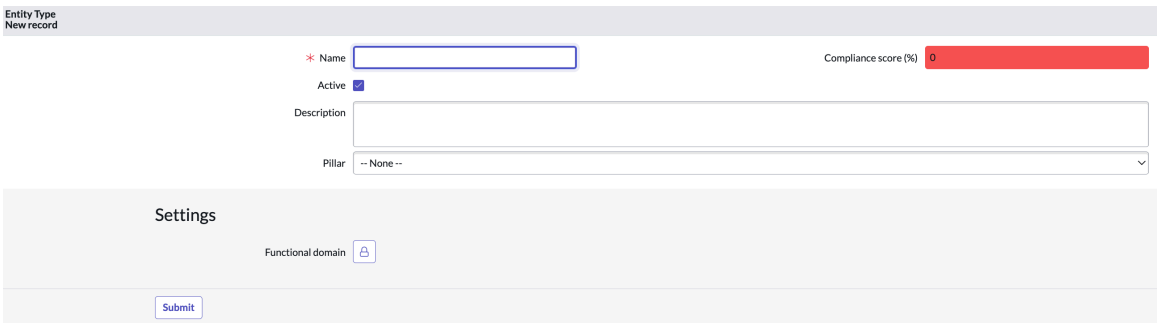
f. 기술



2. 엔터티 유형을 만들려면 엔터티 유형 보기에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. 엔터티 유형을 생성하려면 엔터티 유형 화면으로 돌아가서 새로 만들기를 선택합니다.

새 엔터티 유형



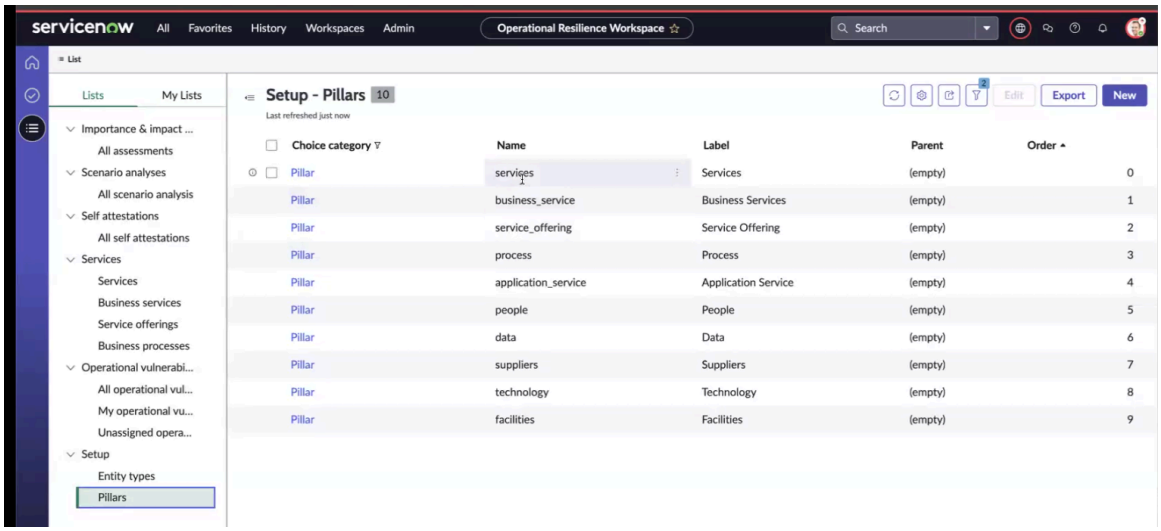
필드에 대한 자세한 내용은 엔터티 유형 새 기록 양식 문서를 참조하십시오.

4. 애플리케이션에서 pillar 운영 복원성 를 만들려면 Pillar 보기에서 새로 만들기를 선택합니다.

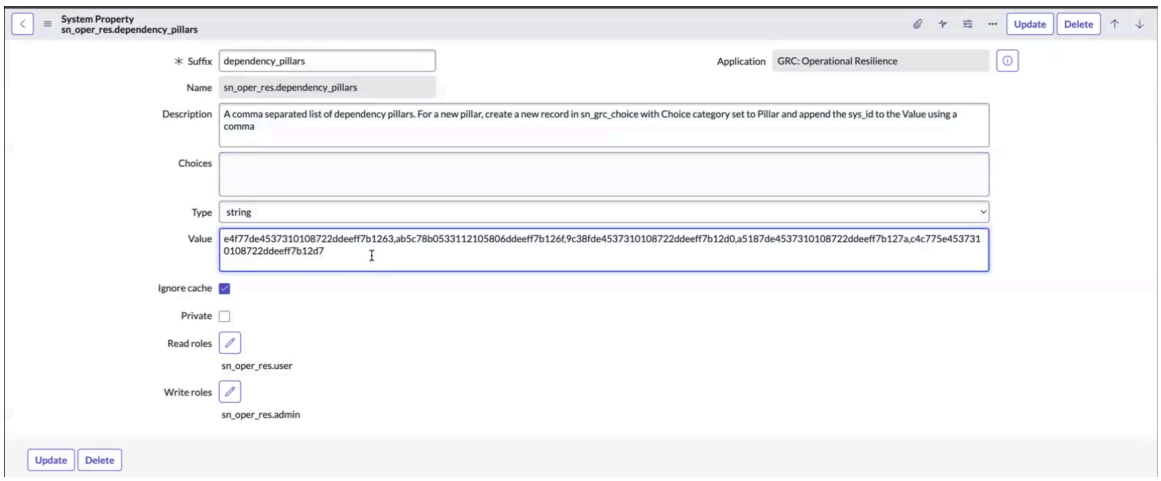
주:

다음 예시에는 메인 CSDM 필라(Opres가 메인 노드 구성의 CSDM 헤더와 함께 사용)와 보충 필라가 나와 있습니다. 주요 CSDM 기둥은 서비스, 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링 및 프로세스입니다. 지원 기둥은 애플리케이션 서비스, 사람, 데이터, 공급자, 기술 및 시설입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기존 pillar를 삭제하고 pillar를 추가하는 경우 값 필드에서 pillars 속성을 수동으로 업데이트해야 합니다.

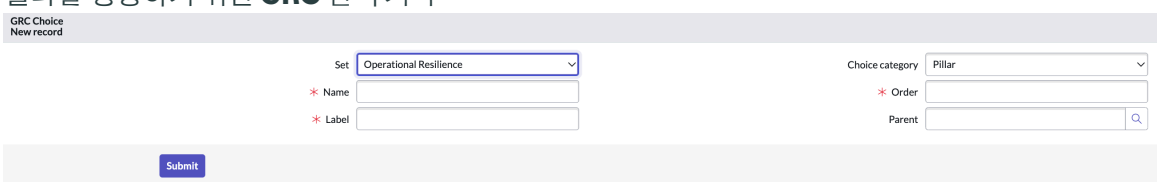


5. 필라를 생성하려면 새로 만들기를 선택합니다.

GRC 선택 기록이 예에 나와 있습니다.

필드에 대한 자세한 내용은 GRC 선택 양식 문서를 참조하십시오.

필라를 생성하기 위한 **GRC** 선택 기록



주:
엔터티 유형 및 필라를 생성한 다음, 뷰 또는 (UI16) 뷰에서 엔터티를 작업 공간 생성할 수 있습니다 코어 UI . 엔터티 유형, 필라 및 엔터티가 설정되면 에 일반 관리 작업 완료설명된 대로 나머지 필수 관리 작업을 완료한 다음 메인 노드 구성 설정을 진행합니다.

다음에 수행할 작업
나머지 필수 관리 작업을 완료하려면 의 일반 관리 작업 완료다른 섹션을 참조하십시오.

메인 노드 구성 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필라 구성

애플리케이션에서 (UI16) 뷰를 사용하여 코어 UI 필라를 운영 복원성 구성합니다. 그런 다음 비즈니스 엔터티와 관련된 핵심 영역을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

주:
이전 단계()필라, 엔터티 유형을 설정하고 엔터티를 생성합니다.의 뷰에서 작업 공간 엔터티 유형 및 필라를 설정한 경우 이 단계를 무시하고 로 메인 노드 구성진행할 수 있습니다.

기본 시스템에는 운영 복원성 기술, 시설, 사람, 서비스, 프로세스 및 공급자와 같이 미리 정의된 필라가 포함됩니다. 비즈니스 요구 사항에 대해 필라를 생성하거나 미리 정의된 필라를 사용할 수 있습니다.

이제 애플리케이션 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 서비스 및 데이터 필라가 테이블에 추가됩니다.

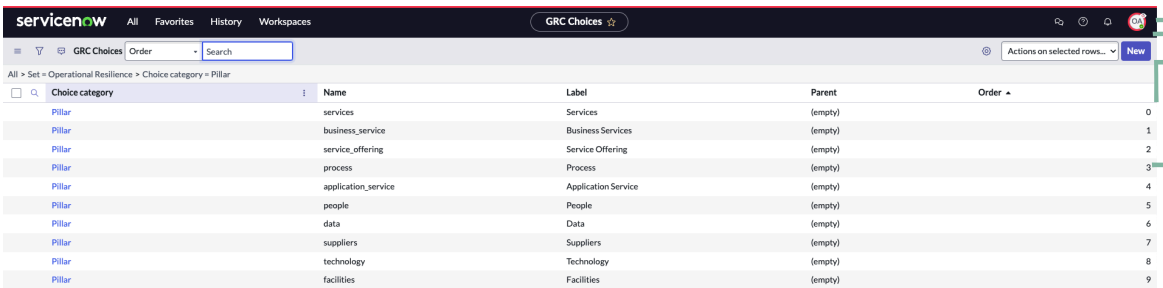
필라가 작동하기 위해 엔터티 유형은 필요한 엔터티를 생성하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 필라.

다음 예는 기본 시스템의 필라를 보여줍니다. 각 필라에 대해 기본 엔터티 유형이 기본 시스템에 포함됩니다. 예를 들어 기술 필라에는 기술 엔터티 유형이 미리 선택되어 있습니다.

기본 시스템의 필라

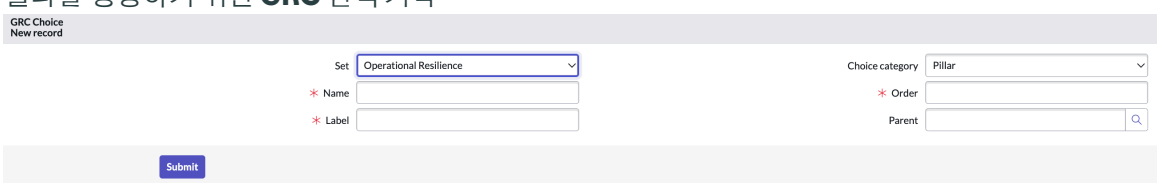


릴리스 20.0.x부터 다음 엔터티 유형이 테이블에 추가되었습니다.

- 애플리케이션 서비스
- 서비스 제공
- 비즈니스 서비스
- 데이터

2. 필라를 생성하려면 새로 만들기를 선택합니다.

필라를 생성하기 위한 **GRC** 선택 기록



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 GRC 선택 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

GRC 선택 양식

GRC 선택 양식을 사용하여 비즈니스 엔터티의 핵심 영역을 정의하는 필라를 설정합니다.

GRC 선택 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 양식

필드	설명
설정	로 운영 복원성설정된 뷰입니다.
이름	프로세스, 공급자, 기술, 시설, 사람, 서비스 및 프로세스와 같이 필라가 속한 이름입니다.
레이블	UI에 표시되는 필라의 레이블입니다.
선택 사항 범주	기본적으로 필라 로 설정된 범주입니다.
순서	필라에 대한 순서입니다.
상위	선택한 필라와 연결된 상위 엔터티입니다.

엔터티 유형 및 엔터티 필터 구성

애플리케이션의 (UI16) 뷰를 운영 복원성 사용하여 코어 UI 엔터티 유형 및 엔터티 필터를 구성합니다. IT를 사용하면 비즈니스 엔터티에 대한 관련 데이터를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

주:
이전 단계()필라, 엔터티 유형을 설정하고 엔터티를 생성합니다.의 뷰에서 작업 공간 엔터티 유형 및 필라를 설정한 경우 이 단계를 무시하고 로 메인 노드 구성진행할 수 있습니다.

의 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 엔터티는 개인, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다. 의 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 엔터티 유형은 유사한 속성을 가진 엔터티 그룹입니다.

애플리케이션의 엔터티 유형 양식 운영 복원성 은 엔터티에 대한 데이터를 정의하는 엔터티 필터로 미리 구성되어 있습니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 미리 정의된 엔터티 유형을 사용하거나 비즈니스 요구 사항에 따라 엔터티 유형을 생성할 수 있습니다. 이러한 엔터티 유형을 배송된 대로 사용하거나, 필요에 따라 편집하거나, 엔터티 유형을 생성하여 운영 운영 복원성 할 수 있습니다.

기존 기록에서 엔터티를 생성하려면 **OpRes** 보고에 추가 UI 작업을 선택하여 엔터티 기록을 엔터티 유형에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
운영 복원성 관리자는 다음 작업을 수행해야 합니다.

1. 필요한 엔터티 유형을 활성화합니다.
2. 필요한 엔터티 필터를 활성화합니다.
3. 새 필라 및 엔터티 유형을 생성하거나 기존 엔터티 유형을 업데이트합니다.
4. 설정을 기반으로 엔터티를 생성합니다.

관리자는 운영 복원성 엔터티 유형을 생성할 수 없지만 엔터티 유형을 업데이트할 수는 있습니다.

프로시저

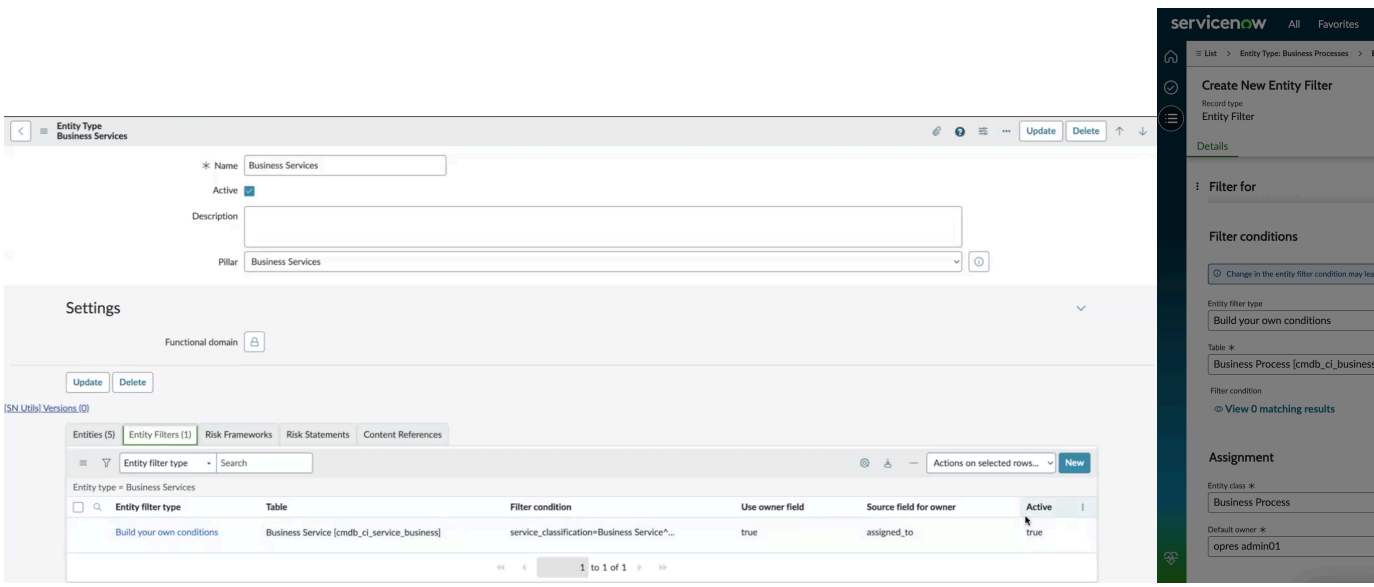
1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 엔터티 유형.
   릴리스 20.1.x부터 다음 엔터티 유형이 테이블에 추가되었습니다.
   - 애플리케이션 서비스
   - 서비스 제공
   - 비즈니스 서비스
   - 데이터
2. 엔터티 유형 기록의 이름을 선택하고 상세 정보를 봅니다.

   엔터티 유형에서 엔터티 필터의 조합은 엔터티 유형으로 엔터티를 선택하는 데 사용됩니다. 기본적으로 모든 엔터티 유형 및 엔터티 필터는 애플리케이션에서 비활성화됩니다. 필요에 따라 엔터티 유형 및 엔터티 필터를 활성화할 수 있습니다.

   주:
   기본 엔터티 유형은 데이터를 애플리케이션의 필라로 끌어오는 데 사용됩니다.

3. 필터 조건을 업데이트하려면 엔터티 필터 관련 목록을 선택하고 고유한 조건 빌드를 선택합니다.

   이 예시에는 엔터티 필터 관련 목록과 자체 조건 빌드 옵션이 나와 있습니다.

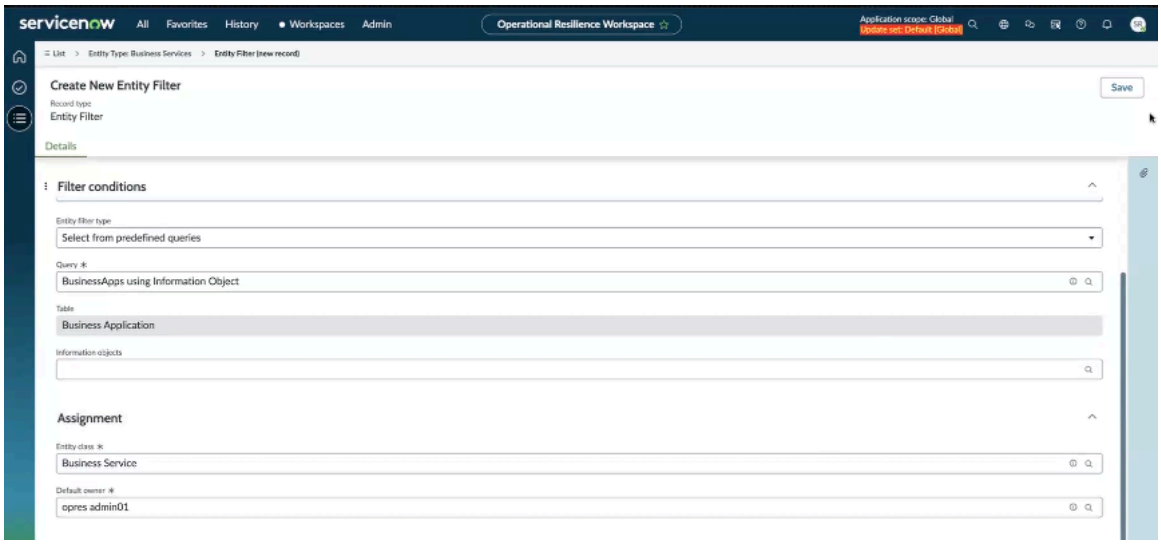


엔터티 필터는 애플리케이션에 표시 운영 복원성 하기 위해 데이터를 각 엔터티 유형으로 끌어올 테이블을 정의하는 데 사용됩니다. 필터 조건에 따라 서비스 분류 필드가 "비즈니스 서비스 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

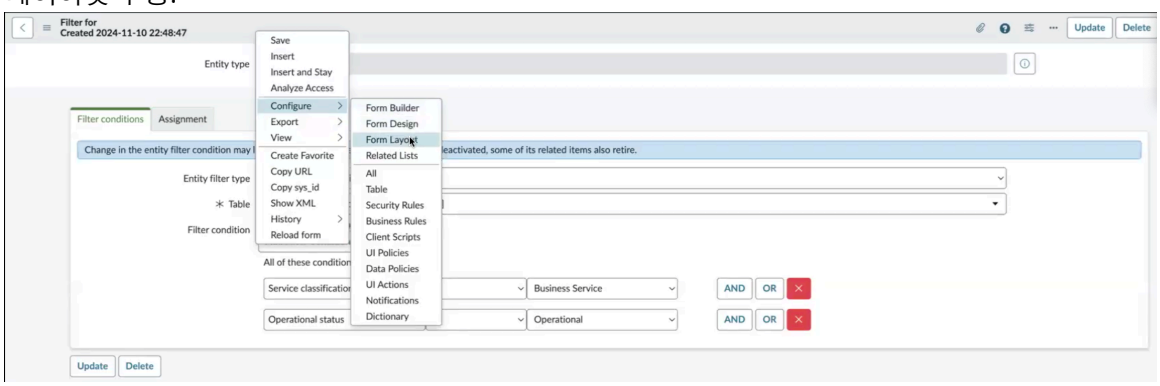
운영"으로 설정되고 서비스의 운영 상태가 "운영"이어야 합니다. 이러한 조건에 따라 엔터티 유형에 엔터티 기록이 있을 수 있는지 여부가 결정됩니다.

4. 자체 조건을 작성하는 대신 미리 정의된 쿼리를 사용하려면 엔터티 필터 유형 필드에서 미리 정의된 쿼리에서 선택 옵션을 선택하고 저장을 선택합니다.

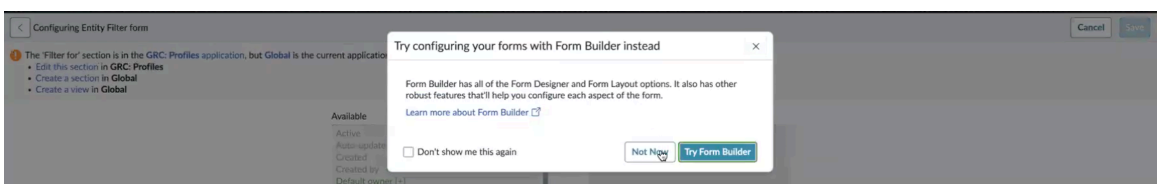


5. 비즈니스 서비스 및 애플리케이션 서비스 엔터티 유형에 대한 양식에서 엔터티 필터 관련 목록을 확인합니다.
   선택한 필터가 엔터티에 적용되었는지 확인할 수 있습니다.
6. 엔터티 유형을 생성하려면 엔터티 유형 화면으로 돌아가서 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 엔터티 유형 새 기록 양식 문서를 참조하십시오.
8. 제출을 선택합니다.
   새로 정의된 엔터티 유형이 엔터티 유형 화면에 나열됩니다.
9. 엔터티 필터 페이지에서 직접 엔터티 필터를 활성화하려면 다음 단계를 완료하십시오.

   a. 엔터티 필터 기록의 페이지 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **>** 양식 레이아웃 구성.

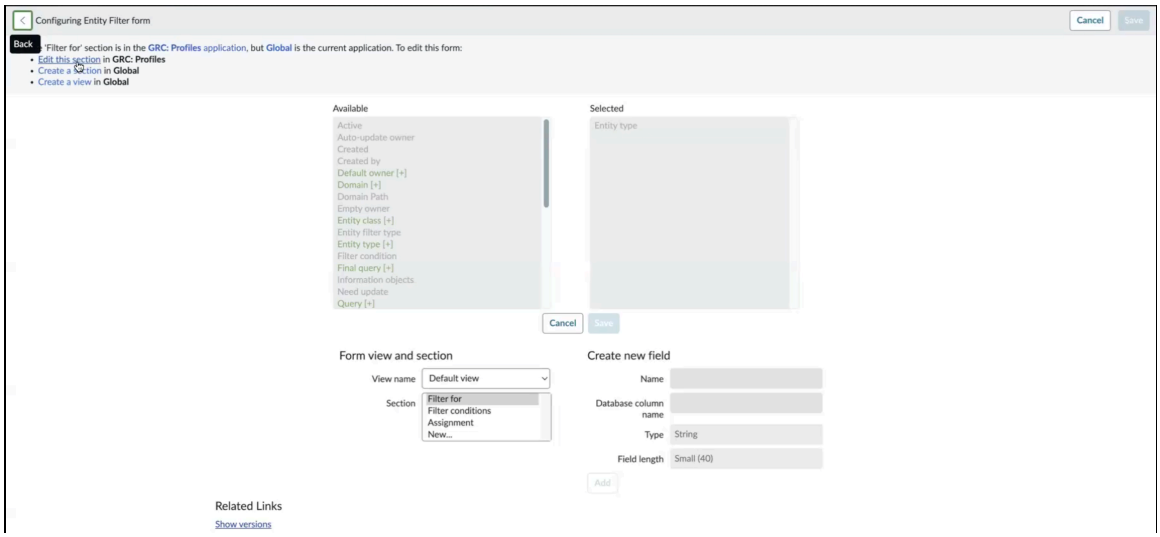


   Form Builder를 사용해 볼 수 있는 옵션이 표시되면 지금은 아님을 선택할 수 있습니다.

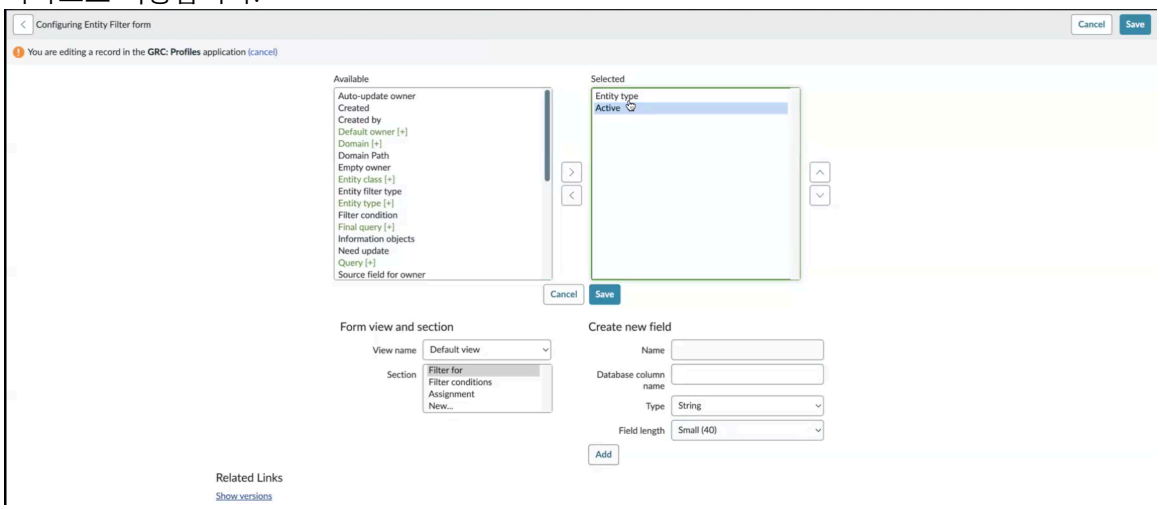


   선택기 목록이 표시되도록 "엔터티 필터 구성" 양식에서 이 섹션 편집을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

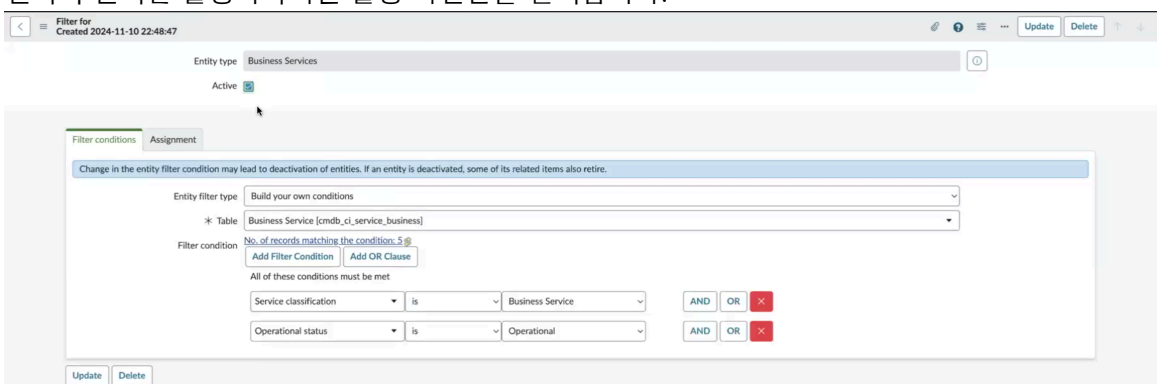


b. 왼쪽의 "사용 가능" 선택 목록에서 활성 을 선택하고 오른쪽 화살표를 사용하여 "선택됨" 목록으로 이동합니다.



c. 저장을 선택합니다.
엔터티 필터 페이지에 활성 레이블이 있는 확인란이 표시됩니다.

d. 엔터티 필터를 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.



한 엔터티 필터에 대해 이 변경이 수행되면 엔터티 필터 목록 내의 다른 모든 기록은 기본적으로 활성 옵션이 **True** 로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
보고를 위해 데이터를 가져올 운영 복원성 수 있도록 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 메인 노드 구성을 설정합니다. 자세한 내용은 메인 노드 구성 문서를 참조하십시오.

엔터티 유형 새 기록 양식

엔터티 유형 새 기록 양식을 사용하여 비즈니스 요구 사항에 따라 엔터티 유형을 생성합니다.

엔터티 유형 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

엔터티 유형 새 기록 양식

필드	설명
이름	비즈니스 프로세스, 서비스 또는 시설과 같은 엔터티 유형의 이름입니다.
규정 준수 점수 백분율	애플리케이션에 정의된 엔터티 유형에 대한 규정 준수 점수 백분율입니다 정책 및 준수 관리 . 자동으로 채워진 필드입니다.
활성	엔터티 유형을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	엔터티 유형에 대한 설명입니다.
필라	위험 데이터를 구성하는 데 사용되며 엔터티 유형이 할당된 범주입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 서비스 • 프로세스 • 공급자 • 기술 • 시설 • 사람
설정	
기능 도메인	엔터티의 기능 도메인(예: IT 및 위험 준수)입니다.

메인 노드 구성 기록 생성

보고를 위해 데이터를 운영 복원성 가져올 메인 노드 구성 기록을 생성합니다. 메인 노드 구성은 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다. 기존 메인 노드 구성을 사용하거나 비즈니스 요구에 맞게 새 메인 노드 구성을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
메인 노드 구성은 소스 데이터가 연결되는 방식(예: 한 테이블이 다른 테이블과 관련되는 방식)을 정의합니다. 다음과 같은 방법으로 관계를 정의할 수 있습니다.

직접

테이블 중 하나의 직접 참조 필드를 통하거나 m2m 테이블을 통해 이루어질 수 있습니다.

간접

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블이 직접 관련되어 있지 않은 경우 스크립트를 사용하여 관계를 정의할 수 있습니다. 스크립트 옵션은 더 많은 유연성을 제공합니다. 그러나 대부분의 사용 사례에서는 직접 옵션이 목적에 부합합니다.

메인 노드 구성 기록을 생성하기 전에 다음 사전 요구 사항을 완료해야 합니다.

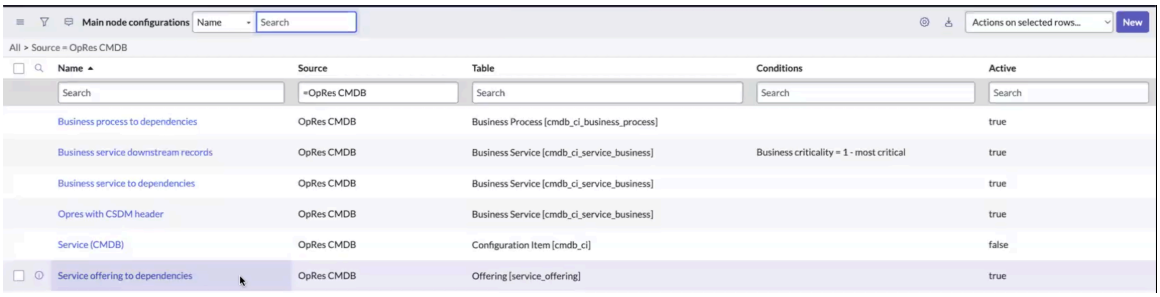
1. sn_oper_res.admin 역할로만 새 메인 노드 구성을 생성할 수 있습니다.
2. 페이지에 나열된 구성 설정 지침을 완료했습니다 운영 복원성 구성 .
3. 데이터 관계 프레임워크 (sn_grc_rel_config) 애플리케이션은 기본적으로 인스턴스에 설치됩니다.
4. 엔터티는 에서 생성됩니다 운영 복원성. 메인 노드 구성 CMDB 에서 엔터티가 생성되고 관계가 생성되는 경우에만 보고를 위해 데이터를 가져올 운영 복원성 수 있습니다.
5. 소스가 **OpRes CMDB** 인 모든 메인 노드 구성이 병렬로 실행됩니다.
6. 보고를 사용하려면 메인 노드 구성에서 엔터티가 생성되고 관계가 설정되었는지 확인합니다. 이 단계가 완료된 후에만 보고를 위해 데이터를 가져올 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성.

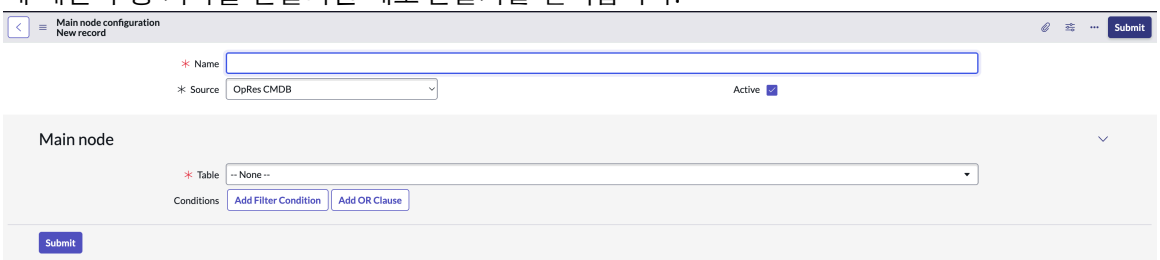
   주:
   예약된 작업에서 메인 노드 구성을 선택하려면 소스가 **OpRes CMDB** 이고 상태가 **True** (활성)여야 합니다.

   의 운영 복원성 기본 버전에는 다음과 같은 메인 노드 구성이 포함됩니다.



   기존 메인 노드 구성을 업데이트하거나 인스턴스에서 완전히 새로운 구성을 설정할 수 있습니다.

2. 새 메인 구성 기록을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.



   메인 노드 구성 양식이 표시됩니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 양식.

   a. 구성의 이름을 추가합니다.

   b. 예약된 작업에서 사용하려면 운영 복원성 소스를 **OpRes CMDB** 로 선택하고 상태를 예로 설정합니다.

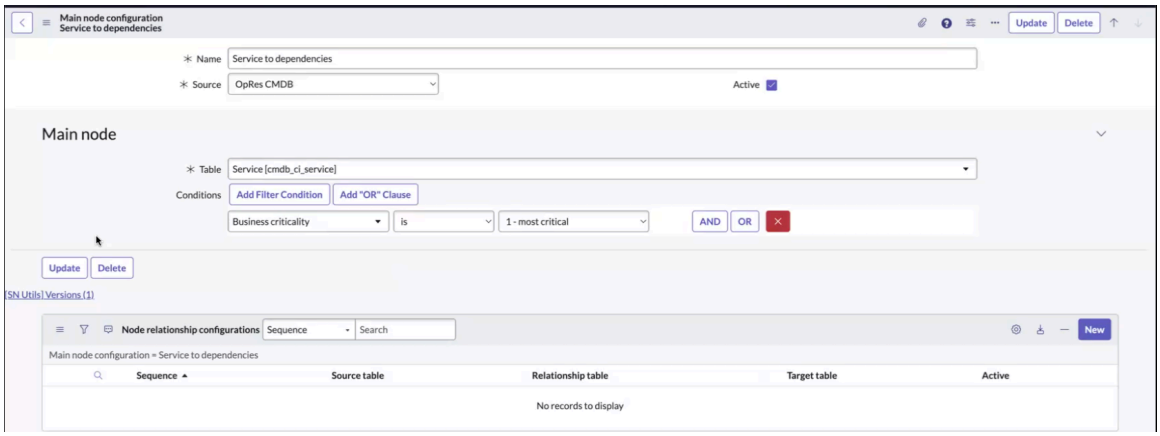
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 계층 구조를 시작할 테이블(예: 서비스)을 선택합니다.

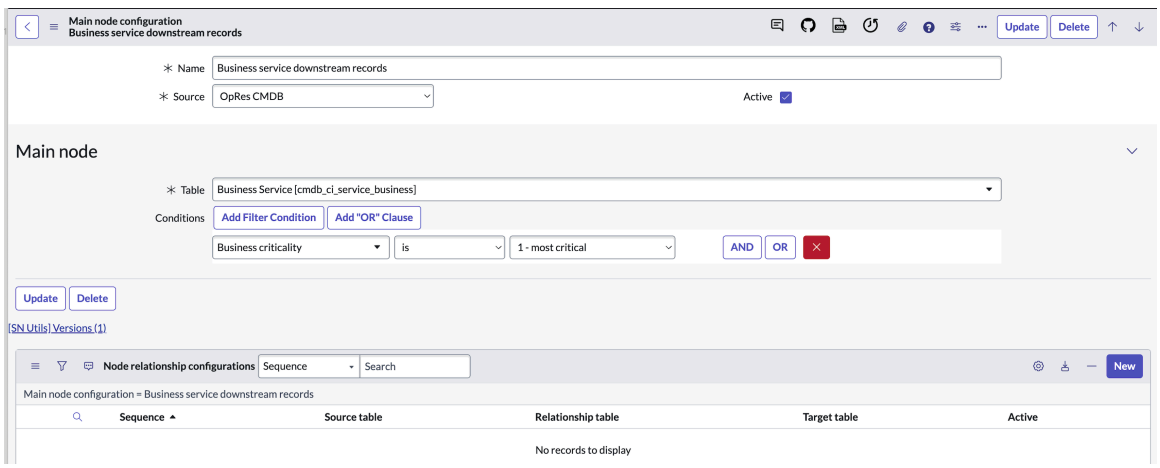
테이블은 출력으로 수신되는 전체 트리 구조의 시작점입니다. 메인 노드 구성은 트리 구조를 생성하기 위해 〔cmdb_ci_service〕와 같은 테이블로 시작합니다. 테이블을 스캔하여 각 기록에 대한 계층 구조를 생성합니다. 전체 테이블을 스캔하지 않고 특정 비즈니스 요구 사항이 있는 경우 필터 조건을 적용하여 관련 기록만 스캔되도록 할 수 있습니다.

d. 이 메인 노드 정의가 생성되는 기록을 필터링하는 조건을 추가합니다.

다음 예제에서는 "의존성에 대한 서비스" 구성에 대한 필터 조건을 보여줍니다.

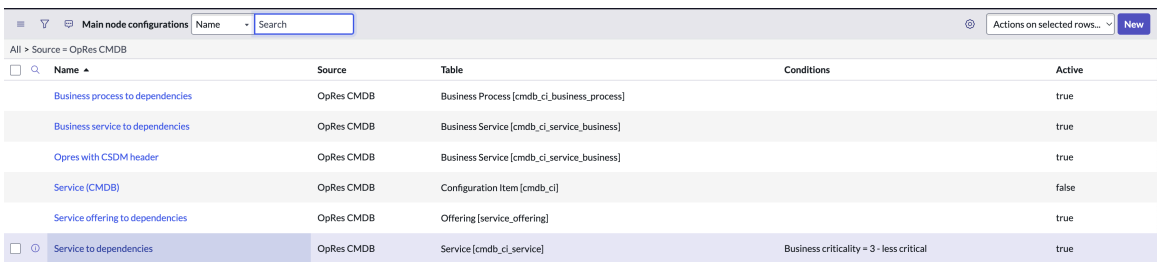


다음 예는 비즈니스 서비스 다운스트림 기록 구성을 보여줍니다.



e. 제출을 선택합니다.

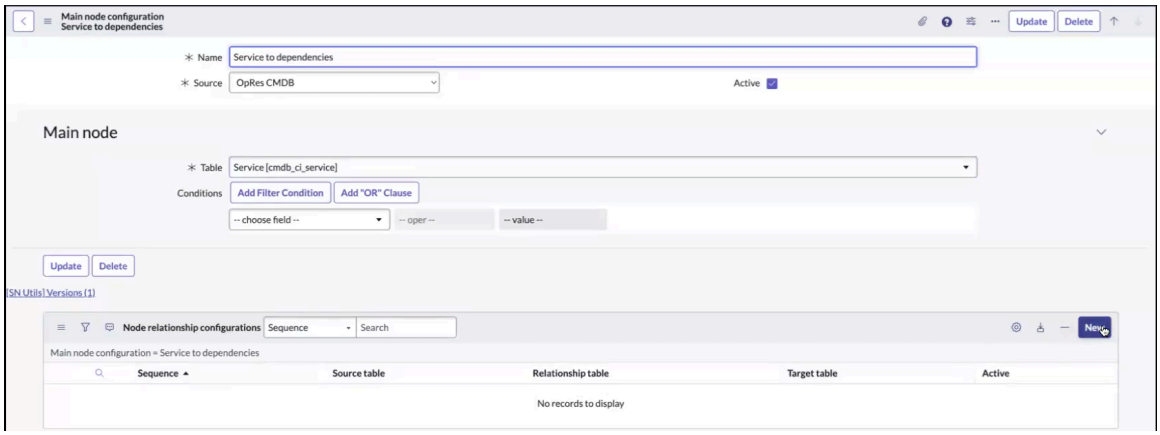
메인 노드 구성이 생성되어 메인 노드 구성 목록에 표시됩니다.



메인 노드 구성 설정에 따라 비즈니스 서비스, 서비스, 오퍼링, 애플리케이션 서비스, 비즈니스 프로세스에 대한 데이터를 에서 로 가져옵니다 CMDB운영 복원성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
노드 관계 구성에서 소스 테이블이 대상 테이블에 연결되는 방법을 지정합니다.



자세한 내용은 노드 관계 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.

메인 노드 구성 양식

메인 노드 구성 양식을 사용하여 에서 데이터 관계 프레임워크메인 노드 구성 기록을 생성합니다.

메인 노드 구성 새 기록 양식

메인 노드 구성 새 기록 양식

필드	설명
이름	메인 노드 구성 기록의 이름입니다. 예를 들어 종속성에 대한 서비스입니다.
소스	메인 노드 구성 기록의 소스입니다. 기본적으로 OpRes CMDB입니다.
활성	기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다. 값은 **True** 또는 **False**입니다.
테이블	관계를 설정하는 데 사용되는 테이블(예: 구성 항목 [cmdb_ci]입니다.
조건	구성 기록에 대한 관계를 설정하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 테이블의 특정 객체를 원하는 경우 그에 따라 필터 조건을 설정할 수 있습니다.

노드 관계 구성 기록 생성

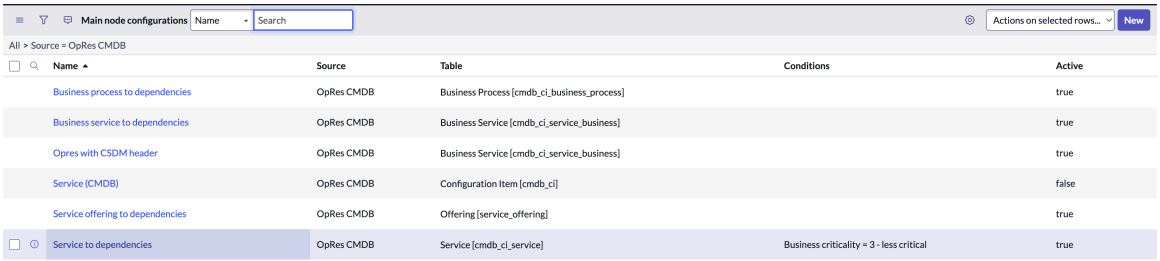
노드 관계 구성 기록을 생성하고 소스 테이블, CI(구성 항목) 관계 및 비 CI 관계를 포함한 노드 관계를 업데이트합니다. 노드 관계 구성에서 지정된 소스 테이블이 다른 테이블(대상 테이블)에 연결되는 방법을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

프로시저

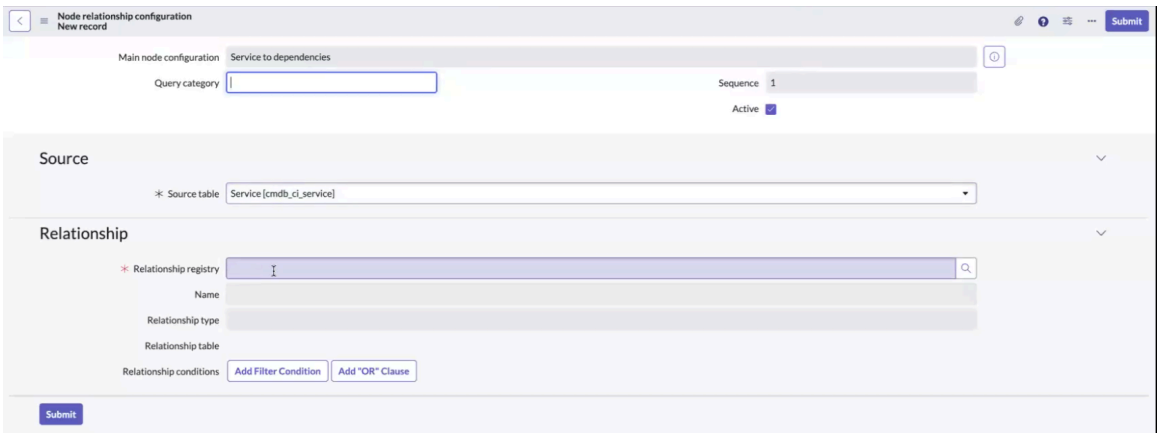
1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성.
2. 목록에서 메인 노드 구성을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



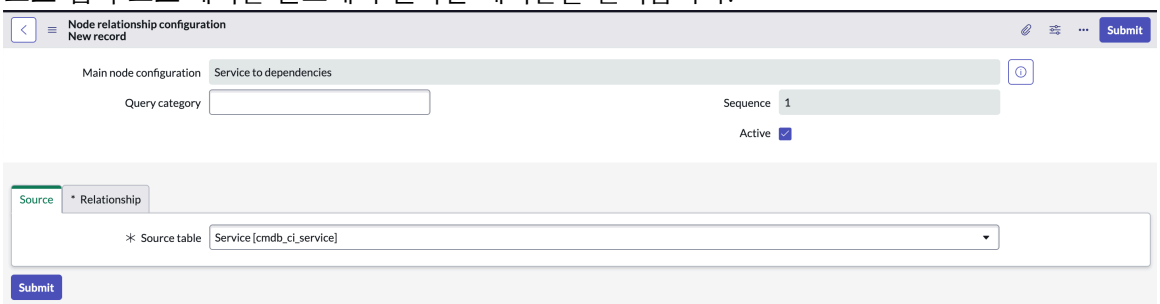
3. 노드 관계 구성에서 새로 만들기 를 선택합니다.

   노드 관계 구성 새 기록이 표시됩니다.



   필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 관계 레지스트리 기록 양식.

4. 소스 탭의 소스 테이블 필드에서 원하는 테이블을 선택합니다.

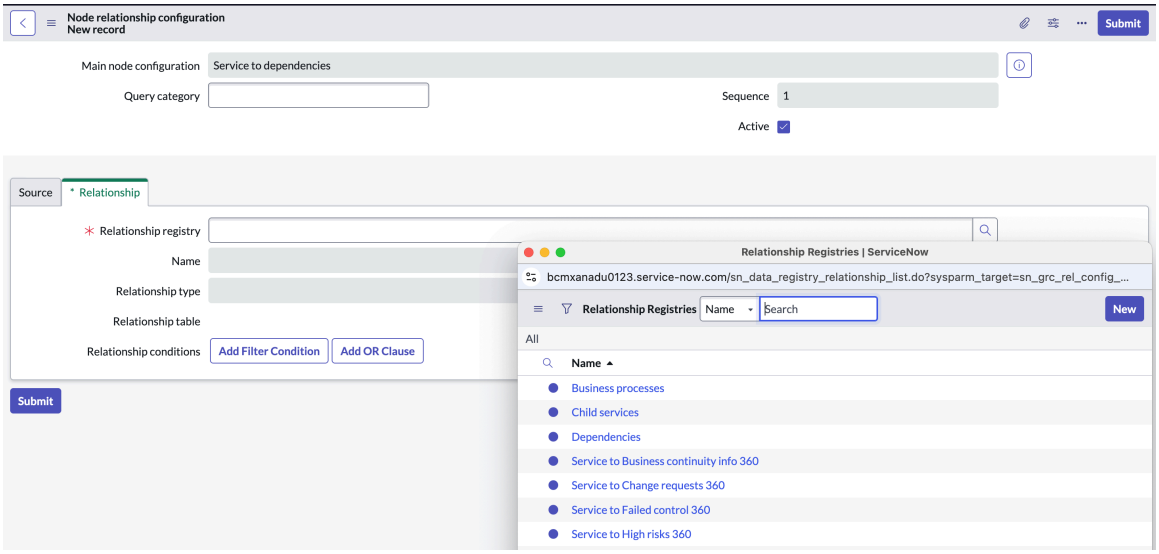


   기본적으로 시스템은 메인 구성 기록에 나열된 테이블(이 예에서는 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블을 자동 선택합니다. 요구 사항에 따라 자동 제안된 테이블 또는 다른 테이블을 선택할 수 있습니다.

5. 관계 탭의 관계 레지스트리 필드에서 관계 레지스트리 기록을 선택합니다.
   관계 레지스트리 기록은 소스 테이블이 다른 테이블에 연결되는 방식을 정의합니다.

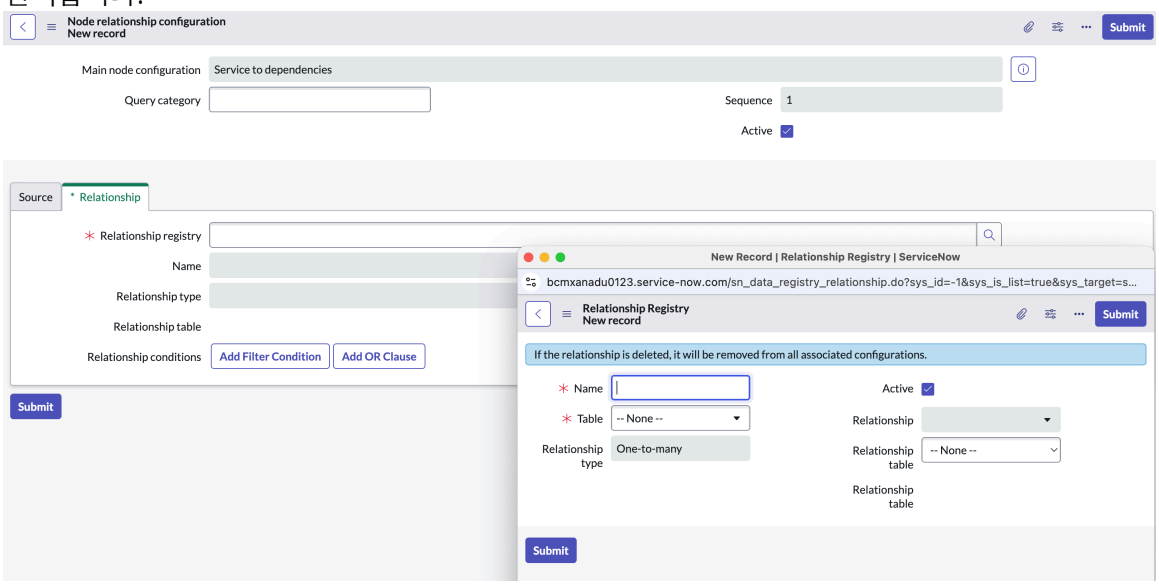
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 검색 아이콘을 선택하고 사용 가능한 목록에서 관계 레지스트리 기록을 선택합니다.



검색 아이콘을 선택하면 서비스가 소스 테이블로 있는 바로 사용 가능한 관계 레지스트리가 표시됩니다. 목록에서 관계 레지스트리를 선택할 수 있습니다.

b. 기본 목록에서 기록을 선택하는 대신 새 레지스트리 기록을 선택하려면 새로 만들기를 선택합니다.



바로 사용 가능한 옵션이 필요에 맞지 않는 경우 새 레지스트리 기록을 만들 수 있습니다.

c. 새 관계 레지스트리 기록에 의미 있는 이름을 추가합니다.
동일한 이름을 가진 다른 레지스트리가 있을 수 있으므로 혼동을 피하기 위해 적절한 이름을 추가할 수 있습니다.

d. 테이블 필드에서 관계 테이블을 선택합니다.
테이블은 이전 화면의 소스 테이블과 동일해야 합니다. 이 테이블 이름은 메인 노드 구성 기록에서 정의한 테이블과 다를 수 있습니다.

e. 관계 유형 필드에서 테이블의 관계 유형을 선택합니다.

테이블이 선택되면 드롭다운에 다음 옵션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 일대일

ii. 일대다

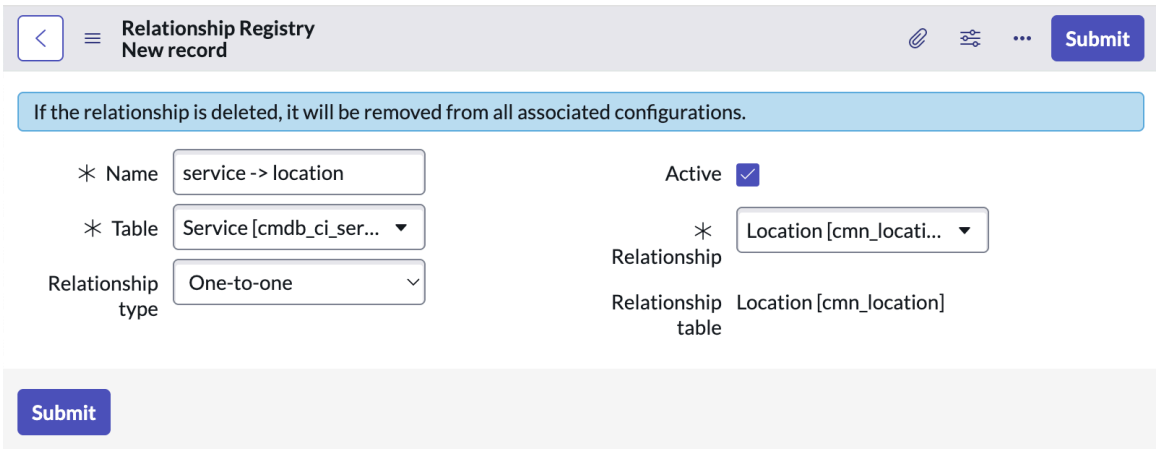
iii. 다대다

iv. 스크립트화된 관계
선택한 드롭다운 값에 따라 관계 필드에 다른 테이블 목록이 표시됩니다.

f. 관계 테이블 필드에서 관계 테이블을 선택합니다.

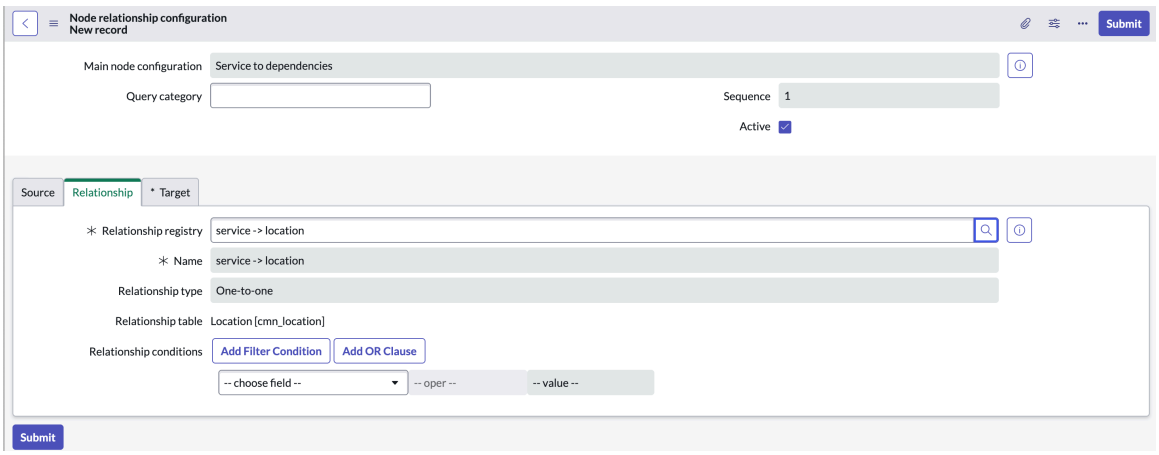
일대일 관계 유형의 경우 관계 필드에 소스 테이블에서 참조 필드로 사용되는 테이블 목록이 표시됩니다.

관계 필드에 테이블 이름이 채워집니다.



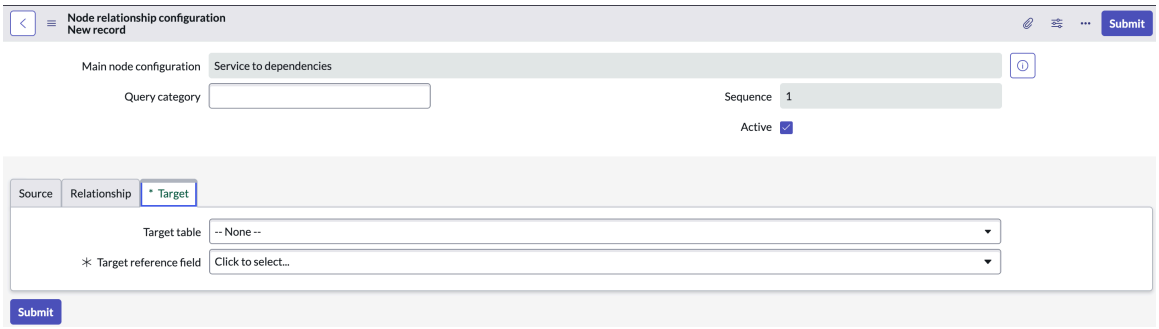
g. 제출을 선택합니다.

소스 테이블과 관계 레지스트리가 구성되었습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

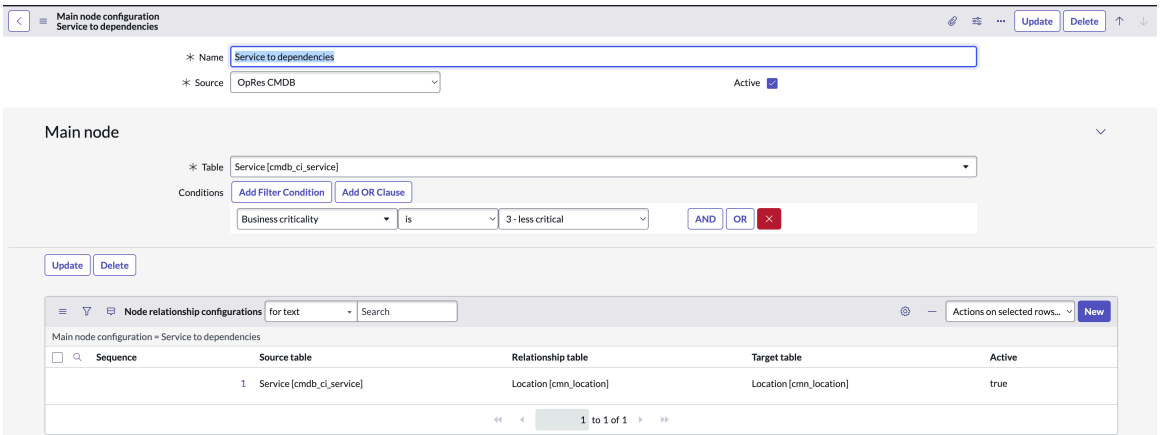
대상 테이블을 선택하려면 다음 단계의 노드 관계 구성 기록에서 대상 섹션을 구성합니다.



6. 대상 탭을 구성합니다.
   이 단계에서는 모든 관계 옵션에 대해 설명합니다.

7. 제출을 선택합니다.

   이제 메인 구성 기록에 대한 노드 관계 구성이 업데이트됩니다. 이 예는 의존성 메인 구성 기록에 대한 서비스의 노드 관계 구성을 보여줍니다.



관계 레지스트리 기록 양식

관계 레지스트리 기록 양식을 사용하여 객체 간에 관계 레지스트리를 생성합니다.

관계 레지스트리 새 기록 양식

관계 레지스트리 새 기록 양식

필드	설명
이름	관계 레지스트리 기록의 이름입니다. 예를 들어 BIA 분석 〉 문제입니다.
테이블	관계 레지스트리 기록을 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예를 들어, 영향 분석(sn_bia_analysis)을 입력합니다.
관계 유형	관계 레지스트리 기록에 대한 관계 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계 레지스트리 새 기록 양식

필드	설명
	• 일대일: 한 기록이 다른 테이블의 한 기록과 관계가 있습니다. • 일대다: 한 기록이 다른 테이블에 있는 하나 이상의 기록과 관계가 있습니다. • 다대다: 하나 이상의 기록이 다른 테이블에 있는 하나 이상의 기록과 관계가 있습니다. • 스크립팅된 관계: 스크립트를 사용하여 테이블 간의 관계를 정의합니다.
활성	관계 레지스트리 기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
관계	테이블 필드에 정의된 객체와의 관계를 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예: 문제 [sn_grc_issue].
관계 테이블	읽기 전용 필드입니다. 관계 필드에서 선택한 테이블은 기본적으로 관계 테이블로 표시됩니다. 예: 문제 [sn_grc_issue].

속성 구성 운영 복원성

보고 목적으로 데이터를 설정하고 애플리케이션에 가져올 수 있도록 의 운영 복원성 메인 속성을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

구성 및 사용자 지정: 애플리케이션 속성을 업데이트하면 구성으로 간주됩니다. 스크립트 포함과 같이 기능 변경 시 운영 복원성의 코드를 수정해야 하는 경우에는 커스터마이제이션으로 분류됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 애플리케이션의 속성을 필터링합니다 GRC: 운영 복원성 .
   애플리케이션에 대한 GRC: 운영 복원성 속성이 표시됩니다. 속성 목록은 다음 문서를 참조하십시오 운영 복원성 앱과 함께 설치되는 속성.
3. 필라의 sys_ids 값 필드에 추가하여 속성의 종속성 필 *sn_oper_res.dependency_pillars* 라 값을 업데이트합니다.
   e4f77de4537310108722ddeeff7b1263,ab5c78b0533112105806ddeeff7b126f,9c38fde45373101087
   같이 쉼표로 구분된 sys_ids 추가할 수 있습니다. 다음 필라와 해당 sys_ids 참조하십시오.
   - 애플리케이션 서비스: e4f77de4537310108722ddeeff7b1263
   - 사람: ab5c78b0533112105806ddeeff7b126f
   - 데이터: 9c38fde4537310108722ddeeff7b12d0
   - 공급업체: a5187de4537310108722ddeeff7b127a

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기술: c4c775e4537310108722ddeeff7b12d7
- 시설: 2fad30345331121058O6ddeeff7b123f

4. *sn_oper_res.max_top* 속성을 업데이트합니다.
   이 속성은 홈페이지의 '수정해야 할 주요 취약성' 섹션에 사용됩니다. 속성 값을 5로 설정하면 영향을 가장 많이 받는 엔터티가 있는 상위 5개 취약성에 대한 레코드가 생성되고 홈페이지의 "수정될 주요 취약성" 보고서에 표시됩니다.
5. *sn_oper_res.top_class_name* 모든 클래스를 대시보드의 최상위 클래스로 지정하도록 속성을 구성합니다.
   운영 복원성 릴리스 21.0부터 이 속성이 업데이트되어 비즈니스 서비스, 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션 서비스와 같은 모든 노드가 최상위 노드가 될 수 있습니다. 이 속성은 대시보드에만 적용되며 작업 공간 양식에는 적용되지 않습니다. 속성 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 유연한 데이터 모델 사용.
6. 업데이트를 선택합니다.
   업데이트된 속성이 저장됩니다.

서비스 및 프로세스에 대한 **360º** 뷰 구성

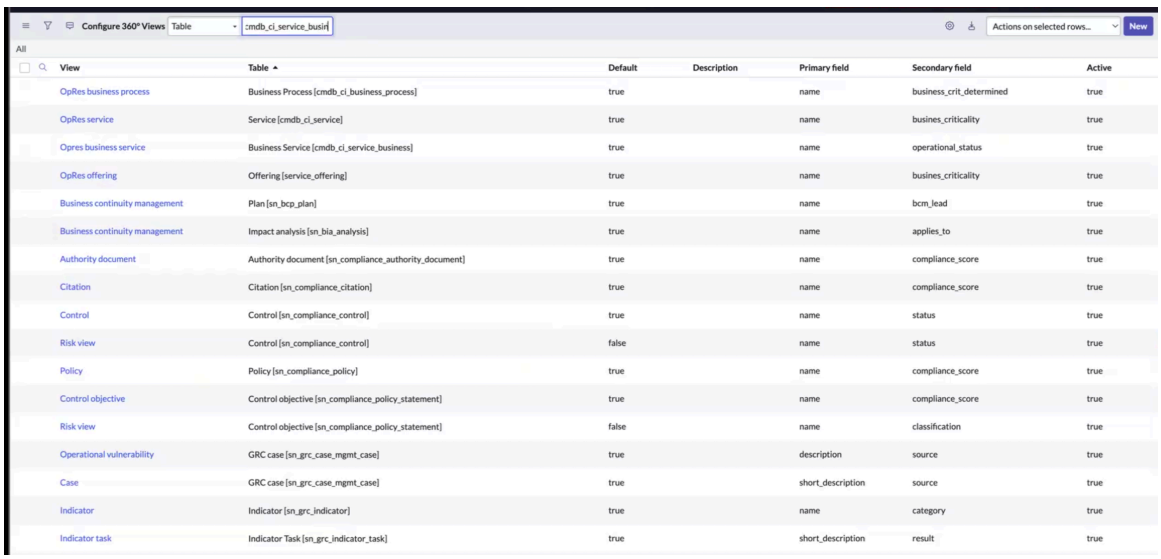
서비스, 비즈니스 서비스, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스에 대한 360º 뷰를 구성합니다. 360º 뷰에서 섹터 구성, 관계 레지스트리 및 해당 위치를 업데이트할 테이블을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **360º** 뷰 구성 〉 **360º** 뷰 구성 〉 .
2. 360º 뷰를 구성할 테이블을 선택합니다.

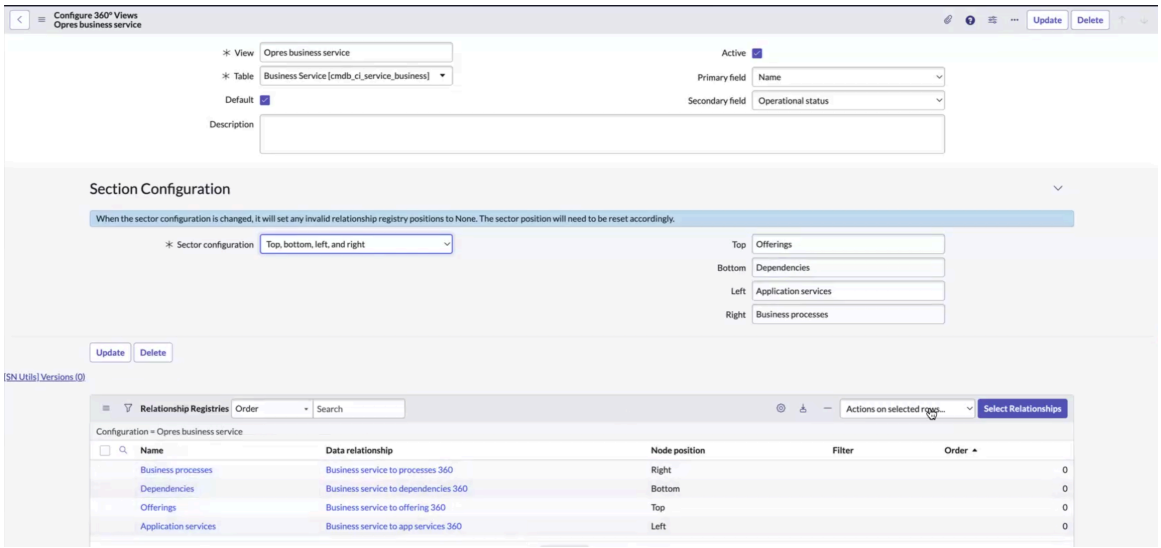
   예시에 표시된 대로 목록 뷰에서 테이블을 선택할 수 있습니다.



View	Table	Default	Description	Primary field	Secondary field	Active
OpRes business process	Business Process [cmdb_ci_business_process]	true		name	business_crit_determined	true
OpRes service	Service [cmdb_ci_service]	true		name	busines_criticality	true
Opres business service	Business Service [cmdb_ci_service_business]	true		name	operational_status	true
OpRes offering	Offering [service_offering]	true		name	busines_criticality	true
Business continuity management	Plan [sn_bcp_plan]	true		name	bcm_lead	true
Business continuity management	Impact analysis [sn_bia_analysis]	true		name	applies_to	true
Authority document	Authority document [sn_compliance_authority_document]	true		name	compliance_score	true
Citation	Citation [sn_compliance_citation]	true		name	compliance_score	true
Control	Control [sn_compliance_control]	true		name	status	true
Risk view	Control [sn_compliance_control]	false		name	status	true
Policy	Policy [sn_compliance_policy]	true		name	compliance_score	true
Control objective	Control objective [sn_compliance_policy_statement]	true		name	compliance_score	true
Risk view	Control objective [sn_compliance_policy_statement]	false		name	classification	true
Operational vulnerability	GRC case [sn_grc_case_mgmt_case]	true		description	source	true
Case	GRC case [sn_grc_case_mgmt_case]	true		short_description	source	true
Indicator	Indicator [sn_grc_indicator]	true		name	category	true
Indicator task	Indicator Task [sn_grc_indicator_task]	true		short_description	result	true

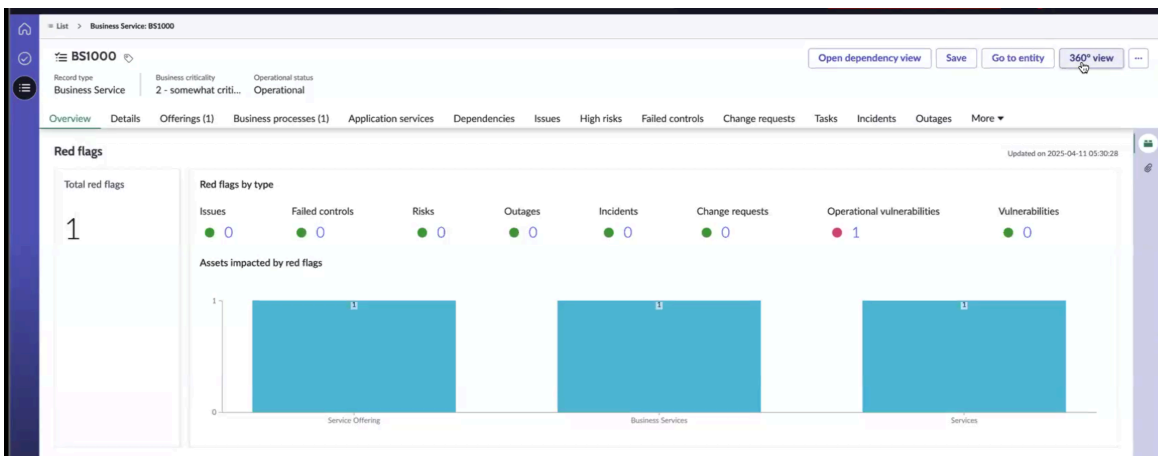
   선택한 테이블에 대한 360º 뷰 구성 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 섹터 구성 필드에서 원하는 대로 상단, 하단, 왼쪽 및 오른쪽 위치에 대한 섹션 구성을 업데이트합니다.
4. 관계 구성을 업데이트하려면 관계 레지스트리 관련 목록에서 관계 선택을 선택합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.
   선택한 관계가 애플리케이션에 저장됩니다.
6. 의 운영 복원성 작업 공간특정 양식으로 이동합니다.
7. **360°** 뷰 UI 작업을 선택합니다.

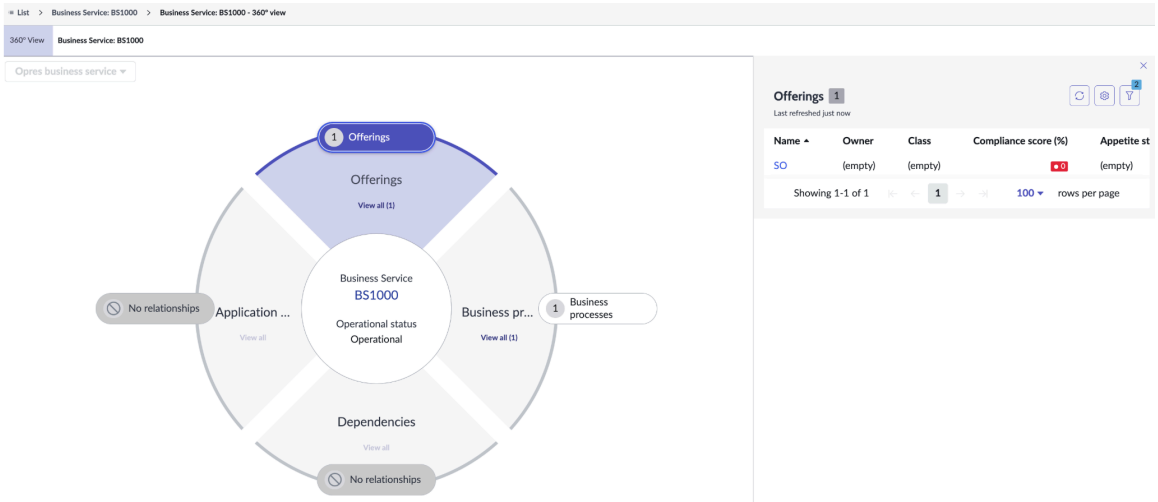
   선택한 테이블의 360° 뷰로 이동할 수 있습니다.



8. 양식에서 관계의 위치를 확인합니다.

   360° 뷰에는 열린 서비스, 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링 및 비즈니스 프로세스의 컨텍스트 정보가 표시됩니다. 노드를 선택하면 오른쪽 패널에 선택한 노드에 대한 자세한 정보가 표시됩니다. 예시에 표시된 대로 양식에서 관계의 배치와 위치를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



360º 뷰에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 360º 전망 탐험.

CSDM 헤더가 있는 **OpRes** 메인 노드 구성

신규 고객이 사용하는 CSDM 헤더 메인 노드 구성이 있는 OpRe는 비즈니스 서비스, 비즈니스 프로세스, 서비스 오퍼링 및 애플리케이션 서비스와 운영 복원성같은 객체를 로 가져옵니다CMDB. 기존 고객은 일반적으로 서비스(CMDB) 메인 노드 구성을 사용합니다. 관리자 또는 UI 빌더 관리자는 조직의 필요에 따라 보기에서 서비스 개요 또는 비즈니스 서비스 개요 탭을 작업 공간 표시하거나 숨길 수 있습니다.

CSDM 헤더 구성이 운영 복원성 있는 Opres의 경우 관리자는 다음 필수 테이블에 기록을 설정합니다.

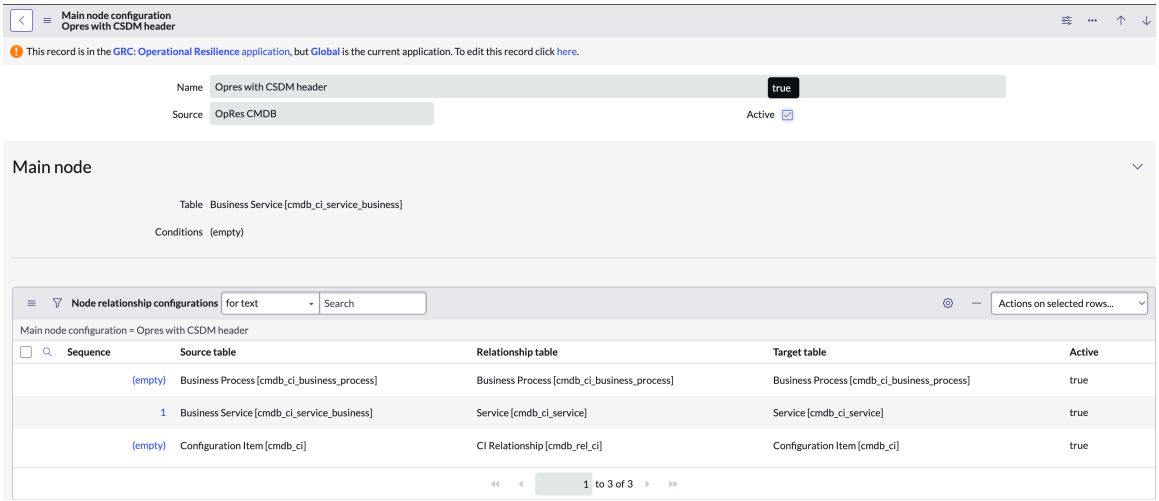
- 비즈니스 서비스 [cmdb_ci_service_business]
- 서비스 오퍼링 [service_offering]
- 비즈니스 프로세스 [cmdb_ci_business_process]
- 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto]

필요한 테이블에 운영 복원성 기록을 설정한 후 관리자는 계층 구조 수준을 정의하고 기록에 대한 관계를 추가합니다. 예를 들어 비즈니스 서비스에서 서비스 오퍼링으로, 서비스 오퍼링에서 비즈니스 프로세스로, 비즈니스 프로세스에서 애플리케이션 서비스로 계층 구조를 설정할 수 있습니다.

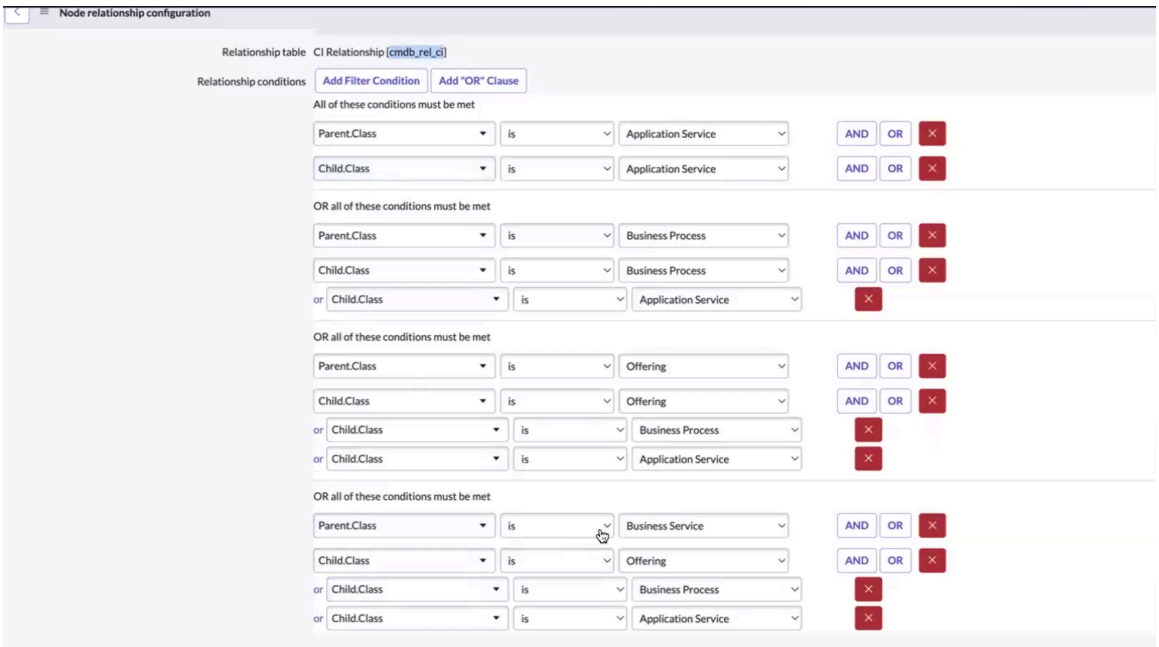
노드 관계 구성

예와 같이 CSDM 헤더 메인 노드 구성을 사용하여 Opres에서 시퀀스, 소스 테이블, 관계 테이블, 대상 테이블 및 활성 플래그와 같은 노드 관계를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

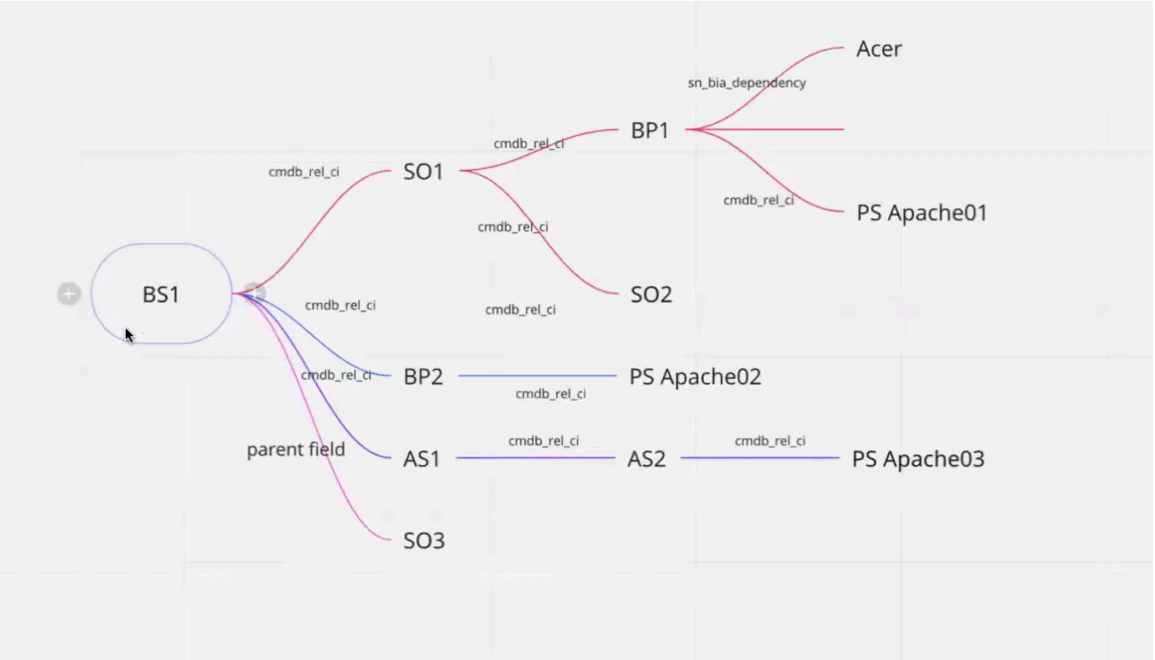


다음 그림은 기본 버전으로 제공된 CSDM 헤더 메인 노드 구성이 있는 Opres의 노드 관계 구성을 보여줍니다. 각 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 대해 결합된 관계 구성을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 비즈니스 서비스를 상위 클래스로 하는 경우 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스와의 관계를 구성할 수 있습니다.



객체의 관계가 CMDB 그림에 나와 있습니다. 그림에 표시된 데이터는 테이블에 있습니다 CMDB . 메인 노드 관계는 애플리케이션으로 임포트해야 하는 데이터 유형을 알리 운영 복원성 기 위해 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



노드 관계 구성 업데이트에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 노드 관계 구성 기록 생성

.

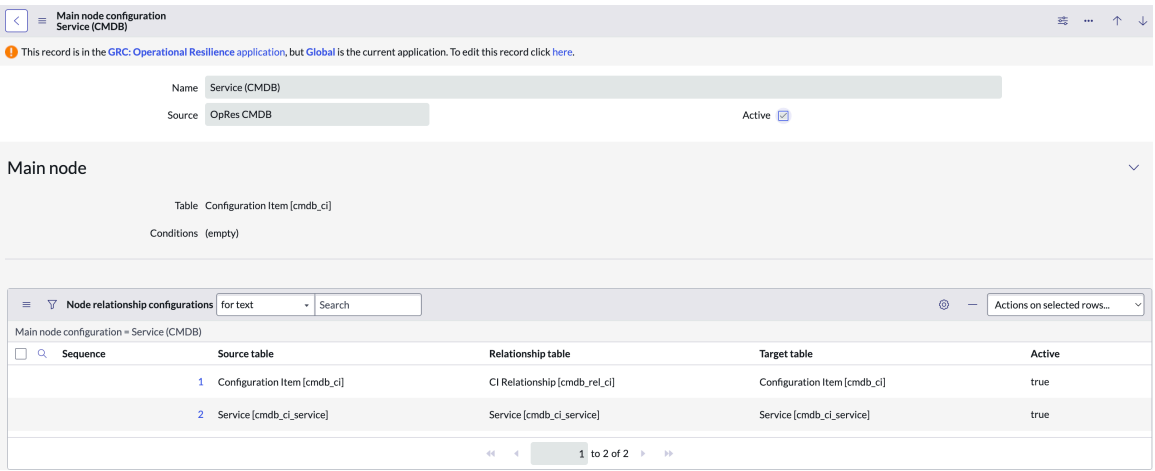
서비스**(CMDB)** 메인 노드 구성

서비스()CMDB 메인 노드 구성은 서비스에 대한 관계를 정의합니다. 기존 고객은 일반적으로 서비스(CMDB) 메인 노드 구성을 사용하는 반면, 신규 고객은 CSDM 헤더 메인 노드 구성과 함께 Opres를 사용합니다. 관리자는 조직의 필요에 따라 서비스 개요 또는 비즈니스 서비스 개요를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

서비스()CMDB 메인 노드 구성의 경우 일반적으로 사용되는 소스는 OpRes CMDB이고 사용된 테이블은 구성 항목 〔cmdb_ci〕입니다.

노드 관계 구성

예제와 같이 서비스()CMDB 메인 노드 구성에서 시퀀스, 소스 테이블, 관계 테이블, 대상 테이블 및 활성 플래그와 같은 노드 관계를 구성할 수 있습니다.



의존성에 대한 비즈니스 프로세스 메인 노드 구성

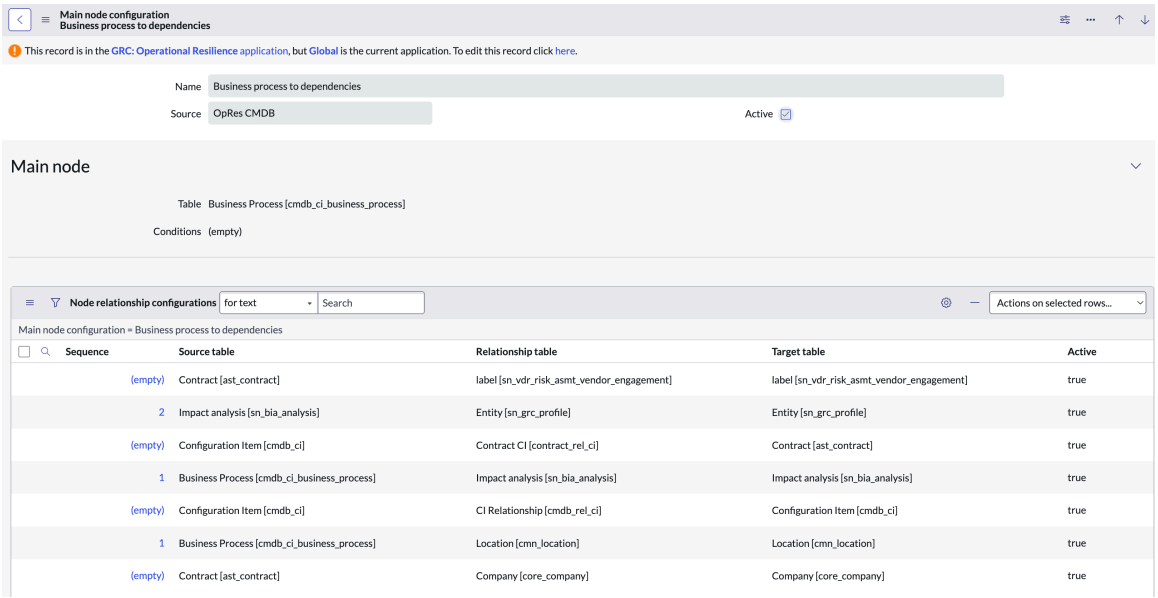
의존성에 대한 비즈니스 프로세스 메인 노드 구성은 비즈니스 프로세스에서 의존성에 이르는 관계를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성에 대한 비즈니스 프로세스 메인 노드 구성의 경우 소스는 OpRes CMDB이고 테이블은 비즈니스 프로세스 [cmdb_ci_business_process]입니다.

노드 관계 구성

예시에 표시된 대로 비즈니스 프로세스의 시퀀스, 소스 테이블, 관계 테이블, 대상 테이블 및 활성 플래그와 같은 노드 관계를 종속성에 맞게 구성할 수 있습니다.



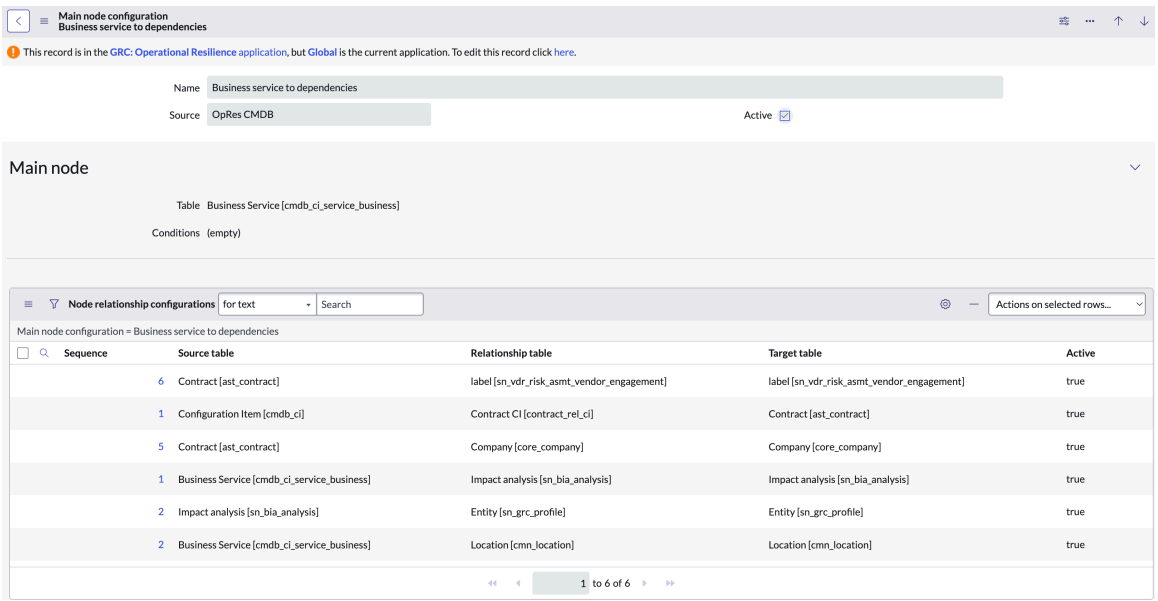
의존성에 대한 비즈니스 서비스 메인 노드 구성

의존성에 대한 비즈니스 서비스 메인 노드 구성은 비즈니스 서비스에서 의존성에 이르는 관계를 정의합니다.

의존성 메인 노드 구성에 대한 비즈니스 서비스의 경우 소스는 OpRes CMDB이고 테이블은 비즈니스 서비스 [cmdb_ci_service_business]입니다.

노드 관계 구성

예시에 표시된 대로 비즈니스 서비스의 시퀀스, 소스 테이블, 관계 테이블, 대상 테이블 및 활성 플래그와 같은 노드 관계를 종속성에 맞게 구성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPRM 통합: 의존성에 TPRM 대한 비즈니스 서비스의 노드 관계 구성에서 볼 수 있듯이 애플리케이션이 설치되어 있으면 비즈니스 서비스와 계약 간에, 계약에서 회사 또는 계약으로 관계를 설정할 수 있습니다.

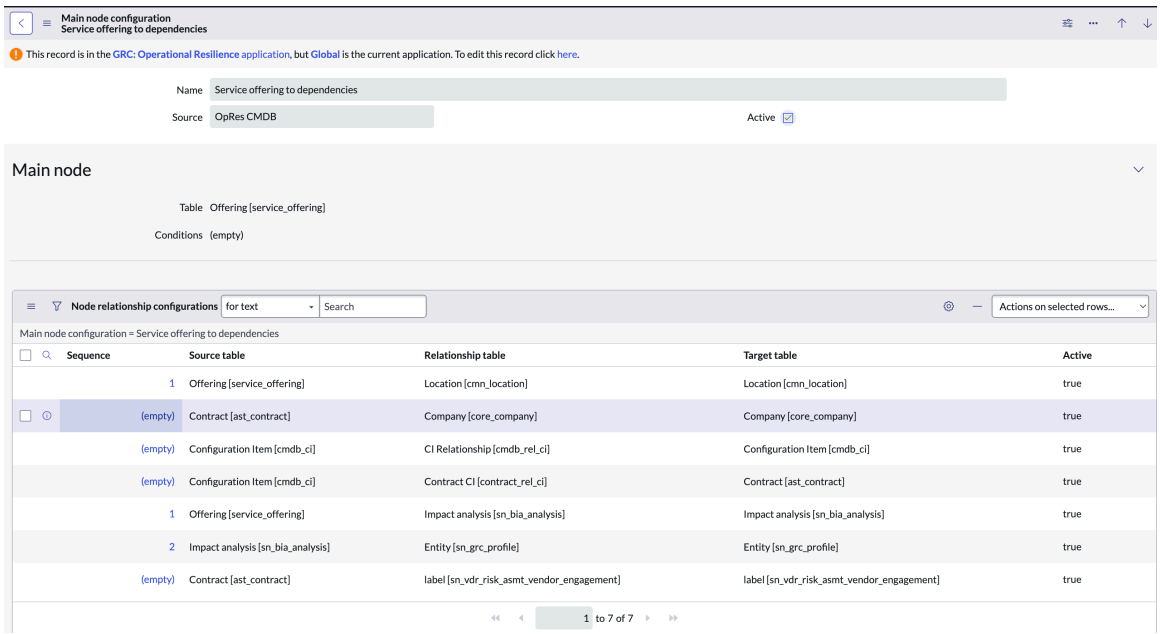
종속성에 대한 서비스 제공 메인 노드 구성

종속성에 대한 서비스 오퍼링 메인 노드 구성은 서비스 오퍼링에서 종속성으로의 관계를 정의합니다.

종속성에 대한 서비스 오퍼링 메인 노드 구성의 경우 소스는 OpRes CMDB이고 테이블은 오퍼링 〔service_offering〕입니다.

노드 관계 구성

예제에 표시된 대로 종속성에 대한 서비스 오퍼링에서 시퀀스, 소스 테이블, 관계 테이블, 대상 테이블 및 활성 플래그와 같은 노드 관계를 구성할 수 있습니다.



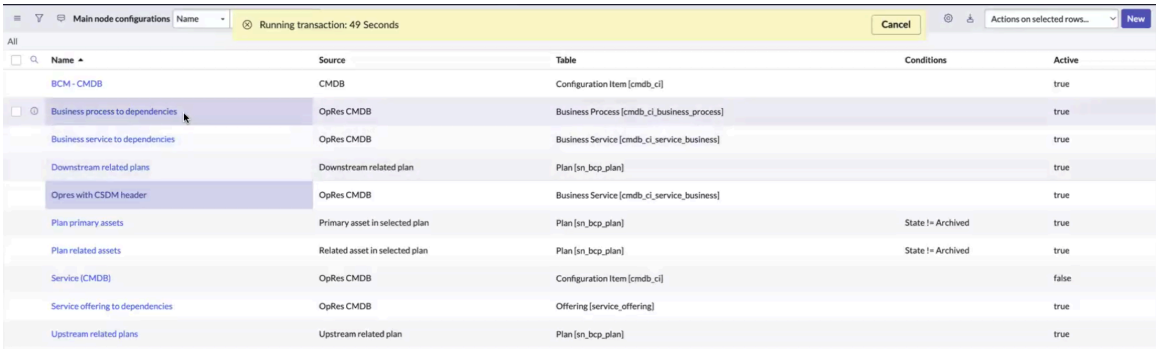
BCM 관련된 종속성 메인 노드 구성

비즈니스 연속성 관리 애플리케이션이 인스턴스에 설치되면 BCM 종속성을 운영 복원성 애플리케이션으로 가져옵니다.

비즈니스 연속성 관리 애플리케이션이 인스턴스에 BCM 설치되면 예시에 표시된 대로 종속성을 애플리케이션으로 운영 복원성 가져옵니다.

- BCM - CMDB
- 다운스트림 관련 계획
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산
- 업스트림 관련 계획

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



종속성 구성에 대한 샘플 서비스

의존성 샘플 서비스 생성 서비스를 의존성에 연결하기 위한 메인 노드 구성 기록입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

의 구성 순서 및 지침은 운영 복원성문서를 참조하십시오 운영 복원성 구성.

메인 노드 구성 기록 생성에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 기록 생성.

프로시저

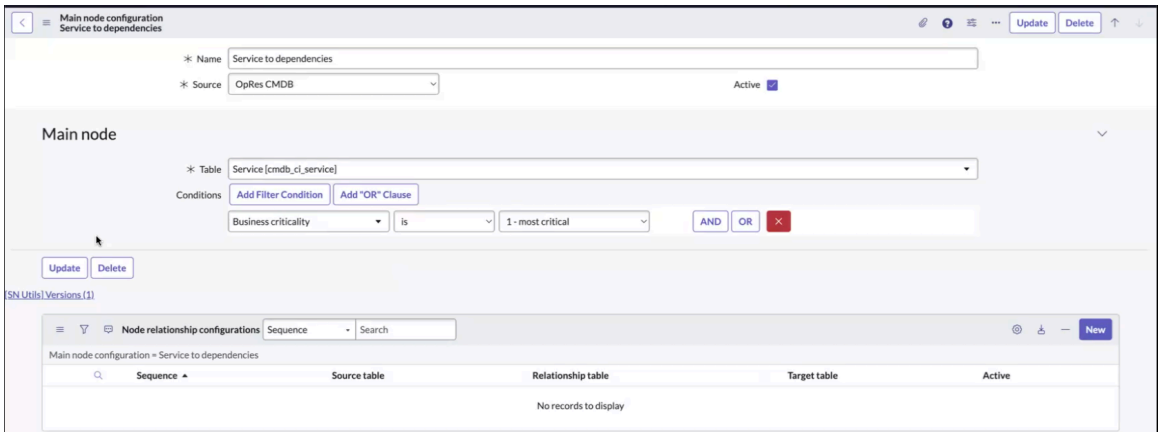
1. 운영 복원성 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드합니다.
   애플리케이션 다운로드 운영 복원성 에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 설치 운영 복원성.
2. 필라, 엔터티 유형, 엔터티 필터 및 엔터티가 생성되도록 설정했는지 확인합니다.
   페이지의 구성 지침을 운영 복원성 구성 참조하십시오.
3. 기본적으로 사용할 수 있는 애플리케이션을 인스턴스에서 사용할 수 있는지 확인합니다 데이터 관계 프레임워크 .
   에 메인 노드 구성 기록 생성나열된 다른 필수 구성 요소를 완료해야 합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성.

   > **주:**
   > 예약된 작업에서 메인 노드 구성을 선택하려면 소스가 **OpRes CMDB** 이고 상태가 **True** (활성)여야 합니다.

5. 새 메인 구성 기록을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   양식의 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 양식.
6. 구성 이름을 종속성에 서비스로 추가합니다.
7. 예약된 작업에서 사용하려면 운영 복원성 소스를 **OpRes CMDB** 로 선택하고 상태를 예로 설정합니다.
8. 계층 구조를 시작할 테이블(예: 서비스)을 선택합니다.
9. 이 메인 노드 정의가 생성되는 기록을 필터링하는 조건을 추가합니다.

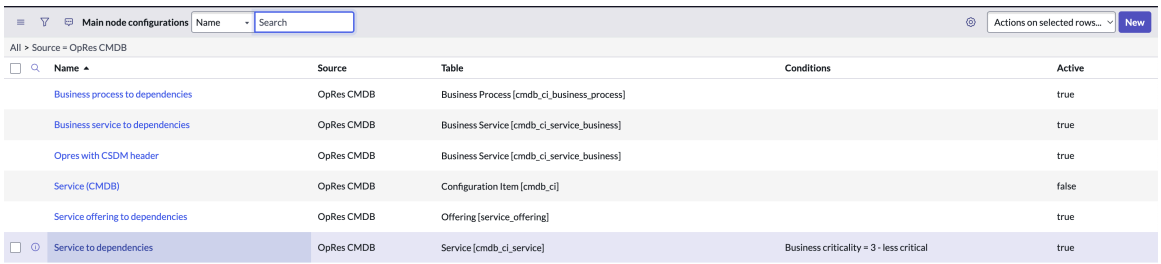
   다음 예제에서는 종속성에 대한 서비스 구성에 대한 필터 조건을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



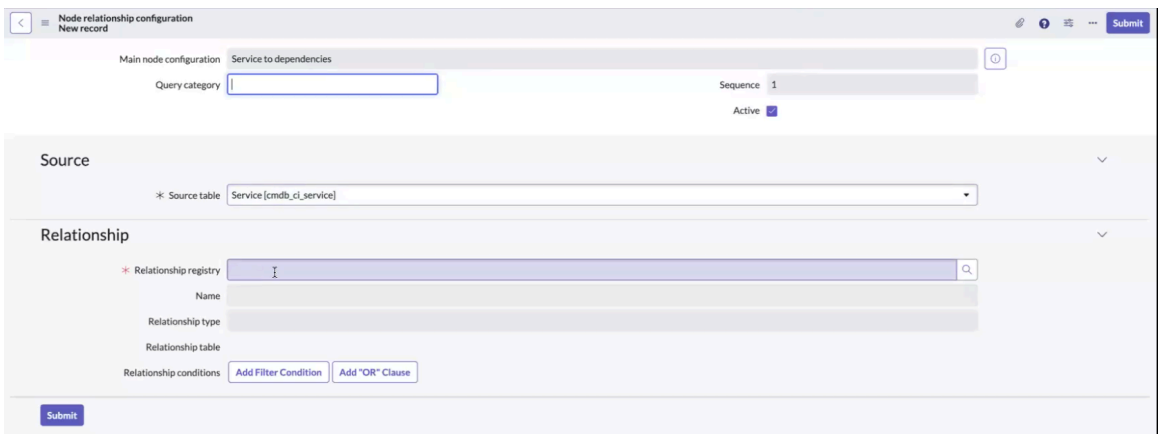
10. 제출을 선택합니다.

의존성에 대한 서비스 메인 노드 구성이 생성되어 메인 노드 구성 목록에 표시됩니다.



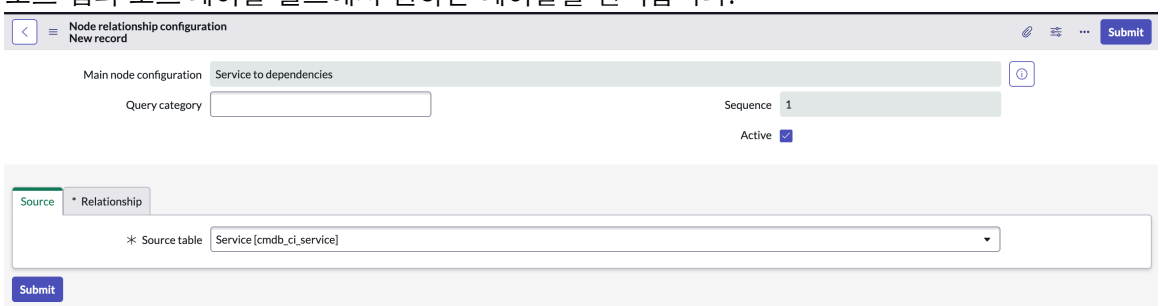
11. 노드 관계를 정의하려면 의존성 기본 노드 구성에 대한 서비스 기록을 열고 노드 관계 구성에서 새로 만들기를 선택합니다.

노드 관계 구성 새 기록이 표시됩니다.



필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 관계 레지스트리 기록 양식.

12. 소스 탭의 소스 테이블 필드에서 원하는 테이블을 선택합니다.

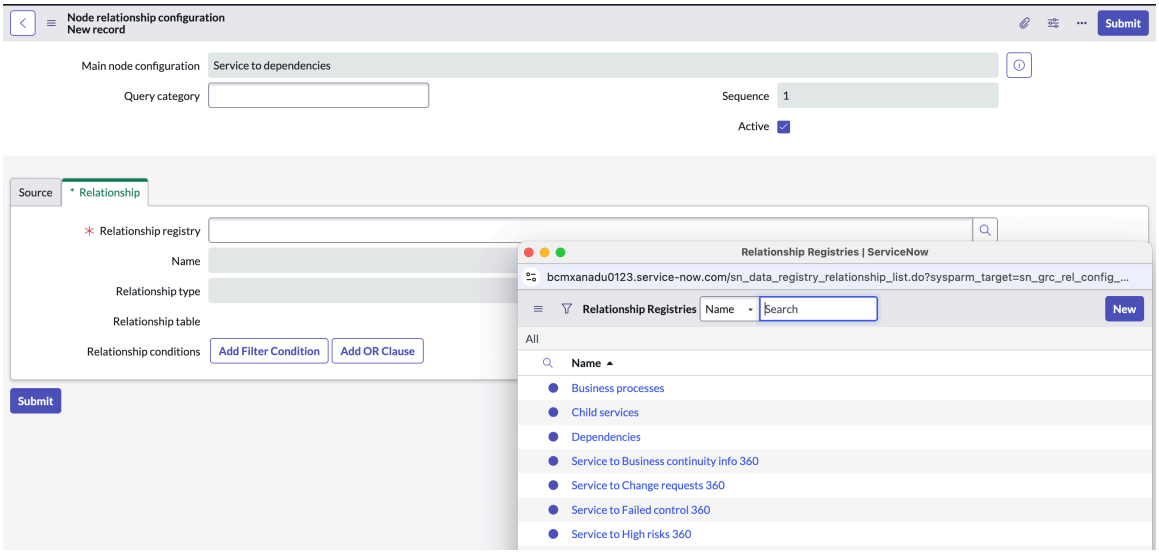


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 시스템은 메인 구성 기록에 나열된 테이블(이 예에서는 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블을 자동 선택합니다. 요구 사항에 따라 자동 제안된 테이블 또는 다른 테이블을 선택할 수 있습니다.

13. 관계 탭의 관계 레지스트리 필드에서 관계 레지스트리 기록을 선택합니다.
관계 레지스트리 기록은 소스 테이블이 다른 테이블에 연결되는 방식을 정의합니다.

a. 검색 아이콘을 선택하고 사용 가능한 목록에서 관계 레지스트리 기록을 선택합니다.



검색 아이콘을 선택하면 서비스가 소스 테이블로 있는 바로 사용 가능한 관계 레지스트리가 표시됩니다. 목록에서 관계 레지스트리를 선택할 수 있습니다.

b. 기본 목록에서 기록을 선택하는 대신 새 레지스트리 기록을 선택하려면 새로 만들기를 선택합니다.

바로 사용 가능한 옵션이 필요에 맞지 않는 경우 새 레지스트리 기록을 만들 수 있습니다.

c. 새 관계 레지스트리 기록에 의미 있는 이름을 추가합니다.
동일한 이름을 가진 다른 레지스트리가 있을 수 있으므로 혼동을 피하기 위해 적절한 이름을 추가할 수 있습니다.

d. 테이블 필드에서 관계 테이블을 선택합니다.
테이블은 이전 화면의 소스 테이블과 동일해야 합니다. 이 테이블 이름은 메인 노드 구성 기록에서 정의한 테이블과 다를 수 있습니다.

e. 관계 유형 필드에서 테이블의 관계 유형을 선택합니다.

테이블이 선택되면 드롭다운에 다음 옵션이 표시됩니다.

i. 일대일

ii. 일대다

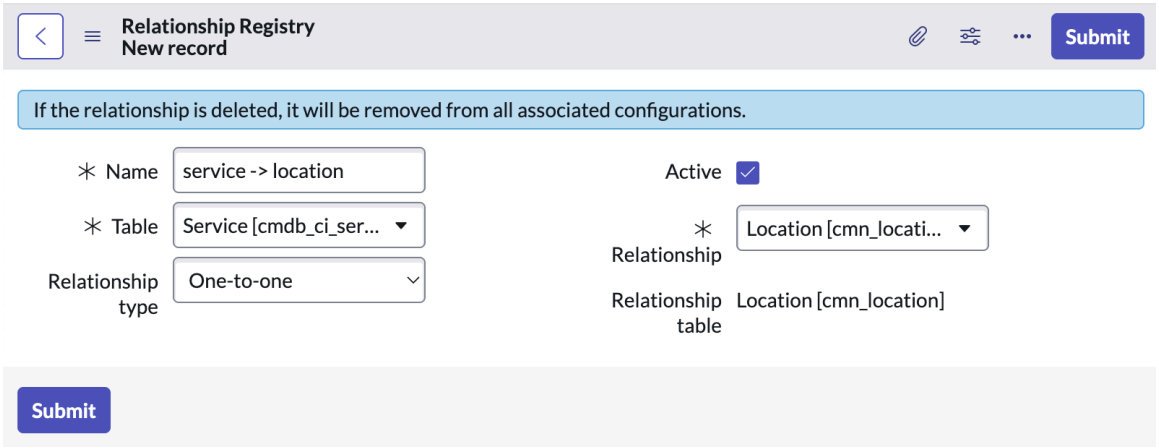
iii. 다대다

iv. 스크립트화된 관계
선택한 드롭다운 값에 따라 관계 필드에 다른 테이블 목록이 표시됩니다. 이 예에서는 일대일 옵션이 고려됩니다.

f. 관계 테이블 필드에서 관계 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

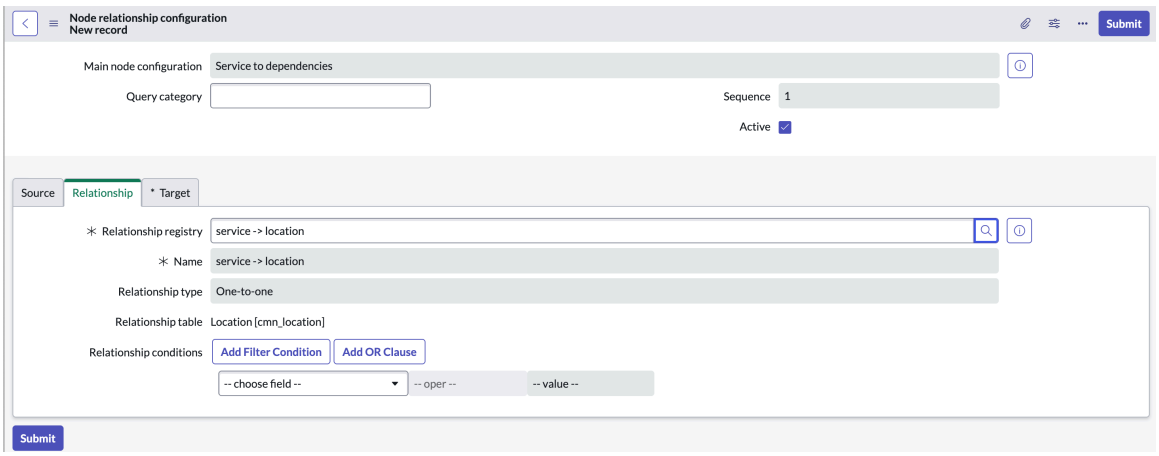
일대일 관계 유형의 경우 관계 필드에 소스 테이블에서 참조 필드로 사용되는 테이블 목록이 표시됩니다.



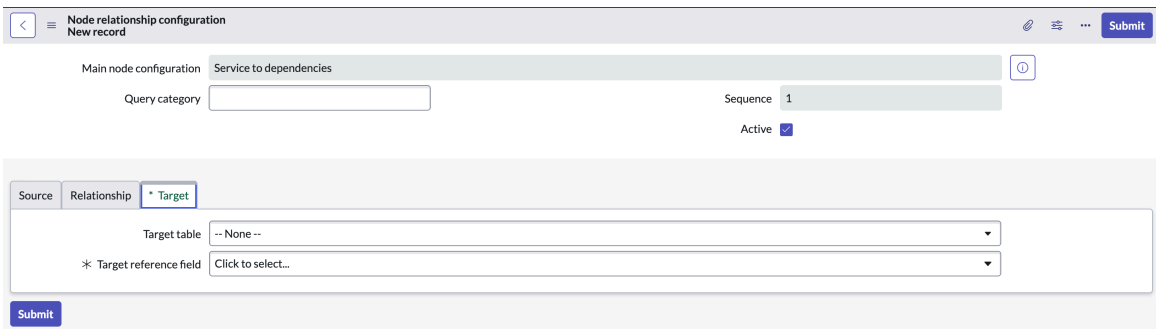
관계 테이블을 선택하면 관계 필드에 테이블 이름이 채워집니다.

g. 제출을 선택합니다.

소스 테이블과 관계 레지스트리가 구성되었습니다.



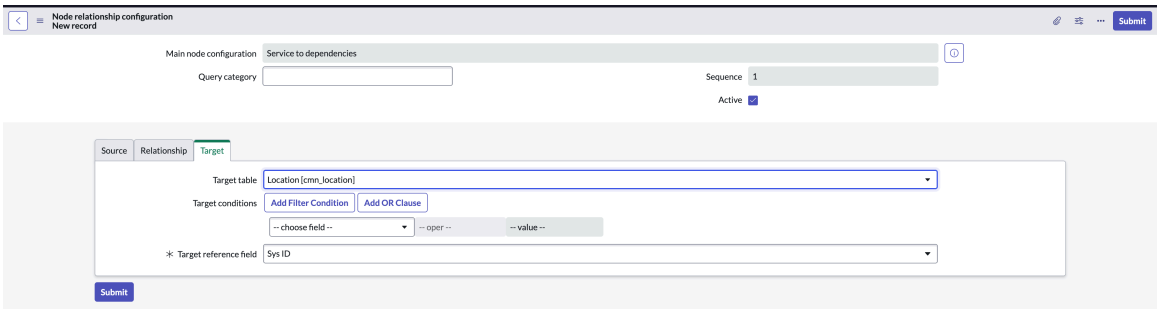
다음 단계의 노드 관계 구성 기록에서 대상 섹션을 구성할 수 있습니다.



14. 비 m2m 테이블의 경우 대상 탭에서 시스템 **ID** 를 대상 참조 필드 로 선택하고 관계 테이블을 대상 테이블로 선택합니다.

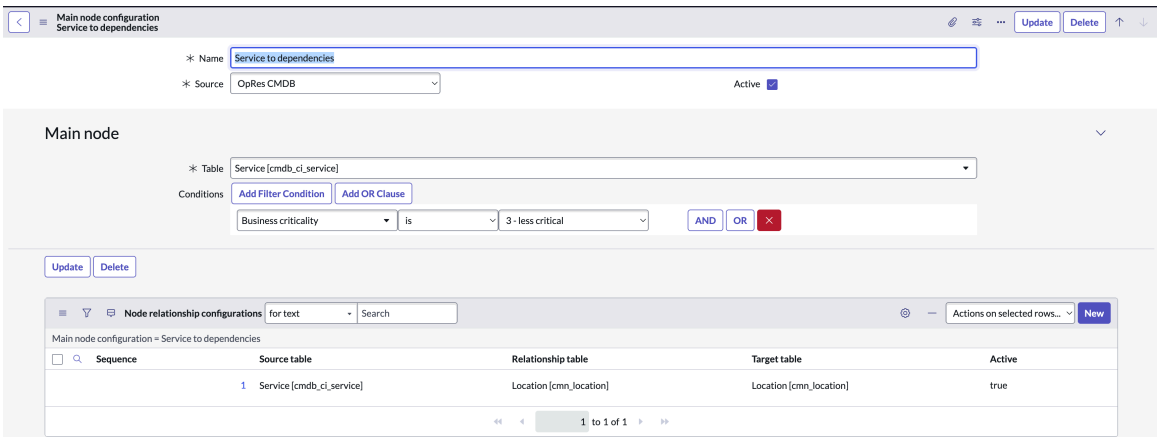
대상 테이블 및 대상 참조 필드가 예제에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



15. 제출을 선택합니다.

이제 의존성 메인 구성 기록에 대한 서비스의 노드 관계 구성이 업데이트됩니다.



종속성 구성에 대한 샘플 애플리케이션 서비스

종속성 샘플에 대한 애플리케이션 서비스 생성 애플리케이션 서비스를 종속성에 연결하기 위한 메인 노드 구성 기록입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

의 구성 순서 및 지침은 운영 복원성문서를 참조하십시오 운영 복원성 구성.

메인 노드 구성 기록 생성에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 기록 생성.

프로시저

1. 운영 복원성 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드합니다.
   애플리케이션 다운로드 운영 복원성 에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 설치 운영 복원성.
2. 필라, 엔터티 유형, 엔터티 필터 및 엔터티가 생성되도록 설정했는지 확인합니다.
   페이지의 구성 지침을 운영 복원성 구성 참조하십시오.
3. 기본적으로 사용할 수 있는 애플리케이션을 인스턴스에서 사용할 수 있는지 확인합니다 데이터 관계 프레임워크 .
   에 메인 노드 구성 기록 생성나열된 다른 필수 구성 요소를 완료해야 합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성.

> **주:**
> 예약된 작업에서 메인 노드 구성을 선택하려면 소스가 **OpRes CMDB** 이고 상태가 **True** (활성)여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 새 메인 구성 기록을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   양식의 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 양식.
6. 종속성에 애플리케이션 서비스로 구성 이름을 추가합니다.
7. 예약된 작업에서 사용하려면 운영 복원성 소스를 **OpRes CMDB** 로 선택하고 상태를 예로 설정합니다.
8. 계층 구조를 시작할 테이블을 선택합니다(예: 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto]).
9. 이 메인 노드 구성이 생성되는 기록을 필터링하는 조건을 추가합니다.
   이 단계는 선택 사항입니다.

   종속성에 대한 애플리케이션 서비스 메인 노드 구성이 예시에 나와 있습니다.



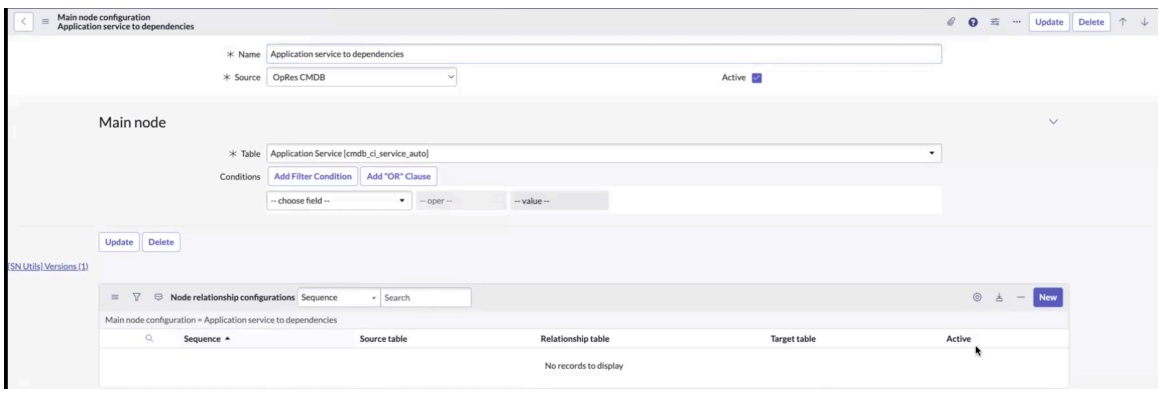
10. 제출을 선택합니다.

    종속성에 대한 애플리케이션 서비스 메인 노드 구성이 생성되어 메인 노드 구성 목록에 표시됩니다.



11. 종속성에 대한 애플리케이션 서비스의 노드 관계를 정의하려면 메인 노드 구성에서 목록에서 기록을 열고 노드 관계 구성에서 새로 만들기를 선택합니다.

    노드 관계 구성 새 기록이 표시됩니다.



    필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 관계 레지스트리 기록 양식.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

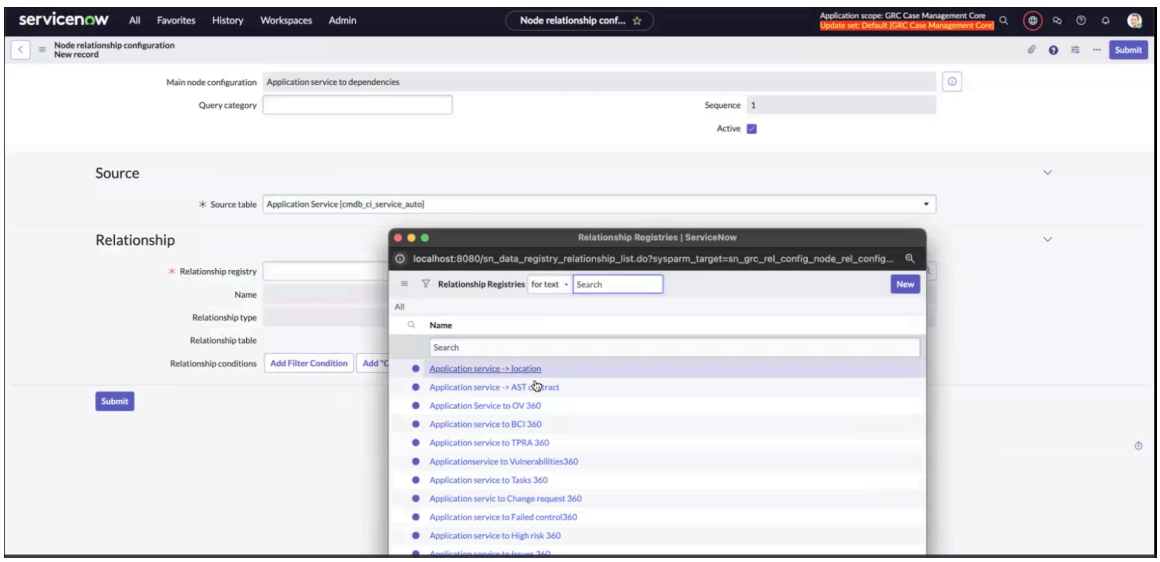
12. 소스 탭의 소스 테이블 필드에서 원하는 테이블을 선택합니다.

기본적으로 시스템은 메인 구성 기록에 나열된 테이블(예: 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto])을 자동으로 선택합니다. 요구 사항에 따라 자동 제안된 테이블 또는 다른 테이블을 선택할 수 있습니다.

13. 관계 탭의 관계 레지스트리 필드에서 관계 레지스트리 기록을 선택합니다.
관계 레지스트리 기록은 소스 테이블이 다른 테이블에 연결되는 방식을 정의합니다.

a. 검색 아이콘을 선택하고 사용 가능한 목록에서 관계 레지스트리 기록을 선택합니다.

검색 아이콘을 선택하면 서비스가 소스 테이블로 있는 바로 사용 가능한 관계 레지스트리가 표시됩니다. 목록에서 관계 레지스트리를 선택할 수 있습니다.



바로 사용 가능한 옵션이 필요에 맞지 않는 경우 새 레지스트리 기록을 만들 수도 있습니다.

b. 새 관계 레지스트리 기록에 의미 있는 이름을 추가합니다.
동일한 이름을 가진 다른 레지스트리가 있을 수 있으므로 혼동을 피하기 위해 적절한 이름을 추가할 수 있습니다.

c. 테이블 필드에서 관계 테이블을 선택합니다.
테이블은 이전 화면의 소스 테이블과 동일해야 합니다. 이 테이블 이름은 메인 노드 구성 기록에서 정의한 테이블과 다를 수 있습니다.

d. 관계 유형 필드에서 테이블의 관계 유형을 선택합니다.

테이블이 선택되면 드롭다운에 다음 옵션이 표시됩니다.

i. 일대일

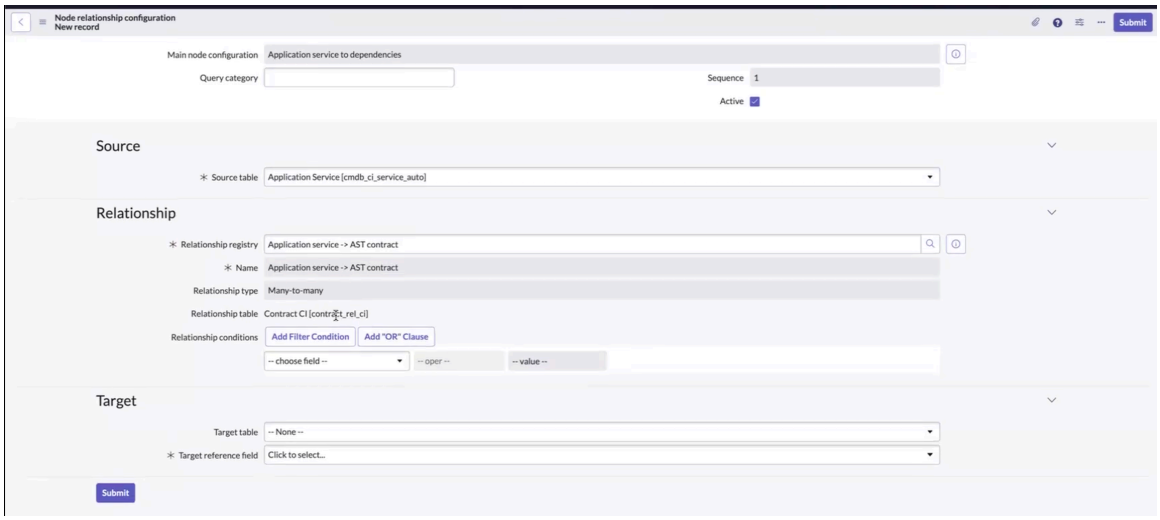
ii. 일대다

iii. 다대다

iv. 스크립트화된 관계
선택한 드롭다운 값에 따라 관계 필드에 다른 테이블 목록이 표시됩니다. 이 예에서는 일대일 옵션이 표시됩니다.

e. 관계 테이블 필드에서 관계 테이블을 선택합니다.

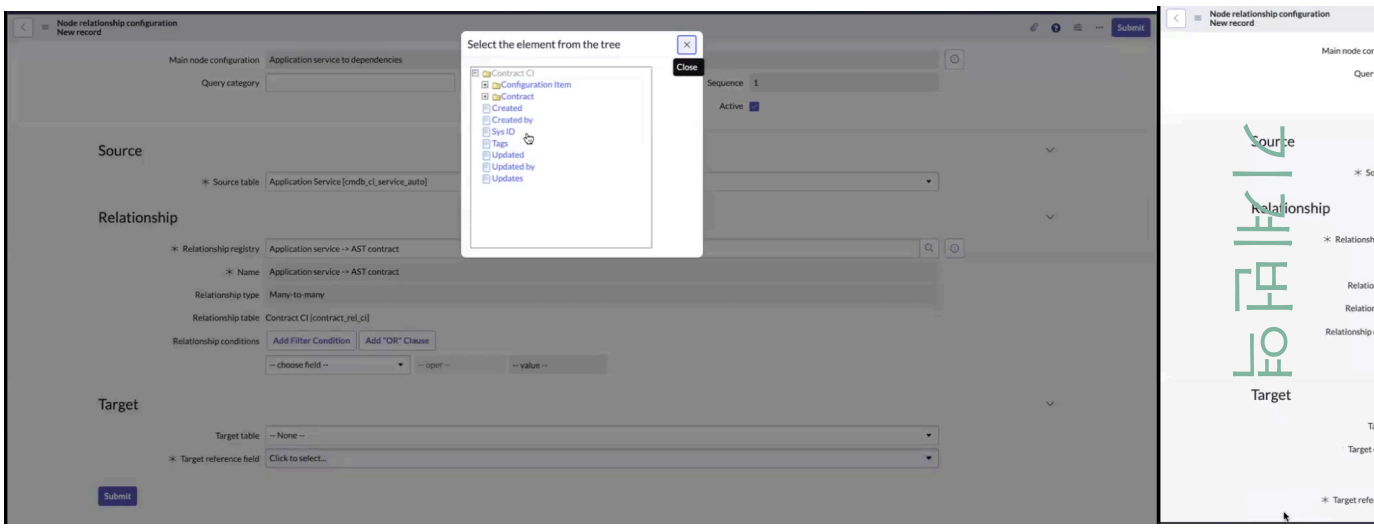
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관계 테이블을 선택하면 관계 필드에 테이블 이름이 채워집니다.

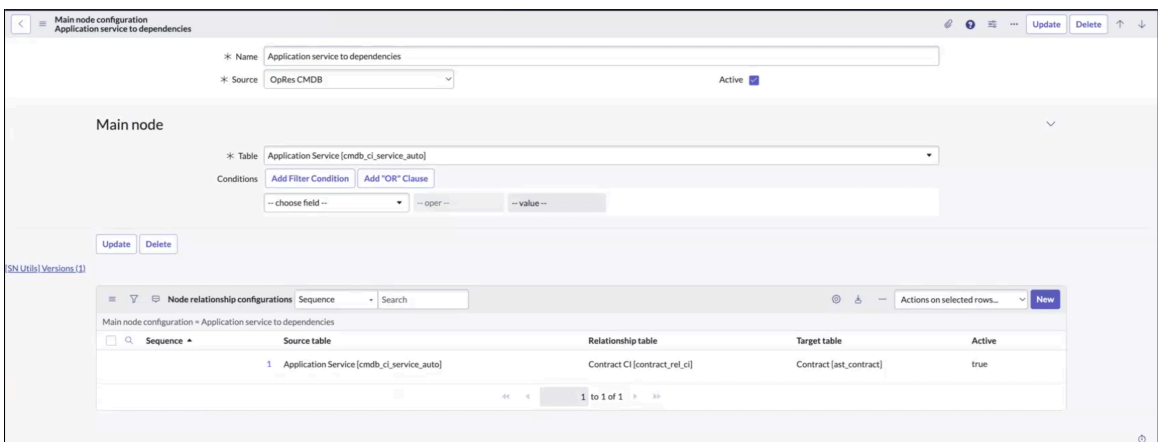
14. 대상 탭에서 대상 테이블을 선택합니다.

대상 테이블 및 대상 참조 필드가 예제에 나와 있습니다.



15. 제출을 선택합니다.

종속성에 대한 애플리케이션 서비스의 노드 관계 구성 이제 메인 구성 기록이 업데이트됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스를 위한 샘플 엔드 투 엔드 워크플로우

비즈니스 서비스에 대한 엔드 투 엔드 워크플로우를 구성하여 종속성 및 빨간 플래그 데이터를 운영 복원성.CSDM 필요한 데이터를 가져오기 전에 엔터티가 생성되고 필라와 연결되어야 하며, 메인 노드 구성이 설정되어 있는지 확인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

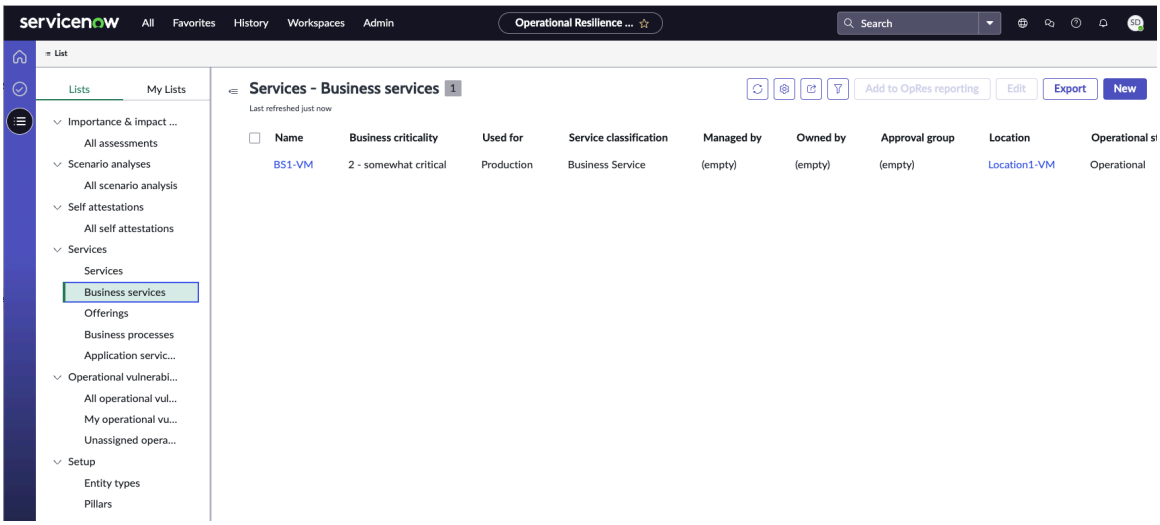
의 구성 순서 및 지침은 운영 복원성문서를 참조하십시오 운영 복원성 구성.

메인 노드 구성 기록 생성에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 기록 생성.

프로시저

1. 운영 복원성 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드합니다.
   애플리케이션 다운로드 운영 복원성 에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 설치 운영 복원성.
2. 필라, 엔터티 유형, 엔터티 필터 및 엔터티가 생성되도록 설정했는지 확인합니다.
   페이지의 구성 지침을 운영 복원성 구성 참조하십시오.
3. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 비즈니스 서비스 을 클릭하고 비즈니스 서비스를 선택합니다.

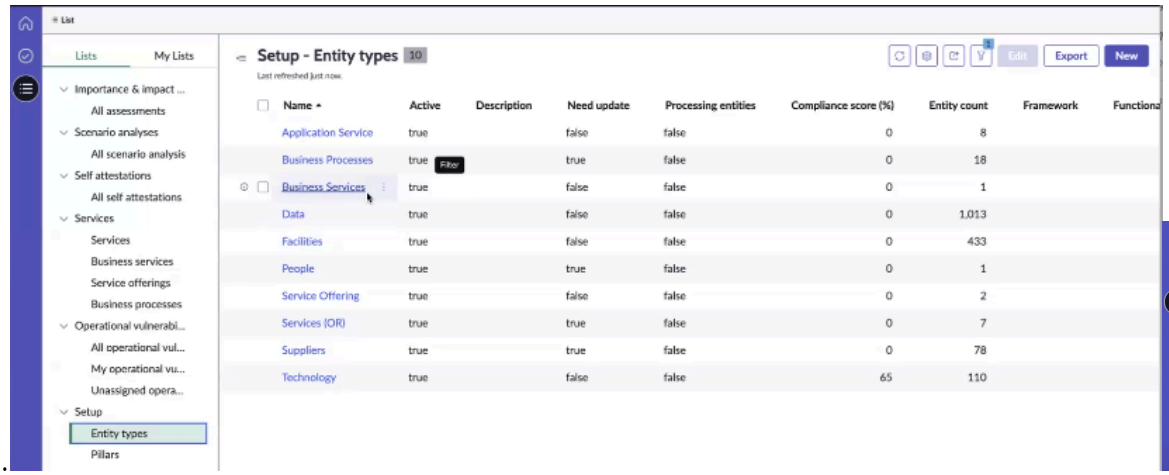
   그림과 같이 비즈니스 서비스(예: BS1-VM)를 선택할 수 있습니다.



4. 보고에 운영 복원성 비즈니스 서비스를 추가하려면 목록에서 서비스를 선택하고 **OpRes** 보고에 추가를 선택합니다.
   선택한 서비스가 보고에 운영 복원성 추가됩니다.
5. 비즈니스 서비스에 대해 엔터티가 생성되었고, 엔터티 유형 페이지의 비즈니스 서비스 엔터티 유형에 나열되어 있으며, 해당 페이지에서 활성으로 설정되어 있는지 확인합니다.

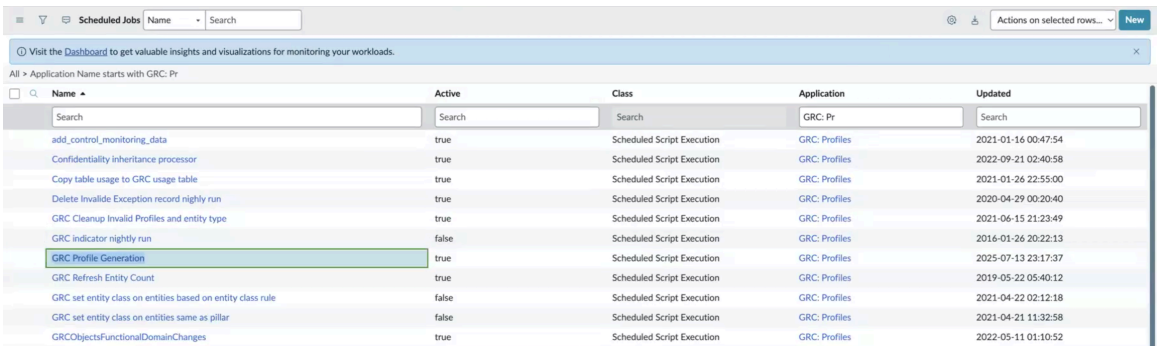
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스에 대한 활성 열의 값이 **True**로 설정되어 있는지 확인할 수 있습니다. 엔터티가 엔터티 탭에 나열되고 상세 정보 탭에서 활성으로 표시되어 있는지 확인합니다.



주:
다음 예제에서는 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 생성하는 방법을 보여 줍니다. 그러나 실제 엔터티를 생성하는 경우 엔터티 필터를 사용하는 대신 예약된 작업을 실행해야 *`GRC Profile Generation`* 합니다.

참조를 *`GRC Profile Generation`* 위해 작업 세부 정보가 표시됩니다.

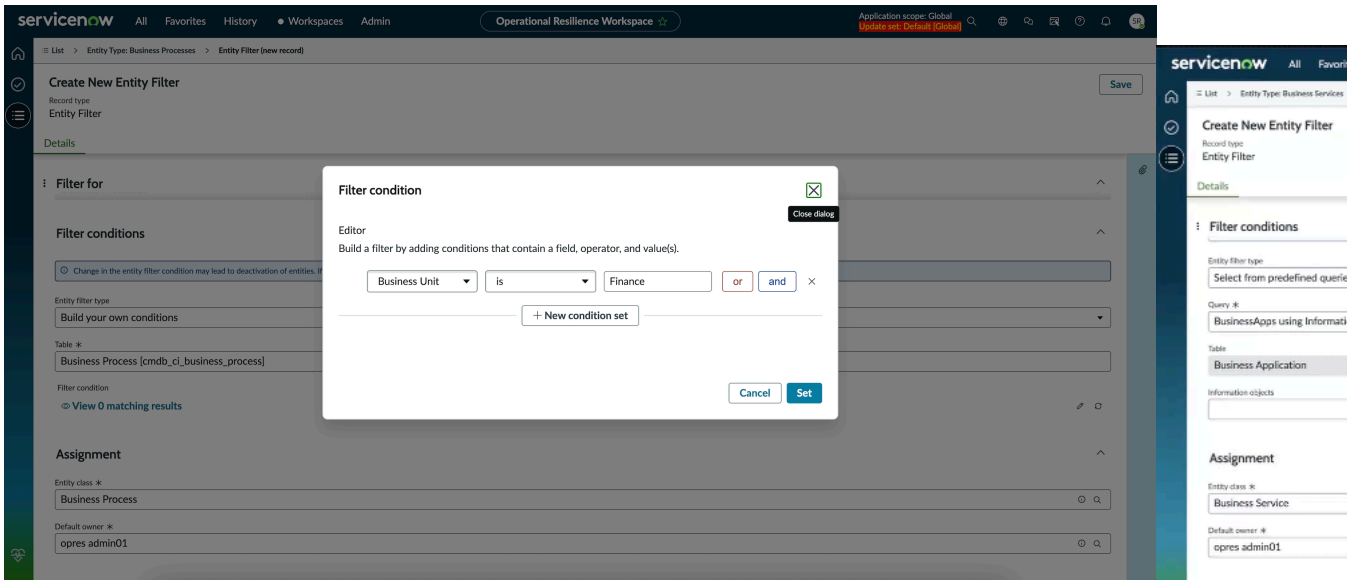


a. 엔터티 필터 탭에서 포함할 비즈니스 서비스의 필터 조건을 확인하고 에 가져옵니다운영 복원성.

b. 엔터티 필터 유형 필드에서 고유한 조건 빌드 또는 미리 정의된 쿼리에서 선택 옵션을 사용하고 저장을 선택합니다.

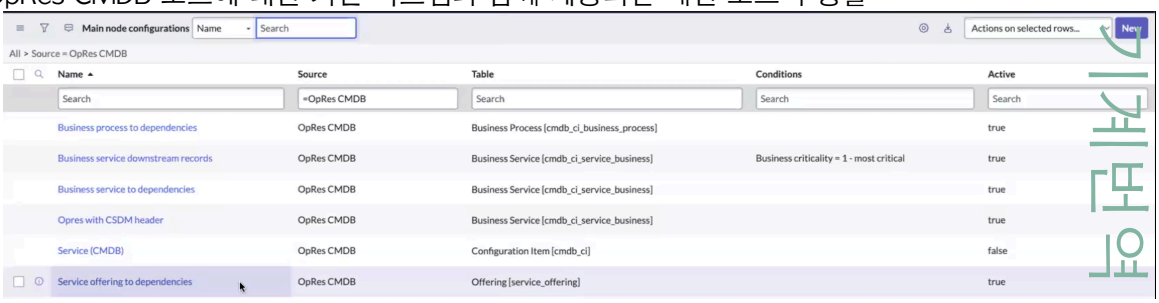
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유한 조건을 작성하거나 예제에 표시된 대로 미리 정의된 쿼리를 사용할 수 있습니다.



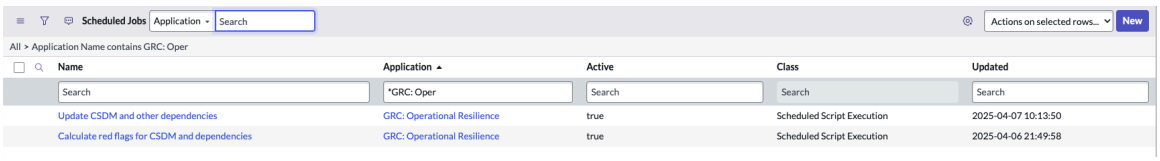
필터 조건이나 쿼리가 사용되면 선택한 비즈니스 서비스에 대한 엔터티가 생성됩니다.

6. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성 을 클릭하고 메인 노드 구성을 선택합니다.
   다음 예는 OpRes CMDB 소스에 대한 기본 시스템과 함께 제공되는 메인 노드 구성을 보여줍니다.



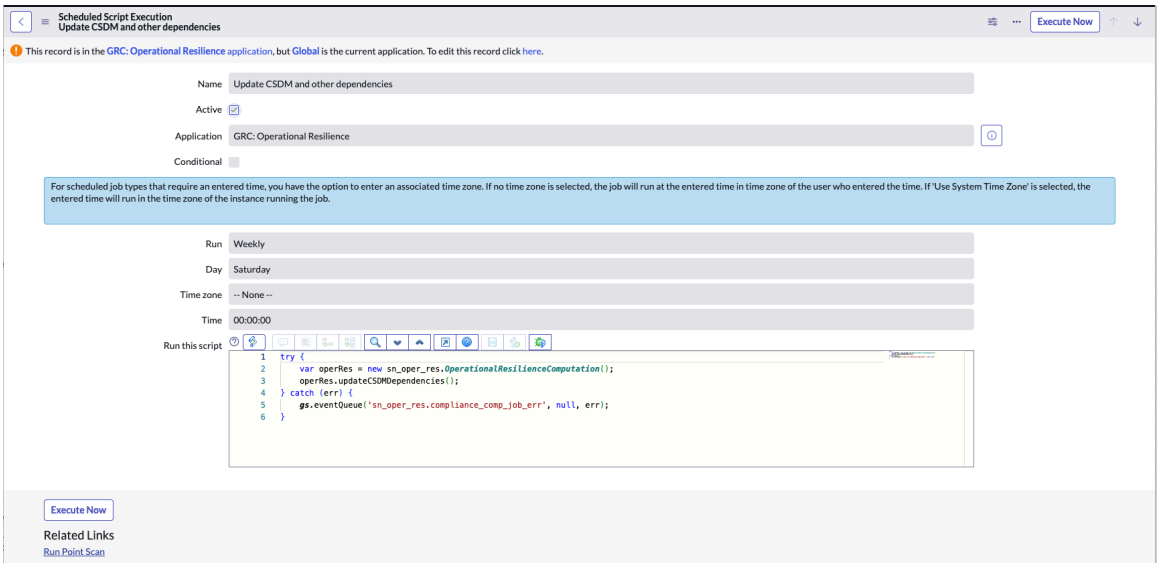
7. 이러한 모든 관계를 의 운영 복원성엔터티 계층 구조로 가져오려면 예약된 작업을 실행합니다 *`Update CSDM and other dependencies`* .

   다음 그림에서는 모든 예약된 작업을 보여 줍니다.



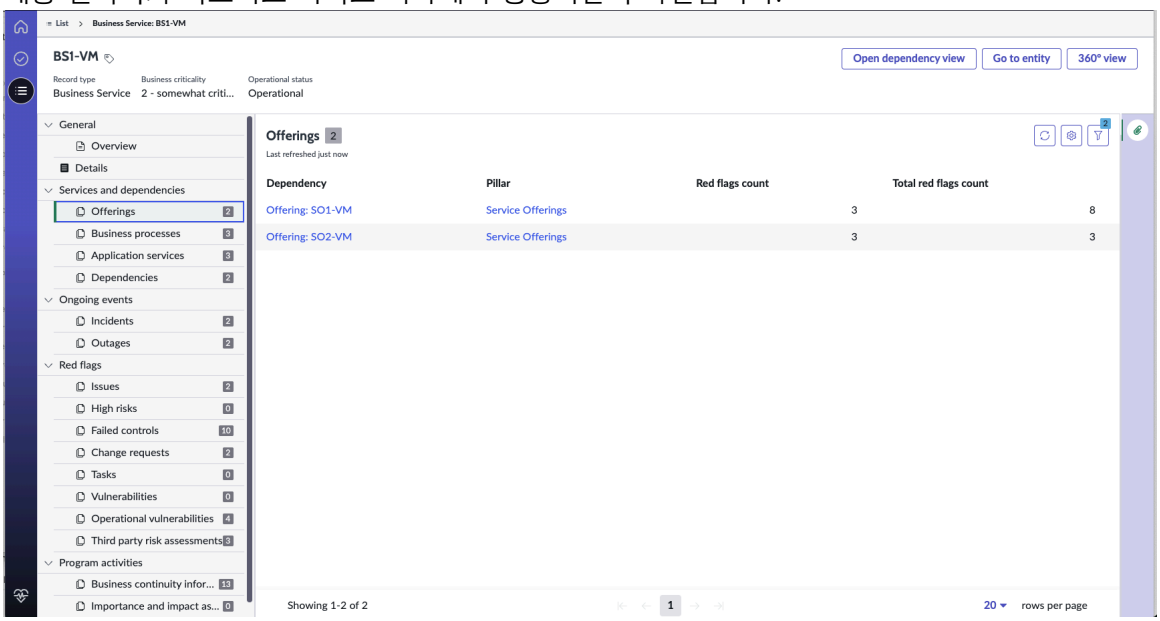
예약된 작업의 UpdateCSDMDependencies 함수는 *`Update CSDM and other dependencies`* CSDM 헤더 메인 노드 구성이 있는 Opres의 일부로 비즈니스 서비스의 모든 종속성을 엔터티 계층 구조로 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예약된 작업이 실행되면 메인 노드 구성에서 미리 구성된 관계에 대한 엔터티 계층 구조가 생성됩니다.

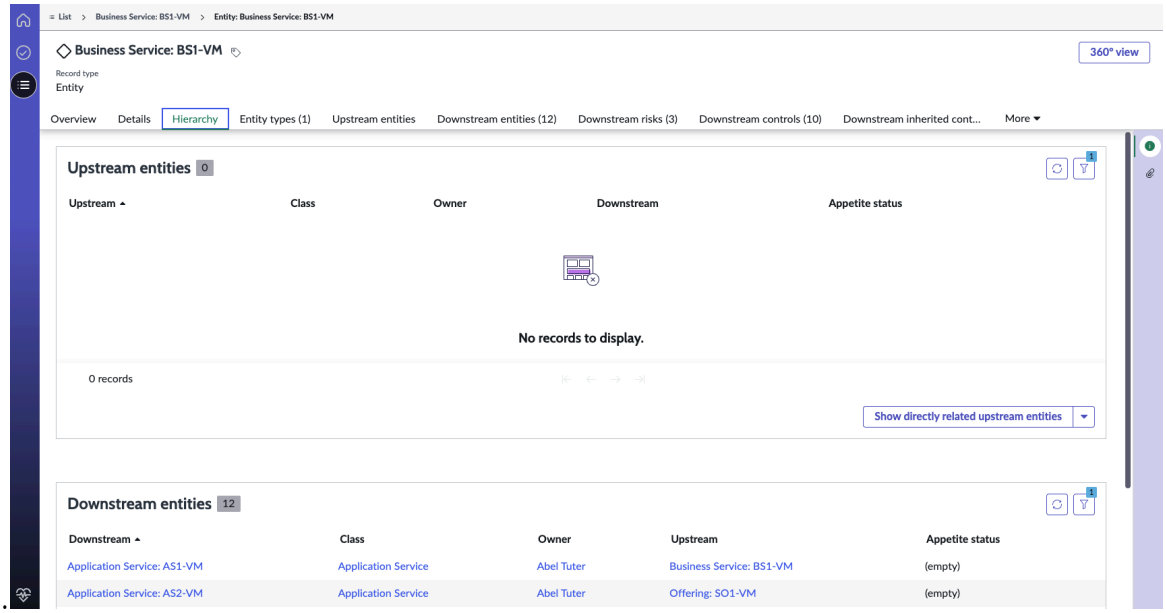
8. 해당 엔터티가 비즈니스 서비스 기록에서 생성되는지 확인합니다.



9. 비즈니스 서비스 기록에서 엔터티로 이동을 선택하고 계층 구조 탭을 선택하여 엔터티가 서로 상속되는 방식을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

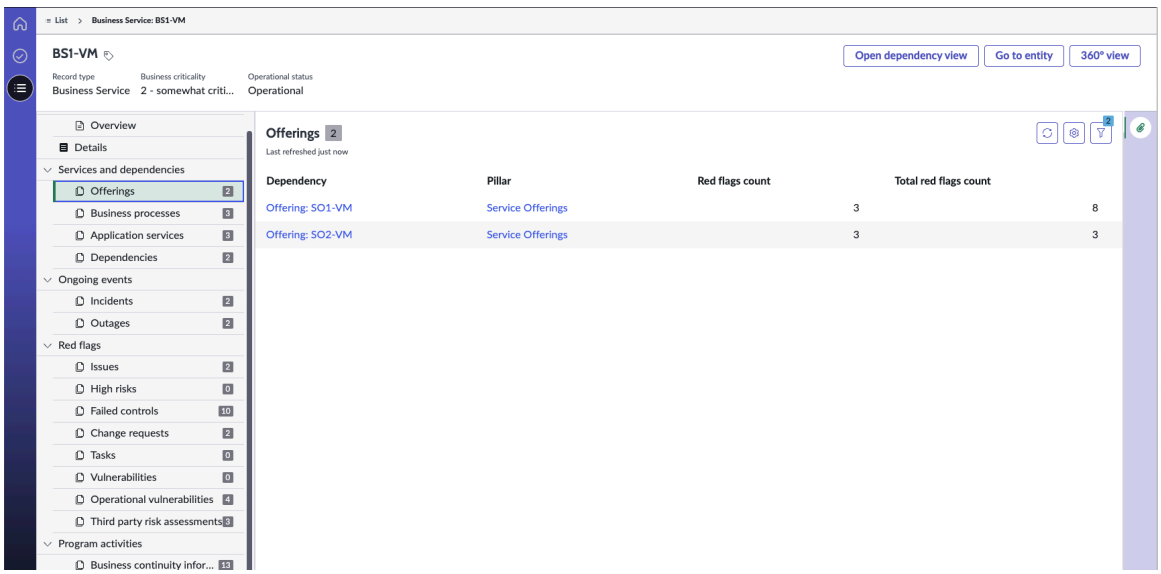
각 메인 노드 구성에 설정된 노드 관계 구성에 따라 BIA의 종속성 평가에서 CSDM 다운스트림 종속성을



가져옵니다.

10. 빨간 플래그를 계산하려면 예약된 작업을 실행하십시오 *`Calculate red flags for CSDM and dependencies`* .

    `Calculate red flags for CSDM and dependencies` 예약된 작업이 트리거되면 모든 준비 기록을 정리한 다음 빨간 플래그를 계산하기 시작합니다.

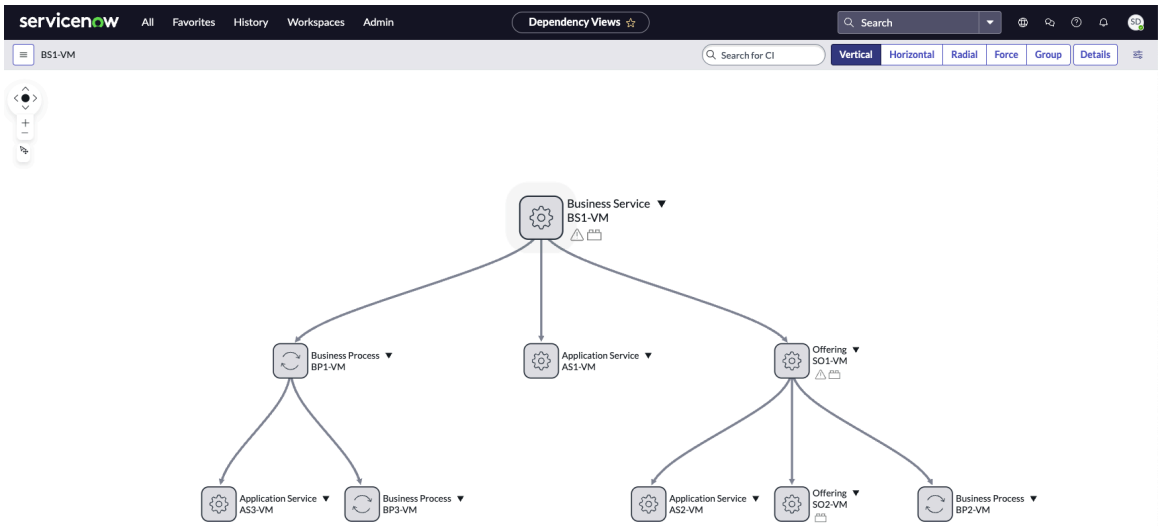


문제, 높은 위험, 실패한 통제, 변경 요청, 작업, 인시던트 및 중단을 포함한 빨간 플래그 데이터는 각 의존성에 대해 나열되며 비즈니스 서비스 기록의 별도 빨간 플래그 탭에도 나열됩니다.

11. 에서 CMDB비즈니스 서비스의 의존성을 보려면 비즈니스 서비스 기록에서 의존성 뷰 열기 옵션을 선택합니다.

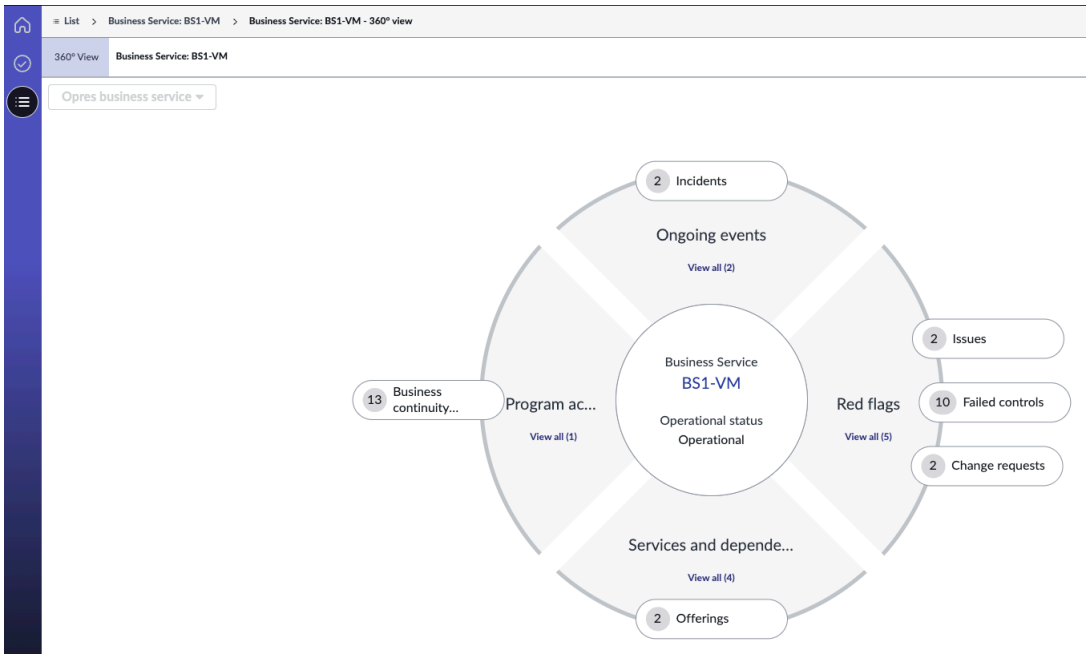
    의존성 뷰는 선택한 비즈니스 서비스의 관계가 에서 어떻게 구성 CMDB되는지 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 비즈니스 서비스 기록에 대한 포괄적인 개요에 액세스하려면 **360º** 뷰 옵션을 선택합니다.

비즈니스 서비스 기록의 360º 뷰가 표시됩니다.



서비스에 대한 샘플 엔드 투 엔드 워크플로우

서비스에 대한 엔드 투 엔드 워크플로우를 구성하여 종속성 및 빨간색 플래그 데이터를 운영 복원성.CSDM 필요한 데이터를 가져오기 전에 엔터티가 생성되고 필라와 연결되어야 하며, 메인 노드 구성이 설정되어 있는지 확인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

의 구성 순서 및 지침은 운영 복원성문서를 참조하십시오 운영 복원성 구성.

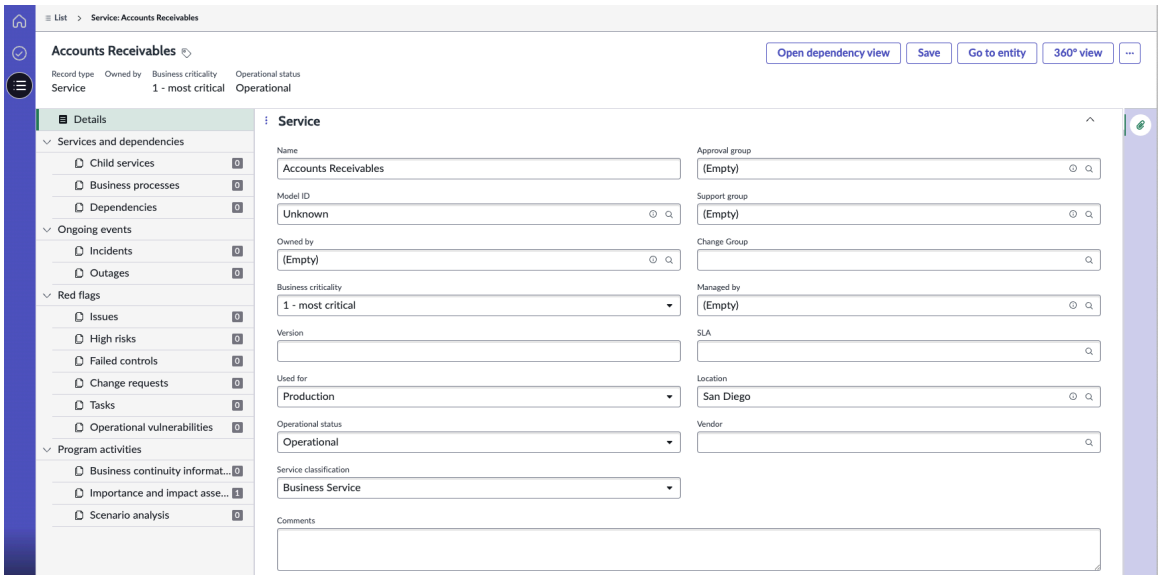
메인 노드 구성 기록 생성에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 기록 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

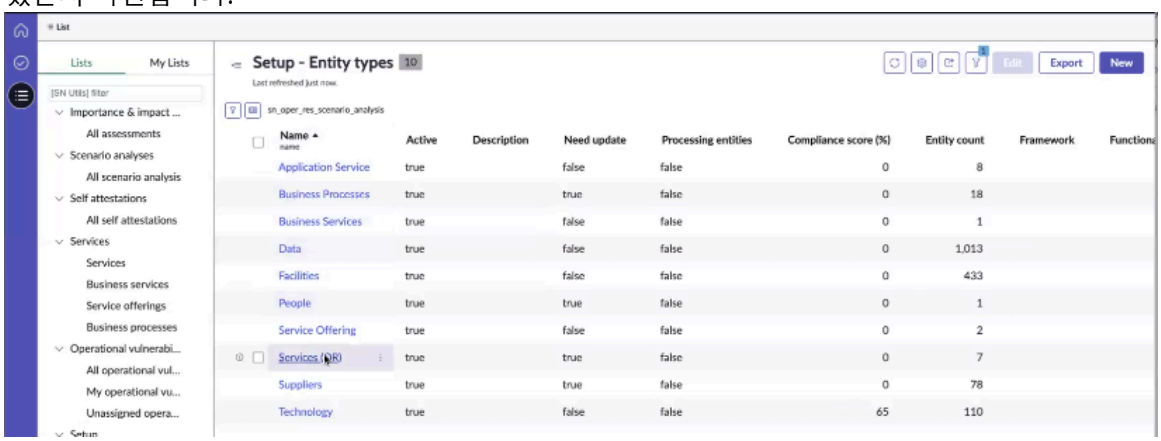
프로시저

1. 운영 복원성 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드합니다.
   애플리케이션 다운로드 운영 복원성 에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 설치 운영 복원성.
2. 필라, 엔터티 유형, 엔터티 필터 및 엔터티가 생성되도록 설정했는지 확인합니다.
   페이지의 구성 지침을 운영 복원성 구성 참조하십시오.
3. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 서비스 을 클릭하고 서비스를 선택합니다.

   그림과 같이 서비스 기록을 선택할 수 있습니다.

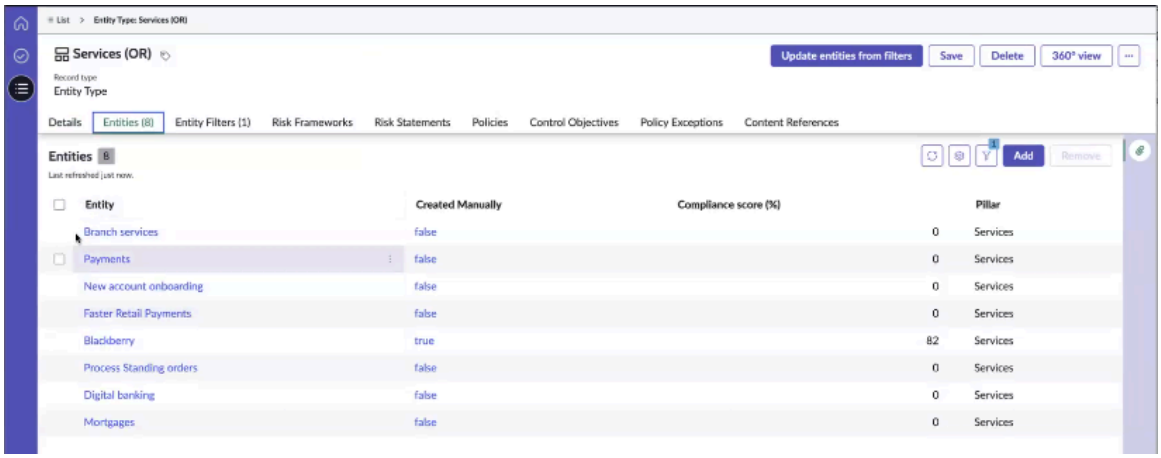


4. 보고에 운영 복원성 서비스를 추가하려면 목록에서 서비스를 선택하고 **OpRes** 보고에 추가를 선택합니다.
   선택한 서비스가 보고에 운영 복원성 추가됩니다.
5. 서비스에 대해 엔터티가 생성되고 엔터티 유형 페이지의 서비스(OR) 엔터티 유형에 나열되어 있는지 확인합니다.



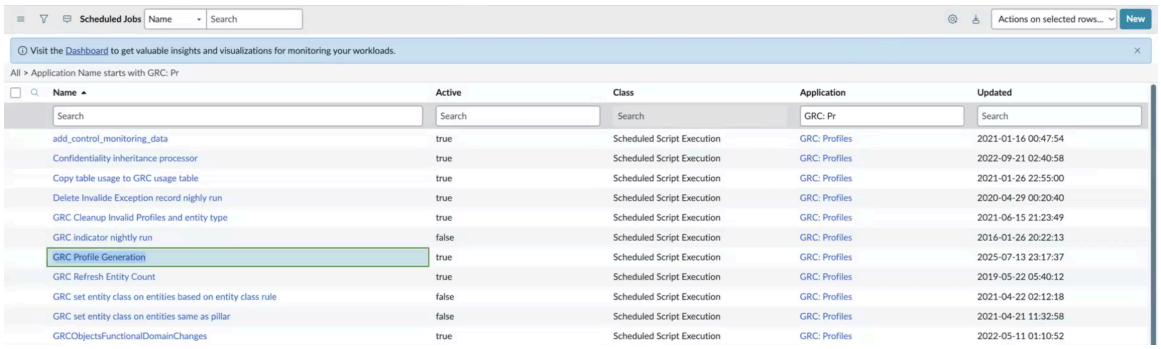
   엔터티가 엔터티 탭에 나열되고 상세 정보 탭에서 활성으로 표시되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
다음 예제에서는 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 생성하는 방법을 보여 줍니다. 그러나 실제 엔터티를 생성하는 경우 엔터티 필터를 사용하는 대신 예약된 작업을 실행해야 *GRC Profile Generation* 합니다.

참조를 *GRC Profile Generation* 위해 작업 세부 정보가 표시됩니다.



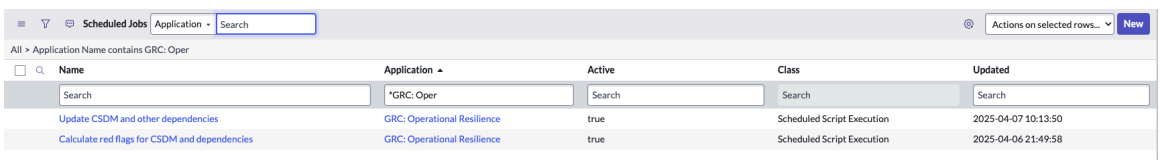
a. 엔터티 필터 탭에서 포함할 서비스의 필터 조건을 확인하고 로 가져옵니다운영 복원성.

b. 엔터티 필터 유형에서 고유한 조건 작성 또는 미리 정의된 쿼리에서 선택 옵션을 사용하고 저장을 선택합니다.
선택한 서비스에 대한 엔터티가 생성됩니다.

6. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성 을 클릭하고 메인 노드 구성을 선택합니다.

7. 이러한 모든 관계를 의 운영 복원성엔터티 계층 구조로 가져오려면 예약된 작업을 실행합니다 *Update CSDM and other dependencies* .

다음 그림에서는 모든 예약된 작업과 해당 설정된 일정을 보여 줍니다.



예약된 작업의 UpdateCSDMDependencies 함수는 *Update CSDM and other dependencies* CSDM 헤더 메인 노드 구성이 있는 Opres의 일부로 비즈니스 서비스의 모든 종속성을 엔터티 계층 구조로 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업이 실행되면 메인 노드 구성에서 미리 구성된 관계에 대한 엔터티 계층 구조가 생성됩니다.

8. 빨간 플래그를 계산하려면 예약된 작업을 실행하십시오 *Calculate red flags for CSDM and dependencies* .
   문제, 높은 위험, 실패한 통제, 변경 요청, 작업, 인시던트 및 중단을 포함한 위험 플래그가 비즈니스 서비스 기록에서 업데이트됩니다.
9. 해당 엔터티가 서비스 기록에서 생성되는지 확인합니다.
10. 서비스 기록에서 엔터티로 이동을 선택하고 계층 구조 탭을 선택하여 엔터티가 서로 상속되는 방식을 확인합니다.

    각 메인 노드 구성에 설정된 노드 관계 구성에 따라 BIA의 OR 종속성 평가에서 CSDM 다운스트림 종속성을 가져옵니다.
11. 서비스의 종속성을 보려면 종속성 뷰 열기 옵션을 선택합니다.
12. 서비스 기록에 대한 포괄적인 개요에 액세스하려면 **360º** 뷰 옵션을 선택합니다.

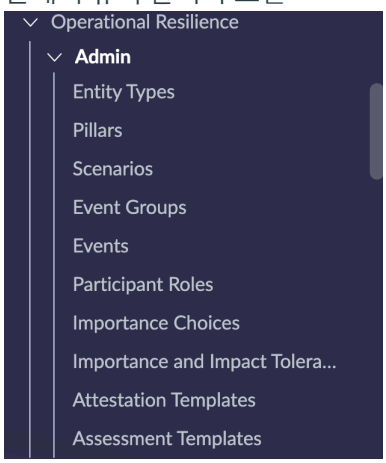
일반 관리 작업 완료

sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션에서 설정 작업을 수행할 수 있습니다 운영 복원성 .

클래식 운영 복원성 뷰의 관리자 모듈

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 다음 예와 같이 관리자 모듈을 구성하고 관리 작업을 설정할 수 있습니다.운영 복원성 작업 공간

클래식 뷰의 관리자 모듈



sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 관리자 모듈을 사용하여 다음 엔터티를 설정할 수 있습니다.

- 엔터티 유형

  주:
  운영 복원성 애플리케이션을 설치하면 엔터티 유형〔sn_grc_profile_type〕테이블에 시드 데이터가 삽입됩니다. 엔터티 유형과 엔터티 필터는 모두 비활성으로 설치됩니다. 활성화하면 수천 개의 엔터티 기록이 생성될 수 있습니다.

- 필라
- 시나리오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 그룹
- 이벤트
- 참가자 역할
- 중요한 선택
- 중요도 및 영향 공차 등급 척도
- 증명 템플릿
- 평가 템플릿

주:
sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자로 애플리케이션에 로그인하면 관리자 모듈을 볼 수 있습니다.

운영 복원성 관리자는 필라를 생성하고 대시보드에서 보고서를 수정할 수도 있습니다.

주:
sn_oper_res.admin 역할이 있는 사용자는 엔터티 유형, 해당 필터 및 필라를 수정할 수 있지만 수정하는 동안 적절한 주의를 기울여야 합니다.

관리 설정 작업

sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 다음과 같은 일반 설정 작업을 완료할 수 있습니다.

- 위험을 나타내는 시나리오를 만듭니다. 자세한 내용은 시나리오를 생성하고 이벤트에 연결 문서를 참조하십시오.
- 이벤트를 이벤트 그룹과 연결하여 분류합니다. 자세한 내용은 시나리오에 대한 이벤트 그룹 생성 문서를 참조하십시오.
- 시나리오와 연결할 수 있는 이벤트를 생성합니다. 자세한 내용은 시나리오에 대한 이벤트 생성 문서를 참조하십시오.
- 시나리오 분석을 위해 참가자 역할을 추가합니다. 자세한 내용은 시나리오 분석을 위한 참가자 역할 추가 문서를 참조하십시오.
- 중요한 선택 사항 모듈을 사용하여 평가 등급을 업데이트합니다. 자세한 내용은 중요한 선택 모듈 업데이트 문서를 참조하십시오.
- 중요도 및 영향 등급 척도를 업데이트합니다. 자세한 내용은 중요도 및 영향 공차 등급 척도 설정 문서를 참조하십시오.
- 증명 템플릿을 생성합니다. 자세한 내용은 증명 템플릿 작성 및 편집 문서를 참조하십시오.

시나리오를 생성하고 이벤트에 연결

이벤트와 연결하고 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 평가할 수 있도록 애플리케이션에서 시나리오를 운영 복원성 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

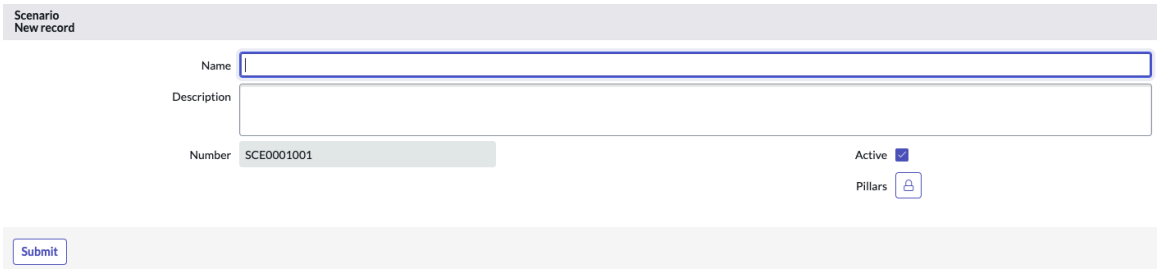
이 태스크 정보
시나리오는 비즈니스에 적용할 수 있는 위험을 결정하는 데 도움이 됩니다. sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 애플리케이션에서 시나리오를 만들 수 있습니다 운영 복원성 . 시나리오를 사용하여 이벤트가 조직에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 테스트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

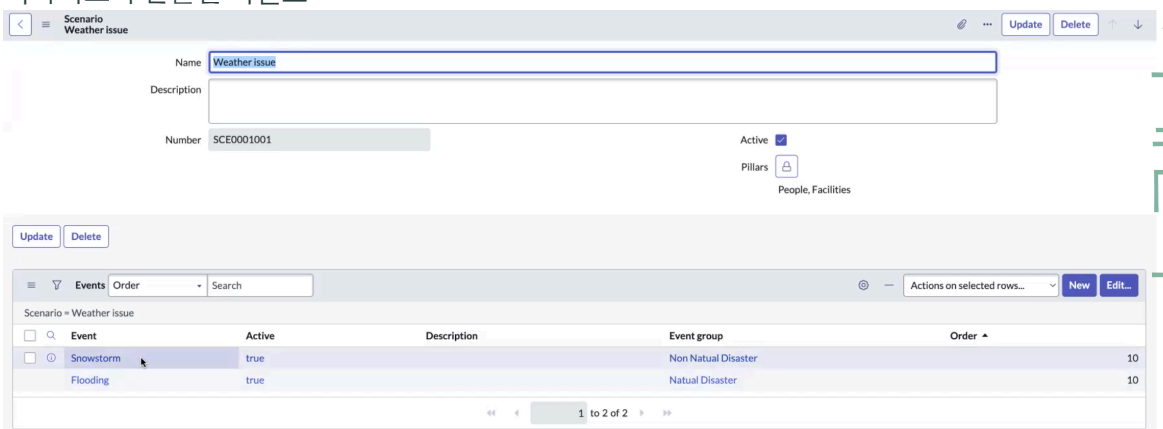
1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 시나리오.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시나리오 새 기록 양식에 대한 샘플 구성은 다음 예에 나와 있습니다.

시나리오 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 시나리오 새 기록 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.
   이벤트를 시나리오와 연결했습니다. 다음 예와 같이 이벤트 관련 목록에 연결된 이벤트가 표시됩니다.

시나리오와 연결된 이벤트



이벤트 순서는 시나리오에 연결되며 관련 목록에 기본적으로 자동으로 채워집니다.

시나리오 새 기록 양식

시나리오 새 기록 양식을 사용하여 시나리오를 생성하고 시나리오와 연결된 이벤트가 조직에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 테스트합니다.

시나리오 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

시나리오 새 기록 양식

필드	설명
이름	시나리오의 이름입니다.
설명	시나리오에 대한 설명입니다.
번호	시나리오 기록의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 새 기록 양식

필드	설명
활성	시나리오를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
필라	시나리오와 연결할 수 있는 필라 목록입니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 필라가 운영 복원성 제공됩니다. • 시설 • 사람 • 프로세스 • 공급자 • 기술
관련 목록(시나리오 추가 후 표시됨)	
이벤트	시나리오와 관련된 이벤트입니다. 관련 목록에는 이벤트의 이름, 활성 상태, 설명, 연결된 이벤트 그룹 및 시나리오와 관련된 순서가 표시됩니다. 이벤트 순서는 시나리오에 연결되며 관련 목록에 기본적으로 자동으로 채워집니다. 주: 새 이벤트를 추가하거나 시나리오와 관련된 기존 이벤트를 편집할 수 있습니다.

시나리오에 대한 이벤트 그룹 생성

시나리오에 정의된 이벤트를 분류할 수 있도록 애플리케이션에서 이벤트 그룹을 운영 복원성 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

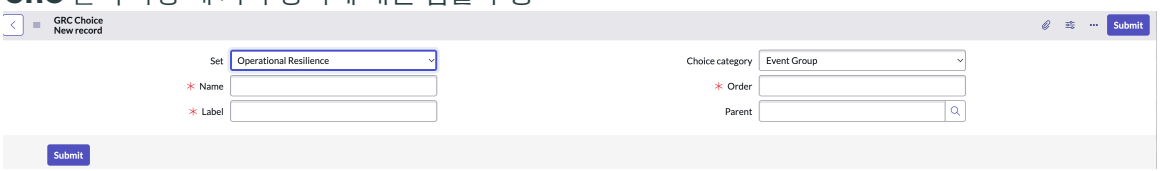
이 태스크 정보

비슷한 유형의 이벤트를 시나리오에 대한 이벤트 그룹으로 분류합니다. 예를 들어 홍수와 같은 자연 현상을 날씨 이벤트 그룹으로 분류할 수 있습니다. 마찬가지로 에너지 문제 이벤트 그룹에서 정전을 분류할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 이벤트 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 이벤트 그룹의 이름을 입력합니다.
4. 레이블 필드에 이벤트 그룹의 레이블을 입력합니다.
   샘플 이벤트 그룹의 구성은 다음 예시에 나와 있습니다.

GRC 선택 사항 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 주문 필드에 이벤트 그룹의 순서를 입력하고 제출을 클릭합니다.
   이벤트 그룹 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 선택 새 기록 양식.

GRC 선택 새 기록 양식

GRC 새 선택 기록 양식을 사용하여 이벤트를 분류하고 이벤트 그룹으로 구성합니다.

GRC 선택 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 새 기록 양식

필드	설명
설정	기본적으로 설정된 운영 복원성 뷰입니다.
이름	이벤트 그룹의 이름입니다. 날씨 또는 에너지 문제를 예로 들 수 있습니다.
레이블	UI에 나타나는 이벤트 그룹의 레이블입니다.
선택 사항 범주	기본적으로 이벤트 그룹으로 설정된 범주입니다.
순서	이벤트 그룹의 순서입니다.
상위	이벤트 그룹과 연결하는 상위 범주입니다.

시나리오에 대한 이벤트 생성

애플리케이션에 이벤트를 운영 복원성 생성하여 시나리오와 연결하고 서비스에 미치는 영향을 평가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 애플리케이션에서 이벤트를 운영 복원성 생성할 수 있습니다. 이벤트는 홍수 또는 정전과 같은 것일 수 있습니다. 이벤트 그룹 아래에 비슷한 유형의 이벤트를 분류할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 이벤트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 이벤트 이름을 입력합니다.
4. 설명 필드에 이벤트에 대한 설명을 입력합니다.
5. 이벤트 그룹 필드에서 이벤트 그룹을 선택합니다.

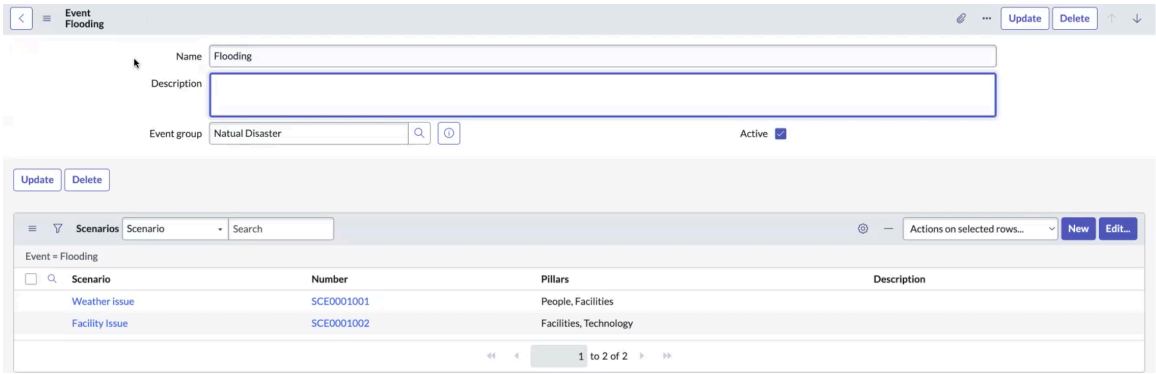
   양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 이벤트 새 기록 양식.

   > **주:**
   > 여러 시나리오에 이벤트를 추가할 수 있지만 시나리오에는 이벤트를 한 번만 추가할 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   다음 예와 같이 이벤트 그룹 아래에 이벤트를 분류할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



예시에서 볼 수 있듯이 이벤트 시나리오는 서로 다른 필라와 연결될 수 있습니다.

이벤트 새 기록 양식

이벤트 새 기록 양식을 사용하여 시나리오와 연결할 수 있는 이벤트를 생성하고 서비스에 미치는 영향을 평가합니다.

이벤트 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

이벤트 새 기록 양식

필드	설명
이름	이벤트의 이름입니다. 예를 들어, 홍수 또는 지진입니다.
설명	이벤트에 대한 설명입니다.
이벤트 그룹	이벤트와 연결할 이벤트 그룹입니다. 날씨 문제를 예로 들 수 있습니다.
활성	이벤트를 활성으로 표시하는 옵션입니다.

시나리오 분석을 위한 참가자 역할 추가

참가자의 역할과 기능별로 참가자의 관찰 및 권장 사항을 수집할 수 있도록 애플리케이션에서 시나리오 분석을 운영 복원성 위한 참가자 역할을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

중요 서비스에 대한 시나리오 분석과 같은 시나리오 분석 유형에 따라 연결된 비즈니스 기능의 참가자를 추가하고 다양한 역할을 할당할 수 있습니다. 예를 들어 참가자에게 HR, 법무, 재무 또는 구매 역할을 추가할 수 있습니다.

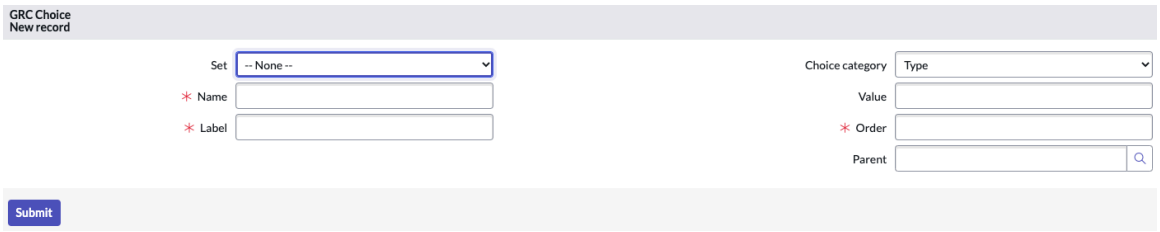
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 참가자 역할 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 설정 필드에서 운영 복원성을 선택합니다.
3. 이름 필드에 참가자 역할의 이름을 입력합니다.
4. 레이블 필드에 참가자 역할에 대한 레이블을 입력합니다.
5. 선택 범주 필드에서 역할을 선택합니다.
6. 값 필드에 참가자 역할에 대해 선택한 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 순서 필드에 참가자 역할에 대한 순서를 입력합니다.
   이 필드에는 GRC 선택 테이블의 참가자 역할 순서가 표시됩니다.
8. 상위 조회 목록 옵션에서 상위 서비스를 선택합니다.
   다음 예와 같이 참가자 역할에 대한 샘플 구성을 참조하십시오.

GRC 선택 사항 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



9. 제출을 클릭합니다.

결과

애플리케이션 UI의 참가자 역할 모듈에서 참가자 역할은 역할 목록 뷰에 나열됩니다.

GRC 선택 새 기록 양식

GRC 새 선택 기록 양식을 사용하여 시나리오 분석 참가자에 대한 역할을 추가합니다.

GRC 역할의 선택 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 새 기록 양식

필드	설명
설정	기본적으로 설정된 운영 복원성 뷰입니다.
이름	역할의 이름입니다. 예를 들어 시설 또는 재무입니다.
레이블	UI에 표시되는 역할의 레이블입니다.
선택 사항 범주	기본적으로 역할 로 설정된 범주입니다.
값	역할에 대해 설정한 정수 값입니다.
순서	역할의 순서입니다. 이 필드에는 GRC 선택 테이블의 참가자 역할 순서가 표시됩니다.
상위	역할과 연결하는 상위 범주입니다.

중요한 선택 모듈 업데이트

비즈니스 서비스에 대한 평가의 중요도와 순서를 업데이트할 수 있도록 애플리케이션에서 평가 운영 복원성 등급을 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

중요한 선택 사항 모듈을 사용하여 평가 등급의 중요도와 순서를 업데이트할 수 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

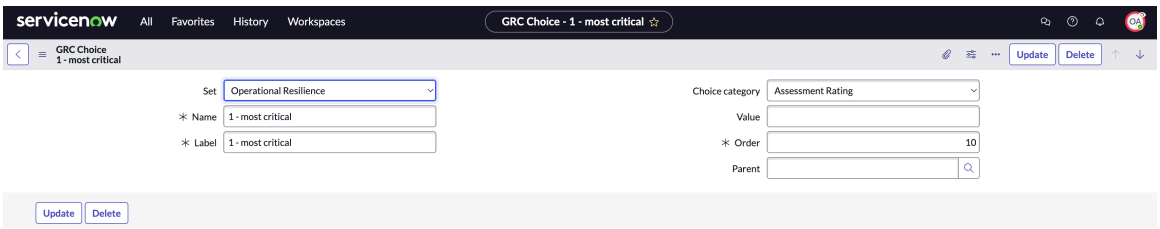
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 중요한 선택.
   다음 예에 표시된 기본 평가 등급이 표시됩니다.

기본 평가 등급



샘플 평가 등급이 다음 예에 나와 있습니다.



2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하고 제출을 선택합니다.
   GRC 선택 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 선택 사항 양식.

GRC 선택 사항 양식

GRC 선택 사항 양식을 사용하여 중요 선택 사항 모듈에서 중요도와 선택 순서를 업데이트하여 평가 등급을 설정합니다.

GRC 선택 사항 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 사항 양식

필드	설명
설정	로 운영 복원성설정된 뷰입니다.
이름	평가 등급의 이름입니다. 예를 들어 **1 -** 가장 중요입니다.
레이블	평가 등급의 레이블입니다. 예를 들어 **1 -** 가장 중요입니다.
선택 사항 범주	선택 사항 범주입니다. 기본적으로 평가 등급 으로 설정됩니다.
순서	평가 등급의 순서를 정렬하는 데 사용되는 필드입니다. 중요도 및 영향 평가 점수에 따라 애플리케이션은 해당 등급을 선택합니다. 
상위	평가 등급과 연결된 상위 설정입니다. 예를 들어 기술 필라를 평가 등급과 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 등급 척도 설정

비즈니스 서비스에 대한 새 매개변수를 정의할 수 있도록 애플리케이션에서 중요도 및 영향 공차 등급 척도 운영 복원성 를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
비즈니스 서비스에 대한 중요도, 영향 공차, 영향 공차 아이콘 및 색상, 최소 및 최대 공차 값, 공차 순서와 같은 새 매개변수를 정의합니다. sn_grc_choice 테이블의 옵션이 및 *set=operational_resilience*로 운영 복원성 설정된 *choice_category=opres_asmt_rating* 경우 애플리케이션은 다음과 같은 기본 중요도 등급 척도를 제공합니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

기본 중요도 등급 척도

중요도	영향 공차	영향 공차 아이콘	최소-최대 점수	순서
1—가장 중요	1일	플래그 채우기	76—100	10
2 - 다소 중요	2일	삼각형 느낌표 채우기	51—75	20
3 - 덜 중요	3일	쌍안경 채우기	26—50	30
4 - 중요하지 않음	4일	원 체크 채우기	0—25	40

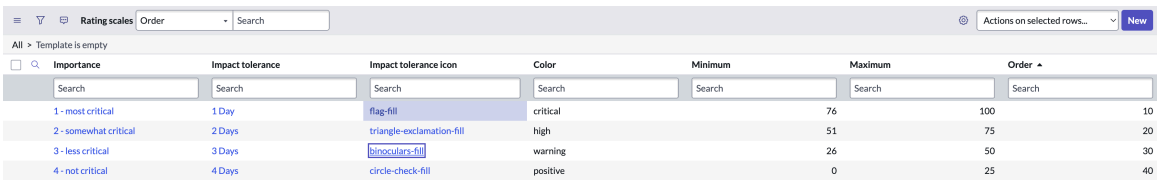
새 질문서 템플릿이 만들어지면 애플리케이션이 기본 등급 척도를 복제합니다.

sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 개별 템플릿의 등급 척도를 변경할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 중요도 및 영향 공차 등급 척도.
   다음 예와 같이 기본 중요도 및 영향 공차 등급 척도가 표시됩니다.

중요도 및 영향 공차 등급 척도 모듈



2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   비즈니스 서비스에 대한 중요도, 영향 공차, 영향 공차 아이콘 및 색상, 최소 및 최대 공차 값, 공차 순서와 같은 새 매개변수를 정의할 수 있습니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   등급 척도 새 기록 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 등급 척도 새 기록 양식.

등급 척도 새 기록 양식

등급 척도 새 기록 양식을 사용하여 비즈니스 서비스에 대한 등급 척도의 매개변수를 정의하는 기본 중요도 등급 척도를 설정합니다.

등급 척도 새 기록 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

등급 척도 새 기록 양식

필드	설명
중요도	서비스의 중요도 척도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **1-** 가장 중요함 • **2-** 다소 중요 • **3-** 덜 중요 • **4-** 중요하지 않음
색상	선택한 허용 오차 등급의 색상입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 없음 • 파란색 • 갈색 • 중요 • 회색 • 녹색 • 녹색-노란색 • 높음 • 정보 • 낮음 • 자홍색 • 보통 • 주황색 • 분홍색 • 긍정적 • 보라 • 청록 • 경고 • 황색
순서	정의된 중요도 및 공차 기간에 대한 순서입니다.
최소값	중단의 허용 오차 수준에 대한 최소 점수입니다.
최대값	중단의 허용 오차 수준에 대한 최대 점수입니다.
영향 공차	서비스의 정의된 중요도에 따른 영향 공차 기간(일)입니다.
영향 공차 아이콘	선택한 공차 등급의 영향 공차 아이콘입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

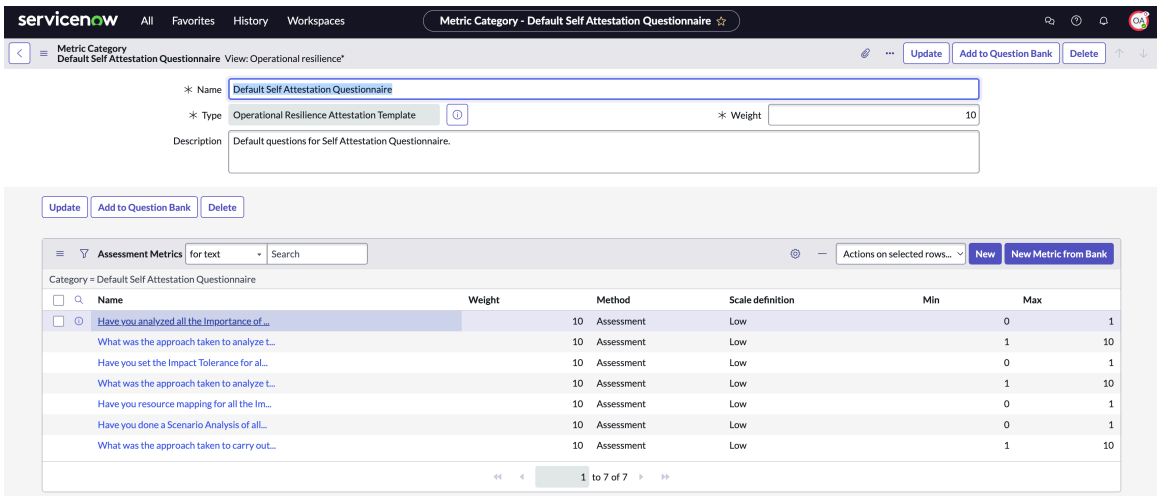
증명 템플릿 작성 및 편집

애플리케이션에서 비즈니스 요구에 맞는 사용자 지정 증명 템플릿을 운영 복원성 생성합니다. 증명 템플릿을 사용자 지정하여 자체 증명에 대한 질문을 추가할 수 있습니다. 비즈니스 요구에 맞게 기존 증명 템플릿을 편집할 수도 있습니다.

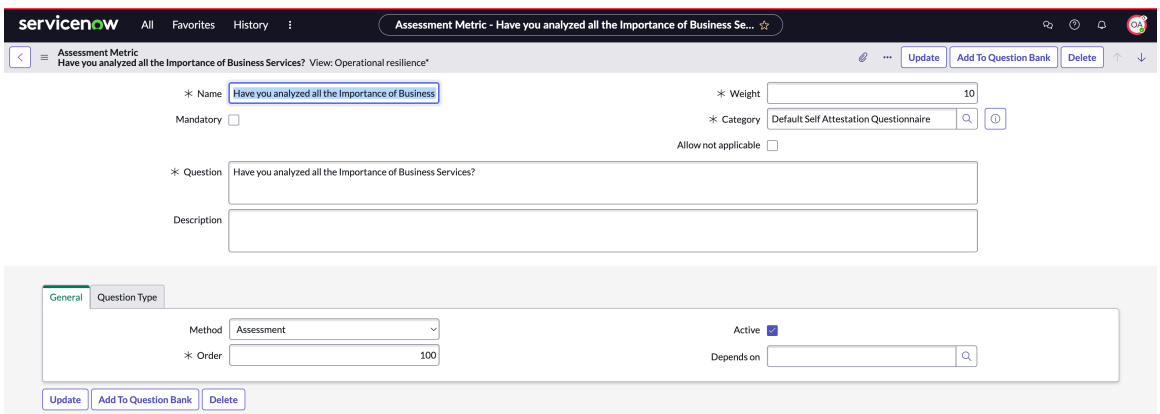
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
애플리케이션은 운영 복원성 기본 시스템의 일부로 증명 템플릿을 제공합니다. 증명 템플릿 생성은 선택 사항입니다.

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 비즈니스 요구에 맞게 기존 증명 템플릿을 편집할 수도 있습니다. 다음 예와 같이 증명 템플릿에서 질문을 선택하고 업데이트할 수 있습니다.



다음 예와 같이 비즈니스 요구 사항에 따라 질문을 업데이트할 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간 을 클릭하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스합니다.
2. 새 템플릿을 선택한 다음, 평가 템플릿 생성 양식에 템플릿 상세 정보를 입력합니다.

   a. 일반 탭의 상세 정보 섹션에 있는 템플릿 이름 필드에 템플릿의 이름을 입력합니다. 자체 증명 템플릿의 이름(예: 자체 증명 평가 템플릿)을 추가할 수 있습니다.

   b. 설명 필드에서 템플릿에 대한 상세 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 평가 템플릿 목록에서 자체 증명 평가를 목적으로 선택합니다.
자체 증명 프로세스에 중요하므로 올바른 목적을 선택해야 합니다.

d. 평가 대상을 자체 증명으로 선택합니다.

e. 생성을 선택합니다.

f. 설정 섹션에서 일 수로 평가 기간을 추가하고, sn_oper_res.user와 같은 평가 독자 역할을 할당하고, 저장을 선택합니다.

g. 질문 및 자동화 탭에서 각각 질문을 추가하고 자동화를 설정합니다.
자세한 내용은 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가 및 자동 응답 문서를 참조하십시오.

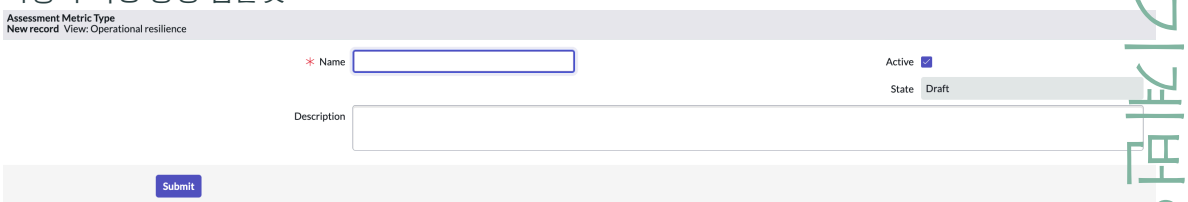
h. 템플릿을 게시하려면 게시를 선택합니다.

3. 레거시 템플릿을 업데이트하려면 다음 단계를 완료합니다.

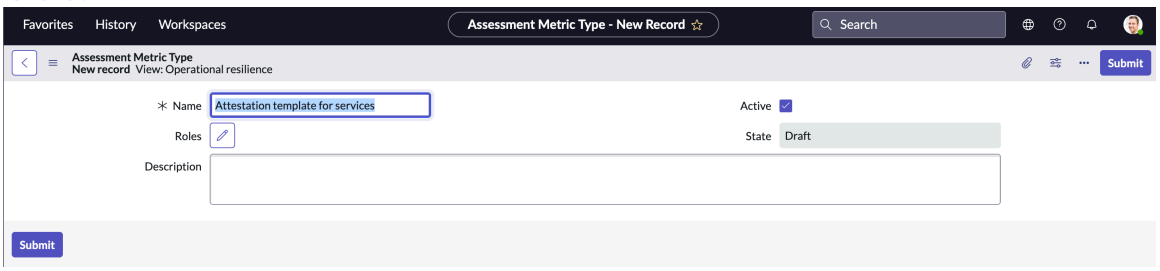
a. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리자 〉 증명 템플릿.

b. 사용자 지정 템플릿을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.

사용자 지정 증명 템플릿



증명 템플릿

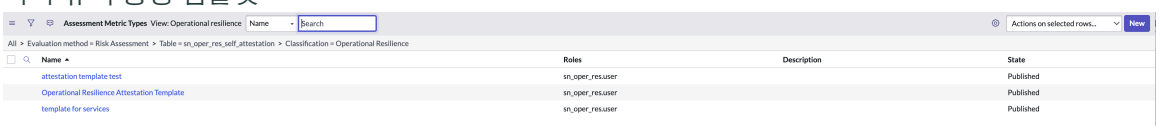


c. 평가 메트릭 유형 새 기록 양식에서 증명 템플릿의 이름을 입력하고 제출을 선택합니다.

양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 평가 메트릭 유형 새 기록 양식.

증명 템플릿은 다음 예제와 같이 템플릿 목록 뷰에 표시됩니다.

목록 뷰의 증명 템플릿



제출을 선택하면 테이블과 애플리케이션 사용자를 사용자 지정된 증명 템플릿에 추가할 운영 복원성 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 새 기록 양식

평가 메트릭 유형 새 기록 양식을 사용하여 증명 템플릿을 생성하고 증명을 생성합니다. 템플릿 양식을 사용하여 기록을 생성합니다.

평가 메트릭 유형 새 기록 양식

양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

평가 메트릭 유형 새 기록 양식

필드	설명
이름	템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 정보입니다.
활성	템플릿을 활성화하는 옵션입니다.
상태	평가의 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 초안 • 게시됨 이 필드는 자동으로 채워집니다.
메트릭 범주	지정된 메트릭 유형으로 평가 가능한 기록을 평가하기 위한 테마를 나타내는 범주입니다. 템플릿의 이름, 범주에 대한 설명, 가중치, 순서 등이 표시됩니다. 평가 애플리케이션의 가중치 범주 및 메트릭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Assessment metric categories .

스마트 평가 템플릿 생성

스마트 평가 운영 취약성의 취약성 유형에 사용할 수 있는 템플릿을 생성하고 자동화를 영향 미칩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

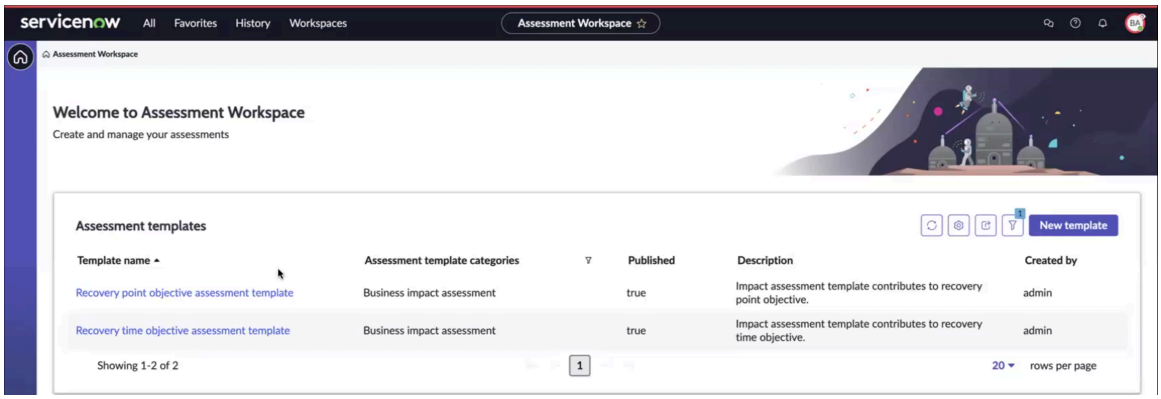
운영 복원성 관리자에게는 flow_designer 역할이 포함되어 있어 필요에 따라 자동화 플로우를 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ## ## 또는 다음으로 이동 모두 〉 ### ## ## 〉 관리 〉 템플릿 범주.
2. 새 템플릿을 선택합니다.

   평가 템플릿을 생성하여 에서 평가를 관리할 수 있습니다 평가 작업 공간. 다음 예는 인스턴스의 데모 데이터를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 템플릿을 선택하면 일반 및 질문 탭이 표시됩니다.

3. 평가 템플릿 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

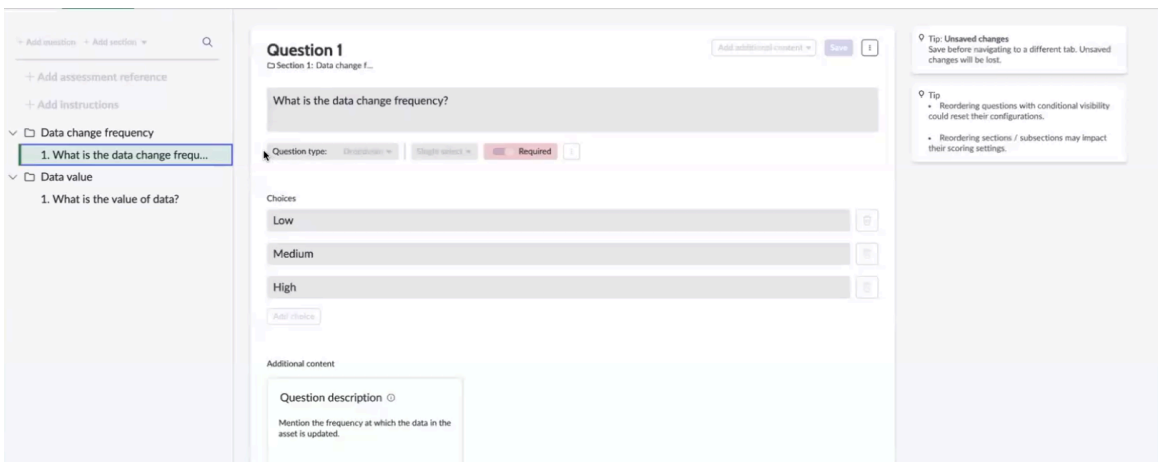
평가 템플릿 양식 생성

필드	설명
템플릿 이름	템플릿의 의미 있는 고유 이름입니다(예: 스마트 평가를 사용하는 BIA 템플릿).
설명	템플릿이 사용되는 이유와 같은 템플릿에 대한 설명입니다.
목적	자체 증명 평가와 같은 템플릿의 목적 또는 용도입니다.
평가 대상	평가에 사용되는 테이블 기록입니다.

이제 지침에 따라 템플릿에 질문, 질문, 질문에 응답하기 위한 지침(선택 사항) 및 관련 질문을 그룹화하는 섹션을 채울 수 있습니다.

4. 일반 탭으로 이동합니다.
   a. 일반 탭의 상세 정보 섹션에 표시된 템플릿 상세 정보를 확인합니다.
   b. 설정 섹션의 평가 독자 역할 필드에 평가 독자 역할을 할당합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   평가 템플릿 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 평가 템플릿 생성.

5. 질문 탭으로 이동하여 평가 질문을 설정합니다.
   평가 템플릿에 지침과 질문을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 자동화 탭에서 사용자 응답을 보고 열기를 선택하여 사용자 응답에 따라 자동으로 트리거되는 작업을 봅니다.
7. 저장 및 게시를 선택합니다.
   평가 템플릿이 게시되었고 평가를 보내는 데 사용할 수 있다는 메시지가 표시됩니다. 확인을 선택하거나 템플릿 목록으로 돌아가기를 선택할 수 있습니다. 자동화 및 점수 매기기 탭이 평가 템플릿에 표시됩니다. 템플릿이 스마트 평가 생성되고 인스턴스에 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
템플릿을 추가한 스마트 평가 후 취약성 유형을 구성합니다. 자세한 내용은 운영 취약성 유형 설정 문서를 참조하십시오.

레거시 평가 템플릿 설정

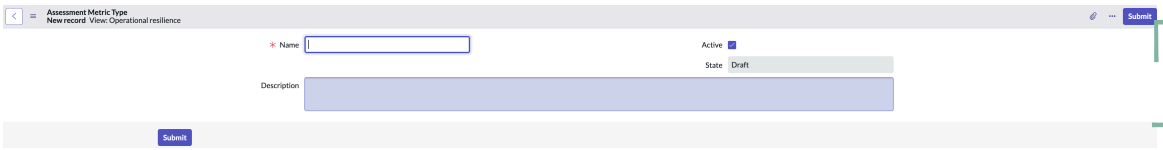
비즈니스 요구에 맞게 애플리케이션의 기본 템플릿을 운영 복원성 사용하는 대신 고유한 질문서(평가) 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
자체 질문서(평가) 템플릿을 생성하고 평가자에게 응답을 요청합니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

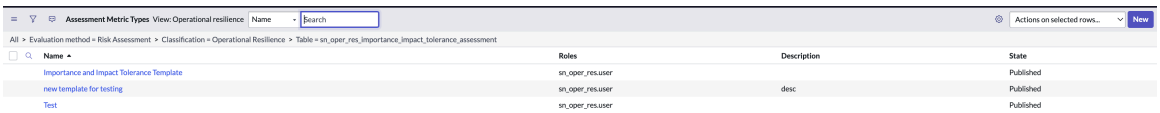
프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 〉 관리 〉 평가 템플릿.
2. 평가 템플릿을 생성하려면 다음 예와 같이 새로 만들기를 클릭합니다.

새 위험 평가



3. 평가 메트릭 유형 양식의 필드에 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   다음 예와 같이 새 평가 템플릿이 평가 메트릭 유형 목록에 나열됩니다.

새 평가



평가 템플릿 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 평가 메트릭 유형 양식.

평가 메트릭 유형 양식

기본 템플릿을 사용하는 대신 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 평가 질문서 템플릿을 생성합니다. 이 양식을 사용하여 평가자의 응답을 요청할 수도 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
역할	결과를 보고 이 템플릿과 연결된 기록에 액세스할 수 있는 추가 사용자 역할입니다. 지정된 역할을 가진 사용자는 이 템플릿 기록과 관련 범주, 메트릭, 평가 가능한 기록 및 성과표, 범주 사용자, 이해 관계자 및 결정 매트릭스에 대한 읽기 권한을 갖습니다.
활성	평가 템플릿을 활성화하는 옵션입니다.
상태	평가 상태: 초안 또는 게시됨. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
설명	평가 템플릿에 대한 유용한 정보입니다. 템플릿과 그 목적에 대한 명확한 설명을 입력합니다.

HTML 및 **PDF** 문서 템플릿 생성

애플리케이션에서 비즈니스 요구에 맞게 사용자 지정된 HTML 문서 템플릿을 운영 복원성 생성합니다. 기본 HTML 템플릿 대신 사용자 지정된 HTML 문서 템플릿을 사용하여 증명을 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

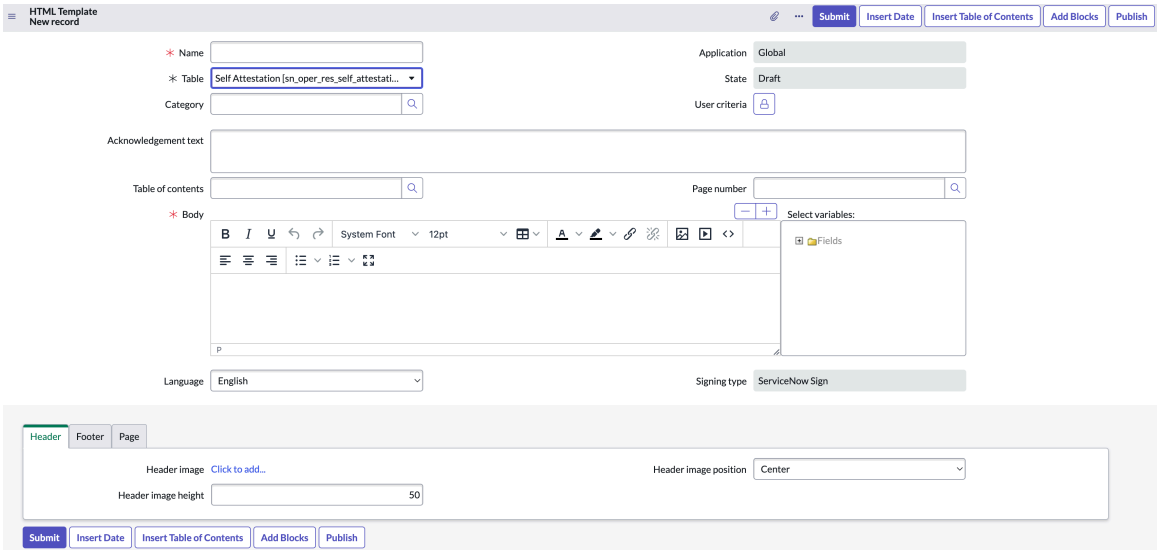
이 태스크 정보
사용자 지정된 HTML 문서 템플릿을 만드는 것은 선택 사항입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 문서 템플릿 〉 모든 문서 템플릿 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
   다음 질문이 양식에 표시됩니다. *`What kind of document template would you like to create?`* 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
   - HTML 문서 템플릿
   - PDF 문서 템플릿
2. **HTML** 문서 템플릿을 선택합니다.
3. 테이블 필드에서 자체 증명 **[sn_oper_res_self_attestation]** 테이블을 선택합니다.
   샘플 양식은 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 템플릿



4. 양식의 필드에 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   새 템플릿이 문서 템플릿 목록에 표시됩니다. 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 HTML 템플릿 양식.

결과
sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 HTML 템플릿을 사용하여 자체 증명 보고서를 생성할 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 기본 HTML 템플릿을 사용하는 대신 HTML 템플릿 양식을 사용하여 HTML 템플릿을 생성합니다.

HTML 템플릿 양식

양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
이름	HTML 템플릿의 고유 이름입니다.
테이블	템플릿에 사용되는 테이블의 유형입니다. 기본값은 자체 증명 〔sn_oper_res_self_attestation〕 테이블입니다.
범주	와 같은 운영 복원성문서 템플릿의 범주입니다.
애플리케이션	전역과 같은 애플리케이션의 유형입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	전역과 같은 애플리케이션의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
사용자 기준	GRC 비즈니스 사용자와 같은 사용자 기준에 대한 대상 기록입니다.
확인 텍스트	HTML 템플릿에 대한 확인 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
페이지 번호	HTML 템플릿의 페이지 번호입니다(예: 기본값).
본문	HTML 템플릿의 본문 텍스트입니다.
언어	HTML 템플릿의 언어입니다. 기본값은 영어입니다.
서명 유형	HTML 템플릿의 서명 유형입니다.
관련 목록	

머리글	헤더 이미지에 대한 정보입니다. 옵션은 다음과 같습니다.
	• 헤더 이미지: 클릭하여 헤더 이미지를 추가합니다.
	• 헤더 이미지 위치: 다음 옵션을 사용하여 헤더 이미지의 위치를 지정합니다.
	  ○ 왼쪽: 페이지 왼쪽에 헤더 이미지를 정렬합니다.
	  ○ 가운데: 헤더 이미지를 페이지 중앙에 맞춥니다.
	  ○ 오른쪽: 페이지 오른쪽에 헤더 이미지를 정렬합니다.
	• 헤더 이미지 높이: 헤더 이미지 높이의 값(픽셀)입니다.

바닥글	바닥글 이미지에 대한 정보입니다. 옵션은 다음과 같습니다.
	• 바닥글 이미지: 바닥글 이미지를 추가하려면 클릭합니다.
	• 바닥글 이미지 위치: 다음 옵션을 사용하여 바닥글 이미지의 위치를 지정합니다.
	  ○ 왼쪽: 페이지 왼쪽에 바닥글 이미지를 맞춥니다.
	  ○ 가운데: 바닥글 이미지를 페이지 중앙에 맞춥니다.
	  ○ 오른쪽: 페이지 오른쪽에 바닥글 이미지를 정렬합니다.
	• 바닥글 이미지 높이: 바닥글 이미지 높이의 값을 입력합니다.
	• 바닥글 텍스트: 문서에 각주를 추가합니다.
	• 바닥글 텍스트 위치: 다음 옵션을 사용하여 바닥글 텍스트를 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
	○ 왼쪽: 페이지 왼쪽에 바닥글 텍스트를 정렬합니다. ○ 가운데: 바닥글 텍스트를 페이지 중앙에 맞춥니다. ○ 오른쪽: 페이지 오른쪽에 바닥글 텍스트를 정렬합니다. • 세로 맞춤: 다음 옵션을 사용하여 바닥글 텍스트를 정렬합니다. ○ 바닥글 이미지 위: 바닥글 이미지 위에 바닥글 텍스트를 맞춥니다. ○ 바닥글 이미지 아래: 바닥글 텍스트를 바닥글 이미지 아래에 맞춥니다.
페이지	페이지에 대한 정보입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 페이지 크기: 페이지의 크기입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ **A4**: HTML 템플릿의 A4 페이지 크기입니다. ○ **Letter**: HTML 템플릿의 Letter 페이지 크기입니다. ○ 법무: HTML 템플릿에 대한 법무 페이지 크기입니다. • 위쪽/아래쪽 여백: 페이지의 위쪽 및 아래쪽 여백 크기(픽셀)입니다. • 왼쪽/오른쪽 여백: 페이지의 왼쪽 및 오른쪽 여백 크기(픽셀)입니다.

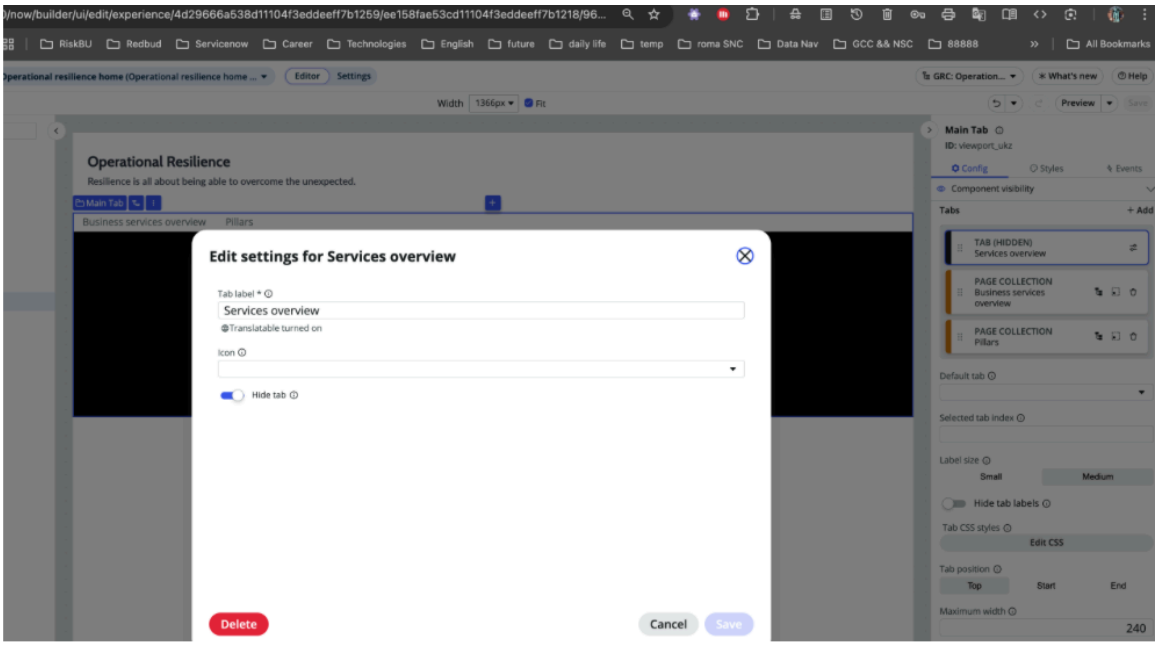
뷰에 작업 공간 비즈니스 서비스 개요 탭 표시

릴리스 20.1.x부터는 서비스 개요 및 비즈니스 서비스 개요 탭이 의 방문 페이지에 운영 복원성 작업 공간표시됩니다. 관리자 또는 UI 빌더 관리자는 조직의 필요에 따라 뷰에서 작업 공간 이러한 탭 중 하나를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

비즈니스 서비스 개요 탭 표시

비즈니스 서비스 개요 탭을 표시하고 서비스 개요 탭을 UI 빌더 숨기려면 관리자는 예제와 UI 빌더 같이 설정 탭을 열고 탭 숨기기를 선택할 수 있습니다.

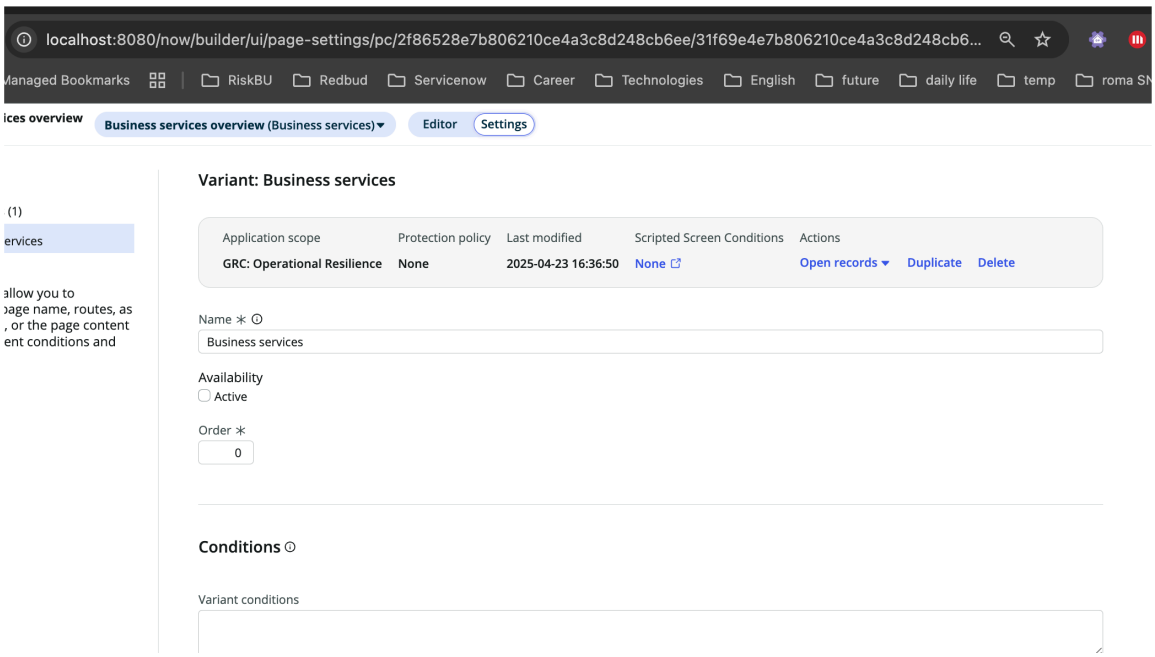
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



설정이 저장되면 비즈니스 서비스 개요 탭이 표시되고 방문 페이지에서 서비스 개요 탭이 숨겨집니다.

서비스 개요 탭 표시

서비스 개요 탭을 표시하고 비즈니스 서비스 개요 탭을 UI 빌더 숨기려면 관리자는 예제와 같이 설정 탭을 UI 빌더 열고 활성 플래그(비활성으로 표시)를 선택 취소하면 됩니다.



설정이 저장되면 서비스 개요 탭이 표시되고 방문 페이지에서 비즈니스 서비스 개요 탭이 숨겨집니다.

탭을 표시하거나 숨기기 위한 **UIB** 설정

UI 빌더 관리자는 필요에 따라 뷰에서 UI 빌더 탭을 표시하거나 숨기도록 페이지를 구성할 수 있습니다 작업 공간 .

자세한 내용은 다음 참조 링크를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 탭에 대한 UIB 설정
- 의 구성요소 표시에 대한 커뮤니티 문서 UI 빌더

운영 취약성 모듈 설정

운영 취약성 조직 내에서 운영 취약성을 식별하고 해결하는 데 도움이 되는 기능을 운영 복원성 작업 공간 구성합니다.

운영 취약성 구성 개요

이 운영 취약성 기능은 애플리케이션에 기본적으로 포함되어 있습니다 운영 복원성 .

다음의 일반적인 구성 단계는 다음과 같습니다.운영 복원성 작업 공간

1. 기록을 생성하여 운영 취약성을 운영 취약성 보고합니다.
2. 할당된 기록과 할당 운영 취약성 되지 않은 기록을 검토합니다. 관리자 〔sn_oper_res.admin〕가 운영 복원성 기록을 할당할 수 있습니다 운영 취약성 .
3. 할당된 운영 취약성에 대한 승인 상태를 검토합니다.
4. 운영 취약성 유형을 설정합니다.
5. 상태 모델과 동작 작업 모델을 설정하여 운영 취약성 기록 및 동작 작업에 대한 상태 전환을 정의합니다.
6. 운영 취약성의 평가 기간, 연결된 테이블, 필터 조건과 같은 중요한 평가 상세 정보를 구성하기 위한 취약성 평가 템플릿을 설정합니다.
7. 운영 취약성의 PDF를 생성하기 위한 문서 템플릿(HTML 템플릿)을 설정합니다.

운영 취약성 유형 설정

운영 취약성 유형을 설정합니다. 의 유형과 특성을 운영 취약성운영 복원성 정의하여 관리자는 운영 취약성을 적절한 팀에 효율적으로 할당하고 적시에 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

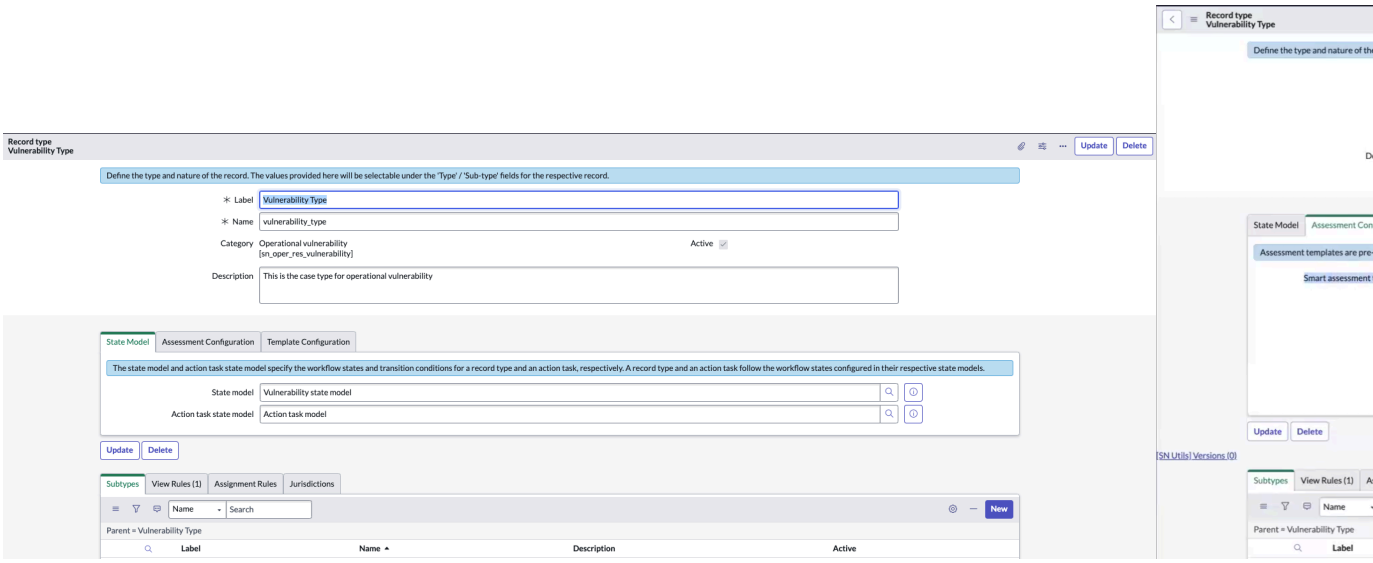
이 태스크 정보
의 운영 복원성 관리자는 내의 취약성 유형 레코드를 하나만 만들 수 있습니다 운영 복원성 작업 공간.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 취약성 〉 취약성 유형.
2. 취약성 유형 레코드 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   취약성 유형 기록 양식이 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드에 대한 자세한 내용은 취약성 유형 양식 문서를 참조하십시오.

3. 스마트 평가 취약성 유형에 대한 템플릿을 선택합니다.
4. 기록을 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.
   템플릿은 스마트 평가 운영 취약성을 처리하는 데 사용됩니다.
5. 기록을 삭제하려면 삭제를 선택합니다.

취약성 유형 양식

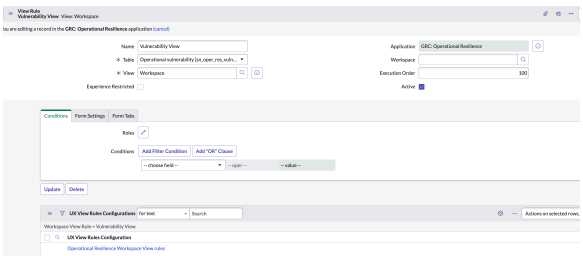
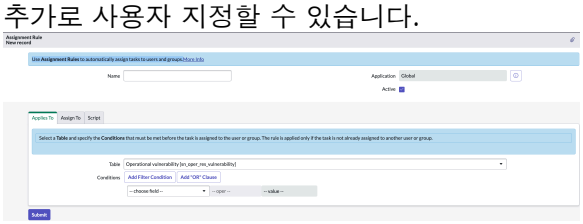
취약성 유형 양식에서 에 대한 운영 취약성필드를 채웁니다.

새 운영 취약성 양식 생성

필드	설명
레이블	취약성 유형 기록의 레이블입니다.
이름	취약성 유형의 이름입니다. 예를 들어 vulnerability_type.
범주	취약성 유형의 범주입니다. 예를 들어 운영 취약성 [sn_oper_res_vulnerability] 입니다.
설명	취약성 유형에 대한 설명입니다.
활성	취약성 유형을 활성화하는 옵션입니다.
상태 모델	
상태 모델	취약성 상태 모델. 상태 모델과 동작 작업 상태 모델은 각각 기록 유형과 동작 작업에 대한 워크플로우 상태와 전환 조건을 지정합니다.
동작 작업 상태 모델	동작 작업 모델입니다. 기록 유형과 동작 작업은 각 상태 모델에 구성된 워크플로우 상태를 따릅니다.
평가 구성	
평가 템플릿	기록을 평가하는 데 도움이 되는 평가자 또는 검토자의 응답을 요청하기 위한 미리 정의된 형식입니다. 하나 또는 여러 개의 평가 템플릿을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 운영 취약성 양식 생성

필드	설명
	사용하여 작업 작업에 사용할 수 있습니다. 스마트 평가 취약성 유형에 추가된 템플릿을 사용합니다.
템플릿 구성	
문서 템플릿	취약성 기록의 PDF를 생성하기 위해 미리 정의된 형식입니다.
관련 목록	
하위 유형	취약성 유형 기록의 하위 유형입니다. 예를 들어, 문서 손실입니다.
뷰 규칙	에서 운영 복원성 작업 공간취약성의 양식 보기를 정의하는 규칙입니다. 규칙을 지정하면 취약성에 사용할 뷰를 정의하고 취약성 양식이 표시되는 방식을 제어할 수 있습니다. 예를 들어 기본 뷰 또는 작업 공간 뷰입니다. 
담당 규칙	기본적으로 사용자 및 그룹에 작업을 할당하는 규칙입니다. **주:** 담당 규칙은 에서 운영 취약성이 생성된 직원 센터경우에만 적용됩니다. 그렇지 않으면 적용되지 않습니다. 적용 대상 관련 목록에서 테이블을 선택하고 작업을 사용자 또는 그룹에 할당하기 전에 충족해야 하는 조건을 지정할 수 있습니다. 작업이 다른 사용자나 그룹에 이미 할당되지 않은 경우에만 규칙이 적용됩니다. 스크립트 관련 목록에서 스크립트를 사용하여 할당 규칙을 추가로 사용자 지정할 수 있습니다. 
관할 구역	영향을 받는 지역의 관할 구역입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 운영 취약성 양식 생성

필드	설명
	주: 관할 구역은 현재 에서 운영 취약성지원되지 않습니다.

상태 모델 및 동작 작업 모델 설정

기록의 운영 취약성 워크플로우를 관리하도록 취약성 상태 모델과 동작 작업 모델을 설정합니다. 이러한 모델은 각각 기록 유형과 동작 작업에 대한 워크플로우 상태와 전환 조건을 정의합니다. 운영 취약성 기록 유형과 동작 작업은 모두 해당 모델에 구성된 워크플로우 상태를 따릅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

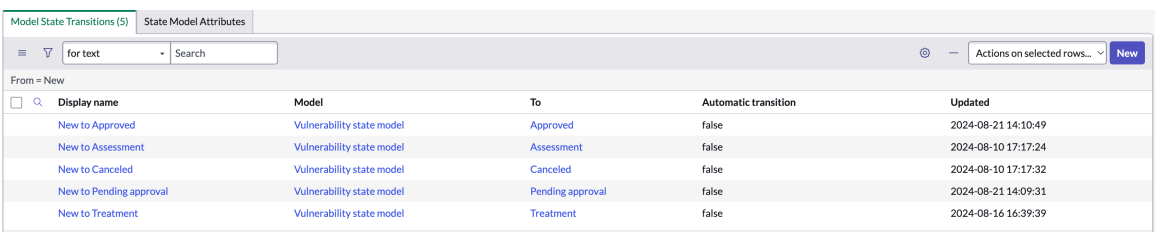
이 태스크 정보

운영 취약성은 일반적으로 다음과 같은 워크플로우 상태를 거칩니다.

- 신규: 취약성이 열렸으며 초기 검토 단계에 있습니다.
- 평가: 적절한 작업 과정을 결정하기 위해 취약성을 평가하고 있습니다.
- 치료: 정보와 증거를 수집하기 위해 취약성을 적극적으로 조사하고 있습니다. 조치와 치료 과정이 결정되고 있습니다.
- 승인 보류 중: 취약성에 대한 작업을 진행 중이며 해결 방법을 찾고 있습니다.
- 승인됨: 취약성이 해결된 후 취약성에 대한 검토가 수행되고 있습니다.
- 종결: 취약성이 종결되어 더 이상 활성 상태가 아닙니다.
- 취소됨: 취약성이 취소되어 더 이상 추적되지 않습니다.

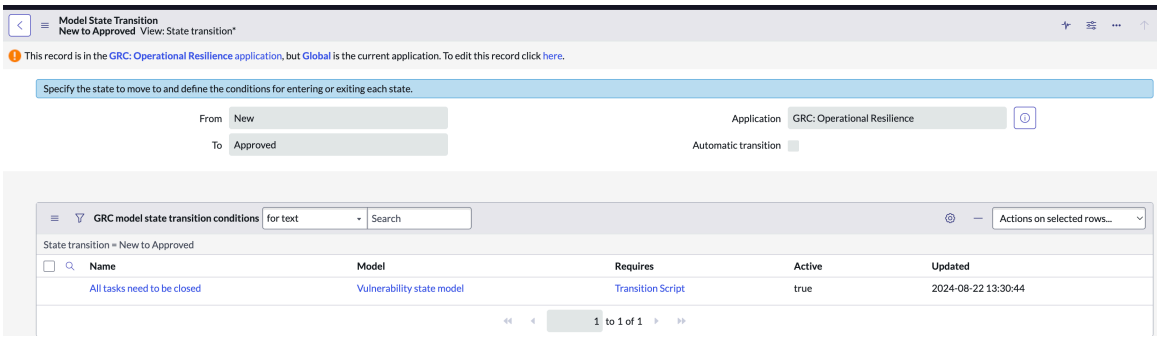
상태 전환 조건이 충족되면 각 취약성 상태가 다음 상태로 업데이트됩니다. 예를 들어, 다음 예시에 표시된 대로 신규 상태를 다음 상태로 전환할 수 있습니다.

- 평가
- 치료
- 승인 보류 중
- 승인됨
- 종결
- 취소됨

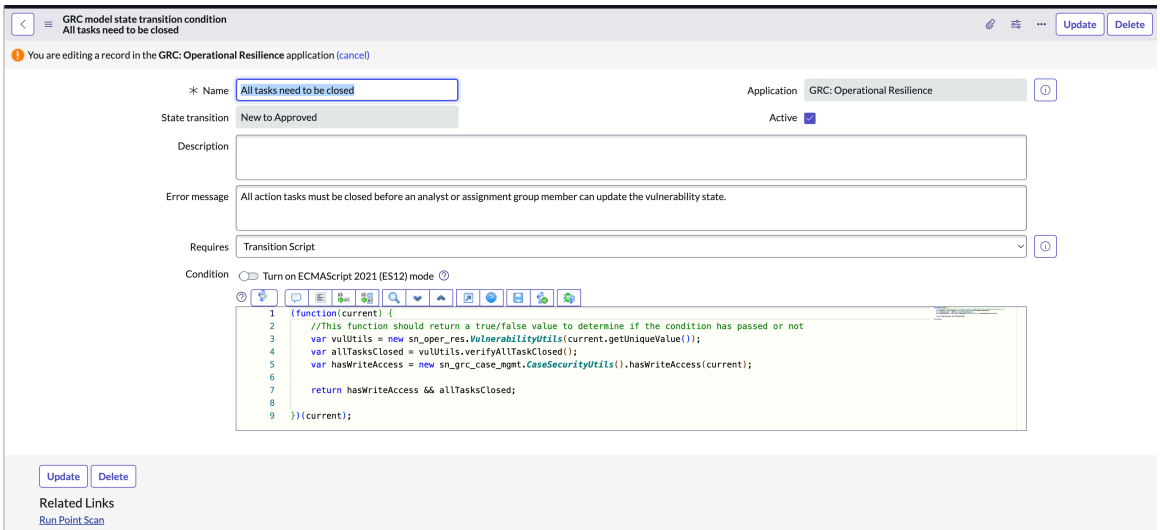


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 신규에서 승인됨으로: 사용자는 신규에서 승인됨으로 선택하여 상태 전환 조건을 볼 수 있습니다. 이 조건이 충족되면 취약성 상태가 예와 같이 신규 에서 승인 됨으로 업데이트됩니다.



모든 동작 작업이 종결되면 쓰기 권한이 있는 사용자는 예시에 표시된 대로 상태를 업데이트할 수 있습니다.



- 신규에서 평가로: 상태 전환 조건이 충족되면 취약성 상태가 신규 에서 평가로 업데이트됩니다.
- 신규에서 취소됨으로: 상태 전환 조건이 충족되면 취약성 상태가 신규 에서 취소됨으로 업데이트됩니다. 취약성이 취소되고 더 이상 추적되지 않습니다.
- 신규에서 승인 보류 중으로: 상태 전환 조건이 충족되면 취약성 상태가 신규 에서 승인 보류 중으로 업데이트됩니다. 취약성에 대한 작업을 통해 해결 방법을 찾고 있습니다.
- 신규에서 처리로: 상태 전환 조건이 충족되면 취약성 상태가 신규 에서 처리로 업데이트됩니다. 정보 및 증거를 수집하기 위해 취약성을 적극적으로 조사하고 있습니다. 조치와 치료 과정이 결정되고 있습니다.

다음 모델 상태 전환이 모델 상태 전환 관련 목록에 표시됩니다. 이러한 상태는 조직의 취약성 관리 프로세스에 따라 다를 수 있습니다.

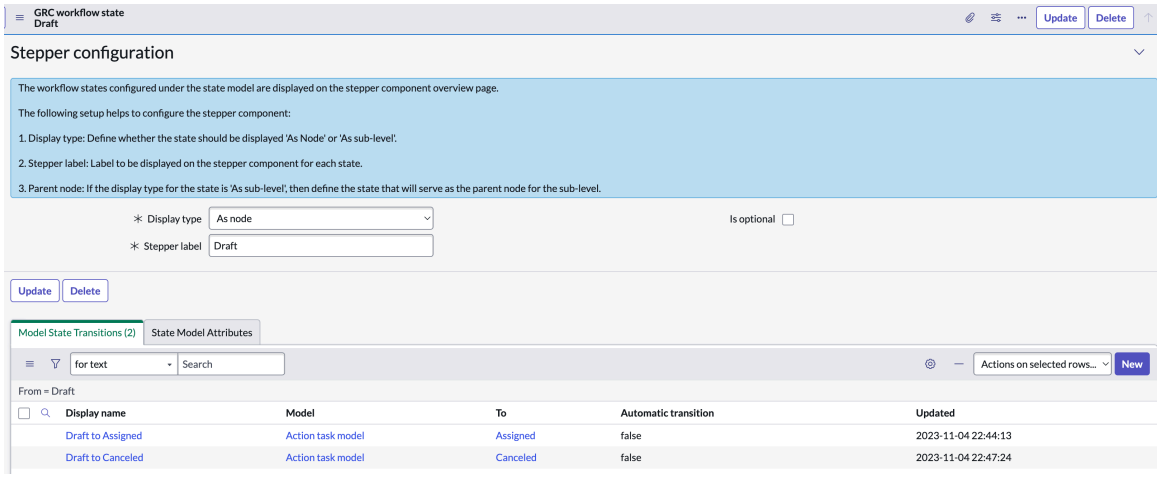
동작 작업의 워크플로우 상태는 다음과 같이 정의됩니다.

- 초안: 동작 작업이 초안 단계에 있습니다.
- 할당됨: 동작 작업이 적절한 사용자에게 할당되었습니다.
- 진행 중: 동작 작업에 대한 작업이 진행 중입니다.
- 검토: 동작 작업이 검토 단계에 있습니다.
- 완료 종결: 동작 작업이 완료 종결 단계에 있습니다.

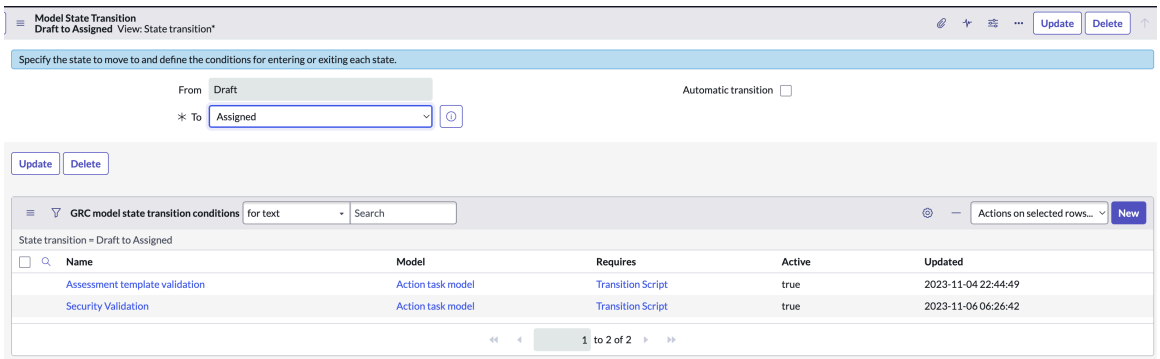
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미완료 종결: 동작 작업이 미완료 종결 단계에 있습니다.
- 취소됨: 동작 작업이 취소되었습니다.

동작 작업 전환 조건이 충족되면 각 동작 작업 상태가 다음 상태로 업데이트됩니다. 예를 들어 초안 상태는 다음 예시와 같이 할당 됨 및 취소됨 상태로 전환될 수 있습니다.



조건이 충족되면 예시에 표시된 대로 동작 작업이 초안 에서 할당 됨으로 업데이트됩니다.



상태 전환 조건이 충족되면 상태가 업데이트되거나, 그렇지 않으면 예시와 같이 오류 메시지가 표시됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 취약성 〉 상태 모델.

2. 테이블 이름을 업데이트합니다.

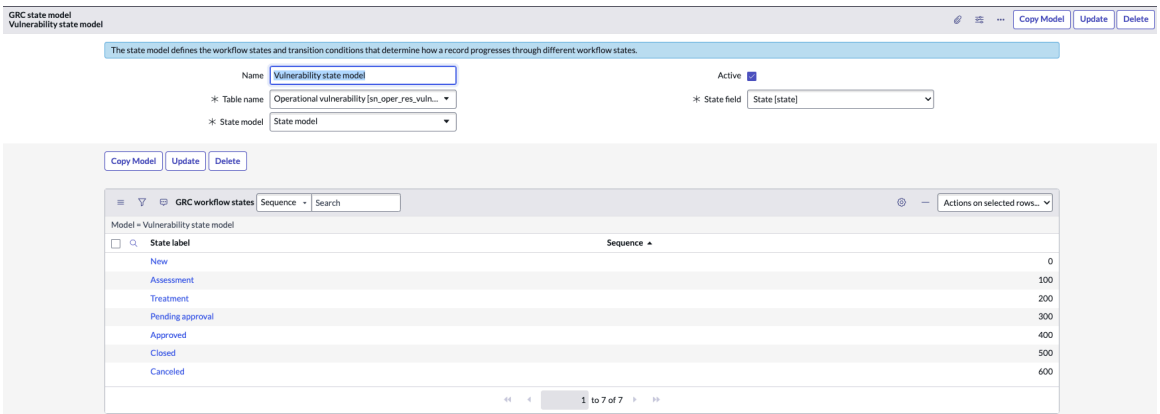
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 상태 모델 양식의 다른 필드에 내용을 입력합니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 GRC 상태 모델 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.
5. 기존 상태 모델을 복사하려면 상태 모델 목록에서 선택하고 모델 복사를 선택합니다.

   다음 예와 같이 기존 취약성 상태 모델을 복사할 수 있습니다.



6. 기존 상태 모델을 업데이트하려면 목록에서 선택하고 업데이트를 선택합니다.
7. 기존 상태 모델을 삭제하려면 목록에서 선택하고 삭제를 선택합니다.

GRC 상태 모델 양식

GRC 상태 모델 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

상태 모델 양식

필드	설명
이름	상태 모델의 이름입니다. ## ## IT ###입니다.
테이블 이름	상태 모델이 적용되는 테이블입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 모델 양식

필드	설명
	• 취약성 상태 모델을 구성하려면 새로 만들기를 선택하고 테이블 이름으로 운영 취약성 〔sn_oper_res_vulnerability〕을 선택합니다. • 작업 모델을 구성하려면 새로 만들기를 선택하고 작업 작업 〔sn_grc_case_mgmt_case_task〕을 테이블 이름으로 선택합니다.
상태 모델	이 상태 모델이 적용되는 테이블에 상태 모델 값을 포함하는 필드입니다.
활성	상태 모델이 활성 또는 비활성인지 나타내는 옵션입니다.
상태 필드	이 상태 모델이 적용되는 테이블의 상태 값을 포함하는 필드입니다. 이 필드는 상태 **[state]**로 자동 설정됩니다.

상태 전환 모델 정의

모델 상태 전환 및 조건을 정의하여 취약성이 다양한 워크플로우 상태를 통과하는 방식을 제어합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

상태 모델 내에서 설정된 워크플로우 상태는 스테퍼 구성요소 개요 페이지에 표시됩니다. 스테퍼 구성요소를 구성하려면 다음 설정을 참조하십시오.

1. 표시 유형: 상태를 노드로 표시할지 하위 수준으로 표시할지 지정합니다.
2. 스테퍼 레이블: 이 레이블은 각 상태의 스테퍼 구성요소에 표시됩니다.
3. 상위 노드: 상태의 표시 유형이 하위 수준으로 설정된 경우 이 하위 수준의 상위 노드 역할을 할 상태를 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 취약성 〉 상태 모델.
2. 새 워크플로우 상태를 추가하려면 상태 레이블 열에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

워크플로우 상태 양식

필드	설명
상태	워크플로우 상태의 이름입니다. 선택 항목: 신규
모델	이 워크플로우 상태를 사용하는 상태 모델입니다. 이 필드는 자동으로 상태 모델 이름으로 설정됩니다.

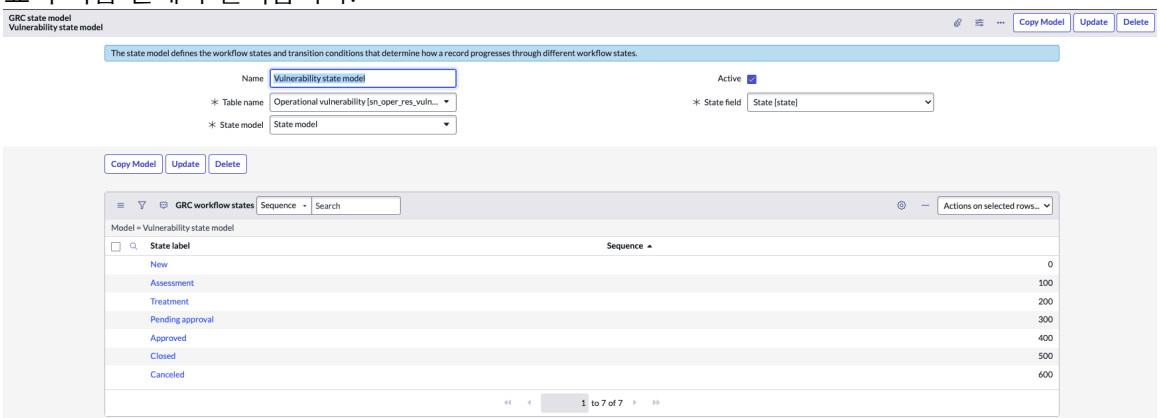
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
디스플레이 유형	워크플로우 상태의 표시 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 노드로: 상위 상태로 표시됩니다. ○ 하위 수준으로: 상위 상태의 하위 상태로 표시됩니다.
스테퍼 레이블	상태의 스테퍼 구성요소에 표시할 레이블입니다. 이 필드는 상태로 자동 설정됩니다.
옵션임	상태를 선택 사항으로 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 표시 유형 필드에서 **As** 노드를 선택한 경우에만 나타납니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

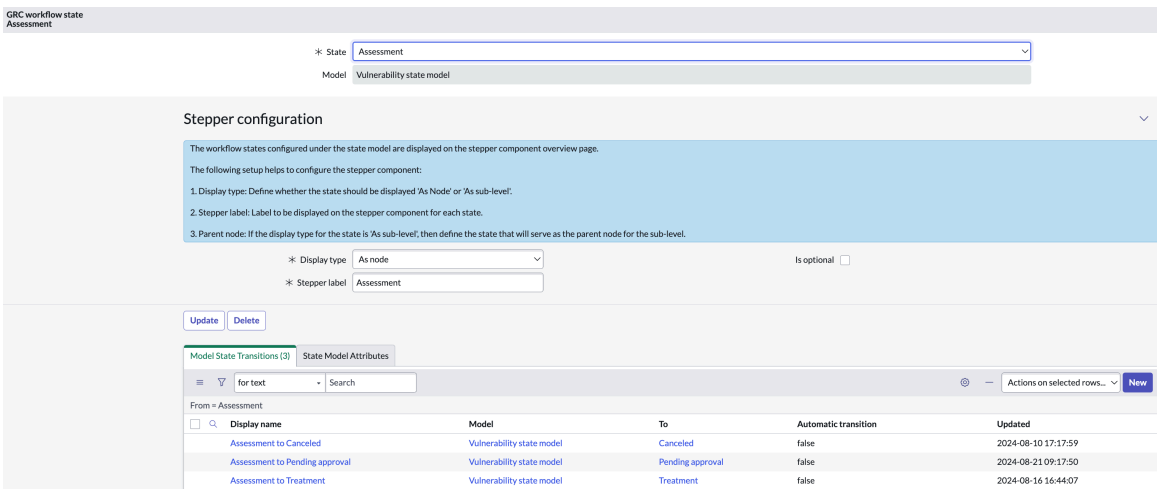
   이 예는 평가 상태를 보여줍니다. 모델 상태 전환 및 상태 모델 속성 관련 목록이 표시됩니다.

5. 모델 상태 전환 관련 목록에서 모델 상태 전환을 업데이트하려면 GRC 워크플로우 상태 목록의 표시 이름 열에서 선택합니다.



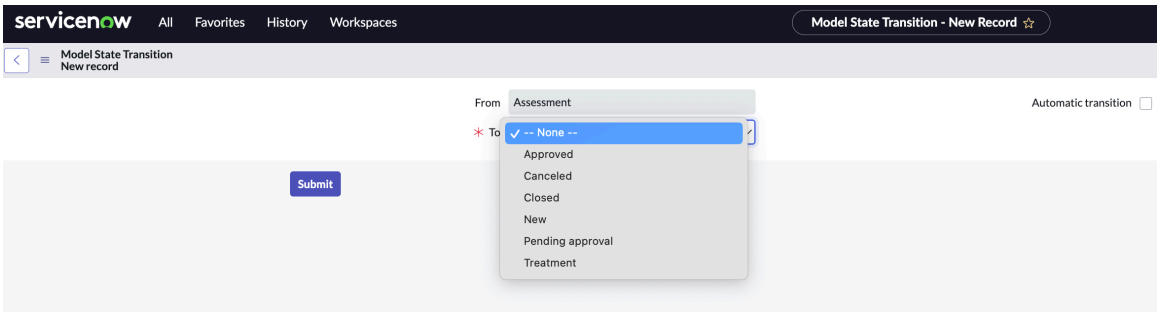
6. 모델 상태 전환을 추가하려면 모델 상태 전환 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.

   모델 상태 전환 컨텍스트 메뉴가 예제에 나와 있습니다.



   모델 상태 전환 신규 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 모델 상태 전환 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모델 상태 전환 기록 양식

필드	설명
시작일	상태의 이름입니다. 이 필드는 상태 **[state]**로 자동 설정됩니다.
~	선택한 상태에서 이동할 상태
자동 전환	워크플로우 상태의 자동 전환을 활성화하는 옵션입니다.

8. 제출을 선택합니다.

새로 추가된 모델 상태 전환이 모델 상태 전환 관련 목록에 표시됩니다.

취약성 평가 템플릿 설정

에 대한 운영 취약성평가 매개변수를 정의하여 취약성 평가 템플릿을 만듭니다. 평가 템플릿은 메트릭 유형 평가를 기반으로 합니다. 이를 통해 평가 기간, 연결된 테이블, 필터 조건 등과 같은 중요한 평가 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 취약성 〉 취약성 평가 템플릿.
2. 취약성 평가(평가 메트릭 유형) 템플릿을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 평가 메트릭 유형 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드에 대한 자세한 내용은 평가 메트릭 유형 양식 문서를 참조하십시오.

4. 스마트 평가 취약성 유형에 추가된 템플릿을 사용합니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 기존 평가 템플릿을 복사하려면 목록에서 해당 템플릿을 선택하고 복사를 선택합니다.
7. 기존 평가 템플릿을 업데이트하려면 목록에서 해당 템플릿을 선택하고 업데이트를 선택합니다.
8. 기존 평가 템플릿을 삭제하려면 목록에서 템플릿을 선택하고 삭제를 선택합니다.

평가 메트릭 유형 양식

에 대한 운영 취약성기본 템플릿을 사용하는 대신 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 평가 질문서 템플릿을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 기간	평가가 생성된 시점부터 평가를 완료하는 데 허용된 시간입니다.
테이블	이 평가 템플릿이 적용되는 테이블입니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. 평가 템플릿을 생성한 후에는 템플릿을 게시하고 상태가 게시됨으로 설정되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않으면 인스턴스를 생성할 수 없습니다.
조건 적용	적용 조건이 활성 또는 비활성인지 나타내는 옵션입니다.
역할	템플릿에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
배율 인수	모든 평가 결과에 대한 배율 값입니다.
조건	평가 템플릿의 필터 조건입니다.
설명	평가 템플릿의 목적과 생성 이유입니다.
관련 목록	
메트릭 범주	이 평가의 모든 메트릭 범주입니다. 메트릭 범주 양식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Metric Category form.
접근 가능한 기록	메트릭 범주와 연결된 모든 평가 가능한 기록입니다. 평가 가능 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Assessable records.

문서 템플릿 설정

기록의 PDF를 생성하는 데 사용되는 문서 템플릿(HTML 템플릿)을 운영 취약성 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 취약성 〉 문서 템플릿.
2. 문서 템플릿을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. HTML 템플릿 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 HTML 템플릿 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.
5. PDF에 날짜 변수를 삽입하려면 날짜 삽입을 선택합니다.

   이러한 버튼을 여러 번 사용하여 선택한 변수에 따라 다양한 유형의 날짜를 추가할 수 있습니다.
6. PDF에 목차를 삽입하려면 목차 삽입을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 고급 검색을 위해 블록을 추가하려면 블록 추가를 선택합니다.

옵션	설명
템플릿에 기존 문서 블록을 추가하려면	검색 블록에 기존 문서 블록의 이름을 입력하고 문서 블록을 선택한 다음 삽입을 선택합니다.
템플릿에 새 문서 블록을 추가하려면	새 블록 만들기를 선택합니다.

8. 템플릿을 게시하려면 게시를 선택합니다.
   PDF가 올바른 속성으로 생성되도록 템플릿이 게시되었는지 확인합니다.
9. 기존 평가 템플릿을 복사하려면 목록에서 해당 템플릿을 선택하고 복사를 선택합니다.
10. 기존 평가 템플릿을 업데이트하려면 목록에서 해당 템플릿을 선택하고 미리 보기를 선택합니다.
11. 기존 평가 템플릿을 업데이트하려면 목록에서 해당 템플릿을 선택하고 업데이트를 선택합니다.

HTML 템플릿 양식

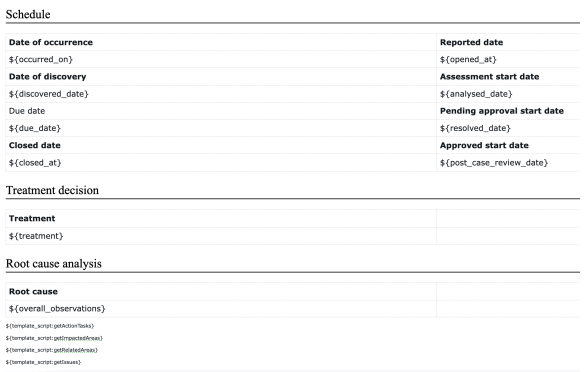
HTML 템플릿 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
이름	문서 템플릿의 이름입니다.
테이블	템플릿 유형과 연결된 테이블입니다. 이 테이블은 사용할 수 있는 변수를 결정합니다. 주: 선택된 애플리케이션 범위를 기반으로 표시되는 테이블입니다.
범주	템플릿이 추가된 문서 범주입니다.
애플리케이션	작업 중인 애플리케이션입니다. 이 필드는 전역으로 자동 설정됩니다.
상태	기록의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
템플릿 날짜 형식	사용자가 문서를 미리 보거나, 첨부 파일을 생성하거나, 참가자에 대한 문서 작업을 시작할 때 표시할 날짜를 지정할 형식입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **MM-dd-yyyy** • **MM/dd/yyyy** • **dd/MM/yyyy** • **dd-MM-yyyy** • **dd.MM.yyyy** • **yyyy-MM-dd**
사용자 기준	이 문서의 대상 기준입니다. 예를 들어, 미국 직원만을 위한 편지를 만들 수 있습니다.
확인 텍스트	문서에 사용할 확인 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
목차	템플릿의 컨텐츠 테이블입니다.
페이지 번호	템플릿의 페이지 번호입니다.
본문	템플릿의 본문 텍스트입니다. 변수를 삽입하려면 원하는 위치에 커서를 놓고 변수를 선택합니다. 사용 가능한 변수가 필드 아래에 나열됩니다. 본문의 서식 도구를 사용하여 굵게, 기울임꼴, 밑줄, 글꼴 스타일과 같은 서식 옵션을 적용하십시오. 본문은 HTML 텍스트와 토큰화된 변수의 자리 표시자입니다. 예를 들어 전체 화면을 선택하여 PDF 레이아웃의 형식을 볼 수 있습니다. PDF의 근본 원인 분석(전체 관찰) 섹션에 다음과 같은 관련 목록 정보를 포함할 수 있습니다  Schedule **Date of occurrence** / **Reported date** ${occurred_on} / ${opened_at} **Date of discovery** / **Assessment start date** ${discovered_date} / ${analysed_date} Due date / **Pending approval start date** ${due_date} / ${resolved_date} **Closed date** / **Approved start date** ${closed_at} / ${post_case_review_date} Treatment decision **Treatment** ${treatment} Root cause analysis **Root cause** ${overall_observations} ${template_script:getActionTasks} ${template_script:getImpactedAreas} ${template_script:getRelatedAreas} ${template_script:getIssues} • 동작 작업 • 영향을 받는 영역 • 관련 영역 • 문제
변수 선택	템플릿 본문에 사용할 수 있는 변수 목록입니다. 변수는 선택된 테이블에서 정보를 끌어와 템플릿을 사용자 지정합니다.
템플릿 언어	첨부 파일 미리 보기 및 생성 중에 채울 수 있는 필드 번역과 전체 템플릿 번역에 사용되는 언어입니다.
서명 유형	문서 서명에 사용되는 애플리케이션을 지정하는 옵션입니다. 이 필드는 **ServiceNow** 서명으로 자동 설정됩니다.
머리글	
헤더 이미지	헤더에 표시할 이미지입니다. 이 기능을 사용하여 회사 로고를 추가할 수 있습니다.
헤더 이미지 높이	헤더의 이미지 높이입니다.
헤더 이미지 위치	헤더 이미지를 표시할 위치(왼쪽, 오른쪽 또는 가운데)입니다.
바닥글	
바닥글 이미지	바닥글에 표시할 이미지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
바닥글 이미지 높이	바닥글의 이미지 높이입니다.
푸터 이미지 위치	바닥글 이미지를 표시할 위치(왼쪽, 오른쪽 또는 가운데)입니다.
바닥글 텍스트	바닥글에 표시할 텍스트입니다. 예를 들어, 독점 및 기밀 등의 문구를 추가할 수 있습니다.
바닥글 텍스트 위치	바닥글 이미지를 표시할 위치(왼쪽, 오른쪽 또는 가운데)입니다.
세로 맞춤	바닥글 텍스트와 바닥글 이미지의 세로 맞춤입니다.
페이지	
페이지 크기	레터, A4, 리걸 등의 목록에서 선택할 수 있는 페이지의 크기입니다.
상단/하단 여백	HTML 컨텐츠가 시작될 때까지 페이지 상단의 공간 또는 HTML 컨텐츠가 끝날 때까지 페이지 하단의 공간입니다.
왼쪽/오른쪽 여백	HTML 컨텐츠가 시작될 때까지 페이지 왼쪽의 공간 또는 HTML 컨텐츠가 끝날 때까지 페이지 오른쪽의 공간입니다.

운영 복원성 관리

GRC 버전 16.x.x부터 애플리케이션에 새로운 GRC: 운영 복원성 작업 공간이 도입되었습니다. 단일 대시보드에서 복원성 작업을 관리하고 복원성 메트릭을 모니터링하는 데 사용할 운영 복원성 작업 공간 수 있습니다.

운영 복원성 작업 공간 개요

운영 복원성 작업 공간 은 향상된 UX(사용자 경험)와 단순화된 사용자 여정을 위한 단일 창 뷰를 제공합니다. 의 운영 복원성 작업 공간 하이라이트는 다음과 같습니다.

- 대화형 양식을 사용하여 복원성 작업을 구성합니다.
- 대시보드에서 복원성 메트릭을 시각화합니다.
- 서비스 양식의 관련 탭에서 애플리케이션의 위험, 통제 및 문제를 GRC 추적합니다.
- 비즈니스 서비스에 대한 인시던트, 중단, 취약성 및 변경 요청을 정정합니다.

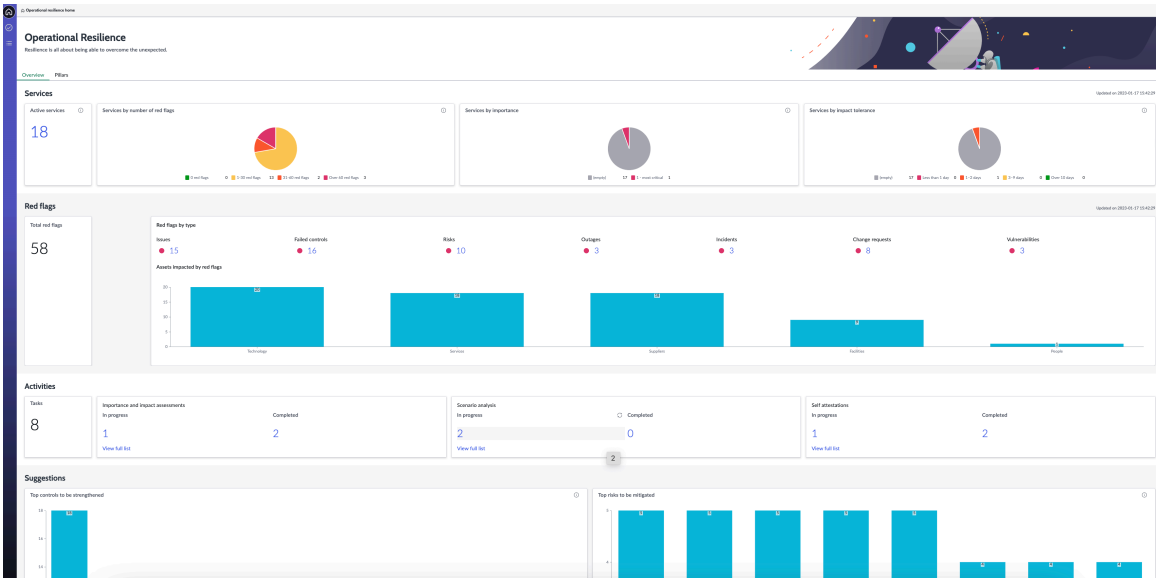
다음 페이지에서 복원성 메트릭의 데이터 시각화 구성요소를 볼 수 있습니다.

- 홈페이지: 홈페이지에는 대시보드의 서비스 및 필라의 상태가 표시됩니다.
- 작업 페이지: 작업 페이지에는 대시보드에 개별 작업과 팀의 작업이 표시됩니다.
- 목록 페이지: 목록 페이지에는 중요도 및 영향 공차 평가 또는 시나리오 분석과 같은 구성 가능한 복원성 작업이 목록 형식으로 표시됩니다.

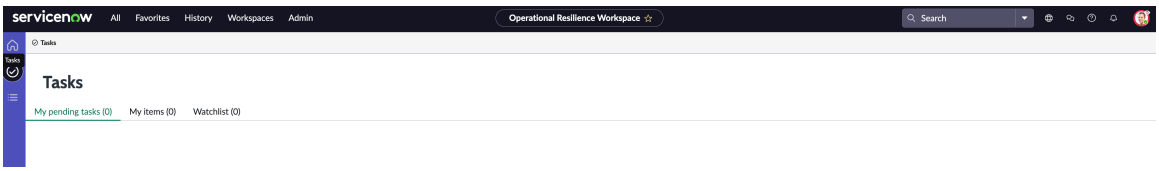
다음 예에서는 홈페이지, 작업 페이지 및 목록 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

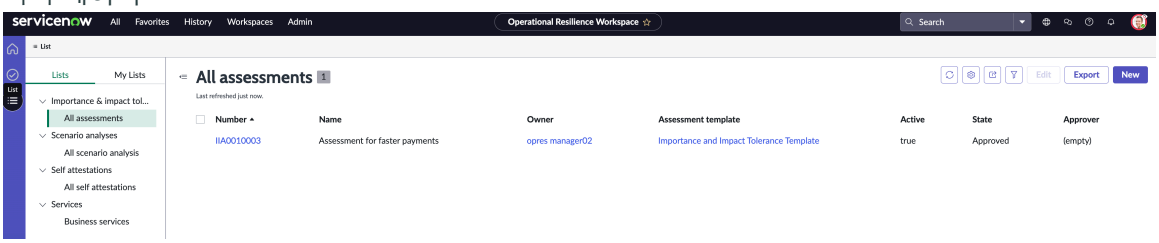
홈페이지



작업 페이지



목록 페이지



액세스에 필요한 역할 운영 복원성 작업 공간

다음 사용자 역할로 액세스할 운영 복원성 작업 공간 수 있습니다.

- 운영 복원성 관리자 [sn_oper_res.admin]
- 운영 복원성 관리자 [sn_oper_res.manager]
- 운영 복원성 사용자 [sn_oper_res.user]

주:
관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 관리 작업 완료.

의 구성 가능한 기능 운영 복원성 작업 공간

다음에서 다음 운영 복원성 기능을 구성할 수 있습니다.운영 복원성 작업 공간

- 중요도 및 영향 공차 평가
- 시나리오 분석
- 자체 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 서비스
- 운영 취약성

및 BIA에서 **CMDB** 종속성 가져오기

에서 운영 복원성서비스 또는 비즈니스 서비스에 CMDB 대한 의존성을 가져올 수 있습니다. 마찬가지로 애플리케이션이 설치되면 BCM운영 복원성 예약된 작업은 BIA(비즈니스 영향 분석) 종속성의 변경 내용도 모니터링하고 종속성 업데이트를 가져옵니다.

서비스에서 종속성 **CMDB** 가져오는 중

릴리스부터 Yokohama 는 에서 종속성CMDB을 가져오기 위해 기본 프레임워크로 애플리케이션을 지원합니다 운영 복원성데이터 관계 프레임워크. (app-grc-relationship-config)는 데이터 관계 프레임워크 기본적으로 애플리케이션과 함께 운영 복원성 설치됩니다. 종속성은 CMDB 에서 데이터 관계 프레임워크API를 호출하여 검색됩니다.

의존성을 운영 복원성 얻으려면 CMDB 관리자는 처음에 서비스**(CMDB)**데이터 관계 프레임워크 로 레이블이 지정된 기본 노드 구성을 활성화해야 합니다.

검색된 각 종속성에 운영 복원성 대해 애플리케이션은 먼저 기존 엔터티를 검색합니다. 기존 엔터티가 없으면 종속성을 건너뜁니다. 기존 엔터티가 있고 엔터티가 의 운영 복원성엔터티 유형에 속하는 경우 상위 엔터티의 다운스트림에 추가됩니다. 엔터티가 엔터티 유형(예: 시설/사람/공급자/기술)에 속하지 않는 경우 의 운영 복원성해당 엔터티 유형에 수동으로 추가해야 합니다.

다음 예는 비즈니스 서비스에 대한 샘플 CMDB 관계 설정을 보여줍니다. 서비스가 *`Windows mobile`* 종속성을 업데이트하면 엔터티가 *`OWA-SD-01`* 해당 엔터티 *`IronMail-SD-01`* 의 다운스트림에 추가되고 *`IronMail-SD-02`* 하위 서비스 엔터티의 *`Email`* 다운스트림에 추가됩니다.

비즈니스 서비스에 대한 샘플 관계 설정

비즈니스 서비스	관련된 의존성, 비즈니스 프로세스 및 비즈니스 서비스: 이메일	비즈니스 서비스와 관련된 프로세스 및 의존성: 이메일
Windows 모바일	• 속국: *`OWA-SD-01`* • 비즈니스 프로세스: *`Inbound payment validation`* • 비즈니스 서비스: *`Email`*	• 프로세스: *`Fraud_escalation`* • 의존성 1: *`IronMail-SD-01`* (테이블은 cmdb_ci_email_server입니다.) • 의존성 2: *`IronMail-SD-02`* (테이블이 cmdb_ci_email_server.)

Business Impact Analysis(BIA)에서 종속성 가져오기

BCM 애플리케이션이 설치 운영 복원성 되면 BIA의 적용 대상 필드가 에서 사용되는 운영 복원성비즈니스 프로세스인 경우 BIA의 종속성 업데이트를 가져옵니다.

다음에서 BIA 종속성을 끌어오려면 다음 조건이 충족되어야 합니다.운영 복원성

- BIA는 승인됨 상태여야 합니다.
- BIA는 만료 됨 상태일 수 없습니다.
- 의존성 그룹을 완료해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
BIA 기록의 적용 대상 필드가 비즈니스 프로세스 엔터티 유형 내의 비즈니스 프로세스와 일치하는 경우에만 예약된 작업에서 해당 의존성을 가져옵니다.

가져온 각 종속성에 운영 복원성 대해 애플리케이션은 먼저 기존의 유효한 엔터티를 찾습니다. 종속성에 유효한 기존 엔터티가 있고 엔터티가 의 운영 복원성엔터티 유형에 속하는 경우 상위 엔터티의 다운스트림에 추가됩니다.

종속성 업데이트 또는 BIA 종속성 업데이트를 가져오려면 CMDB 다음 조건을 따릅니다.

- 종속성에 대한 엔터티가 없으면 건너뜁니다. 운영 복원성 종속성에 대한 엔터티를 생성하지 않습니다.
- 종속성 엔터티가 비활성 상태인 경우 무시됩니다.
- 의존성 엔터티가 활성 상태이지만 필라가 없는 경우 무시됩니다.
- 의존성 엔터티가 활성 상태이고 필라가 있지만 엔터티 유형에 속하지 운영 복원성 않는 경우 무시됩니다.

수동으로 종속성 추가

엔터티가 시설, 사람, 공급자, 기술 운영 복원성 등의 엔터티 유형에 속하지 않는 경우 사용자는 해당 엔터티 유형에 수동으로 추가해야 합니다. 관리자와 운영 복원성 관리자는 예약된 작업을 사용하는 대신 종속성을 수동으로 업데이트할 수 있습니다.

의 메인 노드 구성 지원 데이터 관계 프레임워크

및 메인 노드 구성에 대한 데이터 관계 프레임워크 자세한 내용은 해당 메인 노드 구성 기록 생성문서를 참조하십시오데이터 관계 프레임워크.

중요도 및 영향 공차 평가 수행

비즈니스 서비스 또는 서비스 오퍼링의 중요도와 영향 허용 범위를 분석하여 가능한 중단이 서비스 성과에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 측정할 수 있습니다. 의 운영 복원성 작업 공간 평가 질문서 템플릿을 사용하여 선택한 비즈니스 서비스 및 하위 기록의 중요도와 영향 공차를 측정할 수 있습니다.

비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차

비즈니스 서비스의 중요도는 서비스를 사용하는 고객 수, 서비스가 창출하는 수익, 회사 브랜드에 미치는 영향과 같은 요소에 의해 결정됩니다. 비즈니스 서비스의 영향 공차를 측정하면 비즈니스와 고객에게 어떤 종류의 손실을 입히지 않고 서비스가 얼마나 오래 작동하지 않을 수 있는지 알 수 있습니다. 이전에는 기간 측면에서 값을 제공하는 영향 공차가 하나뿐이었습니다. 이제 양식에는 네 가지 유형의 영향 공차 필드가 있습니다.

- 영향 공차(기간)
- 영향 공차(고객 영향)
- 영향 공차(재무 영향)
- 영향 공차(트랜잭션 볼륨)

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 에서 운영 복원성미리 정의된 평가 템플릿을 만들고 유지관리할 수 있습니다. sn_oper_res.manager 역할을 사용하면 분석할 비즈니스 서비스를 하나 이상 선택하고 평가 템플릿을 사용하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 계산할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스의 중요도 및 영향 공차를 평가하는 데 사용 스마트 평가

운영 복원성릴리스 21.x.x부터 이 스마트 평가 기능은 중요도 및 영향 공차 평가와 통합되어 중요도 및 영향 공차 평가를 효율적으로 생성하고 관리할 수 있습니다. 여기에는 레거시 및 스마트 옵션이 있는 평가 유형 필드, 기본 템플릿 및 자동화된 데이터 업데이트와 같은 기능이 포함됩니다. 계속하려면 모든 평가를 완료해야 하며, 그 후에는 읽기 전용이 되고 승인할 준비가 됩니다.

취소는 지원되지 않으므로 시스템에서는 평가를 완료해야 합니다. 평가 범위를 정의하는 것은 필수이며, 시스템은 범위 없이 평가를 만들 수 없도록 합니다.

향상된 승인 플로우를 사용하면 완료된 평가를 검토하고 유효성을 검사한 후 평가자가 승인을 요청하고 승인자가 평가를 승인하여 워크플로우를 완료할 수 있습니다. 를 사용하면 스마트 평가이제 평가를 응답 보류 중 상태로 다시 이동할 수 있으며, 평가자는 평가를 다시 수행하고 승인을 위해 다시 제출할 수 있습니다.

평가 워크플로우와 관련된 작업 및 상태

평가 워크플로우의 프로세스는 다음과 같습니다.

- 평가 소유자는 하나 이상의 비즈니스 서비스를 선택하고 에서 운영 복원성 작업 공간중요도 및 영향 공차 평가를 제출합니다. 이 작업을 수행하면 미리 채워진 질문서 템플릿의 질문이 포함된 평가 탭 운영 복원성 작업 공간 이 생성됩니다.
- 평가 평가자는 평가에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.
- 평가자는 평가에 대한 링크를 선택하고 질문서에 응답합니다. 질문서에 대한 평가자의 응답을 기반으로 하나 이상의 비즈니스 서비스에 대한 중요도 등급 및 허용 기간에 대한 평가가 생성됩니다.
- 평가가 완료되면 소유자는 응답을 검토하고 중요도 및 영향 공차 평가에 대한 승인을 요청합니다. 소유자의 응답이 평가의 중요도 및 영향 공차 등급을 무효화할 수 있습니다.
- 평가 승인자는 질문에 대한 응답을 확인하고 평가를 승인합니다.
- 그런 다음 평가 소유자는 에서 운영 복원성 작업 공간평가를 종결합니다.

평가 작업을 수행하면 다음 표에 설명된 대로 여러 운영 복원성 작업 공간 상태를 통해 평가가 업데이트됩니다.

평가와 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
초안	모든 평가 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.	모든 평가 양식에서 새로 만들기를 선택하면 기본적으로 초안 상태의 기록이 생성됩니다. 상세 정보 탭으로 이동하여 평가 상세 정보를 추가합니다. 서비스 탭에서 하나 이상의 비즈니스 서비스를 평가와 연결합니다.
보류 중인 응답	평가 양식에서 평가를 선택합니다.	평가를 선택하여 평가를 진행하면 애플리케이션이 평가 탭 아래에 평가 질문서를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가와 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
		그러면 평가 상태가 보류 중인 응답 상태로 자동 업데이트됩니다. 평가자는 평가에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다. 주: 평가를 계속하려면 하나 이상의 서비스를 평가에 연결해야 합니다.
받은 평가	평가 템플릿에서 제출 을 선택하고 평가 양식에서 저장을 선택하여 평가를 완료하고 저장합니다.	평가가 응답 보류 중 상태인 경우 평가 템플릿에 제공된 평가 질문에 응답할 수 있습니다. 응답을 제출하려면 제출을 선택합니다. 평가를 저장하려면 저장을 선택합니다. 평가 상태가 받은 평가로 업데이트됩니다. 중요도 등급과 영향 공차 기간은 질문서 응답에 따라 자동으로 생성됩니다. 평가 소유자가 평가에 대한 승인을 요청합니다. 평가 승인자가 평가에 대한 이메일 알림을 받습니다.
승인됨	평가 양식에서 승인 요청을 선택합니다.	평가 승인자는 질문에 대한 응답을 확인하고 승인 요청을 선택합니다. 평가 상태가 승인됨으로 자동 업데이트됩니다.
종결됨	평가 양식에서 닫기 를 선택합니다.	평가는 승인 됨 상태인 경우에만 종결할 수 있습니다. 평가를 종결하려면 평가 양식에서 종결을 선택합니다. 평가 상태가 종결됨으로 업데이트됩니다.

주:
sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 모든 상태에서 평가를 삭제할 수 있습니다.

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 중요 선택 모듈에서 평가 등급의 중요도와 순서를 업데이트하여 평가 등급을 설정할 수 있습니다. 평가 등급 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 중요한 선택 모듈 업데이트.

역할에 대한 운영 복원성 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 운영 복원성와 함께 설치되는 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 평가 생성

레거시 평가 중 하나 스마트 평가 또는 레거시 평가를 사용하여 평가를 수행하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 결정합니다. 평가 질문서는 응답에 따라 서비스의 중요성과 고객에게 미치는 영향을 측정하는 데 도움이 됩니다. 피드백을 평가하여 비즈니스 서비스의 중요성을 효과적으로 측정하고 고객에게 미치는 영향을 이해할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.user, sn_oper_res.manager

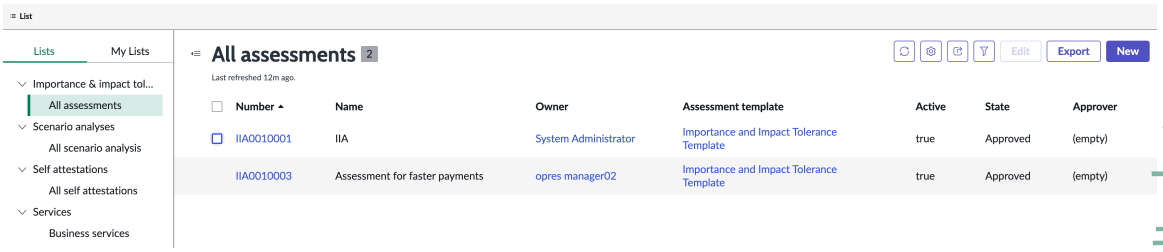
이 태스크 정보

운영 복원성 관리자(sn_oper_res.manager)는 독자 역할(sn_smart_asmt.assessment_reader)을 스마트 평가 가집니다. 이들은 템플릿에 스마트 평가 대한 읽기 전용 액세스 권한을 가지며 템플릿을 보거나 편집할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가.
   애플리케이션의 중요도 및 영향 공차 평가(IIA) 운영 복원성 는 다음 예와 같이 모든 평가 목록 뷰에 표시됩니다.

   모든 평가 양식의 목록 뷰

2. 평가를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.

   이 작업을 수행하면 평가에 대한 상세 정보를 추가할 수 있는 평가 양식이 열립니다. 시스템은 중요도 및 영향 공차 평가에 대한 번호(예: IIA0010018)를 자동으로 할당합니다.

3. 이름 및 설명 필드에 평가의 이름과 설명을 입력합니다.

4. 평가 유형 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
   평가 템플릿 필드에서 다음 유형의 평가를 선택할 수 있습니다.
   - 스마트 평가: ### ## ### ### ## ##: ### ##에 대해 여러 스마트 평가 템플릿을 추가할 수 있습니다.
   - 레거시 평가: 평가 템플릿 필드에서 ## ##: ### ##에 대한 단일 평가 템플릿을 추가할 수 있습니다.

5. 담당자 패널에서 평가의 소유자, 승인자 및 평가자를 선택합니다.

   주:
   승인자는 소유자 및 평가자가 아닌 사용자여야 합니다.

   중요도 및 영향 공차 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성.

6. 마일스톤 패널의 평가 기한 필드에서 평가 기한을 선택합니다.

7. 평가를 다른 평가자에게 재할당하려면 상세 정보 탭에서 평가자 필드를 업데이트합니다.

   이 단계에서는 모든 평가 카드를 업데이트된 평가자에게 재할당합니다.

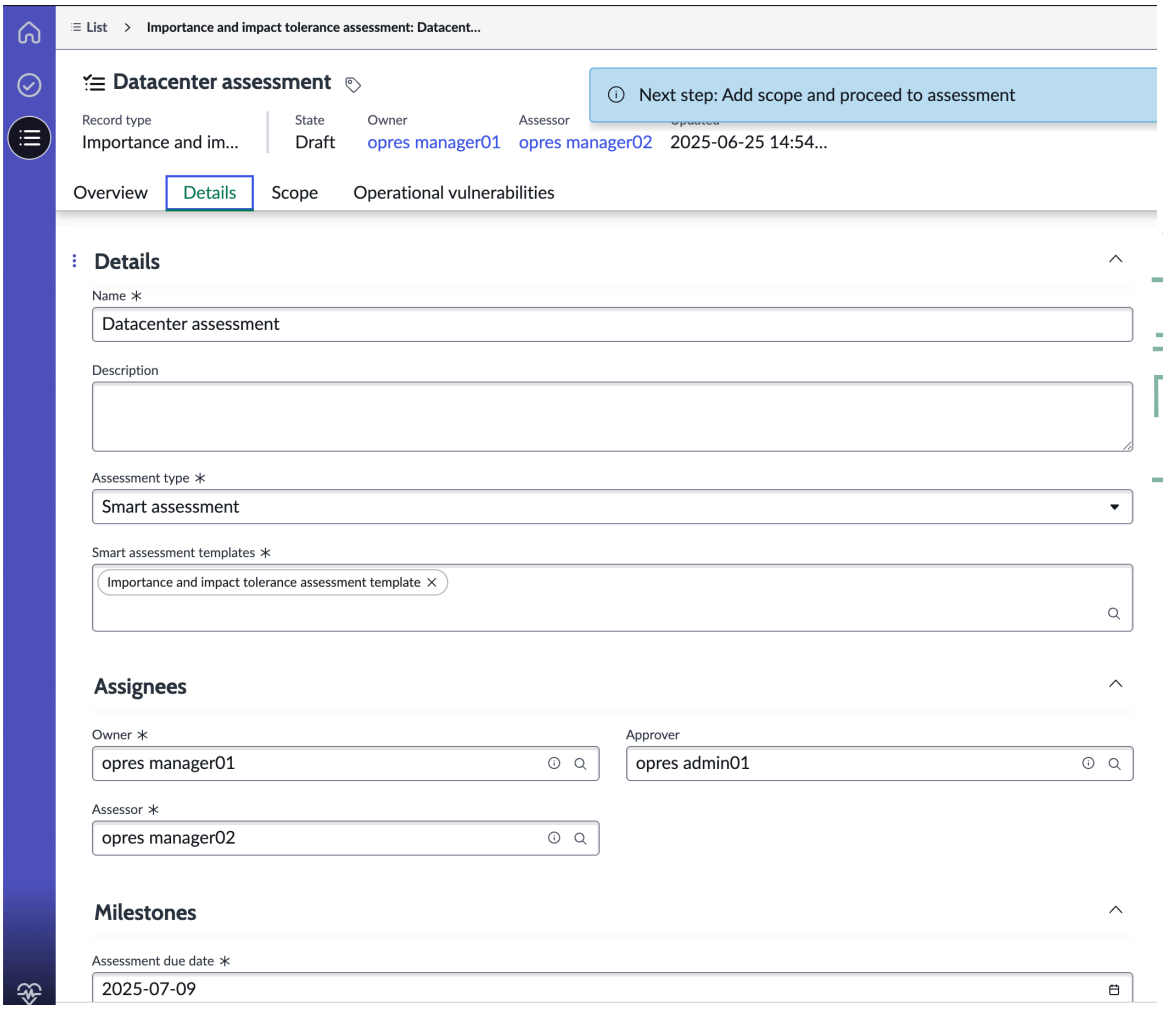
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 오픈 평가만 다른 사용자에게 재할당할 수 있습니다. 완료된 평가는 기존 평가자에게 할당된 상태로 유지됩니다. 재할당은 평가 소유자, 요청자 또는 승인자로 제한됩니다. 평가가 취소 됨 상태인 경우 업데이트된 사용자에게 재할당되지 않습니다.

8. 평가에 대한 사이드바 토론을 시작하려면 추가 작업을 선택하고 토론을 선택합니다.
   a. 토론 제목을 추가하고 기록에 접근할 수 있는 참가자를 추가합니다.
   b. 참가자를 위한 간단한 메시지를 포함합니다.
   c. 토론 시작을 선택합니다.
9. 평가를 삭제하려면 삭제를 선택하고, 삭제를 확인하고, 확인을 선택합니다.
10. 평가를 저장하려면 저장을 선택합니다.

평가는 초안 상태로 생성됩니다. 평가의 상세 정보는 다음 예와 같이 평가 양식에 표시됩니다.

중요도 및 영향 공차 평가



다음에 수행할 작업

평가 범위를 추가합니다. 자세한 내용은 범위 정의 및 평가 시작 문서를 참조하십시오.

새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성

에서 운영 복원성 작업 공간 새 중요도 및 영향 공차 평가 생성 양식을 사용하여 비즈니스 서비스에 대한 평가를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성

필드	설명
상세 정보	
번호	평가의 자동 할당 번호입니다.
이름	평가의 고유 이름(예: 지불 서비스에 대한 평가)입니다.
설명	평가에 대한 자세한 설명입니다.
평가 유형	평가의 유형입니다. 스마트 평가 또는 레거시 평가를 선택할 수 있습니다.
스마트 평가 템플릿	에서 지원하는 템플릿입니다 스마트 평가 엔진. 평가 요구 사항에 따라 중요도 평가 템플릿, 영향 공차 평가 템플릿, 중요도 및 영향 공차 평가 템플릿 또는 모두 선택할 수 있습니다.
담당자	
소유자	평가의 소유자입니다.
승인자	평가의 승인자입니다. 주: 승인자는 소유자 및 평가자와 다른 사용자여야 합니다.
평가자	평가의 평가자입니다. 평가자는 sn_oper_res.user 역할을 가진 사용자일 운영 복원성 수 있습니다.
마일스톤	
평가 기한	yyyy-mm-dd 형식의 평가 기한(예: 2025-12-02)입니다.
작성	평가에 대한 개인 작업 메모 및 설명입니다.
활동	평가와 관련된 활동에 자동으로 기록된 로그입니다.

범위 정의 및 평가 시작

중요도 및 영향 공차 평가에 비즈니스 서비스를 추가하여 범위를 정의합니다. 이 평가를 통해 비즈니스 서비스에 영향을 미칠 수 있는 영향과 가능한 중단을 추정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가 을 클릭하고 작업 중인 평가를 선택합니다.
   상세 정보 탭에 평가 상세 정보가 표시됩니다.
   평가할 서비스를 추가할 수 있는 평가에 대한 범위 탭이 표시됩니다.
2. 범위 탭에서 추가를 선택하고, 평가에 대한 서비스를 선택하고, 추가를 다시 선택합니다.
   서비스가 목록에 성공적으로 추가되었다는 메시지가 표시됩니다. 서비스는 범위 탭에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 평가를 보내고 평가자에게 응답을 요청하려면 평가를 선택합니다.

   평가 상태가 보류 중인 응답으로 업데이트됩니다.

결과
평가 상태가 보류 중인 응답으로 업데이트됩니다. 평가 평가자는 의 운영 복원성 작업 공간평가에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

주:
승인자가 없으면 평가 상태가 자동으로 승인됨 상태로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업
평가자는 인스턴스에 로그인하거나 알림에서 받은 평가 링크를 선택하고 평가에 응답하고 결과를 제출합니다. 자세한 내용은 평가 제출 문서를 참조하십시오.

평가 제출

중요도 및 영향 공차 평가의 평가자로 로그인하고, 질문서에 응답하고, 승인을 위해 평가를 운영 복원성 작업 공간 제출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가 을 클릭하고 작업 중인 평가를 엽니다.
2. 평가의 평가자로 로그인합니다.
3. 운영 취약성 탭에서 서비스와 관련된 운영 취약성을 추가합니다.
4. 평가 탭에서 평가를 선택하고 질문에 응답합니다.
   평가자는 질문에 응답할 수 있습니다.

   평가가 생성되어 평가 탭에서 볼 수 있으며 평가 소유자와 평가자만 액세스할 수 있습니다. 평가 소유자가 평가에 액세스하려고 하면 평가가 다른 사용자에게 할당되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 소유자는 읽기 전용 모드에서 보거나 편집할 수 있으며, 이를 통해 평가자의 쓰기 권한이 소유자에게 재할당됩니다.

5. 평가에 기고자를 추가하려면 기고자 아이콘 상황별 사이드바에 있습니다.
   공동 작업(sn_smart_collab) 플러그인 설치 스마트 평가 와 함께 기고자 아이콘이 표시됩니다.

   a. **+** 추가 단추를 선택합니다.

   b. 기고자 추가 팝업에서 이 평가 필드에 추가할 사용자 선택에 사용자의 이름을 추가합니다.

      주:
      기본적으로 운영 복원성 애플리케이션은 사용자를 필터링하고 sn_oper_res.user 역할 이상의 사용자만 표시합니다. 그런 다음 평가 소유자는 사용 가능한 사용자 중에서 선택하여 평가에 추가할 수 있습니다.

   c. 기고자 추가를 선택합니다.
      기고자는 목록 뷰 또는 작업 페이지에서 평가를 볼 수 있습니다. 평가에 응답하고 변경 내용을 저장할 수 있지만 제출할 수는 없습니다. 평가의 기본 소유자만 제출할 수 있습니다.

6. 보류 중인 평가를 완료하려면 모든 질문 또는 답변되지 않은 질문을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 질문을 보거나 응답하지 않은 질문만 표시하도록 필터링할 수 있습니다.

7. 질문에 응답하고 모든 질문에 답했는지 확인한 후 응답을 저장합니다.
8. 평가를 재할당하려면 추가 옵션 메뉴에서 재할당을 선택합니다.
   평가를 재할당하면 현재 접근 권한을 잃게 된다는 경고 확인 메시지가 나타납니다. 확인하고 다음 단계로 진행할 수 있습니다. 재할당이 완료되면 사용자는 중요도 평가에 액세스할 수 있습니다.
   a. 모달의 목록에서 원하는 사용자를 선택하고 재할당을 선택합니다.
   목록에서 선택한 사용자에게 평가가 재할당됩니다.
9. 평가를 제출하려면 제출을 선택합니다.
   답변을 검토했으며 제출이 최종적이며 추가 변경을 방지할 수 있음을 이해했음을 알리는 확인 메시지가 나타납니다.
10. 확인란을 선택하여 답변을 검토했는지 확인하고 제출 을 다시 선택합니다.
    업데이트가 성공적으로 처리되었고 평가가 제출되었음을 나타내는 확인 메시지가 표시됩니다.
11. 평가 탭을 새로 고쳐 중요도 평가가 완료되었고 상태가 완료됨인지 확인합니다.

    평가가 제출되면 상태가 받은 평가로 변경됩니다. 이렇게 하면 자동화 플로우가 트리거되어 IIA 페이지의 IIA 값이 업데이트됩니다.

    중요도 및 영향 공차 평가에는 이제 평가 결과에 따라 전체 영향 공차 값을 결정하는 데 사용되는 고객 영향, 재무 영향 및 트랜잭션 볼륨의 세 가지 추가 필드가 포함됩니다.

    주:

    평가가 완료되고 평가가 수신 됨 상태가 되면 소유자는 필요한 경우 계산된 영향 공차 값을 재정의할 수 있습니다.

    평가가 완료되고 평가 수신 상태가 되면 소유자는 필요한 경우 계산된 영향 공차 값을 재정의할 수 있습니다. 모든 평가가 완료되면 IIA는 자동으로 평가 수신 상태로 전환되고 범위 탭에서 중요도 값이 업데이트됩니다.

    주:
    평가를 재응시할 수 없었던 레거시 평가와 달리 이 스마트 평가 방법을 사용하면 평가를 다시 열고 재응시할 수 있습니다. 평가가 취소되거나 거부되면 평가 수신 상태로 유지된 레거시 시스템과 달리 응답 보류 중 상태로 되돌아가므로 사용자가 재응시할 수 있습니다.

    평가의 요청자/소유자 및 할당된 평가자만 완료된 평가를 다시 열 수 있습니다. 평가에 할당된 기고자에게는 이 기능이 없습니다.

    IIA 생성, 범위 업데이트, 평가 할당, 재평가 및 공동 작업자 추가 시기를 비롯한 다양한 스테이지에서 이메일 알림이 전송되어 프로세스 전반에 걸쳐 이해 관계자에게 최신 정보를 제공합니다.

다음에 수행할 작업

중요도 및 영향 공차 평가(IIA)의 소유자가 승인을 요청합니다. 자세한 내용은 평가 승인 요청 문서를 참조하십시오. 승인자를 지정하지 않으면 기록이 승인 됨 상태로 이동합니다.

평가 승인 요청

에서 운영 복원성 작업 공간중요도 및 영향 공차 평가에 대한 승인을 요청합니다. 승인을 통해 비즈니스 서비스에 정확한 등급이 할당되었는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가 그런 다음 작업 중인 평가로 이동합니다.
   평가가 "평가 수신됨" 상태인 경우 소유자는 양식에서 승인 요청 UI 작업을 볼 수 있습니다.
2. 평가에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 선택합니다.

   평가 상태가 승인 보류 중으로 업데이트됩니다. 평가 승인자는 평가를 승인하기 위한 이메일 알림을 받습니다. 평가에 대한 승인이 보류 중이라는 메시지가 표시됩니다.
3. 인스턴스에 로그인하고 소유자로 평가를 열고 승인 탭으로 이동합니다.
4. 평가를 승인, 거부 또는 취소하려면 상태 열을 두 번 클릭합니다.
5. 평가를 거부하려면 상태를 거부됨 으로 업데이트하고 확인을 선택합니다.
6. 평가를 취소하려면 상태를 취소 됨으로 업데이트하고 확인을 선택합니다.
7. 평가를 승인하려면 상태를 승인 됨으로 업데이트하고 확인을 선택합니다.
   평가 상태는 승인 탭의 상태 열과 기록의 개요 탭에서 승인됨으로 업데이트됩니다. 이것으로 중요도 및 영향 공차 평가의 워크플로우가 완료되었습니다.

다음에 수행할 작업
승인된 중요도 및 영향 공차 평가를 통해 워크플로우가 완료됩니다. 비활성 평가를 종결하려면 다음 문서를 참조하십시오 평가 종결. 종결된 평가는 비활성 상태로 간주됩니다.

평가 종결

에서 운영 복원성 작업 공간비활성 중요도 및 영향 공차 평가를 닫습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
평가 소유자는 일반적으로 비활성 평가를 종결합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가.
2. 소유자로서 목록에서 닫으려는 비활성 평가를 선택합니다.
3. 평가를 종결하려면 종결을 선택합니다.

   평가 상태가 종결됨으로 업데이트됩니다.

시나리오 분석 수행

시나리오 분석을 수행하여 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 위험을 확인할 수 있습니다. 시나리오 및 이벤트가 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다. 에서 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석을 통해 조치 및 개선 사항을 추적할 수도 있습니다.

시나리오 분석 개요

시나리오는 이벤트가 조직에 미칠 수 있는 영향을 테스트하는 데 사용되는 비즈니스별 위험을 나타냅니다. 시나리오 분석을 수행하여 시나리오 및 관련 이벤트가 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다. 각 서비스에는 연결된 몇 가지 종속성이 있습니다. `Compute Operational Resilience Compliance` 예약된 작업은 백그라운드에서 실행되며 서비스에 대한 의존성을 채웁니다. 시나리오 분석의 소유자는 계획 승인을 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 승인자가 계획 승인을 승인하면 시나리오 분석을 위한 응답 작업이 트리거됩니다. 분석 참가자는 대응 작업을 수행하고 분석에 관찰 내용을 추가합니다.

시나리오 분석의 소유자는 서비스 상태를 확인하고 가능한 중단을 계산할 수 있습니다. 응답 작업이 완료된 후 시나리오 분석에 대한 분석 승인을 요청할 수 있습니다. 분석 승인자가 시나리오 분석을 승인하면 시나리오 분석을 종결하고 에서 상태를 모니터링할 수 있습니다 운영 복원성 작업 공간.

시나리오 분석을 설정하는 작업

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 다음과 같이 시나리오 분석을 설정할 수 있습니다.

1. 비즈니스에 적용할 수 있는 위험을 결정하는 데 도움이 되는 시나리오를 만듭니다.
2. 시나리오 분석 양식의 시나리오 분석에 소유자, 계획 승인자 및 분석 승인자를 할당합니다.
3. 시나리오에 적용할 수 있는 범위와 종속성을 추가합니다.
4. 하나 이상의 시나리오 이벤트를 시나리오 분석과 연결합니다. 시나리오 이벤트와 관련된 참가자, 서비스, 종속성 및 문제를 추가합니다. 시나리오 이벤트가 참가자와 연결되면 응답 탭에서 응답 작업이 자동으로 생성되고 참가자에게 할당됩니다.
5. 시나리오 분석의 계획 승인자에게 시나리오 분석을 보내고 계획 승인을 요청합니다.
6. 시나리오 분석 이벤트에 대한 참가자의 관찰, 격차 및 권장 사항을 수집합니다. 시나리오 이벤트의 참가자는 재무 또는 HR 부서와 같은 관련 비즈니스 기능에서 최소한 sn_oper_res.user 역할을 가진 사용자입니다.
7. 영향 공차를 중단 기간과 비교하여 위반된 서비스가 있는지 확인합니다.
8. 시나리오 분석과 관련된 열려 있는 응답 작업과 열려 있는 시나리오 이벤트를 닫습니다.
9. 검토를 위해 시나리오 분석을 분석 승인자에게 보내고 시나리오 분석에 대한 승인을 요청합니다.
10. 시나리오 분석을 종결하고 에서 상태를 모니터링합니다 운영 복원성 작업 공간.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

시나리오 분석과 연결된 상태 및 UI 작업은 다음 테이블에 설명되어 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	**UI** 작업	설명
초안	모든 시나리오 분석 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.	이 상태의 UI 작업에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다. • 모든 시나리오 분석 양식에서 새로 만들기를 선택하고, 세부 정보 탭에 정보를 추가하고, 저장을 선택합니다. 기록은 자동으로 초안 상태로 생성됩니다. • 범위 탭에서 추가를 선택하여 사용 가능한 서비스 목록에서 서비스를 추가합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	UI 작업	설명
		주: 서비스는 애플리케이션의 서비스(OR) 엔터티 유형에서 운영 복원성 가져옵니다. • 애플리케이션의 일부 서비스는 운영 복원성 특정 의존성(예: Acer 또는 Adtran)과 연결됩니다. 종속성과 연결된 서비스를 선택하려면 종속성 관련 범위 추가를 선택합니다. • 종속성 탭에서 추가를 선택하여 다음 예제와 같이 종속성을 시나리오 분석과 연결합니다. 일부 종속성은 특정 서비스와 연결됩니다. 범위 관련 종속성 추가를 선택하여 특정 서비스와 관련된 종속성을 추가할 수 있습니다. • 선택 항목을 저장하려면 저장을 선택합니다. • 시나리오 분석 양식에서 계획 승인 요청을 선택하여 시나리오 분석의 계획 승인자에게 계획 승인을 요청합니다. 주: 시나리오 분석을 시작하려면 하나 이상의 서비스를 연결해야 합니다.
계획 승인 보류 중	승인 탭으로 이동하여 상태를 요청됨에서 승인됨으로 업데이트한 다음, 시나리오 분석 양식에서 저장을 선택합니다.	이 상태의 UI 작업에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다. • 분석의 계획 승인자는 계획 승인 보류 중 상태에서 분석 범위를 검토해야 합니다. 관련 서비스, 참가자,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	UI 작업	설명
		시나리오 이벤트 및 문제의 설정을 확인할 수 있습니다. • 분석 계획을 승인하려면 승인 탭으로 이동하여 상태를 요청됨 에서 승인됨으로 업데이트한 다음, 시나리오 분석 양식에서 저장을 선택합니다. • 시나리오 분석에 대한 계획을 승인하고 저장하면 시나리오 분석의 상태가 분석으로 업데이트됩니다. • 계획을 거부하면 시나리오 분석의 상태가 초안으로 재설정됩니다.
분석	시나리오 이벤트 탭에서 추가를 선택하여 시나리오 이벤트를 분석에 추가합니다. 참가자 탭에서 추가를 선택하여 분석에 참가자를 추가합니다. 시나리오 이벤트 탭에서 상태를 종결로 업데이트하여 시나리오 이벤트를 종결합니다. 요청 분석 승인을 선택합니다.	이 상태의 UI 작업에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다. • 이 상태에서 시나리오 분석 참가자는 시나리오 분석 양식에 작업 메모를 추가하고 자신의 책임에 따라 이벤트를 작업할 수 있습니다. **주:** 시나리오 분석을 진행하기 전에 하나 이상의 서비스, 하나의 참가자 및 하나의 시나리오 이벤트를 추가해야 합니다. • 시나리오 이벤트 탭에서 추가를 선택하여 하나 이상의 시나리오 이벤트를 분석과 연결합니다. • 참가자 탭에서 추가를 선택하여 하나 이상의 참가자를 분석에 연결합니다. 시나리오 이벤트가 생성되면 응답 작업이 자동으로 생성되어 참가자에게 할당됩니다. 참가자로부터 피드백을 수집하고 양식의 각 관련 이벤트에 대한 관찰,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	**UI** 작업	설명
		격차 및 권장 사항을 검토할 수 있습니다. • 응답 탭으로 이동하여 시나리오 이벤트와 연결된 응답 작업을 닫습니다. • 시나리오 이벤트의 상태를 초안 에서 완료 됨으로 업데이트하고 열려 있는 시나리오 이벤트를 닫습니다. 저장을 선택합니다. • 관찰 및 권장 사항에 따라 시나리오 분석의 상세 정보가 이 상태로 시나리오 분석 양식에 자동으로 채워집니다. 분석 승인자에게 승인을 요청하려면 분석 양식에서 분석 승인 요청을 선택합니다. 그런 다음 시나리오 분석의 상태가 분석 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.
보류 중인 승인 분석	승인 탭으로 이동하여 상태를 요청됨에서 승인됨으로 업데이트합니다.	분석 승인자인 경우 이 상태에서 분석 범위를 검토할 수 있습니다. 선택한 비즈니스 서비스에 대한 분석 진행률을 확인합니다. 그런 다음 분석을 승인하거나 거부할 수 있습니다.
승인됨	분석 양식에서 저장을 선택합니다.	시나리오 분석을 승인하면 시나리오 분석의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 시나리오 분석을 거부하면 시나리오 분석의 상태가 분석으로 재설정됩니다. 시나리오 분석 상태가 승인 됨 상태인 경우 시나리오 분석을 종결할 수 있습니다.
종결됨	분석 양식에서 닫기를 선택합니다.	시나리오 분석의 소유자는 시나리오 분석을 종결할 수 있습니다. 상태가 종결됨으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스(OR) 엔터티 유형에서 서비스 엔터티 가져오는 중

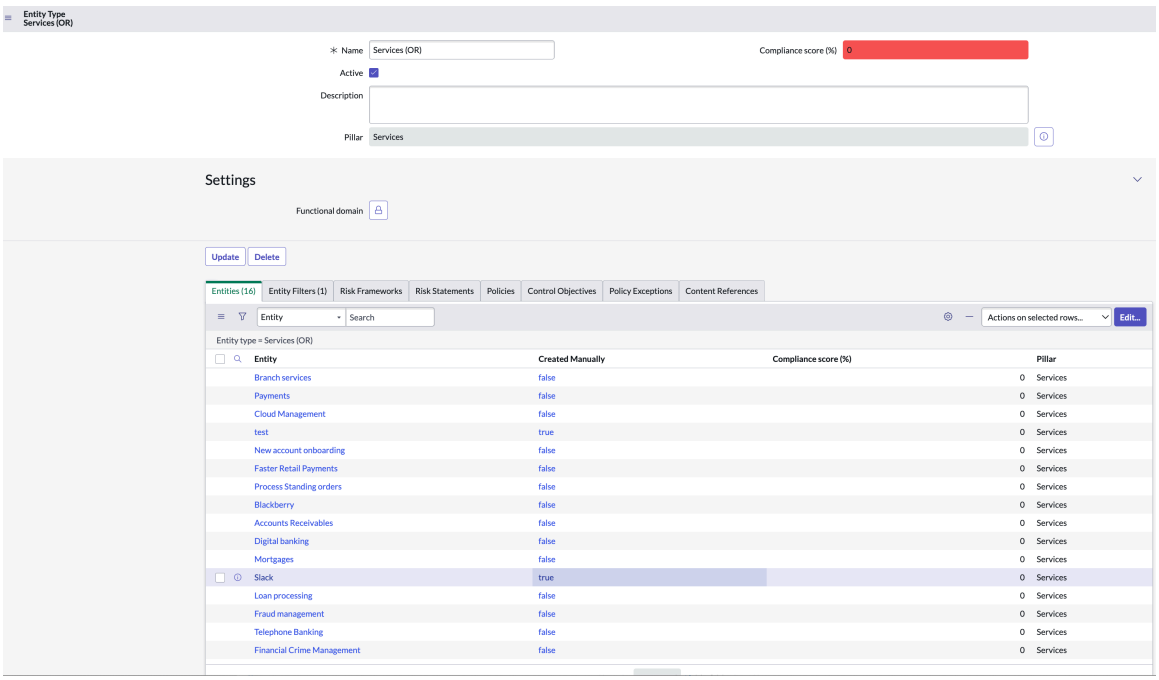
애플리케이션은 운영 복원성 다음 예와 같이 서비스(OR) 엔터티 유형에서 서비스 엔터티를 가져옵니다.

서비스 OR 엔터티 유형



sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 다음 예제와 같이 애플리케이션 UI에서 운영 복원성 엔터티 유형 모듈과 관련 목록을 볼 수 있습니다.

서비스 OR 엔터티 유형 아래의 서비스 엔터티



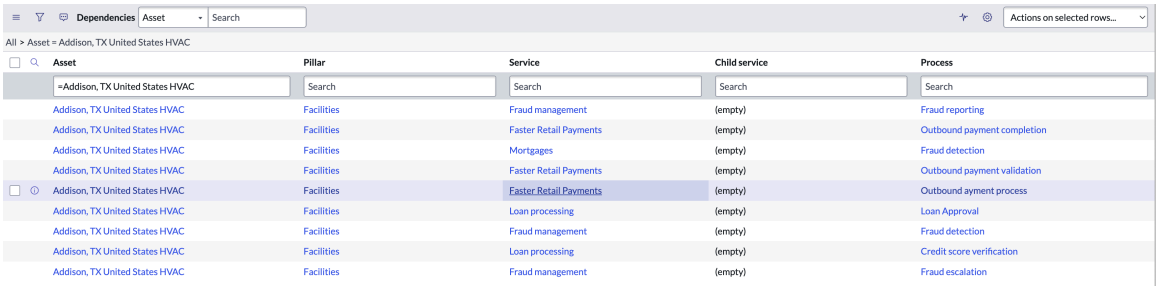
주:
시설, 사람, 공급자 및 기술 필라에 속하는 엔터티만 선택할 수 있습니다. 서비스 및 프로세스 필라가 엔터티의 필라 목록에서 필터링됩니다.

서비스에 대한 의존성

각 서비스에는 연결된 몇 가지 종속성이 있습니다. *`Compute Operational Resilience Compliance`* 예약된 작업은 백그라운드에서 실행되며 서비스에 대한 의존성을 채웁니다. 다음 예제에서는 미국 텍사스주 애디슨 HVAC 엔터티가 더 빠른 소매 지불 서비스를 지원하기 위한 종속성으로 나열되어 있음을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스에 대한 의존성



시설, 사람, 공급자 및 기술 필라에 속하는 종속성만 선택할 수 있습니다. 서비스 및 프로세스 필라가 종속성에 대한 필라 목록에서 필터링됩니다.

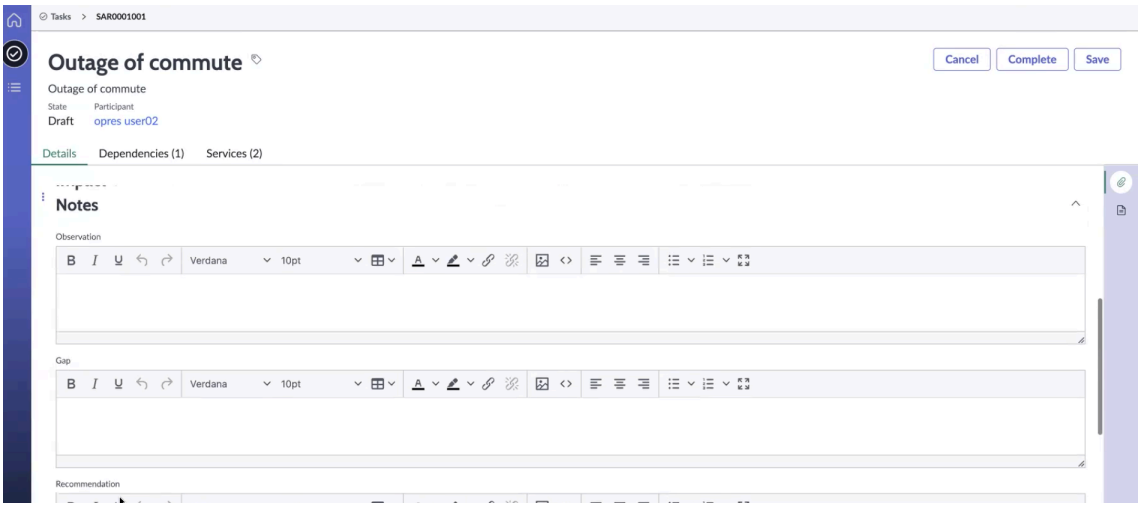
응답 작업

시나리오 분석 소유자가 시나리오 이벤트를 만들고 여기에 참가자를 추가하면 참가자에 대한 응답 작업이 자동으로 생성됩니다. 참가자가 시나리오 이벤트에 할당되면 응답 작업이 생성됩니다. 참여자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다.

응답 탭에 응답 작업 번호, 할당된 참가자 이름 및 응답 작업 상태와 같은 응답 작업의 상세 정보가 표시됩니다.

시나리오 이벤트의 소유자는 응답 작업에 서비스와 의존성을 추가할 수 있습니다. 응답 작업의 담당자는 다음 예와 같이 응답 작업을 완료하고, 시나리오 이벤트에 대한 메모를 추가하고, 시나리오 이벤트의 영향 기간을 업데이트할 수 있습니다.

시나리오 이벤트에 대한 참고 사항



릴리스 15.x.x에서 릴리스 16.x.x로 업그레이드할 때 발생하는 알려진 이슈

릴리스 15.x.x에서 릴리스 16.x.x로 업그레이드하는 동안 분석 상태의 시나리오 분석이 있고 참가자가 이미 시나리오 분석에 추가된 경우 응답 작업이 자동으로 생성되지 않습니다. 알려진 문제입니다.

이 문제의 운영 복원성 임시 해결책으로 관리자는 시나리오 분석에서 참가자를 제거하고 동일한 시나리오 분석에 추가해야 합니다. 운영 복원성 그런 다음 애플리케이션은 시나리오 분석을 위한 응답 작업을 자동으로 생성합니다.

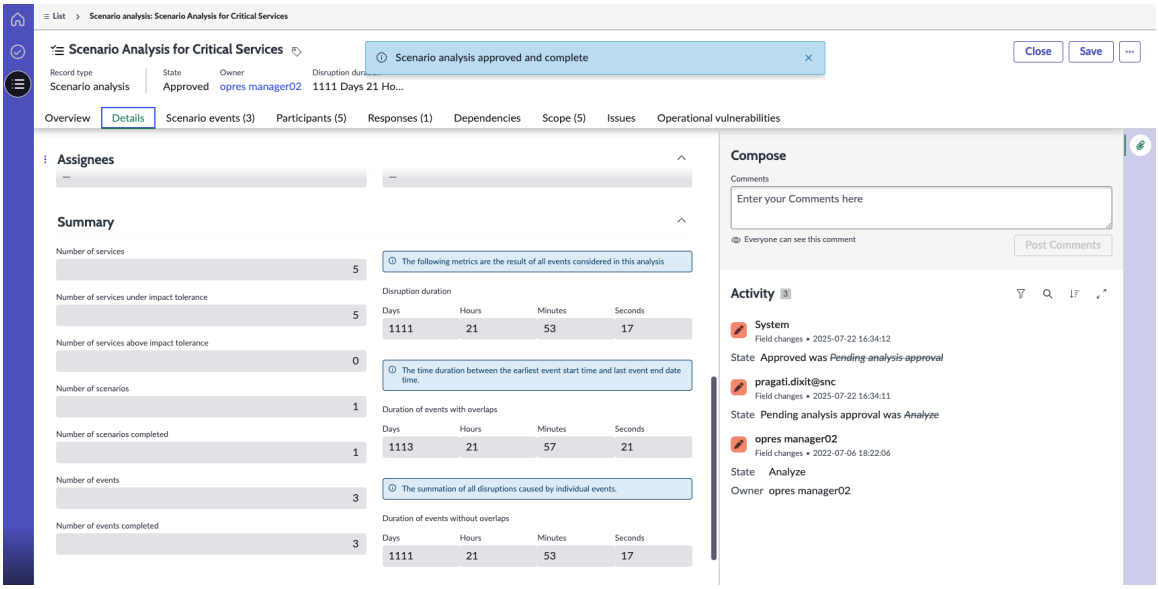
주:
응답 작업 없이 시나리오 분석을 진행하도록 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트 요약

다음 예와 같이 요약 패널에서 서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

시나리오 분석 양식의 요약 패널



요약 패널은 비즈니스 서비스, 관련 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 정보를 제공합니다. 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트 요약

필드	설명
서비스 수	시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
영향 공차 이하의 서비스 수	시나리오 분석과 연결되어 영향 공차 아래에 있는 서비스 수입니다.
영향 공차 이상의 서비스 수	시나리오 분석과 관련되어 영향 공차를 초과하는 서비스 수입니다.
시나리오 수	분석과 연결된 시나리오 수입니다.
완료된 시나리오 수	분석과 연결된 완료된 시나리오 수입니다.
이벤트 수	분석과 연결된 이벤트 수입니다.
완료된 이벤트 수	분석과 관련된 완료된 이벤트 수입니다.
중단 기간	마지막 이벤트의 종료 시간과 첫 번째 이벤트의 시작 시간 사이의 기간입니다. 날짜 수로 표시됩니다.
중복이 있는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지를 포함한 모든 이벤트 기간의 요약입니다. 일 수와 분 단위로 표시됩니다.
중복이 없는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지가 없는 모든 이벤트 기간에 대한 요약입니다. 일 수와 분 단위로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 생성

에서 운영 복원성 작업 공간비즈니스 서비스에 대한 시나리오 분석을 생성합니다. 시나리오 및 관련 이벤트의 영향을 분석할 수 있습니다. 그런 다음 중단을 계산하고 서비스가 위반되었는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 시나리오 분석을 만들 수 있습니다. 시나리오 분석의 소유자와 sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자만 분석을 편집할 수 있습니다. 분석을 검토한 후 승인을 요청할 수 있습니다. 분석이 승인 됨 상태이면 종결할 수 있습니다.

프로시저

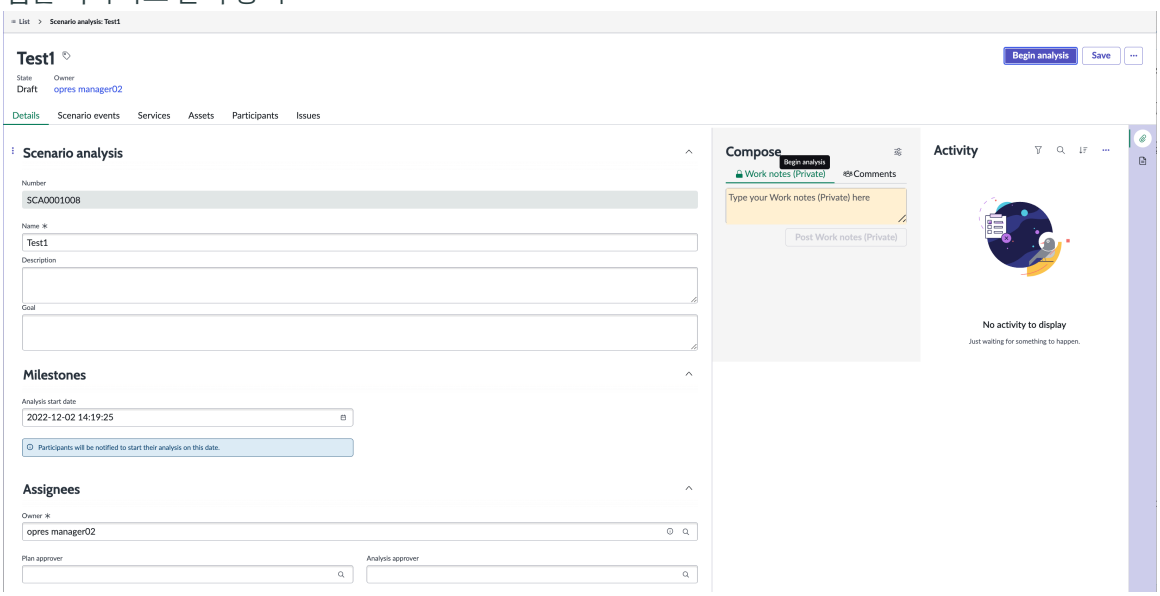
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간, 목록 아이콘) 그런 다음 모든 시나리오 분석으로 이동합니다.
2. 시나리오 분석을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   새 시나리오 생성 분석 양식이 표시됩니다.
3. 시나리오 분석 패널에서 시나리오 분석의 이름, 설명 및 목표를 입력합니다.
   시나리오 분석을 위한 번호는 시스템에 의해 자동으로 채워집니다.
4. 마일스톤 패널의 분석 시작 날짜 필드에 다음 형식으로 *YYYY-MM-DD HH:mm:ss* 분석 시작 날짜를 입력합니다.
   참가자는 의 운영 복원성 작업 공간 기록에 액세스하고 분석 시작 날짜에 분석을 시작할 수 있는 알림 링크를 받습니다.
5. 담당자 패널의 계획 승인자 필드에서 분석에 대한 계획 승인자를 선택합니다.
6. 분석 승인자 필드에서 분석에 대한 소유자, 계획 승인자 및 분석 승인자를 선택합니다.

   로그인한 사용자가 분석 소유자로 자동 할당됩니다.

   사용자 새 기록 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 시나리오 분석 양식 생성.

   샘플 시나리오 분석 양식이 다음 예시에 나와 있습니다.

샘플 시나리오 분석 양식



기계번역

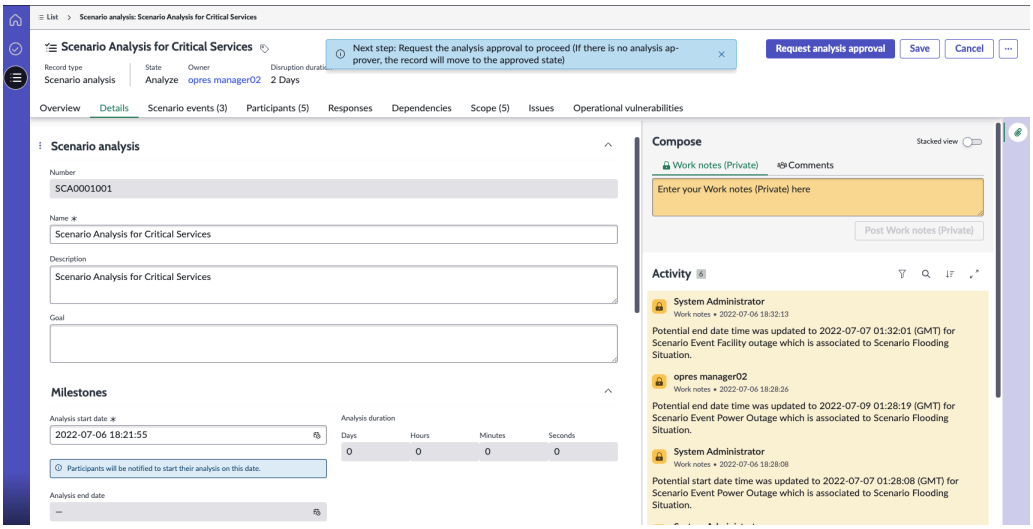
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 시나리오 분석에 대한 사이드바 토론을 시작하려면 추가 작업을 선택하고 토론을 선택합니다.
   a. 토론 제목을 추가하고 기록에 접근할 수 있는 참가자를 추가합니다.
   b. 참가자를 위한 간단한 메시지를 포함합니다.
   c. 토론 시작을 선택합니다.
8. 시나리오 분석을 삭제하려면 삭제를 선택하고, 삭제를 확인하고, 확인을 선택합니다.
9. 시나리오 분석을 저장하려면 저장을 선택합니다.

결과
시나리오 분석이 저장되고 상태가 초안으로 업데이트됩니다.

다음 예에서는 상세 정보 탭에서 시나리오 분석, 중요한 날짜 및 담당자에 대한 상세 정보를 볼 수 있음을 보여줍니다.

시나리오 분석 양식의 상세 정보 탭



다음에 수행할 작업
시나리오 이벤트, 범위, 자산 및 참가자를 분석에 추가합니다. 분석을 시작하려면 하나 이상의 범위를 연결해야 합니다. 범위 및 종속성 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 범위 연결 및 의존성 정의.

새 시나리오 분석 양식 생성

의 운영 복원성 작업 공간 새 시나리오 분석 생성 양식을 사용하여 시나리오 분석, 마일스톤, 담당자 등에 대한 상세 정보를 추가합니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드	설명
시나리오 분석 패널	
번호	시나리오 분석 수입니다. 시나리오 분석을 생성하면 애플리케이션이 시나리오 분석을 생성하고 고유 식별 번호를 할당합니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	시나리오 분석의 이름입니다.
설명	시나리오 분석에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드	설명
목표	시나리오 분석을 수행하여 달성하려는 특정 목표입니다. 예를 들어 비즈니스에 중요한 서비스를 분석하는 것이 목표일 수 있습니다.
마일스톤 패널	
분석 시작 날짜	시나리오 분석을 시작할 날짜입니다. 분석 소유자가 분석 시작 날짜를 입력합니다. 이 날짜에 분석을 시작하라는 알림이 참가자에게 전송됩니다.
담당자 패널	
소유자	시나리오 분석의 소유자입니다.
계획 승인자	시나리오 분석 계획의 승인자입니다.
분석 승인자	시나리오 분석의 승인자입니다.
작성 패널	
작업 메모	기록과 관련된 활동에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견 (고객에게 표시)	고객과 공유할 수 있는 추가 코멘트입니다.
활동 패널	
활동 섹션	시나리오 분석과 관련된 날짜 및 시간이 포함된 활동 목록입니다.
시나리오 분석과 관련된 탭	
시나리오 이벤트	주: 시나리오 분석을 진행하기 전에 하나 이상의 서비스, 하나의 시나리오 이벤트, 한 명의 참가자를 추가해야 합니다. 분석 소유자가 분석과 연결할 수 있는 시나리오 이벤트입니다. 소유자 자격으로 추가를 선택하여 시나리오 이벤트를 분석과 연결합니다. 시나리오 이벤트를 분석에 추가하면 이벤트에 대한 다음 상세 정보가 양식에 표시됩니다. • 이름 예를 들어, 시설 중단입니다. • 이벤트 그룹입니다. 예를 들면 인프라 이벤트입니다. • 시나리오. 예를 들어, 홍수 상황입니다. • 기둥. 예를 들어 시설, 사람, 공급자 또는 기술을 선택할 수 있습니다. • 잠재적 시작 날짜 시간입니다. 예를 들어, 사용자가 이벤트 작업을 시작하는 날짜 및 시간입니다. • 잠재적 종료 날짜 시간입니다. 예를 들어 사용자가 이벤트 작업을 완료한 날짜 및 시간입니다. • 기간. 이벤트의 계산된 기간을 예로 들 수 있습니다. • 관찰. 예를 들어, 시나리오 이벤트에 대한 관찰입니다. • 간격. 예를 들어, 시나리오 이벤트에 대한 간격 또는 누락된 정보입니다. • 권장 사항. 시나리오 이벤트에 대한 권장 사항을 예로 들 수 있습니다. • 시나리오 이벤트의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드	설명
서비스	분석 소유자가 분석과 연관시킬 수 있는 서비스입니다. 소유자 자격으로 추가를 선택하여 분석을 분석과 연결합니다. 서비스를 분석과 연결하면 서비스에 대한 다음 상세 정보가 양식에 표시됩니다. • 이름 • 소유자 • 중요도 • 영향 공차 • 중단 기간 • 위반 상태 • 편차(%)
참가자	분석 소유자가 분석에 추가할 수 있는 참가자입니다. 새 참가자를 추가하려면 양식에서 새로 만들기를 선택할 수 있습니다. 분석에 참가자를 추가하면 참가자에 대한 다음 상세 정보가 양식에 표시됩니다. • 이름 • 역할 • 지침
의존성	시나리오 분석에 추가되는 자산입니다. 분석에 자산을 추가하면 자산에 대한 다음 상세 정보가 양식에 표시됩니다. • 자산의 이름 • 연결된 분석 시나리오 이벤트
응답	시나리오 이벤트와 연결된 응답 작업입니다. 응답 양식에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다. • 번호 • 참가자 • 상태 • 간단한 설명 • 관찰 결과 • 갭 • 권장 사항
문제	시나리오 분석과 관련된 문제입니다. 문제 양식에 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다. • 문제 • 번호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드	설명
	• 상태 • 우선순위 • 담당자 • 문제 관리자 • 시나리오 이벤트
요약	
서비스 수	시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
실제 시작 날짜	시나리오 분석의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	시나리오 분석의 실제 종료 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
실제 기간	시나리오 분석의 실제 기간입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
영향 공차 이하의 서비스 수	영향 공차 아래에 있는 시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
영향 공차 이상의 서비스 수	영향 허용 범위를 초과하는 시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
시나리오 수	분석과 연결된 시나리오 수입니다.
완료된 시나리오 수	분석과 연결된 완료된 시나리오 수입니다.
이벤트 수	분석과 연결된 이벤트 수입니다.
완료된 이벤트 수	분석과 관련된 완료된 이벤트 수입니다.
중단 기간	마지막 이벤트의 종료 시간과 첫 번째 이벤트의 시작 시간 사이의 기간입니다.
중복이 있는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지를 포함한 모든 이벤트 기간의 합계입니다.
중복이 없는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지가 없는 모든 이벤트 기간의 합계입니다.
승인자	시나리오 분석과 연결된 승인자입니다.

범위 연결 및 의존성 정의

서비스를 추가하여 범위를 연결하고 서비스를 추가하여 시나리오 분석과의 종속성을 정의합니다. 그런 다음 에서 운영 복원성 작업 공간시나리오 및 이벤트의 영향 분석을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 작업 중인 시나리오 분석을 엽니다.
2. 범위 탭에서 추가를 선택합니다.
   서비스(OR) 엔터티 유형에서 가져온 사용 가능한 모든 서비스 목록이 표시됩니다.

   a. 목록에서 하나 이상의 서비스를 선택하고 추가를 선택합니다.

      선택한 서비스가 분석 범위로 추가됩니다.

   b. 종속성과 관련된 범위를 추가하려면 종속성 관련 범위 추가를 선택하고 종속성을 선택한 다음 추가를 다시 선택합니다.

      주:
      운영 복원성 애플리케이션에서 일부 서비스는 특정 종속성을 사용합니다. 종속성과 관련된 서비스를 추가할 수 있습니다. 분석에 하나 이상의 종속성 관련 서비스를 추가하려면 먼저 이전 단계에서 설명한 대로 종속성 탭에 종속성을 하나 이상 추가해야 합니다.

3. 시나리오 분석에 종속성을 추가하려면 종속성 탭에서 추가를 선택합니다.

   a. 목록에서 하나 이상의 종속성을 선택하고 추가를 선택합니다.
      종속성은 종속성 탭에 표시됩니다.

   b. 종속성과 관련된 범위를 추가하려면 범위 관련 종속성 추가를 선택하고 종속성을 선택한 다음 추가를 다시 선택합니다.

4. 저장을 선택합니다.

계획 승인 요청

분석 승인자에게 계획 승인을 요청합니다. 그런 다음 에서 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석을 진행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 작업 중인 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 계획 승인 요청을 선택합니다.
   계획 승인자는 시나리오 분석에 로그인하여 프로세스를 완료할 수 있습니다.

   시나리오 분석의 상태가 계획 승인 보류 중으로 업데이트됩니다. 시나리오 분석의 상태와 소유자는 시나리오 분석 양식의 헤더에 표시됩니다.

3. 시나리오 분석을 승인, 거부 또는 취소하려면 상태 열을 두 번 클릭합니다.
4. 시나리오 분석을 거부하려면 상태를 거부됨 으로 업데이트하고 확인을 선택합니다.
5. 시나리오 분석을 취소하려면 상태를 취소 됨으로 업데이트하고 확인을 선택합니다.
6. 보류 중인 계획 승인 상태의 시나리오 분석을 승인하려면 해당 상태를 승인됨으로 업데이트하고 확인을 선택합니다.
   시나리오 분석 기록의 상태가 분석으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
다음 단계로 요청 분석 승인입니다. 자세한 내용은 시나리오 분석 제출 및 승인 받기 문서를 참조하십시오.

시나리오 분석 계획 승인

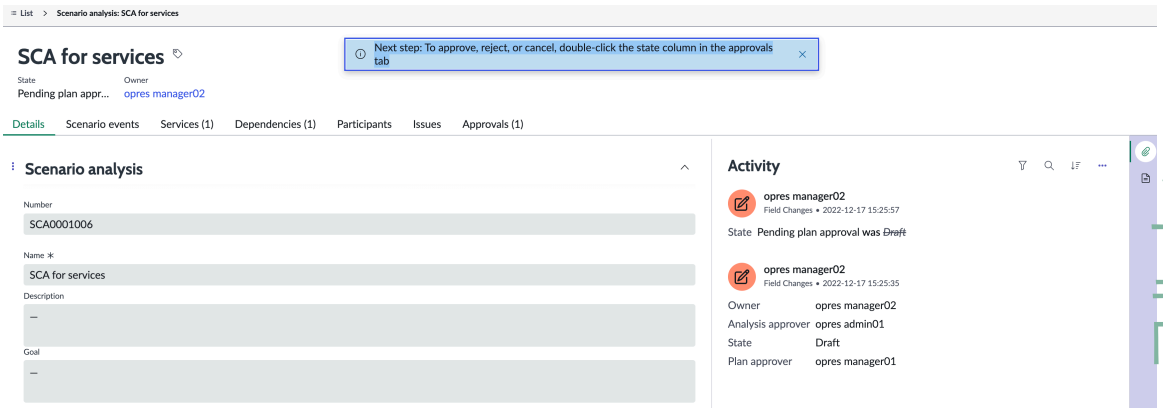
계획 승인자인 경우 에서 운영 복원성 작업 공간 시나리오 분석을 위한 계획을 승인합니다. 이메일 알림을 확인하여 시나리오 분석을 위한 작업을 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 작업 중인 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 시나리오 분석의 계획 승인자로 로그인하고 승인 탭으로 이동합니다.
   샘플 시나리오 분석 양식이 다음 예시에 나와 있습니다.

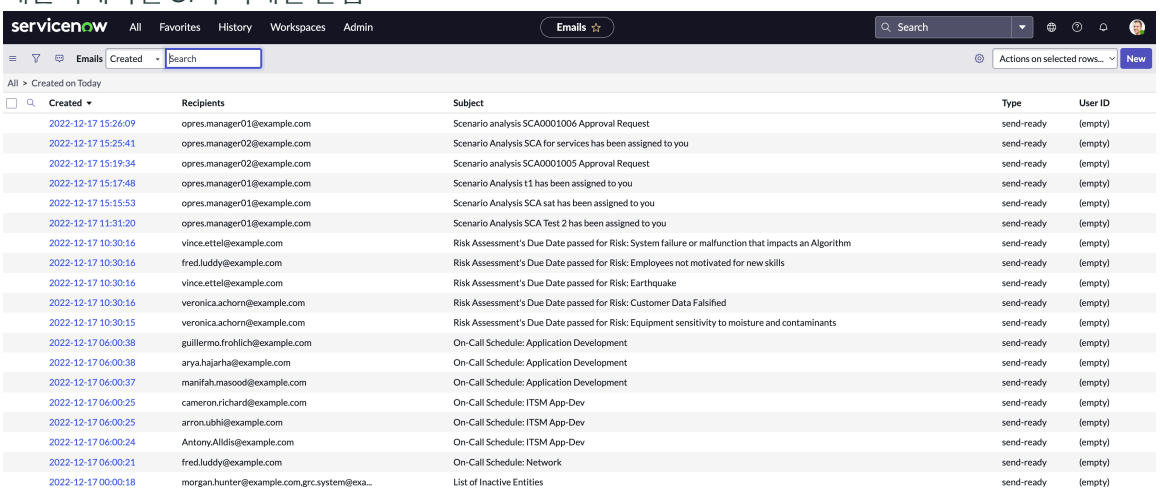
샘플 시나리오 분석 양식



3. 이메일에서 알림을 확인합니다.

   a. 관리자로 로그인하고 애플리케이션 UI에서 모든 > 이메일로 이동합니다.
   시나리오 분석을 실행하는 동안 소유자, 승인자 및 참가자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다. 다음 예와 같이 이메일 알림을 볼 수 있습니다.

애플리케이션 UI의 이메일 알림

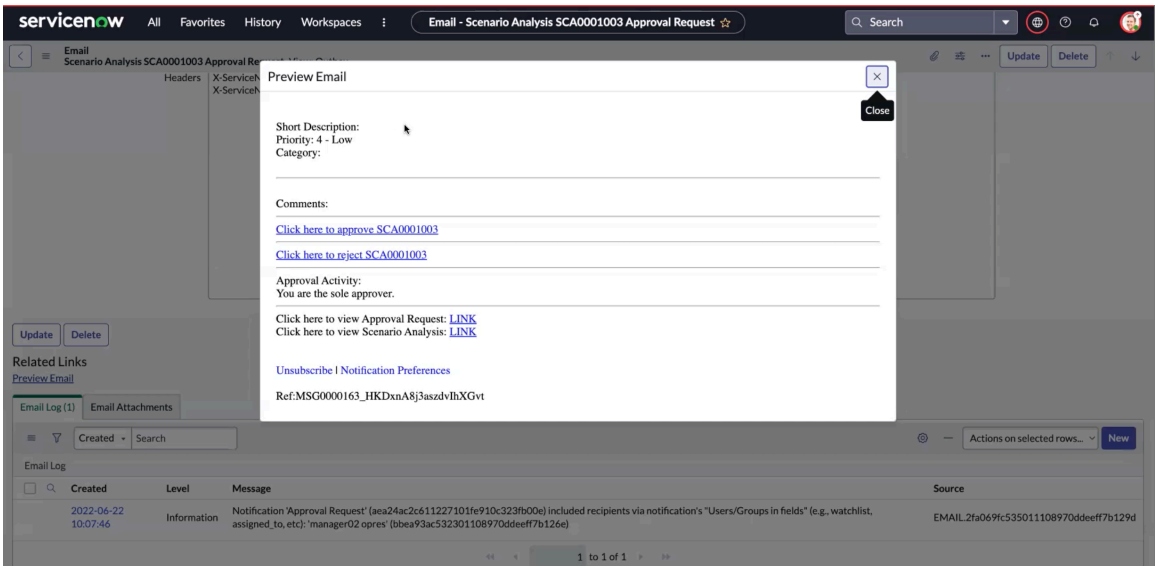


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 목록에서 이메일 기록을 선택합니다.

c. 이메일 기록에서 이메일 미리 보기를 선택합니다.
다음 예와 같이 이메일 미리 보기가 표시됩니다.

애플리케이션 UI의 이메일 알림

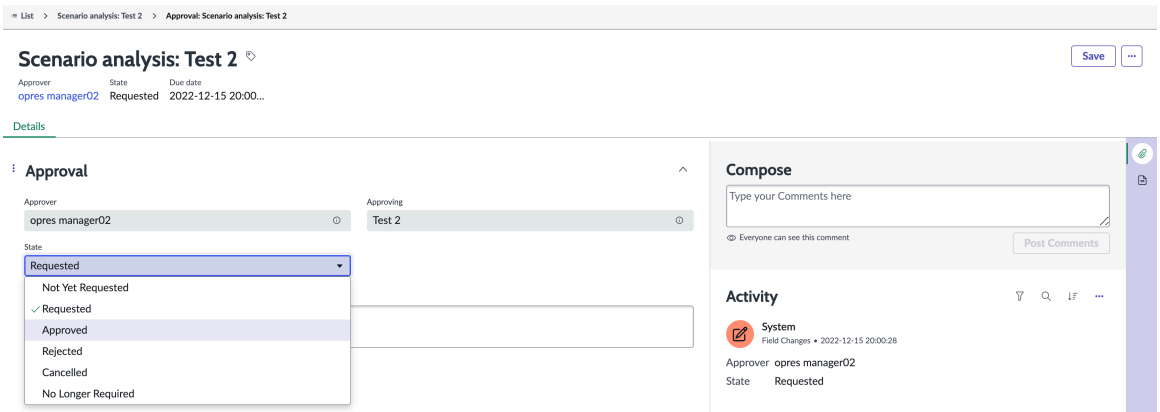


d. 이메일에서 승인을 선택합니다.

설명 섹션에서 시나리오 분석을 승인하거나 거부하거나 예제에 표시된 대로 승인 요청 링크를 볼 수 있습니다. 승인된 분석이 분석 상태로 업데이트됩니다. 거부된 시나리오 분석은 초안 상태로 재설정됩니다.

4. 시나리오 분석을 승인, 거부 또는 취소하려면 승인 탭에서 상태 열을 두 번 클릭합니다.
시나리오 분석의 상태를 업데이트하기 위한 샘플 양식이 다음 예시에 나와 있습니다.

시나리오 분석 상태를 업데이트하기 위한 샘플 양식



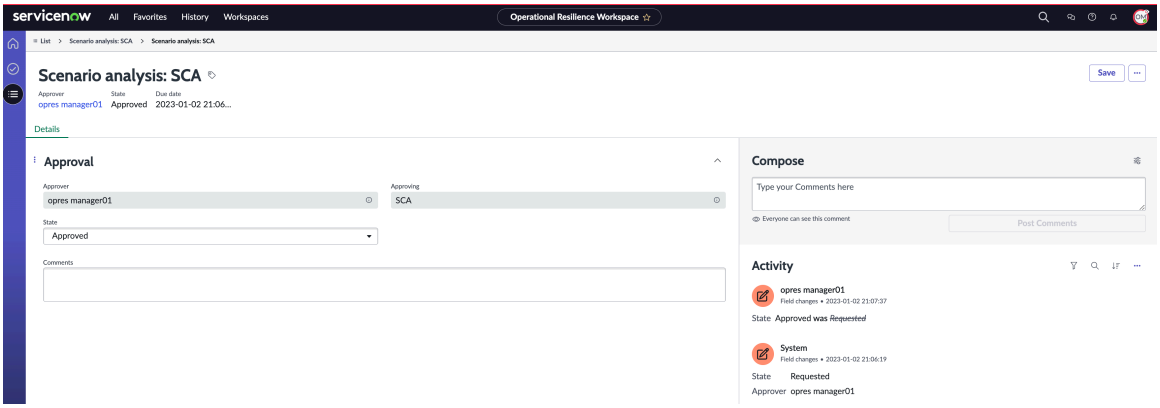
5. 상태를 요청 됨에서 승인됨으로 업데이트합니다.

6. 시나리오 분석 양식에서 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 승인자는 다음 예와 같이 시나리오 분석을 승인했습니다.

승인된 시나리오 분석



분석에 시나리오 이벤트 추가

시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가하고 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다. 시나리오 분석 소유자인 경우 에서 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석에 이해 관계자와 검토자를 추가할 수 있습니다. 그런 다음 모든 참가자의 관찰 내용을 대조하고 이들의 의견을 사용하여 시나리오를 분석할 수 있습니다.

시나리오 이벤트를 추가하기 위한 워크플로우

다음 워크플로우 중 하나를 완료하여 시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가할 수 있습니다.

- 먼저 시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가한 다음 참가자, 종속성, 서비스, 문제 등을 추가할 수 있습니다. 이 워크플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시나리오 이벤트 추가.
- 먼저 시나리오 분석에 참가자를 추가한 다음 시나리오 이벤트, 서비스, 문제 등을 추가할 수도 있습니다. 이 워크플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 참가자를 추가하고 응답을 모니터링합니다..

시나리오 이벤트 추가

시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가하고 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석합니다. 의 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석에 참가자, 종속성, 서비스, 문제를 추가하여 시나리오 이벤트가 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 자신이 소유한 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 시나리오 이벤트 탭에서 추가를 선택하고 목록에서 이벤트를 선택한 다음 추가를 다시 선택합니다.

   a. 추가를 선택합니다.

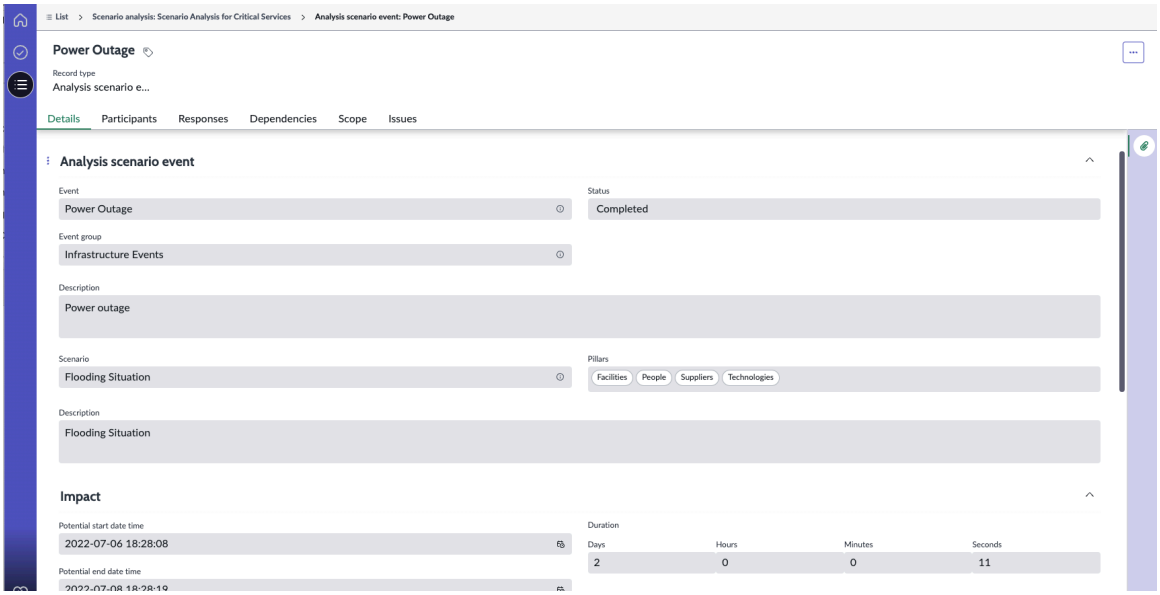
   b. 시나리오 이벤트 양식의 목록에서 이벤트를 선택하고 추가를 선택합니다.

      시나리오 이벤트 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 시나리오 이벤트 양식.

      시나리오 이벤트 탭에 선택한 시나리오 이벤트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 목록에서 시나리오 이벤트를 엽니다.
시나리오 이벤트 양식은 다음 예와 같이 표시됩니다.



4. 시나리오 이벤트 양식의 참가자 탭으로 이동한 다음 사용 가능한 목록에서 참가자를 추가하거나 새 참가자를 추가합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 참가자 생성 양식이 표시됩니다.

   시나리오 분석의 이름은 기본적으로 자동으로 채워집니다.

   b. 역할 필드에서 참가자의 역할을 선택합니다.
   역할에 사용할 수 있는 옵션은 HR, 법무, 재무, 기술, 사람, 데이터, 보안, 공급자 계층 1, 공급자 계층 2입니다.

   c. 참가자 필드에서 참가자 양식의 목록에서 참가자를 선택합니다.
   참가자를 선택하면 역할 필드에 역할이 자동으로 채워집니다.

   d. 지침 필드에 참가자에 대한 지침을 추가합니다.

   e. 저장을 선택합니다.

   시나리오 이벤트를 만들고 여기에 참가자를 추가하면 참가자에 대한 응답 작업이 자동으로 생성됩니다. 참여자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다.

5. 응답 탭에서 응답 작업을 선택하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   a. 열린 응답 작업을 완료하고 완료를 선택합니다.
   응답 작업이 완료되고 응답 작업의 상태가 완료 종결로 업데이트됩니다.

응답 탭에 응답 작업 번호, 할당된 참가자 이름 및 응답 작업 상태와 같은 응답 작업의 상세 정보가 표시됩니다. 시나리오 분석 응답 작업 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 시나리오 분석 응답 작업 양식참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 종속성 탭에서 추가를 선택하여 종속성을 추가하거나 시나리오 이벤트에 대한 범위 관련 종속성 추가를 선택합니다.
7. 범위 탭에서 추가를 선택하여 범위를 추가하거나 시나리오 이벤트에 대한 종속성 관련 범위 추가를 선택합니다.
8. 문제 탭에서 이벤트와 연결된 문제를 선택합니다.
9. 시나리오 분석의 소유자로 로그인하여 열려 있는 시나리오 이벤트로 이동하여 상태를 초안 에서 완료됨으로 업데이트합니다.
10. 잠재적 시작 날짜 시간 및 잠재적 시작 날짜 시간을 업데이트합니다.
시나리오 이벤트 양식이 표시됩니다.

결과
시나리오 분석의 상태가 분석으로 업데이트됩니다.

시나리오 이벤트 양식

의 운영 복원성 작업 공간 시나리오 이벤트 양식을 사용하여 시나리오 이벤트를 시나리오 분석과 연결합니다.

시나리오 이벤트 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

시나리오 이벤트 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
분석 시나리오 이벤트 패널	
이벤트 이름	이벤트의 고유한 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이벤트 그룹	이벤트 그룹의 고유한 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	이벤트의 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 초안 • 완료함
설명	이벤트에 대한 설명입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
시나리오	이벤트와 관련된 시나리오입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
필라	이벤트와 연결된 필라입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
설명	이벤트에 대한 설명입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
영향 패널	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 이벤트 양식

필드	설명
잠재적 시작 날짜 시간	이벤트의 잠재적 시작 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
잠재적 종료 날짜 시간	이벤트의 잠재적 종료 날짜 및 시간입니다.
지속 시간	이벤트 지속 시간입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
메모	
관찰 결과	참가자가 이벤트에 대해 추가한 관찰 결과입니다.
갭	참가자가 이벤트에 추가한 간격입니다.
권장 사항	참가자가 이벤트에 대해 추가한 권장 사항입니다.
참가자 탭	
시나리오 분석	시나리오 이벤트와 연결된 시나리오 분석입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
역할	참가자의 역할입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • HR • 법무 • 금융 • 기술 • 사람 • 데이터 • 보안 • 공급자 Tier1 • 공급자 Tier2 • 공급자 Tier3
참가자	관리자 또는 관리자와 같은 운영 복원성 시나리오 분석 참가자입니다.
지침	시나리오 이벤트의 참가자를 위한 지침을 추가하기 위한 텍스트 상자입니다.
응답	번호, 참가자, 영향 기간, 상태 등과 같은 응답 작업에 대한 상세 정보입니다.
의존성	시나리오 이벤트와 연결된 종속성(자산)입니다.
범위	시나리오 이벤트와 연결된 서비스입니다.
문제	시나리오 이벤트와 관련된 문제입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 응답 작업 양식

의 운영 복원성 작업 공간 시나리오 분석 응답 작업 양식을 사용하여 시나리오 이벤트와 연결된 응답 작업에 대한 상세 정보를 추가합니다.

시나리오 분석 응답 작업 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

시나리오 분석 응답 작업 양식

필드	설명
시나리오 분석 응답 패널	
번호	SAR0001006와 같은 시나리오 분석 응답 작업의 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
역할	응답 작업의 담당자 역할입니다.
지침	응답 작업의 담당자에 대한 지침입니다.
영향 패널	
영향 기간	시나리오 이벤트의 영향 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
메모 패널	
관찰 결과	응답 작업의 담당자가 추가하는 시나리오 이벤트에 대한 관찰입니다.
갭	응답 작업의 담당자가 추가한 시나리오 이벤트에 대한 격차 또는 불일치입니다.
권장 사항	응답 작업의 담당자가 추가하는 시나리오 이벤트에 대한 권장 사항입니다.
시나리오 분석 패널	
시나리오 분석	시나리오 분석의 이름입니다.
필라	시나리오 분석과 연결된 필라입니다.
설명	시나리오 분석에 대한 설명입니다.
목표	시나리오 분석을 수행하기 위한 목표입니다.

참가자를 추가하고 응답을 모니터링합니다.

먼저 시나리오 분석에 참가자를 추가한 다음 시나리오 이벤트, 서비스, 문제 등을 추가합니다. 시나리오 분석 소유자인 경우 에서 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석에 이해 관계자와 검토자를 추가할 수 있습니다. 그런 다음 모든 참가자의 관찰 내용을 대조하고 응답을 모니터링하여 시나리오를 분석할 수 있습니다.

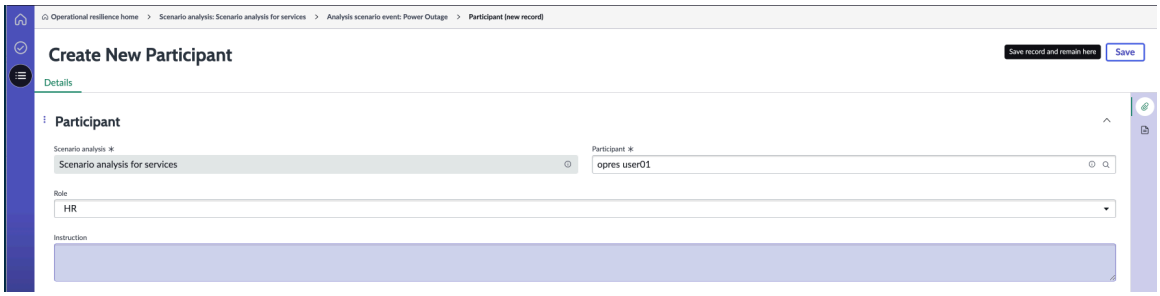
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 자신이 소유한 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 시나리오 이벤트 양식의 참가자 탭으로 이동한 다음 사용 가능한 목록에서 참가자를 추가하거나 새 참가자를 추가합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 예와 같이 새 참가자 생성 양식이 표시됩니다.



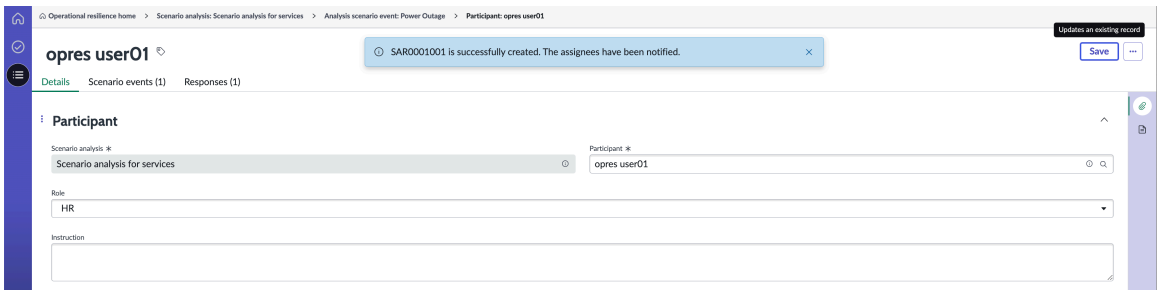
   시나리오 분석의 이름은 기본적으로 자동으로 채워집니다.

   b. 참가자 필드에서 참가자 양식의 목록에서 참가자를 선택합니다.
   참가자를 선택하면 역할 필드에 역할이 자동으로 채워집니다.

   c. 지침 필드에 참가자에 대한 지침을 추가합니다.

   d. 저장을 선택합니다.

   다음 예와 같이 참가자 양식에서 탭을 볼 수 있습니다.



   시나리오 이벤트를 만들고 여기에 참가자를 추가하면 참가자에 대한 응답 작업이 자동으로 생성됩니다. 다음 예는 참가자가 시나리오 이벤트에 할당되면 응답 작업이 생성되는 것을 보여줍니다.

   참여자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다.

   시나리오 분석 응답의 응답 탭에 응답 작업 번호, 할당된 참가자 이름 및 응답 작업의 상태와 같은 응답 작업의 세부 정보가 표시됩니다. 할당된 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다.

3. 응답 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 시나리오 분석 응답의 할당된 사용자로 로그인하고 영향 기간 필드에서 시나리오 분석 응답의 영향 기간을 일, 시, 분, 초 단위로 업데이트합니다.

b. 관찰,격차 및 권장 사항 필드에 메모를 추가합니다.

c. 시나리오 분석 응답에 대한 종속성 및 범위를 수정합니다.

d. 시나리오 분석 응답을 저장하려면 저장을 선택합니다.

e. 시나리오 분석 응답을 완료로 표시하려면 완료를 선택합니다.
시나리오 분석 응답의 상태가 완료 종결로 업데이트됩니다.

f. 시나리오 분석 응답 기록에서 로그아웃합니다.

시나리오 분석 응답 작업 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 시나리오 분석 응답 작업 양식참조하십시오.

4. 시나리오 이벤트의 소유자로 로그인합니다.
5. 종속성 탭에서 시나리오 이벤트에 대한 종속성을 추가합니다.
6. 범위 탭에서 시나리오 이벤트의 범위를 추가합니다.
7. 문제 탭에서 이벤트와 연결된 문제를 선택합니다.
8. 열린 응답 작업이 완료되었는지 확인합니다.
9. 시나리오 이벤트에 대해 잠재적 시작 날짜 시간 및 잠재적 시작 날짜 시간이 채워져 있는지 확인합니다.
10. 시나리오 이벤트의 상태를 초안 에서 완료됨으로 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업

문제 또는 운영 취약성을 시나리오 분석과 연결하려면 을 참조하십시오 문제 및 운영 취약성 연결.

문제 및 운영 취약성 연결

새 문제를 만들거나 기존 문제를 추가하여 문제를 시나리오 분석에 연결합니다. 또한 분석에 운영 취약성을 포함하여 복원성 격차를 식별하고 완화하기 위한 계획을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 작업 중인 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 시나리오 분석 양식에서 문제 탭으로 이동합니다.

   기존 문제를 분석에 추가하거나 분석에 추가할 수 있는 문제를 생성할 수 있습니다.

   주:
   미해결 문제를 시나리오 분석과 연결한 경우에도 시나리오 분석에 대한 승인을 요청할 수 있습니다. 시나리오 분석에 대한 승인을 요청하기 위해 미해결 문제를 종결할 필요는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 운영 취약성 탭에서 시나리오 분석에 운영 취약성을 추가합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 운영 취약성 생성 양식이 표시됩니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 새 운영 취약성 양식 생성 문서를 참조하십시오.

4. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
시나리오 분석 승인을 요청하고 분석 승인자는 시나리오 분석을 승인합니다. 자세한 내용은 시나리오 분석 제출 및 승인 받기 문서를 참조하십시오.

시나리오 분석 제출 및 승인 받기

에서 운영 복원성 작업 공간승인을 위해 시나리오 분석을 제출합니다. 시나리오 분석에 대한 분석 승인자는 상세 정보를 검토한 후 승인합니다. 시나리오 분석은 워크플로우의 마지막 단계입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음 방법 중 하나로 작업 중인 시나리오 분석으로 이동합니다.
   - 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석
   - 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 작업 〉 시나리오 분석 승인

   작업 페이지에서 시나리오 분석으로 이동하는 경우 2단계와 3단계를 건너뛰고 4단계에서 설명한 대로 시나리오 분석의 상태를 업데이트할 수 있습니다.

2. 요청 분석 승인을 선택합니다.

   주:
   분석 결과를 제출하려면 최소 하나의 범위, 하나의 참가자 및 하나의 이벤트를 선택해야 합니다.

   시나리오 분석의 상태가 분석 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.

3. 시나리오 분석과 연결된 시나리오 이벤트가 완료되고 상태가 완료됨으로 표시되는지 확인합니다.

   주:
   시나리오 이벤트가 완료되기 전에 잠재적인 시작 날짜 시간 및 종료 날짜 시간을 비워둘 수 없습니다.

4. 시나리오 분석에 대한 분석 승인자로 인스턴스에 로그인하여 시나리오 분석으로 이동합니다.
5. 시나리오 분석을 승인, 거부 또는 취소하려면 승인 탭에서 상태 열을 두 번 클릭합니다.
6. 시나리오 분석 상태를 승인됨으로 업데이트합니다.
7. 저장을 선택합니다.
   시나리오 분석이 분석 승인자에 의해 승인되고 시나리오 분석의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 이 작업은 시나리오 분석 워크플로우를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 닫기

에서 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석을 닫습니다. 일반적으로 미완료되거나 취소된 시나리오 분석은 종결 상태로 이동됩니다. 종결한 후에는 관찰 내용과 메모를 이해 관계자와 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 승인된 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 닫기를 선택합니다.
   일반적으로 불완전하거나 취소된 시나리오 분석은 종결 상태로 이동됩니다. 시나리오 분석의 소유자가 시나리오 분석을 종결하면 상태가 종결로 업데이트됩니다.

자체 증명을 사용하여 서비스 인증

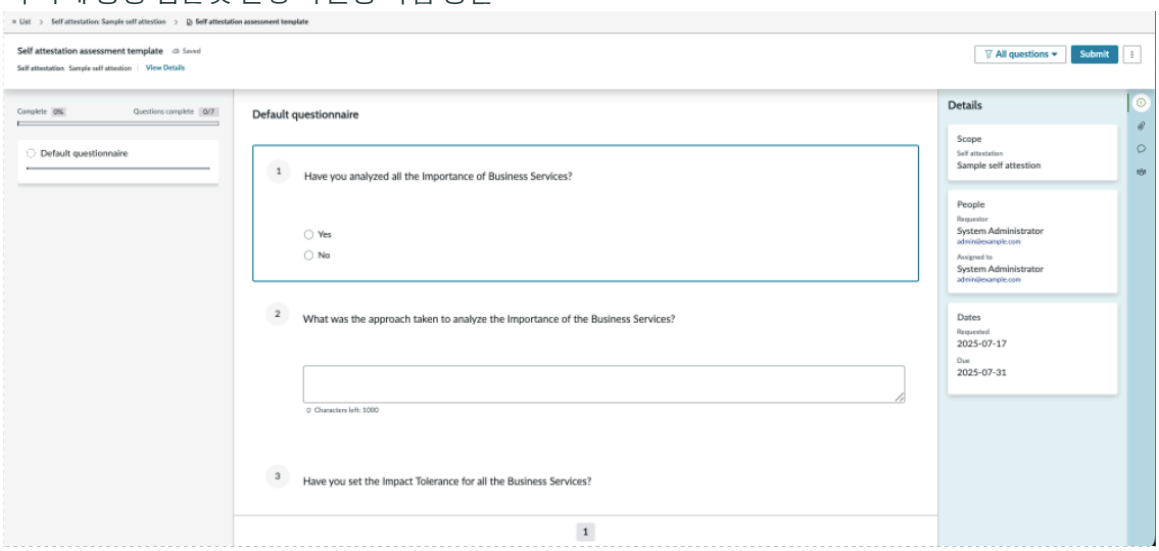
에서 운영 복원성 작업 공간자체 증명 프로세스를 완료하여 비즈니스 서비스의 운영 복원성 상태를 인증합니다. 서비스에 대한 자체 평가 질문서를 작성하고, 자체 증명 보고서를 생성하고, 기록에 대한 보고서 사본을 가질 수 있도록 PDF를 업로드합니다. 선택한 비즈니스 서비스 및 해당 하위 기록에 대해 자체 증명을 수행할 수 있습니다.

자체 증명 생성

애플리케이션에서 자체 증명을 운영 복원성 생성하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 자체 증명 인스턴스에 있습니다.

에서 스마트 평가 엔진 지원하는 자체 증명 템플릿을 사용하여 서비스에 대한 평가를 제출합니다. 다음 예제에서는 의 운영 복원성 작업 공간자체 증명 템플릿을 보여줍니다.

의 자체 증명 템플릿 운영 복원성 작업 공간



자체 증명 작업 및 각 작업과 관련된 상태

sn_oper_res.manager 역할을 사용하여 다음의 자체 증명 작업을 완료할 수 있습니다.운영 복원성 작업 공간

1. 하나 이상의 비즈니스 서비스를 증명하기 위해 자체 증명을 시작합니다.
2. 평가 유형을 로 스마트 평가선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 운영 복원성 증명 템플릿을 증명 템플릿으로 선택합니다.
4. 기본 자체 증명 HTML 템플릿을 자체 증명 양식의 자체 증명을 위한 PDF 템플릿으로 사용합니다. 이 템플릿은 PDF 형식과 보고서에 전자 서명을 포함하는 옵션을 제공합니다. 증명 템플릿 구성에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 증명 템플릿 작성 및 편집.
5. 자체 증명 양식에서 상태를 인증할 서비스를 추가합니다. 서비스의 이름 및 설명, 중요한 서비스의 시나리오 분석에 대한 상세 정보, 시나리오 분석을 위한 접근 방식 등과 같은 평가에서 미리 정의된 질문 세트에 응답합니다.
6. 평가를 제출하고 서비스에 대해 증명합니다.
7. 자체 증명 양식의 활동 섹션에서 자체 증명의 PDF를 다운로드하고 기록용으로 보고서 사본을 저장합니다. 증명 PDF 템플릿 구성에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 HTML 및 PDF 문서 템플릿 생성.
8. 자체 증명 프로세스가 완료되도록 자체 증명을 닫습니다.

자체 증명 프로세스에 요약된 자체 증명 작업을 완료하면 연결된 상태가 미리 결정된 순서대로 자동으로 업데이트됩니다. 이러한 작업에 대한 상태 및 해당 UI 작업은 다음 표에 자세히 설명되어 있습니다.

자체 증명 작업과 관련된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
초안	자체 증명 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.	새로 만들기를 선택하여 서비스에 대한 자체 증명을 제출하면 기본적으로 기록이 초안 상태로 생성됩니다. 자체 증명에 대한 정보는 자체 증명 양식의 상세 정보 탭에 표시됩니다.
증명 대기 중	자체 증명 양식에서 증명을 선택합니다.	인증하려는 서비스를 선택하면 증명 템플릿을 선택하고 증명을 선택하여 증명을 계속할 수 있습니다. 그런 다음 애플리케이션은 평가 인스턴스 탭에서 자동으로 평가 인스턴스를 생성합니다. 이 작업을 수행하면 자체 증명 기록의 상태가 증명 대기 중으로 전환됩니다. 주: 증명 프로세스를 진행하려면 하나 이상의 서비스를 자체 증명과 연결해야 합니다.
취소됨	자체 증명 양식에서 취소 를 선택합니다 .	자체 증명 기록이 증명 대기 중 상태인 경우 자체 증명 양식에서 취소 를 선택하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 증명 작업과 관련된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
		잘못되었거나 잘못된 증명을 취소할 수 있습니다. 이 단계는 선택 사항입니다. 그러면 자체 증명의 상태가 취소됨으로 업데이트됩니다.
증명 수신됨	증명 템플릿에서 제출 을 선택하고 저장을 선택하여 증명 프로세스를 완료합니다. 질문서 응답을 PDF로 익스포트하려면 PDF로 익스포트를 선택합니다.	자체 증명 기록이 증명 대기 중 상태인 경우 증명 템플릿에 제공된 평가 질문에 응답할 수 있습니다. 응답을 제출하려면 제출 을 선택한 다음, 저장을 선택하여 평가를 저장합니다. 자체 증명의 상태가 증명 수신됨으로 자동 업데이트됩니다. PDF로 익스포트를 선택하여 질문서 응답을 PDF로 익스포트하고, 자체 증명에 서명하고, 기록에 사용할 복사본을 저장합니다. 자체 증명 양식의 활동 섹션에서 PDF를 다운로드할 수 있습니다.
종결됨	자체 증명 양식에서 닫기 를 선택합니다.	증명을 종결하려면 자체 증명 양식에서 종결 을 선택합니다. 그러면 자체 증명의 상태가 종결로 업데이트됩니다.

주:
선택적으로, 자체 증명에 잘못된 데이터가 포함되어 있고 사용자가 자체 증명의 소유자인 경우 자체 증명 양식에서 삭제를 선택하여 자체 증명을 삭제할 수 있습니다. 그런 다음 자체 증명이 의 운영 복원성 작업 공간자체 증명 목록에서 삭제됩니다.

자체 증명의 **PDF** 다운로드 중

자체 증명의 소유자는 자체 증명 양식의 활동 섹션에서 PDF를 다운로드할 수 있습니다. 오프라인으로 감사자, 외부 접촉 창구 또는 이해 관계자와 공유할 수도 있습니다.

자체 증명 작업을 수행하는 데 필요한 역할

의 운영 복원성 작업 공간사용자인 경우 다음 역할을 사용하여 다양한 자체 증명 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_oper_res.admin 역할을 사용하여 사전 정의된 평가 질문서 템플릿을 만들고 유지관리할 수 있습니다.
- sn_oper_res.manager 역할을 사용하면 하나 이상의 서비스를 선택하고, 자체 증명에 대한 템플릿을 선택하고, 미리 정의된 질문 세트에 대한 답변을 제공하여 서비스의 운영 복원성 프로파일에 대한 자체 증명을 완료할 수 있습니다.

주:

관리자 또는 운영 복원성 관리자 역할이 있는 운영 복원성 자체 증명의 소유자인 경우 자체 증명을 만들거나, 상세 정보를 업데이트하거나, 자체 증명을 삭제할 수 있습니다.

운영 복원성 관리자는 평가 질문서 템플릿을 생성하고 수정할 수 있습니다. 애플리케이션의 평가 질문서에 운영 복원성 응답하려면 관리자 역할이 있어야 합니다운영 복원성.

참조 정보

에서 운영 복원성 작업 공간자체 증명 제출에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 자체 증명 평가 수행.

의 자체 증명 양식에 나열된 필드 값에 대한 설명은 문서를 운영 복원성 작업 공간참조하십시오 새 자체 증명 양식 생성.

선택적 작업으로 sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 기본 시스템과 함께 제공되는 기본 증명 템플릿을 사용하는 대신 사용자 지정된 증명 템플릿을 만들 수 있습니다. 사용자 지정 증명 템플릿 작성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 증명 템플릿 작성 및 편집.

자체 증명 평가 수행

자체 증명에 대한 평가를 생성하고 에서 운영 복원성 작업 공간서비스의 복원성 상태를 인증합니다. 기본 시스템과 함께 제공된 템플릿을 사용하여 스마트 평가 자체 증명 평가를 수행합니다.

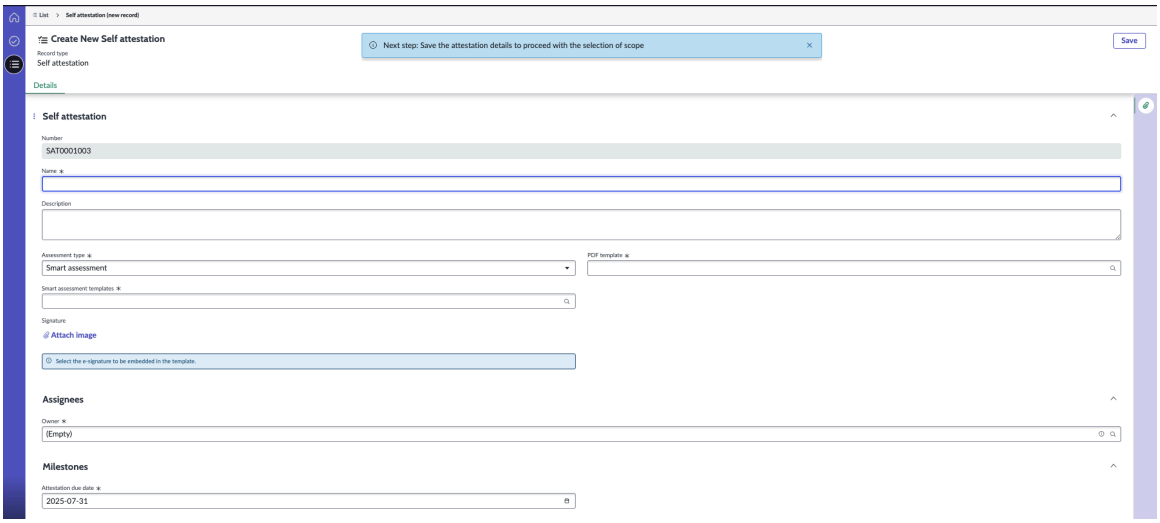
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 을 클릭하고 목록 뷰에서 모든 자체 증명을 선택합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   에서 자체 증명 평가를 생성할 수 있습니다 운영 복원성 작업 공간.

   새 자체 증명 생성 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이름 및 설명 필드에 자체 증명의 이름과 설명을 추가합니다.
4. 평가 유형 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
   테이블에 표시된 대로 평가 유형을 선택할 수 있습니다.
5. 레거시 평가를 사용하려면 운영 복원성 증명 템플릿 옵션을 선택합니다.
   증명 템플릿에는 평가에 대해 미리 정의된 질문이 포함되어 있습니다. 애플리케이션은 운영 복원성 증명 템플릿을 기본 시스템의 일부로 제공합니다.

   주:
   sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 비즈니스 요구에 맞게 기본 증명 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정 증명 템플릿 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 증명 템플릿 작성 및 편집.

6. 를 스마트 평가사용하려면 스마트 평가 템플릿 필드에 채워진 기본 자체 증명 평가 템플릿을 선택합니다.

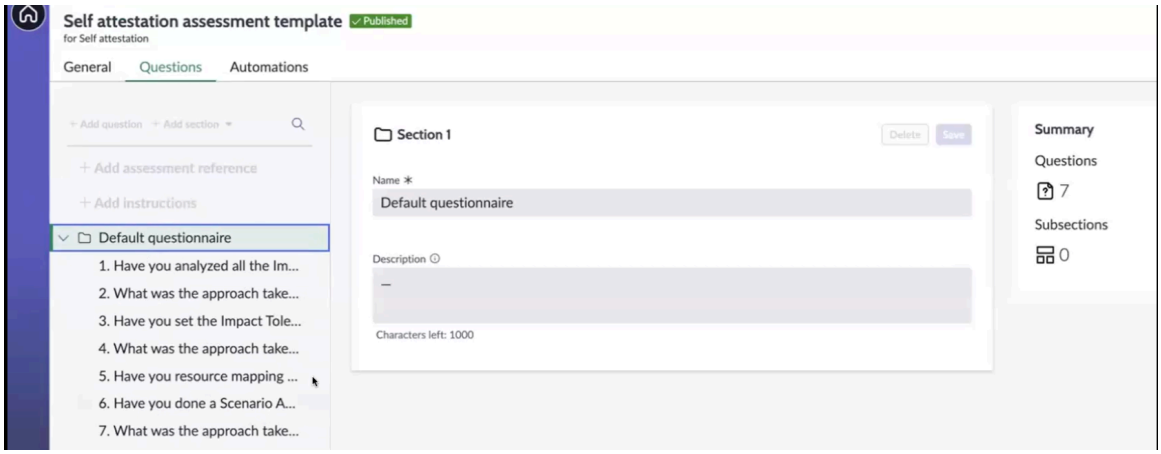
   기본 버전에는 를 사용하는 스마트 평가기본 자체 증명 평가 템플릿이 사전 구성된 질문서와 함께 포함되어 있습니다. 운영 복원성 관리자는 에서 평가 작업 공간 자체 증명 템플릿을 설정하고 필요에 맞게 다양한 데이터 유형 중에서 선택할 수 있습니다.

   주:
   자체 증명 프로세스를 시작하기 전에 관리자가 에서 평가 작업 공간자체 증명 템플릿을 설정하고 게시했는지 확인합니다운영 복원성. 스마트 평가 자체 증명에 대한 템플릿이 설정되지 않고 에서 게시평가 작업 공간되지 않은 경우 자체 증명 양식의 스마트 평가 템플릿 필드에서 선택할 수 있도록 표시되지 않습니다.

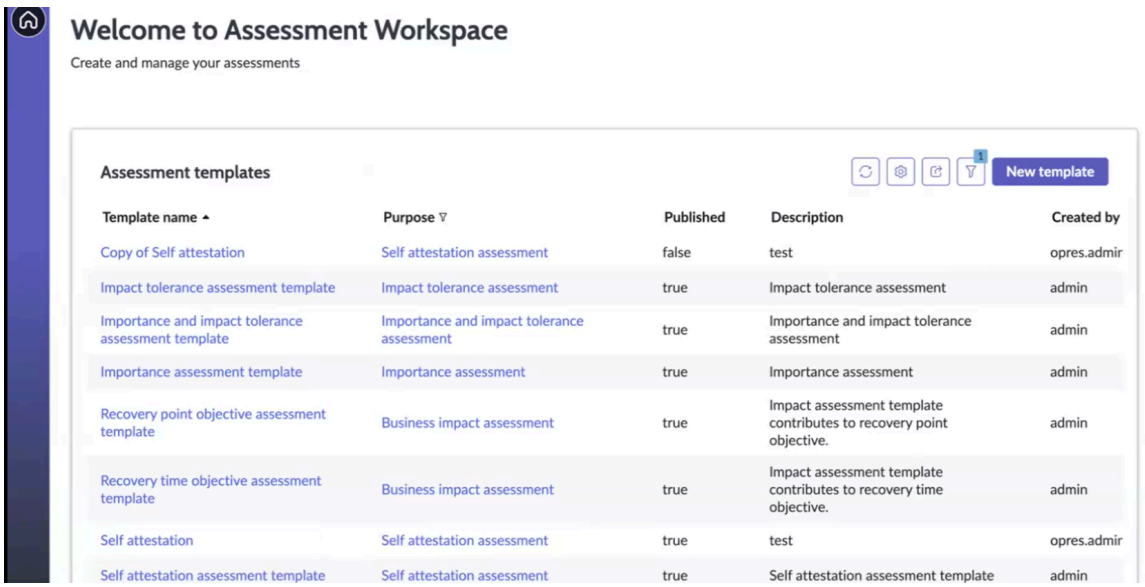
   템플릿 설정에 스마트 평가 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 증명 템플릿 작성 및 편집.

   설명서에 대한 스마트 평가 자세한 내용은 해당 평가 템플릿 생성문서를 참조하십시오스마트 평가 템플릿 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



템플릿을 만들 때 예시에 표시된 대로 평가 템플릿 목록에서 평가 작업 공간자체 증명 평가를 목적으로 선택해야 합니다.



7. **PDF** 템플릿 필드에서 기본 자체 증명 **HTML** 템플릿을 선택합니다.
   기본 자체 증명 HTML 템플릿을 사용하여 자체 증명 보고서의 PDF를 생성할 수 있습니다.

   주:
   자체 증명 양식의 PDF 템플릿 옵션에 액세스하려면 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 문서 템플릿 확인하십시오. PDF 템플릿 옵션은 이 애플리케이션을 사용할 수 있는 경우에만 표시됩니다.

8. 서명 필드에서 이미지 첨부를 선택하여 자체 증명에 대한 서명 이미지를 첨부합니다.
   다음과 같은 정보 메시지가 표시됩니다. *`Select the e-signature to be embedded in the template.`*

   주:
   서명 이미지에 대해 지원되는 파일 형식(예: JPEG, PNG, BMP, GIF, ICO, SVG 형식)을 선택해야 합니다. Word 형식과 같이 Microsoft 지원되지 않는 파일 형식을 선택하면 다음 오류 메시지가 화면에 표시됩니다. *`Selected file type is invalid. Valid field types: JPEG, PNG, BMP, GIF, ICO, SVG.`*

   기존 이미지를 삭제하고 대신 새 이미지를 추가하려면 서명 필드에서 삭제 아이콘을 사용하여 다른 서명 이미지를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 담당자 패널에서 소유자 필드를 업데이트하여 자체 증명의 소유자를 선택합니다.
10. 마일스톤 패널에서 자체 증명의 기한을 추가합니다.
    다음 정보 메시지가 화면에 표시됩니다. *Next step: Save the attestation details to proceed with the selection of services.*
11. 저장을 선택합니다.
    자체 증명 상세 정보가 인스턴스에 저장됩니다.

    자체 증명은 초안 상태로 생성됩니다.

    상세 정보 탭이 자체 증명 정보로 업데이트됩니다. 증명 상세 정보가 저장됩니다. 범위 탭에서 자체 증명의 범위를 정의할 수 있습니다.
12. 범위 탭에서 추가를 선택하고, 하나 이상의 서비스를 선택하고, 모달에서 추가를 다시 선택합니다.
    자체 증명 보고서에서 인증할 서비스를 선택할 수 있습니다.

    주:
    자체 증명을 계속하려면 하나 이상의 서비스를 추가해야 합니다.
13. 소유자에게 증명을 보내려면 양식에서 증명을 선택합니다.
    자체 증명 기록이 증명 대기 중 상태로 이동하고 평가가 생성됩니다. 자체 증명 기록의 소유자는 의 운영 복원성 작업 공간기록에 액세스할 수 있는 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

다음에 수행할 작업

평가에 대한 응답을 요청한 다음 인증 소유자에게 자체 증명을 제출합니다. 자세한 내용은 자체 증명 보고서 제출 문서를 참조하십시오.

새 자체 증명 양식 생성

자체 증명의 소유자인 경우 의 운영 복원성 작업 공간 새 자체 증명 생성 양식을 사용하여 서비스에 대한 자체 증명을 제출합니다.

새 자체 증명 양식 생성

양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 자체 증명 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	
번호	자체 증명 기록의 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	자체 증명 기록의 고유한 이름입니다.
설명	자체 증명 기록에 대한 유용한 정보입니다.
증명 템플릿	기본 시스템과 함께 제공되며 자체 증명을 만드는 데 사용되는 기본 증명 템플릿입니다. 기본 버전에는 를 사용하는 스마트 평가기본 자체 증명 평가 템플릿과 미리 구성된 질문서가 포함되어 있습니다.
PDF 템플릿	증명을 PDF로 익스포트하기 위해 기본 시스템과 함께 제공되는 기본 PDF 템플릿입니다. 템플릿의 이름은 입니다 *Default Self Attestation HTML Template*.
서명	증명과 함께 서명 이미지를 첨부하는 필드입니다. 템플릿에 포함할 수 있는 전자 서명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자체 증명 양식 생성

필드	설명
	주: 서명 이미지에 대해 지원되는 파일 형식(예: JPEG, PNG, BMP, GIF, ICO, SVG 형식)을 선택해야 합니다.
담당자 패널	
소유자	UI에 표시되는 자체 증명 기록의 레이블입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
마일스톤 패널	
증명 기한 날짜	증명이 만료되는 날짜입니다.
증명된 날짜	증명이 인증된 날짜 및 시간입니다.
작성 패널	
추가 의견 (고객에게 표시)	자체 증명에 대한 추가 설명입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
작업 메모 (비공개)	자체 증명에 대한 작업 메모입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
활동	자체 증명과 관련된 활동입니다.
첨부 파일	자체 증명의 PDF처럼 자체 증명과 함께 사용할 수 있는 첨부 파일입니다. 양식에서 PDF를 다운로드하거나, 이름을 바꾸거나, 제거할 수 있습니다.
범위 탭(이 탭은 증명에 서비스를 추가한 후에 표시됩니다.)	
이름	비즈니스 서비스의 이름입니다.
소유자	비즈니스 서비스의 소유자입니다.
비즈니스 중요도	서비스의 비즈니스 중요도입니다.
평가 탭(이 탭은 증명을 제출한 후에 표시됩니다.)	
운영 복원성 증명 템플릿	서비스에 대한 평가 질문서입니다. 주: 증명의 소유자인 경우 평가를 볼 수 있습니다. 질문에 대한 응답을 작성하고 자체 증명을 위해 평가를 제출할 수 있습니다.

자체 증명 보고서 제출

인증을 위해 소유자에게 자체 증명 보고서를 제출합니다. 그런 다음 기록에 대한 자체 운영 복원성 작업 공간 증명 보고서의 PDF를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 자체 증명 을 클릭하고 작업 중인 자체 증명을 선택합니다.
2. 평가 탭에서 평가자 또는 소유자로 평가의 질문에 응답합니다.
   평가 탭에 서비스에 대한 평가 질문서가 표시됩니다. 평가자는 평가의 질문에 응답할 수 있습니다.
3. 자체 증명을 다른 평가자에게 재할당하려면 상세 정보 탭에서 평가자 필드를 업데이트합니다.
4. 모든 질문에 답했는지 확인하고 제출을 선택합니다.
   평가를 제출하면 응답이 애플리케이션에 저장되고 자체 증명 상태가 증명 수신됨으로 업데이트됩니다.
   자체 증명이 증명 수신 상태로 업데이트되면 증명이 완료되고 PDF로 익스포트 단추가 양식에 표시됩니다.
5. 자체 증명 보고서를 PDF 형식으로 내보내려면 PDF로 내보내기를 선택합니다.
   자체 증명 PDF가 다운로드를 위해 생성되며 소유자, 이름, 설명, 템플릿 이름 및 질문에 대한 응답과 같은 상세 정보가 포함된 자체 증명 기록의 활동 섹션에서 사용할 수 있습니다.
6. 자체 증명 레코드를 저장하려면 저장을 선택합니다.
7. 자체 증명 레코드를 종결하려면 종결을 선택합니다.

최신 **CSDM** 설정에 맞춰 데이터 수집

릴리스 20.1.x 운영 복원성 부터 애플리케이션은 최신 일반 서비스 데이터 모델 ()CSDM을 지원합니다. 이 섹션에서는 서비스, 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링 및 비즈니스 프로세스를 운영 복원성 설정하고 최신 CSDM 설정에 맞는 데이터를 수집하는 단계를 자세히 설명합니다.

비즈니스 서비스를 위한 데이터 설정

운영 복원성 관리자는 일반적으로 서비스 또는 비즈니스 서비스에 대한 데이터가 설정되었는지 확인하고 대시보드에서 복원성 메트릭을 모니터링합니다. 서비스(CMDB) 메인 노드 구성은 서비스 관련 데이터를 가져오는 반면, CSDM 헤더 메인 노드 구성이 있는 Opres는 비즈니스 서비스 관련 데이터를 설정합니다.

대시보드의 비즈니스 서비스 개요

서비스는 이메일, IT 서비스, 전자 상거래 또는 전화 뱅킹과 같은 비즈니스 수준 기능을 수행합니다. 기존 고객은 서비스(CMDB) 메인 노드 구성을 사용하고, 신규 고객은 CSDM 헤더 메인 노드 구성과 함께 OpRes를 사용합니다. 서비스 양식 또는 비즈니스 서비스 양식에는 위험, 문제, 제어 실패 및 주의가 필요한 기타 영역이 나열됩니다.

> **주:**
> 관리자는 조직의 필요에 따라 서비스 개요 또는 비즈니스 서비스 개요 탭을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 뷰에 작업 공간 비즈니스 서비스 개요 탭 표시 문서를 참조하십시오.

엔터티 유형 및 필라 설정

계속하기 전에 엔터티 유형과 필라가 제대로 구성되었는지 확인하십시오. 설정 지침은 다음을 필라, 엔터티 유형을 설정하고 엔터티를 생성합니다. 참조하십시오.

서비스 기록의 세로 레이아웃

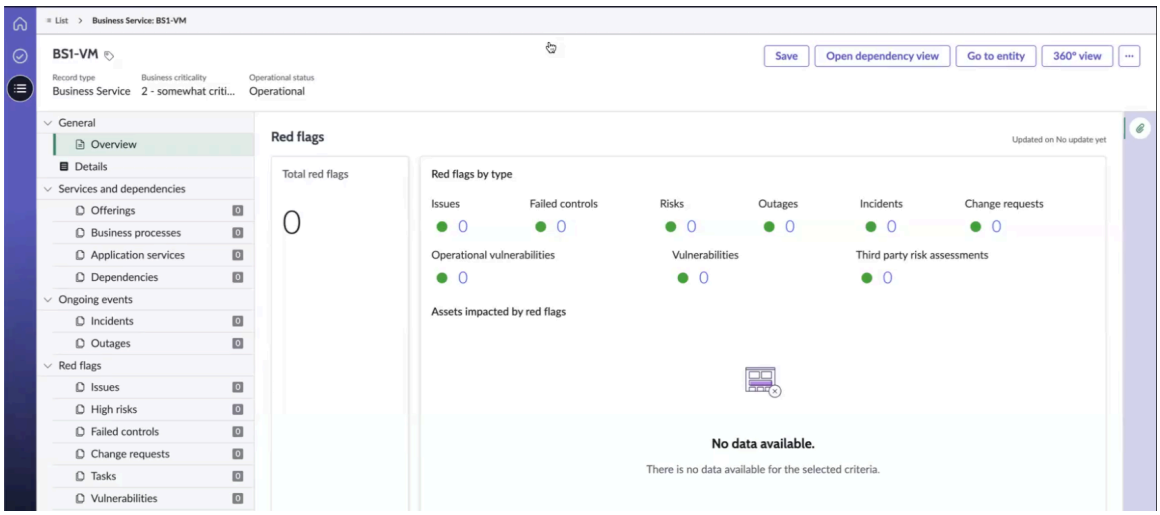
릴리스 21.0.x부터 운영 복원성서비스, 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스 모듈의 기록은 세로 레이아웃을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내의 운영 복원성 작업 공간 수직 레이아웃은 수평 탭이 필요하지 않습니다. 대신 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스를 매핑하여 관련 정보를 보다 간소화된 방식으로 구성합니다.

'카드 및 결제'와 같은 특정 비즈니스 서비스를 볼 때 이 세로 메뉴를 통해 모든 종속 목록에 액세스할 수 있습니다. 여기에는 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 서비스, 의존성, 인시던트 및 관련 메트릭이 포함됩니다. 새 레이아웃을 통해 사용자는 관련 정보에 직접 액세스하여 탐색을 간소화하고 전반적인 사용자 경험을 개선할 수 있습니다.

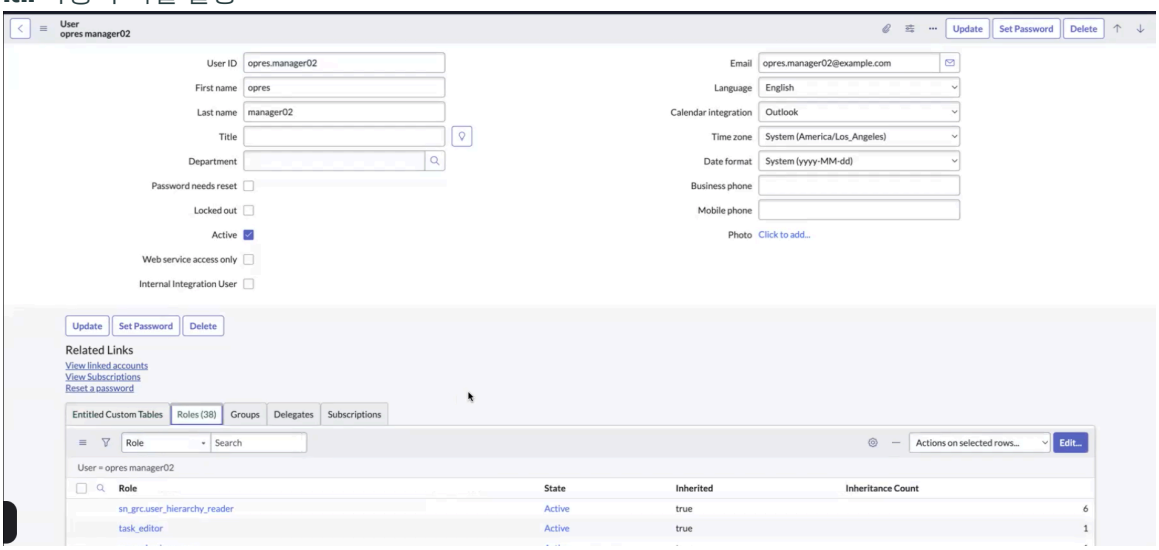
이 레이아웃에는 서비스 종속성, 이벤트, 빨간 플래그 데이터 및 관련 문제를 포함한 자세한 정보가 표시되어 읽고 이해하기 쉽습니다.



관리자 또는 매니저에게 운영 복원성 itil 사용자 역할 할당

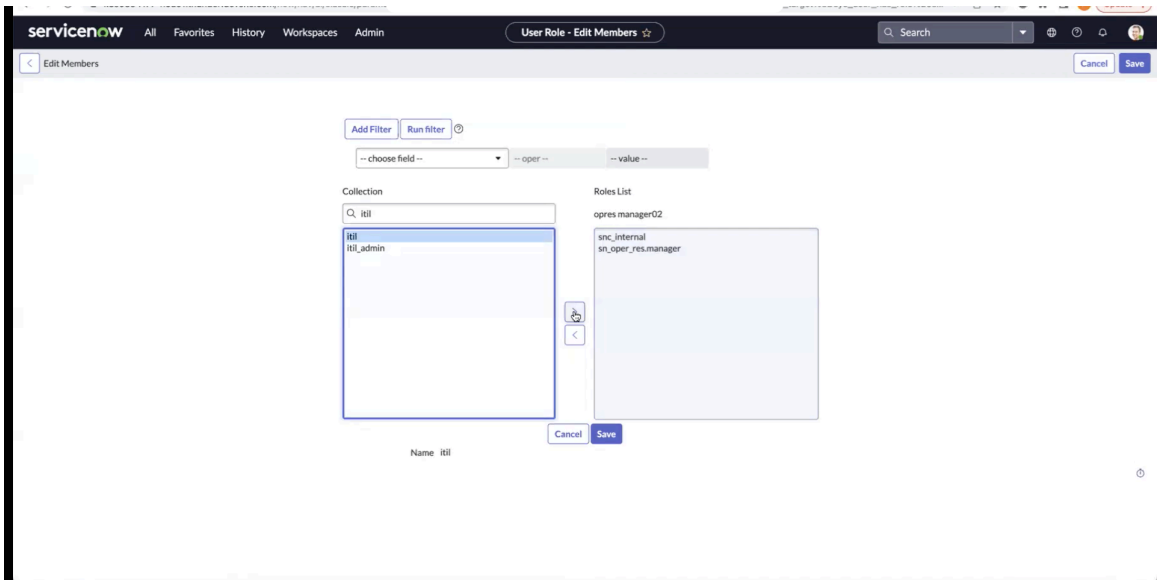
서비스에 대한 하위 서비스 또는 프로세스를 구성하려면 다음 단계에서 관리자 또는 관리자에게 itil 사용자 역할을 운영 복원성 할당합니다.

itil 사용자 역할 할당



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITIL 사용자 역할 할당- 2단계- 2



주:

에서 운영 복원성 작업 공간서비스와 프로세스를 추가하거나 제거하려면 sn_oper_res.manager 및 itil 역할 또는 sn_oper_res.admin 및 itil 역할이 있어야 합니다. CMDB에서 itil 역할을 부여하면 사용자가 백엔드에서 서비스 및 프로세스를 추가하거나 제거할 수 있습니다. 그러나 애플리케이션은 운영 복원성 작업 공간 sn_oper_res.user 역할이 운영 복원성 작업 공간있는 사용자가 .

보고에 서비스 추가

다음 예와 같이 **OpRes** 보고에 추가 UI 작업을 선택하여 보고에 서비스를 운영 복원성 추가할 수 있습니다.

주:
보고에 운영 복원성 직접 서비스를 추가하는 대신 원하는 서비스에 대한 엔터티 필터를 설정합니다. 엔터티 필터 설정에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 엔터티 유형 및 엔터티 필터 구성.

OpRes 보고에 서비스 추가



주:
에서 보고운영 복원성 작업 공간에 운영 복원성 서비스를 추가한 후에는 해당 서비스의 UI에 **OpRes** 보고에 추가 옵션이 더 이상 표시되지 않습니다.

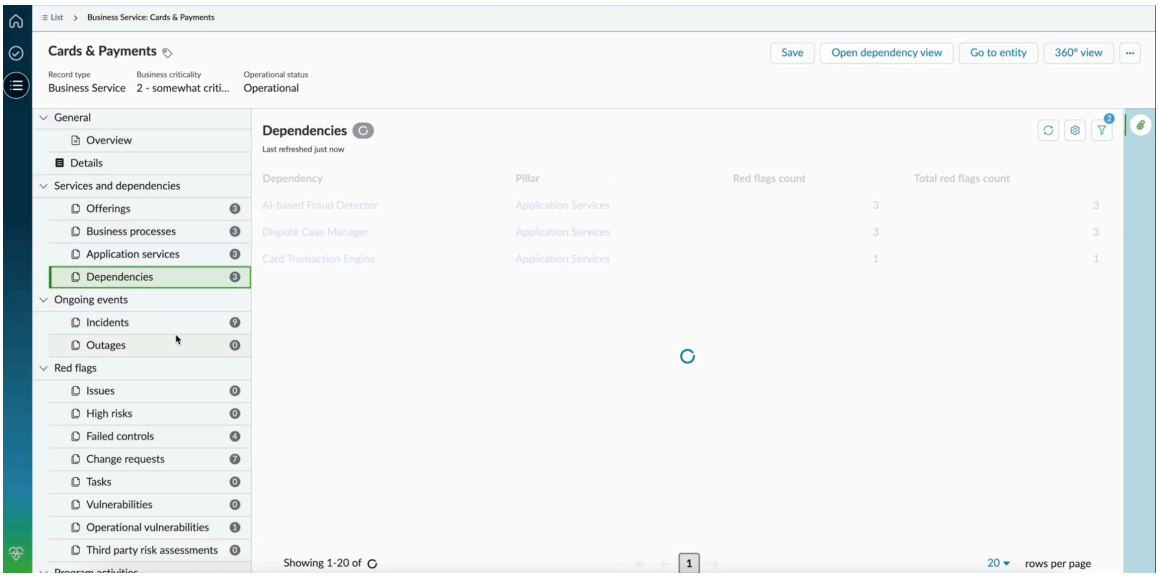
보고에 운영 복원성 서비스를 추가한 후에는 서비스 양식에서 추가 또는 새로 만들기 옵션을 볼 수 있습니다. 이러한 옵션을 사용하여 서비스와 해당 엔터티 간의 관계를 구성합니다. 연결된 서비스 또는 프로세스를 제거하려면 서비스 또는 프로세스를 선택한 다음 제거를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식의 개요 및 상세 정보 탭

서비스 양식의 개요 탭에서 다음 예와 같이 서비스에 대한 복원성 메트릭을 볼 수 있습니다.

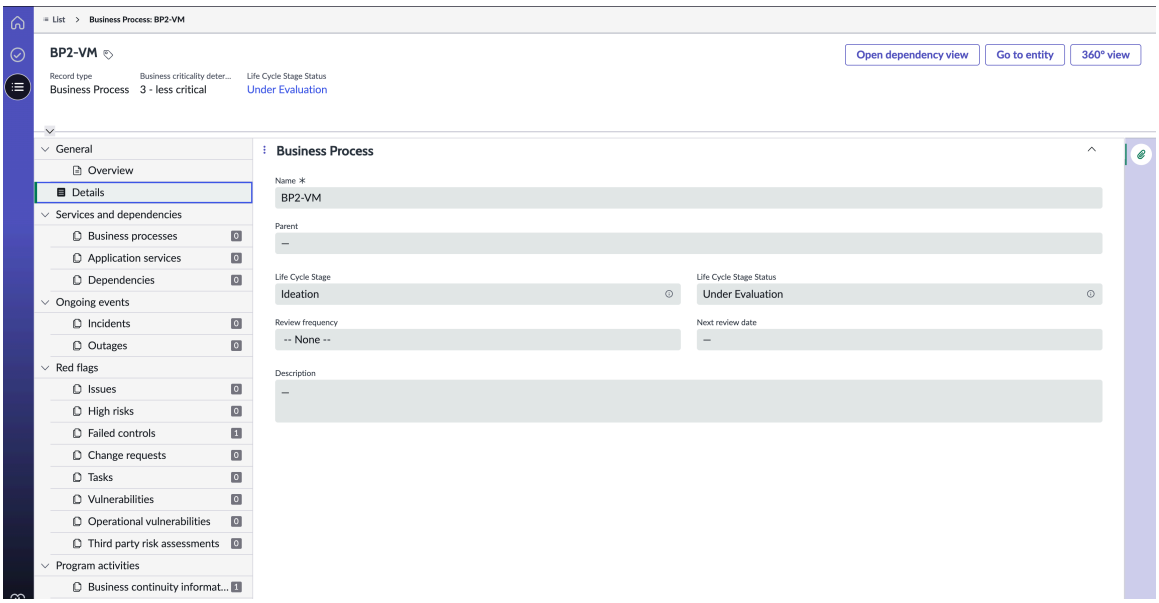
개요 탭의 복원성 메트릭



빨간 플래그 섹션에는 빨간 플래그의 총 수, 유형별 빨간 플래그 및 빨간 플래그의 영향을 받는 자산의 상세 정보가 표시됩니다.

서비스 양식의 상세 정보 탭에서 다음 예와 같이 서비스의 주요 속성을 볼 수 있습니다.

상세 정보 탭

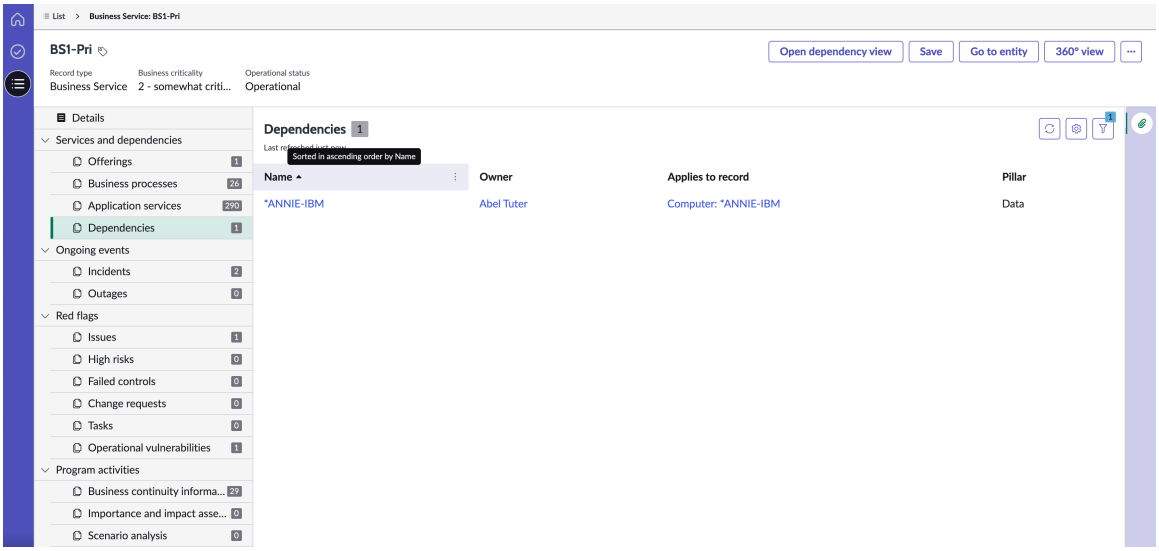


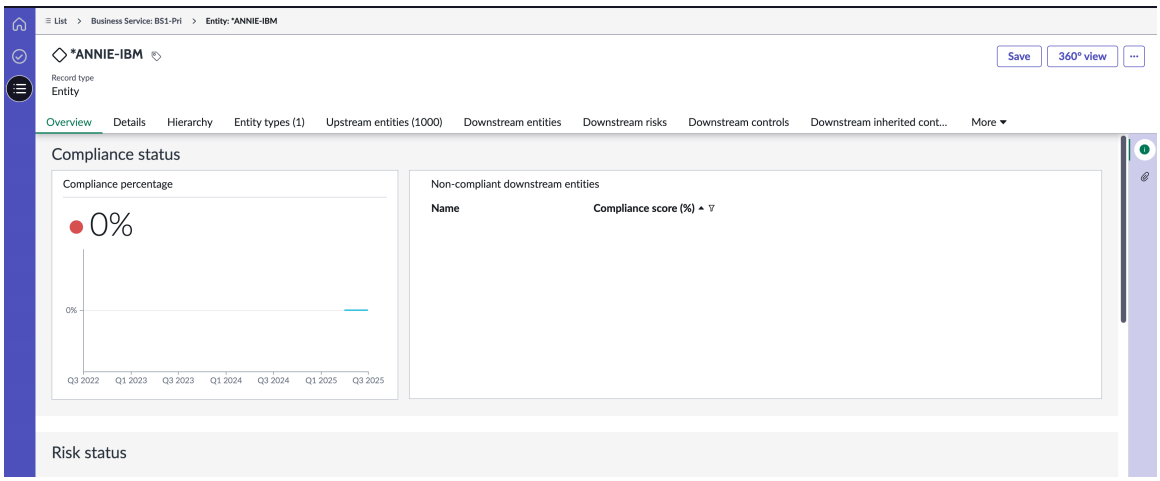
서비스의 하위 서비스, 프로세스 및 의존성

보고에 운영 복원성 서비스를 추가할 때 다음 예와 같이 하위 서비스, 프로세스 및 종속성을 보고 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식





상위 엔터티로 비즈니스 서비스가 없는 객체에 대한 데이터 보고

비즈니스 서비스 또는 서비스를 상위 엔터티로 가지고 있는 경우 모든 빨간 플래그 또는 의존성이 해당 비즈니스 서비스 또는 서비스로 롤업됩니다. 서비스 오퍼링(SO) 또는 비즈니스 프로세스(BP)와 같은 객체에 상위 엔터티로 비즈니스 서비스나 서비스가 없는 경우에도 예약된 작업을 실행하면 해당 종속성을 가져와 빨간 플래그와 통합합니다.

서비스 양식의 기타 관련 목록

통합 및 설치된 애플리케이션에 따라 다음 관련 목록이 서비스 양식에 표시됩니다.

서비스 양식에 표시되는 기타 관련 탭

탭	설명	새 작업	작업 추가	작업 제거
하위 서비스	서비스에 대한 하위 서비스 목록입니다. 기존 하위 서비스를 서비스와 연결하려면 추가를 선택합니다. 현재	하위 서비스를 추가할 수 있는 양식입니다. 이 양식에서 하위 서비스와 현재 서비스 간에	현재 서비스의 하위 서비스로 추가할 수 있는 여러 서비스를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.	서비스에서 하위 서비스를 제거할 수 있는 양식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식에 표시되는 기타 관련 탭

탭	설명	새 작업	작업 추가	작업 제거
	서비스에 대한 하위 서비스를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.	관계를 만들 수 있습니다.		
비즈니스 프로세스	서비스와 연결된 비즈니스 프로세스의 목록입니다.	해당 사항 없음	현재 서비스의 하위 서비스로 추가할 수 있는 여러 프로세스를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.	서비스에서 프로세스를 제거할 수 있는 양식입니다.
종속성	서비스와 연결된 의존성 목록입니다.	해당 사항 없음	현재 서비스의 다운스트림 엔터티로 추가할 수 있는 여러 자산(엔터티)을 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.	서비스에서 자산을 제거할 수 있는 양식입니다.
문제	서비스와 관련된 문제의 목록입니다. 다음 예제와 같이 추가를 선택하여 기존 문제를 서비스와 연결할 수 있습니다. 서비스에 대한 문제를 만들려면 새로 만들기를 선택할 수도 있습니다.	서비스에 대한 문제를 만들 수 있는 양식입니다.	기존 문제를 서비스에 추가할 수 있는 양식입니다.	해당 사항 없음
높은 위험	서비스와 연관된 모니터 상태의 고위험 항목 또는 위험 평가의 목록입니다. 위험은 종속성에서 롤업됩니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
실패한 통제	통제 상태가 미준수이고 의존 엔터티가 서비스인 실패한 통제 또는 일반 통제 목록. 통제는 의존성에서 롤업됩니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식에 표시되는 기타 관련 탭

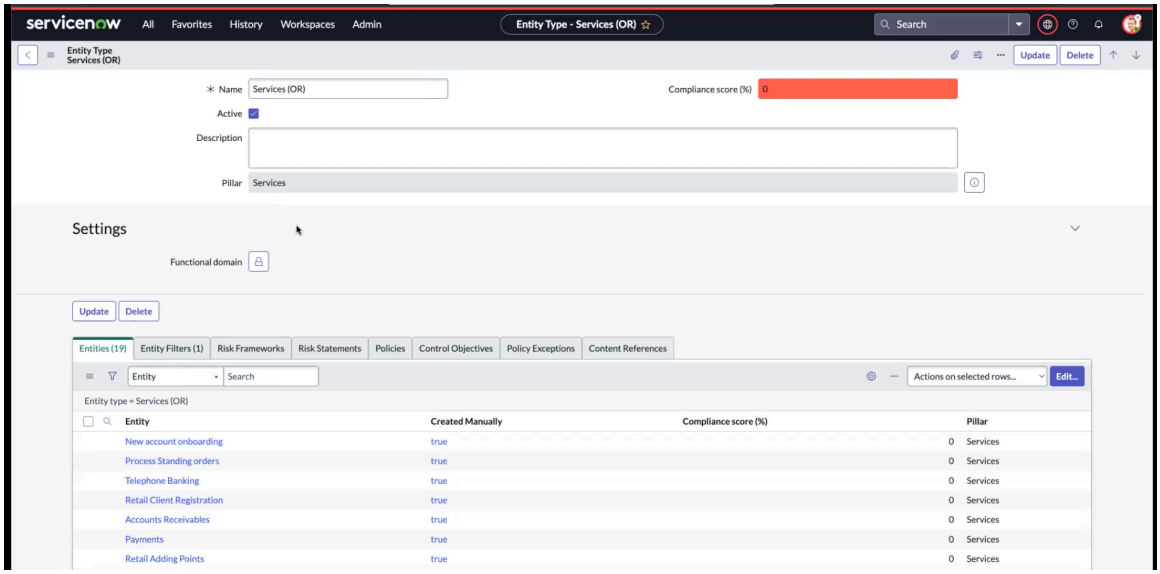
탭	설명	새 작업	작업 추가	작업 제거
변경 요청	서비스와 연결된 변경 요청의 목록입니다.	변경 요청 양식. 변경 요청 양식을 제출하면 애플리케이션이 서비스 테이블에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
작업	서비스와 연결된 작업 목록입니다.	생성하려는 작업 유형을 선택할 수 있는 작업 테이블 목록입니다. 양식을 제출하면 애플리케이션이 작업 테이블이 있는 서비스에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
사건	모든 의존성 및 서비스와 연결된 인시던트의 목록입니다.	인시던트 양식. 인시던트 양식을 제출하면 서비스 테이블에 기록이 생성됩니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
중단	모든 의존성 및 서비스와 연결된 미해결 중단 목록입니다.	중단 양식. 양식을 제출하면 애플리케이션이 서비스 테이블에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
비즈니스 연속성 계획	서비스와 연결된 비즈니스 연속성 계획의 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
취약성	서비스와 관련된 취약성의 목록입니다.	서비스에 대한 취약성입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
중요도 및 영향 평가	승인된 중요도 및 영향 평가 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
시나리오 분석	승인된 시나리오 분석 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
운영 취약성	서비스와 연결된 운영 취약성입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음

서비스**(OR)** 유형의 엔터티로 추가된 서비스

보고에 운영 복원성 서비스를 추가하면 다음 예와 같이 서비스가 서비스(OR) 유형의 엔터티로 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스(OR) 유형의 엔터티로 추가된 서비스

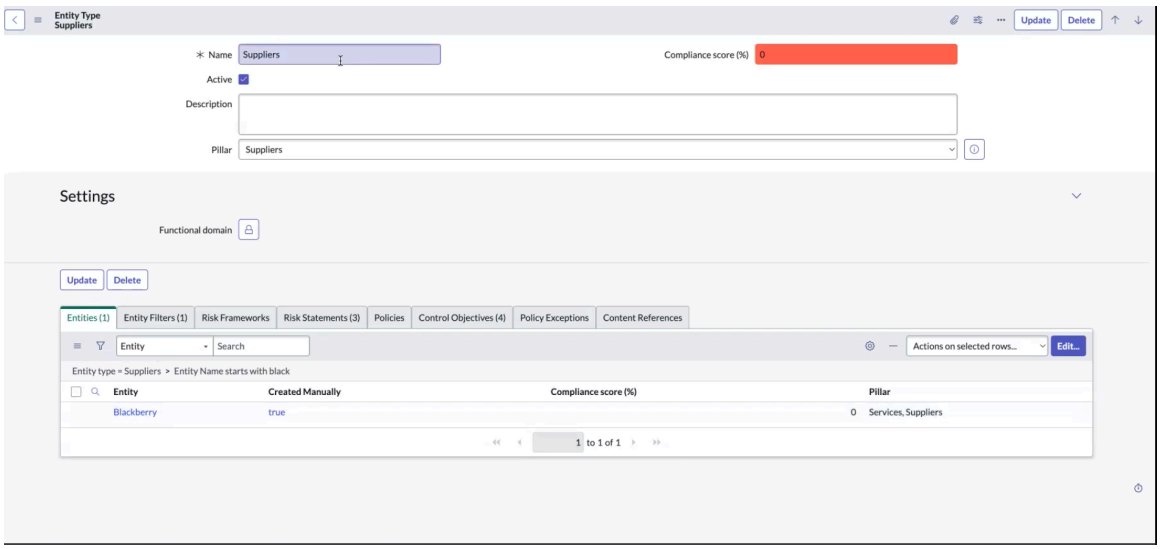


의 운영 복원성 모든 서비스는 서비스 필라에 속합니다. 예시에 표시된 것처럼 엔터티의 필라 열에는 서비스 필라가 표시됩니다.

주:
〔cmdb_ci_service〕 테이블의 일부인 엔터티만 서비스(OR) 엔터티 유형에 추가할 수 있습니다.

마찬가지로 서비스(엔터티)는 여러 필라에 속할 수 있습니다. 다음 예제에서는 Services 및 Suppliers 필라와 같은 두 필라에 속하는 서비스를 보여 줍니다.

하나의 서비스를 위한 여러 필라

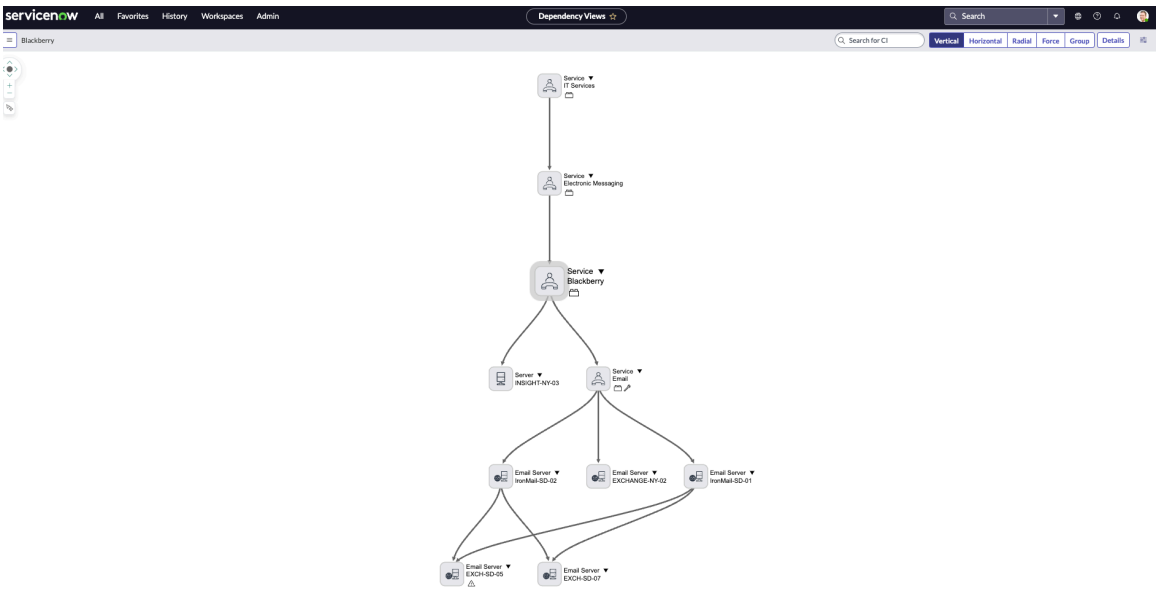


서비스에 대한 의존성 뷰 및 360도 뷰 열기

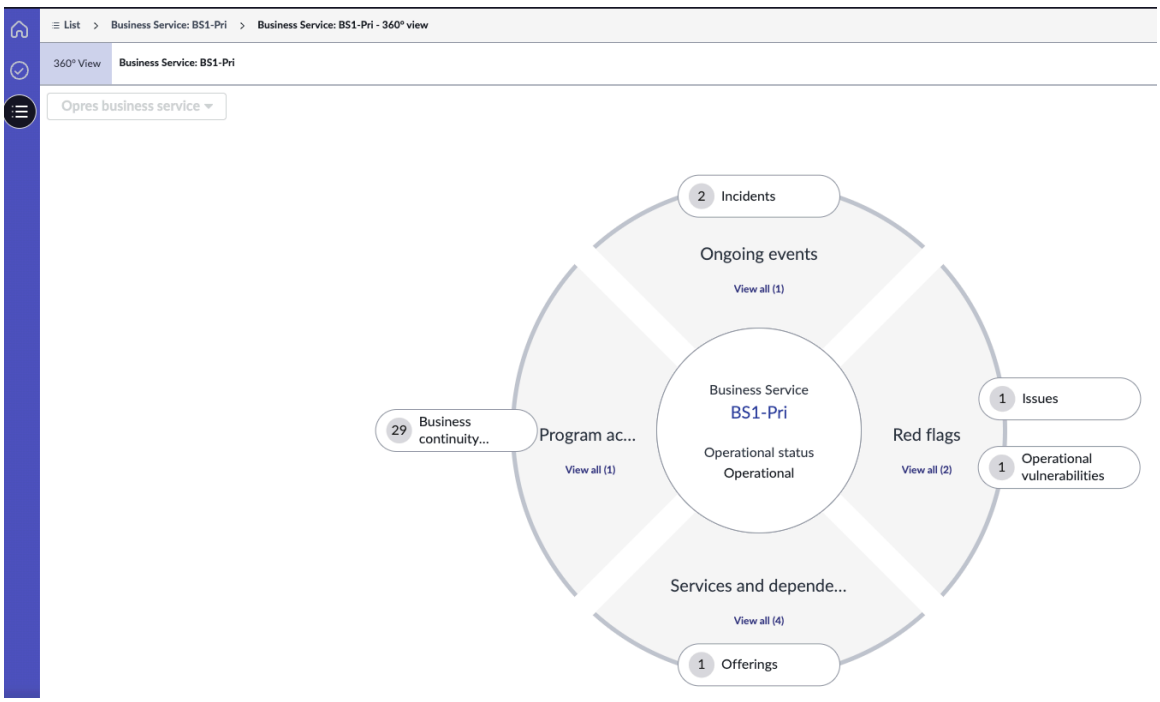
서비스 양식에서 의존성 뷰 열기 옵션을 선택하여 서비스에 대한 인프라 관계를 표시할 수 있습니다. 다음 예시와 같이 서비스의 의존성 뷰에 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스와의 관계가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스의 의존성 뷰



관리자는 360도 뷰 탭에서 운영 복원성 서비스의 360도 뷰를 모니터링하고 성과를 측정할 수 있습니다.



운영 복원성 관리자 역할이 있는 경우 서비스에 대한 360도 뷰에서 다음 엔터티를 시각화할 수 있습니다.

- 상위 및 하위 서비스
- 조직의 프로세스, 기술, 사람, 공급자 및 시설 필라와 같은 필라와 관련된 종속성
- 운영 복원성 메트릭

유연한 데이터 모델 사용

운영 복원성릴리스 21.0.x부터 유연한 데이터 모델은 데이터 시각화와 종속 서비스의 플로우를 개선하여 운영 복원성 메트릭을 개선합니다. 또한 위험 신호, 비즈니스 서비스 중요도 및 영향 허용 범위에 대한 인사이트를 제공하는 여러 대시보드를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

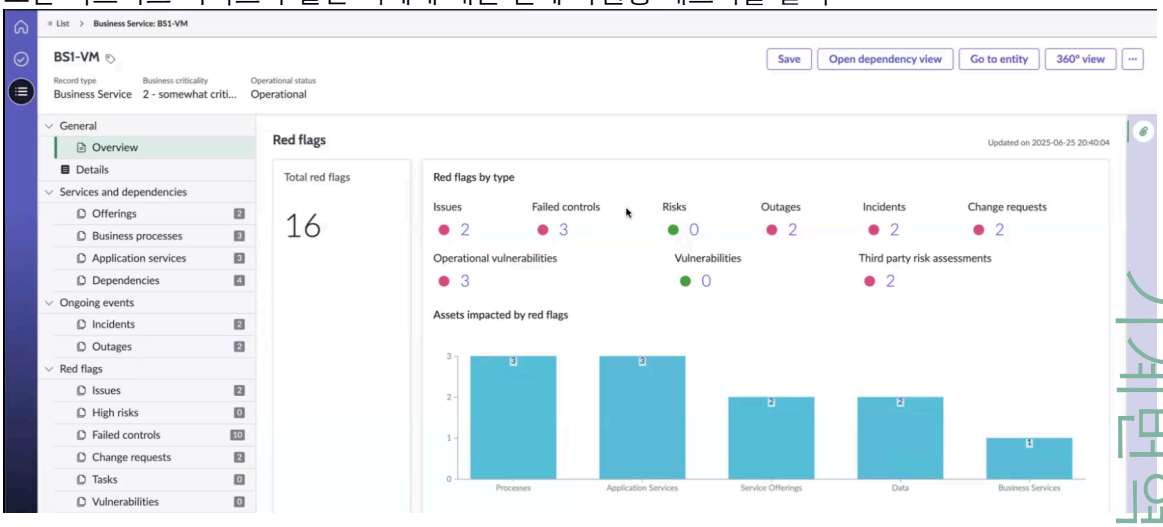
운영 복원성릴리스 20.1.x부터 종속성 롤업 체인을 정의하기 위해 에서 지원하는 데이터 관계 프레임워크기본 노드 구성이 도입되었습니다운영 복원성. 소스가 OpRes CMDB인 메인 노드 구성은 바로 사용 가능한 상태로 제공됩니다. 메인 노드 구성, 새 메인 노드 구성 생성 또는 기존 메인 노드 구성 업데이트에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성.

이전 데이터 모델에서 CSDM 객체[sn_oper_res_profile] 테이블은 가능한 모든 조합을 포함하여 전체 종속성 체인을 저장했기 때문에 데이터 검색이 번거롭고 유지관리가 까다로웠습니다. 이 접근 방식은 보다 효율적인 모델을 위해 더 이상 사용되지 않습니다.

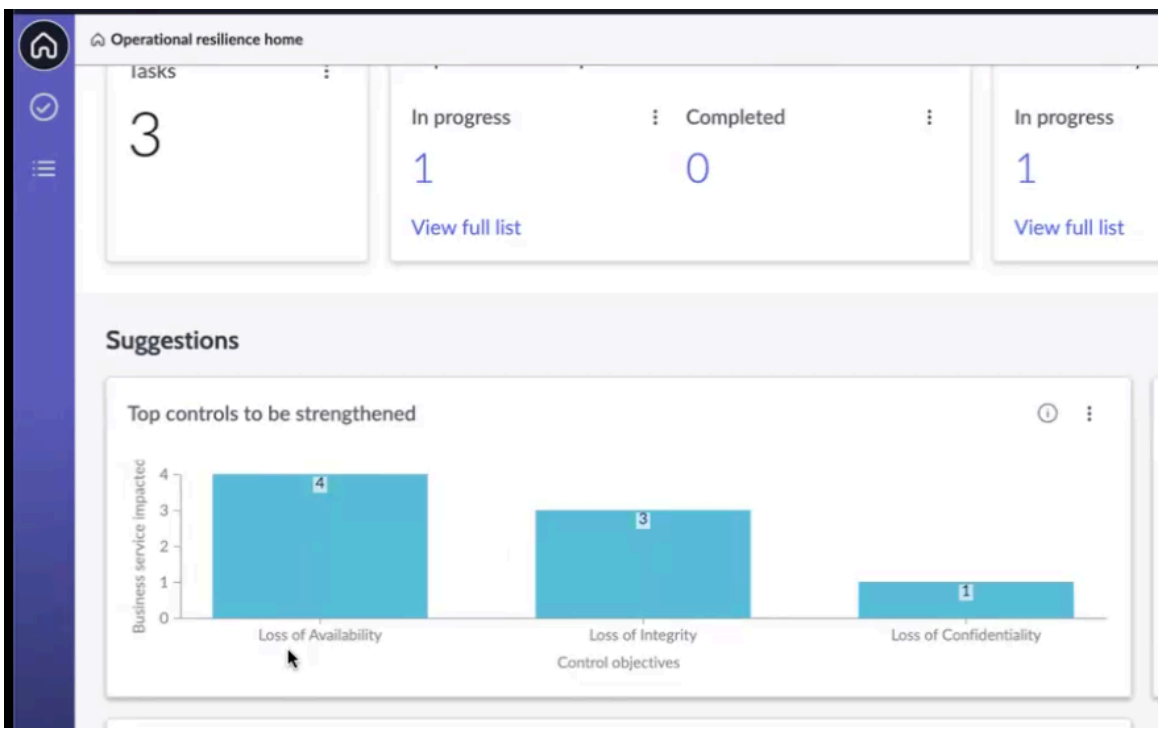
유연한 데이터 모델의 주요 기능

유연한 데이터 모델은 운영 복원성 메트릭을 향상시키는 몇 가지 주요 기능을 제공합니다.

- 향상된 데이터 시각화: 서비스, 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스 모듈은 이제 수직 레이아웃을 지원하여 기존의 가로 탭을 대체하고 .운영 복원성 작업 공간 세로 레이아웃의 개요 탭에서 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 서비스와 같은 객체에 대한 전체 복원성 메트릭을 볼 수 있습니다.

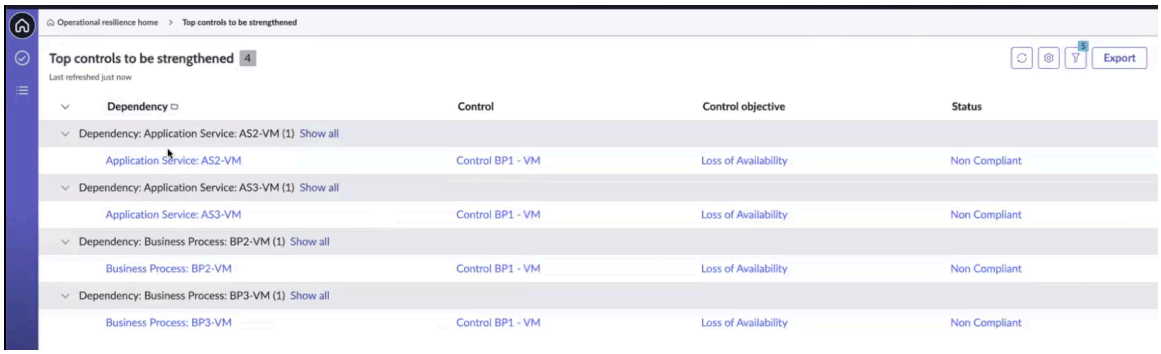


그런 다음, 선택한 최상위 클래스를 기반으로 다운스트림 데이터와 다양한 대시보드를 볼 수 있습니다. 다음 예는 비즈니스 서비스에 대해 강화될 상위 통제를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그래프를 선택하면 종속성 기록, 관련 통제, 통제 목표에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

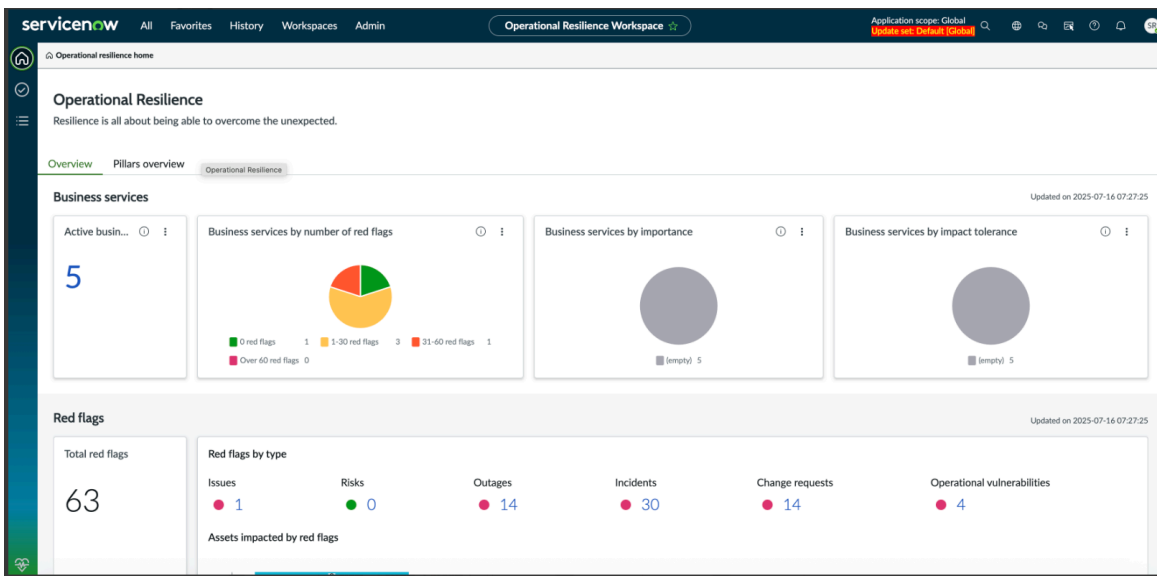


- 간소화된 탐색: 수직 레이아웃에서 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 서비스, 의존성, 인시던트 및 메트릭과 같은 특정 비즈니스 서비스에 대한 관련 목록 및 메트릭에 직접 액세스할 수 있습니다.

기술 구현

운영 복원성릴리스 21.0.x부터 운영 복원성 구성에 대한 데이터 모델이 최적화되었습니다. 이제 프로세스에 대한 비즈니스 서비스와 같은 계층 구조 체인의 각 노드는 해당 클래스 및 상위 노드와 함께 [sn_oper_res_profile] CSDM 개체 테이블에 별도로 저장됩니다. 즉, 메인 노드 구성의 일부인 관련 객체(예: 1,000개 엔터티 중 500개)만 저장되므로 데이터 관리 효율성이 향상됩니다.

와 함께 운영 복원성도입된 유연한 데이터 모델, 릴리스 21.0.x는 대시보드의 기반을 제공하고 종속 서비스의 플로우를 추적합니다. 실패한 통제, 인시던트 및 중단과 같은 유형별 빨간 플래그와 플래그 수, 중요도 및 영향 허용 범위와 같은 비즈니스 서비스 메트릭을 포함한 데이터는 유연한 데이터 모델을 변경하여 대시보드에서 업데이트됩니다.



이 예시에 표시된 데이터는 빨간 플래그 수별 비즈니스 서비스, 중요도별 비즈니스 서비스, 영향 공차별 비즈니스 서비스와 같은 비즈니스 서비스에 대한 것입니다. 모든 클래스를 최상위 클래스로 지정하도록 속성을 구성할 *sn_oper_res.top_class_name* 수 있습니다.

sn_oper_res.top_class_name 속성 구성

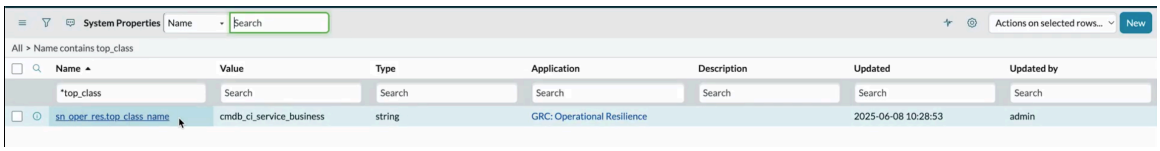
비즈니스 서비스, 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션 서비스와 같은 모든 노드가 최상위 노드가 될 수 있도록 대시보드 뷰에서 모든 클래스를 최상위 클래스로 지정하도록 속성을 구성할 *sn_oper_res.top_class_name* 수 있습니다. 그런 다음, 비즈니스 서비스 아래에 있는 애플리케이션 서비스 수 등 선택한 최상위 클래스를 기반으로 다운스트림 데이터와 다양한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

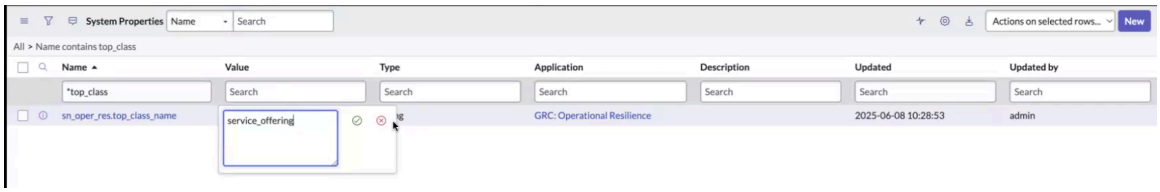
대시보드를 볼 수 있습니다. 대시보드에서 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션과 같은 여러 뷰 간에 전환하고 그에 따라 관련 데이터를 볼 수 있습니다.

예를 들어 비즈니스 서비스에 대한 데이터가 표시되는 경우 속성을 구성하여 최상위 클래스를 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션 서비스로 변경할 수 있습니다 *sn_oper_res.top_class_name* . 그런 다음 최상위 클래스를 다른 객체로 변경할 수 있으며 시스템은 해당 특정 최상위 클래스와 관련된 데이터를 표시합니다. 이 속성은 대시보드에만 적용되며 작업 공간 양식에는 적용되지 않습니다. 속성에 대한 자세한 내용은 속성 구성 운영 복원성 문서를 참조하십시오.

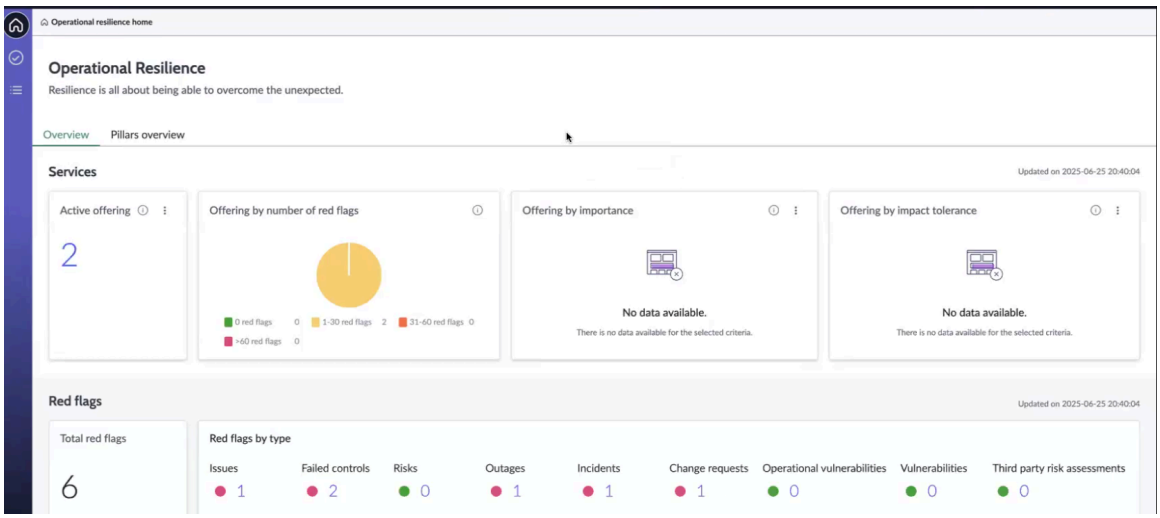
다음 예제에서는 최상위 클래스 이름이 로 *cmdb_ci_service_business*설정되어 있습니다.



서비스 오퍼링 또는 애플리케이션을 나타내도록 속성 값을 수정할 수 있으며 대시보드에 해당 데이터가 채워집니다. 다음 예제에서는 최상위 클래스 이름을 "service offering"으로 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.



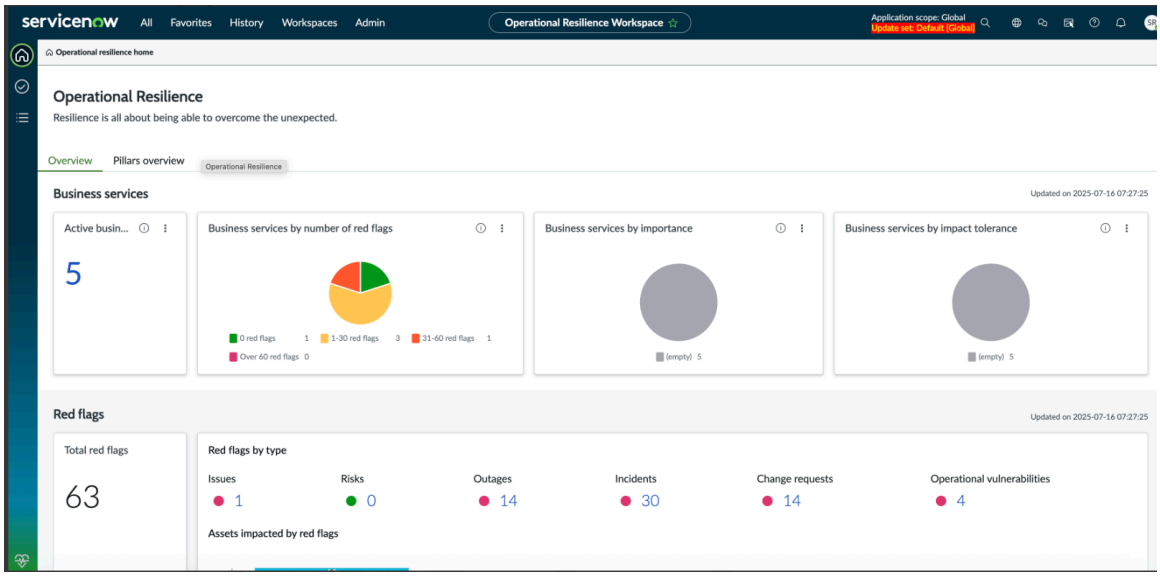
업데이트된 속성 이름에 따라 서비스 오퍼링에 대한 데이터가 예시와 같이 대시보드에 운영 복원성 표시됩니다.



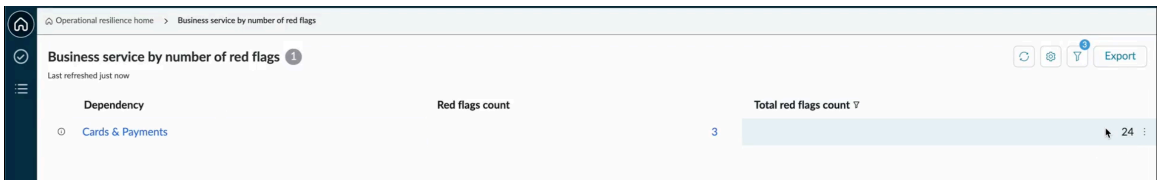
빨간 플래그의 계산 및 롤업

Calculate red flags for CSDM and dependencies 예약된 작업이 실행되면 빨간 플래그 데이터가 대시보드에 채워집니다. 다음 예의 대시보드는 "빨간 플래그 수별 비즈니스 서비스" 섹션에 1-30개의 빨간 플래그 범위를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



카드를 선택하면 비즈니스 서비스에 대한 자세한 세부 항목이 표시됩니다. 총 24개의 위험 신호를 보여주며 3개는 특히 "카드 및 결제" 서비스에 기인합니다. 다음 그림은 선택한 "카드 및 결제" 비즈니스 서비스와 연결된 엔터티의 빨간색 플래그를 집계하여 데이터의 계층적 뷰를 제공하는 롤업 기능을 보여줍니다.

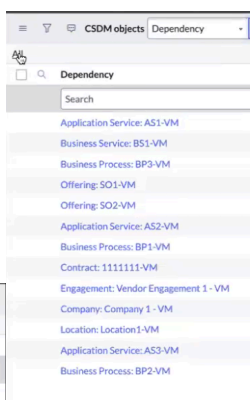


총 빨간 플래그 수 열에 표시된 값 "24"는 "카드 및 지불" 비즈니스 서비스 아래에 있는 모든 엔터티에 대한 빨간 플래그의 롤업 값입니다.

CSDM 객체 테이블

CSDM 객체 [sn_oper_res_profile.list] 테이블에 다음 열이 표시됩니다.

- 영향을 받는 객체 열에는 상위 객체가 표시됩니다.
- 영향을 받는 객체 클래스 열에는 클래스가 표시됩니다.
- 빨간 플래그 수 열은 노드에 직접 할당된 빨간 플래그의 수를 나타냅니다.
- 총 빨간 플래그 수 열은 표와 같이 노드와 해당 하위 항목에 직접 할당된 빨간 플래그의 총 개수를 표시합니다.

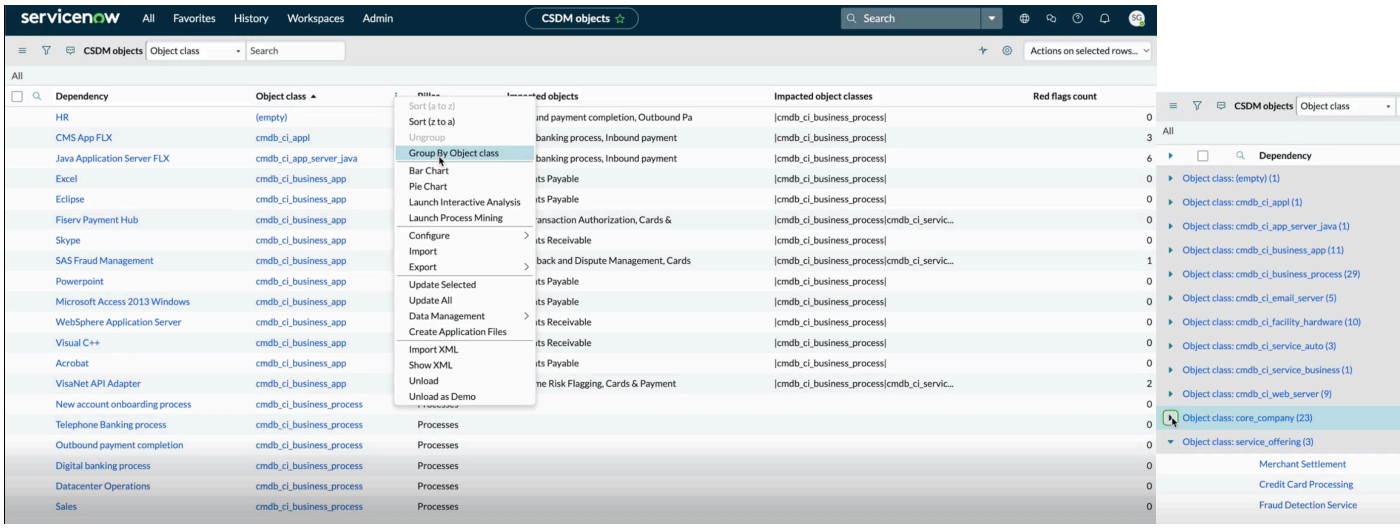




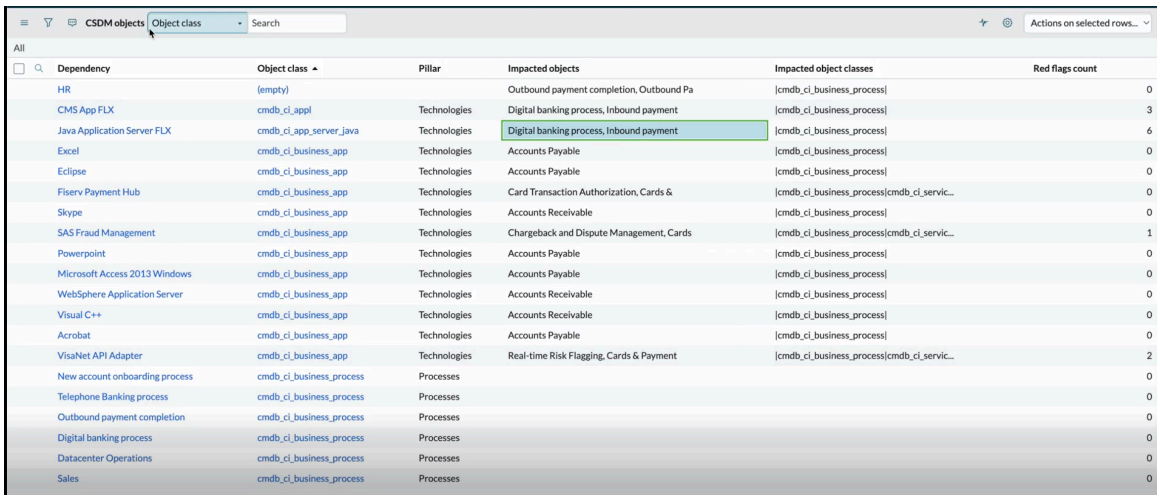
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시의 객체 클래스 열에 표시된 객체 클래스는 비즈니스 애플리케이션과 프로세스를 포함한 다양한 엔터티를 명확하게 나타냅니다. 그런 다음 이 데이터는 수정 스크립트를 사용하여 시스템에 공급되므로 정보가 정확하게 채워지고 최신 상태가 유지됩니다. 이러한 스크립트를 사용하여 시스템은 서로 다른 객체 클래스 간의 복잡한 관계를 효과적으로 표시하고 관리할 수 있습니다.

해당 객체 클래스를 기준으로 객체를 그룹화할 수 있습니다. 그런 다음 서비스 오퍼링, 핵심 회사, 비즈니스 프로세스 등에 대한 객체 클래스를 지정할 수 있습니다.



특정 객체 클래스에 대한 업스트림 영향을 받는 객체는 영향을 받는 객체 열에 추가됩니다. 예를 들어 Java Application Server FLX에는 디지털 뱅킹 프로세스 및 인바운드 지불과 같은 업스트림 영향을 받는 객체가 있으며, 이러한 객체는 추가되어 영향을 받는 객체 열에 표시됩니다.



이 프로세스는 가장 낮은 수준의 객체에서 시작하여 그 위에 있는 수준을 포함하여 영향을 받는 객체를 채웁니다. 그런 다음 데이터는 기본 노드 구성에 직접 통합됩니다.

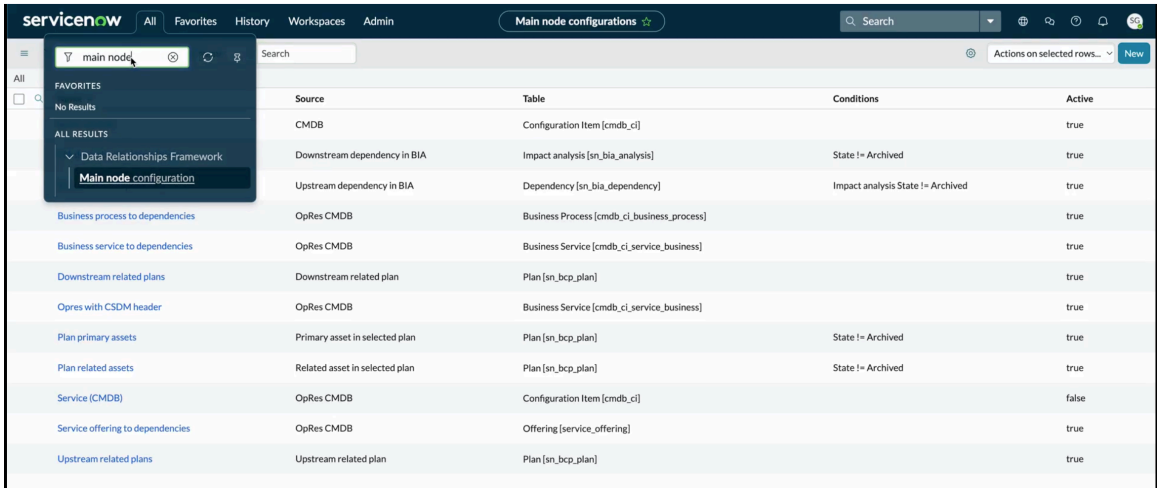
메인 노드 구성

기본 노드 구성은 보려는 항목의 데이터 흐름을 제공합니다. 소스가 OpRes CMDB인 다음 메인 노드 구성은 바로 사용 가능한 상태로 제공됩니다.

- 의존성에 대한 비즈니스 프로세스
- 다운스트림 기록에 대한 비즈니스 서비스
- 의존성에 대한 비즈니스 서비스
- CSDM 헤더가 있는 OpRes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스(CMDB)
- 종속성에 대한 서비스 오퍼링



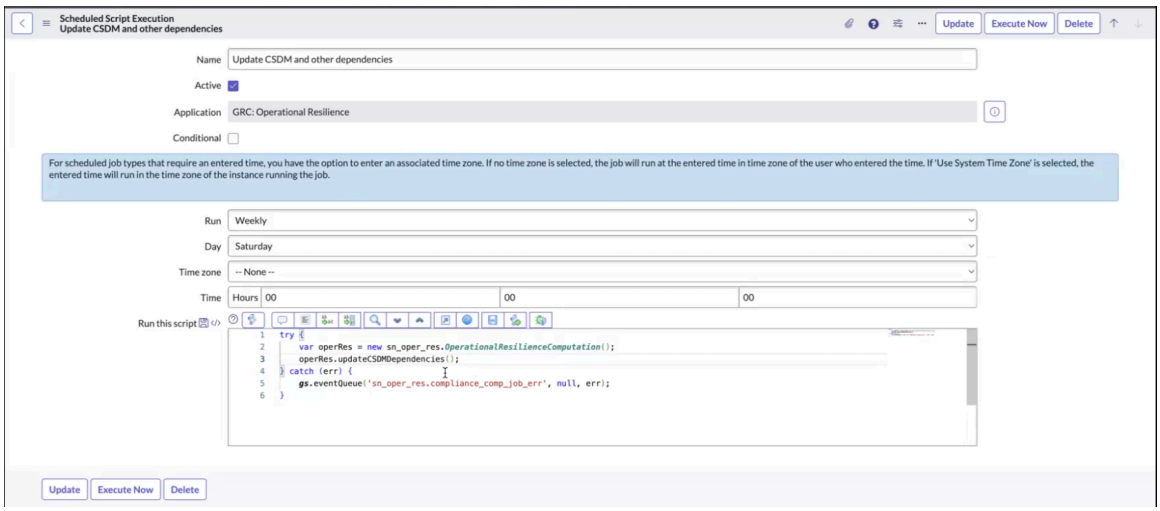
비즈니스 서비스에서 비즈니스 프로세스, 서비스 오퍼링을 거쳐 애플리케이션으로 이어지는 전체 플로우가 메인 노드 구성에서 생성된 다음, 해당 구성이 영향을 받는 객체에 매핑됩니다.

메인 노드 구성 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 메인 노드 구성 기록 생성.

예약된 작업 실행

정기적으로 실행되는 두 개의 예약된 작업이 *Update CSDM and other dependencies*Calculate red flags for CSDM and dependencies CSDM 객체 [sn_oper_res_profile.list] 테이블과 빨간색 플래그에 데이터를 채웁니다. 자세한 내용은 예약된 작업을 실행합니다. 문서를 참조하십시오.

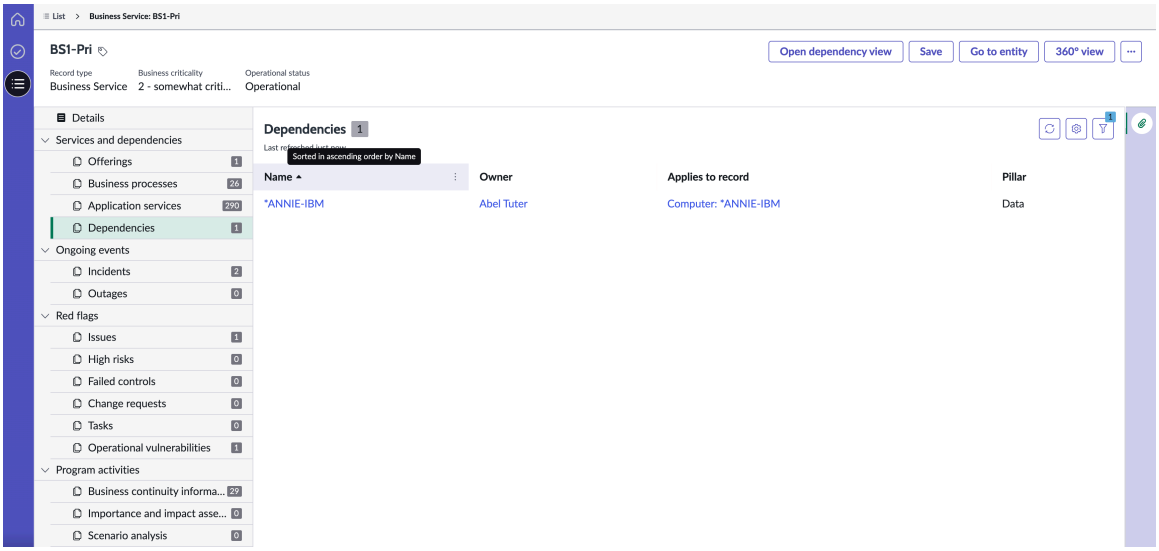
모든 메인 노드 구성은 병렬로 처리됩니다. 각 메인 노드 구성에 대해 별도의 이벤트가 트리거되어 병렬 처리가 가능합니다. 향상된 구성으로 순차적 처리가 필요하지 않아 효율성이 크게 향상됩니다.

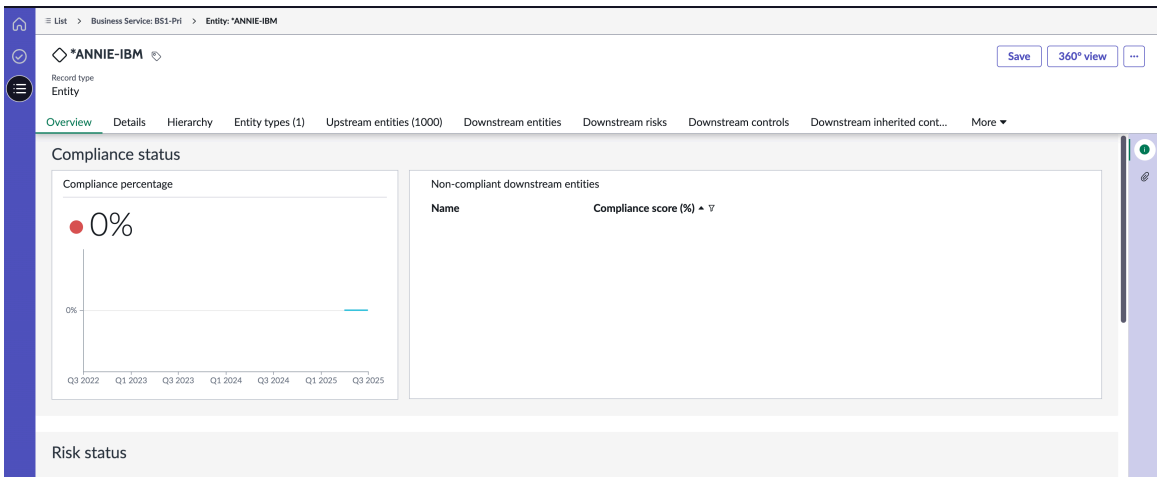


예약된 작업을 실행한 *Update CSDM and other dependencies* 후에는 데이터를 CSDM 객체 테이블로 가져옵니다. 개체에 대한 종속성이 업데이트되고 모듈에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식



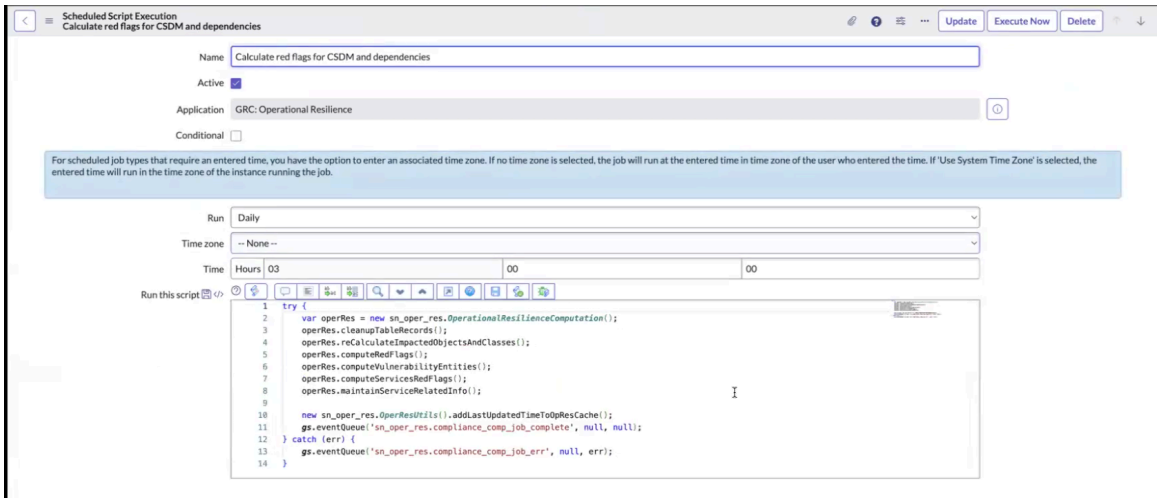


이전에는 관련 기록을 찾기 위해 다대다 테이블을 트래버스하는 데 시간이 많이 걸렸습니다. 이제 영향을 받는 객체를 테이블 자체에 저장하여 단일 열에서 관련 기록을 직접 검색할 수 있으므로 재귀적 계층 구조를 생성할 필요가 없어 효율성이 크게 향상됩니다.

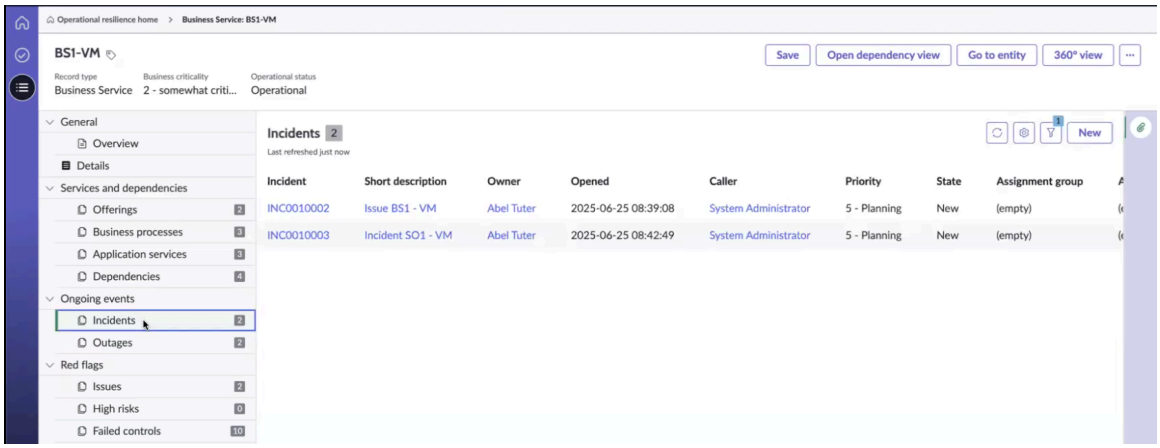
종속성은 먼저 엔터티 [sn_grc_profile](다대다) 테이블에서 가져옵니다. 예약된 작업을 실행하면 *Calculate red flags for CSDM and other dependencies* 구성된 설정에 따라 빨간색 플래그 데이터를 가져오고 롤업합니다.

예약된 작업이 완료되면 메인 노드 구성이 더 이상 필요하지 않습니다. 대시보드는 최상위 클래스 속성을 사용하여 빨간 플래그 준비 테이블을 트래버스하고 비즈니스 서비스 또는 서비스 오퍼링 등 지정된 기록 유형과 일치하는 다운스트림 빨간 깃발을 검색합니다.

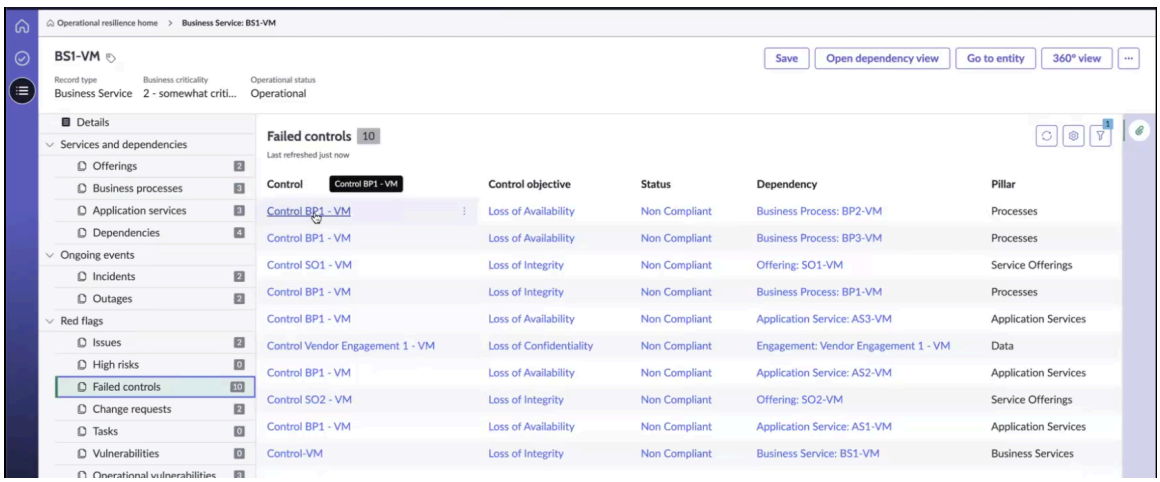
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 예에서는 인시던트 SO1 - VM이 SO1에서 롤업되는 것을 보여줍니다.



비즈니스 프로세스 및 서비스 오퍼링에서 실패한 통제가 롤업되어 모듈에 표시됩니다.



보고에 운영 복원성 서비스 추가

의 운영 복원성 작업 공간모듈에서 CSDM 서비스, 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager(itil 사용자 역할), sn_oper_res.admin(itil 사용자 역할)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
릴리스 21.0.x부터 운영 복원성서비스, 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스 모듈의 기록은 세로 레이아웃을 지원합니다.

다음 모듈이 에 운영 복원성 작업 공간표시됩니다.

- 서비스
- 비즈니스 서비스
- 제공
- 비즈니스 프로세스
- 애플리케이션 서비스

주:
서비스 모듈은 일반적으로 기존 고객이 사용하는 반면 비즈니스 서비스 모듈은 신규 고객이 사용합니다.

Compute Operational Resilience Compliance 예약된 작업이 매일 백그라운드에서 실행되는 경우 에서 운영 복원성서비스의 상태 보고서를 볼 수 있습니다. 의 운영 복원성 작업 공간 서비스 모듈은 주로 기존 고객이 사용합니다.

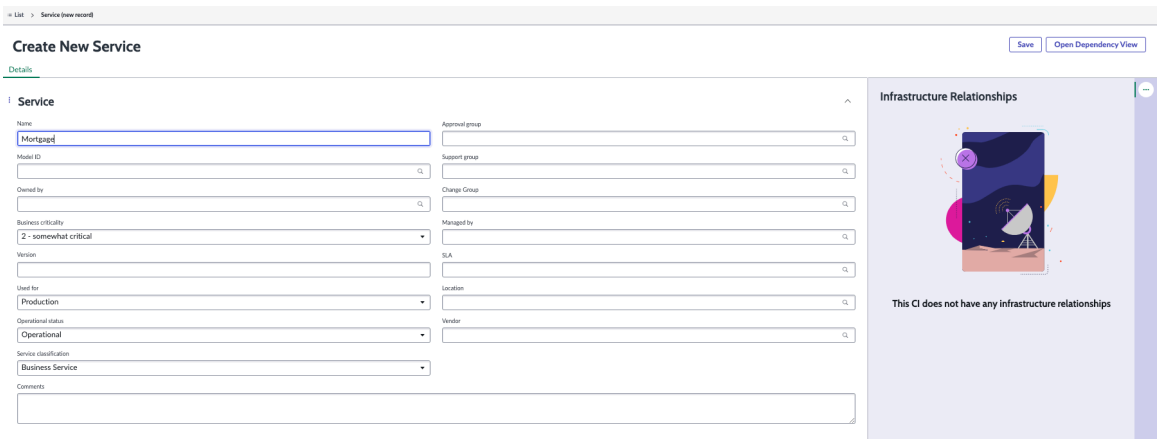
프로시저

1. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 서비스.
   사용 가능한 서비스 목록이 양식에 표시됩니다.
2. 에 서비스를 운영 복원성추가하려면 서비스 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택하고 새 서비스 양식 만들기에서 서비스에 대한 세부 정보를 입력합니다.

   주:
   서비스를 생성하려면 itil 사용자 역할이 있어야 합니다. itil 사용자 역할이 없는 경우 서비스를 생성하기 위한 새로 만들기 버튼이 표시되지 않습니다.

   서비스 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 서비스 양식 생성.
   새 서비스 생성 양식이 표시됩니다.
3. 상세 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.
   샘플 상세 정보 탭이 다음 예시에 나와 있습니다.

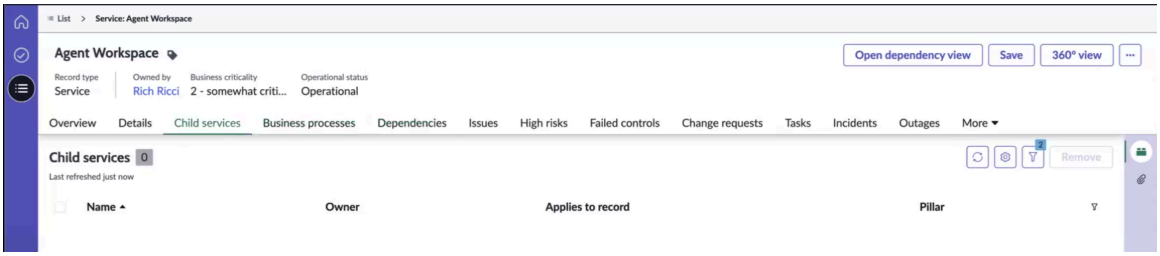
새 서비스 생성 양식의 상세 정보 탭



4. 서비스에 대한 세부 정보를 저장하려면 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스의 상세 정보



20.x.x 이전 릴리스에서는 상위 서비스에서 하위 서비스로, 하위 서비스에서 프로세스로, 프로세스에서 의존성과 같은 단일 수준의 계층 구조가 지원되었습니다. 이 계층 구조는 기존 고객의 서비스에 대해 지원되며 예시와 같이 서비스 양식에 표시됩니다.

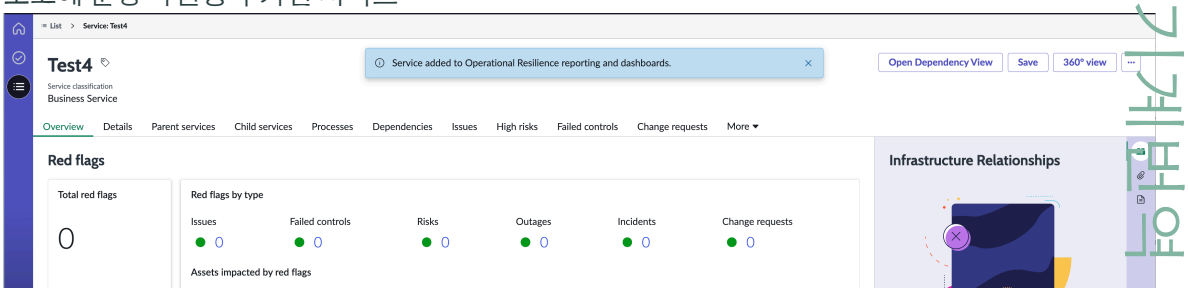
5. 선택한 서비스를 보고에 운영 복원성 추가하려면 **OpRes** 보고에 추가를 선택합니다.
선택한 서비스가 보고 및 대시보드와 운영 복원성 동기화되었다는 메시지가 표시됩니다.

a. 엔터티 기록으로 이동하고 업스트림 및 다운스트림 엔터티를 유지하려면 엔터티로 이동을 선택합니다.

보고에 운영 복원성 서비스를 추가하면 해당 엔터티 기록이 생성되고 엔터티로 이동 UI 작업이 양식에 표시됩니다.

다음 예와 같이 서비스가 보고에 운영 복원성 추가됩니다.

보고에 운영 복원성 추가된 서비스



주:
보고에 운영 복원성 서비스를 추가한 후에는 서비스 양식에 해당 서비스에 대한 **OpRes** 보고에 추가 옵션이 더 이상 표시되지 않습니다.

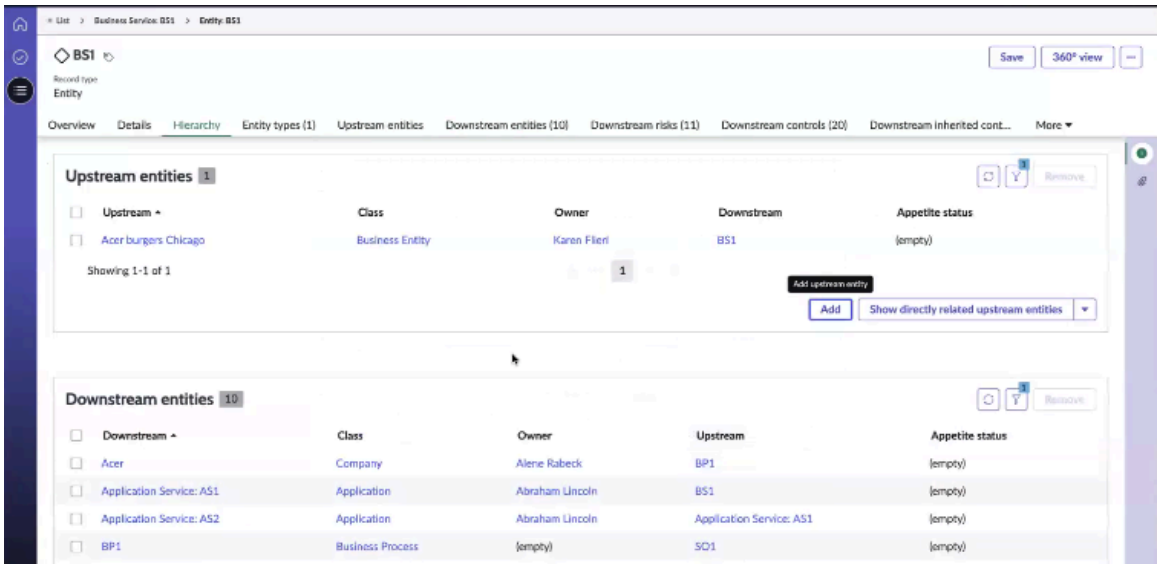
6. 선택한 기록에 대한 업스트림 및 다운스트림 관계를 유지하려면 엔터티로 이동을 선택합니다.
엔터티로 이동 버튼은 기록에 대한 엔터티가 이미 생성된 경우에만 표시됩니다. 선택한 기록의 업스트림 및 다운스트림 관계를 유지하기 위해 제공됩니다. 운영 복원성 관리자는 업스트림 및 다운스트림 종속성을 추가할 수 있습니다. 엔터티로 이동을 선택하면 선택한 개체에 대한 엔터티 레코드가 표시됩니다.

a. 엔터티 기록의 계층 구조 탭으로 이동합니다.

b. 선택한 기록에 대한 업스트림 또는 다운스트림 엔터티를 추가합니다.

예시에 표시된 대로 엔터티 기록에 업스트림 또는 다운스트림 엔터티를 추가할 수 있습니다.

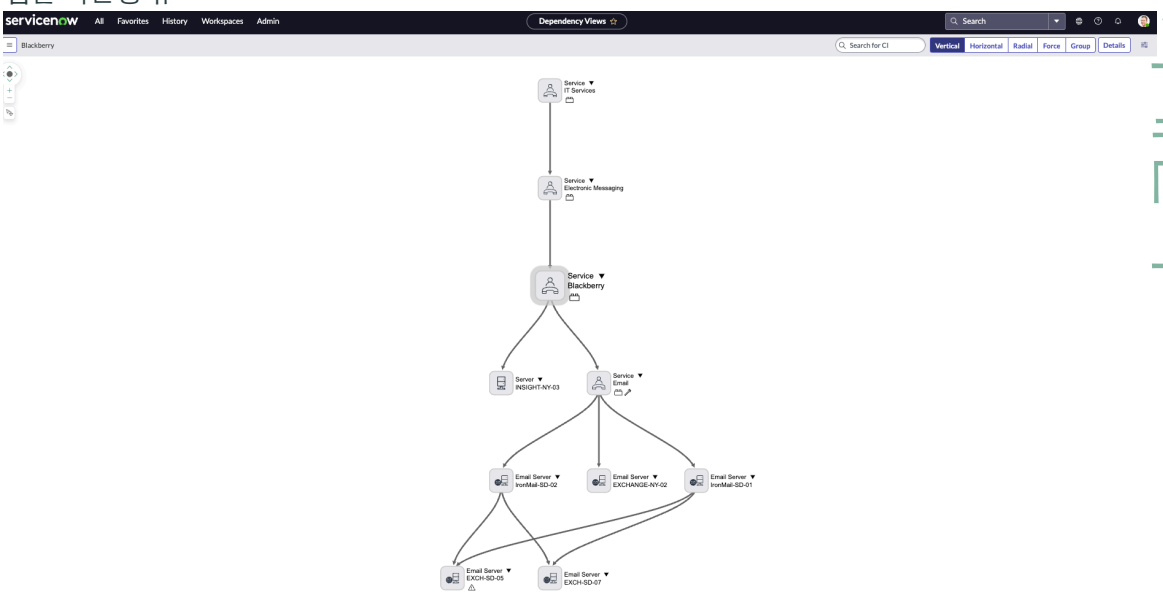
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 업스트림 또는 다운스트림 관계를 저장하려면 저장을 선택합니다.

7. 서비스의 인프라 관계를 보려면 의존성 뷰 열기를 선택합니다.
다음 예시와 같이 상위 서비스 및 하위 서비스와 서비스의 인프라 관계가 표시됩니다.

샘플 의존성 뷰

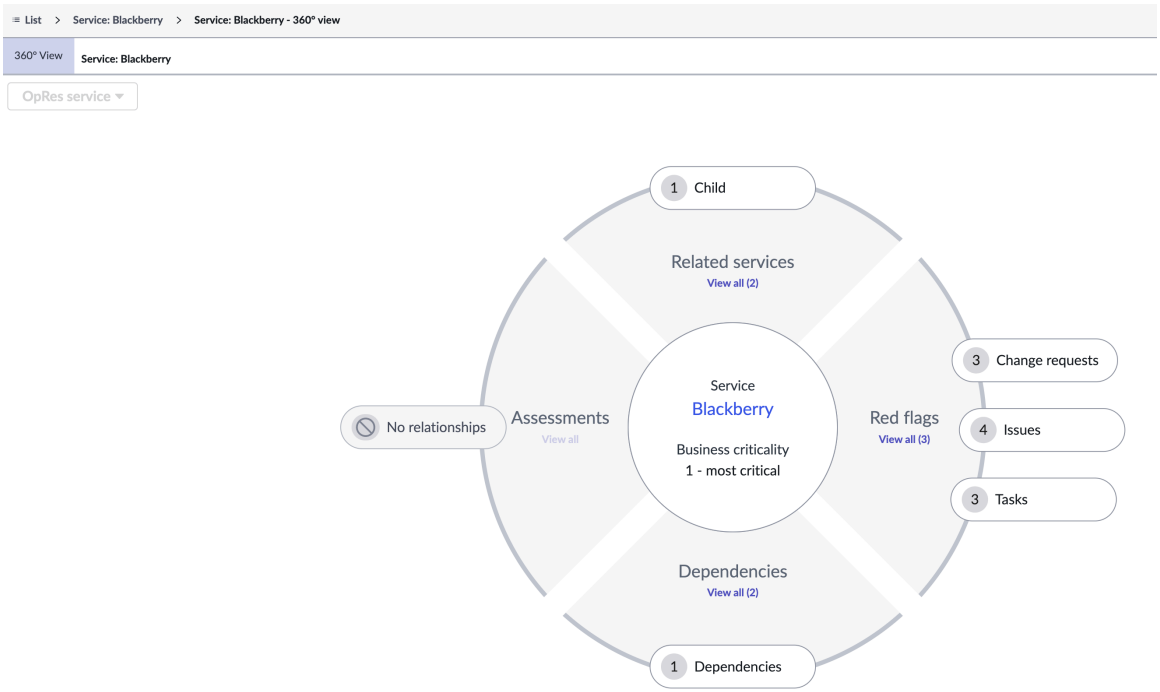


원하는 맵 뷰에서 수직, 수평, 방사형, 힘, 그룹 또는 상세 정보 뷰와 같은 종속성을 볼 수 있습니다.

8. 서비스와 관련 엔터티의 관계를 보려면 360도 보기를 선택합니다.
다음 예와 같이 360도 뷰의 종속성 및 빨간색 플래그와 같은 서비스와 관련 엔터티의 관계가 표시됩니다.

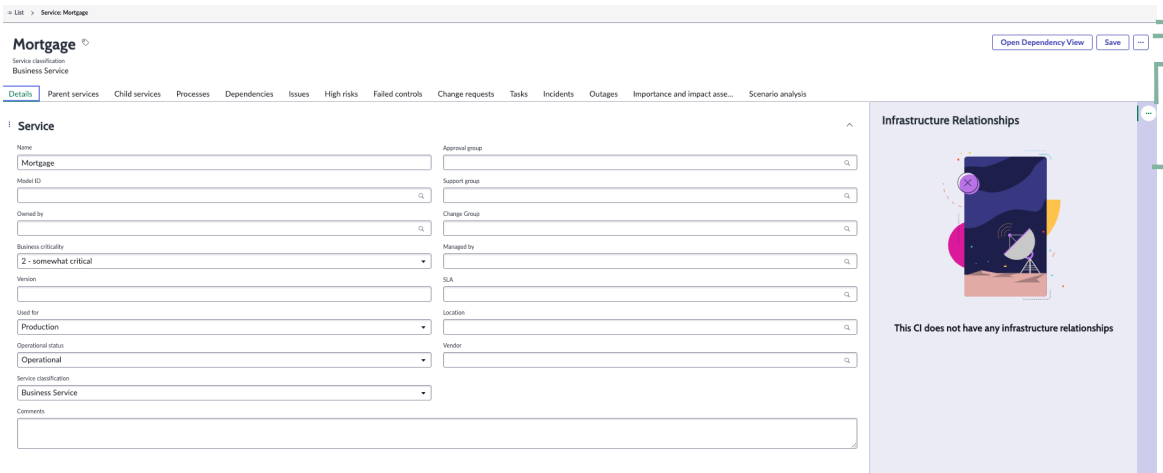
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

360도 뷰에서 서비스와 관련 엔터티의 관계



9. 양식에 세부 정보를 저장하려면 저장을 선택합니다.
서비스 양식은 다음 예와 같이 표시됩니다.

관련 탭이 있는 서비스 양식



새 서비스 양식 생성

의 운영 복원성 작업 공간 새 서비스 생성 양식을 사용하여 비즈니스 서비스를 설정하고 관련 목록을 구성합니다.

새 서비스 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 서비스 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 양식 생성

필드	설명
이름	서비스의 이름입니다.
승인 그룹	서비스 승인을 담당하는 승인 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 또는 애플리케이션 보안 그룹입니다.
모델 ID	서비스의 모델 ID입니다.
지원 그룹	서비스의 지원 그룹입니다.
소유자	서비스의 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
그룹 변경	서비스 업데이트를 담당하는 변경 그룹입니다.
비즈니스 중요도	서비스의 중요도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 1—가장 중요 • 2 - 다소 중요 • 3 - 덜 중요 • 4 - 중요하지 않음
관리자	서비스를 관리하는 사용자입니다.
버전	서비스의 버전입니다.
SLA	서비스에 대한 SLA(서비스 수준 계약)입니다.
용도	서비스가 사용되는 사용량 범주입니다. 예를 들면 스테이징입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 프로덕션 • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발 • 데모 • 교육 • 재해 복구
위치	서비스의 실제 위치입니다.
운영 상태	서비스의 운영 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 양식 생성

필드	설명
	• DR 비상 대기 모드 • 준비 • 폐기됨 • 파이프라인 • 카탈로그
벤더	서비스 운영을 담당하는 벤더입니다.
서비스 분류	서비스의 분류입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 비즈니스 서비스 • 기술 서비스 • 애플리케이션 서비스
설명	서비스에 대한 설명 섹션입니다. 운영 복원성 일반적으로 관리자는 서비스에 대한 설명을 추가합니다.

관련 탭

새 서비스 생성 양식에서 비즈니스 서비스에 대한 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스를 추가할 수 있습니다. 서비스에 대한 변경 요청, 인시던트 및 작업에 대한 탭과 같은 관련 탭을 구성할 수도 있습니다. 그런 다음 대시보드에서 서비스 속성 및 복원성 메트릭을 볼 수 있습니다. 다음 테이블에서는 서비스와 연결된 관련 탭에 대해 설명합니다.

서비스와 관련된 관련 탭

관련 탭	설명
일반	
개요 탭	다음과 같은 빨간 플래그 데이터를 표시합니다. **1.** 총 적색 플래그 **2.** 유형별 적색 플래그 ○ 문제 ○ 실패한 통제 ○ 위험 ○ 중단 ○ 인시던트 ○ 관련 변경요청 ○ 운영 취약성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 관련된 관련 탭

관련 탭	설명
	○ 취약성 ○ 외부 공급업체 위험 평가 **3.** 적색 플래그의 영향을 받는 자산
상세 정보 탭	선택한 서비스 기록의 상세 정보입니다. 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 이 페이지의 "새 서비스 양식 생성" 테이블을 참조하십시오.
서비스 및 종속성	
하위 서비스	서비스와 연결된 하위 서비스입니다. 이 탭에는 하위 서비스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
비즈니스 프로세스	서비스와 연결된 프로세스입니다. 이 탭에는 비즈니스 프로세스에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
의존성	서비스와 연결된 종속성입니다. 이 탭에는 종속성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
진행 중 이벤트	
인시던트	서비스와 관련된 인시던트입니다. 이 탭에는 인시던트에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 관련된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 인시던트 • 간단한 설명 • 소유자 • 개설 일시 • 문의한 사람 • 우선순위 • 상태 • 범주 • 할당 그룹 • 담당자 • 업데이트됨 • 업데이트한 사람 • 종속성 • 필라
중단	현재 서비스와 관련된 중단입니다. 서비스에 대한 중단을 만들 수 있습니다. 이 탭에는 중단에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 중단 • 유형 • 시작 • 종료 • 종속성 • 필라
적색 플래그	
문제	서비스와 관련된 문제입니다. 이 탭에는 문제에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 문제 • 우선순위 • 상태 • 계획된 종료 날짜

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 관련된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 종속성 • 필라
높은 위험	서비스와 연관된 높은 위험입니다. 이 탭에는 높은 위험에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위험 • 위험 평가 • 위험 설명 • 위험 응답 • 고유 등급 • 계산된 고유 등급 • 잔여 등급 • 계산된 잔여 등급 • 종속성 • 필라
실패한 통제	서비스와 연결된 실패한 통제입니다. 이 탭에는 실패한 컨트롤에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 통제 • 컨트롤 목적 • 상태 • 종속성 • 필라
관련 변경요청	서비스와 연결된 변경 요청. 이 탭에는 변경 요청에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 변경 요청 • 간단한 설명 • 유형 • 상태 • 계획된 시작 날짜 • 계획된 종료 날짜 • 담당자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 관련된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 종속성 • 필라
작업	서비스와 연결된 작업입니다. 이 탭에는 작업에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 작업 • 간단한 설명 • 상태 • 작업 유형 • 우선순위 • 담당자 • 종속성 • 필라
취약성	서비스와 관련된 취약성입니다. 이 탭에는 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 취약성 • 종속성 • 필라
운영 취약성	서비스와 연관된 운영 취약성입니다. 이 탭에는 운영 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 케이스 • 관련 영역 • 관련 영역 테이블 • 직위 • 관련 영역 유형 • 도메인
외부 공급업체 위험 평가	서비스와 관련된 외부 공급업체 위험 평가입니다. 이 탭에는 외부 공급업체 위험 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 관련된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 외부 공급업체 위험 평가 • 종속성 • 필라
프로그램 활동	
비즈니스 연속성 계획	서비스와 연결된 비즈니스 연속성 계획의 목록입니다. 이 탭에는 계획에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 계획 • 계획 자산 • 활성화된 계획 • 이벤트 • 이벤트 자산 • 종속성 • 필라 • 상태 • RTO • RPO • BIA 날짜 • RTO 갭
중요도 및 영향 평가	서비스에 대해 수행된 중요도 및 영향 평가입니다. 이 탭에는 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 영향 공차(기간) • 영향 공차 평가 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(기간) • 영향 공차(고객 영향도) 재정의에 대한 근거 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(재무 영향) • 영향 공차 재정의에 대한 근거(트랜잭션 볼륨) • 재정의된 중요도 • 영향 공차(고객 영향) • 영향 공차(재무 영향) • 영향 공차(트랜잭션 볼륨) • 중요도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 관련된 관련 탭

관련 탭	설명
시나리오 분석	서비스와 연결된 시나리오 분석입니다. 이 탭에는 시나리오 분석에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위반 상태 • 중단 기간 • 영향 공차 • 편차(%) • 중요도 • 시나리오 분석 • 서비스 • 작성자 • 작성됨 • 도메인

에서 관련 목록과 적색 플래그 데이터를 운영 복원성 작업 공간보려면 적절한 사용자 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 "의기양양한 목록 및 적색 플래그 데이터를 볼 수 있는 역할" 표를 참조하십시오.

관련 목록 및 적색 플래그 데이터를 볼 역할

관련 목록 및 빨간 플래그 데이터	필요한 역할	메모
비즈니스 연속성 정보 관련 목록	BCM 관리자 역할	
실패한 통제 적색 플래그	BCM 관리자 역할	
위험 및 외부 공급업체 위험 평가 적색 플래그	IRM 관리자 역할	TPRM 설치되지 않음 가 설치되어 운영 복원성 있지 TPRM 않으면 역할 없이 위험 빨간 플래그에 액세스할 수 없습니다IRM. TPRM 이(가) 설치됨 그러나 가 설치된 운영 복원성 경우 TPRM 사용자에게는 뷰어 역할이 할당 TPRM 되므로 위험 위험 플래그와 외부 공급업체 위험 관리 위험 플래그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록 및 적색 플래그 데이터를 볼 역할

관련 목록 및 빨간 플래그 데이터	필요한 역할	메모
		모두에 액세스할 수 있습니다. 뷰어 역할에는 TPRM 위험 뷰어 기능이 포함되어 있으므로 역할이 필요하지 IRM 않습니다.
대시보드의 나머지 관련 목록 및 빨간 플래그	역할로 운영 복원성 접근 가능	

보고에 운영 복원성 비즈니스 서비스 추가

의 운영 복원성 작업 공간보고에 운영 복원성 비즈니스 서비스를 추가합니다. 운영 복원성[sn_oper_res.manager] 역할이 있는 관리자는 비즈니스 서비스 양식 또는 목록 작업을 통해 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 서비스를 해당 엔터티 유형에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager(itil 사용자 역할), sn_oper_res.admin(itil 사용자 역할)

이 태스크 정보

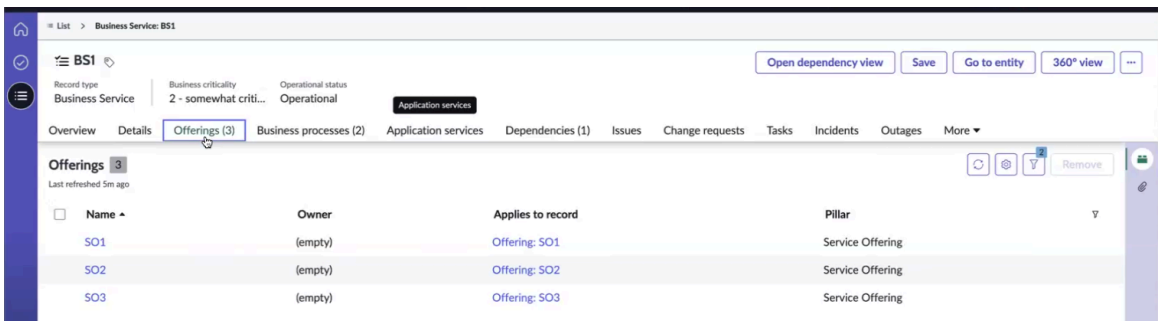
릴리스 21.0.x부터 운영 복원성서비스, 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스 모듈의 기록은 세로 레이아웃을 지원합니다.

> **주:**
> 서비스 모듈은 일반적으로 기존 고객이 사용하는 반면 비즈니스 서비스 모듈은 신규 고객이 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 비즈니스 서비스.
2. 비즈니스 서비스의 기록을 엽니다.

   비즈니스 서비스 양식의 양식 뷰가 표시됩니다.



   예시에 표시된 것처럼 비즈니스 서비스에는 서비스 오퍼링이 있을 수 있습니다. SO1과 같은 서비스 오퍼링에는 하위 서비스 오퍼링 SO2가 포함될 수 있습니다. 마찬가지로 관련 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 서비스, 의존성이 양식에 표시됩니다.

   관리자는 운영 복원성 의존성 뷰 열기, 360도 뷰와 같은 UI 작업을 수행할 수 있습니다. 관리자는 기록 헤더 운영 복원성 에서 기록 유형, 소유자, 비즈니스 중요도 및 운영 상태를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같은 관련 목록이 표시됩니다.

- 개요
- 상세 정보
- 서비스 제공
- 비즈니스 프로세스
- 애플리케이션 서비스
- 의존성

기록 보기, 기록 제거와 같은 모든 UI 작업은 관련 목록의 관리자가 수행할 운영 복원성 수 있습니다.

추가 및 제거 버튼은 관리자가 관련 목록에서 기록을 추가하거나 제거할 수 있는 관련 목록에 표시됩니다. 관련 목록 기록은 표시된 기록의 엔터티입니다.

3. 의존성 뷰 열기를 선택하여 기록에 대한 계층 구조 관계를 표시합니다.

   주:
   기록에 대한 계층 구조 관계는 관계가 기록에 추가될 때만 표시됩니다.

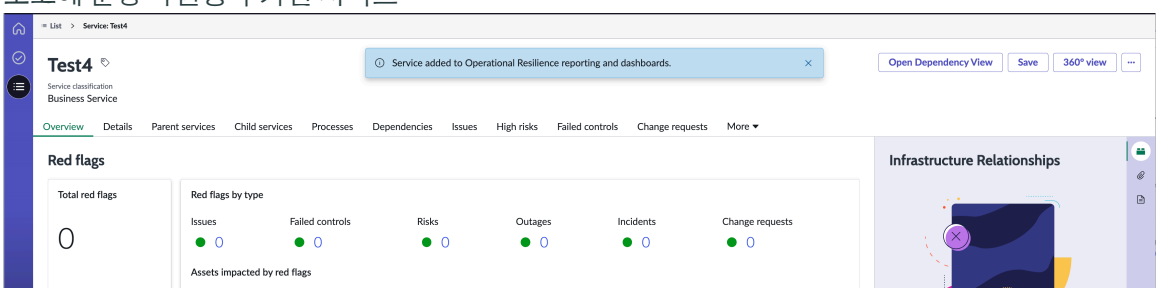
4. **360** 뷰를 선택하여 모든 관련 기록을 표시합니다.
5. 애플리케이션에 비즈니스 서비스를 운영 복원성 추가하려면 비즈니스 서비스 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택하고 새 서비스 생성 양식에서 서비스에 대한 세부 정보를 입력합니다.
   비즈니스 서비스 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 비즈니스 서비스 양식 생성.
6. 기존 기록에 대한 업데이트를 저장하려면 저장을 선택합니다.
7. 선택한 비즈니스 서비스를 보고에 운영 복원성 추가하려면 **OpRes** 보고에 추가 UI 작업을 선택합니다.
   선택한 비즈니스 서비스가 보고 및 대시보드와 운영 복원성 동기화되었다는 메시지가 표시됩니다.

   a. 엔터티 기록으로 이동하고 업스트림 및 다운스트림 엔터티를 유지하려면 엔터티로 이동을 선택합니다.

      보고에 운영 복원성 서비스를 추가하면 해당 엔터티 기록이 생성되고 엔터티로 이동 UI 작업이 양식에 표시됩니다.

      다음 예와 같이 서비스가 보고에 운영 복원성 추가됩니다.

보고에 운영 복원성 추가된 서비스



주:
보고에 운영 복원성 서비스를 추가한 후에는 서비스 양식에 해당 서비스에 대한 **OpRes** 보고에 추가 옵션이 더 이상 표시되지 않습니다.

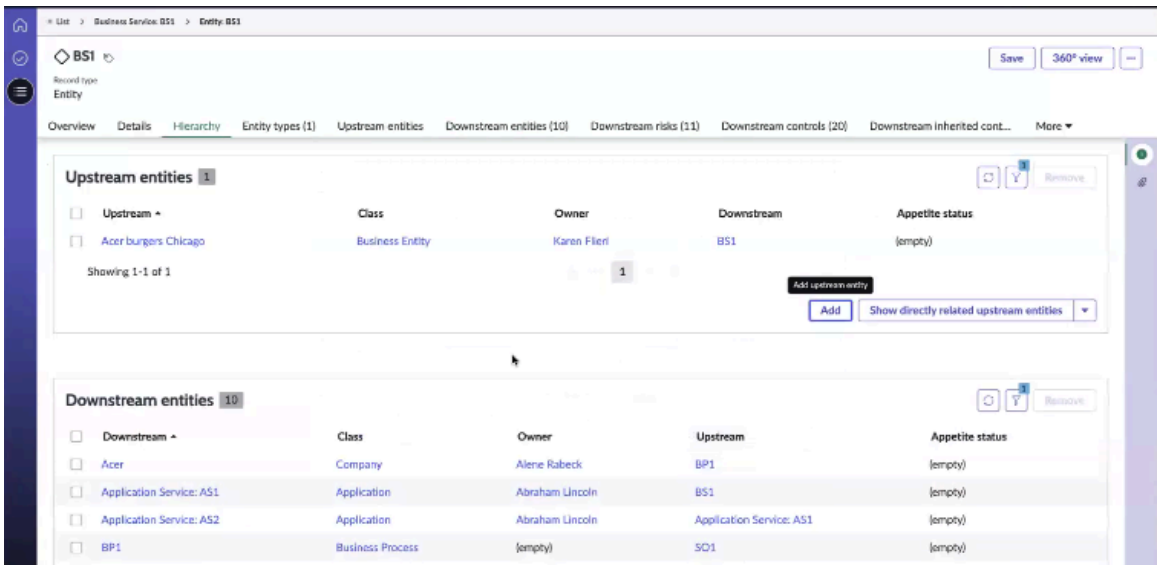
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 선택한 기록에 대한 업스트림 및 다운스트림 관계를 유지하려면 엔터티로 이동을 선택합니다.
   엔터티로 이동 버튼은 기록에 대한 엔터티가 이미 생성된 경우에만 표시됩니다. 선택한 기록의 업스트림 및 다운스트림 관계를 유지하기 위해 제공됩니다. 운영 복원성 관리자는 업스트림 및 다운스트림 종속성을 추가할 수 있습니다. 엔터티로 이동을 선택하면 선택한 개체에 대한 엔터티 레코드가 표시됩니다.

   a. 엔터티 기록의 계층 구조 탭으로 이동합니다.

   b. 선택한 기록에 대한 업스트림 또는 다운스트림 엔터티를 추가합니다.

      예시에 표시된 대로 엔터티 기록에 업스트림 또는 다운스트림 엔터티를 추가할 수 있습니다.



   c. 업스트림 또는 다운스트림 관계를 저장하려면 저장을 선택합니다.

9. 선택한 비즈니스 서비스의 의존성을 보려면 의존성 뷰 열기를 선택합니다.
   원하는 맵 뷰에서 수직, 수평, 방사형, 힘, 그룹 또는 상세 정보 뷰와 같은 종속성을 볼 수 있습니다.
10. 360º 보기로 이동하고 비즈니스 서비스의 업스트림 및 다운스트림 관계, 엔터티 클래스, 엔터티 유형을 모니터링하려면 **360º** 보기를 선택합니다.

새 비즈니스 서비스 양식 생성

의 운영 복원성 작업 공간 새 비즈니스 서비스 작성 양식을 사용하여 비즈니스 서비스를 설정하고 관련 목록을 구성합니다.

새 비즈니스 서비스 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 비즈니스 서비스 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 서비스의 이름입니다.
승인 그룹	비즈니스 서비스의 승인을 담당하는 승인 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 또는 애플리케이션 보안 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 비즈니스 서비스 양식 생성

필드	설명
모델 ID	비즈니스 서비스의 모델 ID입니다.
지원 그룹	비즈니스 서비스에 대한 지원 그룹입니다.
소유자	비즈니스 서비스의 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
그룹 변경	비즈니스 서비스 업데이트를 담당하는 변경 그룹입니다.
비즈니스 중요도	비즈니스 서비스의 중요도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 1—가장 중요 • 2 - 다소 중요 • 3 - 덜 중요 • 4 - 중요하지 않음
관리자	비즈니스 서비스를 관리하는 사용자입니다.
버전	비즈니스 서비스의 버전입니다.
SLA	비즈니스 서비스와 연결된 서비스 수준 계약(SLA)입니다.
용도	비즈니스 서비스가 사용되는 사용 범주입니다. 예를 들면 스테이징입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 프로덕션 • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발 • 데모 • 교육 • 재해 복구
위치	비즈니스 서비스의 위치(예: 시애틀 또는 페어팩스)입니다.
운영 상태	비즈니스 서비스의 운영 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중 • DR 비상 대기 모드 • 준비

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 비즈니스 서비스 양식 생성

필드	설명
	• 폐기됨 • 파이프라인 • 카탈로그
벤더	비즈니스 서비스 운영을 담당하는 벤더입니다.
서비스 분류	비즈니스 서비스의 분류입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 서비스 • 비즈니스 서비스 • 기술 서비스
설명	비즈니스 서비스에 대한 설명 섹션입니다. 운영 복원성 일반적으로 관리자는 비즈니스 서비스에 대한 설명을 추가합니다.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
일반	
개요 탭	다음과 같은 빨간 플래그 데이터를 표시합니다. **1.** 총 적색 플래그 **2.** 유형별 적색 플래그 ○ 문제 ○ 실패한 통제 ○ 위험 ○ 중단 ○ 인시던트 ○ 관련 변경요청 ○ 운영 취약성 ○ 취약성 ○ 외부 공급업체 위험 평가 **3.** 적색 플래그의 영향을 받는 자산
상세 정보 탭	선택한 비즈니스 기록의 상세 정보입니다. 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 이 페이지의 "새 서비스 양식 생성" 테이블을 참조하십시오.
서비스 및 종속성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
하위 서비스	비즈니스 서비스와 연결된 하위 서비스입니다. 이 탭에는 하위 서비스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
비즈니스 프로세스	비즈니스 서비스와 연결된 프로세스입니다. 이 탭에는 비즈니스 프로세스에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
의존성	비즈니스 서비스와 연결된 의존성입니다. 이 탭에는 종속성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
진행 중 이벤트	
인시던트	비즈니스 서비스와 관련된 인시던트입니다. 이 탭에는 인시던트에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 인시던트 • 간단한 설명 • 소유자 • 개설 일시 • 문의한 사람 • 우선순위 • 상태 • 범주 • 할당 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 담당자 • 업데이트됨 • 업데이트한 사람 • 종속성 • 필라
중단	현재 비즈니스 서비스와 관련된 중단입니다. 서비스에 대한 중단을 만들 수 있습니다. 이 탭에는 중단에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 중단 • 유형 • 시작 • 종료 • 종속성 • 필라
적색 플래그	
문제	비즈니스 서비스와 연결된 문제입니다. 이 탭에는 문제에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 문제 • 우선순위 • 상태 • 계획된 종료 날짜 • 종속성 • 필라
높은 위험	비즈니스 서비스와 관련된 높은 위험입니다. 이 탭에는 높은 위험에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위험 • 위험 평가 • 위험 설명 • 위험 응답 • 고유 등급

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 계산된 고유 등급 • 잔여 등급 • 계산된 잔여 등급 • 종속성 • 필라
실패한 통제	비즈니스 서비스와 연결된 실패한 통제입니다. 이 탭에는 실패한 컨트롤에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 통제 • 컨트롤 목적 • 상태 • 종속성 • 필라
관련 변경요청	비즈니스 서비스와 연결된 변경 요청. 이 탭에는 변경 요청에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 변경 요청 • 간단한 설명 • 유형 • 상태 • 계획된 시작 날짜 • 계획된 종료 날짜 • 담당자 • 종속성 • 필라
작업	비즈니스 서비스와 연결된 작업입니다. 이 탭에는 작업에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 작업 • 간단한 설명 • 상태 • 작업 유형 • 우선순위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 담당자 • 종속성 • 필라
취약성	비즈니스 서비스와 관련된 취약성입니다. 이 탭에는 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 취약성 • 종속성 • 필라
운영 취약성	비즈니스 서비스와 연결된 운영 취약성입니다. 이 탭에는 운영 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 케이스 • 관련 영역 • 관련 영역 테이블 • 직위 • 관련 영역 유형 • 도메인
외부 공급업체 위험 평가	비즈니스 서비스와 관련된 외부 공급업체 위험 평가. 이 탭에는 외부 공급업체 위험 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 외부 공급업체 위험 평가 • 종속성 • 필라
프로그램 활동	
비즈니스 연속성 계획	비즈니스 서비스와 연결된 비즈니스 연속성 계획의 목록입니다. 이 탭에는 계획에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 계획 • 계획 자산 • 활성화된 계획 • 이벤트 • 이벤트 자산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 종속성 • 필라 • 상태 • RTO • RPO • BIA 날짜 • RTO 갭
중요도 및 영향 평가	비즈니스 서비스에 대해 수행되는 중요도 및 영향 평가 이 탭에는 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 영향 공차(기간) • 영향 공차 평가 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(기간) • 영향 공차(고객 영향도) 재정의에 대한 근거 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(재무 영향) • 영향 공차 재정의에 대한 근거(트랜잭션 볼륨) • 재정의된 중요도 • 영향 공차(고객 영향) • 영향 공차(재무 영향) • 영향 공차(트랜잭션 볼륨) • 중요도
시나리오 분석	비즈니스 서비스와 연결된 시나리오 분석입니다. 이 탭에는 시나리오 분석에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위반 상태 • 중단 기간 • 영향 공차 • 편차(%) • 중요도 • 시나리오 분석 • 서비스 • 작성자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 작성됨 • 도메인

보고에 운영 복원성 서비스 오퍼링 추가

보고에 운영 복원성 서비스 오퍼링을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
릴리스 21.0.x부터 운영 복원성서비스, 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스 모듈의 기록은 세로 레이아웃을 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 서비스.
   다음 모듈이 표시됩니다.
   - 서비스
   - 비즈니스 서비스
   - 서비스 제공
   - 비즈니스 프로세스
2. 애플리케이션에 서비스 제공 운영 복원성 을 추가하려면 서비스 제공 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택하고 에서 새 오퍼링 생성 양식서비스 제공에 대한 세부 정보를 입력합니다.
3. 저장을 선택합니다.

새 오퍼링 생성 양식

의 운영 복원성 작업 공간 새 오퍼링 생성 양식을 사용하여 서비스 오퍼링을 설정하고 관련 정보를 구성합니다.

새 오퍼링 생성 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 오퍼링 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
이름	오퍼링의 이름입니다(예: 데이터 센터에 대한 서비스 제공).
승인 그룹	서비스 오퍼링의 승인을 담당하는 승인 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 또는 애플리케이션 보안 그룹(예: 용량 관리)입니다.
모델 ID	서비스 오퍼링의 모델 ID입니다(예: Dell Inc. 7700FullHD).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 오퍼링 생성 양식

필드	설명
지원 그룹	서비스 오퍼링에 대한 지원 그룹(예: 애플리케이션 개발)입니다.
소유자	서비스 오퍼링의 소유자입니다.
그룹 변경	서비스 오퍼링 업데이트를 담당하는 변경 그룹(예: 앱 엔진 관리자).
비즈니스 중요도	서비스 오퍼링의 중요도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 1—가장 중요 • 2 - 다소 중요 • 3 - 덜 중요 • 4 - 중요하지 않음
관리자	서비스 오퍼링을 관리하는 사용자입니다.
버전	서비스 오퍼링의 버전입니다.
SLA	서비스 오퍼링과 연결된 서비스 수준 계약(SLA)입니다.
용도	서비스 오퍼링이 사용되는 사용량 범주입니다. 예를 들면 스테이징입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 프로덕션 • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발 • 데모 • 교육 • 재해 복구
위치	서비스 오퍼링의 실제 위치입니다.
운영 상태	서비스 오퍼링의 운영 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중 • DR 비상 대기 모드 • 준비 • 폐기됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 오퍼링 생성 양식

필드	설명
	• 파이프라인 • 카탈로그
벤더	APC 또는 Amazon과 같은 서비스 오퍼링 운영을 담당하는 벤더입니다.
서비스 분류	서비스의 분류입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 서비스 • 비즈니스 서비스 • 기술 관리 서비스
설명	서비스 오퍼링에 대한 설명 섹션입니다. 운영 복원성 일반적으로 관리자는 오퍼링에 대한 설명을 추가합니다.

오퍼링과 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
일반	
개요 탭	다음과 같은 빨간 플래그 데이터를 표시합니다. **1.** 총 적색 플래그 **2.** 유형별 적색 플래그 ○ 문제 ○ 실패한 통제 ○ 위험 ○ 중단 ○ 인시던트 ○ 관련 변경요청 ○ 운영 취약성 ○ 취약성 ○ 외부 공급업체 위험 평가 **3.** 적색 플래그의 영향을 받는 자산
상세 정보 탭	선택한 기록의 상세 정보입니다. 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 이 페이지의 "새 서비스 양식 생성" 테이블을 참조하십시오.
서비스 및 종속성	
하위 서비스	오퍼링과 연결된 하위 서비스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오퍼링과 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	이 탭에는 하위 서비스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
비즈니스 프로세스	오퍼링과 연결된 프로세스입니다. 이 탭에는 비즈니스 프로세스에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
의존성	오퍼링과 연결된 종속성입니다. 이 탭에는 종속성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
진행 중 이벤트	
인시던트	오퍼링과 연결된 인시던트입니다. 이 탭에는 인시던트에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 인시던트 • 간단한 설명 • 소유자 • 개설 일시 • 문의한 사람 • 우선순위 • 상태 • 범주 • 할당 그룹 • 담당자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오퍼링과 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 업데이트됨 • 업데이트한 사람 • 종속성 • 필라
중단	현재 오퍼링과 관련된 중단입니다. 이 탭에는 중단에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 중단 • 유형 • 시작 • 종료 • 종속성 • 필라
적색 플래그	
문제	오퍼링과 연결된 문제입니다. 이 탭에는 문제에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 문제 • 우선순위 • 상태 • 계획된 종료 날짜 • 종속성 • 필라
높은 위험	오퍼링과 관련된 높은 위험입니다. 이 탭에는 높은 위험에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위험 • 위험 평가 • 위험 설명 • 위험 응답 • 고유 등급 • 계산된 고유 등급

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오퍼링과 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 잔여 등급 • 계산된 잔여 등급 • 종속성 • 필라
실패한 통제	오퍼링과 연결된 실패한 통제입니다. 이 탭에는 실패한 컨트롤에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 통제 • 컨트롤 목적 • 상태 • 종속성 • 필라
관련 변경요청	오퍼링과 연결된 변경 요청입니다. 이 탭에는 변경 요청에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 변경 요청 • 간단한 설명 • 유형 • 상태 • 계획된 시작 날짜 • 계획된 종료 날짜 • 담당자 • 종속성 • 필라
작업	오퍼링과 연결된 작업입니다. 이 탭에는 작업에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 작업 • 간단한 설명 • 상태 • 작업 유형 • 우선순위 • 담당자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오퍼링과 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 종속성 • 필라
취약성	오퍼링과 관련된 취약성입니다. 이 탭에는 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 취약성 • 종속성 • 필라
운영 취약성	오퍼링과 연결된 운영 취약성입니다. 이 탭에는 운영 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 케이스 • 관련 영역 • 관련 영역 테이블 • 직위 • 관련 영역 유형 • 도메인
외부 공급업체 위험 평가	오퍼링과 관련된 외부 공급업체 위험 평가입니다. 이 탭에는 외부 공급업체 위험 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 외부 공급업체 위험 평가 • 종속성 • 필라
프로그램 활동	
비즈니스 연속성 계획	오퍼링과 연결된 비즈니스 연속성 계획의 목록입니다. 이 탭에는 계획에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 계획 • 계획 자산 • 활성화된 계획 • 이벤트 • 이벤트 자산 • 종속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오퍼링과 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 필라 • 상태 • RTO • RPO • BIA 날짜 • RTO 갭
중요도 및 영향 평가	오퍼링에 대해 수행된 중요도 및 영향 평가입니다. 이 탭에는 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 영향 공차(기간) • 영향 공차 평가 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(기간) • 영향 공차(고객 영향도) 재정의에 대한 근거 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(재무 영향) • 영향 공차 재정의에 대한 근거(트랜잭션 볼륨) • 재정의된 중요도 • 영향 공차(고객 영향) • 영향 공차(재무 영향) • 영향 공차(트랜잭션 볼륨) • 중요도
시나리오 분석	오퍼링과 연결된 시나리오 분석입니다. 이 탭에는 시나리오 분석에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위반 상태 • 중단 기간 • 영향 공차 • 편차(%) • 중요도 • 시나리오 분석 • 서비스 • 작성자 • 작성됨 • 도메인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고에 운영 복원성 비즈니스 프로세스 추가

보고에 운영 복원성 비즈니스 프로세스를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
릴리스 21.0.x부터 운영 복원성서비스, 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스 모듈의 기록은 세로 레이아웃을 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 서비스.
   다음 모듈이 표시됩니다.
   - 서비스
   - 비즈니스 서비스
   - 서비스 제공
   - 비즈니스 프로세스
2. 애플리케이션에 비즈니스 프로세스를 운영 복원성 추가하려면 비즈니스 프로세스 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택하고 에서 새 비즈니스 프로세스 생성 양식비즈니스 프로세스에 대한 상세 정보를 입력합니다.
3. 저장을 선택합니다.

새 비즈니스 프로세스 생성 양식

의 운영 복원성 작업 공간 새 비즈니스 프로세스 작성 양식을 사용하여 비즈니스 프로세스를 설정하고 관련 목록을 구성합니다.

새 비즈니스 프로세스 생성 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 비즈니스 프로세스 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 프로세스의 이름입니다.
상위	비즈니스 프로세스와 연결된 상위 서비스입니다.
수명 주기 스테이지	비즈니스 프로세스의 수명주기 스테이지(예: 개념화)입니다.
수명 주기 스테이지 상태	수명 주기 스테이지의 상태(예: 평가)입니다.
검토 빈도	비즈니스 프로세스에 대한 검토 빈도입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 매월 • 분기별 • 반기/반기 • 매년

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 비즈니스 프로세스 생성 양식

필드	설명
다음 검토 날짜	비즈니스 프로세스에 대한 다음 검토 날짜입니다. 이 필드는 시스템에 의해 자동으로 할당됩니다.
설명	비즈니스 프로세스에 대한 설명입니다.

비즈니스 프로세스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
일반	
개요 탭	다음과 같은 빨간 플래그 데이터를 표시합니다. **1.** 총 적색 플래그 **2.** 유형별 적색 플래그 ○ 문제 ○ 실패한 통제 ○ 위험 ○ 중단 ○ 인시던트 ○ 관련 변경요청 ○ 운영 취약성 ○ 취약성 ○ 외부 공급업체 위험 평가 **3.** 적색 플래그의 영향을 받는 자산
상세 정보 탭	선택한 비즈니스 프로세스 기록의 상세 정보입니다.
서비스 및 종속성	
하위 서비스	비즈니스 프로세스와 연결된 하위 서비스입니다. 이 탭에는 하위 서비스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
비즈니스 프로세스	비즈니스 프로세스와 연결된 프로세스입니다. 이 탭에는 비즈니스 프로세스에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
의존성	비즈니스 프로세스와 연결된 종속성입니다. 이 탭에는 종속성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
진행 중 이벤트	
인시던트	비즈니스 프로세스와 관련된 인시던트입니다. 이 탭에는 인시던트에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 인시던트 • 간단한 설명 • 소유자 • 개설 일시 • 문의한 사람 • 우선순위 • 상태 • 범주 • 할당 그룹 • 담당자 • 업데이트됨 • 업데이트한 사람 • 종속성 • 필라
중단	비즈니스 프로세스와 관련된 중단입니다. 서비스에 대한 중단을 만들 수 있습니다. 이 탭에는 중단에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 번호 • 중단 • 유형 • 시작 • 종료 • 종속성 • 필라
적색 플래그	
문제	비즈니스 프로세스와 관련된 문제입니다. 이 탭에는 문제에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 문제 • 우선순위 • 상태 • 계획된 종료 날짜 • 종속성 • 필라
높은 위험	비즈니스 프로세스와 관련된 높은 위험입니다. 이 탭에는 높은 위험에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위험 • 위험 평가 • 위험 설명 • 위험 응답 • 고유 등급 • 계산된 고유 등급 • 잔여 등급 • 계산된 잔여 등급 • 종속성 • 필라
실패한 통제	비즈니스 프로세스와 연결된 실패한 통제입니다. 이 탭에는 실패한 컨트롤에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 통제 • 컨트롤 목적 • 상태 • 종속성 • 필라
관련 변경요청	비즈니스 프로세스와 연결된 변경 요청. 이 탭에는 변경 요청에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 변경 요청 • 간단한 설명 • 유형 • 상태 • 계획된 시작 날짜 • 계획된 종료 날짜 • 담당자 • 종속성 • 필라
작업	비즈니스 프로세스와 연결된 작업입니다. 이 탭에는 작업에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 작업 • 간단한 설명 • 상태 • 작업 유형 • 우선순위 • 담당자 • 종속성 • 필라
취약성	비즈니스 프로세스와 관련된 취약성입니다. 이 탭에는 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 취약성 • 종속성 • 필라

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
운영 취약성	비즈니스 프로세스와 연결된 운영 취약성입니다. 이 탭에는 운영 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 케이스 • 관련 영역 • 관련 영역 테이블 • 직위 • 관련 영역 유형 • 도메인
외부 공급업체 위험 평가	비즈니스 프로세스와 관련된 외부 공급업체 위험 평가. 이 탭에는 외부 공급업체 위험 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 외부 공급업체 위험 평가 • 종속성 • 필라
프로그램 활동	
비즈니스 연속성 계획	비즈니스 프로세스와 연결된 비즈니스 연속성 계획의 목록입니다. 이 탭에는 계획에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 계획 • 계획 자산 • 활성화된 계획 • 이벤트 • 이벤트 자산 • 종속성 • 필라 • 상태 • RTO • RPO • BIA 날짜 • RTO 갭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
중요도 및 영향 평가	비즈니스 프로세스에 대해 수행되는 중요도 및 영향 평가입니다. 이 탭에는 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 영향 공차(기간) • 영향 공차 평가 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(기간) • 영향 공차(고객 영향도) 재정의에 대한 근거 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(재무 영향) • 영향 공차 재정의에 대한 근거(트랜잭션 볼륨) • 재정의된 중요도 • 영향 공차(고객 영향) • 영향 공차(재무 영향) • 영향 공차(트랜잭션 볼륨) • 중요도
시나리오 분석	비즈니스 프로세스와 연결된 시나리오 분석입니다. 이 탭에는 시나리오 분석에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위반 상태 • 중단 기간 • 영향 공차 • 편차(%) • 중요도 • 시나리오 분석 • 서비스 • 작성자 • 작성됨 • 도메인

보고에 운영 복원성 애플리케이션 서비스 추가

보고에 운영 복원성 애플리케이션 서비스를 추가합니다. 릴리스 21.0.x부터 운영 복원성애플리케이션 서비스 모듈은 에서 운영 복원성 작업 공간지원됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 운영 복원성 작업 공간 〉 목록 〉 서비스.
   다음 모듈이 표시됩니다.
   - 서비스
   - 비즈니스 서비스
   - 제공
   - 비즈니스 프로세스
   - 애플리케이션 서비스
2. 애플리케이션에 애플리케이션 서비스를 운영 복원성 추가하려면 애플리케이션 서비스 목록 보기에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식에 애플리케이션 서비스의 상세 정보를 입력할 수 있습니다. 필드에 대한 자세한 내용은 새 서비스 인스턴스 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

새 서비스 인스턴스 양식 생성

에서 운영 복원성 작업 공간 새 서비스 인스턴스 생성 양식을 사용하여 애플리케이션 서비스를 설정하고 관련 목록을 구성합니다.

새 서비스 인스턴스 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 서비스 인스턴스 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	
이름	애플리케이션 서비스의 이름입니다.
승인 그룹	애플리케이션 서비스의 승인을 담당하는 승인 그룹(예: 분석 설정 관리자 또는 애플리케이션 보안 그룹)입니다.
모델 ID	애플리케이션 서비스의 모델 ID(예: AT&T SoundPoint IP 560).
지원 그룹	애플리케이션 서비스에 대한 지원 그룹(예: 앱 엔진 관리자)입니다.
소유자	애플리케이션 서비스의 소유자입니다.
그룹 변경	애플리케이션 개발과 같이 애플리케이션 서비스 업데이트를 담당하는 변경 그룹입니다.
비즈니스 중요도	애플리케이션 서비스의 중요도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 1—가장 중요 • 2 - 다소 중요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 인스턴스 양식 생성

필드	설명
	• 3 - 덜 중요 • 4 - 중요하지 않음
관리자	애플리케이션 서비스를 관리하는 사용자입니다.
버전	애플리케이션 서비스의 버전입니다.
SLA	애플리케이션 서비스와 연결된 서비스 수준 계약(SLA)입니다(예: 재무 99.99).
용도	애플리케이션 서비스가 사용되는 사용량 범주입니다. 예를 들면 스테이징입니다. 사용 범주에 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 프로덕션 • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발 • 데모 • 교육 • 재해 복구
위치	애플리케이션 서비스의 위치 및 실제 주소입니다.
운영 상태	애플리케이션 서비스의 운영 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중 • DR 비상 대기 모드 • 준비 • 폐기됨 • 파이프라인 • 카탈로그
벤더	애플리케이션 서비스 운영을 담당하는 벤더(예: Acer 또는 Adobe Systems)입니다.
서비스 분류	서비스의 분류입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 인스턴스 양식 생성

필드	설명
	• 애플리케이션 서비스 • 비즈니스 서비스 • 기술 관리 서비스
설명	애플리케이션 서비스에 대한 설명 섹션입니다. 운영 복원성 일반적으로 관리자는 애플리케이션 서비스에 대한 설명을 추가합니다.

애플리케이션 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
일반	
개요 탭	다음과 같은 빨간 플래그 데이터를 표시합니다. **1.** 총 적색 플래그 **2.** 유형별 적색 플래그 ○ 문제 ○ 실패한 통제 ○ 위험 ○ 중단 ○ 인시던트 ○ 관련 변경요청 ○ 운영 취약성 ○ 취약성 ○ 외부 공급업체 위험 평가 **3.** 적색 플래그의 영향을 받는 자산
상세 정보 탭	선택한 애플리케이션 서비스 기록의 상세 정보입니다.
서비스 및 종속성	
하위 서비스	애플리케이션 서비스와 연결된 하위 서비스입니다. 이 탭에는 하위 서비스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
비즈니스 프로세스	애플리케이션 서비스와 연결된 프로세스입니다. 이 탭에는 비즈니스 프로세스에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
의존성	애플리케이션 서비스와 연결된 종속성입니다. 이 탭에는 종속성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 종속성 • 필라 • 영향을 받는 객체 • 빨간 플래그 수
진행 중 이벤트	
인시던트	애플리케이션 서비스와 관련된 인시던트입니다. 이 탭에는 인시던트에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 인시던트 • 간단한 설명 • 소유자 • 개설 일시 • 문의한 사람 • 우선순위 • 상태 • 범주 • 할당 그룹 • 담당자 • 업데이트됨 • 업데이트한 사람 • 종속성 • 필라
중단	현재 애플리케이션 서비스와 관련된 중단입니다. 서비스에 대한 중단을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	이 탭에는 중단에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 중단 • 유형 • 시작 • 종료 • 종속성 • 필라
적색 플래그	
문제	애플리케이션 서비스와 연결된 문제입니다. 이 탭에는 문제에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 문제 • 우선순위 • 상태 • 계획된 종료 날짜 • 종속성 • 필라
높은 위험	애플리케이션 서비스와 관련된 높은 위험입니다. 이 탭에는 높은 위험에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위험 • 위험 평가 • 위험 설명 • 위험 응답 • 고유 등급 • 계산된 고유 등급 • 잔여 등급 • 계산된 잔여 등급 • 종속성 • 필라
실패한 통제	애플리케이션 서비스와 연결된 실패한 통제입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	이 탭에는 실패한 컨트롤에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 통제 • 컨트롤 목적 • 상태 • 종속성 • 필라
관련 변경요청	비즈니스 서비스와 연결된 변경 요청. 이 탭에는 변경 요청에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 변경 요청 • 간단한 설명 • 유형 • 상태 • 계획된 시작 날짜 • 계획된 종료 날짜 • 담당자 • 종속성 • 필라
작업	애플리케이션 서비스와 연결된 작업입니다. 이 탭에는 작업에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 작업 • 간단한 설명 • 상태 • 작업 유형 • 우선순위 • 담당자 • 종속성 • 필라
취약성	애플리케이션 서비스와 관련된 취약성입니다. 이 탭에는 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 취약성 • 종속성 • 필라
운영 취약성	애플리케이션 서비스와 관련된 운영 취약성입니다. 이 탭에는 운영 취약성에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 번호 • 케이스 • 관련 영역 • 관련 영역 테이블 • 직위 • 관련 영역 유형 • 도메인
외부 공급업체 위험 평가	애플리케이션 서비스와 관련된 외부 공급업체 위험 평가 이 탭에는 외부 공급업체 위험 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 외부 공급업체 위험 평가 • 종속성 • 필라
프로그램 활동	
비즈니스 연속성 계획	애플리케이션 서비스와 연결된 비즈니스 연속성 계획의 목록입니다. 이 탭에는 계획에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 계획 • 계획 자산 • 활성화된 계획 • 이벤트 • 이벤트 자산 • 종속성 • 필라 • 상태 • RTO • RPO

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• BIA 날짜 • RTO 갭
중요도 및 영향 평가	애플리케이션 서비스에 대해 수행되는 중요도 및 영향 평가입니다. 이 탭에는 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 영향 공차(기간) • 영향 공차 평가 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(기간) • 영향 공차(고객 영향도) 재정의에 대한 근거 • 영향 공차 재정의에 대한 근거(재무 영향) • 영향 공차 재정의에 대한 근거(트랜잭션 볼륨) • 재정의된 중요도 • 영향 공차(고객 영향) • 영향 공차(재무 영향) • 영향 공차(트랜잭션 볼륨) • 중요도
시나리오 분석	애플리케이션 서비스와 연결된 시나리오 분석입니다. 이 탭에는 시나리오 분석에 대한 다음과 같은 샘플 정보가 표시됩니다. • 위반 상태 • 중단 기간 • 영향 공차 • 편차(%) • 중요도 • 시나리오 분석 • 서비스 • 작성자 • 작성됨 • 도메인

메인 노드 구성 및 관계 확인

메인 노드 구성이 설정되고 관계가 에서 구성 운영 복원성되었는지 확인합니다.

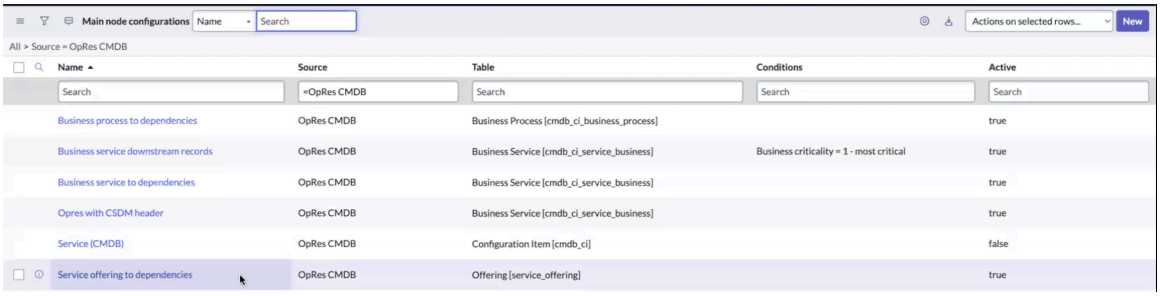
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성.

   기본 시스템과 함께 제공되는 메인 노드 구성이 표시됩니다.



2. 에서 CI 및 비 CI 관계가 구성 CMDB되었는지 확인하고, 메인 노드 구성 및 노드 관계 구성이 설정되고, 에서 엔터티가 생성 운영 복원성되는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
의존성을 가져오려면 예약된 작업을 실행합니다. 자세한 내용은 예약된 작업을 실행합니다. 문서를 참조하십시오.

예약된 작업을 실행합니다.

메인 노드 관계에 필요한 예약된 작업을 실행합니다. 예약된 작업이 실행된 CSDM 후 구성된 관계가 있는 객체는 보고를 위해 임포트됩니다 운영 복원성 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

예약된 작업을 실행하기 전에 다음 필수 조건이 충족되는지 확인합니다.

1. 엔터티 유형 및 필라가 정의되고 엔터티가 생성되었습니다.
2. 메인 노드 구성 관계에 필요한 CI(구성 항목) 관계가 생성되었습니다.

이러한 모든 필수 조건이 충족되면 예약된 작업을 실행할 수 있습니다.

주:
소스가 **OpRes CMDB** 인 모든 구성은 병렬로 실행됩니다.

이 태스크 정보

주:

Update CSDM and other dependencies 및 *Calculate red flags for CSDM and dependencies* 예약된 작업은 엔터티 계층 구조와 모든 유형의 빨간 플래그를 생성합니다. 모든 CSDM 플래그와 빨간색 플래그는 해당 엔터티 계층 구조에 따라 롤업됩니다.

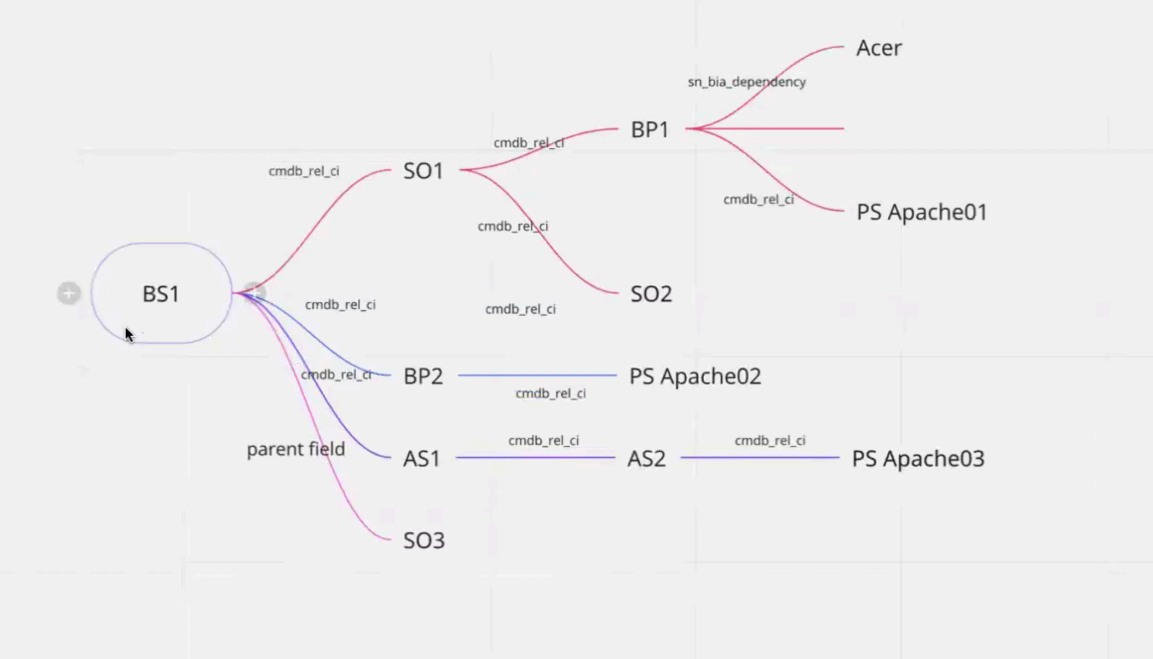
예약된 작업은 다음 일정에 따라 실행되도록 구성됩니다.

1. 예약된 작업이 업데이트되고 기타 종속성이 *Update CSDM and other dependencies* 업데이트됩니다 CSDM . 매주 현지 시간 자정에 실행되도록 구성됩니다.
2. *Calculate red flags for CSDM and dependencies* 예약된 작업은 및 해당 의존성에 대한 CSDM 빨간 플래그를 계산합니다. 매일 현지 시간으로 오전 3시에 실행되도록 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성 관리자는 관리자로서 운영 복원성 모든 기능을 수행할 수 있습니다. 사용자는 운영 복원성 예약된 작업을 실행할 수 없지만 엔터티 및 엔터티 계층 구조 테이블의 기록을 확인할 수 있습니다.

예약된 작업을 실행하기 전에 다음 예시와 같이 객체에 대한 관계가 설정되었는지 확인합니다.



프로시저

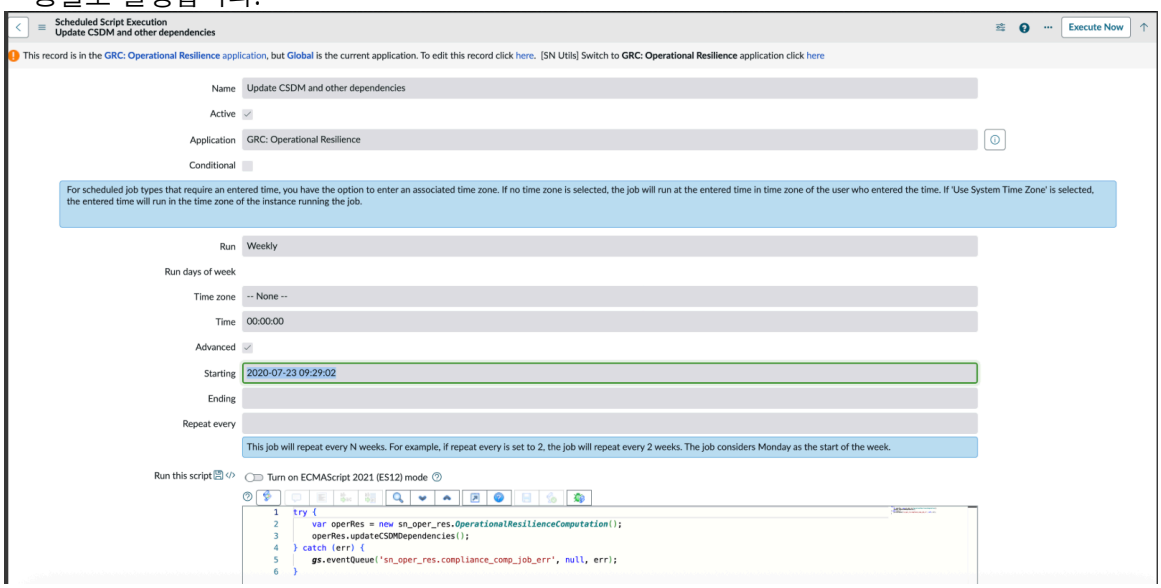
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.
2. *Update CSDM and other dependencies* 예약된 작업을 선택합니다.

   그림은 예약된 작업의 스크립트에서 실행되는 단계를 보여줍니다.

   a. 스크립트가 실행되면 준비 테이블의 모든 기록이 정리됩니다. 준비 테이블은 대시보드에 표시되는 빨간색 플래그를 저장하는 데 사용됩니다 운영 복원성 .

   b. 그런 다음 관계 API를 호출하여 종속성을 업데이트합니다 CSDM .

   c. 마지막 단계로, 예약된 작업이 신속하게 완료되고 데이터를 효율적으로 로드할 수 있도록 구성을 병렬로 실행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 지금 실행을 선택합니다.

   예약된 작업이 실행된 후 모든 CMDB 객체를 로 가져옵니다 운영 복원성.

4. 메인 노드 구성, 노드 관계 구성 및 노드 구성 결과가 올바르게 표시되는지 확인합니다.
5. 예약된 작업을 실행한 후 엔터티 계층 구조에 따라 준비 기록이 만들어지는지 확인합니다. 설치된 애플리케이션에 따라 스테이징 테이블이 에 생성됩니다 운영 복원성. 예를 들어, 예약된 작업이 실행되면 다음 준비 테이블이 생성됩니다.
   - sn_oper_res_failed_control
   - sn_oper_res_risk
   - sn_oper_res_bcm_plan
   - sn_oper_res_vul_profile
   - sn_oper_res_third_party_risk
   - sn_oper_res_task
   - sn_oper_res_change_request
   - sn_oper_res_critical_service_outage
   - sn_oper_res_incident
   - sn_oper_res_issue

   비즈니스 뷰가 엔터티 계층 구조에 매핑됩니다. 실패한 통제, 높은 위험, 문제, 취약성 대응과 같은 엔터티에 대한 빨간색 플래그가 방문 페이지의 보고서에 표시됩니다. 자세한 내용은 비즈니스 서비스 개요 탭 문서를 참조하십시오.

운영 취약성 관리

운영 취약성은 공격자가 악용하여 조직 운영의 보안과 무결성을 손상시킬 수 있는 시스템, 프로세스 또는 절차의 약점입니다. 이러한 취약성은 IT 및 비 IT 운영을 비롯한 다양한 요인으로 인해 발생할 수 있습니다.

운영 프로세스의 취약성

오늘날과 같이 끊임없이 변화하는 비즈니스 환경에서 조직은 예상치 못한 다양한 운영 취약점에 직면할 수 있습니다. 이러한 취약성은 IT 관련 문제 또는 조직 기능에 영향을 줄 수 있는 외부 공급업체 문제 또는 시설 문제와 같은 비 IT 영역에서 발생할 수 있습니다. 를 통해 운영 취약성조직 내의 IT 시스템 및 기타 운영 프로세스에서 이러한 약점 또는 취약성을 식별할 수 있습니다.

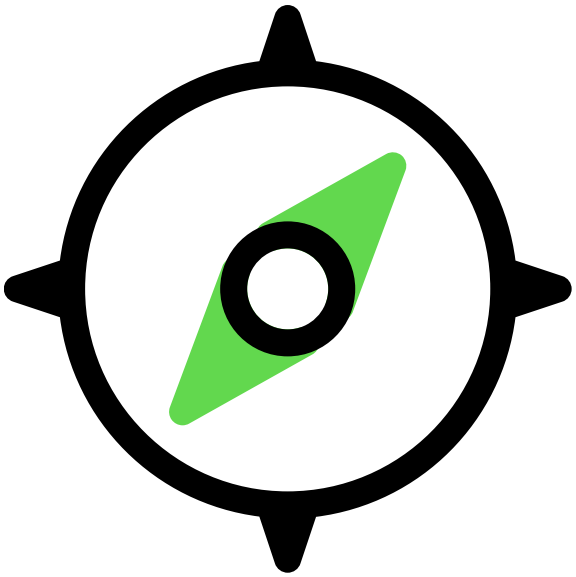
취약성을 식별하면 분석가와 소유자는 조치 작업에 착수하고 최적의 응답 전략을 결정합니다. 취약성을 해결하기 위해 이해 관계자는 위험 평가를 수행하고, 영향을 받는 영역을 정확히 찾아내고, 해당 평가 및 처리 작업을 생성합니다. 그런 다음 취약성을 수용, 회피, 완화 또는 이전하기 위한 치료 계획이 개발됩니다. 관련 작업이 완료되면 취약성 승인이 요청됩니다. 승인 후 취약성은 종결됩니다.

이러한 취약성을 해결하고 효과적인 제어를 구현함으로써 조직은 운영에 대한 위험을 크게 줄이고 비즈니스 서비스를 적시에 제공할 수 있습니다.

릴리스 19.0.x부터 이 운영 취약성 기능은 기본적으로 애플리케이션에 통합됩니다 운영 복원성 .

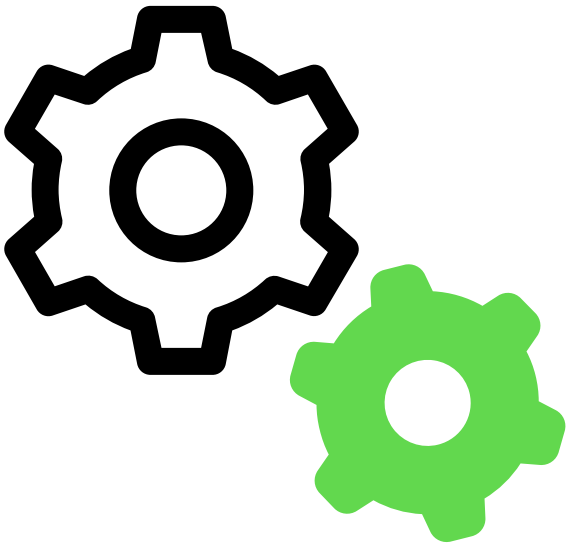
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



운영 취약성에 대해 알아보기

구성



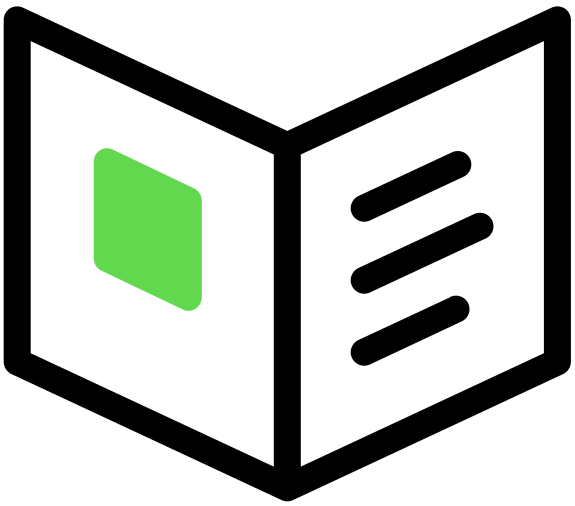
운영 취약성 구성

관리



운영 취약성 관리

참조



운영 취약성과 함께 설치되는 구성요소

운영 프로세스 취약성을 식별하고 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 에서 직원 센터운영 복원성 작업 공간운영 취약성을 보고합니다.

2. 영향을 받는 영역 및 관련 영역을 식별하고 운영 취약성에 연결합니다.

3. 동작 작업을 생성하고 해당 작업에 대한 승인을 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 운영 취약성을 해결하기 위한 처리 계획을 결정하고 근본 원인 분석을 수행합니다.
5. 운영 취약성과 관련된 문제를 추가하거나 생성합니다.
6. 운영 취약성에 대한 승인을 요청하고 종결합니다.

추가 자원

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

운영 취약성

의 운영 취약성운영 복원성 기능을 통해 사용자는 운영 취약성 또는 중요한 기능 격차를 플래그 지정하고, 주요 이해 관계자와 협력하고, 근본 원인을 분석하고, 해결 방법을 식별할 수 있습니다.

를 사용하여 운영 취약성팀은 위반, 소프트웨어 격차 또는 위반으로 인해 발생하는 문제를 해결할 수 있습니다. 사용자는 를 직원 센터운영 복원성 작업 공간통해 운영 취약성에 대한 보고서를 제출하거나 .

몇 가지 일반적인 운영 취약성에는 다음과 같은 상황이 포함됩니다.

- 노출된 고객 데이터
- 외부 공급업체 문제
- 소프트웨어 결함
- 정치적 또는 환경적 상황

운영 취약성의 이점

이 운영 취약성 기능은 조직에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 비즈니스 사용자가 팀의 주의가 필요한 불일치, 위반 또는 불만을 보고할 수 있도록 권한을 부여합니다.
- 중요도 및 영향 공차 평가, 시나리오 분석, 자체 증명, 서비스와 같은 여러 소스에서 생성할 수 있습니다.
- 영향을 받는 기록 및 엔터티, 위치, 사용자 및 회사와 같이 주의가 필요한 관련 조직 영역입니다.
- 팀 간의 공동 작업을 촉진하여 조사, 평가, 증거 수집, 관찰 내용을 기록하고 추가 검토를 위한 응답을 결정합니다.
- 정정 및 예방 조치를 시작하고 근본 원인 분석을 수행하여 취약성의 소스를 제거합니다.

기술 및 운영 취약성 정의

조직에서 운영 취약성은 다음과 같은 주요 그룹으로 분류할 수 있습니다.

1. 기술 취약성: 조직의 IT 인프라 내에 있는 상당한 격차, 결함 또는 약점입니다. 이 범주에는 보안 프로토콜, 시스템 설계, 내부 통제 또는 일상적인 운영 관행의 결함이 포함됩니다.
2. 운영 취약성: 이는 조직의 운영에 영향을 줄 수 있는 비 IT 요인, 프로세스 관련 또는 외부 요인과 관련이 있습니다. 일반적으로 여기에는 타사, 시설 또는 검사 도구에 의한 탐지를 피하는 외부 상황과 관련된 문제가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 워크플로우 운영 취약성

해결에는 다음과 같은 몇 가지 주요 단계가 포함됩니다.운영 취약성

1. 식별: 운영상의 격차를 인식합니다.
2. 평가: 취약성을 해결해야 하는지 평가합니다. 한 번 또는 반복적으로 수행할 수 있는 이 평가에는 문제 해결로 인한 잠재적 절감액과 수리 비용을 비교하는 작업이 포함됩니다.
3. 의사 결정: 평가에 따라 작업 과정을 결정합니다. 취약성을 해결하기로 결정한 경우 다음 작업을 완료합니다.
   - 작업 할당: 관련 개인에게 특정 작업을 할당합니다.
   - 완료 및 검증: 작업이 완료되면 취약성이 해결되었는지 확인합니다.
4. 수용으로서의 대체 경로: 평가 후 취약성을 있는 그대로 수락할 수 있습니다. 이 경우 추가 조치가 수행되지 않으며 취약성이 확인되고 종결됩니다.

에 대한 사용 케이스 운영 취약성

다음 예시에 요약된 상황은 운영 취약성을 보여줍니다. 이러한 문제는 IT 스캐너로 탐지할 수 없지만 실무 전문가는 식별할 수 있습니다. 이는 특정 제3자와 협력하거나 단일 시설에 의존하는 것과 같은 일상 업무의 약점 또는 격차를 나타냅니다.

시나리오	설명
외부 공급업체와 협력하거나 단일 시설에 의존	중요한 프로세스를 특정 지역의 제3자에게 아웃소싱하는 회사를 생각해 보십시오. 현재 문제로 인해 제3자는 서비스를 제공할 수 없으며 회사는 이 지역에서 서비스를 받을 수 없습니다. 고객에게 서비스를 제공하겠다는 약속으로 회사는 운영을 계속하기 위해 대체 타사를 신속하게 식별해야 합니다. 회사의 핵심 과제는 제3자 집중의 위험을 해결하는 것입니다.
수동 개입이 필요한 비 IT 관련 취약성	먼 곳에 위치한 중요한 금융 기관을 생각해 보십시오. 인근 상황으로 인해 해당 영역이 위험에 처한 경우 관리 팀은 이를 취약성으로 식별할 수 있습니다. 이는 수동 개입이 필요한 비 IT 관련 취약성의 또 다른 예입니다.

이러한 운영 취약성을 해결하기 위해 조직은 여러 지역에 걸쳐 서드파티를 다각화하거나 금융 시설을 이동하는 등 다양한 접근 방식을 조사할 수 있습니다. 이러한 솔루션을 구현하기 위해 조직은 일반적으로 운영 취약성을 완화하는 비용과 같은 요소와 솔루션이 일회성 수정, 임시 조치 또는 영구 솔루션인지 여부와 같은 요인을 고려하여 비용-편익 분석을 수행합니다.

보고 운영 취약성

모든 운영 복원성 애플리케이션 사용자는 팀의 주의가 필요한 운영 취약성을 보고할 수 있습니다 운영 복원성 .

운영 복원성 이 기능의 사용자는 다음 옵션 중 하나를 사용하여 운영 취약성을 보고할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 직원 센터운영 취약성을 만들려면 을 참조하십시오 에서 운영 취약성 보고 직원 센터. 사용자에게 비즈니스 사용자 [sn_oper_res.operational_resilience_business_user] 역할이 있어야 합니다 운영 복원성 .
- 의 운영 복원성 작업 공간메뉴에서 운영 취약성 운영 취약성 을 만들려면 을 참조하십시오모듈에서 운영 취약성 보고. 사용자에게 관리자 [sn_oper_res.operational_resilience_manager] 역할이 있어야 합니다 운영 복원성 .
- 의 운영 복원성 작업 공간기록에서 운영 취약성을 생성하려면 다음 주제를 참조하십시오.
  - 중요도 평가에서 운영 취약성 보고
  - 시나리오 분석에서 운영 취약성 보고
  - 자체 증명 모듈에서 운영 취약성 보고
  - 서비스 기록에서 운영 취약성 보고

취약성 상태

운영 취약성 기록은 다음 워크플로우 상태를 통해 이동합니다.

취약성 기록의 상태

상태	설명
신규	취약성이 열렸으며 초기 검토 단계에 있습니다.
평가	적절한 작업 과정을 결정하기 위해 취약성을 평가하고 있습니다.
치료	정보 및 증거를 수집하기 위해 취약성을 적극적으로 조사하고 있습니다. 조치와 치료 과정이 결정되고 있습니다.
승인 보류 중	취약성에 대한 작업을 통해 해결 방법을 찾고 있습니다.
승인됨	취약성이 해결된 후 취약성에 대한 검토가 수행됩니다.
종결	취약성이 종결되어 더 이상 활성 상태가 아닙니다.
취소됨	취약성이 취소되고 더 이상 추적되지 않습니다.

취약성에 대한 이메일 알림

취약성이 사용자에게 할당되면 취약성 상세 정보, 예정된 작업 및 기한에 대해 알려주는 이메일 알림을 받게 됩니다. 이메일 알림이 다음 사용자에게 전송됩니다.

1. 분석가나 사용자에게 취약성이 할당되면 이메일 알림을 받게 됩니다.
2. 취약성이 승인 또는 거부되면 분석가는 이메일 알림을 받습니다.
3. 취약성이 취소되면 승인자, 요청자, 분석가 및 감시 목록에 있는 사람들이 이메일 알림을 받습니다.

에서 운영 취약성 보고 직원 센터

에서 운영 취약성을 직원 센터보고합니다. 모든 직원 또는 사용자는 빠른 응답을 위해 운영 취약성 및 불만 사항을 지원 팀에 직접 보고할 수 있습니다. 할당 그룹의 사용자는 운영 취약성에 대한 분석가를 할당할 수 있습니다. 문제를 보고하면 적시에 손실을 줄이고 방지하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

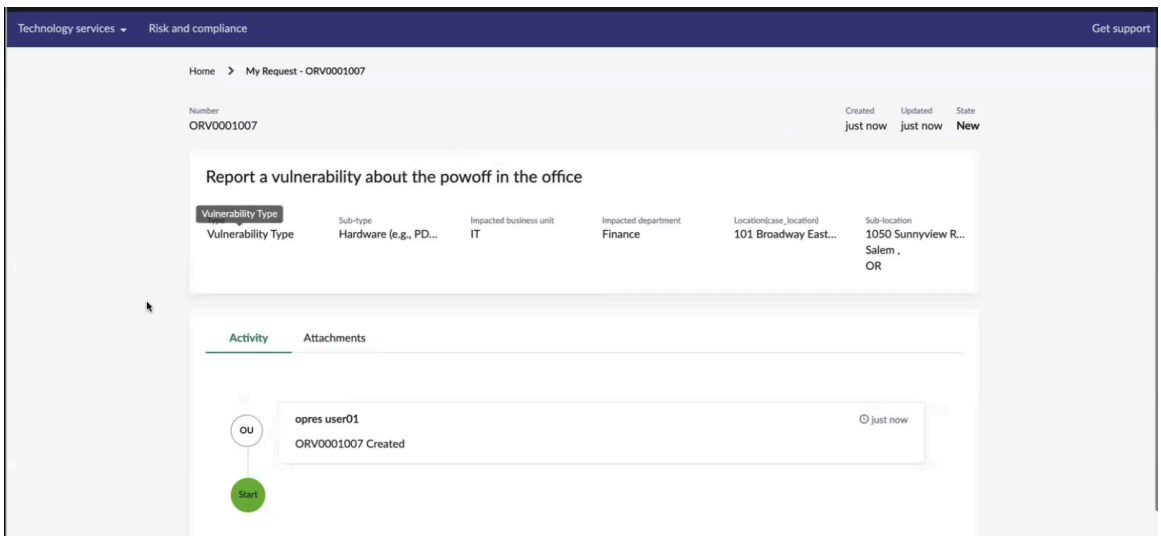
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.operational_resilience_business_user

이 태스크 정보
운영 취약성이 보고되면 신규 상태로 열리고 초기 검토가 시작됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 위험 및 준수 탭을 선택합니다.
3. 위험 및 규정 준수 항목에서 을 선택합니다 운영 복원성.
4. 운영 취약성 보고를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
   각 필드에 대한 설명은 을 운영 취약성 보고 양식 참조하십시오.
6. 지원 자료 또는 증거를 제공하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
7. 취약성 상세 정보를 초안으로 저장하려면 초안으로 저장을 선택합니다.
8. 제출을 선택합니다.

   취약성은 다음 예에 나와 있습니다.



운영 취약성 보고 양식

운영 취약성 보고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

운영 취약성 보고 양식

필드	설명
직위	취약성의 이름입니다. 예를 들어 #### ## ## #### #######.
설명	취약성에 대한 간략한 설명입니다.
취약성 유형	취약성의 특성 또는 유형입니다. 이 필드는 취약성 유형으로 자동 설정됩니다.
하위 유형	취약성의 하위 유형입니다. 예를 들어, 문서 손실입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 취약성 보고 양식

필드	설명
발생 날짜	취약성이 발생한 날짜입니다. 예를 들어 취약성이 2024년 3월 21일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	취약성이 발견된 날짜입니다. 예를 들어 취약성은 2024년 3월 21일에 발생했을 수 있지만 2024년 5월 21일에야 발견되었습니다.
기본 원본	
영향을 받는 비즈니스 단위	취약성의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
영향을 받는 부서	취약성의 영향을 받는 부서입니다.
발생 위치	취약성이 발생한 위치입니다. 예를 들어 위치가 일본입니다.
하위 위치	취약성 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 취약성의 하위 위치는 **Tokyo**입니다.
관련 영역	
소스	취약성의 소스입니다. 예를 들어 수동, 중요도 및 영향 분석, 서비스입니다.
소스 테이블	취약성의 소스를 나타내는 테이블입니다.
소스 기록	취약성에 대한 소스 기록의 이름입니다. 예: Blackberry 서비스 이 필드는 소스가 수동인 경우에만 표시되지 않습니다.
첨부 파일 추가	취약성에 대한 첨부 파일입니다. 파일을 선택하거나 끌어서 양식에 첨부할 수 있습니다.

보고된 취약성을 분석가에게 할당

보고된 취약성을 의 분석가 운영 복원성 작업 공간에게 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

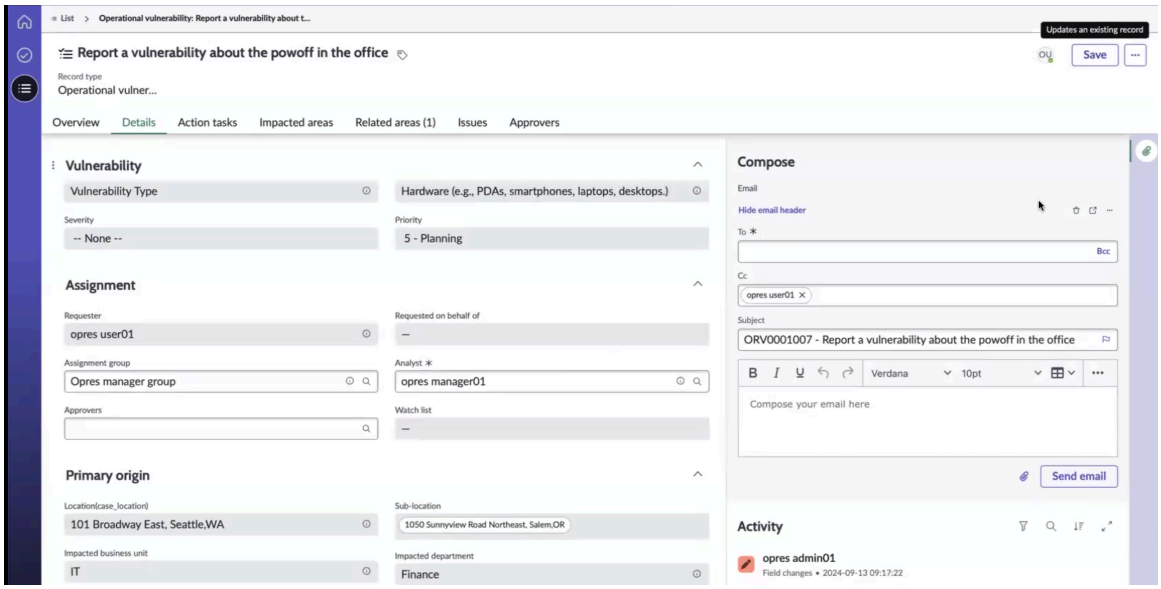
의 운영 복원성 작업 공간 관리자는 보고된 취약성을 애플리케이션 내 분석가에게 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 할당되지 않은 운영 취약성.
2. 목록에서 보고된 취약성을 선택합니다.
3. 분석가에게 할당합니다.

양식에 대한 자세한 내용은 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 저장을 선택합니다.

모듈에서 운영 취약성 보고

의 운영 복원성 작업 공간모듈에서 운영 취약성을 운영 취약성 보고합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

운영 취약성이 보고되면 신규 상태로 열리고 초기 검토가 시작됩니다.

운영 취약성 사용자는 양식의 할당 섹션에 나열되며 다음 필드에 이름이 나열된 경우 해당 작업을 찾을 수 있습니다.

- 기록은 운영 취약성 취약성을 보고하는 사람에게 할당됩니다. 그 사람의 이름이 요청자 및 분석가 필드에 나열됩니다. 분석가는 취약성이 할당되면 알림을 받습니다.
- 운영 복원성 일반적으로 관리자와 운영 복원성 매니저는 할당 그룹에 속합니다. 그룹 이름이 할당 그룹 필드에 나열됩니다.
- 요청자는 대신 요청 됨 필드에서 사람을 선택하여 다른 사람을 대신하여 취약성을 보고할 수 있습니다.
- 요청자는 승인자 필드에 취약성의 승인자를 하나 이상 추가할 수 있습니다. 승인자는 취약성이 승인 보류 중 상태로 이동하면 알림을 받습니다.
- 요청자는 감시 목록 필드의 취약성 감시 목록에 한 명 이상의 사람을 추가할 수 있습니다.
- 취약성 요청자와 감시 목록 및 대신 요청됨 필드에 있는 사람은 취약성이 할당될 때 알림을 받지 않습니다.

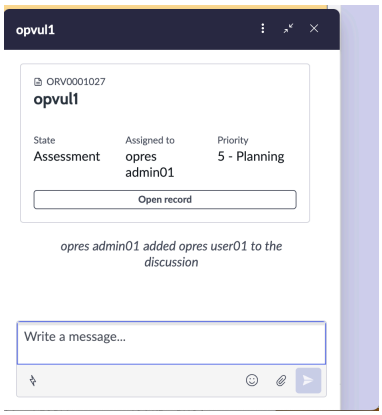
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 기록의 운영 취약성 이름 및 설명을 입력합니다.
4. 취약성 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용을 보려면 을 새 운영 취약성 양식 생성참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 취약성에 대한 처리 결정을 선택합니다.
   치료에 대한 결정을 내리려면 다음 선택 사항 중 하나를 사용할 수 있습니다.
   - 수용
   - 방지
   - 완화
   - 이전
   - 없음
6. 제출을 선택합니다.
   기록 운영 취약성 은 기본적으로 요청자와 분석가에게 할당됩니다. 요청자는 취약성을 보고하는 사람입니다. 분석가는 취약성을 분석하고 작업하는 사람입니다.
7. 취약성 상태를 업데이트하려면 상태 업데이트를 선택하십시오.
8. 취약성을 저장하려면 저장을 선택합니다.
9. 취약성에 대한 관계 데이터를 보려면 360도 뷰를 선택합니다.
10. 사이드바 토론을 시작하려면 토론을 선택합니다.

    예제와 같이 사이드바 토론이 표시됩니다.



    생성된 새 토론은 기록의 활동 패널에도 표시됩니다.

11. 취약성의 상세 정보를 PDF 형식으로 내보내려면 **PDF** 익스포트를 선택하고 익스포트할 템플릿(예: 운영 취약성 템플릿)을 선택한 다음 익스포트를 선택합니다.
    PDF 보고서가 생성되고 기록에서 활동 패널의 첨부 파일 섹션에 표시됩니다.
12. 취약성 레코드의 이메일 초안을 작성하려면 이메일 작성을 선택하고 세부 정보를 입력한 다음 저장을 선택합니다.
    기록에 이메일 초안의 세부 정보를 입력할 수 있습니다. 각각의 관련 목록에서 이메일 상세 정보, 이메일 초안 수신자 및 이메일 초안 첨부 파일을 저장하고 볼 수 있습니다.
13. 취약성 레코드를 삭제하려면 삭제를 선택합니다.

새 운영 취약성 양식 생성

새 운영 취약성 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 운영 취약성 양식 생성

필드	설명
번호	취약성의 수입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
이름	취약성의 이름입니다. 예를 들어, ## ###입니다.
설명	취약성에 대한 설명입니다.
상태	취약성의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다.
유형	취약성의 특성 또는 유형입니다. 이 필드는 취약성 유형으로 자동 설정됩니다.
심각도	취약성의 심각도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요
하위 유형	취약성의 하위 유형입니다. 예를 들어, 문서 손실입니다.
우선순위	취약성의 우선순위입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • **1** - 중요 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 중 • 없음 주: 이 필드의 기본값은 계획 수립으로 설정됩니다.
기본 엔터티	케이스의 영향을 받는 엔터티입니다. 영향을 받는 영역에서 식별된 엔터티만 기본 엔터티로 선택할 수 있습니다.
엔터티 소유자	엔터티의 소유자인 사용자입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 선택한 엔터티에 따라 자동으로 설정됩니다.
개인 정보	
개인 정보 포함	위반에 개인 정보가 포함되는지 여부를 결정하는 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 운영 취약성 양식 생성

필드	설명
	• 결정 예정: 위반에 개인 정보가 있는지 확실하지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. • 예: 위반에 개인 정보가 있는 경우 이 옵션을 선택합니다. • 아니요: 위반에 개인 정보가 없는 경우 이 옵션을 선택합니다.
영향을 받은 개인 수	케이스의 영향을 받은 사람 수입니다.
영향을 받은 데이터 주체/개인의 범주	케이스의 영향을 받는 사람을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 고객 • 직원
지정	
요청자	취약성을 보고한 사람입니다.
할당 그룹	케이스에 할당된 그룹입니다. 주: 할당 그룹은 구성 설정 중 케이스 유형으로 미리 구성됩니다.
승인자	취약성의 승인자입니다.
다음 사람 대신 요청됨	대신 취약성을 생성한 사람의 이름입니다.
분석가	취약성을 분석하고 작업할 분석가입니다. 분석가는 할당 그룹에 속해 있습니다.
관찰 목록	취약성을 인식해야 하는 사람들.
기본 원본	
위치	취약성이 발생한 위치입니다. 예를 들어 위치가 일본입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	위반의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
하위 위치	취약성 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치가 **Tokyo**입니다.
소스	취약성 생성 소스입니다. 운영 취약성을 수동으로 만들면 이 필드가 자동으로 수동으로 설정됩니다. 에서 직원 센터운영 취약성이 보고된 경우 필드는 소스를 직원 센터로 표시합니다. 운영 복원성 관리자는 소스를 업데이트하거나 관련 영역에 새 소스를 추가할 수 있습니다.
영향을 받는 부서	취약성의 영향을 받는 부서입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 운영 취약성 양식 생성

필드	설명
	• 금융 • **HR** • **IT** • 마케팅 • 판매
소스 테이블	취약성이 생성된 소스 테이블입니다.
소스 기록	취약성이 생성된 소스 개체의 소스 기록입니다. 예를 들어 취약성이 위험 이벤트에서 보고된 경우 이 필드에는 취약성이 보고된 위험 이벤트의 이름이 표시됩니다.
일정	
발생 날짜	취약성이 발생한 날짜입니다. 예를 들어 취약성이 2024년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	취약성이 발견된 날짜입니다. 예를 들어 취약성은 2024년 2월 18일에 발생했을 수 있지만 사용자는 2024년 3월 12일에만 발견됩니다.
기한	취약성이 만료되는 날짜입니다.
종결 날짜	취약성이 종결된 날짜입니다.
보고 날짜	취약성이 보고된 날짜입니다.
평가 시작 날짜	평가의 시작 날짜 또는 취약성이 분석된 날짜입니다.
보류 중인 승인 시작 날짜	취약성이 해결된 날짜입니다.
승인된 날짜	취약성의 사후 케이스 검토 날짜입니다.
정보	
치료	치료에 대한 결정. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 수용 • 방지 • 완화 • 이전 • 없음
근본 원인 분석	
근본 원인	취약성 발생의 기본 원인입니다.
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 운영 취약성 양식 생성

필드	설명
작업 메모(비공개)	취약성에 대한 메모 또는 정보입니다.
의견(고객에게 표시)	고객의 취약성에 대한 추가 정보입니다.
이메일	이해 관계자를 대상으로 취약성에 대한 이메일을 작성하는 옵션입니다.
첨부 파일	취약성의 PDF를 첨부하는 옵션.
동작 작업	취약성과 연관된 동작 작업입니다.
기본 원본	취약성의 기본 출처입니다.
영향을 받는 영역	취약성과 관련된 영향을 받는 영역입니다.
문제	취약성과 관련된 문제입니다.
승인자	취약성의 승인자입니다.

중요도 평가에서 운영 취약성 보고

의 운영 복원성 작업 공간중요도 및 영향 평가에서 운영 취약성을 보고합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

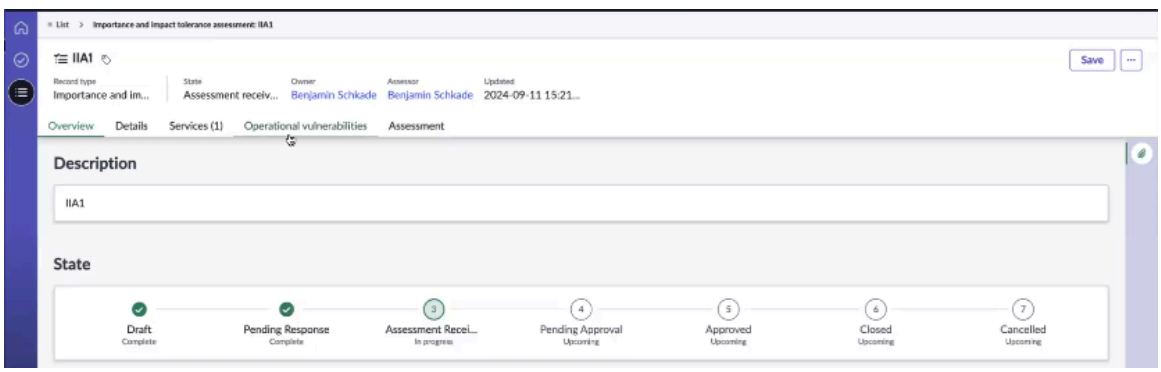
이 태스크 정보
평가 기록에서 생성하기 운영 취약성 위해 이러한 기록의 관련 목록을 사용할 운영 취약성 수 있습니다. 이 예에서는 중요도 및 영향 공차 평가 기록에서 취약성을 생성하는 방법을 보여줍니다. 평가 레코드를 레코드에 운영 취약성 연결하면 취약성의 관련 영역이 관련 영역 관련 목록에 표시됩니다.

취약성이 보고되면 신규 상태로 열리고 초기 검토가 시작됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 중요도 및 영향 공차 평가.
   사용 가능한 평가 목록이 표시됩니다.
2. 목록에서 평가를 선택합니다.
   운영 취약성 관련 목록이 있는 중요도 및 영향 공차 평가 기록이 표시됩니다.
3. 중요도 및 영향 공차 평가의 상태를 확인합니다.

   상태가 평가 수신 상태인 경우 예와 같이 이 단계에서 취약성을 추가할 수 없습니다. 취약성이 평가 수신 상태가 되기 전에 취약성을 추가하거나 제거할 수 있습니다.



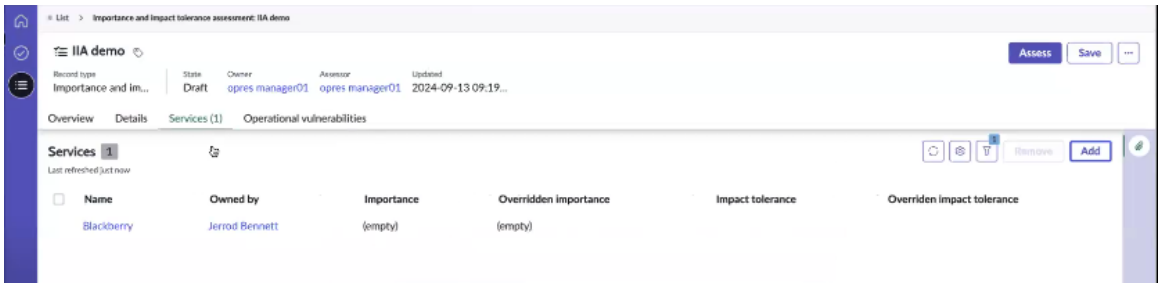
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 평가 기록을 생성한 다음 취약성을 추가할 수 있습니다.

4. 중요도 및 영향 공차 평가 기록을 생성하고 저장합니다.
5. 중요도 및 영향 공차 평가 기록에 서비스를 추가합니다.

   서비스 기록은 다음 예시에 나와 있습니다.



서비스가 중요도 및 영향 공차 평가 기록에 추가되면 운영 취약성을 추가할 수 있으며, 운영 취약성 관련 목록에 새로 만들기 버튼이 표시됩니다.

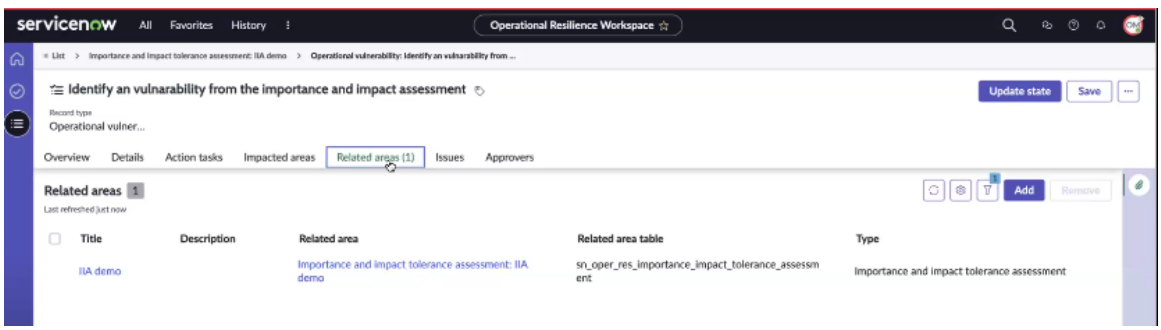
6. 운영 취약성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 운영 취약성을 추가합니다.
7. 취약성 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   취약성의 원인은 중요도 및 영향 공차 평가입니다. 따라서 양식의 소스 필드에는 소스가 중요도 및 영향 평가로 표시되고 양식의 소스 테이블 필드에는 테이블이 중요도 및 영향 공차 평가로 표시됩니다.

   필드에 대한 자세한 내용을 보려면 을 새 운영 취약성 양식 생성참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.

   취약성 기록이 저장됩니다. 중요도 및 영향 공차 평가를 취약성에 연결하면 예시에 표시된 대로 관련 영역이 생성됩니다.



취약성에 다른 관련 영역을 추가할 수 있습니다.

시나리오 분석에서 운영 취약성 보고

의 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석에서 운영 취약성을 보고합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 시나리오 분석.
   사용 가능한 시나리오 분석 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 목록에서 시나리오 분석 기록을 선택합니다.
   시나리오 분석 기록을 생성하여 저장하면 운영 취약성 관련 목록이 표시됩니다.
   운영 취약성 관련 목록이 있는 시나리오 분석 기록이 표시됩니다.
3. 시나리오 분석 기록의 상태를 확인합니다.

   시나리오 분석이 분석 승인 보류 중 상태인 경우 이 단계에서 취약성을 추가하거나 제거할 수 없습니다.

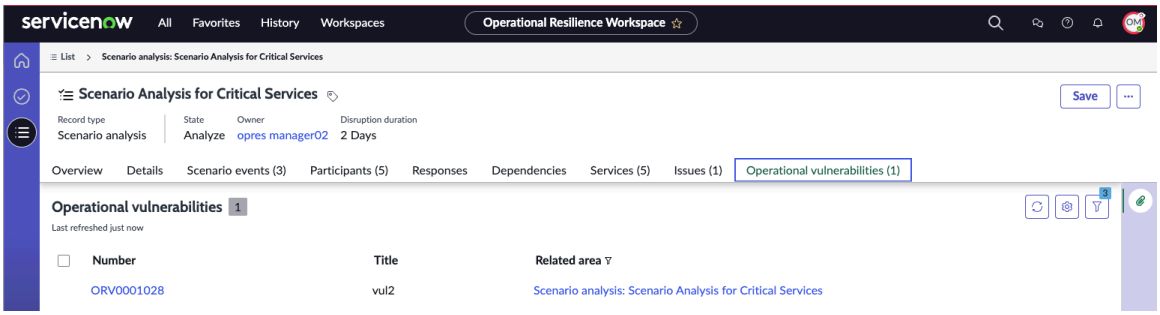
4. 운영 취약성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 운영 취약성을 추가합니다.
5. 취약성 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   취약성의 원인은 시나리오 분석입니다. 따라서 양식의 소스 필드에는 소스가 시나리오 분석으로 표시되고 양식의 소스 테이블 필드에는 테이블이 시나리오 분석으로 표시됩니다. 소스 테이블 필드는 자동으로 채워집니다.

   필드에 대한 자세한 내용을 보려면 을 새 운영 취약성 양식 생성참조하십시오.

6. 저장을 선택합니다.

   다음 예는 시나리오 분석 기록이 운영 취약성 관련 목록에 표시되는 방식과 운영 취약성 중요한 서비스에 대한 시나리오 분석과 연결된 방식을 보여줍니다.



7. 저장을 선택합니다.

   시나리오 분석 기록이 저장됩니다.

자체 증명 모듈에서 운영 취약성 보고

운영 취약성 의 운영 복원성 작업 공간자체 증명 모듈에서 를 보고합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 자체 증명.
   사용 가능한 자체 증명 목록이 표시됩니다.
2. 목록에서 자체 증명 기록을 선택합니다.
   자체 증명 기록을 생성하고 저장하면 운영 취약성 관련 목록이 표시됩니다.
   운영 취약성 관련 목록이 있는 자체 증명 기록이 표시됩니다.
3. 자체 증명 기록의 상태를 확인합니다.

   자체 증명이 증명 수신 상태인 경우 이 단계에서 취약성을 추가하거나 제거할 수 없습니다.

4. 자체 증명 기록에 서비스를 추가합니다.
5. 서비스 기록을 열고 자세히 를 선택한 다음 운영 취약성 관련 목록을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

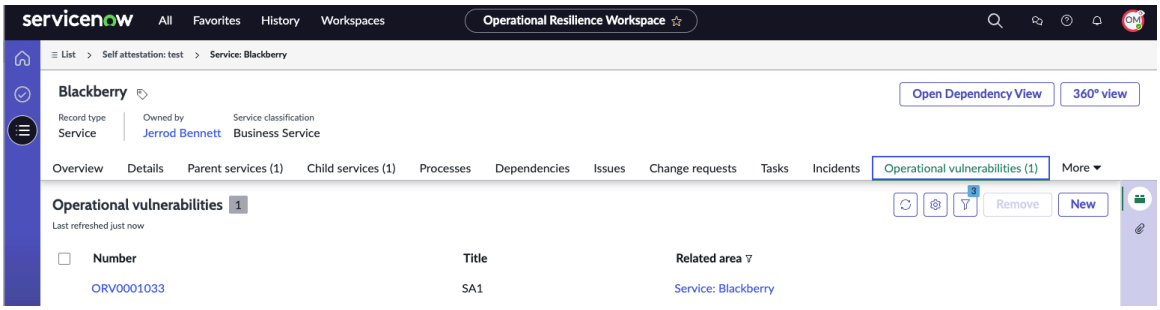
6. 운영 취약성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 운영 취약성을 추가합니다.
7. 취약성 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   취약성의 원인은 자체 증명입니다. 따라서 양식의 소스 필드에는 소스가 자체 증명으로 표시되고 양식의 소스 테이블 필드에는 테이블이 자체 증명으로 표시됩니다. 소스 테이블 필드는 자동으로 채워집니다.

   필드에 대한 자세한 내용을 보려면 을 새 운영 취약성 양식 생성참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.

   다음 예는 자체 증명 기록이 운영 취약성 관련 목록에 운영 취약성 표시되고 중요한 서비스에 대한 자체 증명과 연결되는 방식을 보여줍니다.



9. 저장을 선택합니다.

   자체 증명 기록이 저장됩니다.

서비스 기록에서 운영 취약성 보고

자체 증명 목록에 있는 서비스 기록에서 운영 취약성을 보고합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 자체 증명.
   사용 가능한 자체 증명 목록이 표시됩니다.
2. 목록에서 서비스 기록을 선택하고 엽니다.
3. 자세히를 선택하고 운영 취약성 관련 목록을 추가합니다.
4. 운영 취약성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 운영 취약성을 추가합니다.
5. 취약성 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

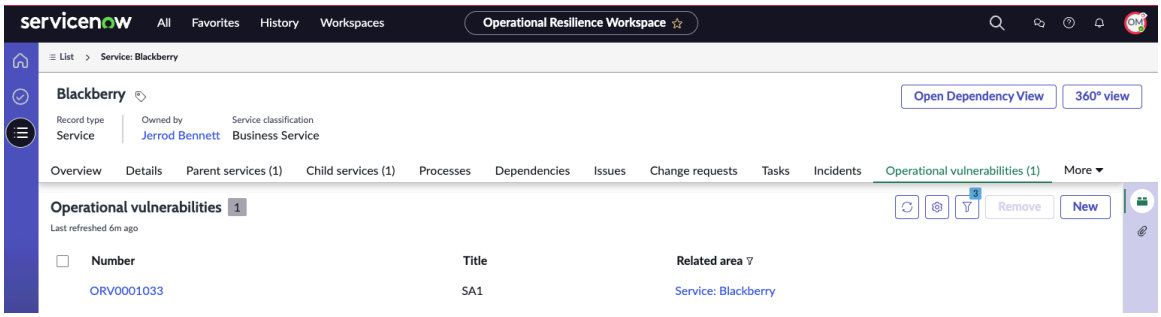
   취약성의 원본은 선택한 서비스입니다. 따라서 양식의 소스 필드에는 소스가 서비스로 표시되고 양식의 소스 테이블 필드에는 테이블이 서비스로 표시됩니다. 소스 테이블 필드는 자동으로 채워집니다.

   필드에 대한 자세한 내용을 보려면 을 새 운영 취약성 양식 생성참조하십시오.

6. 저장을 선택합니다.

   다음 예는 운영 취약성 관련 목록에 서비스 기록이 표시되는 방식과 Blackberry 서비스 관련 영역을 운영 취약성 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 저장을 선택합니다.

서비스 기록이 저장됩니다.

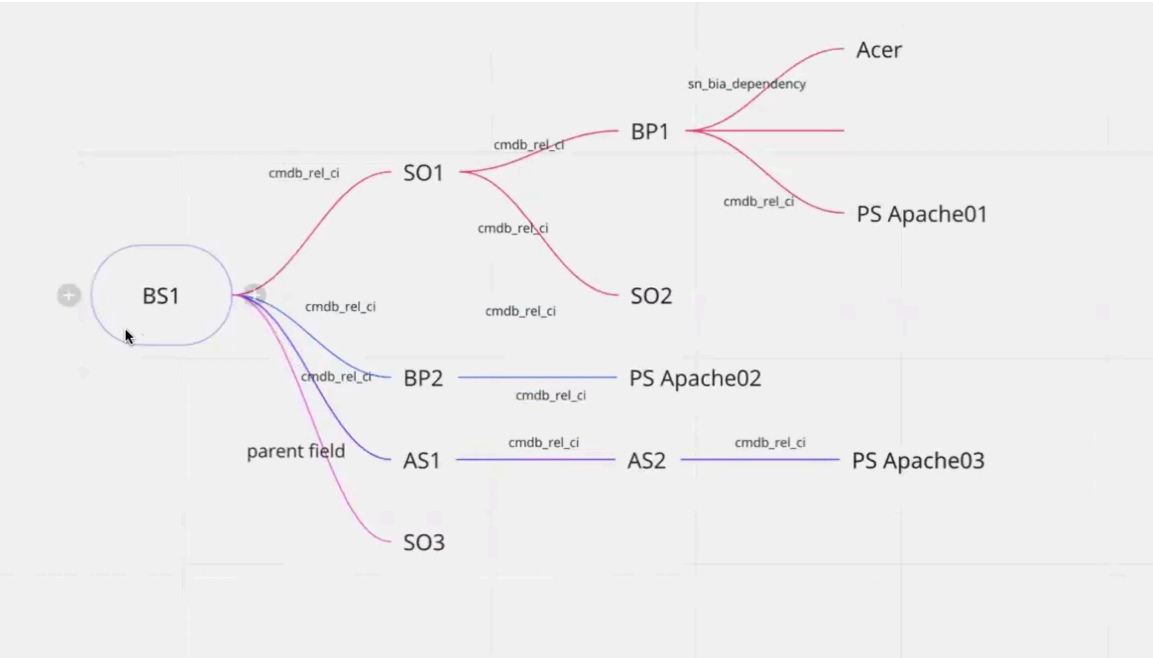
기본 원본 추가

해당 기록에 운영 취약성의 기본 출처를 추가합니다. 운영 취약성의 기본 출처가 지정되면 업스트림 종속성이 영향을 받는 영역에 자동으로 포함됩니다. 이를 통해 영향을 받는 모든 관점에서 운영 취약성을 볼 수 있습니다. 소스는 기본 원본 탭에서 기본 원본으로 자동 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 운영 취약성에 할당된 분석가

이 태스크 정보
릴리스 20.1.x 운영 복원성 부터 애플리케이션은 최신 일반 서비스 데이터 모델 ()CSDM을 지원합니다. 향상된 기능은 종속성 롤업을 지원합니다.

객체 간에 관계가 구성된 다음 예를 고려하십시오.

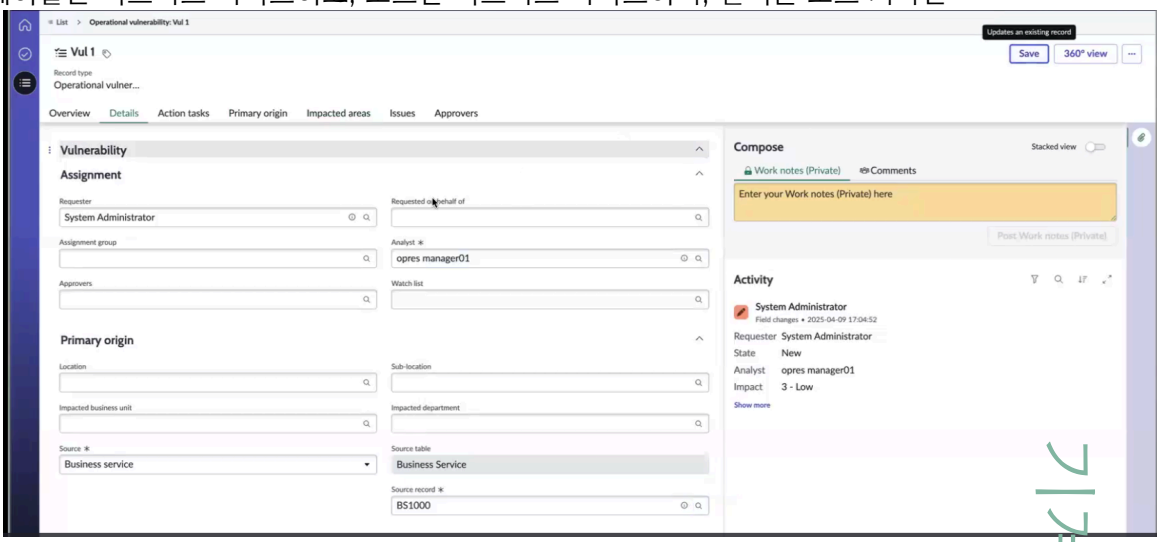


관계 다이어그램에 표시된 비즈니스 프로세스 BP1이 있는 경우 업스트림 관계로 서비스 오퍼링 SO1 및 비즈니스 서비스 BS1이 있습니다. 향상된 기능을 통해 BP1을 운영 취약성으로 추가하면 영향을 받는 영역의 SO1 및 BS1이 자동으로 포함되며, 이는 운영 취약성 기록의 영향을 받는 영역 탭에 표시됩니다.

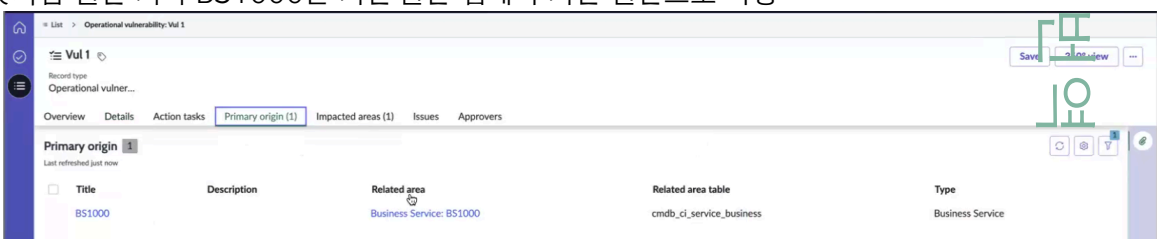
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 관련 영역을 추가하려는 취약성을 엽니다.
3. 소스 필드에서 소스를 업데이트합니다.
4. 상세 정보 탭의 기본 원본 섹션에 있는 소스 기록 필드에서 소스 기록을 업데이트하고 저장을 선택합니다.
   소스 필드의 소스를 추가하고 상세 정보 탭의 기본 원본 섹션에 있는 소스 기록 필드에 소스 기록을 추가하면 시스템에서 자동으로 기본 원본을 편집하여 기본 원본 탭에 표시합니다. 다음 예시에서 소스 테이블은 비즈니스 서비스이고, 소스는 비즈니스 서비스이며, 선택한 소스 기록은

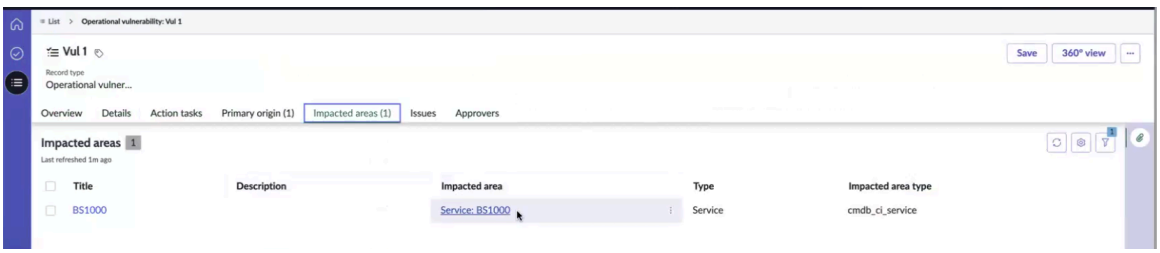


BS1000입니다.
예제에 표시된 것처럼 원본 기록 BS1000은 기본 원본 탭에서 기본 원본으로 자동



업데이트됩니다.

기본 원본을 추가하면 예제에 표시된 대로 영향을 받는 영역에 업스트림 종속성이 자동으로 추가됩니다. 영향을 받는 모든 영역에서 운영 취약성을 확인할 수 있습니다.



예를 들어, 비즈니스 서비스에서 서비스 오퍼링으로, 서비스 오퍼링에서 비즈니스 프로세스(BS - SO - BP)로 관계를 설정합니다. 여기서 SO는 BS의 다운스트림 엔터티이고 BP는 SO의 다운스트림 엔터티입니다. 운영 취약성의 기본 원본 탭에서 비즈니스 프로세스(BP)를 가져오면 예시에 표시된 대로 업스트림 종속성이 자동으로 추가됩니다.

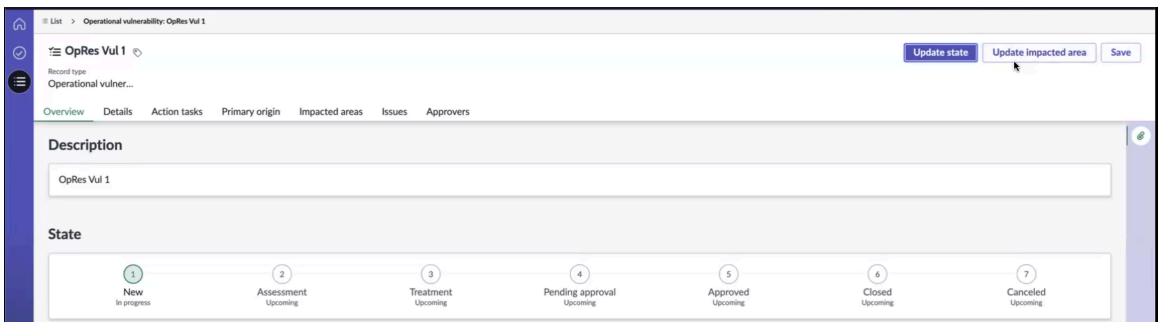
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
예약된 작업이 실행되면 운영 취약성이 수집되어 홈 페이지의 빨간색 플래그 섹션에 표시됩니다.

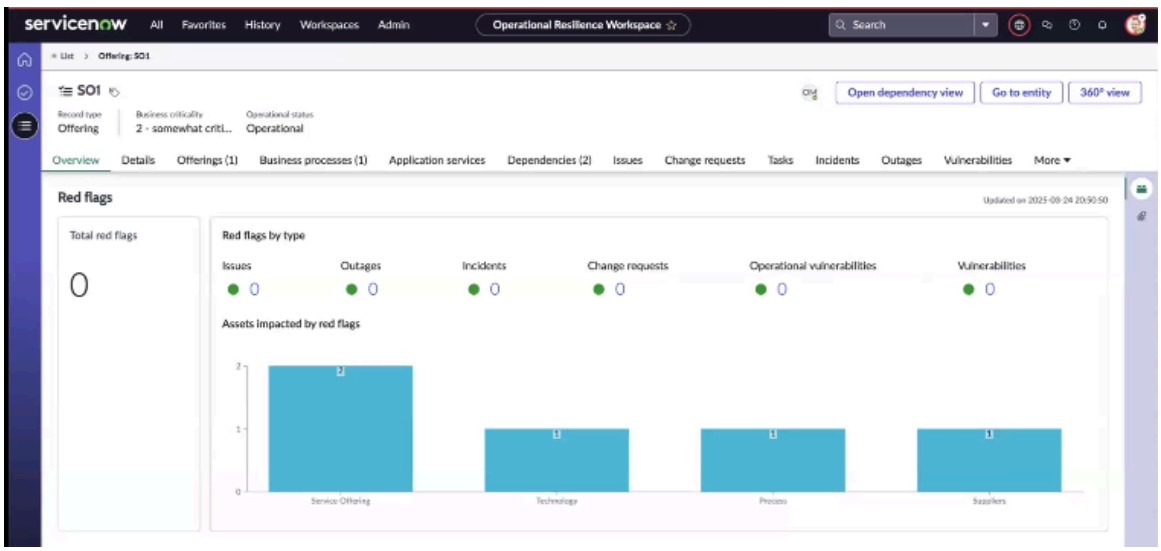
5. **Primary origin** 탭에서 **Add**를 선택합니다.

운영 취약성의 기본 출처를 추가할 수 있습니다.



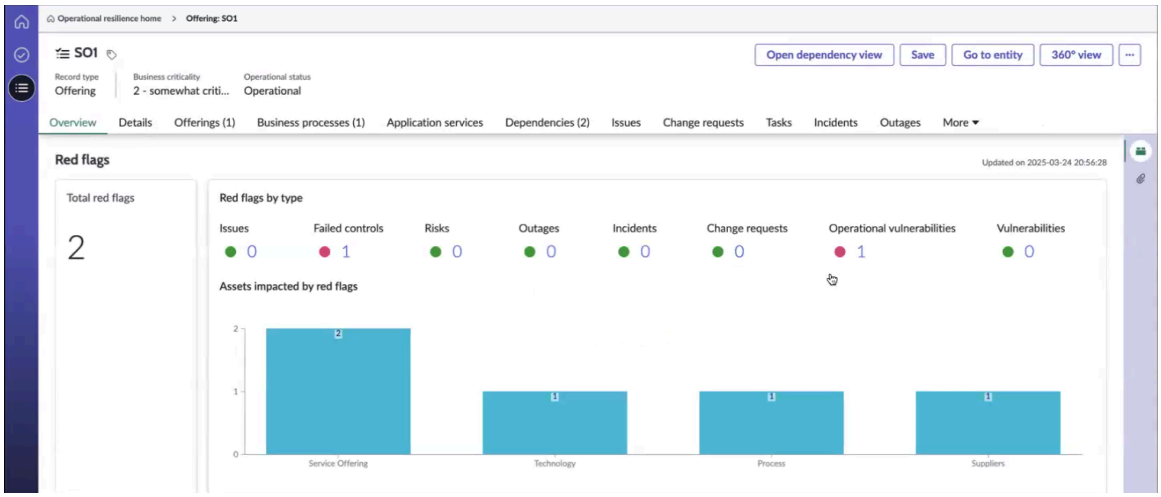
운영 취약성의 기본 원본을 추가하면 업스트림 엔터티가 있는 영향을 받는 영역이 영향을 받는 영역 탭에서 업데이트됩니다.

Calculate red flags for CSDM and dependencies 예약된 작업이 실행되면 업데이트된 영향을 받는 영역과 운영 취약성 수가 대시보드에서 업데이트됩니다.



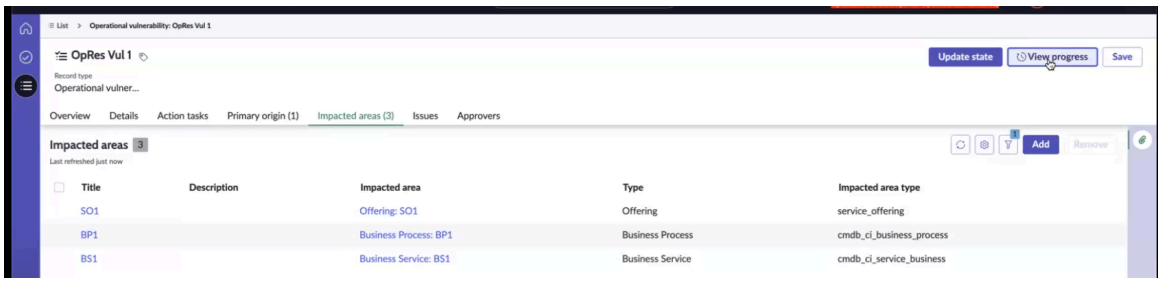
예를 들어 운영 취약성의 영향을 받는 영역이 업데이트되면 예약된 작업이 실행되기 전에 SO1 개요 페이지의 운영 취약성 개수가 0이 됩니다. 예약된 작업을 실행하면 SO1 개요 페이지의 운영 취약성 수가 1로 업데이트됩니다. 이렇게 하면 업데이트된 데이터가 대시보드에 즉시 반영됩니다
운영 복원성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 운영 취약성의 주요 출처에 대해 영향을 받는 영역을 업데이트하려면 업데이트된 영향을 받는 영역을 선택합니다.
   애플리케이션은 기본 원본의 영향을 받는 영역을 가져옵니다.
7. 기본 원본의 업로드된 업스트림 자산의 상태를 보려면 진행 보기 UI 작업을 선택합니다.

   운영 복원성 관리자 또는 관리자는 영향을 받는 자산을 운영 취약성에 추가할 때의 진행률을 볼 수 있습니다. 자산은 예시와 같이 영향을 받는 영역 탭에 나열됩니다.



기본 원본 양식

기본 원본 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 원본 양식

필드	설명
직위	관련 영역의 제목입니다.
설명	관련 영역에 대한 간략한 설명입니다.
관련 영역	보고된 취약성 또는 이벤트와 관련된 영역입니다. 이 필드는 관련 영역 유형에서 값을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
관련 영역 테이블	관련 영역과 연결된 테이블입니다. 예를 들어 sn_oper_res_importance_impact_tolerance_assessment.
유형	관련 영역의 유형입니다. 관련된 위험 이벤트를 예로 들 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 인용 • 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 원본 양식

필드	설명
	• 컨트롤 목적 • 위험 이벤트

영향을 받는 영역 추가

의 운영 취약성 기록 운영 복원성 작업 공간에 영향을 받는 영역 또는 개체를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

취약성에 대해 영향을 받는 영역이 추가되면 취약성 기록의 개요 탭에 표시된 대로 상태가 신규(진행 중)로 업데이트됩니다.

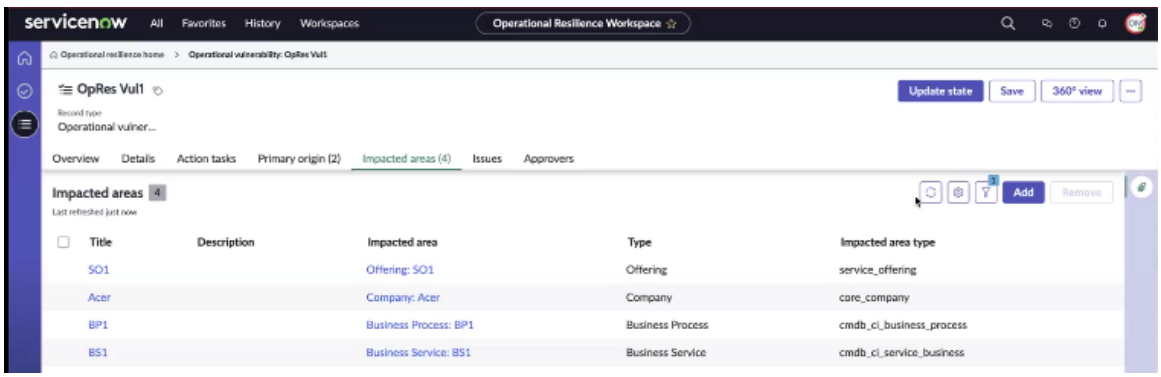
릴리스 20.1.x 운영 복원성 부터 애플리케이션은 최신 일반 서비스 데이터 모델 ()CSDM을 지원합니다. 향상된 기능은 종속성 롤업을 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 영향을 받는 영역을 추가할 취약성을 엽니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 영향을 받는 영역 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용을 보려면 을 영향 받는 영역 양식참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

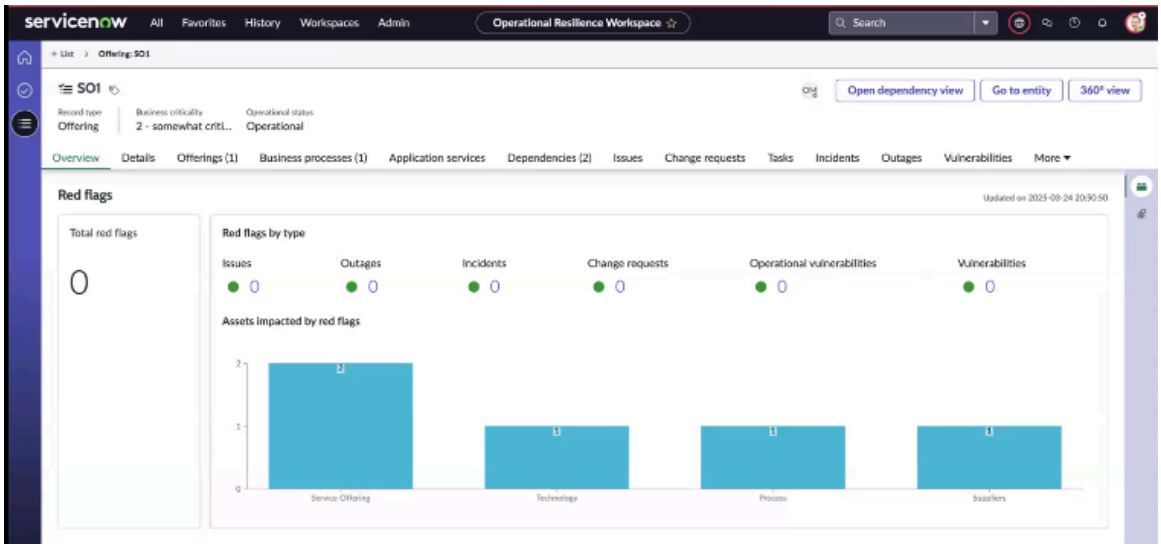
> **주:**
> 운영 관리자는 영향을 받는 자산을 운영 취약성에 추가하는 진행 상황을 볼 수 있으며 종속성의 순서를 변경할 수도 있습니다.

운영 취약성의 기본 원본을 추가하면 업스트림 엔터티가 있는 영향을 받는 영역이 영향을 받는 영역 탭에서 업데이트됩니다.

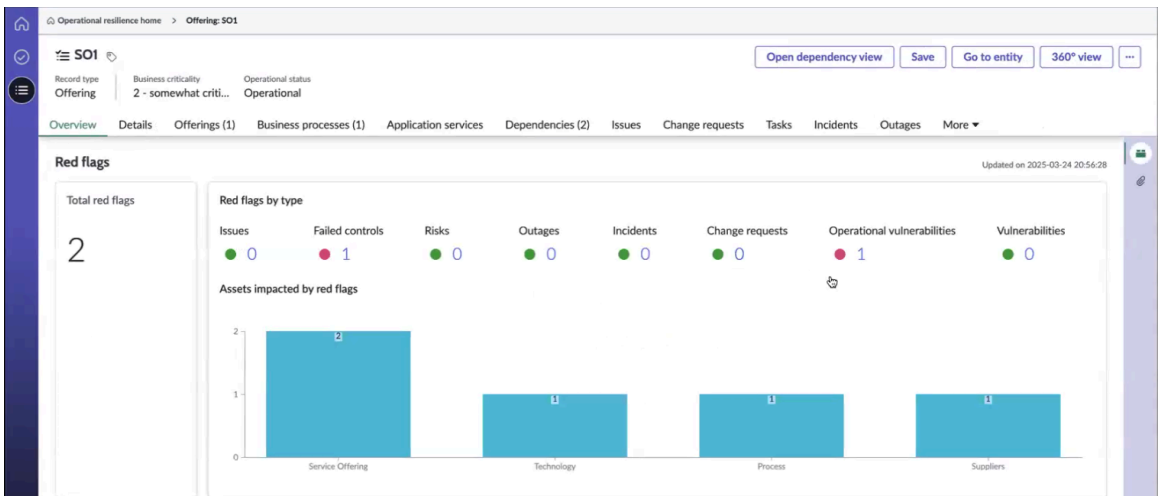


예약된 작업이 실행되면 업데이트된 영향을 받는 영역과 전체 운영 취약성 수가 대시보드에 반영됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예를 들어 운영 취약성의 영향을 받는 영역이 업데이트되면 예약된 작업이 실행되기 전에 SO1 개요 페이지의 운영 취약성 수가 0으로 유지됩니다.



예약된 작업을 실행하면 SO1 개요 페이지의 운영 취약성 수가 1로 업데이트됩니다. 이렇게 하면 업데이트된 데이터가 대시보드에 즉시 반영됩니다 운영 복원성 .

영향 받는 영역 양식

영향을 받는 영역 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

영향 받는 영역 양식

필드	설명
직위	영향을 받는 영역의 제목입니다.
설명	영향을 받는 영역 또는 객체에 대한 간략한 설명입니다.
영향을 받는 영역	취약성 또는 이벤트의 영향을 받는 영역 또는 개체입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 유형에서 값을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. (예: 회사: **3Com**)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 받는 영역 양식

필드	설명
유형	영향을 받는 영역의 유형입니다. 예: 사용자 또는 회사.
영향을 받는 영역 유형	영향을 받는 영역의 유형입니다. 이벤트 또는 취약성의 위치를 예로 들 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 엔터티 • 위치 • 사용자 • 회사 주: 영향을 받는 고유한 영역 유형을 구성할 수도 있습니다.

운영 취약성 상태 업데이트

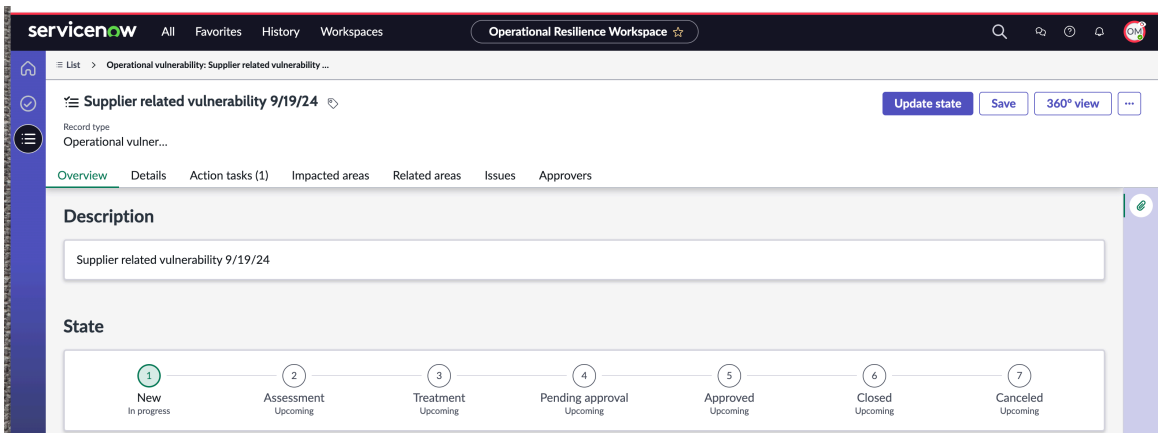
기록의 운영 취약성 상태를 평가 또는 처리 상태로 업데이트합니다. 이 단계에서는 최상의 작업 과정을 결정하고 그에 따라 작업 작업을 생성하기 위해 취약성을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 목록에서 취약성 기록을 엽니다.

   레코드가 운영 취약성신규 상태입니다.



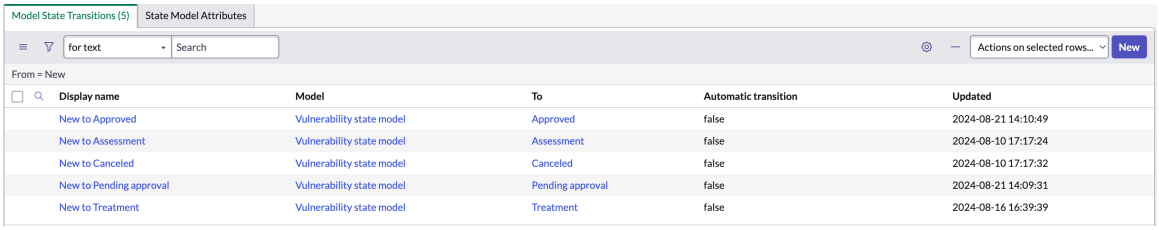
3. 상태 업데이트 UI 작업을 선택합니다.

   신규 상태는 다음 예시에 표시된 대로 다음 상태로 전환할 수 있습니다.

   - 평가
   - 치료
   - 승인 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

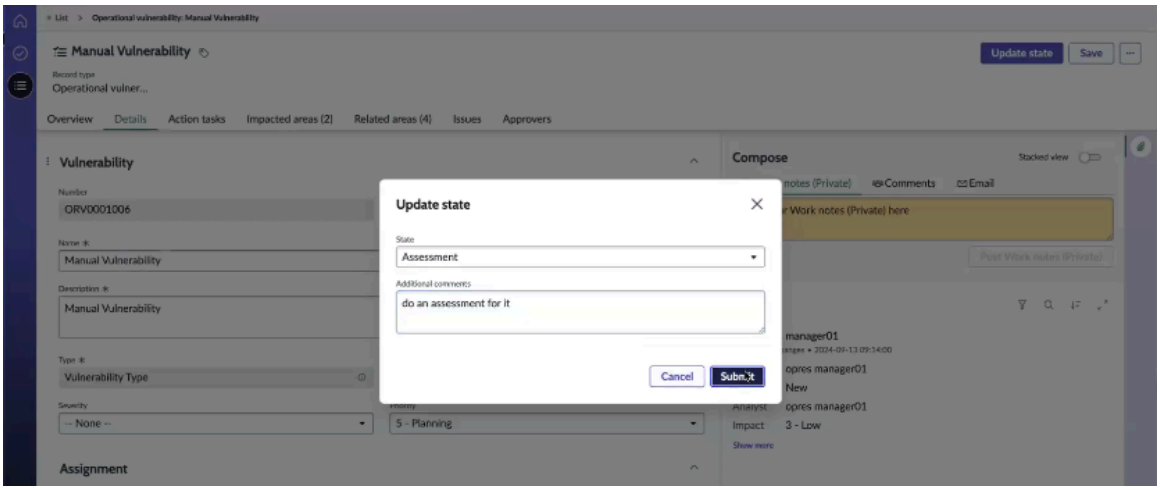
- 승인됨
- 종결
- 취소됨



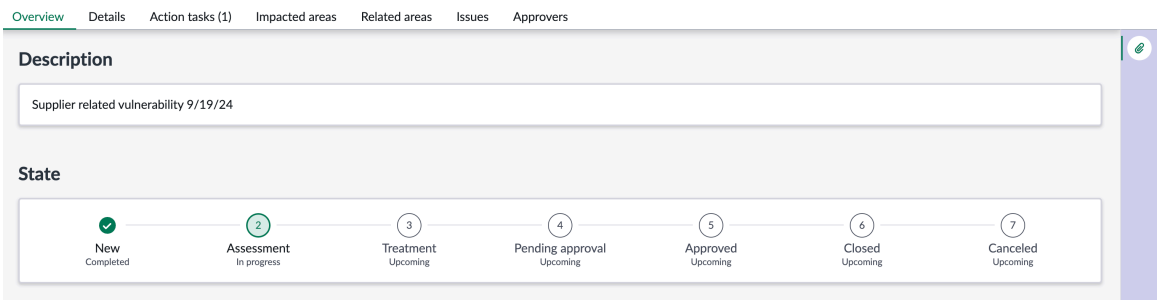
상태 전환 모델에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 상태 모델 및 동작 작업 모델 설정.

4. 취약성 기록의 상태를 업데이트합니다.

다음 예시에는 상태 업데이트 창이 표시되어 있습니다.



상태가 평가로 업데이트되면 기록의 운영 취약성 상태는 예와 같이 평가 진행 중 상태로 업데이트됩니다.



다음에 수행할 작업
취약성 기록이 평가 상태인 경우 작업 소유자는 평가 유형 작업 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 평가 유형 작업 관리 문서를 참조하십시오.

취약성 기록이 처리 상태인 경우 작업 소유자는 조사 유형 작업 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 조사 유형 작업 관리 문서를 참조하십시오.

운영 취약성에 대한 동작 작업 생성

분석가는 운영 취약성 하나 이상의 동작 작업을 만들어 취약성에 대한 추가 정보 또는 증거를 수집합니다. 작업 작업은 평가 또는 조사 유형일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석가는 운영 취약성 적절한 작업 소유자에게 평가 또는 조사 동작 작업을 할당합니다. 그런 다음 작업 소유자는 작업을 검토하고, 관찰 사항을 기록하고, 할당된 작업을 완료하고, 작업 소유자에게 작업을 검토하도록 알립니다.

작업 소유자는 일반적으로 다음 작업을 수행합니다.

- 평가 유형 작업 관리
- 조사 유형 작업 관리

동작 작업의 워크플로우 상태

동작 작업은 다음과 같은 워크플로우 상태를 통해 이동합니다.

동작 작업의 워크플로우 상태

상태	설명
초안	동작 작업이 초안 단계에 있습니다.
할당됨	동작 작업이 적절한 사용자에게 할당되었는지의 여부.
진행 중	해당 작업에 대한 작업이 진행 중입니다.
검토	동작 작업이 검토 단계에 있습니다.
완료 종결	동작 작업이 완료 종결 단계에 있습니다.
미완료 종결	동작 작업이 미완료 종결 단계에 있습니다.
취소됨	동작 작업이 취소되었습니다.

취약성과 연관된 동작 작업에 대한 알림

취약성과 연관된 동작 작업 〔sn_grc_case_mgmt_case_task〕이 사용자에게 할당되면 사용자는 작업 상세 정보, 예정된 작업 및 기한에 대해 알려주는 이메일 알림을 받게 됩니다. 이메일 알림이 다음 사용자에게 전송됩니다.

1. 작업 소유자가 작업 소유자에게 동작 작업을 할당하면 이메일 알림을 받게 됩니다.
2. 작업 작업이 할당 그룹에 할당되면 할당 그룹의 사용자가 이메일 알림을 받습니다.
3. 검토를 위해 동작 작업이 제출되면 운영 취약성 기록에 할당된 분석가는 작업을 검토하라는 이메일 알림을 받습니다.

평가 유형 작업 관리

에 대한 운영 취약성작업 작업을 생성하고 관리합니다. 여기서 작업의 유형은 평가입니다. 그런 다음 적절한 작업 소유자에게 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

이 섹션에 설명된 단계를 완료하면 기록 상태가 운영 취약성평가 상태로 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성 을 클릭하고 평가 상태에 있는 기록을 엽니다운영 취약성.
2. 기록에서 운영 취약성동작 작업 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 새 작업 생성 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 새 동작 작업 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 유형 필드에서 평가를 선택합니다.
   평가 템플릿 필드가 표시됩니다.
5. 평가 템플릿 창에서 평가를 수행하는 데 사용되는 평가 템플릿을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

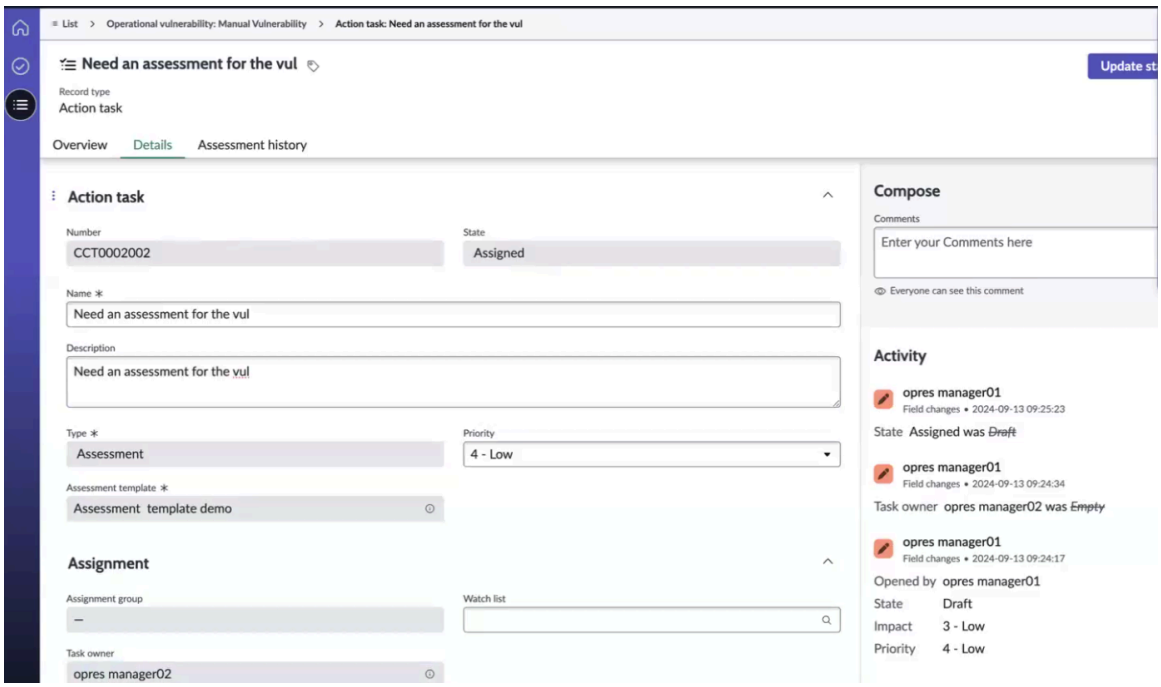
   선택한 평가 템플릿이 동작 작업 양식의 평가 템플릿 필드에 표시됩니다.

   동작 작업이 초안 상태입니다.

7. 동작 작업 양식의 할당 섹션으로 이동하여 작업 소유자 필드에 작업 소유자를 할당합니다.
8. 일정 섹션에서 기한 필드에 작업 작업의 기한을 추가하고 저장을 선택합니다.
   평가 유형의 작업 작업이 저장됩니다.
9. 작업 작업을 작업 소유자에게 할당하려면 작업 작업에서 상태 업데이트를 선택하고 상태 업데이트 창에서 상태를 할당됨 으로 업데이트한 다음 제출을 선택합니다.

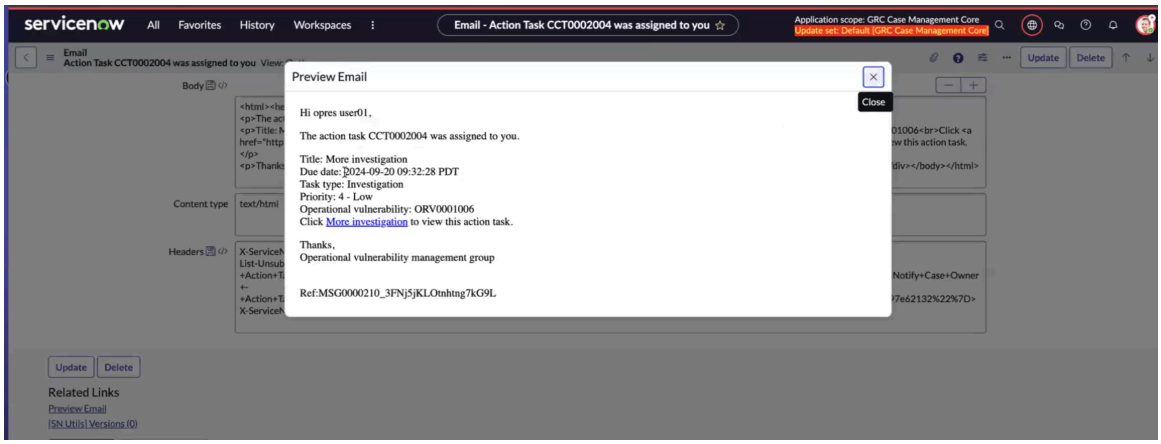
   동작 작업이 할당됨 상태입니다.

   이제 작업 작업이 작업 소유자에게 할당되었습니다. 이 예에서는 작업이 Opres manager02 사용자에게 할당되었음을 보여줍니다.



예시에 표시된 대로 작업 소유자에게 자동화된 이메일 알림이 전송되어 작업 작업에 대해 알리고 작업 상세 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업 소유자는 로그인하여 할당된 동작 작업을 검토한 후 다음 단계를 완료합니다.

다음에 수행할 작업

그런 다음 작업 소유자는 로그인하여 할당된 동작 작업을 검토한 후 필요한 경우 조사 유형 동작을 생성하거나 평가 유형 동작 작업에 대한 승인을 직접 요청합니다.

자세한 내용은 조사 유형 작업 관리 및 동작 작업에 대한 승인 요청 문서를 참조하십시오.

새 동작 작업 양식 생성

새 작업 생성 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 동작 작업 양식 생성

필드	설명
이름	동작 작업의 이름입니다.
설명	동작 작업에 대한 간략한 설명입니다.
유형	동작 작업의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 평가 • 조사 • 다른 평가를 선택합니다.
평가 템플릿	동작 작업에 대해 선택할 평가 템플릿입니다.
우선순위	동작 작업의 우선순위입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
지정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 동작 작업 양식 생성

필드	설명
할당 그룹	동작 작업이 할당된 할당 그룹입니다.
작업 소유자	동작 작업의 소유자입니다.
관찰 목록	동작 작업에 대한 감시 목록에 있는 팀 구성원입니다.
일정	
기한	동작 작업의 기한(yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식)입니다.
요약	
관찰 결과	분석가가 동작 작업에 대해 입력한 관찰 결과입니다.
활동	
추가 의견	동작 작업에 대한 추가 코멘트입니다.

할당된 동작 작업 재할당 또는 수락

작업 소유자인 경우 작업 모듈의 내 항목 목록에 나열된 할당된 작업을 재할당하거나 수락합니다. 상세 정보 탭에 나열된 작업 상세 정보를 검토하거나, 동작 작업을 다른 작업 소유자에게 재할당하거나, 작업을 수락해야 합니다.

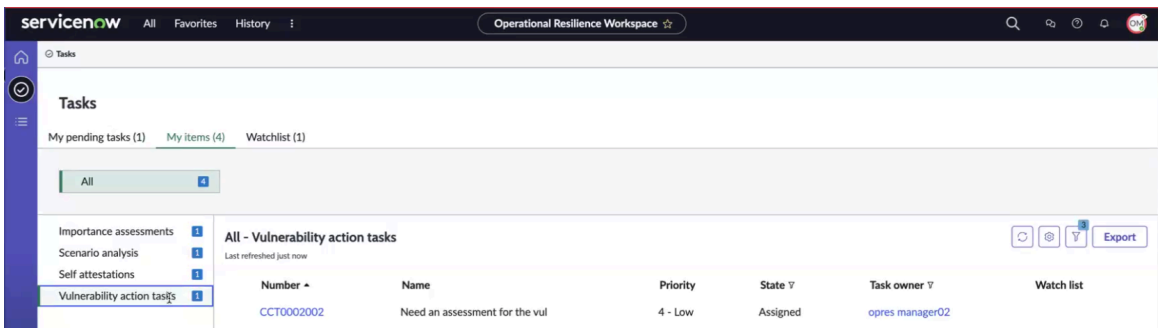
시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager, action task owner

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 작업 페이지에서 내 항목을 선택하고 취약성 작업 작업에 나열된 작업 작업을 엽니다.

   취약성 작업 작업이 있는 작업 페이지가 예에 나와 있습니다.



3. 작업의 상세 정보를 검토합니다.
4. 작업을 다른 작업 소유자에게 재할당하려면 재할당을 선택합니다.

   작업 소유자가 작업 작업을 재할당하면 초안 상태로 이동합니다.

5. 작업 작업에 대한 작업을 수락하려면 작업 UI 작업 수락 을 선택합니다.
   확인 창이 표시됩니다. 동작 작업이 진행 중 상태로 업데이트됩니다.
6. 작업에 대한 작업 메모를 추가하고 확인 창에서 작업 수락 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 양식의 업무 수락 UI 작업이 평가 **UI** 작업 수행 으로 변경됩니다.

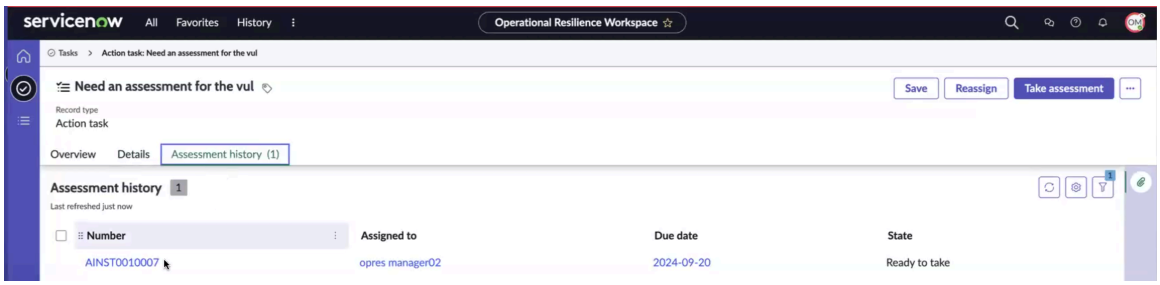
다음 단계에서는 작업 소유자가 평가 상세 정보를 검토하여 동작 작업에 대한 평가를 수행해야 합니다. 취약성 기록이 평가 상태입니다.

동작 작업에 대한 평가를 수행합니다.

평가 상세 정보를 검토하여 동작 작업에 대한 평가를 수행합니다. 작업 소유자는 작업 기록에서 작업 및 평가 이력에 대한 상세 정보를 확인한 다음 평가를 완료할 수 있습니다.

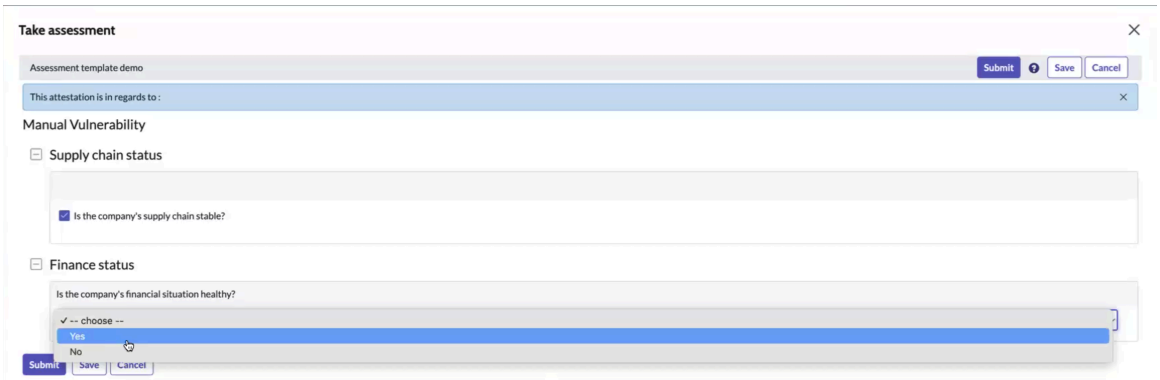
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager, action task owner

이 태스크 정보
동작 작업 및 평가 이력에 대한 상세 정보는 예시에 표시된 대로 기록에 표시됩니다.



프로시저

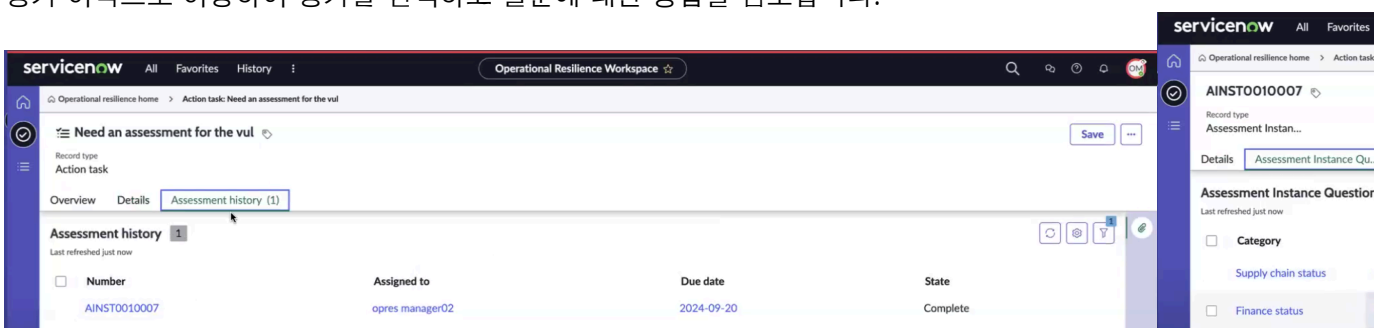
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 내 항목 을 클릭하고 취약성 동작 작업에 나열된 동작 작업을 엽니다.
2. 동작 작업에 대한 평가를 완료하려면 평가 받기를 선택합니다.



3. 질문에 대답하고 제출을 선택합니다.

   동작 작업의 상태가 검토 상태로 업데이트됩니다.

4. 평가 이력으로 이동하여 평가를 선택하고 질문에 대한 응답을 검토합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 새 평가 인스턴스 질문을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
6. 질문에 대한 사용자 응답을 보려면 사용자 응답 보기를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

   동작 작업이 저장됩니다. 동작 작업의 상태가 검토 상태로 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업
동작 작업에 대한 승인을 요청하고 워크플로우를 완료합니다. 자세한 내용은 동작 작업에 대한 승인 요청 문서를 참조하십시오.

조사 유형 작업 관리

에 운영 취약성대한 조사 유형 작업 작업을 관리합니다. 조사 유형 조치 작업은 취약성을 해결하기 위해 추가 조사가 필요할 때 시작됩니다. 승인자가 거부 운영 취약성 하고 추가 조사를 요청하는 경우 작업 소유자는 조사 유형의 동작 작업을 생성하여 적절한 사용자에게 할당하고 완료된 작업을 검토한 다음 승인을 다시 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
승인자가 취약성을 거부하면 취약성의 상태가 처리로 업데이트됩니다. 취약성에 대한 추가 조사가 필요할 수 있습니다. 작업 소유자는 다음 단계를 완료하여 취약성 기록에 대한 작업을 완료합니다.

1. 취약성에 대한 조사 유형 작업 작업을 생성합니다.
2. 적절한 사용자에게 동작 작업을 할당합니다.
3. 동작 작업과 관련된 조사 작업을 검토합니다.
4. 취약성 상태를 승인 보류 중으로 업데이트하고 승인을 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 취약성 기록으로 이동하여 동작 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   목록에서 운영 취약성 기록을 열고 상세 정보 탭에서 정보를 검토할 수 있습니다. 조사 유형 동작 작업이 생성되면 기록의 상태가 신규 상태로 업데이트됩니다.

3. 새 작업 생성 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 새 동작 작업 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 동작 작업의 유형을 조사로 선택합니다.
5. 작업 소유자에게 작업을 할당하고 동작 작업의 감시 목록에 있는 사람을 추가합니다.
6. 동작 작업에 대한 기한을 추가합니다.
7. 저장을 선택합니다.
   동작 작업은 운영 취약성 기록에 저장됩니다. 동작 작업 소유자에게 동작 작업에 대한 이메일 알림이 전송됩니다.
8. 거부된 취약성 레코드의 동작 작업에 대한 작업을 완료하려면 해당 취약성 레코드를 적절한 사용자에게 할당합니다.

   동작 작업에 대한 이메일 알림이 사용자에게 전송됩니다. 사용자는 취약성 작업 작업으로 이동하고, 상세 정보를 검토하고, 동작 작업 양식의 요약 섹션에 관찰 내용을 제공하고, 동작 작업을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 소유자는 작업 완료에 대한 이메일 알림을 수신하고 다음 단계에 설명된 대로 사용자에게 작업 작업을 할당합니다.

9. 취약성 기록의 작업 작업으로 이동하여 상태 업데이트 UI 작업을 선택하고 할당됨 상태를 선택한 다음 제출을 선택합니다.
   동작 작업이 사용자에게 할당됩니다. 사용자가 동작 작업의 다음 단계를 완료합니다.
10. 사용자로 로그인하고 동작 작업 기록에서 작업 수락 을 선택합니다.
    사용자가 작업을 수락하고 취약성 레코드의 동작 작업에 대해 다음 단계를 완료합니다.

    a. 동작 작업에 대한 작업을 완료하고, 검토 준비 완료 UI 동작을 선택하고, 확인 창에서 작업 메모를 추가하고, 검토 준비 완료를 선택합니다.
       동작 작업이 검토 준비 완료 상태입니다. 작업 완료에 대한 알림이 작업 작업 소유자에게 전송됩니다.

다음에 수행할 작업

작업 소유자는 해당 작업에 대한 작업을 검토한 다음 취약성 기록에 대한 승인을 요청합니다. 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인 요청.

동작 작업에 대한 승인 요청

평가 유형 또는 조사 유형 작업에 대한 작업을 완료한 다음 기록 승인자에게 운영 취약성 승인을 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager, Action task owner

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 이메일 알림을 검토하고 이메일에서 동작 작업 기록을 엽니다.
3. 동작 작업 상세 정보를 검토하고 동작 작업 양식의 요약 섹션에 관찰 내용을 제공합니다.
4. 저장을 선택합니다.
   동작 작업 기록이 저장됩니다. 취약성 기록 분석가는 메모를 검토하고 작업 소유자에게 조치 작업을 다시 할당합니다. 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
5. 이메일에서 작업 기록을 열고 작업 기록에서 작업 수락 을 선택합니다.
   사용자가 작업을 수락하고 취약성 레코드의 동작 작업에 대해 다음 단계를 완료합니다.
6. 동작 작업에 대한 작업을 완료하고 검토 준비 완료 UI 동작을 선택합니다.
   동작 작업이 검토 준비 완료 상태입니다.
7. 확인 창에서 작업 메모를 추가하고 검토 준비 완료를 선택합니다.
   기록 소유자 또는 분석가에게 운영 취약성 동작 작업 완료에 대한 알림이 전송됩니다.

다음에 수행할 작업

치료 과정을 고안하고 근본 원인 분석을 수행합니다. 자세한 내용은 처리 결정 및 근본 원인 분석 수행 문서를 참조하십시오.

처리 결정 및 근본 원인 분석 수행

처리를 결정하고 에 운영 취약성대한 근본 원인 분석을 수행합니다. 동작 작업을 완료한 후 취약성 분석가는 다음 처리 과정을 고안하고 기록의 운영 취약성상세 정보 탭에서 관찰 및 분석을 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 취약성 기록으로 이동하여 동작 작업이 종결되었는지 확인합니다.
3. 취약성의 상세 정보를 검토하고 토론 작업을 선택하여 참가자와 공동 작업하고 처리를 계획합니다.
4. 치료 결정 필드에서 옵션 중 하나를 선택하고 치료 계획을 선택합니다.
   선택 항목은 다음과 같습니다.
   - 수용: 취약성을 수용합니다.
   - 방지: 취약성을 피하십시오.
   - 완화: 취약성의 영향을 보통으로 설정합니다.
   - 이전: 취약성을 조직의 다른 부서 또는 기능으로 이전합니다.
5. 근본 원인 분석 필드에 근본 원인에 대한 관찰 및 메모를 추가합니다.
   나중에 참조할 수 있도록 근본 원인과 관련 세부 정보를 기록해야 합니다.
6. 저장을 선택합니다.
   치료 및 근본 원인 분석 운영 취약성 에 대한 상세 정보가 기록에 저장됩니다.

운영 취약성에 대한 문제 추가 또는 생성

사용 가능한 문제에서 기존 문제를 추가하거나 에 운영 취약성대한 문제를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
를 운영 취약성해결하는 동안 문제는 오픈 상태일 수 있습니다. 운영 취약성 연관된 문제가 오픈 또는 진행 중 상태인 경우에도 종결될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 문제를 추가할 취약성을 엽니다.
3. 문제 관련 목록을 선택하고 문제를 추가하거나 생성합니다.
4. 저장을 선택합니다.

   취약성과 관련된 문제가 문제 관련 목록에 표시됩니다.

   취약성 레코드는 아직 평가 상태입니다.

승인 요청

기록에 대한 운영 취약성 승인을 요청합니다. 승인을 요청하면 취약성 상태가 각각 승인 보류 중 상태로 업데이트된 다음 요청됨 상태로 업데이트됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 승인을 위해 제출하려는 취약성을 엽니다.

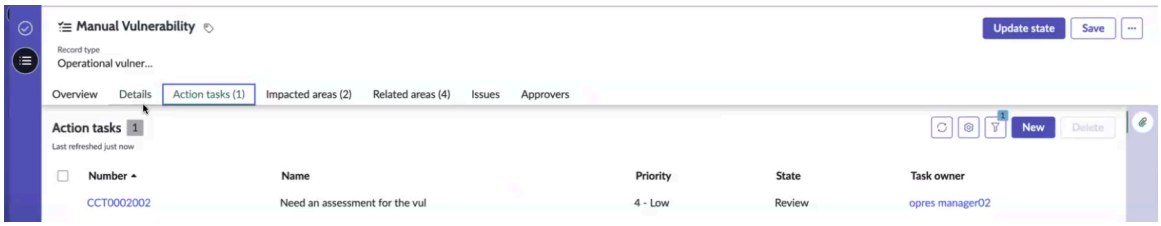
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
분석가 또는 할당 그룹 구성원이 취약성 상태를 업데이트하려면 먼저 모든 조치 작업을 종결해야 합니다.

3. 취약성 기록에서 상태 업데이트를 선택합니다.

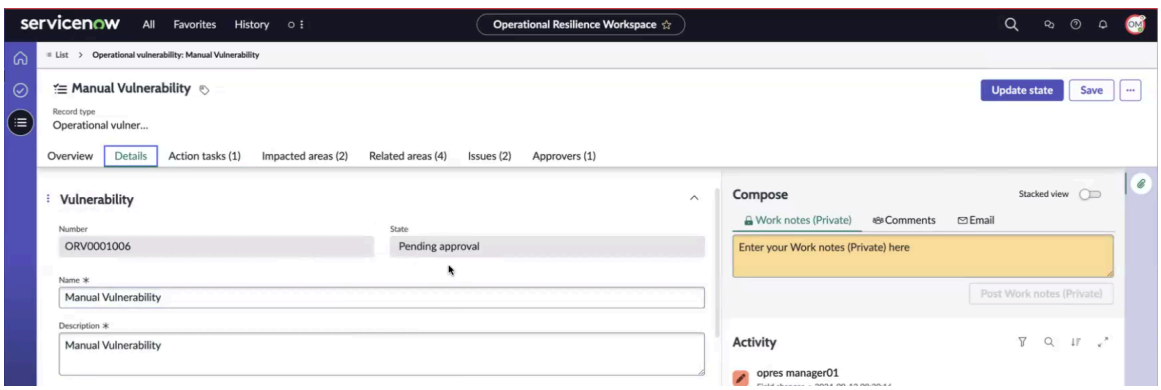
   취약성에 대한 동작 작업이 아직 종결되지 않은 경우 분석가 또는 할당 그룹 구성원이 취약성 상태를 업데이트하려면 먼저 모든 동작 작업을 종결해야 한다는 메시지가 표시됩니다.

   다음 예는 취약성에 대한 동작 작업이 검토 상태에 있음을 보여줍니다.

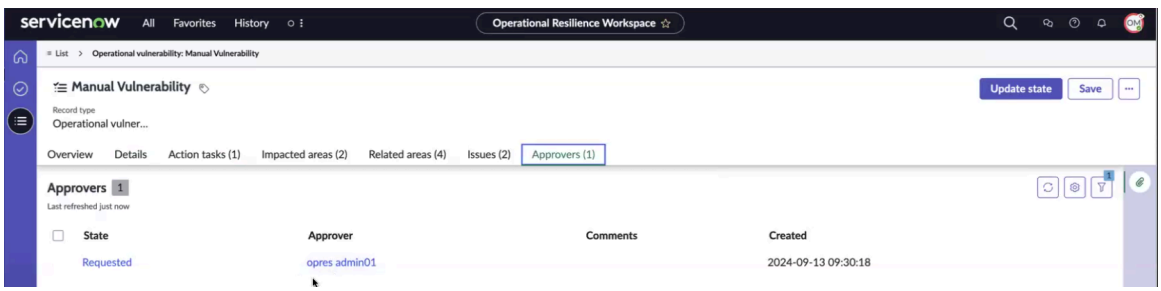


4. 열려 있는 작업 작업을 선택하고, 상세 정보를 검토하고, 상태 업데이트 UI 작업을 선택합니다.
5. 열려 있는 작업을 닫으려면 상태 업데이트 창에서 상태를 완료 종결 로 업데이트하고 제출을 선택합니다.
   이제 작업 상태가 완료 종결로 업데이트됩니다.
6. 취약성 기록에서 상태 업데이트 UI 작업을 선택하고, 상태 업데이트 창에서 상태를 승인 보류 중으로 업데이트하고, 제출을 선택합니다.

   취약성 기록의 상태가 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.

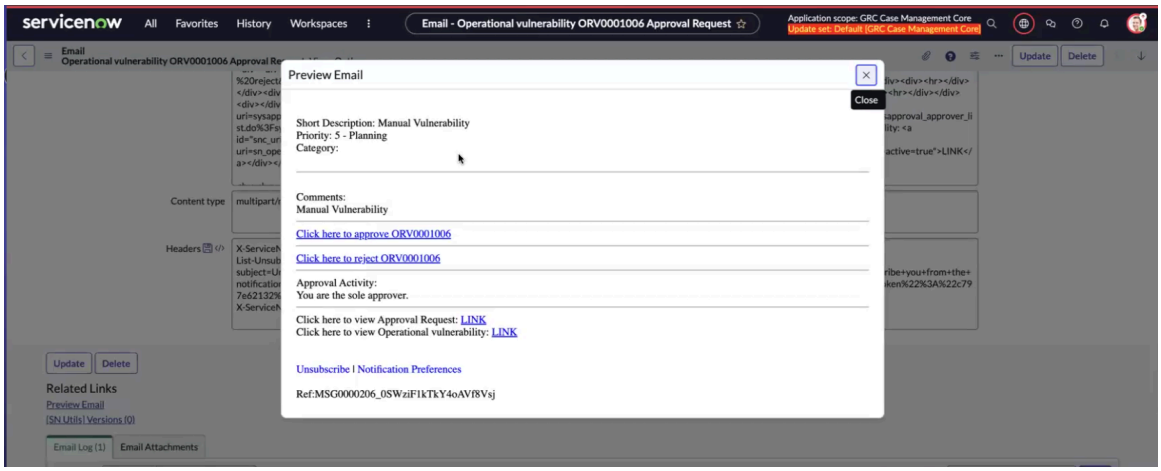


   승인자 목록이 승인자 관련 목록에 표시됩니다. 운영 취약성 기록 소유자는 예시에 표시된 대로 상태를 요청됨으로 업데이트하여 승인을 요청합니다.



   한 명 이상의 검토자에게 세부 정보와 승인을 위한 운영 취약성링크가 포함된 운영 취약성 이메일 알림이 전송됩니다. 예시에는 샘플 이메일 알림이 표시되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이제 기록이 운영 취약성승인 보류 중 상태입니다.

다음에 수행할 작업
다음 단계에서는 승인자가 이메일 알림을 검토하고 이메일에서 승인 링크를 선택한 후 .운영 취약성 자세한 내용은 운영 취약성 승인 문서를 참조하십시오.

운영 취약성 승인

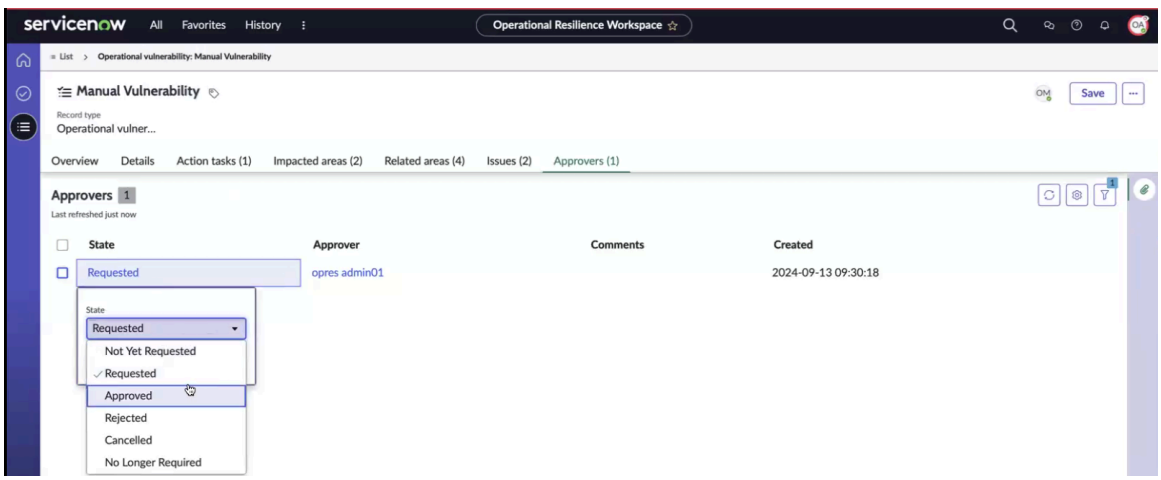
근본 원인 분석, 치료 계획, 타임라인 등과 같은 상세 정보를 확인한 후 기록을 승인 운영 취약성 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager, sn_oper_res.admin, 취약성 승인자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 목록에서 운영 취약성 기록으로 이동하거나 보류 중인 내 작업에서취약성 승인을 선택합니다.
3. 본인이 승인자로 할당된 기록을 선택합니다.
4. 운영 취약성 기록의 상세 정보를 검토합니다.
5. 운영 취약성 기록을 승인하려면 상태 업데이트 UI 작업을 선택합니다.

운영 취약성의 상태가 요청 됨에서 승인됨으로 업데이트됩니다. 다음 예시에서는 승인자 관련 목록의 상태 전환이 표시됩니다.



운영 취약성 기록의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 이제 취약성 레코드의 필드가 잠깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록이 승인됨 상태이 운영 취약성 더라도 사용자는 다음 상태 중 하나를 선택하여 승인된 취약성에 대한 평가 또는 추가 조사를 수행할 수 있습니다.

- 평가
- 치료

6. 취약성을 종결하려면 상태 업데이트 UI 작업을 선택하고 종결을 선택합니다.
   취약성 레코드가 종결 상태입니다. 취약성 레코드의 필드가 잠겨 있습니다.

다음에 수행할 작업

분석가가 운영 취약성 상세 정보를 검토하고 레코드를 종결합니다 운영 취약성 .

운영 취약성 종결

상세 정보를 확인하고 분석가로서 운영 취약성 기록을 닫습니다운영 취약성.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager, sn_oper_res.admin, 취약성 분석가

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 모든 운영 취약성.
2. 분석가로 로그인하고 목록에서 기록으로 운영 취약성 이동하거나 보류 중인 내 작업에서취약성 승인을 선택합니다.
3. 본인이 운영 취약성 분석가로 할당된 기록을 선택합니다.
4. 운영 취약성 기록을 닫습니다.
   이(가 운영 취약성) 현재 종결 상태입니다. 기록의 워크플로우를 운영 취약성 완료합니다.

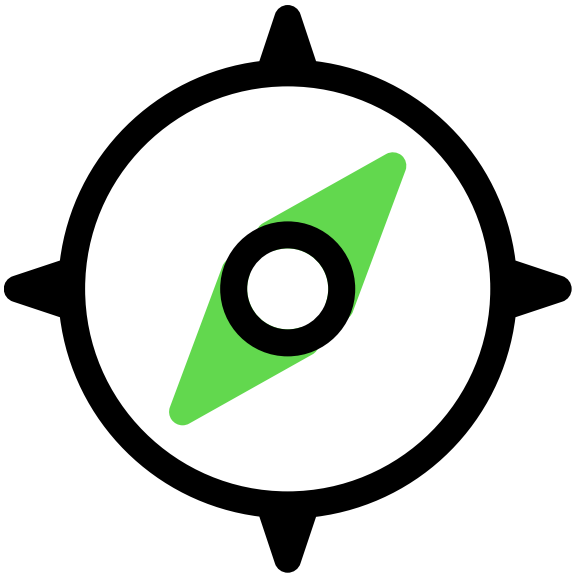
유지 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부

이 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 애플리케이션을 통해 고객은 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 제공하는 중요하거나 중요한 기능을 지원하는 (ICT) 서비스 사용에 정보통신기술 대한 계약 합의를 유지할 수 있습니다. 고객은 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 사용하거나 파일을 가져오거나 내보내 Microsoft Excel 계약 합의 세부 정보를 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

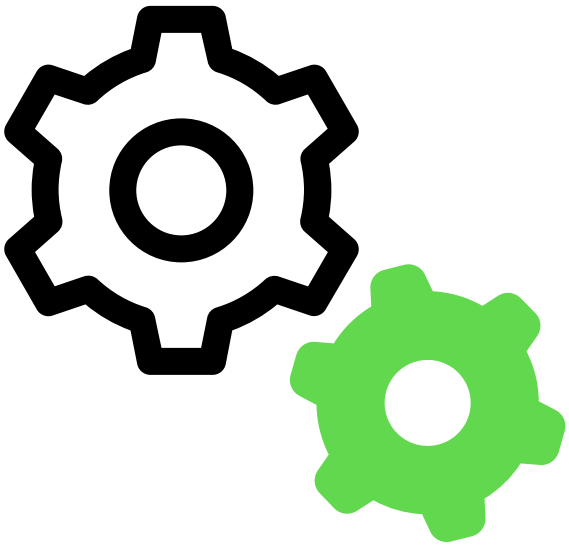
시작하기

탐색



디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터에 대해 알아보기

구성



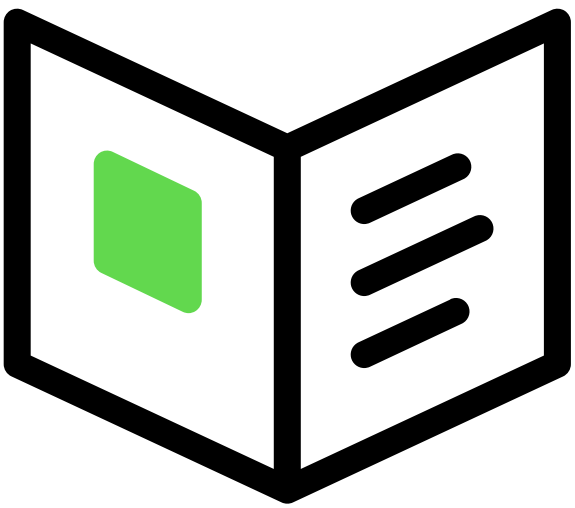
디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 구성

사용



분기, 계약 및 기록 업로드 추가

참조



디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터와 함께 설치되는 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 탐색

이 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 애플리케이션은 금융 기관이 (ICT) 외부 공급업체 서비스 제공자와의 정보통신기술 계약 합의 등록을 유지하고 ()DORA 규정을 준수 디지털 운영 복원성 행동 할 수 있는 권한을 부여합니다.

규정 준수를 위한 **DORA** 애플리케이션

릴리스 19.1.x부터 다음 애플리케이션이 규정 준수의 DORA 일부로 지원됩니다ICT 외부 공급업체 위험 관리.

- 디지털 운영 복원성 관리: 이 애플리케이션은 모든 개별 DORA 테이블을 업로드하고 다운로드하는 데 사용됩니다.
- 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부: 이 애플리케이션은 를 다운로드하는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부데 사용됩니다. 애플리케이션에는 보고를 Microsoft Excel 위해 모든 탭이 포함된 템플릿이 포함되어 있습니다. 이는 금융 기관이 개별 법인, 하위 통합 및 통합 수준에서 계약 합의 ICT 외부 서비스 제공자 에 대한 포괄적인 등록을 유지하는 데 도움이 됩니다.

  고객은 업로드 및 다운로드 기능을 사용하여 평가, 지점, 계약, 기능, 법인, 공급망, 외부 공급업체 또는 외부 공급업체 계약에 대한 기록을 대량으로 또는 개별적으로 만들거나 편집하는 Microsoft Excel 데 사용합니다디지털 복원성 외부 공급업체 등록부.

  > **주:**
  > IRM Professional 라이센스 사용자는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 .운영 복원성 작업 공간 TPRM 라이센스 사용자는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 .TPRM 작업 공간

  애플리케이션은 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 엔터티에 대한 여러 기능을 수행합니다.

  - 엔터티가 외부 공급업체 위험을 추적 ICT 하도록 지원합니다.
  - 관할 당국 유럽연합 이 금융 기관 내의 외부 공급업체 위험 관리를 감독 ICT 할 수 있는 권한을 부여합니다.
  - 레벨 감독을 위해 EU (CTPPESA)를 식별하는 중요 ICT 외부 서비스 제공자 데 도움이 유럽감독당국 됩니다.

디지털 운영 복원성

디지털 운영 복원성 은 금융 기관이 운영 무결성과 신뢰성을 구축, 보장 및 검토할 수 있는 능력을 나타냅니다. 이는 기업이 네트워크 및 정보 시스템을 보호하는 데 필요한 모든 범위의 ICT 관련 기능을 갖출 수 있도록 합니다. 이러한 시스템은 금융 서비스의 지속적인 제공을 지원하고 중단 중에도 품질을 유지합니다. 연속성은 제3자 서비스 제공자가 제공하는 서비스를 통해 직간접적으로 달성할 수 있습니다 ICT .

디지털 운영 복원성 행동**(DORA)**

디지털 운영 복원성 은 ()DORA와 정렬됩니다 디지털 운영 복원성 행동 . 2023년 1월 16일에 발효된 (EU) 규정이며 유럽연합 2025년 1월 17일부터 적용됩니다. (ESA)가 유럽감독당국 감독하는 금융 기관의 보안을 강화하고 ICT 주요 디지털 중단으로부터 유럽 금융 부문을 보호합니다.

규제 기술 표준

DORA 규제에 따라 금융 기관은 위험 관리 프레임워크 내에서 외부 공급업체 위험을 관리하기 ICT 위한 전략을 통합하고 정기적으로 검토해야 합니다 ICT . 이 전략에는 외부 서비스 ICT 제공자가 제공하는 중대하거나 중요한 기능을 지원하는 서비스 사용을 ICT 관리하는 정책이 포함되어야 합니다.

외부 ICT 서비스 제공자 이용에 대한 금융 기관의 정책은 이러한 서비스에 대한 거버넌스, 위험 관리 및 내부 통제 프레임워크의 주요 측면을 정의하는 데 중요한 역할을 합니다. 금융 기관은 외부

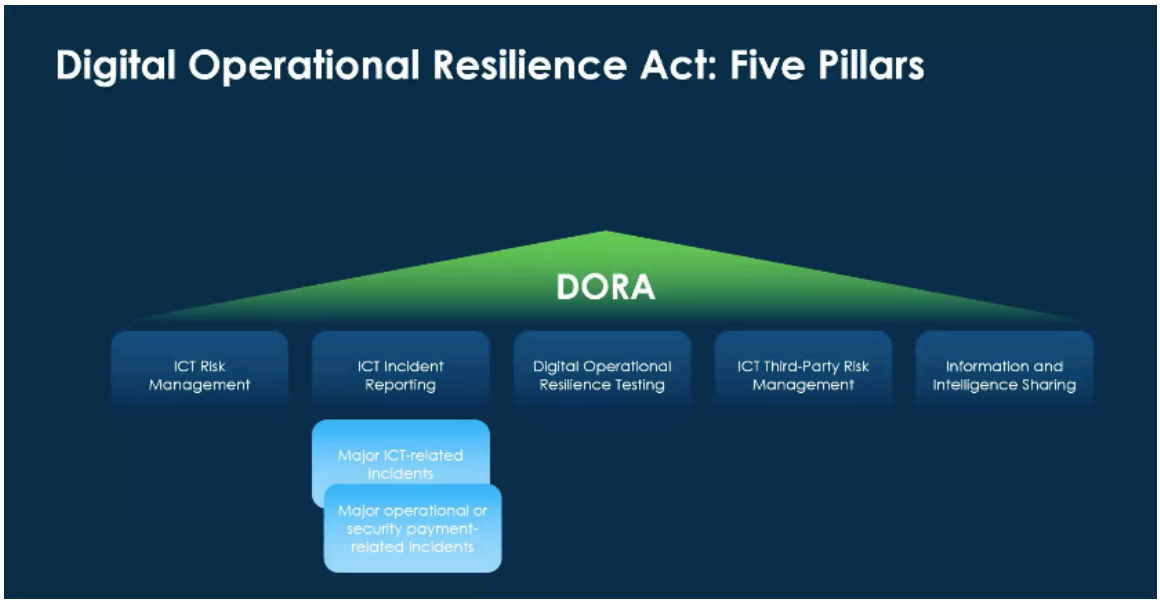
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ICT 서비스 제공자와 계약을 체결하기 전에 위험 평가 및 실사를 수행해야 합니다. 또한 필요한 경우 이러한 계약을 종료하고 중요하거나 중요한 기능에 대한 비즈니스 연속성을 유지할 수 있도록 해야 합니다. 예를 들어 서비스가 최적이 아니거나, 외부 ICT 시스템이 오작동하거나, 제재로 인해 서비스가 중단되는 경우 작업이 필요할 수 있습니다.

다음에 대한 필라 **DORA**

디지털 운영 복원성 행동 (DORA)는 중요한 기둥으로 구성됩니다.

1. ICT 위험 관리
2. ICT 인시던트 보고
3. 디지털 운영 복원성 테스트
4. ICT 외부 공급업체 위험 관리
5. 정보 및 인텔리전스 공유



주:
운영 복원성, 릴리스 19.1.x는 ICT 외부 공급업체 위험 관리 필라에만 초점을 맞춥니다.

GUI를 사용하여 기록 처리 또는 **Microsoft Excel**

고객은 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 사용하거나 애플리케이션에서 파일을 임포트 또는 익스포트 Microsoft Excel 하여 레코드를 처리하여 계약 합의를 관리할 수 있습니다 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 .

그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 통해 기록을 처리하거나 파일을 가져오거나 내보내는 Microsoft Excel 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 사용.

라이선싱 요구 사항

사용자는 다음과 같은 방법으로 애플리케이션에 액세스할 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 수 있습니다.

- 릴리스 19.1.x부터 이미 또는 운영 복원성TPRM 애플리케이션을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부가지고 있는 고객은 .
- 이러한 고객은 애플리케이션을 다운로드, 설치 및 사용을 시작할 수 있습니다 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

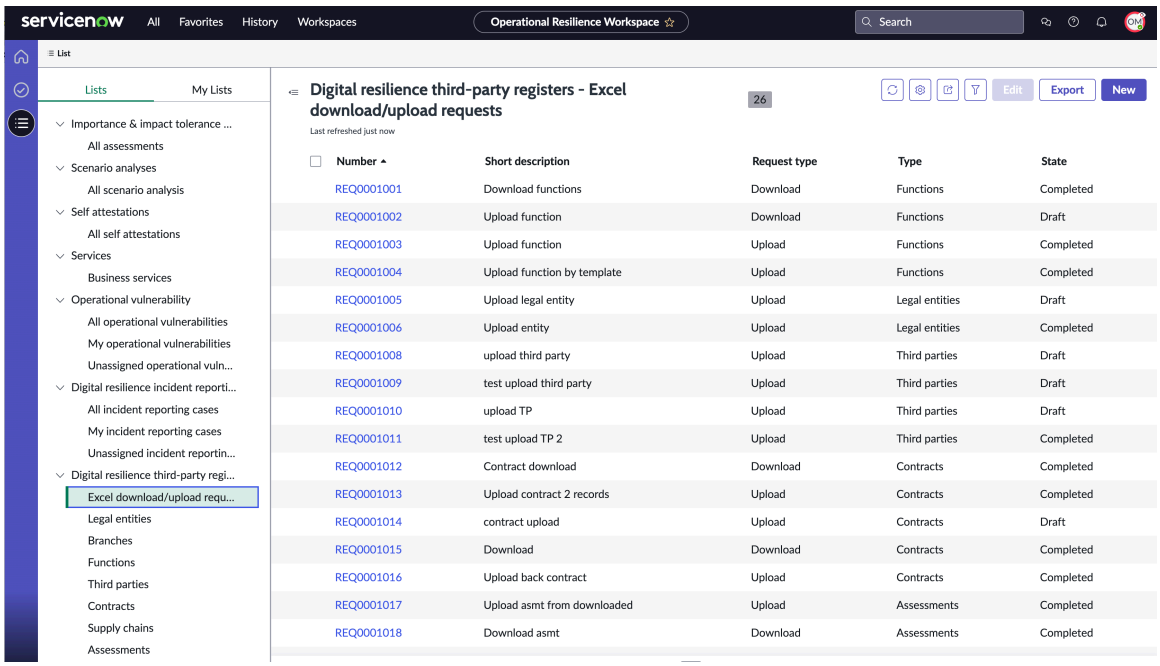
라이선싱 정보 및 관련 작업 영역은 다음 테이블에 나열되어 있습니다.

라이선싱 및 관련 작업 공간

라이센스	UI에 표시되는 애플리케이션	연결된 작업 공간
IRM 직업적인	디지털 복원성 외부 공급업체 등록부	운영 복원성 작업 공간
TPRM	디지털 복원성 외부 공급업체 등록부	TPRM 작업 공간

운영 복원성 작업 공간의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부

를 운영 복원성 작업 공간열면 메뉴 기능이 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 표시됩니다.



디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 안에 **TPRM** 작업 공간

에 TPRM 작업 공간대한 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 자세한 내용은 를 참조하십시오외부 공급업체 위험 관리.

〔store-future: BEGIN review〕

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부사용되는 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)에 대한 자세한 내용은 및 Client API reference 를 참조하십시오Server API reference .

〔End〕

정보 레지스터 업데이트 사용 사례

타사 레지스터 및 계약 세부 정보가 다양한 시스템에 분산되어 있는 사용자는 정보 레지스터를 채우는 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 이 섹션에서는 외부 공급업체 데이터를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부에 기록하는 일반적인 시나리오에 대해 간략하게 설명합니다.

의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 데이터 업데이트에 대한 일반적인 사용 사례는 다음 섹션에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

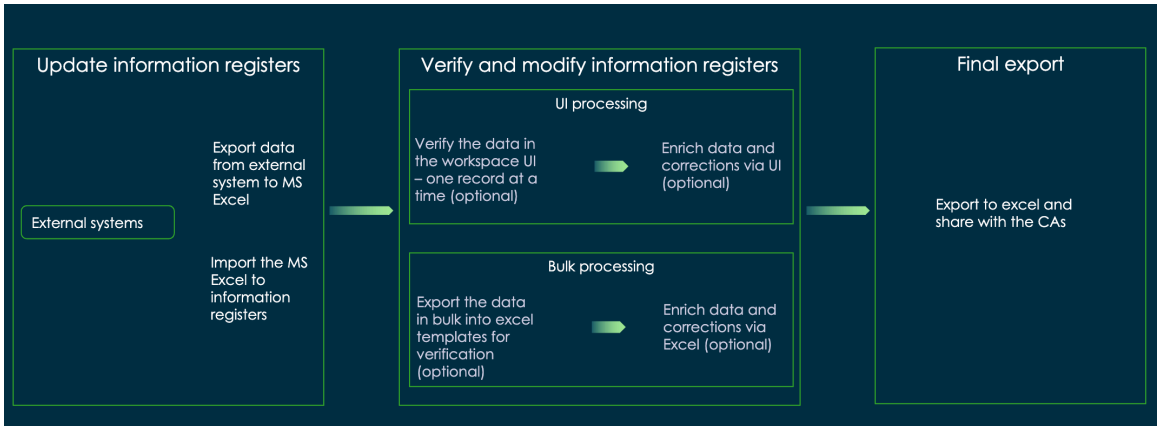
정보 레지스터의 데이터 업데이트 사용 사례

사용자는 일반적으로 다음 방법 중 하나를 사용하여 타사 데이터를 입력합니다.디지털 복원성 외부 공급업체 등록부

1. 를 사용하여 외부 애플리케이션에서 데이터 내보내기 Microsoft Excel
2. 수동으로 레지스터 생성 및 수정

를 사용하여 외부 애플리케이션에서 데이터 내보내기 **Microsoft Excel**

사용자는 외부 시스템에서 Microsoft Excel로 데이터를 익스포트한 다음 파일을 애플리케이션으로 임포트 Microsoft Excel 할 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 수 있습니다.



외부 시스템에서 데이터를 가져오는 데 사용하는 Microsoft Excel 프로세스에는 다음 작업이 포함됩니다.

1. 를 통해 Microsoft Excel외부 애플리케이션에서 데이터를 수집한 다음 Microsoft Excel 파일을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부.

2. UI 처리를 통한 정보 레지스터 업데이트 및 확인: 데이터를 가져온 후 사용자는 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 통해 각 항목을 개별적으로 처리할 수 있습니다. 사용자가 워크플로우를 통해 세부 정보를 보고, 검토하고, 승인하고, 항목을 진행하고, 필요에 따라 익스포트할 수 있는 전용 페이지가 생성됩니다 운영 복원성 작업 공간 . 사용자는 정보 레지스터 작업 공간 UI에서 각 기록을 개별적으로 검사하여 불완전한 데이터를 보강하고 부정확성을 수정할 수 있습니다.

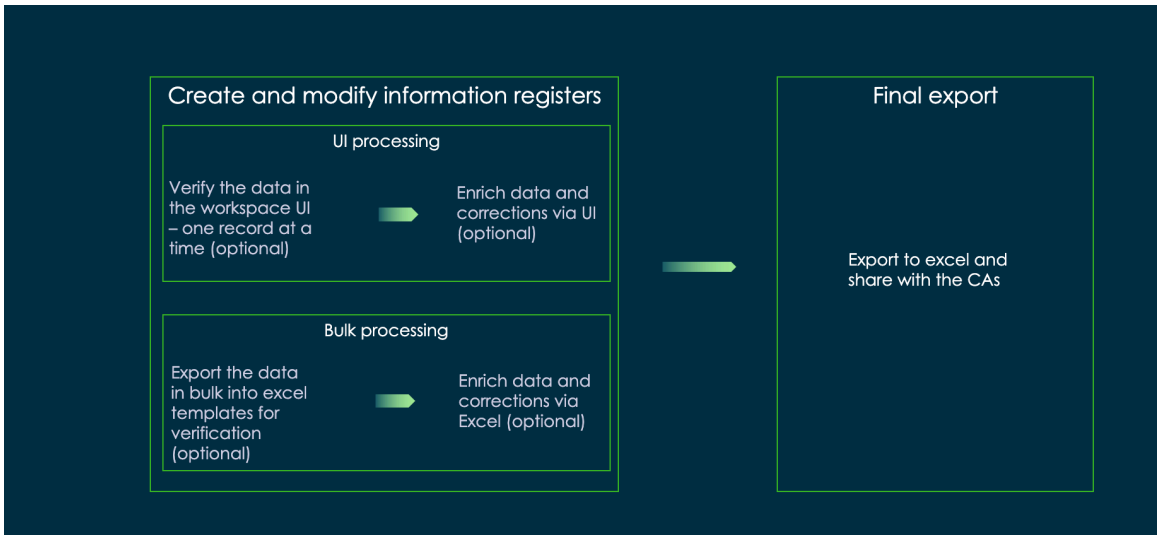
   대량 처리를 통한 정보 레지스터 업데이트 및 확인: 사용자는 한 번에 여러 기록을 처리하기 위해 대량 Microsoft Excel 익스포트 및 임포트 기능을 사용할 수 있습니다. 데이터 통합에 시간이 많이 걸리는 경우 사용자는 외부 시스템에서 파일을 내보내고 테이블에 업로드하고 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 데이터를 편집한 다음 다시 업로드하기만 하면 됩니다. 이를 통해 효율적인 대량 처리가 가능합니다.

3. 데이터 내보내기의 마지막 단계: 마지막으로, 템플릿, 특히 Microsoft Excel 기반 출력을 사용하여 데이터를 내보낼 수 있습니다. 사용자는 나중에 참조하거나 규제 당국과 공유할 수 있도록 데이터를 시트로 Microsoft Excel 내보낼 수 있습니다. 의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 템플릿이 Microsoft Excel ()DORA 규제 요구 사항에 맞춰져 있습니다.

수동으로 레지스터 생성 및 수정

사용자는 애플리케이션에서 수동으로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 데이터를 생성하고 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



레지스터를 수동으로 수정하는 프로세스에는 다음 작업이 포함됩니다.

1. 사용자는 애플리케이션에서 데이터를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 수동으로 입력하고 수정합니다.

2. UI 처리를 통한 정보 레지스터 업데이트 및 확인: 데이터를 가져온 후 사용자는 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 통해 각 항목을 개별적으로 처리할 수 있습니다. 사용자가 워크플로우를 통해 세부 정보를 보고, 검토하고, 승인하고, 항목을 진행하고, 필요에 따라 익스포트할 수 있는 전용 페이지가 생성됩니다 운영 복원성 작업 공간 . 사용자는 정보 레지스터 작업 공간 UI에서 각 기록을 개별적으로 검사하여 불완전한 데이터를 보강하고 부정확성을 수정할 수 있습니다.

   대량 처리를 통한 정보 레지스터 업데이트 및 확인: 사용자는 한 번에 여러 기록을 처리하기 위해 대량 Microsoft Excel 익스포트 및 임포트 기능을 사용할 수 있습니다. 데이터 통합에 시간이 많이 걸리는 경우 사용자는 외부 시스템에서 파일을 내보내고 테이블에 업로드하고 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 데이터를 편집한 다음 다시 업로드하기만 하면 됩니다. 이를 통해 효율적인 대량 처리가 가능합니다.

3. 데이터 내보내기의 마지막 단계: 마지막으로, 템플릿, 특히 Microsoft Excel 기반 출력을 사용하여 데이터를 내보낼 수 있습니다. 사용자는 나중에 참조하거나 규제 당국과 공유할 수 있도록 데이터를 시트로 Microsoft Excel 내보낼 수 있습니다. 의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 템플릿이 Microsoft Excel ()DORA 규제 요구 사항에 맞춰져 있습니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 구성

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 외부 공급업체 서비스 제공자의 운영 복원성 작업 공간 기록을 ICT 관리하도록 설정합니다.

DORA 애플리케이션 목록

릴리스 19.1.x 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 부터 애플리케이션은 .ServiceNow Store

애플리케이션의 백그라운드에서 사용되는 애플리케이션은 다음과 같습니다.디지털 복원성 외부 공급업체 등록부

- 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부: 이 애플리케이션은 애플리케이션을 다운로드하는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 데 사용됩니다. 여기에는 보고를 위한 모든 탭을 포함하는 템플릿이 Microsoft Excel 포함되어 있습니다.
- 디지털 운영 복원성 관리: 이 애플리케이션은 모든 개별 DORA 테이블을 업로드하고 다운로드하는 데 사용됩니다. 활성화되면 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 자동으로 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 생성 및 검토

운영 복원성 관리자와 관리자는 인스턴스의 디지털 복원성 선택 기록에 액세스할 수 있습니다. 최상의 결과를 얻으려면 법인, 지점, 기능, 계약 등과 같은 기록을 특정 순서로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 애플리케이션에 생성하거나 업데이트하는 것이 중요합니다. 이러한 세부 사항은 이 섹션에 설명되어 있습니다.

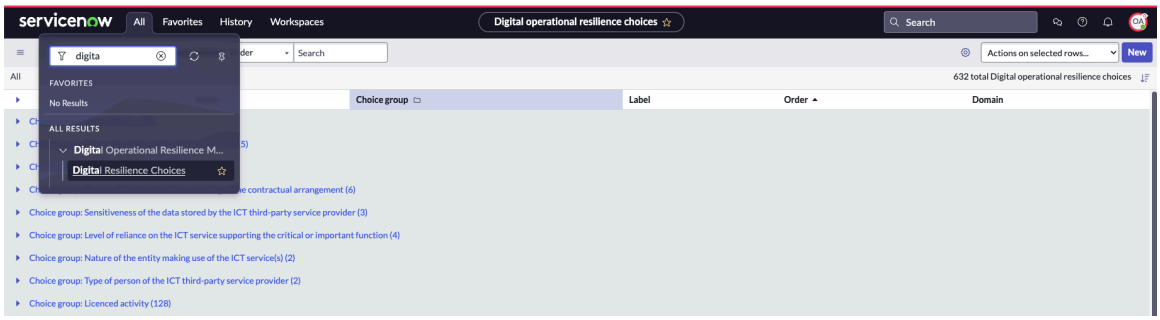
기록 작성 또는 업데이트 순서

최상의 결과를 얻으려면 다음 순서로 기록을 생성하거나 업데이트하는 것이 중요합니다.

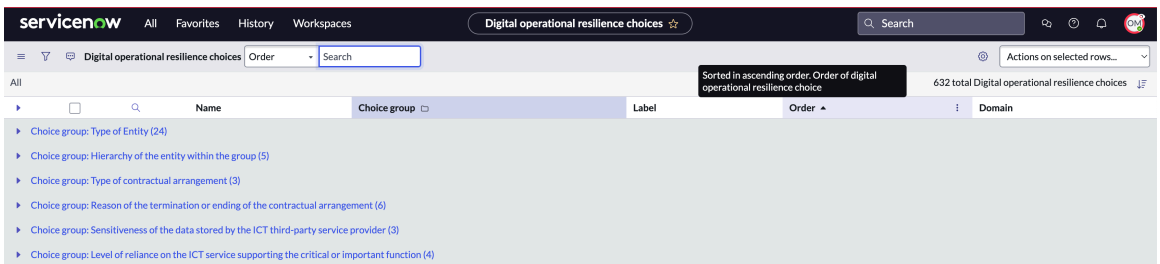
1. 법인
2. 분기
3. 기능
4. 외부 공급업체
5. 계약
6. 공급망
7. 평가

선택 기록 검토

운영 복원성 관리자는 다음 예시에 나와 있는 것처럼 인스턴스 내에서 디지털 > 운영 복원성 관리 > 디지털 복원성 선택 메뉴 로 이동하여 디지털 복원성 선택 기록을 찾고 액세스할 수 있습니다.



운영 복원성 마찬가지로 관리자는 예시에 표시된 대로 디지털 복원성 선택 기록을 찾아 액세스할 수 있습니다.



대량으로 기록 생성

단일 또는 여러 엔터티에 대해 한 번에 하나의 기록을 생성하는 대신 대 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 량으로 기록을 생성합니다. 한 번에 여러 기록에서 작업하여 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
관리자만 운영 복원성 양식의 업로드 옵션을 확인하고 기록을 대량으로 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 **Excel 다운로드/업로드 요청**.
2. 요청 유형을 업로드로 선택합니다.

   주:
   관리자만 운영 복원성업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

3. 작업하려는 적절한 기록을 선택합니다.
4. 기본 템플릿을 다운로드합니다.
5. 각 템플릿의 지침에 따라 템플릿의 열을 채웁니다.
6. 기록 유형에 대한 업로드 요청을 생성하고 로컬 하드 드라이브에서 완성된 템플릿을 첨부합니다.
7. 요청을 제출합니다.
8. 결과를 보고 성공적으로 업로드된 기록과 오류가 있는 기록에 대한 개요를 확인합니다.
9. 오류를 보려면 스프레드시트로 이동합니다.
   a. 스프레드시트의 Microsoft Excel 오류를 수정합니다.
   b. 기록을 다시 업로드합니다.
10. 다른 기록에 대해 이 단계를 반복합니다.
    기록은 에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부대량으로 다운로드됩니다.

기존 기록을 대량으로 업데이트

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부기존 기록을 대량으로 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
관리자만 운영 복원성업로드 옵션을 보고 기존 기록을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 **Excel 다운로드/업로드 요청**.
2. 요청 유형을 다운로드로 선택합니다.
3. 업데이트할 기록을 선택하고 요청을 제출합니다.
4. 스프레드시트를 Microsoft Excel 다운로드하여 로컬 하드 드라이브를 업데이트합니다.
5. 각 템플릿의 지침에 따라 템플릿의 열을 채웁니다.
6. 기록 유형에 대한 업로드 요청을 생성하고 로컬 하드 드라이브에서 완성된 템플릿을 첨부합니다.

   주:
   관리자만 운영 복원성업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

7. 요청을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 결과를 검토하여 성공적으로 업로드된 기록과 오류가 있는 기록의 요약을 확인합니다.
9. 오류를 보려면 스프레드시트로 이동합니다.
   a. 스프레드시트의 Microsoft Excel 오류를 수정합니다.
   b. 기록을 다시 업로드합니다.
10. 다른 기록에 대해 이 단계를 반복합니다.

양식에 도움말 설명 표시

기본 설정을 업데이트하여 양식에 도움말 설명을 표시합니다. 도움말 팁은 필드와 관련 작업에 대한 추가 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 〉기본 설정 사용자 프로파일에서.

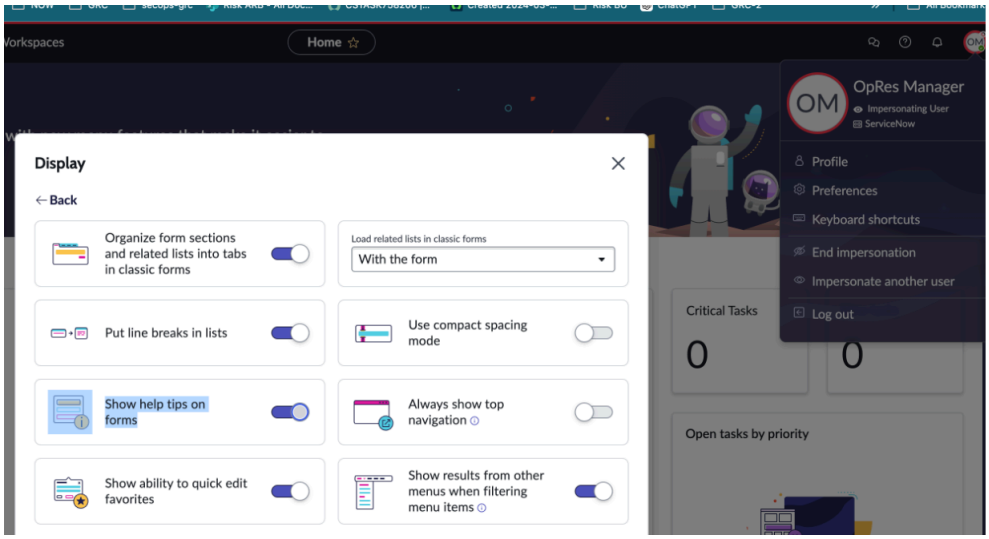
   이 예시에는 사용자 프로파일이 표시되어 있습니다.



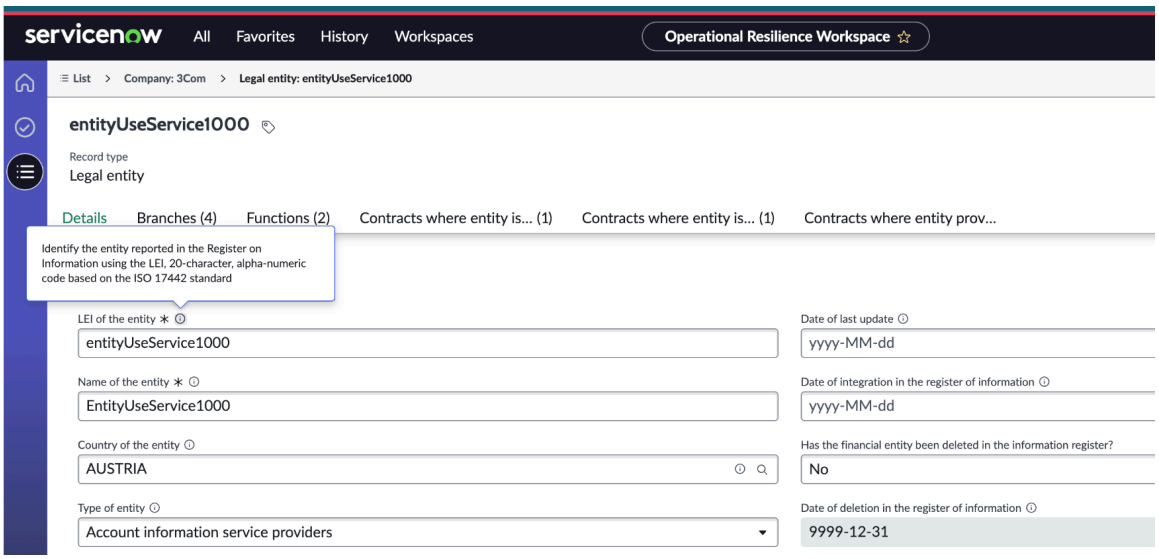
2. 표시를 선택합니다.
3. 양식에 도움말 설명 표시 옵션을 활성화합니다.

   이 옵션은 예제에 표시되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



도움말 팁은 예시와 같이 양식에 표시됩니다.

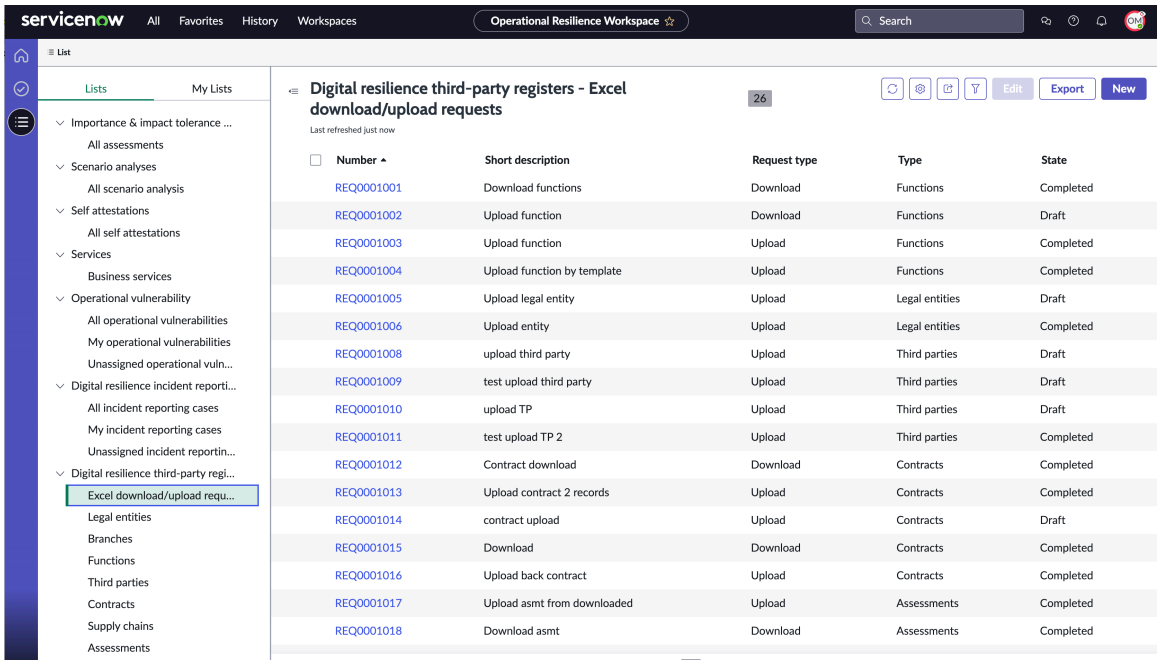


디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 사용

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 의 운영 복원성 작업 공간 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 서비스 제공자의 ICT 기록을 생성, 업데이트 및 추적합니다.

에서 운영 복원성 작업 공간애플리케이션을 시작하면 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 애플리케이션 메뉴에서 액세스할 수 있는 다양한 기능을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



법인 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부법인 기록 생성 . 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

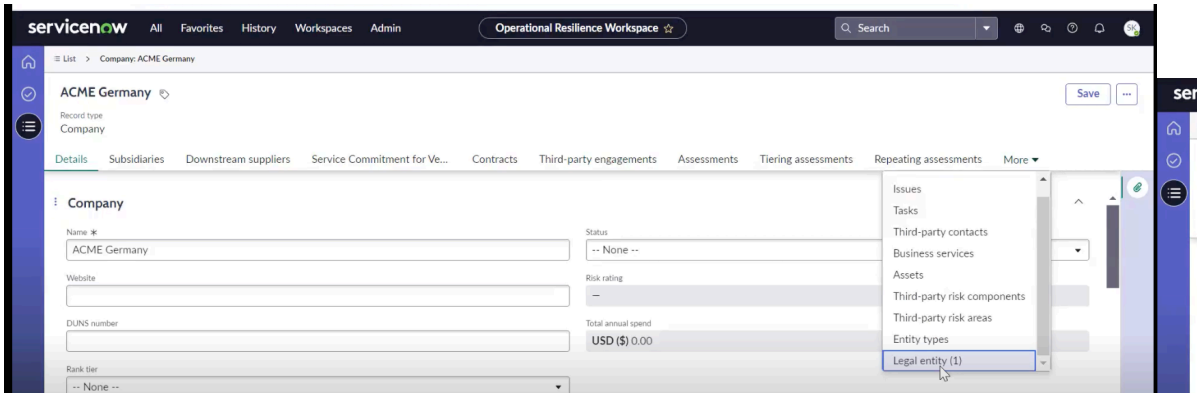
시작하기 전에

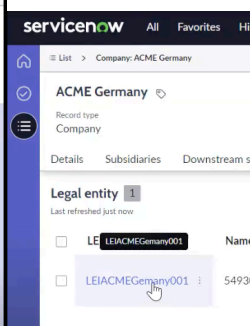
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

의 운영 복원성 작업 공간메뉴 항목에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 법인 기록을 선택하면 시스템의 기존 법인(핵심 회사)을 볼 수 있습니다.

를 설치하면 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부기존 회사에 대한 법인 탭이 추가됩니다. 법인 탭을 시작하고 세부 정보를 구성할 수 있습니다.



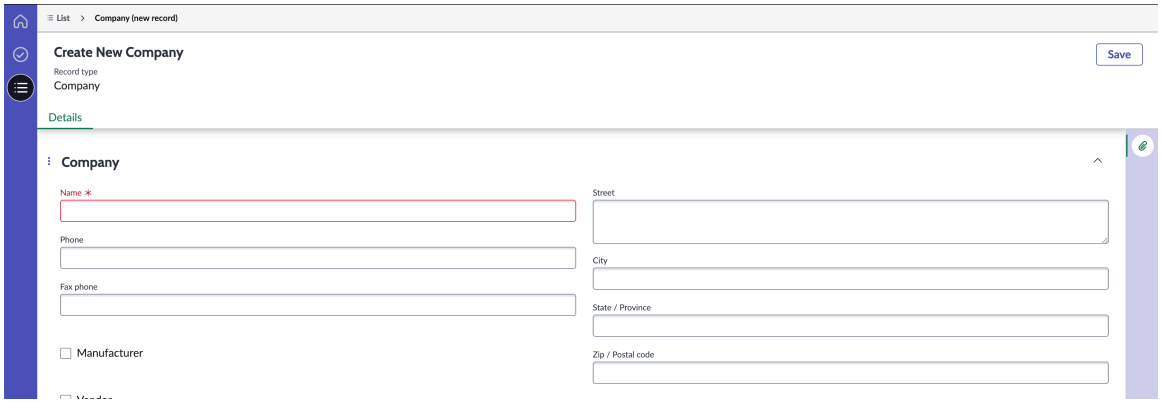


프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 법인.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

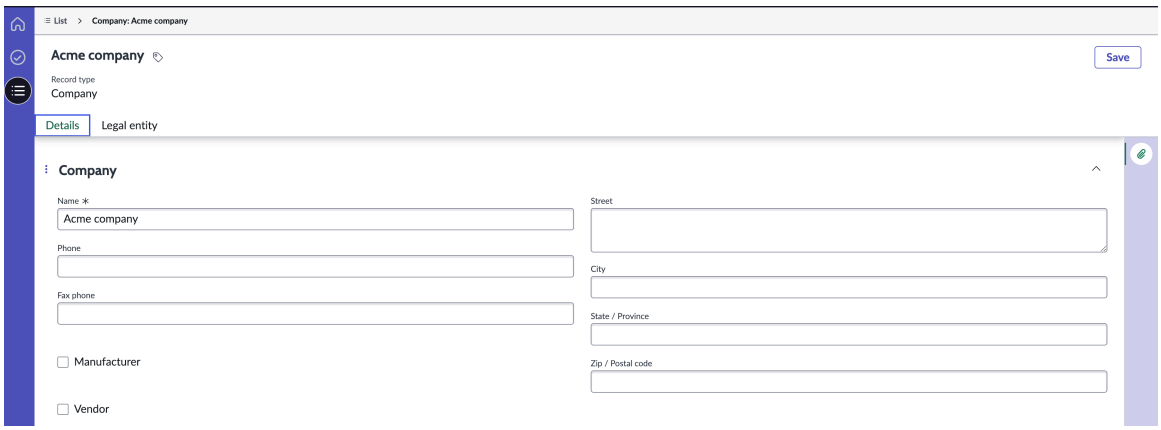
   새 회사 생성 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



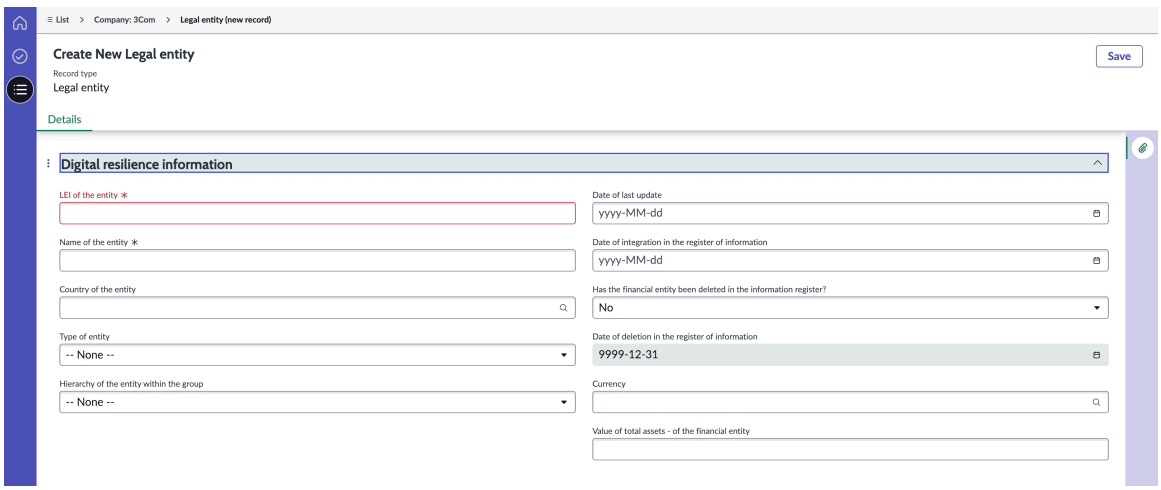
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 새 회사 생성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

   회사 기록이 설정됩니다. 사용자는 법인 탭에서 회사의 법인과 디지털 복원성 정보를 설정할 수 있습니다.



5. 법인 기록을 생성하고 규제에 대한 DORA 디지털 복원성 정보를 설정하려면 법인 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
   법인에 대한 디지털 복원성 정보 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 새 법인 양식 생성.

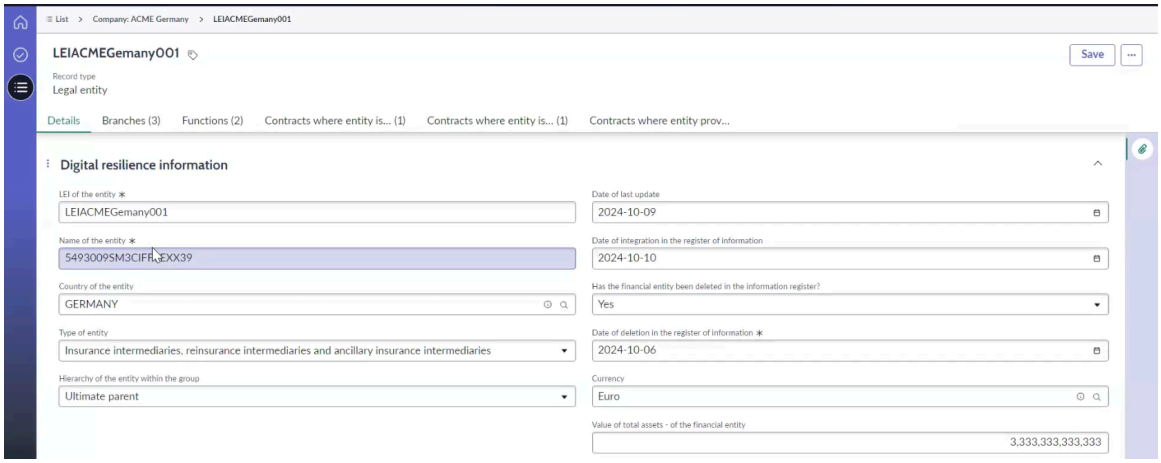
   새 법인 생성 양식이 표시됩니다.



6. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

법인 기록에는 법인의 규제 보고에 필요한 정보를 제공하는 필드가 포함되어 있습니다. 여기에는 법인식별기호(LEI), 이름, 등록 국가, 법인 유형(규제 기관에서 정의) 등과 같은 세부 정보가 포함됩니다. 이러한 필드는 사용자가 선택할 수 있도록 시스템 내에서 선택 목록으로 제공됩니다.



시스템은 최종 모기업에 대한 추가 세부 정보 없이 엔터티 계층 구조를 승인하지만 자회사는 상위 엔터티를 지정해야 합니다. 각 법인의 등록 날짜도 기록됩니다.

각 엔터티에 대해 시스템은 다음과 같은 상세 정보를 기록합니다.

- 기록에 대한 마지막 업데이트
- 정보 레지스터의 통합 날짜
- 금융 기관이 등록부에서 제거된 이력(있는 경우)(해당되는 경우 삭제 날짜, 사용된 통화 및 해당 시점의 총 자산 가치)

규제 기관은 아웃소싱된 기술 서비스를 위해 외부 제3자와 협력하는 법인에 대해 이러한 특정 세부 정보를 의무화합니다.

7. 법인 기록을 편집하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 편집을 선택합니다.
8. 법인 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.
9. 법인 기록을 삭제하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

법인에 대한 분기를 설정합니다. 자세한 내용은 분기 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상 문서를 참조하십시오.

새 회사 생성 양식

새 회사 생성 양식에서 법인의 필드를 입력합니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
이름	회사의 고유 이름입니다.
웹 사이트	회사의 웹 사이트 세부 정보입니다.
DUNS 번호	애플리케이션에서 생성한 회사의 고유 식별 번호입니다. 데이터 범용 번호 매기기 시스템 번호는 비즈니스를 식별하는 고유한 9자리 숫자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
순위 계층	회사의 순위 계층입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 전략적 파트너 • 가치 있는 파트너 • 전술적 공급자 • 제외된 공급자 • 기타
외부 공급업체 계층	회사에 할당된 계층입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1 -** 매우 높음 • **2 -** 높음 • **3 -** 보통 • **4 -** 낮음 • **5 –** 매우 낮음
벤더 관리자	회사의 벤더 관리자입니다.
비즈니스 소유자	회사의 비즈니스 소유자 목록입니다.
상위	회사 계층 구조를 결정하는 상위 조직입니다.
상태	회사의 현재 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 선택하지 않음 • 선택됨 • 등록 • 가망 • 활성 • 활성 비승인됨 • 종료됨 • 온보딩 거부됨
위험 등급	위험 평가를 기준으로 회사에 할당된 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연간 총 지출	회사가 매년 지출하는 총 금액입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
메모	회사에 대한 추가 비고 또는 의견입니다.
일반	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
산업	회사의 섹터 또는 산업 분류입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 농업 • 의류 • 은행 업무 • 생명 공학 • 화학 약품 • 통신 • 건설 • 컨설팅 • 교육 • 전자 제품 • 에너지 • 엔지니어링 • 엔터테인먼트 • 환경 • 금융 • 음식 및 음료 • 정부 • 의료 • 접대 • 보험 • 기계 • 제조 • 미디어 • 비영리 • 레크리에이션
벤더	회사를 벤더로 식별하기 위한 선택 항목 기본적으로 이 옵션은 회사 및 법인에 대해 **False** (확인란이 선택되지 않음)로 설정되어 있습니다.
제조업체	사용자가 조달하는 품목을 생산하는 제조업체입니다.
직원 수	회사에 보유한 직원 수입니다.
배너 이미지	높이가 60에서 70픽셀 사이인 회사의 배너 이미지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
이미지 첨부	배너 이미지를 첨부하는 옵션입니다.
배너 텍스트	배너 이미지와 함께 표시되는 배너 텍스트입니다.
위치	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스 전화	회사의 표준 연락처 정보입니다.
위도 및 경도	위험 농도 맵에서 회사의 위치를 표시하는 데 사용되는 값입니다.
재무	
상장됨	회사가 상장되었는지 표시하는 옵션입니다.
종목 코드	회사의 주식 기호입니다.
주가	회사의 주가입니다.
연간 수익	회사의 연간 수익입니다.
시장 비중	회사의 시가 총액입니다.
수익	회사의 이익.
회계 연도	회사의 회계 연도(YYYY-MM-DD 형식)입니다.
위험 등급	
계산된 위험 등급	계산된 위험 등급. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 이 값은 회사의 전반적인 위험 등급으로, 모든 TPR 평가자의 위험 등급을 롤업하여 평가 후 계산됩니다.
위험 등급 재정의	계산된 위험 등급을 무효화하는 옵션입니다. 확인란을 선택하는 경우 다음 값을 지정합니다. • 무효화된 위험 등급: 새 위험 등급을 선택합니다. • 무효화 날짜: 무효화된 위험 등급 또는 근거가 업데이트된 날짜입니다. • 근거: 값을 무효화하는 이유를 입력합니다.
재정의된 위험 등급	사용자가 수동으로 변경한 등급으로, 시스템에서 계산한 등급을 무효화합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1** - 매우 높음 • **2** - 높음 • **3** - 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
	• **4 -** 낮음 • **5 –** 매우 낮음
재정의된 날짜/시간	무효화된 위험 등급 또는 그 근거가 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.
근거	위험 등급을 무효화하는 이유입니다.
평가 위험 등급	평가에 대한 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
참여 위험 등급	계약에 대한 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자회사 위험 등급	자회사의 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 이벤트의 확률과 영향을 반영하는 점수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

새 법인 양식 생성

새 법인 생성 양식에서 필드에 내용을 입력하여 디지털 복원성 정보를 설정합니다.

새 법인 양식 생성

새 법인 양식 생성

필드	설명
디지털 복원성 정보	
엔터티의 LEI	법인 식별자입니다. 정보 등록부에 보고된 엔터티의 고유 전역 식별자입니다. ISO 17442 표준을 기반으로 하는 20자의 영숫자 코드를 사용합니다.
엔터티의 이름	정보 등록을 유지하고 업데이트하는 엔터티의 법적 이름입니다.
엔터티의 국가	정보 등록부에 나열된 법인의 라이선스 또는 등록증이 발급된 두 글자 국가 코드입니다.
엔터티 유형	엔터티의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 엔터티 유형을 식별합니다. • 신용 기관 • 투자 회사 • 중앙청산소**(CCP)** • 자산 관리 회사 • 계정 정보 서비스 제공자 • 전자 화폐 기관 • 암호화 자산 서비스 제공자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 법인 양식 생성

필드	설명
	• 중앙 보안 보관소 • 거래 장소 • 거래 리포지토리 • 지불 기관 • 기타 금융 기관 • 증권화 리포지토리 • 크라우드펀딩 서비스 제공자 • 중요 벤치마크 관리자 • 신용 평가 기관 • 직업 퇴직금 제공 기관 • 보험 중개인, 재보험 중개인, 보조 보험 중개인 • 보험 및 재보험 사업 • 데이터 보고 서비스 제공자 • 대체투자펀드 운용사 • 비금융 기관: **ICT** 그룹 내 서비스 제공자 외 • 비금융 기관: **ICT** 그룹 내 서비스 제공자 • 자산 참조 토큰 발급자
그룹 내 엔터티의 계층 구조	다음 옵션 중 하나를 사용하여 식별되는 그룹 내 엔터티의 계층 구조입니다. • 최종 상위 • 최종 상위가 아닌 상위 • 자회사 • 그룹의 엔터티 이외의 엔터티 • 아웃소싱
엔터티의 직접 모기업 사업체의 LEI	정보 등록부에 보고된 엔터티의 직접 모기업의 법인 식별자(LEI). 이 필드는 그룹 필드 내 엔터티의 계층 구조 에 다음 값 중 하나가 있을 때 표시됩니다. • 최종 상위가 아닌 상위 • 자회사 • 그룹의 엔터티 이외의 엔터티 • 아웃소싱
최근 업데이트 날짜	엔터티와 관련된 정보 등록부에서 마지막으로 업데이트된 날짜(YYYY-MM-DD 형식)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 법인 양식 생성

필드	설명
정보 등록부의 통합 날짜	엔터티가 YYYY-MM-DD 형식의 정보 등록부에 포함된 날짜입니다.
금융 주체가 정보 등록부에서 삭제되었습니까?	금융 기관이 정보 등록부에서 삭제되었는지 여부와 같은 법인 정보입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예: 정보 등록 필드에 삭제 날짜를 표시합니다. • 아니요: 금융 기관이 정보 등록부에서 삭제된 경우 날짜는 다음 필드에 자동으로 채워집니다. 정보 등록부의 삭제 날짜입니다.
통화	금융 기관의 재무제표를 준비하는 데 사용되는 통화 코드입니다.
총 자산 가치 - 금융 기관	전년도 재무제표에 따른 ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 총 자산의 금전적 가치입니다.

분기 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

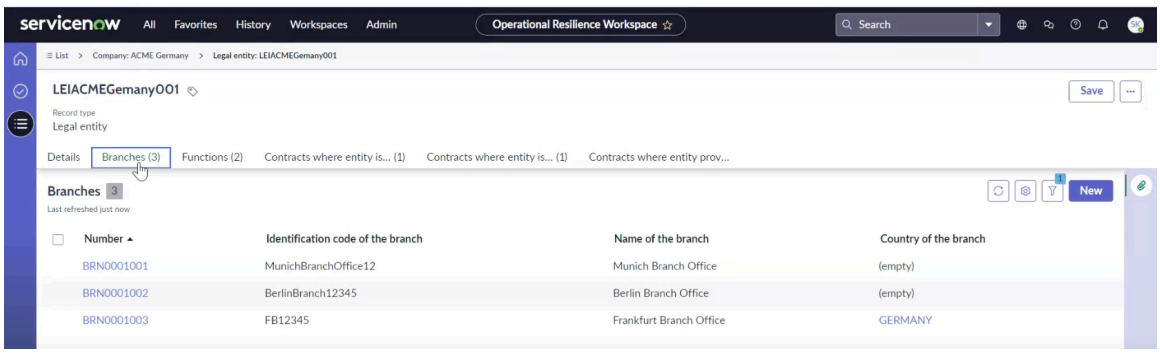
에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부분기 기록을 생성합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

법인은 여러 도시 또는 국가에 걸쳐 여러 지점을 운영할 수 있으며 모든 지점을 양식에 문서화할 수 있습니다.



새로운 지점이 출범하면 규제 보고를 위해 해당 정보도 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 분기.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   새 분기 생성 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   사용자는 일반적으로 분기의 다음 세부 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

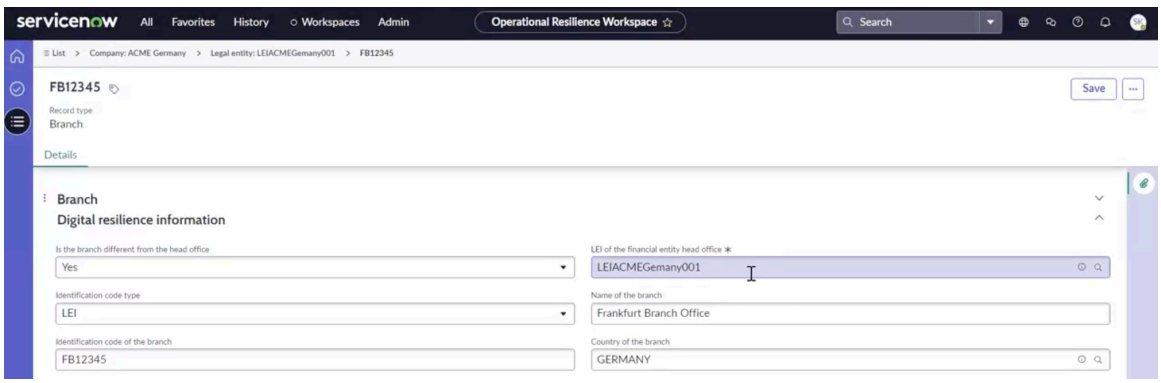
- 분기 이름 및 설명
- 소유자 상세 정보
- 보고 목적으로 비즈니스 단위 및 부서 태그 지정
- 지점을 본사 또는 본사 이외의 다른 지점으로 지정
- 지점의 ID 및 출발 국가

분기의 번호는 자동으로 생성됩니다. 분기 세부 정보가 완료되면 정보 레지스터에 정보를 캡처할 준비가 된 것입니다.

자세한 내용은 새 분기 생성 양식 문서를 참조하십시오.

4. 저장을 선택합니다.

분기에 대한 디지털 복원성 정보가 예제에 나와 있습니다.



5. 분기 기록을 편집하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 편집을 선택합니다.
6. 분기 기록을 내보내려면 내보내기를 선택합니다.
7. 분기 기록을 삭제하려면 목록에서 분기 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
분기와 연결된 함수를 지정합니다. 자세한 내용은 기능 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상 문서를 참조하십시오.

새 분기 생성 양식

새 분기 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 분기 생성 양식

필드	설명
SysID	인스턴스의 각 분기 기록을 식별하는 고유한 32자 GUID(전역 고유 ID)입니다. 기존 기록을 업데이트하려면 이 값을 제공합니다. 시스템에서 새 기록을 작성하려면 -1 값을 제공하십시오.
이름	지점의 이름입니다.
설명	지점에 대한 설명입니다.
번호	애플리케이션에서 생성할 분기의 고유 식별 번호(예: BRN0001005)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 분기 생성 양식

필드	설명
부서	지점이 속한 부서(예: 고객 지원, 제품 관리)입니다.
소유자	지점 소유자의 이름입니다.
비즈니스 단위	지점과 연결된 비즈니스 단위의 이름(예: HR, IT, 법무)입니다.
디지털 복원성 정보	
지점이 지점의 금융 기관 본사와 다릅니까?	지점이 본사와 다른지 확인하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예: 예 옵션을 선택하면 식별 코드 유형과분기 필드의 식별 코드가 표시됩니다. • 아니요
ID 코드 유형	지점에 사용되는 식별 코드의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **LEI** • 기타
지점의 식별 코드	금융 기관의 해외 지점으로, 특정 코드로 고유하게 식별됩니다(예: FB97521). 금융 기관은 지점의 법인식별기호(LEI) 또는 다른 식별 코드를 사용하여 지점을 구별합니다.
지점의 금융 기관 본사의 LEI	지점이 속한 금융 기관 본사의 법인 식별자(LEI)입니다(예: LEIACMEGermany001 또는 LEIACMEAmericas001).
지점 이름	식별에 사용되는 분기의 이름입니다. 지점의 금융 기관 본사의 LEI를 입력하면 이 필드가 자동으로 채워집니다(예: 프랑크푸르트 지점).
지점의 국가	지점이 위치한 두 글자 국가 코드입니다. 지점의 금융 기관 본사의 LEI를 입력하면 이 필드가 자동으로 채워집니다(예: 독일).

기능 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

기능 식별자, 라이센스 활동, 기능 이름, 중요도 또는 중요도 평가 상세 정보 등 기능의 세부 정보를 구성할 수 있는 기능 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 생성합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

법인은 여러 분기를 가질 수 있으며 이러한 분기에서 서로 다른 기능이 작동합니다. 따라서 법인, 지점 및 기능은 아웃소싱된 서비스의 사용자 ICT 입니다.

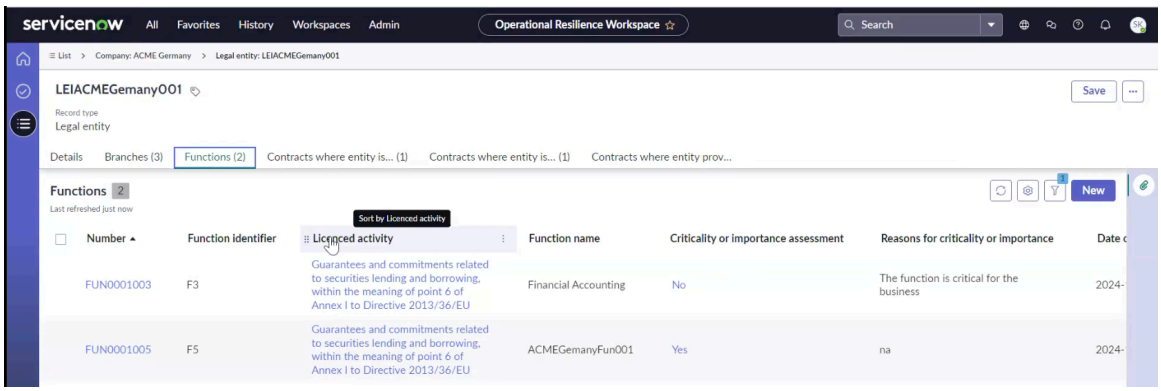
기능은 서비스, 서비스 오퍼링 또는 프로세스일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 기능.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

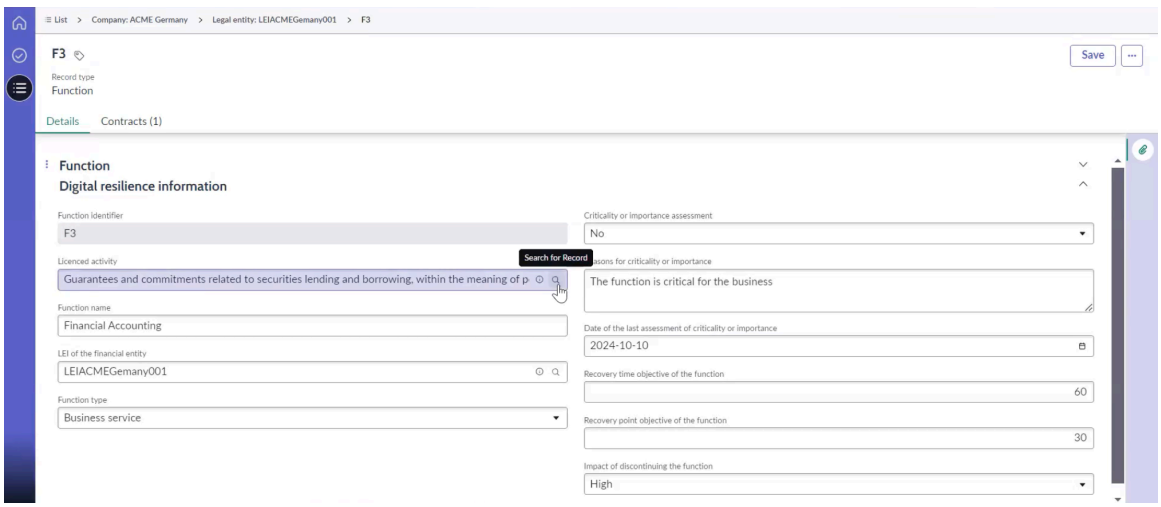
   새 함수 생성 양식이 표시됩니다. 조직 내에서 여러 기능을 선택하고 볼 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 저장을 선택합니다.

   기능 기록이 목록 뷰에 표시됩니다.

   기능에 대한 디지털 복원성 정보가 예제에 나와 있습니다.



5. 규정에 대한 DORA 디지털 복원성 정보를 설정하려면 디지털 복원성 정보 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

   조직에는 ()DORA로 디지털 운영 복원성 행동 정의된 대로 각각 특정 서비스, 서비스 오퍼링 또는 서비스 그룹 및 해당 서비스 오퍼링을 나타내는 다양한 기능이 있을 수 있습니다. 이러한 기능을 선택하고 볼 수 있습니다. 함수 양식은 각 함수에 대한 자세한 정보를 캡처하도록 설계되었습니다.

   양식에서 다음 상세 정보를 보고 입력할 수 있습니다.

   - 기능 식별자
   - 허가된 활동(선택 목록)
   - 함수 이름
   - 관련 법인 및 기능 유형(비즈니스 프로세스 또는 서비스)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시된 특정 비즈니스 프로세스 또는 서비스
- 기능 중요도

또한 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 비즈니스 연속성 관리 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO) 및 비즈니스의 중요도를 확인할 수 있습니다. 양식에 설명 메모를 포함할 수도 있습니다. 완료되면 외부 공급업체 ICT 서비스 사용에 대한 세부 정보가 문서화됩니다.

법인에 대한 디지털 복원성 정보 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 새 기능 생성 양식.

6. 저장을 선택합니다.
7. 함수 레코드를 편집하려면 목록에서 함수 레코드를 선택하고 편집을 선택합니다.
8. 함수 레코드를 내보내려면 내보내기를 선택합니다.
9. 함수 기록을 삭제하려면 목록에서 함수 레코드를 선택하고 삭제를 선택합니다.

새 기능 생성 양식

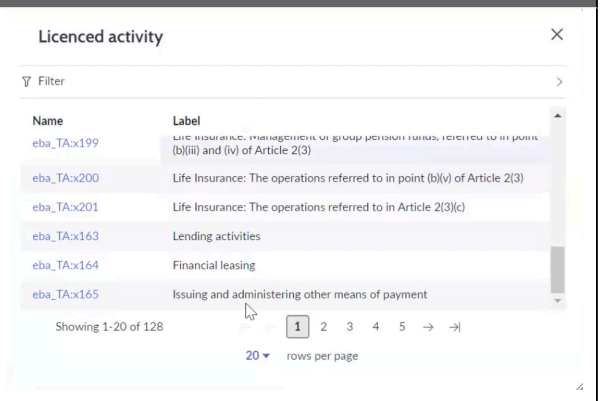
새 함수 생성 양식의 필드에 정보를 입력합니다.

새 기능 생성 양식

필드	설명
이름	기능 이름(예: 재무 회계)
설명	기능에 대한 설명입니다.
번호	애플리케이션에서 생성할 기능의 고유 식별 번호(예: FUN0001003)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
부서	기능이 속한 부서(예: 재무)
소유자	기능 소유자의 이름입니다.
비즈니스 단위	기능과 연결된 비즈니스 단위의 이름(예: HR, IT, 법무)입니다.
디지털 복원성 정보	
기능 식별자	문자 F(대문자)와 자연수로 구성된 기능 식별자(예: 첫 번째 함수 식별자의 경우 "F1", n번째 함수 식별자의 경우 "Fn", "n"은 자연수). 예를 들어 새 함수를 만들면 F1, F2, F3 등이 됩니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
라이선스 부여된 활동	다양한 유형의 금융 기관에 대해 부록 II에 참조되는 허가된 활동입니다. 기능과 관련된 활동 목록입니다. 사용이 허가된 활동은 사용자가 제공한 특정 드롭다운 목록과 규제 기관에서 요구하는 값 집합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 기능 생성 양식

필드	설명
	
함수 이름	금융 기관의 내부 조직(예: 재무 회계)에 따른 기능 이름입니다.
금융 기관의 LEI	LEI, 20자, 영숫자 코드를 사용하는 금융 엔터티입니다(예: LEIACMEGermany001).
기능 유형	함수의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 비즈니스 역량 • 비즈니스 서비스 • 비즈니스 프로세스 • 서비스 오퍼링 • 독립 객체임 비즈니스 역량 옵션을 선택하면 비즈니스 역량 선택 필드가 표시됩니다. 비즈니스 서비스, 비즈니스 프로세스 또는 서비스 오퍼링 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다. • 비즈니스 서비스 선택 • 비즈니스 프로세스 선택 • 서비스 제공 선택
심각도 또는 중요도 평가	금융 기관의 평가에 따른 기능의 중요도 또는 중요도입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요 • 평가가 수행되지 않음
심각도 또는 중요도의 이유	기능을 심각 또는 중요로 분류하는 이유에 대한 간략한 설명입니다. 최대 300자가 허용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 기능 생성 양식

필드	설명
심각도 또는 중요도에 대한 마지막 평가의 날짜	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 제공하는 ICT 서비스에서 기능을 지원하는 경우 심각도 또는 중요도에 대한 마지막 평가의 날짜입니다. 있는 운영 복원성경우 이 정보는 자동으로 채워집니다. 운영 복원성 애플리케이션이 없고 와 함께 TPRM애플리케이션을 사용하는 경우 이 정보를 수동으로 입력해야 합니다. 함수가 서비스와 관련되어 있고 운영 복원성가 있고 중요도 및 영향 평가를 완료한 경우 해당 평가에서 기본값이 복사됩니다.
기능의 목표복구시간	기능의 목표복구시간(시간 단위)입니다. 목표복구시간이 1시간 미만이면 '1'이 보고됩니다. 함수의 목표복구시간이 정의되지 않은 경우 '0'이 보고됩니다. 비즈니스 프로세스, 서비스 또는 서비스 오퍼링에 대해 BIA(비즈니스 영향 분석)가 수행되고 비즈니스 연속성 관리()BCM도 동일한 인스턴스에 설정된 경우 이 기능에 대한 관련 BIA에서 값이 복사됩니다.
기능의 목표복구지점	기능의 목표복구지점(시간 단위)입니다. 목표복구지점이 1시간 미만이면 '1'이 보고됩니다. 함수의 목표복구지점이 정의되지 않은 경우 '0'이 보고됩니다. 비즈니스 프로세스, 서비스 또는 서비스 오퍼링에 대해 BIA(비즈니스 영향 분석)가 수행되고 비즈니스 연속성 관리()BCM도 동일한 인스턴스에 설정된 경우 이 기능에 대한 관련 BIA에서 값이 복사됩니다.
기능 중단의 영향	금융 기관의 평가에 따른 기능 중단의 영향입니다. 해당 드롭다운 목록의 옵션 중 하나가 사용됩니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 평가가 수행되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 구축 및 디지털 복원성 데이터 향상

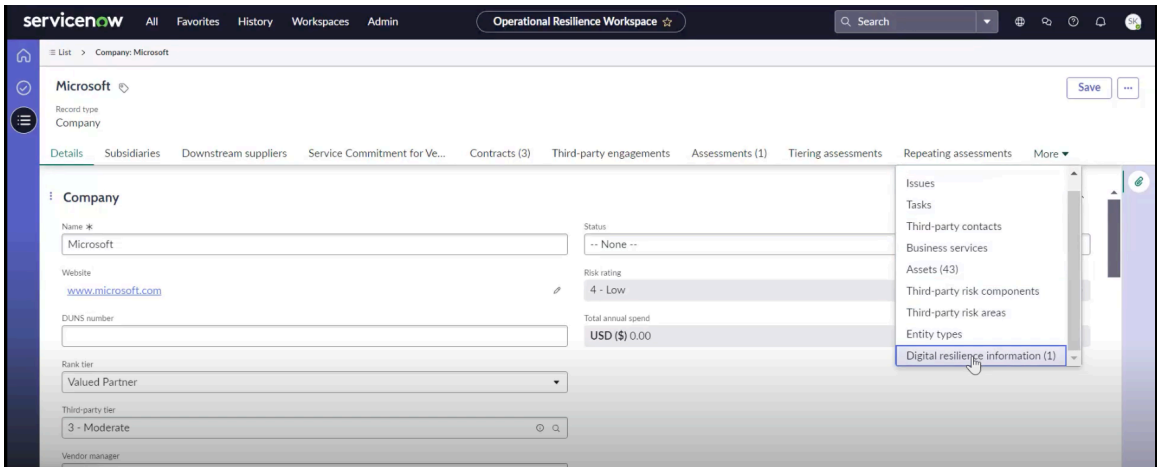
에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 기록을 생성합니다. 이름, 주소, 전화 번호, 벤더 관리자 등과 같은 외부 공급업체 회사의 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

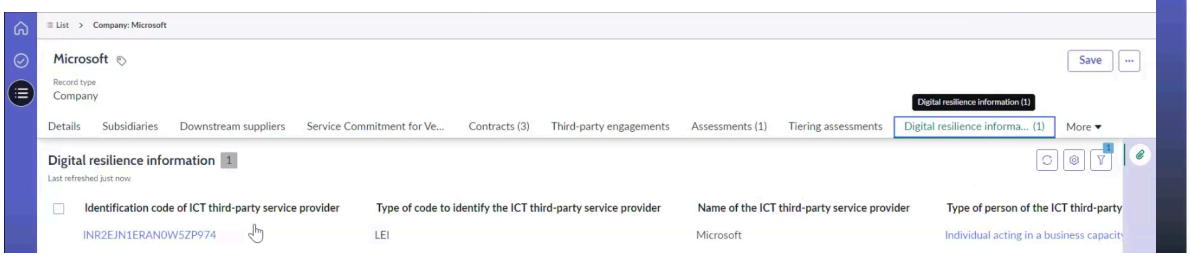
필요한 역할: sn_oper_res.manager

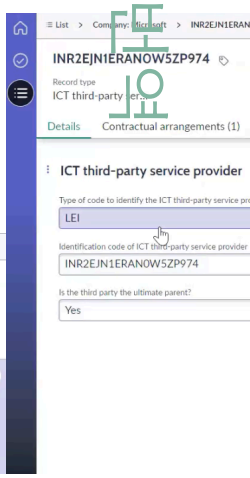
이 태스크 정보

시스템의 기존 외부 공급업체에 액세스하고 확인하려면 내의 외부 공급업체 메뉴 항목으로 이동할 수 있습니다 운영 복원성 작업 공간. 를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치하면 타사에 대한 디지털 복원성 정보 탭이 추가됩니다.



이 탭을 열고 디지털 복원성 정보 상세 정보를 설정할 수 있습니다.





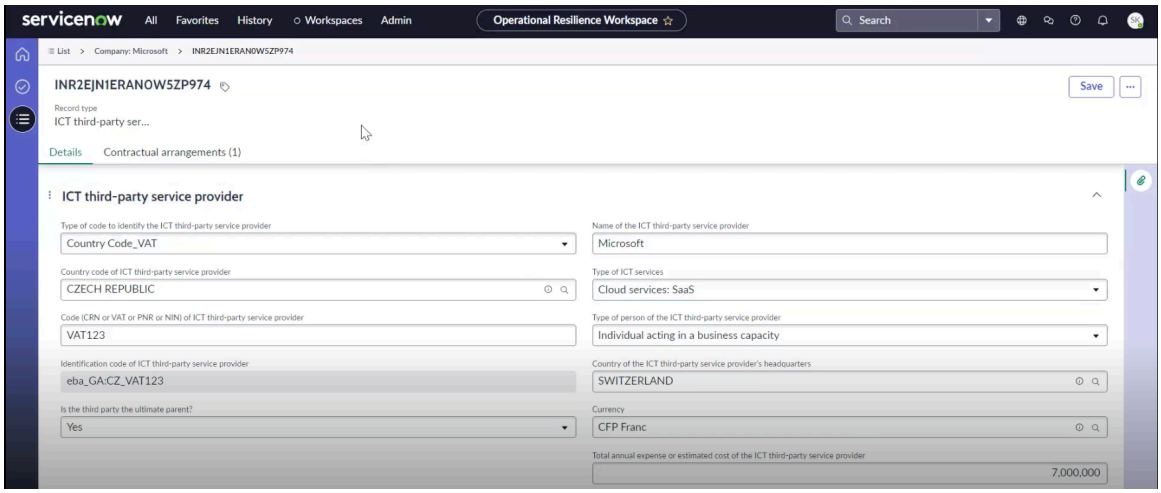
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 외부 공급업체.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 회사 생성 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 새 회사 생성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 규정에 대한 DORA 디지털 복원성 정보를 설정하려면 디지털 복원성 정보 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

   자세한 내용은 새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성 문서를 참조하십시오. 필드에 대한 상세 정보가 예시에 표시되어 있습니다.



   부가가치세(VAT) 번호 또는 회사 등록 번호(CRN) 번호로 캡처할 수 있는 외부 공급업체의 법인 ID를 볼 수 있습니다. 시스템에서 ID를 생성하는 데 사용하는 등록 국가와 코드를 지정할 수 있습니다.

   외부 공급업체가 최종 공급업체인지 자회사인지 표시할 수도 있습니다. 외부 공급업체의 ICT 이름과 외부 공급업체에서 제공하는 서비스 유형(예: 서비스형 소프트웨어(SaaS))을 포함합니다. 필요에 따라 개인이 조직을 대신하여 행동하는지 확인할 수 있습니다. 또한 보고 통화를 선택하고 이 계약에 대한 총 연간 경비를 입력합니다.

   자세한 내용은 새 회사 생성 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.
8. 외부 공급업체 회사 기록을 편집하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 편집을 선택합니다.
9. 외부 공급업체 회사 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.
10. 외부 공급업체 회사 기록을 삭제하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

새 회사 생성 양식

새 회사 생성 양식에서 외부 공급업체에 대한 필드를 입력합니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
이름	회사의 고유 이름입니다.
웹 사이트	회사의 웹 사이트 세부 정보입니다.
DUNS 번호	애플리케이션에서 생성한 회사의 고유 식별 번호입니다. 데이터 범용 번호 매기기 시스템 번호는 비즈니스를 식별하는 고유한 9자리 숫자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
순위 계층	회사의 순위 계층입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 전략적 파트너 • 가치 있는 파트너 • 전술적 공급자 • 제외된 공급자 • 기타
외부 공급업체 계층	회사에 할당된 계층입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1 -** 매우 높음 • **2 -** 높음 • **3 -** 보통 • **4 -** 낮음 • **5 –** 매우 낮음
벤더 관리자	회사의 벤더 관리자입니다.
비즈니스 소유자	회사의 비즈니스 소유자 목록입니다.
상위	회사 계층 구조를 결정하는 상위 조직입니다.
상태	회사의 현재 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 선택하지 않음 • 선택됨 • 등록 • 가망 • 활성 • 활성 비승인됨 • 종료됨 • 온보딩 거부됨
위험 등급	위험 평가를 기준으로 회사에 할당된 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연간 총 지출	회사가 매년 지출하는 총 금액입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
메모	회사에 대한 추가 비고 또는 의견입니다.
일반	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
산업	회사의 섹터 또는 산업 분류입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 농업 • 의류 • 은행 업무 • 생명 공학 • 화학 약품 • 커뮤니케이션 • 건설 • 컨설팅 • 교육 • 전자 제품 • 에너지 • 엔지니어링 • 엔터테인먼트 • 환경 • 금융 • 음식 및 음료 • 정부 • 의료 • 접대 • 보험 • 기계 • 제조 • 미디어 • 비영리 • 레크리에이션
벤더	회사를 벤더로 식별하기 위한 선택 항목 기본적으로 이 옵션은 회사 및 법인에 대해 **False** (확인란이 선택되지 않음)로 설정되어 있습니다.
제조업체	사용자가 조달하는 품목을 생산하는 제조업체입니다.
직원 수	회사에 보유한 직원 수입니다.
배너 이미지	높이가 60에서 70픽셀 사이인 회사의 배너 이미지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
이미지 첨부	배너 이미지를 첨부하는 옵션입니다.
배너 텍스트	배너 이미지와 함께 표시되는 배너 텍스트입니다.
위치	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스 전화	회사의 표준 연락처 정보입니다.
위도 및 경도	위험 농도 맵에서 회사의 위치를 표시하는 데 사용되는 값입니다.
재무	
상장됨	회사가 상장되었는지 표시하는 옵션입니다.
종목 코드	회사의 주식 기호입니다.
주가	회사의 주가입니다.
연간 수익	회사의 연간 수익입니다.
시장 비중	회사의 시가 총액입니다.
수익	회사의 이익.
회계 연도	회사의 회계 연도(YYYY-MM-DD 형식)입니다.
위험 등급	
계산된 위험 등급	계산된 위험 등급. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 이 값은 회사의 전반적인 위험 등급으로, 모든 TPR 평가자의 위험 등급을 롤업하여 평가 후 계산됩니다.
위험 등급 재정의	계산된 위험 등급을 무효화하는 옵션입니다. 확인란을 선택하는 경우 다음 값을 지정합니다. • 무효화된 위험 등급: 새 위험 등급을 선택합니다. • 무효화 날짜: 무효화된 위험 등급 또는 근거가 업데이트된 날짜입니다. • 근거: 값을 무효화하는 이유를 입력합니다.
재정의된 위험 등급	사용자가 수동으로 변경한 등급으로, 시스템에서 계산한 등급을 무효화합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1** - 매우 높음 • **2** - 높음 • **3** - 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
	• **4 -** 낮음 • **5 –** 매우 낮음
재정의된 날짜/시간	무효화된 위험 등급 또는 그 근거가 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.
근거	위험 등급을 무효화하는 이유입니다.
평가 위험 등급	평가에 대한 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
참여 위험 등급	계약에 대한 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자회사 위험 등급	자회사의 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 이벤트의 확률과 영향을 반영하는 점수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

새 **ICT** 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성

새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **ICT** 서비스 제공자 양식 생성

필드	설명
ICT 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 데 사용되는 코드 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **LEI** • **EUID** • 국가 **Code_CRN**: 회사 등록 번호 • 국가 **Code_VAT**: 부가가치세 식별 번호 • 국가 **Code_PNR**: 승객 이름 기록 • 국가 **Code_NIN**: 국가 식별 번호
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드입니다.
ICT 서비스 제공자를 식별하는 추가 식별 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 추가 식별 코드의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **LEI** • **EUID** • 국가 **Code_CRN**: 회사 등록 번호 • 국가 **Code_VAT**: 부가가치세 식별 번호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ICT** 서비스 제공자 양식 생성

필드	설명
	• 국가 **Code_PNR**: 승객 이름 기록 • 국가 **Code_NIN**: 국가 식별 번호
ICT 서비스 제공자의 추가 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 추가 식별 코드입니다.
ICT 서비스 제공자의 담당자 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 담당자 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 비즈니스 자격으로 활동하는 개인을 제외한 법인 • 비즈니스 자격으로 활동하는 개인
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 본사 소재지 국가	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 본사가 위치한 국가입니다.
ICT 서비스 제공자의 법무 이름	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 법무 이름입니다.
ICT 서비스 제공자의 이름	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름입니다. 이 필드에는 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 운영하는 데 일반적으로 사용되는 브랜드 이름 또는 상호가 나열될 수 있으며 이는 법적 이름과 정확히 일치하지 않을 수 있습니다.
통화	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 본사가 위치한 국가의 통화입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 연간 총 경비 또는 예상 비용	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 연간 총 경비 또는 예상 비용입니다.
외부 공급업체가 최종 모기업입니까?	외부 공급업체가 최종 외부 공급업체인지 여부를 확인하는 옵션입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 예: 외부 공급업체 자체가 상위 공급업체입니다. • 아니요: 기본 옵션입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 최종 모기업 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드 및 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 이름에 대한 참조 필드입니다. 외부 공급업체가 최종 모기업입니까? 필드에 대한 선택 항목이 아니요인 경우 최종 상위가 아닌 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 시스템으로 채워진 식별 코드를 선택합니다. ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드를 최종 모기업의 식별 ### #### ICT ## #### ### #### ## ### ICT ## #### ### #### ## ## ## ### ### ### 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ICT** 서비스 제공자 양식 생성

필드	설명
	외부 공급업체가 최종 모기업입니까? 필드에 대한 선택 항목이 예인 경우 시스템은 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드를 자동으로 채웁니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 최종 모기업을 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 최종 모기업을 식별하는 데 사용되는 코드 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **LEI** • **EUID** • 국가 **Code_CRN**: 회사 등록 번호 • 국가 **Code_VAT**: 부가가치세 식별 번호 • 국가 **Code_PNR**: 승객 이름 기록 • 국가 **Code_NIN**: 국가 식별 번호
ICT 서비스의 유형	ICT 서비스의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **ICT** 프로젝트 관리 • **ICT** 개발 • **ICT** 지원 센터 및 1단계 지원 • **ICT** 보안 관리 서비스 • 데이터 프로비저닝 • 데이터 분석 • **ICT,** 시설, 호스팅 서비스(클라우드 서비스 제외) • 계산 • 비 클라우드 데이터 스토리지 • 통신 사업자 • 네트워크 인프라 • 하드웨어 및 물리적 장치 • 소프트웨어 라이선싱**(SaaS** 제외) • **ICT** 운영 관리(유지관리 포함) • **ICT** 컨설팅 • **ICT** 위험 관리 • 클라우드 서비스: **IaaS** • 클라우드 서비스: **PaaS** • 클라우드 서비스: **SaaS**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

외부 공급업체 참여 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 계약 기록을 생성합니다. 외부 공급업체의 이름, 유형, 연간 지출, 참여 계층 등과 같은 외부 공급업체 참여에 대한 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

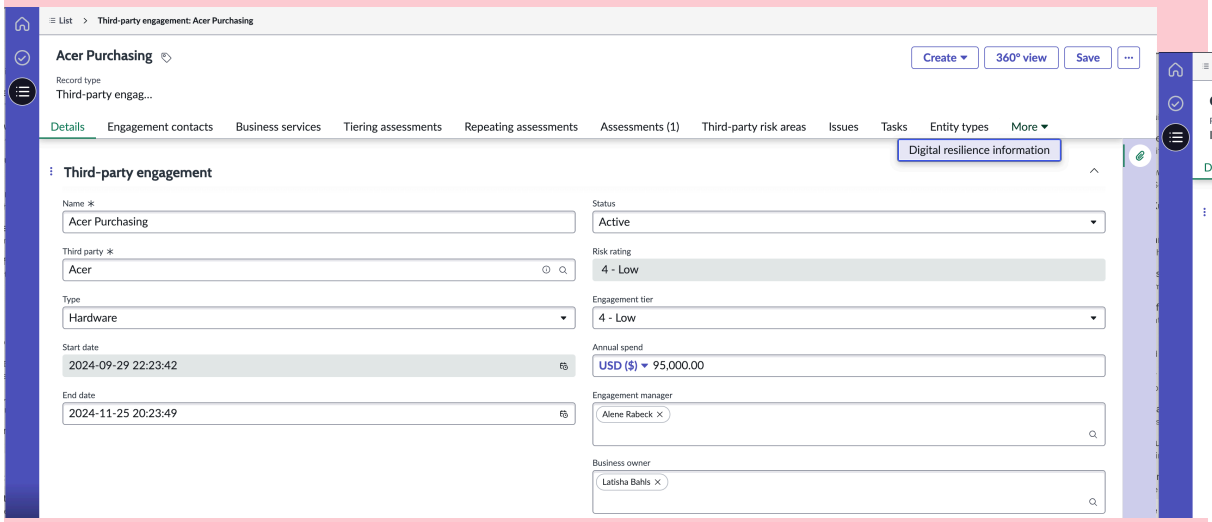
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

에서 운영 복원성 작업 공간외부 공급업체 참여 메뉴 항목을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 선택하면 시스템의 기존 외부 공급업체 참여에 액세스하고 볼 수 있습니다.

디지털 복원성 정보 탭은 외부 공급업체 참여 모듈에도 사용할 수 있으므로 외부 공급업체 참여를 보다 상세하고 세분화된 수준에서 보고할 수 있습니다. 이 모듈은 애플리케이션이 설치된 경우에만 외부 공급업체 위험 관리 표시됩니다. 이 애플리케이션이 없는 경우에도 외부 공급업체의 타사 테이블과 디지털 복원성 정보를 사용할 수 있습니다.

를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치하면 타사 참여를 위해 디지털 복원성 정보 탭이 추가됩니다. 이 탭을 열고 디지털 복원성 정보 상세 정보를 설정할 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 외부 공급업체 계약.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 외부 공급업체 참여 생성 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 새 외부 공급업체 참여 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.
5. 디지털 복원성 정보를 추가합니다.
   자세한 내용은 외부 공급업체 참여에 디지털 복원성 정보 추가 문서를 참조하십시오.
6. 외부 공급업체 참여 기록을 편집하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 편집을 선택합니다.
7. 외부 공급업체 참여 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.
8. 외부 공급업체 참여 기록을 삭제하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

외부 공급업체 참여에 디지털 복원성 정보 추가

외부 공급업체 참여에 디지털 복원성 정보를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 외부 공급업체 계약 을 탭하고 계약 기록을 엽니다.
2. 디지털 복원성 정보 탭을 시작합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 생성 양식이 표시됩니다.
4. 디지털 복원성 정보 상세 정보를 설정합니다.
   자세한 내용은 새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
   ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 기록이 생성되고 상세 정보가 상세 정보 탭에 표시됩니다.
6. 계약 합의 탭으로 이동하여 세부 정보를 확인합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

새 외부 공급업체 참여 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
이름	계약의 고유 이름입니다. 이상적으로는 참여 대상인 제품 또는 서비스를 언급하는 것이 좋습니다.
외부 공급업체	이 계약 기록을 생성하는 외부 공급업체입니다.
유형	계약 조직에서 제공할 제품 또는 서비스의 유형입니다.
시작 날짜	시작 날짜와 종료 날짜를 입력하여 참여가 유효한 기간을 정의합니다.
종료 날짜	외부 공급업체와의 상호작용 시작 및 종료를 위한 기본 날짜입니다.
상태	계약의 현재 상태를 선택합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 활성 • 등록 • 가망

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
	• 활성 비승인됨 • 종료됨 • 온보딩 거부됨
위험 등급	평가가 수행된 후 계약에 할당된 위험 등급을 표시합니다.
참여 계층	이 계약에 사용되는 계층입니다. 계층이 결정되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가 .
연간 지출	이 계약의 서비스와 관련된 연간 금전적 지출입니다.
참여 관리자	외부 질문서, 문제 및 작업을 모니터링하고 우선순위를 지정하며 이에 대한 응답을 수행할 사람을 지정합니다. 잠금을 클릭하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
비즈니스 소유자	계약 조직 및 참여할 제품 또는 서비스에 대해 잘 알고 있는 사람을 지정합니다. 잠금을 클릭하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
메모	다른 사용자에 대한 참여를 설명하는 텍스트를 입력합니다.
외부 공급업체 참여: 연락처	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	계약 조직의 표준 연락처 정보입니다.
위도 및 경도	위도 및 경도 값은 위험 농도 맵에 위치를 표시하는 데 사용됩니다. TPRM 위험 농도 맵 문서를 참조하십시오.
위험 등급	
계산된 위험 등급	계산된 위험 등급. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 이 값은 외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 등급으로, 모든 TPR 평가자의 위험 등급을 롤업하여 평가 후에 계산됩니다.
위험 등급 재정의	계산된 등급을 무효화하는 옵션입니다. 확인란을 선택하는 경우 다음 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
	• 무효화된 위험 등급: 새 위험 등급을 선택합니다. • 무효화 날짜: 무효화된 위험 등급 또는 근거가 업데이트된 날짜입니다. • 근거: 값을 무효화하는 이유를 입력합니다.
재정의된 위험 등급	사용자가 수동으로 변경한 등급으로, 시스템에서 계산한 등급을 무효화합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1** - 매우 높음 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** – 매우 낮음
재정의된 날짜/시간	무효화된 위험 등급 또는 근거가 업데이트된 날짜입니다.
근거	값을 재정의하는 이유입니다.
평가 위험 등급	평가에 대한 위험 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
참여 위험 등급	계약에 대한 위험 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자회사 위험 등급	자회사에 대한 위험 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 이벤트의 가능성과 결과에 해당하는 점수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
양식의 관련 목록	
참여 연락처	외부 공급업체 계약을 위한 참여 연락처입니다.
비즈니스 서비스	외부 공급업체 계약과 관련된 비즈니스 서비스입니다.
계층화 평가	외부 공급업체 참여를 위한 계층화 평가
반복 평가	외부 공급업체 계약에 대한 반복 평가
평가	외부 공급업체 계약에 대한 평가
외부 공급업체 위험 영역	외부 공급업체 계약과 관련된 위험 영역입니다.
문제	외부 공급업체 참여와 관련된 문제입니다.
작업	외부 공급업체 참여와 관련된 작업입니다.
엔터티 유형	외부 공급업체 계약과 관련된 엔터티 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
디지털 복원성 정보	외부 공급업체 참여를 위한 디지털 복원성 정보입니다. 다음 매개변수를 추가할 수 있습니다. • 이름 • 외부 공급업체 • ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드 • ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형 • ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름

〔End〕

계약 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

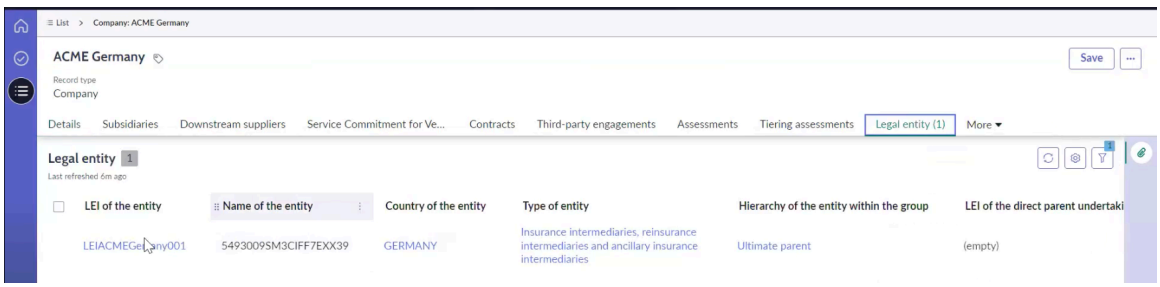
벤더 이름, 시작 및 종료 날짜, 상태, 하위 상태 등과 같은 계약 상세 정보를 추가하는 계약 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 만듭니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
조직 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 내에서 외부 아웃소싱 ICT 서비스를 사용하는 사람, 이를 사용하는 기능 및 분기, 외부 공급업체 제공자 및 참여에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 계약은 이 두 가지 측면을 함께 연결합니다.

계약은 정보를 사용하는 사람과 제공하는 사람 모두를 연결합니다. 기본적으로 법인, 지점 및 기능을 제3자 및 제3자 계약에 구속합니다.

의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부계약 메뉴 항목에서 계약으로 이동할 수 있습니다. 또는 법인 기록으로 이동하여 법인 탭을 열고 계약으로 이동할 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 계약.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 계약 생성 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 새 계약 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 검토를 위해 계약을 제출하려면 검토를 위해 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 계약과 관련된 ICT 서비스를 사용하기 위해 계약에 서명하는 엔터티를 추가하려면 계약에 서명하는 엔터티로 이동하여 계약 기록의 서비스 관련 목록을 사용하고 추가를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 계약과 연결된 ICT 서비스를 사용하여 엔터티를 추가하려면 계약 기록의 서비스를 사용하는 엔터티 관련 목록으로 이동하여 추가를 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.

   주:
   ICT 서비스를 사용하여 여러 엔터티를 만들 때 LEI와 엔터티의 성격 조합은 고유해야 합니다. 법인의 성격이 지점인 경우, 법인의 LEI와 법인의 성격, 지점의 식별 코드의 조합은 고유해야 합니다.

10. 계약과 관련된 ICT 서비스를 제공하기 위해 계약에 서명하는 엔터티를 추가하려면 계약 기록의 서비스를 제공하는 엔터티 관련 목록으로 이동하여 추가를 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. 계약과 관련된 ICT 서비스를 제공하기 위해 계약에 서명하는 외부 공급업체를 추가하려면 외부 공급업체 서명 계약으로 이동하여 계약 기록의 서비스 관련 목록을 제공하고 추가를 선택합니다.
13. 저장을 선택합니다.
14. 계약과 관련된 ICT 서비스를 제공하기 위해 계약에 서명하는 외부 공급업체 계약을 추가하려면 계약 기록의 외부 공급업체 계약 서명 관련 목록으로 이동하여 추가를 선택합니다.
15. 저장을 선택합니다.
16. 규정에 대한 DORA 디지털 복원성 정보를 설정하려면 특정 정보 관련 목록으로 이동하고 새로 만들기를 선택하여 계약 합의를 생성합니다.
17. 양식에서 필드를 채웁니다.
18. 저장을 선택합니다.
19. 그룹 내 계약 합의를 추가하려면 계약의 그룹 내 계약 합의 탭으로 이동하여 추가를 선택합니다.
20. 저장을 선택합니다.
21. 계약과 연결된 ICT 서비스 공급망을 추가하려면 계약의 **ICT** 서비스 공급망 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택하고 필드를 채우십시오.
22. 저장을 선택합니다.
23. 계약과 연결된 ICT 서비스에 대한 평가를 추가하려면 계약의 **ICT** 서비스 평가 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택하고 필드를 채웁니다.
24. 저장을 선택합니다.
    이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 계약 합의 양식 생성.
25. 계약 기록을 편집하려면 목록에서 계약 기록을 선택하고 편집한 후 저장을 선택합니다.
26. 계약 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.
27. 계약 기록을 삭제하려면 목록에서 계약 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

새 계약 양식 생성

새 계약 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 양식 생성

필드	설명
계약	
계약 번호	계약 합의의 고유 식별자 번호(예: CNTR0009002)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약 합의 참조 번호	금융 기관에서 할당한 계약 합의의 내부 참조 번호입니다. 금융 기관과 직접 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 간의 계약 합의를 식별하는 데 사용됩니다.
이름	계약의 이름 및 간단한 설명입니다.
계약 합의의 유형	해당 드롭다운 목록의 옵션 중 하나를 사용하여 식별한 계약 합의의 유형입니다. • 독립 실행형 합의 • 가장 중요한 합의 • 후속 또는 연관된 합의
상태	계약의 상태입니다. 예를 들어 초안 상태일 수 있습니다.
계약 모델	작성 중인 계약의 유형입니다(예: 서비스 또는 구매 계약).
통화	금액을 보고하는 데 사용되는 통화 코드입니다.
지난해의 연간 경비 또는 예상 비용	지난해 ICT 서비스 합의의 연간 경비 또는 예상 비용(또는 그룹 내 이전)입니다.
설명	계약에 대한 자세한 설명입니다.

새 계약 합의 양식 생성

새 계약 합의 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 각 계약에 대해 별도의 양식이 필요합니다.

새 계약 합의 양식 생성

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
계약 합의	
계약 번호	계약 합의의 고유 식별자 번호(예: CNTR0009002)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약 합의 참조 번호	금융 기관에서 할당한 계약 합의의 내부 참조 번호입니다. 금융 기관과 직접 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 간의 계약 합의를 식별하는 데 사용됩니다.
이름	계약의 이름 및 간단한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
계약 합의의 유형	해당 드롭다운 목록의 옵션 중 하나를 사용하여 식별한 계약 합의의 유형입니다. • 독립 실행형 합의 • 가장 중요한 합의 • 후속 또는 연관된 합의
상태	계약의 상태입니다. 예를 들어 초안 상태일 수 있습니다.
계약 모델	작성 중인 계약의 유형입니다(예: 서비스 또는 구매 계약).
통화	금액을 보고하는 데 사용되는 통화 코드입니다.
지난해의 연간 경비 또는 예상 비용	지난해 ICT 서비스 합의의 연간 경비 또는 예상 비용(또는 그룹 내 이전)입니다.
설명	계약에 대한 자세한 설명입니다.
서비스 사용 계약에 서명하는 엔터티	
계약 합의에 서명하는 엔터티의 LEI	계약서에 서명할 엔터티를 식별하는 법인 식별자(LEI) 코드(예: LEI0000000000000000B).
엔터티의 이름	계약서에 서명할 엔터티의 이름(예: ACME NA)입니다.
서비스를 사용하는 엔터티	
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI	서비스를 사용하는 엔터티의 LEI는 예를 들어 LEI0000000000000000C.
엔터티의 이름	서비스를 사용하는 엔터티의 이름(예: ACME SA)입니다.
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 특성	서비스를 이용하는 엔터티의 특성(예: 금융 기관의 지점)입니다.
지점의 식별 코드	서비스를 사용하는 지점의 식별 코드(예: ACMESAbranch2LEI).
서비스를 제공하는 엔터티	
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI	서비스를 사용하는 엔터티의 LEI는 예를 들어 LEI0000000000000000C.
엔터티의 이름	서비스를 제공하는 엔터티의 이름(예: ACME AMERICAS)입니다.
정보 제공을 위해 계약서에 서명하는 외부 공급업체	
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPP2).
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름입니다(예: Adobe).
외부 공급업체 참여 계약 서명	
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPE1).
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 이름(예: Acer engagement 1).
특정 정보	
계약 합의 참조 번호	계약의 계약 합의 참조 번호입니다(예: CNTR0009002).
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI	ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI입니다(예: LEI0000000000000000C).
기능 식별자	금융 기관에서 정의한 기능(예: F3, F1)입니다.
ICT 서비스의 유형	엔터티에서 사용하는 ICT 서비스의 유형(예: 계산, 데이터 분석)입니다.

서비스 제공자 유형	• 외부 공급업체: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드
	  ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 외부 공급업체 참여: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ○ ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드
	  ○ ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 법인: 이 옵션을 선택하면 ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI 필드가 표시됩니다.

ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자(예: LEI0000000000000000D)를 식별하는 코드입니다.
ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 식별 코드입니다.
ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI	ISO 17442 표준에 기반한 LEI, 20자, 영숫자 코드(예: LEI0000000000000000D)를 사용하여 ICT 서비스를 제공하는 엔터티.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
계약 합의의 시작 날짜	계약 합의의 발효 날짜(예: 2025-07-01).
계약 합의의 종료 날짜	계약서에 명시된 종료 날짜(예: 2028-07-01)입니다.
계약 합의의 종료 또는 종료 사유	계약 합의의 종료 또는 종료 이유입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 정당한 사유가 없는 종료: 만료되어 갱신되지 않음 • 사유로 인한 해지: 관련 법률, 규정 또는 계약 조항을 위반한 제공자 • 원인에 의한 종료: 지원되는 기능을 변경할 수 있는 공급자의 식별된 장애 • 정당한 사유로 인한 해지: 민감한 데이터 또는 정보의 관리 및 보안에 대한 공급자의 약점 • 종료: 관할 당국의 요청에 따름 • 기타 종료 이유
ICT 서비스를 이용하는 금융 기관의 통지 기간	일반적인 비즈니스 케이스에서 ICT 서비스를 이용하는 금융 기관이 계약 합의를 해지하기 위한 통지 기간입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 통지 기간	일반적인 비즈니스 사례의 경우 직접 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 계약 합의를 해지하기 위한 통지 기간입니다.
계약 합의의 준거법 국가	법률 시스템이 계약을 감독하는 국가입니다.
ICT 서비스 프로비저닝 국가	ICT 서비스가 제공되는 국가입니다.
데이터 스토리지	ICT 서비스가 데이터 스토리지와 관련이 있는지 지정하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
ICT 서비스 제공자가 저장한 데이터의 민감도	ICT 서비스 제공자가 저장하거나 처리하는 데이터의 민감도 수준을 식별하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음 • 보통 • 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
ICT 서비스에 대한 의존도	ICT 서비스에 대한 의존도를 지정하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요하지 않음 • 낮은 의존도 • 물질적 의존도 • 완전 의존
그룹 내 계약 합의	
이 계약 합의에 연결된 계약 합의	이 계약 합의에 연결된 계약 번호입니다(예: CNTR0009004).
이름	그룹 내 계약 합의의 이름입니다(예: 채용 대행사).
ICT 서비스 공급망	
번호	계약과 연결된 ICT 서비스 공급망 번호(예: SCHAIN0001002)입니다.
하청 ICT 서비스 수신자	공급망의 하청 ICT 서비스 수신자입니다. 상위 공급자입니다.
하청 ICT 서비스 수신자의 식별 코드	공급망의 하청 ICT 서비스 수신자의 식별 코드입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
하청 ICT 서비스 수신자를 식별하는 코드 유형	공급망의 하청 ICT 서비스 수신자를 식별하는 코드 유형입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
ICT 서비스의 유형	공급망과 연결된 ICT 서비스 유형(예: 데이터 스토리지)입니다.
계약 합의 참조 번호	공급망과 연결된 계약 번호(예: CNTR0009002)입니다.
서비스 제공자 유형	• 외부 공급업체: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다. ◦ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드 ◦ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형 • 외부 공급업체 참여: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
	○ ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드 ○ ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형 • 법인: 이 옵션을 선택하면 ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI 필드가 표시됩니다.
ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI	ISO 17442 표준에 기반한 LEI, 20자, 영숫자 코드(예: LEI0000000000000000D)를 사용하여 ICT 서비스를 제공하는 엔터티.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPP1).
ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 식별 코드입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
순위	공급망의 순위입니다(예: 1 또는 2).
ICT 서비스 평가	
이름	〈이름.성〉 형식의 평가 이름입니다.
설명	평가에 대한 설명
번호	애플리케이션에서 생성될 평가의 고유 식별 번호입니다. 예를 들어 TPA0001001. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
부서	평가가 속한 부서입니다.
소유자	평가 소유자의 이름입니다.
비즈니스 단위	평가와 연결된 비즈니스 단위의 이름입니다.
계약 번호	계약 합의의 고유 식별자 번호(예: CNTR0009002)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약 합의 참조 번호	평가와 연결된 계약 번호(예: CNTR0009002)입니다.
서비스 제공자 유형	• 외부 공급업체: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다. ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드 ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형 • 외부 공급업체 참여: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
	○ ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드 ○ ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형 • 법인: 이 옵션을 선택하면 ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI 필드가 표시됩니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPP1).
ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 식별 코드입니다.
ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI	ISO 17442 표준에 기반한 LEI, 20자, 영숫자 코드(예: LEI00000000000000000D)를 사용하여 ICT 서비스를 제공하는 엔터티.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
ICT 서비스의 유형	ICT 서비스의 유형입니다(예: 데이터 분석).
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 대체 가능성	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 대체 가능성. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. • 대체 불가 • 쉽게 대체 가능 • 대체 가능성 측면에서 중간 복잡성 • 매우 복잡한 대체 가능성
대체 가능성 분류의 이유	분류 이유입니다.
ICT 외부 공급업체가 감사를 받습니까?	ICT 외부 공급업체가 감사를 받았는지 지정하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 마지막 감사 날짜	마지막 감사가 수행된 날짜입니다.
종료 계획의 존재	종료 계획의 가용성. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. • 예 • 아니요
계약된 ICT 서비스의 재통합 가능성	계약된 ICT 서비스를 다시 통합할 수 있는지 검증하기 위한 선택 항목입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
	• 쉬움 • 어려움 • 매우 복잡함
ICT 서비스 중단의 영향	ICT 서비스 중단의 영향을 지정하는 선택 항목입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 평가가 수행되지 않음
식별된 대체 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 있습니까?	다른 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 식별되었는지 여부를 나타내는 선택 항목입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요 • 평가가 수행되지 않음 확인란을 선택한 경우 대체 **ICT TPP** 식별 필드 값을 지정합니다.
대안 ICT TPP 식별	대체 ICT 외부 공급업체 제공자(TPP) 식별에 대한 보충 상세 정보입니다.

공급망 생성 및 디지털 복원성 향상 데이터

정보통신기술 에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부(ICT) 서비스 공급망 기록을 생성합니다. 서비스 유형 ICT , 서비스를 제공하는 ICT 엔터티의 법인 식별자(LEI) 등과 같은 공급망 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터.
2. 계약을 선택한 다음 공급망 기록을 연결할 계약 기록을 선택합니다.
3. ICT 서비스 공급망 관련 목록으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 계약 합의 양식 생성.
5. 저장을 선택합니다.
6. 공급망 기록을 편집하려면 다음을 완료하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 공급망으로 이동하여 목록에서 원하는 기록의 확인란을 선택합니다.

b. 편집을 선택하고 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

c. 업데이트를 선택합니다.

7. 공급망 기록을 익스포트하려면 다음을 완료하십시오.

a. 공급망으로 이동하여 목록에서 원하는 기록의 확인란을 선택합니다.

b. 익스포트를 선택합니다.

c. 파일 유형을 선택합니다.
선택 가능한 항목은 다음과 같습니다.

- **Excel**
- **CSV**
- **JSON**
- **PDF**

d. 제공 유형을 선택합니다.
선택 가능한 항목은 다음과 같습니다.

- 다운로드
- 이메일

8. 공급망 기록을 삭제하려면 목록에서 공급망 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

평가 생성 및 디지털 복원성 데이터 개선

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부(ICT) 서비스에 대한 정보통신기술 평가를 생성합니다. 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 ICT 계약 합의 참조 번호, 식별 코드 및 코드 유형과 같은 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
TPRM 애플리케이션이 있는 경우 외부 공급업체 위험 관리 평가를 수행할 수 있습니다. TPRM 애플리케이션이 없는 경우에도 평가 테이블을 사용하여 규제 요구 사항을 준수할 수 있습니다.

매년 계약서와 제3자를 검토해야 합니다. 평가 양식에 다음과 같은 평가 상세 정보를 제공할 수 있습니다.

- 계약 참조 번호로, 다음 상세 정보를 식별하는 데 도움이 됩니다.
  - 계약 사용자
  - 계약 제공자
  - 자동으로 끌어오는 기타 관련 상세 정보
- 감사 정보:
  - 외부 공급업체 제공자가 감사를 받았습니까?
  - 감사가 마지막으로 수행된 시기는 언제입니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 종료 전략 상세 정보:
  - 종료 계획의 존재
  - 종료된 경우 ICT 서비스 제공자와 통합 가능성
  - ICT 서비스 중단에 대한 영향 평가
  - 대안 식별

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터.
2. 계약을 선택한 다음 평가 기록을 연결할 계약 기록을 선택합니다.
3. ICT 서비스 평가의 평가 관련 목록으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 계약 합의 양식 생성.
5. 저장을 선택합니다.
6. 평가 기록을 편집하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 편집을 선택합니다.
7. 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.
8. 평가 기록을 삭제하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
모든 상세 정보가 캡처되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 다운로드 기능을 사용하여 Microsoft Excel 정보 다운로드
- 필요한 경우 요청 업로드

업로드 및 다운로드 요청 생성 **Microsoft Excel**

Microsoft Excel 감사 목적으로 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 업로드하고 다운로드하는 업로드 및 다운로드 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 Excel 다운로드/업로드 요청 모듈을 사용하여 기록을 Microsoft Excel 형식으로 익스포트하고 임포트합니다. 감사인과 규제 기관은 유럽연합 감사 및 검토 목적으로 이러한 기록을 다운로드하고 적절한 조치를 취할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 **Excel** 다운로드/업로드 요청.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   자세한 내용은 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 업로드 요청의 경우 파일 선택 필드에서 파일 첨부 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 평가와 같이 선택한 기록 유형을 업로드하기 위한 템플릿을 다운로드하려면 템플릿 다운로드를 선택하고 모달의 다른 이름으로 저장 필드에서 파일을 선택한 다음 저장을 선택합니다.
6. 선택한 파일을 업로드하려면 업로드를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.
   다운로드 요청을 저장한 후 해당 탭으로 이동하여 다운로드할 기록을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 외부 공급업체 정보 레지스터 다운로드 요청의 경우 계약 탭으로, 평가 다운로드 요청의 경우 평가 탭으로 이동합니다.
8. 목록에서 원하는 기록을 선택하고 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

9. 파일에 원하는 Microsoft Excel 이름을 추가하고 저장을 선택합니다.

   의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부21.x.x 이전 릴리스에서는 계약을 다운로드하면 모든 계약 데이터가 포함된 단일 시트가 생성됩니다. 의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부버전 21.x.x부터 계약에 대한 보고서를 생성하면 UI가 미러링되고 시트에 Microsoft Excel 엔터티, 외부 공급업체, 외부 공급업체 계약 및 특정 계약 정보에 대한 정보를 포함한 상세 정보가 제공됩니다.

   규제 당국에 직접 제출할 수 있는 시트가 생성됩니다 Microsoft Excel . 이 파일은 규제 기관에서 발급한 템플릿의 형식을 엄격히 준수하며 외부 공급업체 참여를 보고하는 데 필요한 모든 세부 정보를 포함합니다.

   의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부버전 20.x.x 부터 다운로드한 Microsoft Excel 파일에서 선택 값 또는 참조 값을 볼 수 있습니다. 예를 들어 시스템에서 부서를 '연구 및 개발'로 생성할 수 있습니다. 기능이 다운로드되면 부서 값이 템플릿에 Microsoft Excel 선택 옵션으로 표시됩니다. 템플릿에는 부서, 사업부 및 기타 예 또는 아니요 질문(분기 템플릿에 표시됨)에 대한 드롭다운 목록이 포함되어 있습니다. 국가, 통화 등에 대한 추가 드롭다운이 추가됩니다.

   이 애플리케이션은 헤더 및 드롭다운 옵션을 포함한 메타 데이터 번역도 처리합니다.

   법인, 기능 등에 대한 데이터를 다운로드한 후 중복 기록이 없는지 확인하십시오. 템플릿을 다운로드할 때 중복된 외부 공급업체 행이 없는지 확인하십시오. 예를 들어, 하나의 DORA 외부 공급업체와 두 개의 DORA 엔터티를 생성한 다음, 동일한 엔터티를 사용하여 동일한 벤더에 대해 DORA 계약을 생성하면 다운로드한 템플릿에 두 개의 중복 행이 아닌 하나의 외부 공급업체 행만 생성됩니다. 계약 기록을 다시 다운로드할 필요 없이 새 엔터티를 추가하고 다운로드한 계약 파일에 해당 LEI(드롭다운 목록에 없는 경우에도)를 입력할 수 있습니다. 수정된 계약 기록을 애플리케이션에 다시 업로드할 수 있습니다.

10. Excel 다운로드/업로드 요청을 익스포트하려면 원하는 요청을 선택한 다음 익스포트합니다.

새 **Excel** 다운로드/업로드 요청 양식 생성

새 Excel 다운로드/업로드 요청 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **Excel** 다운로드/업로드 요청 양식 생성

필드	설명
간단한 설명	요청에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어 legal_entity_template.
유형	다운로드 요청의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 평가 • 분기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **Excel** 다운로드/업로드 요청 양식 생성

필드	설명
	• 계약 • 함수 • 법인 • 공급망 • 외부 공급업체 • 외부 공급업체 계약 • 외부 공급업체 정보 레지스터
번호	요청의 번호입니다(예: REQ0001001). 이 필드는 자동으로 채워집니다.
요청 유형	요청의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 업로드 • 다운로드
상태	기록의 상태입니다. 이 필드는 초안 상태로 자동 채워집니다.

기존 기록을 대량으로 업데이트

를 사용하여 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 위험 관리기존 기록을 대량으로 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
최상의 결과를 얻으려면 상호 의존적인 참조 필드로 인해 다음 순서로 기록을 업로드하십시오.

1. 법인
2. 지점
3. 기능
4. 외부 공급업체
5. 외부 공급업체 참여
6. 계약
7. 공급망
8. 평가

기록의 각 데이터 유형에 대해 다음 단계를 완료합니다.

- UI에서 하나 이상의 기록을 생성합니다.
- 다운로드 요청을 생성하고 이 기록을 선택하여 다운로드합니다.
- 다운로드한 파일에서 하나 이상의 열을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업로드 요청을 만들고 수정된 파일을 첨부한 다음 업로드를 클릭합니다.
- 이 기록에 대한 UI의 변경 내용을 확인합니다.

모든 범주에서 일관성을 유지하려면 각 데이터 유형에 대해 이 단계를 반복합니다. 이 순서를 따르면 관련 기록 간에 데이터 일관성과 정확성을 보장하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 **Excel** 다운로드/업로드 요청.
2. 새로 만들기를 선택하여 Excel 다운로드 요청을 만듭니다.
3. 양식에서 요청 유형으로 다운로드를 선택하고 나머지 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.
4. 저장을 선택합니다.
   다운로드 요청을 저장한 후 해당 탭으로 이동하여 다운로드할 기록을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 외부 공급업체 정보 레지스터 다운로드 요청의 경우 계약 탭으로, 평가 다운로드 요청의 경우 평가 탭으로 이동합니다.
5. 목록에서 업데이트할 기록을 선택하고 Excel로 익스포트를 선택합니다.
6. 파일에 원하는 Microsoft Excel 이름을 추가하고 저장을 선택합니다.

   선택한 기록을 대량 업데이트하는 데 사용할 수 있는 시트가 생성됩니다 Microsoft Excel .

   참조 필드에 옵션을 추가하기 위해 템플릿을 다운로드한 후에는 업로드 템플릿이 값을 하드 코딩하는 대신 선택 및 참조 필드에 대한 드롭다운이 있는 동적 형식으로 업데이트됩니다.

   동적 템플릿은 헤더 및 참조 필드 옵션에 대한 번역을 자동으로 처리합니다. 이러한 요소를 실시간으로 가져와 수동 업데이트 없이도 최신 상태로 유지합니다. 옵션이 동적으로 생성되므로 기본 템플릿이 최신 상태로 유지됩니다.

   템플릿 파일의 지침 탭으로 이동하여 템플릿 채우기에 대한 지침을 볼 수 있습니다. 디지털 복원성 정보 탭으로 이동하고 템플릿을 작성하여 업데이트된 기록 생성 정보를 추가할 수 있습니다.

   > **주:**
   > 각 요청에 대해 한 가지 유형의 기록만 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다. 예를 들어 평가 기록에 대한 업로드 요청을 한 경우 템플릿에 평가 기록 정보만 포함할 수 있습니다.

7. 템플릿 파일의 지침을 따르고 업데이트된 정보를 추가합니다.
8. **Excel** 다운로드/업로드 요청으로 이동하고 새로 만들기를 선택하여 업로드 요청을 생성합니다.
9. 양식에서 요청 유형으로 업로드 를 선택하고 나머지 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.

   > **주:**
   > 관리자만 DORA업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

10. 저장을 선택합니다.
11. 파일 첨부를 선택하고 로컬 하드 드라이브에서 파일을 선택하여 업데이트된 템플릿 파일을 첨부합니다.
12. 업로드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 업로드 요청의 결과 섹션으로 이동하여 성공적으로 업로드된 기록과 오류를 확인합니다.
    a. 스프레드시트의 Microsoft Excel 오류를 수정합니다.
    b. 기록을 다시 업로드합니다.
14. 모든 오류가 해결되고 모든 기록이 성공적으로 업로드될 때까지 이 단계를 반복합니다.
    업데이트된 기록은 에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부대량으로 업로드됩니다.

대량으로 기록 생성

단일 또는 여러 엔터티에 대해 한 번에 하나의 기록을 생성하는 대신 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 기록을 대량 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 으로 생성합니다. 한 번에 여러 기록에서 작업하여 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
관리자만 DORA업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 〉 **Excel** 다운로드/업로드 요청.
2. 새로 만들기를 선택하여 Excel 업로드 요청을 만듭니다.
3. 양식에서 요청 유형으로 업로드 를 선택하고 나머지 필드를 채웁니다.

   주:
   관리자만 DORA업로드 옵션 유형을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.

   주:
   각 업로드 요청에 대해 한 가지 유형의 기록만 업로드할 수 있습니다. 예를 들어 평가 기록에 대한 업로드 요청을 한 경우 템플릿에 평가 기록 정보만 포함할 수 있습니다.

4. 기록 유형(예: 평가 또는 분기)을 선택합니다.
5. 요청에 대한 간단한 설명을 입력합니다.
   이 필드는 필수입니다.
6. 저장을 선택합니다.
   템플릿 파일이 생성되고 다운로드할 수 있습니다. 템플릿 다운로드 UI 작업이 표시됩니다.
7. 템플릿 다운로드를 선택하여 기본 템플릿을 다운로드하고 작성합니다.
   a. 다운로드한 템플릿을 저장하고 다른 이름으로 저장 필드에 이름을 할당합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
      파일 다운로드가 진행 중입니다. 완료되면 모달 창을 닫을 수 있습니다.
8. 저장된 템플릿을 열고 필요에 따라 채우고 변경 내용을 저장합니다.
   템플릿 파일의 지침 탭으로 이동하여 템플릿 채우기에 대한 지침을 볼 수 있습니다. 디지털 복원성 정보 탭으로 이동하고 템플릿을 작성하여 기록 생성 정보를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 완료된 템플릿 파일을 선택하고 요청에 첨부하려면 파일 첨부 를 선택하고 로컬 하드 드라이브에서 파일을 선택합니다.
10. 업로드를 선택합니다.
    이(가 Microsoft Excel) 양식에 첨부되어 있습니다.
11. 업로드 요청의 결과 섹션으로 이동하여 성공적으로 업로드된 기록과 오류를 확인합니다.
    a. 스프레드시트의 Microsoft Excel 오류를 수정합니다.
12. 모든 오류가 해결되고 모든 기록이 성공적으로 업로드될 때까지 이 단계를 반복합니다.
    기록은 에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부대량으로 업로드됩니다.

디지털 복원성 인시던트 보고

릴리스부터 Yokohama 사용자는 모듈을 사용하여 조정 기관에 ()ICT 관련 인시던트를 보고 정보통신기술 할 수 있습니다 디지털 복원성 인시던트 보고운영 복원성 작업 공간. 및 보안 인시던트 응답와 인시던트 관리 통합된 이 모듈은 이러한 애플리케이션에서 중요 인시던트가 생성되거나 업데이트될 때마다 인시던트 케이스 작업 기록을 생성하거나 업데이트합니다. 보고서는 지정된 형식으로 생성되고 규제 기관과 공유됩니다.

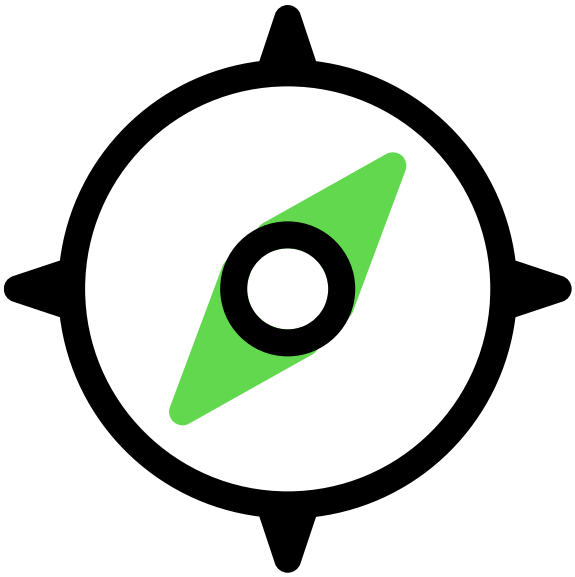
규제 기관은 규제 당국이 지정한 준수 형식으로 관련 인시던트를 보고 ICT 하기 위한 간소화된 프레임워크를 구축했습니다. 디지털 복원성 인시던트 보고 ()DRIR 애플리케이션은 규제 요구 사항에 따라 중요한 DRI(디지털 복원성 인시던트)를 보고하는 데 사용됩니다. 를 통해 인시던트 관리보안 인시던트 응답 중요한 인시던트가 보고되고 애플리케이션을 통해 보고되면 해당 보고 케이스가 에 생성됩니다 디지털 복원성 인시던트 보고.

DRIR(Digital Resilience Incident Reporting)은 규제 보고에 대한 평가를 생성하고, 조치 작업을 할당하고, 보고 가능성을 결정하고, 규제 기관이 지정한 형식으로 초기, 중간 및 최종 보고서를 생성하여 사례 보고 프로세스를 간소화합니다. 를 사용하면 DRIR 중요한 인시던트가 적절하게 문서화되고 추적되며 규정 준수에 필요한 타임라인 내에 당국에 보고됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

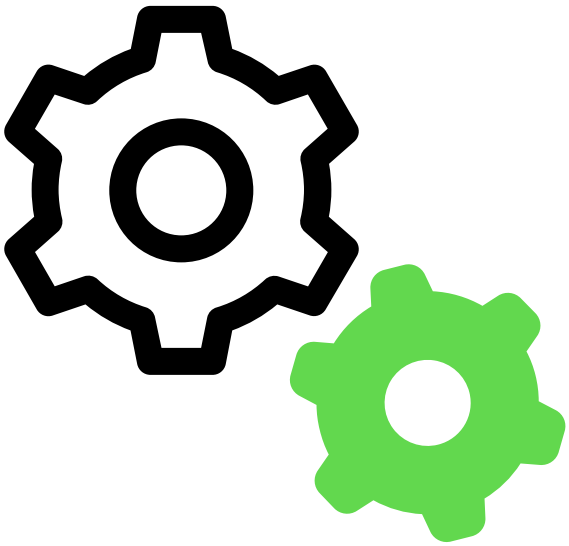
시작하기

탐색



디지털 복원성 인시던트 보고(DRIR)에 대해 알아보기

구성



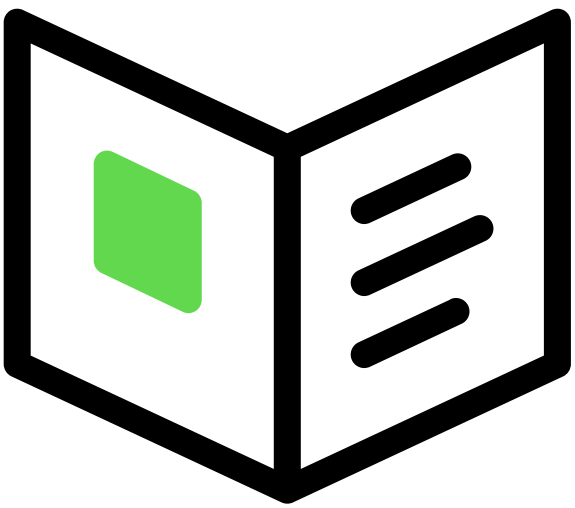
인시던트 보고 조건 구성

사용



다른 애플리케이션에서 또는 수동으로 인시던트 보고

참조



DRIR과 함께 설치되는 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 자원

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

디지털 복원성 인시던트 보고 탐색

디지털 복원성 인시던트 보고 의 운영 복원성 작업 공간 모듈은 인시던트 데이터를 기록하고 규제 기관에 보고하는 데 사용됩니다.

디지털 복원성 인시던트 보고의 주요 기능

디지털 복원성 인시던트 보고 의 운영 복원성 작업 공간 애플리케이션 모듈은 다음과 같은 주요 기능을 제공합니다.

- 및 보안 인시던트 응답 애플리케이션에 보고된 중요 인시던트에서 보고 케이스를 인시던트 관리 자동으로 만듭니다.
- 규제 보고 평가를 비롯한 구조화된 평가 프로세스를 시작하여 인시던트를 보고 가능한지 결정합니다.
- 보고서 및 평가의 상태를 추적하여 적시에 제출하고 규제 타임라인을 준수하도록 보장합니다.
- 자동화된 보고 워크플로우를 사용하여 규제 보고 타임라인 내에서 보고서를 생성합니다.
  - 초기 보고서(24시간 이내)
  - 중간 보고서(해결될 때까지 3일마다)
  - 최종 보고서(1개월 이내)
- 사용자가 추가 분석을 위해 규제 당국에서 지정한 형식으로 인시던트 보고서를 익스포트할 수 있습니다.

또는 와의 인시던트 관리 통합 보안 인시던트 응답

이 디지털 복원성 인시던트 보고 모듈은 기본적으로 에서 운영 복원성 작업 공간 사용할 수 있습니다. 또는 보안 인시던트 응답 애플리케이션을 사용하는 인시던트 관리 경우 해당 작업 공간에서 모듈로 디지털 복원성 인시던트 보고 중요 인시던트를 보고할 수 있습니다.

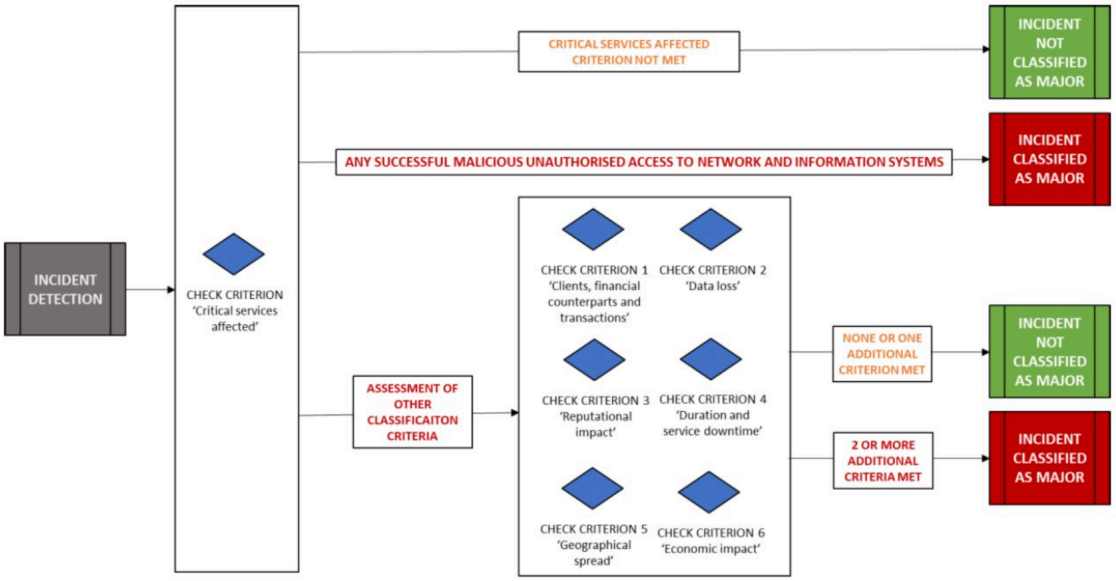
에서 응답 자동 채우기 평가 작업 공간

보고된 DIR 케이스 작업에 대해 평가 작업 작업이 생성되어 DIR 사용자에게 할당됩니다. 의 평가 작업 공간 스마트 평가는 평가에 대한 응답을 자동으로 채우는 데 사용됩니다. 이 평가 작업 공간 기능은 사용자가 기본적으로 사용할 수 있습니다 디지털 복원성 인시던트 보고 .

인시던트 분류

인시던트가 탐지되면 중요한 비즈니스 서비스가 영향을 받는지 여부를 파악합니다. 다음 접근 방식에 따라 인시던트를 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



디지털 복원성 인시던트 보고 워크플로우

중요 인시던트를 분류하기 위해 (sn_dri_inc_rptg)가 디지털 복원성 인시던트 보고 자동으로 보고 케이스를 시작합니다.

보고 케이스는 다음 조건 중 하나를 사용하여 트리거되고 보고 디지털 복원성 인시던트 보고 됩니다.

1. 인시던트 관리
   - 인시던트는 에서 서비스 운영 작업 공간중요로 분류됩니다.
   - 인시던트 기간: 인시던트가 오픈된 지 24시간이 지났으며 아직 진행 중 또는 분석 단계에 있습니다.
   - 인시던트에는 비즈니스 중요도 값이 1인 중요한 비즈니스 서비스가 포함됩니다.
2. 보안 인시던트 응답:
   - 인시던트가 SIR 작업 공간에서 중요로 분류됩니다.
   - 인시던트 기간: 인시던트가 오픈된 지 24시간이 지났으며 아직 진행 중 또는 분석 단계에 있습니다.
3. 수동: 인시던트가 디지털 복원성 인시던트 보고 모듈에서 수동으로 보고되었습니다.

케이스 작업의 상태

1. 초안: 모든 DIR 사용자는 DIR 케이스 작업을 생성하고 DIR 관리자 그룹에 할당할 수 있습니다. 관리자 그룹에 관리자 중 한 명에게 할당하라는 알림이 전송됩니다. DIR 케이스 작업은 생성 플로우(IM 또는 SIR과 통합)에 정의된 기준을 충족하는 경우 IM 인시던트 또는 SIR 인시던트에서 자동으로 생성될 수도 있습니다.
2. 진행 중:
   a. DIR 케이스 작업에 대한 동작 작업이 생성되고 DIR 사용자에게 할당됩니다. DIR 케이스 작업의 위반 상태는 응답에 따라 업데이트됩니다.
   b. 평가 응답에 따라 DIR 케이스 작업이 모니터링을 위해 대기됨, 보고 가능 아님 또는 보고 가능으로 분류됩니다. 처음에 모니터링하기 위해 주차됨으로 표시된 경우 소스 인시던트에 대한 추가 업데이트는 추가 평가로 이어질 수 있으며, 영향 또는 위반 상태가 보증하는 경우 상태를 보고 가능으로 변경할 수 있습니다.
   c. DIR 케이스 작업이 보고 가능으로 식별되면 기한이 24시간인 초기 보고서 평가를 위한 새 동작 작업이 생성되고 케이스를 처리하는 DIR 관리자가 모든 DIR 사용자에게 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 초기 보고서 작업 작업이 완료되고 제출되면 기한이 3일인 중간 보고서에 대한 새 작업 작업이 생성됩니다.

e. 중간 보고서 평가는 소스 인시던트가 종결될 때까지 3일마다 생성됩니다(인시던트 관리 또는 보안 인시던트 응답).

f. 최종 보고서 작업 작업은 소스 인시던트의 종결 날짜로부터 30일 후에 생성됩니다.

3. 승인 보류 중 및 승인됨: 보고서가 완료되면 DIR 케이스 작업이 승인되고 종결됩니다.

에 표시되는 데이터 디지털 복원성 인시던트 보고

모듈은 디지털 복원성 인시던트 보고 보고 케이스에 대한 다음 데이터를 표시합니다.

- 모든 인시던트 보고 케이스
- 내 인시던트 보고 케이스
- 할당되지 않은 인시던트 보고 케이스

내 작업

로그인한 운영 복원성 작업 공간 사용자에게 할당된 모든 보고 케이스 및 동작 작업이 표시되는 내 작업 페이지입니다. 이 섹션에는 로그인한 사용자에 대한 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 항목
- 관심 목록

보고에 사용되는 역할, 스크립트 및 테이블

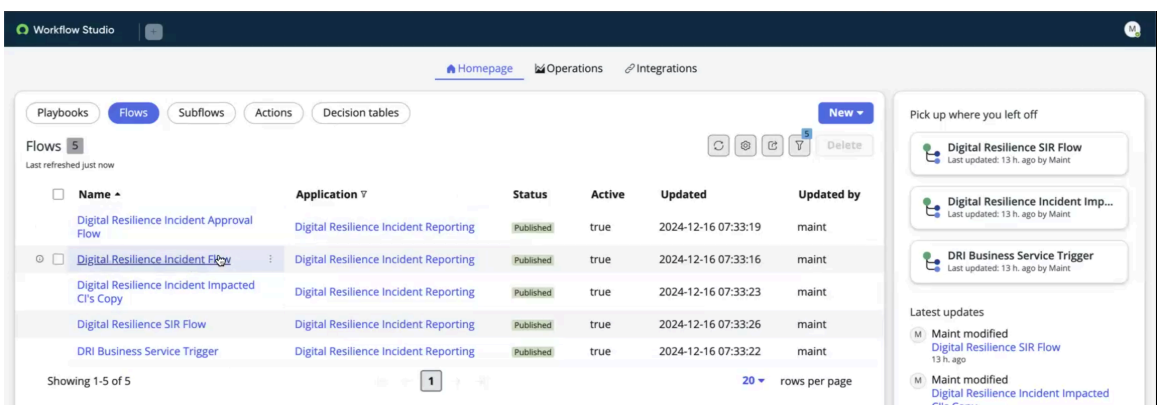
에서 디지털 복원성 인시던트 보고와 함께 설치되는 역할사용되는 역할, 스크립트 및 테이블에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 디지털 복원성 인시던트 보고 참조.

인시던트 보고를 자동으로 트리거하는 조건 구성

디지털 복원성 인시던트 관리자는 에서 인시던트 보고를 자동으로 트리거하는 조건을 워크플로우 스튜디오 구성할 수 있습니다 디지털 복원성 인시던트 보고.

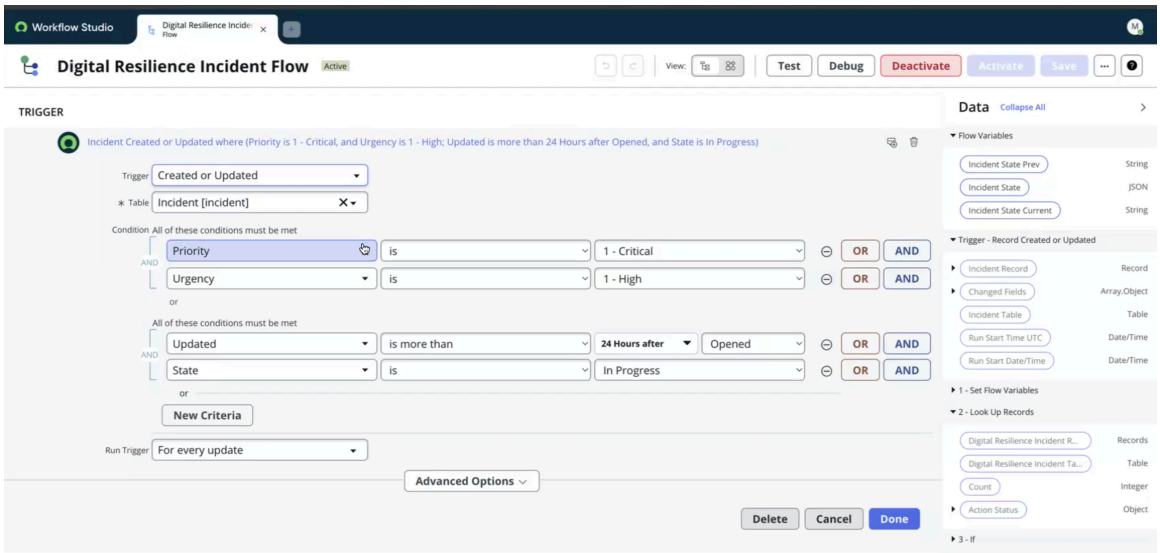
워크플로우 설정을 위한 조건

또는 애플리케이션의 인시던트 인시던트 관리 에서 DRI 케이스 작업을 만들기 위해 특정 플로우와 조건이 에 미리 구성되어 있습니다워크플로우 스튜디오.보안 인시던트 응답 다음으로 이동하여 플로우 디지털 복원성 인시던트 보고 를 볼 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 〉 플로우 예제에 표시된 대로.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 복원성 인시던트 관리자 〔sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_admin〕는 디지털 복원성 인시던트 플로우 및 디지털 복원성 SIR 플로우를 포함하여 플로우를 구성합니다. 에 대해 디지털 복원성 인시던트 보고미리 구성된 이러한 플로우는 애플리케이션과 함께 제공됩니다. 플로우 구성은 인스턴스의 모든 인시던트 기록에 영향을 미칩니다.



조건 삽입

인시던트의 우선순위가 중요, 긴급도가 높음, 인시던트가 24시간 이상 오픈된 경우와 같은 조건이 플로우에 미리 빌드되어 있습니다. 이 모든 조건이 충족되면 애플리케이션에 자동으로 보고됩니다 디지털 복원성 인시던트 보고 .

조건 업데이트

인시던트가 다시 열리거나 업데이트되면 해당 분류 조건도 플로우에 정의됩니다. 구성된 조건이 충족되면 애플리케이션에 인시던트가 보고됩니다 디지털 복원성 인시던트 보고 .

필요 플러그인

디지털 복원성 인시던트 보고 응용 프로그램은 에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store.

에는 디지털 복원성 인시던트 보고다음 플러그인이 필요합니다.

1. 스마트 평가 코어: app-smart-assessment-core
2. 스마트 평가 디자이너: sn-smart-assessment-designer
3. 연결된 스마트 평가: sn-smart-assessment-connected
4. GRC 애플리케이션: app-grc
5. GRC 기본 작업 공간: app-grc-base-workspace
6. GRC 케이스 관리: app-grc-case-mgmt
7. GRC 운영 복원성: app-grc-operational-resilience
8. GRC 인시던트 보고: app-grc-incident-reporting
9. GRC DORA 액셀러레이터: app-grc-dora-accelerator

다음 플러그인은 에 대한 디지털 복원성 인시던트 보고선택 사항입니다.

1. SIR 애플리케이션: App-SIR
2. 재사용 가능한 영향 프레임워크: sn-reusable-impact-framework

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 스마트 평가 영향 자동화: app-smart-assessment-impact-automation

4. 스마트 평가 응답 자동화: app-smart-assessment-response-automation

5. GRC 정보 레지스터: app-grc-info-register

디지털 복원성 인시던트 보고 사용

이 섹션에서는 애플리케이션에서 중요 인시던트를 보고하기 위해 수행할 수 있는 단계를 자세히 설명합니다 디지털 복원성 인시던트 보고 . 중요한 서비스가 영향을 받는지 여부를 평가하고 필요한 경우 보고된 인시던트를 중요 인시던트로 분류합니다. 규제 기관에 심각도 및 보안 등급별로 분류된 중요 인시던트를 알립니다.

디지털 복원성 인시던트 보고 에서 액세스할 수 운영 복원성 작업 공간있는 모듈은 및 보안 인시던트 응답 와 통합되어 인시던트 관리 규제 기관이 지정한 형식으로 보고서를 생성하고 공유합니다.

24시간 이내에 초기 보고서, 72시간 이내에 중간 보고서, 1개월 이내에 최종 보고서를 생성할 수 있습니다. 이러한 모든 보고서는 인시던트가 중요 인시던트로 분류된 시점부터 애플리케이션에 의해 자동으로 트리거됩니다.

에서 인시던트 관리 인시던트를 보고하거나 보안 인시던트 응답 에서 수동으로 운영 복원성 작업 공간인시던트를 보고할 수 있습니다.

초기, 중간 및 최종 보고서를 형식으로 내보낼 수 있습니다 Microsoft Excel . 익스포트된 파일에는 질문서의 각 섹션에 대한 탭이 포함되며, 첫 번째 행에는 질문이 있고 두 번째 행에는 사용자 응답이 있습니다. 평가 작업 공간에서 더 많은 섹션과 질문을 추가할 수 있으며 익스포트된 파일은 이러한 변경 내용을 반영합니다.

에서 **SOWSIR Workspace** 인시던트 보고 **DRIR**

영향이 크고 긴급도가 높은 인시던트가 생성되거나 기존 인시던트가 또는 보안 인시던트 응답 작업 공간 ()SIR Workspace의 인시던트 관리 (SOW)에서 높은 우선순위 서비스 운영 작업 공간 로 표시되면 중요 인시던트로 분류됩니다. 그런 다음 이러한 중요 인시던트가 애플리케이션에 기록되고 보고됩니다 디지털 복원성 인시던트 보고 .

인시던트 보고 워크플로우

다음 예는 에서 인시던트 관리인시던트를 보고하기 위한 샘플 워크플로우를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 보고된 DRI 케이스가 중요 ICT 관련 인시던트, 보안 위반 또는 운영 지불 문제인지 확인합니다. 중요한 서비스가 영향을 받는지 평가합니다.
2. 중요 서비스의 영향을 받는 기준이 충족되지 않으면 DRI 케이스가 중요로 분류되지 않습니다. 네트워크 및 정보 시스템에 대한 악의적인 무단 액세스에 대한 보고가 있는 경우 인시던트는 자동으로 중요로 분류됩니다.
3. DRI 케이스 기록을 생성합니다. 상세 정보 탭에는 케이스 번호, 소스, 상태, 하위 유형, 우선순위, 요청자 및 기타 관련 상세 정보와 같은 정보가 포함됩니다. 상세 정보 탭의 활동 패널에 문서화된 케이스와 관련된 작업을 검토합니다.
4. 알림: 분석가에게 DORA 이메일 알림을 보내 케이스 진행 상황을 업데이트합니다.
5. 초기 보고서: 초기 보고서 데이터를 자동으로 수집합니다. 인시던트가 중요로 분류되면 24시간 이내에 초기 보고서를 생성합니다.
6. 응답 활성화: 인시던트에 대한 응답 단계를 활성화합니다.
7. 중간 보고서: 인시던트가 3일 이상 열려 있는 경우 인시던트 보고서를 검토합니다. 인시던트가 중요로 분류된 후 72시간 이내에 생성되는 중간 보고서에서 인시던트 데이터를 업데이트합니다.
8. 응답 검토: 인시던트가 아직 열려 있으면 응답 단계를 검토합니다.
9. 최종 보고서: 인시던트가 종결되었는지 확인하고 기록의 메모를 보강합니다. 인시던트가 중요로 분류되고 1개월 후에 생성되는 수정된 메모로 최종 보고서를 업데이트합니다.

인시던트 보고 타임라인

인시던트를 보고하기 위해 다음 타임라인이 고려됩니다.

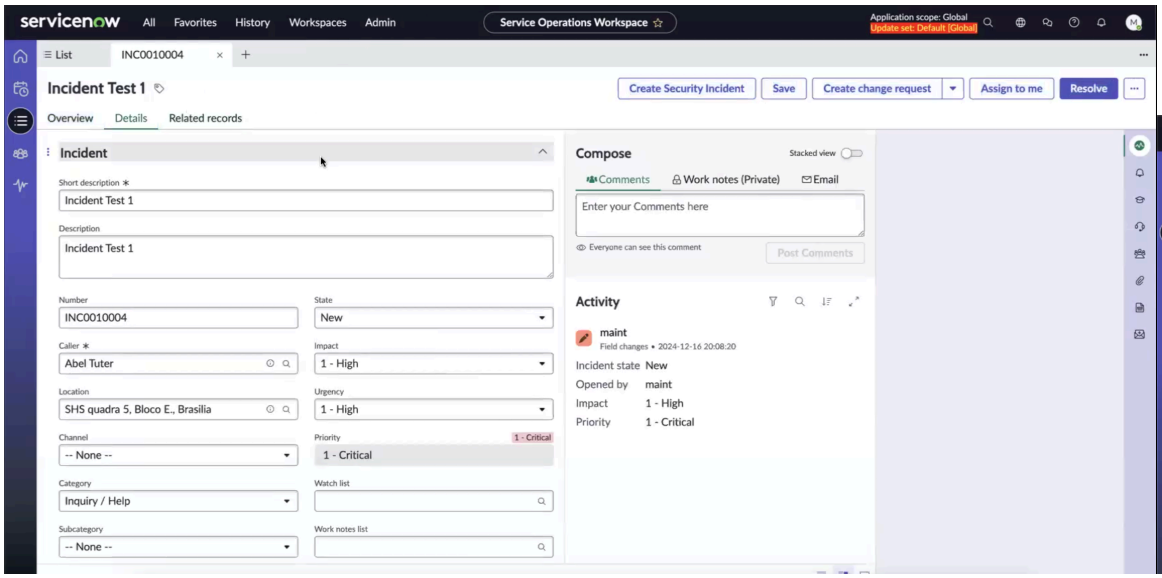
보고 타임라인

보고서 유형	타임라인(인시던트가 중요로 분류된 시점부터)
초기 보고서	24시간
중간 보고서	72시간
최종 보고서	1개월

에서 케이스 생성 디지털 복원성 인시던트 보고

예시에 표시된 것처럼 애플리케이션에서 인시던트가 중요 서비스 운영 작업 공간인시던트 관리 로 표시되면 에 디지털 복원성 인시던트 보고케이스가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에서는 SIR Workspace 영향력이 큰 인시던트를 보고하기 위한 유사한 워크플로우를 배포한 다음 로깅 디지털 복원성 인시던트 보고됩니다.

에서 중요 인시던트 보고 인시던트 관리

애플리케이션의 중요한 인시던트 서비스 운영 작업 공간인시던트 관리 를 애플리케이션에 보고합니다 디지털 복원성 인시던트 보고 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_manager

이 태스크 정보
인시던트 관리 보고 워크플로우는 다음 단계로 구성됩니다.

1. 인시던트 보고 케이스의 규제 상태를 자동으로 업데이트하도록 규칙 엔진을 구성합니다.

2. 에서 SOW인시던트 관리인시던트 보고서 생성 .

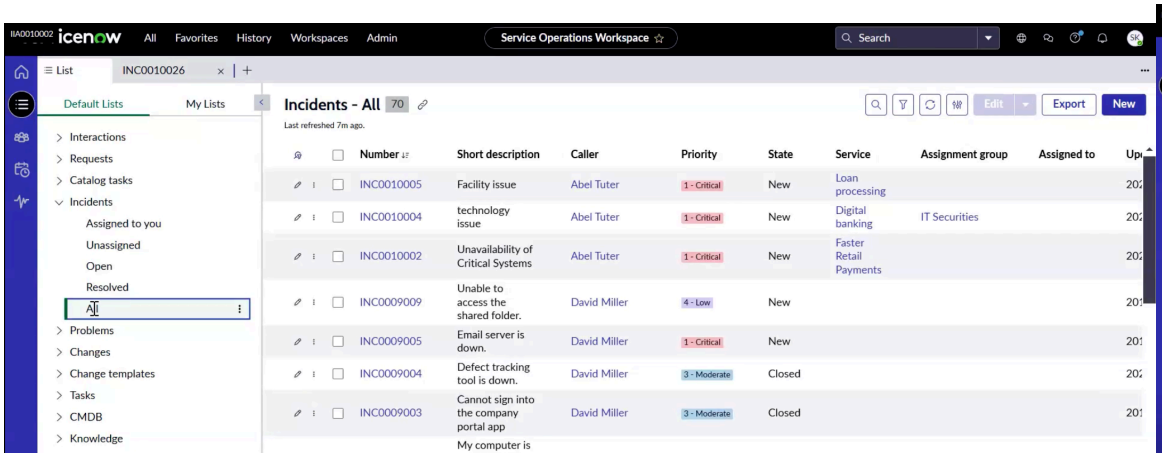
3. 초기, 중간 및 최종 보고서에 대한 동작 작업 및 규제 평가를 생성합니다.

4. 소스 테이블에서 영향을 받는 영역을 복사합니다.

5. 평가에 응답하고 응답을 채웁니다.

6. 레귤레이터 형식으로 보고서를 Microsoft Excel 추출합니다.

예시에 표시된 대로 중요한 인시던트가 보고 서비스 운영 작업 공간 되고 관련 서비스에 영향을 미칩니다.



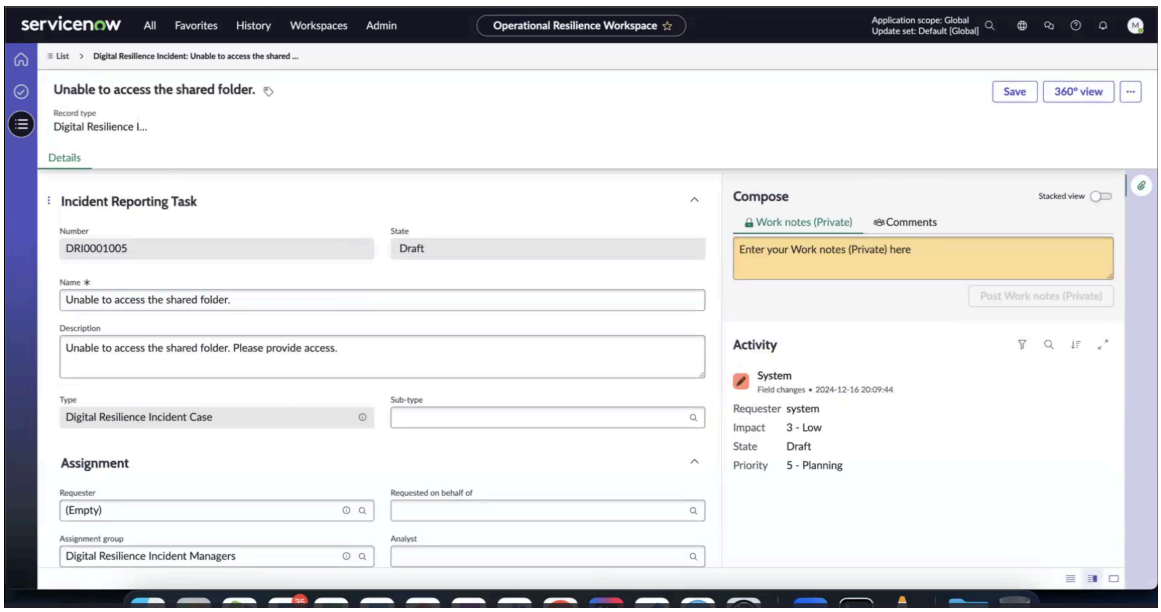
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 인시던트는 에서 운영 복원성 작업 공간케이스를 트리거합니다디지털 복원성 인시던트 보고.

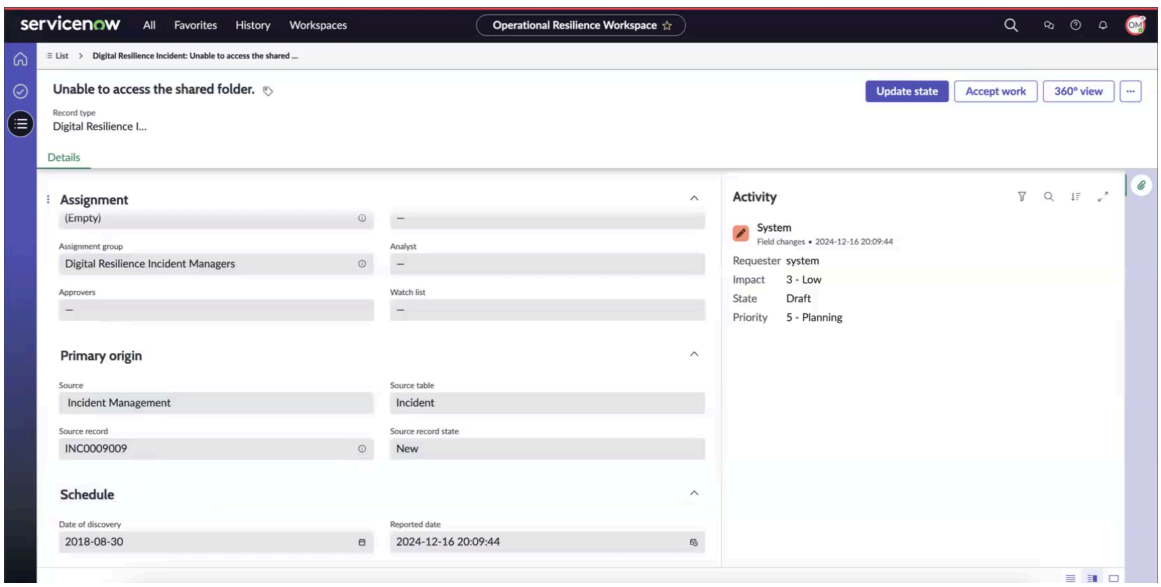
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 인시던트 보고 〉 모든 인시던트 보고 케이스.
   에서 DIR 케이스가 보고 서비스 운영 작업 공간되면 할당되지 않은 인시던트 보고 케이스 모듈의 큐에 추가됩니다. 케이스가 특정 사용자 또는 사용자 그룹에 할당되면 내 인시던트 보고 케이스 모듈에 나열됩니다. 할당된 사용자는 보고 운영 복원성 작업 공간 케이스에 로그인하여 작업을 수행합니다.
2. 할당된 사용자로 운영 복원성 작업 공간 로그인하고 내 인시던트 보고 케이스 모듈에서 케이스를 엽니다.

   할당된 사용자는 예시에 표시된 대로 케이스 이름, 설명, 할당된 사용자, 분석가, 상태, 원래 소스 기록, 인시던트를 규제 당국에 잠재적으로 보고할 수 있는지 여부와 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다.



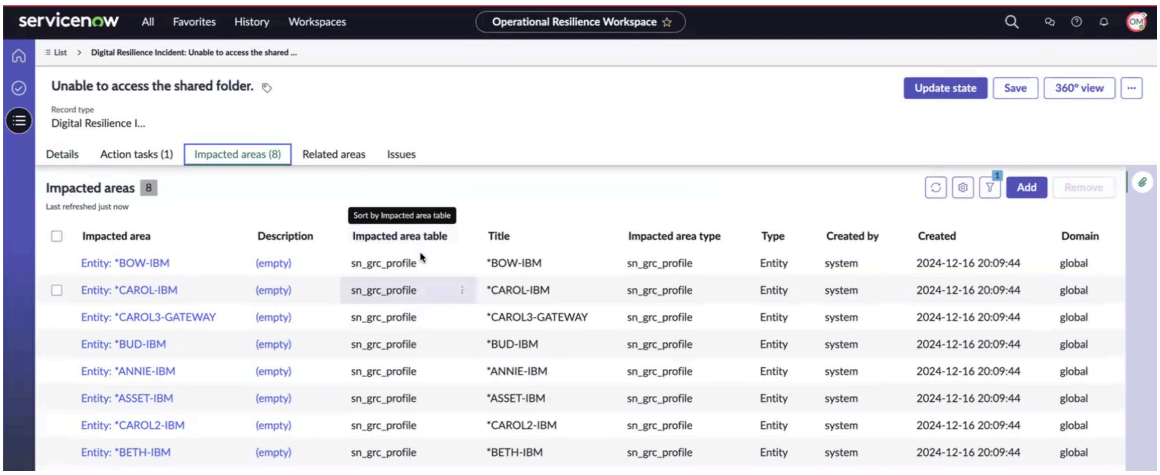
케이스의 출처는 입니다 인시던트 관리.



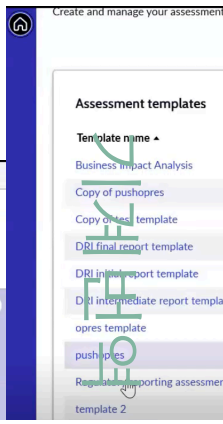
케이스가 디지털 복원성 인시던트 관리자 그룹에 할당됩니다.

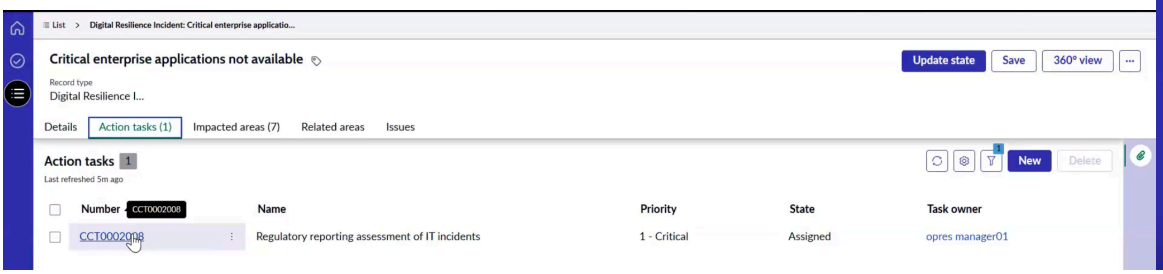
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트와 관련된 동작 작업 및 영향을 받는 영역이 케이스 기록에 복사됩니다.

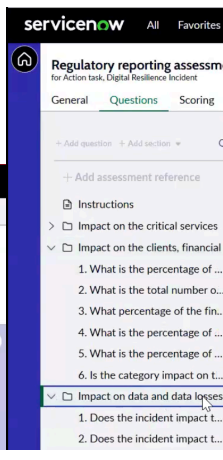


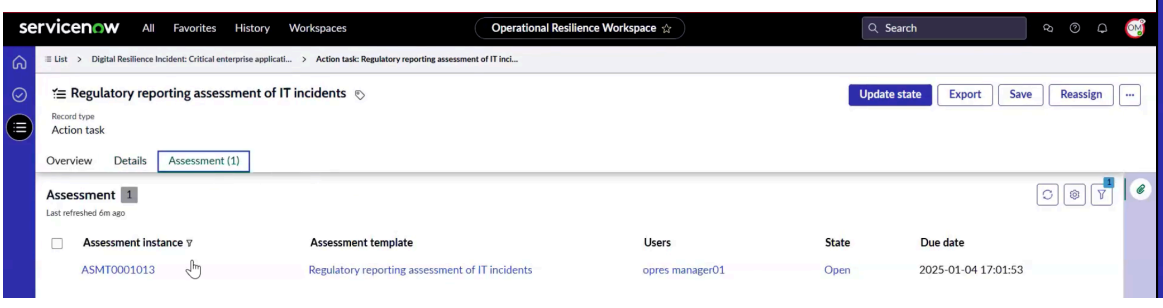
인시던트에 대한 동작 작업이 자동으로 생성되어 규제 기관에 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움을 줍니다. 작업 작업을 열면 이름, 설명, 유형 및 관련 평가 템플릿을 볼 수 있습니다. 관리자가 만든 이 템플릿은 이미 에서 평가 작업 공간사용할 수 있으며, 여기에서 해당 섹션과 질문을 볼 수 있습니다.





평가 템플릿은 중요 정보통신기술 (ICT) 인시던트에 대한 디지털 운영 복원성 분류에 맞춰 조정됩니다. 예시와 같이 보고된 인시던트에 동일한 평가 템플릿이 태그되어 있습니다.

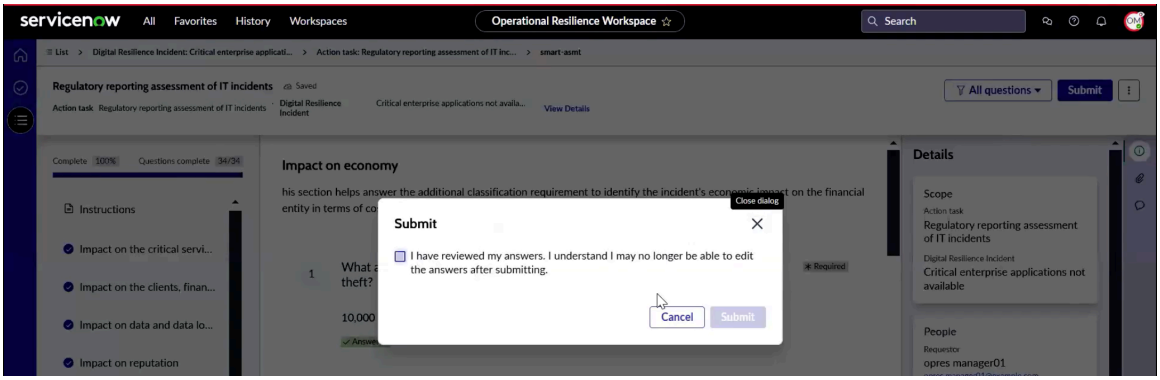




케이스에 할당된 분석가는 중요 서비스, 클라이언트(금융 상대 및 외부 공급업체 포함), 데이터 및 데이터 손실, 평판, 서비스 다운타임, 지리적 확산 및 경제성과 같은 요인에 대한 인시던트의 영향을 평가합니다. 템플릿의 이러한 섹션은 인시던트의 영향과 규제 기관에 보고해야 하는지 여부를 결정하고 질문서의 질문에 응답하는 데 도움이 됩니다. 평가 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

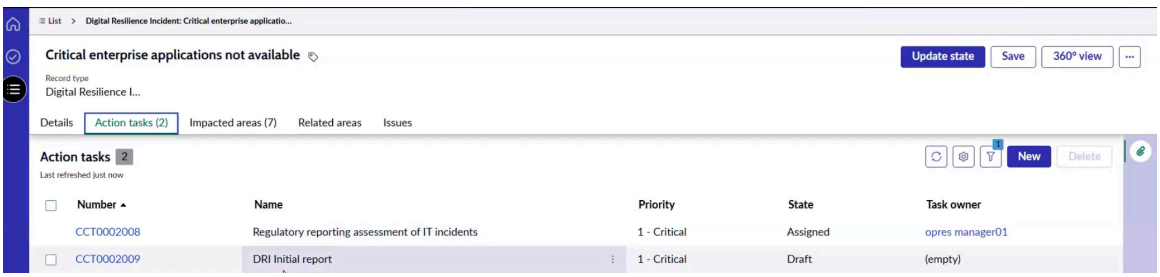
3. 작업 수락을 선택합니다.
4. 질문서에 답변이 제공되면 인시던트 상태가 어떻게 변경되었는지 모니터링합니다.
   모든 답변이 제공되면 평가 템플릿의 영향 자동화를 사용하여 경제에 미치는 영향이 자동으로 계산됩니다.
5. 분석가로서 질문서에 응답을 제출하려면 응답을 확인하고 제출을 선택합니다.



답변이 성공적으로 제출되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

6. 인시던트의 상세 정보 탭으로 이동하여 보고 상태를 확인합니다.
   인시던트의 자동 계산된 규제 보고 상태가 보고 가능으로 표시되는지 확인할 수 있습니다.
7. 동작 작업 탭으로 이동하여 보고 가능한 인시던트에 대한 동작 작업이 추가되었는지 확인합니다.

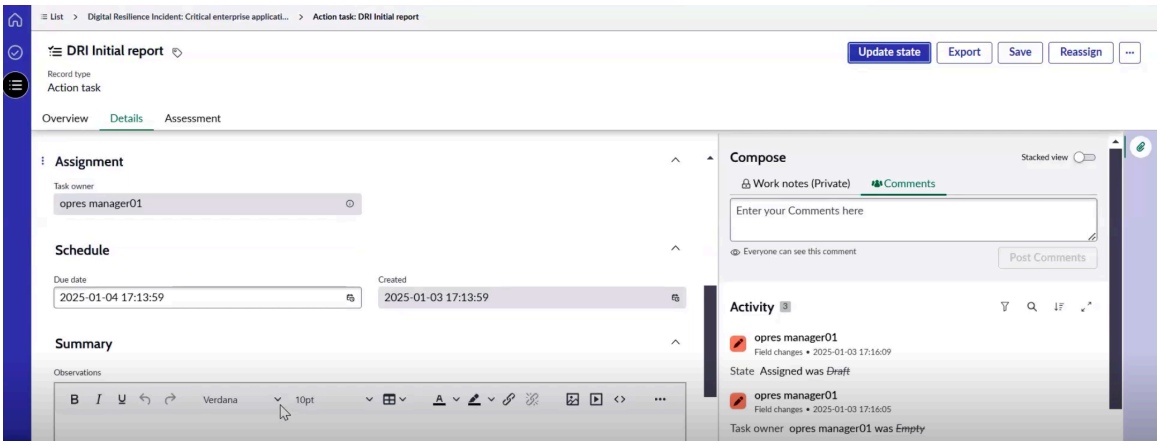
   예제와 같이 규제 기관에 제출해야 하는 초기 보고서를 수집하기 위한 조치 작업이 생성됩니다.



8. 인시던트의 작업 작업으로 이동하여 상세 정보 탭의 할당 섹션에서 사용자 자신 또는 다른 사용자에게 할당합니다.
9. 작업 작업을 저장하고 상태 업데이트를 선택한 다음 제출을 선택합니다.

   동작 작업이 사용자에게 할당되고 작업 소유자 필드가 양식에서 잠깁니다. 사용자는 작업을 재할당하거나 완료할 수 있습니다. 동작 작업에 대한 기한이 제공되며, 이는 인시던트가 중요로 분류된 시점으로부터 24시간, 1일입니다. 다음 24시간 이내에 이 보고서를 당국에 제출해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

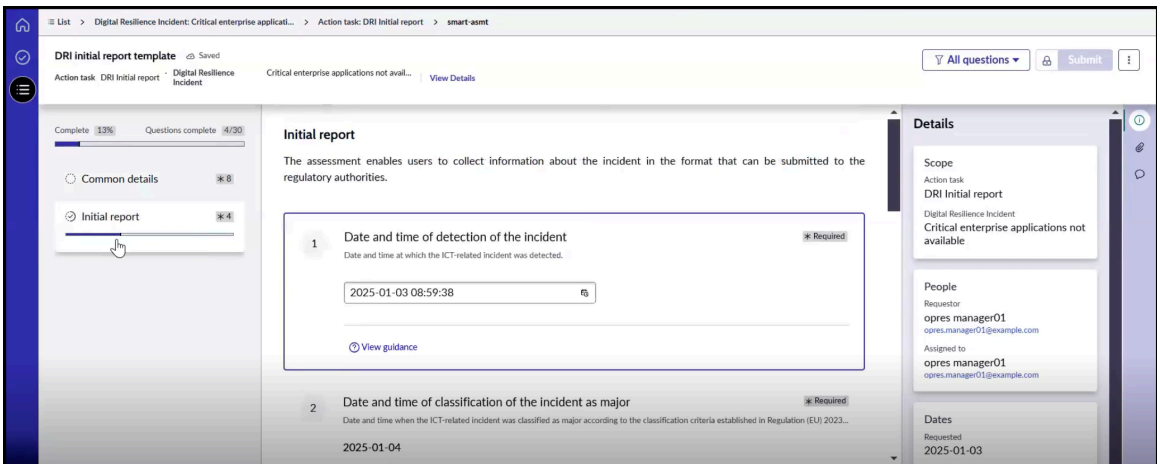


10. 평가 탭으로 이동하여 초기 보고서의 평가에 응답합니다.

첫 번째 평가인 규제 보고 평가는 인시던트를 규제 당국에 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 사용됩니다. 보고 가능한 인시던트의 경우 의 평가 작업 공간초기, 중간 및 최종 보고서에 대해 세 가지 평가 템플릿이 생성됩니다.

이 경우 동작 작업의 평가 탭에 평가가 이미 생성되어 있으므로 인시던트 상세 정보를 제공할 수 있습니다. 평가 템플릿에 사용되는 자동화는 정보를 수집하고 응답을 신속하게 계산하는 데 도움이 됩니다.

탐지 및 분류 날짜가 미리 채워지고 일부 필드는 자동으로 채워집니다. 나머지 응답을 자동화하거나 수동으로 구성할 수 있습니다. 모든 답변이 제공되면 Excel 시트를 생성하여 규제 당국에 제출합니다.



11. 평가를 제출하려면 제출 을 선택하고 Excel 시트를 생성합니다.
시트를 규제 당국에 제출할 Microsoft Excel 수 있습니다.

초기 보고서가 자동으로 생성되고 인시던트가 오픈 상태로 유지되는 3일마다 중간 보고서가 생성됩니다. 에서 인시던트가 종결되거나 해결 인시던트 관리되면 종결됨 상태로 이동되고 기한이 30일인 최종 보고서가 생성됩니다.

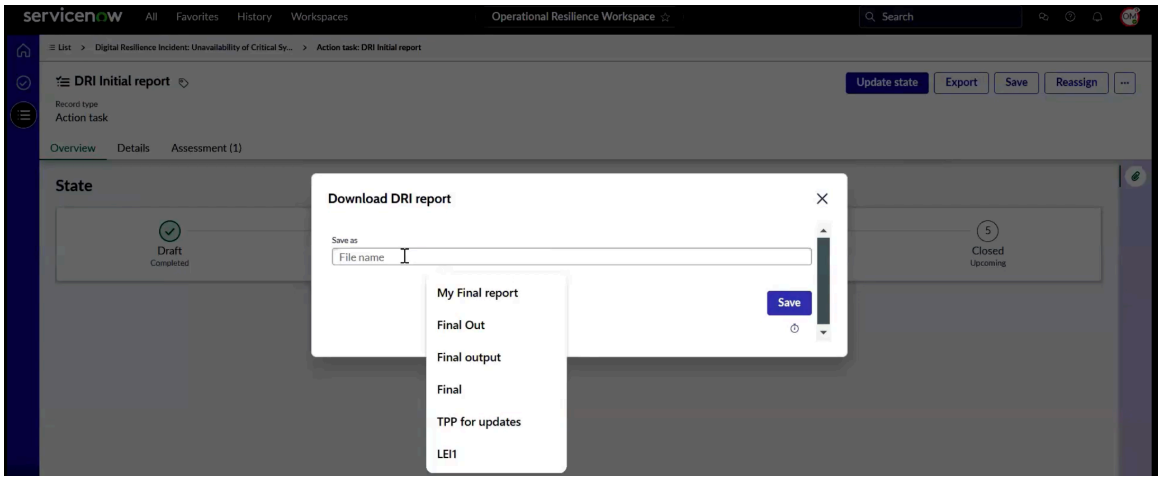
동작 작업은 인시던트에 자동으로 추가되며 소유자에게 수동으로 작업을 추가하고 할당할 수 있습니다.

12. 동작 작업을 수동으로 추가하려면 동작 작업에서 새로 만들기를 선택하고 해당 워크플로우를 완료합니다.

13. DRI 보고서를 내보내고 다운로드하려면 내보내기를 선택하고 파일 이름을 추가한 다음 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

익스포트 기능은 보고 케이스를 기반으로 시트를 생성 Microsoft Excel 하며, 이를 로컬 하드 드라이브에 저장하고 규제 당국과 공유할 수 있습니다. 예제와 같이 DRI 보고서를 다운로드할 수 있습니다.



보고서에는 Microsoft Excel 공통 상세 정보 및 초기 보고서 탭이 포함되어 있습니다. 초기 보고서의 모든 필드는 해당 이름과 함께 열 머리글로 익스포트됩니다.

에서 중요 인시던트 보고 보안 인시던트 응답

애플리케이션에서 중요한 인시던트 보안 인시던트 응답디지털 복원성 인시던트 보고 를 보고합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_manager

이 태스크 정보

보안 인시던트 응답 보고 워크플로우는 다음 단계로 구성됩니다.

1. 인시던트 보고 케이스의 규제 상태를 자동으로 업데이트하도록 규칙 엔진을 구성합니다.
2. 에서 SOW인시던트 관리인시던트 보고서 생성 .
3. 초기, 중간 및 최종 보고서에 대한 동작 작업 및 규제 평가를 생성합니다.
4. 소스 테이블에서 영향을 받는 영역을 복사합니다.
5. 평가에 응답하고 응답을 채웁니다.
6. 레귤레이터 형식으로 보고서를 Microsoft Excel 추출합니다.

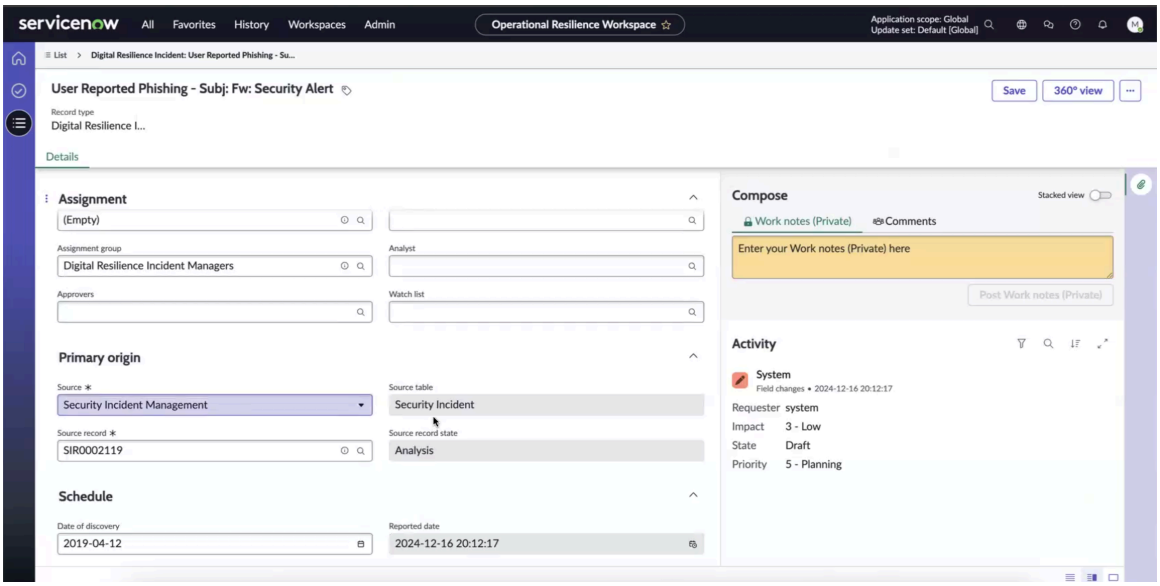
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 인시던트 보고 〉 모든 인시던트 보고 케이스.
2. 목록 뷰에서 디지털 복원성 인시던트 케이스를 엽니다.

   다음 예는 애플리케이션에서 생성된 디지털 복원성 인시던트 케이스를 보안 인시던트 응답 보여줍니다.

   케이스의 출처는 입니다 SIR.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



케이스가 디지털 복원성 인시던트 관리자 그룹에 할당됩니다.

인시던트와 관련된 동작 작업이 케이스 기록에 복사됩니다.

인시던트에 대한 동작 작업이 자동으로 생성되어 규제 기관에 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움을 줍니다. 작업 작업을 열면 이름, 설명, 유형 및 관련 평가 템플릿을 볼 수 있습니다. 디지털 복원성 인시던트 관리자(sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_admin)가 생성한 이 템플릿은 이미 에서 사용할 평가 작업 공간수 있으며, 여기에서 해당 섹션과 질문을 볼 수 있습니다.

평가 템플릿은 중요 정보통신기술 (ICT) 인시던트에 대한 디지털 운영 복원성 분류에 맞춰 조정됩니다. 보고된 인시던트에 동일한 평가 템플릿이 태그되어 있습니다.

케이스에 할당된 분석가는 중요 서비스, 클라이언트(금융 상대 및 외부 공급업체 포함), 데이터 및 데이터 손실, 평판, 서비스 다운타임, 지리적 확산 및 경제성과 같은 요인에 대한 인시던트의 영향을 평가합니다. 템플릿의 이러한 섹션은 인시던트의 영향과 규제 기관에 보고해야 하는지 여부를 결정하고 질문서의 질문에 응답하는 데 도움이 됩니다. 평가 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 생성.

3. 작업 수락을 선택합니다.
4. 질문서에 답변이 제공되면 인시던트 상태가 어떻게 변경되었는지 모니터링합니다.
   모든 답변이 제공되면 평가 템플릿의 영향 자동화를 사용하여 경제에 미치는 영향이 자동으로 계산됩니다.
5. 분석가로서 질문서에 응답을 제출하려면 응답을 확인하고 제출을 선택합니다.

   답변이 성공적으로 제출되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

6. 인시던트의 상세 정보 탭으로 이동하여 보고 상태를 확인합니다.
   인시던트의 자동 계산된 규제 보고 상태가 보고 가능으로 표시되는지 확인할 수 있습니다.
7. 동작 작업 탭으로 이동하여 보고 가능한 인시던트에 대한 동작 작업이 추가되었는지 확인합니다.

   규제 기관에 제출해야 하는 DRI 초기 보고서를 수집하기 위한 조치 작업이 생성됩니다.

8. 인시던트에서 DRI 초기 보고서 작업 작업으로 이동하여 상세 정보 탭의 할당 섹션에서 사용자 자신 또는 다른 사용자에게 작업 작업을 할당합니다.
9. 작업 작업을 저장하고 상태 업데이트를 선택한 다음 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작 작업이 사용자에게 할당되고 작업 소유자 필드가 양식에서 잠깁니다. 사용자는 작업을 재할당하거나 완료할 수 있습니다. 동작 작업에 대한 기한이 제공되며, 이는 인시던트가 중요로 분류된 시점으로부터 24시간, 1일입니다. 다음 24시간 이내에 이 보고서를 당국에 제출해야 합니다.

10. 평가 탭으로 이동하여 DRI 초기 보고서에 대한 평가에 응답합니다.

    첫 번째 평가인 규제 보고 평가는 인시던트를 규제 당국에 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 사용됩니다. 보고 가능한 인시던트의 경우 의 평가 작업 공간초기, 중간 및 최종 보고서에 대해 세 가지 평가 템플릿이 생성됩니다.

    이 경우 동작 작업의 평가 탭에 평가가 이미 생성되어 있으므로 인시던트 상세 정보를 제공할 수 있습니다. 평가 템플릿에 사용되는 자동화는 정보를 수집하고 응답을 신속하게 계산하는 데 도움이 됩니다.

    탐지 및 분류 날짜가 미리 채워지고 일부 필드는 자동으로 채워집니다. 나머지 응답을 자동화하거나 수동으로 구성할 수 있습니다. 모든 답변이 제공되면 Excel 시트를 생성하여 규제 당국에 제출합니다.

11. 평가를 제출하려면 제출 을 선택하고 Excel 시트를 생성합니다.
    규제 당국에 Excel 시트를 제출할 수 있습니다.

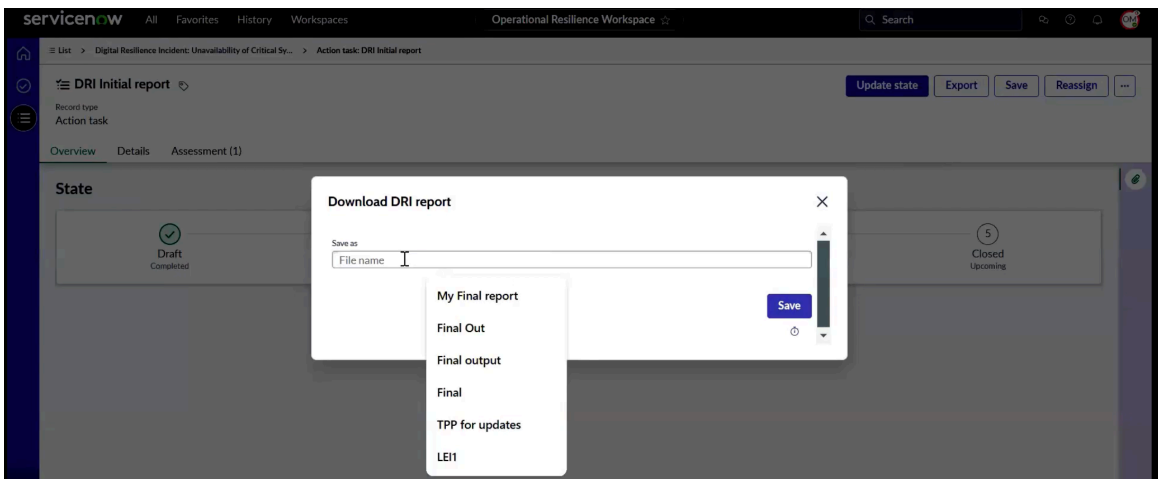
    초기 보고서가 자동으로 생성되고 인시던트가 오픈 상태로 유지되는 3일마다 중간 보고서가 생성됩니다. 에서 인시던트가 종결되거나 해결 인시던트 관리되면 종결됨 상태로 이동되고 기한이 30일인 최종 보고서가 생성됩니다.

    동작 작업은 인시던트에 자동으로 추가되며 소유자에게 수동으로 작업을 추가하고 할당할 수 있습니다.

12. 동작 작업을 수동으로 추가하려면 동작 작업에서 새로 만들기를 선택하고 해당 워크플로우를 완료합니다.

13. DRI 보고서를 내보내고 다운로드하려면 내보내기를 선택하고 파일 이름을 추가한 다음 저장을 선택합니다.

    익스포트 기능은 보고 케이스를 기반으로 시트를 생성 Microsoft Excel 하며, 이를 로컬 하드 드라이브에 저장하고 규제 당국과 공유할 수 있습니다. 예제와 같이 DRI 보고서를 다운로드할 수 있습니다.



    보고서에는 Microsoft Excel 공통 상세 정보 및 초기 보고서 탭이 포함되어 있습니다. 초기 보고서의 모든 필드는 해당 이름과 함께 열 머리글로 익스포트됩니다.

14. 케이스 기록을 저장하려면 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 중요 인시던트 보고

에서 애플리케이션에 운영 복원성 작업 공간수동으로 디지털 복원성 인시던트 보고 중요한 인시던트를 보고합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 운영 복원성 작업 공간 〉 디지털 복원성 인시던트 보고 〉 모든 인시던트 보고 케이스.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 인시던트 케이스 기록의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용을 보려면 을 새 디지털 복원성 인시던트 양식 생성참조하십시오.
5. 작업 수락을 선택합니다.
6. 질문서에 답변이 제공되면 인시던트 상태가 어떻게 변경되었는지 모니터링합니다.
   모든 답변이 제공되면 평가 템플릿의 영향 자동화를 사용하여 경제에 미치는 영향이 자동으로 계산됩니다.
7. 분석가로서 질문서에 응답을 제출하려면 응답을 확인하고 제출을 선택합니다.

   답변이 성공적으로 제출되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.
8. 인시던트의 상세 정보 탭으로 이동하여 보고 상태를 확인합니다.
   인시던트의 자동 계산된 규제 보고 상태가 보고 가능으로 표시되는지 확인할 수 있습니다.
9. 동작 작업 탭으로 이동하여 보고 가능한 인시던트에 대한 동작 작업이 추가되었는지 확인합니다.

   규제 기관에 제출해야 하는 DRI 초기 보고서를 수집하기 위한 조치 작업이 생성됩니다.
10. 인시던트에서 DRI 초기 보고서 작업 작업으로 이동하여 상세 정보 탭의 할당 섹션에서 사용자 자신 또는 다른 사용자에게 작업 작업을 할당합니다.
11. 작업 작업을 저장하고 상태 업데이트를 선택한 다음 제출을 선택합니다.

    동작 작업이 사용자에게 할당되고 작업 소유자 필드가 양식에서 잠깁니다. 사용자는 작업을 재할당하거나 완료할 수 있습니다. 동작 작업에 대한 기한이 제공되며, 이는 인시던트가 중요로 분류된 시점으로부터 24시간, 1일입니다. 다음 24시간 이내에 이 보고서를 당국에 제출해야 합니다.
12. 평가 탭으로 이동하여 DRI 초기 보고서에 대한 평가에 응답합니다.

    첫 번째 평가인 규제 보고 평가는 인시던트를 규제 당국에 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 사용됩니다. 보고 가능한 인시던트의 경우 의 평가 작업 공간초기, 중간 및 최종 보고서에 대해 세 가지 평가 템플릿이 생성됩니다.

    이 경우 동작 작업의 평가 탭에 평가가 이미 생성되어 있으므로 인시던트 상세 정보를 제공할 수 있습니다. 평가 템플릿에 사용된 자동화는 정보를 수집하고 응답을 신속하게 계산하는 데 도움이 됩니다.

    탐지 및 분류 날짜가 미리 채워지고 일부 필드는 자동으로 채워집니다. 나머지 응답을 자동화하거나 수동으로 구성할 수 있습니다. 모든 답변이 제공되면 Excel 시트를 생성하여 규제 당국에 제출합니다.
13. 평가를 제출하려면 제출 을 선택하고 Excel 시트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 당국에 Excel 시트를 제출할 수 있습니다.

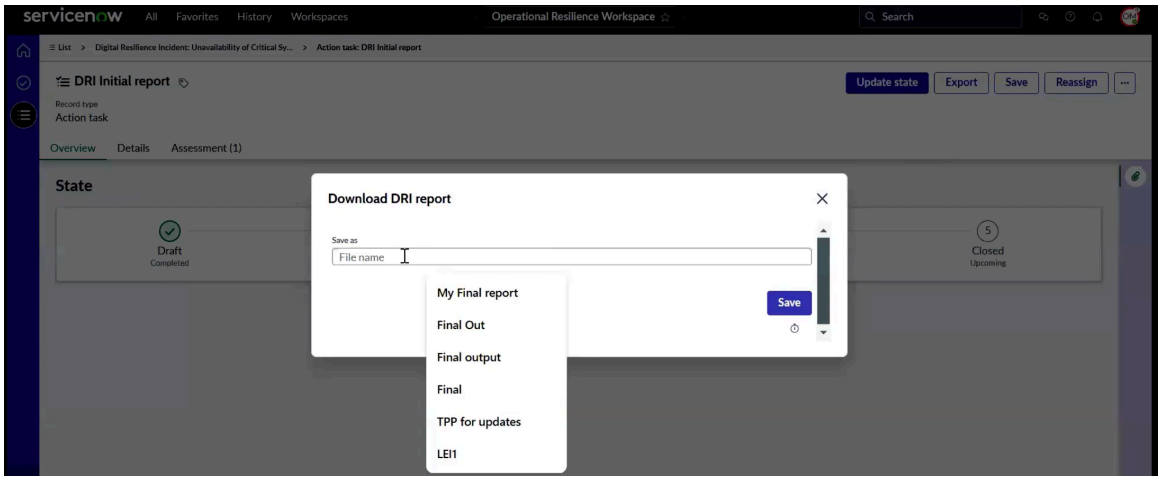
초기 보고서가 자동으로 생성되고 인시던트가 오픈 상태로 유지되는 3일마다 중간 보고서가 생성됩니다. 에서 인시던트가 종결되거나 해결 인시던트 관리되면 종결됨 상태로 이동됩니다.

동작 작업은 인시던트에 자동으로 추가되며 소유자에게 수동으로 작업을 추가하고 할당할 수 있습니다.

14. 동작 작업을 수동으로 추가하려면 동작 작업에서 새로 만들기를 선택합니다.

15. DRI 보고서를 내보내고 다운로드하려면 내보내기를 선택하고 파일 이름을 추가한 다음 저장을 선택합니다.

익스포트 기능은 보고 케이스를 기반으로 시트를 생성 Microsoft Excel 하며, 이를 로컬 하드 드라이브에 저장하고 규제 당국과 공유할 수 있습니다. 예제와 같이 DRI 보고서를 다운로드할 수 있습니다.



보고서에는 Microsoft Excel 공통 상세 정보 및 초기 보고서 탭이 포함되어 있습니다. 초기 보고서의 모든 필드는 해당 이름과 함께 열 머리글로 익스포트됩니다.

16. 케이스 기록을 저장하려면 저장을 선택합니다.

새 디지털 복원성 인시던트 양식 생성

새 디지털 복원성 인시던트 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 디지털 복원성 인시던트 양식 생성

필드	설명
번호	케이스의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다. 예를 들어 DRI000108.
이름	인시던트의 이름입니다. 예를 들어 DRI ### 1입니다.
설명	인시던트에 대한 설명입니다.
상태	인시던트의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
유형	인시던트의 특성 또는 유형입니다. 이 필드는 디지털 복원성 인시던트 케이스로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 디지털 복원성 인시던트 양식 생성

필드	설명
하위 유형	인시던트의 하위 유형입니다. 예를 들어, 문서 손실입니다.
지정	
요청자	인시던트를 보고한 사람입니다.
할당 그룹	케이스에 할당된 그룹입니다. 주: 할당 그룹은 구성 설정 중 케이스 유형으로 미리 구성됩니다.
승인자	인시던트의 승인자입니다.
다음 사람 대신 요청됨	인시던트를 생성한 사람의 이름입니다.
분석가	인시던트를 분석하고 작업하는 분석가입니다. 분석가는 할당 그룹에 속해 있습니다.
관찰 목록	인시던트를 알고 있어야 하는 사람입니다.
기본 원본	
소스	케이스의 소스입니다. 보고 케이스를 수동으로 만들면 이 필드가 자동으로 수동으로 설정됩니다.
일정	
인지한 날짜	케이스를 발견한 날짜입니다. 예를 들어 케이스가 2024년 2월 18일에 발생했지만 사용자가 2024년 3월 12일에만 검색할 수 있습니다.
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2024년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
종결 날짜	케이스가 종결된 날짜입니다.
보고 날짜	케이스가 보고된 날짜입니다.
보류 중인 승인 시작 날짜	케이스가 해결된 날짜입니다.
승인된 날짜	케이스의 사후 케이스 검토 날짜입니다.
보고 상태	
규제 보고 상태	케이스 발생의 기본 원인입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 잠재적으로 보고 가능 • 보고 가능
규제 영역	디지털 운영 복원성법(Digital Operational Resilience Act)
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 디지털 복원성 인시던트 양식 생성

필드	설명
작업 메모(비공개)	케이스에 대한 메모 또는 정보입니다.
의견(고객에게 표시)	고객 케이스에 대한 추가 정보입니다.
이메일	이해 관계자를 대상으로 할 케이스에 대한 이메일을 작성하는 옵션입니다.
첨부 파일	케이스의 PDF를 첨부하는 옵션입니다.

문제 생성 또는 추가

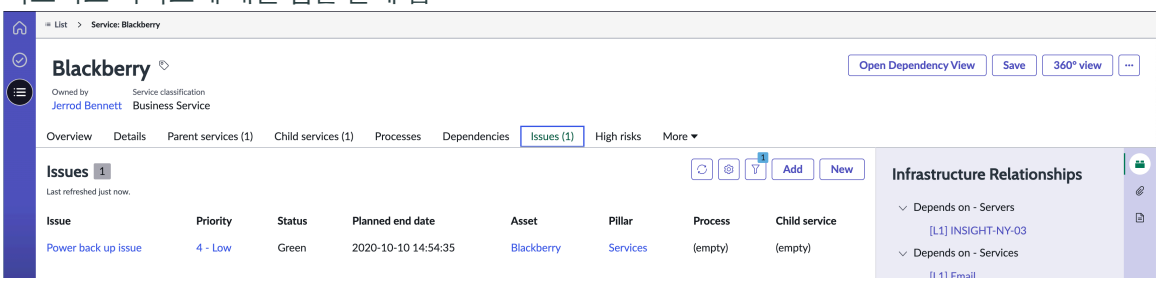
에서 운영 복원성 작업 공간문제를 통제, 통제 목표, 위험 등과 같은 여러 객체와 연결할 수 있습니다. 애플리케이션에서 비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 대한 기존 문제를 추가하거나 문제를 생성할 수 있습니다 운영 복원성 .

문제는 애플리케이션 환경에서 관찰된 현재 문제 또는 격차를 캡처하는 데 사용됩니다. 격차를 정정하기 위한 작업 계획을 추적할 수도 있습니다.

새 문제 아키텍처를 사용하면 기존 문제를 통제 또는 위험과 연결할 수 있습니다. 이제 문제의 영향을 받는 하나 또는 여러 개의 통제, 통제 목표, 위험, 위험 설명, 인용 등을 지정할 수 있는 문제를 만들 수도 있습니다.

에서 운영 복원성기존 문제를 추가하거나 지정된 비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 대한 문제를 만들 수 있습니다. 다음 예시에서는 비즈니스 서비스에 대한 샘플 문제 탭을 보여줍니다.

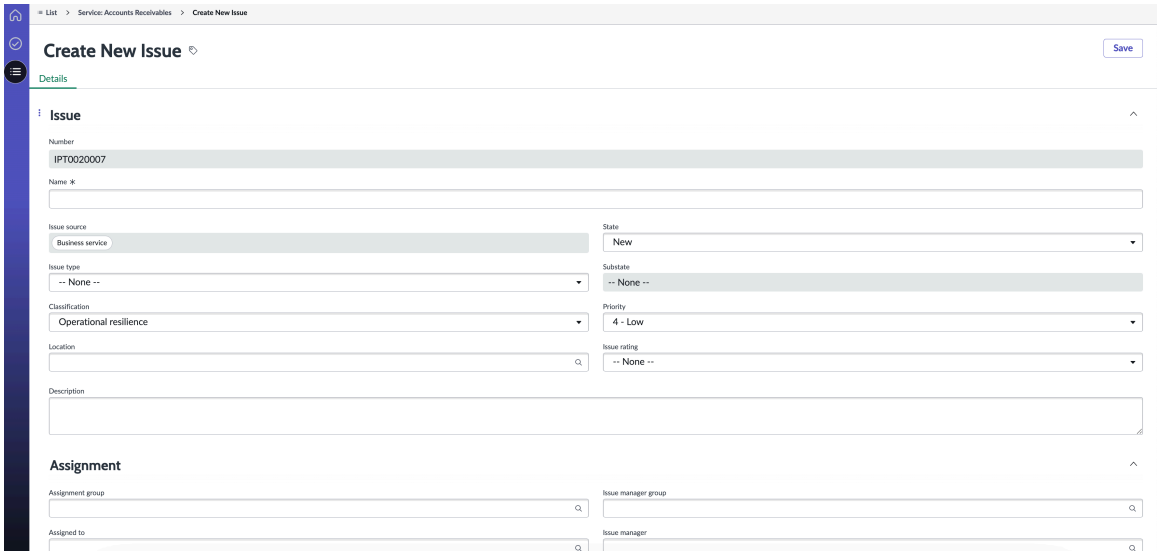
비즈니스 서비스에 대한 샘플 문제 탭



문제 탭에서 새로 만들기를 선택하여 비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 대한 문제를 만들면 다음 예와 같이 새 문제 생성 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성 샘플



새 문제 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 문제 양식 생성.

새 문제 양식 생성

의 운영 복원성 작업 공간 새 문제 생성 양식을 사용하여 비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 문제를 추가합니다.

새 문제 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 문제 양식 생성

필드	설명
문제	
번호	문제의 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	문제의 이름입니다.
문제 소스	비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석과 같은 문제의 소스입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
문제 유형	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제 생성 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	• 데이터 유출 • 사기 • 허위 진술 • 교육 • 설명서
분류	문제의 분류입니다. 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 감사 • 준수 • 운영 복원성 • 위험 • 벤더
위치	문제의 위치입니다.
상태	문제의 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	문제의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
우선순위	문제의 우선순위입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
문제 등급	문제의 등급입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	• 낮음 • 매우 낮음
설명	시나리오 분석 계획의 승인자입니다.
지정	
할당 그룹	문제에 대한 할당 그룹입니다. 예: 애플리케이션 개발 그룹.
담당자	문제가 할당된 사용자입니다.
문제 관리자 그룹	문제가 할당된 관리자 그룹입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 규정 준수 관리자 • IT 위험 관리자 • 위험 관리자
문제 관리자	문제가 할당된 관리자입니다.
관심 목록	문제의 주시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	발행 기한이 되는 날짜입니다.
확인된 날짜	문제에 대한 확인 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계획된 시작 날짜	문제의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	문제의 계획된 종료 날짜입니다.
지속 시간	문제의 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
종결됨	문제가 종결된 날짜입니다.
실제 시작 날짜	문제의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	문제의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	문제의 실제 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	문제와 연결된 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	문제에 대한 그룹 규칙입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
동작 계획	
권장 사항	문제에 대한 권장 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

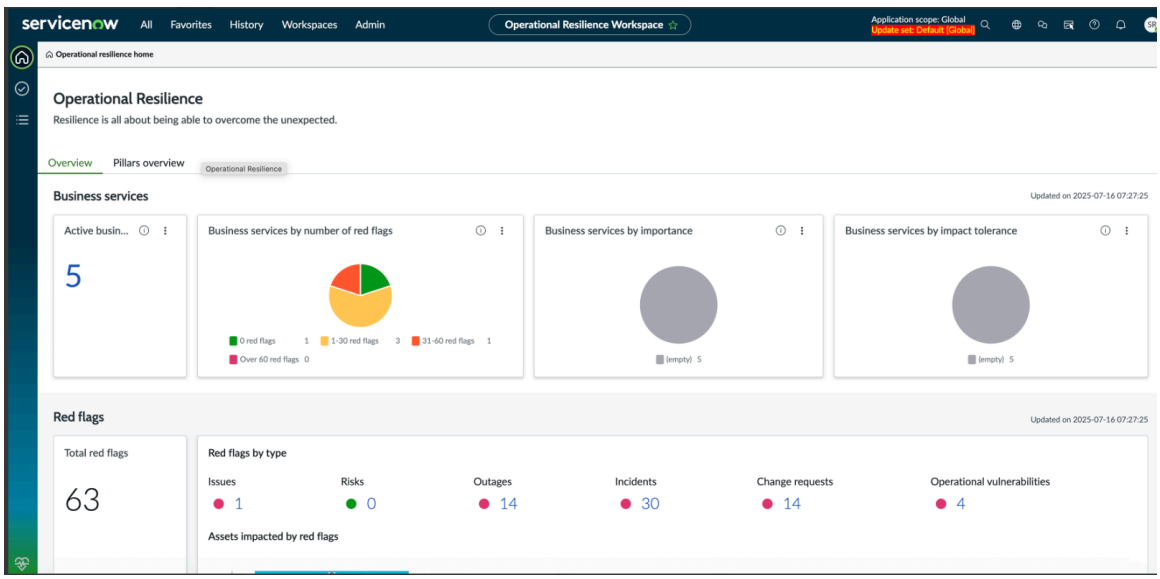
새 문제 양식 생성

필드	설명
동작 계획	문제에 대한 작업 계획입니다.
활동	
작업 메모	문제에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견	문제에 대한 추가 코멘트입니다.
설정	
기능 도메인	문제가 속한 기능 도메인입니다. 예를 들어 문제가 IT 위험 및 준수 도메인에 속할 수 있습니다.

방문 페이지 및 대시보드 뷰

의 운영 복원성 작업 공간 방문 페이지에서는 조직의 서비스, 비즈니스 서비스 및 필라에 대한 단일 창 개요를 제공합니다. 대시보드에는 운영 상태, 완료된 활동, 빨간색 플래그 및 개선 제안을 포함한 복원성 메트릭이 표시됩니다.

와 함께 운영 복원성도입된 유연한 데이터 모델, 릴리스 21.0.x는 대시보드의 기반을 제공하고 종속 서비스의 플로우를 추적합니다. 실패한 통제, 인시던트 및 중단과 같은 유형별 빨간 플래그와 플래그 수, 중요도 및 영향 허용 범위와 같은 비즈니스 서비스 메트릭을 포함한 데이터는 유연한 데이터 모델을 변경하여 대시보드에서 업데이트됩니다.

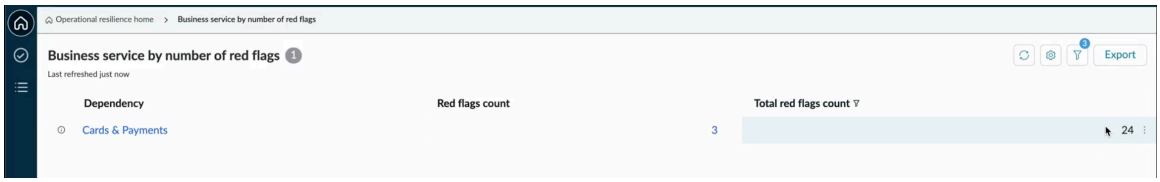


이 예시에 표시된 데이터는 빨간 플래그 수별 비즈니스 서비스, 중요도별 비즈니스 서비스, 영향 공차별 비즈니스 서비스와 같은 비즈니스 서비스에 대한 것입니다. 속성을 구성하여 IT 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션 서비스를 변경할 수 있습니다 *sn_oper_res.top_class_name* . 그런 다음 최상위 클래스를 다른 객체로 변경할 수 있으며 시스템은 해당 특정 최상위 클래스와 관련된 데이터를 표시합니다.

빨간 플래그의 계산 및 롤업

이전 예제에 표시된 대시보드에는 1-30개의 빨간색 플래그 범위가 표시됩니다. 선택하면 총 20개의 위험 신호를 보여주는 자세한 세부 항목이 표시되며 3개는 특히 "카드 및 결제" 수준에 기인합니다. 이는 선택한 "카드 및 결제" 비즈니스 서비스 아래에 빨간 플래그를 집계하여 데이터의 계층적 뷰를 제공하는 롤업 기능을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



총 빨간 플래그 수 열에 표시된 값 "24"는 "카드 및 지불" 비즈니스 서비스 아래에 있는 모든 엔터티에 대한 빨간 플래그의 롤업 값입니다.

Calculate red flags for CSDM and dependencies 예약된 작업은 [sn_oper_res_profile] 테이블에 새 기록을 생성하지 않습니다. 대신 [sn_grc_m2m_profile_profile] 테이블의 데이터를 사용하여 기존 sn_oper_res_profile 기록의 영향을 받는 객체를 재계산합니다.

Calculate red flags for CSDM and dependencies 예약된 작업은 다음 조건이 충족되는 경우에만 [sn_oper_res_profile] 테이블의 프로파일에 대한 빨간 플래그를 가져옵니다.

- 이(가 *sn_oper_res_profile.pillar*) 비어 있지 않습니다.
- *sn_oper_res_profile.applies_*to 필드가 비어 있지 않습니다.

빨간색 플래그 가져오기 메커니즘은 *sn_oper_res_profile.profile* 조건, *sn_oper_res_profile.applies_to* 조건 또는 둘의 조합을 사용할 수 있습니다.

또한 빨간 플래그는 [sn_oper_res_profile] 기록에서 영향을 받는 객체 및 영향을 받는 객체 클래스를 상속합니다. 예를 들어 애플리케이션 서비스의 운영 복원성 프로파일에 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스가 영향을 받은 객체로 나열되어 있는 경우(영향을 받는 객체 열에 표시됨) 이러한 객체는 애플리케이션 서비스 및 관련 엔터티에 대해 연관된 모든 빨간 플래그에 복사됩니다.

적색 플래그 계산 조건

이 섹션에서는 및 *sn_oper_res_profile.applies_to* 조건을 참조로 *sn_oper_res_profile.profile* 사용합니다. 적색 플래그 계산 기준과 관련 테이블은 적색 플래그 계산 테이블에 자세히 설명되어 있습니다.

적색 플래그 계산

적색 플래그	테이블	조건	메모
높은 위험 - 고급 위험	[sn_risk_advanced_risk_assessment_instance]	• entity_1=프로필 • 상태=30 • summary_residual_risk_score risk_assessment_methodology에 정의된 최대 기준보다 커야 합니다. • sn_risk_advanced_risk_assessment_instance에 연결된 미해결 평가가 없어야 합니다.	이러한 모든 위험에 대해 스테이징 기록은 [sn_oper_res_risk] 테이블에 생성됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적색 플래그 계산

적색 플래그	테이블	조건	메모
실패한 통제: 1단계(선택 사항)	[sn_compliance_m2m_control_entity] (sn_compliance_control ←→ sn_grc_profile)	조건: • 엔터티=프로파일 • control.status=non_compliant • control.exempt=아니오 • control.state=모니터 • control.active=참	통제 목록이 추출되며 유효한 빨간 플래그입니다.
실패한 통제: 2단계	[sn_compliance_control]	조건: • entity=profile 또는 통제 목록의 sys_id • control.status=non_compliant • control.exempt=아니오 • control.state=모니터 • control.active=참	이러한 모든 통제에 대해 스테이징 기록은 [sn_oper_res_failed_control] 테이블에 생성됩니다.
문제: 1단계(선택 사항)	[sn_grc_m2m_issue_to_entity] (sn_grc_issue ⟷ sn_grc_profile)	조건: • 엔터티=프로파일 • sn_grc_issue.active=참	문제 목록이 추출되며 유효한 위험 신호입니다.
문제: 2단계(선택 사항) 다음 필라 중 하나를 사용하는 경우 이 단계가 고려됩니다. • 서비스 • 비즈니스 서비스 • 제공	• [sn_oper_res_m2m_scenario_event_issue] (scenario_event ←→ sn_grc_issue) • [sn_oper_res_m2m_scenario_event_service] (scenario_event ←→ 서비스)	두 테이블을 사용하여 공통 쿼리가 수행되고 서비스, 비즈니스 서비스 및 오퍼링에 대해 (sn_grc_issue)을(를) 가져옵니다.	이는 1단계의 문제 목록에 추가됩니다.
문제: 3단계	[sn_grc_issue]	조건: • entity=profile 또는 통제 목록의 sys_id • 활성=예 • 또한 문제에는 예외 정책이 없어야 합니다. • 예외 정책은 다음 두 가지 조건으로 [sn_compliance_policy_exception] 테이블에서 확인할 수 있습니다.	이러한 모든 문제에 대해 스테이징 기록은 [sn_oper_res_issue] 테이블에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적색 플래그 계산

적색 플래그	테이블	조건	메모
		○ 유효성〉현재 ○ 상태=8	
인시던트: 1단계	인시던트	조건: • cmdb_ci=profile.applies_to • 상태 IN [1,2]	이러한 모든 인시던트에 대해 스테이징 기록은 〔sn_oper_res_incident〕 테이블에 생성됩니다.
인시던트: 2단계(선택 사항)	〔task_ci〕	조건: • ci_item=profile.applies_to • task.sys_class_name=인시던트 • 〔1,2〕의 task.state	
인시던트: 3단계	〔task_cmdb_ci_service〕	조건: • cmdb_ci_service=profile.applies_to • task.sys_class_name=인시던트 • 〔1,2〕의 task.state	
변경 요청: 1단계	〔change_request〕	조건: • cmdb_ci=profile.applies_to • 활성=예	이러한 모든 변경 요청에 대해 스테이징 기록은 〔sn_oper_res_change_request〕 테이블에 생성됩니다.
변경 요청: 2단계(선택 사항)	〔task_ci〕	조건: • ci_item=profile.applies_to • task.sys_class_name=change_request • task.active=참	
변경 요청: 3단계	〔task_cmdb_ci_service〕	조건: • cmdb_ci_service=profile.applies_to • task.sys_class_name=change_request • 〔1,2〕의 task.state	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적색 플래그 계산

적색 플래그	테이블	조건	메모
중단	• [cmdb_outage_ci_mtom] (cmdb_ci ←→ cmdb_ci_outage) • [cmdb_ci_outage] (cmdb_ci) 〔cmdb_ci_outage〕의 각 레코드에 대해 [cmdb_ci_outage_ci_mtom] 테이블에 하나의 레코드가 만들어집니다. 〔cmdb_ci_outage〕에서 영향을 받는 각 CI에 대해 [cmdb_ci_outage_ci_mtom] 테이블에 기록이 삽입됩니다.	조건: • ci_item=profile.applies_to • outage.type IN 〔성능 저하, 중단〕 • outage.end가 비어 있거나 outage.end가 지금 >.	이러한 모든 중단에 대해 스테이징 기록은 〔sn_oper_res_outage〕 테이블에 생성됩니다.
작업	〔task〕	조건: • cmdb_ci=profile.applies_to • 활성=예 • sys_class_name <.allowed_task_tables 속성에서 가져온 클래스 목록 sn_oper_res.allowed_task_tables • 기본 시스템의 일부로 문제 기록만 고려합니다.	이러한 모든 작업에 대해 스테이징 기록이 〔sn_oper_res_task〕 테이블에 생성됩니다.
운영 취약성: 1단계(선택 사항)	〔sn_grc_case_mgmt_related_area〕	• related_area=프로필 또는 related_area=profile.applies_to • core_case.sys_class_name=sn_oper_res_vulnerability • core_case.active=참	이러한 모든 취약성에 대해 스테이징 기록은 〔sn_oper_res_vulnerability_profile〕 테이블에 생성됩니다.
운영 취약성: 2단계(선택 사항)	〔sn_grc_case_mgmt_impacted_area〕	• impacted_area=프로필 또는 impacted_area=profile.applies_to • core_case.sys_class_name=sn_oper_res_vulnerability • core_case.active=참	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적색 플래그 계산

적색 플래그	테이블	조건	메모
외부 공급업체 위험 평가	〔sn_vdr_risk_asmt_assessment〕	조건 • [core_company, sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement] applies_to • 상태 IN [5, 8, 9] • 지금 risk_rating_valid_to >>> • risk_rating = highestRiskRating • 공급업체 = profile.applies_to(참고: 이 조건은 [sn_vdr_risk_asmt_assessment] 테이블의 **applies_to** 필드와 다릅니다.) • engagement = profile.applies_to (참고: 이 조건은 [sn_vdr_risk_asmt_assessment] 테이블의 **applies_to** 필드와 다릅니다.)	이러한 모든 평가에 대해 스테이징 기록은 〔sn_oper_res_tprm〕 테이블에 생성됩니다.

필라가 있는 엔터티에 대한 위험 플래그를 계산할 수 있습니다. 취약한 항목의 경우 핵심은 기술이어야 합니다. 다른 빨간 플래그의 경우 엔터티에는 유형에 대한 제한 없이 필라가 있어야 합니다.

통합을 위한 운영 복원성 샘플 쿼리 조건

애플리케이션은 운영 복원성 엔터티를 사용하여 , 고급 위험및 정책 및 준수 관리.와 통합위험 관리하고 . 운영 복원성 는 *applies_to* 엔터티 값을 사용하여 다른 테이블과 통합합니다. 이러한 통합의 작동 방식을 설명하기 위해 다음 표에서는 다양한 통합 유형에 대한 쿼리 조건의 예를 제시하여 엔터티의 역할을 보여주고 *applies_to* 이러한 연결을 용이하게 합니다.

샘플 조건

테이블	조건	함수	통합 애플리케이션
task_ci	• task.sys_class_name=인시던트 • 작업.상태 IN 신규, 진행 중 • ci_item = Applies_to	createIncidentAndChangeRequestsWithImpactedAndAffectedCis	요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 조건

테이블	조건	함수	통합 애플리케이션
task_ci	• task.sys_class_name=change_request • task.active=참 • ci_item = Applies_to	_createIncidentAndChangeRequestsWithImpactedAndAffectedCis	변경 요청
task_cmdb_ci_service	• task.sys_class_name=인시던트 • cmdb_ci_service= Applies_to	_createIncidentWithCriticalService	인시던트
task_cmdb_ci_service	• task.sys_class_name=change_request • cmdb_ci_service= Applies_to	_createIncidentWithCriticalService	변경 요청
cmdb_outage_ci_mtom	• ci_item = Applies_to • outage.type = 성능 저하 또는 중단 • outage.end가 비어 있거나 다음 이후에 있습니다.	_createOpresOutageWithAffectedCis	중단
sn_grc_case_mgmt_impacted_area	• Impacted_area=엔터티 또는 Applies_to • Core_case.sys_class_name = sn_oper_res_vulnerability • Core_case.active=참	_createOpresVulProfileForImpactedAreas	영향 받은 영역
sn_grc_case_mgmt_related_area	• Related_area=엔터티 또는 Applies_to • Core_case.sys_class_name = sn_oper_res_vulnerability • Core_case.active=참	_createOpresVulProfileForRelatedAreas	관련 영역
sn_grc_m2m_issue_to_entity	• 문제의 활성 = 예 • 엔터티 = 엔터티	_createServiceWithOpenIssue	문제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 조건

테이블	조건	함수	통합 애플리케이션
sn_grc_issue	• 문제의 활성 = 예 • 엔터티 = 엔터티	_createServiceWithOpenIssue	문제
	• Cmdb_ci = Applies_to • 활성=예 • Sys_class_name IN 속성 "sn_oper_res.allowed_task_tables"		
작업			작업
Sn_risk_risk	• Profile= 엔터티 • 상태=모니터 • Residual_score=highest_residual_score • 컨텐츠가 비어 있지 않음 • 활성=예	__serviceWithHighRisk	위험
sn_risk_advanced_risk_assessment_instance	• entity_1= 엔터티 • 상태=완료됨 • summary_residual_risk_score=최고 등급	_advancedServiceWithHighRisk	GRC: 위험
sn_compliance_m2m_control_entity	• Control.Status=non_compliant • Control.Exempt=아니오 • Control.State=모니터 • Control.active=참 • Profile= 엔터티	_createServiceWithFailedControl	정책 및 준수
sn_compliance_control	• 상태 =non_compliant • 면제=아니오 • 상태=모니터 • Profile= 엔터티	createServiceWithFailedCtrl	정책 및 준수
sn_bcp_plan_asset	#1	_createServiceWithBCMPlan	IT 비즈니스 연속성 관리
	그렇지 않으면		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 조건

테이블	조건	함수	통합 애플리케이션
	• 항목=Applies_to • 유형: 'contains', 'primary_scope' • 계획.다음 이후에 만료 • Plan.state=승인됨	Applies_to "계획 없음"으로 표시합니다.	
sn_recovery_activated_plan	#2 • 활성=아니오 • 계획=#1에서 하나	그렇지 않으면 Applies_to "연습 없음"으로 표시합니다.	
sn_recovery_event_asset	#3 • asset_name= Applies_to • 이벤트=#2에서 하나	이벤트 자산의 상태가 "복구되지 않음"인 경우 Applies_to "복구되지 않음"으로 표시합니다. 그렇지 않으면 Applies_to "복구됨"으로 표시합니다.	
sn_vul_vulnerable_item	• risk_rating=중요 또는 높음 • "종결됨, 해결됨, 연기됨"이 아닌 상태 • 프로파일이 있는 조인된 쿼리 • Profile.pillar에는 기술이 포함되어 있습니다. • Profile.active=참	_computeVulnerabilityEntries	취약성 대응
sn_oper_res_tprm	• applies_toIN'벤더, 참여' • stateIN'제출됨,응답 • 수신, 후속 조치' • 다음 이후 risk_rating_valid_to • risk_rating = 최고 등급 • 벤더= Applies_to 또는 참여= Applies_to	_createServiceWithThirdPartyRiskAdmt	외부 공급업체 위험 평가

기계번역

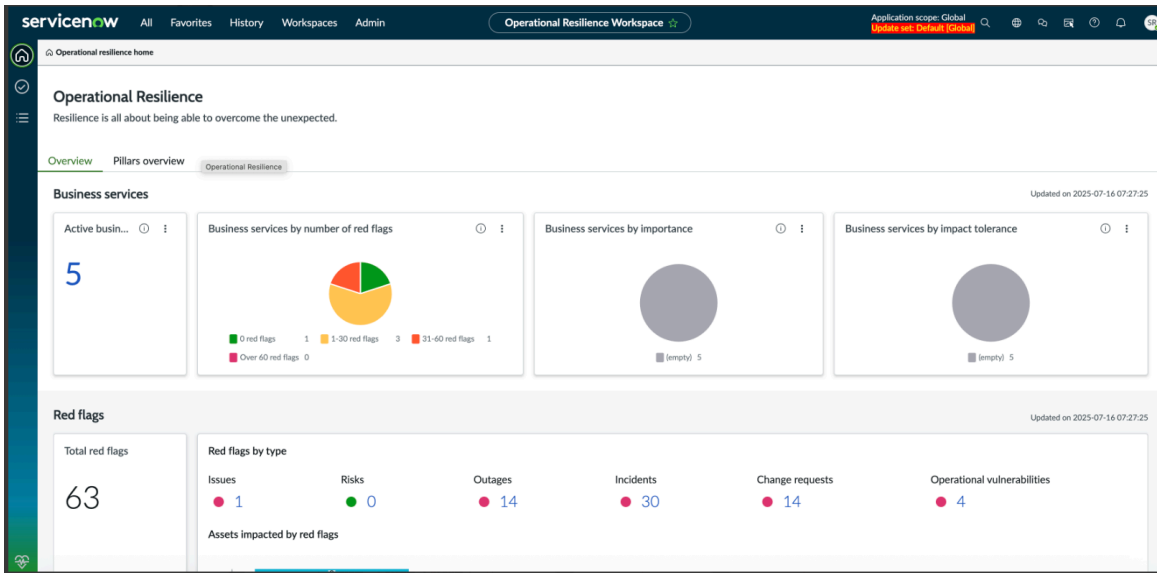
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복원성 메트릭

의 운영 복원성 작업 공간방문 페이지에서 서비스 또는 비즈니스 서비스와 필라에 대한 복원성 메트릭을 볼 수 있습니다.

서비스, 비즈니스 서비스 및 필라 개요

방문 페이지에는 서비스 또는 비즈니스 서비스 및 필라에 대한 복원성 메트릭의 요약이 표시됩니다.



의 방문 페이지에는 다음 탭이 표시됩니다.운영 복원성 작업 공간

- 서비스 개요 탭 - 조직의 서비스 상태에 대한 개요를 표시합니다. 서비스(CMDB) 메인 노드 구성은 서비스 관련 데이터를 가져옵니다. 운영 상태, 완료된 활동, 빨간 플래그 및 개선 제안을 포함하여 서비스에 대한 복원성 메트릭이 이 탭에 표시됩니다. 서비스 개요 탭에 표시되는 복원성 메트릭에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오서비스 개요 탭.
- 비즈니스 서비스 개요 탭 - 조직의 비즈니스 서비스 상태를 표시합니다. CSDM 헤더가 있는 OpRes 메인 노드 구성은 비즈니스 서비스 관련 데이터를 설정합니다. 운영 상태, 완료된 활동, 빨간 플래그 및 개선 제안을 포함하여 비즈니스 서비스에 대한 복원성 메트릭이 이 탭에 표시됩니다. 비즈니스 서비스 개요 탭에 표시되는 복원성 메트릭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오비즈니스 서비스 개요 탭.
- 필라 개요 탭 - 조직에 있는 필라의 상태와 메트릭을 표시합니다. 필라 개요 탭에 표시되는 복원성 메트릭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오필라 개요 탭.

기존 고객은 일반적으로 서비스(CMDB) 메인 노드 구성을 사용하는 반면, 신규 고객은 CSDM 헤더 메인 노드 구성과 함께 OpRes를 사용합니다. 관리자가 수행한 설정에 따라 방문 페이지에 서비스 개요 또는 비즈니스 서비스 개요 탭이 표시됩니다.

관리자 또는 UI 빌더 관리자는 조직의 필요에 따라 뷰에서 작업 공간 이러한 탭을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 서비스 개요 또는 비즈니스 서비스 개요 탭을 표시하거나 숨기는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오뷰에 작업 공간 비즈니스 서비스 개요 탭 표시.

외부 공급업체 위험 관리 **(TPRM)** 통합

운영 복원성릴리스 21.0.x부터 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링 및 비즈니스 프로세스에 대한 보고서와 개요 페이지에서 외부 공급업체 위험 평가를 빨간 플래그 운영 복원성 로 추적할 수 있습니다.

TPRM 위험 평가는 다음 조건을 충족하는 경우에 통합됩니다.운영 복원성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 등급은 매우 높음입니다(해당하는 경우 무효화된 위험 등급 사용).
- 위험 등급은 현재 날짜 이후에도 유효합니다.
- 상태는 관찰 결과, 수신된 응답 생성 또는 외부 공급업체와 최종 마무리 중 하나입니다.
- 위험 평가는 회사 또는 계약에 적용됩니다.

에서 운영 복원성 외부 공급업체 위험 평가를 열면 에서 직접 벤더 관리 작업 공간액세스할 때와 동일한 뷰가 표시됩니다.

에서 운영 복원성 작업 공간관련 목록과 빨간 플래그 데이터를 보려면 이 섹션에 설명된 대로 적절한 사용자 역할이 있어야 합니다.

TPRM 설치되지 않음

가 설치되어 운영 복원성 있지 TPRM 않으면 역할 없이 위험 빨간 플래그에 액세스할 수 없습니다IRM.

TPRM 이(가) 설치됨

그러나 가 설치된 운영 복원성 경우 TPRM 사용자에게는 뷰어 역할이 할당 TPRM 되므로 위험 위험 플래그와 외부 공급업체 위험 관리 위험 플래그 모두에 액세스할 수 있습니다. 뷰어 역할에는 TPRM 위험 뷰어 기능이 포함되어 있으므로 역할이 필요하지 IRM 않습니다.

관련 목록 및 빨간 플래그 데이터를 보는 데 필요한 역할에 대한 자세한 내용은 페이지의 "의기양양한 목록 및 빨간 플래그 데이터를 볼 수 있는 역할" 표를 새 서비스 양식 생성 참조하십시오.

다른 사용자 역할에 대한 보고서 표시

Professional 및 IRM Professional 사용자의 방문 페이지에는 BCM 별도의 보고서가 표시됩니다운영 복원성 작업 공간.

보고서 액세스를 위한 향상된 역할

now와 함께 운영 복원성 설치되는 역할에는 Professional 및 IRM Professional 사용자에 대한 BCM 관계가 포함되어 있습니다.

모든 운영 복원성 사용자는 방문 페이지의 일반 보고서에 액세스할 수 있습니다.

의 및 IRM 보고서에 운영 복원성 작업 공간 액세스하는 BCM 데 필요한 역할은 다음 테이블에 설명되어 있습니다.

보고서에 액세스할 역할

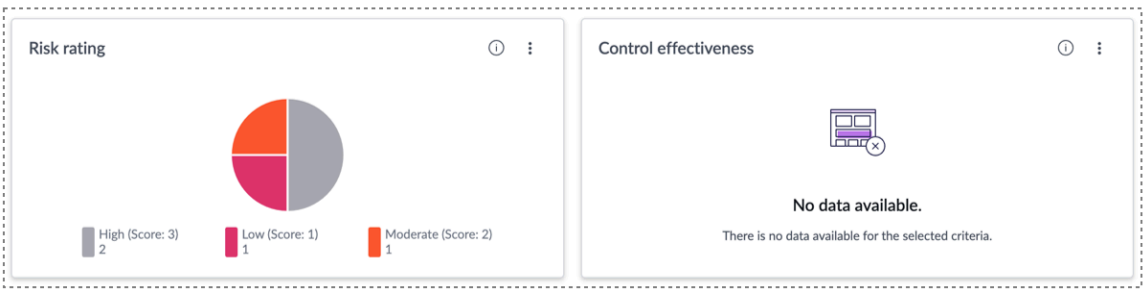
보고서 유형	필요한 역할	정보	포함
BCM 보고서	sn_oper_res.bcm_opres_admin	이 역할을 가진 사용자는 운영 복원성 활동과 BCM 활동을 모두 생성하고 삭제할 수 있습니다.	• sn_oper_res.admin • sn_bcm.bcm_opres_manager
	sn_oper_res.bcm_opres_manager	이 역할을 가진 사용자는 운영 복원성 활동과 BCM 활동을 모두 생성할 수 있습니다.	• sn_oper_res.manager • sn_bcm.bcm_opres_user

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서에 액세스할 역할

보고서 유형	필요한 역할	정보	포함
	sn_oper_res.bcm_opres_user	이 역할을 가진 사용자는 운영 복원성 활동과 BCM 활동 모두에 참여할 수 있습니다.	• sn_oper_res.user • sn_bcm.뷰어
IRM 보고서	sn_oper_res.irm_opres_admin	이 역할이 있는 사용자는 운영 복원성 활동과 IRM 활동을 모두 만들고 삭제할 수 있습니다.	• sn_oper_res.admin • sn_bcm.irm_opres_manager
	sn_oper_res.irm_opres_manager	이 역할을 가진 사용자는 운영 복원성 활동과 IRM 활동을 모두 만들 수 있습니다.	• sn_oper_res.manager • sn_bcm.irm_opres_user
	sn_oper_res.irm_opres_user	이 역할을 가진 사용자는 운영 복원성 활동과 IRM 활동 모두에 참여할 수 있습니다.	• sn_oper_res.user • sn_compliance.reader • sn_risk.reader



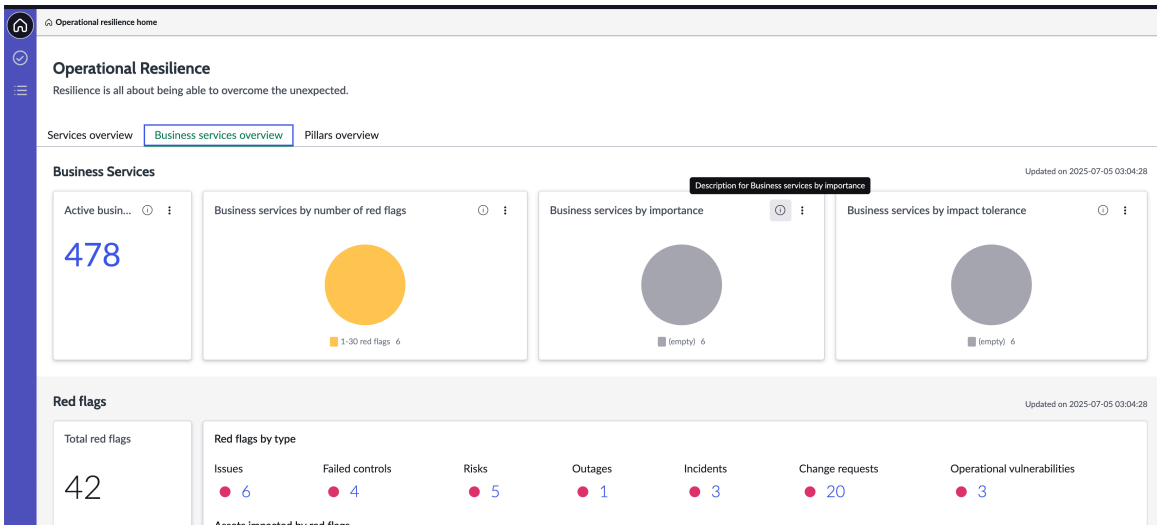
비즈니스 서비스 개요 탭

의 운영 복원성 작업 공간비즈니스 서비스 개요 탭은 활성 비즈니스 서비스에 대한 포괄적인 요약을 제공하며, 위험 신호나 긴급한 문제, 평가, 시나리오 분석, 자체 증명과 같은 복원성 활동의 상태를 강조 표시합니다. 또한 주요 위험 또는 취약성을 완화하고 상위 제어를 강화하기 위한 제안 사항도 제공합니다.

방문 페이지의 비즈니스 서비스 개요 섹션

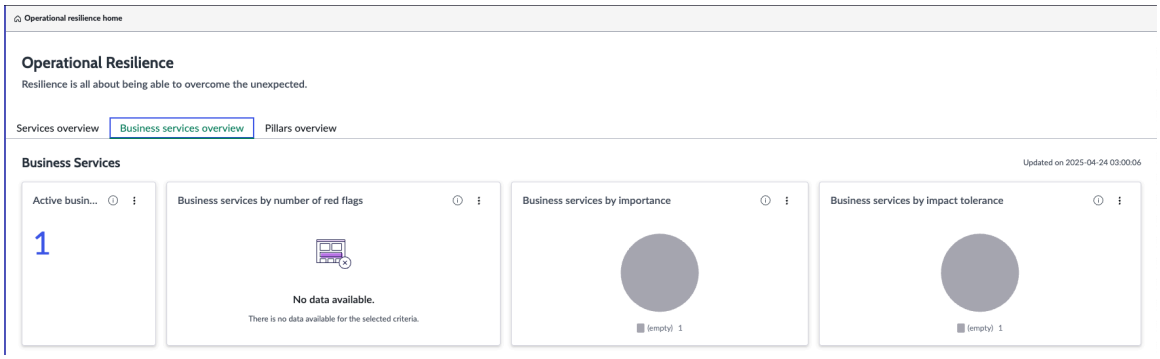
기존 고객은 일반적으로 서비스(CMDB) 메인 노드 구성을 사용하는 반면, 신규 고객은 CSDM 헤더 메인 노드 구성과 함께 Opres를 사용합니다. 관리자는 조직의 필요에 따라 비즈니스 서비스 개요 탭을 표시하고 뷰에서 운영 복원성 작업 공간서비스 개요 탭을 숨깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



비즈니스 서비스에 대한 요약 보고서

비즈니스 서비스 개요 탭의 비즈니스 서비스 보고서는 비즈니스 서비스 유형과 현재 상태에 대한 정확한 메트릭과 함께 빠른 요약을 제공합니다.



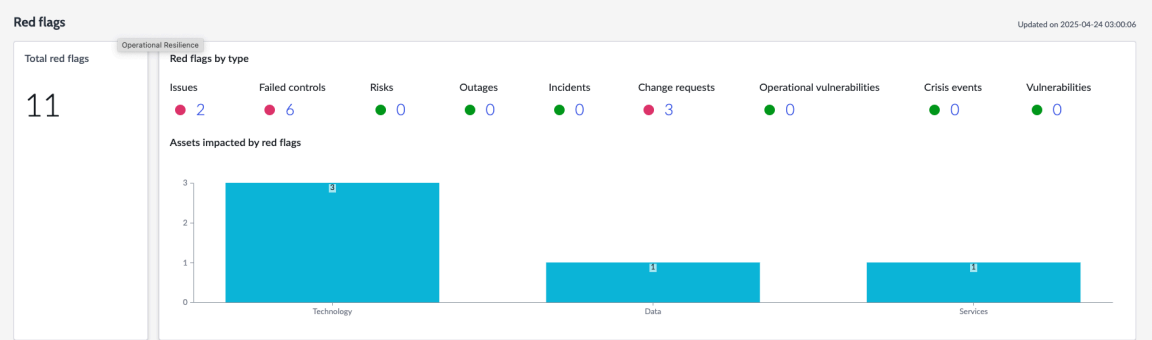
- 활성 비즈니스 서비스
- 빨간 플래그 수별 비즈니스 서비스
- 중요도별 비즈니스 서비스
- 영향 공차별 비즈니스 서비스

빨간 플래그에 대한 보고서

비즈니스 서비스 개요 탭의 빨간 플래그 보고서에는 선택한 비즈니스 서비스와 관련된 연결된 자산, 통제, 문제 및 위험에 대해 즉각적인 주의가 필요한 총 빨간 플래그 수가 표시됩니다. 애플리케이션과의 통합을 기준으로 빨간 플래그의 세부 정보를 세분화합니다 운영 복원성 . 예를 들어, 애플리케이션을 설치한 정책 및 준수 관리 경우 실패한 컨트롤에 대한 비즈니스 서비스 데이터를 해당 애플리케이션에서 끌어와 이 보고서에 표시합니다.

비즈니스 서비스에 대한 샘플 빨간 플래그 보고서가 예시에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보고서의 비즈니스 서비스에 대해 다음과 같은 데이터가 표시됩니다.

- 총 빨간 플래그: 비즈니스 서비스에 대한 총 빨간 플래그 수가 이 보고서에 표시됩니다. 보고서에서 개수를 선택하고 비즈니스 서비스의 실제 상태를 볼 수 있습니다.
- 유형별 적색 플래그: 인시던트, 중단, 변경 요청, 운영 취약성, 위험, 실패한 통제 및 문제에 대한 개수가 서비스의 개요 페이지에서 업데이트됩니다. 카운트를 선택하면 자세한 빨간 플래그 테이블로 이동합니다. 와 운영 복원성통합된 애플리케이션에 따라 다음 예와 같이 비즈니스 서비스 데이터를 가져와서 보고서에 표시합니다.
  - 문제
  - 실패한 통제
  - 위험
  - 중단
  - 인시던트
  - 관련 변경요청
  - 운영 취약성
  - 위기 이벤트
  - 취약성

  주:

  관리자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 시스템 속성 > 모든 속성 인스턴스에서 빨간색 플래그 섹션에 대한 속성을 구성합니다 *sn_oper_res.red_flags_exclusion* .

  기본적으로 서비스 작업, 비즈니스 연속성 관리 계획 및 종속성은 빨간 플래그 섹션의 표시 목록에서 제외됩니다.

- 빨간 플래그의 영향을 받는 자산: 필라로 분류된 빨간 플래그가 있는 자산이 표시됩니다.

비즈니스 서비스 개요 탭과 관련된 테이블

다음 테이블에는 비즈니스 서비스 개요 탭 보고서의 각 섹션과 연결된 모든 테이블이 나열됩니다.

비즈니스 서비스 개요 탭 및 보고서와 관련된 테이블

직위	설명
비즈니스 서비스	
활성 비즈니스 서비스	고객에게 제공되는 중요한 비즈니스 서비스의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스 개요 탭 및 보고서와 관련된 테이블

직위	설명
	이 보고서의 소스 테이블: 엔터티 유형에 대한 엔터티 [sn_grc_m2m_profile_profile_type]
빨간 플래그 수별 비즈니스 서비스	빨간 플래그 수별 비즈니스 서비스에 대한 설명입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 서비스 요약 [sn_oper_res_service_summary]
중요도별 비즈니스 서비스	중요도별 비즈니스 서비스에 대한 설명입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 서비스 관련 OpRes 정보 [sn_oper_res_service_related_info]
영향 공차별 비즈니스 서비스	영향 공차별 비즈니스 서비스에 대한 설명입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 서비스 관련 OpRes 정보 [sn_oper_res_service_related_info]
적색 플래그	
총 적색 플래그	영향을 받는 비즈니스 서비스의 총 빨간 플래그 수입니다.
유형별 적색 플래그	유형별 적색 플래그. 문제에 대한 소스 테이블: 문제 [sn_oper_res_issue] 실패한 통제에 대한 소스 테이블: 실패한 통제 [sn_oper_res_failed_control] 위험의 소스 테이블: 위험 [sn_oper_res_risk] 중단에 대한 소스 테이블: 중단 [sn_oper_res_critical_service_outage] 인시던트의 소스 테이블: 인시던트 [sn_oper_res_incident] 변경 요청에 대한 소스 테이블: 변경 요청 [sn_oper_res_change_request] 운영 취약성에 대한 소스 테이블: 운영 취약성 [sn_oper_res_vulnerability_profile] 위기 이벤트의 소스 테이블: 위기 이벤트 [sn_oper_res_bcm_plan] 취약성에 대한 소스 테이블: 취약성 [sn_oper_res_vul_profile]
적색 플래그의 영향을 받는 자산	필라에 표시된 빨간 플래그의 영향을 받는 자산입니다. 프로세스 필라와

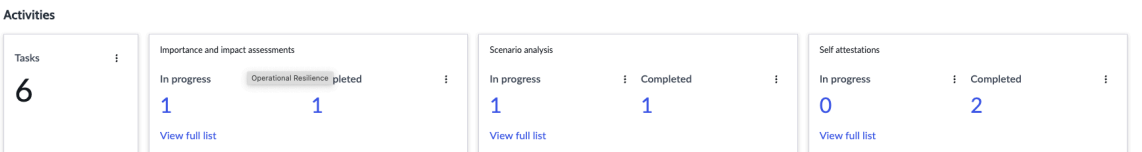
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스 개요 탭 및 보고서와 관련된 테이블

직위	설명
	연결된 자산의 경우 영향을 받고 빨간색 플래그 보고서에 표시됩니다. 소스 테이블은 빨간 플래그의 영향을 받는 자산〔sn_oper_res_service_process_pillar〕입니다.
활동	
작업	서비스와 연결된 작업입니다.
중요도 및 영향 평가	서비스와 관련된 중요도 및 영향 평가 소스 테이블 중요도 및 영향 공차 평가〔sn_oper_res_importance_impact_tolerance_assessment〕
시나리오 분석	서비스와 연결된 시나리오 분석입니다. 소스 테이블은 시나리오 분석〔sn_oper_res_scenario_analysis〕입니다.
자체 증명	서비스와 관련된 자체 증명입니다. 소스 테이블 자체 증명〔sn_oper_res_self_attestation〕
제안	
강화될 상위 통제	가장 중요한 서비스에 영향을 미치는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
완화될 상위 위험	영향을 받는 서비스와 비교하여 조직을 위협하는 주요 위험입니다. 이 보고서는 완화 노력을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할애해야 하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
수정해야 할 주요 취약성	서비스에 대해 수정해야 할 주요 취약성입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 운영 취약성이 있는 서비스〔sn_oper_res_vulnerability_profile〕

활동에 대한 운영 복원성 보고서

비즈니스 서비스 개요 탭의 활동 보고서에는 비즈니스 서비스와 관련된 다음 운영 복원성 활동에 대한 작업과 상태가 표시됩니다.



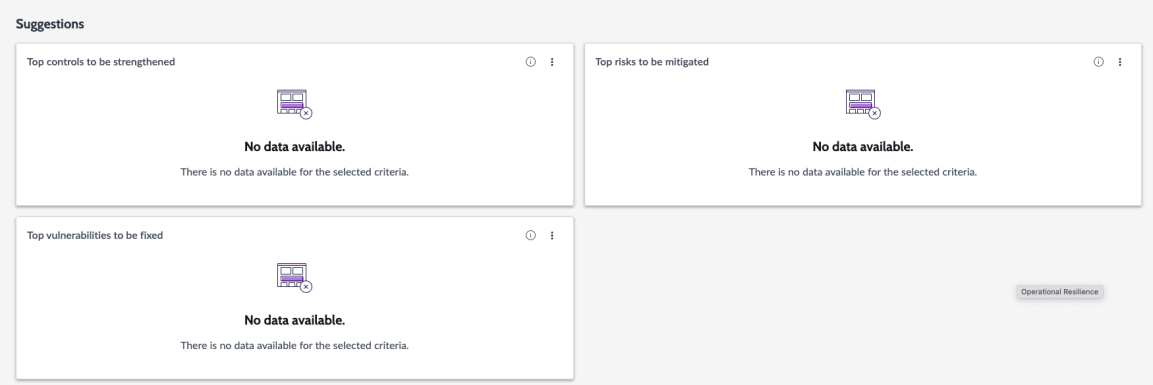
- 작업
- 중요도 및 영향 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시나리오 분석
- 자체 증명

문제 완화를 위한 제안 사항

비즈니스 서비스 개요 탭의 제안 보고서는 비즈니스 서비스의 다양한 복원성 메트릭에 대한 문제와 위험을 완화하기 위한 권장 사항과 임시 해결책을 제공합니다.



와 운영 복원성통합된 애플리케이션에 따라 제안이 보고서에 표시됩니다. 예를 들어, , 위험 관리취약성 대응 및 애플리케이션을 설치한 정책 및 준수 관리경우 다음 제안사항이 보고서에 표시됩니다.

- 강화될 상위 통제
- 완화될 상위 위험
- 수정해야 할 주요 취약성

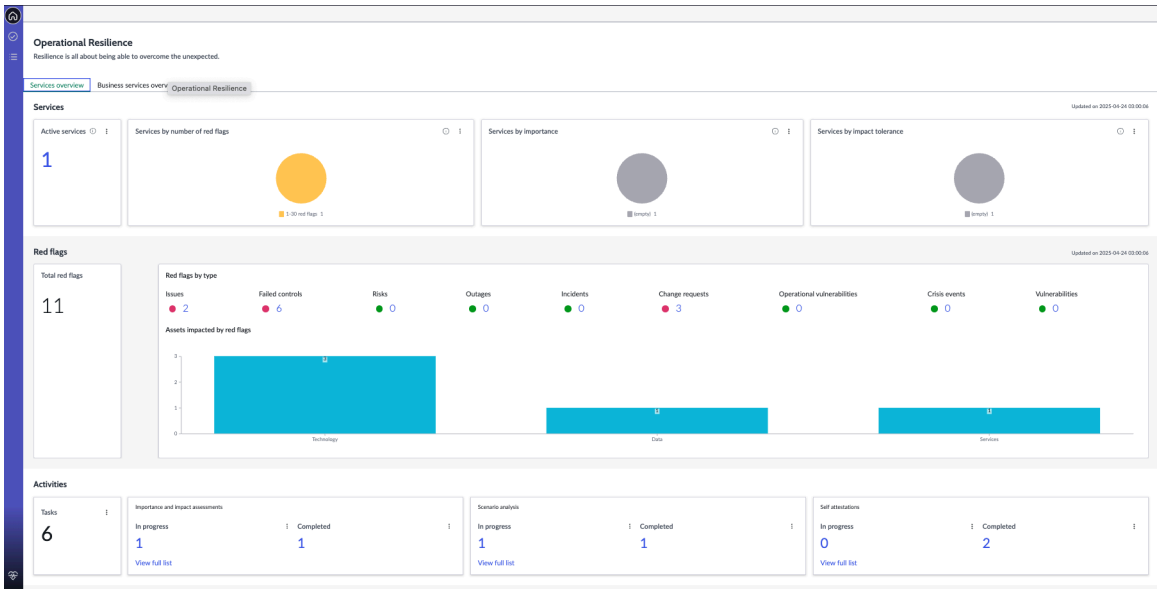
서비스 개요 탭

의 운영 복원성 작업 공간서비스 개요 탭은 활성 서비스에 대한 포괄적인 요약을 제공하여 위험 신호 또는 긴급한 문제, 평가, 시나리오 분석, 자체 증명과 같은 복원성 활동의 상태를 강조 표시합니다. 또한 주요 위험 또는 취약성을 완화하고 상위 제어를 강화하기 위한 제안 사항도 제공합니다.

방문 페이지의 서비스 개요 섹션

기존 고객은 일반적으로 서비스(CMDB) 메인 노드 구성을 사용하는 반면, 신규 고객은 CSDM 헤더 메인 노드 구성과 함께 Opres를 사용합니다. 관리자는 조직의 필요에 따라 서비스 개요 탭을 표시하고 뷰에서 운영 복원성 작업 공간비즈니스 서비스 개요 탭을 숨길 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



서비스 개요 탭과 관련된 테이블

다음 테이블에는 서비스 개요 탭 보고서의 각 섹션과 연결된 모든 테이블이 나와 있습니다.

서비스 개요 탭 및 보고서와 관련된 테이블

직위	설명
서비스	
활성 서비스	고객에게 제공되는 중요한 서비스의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 활성 서비스 [sn_grc_m2m_profile_profile_type]
빨간 플래그 수별 서비스	빨간 플래그 수별 서비스에 대한 설명 이 보고서의 소스 테이블: 빨간 플래그 수별 서비스 [sn_oper_res_service_summary]
중요도별 서비스	중요도별 서비스에 대한 설명입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요도별 서비스 [sn_oper_res_service_related_info]
영향 공차별 서비스	영향 공차별 서비스에 대한 설명입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 영향 공차별 서비스 [sn_oper_res_service_related_info]
적색 플래그	
총 적색 플래그	영향을 받는 서비스의 총 빨간 플래그 수입니다.
유형별 적색 플래그	유형별 적색 플래그. 문제에 대한 소스 테이블: 문제 [sn_oper_res_issue] 실패한 통제에 대한 소스 테이블: 실패한 통제 [sn_oper_res_failed_control]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 개요 탭 및 보고서와 관련된 테이블

직위	설명
	위험의 소스 테이블: 위험 [sn_oper_res_risk] 중단에 대한 소스 테이블: 중단 [sn_oper_res_critical_service_outage] 인시던트의 소스 테이블: 인시던트 [sn_oper_res_incident] 변경 요청에 대한 소스 테이블: 변경 요청 [sn_oper_res_change_request] 운영 취약성에 대한 소스 테이블: 운영 취약성 [sn_oper_res_vulnerability_profile] 위기 이벤트의 소스 테이블: 위기 이벤트 [sn_oper_res_bcm_plan] 취약성에 대한 소스 테이블: 취약성 [sn_oper_res_vul_profile]
적색 플래그의 영향을 받는 자산	필라에 표시된 빨간 플래그의 영향을 받는 자산입니다. 프로세스 필라와 연결된 자산의 경우 영향을 받고 빨간색 플래그 보고서에 표시됩니다. 소스 테이블은 빨간 플래그의 영향을 받는 자산〔sn_oper_res_service_process_pillar〕입니다.
활동	
작업	서비스와 연결된 작업입니다.
중요도 및 영향 평가	서비스와 관련된 중요도 및 영향 평가 소스 테이블 중요도 및 영향 공차 평가〔sn_oper_res_importance_impact_tolerance_assessment〕
시나리오 분석	서비스와 연결된 시나리오 분석입니다. 소스 테이블은 시나리오 분석〔sn_oper_res_scenario_analysis〕입니다.
자체 증명	서비스와 관련된 자체 증명입니다. 소스 테이블 자체 증명〔sn_oper_res_self_attestation〕
제안	
강화될 상위 통제	가장 중요한 서비스에 영향을 미치는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블은 다음과 같습니다. 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
완화될 상위 위험	영향을 받는 서비스와 비교하여 조직을 위협하는 주요 위험입니다. 이 보고서는 완화 노력을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할애해야 하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다.

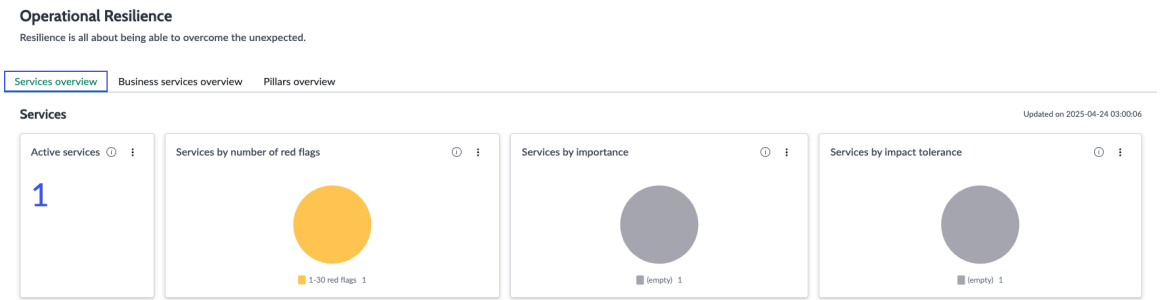
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 개요 탭 및 보고서와 관련된 테이블

직위	설명
	이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
수정해야 할 주요 취약성	서비스에 대해 수정해야 할 주요 취약성입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 운영 취약성이 있는 서비스 〔sn_oper_res_vulnerability_profile〕

서비스에 대한 요약 보고서

서비스 개요 탭의 서비스 보고서는 서비스 유형과 현재 상태에 대한 정확한 메트릭과 함께 빠른 요약을 제공합니다.

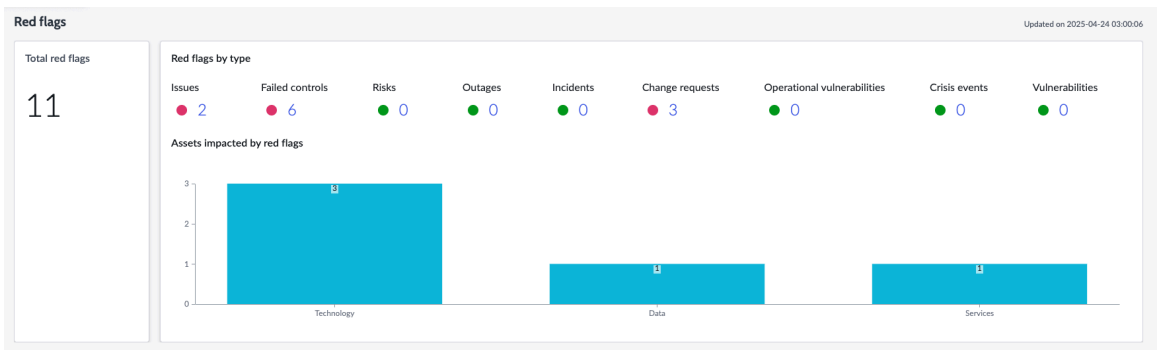


- 활성 서비스
- 빨간 플래그 수별 서비스
- 중요도별 서비스
- 영향 공차별 서비스

빨간 플래그에 대한 보고서

서비스 개요 탭의 빨간 플래그 보고서에는 선택한 서비스와 관련된 연결된 자산, 통제, 문제 및 위험에 대해 즉각적인 주의가 필요한 총 빨간 플래그 수가 표시됩니다. 애플리케이션과의 통합을 기준으로 빨간 플래그의 세부 정보를 세분화합니다 운영 복원성 . 예를 들어 애플리케이션을 설치한 정책 및 준수 관리 경우 실패한 컨트롤에 대한 서비스 데이터를 해당 애플리케이션에서 끌어와 이 보고서에 표시합니다.

서비스에 대한 샘플 빨간 플래그 보고서가 예시에 표시됩니다.



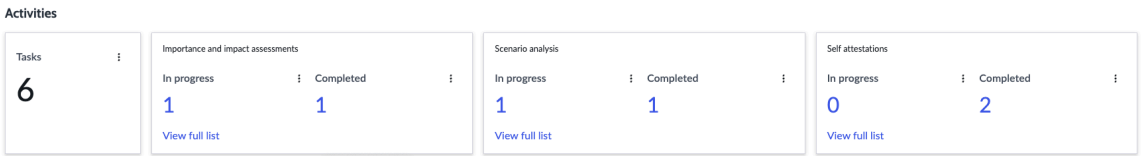
보고서의 서비스에 대해 다음과 같은 데이터가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 총 빨간 플래그: 서비스에 대한 총 빨간 플래그 수가 이 보고서에 표시됩니다. 보고서에서 개수를 선택하고 서비스의 실제 상태를 볼 수 있습니다.
- 유형별 적색 플래그: 인시던트, 중단, 변경 요청, 운영 취약성, 위험, 실패한 통제 및 문제에 대한 개수가 서비스의 개요 페이지에서 업데이트됩니다. 카운트를 선택하면 자세한 빨간 플래그 테이블로 이동합니다. 하위 서비스는 모든 서비스와 의존성에 대해 상위 서비스 아래에 통합됩니다. 와 운영 복원성통합된 애플리케이션에 따라 서비스 데이터를 가져와서 예제와 같이 보고서에 표시합니다. 적색 플래그 보고서에는 다음 데이터가 표시됩니다.
  - 문제
  - 실패한 통제
  - 위험
  - 중단
  - 인시던트
  - 관련 변경요청
  - 운영 취약성
  - 위기 이벤트
  - 취약성
- 빨간 플래그의 영향을 받는 자산: 모든 서비스, 하위 서비스, 비즈니스 프로세스 또는 의존성은 다양한 필라에서 빨간 플래그로 플래그가 지정됩니다.

활동에 대한 운영 복원성 보고서

서비스 개요 탭의 활동 보고서에는 운영 복원성 다음과 같은 서비스 활동에 대한 작업과 상태가 표시됩니다.

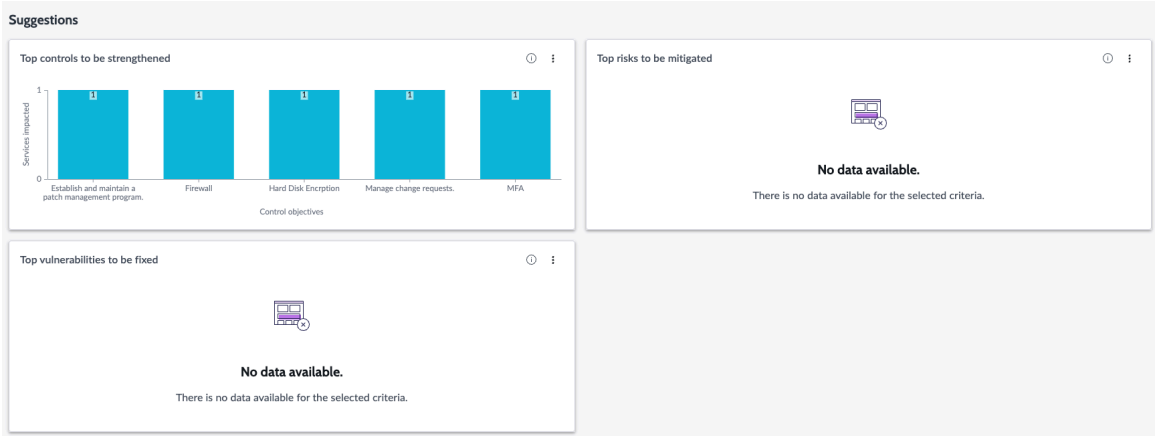


- 작업
- 중요도 및 영향 평가
- 시나리오 분석
- 자체 증명

문제 완화를 위한 제안 사항

서비스 개요 탭의 제안 보고서는 서비스의 다양한 복원성 메트릭에 대한 문제와 위험을 완화하기 위한 권장 사항과 임시 해결책을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



와 운영 복원성통합된 애플리케이션에 따라 제안이 보고서에 표시됩니다. 예를 들어, , 위험 관리취약성 대응 및 애플리케이션을 설치한 정책 및 준수 관리경우 다음 제안사항이 보고서에 표시됩니다.

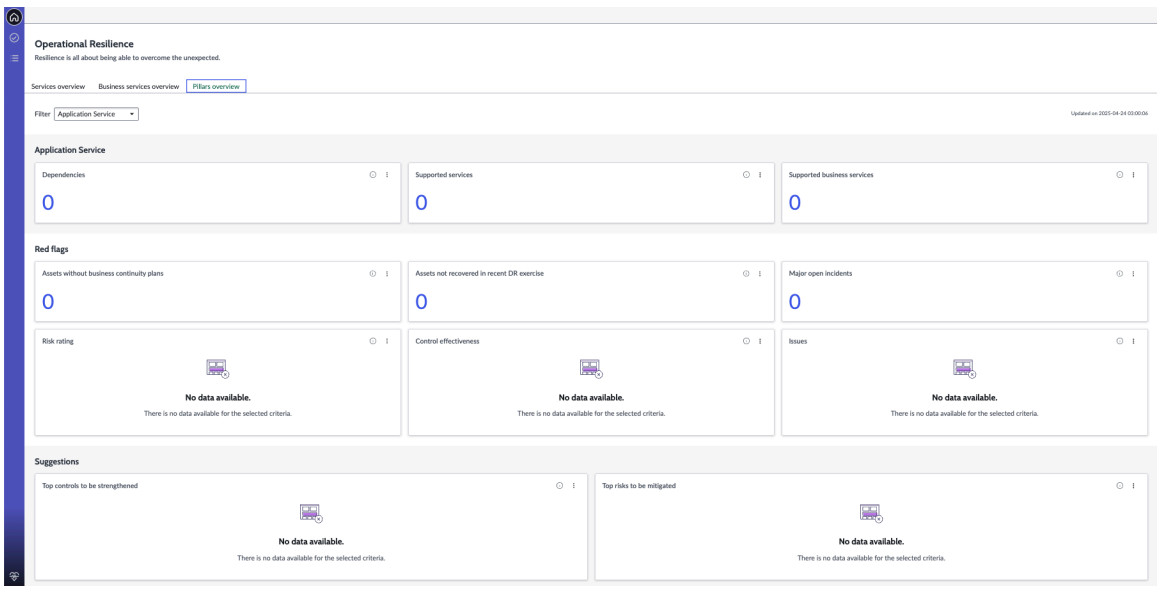
- 강화될 상위 통제
- 완화될 상위 위험
- 수정해야 할 주요 취약성

필라 개요 탭

필라는 조직의 운영 복원성을 지원하는 기본 요소입니다. 비즈니스 서비스와 프로세스를 애플리케이션의 이러한 필라 운영 복원성 에 매핑하여 관계를 수립하고 대시보드의 에서 상태를 모니터링할 수 있습니다 운영 복원성 작업 공간.

방문 페이지의 필라 개요 탭

의 운영 복원성 작업 공간 방문 페이지에 있는 필라 개요 탭은 의 운영 복원성기본 시스템의 일부인 필라에 대한 정보를 제공합니다. 대시보드에서 각 필라의 서비스 상태를 모니터링할 수 있습니다. 필라 개요 섹션에는 예시와 같이 선택한 필라에 대해 필터링된 데이터가 표시됩니다.



필라 개요 탭과 관련된 테이블

다음 표에는 필라 개요 탭 보고서의 각 섹션과 연결된 모든 테이블이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필라 개요 탭 및 보고서와 관련된 테이블

직위	설명
필라	
의존성	필라에 대한 종속성입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 종속성 [sn_oper_res_profile]
지원되는 서비스	필라에 지원되는 서비스입니다. 이 보고서의 소스 테이블: [sn_oper_res_profile]
지원되는 비즈니스 서비스	필라에 대해 지원되는 비즈니스 서비스입니다. 이 보고서의 소스 테이블: [sn_oper_res_profile]
적색 플래그	
개설된 중요 인시던트	필라에 대한 중요 오픈 인시던트입니다. 인시던트의 소스 테이블: 인시던트 [sn_oper_res_incident]
위험 등급	위험의 소스 테이블: 위험 [sn_oper_res_risk]
통제 효과성	실패한 통제에 대한 소스 테이블: 실패한 통제 [sn_oper_res_failed_control]
문제	문제에 대한 소스 테이블: 문제 [sn_oper_res_issue]
제안	
강화될 상위 통제	가장 중요한 서비스에 영향을 미치는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
완화될 상위 위험	영향을 받는 서비스와 비교하여 조직을 위협하는 주요 위험입니다. 이 보고서는 완화 노력을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할애해야 하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 고위험 서비스 [sn_oper_res_risk]
수정해야 할 주요 취약성	서비스에 대해 수정해야 할 주요 취약성입니다.

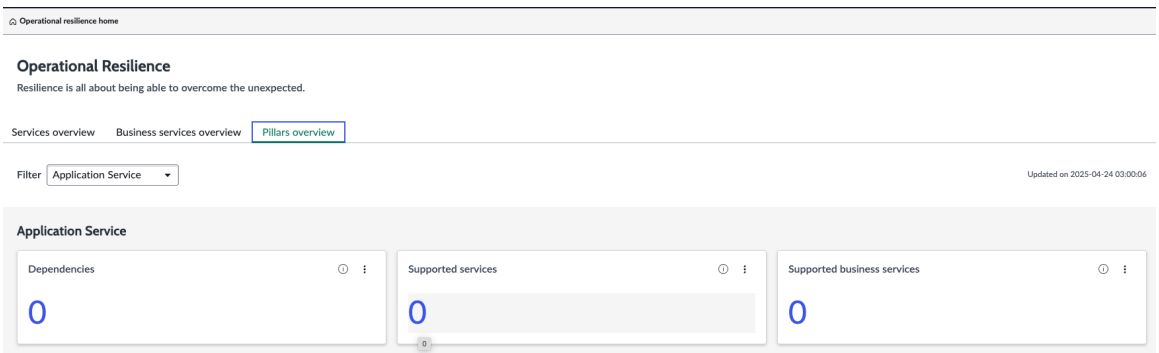
대시보드에서 다음 필라에 대한 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스
- 비즈니스 서비스
- 데이터
- 시설
- 사람
- 프로세스
- 서비스
- 서비스 제공
- 공급자
- 기술

다음 샘플 보고서는 정확한 메트릭이 있는 애플리케이션 서비스 필라에 대한 데이터를 보여줍니다.

- 의존성
- 지원되는 서비스
- 지원되는 비즈니스 서비스

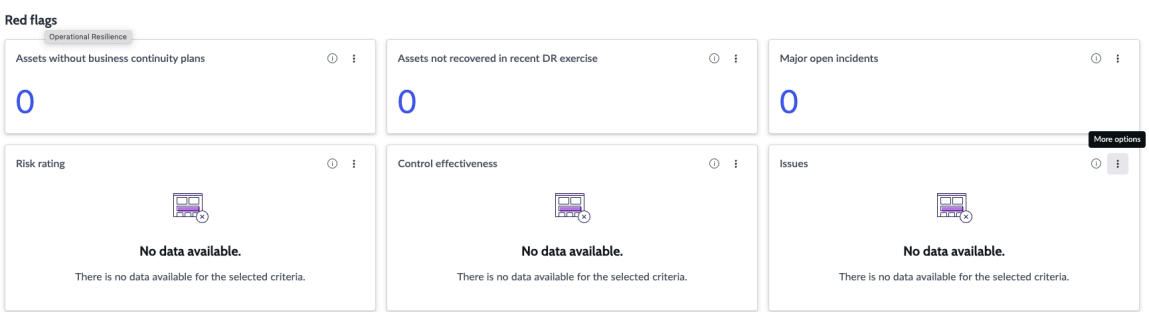


빨간 플래그에 대한 보고서

필라 개요 탭의 빨간 플래그 보고서에는 선택한 필라와 관련된 연결된 자산, 통제, 문제 및 위험에 대해 즉각적인 주의가 필요한 총 빨간 플래그 수가 표시됩니다. 애플리케이션과의 통합을 기준으로 빨간 플래그의 세부 정보를 세분화합니다 운영 복원성 . 예를 들어, 애플리케이션을 설치한 위험 관리 경우 해당 애플리케이션에서 위험 등급 데이터를 끌어와 이 보고서에 표시합니다.

제품군(GRC 예: 비즈니스 연속성 관리취약성 대응 인스턴스)에서 선택적 애플리케이션을 설치하는 경우 대시보드에서 비즈니스 연속성 계획 및 취약성 대응 보고서를 볼 수도 있습니다.

필라에 대한 샘플 빨간 플래그 보고서가 예시에 나와 있습니다.



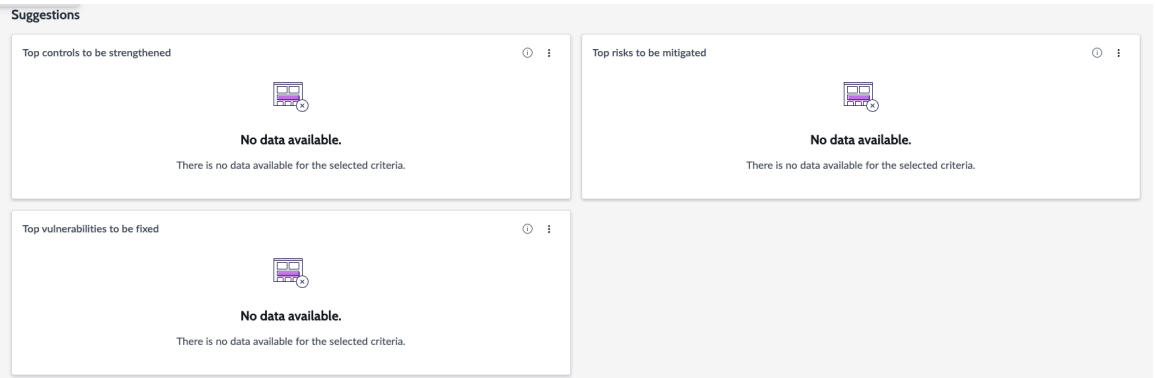
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빨간 플래그 보고서의 필라에 대해 다음 데이터가 표시됩니다.

- 비즈니스 연속성 계획이 없는 자산 및 최근 DR 연습에서 복구되지 않은 자산: 애플리케이션이 BCM 애플리케이션과 통합되어 있으므로 운영 복원성 예제에서 선택한 필라에 대해 이러한 빨간색 플래그가 표시됩니다.
- 개설된 중요 인시던트
- 위험 등급, 통제 효과성 및 문제 점수

문제 완화를 위한 제안 사항

필라 개요 탭의 제안 보고서는 필라와 연결된 다양한 복원성 메트릭에 대한 문제와 위험을 완화하기 위한 권장 사항과 임시 해결책을 제공합니다.



와 운영 복원성통합된 애플리케이션에 따라 제안이 보고서에 표시됩니다. 예를 들어, , 위험 관리취약성 대응 및 애플리케이션을 설치한 정책 및 준수 관리경우 다음 제안사항이 보고서에 표시됩니다.

- 강화될 상위 통제
- 완화될 상위 위험
- 수정해야 할 주요 취약성

의 운영 복원성필라에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 운영 복원성 탐색.

작업 페이지 및 목록 뷰

의 운영 복원성 작업 공간 작업 페이지에서는 보류 중인 작업, 그룹의 작업, 감시 목록에 있는 작업을 단일 창 뷰로 확인할 수 있습니다. 대시보드에서 직접 작업을 업데이트할 수도 있습니다. 목록 페이지에서 운영 복원성 작업을 구성할 수 있습니다.

작업 페이지의 탭

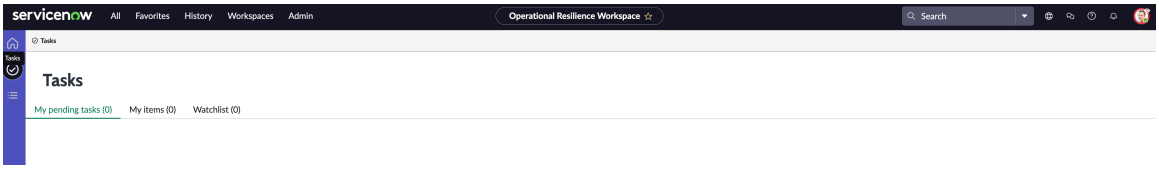
의 운영 복원성 작업 공간 작업 페이지에는 다음 탭이 표시됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 항목
- 관심 목록

다음 예에서는 로그인한 사용자에 대한 샘플 작업 페이지를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 페이지



내 보류 중인 작업

내 보류 중인 작업 탭에는 사용자에게 할당된 보류 중인 작업과 사용자의 조치가 필요한 작업에 대한 개요가 표시됩니다.

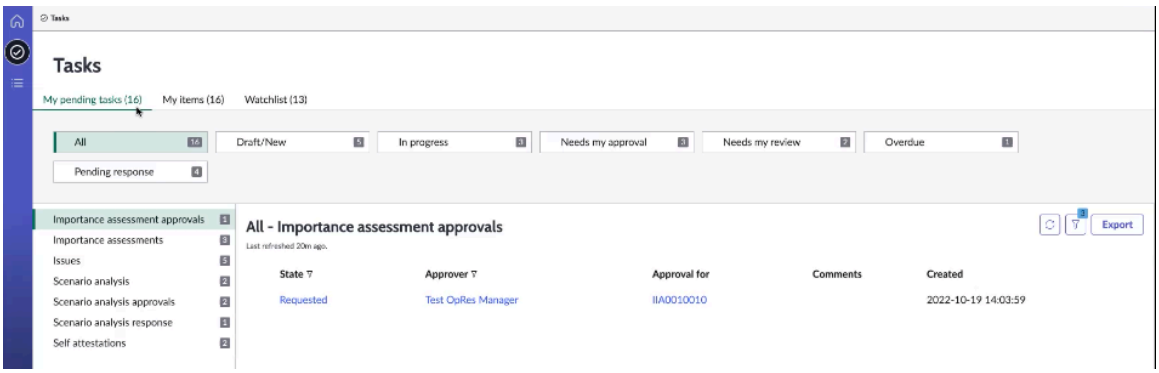
주:
작업 페이지에 표시되는 데이터는 사용자의 역할을 기반으로 합니다.

내 보류 중인 작업 탭에는 보류 중인 작업이 다양한 상태로 표시됩니다. 다음 유형의 상태를 사용하여 보류 중인 작업을 필터링할 수 있습니다.

- 모두
- 초안/신규
- 진행 중
- 내 승인 필요
- 내 검토 필요
- 지연
- 보류 중인 응답

다음 예제에서는 로그인한 사용자에 대한 보류 중인 작업을 보여 줍니다.

내 보류 중인 작업

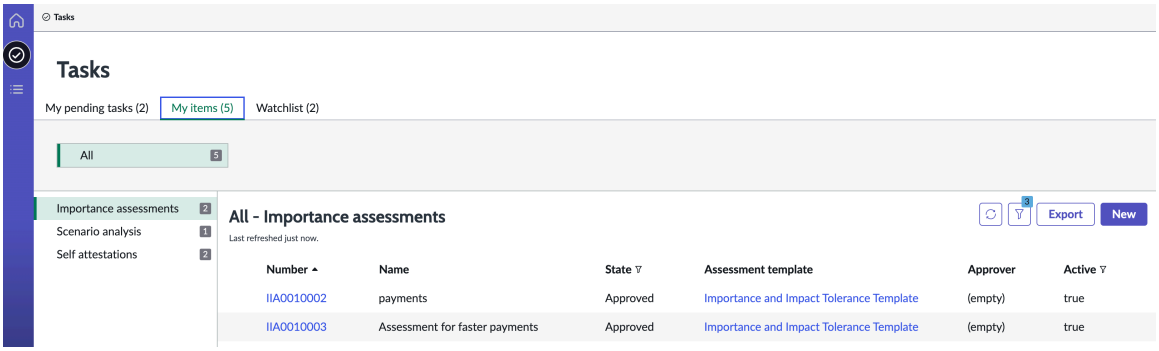


내 항목

내 항목 탭에는 다음 예제와 같이 관리자와 같이 운영 복원성 로그인한 사용자에게 할당된 작업 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

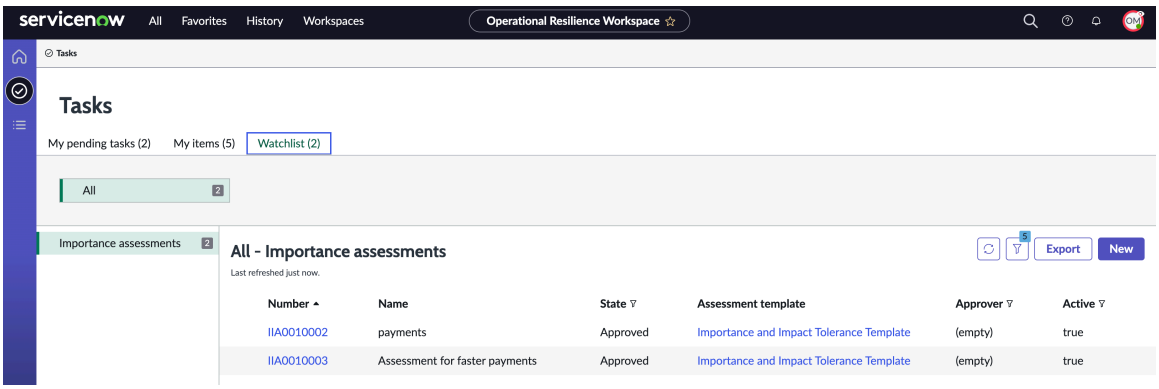
내 항목



관심 목록

감시 목록 탭에는 감시 목록에 있는 작업 목록이 표시됩니다. 작업이 승인되거나 완료되면 탭에서 알림을 받게 됩니다. 다음 예제에서는 로그인한 사용자의 관심 목록에 있는 평가 작업에 대한 업데이트를 보여 줍니다.

내 주시 목록



주:
내 보류 중인 작업, 내 항목 및 감시 목록 탭에서는 진행 중인 기록만 볼 수 있습니다. 내 보류 중인 작업, 내 항목 및 감시 목록 탭에는 종결 및 취소된 기록이 표시되지 않습니다. 에서는 운영 복원성 작업 공간각 양식에서 종결된 기록과 취소된 기록을 볼 수 있습니다.

운영 복원성 관리자 역할이 있는 경우 작업 페이지 구성을 업데이트하여 사용자 지정할 운영 복원성 작업 공간 수 있습니다. 작업 페이지 구성을 업데이트하려면 다음으로 이동할 수 있습니다. 모든 **> GRC** 방문 페이지 구성 **>** 작업 페이지 구성 인스턴스에 있습니다.

운영 복원성 관리자 또는 운영 복원성 사용자 역할이 있는 경우 방문 페이지에서 복원성 작업에 대한 관련 권장 사항을 얻을 수도 있습니다.

작업 페이지 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 페이지 구성 기록 업데이트.

의 목록 뷰 운영 복원성 작업 공간

목록 뷰에서 비즈니스 서비스를 설정하고, 중요도 및 영향 공차를 분석하고, 시나리오 분석을 수행하고, 자체 증명 보고서를 생성할 수 있습니다.

에서 운영 복원성 작업 공간비즈니스 서비스를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 비즈니스 서비스를 위한 데이터 설정.

에서 운영 복원성 작업 공간비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차를 분석하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 중요도 및 영향 공차 평가 수행.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 운영 복원성 작업 공간시나리오 분석을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시나리오 분석 수행.

에서 운영 복원성 작업 공간비즈니스 서비스를 자체 테스트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자체 증명을 사용하여 서비스 인증.

운영 복원성 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성과 운영 복원성 같은 추가 정보를 제공합니다. 애플리케이션을 활성화하면 운영 복원성 속성, 역할, 테이블을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

운영 복원성 앱과 함께 설치되는 속성

애플리케이션을 설치하면 운영 복원성 여러 시스템 속성이 인스턴스에 추가됩니다. 이러한 속성은 수정할 필요가 없습니다. sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 이러한 속성을 유지할 수 있습니다.

설치되는 속성

속성	설명
sn_oper_res.allowed_task_tables	[sn_oper_res_task] 테이블에 유지됩니다. 유형: 문자열 값: 문제
sn_oper_res.business_process_pillar	프로세스 필라의 sys_id입니다. 유형: 문자열 값: **6408bde4537310108722**
sn_oper_res.중요_비즈니스_프로세스	비즈니스 프로세스 엔터티 유형 유형: 문자열 값: **221c1c9a53d310108722c**
sn_oper_res.중요_서비스	서비스 엔터티 유형의 sys_id입 유형: 문자열 값: **2d7bd49a53d3101087222**
sn_oper_res.dependency_pillars	종속성 필라의 sys_id입니다. 쉼 e4f77de4537310108722dc 같이 값에 sys_id 추가합니다. • 애플리케이션 서비스: e4f7 • 사람: ab5c78b0533112101

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 데이터: 9c38fde4537310 • 공급업체: a5187de45373 • 기술: c4c775e4537310 • 시설: 2fad303453311210 유형: 문자열 값: **e4f77de4537310108722**
sn_oper_res.logging.verbosity	로그 파일에 기록되는 상세 정 유형: 선택 목록 디버그**=0,** 정보**=1,** 경고**=2,** 오류
sn_oper_res.max_수준	처리할 수준의 최대 수입니다(유형: 문자열 값: **1**
sn_oper_res.max_nodes	API가 운영 복원성 호출될 때 최 • 유형: 정수 • 기본값: 10,000 예를 들어 API가 호출되면 최대
sn_oper_res.max_top	대시보드의 운영 복원성수정해 • 유형: 정수 • 기본값: 5
sn_oper_res.opres_csdm_main_node_config	데이터를 가져오고 [sn_grc_m 유형: 문자열 값: **c483a911ff2a311051b15**
sn_oper_res.red_flags_exclusion	빨간 플래그에서 제외되는 클래 유형: 문자열 값: **sn_oper_res_profile, sn_**
sn_oper_res.top_class_name	모든 클래스를 대시보드의 최상 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	값: **cmdb_ci_service_busine**
sn_oper_res.useAdvancedRisk	운영 복원성 고위험 계산에서 그 유형: True | 거짓 값: 예
glide.ui.sn_oper_res_importance_impact_tolerance_assessment_activity.fields	영향 및 중요도 평가 활동 포매 유형: 문자열 값: **assigned_to,** 상태,work_n
glide.ui.sn_oper_res_scenario_analysis_activity.fields	시나리오 분석 활동 포매터 필드 유형: 문자열 값: **state, assigned_to, plan_**

운영 복원성와 함께 설치되는 역할

애플리케이션과 함께 운영 복원성 여러 유형의 역할이 설치됩니다.

와 함께 설치되는 역할 운영 복원성

주:
역할 및 FAQ에 대한 자세한 내용은 KB0555605 문서를 참조하십시오.

운영 복원성과 함께 설치되는 역할

역할 이름	설명
운영 복원성 관리자 [sn_oper_res.admin]	운영 복원성 관리자의 책임은 다음과 같습니다. • 시나리오 구성 • 비즈니스 팀의 대시보드 요청을 기반으로 엔터티 유형, 엔터티 필터 및 보고 원칙을 설정합니다. • 대시보드에서 운영 복원성 보고서를 사용자 지정합니다. 운영 복원성 관리자에게는 서비스와 프로세스 사이의 관계를 추가할 CMDB 수 있는 ITIL 역할이 있어야 합니다. 관리자 역할에는 운영 복원성 다음 역할이 포함됩니다. • sn_grc.admin • sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성과 함께 설치되는 역할

역할 이름	설명
	• 취약성 유형, 상태 모델, 취약성 평가 템플릿 및 문서 템플릿을 설정하는 기능을 상속하는 sn_grc_case_mgmt.grc_case_admin을 포함합니다.
운영 복원성 관리자 〔sn_oper_res.관리자〕	운영 복원성 관리자의 책임은 다음과 같습니다. • 대시보드와 보고서를 사용하여 조직의 운영 복원성 보장 • 대시보드의 운영 복원성 보고서와 지원 데이터를 검토합니다. 관리자 역할에는 운영 복원성 다음 역할이 포함됩니다. • sn_grc.manager • sn_compliance.reader • sn_oper_res.user • sn_risk.reader • 운영 취약성(케이스의 한 유형)을 제출하는 기능을 상속하는 sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager를 포함합니다.
운영 복원성 사용자 〔sn_oper_res.사용자〕	운영 복원성 사용자의 책임은 다음과 같습니다. • 대시보드의 운영 복원성 보고서와 지원 데이터를 검토합니다. • 서비스 영향 분석에 할당된 개인에 대한 영향 공차 및 테스트 계획 완료 사용자가 운영 복원성 데이터에 액세스할 수 있습니다 취약성 대응 . 사용자 역할에는 운영 복원성 다음 역할이 포함됩니다. • sn_incident.읽기 • sn_grc.reader • task_editor • 운영 취약성에서 작업 또는 문제를 할당할 수 있는 sn_grc_case_mgmt.grc_case_business_user를 포함합니다.
sn_oper_res.운영_복원성_비즈니스_사용자	instancename/esc?id=emp_taxonomy_topic&topic_id=14aedd93a314121051b1a 직원 센터에서 "운영 취약성 보고"를 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성과 함께 설치되는 역할

역할 이름	설명
BCM 및 운영 복원성 관리자 〔sn_oper_res.bcm_opres_admin〕	및 운영 복원성 관리자 역할에는 BCM 다음 역할이 포함됩니다. • sn_oper_res.bcm_opres_manager • sn_oper_res.admin
BCM 및 운영 복원성 관리자 〔sn_oper_res.bcm_opres_manager〕	및 운영 복원성 관리자 역할에는 BCM 다음 역할이 포함됩니다. • sn_oper_res.bcm_opres_user • sn_oper_res.manager
BCM 및 운영 복원성 사용자 〔sn_oper_res.bcm_opres_user〕	및 운영 복원성 사용자 역할에는 BCM 다음과 같은 권한이 있습니다. • 읽을 수 있습니다 BCM UIB 작업 공간. • 보고서나 데이터에 액세스할 수 IRM 없습니다. 및 운영 복원성 사용자 역할에는 BCM 다음 역할이 포함됩니다. • sn_bcm.뷰어 • sn_oper_res.user
IRM 운영 복원성 사용자 〔sn_oper_res.irm_opres_user〕	통합 위험 관리 (IRM) 운영 복원성 사용자 역할은 보고서와 데이터에 액세스할 수 BCM 없습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다. • sn_grc.reader • sn_oper_res.user 다음 사용자 역할은 정책 및 준수 관리와 위험 관리가 설치된 경우에만 포함됩니다. • sn_compliance.reader • sn_risk.reader
IRM 운영 복원성 관리자 〔sn_oper_res.irm_opres_admin〕	관리자 역할에는 IRM 운영 복원성 다음 역할이 포함됩니다. • sn_oper_res.irm_opres_manager • sn_oper_res.admin
IRM 운영 복원성 관리자 〔sn_oper_res.irm_opres_manager〕	관리자 역할에는 IRM 운영 복원성 다음 역할이 포함됩니다. • sn_oper_res.irm_opres_user • sn_oper_res.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Lite 앱이 설치될 때의 모델 유형

역할	제품군	설명
sn_oper_res.admin	IRM	안 함
sn_oper_res.manager	IRM	안 함
sn_oper_res.user	IRM	취약성 프로파일 레코드에 액세스하려면 sn_oper_res.user 역할이 필요합니다.
새로 도입된 역할		
sn_oper_res.bcm_opres_admin	BCM	에 액세스하려면 BCM 구성 가능 작업 공간sn_bcm.viewer 역할이 필요합니다. sn_oper_res.bcm_opres_user + 역할이 운영 복원성 작업 공간 있는 사용자는 및 BCM 구성 가능 작업 공간.
sn_oper_res.bcm_opres_manager	BCM	
sn_oper_res.bcm_opres_user	BCM	
sn_oper_res.irm_opres_admin	IRM	sn_oper_res.irm_opres_user + 역할이 있는 사용자는 에는 운영 복원성 작업 공간액세스할 수 있지만 및 위험 작업 공간에는 액세스할 준수 작업 공간 수 없습니다. 및 위험 작업 공간에 액세스하려면 준수 작업 공간 추가 역할이 필요합니다.
sn_oper_res.irm_opres_manager	IRM	
sn_oper_res.irm_opres_user	IRM	

Professional 및 **IRM** Professional용으로 **BCM** 생성된 역할

- Professional 사용자에 대해 다음 역할이 생성됩니다.BCM

  주:
  app-grc-bcm-lite 애플리케이션이 설치되지 않은 경우 이러한 역할을 가진 사용자는 운영자로 계산됩니다.

  - sn_oper_res.bcm_opres_admin
  - sn_oper_res.bcm_opres_manager
  - sn_oper_res.bcm_opres_user
- Professional 사용자에 대해 다음 역할이 생성됩니다.IRM

  주:
  app-grc-bcm-lite 애플리케이션이 설치되지 않은 경우 이러한 역할을 가진 사용자는 운영자로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_oper_res.irm_opres_admin
- sn_oper_res.irm_opres_manager
- sn_oper_res.irm_opres_user

- 다음 Lite 애플리케이션이 설치되면 sn_oper_res.bcm_opres_user, sn_oper_res.irm_opres_user 또는 sn_oper_res.user 역할을 가진 사용자가 Lite 운영자로 계산됩니다.
  - BCM Lite 애플리케이션: app-grc-bcm-lite(플러그인 ID: com.snc.app_grc_bcm_lite)
  - IRM Lite 애플리케이션: app-grc-business-user-lite(플러그인 ID: com.sn_grc_lite)
- sn_oper_res.admin, sn_oper_res.manager 및 sn_oper_res.user 역할은 에 IRM포함되어 있습니다.

작업 공간에 액세스하는 데 필요한 역할

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 및 운영 복원성 작업 공간 에 액세스할 수 있습니다 BCM 구성 가능 작업 공간.

- sn_oper_res.bcm_opres_user
- sn_oper_res.bcm_opres_manager
- sn_oper_res.bcm_opres_admin

다음 역할이 있는 사용자는 다음에 액세스할 수 있습니다.운영 복원성 작업 공간

- sn_oper_res.irm_opres_user
- sn_oper_res.irm_opres_manager
- sn_oper_res.irm_opres_admin

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 다음에 액세스할 수 있습니다.위험 작업 공간

- sn_risk_workspace.business_op_risk_manager
- sn_risk_workspace.IT_risk_manager
- sn_risk_workspace.operatonal_risk_manager

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 다음에 액세스할 수 있습니다.준수 작업 공간

- sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst
- sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager
- sn_compliance_ws.it_compliance_manager

인시던트 보고에 사용되는 역할

다음 역할은 디지털 복원성 인시던트 보고 모듈에서 인시던트를 보고하는 데 사용됩니다.

인시던트 보고에 사용되는 역할

역할	설명
sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_admin	관리 및 디지털 복원성 인시던트 활동을 설정하기 위한 역할입니다.

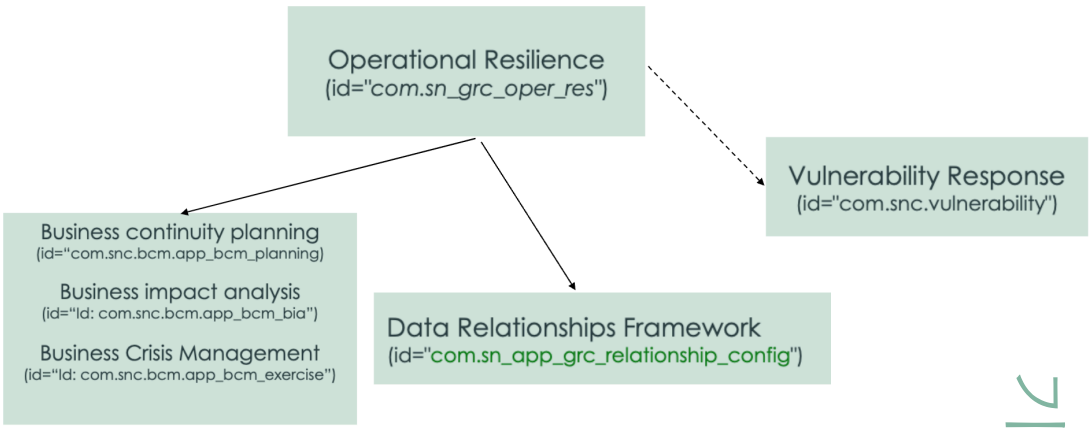
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 보고에 사용되는 역할

역할	설명
sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_manager	디지털 복원성 인시던트 활동을 생성하고 디지털 복원성 활동을 위한 운영 복원성 역할입니다.
sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_user	디지털 복원성 인시던트 활동에 참여 운영 복원성 하기 위한 역할입니다.

Professional에 대한 **BCM** 플러그인 의존성

Professional의 경우 BCM 다음과 같은 필수 애플리케이션이 와 함께 운영

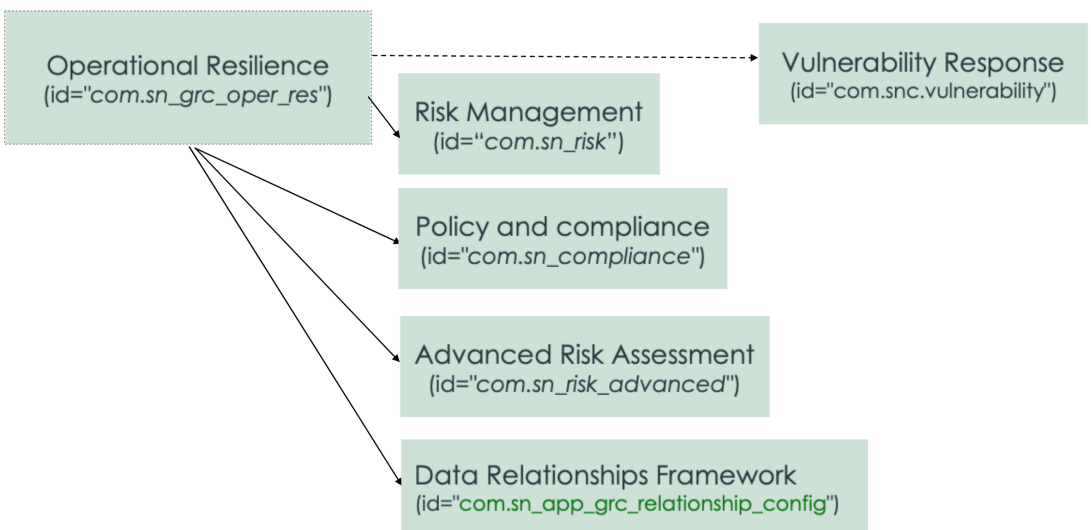


복원성설치됩니다.

- 비즈니스 연속성 계획 수립(com.snc.bcm.app_bcm_planning)
- 비즈니스 영향 분석(com.snc.bcm.app_bcm_bia)
- 위기 관리(com.snc.bcm.app_bcm_exercise)
- 데이터 관계 프레임워크 (com.sn_app_grc_relationship_config)
- 선택 사항: 취약성 대응 (com.snc.vulnerability)

Professional에 대한 **IRM** 플러그인 의존성

Professional의 경우 IRM 다음과 같은 필수 애플리케이션이 와 함께 운영



복원성설치됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고급 위험 평가(com.sn_risk_advanced)
- 데이터 관계 프레임워크 (com.sn_app_grc_relationship_config)
- 정책 및 준수 관리 (com.sn_compliance)
- 위험 관리 (com.sn_risk)
- 선택 사항: 취약성 대응 (com.snc.vulnerability)

운영 복원성 앱과 함께 설치되는 예약된 작업

애플리케이션을 *Update CSDM and other dependencies*설치하면 운영 복원성 , *Calculate red flags for CSDM and dependencies*, *Update other dependencies* 예약된 작업이 인스턴스에 추가됩니다. sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 이 정보를 유용하게 활용할 수 있습니다.

애플리케이션과 함께 설치되는 운영 복원성 예약된 작업

운영 복원성 애플리케이션과 함께 설치되는 예약된 작업은 다음과 같습니다.

운영 복원성 앱과 함께 설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
Update CSDM and other dependencies	, : , GRC, CMDBBCMGRC: 정책 및 준수 관리위험 관리취약성 대응 를 포함한 GRC고급 위험다양한 애플리케이션에서 데이터를 수집하고 다양한 보고서에 대한 지원 데이터를 계산하는 예약된 작업입니다. 예약된 작업은 하루에 한 번 실행되고 보고서에 대한 새 지원 데이터를 만들기 전에 전날의 모든 데이터를 제거합니다. 이 작업은 다양한 조건을 사용하여 다양한 소스에서 데이터를 검색하고 이를 준비 테이블에 저장합니다 운영 복원성 . 업데이트 CSDM 및 기타 종속성. 매주 현지 시간 자정에 실행되도록 구성됩니다.
Calculate red flags for CSDM and dependencies	및 해당 의존성에 대한 CSDM 빨간 플래그를 계산합니다. 빨간 플래그를 새로 고침하기 위해 매일 현지 시간 오전 3시에 실행되도록 구성됩니다.

운영 복원성 앱과 함께 설치되는 스크립트 포함

애플리케이션을 다운로드하면 여러 스크립트 포함이 운영 복원성 인스턴스에 추가됩니다.

스크립트 포함 및 설치된 기타 참조

스크립트 포함, 클라이언트 스크립트, 카탈로그 클라이언트 스크립트, 이벤트, 이벤트 스크립트 작업

스크립트 이름	설명	사용된 프로세스 단계
삽입 후 관련 영역에 추가	스크립트 포함	
스크래치패드 값 빌드	스크립트 포함	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함, 클라이언트 스크립트, 카탈로그 클라이언트 스크립트, 이벤트, 이벤트 스크립트 작업

스크립트 이름	설명	사용된 프로세스 단계
취약성 알림 취소	스크립트 포함	
삭제 후 관련 기록 삭제	스크립트 포함	
업데이트 후 관련 기록 업데이트	스크립트 포함	
로드 시에만 OpRes 테이블 표시	클라이언트 스크립트	운영 취약성의 소스 필드에 대한 로드 옵션
작업 공간에서 활동 저널 숨기기	클라이언트 스크립트	운영 취약성에 대한 활동 저널 숨기기
기한 확인	클라이언트 스크립트	운영 취약성 제출 시 기한 확인
비활성 상태인 경우 첨부 파일 사용 안 함	클라이언트 스크립트	운영 취약성을 로드할 때 비활성 상태인 경우 첨부 파일 사용 안 함
소스를 소스 테이블로 동기화	클라이언트 스크립트	운영 취약성에서 소스가 변경될 때 소스 테이블 변경
관련 목록 숨기기 또는 표시	클라이언트 스크립트	통합 앱의 설치 측면에서 관련 목록을 숨기거나 표시합니다.
운영 취약성에 대해 유형을 읽기 전용으로 만들기	카탈로그 UI 정책	
발생 날짜 확인	카탈로그 클라이언트 스크립트	
소스가 변경될 때 필드 표시/숨기기	카탈로그 클라이언트 스크립트	
디스커버리 날짜 확인	카탈로그 클라이언트 스크립트	
로드 시에만 OpRes 테이블 표시	카탈로그 클라이언트 스크립트	
소스를 소스 테이블로 동기화	카탈로그 클라이언트 스크립트	
취약성 유틸리티 취약성UtilsBase	스크립트 포함	작동 취약성에 사용됩니다.
OperationalResilienceEntitiesLists OperationalResilienceEntitiesListsBase	스크립트 포함	빨간 플래그, CSDM 및 종속성의 롤업에 사용됩니다.
OpResLogger (영어)	스크립트 포함	로깅에 사용됩니다.
OperationalResilienceComputation OperationalResilienceComputationBase	스크립트 포함	다른 위치에서 운영 복원성 데이터를 가져오고 비즈니스 서비스의 엔터티 또는 CI(구성 항목)와 관련된 모든 문제를 가져오는 데 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다. CSDM, 종속성 및 해당 빨간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함, 클라이언트 스크립트, 카탈로그 클라이언트 스크립트, 이벤트, 이벤트 스크립트 작업

스크립트 이름	설명	사용된 프로세스 단계
		플래그를 업데이트하는 데 사용됩니다.
OperResBusinessServiceUtil OperResBusinessServiceUtilBase	스크립트 포함	비즈니스 서비스 양식의 관련 목록에 대한 유틸리티 기능을 포함합니다. 서비스 및 비즈니스 서비스에 사용되는 유틸리티 클래스입니다.
OpResAssessmentUtils OpResAssessmentUtilsBase	스크립트 포함	중요도 및 영향 기간 평가에 사용됩니다.
OpResRedFlags (영어) OpResRedFlagsBase	스크립트 포함	빨간 플래그를 계산하는 데 사용됩니다.
OperRes유틸리티 OperResUtilsBase	스크립트 포함	에 사용되는 유틸리티 클래스입니다.운영 복원성
OperationalResilienceConstants	스크립트 포함	애플리케이션의 여러 위치에 필요한 상수를 포함합니다. 상수를 정의하는 데 사용됩니다.
OperationalResilienceAjax	스크립트 포함	클라이언트 측과 서비스 측 간의 상호 작용을 처리하는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함입니다. 용 운영 복원성AJAX 유틸리티 .
sn_oper_res.businessservice_dependencies	이벤트	비즈니스 서비스 의존성 업데이트를 트리거하는 이벤트
sn_oper_res.businessprocess_dependencies	이벤트	비즈니스 프로세스 의존성 업데이트를 트리거하는 이벤트
sn_oper_res.serviceoffering_dependencies	이벤트	서비스 오퍼링 의존성 업데이트를 트리거하는 이벤트
sn_oper_res.compliance_comp_job	이벤트	로깅을 트리거하는 이벤트입니다.
sn_oper_res.set_entity_type_pillar	이벤트	엔터티에 필라 추가를 트리거하는 이벤트입니다.
sn_oper_res.set_child_service_pillar	이벤트	하위 서비스에 필라를 추가하는 이벤트
sn_oper_res.remove_child_service_pillar	이벤트	하위 서비스에서 pillar를 제거하는 이벤트
sn_oper_res.set_entity_pillar	이벤트	단일 엔터티에 필라를 추가하는 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함, 클라이언트 스크립트, 카탈로그 클라이언트 스크립트, 이벤트, 이벤트 스크립트 작업

스크립트 이름	설명	사용된 프로세스 단계
비즈니스 서비스 의존성 가져오기	이벤트 스크립트 작업	비즈니스 서비스 의존성 업데이트
서비스 오퍼링 의존성 가져오기	이벤트 스크립트 작업	서비스 오퍼링 종속성 업데이트
비즈니스 프로세스 의존성 가져오기	이벤트 스크립트 작업	비즈니스 프로세스 의존성 업데이트
준수 작업 오류 핸들러	이벤트 스크립트 작업	예약된 작업에서 예외가 발생하는 경우 오류를 로깅합니다.
엔터티 유형의 엔터티에 대한 필라 설정	이벤트 스크립트 작업	엔터티 유형의 필라를 해당 엔터티에 추가합니다.
하위 서비스에 대한 서비스 필라 설정	이벤트 스크립트 작업	하위 서비스에서 서비스 필라 추가. (서비스에만 사용)
하위 서비스에 대한 서비스 필라 제거	이벤트 스크립트 작업	하위 서비스에서 서비스 필라를 제거하는 중입니다. (서비스에만 사용)
엔터티에 대한 필라 설정	이벤트 스크립트 작업	단일 엔터티에 대한 필라 추가

운영 복원성 앱과 함께 설치되는 테이블

애플리케이션과 함께 운영 복원성 여러 유형의 테이블이 설치됩니다.

운영 복원성과 함께 설치되는 테이블

운영 복원성과 함께 설치되는 테이블

테이블 이름	설명
활동 로그 〔sn_oper_res_activity_log〕	애플리케이션에 대한 활동 로그입니다.
ASMT 평가 척도 〔sn_oper_res_asmt_rating_scale〕	ASMT 평가 척도.
BCM 계획 〔sn_oper_res_bcm_plan〕	BCM 계획.
선택 〔sn_grc_choice〕	모든 GRC 선택 항목 목록입니다.
변경 요청 〔sn_oper_res_change_request〕	애플리케이션에 대해 생성된 변경 요청입니다.
중요 서비스 중단 〔sn_oper_res_critical_service_outage〕	중요한 서비스가 중단되었습니다.
이벤트 〔sn_oper_res_event〕	애플리케이션에 대해 기록된 이벤트입니다.
실패한 통제 〔sn_oper_res_failed_control〕	실패한 통제.
GRC 프로파일 〔sn_grc_profile〕	모든 GRC 엔터티 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성과 함께 설치되는 테이블

테이블 이름	설명
중요도 영향 공차 평가 〔sn_oper_res_importance_impact_tolerance_assessment〕	영향 공차 평가의 중요성.
인시던트 〔sn_oper_res_incident〕	이벤트로 인해 등록된 인시던트입니다.
문제 〔sn_oper_res_issue〕	이벤트로 인해 로깅된 문제입니다.
M2M 분석 참가자 〔sn_oper_res_m2m_analysis_participant〕	분석과 참가자 간의 연관성.
M2M 분석 시나리오 이벤트 〔sn_oper_res_m2m_analysis_scenario_event〕	분석과 시나리오 이벤트 간의 연결입니다.
M2M 시나리오 분석 서비스 〔sn_oper_res_scenario_analysis_service〕	시나리오와 분석 서비스 간의 연결입니다.
M2M 시나리오 이벤트 〔sn_oper_res_m2m_scenario_event〕	시나리오와 이벤트 간의 연결입니다.
M2M 서비스 중요도 영향 공차 평가 〔sn_oper_res_m2m_service_importance_impact_tolerance_assessment〕	서비스와 영향 공차 평가의 중요도 간의 연관성.
운영 복원성 프로파일 〔sn_oper_res_profile〕	운영 복원성 실체. 테이블에 최신 의존성이 모두 있습니다.
프로파일 유형 〔sn_grc_profile_type〕	모든 GRC 엔터티 유형의 목록입니다.
위험 〔sn_oper_res_risk〕	애플리케이션에 정의된 위험입니다. 릴리스 (릴리스 19.0.4)부터 Xanadu 와의 평가 (ARA) 통합 운영 복원성 은 고급 위험상태 필드를 사용합니다. 엔터티가 ARA(평가) 고급 위험 간에 운영 복원성 공유되고 ARA의 위험 등급이 완료됨인 경우 ARA 통합에 대한 기록이 생성되어 〔sn_oper_res_risk〕 테이블에 저장됩니다.
시나리오 〔sn_oper_res_scenario〕	애플리케이션에 정의된 시나리오입니다.
시나리오 분석 〔sn_oper_res_scenario 분석〕	애플리케이션에 정의된 시나리오 분석입니다.
서비스 영향 분석 〔sn_oper_res_service_impact_analysis〕	애플리케이션에 정의된 서비스 영향 분석입니다.
서비스 프로세스 필라 〔sn_oper_res_service_process_pillar〕	애플리케이션에 정의된 서비스 프로세스 필라입니다.
작업 〔sn_oper_res_task〕	애플리케이션에 정의된 작업입니다.
취약성 프로필 〔sn_oper_res_vul_profile〕	애플리케이션에 정의된 취약성 프로필입니다.
운영 취약성이 있는 서비스 〔sn_oper_res_vulnerability_profile〕	운영 취약성이 있는 서비스
M2M 시나리오 이벤트 참가자 〔sn_opres_res_m2m_scenario_event_participant〕	각 참가자는 하나 이상의 시나리오 이벤트와 연결될 수 있습니다. 이 테이블은 참가자와 시나리오 이벤트 간의 다대다 관계를 저장합니다.
M2M 시나리오 이벤트 문제 〔sn_oper_res_m2m_scenario_event_issue〕	문제와 시나리오 이벤트 간의 다대다 관계를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 복원성과 함께 설치되는 테이블

테이블 이름	설명
서비스 관련 정보 〔sn_oper_res_service_related_info〕	애플리케이션에 정의된 서비스 관련 정보입니다.
서비스 요약 〔sn_oper_res_service_summary〕	애플리케이션에 정의된 서비스 요약입니다.
서비스 작업 〔sn_oper_res_resp_task〕	애플리케이션에 정의된 서비스 작업입니다.
응답 작업 〔sn_oper_res_response_task〕	애플리케이션에 정의된 응답 작업입니다.

디지털 복원성 인시던트 보고 앱과 함께 설치되는 테이블

디지털 복원성 인시던트 보고 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블 이름	설명
동작 작업 〔sn_grc_case_mgmt_case_task〕	케이스와 연결된 동작 작업입니다.
디지털 복원성 인시던트 〔sn_grc_inc_rptg_case_task〕	인시던트 보고 케이스 작업입니다.
영향을 받는 영역 〔sn_grc_case_mgmt_impacted_area〕	케이스의 영향을 받는 영역입니다.
관련 영역 〔sn_grc_case_mgmt_related_area〕	케이스의 관련 영역입니다.

데이터베이스 뷰

데이터베이스 뷰

테이블 뷰 이름	데이터베이스 뷰 레이블	복수
sn_oper_res_risk_dependency	고위험 서비스	높은 위험의 서비스
고위험 서비스	취약한 엔터티	취약한 엔터티
sn_oper_res_failed_control_dependency	실패한 통제가 포함된 서비스	실패한 통제가 있는 서비스
sn_oper_res_service_outage	서비스 중단	서비스 중단

다음과 관련된 테이블 **CSDM**

참조 주제는 관련 역할, 예약된 작업 및 테이블을 포함하여 에 대한 CSDM추가 정보를 제공합니다. 이 섹션에는 와 관련된 테이블이 나열되어 있습니다 CSDM.

CSDM에 대한 테이블

CSDM에 대한 테이블

테이블 레이블 및 이름	설명
애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_auto〕	서비스 테이블을 확장하는 애플리케이션 서비스입니다.
비즈니스 프로세스 〔cmdb_ci_business_process〕	테이블에 저장된 비즈니스 프로세스 및 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSDM에 대한 테이블

테이블 레이블 및 이름	설명
비즈니스 서비스 〔cmdb_ci_service_business〕	테이블에 저장된 비즈니스 서비스 및 상세 정보입니다.
CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕	CI(구성 항목) 관계 테이블입니다.
계약 〔ast_contract〕	계약 테이블의 상세 정보입니다.
계약 CI 〔contract_rel_ci〕	계약 CI(구성 항목) 테이블의 상세 정보입니다.
핵심 회사 〔core_company〕	핵심 회사 테이블의 상세 정보입니다.
엔터티 유형 〔sn_grc_profile_type〕	엔터티 유형 테이블의 상세 정보입니다.
위치 〔cmn_location〕	위치 테이블의 상세 정보입니다. 객체의 위치 상세 정보를 포함합니다.
필라 〔sn_grc_choice〕	필라 테이블의 상세 정보입니다.
프로파일 〔sn_grc_profile〕	프로파일 테이블의 상세 정보입니다.
프로파일 프로파일 〔sn_grc_m2m_profile_profile〕	다대다 프로파일 테이블에 구성된 관계 유형의 상세 정보입니다. 테이블에는 모든 기록 의존성이 포함됩니다.
프로파일 프로파일 유형 〔sn_grc_m2m_profile_profile_type〕	다대다 프로파일 유형 테이블에 구성된 관계 유형의 상세 정보입니다.
서비스 〔cmdb_ci_service〕	서비스 테이블의 상세 정보입니다.
서비스 오퍼링 〔task_service_offering〕	서비스 오퍼링 테이블의 상세 정보입니다.
시스템 관계 〔sys_relationship〕	시스템 관계 테이블의 상세 정보입니다.
벤더 〔sn_risk_asmt_vendor_engagement〕	벤더 테이블에서 다루는 벤더 참여에 대한 상세 정보입니다.

다음과 관련된 테이블 운영 취약성

참조 주제는 관련 테이블 및 역할을 포함하여 에 운영 취약성대한 추가 정보를 제공합니다.

설치되는 테이블

운영 취약성 테이블

테이블	설명	애플리케이션
GRC 케이스 〔sn_oper_res_vulnerability〕	모든 취약성 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 운영 복원성
케이스 분류 〔sn_grc_case_mgmt_case_classification〕	케이스 분류를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
케이스 작업 〔sn_grc_case_mgmt_case_task〕	운영 취약성에 대해 생성된 모든 케이스 작업을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
케이스 유형 〔sn_grc_case_mgmt_case_type〕	케이스 유형 및 케이스 하위 유형 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 취약성 테이블

테이블	설명	애플리케이션
원인 (sn_grc_case_mgmt_cause)	라이브러리에 추가되고 케이스 수준에서 매핑된 원인을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
원인과 결과 (sn_grc_case_mgmt_cause_consequence)	케이스 수준에서 매핑된 원인과 결과를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
결과 (sn_grc_case_mgmt_consequence)	라이브러리에 추가되고 케이스 수준에서 매핑된 결과를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
GRC 핵심 케이스 (sn_grc_case_mgmt_core_case)	케이스의 핵심 기능에 대한 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
영향을 받는 영역 (sn_grc_case_mgmt_impacted_area)	케이스 수준에서 매핑된 영향을 받는 영역을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
평가 인스턴스에 대한 케이스 작업 (sn_grc_case_mgmt_m2m_case_task_asmt_instance)	평가 유형의 케이스 작업에 대한 평가 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
케이스에 대한 문제 (sn_grc_case_mgmt_m2m_issue_case)	케이스 기록에 매핑된 문제를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
규정 (sn_grc_case_mgmt_regulation)	케이스 수준에서 매핑된 규정을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
관련 영역 (sn_grc_case_mgmt_related_area)	케이스와 연결된 관련 영역을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 참조

참조 주제는 역할 및 테이블 포함에 대한 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 추가 정보를 제공합니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부와 함께 설치되는 역할

특정 역할은 와 함께 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치됩니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부와 함께 설치되는 역할

함께 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 설치되는 역할**(DORA)** 역할

역할	설명	포함하는 역할
DORA 액셀러레이터 관리자 [sn_dora_accel.admin]	액셀러레이터 선택 테이블의 데이터를 DORA 포함하여 모든 DORA 액셀러레이터 데이터를 완전히 제어할 수 있는 역할입니다.	sn_dora_accel.manager
DORA 액셀러레이터 관리자 [sn_dora_accel.manager]	액셀러레이터 선택 테이블의 데이터를 DORA 제외한 대부분의 DORA 액셀러레이터 데이터를 작성, 업데이트 및 삭제하는 역할입니다. (ast_contract)	• sn_dora_accel.user • contract_manager • vendor_editor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함께 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 설치되는 역할**(DORA)** 역할

역할	설명	포함하는 역할
	및 〔core_company〕 데이터를 만들고 업데이트할 수 있습니다.	
DORA 액셀러레이터 사용자 [sn_dora_accel.user]	액셀러레이터 선택 테이블의 데이터를 DORA 제외한 대부분의 DORA 액셀러레이터 데이터를 볼 수 있는 역할입니다. [ast_contract] 및 [core_company] 데이터를 볼 수 있습니다.	vendor_reader
TPRM 역할		
TPR 평가자(외부 공급업체 위험 평가자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor]	외부 공급업체, 외부 공급업체 연락처, 외부 위험 평가 및 문제 관리를 포함하여 외부 공급업체 평가 검토자 역할의 모든 권한을 포함하는 역할입니다.	• sn_grc.user • sn_grc.reader • sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_revie • sn_dora_accel.manager • vendor_editor • vendor_reader
TPR 평가 승인자 [sn_vdr_risk_asmt.approver]	외부 공급업체 위험 관리를 승인하는 역할입니다.	• sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_revie • sn_dora_accel.manager
TPR 계약 협상가 [sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator]	온보딩 프로세스의 계약 단계에서 작업할 역할입니다.	sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor
TPR 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer]	평가를 검토하고 편집하는 역할입니다.	• vendor_reader • task_editor • template_editor_global • survey_reader • sn_dora_accel.user • sn_grc.reader • sn_grc.business_user
TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin]	모든 벤더 위험 관리 데이터를 완전히 제어하는 역할입니다. 또한 이 역할은 평가 메트릭 유형에 대한 모든 권한을 갖습니다.	• assessment_admin • sn_grc_appr.admin • sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager • sn_dora_accel.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함께 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 설치되는 역할**(DORA)** 역할

역할	설명	포함하는 역할
TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]	외부 공급업체, 외부 공급업체 연락처, 외부 공급업체 평가 템플릿, 질문서 템플릿, 설명서 요청 템플릿 및 예약된 평가를 관리하는 역할입니다.	• sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_revie • sn_dora_accel.manager • sn_data_registry.admin • sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 앱과 함께 설치되는 테이블

특정 테이블은 와 함께 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치됩니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
계약 [ast_contract]	계약 기록에 대한 정보를 저장합니다.
회사 [core_company]	핵심 회사 기록에 대한 정보를 저장합니다.
ICT 서비스 평가 [sn_dora_accel_assessment]	규정 요구 사항에 대한 DORA ICT 서비스의 평가를 저장합니다.
지점 [sn_dora_accel_branch]	규정 요구 사항에 대한 DORA 분기 기록을 저장합니다.
디지털 운영 복원성 선택 [sn_dora_accel_choice]	규정 요구 사항에 대한 DORA 디지털 운영 복원성 선택 테이블을 저장합니다.
계약 합의 [sn_dora_accel_contract]	규정 요구 사항에 대한 DORA 계약 합의 기록을 저장합니다.
디지털 운영 복원성 핵심 정보 [sn_dora_accel_core_info]	규정 요구 사항에 대한 DORA 디지털 운영 복원성 핵심 정보를 저장합니다.
법인 [sn_dora_accel_entity]	규정 요구 사항에 대한 DORA 법인 기록을 저장합니다.
기능 [sn_dora_accel_function]	규정 요구 사항에 대한 DORA 기능 기록을 저장합니다.
ICT 서비스 공급망 [sn_dora_accel_ict_service_supply_chain]	규정 요구 사항에 대한 DORA ICT 서비스 공급망 기록을 저장합니다.
Excel 다운로드/업로드 요청 [sn_dora_accel_report]	규정 요구 사항에 대한 DORA Excel 다운로드/업로드 요청 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 [sn_dora_accel_third_party]	규정 요구 사항에 대한 DORA ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 기록을 저장합니다.

디지털 복원성 인시던트 보고 참조

참조 주제는 디지털 복원성 인시던트 보고 관련 테이블 및 역할을 포함하여 애플리케이션에 대한 추가 정보를 제공합니다.

디지털 복원성 인시던트 보고와 함께 설치되는 역할

특정 역할은 해당 기능과 함께 디지털 복원성 인시던트 보고 설치됩니다.

와 함께 사용되는 역할 디지털 복원성 인시던트 보고

다음 역할은 로 디지털 복원성 인시던트 보고인시던트를 보고하는 데 사용됩니다.

와 함께 사용되는 역할 디지털 복원성 인시던트 보고

역할	설명
sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_admin	관리 및 디지털 복원성 인시던트 활동을 설정하기 위한 역할입니다. 이 역할을 가진 사용자는 몇 가지 운영 복원성 활동과 디지털 복원성 인시던트 활동을 생성하고 삭제할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자에게는 다음과 같은 권한이 있습니다. • 모든 케이스에 대한 접근 권한 생성 • 모든 케이스에 대한 읽기 권한 • 모든 케이스에 대한 쓰기 권한
sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_manager	디지털 복원성 인시던트 활동을 생성하고 디지털 복원성 활동을 위한 운영 복원성 역할입니다. 이 역할을 가진 사용자는 몇 가지 운영 복원성 활동과 디지털 복원성 인시던트 활동을 생성하고 삭제할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자에게는 다음과 같은 권한이 있습니다. • 모든 케이스에 대한 접근 권한 생성 • 모든 케이스에 대한 읽기 권한 • 관리자가 분석가로 할당된 DRI 케이스에 대한 쓰기 액세스 권한입니다
sn_dri_inc_rptg.digital_resilience_incident_user	디지털 복원성 인시던트 활동에 참여 운영 복원성 하기 위한 역할입니다. 이 역할을 가진 사용자는 몇 가지 운영 복원성 활동과 디지털 복원성 인시던트 활동을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 함께 사용되는 역할 디지털 복원성 인시던트 보고

역할	설명
	생성하고 삭제할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자에게는 다음과 같은 권한이 있습니다. • 모든 케이스에 대한 접근 권한 생성 • 모든 케이스에 대한 읽기 권한 • 스마트 평가 액터 액세스

디지털 복원성 인시던트 보고 앱과 함께 설치되는 스크립트 포함

를 사용하여 디지털 복원성 인시던트 보고여러 스크립트 포함이 인스턴스에 추가됩니다.

다음에 사용되는 스크립트 포함 디지털 복원성 인시던트 보고

이름	설명
DriIncRptgUtils	비즈니스 규칙(BR), 스크립트 작업, UI 작업 등 DRI 애플리케이션의 다양한 구성요소에서 사용되는 공통 기능을 포함합니다. 이 모듈의 중요한 기능 중 하나는 중간 보고서 일정 생성을 수정하는 데 사용되는 getIntermediateDUE입니다.
DriIncRptg아약스	클라이언트 측에서 사용되는 함수를 포함합니다. 클라이언트 측에 중요한 데이터를 제공하도록 설계된 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함입니다.
DRIGenerateReport	보고서용 파일을 생성하거나 익스포트 Microsoft Excel 하는 데 사용되는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 포함합니다.
DriIncRptgConstants	DRI 애플리케이션에 대한 모든 상수를 저장합니다.
DRIIncRptgResponseAutomation	이전 템플릿, 인시던트 또는 소스 기록의 데이터를 기반으로 특정 질문을 자동으로 채우는 응답 자동화에 사용됩니다.

디지털 복원성 인시던트 보고 앱과 함께 설치되는 테이블

와 함께 디지털 복원성 인시던트 보고 설치되는 테이블이 이 섹션에 나열되어 있습니다.

디지털 복원성 인시던트 보고에 대한 테이블

에 대해 설치되는 테이블 디지털 복원성 인시던트 보고

테이블 이름	설명
동작 작업 〔sn_grc_case_mgmt_case_task〕	케이스와 연결된 동작 작업입니다.
디지털 복원성 인시던트 〔sn_grc_inc_rptg_case_task〕	인시던트 보고 케이스 작업입니다.
영향을 받는 영역 〔sn_grc_case_mgmt_impacted_area〕	케이스의 영향을 받는 영역입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대해 설치되는 테이블 디지털 복원성 인시던트 보고

테이블 이름	설명
관련 영역 〔sn_grc_case_mgmt_related_area〕	케이스의 관련 영역입니다.

Pro 및 **BCM Pro** SKU와 함께 **IRM** 제공되는 애플리케이션

이 섹션에서는 Pro SKU(재고 유지 단위) 및 BCM Pro SKU(재고 유지 단위)에 IRM 필요한 애플리케이션에 대해 간략하게 설명합니다.

Pro SKU 및 **BCM Pro** SKU와 함께 **IRM** 제공되는 애플리케이션

IRM 프로 SKU

Pro SKU에는 IRM 다음 애플리케이션이 포함되어 있습니다.

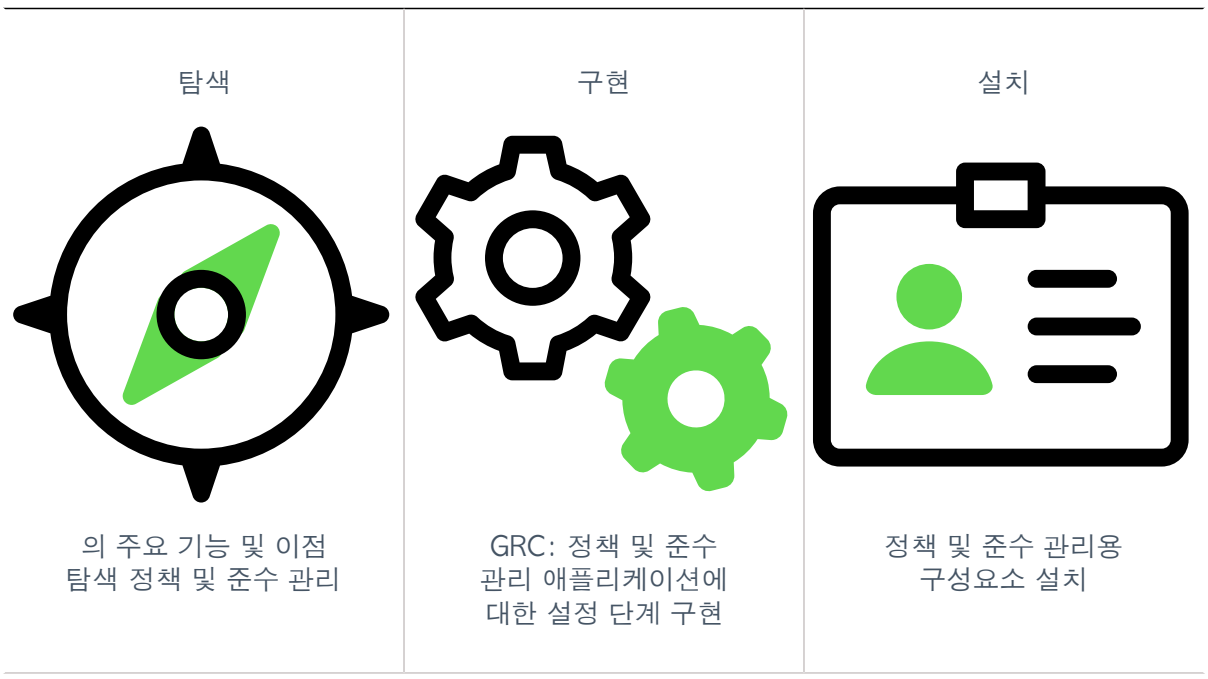
1. GRC: 고급 위험
2. GRC: 정책 및 준수 관리
3. GRC: 위험 관리

BCM 프로 SKU

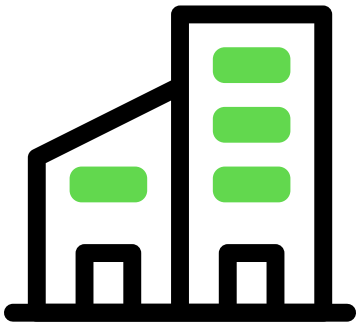
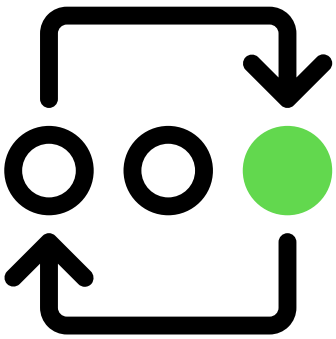
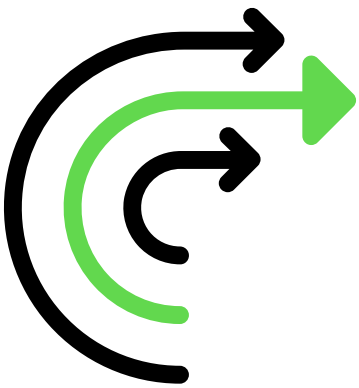
Pro SKU에는 BCM 응용 비즈니스 연속성 관리 프로그램이 포함되어 있습니다GRC.

정책 및 준수 관리

이 ServiceNow# 정책 및 준수 관리 제품은 외부 규정 및 벤치마크에 교차 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 또한 이 애플리케이션은 통제 활동의 식별, 평가 및 지속적인 모니터링을 위한 구조화된 워크플로우를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용  준수 작업에 Compliance 작업 공간 사용	빌드  에서 정책 문서 작성 및 수정하기 준수 작업 공간	를 사용하여 중요한 비즈니스 작업의 준수 관리  GRC 정책 및 준수를 위한 모바일 환경
통합  UCF 공통 통제 허브와 통합하여 규정 준수 프레임워크 관리	분석 및 보고  규정 준수 기록에 대한 분석 및 보고 솔루션	

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

정책 및 준수 관리 활성화

(com.sn_compliance) 플러그인은 정책 및 준수 관리 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 활성화해야 합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문 또는 답변하기 GRC 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개발자 사이트에서 앱을 빌드하는 방법을 알아보세요.
- 연락처 고객 서비스 및 지원

정책 및 준수 관리 탐색

이 ServiceNow 정책 및 준수 관리 제품은 외부 규정 및 벤치마크에 교차 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 또한 이 애플리케이션은 통제 활동의 식별, 평가 및 지속적인 모니터링을 위한 구조화된 워크플로우를 제공합니다.

정책 및 준수 관리 개요

포괄적인 IRM(통합 위험 관리) 프로그램은 조직의 정책에서 설정한 요구 사항에 따라 정의됩니다. 예를 들어 통제는 위험을 완화할 수 있지만 주로 정책을 시행하기 위해 구현됩니다. 따라서 정책의 정규화 및 통합은 계속 증가하는 규제 환경에서 위험을 관리하고 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위한 조직 전략의 필수 단계입니다. 자세한 내용은 의 구조적 개요 정책 및 준수 관리 문서를 참조하십시오.

포함 정책 및 준수 관리 범위:

- 정책 및 통제를 생성하는 프로세스입니다.
- 위험을 지속적으로 모니터링하고 변경 사항을 통제하여 위험 노출을 통제합니다.
- 자동화를 통해 수동 부담과 비용을 줄입니다.

의 정책 및 준수 관리 프로세스 목표는 다음과 같습니다.

- 정책, 통제 목표 및 통제를 생성하고 규정 및 산업 가이드라인에 매핑하기 위한 중앙 집중식 플랫폼을 생성합니다.
- 일관된 프로세스로 정책의 수명주기를 관리합니다. 정책 수명주기를 그래픽으로 표현하려면 다음 문서를 참조하십시오 의 정책 수명주기 개요 정책 및 준수 관리.
- 도구를 사용하여 조직 전체에 정책을 전달합니다.
- 준수 상태를 평가합니다.
- 통제 수명주기를 관리하는 체계적이고 일관된 접근 방식을 제공합니다.

정책 및 준수 관리 다음 활동을 중앙 집중화합니다.

- 통제 및 통제 소유자 설정
- 제어 테스트 및 예상 결과 정의
- 테스트 및 제어 빈도 설정
- 위험 식별: 영향 및 가능성
- 증명 준비
- 권한이 부여된 소스를 정책, 절차, 통제 및 위험에 매핑

정책 및 준수 관리 사용자

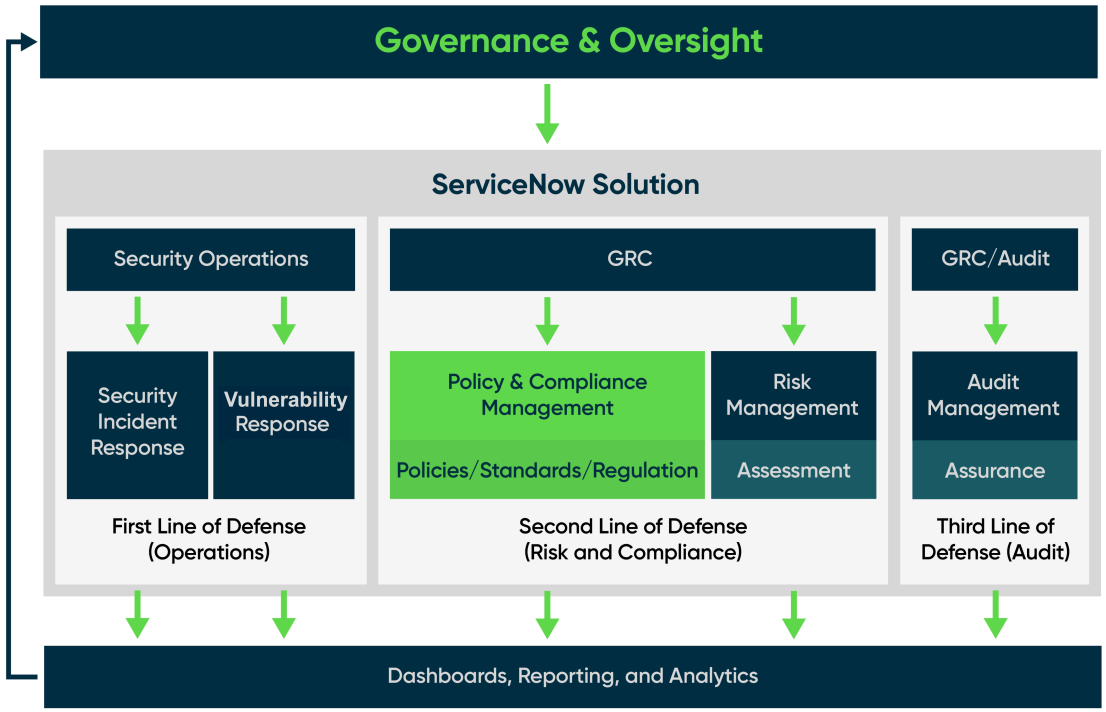
정책 및 규정 준수 활동에는 모든 수준의 관리가 포함됩니다. 좋은 거버넌스의 핵심 기능은 강력한 조직 구조의 구축과 관련이 있습니다.

- 이사회
- IT 운영 위원회

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 감사 위원회
- 모든 수준의 관리

정책 및 준수 관리 그리고 **ServiceNow AI Platform**

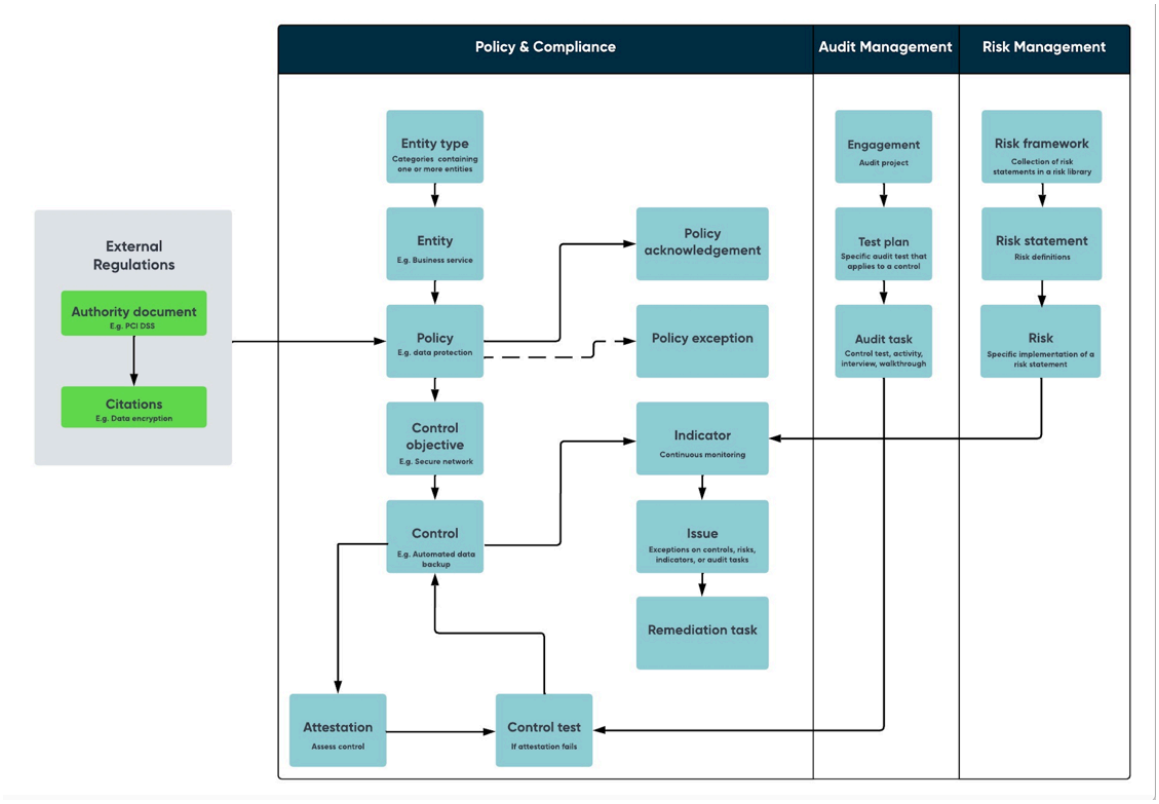


의 구조적 개요 정책 및 준수 관리

의 정책 및 준수 관리 구조적 개요를 통해 애플리케이션을 ServiceNow 구성하는 다양한 모듈이 어떻게 통합되고 상호 작용하는지 이해할 수 정책 및 준수 관리 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 및 규정 준수의 모듈에 대한 구조적 개요



권한 문서

정책 및 준수 관리 신청은 권한 문서를 식별하는 것으로 시작됩니다. 이러한 문서는 조직에서 준수해야 하는 법률, 규정 및 표준이 포함된 외부 규정으로, 조직에서 수행하는 비즈니스 유형과 위치에 따라 다릅니다. 규제 요구 사항은 일반적으로 법률 또는 특정 산업에 명시된 요구 사항을 제공하는 규제 기관에서 게시합니다. 이러한 요구 사항은 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act)와 같은 연방 또는 주 규정, GDPR(일반 데이터 보호 규정)과 같은 국제 규정 또는 PCI(Payment Card Industry)와 같은 산업 규정에서 비롯될 수 있습니다. HIPAA, GDPR 및 PCI와 같은 이러한 각 문서는 권한 문서입니다.

예를 들어, PCI DSS(Payment Card Industry Data Security Standards)는 결제 카드 사기를 줄이기 위한 정보 보안 표준 및 권한 문서입니다. 신용 카드 결제를 수락하는 모든 조직에 대해 일련의 보안 표준을 제공합니다. 금융 서비스 제공업체는 PCI 표준을 준수하여 사기를 방지하고 카드 소지자 데이터를 보호하며 비즈니스 서비스가 안전하고 합법적인지 확인해야 합니다.

인용

인용은 비즈니스에서 구체적으로 준수해야 하는 권한 문서(예: 통합 준수 프레임워크(UCF))의 구절 또는 표현입니다. 권한 문서 내의 개별 요구 사항입니다. 예를 들어, 공용 네트워크를 통한 카드 소유자 데이터 전송을 암호화하는 것은 결제 카드 거래를 통한 소비자의 개인 금융 정보 도난을 방지하기 위한 PCI DSS의 요구 사항 중 하나입니다.

인용은 수동으로 만들거나 UCF를 통해 가져올 수 있습니다.

엔터티 유형

엔터티 유형은 일련의 필터 조건과 일치하는 엔터티를 그룹화한 것입니다. 인스턴스 내의 모든 테이블에 대한 조건 쿼리를 기반으로 엔터티를 자동으로 생성할 수 있습니다. 예를 들어 은행에 엔터티 계좌를 보유한 고객을 생각해 보십시오. 고객에게는 이름, 고객 ID, 계정 유형, 수입원 등과 같은 속성이 있으며 이러한 속성은 고객 정보 테이블에 저장되며 속성을 기반으로 쿼리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티

엔터티는 사람, 부서, 애플리케이션, 개체, 서버, 외부 네트워크 장비, 다양한 위치, 데이터 서버, 데이터 웨어하우스 등 기본적으로 제어 테스트를 수행할 모든 것이 될 수 있으며 본질적으로 정책 및 규정 준수와 관련이 있습니다. 예를 들어, 이름과 관련 재무 정보가 있는 은행에 계좌를 보유한 사람입니다.

엔터티 유형이 생성되면 엔터티가 자동으로 생성됩니다.

정책

권한 문서가 식별된 후 회사는 비즈니스 단위가 권한 문서를 준수하는 방법을 지정하는 정책을 개발합니다. 정책 설명은 비즈니스에서 수행해야 할 작업과 수행하지 말아야 할 작업을 정의합니다. 예를 들어 조직은 중요한 고객 정보를 보호하기 위한 요구 사항을 정의하는 데이터 보호 정책을 설정할 수 있습니다. 정책은 조직의 내부 문서이며 방화벽 정책, 네트워킹 정책, 제한적 사용 정책, 정보 보안, 네트워크 보안, 환경 보호 등과 같을 수 있습니다. 이는 비즈니스의 특정 측면을 다루는 다양한 통제 및 통제 목표의 집합체입니다.

정책 승인

정책 승인 모듈을 사용하면 정책 소유자 또는 규정 준수 팀이 준수 요구 사항을 충족하기 위해 직원이 검토하고 승인할 정책을 보낼 수 있습니다.

정책 예외

이렇게 하면 정책에 예외를 둘 수 있습니다. 어떤 이유로 정책이나 컨트롤을 준수할 수 없는 경우 예외를 기록할 수 있습니다.

정책 예외 모듈은 조직이 문서화된 통제를 따를 수 없는 모든 상황을 문서화합니다. 정책 예외에는 자체 수명주기와 승인이 있습니다.

컨트롤 목적

통제 목표는 통제를 통해 달성하고자 하는 특정 목표입니다. 예를 들어, 데이터 보호 정책을 보장하기 위해 회사는 보안 네트워크를 구축하고 유지 관리할 수 있습니다. 제한적 사용 정책의 경우 사용자가 방문하는 웹 사이트를 제어하기 위해 프록시를 사용하는 제어 목표가 있을 수 있습니다. 네트워크 정책의 경우 강력한 암호를 사용하는 제어 목표가 있을 수 있습니다.

통제 목표를 통해 권한 문서와 정책을 함께 연결하여 규정 준수의 부담을 덜어줄 수 있으며, 하나의 통제 목표로 여러 내부 및 외부 요구 사항을 시행할 수 있습니다. 인용을 하나 이상의 통제 목표에 연결할 수도 있습니다. 또한 통제 목표 수준에서는 통제와 정책이 서로 연결되어 있습니다. 또는 통제 목표를 보고 목표에 표시된 작업을 수행하는 이유를 보여주는 권한 문서 및 정책에 대한 매핑을 다시 볼 수 있습니다.

통제 목표 모듈은 애플리케이션의 메인 허브입니다 정책 및 준수 관리 . 권한 문서는 규제 목표를 명시하고 정책은 조직이 해야 할 일 또는 하지 말아야 할 일을 문서화하는 반면, 통제 목표는 이러한 정책 및 권한 문서를 준수하는 방법을 정확하게 정의합니다.

통제

통제는 통제 목표의 특정 구현입니다. 예를 들어, 데이터 보호 정책의 경우 회사는 데이터를 정기적으로 백업하거나 자동 백업 시스템을 설정할 수 있습니다.

정책을 엔터티 유형과 연결하거나 통제 목표의 엔터티 유형에 나열된 각 엔터티에 대한 통제가 생성되는 통제 목표와 엔터티 유형을 연결하면 통제가 자동으로 생성됩니다. 그러나 컨트롤을 수동으로 생성할 수도 있습니다. 의도한 통제 목표를 달성하는 데 성공했는지 확인하기 위해 통제를 테스트합니다.

제어 테스트

통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 확인하기 위해 통제를 테스트합니다. 예를 들어, 침투 테스트는 데이터 암호화의 적절한 구현을 보장합니다.

표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기를 사용하면 통제에 대한 테스트를 수행할 수 있으며 테스트는 매일, 매주, 매월 또는 분기별로 예약할 수 있습니다. 표시기 작업이 생성되고 컨트롤이 준수하는지 여부를 확인하기 위해 사용자에게 전송되며, 표시기를 통과 또는 실패로 표시할 수 있습니다. 작업이 실패하면 컨트롤이 규정을 준수하지 않고 문제가 발생합니다. 표시기가 테스트를 통과하면 예약된 다음 테스트까지 컨트롤이 준수됩니다.

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 컨트롤에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다. 표시기 템플릿은 표시기의 매개변수를 정의하며 모니터링하는 표시기 유형에 따라 위험 설명 또는 통제 목표에 매핑됩니다.

표시기가 실행될 때마다 표시기 결과를 수집하기 위한 작업이 생성됩니다. 표시기 작업은 표시기 양식에 미리 설정된 빈도에 따라 모니터링되도록 일정에 따라 생성됩니다.

증명

증명은 통제를 평가하여 준수를 지속적으로 모니터링합니다. 표시기와 달리 증명은 대부분 임시이며 예약되지 않을 수 있습니다.

문제

컨트롤을 테스트하는 동안 간격이 식별되면 해당 간격을 문제라고 합니다. 문제에는 감사를 통한 운영 관찰, 규정 준수 위반, 보안 위반 또는 기타 부정적인 결과가 포함될 수 있습니다. 또는 제어 테스트가 실패하고 미준수인 경우 문제가 생성됩니다. 문제는 , 위험 관리및 감사 관리 GRC 애플리케이션 간에 정책 및 준수 관리공유할 수 있습니다. 위험 및 규정 준수 문제를 얼마나 빠르고 철저하게 식별하고 대응하는지에 따라 회사의 위험 관리 프로그램의 효과를 측정할 수 있습니다.

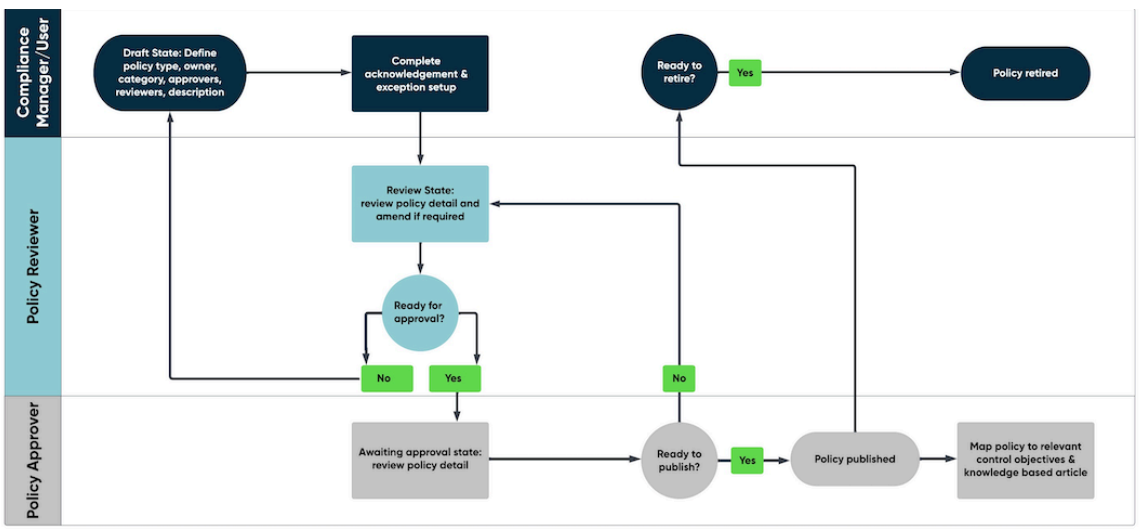
정정 작업

문제가 확인되면 조직은 문제를 정정하는 데 필요한 단계를 식별합니다. 위험을 완화하기 위해 정정 작업을 생성하여 정정 작업을 추적할 수 있습니다. 분류가 수행된 경우 분류 문제는 실제 문제 또는 위험 이벤트로 변환됩니다. 문제를 권장 사항으로 추적하거나 문제가 아닌 것으로 종결할 수도 있습니다.

의 정책 수명주기 개요 정책 및 준수 관리

정책은 규정 준수를 보장하고 위험에 대한 노출을 줄입니다. 정책은 모든 유형이 될 수 있습니다. 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 또는 템플릿이 될 수 있습니다. 정책 게시는 승인 프로세스 내에 있습니다.

정책을 만들면 초안 상태가 되며 정책에 대한 모든 필수 정보가 기록에 정의되고 캡처됩니다. 캡처하는 필수 정보는 정책의 프로세스 흐름을 구동하는 속성입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 기록의 수명주기는 서로 다른 상태를 통과합니다. 이는 기록이 현재 있는 위치를 파악하고 진행 상황을 표시하기 위한 것입니다. 각 상태에는 다음 상태로 이동하기 전의 특정 관련 활동 세트가 있습니다. 필요한 경우 정책은 현재 상태에 따라 구성 및 식별된 이전 상태로 이동할 수도 있습니다.

초안

규정 준수 관리자, 규정 준수 관리자 또는 규정 준수 사용자는 정책을 만들고 관련 정보를 정의 및 캡처할 수 있습니다. 이 초안 상태에서는 검토 상태에 있는 정책을 편집할 수 있는 검토자와 정책을 승인할 수 있는 승인자가 식별됩니다. 이미 존재하는 통제 목표를 정책에 추가하거나 새 통제 목표를 만들 수 있습니다. 각 정책에는 업데이트, 검토, 재게시 또는 폐기되는 유효 기간 기간이 있습니다. 이 상태에서 정책에 대해 수행할 수 있는 작업은 업데이트, 검토 준비 완료 및 삭제입니다.

검토

정책 검토자만 이 상태에서 정책을 업데이트하여 모든 규제 요구 사항을 충족하도록 할 수 있습니다. 통제 목표, 관련 엔터티, 통제 및 인용을 검토하고 추가 정보를 추가하거나 불필요한 매핑을 제거하거나 새 통제 목표를 생성합니다. 검토자는 정책이 요구사항을 충족하지 않거나 추가 상세 정보가 필요한 경우 정책을 초안 상태로 다시 이동할 수 있습니다. 검토자는 정책에 대한 승인을 요청하거나 더 이상 필요하지 않은 경우 삭제를 요청할 수도 있습니다.

승인 대기 중

정책 승인자가 정책에 할당되면 정책이 승인 대기 중 상태로 전환됩니다. 그렇지 않으면 게시됨 상태로 이동합니다. 이 상태에서 승인자는 정책을 삭제할 수도 있습니다. 승인 대기 중 상태에서 정책 승인 작업이 생성되어 승인자에게 할당됩니다. 작업이 요청됨 상태이며 승인자는 작업을 다음 상태 중 하나로 변경할 수 있습니다.

- 요청됨
- 승인함
- 거부됨
- 취소됨
- 더 이상 필요하지 않음

게시 날짜:

정책이 게시됨 상태로 이동하면 시스템에서 지식베이스 문서를 자동으로 생성합니다. 이 정책은 모든 사용자가 정책에 매핑된 컨트롤을 통해 지침 및 요구 사항을 따라야 하는 의무가 됩니다. 이 상태에서는 정책을 검토, 폐기됨 또는 삭제됨으로 다시 보낼 수도 있습니다.

폐기됨

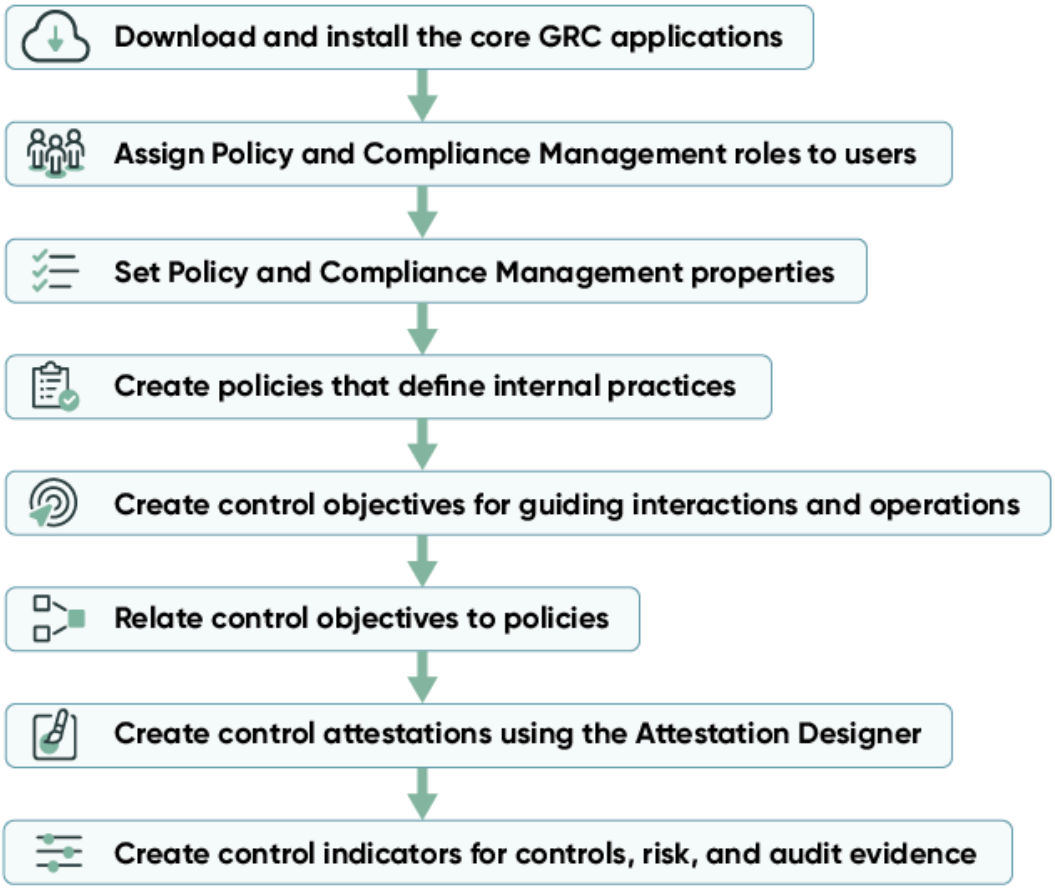
더 이상 필요하지 않거나 더 이상 비즈니스 목적으로 사용되지 않는 경우 정책을 폐기할 수 있습니다. 생성된 지식베이스 문서는 제거되지만, 정책은 감사 목적으로 폐기됨 상태로 유지됩니다. 정책이 다시 필요한 경우 초안 단계로 다시 보낼 수 있으며 정책의 수명주기가 다시 시작됩니다.

정책 및 준수 관리 구현

애플리케이션 검사 목록의 단계를 GRC: 정책 및 준수 관리 사용하여 ServiceNow Store에서 다운로드한 정책 및 준수 관리 후 운영을 준비합니다. 설정을 단순화하기 위해 필수 및 선택 설정 단계와 구현 검사 목록이 제공됩니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우는 여기에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위에서 설명한 필수 단계를 완료하면 다른 선택적 설정 절차를 사용할 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 **GRC:** 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 구현

이 검사 목록에는 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다 ServiceNow AI Platform[#] . 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다. 기능 향상을 GRC: 정책 및 준수 관리 위해 선택적 설정 절차도 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

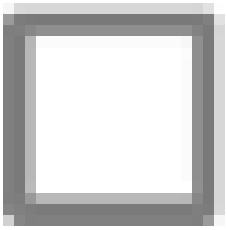
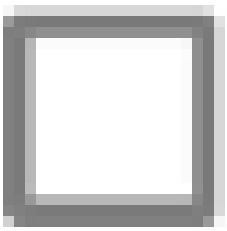
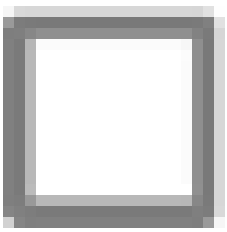
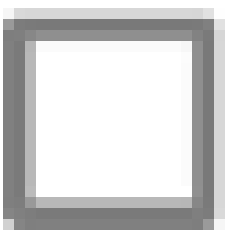
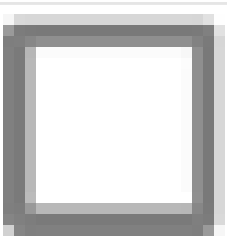
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager
이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다.

프로시저

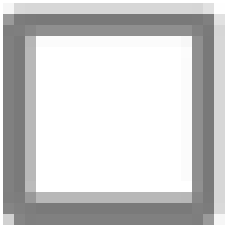
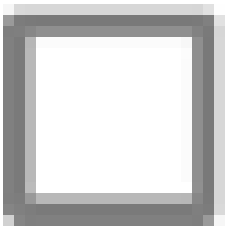
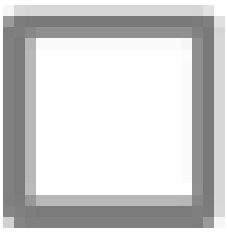
PDF를 생성하려면 주제 상단에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭하고 선택한 주제를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 정책 및 준수 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	설명
	준수 관리자 또는 준수 관리자 역할이 있는 사용자는 인스턴스에 핵심 애플리케이션이 설치되어 ServiceNow AI Platform 있는지 GRC 확인합니다. 주: GRC 핵심 애플리케이션과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속해야 합니다. **a.** GRC: GRC 프로필 의존성 코어 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인 으로 이동하여 GRC 프로필을 검색하십시오. **b.** GRC 프로파일 코어 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 설치를 클릭하여 설치합니다. **c.** GRC 프로파일 애플리케이션이 설치되면 Core 애플리케이션을 설치합니다 정책 및 준수 관리 . 이 인스턴스에 표시되지 않는 경우에는 정책 및 준수 관리 에서 ServiceNow Store모든 GRC 핵심 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 핵심 애플리케이션 권리 획득, 다운로드 및 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.
	준수 관리자 역할을 ServiceNow AI Platform 가진 사용자는 인스턴스에서 필요한 ServiceNow AI Platform 역할을 가진 사용자를 할당했는지 확인합니다. 자세한 지침과 역할 목록은 정책 및 준수 관리 다음 문서를 사용자에게 역할 할당 정책 및 준수 관리참조하십시오.
	규정 준수 관리자 역할을 가진 사용자는 시스템의 다양한 동작을 제어하도록 속성을 설정합니다 정책 및 준수 관리 . 예를 들어 제어의 활성 또는 비활성 상태를 정의할 수 있습니다. 자세한 지침은 속성 설정 정책 및 준수 관리 문서를 참조하십시오.
	규정 준수 관리자 또는 규정 준수 관리자 역할이 있는 사용자는 정책을 만듭니다. 정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 프랙티스를 정의하는 문서입니다. 정책은 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿으로 정의됩니다. 자세한 지침은 정책 생성 문서를 참조하십시오.
	규정 준수 관리자 또는 규정 준수 관리자 역할을 가진 사용자가 통제 목표를 생성합니다. 통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 범주화, 분류 및 정책과 관련될 수 있습니다. 자세한 지침은 통제 목표 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	준수 관리자 또는 준수 관리자 역할을 가진 사용자는 통제 목표를 정책과 연결합니다. 정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결할 수 있습니다. 자세한 지침은 통제 목표를 정책과 연관 문서를 참조하십시오.
	준수 관리자, 준수 관리자 또는 증명 작성자 역할을 가진 사용자는 증명을 생성합니다. 증명 디자이너를 사용하면 메트릭 유형을 만들고 편집할 수 있을 뿐만 아니라 여러 컨트롤에 대해 서로 다른 메트릭 유형을 정의할 수 있습니다. 자세한 지침은 증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 작성 문서를 참조하십시오.
	규정 준수 관리자 또는 규정 준수 관리자 역할을 가진 사용자는 통제 표시기를 만듭니다. 통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 다르게 GRC 측정됩니다. 자세한 지침은 통제 표시기 작성 문서를 참조하십시오.

축하합니다! 기본 시스템을 성공적으로 설정 GRC: 정책 및 준수 관리 했습니다. 조직의 필요에 따라 선택적 설정 절차를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 네트워크 프론티어 통합 준수 프레임워크(UCF)와 통합하는 경우 통합 관리 절차는 다음과 같습니다. 또는 에 대한 GRC: 정책 및 준수 관리모바일 환경을 설정하려는 경우 해당 절차도 여기에 있습니다.

옵션 기능에 대한 자세한 지침은 문서를 참조하십시오 정책 및 준수 관리 개선 단계.

GRC: 정책 및 준수 관리 다운로드

인스턴스에서 (정책 및 준수 관리 com.sn_compliance)를 실행하기 GRC전에 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

주:
버전 10.1부터 애플리케이션의 버전 10.3 내에서 새 정책 예외 기능을 정책 및 준수 관리 활용할 수 있습니다 취약성 대응 . 이 기능을 사용하려면 업그레이드취약성 대응하기 전에 업그레이드 정책 및 준수 관리 해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

관련 정보

플러그인 목록

정책 및 준수 관리에 대한 빠른 시작 테스트

확인 GRC: 정책 및 준수 관리 업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 계속 작동합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 정책 및 준수 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 정책 및 준수 관리 플러그인(com.sn_compliance)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 정책 및 준수 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 통제 생성	컨트롤 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 정책 예외 및 플로우 생성	정책 예외를 생성하고 해당 상태를 탐색합니다.	Paris
GRC: 정책 수명주기	정책을 생성하고 해당 상태를 탐색합니다.	Paris

관련 정보

빠른 시작 테스트

관리 수행 정책 및 준수 관리

응용 프로그램별 설정을 수행하기 전에 시스템을 준비해야 합니다. 여기에는 사용자 역할 할당 및 속성 설정이 포함됩니다.

사용자에게 역할 할당 정책 및 준수 관리

애플리케이션을 성공적으로 구현하거나 사용하려면 정책 및 준수 관리 먼저 사용자에게 역할을 할당해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
2. 사용자의 이름을 클릭합니다.
3. 역할 탭을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 사용자에게 할당할 역할을 컬렉션 쪽에서 역할 목록으로 이동한 후 저장을 클릭합니다.
6. 각 사용자에 대해 이 단계를 반복합니다.

규정 준수 사용자의 전체 목록은 다음을 참조하십시오 GRC: 정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 역할.

역할 이름 **[name]**	설명
규정 준수 독자 (sn_compliance.독자)	규정 준수 독자는 애플리케이션의 모든 모듈에 정책 및 준수 관리 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할은 보통 조직 내에 어떤 정책과 통제가 있는지 확인해야 하는 사용자에게 할당됩니다. 읽기 권한자 역할을 가진 사용자는 활동 보고 및 모니터링을 담당하는 경우가 많습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
	준수 독자 역할에는 sn_grc.reader가 포함됩니다.
규정 준수 사용자 〔sn_compliance.사용자〕	규정 준수 분석가라고도 하는 규정 준수 사용자는 거의 모든 정책 또는 통제 관련 작업을 수행할 수 있는 권한이 있습니다. 이 역할이 할당된 사용자는 보통 다음을 담당합니다. ○ 새 정책 생성 ○ 정책 예외 요청 ○ 승인 요청에 응답 ○ 통제 목표를 생성하고 이를 정책에 연결 ○ 통제 효과성 테스트 및 모니터링 ○ 통제 증명 ○ 문제 해결 ○ 위험 평가 및 감사 작업 지원 Compliance 사용자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_compliance.reader 주: 준수 사용자 역할의 사용자에게는 통제가 할당될 수 있으며 애플리케이션 및 모듈에 대한 위험 관리 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.
규정 준수 관리자 〔sn_compliance.관리자〕	규정 준수 관리자는 일상적인 규정 준수 프로세스를 관리할 책임이 있습니다. 이 역할이 할당된 사용자는 보통 다음을 담당합니다. ○ 특정 규제 요구 사항 및 추세 검토 ○ 정책이 필요한 규정 결정 ○ 정책 및 정책 예외 승인 ○ 정책 승인 캠페인 설정 ○ 엔터티 유형 및 엔터티를 사용한 통제 범위 지정 ○ 증명 생성 및 할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
	○ 통제 효과성 상시 모니터링 ○ 미준수 통제와 같은 데이터를 강조 표시하는 보고서 작성 및 공유 규정 준수 관리자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_grc.manager ○ sn_compliance.reader ○ sn_compliance.user
규정 준수 관리자 [sn_compliance.admin]	규정 준수 관리자가 애플리케이션을 관리합니다 정책 및 준수 관리 . 이 역할이 할당된 사용자는 보통 다음을 담당합니다. ○ 다른 애플리케이션 및 모듈과의 플랫폼 의존성 모니터링 ○ 모든 규정 준수 데이터 제어 규정 준수 관리자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_grc.manager ○ sn_grc.admin ○ sn_compliance.reader ○ sn_compliance.user ○ sn_compliance.manager
규정 준수 개발자 〔sn_compliance.개발자〕	준수 개발자는 워크플로우, 보고서, 대시보드, 추가 모듈 및 애플리케이션을 보강할 수 있는 기타 플랫폼별 콘텐츠 만들기 등 플랫폼의 다양한 측면을 유지관리하는 일을 담당합니다. 준수 개발자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_grc.manager ○ sn_grc.admin ○ sn_grc.개발자 ○ sn_compliance.reader ○ sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
	○ sn_compliance.manager ○ sn_compliance.admin
증명 작성자 sn_compliance.attestation_creator	증명 작성자는 증명 작성 및 유지관리를 담당합니다. 증명은 통제를 증명하는 데 사용되는 플랫폼 구성요소 중 하나이며, 이는 통제를 간결하고 정확하며 최신 상태로 유지하는 데 필수적입니다.

다음에 수행할 작업
(으)로 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록.

속성 설정 정책 및 준수 관리

속성을 설정하여 소프트웨어의 다양한 측면과 동작을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성.

이름	설명
통제 활성 상태(최초 상태는 기본 활성 상태임) sn_compliance.active_states입니다. 주: 이 속성에 언급된 활성 상태의 통제만 준수 점수 계산 중에 고려됩니다.	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 초안, 평가, 검토, 모니터링 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
통제가 비활성인 상태(최초 상태는 기본 비활성) sn_compliance.closed_states를 참조하십시오. 주: 이 속성에 언급된 비활성 상태의 통제는 규정 준수 점수 계산 시 고려되지 않습니다.	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 폐기됨 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
증명에 사용되는 평가 메트릭 유형의 이름 sn_compliance.default_attestation	시스템 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: GRC 증명 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
직접 DOM을 사용하지 않도록 설정된 엄격 모드에서 클라이언트 스크립트를 실행하는 데 사용되는 플랫폼 수준 시스템 속성입니다. 이 속성을 true로 설정하면 jquery를 사용하거나 DOM을 직접 변경할 수 없습니다. sn_compliance.glide.script.block.client.globals	• 유형: true 또는 false • 기본값: false • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
정책 문서를 게시하는 데 사용한 지식베이스의 이름 sn_compliance.지식_베이스	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 거버넌스, 위험 및 준수 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성

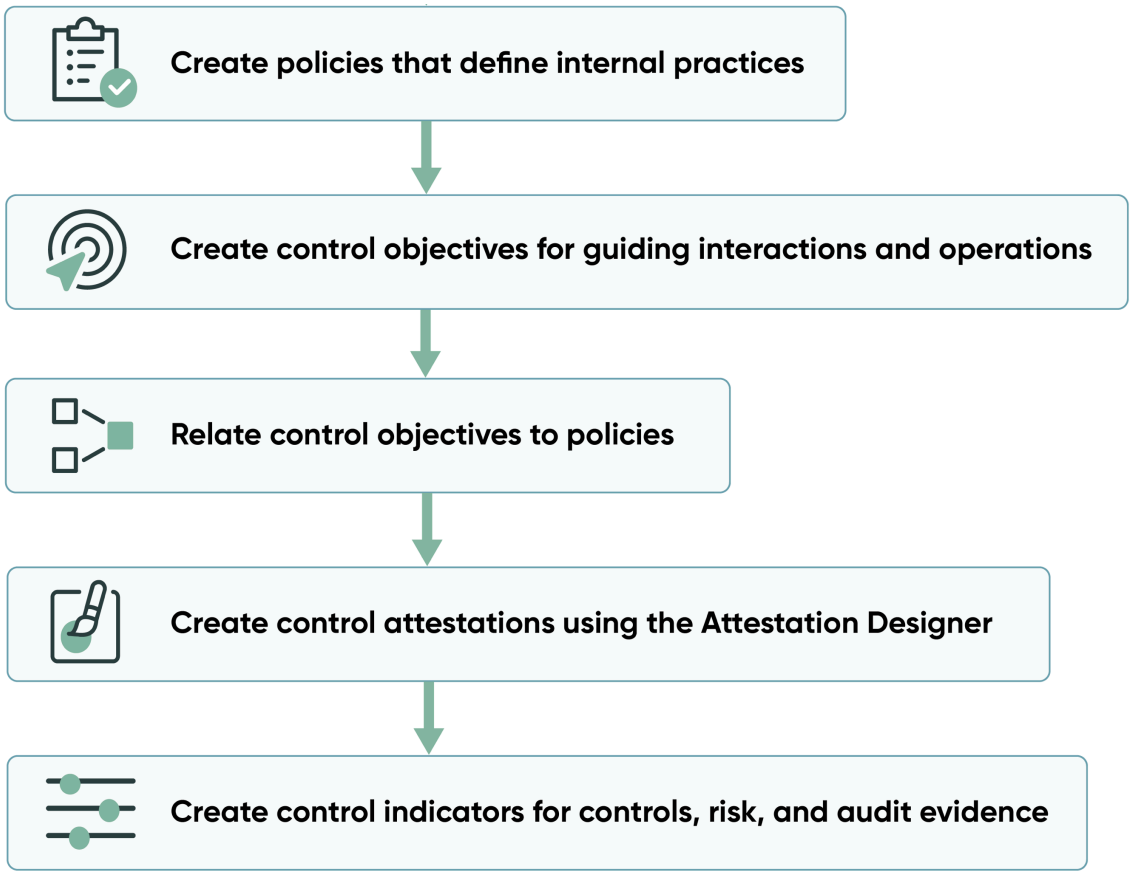
다음에 수행할 작업
(으)로 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록.

정책 및 준수 관리 필수 설정

사용자에게 역할을 할당하고 속성을 설정한 정책 및 준수 관리 후에는 필수 설정 단계를 진행합니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우는 여기에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위에서 설명한 필수 단계를 완료하면 다른 선택적 설정 절차를 사용할 수 있습니다.

정책 생성

정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 관행을 정의합니다. 정책은 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿으로 정의됩니다.

시작하기 전에

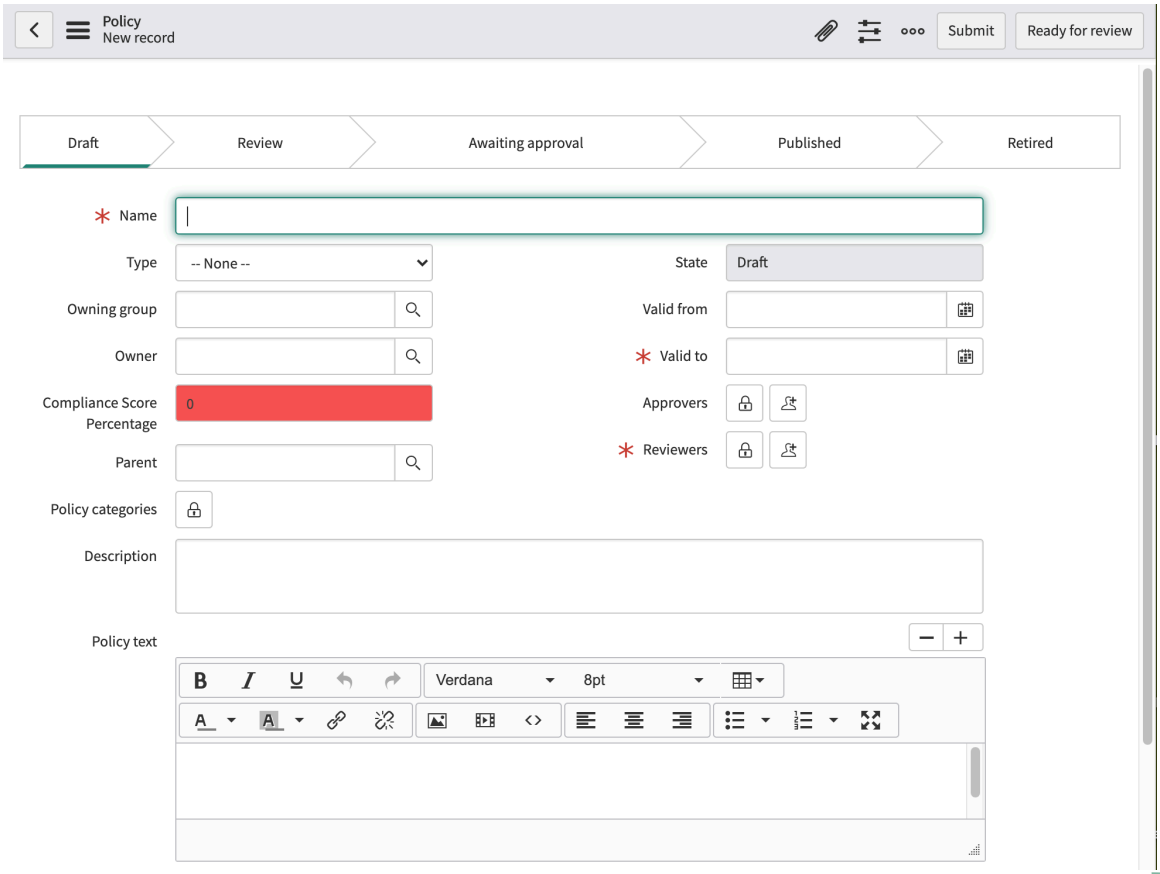
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

준수 사용자(sn_compliance.user) 역할을 가진 사용자도 정책을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

정책

필드	설명
이름	정책 이름입니다.
유형	옵션 목록: ○ 정책 ○ 절차 ○ 표준 ○ 계획 ○ 검사 목록 ○ 프레임워크 ○ 템플릿
소유 그룹	정책을 소유한 그룹입니다.
소유자	정책을 소유한 사용자입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 정책에 할당된 준수 점수 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위	이 정책을 포함하는 정책입니다. 정책 내에서 통제 목표를 생성하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
정책 범주	잠금 아이콘을 클릭하고 정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 취약성 대응을 선택하여 해당 애플리케이션과 관련된 정책을 봅니다.
상태	상태는 읽기 전용 필드입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서 모든 준수 사용자는 정책 및 제어 목표를 수정할 수 있습니다. 모든 규정 준수 사용자는 검토 요청 버튼을 클릭할 수 있습니다. 검토 요청 팝업에 메시지를 입력하고 요청 을 클릭하여 상태를 검토로 설정합니다. ○ 복습 이 상태에서 소유자, 소유 그룹 및 검토자는 정책 및 통제 목표를 수정할 수 있습니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자는 승인 요청을 클릭하고 승인자 목록에 있는 사용자에게 승인을 보내는 것으로 워크플로우를 시작합니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자도 초안으로 돌아가기를 클릭하여 정책을 초안으로 다시 이동합니다. ○ 승인 대기 중 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에게 읽기 전용입니다. 승인자는 정책 양식의 승인 관련 목록에서 승인 상태를 업데이트하거나 내 승인을 확인하여 정책을 승인할 수 있습니다. 정책이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 변경됩니다. 그렇지 않으면 검토 상태로 돌아갑니다. ○ 게시 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에게 읽기 전용입니다. 관리자는 폐기를 클릭하여 정책 상태를 폐기됨으로 설정할 수 있습니다. ○ 은퇴한 이 상태에서 정책은 모두에 대해 읽기 전용입니다.
유효 기간 (시작)	정책이 발효되는 날짜 및 시간을 지정합니다.
유효 기간 (종료)	정책이 유효한 상태로 유지되는 날짜 및 시간을 지정합니다. 주: 기본적으로 정책이 만료되면 새 승인 프로세스가 자동으로 트리거되지 않습니다. 대신 지정된 일수(정책 및 준수 〉 관리 〉 속성 페이지)가 지나갔습니다. 이 기간이 지나면 정책은 검토 상태(검토자가 할당된 경우) 또는 초안 상태(검토자가 할당되지 않은 경우)로 전환됩니다. 일수를 지정하는 필드에는 만료된 정책이 게시됨 상태에서 초안/검토 상태로 자동으로 이동하는 정책 "유효 기간" 날짜에 도달하고 나서의 일수로 레이블이 지정됩니다.
승인자	승인 프로세스에 포함하려는 사용자입니다.
검토자	검토 프로세스에 포함하려는 사용자를 선택합니다.
설명	정책에 대한 일반 설명입니다.
정책 텍스트	정책에 대한 자세한 설명입니다.
지식베이스	
지식베이스	이 정책과 관련된 지식베이스 문서입니다.
KB 문서	정책이 게시되는 KB 문서 번호 및 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문서 템플릿	이 정책의 게시에 사용할 문서 템플릿입니다.
승인 설정	
대상 그룹	이 정책을 승인해야 하는 기본 대상을 선택합니다.
참조 자료 URL	자물쇠 아이콘을 클릭하여 인증 또는 교육 자료와 같은 필요한 참조 자료의 URL을 추가합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	사용자에게 정책 승인을 거부할 수 있는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	사용자에게 정책 승인에 대한 예외를 요청하는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
예외 설정	
최대 예외 기간(일)	지정된 정책에 대해 정책 예외를 요청할 수 있는 최대 일수를 입력합니다.

4. 다음 옵션 중 하나를 계속 진행합니다.
   - 정책을 저장하고 제출하려면 제출을 클릭합니다.
   - 정책을 검토할 준비가 된 것으로 표시하려면 클릭하고 검토 요청을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 목표 생성

통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 통제 목표를 범주화하고 분류하여 정책과 연관시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

이 태스크 정보

통제 목표와 통제 간의 차이점을 이해하려면 을 참조하십시오 의 구조적 개요 정책 및 준수 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 목표.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

통제 목표 양식

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스	통제 목표의 소스입니다. 예를 들어 외부 공급업체 제공자의 통제 목표인 경우 어느 통제 목표를 사용할지 나타냅니다.
소스 ID	이 통제 목표를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유 숫자 식별자입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위가 아닌 통제 목표입니다. 이것은 순환적인 상위-하위 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 통제 목표에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율이며 색상 코드: ○ 80 이상은 녹색으로 표시 ○ 노란색 80-50 ○ 50 미만 빨간색
활성	통제 목표가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	통제 목표에서 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다. **주:** 통제 목표가 통제 역할도 할 수 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 개략적인 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ 근본 ○ 사용하지 않음
분류	옵션 목록:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 복제 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
증명	옵션의 목록입니다. ○ **GRC** 증명 이 기본적으로 선택됩니다. ○ 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
문제 그룹 규칙	이 통제 목표에 할당된 그룹 규칙입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   통제 목표가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.
   - 정책이 엔터티와 연결되면 모든 통제 목표에 대한 통제가 생성됩니다.
   - 통제 속성은 기본적으로 관련 통제 목표와 동일한 속성으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

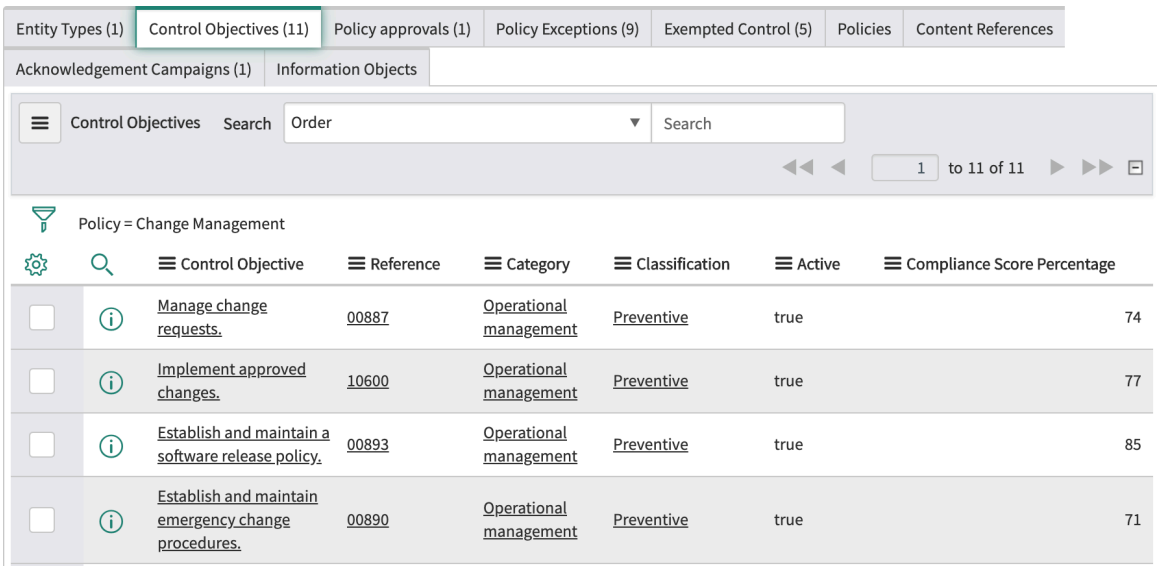
통제 목표를 정책과 연관

정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표 관련 목록에서 편집 버튼을 클릭하여 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
   슬러시버킷에는 연결된 정책이 선택되지 않은 활성 통제 목표가 포함되어 있습니다.
4. 통제 목표를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   이러한 통제 목표는 통제 목표 관련 목록에 나열됩니다.



다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 작성

증명 디자이너를 사용하여 메트릭 유형을 생성하고 편집합니다. 다양한 제어에 대해 서로 다른 메트릭 유형을 사용합니다. 증명에 대해 여러 응답자를 선택하고 점수 산정 매개변수를 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.attestation_creator, sn_compliance.manager, sn_compliance.administrator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 증명 유형.
2. 증명 디자이너를 클릭합니다.
   디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

요소	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.
범주	새 평가가 디자인 뷰에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
4. 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	N
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	Y
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용은 선택에 대한 정의를 참조하십시오.	Y
날짜	날짜 필드	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드	N
번호	미리 정의된 최소값과 최대값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1–10입니다.	N
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 Likert 척도. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y
소수 자릿수	선택 가능한 숫자 척도. 기본값은 1–5입니다. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y
문자열	단일 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다.	Y

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명	득점
	주: 모든 증명에 템플릿을 할당하는 것이 중요합니다. 이를 통해 통제 목표 및 엔터티 유형에 따라 통제를 자동으로 생성할 수 있습니다.	
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	N

주:
점수를 매기려는 메트릭에 대해 올바른 답변을 설정합니다. 점수가 매겨진 메트릭은 통제의 준수 상태를 결정합니다.

5. 증명 디자이너의 오른쪽 위에 있는 메뉴 아이콘을 가리키고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

주:
각 옵션의 가용성은 디자이너에서 열리는 증명의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
새 증명	새 증명을 위해 새 캔버스를 엽니다.
증명 로드	선택하고 편집할 수 있는 기존 증명 목록을 엽니다.

다른 유형의 평가와 달리 통제 증명은 **Self-Service** 〉 내 평가 및 설문 조사 모듈, 많은 통제 증명이 한 번에 생성될 수 있기 때문입니다. 대신 통제 증명은 정책 및 준수 〉 통제 〉 사용자 증명 모듈 및 모든 증명 모듈.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 표시기 작성

통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 다르게 GRC 측정됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	통제 표시기에 대한 준수 표시기 를 선택하고 위험 표시기에 대한 위험 표시기 를 선택합니다.
이름	표시기 이름입니다.
적용 대상	항목과 관련된 엔터티입니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기 소유자입니다.
번호	고유 식별 번호입니다.
활성	표시기가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
항목	관련 통제 또는 위험입니다.
템플릿	관련 표시기 템플릿입니다.
템플릿 재정의	이 표시기와 관련된 표시기 템플릿을 재정의할지 여부를 나타내는 옵션입니다.
마지막 결과 통과됨	마지막 결과가 통과했는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 시간	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동 ○ 기본
간단한 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 간단한 설명.
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집을 위한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.
통과/실패	유형이 기본인 경우 이 필드가 있습니다. 표시기가 통과 또는 실패합니다.
PA 임계치	유형이 **PA** 표시기인 경우 이 필드가 있습니다. 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 있습니다. 원하는 시스템 정보를 가져오는 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.

4. 제출을 선택합니다.

주:
규정 준수 관리자 또는 준수 관리자는 Lite 비즈니스 사용자 역할을 가진 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다. 소유자 필드에서 Business User Lite 역할을 가진 사용자를 소유자 로 할당하고 표시기를 실행하면 오픈 작업 관련 목록에 표시기 작업이 생성됩니다. 이 표시기 작업은 Lite 비즈니스 사용자 역할을 가진 소유자에게 할당됩니다.

Business User Lite 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 표시기 〉 내 표시기 작업 을 클릭하여 할당된 표시기 작업을 볼 수 있습니다. 표시기 필드 옆에 있는 정보 아이콘을 선택하여 표시기를 볼 수 있습니다. 표시기 작업 양식에서 결과 필드, 상태 필드, 값 필드, 추가 의견 및 작업 메모를 업데이트할 수도 있습니다.

직원 센터에서 유사한 작업을 수행하려면 다음을 참조하십시오. GRC Employee Center 포털의 작업.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어가 표시되면 필요한 설정 단계를 완료한 것입니다. (으)로 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 필요한 경우 선택적 단계를 진행합니다.

정책 및 준수 관리 개선 단계

기본 시스템을 설정한 정책 및 준수 관리 후 다음 섹션에 나열된 절차를 수행하여 응용 프로그램의 기능을 향상시킬 수 있습니다.

관련 정보

- 정책 및 준수를 위한 GRC 모바일 경험 관리
- GRC 문서 템플릿 생성
- 인용 생성 또는 비활성화
- 알림 속성 설정
- GRC 가상 에이전트 설정
- 다른 애플리케이션의 정책 예외 요청 허용

GRC 문서 템플릿 생성

정책 및 준수 관리자는 정책 문서 게시를 위한 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.developer

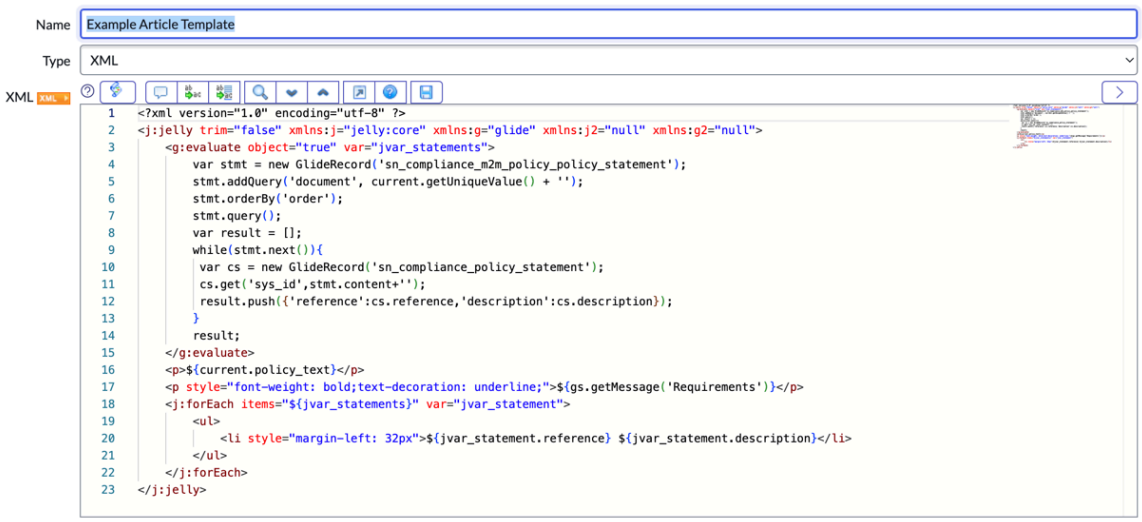
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 문서 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

권한 문서

필드	설명
이름	문서 템플릿의 이름입니다.
유형	○ 스크립트 ○ HTML ○ XML
스크립트	스크립트 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
HTML	HTML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
XML	XML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
기본값 여부	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용되었음을 나타내는 옵션입니다.



4. 제출을 클릭합니다.

인용 생성 또는 비활성화

일반적으로 권한 문서, 인용 및 통제 목표는 외부 공급업체 제공자로부터 다운로드됩니다. 그러나 권한 문서에서 수동으로 인용을 작성할 수 있습니다. 인용의 활성 옵션은 인용이 활성 상태인지 비활성인지를 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 권한 문서.
2. 권한 문서를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 인용 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

인용 양식

필드	설명
이름	이 인용을 식별하는 사용자 정의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 설명이 외부 공급업체 제공자의 것이면 어느 것을 나타내십시오.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	컨텐츠 참조.
유형	생성된 인용의 유형입니다. 처리에 사용되지 않는 선택적 필드입니다. 이 필드의 값을 보고서에서 사용하거나 특정 유형의 기록을 쿼리할 때 사용합니다. ○ 핵심 주제 ○ 프로세스 ○ 통제 목적 ○ 통제 ○ 지원 정보
권한 문서	이 인용에 대한 상위 권한 문서의 이름입니다. 권한 문서 양식에서 인용을 생성하면 시스템이 이 필드를 자동으로 완성합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 초안 또는폐기됨 상태가 아닌 경우 정책은 활성으로 표시됩니다. 인용을 비활성화하려면 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
상위	상위 콘텐츠를 참조합니다.
설명	인용에 대한 설명입니다.

알림 속성 설정

감사 요청이 대상에게 전송되면 응답의 적시성과 상태에 따라 서로 다른 미리 알림 알림이 전송됩니다. 속성을 사용하여 알림을 구성할 수 있습니다.

이러한 속성은 정책 및 준수 관리에서 사용할 수 있습니다.

주:
다음으로 이동 정책 및 준수 > 관리 > 속성.

정책 및 준수 관리의 속성

속성	설명
기한이 지나고 며칠 후에 정책 승인 요약 알림을 보낼지 지정합니다.	정책 승인 요약 알림이 전송되기 전의 확인 기한이 지난 후의 일 수입니다.
통제 활성 상태(최초 상태는 기본 활성 상태임)	활성으로 간주되는 제어의 상태입니다. 목록의 첫 번째 상태는 기본 활성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 및 준수 관리의 속성

속성	설명
정책 승인 기한 만료 후 기한 초과 알림을 보내는 일수입니다.	확인 기한이 지난 후 기한 초과 알림이 전송될 때까지의 일수입니다.
기한이 지난 후에 정책 승인 요약을 보냅니다. sn_compliance.policy_ack_after_due_summary_timer 속성을 사용하여 기한이 지난 후 며칠이 지나서 알림을 보낼지 지정합니다.	기한이 지나고 며칠 후에 정책 승인 요약 알림을 보낼지 지정 속성에 지정된 일 후에 정책 승인 요약 알림을 보내려면 예를 선택합니다. 예를 들어 속성이 1일로 설정된 경우 승인이 1일 늦어지면 알림이 전송됩니다.
기한이 지나기 전에 정책 승인 요약을 보냅니다. sn_compliance.policy_ack_before_due_summary_timer 속성을 사용하여 기한이 지나기 며칠 전에 알림을 보낼지 지정합니다.	기한이 지나고 며칠 후에 정책 승인 요약 알림 보내기 속성에 지정된 일수 이전에 정책 승인 요약 알림을 보내려면 예를 선택합니다. 예를 들어 속성이 1일로 설정된 경우 알림은 기한 1일 전에 전송됩니다.
정책 승인 기한 초과 알림 매일 반복	기한이 지난 알림이 완료될 때까지 매일 반복하려면 예를 선택합니다.
미리 알림을 보낼 정책 승인 기한 이전 일 수입니다.	미리 알림 전송을 시작하기 위한 확인 기한 이전의 일 수입니다.
정책 승인 기한까지 매일 정책 승인 기한 미리 알림 반복	미리 알림 알림을 보낼 정책 승인 기한 전 일 수 속성의 설정에 따라 결정된 날짜부터 매일 미리 알림을 보내려면 예를 선택합니다. 예를 들어 이 속성에서 예를 선택하고 기한이 7일 후에 발생하며 이전 속성에서 3일을 지정한 경우 미리 알림 알림이 3일 후에 시작되어 매일 반복됩니다.
기한이 지나기 며칠 전에 정책 승인 요약 알림을 보낼지 지정합니다.	정책 승인 요약 알림을 보낼 기한 이전의 일 수입니다.

GRC 가상 에이전트 설정

에서 서비스 포털정책 또는 통제 목표에 대한 예외를 요청하도록 설정합니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 가상 에이전트.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin.

설정하려면 고객이 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.GRC 가상 에이전트

- 유효한 라이센스로 활성화된 Glide 가상 에이전트(com.glide.cs.chatbot)입니다.
- GRC
- 정책 및 준수 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
가상 에이전트 챗봇을 사용하면 고객이 예외를 요청할 수 있습니다. 챗봇은 고객의 시간을 절약하여 고객을 지원합니다. 대화 플로우 중에 교환되는 정보를 통해 챗봇이 사용자 요청을 이행하거나 사용자의 작업 완료를 지원할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 포털 〉 서비스 포털 구성.
2. 페이지 편집기를 클릭합니다.
3. 검색 필드에 `####` 입력합니다.
4. 서비스 포털 인덱스를 클릭합니다.
5. 페이지 상단의 디자이너에서 서비스 포털(인덱스) 페이지 편집을 클릭합니다.
6. 필터 위젯 검색 필드에 `## #### ### ## ###` 입력하고 위젯을 화면의 아무 곳에나 끌어서 놓습니다.

   화면 오른쪽 하단에 채팅 아이콘이 표시됩니다.

정책 기록에 동적 승인 구성 설정

정책은 비즈니스 조직이 운영을 관리하기 위해 수립한 일련의 지침 및 규칙입니다. 정책에 대한 승인 구성 기록을 생성하면 다양한 동적 조건에 따라 하나 이상의 승인 수준과 승인 규칙을 정의할 수 있습니다.

릴리스부터 Yokohama 정책 기록에 동적 승인 구성을 설정할 수 있습니다. 정책 테이블은 정책의 상태를 규제하는 정책 기록으로 구성됩니다. 정책을 구현하기 전에는 검토 및 승인 프로세스를 거칩니다.

정책 기록에 동적 승인 구성을 설정하면 정책 필드와 관련된 정책 유형, 상태 및 소유자와 같은 다양한 동적 조건을 기반으로 여러 수준의 승인을 정의할 수 있습니다. 정책 기록에 동적 승인 구성을 설정하면 정책에 대한 승인자가 정책 기록에 동적으로 추가됩니다.

승인자를 수동으로 추가할 때의 제한 사항

기존 승인 구성 프로세스는 수동 접근 방식을 사용하지만 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 승인 구성 프로세스는 단일 수준의 승인을 사용합니다. 여러 수준의 승인을 사용하지 않으면 승인 프로세스에서 오류와 실수가 발생할 가능성이 높아집니다.
- 승인 프로세스의 동적 조건 또는 변화하는 조건에 따라 정책의 승인자를 변경할 수 없습니다.
- 승인자가 기록에 수동으로 추가됩니다. 이 프로세스는 특히 대규모 조직이나 복잡한 의사 결정 구조에서 시간이 많이 소요될 수 있습니다.
- 승인자를 수동으로 추가하면 상당한 지연이 발생할 수 있습니다. 모든 승인을 받기까지 기다리면 의사 결정 프로세스가 느려지고 생산성이 떨어질 수 있습니다.

동적 승인 구성의 이점

정책 기록에 동적 승인 구성을 설정하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 조직은 종종 역동적이고 변화하는 환경에 직면합니다. 승인자를 변경할 수 있는 유연성을 확보하면 승인 프로세스를 변화하는 상황에 맞게 조정할 수 있습니다. 주어진 시간에 가장 적합한 개인이 승인 프로세스에 참여할 수 있도록 합니다.
- 복잡하거나 중요한 결정의 경우 여러 수준의 승인을 구성하면 검토자가 관련 요소를 종합적으로 검토할 수 있습니다. 이를 통해 결정을 서두르지 않고 다양한 시나리오에 대한 잠재적 영향을 신중하게 평가할 수 있습니다.
- 승인자를 동적으로 변경하면 승인 프로세스를 간소화하고 관리 오버헤드를 줄여 시간과 자원을 절약할 수 있습니다.

여러 수준의 승인을 요청하는 사용 사례

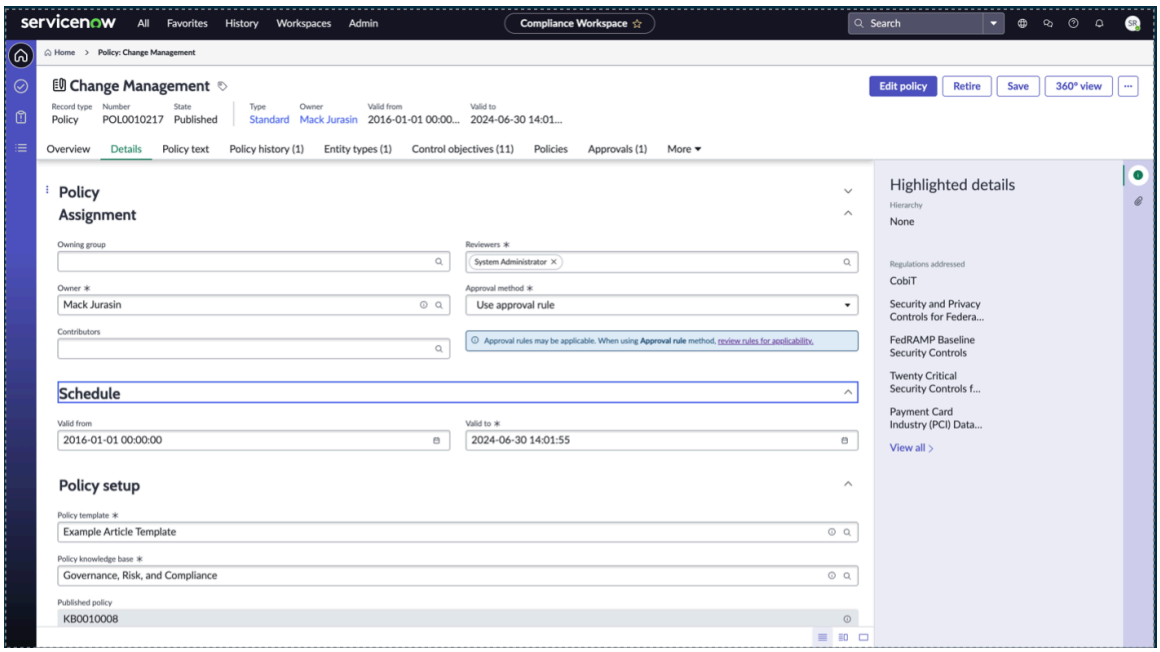
승인 구성을 사용하면 각 정책의 승인자를 수동으로 추가하지 않고도 복잡한 승인 수준을 만들 수 있습니다. 경우에 따라 정책 소유자는 정책에 대해 여러 수준의 승인을 수행하려고 할 수 있습니다. 예를 들어 정책은 HR 도메인과 관련이 있습니다. 규정 준수 팀, 법무 팀 및 HR 팀에서 이를 검토하고 승인하려고 합니다. 정책 소유자는 HR 팀을 정책의 레벨 1 승인자로 할당할 수 있습니다.

HR 팀이 정책을 승인하면 수준 2 승인을 위해 규정 준수 팀에 할당됩니다. 그런 다음 정책의 레벨 3 승인을 위해 법무팀에 할당됩니다. 또한 정책 소유자는 정책과 일치하는 특정 규칙에 따라 승인자를 동적으로 선택할 수 있습니다.

이 사용 사례에서는 동적 승인 구성을 정책과 통합하고 승인 구성기를 사용하여 정책 승인 규칙을 구성하는 것의 중요성을 강조합니다.

승인 구성기

승인 구성을 사용하려면 다음 예와 같이 정책의 승인 방법을 승인 규칙 사용으로 선택해야 합니다.



정책에 대한 승인 구성을 생성하고 사용자에 대해 유효한 승인 규칙을 구성해야 합니다.

정책 승인 규칙 모듈을 사용하여 승인 규칙을 구성합니다.

승인 구성기를 사용하여 정책 승인 규칙 구성

승인 구성기를 사용하여 다양한 승인 규칙을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 동적 조건에 따라 다단계 승인 규칙을 설정합니다.
- 소스 기록의 필드에서 선택한 사용자 또는 사용자 그룹에 승인을 보내거나 사용자 또는 그룹을 수동으로 선택합니다.
- 하나의 승인만 설정하거나 모든 승인을 필수 승인으로 설정합니다.

기록에 승인 구성을 설정하려면 다음 섹션을 참조하십시오.

1. 승인 구성 기록을 설정하려면 다음 문서를 참조하십시오 승인 구성 기록 설정.
2. 승인 구성 기록에 대한 승인 수준을 할당하려면 다음 문서를 참조하십시오 승인 구성 기록에 대한 승인 수준 할당.
3. 승인 구성 기록의 승인 수준에 대한 승인 규칙을 설정하려면 문서를 승인 수준에 대한 승인 규칙 설정참조하십시오.

주:

응용 프로그램의 역할에 GRC: 승인자 구성기 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할.

정책 승인 규칙을 만드는 데 필요한 역할

정책 승인 규칙을 만들려면 다음 역할이 필요합니다.

- sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자는 sn_grc_appr.admin 역할로 정책 승인 규칙을 만들 수 있습니다.
- sn_grc.business_user 및 sn_grc.business_user_lite 이상의 역할을 가진 사용자는 정책을 볼 수 있습니다.
- 다시 표시가 활성화된 경우 사용자가 문서에 액세스하려면 sn_grc.business_user 또는 sn_grc.business_user_lite 역할을 가진 mp_document_user 있어야 합니다.

승인 구성 설정을 위한 워크플로우

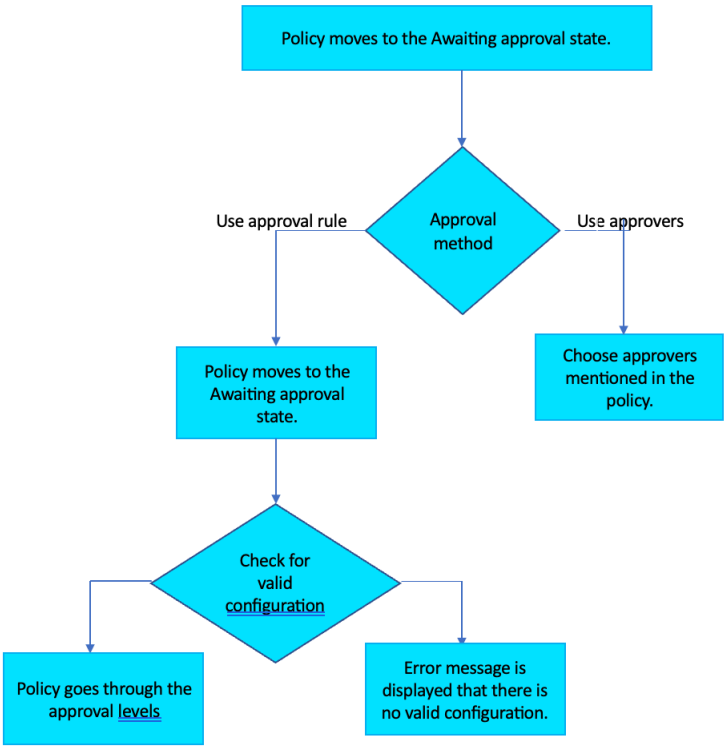
정책 기록에 승인 구성을 설정할 때 워크플로우에는 다음 단계가 포함됩니다.

1. 정책 기록에 대한 승인이 요청되면 정책 상태가 승인 대기 중 상태로 변경됩니다.
2. 승인 방법을 승인자 사용으로 선택하면 정책 기록에 언급된 승인자를 사용합니다.
3. 승인 방법이 승인 규칙 사용으로 선택된 경우 정책 기록에 적합한 올바른 구성을 검사합니다. 동적 승인 구성은 정책과 관련된 승인 구성 기록을 검색합니다.
4. 그런 다음 동적 승인 구성은 각 승인 수준 기록에서 승인자를 검색하고 각 수준에 대한 승인 요청을 보냅니다.
5. 유효한 구성을 찾을 수 없는 경우 정책에 유효한 구성이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다.

워크플로우 단계는 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workflow for setting up approval configuration



정책 소유자는 정책 양식의 승인자 필드에서 정책의 승인자를 선택할 수 있습니다. 승인자는 일반적으로 준수 사용자 역할이 있는 사용자입니다. 적절한 액세스 권한이 없는 경우 정책 기록에 액세스할 수 없습니다. 정책 기록에 대한 액세스를 요청하려면 준수 관리자에게 문의해야 합니다.

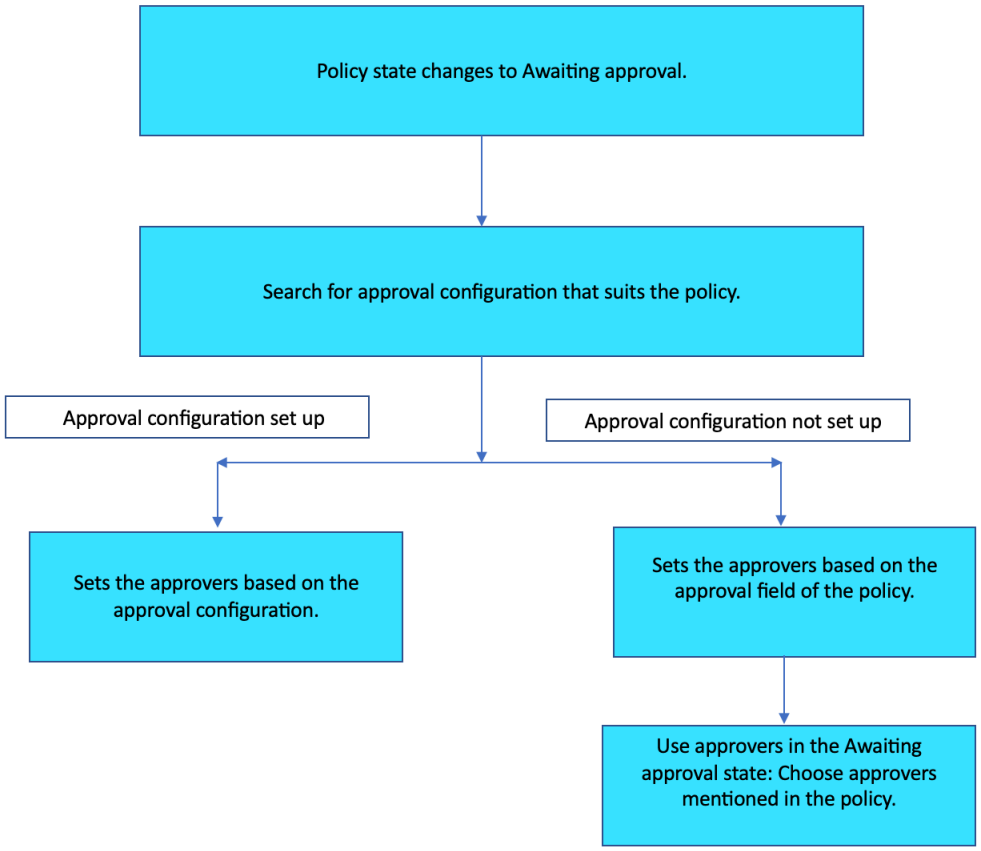
동적 승인 구성을 정책과 통합

동적 승인 구성을 정책 기록과 통합하기 위해 여러 승인 수준을 설정할 수 있으며 각 수준에 대해 승인 규칙을 설정할 수 있습니다. 승인 수준 및 규칙 설정에 따라 승인이 자동으로 트리거됩니다. 한 수준이 승인되면 다음 수준의 승인을 위해 정책 기록이 제출됩니다.

동적 승인 구성을 정책과 통합하는 워크플로우는 다음 예시와 단계에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

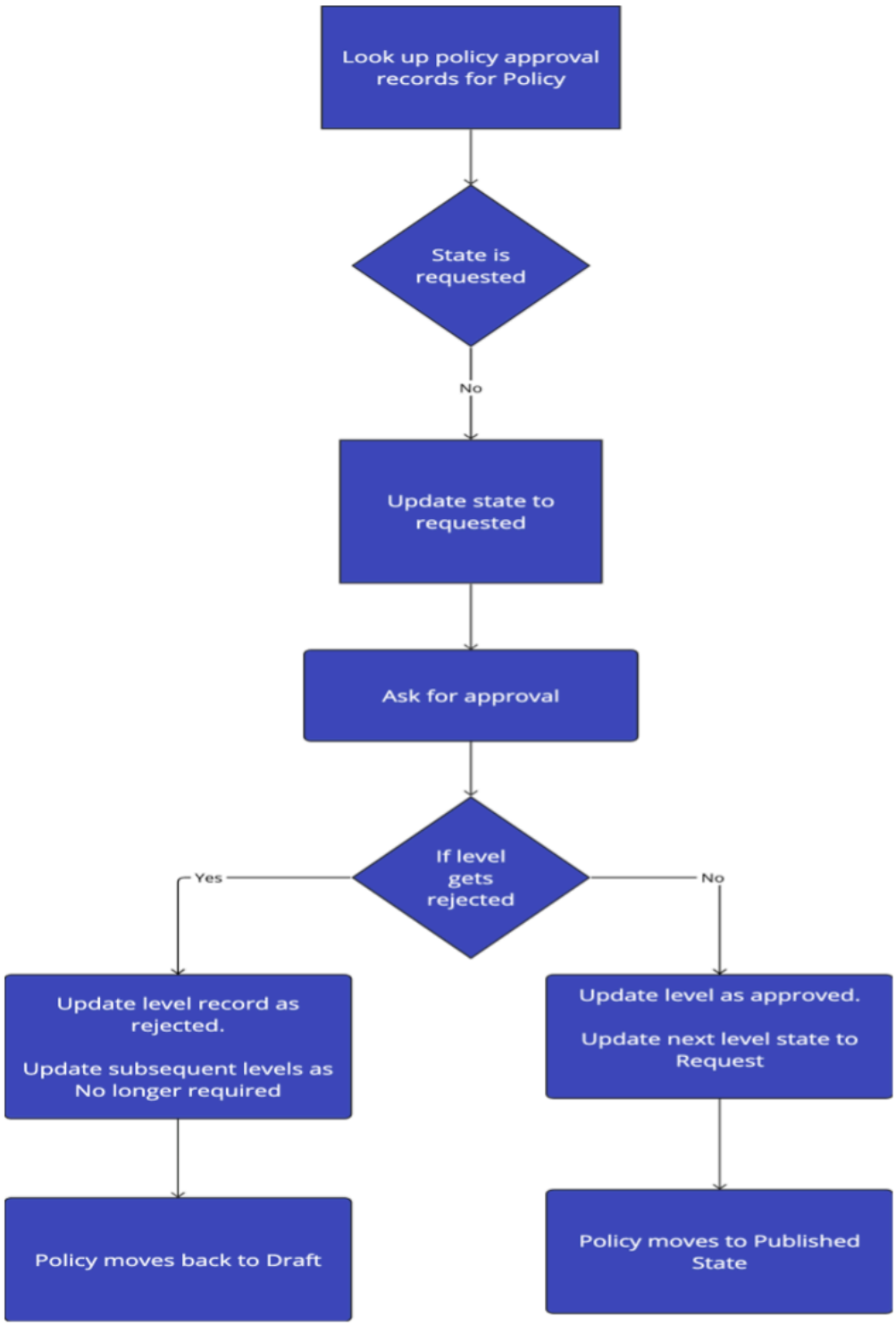
Integrating dynamic approval configuration with a policy



- 정책에 대한 승인이 요청되면 정책 상태가 승인 대기 중 상태로 변경됩니다.
- 동적 승인 구성은 현재 정책에 적합한 승인 구성 기록을 검색합니다.
- 동적 승인 구성이 정책 기록에 설정되어 있지 않거나, 설정되어 있더라도 특정 정책 기록에 적용할 수 없는 경우, 정책 기록에 대한 유효한 구성을 찾을 수 없다는 오류 메시지가 표시되어 기록이 중단됩니다. 사용자는 정책 기록으로 돌아가서 승인자를 선택하거나 정책 기록에 대한 유효한 구성을 만들어야 합니다.
- 동적 승인 구성이 설정된 경우 승인 구성 기록의 구성에 따라 승인자, 승인 수준 및 규칙이 추가됩니다.

전체 워크플로우는 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



동적 승인 구성에 사용되는 구성요소

다음 구성요소는 정책에서 동적 승인 구성을 설정하는 데 사용됩니다.

- 정책 승인 규칙 모듈은 소스 테이블을 정책으로 사용하여 승인 구성을 생성하거나 확인합니다.
- 정책 승인 테이블에는 각 승인 구성 수준의 승인자가 저장됩니다. 승인 수준의 상태를 추적하는 데 사용할 수 있습니다.
- 현재 수준의 결정에 따라 정책은 다음 수준의 승인으로 전달되거나, 거부되면 초안 상태로 재설정됩니다. 모든 수준이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 동적 승인 설정

정책에 동적 승인 구성을 설정합니다. 구성된 승인 수준에 정책 및 준수 관리 따라 애플리케이션은 정책 기록에 대한 하나 이상의 승인 규칙을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.manager, sn_compliance.user

이 태스크 정보

sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 역할을 가진 사용자는 동적 승인 구성을 만들 수 있으며 sn_compliance_ws.corporate_compliance_user 역할을 가진 사용자는 정책 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
4. 정책 이름을 입력합니다.
5. 정책 할당 패널에서 소유자 및 검토자 필드를 업데이트합니다.
6. 승인 방법 필드에서 승인 방법을 선택합니다.

   정책 생성에 대한 자세한 내용은 에서 준수 작업 공간새 정책 생성 섹션을 참조하세요.

   주:
   정책 기록에 동적 승인 구성이 설정되지 않은 경우 정책의 승인 필드에 승인자가 추가됩니다.

7. 일정 패널에서 유효 기간 필드의 기록에 대한 날짜를 업데이트합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 승인 요청을 선택합니다.

   정책 소유자는 승인을 요청하고 정책 기록의 워크플로우를 완료할 수 있습니다. 정책 기록에 대해 지정된 승인 구성의 경우, 시스템은 각 승인 수준에서 구성된 승인 규칙을 동적으로 적용합니다. 승인 대기 중 상태가 트리거되고 승인 규칙 사용 옵션이 승인 방법으로 선택되면 필드는 승인자에 사용되는 구성과 같은 상세 정보로 입력됩니다.

   정책이 어떤 수준에서 거부되면 초안 상태로 재설정 됩니다. 모든 수준이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다.

다시 표시를 사용하는 정책 동적 승인 설정

다시 표시가 활성화된 정책에 동적 승인 구성을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.corporate_compliance_user

이 태스크 정보

sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 역할을 가진 사용자는 동적 승인 구성을 만들 수 있으며 sn_compliance_ws.corporate_compliance_user 역할을 가진 사용자는 정책 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다.

정책 다시 표시에 동적 승인을 사용하려면 다시 표시 설정이 완료되고 승인자 규칙의 사용자에게 문서 액세스에 필요한 역할이 있는지 확인합니다. 다시 표시가 활성화된 경우, 문서에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근하려면 사용자에게 sn_grc.business_user 또는 sn_grc.business_user_lite 역할이 있는 mp_document_user 역할이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책 을 클릭하고 정책 기록을 엽니다.
   새 정책을 생성하거나 정책 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 정책 텍스트의 내용을 보려면 정책 텍스트 관련 목록을 선택합니다.
   a. **Word** 편집 사용 버튼을 선택합니다.
   b. 정책 소유자로서 문서를 만들려면 **Word** 편집 사용 목록에서 새 문서 만들기를 선택합니다.
   c. 문서 생성 팝업의 폴더 링크 필드에 폴더 이름을 포함하여 폴더 경로를 입력합니다.
   d. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.
   e. 생성을 선택합니다.
5. 검토 요청 버튼을 선택합니다.
6. 요청을 선택합니다.
7. 게시 검사 목록 완료 단추를 선택합니다.
   게시 검사 목록의 작업을 완료할 수 있습니다. 다시 표시에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 정책 작성 및 다시 표시 준수 작업 공간.
8. 저장을 선택합니다.
9. 승인 요청을 선택합니다.

   활성 동적 승인 구성에 연결된 사용자가 없으면 유효한 구성으로 간주되지 않습니다. 이러한 경우 승인 요청을 선택하면 "일치하는 승인 규칙을 찾을 수 없으므로 승인을 요청할 수 없습니다" ## ## #### #####. #### # ### ## ### ## ### #### ###. 오류를 해결하려면 구성을 편집하고 승인을 다시 요청하십시오.

   문서 액세스 탭에는 다음 예제에 설명된 대로 정책에 액세스할 수 있는 수정된 사용자 목록이 표시됩니다.

   a. 정책이 처음에 승인 대기 중 상태로 이동하면 승인 구성이 정책 기록에 적용됩니다. 정책에 두 가지 수준의 승인이 있는 경우 기본적으로 수준 1 사용자에게만 문서 액세스 권한이 제공됩니다. 수준 1의 그룹 사용자는 문서 접근 요청 UI 작업을 통해 액세스할 수 있습니다.
   b. 수준 1 사용자가 정책을 승인하면 수준 2 사용자에 대한 문서 액세스 권한이 추가됩니다. 사용자가 수준 1에서 정책을 거부하면 초안 상태로 이동합니다.
   c. 정책이 다시 승인 대기 중 상태로 전환되면 다음 수준의 승인 구성(예: 승인 구성 2)이 정책 기록에 적용됩니다. 이 경우 두 수준 간에 공통적이고 문서에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 정책에 액세스할 수 있으며 나머지 사용자에 대한 문서 액세스 권한이 제거됩니다.

   문서 액세스 요청 UI 작업은 비즈니스 사용자 역할 및 비즈니스 사용자 lite 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다. 이러한 사용자 역할이 없는 사용자 그룹은 문서에 접근할 수 없습니다. 승인자는 승인 상태에서 보기 액세스 권한 또는 코멘트 액세스 권한을 갖습니다.

   > **주:**
   > 승인 규칙에서 액세스 권한은 개별 사용자에게만 부여되고 그룹 사용자에게는 부여되지 않습니다. 그룹의 여러 사용자에게 액세스 권한을 부여하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

   그룹 사용자인 경우 문서 액세스 요청을 선택해야 합니다. 그룹 사용자는 그룹의 사용자 중 한 명으로 로그인하여 문서 접근 요청을 선택할 수 있습니다. 그러면 그룹 사용자에게 문서 접근

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한이 부여되고 다음과 같은 메시지가 표시됩니다. ## ## ### #######. # # # ## ##### ### #### ####.

승인 구성 워크플로우에서 승인자가 어떤 수준에서 정책을 거부하면 초안 상태로 이동합니다 . 양식의 문서 접근 탭에는 정책에 액세스할 수 있는 사용자 목록이 역할 및 상태가 표시됩니다. 수준 1 사용자만 기록에 액세스하고 기록을 검토할 수 있습니다. 수준 1 사용자가 기록을 승인하면 수준 2 사용자에게 문서 액세스 권한이 부여되는 식입니다.

모든 수준이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다.

10. 정책 텍스트 탭에서 Word에서 열기를 선택합니다.

Word 문서가 탭에 열립니다. 문서의 액세스 관리 탭에서 문서를 볼 수 있는 권한이 있는 사용자도 볼 수 있습니다. 구성된 정책 승인 규칙이 승인 규칙 필드에 표시됩니다. 승인 수준 관련 목록에는 정책 기록의 승인 수준, 사용자 및 승인 상태에 대한 정보가 표시됩니다.

어떤 상태에서든 정책이 거부되면 초안 상태로 재설정 됩니다. 승인자가 정책을 승인하면 게시됨 상태로 전환됩니다.

다른 애플리케이션의 정책 예외 요청 허용

버전 10.1부터 다른 애플리케이션 내에서 새 정책 예외 기능을 정책 및 준수 관리 활용할 수 있습니다.

요청은 예외와 연관된 위험 등급, 정책 및 통제 목표에 따라 여러 승인을 통해 라우팅됩니다. 규정 준수 및 위험 팀은 취약성에 대해 제기된 예외와 관련하여 더 나은 가시성을 확보합니다.

주:
버전 10.1부터 애플리케이션의 버전 10.3 취약성 대응 을 설치한 경우 애플리케이션에 고유한 정책 및 준수 관리 정책 예외 관리 기능을 사용하여 GRC 정책 예외를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 와 정책 예외 통합 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

다른 애플리케이션이 의 정책 및 준수 관리정책 예외 기능을 활용하도록 허용하기 전에 먼저 통합 레지스트리에 애플리케이션을 추가한 다음 몇 가지 예비 설정을 수행해야 합니다.

다른 애플리케이션의 정책 예외 구성

이외의 애플리케이션에서 정책 및 준수 관리정책 예외를 요청하려면 먼저 요청을 만들기 위한 UI 작업을 추가해야 하며, 선택적으로 정책 예외 양식에서 정책 예외 대상 기록을 볼 수 있는 새 목록 뷰를 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager, ui_action_admin 또는 admin

GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 또는 비즈니스 사용자 - 라이트 (sn_grc.business_user_lite)는 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외를 제기하는 데 필요한 최소 역할입니다.

이 태스크 정보
의 정책 및 준수 관리버전 10.1부터 애플리케이션의 버전 10.3 취약성 대응 을 설치한 경우 애플리케이션에 고유한 정책 및 준수 관리 정책 예외 관리 기능을 사용하여 GRC 정책 예외를 요청할 수 있습니다. UI 작업이 자동으로 설치되므로 아래 절차는 정책 예외를 취약성 대응 요청할 필요가 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 **UI** 작업.

2. UI 작업을 생성할 테이블을 선택합니다.

3. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 매개변수를 사용하여 새 UI 작업을 만듭니다.
   - 이름: 정책 예외 요청
   - 업데이트 확인란 표시: 선택됨.
   - 양식 단추 확인란: 선택됨.
   - **Onclick**: popupDispList() 함수 호출을 입력합니다.

     주:
     이 필드는 클라이언트 옵션이 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다.

   - 조건: 필요한 조건을 적용합니다.
   - 스크립트: 다음 스크립트를 입력합니다.

```
function popupDispList(){

        ScriptLoader.getScripts(['sn_compliance.PolicyExceptionUtils.jsdbx'], function() {

                sn_compliance.PolicyExceptionUtils.createPolicyException('incident');

        });



}
```

     주:
     createPolicyException 함수의 인수는 통합에 따라 다릅니다.

5. UI 작업을 저장합니다.
6. 정책 예외 양식에서 정책 예외 대상 기록을 보기 위해 새 목록 뷰를 생성하려면 KB0783018 문서를 참조하십시오.

다른 애플리케이션을 등록하여 정책 예외 요청

다른 애플리케이션이 문제 또는 인시던트 등과 같은 테이블에서 정책 예외를 요청할 수 있도록 합니다. 통합 레지스트리에서 애플리케이션을 추가하고 구성해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.manager
GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 또는 비즈니스 사용자 – 라이트 (sn_grc.business_user_lite) 는 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외를 제기하는 데 필요한 최소 역할입니다.

이 태스크 정보

릴리스부터 New York 모든 ServiceNow 애플리케이션의 사용자는 (GRC)의 정책 예외 관리 기능을 사용하여 정책 예외를 요청할 수 있습니다. 예를 들어 사용자는 특정 기간 동안 해결할 수 없는 인시던트 그룹과 관련된 문제에 대한 정책 예외를 요청할 수 있습니다. 정책 예외를 요청하려면 애플리케이션과 함께 ServiceNow 제공되지 않는 한 정책 예외에 대해 애플리케이션을 등록하고 정책 예외를 요청하기 위한 UI 작업을 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 통합 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

정책 예외 통합 레지스트리 양식

필드	설명
이름	레지스트리 항목의 이름을 입력합니다.
정책 예외 대상 테이블	정책 예외를 적용할 테이블을 선택합니다.
예외 적용 날짜	예외가 적용되는 대상 기록입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 하나의 대상 기록: 예외가 적용되는 특정 대상 기록입니다. 준수 데이터 소스 레지스트리에서 평가된 객체를 선택합니다. ○ 모든 대상 기록: 예외가 적용되는 모든 대상 기록입니다. 예외가 적용되는 정책 예외 대상 테이블을 선택합니다.
소스 유형	자동 채우기 적용된 예외가하나의 대상 기록인지 여부를 제어합니다. 적용된 예외가모든 대상 기록인 경우 통제 목표를 자동으로 채웁니다.
정책 범주	정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 취약성 대응 범주를 선택하고 해당 애플리케이션을 사용하여 예외를 요청하는 경우 모든 정책 목록이 해당 범주에 따라 필터링되어 시간을 절약할 수 있습니다. 자세한 내용은 정책 범주 정의 문서를 참조하십시오.
엔터티 매핑	
관계	엔터티가 정책 예외〔sn_compliance_policy_exception〕테이블의 필드인 경우 참조 필드를 선택합니다. 엔터티가 정책 예외 테이블의 관련 목록에 있는 경우 관련 목록을 선택합니다.
엔터티 필드	엔터티〔sn_grc_profile〕테이블을 가리키는 필드의 이름을 입력합니다. 이 필드는 참조 필드를관계로 선택한 경우에만 표시됩니다.
매핑 테이블	정책 예외 테이블과 엔터티 테이블 간에 관계를 설정하는 테이블을 선택합니다. 이 필드는 관련 목록을관계로 선택한 경우에만 표시됩니다.
정책 예외 대상 필드	매핑 테이블에서 정책 예외 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 관련 목록을관계로 선택한 경우에만 표시됩니다.
엔터티 필드	엔터티 테이블을 가리키는 매핑 테이블의 필드 이름을 입력합니다.
요청 소스 주: 이 섹션의 필드는 정책 예외 대상 테이블 이외의 테이블에서 정책 예외를 요청하는 경우에만 필요합니다.	
테이블	정책 예외를 요청할 기록이 포함된 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관계	엔터티가 정책 예외 [sn_compliance_policy_exception] 테이블의 필드인 경우 참조 필드를 선택합니다. 엔터티가 정책 예외 테이블의 관련 목록에 있는 경우 관련 목록을 선택합니다.
요청 소스 필드	요청 소스 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션에서 참조 필드를관계 필드로 선택한 경우에만 표시됩니다.
매핑 테이블	정책 예외 테이블과 엔터티 테이블 간에 관계를 설정하는 테이블을 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션의 관계 필드에서 관련 목록을 선택한 경우에만 표시됩니다.
정책 예외 대상 필드	매핑 테이블에서 정책 예외 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션의 관계 필드에서 관련 목록을 선택한 경우에만 표시됩니다.
요청 소스 필드	매핑 테이블에서 요청 소스 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션의 관계 필드에서 관련 목록을 선택한 경우에만 표시됩니다.
질문서 상세 내용	
예외 질문서	질문서 템플릿을 선택하여 요청된 정책 예외에 대한 질문서를 생성합니다. 자세한 내용은 예외 질문서 생성 문서를 참조하십시오.

4. 레코드를 저장합니다.

이유 선택 관련 목록이 나타납니다.

> **주:**
> 이유 선택 항목은 요청의 목적을 설명하기 위해 정책 예외를 요청하는 사람에게 제공됩니다. 따라서 특정 상황에 적용되는 이유를 정의하십시오. 자세한 내용은 정책 예외 이유 선택 정의 문서를 참조하십시오.

정책 예외 이유 선택 정의

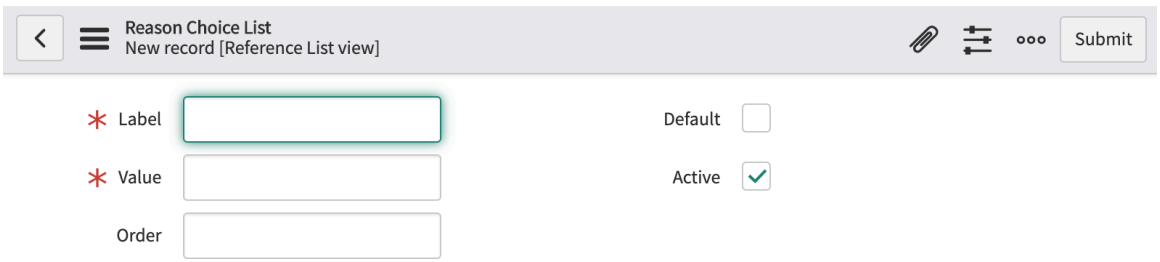
예외를 요청하는 모든 사용자가 사용할 수 있는 이유 선택 항목을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 예외 사유 선택.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

이유 선택 목록 양식

필드	설명
레이블	이 선택 항목에 대한 고유 레이블을 입력합니다.
값	이 선택 항목에 대한 고유 값을 입력합니다.
순서	이 선택 항목의 순서를 입력합니다. 이유는 이 숫자를 기준으로 정렬됩니다.
기본값	임시 정책 예외가 요청될 때마다 이 이유 선택을 사용할 수 있음을 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. 통합 레지스트리에 애플리케이션별 선택 항목이 포함되어 있지 않으면 기본값 이 선택된 모든 이유 선택 항목을 사용할 수 있습니다.
활성	이 항목을 선택하면 이 선택 항목이 이유 선택 목록에 표시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
이유 선택 항목이 추가되고 선택한 애플리케이션에 대한 정책 예외 요청 양식의 이유 필드에서 사용할 수 있습니다.
5. 사용자가 필요로 하는 여러 가지 이유 선택에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

주:
이 프로세스에 대한 자세한 내용은 KB0783018 문서를 참조하십시오.

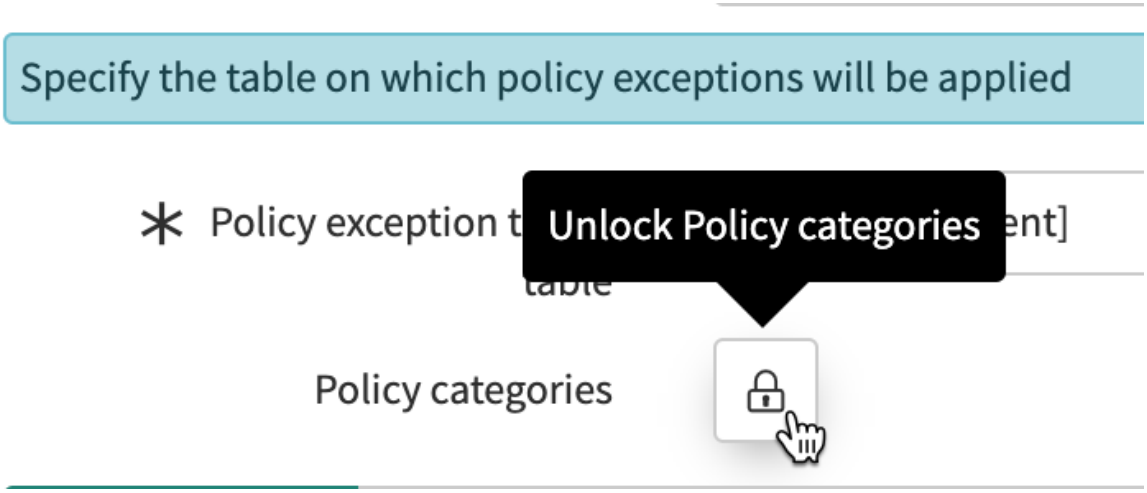
정책 범주 정의

특정 기준으로 정책을 필터링하여 정책 예외를 만들 때 표시되는 정책 수를 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 정책 예외 통합 레지스트리를 정의할 때 정책 범주 필드에서 잠금 아이콘을 클릭합니다.



2. 정책 범주 양식에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 정의하려는 범주의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 정의하려는 다른 범주에 대해서도 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 범주 정의를 마쳤으면 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
   레지스트리를 저장하면 정책 양식에서 정의한 정책 범주를 사용하여 정책을 필터링할 수 있습니다.

Example:
인시던트 및 문제 애플리케이션에 대한 레지스트리 항목을 정의하고 인시던트 [incident] 및 문제 〔problem〕을 정책 예외 대상 테이블로 선택했다고 가정합니다. 또한 인시던트 및 문제의 정책 범주를 생성했다고 가정합니다.

5개의 정책을 정의했으며 다음과 같이 태그가 지정됩니다.

- 정책 1에는 인시던트에 태그가 지정되어 있습니다.
- 정책 2는 인시던트 및 **VR**로 태그가 지정됩니다.
- 정책 3에는 **VR**이라는 태그가 붙어 있습니다.
- 정책 4에는 문제라는 태그가 붙어 있습니다.
- 정책 5는 태그가 지정되지 않음

문제 양식을 열고 정책 예외 요청 버튼을 클릭합니다. 예외에 대한 특정 세부 정보(예: 정책, 제어 목표 등)를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

정책 필드에서 검색 아이콘을 클릭하면 정책 1, 정책 2 및 정책 4만 나타납니다. 세 가지 정책 중 하나를 선택하고 통제 목표 필드에서 검색 아이콘을 클릭하면 해당 정책과 관련된 통제 목표만 나타납니다.

태그가 지정된 정책이 없으면 5개가 모두 표시됩니다. 태그가 지정된 정책이 하나만 있는 경우 해당 정책이 기본적으로 정책 필드에 표시됩니다.

예외 질문서 생성

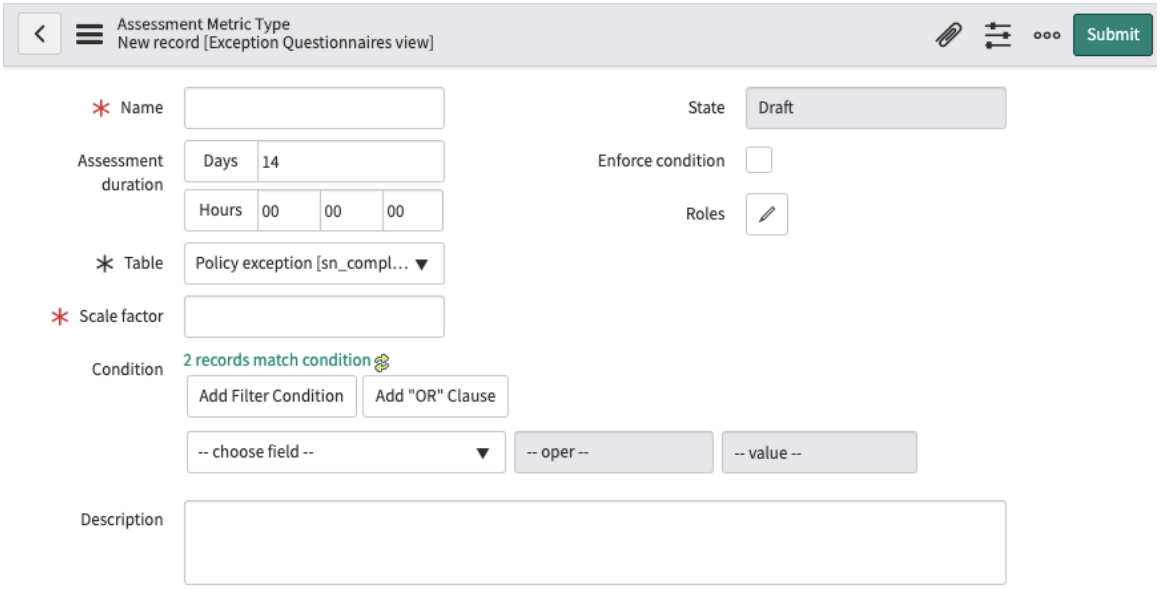
정책 예외 통합 레지스트리를 설정할 때 템플릿에서 만든 위험 평가에 포함할 수 있는 구성 가능한 질문을 정의할 수 있습니다. 정책 예외 통합 레지스트리는 한 번에 하나의 템플릿과 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.attestation_creator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 예외 질문서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
평가 메트릭 유형 화면이 열립니다. 애플리케이션 용어 GRC 에서 질문서의 질문은 메트릭으로 간주됩니다. 질문 그룹은 범주입니다. 범주 그룹은 메트릭 유형입니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	질문서의 이름입니다.
평가 기간	평가 생성부터 완료까지 허용되는 시간입니다.
테이블	평가할 기록이 포함된 테이블입니다.
배율 인수	모든 질문서 결과에 사용할 배율 인수입니다.
상태	평가의 게시 상태: 초안 또는 게시됨.
조건 적용	선택하면 정의된 조건을 충족하지 않는 모든 기록이 삭제됩니다.
역할	평가의 정보에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
조건	선택한 테이블에서 평가할 기록을 선택하기 위한 조건입니다. 자세한 내용은 조건 작성기 를 참조하십시오.
설명	이 예외 질문서에 대한 설명입니다.

4. 질문서 기록을 저장합니다.

5. 증명 디자이너를 클릭하여 질문서를 작성합니다.
자세한 내용은 증명 디자이너를 참조하십시오.

정책 예외 검증 규칙 정의

확인 규칙은 승인을 위해 보내기 전에 정책 예외 요청의 정확성과 완결성을 검증하는 데 사용됩니다. 애플리케이션에 대해 여러 수준의 승인자를 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

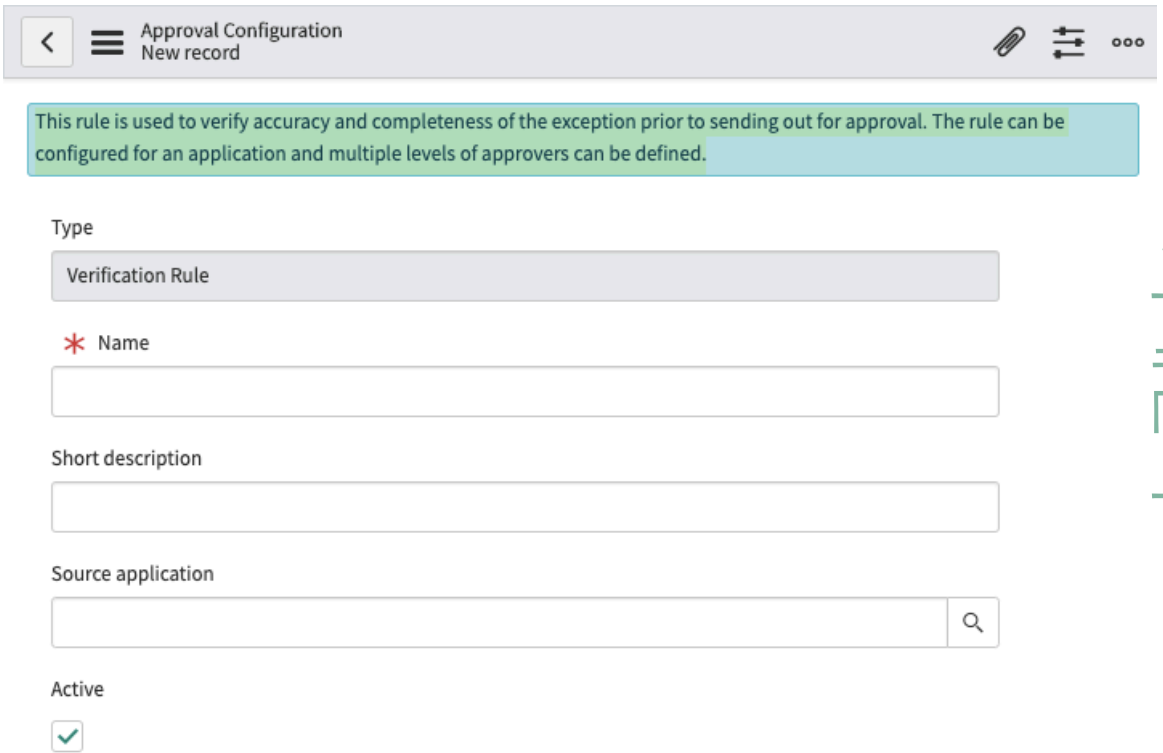
- sn_compliance.manager를 사용하여 정책 예외 검증 규칙을 생성합니다.
- 질문서를 검토하고 검증하는 survey_reader

이 태스크 정보
검증 규칙 정의는 선택적인 단계입니다. 검증 규칙을 정의하지 않거나 정의하고 활성화하지 않으면 요청자 팀의 승인이 필요하지 않습니다.
GRC 승인 구성기를 사용하여 정책 예외 규칙을 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 정책 예외 및 확장 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 검증 규칙.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

승인 구성 양식

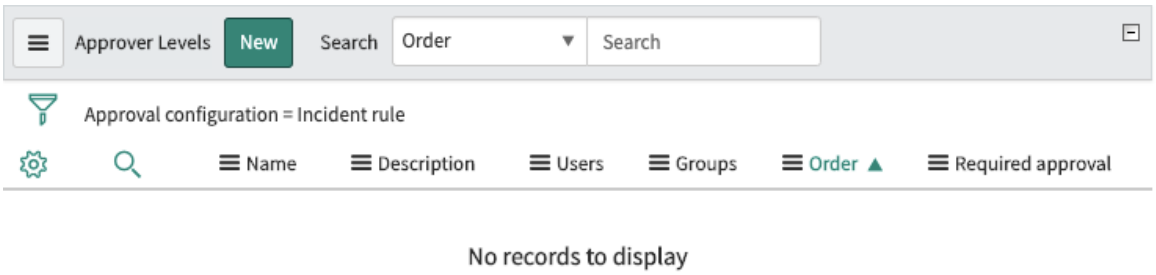
필드	설명
유형	기본값은 검증 규칙입니다.
이름	이 승인 구성의 이름을 입력합니다.
간단한 설명	구성 목적에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
소스 애플리케이션	이 확인 규칙에 적용되는 애플리케이션을 선택합니다. 이전에 통합 레지스트리에 추가된 애플리케이션만 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	이 옵션을 선택하면 이 검증 규칙이 활성화되고 요청자는 승인을 위해 준수 관리자에게 보내기 전에 초기 승인을 요청할 수 있습니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

   승인자 수준 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록을 사용하면 규칙에 대한 여러 승인자 수준을 정의할 수 있습니다. 한 명 이상의 사용자 또는 사용자 그룹을 각 수준의 승인자로 선택할 수 있습니다. 승인자에게 survey_reader 역할이 할당되어야 합니다. 선택한 모든 사용자가 예외를 승인하도록 의무화하거나, 선택적으로 모든 승인자를 대신하여 단일 사용자가 승인하도록 허용할 수 있습니다.



5. 제출을 클릭합니다.
   정책 예외 기록이 검증 보류 중 상태로 전환되면 지정된 승인자에게 승인이 필요하다는 알림이 전송됩니다. 정책 예외 요청의 필드에 요청자가 입력하지 않은 경우(예: 정책 또는 통제 목표) 해당 필드는 승인자에 대해 필수가 됩니다. 승인자가 요청을 검토, 완료 및 승인하면 분석됨 상태로 전환되고 추가 분석 및 승인을 위해 준수 관리자에게 할당됩니다.

정책 예외 승인 규칙 정의

승인 규칙은 예외에 대한 승인 요청을 보내는 데 사용되는 기준(위험 등급, 정책 또는 통제 목표)을 정의합니다. 애플리케이션에 대해 규칙을 구성할 수 있으며 필요에 따라 여러 수준의 승인자를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

이 태스크 정보
검토 후 자동 또는 수동으로 보내도록 승인을 구성할 수 있습니다.

주:
예를 들어 업스트림 애플리케이션에서 취약성 대응 정책 예외를 만드는 경우 승인을 요청하려면 먼저 정책 예외에 영향을 받는 통제가 있어야 합니다.

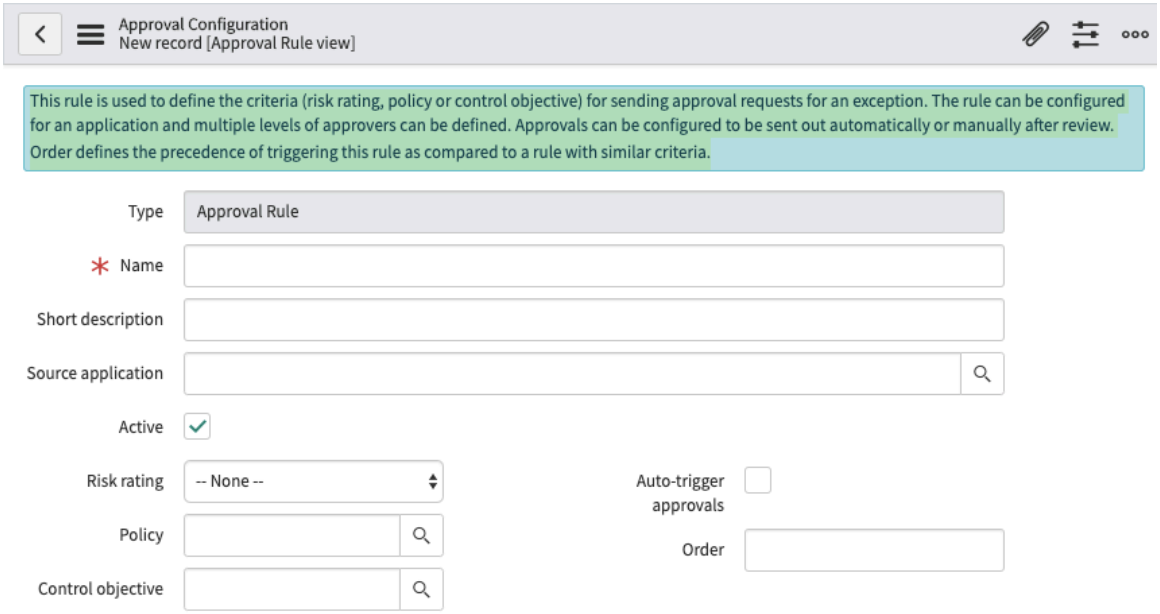
를 사용하여 정책 및 준수 관리생성된 정책 예외의 경우 정책과 통제 목표가 모두 예외 양식에 추가되더라도 영향을 받는 통제가 없는 정책에 대해 예외를 요청할 수 있습니다. 그러나 통제 목표만을 위해 생성된 정책 예외의 경우 승인을 요청하기 전에 영향을 받는 통제가 있어야 합니다.

GRC 승인 구성기를 사용하여 정책 예외 규칙을 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 정책 예외 및 확장 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 승인 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

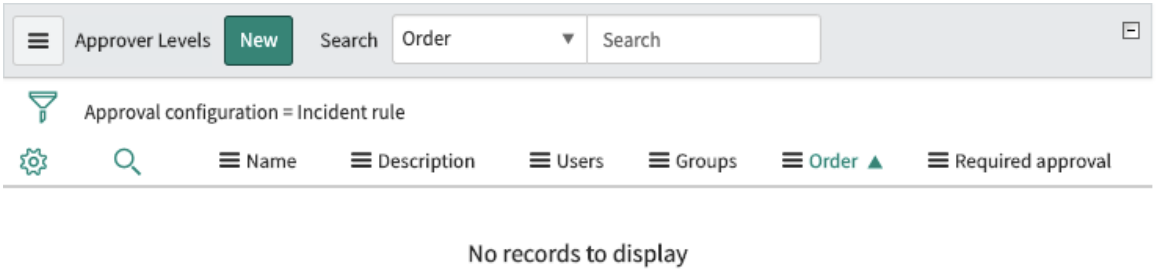
승인 구성 양식

필드	설명
유형	기본값은 승인 규칙입니다.
이름	이 승인 구성의 이름을 입력합니다.
간단한 설명	구성 목적에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
소스 애플리케이션	이 승인 규칙에 적용되는 애플리케이션을 선택합니다. 이전에 통합 레지스트리에 추가된 애플리케이션만 나열됩니다.
활성	이 항목을 선택하면 이 승인 규칙이 활성화됩니다.
위험 등급	위험 등급은 정책 예외에 대한 위험 평가를 실행하여 결정됩니다.
정책	이 정책 예외를 적용할 정책을 선택합니다.
컨트롤 목적	선택한 정책을 참조하는 통제 목표를 선택합니다.
승인 자동 트리거	검토가 완료된 후 모든 승인을 자동으로 트리거하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 준수 관리자가 이 규칙에 정의된 승인을 수동으로 트리거할 수 있습니다.
순서	순서는 예외에 적용할 수 있고 비슷한 조건으로 정의된 다른 규칙과 비교하여 이 규칙을 트리거하는 우선 순위를 정의합니다.

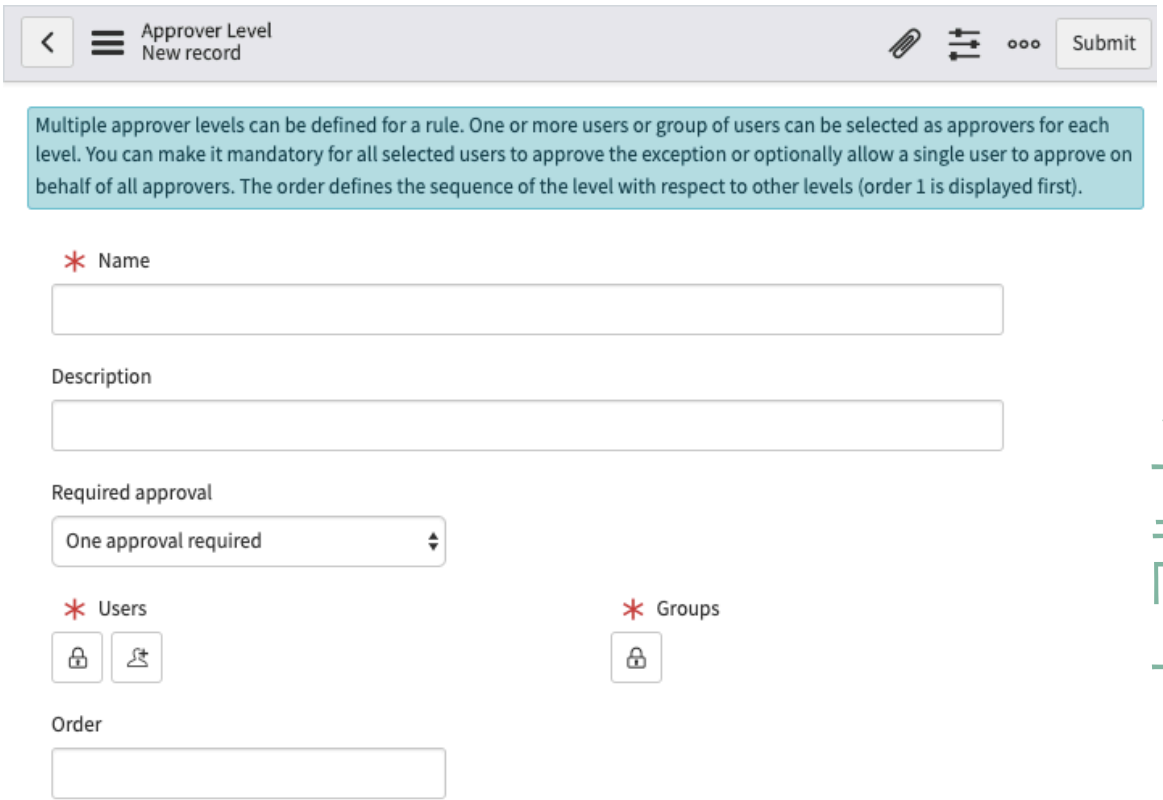
4. 업데이트를 클릭합니다.

승인자 수준 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록을 사용하면 규칙에 대한 여러 승인자 수준을 정의할 수 있습니다. 한 명 이상의 사용자 또는 사용자 그룹을 각 수준의 승인자로 선택할 수 있습니다. 승인자에게 survey_reader 역할이 할당되어야 합니다. 선택한 모든 사용자가 예외를 승인하도록 의무화하거나, 선택적으로 모든 승인자를 대신하여 단일 사용자가 승인하도록 허용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 새로 만들기를 클릭합니다.



6. 양식에서 필드를 채웁니다.

승인자 수준 양식

필드	설명
이름	이 승인 수준의 이름을 입력합니다.
설명	승인 수준에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
필요한 승인	단일 사용자가 모든 승인자를 대신하여 승인할 수 있도록 하려면 하나의 승인 필요 를 선택합니다. 지정된 모든 사용자가 선택 항목을 승인하도록 의무화하려면 모든 사용자 승인 필요 를 선택합니다.
사용자	정책 예외 승인자 역할을 할 사용자를 한 명 이상 선택합니다.
그룹	정책 예외 승인자 역할을 할 그룹을 하나 이상 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 그룹에 속한 사용자에게 GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 역할이 있어야 합니다.
순서	순서를 선택하여 다른 수준과 관련하여 사용되는 수준의 순서를 결정합니다(즉, 순서 1이 먼저 표시됨).

7. 제출을 클릭합니다.
   승인 자동 트리거 확인란을 선택한 경우 지정된 승인자에게 승인이 필요하다는 알림이 전송됩니다. 또는 준수 관리자가 승인을 위해 전송 버튼을 클릭할 때 승인자에게 알림이 전송됩니다.

GRC 승인 구성기로 정책 예외 및 확장 정의

규정 준수 관리자인 경우 GRC 승인 구성기를 사용하여 세분화된 다단계 승인 작업플로우에 대한 정책 예외 및 확장을 정의할 수 있습니다. GRC 승인 구성자는 애플리케이션 내의 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 도구입니다.

GRC 승인 구성자 개요

정책 예외는 일반적으로 정의된 비즈니스 이유 또는 문제에 대한 응답으로 표준 정책 또는 절차에서 벗어나기 위한 공식적인 임시 승인입니다. 정책 연장은 기존 정책 예외의 기간을 연장하기 위한 요청으로, 상황에 대한 재평가와 잠재적으로 다른 승인이 필요합니다. 두 프로세스 모두 GRC 승인 구성기를 사용하여 처리할 수 있습니다.

GRC 승인 구성자를 사용하면 예외 및 확장에 대한 승인 규칙을 정의하고, 지정된 사용자 또는 그룹에 승인을 할당하고, 다단계 승인 플로우를 구현할 수 있습니다. 예외 및 연장 요청은 기록 내에 구성된 규칙과 데이터를 기반으로 자동으로 라우팅되며, 승인자는 작업 공간 내에서 직접 확장자를 승인하거나 거부할 수 있습니다.

정책 예외 및 확장에 GRC 승인 구성기를 사용할 경우의 이점

GRC 승인 구성자는 정책 예외 및 확장 관리에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 사용자 지정 승인 프로세스: 예외 유형, 요청자 역할 또는 정책 도메인과 같은 특정 조건을 기반으로 하는 사용자 지정 승인 규칙을 만듭니다. 이 프로세스를 통해 승인 워크플로우를 제어하고 각 요청이 적절하게 평가되는지 확인할 수 있습니다.
- 다단계 승인: 철저한 검토와 책임을 부여할 수 있도록 순차적 승인 수준을 포함하는 워크플로우를 구성합니다. 워크플로우에는 준수 관리자, 실무 전문가(SME) 및 지정된 승인자와 같은 다양한 이해 관계자가 포함될 수 있습니다.
- 동적 규칙 기반 승인: 동적 조건을 기반으로 하는 다단계 승인 규칙을 설정합니다. 예를 들어, 승인 워크플로우는 원본 기록의 필드에서 선택한 사용자 또는 그룹에 전송되거나 수동으로 선택한 사용자 또는 그룹에 할당될 수 있습니다. 각 수준에서 하나의 승인만 필요한지 또는 모든 승인이 필요한지 여부를 구성할 수도 있습니다.
- 자동 라우팅: 구성된 규칙에 따라 관련 승인자에 대한 직접 예외 및 연장 요청을 자동화합니다. 자동화된 라우팅은 수동 작업을 줄이고 지연을 최소화합니다.
- 작업 공간 통합: 승인자가 작업 공간 내에서 직접 요청을 검토하고 조치를 취할 수 있도록 하여 명확한 감사 추적을 유지하고 운영 효율성을 개선할 수 있습니다.

정책 예외 승인을 위한 워크플로우

정책 예외 승인 프로세스는 다음 상태로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 신규: 정책 예외가 생성되면 신규 상태로 들어갑니다.

  이 단계에서 검증 승인이 트리거되어 예외 요청이 합법적인지 확인합니다. 이러한 승인은 검증 구성 템플릿을 사용하여 생성됩니다.

- 분석: 검증 규칙에 따라 검증이 완료되고 승인되면 요청이 분석 상태로 이동합니다.

  이 상태에서는 준수 관리자가 요청을 평가합니다. 도메인별 인사이트가 추가로 필요한 경우 추가 분석을 위해 검토 상태로 이동하거나 SME의 입력을 요청할 수 있습니다.

- 검토: 이 상태에서는 SME가 기술 검증을 위해 요청을 자세히 검토합니다.

- 승인 대기 중: SME 입력이 수집되면 지정된 승인자로부터 최종 승인을 수집하기 위해 요청이 승인 대기 중 상태로 들어갑니다(최종 승인 구성 규칙에 따라).

- 승인됨: 최종 승인 후 정책 예외가 승인됨으로 표시되고 활성화됩니다.

- 종결: 예외가 더 이상 필요하지 않은 경우 종결 상태로 이동됩니다.

정책 연장 승인을 위한 워크플로우

유사한 승인 프로세스를 통해 승인된 연장을 연장할 수 있습니다. 확장 요청은 동일한 GRC 승인 구성자를 사용하여 라우팅됩니다. 여러 승인자 또는 그룹을 구성하여 확장 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

정책 예외 및 확장 구성에 필요한 역할

정책 예외 및 확장을 구성하려면 다음 역할이 있어야 합니다.

- sn_compliance.관리자를 사용하여 승인 규칙을 생성합니다.
- sn_grc.business_user 또는 sn_grc.business_user_lite: 예외 및 연장 기록을 볼 수 있습니다.

정책 예외 및 확장 구성

필요한 역할이 있으면 승인 구성자를 사용하여 정책 예외 및 확장을 구성할 수 있습니다.

- 정책 및 준수 속성 페이지에서 GRC 승인 구성기를 활성화합니다. 자세한 내용은 GRC 승인 구성자 활성화 문서를 참조하십시오.
- 정책 예외 및 확장에 대한 승인 규칙을 구성합니다. 자세한 내용은 정책 예외 및 확장 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

GRC 승인 구성자 활성화

세분화된 다단계 승인 플로우로 정책 예외 및 확장을 관리할 수 있도록 GRC 승인 구성자를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 속성.
2. 정책 예외 속성에 대한 레거시 및 확인 규칙 대신 **GRC** 승인 구성기 사용을 찾아 예를 선택합니다.
3. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 예외 및 확장 규칙 정의

GRC 승인 구성자를 사용하여 정책 예외 및 확장에 대한 세분화된 승인 규칙을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.manager를 사용하여 정책 예외 및 확장 규칙을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 할당 및 승인 구성 〉 승인 구성.
   GRC 승인 구성기는 검증, 최종 승인 및 연장을 위한 기본 템플릿과 함께 제공됩니다. 각각에 대해 우선순위가 설정됩니다. 기본적으로 검증 구성은 우선순위 1로 설정되고, 승인 구성은 우선순위 2로 설정되고, 연장 승인 구성은 우선순위 3으로 설정됩니다.
2. 원하는 구성 템플릿을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

승인 구성 양식

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.
활성	구성을 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	정책 예외**(sn_compliance_policy_exception)** 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
도메인	승인 플로우와 연결해야 하는 기능 그룹 또는 역할입니다.
필터 조건	구성을 활성화할 시기를 정의하는 필터 조건입니다. 사용 가능한 값은 정책 예외 테이블에서 제공됩니다. 상태 및 하위 상태 조건을 모두 설정해야 합니다. AND 또는 OR와 같은 논리 연산자를 사용하여 복잡한 조건 세트를 작성합니다.

4. 승인 수준 테이블에서 새로 만들기를 선택하여 구성에 승인 수준을 추가합니다.
   a. 이름을 제공합니다.
   b. 수준을 할당합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
   구성에 여러 수준을 추가할 수 있습니다. 각 수준에는 자체 규칙, 할당된 사용자 또는 그룹 및 트리거 조건이 있을 수 있습니다.
5. 생성한 승인 수준을 선택하고 새로 만들기를 선택하여 승인 수준에 규칙을 추가합니다.
   a. 양식에서 필드를 채웁니다.

규칙 구성 양식

필드	설명
이름	이 규칙의 이름입니다.
설명	규칙에 대한 설명입니다.
소스	규칙 평가를 위한 소스 테이블입니다.
추가 조건	추가 필터를 적용하여 소스 테이블을 구체화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드를 사용한 쿼리	일치하는 승인 조건을 쿼리할 소스 기록의 필드입니다.
승인 유형	승인 유형 옵션: ▪ 특정 승인자: 개별 사용자, 그룹 또는 두 사용자를 모두 직접 승인자로 선택합니다. 이 옵션을 사용하면 동적 또는 소스 기반 논리에 의존하지 않고 승인자를 수동으로 할당할 수 있습니다. ▪ 소스의 승인자: 소스 테이블의 값을 기준으로 승인자를 선택합니다. 사용자 필드, 그룹 필드 또는 둘 다 선택하여 소스 기록으로부터 승인자를 동적으로 결정할 수 있습니다. ▪ 동적 승인자: 소스를 사용하여 승인자를 동적으로 정의합니다. 정적 또는 고급 동적 조건을 적용하여 승인자를 필터링합니다. 사용자 필드, 그룹 필드 또는 둘 다 선택하여 승인할 사람을 결정할 수 있습니다. ▪ 스크립팅된 승인자: 스크립트를 사용하여 프로그래밍 방식으로 승인자를 결정합니다. 스크립트는 사용자 및 그룹 변수를 채워야 합니다.
승인 필요 위치	승인 옵션: 선택한 모든 사용자가 예외를 승인하는 데 필요하도록 하려면 모두를 선택합니다. 한 사용자가 모든 승인자를 대신하여 승인할 수 있도록 하려면 모두를 선택합니다.

b. 제출을 선택합니다.

정책 확장 승인 규칙 정의

정책 및 준수 속성 페이지에서 GRC 승인 구성자를 활성화하여 정책 연장 승인에 대한 여러 승인자를 허용하여 단일 기본 승인자(준수 관리자)를 대체합니다.

정책 연장 승인의 유연성을 향상시키려면 정책 및 준수 속성 페이지에서 **GRC** 승인 구성자를 활성화합니다. 이 구성을 사용하면 여러 승인자를 지정할 수 있으므로 단일 기본 승인자, 즉 준수 관리자에게 의존해야 하는 이전의 제약 조건을 극복할 수 있습니다.

자세한 내용은 GRC 승인 구성기로 정책 예외 및 확장 정의 문서를 참조하십시오.

GRC 승인 구성자를 사용하려면 문서를 참조하십시오 GRC 승인 구성자 활성화.

정책 확장 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 정책 예외 및 확장 규칙 정의.

정책 및 준수 관리 사용

애플리케이션의 기능과 역량 정책 및 준수 관리 을 사용할 수 있고, 정책, 통제 목표 및 통제를 생성하기 위한 중앙 집중식 플랫폼이 될 수 있으며, 이를 규정 및 산업 가이드라인에 매핑할 수 있습니다.

용 클래식 **UI** 정책 및 준수 관리

클래식 환경을 계속 사용하여 모든 정책 및 준수 관리 활동을 수행할 수 있습니다.

특정 역할을 가진 규정 준수 관리자 또는 규정 준수 사용자는 제어 목표, 정책, 정책 예외 및 확장, 문제 관리 등의 관련 작업을 수행할 정책 및 준수 관리 수 있습니다.

통제 목표 및 정책 관리

정책 및 절차 모듈에는 정책 승인, 정책 및 통제 목표와 관련된 개요 및 세부 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 또는 절차 개요

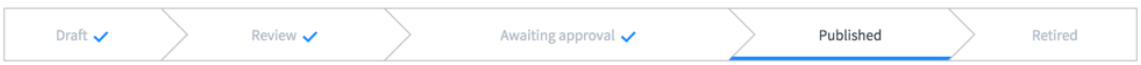
정책 및 절차 개요 는 정책 및 절차 모듈에 포함되어 있으며 규정 준수 요구 사항, 전반적인 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하므로 관심 영역을 신속하게 식별할 수 있습니다. 규정 준수 관리자 및 규정 준수 관리자 역할의 사용자는 정책 및 절차 개요를 볼 수 있습니다.

기본 시스템의 정책 및 절차 개요 보고서

이름	Visual	설명
통제 준수	도넛형 차트	시스템에 있는 모든 통제의 전반적인 준수를 표시합니다.
통제 상세 정보	도넛형 차트	소유자, 범주 또는 유형별로 그룹화된 통제 세부 항목을 표시합니다.
통제 개요	열 차트	각 정책과 관련된 총 통제 수를 표시합니다. 차트는 누적되어 각 정책에 대한 전반적인 제어 준수 상태를 표시합니다.
정책별 통제 문제(오픈 날짜)	꺾은선형 차트	매주 열리는 통제 문제 수를 정책별로 그룹화하여 표시합니다.
정책 예외	목록	문제가 해결되지 않았음을 의미하는 응답 값 수락으로 종결된 통제 문제 목록을 표시합니다.
정책별 총 통제 목표	막대 그래프	각 정책의 전체 통제 목표 수를 표시합니다. 차트가 누적되어 유형별로 통제 목표를 표시합니다.

정책 승인 프로세스

정책은 규정 준수를 보장하고 위험에 대한 노출을 줄이는 엄격한 승인 프로세스의 일부입니다. 정책이 게시되면 승인 프로세스에 자동으로 통합됩니다. 준수 관리자는 정책이 유효한 기간을 설정하여 팀이 정책을 자주 검토하여 유효성을 확인하도록 합니다. 정책에는 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 또는 템플릿과 같은 유형이 있습니다.



정책 승인 상태

상태	설명
초안	모든 정책은 초안 상태에서 시작됩니다. 이 단계에서 모든 준수 사용자는 정책 및 제어 목표를 수정할 수 있습니다.
검토	소유자, 소유 그룹 및 검토자는 정책 및 제어 목표를 수정하고 다음 상태로 보낼 수 있습니다.
승인 대기 중	정책은 이 상태에서 읽기 전용입니다. 승인된 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다. 승인되지 않은 정책이 검토로 돌아갑니다. 정책 양식에서 승인자가 식별되지 않으면 상태를 건너뛰고 승인 없이 정책이 게시됩니다.
게시 날짜:	승인된 정책은 템플릿 정의 KB 문서에 자동으로 게시되며 정책은 읽기 전용 상태로 유지됩니다. 정책 양식의 유효 기간 필드는 정책이 유효한 기간을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 승인 상태

상태	설명
	주: 정책이 게시된 후 정책의 유효 기간 날짜에 도달하면 속성 값에 *Number of days after reaching a policy "Valid to" date in which the expired policy will automatically move from its Published state back to a Draft/Review state* 따라 정책이 초안/검토 상태로 다시 전환됩니다. 예를 들어 속성 값이 10이면 유효 기간(종료) 날짜에 도달하고 10일 후에 정책이 검토 상태로 다시 전환됩니다. 정책이 검토 상태의 끝에 도달하고 게시가 승인되면 GRC 지식베이스에 자동으로 게시됩니다(정책 및 준수 〉 관리 〉 속성. 정책 양식의 문서 템플릿 필드는 게시된 정책의 스타일을 정의합니다.
폐기됨	정책이 폐기 됨 상태로 전환되면 연결된 KB 문서가 제거됩니다.

정책

준수 관리자는 일련의 비즈니스 프로세스, 절차 및/또는 표준을 정의하는 내부 정책을 카탈로그화하고 게시합니다.

통제 목표

준수 관리자는 통제 목표를 카탈로그화하고 해당 통제 목표에서 통제를 생성합니다.

주:
UCF는 통제 목표를 통제라고 합니다. UCF 데이터를 임포트하면 통제가 통제 목표 테이블로 임포트됩니다.

정책 생성

정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 관행을 정의합니다. 정책은 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿으로 정의됩니다.

시작하기 전에

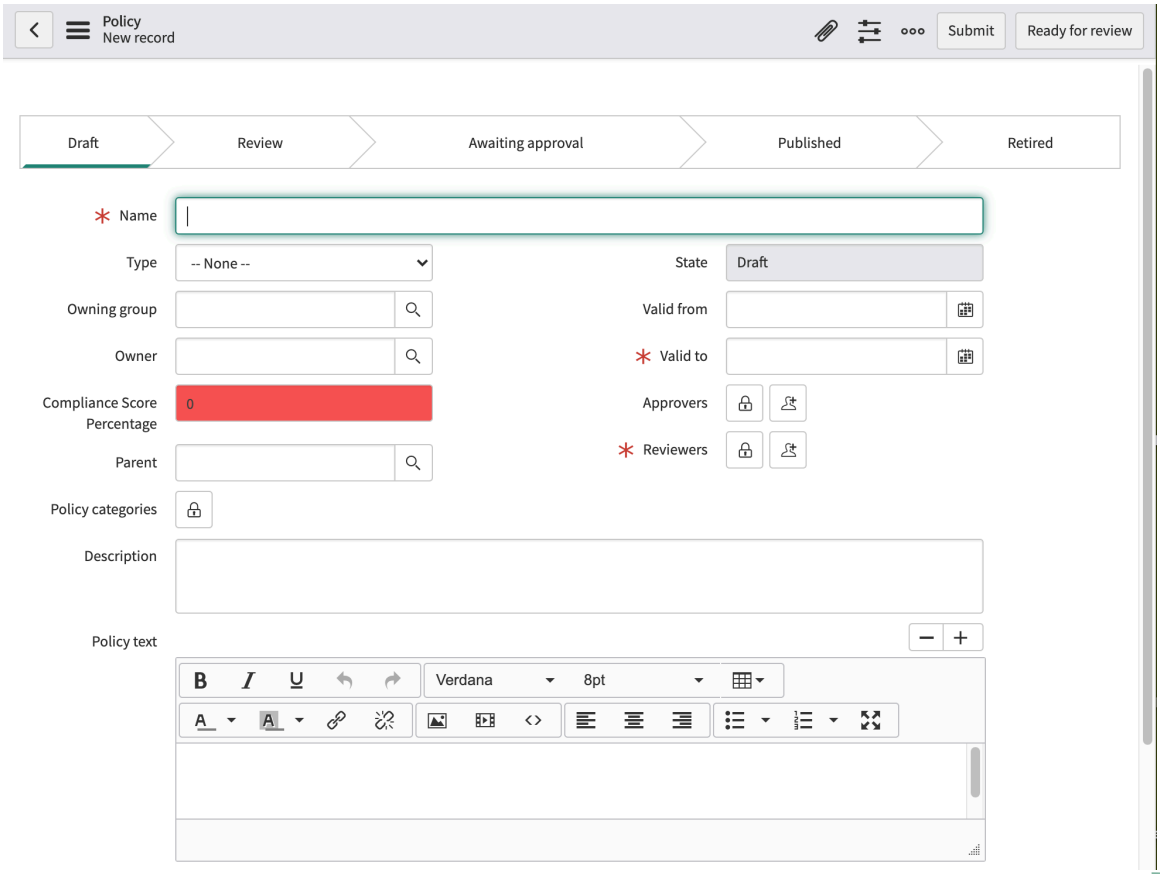
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

준수 사용자(sn_compliance.user) 역할을 가진 사용자도 정책을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

정책

필드	설명
이름	정책 이름입니다.
유형	옵션 목록: ○ 정책 ○ 절차 ○ 표준 ○ 계획 ○ 검사 목록 ○ 프레임워크 ○ 템플릿
소유 그룹	정책을 소유한 그룹입니다.
소유자	정책을 소유한 사용자입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 정책에 할당된 준수 점수 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위	이 정책을 포함하는 정책입니다. 정책 내에서 통제 목표를 생성하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
정책 범주	잠금 아이콘을 클릭하고 정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 취약성 대응을 선택하여 해당 애플리케이션과 관련된 정책을 봅니다.
상태	상태는 읽기 전용 필드입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서 모든 준수 사용자는 정책 및 제어 목표를 수정할 수 있습니다. 모든 규정 준수 사용자는 검토 요청 버튼을 클릭할 수 있습니다. 검토 요청 팝업에 메시지를 입력하고 요청 을 클릭하여 상태를 검토로 설정합니다. ○ 복습 이 상태에서 소유자, 소유 그룹 및 검토자는 정책 및 통제 목표를 수정할 수 있습니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자는 승인 요청을 클릭하고 승인자 목록에 있는 사용자에게 승인을 보내는 것으로 워크플로우를 시작합니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자도 초안으로 돌아가기를 클릭하여 정책을 초안으로 다시 이동합니다. ○ 승인 대기 중 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에게 읽기 전용입니다. 승인자는 정책 양식의 승인 관련 목록에서 승인 상태를 업데이트하거나 내 승인을 확인하여 정책을 승인할 수 있습니다. 정책이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 변경됩니다. 그렇지 않으면 검토 상태로 돌아갑니다. ○ 게시 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에게 읽기 전용입니다. 관리자는 폐기를 클릭하여 정책 상태를 폐기됨으로 설정할 수 있습니다. ○ 은퇴한 이 상태에서 정책은 모두에 대해 읽기 전용입니다.
유효 기간(시작)	정책이 발효되는 날짜 및 시간을 지정합니다.
유효 기간(종료)	정책이 유효한 상태로 유지되는 날짜 및 시간을 지정합니다. 주: 기본적으로 정책이 만료되면 새 승인 프로세스가 자동으로 트리거되지 않습니다. 대신 지정된 일수(정책 및 준수 〉 관리 〉 속성 페이지)가 지나갔습니다. 이 기간이 지나면 정책은 검토 상태(검토자가 할당된 경우) 또는 초안 상태(검토자가 할당되지 않은 경우)로 전환됩니다. 일수를 지정하는 필드에는 만료된 정책이 게시됨 상태에서 초안/검토 상태로 자동으로 이동하는 정책 "유효 기간" 날짜에 도달하고 나서의 일수로 레이블이 지정됩니다.
승인자	승인 프로세스에 포함하려는 사용자입니다.
검토자	검토 프로세스에 포함하려는 사용자를 선택합니다.
설명	정책에 대한 일반 설명입니다.
정책 텍스트	정책에 대한 자세한 설명입니다.
지식베이스	
지식베이스	이 정책과 관련된 지식베이스 문서입니다.
KB 문서	정책이 게시되는 KB 문서 번호 및 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문서 템플릿	이 정책의 게시에 사용할 문서 템플릿입니다.
승인 설정	
대상 그룹	이 정책을 승인해야 하는 기본 대상을 선택합니다.
참조 자료 URL	자물쇠 아이콘을 클릭하여 인증 또는 교육 자료와 같은 필요한 참조 자료의 URL을 추가합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	사용자에게 정책 승인을 거부할 수 있는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	사용자에게 정책 승인에 대한 예외를 요청하는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
예외 설정	
최대 예외 기간(일)	지정된 정책에 대해 정책 예외를 요청할 수 있는 최대 일수를 입력합니다.

4. 다음 옵션 중 하나를 계속 진행합니다.
   - 정책을 저장하고 제출하려면 제출을 클릭합니다.
   - 정책을 검토할 준비가 된 것으로 표시하려면 클릭하고 검토 요청을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

정책 승인 및 게시

정책이 승인되면 자동으로 게시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user 또는 sn_compliance.manager

주:
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 정책에 관해서는 를 참조하십시오 의 정책 수명주기 개요 정책 및 준수 관리.
- GRC 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스.

이 태스크 정보
애플리케이션 버전 11.0.2 GRC: 정책 및 준수 관리 이전에는 정책을 변경할 때마다 새 지식베이스 문서가 이전 버전을 덮어썼습니다. 버전 11.0.2부터 정책을 다시 승인하면 새 버전의 KB 문서가 생성되고 이전 버전의 기록과 함께 정책 버전 탭에 나열됩니다.

이 기능을 사용하려면 지식 관리 Advanced Installer [com.snc.knowledge_advanced.installer] 플러그인을 수동으로 설치하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 정책 상세 정보를 검토합니다.
4. 승인 요청 버튼을 클릭합니다.

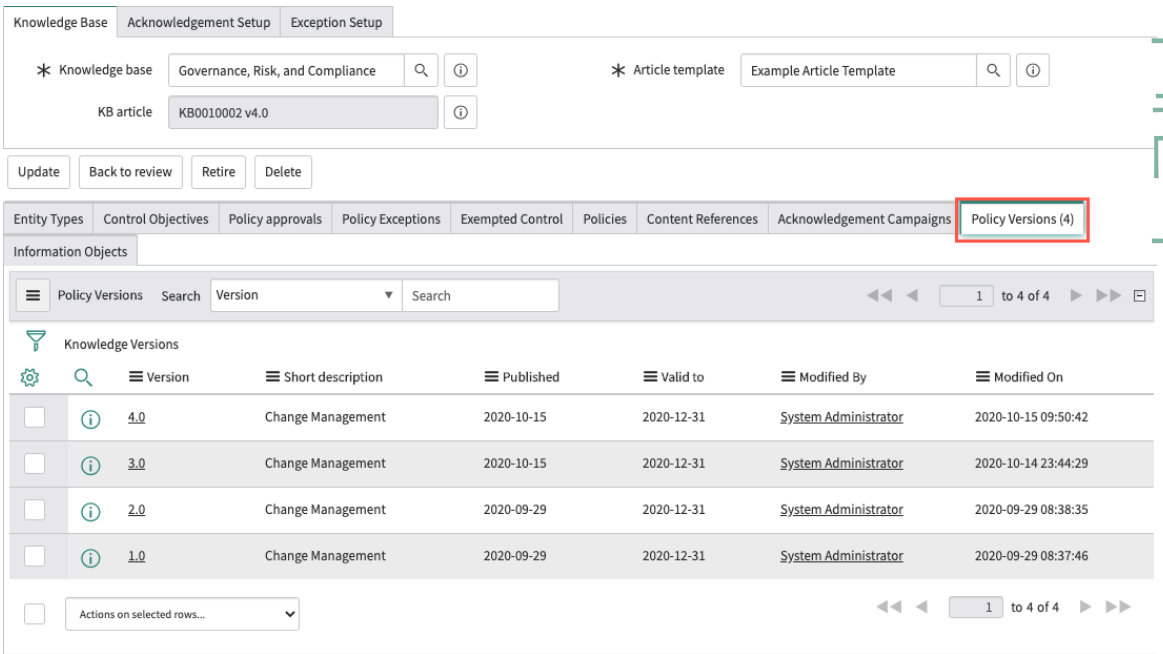
   검토자는 정책에 대한 승인을 요청할 수 없습니다. 승인을 요청하려면 정책 소유자에게 필요한 최소 역할인 최소한 sn_compliance.user 역할이 있어야 합니다. sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자도 승인을 요청할 수 있습니다.

   승인이 부여되면 정책이 게시되고 정책 상세 정보가 포함된 KB(지식베이스) 문서가 자동으로 생성됩니다.

5. 정책을 변경해야 할 때마다 하고, 정책 편집을 클릭하고 팝업에 메시지를 입력한 다음, 승인 요청을 클릭할 수 있습니다. 팝업에 설명을 추가합니다. 승인이 이루어지면 지식베이스 문서의 새 버전이 생성됩니다.

   주:
   위에서 설명한 대로 지식 관리 Advanced Installer (com.snc.knowledge_advanced.installer) 플러그인을 활성화하면 아래와 같이 새 버전의 KB 문서가 생성되고 이전 버전의 기록과 함께 정책 버전 탭에 나열됩니다.

   정책 버전



   따라서 서비스 포털이나 다른 곳에서 이 정책에 대한 링크를 만들면 항상 최신 버전의 KB 문서가 표시됩니다.

정책 승인

정책이 게시된 후에는 승인 캠페인을 생성하여 특정 정책을 준수하고 있음을 확인해야 하는 직원 그룹을 정의할 수 있습니다. 캠페인이 정의되면 대상에게 요청을 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 승인 캠페인 설정

정책 캠페인은 정책 승인 요청을 준비하는 데 사용되는 기록입니다. 특정 정책이 규정을 준수하고 있음을 확인해야 하는 대상을 정의합니다. 정책 캠페인은 규정 준수 사용자가 필요하다고 결정하는 경우에만 요청됩니다.

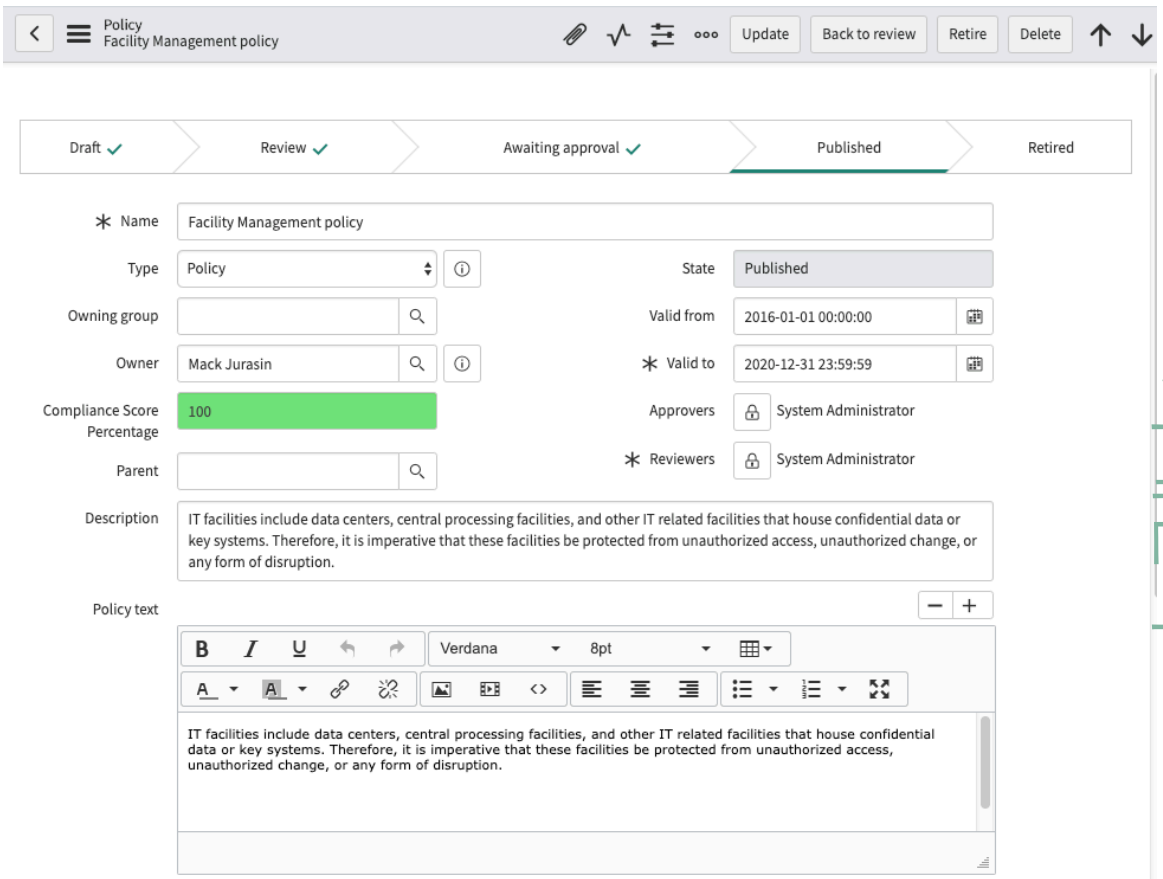
시작하기 전에

필요한 역할: 규정 준수 사용자

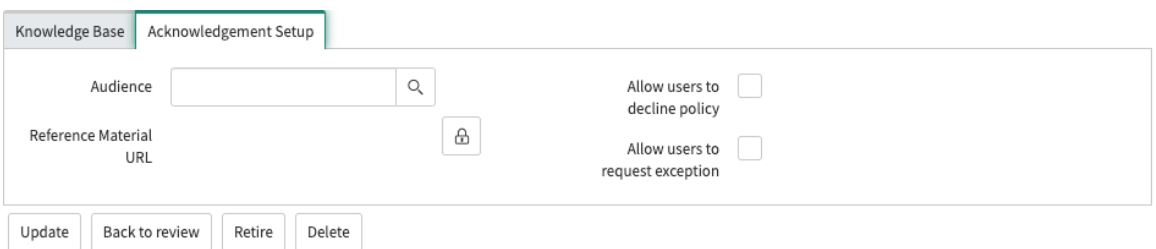
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.

2. 승인하려는 게시됨 상태의 정책 기록을 엽니다.



3. 아래로 스크롤하여 확인 설정 관련 목록을 클릭합니다.

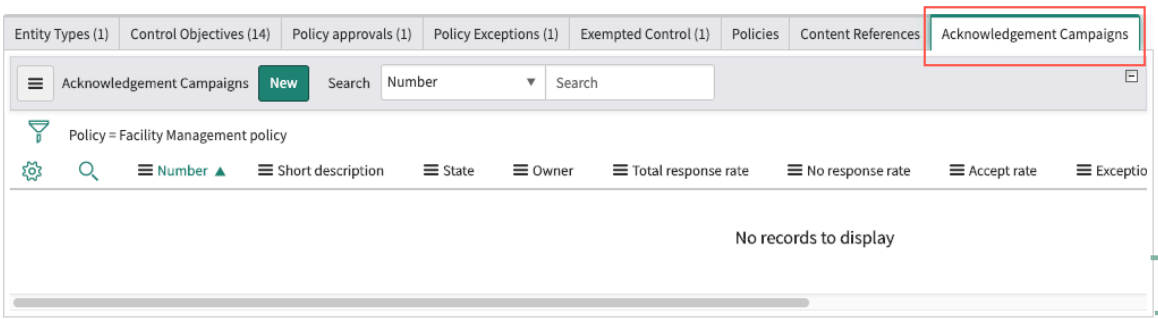


4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

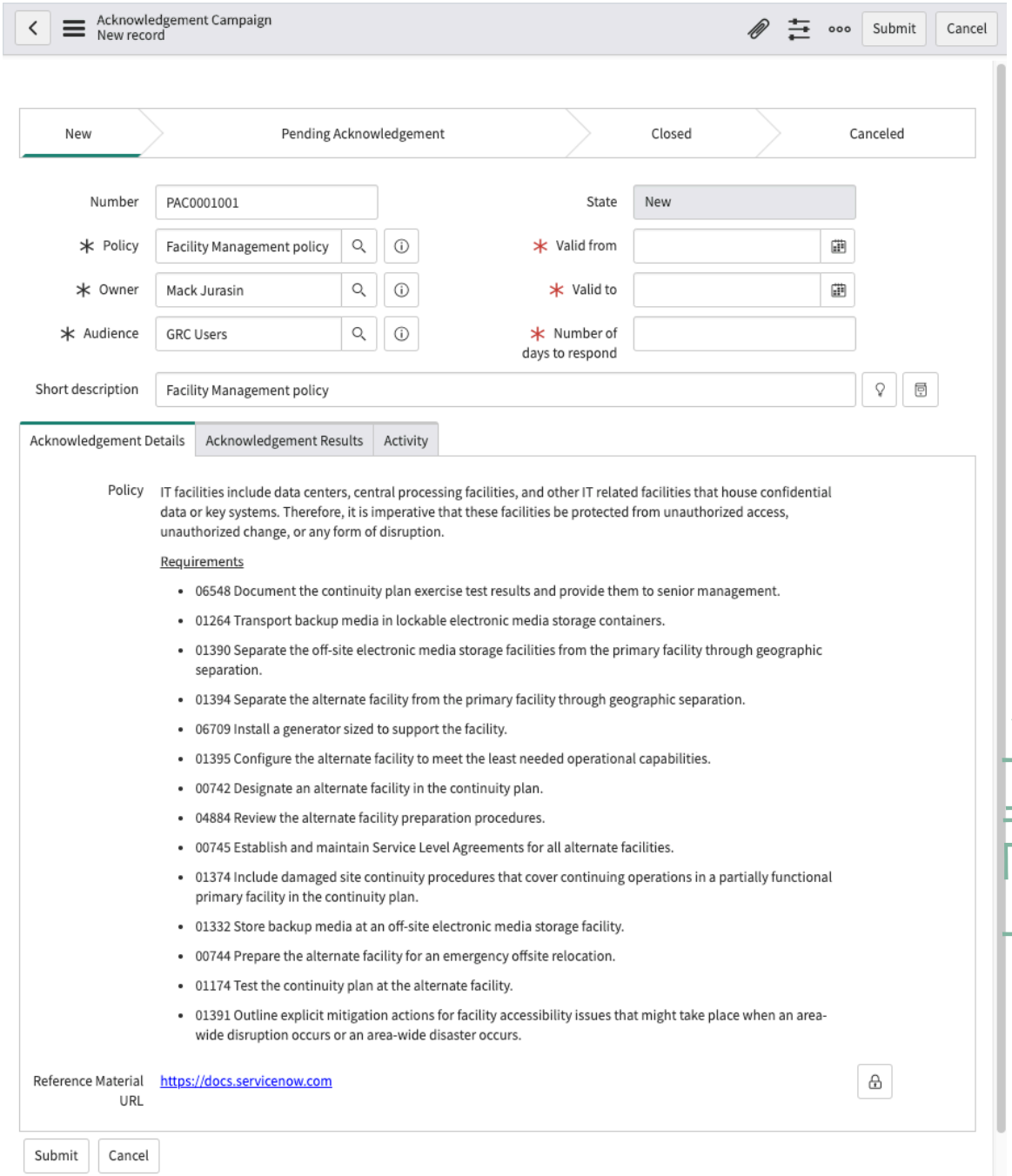
필드	설명
대상 그룹	정책을 승인할 책임이 있는 직원을 선택합니다. 대상 모듈을 사용하여 대상을 정의합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하고 대상자가 검토할 수 있는 정책의 참조 자료에 대한 URL을 추가합니다. 입력을 완료했으면 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	대상 그룹 구성원이 정책을 거부할 수 있도록 하려면 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	대상 구성원이 정책 예외를 요청할 수 있도록 하려면 선택합니다.

5. 레코드를 저장합니다.
6. 아래로 스크롤하여 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.



7. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기계번역

주:
대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워져 있습니다.

8. 양식에서 필드를 채웁니다.

주:
이전에 설명되지 않은 필드 설명만 여기에 제공됩니다.

필드	설명
번호	승인에 대해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	승인 캠페인의 현재 상태입니다. 기본 상태는 새로 만들기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유효 기간 (시작)/종료일	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간 (종료) 날짜까지 유효합니다. 주: 유효 기간(시작) 날짜는 현재 날짜 이전일 수 없습니다. 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일 수	대상 구성원이 응답해야 하는 일 수입니다.
간단한 설명	정책에 대한 간략한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구 사항뿐만 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

9. 제출을 클릭합니다.
이제 정의된 대상에게 승인 요청을 보낼 준비가 되었습니다.

대상 생성

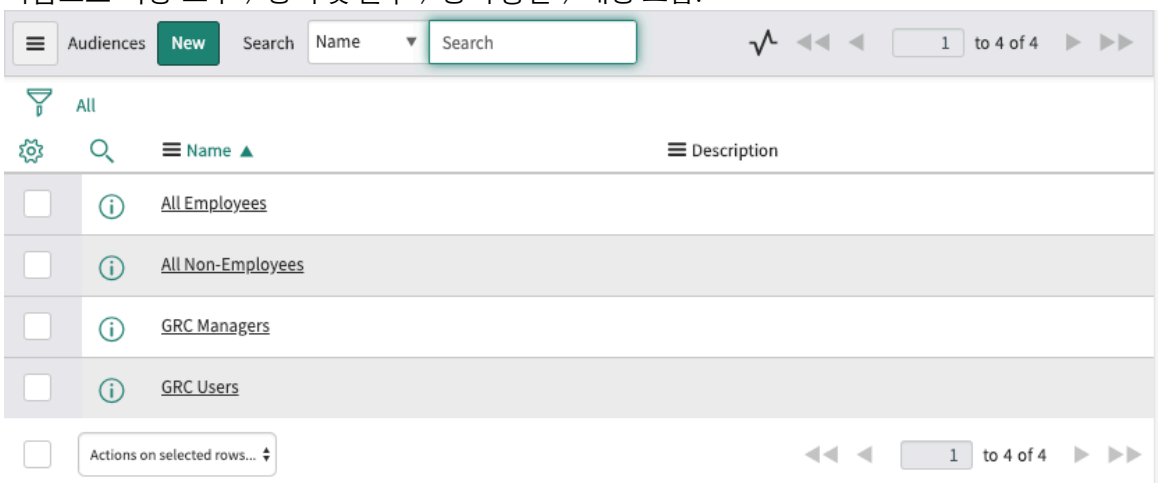
정책 승인 요청을 설정할 때는 승인 제공을 담당하는 대상을 식별해야 합니다.

시작하기 전에

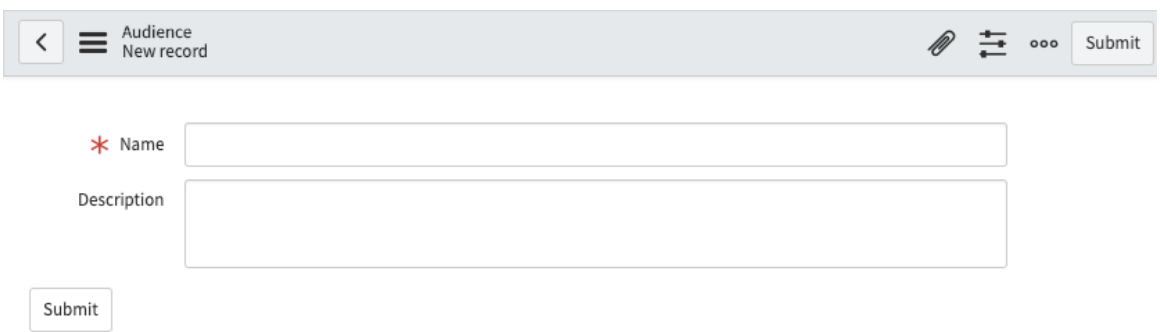
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 대상 그룹.

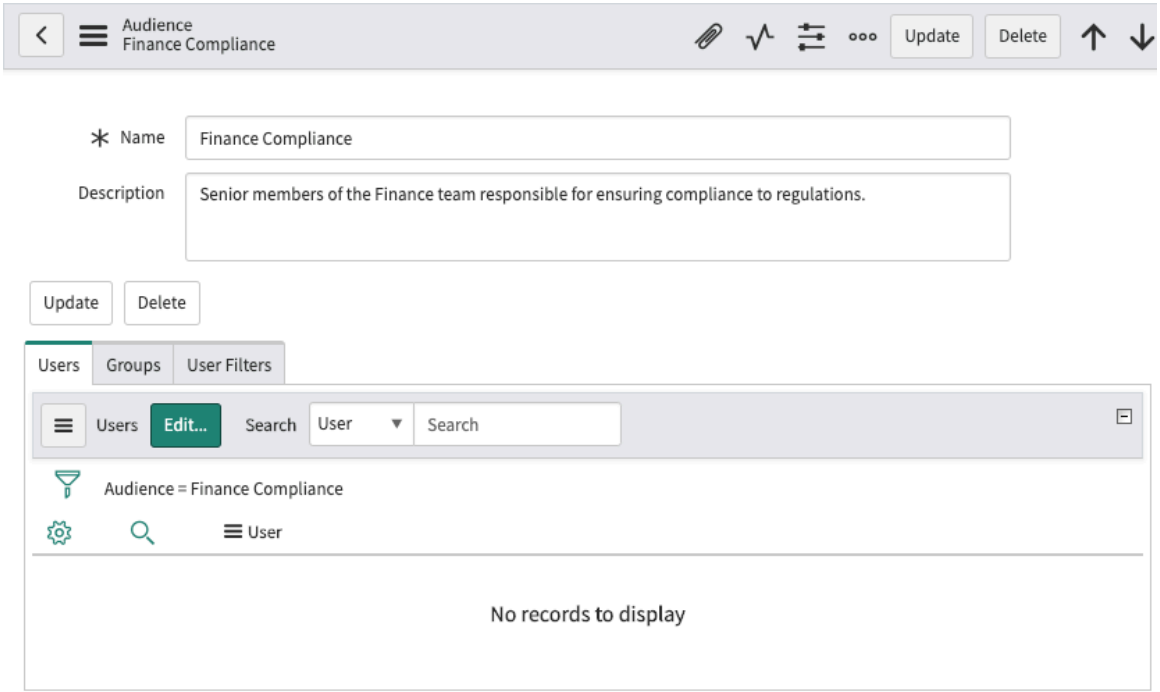


2. 새로 만들기를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 새 대상의 이름과 설명을 입력하고 기록을 저장합니다.
4. 추가 탭이 나타납니다.



5. 세 개의 탭을 사용하여 이 대상에 대한 구성원을 식별합니다.

옵션	설명
사용자	편집을 클릭하고 한 명 이상의 개별 사용자를 대상에 추가합니다.
그룹	편집을 클릭하고 미리 정의된 사용자 그룹을 하나 이상 대상에 추가합니다.
사용자 필터	신규를 클릭하여 대상 그룹 구성원 포함을 위한 새 필터를 정의합니다. 편집을 클릭하여 기존 사용자 필터를 수정합니다. 나중에 사용할 수 있도록 필터를 저장할 수 있습니다.

6. 대상이 정의되면 승인 요청에 사용자, 그룹 또는 사용자 필터를 추가할 수 있습니다.

승인 요청 제출

승인 캠페인을 생성한 후 정의된 대상에게 승인 요청을 제출할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 내 승인 캠페인.
2. 정의된 대상에게 제출하려는 정책 승인 캠페인(PAC) 기록을 엽니다.
3. 승인 설정 관련 목록에서 승인을 설정하고 저장했는지 확인합니다.
4. 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워집니다.

6. 양식에서 필드를 채웁니다.

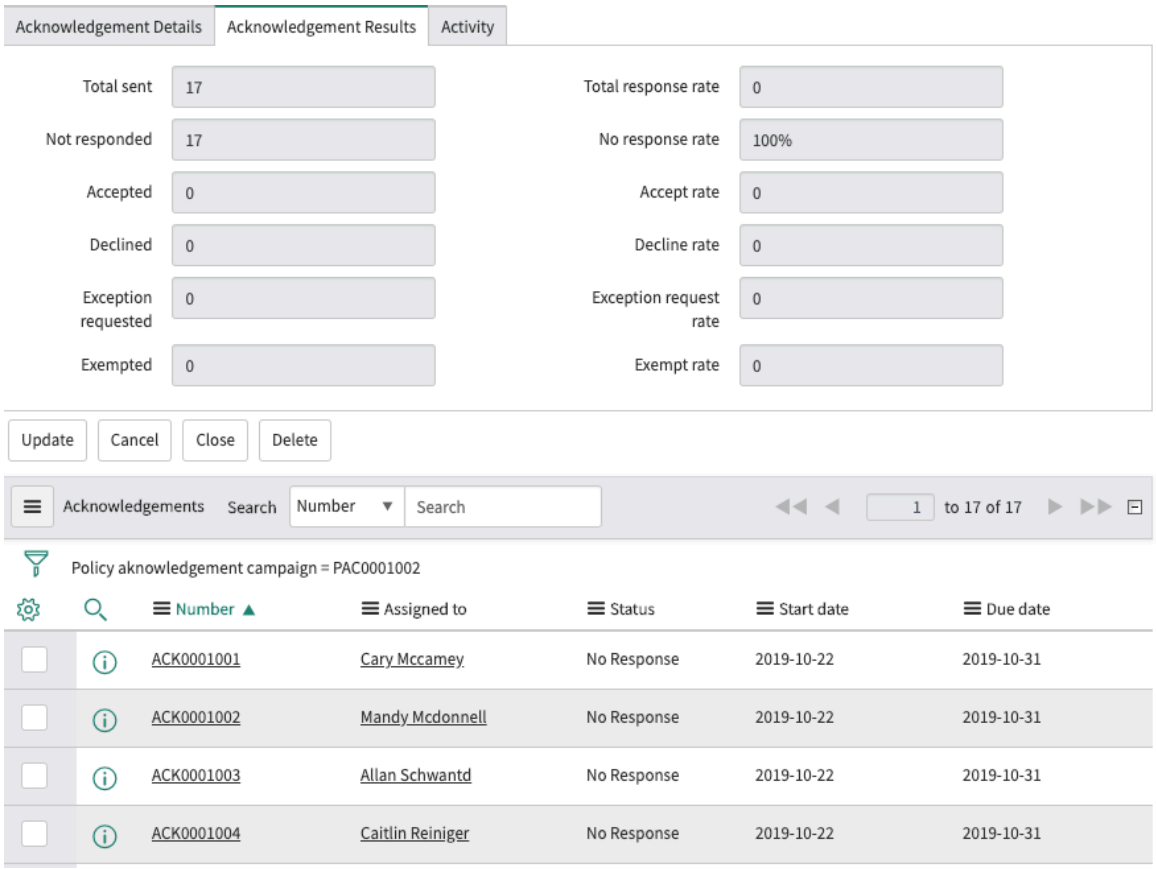
주:
이전에 설명되지 않은 필드 설명만 여기에 제공됩니다.

승인 캠페인 양식

필드	설명
번호	승인에 대해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	
유효 기간(시작)/종료일	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간 (종료) 날짜까지 유효합니다. 주: 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일 수	대상 구성원이 응답해야 하는 일 수입니다.
간단한 설명	정책에 대한 간략한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구 사항뿐만 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

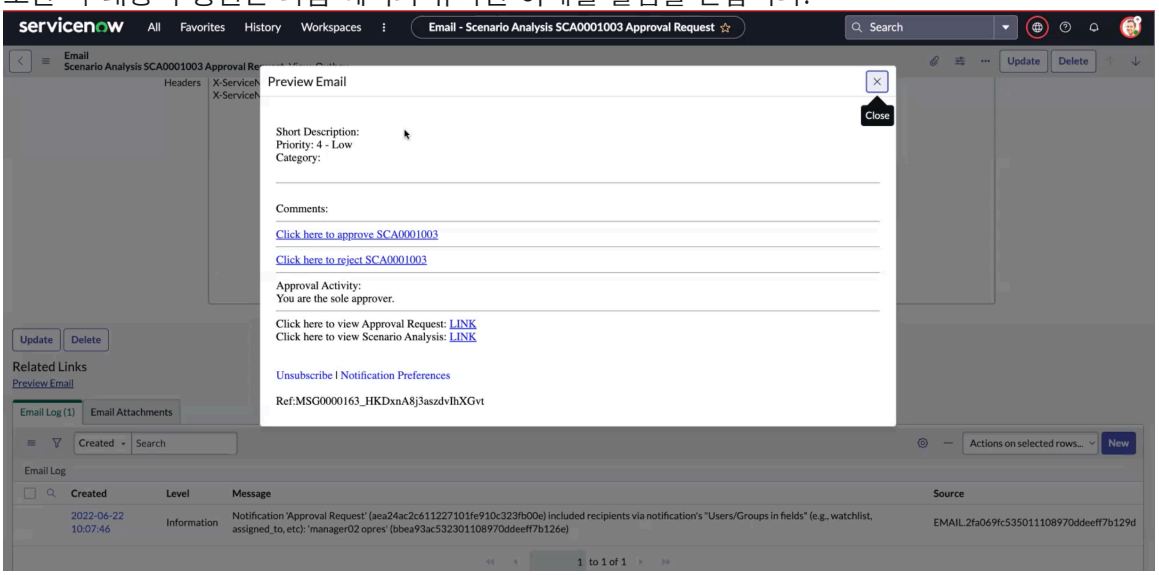
7. 제출을 클릭합니다.
요청 승인 버튼이 나타납니다.
8. 확인 요청을 클릭합니다.
9. 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
   - 승인 캠페인의 상태가 승인 보류 중으로 변경됩니다.
   - 각 대상 구성원에 대한 승인(ACK) 기록이 화면 하단에 나타납니다.
   - 승인 결과 탭에는 승인 프로세스의 진행률이 표시됩니다. 즉, 보낸 총 승인 수를 보고하고 수신된 응답 수와 유형(예: 수락, 거부, 제외 등)의 실행 집계를 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
활동 탭에는 확인 활동이 발생하는 대로 표시됩니다. 준수 사용자는 작업 메모 확인란을 클릭하고 작업 메모를 게시하여 변경 내용을 추적할 수 있습니다. 추가 의견 상자를 사용하여 대상과 소통할 수 있습니다.

또한 각 대상 구성원은 다음 예시와 유사한 이메일 알림을 받습니다.



10. 확인 기간이 경과하면 다음으로 이동하여 응답의 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 보류 중인 승인.
11. 다음으로 이동하여 확인 타임라인을 초과한 대상 구성원을 식별할 수도 있습니다. 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 지연 승인.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 요청에 응답

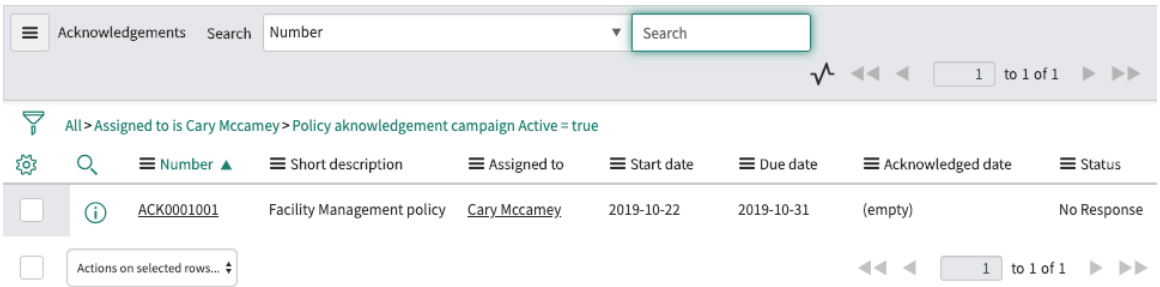
정책 승인을 제공할 대상의 구성원으로 식별되면 기록을 열어 검토한 다음 승인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 정책을 승인해야 한다는 알림을 받은 후 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 내 승인.



2. 승인을 제공하려면 기록을 열고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

사용 가능한 옵션은 승인 요청이 구성된 방식에 따라 다릅니다.

사용 가능한 옵션은 승인 요청이 구성된 방식에 따라 다릅니다.

- 정책 승인의 기본 상태는 새로 만들기입니다.
- 다음과 같은 경우 정책 승인이 승인 보류 중으로 설정됩니다.
  - 정책 승인이 빈도로 설정된 시간에 도달했습니다.
  - 정책 승인이 임시 승인인 경우 유효 기간(시작) 날짜에 도달했습니다.
  - 승인 보류 중 버튼을 클릭하여 상태를 수동으로 이동합니다.
- 다음의 경우 정책 승인은 종결 상태입니다.
  - 수동으로 종결 상태로 이동합니다.
  - 유효 기간(종료) 날짜에 도달합니다.
- 다음과 같은 경우 상태가 취소 로 이동합니다.
  - 수동으로 취소 버튼을 클릭합니다.
  - 정책 예외가 거부되고 승인이 취소로 재설정됩니다.

정책 승인 인스턴스가 다른 상태로 설정된 경우 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

수용

정책이 규정을 준수하고 있으면 수락을 클릭합니다.

거절

정책이 정책을 준수하지 않고 요청을 거부할 수 있는 방식으로 요청이 구성된 경우 거부를 클릭합니다.

예외 요청

어떤 이유로든 응답하지 않고 옵트아웃할 수 있는 방식으로 요청이 구성된 경우, 예외 요청을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Portal을 사용하여 승인 작업

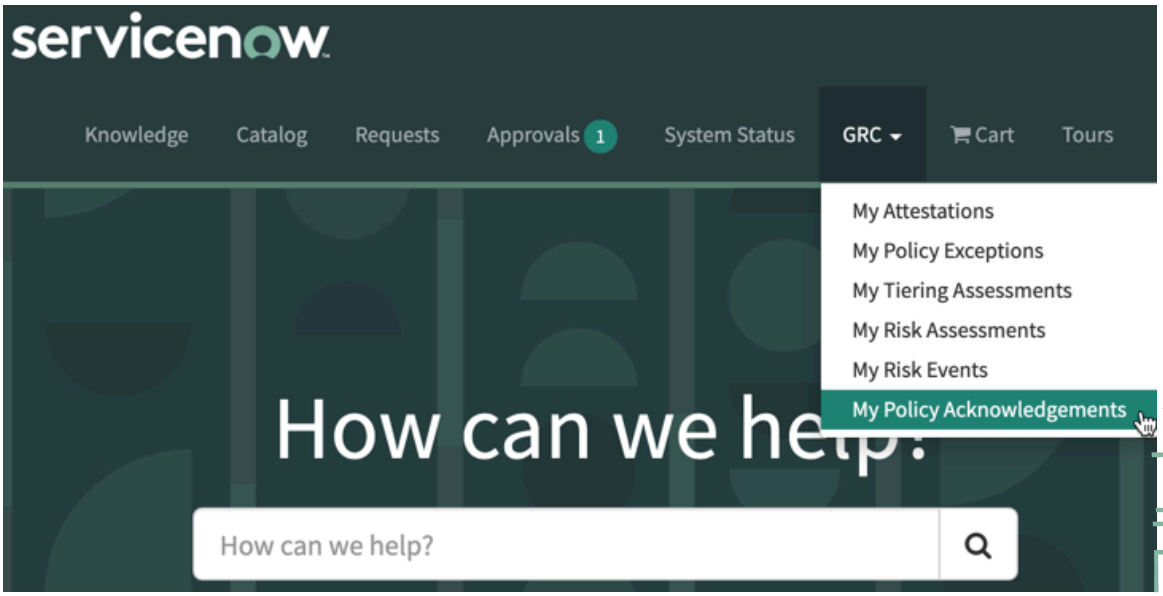
정책에 대한 승인을 제공하는 요청을 받은 후에는 에서 ServiceNow AI Platform요청에 대한 작업을 수행하거나 에서 작업을 ServiceNow 서비스 포털수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

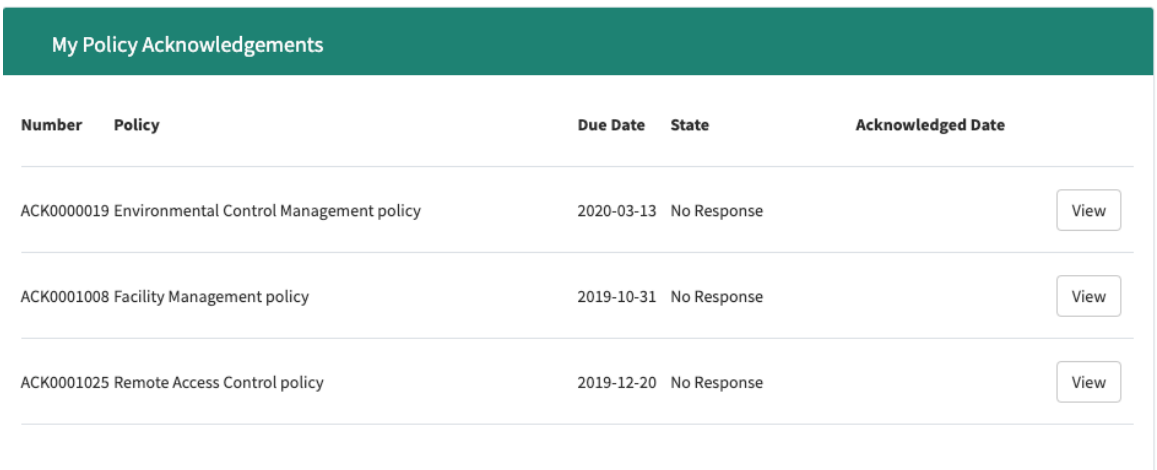
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite, sn_grc_emp_user.grc_employee

프로시저

1. 로 ServiceNow 서비스 포털이동합니다.
2. 헤더 막대에서 **GRC** 〉 내 정책 승인.

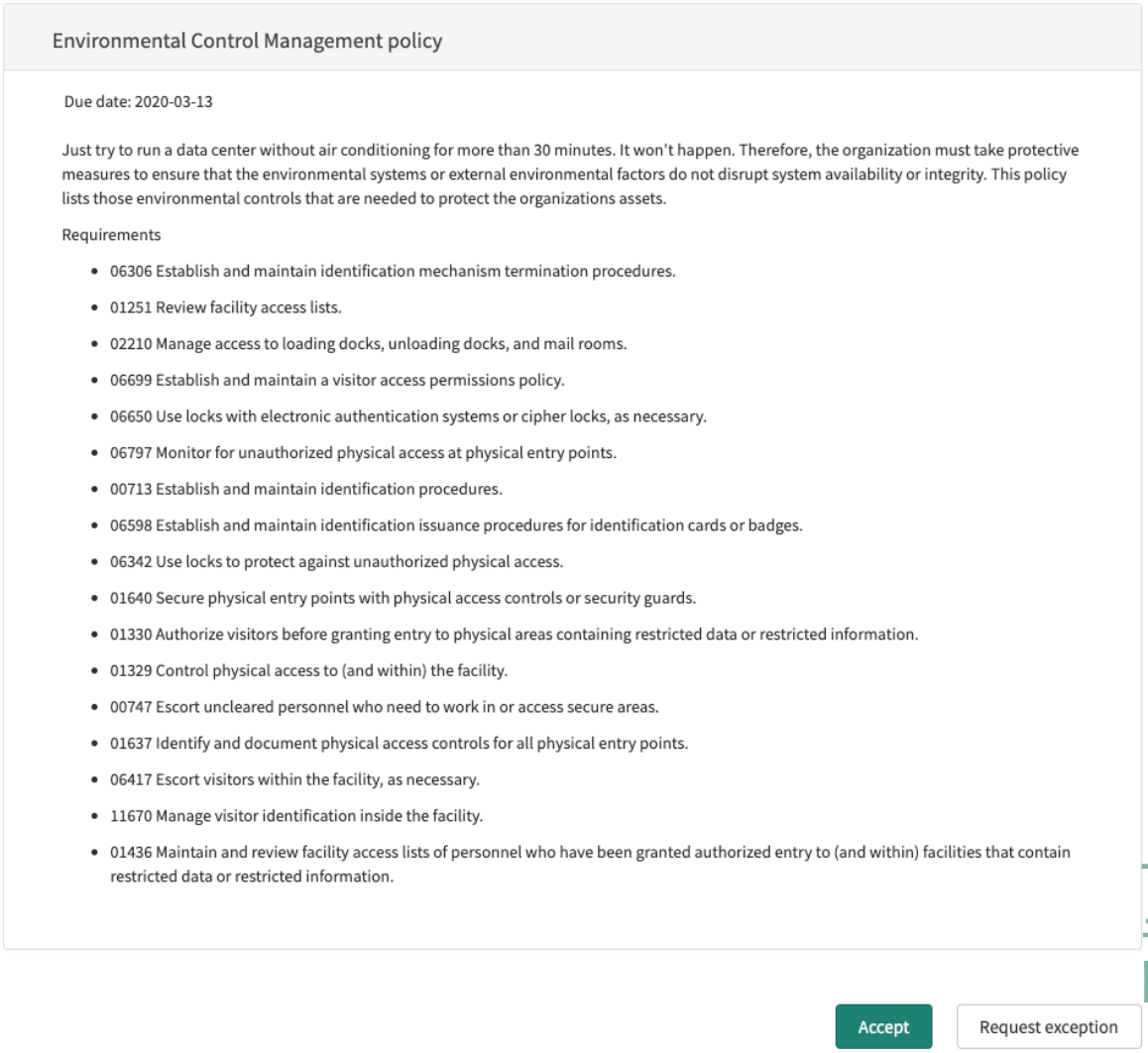


사용자에게 할당된 보류 중인 모든 정책 확인 요청이 나타납니다.



3. 요청 상세 정보를 보려면 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
정책 승인에 대해 수행할 수 있는 작업은 다음과 같이 승인 캠페인이 구성된 방식에 따라 달라집니다.

옵션	설명
정책이 규정을 준수하는지 여부	수락을 클릭합니다.
정책이 정책을 준수하지 않고 요청을 거부할 수 있는 경우	거부를 클릭합니다.
응답하지 않고 옵트아웃하려는 경우	예외 요청을 클릭합니다.

정책 폐기

정책 폐기는 정책 관리 프로세스의 일부입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
정책은 승인되고 KB에 게시된 후 언제든지 폐기할 수 있습니다. 정책에 검토자가 있는 경우 정책이 폐기되기 1개월 전에 검토 상태로 이동됩니다. 정책에 대한 검토자가 없으면 초안 상태로 이동됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 오른쪽 상단에서 폐기를 클릭합니다.
   이 옵션은 게시된 상태의 정책에만 사용할 수 있습니다.

GRC 문서 템플릿 생성

정책 및 준수 관리자는 정책 문서 게시를 위한 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.developer

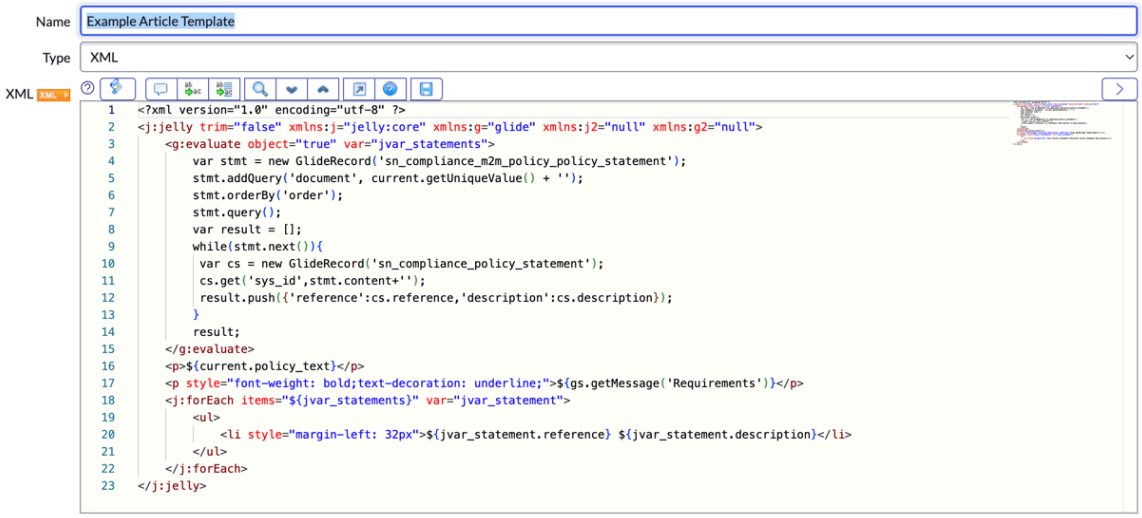
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 문서 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

권한 문서

필드	설명
이름	문서 템플릿의 이름입니다.
유형	○ 스크립트 ○ HTML ○ XML
스크립트	스크립트 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
HTML	HTML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
XML	XML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
기본값 여부	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용되었음을 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 제출을 클릭합니다.

통제 목표 생성

통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 통제 목표를 범주화하고 분류하여 정책과 연관시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

이 태스크 정보

통제 목표와 통제 간의 차이점을 이해하려면 을 참조하십시오 의 구조적 개요 정책 및 준수 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 목표.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

통제 목표 양식

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	통제 목표의 소스입니다. 예를 들어 외부 공급업체 제공자의 통제 목표인 경우 어느 통제 목표를 사용할지 나타냅니다.
소스 ID	이 통제 목표를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유 숫자 식별자입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위가 아닌 통제 목표입니다. 이것은 순환적인 상위-하위 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 통제 목표에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율이며 색상 코드: ○ 80 이상은 녹색으로 표시 ○ 노란색 80-50 ○ 50 미만 빨간색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	통제 목표가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	통제 목표에서 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다. **주:** 통제 목표가 통제 역할도 할 수 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 개략적인 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ 근본 ○ 사용하지 않음
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 날자 및 정보 관리 ○ 복제 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
증명	옵션의 목록입니다. ○ **GRC** 증명 이 기본적으로 선택됩니다. ○ 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
문제 그룹 규칙	이 통제 목표에 할당된 그룹 규칙입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   통제 목표가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.
   - 정책이 엔터티와 연결되면 모든 통제 목표에 대한 통제가 생성됩니다.
   - 통제 속성은 기본적으로 관련 통제 목표와 동일한 속성으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 목표 비활성화

인용 또는 상위 통제 목표와 더 이상 관련이 없는 통제 목표를 비활성화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 컨트롤 목적.
2. 통제 목표를 엽니다.
3. 통제 목표에서 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

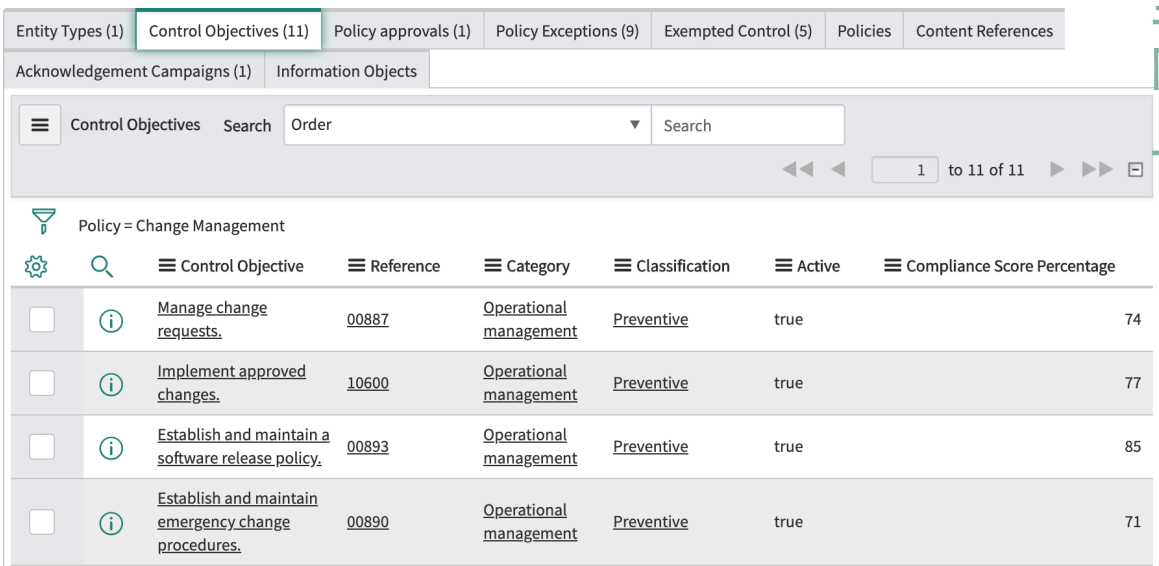
통제 목표를 정책과 연관

정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표 관련 목록에서 편집 버튼을 클릭하여 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
   슬러시버킷에는 연결된 정책이 선택되지 않은 활성 통제 목표가 포함되어 있습니다.
4. 통제 목표를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   이러한 통제 목표는 통제 목표 관련 목록에 나열됩니다.



다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 목표를 인용과 연관

단일 통제 목표를 다른 권한 문서의 여러 인용에 매핑할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 다양한 인용을 준수하면서 통제 목표를 한 번만 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 〉 인용.
2. 인용을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

통제 목표 양식

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 설명이 외부 공급업체 제공자의 것이면 어느 것을 나타내십시오.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유 숫자 식별자입니다.
정책	이 통제 목표에서 지원하는 상위 통제 목표입니다.
상위	상위 콘텐츠를 참조합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 통제 목표가 초안 또는 폐기 됨 상태가 아니면 정책이 활성으로 표시됩니다.
범주	옵션 목록에서 선택합니다. ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 개략적인 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ 근본 ○ 사용하지 않음
분류	옵션 목록에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지 ○ IT 영향 영역
유형	옵션 목록에서 선택합니다. ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 복제 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
설명	통제 목표에 대한 설명과 통제 목표가 조직의 목표를 지원하는 방법에 대한 설명입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
생성한 통제 목표는 인용과 관련이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인용 생성 또는 비활성화

일반적으로 권한 문서, 인용 및 통제 목표는 외부 공급업체 제공자로부터 다운로드됩니다. 그러나 권한 문서에서 수동으로 인용을 작성할 수 있습니다. 인용의 활성 옵션은 인용이 활성 상태인지 비활성인지를 나타냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 권한 문서.
2. 권한 문서를 엽니다.
3. 인용 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

인용 양식

필드	설명
이름	이 인용을 식별하는 사용자 정의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 설명이 외부 공급업체 제공자의 것이면 어느 것을 나타내십시오.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	컨텐츠 참조.
유형	생성된 인용의 유형입니다. 처리에 사용되지 않는 선택적 필드입니다. 이 필드의 값을 보고서에서 사용하거나 특정 유형의 기록을 쿼리할 때 사용합니다. ○ 핵심 주제 ○ 프로세스 ○ 통제 목적 ○ 통제 ○ 지원 정보
권한 문서	이 인용에 대한 상위 권한 문서의 이름입니다. 권한 문서 양식에서 인용을 생성하면 시스템이 이 필드를 자동으로 완성합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 초안 또는폐기됨 상태가 아닌 경우 정책은 활성으로 표시됩니다. 인용을 비활성화하려면 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
상위	상위 콘텐츠를 참조합니다.
설명	인용에 대한 설명입니다.

권한 문서 생성

권한 문서는 프로세스를 관리하고 프로세스 포인트를 관리하기 위해 권한 문서 내에 인용이 생성됩니다. 예를 들어, 건물 보안이라는 프로세스에는 출입 통제에 대한 인용이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 준수 〉 권한 문서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

권한 문서

필드	값
이름	문서의 이름입니다.
번호	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.
소스	정책 소스가 있는 편집할 수 없는 필드입니다. 예를 들어 문이 UCF 가져오기에서 온 경우 원본은 UCF입니다.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호.
버전	소스에서 이 권한 문서를 식별하는 데 사용하는 고유한 버전 번호입니다.
일반 이름	이름 필드의 축약된 버전입니다.
범주	이 권한 문서의 범주입니다.
유형	문서 유형: ○ 감사 가이드라인 ○ 베스트 프랙티스 가이드라인 ○ 법안 또는 법률 ○ 계약 의무 ○ 국제 또는 국가 표준 ○ 설정되지 않음 ○ 조직 지침 ○ 법령의 규정 ○ 세이프 하버(Safe Harbor) ○ 자율 규제 기관 요구 사항 ○ 벤더 설명서
유효 기간 (시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
URL	저장된 권한 문서의 URL입니다.
설명	권한 문서에 대한 자세한 정보입니다.

4. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
권한 문서가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.

주:
애플리케이션 버전 13.0.3 정책 및 준수 관리 부터 분류 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록을 사용하면 기존 분류를 업데이트하거나 새 분류를 권한 문서에 매핑할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
권한 문서 관련 목록에서 인용을 작성합니다.

관련 정보
인용 생성 또는 비활성화

권한 문서 비활성화
권한 문서의 활성 옵션은 권한 문서가 폐기되었는지 여부를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 〉 권한 문서.
2. 권한 문서를 엽니다.
3. 권한 문서에서 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소하십시오.

UCF에서 임포트한 권한 문서의 경우, 활성 확인란은 읽기 전용 양식이므로 사용자가 선택 취소할 수 없습니다.

정책 예외 및 확장 관리
정책 예외 및 확장은 미준수 통제에 대한 일시적인 구제를 제공합니다.

정책 예외는 정책 예외 요청의 수락 또는 거부를 뒷받침하는 근거, 의견, 증거를 캡처합니다. 또한 정책 예외 유효 기간 전에 승인된 정책 예외에 대한 연장을 요청할 수 있습니다. 통제 소유자, 준수 관리자 및 위험 관리자는 정책 예외 및 확장 워크플로우에 관여할 수 있습니다.

정책 예외 요청
사용자는 예외가 적용될 시스템, 애플리케이션, 네트워크 또는 엔터티의 특정 목록에 예외 이유를 지정하여 정책, 제어 목표 또는 문제에 대한 예외를 요청할 수 있습니다. 또한 사용자는 예외가 필요한 기간을 지정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
예외는 특수한 상황으로 인해 규정 준수 요구 사항을 충족할 수 없는 사용자에게 일시적인 구제책을 제공합니다. 예를 들어 사용자가 OS 벤더가 패치를 릴리스한 후 48시간 이내에 모든 중요한 OS 서버에 패치를 적용해야 한다고 규정하는 컨트롤을 충족할 수 없는 경우입니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 내 정책 예외.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

정책 예외 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
요청자	정책 예외를 요청하는 사람(일반적으로 통제 소유자)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인 그룹	규정 준수 관리자 역할을 가진 그룹입니다. 정책 예외가 검토 상태에 도달하면 승인 그룹을 편집할 수 없습니다. 승인 그룹을 제공하지 않으면 필드가 기본적으로 준수 관리자로 설정됩니다. GRC와 통합된 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외가 발생하는 경우 준수 관리자가 기본 역할입니다. 예를 들어 인시던트와 관련이 있고 해당 문제가 GRC와 관련된 문제에 대해 정책 예외를 제기하는 경우입니다.
승인자	승인 그룹의 사용자입니다. 예외 정책이 분석 상태로 이동하면 승인자를 선택해야 합니다.
상태	승인 워크플로우 내 정책 예외의 상태입니다.
하위 상태	승인 워크플로우 내에서 정책 예외의 승인 하위 상태입니다.
우선순위	이 정책 예외의 승인 우선순위
관찰 목록	요청이 업데이트될 때 알림을 받는 사용자입니다.
이름	정책 예외의 고유한 이름입니다.
이유	정책 예외를 요청하는 이유입니다. 요청자는 정책 예외가 승인될 때까지 이유를 변경할 수 있습니다.
근거	정책 예외에 대한 설명입니다. 근거는 의견 탭의 추가 의견 필드에도 표시됩니다.
소스	
소스 유형	생성하려는 정책 예외의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 정책: 정책을 기반으로 정책 예외를 만듭니다. ○ 통제 목표: 기본값은 정책 예외가 생성되는 단일 통제 목표입니다. 통제 목표를 선택하면영향을 받는 통제 탭이 나타나며, 여기서 통제 목표와 연관된 통제를 선택할 수 있습니다. ○ 통제: 여러 통제에서 정책 예외를 생성하는 옵션입니다. 서로 다른 통제 목표에서 여러 통제를 연결하려면 통제 를 선택합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 정책 예외에 대한 여러 통제 목표를 지원합니다. ○ 문제: 이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
컨트롤 목적	이 정책 예외와 연관된 통제 목표입니다.
문제	이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
대상 기록	정책 예외가 적용되는 대상 기록 테이블입니다. 이 테이블은 정책 예외 통합 레지스트리 양식의 정책 예외 대상 테이블 필드에서도 참조됩니다.
위험 평가	
위험 등급	정책 예외에 대해 수행된 위험 평가에 의해 결정된 위험 등급을 선택합니다.
위험 설명	위험 평가 중 위험 관리자가 수행한 위험에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위험 및 영향 분석	이 위험의 발생 가능성과 이 위험이 정책 예외에 미치는 잔여 영향에 대한 상세 정보입니다.
위험 완화 계획	이 정책 예외에 대한 위험 완화 계획입니다.
일정	
유효 기간 (시작)	정책 예외가 시작되는 날짜입니다.
유효 기간 (종료)	정책 예외가 종료되는 날짜입니다. 유효 기간(종료) 날짜는 유효 기간(시작) 날짜 이후여야 하며 이전 날짜일 수 없습니다.
지속 시간	유효한 시작 날짜와 유효한 끝 날짜 사이의 일 수입니다.
승인된 연장	지금까지 연장을 요청하고 승인한 횟수입니다.
나머지 연장	앞으로 연장을 요청할 수 있는 횟수입니다. `## ## = ### # Number of extensions allowed for a policy exception - ### ## ####.`
작성됨	정책 예외를 요청한 날짜입니다.
승인된 날짜	요청이 승인된 날짜입니다.
연장 날짜	유효 기간 날짜 이후인 요청된 연장 날짜입니다.
연장 이유	연장 이유입니다.
원본 유효 기간(끝)	정책 예외가 원래 요청되고 승인된 날짜입니다. 원래 유효 기간(종료) 날짜는 연장이 승인될 때만 채워집니다.
설명	
작업 메모	작업 메모는 예외 검토자와 승인자가 예외에 대한 정보를 공유하는 데 사용할 수 있습니다.
추가 의견	검토자는 이러한 의견을 사용하여 추가 정보를 예외 요청자에게 전달합니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
버전 10.1 이전 버전에서는 위험 평가 탭을 **Business Impact Analysis** 라고 했으며 GRC: 위험 관리 애플리케이션을 활성화해야 했습니다. 버전 10.1부터 종속성 위험 관리 이 제거되고 연관된 필드 이름이 변경되었습니다.

승인된 연장, 남은 연장, 승인된 날짜, 연장 날짜, 연장 사유, 원래 유효 기간 필드는 정책 예외에 대한 연장을 요청하고 승인자가 승인한 경우에만 나타납니다.

4. 정책 예외를 저장합니다.
5. 탭을 클릭하면 정책 예외에 대한 다양한 유형의 정보를 볼 수 있습니다
6. 업데이트를 클릭합니다.

정책 예외 연장 요청

생성한 정책 예외에 대한 연장을 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 내 정책 예외.
2. 연장을 요청할 정책 예외를 엽니다.

   요청자는 승인됨 상태인 정책 예외에 대한 연장을 두 번 이상 요청할 수 있습니다. *`Number of extensions allowed for a policy exception`* 정책 확장을 여러 번 요청하도록 속성을 구성합니다.

   a. 속성을 설정하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성

   b. 속성에 번호를 *`Number of extensions allowed for a policy exception`* 입력합니다. 20을 입력하면 각 정책 예외에 대해 20개의 확장을 요청할 수 있습니다.

      주:
      승인자가 연장 요청을 거부하면 유효 기간 날짜에 도달할 때까지 다른 연장을 요청할 수 있습니다.

3. 연장 요청 버튼을 클릭합니다.
4. 팝업에서 연장 날짜, 연장 사유 및 사유 필드를 입력합니다.

연장 요청 양식

필드	설명
연장 날짜	유효 기간(종료) 날짜보다 늦은 연장 요청을 받았습니다.
연장 이유	연장 이유입니다.
근거	연장 요청에 대한 설명입니다. 근거는 의견 탭의 추가 의견 필드에도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 요청을 클릭합니다.
   요청자가 연장을 요청하고 승인자가 연장을 승인한 후에는 정책 예외 양식의 일정 탭에서 정책 연장 상세 정보를 볼 수 있습니다.

정책 예외 및 연장 요청 검토

정책 예외 요청을 검토한 후 준수 관리자는 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 그러나 규정 준수 관리자가 충분한 정보를 가지고 있지 않은 경우 위험 관리자에게 위험 평가를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 규정 준수 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 내 정책 예외.
2. 정책 예외를 선택합니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

4. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

다음을 통해 정책 예외 요청 서비스 포털

회사 내의 직원과 비즈니스 사용자는 를 ServiceNow# 서비스 포털통해 정책 예외를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user, sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite, sn_grc_emp_user.grc_employee

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 포털 〉 서비스 포털 홈.
2. 화면 헤더에서 **GRC** 〉 내 정책 예외 을 클릭하여 요청한 모든 정책 예외를 볼 수 있습니다.
3. 새 정책 예외를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   정책 예외 양식을 작성합니다. 정책 예외의 대상을 지정하고 적절한 정책, 통제 목표 또는 문제를 선택합니다. 이 질문은 적절한 소스 유형을 식별하기 위한 것입니다.

   통제 목표를 선택하면 영향을 받는 통제 탭이 나타나며, 여기서 통제 목표와 연관된 통제를 선택할 수 있습니다. 엔터티를 검색하고 선택할 수도 있습니다.

   서로 다른 통제 목표에서 여러 통제를 연결하려면 통제 를 선택합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 여러 통제 목표에 대한 정책 예외를 지원합니다.

   에서 정책 예외를 생성하는 경우 **GRC** 〉 내 정책 승인, 그렇다면 무엇에 대한 예외입니까? 필드는 값을 정책으로 자동으로 채웁니다. 정책 필드에도 정책 이름이 나타납니다.

   문제 필드에서 설명으로 검색하고 적절한 문제를 선택할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포털에서 정책 예외를 제기하고 검증 규칙이 구성되지 않은 경우 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다. 그러나 정책 예외에 대한 검증 규칙이 구성된 경우 정책 예외가 신규 상태로 이동하고 검증 승인 프로세스가 트리거됩니다. 검증 규칙이 구성되면 승인자는 정책 예외를 확인하고 승인해야 하며, 그런 다음에만 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다.

다음을 통해 정책 연장 요청 서비스 포털

ServiceNow# 포털에서 정책 예외를 요청한 사람은 누구나 정책 기한 전에 연장을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

내 정책 예외 위젯 서비스 포털 을 인덱스 페이지에 추가합니다. 위젯은 목록에 하나 이상의 정책 예외가 있는 경우에만 표시됩니다.

프로시저

1. Service Portal에서 내 정책 예외를 클릭합니다.
2. 연장을 요청할 정책 예외를 엽니다.
   요청할 수 있는 나머지 연장 수가 표시됩니다.

   정책 및 준수 속성 페이지의 정책 예외에 허용되는 확장 수 필드에서 정책 예외에 허용되는 확장 수를 설정합니다.
3. 연장 요청 섹션에 연장할 종료 날짜를 입력합니다.
   요청할 수 있는 연장의 남은 수가 메모에 표시됩니다.
4. 요청을 클릭합니다.

결과
승인을 위해 연장 요청이 승인 기관으로 전송됩니다.

와 정책 예외 통합 취약성 대응

버전 10.1부터 애플리케이션의 버전 10.3 내에서 애플리케이션에 고유한 정책 및 준수 관리 정책 예외 관리 기능을 사용하여 GRC 정책 예외를 요청할 수 있습니다취약성 대응.

정책 예외 통합 사용의 이점

와 정책 및 준수 관리 정책 예외 통합을 사용하여 예외를 요청하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 평가하여 요청에 대한 추가 정보를 수집합니다.
- 특정 정책 또는 통제 목표에 따라 예외를 요청합니다. 이 작업은 예외가 승인될 때 준수에 미치는 영향을 보여줍니다.
- 정책 예외와 관련된 위험 등급, 정책 또는 통제 목표에 따라 승인이 자동으로 트리거되도록 구성합니다.

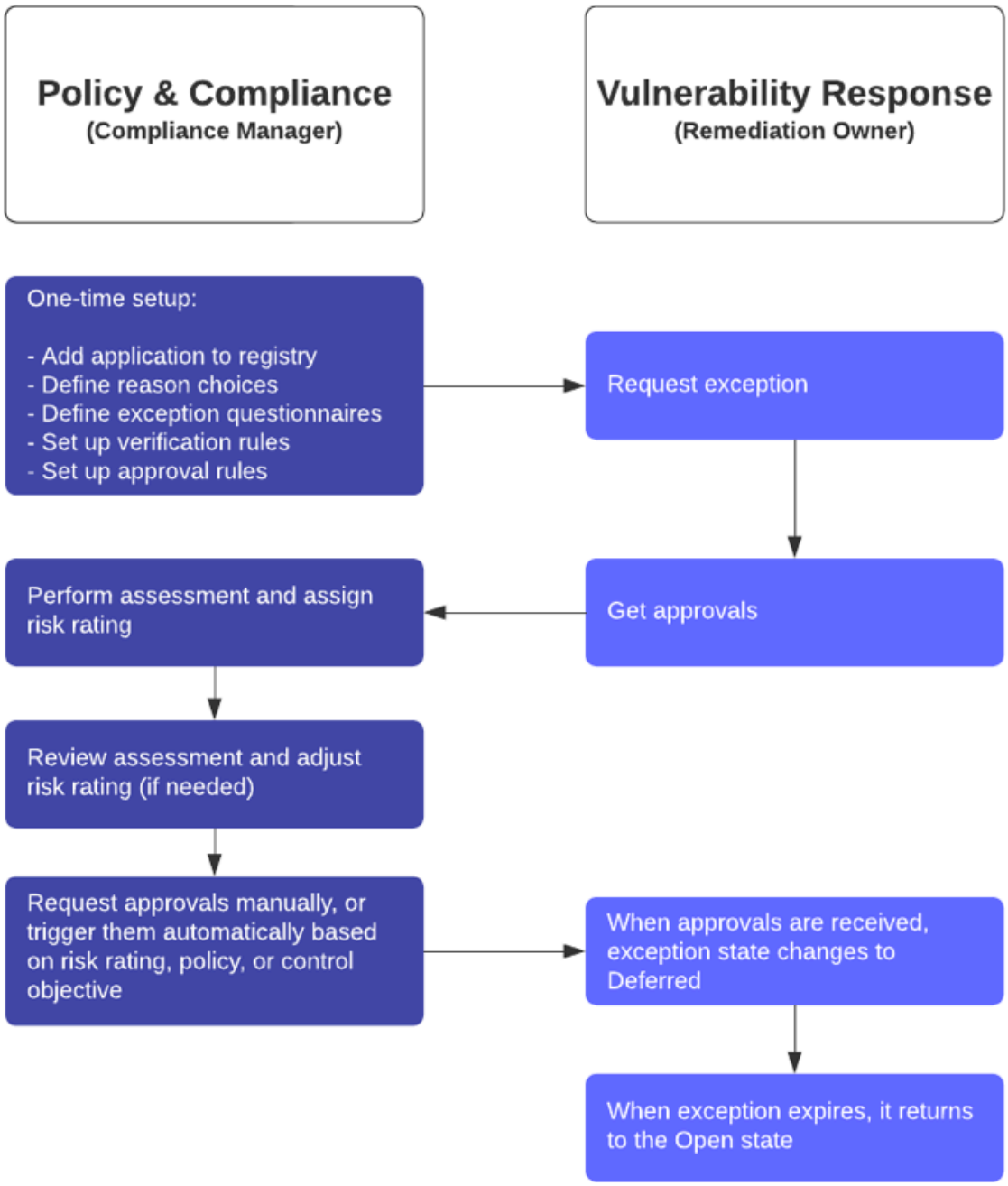
정책 예외 통합의 작동 방식

여기에 설명된 시나리오에서는 시스템에서 취약성이 식별되었으며 정정 소유자가 소프트웨어 패치가 필요하다고 결정했다고 가정합니다. 패치가 완전히 테스트되지 않았으며 소유자가 테스트가 완료될 때까지 패치 배포를 연기하기 위해 정책 예외를 요청하고 있습니다.

다음 다이어그램에서는 각 애플리케이션에서 준수 관리자와 수정 소유자가 수행하는 단계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 예외 통합

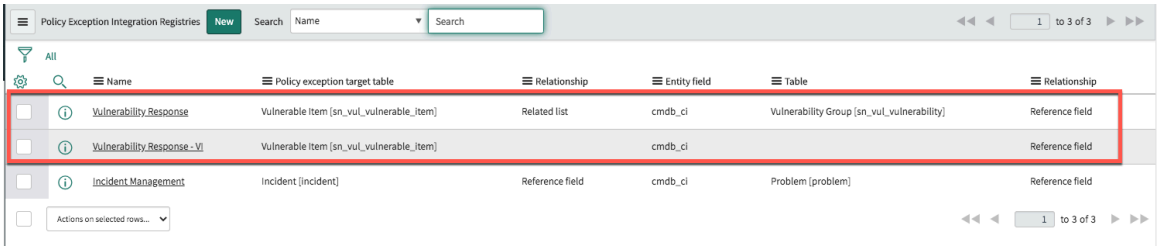


주:
GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 또는 비즈니스 사용자 - 라이트(sn_grc.business_user_lite)는 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외를 제기하는 데 필요한 최소 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 취약성 대응 애플리케이션이 설치되면 두 개의 정책 예외 통합 기록이 자동으로 생성되어 통합 레지스트리에 추가됩니다(하나는 취약성 그룹에 대한 기록이고 다른 하나는 취약한 항목에 대한 기록).

정책 예외 통합 레지스터



취약한 항목 레코드를 구성하기 위해 준수 관리자는 다음 단계를 수행합니다.

a. 두 애플리케이션을 통합하는 데 사용되는 테이블 매핑을 식별합니다.

b. 예외를 요청하는 이유를 정의합니다.

c. (선택 사항) 정책을 필터링하기 위한 정책 범주 정의

d. (선택 사항) 정책 예외 요청에 대한 추가 정보를 수집하기 위해 요청자에게 보낼 질문서를 하나 이상 생성합니다 .

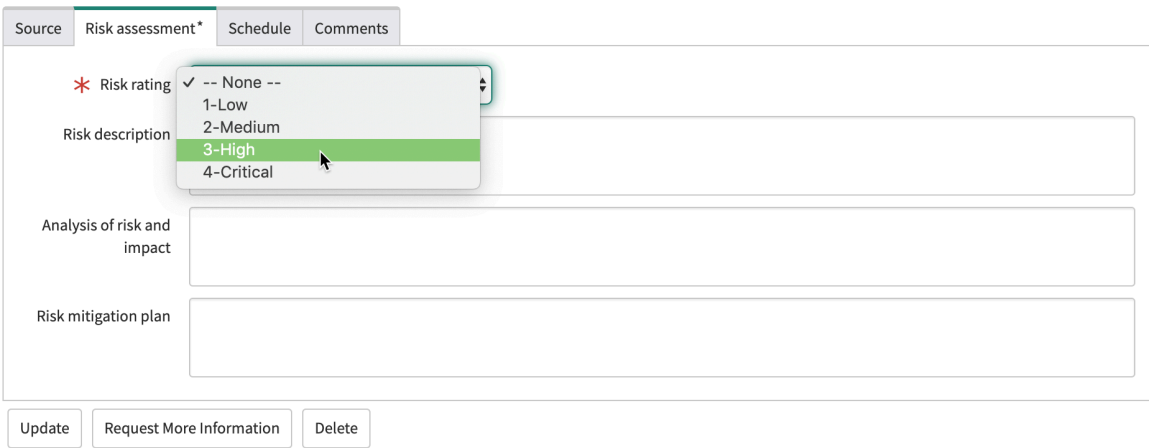
2. 또한 준수 관리자는 정책 예외에 대한 승인을 받는 프로세스를 자동화하는 선택적 확인 규칙 및 승인 규칙을 정의합니다.

3. 에서 취약성 대응, 정정 소유자 다음을 사용하여 예외 요청 GRC: 정책 및 준수 관리 .

4. 애플리케이션에 대한 검증 규칙이 정의된 경우 지정된 승인자에게 승인이 필요하다는 알림이 전송됩니다. 정책 예외 요청의 필드에 요청자가 입력하지 않은 경우(예: 정책 또는 통제 목표) 해당 필드는 승인자에 대해 필수가 됩니다. 승인자가 요청을 검토, 완료 및 승인하면 분석됨 상태로 전환되고 추가 분석 및 승인을 위해 준수 관리자에게 할당됩니다.

5. 에서 정책 및 준수 관리준수 관리자는 승인된 요청을 수신하고 위험 평가 탭의 정책 예외 요청에 위험 등급을 할당합니다.

위험 평가 탭의 정책 예외 요청



정책 예외 기록이 저장되면 소스 탭의 정보(소스 애플리케이션 및 소스 기록 포함)와 취약한 항목 관련 목록의 정보가 자동으로 채워집니다. 이제 규정 준수 관리자는 정책 예외를 검토하고 승인하는 데 필요한 모든 데이터에 액세스할 수 있습니다.

6. 평가가 정책 및 준수 관리구성된 경우 에서 준수 관리자는 예외 평가를 수행합니다. 평가가 완료되면 준수 관리자는 위험 평가 탭으로 돌아가고 필요한 경우 평가 결과에 따라 위험 등급을 업데이트합니다. 또한 준수 관리자는 평가 중에 수집된 정보로 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 탭

필드	설명
위험 설명	이 정책 예외와 관련된 위험에 대한 상세 정보를 제공하십시오.
위험 및 영향 분석	정책 예외에 대한 위험 및 영향 분석에 대한 상세 정보를 제공합니다.
위험 완화 계획	이 정책 예외와 연관된 완화 계획에 대한 상세 정보를 제공합니다.

7. 정책 예외에 정보가 누락된 경우 준수 관리자는 추가 정보 요청을 클릭하고 주석을 추가하여 필요한 데이터 유형을 식별할 수 있습니다. 요청자에게 알림이 전송되고 요청된 정보가 제공됩니다.
8. 선택적으로, 규정 준수 관리자는 요청 검토를 클릭하여 승인하기 전에 추가 내부 검토를 위해 정책 예외를 보낼 수 있습니다.

   주:
   검토를 요청하기 전에 영향을 받는 통제 관련 목록에 정책 예외의 영향을 받는 통제가 포함되어 있는지 확인하십시오. 관련 목록을 열고 추가를 클릭한 다음 컨트롤을 선택하기만 하면 됩니다.

9. 정책 예외의 위험이 특히 높고 준수 관리자가 조직의 더 높은 사람(예: CIO)이 승인을 받아야 한다고 생각하는 경우 준수 관리자는 승인 요청을 클릭할 수 있습니다.

   그렇지 않으면 다음 시나리오에서 승인이 수행됩니다.

승인 규칙 정의됨	승인에 미치는 영향
에 대한 승인 규칙이 정의되지 않은 경우 취약성 대응	승인됨을 선택하면 정책 예외가 승인됩니다.
승인 규칙이 정의되었지만 자동 트리거 확인란이 선택되지 않은 경우	승인 요청을 클릭하여 규칙에 정의된 사용자 또는 그룹에 정책 예외를 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 승인 규칙은 정책 예외가 특정 정책을 기반으로 하는 경우 특정 사용자 또는 그룹 집합에 정책 예외에 대한 승인을 제공해야 한다는 알림을 받도록 나타낼 수 있습니다. 또는 위험 등급이 위험(Critical)인 정책 예외가 자동으로 특정 승인자 집합에게 전송되도록 승인 규칙을 정의할 수 있습니다. 정책 예외를 승인하는 데 필요한 승인자 수는 규칙의 필요한 승인 필드의 설정에 따라 달라집니다. 승인을 클릭하여 정책 예외를 직접 승인할 수도 있습니다.
승인 규칙이 정의되고 자동 트리거 확인란이 선택된 경우	승인 버튼을 클릭하면 승인 규칙이 실행되고 승인 규칙에 의해 정의된 사용자 또는 그룹에게 정책 예외가 자동으로 전송됩니다. 자동 트리거를 사용하면 이 단계가 필수가 됩니다. 승인을 받으면 정책 예외가 적용됩니다.

10. 에서 취약성 대응승인을 받으면 정책 예외가 활성화되고 정책 예외가 만료될 때까지 취약한 항목에 대한 패치 적용 활동이 지연됩니다. 유효 기간(종료) 날짜에 도달하면 정책 예외가 만료되고 취약한 항목의 상태가 연기됨에서 오픈으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 문제 관리 정책 및 준수 관리

회사의 위험 관리 프로그램은 규정 준수 문제를 얼마나 빠르고 완벽하게 식별하고 대응하는지에 따라 효과를 측정할 수 있습니다.

모든 GRC 애플리케이션에서 문제가 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 GRC 문제를 참조하십시오.

수동으로 문제 생성 **GRC**

GRC 사용자는 수동으로 문제를 생성하여 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 위치 정책 및 준수 관리: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 위치 위험 관리: sn_grc.business_user
- 위치 감사 관리: sn_grc.business_usersn_grc.business_user_lite

주:
위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

문제에 대한 접근 제어 제한사항에 대한 자세한 내용은 준수 테이블의 접근을 제어하고 사용을 추적하는 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성.

   주:
   위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

2. 문제 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

   날짜 탭의 기한은 문제 등급에 따라 자동으로 계산됩니다. 계산된 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다. 작업 SLA 관련 목록은 기한을 기반으로 SLA를 만들고 표시합니다.

3. 문제 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 하단의 탭을 사용하여 문제를 정정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA를 볼 수 있습니다.

주:
버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은 기한을 기반으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한 이 50%에 도달하면 문제 소유자와 문제 관리자에게 알림이 전송되며, 그 다음에는 75%에 도달한 다음, 위반되면 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아닌 경우 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.

SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. SLA는 문제가 완료 종결 또는 미완료 종결로 전환되면 완료됩니다. 또한 기한 또는 할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규이면 SLA가 취소됩니다.

또한 버전 12.0.1부터는 할당 대상 사용자 및 문제 관리자 사용자 역할과 GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 모든 사용자를 사용하여 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

유사한 문제를 새 상위 문제 아래에 그룹화

문제를 만들 때 문제를 다른 유사한 문제와 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 에서 정책 및 준수 관리: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 에서 감사 관리: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

이 태스크 정보
문제를 상위 항목으로 그룹화하면 귀중한 시간을 절약할 수 있습니다. 예를 들어 Windows 서버 패치와 관련된 문제가 있다고 가정해 보겠습니다. 각 서버는 별도의 엔터티이므로 "Windows 서버를 매주 화요일에 패치해야 합니다"와 연결된 모든 컨트롤에는 동일한 문제가 있습니다. 따라서 관련 패치를 한 번 적용하면 모든 Windows 서버에 대해 문제를 한 번 해결할 수 있습니다. 따라서 이 기능을 사용하여 유사한 문제를 그룹화하고 상위 수준에서 모두 해결할 수 있습니다.

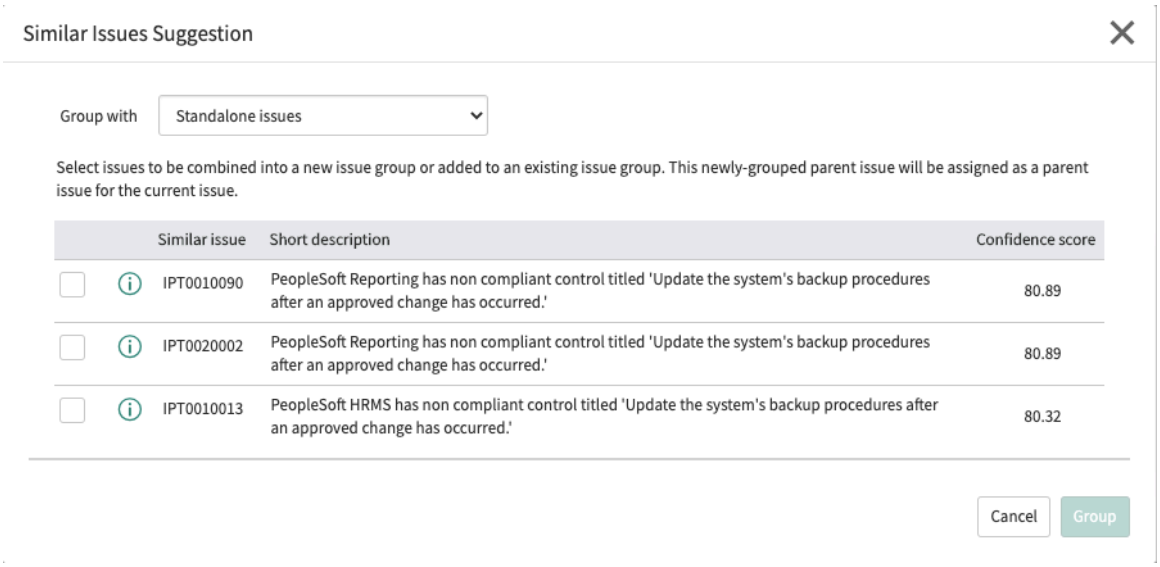
프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 > 문제 > 새로 작성.
   - 위험 > 문제 > 새로 작성.
   - 감사 > 문제 > 새로 작성.
2. 양식에서 상위 문제 필드를 찾습니다.



3. 전구 아이콘(전구)을 클릭하여 이 상위 문제에 할당할 수 있는 유사한 문제를 봅니다.

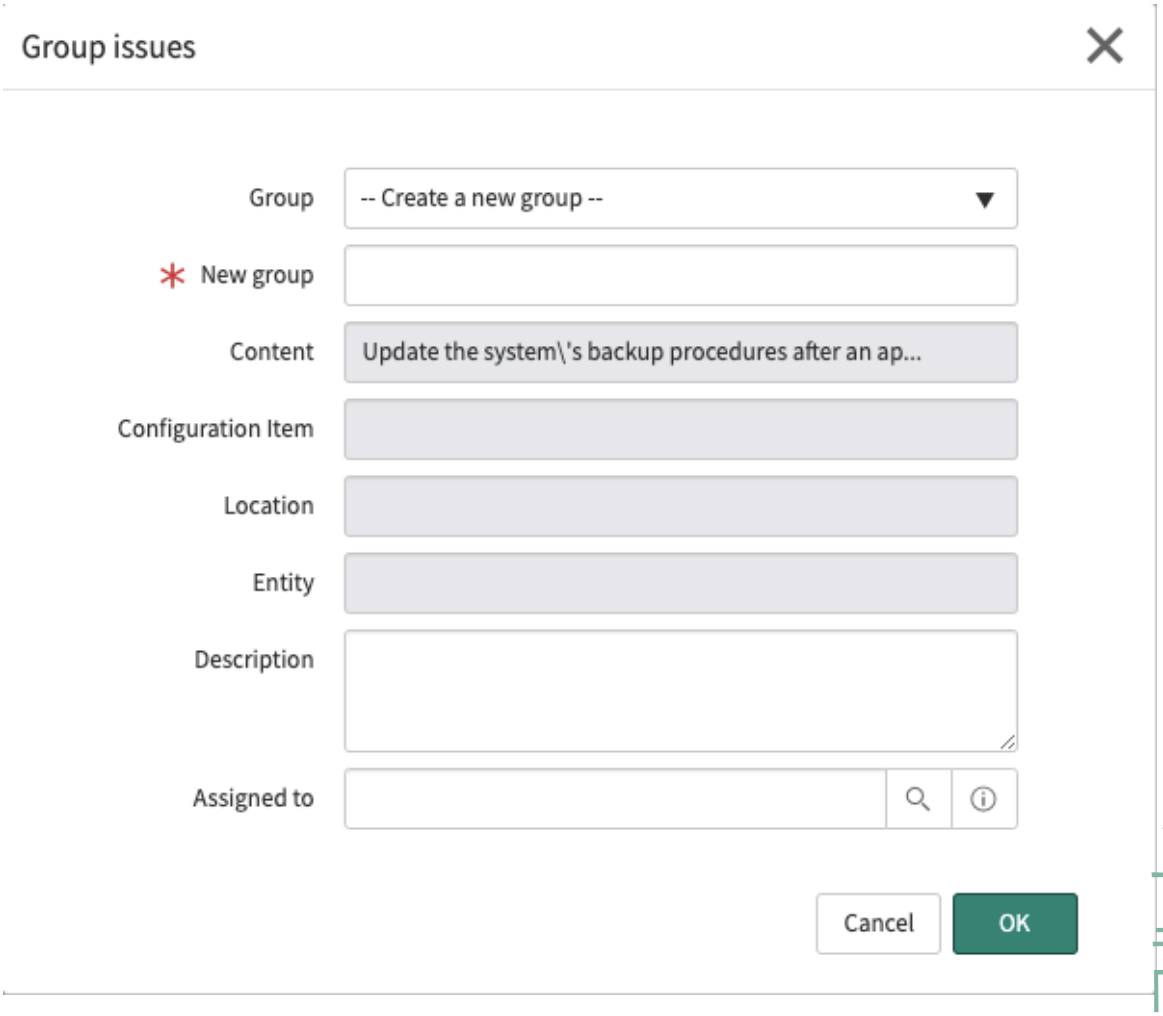
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
독립 실행형 문제는 현재 문제와 유사하지만 상위 문제 그룹에 할당되지 않습니다. 신뢰 점수는 GRC: 예측 인텔리전스 애플리케이션 기본 시스템에 포함된 유사성 정의를 사용하여 계산됩니다.

4. 정보 아이콘을 클릭하여 유사한 문제에 대한 상세 정보를 보고 현재 문제와 그룹화해야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다.
5. 현재 문제와 그룹화할 유사한 문제를 선택하고 그룹을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 양식에서 필드를 채웁니다.

문제 양식

필드	설명
그룹	선택한 문제를 그룹화하고 새 그룹에 할당하려면 새 그룹 만들기를 선택합니다. 선택한 문제를 기존 그룹에 추가하려면 그룹을 선택합니다.
새 그룹	이 필드는 새 그룹 생성을 선택한 경우에만 표시됩니다. 새 그룹의 이름을 입력합니다.
설명	이 필드는 새 그룹 생성을 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹에 대한 설명을 입력합니다.
담당자	이 필드는 새 그룹 생성을 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹이 할당될 사용자를 선택합니다.

7. 확인을 클릭합니다.
선택한 문제가 새 그룹 또는 기존 그룹에 추가됩니다.

8. 문제 탭을 클릭하여 그룹의 문제를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사한 문제를 기존 상위 문제 아래에 그룹화

문제를 만들 때 기존 상위 문제 그룹의 일부로 다른 유사한 문제와 함께 문제를 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: (제품당)

- 에서 정책 및 준수 관리: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 에서 감사 관리: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

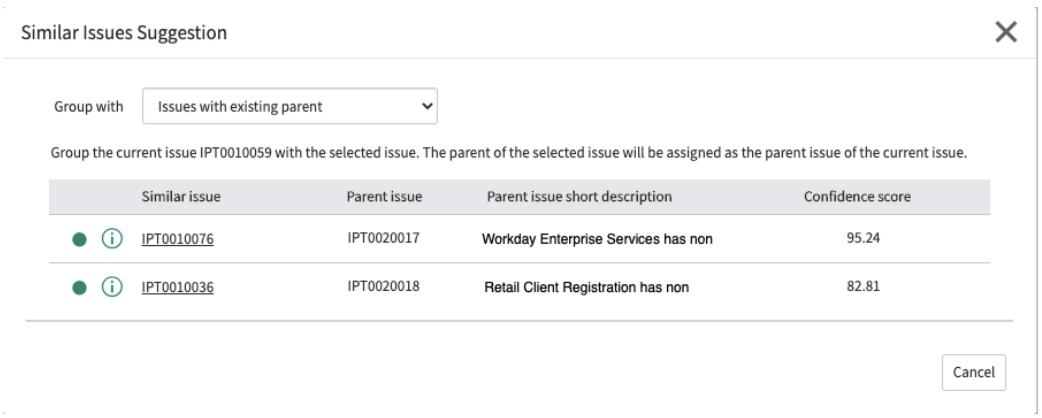
프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성.
2. 양식에서 상위 필드를 찾습니다.



3. 전구 아이콘(bulb)을 클릭하고 그룹(Group **with**) 드롭다운 목록에서 기존 상위 항목의 문제 **(Issues with existing parent)**를 선택합니다.

   유사한 문제 목록이 표시됩니다.



4. 현재 문제와 함께 그룹화하려는 유사한 문제를 클릭합니다.
   선택한 문제의 상위 문제가 현재 문제의 상위 문제가 됩니다.
5. 문제 탭을 클릭하여 그룹의 문제를 볼 수 있습니다.

사용자 계층 구조 접근 제어

사용자가 문제 또는 정정 작업에 할당된 경우 사용자의 관리자와 계층 구조에서 위의 관리자도 문제 또는 정정 작업 기록에 액세스할 수 있습니다.

할당 대상 필드, 시작한 사람 필드 또는 소유자 필드의 사용자 참조는 사용자 계층 구성 [sn_grc_user_hierarchy_configuration] 테이블에서 구성할 수 있습니다. 따라서 테이블에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드를 구성하고 사용자 참조(예: 할당 대상 또는 사용자 참조 필드 1로서의 문제 관리자 또는 사용자 참조 필드 2)를 입력할 수 있습니다. 그러나 한 테이블에서 두 개의 필드만 구성할 수 있습니다.

사용자 참조 필드에 있는 사용자의 관리자와 계층 구조에서 위의 관리자를 각각 사용자 계층 구조 필드 1 및 사용자 계층 구조 필드 2로 구성할 수 있습니다. 그 중 하나가 더 이상 사용자 참조 필드에서 사용자의 관리자가 아닌 경우, 계층 구조의 해당 사용자는 기록에 대한 액세스 권한을 잃게 됩니다. 사용자 계층 구조 [sn_grc_user_hierarchy] 테이블에서 사용자 계층 구조를 볼 수 있습니다.

사용자 계층 구조 접근 제어를 사용하기 위한 전제 조건은 다음과 같습니다.

- 계층 구조의 사용자에게는 GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 이상의 역할이 있어야 합니다.
- 시스템 *sn_grc.enable_user_hierarchy_access_control* 속성을 **true**로 설정해야 합니다.

사용자 계층 구조라는 개념은 팀의 사용자에게 할당될 때 완료 여부를 추적할 때 계층 구조의 사용자에게 더 많은 가시성을 제공하므로 유용합니다. 사용자 계층 구조 필드는 문제 또는 정정 작업 양식에 표시되지 않지만 내부적으로 이 기능을 사용하면 액세스할 수 있는 계층 구조의 사용자를 기반으로 기록에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

서비스 포털을 통해 자체 식별된 문제 보고

회사 내의 직원과 비즈니스 사용자는 문제를 ServiceNow# 서비스 포털스스로 식별하고 . 제출 후 분류 문제가 자동으로 생성됩니다.

시작하기 전에

GRC: Advanced Core 애플리케이션을 다운로드해야 에서 정책 및 준수 관리제공하는 문제 분류를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_compliance.user, sn_grc.business_user

이 태스크 정보

Service Portal을 사용하여 문제를 보고하는 데 사용할 수 있는 여러 방법이 있습니다. 예를 들어 Service Portal 홈 페이지에서 **Request Something** 버튼을 클릭하고 **Governance, Risk, and Compliance** 범주를 선택한 다음 **Report** Issue를 클릭합니다. 대안적인, 아마도 더 간단한 방법이 여기에 설명되어 있습니다.

프로시저

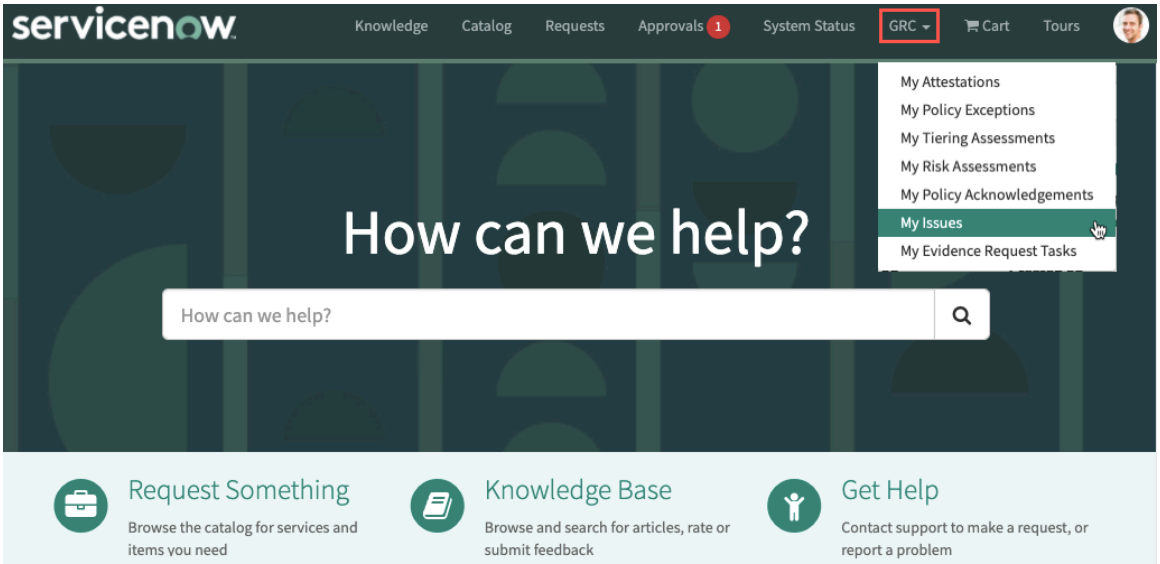
1. Service Portal을 엽니다.

a. 인스턴스 URL에서 인스턴스 이름 뒤에 *sp* 를 입력합니다.

b. Return 키를 누릅니다.

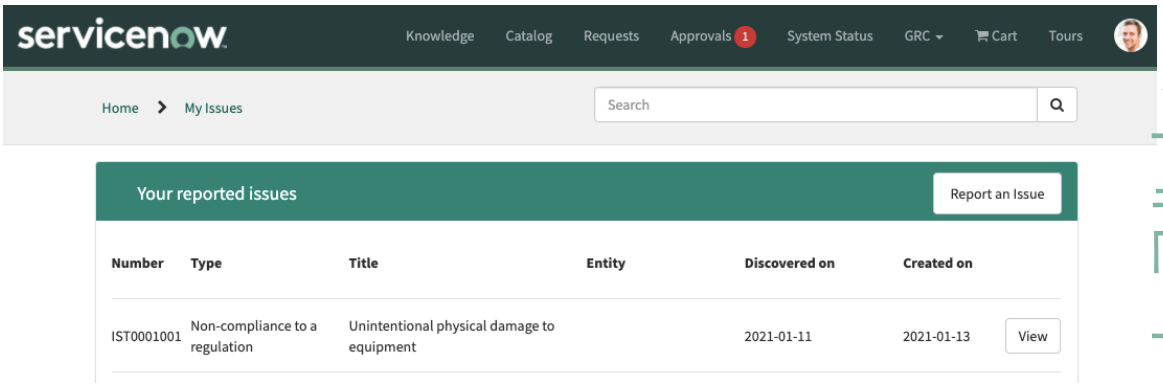
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포털 홈페이지



2. 화면 헤더에서 **GRC** 〉 내 문제 이미 할당된 문제를 보려면

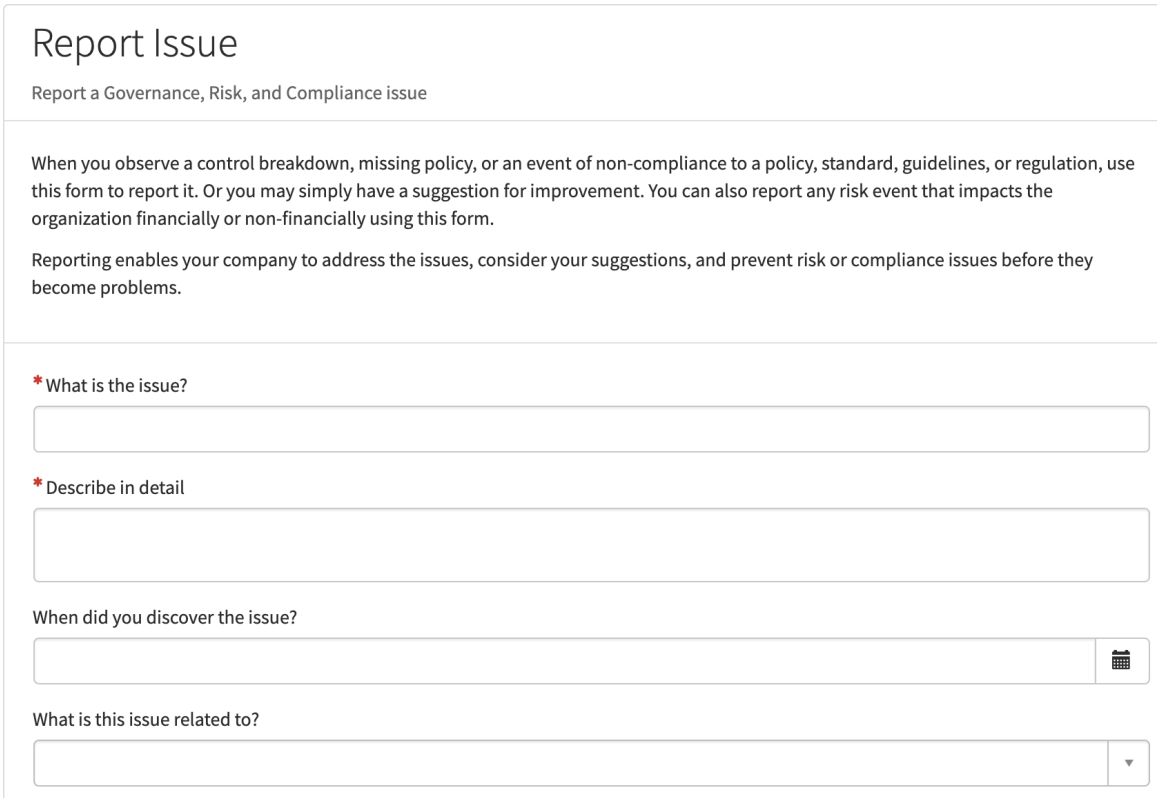
내 문제



3. 문제 보고를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 보고



4. 제시된 질문에 대답합니다.

   Example
   답변에 따라 추가 질문이 나타날 수 있습니다. 예를 들어 어떤 유형의 문제입니까? 필드에 대한 응답이 인시던트 또는 손실 이벤트인 경우 인시던트 또는 손실 이벤트와 관련된 추가 질문이 표시됩니다. 또는 해당 필드에서 정책 비준수 를 선택하면 영향을 받는 정책과 문제의 근본 원인으로 간주되는 항목에 대한 메시지가 표시됩니다.

5. 모든 질문을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

   요청이 제출되고 문제 분류 기록이 생성됩니다. 이렇게 하면 문제 분류 프로세스가 시작됩니다.

   주:
   인스턴스로 돌아간 후 서비스 포털 **GRC** 옵션 메뉴에 표시되는 옵션을 제어할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 문제 환자 분류 〉 관리 〉 속성및 **sn_grc_advanced.enable_my_issues_hide_my_reported_issues** 속성을 설정합니다.

   예로 설정된 경우 **GRC** 〉 내 문제 메뉴 옵션을 사용할 수 있으며 내 보고된 문제 옵션은 숨겨집니다. 내 문제 메뉴 옵션을 사용하여 실제 문제로 릴리스되기 전에 우선순위를 지정해야 하는 위험 또는 준수 문제를 생성할 수 있습니다.

   속성이 아니요로 설정된 경우 **GRC** 〉 내가 보고한 문제 메뉴 옵션을 사용할 수 있으며 내 문제 옵션은 숨겨져 있습니다. 내 보고된 문제 메뉴 옵션을 사용하여 Service Portal에서 직접 실제 위험 또는 준수 문제를 생성할 수 있습니다.

자체 식별된 문제 분류

직원 또는 비즈니스 사용자가 를 통해 서비스 포털문제를 식별하고 제출하면 문제 분류 프로세스가 시작됩니다. 실제 문제가 식별되고 우선순위 지정 및 해결을 위해 적절한 소유자에게 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

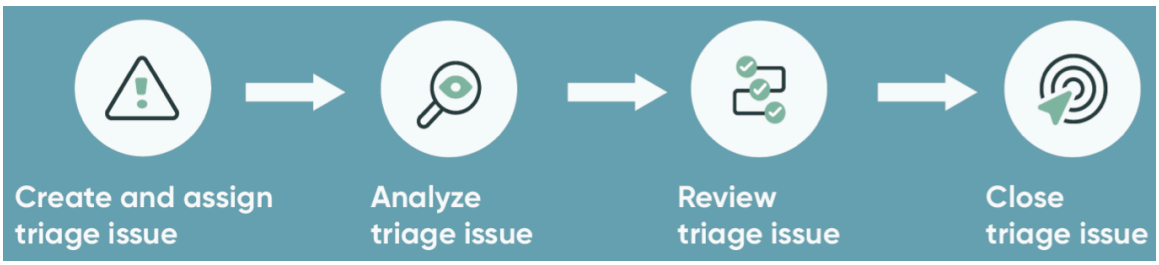
- sn_compliance.manager
- sn_compliance.user
- sn_grc_advanced.issue_triage_manager
- sn_grc_advanced.issue_triage_user

이 태스크 정보
할당된 환자 분류 팀은 자체 식별된 문제가 실제로 보고된 문제, 위험 이벤트 또는 관찰 대상이며 노이즈로 종결될 수 있는지 여부를 식별합니다.

주:
초기 릴리스에서는 자체 식별된 문제만 분류 프로세스에서 처리됩니다. 이후 릴리스에서는 표시기 또는 증명 실패로 인한 문제와 같은 시스템 생성 문제도 분류됩니다.

여기에서는 문제 환자 분류 수명주기의 엔드 투 엔드 플로우를 설명하고 설명합니다.

문제 환자 분류 수명주기



스테이지	설명
환자 분류 문제 생성 및 할당	직원은 엔터티, 통제, 정책, 권한 문서, 프로세스 또는 위험과 관련된 문제를 식별하고 에서 ServiceNow 서비스 포털분류 요청을 제출합니다. 제출된 문제의 유형과 문제 할당 규칙에 따라 문제는 분류 팀과 분류 소유자에게 할당됩니다.
환자 분류 문제 분석	분류 팀은 문제를 실제 문제 또는 위험 이벤트로 분석할지, 정책에 대한 권장 사항 또는 프로세스 최적화를 위한 권장 사항으로 추적할지 결정합니다. 분석하는 동안 환자 분류 팀이 문제 생성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 팀은 선택적으로 분류 결과와 함께 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자에게 문제를 보낼 수도 있습니다. 가능한 결과는 다음과 같습니다. • 새 문제로 확인함 • 기존 문제로 확인함 • 위험 이벤트로 확인됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이지	설명
	• 권장 사항으로 추적 • 문제가 아닌 것으로 종결/필요한 조치 없음
환자 분류 문제 검토	검토 상태는 선택 사항입니다. 팀은 검토를 위해 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자에게 문제와 결과를 보낼 수 있습니다. 또한 분류 소유자에게 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자는 문제를 문제 또는 위험 이벤트로 확인할지, 권장 사항으로 추적할지, 비문제로 종결할지 결정합니다.
환자 분류 문제 종결	문제가 실제 문제 또는 위험 이벤트로 확인되면 해당 기록이 만들어지거나 분류 문제가 기존 문제에 추가됩니다. 분류 프로세스가 완료되면 분류 문제가 자동으로 종결됩니다. 관리자와 분류 팀에서 문제를 수동으로 종결할 수도 있습니다.

문제 분류 프로세스에는 다음 사용자 역할이 포함됩니다.

문제 환자 분류 가상 사용자

가상 사용자/역할	설명
비즈니스 사용자/직원	문제를 보고하는 기능.
• 규정 준수 사용자/관리자 • 위험 사용자/관리자 • 사용자/관리자 분류	문제를 분류하고 검토하는 기능
문제 관리자	보고 가능한 문제를 관리하고 검토할 수 있는 능력
문제 소유자	자신에게 할당된 보고 가능 문제를 해결할 수 있는 능력

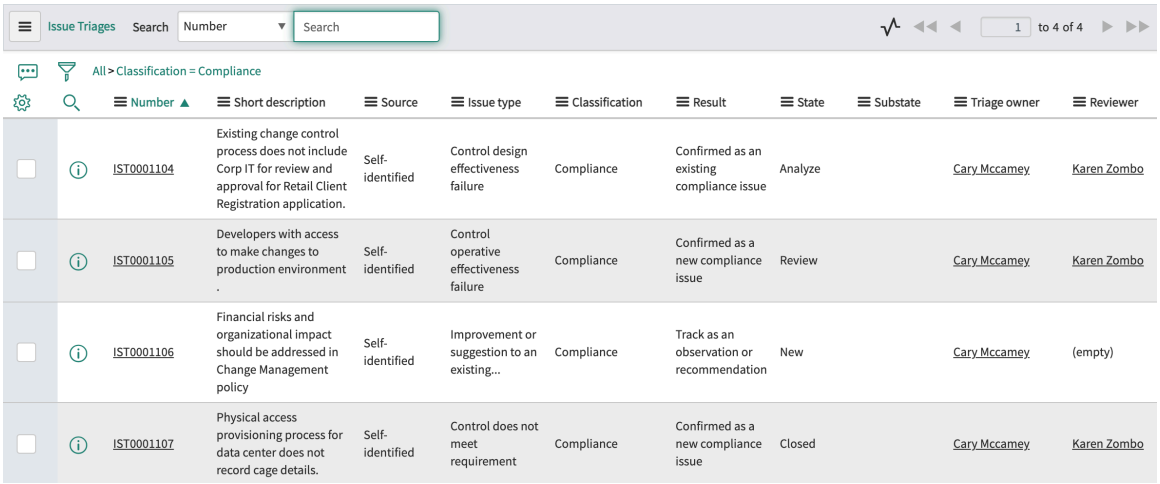
주:
triage 사용자/관리자 및 문제 관리자 역할은 버전 11.1.0에서 GRC: 정책 및 준수 관리 도입되었습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제 또는 위험 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제.
   목록에 이전에 생성되어 사용자에게 할당된 분류 문제가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

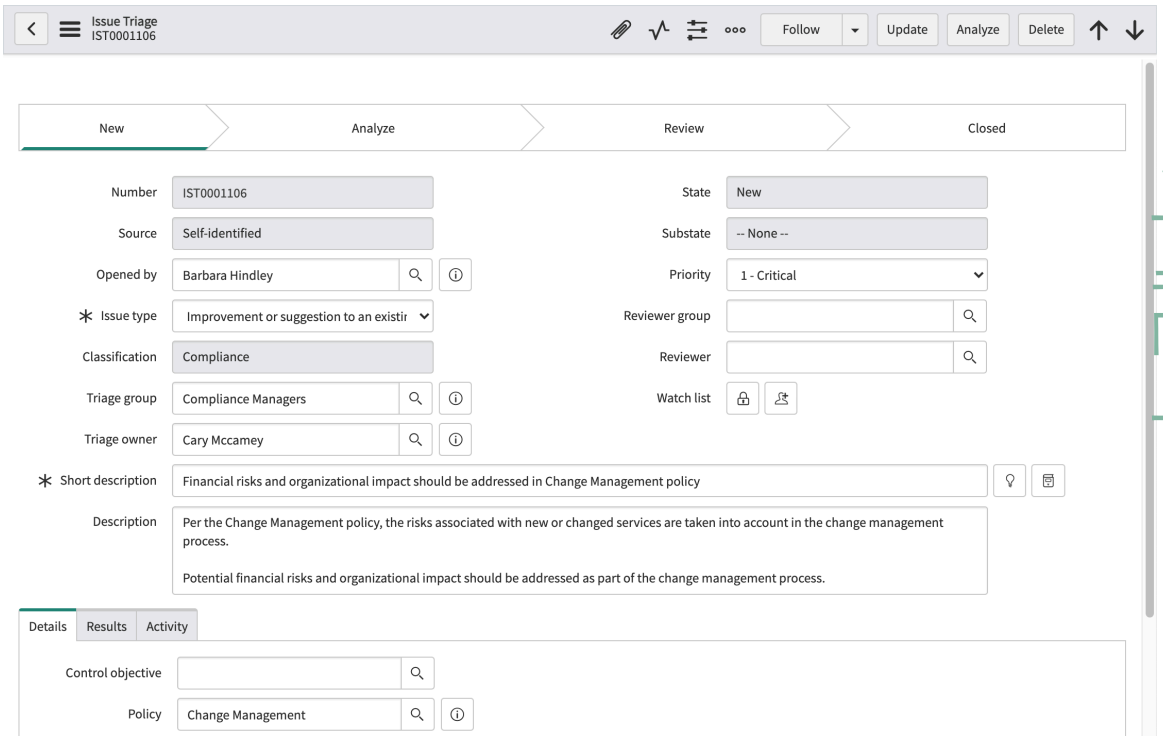
문제 분류



Number ▲	Short description	Source	Issue type	Classification	Result	State	Substate	Triage owner	Reviewer
IST0001104	Existing change control process does not include Corp IT for review and approval for Retail Client Registration application.	Self-identified	Control design effectiveness failure	Compliance	Confirmed as an existing compliance issue	Analyze		Cary Mccamey	Karen Zombo
IST0001105	Developers with access to make changes to production environment .	Self-identified	Control operative effectiveness failure	Compliance	Confirmed as a new compliance issue	Review		Cary Mccamey	Karen Zombo
IST0001106	Financial risks and organizational impact should be addressed in Change Management policy	Self-identified	Improvement or suggestion to an existing...	Compliance	Track as an observation or recommendation	New		Cary Mccamey	(empty)
IST0001107	Physical access provisioning process for data center does not record cage details.	Self-identified	Control does not meet requirement	Compliance	Confirmed as a new compliance issue	Closed		Cary Mccamey	Karen Zombo

2. 분류하려는 문제의 번호를 클릭합니다.

문제 환자 분류 - 새 기록



주:
분류 필드는 선택한 문제 유형에 따라 자동으로 미리 채워집니다. 마찬가지로 sn_grc_advanced_issue_triage라는 할당 규칙이 분류 그룹을 실행하고 미리 채웁니다. 이 규칙은 소스 및 분류 를 사용하여 분류가 할당되는 그룹을 결정합니다. 또한 할당 규칙은 Risk Management에서 문제 분류를 처리하고, 분류 가 기타 로 설정된(즉, 처음에는 알 수 없는) 분류를 처리합니다. 두 번째 사용 사례의 경우 분류 그룹을수동으로 위험 또는 준수로 설정해야 합니다.

3. 이 문제의 분류를 시작할 준비가 되면 분류 소유자 를 선택하고 분석을 클릭합니다.
이제 할당된 환자 분류 소유자가 문제를 열고 문제 분석을 시작할 수 있습니다.

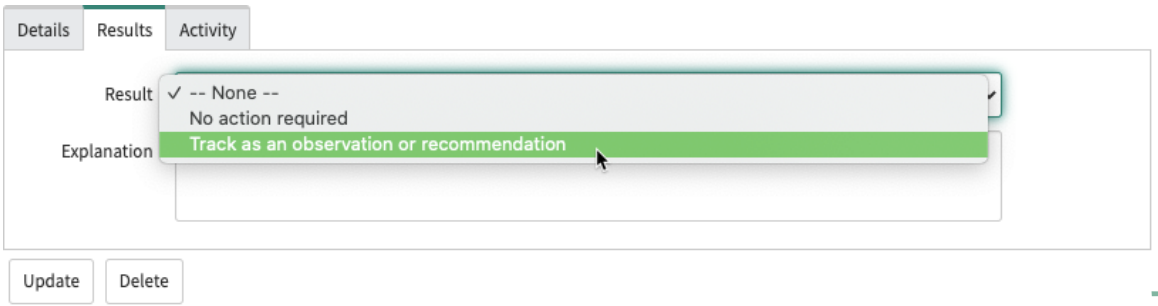
4. 분석하는 동안 분류 소유자는 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
예를 들어 소유자는 문제가 잘못 분류되었다고 판단하여 문제 유형을 변경할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 환자 분류 그룹 및 환자 분류 소유자가 변경될 수 있습니다. 이 예시에서는 할당 규칙이 백그라운드에서 실행되고 문제가 현재 소유자의 큐에서 제거됩니다.

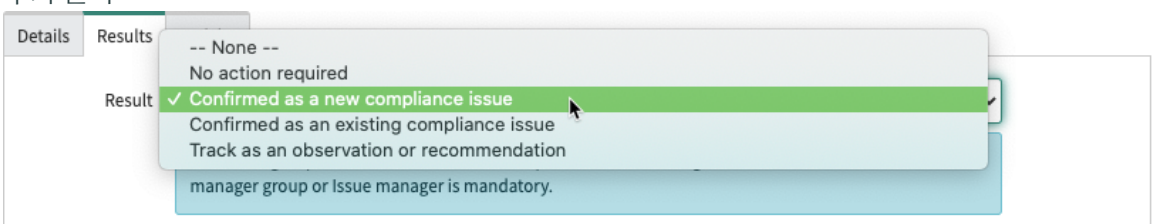
5. 분류 소유자는 다음 작업도 수행할 수 있습니다.
   - 정보 요청을 클릭하여 문제 제출자에게 추가 정보를 요청합니다.
   - 검토자 필드에서 식별된 사용자에게 검토를 요청하려면 요청 검토를 클릭합니다. 해당 사용자는 다음으로 이동하여 문제를 열고 검토할 수 있습니다. 정책 및 준수 > 문제 환자 분류 > 보류 중인 사용자 검토.
   - 문제에 추가 보강을 제공하려면 상세 정보 관련 목록을 선택합니다.
6. 문제에 대해 수행할 작업(있는 경우)을 결정한 후 분류 소유자는 결과 관련 목록에서 분석 결과를 선택할 수 있습니다.

결과



주:
결과 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 이 문제에 대해 식별된 문제 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어 문제 유형으로설계 효과성 실패 통제를 선택하면 다음 결과가 선택될 수 있습니다.

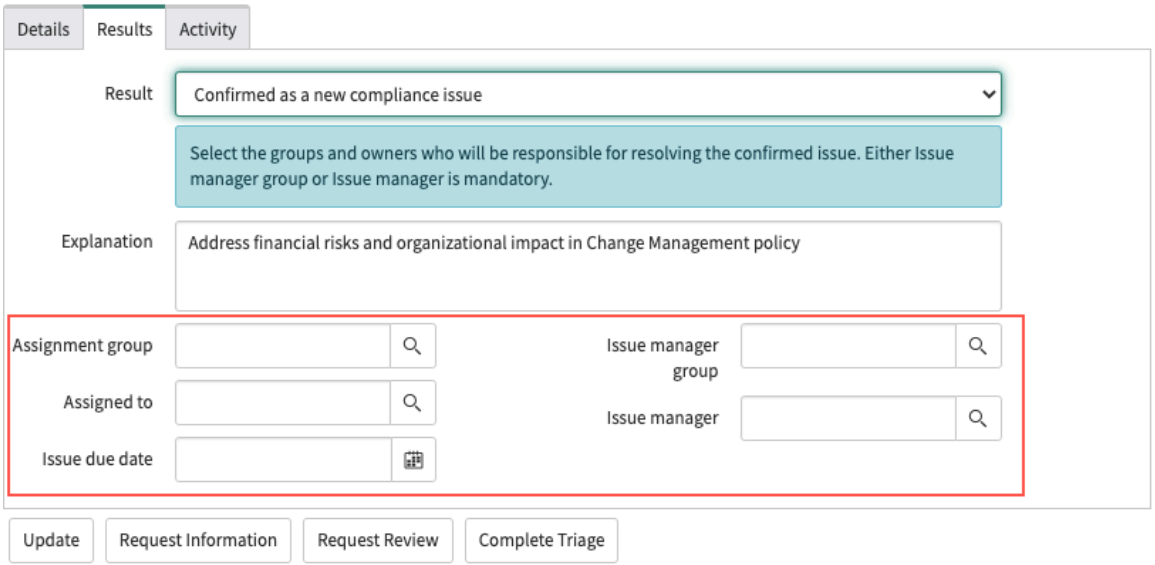
추가 결과



7. 단순한 관찰보다 더 많은 작업이 필요한 새로운 규정 준수 문제로 확인됨과 같은 결과를 선택하면 다음 화면과 같이 추가 분석 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과 선택 후 표시되는 추가 필드



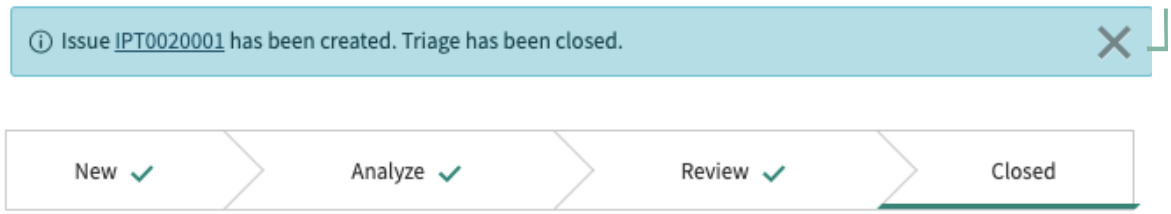
결과가 기존 준수 문제로 확인됨이면 기존 문제 필드가 나타나며, 여기서 참조하는 기존 문제를 식별해야 합니다.

8. 문제 분류가 완료되면 분류 소유자는 분류 완료를 클릭할 수 있습니다.

   주:
   문제가 검토 대상인 경우 검토자는 분류 완료 를 클릭하여 분류를 완료하고 실제 문제를 만들 수도 있습니다.

   문제 분류가 종결 상태로 전환되고 문제에 대한 링크가 화면 상단에 표시됩니다.

   환자 분류가 종결되고 새 문제가 생성됨



9. 일반적인 문제 관리 절차를 사용하여 문제를 분석할 수 있습니다.
   문제 양식의 중요한 변경 사항 중 하나는 문제 분류 관련 목록이 추가된 것입니다. 분류 기록을 열면 분석가에게 이 문제의 생성을 초래한 분류의 상세 정보가 제공됩니다.

에서 문제 정정 정책 및 준수 관리

문제를 식별, 분류 및 조사한 후에는 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: compliance_admin, compliance_manager, sn_compliance.user, sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
버전 12.0.1부터 정정 작업 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. **sn_compliance.user**의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

정정 작업에 대한 접근 제어 제한사항에 대한 자세한 내용은 준수 테이블의 접근을 제어하고 사용을 추적하는 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

이 태스크 정보

문제를 정정하면 제어 실패 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 나타냅니다. 문제를 수락하면 알려진 제어 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도가 표시됩니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 감사 중에 관찰 사항을 문서화하는 데 문제를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 정정하려는 문제를 엽니다.
2. 정정 작업 탭을 클릭합니다.

   주:
   다음 두 가지 옵션으로 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

   - 제안된 정정 작업을 클릭하고 복사를 클릭하여 기존 작업을 이 작업을 생성하기 위한 기준으로 사용합니다. 선택한 정정 작업의 복사본이 생성되고 해당 작업의 특정 정보가 새 작업으로 복사됩니다. 다른 필드를 수동으로 작성할 수 있습니다.
   - 새로 만들기를 클릭하고 작업을 수동으로 생성합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

정정 작업 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
담당자	이 작업 수행을 담당하는 사용자를 선택합니다. 정정 작업에 액세스하도록 사용자의 계층 구조를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 접근 제어를 참조하십시오.
문제	이 작업을 만든 문제입니다.
상태	작업의 현재 상태입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 이 작업을 해결해야 할 우선순위 또는 순서를 선택합니다.
관찰 목록	변경 사항이 발생할 때 알림을 받을 사용자를 선택합니다.
작성/업데이트됨	작업을 만들고 업데이트한 날짜/시간을 표시합니다.
이름	작업에 대한 간략한 설명입니다. 이는 작업 목록에 표시됩니다.
설명	작업에 대한 전체 설명을 입력합니다.
메모 및 설명	
추가 의견	필요한 경우 이 작업과 관련된 고객 대면 설명을 입력합니다.
작업 메모	문제 정정과 관련된 비고객 대면 메모를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 일정	
계획 기간	예상 작업 시간입니다. 계획된 시작 날짜와 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
계획된 시작 날짜	작업에 대한 작업이 시작되어야 하는 날짜와 시간입니다.
계획된 종료 날짜	작업에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
실제 기간	실제 작업 시간의 양입니다. 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	이 작업에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	이 작업에 대한 작업이 완료된 시간입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

UCF 통합 관리

Network Frontiers 통합 준수 프레임워크(UCF)는 구독을 확인하는 인증 프로세스를 통해 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다. UCF 구성 양식에서 인증 유형을 선택한 다음 UCF 제공 API 키 또는 ServiceNow 제공된 Oauth2 클라이언트 및 암호를 입력합니다.

중요사항:
Kingston에 도입된 ServiceNow 제공 OAuth 클라이언트 및 UCF 공통 통제 허브를 사용하는 UCF 통합은 여전히 지원됩니다. 하지만 인스턴스를 UCF와 통합하는 데 더 이상 권장되지 않는 방법입니다. 선호되는 방법은 UCF 제공 API 키를 사용하여 UCF 통합을 구성하는 것입니다 (아래 링크 참조).

준수 UCF 활성화

GRC: 준수 UCF (com.sn_comp_ucf) 플러그인은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

UCF에서 제공하는 API 키(권장 방법)를 사용하거나 ServiceNow Store에서 구독으로 구매할 수 있는 UCF 공통 통제 허브를 사용하여 통제 라이브러리의 소스를 구성합니다. 자세한 내용은 공통 통제 허브 또는 통합 준수 프레임워크를 참조하십시오.

UCF 제공 API 키를 사용하여 UCF 통합 구성

UCF는 구독의 유효성을 검사하는 인증 프로세스를 통해 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

시작하기 전에

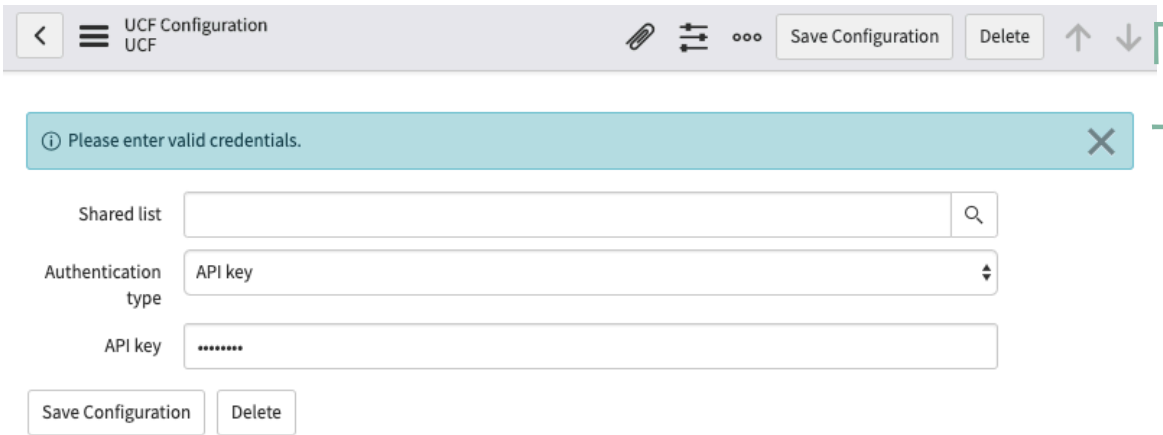
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

UCF 통합을 구성하기 전에 UCF 기본 구독이 필요하며 계정의 API 키 관리자를 사용하여 UCF에서 API 키를 획득해야 합니다. 또한 계정에서 UCF 권한 문서의 공유 목록을 정의해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 단일 준수 통합.
2. UCF 구성을 클릭합니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

UCF 구성

필드	설명
공유 목록	UCF 계정에서 공유 목록을 선택합니다.
인증 유형	**API** 키를 선택합니다.
API 키	UCF 계정에서 가져온 API 키를 입력합니다.

4. 구성 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF 공통 통제 허브를 사용하여 UCF 통합 구성

규정 준수 관리자는 Network Frontiers 통합 준수 프레임워크(UCF)에서 콘텐츠를 다운로드하여 권한 문서, 인용, 통제 및 통제 목표로 사용할 GRC 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_comp_ucf.admin 및 oauth_admin
문서는 미리 정의된 간격으로 업데이트할 수 있습니다. 공유 목록을 생성하고 인스턴스로 ServiceNow# 임포트하려면 UCF 공통 통제 허브 계정이 있어야 합니다. UCF-CCH에서 UCF 콘텐츠를 다운로드하려면 API 액세스가 필요합니다.

주:
UCF 공통 통제 허브를 사용하여 UCF 통합을 구성하기 전에 다음 가이드라인을 참고하십시오

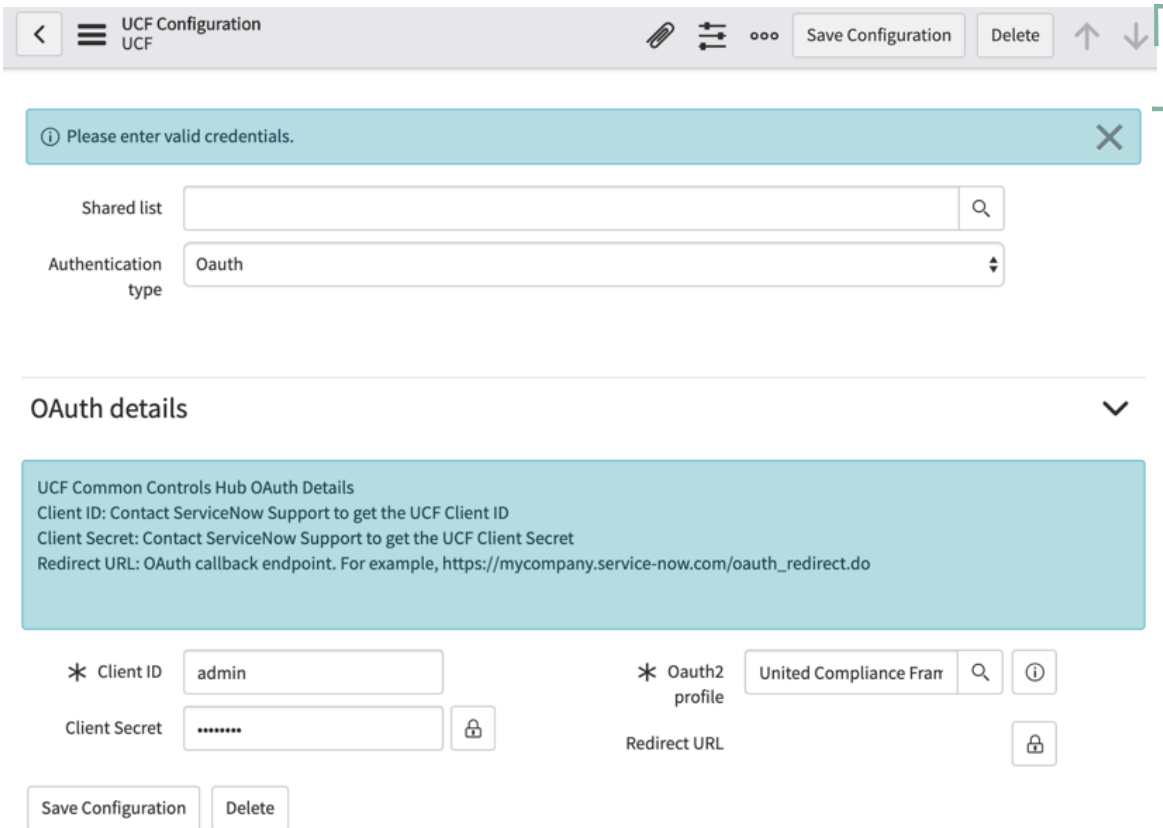
- UCF OAuth 관리자만 시스템 OAuth 테이블에 액세스할 수 있습니다. UCF 관리자가 UCF 구성 페이지를 설정할 수 있도록 UCF 관리자에게 UCF OAuth 관리자 역할을 GRC 부여해야 합니다.
- UCF 통합을 사용하려면 UCF GRC 통합이 구성되어 있어야 하며 사용자는 공통 통제 허브 관리자여야 합니다.
- 전역 도메인에 대한 구성 페이지는 기본적으로 로드됩니다. 도메인 분리를 사용하는 경우 기본 구성 페이지를 삭제하고 도메인에 특정한 구성 페이지를 만듭니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 단일 준수 통합.

2. UCF 구성을 클릭합니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF 구성

필드	설명
공유 목록	임포트할 공유 목록입니다. 주: 구독 인증을 위해 공유 목록이 나타납니다.
인증 유형	**OAuth**를 선택합니다.
OAuth 상세 정보	
클라이언트 ID	에서 제공하는 클라이언트 ID 또는 UCF OAuth 클라이언트 ID를 고객 서비스 및 지원입력합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 Now Support UCF-CCH 계정 통합 정보에 대한 케이스 생성 . 주: 구성 정보는 인스턴스에 따라 다릅니다 ServiceNow# . 사용 중인 테스트, 개발 또는 프로덕션 인스턴스에 대한 정확한 정보를 입력해야 합니다. 항목에 공백을 포함하지 마십시오.
클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트에서 권한 부여 서버에 인증하는 데 사용할 클라이언트 암호를 입력합니다. 클라이언트 암호는 추측할 수 없을 정도로 충분히 임의적이어야 합니다.
Oauth2 프로파일	다운로드에 사용할 OAuth2 프로파일을 입력합니다. 기본값은 UCF 플러그인과 함께 설치되는 United Compliance Framework 기본 프로파일입니다. 일반적으로 이 필드는 변경할 필요가 없습니다.
리디렉션 URL	에서 제공하는 고객 서비스 및 지원리디렉션 URL을 입력합니다. 예: https://mycompany.service-now.com/oauth_redirect.do

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. UCF 통합 대화 상자가 나타나면 새 토큰 요청을 클릭합니다.

   주:
   초기 구성의 경우 UCF 관리자 계정이 있는 사용자가 이 setp 및 다음 단계를 수행합니다.

6. Common Control Hub 자격 증명을 입력하여 로그인합니다.
7. 표시되는 응용 프로그램 인증 메시지에서 승인을 클릭합니다.
8. 공유 목록을 선택하고 구성 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
UCF에서 새 필드와 콘텐츠를 도입하는 경우 관리자는 스테이징 테이블과 변환 맵을 사용하여 UCF 데이터 형식에 대한 이러한 변경 사항을 수용할 수 있습니다. 이는 고급 구성이며 필수는 아닙니다. 다음 임포트 세트와 테이블을 구성하여 UCF 다운로드 논리를 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF 통합에 사용되는 스테이징 테이블 〔임포트 세트 행 테이블에서 확장됨: **import_set_row]**

스테이징 테이블	설명
UCF 권한 문서 〔sn_comp_ucf_authority_document〕	UCF 권한 문서 스테이징 테이블은 UCF 공통 통제 허브에서 다운로드한 권한 문서를 저장하는 데 사용됩니다.
UCF 인용 〔sn_comp_ucf_citation〕	UCF 인용 스테이징 테이블은 UCF 공통 통제 허브에서 다운로드한 인용을 저장하는 데 사용됩니다.
UCF 통제 〔sn_comp_ucf_control〕	UCF 컨트롤 준비 테이블은 UCF 공통 컨트롤 허브에서 다운로드한 컨트롤을 저장하는 데 사용됩니다
UCF 통제 인용 〔sn_comp_ucf_m2m_control_citation〕	UCF 통제 인용 스테이징 테이블은 UCF 공통 통제 허브에서 다운로드한 통제에 대한 인용을 저장하는 데 사용됩니다.

UCF 통합에 사용되는 변환 맵

변환 맵	설명
기본 권한 문서 변환	UCF 권한 문서 스테이징 테이블의 데이터를 권한 문서 테이블로 변환합니다.
기본 인용 변환	UCF 인용 스테이징 테이블의 데이터를 인용 테이블로 변환합니다.
기본 제어 변환	UCF 통제 준비 테이블의 데이터를 통제 목표 테이블로 변환합니다.
인용 제어 변환 맵	UCF 인용-통제 테이블의 데이터를 통제 목표-인용 테이블로 변환합니다.

UCF 공통 통제 허브와 통합하여 규정 준수 프레임워크 관리

규정 준수 관리자는 Network Frontiers 통합 준수 프레임워크(UCF)에서 콘텐츠를 다운로드하여 권한 문서, 인용, 통제 및 통제 목표로 사용할 GRC 수 있습니다. 문서는 미리 정의된 간격으로 업데이트할 수 있습니다. 공유 목록을 생성하고 인스턴스로 ServiceNow# 임포트하려면 UCF 공통 통제 허브 계정이 있어야 합니다.

조직에서 UCF 공통 통제 허브를 통제 라이브러리의 소스로 사용하려는 경우 ServiceNow Store 에서 구독을 구입하거나 공통 통제 허브 를 참조할 수 있습니다. 자세한 내용은 통합 준수 프레임워크를 참조하십시오.

주:
GRC 라이선스가 포함된 UCF 콘텐츠에 대한 무료 액세스에 대한 이전 계약은 2018년 11월 30일에 종료되었습니다. 모든 고객은 Unified Compliance에서 직접 구독을 구매해야 합니다.

경고:
UCF 권한 문서에서 임포트한 모든 데이터는 읽기 전용이며 보호되어야 합니다. GRC 테이블로 변환된 UCF 필드의 권한 문서, 인용 또는 통제 목표를 사용자 지정하지 마십시오.

1. UCF CCH 계정에 가입하고 API 액세스를 포함하도록 기본 구독을 사용자 지정합니다.
2. 준수 UCF 활성화.
3. Now Support UCF-CCH 계정 통합 정보에 대한 케이스 생성.

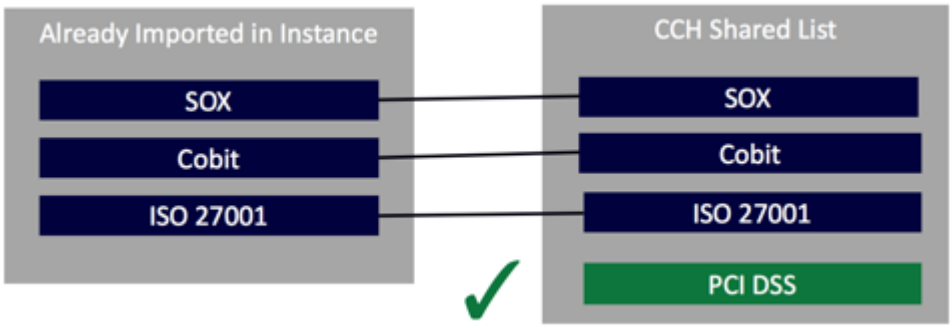
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. UCF 공통 통제 허브를 사용하여 UCF 통합 구성.
5. UCF 공유 목록 다운로드.

단일 공유 목록을 사용하여 권한 문서 임포트

인스턴스로 ServiceNow# 이미 임포트한 모든 권한 문서는 UCF CCH에서 임포트하려는 공유 목록에 있어야 합니다. 이렇게 하면 UCF CCH에 있는 항목(변경되었을 수 있음)과 이미 임포트한 항목 간의 불일치를 방지할 수 있습니다.

공유 목록 임포트 성공



공유 목록 임포트 실패



SOX가 이 공유 목록 내에서 다시 임포트되지 않으므로 오류가 렌더링됩니다.

여러 공유 목록을 사용하여 권한 문서 임포트

100개가 넘는 권한 문서를 가져와야 하는 경우, 공유 리스트에는 100개의 권한 문서만 포함될 수 있다는 제한사항이 있으므로 여러 공유 목록으로 가져와야 합니다. 다중 공유 리스트(SL)를 작성할 수 있습니다(예: SL1은 100개의 권한 문서를 임포트하고 SL2는 나머지 권한 문서를 임포트합니다). 권한 문서를 다중 공유 목록으로 가져올 때 유사한 권한 문서를 하나의 그룹으로 그룹화하여 다중 공유 목록 간에 문서 종속성이 없도록 하십시오.

다중 공유 목록을 지원하려면 기본적으로 **true**인 시스템 속성을 *sn_comp_ucf.deactivate_deprecated_docs***false**로 설정해야 합니다.

- 시스템 특성이 true로 설정된 경우, 임포트된 권한 문서가 이미 인스턴스에서 임포트 ServiceNow 되었는지 확인하기 위해 기존 유효성 검증이 수행됩니다.
- 시스템 특성이 false로 설정된 경우, 임포트한 권한 문서는 유효성 검증되지 않습니다.

속성을 false로 설정하고 여러 공유 목록에서 UCF 컨텐츠를 임포트합니다. 공유 리스트에서 임포트된 권한 문서, 인용 및 통제 목표가 더 이상 사용되지 않는 경우, 해당 문서는 인스턴스에서 비활성화 ServiceNow 되지 않습니다. 대신 사용자는 문서 및 인용 목표와 제어 목표 간의 링크를 수동으로 확인해야 합니다. 인용 목표와 통제 목표 간의 매핑 링크가 포함된 이메일이 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF와 GRC 용어의 차이

UCF 컨텐츠의 권한 문서는 구성되고 적절한 인용에 매핑되며, 적절한 인용은 다시 공통 제어 집합에 매핑됩니다. UCF와 GRC 응용 프로그램 간의 용어는 다음 표에 설명된 대로 약간 다릅니다.

용어 차이

UCF	GRC 애플리케이션
권한 문서	권한 문서
인용	인용
통제	통제 목적

Now Support UCF-CCH 계정 통합 정보에 대한 케이스 생성

UCF CCH 계정을 설정한 후 서비스 포털을 사용하여 Now Support 계정 통합 프로세스를 시작하십시오.

시작하기 전에
UCF CCH 계정에 가입하고 API 액세스를 포함하도록 기본 구독을 사용자 지정합니다. UCF 관리자 역할을 가진 사용자는 CCH 계정에 로그인하여 API 키를 생성해야 합니다.

주:
라이선스를 포함한 GRC UCF 콘텐츠에 대한 무료 액세스에 대한 이전 계약은 2018년 11월 30일에 종료되었습니다. 모든 고객은 Unified Compliance에서 직접 구독을 구매해야 합니다.

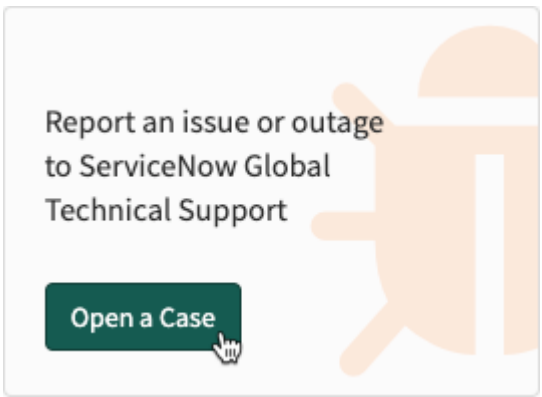
필요한 역할: 관리자

프로시저

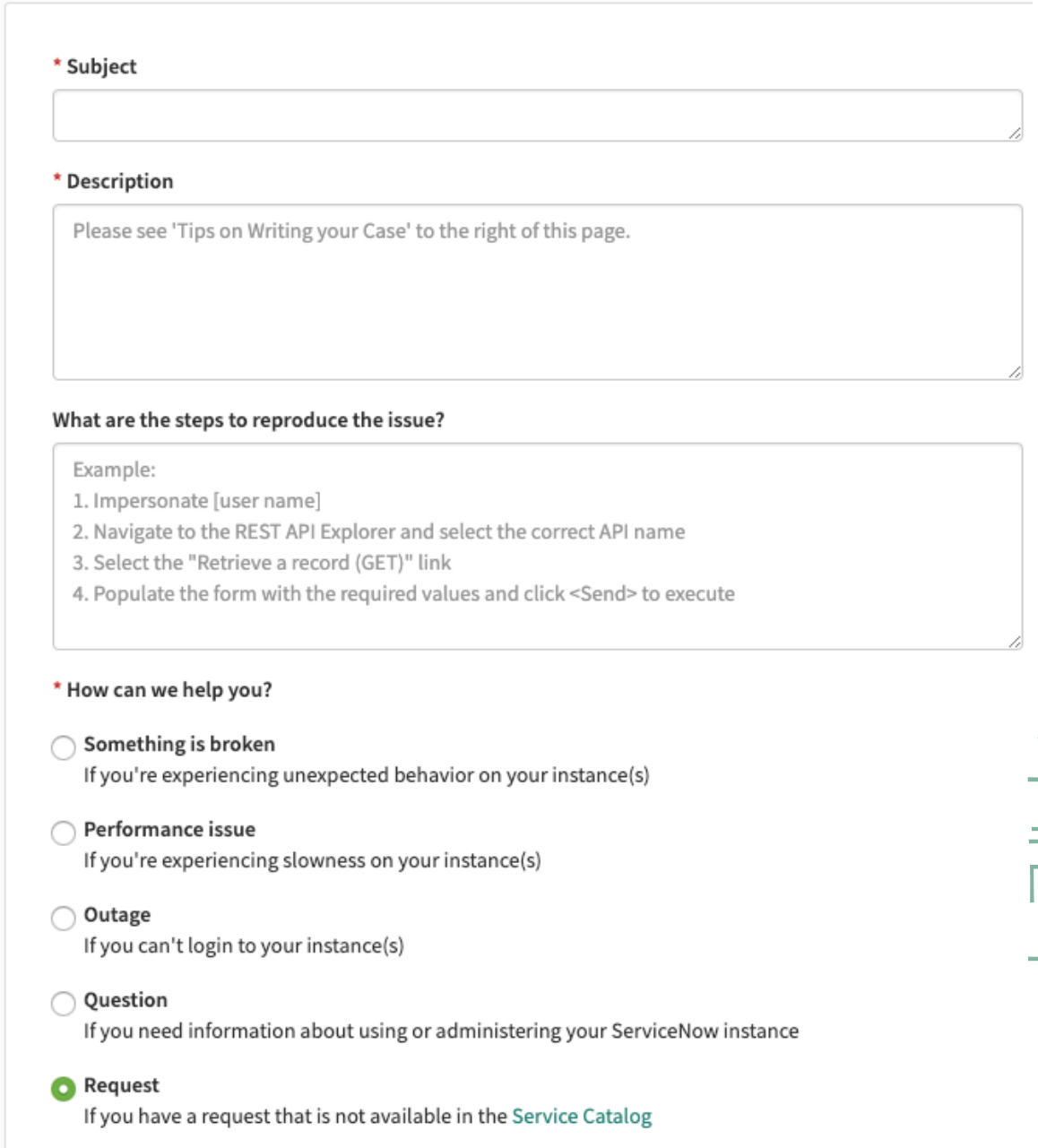
1. 플러그인을 활성화 준수 UCF 한 후 Hi Service Portal 에 로그인합니다.
2. 도움말 보기를 클릭합니다.



3. 케이스 열기를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 케이스 생성 양식에 내용을 입력합니다.

필드	설명
제목	케이스에 대한 간단한 설명입니다.
설명	문제를 설명하고 다음 정보를 제공합니다. ○ Enter 키 : # GRC: com.sn_comp_ucf(## ## UCF) ##### #######. ## ## UCF CCH# ######. ### #### # ### OAuth ### ### ## ## #####. ○ 회사 이름과 회사 계정 번호를 포함합니다. ○ 요청자의 이름, 회사 이메일 주소 및 전화 번호를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 회사 및 요청자 연락처 정보를 제공하면 고객 서비스 부서가 UCF CCH 계정 등록을 완료하기 위해 제3자인 Network Frontiers에 연락하고 해당 정보를 공유할 수 있는 권한을 부여 ServiceNow# 하게 됩니다.
무엇을 도와드릴까요?	요청을 클릭합니다.
첨부 파일 (스크린샷, 로그 등)	필요에 따라 스크린샷을 첨부합니다.
어떤 인스턴스가 영향을 받습니까?	회사의 GRC 인스턴스를 입력합니다.
어떤 영향이 있습니까?	답변을 선택하십시오.

5. 제출을 클릭합니다.
   고객 서비스 및 지원 는 OAuth 통합 프로세스를 시작하고 통합 정보를 사용하여 요청자에게 연락합니다.

UCF 공유 목록 다운로드

준수 관리자가 UCF CCH에서 UCF 권한 문서를 다운로드하려면 목록을 공유됨으로 표시해야 합니다. 권한 문서를 업데이트하거나 새 문서를 추가할 때, 공통 통제 프레임워크가 사용 중인 권한 문서와 동기화된 상태로 유지되도록 모든 권한 문서를 업데이트해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

주:
UCF의 현재 설계는 필수 및 묵시적 통제의 다운로드를 지원합니다. 구현 통제의 다운로드는 지원되지 않습니다. 통합 준수 문서 권한 문서 목록을 다른 계정에 배포하려면 어떻게 해야 합니까? 를 참조하십시오.

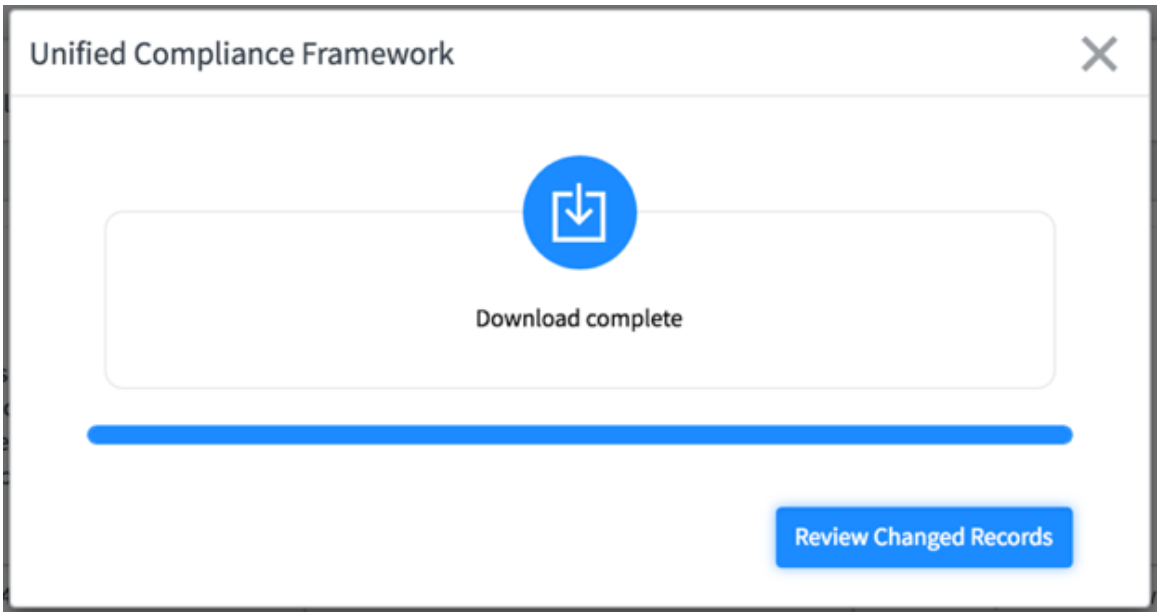
UCF 권한 문서에서 임포트한 모든 데이터는 읽기 전용이며 보호되어야 합니다. 테이블의 UCF 필드에 GRC 대한 권한 문서, 인용 또는 통제 목표를 사용자 지정하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 단일 준수 통합.
2. **UCF** 구성을 클릭합니다.
3. UCF 공통 통제 허브를 사용하여 UCF 통합 구성필요한 경우
4. 공유 목록 임포트를 클릭합니다.

   진행률 표시줄에는 문서 다운로드 및 가져오기 진행률이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다.

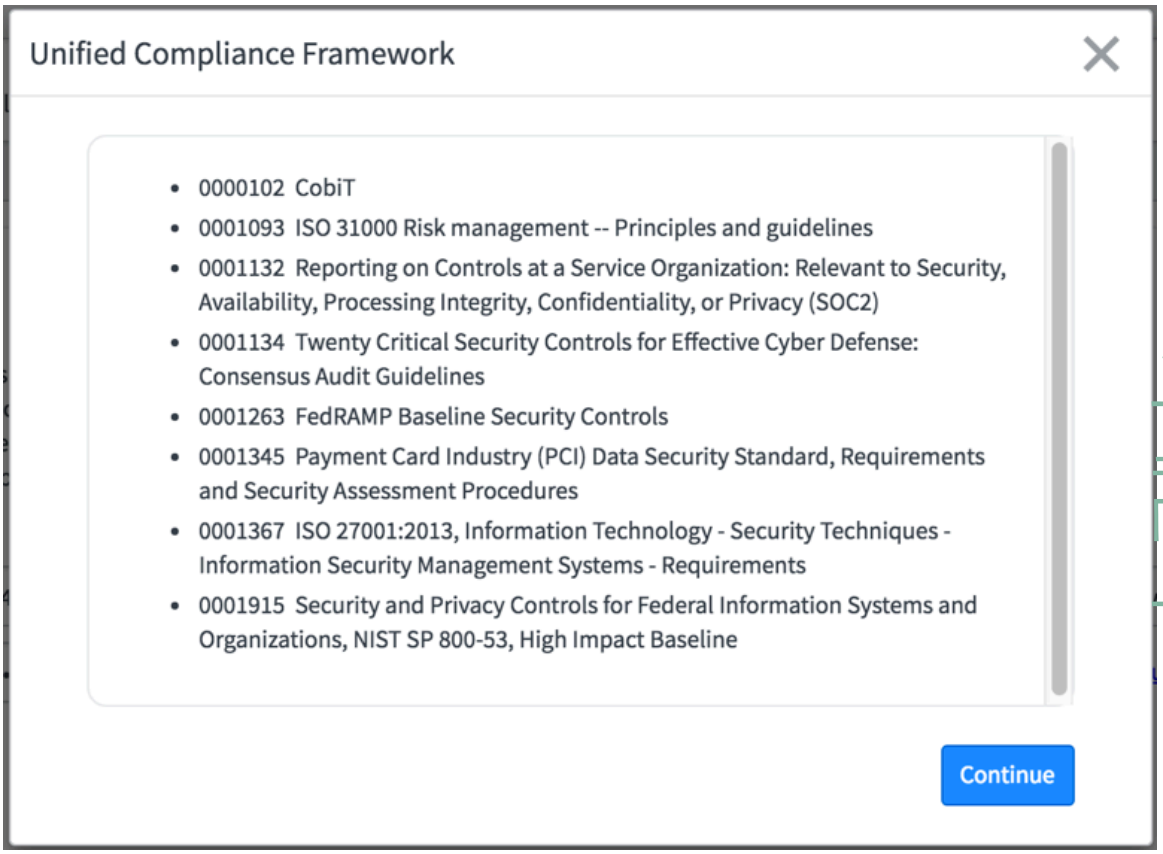
UCF 공유 목록 오류

오류	설명	해결
UCF 컨텐츠를 다운로드하는 동안 오류가 발생했습니다. 다시 시도하거나 시스템 관리자에게 문의하여 추가 지원을 받으십시오.	어떤 이유로든 인터넷 연결이 끊어지면 이 메시지가 나타납니다.	공유 목록 임포트를 클릭하여 다시 다운로드합니다.
UCF 컨텐츠를 다운로드하는 동안 오류가 발생했습니다. 다시 시도하거나 시스템 관리자에게 문의하여 추가 지원을 받으십시오.	이 메시지는 권한 문서가 기존 공유 리스트의 일부이거나 UCF 임포트 오류의 가능성을 나타낼 수도 있습니다. 권한 문서, 인용, 통제 목표, 인용 및 통제 목표 매핑에 대한 링크의 유효성을 검토할 것을 제안합니다.	버전 12.0.4부터 정책 및 준수 관리 UCF 관리자는 잘못된 레코드에 대한 링크가 포함된 이메일을 받습니다. **a.** 메일의 링크를 클릭하고 나열된 기록을 수정합니다. **b.** 다른 잘못된 기록이 이메일에 표시되는 경우 해당 기록에 대해서도 반복합니다. **c.** 공유 목록 임포트를 클릭하여 다시 다운로드합니다. 주: 호출된 *sn_comp_ucf.deactivate_deprecated_docs* 시스템 속성은 공유 목록 임포트 중에 잘못되거나 사용되지 않는 기록이 발견될 때 이메일 알림이 전송될지 여부를 제어합니다. 이 속성의 기본값은 true입니다. 여러 공유 목록에서 UCF 컨텐츠를 다운로드하는 경우 속성을 아니오로 설정합니다. 속성이 false로 설정되면 문서가 더 이상 사용되지 않지만 이메일이 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류	설명	해결
선택한 공유 목록이 기존 권한 문서 목록과 일치하지 않습니다. 다른 공유 목록을 선택하거나 기존 공유 목록을 업데이트합니다.	다운로드 중인 선택한 UCF 공유 목록에 이미 다운로드한 모든 권한 문서가 포함되어 있지 않은 경우, 이 메시지가 나타납니다.	**a.** CCH로 돌아가서 다운로드하려는 공유 목록에 인스턴스로 임포트한 원본의 모든 권한 문서가 포함되어 있는지 확인하십시오. **b.** 공유 목록 임포트를 클릭하여 다시 다운로드합니다.

5. 변경된 기록 검토를 클릭하여 변경된 기록 목록을 검토합니다.



UCF 컨텐츠의 권한 문서는 구성되고 적절한 인용에 매핑되며, 적절한 인용은 다시 공통 제어 집합에 매핑됩니다. UCF와 GRC 응용 프로그램 간의 용어는 다음 표에 설명된 대로 약간 다릅니다.

용어 차이

UCF	ServiceNow **GRC** 애플리케이션
권한 문서	권한 문서
인용	인용
통제	컨트롤 목적

UCF 공유 목록 다운로드에서 중복 인용 제거

동일한 공유 목록의 일부로 UCF 컨텐츠에서 인용을 받을 때 권한 문서와 연관된 중복 인용을 제거할 수 있습니다.

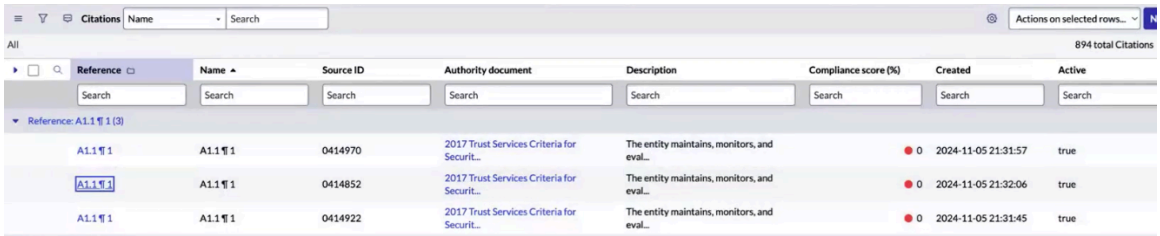
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하나의 인용을 활성으로 유지하고 중복 인용을 비활성으로 표시할 수 있습니다. 중복 인용의 통제 목표를 활성 인용으로 이동합니다. 중복 인용이 상위-하위 계층 구조의 일부인 경우 해당 소스 ID는 활성 인용의 소스 ID로 업데이트됩니다.

UCF 인용 중복

동일한 AD(권한 문서)에 연결된 여러 인용이 있는 UCF 콘텐츠를 다운로드할 때 중복이 발생합니다. 그러나 이러한 각 인용은 통제 목표에 연결되거나 여러 통제 목표에 연결될 수 있습니다. 이러한 경우 UCF를 다운로드할 때 통제 목표와 연결된 인용이 많이 있을 것입니다. 인용에는 다른 소스 ID와 연결된 다른 통제 목표가 있습니다. 그럼에도 불구하고 이러한 인용은 동일한 AD와 연결되어 있습니다.

권한 문서에 연결된 다운로드한 인용의 참조, 권한 문서 및 설명 세부 정보는 유사하지만 소스 **ID**가 다른 경우 중복이 식별됩니다. 동일한 권한 문서에 속하지만 여러 번 다운로드된 이러한 인용을 중복 인용이라고 합니다.



UCF 인용 중복 제거

하나의 인용을 활성으로 유지하고 나머지 중복 인용을 비활성으로 표시할 수 있습니다. 이 비활성 인용과 통제 목표의 관계는 m2m 테이블에서 제거됩니다. 대신 활성 인용 기록이 m2m 테이블의 제어 목표에 추가됩니다.

마찬가지로, 중복 인용의 하위 인용(있는 경우)은 활성 인용의 인용 관련 목록에서 활성 상위 인용의 하위 인용과 그룹화할 수 있습니다. 예를 들어, 출처 ID가 0123인 인용이 유지되는 경우 중복 인용의 하위 인용의 상위 인용을 0123으로 업데이트해야 합니다. 또는 인용의 부모-자식 관계가 유지되도록 하위 인용의 상위 출처 ID를 0123으로 업데이트해야 합니다.

중복 인용을 제거하기 위해 수정 사항 제공됨

이 향상된 기능은 UCF 콘텐츠를 다운로드할 때 또는 UCF 콘텐츠를 다운로드한 후 주문형 작업을 실행하여 권한 문서와 연결된 중복 인용을 제거하는 데 도움이 됩니다. 다음과 같은 경우 수정 사항을 사용할 수 있습니다.

- UCF 공유 목록에서 데이터를 임포트합니다. UCF 공유 목록을 다운로드하려면 문서를 UCF 공유 목록 다운로드참조하십시오.
- UCF를 *`UCF citation deduplication issue fix`* 다시 임포트하지 않으려면 요청 시 작업을 실행합니다. 이 작업은 중복 인용을 제거하고 비활성 상위 인용의 하위 인용을 활성 상위에 추가하여 상위-하위 관계를 수정합니다.

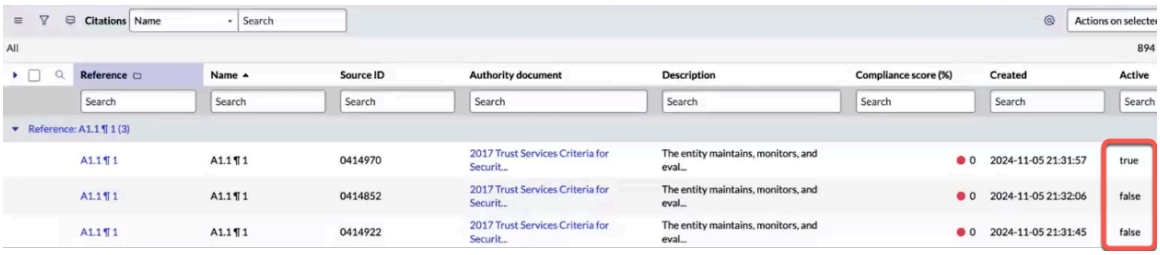
1. 요청 시 작업을 실행하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.
2. 지금 실행을 선택하고 *`UCF citation deduplication issue fix`* 클릭합니다.

수정 후:

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 인용
2. 그룹화 기준을 선택하고 목록 컨트롤 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 목록에서 참조를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유한 참조 ID, 고유한 설명이 있는 인용을 볼 수 있으며 각 인용은 다른 AO에 속합니다. 활성 열에서 활성 인용은 **true**이고 중복 인용은 **false**로 표시됩니다. 인용 기록 중 하나를 선택하여 열면 모든 통제 목표가 통제 목표 관련 목록에 그룹화되고 해당 하위 인용이 인용 관련 목록에 그룹화됩니다.



주:
인용은 참조 **ID**, 권한 문서, 설명 이 동일한 경우에만 중복으로 간주됩니다. 이러한 조건 중 하나가 충족되지 않더라도 중복되지 않고 두 개의 다른 인용으로 간주됩니다.

통제 관리

통제는 통제 목표의 특정 구현입니다. 폐기된 컨트롤은 목록에 표시되지 않습니다. 통제를 정의하기 전에 조직에서 중요한 통제를 합리화, 통합 및 정의하는 데 시간을 할애하십시오.

통제 합리화

모든 컨트롤을 대량으로 업로드하면 컨트롤 집합을 구체화하고 간소화할 수 있는 기회를 놓치게 됩니다. 비즈니스가 변화 하고 IT 데이터, 프로세스 및 기술이 향상됨에 따라 애플리케이션을 구현할 때 오래된 제어와 절차를 대체하십시오 GRC . 다음 사항을 고려하십시오.

- 이 통제가 비즈니스 목표에 어떤 영향을 미칩니까?
- 이 통제가 실제로 위험을 방지하거나 탐지합니까?
- 비즈니스를 더 잘 보호하기 위해 배치할 수 있는 다른 통제가 있습니까?
- 위험을 완화하면서 프로세스 오버헤드를 줄이고 IT 성능을 개선할 수 있는 통제 수단이 있습니까?
- 복잡한 통제를 더 간단하고 효과적인 통제로 대체할 수 있습니까?

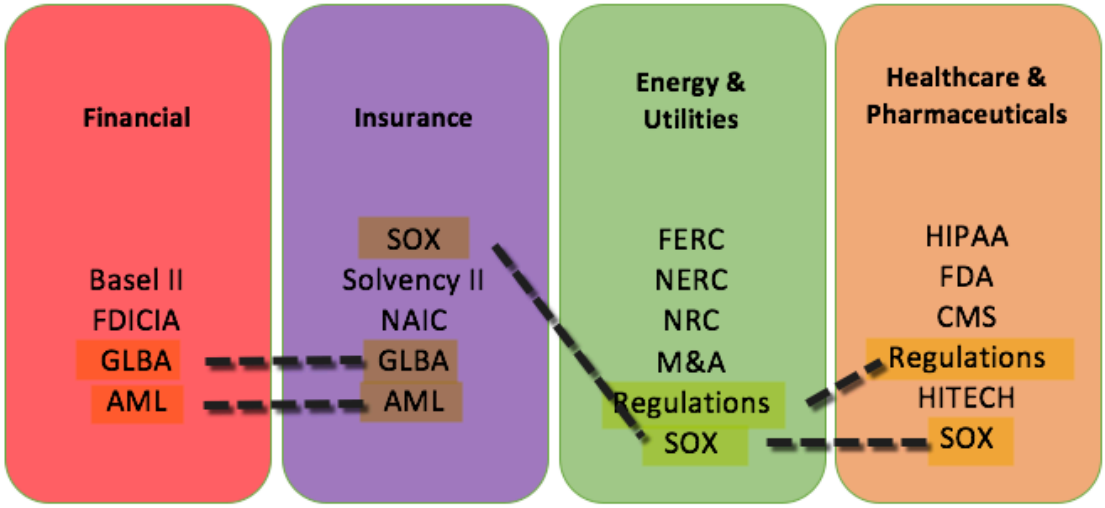
주:
통제를 수동으로 정의하거나 통합 준수 프레임워크(UCF)에서 통제를 임포트하면 엔터티가 통제와 연결됩니다. 통제 양식의 필수 필드입니다. 그러나 UCF 이외의 소스에서 컨트롤을 가져오는 경우 연결된 엔터티가 없는 컨트롤이 발생할 수 있습니다. 컨트롤 폼으로 돌아가서 컨트롤에 엔터티를 추가하는 것이 중요합니다. 엔터티가 누락되면 계산에 신뢰할 수 없는 결과가 발생할 수 있습니다. 또한 비활성화된 엔터티가 있는 통제가 발견되면 해당 통제를 폐기해야 합니다.

통제 통합

통제를 통합할 기회를 찾습니다. 예를 들어, 프레임워크(예: SOX, GLBA 및 AML)의 여러 규제 기관에서 공통적이고 반복적인 제어를 측정할수 있습니다. 통제를 교차 매핑하고 중복되는 통제를 제거하여 각 규정에 대해 단일 통제를 여러 번 작동하지 않도록 합니다. 이 프로세스는 단일 통합 통제 집합 = 통제 프레임워크를 설정합니다. 통제의 상호 매핑을 수행하고 보존하는 것은 감사에 매우 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

산업 규정 및 요구사항이 중복됨



통제 및 비즈니스 규칙 정의

미리 정의하는 비즈니스 규칙은 나중에 구성 설정을 설정합니다GRC. 다음 작업을 수행할 준비를 하십시오.

- 통제 및 통제 소유자 식별
- 통제 테스트 및 예상 결과 정의
- 테스트 및 제어 빈도 설정
- 위험 식별: Impact 및 가능성
- 증명, 평가, 질문서 및 필요한 증거를 준비 합니다 .
- 가능성이 높은 사용 케이스(시스템 컨텐츠를 GRC 보거나 상호작용해야 하는 사람 및 목적)를 작성합니다.
- 권한이 부여된 소스를 정책, 절차, 통제 또는 위험에 매핑

엔터티 기반 액세스**(EBA)**

EBA는 엔터티와 연결된 개체에 대한 데이터 액세스를 관리하기 위한 보다 세분화된 접근 방식을 위한 프레임워크를 제공합니다. 관리자는 사용자 또는 사용자 그룹을 추가하거나 엔터티 기반 액세스 구성에 엔터티 사용자 필드를 사용하여 엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터티 기반 액세스 문서를 참조하십시오.

사용자가 이러한 구성을 기반으로 자격을 갖추고 필요한 최소 역할을 보유하면 다음 테이블에 액세스할 수 있습니다.

- 통제
- 증명
- 통제에 대한 정책 예외

EBA 규칙

엔터티 기반 액세스 구성 속성 페이지에서 엔터티 기반 기록 액세스 규칙을 사용하도록 설정하면 구성된 엔터티와 연결된 새 통제, 통제 증명, 표시기 및 표시기 작업은 해당 엔터티에서 엔터티 기반 액세스(EBA) 값을 자동으로 상속합니다. 이전에는 새 개체가 생성될 때마다 사용자가 대량 액세스 업데이트를 실행하여 EBA 제한을 적용해야 했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 새 기록을 보호하기 위한 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 참조하세요.

통제 생성

정책을 엔터티 유형과 연결하거나 엔터티 유형을 통제 목표와 연결하면 통제가 자동으로 생성됩니다. 통제 목표의 엔터티 유형에 나열된 각 엔터티에 대한 통제가 생성됩니다. 컨트롤을 수동으로 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 〉 모든 통제.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

통제 양식

필드	설명
이름	컨트롤의 이름입니다.
번호	고유 식별 번호입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다. 주: 엔터티의 상태를 폐기됨 상태에서 활성으로 변경하면 엔터티에서 수동으로 만든 컨트롤도 초안 상태로 전환됩니다.
통제 목표에서 상속	컨트롤이 항목 생성 프로세스를 통해 만들어지는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 자세한 정보는 고유한 엔터티-통제 목표 조합을 위한 다중 통제을 참조하십시오.
통제 목적	관련 통제 목표.
소유 그룹	정책을 소유한 그룹입니다.
소유자	정책을 소유한 사용자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다. 선택한 통제 소유자는 소유 그룹에 속합니다.
키 통제	통제가 핵심 통제임을 나타내는 표시기입니다.
가중치	통제 점수 효과를 계산하는 데 사용되는 값입니다. 통제 가중치에 따라 통제 점수에서 효과성 값이 계산됩니다.
상태	통제 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 규정 준수 ○ 준수하지 않음 ○ 해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	제어 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 준수 사용자가 컨트롤을 수정할 수 있습니다. 일회성 컨트롤을 생성할 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 컨트롤이 가능하지만 권장되지는 않습니다. ○ 증명 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제는 이 상태가 됩니다. 주: 통제가 다시 초안으로 설정되면 증명이 취소됩니다. ○ 복습 통제는 증명 단계에서 검토로 자동 이동됩니다. ○ 모니터 이 상태에서 모든 준수 관리자는 통제를 검토에서 모니터링으로 이동할 수 있습니다. ○ 은퇴한 준수 관리자 또는 관리자는 컨트롤을 모니터에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. 주: 통제가 폐기되는 경우: ▪ 연결된 표시기가 실행되지 않습니다. ▪ 연결된 증명이 취소됩니다. ▪ 연결된 통제 목표를 변경해도 통제가 업데이트되지 않습니다.
제외	컨트롤을 제외로 표시합니다.
집행	옵션 목록: ○ 필수 ○ 자발적
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 개략적인 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ 근본 ○ 사용하지 않음
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 복제 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지 ○ IT 영향 영역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
빈도	제어가 테스트되는 빈도입니다. 이 필드는 컨트롤의 테스트 및 보고 목적을 위한 것입니다. 옵션 목록: ○ 이벤트 기반 ○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 주: 빈도 필드는 보고용으로만 사용되며 제어가 테스트되거나 실행될 것으로 예상되는 빈도를 정의합니다. 증명 일정에는 영향을 주지 않습니다. 그러나 증명 빈도 필드는 제어에 대해 증명이 트리거되는 빈도를 제어합니다. 증명은 통제가 검토 또는 모니터링 상태일 때 야간 통제 증명 예약 작업에 의해 시작됩니다. 이러한 분리를 통해 고객은 증명 주기와 독립적으로 제어 테스트를 추적할 수 있습니다.
설명	제어에 대한 설명입니다.
추가 정보	통제에 대한 추가 정보입니다.
지정	
소유 그룹	통제를 소유한 그룹입니다.
소유자	통제를 소유한 사용자입니다.
증명	
증명	옵션 목록에서 선택합니다. ○ 다른 증명 유형도 구성할 수 있습니다. ○ 이 필드가 채워지면 증명 응답자 필드가 자동으로 필수가 되고 소유자가 응답자가 됩니다. 주: 사용자가 통제 목표에서 증명 유형을 변경하면 모든 관련 통제도 변경됩니다.
증명 응답자	○ 이 통제의 증명에 할당된 사용자입니다. ○ sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다. 주: 증명 및 증명 응답자 필드가 모두 설정되면 증명을 클릭하면 증명이 생성됩니다.
증명 빈도	제어에 대한 증명이 트리거되는 빈도입니다. 필드에 선택된 값이 없으면 연결된 엔터티의 증명 빈도 값이 기본적으로 이 필드로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	증명 빈도에 대한 옵션입니다. ○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 주: 증명이 완료되면 제어가 검토 및 모니터링 상태로 전환됩니다. 그런 다음 다음 증명 기한에 대해 통제가 모니터링됩니다. 증명의 생성된 날짜 또는 마지막으로 완료된 증명의 업데이트 날짜를 기준으로 통제의 증명 빈도를 트리거할 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션은 시스템 속성의 값을 *Trigger control attestations based on the created or updated date of the last completed attestation* 기반으로 합니다.
활동 저널	
추가 의견	통제에 대한 공개 정보입니다.
액세스 설정	
엔터티 기반 액세스 제한	엔터티 기반 액세스 제한이 활성화되면 이 제어와 연결된 엔터티에 대한 액세스 구성에 포함된 사용자 또는 사용자 그룹만 액세스할 수 있습니다.

4. 엔터티의 증명 빈도 필드 값을 제어의 증명 빈도 필드에 복사하려면 엔터티 빈도 복사 관련 링크를 선택합니다.
   엔터티 빈도 복사 관련 링크를 선택하면 해당 엔터티의 증명 빈도가 통제 테이블의 증명 섹션에 있는 증명 빈도 필드에 복사되고 통제 테이블의 빈도 필드는 업데이트되지 않습니다.
5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

통제를 생성한 후에는 통제를 일반 통제로 변환하고 의존 엔터티 및 의존 엔터티 유형을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 의존 엔터티에 대한 공통 통제 테스트 및 결과 구현 문서를 참조하십시오.

통제 팔로우

커넥트는 표준 인터페이스에 오버레이를 제공하는 기능과 정책 및 준수 관리 통합되어 사용자가 통제 기록에서 작업하고 협업하는 동안 대화에 참여할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.user 또는 sn_compliance.reader
Connect에 대한 자세한 내용은 Connect 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 〉 모든 통제.
2. 통제 기록을 엽니다.
3. 클릭 팔로우 〉 팔로잉 을 클릭하고 드롭다운에서 옵션 중 하나를 선택합니다.

통제 증명

증명은 통제가 구현되었음을 증명하기 위해 증거를 수집하는 설문 조사입니다. 통제 증명 및 응답자 필드를 선택하면 제어가 초안 상태에서 증명 상태로 이동하면 증명 응답자에게 알림이 전송됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
사용자는 여러 증명 유형을 생성하고 제어 목표를 다른 증명으로 설정할 수 있습니다. **GRC** 증명이라는 샘플 증명도 기본 증명으로 제공됩니다.

이 태스크 정보

통제가 증명되면 새 질문서가 생성됩니다. 따라서 증명이 **Self-Service** 〉 내 평가 및 설문 조사 모듈. 수백 개의 GRC 평가 기록을 한 번에 생성할 수 있으며 별도의 목록 뷰에서 다른 평가와 분리해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 통제 〉 사용자 증명.
2. 증명을 열고 상세 정보를 검토합니다.

옵션	설명
질문에 대답할 수 없는 경우	**a.** 할당 대상 필드에서 다른 사용자에게 증명을 재할당합니다. **b.** 업데이트를 클릭하고 기록을 닫습니다. 주: sn_grc.user 역할을 가진 사용자만 증명을 재할당할 수 있습니다. 증명을 다른 사용자에게 재할당하면 증명 목록이 새로 고쳐집니다.
질문에 대답할 수 있는 경우	**a.** 증명 가져오기를 클릭합니다. **b.** 질문에 답변하고 필요에 따라 정보를 첨부합니다. **c.** 제출을 클릭합니다. 평가 임포트 팝업 창을 닫으면 증명 목록이 새로 고쳐집니다.

규정 준수 관리를 위한 다중 제어

엔터티와 통제 목표의 고유한 조합에 대해 여러 통제를 생성하여 세분화된 통제 정보를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 제품, 운영 라인 및 관행을 처리하는 조직의 경우 엔터티에 대한 단일 통제와 통제 목표 조합을 갖는 것은 비효율적입니다. 중앙에서 제어 및 관리되는 여러 수준의 제어 목표는 세분화된 제어 정보를 얻는 데 도움이 됩니다.

동일한 엔터티 및 통제 목표 조합에 대해 여러 컨트롤을 생성하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 개략적인 통제 목표와 보다 세분화된 통제를 생성할 수 있습니다.
- 제어 소유자, 준수 관리자 및 준수 사용자는 준수 라이브러리를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.

통제 양식에서 통제 목표에서 상속 옵션을 활성화하여 동일한 엔터티 및 통제 목표 조합에 대해 여러 통제를 생성할 수 있습니다. 통제는 항목 생성 프로세스를 통해 생성하거나 기본적으로 통제 목표에서 상속할 수 있습니다. 이러한 통제는 엔터티-통제 목표 조합에 고유하기 때문에 고유한 이름을 가집니다. 기본적으로 통제 목표에서 하나의 통제만 상속할 수 있습니다. 그러나 동일한 개체 및 통제 목표 조합에 대해 여러 통제를 생성하려면 수동으로 수행해야 하며 통제 이름은 고유해야 합니다.

통제 양식에서 통제 목표에서 상속 옵션을 선택하면 통제가 통제 목표의 이름과 설명을 자동으로 상속합니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않으면 컨트롤의 이름을 수동으로 입력해야 합니다.

통제 증명 관리

증명은 통제가 구현되었음을 증명하기 위해 증거를 수집하는 설문 조사입니다. 증명은 통제가 측정되는 방법을 문서화합니다. 이 방법은 초안 및 모니터 상태에서 자주 사용됩니다.

증명 디자이너는 사용자가 증명을 만들고 편집하며 점수 매기기 매개변수를 변경하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다. 문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.

> **주:**
> 컨트롤 증명에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 의 정책 수명주기 개요 정책 및 준수 관리.

사용자는 여러 증명 유형을 생성하고 제어 목표를 다른 증명으로 설정할 수 있습니다. **GRC** 증명이라는 샘플 증명도 다음과 같은 간단한 질문으로 구성된 기본 증명으로 제공됩니다.

기본적으로 **GRC** 증명 은 통제에 사용되며 다음 평가 질문을 제공합니다.

- 이 통제가 구현됩니까?
- 증빙 자료 첨부
- 설명

내 증명 은 정책 및 준수 애플리케이션의 통제 섹션에 있으며 귀하가 응답자인 활성 증명을 포함합니다. 증명은 통제당 단일 증명 기록이 있는 목록에 표시됩니다.

그룹화된 내 증명 에는 유사한 평가에 대해 반복적인 응답을 제공하는 작업을 제거하기 위해 그룹화한 증명이 포함되어 있습니다.

모든 증명 은 정책 및 준수 애플리케이션의 통제 섹션에 포함되어 있으며 모든 활성 증명을 포함합니다.

준수 관리자는 필요에 맞게 다양한 유형의 질문이 포함된 증명 유형을 만들 수 있습니다. 증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 작성 문서를 참조하십시오.

준수 관리자는 각 통제 목표에 대한 새 질문 세트를 만들 수 있습니다. 문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다. 증명 유형 작성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증명 디자이너

증명 디자이너는 사용자가 증명을 만들고 편집하며 점수 매기기 매개변수를 변경하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다.

모든 증명 기록은 평가 테이블에 저장되고 해당 테이블의 증명 뷰에 표시됩니다.

증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 작성

증명 디자이너를 사용하여 메트릭 유형을 생성하고 편집합니다. 다양한 제어에 대해 서로 다른 메트릭 유형을 사용합니다. 증명에 대해 여러 응답자를 선택하고 점수 산정 매개변수를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.attestation_creator, sn_compliance.manager, sn_compliance.administrator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 증명 유형.
2. 증명 디자이너를 클릭합니다.
   디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

요소	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.
범주	새 평가가 디자인 뷰에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
4. 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	N
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	Y
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용은 선택에 대한 정의를 참조하십시오.	Y
날짜	날짜 필드	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드	N
번호	미리 정의된 최소값과 최대값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1–10입니다.	N
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 Likert 척도. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명	득점
소수 자릿수	선택 가능한 숫자 척도. 기본값은 1–5입니다. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y
문자열	단일 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다. 주: 모든 증명에 템플릿을 할당하는 것이 중요합니다. 이를 통해 통제 목표 및 엔터티 유형에 따라 통제를 자동으로 생성할 수 있습니다.	Y
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	N

주:
점수를 매기려는 메트릭에 대해 올바른 답변을 설정합니다. 점수가 매겨진 메트릭은 통제의 준수 상태를 결정합니다.

5. 증명 디자이너의 오른쪽 위에 있는 메뉴 아이콘을 가리키고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

주:
각 옵션의 가용성은 디자이너에서 열리는 증명의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
새 증명	새 증명을 위해 새 캔버스를 엽니다.
증명 로드	선택하고 편집할 수 있는 기존 증명 목록을 엽니다.

다른 유형의 평가와 달리 통제 증명은 **Self-Service** 〉 내 평가 및 설문 조사 모듈, 많은 통제 증명이 한 번에 생성될 수 있기 때문입니다. 대신 통제 증명은 정책 및 준수 〉 통제 〉 사용자 증명 모듈 및 모든 증명 모듈.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

증명 유형 작성

기본 **GRC** 증명 유형을 사용하는 대신 규정 준수 관리자는 각 통제 목표에 대한 새 질문 세트를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.attestation_creator 또는 sn_compliance.manager 또는 sn_compliance-admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 증명 유형.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 유형의 이름입니다.
평가 기간	평가 생성부터 완료까지 허용되는 시간입니다.
테이블	이 평가가 적용되는 테이블입니다.
배율 인수	모든 평가 결과에 사용할 배율 값입니다.
조건	테이블에서 구체적인 기록을 정의합니다.
설명	평가에 대한 자세한 정보입니다.
상태	평가 상태: 초안 또는 게시됨
조건 적용	지정된 조건을 충족하지 않는 이 유형의 접근 가능한 기록이 삭제되는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
역할	이 메트릭 유형에 대한 정보에 액세스할 수 있는 역할입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

동일한 응답을 사용하여 증명 그룹화

정책 및 준수 관리위험 관리 유사한 평가에 대해 반복적인 응답을 제공하는 작업을 제거하는 데 도움이 되는 증명 및 위험 평가를 그룹으로 통합하는 두 가지 방법을 제공합니다. 그룹화된 평가에 동일한 증거를 제공하거나 동일한 사용자 인터페이스에서 개별 평가에 응답할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

동일한 응답 기능을 사용하여 통제 증명을 통합하면 최대 1,000개의 질문이 포함된 증명을 그룹화할 수 있습니다. 그룹에 대한 증명 또는 위험 평가를 수행하면 그룹의 모든 기록이 답변을 상속합니다.

주:
1,000개 질문 제한을 변경하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성 을 클릭하고 **sn_grc.consolidated_questions_limit** 속성을 수정합니다.

사용자가 이 기능에 액세스하지 못하게 하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성을 클릭하고 **sn_grc.enable_consolidate_asmt** 속성을 비활성화합니다.

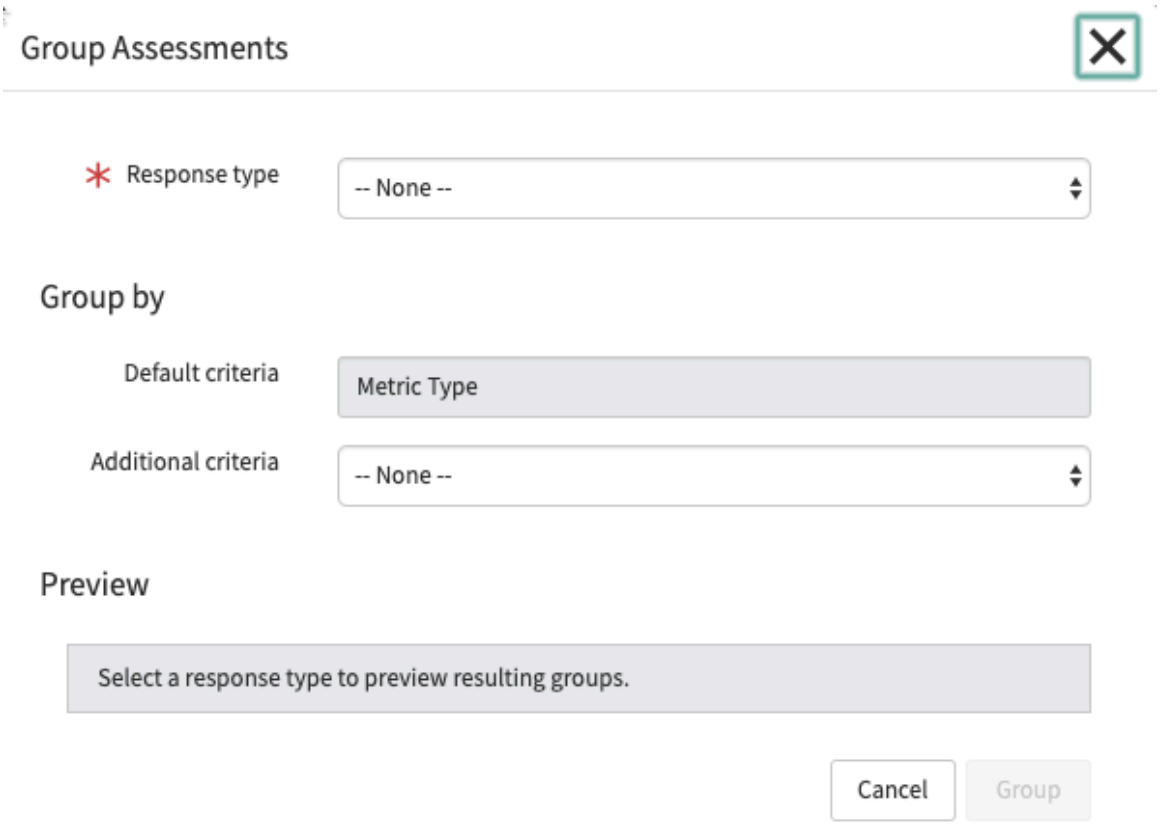
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 〉 사용자 증명.

2. 그룹화할 증명을 선택합니다.

3. 선택한 행 선택 목록에 대한 작업에서그룹 평가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 응답 유형에서 모든 평가에 대해 동일한 응답 제공을 선택합니다.
5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
기본 기준	이 필드의 기본값은 메트릭 유형입니다.
추가 기준	선택적으로 추가 그룹화 기준을 정의할 수 있습니다. ○ 범주 ○ 통제 목표/위험 설명 ○ 엔터티 기본값이 필요에 맞지 않을 경우 추가 평가 기준 옵션을 정의할 수도 있습니다. 주: 그룹화된 증명에 선택한 기준의 인스턴스가 여러 개 포함되어 있는 경우 이러한 그룹화 체계를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 한 엔터티와 연결된 10개와 다른 엔터티와 연결된 다른 10개가 있는 20개의 증명 그룹을 선택한 경우 이 필드에서 엔터티 를 선택하면 두 개의 개별 증명 그룹이 생성됩니다. 그러나 그룹이 한 엔터티와 연결된 5개의 증명과 다른 엔터티와 연결된 다른 15개의 증명으로 구성된 경우 해당 5개만 그룹화되고 나머지는 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
미리 보기	미리 보기에는 그룹화할 증명 수가 표시됩니다. 선택한 추가 기준에 따라 미리 보기에 여러 그룹이 표시될 수 있습니다. 그룹화할 증명을 보려면 그룹화할 증명 또는 위험 평가 수를 보여주는 링크를 클릭합니다.

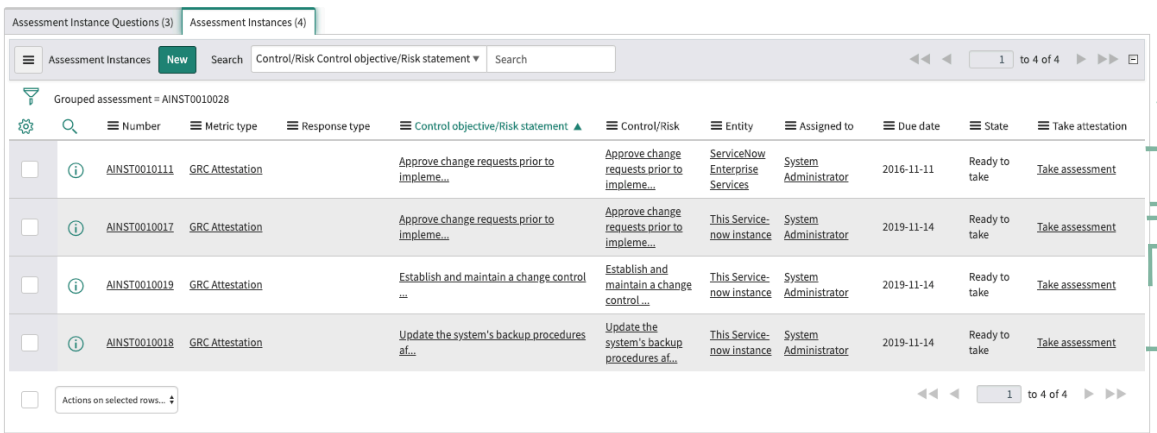
6. 통합할 증명 또는 위험 평가에 만족하면 그룹을 클릭합니다.

   증명 그룹에 대한 링크와 함께 확인 메시지가 표시됩니다.

   주:
   증명 그룹이 생성되면 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 통제 〉 그룹화된 내 증명. 그룹화된 증명을 여는 경우 그룹에서 하나 이상의 증명을 제거할 수 있습니다. 제거하려는 항목을 선택하고 선택한 행 선택 목록에 대한 작업에서평가 그룹 해제를 선택하면 됩니다. 증명이 하나만 있는 지점까지 그룹에서 증명을 제거하면 그룹이 제거됩니다.

7. 평가를 수행할 준비가 되면 확인 메시지의 링크 또는 그룹화된 내 증명의 증명 번호를 클릭합니다.



8. 평가 받기를 클릭합니다.
9. 다른 진단과 마찬가지로 평가를 완료하고 제출을 클릭합니다.
   그룹의 모든 증명은 사용자가 제공한 답변을 상속하며 그룹에 있는 각 증명의 상태는 완료로 변경됩니다.

다른 응답을 사용하여 증명 그룹화

정책 및 준수 관리위험 관리 유사한 평가에 대해 반복적인 응답을 제공하는 작업을 제거하는 데 도움이 되는 증명 및 위험 평가를 그룹으로 통합하는 두 가지 방법을 제공합니다. 그룹화된 평가에 동일한 증거를 제공하거나 동일한 사용자 인터페이스에서 개별 평가에 응답할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

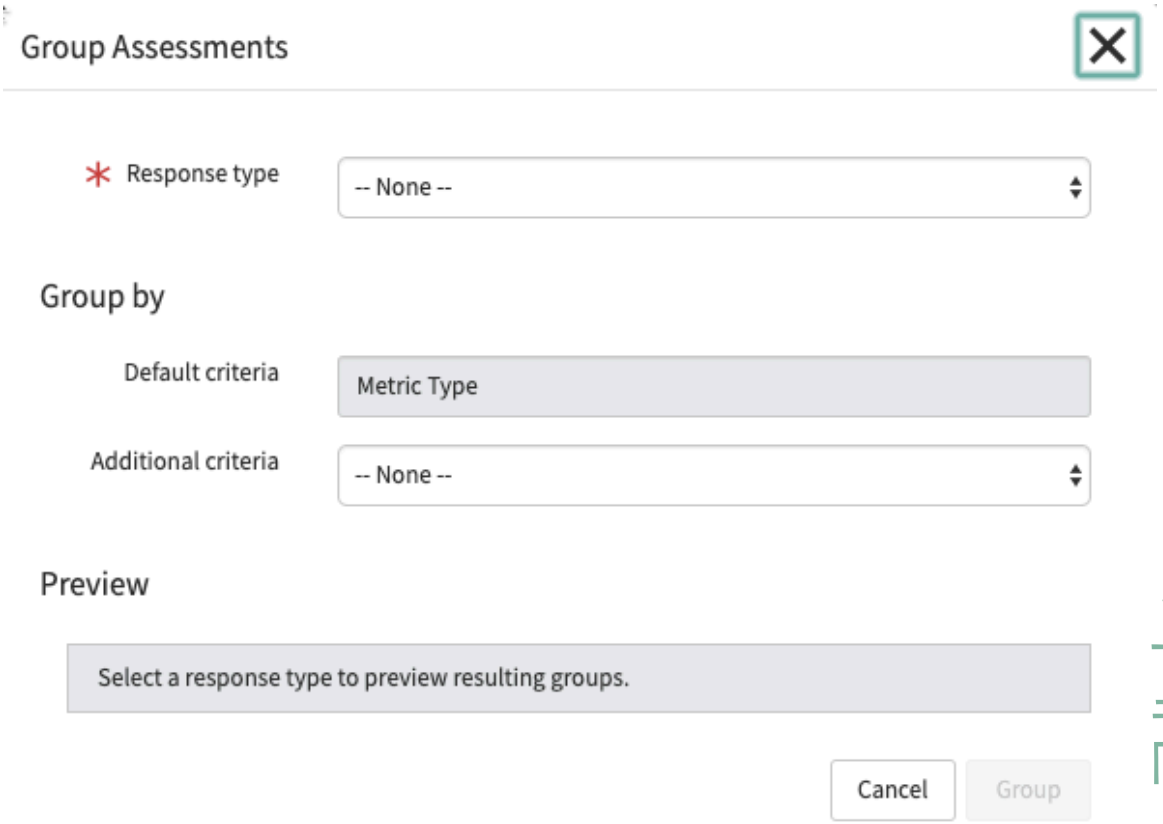
이 태스크 정보
다른 응답 기능을 사용하여 통제 증명 또는 위험 평가를 통합하면 최대 150개의 질문이 포함된 증명 또는 위험 평가를 그룹화할 수 있습니다. 모든 질문이 단일 UI에 나타납니다.

주:
1,000개 질문 제한을 변경하려면 다음으로 이동하십시오. 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성 을 클릭하고 **sn_grc.grouped_questions_limit** 속성을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 〉 사용자 증명.
2. 그룹화할 증명을 선택합니다.
3. 선택한 행 선택 목록에 대한 작업에서그룹 평가를 클릭합니다.



4. 응답 유형에서 각 평가에 대해 서로 다른 응답 제공을 선택합니다.
5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
기본 기준	이 필드의 기본값은 메트릭 유형입니다.
추가 기준	선택적으로 추가 그룹화 기준을 정의할 수 있습니다. ○ 범주 ○ 통제 목표/위험 설명 ○ 엔터티 기본값이 필요에 맞지 않을 경우 추가 평가 기준 옵션을 정의할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 그룹화된 증명에 선택한 기준의 인스턴스가 여러 개 포함되어 있는 경우 이러한 그룹화 체계를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 한 엔터티와 연결된 10개와 다른 엔터티와 연결된 다른 10개가 있는 20개의 증명 그룹을 선택한 경우 이 필드에서 엔터티 를 선택하면 두 개의 개별 증명 그룹이 생성됩니다. 그러나 그룹이 한 엔터티와 연결된 5개의 증명과 다른 엔터티와 연결된 다른 15개의 증명으로 구성된 경우 해당 5개만 그룹화되고 나머지는 무시됩니다.
미리 보기	미리 보기에는 그룹화할 증명 수가 표시됩니다. 선택한 추가 기준에 따라 미리 보기에 여러 그룹이 표시될 수 있습니다. 그룹화할 증명을 보려면 그룹화할 증명 또는 위험 평가 수를 보여주는 링크를 클릭합니다.

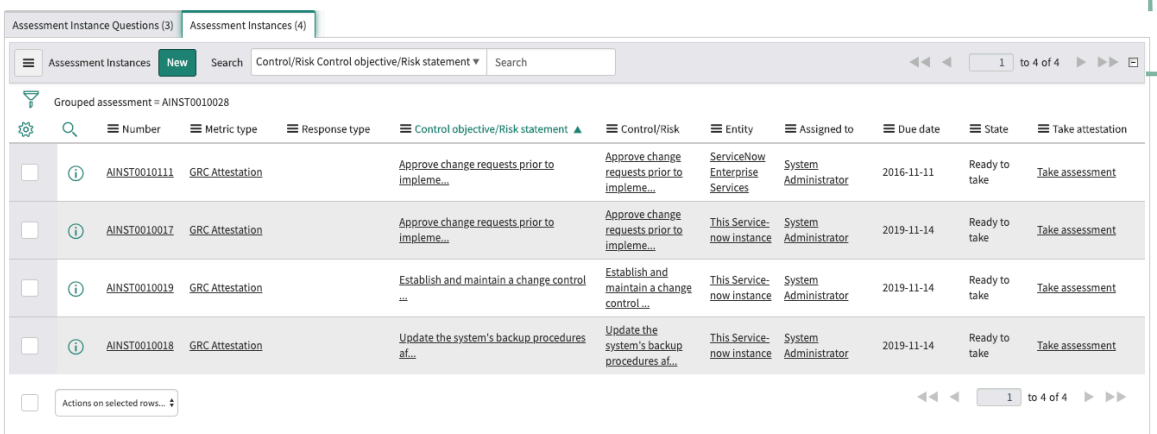
6. 통합할 증명 또는 위험 평가에 만족하면 그룹을 클릭합니다.

   증명 그룹에 대한 링크와 함께 확인 메시지가 표시됩니다.



주:
증명 그룹이 생성되면 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 통제 〉 그룹화된 내 증명. 그룹화된 증명을 여는 경우 그룹에서 하나 이상의 증명을 제거할 수 있습니다. 제거하려는 항목을 선택하고 선택한 행 선택 목록에 대한 작업에서평가 그룹 해제를 선택하면 됩니다. 증명이 하나만 있는 지점까지 그룹에서 증명을 제거하면 그룹이 제거됩니다.

7. 평가를 수행할 준비가 되면 확인 메시지의 링크 또는 그룹화된 내 증명의 증명 번호를 클릭합니다.



8. 평가 받기를 클릭합니다.
   그룹에서 선택한 모든 증명에 대한 질문서가 표시됩니다.
9. 각 증명에 대한 평가를 완료하고 제출을 클릭합니다.

평가 그룹화 기준 정의

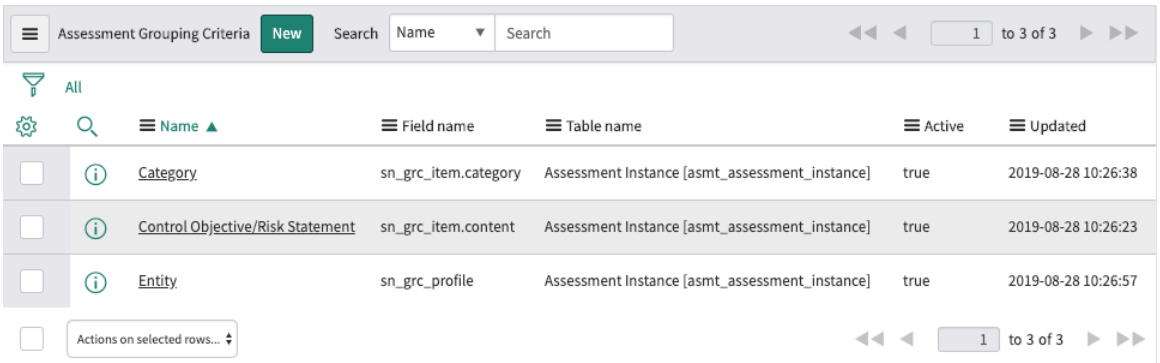
기본 기준이 필요에 맞지 않는 경우 선택적으로 추가 그룹화 기준을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager

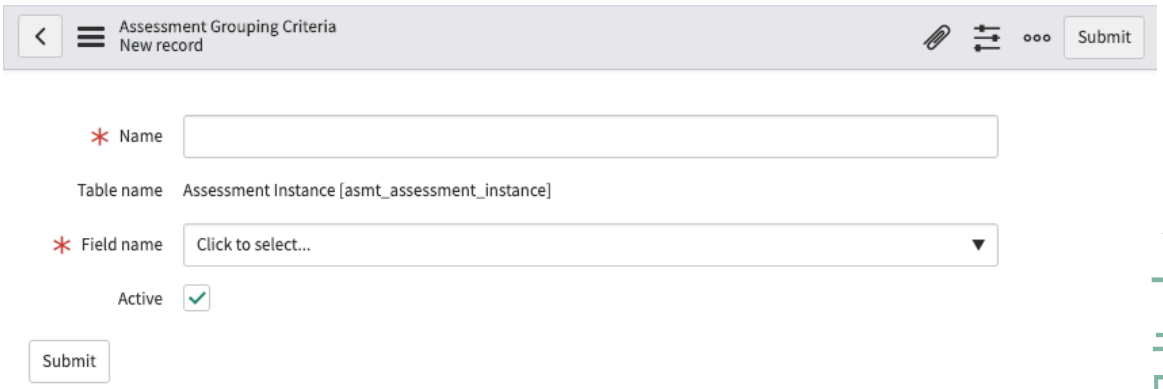
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 평가 그룹화 기준.



2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	평가 그룹화 기준의 이름입니다.
필드 이름	평가 인스턴스 〔asmt_assessment_instance 〕테이블에서 필드 이름을 선택합니다.
활성	그룹화 기준을 활성화하려면 선택합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

통제 표시기 관리

상시 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기의 식별 및 생성과 관련된 활동이 포함됩니다. 준수 개요는 준수 관리자와 준수 관리자가 사용할 수 있으며 준수 요구 사항, 전반적인 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공합니다.

자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 표시기 결과를 사용하여 통제에 대한 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.

표시기

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

주:
엔터티 기반 액세스는 엔터티와 연결된 개체에 대한 데이터 액세스 관리를 보다 세부적으로 관리할 수 있는 프레임워크를 제공합니다. 관리자는 사용자 또는 사용자 그룹을 추가하거나 엔터티 기반 액세스 구성에 엔터티 사용자 필드를 사용하여 엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터티 기반 액세스 문서를 참조하십시오. 사용자가 이러한 구성을 기반으로 자격을 갖추고 필요한 최소 역할을 보유하면 다음 테이블에 액세스할 수 있습니다.

- 표시기
- 표시기 작업
- 표시기 결과

준수 개요

기본 시스템의 준수 개요 보고서

이름	Visual	설명
준수 요구 사항	도넛형 차트	특정 준수 영역에 초점을 맞추려면 쐐기를 선택합니다.
전반적인 준수	도넛형 차트	시스템의 모든 제어 요구 사항에 대한 전반적인 준수 여부를 표시합니다. 이전 위젯에서 특정 쐐기를 선택하면 해당 영역에 초점이 맞춰집니다.
엔터티	드롭다운 목록	하나 이상의 엔터티를 선택하여 여러 항목에서 규정 준수를 보고 비교합니다.
통제 상태	체크리스트	통제 상태별로 필터 보고서를 보려면 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.
권한 문서별 준수	가로 막대형 차트	선택한 엔터티 및/또는 권한 문서에 따라 준수 수준을 비교합니다.
규정 준수 세부 항목	다단계 피벗	관련 권한 문서 및 정책별로 통제 준수 세부 항목을 봅니다.
규정 미준수 엔터티	세로 막대형 차트	엔터티별로 그룹화된 규정 미준수 통제 요구 사항 수입니다.

권한 문서

권한 문서는 권한이 부여된 컨텐츠를 준수하기 위한 정책, 위험, 통제, 감사 및 기타 프로세스를 정의합니다. 각 권한 문서는 레코드에 정의되며 해당 레코드의 관련 목록에는 권한 문서의 개별 조건이 포함됩니다.

이러한 권한 문서 관련 목록 항목의 관계는 애플리케이션의 GRC 워크벤치에서 볼 수 있습니다 정책 및 준수 관리 .

주:
권한 문서에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 기록을 필터링하여 권한 문서와 관련된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인용

인용에는 상호 관련될 수 있는 권한 문서의 조항이 포함되어 있습니다. 인용은 권한 문서를 관리 가능한 주제로 나눕니다.

인용을 만들거나 UCF 권한 문서에서 가져온 다음 인용 간에 필요한 관계를 만들 수 있습니다.

> **주:**
> 인용에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 기록을 필터링하여 인용과 연결된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

통제 표시기 작성

통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 다르게 GRC 측정됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	통제 표시기에 대한 준수 표시기 를 선택하고 위험 표시기에 대한 위험 표시기 를 선택합니다.
이름	표시기 이름입니다.
적용 대상	항목과 관련된 엔터티입니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기 소유자입니다.
번호	고유 식별 번호입니다.
활성	표시기가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
항목	관련 통제 또는 위험입니다.
템플릿	관련 표시기 템플릿입니다.
템플릿 재정의	이 표시기와 관련된 표시기 템플릿을 재정의할지 여부를 나타내는 옵션입니다.
마지막 결과 통과됨	마지막 결과가 통과했는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
일정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 시간	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동 ○ 기본
간단한 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 간단한 설명.
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집을 위한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.
통과/실패	유형이 기본인 경우 이 필드가 있습니다. 표시기가 통과 또는 실패합니다.
PA 임계치	유형이 **PA** 표시기인 경우 이 필드가 있습니다. 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 있습니다. 원하는 시스템 정보를 가져오는 스크립트입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

> 주:
> 규정 준수 관리자 또는 준수 관리자는 Lite 비즈니스 사용자 역할을 가진 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다. 소유자 필드에서 Business User Lite 역할을 가진 사용자를 소유자 로 할당하고 표시기를 실행하면 오픈 작업 관련 목록에 표시기 작업이 생성됩니다. 이 표시기 작업은 Lite 비즈니스 사용자 역할을 가진 소유자에게 할당됩니다.
>
> Business User Lite 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 표시기 〉 내 표시기 작업 을 클릭하여 할당된 표시기 작업을 볼 수 있습니다. 표시기 필드 옆에 있는 정보 아이콘을 선택하여 표시기를 볼 수 있습니다. 표시기 작업 양식에서 결과 필드, 상태 필드, 값 필드, 추가 의견 및 작업 메모를 업데이트할 수도 있습니다.
>
> 직원 센터에서 유사한 작업을 수행하려면 다음을 참조하십시오. GRC Employee Center 포털의 작업.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어가 표시되면 필요한 설정 단계를 완료한 것입니다. (으)로 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 필요한 경우 선택적 단계를 진행합니다.

GRC 표시기 템플릿 생성

규정 준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 만드는 데 사용할 수 있는 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
   - 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
범주	표시기 템플릿을 생성할 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 검색할 ServiceNow 수 없는 데이터에 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 이 테이블의 점수가 저장되는 테이블과 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패함 예를 들어 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과하거나 실패합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
필수 값	수동 표시기의 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 카운트 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지원 데이터	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 컬렉션 유형	개수 또는 백분율과 같은 지원 데이터 수집의 유형입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 레코드를 반환할 수 있습니다. 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드 사용을 활성화하는 옵션입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 생성하려면 고급 필터 기준을 사용하십시오. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 기준을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기를 기준으로 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성일과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한은 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.

4. 이러한 입력을 완료하면 다음 관련 목록에 대한 정보도 볼 수 있습니다.

- 통제 목표/위험 보고서
- 컨텐츠 참조

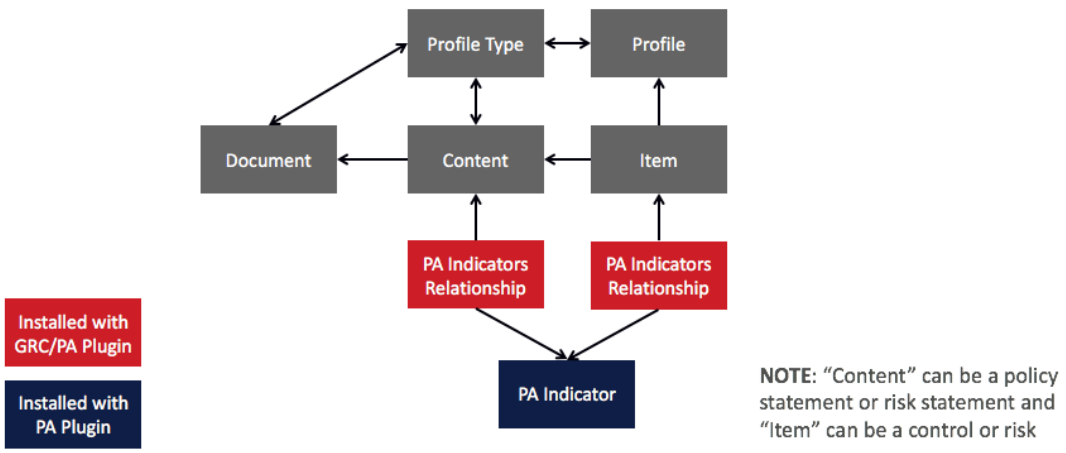
> **주:**
> 통제 목표/위험 설명 탭을 사용하면 여러 통제 목표 또는 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

Performance Analytics 표시기를 사용하여 **GRC** 통제 모니터링

컨텐츠와 항목을 퍼포먼스 분석 표시기, 세부 항목 및 임계치에 연결할 정책 및 준수 관리 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 표시기를 통제 목표 및 통제와 연결하여 성과표 및 추세를 보고 현재 조건 및 추세를 분석할 수 있습니다.

PA 표시기 또는 PA 표시기/세부 항목/요소와 관련된 위험 및 통제는 동일한 PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계를 가진 PA 임계치를 자동으로 모니터링합니다. PA 임계치 위반은 위반 카운터 내의 위험 또는 통제 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계 수준에서 보고됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 임계치 위반 영향

위험 또는 통제와 퍼포먼스 분석 표시기 관계 위반 카운터가 0이 아닌 경우(예: 동일한 PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계가 있는 PA 임계치가 위반됨) 미해결된 문제가 없으면 위험 또는 통제와 관련된 문제가 생성됩니다. 또한 위험의 경우, 표시기 장애 요인 은 위반 카운터가 0이 아닌 위험 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계의 수를 나타냅니다.

모든 PA 표시기 위반 카운터 재설정

모든 **PA** 표시기 위반 카운터 재설정을 클릭하거나 특정 관계를 열고 위반 카운터 재설정을 클릭하여 위험 또는 통제와 연결된 위반 카운터를 재설정합니다.

GRC PA 표시기 위반 보고서

위반 보고에 대한 두 가지 보고서가 있습니다.

- 위험 PA 표시기 위반
- PA 표시기 위반 통제

활성화 GRC: 퍼포먼스 분석 통합

: GRC퍼포먼스 분석 통합 플러그인은 퍼포먼스 분석과 위험 관리 및 정책 및 준수 관리 애플리케이션 간의 통합을 제공합니다. 이 플러그인은 조직의 위험 및 규정 준수 성과에 대한 자세한 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
컨텐츠(위험 또는 통제 목표) 또는 항목(위험 또는 통제)에 대한 사용자 지정 관련 목록이 있는 인스턴스에서 퍼포먼스 분석 통합 플러그인을 활성화 GRC한 후 컨텐츠 관계에 PA 표시기를 수동으로 추가하거나 항목 관계에 PA 표시기를 추가해야 할 수 있습니다.

관련 정보
플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 표시기를 위험 설명 또는 통제 목표와 연결

퍼포먼스 분석 표시기를 위험 설명 및 정책 설명과 연결하여 위험 또는 정책과 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 위험 설명 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 설명 또는 통제 목표와 연결할 퍼포먼스 분석 표시기입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 설명 또는 통제 목표 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에서 연결된 표시기를 볼 수 있습니다.
   원하는 표시기에서 표시기 보기를 클릭하여 표시기의 퍼포먼스 분석 성과표를 볼 수도 있습니다.
   PA 표시기 연결은 원래 위험 설명 또는 통제 목표와 관련된 모든 위험 또는 통제로 전달됩니다.
   또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세분화 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

PA 표시기를 위험 및 통제와 연결

퍼포먼스 분석 표시기를 위험 및 통제와 연결하여 위험 또는 통제가 속한 엔터티와 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 통제 〉 모든 통제.
   - 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험.
2. 위험 또는 통제를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 또는 통제와 연결할 퍼포먼스 분석 표시기입니다.
세부 항목	세부 항목을 분석하여 세부 항목 요소를 기반으로 특정 추세를 봅니다.
요소	요소를 세분화하여 특정 추세 및 성과표를 봅니다. 주: 이 필드는 채워지는 세분화 필드에 따라 달라집니다. 표시되는 경우 이는 필수입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 또는 통제 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에 연결된 표시기가 표시됩니다. 원하는 표시기에서 표시기 보기를 클릭하여 표시기의 퍼포먼스 분석 성과표를 볼 수도 있습니다.

GRC 항목 세트에 연결된 표시기 업데이트

컨텐츠 기록에 GRC 속한 모든 항목을 업데이트하여 각 항목이 PA 표시기와 개별적으로 관련되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 관련 Performance Analytics 표시기가 있는 위험 설명 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 관계 업데이트 관련 링크를 누릅니다.
   위험 설명 또는 정책 설명과 관련된 모든 위험 또는 통제는 해당 설명의 모든 위험 설명 또는 정책 표시기와 자동으로 연결됩니다. 또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세분화 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

증거 요청 관리

증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀에서 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사관과 규정 준수 팀은 첫 번째 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다.

증거 요청: 증거는 감사인이 감사 의견을 결정하는 데 사용하는 모든 정보입니다. 증거에는 재무제표 및 기타 정보의 기초가 되는 회계 기록에 포함된 정보가 포함됩니다. 증거는 본질적으로 누적됩니다. 여기에는 감사 중에 수행된 감사 절차에서 얻은 증거가 포함됩니다. 증거에는 이전 감사와 같은 다른 출처에서 얻은 감사 증거도 포함될 수 있습니다.

증거 요청은 감사 발표 후 감사 준비 또는 계획 단계에서 자주 도입됩니다. 요청된 문서는 감사 팀에서 범위 내 통제 및 프로세스를 이해하고 현장 작업 테스트를 시작하는 데 사용됩니다. 감사가 다양한 스테이지로 진행됨에 따라 감사 팀은 종종 새 요청을 목록에 추가합니다. 규정 준수 팀은 수집된 증거를 통제 테스트에 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 11.0.2 릴리스부터 계획되지 않은 증거 요청은 다음과 같은 방법으로 및 정책 및 준수 관리 애플리케이션에서 지원됩니다감사 관리.

- 계약 및 모든 감사 테이블에서 증거를 요청할 수 있습니다. 증명 정보를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 감사에 대한 증거 요청.
- 규정 준수 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자 및 프로세스 소유자에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 감사 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자, 프로세스 소유자 및 규정 준수 팀에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 할당된 사용자는 에서 직접 증거를 제공할 수 있습니다 서비스 포털.
- 관리자는 기밀성, 중요도 등 다양한 기준에 따라 증거 요청을 승인할 수 있습니다.
- 요청자와 담당자 간의 커뮤니케이션 채널이 개선되어 승인 프로세스가 간소화됩니다.
- 기밀성 제약 조건이 개선되어 권한 없는 사람이 요청 정보를 볼 수 없도록 합니다.

증거 요청 워크플로우 및 사용자

증거 요청을 통해 고객은 1차 및 2차 방어선에서 필요한 정보를 전자적으로 요청할 수 있습니다. 감사 대상자는 즉시 문서를 시스템에 업로드하여 수동 처리 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음과 같습니다.

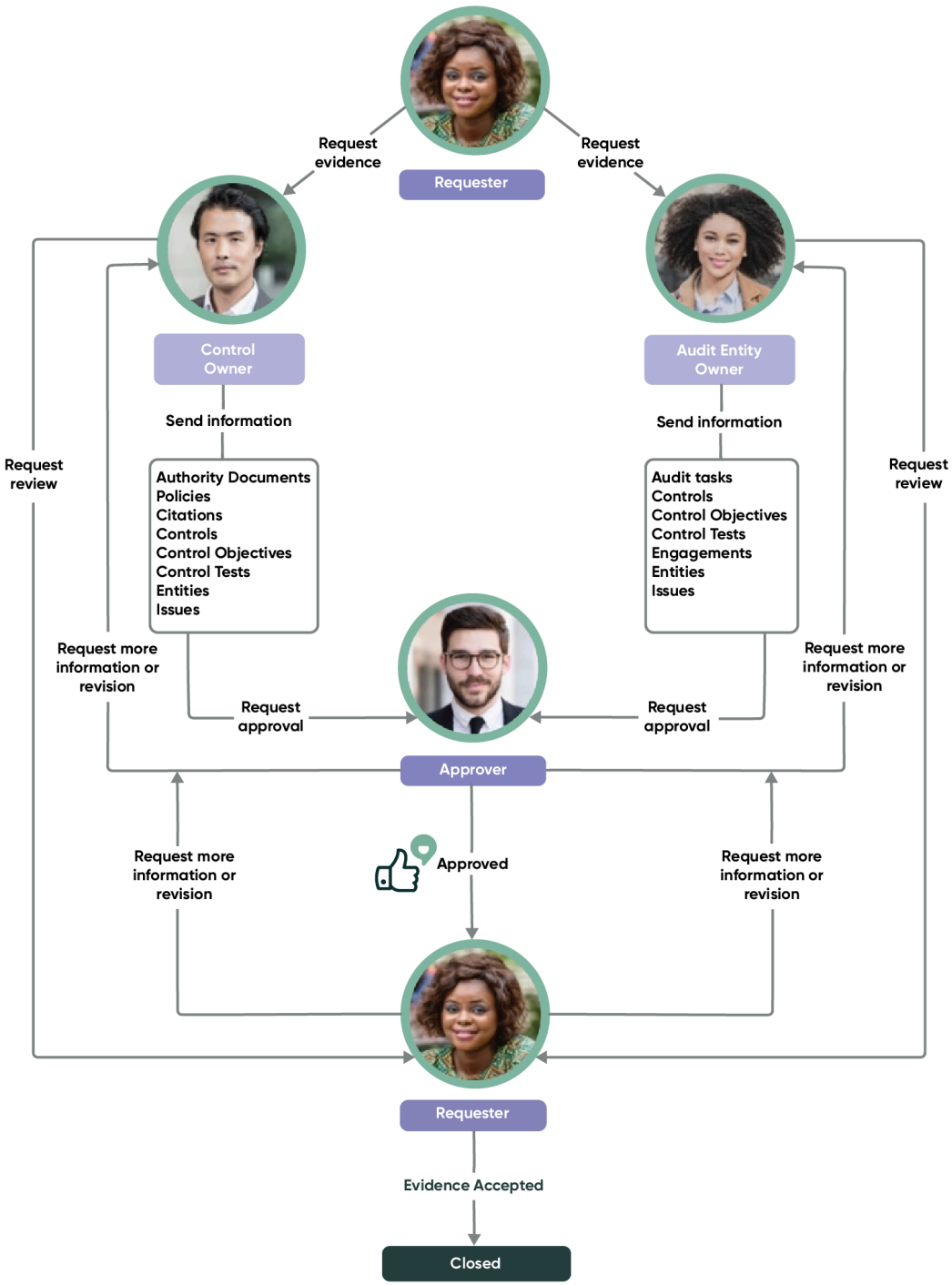
1. sn_audit.user 역할이 있는 감사 사용자가 증거를 요청하고 요청을 다른 사용자에게 할당합니다. 이 요청자는 직접 증거를 요청하거나 다른 감사 사용자 또는 GRC 사용자를 대신하여 요청을 제기할 수 있습니다. 요청자가 증거 작업이 잘못 생성되었다고 판단하면 특정 증거 작업을 취소할 수 있습니다. 증거 요청을 취소하는 기능은 요청이 초안 상태일 때 사용할 수 있습니다. 요청자는 작업이 검토 상태에 도달할 때까지 언제든지 증거 요청 작업을 취소할 수 있습니다.
2. 증거 요청을 생성한 후에는 증거 수집 기록을 생성해야 하며 요청자는 증거를 요청해야 합니다. 증거 수집 기록에는 증거 수집 지침, 할당 대상 및 할당 그룹이 포함됩니다. 증거 요청을 클릭하면 증거 요청 작업이 생성되고 그룹 또는 사용자에게 할당됩니다.
3. 그러면 담당자는 요청된 증거를 제공하는 링크가 포함된 이메일을 받게 됩니다.

   주:
   요청자가 증거를 요청한 후 담당자를 변경하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 요청을 할당된 사람만 요청을 볼 수 있습니다. 이 기능은 기밀성을 보장합니다.

4. 담당자는 요청된 증거를 첨부하거나 필요한 증거가 포함된 URL 또는 위치를 제공할 수 있습니다.
5. 담당자는 증거를 검증하고 승인하기 위해 승인자를 추가할 수도 있습니다. 증거가 본질적으로 민감하고 기밀인 경우 승인자를 추가해야 합니다.
6. 그런 다음 승인자는 증거를 검토하고 승인하거나, 수정을 요청하거나, 증거에 대한 추가 세부 정보를 요청할 수 있습니다.
7. 승인자가 증거를 승인하면 요청자가 증거를 수신하고 추가로 처리할 수 있습니다.
8. 그런 다음 요청자는 증거를 검토하고 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.
   - 증거를 받아들이십시오.
   - 검토를 요청합니다.
   - 증거에 대한 자세한 내용을 요청합니다.
   - 더 이상 필요하지 않은 경우 증거 요청을 취소합니다.
   - 요청을 삭제합니다.
9. 요청자가 모든 증거 작업을 수락하면 요청이 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음 그림에 나와 있습니다. 증거



다음 테이블에서는 증거 요청 워크플로우 중의 역할과 책임에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 사용자, 책임 및 요구 사항

사용자	책임	요구 사항
내부 감사자	• 감사 테스트를 수행합니다. • 감사 테스트를 요청합니다. • 모든 감사 결과와 수집된 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 및 위험 활동에 대한 가시성. • 팀의 작업량을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 감사 결과를 추적하고 모니터링합니다. • 감사 활동을 추적하고 모니터링합니다.
규정 준수 관리자, 감사 관리자	• 증거를 요청할 수 있습니다. • 규정 준수 테스트 증거를 요청합니다. • 수집된 모든 결과 및 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 활동에 대한 가시성. • 팀의 작업량을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 규정 준수 결과를 추적하고 모니터링합니다.
준수 사용자, 통제 소유자	• 통제가 구현되었는지 확인합니다. • 통제를 증명합니다. • 컨트롤을 테스트합니다. • 감사자가 요청한 감사 증거를 제공합니다.	• 일상적인 활동을 지시하는 작업 큐. • 자신이 소유한 활동 및 작업의 소요 시간과 성과를 추적합니다. • 소유한 작업과 감사자의 추가 요청이 이행되도록 합니다.

감사 중 증거 요청

감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거 요청 항목에 대한 세부 정보는 증거 제공 책임자에게도 제공됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user

이 태스크 정보

증거는 다음 세 가지 방법으로 요청할 수 있습니다.

내 증거

내 증거 모듈에서 증거 기록을 생성

증명 요청

계약 기록의 엔터티, 통제, 감사 작업, 통제 테스트 문제 및 기타 문제 관련 목록에서 이러한 소스에서 증거를 요청하려면 다음으로 이동하십시오. 감사 〉 참여 〉 내 계약. 약속 기록을 열고 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 증거 요청을 선택합니다. 여기에서 새 증거 요청을 생성하거나 기존 증거 요청에 요청을 더 추가할 수 있습니다. 증거 요청은 생성되지만 증거 요청 작업은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성되지 않습니다. 기존 증거 추가에 대한 자세한 내용은 계약의 관련 항목에서 기존 증거 다시 사용하기를 참조하십시오.

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 참여, 문제 테이블

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 참여, 문제 등의 테이블 그러나 사용자가 이러한 테이블에서 증거를 요청하면 실제 증거 요청 작업이 아니라 증거 요청이 생성됩니다. 사용자는 생성된 증거 요청 기록으로 이동한 다음 증거 요청 작업을 추가해야 합니다.

이 절차에서는 내 증명 모듈에서 증명 정보를 요청하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 내 증거 요청.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
유형	생성되는 증거의 유형입니다. 감사 또는 준수일 수 있습니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 사람이 추가된 경우 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
이름	증거 요청의 이름입니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다.
일정	
기한	증거 제출 예정일.
개설 일시	요청이 열린 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결됨	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	
작업 메모	필요할 수 있는 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식을 저장합니다.
   증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청된 항목을 나열하는 데 사용됩니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다. 증거가 적용되는 모든 테이블을 나열합니다.
이름	증거 수집 상세 정보 이름입니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

7. 확인을 클릭합니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 증거 요청을 클릭합니다.
   증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
   증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.
10. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업.
11. 증거를 제시할 기록을 엽니다.
12. 작업 수락을 클릭합니다.
13. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 수입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다. 할당 대상 필드의 승인자, 요청자, 감시 목록 구성원 또는 사용자인 경우 증거가 신규 또는 진행 중 상태일 때 감시 목록, 이름 및 설명 필드의 세부 정보를 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인하는 사용자입니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이 이름은 기본적으로 증거 수집 세부 정보 이름입니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다. 설명은 기본적으로 증거 요청 양식에 제공된 설명으로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거 수집 지침	증거 수집 지침. 관리자 또는 요청자는 증거 요청 작업이 진행 중 상태일 때 이 필드를 편집할 수 있습니다.

14. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.
15. 승인자가 필요하지 않으면 검토 요청을 클릭합니다.
16. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인.
17. 증거를 승인할 기록을 엽니다.
18. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보와 세부 사항을 찾으십시오. 담당자는 첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 제공하는 알림을 받습니다.

19. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토.
20. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공되는 증거를 수락합니다.
요청 수정	증거가 적절하지 않거나 수정된 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

21. 증거 요청 관련 목록을 표시할 양식으로 이동합니다.
22. 양식 머리글을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록.
23. 사용 가능 상자에서 관련 증거 항목을 찾아 선택됨 상자로 이동합니다.
24. 저장을 클릭합니다.

관련 계약 항목에서 증거 재사용

계약의 관련 항목에 대해 이미 존재하는 증거에 대해 감사 및 준수 사용자에게 알립니다. 증거를 요청하는 계약의 관련 항목 테이블에 이미 존재하는 경우 이러한 증거를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user

이 태스크 정보

계약의 경우 엔터티, 통제, 감사 작업, 제어 테스트 문제, 기타 문제 또는 관련 항목 테이블에 증거를 만들 수 있습니다. 기존 증거가 있는 경우 증거 요청 팝업에 추가할 수 있는 기존 증거가 있다는 메시지가 표시됩니다.

주:
관련 항목에서 직접 생성된 증거, 종결 상태인 기존 증거 및 증거 응답 기한으로부터 6개월 이내의 증거만 추가할 수 있습니다.

또한 로그인한 사용자는 증거 기록이 있는 계약에 대한 액세스 권한이 있거나 증거 기록을 보고 추가하려면 계약 기록에 액세스할 수 있는 사용자여야 합니다. 로그인한 사용자가 해당 기록에 액세스할 수 없는 경우 해당 관련 항목에 증거가 있더라도 사용자가 추가할 수 있도록 증거가 표시되지 않습니다.

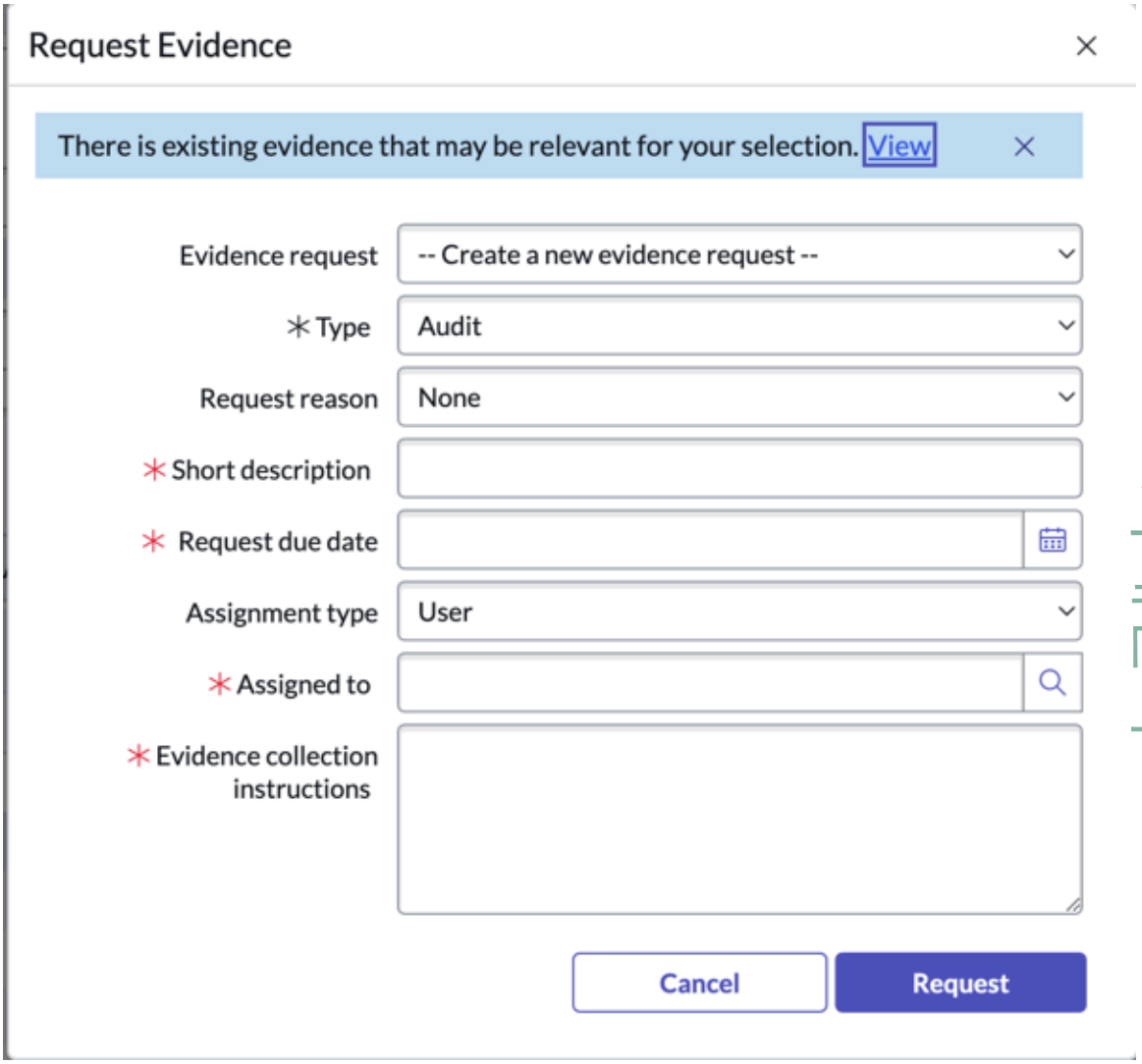
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 참여.
2. 계약을 열려면 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다.
4. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 증거 요청을 선택합니다.
   새 증거 요청을 생성하거나 기존 증거 요청을 추가할 수 있습니다. 증거 요청은 생성되지만 증거 요청 작업은 생성되지 않습니다.
5. 새 증명 정보 요청을 만들려면 증명 요청 팝업에 세부 정보를 입력하고 요청 단추를 클릭합니다.
6. 기존 요청을 보려면 메시지에서 보기를 클릭합니다.

기존 증거 추가



기계번역

> **주:**
> 기존 증거가 없으면 증거 요청 팝업에 메시지가 나타나지 않습니다.

7. 관련 항목에 대해 생성된 기존 증거를 모두 보려면 증거 관련 목록을 클릭합니다.
   증거가 완료 종결 상태인 경우 새로 만들기, 기존 증거 추가, 제거 및 삭제 와 같은 UI 작업 버튼이 비활성화됩니다. 계약 또는 기타 감사 및 준수 객체가 활성 상태인 경우에만 이러한 UI 작업을 수행할 수 있습니다.
8. 증거를 연결하려면 기존 증거 추가 단추를 클릭하고 증거를 선택합니다.

> **주:**
> 기존 증거 추가 버튼은 계약 양식의 증거 관련 항목에서만 사용할 수 있으며 클래식 환경의 다른 준수 또는 감사 객체에서는 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 계약에 연결된 증거의 연결을 제거하려면 증거 관련 목록에서 증거를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 목록에서 제거를 클릭합니다.

   주:
   제거 작업은 계약에서 기존 증거의 연결만 제거하고 데이터베이스에서 증거 기록을 제거하지 않습니다.

요청된 증거 제공

요청이 있을 때 증거를 제공하십시오. 증거가 요청되면 증거를 제공해야 하는 사람은 이메일을 받습니다. 증거를 제공하는 프로세스가 시작됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
담당자가 요청된 증거를 제공하는 이메일을 수신하면 담당자는 요청된 증거를 제공하거나 요청을 다른 사용자에게 재할당할 수 있습니다. 또한 담당자는 요청된 증거를 보내기 전에 승인자를 추가하여 증거의 보안을 강화할 수 있습니다. 담당자가 요청을 다른 사용자에게 재할당하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 제공된 증거에 승인자가 필요하지 않은 경우, 담당자는 직접 증거 검토를 요청할 수 있으며 요청자는 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업.
2. 증거를 제시할 기록을 엽니다.
3. 작업 수락을 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 수입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다. 할당 대상 필드의 승인자, 요청자, 감시 목록 구성원 또는 사용자인 경우 증거가 신규 또는 진행 중 상태일 때 감시 목록, 이름 및 설명 필드의 세부 정보를 편집할 수 있습니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인하는 사용자입니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이 이름은 기본적으로 증거 수집 세부 정보 이름입니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다. 설명은 기본적으로 증거 요청 양식에 제공된 설명으로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거 수집 지침	증거 수집 지침. 관리자 또는 요청자는 증거 요청 작업이 진행 중 상태일 때 이 필드를 편집할 수 있습니다.

5. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.
6. 승인자가 필요하지 않으면 검토 요청을 클릭합니다.

증거 검토 전에 증거를 승인합니다.

요청자가 증거를 보기 전에 제공된 증거를 승인합니다. 증거 요청에 대한 응답으로 증거가 제공되면 증거가 요청자에게 다시 전송되기 전에 증거에 승인이 필요할 수 있습니다. 이 기능은 증거의 보안과 기밀성을 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
증거 승인 요청을 받은 후 승인자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제나 우려가 없으면 요청을 승인합니다.
- 첨부된 증거가 정확하지 않거나 수정이 필요한 경우 수정을 요청합니다.
- 승인자가 첨부된 증거에 대한 자세한 내용을 원하는 경우 정보를 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인.
2. 증거를 승인할 기록을 엽니다.
3. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보와 세부 사항을 찾으십시오. 담당자는 첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 제공하는 알림을 받습니다.

증거 요청 검토 및 관리

요청한 증거를 받으면 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소합니다. 증거 요청을 요청한 후 요청자가 증거를 수신하면 요청자는 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토.
2. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공되는 증거를 수락합니다.
요청 수정	증거가 적절하지 않거나 수정된 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

관련 증거 관련 목록 사용

증거 요청 기능에는 관련 증거라는 관련 목록이 포함되어 있지만 기본적으로 표시되지 않습니다. 이 관련 목록은 현재 기록에 대해 직접 요청되지는 않지만 관련 기록과 연결된 증거 목록을 제공합니다. 예를 들어 통제 목표 양식의 관련 증거 목록에는 관련 통제에 대해 요청한 증거가 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
관련 증거 관련 목록은 증거 요청 기능 전체에서 다양한 양식으로 사용할 수 있습니다. 그러나 기본 시스템에는 표시되지 않습니다. 사용 가능한 양식을 개인화할 수 있지만 이 관련 목록을 활성화하면 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

관련 증거 관련 목록을 표시할 수 있는 테이블

테이블 이름	표시된 관련 증거의 유형
권한 문서	이 권한 문서에 매핑된 인용에 대해 작성된 증거 요청 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 증거 관련 목록을 표시할 수 있는 테이블

테이블 이름	표시된 관련 증거의 유형
인용	인용과 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
통제	통제에 매핑된 통제 테스트에서 생성된 증거 요청 작업 및 통제에 대해 생성된 문제입니다.
컨트롤 목적	통제 목표와 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
제어 테스트	통제 테스트에 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
계약	엔터티에 생성된 증거 요청 작업, 통제, 통제 테스트, 감사 작업, 통제 테스트 문제 및 계약에 매핑된 문제가 표시됩니다.
엔터티	엔터티에 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업, 엔터티에서 생성된 문제입니다.
정책	정책에 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.

프로시저

1. 증거 요청 관련 목록을 표시할 양식으로 이동합니다.
2. 양식 머리글을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록.
3. 사용 가능 상자에서 관련 증거 항목을 찾아 선택됨 상자로 이동합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

에서 규정 준수 작업 수행 준수 작업 공간

버전 13.0.0부터 애플리케이션에 새로운 GRC: 정책 및 준수 관리 작업 공간이 도입되었습니다. 새로운 작업 공간은 향상된 UX(사용자 경험)와 간소화된 사용자 여정을 제공합니다.

> **주:**
> 준수 작업 공간 애플리케이션에 대한 GRC: 정책 및 준수 관리 종속성이 있으며 후자는 Workspace 플러그인이 설치될 때 자동으로 설치됩니다.

준수 작업 공간에 대한 자세한 내용은 GRC 준수 작업 공간 개요 문서를 참조하십시오. 가상 사용자 기반 준수 작업 공간 페이지의 경우 다음을 참조하십시오.

- 준수 관리자를 위한 준수 홈페이지
- 준수 분석가를 위한 준수 홈페이지
- IT 준수 관리자를 위한 준수 홈페이지

GRC 준수 작업 공간 개요

준수 작업 공간 는 정책, 통제 목표, 통제 및 정책 예외와 관련된 모든 작업을 관리할 수 있는 통합 인터페이스입니다.

준수 작업 공간 개요

준수 작업 공간의 주요 특징은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재창조된 사용자 경험

홈페이지로 준수 작업 공간 이동하는 순간부터 작업 공간에서 수행할 수 있는 모든 작업이 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 간소화됩니다.

다양한 준수 사용자 역할을 위해 설계된 작업 공간

회사 준수 관리자, 회사 준수 분석가 및 IT 준수 관리자의 독점 활동에 대한 고유한 페이지 뷰입니다.

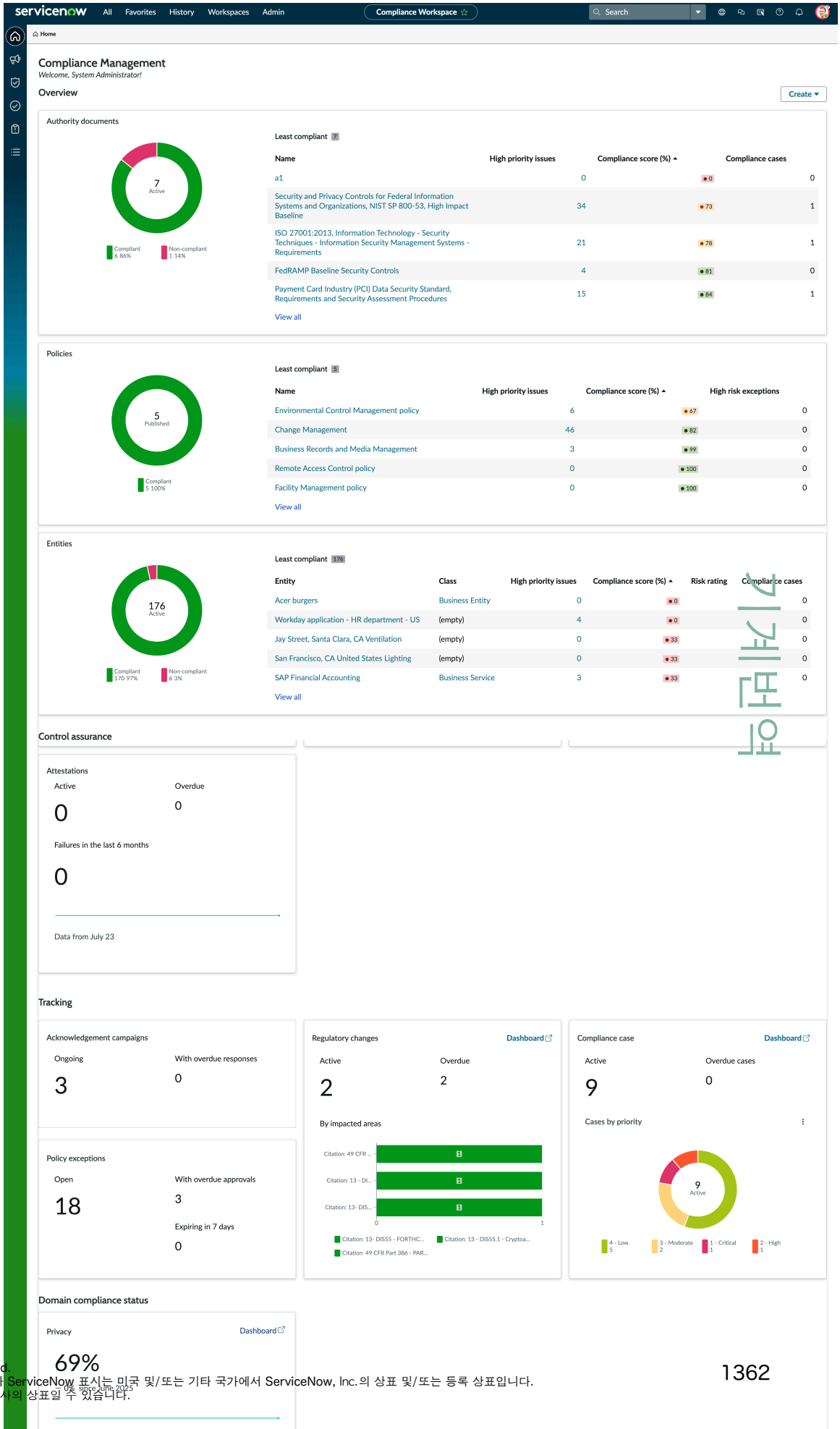
다양한 섹션으로 구성된 홈페이지

개요

도넛형 차트에는 준수 및 미준수 권한 문서, 정책 및 엔터티의 범주형 데이터가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 작업 공간 홈페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 보증

도넛형 차트, 상태별 그룹화 표시기 및 상태별 증명을 표시합니다. 통제 테스트, 통제 효과에 따라 누적된 분류로 그룹화된 가로 막대.

추적

상태별로 그룹화되고 분류에 따라 스택된 통제 위젯을 표시합니다.

작업

보류 중인 작업과 그룹의 작업을 봅니다. 모든 작업 보기 링크를 클릭하여 통합 작업 페이지로 이동할 수 있습니다.

주:
제어 테스트 위젯, 규제 변경, 준수 케이스 및 개인정보 보호 위젯은 해당 플러그인 설치 상태에 따라 조건부로 표시됩니다.

통합 작업 페이지

단일 인터페이스에서 작업과 팀의 작업을 추적합니다. 범주별로 작업을 보고, 다양한 매개변수로 필터링하고, 시작한 작업을 모니터링하고, 감시 목록을 추적합니다.

목록

모든 준수 관련 기록의 목록 뷰로, 분석에 도움이 되고 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 단일 뷰에서 기록 요약을 제공합니다.

주:
제어 테스트 위젯, 규제 변경 위젯 및 도메인 준수 상태 섹션이 각각 감사, 규제 변경 관리 및 개인정보 보호 관리 플러그인 설치와 함께 표시됩니다. 자세한 내용은 전체 뷰를 보려면 다른 GRC 플러그인을 참조하십시오.

의 역할 준수 작업 공간

의 준수 작업 공간 대상 사용자는 기업 준수 관리자, 회사 IT 준수 관리자 및 기업 준수 분석가입니다.

Compliance 작업 공간에 액세스하거나 보려면 다음 역할이 필요합니다.

- IT 준수 관리자 역할: sn_compliance_ws.it_compliance_manager
- 기업 준수 관리자 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager
- 기업 규정 준수 분석가 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

사용자가 에서 수행할 준수 작업 공간수 있는 역할, 책임 및 작업에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

- 준수 관리자의 준수 홈페이지입니다.
- 준수 분석가를 위한 준수 홈페이지입니다.
- IT 준수 관리자를 위한 준수 홈페이지입니다.

준수 관리자를 위한 준수 홈페이지

의 준수 작업 공간 규정 준수 관리자 홈 페이지는 조직의 규정 준수 상태에 대한 전체 개요를 제공합니다. 작업 공간을 통해 준수 관리자는 외부 규제 표준과 일치하는 내부 표준, 정책 및 제어 프로세스를 중앙에서 관리할 수 있습니다.

규정 준수 관리자는 규정 준수 이사에게 가장 자주 보고하고 회사가 조직 및 산업 규정과 표준을 준수하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자는 조직에 따라 다를 수 있지만 조직 구조에 따라 회사 준수 관리자, IT 준수 관리자, 준수 관리자 또는 규정 준수 분석가가 조직이 정책 및 규정을 준수하는지 확인하는 작업을 수행할 수 있습니다.

준수 관리자의 책임

준수 관리자는 다음을 수행해야 합니다.

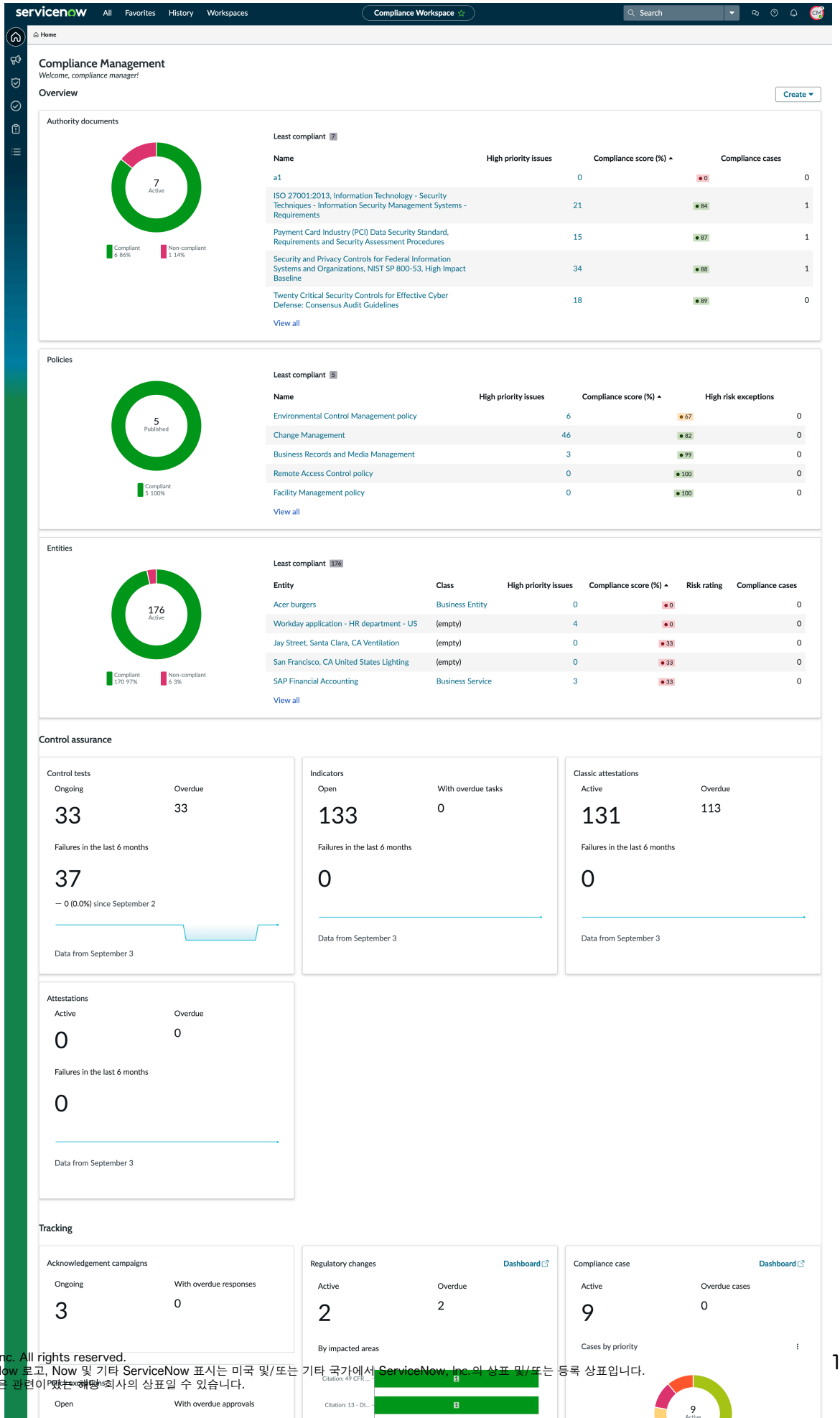
- 모든 정책과 규정을 준수하고 있는지 확인합니다.
- 통제를 정의하고 적용하는 수준까지 정책을 만들고 유지합니다.
- 정책 예외를 승인하고 추적합니다.
- 팀을 적절하게 관리합니다.

준수 작업 공간 준수 관리자 작업용

위의 책임을 이행하기 위해 준수 관리자에게는 준수 작업 영역에서 수행할 수 있는 특정 일일 및 주간 기능 작업이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 관리자 작업 공간



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개요 섹션을 사용하여 권한 문서, 정책 및 엔터티를 검토하고 준수 상태를 확인합니다. 최소 규정 준수 권한 문서, 정책 및 엔터티와 해당 준수 점수의 목록을 가져옵니다.
- 통제 보증 섹션에서 통제, 통제 증명, 표시기 작업, 진행 중이거나 지연된 통제 테스트 수와 같은 준수 작업을 검토합니다.
- 새 키 컨트롤을 모니터링 및 분석하고 기존 컨트롤의 성능을 추적합니다.
- 권한 문서, 규정 및 정책에 대한 변경 내용을 추적합니다.

규정 준수 관리자는 권한 문서, 인용, 정책, 통제 목표, 통제, 표시기 작업, 승인 캠페인, 정책 예외 및 참여를 생성할 수 있습니다.

준수 관리자가 즉각적인 조치가 필요한 작업에 주의를 기울일 수 있도록 개요 섹션의 규정 준수 기록은 최소 규정 준수 기록부터 순서대로 나열됩니다. 통제 보증 섹션에 통제 테스트, 표시기 및 증명에 대해 표시되는 데이터는 준수 관리자가 작업의 우선순위를 지정하는 데도 도움이 됩니다. 승인 캠페인 및 정책 예외에 대한 추적을 효과적으로 관리할 수 있습니다.

주:
문제를 추적하기 위해 준수 관리자는 "문제 개요" 섹션에서 문제 세부 정보에 액세스할 수 있습니다.

전체 뷰를 위한 다른 **GRC** 플러그인

준수 관리자는 모든 준수 작업에 대한 전체 보기가 필요하므로 준수 관리자 홈페이지뿐만 아니라 개인 정보 보호 관리 및 규정 변경 관리 애플리케이션 도메인을 볼 수 있습니다. 그러나 홈페이지에 특정 위젯을 표시하려면 다음 플러그인을 설치해야 합니다.

- GRC: 통제 보증 섹션의 통제 테스트 위젯에 대한 감사 관리입니다.
- GRC: 추적 섹션의 규제 변경 위젯에 대한 규제 변경 관리입니다. 로그인한 사용자에게 RCM 관리자 역할(sn_grc_reg_change.manager)도 있어야 합니다.
- GRC: 도메인 준수 상태에 대한 개인정보 보호 관리 섹션 로그인한 사용자에게 개인정보 보호 관리자 역할(sn_privacy.manager)도 있어야 합니다.

준수 분석가를 위한 준수 홈페이지

의 준수 분석가 홈페이지 준수 작업 공간 를 통해 준수 분석가는 준수 활동을 추적할 수 있으며 준수 관리자는 조직이 다양한 규정 및 정책을 준수하는지 확인할 수 있습니다.

규정 준수 분석가의 책임

규정 준수 분석가는 특정 정책, 규정 및 관련 규정 준수 활동을 포함하여 특정 규정 준수 영역을 감독합니다. 따라서 필터 옵션을 사용하면 필요한 기준에 따라 준수 기록을 필터링할 수 있습니다.

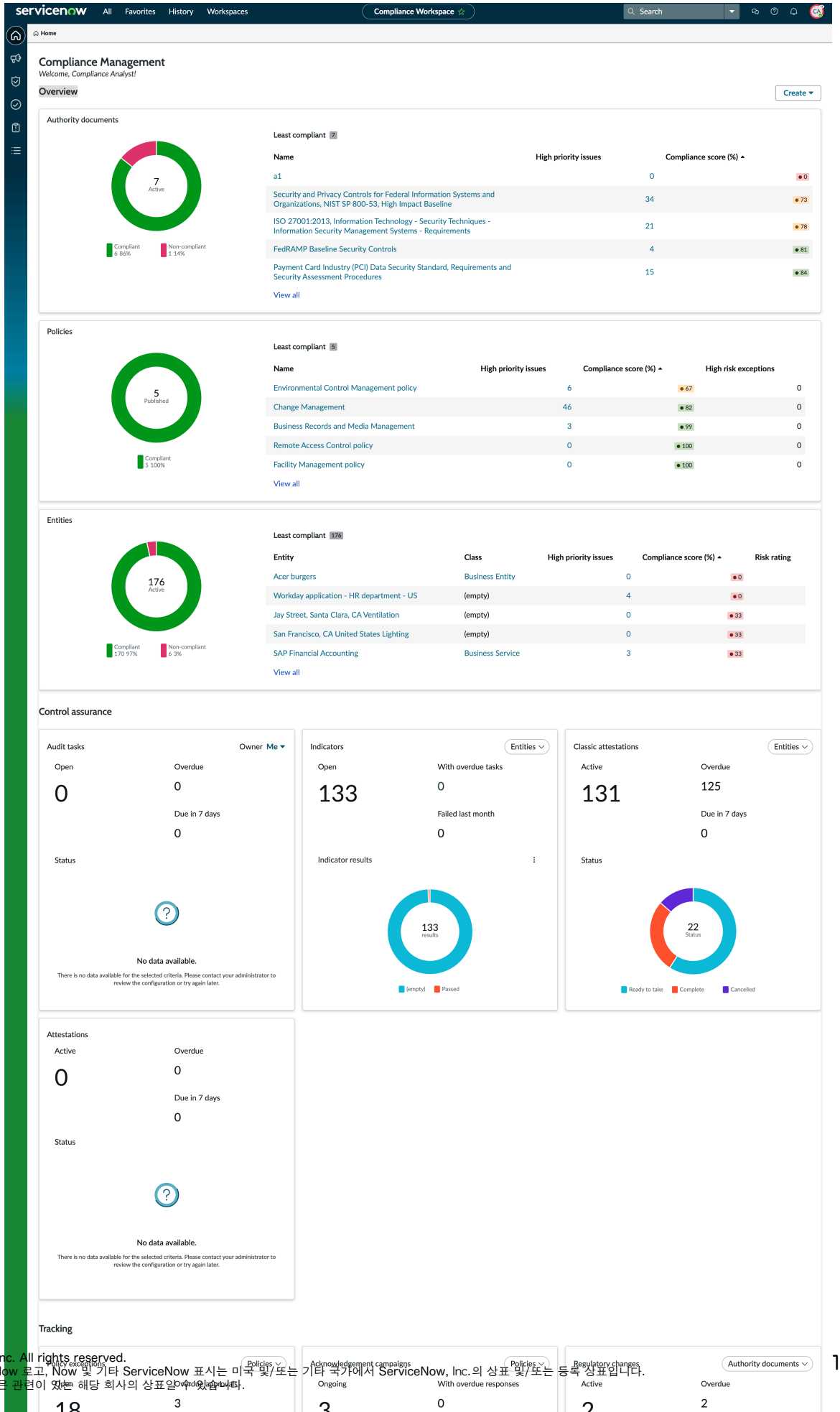
- 기존 정책 및 관련 문서를 분석하고 업데이트합니다.
- 할당될 때 정책 및 통제를 구현합니다.
- 컨트롤의 성능을 모니터링합니다.
- 증명을 예약하고 후속 조치를 취합니다.

준수 작업 공간 준수 분석가 작업용

규정 준수 분석가 홈페이지는 위의 분석가 작업을 수행하도록 설계되었습니다. 홈페이지는 준수 관리자 홈페이지와 유사하지만 분석가가 작업을 수행하는 데 도움이 되는 고유한 기능이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 분석가 홈페이지



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 분석가 홈페이지는 기업 규정 준수 분석가가 작업을 관리할 수 있는 개인화된 경험을 제공합니다.

개요

조직의 전반적인 규정 준수 태세에 대한 요약을 제공합니다.

권한 문서

위젯은 준수 및 미준수 권한 문서의 수를 합산하여 권한 문서의 전체 수를 표시합니다. 이 섹션에서는 규정 준수 점수 백분율에 대한 상세 정보도 제공합니다. 권한 문서의 이름을 클릭하면 준수 상태 및 추적 상세 정보를 보여주는 문서의 자세한 개요로 이동합니다.

정책

이 섹션에서는 규정 준수 및 미준수 정책 수, 최소 규정 준수 정책 목록 및 규정 준수 점수 외에도 나열된 각 정책에 대한 높은 위험 예외 수를 제공합니다.

엔터티

활성 엔터티의 총 수와 최소 규정 준수 엔터티 목록을 해당 엔터티 클래스와 함께 제공합니다. 엔터티의 이름을 클릭하면 해당 준수 상태 및 추적 상세 정보를 알 수 있습니다.

통제 보증

통제 테스트와 모니터링에 대한 개요를 제공합니다. 기본적으로 감사 작업은 로그인한 사용자의 나에게 할당 됨 조건에 따라 필터링되고 표시됩니다. 반면 분석가는 관리하는 엔터티를 기반으로 표시기와 증명을 필터링할 수 있습니다.

추적

중요하고 열려 있는 작업과 예외에 대한 요약을 제공하고 분석가가 정책 예외를 관리하는 데 도움을 줍니다. 분석가는 할당된 정책에 생성된 정책 예외를 이해해야 하므로 필요한 정책에 필터를 적용하고 이러한 정책에 생성된 예외를 볼 수 있습니다. 마찬가지로 분석가는 특정 정책을 선택하여 캠페인 상세 정보를 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 문제를 추적하기 위해 준수 분석가는 "문제 개요" 섹션에서 문제 세부 정보에 액세스할 수 있습니다.

빠른 링크

분석가가 통제 목표, 통제, 승인 캠페인 및 정책 예외와 같은 새 기록을 생성할 수 있습니다.

IT 준수 관리자를 위한 준수 홈페이지

IT 준수 작업 공간 준수 관리자가 IT 관련 위험 및 준수 데이터를 볼 수 있는 전용 홈페이지를 제공합니다. 작업 공간을 통해 IT 준수 관리자는 외부 규제 표준을 준수하기 위해 IT와 독점적으로 관련된 내부 표준, 정책 및 제어 프로세스를 중앙에서 관리할 수 있습니다.

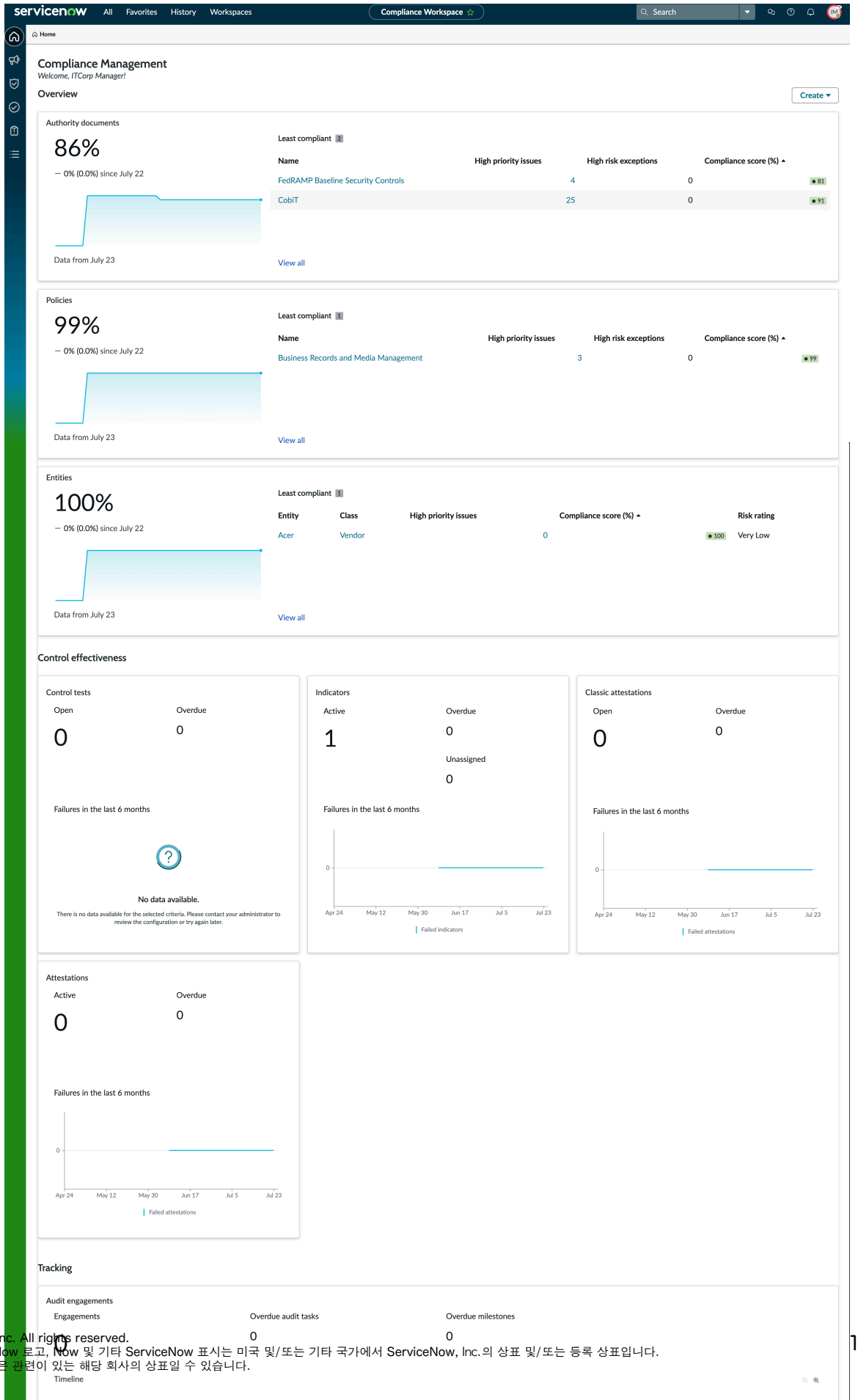
IT 준수 작업 공간 구성

- IT 규정 준수 홈페이지를 설정하려면 IT 규정 준수 작업 공간 구성을 참조하세요.
- IT 규정 준수 작업 공간 및 사용자 역할을 지원하는 테이블에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 함께 설치되는 구성요소 정책 및 준수 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 준수 홈페이지

IT 준수 관리자의 홈페이지



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

IT 관련 권한 문서, IT 관련 정책 및 IT 관련 엔터티의 준수 백분율은 PA 표시기 위젯으로 표시됩니다.

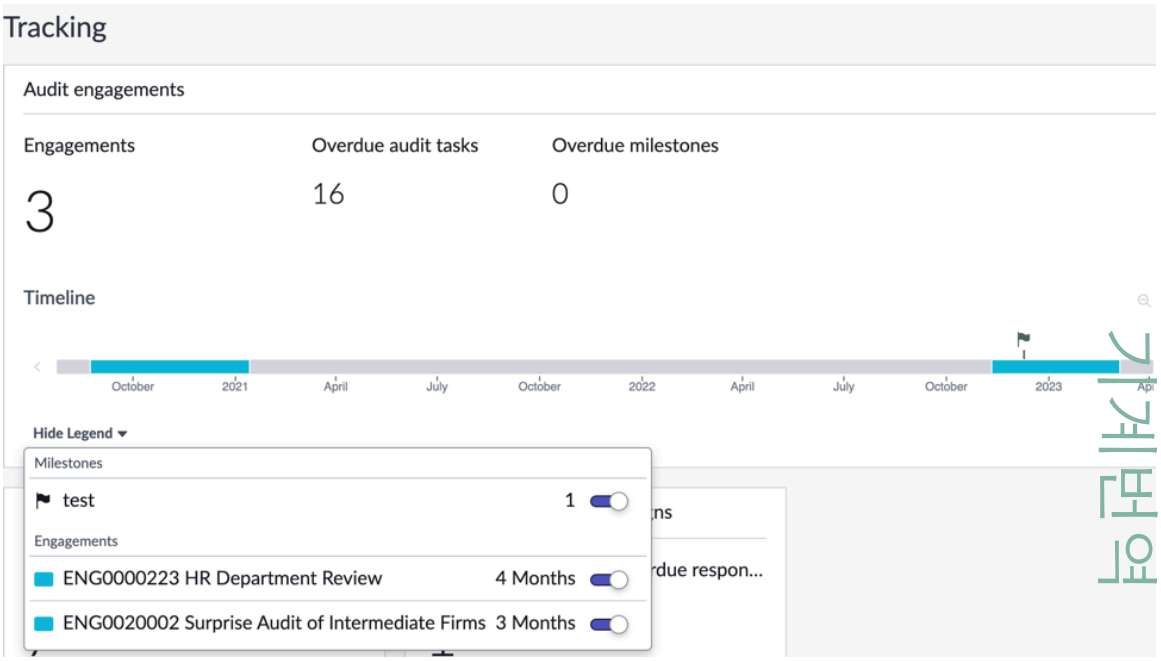
통제 효과성

이 섹션에서는 IT 관련 통제, IT 관련 통제에서 실행되는 표시기 및 이러한 통제와 연결된 증명에 대한 실시간 정보를 수집하는 보고서를 제공합니다.

추적

IT 준수 관리자의 작업을 위해 큐에 있는 모든 IT 관련 정책을 추적합니다. 타임라인에는 예정된 약속과 각 약속과 연관된 마일스톤이 표시됩니다. 또한 활성 상태이고 7일 후에 만료되며 위험이 높은 예외에 대한 유사한 보고서도 표시됩니다. 활성 상태인 승인 캠페인에 대한 유사한 보고서와 지연된 응답 수도 표시됩니다.

IT 준수 작업 공간의 추적 섹션

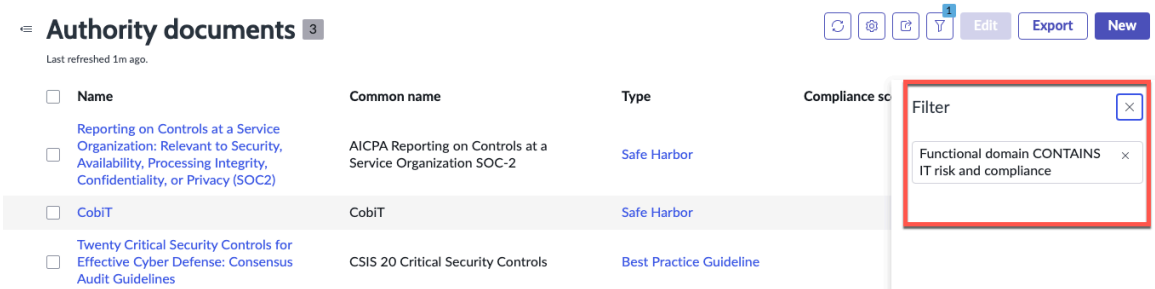


주:
문제를 추적하기 위해 IT 준수 관리자는 "문제 개요" 섹션에서 문제 세부 정보에 액세스할 수 있습니다.

IT 준수 목록 개요

IT 준수 관리자로 로그인하면 목록 뷰 준수 작업 공간 의 모든 데이터가 필터링되어 IT 위험 및 준수 기능 도메인에 속하는 해당 기록이 표시됩니다. 따라서 사용자 역할과 관련된 기록을 보고 수동으로 필터링하지 않고도 IT 관련 작업을 완료할 수 있습니다.

목록 뷰의 **IT** 관련 기록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
회사 준수 관리자 및 IT 준수 관리자 역할을 모두 가진 관리자 또는 모든 사용자는 이름이 같은 두 개의 목록 모듈을 볼 수 있습니다.

GRC 준수 작업 공간 구성

구성하려면 준수 작업 공간 특정 필수 구성요소 단계를 설정해야 합니다.

작업 영역을 사용할 여러 사용자에 대해 준수 작업 영역을 설정하려면 다음 구성이 필요합니다.

- IT 규정 준수 홈페이지를 설정하려면 IT 규정 준수 작업 공간 구성을 참조하세요.
- 와 함께 GRC: 정책 및 준수 관리설치되는 다양한 구성 요소는 정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
- 사용자 역할 및 접근 제어 제한 사항은 GRC 비즈니스 사용자 역할 및 사용자에게 정책 및 준수 관리 역할 할당을 참조하십시오.
- 정책 및 규정 준수에 필요한 시스템 속성을 설정하려면 정책 및 규정 준수 관리 속성 설정을 참조하세요.
- 필수 설정 단계는 정책 및 준수 필수 단계를 참조하십시오.
- 다른 속성, 규칙, 템플릿 및 기타 통합을 정의하려면 정책 및 준수 개선 단계를 참조하십시오.

IT 준수 관리자 데이터 필터 구성

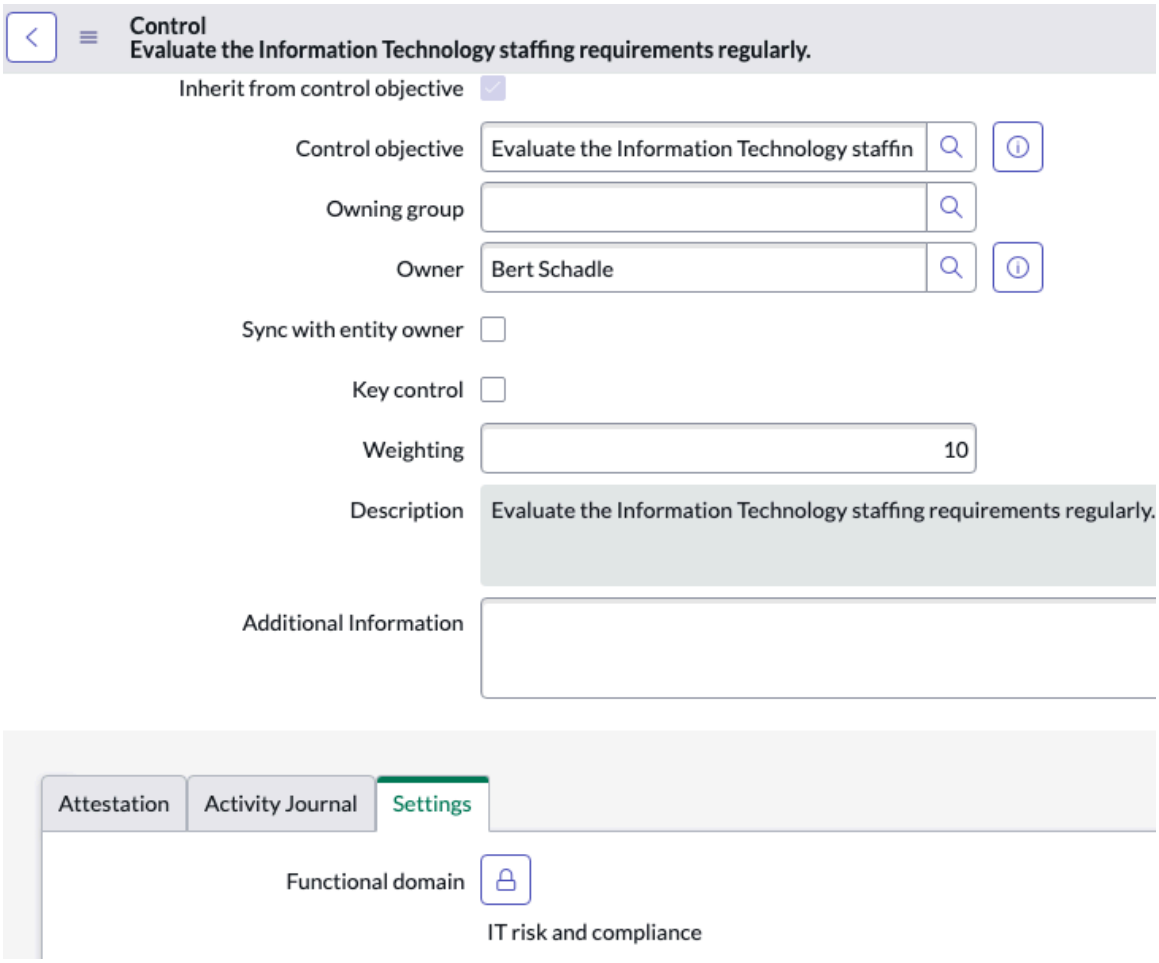
IT 준수 관리자가 IT 준수 홈페이지에서 볼 수 있도록 IT 관련 데이터를 분리, 연결 및 표시하기 위해 따라야 하는 세 가지 단계가 있습니다.

GRC 데이터 분리

모든 준수 작업 공간 관련 양식에서 기능 도메인 필드가 설정 탭에 추가되어 특정 데이터를 분리하고 IT 관련 데이터로 분류합니다. 사용자는 **IT** 위험 및 준수 를 기능 도메인으로 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 도메인 필드



기능 도메인 필드는 엔터티, 통제, 통제 목표, 정책, 권한 문서, 인용, 엔터티 유형, 엔터티 클래스, 문제, 표시기, 표시기 템플릿, 승인 캠페인, 정책 예외, 참여, 테스트 템플릿, 테스트 계획, 문제 분류, 관찰, 계획, 감사 작업, 마일스톤, 증거 요청 및 증거와 같은 모든 GRC 준수 및 감사 작업 공간 관련 양식에서 사용할 수 있습니다.

분리된 데이터의 자동 연결

감사 또는 준수 객체가 IT와 관련된 것으로 식별되면 이 객체에 연결된 모든 관련 항목도 IT 관련으로 식별됩니다. 기능 도메인 구성 [sn_grc_functional_domain_configuration] 테이블은 상위 객체와 IT 위험 및 준수 기능 도메인 내의 관련 하위 객체 간의 데이터 레지스트리 관계를 저장합니다.

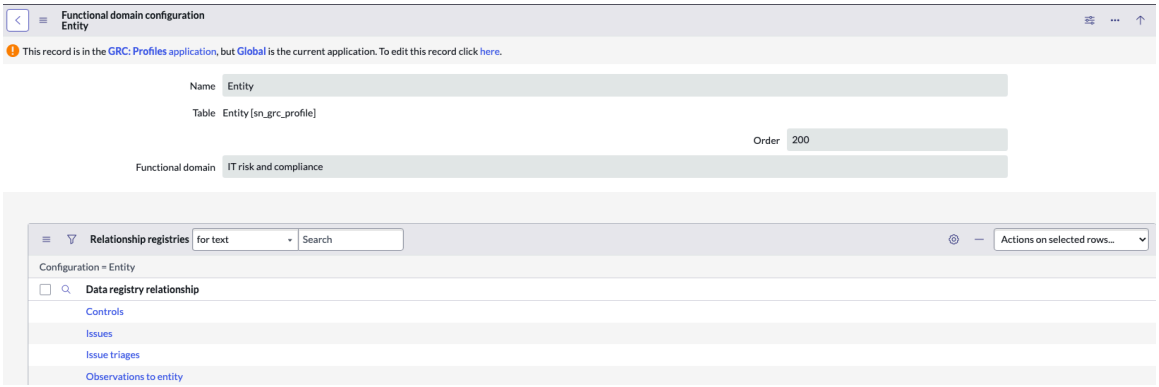
예를 들어 엔터티가 IT 관련 엔터티로 분류되면 이 엔터티에 연결된 모든 통제가 IT 관련 통제로 자동 연결됩니다. 관련 하위 객체에는 상위 테이블, 하위 테이블 및 둘 사이의 관계와 같이 정의된 모든 구성이 있습니다.

시스템 관리자는 다음으로 이동하여 이 구성을 정의할 수 있습니다. **GRC** 관리 〉 기능 도메인 〉 도메인 상속. 사용자는 하위 기록에 자동 태그를 추가하려면 정책, 권한 문서, 엔터티 유형, 엔터티 클래스, 엔터티, 계획, 참여와 같은 기본 양식에 태그, 기능 도메인을 수동으로 추가해야 합니다. 상위 테이블에 특정 기능 도메인의 태그가 지정되어 있고 사용자가 하위 기록 중 하나에서 태그를 삭제해도 자동 연결 시 제거된 태그가 추가되지 않습니다. 마찬가지로 사용자가 수동으로 태그를 추가하는 경우 자동 연결 중에 추가된 태그가 제거되지 않습니다. GRC 기능 도메인 사용자 작업 [sn_grc_functional_domain_user_action] 테이블은 해당 기능 도메인의 특정 테이블에 속한 기록의 기능 도메인 필드에 있는 사용자의 모든 수동 작업을 캡처하고 저장합니다.

자동 태그 지정 설정에 대한 자세한 내용은 기술 자료에서 IT 규정 준수 작업 공간 - 자동 태그 지정을 위한 설정 및 구성 (KB1124058) 문서를 Now Support 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 도메인 구성



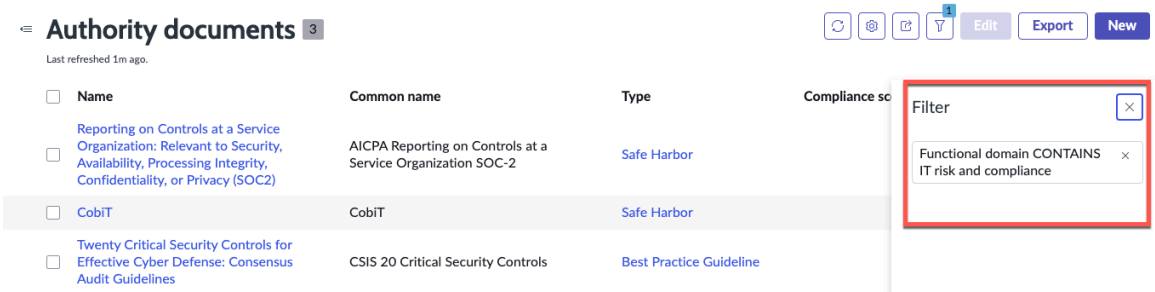
예약된 일일 작업(GRCObjectsFunctionalDomainChanges)이 실행 및 테이블에 기록된 사용자의 수동 작업을 수집하여 이러한 관계를 읽고, 하위 객체를 IT 위험 및 준수 기능 도메인에 자동 연결하고, 상위 테이블의 관련 항목에 기록을 자동으로 채웁니다.

IT 규정 준수 작업 공간에 사용되는 테이블에 대한 자세한 내용은 정책 및 규정 준수 관리와 함께 설치되는 구성 요소를 참조하세요.

IT 준수 홈페이지에서 IT 준수 관리자에게 분리된 데이터 표시

IT 준수 관리자는 의 준수 작업 공간IT 위험 및 준수 데이터에 액세스할 수 있는 사용자입니다. 의 준수 작업 공간목록 뷰에는 모든 감사 및 준수 데이터의 표시를 제한하지만 IT 위험 및 준수 데이터만 표시하도록 미세 조정하는 필터가 있습니다. 필터는 모든 감사 및 준수 관련 기본 양식의 기능 도메인 필드를 사용하여 목록 모듈에서 준수 작업 공간 IT 관련 데이터를 필터링하고 표시합니다.

IT 위험 및 준수 데이터 필터



주:
회사 준수 관리자 및 IT 준수 관리자 역할을 모두 가진 관리자 또는 모든 사용자는 이름이 같은 두 개의 목록 모듈을 볼 수 있습니다.

준수 작업 공간 사용

통합 준수 작업 공간 작업 페이지가 있습니다. 사용자 역할에 따라 페이지에서 모든 작업과 팀의 작업을 수행할 수 있습니다.

에 준수 작업 공간 나타나는 작업은 로그인한 사용자에게 고유하므로 할당된 모든 작업을 완료할 수 있습니다.

- 작업 페이지를 사용하여 범주별로 작업을 보고, 다양한 매개변수로 필터링하고, 시작한 작업을 추적합니다.
- 문제 페이지를 사용하여 문제에 대한 모든 정보를 확인할 수 있습니다.
- 기록 개요 페이지는 단일 뷰에서 각 기록의 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개요 페이지의 상황별 창은 기록의 상황별 정보를 제공합니다. 사용 가능한 경우 첨부 파일이 있는 계층 구조에서 기록의 주요 정보를 제공합니다.
- 360° 뷰를 사용하여 엔터프라이즈 내 기록의 데이터 관계, 점수 및 등급을 시각화하고 보다 세부적인 정보를 위해 더 드릴다운합니다.

를 사용하여 통제 목표 및 정책 관리 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간 사용하여 정책 승인, 정책 및 통제 목표와 관련된 정보를 관리할 수 있습니다.

를 사용하여 정책 생성 준수 작업 공간

정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 관행을 정의합니다. 를 준수 작업 공간 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿으로 사용하여 정책을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 또는 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 생성 목록을 선택하고 홈페이지에서 정책을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 정책 양식 생성

필드	설명
이름	정책 이름입니다.
유형	옵션 목록: ○ 정책 ○ 절차 ○ 표준 ○ 계획 ○ 검사 목록 ○ 프레임워크 ○ 템플릿
상위	이 정책을 포함하는 정책입니다. 정책 내에서 통제 목표를 생성하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
정책 범주	잠금 아이콘을 선택하고 정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 취약성 대응을 선택하여 해당 애플리케이션과 관련된 정책을 봅니다.
설명	정책에 대한 일반 설명입니다.
정책 텍스트	정책에 대한 자세한 설명입니다.
상태	상태는 읽기 전용 필드입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 초안 이 상태에서 모든 준수 사용자는 정책 및 제어 목표를 수정할 수 있습니다. 모든 규정 준수 사용자는 검토 요청 단추를 선택할 수 있습니다. 요청 검토 팝업에 메시지를 입력하고 요청을 선택하여 상태를 검토로 설정합니다. ○ 복습 이 상태에서 소유자, 소유 그룹 및 검토자는 정책 및 통제 목표를 수정할 수 있습니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자는 승인 요청을 선택하고 승인자 목록에 있는 사용자에게 승인을 전송하여 워크플로우를 시작합니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자도 초안으로 돌아가기를 선택하여 정책을 초안으로 다시 이동합니다. ○ 승인 대기 중 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에게 읽기 전용입니다. 승인자는 정책 양식의 승인 관련 목록에서 승인 상태를 업데이트하거나 내 승인을 확인하여 정책을 승인할 수 있습니다. 정책이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 변경됩니다. 정책이 거부되면 초안 상태로 돌아갑니다 . ○ 게시 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에게 읽기 전용입니다. 관리자는 정책의 상태를 폐기됨으로 설정하는 폐기를 선택할 수 있습니다. ○ 은퇴한 이 상태에서 정책은 모두에 대해 읽기 전용입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 정책에 할당된 준수 점수 백분율입니다.
지정	
소유 그룹	정책을 소유한 그룹입니다.
승인자	승인 프로세스에 포함하려는 사용자입니다.
승인 방법	동적 승인 구성에 대한 승인 방법입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 수동으로 승인자 선택 ○ 승인 규칙 사용
승인자	정책에 대해 선택될 승인자입니다.
검토자	검토 프로세스에 포함할 사용자를 선택합니다.
기고자	정책에 대해 선택된 기고자입니다.
일정	
유효 기간 (시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간 (종료)	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
지식베이스	
정책 템플릿	이 정책의 게시에 사용할 문서 템플릿입니다.
정책 지식베이스	이 정책과 관련된 지식베이스 문서입니다.
게시된 정책	정책이 게시되는 KB 문서 번호 및 링크입니다.
승인 설정	
대상 그룹	이 정책을 승인해야 하는 기본 대상을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참조 자료 URL	자물쇠 아이콘을 선택하여 인증 또는 교육 자료와 같은 필요한 참조 자료의 URL을 추가합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	사용자에게 정책 승인을 거부할 수 있는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	사용자에게 정책 승인에 대한 예외를 요청하는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
예외 설정	
최대 예외 기간(일)	지정된 정책에 대해 정책 예외를 요청할 수 있는 최대 일수를 입력합니다.

4. 저장을 선택합니다.
   정책의 보고 개요 페이지에서 정책에 대한 설명, 상태 및 전반적인 규정 준수, 엔터티, 통제 목표 및 통제 상태를 볼 수 있습니다. 또한 정책 승인, 정책 예외 및 문제에 대한 추적 정보를 제공합니다. 또한 규정 미준수 엔터티 위젯은 규정을 준수하지 않는 모든 엔터티를 각각 규정 준수 점수와 함께 나열합니다. 자세한 내용은 개요 페이지에서 정책 준수 관리 문서를 참조하십시오.
5. 관련 목록 중 하나를 선택하여 정책에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
6. 개요 페이지에서 문제 탭을 선택합니다.
   생성한 정책에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 정책에 매핑하여 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

   a. 추가 단추를 선택합니다.

   b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

   c. 추가를 선택합니다.
      선택한 문제가 관련 문제로 정책에 추가되고 정책과 문서에 대한 문제 [sn_grc_m2m_issue_document] 테이블의 문제 간에 m2m 관계가 생성됩니다. 새로 만들기 버튼을 선택하면 새 문제 생성 양식으로 이동하여 정책에 대한 문제를 만들 수도 있습니다.

   d. 정책에 매핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 선택합니다.
      제거 작업은 m2m 테이블에서 정책과 문제 간의 매핑 또는 연결만 제거하고 문제 기록은 삭제하지 않습니다.

      주:
      정책이 초안 또는 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다. 초안 상태의 정책은 비활성 상태로 간주되며 검토 상태로 이동하면 활성화됩니다.

7. 정책을 검토할 준비가 된 것으로 표시하려면 선택하고 검토 요청을 선택합니다.

개요 페이지에서 정책 준수 관리

정책 모듈은 모든 정책을 만들고 문서화하는 데 도움이 됩니다. 정책은 비즈니스에서 해야 할 일과 하지 말아야 할 일을 정의하는 개괄적인 설명입니다.

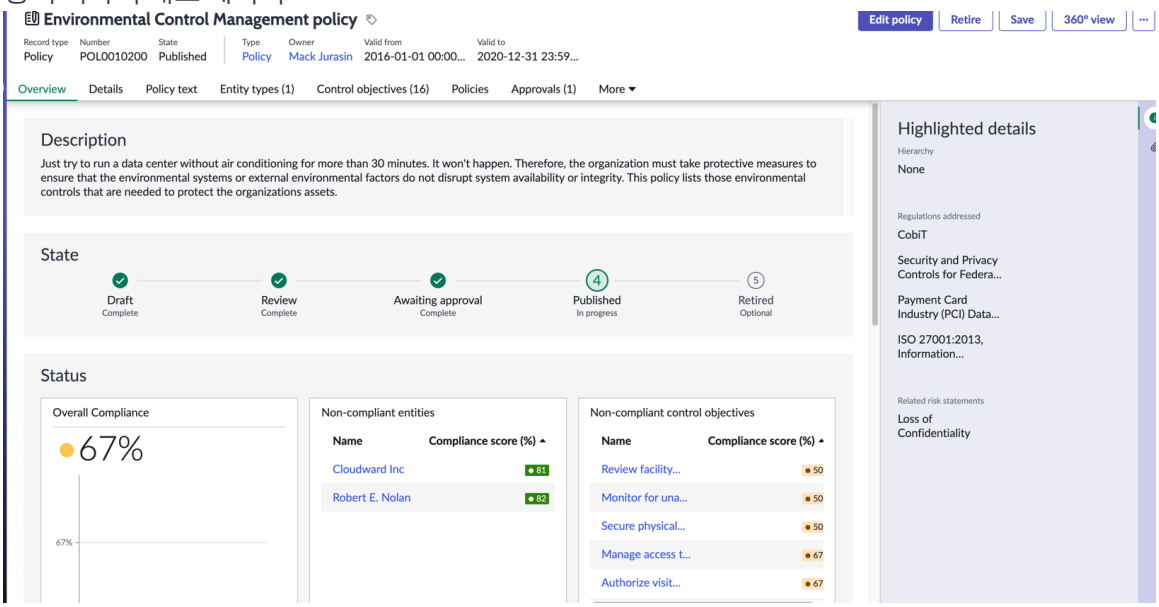
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 개요

정책 기록의 개요 페이지에는 조직의 자산과 관련된 정책의 필요성이 설명되어 있습니다. 또한 정책의 상태, 전체 규정 준수 백분율, 규정 미준수 엔터티 및 통제 목표를 제공합니다. 또한 오픈 및 지연 정책 확인, 정책 예외 및 문제를 추적합니다.

정책에서 해결한 규정과 관련 위험 설명을 확인할 수 있는 아이콘입니다.

정책 기록의 개요 페이지



를 사용하여 정책 승인 및 게시 준수 작업 공간

정책이 승인되면 자동으로 게시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 또는 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

이 태스크 정보

애플리케이션 버전 11.0.2 GRC: 정책 및 준수 관리 이전에는 정책을 변경할 때마다 새 지식베이스 문서가 이전 버전을 덮어썼습니다. 버전 11.0.2부터 정책을 다시 승인하면 새 버전의 KB 문서가 생성되고 이전 버전의 기록과 함께 정책 버전 탭에 나열됩니다.

이 기능을 사용하려면 지식 관리 Advanced Installer [com.snc.knowledge_advanced.installer] 플러그인을 수동으로 설치하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 정책 상세 정보를 검토합니다.
4. 승인 요청 버튼을 클릭합니다.
   검토자는 정책에 대한 승인을 요청할 수 없습니다. 그러나 정책 소유자와 회사 준수 관리자 역할의 사용자는 정책에 대한 승인을 요청할 수 있습니다. 승인이 부여되면 정책이 게시되고 정책의 상세 정보가 포함된 지식베이스(KB) 문서가 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 정책을 변경해야 할 때마다 하고, 정책 편집을 클릭하고 팝업에 메시지를 입력한 다음, 승인 요청을 클릭할 수 있습니다. 팝업에 설명을 추가합니다. 승인이 이루어지면 지식베이스 문서의 새 버전이 생성됩니다.

   주:
   위에서 설명한 대로 지식 관리 Advanced Installer〔com.snc.knowledge_advanced.installer〕 플러그인을 활성화하면 새 버전의 KB 문서가 생성되어 정책 버전 탭에 나열됩니다.

   따라서 서비스 포털이나 다른 곳에서 이 정책에 대한 링크를 만들면 항상 최신 버전의 KB 문서가 표시됩니다.

를 사용하여 정책 승인 준수 작업 공간

정책이 게시된 후에는 에서 준수 작업 공간 승인 캠페인을 생성하여 특정 정책이 규정을 준수하고 있음을 확인해야 하는 직원 그룹을 정의할 수 있습니다. 캠페인이 정의되면 대상에게 요청을 제출할 수 있습니다.

를 사용하여 정책 승인 캠페인 설정 준수 작업 공간

정책 캠페인은 정책 승인 요청을 준비하는 데 사용되는 기록입니다. 특정 정책이 규정을 준수하고 있음을 확인해야 하는 대상을 정의합니다. 정책 캠페인은 규정 준수 사용자가 필요하다고 결정하는 경우에만 요청 준수 작업 공간 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 규정 준수 사용자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 승인하려는 게시됨 상태의 정책 기록을 엽니다.
3. 아래로 스크롤하여 확인 설정 관련 목록을 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
대상 그룹	정책을 승인할 책임이 있는 직원을 선택합니다. 대상 모듈을 사용하여 대상을 정의합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하고 대상자가 검토할 수 있는 정책의 참조 자료에 대한 URL을 추가합니다. 입력을 완료했으면 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	대상 그룹 구성원이 정책을 거부할 수 있도록 하려면 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	대상 구성원이 정책 예외를 요청할 수 있도록 하려면 선택합니다.

5. 레코드를 저장합니다.
6. 아래로 스크롤하여 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.
7. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워져 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 양식에서 필드를 채웁니다.

   주:
   이전에 설명되지 않은 필드 설명만 여기에 제공됩니다.

필드	설명
번호	승인에 대해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	승인 캠페인의 현재 상태입니다. 기본 상태는 새로 만들기입니다.
유효 기간 (시작)/종료일	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간 (종료) 날짜까지 유효합니다. 주: 유효 기간(시작) 날짜는 현재 날짜 이전일 수 없습니다. 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일 수	대상 구성원이 응답해야 하는 일 수입니다.
간단한 설명	정책에 대한 간략한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구 사항뿐만 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

9. 제출을 클릭합니다.
   이제 정의된 대상에게 승인 요청을 보낼 준비가 되었습니다.

를 사용하여 대상 생성 준수 작업 공간

에서 준수 작업 공간정책 승인 요청을 설정할 때 승인 제공을 담당하는 대상을 식별해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 대상 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 새 대상의 이름과 설명을 입력하고 기록을 저장합니다.
4. 세 개의 탭을 사용하여 이 대상에 대한 구성원을 식별합니다.

옵션	설명
사용자	편집을 클릭하고 한 명 이상의 개별 사용자를 대상에 추가합니다.
그룹	편집을 클릭하고 미리 정의된 사용자 그룹을 하나 이상 대상에 추가합니다.
사용자 필터	신규를 클릭하여 대상 그룹 구성원 포함을 위한 새 필터를 정의합니다. 편집을 클릭하여 기존 사용자 필터를 수정합니다. 나중에 사용할 수 있도록 필터를 저장할 수 있습니다.

5. 대상이 정의되면 승인 요청에 사용자, 그룹 또는 사용자 필터를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 승인 요청을 제출합니다. 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 승인 캠페인을 생성한 후 정의된 대상에게 승인 요청을 제출할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 정책 확인 〉 모든 캠페인.
4. 정의된 대상에게 제출하려는 정책 승인 캠페인(PAC) 기록을 엽니다.
5. 아래로 스크롤하여 확인 설정 관련 목록을 클릭합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
대상 그룹	정책을 승인할 책임이 있는 직원을 선택합니다. 대상 모듈을 사용하여 대상을 정의합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하고 대상자가 검토할 수 있는 정책의 참조 자료에 대한 URL을 추가합니다. 입력을 완료했으면 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	대상 그룹 구성원이 정책을 거부할 수 있도록 하려면 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	대상 구성원이 정책 예외를 요청할 수 있도록 하려면 선택합니다.

7. 레코드를 저장합니다.
8. 아래로 스크롤하여 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.
9. 새로 만들기를 클릭합니다.

> **주:**
> 대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워집니다.

10. 양식에서 필드를 채웁니다.

> **주:**
> 이전에 설명되지 않은 필드 설명만 여기에 제공됩니다.

필드	설명
번호	승인에 대해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	
유효 기간(시작)/종료일	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간 (종료) 날짜까지 유효합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일 수	대상 구성원이 응답해야 하는 일 수입니다.
간단한 설명	정책에 대한 간략한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구 사항뿐만 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

11. 제출을 클릭합니다.
12. 확인 요청을 클릭합니다.

    다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

    - 승인 캠페인의 상태가 승인 보류 중으로 변경됩니다.
    - 각 대상 구성원에 대한 승인(ACK) 기록이 화면 하단에 나타납니다.
    - 승인 결과 탭에는 승인 프로세스의 진행률이 표시됩니다. 즉, 보낸 총 승인 수를 보고하고 수신된 응답 수와 유형(예: 수락, 거부, 제외 등)의 실행 집계를 유지합니다.

    주:
    활동 탭에는 확인 활동이 발생하는 대로 표시됩니다. 준수 사용자는 작업 메모 확인란을 클릭하고 작업 메모를 게시하여 변경 내용을 추적할 수 있습니다. 추가 의견 상자를 사용하여 대상과 소통할 수 있습니다.

    또한 각 대상 구성원은 다음 예시와 유사한 이메일 알림을 받습니다.

13. 확인 기간이 경과하면 다음으로 이동하여 응답의 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 보류 중인 승인.
14. 다음으로 이동하여 확인 타임라인을 초과한 대상 구성원을 식별할 수도 있습니다. 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 지연 승인.

를 사용하여 확인 요청에 응답 준수 작업 공간

정책 승인을 제공할 대상의 구성원으로 식별된 후에는 에서 준수 작업 공간기록을 열어 검토한 다음 승인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 정책을 승인해야 한다는 알림을 받은 후 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 승인을 제공하려면 작업 페이지의 내 보류 중인 작업 섹션에서 기록을 열고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   사용 가능한 옵션은 승인 요청이 구성된 방식에 따라 다릅니다.
   - 정책 승인의 기본 상태는 새로 만들기입니다.
   - 다음과 같은 경우 정책 승인이 승인 보류 중으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정책 승인이 빈도로 설정된 시간에 도달했습니다.
- 정책 승인이 임시 승인인 경우 유효 기간(시작) 날짜에 도달했습니다.
- 승인 보류 중 버튼을 클릭하여 상태를 수동으로 이동합니다.

○ 다음의 경우 정책 승인은 종결 상태입니다.

- 수동으로 종결 상태로 이동합니다.
- 유효 기간(종료) 날짜에 도달합니다.

○ 다음과 같은 경우 상태가 취소 로 이동합니다.

- 수동으로 취소 버튼을 클릭합니다.
- 정책 예외가 거부되고 승인이 취소로 재설정됩니다.

정책 승인 인스턴스가 다른 상태로 설정된 경우 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

수용
: 정책이 규정을 준수하고 있으면 수락을 클릭합니다.

거절
: 정책이 정책을 준수하지 않고 요청을 거부할 수 있는 방식으로 요청이 구성된 경우 거부를 클릭합니다.

예외 요청
: 어떤 이유로든 응답하지 않고 옵트아웃할 수 있는 방식으로 요청이 구성된 경우, 예외 요청을 클릭합니다.

제외
: 정책이 승인된 경우

를 사용하여 정책 폐기 준수 작업 공간

정책 폐기는 정책 관리 프로세스의 일부입니다. 승인되고 KB에 게시된 후 언제든지 를 준수 작업 공간 사용하여 폐기할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 오른쪽 상단에서 폐기를 클릭합니다.
   이 옵션은 게시된 상태의 정책에만 사용할 수 있습니다.

GRC 문서 템플릿 생성

정책 및 준수 관리자는 을 준수 작업 공간 사용하여 정책 문서 게시를 위한 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 문서 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

권한 문서

필드	설명
이름	문서 템플릿의 이름입니다.
유형	○ 스크립트 ○ HTML ○ XML
스크립트	스크립트 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
HTML	HTML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
XML	XML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 달라집니다.
기본값 여부	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용되었음을 나타내는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

를 사용하여 통제 목표 생성 준수 작업 공간

통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 를 준수 작업 공간사용하여 통제 목표를 범주화, 분류 및 정책과 연관시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 생성 목록을 클릭하고 제어 목표를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 통제 목표 양식 생성

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 설명이 외부 공급업체 제공자의 경우 어느 것을 나타내십시오.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유 숫자 식별자입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위가 아닌 통제 목표입니다. 이것은 순환적인 상위-하위 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 통제 목표와 해당 색상 코드에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율: ○ 녹색: 80 이상 ○ 노란색: 80 - 50 ○ 빨간색: 50 미만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	통제 목표에서 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다. **주:** 통제 목표가 통제 역할도 할 수 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 개략적인 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ 근본 ○ 사용하지 않음
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 날자 및 정보 관리 ○ 복제 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
증명 방법	옵션 목록: ○ 클래식 증명: ServiceNow AI Platform 통제 평가의 클래식 방법입니다. ○ 증명: 통제를 평가하는 방법입니다. 주: 증명을 선택하면 증명 필드가 **GRC** 증명으로 채워집니다.
증명	**GRC** 증명 이 기본적으로 선택됩니다. 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
문제 그룹 규칙	이 통제 목표에 할당된 그룹 규칙입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
   생성한 통제 목표의 상세 정보를 보고 관리하려면 문서를 개요 페이지에서 통제 목표 관리참조하십시오.
   통제 목표가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.
   ○ 정책이 엔터티와 연결되면 모든 통제 목표에 대한 통제가 생성됩니다.
   ○ 통제 속성은 기본적으로 관련 통제 목표와 동일한 속성으로 설정됩니다.
5. 개요 페이지에서 추가 탭을 클릭하고 문제 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성한 통제 목표에 하나 이상의 관련 기존 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 통제 목표에 매핑하면 통제 목표에서 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

a. 추가 버튼을 클릭합니다.

b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

c. 추가를 클릭합니다.
선택한 문제가 통제 목표에 관련 문제로 추가되고 통제 목표와 통제 목표 〔sn_grc_m2m_issue_content〕 테이블의 문제 간에 m2m 관계가 생성됩니다. 신규 버튼을 클릭하여 통제 목표에 대한 문제를 생성할 수도 있습니다.

d. 통제 목표에 매핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭합니다.
제거 작업은 통제 목표와 문제 간의 매핑만 제거합니다. 이 작업은 문제 기록을 삭제하지 않습니다.

> **주:**
> 컨트롤 목표가 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

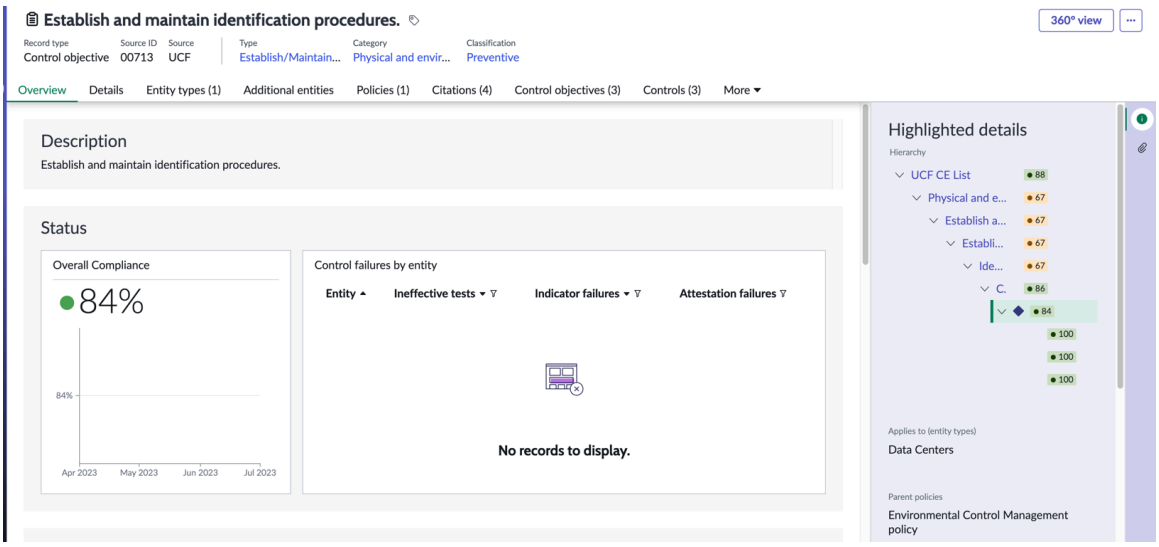
개요 페이지에서 통제 목표 관리

통제 목표 기록의 개요 페이지에서는 준수 상태에 대한 전반적인 상세 정보를 제공합니다.

통제 목표 기록의 개요 페이지

통제 보증 섹션은 다른 증명이 있는지 파악하는 데 도움이 되며, 이는 통제가 올바르게 구현되었음을 보여줍니다. 표시기는 통제 증명 외에도 통제를 평가하거나 규정 준수를 지속적으로 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 통제에 대해 수행된 테스트의 진행 중이거나 기한이 지난 상태는 조직에서 정책 및 권한 문서가 준수되고 있는지 결정하는 주요 결정 요인입니다.

통제 목표 기록의 개요 페이지



통제 목표에 대한 자세한 상황별 정보를 보려면 사이드바 아이콘( )을 선택합니다. 지정된 통제 목표 레코드의 경우, 통제 목표에 표시된 조치를 수행하는 이유를 보여주는 권한 문서 및 정책에 대한 맵핑의 계층 구조를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표 기록에는 고급 위험, 메트릭, GRC PaCE 등 다양한 애플리케이션에서 가져온 많은 관련 목록이 있으며 개요 옆에 나열됩니다. 사용 가능한 관련 목록 항목을 통제 목표와 매핑하거나 연결할 수 있습니다. 예를 들어 통제 목표에 엔터티 유형을 추가하려면 엔터티 유형 관련 목록으로 이동하여 추가 버튼을 선택하고 필요한 엔터티 유형을 매핑할 수 있습니다.

GRC 증명 템플릿에 기반한 통제 평가

평가 방법을 사용하여 통제를 증명하는 옵션을 선택할 수 있습니다. 이 평가는 평가 방법을 기반으로 ServiceNow AI Platform 하는 클래식 평가의 대체 방법입니다.

에서 스마트 평가를 활성화하기 위한 필수 구성요소 정책 및 준수 관리

스마트 평가 범위가 지정된 애플리케이션

GRC 기본 시스템 : 정책 및 준수 관리(sn_compliance) 플러그인이 설치되면 사용자에게 GRC 스마트 평가 템플릿을 제공합니다. 그러나 다음과 같은 범위가 지정된 애플리케이션이 필요합니다.

1. 스마트 평가 코어(sn_smart_asmt)
2. 스마트 평가 마이그레이션 도구(sn_smart_asmt_mig). 자세한 내용은 레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.
3. 스마트 평가 연결됨(sn_smart_asmt_conn)
4. 스마트 평가 디자이너(sn_smart_asmt_desg). 자세한 내용은 템플릿 디자이너 사용 문서를 참조하십시오.

스마트 평가 활성화 시스템 속성

GRC 증명 템플릿에 *`Enable smart assessments on control`* 기반한 평가 방법을 사용하여 통제를 평가하려면 시스템 속성을 true로 설정해야 합니다. 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 컨트롤에 대한 스마트 평가 사용을 참조하세요.

템플릿 마이그레이션

에서 스마트 평가 엔진새 템플릿 생성 . 자세한 내용은 레거시 평가 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

스마트 평가 사용자 역할에 대한 접근 제어 제한 사항

sn_grc.business_user 및 sn_grc.business_user_lite

로그인한 사용자는 , 위험 포털 및 의 작업 페이지에 준수 작업 공간있는 내 증명의 증명에 응답할 수 있습니다직원 센터.

sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 및 sn_compliance_ws.it_compliance_manager

템플릿을 보고 편집할 수 있습니다.

sn_compliance.attestation_creator

템플릿 범주 및 템플릿 마이그레이션을 생성할 수 있습니다.

sn_compliance.user

통제 범주와 관련된 모든 평가를 읽을 수 있습니다.

평가 템플릿 범주 및 마이그레이션 테이블

평가 템플릿 범주〔sn_smart_asmt_template_category〕

범주 역할 필드에는 이 범주의 템플릿을 읽는 데 필요한 최소 독자 역할의 구성이 있습니다. 역할에는 sn_smart_asmt.template_reader 역할이 포함되어야 합니다.

평가 템플릿 마이그레이션〔sn_smart_asmt_mig_template_migration〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 소스 메트릭 유형 및 템플릿 범주를 새 평가 템플릿 형식으로 마이그레이션하는 데 사용됩니다.

증명 방법이 통제 목표 및 통제 생성에 미치는 영향

Enable smart assessments on control 시스템 속성이 예로 설정되고 통제 목표 기록에 증명 방법 필드의 증명 값이 있는 경우, 증명 후 이 통제 목표 기록에 대해 생성되는 모든 통제는 통제 목표의 기본값 값을 갖습니다. 증명 방법 필드 값은 기본적으로 증명으로 설정됩니다.

주:
이전 통제 목표는 기본 평가 방법을 클래식 평가로 사용합니다. 스마트 평가 방법을 탐색하려면 통제 목표 또는 통제에 필요한 변경을 수행해야 합니다. 통제 목표가 없는 경우에만 통제를 업데이트할 수 있습니다. 새 기록을 생성한 후에는 클래식 증명 또는 증명을 증명 방법으로 선택할 수 있습니다.

- 통제 목표가 통제와 연결된 경우 생성된 통제는 증명 방법 및 증명 필드 값을 상속합니다.
- 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제 목표에 이러한 필드에 값이 있으면 증명 방법 및 증명 필드가 미리 채워집니다.

  주:
  통제 목표에 대해 통제 생성 자동 옵션이 활성화된 경우 통제가 자동으로 생성됩니다.

  증명 방법 필드는 읽기 전용입니다. 그러나 증명 필드를 편집하고 증명에 사용할 다른 템플릿을 선택할 수 있습니다. 통제 목표에 대한 모든 변경 사항은 관련 통제에서 자동으로 업데이트됩니다.

- 통제가 저장되고 증명되면 증명 관련 목록이 통제 기록에 표시됩니다. 이 관련 목록에는 열림 및 완료됨 상태에 있는 모든 평가 인스턴스가 표시됩니다.

  통제 목표 기록에서 평가 방법이 클래식 증명에서 증명으로 변경되면 통제 목표에 대해 생성된 모든 통제 기록에 변경 내용이 반영됩니다. 통제가 증명 상태로 이동할 때까지 증명 방법 및 증명 필드 값을 업데이트할 수 있습니다.

- 클래식 증명 방법을 옵트아웃하여 컨트롤이 이전에 생성된 경우 클래식 증명 관련 목록에는 완료된 모든 증명의 상세 정보가 포함됩니다.
- 초안으로 돌아가기 버튼을 선택하여 통제를 초안 상태로 이동하면 활성 상태였던 모든 평가가 취소됩니다. 마찬가지로 통제가 폐기되면 모든 관련 평가도 취소됩니다.
- 정책 예외로 인해 컨트롤이 제외 로 표시되면 연결된 모든 평가가 취소됩니다. 그러나 통제에 대해 면제 옵션의 선택을 취소하고 통제가 증명 상태인 경우 평가가 다시 트리거됩니다. 또한 컨트롤의 증명 섹션에 있는 모든 필드는 읽기 전용이 됩니다.
- 정책이 통제 목표에 연결되고 정책이 게시되면 통제 목표 양식의 모든 필드가 읽기 전용이 됩니다.
- 통제가 증명 상태로 이동하면 평가가 트리거됩니다. 이메일 알림은 컨트롤 소유자와 컨트롤의 증명 응답자에게 전송되며, 제목 줄에는 컨트롤 번호의 새 증명 이름과 증명을 완료해야 하는 기한이 참조됩니다.
- 통제 목표에서 생성된 통제 중 하나에 대한 증명이 실패하면 통제가 미준수가 되고 문제가 생성됩니다. 또는 통제에 이미 존재하는 문제가 있는 경우 문제 소스 필드가 업데이트됩니다. 통제가 증명 상태로 이동하고 증명이 통과되면 기존 문제가 종결되고 통제가 규정을 준수하게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 포털에서 증명에 응답할 수 있습니다.
  - 에서 증명에 응답 직원 센터.
  - 위험 포털의 증명에 응답.
  - 의 작업 페이지에서 증명에 응답 준수 작업 공간.
- 통제 목표 및 통제 양식 변경을 보려면 다음을 참조하십시오.
  - 를 사용하여 통제 목표 생성 준수 작업 공간.
  - 를 사용하여 통제 생성 준수 작업 공간.
- 통제 및 통제 목표 개요 페이지에서 증명 위젯을 보려면 문서를 참조하십시오 GRC 증명에 기반한 평가의 사용자 인터페이스 변경.
- 360° 뷰에서 제어 증명을 보려면 문서를 참조하십시오 정책 및 준수 관리에 대한 360° Relationship Visualization.

에서 증명에 응답 직원 센터

에 로그인하여 직원 센터증명에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
제어의 증명 응답자는 포털에 로그인하여 직원 센터 증명에 응답할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 홈페이지의 내 활성 항목 창에서 **GRC** 작업을 선택합니다.
3. 내 할 일 섹션에서 새 작업을 선택합니다.
4. 내 보류 중인 작업 관련 목록에서 평가 인스턴스 링크를 선택합니다.
5. 질문 세트에 대한 답변을 입력하고 증거 문서를 첨부합니다.
6. 다음 단추를 선택합니다.
7. 승인 제공 옵션을 선택합니다.
8. 평가 제출 버튼을 선택합니다.
9. 제출 성공 팝업에서 닫기 를 선택합니다.
   모든 질문은 응답을 제출한 경우에만 읽을 수 있습니다.

위험 포털의 증명에 응답

위험 포털에 로그인하여 증명에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
통제의 증명 응답자는 위험 포털에 로그인하여 증명에 응답할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 위험 포털.
2. 위험 포털의 내 보류 중인 작업 섹션에서 새 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

왼쪽 패널에서 증명을 볼 수 있습니다.

3. 내 보류 중인 작업 관련 목록의 오른쪽 패널에서 평가 인스턴스 링크를 선택합니다.
4. 범주에 질문에 대한 응답을 입력합니다.
5. 증명 정보를 첨부하려면 파일 추가 링크를 선택하고 폴더에서 문서를 선택한 다음 열기를 클릭합니다.
6. 업로드 단추를 선택합니다.
7. 다음 단추를 선택합니다.
8. 제출 페이지에서 확인 제공 옵션을 선택합니다.
9. 평가 제출 버튼을 선택합니다.
10. 제출 성공 팝업에서 닫기 를 선택합니다.
    모든 질문은 응답을 제출한 경우에만 읽을 수 있습니다.

의 작업 페이지에서 증명에 응답 준수 작업 공간

의 작업 페이지에 준수 작업 공간로그인하여 증명에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
통제의 증명 응답자는 에 로그인하고 준수 작업 공간작업 페이지로 이동하여 증명에 응답할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
   왼쪽 패널에서 통제 증명을 볼 수 있습니다.
3. 내 보류 중인 작업 관련 목록의 오른쪽 패널에서 평가 인스턴스 링크를 선택합니다.
4. 질문 세트에 대한 답변을 입력하고 증거 문서를 첨부합니다.
5. 다음 단추를 선택합니다.
6. 승인 제공 옵션을 선택합니다.
7. 평가 제출 버튼을 선택합니다.
8. 제출 성공 팝업에서 닫기 를 선택합니다.
   모든 질문은 응답을 제출한 경우에만 읽을 수 있습니다.

GRC 증명에 기반한 평가의 사용자 인터페이스 변경

의 목록 창이 준수 작업 공간 평가로 업데이트됩니다 링크를 클릭하여 평가로 이동합니다. 증명 및 클래식 증명 위젯은 준수 관리자, 준수 분석가 및 IT 준수 관리자의 홈페이지에 표시됩니다.

목록 페이지 준수 작업 공간

목록 뷰의 증명 제어 목록에서 준수 작업 공간 평가 목록 옵션을 선택하여 완료 상태가 아닌 평가 목록을 볼 수 있습니다.

홈페이지의 준수 작업 공간 증명 위젯

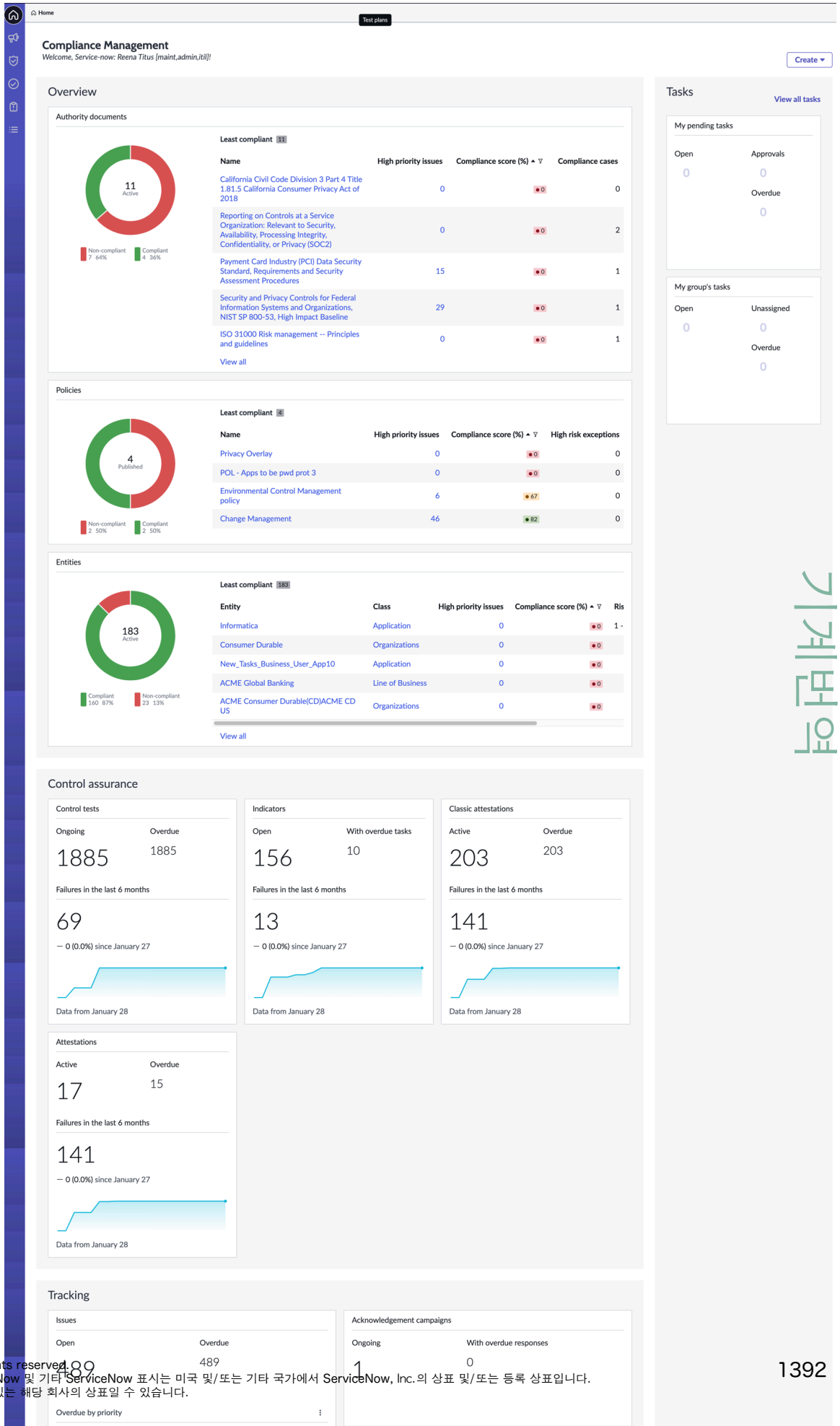
준수 관리자를 위한 준수 홈페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 관리자의 홈페이지가 증명 위젯으로 업데이트됩니다. 기존 증명 위젯은 증명 방법이 클래식 증명일 때 통제에 대해 완료된 증명 데이터가 있는 클래식 증명으로 이름이 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 관리자 홈페이지의 증명 위젯



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 분석가를 위한 준수 홈페이지

마찬가지로 준수 분석가의 홈페이지가 증명 위젯으로 업데이트됩니다. 기존 증명 위젯은 클래식 증명으로 이름이 바뀌었으며 증명 방법이 클래식 증명일 때 컨트롤에 대해 완료된 증명 데이터를 포함합니다.

IT 준수 관리자를 위한 준수 홈페이지

따라서 IT 준수 관리자의 홈페이지에도 증명 데이터가 표시되고, 제어가 이전에 클래식 증명 방법으로 평가된 경우 클래식 증명도 표시됩니다.

통제, 목표 및 통제의 개요 페이지에 있는 증명 위젯

통제 목표 기록의 개요 페이지

평가 방법이 증명인 경우 개요 페이지에는 지난 6개월 동안의 미해결 및 지연 증명이 있는 증명 위젯이 표시됩니다.

통제 기록의 개요 페이지

증명 위젯에 미해결 및 지연 증명 상세 정보를 표시합니다. 컨트롤이 이전에 클래식 증명 방법으로 평가된 경우 완료된 모든 증명의 데이터가 표시됩니다. 완료된 증명 위젯을 상세 정보와 함께 볼 수도 있습니다.

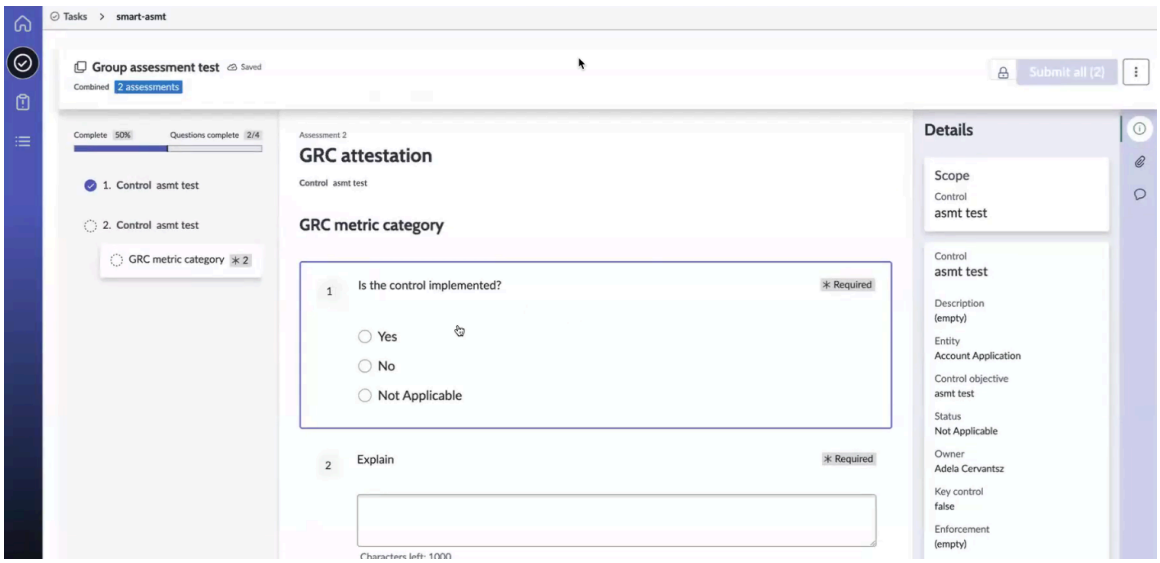
통제 증명에 대한 평가 그룹화

통제 증명 기능이 개선되어 평가 페이지에 모든 통제 관련 정보가 표시됩니다. 사용자에 대한 평가를 그룹화하고 함께 결합할 수도 있습니다. 따라서 사용자가 평가해야 하는 모든 평가는 차례로 평가할 필요 없이 함께 수행할 수 있습니다.

평가 참조로서의 통제 정보

평가의 통제 범주에 대한 **GRC** 증명 템플릿에는 평가 템플릿에 통제 및 엔터티 관련 정보를 표시하기 위한 통제 및 엔터티라는 두 개의 대상이 있었습니다. 평가 엔진의 참조 정보를 사용하면 엔터티 정보가 더 이상 표시되지 않습니다. 대신 통제에 대한 모든 관련 정보가 GRC 증명 템플릿에 평가 참조로 추가됩니다.

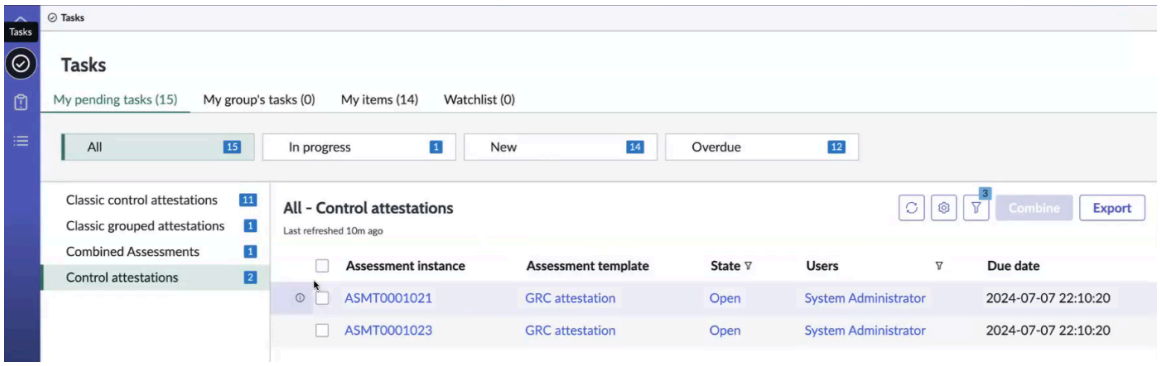
오른쪽의 상세 정보 창에서 평가를 열면 이름, 설명, 엔터티, 통제 목표, 상태, 소유자, 현재 규정 준수 점수, 계층 값, 계층화 평가자, 시행, 분류 등과 같은 상황별 정보가 채워지고 표시됩니다.



그룹화 통제 증명

특정 사용자에게 할당된 평가 목록을 결합된 평가로 그룹화하고 그룹화된 평가에 새 이름을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



평가를 그룹화하려면 문서를 참조하십시오 통제 증명에 대한 평가 결합.

통제 증명에 대한 평가 결합

준수 작업 공간의 작업 페이지에서 사용자에 대한 평가를 그룹화하여 유사한 평가에 대한 응답을 제공합니다.

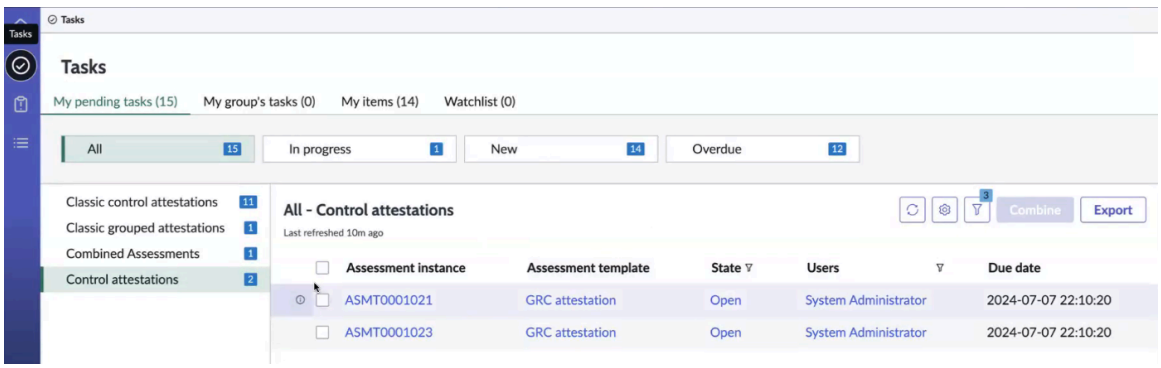
시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
3. 왼쪽 패널에서 증명 제어를 선택합니다.
4. 내 보류 중인 작업 관련 목록에서 오른쪽 패널의 그룹화할 평가 인스턴스를 선택합니다.
   둘 이상의 평가 인스턴스 기록을 선택하면 결합 버튼이 활성화됩니다.
5. 결합 버튼을 선택합니다.
6. 결합 팝업에서 그룹화할 평가의 이름을 입력합니다.
   이름을 입력하지 않으면 기본적으로 이름이 평가 이름(GRC 증명)으로 지정됩니다.
7. 계속을 클릭합니다.

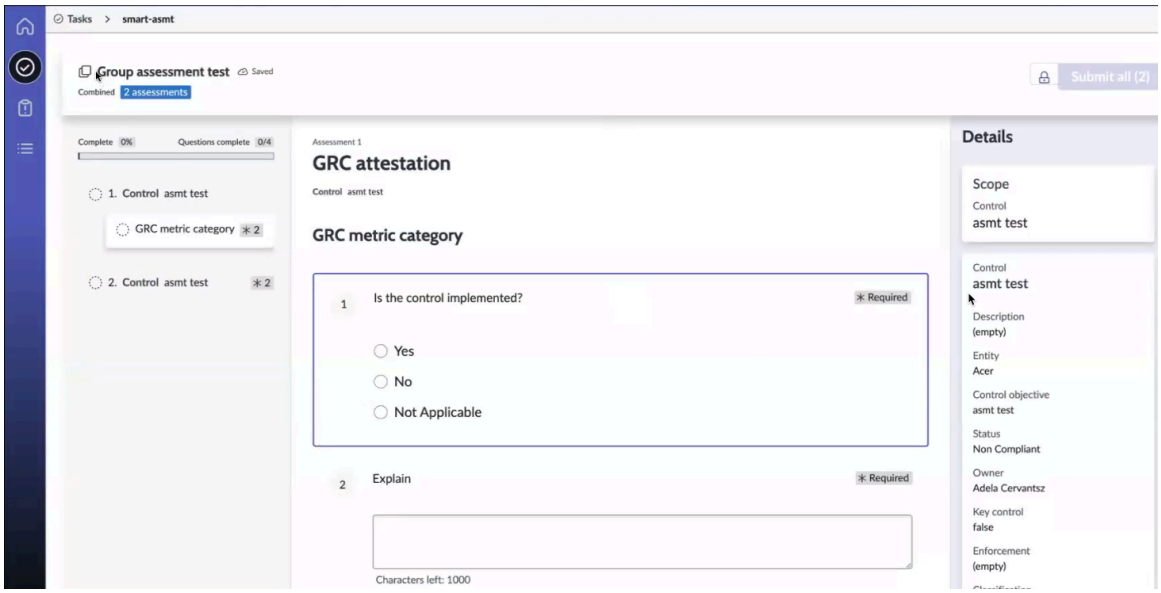
   개별 평가는 통제 증명 목록에 나열되고 그룹화된 평가는 내 보류 중인 작업 관련 목록의 결합된 평가 목록에 나열됩니다.



   선택한 평가가 하나의 증명 이름으로 그룹화됩니다. 평가에 개별적으로 응답하거나 그룹화된 결합된 평가에서 하나로 응답할 수 있습니다. 한 평가를 그룹화했더라도 해당 평가에 응답할 수 있습니다. 결합된 평가에는 수행되지 않은 평가만 나열됩니다.

8. 평가를 선택하고 질문에 대답합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 결합된 평가 제출 팝업의 확인란을 선택하고 모두 제출 버튼을 클릭하여 평가를 제출합니다.
10. 내 보류 중인 작업으로 이동하여 페이지를 새로 고칩니다.
    평가를 완료했으므로 결합된 평가 및 통제 증명 목록이 제거됩니다.
11. 에서 준수 작업 공간통제 목표 기록 페이지의 통제 관련 목록으로 이동합니다.
    여러 엔터티에 대해 해당 상태에서 완료된 평가를 볼 수 있습니다.

엔터티의 계층 값을 결정하기 위해 **CRI** 계층화 질문서를 수행합니다.

엔터티에 대한 CRI 계층화 질문서를 수행하여 계층, 계층과 연결된 평가 통제가 생성되거나 업데이트되는지 확인합니다. 평가자의 CRI 질문서에 대한 응답을 기반으로 질문에 매핑된 각 통제의 규정 준수 상태가 결정되고 엔터티의 전체 규정 준수 점수가 계산됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.it_compliance_manager

이 태스크 정보
CRI(Cyber Risk Institute)는 금융 부문 고객 및 규제 기관과의 협력에 중점을 두고 금융 조직의 규정 준수 관리 표준을 간소화합니다. 위험을 완화하기 위해 CRI는 NIST CSF v2.0 콘텐츠를 기반으로 하는 CRI 프로필로 프로필을 만들었습니다.

이 콘텐츠는 진단문으로 호출되는 식별, 보호, 탐지, 응답, 복구 및 관리와 같은 NIST CSF v2.0 기능을 기반으로 합니다. 이러한 진술은 업계 표준에서 제공되는 다양한 인용문에 매핑되며 공통 통제 목표로 일반화됩니다. 금융 기관이 이러한 진단 진술을 준수하면 금융 부문에서 시행하는 모든 규정과 표준도 자동으로 준수하게 됩니다.

ServiceNow 기본 시스템 는 이 CRI 프로필 컨텐츠를 고객에게 제공하며 고객은 다음과 같습니다.

- CRI 프로파일에 대한 권한 문서입니다.
- FFIEC CAT는 CRI Accelerator의 일부입니다. 자세한 내용은 사이버 위험 연구소 액셀러레이터 문서를 참조하십시오.
- NIST CSF 콘텐츠는 CSF 가속기의 일부입니다. 자세한 내용은 NIST CSF 프로세스 개요 문서를 참조하십시오.

CRI 평가는 다음 두 단계로 수행됩니다.

CRI 계층화 질문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CRI를 사용하면 회사를 평가하기 위해 취하는 일련의 후속 대응적 질문으로 조직을 계층화할 수 있습니다. 평가에 대한 응답에 따라 회사에 계층 값이 할당됩니다.

CRI 프로필 평가

CRI 계층화 질문서가 완료되고 회사의 계층 상태에 따라 두 번째 단계인 CRI 프로필 평가를 완료해야 하며, 이는 통제의 준수 상태와 회사의 전체 준수 점수를 결정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록( ) 아이콘을 선택합니다.
3. 왼쪽 창의 권한 문서 준수 라이브러리 목록에서 CRI 프로파일 v2.0을 기반으로 하는 권한 문서를 선택합니다.
4. 인용 관련 목록을 선택하여 권한 문서와 관련된 인용을 보고 인용을 선택합니다.
   이러한 각 인용에는 연결된 통제 목표가 있습니다.
5. 인용 기록의 개요 페이지에서 통제 목표 관련 목록을 선택합니다.
6. 통제 목표 기록을 선택하고 인용 관련 목록을 클릭하여 CSF 프로파일 v2.0 및 FFIEC에서 가져온 관련 인용을 확인합니다.
   기록이 CSF 프로파일 v2.0 컨텐츠에 매핑되는 방법을 알 수 있습니다. 또한 규정 준수 라이브러리 – 권한 문서에 FFIEC CAT 및 NIST CSF v2.0에 대한 컨텐츠가 있습니다. 이러한 컨텐츠를 사용하여 회사 또는 자회사에 대한 계층화 질문서를 수행할 수 있습니다.
7. 목록 페이지에서 모든 엔터티 를 선택하고 엔터티 기록을 클릭합니다.
8. 엔터티 기록의 상세 정보 관련 목록을 선택하고 클래스 필드를 클릭합니다.
   사이버 보안 위험 프로파일**(CRI)**에 대해 **CRI** 여부 옵션이 활성화된 엔터티 클래스를 선택합니다. 이 플래그는 이 클래스를 CRI 프로필 평가에 적용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 클래스와 관련된 모든 엔터티는 CRI 계층화 질문서에 대한 평가를 받을 자격이 있습니다.
9. 기록을 닫고 엔터티의 상세 정보 관련 목록을 선택합니다.
10. 사이버 보안 위험 프로파일(CRI) 관련 목록에 계층 상세 정보를 입력합니다.
    자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
    - 의 엔터티 생성엔터티 양식입니다.
    - 엔터티 섹션의 관련 목록
11. ••• 아이콘을 클릭하고 **CRI** 계층화 질문서 시작 옵션을 클릭합니다.
12. 메시지 필드에 메시지를 입력하고 CRI 계층화 질문서 팝업에서 계층화 질문서 시작 버튼을 선택합니다.
    계층화 질문서를 시작하면 엔터티 기록에 **CRI** 계층화 질문서 관련 목록이 나타납니다.
13. **CRI** 계층화 질문서 관련 목록을 선택하고 평가 인스턴스 링크를 클릭합니다.
    작업 페이지에 있는 내 보류 중인 작업 관련 목록의 계층 평가 목록과 직원 포털에서 평가에 응답할 수도 있습니다. 계층화 평가 지침을 검토하고 질문에 응답합니다. 각 질문에 대한 응답에 따라 엔터티의 계층 수준이 결정됩니다.

    증명에 응답하려면 및 평가에 응답를 참조하십시오의 작업 페이지에서 증명에 응답 준수 작업 공간.
14. 평가를 제출한 후 엔터티 기록을 열어 사이버 보안 위험 프로필**(CRI)** 섹션의 계층 필드에서 계층 값을 확인합니다.
    또한 계층 값에 따라 계층 프로파일에서 제공되는 통제 목표를 기반으로 생성되는 통제 수를 알 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 계층 값에 매핑된 통제를 보려면 다운스트림 통제 관련 목록을 선택합니다.
계층화 질문서를 기반으로 계층이 결정되면 이제 CRI 프로파일 평가를 수행할 수 있습니다.

수행 통제 평가 엔진을 사용하여 **CRI** 지침에 따른 **CRI** 프로파일 평가

수행 엔터티의 계층화 질문서를 기반으로 하는 CRI 프로파일 평가를 통해 통제의 준수 상태를 결정하고 엔터티에 롤업되는 규정 준수 점수를 알 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.it_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록( ) 아이콘을 선택합니다.
3. 왼쪽 창의 범위 지정 목록에서 모든 엔터티 를 선택하고 CRI 계층화 질문서를 완료한 엔터티 기록을 클릭합니다.
4. 엔터티의 소유자로서 ••• 아이콘을 클릭하고 평가 시작 옵션을 클릭합니다.
CRI 프로파일 평가는 계층 값을 기반으로 생성되며 생성하는 데 몇 초가 걸리는 **CRI** 프로파일 평가 관련 목록에서 평가를 볼 수 있습니다. 컨트롤도 동시에 생성됩니다.

   주:
   계층 평가가 진행 중일 때는 계층 평가 또는 CRI 프로필 평가를 트리거할 수 없습니다. 하나의 CRI 프로필 평가가 생성 중인 경우 다른 CRI 계층 평가를 트리거할 수 없습니다. 하나의 CRI 평가가 열려 있으면 계층 평가 옵션도 표시되지 않습니다.

5. CRI 프로파일 평가 관련 목록을 선택하고 페이지를 새로 고침하여 평가를 확인합니다.
6. 평가 링크를 선택합니다.
평가는 CSF v2.0 콘텐츠의 기능에 따라 여러 섹션으로 나뉩니다. 지침을 읽고 질문에 답할 수 있습니다. 각 질문은 통제 목표에 매핑되고, 통제 목표는 다시 CRI 프로필의 진단 설명에 매핑됩니다. 이러한 각 질문에는 답변을 선택할 수 있는 객관식 답변이 있습니다.

   a. 지침 보기 링크를 선택합니다
   링크의 텍스트는 더 많은 컨텍스트를 제공하고 응답 지침을 제공하여 질문에 대한 응답을 안내합니다. 어떤 종류의 증거를 첨부할 수 있는지에 대한 효과적인 증거의 예를 제공합니다.

   b. 이 응답에 대한 근거 제공 필드에 근거를 작성합니다.

   c. 이 응답에 대한 첨부 파일 제공 필드에서 첨부 파일 추가 버튼을 선택합니다.
   근거 및 첨부 파일 추가는 선택 사항이지만 CRI에서 권장합니다. 질문서의 오른쪽 창에 있는 관련 정보는 평가 범위, 엔터티, 사람, 요청 및 기한에 대한 자세한 컨텍스트를 제공합니다.

7. 모든 질문에 대답하고 제출을 선택합니다.
평가를 완료하면 응답에 따라 해당 통제에 준수 상태가 반영됩니다. 규정 준수 점수는 엔터티 수준으로 롤업됩니다.
8. 다운스트림 통제 관련 목록을 선택하여 각 통제의 준수 또는 미준수 상태를 확인합니다.
이를 준수하지 않으면 다운스트림 문제 관련 목록에서 볼 수 있는 문제가 생성됩니다. 규정 준수 점수는 엔터티 수준에서 계산되며, 엔터티의 개요 페이지에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 통제 목표 비활성화 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 인용 또는 상위 통제 목표와 더 이상 관련이 없는 통제 목표를 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 컨트롤 목적.
2. 통제 목표를 엽니다.
3. 통제 목표에서 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

를 사용하여 통제 목표를 정책과 연결 준수 작업 공간

정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결할 수 있습니다. 를 준수 작업 공간사용하여 통제 목표의 문서 필드에서 정책을 선택하거나 통제 목표 관련 목록을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
   슬러시버킷에는 연결된 정책이 선택되지 않은 활성 통제 목표가 포함되어 있습니다.
4. 통제 목표를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   이러한 통제 목표는 통제 목표 관련 목록에 나열됩니다.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

를 사용하여 제어 목표를 인용과 연결합니다. 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 단일 제어 목표를 다른 권한 문서의 여러 인용에 매핑할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 다양한 인용을 준수하면서 통제 목표를 한 번만 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 인용.
4. 인용 기록을 엽니다.
5. 통제 목표 관련 목록에서 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 통제 목표 팝업에서 통제 목표를 선택합니다.
7. 추가를 클릭합니다.
   추가한 통제 목표는 인용과 관련이 있습니다.

를 사용하여 인용 생성 준수 작업 공간

권한 문서, 인용 및 통제 목표는 일반적으로 외부 공급업체 제공자로부터 다운로드됩니다. 그러나 인용은 를 사용하여 준수 작업 공간권한 문서에서 수동으로 작성할 수 있습니다. 인용의 활성 옵션은 인용이 활성 상태인지 비활성인지를 나타냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 준수 라이브러리 목록에서 권한 문서를 선택합니다.
4. 권한 문서를 열려면 선택합니다.
5. 인용 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

인용 양식

필드	설명
이름	이 인용을 식별하는 사용자 정의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 설명이 외부 공급업체 제공자의 것이면 어느 것을 나타내십시오.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	컨텐츠 참조.
유형	생성된 인용의 유형입니다. 처리에 사용되지 않는 선택적 필드입니다. 이 필드의 값을 보고서에서 사용하거나 특정 유형의 기록을 쿼리할 때 사용합니다. ○ 핵심 주제 ○ 프로세스 ○ 통제 목적 ○ 통제 ○ 지원 정보
권한 문서	이 인용에 대한 상위 권한 문서의 이름입니다. 권한 문서 양식에서 인용을 생성하면 시스템이 이 필드를 자동으로 완성합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 초안 또는폐기됨 상태가 아닌 경우 정책은 활성으로 표시됩니다. 인용을 비활성화하려면 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
상위	상위 콘텐츠를 참조합니다.
설명	인용에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.
   기본 개요 페이지에 있는 상태 창의 여러 위젯에서 인용에 대한 설명을 보고 전반적인 준수, 세부 항목 및 미준수 엔터티를 모니터링할 수 있습니다. 모든 인용 기록 세부 정보를 강조 표시하는 사이드바도 있습니다.

를 사용하여 권한 문서를 작성합니다 준수 작업 공간

권한 문서는 프로세스를 관리하며, 프로세스의 요점을 관리하기 위해 권한 문서 내에 인용이 작성됩니다. 예를 들어, 건물 보안이라는 프로세스에는 출입 통제에 대한 인용이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.it_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 작성 목록을 선택하고 권한 문서를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 권한 문서 양식 생성

필드	값
이름	문서의 이름입니다.
번호	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.
소스	정책 소스가 있는 편집할 수 없는 필드입니다. 예를 들어 문이 UCF 가져오기에서 온 경우 원본은 UCF입니다.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호.
버전	소스에서 이 권한 문서를 식별하는 데 사용하는 고유한 버전 번호입니다.
일반 이름	이름 필드의 축약된 버전입니다.
범주	이 권한 문서의 범주입니다.
유형	문서 유형: ○ 감사 가이드라인 ○ 베스트 프랙티스 가이드라인 ○ 법안 또는 법률 ○ 계약 의무 ○ 국제 또는 국가 표준 ○ 설정되지 않음 ○ 조직 지침 ○ 법령의 규정 ○ 세이프 하버(Safe Harbor) ○ 자율 규제 기관 요구 사항 ○ 벤더 설명서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
유효 기간 (시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
URL	저장된 권한 문서의 URL입니다.
설명	권한 문서에 대한 자세한 정보입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   권한 문서가 생성되고 모든 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본적으로 개요 페이지가 열리고 권한 문서 기록에 대한 설명 이 표시되고 페이지의 사이드바에서 기록 상세 정보가 강조 표시됩니다.
5. 개요 페이지에서 문제를 선택합니다.
   생성한 권한 문서에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 권한 문서에 매핑하여 문서에서 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

   a. 추가 단추를 선택합니다.

   b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

   c. 추가를 선택합니다.
   선택한 문제는 권한 문서에 관련 문제로 추가됩니다. 새로 만들기 버튼을 선택하여 권한 문서에 대한 문제를 생성할 수도 있습니다.

   d. 권한 문서에 맵핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭하십시오.
   제거 작업은 권한 문서와 문제 간의 매핑만 제거하고 문제 기록은 삭제하지 않습니다.

   > 주:
   > 권한 문서가 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 조치 단추를 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 권한 문서 비활성화 준수 작업 공간

권한 문서의 활성 옵션은 권한 문서가 폐기되었는지 여부를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 〉 권한 문서.
2. 권한 문서를 엽니다.
3. 권한 문서에서 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소하십시오.

   UCF에서 임포트한 권한 문서의 경우, 활성 확인란은 읽기 전용 양식이므로 사용자가 선택 취소할 수 없습니다.

를 사용하여 정책 예외 및 확장 관리 준수 작업 공간

정책 예외 및 확장은 미준수 통제에 대한 일시적인 구제를 제공합니다. 정책 예외는 정책 예외 요청의 수락 또는 거부를 뒷받침하는 근거, 의견, 증거를 캡처합니다.

또한 정책 예외 유효 기간 전에 승인된 정책 예외에 대한 연장을 요청할 수 있습니다. 통제 소유자, 준수 관리자 및 위험 관리자는 정책 예외 및 확장 워크플로우에 관여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 정책 예외 요청 준수 작업 공간

예외가 적용되는 시스템, 애플리케이션, 네트워크 또는 엔터티의 특정 목록에 예외 사유를 지정하여 정책, 제어 목표 또는 문제에 대한 예외를 요청하려면 를 준수 작업 공간 사용합니다. 예외가 필요한 기간도 지정해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

예외는 특별한 상황으로 인해 규정 준수 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 일시적인 구제를 제공합니다. 예를 들어 OS 벤더가 패치를 릴리스한 후 48시간 이내에 모든 중요한 OS 서버에 패치를 적용해야 한다고 규정하는 컨트롤을 충족할 수 없습니다.

주:
정책 예외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 정책 예외 및 확장 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 생성 목록에서 정책 예외를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 정책 예외 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	정책 예외의 이름입니다.
요청자	정책 예외를 요청하는 사람(일반적으로 통제 소유자)입니다.
이유	정책 예외를 요청하는 이유입니다. 요청자는 정책 예외가 승인될 때까지 이유를 변경할 수 있습니다.
간단한 설명	정책 예외 요청에 대한 설명입니다.
상태	승인 워크플로우 내 정책 예외의 상태입니다.
하위 상태	승인 워크플로우 내에서 정책 예외의 승인 하위 상태입니다.
우선순위	이 정책 예외의 승인 우선순위
근거	정책 예외에 대한 증거 또는 근거입니다.
소스	
소스 유형	생성하려는 정책 예외의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 정책: 정책을 기반으로 정책 예외를 만듭니다. ○ 통제 목표: 기본값은 정책 예외가 생성되는 단일 통제 목표입니다. 통제 목표를 선택하면 영향을 받는 통제 탭이 나타나며, 여기서 통제 목표와 연관된 통제를 선택할 수 있습니다. ○ 통제: 여러 통제에서 정책 예외를 생성하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	서로 다른 통제 목표에서 여러 통제를 연결하려면 통제 를 선택합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 정책 예외에 대한 여러 통제 목표를 지원합니다. ○ 문제: 이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
정책	예외가 생성되는 정책입니다.
컨트롤 목적	이 정책 예외와 연관된 통제 목표입니다.
문제	이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
대상 기록	정책 예외가 적용되는 대상 기록 테이블입니다. 이 테이블은 정책 예외 통합 레지스트리 양식의 정책 예외 대상 테이블 필드에서도 참조됩니다.
일정	
유효 기간 (시작)	정책 예외가 시작되는 날짜입니다.
유효 기간 (종료)	정책 예외가 종료되는 날짜입니다. 유효 기간(종료) 날짜는 유효 기간(시작) 날짜 이후여야 하며 이전 날짜일 수 없습니다.
지속 시간	유효한 시작 날짜와 유효한 끝 날짜 사이의 일 수입니다.
승인된 연장	지금까지 연장을 요청하고 승인한 횟수입니다.
나머지 연장	앞으로 연장을 요청할 수 있는 횟수입니다. `## ## = ### # Number of extensions allowed for a policy exception – ### ## ####.`
작성됨	정책 예외를 요청한 날짜입니다.
승인된 날짜	예외가 승인된 날짜입니다.
연장 날짜	유효 기간 날짜 이후인 요청된 연장 날짜입니다.
연장 이유	연장 이유입니다.
원본 유효 기간(끝)	정책 예외가 원래 요청되고 승인된 날짜입니다. 원래유효 기간(종료) 날짜는 연장이 승인될 때만 채워집니다.
지정	
관찰 목록	요청이 업데이트될 때 알림을 받는 사용자입니다.
승인 그룹	규정 준수 관리자 역할을 가진 그룹입니다. 정책 예외가 검토 상태에 도달하면 승인 그룹을 편집할 수 없습니다. 승인 그룹을 제공하지 않으면 필드가 기본적으로 준수 관리자로 설정됩니다. GRC와 통합된 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외가 발생하는 경우 준수 관리자가 기본 역할입니다. 예를 들어 인시던트와 관련이 있고 해당 문제가 GRC와 관련된 문제에 대해 정책 예외를 제기하는 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인자	승인 그룹의 사용자입니다. 예외 정책이 분석 상태로 이동하면 승인자를 선택해야 합니다.
위험 평가	
방법	위험 평가 방법: ○ 위험 등급 선택: 이 정책 예외와 연결된 위험 등급을 선택합니다. ○ 위험 평가 수행: 위험 평가를 수행하여 위험 등급을 계산합니다. 주: 이 옵션은 GRC: 고급 위험 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 양식에서 위험 평가 버튼을 클릭하여 위험 평가를 트리거할 수 있습니다. 이 버튼은 위험 평가 수행 을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
위험 등급	정책 예외에 대해 수행된 위험 평가에 의해 결정된 위험 등급입니다. 방법 필드에서 위험 등급 선택 옵션을 선택했다면 목록에서 값을 선택할 수 있습니다. 방법 필드에서 위험 평가 수행 옵션을 선택하면 이 필드가 위험 평가에 제공된 응답으로 자동으로 채워집니다.
재정의	위험 평가에 대해 제공된 응답에 따라 자동으로 채워진 위험 등급을 무효화하는 옵션입니다. 방법이위험 평가를 수행하는 옵션인 경우 이 필드가 나타납니다.
위험 설명	위험 평가 중 위험 관리자가 수행한 위험에 대한 설명입니다.
위험 및 영향 분석	이 위험의 발생 가능성과 이 위험이 정책 예외에 미치는 잔여 영향에 대한 상세 정보입니다.
위험 완화 계획	이 정책 예외에 대한 위험 완화 계획입니다.
설명	
작업 메모	작업 메모는 예외 검토자와 승인자가 예외에 대한 정보를 공유하는 데 사용할 수 있습니다.
추가 의견	검토자는 이러한 의견을 사용하여 추가 정보를 예외 요청자에게 전달합니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

주:
버전 10.1 이전 버전에서는 위험 평가 관련 목록을 비즈니스 영향 분석 이라고 했으며 GRC: 위험 관리 애플리케이션을 활성화해야 했습니다. 버전 10.1부터 종속성 위험 관리 이 제거되고 연관된 필드 이름이 변경되었습니다.

승인된 연장, 남은 연장, 승인된 날짜, 연장 날짜, 연장 사유, 원래 유효 기간 필드는 정책 예외에 대한 연장을 요청하고 승인자가 승인한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제와 정책 예외의 m2m 연결과 관련하여 문제 필드, 통제 목표 필드 및 영향을 받는 제어 탭에 채워지는 값에 대해 알아야 하는 몇 가지 고려 사항이 있습니다.

a. 소스 유형 필드에서 문제를 선택하면 문제 참조 필드에 하나 이상의 활성 컨트롤이 연결된 문제가 나열됩니다. 활성 통제는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 증명, 검토 또는 모니터링 상태에 있는 통제입니다. 영향을 받는 컨트롤 탭으로 이동하여 문제와 관련된 컨트롤을 볼 수 있습니다.

b. 문제가 하나의 통제 목표에만 연결된 경우 연결된 통제 목표가 통제 목표 참조 필드에 채워집니다. 문제가 둘 이상의 통제 목표에 연결된 경우 통제 목표 필드에 값이 채워지지 않습니다. 통제 목표 참조 필드를 클릭하여 통제 목표를 선택합니다.

c. 문제 필드에서 문제를 선택하지 않았지만 통제 목표가 통제 목표 참조 필드에 채워져 있는 경우 문제 참조 필드에는 이 통제 목표와 연결된 문제만 나열됩니다.

d. 문제 필드에 문제를 추가하는 즉시 문제에 연결된 모든 통제가 영향을 받는 통제 탭에 추가됩니다. 그러나 통제 목표 참조 필드에서 통제 목표를 선택하면 영향을 받는 통제 탭에 나열된 모든 통제가 선택한 통제 목표 및 문제에 연결된 통제로만 대체됩니다. 통제는 어떤 상태도 될 수 있지만 초안 또는 폐기됨 상태는 아닙니다.

e. 해당 통제가 첫 번째 정책 예외의 영향을 받는 통제 탭에 이미 나열되어 있기 때문에 정책 예외의 한 문제에 연결된 영향을 받는 통제는 다른 정책 예외에 추가할 수 있도록 나열되지 않습니다. 나중에 문제에 더 많은 컨트롤을 추가하고 문제를 두 번째 정책 예외에 연결하면 새로 추가된 모든 컨트롤이 영향을 받는 컨트롤로 추가되지만 첫 번째 정책 예외의 영향을 받는 컨트롤로 이미 추가된 컨트롤은 추가되지 않습니다.

4. 정책 예외를 저장합니다.
정책 예외가 신규 상태입니다.

5. 승인 요청 버튼을 클릭합니다.
검증 규칙이 구성되면 검증 승인이 트리거됩니다. 검증 승인이 승인되면 정책 예외가 분석 상태로 전환됩니다.

   정책 예외가 승인되고 유효 기간(종료) 날짜에 도달하면 상태가 종결 로 이동하고 하위 상태는 만료됨으로 이동합니다.

   더 이상 필요하지 않은 경우 신규 상태에서 바로 정책 예외가 승인되기 전에 언제든지 정책 예외를 철회할 수도 있습니다.

6. 정책 예외를 철회하려면 요청 취소 버튼을 클릭합니다.
상태가 종결 로 이동하고 하위 상태는 취소됨으로 이동합니다.

다음에 수행할 작업

요청자는 승인됨 상태에 있는 정책 예외에 대한 연장을 두 번 이상 요청할 수 있습니다. *`Number of extensions allowed for a policy exception`* 정책 확장을 여러 번 요청하도록 속성을 구성합니다.

속성을 설정하려면 정책 예외에 허용되는 확장 수 구성을 참조하세요.

연장을 요청하려면 연장 요청 버튼을 클릭하고 연장 요청 팝업에 내용을 입력합니다.

요청을 클릭합니다. 요청자가 연장을 요청하고 승인자가 정책 확장을 승인한 후에는 정책 예외 양식의 일정 탭에서 정책 연장 상세 정보를 볼 수 있습니다.

개요 페이지에서 정책 예외 관리

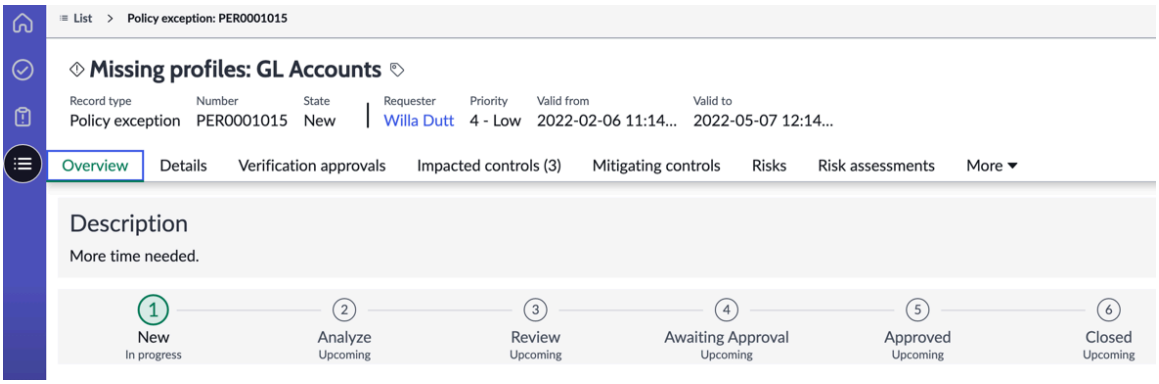
정책 예외의 개요 페이지에서는 정책 예외에 대한 전반적인 기본 상세 정보를 제공합니다.

정책 예외를 저장하고 제출하면 정책 예외의 모든 기본 세부 정보를 제공하는 개요 페이지가 기본적으로 열립니다. 헤더에는 정책 예외의 이름이 표시되고, 설명에는 정책 예외에 대한 근거가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시되며, 스테퍼에는 정책 예외가 최종적으로 승인되기 전에 거쳐야 하는 여러 상태가 표시됩니다. 새 상태가 기본값입니다.

정책 예외 개요 페이지



를 사용하여 정책 예외 및 연장 요청 검토 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 정책 예외 요청을 검토한 후 규정 준수 관리자는 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 그러나 준수 관리자가 결정할 정보가 충분하지 않은 경우 위험 관리자에게 위험 평가를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 정책 예외 목록에서 모든 정책 예외를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 정책 예외 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
6. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

고급 위험 평가를 사용하여 정책 예외의 위험 평가

고급 위험 평가를 수행하여 정책 예외와 관련된 위험을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

GRC: Advanced Risk는 Advanced Risk 평가 기능을 사용하여 위험을 평가하기 위해 Advanced Risk 평가와 통합하는 데 필요한 플러그인입니다.

이 태스크 정보
정책 예외가 제출된 후 준수 관리자는 정책 예외에 대한 위험 분석을 수행하여 위험 상태를 평가하고 정책에 대한 위험 영향에 따라 승인을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 정책 예외 목록에서 모든 정책 예외를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 위험을 평가하려는 정책 예외 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 위험 평가 섹션의 방법 필드에서 위험 평가 수행 옵션을 선택합니다.
   위험 평가 옵션에 대한 자세한 내용은 위험 평가 섹션을 참조하십시오.
6. 저장을 클릭합니다.
7. 위험 평가 버튼을 클릭합니다.
   정책 예외의 위험이 분석(Analyze)인 경우에만 평가할 수 있습니다.
8. 위험 평가자 및 승인자 지정 팝업에서 위험 평가자 및 승인자를 선택합니다.
   준수 사용자 역할 또는 위험 사용자 역할이 있는 모든 사용자는 위험 평가자 또는 승인자가 될 수 있습니다.
9. 평가 보내기 버튼을 클릭합니다.
   팝업에서 선택한 사용자에게 평가가 전송됩니다. 자세한 내용은 평가 인스턴스의 위험 및 객체 평가를 참조하세요.

   평가가 완료되면 정책 예외 양식의 위험 등급 필드가 정책 예외 위험 등급 매핑 테이블에 구성된 값으로 자동으로 채워집니다.
10. 상세 정보 탭을 클릭합니다.
    사용자가 제공한 위험 평가 응답을 기반으로 계산된 점수는 위험 등급 필드의 값과 매핑됩니다.

정책 예외에 대한 고급 위험 평가 설정

위험 평가의 각 질문에 대한 값을 생성하여 위험 평가 방법론을 사용자 지정하고 위험 등급 점수를 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin

이 태스크 정보
기본 시스템에서 제공하는 위험 평가 방법론을 변경하거나 정책 예외에 대한 새로운 방법론을 생성하려면 정책 예외에 대한 위험 평가 방법론을 생성 또는 업데이트한 후 다음 절차를 따라야 합니다.

최종 위험 등급 점수에 대한 정책 예외 위험 등급 매핑 (sn_compliance_policy_exception_risk_rating_mapping) 테이블의 위험 평가 방법론의 질적 등급 기준을 정책 예외의 위험 등급과 매핑합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 정책 예외 위험 등급 매핑.
2. 각 위험 평가 등급에 해당하는 정책 예외 위험 등급 값을 입력합니다.

   주:
   정책 예외 테이블에 게시된 위험 평가 방법론의 잔여 평가에 대한 질적 등급 기준을 이 필드에서 사용할 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가의 점수는 정책 예외 위험 등급 열의 해당 값으로 변환됩니다.

> **주:**
> 새롭게 구성되는 모든 질적 등급 기준에는 정책 예외 위험 등급과 동등한 매핑이 있어야 합니다. 정책 예외 위험 등급 매핑 테이블의 위험 평가 등급과 정책 예외 위험 등급의 매핑이 올바르지 않으면 위험 등급 필드에 메시지와 함께 결과가 없음 으로 표시됩니다. 이 경우 재정의 확인란을 선택하여 위험 평가 수행 방법의 위험 등급 결과를 무효화하고 위험 등급 필드에서 값을 선택할 수 있는 옵션이 있습니다.
>
> 기본 시스템에서 제공하는 것과 다른 평가 방법론을 생성하는 경우 시스템 속성의 값 필드에 *sn_risk_advanced.rams_with_extension_points* 새 방법론의 sys_ID 추가해야 합니다.

를 사용하여 문제 관리 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 위험 및 규정 준수 문제를 얼마나 빠르고 완벽하게 식별하고 대응하는지에 따라 회사의 위험 관리 프로그램의 효과를 측정할 수 있습니다.

를 사용하여 수동으로 문제 생성 **GRC**준수 작업 공간

를 준수 작업 공간GRC 사용하여 수동으로 문제점을 생성하여 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 문제 〉 모든 문제.
   목록에 모든 문제가 표시됩니다. 그러나 문제를 필터링하는 기본 조건은 분류가 준수이거나 비어 있어야 하거나, 문제가 계약과 m2m 관련이 있는 경우 로그인한 사용자가 감사자, 계약 리드 또는 승인자 등의 세 사용자 중 하나여야 한다는 것입니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   새 문제 생성 양식에 대한 필드 설명은 준수 작업 공간 문제 양식을 참조하십시오.

   > **주:**
   > 애플리케이션 버전 12.0.1 정책 및 준수 관리 부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

5. 문제 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 탭을 사용하여 문제를 정정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA도 볼 수 있습니다.

주:
버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은 기한을 기반으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한이 50%에 도달하면 문제 소유자와 문제 관리자에게 알림이 전송되고, 그 다음에는 %75에 도달한 다음 위반되면 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아닌 경우 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.

SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. SLA는 문제가 완료 종결 또는 미완료 종결로 전환되면 완료됩니다. 또한 기한 또는할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규이면 SLA가 취소됩니다.

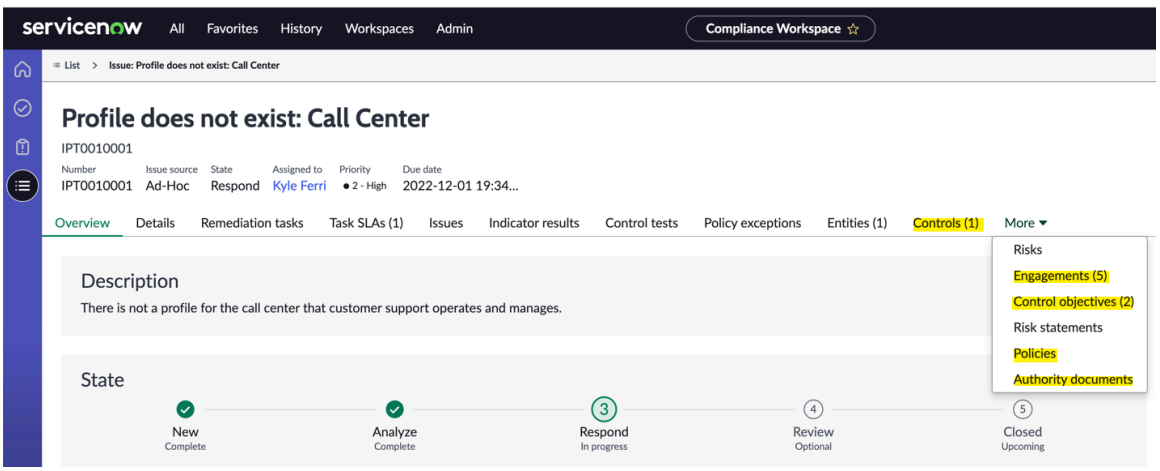
또한 버전 12.0.1부터는 GRC 비즈니스 사용자 역할의 모든 사용자뿐만 아니라 할당 대상 사용자 및 문제 관리자가 있는 사용자도 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

생성한 문제 기록으로 이동하여 관련 목록을 사용할 수 있습니다.

- 문제를 컨트롤과 같은 동일한 객체 유형의 여러 기록에 연결합니다. 예를 들어 Google Cloud, Microsoft Azure Cloud 및 AWS Cloud를 모니터링하는 세 개의 컨트롤이 있고 다운된 것에 대해 제기된 세 가지 문제가 있는 경우 클라우드 서비스가 다운되면 세 개의 컨트롤을 모두 하나의 문제에 연결할 수 있습니다.
- 문제를 통제, 통제 목표, 정책 및 참여와 같은 다양한 객체에 연결합니다.
- 문제를 다른 유형의 객체와 연관시킵니다.

주:
문제가 종결되면 문제 양식에서 객체를 생성, 추가 또는 제거할 수 없습니다. 문제점 개요 페이지에서 통제, 통제 목표, 권한 문서, 정책, 참여 관련 목록을 볼 수 있습니다. 그러나 새로 만들기, 추가 및 제거와 같은 각 관련 목록의 UI 작업 버튼은 비활성화됩니다.

문제 양식의 관련 목록



문제를 연결할 수 있는 각 객체 유형에 대한 문제 양식의 관련 목록은 다음을 수행하는 데 도움이 됩니다.

- 조직에 존재하는 미해결 관련 문제의 수를 줄입니다.
- 문제의 근본 원인을 파악하고 유사한 문제를 그룹화합니다.
- 하나의 문제를 해결하면 관련 문제가 해결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 작업 공간 문제 양식 상세 정보

의 새 문제 양식에 입력할 필드 설명입니다 준수 작업 공간.

새 문제 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름 **주:** 버전 12.0.1까지 이 레이블은 짧은 설명이었습니다.	문제의 이름입니다.
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제 생성 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 표시기 장애: 표시기의 장애로 인해 문제가 발생합니다. • 위험 평가: 위험에서 문제가 생성됨 • 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됨 • 통제 증명 실패: 미준수 통제로 인해 문제가 생성됨 • 통제 테스트 실패: 통제가 무효이고 통제 테스트가 종결 및 완료로 표시될 때 문제가 생성됩니다. • 임시: 문제가 수동으로 생성됨
문제 유형	문제의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 위반 • 사기 • 허위 진술 • 교육

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	• 설명서 • 위험 문제 • 기타
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류하는 것입니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
상태	• 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	하위 상태와 하위 상태에 대한 적용 가능한 상세 정보입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 하는 순서: • **1** - 중요 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** – 낮음 • **5** – 계획 수립
문제 등급	버전 12.0.1부터 문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에 따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되고 표시됩니다. • 매우 높음(2일) • 높음(4일) • 보통(8일) • 낮음(10일) • 매우 낮음(15일) 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	주: sn_grc.manager 및 sn_grc_advanced.issue_triage_manager 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 관리 〉 문제 등급 추가 문제 등급을 정의합니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 문제 등급 필드는 읽기 전용이 됩니다.
설명	문제에 대한 포괄적인 설명입니다.
지정	
할당 그룹	이 문제가 할당된 그룹입니다. 이 문제에 대한 활동이 발생하면 각 구성원이 알림을 받습니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다. 버전 12.0.1부터 사용자에게 최소한 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 주: 전구 아이콘을 사용하여 문제를 할당해야 하는 사람에 대한 제안을 받습니다. 전구 아이콘은 GRC: 예측 인텔리전스 애플리케이션이 활성화되어 있고, 양식이 저장되어 있고, 할당 대상 필드가 비활성화되지 않았으며, GRC 속성이 유사성 분석으로 선택된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성 문서를 참조하십시오. 버전 12.0.1부터는 문제 관리자가 추가 정보를 요청할 때 할당 대상 사용자가 이메일 알림을 받습니다. 버전 12.0.1부터 문제가 응답 상태로 전환되면 할당 대상 필드의 항목이 필수입니다.
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. • 문제 관리자 그룹의 구성원은 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다. ○ sn_audit.manager ○ sn_audit.user ○ sn_compliance.manager ○ sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	◦ sn_grc.manager ◦ sn_grc.user ◦ sn_risk.manager ◦ sn_risk.user • 문제가 분석 상태로 전환되면 문제 관리자 그룹 또는 문제 관리자 필드의 항목이 필수입니다. • 그룹에 문제가 할당되면 구성원은 이메일 알림을 받습니다. 또한 문제가 검토 상태로 전환되면 문제 관리자는 이메일 알림을 받습니다.
문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. • 문제 관리자에게는 최소한 sn_grc.user 역할이 있어야 합니다. • 할당 대상 사용자가 추가 정보를 요청하면 문제 관리자는 이메일 알림을 받습니다. • 문제가 분석 상태로 전환되면 이 필드 또는 문제 관리자의 항목은 필수입니다. • 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
관찰 목록	문제의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	(버전 12.0.1부터) 이 날짜는 GRC 속성에 따라 자동으로 채워집니다. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성. 문제 등급에 따라 기한 자동 채우기 속성이 예로 설정된 경우 이 필드는 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 시간 범위에 따라 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
확인된 날짜	(버전 12.0.1부터) 문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동된 오늘 날짜를 표시합니다. • 분석 • 검토 • 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	주: 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에는 변환된 날짜가 표시됩니다.
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
지속 시간	예상 작업 시간입니다. 계획된 상태 날짜와 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결됨	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
실제 시작 날짜	이 문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	이 문제에 대한 작업이 완료된 시간입니다.
실제 기간	작업 시간. 실제 상태 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	이 문제가 속한 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	이 문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제점 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이렇게 하면 유사한 문제를 동시에 처리하고 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
동작 계획	
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
작업 계획	문제를 정정하기 위한 계획입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.
활동	
작업 메모(비공개)	작업 메모 확인란을 클릭하여 작업 메모 필드를 표시합니다. 문제 해결 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	사용자에게 표시됩니다. 게시를 클릭하여 문제에 작업 메모를 추가합니다.
추가 의견(고객에게 표시)	문제에 대한 공개 정보입니다. 게시를 클릭하여 문제에 의견을 추가합니다.
설정	
기능 도메인	문제에 대한 기능 도메인입니다.
상세 정보	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다. 통제가 연결되면 통제의 해당 엔터티가 엔터티 필드에 추가되고 해당 통제 목표가 통제 목표/위험 설명 필드에 추가됩니다. 통제 목표와 엔터티는 이 통제에 연결된 개체입니다. 통제가 문제 양식에 연결되면 소스 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 m2m 기록이 생성됩니다. 소스 테이블에 기록이 추가될 때마다 해당 기록인 엔터티에 대한 문제가 대상 [sn_grc_m2m_issue_to_entity] 테이블에 추가되고 또 다른 기록 콘텐츠에 대한 문제가 연결된 엔터티 및 통제 목표에 대한 대상 [sn_grc_m2m_issue_content] 테이블에 추가됩니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연결된 권한 문서입니다.
통제 목표/위험 설명	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
처리 활동	
계약	
계약	관련 계약입니다.
위험 이벤트	
위험 이벤트	관련 위험 이벤트입니다.

를 사용하여 유사한 문제를 새 상위 문제 아래에 그룹화 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 문제를 생성할 때 다른 유사한 문제와 함께 문제를 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 에서 정책 및 준수 관리: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 에서 감사 관리: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

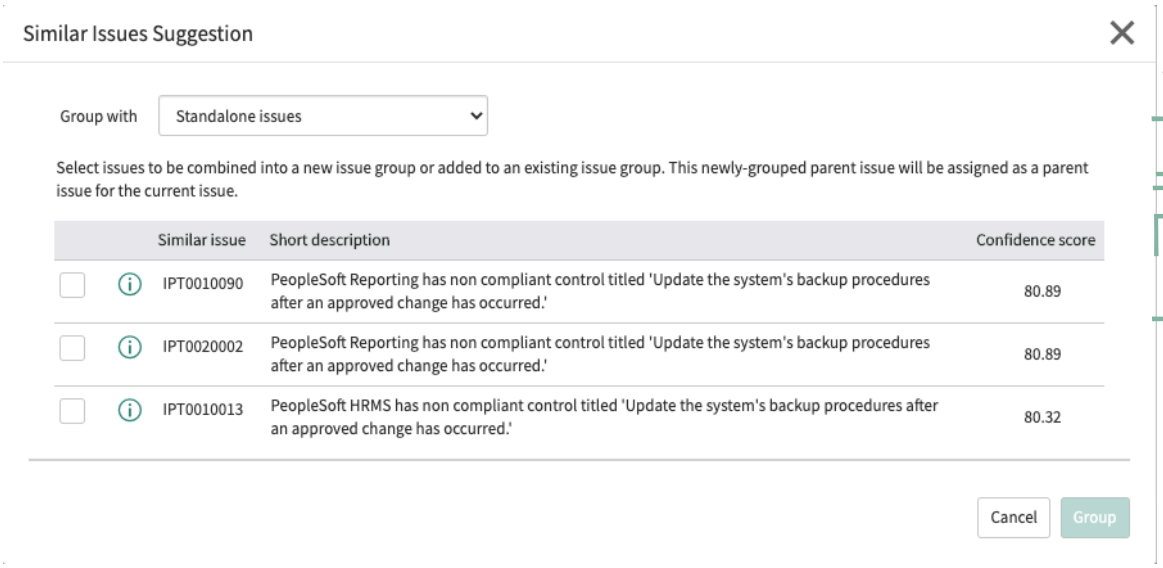
문제를 상위 항목으로 그룹화하면 귀중한 시간을 절약할 수 있습니다. 예를 들어 Windows 서버 패치와 관련된 문제가 있다고 가정해 보겠습니다. 각 서버는 별도의 엔터티이므로 "Windows 서버를 매주 화요일에 패치해야 합니다"와 연결된 모든 컨트롤에는 동일한 문제가 있습니다. 따라서 관련 패치를 한 번 적용하면 모든 Windows 서버에 대해 문제를 한 번 해결할 수 있습니다. 따라서 이 기능을 사용하여 유사한 문제를 그룹화하고 상위 수준에서 모두 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성.
2. 양식에서 상위 문제 필드를 찾습니다.



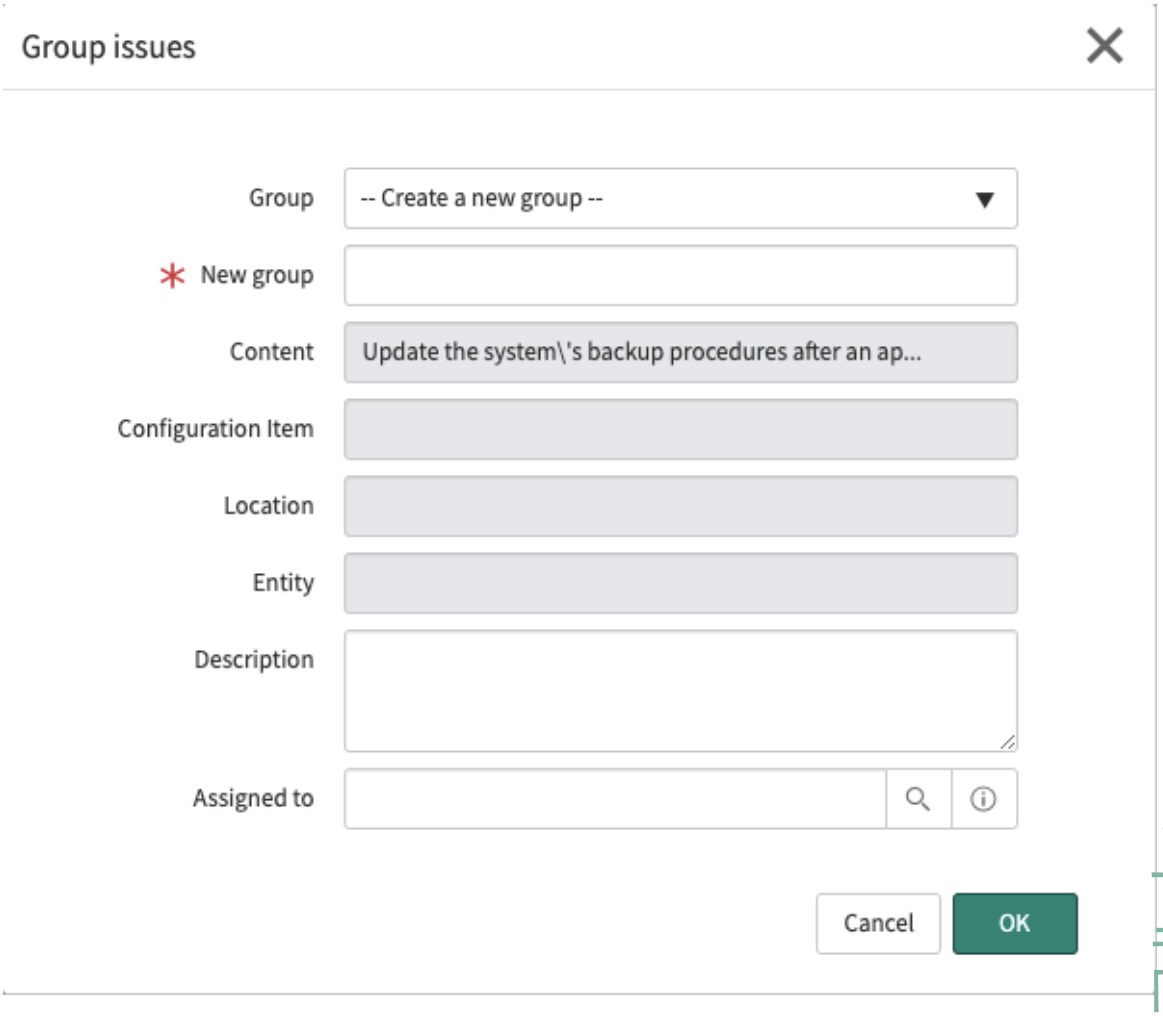
3. 전구 아이콘(전구)을 클릭하여 이 상위 문제에 할당할 수 있는 유사한 문제를 봅니다.



> **주:**
> 독립 실행형 문제는 현재 문제와 유사하지만 상위 문제 그룹에 할당되지 않습니다. 신뢰 점수는 GRC: 예측 인텔리전스 애플리케이션 기본 시스템에 포함된 유사성 정의를 사용하여 계산됩니다.

4. 정보 아이콘을 클릭하여 유사한 문제에 대한 상세 정보를 보고 현재 문제와 그룹화해야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다.
5. 현재 문제와 그룹화할 유사한 문제를 선택하고 그룹을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 양식에서 필드를 채웁니다.

문제 양식

필드	설명
그룹	선택한 문제를 그룹화하고 새 그룹에 할당하려면 새 그룹 만들기를 선택합니다. 선택한 문제를 기존 그룹에 추가하려면 그룹을 선택합니다.
새 그룹	이 필드는 새 그룹 생성을 선택한 경우에만 표시됩니다. 새 그룹의 이름을 입력합니다.
설명	이 필드는 새 그룹 생성을 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹에 대한 설명을 입력합니다.
담당자	이 필드는 새 그룹 생성을 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹이 할당될 사용자를 선택합니다.

7. 확인을 클릭합니다.
선택한 문제가 새 그룹 또는 기존 그룹에 추가됩니다.

8. 문제 탭을 클릭하여 그룹의 문제를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 유사한 문제를 기존 상위 문제 아래에 그룹화 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 문제를 생성할 때 기존 상위 문제 그룹의 일부로 다른 유사한 문제와 함께 문제를 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 에서 정책 및 준수 관리: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 에서 감사 관리: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성.
2. 양식에서 상위 필드를 찾습니다.
3. 전구 아이콘(bulb)을 클릭하고 그룹(Group **with**) 드롭다운 목록에서 기존 상위 항목의 문제 **(Issues with existing parent)**를 선택합니다.
4. 현재 문제와 함께 그룹화하려는 유사한 문제를 클릭합니다.
   선택한 문제의 상위 문제가 현재 문제의 상위 문제가 됩니다.
5. 문제 탭을 클릭하여 그룹의 문제를 볼 수 있습니다.

다대다 테이블 관계를 사용하여 여러 객체에 문제 연결

문제는 위험, 엔터티, 통제, 통제 목표, 참여, 정책, 권한 문서 등과 같은 다양한 유형의 객체에 연결하여 문제 영향을 결정할 수 있습니다. 각 객체에 대해 다대다 관계 테이블을 사용하여 유사한 문제를 객체에 연결합니다.

주:
문제 기록에는 관련 항목으로 연결할 수 있는 통제, 통제 목표, 권한 문서, 정책 및 참여가 있습니다. 그러나 문제와 각 개체를 해당 m2m 테이블에 저장된 해당 m2m 기록으로 연결해야 합니다.

예를 들어 문제는 통제 양식에서 관련 목록으로 구성되며 문제를 통제 상위 객체에 연결할 수 있습니다. 통제에 문제를 추가하면 통제에 대한 문제 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에서 통제에 해당하는 항목을 문제와 연결하는 기록이 생성됩니다.

컨트롤과 관련된 문제를 보는 것은 주로 참조용이었습니다. 그러나 컨트롤 양식 내에서 컨트롤과 관련된 문제를 원하는 만큼 연결할 수도 있습니다. 이 개선 사항을 통해 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 통제에서 제기된 모든 관련 문제를 보고 통합할 수 있는 가시성
- 모든 관련 문제의 영향 분석 결정
- 중복 문제 처리 및 문제 영향 분석 관리에 드는 노력 감소

sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst,
sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager,
sn_compliance_ws.it_compliance_manager 또는 sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 다대다 테이블에서 기록을 만들고 삭제할 수 있습니다. 그러나 이러한 역할을 가진 사용자는 m2m

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 없습니다. 기록을 업데이트하려면 GRC 관리자(sn_grc.admin) 역할이 필요합니다.

객체 관계에 대한 문제를 생성하고 삭제하는 데 사용되는 준수 작업 공간 다대다 테이블은 다음과 같습니다.

- sn_grc_m2m_issue_item - 통제에 대한 문제
- sn_grc_m2m_issue_content - 통제 목표에 대한 문제
- sn_grc_m2m_issue_engagement - 계약에 대한 문제
- sn_grc_m2m_issue_document - 정책에 대한 문제 및 권한 문서에 대한 문제

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- m2m 테이블에 대한 설명을 위해 설치된 테이블입니다.
- 문제에 연결된 다양한 준수 객체에 대한 GRC 문제를 생성합니다.
- 를 준수 작업 공간 사용하여 통제를 생성하여 문제를 통제에 연결합니다.
- 자동으로 생성된 문제를 다대다 관계의 통제에 연결 통제에 연결된 여러 문제가 어떻게 자동 생성 또는 수동 생성으로 분류되는지 파악합니다.
- 를 준수 작업 공간 사용하여 권한 문서를 작성하고 권한 문서에 문제를 링크합니다.
- 를 준수 작업 공간 사용하여 통제 목표를 생성하여 문제를 통제 목표에 연결합니다.
- 에서 감사 작업 공간감사 계약을 생성하여 문제를 계약에 연결합니다.
- 를 준수 작업 공간 사용하여 정책을 생성하여 문제를 정책에 연결합니다.
- 규정 준수 객체 및 문제에 대한 360° 뷰 - 다대다 관계에서 문제가 연결된 모든 객체 데이터에 대한 포괄적이고 상세한 개요를 제공합니다.

를 사용하여 자체 식별된 문제 분류 준수 작업 공간

직원 또는 비즈니스 사용자가 를 통해 서비스 포털문제를 식별하고 제출하면 문제 분류 프로세스가 시작됩니다. 실제 문제는 에서 준수 작업 공간식별되고 우선순위 지정 및 해결을 위해 적절한 소유자에게 할당됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_compliance.manager
- sn_compliance.user
- sn_grc_advanced.issue_triage_manager
- sn_grc_advanced.issue_triage_user

이 태스크 정보

회사 내의 직원과 비즈니스 사용자는 문제를 ServiceNow# 서비스 포털스스로 식별하고 . 제출 후 분류 문제가 자동으로 생성됩니다. 자세한 내용은 서비스 포털을 통해 자체 식별된 문제 보고 문서를 참조하십시오.

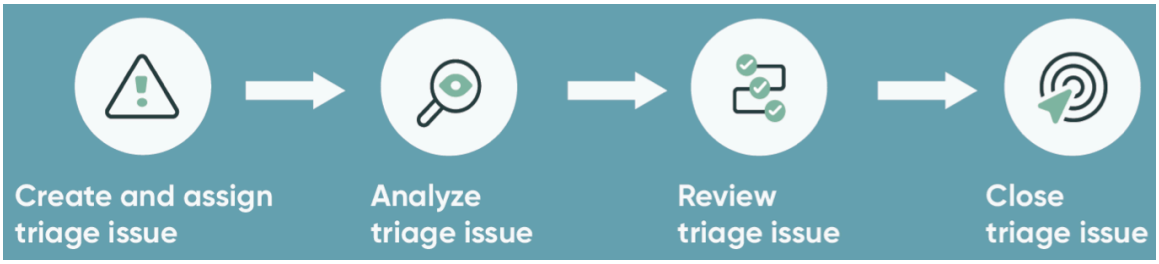
할당된 환자 분류 팀은 자체 식별된 문제가 실제로 보고된 문제, 위험 이벤트 또는 관찰 대상이며 노이즈로 종결될 수 있는지 여부를 식별합니다.

> **주:**
> 초기 릴리스에서는 자체 식별된 문제만 분류 프로세스에서 처리됩니다. 이후 릴리스에서는 표시기 또는 증명 실패로 인한 문제와 같은 시스템 생성 문제도 분류됩니다.

여기에서는 문제 환자 분류 수명주기의 엔드 투 엔드 플로우를 설명하고 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 환자 분류 수명주기



스테이지	설명
환자 분류 문제 생성 및 할당	직원은 엔터티, 통제, 정책, 권한 문서, 프로세스 또는 위험과 관련된 문제를 식별하고 에서 ServiceNow 서비스 포털분류 요청을 제출합니다. 제출된 문제의 유형과 문제 할당 규칙에 따라 문제는 분류 팀과 분류 소유자에게 할당됩니다.
환자 분류 문제 분석	분류 팀은 문제를 실제 문제 또는 위험 이벤트로 분석할지, 정책에 대한 권장 사항 또는 프로세스 최적화를 위한 권장 사항으로 추적할지 결정합니다. 분석하는 동안 환자 분류 팀이 문제 생성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 팀은 선택적으로 분류 결과와 함께 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자에게 문제를 보낼 수도 있습니다. 가능한 결과는 다음과 같습니다. • 새 문제로 확인함 • 기존 문제로 확인함 • 위험 이벤트로 확인됨 • 권장 사항으로 추적 • 문제가 아닌 것으로 종결/필요한 조치 없음
환자 분류 문제 검토	검토 상태는 선택 사항입니다. 팀은 검토를 위해 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자에게 문제와 결과를 보낼 수 있습니다. 또한 분류 소유자에게 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자는 문제를 문제 또는 위험 이벤트로 확인할지, 권장 사항으로 추적할지, 비문제로 종결할지 결정합니다.
환자 분류 문제 종결	문제가 실제 문제 또는 위험 이벤트로 확인되면 해당 기록이 만들어지거나 분류 문제가 기존 문제에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이지	설명
	분류 프로세스가 완료되면 분류 문제가 자동으로 종결됩니다. 관리자와 분류 팀에서 문제를 수동으로 종결할 수도 있습니다.

문제 분류 프로세스에는 다음 사용자 역할이 포함됩니다.

문제 환자 분류 가상 사용자

가상 사용자/역할	설명
비즈니스 사용자/직원	문제를 보고하는 기능.
• 규정 준수 사용자/관리자 • 위험 사용자/관리자 • 사용자/관리자 분류	문제를 분류하고 검토하는 기능
문제 관리자	보고 가능한 문제를 관리하고 검토할 수 있는 능력
문제 소유자	자신에게 할당된 보고 가능 문제를 해결할 수 있는 능력

주:
triage 사용자/관리자 및 문제 관리자 역할은 버전 11.1.0에서 GRC: 정책 및 준수 관리 도입되었습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제 또는 위험 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제.
   목록에 이전에 생성되어 사용자에게 할당된 분류 문제가 표시됩니다.
2. 분류하려는 문제의 번호를 클릭합니다.

   주:
   분류 필드는 선택한 문제 유형에 따라 자동으로 미리 채워집니다. 마찬가지로 sn_grc_advanced_issue_triage라는 할당 규칙이 분류 그룹을 실행하고 미리 채웁니다. 이 규칙은 소스 및 분류 를 사용하여 분류가 할당되는 그룹을 결정합니다. 또한 할당 규칙은 Risk Management에서 문제 분류를 처리하고, 분류 가 기타 로 설정된(초기에는 알 수 없는) 문제를 분류합니다. 두 번째 사용 사례의 경우 분류 그룹을수동으로 위험 또는 준수로 설정해야 합니다.

3. 이 문제의 분류를 시작할 준비가 되면 분류 소유자 를 선택하고 분석을 클릭합니다.
   할당된 환자 분류 소유자는 문제를 열고 문제 분석을 시작할 수 있습니다.
4. 분석하는 동안 분류 소유자는 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

   Example
   예를 들어 소유자는 문제가 잘못 분류되었다고 판단하여 문제 유형을 변경할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 환자 분류 그룹과 환자 분류 소유자가 변경될 수 있습니다. 이 예시에서는 할당 규칙이 백그라운드에서 실행되고 문제가 현재 소유자의 큐에서 제거됩니다.
5. 분류 소유자는 다음 작업도 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정보 요청을 클릭하여 문제 제출자에게 추가 정보를 요청합니다.
- 검토자 필드에서 식별된 사용자에게 검토를 요청하려면 요청 검토를 클릭합니다. 해당 사용자는 다음으로 이동하여 문제를 열고 검토할 수 있습니다. 정책 및 준수 〉 문제 환자 분류 〉 보류 중인 사용자 검토.
- 문제에 추가 보강을 제공하려면 상세 정보 관련 목록을 선택합니다.

6. 문제에 대해 수행할 작업(있는 경우)을 결정한 후 분류 소유자는 결과 관련 목록에서 분석 결과를 선택할 수 있습니다.

   주:
   결과 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 이 문제에 대해 식별된 문제 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어 문제 유형으로설계 효과성 실패 통제를 선택하면 다음 결과가 선택될 수 있습니다.

   단순한 관찰보다 더 많은 작업이 필요한 새로운 준수 문제로 확인됨과 같은 결과를 선택하면 추가 분석 필드가 나타납니다.

   결과가 기존 준수 문제로 확인됨이면 기존 문제 필드가 나타나며, 여기서 참조하는 기존 문제를 식별해야 합니다.

7. 문제 분류가 완료되면 분류 소유자는 분류 완료를 클릭할 수 있습니다.

   주:
   문제가 검토 대상인 경우 검토자는 분류 완료 를 클릭하여 분류를 완료하고 실제 문제를 만들 수도 있습니다.

   문제 분류가 종결 상태로 전환되고 문제에 대한 링크가 화면 상단에 표시됩니다.

8. 일반적인 문제 관리 절차를 사용하여 문제를 분석할 수 있습니다.
   문제 양식의 중요한 변경 사항 중 하나는 문제 분류 관련 목록이 추가된 것입니다. 분류 기록을 열면 분석가에게 이 문제의 생성을 초래한 분류의 상세 정보가 제공됩니다.

를 사용하여 문제 정정 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 문제를 식별, 분류 및 조사한 후에는 정정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 에서 정책 및 준수 관리: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 에서 감사 관리: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

이 태스크 정보
문제를 정정하면 제어 실패 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 나타냅니다. 문제를 수락하면 알려진 제어 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도가 표시됩니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 감사 중에 관찰 사항을 문서화하는 데 문제를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 정정하려는 문제를 엽니다.
2. 정정 작업 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다음 두 가지 옵션으로 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

- 제안된 정정 작업을 클릭하고 복사를 클릭하여 기존 작업을 이 작업을 생성하기 위한 기준으로 사용합니다. 선택한 정정 작업의 복사본이 생성되고 해당 작업의 특정 정보가 새 작업으로 복사됩니다. 다른 필드를 수동으로 작성할 수 있습니다.
- 새로 만들기를 클릭하고 작업을 수동으로 생성합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력 또는 수정합니다.

문제 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
담당자	이 작업 수행을 담당하는 사용자를 선택합니다.
문제	이 작업을 만든 문제입니다.
상태	작업의 현재 상태입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 이 작업을 해결해야 할 우선순위 또는 순서를 선택합니다.
관찰 목록	변경 사항이 발생할 때 알림을 받을 사용자를 선택합니다.
작성/업데이트됨	작업을 만들고 업데이트한 날짜/시간을 표시합니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명을 입력합니다. 이는 작업 목록에 표시됩니다.
설명	작업에 대한 전체 설명을 입력합니다.
메모 및 설명	
추가 의견	필요한 경우 이 작업과 관련된 고객 대면 설명을 입력합니다.
작업 메모	문제 정정과 관련된 비고객 대면 메모를 입력합니다.
작업 일정	
계획 기간	예상 작업 시간입니다. 계획된 시작 날짜와 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
계획된 시작 날짜	작업에 대한 작업이 시작되어야 하는 날짜와 시간입니다.
계획된 종료 날짜	작업에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
실제 기간	실제 작업 시간의 양입니다. 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	이 작업에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	이 작업에 대한 작업이 완료된 시간입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 통제 관리 준수 작업 공간

통제는 통제 목표의 특정 구현입니다. 폐기된 통제는 목록에 나타나지 않습니다. 통제를 정의하기 전에 조직에서 중요한 통제를 합리화, 통합 및 정의하는 데 시간을 할애하십시오.

통제 합리화

모든 컨트롤을 대량으로 업로드하면 컨트롤 세트를 구체화하고 간소화할 수 있는 기회를 놓치게 됩니다.

- 이 통제가 비즈니스 목표에 어떤 영향을 미칩니까?
- 이 통제가 실제로 위험을 방지하거나 탐지합니까?
- 비즈니스를 더 잘 보호하기 위해 배치할 수 있는 다른 통제가 있습니까?
- 위험을 완화하면서 프로세스 오버헤드를 줄이고 IT 성능을 개선할 수 있는 통제 수단이 있습니까?
- 복잡한 통제를 더 간단하고 효과적인 통제로 대체할 수 있습니까?

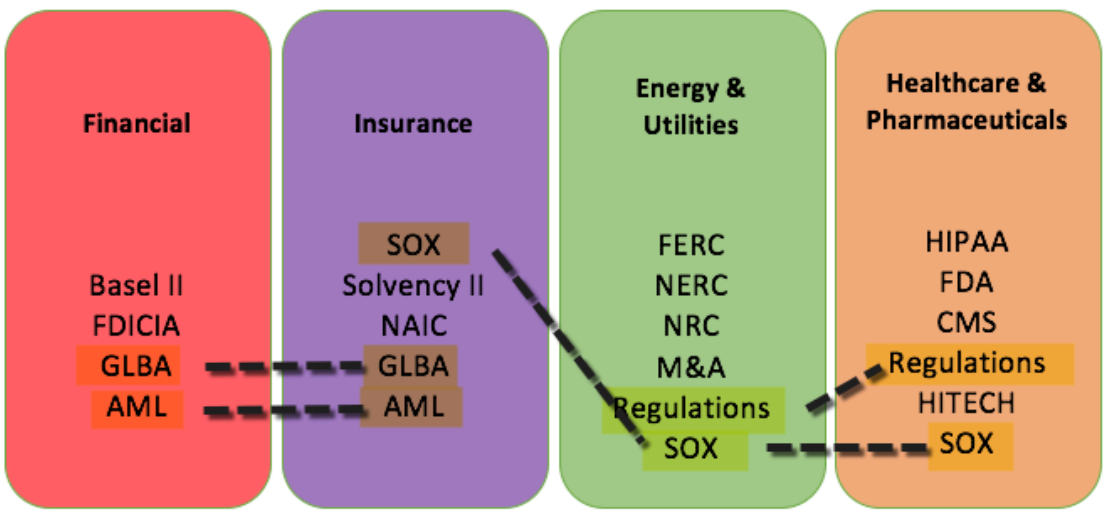
비즈니스가 변화하고 IT 데이터, 프로세스 및 기술이 향상됨에 따라 오래된 제어와 절차를 대체하십시오.

주:
통제를 수동으로 정의하거나 통합 준수 프레임워크(UCF)에서 통제를 임포트하면 엔터티가 통제와 연결됩니다. 통제 양식의 필수 필드입니다. 그러나 UCF 이외의 소스에서 컨트롤을 가져오는 경우 연결된 엔터티가 없는 컨트롤이 발생할 수 있습니다. 컨트롤 폼으로 돌아가서 컨트롤에 엔터티를 추가하는 것이 중요합니다. 엔터티가 누락되면 계산에 신뢰할 수 없는 결과가 발생할 수 있습니다. 또한 비활성화된 엔터티가 있는 통제가 발견되면 해당 통제를 폐기해야 합니다.

통제 통합

통제를 통합할 기회를 찾습니다. 프레임워크의 여러 규제 당국(예: SOX, GLBA 및 AML)에서 공통적이고 반복적인 통제를 찾습니다. 통제를 교차 매핑하고 중복 통제를 제거하여 각 규정에 대해 단일 통제를 여러 번 작동하지 않도록 합니다. 이 프로세스는 하나의 통합된 통제 세트 = 통제 프레임워크를 설정하며, 통제의 교차 매핑을 수행하고 보존하는 것은 감사에 매우 중요합니다.

산업 규정 및 요구사항이 중복됨



통제 및 비즈니스 규칙 정의

미리 정의한 비즈니스 규칙은 나중에 구성 설정을 지정합니다 GRC . 다음을 준비하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통제 및 통제 소유자 식별
- 제어 테스트 및 예상 결과 정의
- 테스트 및 제어 빈도 설정
- 위험 식별: 영향 및 가능성
- 증명, 평가, 질문서, 필요한 증거 준비
- 가능성이 높은 사용 케이스(시스템 컨텐츠와 상호작용하거나 시스템 컨텐츠를 GRC 볼 필요가 있는 사람 및 목적)를 작성합니다.
- 권한이 부여된 소스를 정책, 절차, 통제 및 위험에 매핑

엔터티 기반 액세스(EBA)

엔터티 기반 액세스 기능은 엔터티와 연결된 개체에 대한 데이터 액세스를 보다 세부적으로 관리할 수 있는 프레임워크를 제공합니다. 관리자는 사용자 또는 사용자 그룹을 추가하거나 엔터티 기반 액세스 구성에 엔터티 사용자 필드를 사용하여 엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터티 기반 액세스 문서를 참조하십시오.

사용자가 이러한 구성을 기반으로 자격을 갖추고 필요한 최소 역할을 보유하면 다음 테이블에 액세스할 수 있습니다.

- 통제
- 증명
- 통제에 대한 정책 예외

EBA(엔터티 기반 액세스) 규칙

엔터티 기반 액세스 구성 속성 페이지에서 엔터티 기반 기록 액세스 규칙을 활성화하면 구성된 엔터티와 연결된 새로 만든 통제, 통제 증명, 표시기 및 표시기 작업은 해당 엔터티에서 엔터티 기반 액세스(EBA) 값을 자동으로 상속합니다. 이전에는 새 개체가 생성될 때마다 사용자가 대량 액세스 업데이트를 실행하여 EBA 제한을 적용해야 했습니다.

자세한 내용은 새 기록을 보호하기 위한 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 참조하세요.

를 사용하여 통제 생성 준수 작업 공간

정책을 엔터티 유형과 연결하거나 엔터티 유형을 통제 목표와 연결하거나 엔터티가 통제 목표에 추가되면 통제가 자동으로 생성됩니다. 통제 목표의 엔터티 유형에 나열된 각 엔터티에 대한 통제가 생성됩니다. 를 사용하여 수동으로 통제를 생성할 수도 있습니다 준수 작업 공간.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.it_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 생성 목록을 선택하고 제어를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 통제 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	컨트롤의 이름입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다. 주: 엔터티의 상태를 폐기됨 상태에서 활성으로 변경하면 엔터티에서 수동으로 만든 컨트롤도 초안 상태로 전환됩니다.
상태	통제 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 규정 준수 ○ 준수하지 않음 ○ 해당 사항 없음
통제 목표에서 상속	컨트롤이 항목 생성 프로세스를 통해 만들어지는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 자세한 정보는 고유한 엔터티-통제 목표 조합을 위한 다중 통제을 참조하십시오.
상태	제어 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 준수 사용자가 컨트롤을 수정할 수 있습니다. 일회성 컨트롤을 생성할 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 컨트롤이 가능하지만 권장되지는 않습니다. ○ 증명 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제는 이 상태에 있습니다. 주: 통제가 다시 초안으로 설정되면 증명이 취소됩니다. ○ 복습 통제는 증명 단계에서 검토로 자동 이동됩니다. ○ 모니터 이 상태에서 모든 준수 관리자는 통제를 검토에서 모니터링으로 이동할 수 있습니다. ○ 은퇴한 준수 관리자 또는 관리자는 컨트롤을 모니터에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. 주: 통제가 폐기되는 경우: ▪ 관련 표시기가 실행되지 않음 ▪ 연결된 증명이 취소됩니다. ▪ 연결된 통제 목표를 변경해도 통제가 업데이트되지 않습니다.
키 통제	통제가 핵심 통제임을 나타내는 표시기입니다.
제외	컨트롤을 제외로 표시합니다.
통제 목적	관련 통제 목표. 일반 통제를 생성하는 경우 통제 목표를 선택해야 합니다.
집행	옵션 목록: ○ 필수 ○ 자발적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
함수	읽기 전용 함수 필드입니다. 생성된 모든 통제는 기본적으로 표준 통제 입니다. 컨트롤을 일반 컨트롤로 변환하면 값이 일반 컨트롤로 변경됩니다.
가중치	위험의 통제 장애 요인을 계산하는 데 사용되는 가중치입니다. 가중치를 1에서 10 사이로 설정합니다.
빈도	제어가 테스트되는 빈도입니다. 이 필드는 컨트롤의 테스트 및 보고 목적을 위한 것입니다.옵션 목록: ○ 이벤트 기반 ○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 주: 컨트롤의빈도 필드와 엔터티의증명 빈도 필드 간의 차이에 대한 자세한 내용은 KB0694607 문서를 참조하십시오.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 개략적인 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ 근본 ○ 사용하지 않음
유형	옵션 목록:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 복제 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지 ○ IT 영향 영역
설명	제어에 대한 설명입니다.
추가 정보	통제에 대한 추가 정보입니다.
지정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소유 그룹	정책을 소유한 그룹입니다.
소유자	정책을 소유한 사용자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다. 선택한 통제 소유자는 소유 그룹에 속합니다.
증명	
증명 방법	기본값은 클래식 증명입니다. ○ 클래식 증명: ServiceNow AI Platform 통제 평가의 클래식 방법입니다. ○ 증명: 통제를 평가하는 방법입니다.
증명	옵션 목록에서 선택합니다. ○ 다른 증명 유형도 구성할 수 있습니다. ○ 이 필드가 채워지면 증명 응답자 필드가 자동으로 필수가 되고 소유자가 응답자가 됩니다. 주: 사용자가 통제 목표에서 증명 유형을 변경하면 모든 관련 통제도 변경됩니다.
증명 응답자	○ 이 통제의 증명에 할당된 사용자입니다. ○ sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다. 주: 증명 및 증명 응답자 필드가 모두 설정되면 증명을 클릭하면 증명이 생성됩니다.
증명 빈도	제어에 대한 증명이 트리거되는 빈도입니다. 필드에 선택된 값이 없으면 연결된 엔터티의 증명 빈도 값이 기본적으로 이 필드로 설정됩니다. 증명 빈도 옵션: ○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 주: 증명이 완료되면 제어가 검토 및 모니터링 상태로 전환됩니다. 그런 다음 다음 증명 기한에 대해 통제가 모니터링됩니다. 증명의 생성된 날짜 또는 마지막으로 완료된 증명의 업데이트 날짜를 기준으로 통제의 증명 빈도를 트리거할 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션은 시스템 속성의 값을 *Trigger control attestations based on the created or updated date of the last completed attestation* 기반으로 합니다.

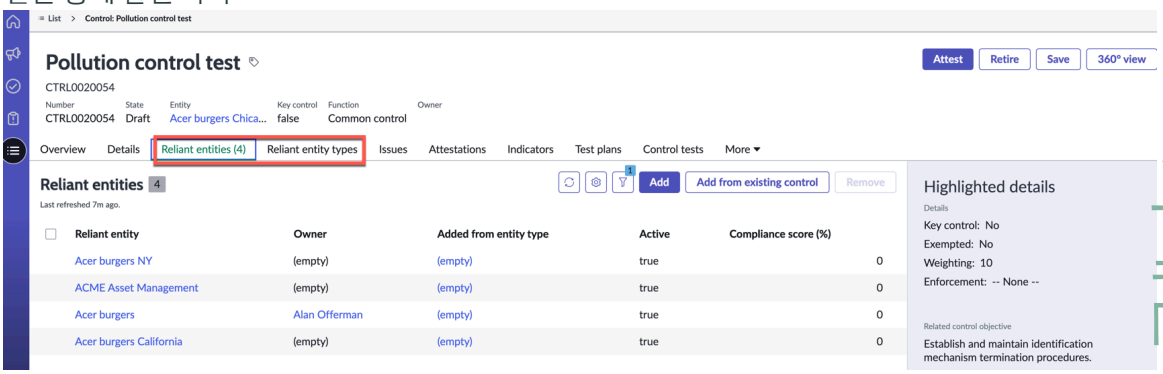
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활동 저널	
추가 의견	통제에 대한 공개 정보입니다.

4. 엔터티의 증명 빈도 필드 값을 제어의 증명 빈도 필드에 복사하려면 엔터티 빈도 복사 관련 링크를 선택합니다.
   엔터티 빈도 복사 관련 링크를 선택하면 해당 엔터티의 증명 빈도가 통제 테이블의 증명 섹션에 있는 증명 빈도 필드에 복사되고 통제 테이블의 빈도 필드는 업데이트되지 않습니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   컨트롤이 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.

   일반 통제를 생성한 경우 해당 통제의 다른 관련 목록과 함께 의존 엔터티 및 의존 엔터티 유형 관련 목록이 있습니다. 의존 엔터티 관련 목록을 사용하여 엔터티를 일반 통제에 연결합니다. 또는 의존 엔터티 유형 관련 목록을 사용하여 엔터티 유형을 하나씩 연결하는 대신 엔터티 유형의 엔터티 그룹을 추가할 수 있습니다.

   일반 통제 관련 목록



   주:
   일반 컨트롤에 대한 의존 엔터티 연결에 대한 자세한 내용은 표준 컨트롤을 일반 컨트롤로 변환 및 의존 엔터티 추가를 참조하세요.

6. 개요 페이지에서 문제를 클릭합니다.
   생성한 컨트롤에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 컨트롤에 매핑하면 문서에서 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

   통제에 문제를 추가하면 통제에 대한 문제 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에서 통제에 해당하는 항목을 문제와 연결하는 기록이 생성됩니다.

   a. 컨트롤에 문제를 추가하려면 추가 단추를 클릭합니다.

   b. 문제 팝업에서 컨트롤과 관련된 문제를 선택합니다.

   c. 추가 버튼을 클릭합니다.
      선택한 문제가 관련 문제로 제어에 추가됩니다. 새로 만들기 단추를 클릭하여 컨트롤에 대한 문제를 만들 수도 있습니다.

   d. 컨트롤에 이미 추가된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제와 통제 간의 연결된 기록 매핑이 항목 테이블에 대한 문제에서 제거됩니다.

> **주:**
> 컨트롤이 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 단추를 사용할 수 없습니다.

자동으로 생성된 문제를 다대다 관계의 통제에 연결

다른 통제에 속한 자동 생성된 문제점을 통제에 대한 관련 문제점으로 연결할 수 있습니다. **Originator** 플래그는 수동으로 생성된 컨트롤에서 자동으로 생성된 컨트롤 문제를 구별하는 데 도움이 됩니다.

수동으로 생성되고 자동으로 생성된 문제

> **주:**
> 제어 양식에서만 문제를 한 제어에서 다른 제어에 연결한 후 문제가 자동으로 생성되었는지 또는 수동으로 생성되었는지 여부에 관계없이 문제의 원인을 식별할 수 있습니다.

컨트롤 양식의 문제 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 클릭하면 컨트롤에 대한 문제를 수동으로 만들 수 있습니다. 수동으로 만든 문제는 GRC 문제 수동 만들기를 참조하세요.

그러나 다음과 같은 경우 문제가 자동으로 생성되기도 합니다.

통제 테스트 실패

: 통제에 연결된 통제 테스트가 있고 테스트 중 하나가 무효 및 종결로 표시되면 해당 통제는 미준수가 됩니다. 그 결과 문제가 자동으로 생성됩니다. 제어 테스트는 비활성으로 표시할 수 있는 설계 테스트 또는 운영 테스트일 수 있으며 테스트는 모든 제어에서 공통적일 수 있습니다.

통제 증명 실패

: 제어의 증명 응답자인 사용자가 제어를 거부하면 제어의 상태가 미준수가 되고 문제가 자동으로 생성됩니다.

통제 표시기 장애

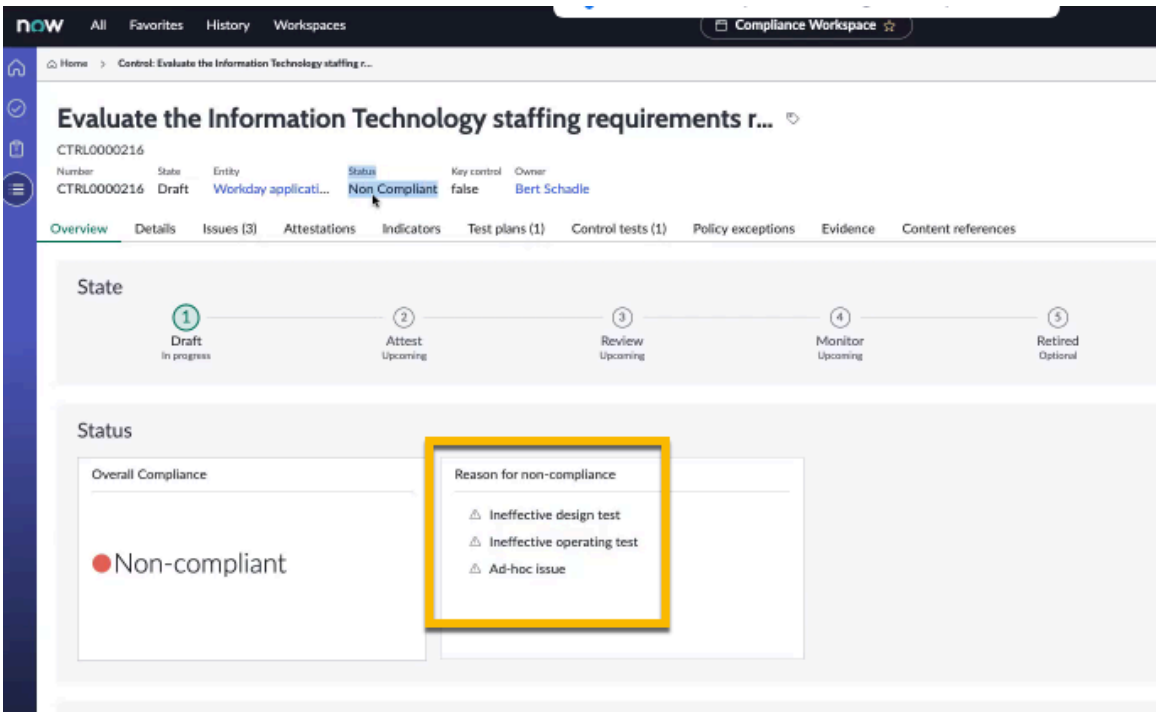
: 마찬가지로 통제 표시기가 실패하면 통제가 미준수로 변경되고 문제가 자동으로 생성됩니다.

세 가지 실패 중 하나 이상에 대한 문제 생성 소스는 문제 상세 정보의 문제 소스 필드에 있는 태그를 사용하여 추적할 수 있습니다. 제어 테스트에 실패하면 문제 소스 필드가 제어 테스트 실패 태그로 업데이트됩니다. 문제가 수동으로 생성된 경우 문제 소스 태그는 임시입니다.

통제의 상태가 불만 아님으로 이동하면 모든 미준수 이유를 문제 소스 필드에서 끌어와 통제 개요 페이지의 상태 위젯에 미준수 사 유로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미준수 이유



통제에 연결하는 동안 자동으로 생성된 둘 이상의 문제 처리

추가 버튼을 사용하여 다른 통제에 속한 자동으로 생성된 문제를 m2m 관계의 통제에 추가할 수 있습니다. 그러나 다른 통제에서 자동으로 생성된 문제를 기존의 자동으로 생성된 문제가 있는 통제에 추가하면 문제 생성의 소스가 상충합니다. 문제 생성의 소스를 추적하기 위해 백엔드 플래그인 **Originator**가 사용됩니다. true 또는 false 플래그이며 기본적으로 false입니다. 다음의 경우 송신자에게 true 또는 false로 플래그가 지정됩니다.

- 다른 통제의 자동화된 문제가 현재 통제에 연결되어 있으면 **Originator** 는 false입니다.
- 현재 제어의 수동 문제이며 **Originator** 는 false입니다.
- 현재 제어의 자동화된 문제이며 **Originator** 가 true입니다.

1. Originator가 True로 존재하는 문제가 있고 제어 실패가 발생하면 문제의 문제 소스 필드가 문제의 소스로 업데이트됩니다. 예를 들어 송신자가 true로 이미 존재하는 문제가 있으며 문제 소스는 제어 테스트 실패입니다. 통제 증명 실패와 같은 다른 통제 실패가 발생하면 문제 소스가 통제 테스트 실패와 통제 증명 실패라는 두 개의 태그로 업데이트됩니다.
2. 오리지네이터가 true로 존재하는 문제가 없고 세 가지 제어 실패 중 하나가 발생하면 originator가 true인 새로운 자동 문제가 생성됩니다. 예를 들어 송신자가 예인 통제에 연결된 문제가 없는 특정 통제에 대한 통제 증명 실패가 있는 경우, 통제 증명 실패로서의 문제 소스가 있는 새로운 자동 문제가 생성되고 송신자가 예입니다.

데이터 마이그레이션

문제에 대해 자동으로 생성되거나 오리지네이터 플래그를 사용하여 수동으로 생성되었다고 플래그를 지정하는 논리는 최신 플러그인을 설치할 때 자동으로 처리됩니다. 기존 통제에 연결된 모든 자동화된 문제의 경우 발신자 플래그는 통제와 문제 사이의 m2m 기록에서 예입니다.

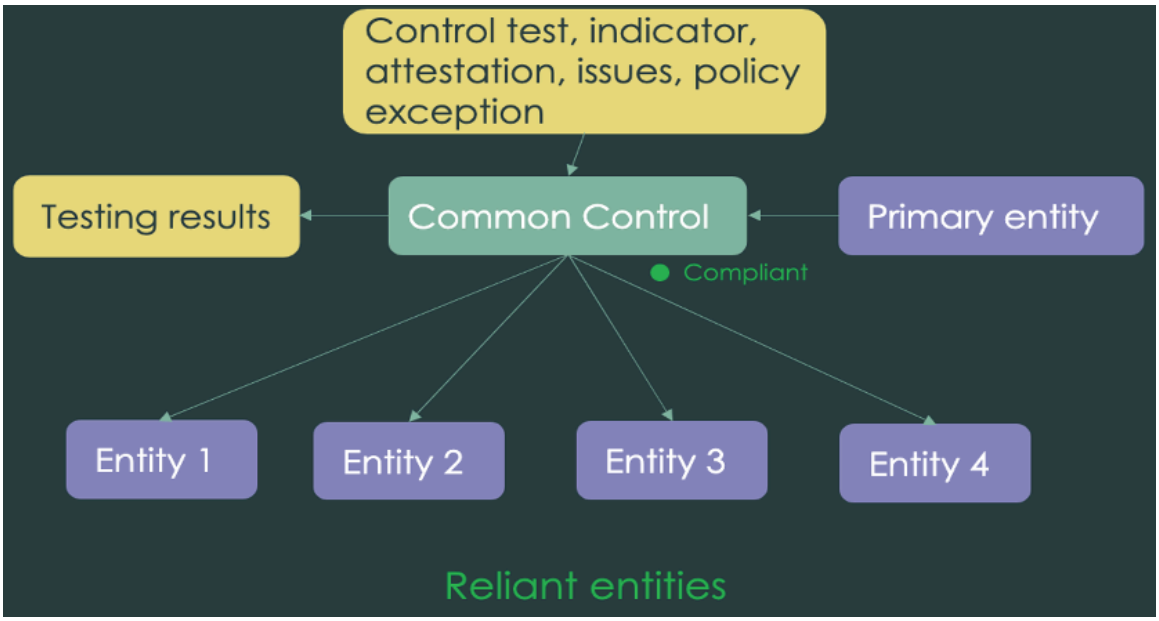
여러 의존 엔터티에 대한 공통 통제 테스트 및 결과 구현

개별 엔터티에 대한 통제를 생성하고 개별 통제로 각 엔터티를 개별적으로 테스트하는 대신, 일반 통제를 사용하여 기본 엔터티를 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 테스트, 표시기, 증명, 문제 및 정책 예외에 대한 일반 통제를 테스트합니다. 상속 가능한 테스트 결과를 사용하고 일반 통제에 연결된 모든 의존 엔터티에 구현합니다.

일반 통제에 연결된 여러 엔터티



일반 컨트롤을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 통제를 공통으로 표시하고 의존 엔터티를 연결합니다.
- 기존 통제의 엔터티를 일반 통제에 대한 의존 엔터티로 연결합니다.
- 테스트에 드는 시간과 노력을 절약합니다. 공통 제어 테스트의 결과는 특히 새 시스템이 배포되고 조직 또는 환경 내에서 사전 검증 감사가 수행되는 경우 다른 의존 엔터티에 의해 상속될 수 있습니다.
- 테스트 결과를 문서화할 때 인력의 중복을 줄입니다.

요구 사항 및 사용 사례:

- 통제를 작성하고 공통으로 통제를 변환합니다.
- 일반 통제에 의존 엔터티를 연결하여 테스트 결과를 상속합니다.
- 엔터티 유형을 일반 통제에 연결합니다.
- 일반 컨트롤을 한 번 테스트하고 결과를 여러 엔터티에 적용합니다.
- 일반 컨트롤을 다시 표준으로 변환할 수 있습니다.
- 통제의 부피가 너무 커지지 않도록 하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 공통 항목 m2m 테이블에 대한 설명을 위해 설치되는 테이블입니다.
- 일반 통제에 대한 통제 양식 변경.
- 표준 통제를 일반 통제로 변환 하여 의존 엔터티를 추가합니다.
- 일반 통제에 대한 작업 처리기 구성요소입니다.
- 공통 통제 항목 생성의 운영 변경
- 일반 통제가 규정 준수 점수 계산에 미치는 영향입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 통제를 일반 통제로 변환하고 의존 엔터티 추가

통제를 공통으로 표시하고 의존 엔터티를 연결합니다. 기본 엔터티에 연결된 일반 통제를 테스트합니다. 의존 엔터티는 일반 통제의 결과를 상속합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

기존의 모든 통제를 표준 통제라고 합니다. 필요한 경우 표준 컨트롤을 공통 컨트롤로 변환하고 해당 기능을 표준으로 되돌릴 수 있습니다. 그러나 기본적으로 기존 또는 작성 여부에 관계없이 모든 통제가 표준입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 모든 통제.
   새로 만들기 버튼을 클릭하여 컨트롤을 만들거나 모든 컨트롤 목록에서 기존 표준 컨트롤 중 하나를 선택하고 일반 컨트롤로 변환할 수 있습니다. 어느 쪽이든 통제는 기본적으로 표준이며 의존 엔터티를 추가하려면 공통으로 변환해야 합니다.

   주:
   통제를 표준에서 일반으로 변환하기 전에 통제 목표 필드에서 값을 선택하고 양식 상세 정보를 저장해야 합니다. 일반 통제가 다른 통제와 동일한 이름, 엔터티(기본 또는 의존) 및 통제 목표 조합을 갖지 않는지 확인하기 위한 확인이 있기 때문에 일반 통제에는 통제 목표가 필요합니다.

4. 오른쪽 상단에 있는 추가 작업 클릭합니다.
5. 일반 목록으로 변환 UI 작업을 선택합니다.
   일반 UI로 변환 작업은 컨트롤이 초안 또는 증명과 같은 초기 상태인 경우에만 나타납니다. 통제가 이러한 상태를 넘어 진행되면 일반으로 변환하거나 표준 통제로 되돌릴 수 없습니다. 표준으로 변환 컨트롤이 공통이고 검토 상태인 경우 UI 작업이 표시되지 않습니다.

   통제가 공통인 경우 해당 소스 필드는 엔터티입니다. 컨트롤이 다시 표준으로 변환되면 컨트롤이 일반으로 변환될 때 추가된 엔터티 소스가 제거됩니다. 일반 통제가 표준 통제로 변환되면 엔터티 유형 및 의존 엔터티 유형 연결이 삭제됩니다.
6. 확인을 클릭합니다.

   주:
   - 함수 필드가 표준 제어에서 일반 제어로 변경됩니다. 또한 의존 엔터티 및 의존 엔터티 유형 관련 목록이 통제 양식에 나타나 의존 엔터티를 추가하는 데 도움을 줍니다.
   - 표준 통제가 일반 통제로 변경되면 추가 엔터티 기반 액세스 제한 옵션이 추가됩니다. 이 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 엔터티 기반 액세스 제한이 활성화되면 이 제어와 연결된 엔터티에 대한 액세스 구성에 포함된 사용자 또는 사용자 그룹만 액세스할 수 있습니다.
7. 의존 엔터티를 추가하려면 의존 엔터티 관련 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추가 버튼을 클릭합니다.

b. 엔티티(Entities) 팝업에서 엔티티를 선택하고 추가**(Add)**를 클릭합니다.
이 메시지는 의존 엔터티가 일반 통제에 성공적으로 추가되었음을 확인합니다. 일반 통제에 의존하는 엔터티를 연결하면 엔터티 〔sn_grc_m2m_item_entity〕 테이블에 대한 항목에 기록이 생성됩니다.

엔터티가 있는 엔터티 유형이 있는 경우 엔터티 유형을 선택하여 엔터티를 하나씩 선택하는 대신 대량의 엔터티를 추가할 수 있습니다.

c. 기본 엔터티를 선택하고 이를 의존 엔터티로 연결하려면 기존 제어에서 추가 단추를 클릭합니다.
이 작업을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 통제 폐기
- 해당 통제의 엔터티를 의존 엔터티로 연결

이 옵션을 통해 한 번에 최대 15개의 엔터티를 추가할 수 있습니다. 엔터티를 선택하고 추가를 클릭하면 모든 기존 엔터티가 추가되지는 않습니다. 모든 엔터티를 추가할 수도 있고, 일부를 추가할 수도 있고, 때로는 아무것도 추가하지 않을 수도 있습니다. 엔터티가 추가에서 건너뛰고 해당 컨트롤이 폐기되지 않는 이유에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 Now SupportGRC 공용 컨트롤 상속 〔KB1221601〕 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다.

팝업에서 계속 추가 버튼을 선택하면 기존 통제가 폐기되고 연결된 엔터티가 의존 엔터티로 추가됩니다. 이 컨트롤은 수동으로 폐기된 컨트롤로 처리됩니다.

d. 의존 엔터티를 제거하려면 의존 엔터티를 선택하고 제거**(Remove)**를 클릭합니다.

8. 엔터티 유형을 추가하려면 의존 엔터티 유형 관련 목록을 선택합니다.

a. 추가 버튼을 클릭합니다.

b. 의존 엔터티 유형 팝업에서 엔터티 유형을 선택하고 추가를 클릭합니다.

엔터티 유형을 일반 통제에 연결하는 다운스트림 작업은 엔터티를 일반 통제에 연결하는 업스트림 작업을 생성합니다. 엔터티 유형의 일부로 추가되는 모든 엔터티는 관련 엔터티 관련 목록에도 나열됩니다. 엔터티 유형에서 추가됨 열은 엔터티 유형의 소스를 나열합니다.

일반 통제에 대한 의존적 엔터티 유형을 연결하면 엔터티 유형 [sn_grc_m2m_item_entity_type] 테이블에 대한 항목에 기록이 생성됩니다.

> **주:**
> 엔터티 및 일반 통제 연결의 기록을 저장하는 m2m 테이블에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 테이블을 참조하십시오.

의존 엔터티 유형을 사용하면 나중에 더 많은 엔터티를 추가하여 엔터티 유형을 업데이트하더라도 일반 통제에 연결된 후 추가된 엔터티가 자동으로 의존 엔터티로 연결된다는 장점이 있습니다.

c. 의존 엔터티 유형을 제거하려면 기록을 선택하고 제거를 클릭하십시오.

9. 통제에 위험을 추가하려면 위험 관련 목록을 선택하고 의존 엔터티에서 추가 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존 엔터티와 위험 연결에 따라 일반 통제를 위험과 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 관리의 일반 제어를 참조하십시오.

10. 컨트롤과 연결된 의존 엔터티를 보려면 컨트롤 기록에서 **360°** 뷰 버튼을 클릭합니다.
기본 엔터티와 모든 의존 엔터티 목록이 고유한 시각화에 표시됩니다.

결과
의존 엔터티를 일반 통제에 연결하면 규정 준수 점수에 영향을 미칩니다.

공통 통제가 규정 준수 점수 계산에 미치는 영향

엔터티가 일반 통제에 연결되고 의존 엔터티로 지칭될 때마다 공통 통제 테스트 결과로 인해 엔터티의 규정 준수 점수에 영향을 미칩니다.

연결된 모든 활성 일반 통제는 존재하는 다른 통제와 마찬가지로 준수 점수에 기여합니다.

통제에서 규정 준수 상태 또는 가중치를 변경할 때마다 엔터티의 규정 준수 점수가 다시 계산됩니다. 마찬가지로 일반 통제의 경우 의존 엔터티에 대한 규정 준수 점수도 다시 계산됩니다.

모든 기본 작업은 준수 점수의 재계산을 트리거합니다. 의존 엔터티 관련 목록에서 UI 작업 추가 또는 제거를 업스트림 작업으로 사용하여 의존 엔터티를 추가하거나 제거하면 해당 특정 의존 엔터티에 대한 규정 준수 점수가 다시 계산됩니다. 또한 일반 통제를 폐기하거나 일반 통제를 표준 통제로 변환할 때도 다시 계산됩니다. 준수 또는 미준수 통제는 엔터티의 준수 점수 계산에 기여합니다.

자세한 내용은 기술 자료의 GRC (KB1222566)에서 규정 준수 점수 계산 문서를 Now Support 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다.

일반 통제를 지원하기 위한 엔터티 개선 사항

애플리케이션에서 다운스트림 상속 통제 GRC 의 엔터티 개선 사항에 대해 알아봅니다. 예를 들어 엔터티 기록 페이지를 보면 다운스트림 상속 통제에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 엔터티 개요 페이지에서 사용할 수 있는 위젯을 사용하여 다운스트림 상속된 통제에 대한 요약을 볼 수도 있습니다.

일반 통제

엔터티 양식을 사용하면 현재 엔터티 또는 해당 다운스트림 엔터티가 사용하는 일반 통제를 볼 수 있습니다. 다운스트림 상속 통제 관련 목록에서 추가 및 제거 버튼을 사용하여 공통 통제의 연결을 업데이트합니다.

또한 직접 관련된 상속된 컨트롤 표시 단추와 모든 상속된 컨트롤 표시 단추를 사용하여 현재 엔터티가 사용하는 일반 컨트롤을 볼 수 있습니다. 이 버튼에는 다운스트림 엔터티가 의존하는 공통 통제가 표시됩니다.

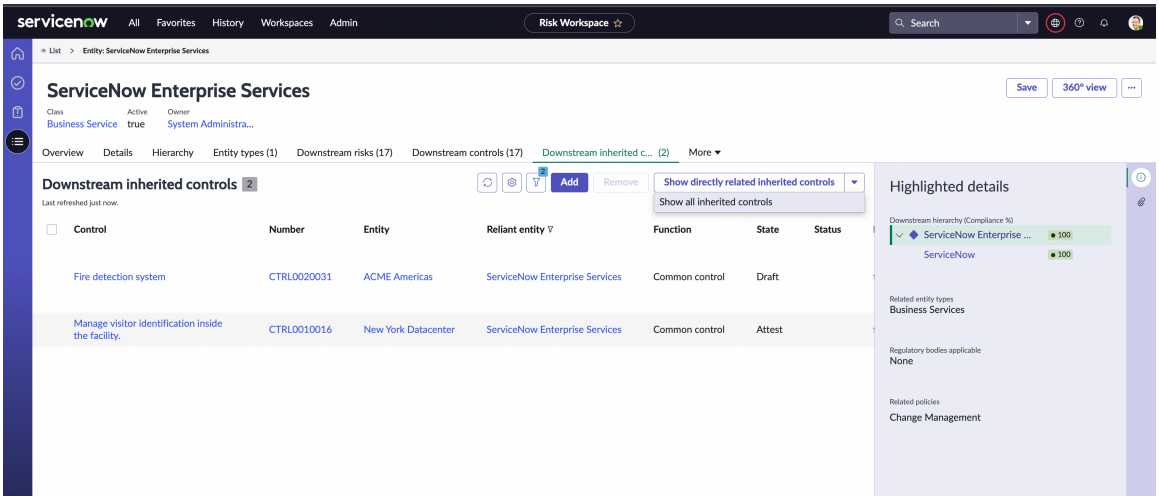
일반 통제에 대한 자세한 내용은 위험 관리의 일반 통제를 참조하세요.

다운스트림 통제 관련 목록에는 현재 엔터티 또는 해당 다운스트림 엔터티가 공통 통제를 구현하는 데 사용하는 일반 통제도 표시됩니다. 양식의 함수 열을 사용하여 표준 통제와 일반 통제를 구분할 수 있습니다. 다음 예제에서는 다운스트림 상속 컨트롤을 보여 줍니다.

주:
작업 공간에서만 일반 통제와의 의존 엔터티 연결을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다운스트림 상속된 통제



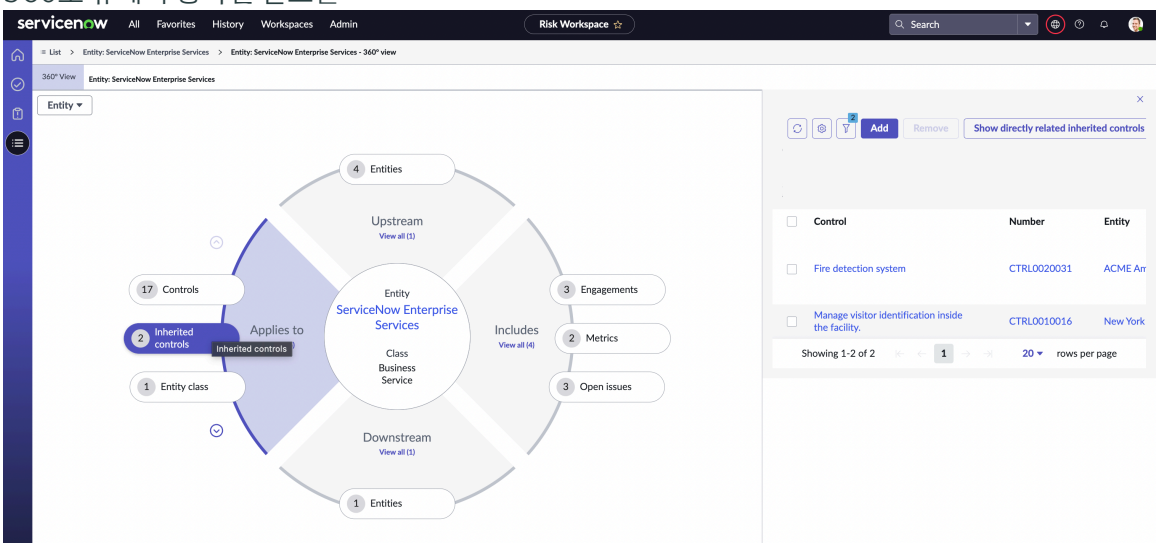
다운스트림 상속된 통제 관련 목록에서 통제, 엔터티 및 의존 엔터티에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 통제는 나열된 엔터티에 의해 구현됩니다. 동일한 제어가 의존 엔터티에 상속됩니다.

360도 뷰

엔터티의 360도 뷰에는 컨트롤과 상속된 컨트롤이 표시됩니다.

다음 예제에서는 엔터프라이즈 서비스 엔터티의 360도 뷰에 두 개의 상속된 컨트롤이 있음을 보여줍니다.

360도 뷰에서 상속된 컨트롤



작업 페이지에서 유사한 평가에 대한 평가 그룹화

의 작업 페이지에서 준수 작업 공간메트릭 유형 및 추가적으로 동일한 엔터티, 통제 목표 또는 범주를 기준으로 평가를 그룹화하여 유사한 평가에 대한 응답을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 또는 sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

에서는 구성 가능 작업 공간제어 증명만 그룹화할 수 있으며 위험 평가, 벤더 평가 또는 개인정보 평가는 그룹화할 수 없습니다. 이러한 평가와 선택한 기준 기준으로 그룹화할 수 없는 평가는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유효하지 않음으로 표시되며 그룹 평가 팝업의 그룹 미리 보기 에 해당 평가를 볼 수 있는 링크와 함께 표시됩니다.

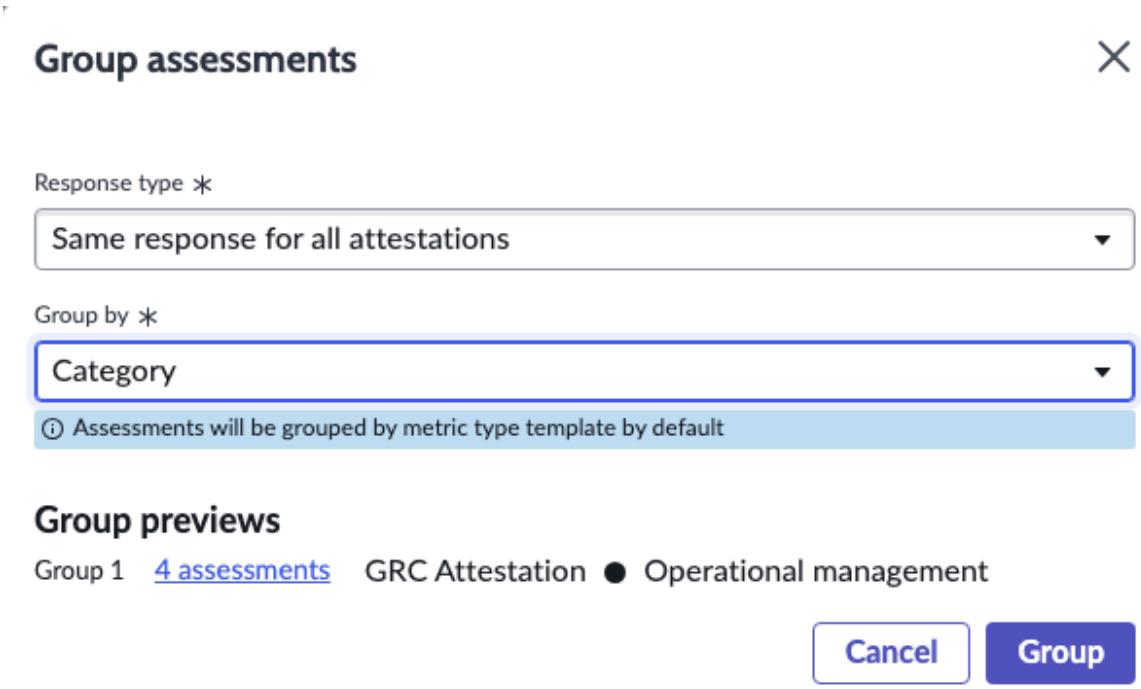
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 작업 아이콘을 선택합니다.
3. 내 보류 중인 작업 탭에서 그룹화하려는 증명 기록을 선택합니다.

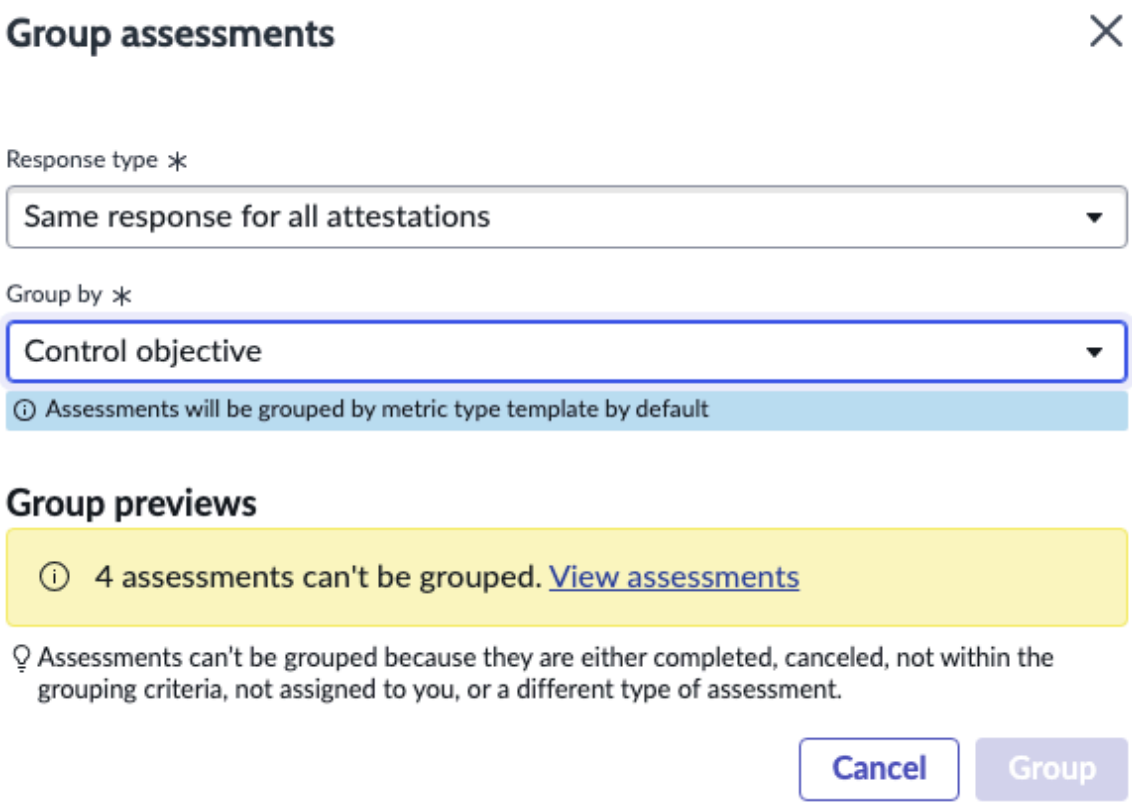
   주:
   그룹화를 위해 2개 이상 선택해야 하며 최대 13개의 평가 기록을 선택할 수 있습니다.

4. 그룹 평가 버튼을 선택합니다.
5. 그룹 평가 팝업에서 응답 유형을 선택합니다.
   응답 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동일한 응답을 사용하여 증명 그룹화.
6. 그룹화 기준 목록에서 평가를 그룹화할 기준을 선택합니다.
   기본적으로 평가는 메트릭 유형 템플릿에 따라 그룹화됩니다. 범주, 엔터티 또는 통제 목표별로 평가를 그룹화할 수 있습니다. 선택한 평가에 공통 범주, 엔터티 또는 통제 목표가 있는 경우 선택한 항목에 따라 적절하게 그룹화됩니다. 그러나 선택한 평가에 그룹화할 수 있는 공통 기준이 없는 경우 평가가 그룹화되지 않습니다.

   그룹 미리 보기 섹션에는 그룹화 상세 정보, 링크가 있는 평가 및 메트릭 유형의 기준, 상태, 담당자 또는 평가 방법별 그룹화에 따라 그룹화되거나 그룹화할 수 없는 경우 적절한 메시지 정보가 표시됩니다.



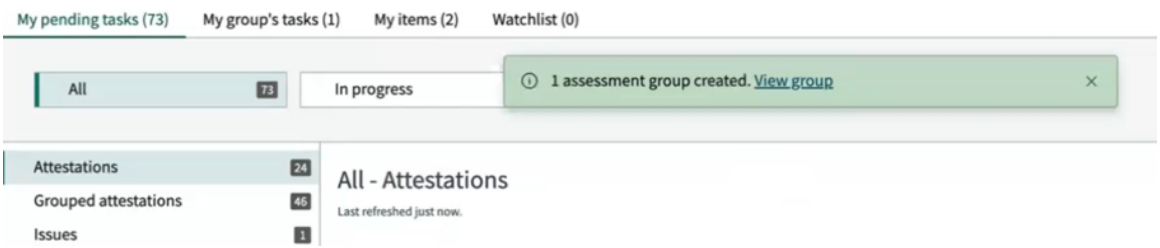
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 그룹 버튼을 선택합니다.
   평가 그룹화가 성공하면 평가 그룹이 생성되었음을 나타내는 메시지와 그룹화된 평가에 대한 링크가 표시됩니다.

   선택한 평가 중 몇 가지를 선택한 기준으로 그룹화할 수 없는 경우 그룹 미리 보기 에 그룹화할 수 없는 평가 수가 표시됩니다. 그럼에도 불구하고 선택한 기준 기준으로 그룹화할 수 있는 다른 평가가 선택 항목에 있으므로 그룹화가 성공한 나머지를 선택하고 그룹화할 수 있도록 그룹 버튼이 활성화되어 있습니다.

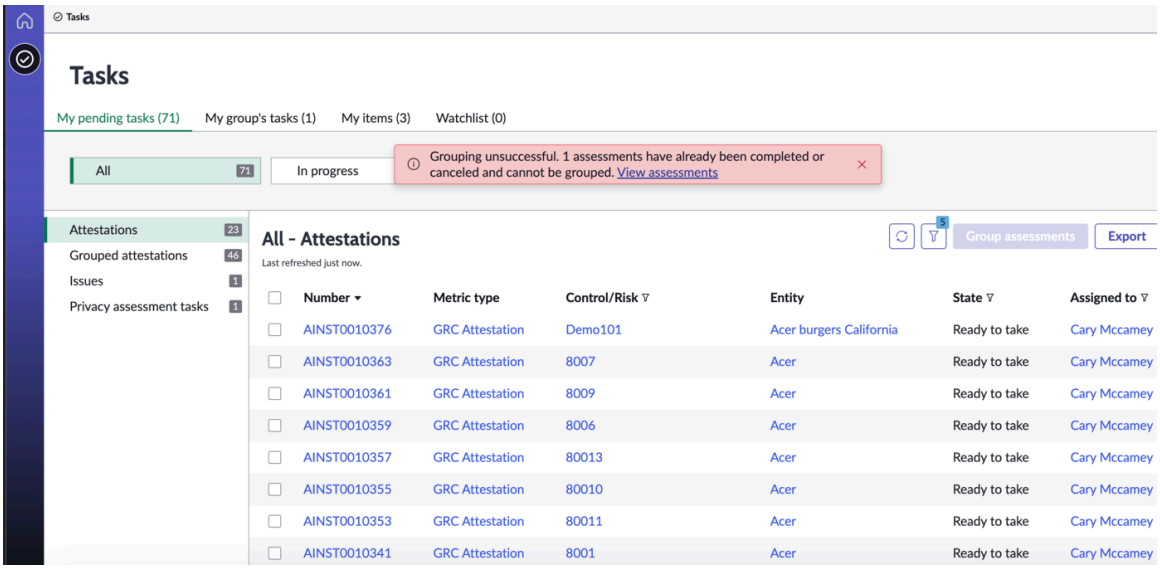
   반면에 선택한 모든 평가(예: 위험 평가 또는 개인정보 평가)가 잘못된 경우 이러한 평가에 대해 그룹화가 불가능하므로 그룹 버튼이 비활성화됩니다.



   주:
   수행 준비 완료 또는 진행 중 상태인 평가는 그룹화할 수 있지만 완료 또는 취소됨 상태인 평가는 그룹화할 수 없습니다.

   그룹화를 위해 선택한 기록의 상태가 변경되어 평가 중인 경우 그룹 버튼을 선택하여 평가를 그룹화하기 전에 이러한 기록을 그룹화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. UI 메시지에서 그룹화된 평가에 대한 링크를 선택합니다.
이 링크를 클릭하면 그룹화된 평가의 목록 뷰로 이동합니다. 또는 왼쪽 창에서 그룹화된 증명을 선택할 수도 있습니다. 평가를 수행할 수 있는 평가 인스턴스 페이지가 열립니다.

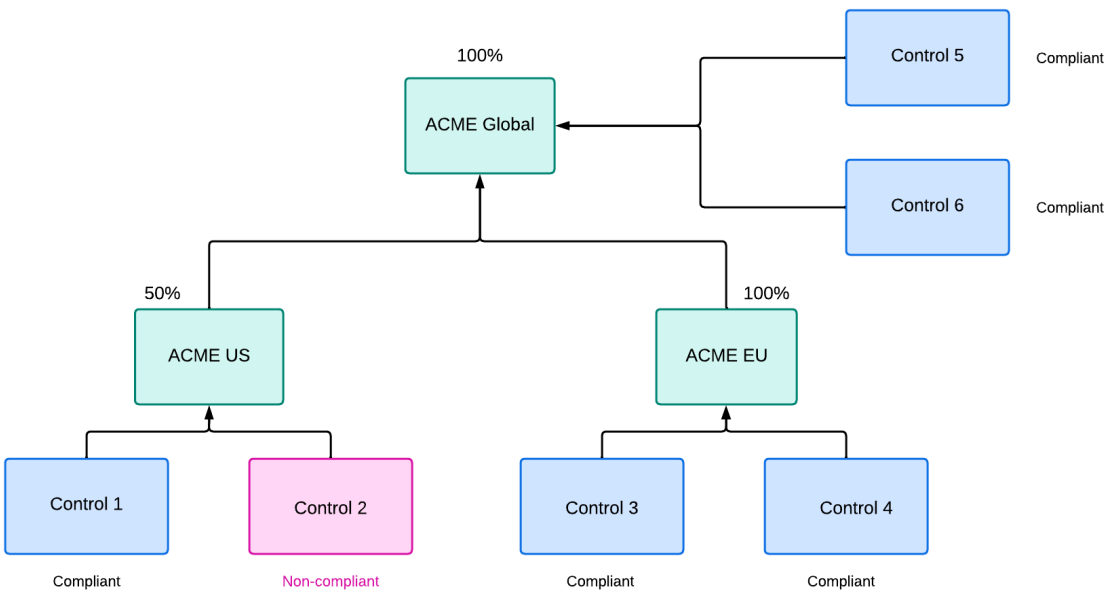
엔터티의 규정 준수 점수 계산

엔터티의 규정 준수 점수를 계산하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 기존 방법은 엔터티의 직접 통제만 포함하는 반면, 새로운 논리는 엔터티의 직접 통제 평균과 함께 즉각적인 다운스트림 엔터티의 평균을 고려합니다.

직접 통제에 기반한 규정 준수 점수 계산

엔터티의 규정 준수 점수 계산은 엔터티와 직접 연결된 컨트롤을 기반으로 합니다. 간단한 공식을 사용합니다.

Average of all direct controls of an entity



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 규정 준수 점수 계산 롤업 - 기존 논리

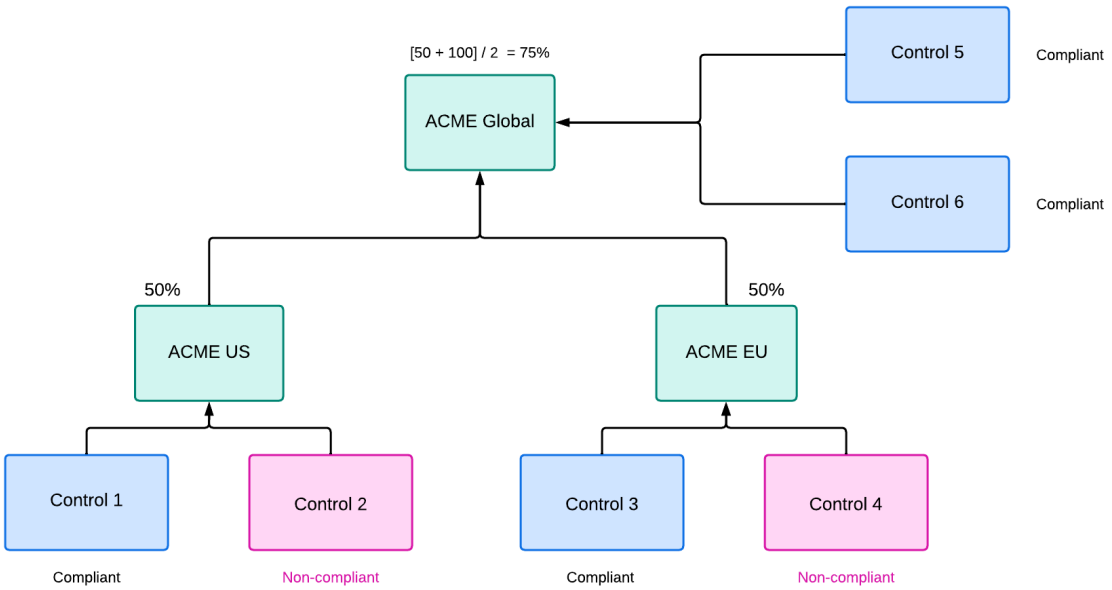
ACME US의 규정 준수 점수는 모든 직접 통제의 평균이며 (100 + 0) # 2 = 50입니다. 반면 ACME Global의 규정 준수 점수를 계산하는 동안 직접 통제의 평균만 고려되고 다운스트림 엔터티와 연결된 통제의 평균은 고려되지 않습니다((100 + 100) # 2 = 100).

미준수 다운스트림 엔터티(ACME US)와 연결된 통제가 있더라도 미준수 상태는 상위 엔터티(ACME Global)에 반영되지 않으며 상위 엔터티(ACME Global)의 전체 준수 점수를 변경하지 않습니다.

다운스트림 엔터티 및 직접 통제를 기반으로 규정 준수 점수 계산

엔터티의 규정 준수 점수는 다음 공식을 사용하여 직접 통제와 함께 즉각적인 다운스트림 엔터티의 규정 준수 점수의 평균인 다운스트림 엔터티의 규정 준수 점수를 기반으로 계산할 수도 있습니다.

```
Average [Average (downstream entities) + Average (direct controls)]
```



Example: 준수 점수 계산 롤업 - 새 논리

이 계층 구조에서 ACME US의 규정 준수 점수는 50이고 ACME EU의 규정 준수 점수는 50입니다. 이 논리는 ACME Global의 규정 준수 점수를 계산하면서 ACME US 및 ACME EU인 다운스트림 엔터티의 평균((50 + 50) # 2 = 50%)을 고려합니다. 다운스트림 엔터티와 상위 엔터티의 직접 제어를 고려하면 규정 준수 점수는 이제 (50 + 100) # 2 = 75%입니다. 이는 ACME US # ACME EU# ## + ### 5 # ### 6# ##입니다.

엔터티 준수 점수 계산에 필요한 단계 설정

시스템 속성을 활성화하고 요청 시 작업을 실행하여 다운스트림 엔터티의 준수 점수와 직접 통제를 기반으로 엔터티의 준수 점수를 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성.
2. 엔터티 계층 구조 기반 점수 매기기 속성을 선택하여 **true**로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 이 속성은 false로 설정됩니다. false인 경우 준수 점수는 직접 통제를 기반으로 계산되며, 이는 엔터티와 직접 연결된 통제의 평균입니다. 엔터티의 규정 준수 점수 계산 문서를 참조하십시오.

그러나 다운스트림 엔터티 및 직접 통제를 기반으로 엔터티의 규정 준수 점수를 계산하려면 속성을 true로 설정해야 합니다. 이 새 논리에 따라 기존 엔터티의 규정 준수 점수를 업데이트해야 하는 시나리오가 있을 수 있습니다. 이를 위해 규정 준수 점수를 계산할 때마다 수동으로 실행해야 하는 예약된 작업이 있습니다.

3. 예약된 작업을 실행하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 예약된 정의 〉 예약된 작업.
4. 목록에서 계층 구조 엔터티에 대한 준수 점수 업데이트 요청 시 작업을 선택합니다. 속성 값을 기준으로 모든 엔터티의 준수 점수를 다시 계산할 수 있도록 이전 속성의 값을 전환할 때마다 요청 시 작업을 실행합니다 ***Update compliance scores for hierarchy entities*** .

   속성의 값을 변경한 후 요청 시 작업을 실행하지 못하면 엔터티의 규정 준수 점수 계산에 불일치가 발생합니다.

   > **주:**
   > 작업을 실행할 ***Update compliance scores for hierarchy entities*** 때마다 작업 실행 ***Update compliance scores for hierarchy entities*** 이 완료될 때까지 예약된 작업을 비활성화 ***Compliance Score V2*** 해야 합니다. 이 단계는 엔터티에 대한 규정 준수 점수 계산 프로세스를 간소화하기 위해 수행해야 하는 수동 개입입니다.

5. 예약된 스크립트 실행에서 지금 실행을 선택합니다. 계층 구조 엔터티에 대한 준수 점수를 업데이트합니다.

규정 준수 점수 계산 논리 결정

직접 통제 또는 다운스트림 엔터티 및 직접 통제를 기반으로 엔터티의 규정 준수 점수 계산을 결정하는 것은 엔터티 계층 구조 기반 점수 매기기 속성을 기반으로 합니다.

속성에 따라 엔터티 점수 계산

Compliance Score V2 예약된 작업은 2분마다 주기적으로 실행됩니다. 컨트롤의 준수 상태가 변경되면 이 작업은 예약된 다음 실행에서 기록을 선택하여 주문에 따라 준수를 처리합니다. 그런 다음 규정 준수 점수 테이블 〔sn_compliance_compliance_score〕에 항목이 생성됩니다.

컨트롤의 규정 준수 상태가 변경되고 엔터티 수준의 점수 계산이 영향을 받는 지점이 트리거 지점입니다.

규정 준수 점수 직접 통제의 평균과 다운스트림 엔터티의 평균을 기준으로 엔터티에 대한 시나리오를 업데이트합니다.

엔터티의 규정 준수 점수가 영향을 받고 엔터티 기록이 규정 준수 점수 테이블에 추가되는 트리거 지점입니다.

1. 다운스트림 엔터티 중 하나가 삭제되면 엔터티의 규정 준수 점수가 다시 계산됩니다. 엔터티 계층 구조 기반 점수 매기기 속성이 참이면 상위 엔터티의 규정 준수 점수는 다운스트림 엔터티의 평균과 직접 통제의 평균을 기준으로 계산됩니다. 반면에 속성이 false이면 직접 통제의 평균만을 기준으로 규정 준수 점수가 계산됩니다.
2. 계층 구조에서 업스트림 엔터티가 삭제될 때
3. 다운스트림 엔터티 또는 업스트림 엔터티가 계층 구조에 추가되는 경우.
4. 계층 구조에서 다운스트림 엔터티 또는 업스트림 엔터티가 업데이트되는 경우.
5. 엔터티가 활성화될 때.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 엔터티가 비활성화될 때.
7. 통제가 엔터티에 추가되거나 엔터티에서 삭제될 때
8. 컨트롤의 상태가 변경되는 경우

Compliance Score V2 예약된 작업은 준수 점수 테이블에서 기록을 선택하여 점수를 계산합니다. 엔터티 계층 구조 기반 점수 매기기 속성 값에 따라 엔터티의 규정 준수 점수를 계산하는 논리가 결정됩니다. 자세한 내용은 GRC: 정책 및 준수 관리 앱과 함께 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 통제 표시기 관리 준수 작업 공간

상시 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기의 식별 및 생성과 관련된 활동이 포함됩니다. 준수 개요는 준수 관리자와 준수 관리자가 사용할 수 있으며 준수 요구 사항, 전반적인 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공합니다.

자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 표시기 결과를 사용하여 통제에 대한 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.

표시기

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

주:
엔터티 기반 액세스는 엔터티와 연결된 개체에 대한 데이터 액세스 관리를 보다 세부적으로 관리할 수 있는 프레임워크를 제공합니다. 관리자는 사용자 또는 사용자 그룹을 추가하거나 엔터티 기반 액세스 구성에 엔터티 사용자 필드를 사용하여 엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터티 기반 액세스 문서를 참조하십시오. 사용자가 이러한 구성을 기반으로 자격을 갖추고 필요한 최소 역할을 보유하면 다음 테이블에 액세스할 수 있습니다.

- 표시기
- 표시기 작업
- 표시기 결과

준수 개요

기본 시스템의 준수 개요 보고서

이름	Visual	설명
준수 요구 사항	도넛형 차트	특정 준수 영역에 초점을 맞추려면 쐐기를 선택합니다.
전반적인 준수	도넛형 차트	시스템의 모든 제어 요구 사항에 대한 전반적인 준수 여부를 표시합니다. 이전 위젯에서 특정 쐐기를 선택하면 해당 영역에 초점이 맞춰집니다.
엔터티	드롭다운 목록	하나 이상의 엔터티를 선택하여 여러 항목에서 규정 준수를 보고 비교합니다.
통제 상태	체크리스트	통제 상태별로 필터 보고서를 보려면 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 준수 개요 보고서

이름	Visual	설명
권한 문서별 준수	가로 막대형 차트	선택한 엔터티 및/또는 권한 문서에 따라 준수 수준을 비교합니다.
규정 준수 세부 항목	다단계 피벗	관련 권한 문서 및 정책별로 통제 준수 세부 항목을 봅니다.
규정 미준수 엔터티	세로 막대형 차트	엔터티별로 그룹화된 규정 미준수 통제 요구 사항 수입니다.

권한 문서

권한 문서는 권한이 부여된 컨텐츠를 준수하기 위한 정책, 위험, 통제, 감사 및 기타 프로세스를 정의합니다.

각 권한 문서는 레코드에 정의되며 해당 레코드의 관련 목록에는 권한 문서의 개별 조건이 포함됩니다.

이러한 권한 문서 관련 목록 항목의 관계는 애플리케이션의 GRC 워크벤치에서 볼 수 있습니다 정책 및 준수 관리 .

주:
권한 문서에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 기록을 필터링하여 권한 문서와 관련된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

인용

인용에는 상호 관련될 수 있는 권한 문서의 조항이 포함되어 있습니다. 인용은 권한 문서를 관리 가능한 주제로 나눕니다.

인용을 만들거나 UCF 권한 문서에서 가져온 다음 인용 간에 필요한 관계를 만들 수 있습니다.

주:
인용에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 기록을 필터링하여 인용과 연결된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

를 사용하여 통제 표시기를 만듭니다. 준수 작업 공간

통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 다르게 GRC 측정됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간 〉 통제 모니터링 〉 모든 표시기.
   - 위험 〉 통제 모니터링 〉 모든 표시기.
   - 감사 〉 통제 모니터링 〉 모든 표시기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	작성 중인 표시기의 유형입니다. 통제 표시기에 대한 준수 표시기 를 선택하고 위험 표시기에 대한 위험 표시기 를 선택합니다.
템플릿에서 상속	선택한 템플릿을 사용하여 양식을 채웁니다.
템플릿	템플릿에서 상속 확인란을 선택한 경우 양식을 채우는 데 사용할 템플릿을 선택합니다. 템플릿을 선택하면 새 표시기 만들기 화면의 나머지 필드가 미리 채워지고 읽기 전용으로 설정됩니다. 자세한 내용은 GRC 를 사용하여 표시기 템플릿 생성준수 작업 공간 문서를 참조하십시오.
템플릿 재정의	템플릿에서 상속 확인란을 선택하고 양식의 항목을 사용자 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. 그런 다음 양식의 필드 일부 또는 전부를 편집할 수 있습니다.
이름	표시기 이름입니다.
설명	이 표시기에 대한 설명입니다.
엔터티	이 표시기와 연결된 엔터티입니다.
통제	이 표시기와 연결된 컨트롤입니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기 소유자입니다.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동 ○ 기본 ○ 스크립트
적용 대상	항목과 관련된 엔터티입니다.
마지막 결과 통과됨	마지막 결과가 통과했는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
간단한 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 간단한 설명.
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집을 위한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
통과/실패	유형이 기본인 경우 이 필드가 있습니다. 표시기가 통과 또는 실패합니다.
PA 임계치	유형이 **PA** 표시기인 경우 이 필드가 있습니다. 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 있습니다. 원하는 시스템 정보를 가져오는 스크립트입니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 정책 및 준수 관리 소프트웨어, 필수 설정 단계를 완료했습니다. (으)로 돌아가기 정책 및 준수 관리 설정 검사 목록 필요한 경우 선택적 단계를 진행합니다.

GRC 를 사용하여 표시기 템플릿 생성준수 작업 공간

준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 준수 작업 공간 만들 수 있는 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 생성 목록을 선택하고 표시기를 클릭합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
범주	표시기 템플릿을 생성할 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 검색할 ServiceNow 수 없는 데이터에 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 이 테이블의 점수가 저장되는 테이블과 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기에 대한 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패함 예를 들어 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과하거나 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
필수 값	수동 표시기의 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 카운트 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 레코드를 반환할 수 있습니다. 그것들을 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드 사용을 활성화하는 옵션입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 생성하려면 고급 필터 기준을 사용하십시오. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 기준을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성일과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한은 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기를 기준으로 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 이 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.

5. 이러한 입력을 완료하면 다음 관련 목록에 대한 정보도 볼 수 있습니다.

- 통제 목표/위험 보고서
- 컨텐츠 참조

> **주:**
> 통제 목표/위험 설명 탭을 사용하면 여러 통제 목표 또는 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.

표시기 야간 작업에 대한 성능 향상

병렬 처리 기능을 지원하기 위해 표시기를 처리하기 위한 표시기 데이터 큐, 제어, 위험 및 문제 업데이트와 관련된 이벤트를 처리하고 지원 데이터를 수집하기 위한 지원 데이터 큐와 같은 두 개의 추가 사용자 지정 큐가 도입되었습니다.

효과적인 표시기 처리를 위한 새로운 아키텍처

효율적인 처리를 위해 두 개의 사용자 지정 큐를 활용하는 3단계 프로세스를 구현하여 표시기 실행이 최적화되었습니다.

초기 단계에서는 처리가 필요한 표시기 세트가 배치 표시기 데이터 큐에 대기합니다. 그런 다음 배치 표시기 데이터 프로세서는 표시기를 실행하고, 상태를 설정하고, 표시기 결과 또는 작업을 만듭니다. 그런 다음 데이터 수집을 지원하고 통제, 위험 및 문제와 같은 종속 객체를 업데이트하기 위해 표시기가 다른 사용자 지정 큐로 이동됩니다.

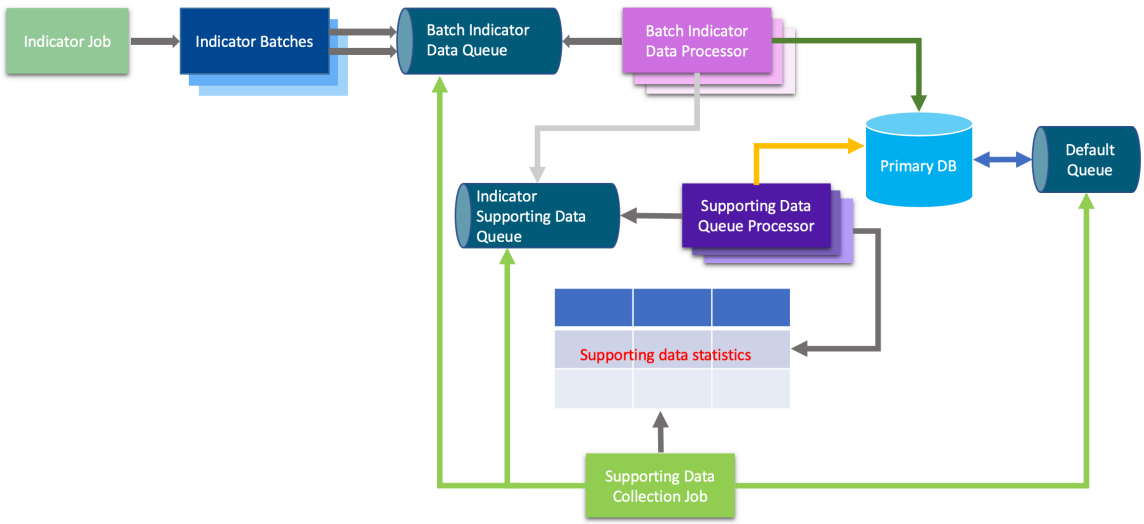
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 번째 단계에서 데이터 프로세서를 지원하는 표시기는 데이터 큐를 지원하는 표시기에서 표시기 기록을 선택하고 통제 또는 위험 상태를 업데이트하며 구성에 따라 문제를 생성하거나 업데이트합니다. 그런 다음, 지원 데이터 수집을 위해 표시기가 표시기 통계 테이블로 푸시됩니다.

마지막으로, 지원 데이터 수집 작업은 지원 데이터 통계 테이블에서 표시기 기록을 선택하고, 표시기에 대한 지원 데이터 수집을 시작하고, 효율적인 처리를 위해 기본 큐와 추가 사용자 지정 큐를 모두 활용합니다.

주:
표시기 결과 비즈니스 규칙은 표시기 작업이 실행되는 동안 실행되지 않습니다. 그러나 표시기 작업을 완료하는 동안 동일한 비즈니스 규칙이 사용됩니다. 실행 중에 더 나은 성과를 달성하기 위해 표시기 비즈니스 규칙이 표시기 작업으로 이동됩니다.

추가 큐를 사용하여 표시기 작업 처리



이 아키텍처는 상당한 시간 내에 많은 수의 표시기를 실행할 수 있도록 지원합니다. 지원 데이터를 수집하기 위해 도입된 지원 데이터 수집 작업은 데이터 처리 프로세스를 상당히 개선합니다. 또한 데이터를 실행하는 데 걸리는 시간이 상당히 짧습니다.

주:
지원 데이터 수집 작업은 처음에 데이터 수집 지원을 위해 표시기 기록 배치를 기본 큐에 할당합니다. 배치 처리 큐 및 지원 데이터 큐의 가용성에 따라, 예약된 작업은 라운드 로빈 방식으로, 즉 이러한 큐에서 자유롭게 처리할 수 있는 경우에만 이러한 큐에 표시기 레코드의 후속 배치를 할당합니다.

데이터 모델 변경

표시기 템플릿 양식에 추가된 샘플 컬렉션 유형 필드에는 개수 또는 백분율 옵션이 있습니다. 기본값은 개수입니다. 백분율을 선택하면 백분율 값을 제공하여 지원 데이터를 수집할 수 있습니다.

표시기 작업 기한을 캡처하기 위해 표시기 템플릿 및 표시기 양식의 수동 표시기에 대한 기한 기간(일) 필드가 추가됩니다. 이 기한을 기준으로 미리 알림 이메일이 표시기 작업 소유자에게 전송됩니다.

데이터 테이블을 지원하는 표시기에 도입된 JSON 유형의 새 필드는 효율적인 데이터 관리에 도움이 됩니다.

- 테이블 변경과 관련된 자세한 내용은 다음 문서를 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 앱과 함께 설치되는 테이블참조하십시오.
- 추가 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기 양식 변경에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 GRC 표시기 생성.
- 의 준수 작업 공간표시기 템플릿 양식 변경 사항은 문서를 참조하십시오 GRC 를 사용하여 표시기 템플릿 생성준수 작업 공간.
- UI의 클래식 표시기 템플릿 양식 변경 사항은 문서를 참조하십시오 GRC 표시기 템플릿 생성.

를 사용하여 증거 요청 관리 준수 작업 공간

증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀에서 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사관과 규정 준수 팀은 첫 번째 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다.

증거 요청: 증거는 감사인이 감사 의견을 결정하는 데 사용하는 모든 정보입니다. 증거에는 재무제표 및 기타 정보의 기초가 되는 회계 기록에 포함된 정보가 포함됩니다. 증거는 본질적으로 누적됩니다. 여기에는 감사 중에 수행된 감사 절차에서 얻은 증거가 포함됩니다. 증거에는 이전 감사와 같은 다른 출처에서 얻은 감사 증거도 포함될 수 있습니다.

증거 요청은 감사 발표 후 감사 준비 또는 계획 단계에서 자주 도입됩니다. 요청된 문서는 감사 팀에서 범위 내 통제 및 프로세스를 이해하고 현장 작업 테스트를 시작하는 데 사용됩니다. 감사가 다양한 스테이지로 진행됨에 따라 감사 팀은 종종 새 요청을 목록에 추가합니다. 규정 준수 팀은 수집된 증거를 통제 테스트에 사용합니다.

버전 11.0.2 릴리스부터 계획되지 않은 증거 요청은 다음과 같은 방법으로 및 정책 및 준수 관리 애플리케이션에서 지원됩니다감사 관리.

- 계약 및 모든 감사 테이블에서 증거를 요청할 수 있습니다. 증명 정보를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 감사에 대한 증거 요청.
- 규정 준수 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자 및 프로세스 소유자에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 감사 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자, 프로세스 소유자 및 규정 준수 팀에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 할당된 사용자는 에서 직접 증거를 제공할 수 있습니다 서비스 포털.
- 관리자는 기밀성, 중요도 등 다양한 기준에 따라 증거 요청을 승인할 수 있습니다.
- 요청자와 담당자 간의 커뮤니케이션 채널이 개선되어 승인 프로세스가 간소화됩니다.
- 기밀성 제약 조건이 개선되어 권한 없는 사람이 요청 정보를 볼 수 없도록 합니다.

를 사용하여 감사 중 증거 요청 준수 작업 공간

를 사용하여 준수 작업 공간감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거 요청 항목에 대한 세부 정보는 증거 제공 책임자에게도 제공됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user

이 태스크 정보

증거는 다음 세 가지 방법으로 요청할 수 있습니다.

내 증거

내 증거 모듈에서 증거 기록을 생성

증명 요청

계약 기록의 엔터티, 통제, 감사 작업, 통제 테스트 문제 및 기타 문제 관련 목록에서 이러한 소스에서 증거를 요청하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간. 작업 공간의 목록 뷰에 있는 제어 테스트 목록에서 참여를 선택합니다. 약속 기록을 열고 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다. 증명 요청 단추를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

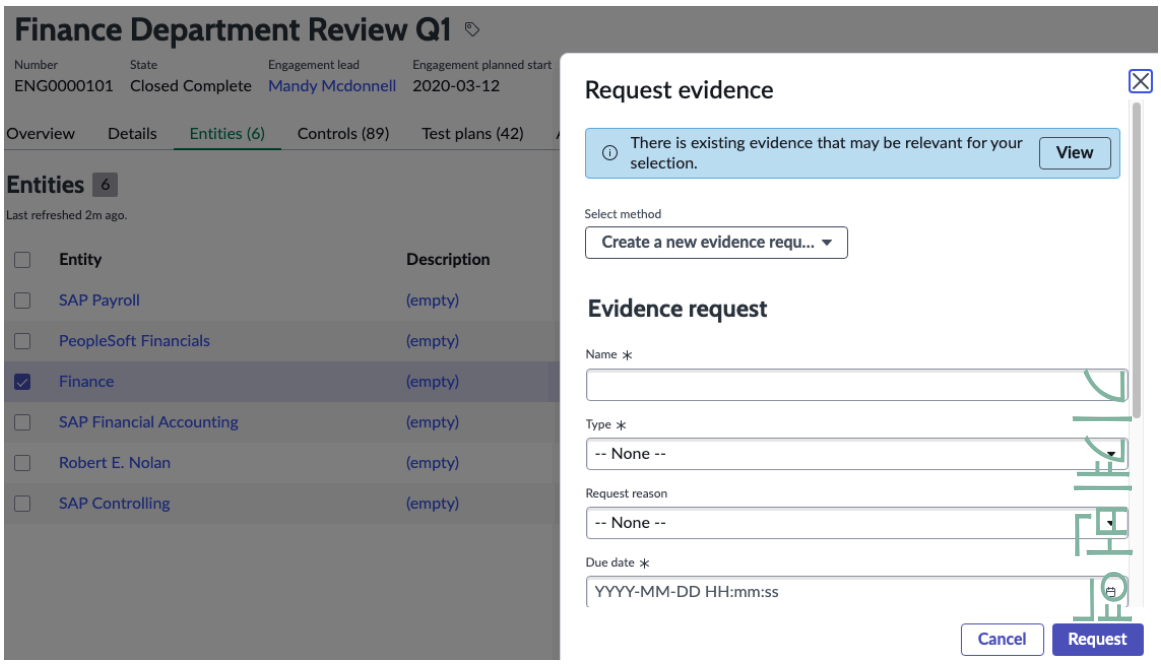
여기에서 증거 요청을 생성하거나 기존 증거 요청에 요청을 더 추가할 수 있습니다. 증거 요청이 생성되지만 증거 요청 작업은 생성되지 않습니다.

계약의 관련 항목 테이블에 대해 이미 존재하는 증거 기록을 사용자에게 알리고 사용자가 재사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 새 증거 요청을 만들려면 증거 요청 팝업의 메서드 선택 목록에서 새 증거 요청 만들기를 선택합니다. 세부 정보를 입력하고 요청 버튼을 선택합니다.
2. 기존의 관련 증거에 대한 정보를 보려면 증거 요청 팝업에서 보기 링크를 선택합니다.

   주:
   기존 증거가 없으면 증거 요청 팝업에 메시지가 나타나지 않습니다.

   증거 팝업 요청의 링크 보기



3. 관련 항목에 생성된 기존 증거를 모두 보려면 증거 관련 목록을 선택합니다.

   증거가 완료 종결 상태인 경우 새로 만들기, 기존 증거 추가, 제거 및 삭제 와 같은 UI 작업 버튼이 비활성화됩니다. 계약 또는 기타 감사 및 준수 객체가 활성 상태인 경우에만 이러한 UI 작업을 수행할 수 있습니다.

4. 기존 증거를 추가하려면 기존 증거 추가 단추를 선택하고 증거를 선택합니다.

   주:
   기존 증거 추가 버튼은 참여, 감사 작업, 문제, 정책, 엔터티, 통제, 통제 목표, 권한 문서, 인용 및 증거 요청 등 준수 작업 공간 모든 준수 및 감사 객체의 증거 관련 항목에서 사용할 수 있습니다.

5. 계약에 연결된 증거의 연결을 제거하려면 증거 관련 목록에서 증거를 선택하고 제거 버튼을 선택합니다.

   주:
   이 작업은 계약에서 기존 증거 기록의 연결만 제거하고 데이터베이스에서 증거 기록을 제거하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
또한 로그인한 사용자는 증거 기록이 존재하는 계약에 대한 액세스 권한이 있거나 증거를 보고 추가하려면 기록에 액세스할 수 있는 사용자여야 합니다. 로그인한 사용자가 해당 기록에 액세스할 수 없는 경우, 해당 관련 항목에 증거가 있더라도 사용자가 추가할 수 있도록 표시되지 않습니다.

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 참여, 문제 테이블

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 참여, 문제 등의 테이블 그러나 사용자가 이러한 테이블에서 증거를 요청하면 실제 증거 요청 작업이 아니라 증거 요청이 생성됩니다. 사용자는 생성된 증거 요청 기록으로 이동한 다음 증거 요청 작업을 추가해야 합니다.

이 절차에서는 내 증명 모듈에서 증명 정보를 요청하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 증거 요청 〉 내 요청.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
유형	생성되는 증거의 유형입니다. 감사 또는 준수일 수 있습니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
하위 상태	요청의 추가 상태입니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 사람이 추가된 경우 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
일정	
기한	증거 제출 예정일.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
개설 일시	요청이 열린 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결됨	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	
작업 메모	필요할 수 있는 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하십시오.

6. 양식을 저장합니다.
   개요 페이지의 스테퍼에서 증거의 상태를 모니터링합니다. 증거 수락, 증거 수정 요청 및 정보 요청 등 일련의 논리적 단계를 통해 기록이 진행됩니다.

   증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청된 항목을 나열하는 데 사용됩니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
번호	증거 수집 상세 정보의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
증거 수집 유형	증거를 요청하는 기록입니다. 준수 사용자 역할이 있는 사용자가 요청을 입력한 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 권한 문서 ○ 인용 ○ 통제 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 엔터티 ○ 문제 ○ 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	감사 사용자 역할이 있는 사용자가 요청을 입력한 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 감사 작업 ○ 통제 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 계약 ○ 엔터티 ○ 문제
증거	증거가 적용되는 모든 테이블을 나열합니다.
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
지시사항	
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.
10. 증거 요청을 선택합니다.
    증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
    증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.증거 요청 프로세스 흐름을 진행하는 동안 개요 페이지의 스테퍼에서 증거 요청의 설명을 보고 상태를 모니터링할 수 있습니다.

를 사용하여 요청된 증거 제공 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 요청 시 증거를 제공할 수 있습니다. 증거가 요청되면 증거를 제공해야 하는 사람은 이메일을 받습니다. 증거를 제공하는 프로세스가 시작됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
담당자가 요청된 증거를 제공하는 이메일을 수신하면 담당자는 요청된 증거를 제공하거나 요청을 다른 사용자에게 재할당할 수 있습니다. 또한 담당자는 요청된 증거를 보내기 전에 승인자를 추가하여 증거의 보안을 강화할 수 있습니다. 담당자가 요청을 다른 사용자에게 재할당하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 제공된 증거에 승인자가 필요하지 않은 경우, 담당자는 직접 증거 검토를 요청할 수 있으며 요청자는 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업.
2. 증거를 제시할 기록을 엽니다.
3. 작업 수락을 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 수입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다. 할당 대상 필드의 승인자, 요청자, 감시 목록 구성원 또는 사용자인 경우 증거가 신규 또는 진행 중 상태일 때 감시 목록, 이름 및 설명 필드의 세부 정보를 편집할 수 있습니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인하는 사용자입니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
관찰 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이 이름은 기본적으로 증거 수집 세부 정보 이름입니다.
설명	증거 요청에 대한 자세한 설명입니다. 설명은 기본적으로 증거 요청 양식에 제공된 설명으로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
증거 수집 지침	증거 수집 지침. 관리자 또는 요청자는 증거 요청 작업이 진행 중 상태일 때 이 필드를 편집할 수 있습니다.

5. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.
6. 승인자가 필요하지 않으면 검토 요청을 클릭합니다.

를 사용하여 증거 검토 전에 증거를 승인합니다. 준수 작업 공간

를 준수 작업 공간사용하여 요청자가 증거를 보기 전에 제공된 증거를 승인합니다. 증거 요청에 대한 응답으로 증거가 제공되면 증거가 요청자에게 다시 전송되기 전에 증거에 승인이 필요할 수 있습니다. 이 기능은 증거의 보안과 기밀성을 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
증거 승인 요청을 받은 후 승인자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제나 우려가 없으면 요청을 승인합니다.
- 첨부된 증거가 정확하지 않거나 수정이 필요한 경우 수정을 요청합니다.
- 승인자가 첨부된 증거에 대한 자세한 내용을 원하는 경우 정보를 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인.
2. 증거를 승인할 기록을 엽니다.
3. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보와 세부 사항을 찾으십시오. 담당자는 첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 제공하는 알림을 받습니다.

를 사용하여 증거 요청 수락, 거부 또는 취소 준수 작업 공간

요청한 증거를 받으면 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소합니다. 를 준수 작업 공간사용하여 증거 요청을 요청한 후 요청자가 증거를 수신하면 요청자는 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토.

2. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공되는 증거를 수락합니다.
요청 수정	증거가 적절하지 않거나 수정된 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

를 사용하여 관련 증거 검토 준수 작업 공간

증거 요청 기능에는 기본적으로 표시되지 않는 관련 증거라는 관련 목록이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 관련 목록은 현재 기록에 대해 직접 요청되지는 않지만 관련 기록과 연결된 증거 목록을 제공합니다. 예를 들어 통제 목표 양식의 관련 증거 목록에는 관련 통제에 대해 요청한 증거가 표시됩니다.
관련 증거 관련 목록은 증거 요청 기능 전체에서 다양한 양식으로 사용할 수 있습니다. 그러나 기본 시스템에는 표시되지 않습니다. 사용 가능한 양식을 개인화할 수 있지만 이 관련 목록을 활성화하면 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

관련 증거 관련 목록을 표시할 수 있는 테이블

테이블 이름	표시된 관련 증거의 유형
권한 문서	이 권한 문서에 매핑된 인용에 대해 작성된 증거 요청 작업입니다.
인용	인용과 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
통제	통제에 매핑된 통제 테스트에서 생성된 증거 요청 작업 및 통제에 대해 생성된 문제입니다.
컨트롤 목적	통제 목표와 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
제어 테스트	통제 테스트에 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
계약	엔터티에 생성된 증거 요청 작업, 통제, 통제 테스트, 감사 작업, 통제 테스트 문제 및 계약에 매핑된 문제가 표시됩니다.
엔터티	엔터티에 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업, 엔터티에서 생성된 문제입니다.
정책	정책에 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 증거 요청 관련 목록을 표시할 양식으로 이동합니다.
2. 양식 머리글을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록.
3. 사용 가능 상자에서 관련 증거 항목을 찾아 선택됨 상자로 이동합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

의 정책 작성 및 다시 표시 준수 작업 공간

정책은 주기적으로 주의 깊게 모니터링하고 수정할 때 효과적입니다. 정기적으로 검토하고 업데이트하면 조직은 업데이트된 정책을 유지관리함으로써 감사 및 규정 준수 위험을 방지할 수 있습니다.

조직의 정책은 조직의 성장이나 조직 구조에서 발생하는 변화로 인해 시간이 지남에 따라 구식이 되는 경향이 있습니다. 이러한 이유로 정책을 주의 깊게 모니터링하고 지속적으로 수정해야 합니다.

정책 소유자, 공동 작업자, 검토자 및 승인자는 정책 작성 및 다시 표시를 활성화합니다. 정책을 검토하고 다시 표시하면 감사 목적으로 유지 관리해야 하는 여러 버전이 생성됩니다.

정책 다시 표시의 주요 이점

이를 통해 다음을 활성화하여 전반적인 정책 작성 및 다시 표시 환경을 개선합니다.

- 정책 소유자, 공동 작업자, 검토자 및 승인자는 O365 또는 를 사용하여 공동 작업할 수 있습니다 Google Drive.
- 다시 표시 및 검토 역량.

주요 기능

1. 정책 소유자 및 공동 작업자는 O365 또는 Google Drive를 사용하여 공동 작업하고 정책 초안을 작성할 수 있습니다.
2. 정책 검토자는 정책을 공동 작업하고, 검토하고, 수정될 수 있습니다.
3. 승인자는 정책을 검토하고 승인할 수 있습니다.
4. 정책의 다른 버전을 유지하고 그 이력을 보존하는 능력.
5. 문서에서 HTML의 정책 텍스트 필드로 정책 텍스트를 복사하여 형식을 유지하는 기능입니다.
6. 정책을 PDF 형식으로 변환하는 기능
7. 정책 작성, 다시 표시 및 게시를 통해 사용자를 안내하여 사용자 경험을 단순화합니다.

다시 표시를 위한 정책 텍스트 임포트

단어 편집을 수행할 수 없는 경우 정책 텍스트를 첨부 파일로 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
정책 소유자인 경우에만 컨텐츠를 임포트할 수 있으며 정책 또한 초안 상태여야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
   새 정책을 생성하거나 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 정책 텍스트의 내용을 보려면 정책 텍스트 관련 목록을 선택합니다.
   Microsoft 또는 Google Drive 통합이 없는 경우 정책 텍스트를 첨부 파일로 임포트할 수 있습니다. 정책 소유자인 경우에만 컨텐츠를 임포트할 수 있으며 정책 또한 초안 상태여야 합니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성.
7. 시스템 속성 목록에서 없음`Select a file sharing service to host documents and attachments` 옵션을 선택합니다.

   a. 정책 텍스트 임포트 버튼을 선택합니다.

   b. 임포트 정책 텍스트 팝업에서 파일 추가를 선택합니다.

   c. 임포트를 선택합니다.
   정책 텍스트 필드에서 파일의 내용을 미리 볼 수 있습니다.

정책 다시 표시 기능을 사용하기 위한 필수 구성요소

정책 공동 작업자가 의 정책 다시 표시 기능을 준수 작업 공간사용하려면 특정 구성을 설정해야 합니다.

중요사항:

현재 정책 작성 및 다시 표시 기능은 클라우드 기반 고객만 사용할 수 ServiceNow 있습니다.

클라우드 호스팅 서비스에 대한 스포크 지원

정책 작성에 필요한 스포크 - 앱과의 통합 Microsoft Office 365

- Microsoft OneDrive 스포크 – 2.1.1
- Microsoft OneDrive 문서 서비스 프레임워크용 스포크 – 1.0.5

정책 작성에 필요한 스포크 - 앱과의 통합 Microsoft SharePoint

- Microsoft OneDrive 스포크 2.3.1
- OneDrive용 문서 서비스 프레임워크 – 2.0.0

정책 작성에 필요한 스포크 - 앱과의 통합 Google Drive

- 스포크용 Google Drive 문서 서비스 프레임워크 - 1.0.1
- Google Drive 스포크 – 1.4.1

주:
에 포함된 준수 작업 공간 Integration Hub 권리는 정책 작성을 위한 것으로, O365와의 통합 및 와의 통합을 Google Drive위한 것입니다. 통합 또는 Google Drive 통합을 사용하려면 Microsoft 제품에 포함되지 준수 작업 공간 않은 통합 허브 트랜잭션이 필요하지만 자동화 엔진 또는 통합 허브 권리가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 호스팅 서비스에 연결

에서 정책 다시 표시 기능을 준수 작업 공간사용하려는 정책 공동 작업자인 경우 다음 구성을 설정해야 합니다.

주:
다음 클라우드 호스팅 서비스 MicrosoftGoogle Drive중 하나만 연결할 수 있습니다.

Microsoft는 와 Microsoft SharePoint를 모두 Microsoft OneDrive 의미합니다.

클라우드 호스팅 서비스와의 연결 설정

연결 대상: Microsoft OneDrive

에서 작업을 Microsoft OneDriveServiceNow수행하려면 먼저 를 Microsoft OneDrive 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Setup Microsoft OneDrive for Document Services 문서를 참조하십시오.

주:
연결을 설정하려면 email, openid, profile, Files.ReadWrite, offline_access, User.Read, User.ReadBasic.All, Sites.ReadWrite.All과 같은 앱 권한이 필요합니다 Microsoft Azure .

연결 대상: Microsoft SharePoint

에서 사이트에서 ServiceNow작업을 Microsoft SharePoint 수행하려면 먼저 를 Microsoft SharePoint 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Setup Microsoft OneDrive for Document Services 문서를 참조하십시오.

Microsoft OneDrive 에 ServiceNow 구성된 설정도 수행된 Microsoft SharePoint 것과 동일합니다. Microsoft Azure 그러나 에 대한 Microsoft SharePoint앱 권한이 필요합니다.

주:
연결을 설정하려면 email, openid, profile, Files.ReadWrite, offline_access, User.Read, User.ReadBasic.All, Sites.ReadWrite.All과 같은 앱 권한이 필요합니다 Microsoft Azure .

연결 대상: Google Drive

클라우드 호스팅 서비스로 설정하고 Google Drive 에 있는 정책 텍스트 문서를 생성하거나 업데이트하려면 다음을 수행해야 합니다.Google Drive

1. Set up Google Drive spoke 계좌.
2. 문서 서비스를 Google Drive와 통합합니다. 자세한 내용은 Document Services Framework for Google Drive 문서를 참조하십시오.
3. 인스턴스에서 Google Docs의 ServiceNow 문서를 관리하려면 인스턴스를 Google Docs와 통합 ServiceNow 해야 합니다. 자세한 내용은 Set up the Google Docs 문서를 참조하십시오.

클라우드 호스팅 서비스와 연결하기 위한 시스템 속성 설정

에서 정책 다시 표시를 사용하려면 시스템 속성 활성화 준수 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성.
   a. 클라우드 호스팅 서비스로 선택하려면 Microsoft OneDrive 시스템 속성 목록에서 **One Drive** 를 *Select a file sharing service to host documents and attachments* 선택합니다.

      시스템 속성 목록에서 없음을*Select a file sharing service to host documents and attachments* 선택하면 정책 텍스트를 임포트할 수 있습니다. 자세한 내용은 다시 표시를 위한 정책 텍스트 임포트 문서를 참조하십시오.

   b. 클라우드 호스팅 서비스로 선택하려면 Google Drive 시스템 속성 목록에서 **Google** 드라이브를*Select a file sharing service to host documents and attachments* 선택합니다.
   c. 옵트하려면 Microsoft SharePoint시스템 속성 목록에서 **SharePoint** 를 *Select a file sharing service to host documents and attachments* 선택합니다.
2. 시스템 속성 목록에서 작성할 Microsoft OneDrive*Default folder path where documents and attachments will be located. You can organize files in sub-folders within this path* 폴더 경로를 설정합니다.

mp_document_user 역할 제공

정책 다시 표시 문서 관련 테이블에 액세스하려면 mp_document_user 역할이 필요합니다. 이 역할은 정책 다시 표시 기능을 사용하여 관련 문서를 생성, 업데이트 및 삭제하는 사용자에게 필요합니다.

시스템 관리자는 클라우드 호스팅 연결을 설정하고, 시스템 속성을 사용하도록 설정하고, 정책 다시 표시 사용자에 대한 mp_document_user 역할 및 준수 사용자(sn_compliance.user) 역할을 제공할 수 있습니다.

클라우드 문서에서 정책 텍스트 생성 및 연결

정책 기록에 대한 정책 텍스트를 생성하고 , Google Drive, 에 Microsoft SharePoint있는 Microsoft OneDrive모든 문서와 연결할 수 있습니다. 클라우드에서 정책 텍스트와 문서를 동기화하고 게시할 정책에 첨부된 최신 버전을 가져올 수 있습니다.

주:
정책 다시 표시는 에서 정책 작성 준수 작업 공간ServiceNow AI Platform에 대해서만 활성화됩니다.

에서 ServiceNow AI Platform정책 다시 표시 기능을 사용할 수 없지만, 정책에 대한 다시 표시를 활성화하기 위해 적용된 준수 작업 공간 다음 변경 사항은 다음에서 ServiceNow AI Platform액세스할 경우 정책 양식에도 표시됩니다.

- 소유자 필드는 필수입니다.
- 승인을 요청하기 전에 승인자를 식별해야 합니다. 이전에는 승인자가 없는 경우에도 정책을 자동으로 게시할 수 있었습니다.
- 기고자 필드가 추가됩니다.
- 정책 이력 관련 목록을 사용할 수 있습니다.
- 활동 필드가 추가됩니다.

그러나 이러한 변경 내용은 정책의 준수 작업 공간 다시 표시 기능을 지원하며 에 대한 ServiceNow AI Platform정책 관련 활동은 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문맥상 클라우드는 및 Microsoft SharePointGoogle Drive에 상주하는 Microsoft OneDrive문서를 나타냅니다.

에서 정책 텍스트 문서 생성 및 연결 **Microsoft OneDrive**

에서 Microsoft OneDrive 정책 텍스트 문서를 생성하고 승인자, 검토자 및 기고자와 함께 문서 편집을 활성화합니다. 이해 관계자와 문서를 공유하고 실시간으로 문서 편집 작업을 공동으로 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
   새 정책을 생성하거나 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 의 경우 Microsoft OneDrive정책 텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 텍스트의 내용을 봅니다.

   a. 문서 편집 사용 버튼을 선택합니다.
   정책이 초안 상태인 경우 정책 소유자는 혼자서 문서를 생성하거나 문서를Microsoft OneDrive 연결하여 승인자, 검토자 및 기고자가 정책 텍스트를 편집할 수 있도록 할 수 있습니다.

   b. 정책 소유자로서 문서를 만들려면 문서 편집 사용 목록에서 새 문서 만들기를 선택합니다.

   c. 폴더 위치 필드에 문서가 있는 폴더의 경로를 입력합니다.
   예: GRC/폴더

   d. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.

   e. 생성을 선택합니다.

   f. 생성된 문서를 보려면 Word에서 열기 단추를 선택합니다.

6. 문서에 대한 읽기 또는 쓰기 권한이 있는 사용자를 보려면 문서 접근 관련 목록으로 이동합니다.
7. 다른 문서를 만들거나 다시 표시 사용 정책에 대해 다른 문서에 연결하려면 문서 편집 사용 단추를 선택합니다.
   다른 문서를 만들려면 문서 만들기 팝업을 여는 새 문서 만들기를 선택합니다.
8. 정책 텍스트 필드에서 문서의 콘텐츠를 업데이트하려면 문서 링크 아래의 업데이트 링크를 선택합니다.
9. 정책이 초안이 작성되고 완료되면 정책 소유자는 검토 요청 버튼을 선택하여 검토를 요청할 수 있습니다.
10. 요청 검토 팝업에서 검토자를 위한 메시지를 입력합니다.
11. 요청을 선택합니다.
    검토자는 작업 뷰에서 내 보류 중인 작업에 로그인하여 검토할 준비가 된 경우 정책을 볼 수 있습니다.
12. 검토 제출 단추를 선택합니다.
    정책 텍스트를 검토하고 검토 제출 팝업에 의견을 추가한 후 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 문서를 미리 보고 공동 작업자가 편집한 후 최신 업데이트를 받으려면 정책 텍스트 탭에서 업데이트 링크를 선택합니다.
정책 소유자는 문서의 Microsoft OneDrive 내용을 편집하여 클라우드의 문서와 정책의 정책 텍스트 간의 동기화를 유지할 수 있습니다.

    정책 소유자와 검토자 간의 모든 활동은 상세 정보 관련 목록의 활동 탭에서 캡처됩니다. 모든 검토자가 검토를 완료한 경우 정책 소유자는 게시 검사 목록을 완료할 수 있습니다.

14. 게시 검사 목록 완료 단추를 선택합니다.
모든 검토가 완료되면 정책 소유자로서 게시 프로세스를 완료할 수 있습니다. 이 작업은 플레이북을 생성합니다. 정책 소유자는 승인을 요청하기 전에 게시 검사 목록을 거쳐야 합니다. 정책에 대한 게시 검사 목록 완료 및 승인 요청을 참조하십시오.

15. 정책 이력을 보려면 정책 이력 관련 목록을 선택합니다.
자세한 내용은 레드라이닝 사용 정책의 기록 보기를 참조하세요.

기존 문서를 **Microsoft OneDrive** 정책에 연결

에서 Microsoft OneDrive문서를 생성하는 대신 기존 Microsoft OneDrive 정책 문서에서 다시 표시를 활성화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
4. 정책을 선택합니다.
5. 정책 내용을 보려면 정책 텍스트 관련 목록을 선택합니다.
정책과 연결하려는 콘텐츠가 포함된 문서가 Microsoft OneDrive 이미 있는 경우 해당 문서를 연결할 수 있습니다.
6. 문서 편집 사용 목록을 선택합니다.
정책이 초안 상태인 경우 정책 소유자만 문서를 연결하여Microsoft OneDrive 승인자, 검토자 및 기고자가 편집할 정책 텍스트를 활성화할 수 있습니다.
7. 기존 문서를 다시 표시에 사용할 수 있는 정책과 연결하려면 문서 편집 사용 목록에서 기존 문서 연결을 선택합니다.
    a. 폴더 위치 필드에 폴더의 위치를 입력합니다.
    b. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.
    c. 연결을 선택합니다.
    d. 문서를 열려면 링크를 선택합니다.
    e. 정책 텍스트 필드에서 문서의 콘텐츠를 업데이트하려면 문서 링크 아래의 업데이트 링크를 선택합니다.
    다른 문서를 만들거나 이미 다시 표시로 사용하도록 설정된 정책에 대해 다른 문서에 연결할 수 있습니다.
8. 다른 문서를 만들거나 다시 표시 사용 정책에 대해 다른 문서에 연결하려면 문서 변경 단추를 선택합니다.
    - 다른 문서를 만들려면 문서 만들기 팝업을 여는 새 문서 만들기를 선택합니다.
    - 다른 문서에 연결하려면 기존 문서 연결 팝업을 여는 기존 문서 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 폴더 위치 필드에 문서가 있는 폴더의 경로를 입력합니다.

b. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.

c. 생성을 선택합니다.

d. 정책 텍스트 필드에서 문서의 콘텐츠를 업데이트하려면 문서 링크 아래의 업데이트 링크를 선택합니다.

Microsoft Word 에 문서 업로드**Microsoft OneDrive**

Microsoft Word 로컬 컴퓨터에 Microsoft OneDrive 있는 문서를 업로드하고 문서를 정책과 연결합니다. 사용자는 모든 장치에서 문서에 액세스할 수 있으며 여러 사용자가 정책 문서에서 공동 작업하도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

주:
문서를 클라우드에 업로드 Microsoft Word 하기 위한 필수 구성 요소 단계를 적절하게 설정했는지 확인합니다. 자세한 내용은 정책 다시 표시 기능을 사용하기 위한 필수 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.

2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.

3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.

4. 정책을 선택하고 정책 텍스트 관련 목록을 클릭하여 정책의 내용을 봅니다.
컴퓨터에 로컬로 존재하는 문서를 업로드할 Microsoft Word 수 있습니다.

5. 로컬 컴퓨터에 Microsoft OneDrive있는 문서를 에 업로드 Microsoft Word 하려면 문서 편집 사용 단추를 선택합니다.

6. 문서 업로드 옵션을 선택합니다.

7. 폴더 경로 필드에 폴더 경로 또는 문서를 업로드해야 하는 위치를 입력합니다.

8. 파일 추가 링크를 선택하여 로컬 컴퓨터에 있는 문서를 찾아 엽니다 Microsoft Word .
문서 이름은 Microsoft Word 기본적으로 파일 업로드 팝업에서 파일의 제목 으로 설정됩니다.
필요한 경우 제목 필드에서 파일 이름을 변경할 수 있습니다.

주:
폴더에 한 번에 하나의 파일만 업로드할 수 있습니다.

9. 업로드를 선택합니다.
로컬 컴퓨터에서 선택한 파일이 에서 지정한 Microsoft OneDrive폴더 경로로 업로드됩니다.

에서 정책 텍스트 문서 생성 및 연결 **Google Drive**

에서 Google Drive 정책 텍스트 문서를 생성하고 승인자, 검토자 및 기고자와 함께 문서 편집을 활성화합니다. 이해 관계자와 문서를 공유하고 실시간으로 문서 편집 작업을 공동으로 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
Google 문서 작성 지원은 애플리케이션의 19.1.1 버전 정책 및 준수 관리 부터 활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
   새 정책을 생성하거나 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 의 경우 Google Drive정책 텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 텍스트의 내용을 봅니다.

   a. 문서 편집 사용 버튼을 선택합니다.
   정책이 초안 상태인 경우 정책 소유자는 승인자, 검토자 및 기고자가 정책 텍스트를 편집할 수 있도록 문서를 생성하거나 문서를Google Drive 연결할 수 있습니다.

   b. 정책 소유자로서 문서를 만들려면 문서 편집 사용 목록에서 새 문서 만들기를 선택합니다.

   c. 에서 공유 가능한 폴더 링크를 Google Drive 복사하여 문서 생성 팝업의 폴더 링크 필드에 붙여넣습니다.
   폴더 링크를 가져오려면 에서 Google Drive폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 아이콘을 선택합니다. 링크 공유 및 복사를 선택합니다.

   d. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.

   e. 유형 필드에서 만들려는 문서 유형을 선택합니다.
   옵션은 다음과 같습니다.
   - Google 문서: 이 옵션을 선택하면 에서 Google Drive 문서를 만들 Google 수 있습니다.
   - Word: 브라우저를 통해 액세스하고 Google Drive에 저장할 수 있는 문서를 Google Drive 만들 Microsoft Word 수 있습니다.

   f. 생성을 선택합니다.
   만들기를 선택하면 제공한 계정의 폴더에 Google Drive 문서가 생성됩니다. 공유 폴더에 대한 링크를 제공하는 경우 해당 폴더 내에 파일을 만들 수 있는 편집 권한이 있어야 합니다.

   g. 생성된 문서를 보려면 **Google** 문서에서 열기 단추를 선택합니다.

6. 문서에 대한 읽기 또는 쓰기 권한이 있는 사용자를 보려면 문서 접근 관련 목록으로 이동합니다.
7. 다른 문서를 만들거나 다시 표시 사용 정책에 대해 다른 문서에 연결하려면 문서 편집 사용 단추를 선택합니다.
   - 다른 문서를 만들려면 문서 만들기 팝업을 여는 새 문서 만들기를 선택합니다.
   - 다른 문서에 연결하려면 기존 문서 연결 팝업을 여는 기존 문서 연결을 선택합니다.
8. 정책 텍스트 필드에서 문서의 콘텐츠를 업데이트하려면 문서 링크 아래의 업데이트 링크를 선택합니다.
9. 정책이 초안이 작성되고 완료되면 정책 소유자는 검토 요청 버튼을 선택하여 검토를 요청할 수 있습니다.
10. 요청 검토 팝업에서 검토자를 위한 메시지를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 요청을 선택합니다.
    검토자는 작업 뷰에서 내 보류 중인 작업에 로그인하여 검토할 준비가 된 경우 정책을 볼 수 있습니다.
12. 검토 제출 단추를 선택합니다.
    정책 텍스트를 검토하고 검토 제출 팝업에 의견을 추가한 후 제출할 수 있습니다.
13. 문서를 미리 보고 공동 작업자가 편집한 후 최신 업데이트를 받으려면 정책 텍스트 탭에서 업데이트 링크를 선택합니다.
    정책 소유자는 문서의 Google Drive 내용을 편집하여 클라우드의 문서와 정책의 정책 텍스트 간의 동기화를 유지할 수 있습니다.

    정책 소유자와 검토자 간의 모든 활동은 상세 정보 관련 목록의 활동 탭에서 캡처됩니다. 모든 검토자가 검토를 완료한 경우 정책 소유자는 게시 검사 목록을 완료할 수 있습니다.
14. 게시 검사 목록 완료 단추를 선택합니다.
    모든 검토가 완료되면 정책 소유자로서 게시 프로세스를 완료할 수 있습니다. 이 작업은 플레이북을 생성합니다. 정책 소유자는 승인을 요청하기 전에 게시 검사 목록을 거쳐야 합니다. 정책에 대한 게시 검사 목록 완료 및 승인 요청을 참조하십시오.
15. 정책 이력을 보려면 정책 이력 관련 목록을 선택합니다.
    자세한 내용은 레드라이닝 사용 정책의 기록 보기를 참조하세요.

정책에서 **Google Drive** 기존 문서 연결

폴더에 있는 Google Drive 문서를 생성한 정책에 연결합니다. 문서를 생성하는 대신 이 기존 문서를 사용하여 정책 텍스트에 다시 표시를 활성화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

> **중요사항:**
> 버전 19.1.1부터 Google 문서는 연결 문서 정책에서 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
4. 정책을 선택합니다.
5. 정책 내용을 보려면 정책 텍스트 관련 목록을 선택합니다.
   정책과 연결하려는 콘텐츠가 포함된 문서가 Google Drive 이미 있는 경우 해당 문서를 연결할 수 있습니다.
6. 폴더에 있는 Google Drive 문서를 연결합니다.
   a. 에서 내 드라이브로 이동 https://drive.google.com/
   b. 정책에 연결할 문서를 선택합니다.
   c. 연결하려는 문서에서 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다.
   d. 공유 목록에서 링크 복사 옵션을 선택합니다.
7. 정책 기록의 정책 텍스트 탭으로 다시 이동합니다.
8. 문서 편집 사용 목록을 선택합니다.
   정책은 초안 상태여야 하며, 그런 다음에만 정책 소유자는 승인자, 검토자 및 기고자가 편집할 정책 텍스트를 사용하도록 문서를 Google Drive 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 기존 문서 연결 팝업의 파일 링크 필드에 복사 Google Drive 한 항목을 붙여넣습니다.
10. 연결을 선택합니다.
    문서에서 Google Drive 정책 기록으로 연결할 수 있어야 합니다.

    주:
    그러나 문서가 10MB를 초과하면 연결할 Google 수 없습니다.

11. 업데이트를 선택합니다.
    정책 텍스트 필드에는 정책 기록에 있는 문서의 텍스트가 Google DriveServiceNow 표시됩니다.

    정책 작성 및 수정 표시를 위한 통합에 대한 Google Drive 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Drive 정책 작성 및 수정 표시를 위한 통합 – 일반 가이드라인 및 알려진 제한 사항 (KB1587198) Now Support 문서를 참조하십시오.

Microsoft Word 에 문서 업로드**Google Drive**

Microsoft Word 로컬 컴퓨터에 Google Drive 있는 문서를 업로드하고 문서를 정책과 연결합니다. 사용자는 모든 장치에서 문서에 액세스할 수 있으며 여러 사용자가 정책 문서에서 공동 작업하도록 할 수 있습니다.

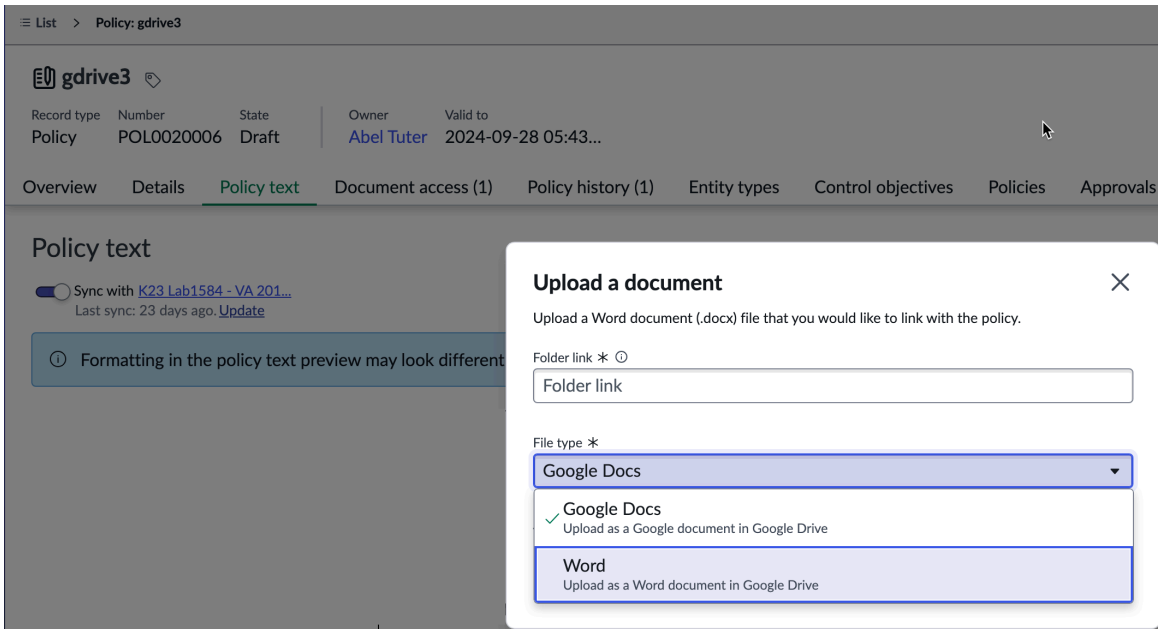
시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

주:
문서를 클라우드에 업로드 Microsoft Word 하기 위한 필수 구성 요소 단계를 적절하게 설정했는지 확인합니다. 자세한 내용은 정책 다시 표시 기능을 사용하기 위한 필수 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
4. 정책을 선택하고 정책 텍스트 관련 목록을 클릭합니다.
   컴퓨터에 로컬로 존재하는 문서를 업로드할 Microsoft Word 수 있습니다.
5. 로컬 컴퓨터에 있는 문서를 에 Google Drive업로드 Microsoft Word 하고 정책에 연결하려면 문서 편집 사용 단추를 선택합니다.
6. 문서 업로드 옵션을 선택합니다.
7. 문서를 업로드해야 하는 폴더의 Google Drive 공유 가능한 링크를 폴더 링크 필드에 입력합니다.
8. 파일 형식 필드를 선택하고 에서 Google Drive업로드할 문서 또는 Microsoft Word 문서를 클릭하여 선택합니다Google.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- Google 문서도구: 에서 문서Google Drive로 Google 업로드합니다.
- Word: 에서 Google Drive문서로 Microsoft Word 업로드합니다.

9. 파일 추가 링크를 선택하여 로컬 컴퓨터에 있는 문서를 찾아 엽니다.
   문서 이름은 Microsoft Word 기본적으로 파일 업로드 팝업에서 파일의 제목 으로 설정됩니다.
   필요한 경우 제목 필드에서 파일 이름을 변경할 수 있습니다.

   주:
   폴더에 한 번에 하나의 파일만 업로드할 수 있습니다.

10. 파일을 첨부 파일로 선택한 후 업로드를 선택합니다.
11. 파일이 첨부되면 업로드를 선택합니다.
    선택한 파일이 지정한 폴더 링크에 Google Drive 업로드됩니다.

에서 정책 문서 생성 및 연결 **Microsoft SharePoint**

문서를 Microsoft SharePoint 생성하고 해당 문서를 정책 기록과 연결하는 대신 현재 Microsoft SharePoint 위치에 있는 정책 문서에서 다시 표시를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

중요사항:
와의 Microsoft SharePoint 정책 다시 표시 통합은 버전에서 사용할 수 있습니다 Washington DC ServiceNow AI Platform . 이 기능은 19.x 버전의 Vancouver.

이 태스크 정보
및 Google Drive에 있는 Microsoft OneDrive 문서를 연결하는 것 외에도 이제 사이트에 있는 Microsoft SharePoint 문서를 보험 기록에 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
   새 정책을 생성하거나 정책 기록을 열어 문서를 연결할 수 있습니다.
4. 사이트의 정책 문서를 Microsoft SharePoint 연결할 정책을 선택합니다.
   정책이 초안 상태일 때 사이트에서 문서를 Microsoft SharePoint 생성하고 정책 기록에 연결할 수 있습니다.
5. 정책 기록의 정책 텍스트 관련 목록에서 문서 편집 활성화 UI 작업 목록을 선택하고 새 문서 생성 옵션을 클릭합니다.
6. Word 문서 만들기 팝업의 사이트 **URL** 필드에 사이트 URL을 입력합니다.

   사이트 URL ⓘ 아이콘 위로 마우스를 가져가면 사이트 URL 위치 정보를 얻을 수 있습니다.

   a. 사이트 URL을 가져오려면 사이트에 로그인합니다 Microsoft SharePoint .

   b. 공유 목록을 선택하고 페이지에 링크 복사 옵션을 클릭합니다.
7. 폴더 위치 필드에 복사한 폴더의 경로를 입력합니다.
   이 경로는 문서가 상주할 위치입니다.
8. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.
9. 생성을 선택합니다.
   만들기를 선택하면 제공한 계정의 폴더에 Microsoft SharePoint 문서가 생성됩니다. 공유 폴더에 대한 링크를 제공하는 경우 해당 폴더 내에 파일을 만들 수 있는 편집 권한이 있어야 합니다.

   문서가 생성되면 초안 상태의 정책에 액세스할 수 있는 기고자 및 정책 소유자는 문서를 Microsoft SharePoint 편집하여 컨텐츠를 추가할 수 있습니다.
10. 정책 기록의 정책 텍스트 필드에 있는 콘텐츠를 업데이트하려면 문서 링크 아래의 업데이트 링크를 선택합니다.
    또는 Word에서 열기 버튼을 선택할 수도 있습니다.

    위치의 지정된 문서에 Microsoft SharePoint 있는 컨텐츠가 정책 텍스트 필드에 복사됩니다. 클라우드에 있는 정책 문서의 최신 컨텐츠로 정책 텍스트가 업데이트된다는 메시지는 정책 텍스트와 문서의 컨텐츠가 동기화되었음을 확인합니다.
11. 문서에 대한 읽기 또는 쓰기 권한이 있는 사용자를 보려면 문서 접근 관련 목록으로 이동합니다.
    문서가 정책 기록과 연결되면 정책에 대한 정책 사용자의 액세스 권한도 설정됩니다. 정책 문서에 대한 액세스는 사용자의 역할과 정책 상태에 따라 사용자마다 다릅니다.

    초안

    정책이 초안 상태인 경우 소유자와 기고자에게 편집 액세스 권한이 있습니다.

    검토

    정책이 검토 상태인 경우 검토자와 소유자는 편집 액세스 권한을 갖습니다. 그러나 기고자 및 승인자에게는 읽기 권한만 있습니다.

    승인됨

    정책이 승인됨 상태로 이동하면 정책의 모든 이해 관계자에게 읽기 권한만 부여됩니다.

    문서로 Microsoft SharePoint 이동하여 문서에서 공유 목록을 선택하고 액세스 관리를 클릭하여 사용자의 액세스 권한을 확인할 수도 있습니다Microsoft SharePoint. 경우에 따라 정책 문서에 대해 ServiceNow 사용자가 갖는 액세스 권한이 사이트의 문서에서 공동 작업할 때 사용자가 갖는 권한과 동일하지 않을 수 있습니다 Microsoft SharePoint . 이는 site에 Microsoft SharePoint 설정된 루트 권한이 사이트 내의 폴더에 상속되기 때문입니다. 사이트 내의 폴더 사용자는 이러한 사용 권한을 상속합니다. 권한을 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 사이트 권한을 재정의 Microsoft SharePoint 하려면 설정 아이콘( )을 선택합니다.

b. 설정 목록에서 사이트 사용 권한 옵션을 선택합니다.

c. 문서가 있는 폴더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 액세스 관리를 선택합니다.

d. 고급 설정을 선택하고 사용 권한 상속 중지를 클릭합니다.
이 폴더는 더 이상 부모 또는 Microsoft SharePoint 사이트 수준에서 사용 권한을 상속하지 않습니다. 이제 에서 문서에 ServiceNow대한 액세스를 제공하면 문서 액세스 관련 목록에 표시되는 것과 동일한 수준의 액세스 권한을 문서에서 공동 작업하는 Microsoft SharePoint 사용자도 사용할 수 있습니다.

12. 정책이 초안이 작성되고 완료되면 정책 소유자는 검토 요청 버튼을 선택하여 검토를 요청할 수 있습니다.

a. 요청 검토 팝업에서 검토자를 위한 메시지를 입력합니다.

b. 요청을 선택합니다.
검토자는 검토할 준비가 된 경우 작업 뷰에서 내 보류 중인 작업에 로그인할 때 정책을 볼 수 있습니다.

c. 검토 제출 단추를 선택합니다.
정책 텍스트를 검토하고 검토 제출 팝업에 의견을 추가한 후 제출할 수 있습니다.

13. 문서를 미리 보고 검토자가 검토한 후 최신 업데이트를 받으려면 정책 텍스트 탭에서 업데이트 링크를 선택합니다.
검토자는 다음을 선택하여 문서에 제안 및 의견을 추가할 수 있습니다. 검토 〉 변경 내용 추적 〉 전체 대상 에 Microsoft SharePoint있는 .

정책 소유자는 업데이트 링크를 클릭하여 문서의 Microsoft SharePoint 업데이트된 콘텐츠를 가져올 수 있습니다. 이 작업은 클라우드 문서에 있는 컨텐츠와 정책의 정책 텍스트 필드에 있는 컨텐츠 간의 동기화를 유지합니다.

주:
자주 수행된 업데이트는 버전 Microsoft SharePoint 이력 기록에 캡처되지 않으며 콘텐츠를 실시간으로 사용하지 못할 수 있습니다. 따라서 정책 텍스트 필드에서 최신 업데이트된 컨텐츠를 Microsoft SharePoint 가져오는 데 지연이 발생할 수 있습니다.

정책 소유자와 검토자 간의 모든 활동은 상세 정보 관련 목록의 활동 탭에서 캡처됩니다. 모든 검토자가 검토를 완료한 경우 정책 소유자는 게시 검사 목록을 완료할 수 있습니다.

14. 게시 검사 목록 완료 단추를 선택합니다.
모든 검토가 완료되면 정책 소유자로서 게시 프로세스를 완료할 수 있습니다. 이 작업은 플레이북을 생성합니다. 정책 소유자는 승인을 요청하기 전에 게시 검사 목록을 거쳐야 합니다. 정책에 대한 게시 검사 목록 완료 및 승인 요청을 참조하십시오.

게시 프로세스가 완료되면 정책을 정책 기록에 PDF로 첨부하거나 정책이 게시됨 상태로 이동할 때 문서를 생성할 지식베이스 수 있습니다.

15. 정책의 개요 관련 목록 사이드바에서 첨부 파일 아이콘(.)을 지식베이스 선택하여 문서의 PDF 버전을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. 정책 이력을 보려면 정책 이력 관련 목록을 선택합니다.
    자세한 내용은 레드라이닝 사용 정책의 기록 보기를 참조하세요.

에서 기존 문서 연결 **Microsoft SharePoint**

폴더에 있는 Microsoft SharePoint 문서를 생성한 정책에 연결합니다. 문서를 생성하는 대신 이 기존 문서를 사용하여 정책 텍스트에 다시 표시를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
4. 정책을 선택합니다.
   정책은 초안 상태여야 하며, 그런 다음에만 정책 소유자는 승인자, 검토자 및 기고자가 편집할 정책 텍스트를 사용하도록 문서를 Microsoft SharePoint 연결할 수 있습니다.
5. 정책 내용을 보려면 정책 텍스트 관련 목록을 선택합니다.
   정책과 연결하려는 관련 정책 콘텐츠가 포함된 문서가 Microsoft SharePoint 이미 있는 경우 해당 문서를 정책에 연결할 수 있습니다.
6. 폴더에 있는 Microsoft SharePoint 문서를 연결합니다.
   a. 사이트에 로그인합니다 Microsoft SharePoint .
   b. 정책에 연결할 문서로 이동합니다.
   c. 홈페이지에서 공유 목록을 선택하고 페이지에 링크 복사 옵션을 클릭합니다.
7. 정책 기록의 정책 텍스트 관련 목록으로 다시 이동합니다.
8. 문서 편집 사용 목록을 선택하고 기존 문서 연결 옵션을 클릭합니다.
9. 복사한 Microsoft SharePoint 사이트 URL을 기존 Word 문서 연결 팝업의 사이트 **URL** 필드에 붙여넣습니다.
10. 폴더 경로 및 문서 이름 필드에 세부 정보를 입력합니다.
11. 연결을 선택합니다.
    Microsoft Word 편집을 사용할 수 있다는 메시지가 나타납니다. 정책 기록이 문서에 연결됩니다.
12. 업데이트를 선택합니다.
    정책 텍스트 필드에는 정책 기록에 있는 문서의 텍스트가 Microsoft SharePointServiceNow 표시됩니다.

Microsoft Word 에 문서 업로드**Microsoft SharePoint**

Microsoft Word 로컬 컴퓨터에 Microsoft SharePoint 있는 문서를 업로드하고 문서를 정책과 연결합니다. 사용자는 모든 장치에서 문서에 액세스할 수 있으며 여러 사용자가 정책 문서에서 공동 작업하도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

주:
문서를 클라우드에 업로드 Microsoft Word 하기 위한 필수 구성 요소 단계를 적절하게 설정했는지 확인합니다. 자세한 내용은 정책 다시 표시 기능을 사용하기 위한 필수 구성요소 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
4. 정책을 선택하고 정책 텍스트 관련 목록을 클릭하여 문서를 업로드합니다.
   컴퓨터에 로컬로 존재하는 문서를 업로드할 Microsoft Word 수 있습니다.
5. 로컬 컴퓨터에 Microsoft SharePoint 있는 문서를 사이트에 업로드 Microsoft Word 하려면 문서 편집 사용 단추를 선택합니다.
6. 문서 업로드 옵션을 선택합니다.
7. 사이트의 URL Microsoft SharePoint 을 복사하려면 사이트 홈페이지로 이동하여 Microsoft SharePoint공유를 선택하고 페이지에 링크 복사를 클릭합니다.
8. 사이트 **URL** 필드에 복사한 Microsoft SharePoint 사이트 URL을 입력합니다.
9. 폴더 경로 필드에 문서를 업로드해야 하는 폴더의 경로를 입력합니다.
10. 파일 추가 링크를 선택하여 로컬 컴퓨터에 있는 문서를 찾아 엽니다 Microsoft Word .
    문서 이름은 Microsoft Word 기본적으로 파일 업로드 팝업에서 파일의 제목 으로 설정됩니다.
    필요한 경우 제목 필드에서 파일 이름을 변경할 수 있습니다.

    주:
    폴더에 한 번에 하나의 파일만 업로드할 수 있습니다.

11. 파일을 첨부 파일로 선택한 후 업로드를 선택합니다.
12. 파일이 첨부되면 업로드를 선택합니다.
    로컬 컴퓨터에서 선택한 파일이 사이트에서 지정한 Microsoft SharePoint 폴더 경로에 업로드됩니다.

클라우드 문서 동기화 및 정책 텍스트 보기

문서를 업데이트하고 정책 텍스트 필드의 내용을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

이 태스크 정보
문맥상 클라우드는 및 Microsoft SharePointGoogle Drive에 상주하는 Microsoft OneDrive문서를 나타냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 정책 텍스트 탭을 선택하여 정책의 내용을 봅니다.
6. 업데이트를 선택합니다.
   정책 텍스트 필드는 문서의 최신 컨텐츠로 업데이트됩니다.

   정책에 대한 공동 작업자가 많으므로 최신 업데이트를 받으려면 컨텐츠를 업데이트해야 합니다.
   마지막 동기화 정보는 문서가 마지막으로 동기화된 시기를 알 수 있도록 도와줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
문서 크기가 10MB를 초과하면 정책 텍스트 탭에서 최신 문서를 가져와서 최신 컨텐츠를 볼 수 없습니다.

7. 컨텐츠를 열려면 정책 텍스트 필드에서 동기화 옆에 있는 문서 링크를 선택하거나 의 경우 Word로 열기 버튼을, 의 Microsoft OneDrive 경우 **Google** 문서에서 열기 버튼을 Google Drive선택합니다.
   - Word와 동기화 작업은 기본 시스템에서 **true**로 설정된 기본적으로 문서 텍스트 동기화 다시 표시 사용 속성의 값을 기준으로 다시 표시가 설정된 모든 정책 기록에 대해 기본적으로 활성화되거나 비활성화됩니다.

     정책 기록의 정책 텍스트 탭에서 동기화 토글을 선택하여 개별 정책 수준에서 동기화를 활성화하거나 비활성화하도록 선택할 수 있습니다.
   - 다음과 동기화를 활성화하면 클라우드와 정책 텍스트 필드에서 문서를 동시에 편집할 수 없습니다. 컨텐츠는 클라우드에서 업데이트될 수 있으며 정책 텍스트 필드로 끌어올 수 있습니다.
   - '동기화와'를 비활성화하면 정책 텍스트 문서 컨텐츠와 클라우드 문서의 연결이 끊어지고 컨텐츠를 독립적으로 편집할 수 있습니다. 저장 단추를 선택하여 이 콘텐츠를 저장할 수 있습니다.

     연결이 끊긴 상태에서 검토자 중 한 명이 정책 텍스트를 업데이트하고 정책 소유자로 로그인한 경우 게시 완료 검사 목록을 선택하면 정책을 PDF로 첨부 가 PDF를 첨부하는 데 필요한 단계가 됩니다.

     플레이북에서 현재 정책을 PDF로 첨부하기 전에 이전 정책 첨부 파일(있는 경우)을 수동으로 제거하고 확인해야 합니다.

   상세 정보 관련 목록에서도 정책 텍스트를 볼 수 있습니다. 상세 정보 관련 목록에서 정책 텍스트를 업데이트하면 정책 텍스트 관련 목록의 정책 텍스트 필드에서 정책 텍스트가 자동으로 업데이트됩니다.

   다시 표시가 활성화되어 있는지 여부의 경우
   - 규정 준수 사용자이고 정책이 초안 상태인 경우 정책 텍스트를 편집할 수 있습니다.
   - 소유자 또는 검토자이고 정책이 검토 상태인 경우 정책 텍스트를 편집할 수 있습니다.

   다시 표시 사용 정책의 경우

   위의 조건 외에도 게시 검사 목록을 완료한 후 승인 및 게시를 요청하기 전에 최종 검토 및 수정을 위해 정책 텍스트를 편집할 수도 있습니다.

   그런 다음 게시 검사 목록을 완료하고, 승인을 요청하고, 정책을 게시할 수 있습니다.

정책 사용자에게 문서 접근 권한 제공

redlining 사용 정책에 대해 공동 작업할 역할이 할당된 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 이 정책의 모든 사용자와 문서에 액세스할 수 있는 해당 역할을 보려면 문서 액세스 관련 목록을 선택합니다.
   문서 접근 관련 목록은 정책에 대해 정책 다시 표시를 활성화한 경우에만 표시됩니다. 문서 접근〔sn_irm_shared_cmn_document_access〕테이블에는 레드라인 사용 정책에 액세스할 수 있는 승인자, 기고자, 검토자 또는 소유자와 같은 사용자 역할이 변경될 때마다 정책 기록의 생성 및 업데이트된 정보가 저장됩니다.

   상세 정보 관련 목록의 정책 할당 섹션에서 소유자, 승인자, 검토자 및 기고자로 식별된 사용자는 다시 표시 사용 정책의 문서 접근 관련 목록에 나열된 사용자입니다. 사용자는 여러 역할을 가질 수도 있습니다.

   상태 열에는 정책에 대한 각 사용자의 액세스 상태가 표시됩니다.

   문서 접근 관련 목록에서 클라우드에 호스팅되는 문서에 접근하려면 sys_user 테이블에 구성된 사용자의 유효한 이메일 주소가 필요합니다.

   주:
   의 Microsoft OneDrive 사용자에게 편집 액세스 권한이 부여되지만 모든 사용자가 문서를 편집할 수 있는 것은 아닙니다. 편집 액세스는 정책 상태에 따라 달라집니다.
   - 정책이 초안 상태인 경우 소유자와 기고자에게 편집 액세스 권한이 있습니다. 승인자와 검토자는 읽기 권한만 갖습니다.
   - 정책이 검토 상태인 경우 소유자 및 검토자는 문서에 대한 편집 권한을 갖습니다. 이 상태의 기고자는 정책에 기여하지 않으며 문서를 읽을 수만 있습니다. 승인자는 읽기 권한만 갖습니다.
   - 정책이 승인 대기 중, 게시됨 또는 폐기됨 상태인 경우 모든 사용자는 읽기 권한만 갖습니다.

검사 목록 게시 완료 및 정책 승인 요청

승인을 요청하기 전에 함께 준수 작업 공간 제공되는 플레이북을 사용하여 게시 검사 목록을 완료합니다. 승인이 완료되면 정책이 자동으로 게시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘(.)을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
4. 오른쪽 패널에서 정책 게시 검사 목록 아이콘(.)을 선택합니다.
   플레이북 검사 목록이 생성됩니다.
5. Playbook에서 정책 소유자로 활동을 완료합니다.

정책 플레이북 활동 게시

활동	설명
문서 마무리	추적 변경 내용을 수락 또는 거부하고 미해결 코멘트를 제거하는 작업을 완료합니다. 게시된 정책과 이후에 지식베이스 문서에 내부 주석이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동	설명
	표시되지 않도록 하려면 문서를 정리해야 합니다. **a.** 문서 열기를 선택하여 문서를 열고 주석을 제거합니다. **b.** 문서가 자동 저장된 후 완료 표시를 선택하여 단계를 완료로 표시하고 , , 계정에서 Google Drive 업데이트된 콘텐츠를 Microsoft OneDriveMicrosoft SharePoint이 섹션으로 끌어옵니다.
서식 검토	문서로 지식베이스 게시하기 전에 정책 텍스트 필드에서 텍스트의 서식을 검토하고 완료 표시를 선택합니다.
첨부 파일 검토	기존 정책 첨부 파일을 검토하고 오래된 문서를 제거합니다. 이 단계에서 정책에 새 첨부 파일을 추가할 수도 있습니다.
정책을 PDF로 첨부	정책 문서를 PDF로 문서에 첨부합니다 지식베이스 . , Microsoft SharePoint, 또는 Google Drive 문서와 정책 텍스트 필드가 동기화되지 않은 경우 Microsoft OneDrivePDF를 첨부하는 것이 좋습니다. **a.** 첨부 파일을 선택하여 PDF를 정책에 추가합니다. **b.** 완료 표시를 선택합니다. 주: 릴리스부터 Xanadu 액세스 가능한 PDF를 생성할 수도 있습니다. 액세스 가능한 PDF를 생성하려면 속성을 *com.snc.document.conversion.accessibility_ena* true로 설정해야 합니다. 속성을 활성화하려면 다음 문서를 참조하십시오 Enable accessibility features for DOCX to PDF conversion .
게시 설정 검토	이 단계를 완료한 후 브라우저를 새로 고치십시오. 필요한 경우 정책 지식베이스 및 정책 템플릿 필드를 업데이트하고 단계를 완료로 표시합니다.

검사 목록 게시 완료 단추를 더 이상 사용할 수 없습니다.

6. 첨부 파일을 보려면 오른쪽 패널에서
7. 승인 요청 버튼을 선택하여 정책에 대한 승인을 요청합니다.
8. 승인 요청 팝업에서 승인자를 선택합니다.
9. 요청을 선택합니다.
   정책이 승인 대기 중 상태로 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 승인자는 정책의 승인 관련 목록으로 이동하여 정책을 볼 수 있습니다. 승인자의 작업에 따라 정책이 승인되거나 거부됩니다. 거부되면 정책이 초안 상태로 다시 전환됩니다.

10. 게시된 정책을 편집하려면 정책 편집 단추를 선택합니다.

다시 표시 사용 정책의 이력 보기

정책 이력 관련 목록을 사용하여 정책 문서에 대한 수정 사항을 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.

2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.

3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책.
새 정책을 생성하거나 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.

4. 열려는 정책을 선택합니다.
정책이 이미 게시되어 검토가 필요한 경우 검토 및 승인 프로세스에 대한 정책을 다시 엽니다.

5. 게시된 정책을 업데이트하려면 정책 편집 단추를 선택합니다.

a. 정책 편집 팝업의 이유 필드에 정책을 업데이트하는 이유를 입력합니다.

b. 편집 버튼을 선택합니다.
정책 편집 작업은 정책을 다시 초안 상태로 전환하고 또 다른 검토 및 승인 프로세스를 위해 엽니다. 이 주기가 완료되고 정책이 게시되면 정책 기록에 다른 기록이 생성됩니다.

6. 정책 이력 관련 목록을 선택합니다.
정책 이름, 변경 이유, 정책 소유자, 첨부 파일로 제공되는 정책 텍스트의 최신 버전, 문서 유효 기간, 문서의 승인자, 검토자 및 기고자 등의 기본 정보가 포함된 정책 문서의 이력은 정책이 생성될 때 추가됩니다. 단, 지식베이스 이 문서는 정책이 게시된 후에만 생성됩니다. 승인자가 승인하고 정책을 게시할 때 승인 시기 필드도 업데이트됩니다.

정책이 변경되고 검토, 승인 및 다시 게시될 때마다 기록이 추가되고 정책 이력 목록에 유지됩니다.

정책 이력 관련 목록



정책 문서가 생성된 시점부터 정책 문서에 대한 수정 및 수정 사항의 전체 이력을 볼 수 있습니다. 정책 문서를 주기적으로 업데이트하여 정책을 최신 상태로 유지하고 변화하는 비즈니스 프로세스에 맞춰 업데이트합니다. 정책 문서의 이력을 유지관리하면 조직에서 변화하는 비즈니스 요구에 따라 다음 검토 주기를 추적할 수 있습니다.

에서 작업 관리 GRC직원 센터

직원 센터 는 직원의 필요에 따라 엔터프라이즈 서비스를 위해 설계되었습니다. 직원 센터는 GRC 비즈니스 사용자 전용으로 문제 분류를 요청하거나 정책 예외를 제기하기 위한 것이므로 비즈니스 사용자 서비스 포털이라고도 합니다.

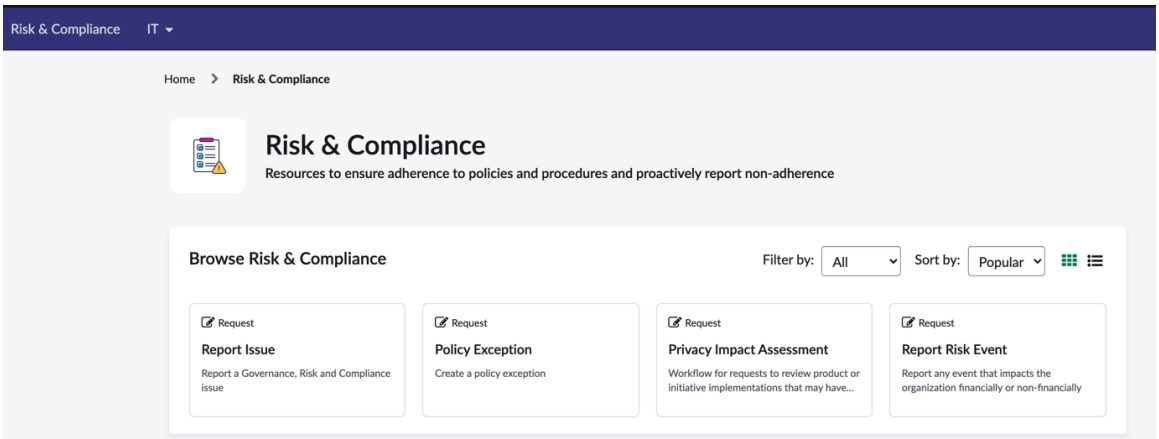
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 직원 센터 위험 및 준수 섹션을 사용하여 문제 분류, 정책 예외 제기 및 GRC 평가와 같은 일반적인 규정 준수 작업 중 일부를 관리할 수 있습니다.

GRC 비즈니스 사용자 역할을 가진 사용자로 로그인하면 할당된 모든 작업을 볼 수 있습니다.

주:
직원 운영자 역할(sn_grc_emp_user.grc_employee)을 사용하여 포털에서 정책 승인에 응답하고 정책 예외를 직원 센터 요청할 수 있습니다.

의 **GRC** 준수 작업 직원 센터



관련 정보

에서 GRC 문제 보고 직원 센터

에서 정책 예외 생성 직원 센터

포털에서 통제 평가 직원 센터 완료

포털의 직원 센터 정책 지식베이스 및 빠른 링크

에서 유사한 평가 그룹화 직원 센터

에서 **GRC** 문제 보고 직원 센터

직원 포털을 사용하여 관찰 결과와 관련된 작업 계획을 검토하고 작업하며, 이는 감사 수신자 또는 문제 소유자로서 정정해야 하는 문제로 확인되었습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

주:
GRC: Advanced Core를 설치한 경우 기본적으로 시스템 속성의 값 *sn_grc_advanced.enable_my_issues_hide_my_reported_issues* 도 **true**로 설정됩니다. 에서 직원 센터문제 분류 양식을 보려면 이 두 조건이 충족되어야 합니다. 그렇지 않으면 문제 양식만 볼 수 있습니다.

이 태스크 정보
문제 보고 양식을 사용하여 통제 세부 항목, 누락된 정책 또는 정책, 표준, 가이드라인 또는 규정을 준수하지 않는 이벤트를 기반으로 문제를 보고합니다. 이 양식을 사용하여 개선 사항을 제안하거나 위험 이벤트를 보고할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 모든 위험 및 준수 찾아보기 섹션을 선택합니다.
3. 문제 보고 카탈로그 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

문제 보고 양식

필드	설명
문제가 무엇입니까?	문제에 대한 간략한 설명입니다.
자세히 설명해 주십시오	문제에 대한 자세한 설명.
문제를 언제 발견했습니까?	문제가 식별된 날짜입니다.
무엇과 관련된 문제입니까?	문제가 관련된 엔터티입니다.
무엇이 영향을 받았습니까?	선택한 엔터티의 기록 상세 정보입니다. 이 필드의 옵션은 이전 필드에서 선택한 엔터티에 따라 다릅니다.
어떤 유형의 문제입니까?	문제의 유형입니다.
기타	문제가 관련된 올바른 범주의 엔터티를 찾을 수 없는 경우 선택하는 옵션입니다. 기타 옵션을 선택하면 다음 네 개의 필드가 나타납니다.
인시던트가 이미 발생했습니까?	인시던트가 이전에 발생했는지 여부를 나타냅니다.
금전적 손실이 있었습니까?	문제와 연관된 금전적 손실.
통화	손실을 추정하는 통화입니다. 금전적 손실이 발생한 경우 이 필드가 나타납니다.
얼만큼의 금전적 손실이 예상됩니까?	문제로 인한 예상 금전적 손실입니다.
영향 등급을 선택합니다.	문제의 비금전적 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
이벤트가 어떻게 검색되었습니까?	문제가 식별된 소스입니다.
이 문제를 포함하거나 정정하기 위해 지금까지 수행한 작업은 무엇입니까?	문제를 정정하기 위해 수행한 작업에 대한 간략한 설명입니다.
이 문제의 근본 원인은 무엇이라고 생각하십니까?	문제의 근본 원인 분석입니다.

5. 제출을 선택합니다.
문제 분류 요청 번호를 볼 수 있는 내 요청 요약 페이지로 이동합니다. 이 페이지는 읽기 전용이며 비즈니스 사용자로서 제기한 모든 요청을 볼 수 있습니다.

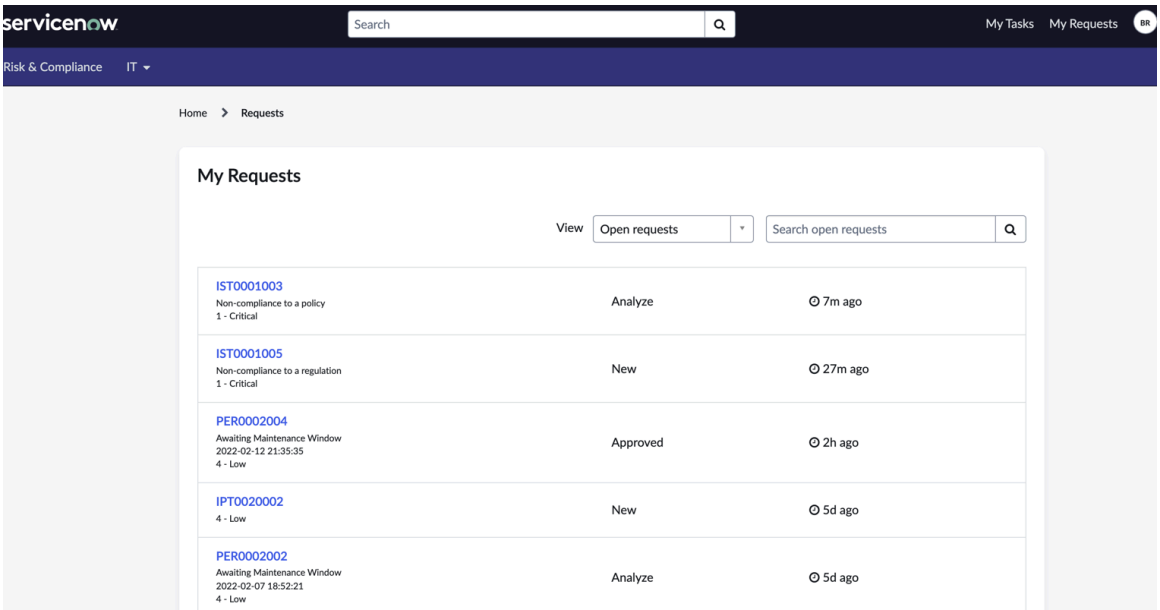
6. 활동 필드에 메시지를 게시하여 문제를 분류할 때 문제의 우선순위를 지정합니다.

7. 첨부 파일 탭을 선택하여 문제와 관련된 문서를 첨부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 오른쪽 상단 모서리에 있는 내 요청 링크를 클릭하여 문제 및 문제 분류를 포함하는 모든 요청을 봅니다.

내 요청 페이지

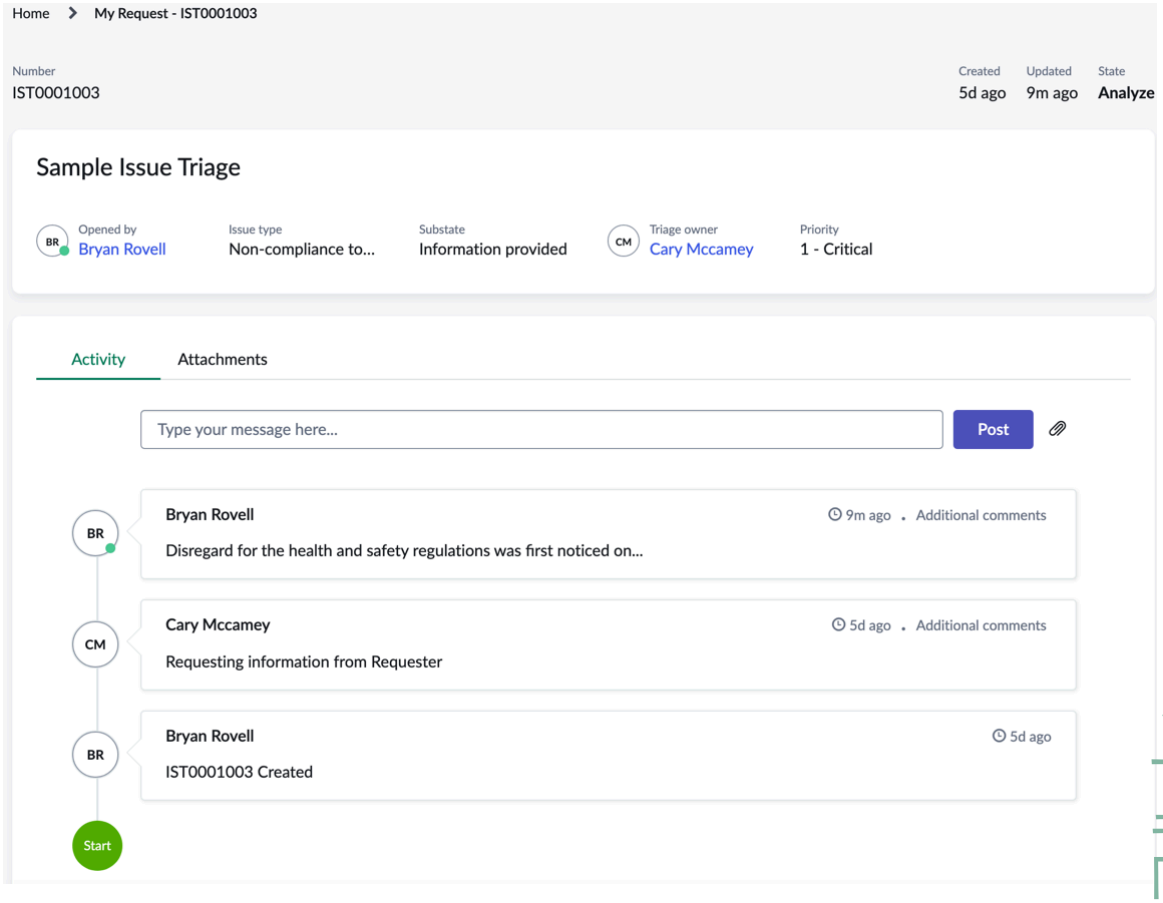


9. 프리픽스 IST가 있는 문제 분류 요청 번호를 클릭하여 승인자가 보낸 메시지를 봅니다(있는 경우). 문제 분류 목록 뷰 헤더에는 문제 분류를 시작한 사람의 이름, 문제 유형, 하위 상태, 분류 소유자 및 우선순위가 표시됩니다.
10. 문제 분류에 대한 추가 정보를 분류 소유자에게 보내려면 작업 목록을 클릭합니다.
11. 추가 정보 보내기 팝업의 설명 필드에 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 보내기 버튼을 클릭합니다.

문제 분류 페이지의 목록 뷰



에서 정책 예외 생성 직원 센터

예외를 적용할 시스템, 애플리케이션, 네트워크 또는 엔터티의 특정 목록에 예외 사유를 지정하여 정책, 제어 목표, 통제 또는 문제에 대한 예외를 요청하려면 를 직원 센터 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite, sn_grc_emp_user.grc_employee

프로시저

1. 다음으로 이동 **Self-Service** 〉 직원 센터.

2. 모든 위험 및 준수 찾아보기 섹션을 선택합니다.

3. 정책 예외 카탈로그 항목을 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

정책 예외 양식

필드	설명
예외는 무엇입니까?	생성하려는 정책 예외의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

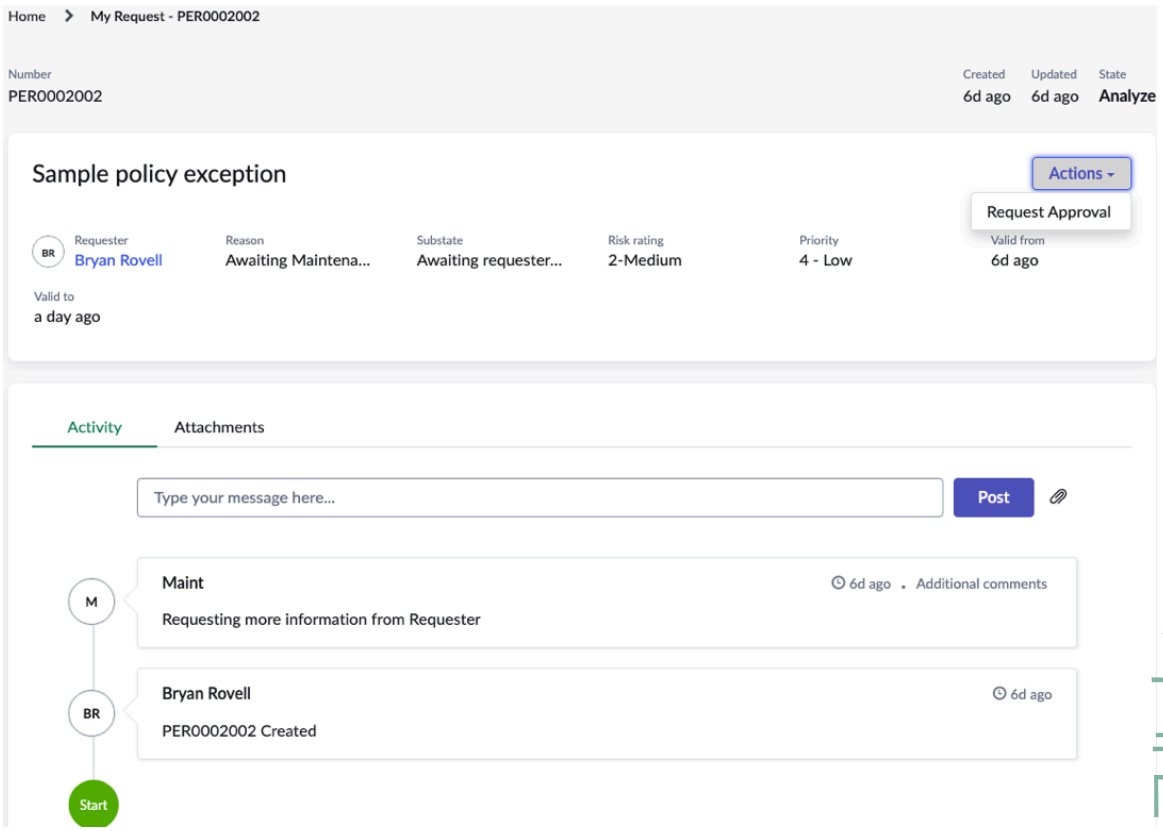
필드	설명
	○ 정책: 정책을 기반으로 정책 예외를 만듭니다. ○ 통제 목표: 기본값은 정책 예외가 생성되는 단일 통제 목표입니다. ○ 통제: 여러 통제에서 정책 예외를 생성하는 옵션입니다. ○ 문제: 문제에 대한 정책 예외를 생성하는 옵션입니다.
정책	이 정책 예외와 관련된 정책입니다.
컨트롤 목적	이 정책 예외와 연관된 통제 목표입니다. 통제 목표를 선택하면영향을 받는 통제 필드가 나타납니다.
통제	서로 다른 통제 목표에서 여러 통제를 연결하려면 통제 를 선택합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 정책 예외에 대한 여러 통제 목표를 지원합니다.
문제	이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
영향을 받는 통제	통제 목표와 연결된 통제입니다.
간단한 설명	정책 예외 요청에 대한 간략한 설명입니다.
설명	정책 예외 요청에 대한 자세한 설명입니다.
이유	예외 사유
근거	정책 예외에 대한 증거 또는 근거입니다.
위험 설명	위험 평가 중 위험 관리자가 수행한 위험에 대한 설명입니다.
유효 기간(시작)	정책 예외가 시작되는 날짜입니다.
유효 기간(종료)	정책 예외가 종료되는 날짜입니다.
우선순위	이 정책 예외의 승인 우선순위입니다.
관찰 목록	요청이 업데이트될 때 알림을 받는 사용자입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   제출된 정책 예외 요청에 대한 정책 예외 번호를 볼 수 있는 내 요청 페이지로 이동합니다. 이 페이지는 읽기 전용이며 비즈니스 사용자로서 제기한 모든 요청을 볼 수 있습니다.
6. 활동 필드에서 정책 예외를 지원하는 메시지를 게시합니다.
7. 정책 예외와 관련된 문서를 첨부하려면 첨부 파일 탭을 선택합니다.
8. 오른쪽 상단 모서리에 있는 내 요청 링크를 클릭하여 문제 및 정책 예외를 포함하는 모든 요청 목록을 봅니다.
   목록에는 한 번에 15개의 요청이 표시됩니다. 더 많은 요청을 나열하려면 요청 더 보기를 클릭합니다.
9. 요청이 분석 상태인 경우 작업 목록에서 승인 요청을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 직원 센터 정책 예외를 제기하고 확인 규칙이 구성되지 않은 경우 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다. 그러나 정책 예외에 대한 검증 규칙이 구성된 경우 정책 예외가 신규 상태로 이동하고 검증 승인 프로세스가 트리거됩니다. 검증 규칙이 구성되면 승인자는 정책 예외를 확인하고 승인해야 하며, 그런 다음에만 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다.

정책 예외 승인 요청



10. 정책 예외가 승인되면 정책 예외의 연장을 요청할 수 있으며 작업 목록에서 연장 요청을 선택합니다.

    a. 현재 유효 기간(종료) 날짜보다 늦은 새 연장 날짜를 입력합니다.
    기본적으로 유효 기간 시작 날짜로부터 30일 이상 정책을 연장할 수 없습니다. 그러나 정책의 최대 예외 기간(일)에 따라 연장을 완화할 수 있습니다.

    b. 연장 이유 필드의 목록에서 연장 사유를 선택합니다.

    c. 연장에 대한 근거를 입력합니다.

    d. 요청을 클릭합니다.
    요청에 사용할 수 있는 나머지 연장 수는 나머지 연장으로 표시됩니다.

포털에서 통제 평가 직원 센터 완료

홈페이지를 직원 센터 사용하여 모든 요청을 보고, 문제 요청 및 정책 예외를 제기하고, 모든 GRC 평가를 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

작업 링크를 선택하여 GRC 열려 있는 보류 중인 모든 작업을 관리할 수 있습니다. 기본적으로 사용자에게 할당되었고 열림 상태인 모든 표시기 작업을 볼 수 있습니다. 다른 상태의 표시기 작업을 보려면 상태 열 옆에 있는 필터 아이콘을 선택합니다.

이 페이지에서 통제 증명, 위험 평가, 위험 식별 질문서 및 개인정보 평가와 같은 모든 GRC 평가를 포함하는 모든 활성 항목을 관리하도록 탐색할 수 있습니다.

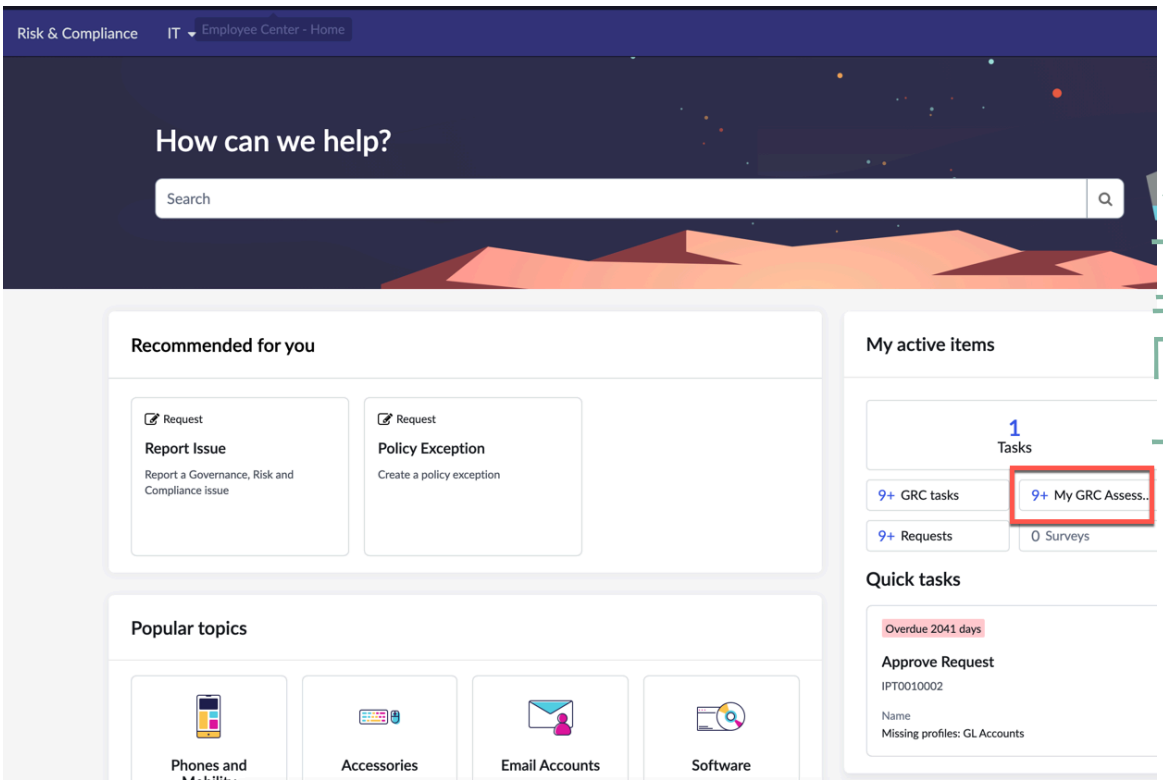
주:

위험 식별 질문서 타일은 GRC: Advanced Core 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 홈페이지의 내 활성 항목 창에서 내 **GRC** 평가를 선택합니다.

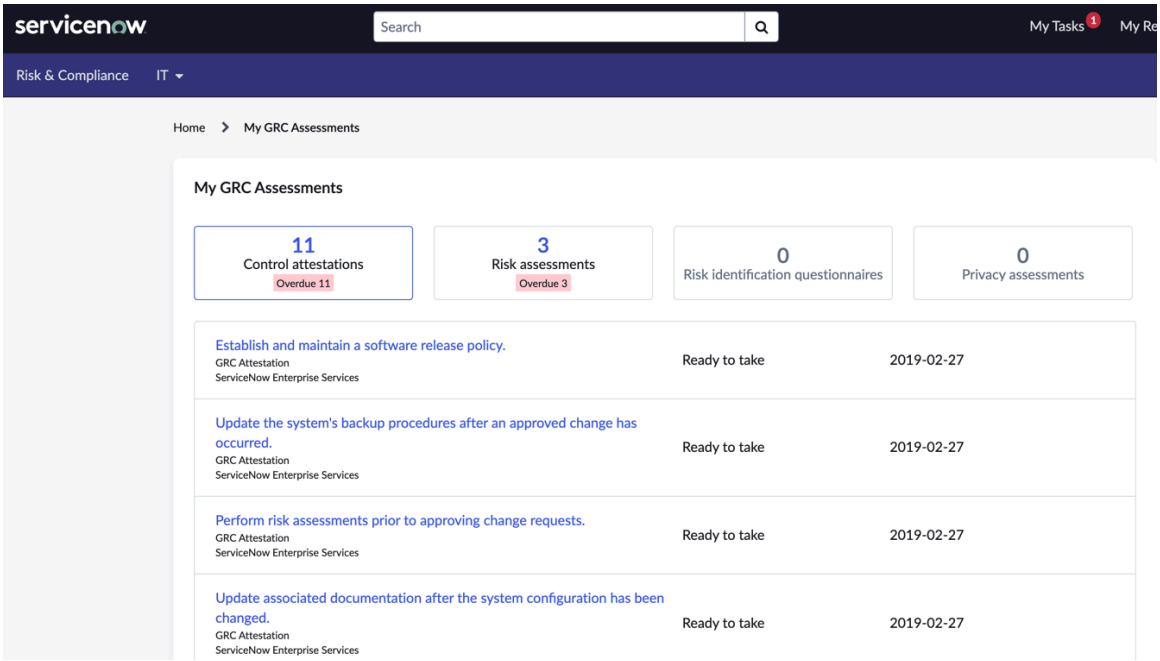
직원 센터 홈페이지



활성 상태이고 기한이 있는 모든 증명을 나열하는 통제 증명 타일이 강조 표시됩니다. 또한 기한이 지난 통제 증명 수가 표시되며 목록에서 가장 먼저 등록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 내 **GRC** 평가 직원 센터



한 번에 15개 항목만 표시하는 페이지 매김 제한이 있습니다.

3. 더 많은 요청을 표시하려면 더 많은 요청 표시를 선택합니다.
4. 목록에서 증명하려는 통제 증명 항목을 선택합니다.
   헤더에는 통제 목표, 통제 증명이 속한 엔터티 및 설명이 표시됩니다.
5. 시작하기 버튼을 선택합니다.
6. 첨부 파일과 설명을 제공하여 증명을 완료하고 제출을 선택합니다.

포털의 직원 센터 정책 지식베이스 및 빠른 링크

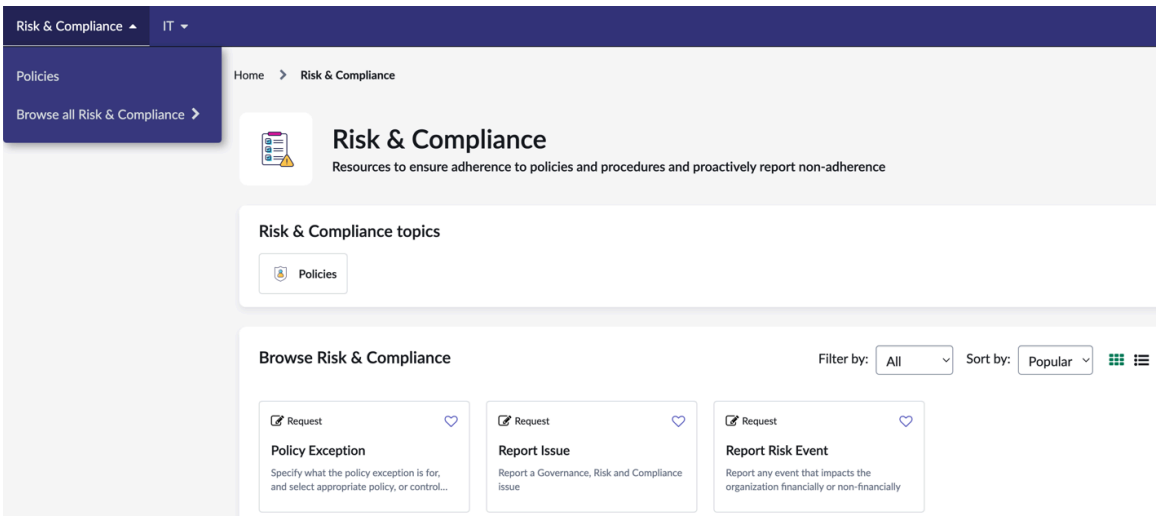
에서 게시된 정책과 관련된 지식베이스(KB) 문서를 모두 볼 수 있습니다 직원 센터.

위험 및 준수 섹션에서 정책 옵션을 선택하면 아직 만료되지 않은 모든 지식베이스(KB) 문서를 볼 수 있는 정책 페이지로 이동합니다.

주:
유효 기간(종료) 날짜가 지난 경우에도 모든 KB를 볼 수 있습니다. 그러나 정책이 사용 중지되면 해당 KB도 사용 중지되고 이러한 KB는 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

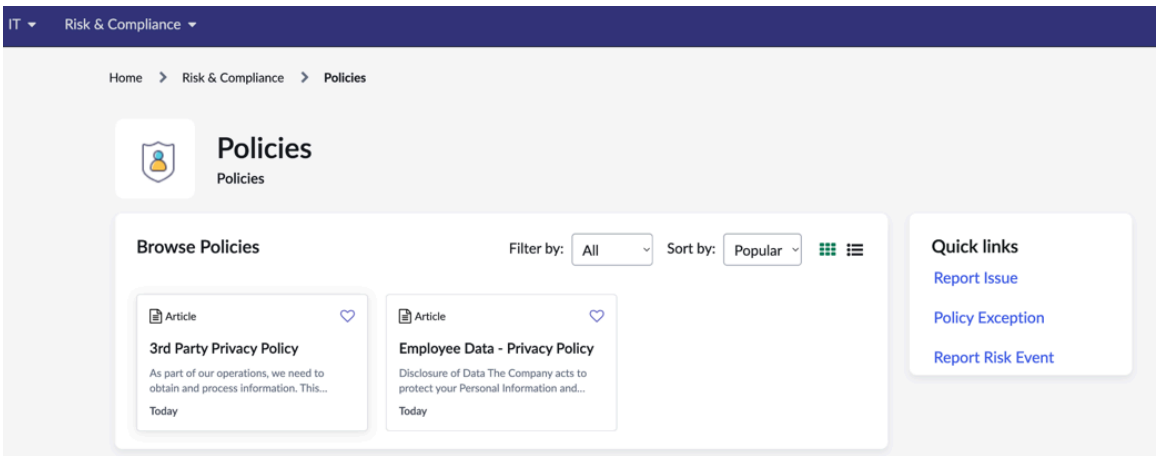
의 정책 주제 직원 센터



관리자는 요청 시 예약된 작업을 *`Pull the knowledge base articles related to policies`*실행하여 게시된 정책의 모든 KB 문서를 끌어와 정책 주제에 나열합니다. 게시된 정책의 KB는 예약된 작업이 실행될 때만 정책 페이지에 나열됩니다. 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 게시된 KB에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

해당 양식에 대한 빠른 링크 에 액세스하여 해당 작업을 생성하고 수행합니다. 예를 들어 문제를 만들려면 문제 보고 링크를 선택하고 문제 세부 정보를 입력한 다음 제출합니다. 유사한 링크가 나열되어 있어 이벤트를 빠르게 보고하고 위험 및 정책 및 준수와 관련된 정책에 대한 예외를 제기할 수 있습니다.

다음에서 **KB** 보기 직원 센터



에서 유사한 평가 그룹화 직원 센터

메트릭 유형에 따라 동일한 엔터티 또는 통제 목표가 있는 평가를 그룹화하고, 유사한 평가에 대한 응답을 제공하기 위해 동일한 엔터티, 통제 목표 또는 범주를 추가로 그룹화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
에서는 구성 가능 작업 공간제어 증명만 그룹화할 수 있으며 위험 평가, 벤더 평가 또는 개인정보 평가는 그룹화할 수 없습니다. 이러한 평가와 선택한 기준 기준으로 그룹화할 수 없는 평가는 유효하지 않음으로 표시되며 그룹 평가 팝업의 그룹 미리 보기 에 해당 평가를 볼 수 있는 링크와 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

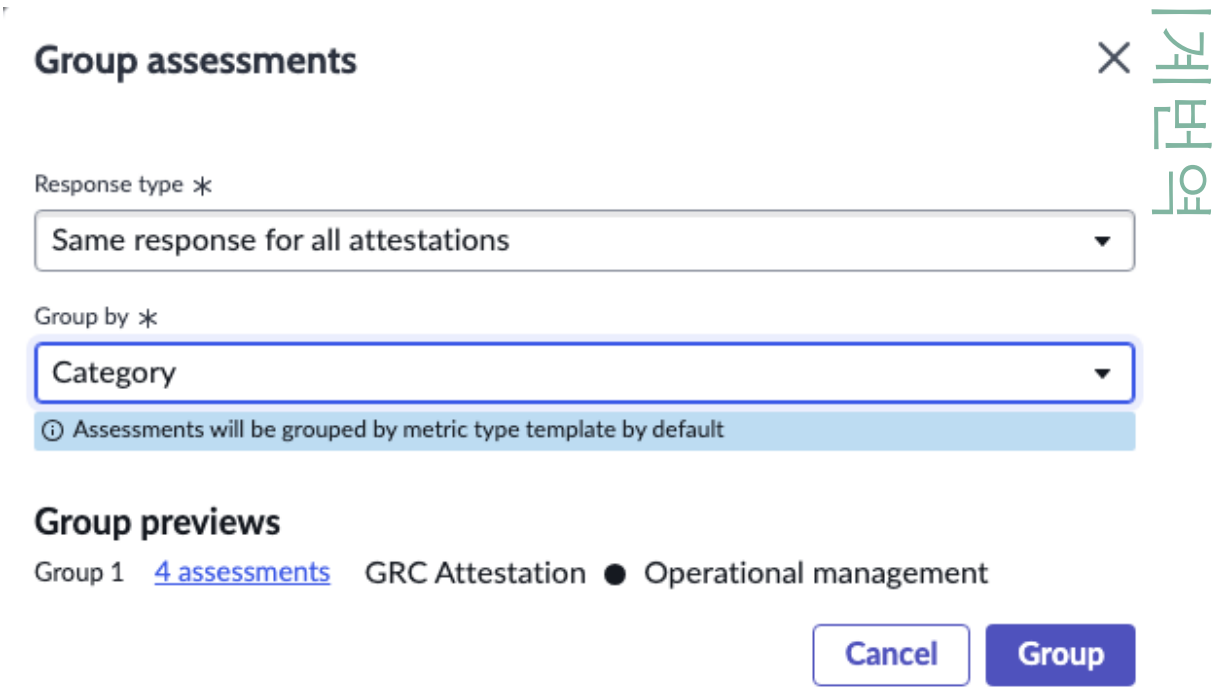
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 홈페이지의 내 활성 항목 창에서 **GRC** 작업을 선택합니다.
3. 작업  왼쪽 창에 있는 아이콘입니다.
4. 작업 페이지의 목록 뷰에서 그룹화할 증명 기록을 선택합니다.

   주:
   그룹화를 위해 2개 이상 선택해야 하며 최대 13개의 평가 기록을 선택할 수 있습니다.

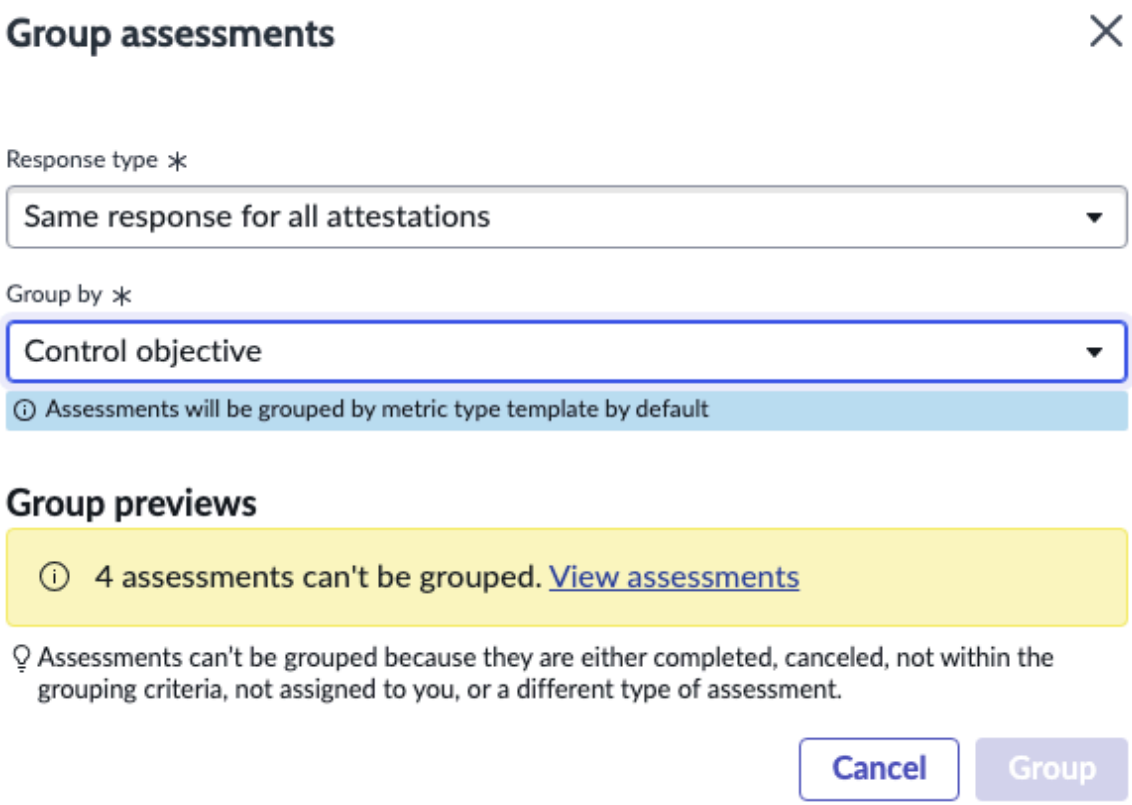
5. 그룹 평가 버튼을 선택합니다.
6. 그룹 평가 팝업에서 응답 유형을 선택합니다.
   응답 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동일한 응답을 사용하여 증명 그룹화.
7. 그룹화 기준 목록에서 평가를 그룹화할 기준을 선택합니다.
   기본적으로 평가는 메트릭 유형 템플릿에 따라 그룹화됩니다. 범주, 엔터티 또는 통제 목표별로 평가를 그룹화할 수 있습니다. 선택한 평가에 공통 범주, 엔터티 또는 통제 목표가 있는 경우 선택한 항목에 따라 적절하게 그룹화됩니다. 그러나 선택한 평가에 그룹화할 수 있는 공통 기준이 없는 경우 평가는 전혀 그룹화되지 않습니다.

   그룹 미리 보기 섹션에는 그룹화 상세 정보, 링크가 있는 평가 및 메트릭 유형의 기준, 상태, 담당자 또는 평가 방법별 그룹화에 따라 그룹화되거나 그룹화할 수 없는 경우 적절한 메시지 정보가 표시됩니다.



기계번역

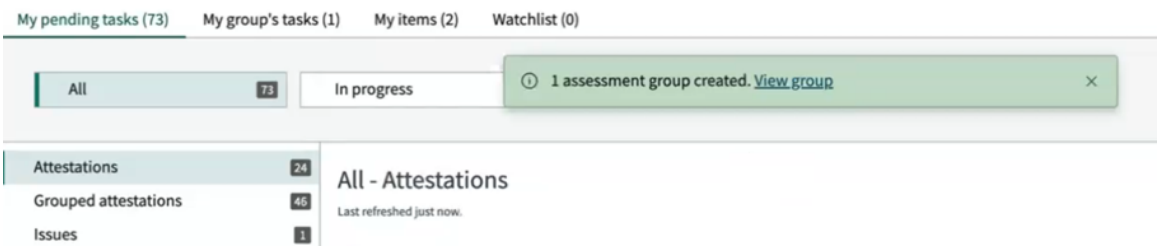
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 그룹 버튼을 선택합니다.
   평가 그룹화가 성공하면 평가 그룹이 생성되었음을 나타내는 메시지와 그룹화된 평가에 대한 링크가 표시됩니다.

   선택한 평가 중 몇 가지를 선택한 기준으로 그룹화할 수 없는 경우 그룹 미리 보기 창에 그룹화할 수 없는 평가 수가 표시됩니다. 그럼에도 불구하고 선택한 기준 기준으로 그룹화할 수 있는 다른 평가가 선택 항목에 있으므로 그룹화가 성공한 나머지를 선택하고 그룹화할 수 있도록 그룹 버튼이 활성화되어 있습니다.

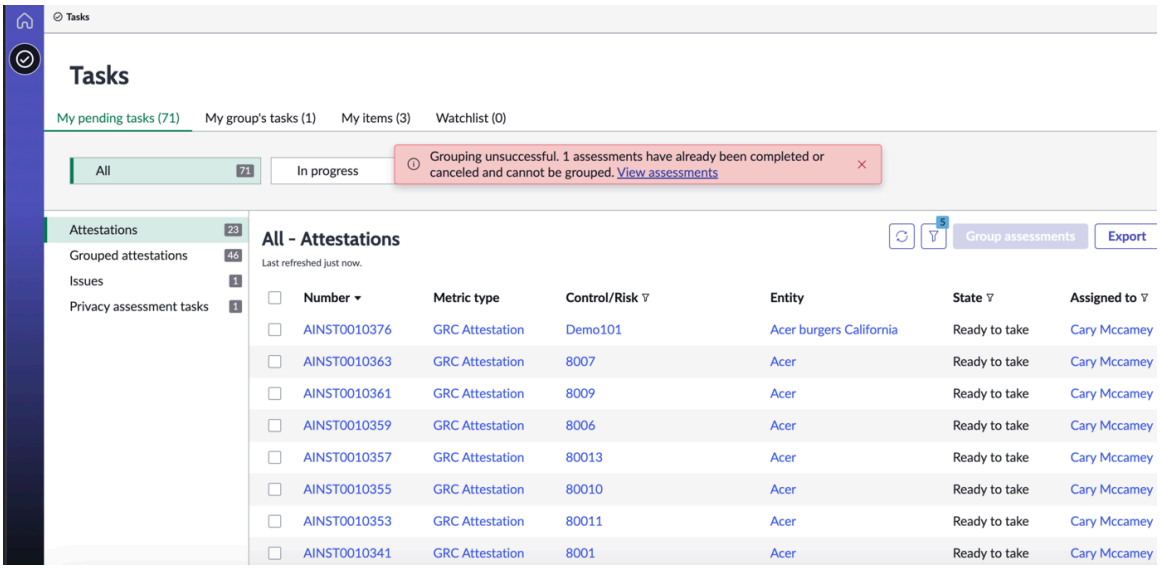
   반면에 선택한 모든 평가(예: 위험 평가 또는 개인정보 평가)가 잘못된 경우 이러한 평가에 대해 그룹화가 불가능하므로 그룹 버튼이 비활성화됩니다.



   주:
   수행 준비 완료 또는 진행 중 상태인 평가는 그룹화할 수 있지만 완료 또는 취소됨 상태인 평가는 그룹화할 수 없습니다.

   그룹화를 위해 선택한 기록의 상태가 변경되어 평가 중인 경우 그룹 버튼을 선택하여 평가를 그룹화하기 전에 이러한 기록을 그룹화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. UI 메시지에서 그룹화된 평가에 대한 링크를 선택합니다.
이 링크를 클릭하면 그룹화된 평가의 목록 뷰로 이동합니다. 또는 왼쪽 창에서 그룹화된 증명을 선택할 수도 있습니다. 평가를 수행할 수 있는 평가 인스턴스 페이지가 열립니다.

및 사이의 구성 준수 통제에 대한 지속적인 모니터링을 관리합니다. 정책 및 준수 관리

통제에 대한 지속적인 모니터링은 제품과 제품 간의 GRC기능 통합입니다보안 운영 구성 준수. 정책 및 준수 관리 이 기능은 Qualys와 같은 외부 공급업체 애플리케이션의 스캔 결과를 통합하여 연결된 각 제어의 준수 상태를 확인합니다.

지속적인 모니터링은 사전 예방적 보안 관리 접근 방식입니다. 고객은 규정 준수를 모니터링하고 검증하며 권한 문서에 대한 위험을 관리합니다.

지속적인 모니터링 워크플로우

1. 시스템 관리자가 AND 정책 및 준수 관리 플러그인을 활성화합니다구성 준수.

2. 규정 준수 관리자는 통제 목표 또는 통제를 구성 테스트에 매핑하여 해당 구성 테스트와 관련된 통제, 엔터티 및 표시기를 생성합니다.

3. 통합은 정의된 간격으로 외부 공급업체 구성 테스트 스캔 결과를 수집합니다.

4. 구성 테스트의 구성 테스트 스캔 결과에서 오류가 나타나면 컨트롤이 미준수이고 문제가 자동으로 생성됩니다.

5. 구성 테스트의 다음 스캔 결과에서 오류가 수정되었음을 나타내면 컨트롤이 준수되고 문제가 자동으로 종결됩니다.

통제 목표 또는 통제를 구성 테스트에 매핑

규정 준수 관리자는 구성 준수와 관련된 통제, 엔터티 및 표시기를 생성하는 구성 테스트에 통제 목표 또는 통제를 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 규정 준수 관리자

구성 준수 이 기능에 액세스하려면 플러그인을 활성화해야 하며 **sn_compliance.auto_create_profile_and_control** 속성을 true로 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
2. 정책 기록을 열고 통제 목표 관련 목록을 클릭한 다음 편집을 클릭합니다.

   주:
   이 예에서는 암호 정책이 사용됩니다.

3. 정책에 연결할 각 통제 목표를 선택합니다.
4. 통제 목표를 열고 인용 관련 목록을 클릭하여 이 통제 목표와 관련된 권한 문서 인용을 봅니다.

   주:
   이 예에서는 최대 암호 사용 기간 제어 목표 구성이 사용됩니다.

5. 구성 테스트 관련 목록을 클릭하고 다음 추가 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 추가를 클릭합니다.
   - 정책에서 추가 클릭
   - 권한이 부여된 소스에서 추가를 클릭합니다.

   주:
   각 구성 테스트의 소스 필드는 정보의 외부 공급업체 제공자를 식별합니다.

6. 선택 후 추가를 클릭합니다.
   모든 구성 항목(컨트롤, 엔터티 및 표시기)이 매핑되어 구성 테스트 관련 목록에 표시됩니다.
   결과를 생성하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

구성 준수 스캔 결과 해석

컨트롤의 구성 테스트 검사 결과에서 오류가 나타나면 컨트롤이 미준수로 표시됩니다. 검사 결과에서 컨트롤이 통과한 것으로 나타나면 모든 구성 테스트를 통과한 다음 컨트롤이 준수로 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 규정 준수 관리자

구성 준수 이 기능에 액세스하려면 플러그인을 활성화해야 하며
`sn_compliance.auto_create_profile_and_control` 속성을 true로 설정해야 합니다

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표.

   주:
   이 예에서는 최대 암호 사용 기간 정책 설명 구성이 사용됩니다.

2. 통제 목표 기록을 열고 통제 관련 목록을 클릭합니다.
   구성 준수 테스트 검사에서 11개의 통제가 생성되었습니다. 각 통제에는 연결된 프로파일이 있으며 모든 통제가 미준수상태를 표시하기 때문에 동일한 수의 문제가 자동으로 생성되었습니다.
3. 통제 기록을 열고 표시기 관련 목록을 클릭합니다.
4. 표시기 기록을 열어 표시기 결과를 확인합니다.
   구성 테스트 스캔 결과는 정기적으로 업데이트됩니다. 검사 결과에서 오류가 수정된 것으로 나타나면 컨트롤이 준수로 표시되고 문제가 자동으로 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 및 준수를 위한 GRC 모바일 경험 관리

정책 및 규정 준수 관리자는 사용자 Android 또는 iOS 모바일 장치를 사용하여 작업을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

준수 관리자의 사용자 역할 작업

준수 관리자(sn_compliance.manager) 역할을 가진 ServiceNow AI Platform# 사용자는 데스크톱에 묶이지 않고 작업을 관리합니다. 현재 경보뿐만 아니라 중요한 자산, 벤더 및 영향을 받는 필수 비즈니스 서비스에 대한 위험 및 준수 상태에 대한 알림을 모바일 장치에서 모두 적시에 수신합니다.

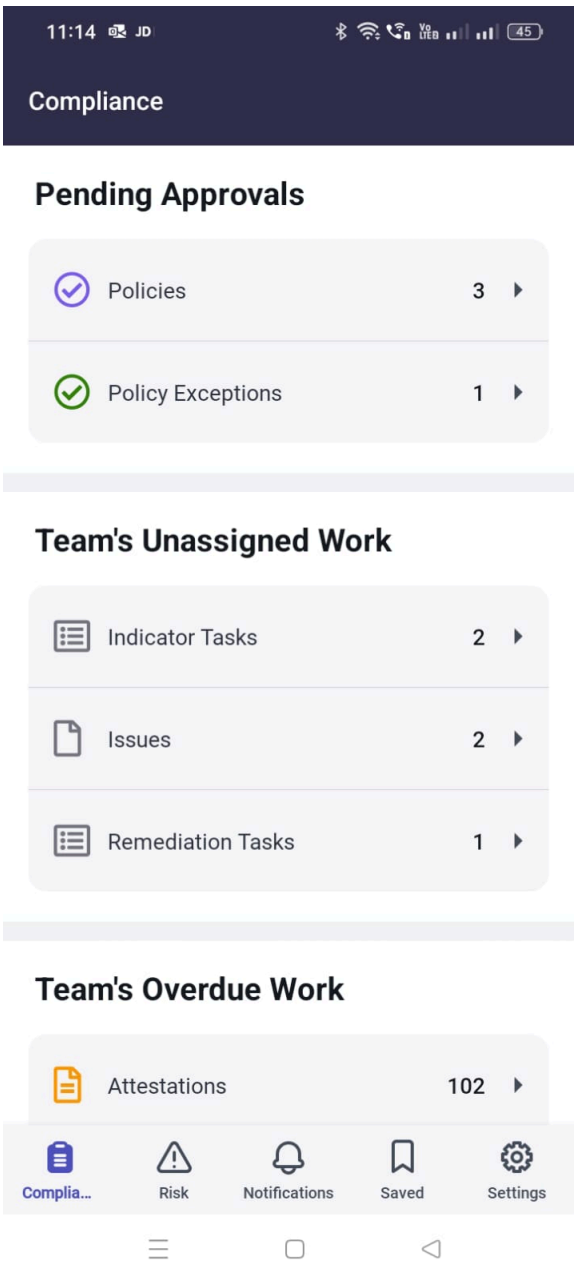
를 GRC Mobile 애플리케이션사용하면 데스크톱에 묶이지 않고 다음 정책 및 준수 관리 활동을 수행할 수 있습니다.

- 할당된 보류 중인 정책 및 정책 예외 요청을 승인하거나 거부합니다.
- 표시기 작업, 문제 및 정정 작업 애플릿을 사용하여 할당되지 않은 작업 및 문제를 팀에 할당합니다.
- 증명 및 지연 문제 애플릿을 사용하여 팀의 지연 작업을 관리하고 재할당합니다.

다음 그림은 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인하는 ServiceNow AI Platform 방법과 로그인 후 표시되는 방문 화면을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션

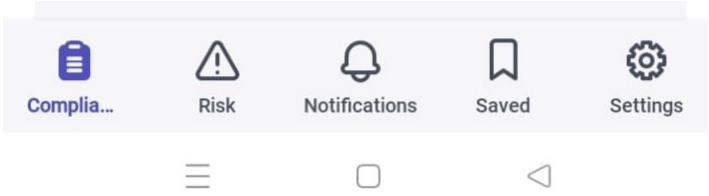


인스턴스를 설정하고 ServiceNow AI Platform 설치하는 GRC Mobile 애플리케이션방법에 대한 단계별 지침은 문서를 에 대한 설정 검사 목록 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오. 로그인 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.

애플리케이션

ServiceNow# 애플리케이션은 , 위험 관리와 같은 정책 및 준수 관리소프트웨어 구성요소이며 감사 관리 인스턴스 내에서 ServiceNow AI Platform 특정 특성 및 기능성을 제공합니다. 인스턴스에 이러한 핵심 애플리케이션과 GRC 모바일 앱을 ServiceNow AI Platform 설치하면 로그인 후 이러한 애플리케이션이 사용자 Android 또는 iOS 모바일 장치 하단에 아이콘으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



폴더

각 ServiceNow# 모바일 애플리케이션에는 범주별로 애플릿을 구분하는 폴더가 있습니다. 앞의 이미지에서 보류 중인 승인, 팀의 할당되지 않은 작업 및 팀의 지연 작업은 의 폴더 정책 및 준수 모바일 앱입니다.

애플릿

애플릿은 애플리케이션 내의 다른 옵션입니다. 앞의 이미지에서 승인 보류 중, 팀의 할당되지 않은 작업 및 팀의 지연 작업 아래에 있는 아이콘은 에 대해 정책 및 준수 모바일 앱사용할 수 있는 애플릿입니다.

에 대한 설정 검사 목록 **GRC Mobile** 애플리케이션

다음 검사 목록에는 를 GRC Mobile 애플리케이션사용하기 전에 인스턴스 ServiceNow AI Platform# 와 모바일 장치에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다. 모바일 GRC Mobile 애플리케이션 장치에서 애플리케이션을 보기 정책 및 준수 관리 전에 이러한 설정 작업을 완료하십시오.

시작하기 전에
옵션으로, 이 검사 목록을 인쇄하고 이를 사용하여 에 필요한 GRC Mobile 애플리케이션설정 작업을 안내합니다.

이 작업의 예상 완료 시간: 15-20분.

필요한 역할: admin, sn_compliance.manager

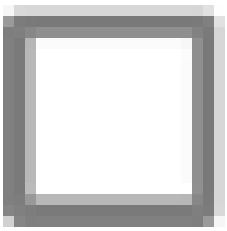
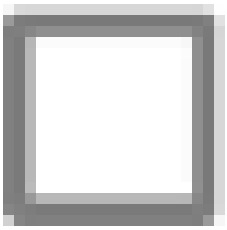
프로시저

인스턴스에 로그인하여 GRC Mobile 애플리케이션ServiceNow AI Platform 추가할 수 있도록 목록의 각 항목을 완료해야 합니다.

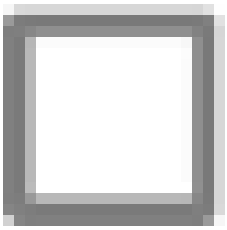
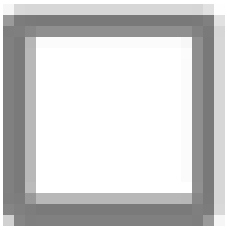
GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
	관리자 역할이 있는 사용자는 인스턴스에 핵심 애플리케이션이 설치되어 ServiceNow AI Platform 있는지 GRC 확인합니다. 모바일 장치에서 보는 인스턴스입니다 ServiceNow AI Platform . 주: GRC 핵심 애플리케이션과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속해야 합니다. **a.** GRC: GRC 프로필 의존성 코어 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인 으로 이동하여 GRC 프로필을 검색하십시오. **b.** GRC 프로파일 코어 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 설치를 클릭하여 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	c. GRC 프로파일 애플리케이션을 설치한 후 핵심 애플리케이션 또는 위험 관리 핵심 애플리케이션 또는 및 위험 관리 애플리케이션을 모두 정책 및 준수 관리 설치합니다정책 및 준수 관리. 이 두 GRC 응용 프로그램은 를 사용하여 GRC Mobile 애플리케이션볼 수 있습니다. 인스턴스에 표시되지 않는 경우 에서 모든 GRC 핵심 애플리케이션을 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 핵심 애플리케이션 권리 획득, 다운로드 및 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store. 핵심 애플리케이션을 설치하면 GRC , (com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)에 대한 GRC Mobile 애플리케이션종속성 플러그인도 자동으로 설치됩니다. 이러한 종속성 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 다음을 수행합니다. **a.** 플러그인으로 이동합니다. **b.** 플러그인 ID(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)를 검색합니다. **c.** 활성화되지 않은 경우 이러한 플러그인을 활성화합니다.
	관리자 역할이 있는 사용자는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스에 모바일 앱이 설치되어 ServiceNow AI Platform 있는지 GRC 확인합니다. 주: GRC 모바일 앱과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속해야 합니다. 권리 얻기, 다운로드 및 설치에 GRC Mobile 애플리케이션대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.
	관리자 역할이 ServiceNow AI Platform 있는 사용자는 인스턴스에서 모바일 사용자에게 필요한 ServiceNow AI Platform 역할을 할당했는지 확인합니다. **a.** 사용자에게 할당된 역할을 보려면 다음으로 이동합니다. 사용자 및 그룹 〉 사용자. **b.** 사용자 이름과 역할 관련 목록을 차례로 선택합니다. 이 사용자에게 할당된 모든 역할이 표시됩니다. **c.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 사용자에게 IT 인프라 라이브러리 역할(itil)을 할당합니다. itil 역할을 가진 사용자는 기록을 만들고, 열고, 업데이트할 수 있습니다. itil 역할을 가진 사용자만 작업을 할당할 수 있습니다. **d.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 준수 관리자 역할 (sn_compliance.manager)을 가진 사용자를 할당합니다. itil 역할을 할당하면 이 역할이 자동으로 추가됩니다. **e.** 필요한 할당 그룹을 생성하고 모바일 사용자를 해당 그룹에 할당했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	주: 모바일 애플리케이션에 여러 사용자가 있는 경우 그룹에 sn_compliance.manager 역할을 할당할 수도 있습니다. 그룹에 추가하는 각 사용자는 이 역할을 상속합니다. 사용자 및 사용자 및 그룹에 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 만들기, 사용자에게 역할 할당, 그룹에 역할 할당을 참조하세요.
	sn_compliance.manager 역할을 가진 모바일 사용자는 모바일 장치에 최신 ServiceNow# 에이전트 앱을 다운로드하여 설치합니다. 최신 에이전트 앱은 Apple iOS App Store와 Play 스토어에서 사용할 수 있습니다 Google . now
	sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자는 모바일 장치와 ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 알림을 사용할 수 있는지 확인합니다. 알림은 보류 중인 중요한 승인 요청이 사용자 또는 할당 그룹에 할당될 때 알려줍니다. 적시에 정정할 수 있도록 지원하려면, 알림을 활성화한 후 에서 GRC Mobile 애플리케이션 알림을 클릭하고 기록으로 직접 이동합니다. 모바일 장치에 표시되도록 인스턴스에서 알림을 ServiceNow AI Platform 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오. **a.** 인스턴스에 다운로드하여 GRC Mobile 애플리케이션ServiceNow AI Platform 설치했는지 확인합니다. **b.** 인스턴스의 시스템 설정에 ServiceNow AI Platform 있는 알림에서 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 활성화했는지 확인합니다. ServiceNow AI Platform 알림은 모바일 장치의 메시지 화면에도 표시됩니다. 모바일 장치의 설정에서도 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다.

모바일 장치와 에 대한 GRC Mobile 애플리케이션를 ServiceNow AI Platform 성공적으로 설정했습니다. 다음 단계는 모바일 장치에서 ServiceNow Agent 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인하는 ServiceNow AI Platform 것입니다.

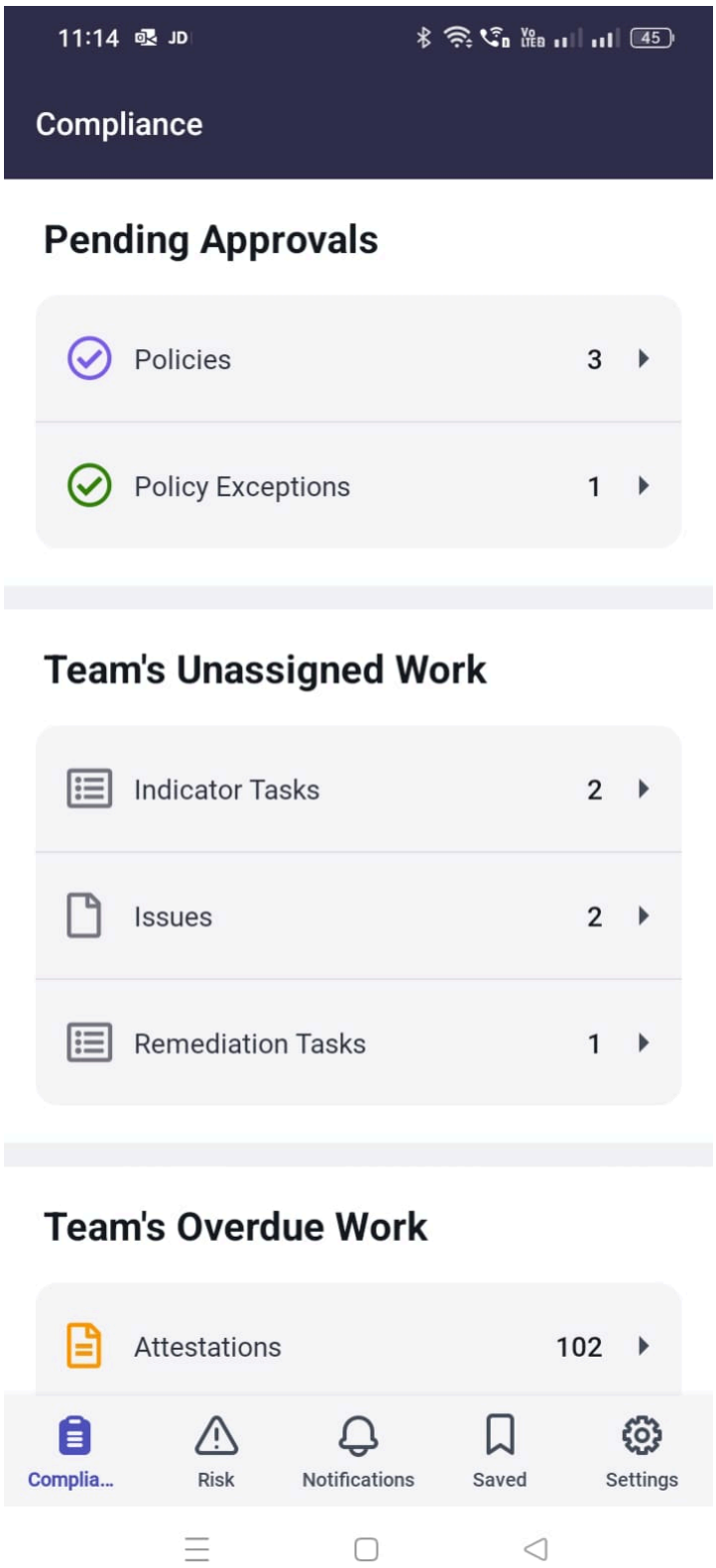
에 로그인 **GRC Mobile** 애플리케이션

를 GRC Mobile 애플리케이션 열고 모바일 장치에 인스턴스를 정책 및 준수 관리 추가합니다ServiceNow AI Platform#.

시작하기 전에
설명된 에 대한 설정 검사 목록 GRC Mobile 애플리케이션설정 단계를 완료했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션



필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보
작업 완료 시간: 5-7분.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누릅니다.



인스턴스에 아직 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우 인스턴스 화면이 표시됩니다.

2. ServiceNow AI Platform 코어 애플리케이션이 있는 정책 및 준수 관리 인스턴스가 모바일 장치에 아직 추가되지 않은 경우 다음 단계에 따라 추가합니다.

   a. 표시되는 인스턴스(Instances) 화면에서 더하기 아이콘( )을 누릅니다.
   인스턴스의 주소를 ServiceNow AI Platform 입력하고 저장하라는 메시지가 표시되는 화면이 표시됩니다.

   b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드 이름	설명
인스턴스 주소를 입력하거나 QR 코드를 스캔합니다.	계속하려면 하나를 선택합니다. ▪ 필드의 .service-now.com 앞에 인스턴스 이름 ServiceNow AI Platform (예: grcmobile)을 입력합니다. ▪ 주소를 입력합니다. 이 주소는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스의 URL ServiceNow AI Platform 입니다. ▪ QR 코드를 스캔합니다. 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 "모바일 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인"을 참조하십시오.
(선택 사항) 별칭 입력	이 인스턴스의 별칭을 입력합니다. 장치에 여러 인스턴스가 추가된 경우 별칭을 사용하면 인스턴스를 빠르게 찾을 수 있습니다 ServiceNow AI Platform .

   c. 저장 및 로그인을 누릅니다.

3. ServiceNow 표시되는 로그인 화면에서 추가할 인스턴스의 사용자 이름과 암호를 ServiceNow AI Platform 입력하고 로그인을 누릅니다.
   Policy and Compliance 방문 화면이 표시됩니다. 에 GRC Mobile 애플리케이션성공적으로 로그인했습니다.

4. 로그인한 후 에서 GRC Mobile 애플리케이션알림이 활성화되었는지 확인합니다.

   a. 하단의 방문 화면에서 더보기를 탭합니다.

   b. 더 보기 화면에서 알림을 누릅니다.

   c. 알림 화면에서 활성화되지 않은 경우 알림 활성화 를 누릅니다.
   의 ServiceNow AI Platform 알림은 의 GRC Mobile 애플리케이션알림 화면에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 모바일 장치의 인스턴스에 로그인하면 이 장치가 기본 ServiceNow AI Platform 인스턴스가 됩니다. 장치에서 다른 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 보려면 기본 인스턴스에서 로그아웃해야 합니다. 로그아웃하려면 다음을 수행합니다.

   a. 화면 하단에서 더보기를 탭합니다.
   더 보기 화면이 표시됩니다.

   b. 설정을 누릅니다.

   c. 표시되는 화면에서 로그아웃을 누릅니다.
   인스턴스 화면은 모바일 장치에 추가한 모든 ServiceNow AI Platform 인스턴스와 함께 표시됩니다.

   d. 옵션: 다른 인스턴스를 눌러 로그인하거나, 이전 단계에 따라 다른 인스턴스를 추가합니다.

Trouble?

장치에서 **ServiceNow** 에이전트 앱을 탭한 후 에 대한 GRC Mobile 애플리케이션 인스턴스 화면이 표시되지 않으면 장치에서 **ServiceNow** 에이전트 앱이 신뢰할 수 있는 앱으로 허용되는지 확인하십시오. 신뢰할 수 있는 앱으로 액세스를 허용하려면 장치의 설정 및 일반 장치 관리로 이동하고 옵션(**Trust** 앱 등)을 탭하여 액세스를 허용합니다.

로그인 화면에 자격 증명을 입력한 후에 오류 메시지가 표시되면 인스턴스의 사용자 이름과 암호가 ServiceNow AI Platform 올바른지 확인하십시오.

방문 화면을 보는 데 문제가 있는 경우 네트워크 연결을 확인합니다.

ServiceNow 에이전트 앱을 탭한 후 인스턴스 화면을 볼 수 없으면 장치에서 앱을 제거해 보십시오. Apple iOS App Store 또는 Google Play 스토어에서 최신 버전의 앱이 있는지 확인하고 다시 설치해 보십시오.

다음에 수행할 작업
각 애플릿에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 주제 중 하나를 선택하십시오.

을 사용하여 보류 중인 정책 및 준수 관리 승인 요청 처리 **GRC Mobile** 애플리케이션

제출된 보류 중인 정책 승인 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자(sn_compliance.manager)

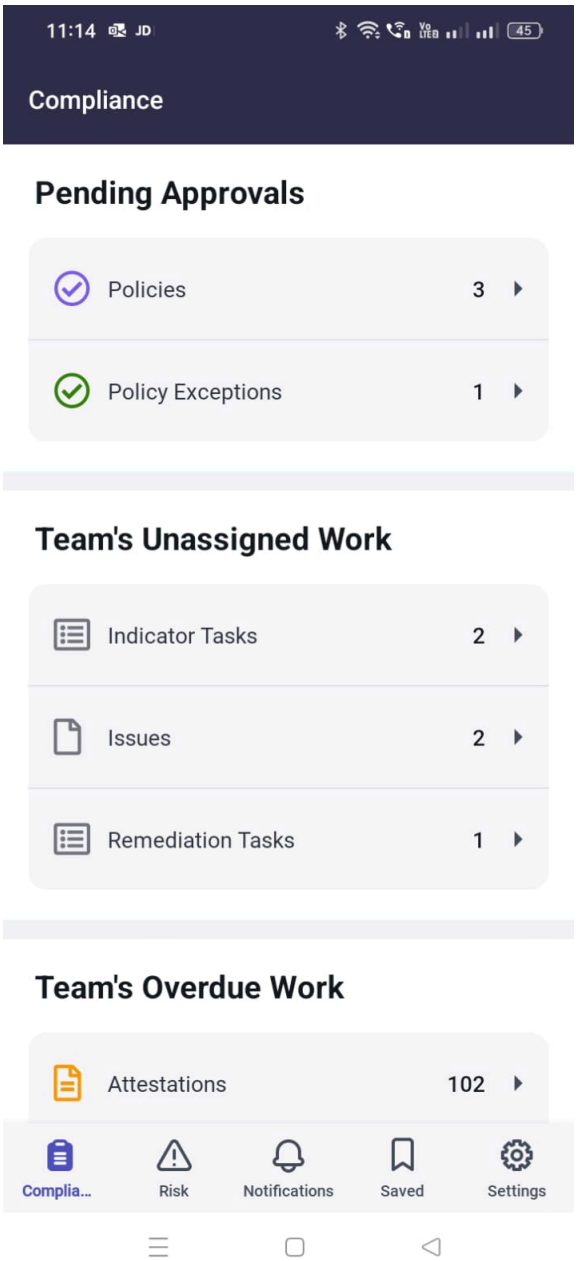
이 태스크 정보
기록 목록에서 보류 중인 정책 및 준수 관리 요청을 승인하거나 거부합니다. 또는 요청을 처리하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. Policy and Compliance 방문 화면이 표시되면 정책을 누릅니다.

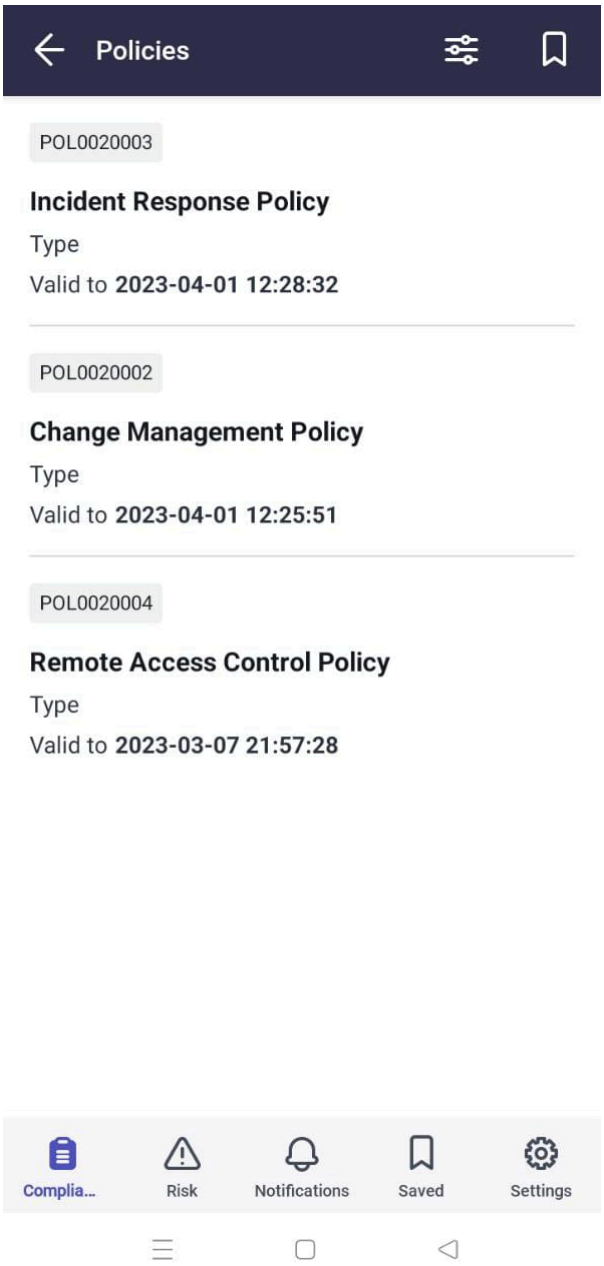
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 목록이 있는 정책 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

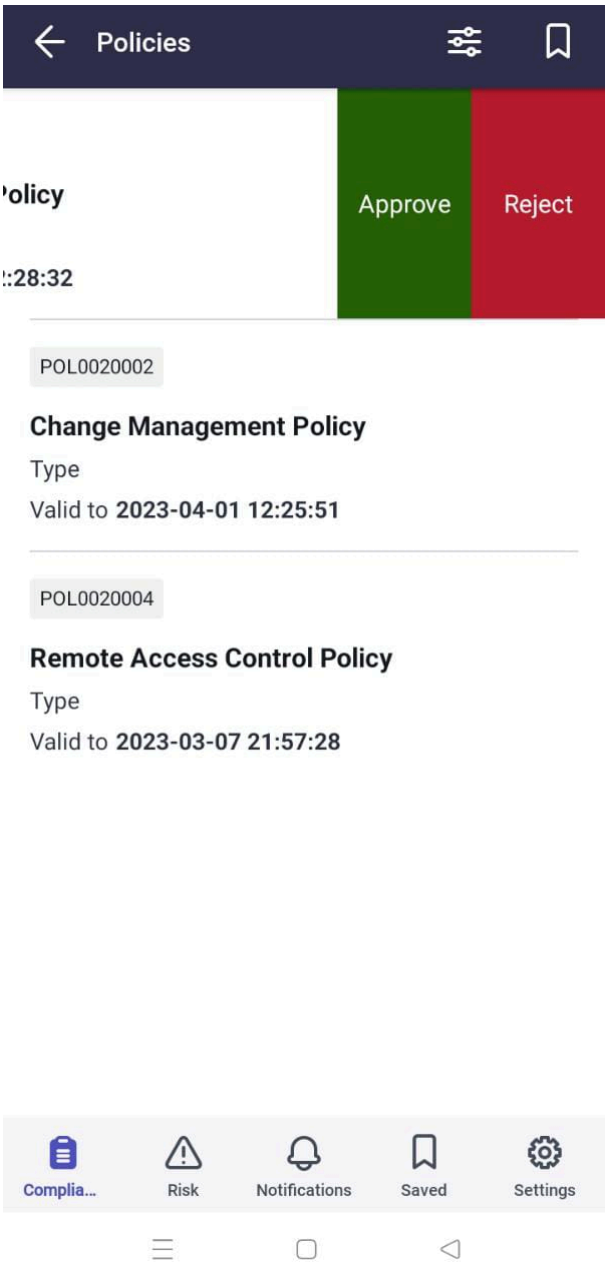


3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 기록 목록과 함께 정책 화면이 표시되면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

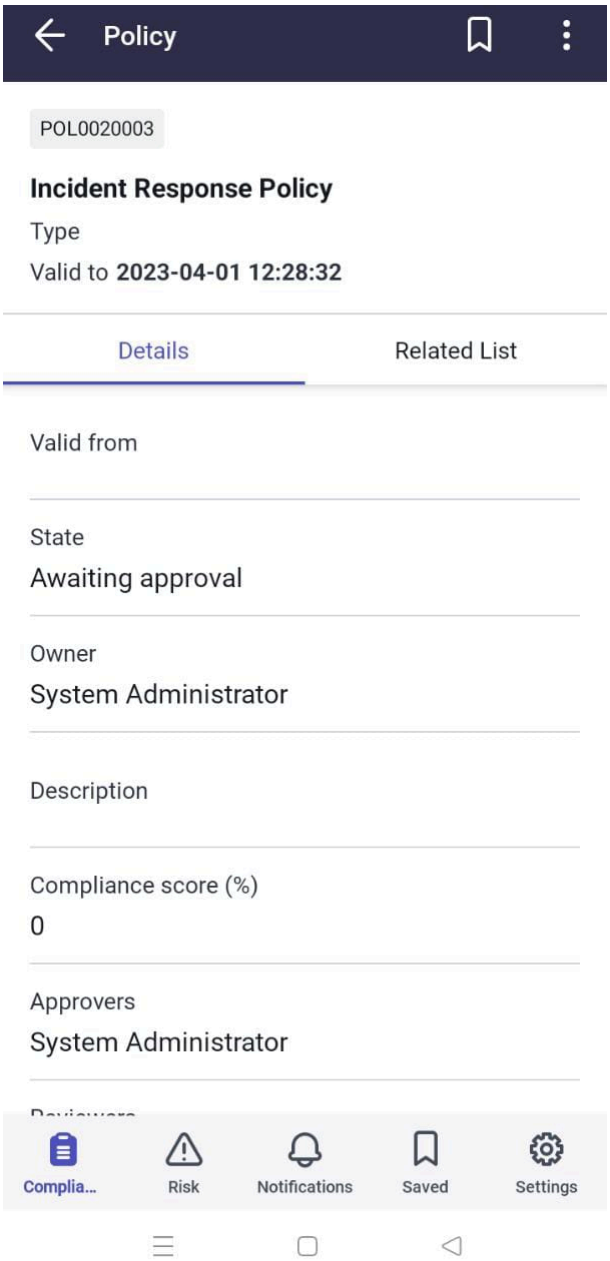


5. 표시되는 메뉴에서 요청을 처리할 요청을 선택합니다.

6. 또는 정책 화면이 표시되면 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 봅니다.

다음 그림과 같이 정책 기록의 필드가 표시된 상태에서 표에서 필드를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 정책 예외에 대해 보류 중인 승인 처리 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당된 보류 중인 정책 예외 및 정책 예외 연장 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보
이 애플릿을 사용하여 정책 예외 기록 목록에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 편집
- 추가 정보 요청
- 보류 중인 정책 예외 또는 연장 요청 승인 또는 거부
- 요청을 처리하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다

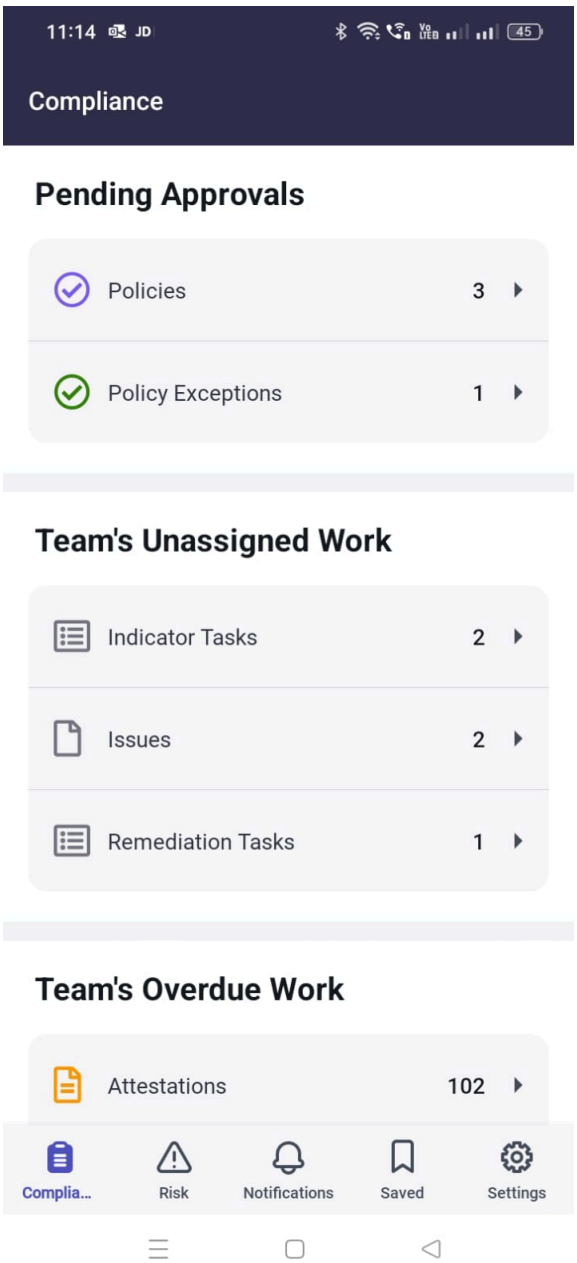
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. Policy and Compliance 방문 화면이 표시되면 정책 예외를 누릅니다.

   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.



기록 목록이 있는 정책 예외 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

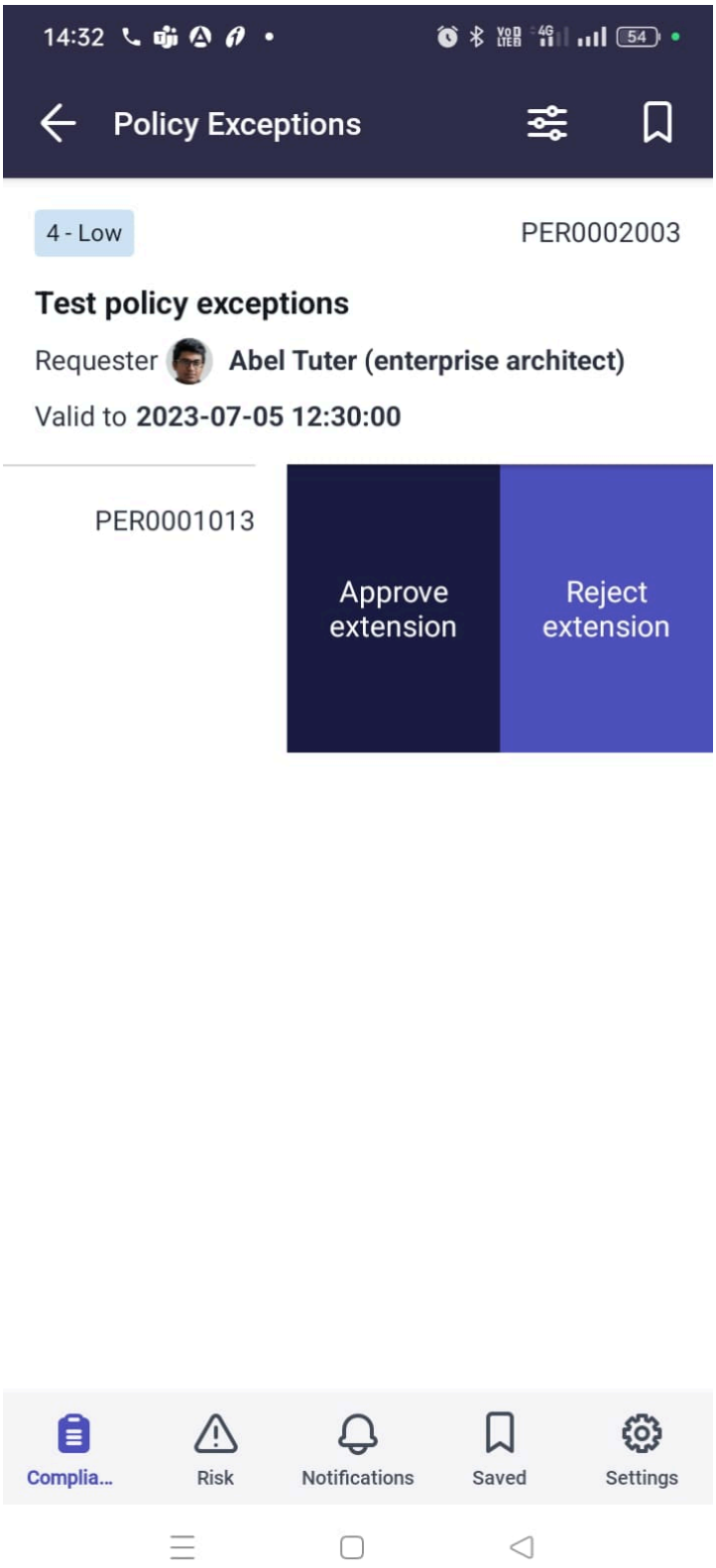
4. 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 정책 예외를 편집, 승인 또는 거부하거나 추가 정보를 요청하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. 표시되는 메뉴에서 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 추가 정보를 요청한 후 정책 예외 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 정책 예외 연장 요청을 승인하거나 거부하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

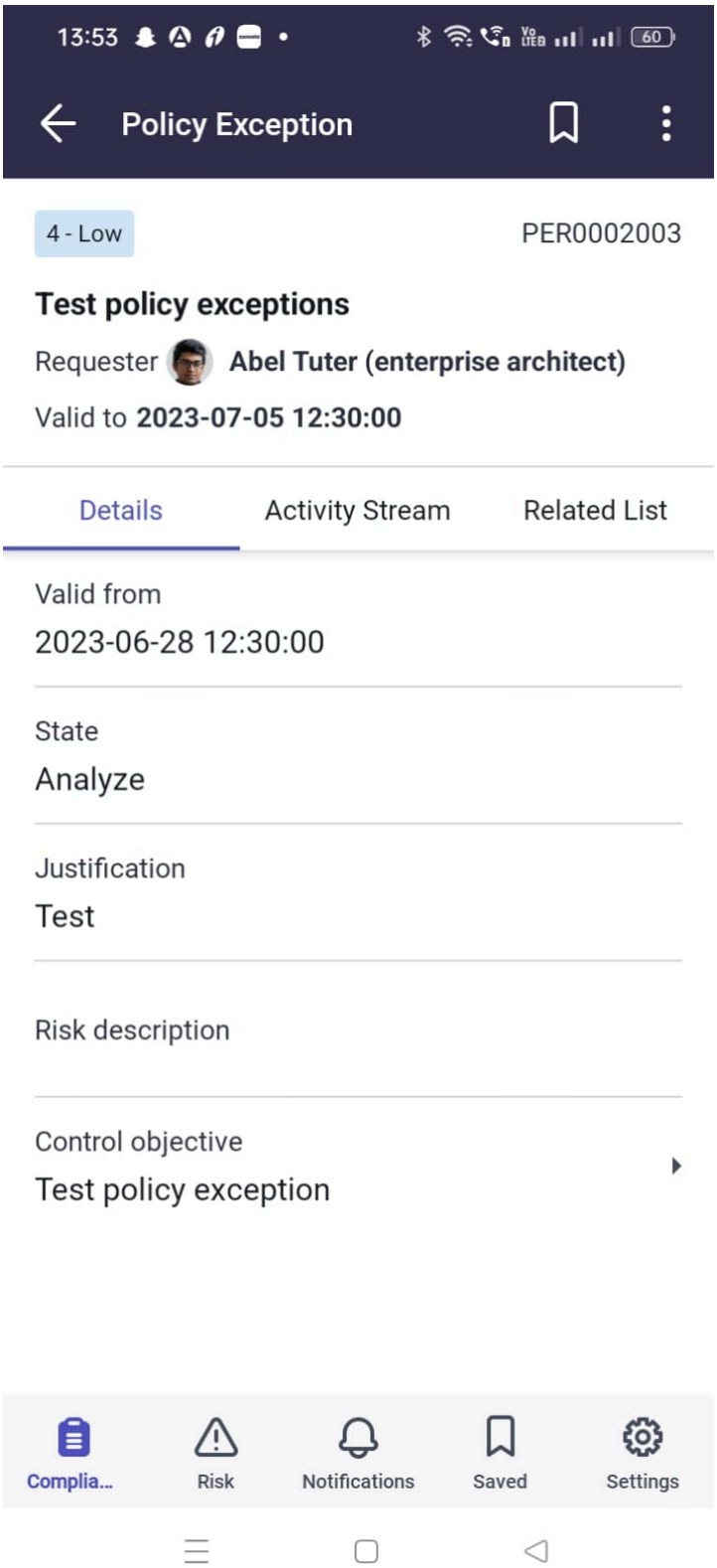


7. 표시되는 정책 확장 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

8. 또는 정책 예외 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 검토합니다.

   기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 표시기 작업 할당 정책 및 준수 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

할당 정책 및 준수 관리 되지 않은 표시기 작업을 할당 그룹의 구성원에게 할당합니다. 표시기 작업은 준수 그룹에 할당된 통제 기록과 관련되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

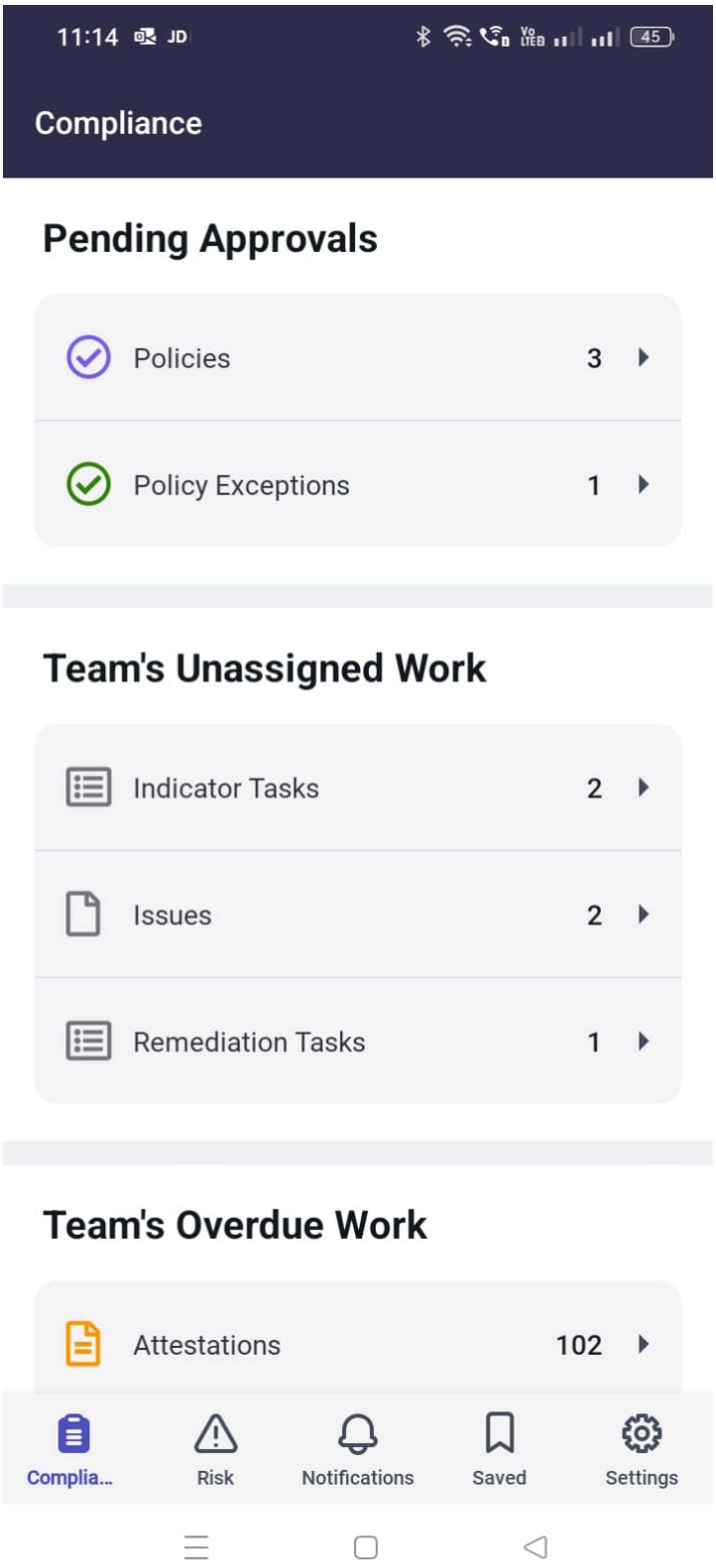
이 태스크 정보
기록 목록에서 작업을 할당합니다. 또는 기록의 상세 정보를 보거나 할당하기 전에 작업 메모를 추가합니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 정책 및 규정 준수 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션 아래에서 표시기 작업을 누릅니다.

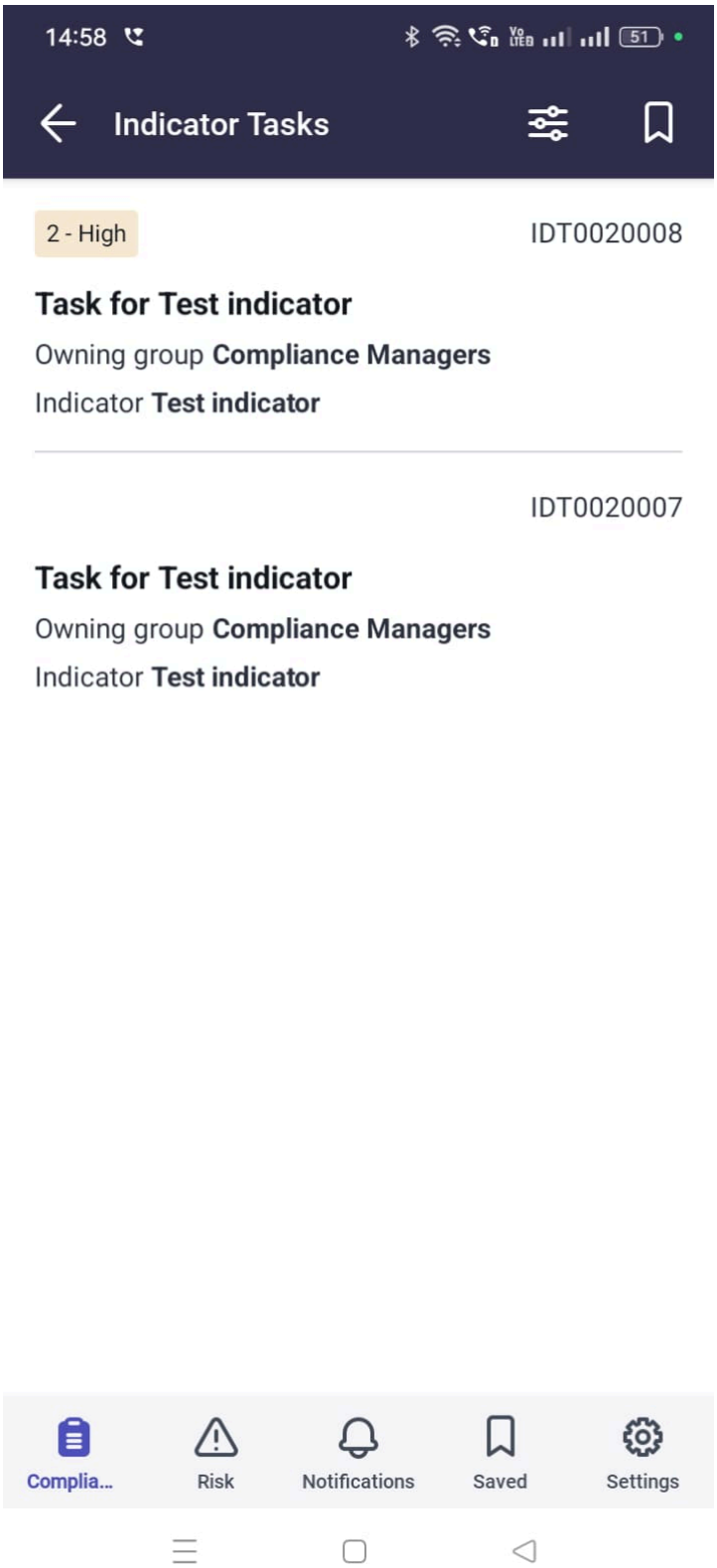
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 목록과 함께 표시기 작업 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

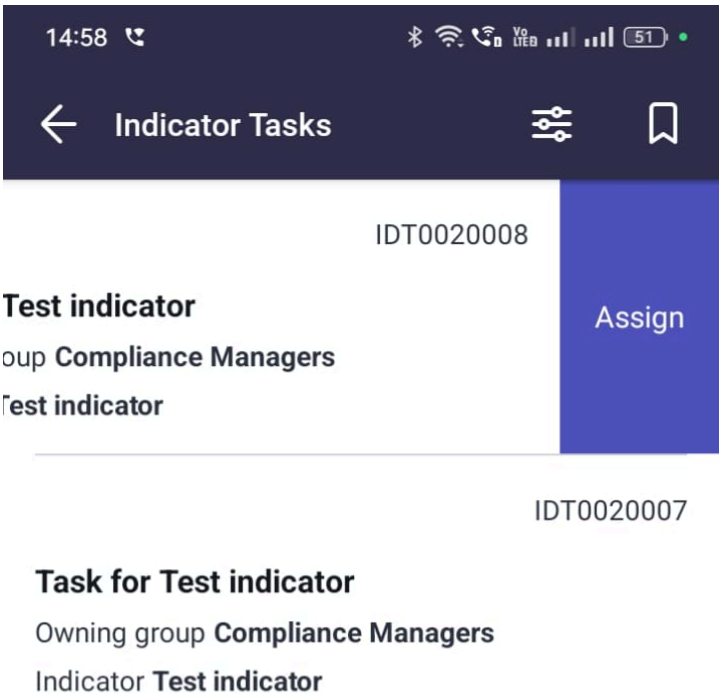


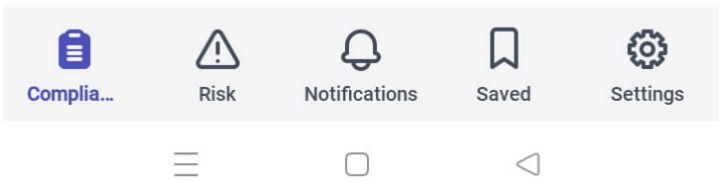
3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 표시기 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



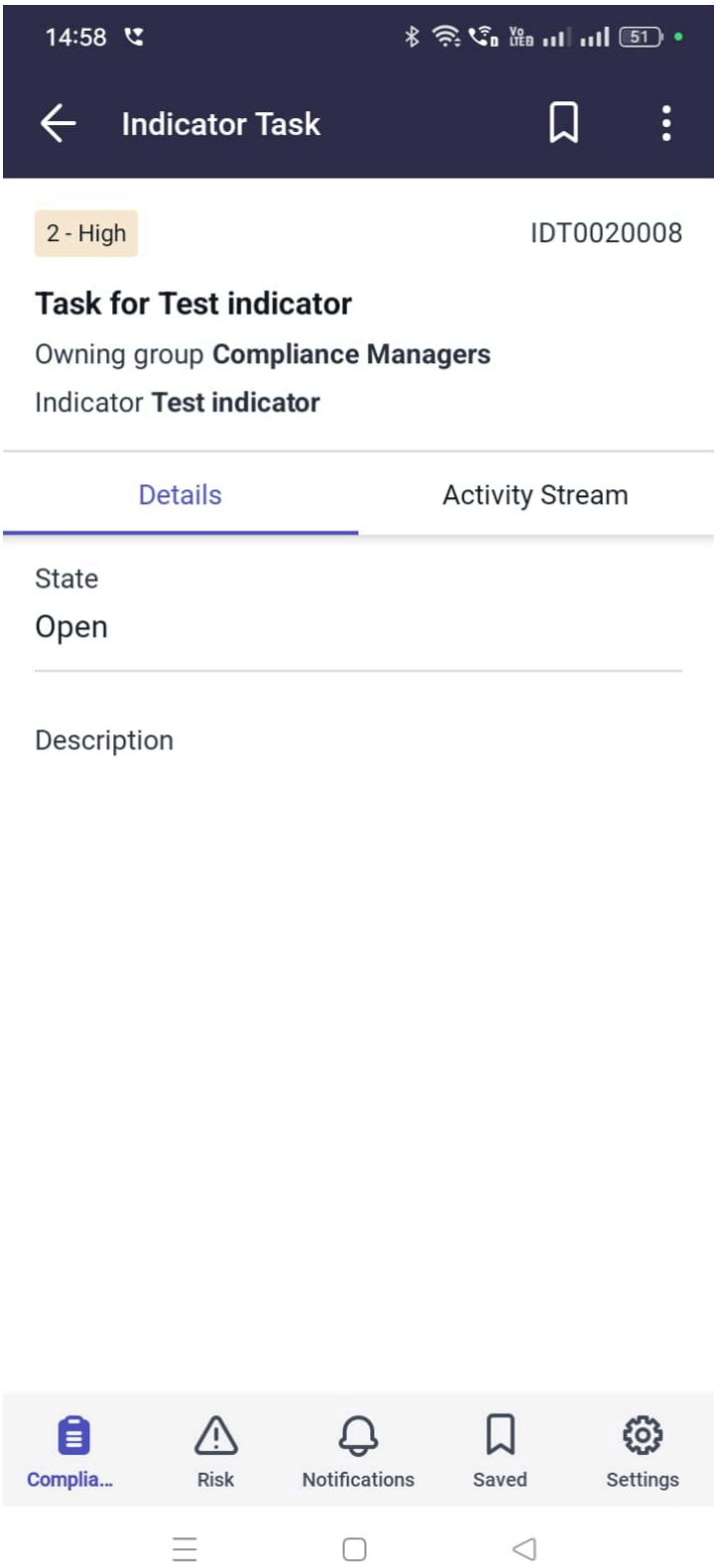


5. 할당을 누릅니다.
6. 할당 대상을 누르고 표시되는 화면에서 사용자를 누릅니다.
   또는 검색 필드에 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자의 이름이 표시기 작업 할당 화면에 표시됩니다. 모든 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다.

7. 보내기 아이콘(보내기).) 또는 제출 을 눌러 변경 내용을 저장하고 제출합니다.
   사용자에게 작업을 할당하면 표시기 작업 목록에 기록이 더 이상 표시되지 않습니다.
8. 또는 자세한 내용을 검토하려면 표시기 작업 할당 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

다음을 사용하여 문제 할당 정책 및 준수 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹의 구성원에게 할당 정책 및 준수 관리 되지 않은 문제를 할당합니다. 기록을 탐색하여 문제와 연관된 통제 목표, 통제 기록 및 정정 작업에 대한 자세한 내용을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보
이 작업 완료 시간: 5-10분.

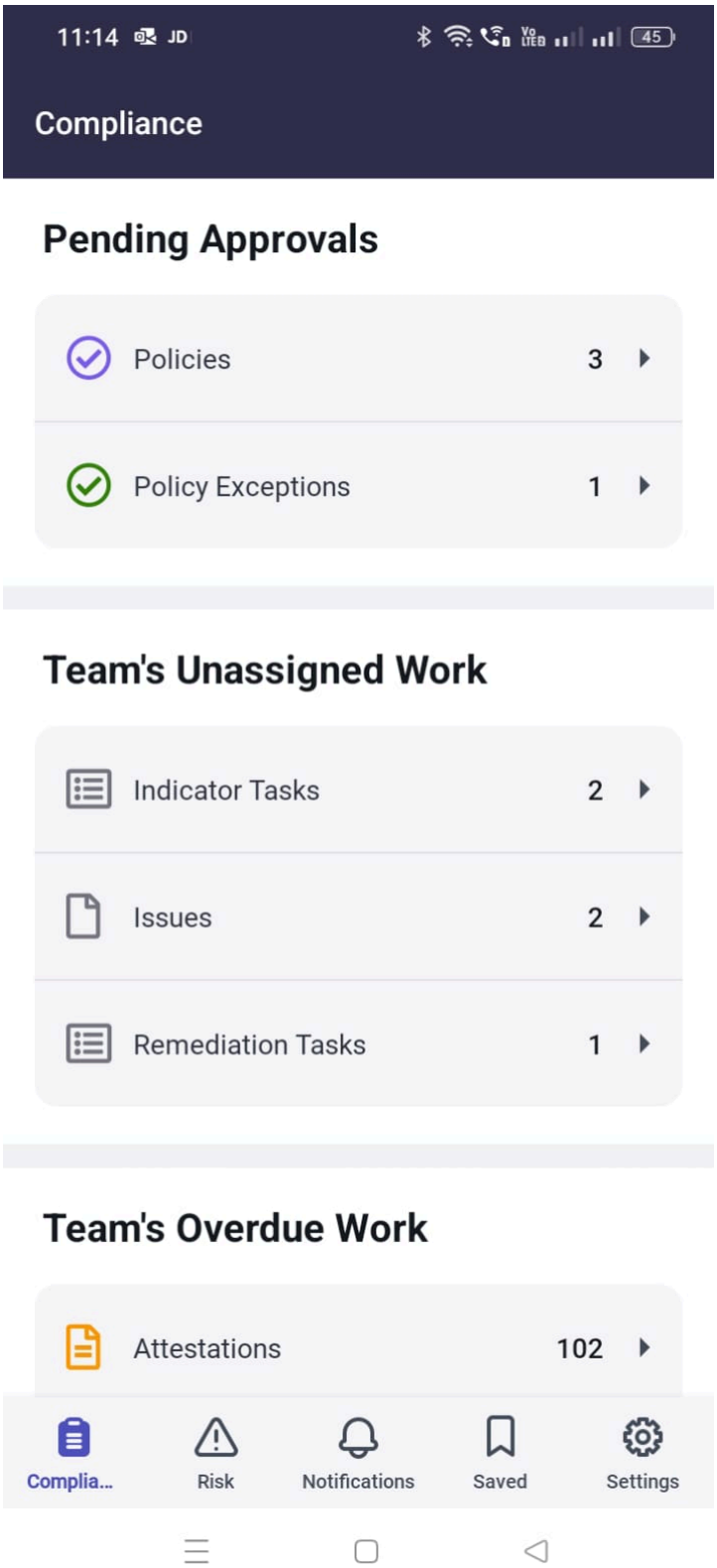
프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.

2. Policy and Compliance 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ##이라는 제목의 섹션 아래에서 문제를 누릅니다.

로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



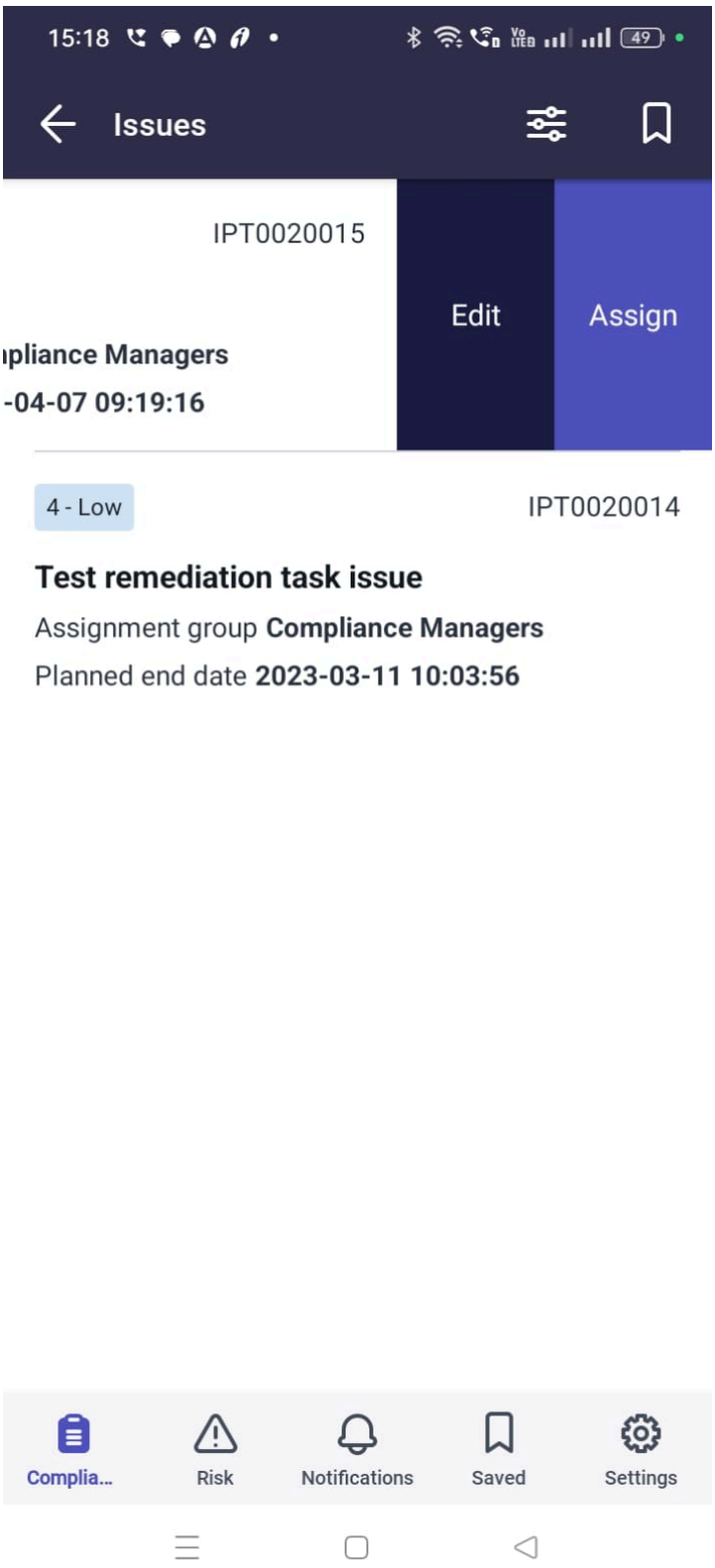
문제 화면에 기록 목록이 표시됩니다.

3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.

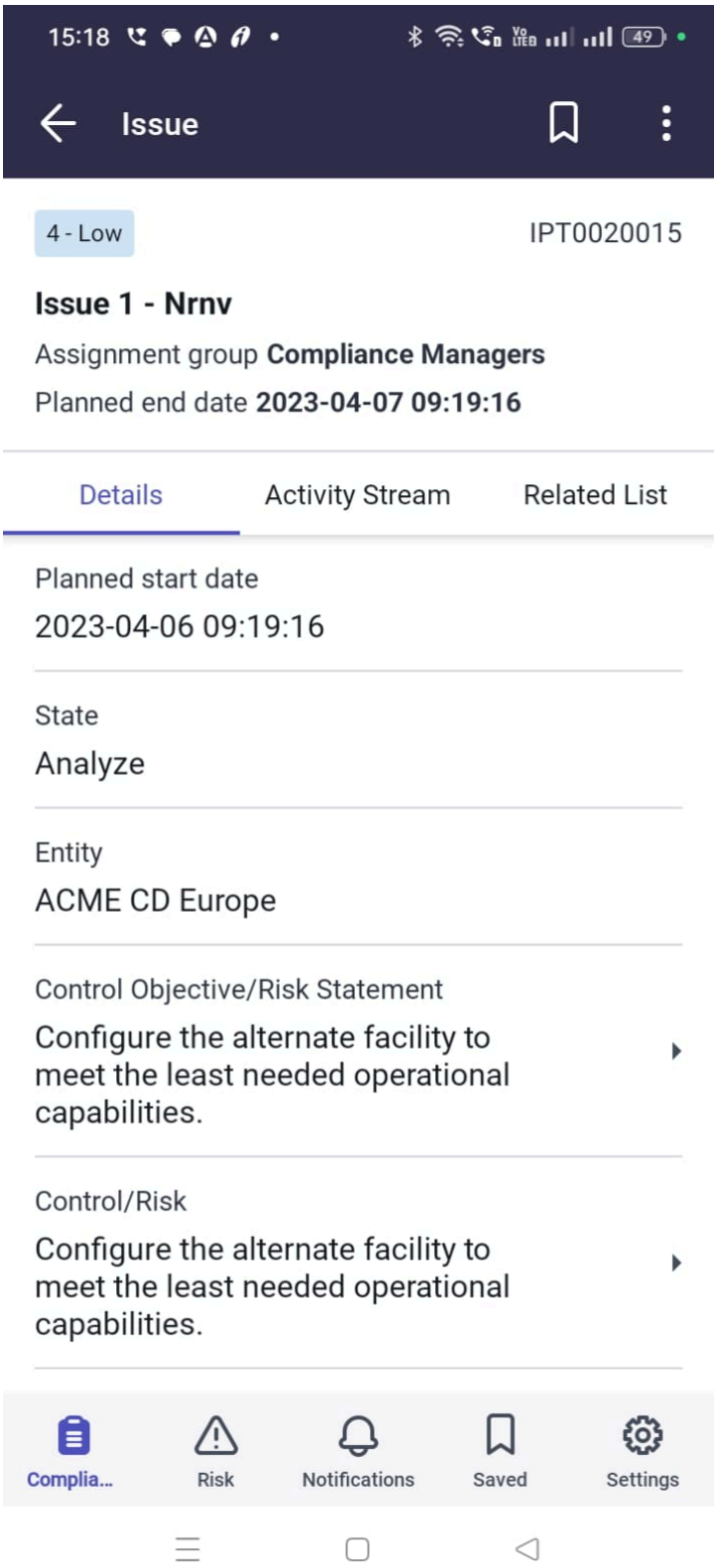


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 문제 화면이 표시되면 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 봅니다.

문제 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 정정 작업 할당 정책 및 준수 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

할당되지 않은 정정 작업을 그룹 구성원에게 할당합니다. 일별 연장 필드를 포함하여 필드를 편집합니다. 기록을 탐색하여 통제 목표, 통제 기록 및 정정 작업과 관련된 문제에 대한 자세한 내용을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보

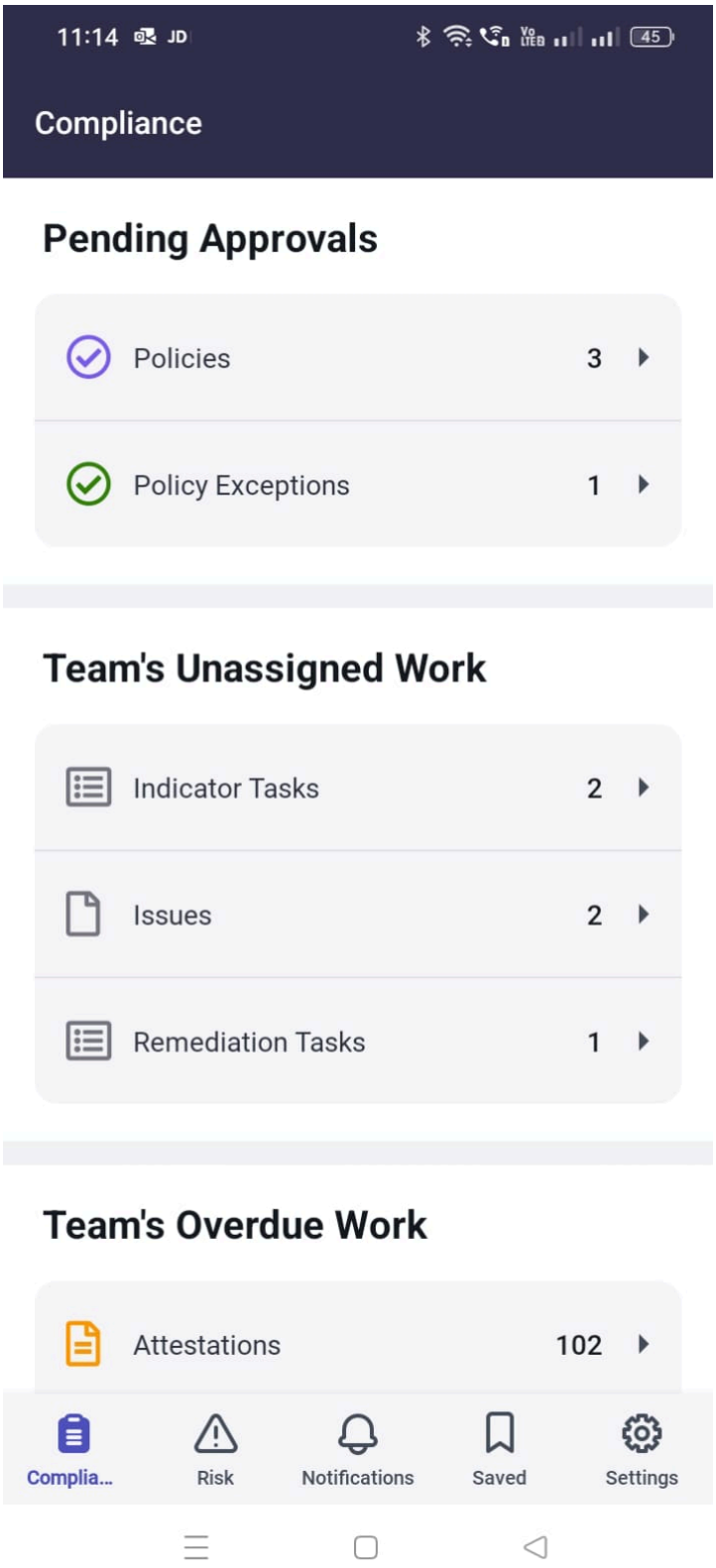
기록 목록에서 할당되지 않은 정정 작업을 직접 편집하거나 할당합니다. 또는 할당하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. Policy and Compliance 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ##이라는 제목의 섹션 아래에서 정정 작업을 누릅니다.

   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정정 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

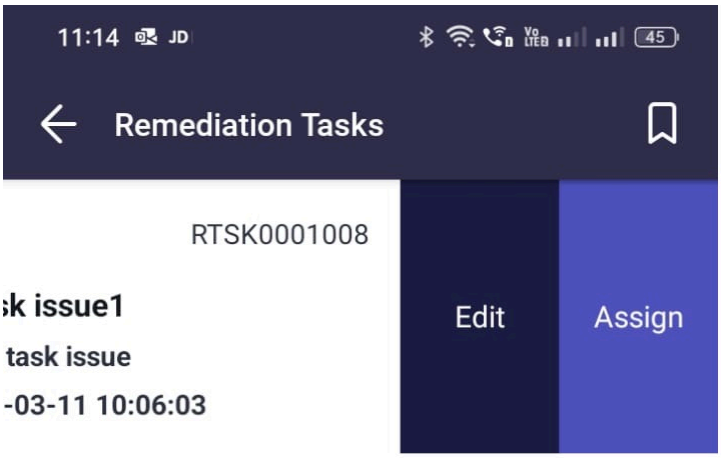


3. 옵션: 특정 검색 기준과 일치하는 기록을 검색하려면 다음을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

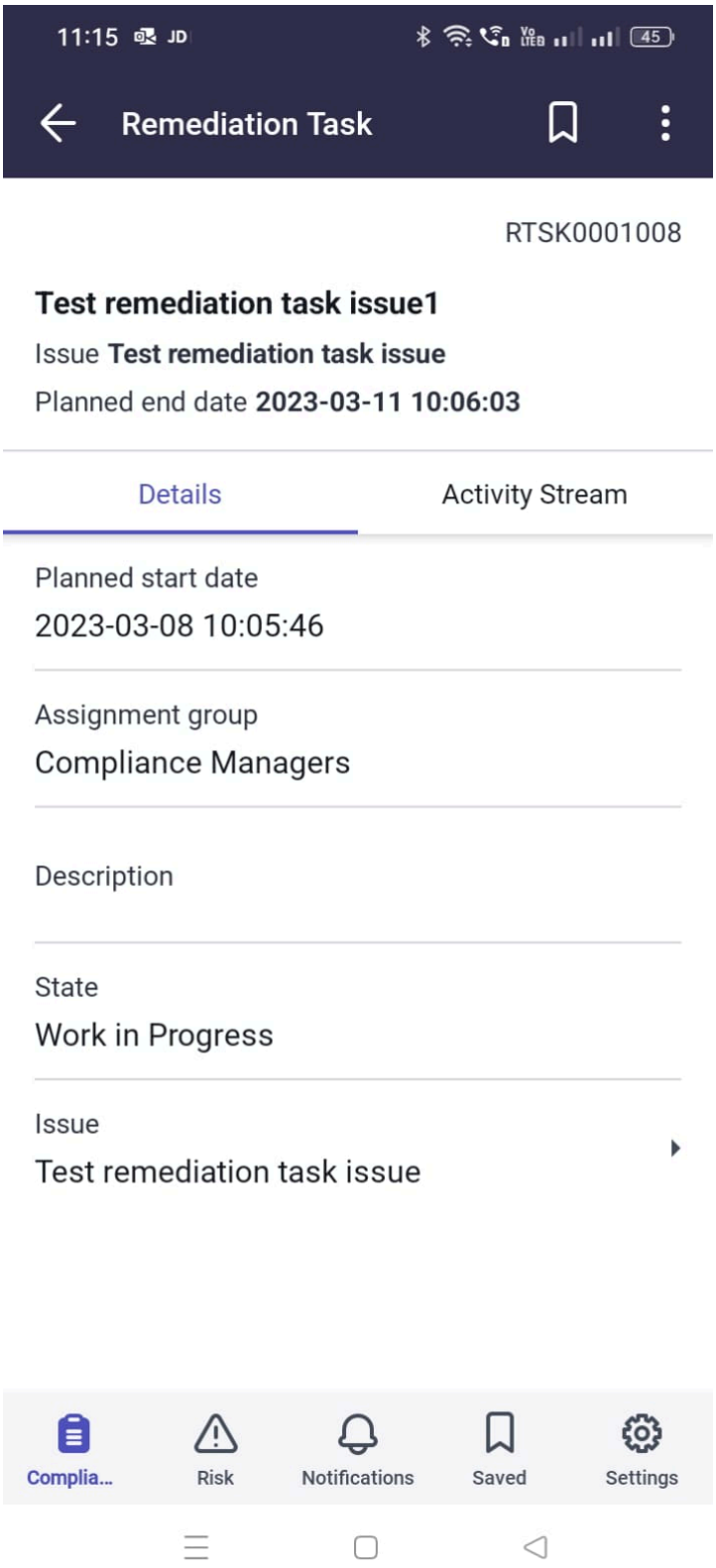
4. 정정 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 정정 작업 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러 열고 상세 정보를 검토합니다.
7. 문제 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 기한 정책 및 준수 관리 초과 증명 재할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹의 구성원에게 기한이 지난 증명을 재할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

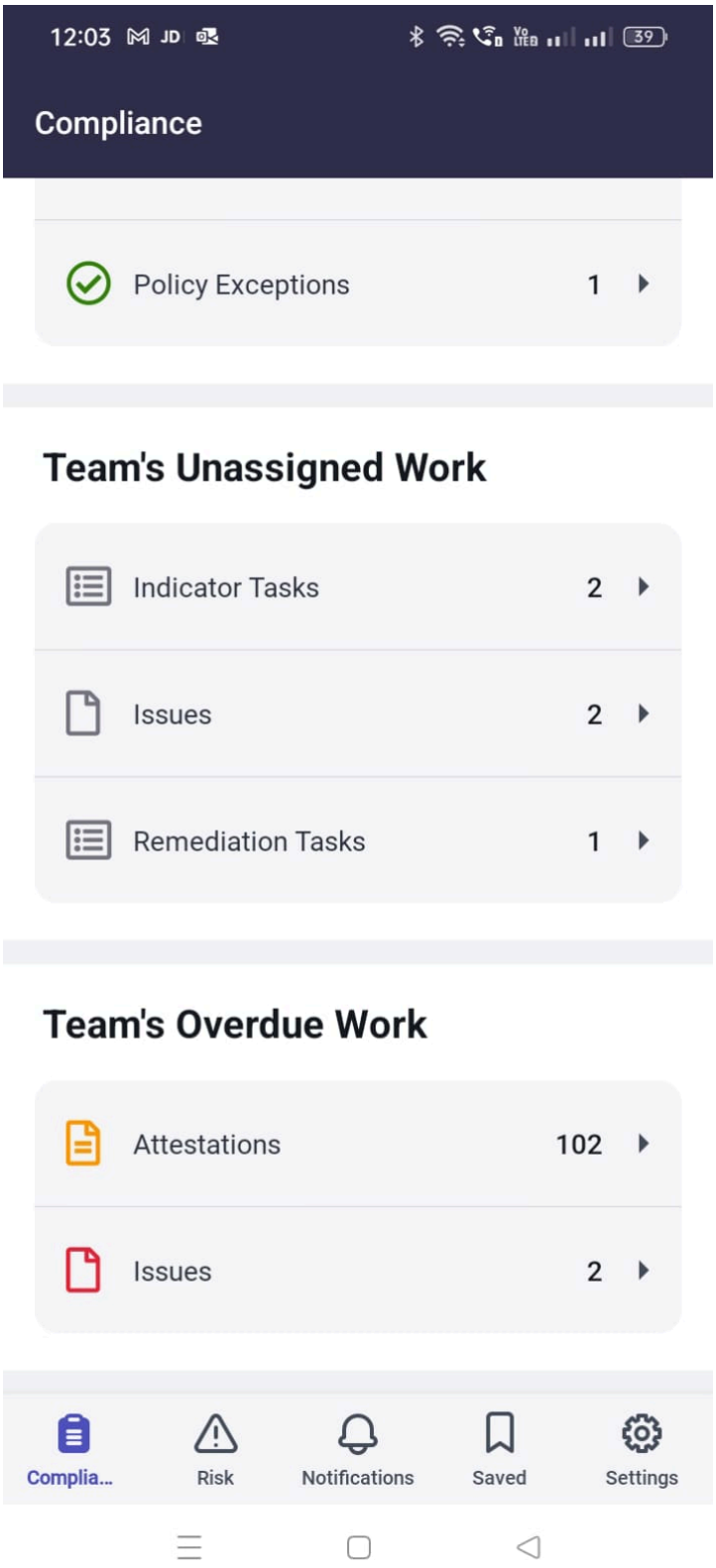
목록에서 기록을 재할당합니다. 또는 재할당하기 전에 기록의 상세 정보를 봅니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 정책 및 규정 준수 화면이 표시되면 ## ## ## 섹션 아래에서 증명을 누릅니다.

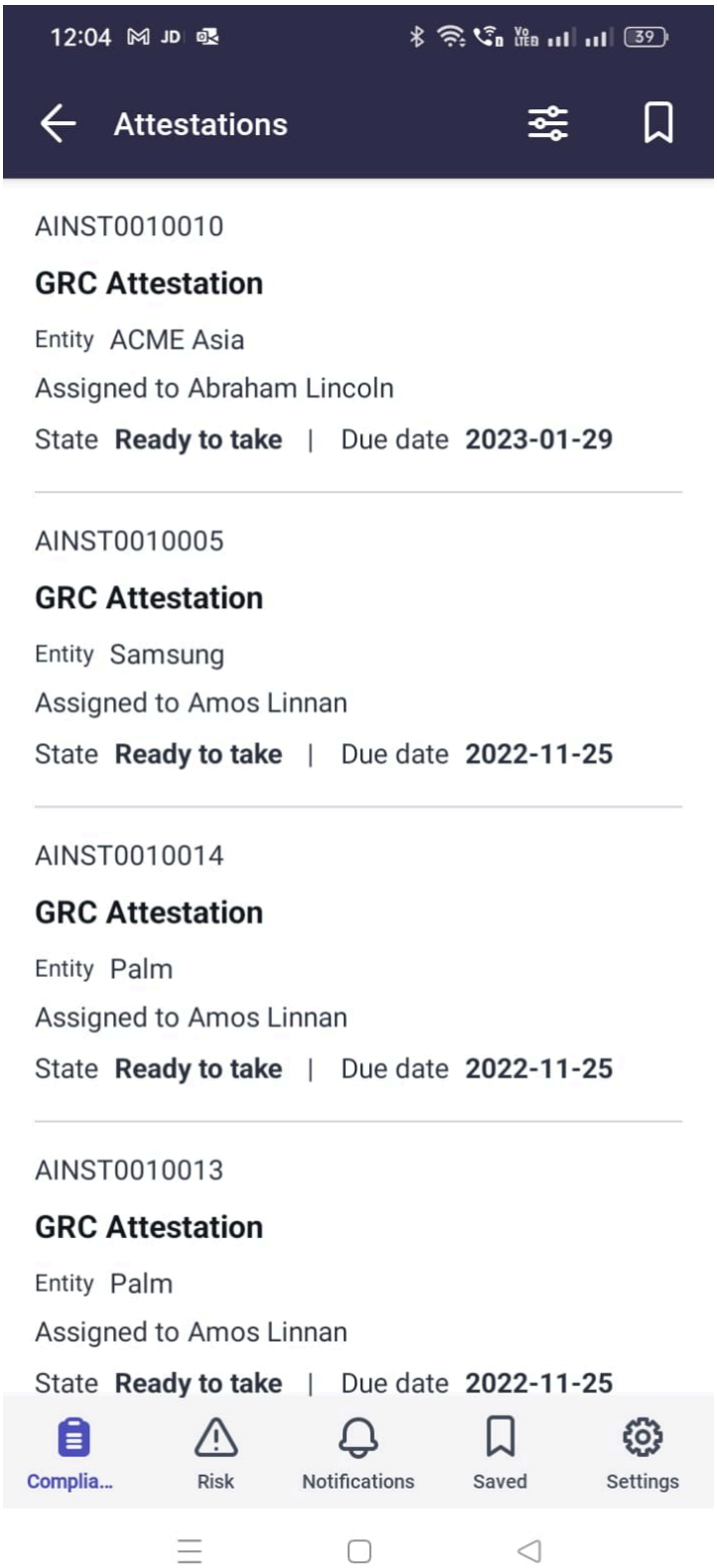
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 목록이 있는 증명 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

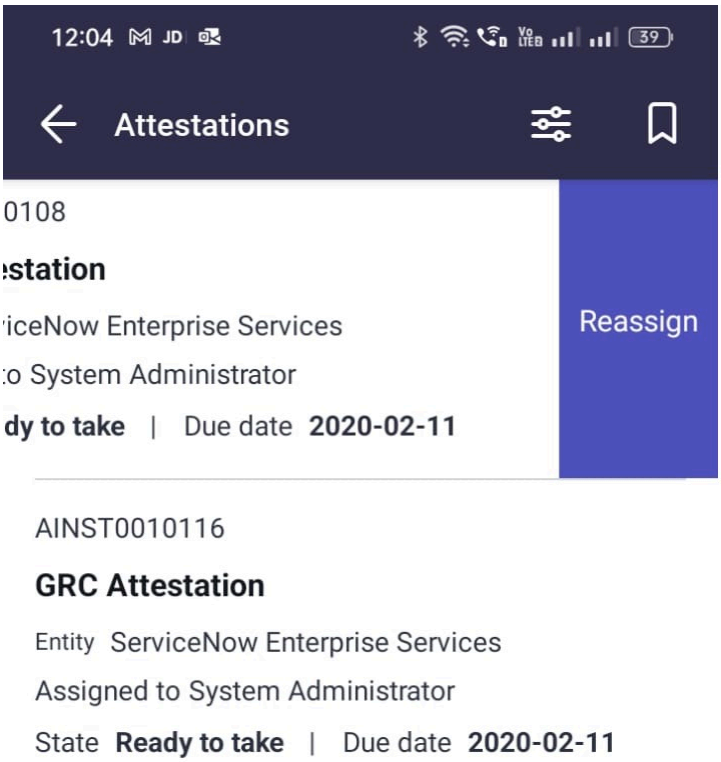


3. 옵션: 특정 검색 기준과 일치하는 기록을 검색하려면 다음을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

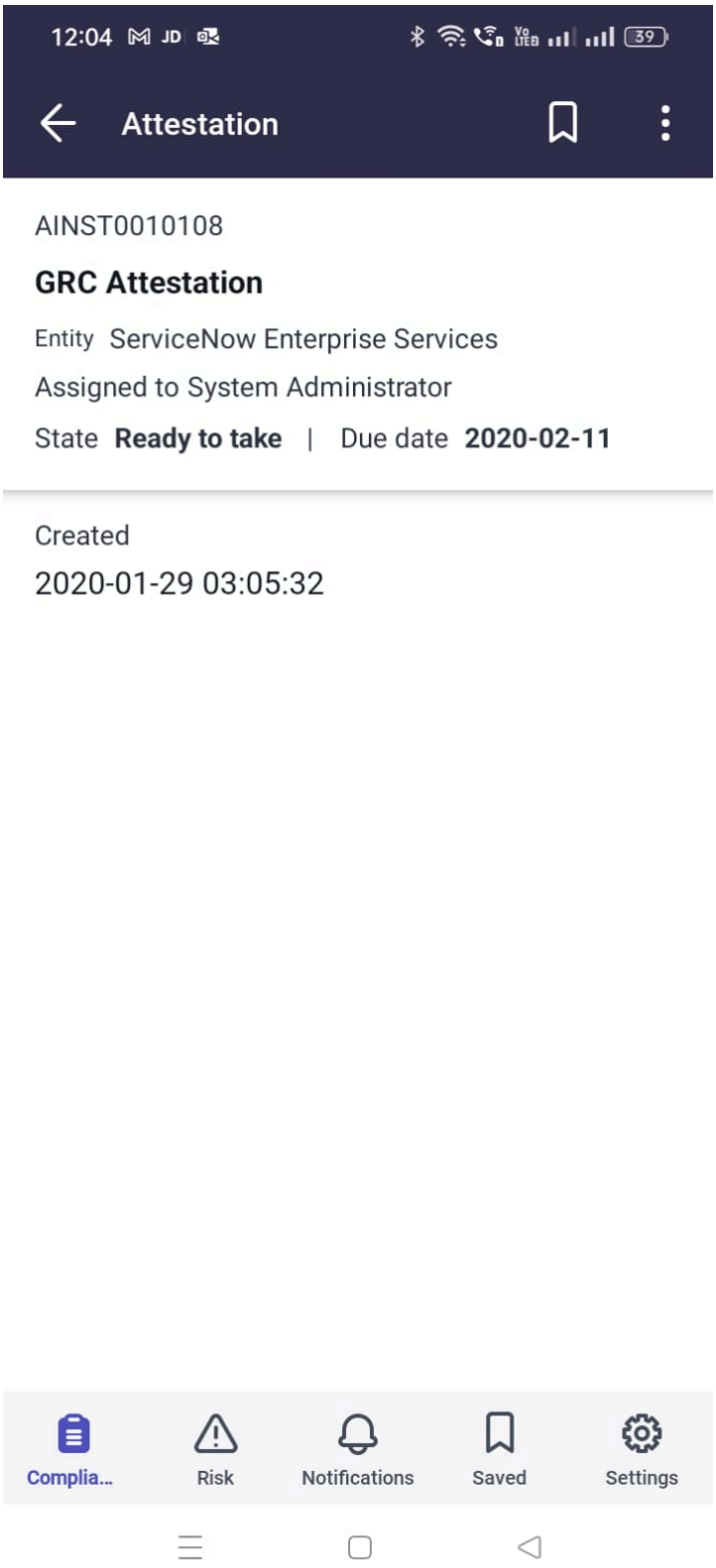
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 증명 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 증명을 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. 재할당을 누른 다음 할당 대상 필드를 누릅니다.
6. 사용자 이름을 누르거나 검색 필드에 이름을 입력합니다.
7. 보내기 아이콘()보내기 또는 제출 을 클릭하여 변경 내용을 저장하고 제출합니다.
8. 또는 증명 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 봅니다.
9. 계속하려면 다음 표에서 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음을 사용하여 기한 정책 및 준수 관리 초과 문제 재할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹에 할당된 지연 문제를 재할당합니다. 기록을 탐색하여 기한이 지난 문제와 관련된 통제 목표, 통제 기록 및 정정 작업에 대한 자세한 내용을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

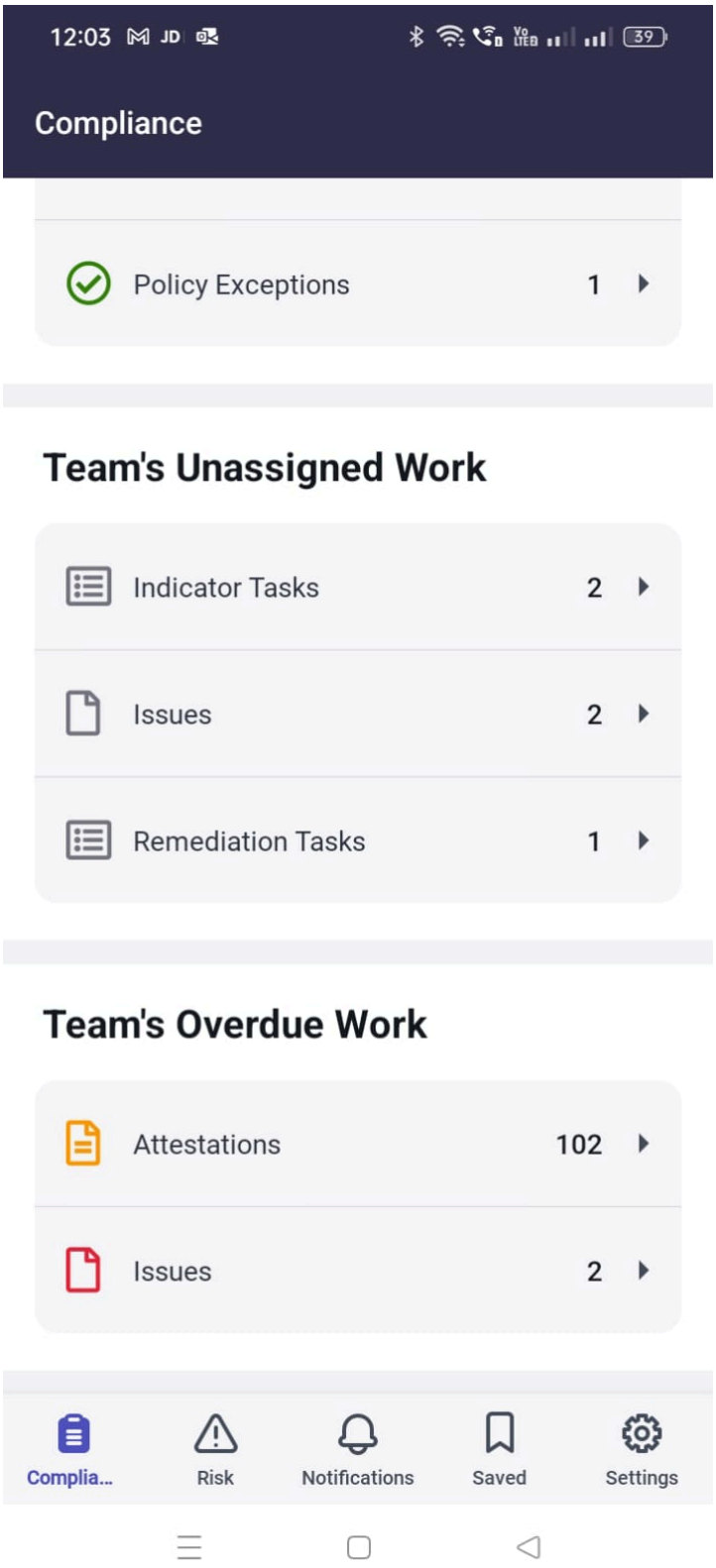
이 태스크 정보
기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 재할당합니다. 또는 재할당하기 전에 작업 메모를 추가하거나 기록을 탐색하여 자세한 내용을 봅니다. 문제가 할당 그룹에 할당되지 않은 경우 이 목록에 표시되지 않습니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. Policy and Compliance(정책 및 준수) 화면이 표시되면 Team's Overdue Work(## ## ##) 섹션 아래에서 Issues(문제)를 누릅니다.

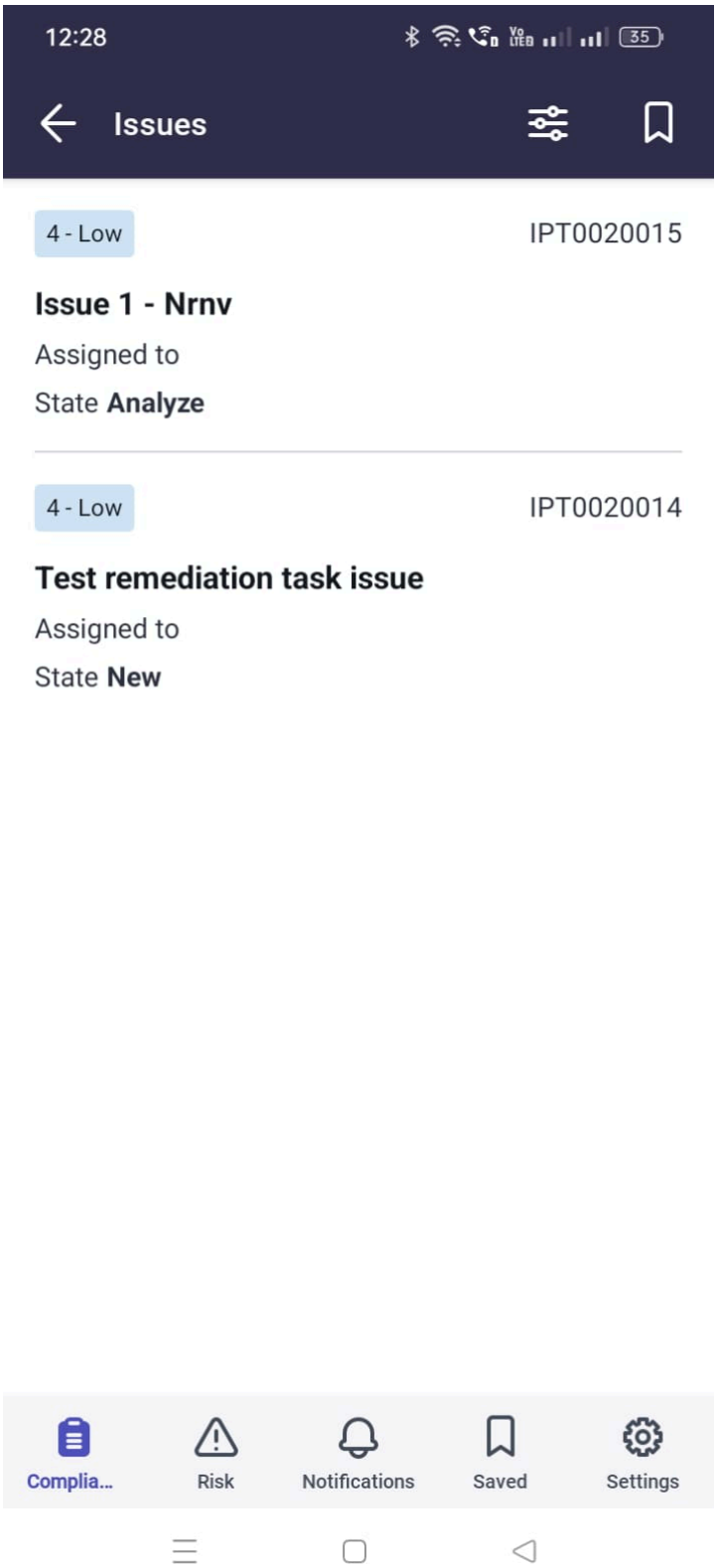
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문제 화면에 기록 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

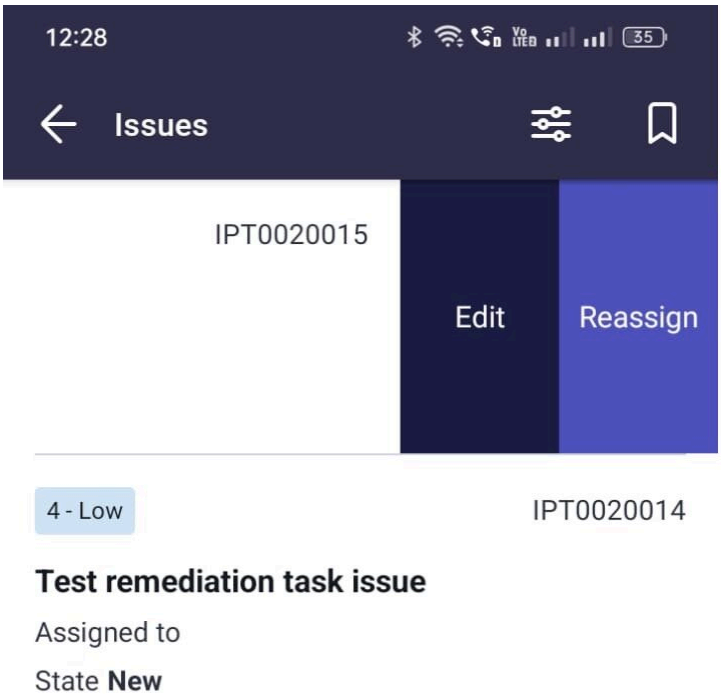


3. 옵션: 특정 검색 기준과 일치하는 기록을 검색하려면 다음을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

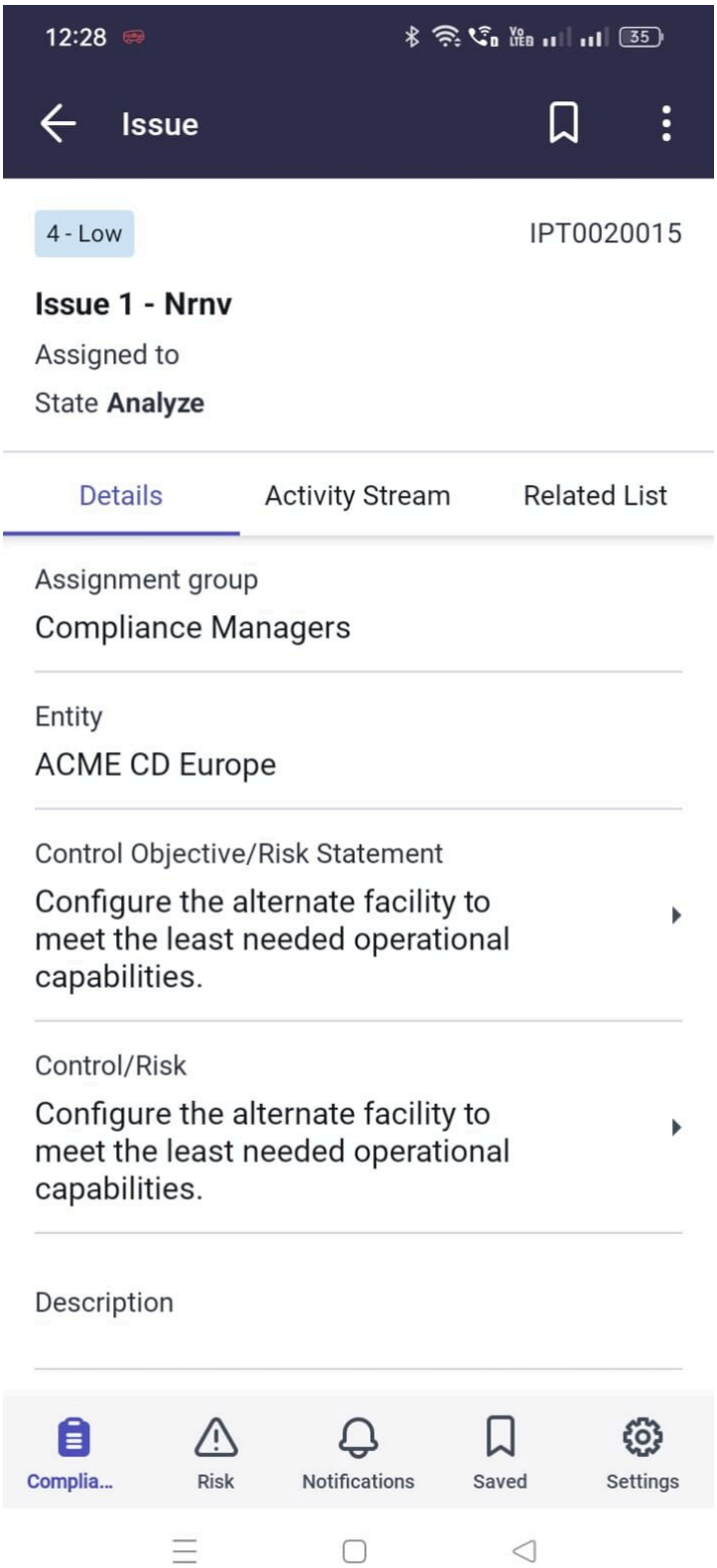
4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 문제 화면이 표시되면 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 봅니다.
7. 문제 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 기록 필터링 **GRC Mobile** 애플리케이션

화면에 표시되는 기록 수를 제한하려면 추가 필터를 설정합니다. 모바일 앱에서 기록을 필터링하는 것은 ServiceNow AI Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보
작업 완료 시간: 5분.

프로시저

1. 검색 결과를 더 구체화하거나 표시되는 레코드 목록에 추가 필터 기준을 입력하려면 필터 아이콘()을 누릅니다.
2. 필터 화면이 표시되면 필드를 눌러 확장합니다.
3. 표시되는 옵션에서 확인란을 누르거나 필터의 옵션을 누릅니다.
   많은 필터가 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.
4. 뒤로 아이콘(뒤로 Back) 또는 완료 를 눌러 필드에 대한 변경 내용을 저장합니다.
   선택한 기준이 필터 화면에 표시됩니다. 조건과 일치하는 기록 수도 화면 위쪽에 표시됩니다.
   필터를 제거하고 기본 설정을 복원하려면 지우기 또는 재설정을 누릅니다.
5. 옵션: 필터 화면이 표시된 상태로 1-4단계를 반복하여 필터 조건을 계속 설정합니다.
6. 조건을 모두 설정한 후에는 교집합 합집합을 눌러 AND 조건을 만듭니다. ).
   또는 유니언 아이콘()을 눌러 OR 조건을 만듭니다.
7. 원하는 조건을 모두 추가한 후 필터 화면이 표시되면 완료를 누릅니다.
   화면에는 필터 조건과 일치하는 기록만 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
검색 후 표시되는 기록을 보고 자세한 내용을 살펴봅니다.

정책 및 준수 관리에 대한 **360° Relationship Visualization**

특정 규정 준수 기록에서 360° 뷰를 실행하면 선택한 기록과 연결된 모든 객체 간의 관계를 고유한 시각화에서 즉시 탐색할 수 있습니다.

360도 뷰

에서 정책 및 준수 관리360도 관계 뷰 버튼은 다음 작업 공간 양식에서 활성화됩니다.

- 권한 문서 [sn_compliance_authority_document]
- 정책 [sn_compliance_policy]
- 인용 [sn_compliance_citation]
- 통제 [sn_compliance_control]
- 컨트롤 목적 [sn_compliance_policy_statement]

360° 보기를 탐색하고 보기를 시작하는 방법은 360° 보기 탐색을 참조하세요.

사용할 360° Relationship Visualization수 있는 사용자, 해당 역할 및 책임에 대한 자세한 내용은 360도 관계 시각화를 참조하세요.

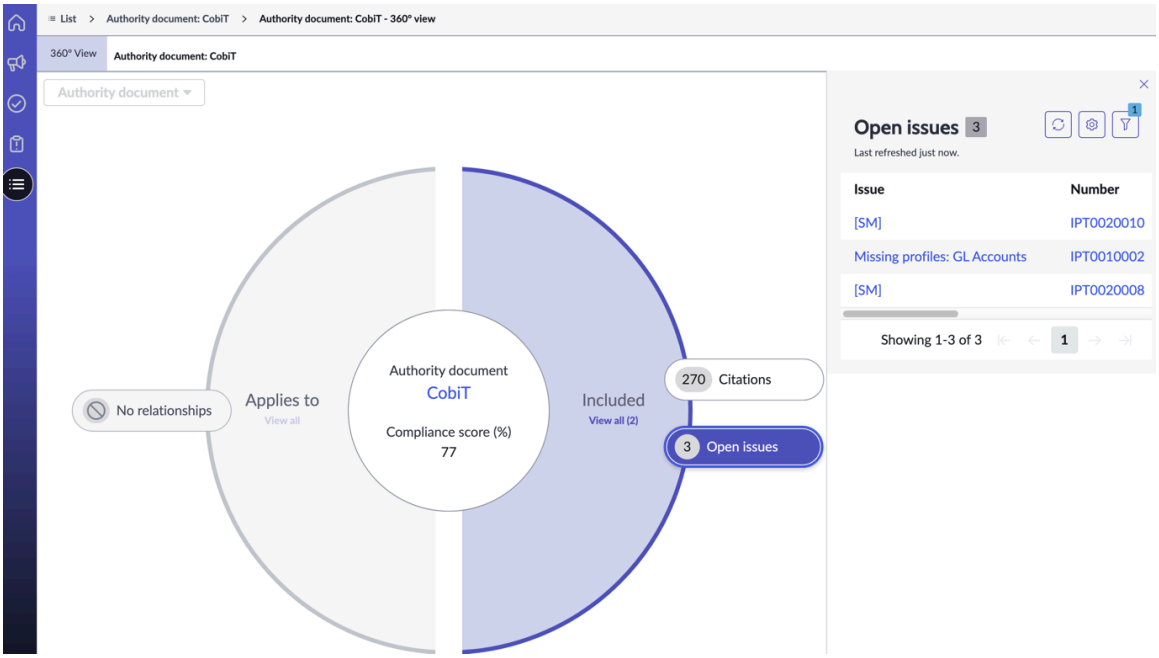
M2M 관계에서 문제와 통합된 규정 준수 객체의 **360°** 뷰

권한 문서, 정책, 통제, 통제 목표 및 참여 준수 작업 공간 와 같은 규정 준수 객체의 360° 뷰는 다대다(m2m) 관계에서 이러한 객체에 연결된 문제에 대한 포괄적이고 자세한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

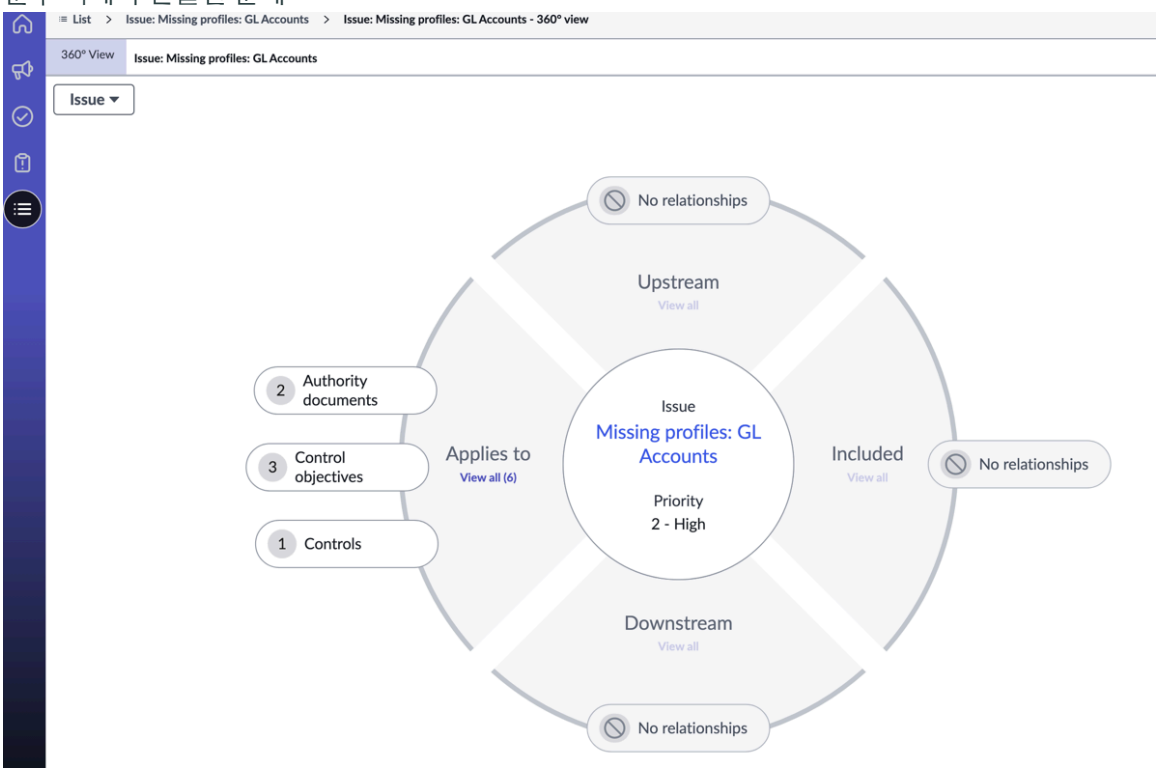
예를 들어, 문제에 연결된 권한 문서에서 **360°** 뷰를 선택하면 권한 문서에 대해 열려 있는 문제를 볼 수 있는 360° 뷰가 시작됩니다. 문제 열기 링크를 클릭하면 문제에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

권한 문서의 **360°** 뷰



마찬가지로 문제의 개요 페이지로 이동하여 360도 보기 버튼을 클릭할 수 있습니다. 문제가 객체에 적용되거나 m2m 관계의 객체에 연결된 경우 뷰는 포괄적인 통합 상세 정보를 제공합니다.

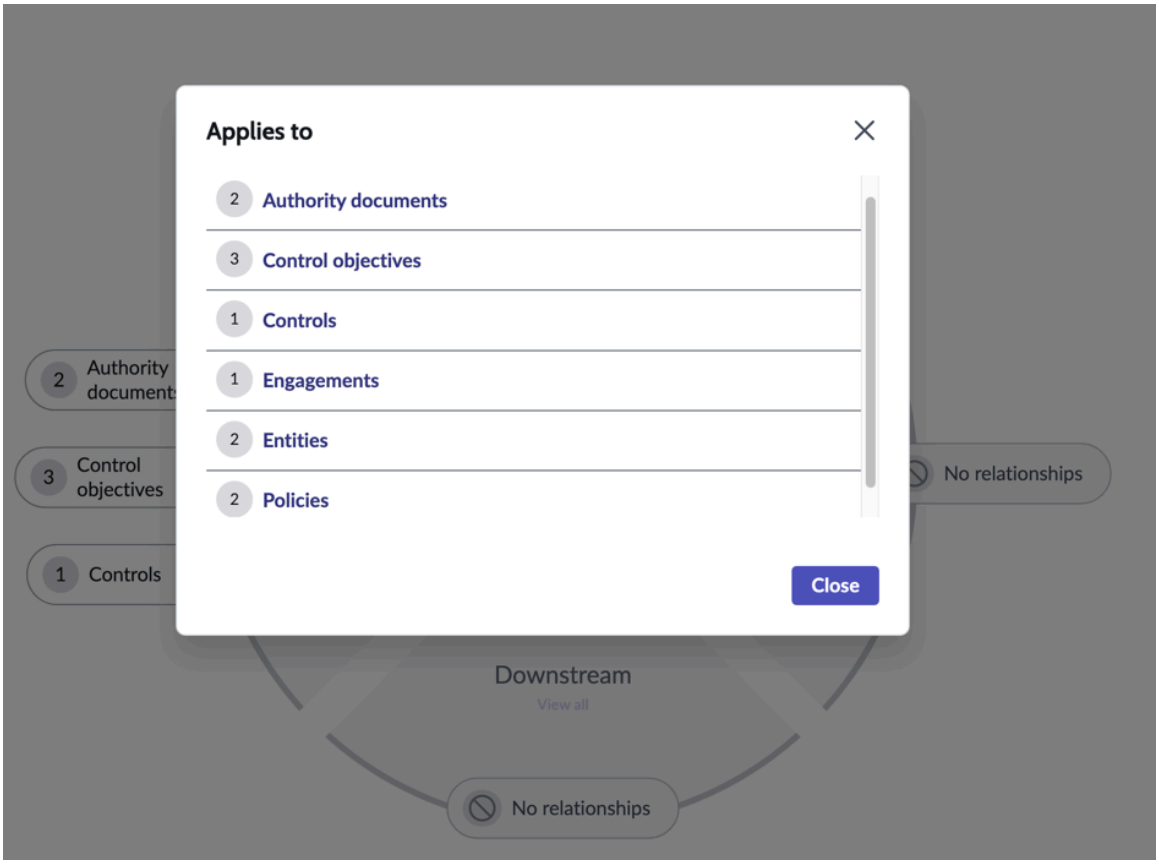
준수 객체와 연결된 문제



모두 보기 링크를 클릭하여 문제가 적용되는 모든 준수 개체를 볼 수 있습니다.

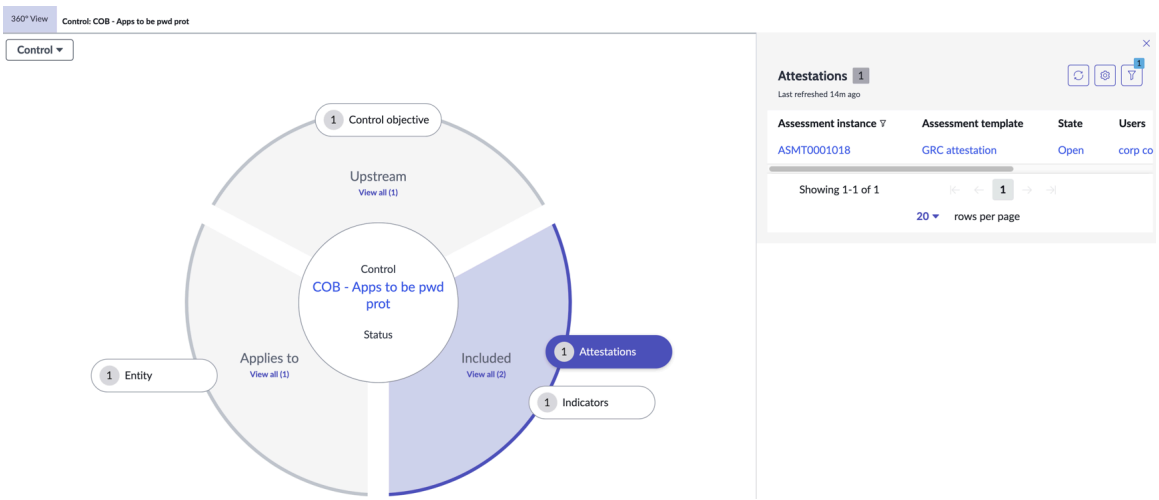
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제가 적용되는 객체



컨트롤에 대한 증명 방법에서 증명을 선택한 경우 컨트롤의 360° 뷰에서 구성 요소로 추가된 증명을 볼 수 있습니다. 도넛에서 증명 링크를 선택하고 클릭하면 오른쪽에서 평가 인스턴스 및 템플릿 상세 정보가 있는 증명 패널을 볼 수 있습니다.

통제의 **360°** 뷰에서 증명



Policy as Code Engine (PaCE) 예방 규정 준수 관리를 위해

준수 관리자는 제어 목표를 (PaCE)와 Policy as Code Engine (PaCE) 매핑할 수 있습니다. PaCE GRC는 문서 참조와 PaCE 예외를 결정해야 하는 정책을 전달합니다. 통제 소유자는 로그를 보고 PaCE 준수 또는 미준수 인스턴스를 이해할 수 있습니다.

조직이 준수해야 하는 규정이 증가하고 그에 따라 기술 위험이 증가함에 따라 조직은 디지털 워크플로에 예방 제어를 통합해야 할 의무가 있습니다. 예를 들어 DevOps 프로세스 중에 새로운

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 애플리케이션이 개발되는 경우 기술 위험을 줄이기 위해 구현 및 검증해야 하는 몇 가지 IT 정책 및 통제가 있습니다.

Policy as Code Engine을 사용하면 고유한 사용자 지정 코드 논리를 작성하여 정책의 유효성을 검사하고 배포 가능한 인스턴스에 통합할 수 있습니다. PaCE 정책은 배포 가능한 인스턴스에 커밋되기 전에도 코드를 확인하고 규정 준수를 확인합니다. 비준수가 있으면 배포가 중지됩니다. GRC와 통합하기 PaCE 위해 준수 데이터 소스 레지스트리 기능을 사용하여 통제 목표에 정책이 추가됩니다.

앱과의 PaCE 통합을 통한 예방적 규정 준수 관리는 규정 준수 팀, 운영 팀, DevOps 엔지니어가 비준수 활동을 수행하지 못하도록 방지합니다. 반면에 이 통합은 사전에 예외를 제기하는 데 도움이 됩니다.

이 통합의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 규정 준수는 직원의 전반적인 경험을 개선하기 위해 직원 워크플로우에 포함됩니다.
- 고객은 통제를 코드화할 수 있으며, 실행 상태에 따라 워크플로우에서의 작업으로 인해 규정 미준수가 결정되는지 직원에게 알릴 수 있습니다.
- 비즈니스 요구 사항에 따라 규정을 준수하지 않는 경우 직원은 예외를 요청하고 디지털 워크플로우를 계속할 수 있습니다.

이 통합을 통한 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 직원 교육에 대한 의존도 감소: 제어 기능이 워크플로에 포함되어 있기 때문에 직원이 이수해야 하는 교육 수가 상당히 줄어듭니다.
- 자동화된 검토 및 규정 준수 모니터링: 자동화된 검사는 통제가 위반되지 않도록 하여 수동 검토 작업을 줄입니다.
- 자동 감사 로그: 감사 및 규정 준수 팀은 자동 감사 로그에 액세스하여 수동 감사 및 증거 수집 작업을 줄일 수 있습니다.
- 위험 감소 및 위반 감소: 통제에 대한 지속적인 모니터링은 위반 가능성을 최소화합니다.
- 가시성: 비즈니스, 위험 및 규정 준수 팀과 같은 이해 관계자에게 규정 준수에 대한 실시간 가시성을 제공합니다.
- 속도: 직원이 워크플로우 완료를 방해하지 않고 비즈니스 요구가 있는 경우 예외를 요청할 수 있으므로 워크플로우의 속도를 높입니다.

규정 준수 데이터 소스 레지스트리 구성

다른 ServiceNow 제품의 정책을 정책 및 준수의 통제 목표와 연결하여 조직의 전반적인 준수 기준을 알리고 필요한 경우 정책 예외를 수행하는 기능을 제공하는 CDSR(준수 데이터 소스 레지스트리)을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin

이 태스크 정보
연결을 기반으로 대상 애플리케이션 테이블에서 연결된 평가 객체에 대한 엔터티가 생성되고 통제가 자동으로 생성됩니다. CDSR은 DevOps, HR, SecOps 등의 다른 ServiceNow 제품과 쉽게 통합하여 GRC 기업 전반에서 고객의 규정 준수 확인 및 관리 요구 사항을 충족할 수 있도록 합니다.

평가된 객체 테이블에 연결된 애플리케이션 테이블을 선택합니다. 애플리케이션 테이블의 항목과 대상 테이블의 통제 목표 간에 관계를 설정합니다. 이렇게 하려면 먼저 항목을 구성하고 통제 목표에 매핑해야 합니다. 둘째, 대상 테이블과 엔터티 테이블의 엔터티 간에 관계를 설정합니다.

덧붙여서, 엔터티는 통제 목표를 준수하는지 측정해야 하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 준수 데이터 소스 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

준수 데이터 소스 레지스트리 양식

필드	설명
이름	항목 레지스트리의 이름입니다.
애플리케이션 테이블	통제 목표와 관련된 기록의 테이블입니다.
관련 엔터티 식별	
평가 객체 테이블	통제가 생성되는 테이블입니다.
애플리케이션 테이블과의 관계	항목 테이블과 대상 테이블 간의 관계입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 일대다: 애플리케이션 테이블의 한 기록은 평가된 객체 테이블의 여러 기록에 연결되고, 평가된 객체 테이블의 한 기록은 애플리케이션 테이블의 한 기록에만 연결됩니다. ○ 다대다: 애플리케이션 테이블의 한 기록은 평가된 객체 테이블의 여러 기록에 연결되고, 평가된 객체 테이블의 한 기록은 애플리케이션 테이블의 여러 기록에 연결됩니다.
평가된 객체 테이블의 애플리케이션 필드	대상 테이블을 가리키는 필드 이름입니다.
m2m 테이블의 애플리케이션 필드	항목 테이블을 가리키는 매핑 테이블의 필드 이름입니다.
m2m 테이블의 평가 객체 필드	대상 테이블을 가리키는 매핑 테이블의 필드 이름입니다.
평가된 객체 테이블이 엔터티와 동일합니까?	대상 테이블에 엔터티를 작성하는 플래그입니다.
평가된 객체 테이블에 대한 엔터티 관계	항목 테이블과 엔터티 테이블 간의 관계입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 일대일: 평가된 객체 테이블의 한 기록이 엔터티 테이블의 한 기록에만 연결되는 경우. ○ 다대다: 엔터티 테이블의 한 기록이 평가된 객체 테이블의 여러 기록에 연결되고, 평가된 객체 테이블의 한 기록이 엔터티 테이블의 여러 기록에 연결되는 경우.
다대다 테이블	항목 테이블과 대상 테이블 간의 관계를 설정하는 테이블입니다.
평가된 객체 테이블의 엔터티 필드	엔터티 테이블을 가리키는 필드의 이름입니다.
m2m 테이블의 엔터티 필드	엔터티 테이블을 가리키는 매핑 테이블의 필드 이름입니다.
엔터티 소유자 필드	엔터티 테이블의 엔터티 소유자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 프레임워크 준수 데이터 원본 레지스트리의 설정에 대한 자세한 내용은 기술 자료에서 일반 프레임워크 준수 데이터 원본 레지스트리 설정 (KB1112478) 문서를 Now Support 참조하세요.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

PaCE 정책을 통제 목표에 매핑

Policy as Code Engine (PaCE) 의 준수 작업 공간 ()PaCE 정책 관련 목록을 사용하여 통제 목표를 PaCE 정책과 매핑합니다. 규정 준수 관리자는 통제 목표를 PaCE 정책과 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

이 태스크 정보
PaCE 정책이 배포 가능 인스턴스에 매핑되고 PaCE 정책이 이미 통제 목표에 연결된 경우 정책이 배포 가능 인스턴스에 연결되면 CDM(구성 데이터 관리)에서 트리거가 시작되어 엔터티 및 통제를 생성합니다.

PaCE 정책이 배포 가능한 인스턴스에 매핑되고 정책이 통제 목표에 연결되지 않은 경우 PaCE 정책이 통제 목표에 매핑되면 배포 가능한 인스턴스가 이미 정책에 매핑되어 있으므로 엔티티와 통제가 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 에서 준수 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 통제 목표.
4. 통제 목표를 열거나 통제 목표를 생성합니다.
5. 상세 정보 관련 목록을 클릭합니다.
6. 통제 목표에 대한 통제를 자동으로 생성하려면 통제 생성 옵션을 선택합니다.
   엔터티 유형이 통제 목표에 추가될 때마다 자동으로 통제 생성 옵션을 선택하면 통제가 자동으로 생성됩니다.
7. 저장 버튼을 클릭합니다.
8. 통제 목표에 대해 생성된 통제를 보려면 통제 관련 목록을 클릭합니다.
9. 상세 정보 관련 목록에서 활성 옵션을 선택합니다.

   주:
   PaCE 정책을 추가하려면 제어 목표가 활성 상태여야 합니다. 또는 PaCE 정책 관련 목록의 추가 및 제거 버튼은 통제 목표가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 통제 목표에 PaCE 정책을 추가하려면 PaCE 정책 관련 목록을 클릭합니다.
11. 추가 버튼을 클릭합니다.
12. PaCE 정책 팝업의 배포 가능 인스턴스에 매핑된 정책 목록에서 PaCE 정책을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
비활성 상태인 PaCE 정책이 팝업에 나열됩니다.

이 연결 시 PaCE 정책에 매핑된 배포 가능 인스턴스가 없는 경우 배포 가능한 인스턴스가 PaCE 정책에 연결될 때마다 엔터티와 통제가 생성됩니다.

13. 추가를 클릭합니다.
자동으로 통제 생성 옵션을 선택하면 PaCE 정책과 연결된 구성 항목에 대한 해당 엔터티 및 통제가 생성됩니다. 폐기된 기존 통제는 수동으로 폐기하지 않은 경우 활성화됩니다.

엔터티가 이미 통제 목표에 추가 엔터티로 추가된 경우 통제가 생성되지 않지만 다른 상태로 업데이트됩니다. 이는 엔터티당 하나의 컨트롤만 존재할 수 있다는 조건을 충족하기 위한 것입니다. 항목 생성 프로세스에서 컨트롤이 생성된 경우 컨트롤의 소스가 업데이트됩니다. 제어에 여러 소스가 있는 경우 이러한 제어는 폐기되지 않습니다.

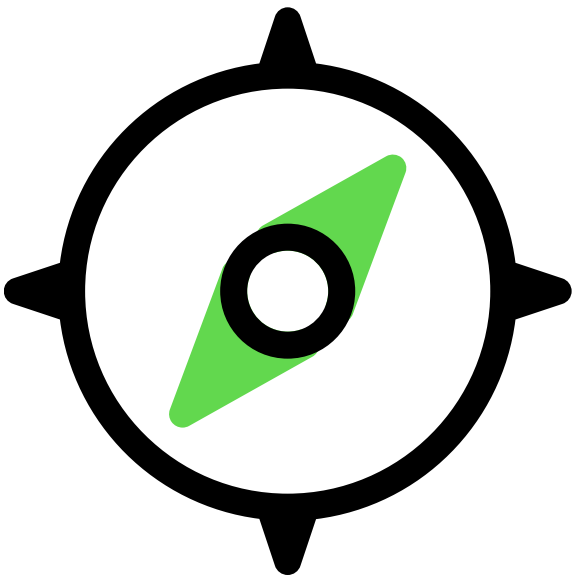
14. 배포 가능한 인스턴스에서 PaCE 정책을 제거하려면 PaCE 정책 관련 목록을 클릭합니다.
15. 제거 버튼을 클릭합니다.
PaCE 정책이 배포 가능한 인스턴스에서 연결 해제되거나 통제 목표와 관련된 PaCE 정책이 제거되면 이 연결에서 이전에 생성된 모든 엔터티와 통제가 폐기 됨 상태로 이동됩니다. 삭제되지는 않지만 계속 폐기된 상태로 존재합니다.
16. 통제 및 참여에 대한 PaCE 정책 실행 결과를 보려면 통제 기록으로 이동하여 DevOps 구성 결과 관련 항목을 클릭합니다.

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

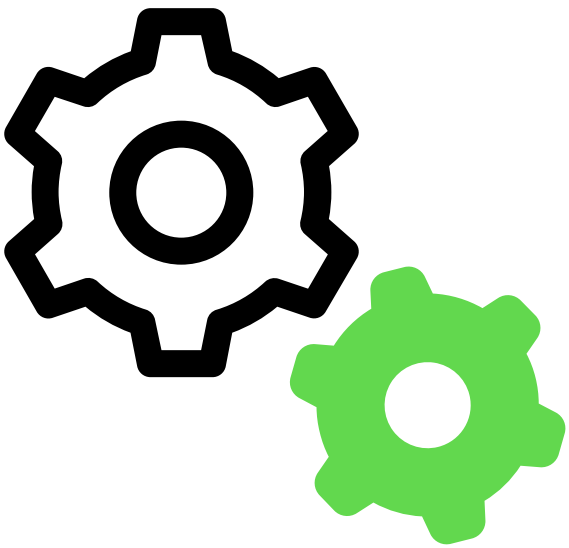
IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 유사한 통제 목표를 권장합니다.

시작하기

기술 탐색 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 기술에 대해 IRM용 Now Assist 자세히 알아보기



IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성 구성 시작할 기술 구성 IRM용 Now Assist

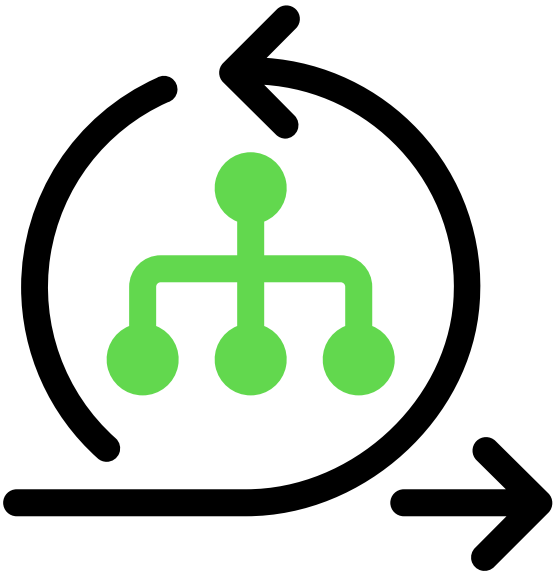


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IRM용 Now Assist 기술

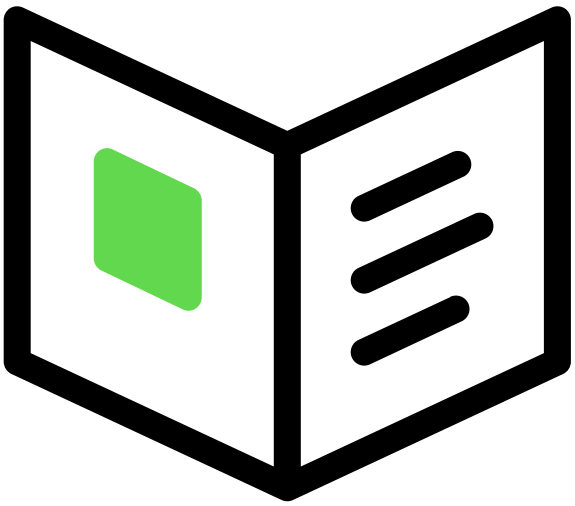
기술 사용 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist

사용



IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist에 대한 지원 정보

참조



기술에 대해 IRM용 Now Assist 지원되는 버전 및 라이선싱 요구 사항에 대해 자세히 알아보기

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- AI 및 인텔리전스에 대한 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 인시던트 데이터(인시던트 지원 및 지식 지원용) 및 채팅 기록(채팅 지원용). 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서.

기술 탐색 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 기술을 사용하여 시스템에서 사용 가능한 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항을 생성할 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 기술 개요

이 IRM용 Now Assist 기술은 유사한 통제 목표를 검색하고 권장합니다. 이 기능은 중복되거나 중복된 통제 목표를 식별하고 통합하여 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 향상된 정밀도와 정확도로 유사한 제어 목표를 식별합니다. IRM용 Now Assist 플러그인은 권리에 따라 사용할 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 기술 혜택

IRM용 **Now Assist** 이점

이점	기능	사용자
기술을 사용하여 IRM용 Now Assist 효율성을 향상시킬 수 있습니다.	중복 통제 목표를 식별하고 제거하여 프로세스를 간소화하고 규정 준수 팀의 효율성을 향상시킵니다.	sn_grc_shared_genai.compliance_gen_ai
기술을 사용하여 IRM용 Now Assist 더 빠른 의사 결정 지원	인용 및 정책과 함께 주요 통제 목표를 식별하여 규정 준수 팀이 더 빠른 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.	sn_grc_shared_genai.compliance_gen_ai
기술을 사용하여 IRM용 Now Assist 작업 자동화	빠른 제안을 제공하고, 수동	sn_grc_shared_genai.compliance_gen_ai

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 이점

이점	기능	사용자
	작업을 줄이고, 규정 준수 라이브러리를 유지관리하는 데 도움이 되는 AI 생성 권장 사항입니다.	

다음으로 살펴볼 내용

기술 구성 및 사용에 IRM용 Now Assist 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성
- 기술 사용 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist

유사한 통제 목표에 대해 AI가 생성한 권장 사항

권장 사항 프레임워크는 유사한 통제 목표에 대해 사용자 인터페이스 내에서 직접 실행 가능한 AI 기반 권장 사항을 제공하도록 설계되었습니다. 유사한 통제 목표에 대한 풍부한 컨텍스트 정보를 제공하여 사용자가 정보에 입각한 결정을 내리고 후속 조치를 원활하게 수행할 수 있도록 지원합니다.

통제 목표 중복 제거 및 합리화 기능은 준수 관리자와 분석가가 준수 라이브러리 내에서 유사한 제어 목표를 식별, 중복 제거 및 합리화하여 규정 준수 프로세스를 간소화할 수 있도록 설계되었습니다. 이 기능은 AI를 활용하여 중복 제어 목표의 식별을 자동화하여 깨끗하고 효율적인 규정 준수 라이브러리를 보다 쉽게 유지 관리할 수 있도록 지원합니다.

권장 프레임워크의 하이라이트

구성 가능한 권장 사항 및 작업

- 다양한 기록 유형에 대한 권장 사항을 정의하고 구성할 수 있습니다.
- 워크플로우 내에서 직접 권장 사항에 대한 조치를 취할 수 있도록 후속 작업 설정을 활성화합니다.

지능형 권장 사항

- 생성형 AI 및 예측 인텔리전스를 포함한 고급 AI 기능을 활용하여 관련 권장 사항을 표시합니다.
- 머신 러닝 모델과 예측 점수 매기기를 통합하여 인사이트와 권장 사항을 지속적으로 개선합니다.

확장 가능한 디자인

- 단일 기록 유형에 대한 여러 권장 사항 표시를 지원합니다.
- 관리자가 비즈니스 요구에 따라 권장 패널의 레이아웃과 구조를 사용자 지정할 수 있는 유연성을 제공합니다.
- 다양한 기록 유형 및 권장 사항 기술에 맞게 조정하여 사용 사례 전반에 걸쳐 일관성과 확장성을 보장합니다.

채택 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업스트림 제품 전반에 걸쳐 신속한 통합 및 채택을 위해 설계되었습니다.
- 의사 결정 담당자에게 명확하고 실행 가능한 통찰력을 제공하는 사용자 친화적이고 직관적인 인터페이스를 제공합니다.

주요 이점

- 더 나은 의사 결정을 위한 권장 사항에 대한 상황별 가시성.
- 다양한 사용 사례 및 기록 유형에 맞게 조정할 수 있는 확장 가능하고 구성 가능한 프레임워크입니다.
- AI/ML 기반 권장 사항을 활용하려는 제품의 채택 속도를 높입니다.
- 특정 조직 프로세스에 맞게 사용자 지정 가능한 워크플로우 및 논리입니다.
- 인터페이스에 직접 빌드된 실행 가능한 권장 사항과 명확한 다음 단계를 통해 사용자 생산성을 향상시킵니다.

주:
sn_reco_template.rationalization_process_writer 및 sn_grc_shared_genai.compliance_gen_ai_user 사용자만 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항을 생성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 이 역할은 준수 사용자에게 수동으로 할당해야 합니다.

통제 목표에 대한 권장 사항을 생성하려면 통합 위험 관리를 위해 Now Assist를 구성하고 합리화 기술을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 을 통제 목표에 대한 합리화 기술 활성화 참조하십시오IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성.

권장 사항 보기

유사한 통제 목표에 대한 권장 사항을 생성한 후에는 권장 사항 페이지에 다음 섹션이 표시됩니다.

- 권장 사항
- 통제 목표
- 설명
- 응답 작업
- 영향을 받는 연결 평가

다음 테이블에서는 권장 사항과 관련된 섹션 및 관련 목록에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

권장 사항

필드	설명
통제 목표	통제 목표의 상세 정보입니다. 예를 들어 통제 목표 및 상위의 이름입니다.
마지막 새로 고침:	권장 사항이 마지막으로 생성되거나 새로 고쳐진 날짜 및 시간입니다. 새로 고침 아이콘, 선택하여 최신 권장 사항을 볼 수 있습니다.

주:
통제 목표에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 구조적 개요 정책 및 준수 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표의 상세 정보

필드	설명
설명	통제 목표에 대한 설명 및 요약입니다.
보완 지침	통제 목표를 해결하는 방법에 대한 추가 지침입니다.

영향을 받는 연결 평가

필드	설명
영향을 받는 항목(통제, 정책 예외, 문제 등)	새 통제 목표의 통합에 의해 직접적인 영향을 받는 항목이 포함된 관련 목록입니다.
관련된 항목(엔터티, 엔터티 유형, 정책, 인용, 통제 목표 등)	통합 뷰에 수락된 통제 목표의 모든 연결을 포함하는 관련 목록입니다.

피드백 트레일 측면 패널: 피드백 측면 패널에는 권장 항목과 사용자 상호작용 이력이 표시됩니다. 여기에는 사용자가 수락한 내용, 건너뛰거나 무시한 내용, 해제한 내용이 포함될 수 있습니다.

권장 사항 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항 생성참조하십시오.

관련 정보

통제 목표에 대한 합리화 기술 활성화

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist** 구성

관리자 역할이 있는 경우 사용자가 에서 생성형 AI 기술을 사용할 수 있도록 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 구성할 수 있습니다 준수 작업 공간.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin

이 태스크 정보

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 IRM용 Now Assist를 구성합니다. 이 콘솔에는 플러그인을 설치하고 생성 AI 기술을 구성하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 관리자 콘솔을 참조하십시오.

다음 표에는 Now Assist 관리자 콘솔에서 액세스할 수 있는 기능과 기술이 나열되어 있습니다.

콘솔의 **Now Assist** 관리자 **IRM** 기능 및 기술

IRM 기능	기술
목표 중복 제거 및 합리화 통제	• 유사한 통제 목표 권장 사항 • 일반 통제 목표 생성

주:
Now LLM 서비스 는 이 Now Assist 애플리케이션의 기술을 제공하는 유일한 제공자입니다.

이전 버전의 경우 Application Manager 로 이동하여 이후 버전으로 업그레이드하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

- 플러그인 의존성 및 플러그인 활성화 순서에 대한 정보는 애플리케이션 정보 를 참조하십시오.
- 설치 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.

주:
RAG(Retrieval Augmented Generation) 및 보존 정책에 대한 자세한 내용은 해당 User data usage policy for Now Assist 문서를 참조하십시오Indexed sources in AI Search .

에서 기술 활성화 **Now Assist**IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

에 생성 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist형 AI 기능을 사용하려면 먼저 기술을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자.
2. **Now Assist** 기술 탭의 기술 워크플로우 그룹에서 **IRM**을 선택합니다.
3. Now Assist IRM용 기술 페이지에서 기술 활성화를 선택하여 기술을 활성화합니다.
4. 각 탭에서 기술의 세부 정보를 검토하고, 기술을 구성하고, 저장 및 계속을 선택합니다.

   뒤로 버튼을 사용하여 이전 단계로 돌아갈 수 있습니다.
5. 선택 항목을 검토하고 활성화를 선택합니다.
   기술이 구성되었습니다.

다음에 수행할 작업
sn_generative_ai.nsa_admin 역할이 있는 경우 기술에 대해 Now Assist 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Now Assist 기술을 편집합니다 .
- Now Assist 기술의 복사본을 만듭니다 .
- Now Assist 기술 문제를 해결합니다 .

에서 공통 통제 목표 생성 기술 활성화 **Now Assist**

공통 통제 목표 생성 기술을 활성화하면 시스템은 생성형 AI를 사용하여 수락된 중복 통제 목표를 분석하고 공통 통제 목표를 생성합니다.

시작하기 전에
플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기능.
2. **Now Assist** 기능 탭의 기술 워크플로우 그룹에서 **IRM**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist IRM용 기술 페이지에는 정책 및 준수에 사용할 수 있는 생성형 AI 기능이 나열됩니다.

3. 공통 통제 목표 생성 기술에서 기술 활성화를 선택합니다.
4. 일반 상세 정보 페이지에서 기술에 대한 정보를 검토한 다음 저장 및 계속을 선택합니다.

   주:
   이 정보는 읽기 전용입니다.

5. 요약 필드 페이지에서 요약되는 열을 검토하여 새로운 일반 통제 목표를 제안한 다음 저장 및 계속을 선택합니다.
6. 검토 및 활성화 페이지에서 요약을 검토하고 활성화를 선택합니다.
   활성화되면 성공적으로 활성화됨 대화 상자가 나타납니다.
7. Successfully Activated(활성화됨) 대화 상자에서 **Return to** IRM(IRM으로 돌아가기)을 선택하여 Skills for IRM(Now Assist IRM 기술) 페이지로 다시 이동합니다.

통제 목표에 대한 합리화 기술 활성화

합리화 Now Assist 에서 유사한 통제 목표 기술에 대한 권장 사항을 활성화한 다음 구성하여 선택한 통제 목표와 유사한 권장 사항을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin

이 태스크 정보

유사한 통제 목표를 권장하기 위해 미리 정의된 유사성 매개변수가 사용됩니다. AI는 정확한 권장 사항을 제공하기 위해 유사한 이름과 설명을 검색합니다. 기술이 활성화되면 적절한 접근 권한을 가진 사용자가 통제 목표 상세 페이지에서 합리화 버튼을 사용할 수 있게 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자.
2. 선택 **Now Assist** 기능 〉 기술 〉 **IRM** 기능 탭 내에서 Now Assist .
3. 합리화 기술을 선택합니다.
   a. 상세 정보 보기를 선택합니다.
   b. 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항을 선택합니다.
   c. 기술 활성화를 선택합니다.
4. 읽기 전용 모드로 표시되는 **Similarity parameter** 탭에서 **Save and Continue**를 선택합니다.
   기본 입력은 권장 사항을 제공하기 위해 생성형 AI가 검색하는 세부 정보를 지정합니다. 필요한 경우 읽기 전용 모드인 일반 상세 정보 탭을 검토할 수도 있습니다.
5. 저장 및 계속을 선택합니다.
6. 검토 및 활성화 탭에서 검토 및 활성화를 선택합니다.
   기술 활성화 성공 메시지가 표시됩니다.

기술 사용 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

기술을 사용하여 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항을 생성할 수 있습니다 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist .

유사한 통제 목표를 생성함으로써 규정 준수 관리자와 분석가는 규정 준수 라이브러리 내에서 유사한 통제 목표를 식별, 중복 제거 및 합리화하여 규정 준수 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술에 대한 IRM용 **Now Assist** 프롬프트 수정

릴리스부터 Yokohama 설치한 사용자는 IRM용 Now Assist 유사한 통제 목표 기술에 대한 권장 사항을 사용할 수 있습니다.

유사한 통제 목표 기술에 대한 권장 사항 프롬프트를 수정하려면 KB1806035 에 언급된 단계를 수행합니다.

유사한 통제 목표에 대한 권장 사항 생성

준수 라이브러리 내에서 유사한 통제 목표를 식별, 중복 제거 및 합리화하여 권장 사항을 생성합니다. 이를 통해 중복 제어 목표를 식별할 수 있으므로 깨끗하고 효율적인 규정 준수 라이브러리를 더 쉽게 유지 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_reco_template.rationalization_process_writer 및 sn_grc_shared_genai.compliance_gen_ai_user

관련 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 역할.

이 태스크 정보

권장 사항은 구성된 유사성 매개변수(이름 및 설명)를 기반으로 제안됩니다. 생성형 AI는 유사한 이름과 설명을 검색하며, 이는 권장 사항을 제공하기 위한 입력 역할을 합니다.

중요사항:
AI가 생성한 권장 사항의 정확성을 확인하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 목표 〉 모든 통제 목표.
2. 합리화하려는 통제 목표를 엽니다.
3. 개요 탭에서 합리화를 선택합니다.
   새 페이지 새 합리화 프로세스 만들기 가 표시됩니다.

   주:
   - 준수 작업 공간 목록을 열고 합리화 프로세스를 선택하여 새로운 합리화 프로세스를 만들 수도 있습니다.
   - 통제 목표에 대한 합리화 프로세스를 이미 사용할 수 있는 경우 사용자는 해당 특정 통제 목표에 대한 합리화 탭으로 이동됩니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	합리화 프로세스의 이름입니다.
소유자	정책을 소유한 사용자입니다.
합리화 테이블	합리화가 수행되는 기록 유형입니다. **주:** 현재 합리화는 통제 목표에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
합리화 기록	합리화가 수행되는 기록입니다.
추가 의견	합리화 프로세스에 대한 추가 정보입니다.

5. 저장을 선택합니다.
   새 버튼 분석 이 화면에 나타납니다.
6. 분석을 선택합니다.
   - 권장 사항이 생성되고 있다는 확인 메시지가 표시됩니다.
   - 권장 사항이 준비되면 새 합리화 탭이 나타납니다. 잠시 후 페이지를 다시 로드해 보십시오.
   - 합리화 프로세스 상태가 시작 에서 분석으로 이동합니다.

다음에 수행할 작업
생성된 권장 사항을 수락하거나 해제합니다. 자세한 내용은 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항에 따라 조치 문서를 참조하십시오.

주:

권장 사항에 대한 선언적 작업으로 "중복으로 수락", "해제" 및 "기본으로 유지" 외에 UI 양식 작업을 구성할 수 있습니다. 선언적 동작은 목록 동작 및 관련 목록 동작을 수정하는 데 도움이 됩니다. 선언적 동작을 만들고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오.

유사한 통제 목표에 대한 권장 사항에 따라 조치

중복으로 수락, 기본으로 유지 또는 해제와 같은 권장 사항에 따라 조치를 취하여 준수 관리자와 분석가가 준수 라이브러리 내에서 유사한 통제 목표를 식별, 중복 제거 및 합리화하여 프로세스를 간소화할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_reco_template.rationalization_process_writer 및 sn_grc_shared_genai.compliance_gen_ai_user

관련 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 역할.

이 태스크 정보
IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 에서는 규정 준수 관리자와 분석가가 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항에 따라 행동할 수 있는 AI 기반 합리화 워크플로우를 도입합니다. 이 프로세스는 중복을 식별하고, 연결을 통합하며, 관리 및 감사가 더 쉬운 통합 통제 목표를 생성합니다.

중요사항:
AI가 생성한 권장 사항의 정확성을 확인하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 합리화 프로세스 〉 통제 목표.
4. 권장 사항을 검토할 통제 목표를 선택하고 합리화 탭으로 이동합니다.
5. 통제 목표 권장 사항 카드를 선택하고 다음 섹션을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
작성됨	통제 목표가 생성된 날짜 및 시간입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명 및 요약입니다.
보완 지침	통제 목표에 대한 추가 지침입니다.
영향을 받는 연결 평가	
영향을 받는 항목	통제 목표 통합의 직접적인 영향을 받는 항목이 포함된 관련 목록입니다.
관련된 항목	통합 뷰에 수락된 통제 목표의 모든 연결이 포함된 관련 목록입니다.

6. 옵션: 상세 정보 아이콘()을 선택하여 통제 목표에 대한 전체 기록을 봅니다.
7. 모든 권장 사항에 대해 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 중복으로 수락을 선택한 다음, 확인을 선택하여 권장 사항을 중복으로 수락합니다.
   - 해제 를 선택한 다음 확인을 선택하여 권장 사항이 중복되지 않으므로 다시 표시되지 않도록 합니다.
   - 기본으로 유지를 선택한 다음, 확인을 선택하여 통제 목표를 기본으로 표시하고 메인 목표로 유지합니다.

   주:
   - 하나의 통제 목표만 기본으로 유지할 수 있습니다. 모든 중복 통제 목표의 정보가 기본 목표에 결합됩니다.
   - 합리화 프로세스가 다음 상태로 이동하려면 하나 이상의 유지된 통제 목표가 활성 상태여야 합니다.
   - 유지된 기본 통제 목표가 삭제되면 합리화 프로세스가 다음 상태로 전환되지 않습니다.
   - 통제 목표가 삭제되면 해당 연결은 계속 표시되지만 사용자가 다음 상태로의 전환을 시작한 후에는 제거됩니다.
   - 삭제된 통제 목표와 연결된 모든 권장 사항도 삭제됩니다.
   - 수락된 통제 목표가 비활성화되면 영향을 받는 모든 항목이 자동으로 비활성 상태로 이동됩니다.
8. 근거 필드에 권장 사항에 대해 취해진 작업에 대한 근거를 제공합니다.
9. 통제 목표를 중복으로 수락한 후 페이지 하단으로 스크롤하고 생성을 선택하여 생성형 AI를 사용하여 공통 통제 목표를 생성합니다.

   이 AI 기반 접근 방식을 사용하면 기본 통제 목표를 수동으로 유지할 필요가 없습니다.

   생성형 AI는 이름, 설명 및 지침 필드를 자동으로 채우고 통합된 목표를 양식에 표시합니다. 수락된 모든 통제 목표의 상세 정보를 하나의 새로운 공통 통제 목표로 결합합니다.
10. 양식에서 생성을 선택한 다음 업데이트를 선택하여 공통 통제 목표 필드를 재생성합니다.
11. 검토 요청을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 권장 사항에 대해 조치를 취하면 검토 요청 버튼이 활성화됩니다. 자세한 내용은 합리화 프로세스에서 수행한 작업 검토 문서를 참조하십시오.
- 권장 사항에 대해 수행한 작업은 검토를 위해 구성된 검토자에게 전송됩니다. 검토자는 작업을 수락하거나 거부하고 정당성을 제공할 수 있습니다.

12. 요약을 선택합니다.
검토자 피드백을 분석하고 필요에 따라 조치를 취합니다.

13. 분석 상태가 승인되면 통합을 선택합니다.
이 동작은 수락된 모든 통제 목표의 상세 정보를 기본 통제 목표에 통합합니다.

14. 영향을 받는 모든 항목과 연결을 검토하고 연결에 대해 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 수락을 선택한 다음, 확인을 선택하여 연결을 수락합니다.
- 해제를 선택한 다음 확인을 선택하여 연결을 제거합니다.

주:

- 기본적으로 모든 연결은 수용됨 상태입니다. 연결을 선택하고 연결을 해제하거나 그대로 수락하도록 선택할 수 있습니다.
- 영향을 받는 항목은 수락된 통제 목표를 기본 통제 목표로 통합하면 영향을 받는 항목입니다. 이러한 항목은 폐기되어 연결할 수 없습니다. 영향을 받는 항목 동기화를 선택하여 다양한 상태에서 영향을 받는 항목 목록을 업데이트합니다.

15. 검토 요청을 선택하여 검토 프로세스를 시작합니다.
검토자는 영향을 받는 모든 항목 및 연결에 대해 사용자가 수행한 작업을 검토할 수 있습니다. 검토자는 작업을 수락하거나 거부하고 정당성을 제공할 수 있습니다. 또한 요약에 캡처된 연결에 따라 작동할 수도 있습니다. 자세한 내용은 합리화 프로세스에서 수행한 작업 검토 문서를 참조하십시오.

16. 오른쪽에 있는 전구 아이콘을 선택하여 검토자 피드백 섹션에 액세스합니다.

검토자 피드백 섹션은 권장 사항에 대해 수행된 모든 사용자 작업에 대한 시간순 개요를 제공하며, 권장 사항에 대해 수행된 모든 사용자 작업에 대한 시간순 개요를 제공합니다. 각 작업에 대해 다음과 같은 상세 정보가 캡처됩니다.

- 사용자 ID: 작업을 수행한 사용자
- 작업 유형: 통제 목표가 수락, 유지 또는 해제되었는지 여부
- 근거: 수행한 작업에 제공된 이유입니다
- 통제 목표: 작업과 연관된 특정 통제 목표
- 최신 업데이트: 작업과 관련된 최신 상태 또는 변경

이 구조화된 형식을 통해 사용자가 수행한 작업을 명확하게 추적하고 이해할 수 있습니다.

17. 옵션: 분석 다시 시작을 선택하여 합리화 프로세스를 분석 상태로 다시 설정합니다.
분석 다시 시작 옵션을 사용하면 권장 사항을 수용, 해제 또는 유지하여 권장 사항을 재평가할 수 있습니다.

18. 통합 상태가 승인되면 확인을 선택한 다음 확인을 선택하여 합리화 프로세스를 완료합니다.
이제 통합 상태 페이지에 유지되고 수락된 통제 목표가 연결된 항목과 함께 표시됩니다. 이 변경은 합리화 프로세스에 대한 향상된 컨텍스트를 제공합니다.
확인 후 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 합리화 프로세스의 상태가 종결됨으로 이동됩니다.
- 수락된 통제 목표가 폐기되고 모든 상세 정보와 연결은 유지된 통제 목표에 병합됩니다.
- 영향을 받은 항목이 폐기됩니다.

합리화 프로세스에서 수행한 작업 검토

합리화 프로세스 중에 중복으로 수락, 기본으로 유지 또는 해제와 같은 권장 사항에 대한 조치를 취한 후 소유자는 검토를 위해 구성된 검토자에게 보냅니다. 그런 다음 검토자는 수행된 작업을 분석하고 승인하거나 거부하여 결정에 대한 적절한 근거를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_reco_template.rationalization_process_writer 및 sn_grc_shared_genai.compliance_gen_ai_user

관련 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 역할.

이 태스크 정보

검토 프로세스 중에 검토자는 권장 통제 목표에 대해 소유자가 수행한 작업을 관리할 수 있는 몇 가지 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 검토자는 소유자가 수행한 작업에 대한 평가에 따라 합리화 프로세스를 승인하거나 거부할 수 있습니다.
- 검토자는 소유자가 수행한 작업을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 소유자가 통제 목표를 해제한 경우 검토자는 대신 이를 중복으로 표시하고 근거를 제공할 수 있습니다.
- 검토자는 통제 목표와 관련된 모든 영향 및 관련 항목을 보고 필요한 조정을 수행할 수 있습니다.
- 검토자는 합리화 프로세스에 대한 피드백을 제공할 수 있으며, 이는 추가 작업을 위해 소유자에게 표시됩니다.

주:
검토자가 변경한 내용은 권장 사항에 즉시 반영되지 않고 요약에 캡처되며 소유자는 이러한 변경 내용을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 목표 〉 모든 통제 목표.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록에서 프로세스 합리화에서 제어 목표를 선택합니다.
4. 권장 사항을 검토하고 다음 작업을 수행합니다.
   - **a.** 승인을 선택합니다.
     b. 승인 근거 대화 상자에서 승인 이유 필드에 승인 이유를 입력합니다.
     c. 승인을 선택합니다.
   - **a.** 거부를 선택합니다.
     b. 거부 사유 대화 상자에서 사유 필드에 거부 사유를 입력합니다.
     c. 거부를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

소유자는 요약을 참조하여 검토자의 업데이트 및 피드백을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검토가 승인되면 소유자는 통합 상태로 이동할 수 있습니다.
- 검토가 거부된 경우 소유자는 필요한 조치를 취하고 검토를 위해 다시 보낼 수 있습니다.

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**에 대한 지원 정보

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션과 관련된 중요한 정보의 간략한 개요를 확인합니다.

지원되는 버전

IRM용 Now Assist 는 릴리스부터 Yokohama 지원됩니다.

지원되는 사용자 인터페이스

IRM용 Now Assist 애플리케이션에는 다음 테이블에 나열된 기술이 포함됩니다.

인터페이스	기술
준수 작업 공간	합리화

애플리케이션 정보

스토어 앱(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 활성화하여 문제 요약 기술을 사용하고 문제 요약 및 해결 메모를 생성합니다.

이 스토어 앱에는 다음과 같은 종속성이 있습니다.

- Now Assist 플랫폼
- GRC: Regulatory Change Management
- GRC 관리

자세한 내용은 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

GRC: 정책 및 준수 통합기

애플리케이션은 GRC: 정책 및 준수 통합기 컨텐츠 제공자가 컨텐츠를 GRC 애플리케이션에 푸시할 수 있도록 공통 프레임워크를 제공합니다. 또한 이 애플리케이션을 사용하여 데이터를 검토, 승인 및 테이블로 임포트할 수 있습니다 정책 및 준수 관리 .

부터 Yokohama애플리케이션과 함께 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 애플리케이션을 사용할 GRC: 정책 및 준수 통합기 수 있습니다.

데이터 임포트 프로세스를 완료하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 를 GRC: 정책 및 준수 통합기 사용하여 배치 기록을 표시하고 작업을 임포트합니다.문서를 참조하십시오GRC: 정책 및 준수 통합기용 워크플로우.

GRC: 정책 및 준수 통합기용 워크플로우

에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 설치하고 GRC: 정책 및 준수 통합기 워크플로우를 실행하여 데이터 임포트 프로세스를 완료할 수 있습니다.

애플리케이션 워크플로우는 GRC: 정책 및 준수 통합기 다음 단계로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. GRC: 정책 및 준수 통합기 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드합니다.
   애플리케이션을 다운로드 GRC: 정책 및 준수 통합기 하면 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 AND 정책 및 준수 관리 애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 다운로드됩니다.
2. sn_compliance.admin 역할로 인스턴스에 로그인하고 사용자에게 sn_grc_cim.admin 역할을 할당합니다.
3. 애플리케이션에서 지원되는 API 및 스테이징 테이블을 사용하고 스테이징 테이블의 데이터를 애플리케이션으로 GRC: 정책 및 준수 관리 이동합니다.

   배치 레코드를 통합하고 라이브러리 임포트 작업을 GRC: 정책 및 준수 관리 애플리케이션과 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 , 컨텐츠 통합 배치 테이블, 및 규정 준수 승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당를 참조하십시오를 GRC: 정책 및 준수 통합기 사용하여 배치 기록을 표시하고 작업을 임포트합니다..

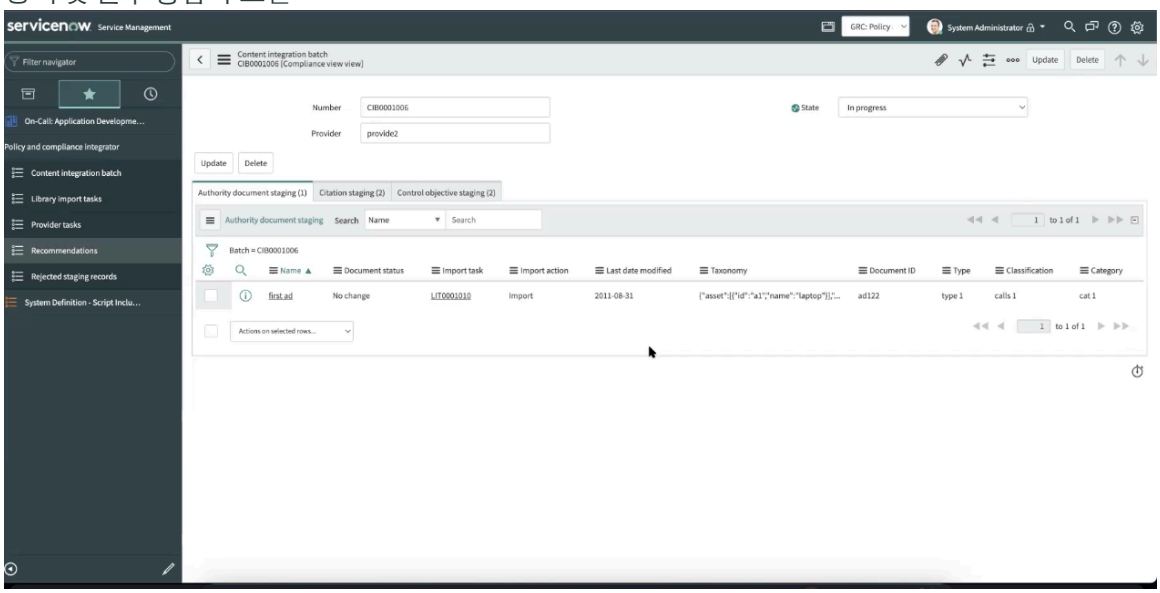
를 **GRC:** 정책 및 준수 통합기 사용하여 배치 기록을 표시하고 작업을 임포트합니다.

애플리케이션 모듈을 사용하여 GRC: 정책 및 준수 통합기 배치 기록의 상세 정보를 표시하고 작업을 임포트할 수 있습니다. 예를 들어 컨텐츠 통합 배치 기록, 라이브러리 임포트 작업, 스테이징 기록 및 해당 기록에 대한 권장 사항을 볼 수 있습니다.

다음에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 정책 및 준수 통합자 〉 컨텐츠 통합자 애플리케이션 UI에서. 이 모듈에는 다음 그림과 같이 다음 상세 정보가 표시됩니다.

- 컨텐츠 통합 배치
- 라이브러리 임포트 작업
- 제공자 작업
- 권장 사항
- 거부된 컨텐츠

정책 및 준수 통합자 모듈



타사 컨텐츠 제공자로부터 애플리케이션 테이블로 정책 및 준수 관리 컨텐츠를 임포트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 규정 준수 승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당참조하십시오컨텐츠 통합 배치 테이블.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텐츠 통합 배치 테이블

애플리케이션 UI에 표시되는 컨텐츠 통합 배치 테이블의 배치 기록에 액세스할 수 있습니다 GRC: 정책 및 준수 통합기 . 이러한 기록에 액세스하여 데이터를 애플리케이션으로 임포트할 수 있습니다 정책 및 준수 관리 .

콘텐츠 통합 배치 테이블의 개요

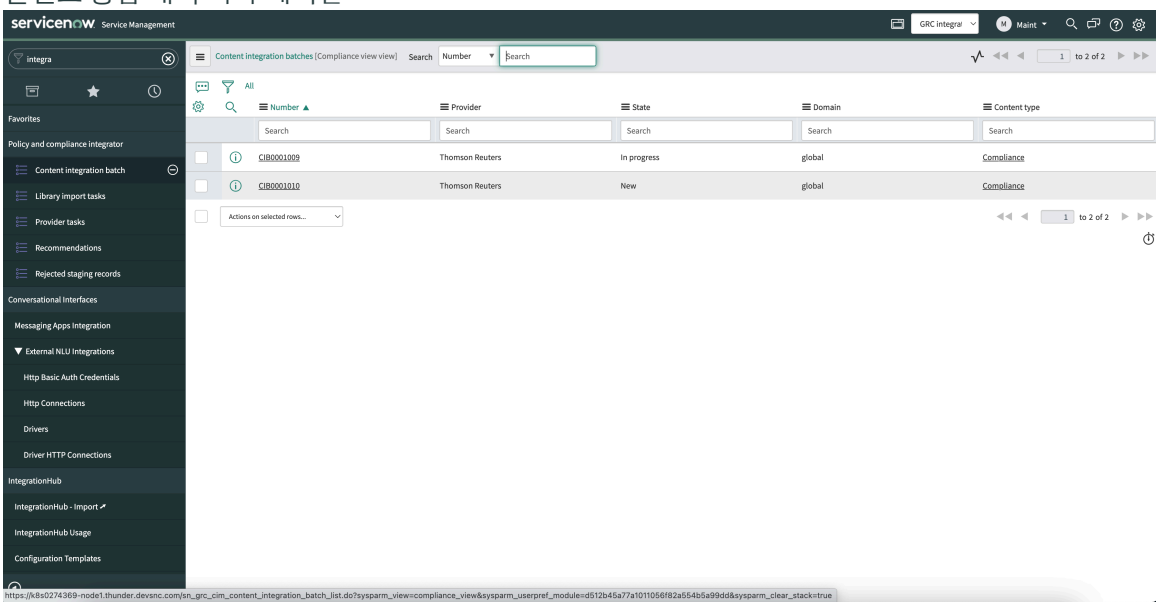
sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 컨텐츠 통합 배치 테이블의 배치 기록에 액세스하고 각 기록에 대한 라이브러리 임포트 작업을 만들 수 있습니다. 규정 준수 관리자 할당 그룹은 라이브러리 임포트 작업을 검토하고 스테이징 기록을 테이블로 임포트합니다 정책 및 준수 관리 .

컨텐츠 통합 배치 테이블의 상세 정보

컨텐츠 통합 배치 테이블에는 다음 예시에 표시된 상세 정보가 표시됩니다.

- 컨텐츠 통합 배치 기록의 수입니다. 이 예에서 CIB0001006는 기록 번호입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 제공자입니다. 이 예에서는 Thomson Reuters가 제공자입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 상태입니다. 이 예에서 상태는 New입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 도메인입니다. 이 예에서 도메인은 전역입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 콘텐츠 유형입니다. 이 예시에서 유형은 Compliance입니다.

컨텐츠 통합 배치 기록 테이블



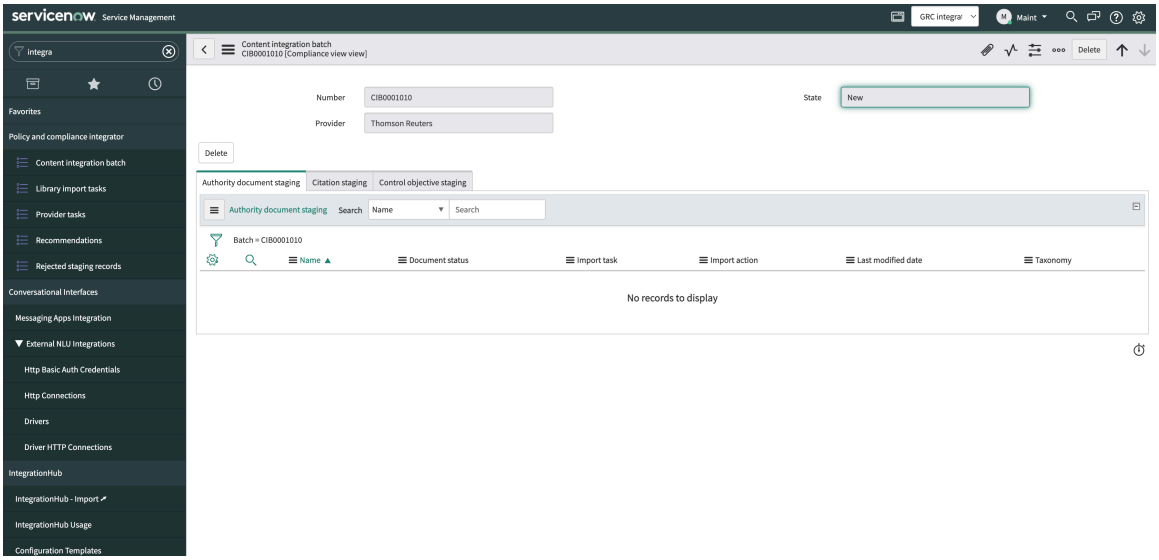
사용자 역할을 사용하여 API 및 배치 기록에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 통합 프로세스의 사용자 역할.

테이블에서 기록을 선택하여 컨텐츠 통합 배치 기록 양식과 관련 목록을 표시합니다. 다음 예를 참조하십시오.

주:
양식의 필드와 관련 목록이 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

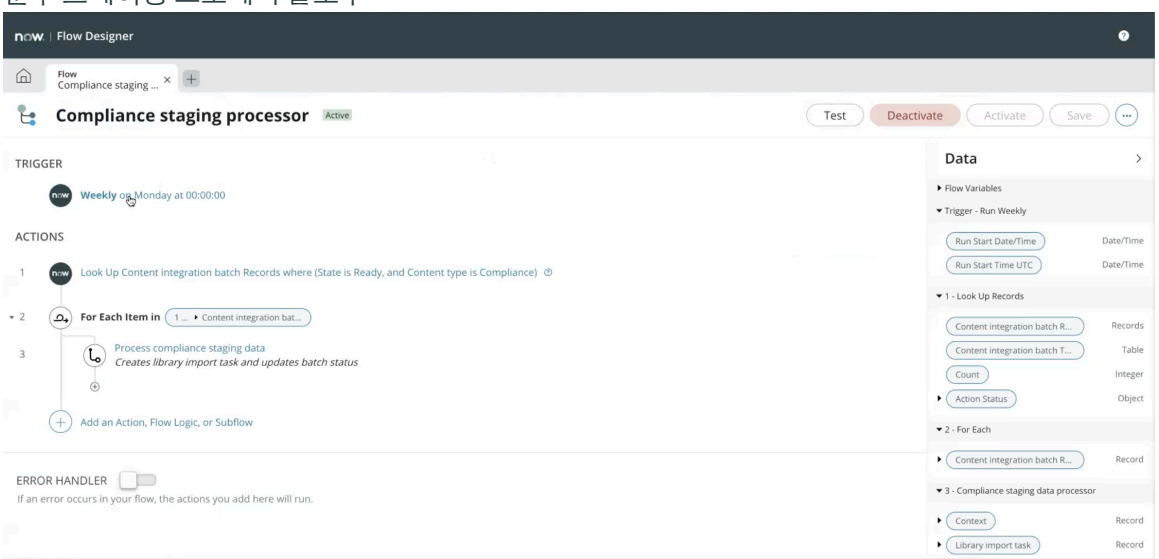
컨텐츠 통합 배치 기록 양식



준수 스테이징 프로세서 플로우 사용

애플리케이션과 함께 제공되는 새 준수 스테이징 프로세서 플로우를 GRC: 정책 및 준수 통합기 사용할 수 있습니다. 다음 예를 참조하십시오. 플로우는 규정 준수 준비 데이터를 처리하는 데 사용되며 매주 백그라운드에서 실행됩니다. 상태가 준비됨이고 콘텐츠 유형이 준수인 컨텐츠 통합 배치 기록을 검색합니다. 컨텐츠 통합 배치의 각 기록에 대해 라이브러리 임포트 작업을 생성하고 컨텐츠 통합 배치 상태를 자동으로 업데이트합니다.

준수 스테이징 프로세서 플로우



주:
플로우를 업데이트하여 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 플로우의 시작 시간을 업데이트할 수 있습니다.

REST API 사용

REST API를 사용하여 에 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 레코드를 삽입하고 나중에 애플리케이션을 사용하여 레코드를 테이블로 정책 및 준수 관리 이동할 수 있습니다 GRC: 정책 및 준수 통합기 . 애플리케이션 및 애플리케이션에는 다음과 같은 내부 API가 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 제공됩니다.GRC: 정책 및 준수 통합기

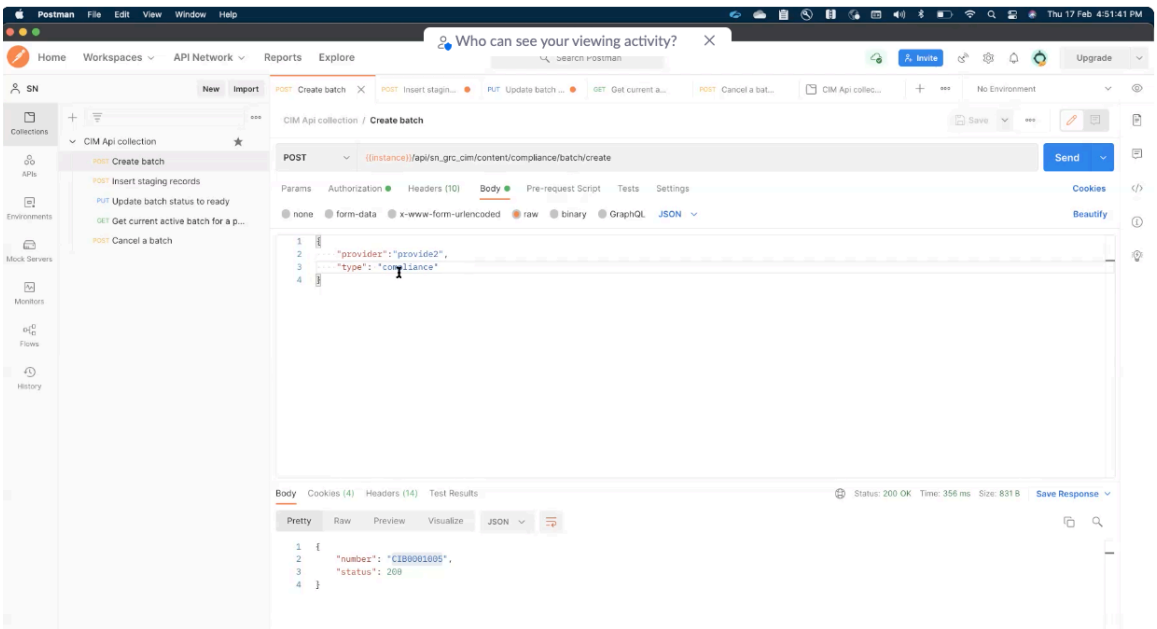
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 배치 작성
- 정책 준비 기록 삽입
- 배치 상태를 준비로 업데이트
- 일괄 가져오기
- 배치 취소

주:
와 같은 Postman API 플랫폼타사 도구를 사용하여 API를 실행할 수 있습니다.

다음 예와 같이 API Postman API 플랫폼 를 실행하면 스테이징 기록이 테이블로 임포트됩니다 정책 및 준수 관리 .

Postman API 플랫폼을 사용하여 배치 작성



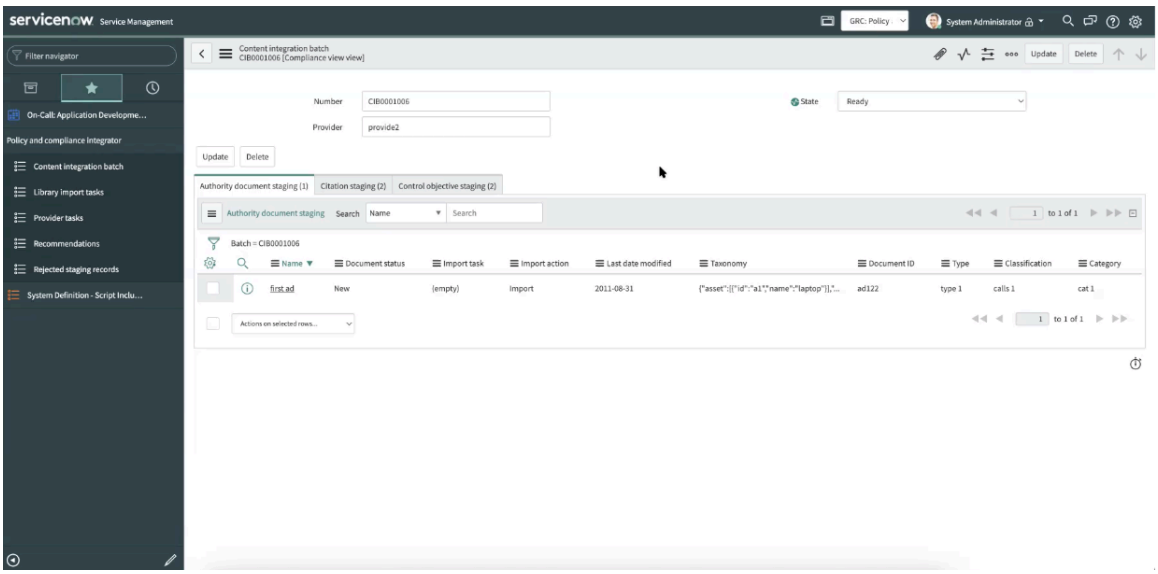
배치 기록 처리 중

배치 상태를 준비로 업데이트 API 및 규정 준수 스테이징 프로세서 플로우는 다음과 같이 배치 기록을 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 배치 상태를 준비로 업데이트 API는 그림과 같이 컨텐츠 통합 배치 상태를 준비로 업데이트합니다.

   배치 상태 컨텐츠 통합 배치에서 준비됨



2. 규정 준수 준비 프로세서 플로우는 콘텐츠 통합 배치와 해당 기록을 선택합니다. 배치 상태를 준비로 업데이트 API가 컨텐츠 통합 배치 상태를 준비로 설정하면 준수 스테이징 프로세서 플로우에서 컨텐츠 통합 배치를 승인합니다.

3. 컨텐츠 통합 배치의 상태가 준비로 업데이트되면 준수 스테이징 프로세서 플로우가 스테이징에서 애플리케이션으로 GRC: 정책 및 준수 통합기 기록을 임포트하기 시작합니다.

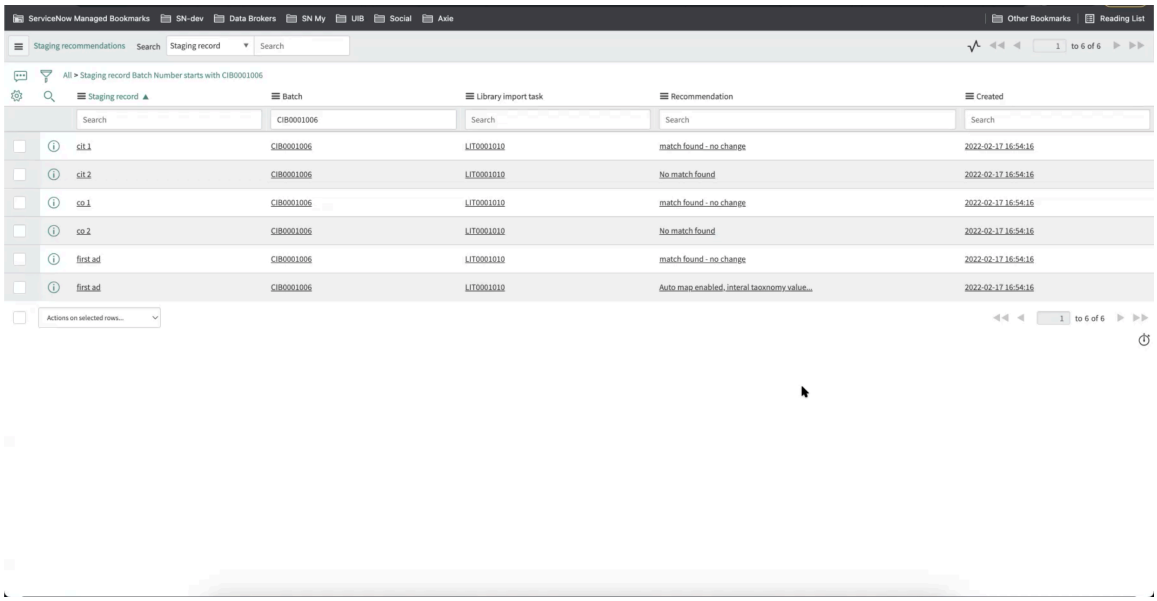
   시스템에서 임포트 프로세스를 추적하기 위한 라이브러리 임포트 작업을 자동으로 생성합니다.

4. 라이브러리 임포트 작업이 생성되면 준수 스테이징 프로세서 플로우가 자동으로 배치 상태를 진행 중으로 업데이트합니다.
5. 라이브러리 임포트 작업이 생성되고 컨텐츠 통합 배치에 언급된 제공자를 찾을 수 없으면 작업의 상태가 제공자 온보딩으로 업데이트됩니다. 제공자 임포트 작업은 라이브러리 임포트 작업의 컨텐츠 온보딩 작업 관련 목록에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 라이브러리 임포트 작업이 생성되면 다음 예와 같이 컨텐츠 통합 배치에 대해 각 기록에 대한 준비 권장 사항이 생성됩니다.

스테이징 권장 사항



라이브러리 임포트 작업은 테이블의 스테이징 기록을 정책 및 준수 관리 임포트하는 데 사용됩니다. 각 기록에 대한 라이브러리 임포트 작업과 스테이징 권장 사항이 모듈의 컨텐츠 통합 배치 테이블에 GRC: 정책 및 준수 통합기 대해 표시됩니다. sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 라이브러리 임포트 작업을 준수 관리자 할당 그룹에 할당할 수 있습니다. 라이브러리 가져오기 작업을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규정 준수 승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당.

규정 준수 승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당

애플리케이션의 라이브러리 임포트 작업 양식을 GRC: 정책 및 준수 통합기 사용하여 준수 관리자 할당 그룹에 라이브러리 임포트 작업을 할당합니다.

시작하기 전에

이 절차의 경우 먼저 sn_compliance.admin 역할로 로그인한 다음 승인을 위해 라이브러리 가져오기 작업을 제출해야 합니다.

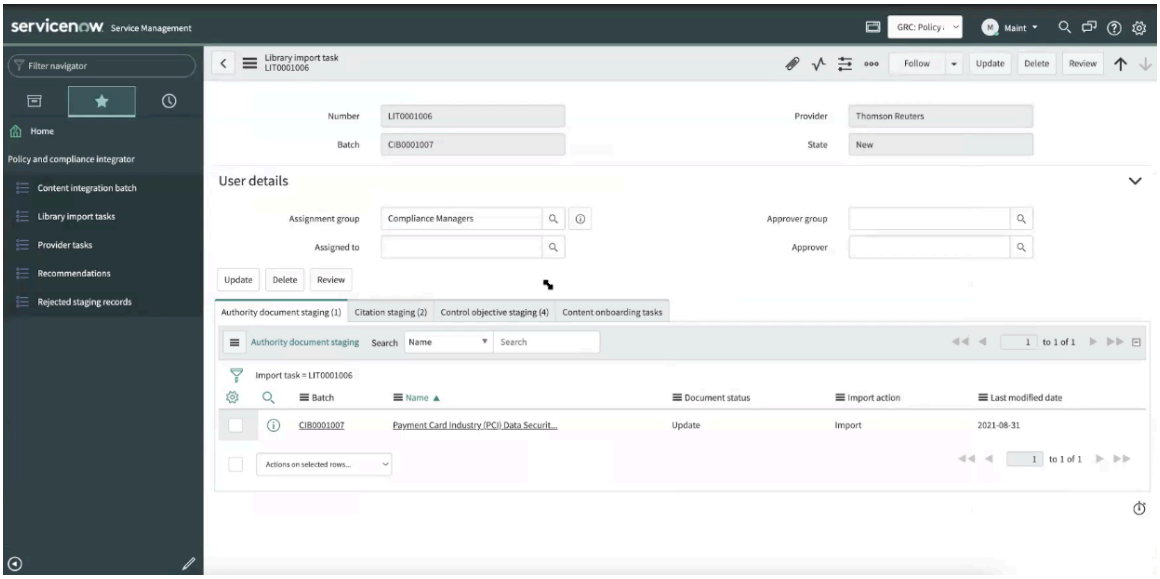
필요한 역할: sn_compliance.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 통합자 〉 컨텐츠 통합자 〉 라이브러리 임포트 작업.
   라이브러리 임포트 작업은 다음 예와 같이 새로 만들기 상태로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규 상태의 라이브러리 임포트 작업



2. 양식에서 필드를 채웁니다.

라이브러리 임포트 작업 양식

필드	설명
번호	라이브러리 임포트 작업 번호입니다. 이 숫자는 예시에 LIT0001001. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
제공자	제공자의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
배치	컨텐츠 통합 배치 번호입니다. 이 숫자는 예시에 CIB0001001되어 있습니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	라이브러리 임포트 작업의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
할당 그룹	라이브러리 임포트 작업이 할당된 할당 그룹입니다. 준수 관리자 그룹을 선택합니다.
승인자	라이브러리 임포트 작업의 승인자입니다.
담당자	작업이 할당된 할당 그룹입니다.
승인자 그룹	라이브러리 임포트 작업의 승인자 그룹입니다.
관련 목록	
권한 문서 스테이징	라이브러리 임포트 작업과 관련된 권한 문서 스테이징 기록입니다.
인용 스테이징	라이브러리 임포트 작업과 관련된 인용 스테이징 기록입니다.
통제 목표 준비 중	라이브러리 임포트 작업과 관련된 통제 목표 스테이징 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
컨텐츠 온보딩 작업	라이브러리 임포트 작업과 관련된 제공자 임포트 작업입니다. 이 작업은 컨텐츠 통합 배치에 언급된 제공자를 제공자 (sn_grc_provider) 테이블에서 찾을 수 없을 때 생성됩니다. 제공자 임포트 작업이 생성되면 라이브러리 임포트 작업의 상태가 제공자 온보딩으로 업데이트됩니다. 제공자 임포트 작업이 완료되면 라이브러리 임포트 작업의 상태가 신규로 업데이트됩니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
준수 관리자 할당 그룹에 할당된 라이브러리 임포트 작업을 승인하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 라이브러리 임포트 작업 승인.

라이브러리 임포트 작업 승인

애플리케이션의 라이브러리 임포트 작업 양식을 사용하여 라이브러리 임포트 작업을 승인합니다 GRC: 정책 및 준수 통합기 .

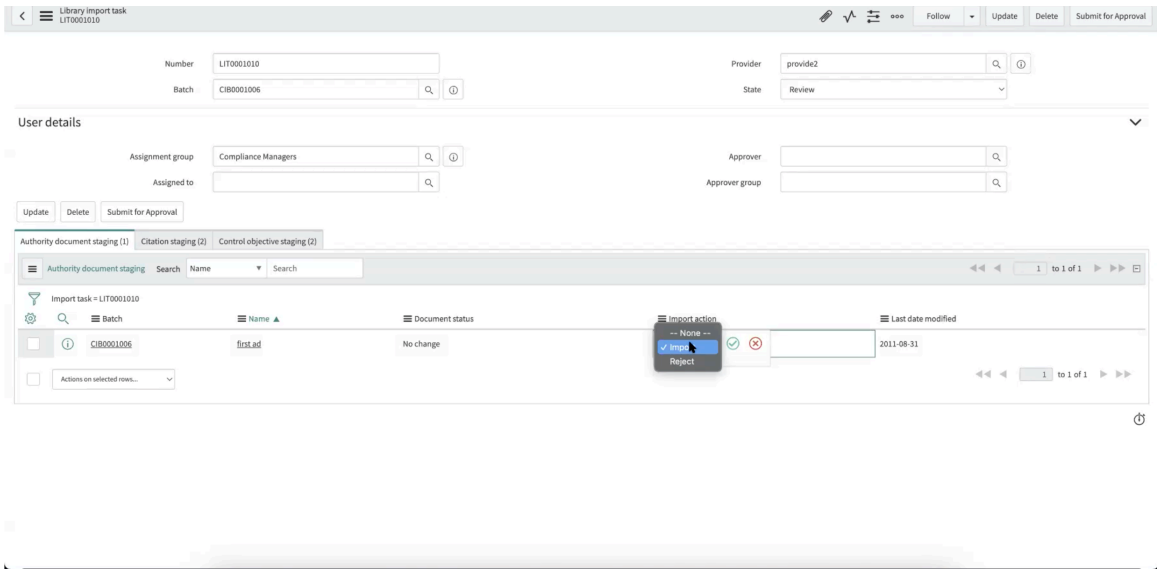
시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 통합자 〉 컨텐츠 통합자 〉 라이브러리 임포트 작업.
2. 라이브러리 임포트 작업과 권한 문서 스테이징 기록, 인용 스테이징 기록, 통제 목표 스테이징 기록 및 컨텐츠 온보딩 작업에 대한 관련 목록을 검토합니다.
3. 애플리케이션 네비게이터에서 권장 사항으로 이동하여 작업에 대해 애플리케이션이 제공하는 권장 사항을 검토합니다.
4. 양식에서 임포트 또는 거부를 클릭합니다.
   라이브러리 임포트 작업의 상세 정보를 검토하고 다음 예와 같이 기록을 임포트하거나 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이브러리 임포트 작업 임포트 또는 거부

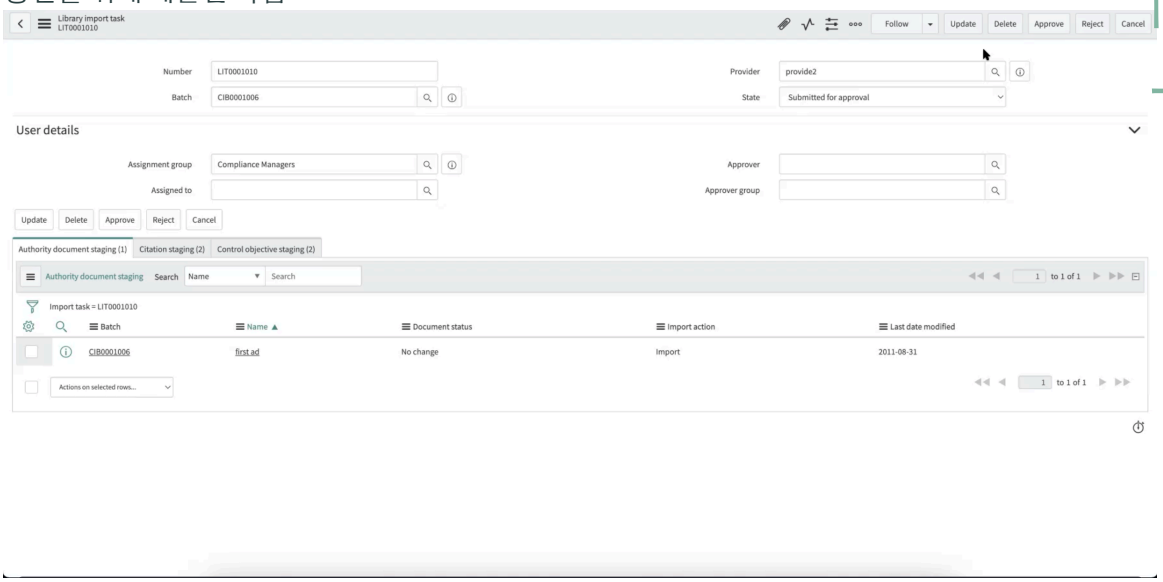


임포트를 클릭하면 라이브러리 임포트 작업과 연결된 기록이 스테이징 테이블로 임포트됩니다GRC: 정책 및 준수 관리.

거부를 누르면 라이브러리 임포트 작업과 연관된 기록이 거부됩니다. 결과적으로 데이터가 준비 테이블로 GRC: 정책 및 준수 관리 임포트되지 않습니다.

5. 승인을 위한 제출을 클릭합니다.
작업이 승인을 위해 준수 관리자 그룹에 제출됩니다. 다음 예와 같이 라이브러리 임포트 작업의 상태가 승인을 위해 제출됨으로 업데이트됩니다.

승인을 위해 제출된 작업



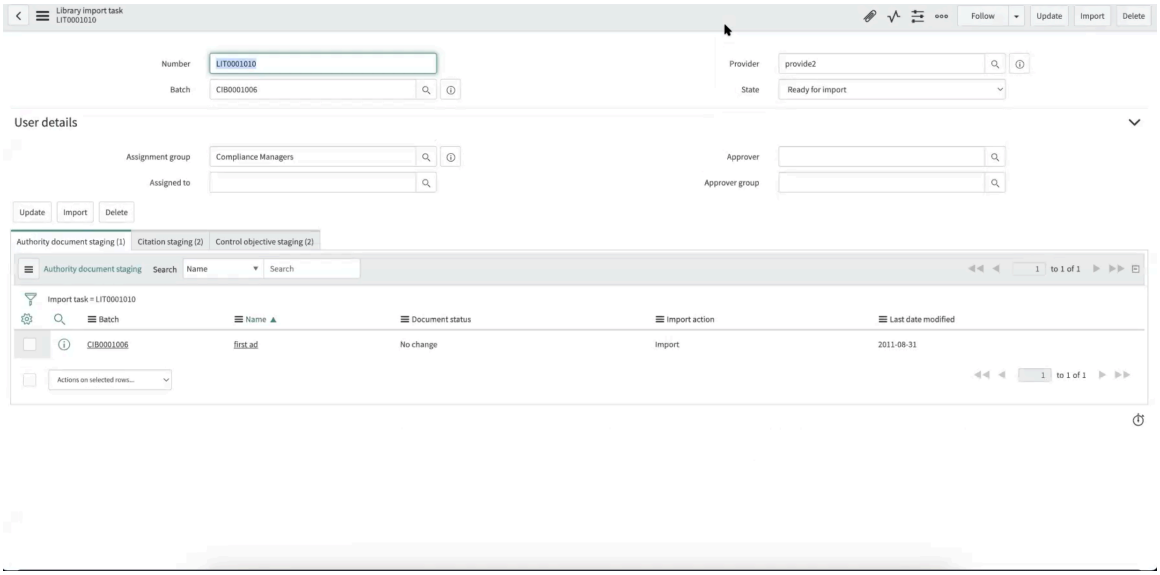
6. 라이브러리 가져오기 작업을 검토하고 승인을 클릭합니다.

이 작업은 라이브러리 임포트 작업을 임포트 준비 상태로 전환합니다.

주:
거부를 누르면 다음 예와 같이 라이브러리 임포트 작업이 거부되고 다시 새 상태로 전환됩니다.

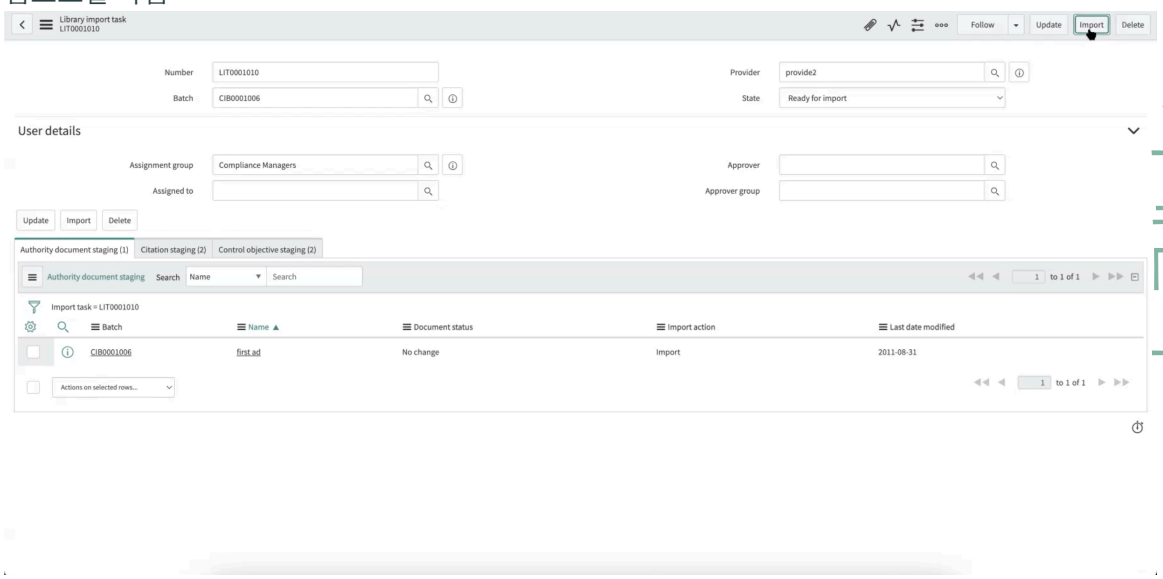
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 준비 상태의 라이브러리 임포트 작업



작업이 임포트 준비 상태인 경우 다음 예와 같이 임포트 작업이 표시됩니다.

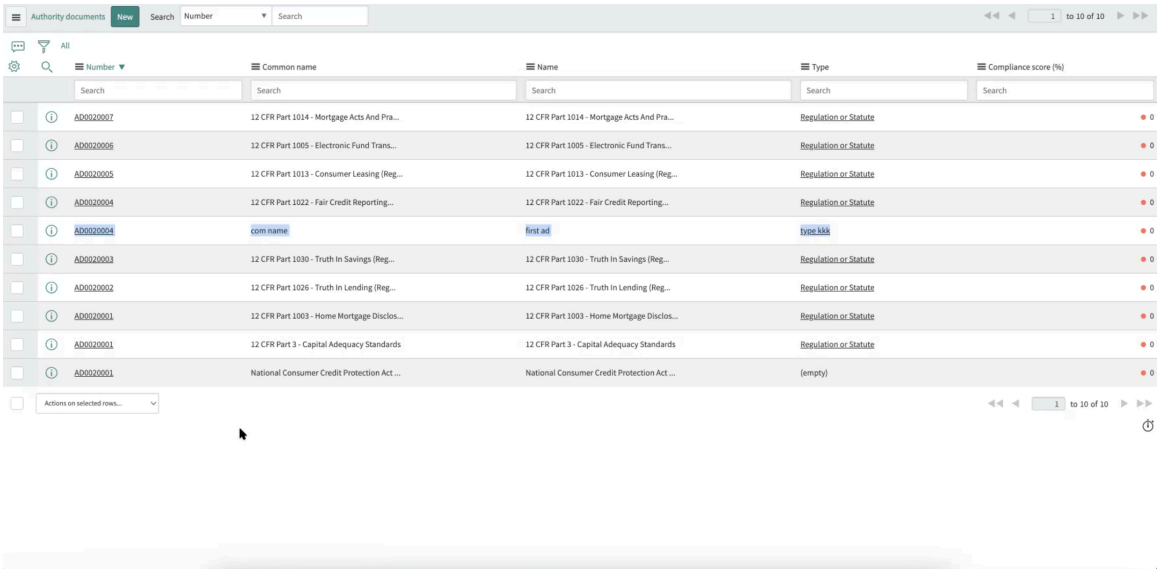
임포트할 작업



7. 임포트를 클릭합니다.
   이 작업은 라이브러리 임포트 작업 아래에 있는 스테이징 기록을 테이블로 임포트합니다 GRC: 정책 및 준수 관리 . 애플리케이션의 권한 문서 테이블, 인용 테이블 또는 제어 목표 테이블로 이동하여 테이블을 볼 수 있습니다 GRC: 정책 및 준수 관리 . 다음 예에 표시된 샘플 권한 문서 테이블을 참조하십시오.

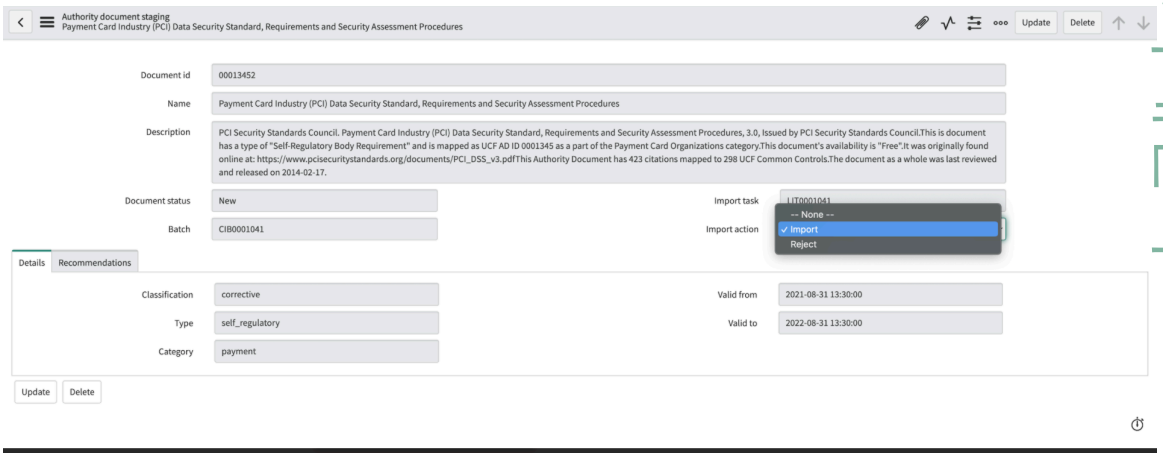
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 문서 테이블



테이블에 표시된 권한 문서(예: AD0020004)를 클릭하면 권한 문서 스테이징 기록의 세부사항이 표시됩니다. 준비 기록에서 양식의 문서 상태 필드에는 현재 문서 상태에 대한 정보가 표시됩니다. 문서 상태 필드 값이 신규 또는 업데이트인 경우 기록에 대한 임포트 또는 거부 작업을 사용할 수 있으며, 다음 예와 같이 임포트 작업을 임포트하거나 거부할 수 있습니다.

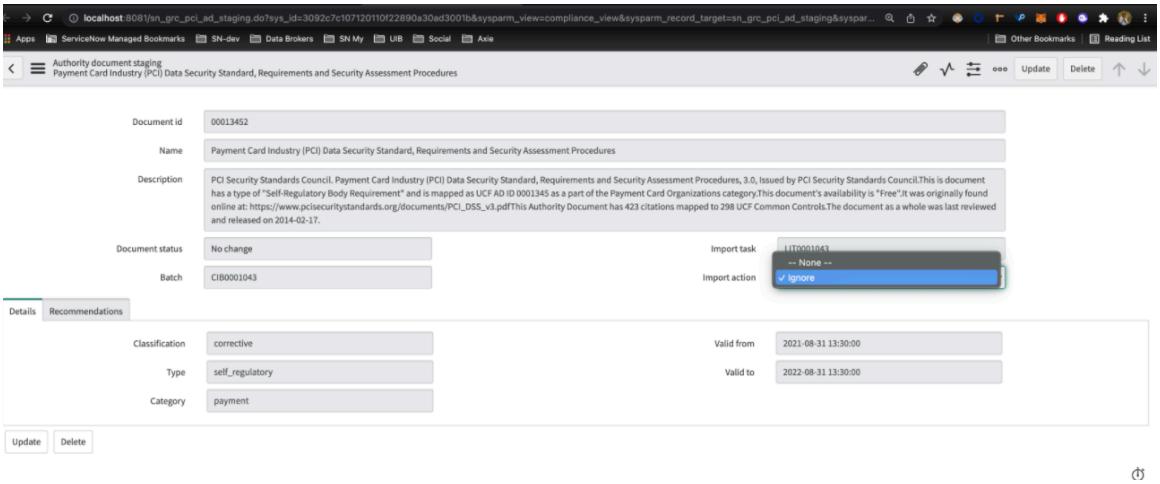
새 문서에 대한 작업 임포트 또는 거부



문서 상태 필드 값이 변경 없음인 경우 기록에 대한 임포트 작업에서 무시 옵션만 사용할 수 있습니다. 다음 예와 같이 임포트 작업을 무시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 상태가 변경되지 않은 경우 작업 무시



문서 상태 필드 값의 기준은 다음 테이블을 참조하십시오.

문서 상태 필드 값과 기준

필드	설명
문서 상태 = 신규	테이블에서 찾을 수 없는 기록입니다 GRC: 정책 및 준수 관리 .
문서 상태 = 변경 없음	테이블에서 기존 기록 GRC: 정책 및 준수 관리 의 소스를 마지막으로 수정한 날짜가 수신 준비 기록 날짜보다 나중입니다. 문서 상태는 변경되지 않습니다.
문서 상태 = 업데이트	테이블에서 기존 기록 GRC: 정책 및 준수 관리 의 소스를 마지막으로 수정한 날짜로, 수신 준비 기록 날짜보다 이전입니다. 문서 상태가 업데이트됩니다.

워크플로우가 완료되면 준수 스테이징 프로세서 플로우가 자동으로 라이브러리 임포트 작업의 상태를 완료됨으로 업데이트합니다.

주:

플로우 처리 중 오류가 발생하면 준수 스테이징 프로세서 플로우가 라이브러리 임포트 작업의 상태를 오류와 함께 완료됨으로 업데이트합니다. 이 오류는 다음 이유 중 하나로 인해 발생할 수 있습니다.

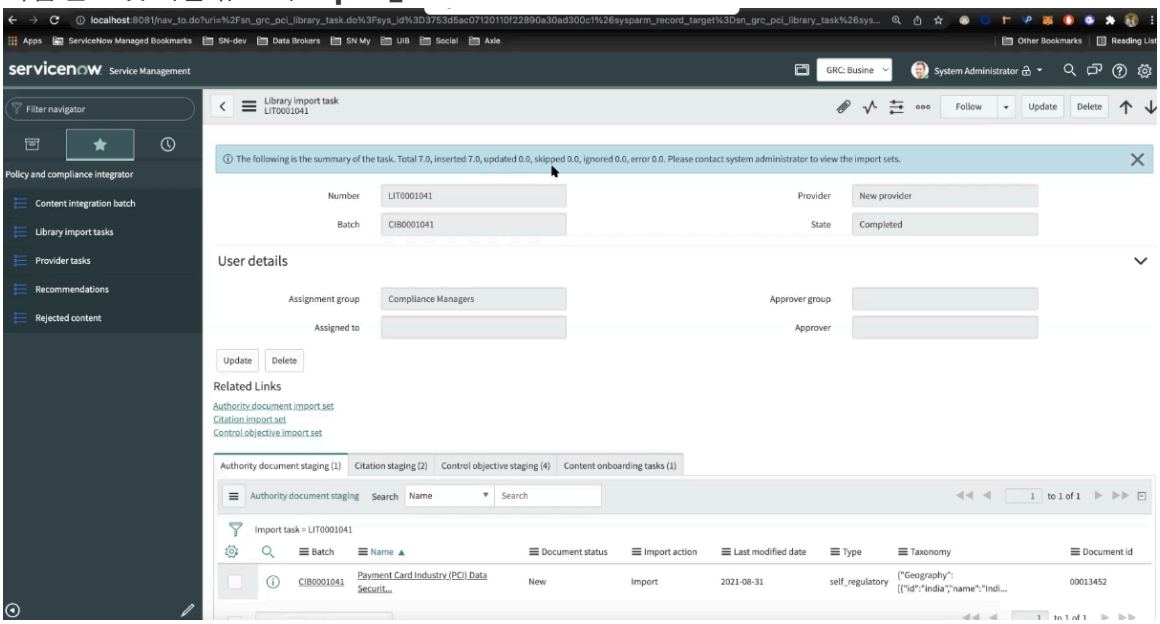
- 기록의 분류 값 매핑을 찾을 수 없으며 제공자 분류 구성의 자동 맵 값이 false입니다.
- 기록의 상위 항목이 무시됩니다.

오류가 있는 기록은 준수 준비 프로세서 플로우에 의해 거부됩니다.

라이브러리 임포트 작업의 상태가 완료되면, 다음 예와 같이 임포트 작업 요약과 임포트 세트의 관련 링크가 import_transformer 역할을 가진 사용자에게만 표시됩니다. import_transformer 역할은 전역 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 완료 및 역할 뷰 요약 **import_transformer**



import_transformer 역할 뷰 요약은 애플리케이션의 다른 사용자가 GRC: 정책 및 준수 통합기 사용할 수 없습니다.

결과
이제 라이브러리 임포트 작업이 완료됨 상태이며 컨텐츠가 애플리케이션으로 정책 및 준수 관리 임포트됩니다.

DevOps Accelerator 플러그인

GRC: DevOps 액셀러레이터는 고객이 Policy as a Code Engine(PaCE)과 통합되어 DevOps 정책 및 GRC 통제 목표에 대한 준수를 평가할 수 있는 애플리케이션입니다.

> **중요사항:**
> GRC DevOps 액셀러레이터는 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

GRC: DevOps 액셀러레이터(com.sn_grc_devops) 플러그인은 DevOps Policy as Code Engine(PaCE)을 사용하여 CIS 통제, NIST 800-53, ISO 27002, PCI DSS 등과 같은 규정, 표준 및 프레임워크에서 도출된 통제 목표를 매핑합니다. DevOps 정책은 DevOps 구성 정책 컨텐츠 팩에서 제공됩니다.

이 통합을 통해 준수 상태를 평가할 수 있습니다. 또한 통합을 통해 DevOps 관리자는 제어 준수를 모니터링하고, PaCE 실행의 증거를 시각화하고, 예외를 관리할 수 있습니다.

DevOps 액셀러레이터의 필수 구성요소

1. PaCE 관련 플러그인 및 CDM 관련 플러그인의 계층 구조입니다.
2. PaCE에서 제공하는 DevOps 구성 정책 컨텐츠 팩입니다.
3. GRC 플러그인: GRC: 사이버 보안 통제 가속기, GRC: 규정 준수 UCF 및 GRC: 지속적인 인증 및 모니터링.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
GRC: DevOps 액셀러레이터(com.sn_grc_devops)는 DevOps 구성 정책 콘텐츠 팩 및 GRC: 정책 및 준수 관리에 종속됩니다. 그러나 GRC: 사이버 보안 통제 액셀러레이터(CIS), GRC: 통합 준수 프레임워크(UCF) 및 GRC: 지속적인 인증 및 모니터링(CAM) 플러그인이 인스턴스에 설치되어 있지 않으면 GRC: DevOps 액셀러레이터 설치 시 이러한 플러그인의 통제 목표와 관련된 준비 데이터를 사용할 수 없습니다.

GRC: DevOps Accelerator 플러그인은 PaCE 정책과 통제 목표 간의 관계를 매핑합니다.

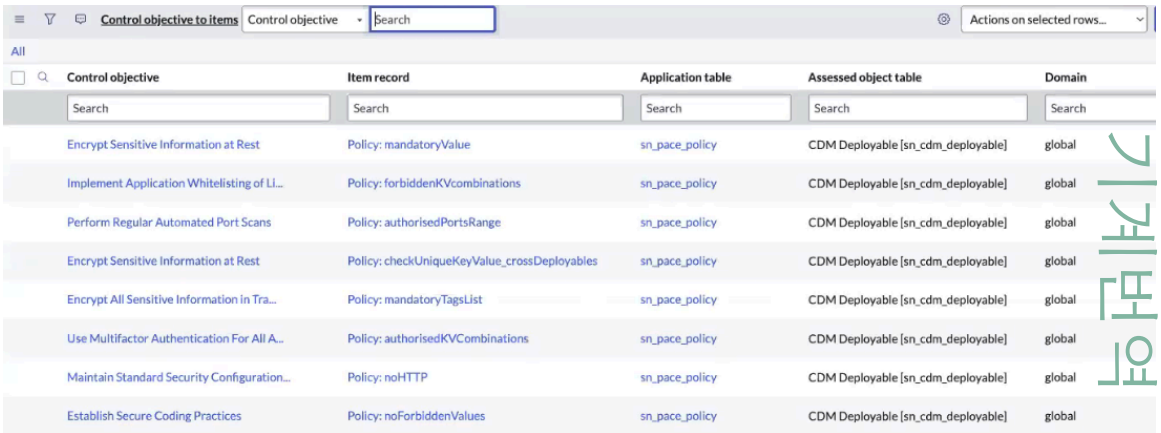
주:
모든 GRC 통제 목표가 모든 PaCE 정책과 관계가 있을 수 있는 것은 아닙니다.

인스턴스에서 스테이징 테이블로 제어 목표 및 **PaCE** 매핑 데이터 채우기

항목 매핑 테이블에 대한 통제 목표

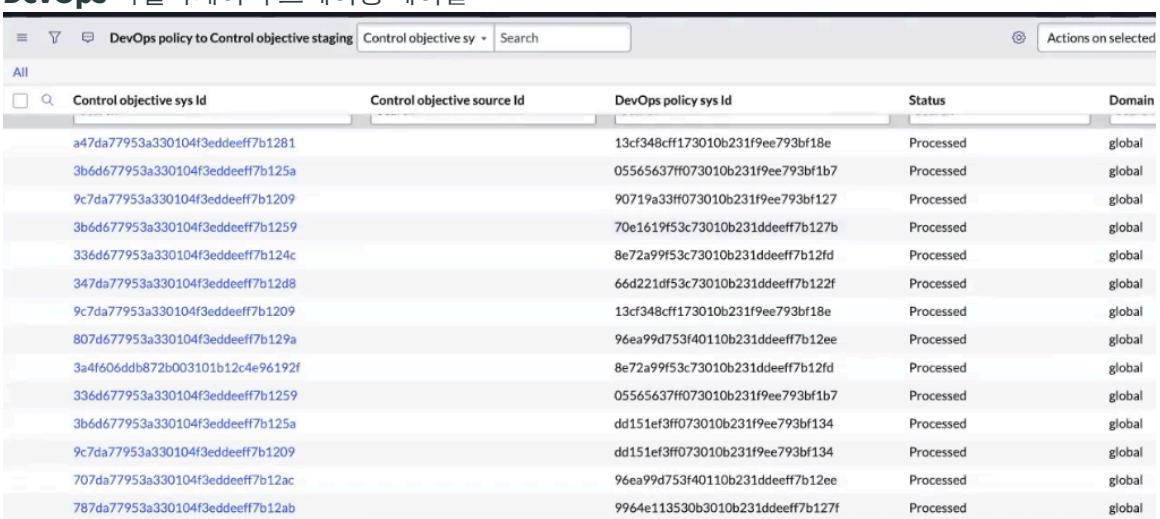
DevOps 액셀러레이터의 일부로 통제 목표와 PaCE 정책 간의 매핑 관계가 고객에게 제공됩니다. 이 관계는 항목 [sn_compliance_control_objective_item] 테이블에 대한 통제 목표에서 캡처되며, 여기서 통제 목표 열과 **PaCE** 정책인 항목 기록 열에 데이터가 나열됩니다.

항목 테이블에 대한 통제 목적



목표 준비 테이블을 제어하는 DevOps 정책

DevOps 액셀러레이터 스테이징 테이블



목표 준비 [sn_grc_devops_policy_control_objective_staging] 테이블을 제어하는 DevOps 정책인 DevOps 액셀러레이터의 일부로 준비 테이블이 있습니다. 준수 관리자 역할을 가진 사용자는 테이블을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 및 CIS의 경우 통제 목표의 시스템 ID가 DevOps 정책 시스템 ID와 매핑됩니다. 그러나 UCF의 경우 공유 목록에서 임포트한 통제 목표의 소스 ID는 DevOps 정책 시스템 ID와 매핑됩니다.

목표 준비 [sn_grc_devops_policy_control_objective_staging] 테이블을 제어하는 DevOps 정책의 데이터는 보류 중 상태로 제공됩니다. 데이터는 인스턴스에 설치된 애플리케이션에 따라 스테이징 테이블에 채워집니다. 통제 목표와 PaCE 정책이 인스턴스에 없으면 데이터가 처리되지 않습니다.

준비에서 메인 테이블로 데이터를 이동하는 예약된 작업

애플리케이션과 DevOps 액셀러레이터가 설치된 후 일일 작업(준비에서 통제 목표 매핑으로 DevOps 정책 임포트)이 실행되어 항목(sn_compliance_control_objective_item) 테이블에 대한 통제 목표에 기록을 추가합니다. 매핑 테이블에 기록이 성공적으로 추가되면 준비 테이블에 있는 기록의 상태가 처리됨으로 이동합니다. 제어 목표가 채워지지 않았거나 애플리케이션에 없으면 기록이 처리되지 않지만 보류 중 상태입니다.

〔store-future: BEGIN review〕

클라우드 보안 규정 준수 액셀러레이터

클라우드 보안 규정 준수 액셀러레이터를 사용하면 조직이 클라우드 표준 및 벤치마크를 준수할 수 있습니다. 액셀러레이터는 클라우드에서 호스팅되는 조직의 애플리케이션 및 데이터를 모니터링하고, 업계 가이드라인과 현지 및 국제 법률에서 정한 규제 표준을 준수하도록 지원합니다.

클라우드 보안 규정 준수 액셀러레이터는 CSPM(클라우드 보안 태세 관리)과 통합하여 클라우드 보안 규정 준수를 간소화합니다. 시스템 및 네트워크에 대해 가장 널리 퍼진 사이버 공격을 완화하기 위해 우선순위가 지정된 보호 장치 세트인 CIS(중요 보안 제어) 버전 8을 지원합니다. NIST 800-53, NIST 800-171, PCI DSS 4.0, ISO 27002 등의 다른 보안 표준에 매핑됩니다. 이 액셀러레이터는 CIS 버전 8의 클라우드 통제와 Azure 및 AWS에 대한 CIS 벤치마크를 기반으로 하는 NIST 800-53, NIST 800-171, PCI DSS 4.0, ISO 27002 및 CSPM 정책의 관련 통제 간의 매핑을 제공하여 클라우드 통제를 지속적으로 모니터링할 수 있도록 합니다.

이 애플리케이션을 관리할 수 있는 사용자는 준수 관리자(sn_compliance.manager) 및 준수 관리자(sn_compliance.admin)입니다.

클라우드 보안 규정 준수 액셀러레이터의 필수 구성요소

다른 소스와 구성 테스트에서 제공되는 통제 목표 간에 매핑된 데이터를 임포트하는 데 필요한 플러그인 애플리케이션은 다음과 같습니다.

GRC: 클라우드 보안 준수 액셀러레이터 플러그인

이 플러그인을 사용하면 통제 목표와 구성 테스트를 매핑하여 클라우드 통제를 모니터링할 수 있습니다. GRC: 클라우드 보안 액셀러레이터 구성 테스트 레코드는 메타데이터 정보 및 스테이징 논리를 위한 애플리케이션도 함께 제공됩니다.

GRC: 정책 및 준수 통합기 플러그인

GRC: 클라우드 보안 준수 액셀러레이터 플러그인은 매핑된 테이블의 기본 기본 구조 정보와 매핑된 데이터를 임포트하기 위한 예약된 작업에 대한 GRC: 정책 및 준수 통합기 플러그인에 따라 달라집니다.

주:
GRC: 클라우드 보안 준수 액셀러레이터 플러그인이 설치되어 있지만 매핑된 데이터를 제공하려면 다음 종속 애플리케이션 중 하나 이상을 설치해야 합니다.

- CAM(지속적 인증 및 모니터링)에서 시작되는 통제 목표의 경우 CAM을 설치해야 합니다.
- CIS에서 시작되는 통제 목표의 경우 사이버 보안 통제 모니터링 애플리케이션을 설치해야 합니다.
- UCF에서 시작된 통제 목표의 경우 CIS V8, NIST 800-53, NIST 800-171, ISO 27002 또는 PCI DSS 4.0 권한 문서와 관련 인용문, 통제 목표를 UCF에서 다운로드해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 보안 준수 액셀러레이터 애플리케이션을 통해 고객에게 제공되는 테이블

고객에게 제공되는 테이블은 다음과 같습니다.

객체에 대한 통제 목표 스테이징 테이블 〔sn_grc_pci_control_objective_object_staging〕

통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위해 준비된 테이블입니다.

통제 목표 매핑 임포트 구성 〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_configuration〕

준비 테이블에서 대상 테이블로 기록을 전송하는 데 필요한 구성 정보를 저장하는 메타데이터 테이블입니다.

통제 목표 매핑 임포트 추가 필드 구성 〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_additional_fields_configuration〕

대상 m2m 테이블의 추가 열과 관련된 키-값 쌍을 저장할 메타데이터 테이블입니다.

이러한 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조 통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위한 테이블 하고 클라우드 보안 준수 가속기에 사용되는 테이블에 대한 설명은 문서를 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 앱과 함께 설치되는 테이블참조하십시오.

준비 테이블에서 대상 테이블로 데이터를 이동하는 예약된 작업

예약된 작업(통제 목표 매핑을 메인 테이블로 임포트)을 요청 시 실행할 수 있으며, 이 작업은 보류 중 상태의 매핑된 기록을 통제 목표에서 객체 준비 테이블로 선택합니다. 사용자가 언제든지 공유 목록을 임포트할 수 있거나, 매핑으로 생성된 새 통제 목표가 있거나, 새 구성 테스트가 있는 경우 이 작업은 요청 시 실행되도록 예약되어 있습니다.

이 작업은 기록 상세 정보를 통제 목표 매핑 임포트 구성 대상 테이블의 적절한 열로 이동한 다음, 객체 준비 테이블에 대한 통제 목표에서 기록을 처리됨 으로 표시합니다.

규정 준수 관리자가 통제 목표와 구성 테스트 간에 기록이 매핑되는 것을 원하지 않으면 비활성으로 표시할 수 있습니다.

기록이 처리되면 대상 테이블인 구성 통제에 대한 통제 목표 〔sn_compliance_m2m_policy_statement_configuration_control〕로 이동하여 기록을 볼 수 있습니다.

UCF 관련 매핑된 데이터 가져오기

통합 준수 프레임워크(UCF) 공유 목록 데이터를 정책 및 준수 관리 테이블로 임포트하려면 GRC: 준수 UCF를 사용합니다.

UCF 관련 공유 목록에서 통제 목표를 임포트할 수 있습니다. UCF를 설치했고 UCF 공유 목록에서 시작된 통제 목표가 있거나 새 공유 목록을 임포트한 경우 메인 테이블 예약된 작업으로 통제 목표 매핑 임포트 를 실행하여 새 통제 목표를 가져옵니다.

새 공유 목록을 임포트할 때마다 요청 시 예약된 작업을 실행할 수 있습니다. 작업이 실행되면 객체 준비 테이블에 대한 통제 목표에서 보류 중 상태였던 제어 목표와 구성 테스트 간의 모든 UCF 관련 매핑이 처리됩니다. 매핑된 데이터가 구성 제어 테이블에 대한 통제 목표인 매핑 테이블로 이동됩니다.

주:
통제는 다음과 같은 경우에만 통제 목표를 구성 테스트에 연결한 후에 생성됩니다.

- *sn_compliance.auto_create_profile_and_control* 속성이 활성화되었습니다.
- 통제 목표 양식에서 자동으로 통제 생성 옵션을 활성화해야 합니다.

NIST 800-53, NIST 800-171, ISO 27002, PCI DSS 4.0, CIS Controls V8 권한 문서로 구성된 UCF 공유 목록 임포트 해당 통제 목표를 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사한 방식으로 Azure 및 AWS CIS 벤치마크와 관련된 제어 목표와 구성 테스트 간의 매핑된 데이터도 예약된 작업을 실행할 때 준비된 테이블에서 대상 테이블로 임포트됩니다.

GRC: 사이버 보안 통제 액셀러레이터에 대한 새로운 **CIS v8** 콘텐츠

CIS 통제 버전 8은 사이버 보안 통제 액셀러레이터 애플리케이션에 추가된 새로운 권한 문서입니다. 권한 문서에는 171개의 인용, 171개의 통제 목표 및 새로운 콘텐츠 참조가 포함되어 있습니다. 컨텐츠 참조는 권한 문서, 인용 및 통제 목표에 매핑됩니다.

기술 통제 모니터링으로 이동하고 소스를 CIS 통제로 하여 기록을 필터링하여 컨텐츠 참조에 매핑된 권한 문서, 인용 및 통제 목표를 볼 수 있습니다. 권한 문서에 대한 컨텐츠 참조 테이블에는 컨텐츠 참조와 권한 문서 간에 매핑된 데이터가 있습니다. 인용에 대한 컨텐츠 참조 테이블은 새 인용과 컨텐츠 참조 사이에 매핑된 데이터를 저장합니다. 마찬가지로 통제 목표에 대한 컨텐츠 참조 테이블에는 컨텐츠 참조와 통제 목표 사이에 매핑된 데이터가 있습니다. 자세한 내용은 Cybersecurity Controls Accelerator 문서를 참조하십시오.

〔End〕

통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위한 테이블

통제 목표와 구성 테스트 간에 매핑된 데이터를 고객에게 제공하는 데 도움이 되는 세 가지 테이블이 있습니다.

통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위한 준비 테이블

객체 준비 테이블〔sn_grc_pci_control_objective_object_staging〕에 대한 통제 목표는 모든 객체 기록의 통제 목표와 함께 통제 목표의 매핑 데이터를 보유합니다. 그러나 이 경우 객체 기록은 구성 테스트 객체 테이블의 구성 테스트입니다.

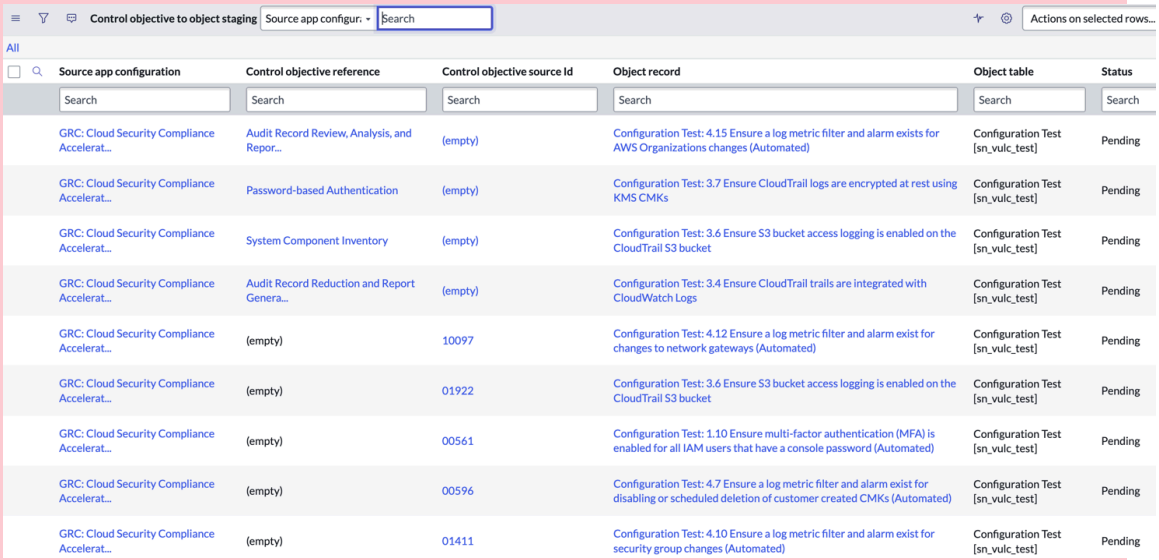
통제 목표는 다양한 소스에서 제공될 수 있으며, 이러한 소스는 객체에 대한 통제 목표 스테이징 테이블 열에 캡처됩니다.

1. 통제 목표 참조: 이 열은 CAM 또는 CIS에서 시작되고 시스템 ID를 참조로 사용할 수 있는 통제 목표를 나타냅니다. 객체 준비 테이블에 대한 통제 목표로 이동하고 검색 필드의 통제 목표 참조를 사용하여 기록을 필터링합니다. 검색을 실행하면 CAM 및 CIS 통제 목표와 구성 테스트와 관련된 모든 기록 매핑이 나타나 GRC: 클라우드 보안 준수 가속기로 제공됩니다.
2. 통제 목표 소스 **ID**: 이 열은 통합 준수 프레임워크(UCF)에서 시작된 통제 목표를 나타내며 해당 시스템 ID는 쉽게 사용할 수 없습니다. 소스 ID는 사용자가 공유 목록에서 통제 목표를 임포트할 때 생성되며, 소스 ID를 기반으로 시스템 ID가 생성됩니다. 통제 목표 소스 ID로 기록을 필터링하여 소스 ID를 참조하는 UCF 통제 목표와 구성 테스트 간의 모든 매핑 기록을 가져올 수 있습니다.

상태 필드에는 보류 중, 처리됨 또는 비활성 상태인 기록의 상태가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표 및 구성 테스트를 위한 스테이징 테이블



Source app configuration	Control objective reference	Control objective source Id	Object record	Object table	Status
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	Audit Record Review, Analysis, and Repor...	(empty)	Configuration Test: 4.15 Ensure a log metric filter and alarm exists for AWS Organizations changes (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	Password-based Authentication	(empty)	Configuration Test: 3.7 Ensure CloudTrail logs are encrypted at rest using KMS CMKs	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	System Component Inventory	(empty)	Configuration Test: 3.6 Ensure S3 bucket access logging is enabled on the CloudTrail S3 bucket	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	Audit Record Reduction and Report Genera...	(empty)	Configuration Test: 3.4 Ensure CloudTrail trails are integrated with CloudWatch Logs	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	10097	Configuration Test: 4.12 Ensure a log metric filter and alarm exist for changes to network gateways (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	01922	Configuration Test: 3.6 Ensure S3 bucket access logging is enabled on the CloudTrail S3 bucket	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	00561	Configuration Test: 1.10 Ensure multi-factor authentication (MFA) is enabled for all IAM users that have a console password (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	00596	Configuration Test: 4.7 Ensure a log metric filter and alarm exist for disabling or scheduled deletion of customer created CMKs (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	01411	Configuration Test: 4.10 Ensure a log metric filter and alarm exist for security group changes (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending

스테이징 구성 정보를 위한 대상 테이블

통제 목표 매핑 임포트 구성〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_configuration〕은 기록을 업데이트할 수 없는 대상 **m2m** 메타데이터 테이블입니다. 이 테이블의 필드(소스 앱 구성 이름, 통제 목표 필드, 객체 필드, 객체 필드 유형, 객체 테이블 필드 값)는 정적이며 보기 전용입니다. 정적 구성은 준비 테이블의 구성에 부합하므로 준비 기록을 처리하는 동안 데이터가 대상 테이블의 해당 열로 이동합니다. 그러나 규정 준수 관리자는 기록을 보고 필드 값이 메인 대상 테이블 열로 들어가는 위치를 파악할 수 있습니다. 예를 들어 대상 테이블의 소스 앱 구성 이름 참조는 스테이징 테이블의 소스 앱 구성 에서 가져옵니다. 객체 필드 유형은문서 **ID** 또는 참조일 수 있습니다. 예약된 작업이 실행되면 대상 테이블의 해당 열에 준비 기록 정보가 저장됩니다.

스테이징 구성 정보를 위한 대상 테이블



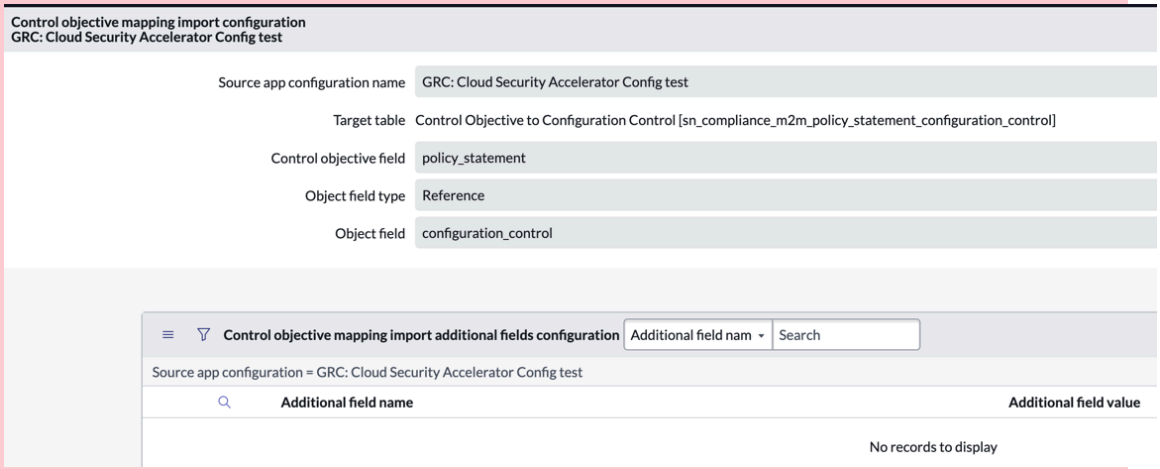
Source app configuration name	Target table	Control objective field	Object field type	Object field	Object table field
GRC: Cloud Security Accelerator Config test	Control Objective to Configuration Control [sn_compliance_m2m_policy_statement_configuration_control]	policy_statement	Reference	configuration_control	

추가 **m2m** 테이블 정보를 위한 관련 목록

통제 목표 매핑 임포트 추가 필드 구성 [sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_additional_fields_configuration] 테이블은 추가 참조 열이 있는 관련 목록입니다. 통제가 생성되거나 엔터티가 생성되면 구성에 특정한 추가 열 값이 있으며, m2m 테이블에 수용해야 할 수 있습니다. 이러한 다운스트림 프로세스의 경우 추가 필드 이름 에는 소스 앱 구성의 대상 테이블에서 추가 열 이름 정보가 포함됩니다. 마찬가지로 추가 필드 값은 추가 필드 이름에 대한 열 값을 캡처합니다. 따라서 이 테이블은 대상 m2m 테이블의 추가 열과 관련하여 키-값 쌍을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보를 위한 관련 목록



GRC: Policy and Compliance Management를 위한 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

GRC: Policy and Compliance Management용 분석 및 보고 솔루션은 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

GRC: 정책 및 준수 관리를 위한 분석 및 보고 솔루션을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 를 ServiceNow Store 방문하여 - GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션 및 관련 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 권리를 얻습니다. 참조 설치 ServiceNow 제품 에 ServiceNow Store.
2. 인스턴스에서 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 모두.
3. - GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션을 찾아 설치합니다 퍼포먼스 분석 .

> **중요사항:**
>
> 애플리케이션 버전 18.1.0 정책 및 준수 관리 부터 정책 및 준수에 대한 분석 및 보고 솔루션은 에서 사용할 수 있습니다 넥스트 경험 UI 프레임워크.

준수 개요 퍼포먼스 분석 대시보드

준수 개요 대시보드는 규정 준수 요구 사항, 전반적인 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하므로 관심 영역을 신속하게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 개요 대시보드

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.1 정책 및 준수 관리 부터 규정 준수 개요 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 준수 개요 대시보드 넥스트 경험 **UI** 프레임워크



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- 감사 관리자(sn_compliance.manager): 조직 내 취약성의 전반적인 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성을 확보합니다.
- 감사 관리자(sn_compliance.admin): 관심 영역을 신속하게 찾아냅니다.
- 감사 분석가(sn_compliance.user): 조직에 대한 중요도에 따라 집중할 위험 또는 작업의 우선순위를 지정합니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 준수 〉 준수 〉 분석 개요.

준수 개요 대시보드에는 다음과 같은 시각화가 포함되어 있습니다.

이름	유형	설명
준수 요구 사항	도넛형 차트	권한 문서별 오픈 요구 사항 수
전반적인 준수	도넛형 차트	인용 권한 문서의 전반적인 준수 백분율
규정 미준수 엔터티	막대형 차트	규정 미준수 통제가 있는 전체 엔터티입니다.
권한 문서별 준수	막대형 차트	조직이 규정을 준수하기 위해 선택하거나 요구하는 규정, 인증, 프레임워크, 표준 및 베스트 프랙티스입니다.
규정 준수 점수 추세	가로 막대	권한 문서별 전반적인 준수
준수 세부 항목	다단계 피벗	인용은 권한 문서에서 인용한 특정 요구 사항이 있는 기록입니다.

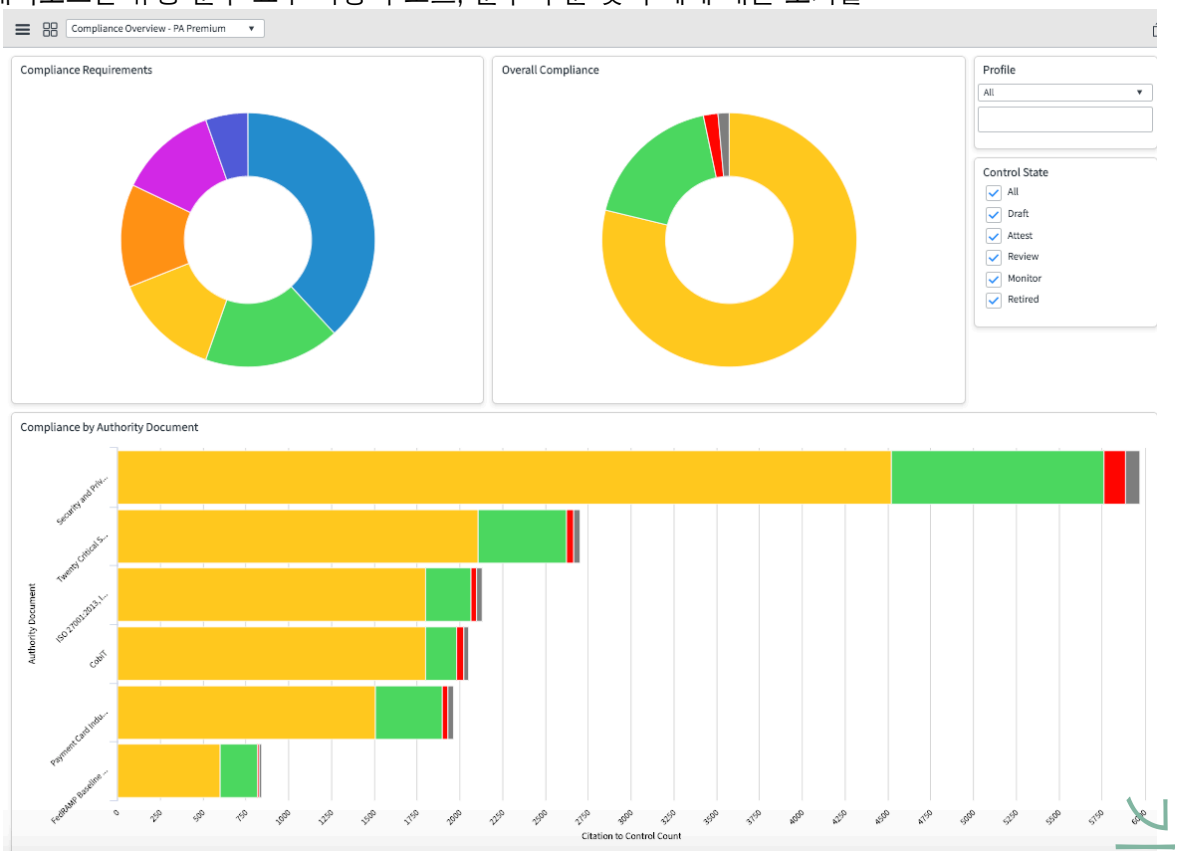
준수 개요 – PA 프리미엄 대시보드

중요사항:
이제 PA 필터가 있는 규정 준수 개요 대시보드를 플러그인의 일부로 사용할 수 있습니다 정책 및 준수 관리 .

버전 18.1.0부터 규정 준수 개요 – PA 프리미엄 대시보드는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스에서는 더 이상 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 개요 대시보드는 규정 준수 요구 사항의 소스, 준수 수준 및 추세에 대한 보기를 제공합니다.



정책 개요 퍼포먼스 분석 대시보드

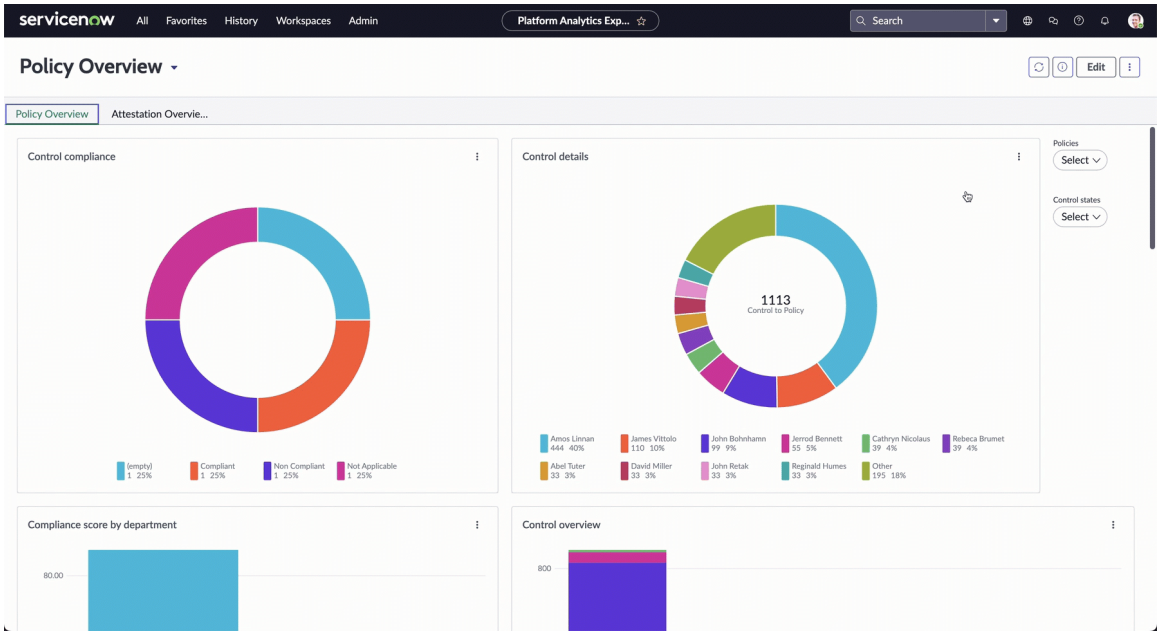
정책 개요 대시보드는 규정 준수 요구 사항, 전반적인 규정 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하므로 관심 영역을 신속하게 식별할 수 있습니다. 규정 준수 관리자 및 규정 준수 관리자 역할의 사용자는 정책 개요 대시보드를 봅니다.

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.1 정책 및 준수 관리 부터 정책 개요 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 개요 대시보드



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- 준수 관리자(sn_compliance.admin): 정책 개요 대시보드에서 상세 정보를 보고 편집합니다.
- 규정 준수 읽기 권한자(sn_compliance.reader): 규정 준수 요구 사항, 전체 준수 및 규정 준수 세부 항목을 볼 수 있습니다.

정책 개요 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 분석 개요.

보고서

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.1 정책 및 준수 관리 부터 다음에서 다음 정책 개요 대시보드 보고서를 볼 넥스트 경험 UI 프레임워크수 있습니다.

기본 시스템의 정책 및 절차 개요 보고서

직위	유형	설명
통제 준수	도넛형 차트	시스템에 있는 모든 통제의 전반적인 준수를 표시합니다.
통제 상세 정보	도넛형 차트	소유자, 범주 또는 유형별로 그룹화된 통제 세부 항목을 표시합니다.
부서별 규정 준수 점수	막대형 차트	할당 그룹/부서별 전체(평균) 준수 점수
통제 개요	막대	엔터티에서 제외된 통제 수를 표시합니다.
정책별 예외 통제	막대형 차트	정책에서 제외된 통제 수를 표시합니다.
엔터티별 예외 통제	막대형 차트	문제가 해결되지 않았음을 의미하는 응답 값 수락으로 종결된 통제 문제 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 정책 및 절차 개요 보고서

직위	유형	설명
정책별 통제 문제 (오픈 날짜)	라인 차트	매주 열리는 통제 문제 수를 정책별로 그룹화하여 표시합니다.
정책별 총 통제 목표	막대형 차트	각 정책의 전체 통제 목표 수를 표시합니다. 차트가 누적되어 유형별로 통제 목표를 표시합니다.

정책 예외 개요 퍼포먼스 분석 대시보드

정책 정책 예외 개요 퍼포먼스 분석 대시보드 예외의 수, 심각도 및 소스에 대한 뷰를 제공합니다. 또한 제외된 통제를 보여줍니다.

정책 예외 개요 대시보드

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.1 정책 및 준수 관리 부터 정책 예외 개요 대시보드는 에서 사용할 수 있습니다 넥스트 경험 UI 프레임워크.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 정책 예외 개요 대시보드 넥스트 경험 **UI** 프레임워크



Approved policy exceptions 19

Last refreshed just now

Number	Requester	Policy	Control objective	Issue	Priority	Valid from
PER0001003	Abraham Lincoln	Business Records and Media Management	management policies used to manage organizational records.	(empty)	4 - Low	2017-08-05 11:55:3
PER0001004	Abraham Lincoln	Business Records and Media Management	Capture the records required by organizational compliance requirements.	(empty)	4 - Low	2017-08-05 10:32:1
PER0001005	Bart Hachey	Business Records and Media Management	Capture the records required by organizational compliance requirements.	(empty)	3 - Moderate	2017-08-05 10:32:2
			Establish and maintain a remote access	Cloudward Inc has non compliant control titled		
PER0001010	Waldo Sisk	Facility Management policy	Document the continuity plan exercise test results and provide them to senior management.	(empty)	3 - Moderate	2017-08-04 12:03:4
PER0001012	Waldo Sisk	Environmental Control Management policy	Establish and maintain identification mechanism termination procedures.	(empty)	4 - Low	2017-08-04 12:06:3
PER0001013	Callie Leboeuf	Change Management	Manage changes.	(empty)	5 - Planning	2017-08-04 12:08:5
PER0001014	Willa Dutt	Change Management	Perform risk assessments prior to approving change requests.	Bond Trading - DR has non compliant control titled 'Perform risk assessments prior to approving change requests.'	4 - Low	2017-08-04 12:10:2
PER0002003	System Administrator	(empty)	SAP source outage	(empty)	4 - Low	2019-09-27 11:18:0
PER0002010	System Administrator	Environmental Control Management policy	Manage visitor identification inside the facility.	(empty)	4 - Low	2024-04-09 01:41:2
PER0002013	System Administrator	Environmental Control Management policy	Manage visitor identification inside the facility.	(empty)	4 - Low	2024-04-16 01:43:2
PER0002039	System Administrator	(empty)	Records management	Big Splash has non compliant control titled 'Records Management.'	4 - Low	2024-04-15 05:09:1
PER0002045	System Administrator	Remote Access Control policy	Protect remote access accounts with encryption.	Protect remote acess with encryption for Buyit	4 - Low	2024-04-17 03:47:3

Exempted controls 21

Last refreshed just now

Number	Name	Description	Status	State	Entity	Control objective	Owner
CTRL0010001	Establish and maintain identification mechanism termination procedures.	Establish and maintain identification mechanism termination procedures.	Compliant	Monitor	New York Datacenter	Establish and maintain identification mechanism termination procedures.	Patty B
CTRL0010018	Document the continuity plan exercise test results and provide them to senior management.	Document the continuity plan exercise test results and provide them to senior management.	Compliant	Monitor	New York Datacenter	Document the continuity plan exercise test results and provide them to senior management.	Patty B
CTRL0010073	Manage changes.	Manage changes.	Compliant	Monitor	Retail Adding Points	Manage changes.	Celia Sl
CTRL0010074	Manage changes.	Manage changes.	Compliant	Monitor	Retail	Manage changes.	Reginal
CTRL0010075	Manage changes.	Manage changes.	Compliant	Monitor	Electronic Messaging	Manage changes.	Jerrod I
CTRL0010076	Establish and maintain a change control program.		Compliant	Monitor	Retail Client Registration	Establish and maintain a change control program.	Reginal
CTRL0010077	Perform risk assessments prior to approving change requests.	Perform risk assessments prior to approving change requests.	Compliant	Monitor	Bond Trading - DR	Perform risk assessments prior to approving change requests.	John Re
CTRL0010472	Establish and maintain records	Establish and maintain records	Compliant	Attest	Customer Support	Establish and maintain records	Bob We

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- 감사 관리자(sn_policy.manager): 조직 내 취약성의 전반적인 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성을 확보합니다.
- 감사 관리자(sn_policy.admin): 관심 영역을 신속하게 찾아냅니다.
- 감사 분석가(sn_policy.user): 조직에 대한 중요도에 따라 집중할 위험 또는 작업의 우선순위를 지정합니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 분석 개요.

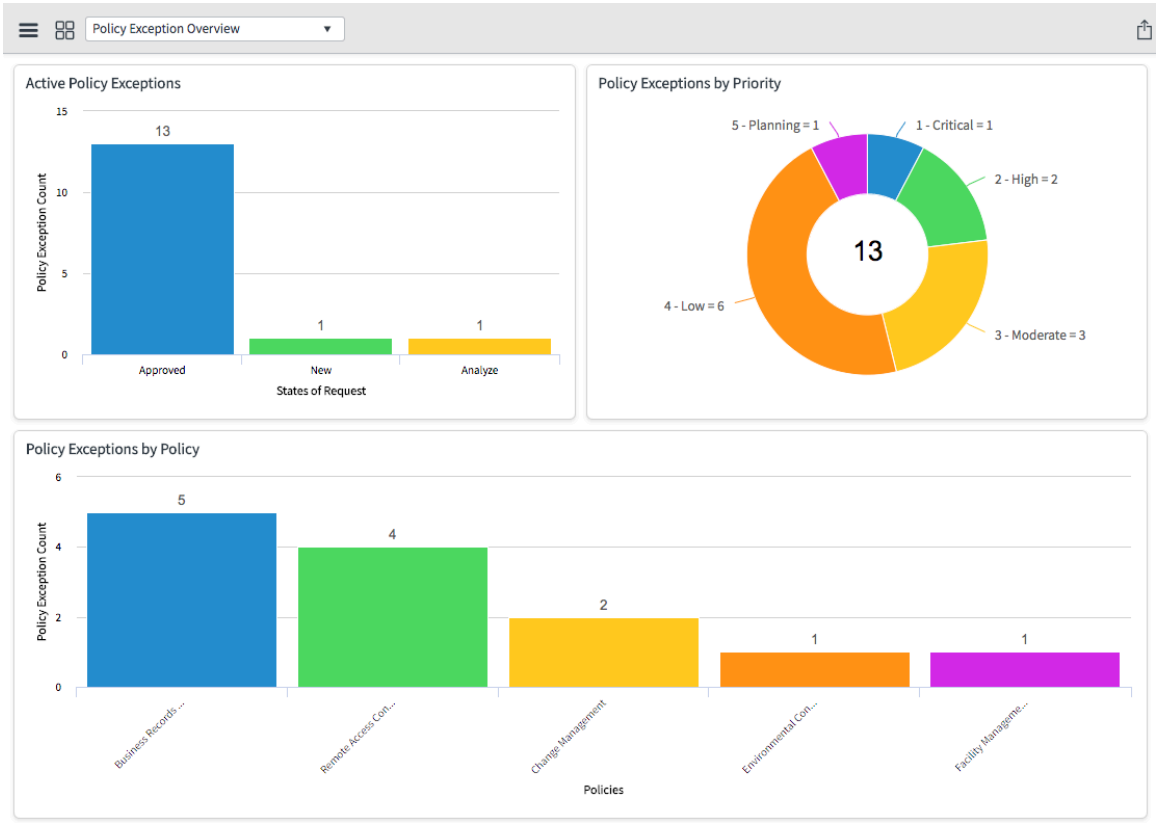
보고서

제목	유형	설명
활성 정책 예외	막대형 차트	오픈 정책에 대한 활성 예외 수입니다.
우선순위별 정책 예외	도넛형 차트	우선순위별로 세분화된 총 정책 예외 수입니다.
정책별 정책 예외	막대형 차트	정책별로 세분화된 총 정책 예외 수입니다.
통제 목표별 정책 예외	막대형 차트	통제 목표별로 세분화된 총 정책 예외 수
엔터티별 정책 예외	막대형 차트	엔터티별 세분화된 총 정책 예외 수
부서별 정책 예외	막대형 차트	부서별 세분화된 총 정책 예외 수
정책 예외 승인	목록	승인된 정책 예외의 총 수
예외 통제	목록	제외 상태가 있는 통제 목록
예외 통제 위험	목록	면제 상태가 있는 통제 위험 목록

UI의 클래식 정책 예외 개요 대시보드

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.1 정책 및 준수 관리 부터 정책 예외 개요 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정책 승인 대시보드

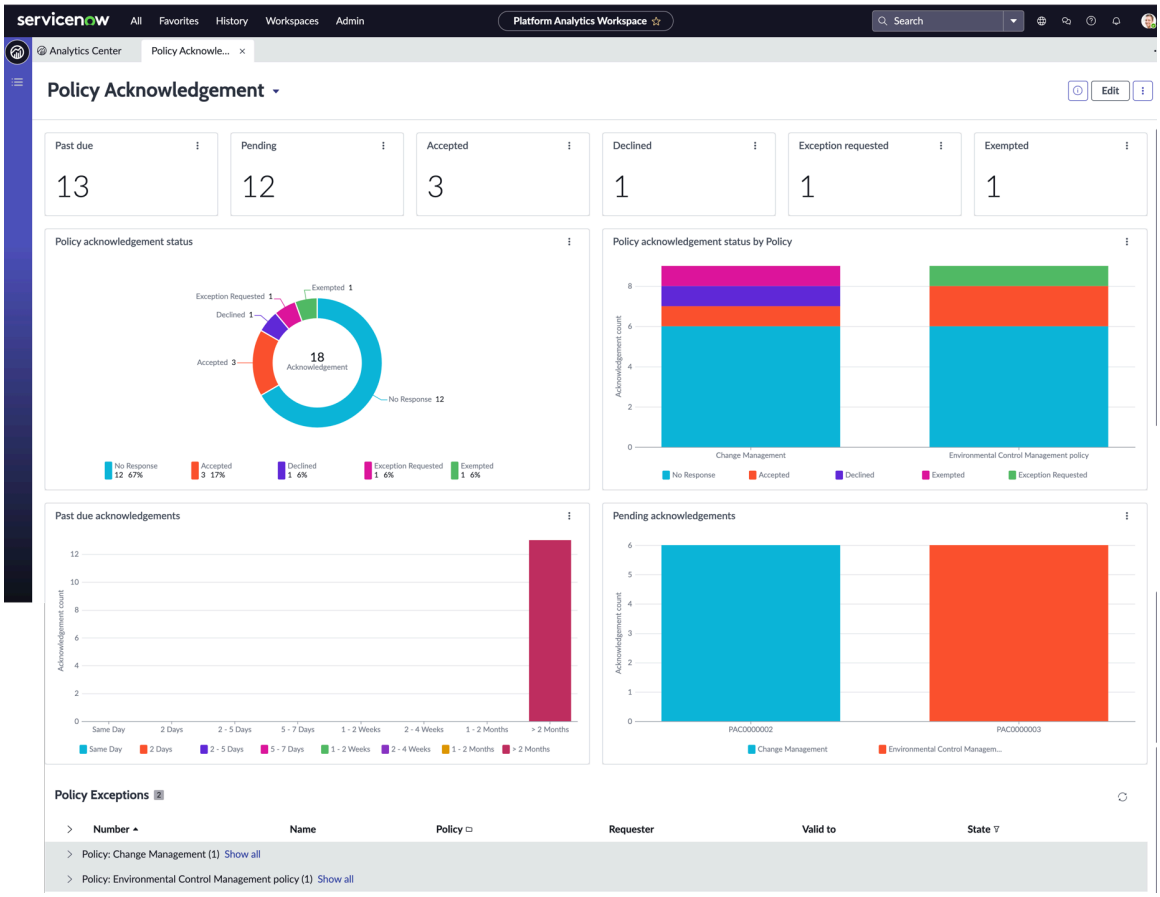
정책 승인 대시보드는 수락, 거부, 보류 중, 승인 기한 경과, 요청된 면제 및 면제된 정책 승인 수와 같은 정책의 승인 상태를 제공합니다.

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.1 정책 및 준수 관리 부터 정책 승인 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 정책 승인 대시보드 넥스트 경험 **UI** 프레임워크



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- 정책 승인 위젯을 보는 데 필요한 준수 독자(sn_compliance.reader)입니다.
- 대시보드를 편집해야 하는 준수 관리자(sn_compliance.admin)

정책 승인 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 승인 〉 분석 개요.

보고서

제목	유형	설명
정책 승인 상태	도넛형 차트	정책 승인의 전체 상태를 표시합니다.
정책별 정책 승인 상태	막대	각 정책과 관련된 총 승인 수를 표시합니다. 차트는 누적되어 각 정책의 전체 승인 상태를 표시합니다.
기한이 지난 승인	막대	일정 기간 동안 기한이 지난 총 승인 수를 표시합니다.
보류 중인 확인	막대	각 정책과 관련하여 보류 중인 총 승인 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
정책 예외	목록 목록	정책에 대해 열린 정책 예외 목록을 에 대한 상세 정보와 함께 표시합니다.

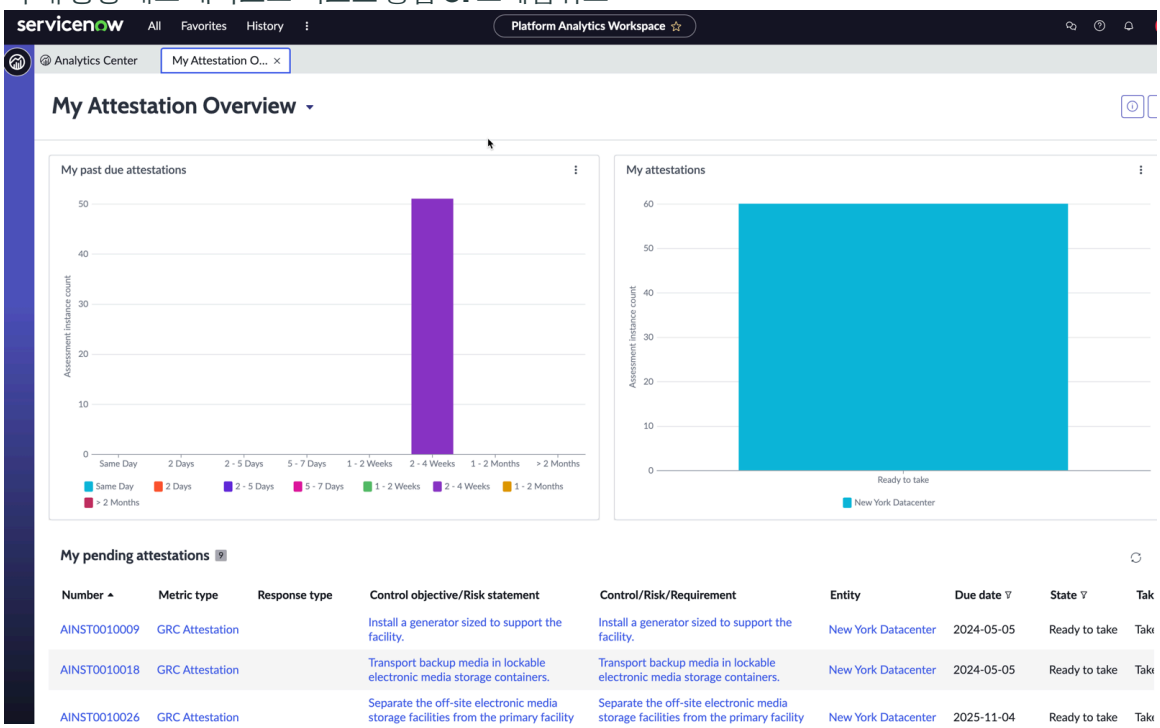
내 증명 개요 대시보드

평가 개요 대시보드에는 유형별 평가 가능한 기록, 메트릭 유형별 총 메트릭 및 상태별 평가와 같은 다양한 평가 보고서가 표시됩니다. 이제 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

중요사항:
Policy and Compliance Management 애플리케이션 버전 18.1.1부터 내 증명 개요 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

의 내 증명 개요 대시보드 넥스트 경험 **UI** 프레임워크



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

비즈니스 사용자(sn_grc.business_user): 과거 기한, 현재 및 보류 중인 증명을 봅니다.

내 증명 개요 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 준수 〉 통제 〉 분석 개요.

내 증명 개요 대시보드 보고서

직위	유형	설명
내 기한이 지난 증명	막대	나에게 할당된 총 기한 초과 증명 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

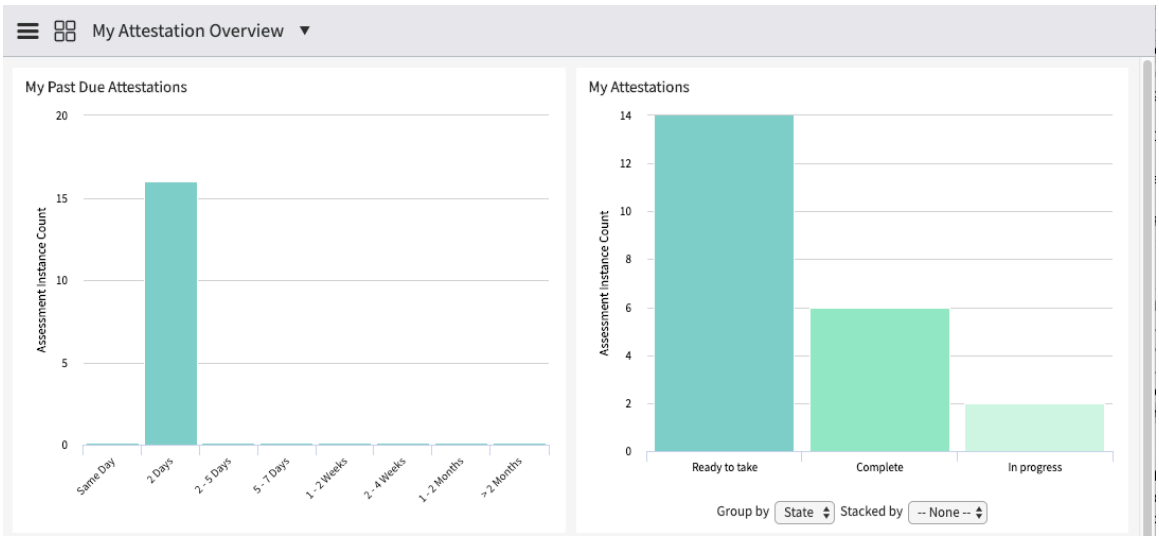
직위	유형	설명
사용자 증명	막대	상태별로 세분화된 사용자에게 할당된 총 증명 수
내 보류 중인 증명	목록	사용자에게 할당된 보류 중인 증명 목록

GRC 증명 개요 대시보드

증명 개요 대시보드는 GRC 사용자에게 할당된 증명과 보류 중인 증명 및 지연 증명을 제공합니다.

중요사항:
Policy and Compliance Management 애플리케이션 GRC 버전 18.1.1부터 증명 개요 대시보드 보고서는 다음 넥스트 경험 UI 프레임워크에서 볼 수 있습니다.

에서 넥스트 경험 UI 프레임워크보고서를 보려면 을 참조하십시오 내 증명 개요 대시보드.



데이터 시각화

증명 개요 대시보드에는 GRC 다음과 같은 시각화가 포함됩니다.

이름	유형	설명
내 기한이 지난 증명	열	나에게 할당된 총 기한 초과 증명 수
사용자 증명	열	상태별로 세분화된 사용자에게 할당된 총 증명 수
내 보류 중인 증명	목록	사용자에게 할당된 보류 중인 증명 목록

NIST Cybersecurity Framework 개요 대시보드

NIST Cybersecurity Framework 개요 대시보드에는 다양한 대시보드에 표시되는 다양한 보고서가 포함되며, 프로세스의 각 섹션 NIST CSF 내에서 사용할 수 있습니다.

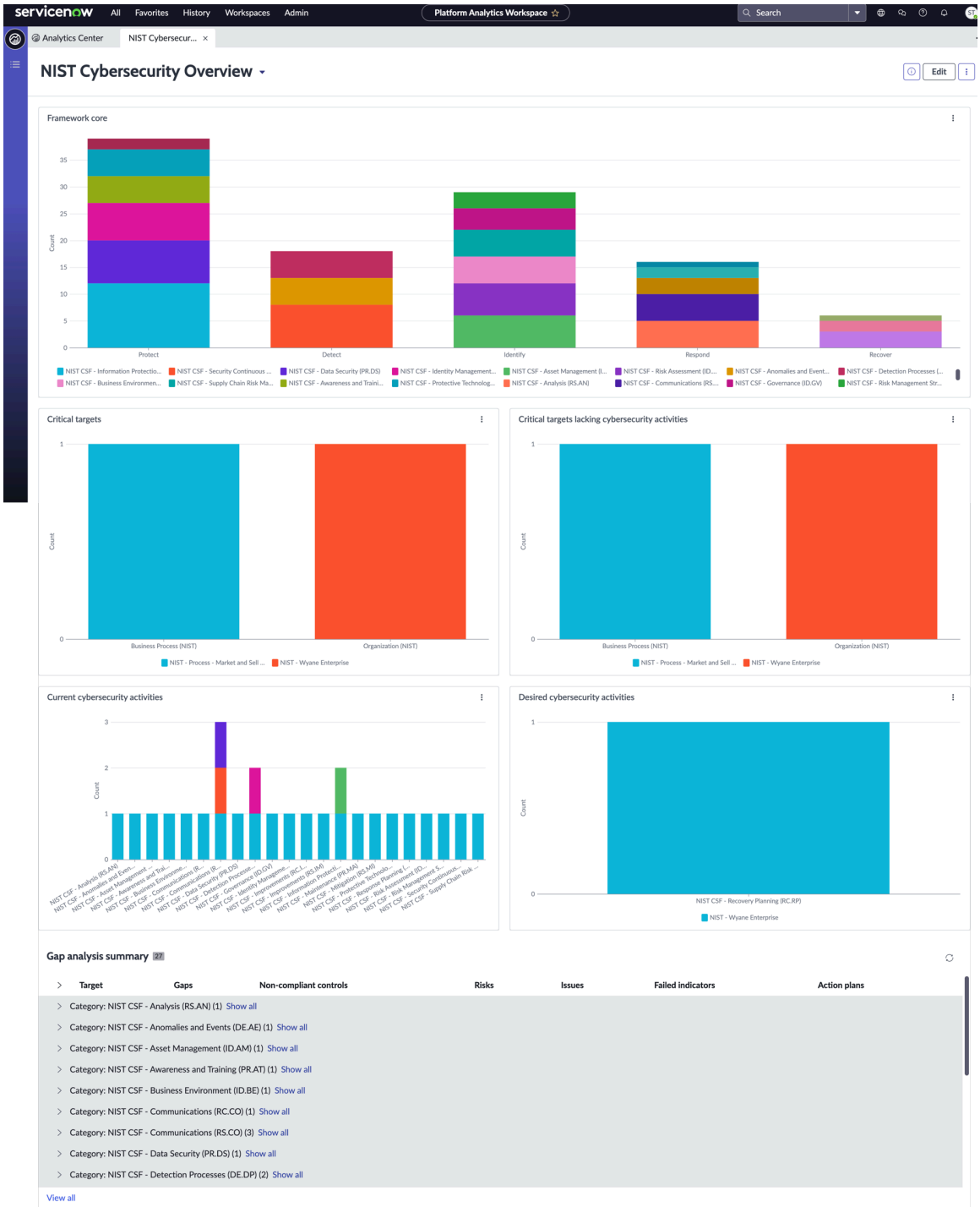
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
Policy and Compliance Management 애플리케이션 버전 18.1.0부터 개요 대시보드는 NIST Cybersecurity Framework 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

UI에서 클래식 대시보드를 보려면 다음 문서를 참조하십시오 NIST CSF Use Case Accelerator 대시보드 및 보고서.

의 **NIST** 사이버 보안 개요 대시보드 넥스트 경험 **UI** 프레임워크



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- NIST CSF 위험 임원(sn_irm_nist_csf.risk_executive)은 대시보드의 모든 보고서를 볼 수 있습니다.
- 시스템 관리자는 대시보드에서 데이터를 편집합니다.

NIST Cybersecurity Framework 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **NIST CSF** 〉 분석 개요.

보고서

제목	유형	설명
프레임워크 코어	막대	기능별로 NIST CSF 구성된 사이버 보안 정책의 개요를 제공합니다.
중요 대상	막대	엔터티 클래스 또는 계층별로 중요한 대상의 개요를 제공합니다.
사이버 보안 활동이 부족한 중요 대상	막대	엔터티 클래스 또는 계층별로 사이버 보안 활동이 부족한 중요한 대상에 대한 개요를 제공합니다.
현재 사이버 보안 활동	막대	엔터티 클래스, 엔터티 또는 사이버 보안 기능별로 현재 수행되는 사이버 보안 활동에 대한 개요를 제공합니다.
원하는 사이버 보안 활동	막대	엔터티 클래스, 엔터티 또는 사이버 보안 기능별로 원하는 사이버 보안 활동의 개요를 제공합니다.
갭 분석 요약	목록	사이버 보안, 사이버 보안 기능 또는 대상 자체별로 그룹화된 대상에 대한 격차, 규정 미준수 통제, 위험, 문제, 실패한 표시기 및 작업 계획에 대한 요약을 제공합니다.

NIST 프레임워크 프로파일링 개요 대시보드

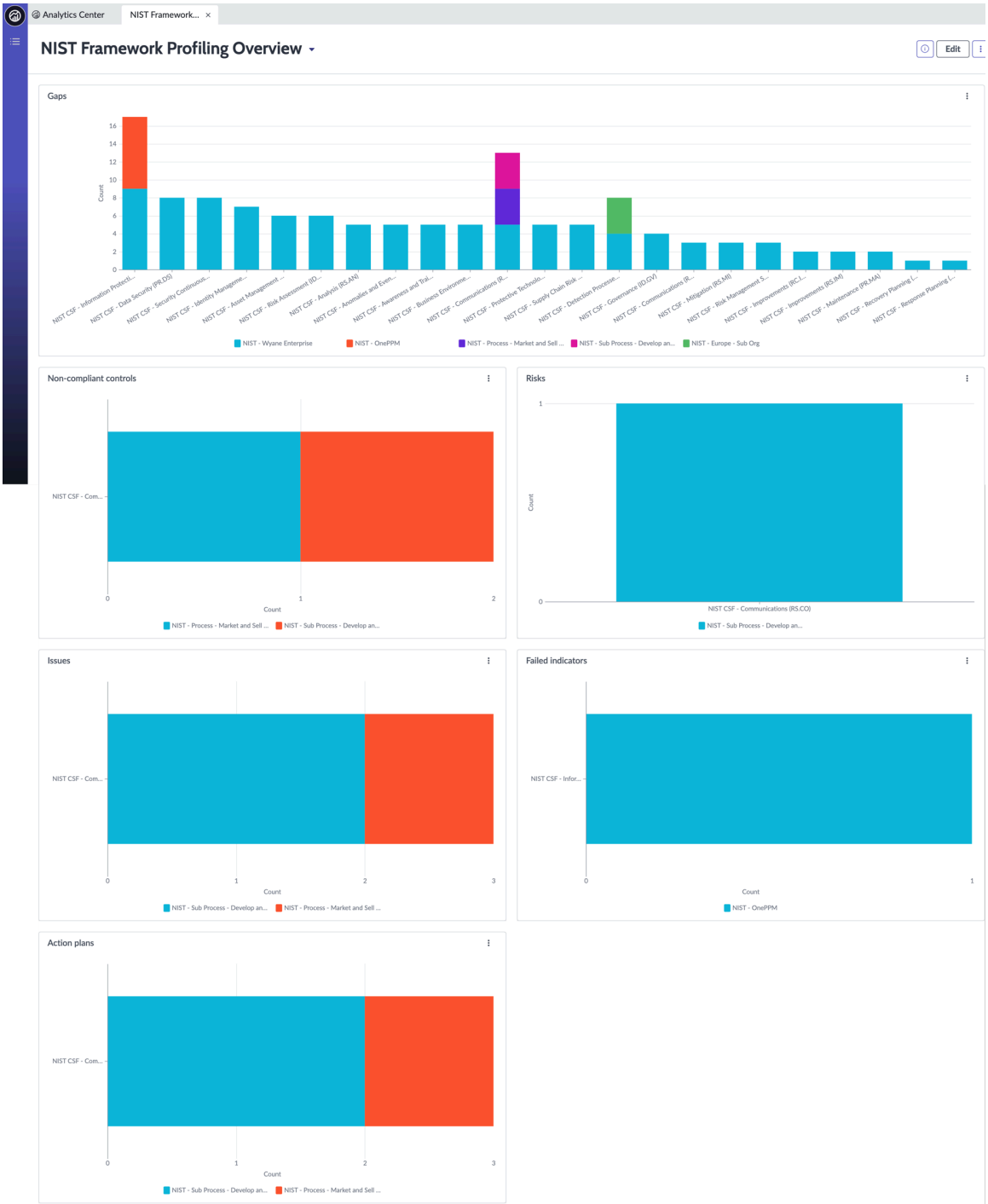
NIST 프레임워크 프로파일링 개요 대시보드에는 범주화, 선택, 구현, 평가, 권한 부여 및 모니터링과 NIST RMF 같은 프로세스의 각 섹션 내에 보고서가 포함되어 있습니다. 이러한 보고서는 에서 볼 수 있습니다 넥스트 경험 UI 프레임워크.

중요사항:
Policy and Compliance Management 애플리케이션 버전 18.1.0부터 NIST 프레임워크 프로파일링 개요 대시보드는 .넥스트 경험 UI 프레임워크

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 **NIST** 프레임워크 프로파일링 개요 대시보드 넥스트 경험 **UI** 프레임워크



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- 대시보드에서 모든 보고서를 볼 수 있는 NIST CSF 보안 책임자 (sn_irm_nist_csf.security_officer)
- NIST CSF 위험 임원(sn_irm_nist_csf.risk_executive)은 대시보드의 모든 보고서를 볼 수 있습니다.

NIST 프레임워크 프로파일링 개요 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 분석 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	설명
갭	사이버 보안 활동에 존재하는 격차의 개요를 표시합니다. 간격은 정책, 엔터티 클래스, 프로파일 또는 기능별로 그룹화됩니다.
비준수 통제	사이버 보안 활동을 위해 존재하는 미준수 통제의 개요를 표시합니다. 규정 미준수 통제는 정책, 엔터티 클래스, 프로파일 또는 기능별로 그룹화됩니다.
위험	사이버 보안 활동에 존재하는 위험의 개요를 표시합니다. 위험은 정책, 프로파일 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
문제	사이버 보안 활동에 대한 문제의 개요를 표시합니다. 문제는 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
실패한 표시기	사이버 보안 활동에 대한 실패한 표시기의 개요를 표시합니다. 표시기는 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
작업 계획	사이버 보안 활동에 대해 존재하는 작업 계획의 개요를 표시합니다. 작업 계획은 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.

애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드

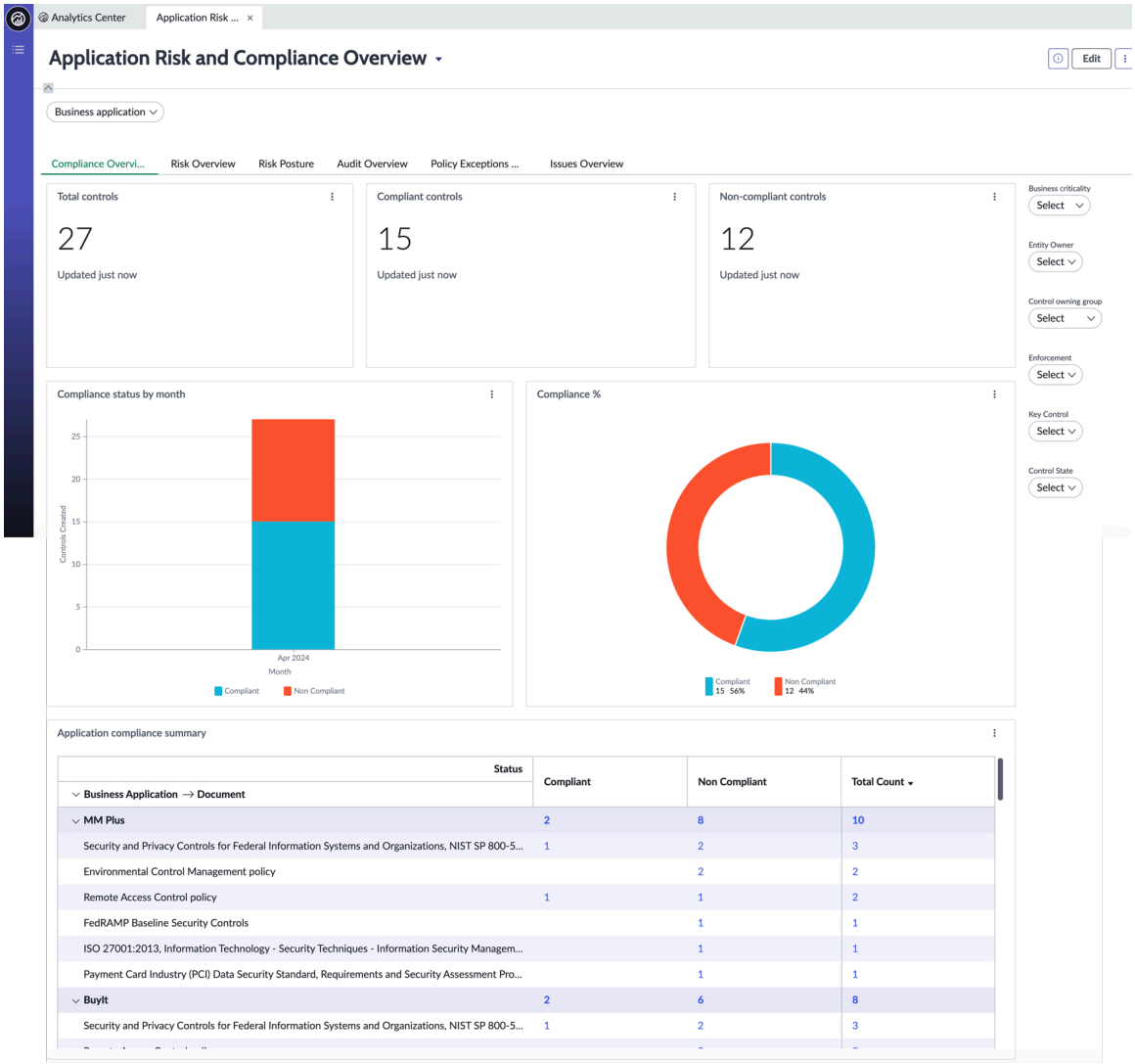
애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 기업에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 규정 준수 태세에 대한 현재 뷰를 제공합니다. 이제 에서 대시보드를 넥스트 경험 UI 프레임워크볼 수 있습니다.

중요사항:
Policy and Compliance Management 애플리케이션 버전 18.1.0부터 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드 넥스트 경험 **UI** 프레임워크



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- 관리자(sn_grc.admin) - 관리자 권한을 제공하고 대시보드에서 보고서를 편집합니다.
- 읽기 권한자(sn_grc.reader) - 대시보드에서 보고서를 봅니다.

애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 고급 **GRC** 대시보드 〉 분석 애플리케이션 위험 대시보드.

보고서

- 정책 및 준수 플러그인을 활성화하면 준수 개요 탭이 표시됩니다. 이 탭은 비즈니스 애플리케이션의 규정 준수 상태에 대한 개요를 제공합니다.
- 위험 개요 탭은 고급 위험 플러그인을 활성화하면 표시됩니다. 이 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험에 대한 개요를 제공합니다.
- 위험 태세 탭은 위험 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 이 탭은 비즈니스 애플리케이션의 위험 노출에 대한 정보를 제공합니다. 이 탭의 보고서는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 감사 플러그인을 활성화하면 감사 개요 탭이 나타납니다. 이 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 감사 및 감사 활동에 대한 개요를 제공합니다.
- 정책 및 준수 플러그인을 활성화하면 정책 예외 개요 탭이 표시됩니다. 이 탭은 비즈니스 애플리케이션에 대해 요청된 정책 예외에 대한 정보를 제공합니다. 정책 예외 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다.
- 위험 관리 플러그인 또는 Policy and Compliance Management 플러그인을 활성화하면 문제 개요 탭이 표시됩니다. 이 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 다양한 준수 및 위험 문제에 대한 정보를 제공합니다. 문제 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다.

직위	설명
준수 개요 탭	
총 컨트롤 수	활성 통제의 총 수를 제공합니다.
규정 준수 통제	초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 준수 통제의 총 수를 제공합니다.
규정 미준수 통제	초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 미준수 통제의 총 수를 제공합니다.
월별 준수 상태	월별 활성 통제 수를 제공합니다. 이 막대형 차트는 이번 달의 준수 상태를 표시하며 통제 상태 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화할 수 있습니다.
준수율(%)	준수, 미준수 및 해당 사항 없음과 같은 활성 통제의 다양한 상태 백분율을 제공합니다.
애플리케이션 준수 요약	비즈니스 애플리케이션과 연관된 정책, 권한 문서 및 통제의 요약을 제공합니다.
위험 개요 탭	
애플리케이션 중요도별 위험 히트맵	애플리케이션의 중요도와 애플리케이션의 위험 등급을 기준으로 애플리케이션 위험의 히트맵을 표시합니다.
위험 응답 작업 개요	위험에 대해 생성된 응답 작업과 해당 작업의 다양한 상태를 표시합니다. 이 막대형 차트는 위험 응답, 위험 응답 상태, 위험 계산 점수, 위험 응답 할당 대상 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화하고 누적시킬 수 있습니다.
애플리케이션 위험 요약	애플리케이션의 전체 위험 등급에 기여하는 애플리케이션과 직접 연결된 위험 요약을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 기타 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다.
애플리케이션 위험 완화 통제 상태	애플리케이션의 위험 및 관련 통제에 대한 정보를 제공합니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다. 통제 상태는 초안 상태이거나 폐기됨이 아니어야 합니다. 1년 동안의 위험만 표시됩니다.
위험 태세 탭	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	설명
매우 높은 위험	애플리케이션의 매우 높은 위험을 표시합니다.
높은 위험	애플리케이션의 높은 위험을 표시합니다.
보통 위험	애플리케이션의 보통 위험을 표시합니다.
수용 작업 만료	현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 만료되는 위험 응답 수용 작업을 표시합니다.
기여 위험 추세	비즈니스 애플리케이션과 직접 관련된 위험의 추세와 기간 동안의 성능 방식을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 기타 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다.
감사 개요 탭	
미해결 감사 참여	오픈 상태의 감사 계약 수를 표시합니다.
비효율적인 통제	감사 참여에 대한 무효한 통제 수를 표시합니다.
미해결 문제	감사 계약에 대한 미결 문제 수를 표시합니다.
기한을 넘긴 문제	애플리케이션에 대한 기한이 지난 감사 문제 수를 표시합니다.
예정된 감사 참여	예정된 감사 계약의 월별 개수를 표시합니다.
감사 계약별 오픈 문제	미해결 감사 문제의 월별 개수를 표시합니다.
감사 참여별 기한이 지난 문제	기간 동안 기한이 지난 감사 문제를 표시합니다.
감사 참여에 의한 비효율적인 통제	감사 계약 및 관련된 비효율적인 통제에 대한 정보를 표시합니다.
정책 예외 개요 탭	
새 예외	요청된 새 예외에 대한 정보를 제공합니다.
승인된 예외	승인된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
거부된 예외	거부된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
만료된 예외	만료된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
승인 대기 중인 예외	승인 대기 중이며 현재 날짜, 현재 주, 현재 월 및 현재 분기에 만료되는 예외에 대한 정보를 제공합니다.
승인 대기 중인 연장	승인 대기 중이며 현재 날짜, 현재 주, 현재 월 및 현재 분기에 만료되는 연장에 대한 정보를 제공합니다.
예정된 예외 만료	만료가 예정되어 있고 현재 날짜에 만료되는 예외, 현재 날짜 다음 날, 현재 주, 현재 주 이후의 주 및 현재 월에 대한 정보를 제공합니다.
예외 요청 대 승인됨	요청된 예외와 매월 승인된 예외의 수에 대한 정보를 제공합니다.
문제 개요 탭	
미해결 문제	미결 상태의 문제 수를 표시합니다.
중요 우선순위 문제	중요 우선순위 문제 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	설명
우선 순위가 높은 문제점	우선 순위가 높은 문제의 수를 표시합니다.
수락된 문제	수락된 문제 수를 표시합니다.
기한을 넘긴 문제	기한이 지난 문제 수를 표시합니다.
해결해야 할 문제	현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 해결해야 하는 문제 수를 표시합니다.
완료할 정정 작업	현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 완료해야 하는 정정 작업 수를 표시합니다.
기한을 넘긴 문제	기간 동안 기한이 지난 문제 수를 표시합니다.
기한을 넘긴 정정 작업	기간 동안 기한이 지난 정정 작업 수를 표시합니다.
문제 작성 추세	기간 경과에 따라 문제가 만들어지는 추세를 표시합니다.
문제 종결 추세	일정 기간 동안 문제가 종결되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.
정정 작업 작성 추세	일정 기간 동안 정정 작업이 생성되는 추세를 표시합니다.
정정 작업 종결 추세	일정 기간 동안 정정 작업이 종결되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.

필터

이름	설명
준수 개요 탭	준수 개요 탭에서 사용할 수 있는 보고서의 데이터를 필터링하는 데 사용되는 필터는 다음과 같습니다. • 비즈니스 애플리케이션 • 비즈니스 중요도 • 엔터티 소유자 • 필수 또는 자발적 통제와 같은 시행 • 키 통제 • 통제 상태 • 통제 소유 그룹
위험 개요 탭	위험 개요 탭에서 사용할 수 있는 보고서의 데이터를 필터링하는 데 사용되는 필터는 다음과 같습니다. • 비즈니스 애플리케이션 • 중요도 • 위험 등급

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 애플리케이션 소유자 • 비즈니스 소유자
감사 개요 탭	감사 개요 탭에서 사용할 수 있는 보고서의 데이터를 필터링하는 데 사용되는 필터는 다음과 같습니다. • 비즈니스 애플리케이션 • 감사 약속 • 중요도

정책 및 준수 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 GRC: 정책 및 준수 관리 테이블, 역할 및 속성에 대한 정보를 제공합니다.

정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 구성요소

참조 주제는 플러그인을 활성화하면 설치되는 구성요소에 정책 및 준수 관리 대한 추가 정보를 제공합니다. 이러한 구성요소에는 테이블, 사용자 역할 및 속성이 포함됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

GRC: 정책 및 준수 관리와 함께 설치되는 역할

: 이 활성화되면 GRC정책 및 준수 관리역할이 추가됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
규정 준수 관리자 [sn_compliance.admin]	sn_grc 범위의 독자, 사용자, 매니저, 관리자 역할과 애플리케이션의 독자, 사용자, 매니저 역할을 정책 및 준수 관리 포함합니다. 상속된 권한 외에도 준수 관리자는 권한 문서, 인용, 정책, 통제 목표 및 통제를 삭제할 수 있습니다.	• sn_compliance.manager • sn_grc.admin
증명 작성자 sn_compliance.attestation_creator	증명 메트릭 유형 및 예외 질문서를 작성하는 GRC 데 사용되는 역할입니다.	assessment_admin
규정 준수 개발자 〔sn_compliance.개발자〕	sn_grc 범위의 독자, 사용자, 관리자, 관리자 및 개발자 역할과 애플리케이션의 독자, 사용자, 매니저 및 관리자	• sn_compliance.admin • sn_grc.개발자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	역할을 정책 및 준수 관리 포함합니다. 준수 개발자는 상속된 권한 외에도 문서 템플릿을 생성하고 스크립트를 편집할 수 있습니다.	
규정 준수 관리자 〔sn_compliance.관리자〕	sn_grc 범위의 독자, 사용자 및 관리자 역할과 애플리케이션의 독자 및 사용자 역할을 정책 및 준수 관리 포함합니다. 상속된 권한 외에도 준수 관리자는 권한 문서, 인용, 통제 목표 및 통제를 생성할 수 있습니다.	• sn_compliance.user • sn_grc.manager • sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_revie
규정 준수 독자 〔sn_compliance.독자〕	sn_grc 범위에서 독자 역할을 포함합니다. 상속된 권한 외에도 규정 준수 독자에게 표시기 템플릿, 표시기 및 문제를 할당할 수 있습니다.	• sn_grc.reader • survey_reader
규정 준수 사용자 〔sn_compliance.사용자〕	sn_grc 범위의 판독기 및 사용자 역할과 응용 프로그램의 판독기 역할을 정책 및 준수 관리 포함합니다. 상속된 권한 외에도 규정 준수 사용자에게 통제를 할당하고 정책을 만들 수 있으며 애플리케이션 및 모듈에 대한 위험 관리 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 준수 사용자는 통제 목표를 만들 수도 있습니다.	• sn_compliance.reader • sn_grc.user • sn_risk.reader • survey_reader • vendor_reader
기업 준수 분석가 〔sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst〕	sn_grc 범위의 판독기 및 사용자 역할과 준수 작업공간.	• sn_compliance.user • sn_audit.user
기업 준수 관리자 〔sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager〕	sn_grc 범위의 독자 준수 작업공간, 사용자 및 관리자 역할과 .	• sn_compliance.manager • sn_compliance_ws.corporate_compliance_a • sn_audit.manager
IT 준수 관리자 〔sn_compliance_ws.it_compliance_manager〕	sn_grc 범위의 독자 준수 작업공간, 사용자 및 관리자 역할과 .	• sn_compliance.manager • sn_audit.manager

정책 및 준수 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

: 이 활성화되면 GRC정책 및 준수 관리테이블이 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
권한 문서 [sn_compliance_authority_document]	문서 〔sn_grc_document〕 테이블을 확장하고 모든 권한 문서를 저장합니다.
통제 [sn_compliance_control]	항목 〔sn_grc_item〕 테이블을 확장하고 모든 컨트롤을 저장합니다.
정책 [sn_compliance_policy]	문서 〔sn_grc_document〕 테이블을 확장하고 모든 정책을 저장합니다.
문서 템플릿 [sn_compliance_article_template]	KB(지식베이스)에 정책을 게시할 때 정책 기록에 포함된 정책 텍스트의 서식을 지정하는 데 사용됩니다.
인용 [sn_compliance_citation]	컨텐츠 〔sn_grc_content〕 테이블을 확장하고 모든 인용을 저장합니다.
정책 예외 위험 등급 매핑 〔sn_compliance_policy_exception_risk_rating_mapping〕	정책 예외 위험 등급과 함께 위험 평가 등급의 매핑 상세 정보를 저장합니다.
엔터티 유형에 대한 정책 [sn_compliance_m2m_policy_profile_type]	문서를 엔터티 유형 〔sn_grc_m2m_document_profile_type〕으로 확장하며 정책과 엔터티 유형 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
인용에 대한 통제 목표 [sn_compliance_m2m_statement_citation]	통제 목표와 관련 인용 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티 유형에 대한 통제 목표 [sn_compliance_m2m_statement_profile_type]	컨텐츠를 엔터티 유형 〔sn_grc_m2m_content_profile_type〕으로 확장하며, 통제 목표와 엔터티 유형 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
컨트롤 목적 [sn_compliance_policy_statement]	컨텐츠 〔sn_grc_content〕 테이블을 확장하고 모든 통제 목표를 저장합니다.
통제 목표 요구 사항 [sn_compliance_policy_stmt_requirement]	통제 목표 요구 사항의 요구 사항 번호와 요구 사항 설명을 저장합니다.
통제 목표에서 통제 목표 요구 사항으로 [sn_compliance_m2m_policy_stmt_policy_stmt_rqmt]	통제 목표와 통제 목표 요구 사항 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
통제 요구 사항 [sn_compliance_control_requirement]	통제의 요구 사항 번호를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
통제에서 통제 요구 사항으로 [sn_compliance_m2m_control_control_requirement]	통제 및 통제 요구 사항 상세 정보를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다. 구현 상태 필드는 요구 사항이 상속되었는지 아니면 자체 구현되었는지 여부에 대한 정보를 제공합니다.
요구 사항 선택 [sn_compliance_hybrid_selection]	통제 요구 사항의 선택 항목을 저장합니다. 여기에는 통제 요구 사항, 통제 목표, 엔터티 및 권한 부여 패키지의 상세 정보가 포함되어 있습니다.
정책 예외 [sn_compliance_policy_exception]	모든 정책 예외를 저장합니다.
정책 - 정책 설명 [sn_compliance_m2m_policy_policy_statement]	정책과 통제 목표 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티에 대한 통제 〔sn_compliance_m2m_control_entity〕	항목을 엔터티 〔sn_grc_m2m_entity_item〕 테이블로 확장합니다.

주:
종속 플러그인에 의해 설치되는 모든 추가 테이블도 에 필요합니다 정책 및 준수 관리.

GRC 비즈니스 사용자 역할에 대한 액세스 제한

snc_internal 역할이 있거나 역할이 없는 접근 통제 제한 사항(ACL) 또는 역할 없음 조건은 준수 테이블에 대한 여러 사용자의 접근 수준을 제어하고 사용량을 추적하기 위해 sn_grc.business_user 역할로 대체됩니다.

GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 역할

GRC 비즈니스 사용자 역할은 모든 GRC 작업을 수행할 수 있는 사용자에게 부여됩니다. 또한 정책 예외 생성, 문제 생성, 증명, 승인 및 기타 작업에 응답과 같은 모든 작업을 수행한 snc_internal 역할을 가진 사용자에게도 부여됩니다. 이 역할은 GRC 프로파일 플러그인 설치와 함께 제공됩니다.

GRC 비즈니스 사용자 – 라이트(sn_grc.business_user_lite) 역할

snc_internal 역할로 제한된 작업을 수행할 수 있는 사용자는 Lite 운영자로 간주됩니다. 이러한 사용자에게는 GRC 비즈니스 사용자 - 라이트(sn_grc.business_user_lite) 역할이 부여되므로 이 역할을 사용하여 규정 준수 테이블의 실제 사용량을 추적할 수 있습니다. 이 역할은 유지관리 액세스 권한이 있는 사용자나 ServiceNow 지원 팀이 설치할 수 있는 명시적 역할 플러그인인 GRC: Business User – Lite를 통해 부여됩니다.

설치, 업그레이드 및 역할 할당에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 Now SupportGRC 비즈니스 사용자 역할〔KB0864247〕 문서를 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다.

GRC, 비즈니스 사용자 역할 및 기타 역할을 가진 사용자의 다양한 준수 테이블과 기타 관련 테이블에 대한 액세스 제한이 여기에 나열됩니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 GRC에 대한 보안 강화: 정책 및 준수 관리〔KB1112315〕 문서를 Now Support 참조하십시오.

통제 목적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 모든 통제 목표를 읽을 수 있습니다.
- GRC: Audit Management 애플리케이션이 설치되고 통제 목표에 게시된 정책이 연결되어 있는 경우 외부 감사자 역할이 있는 사용자는 이러한 통제 목표를 읽을 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자 라이트를 가진 사용자는 문제 또는 정책 예외를 보고할 수 있는 읽기 권한을 갖습니다.

정책

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 모든 정책을 읽을 수 있습니다.
- GRC: 감사 관리 애플리케이션이 설치되면 외부 감사자 역할의 사용자가 게시된 모든 정책을 읽을 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자 Lite를 보유한 사용자는 정책 예외를 생성하기 위해 정책에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

목표 M2M 제어를 위한 정책

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 정책을 읽고 목표 M2M 기록을 제어할 수 있습니다.
- GRC: Audit Management 애플리케이션이 설치된 경우 외부 감사자 역할이 있는 사용자는 정책이 게시되면 정책을 읽고 목표 M2M 기록을 제어할 수 있습니다.

통제 〔sn_compliance_control〕

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 통제를 볼 수 있습니다.
- GRC: Audit Management 애플리케이션이 설치된 경우 외부 감사자 역할의 사용자는 컨트롤을 읽을 수 있습니다.

평가 인스턴스 〔asmt_assessment_instance〕

- GRC 비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 lite 역할을 가진 사용자는 자신에게 할당된 증명을 볼 수 있습니다.
- ServiceNow GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자가 평가를 수행할 수 있습니다.
- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 lite 역할을 가진 사용자는 내 그룹화된 증명 모듈을 볼 수 있습니다.
- GRC 비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 그룹 평가 UI 및 평가 UI 작업 그룹 해제를 볼 수 있습니다.
- GRC 비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 GRC 애플리케이션 메뉴에서 내 증명 옵션을 볼 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 〔asmt_metric_type〕

평가가 증명이고 테이블이 정책 예외이며 역할이 비어 있는 경우 사용자 역할이 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 로 설정됩니다.

통제 개요 보고서

GRC 독자 역할을 가진 사용자는 통제 개요 보고서를 볼 수 있습니다.

문제 〔sn_grc_issue〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포털에서 문제 보고 및 보기

GRC 비즈니스 사용자 역할의 사용자는 다음에서 문제를 보고하고 보고된 문제를 볼 수 있습니다 서비스 포털. GRC 비즈니스 사용자는 에서 내 문제를서비스 포털보는 데 필요한 최소 역할입니다.

읽기

다음 역할을 가진 사용자는 문제를 볼 수 있습니다.

- GRC 사용자(sn_grc.user) 역할
- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할입니다. 또한 사용자는 다음 조건 중 하나를 충족해야 합니다.
  - 문제의 할당 대상 필드는 사용자입니다.
  - 상위 문제의 할당 대상이 사용자 또는 상위 문제의 할당 그룹이 사용자의 그룹 중 하나입니다.
  - 할당 그룹은 사용자의 그룹 중 하나입니다. 또한 사용자에게 GRC 비즈니스 사용자 역할도 있어야 합니다.
  - 문제 관리자는 사용자입니다.
  - 문제 관리자 그룹은 로그인한 사용자에 속한 그룹 중 하나입니다.
  - 문제의 통제/위험에 소유자가 있고 소유자는 사용자입니다.
  - 로그인한 사용자가 문제를 만듭니다.
  - 사용자가 연 문제 분류에서 문제가 만들어집니다.
  - 로그인한 사용자는 문제에 대한 정정 작업의 담당자 또는 감시 목록 사용자입니다.
  - GRC: Audit Management가 설치된 경우 외부 감사자만 해당됩니다. 통제 테스트 문제 또는 기타 문제가 있는 종결된 계약에 대한 감사자는 해당 문제만 볼 수 있습니다.

쓰기

비즈니스 사용자 역할을 가진 사용자가 할당 대상 필드에 지정된 사용자이기도 한 경우, 이 사용자는 다음을 편집할 수 있습니다.

- 이름
- 설명
- 문제 관리자
- 문제 관리자 그룹
- 동작 계획
- 상태
- 상위 문제점
- 추가 의견
- 작업 메모
- 응답
- 설명

비즈니스 사용자 lite 역할을 가진 사용자가 할당 대상 필드에 지정된 사용자이기도 한 경우, 이 사용자는 다음을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 문제 관리자
- 문제 관리자 그룹
- 상태
- 상위 문제점
- 추가 의견
- 작업 메모
- 응답
- 설명

주:
비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 Lite 역할이 있는 사용자가 문제를 보고한 경우 문제에 코멘트를 추가할 수 있습니다. GRC 그러나 사용자는 모든 문제를 편집할 수 있습니다.

내 미해결 문제 뷰

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 이상의 최소 역할을 가진 사용자는 미해결 문제를 볼 수 있습니다.

문제 그룹화

문제 그룹화는 GRC 사용자 역할을 가진 사용자에게만 열려 있습니다.

정보 전송

문제에 대한 정보를 보내려면 최소 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할이 필요합니다.

문제 소스 〔sn_grc_issue_source〕

문제 소스 테이블을 보고 편집하려면 최소 GRC 비즈니스 사용자 역할이 필요합니다.

정정 작업 〔sn_grc_task〕

- 정정 작업 테이블의 할당 대상 필드에 있는 사용자는 최소한 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할이 있어야 합니다.
- 읽기 액세스를 위해서는 정정 작업이 할당된 사용자 또는 정정 작업의 감시 목록 사용자인 사용자에게 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할이 있어야 합니다. 문제의 할당 대상 사용자, 문제의 문제 관리자 또는 GRC 관리자 (sn_grc.manager) 역할을 가진 사용자는 정정 작업을 볼 수 있습니다.
- 내 오픈 정정 작업은 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 이상의 최소 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다.

내 표시기 작업 〔sn_grc_indicator_task〕

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 내 표시기 작업에 액세스할 수 있습니다.

정책 승인

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- UI 및 서비스 포털에서 정책을 ServiceNow AI Platform 확인합니다.
- 의 서비스 포털내 승인 보기 메뉴 옵션 .
- 할당된 승인 인스턴스 〔sn_compliance_policy_acknowledgement_instance〕를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 예외 〔sn_compliance_policy_exception〕

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 및 서비스 포털에서 정책 예외를 제기합니다ServiceNow AI Platform.
- 정책 예외를 봅니다. 읽기 권한이 있는 사용자에는 정책 예외를 요청하고 감시 목록에 있으며 검증 승인자, 최종 승인자, 영향을 받는 통제 소유자 및 준수 관리자인 사용자가 포함됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 지식베이스의 GRC 비즈니스 사용자 역할 〔KB0864247〕 문서를 참조하십시오Now Support.
- 지식베이스의 거버넌스, 위험 및 준수 라이센스 준수 업데이트 〔KB1096178〕 문서.Now Support

GRC: 정책 및 준수 관리 앱과 함께 설치되는 속성

속성이 활성화되면 GRC: 정책 및 준수 관리가 추가됩니다.

이름	설명
엔터티 계층 구조 기반 점수 매기기 sn_compliance.entity_hierarchy_based_scoring	• 유형: true 또는 false • 기본값: false • 위치: 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
마지막으로 완료된 증명의 생성 또는 업데이트 날짜를 기준으로 통제 증명을 트리거합니다 sn_compliance.attestation_run_reference_date_field	• 유형: 문자열 • 기본값: 생성 날짜, 업데이트 날짜 • 위치: 모두 〉 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
통제 활성 상태(최초 상태는 기본 활성 상태임) sn_compliance.active_states입니다.	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 초안, 평가, 검토, 모니터링 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
통제가 비활성인 상태(최초 상태는 기본 비활성) sn_compliance.closed_states를 참조하십시오.	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 폐기됨 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
증명에 사용되는 평가 메트릭 유형의 이름 sn_compliance.default_attestation	시스템 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 유형: 문자열 • 기본값: GRC 증명 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
sn_compliance.glide.script.block.client.globals	• 유형: true 또는 false • 기본값: false • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
정책 문서를 게시하는 데 사용한 지식베이스의 이름 sn_compliance.지식_베이스	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 거버넌스, 위험 및 준수 • 위치: 정책 및 준수 〉 관리 〉 속성
통제에 대한 스마트 평가 사용 sn_compliance.enable_smart_assessments	클래식이 아닌 평가 엔진을 사용하여 통제를 평가할 수 있는 속성입니다. • 유형: true 또는 false • 기본값: false

GRC: 정책 및 준수 관리의 도메인 분리

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

에서 도메인 분리 테이블을 사용할 경우의 이점 정책 및 준수 관리

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대 데이터 분리(데이터 분리)를 적용해야 합니다.
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

도메인 분리를 처리하는 방법 GRC

GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리는 완전히 지원되지 않습니다.

- GRC의 여러 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기 및 통제 테스트는 모두 자동으로 생성될 수 있는 기록입니다. 자동으로 생성된 기록과 수동으로 생성된 GRC 기록의 경우 기록의 도메인은 기록 생성 또는 생성을 담당하는 사용자의 도메인과 동일합니다.
- 도메인으로 구분된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합에게 표시되도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 생성/생성하고 있는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 다음과 같은 도메인이 있다고 가정해 보겠습니다.

  도메인 분리

  - Global
    - Top
      - Domain A
      - Domain B

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 전역 수준에서 위험 또는 통제를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에서 위험 또는 통제가 생성된 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 위험 또는 제어를 재현할 수 없습니다.
- TOP 및 도메인 A의 사용자가 평가할 위험 또는 통제가 있는 경우 도메인 A에서 위험 또는 통제를 만들 수 있습니다.

위험 및 통제가 전역 도메인에 없는 경우 사용자는 상위 도메인의 위험 또는 통제를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예에서 TOP 도메인에 통제가 있는 경우 도메인 A 또는 B의 사용자는 통제에 액세스할 수 없으므로 증명용으로 할당해서는 안 됩니다. 따라서 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표와 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스

IT용 GRC 데이터를 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 고유한 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 재무 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하여 새로 만든 테이블로 도메인 분리를 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

⚠ 경고:
ServiceNow 에서는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있으므로 도메인 분리 플랫폼 테이블(예: 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 무효화 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 접두사가 있는 테이블)을 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

객체에 도메인 값 정책 및 준수 관리 할당

예약된 작업이나 백그라운드 스크립트를 통해 자동으로 생성된 기록은 모든 Policy and Compliance 개체에 대한 상위 개체 또는 사용자 도메인을 기준으로 도메인으로 구분됩니다. 마찬가지로 엔터티를 기반으로 자동 생성되는 통제, 위험 또는 위험 평가도 도메인으로 분리되어야 합니다.

테이블과 정책 및 준수 관리 관련된 관리형 서비스 제공자의 데이터 분리를 관리하기 위해 도메인 할당 프로세스가 다음과 같이 변경됩니다.

정책 및 준수 관리 객체	도메인 소스
정책	사용자 도메인
승인 캠페인	정책 도메인
통제 목표에 대한 정책	정책 도메인
권한 문서	사용자 도메인
인용	문서 도메인
통제 목적	사용자 도메인
인용에 대한 통제 목표	인용 도메인
정책 예외	사용자 도메인
정책 예외 승인	정책 예외 도메인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 및 준수 관리 객체	도메인 소스
정책 예외 관련 기록	정책 예외 도메인
확인	KB 문서 도메인
정책 범주	사용자 도메인
정책 예외 통합 레지스트리	사용자 도메인
정책 예외 위험 등급 매핑	사용자 도메인
정책/규정 준수 상태	문서 도메인
이유 선택 목록	사용자 도메인
이유 선택	정책 예외 통합 레지스트리 도메인
분류에 대한 권한 문서	권한 문서 도메인
분류에 대한 인용	인용 도메인
통제	엔터티 도메인
엔터티 준수 상태	엔터티 도메인
엔터티에 대한 통제	Control.Entity 도메인
항목에 대한 통제 목적	통제 목적 도메인
엔터티 유형에 대한 통제 목표	엔터티 유형 도메인
엔터티 유형에 대한 정책	엔터티 유형 도메인
문서 템플릿	사용자 도메인
준수 데이터 소스 레지스트리	사용자 도메인

관련 정보

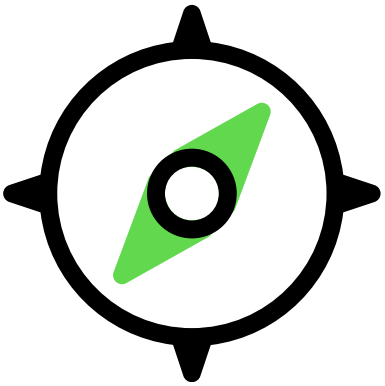
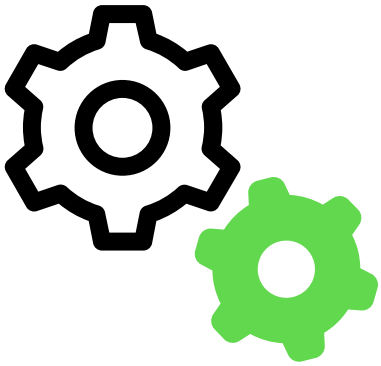
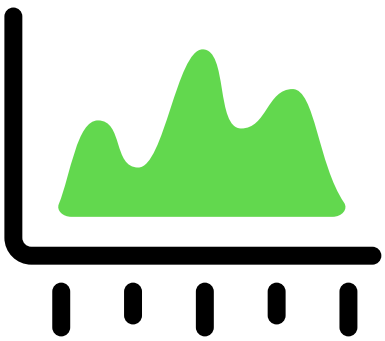
서비스 제공자용 도메인 분리

개인정보 보호 관리

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스: 개인정보 보호 관리 애플리케이션을 사용하여 통합 데이터 개인정보 보호 위험 및 준수 관리 솔루션과 Privacy by Design 개념으로 고객, 직원 및 공급업체를 보호할 수 있습니다.

이 개인정보 보호 관리 애플리케이션을 사용하면 GDPR(일반 데이터 보호 규정), CCPA(캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법) 및 호주 개인 정보 보호법과 같은 여러 개인 정보 보호 규정을 관리할 수 있습니다. 또한 NIST(National Institute of Standards and Technology), ISO 27001 등과 같은 프레임워크를 관리하는 데 도움이 됩니다. 이 개인정보 보호 관리 솔루션을 사용하면 개인정보 보호 정책 및 승인을 구현하여 고객 및 직원의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	구성	사용
		
개인정보 보호 관리자, 개인정보 사용자 및 개인정보 관리자가 애플리케이션을 사용하는 개인정보 보호 관리 방법에 대해 알아봅니다.	개인정보 보호 관리 애플리케이션을 구성합니다.	개인정보 평가 생성, 처리 활동 등에 대한 작업을 수행합니다.
분석 및 보고	**참조**	
		
대시보드와 보고서를 사용하여 개인정보 기록을 강조 표시합니다.	테이블 및 역할과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.	

개인정보 보호 관리 탐색

이 ServiceNow# 개인정보 보호 관리 애플리케이션을 사용하면 회사의 개인정보 보호 프로그램을 관리할 수 있습니다. 개인정보 보호 프로그램의 예로는 개인정보 보호 규정 준수 프로그램, 개인정보 영향 평가, 개인정보 보호 정책 관리 등이 있습니다.

모든 조직은 어떤 형태로든 고객, 직원 및 외부 공급업체의 개인 데이터를 수집합니다. 개인 데이터의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 집 주소
- 위치 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 신분증 번호
- 생체 인식 데이터

조직에서 개인 데이터를 수집할 때 데이터는 소유자의 동의 없이 조직 목적으로 개인 데이터를 사용하거나 데이터가 실수로 유출되는 등 여러 위험에 노출됩니다. 이러한 이벤트는 규정 준수 실패로 이어집니다. 데이터 개인 정보 보호법을 관리하지 않으면 막대한 벌금이 부과되고 고객 및 직원 신뢰가 손실될 수 있습니다. 이러한 데이터 보호 실패는 브랜드 평판에도 영향을 미칠 수 있습니다.

이 개인정보 보호 관리 애플리케이션을 사용하면 GDPR(일반 데이터 보호 규정), CCPA(캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법) 및 호주 개인 정보 보호법과 같은 여러 개인 정보 보호 규정을 관리할 수 있습니다. 또한 NIST(National Institute of Standards and Technology), ISO 27001 등과 같은 프레임워크를 관리하는 데 도움이 됩니다. 이 개인정보 보호 관리 솔루션을 사용하면 개인정보 보호 정책 및 승인을 구현하여 고객 및 직원의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

다음은 조직의 개인정보 보호 프로그램을 효과적으로 관리하는 데 도움이 되는 주요 기능입니다.

- 개인정보 평가를 위해 중요한 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 벤더의 인벤토리를 생성합니다.
- 권한 문서, 인용, 통제 목표, 위험 설명 및 정책과 같은 개인정보 라이브러리 콘텐츠를 설정합니다.
- 개인정보 보호 영향 평가 관리.
- 개인정보 위험 평가 관리.
- 개인 정보를 처리하는 처리 활동을 발견합니다.
- 지속적인 모니터링과 문제 관리 역량을 통해 위험 및 준수 태세를 추적하기 위한 처리 활동 관리
- 다양한 대시보드와 보고서를 통해 조직의 전반적인 개인정보 보호 상태를 이해하고 분석합니다.

개인정보 보호 관리 응용 프로그램은 에서 사용할 수 있습니다개인정보 보호 작업 공간. 이 작업 공간에는 홈페이지, 작업 페이지, 문제 개요 페이지 및 목록 뷰가 표시됩니다. 이러한 페이지와 목록의 모든 항목은 애플리케이션에만 해당됩니다 개인정보 보호 관리 . 즉, 예를 들어 인용 및 권한 문서를 개인정보 보호 관리보면 .

이 개인정보 보호 관리 솔루션은 Integrated Risk Management(IRM) 제품군에서 추가 기능으로 사용할 수 있습니다.

처리 활동

처리 활동은 개인 데이터를 처리하는 기록입니다. 이러한 기록의 예로는 개인 정보가 있는 조직의 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션이 있을 수 있습니다. 처리 활동을 통해 개인정보 보호 관리 팀은 개인정보가 처리 또는 사용되는 방식을 이해할 수 있습니다.

개인정보 보호 프로그램을 관리하려면 인벤토리 또는 기록 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 으로 사용할 수 있는 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션을 사용하여 처리 활동 기록을 생성합니다. 각 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션은 별도의 처리 활동입니다. 개인 정보 보호 팀은 개인 데이터가 어떻게 사용되는지 이해한 후 처리 활동을 소유한 비즈니스 소유자와 협력하고 필요한 개인 정보 보호 규정을 준수하도록 도울 수 있습니다.

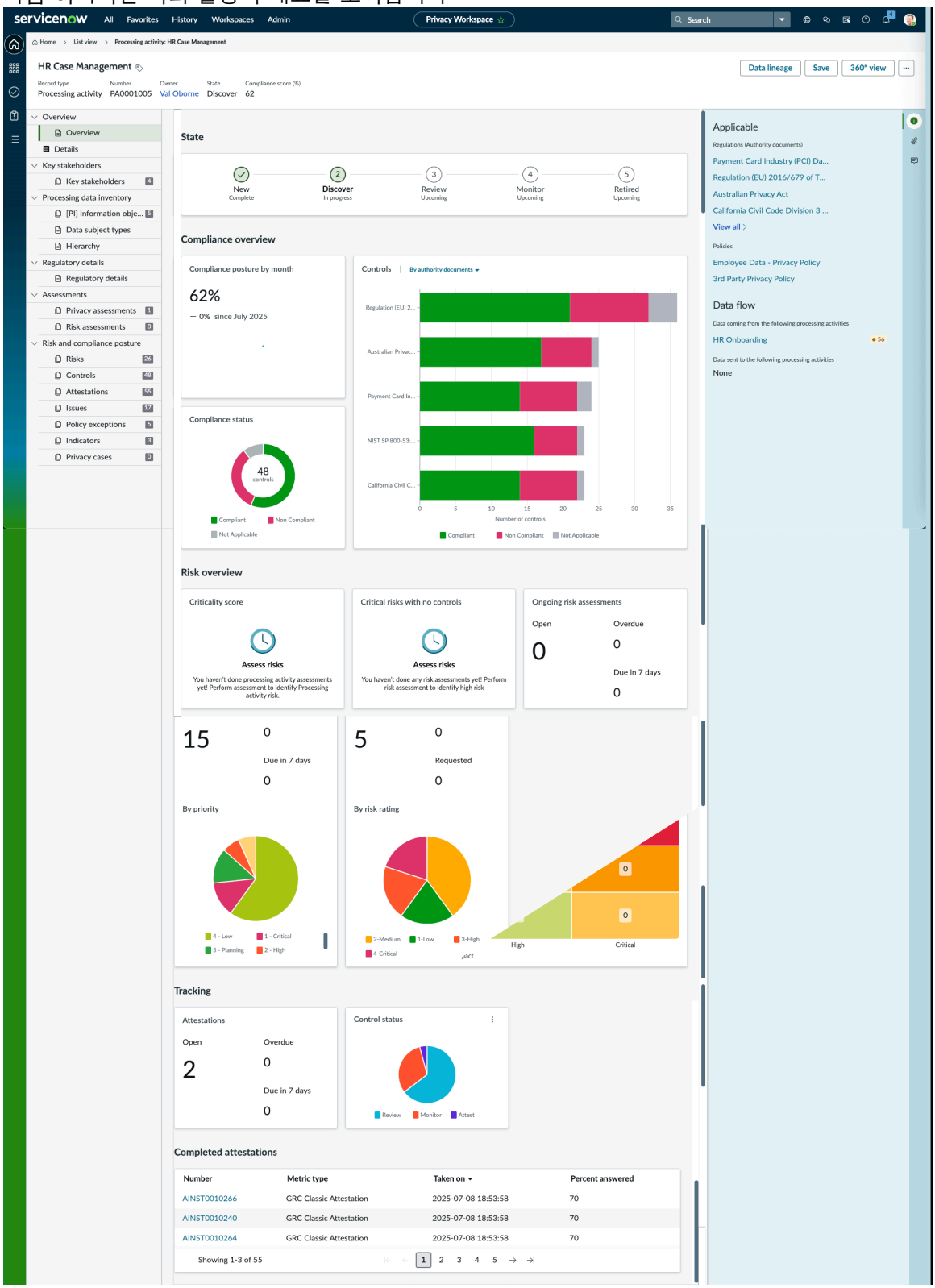
처리 활동은 다음과 같은 유형의 정보를 저장합니다.

- 데이터 컨트롤러 및 데이터 프로세서의 이름 및 연락처 정보.
- 데이터 민감도, 데이터 처리 규모 등과 같은 규제 상세 정보입니다.
- 처리 활동이 개인 데이터를 처리하는 목적입니다. 예를 들어, 법적 근거, 법적 의무 등이 있습니다.
- 데이터 주체의 범주 및 처리 중인 개인 데이터의 범주입니다. 데이터 주체의 예로는 고객 또는 직원이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개인 데이터가 공유되는 수신자입니다. 벤더 또는 외부 공급업체 및 내부 시스템을 예로 들 수 있습니다.
- 개인 데이터를 수신하는 다른 국가 및 국제 조직의 제3자.
- 각 처리 활동과 관련된 개인정보 보호 규정, 정책, 위험, 통제 및 문제입니다.
- 엔터티 소유자 및 처리 활동에 관여하는 다른 사람들과 같은 처리 활동의 주요 이해 관계자입니다.

다음 이미지는 처리 활동의 개요를 보여줍니다



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
처리 활동의 개요 페이지에 나타나는 정책 및 통제는 에 특정합니다 개인정보 보호 관리.

처리 활동 계층 구조

각 처리 활동에는 개인 정보로 분류된 여러 정보 객체가 포함됩니다. 이러한 개체는 다양한 다른 엔터티와 데이터를 교환하므로 개인 데이터가 공유되는 위치를 추적하는 데이터 계보 또는 계층 구조를 설정하는 것이 필수적입니다. 이러한 이해는 개인 정보 보호 관련 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다.

데이터 계보를 작성하는 방법

다음과 같은 방법으로 데이터 계보를 만들 수 있습니다.

- 처리 활동의 계층 구조 탭에서.
- 처리 활동의 데이터 계보 버튼에서. 자세한 내용은 처리 활동에 대한 데이터 계보 작성 문서를 참조하십시오.

데이터 계보의 중요성

데이터 계보가 중요한 이유를 이해하려면 인사 관리 조직의 데이터 관리에 대한 다음 예를 고려하십시오. 모든 HR 조직에는 다음과 같은 정보가 포함되어 있습니다.

- 직원 기록: 여기에는 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 주소와 같은 개인 정보가 포함됩니다.
- 예비 면접 후보자 기록: 후보자 이름, 면접 날짜 및 시간이 포함되어 있습니다.

이 예제와 관련된 엔터티는 다음과 같습니다.

- 인재 확보, 채용자, 인력 관리 팀과 같은 내부 부서.
- 휴가, 혜택 등을 추적하는 외부 도구 및 애플리케이션입니다.

새 지원자가 등록하면 해당 개인 정보가 HR 조직의 데이터베이스에 입력됩니다. 이 정보는 약속 예약을 위해 관리 직원과 공유됩니다. 데이터 계보는 다양한 프로세스를 통한 데이터의 플로우 및 변환을 추적하는 데 도움이 됩니다. 이 예시에서는 다음이 워크플로우가 될 수 있습니다.

1. 후보자 등록:
   - 한 사람이 채용 포털에 등록하고 이력서를 제출합니다.
   - 이름, 이메일, 전화번호와 같은 후보자의 세부 정보는 지원자 추적 시스템(ATS)에 입력됩니다.
2. 인터뷰 예약:
   - 인재 채용 팀에서 면접 대상자를 선정하고 인터뷰 날짜 및 시간을 달력 지원서에 입력합니다.
   - 달력 애플리케이션이 인터뷰 세부 정보가 포함된 이메일을 응시자에게 보냅니다.
3. 인터뷰 진행:
   - 채용 담당자는 ATS에서 후보자의 프로필에 액세스하고 이력서를 검토하고 인터뷰를 진행합니다.
   - 면접 후 후보자의 ATS 프로필에 피드백을 추가합니다.
4. 채용 프로세스:
   - 해당 직책에 후보자가 선발됩니다.
   - 응시자 상세 정보가 ATS에서 HR 데이터베이스로 전송되고 추가 정보가 수집 및 업데이트됩니다.
   - HR 데이터베이스는 다른 외부 애플리케이션을 사용하여 휴가 기록 및 복리후생 정보를 포함한 후보자의 직원 프로파일을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 계보를 구축함으로써 HR 조직은 각 개인 데이터의 출처, 처리 방법 및 공유 위치를 추적할 수 있습니다. 데이터 흐름을 이해하면 데이터가 공유되는 모든 지점에서 무단 액세스 또는 데이터 침해와 같은 잠재적인 개인 정보 보호 위험을 식별하는 데 도움이 됩니다. 이러한 방식으로 데이터 계보를 구축함으로써 HR 조직은 개인 데이터가 교환되는 모든 지점을 인식할 수 있습니다. 이러한 이해는 개인 정보 보호 관련 위험을 완화하기 위한 적절한 보호 장치를 구현하는 데 도움이 됩니다.

데이터 계보 페이지에 표시되는 정보

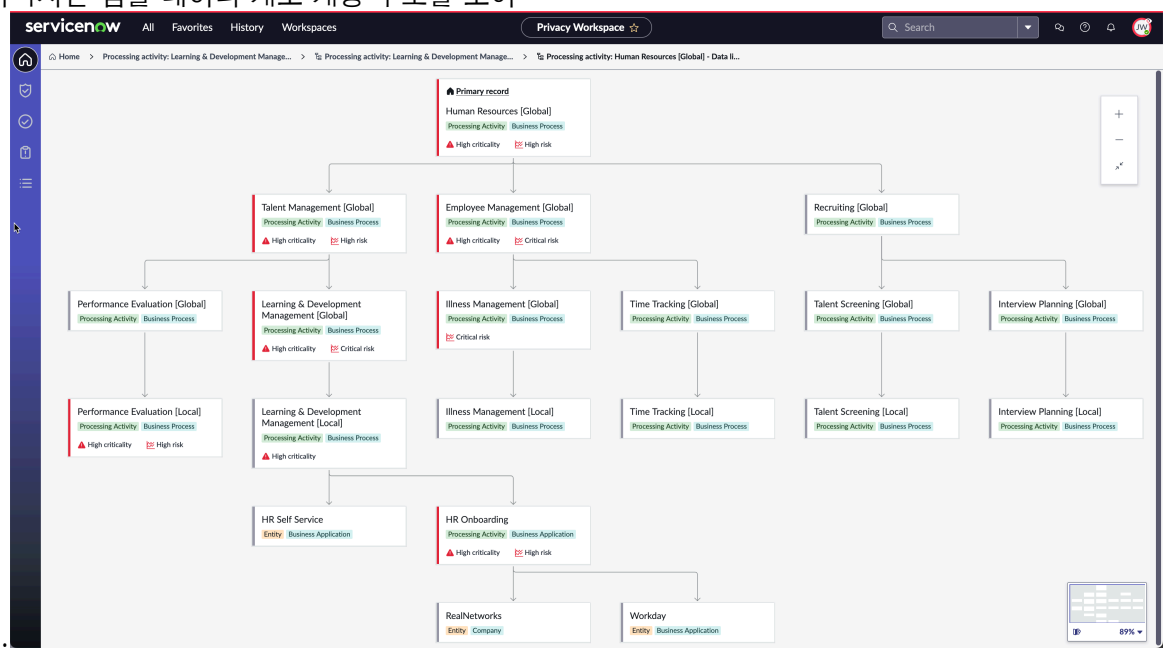
데이터 흐름의 관계를 설정하면 데이터 계보 페이지의 오른쪽 창에 다음과 같은 주요 정보가 표시됩니다.

- 소유자 및 유형과 함께 처리 활동에 대한 설명입니다.
- 점수가 높을 경우 처리 활동의 중요도 점수입니다.
- 점수가 높고 중요할 경우 처리 활동의 위험 등급입니다.
- 처리 활동의 규정 준수 점수입니다.
- 미결 문제 수.
- 중요한 미해결 문제 수입니다.
- 진행 중인 평가.

선택한 CMDB 기록에 이미 처리 활동이 연결되어 있으면 계층 구조를 만드는 동안에도 해당 정보가 표시됩니다. 토글 스위치 뷰 롤업 이 제공되어 개인 정보 객체의 롤업을 볼 수 있습니다. 이 스위치를 켜면 선택한 자산 및 연결된 대상과 연결된 개인 정보 개체가 표시됩니다.

데이터 계보 예

다음 이미지는 샘플 데이터 계보 계층 구조를 보여줍니다.



관련 정보

처리 활동에 대한 데이터 계보 작성

개인정보 클래식 평가

개인정보 평가는 비즈니스 소유자로부터 정보를 수집하는 데 사용됩니다. 이 정보는 개인정보 보호 팀이 처리 활동에서 PI(개인 정보)가 사용 또는 저장되는 방식을 이해하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 평가 기능을 사용하면 다양한 유형의 평가를 구성하고 이러한 평가를 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션 소유자에게 전송하여 응답을 수집할 수 있습니다. 구성할 수 있는 평가의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 개인정보 검열 초기 평가
- 개인정보 보호 영향 평가(PIA)
- 개인정보 보호 준비 상태 평가

개인정보 평가가 시작되면 비즈니스 소유자는 평가의 질문에 응답합니다. 응답은 시스템에서 자동으로 처리 활동을 생성합니다. 그러면 필요한 제어 및 정보 객체가 처리 활동에 자동으로 매핑됩니다.

개인정보 보호 평가 기능은 다음과 같은 여러 구성 옵션을 제공합니다.

- 간단한 사용자 인터페이스를 사용하여 다양한 유형의 질문을 구성합니다.
- 평가 응답을 사용하여 처리 활동 생성을 구성합니다.
- 통제를 질문 응답에 매핑하여 통제를 처리 활동에 자동으로 매핑하는 응답을 결정합니다.
- 정보 객체를 처리 활동에 자동으로 매핑하도록 응답에 대한 [PI] 정보 객체를 구성합니다. 자세한 내용은 의 정보 객체 개인정보 보호 관리 문서를 참조하십시오.
- 질문 응답을 처리 활동 필드에 매핑하여 처리 활동에 필요한 데이터를 자동으로 채웁니다.

의 스마트 평가 개인정보 보호 관리

의 개인정보 보호 관리 새롭고 향상된 평가 환경은 (SAE) 애플리케이션을 사용합니다 스마트 평가 엔진 . 평가 엔진을 사용하면 개인정보 검사 및 개인정보 영향 평가를 수행하여 개인정보 보호 팀에 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

에서 개인정보 보호 관리평가는 중요한 역할을 합니다. 평가에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 개인 정보 검열 평가: 개인 정보 검열 평가는 처리 활동에 개인 데이터가 포함되는지 여부와 개인 정보 위험을 초래할 수 있는지 여부를 결정하는 데 사용되는 예비 평가입니다. 이는 개인 정보 보호 영향 평가(PIA)와 같은 보다 자세한 개인 정보 검토가 필요한지 여부를 식별하기 위해 수행되는 높은 수준의 검토입니다. 예를 들어 새로운 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스를 만들 때 개인정보 보호 팀은 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스가 개인 데이터를 처리하는지 여부를 이해해야 합니다. 이를 확인하기 위해 심사 평가가 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스 소유자에게 전송됩니다. 개인정보 보호 관리자가 평가를 승인하면 처리 활동이 생성됩니다.
- 개인정보 보호 영향 평가: 선별 평가가 수행된 후 응답에 따라 개인정보 보호 영향 평가가 생성될 수 있습니다. 개인정보 보호 영향 평가는 비즈니스 애플리케이션, 시스템 또는 프로세스가 개인 데이터 개인정보 보호에 미치는 영향에 대한 포괄적인 평가입니다. 처리 활동과 관련된 개인정보 보호 위험을 평가하고 이러한 위험을 완화하기 위한 조치를 식별합니다. 개인정보 보호 영향 평가를 수행할 때마다 위험을 다시 검토하여 위험 점수가 변경되었는지 확인합니다. 이를 통해 개인 정보 보호 팀은 경계를 늦추지 않고 필요에 따라 위험을 해결할 수 있습니다.

이러한 평가를 수행하기 위해 애플리케이션을 사용할 스마트 평가 엔진 수 있습니다. 이 애플리케이션은 템플릿 구성, 워크플로우, 질문에 대한 지침, 실행 가능한 인사이트를 통한 평가 결과 검토 등 여러 이점을 제공합니다. 애플리케이션에 대한 스마트 평가 엔진 자세한 내용은 을 스마트 평가 엔진 탐색참조하십시오.

> **주:**
> 스마트 평가 엔진를 사용하려면 시스템 속성 아래에 있는 속성을 활성화해야 *sn_privacy.enable_smart_assessment* 합니다.

새 평가 경험 사용의 이점

새 평가 환경은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가 중에 필요한 모든 정보를 캡처하므로 처리 활동에 수동으로 상세 정보를 추가할 필요가 없습니다.
- 데이터의 계층 구조 또는 플로우를 캡처하고 데이터의 출처와 이동 위치를 지정합니다.
- 데이터 수집 및 처리의 법적 근거를 수집합니다.
- 질문의 논리적 그룹화를 위한 여러 섹션 생성
- 이전 시스템에서 평가를 마이그레이션합니다.
- 질문에 대한 인라인 지침을 제공합니다.
- 올바른 응답자에게 평가를 재할당합니다.
- 고도로 구성 가능한 템플릿을 생성합니다.

평가 템플릿의 유형

검사 및 영향 평가를 수행하려면 평가 템플릿이 필요합니다. 평가 템플릿은 를 스마트 평가 엔진기반으로 하지만 의 사용자를 개인정보 보호 관리위해 제공되는 몇 가지 추가 구성이 있습니다. 릴리스 Zurich 부터 스마트 평가를 수행할 수 있도록 개인정보 검사 평가**[V4]** 및 개인정보 보호 영향 평가**[V4]** 라는 두 가지 평가 템플릿이 제공됩니다. 개인정보 검열 평가**[V3]** 및 개인정보 보호 영향 평가**[V3]** 템플릿도 사용할 수 있습니다. 이러한 템플릿과 추가 구성 간의 몇 가지 중요한 차이점은 다음과 같습니다.

개인정보 검열 평가

릴리스부터 Zurich 개인정보 검사 평가(개인정보 검사 평가(V4))를 위한 새 템플릿을 사용할 수 있습니다.

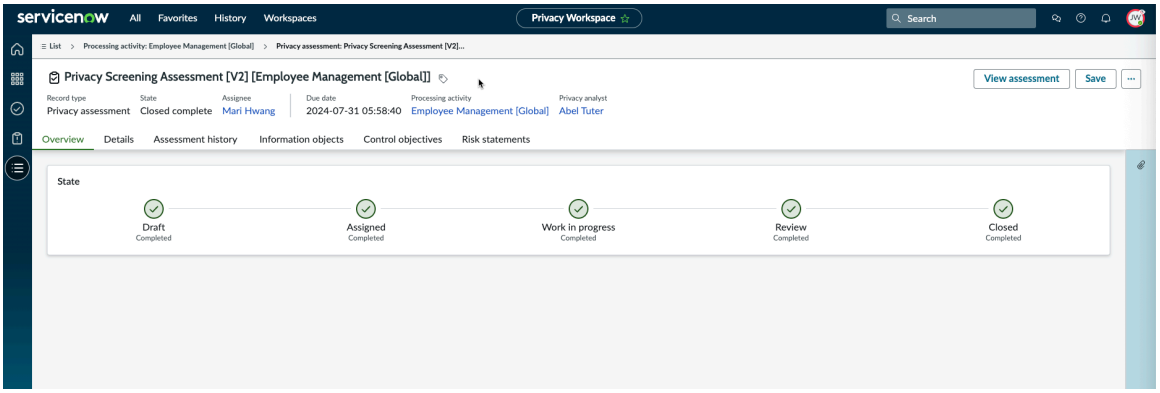
심사 평가 템플릿의 경우 다음 세 가지 섹션이 있습니다.

- 일반: 이 섹션에서는 평가 템플릿 범주를 개인정보 범주 로 지정하고 평가 대상도 지정합니다. 선별 평가의 경우 평가 대상은 엔터티 및 개인정보 보호 작업입니다.
- 질문: 이 섹션에는 평가 응답자에 대한 질문이 포함되어 있습니다. 이 섹션에는 데이터 주체 또는 엔터티에 대한 특정 속성 또는 특성을 나타내는 단일 정보 단위인 데이터 요소도 포함되어 있습니다. 데이터 요소의 예로는 이름, 이메일 주소, 생년월일 등이 있습니다. 이 섹션에는 중요도 요소 라는 섹션도 있으며 이러한 질문은 중요도 점수를 계산하는 데 사용됩니다.
- 자동화: 이 섹션에서는 질문에 대한 응답에 따라 처리 활동을 자동으로 생성할 수 있는 규칙을 정의할 수 있습니다. 이 섹션에서는 를 사용합니다 워크플로우 스튜디오. 이러한 자동화는 관련 질문에 매핑됩니다. 자동화는 사용자 응답에 따라 위험 설명 및 통제 목표의 적용을 포함하여 다양한 프로세스를 간소화합니다. 사용자가 평가 중에 특정 응답을 선택하면 시스템이 관련 기록에 적절한 위험 및 통제를 자동으로 적용합니다. 예를 들어 개인 데이터는 명시적인 동의가 있는 경우에만 EU 외부로 전송할 수 있다고 명시하는 조직 정책을 고려합니다. 평가 중에 사용자가 데이터가 EU 외부로 전송되고 있음을 나타내는 경우 시스템은 처리 활동에 데이터 전송 위험을 자동으로 적용합니다. 식별된 위험을 완화하기 위한 통제로 명시적 동의를 할당합니다. 이 자동화는 일관성을 보장하고, 시간을 절약하며, 위험 및 통제 관리 시 인적 오류 가능성을 줄입니다.

선별 평가 템플릿을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 심사 평가를 위한 스마트 평가 템플릿 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 검열 평가

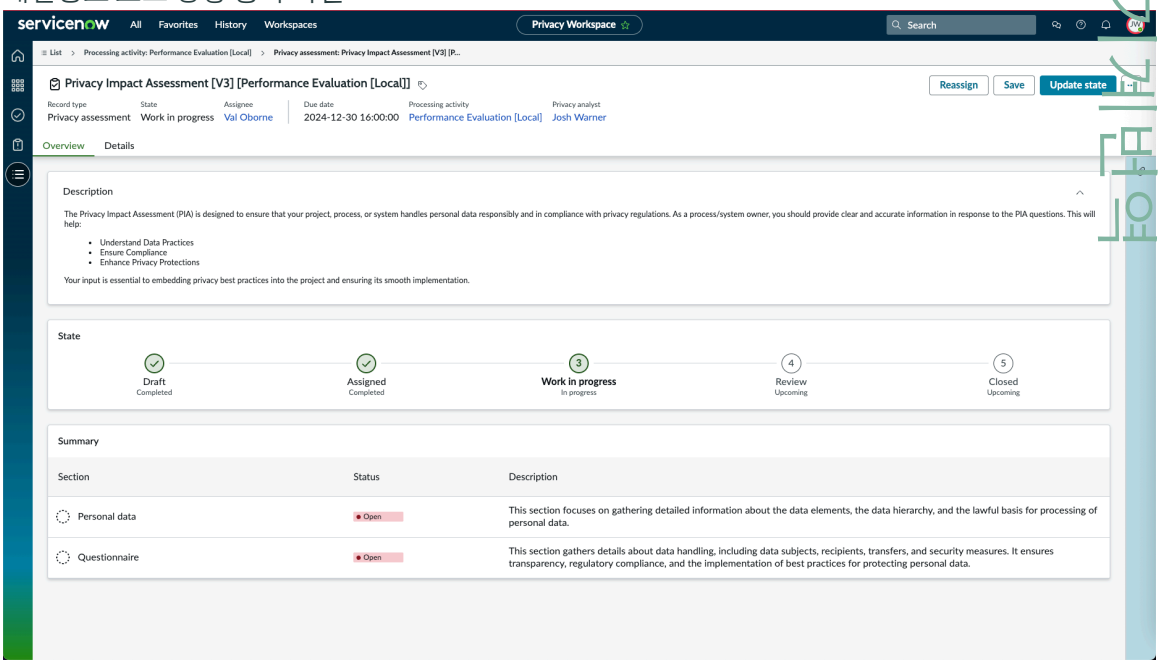


개인정보 보호 영향 평가

릴리스부터 Yokohama 개인정보 보호 영향 평가(개인정보 보호 영향 평가(V4))를 위한 새 템플릿을 사용할 수 있습니다.

심사 평가 템플릿과 같은 개인정보 보호 영향 평가 템플릿의 경우 개요 및 상세 정보 섹션이 있으며, 기본적으로 자동화 섹션이 있지만 사전 정의된 자동화는 포함되어 있지 않습니다. 필요한 경우 자동화를 추가할 수 있습니다. 영향 평가 템플릿의 경우 질문서 외에도 개인 데이터 요소를 추가할 수 있습니다. 영향 평가 템플릿을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 영향 평가를 위한 스마트 평가 템플릿 구성.

개인정보 보호 영향 평가 화면



주:
게시된 템플릿만 평가에 사용할 수 있습니다.

평가 검토

개인정보 분석가는 평가를 받으면 평가를 검토합니다. 검토하는 동안 평가의 수정을 요청하거나 직접 승인할 수 있습니다. 검토 상태에서 개인정보 보호 관리자는 다음 항목을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정보 객체: 정보 객체 탭에는 심사 평가의 일부로 식별된 정보 객체가 표시됩니다.
- 계층 구조: 데이터가 어디에서 오고 어디로 이동하는지에 대한 계층 구조입니다.
- 결과: 결과 탭에는 평가와 연관된 위험 설명 및 통제 목표가 표시됩니다.

관련 정보

평가 템플릿에 지침 및 질문 추가

에서의 위험 평가 개인정보 보호 관리

처리 활동에 대한 위험 평가를 수행하여 위험 점수를 확인하고 조직의 개인정보 보호 위험 태세를 파악할 수 있습니다.

위험 태세를 이해하기 위해 다음 평가가 수행됩니다.

중요도 평가

중요도 평가는 위험 평가를 사용하여 처리 활동의 초기 위험 수준을 결정합니다. 결과 중요도 점수를 사용하여 개인정보 보호 팀은 그에 따라 활동의 우선순위를 지정하거나 우선순위를 낮출 수 있습니다. 중요도 요인의 예로는 평가 질문이 개인 데이터가 주요 의사 결정에 영향을 미치거나 영향력 있는 자율적 의사 결정을 가능하게 하는 방식으로 처리되고 있는지 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

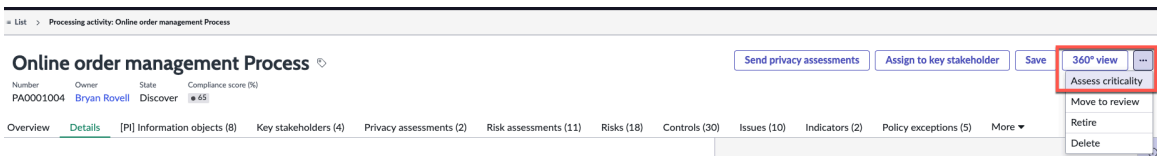
중요도 평가는 다음 두 가지 방법 중 하나를 사용하여 수행할 수 있습니다.

수동 중요도 평가

수동 방법을 사용하여 개인정보 보호 관리자는 처리 활동에서 중요도 평가를 시작합니다. 이미 처리 활동을 진행 중이고 중요도를 평가하려는 경우 사용자 인터페이스에서 중요도 평가 작업을 사용하여 이 평가를 수동으로 트리거할 수 있습니다. 중요도 평가를 트리거하면 시스템은 처리 활동 양식의 필드에서 이미 사용할 수 있는 정보를 기반으로 중요도 점수를 자동으로 계산합니다. 처리 활동의 규제 상세 정보 탭에서 위험 관련 상세 정보를 제공할 수 있습니다. 이 정보를 입력한 후 중요도 평가를 트리거하면 이 값을 사용하여 위험 점수를 계산합니다. 시스템은 수동으로 트리거된 경우 중요도 점수를 여러 번 계산할 수 있습니다. 매번 처리 활동 필드와 규제 세부 정보에 입력된 최신 데이터를 사용합니다.

자동화된 중요도 평가

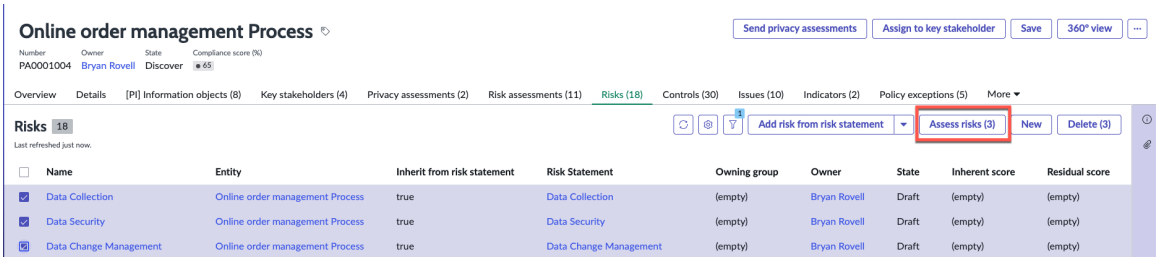
자동화된 방법을 사용함으로써 개인정보 보호 관리자는 기본적으로 제공되는 자동화된 중요도 요인 위험 평가 방법론(RAM)을 사용하여 처리 활동의 중요도 점수를 계산합니다. 개인정보 보호 관리자는 이 RAM을 사용하려면 먼저 게시해야 합니다. 기본적으로 RAM은 초안 상태로 제공됩니다. 사용자가 선별 평가를 수행할 때 중요도 및 위험 평가와 관련된 질문을 포함하여 여러 질문에 응답하라는 메시지가 표시됩니다. 사용자가 선별 평가 중에 이러한 중요도 관련 질문에 대한 답변을 제공하면 시스템은 중요도 위험 점수를 자동으로 계산합니다. 그러면 사용자가 처리 활동을 진행할 때 계산된 점수가 개요 페이지에 표시됩니다. 한 번에 두 개의 RAM만 지원되기 때문에 기존의 다른 중요도 요소 RAM을 비활성화해야 합니다. 기존 중요도 요소 RAM이 비활성화되면 해당 RAM과 관련되어 진행 중인 모든 위험 평가가 취소된다는 점에 유의해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 위험 평가

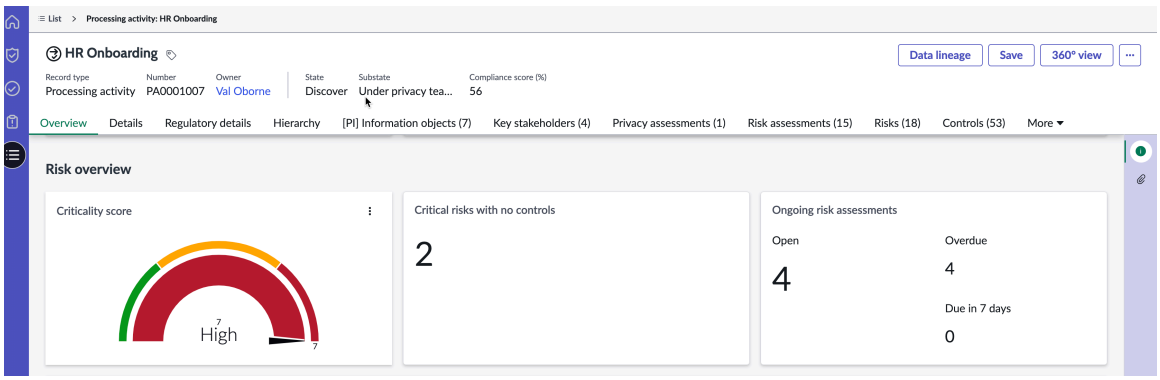
개인정보 위험 평가는 중요도 점수가 높은 경우 수행되는 상세한 평가입니다. 처리 활동과 관련된 각 위험을 평가하고 처리 활동에 대해 집계된 위험 점수를 파악합니다. 개인정보 보호 위험을 평가한 후에는 개요 섹션의 위험 히트맵에서 개인정보 보호 위험 태세를 볼 수 있습니다. 히트맵은 고유 및 잔여 위험에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 자세한 위험 평가를 시작하는 방법을 이해하려면 다음 이미지를 참조하십시오.



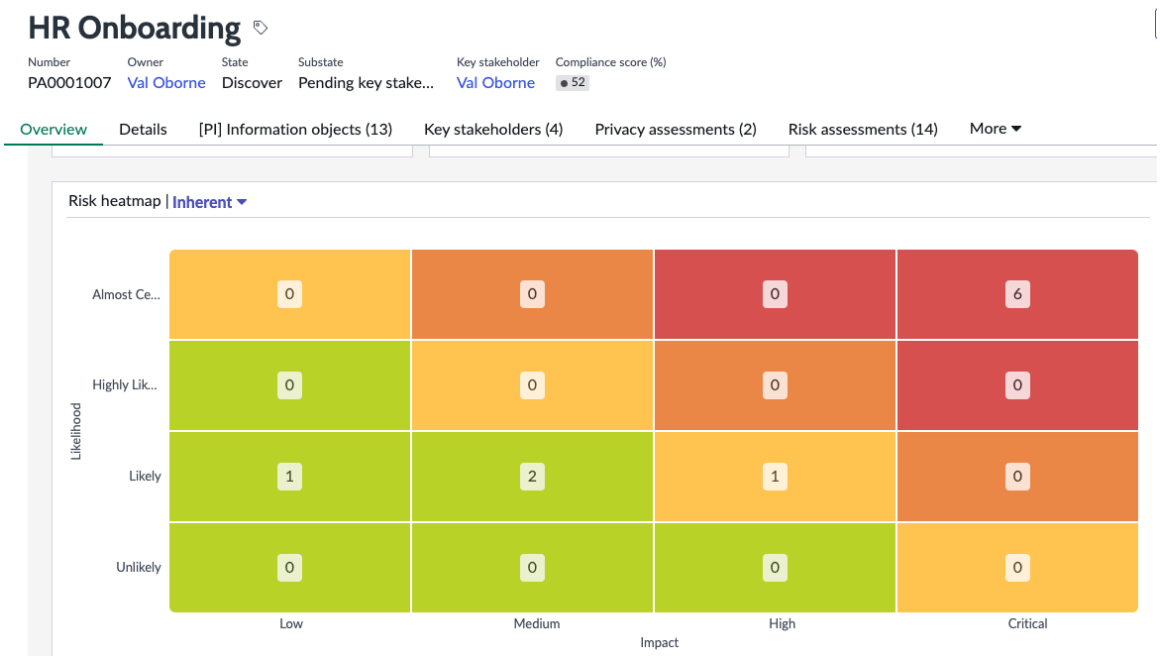
위험 히트맵 점수

다음 이미지와 같이 위험 평가 결과와 위험 히트맵이 처리 활동 홈페이지에 나타납니다.

처리 활동의 위험 점수



처리 활동에 대한 위험 히트맵



위험 평가를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개인정보 보호 평가 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론(RAM)

위험 평가 방법론(RAM)은 데이터 처리 활동과 관련된 개인정보 위험을 식별, 평가 및 완화하기 위한 체계적이고 반복 가능한 접근 방식을 제공합니다.

RAM은 데이터 처리 관행에 대한 책임을 확립하는 데 핵심적이며 일상적인 운영에 위험 관리를 포함시켜 규정 준수를 지원합니다. 이를 통해 개인정보 보호 및 규정 준수 팀은 데이터 처리 위험을 평가하고, 시스템 전반의 노출을 식별하고, 이러한 위험을 줄이기 위한 시기적절한 전략을 구현할 수 있습니다. 조직이 점점 더 복잡해지는 규제 환경에서 운영됨에 따라 이 방법론은 위험이 일관되게 평가되고 투명하게 문서화됨을 확인합니다.

자체 RAM 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 평가 방법론 생성.

기본 위험 평가 방법론

애플리케이션은 개인정보 보호 관리 초안 상태에서 다음 RAM을 제공합니다.

- 자동화된 중요도 요소
- 중요도 평가
- 개인정보 위험 평가

주:
릴리스부터 Yokohama 최대 3개의 위험 평가 방법론을 게시할 수 있습니다.

개인정보 보호 평가 구성

처리 활동 중요도 및 개인정보 위험 평가를 수행하기 위해 기본적으로 두 가지 위험 평가 방법론(RAM)이 제공됩니다.

RAM은 위험 평가 엔진의 구성 또는 기록입니다. 응용 프로그램의 일부입니다 고급 위험 . RAM은 조직의 위험 또는 객체를 평가하는 데 사용됩니다. 구성된 RAM은 연결된 요인이 있는 연결된 평가 유형이 있는 객체입니다. 이를 통해 조직은 다양한 위험 평가 방법론을 사용할 수 있습니다. 평가에 사용된 요소 또는 질문에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고급 위험 평가의 요소.

개인정보 관련 RAM 기록에는 도메인 필드가 개인정보 보호로 설정되어 있습니다. 개인정보 보호 관리자는 기본 RAM의 사본을 만들고 수정할 수 있습니다. RAM 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위험 평가 방법론 구성. RAM 사본을 만드는 방법을 이해하려면 및 위험 평가 방법론 복사를 참조하십시오.

주:
한 번에 두 개의 RAM만 사용할 수 있으므로 이전 중요도 RAM을 폐기하고 중요도 자동화를 활용하려면 새 RAM을 게시해야 합니다.

위험 평가를 수행할 때 다음 사항을 고려하는 것이 중요합니다.

- 개인 정보 보호 도메인에서는 RAM만 수정할 수 있습니다. RAM 생성은 허용되지 않습니다.
- 활성 RAM은 두 개만 허용됩니다. 세 개 이상의 RAM을 복사하거나 수정해야 하는 경우 하나를 폐기해야 합니다.
- RAM을 구성할 수 있으며 요구 사항에 따라 순서를 수정할 수 있습니다.
- 다음 역할을 가진 사용자는 개인정보 보호 관련 중요도 및 자세한 개인정보 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
  - 개인정보 비즈니스 사용자(sn_privacy.business_user)
  - 처리 활동을 소유한 개인정보 분석가
  - 개인정보 보호 평가 응답자(sn_privacy.assessment_responder)
  - 개인정보 보호 관리자(sn_privacy.manager)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 정보 객체 개인정보 보호 관리

정보 개체의 목적은 응용 프로그램과 데이터베이스 간에 교환되는 데이터 형식을 논리적으로 설명하는 것입니다.

개인 데이터를 처리하는 정보 객체를 결정하기 위해 정보 객체를 개인 정보로 분류할 수 있습니다. 정보 객체를 분류하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 정보 객체를 개인 정보로 분류.

정보 객체가 만들어지면 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스에 매핑됩니다. 이 활동은 개인정보 보호 관리 팀이 개인 데이터를 처리하는 정보 객체를 검색하는 데 도움이 됩니다. 에서 [PI] 정보 객체의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.개인정보 보호 관리

- 이메일 주소
- 은행 계좌 번호
- 교육 상세 정보
- 개인 이메일 주소

정보 객체 범주 생성

정보 객체 범주는 정보 객체를 분류하는 체계적인 방법을 제공하여 규제 요구 사항을 보다 쉽게 맞출 수 있도록 합니다. 예를 들어, 규제 기관은 종종 홍채 스캔 및 지문과 같은 속성을 생체 인식 데이터 범주로 그룹화합니다. 마찬가지로 이메일 주소와 전화 번호는 일반적으로 연락처 정보로 분류됩니다. 규제 기관은 이러한 광범위한 분류에 중점을 두지만 비즈니스 사용자는 일반적으로 중요한 범주가 아닌 개별 데이터 요소를 참조합니다. 이러한 시나리오에서 정보 객체 범주는 이러한 데이터 요소를 각각의 광범위한 범주로 구성하고 분류하는 프레임워크 역할을 합니다.

또한 규제 기관이 특정 범주에 대한 새로운 데이터 요소를 식별하는 경우 개인 정보 보호 관리자는 데이터 범주에 데이터 요소를 추가하기만 하면 모든 평가가 새로 고쳐집니다. 이 기능을 사용하면 시간을 절약할 수 있으며 새 정보 객체를 평가에 수동으로 추가할 필요가 없습니다. 정보 객체 범주를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정보 객체 범주 구성.

정보 객체를 수동으로 생성할 수 있습니다. 정보 객체 생성 문서를 참조하십시오.

개인정보 보호 작업 공간 개인정보 보호 관리자용

개인정보 보호 관리 대시보드는 조직 내에서 개인정보 보호 관련 데이터 처리 활동을 모니터링하고 관리하기 위한 중앙 집중식 인터페이스를 제공합니다.

시각적 대시보드는 진행 중인 처리 활동에 대한 인사이트를 제공합니다. 개인정보 보호 관리자 및 규정 준수 책임자는 잠재적인 규정 준수 위험을 식별할 수 있습니다. 데이터 개인정보 보호 이니셔티브를 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다.

개인정보 보호 관리자는 회사 정책 및 규정을 개발하고 유지 관리합니다. 개인정보 보호 관리자에게는 sn_privacy.manager 역할이 있습니다. 개인정보 보호 관리자는 다음을 수행합니다.

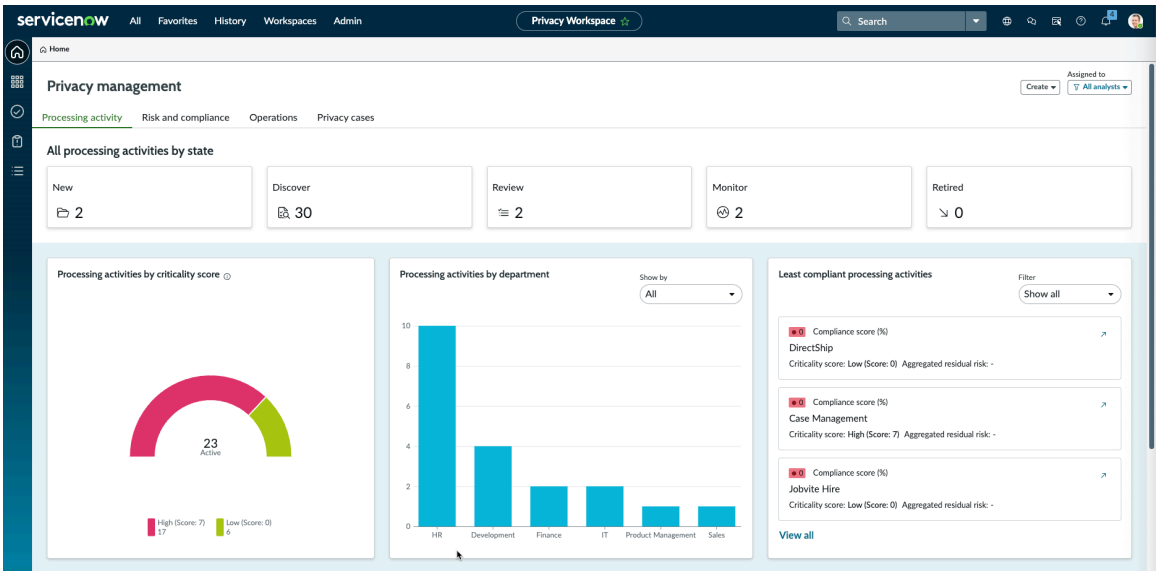
- 전반적인 조직 수준의 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세를 관리하고 모니터링합니다. 위험 및 규정 준수 태세는 조직의 위험 및 규정 준수의 전반적인 상태를 나타냅니다. 이는 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션 및 관련 영역에 걸쳐 있습니다. 평가는 위험 점수와 통제의 준수 상태를 기반으로 합니다. 평가에는 다양한 규정에 대한 준수 및 비준수 통제가 모두 포함됩니다.
- 개인정보 보호 규정, 권한 문서, 정책 및 개인정보 위험 설명을 개발하고 구현합니다.
- 개인정보 보호 규제 요구사항 및 정책을 검토합니다.
- 개인정보 보호 규정 및 내부 정책 위반을 처리하기 위한 위험과 통제를 설계하고 모니터링합니다.
- 개인정보 보호 프로그램 및 범위 엔터티를 계획합니다.
- 개인정보 보호 영향 평가 템플릿을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개인정보 위험 평가를 수행하여 처리 활동의 중요도를 파악합니다.
- 통제 효과성을 지속적으로 모니터링하고 효과적인 개선 사항을 제안합니다.
- 개인정보 보호 준수 팀을 감독합니다.
- 준수 태세를 경영진 및 이사회에 보고합니다.

다음 이미지는 개인 정보 관리자의 홈페이지를 보여 줍니다.

개인정보 보호 관리 홈페이지



처리 활동 탭

개인정보 보호 관리 대시보드의 처리 활동 탭은 조직 전반의 모든 데이터 처리 활동에 대한 포괄적인 실시간 개요를 제공합니다.

개인정보 보호 관리 대시보드의 처리 활동 탭은 개인정보 보호 팀, 규정 준수 담당자 및 데이터 보호 전문가를 지원합니다. 이 대시보드는 주요 메트릭과 시각화를 통합하여 처리 활동의 상태, 중요도, 규정 준수 수준 및 범주화를 추적합니다.

대시보드는 차트, 그래프 및 필터를 통해 직관적인 통찰력을 제공함으로써 데이터 개인 정보 보호 의무를 사전에 관리하고 규제 요구 사항에 따라 정보에 입각한 의사 결정을 용이하게 합니다. 위젯의 필터와 드롭다운 목록을 사용하여 기본 설정에 따라 뷰를 사용자 지정할 수 있습니다.

이 대시보드에는 다음과 같은 위젯이 표시됩니다.

상태별 처리 활동

이 섹션에는 현재 워크플로우 상태(신규, 검색, 검토, 모니터링 및 폐기)에 따라 분류된 처리 활동 요약이 표시됩니다. 각 상태 블록은 볼륨에 대한 빠른 개요를 제공하고 필터링된 활동 목록으로 직접 탐색할 수 있도록 합니다.

중요도 점수별 처리 활동

게이지 차트는 중요도 점수(높음 및 낮음)로 분할된 총 활성 처리 활동 수를 표시합니다. 이 차트를 사용하면 이해 관계자가 규제 위험 분류 수준에 따라 작업의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

규제 상세 정보에서 중요도 요소가 예로 표시되고 중요도가 평가되면 처리 활동의 중요도 점수가 높음으로 설정됩니다. 모든 요인이 아니요로 응답된 경우 점수는 낮음입니다. 점수는 자동 중요도 계수 RAM을 사용하여 결정되며 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다.

부서별 처리 활동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 차트에는 여러 부서 간의 처리 활동에 대한 세부 항목이 표시됩니다. 이를 통해 부서별 책임을 부여하고 개인정보 보호 관리의 배포를 파악할 수 있습니다. 중요도 점수를 기준으로 필터링하여 여러 부서에서 처리 활동의 중요도 점수를 볼 수도 있습니다.

최소 규정 준수 처리 활동

이 위젯은 목록 뷰에서 규정 준수 점수가 가장 낮은 활동을 강조 표시합니다. 각 항목에는 중요도 점수와 집계된 잔여 위험이 표시됩니다. 분석가는 필터를 사용하여 준수율이 낮고 중요도 점수가 높거나 준수율이 낮고 집계된 잔여 위험이 높은 처리 활동에 집중할 수 있습니다.

데이터 주체 유형별 처리 활동

막대형 차트는 직원, 지원자, 고객, 내부 직원, 구직자 등의 데이터 주제 유형별로 그룹화된 활동을 나타냅니다. 처리 활동에 가장 많이 관여하는 데이터 주체의 범주를 평가하고 이러한 데이터 주체의 데이터를 보호하기 위한 적절한 조치를 취하는 데 도움이 됩니다. 필터를 적용하여 취약한 데이터 주체에만 집중할 수 있습니다.

정보 객체 범주별 처리 활동

막대형 차트는 처리된 데이터 유형에 따른 분류를 나타냅니다. 분류는 처리와 가장 많이 관련된 데이터 유형의 식별을 지원합니다. 또한 중요한 정보 개체(IO 범주)별로 필터링할 수 있으므로 개인 정보 보호 팀이 데이터 유형을 식별하고 데이터를 보호하기 위한 적절한 조치를 구현할 수 있습니다.

유형별 처리 활동

원형 차트는 처리 활동이 생성되는 기반이 되는 기본 기록(엔터티 유형)을 나타냅니다. 이 분류는 비즈니스 기능 및 기술 플랫폼 전반에서 개인정보 보호 이니셔티브의 범위를 결정하는 데 도움이 됩니다.

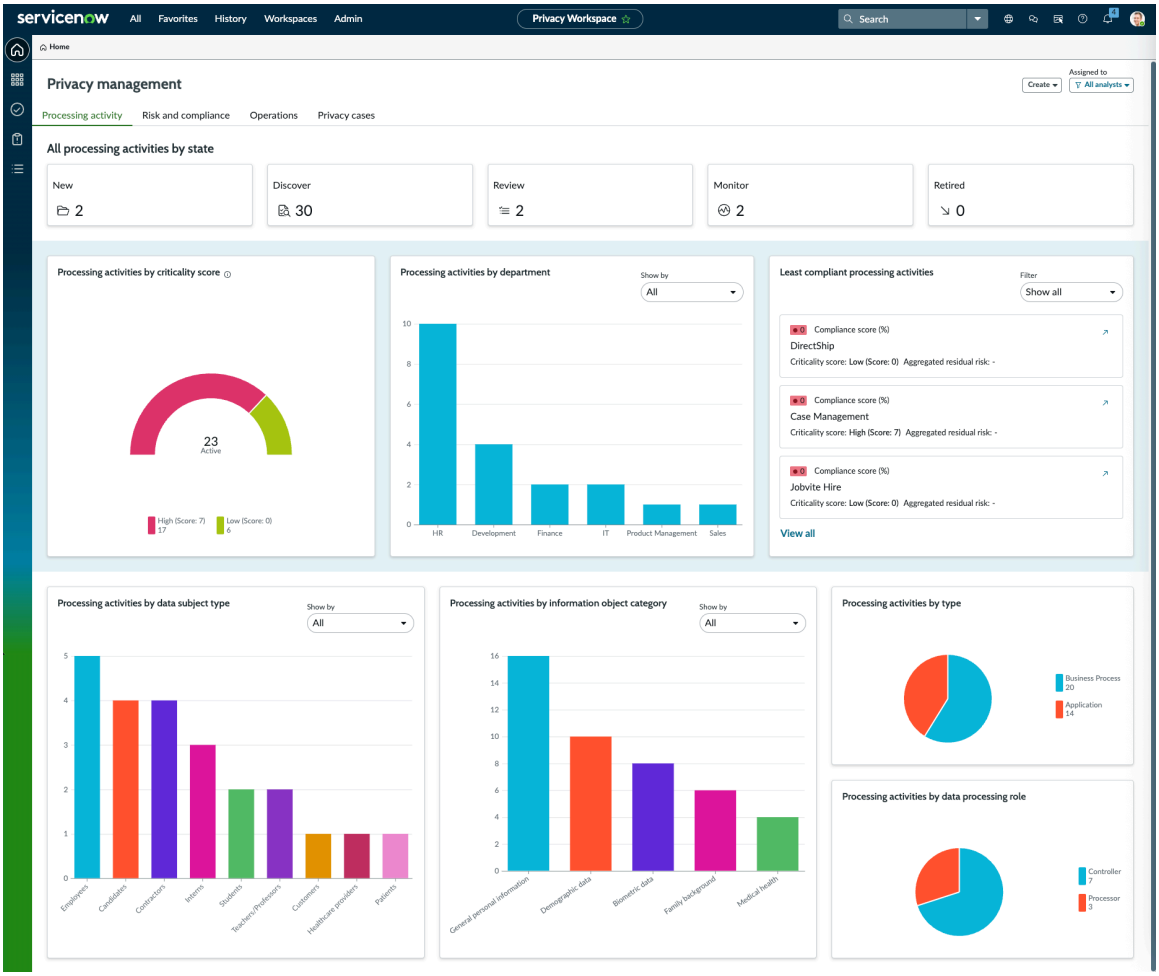
데이터 처리 역할별 처리 활동

원형 차트는 컨트롤러 및 프로세서와 같이 데이터 처리에서 수행되는 역할을 보여줍니다. 처리 활동에서 수행하는 역할에 대한 명확성은 책임을 할당하고 법적 요구 사항을 충족하는 데 매우 중요합니다.

다음 이미지는 처리 활동 대시보드를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동 탭



위험 및 준수 탭

개인정보 보호 관리 대시보드의 위험 및 규정 준수 탭은 개인정보 관련 위험 노출 및 규정 준수 성과에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공합니다.

개인정보 보호 관리 대시보드의 위험 및 규정 준수 탭을 사용하면 조직에서 조직 내 개인정보 보호 프로그램의 위험 및 규정 준수 태세를 모니터링할 수 있습니다. 현재 개인정보 보호 통제가 식별된 위험을 완화하고 규정 준수를 지원하는 데 얼마나 효과적인지 평가하는 데 도움이 됩니다.

팀은 이 대시보드를 사용하여 NIST SP 800-53 및 EU GDPR을 비롯한 주요 규제 프레임워크의 준수 상태를 추적할 수 있습니다. 대시보드는 히트맵, 규정 준수 점수 및 주의가 필요한 통제 목표 요약과 같은 직관적인 시각화를 통해 데이터를 제공합니다. 이러한 시각적 개체는 조직 전체의 위험 노출 및 규정 준수 격차에 대한 즉각적인 인사이트를 제공합니다. 개인정보 보호 팀은 실시간 데이터를 기반으로 고위험 영역을 식별하고 정정 작업에 우선순위를 할당할 수 있습니다.

또한 대시보드는 요구 사항이 발전하거나 새로운 위험이 발생할 때 지속적인 규제 조정을 확인하는 데 도움이 됩니다. 위험 및 규정 준수 인사이트를 하나의 뷰로 통합함으로써 개인 정보 보호 기능 전반에 걸쳐 더 빠른 의사 결정과 향상된 책임을 지원합니다.

시각화 및 데이터 기반 레이아웃은 개인정보 보호 팀이 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원하여 업계 표준 및 법적 의무 준수를 확인합니다. 이 대시보드에는 다음과 같은 위젯이 표시됩니다.

위험 개요

이 도넛형 차트는 집계된 여러 위험 수준에서 처리 활동의 분포를 표시합니다. 기본적으로 배포는 집계된 잔여 위험 점수를 기반으로 합니다. 그러나 대신 필터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적용하여 집계된 고유 위험 분류를 기반으로 분포를 볼 수 있습니다. 각 활동은 관련 위험 수준에 따라 색으로 구분됩니다.

위험 히트맵 위젯은 각 처리 활동 내에서 식별된 모든 위험에 대한 시각화를 표시합니다. 기본적으로 잔여 위험 필터가 적용되지만 고유 위험 수준에 따라 필터링할 수 있습니다. 히트맵이 분할되고 필터에 따라 세분화가 변경됩니다. 활동은 위험과 통제 효과성 또는 영향과 가능성의 각각의 조합에 속합니다. 조합은 선택한 위험 분류 필터를 기반으로 합니다.

준수 개요

이 섹션에서는 NIST SP 800-53 및 GDPR과 같은 다양한 규제 프레임워크에 대한 규정 준수 태세를 요약합니다. 또한 통합된 뷰를 제공합니다. 준수 정보를 특정 권한 문서로 필터링할 수 있습니다. 정책별로 데이터를 필터링하면 개인 정보 보호 정책 전반에 걸쳐 규정 준수 태세를 보여줍니다. 예를 들어 직원 데이터 개인정보 보호 정책, 고객 데이터 개인정보 보호 정책 또는 외부 공급업체 개인정보 보호 정책이 있습니다. 드롭다운 필터에서 적절한 권한 문서 또는 정책을 선택하여 규정 준수 점수를 확인합니다.

이 위젯에 표시되는 상위 2개의 정책과 권한 문서를 구성하려면 sn_privacy.highlighted_policy 및 sn_privacy.highlighted_authority_document 속성을 사용하십시오.

주의가 필요한 통제 목표

이 섹션에서는 즉각적인 정정이 필요한 특정 통제 목표와 영향을 받는 처리 활동 수를 중점적으로 설명합니다. 자세한 검토를 위해 각 통제 목표에 하이퍼링크가 연결되어 있습니다.

규제 변경 관리

활동 개요 위젯에는 규제 업데이트로 트리거된 변경 관련 활동의 상태가 표시됩니다. 각 세그먼트는 상태 기반 색상 코딩이 있는 도넛형 차트를 사용하여 표시됩니다.

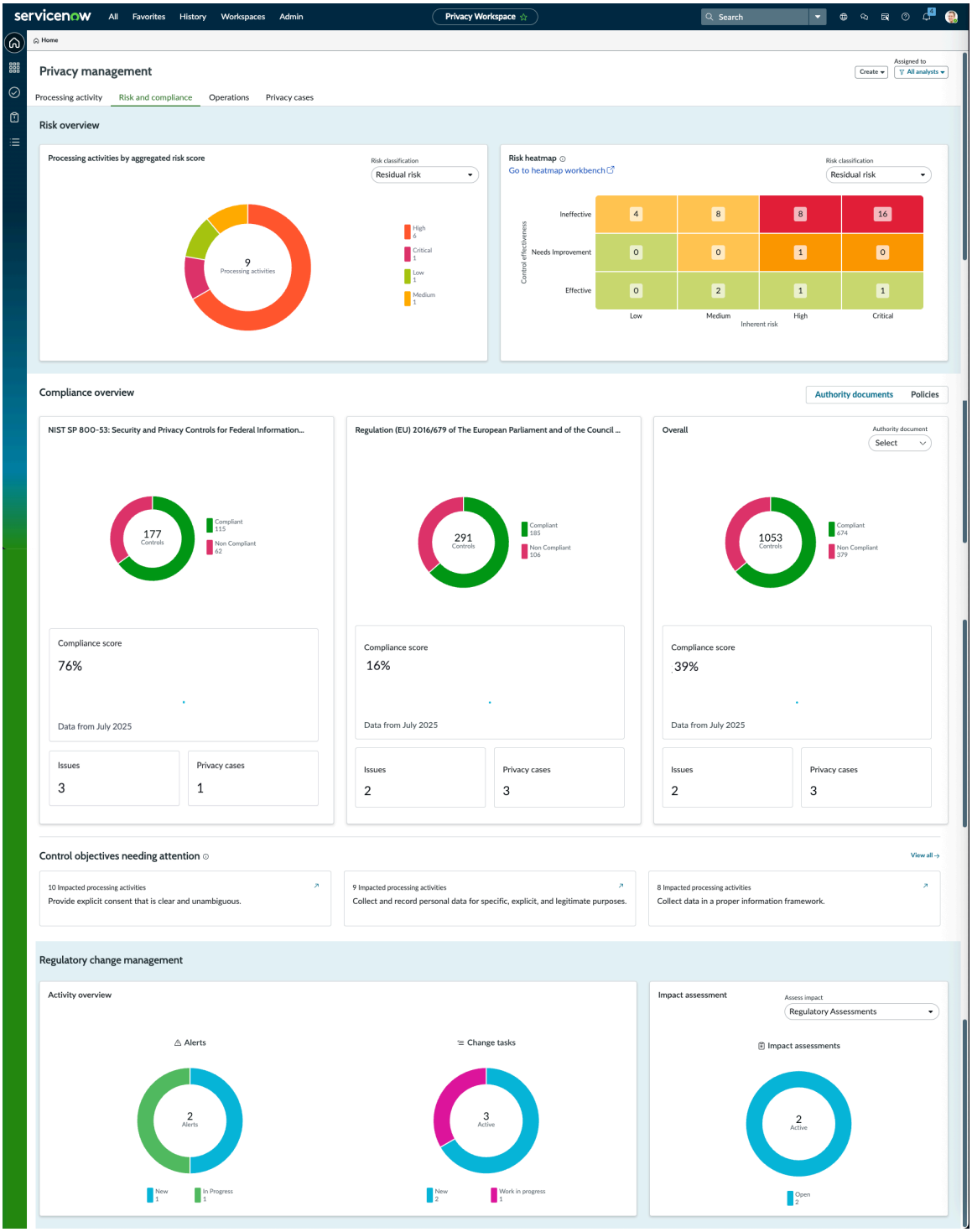
영향 평가 위젯에는 규제 평가와 관련하여 진행 중인 영향 평가가 표시됩니다. 드롭다운 메뉴를 사용하여 평가 범주를 변경할 수 있습니다.

주:
이러한 위젯은 애플리케이션을 설치한 경우에만 규제 변경 관리 사용할 수 있습니다.

다음 이미지는 위험 및 준수 대시보드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 및 준수 대시보드



운영 탭

개인정보 보호 관리 대시보드의 운영 탭은 주요 개인정보 보호 준수 프로세스 전반의 운영 성과에 대한 가시성을 제공하여 사전 예방적 관리를 지원하고 규제 및 내부 위험 표준 준수를 확인합니다.

개인정보 보호 관리 대시보드의 운영 탭은 주요 개인정보 보호 관련 운영 메트릭에 대한 중앙 집중식 실시간 개요를 제공합니다. 이 대시보드는 분석가, 개인정보 보호 책임자 및 규정 준수 담당자를 돕기 위해 설계되었습니다. 다양한 개인정보 보호 보증 활동의 진행 상황과 상태를 모니터링할 수 있습니다. 이러한 활동에는 위험 평가, 개인정보 보호 평가, 문제, 정책 예외 및 통제 보증이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 대시보드는 운영 활동의 진행률과 상태를 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 이러한 활동에는 위험 평가, 개인정보 보호 영향 평가, 문제, 정책 예외 및 통제 보증이 포함됩니다. 데이터는 직관적인 원형 및 도넛형 차트를 사용하여 표시됩니다. 차트는 명확성을 위해 상태, 우선순위 및 위험 등급으로 분류됩니다. 이 분류를 통해 주의가 필요한 영역을 더 쉽게 식별할 수 있습니다. 각 범주에서 진행 중인 작업, 기한이 지난 작업 또는 예정된 작업을 빠르게 확인할 수 있습니다.

이 대시보드에는 다음과 같은 위젯이 표시됩니다.

위험 평가

도넛형 차트에는 신규 또는 진행 중과 같은 상태별로 진행 중인 총 위험 평가 수에 대한 세부 항목이 표시됩니다. 오픈, 해결됨, 종결됨, 기한 초과 또는 7일 후 만료와 같은 추가 상세 정보도 강조 표시됩니다. 차트에서 위험 평가를 드릴다운할 수 있습니다.

개인정보 평가

도넛형 차트는 할당됨 또는 진행 중과 같은 현재 워크플로우 상태를 기준으로 평가를 분류합니다. 초안, 오픈, 기한 초과 또는 7일 후와 같은 추가 상세 정보도 강조 표시됩니다. 평가 템플릿으로 개인정보 평가를 필터링할 수 있습니다.

문제

문제는 높음, 중간, 낮음 및 중요와 같은 우선순위 수준에 따라 원형 차트로 분류됩니다. 오픈, 지연 및 7일 후 만료와 같은 추가 상세 정보도 강조 표시됩니다. 차트에서 기록 상세 정보로 드릴다운할 수 있습니다.

정책 예외

정책 예외는 위험 등급별로 분류되어 낮음, 중간, 높음, 중요, 오픈, 기한 초과 및 7일 후 만료와 같은 레이블과 함께 원형 차트에 표시됩니다. 차트에서 정책 예외를 드릴다운할 수 있습니다.

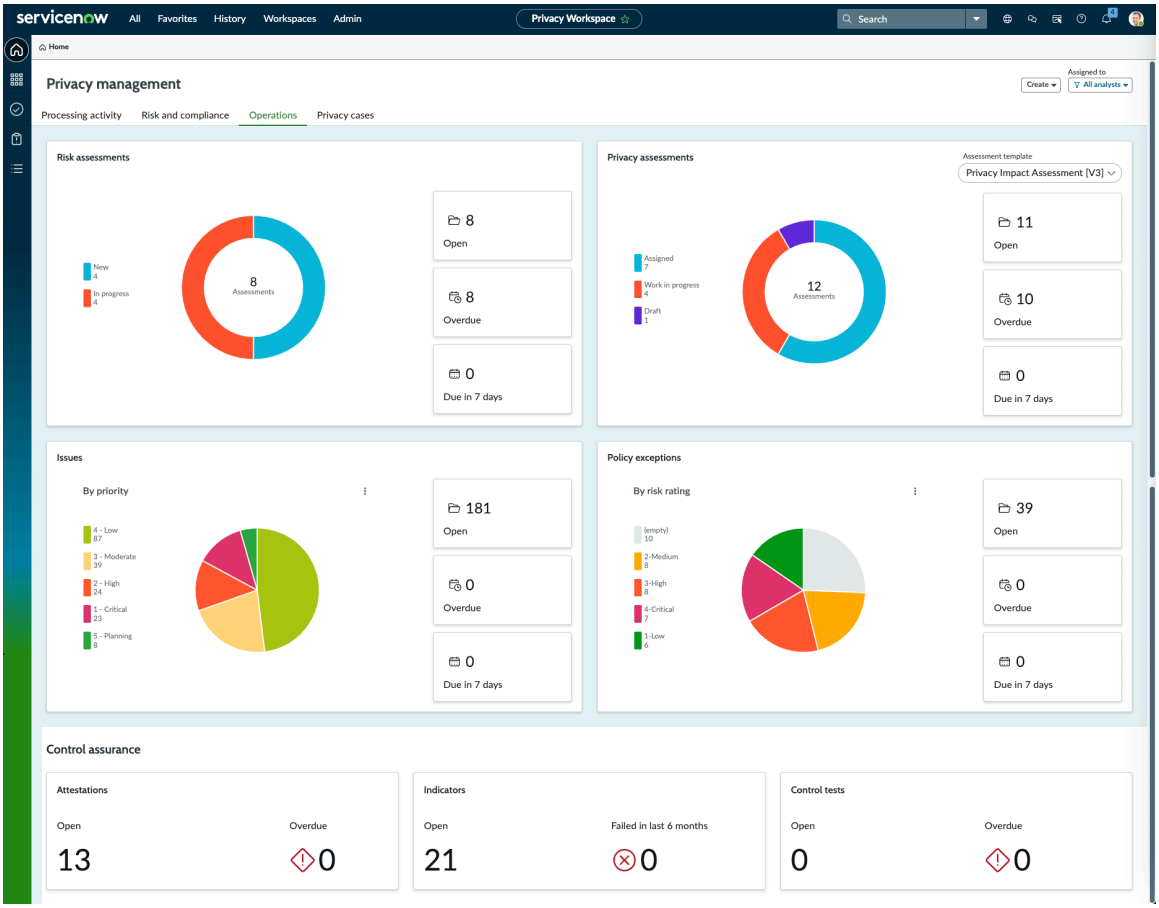
통제 보증

이 섹션에서는 증명, 표시기 및 통제 테스트로 구분된 조직의 통제 보증 활동에 대한 요약을 제공합니다.

다음 이미지는 운영 대시보드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 대시보드



개인정보 케이스 탭

개인정보 보호 관리 대시보드의 개인정보 케이스 탭은 조직 내에서 개인정보 관련 인시던트 및 요청을 모니터링, 분석 및 관리하기 위한 중앙 집중식 인터페이스 역할을 합니다.

개인정보 보호 관리 대시보드의 개인정보 케이스 탭을 통해 조직은 데이터 보호 규정을 준수하고 유지할 수 있습니다. GDPR(일반 데이터 보호 규정)과 같은 법률 준수를 지원합니다. 또한 캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법(CCPA) 및 기타 글로벌 개인 정보 보호 프레임워크도 포함됩니다.

대시보드는 개인정보 보호 관리자, 분석가 및 규정 준수 팀이 케이스를 효율적으로 관리할 수 있도록 지원합니다. 즉각적인 조치가 필요한 중요한 케이스를 신속하게 식별하는 데 도움이 됩니다. 대시보드는 시간 경과에 따른 새로운 추세와 반복되는 문제도 보여줍니다. 이는 보다 심층적인 통찰력을 얻기 위해 과거 데이터 분석 및 그래픽 시각화를 사용합니다. 심각도, 우선순위 등 여러 기준을 사용하여 케이스를 평가할 수 있습니다. 또한 각 케이스의 위반 상태와 근본 원인을 검토할 수 있습니다. 이 보기를 통해 자원을 효과적으로 할당하고 적시에 위험을 완화할 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 대시보드는 케이스 데이터를 직관적인 대화형 인터페이스로 통합하여 운영 효율성을 향상시킵니다. 데이터 기반 의사 결정을 지원합니다. 이는 개인정보 보호 사고 관리에 대한 사후 대응이 아닌 사전 예방적 접근 방식을 촉진합니다. 모든 개인 정보 관련 문의, 불만 또는 위반이 내부 정책 및 외부 규제 요구 사항에 따라 처리되도록 하는 데 도움이 됩니다.

이 대시보드에는 다음과 같은 위젯이 표시됩니다.

주의 필요

이 최상위 요약 섹션에서는 즉각적이거나 가까운 미래에 주의해야 하는 케이스를 강조합니다. 이 타일은 지연 케이스, 7일 후 만료되는 케이스 및 할당되지 않은 케이스의 세 가지 타일로 구성됩니다. 각 카드에서 개인정보 케이스를 드릴다운할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 개요

이 섹션에서는 상태별, 위반 상태, 우선순위 등 다양한 매개변수를 기반으로 기존 케이스를 개략적으로 그래픽으로 세분화하여 제공합니다. 차트에서 케이스를 드릴다운할 수 있습니다.

케이스

이 섹션에는 기본적으로 하위 유형별로 케이스가 표시됩니다. 영향을 받는 비즈니스 단위 또는 위치별로 케이스를 필터링할 수 있습니다.

기본 원인별 케이스

이 섹션에는 근본 원인 또는 기본 원인에 따른 케이스의 세부 항목이 표시됩니다.

지난 12개월 동안의 미해결 및 종결된 케이스

이 위젯은 지난 한 해 동안 미해결 및 종결된 개인정보 보호 케이스의 추세를 보여 주는 역사적 맥락을 제공합니다. 이 그래프는 시간 경과에 따른 패턴과 작업 부하를 식별하는 데 도움이 됩니다.

문제

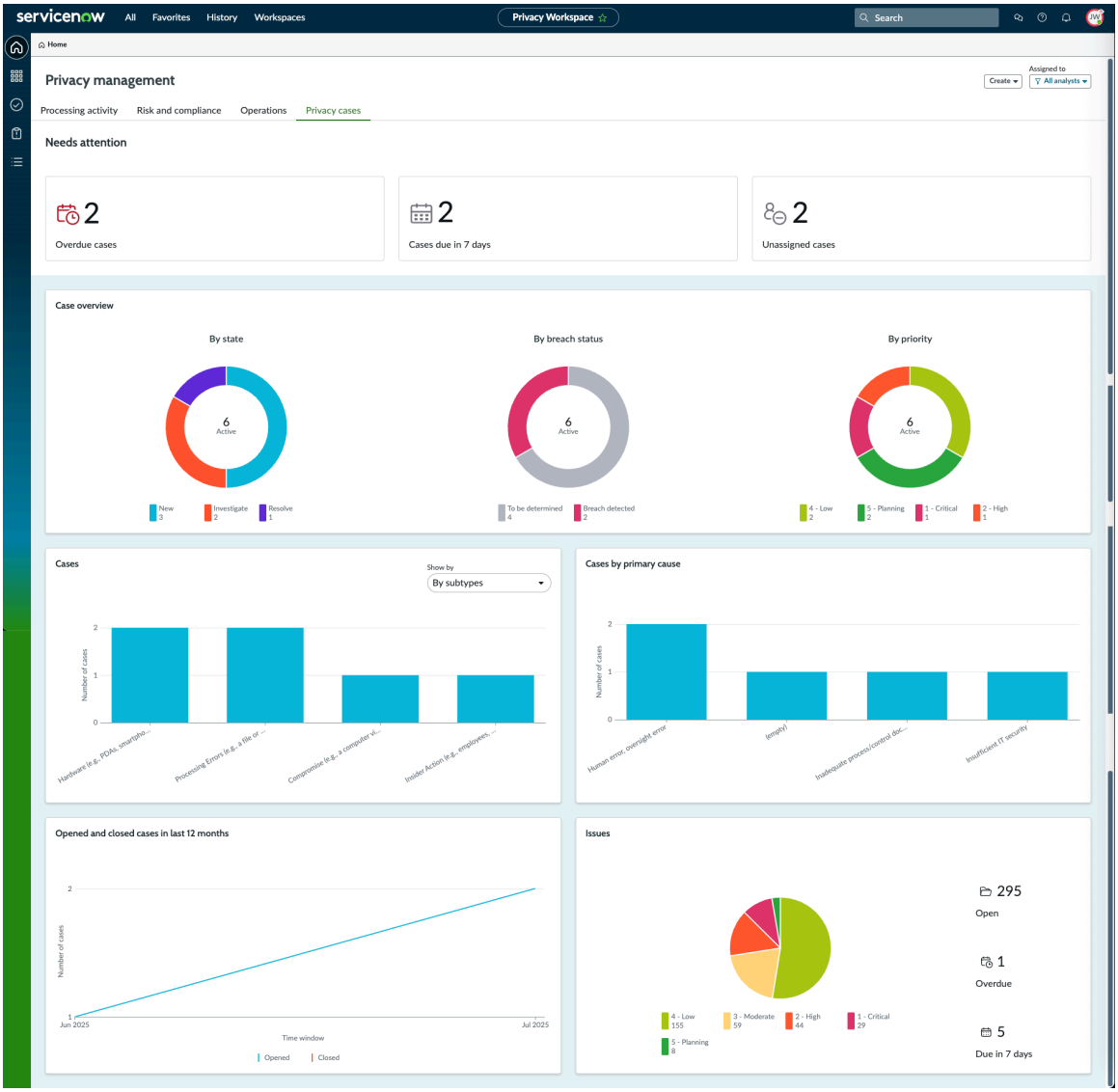
이 위젯은 개인정보 케이스와 관련된 미해결 문제를 요약한 원형 차트를 표시합니다. 원형 차트는 녹색(낮음), 노란색(중간), 주황색(높음), 빨간색(심각)과 같은 심각도 수준으로 분류됩니다. 이 섹션을 통해 팀은 문제의 양과 심각도를 모니터링하여 적시에 후속 조치 및 해결을 보장할 수 있습니다. 차트에서 케이스를 드릴다운할 수 있습니다.

만들기 버튼을 사용하여 처리 활동, 개인정보 케이스 또는 문제를 만들 수 있습니다. 또한 모든 분석가 또는 본인에게 할당된 개인정보 케이스를 필터링할 수 있습니다.

다음 이미지는 개인정보 케이스 대시보드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 케이스 대시보드



개인정보 보호 작업 공간 개인정보 분석가용

개인정보 분석가는 자신이 소유한 처리 활동의 개인정보 보호 준수 태세를 관리합니다. 규정 준수 태세는 다양한 규정에 따른 통제의 준수 및 미준수 상태를 기반으로 조직, 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션 등의 전반적인 준수 상태를 나타냅니다.

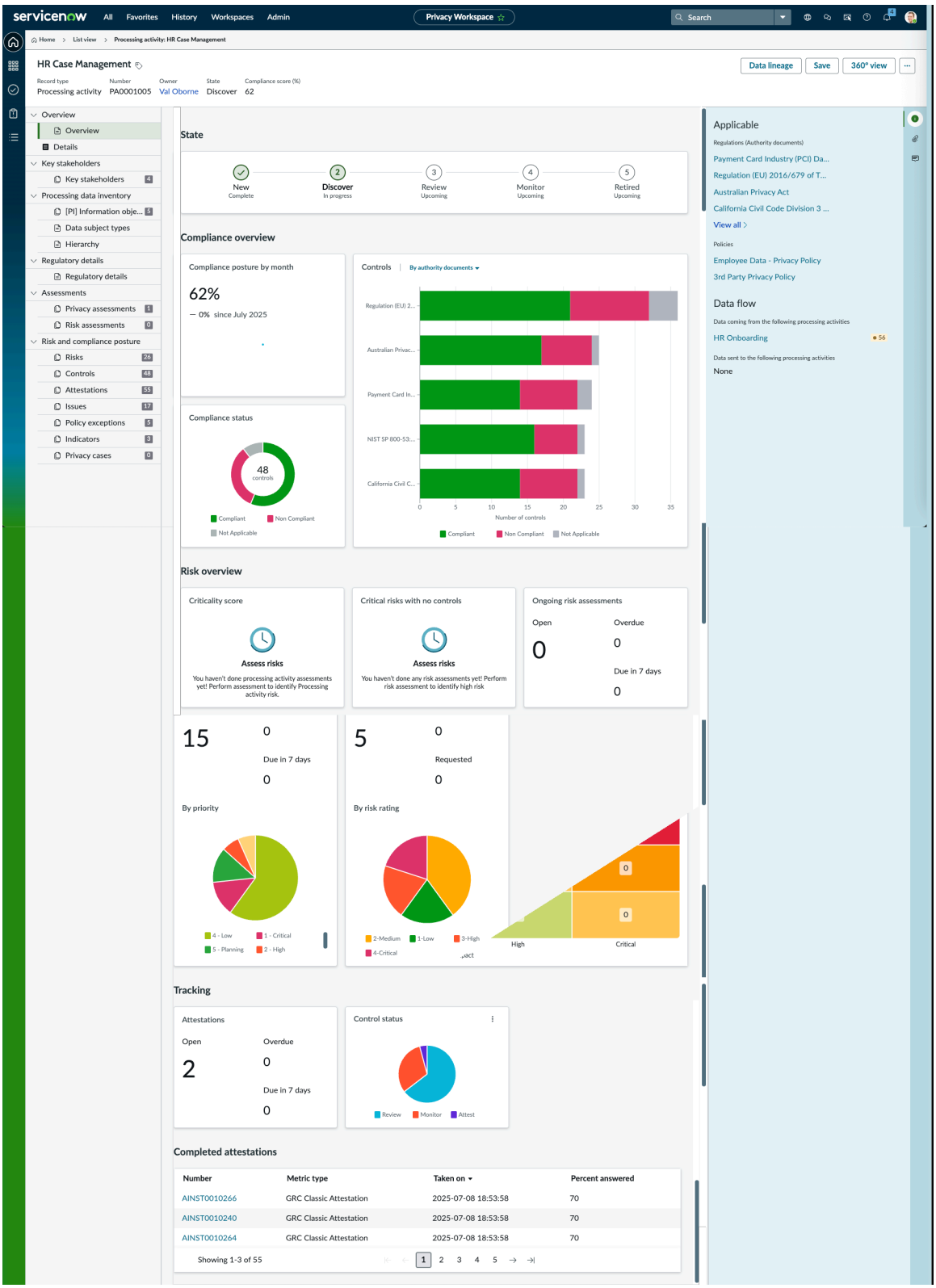
개인정보 분석가는 sn_privacy.analyst 역할을 갖습니다. 개인정보 분석가의 기본 업무는 다음과 같습니다.

- 개인정보 보호 영향 평가를 전송하고 검토하여 처리 활동을 정기적으로 평가합니다.
- 관리 및 비즈니스 사용자와 협력하여 처리 활동과 관련된 통제를 식별하고 관리합니다.
- 규정 준수 관련 문제 및 정책 예외에 대한 비즈니스 사용자의 우려 사항을 관리하고 해결합니다.
- 통제 효과성을 테스트하고 모니터링합니다.

다음 이미지는 개인정보 분석가를 위한 처리 활동 개요 페이지를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동 개요 페이지



개인정보 보호 관리 솔루션 개요

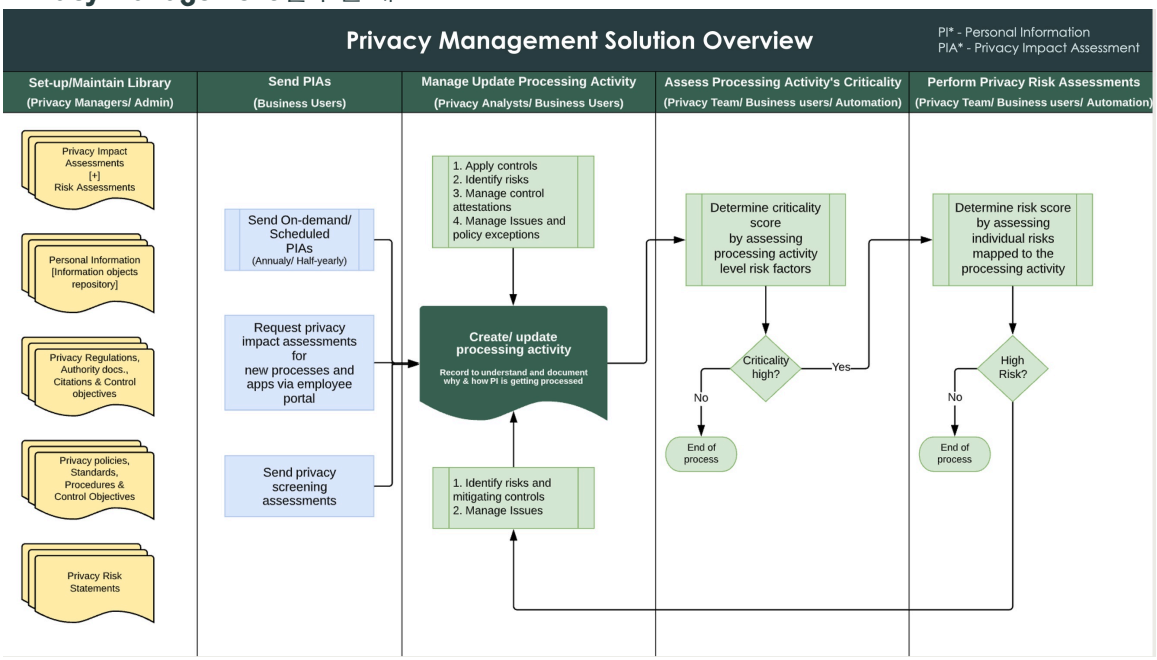
이 개인정보 보호 관리 솔루션은 인용, 정책, 통제 목표, 위험 설명, 개인정보 영향 평가 및 개인정보 위험 평가와 같은 개인정보 관련 라이브러리를 관리하는 프레임워크를 제공합니다. 또한 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세를 추적하기 위한 처리 활동 기록을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 정보 보호 프로그램을 계획하기 전에 구현하려는 개인 정보 보호 규정에 따라 개인 정보 라이브러리를 설정했는지 확인합니다. 라이브러리 설정에 대한 자세한 내용은 를 개인정보 보호 관리 라이브러리 관리참조하십시오.

다음 그림에서는 솔루션을 개인정보 보호 관리 보여 줍니다.

Privacy Management 솔루션 개요



해결 방법은 개인정보 보호 관리 다음과 같이 설명됩니다.

라이브러리 생성

sn_privacy.manager 역할을 가진 개인 정보 보호 관리자 또는 sn_privacy.admin 역할을 가진 개인 정보 관리자는 다음을 사용하여 라이브러리를 설정해야 합니다.

- 개인정보 보호 영향 평가
- 개인 정보 객체
- 개인정보 보호 규정, 권한 문서, 인용 및 통제 목표.
- 개인정보 보호 정책 및 절차
- 개인정보 위험 설명

개인정보 보호 영향 평가

강력한 개인 정보 보호 프로그램을 수립하는 과정에서 개인 정보 보호 관리자는 먼저 개인 데이터를 처리하는 조직 자산의 인벤토리를 식별하고 문서화해야 합니다. 이 기본 단계에는 PII(개인 식별 정보)를 처리하는 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 벤더 및 서비스를 검색하고 분류하는 작업이 포함됩니다. 다음 접근 방식은 엔터티 유형, 선별 평가 및 시스템 기반 통찰력을 사용하여 이러한 인벤토리를 체계적으로 검색, 검증 및 문서화하는 방법을 간략하게 설명합니다.

1. 인벤토리 검색: 개인정보 보호 관리자는 sn_privacy.manager 역할을 사용하여 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션, 벤더 및 개인 데이터를 처리하는 비즈니스 서비스와 같은 인벤토리를 식별하거나 검색합니다. 이러한 모든 인벤토리는 해당 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 저장됩니다. 해당 비즈니스 소유자가 인벤토리를 관리합니다. 개인정보 보호 관리자는 엔터티 유형 기능을 사용하여 각 인벤토리 기록에 대한 엔터티를 생성합니다. 엔터티 유형에 대한 자세한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터티 탐색. 이 단계에서는 검색 방법에 따라 다음 방법 중 하나를 사용하여 처리 활동을 만들 수 있습니다.

a. 개인 데이터를 처리하는 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션 검색: 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 서비스 또는 벤더가 정보 객체와 연결된 경우 이 방법을 사용합니다. 엔터티 유형 기능을 사용하여 [PI] 정보 객체를 처리하는 엔터티를 검색합니다. 검색 결과에 따라 처리 활동 기록을 직접 생성합니다. 이 방법은 비즈니스 소유자가 인벤토리를 정보 객체와 연결하는 경우에만 사용됩니다. 자세한 내용은 개인정보 보호 프로그램을 계획하기 위한 엔터티 범위 지정 문서를 참조하십시오.

b. 개인정보 검사 평가 보내기: 정보 객체가 비즈니스 애플리케이션 및 프로세스와 같은 인벤토리와 연결되지 않은 경우 이 방법을 사용합니다. 이 접근 방식에서는 개인 정보 검열 평가를 해당 비즈니스 소유자에게 보냅니다. 이러한 선별 평가에는 기본적인 질문이 포함되어 있습니다. 질문의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 소유한 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션의 일부로 개인 정보를 처리하고 있습니까?
- 어떤 종류의 개인 정보를 처리하고 있습니까? 예를 들어 이메일, 전화 및 주소를 입력합니다.

평가 응답에서 개인 데이터가 있는 것으로 확인되면 처리 활동이 자동으로 생성됩니다.

2. 비즈니스 사용자는 에서 새 애플리케이션 및 프로세스에 직원 센터대한 개인정보 보호 영향 평가를 사전에 제출할 수 있습니다.

처리 활동 관리 및 업데이트

1. 처리 활동 생성 또는 업데이트: 개인정보 분석가는 sn_privacy.analyst 역할을 사용하여 처리 활동이 생성된 후 처리 활동 또는 비즈니스 소유자에게 개인정보 보호 영향 평가(PIA)를 보냅니다. 개인정보 보호 영향 평가는 처리 활동이 개인 정보를 처리하는 이유와 방법을 이해하는 데 도움이 됩니다. 평가는 PI 데이터 저장에 대한 근거, 다른 시스템과의 PI 데이터 교환 및 PI 데이터의 보안과 같은 정보를 수집합니다.

2. PIA 전송 또는 자동 시작: 개인정보 분석가는 추가 정보를 수집해야 할 때마다 처리 활동에서 개인정보 보호 영향 평가(PIA)를 보냅니다. 또는 개인정보 보호 관리자와 개인정보 관리자가 정의한 개인정보 프로그램 빈도에 따라 평가를 자동으로 시작할 수도 있습니다. 기능을 사용하여 자동 시작 일정을 만들 수 있습니다 ServiceNow AI Platform .

3. 처리 활동과 관련된 위험 및 통제 적용: 개인정보 분석가로서 처리 활동에서 개인정보가 어떻게 사용되는지 이해하면 평가 응답에 따라 필요한 위험 설명, 통제, 정책 및 권한 문서가 처리 활동에 자동으로 적용됩니다. 평가를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 평가 템플릿 만들기를 참조하세요. 통제가 추가된 후 개인정보 분석가는 통제를 검토하고 필요에 따라 통제를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

4. 통제 증명 보내기: 최종 통제 집합이 처리 활동과 연결되면 통제 증명이 비즈니스 프로세스 소유자 또는 응용 프로그램 소유자에게 전송되어 적용되는 모든 통제에 대한 증거를 수집합니다. 사업주가 각 통제에 대한 증거와 함께 통제 증명에 응답하면 준수 및 미준수 통제가 식별됩니다. 이 식별은 처리 활동의 규정 준수 태세를 결정합니다.

5. 문제 보고 및 모니터링: 미준수 통제에 대해 문제가 자동으로 생성되고 해당 비즈니스 소유자에게 할당됩니다. 개인정보 분석가는 문제를 모니터링합니다.

6. 문제 관리: 문제를 관리하기 위해 비즈니스 소유자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제 해결: 문제를 해결하면 컨트롤이 규정을 준수하게 됩니다.
- 정책 예외 발생: 즉시 해결할 수 없는 문제에 대해 예외가 발생합니다. 개인정보 분석가는 정책 예외를 검토하고 문제의 중요도에 따라 예외를 수락하거나 거부할 수 있습니다.

7. 지속적인 통제 모니터링: 개인정보 분석가는 표시기 기능을 사용하여 처리 활동에 대한 제어를 지속적으로 모니터링합니다. 표시기에 대한 자세한 내용은 위험 표시기, 제어 표시기 및 표시기 템플릿을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동의 중요도 평가

중요도 점수는 처리 활동 수준에서 요인을 평가하여 처리 활동 수준에서 위험 태세를 제공합니다. 처리 활동이 생성되거나 업데이트되면 높은 수준의 위험 점수 또는 중요도 점수를 이해하기 위해 처리 활동에 대해 중요도 평가가 수행됩니다.

개인정보 위험 평가 수행

개인정보 위험 평가는 중요도 점수가 높은 경우 수행되는 상세한 평가입니다. 처리 활동과 관련된 각 위험을 평가하고 처리 활동에 대해 집계된 위험 점수를 파악합니다. 개인정보 보호 위험을 평가한 후에는 개요 섹션의 위험 히트맵에서 개인정보 보호 위험 태세를 볼 수 있습니다. 히트맵은 고유 및 잔여 위험에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

데이터 주체 유형

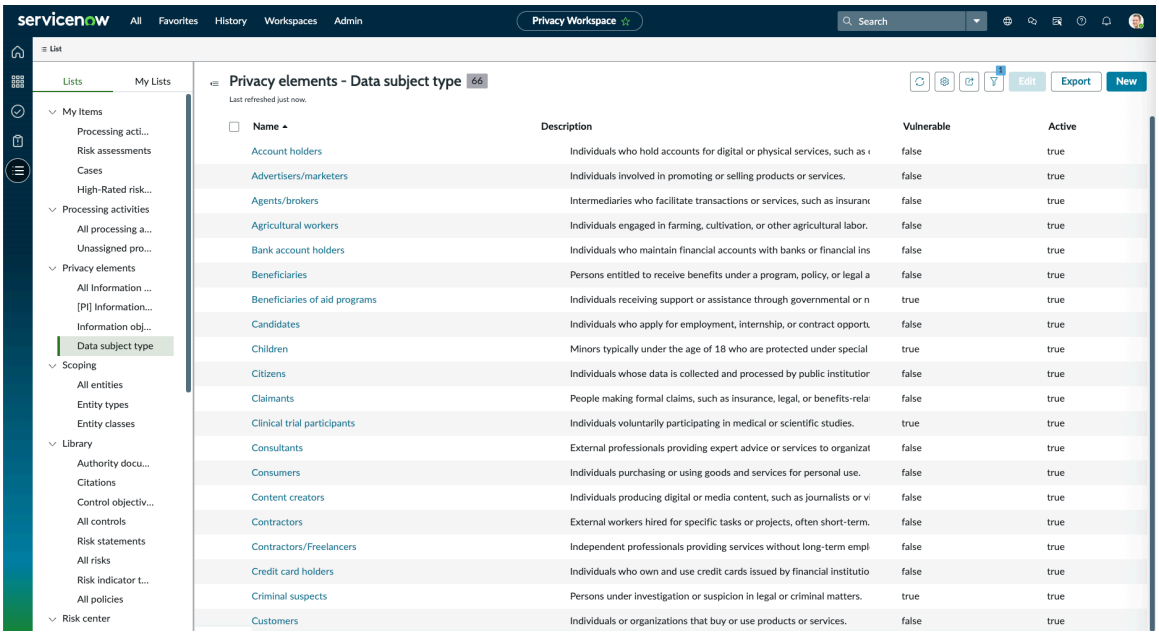
데이터 주체는 조직에서 개인 데이터를 수집, 사용 및 처리하는 개인입니다. 데이터 주체 분류를 사용하면 조직이 고유한 그룹을 정의하고 관리하여 데이터 처리 활동을 상황에 맞는 세부적인 표현을 구현할 수 있습니다.

데이터 주체는 여러 데이터 주체 그룹의 구조화된 정의 및 분류를 지원하도록 설계된 새로 도입된 동적 테이블입니다. 이를 통해 관련 조직, 운영 또는 규제 기준에 따라 고유한 데이터 제목 그룹을 만들고 관리할 수 있습니다. 각 그룹은 지역 데이터 처리 요구 사항 및 의무를 반영하기 위해 특정 지리적 위치와 연결될 수 있습니다.

이제 각 데이터 주체 유형에 대해 해당 위치, 관련된 데이터 주체의 양 및 수집되는 관련 정보 객체를 기록할 수 있습니다. 각 그룹에 대해 수집된 데이터 요소를 지정하여 처리 중인 데이터 유형에 대한 명확한 가시성을 제공할 수도 있습니다. 이 접근 방식은 조직 내의 데이터 처리 활동을 보다 현실적이고 자세하게 표현할 수 있도록 합니다. 또한 시간이 지남에 따라 데이터 처리 작업이 발전하거나 확장됨에 따라 확장성과 적응성을 지원합니다.

이 개인정보 보호 관리 애플리케이션은 기본적으로 64개의 데이터 제목 유형을 제공합니다. 최소한 개인정보 보호 관리자 역할을 가진 모든 사용자는 데이터 제목 유형을 볼 수 있습니다.

데이터 주체 유형



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 제목 유형 사용의 이점

- 투명성 향상: 데이터가 수집되거나 처리되는 처리 활동 내에서 처리된 데이터를 더 잘 이해할 수 있습니다.
- 향상된 위험 관리: 취약한 그룹의 구성을 활성화하여 어린이, 환자 등과 같은 고위험(취약한) 데이터 주체 유형의 식별을 지원합니다.
- 운영 효율성: 여러 개인정보 보호 워크플로우에서 데이터 주체 그룹의 표준화된 분류 및 재사용을 가능하게 합니다.

개인정보 보호 관리 구성

여기에 제공된 작업 순서에 따라 를 구성합니다 개인정보 보호 관리. 이러한 작업은 개인 정보 보호 프로그램을 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

개인정보 보호 관리 다운로드

인스턴스에서 : 개인정보 보호 관리 (sn_privacy)를 실행하기 GRC전에 .ServiceNow Store

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

개인정보 보호 관리 라이브러리 관리

라이브러리는 개인정보 보호 관리 권한 문서, 인용, 통제 목표, 정책 및 개인정보 보호 콘텐츠를 관리하는 데 도움이 되는 [PI] 정보 객체로 구성됩니다.

권한 문서

권한 문서는 조직이 준수해야 하는 원칙, 지침, 규정, 표준 및 프레임워크입니다. 권한 문서의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 법령(법안 또는 법률)
- 규제
- 감사 지침

조직은 권한 문서, 인용 및 제어 목표를 생성하거나 Network Frontiers 통합 준수 프레임워크(UCF)와 같은 외부 공급업체 제공자로부터 이를 다운로드하여 임포트할 수 있습니다.

인용

인용은 권한 문서에서 인용한 특정 요구 사항이 있는 기록입니다. 인용은 권한 문서를 적용 가능한 통제와 연결합니다. 각 인용에는 통제 목표가 있습니다.

정책

정책에는 통제 목표가 포함됩니다. 정책은 권한 문서에도 연관될 수 있습니다. 정책은 게시되고 증가된 버전으로 정기적으로 업데이트됩니다. 정책에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명

위험 설명을 사용하면 조직 내 언제 어디서나 발생할 수 있는 잠재적인 개인정보 보호 위험을 관리하는 중앙 위험 레지스터를 만들 수 있습니다.

개인정보 평가

개인정보 평가는 비즈니스 소유자로부터 정보를 수집하는 데 사용됩니다. 이 정보는 개인정보 보호 팀이 처리 활동에서 PI(개인 정보)가 사용 또는 저장되는 방식을 이해하는 데 도움이 됩니다.

위험 평가

위험 평가 기능을 사용하면 중요도 및 개인정보 보호 위험 평가를 사용하여 조직의 개인정보 보호 위험 태세를 결정할 수 있습니다.

PI 정보 객체

〔파이〕 정보 개체는 개인 정보 유형의 정보 개체를 나타냅니다. 솔루션에서 개인정보 보호 관리 정보 개체를 사용할 때의 이점을 이해하려면 을 참조하십시오 의 정보 객체 개인정보 보호 관리. [PI] 정보 개체의 라이브러리를 유지관리하고 처리 활동과 연결하면 개인정보 보호 팀이 처리 활동에서 처리 중인 개인 정보(PI)를 이해하는 데 도움이 됩니다.

개인 정보 태그로 태그가 지정된 정보 객체만 처리 활동에 추가할 수 있습니다. 정보 객체에 태그를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 정보 객체를 개인 정보로 분류

정보 객체 생성

정보 객체를 수동으로 생성하여 올바른 데이터 제목 유형을 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션과 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 에서 개인정보 보호 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 개인정보 보호 요소 〉 **AllInformation** 객체.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 정보 객체 양식 생성

필드	설명
이름	정보 객체 범주의 이름입니다. 재무 데이터를 예로 # # ####.
소유자	정보 객체를 소유하는 사용자입니다.
데이터 분류	정보 객체의 데이터 분류입니다.
비즈니스 단위	이 정보 객체를 사용하는 비즈니스 단위입니다.
부서	이 정보 객체를 사용하는 부서입니다.
설명	범주에 포함된 정보 객체의 유형에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.
   정보 객체가 생성됩니다.

결과
정보 객체가 생성되면 처리 활동 및 정보 객체 범주 관련 목록을 볼 수 있습니다.

정보 객체 범주 구성

정보 객체를 효과적으로 분류하도록 정보 객체 범주를 구성합니다. 예를 들어 홍채 스캔 및 지문과 같은 속성을 종종 생체 인식 데이터라고 하거나 이메일 주소 및 전화번호를 연락처 정보로 그룹화할 수 있습니다. 정보 객체 범주를 사용하면 이러한 정보 객체를 보다 광범위한 분류로 분류할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 목록 〉 개인정보 보호 요소 〉 정보 객체 범주.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

정보 객체 범주

필드	설명
이름	정보 객체 범주의 이름입니다. 재무 데이터를 예로 # # ####.
설명	범주에 포함된 정보 객체의 유형에 대한 설명입니다.
활성	범주가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
민감한 범주	데이터가 본질적으로 민감한 정보인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기능 도메인	범주의 도메인입니다. 이 필드는 개인정보 보호로 자동 설정됩니다.

4. 저장을 선택합니다.
   새 탭 정보 객체가 나타납니다.
5. 정보 객체 관련 목록을 선택합니다.
6. 범주에 속하는 정보 객체를 추가합니다.
7. 저장을 선택합니다.

정보 객체를 개인 정보로 분류

정보 객체를 개인 정보로 분류합니다. 개인 정보로 분류된 정보 객체만 처리 활동과 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

개인 정보로 분류된 정보 객체는 개인 정보 평가 및 처리 활동에 사용할 수 있습니다.
[PI] 정보 객체 목록 뷰에서 새 정보 객체를 생성하더라도 데이터를 개인 정보로 분류해야 합니다. [PI] 정보 객체 목록에서 정보 객체를 생성하기 때문에 정보 객체가 자동으로 분류된다고 가정하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 에서 개인정보 보호 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 개인정보 보호 요소 〉 모든 정보 객체 가져오기.
4. 태그를 지정할 정보 객체를 선택하고 엽니다.
5. 데이터 분류 필드에서 개인 정보를 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

결과

개인 정보로 분류한 정보 객체가 [PI] 정보 객체 목록에 나타납니다.

심사 평가를 위한 스마트 평가 템플릿 구성

검 스마트 평가 엔진 열 평가를 보내기 위한 기반으로 사용하여 개인정보 평가 템플릿을 생성하고 이를 사용하여 개인정보 보호 위험을 감지하고 해당 위험을 완화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 **Privacy Management** 구성 〉 평가 템플릿 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 평가 템플릿 구성 양식 생성

필드	설명
이름	구성의 이름입니다. `#### ## ## ###` 예로 들 수 있습니다.
스마트 평가 템플릿	구성을 추가하려는 스마트 평가 템플릿입니다. **주:** 템플릿은 하나의 분류에만 매핑할 수 있습니다.
분류	템플릿의 논리적 그룹화입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 초기 평가 ○ 개인정보 보호 영향 평가 초기 평가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	평가에 대한 설명 이 설명은 평가 중에 응답자에게 표시됩니다.
모든 정보 객체 범주	평가 중에 모든 정보 객체 범주 또는 정보 객체 범주의 하위 집합을 표시하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 선별 평가의 일부가 아닌 데이터 요소 하위 섹션을 추가하는 경우에 적용할 수 있습니다.
상태 모델	평가의 상태 모델입니다. 이 필드는 개인정보 보호 평가 작업 모델로 자동 설정됩니다.
정보 객체 범주	평가 중에 표시할 정보 객체 범주입니다. 주: 이 필드는 모든 정보 객체 범주 옵션을 선택하지 않은 경우에만 나타납니다. 이 필드는 선별 평가의 일부가 아닌 데이터 요소 하위 섹션을 추가하는 경우에 적용할 수 있습니다.
활성	구성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기능 도메인	구성의 도메인입니다. 개인정보 보호 작업 공간에서 액세스하면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.

4. 저장을 선택합니다.
   에서 가져온 스마트 평가 엔진질문서가 포함된 섹션이라는 새 탭이 나타납니다.

영향 평가를 위한 스마트 평가 템플릿 구성

개인정보 스마트 평가 엔진 보호 영향 평가를 전송하고 이를 사용하여 개인정보 보호 위험을 감지하고 완화하기 위한 기반으로 사용하여 개인정보 평가 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 **Privacy Management** 구성 〉 평가 템플릿 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 평가 템플릿 구성 양식 생성

필드	설명
이름	구성의 이름입니다. `#### ## ## ###` 예로 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스마트 평가 템플릿	구성을 추가하려는 스마트 평가 템플릿입니다. 주: 템플릿은 하나의 분류에만 매핑할 수 있습니다.
분류	템플릿의 논리적 그룹화입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 초기 평가 ○ 개인정보 보호 영향 평가 개인정보 보호 영향 평가를 선택합니다.
설명	평가에 대한 설명 이 설명은 평가 중에 응답자에게 표시됩니다.
모든 정보 객체 범주	모든 정보 객체 범주 또는 정보 객체 범주의 하위 집합을 표시하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 개인 데이터 섹션에서데이터 요소 하위 섹션을 구성한 경우에만 유용합니다.
상태 모델	평가의 상태 모델입니다. 이 필드는 개인정보 보호 평가 작업 모델로 자동 설정됩니다.
정보 객체 범주	평가 중에 표시할 정보 객체 범주입니다. 주: 이 필드는 모든 정보 객체 범주 옵션을 선택하지 않은 경우에만 나타납니다.
활성	구성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기능 도메인	구성의 도메인입니다. 개인정보 보호 작업 공간에서 액세스하면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.

4. 저장을 선택합니다.
   에서 가져온 스마트 평가 엔진질문서가 포함된 섹션이라는 새 탭이 나타납니다.
5. 추가를 선택합니다.
   a. 개인 데이터를 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.
   이제 섹션 탭에 개인 데이터와 질문서라는 두 개의 섹션이 표시됩니다. 개인 데이터 섹션의 레이블과 설명을 수정할 수 있으며 이는 평가 페이지에서 응답자에게 표시됩니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 섹션에 하위 섹션을 추가하려면 하위 섹션을 추가할 섹션을 엽니다.
   a. 하위 섹션을 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 추가할 하위 섹션을 선택합니다.

d. 추가를 선택합니다.
예를 들어 개인 데이터 섹션의 경우 데이터 요소, 데이터 제목 유형, 계층 구조 및 법적 근거를 추가할 수 있습니다. 하위 섹션의 지침 필드에 있는 세부 정보는 응답자가 평가의 질문을 이해하는 데 도움을 주기 위해 평가 중에 표시됩니다.

개인정보 보호 평가 생성

다양한 유형의 평가를 생성하고 해당 평가를 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션 소유자에게 보내 응답을 수집합니다. 응답은 처리 활동에서 개인 정보(PI)가 어떻게 사용되거나 저장되는지 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin 및 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
개인정보 보호 평가 기능을 사용하여 개인정보 검사 초기 평가, PIA(개인정보 영향 평가) 및 개인정보 보호 준비 상태 평가 등 다양한 유형의 평가를 생성할 수 있습니다.
평가를 구성하기 위해 다음 기능이 제공됩니다.

- 통제 목표를 질문 응답에 매핑합니다.
- 정보 객체를 질문의 응답에 매핑합니다.
- 처리 활동 필드를 질문의 응답에 매핑합니다.

평가를 구성할 때 다음 용어를 고려하십시오.

- 메트릭 유형은 평가 템플릿을 참조합니다.
- 메트릭 범주는 평가의 섹션 레이블을 참조합니다.
- 메트릭은 질문을 참조합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 새 평가 템플릿.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 기간	평가가 생성된 시점부터 평가를 완료하는 데 허용된 시간입니다.
테이블	기록이 포함된 테이블입니다.
개인정보 보호 평가 작업 자동 승인	개인정보 보호 평가 작업을 검토 없이 자동으로 승인해야 함을 나타내는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 평가 작업이 제출된 후 자동으로 평가 작업이 승인되고 처리 활동에 제어, 위험 및 정보 객체가 생성되고 작업이 종결됩니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
역할	템플릿에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
분류	평가 메트릭 유형의 분류. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음 ○ 초기 평가 ○ **PIA** 평가
설명	평가 템플릿의 목적과 생성 이유입니다.
소개	평가에 응답한 비즈니스 사용자를 위한 지침 텍스트입니다.

3. 저장을 클릭하고 디자이너를 엽니다.
디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

요소	설명
통제	컨트롤 메뉴에서 사용할 수 있는 지원되는 질문 데이터 유형입니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리.
범주	새 평가가 디자인 뷰에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

4. 디자이너 캔버스에서 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 생성합니다.

캔버스에는 다음과 같은 유형의 질문 컨트롤이 포함되어 있습니다.

질문 통제

데이터 유형	설명
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 응답으로 첨부할 수 있는 질문입니다.
부울	다음 값 유형의 질문: ○ 선택하거나 선택을 취소할 확인란입니다. ○ A: 예 또는 아니오로 대답합니다.
선택	미리 정의된 옵션 목록이 있는 질문입니다.
날짜	날짜 필드 응답자가 입력한 날짜 정보를 수집할 수 있습니다.
날짜/시간	날짜 및 시간 필드 응답자가 입력한 날짜 및 시간 정보를 수집할 수 있습니다.
번호	미리 정의된 최소값과 최대값이 있는 숫자 필드입니다. 기본 범위는 1–10입니다.
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.
크기	미리 정의된 Likert 척도. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.
숫자 척도	숫자 또는 숫자 척도입니다. 응답자는 숫자 값으로 응답을 제공해야 합니다.
문자열	단일 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿 목록입니다.
참조	지정된 참조 테이블의 필드 목록입니다.
이미지 배율	이미지 질문입니다. 이미지를 클릭하여 질문에 대한 답변으로 사용할 수 있습니다.
다중 선택	여러 옵션. 응답으로 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명
순위	옵션이 답변인 질문 유형입니다. 옵션의 순위를 지정해야 합니다.

5. Save(저장)를 가리킨 다음 **Save and** Publish(저장 및 게시)를 클릭합니다.
   템플릿의 상태가 게시됨으로 변경됩니다.

결과
질문이 포함된 평가 템플릿을 엔터티 소유자에게 보낼 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업
평가 응답을 처리 활동에 매핑합니다. 자세한 내용은 처리 활동 필드를 질문 응답에 매핑 문서를 참조하십시오.

처리 활동 스크립트 작성

평가 템플릿에 사용자 지정 스크립트를 작성하여 스크립트를 사용하여 처리 활동 필드를 업데이트합니다. 평가 응답이 완료되면 스크립트가 실행됩니다. 선별 평가와 영향 평가 모두에 대해 여러 스크립트를 작성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 평가 〉 모든 평가 템플릿.
2. 스크립트를 작성하려는 평가 템플릿을 엽니다.
3. 처리 활동 스크립트 구성 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

활동 스크립트 처리 구성 양식

필드	설명
이름	스크립트의 이름입니다.
평가 템플릿	사용할 평가 템플릿입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	스크립트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 평가 응답이 제출되고 처리 활동이 생성되면 활성 스크립트가 실행됩니다. **주:** 한 번에 하나의 스크립트만 활성으로 표시할 수 있습니다.
설명	스크립트 설명입니다.
스크립트	처리 활동을 업데이트하는 데 사용할 스크립트입니다.

6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문 응답에 통제 목표를 매핑

통제 목표를 평가 질문의 응답에 매핑하여 처리 활동에 해당 통제를 자동으로 생성하고 적용합니다.

시작하기 전에

평가 응답에 활성 및 비활성 통제를 적용할 수 있습니다. 그러나 비즈니스 사용자가 평가를 제출하면 활성 상태의 매핑된 통제 목표만 처리 활동에 대한 통제를 생성하고 적용하는 것으로 간주됩니다.

필요한 역할: sn_privacy.admin 및 sn_privacy.manager

이 태스크 정보

질문이 다음과 같은 유형일 경우에만 통제 목표와 평가 질문의 관계를 지정할 수 있습니다.

- 선택
- 이미지 배율
- 소수 자릿수
- 순위
- 부울
- 템플릿

주:
부울 질문의 경우 질문에 예 또는 아니요 답변을 사용하거나 선택하거나 선택을 취소해야 하는 확인란을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 평가 템플릿.
2. 필요한 평가 템플릿을 클릭하여 엽니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

결과

통제 목표는 처리 활동과 관련이 있습니다.

질문 응답에 정보 객체 매핑

[PI] 정보 객체를 처리 활동과 연결해야 하는 평가 질문의 응답에 매핑합니다. 이 연결은 개인정보 보호 팀이 처리 활동에서 처리되는 개인 정보를 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.admin 및 sn_privacy.manager

이 태스크 정보

질문이 다음과 같은 유형일 경우에만 정보 객체를 평가 질문과 연결할 수 있습니다.

- 선택
- 이미지 배율
- 숫자 척도
- 순위

정보 개체 및 그 사용에 대한 자세한 내용은 정보 개체를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 평가 템플릿.
2. 필요한 평가 템플릿을 클릭하여 엽니다.
3. 메트릭 범주 관련 목록에서 필요한 메트릭을 클릭합니다.
   메트릭 범주가 확장됩니다.
4. 평가 메트릭 관련 목록에서 필요한 질문을 클릭합니다.
5. 평가 메트릭 정의 관련 목록에서 정보 객체를 매핑할 값을 선택합니다.
6. 정보 객체 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
7. 컬렉션 목록에서 필요한 정보 객체를 두 번 클릭합니다.
   두 번 클릭하면 객체가 자동으로 정보 객체 목록 목록으로 이동합니다.
8. 저장을 클릭합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

결과
정보 개체는 처리 작업과 관련이 있습니다.

Map a risk statement to a question response

Map the risk statements to the responses of the assessment questions to automatically create and apply the respective risks on the processing activity.

시작하기 전에
Role required: sn_privacy.admin and sn_privacy.manager

이 태스크 정보
When a user responds to a question, based on the answers, the corresponding risk statement is mapped to the processing activity.
You can relate risk statements to an assessment question only if the questions are of the following types:

- Choice
- Image scale
- Numeric scale
- Ranking
- Boolean
- Template

주:
For Boolean questions, the question can either use yes or no answers or use check boxes that must be selected or cleared.

프로시저

1. Navigate to **All** 〉 **Privacy Management** 〉 **Assessment Templates**.
2. Click and open the required assessment template.
3. Open the question for which you want to add risk statement
4. Click **Update**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동 필드를 질문 응답에 매핑

일부 처리 활동 필드를 평가 질문의 응답과 매핑하여 평가 응답에 따라 처리 활동 상세 정보를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin

이 태스크 정보
처리 활동 양식에는 여러 필드가 있습니다. 처리 활동 기록의 다양한 필드에 복사해야 하는 평가 질문의 응답을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 질문의 답변이 예인 경우, 해당 질문에 대한 짧은 설명을 처리 활동 양식의 이름 필드에 사용해야 합니다.

다음 테이블에서는 처리 활동 양식의 필드와 평가 템플릿 구성 간의 매핑을 보여줍니다.

평가 구성의 필드 유형	평가 템플릿 구성의 필드 레이블	처리 활동 양식의 필드 레이블
문자열	이름	이름
문자열	설명	처리 활동 목적
문자열	데이터 보존 기간(일)	데이터 보존 기간(일)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 평가 〉 모든 평가 템플릿.
2. 필요한 평가 템플릿을 클릭하여 엽니다.
3. 메트릭 범주 관련 목록에서 필요한 메트릭을 클릭합니다.
   메트릭 범주가 확장됩니다.
4. 처리 활동에 필드를 복사할 질문을 클릭합니다.
5. 처리 활동 구성 섹션을 클릭합니다.
6. 처리 활동 필드 필드에서 처리 활동 양식에 채워야 하는 필드를 선택합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

평가 구성 생성 및 유효성 확인

평가 구성을 생성하여 처리 활동을 자동으로 생성해야 하는 시기를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
개인정보 검사 평가가 엔터티 소유자에게 전송되면 해당 응답에 따라 처리 활동의 생성이 결정됩니다. 개인정보 검사 평가의 기본 구성을 수정하여 처리 활동을 자동으로 생성할 수도 있습니다.
자체 개인정보 검사 평가를 위해 새 처리 활동 생성 조건을 만들 수도 있습니다.

구성을 생성한 후 응답이 정의된 조건에 따라 처리 활동을 생성하는지 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 평가 〉 처리 활동 생성 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동 생성 규칙 양식

필드	설명
이름	평가 구성의 이름입니다.
설명	구성에 관한 간략한 설명입니다.
평가 템플릿	구성이 생성되는 템플릿입니다.
활성	구성을 활성화하는 옵션입니다.
고급	조건을 3개 이상 추가하는 옵션입니다.

4. 조건 관련 목록에서 메트릭을 선택하고 조건 작성기를 사용하여 필터를 생성합니다.
5. 고급 관련 목록에서 조건을 세 개 이상 추가할 수 있는 스크립트를 지정합니다.
   고급 관련 목록은 고급 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
6. 유효성 검사를 클릭합니다.
   a. 평가 인스턴스 필드에서 이 구성을 사용해야 하는 인스턴스를 선택합니다.
   b. 유효성 검사를 클릭합니다.

테이블을 처리 활동과 매핑

엔터티 필드를 처리 활동과 매핑하여 처리 활동을 업데이트하고 모든 ServiceNow# 테이블과 동기화된 상태로 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
처리 활동은 비즈니스 프로세스 기록 또는 비즈니스 애플리케이션 기록과 같은 CMDB 테이블 기록과 연결됩니다. CMDB 기록이 업데이트될 때마다 개인정보 보호 팀이 처리 활동에 대한 업데이트를 기반으로 통제를 적용할 수 있도록 각 처리 활동도 업데이트해야 합니다. 처리 활동 양식의 필드 동기화 버튼을 사용하여 개인정보 보호 관리자와 분석가는 처리 활동을 업데이트할 수 있습니다. 처리 활동은 처리 활동 매핑에서 사용할 수 있는 구성에 따라 업데이트됩니다.

필드 동기화 단추를 선택하면 처리 활동과 매핑된 필드만 업데이트됩니다.

처리 활동 필드를매핑 필드와 매핑할 때 다음 매핑 조합이 지원된다는 점에 유의해야 합니다.

- 문자열을 문자열로
- 동일한 참조 유형에 대한 참조 유형
- 예 또는 아니오
- 정수에서 정수 및 문자열로

또한 두 필드에 모두 유효한 데이터가 있는지 확인합니다. 예를 들어 처리 활동 필드에 적용된 필터 조건이 있는 경우 매핑 필드의 필터 조건과 일치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 **Privacy Management** 구성 〉 처리 활동 매핑.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 매핑 테이블 필드에서 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 설명 필드에 테이블에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   처리 활동 필드 매핑 관련 목록이 나타납니다.
6. 처리 활동 필드 매핑 관련 목록을 클릭합니다.
   a. 새로 만들기를 클릭합니다.
   b. 처리 활동 필드에서 비즈니스 애플리케이션 테이블 필드와 매핑하려는 처리 활동 양식의 필드를 선택합니다.
   c. 매핑 필드에서 처리 활동 필드와 매핑할 비즈니스 애플리케이션 테이블 필드의 필드를 선택합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.

결과
매핑이 성공적으로 생성되었습니다. 매핑된 필드가 처리 활동 양식에 채워집니다.

개인정보 보호 관리 사용

개인정보 분석가 또는 개인정보 보호 관리자는 개인 정보를 저장하고 사용하는 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스를 식별할 수 있습니다.

개인정보 보호 프로그램을 계획하기 위한 엔터티 범위 지정

개인 정보 보호 관리자가 조직에 대한 개인 정보 보호 프로그램을 계획할 때 첫 번째 단계는 개인 데이터를 포함하는 비즈니스 응용 프로그램 또는 프로세스의 범위를 지정하는 것입니다. 에서는 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스이러한 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스를 엔터티라고 합니다. 개인 데이터를 처리하는 엔터티를 식별하면 처리 활동이 자동으로 생성됩니다.

sn_privacy_manager 역할을 가진 개인정보 보호 관리자는 다양한 개인정보 보호 프로그램을 계획합니다. 개인 정보 보호 프로그램의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 고객의 개인 데이터를 처리하는 모든 비즈니스 프로세스 및 벤더 식별.
- 직원의 개인 데이터를 처리하는 비즈니스 애플리케이션 식별.

비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 벤더 또는 비즈니스 서비스와 관련된 모든 인벤토리는 해당 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 저장됩니다. 해당 비즈니스 소유자가 이 인벤토리를 관리합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 개인 데이터를 처리하는 엔터티를 식별하거나 검색할 수 있습니다.

- 개인 정보를 사용하여 처리 활동을 검색하여 엔터티를 필터링합니다.
- 초기 개인정보 평가 전송.

이 두 가지 방법은 다음 섹션에서 설명합니다.

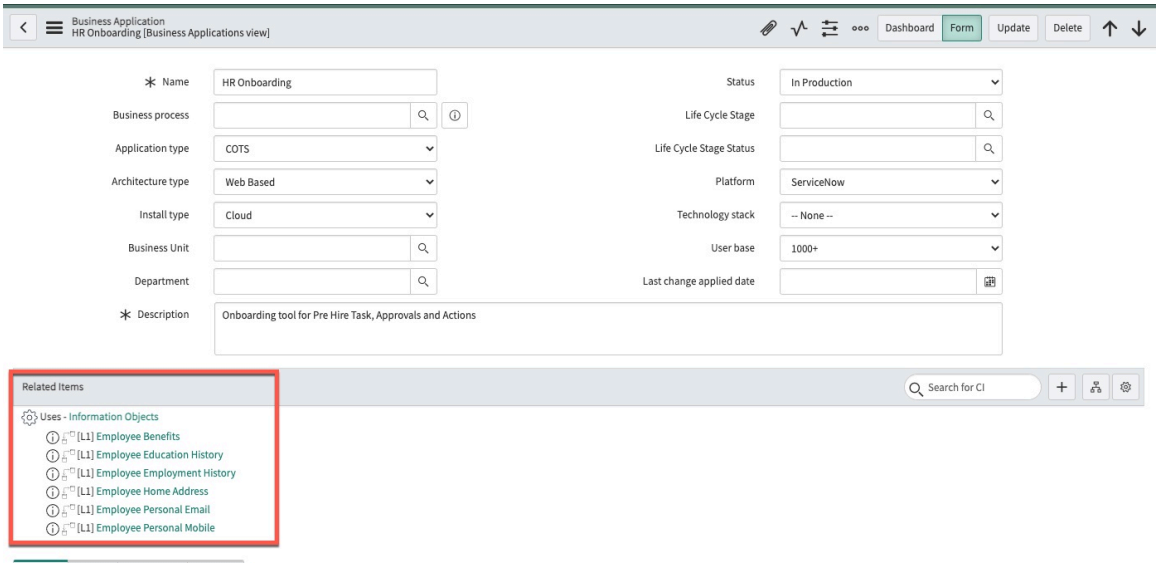
개인 정보 사용에 따른 처리 활동 발견

인벤토리 수준에서 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션 및 기타 인벤토리 기록이 PI(개인 정보) 유형의 정보 객체와 매핑되면 개인정보 보호 관리자는 특정 PI 정보를 처리하는 기록을 검색할 수 있습니다. 에서 정보 개체 및 해당 역할에 개인정보 보호 관리대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정보 객체 개인정보 보호 관리.

다음 이미지는 연결된 정보 객체가 있는 비즈니스 프로세스를 보여줍니다. 정보 객체와 연결된 이러한 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스를 식별하기 위해 엔터티 범위 지정 기능에서 향상된 엔터티 필터 기능이 사용됩니다. 자세한 내용은 개인 정보를 포함한 처리 활동을 검색할 엔터티 범위 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 정보 객체가 있는 비즈니스 프로세스

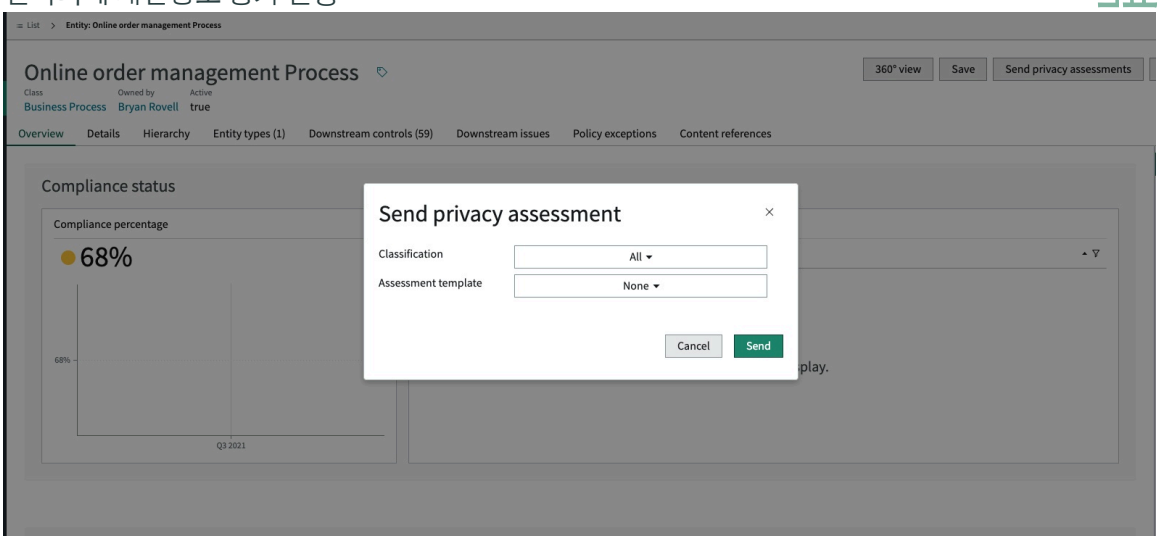


잠재적 엔터티를 식별하고 초기 개인정보 평가 전송

정보 객체가 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스에 매핑되지 않은 경우 모든 엔터티에 초기 개인정보 보호 평가를 보내고 해당 응답을 사용하여 개인 데이터가 처리되고 있는지 확인할 수 있습니다. 평가를 보내는 단계는 다음과 같습니다.

1. 엔터티 유형을 생성합니다. 고객 `## ### #### #### ####` 또는 `## ### #### #### #######` 예로 들 수 있습니다.
2. 생성한 엔터티 유형을 사용하여 엔터티를 식별합니다.
3. 관련 엔터티를 선택하고 해당 엔터티 소유자에게 개인정보 검사 평가를 보냅니다.
4. 응답에 따라 관련 질문에 답변하면 처리 활동이 자동으로 생성됩니다.

엔터티에 개인정보 평가 전송



엔터티의 범위가 지정되면 애플리케이션에는 개인 정보가 포함된 엔터티만 표시됩니다.

개인 정보를 포함한 처리 활동을 검색할 엔터티 범위 지정

애플리케이션을 사용하여 개인 정보를 보유하고 처리하는 엔터티를 ServiceNow# 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
쿼리를 생성 CMDB 했는지 확인합니다. 쿼리에 CMDB 대한 자세한 내용은 CMDB 쿼리를
참조하십시오.

필요한 역할: sn_privacy.manager

이 태스크 정보
에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB)다음 방법 중 하나를 사용하여 데이터베이스에서 개인 데이터를 처리하는 엔터티를 검색할 수 있습니다.

- 미리 정의된 쿼리를 사용하고 연결된 정보 객체가 있는 애플리케이션과 프로세스만 선택합니다. 에서 정보 개체 및 해당 역할에 개인정보 보호 관리대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정보 객체 개인정보 보호 관리. 개인 정보로 엔터티의 범위를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 개인 정보를 포함한 처리 활동을 검색할 엔터티 범위 지정
- 사용자 고유의 쿼리 작성 CMDB 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 CMDB 쿼리를 참조하십시오.

개인 데이터를 포함하는 엔터티를 필터링하려면 적절한 쿼리를 사용하여 엔터티를 필터링해야 합니다. ServiceNow# 은 개인 데이터로 엔터티를 필터링하는 데 사용할 수 있는 두 가지 기본 쿼리를 제공합니다. 다음 테이블에 대해 기본 쿼리가 제공됩니다.

- 비즈니스 프로세스
- 비즈니스 애플리케이션

쿼리를 직접 만들 수도 있습니다. 이 절차에서는 기본 쿼리를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

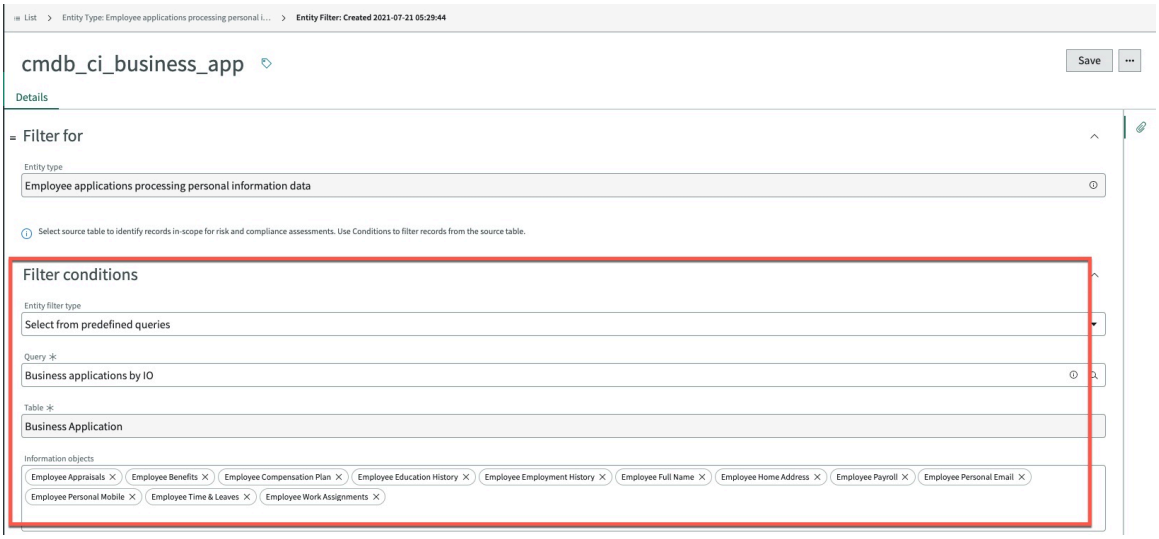
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형.
2. 개인 정보를 필터링하려는 엔터티를 엽니다.
3. 엔터티 필터 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
   엔터티 필터 양식이 표시됩니다.
5. 필터 조건 섹션의 엔터티 필터 유형 필드에서 미리 정의된 쿼리에서 선택을 선택합니다.
6. 쿼리 필드에서 IO별 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
   테이블 필드는 자동으로 설정됩니다.
7. 옵션: 전자 메일 주소와 같은 개인 정보가 포함된 정보 개체를 더 추가하려면 정보 개체를 클릭하고 ## ### 입력합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:

미리 정의된 쿼리의 사용



개인정보 평가 유형

개인정보 평가는 엔터티, 엔터티 유형 및 처리 활동과 같은 다양한 방법을 사용하여 전송할 수 있습니다.

요구 사항에 따라 개인정보 검사 평가, 개인정보 영향 평가, 이전 영향 평가 등과 같은 여러 유형의 개인정보 평가를 구성할 수 있습니다.

엔터티 또는 처리 활동에 대한 개인정보 보호 평가 시작

비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션이 개인 데이터를 처리하는지 여부를 검색하려면 개인정보 검사 평가를 사용할 수 있습니다. 처리 활동이 개인 데이터를 처리하는 방식을 정기적으로 평가하기 위해 PIA(개인정보 영향 평가)와 같은 개인정보 보호 평가를 사용할 수 있습니다.

개인정보 검열 평가

개인정보 검사 평가를 수행하면 엔터티가 개인 정보를 처리하고 있는지 여부를 파악하는 데 도움이 됩니다.

다음과 같은 방법으로 개인정보 검사 평가를 보낼 수 있습니다.

- 처리 활동을 사용할 수 없는 경우에만 엔터티 기록에서.
- 엔터티 유형의 엔터티 관련 목록에서.

엔터티에 대한 개인정보 검사 평가를 시작하면 엔터티 소유자가 제출한 응답에 따라 처리 활동이 생성됩니다.

> **주:**
> 처리 활동 생성 규칙은 심사 평가 응답에 따라 구성할 수 있습니다.

처리 활동이 생성되면 평가 구성에 따라 다음 이벤트가 발생합니다.

1. 필요한 정보 객체가 처리 활동 기록에 매핑됩니다. 정보 개체 및 그 사용에 대한 자세한 내용은 정보 개체를 참조하세요.
2. 필요한 통제가 처리 활동 기록에 매핑됩니다.
3. 처리 활동의 목적, 데이터 제목 유형 등과 같은 중요 평가 응답이 처리 활동 기록으로 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
실수로 평가를 보냈는데 평가가 완료되지 않은 경우 평가를 취소할 수 있습니다.

개인정보 평가

처리 활동 기록이 식별되면 처리 활동이 개인 정보를 처리하는 방법을 이해하기 위해 PIA(Privacy Impact Assessment) 및 TIA(Transfer Impact Assessment)와 같은 다양한 유형의 개인 정보 평가가 전송됩니다. 단일 처리 활동 기록에서 PIA를 트리거할 수 있습니다. 자세한 내용은 처리 활동에서 개인정보 평가 전송 문서를 참조하십시오. 또는 엔터티 유형 기능을 사용하거나 처리 활동 목록 뷰에서 여러 처리 활동에 개인정보 영향 평가를 보낼 수 있습니다. 여러 엔터티에 평가를 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 여러 엔터티에 개인정보 평가 전송.

관련 정보

여러 엔터티에 개인정보 평가 전송

엔터티에서 개인정보 평가 전송

엔터티 소유자에게 개인정보 평가를 보내 처리 활동에 개인 데이터가 관련되어 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
해당 엔터티에 대해 생성된 처리 활동이 없는 경우 엔터티에서 개인정보 검사 평가를 보낼 수 있습니다. 엔터티에 대한 처리 활동이 생성되면 추가 평가는 처리 활동을 통해서만 보낼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 범위 지정 〉 사용자 엔터티.
2. 평가를 엔터티 소유자에게 보낼 엔터티를 선택하고 엽니다.
3. 개인정보 평가 시작을 선택합니다.
   개인정보 평가 전송 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에 사용할 템플릿, 기한 등의 필수 정보를 제공합니다.
   평가에 대한 설명은 평가 템플릿 구성 시 제공된 설명에서 자동으로 가져옵니다. 필요에 따라 설명을 수정할 수 있습니다.
5. 보내기를 선택합니다.

새로운 개인정보 보호 평가 생성 양식

새 개인정보 보호 평가 생성 양식의 필드를 사용하여 새 개인정보 평가를 생성합니다.

새 개인정보 보호 평가 생성 양식 필드 생성

새로운 개인정보 보호 평가 생성 양식

필드	설명
개인정보 보호 평가	
번호	개인정보 보호 평가 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
직위	개인정보 평가의 이름입니다.
요청자	평가를 요청하는 사람의 이름입니다.
평가 템플릿	평가에 사용할 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 개인정보 보호 평가 생성 양식

필드	설명
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
우선순위	평가의 우선순위입니다.
설명	평가에 대한 설명
지정	
담당자	할당을 수행할 사람의 이름입니다.
검토자	평가를 검토할 사람의 이름입니다. 이 필드에서 여러 검토자를 선택할 수 있습니다.
일정	
기한	평가를 완료할 날짜입니다.
수용된 날짜	평가가 수락된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 작업이 수락된 경우에만 날짜를 표시합니다.
작성됨	평가가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
작업 종결 날짜	평가 작업이 종결된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 작업이 종결된 경우에만 날짜를 표시합니다.
요약	
관찰 결과	평가에 대한 관찰입니다.
활동	
작업 메모(비공개)	평가에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	이 평가를 업데이트하기 위한 코멘트입니다.

여러 엔터티에 개인정보 평가 전송

개인 정보 검사 평가 또는 PIA(개인 정보 보호 영향 평가) 평가를 여러 엔터티에 보내 개인 데이터가 처리되는 이유와 방법을 이해합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형.
2. 평가를 보내려는 엔터티가 포함된 엔터티 유형을 선택합니다.
3. 엔터티 관련 목록을 선택합니다.
4. 필요한 엔터티를 선택하려면 선택 아이콘(☐)을 선택합니다.
5. 개인정보 평가 전송을 클릭합니다.
6. 분류 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
7. 평가 템플릿 필드에서 사용할 템플릿을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 기한 필드에서 평가를 완료할 기한을 선택합니다.
9. 보내기를 클릭합니다.

결과
평가가 엔터티 소유자에게 전송됩니다.

처리 활동에서 개인정보 평가 전송

처리 활동 기록에서 처리 활동 소유자에게 개인정보 평가를 보내 처리 활동이 개인 정보를 사용하는 이유와 방법에 대한 자세한 정보를 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 개인정보 평가를 보낼 처리 활동을 선택하여 엽니다.
3. 개인정보 평가 시작을 클릭합니다.
   새 개인정보 보호 평가 양식 생성으로 리디렉션됩니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 다음을 참조하십시오. 새로운 개인정보 보호 평가 생성 양식
5. 상태 업데이트를 선택합니다.
   a. 상태 필드에서 할당됨을 선택합니다.
   b. 추가 의견 필드에 평가 대상자에 대한 의견을 제공합니다.
   c. 제출을 선택합니다.

결과
평가가 엔터티 소유자에게 전송됩니다.

여러 처리 활동에서 개인정보 평가 전송

여러 처리 활동에서 여러 개인정보 평가 전송 이 기능을 사용하면 비즈니스 단위, 위치, 데이터 주체 및 데이터 유형별로 처리 활동을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 평가를 보내려는 처리 활동을 선택합니다.
3. 개인정보 평가 보내기를 선택합니다.
4. 분류 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
5. 평가 템플릿 필드에서 사용할 템플릿을 선택합니다.
6. 기한 필드에서 평가를 완료할 기한을 선택합니다.
7. 보내기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 생성

조직의 위험을 평가할 수 있도록 애플리케이션에서 위험 평가 방법론(RAM) 개인정보 보호 관리 을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.admin

이 태스크 정보

부서, 프로젝트 및 시스템 전반에서 위험 기반 의사 결정을 지원하는 표준화된 방법을 생성합니다. RAM을 사용하면 조직에서 다양한 위험 평가 방법론을 사용할 수 있습니다.

RAM을 폐기 됨 상태로 이동한 후 나중에 일부 사항을 변경하려는 경우 다시 초안 상태로 이동할 수도 있습니다. RAM에 모니터 상태 또는 종결 상태의 평가가 없는 경우에만 초안 상태로 이동할 수 있습니다. RAM을 다시 초안으로 이동하면 진행 중인 평가 및 관련 범위가 삭제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 위험 평가 〉 위험 평가 방법론.
2. 위험 평가 방법론 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.
   위험 평가 방법론 양식의 필드 값에 대한 설명은 위험 평가 방법론 양식을 참조하십시오.
4. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.
5. 다양한 평가를 구성하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
6. 게시를 선택합니다.

> **주:**
> 동일한 위험에 대해 새 평가가 생성되고 평가가 모니터 상태이면 다른 평가가 자동으로 완료됨 상태로 전환됩니다. 평가 인스턴스가 모니터 상태인 경우 RAM을 다시 초안 상태로 이동할 수 없습니다. RAM은 평가 인스턴스가 없는 경우에만 초안 상태로 다시 이동할 수 있습니다.

결과

새로운 위험 평가 방법론이 생성되어 사용할 수 있게 되었습니다.

위험 평가 방법론 양식

의 코어 UI 위험 평가 방법론 양식을 사용하여 위험 평가 방법론(RAM)을 생성합니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
이름	위험 평가 방법론의 이름입니다. 예를 들어 ### ## ##입니다.
평가	평가 컨텍스트 선택: • 위험 • 객체
적용 가능한 엔터티 클래스	이 필드의 잠금을 해제하고 위험 평가 방법론을 생성할 엔터티 클래스를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
워크플로우	위험 평가 방법론에서 수행되는 평가 및 워크플로우를 지정합니다. 선택한 옵션에 따라 해당 평가 유형 및 워크플로우가 활성화됩니다.
롤업 구성	
다음에 기반하여 ALE 계산	ALE 계산 기준을 선택합니다. • 합계 • 평균 • 최대값 • 최소값
다음에 기반하여 점수 계산	점수 계산 기준 선택: • 평균 • 최대값 • 최소값
위험 응답 구성	필요한 항목을 선택합니다.
비즈니스 규칙 및 확인	
최종 의견이 필요합니다.	최종 의견의 기준 선택: • 안 함 • 항상 • 선호도 위반 시 • 공차 위반 시
자동으로 문제점 생성	문제를 자동으로 생성하기 위한 기준을 선택합니다. • 안 함 • 선호도 위반 시 • 공차 위반 시
참조 정보	필요한 항목을 선택합니다.
기타 구성	
선행 미리 알림(일)	고급 미리 알림을 설정할 일 수를 입력합니다.
지연된 미리 알림(일)	지연된 미리 알림을 설정할 일 수를 입력합니다.
위험 식별	위험을 식별하기 위한 기준 선택: • 안 함 • 라이브러리 출처

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
	• 임시 • 라이브러리 및 임시 출처
기타 옵션	나머지 옵션에 대해 필요한 항목을 선택합니다.

개인정보 보호 스마트 평가에 응답

의 평가 작업 공간선별 평가 또는 영향 평가에 응답합니다. 평가 결과는 잠재적인 개인정보 위험 및 완화 조치를 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.business_user

이 태스크 정보

선별 평가는 개인정보 보호 팀이 개인 데이터를 처리하는 애플리케이션을 알아야 하는지 여부를 결정하기 위해 응답자에게 전송되는 첫 번째 평가입니다. 관련된 개인 데이터가 있는 경우 영향 평가가 주요 이해 관계자에게 전송됩니다. 선별 평가에는 질문에 대한 일반 섹션만 있지만 영향 평가에는 개인 데이터와설문지의 두 섹션이 있습니다. 개인 데이터 섹션에서 다음 섹션을 찾을 수 있습니다.

- 데이터 요소: 이 섹션에는 정보 객체 범주와 해당 범주에 속하는 각 정보 객체가 표시됩니다. 템플릿 구성 중 선택한 항목에 따라 모든 정보 객체 범주를 보거나 선택한 범주만 볼 수 있습니다.
- 계층 구조: 이 섹션에서 응답자는 데이터의 원본과 대상을 지정합니다.
- 법적 근거: 이 섹션에서 응답자는 데이터가 처리되는 법적 근거를 지정합니다. 예를 들어, 정보는 법적 의무를 위해 처리됩니다. 여기에서 데이터에 대해 수행할 수 있는 생성, 읽기, 업데이트, 삭제 작업의 세분화된 수준과 데이터의 출처 및 전송 위치를 지정할 수 있습니다.

평가에서는 를 스마트 평가 엔진사용하기 때문에 응답자는 각 질문에 대한 자세한 설명과 응답자가 질문에 답변하는 데 도움이 되는 지침을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 〉 내 활성 항목 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일 〉 내 보류 중인 작업 〉 개인정보 평가.
2. 수행할 평가를 선택하고 엽니다.
   평가는 에서 평가 작업 공간열립니다.
3. 평가를 수행하려면 시작을 선택합니다.
4. 옵션: 평가를 다시 할당하려면 다시 할당을 선택합니다.
   평가에 응답할 수 있는 권한이 있는 사용자에게만 평가를 재할당할 수 있습니다.
5. 선별 평가에 응답하는 경우 질문서의 질문에 응답합니다.
6. 질문에 대한 지침을 보려면 질문 아래쪽에서 지침 보기를 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 영향 평가에 응답하는 경우 개인 데이터 섹션에서 데이터 요소, 계층 구조 및 법적 근거에 대한 응답을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 질주로 이동 선택

b. 제출을 선택합니다.

c. 확인 상자에서 제출을 선택합니다.

9. 제출 후 응답을 보려면 평가 페이지에서 보기를 선택합니다.

결과
평가가 제출되면 개인정보 보호 팀은 평가 제출에 대한 알림을 받습니다. 그런 다음 팀은 분석에 따라 조치를 취하거나 거부할 수 있습니다. 개인정보 보호 팀이 평가를 종결하면 처리 활동이 생성됩니다.

개인정보 검열 평가에 응답

엔터티 소유자 또는 처리 활동 주요 이해 관계자는 개인정보 리드 사용자가 시작한 개인정보 평가에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.assessment_responder, sn_privacy.business_user

이 태스크 정보
평가에 응답하는 동안 평가를 시작한 경우에도 다른 사용자에게 평가를 재할당할 수 있습니다. 부분적으로 완료된 개인정보 평가를 다른 사용자에게 재할당하면 이미 제공된 데이터도 복사되어 새 담당자가 평가를 수행할 때 사용할 수 있습니다. 이 데이터는 새 담당자가 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 〉 내 활성 항목 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일.
2. 자신에게 할당된 평가를 엽니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

결과
응답은 해당 엔터티 및 처리 활동에 캡처됩니다. 그런 다음 개인 정보 보호 팀에서 응답을 검토합니다.

개인정보 보호 평가 검토

개인정보 분석가는 응답자가 평가를 제출한 후 개인정보 평가를 검토합니다. 검토 후 평가를 종결하거나 평가에 추가 정보가 필요하다고 판단되면 수정을 요청할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
검토자는 적용 가능한 위험 설명, 정보 객체 및 통제 목표가 포함된 평가를 미리 볼 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 작업.
2. 검토하려는 개인정보 평가를 선택하고 엽니다.
3. 응답 보기를 선택합니다.
4. 평가 응답을 검토합니다.
5. 응답자에게 추가 정보를 요청하려면 수정 요청을 선택합니다.
6. 평가를 완료로 표시하려면 업데이트 상태를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 상태 필드에서 완료 종결을 선택합니다.

b. 추가 의견 필드에 추가 정보를 입력합니다.

c. 제출을 선택합니다.

처리 활동 생성 또는 업데이트

처리 활동을 수동으로 생성하거나 개인정보 검사 평가에서 자동으로 생성된 처리 활동을 업데이트합니다. 엔터티 기록에서 생성된 처리 활동을 업데이트할 수도 있습니다. 처리 활동을 업데이트할 때 처리 중인 개인 데이터에 대한 관련 세부 정보를 입력할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

프로시저

1. 다음 중 하나를 탐색합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 처리 활동 양식

필드	설명
이름	처리 활동의 이름입니다.
처리 활동 목적	개인 데이터를 저장하는 애플리케이션 또는 프로세스를 사용하는 비즈니스 정당성 또는 이유입니다.
번호	처리 활동의 수입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
개인정보 분석가	처리 활동을 담당하는 분석가입니다.
비즈니스 단위	처리 활동의 비즈니스 단위입니다.
부서	처리 활동의 부서입니다.
처리 활동 유형	비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스와 같은 처리 활동의 컨텍스트입니다.
엔터티	처리 활동의 엔터티입니다.
적용하는 기록	처리 활동 기록을 생성하는 데 사용되는 참조 기록입니다.
소유자	처리 활동의 소유자입니다.
데이터 처리 역할	처리 활동이 데이터 컨트롤러인지 데이터 프로세서인지 정의합니다.
처리 활동 상태	처리 활동의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 구현 중 ○ 프로덕션 중 ○ 파일럿 ○ 폐기됨 ○ 평가 중
처리 활동 범주	처리 활동이 속한 범주(예: 고객 관리, 재무 등)입니다.
규정 준수 점수	개인정보 준수 점수는 이 처리 활동에 매핑된 모든 통제를 기반으로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
프로세스 소유자	처리 활동에 대한 편집 권한이 있는 주요 이해 관계자 목록에서 sn_privacy.business_user 역할을 가진 모든 사용자입니다. 주: 이 필드에서 선택한 사용자는 이 필드를 업데이트하고 새 프로세스 소유자를 선택할 수 있습니다. 이 필드 업데이트는 처리 활동이 검색 또는 검토 상태인 경우에만 가능합니다.
데이터 주체	
데이터 보관 유형	개인 정보가 저장되는 형식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 디지털 ○ 용지 ○ 모두
데이터 저장소 위치	개인정보가 저장된 물리적 위치입니다.
데이터 보존 기간(일)	개인 정보를 보존해야 하는 일수입니다.
데이터 주체 유형	사용 및 처리 중인 개인 정보와 관련된 사용자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 고객 ○ 직원 ○ 다른
데이터 주제 범위	개인 정보가 처리되고 있는 사용자 범위입니다.
특수 범주 데이터를 포함합니까?	이 필드는 예 또는 아니요로 자동 설정됩니다. 처리 활동과 관련된 정보 객체가 특수 범주 데이터로 분류된 경우 이 필드는 자동으로 예로 설정됩니다.
특수 범주 데이터를 가져오시겠습니까?	이 처리 활동이 인종, 민족, 정치 정보와 같은 특수 범주 데이터를 처리합니까? 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 예 ○ 아니요
활동	
추가 의견	처리 활동에 대한 추가 정보입니다.
작업 메모	내부 메모는 외부 사용자에게 표시되지 않습니다.

3. 저장을 클릭합니다.

처리 활동 내에서 정보 객체 생성 또는 관리

처리 활동이 생성되면 처리 활동에 정보 객체를 추가합니다. 정보 객체를 추가하면 처리 중인 개인 정보의 유형과 처리 방식을 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 작업은 처리 활동에 적절한 통제를 적용하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

개인 정보 태그로 태그가 지정된 정보 객체만 처리 활동에 추가할 수 있습니다. 정보 객체에 태그를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 정보 객체를 개인 정보로 분류

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 통제를 추가할 처리 활동을 선택하여 엽니다.
3. [PI] 정보 객체 관련 목록을 클릭합니다.
4. 추가를 클릭합니다.
5. 추가할 정보 객체를 선택합니다.
6. 추가를 클릭합니다.

관련 정보

처리 활동 내에서 정보 객체 수정

처리 활동 내에서 정보 객체 수정

데이터를 처리 활동에 추가한 후 정보 객체에 데이터 저장에 대한 근거와 같은 상세 정보를 추가합니다. 상세 정보를 추가하면 개인 데이터가 처리되는 방식을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보

개인정보 분석가는 주어진 처리 활동에서 개인 데이터가 어떻게 사용되는지 자세히 설명해야 합니다. 정보 객체에 관련 상세 정보를 추가하면 이 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 목록 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 수정하려는 정보 객체가 포함된 처리 활동을 선택하여 엽니다.
3. 선택 데이터 인벤토리 처리 〉 **[PI]** 정보 객체.
4. 수정할 정보 객체를 엽니다.
5. 처리 활동에 대한 정보 객체 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
정보 개체	정보 객체 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
처리 활동	정보 객체가 속한 처리 활동의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
데이터 유형	개인 데이터의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 일반 개인 정보: 예: 이름, 전화 번호, 주소. ○ 특수 범주: 예: 정치적 견해, 종교적 신념 등.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 처리 활동과 관련된 정보 객체가 특수 범주로 분류되면 처리 활동 양식의 민감한 필드가 자동으로 예로 설정됩니다. ○ 형사 유죄 판결: 법원 판결, 법적 절차에 대한 정보 등이 그 예입니다.
처리의 법적 근거	개인 데이터를 처리하는 이유. ○ 없음 ○ 법적 의무 ○ 적법한 이익
CRUD 운영	처리 활동에 대해 수행할 수 있는 작업입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 생성 ○ 읽기 ○ 업데이트 ○ 삭제
데이터 출처	데이터가 제공되는 자산입니다. 예를 들어 이 처리 활동의 데이터가 채워지는 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.
데이터 전송 대상	데이터 전송 위치를 지정합니다.
정보 객체 범주	정보 객체의 범주입니다.
이 데이터를 저장하기 위한 근거	개인 데이터를 저장하고 사용하는 이유.

6. 저장을 클릭합니다.

처리 활동에 데이터 제목 유형 추가

의 개인정보 보호 작업 공간처리 활동에 데이터 제목 유형을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 에서 개인정보 보호 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
4. 데이터 제목 유형을 추가할 처리 활동을 선택하고 엽니다.
5. 다음으로 이동 데이터 인벤토리 처리 〉 데이터 주체 유형.
6. 추가를 선택합니다.
7. 새 데이터 제목 유형 추가 창에서 데이터 제목 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 데이터 주체 볼륨에 대한 값을 선택합니다.
9. 데이터 주체 위치를 선택합니다.
10. 데이터 제목 유형에 추가할 정보 객체를 선택합니다.
11. 추가를 선택합니다.

결과
추가한 데이터 제목 유형이 데이터 제목 유형 테이블에 나타납니다.

개인정보 보호 영향 평가에 데이터 제목 유형 추가

에서 직원 센터개인정보 보호 영향 평가에 데이터 제목 유형을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.business_user 또는 sn_privacy.admin

이 태스크 정보
추가하는 데이터 제목 유형은 개인정보 보호 영향 평가(PIA)가 승인된 후 처리 활동에 자동으로 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 직원 센터 홈페이지에서 **GRC** 작업을 선택합니다.
3. GRC 작업 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
4. 이동 내 보류 중인 작업 〉 개인정보 평가.
5. 데이터 주체 유형을 추가할 PIA를 엽니다.
6. 데이터 제목 유형 관련 목록에서 추가를 선택합니다.
7. 새 데이터 제목 유형 추가 대화 상자에서 필드를 채웁니다.

새 데이터 제목 유형 양식 추가

필드	설명
데이터 주체 유형	데이터 주체의 유형입니다.
데이터 주체 볼륨	데이터 주체의 볼륨입니다. ○ 0-49 ○ 50-99 ○ 100-499 ○ 500-999 ○ 1000+
데이터 주체 위치	데이터 제목 유형에 적용할 수 있는 위치입니다.
정보 객체	정보 객체의 유형입니다. ○ 전체 이름 ○ 집 주소 ○ 기간 ○ 생년월일

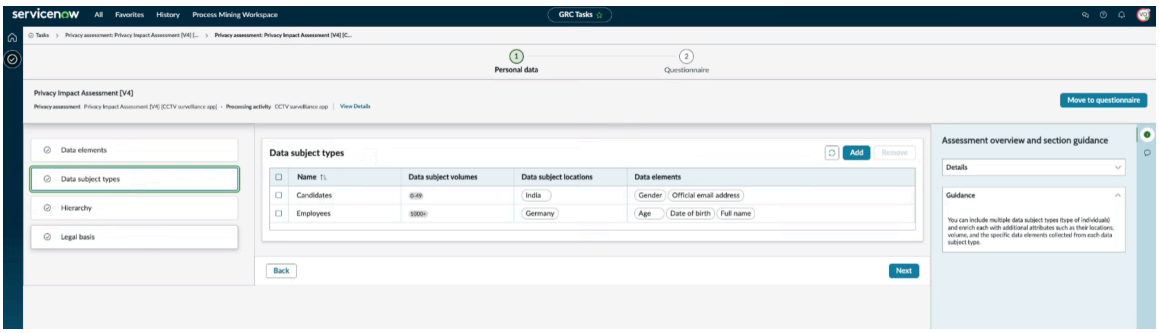
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 교육 이력 ○ 성별 ○ 이메일 주소 ○ 범죄 기록

8. 추가를 선택합니다.
   새 기록이 생성되었다는 확인 메시지가 나타납니다.

결과
데이터 제목 유형은 표 형식으로 표시됩니다.

데이터 주체 유형



데이터 제목 유형을 취약으로 분류

데이터 주체 유형을 취약으로 분류합니다. 데이터 제목 유형을 취약으로 표시하면 중요도 점수가 높음으로 계산됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 에서 개인정보 보호 작업 공간목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 개인정보 보호 요소 〉 데이터 주체 유형.
4. 취약한 것으로 분류할 데이터 제목 유형을 선택하여 엽니다.
5. 데이터 주체 유형을 취약성으로 표시하려면 취약성 을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

결과
취약으로 분류한 데이터 제목 유형은 중요도 점수가 높음이 되는 데 기여합니다.

주요 이해 관계자 추가 및 개인정보 평가 전송

처리 활동에 주요 이해 관계자를 추가하여 처리 활동 내에서 개인 데이터 처리를 담당하는 핵심 구성원을 식별합니다. 그런 다음 책임에 따라 이해 관계자에게 각각의 개인정보 평가를 보낼 수 있습니다. 예를 들어 엔터티 소유자는 처리 활동의 주요 이해 관계자입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
처리 활동에는 다수의 주요 이해 관계자가 있을 수 있습니다. 원하는 만큼 주요 이해 관계자를 추가하거나 삭제할 수 있지만 기본적으로 엔터티 소유자는 주요 이해 관계자 중 하나입니다. 모든 이해 관계자는 개인정보 평가에 응답할 수 있으며 일부 이해 관계자는 자신의 권한에 따라 처리 활동을 편집할 수도 있습니다. sn_privacy.assessment_responder 및 sn_privacy.business_user 사용자만 이해 관계자로 추가할 수 있습니다. 처리 활동이 검색 또는 검토 상태인 경우에만 주요 이해 관계자를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 주요 이해 관계자를 추가할 처리 활동을 엽니다.
3. 주요 이해 관계자 관련 목록을 클릭합니다.
4. 추가를 클릭합니다.
   a. 추가할 이해 관계자를 선택합니다.
   b. 추가를 클릭합니다.
      주요 이해 관계자가 추가됩니다.
5. 이해 관계자의 권한과 책임을 수정하려면 이해 관계자의 이름을 선택합니다.
6. 책임 필드에 이해 관계자의 책임을 입력합니다.
7. 처리 활동 권한 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
8. 저장을 클릭합니다.
9. 이동 경로 탐색을 사용하여 처리 활동으로 돌아갑니다.
10. 개인정보 평가를 이해 관계자에게 보내려면 다음을 클릭합니다. 개인정보 평가 전송
    a. 분류 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
    b. 평가 템플릿 필드에서 사용할 템플릿을 선택합니다.
    c. 사용자 필드에서 평가를 보낼 대상 사용자를 선택합니다.
    d. 보내기를 클릭합니다.

규제 에이전시 추가

에 개인정보 보호 작업 공간 규제 에이전시를 추가하여 각 관할 구역 내의 산업 또는 부문을 감독할 책임이 있는 관련 규제 기관을 식별합니다. 관할 구역은 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합하고 보고된 개인정보 보호 사례에 대한 데이터 개인정보 보호 또는 보안 위반에 대한 알림 규칙을 구현합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 규제 정보 〉 에이전시.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 규제 에이전시 양식 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 에이전시 양식

의 개인정보 보호 작업 공간 규제 에이전시 생성 양식을 사용하여 규제 에이전시를 생성합니다. 규제 에이전시는 규제 변경을 처리하는 새로운 기록 유형입니다.

규제 에이전시 생성 양식

필드	설명
이름	규제 에이전시의 이름입니다. 예를 들어, ## ### ###(Australian Prudential Regulation Authority)이 있습니다
요약	규제 에이전시에 대한 간략한 요약입니다. 예를 들어, APRA(Australian Prudential Regulation Authority)# ## ### ## #### ## ## ### ### ### ## #####.
설명	규제 에이전시에 대한 자세한 설명입니다.
약어	규제 기관의 약어입니다(있는 경우). 예: APRA
로고	규제 에이전시의 로고입니다.
임원 소유자	에이전시의 장인 사람입니다.
웹 사이트 링크	에이전시 공식 웹사이트 링크
분류	
범주	규제 에이전시를 분류하기 위한 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 규제 • 법률 • 정부 • 다른
범위	에이전시가 운영되는 영역과 에이전시의 특정 제품 또는 서비스입니다. 예를 들어 청구서, 결정, 회람입니다. 이 필드에서 둘 이상의 범위를 선택할 수 있습니다.
섹터	서로 다른 기관이나 기업이 유사한 활동에 참여하거나 유사한 제품 또는 서비스를 제공하는 경제 부문입니다. 예를 들어, 은행 업무가 있습니다.
테마	주제는 에이전시가 초점을 맞추는 핵심 아이디어입니다. 예를 들어, 자금 세탁 방지가 있습니다.
주요 날짜	
설립 날짜	에이전시가 설립된 날짜입니다. 미래 날짜는 이 필드에 사용할 수 없습니다.
작성됨	에이전시가 생성된 날짜입니다.
설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 에이전시 생성 양식

필드	설명
기능 도메인	규제 에이전시의 기능 도메인입니다. 규제 에이전시가 에서 생성개인정보 보호 작업 공간될 때 이 필드는 개인정보 보호로 자동 설정됩니다.

처리 활동에 대한 데이터 계보 작성

데이터 계보를 구축하여 처리 활동에 대한 데이터 소비, 공유 및 관련 위험을 시각화합니다. 각 처리 활동에는 개인 정보로 분류된 여러 정보 객체가 포함됩니다. 이러한 개체는 다양한 다른 엔터티와 데이터를 교환하므로 개인 데이터가 공유되는 위치를 추적하는 데이터 계보 또는 계층 구조를 설정하는 것이 필수적입니다. 이러한 이해는 개인 정보 보호 관련 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.business_user

이 태스크 정보

처리 작업의 계층 구조 탭에서 데이터 계보를 만들 수 있지만 이 절차에서는 계층 구조를 시각적으로 표현하는 데이터 계보 페이지에서 데이터 계보를 만드는 방법을 보여 줍니다. 계층 구조를 만들 때 원본 및 대상과 동일한 자산을 사용하지 않도록 하십시오.

관계의 계층 구조를 만들 때 최대 5개의 관계 수준을 볼 수 있습니다. 그러나 속성에서 기본 설정에 따라 수준 수를 구성할 수 있습니다 *sn_privacy.nodemap.maxLevel* .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 데이터 계보를 생성할 처리 활동을 엽니다.
3. 양식에서 데이터 계보를 선택합니다.
4. 관계를 생성하려는 기록을 선택합니다.
5. 새 관계 만들기를 선택합니다.
6. 새 관계 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
기본 노드	관계를 생성하려는 기록입니다. 이 필드는 선택된 기록으로 자동 설정되지만 노드를 변경할 수 있습니다.
계층 구조	관계를 생성하려는 수준입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 데이터 출처: 이 옵션을 선택하면 데이터가 기본 노드 위의 수준으로 플로우됩니다. ○ 데이터 전송 대상: 이 옵션을 선택하면 데이터가 기본 노드 아래의 수준으로 플로우됩니다.
관련 대상	개인 데이터가 연결되는 CMDB 기록입니다. 예를 들어 기본 노드가 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 프로세스, 비즈니스 서비스 등과 관련된 경우입니다. 이 필드에서 항목을 선택한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	후 필요한 기록을 선택합니다. 이 필드는 다음 선택 사항을 제공합니다. ○ 비즈니스 애플리케이션 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 비즈니스 서비스 ○ 회사 ○ 벤더 ○ 엔터티 ○ 처리 활동
관계 유형	개인 데이터와 선택한 항목 간의 관계의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 종속: 개인 데이터가 지정된 항목에 의존한다는 것을 나타냅니다. ○ 포함: 항목이 개인 데이터를 포함하거나 보유하도록 지정합니다. ○ 데이터 전송 대상: 항목이 개인 데이터를 다른 애플리케이션 또는 당사자에게 전송함을 보여줍니다. ○ 용도: 항목이 운영 또는 프로세스에 개인 데이터를 활용함을 보여줍니다. 주: sn_grc_choice 테이블의 이 필드에 표시할 선택 항목을 더 추가할 수 있습니다.
설명	관계에 대한 간략한 설명입니다.

7. 생성을 선택합니다.
   관계 노드가 생성됩니다.
8. 특정 기록에 대한 데이터의 유입 및 유출을 보려면 아이콘을 선택합니다.
9. 처리 활동이 선택한 기록과 연결된 경우 처리 활동 및 엔터티에 대한 세부 정보를 보려면 아이콘을 선택합니다.

처리 활동에 대한 통제 생성 또는 관리

새 통제를 추가하거나 평가 응답에서 처리 활동에 자동으로 추가되는 통제를 관리합니다. 통제를 추가하면 처리 활동에 적절한 규정이 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.처리 활동을 소유한 분석가 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보

다음과 같은 방법으로 처리 활동에 컨트롤을 추가하거나 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통제 목표 선택: 처리 활동에 기존 통제 목표를 추가할 수 있습니다. 처리 활동에 통제 목표를 추가하면 해당 특정 통제 목표와 연결된 통제가 처리 활동에 추가됩니다.
- 통제 생성: 통제를 생성하여 처리 활동에 추가할 수 있습니다.
- 권장 통제에서 선택: 이 옵션을 사용하면 처리 활동에 매핑된 정보 객체를 기반으로 권장 통제 목록에서 선택할 수 있습니다. 정보 객체가 하나 이상의 통제 목표에 매핑되고 동일한 정보 객체가 처리 활동에 매핑되는 경우 시스템은 해당 통제 목표를 권장합니다.
- 자동으로 추가된 통제 관리: 평가 응답에 따라 자동으로 생성되는 통제를 관리할 수 있습니다.
- 엔터티에서 통제 적용: 관련 엔터티의 처리 활동에 개인정보 관련 통제를 적용할 수 있습니다.
- 일반 통제 추가: 개인정보 보호 팀에 통제 실패에 대한 알림을 받고 일반 통제 증명 절차의 중복을 방지할 수 있도록 처리 활동에 일반 통제를 추가할 수 있습니다. 일반 통제에 대한 자세한 내용은 문서를 여러 의존 엔터티에 대한 공통 통제 테스트 및 결과 구현참조하십시오.

주:

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 통제를 추가할 처리 활동을 선택하여 엽니다.
3. 컨트롤 관련 목록을 클릭합니다.
4. 처리 활동에 컨트롤을 추가하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

결과
완화 통제가 처리 활동에 추가됩니다.

처리 활동에서 통제 삭제

처리 활동에 더 이상 필요하지 않은 통제를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin

이 태스크 정보
해당 통제와 연결된 통제 목표가 잘못 추가된 경우 통제를 삭제할 수 있습니다. 새 통제를 추가하려면 기존 통제를 삭제하는 것이 좋습니다.

주:
통제가 다른 엔터티 또는 엔터티 유형과 연결된 경우 통제를 삭제할 수 없습니다. 컨트롤을 삭제하면 해당 컨트롤과 처리 작업 간의 연결만 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 통제를 삭제할 처리 활동을 선택하여 엽니다.
3. 컨트롤 관련 목록을 클릭합니다.
4. 삭제할 컨트롤을 선택합니다.
5. 삭제를 클릭합니다.

결과
선택한 통제가 처리 활동에서 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동에 대한 위험 생성 또는 관리

새 위험을 추가하거나 평가 응답에서 처리 활동에 자동으로 추가되는 위험을 관리합니다. 위험을 추가하면 위험 기반 접근 방식을 사용하여 처리 활동을 관리하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.처리 활동을 소유한 분석가 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보

다음과 같은 방법으로 처리 활동에 위험을 추가하거나 관리할 수 있습니다.

- 위험 설명 선택: 처리 활동에 기존 위험 설명을 추가할 수 있습니다. 처리 활동에 위험 설명을 추가하면 해당 특정 위험 설명과 연결된 위험이 처리 활동에 추가됩니다.
- 권장 위험에서 선택: 이 옵션을 사용하면 처리 활동에 매핑된 정보 객체를 기반으로 권장 위험 목록에서 선택할 수 있습니다. 정보 객체가 하나 이상의 위험 설명에 매핑되고 동일한 정보 객체가 처리 활동에 매핑되는 경우 시스템은 해당 위험 설명을 권장합니다.
- 위험 생성: 위험을 생성하고 처리 활동에 추가할 수 있습니다.
- 엔터티의 위험 적용: 관련 엔터티의 처리 활동에 개인정보 보호 관련 위험을 적용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 통제를 추가할 처리 활동을 선택하여 엽니다.
3. 위험 관련 목록을 클릭합니다.
4. 처리 활동에 위험을 추가하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

결과

완화 통제가 처리 활동에 추가됩니다.

처리 활동의 채팅 공동 작업 관리

처리 활동, 개인정보 케이스 또는 개인정보이동권 요청을 처리하는 동안 주요 이해 관계자와 신속한 논의를 시작합니다. 채팅 기능이 통합 Microsoft Teams 되고 토론이 시작되면 그룹이 자동으로 생성됩니다 Microsoft Teams .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보

개인정보 보호 케이스는 시간에 민감하기 때문에 때로는 빠른 공동 작업이 필요합니다. 토론 버튼은 이러한 공동 작업을 용이하게 하고 채팅이 저장되므로 개인정보 보호 팀이 작업을 수행할 때 채팅을 더 쉽게 참조할 수 있습니다. 처리 활동 외에도 개인정보 보호 케이스 및 개인정보이동권 요청에 대해 논의 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Sidebar and Microsoft Teams 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 내 항목 〉 처리 활동.
2. 논의하려는 처리 활동을 엽니다.
3. 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
4. 토론을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 이해 관계자가 참가자로 추가된 상태에서 사이드바 토론 시작 창이 열립니다.

5. 메시지를 입력하고 토론 시작을 선택합니다.

결과
채팅이 저장되고 측면 패널의 활동에서 볼 수 있습니다.

처리 활동에 대한 문제 생성 또는 추가

문제를 생성하거나 처리 활동에 대해 기존 문제를 추가합니다. 문제를 처리 활동에 연결하면 정정 작업을 식별하고 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 문제를 연결하면 고객이 관리해야 하는 문제의 수가 줄어들어 이러한 문제를 관리하는 데 있어 조직의 전반적인 효율성이 향상됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
통제 증명 실패가 있을 때 문제가 생성됩니다. 처리 활동에 대해 여러 문제를 수동으로 추가하거나 생성할 수도 있습니다. 한 문제를 여러 처리 활동에 매핑할 수도 있습니다. 에서 개인정보 보호 작업 공간처리 활동에 대한 문제를 만들면 문제 소스 필드가 임시로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동.
2. 문제를 추가할 처리 활동을 선택하여 엽니다.
3. 추가 관련 목록을 클릭합니다.
4. 문제를 클릭합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
   a. 추가할 문제를 선택합니다.
   b. 추가를 클릭합니다.
6. 옵션: 문제를 생성하려면 문제 생성 양식을 참조하십시오.
7. 저장을 클릭합니다.

주요 이해 관계자에게 처리 활동 할당

이해 관계자가 처리 활동에 대한 작업을 시작할 수 있도록 정의된 주요 이해 관계자에게 처리 활동을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
처리 활동이 검색 상태인 경우 주요 이해 관계자에게 처리 활동을 할당할 수 있습니다. 주요 이해 관계자가 처리 활동을 업데이트한 후 처리 활동을 개인정보 보호 팀에 다시 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 처리 활동 〉 미할당 처리 활동.
2. 주요 이해 관계자에게 할당할 처리 활동을 선택합니다.
3. 주요 이해 관계자에게 할당을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 주요 이해 관계자에게 할당 창에서 이해 관계자를 선택합니다.
5. 할당을 선택합니다.

결과
처리 활동이 주요 이해 관계자에게 할당됩니다. 처리 활동은 **GRC** 작업 아래에서 검토하고 업데이트할 직원 센터 수 있습니다.

관련 정보

및 위험 포털의 통합 직원 센터개인정보 보호 관리

및 위험 포털의 통합 직원 센터개인정보 보호 관리

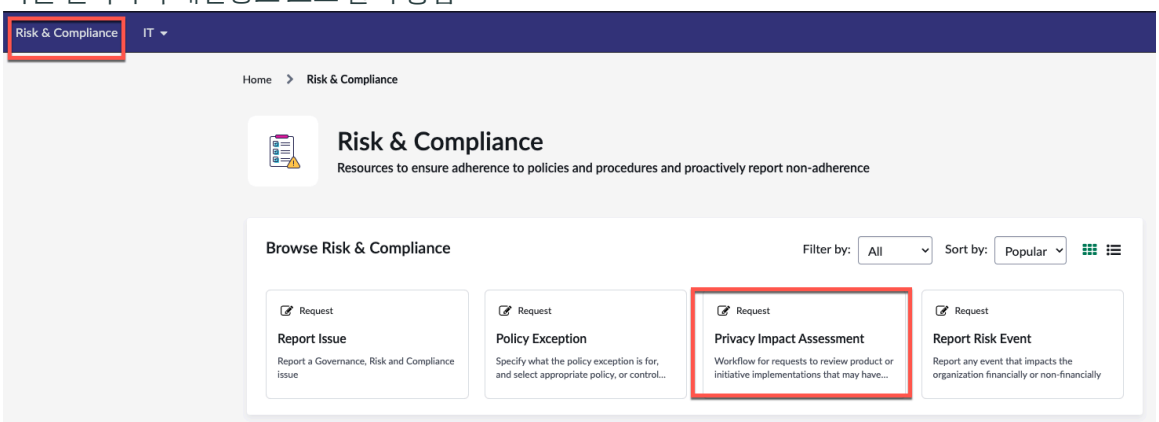
와의 개인정보 보호 관리 통합 직원 센터 은 모든 직원과 사용자에게 새로운 구현을 위한 개인정보 보호 영향 평가 제출, 통제 증명에 대한 응답, 처리 활동 및 개인정보 보호 영향 평가에 액세스와 같은 작업을 수행할 수 있는 간소화된 사용자 경험을 제공합니다.

직원 센터

포털은 직원 센터 기업 전체의 시스템을 하나의 대상 사이트에 연결하는 데 도움이 되는 통합 포털로, 직원에게 간편한 옵션을 제공하는 간단한 중앙 집중식 환경을 제공합니다. 에 직원 센터대한 자세한 내용은 직원 센터 탐색 을 참조하십시오.

와 직원 센터통합하는 개인정보 보호 관리 경우 모든 직원에게 처리 활동을 생성하는 개인정보 영향 평가를 생성하는 인터페이스를 제공할 수 있습니다. sn_privacy.assessment_responder 및 sn_privacy.business_user 역할을 가진 사용자만 개인정보 보호 영향 평가를 생성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 다음 이미지는 새 구현 요청을 제출할 수 있는 페이지를 보여줍니다. 예를 들어, 비즈니스에서 새로운 구현을 계획하는 경우 팀에서 사용할 직원 센터 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션 기록을 생성하기 전에 팀은 새 구현 요청에 대한 개인정보 보호 영향 평가에 응답하여 개인정보 보호 팀에 연락할 수 있습니다. 이렇게 하면 새 구현의 초기 또는 시작 단계에서 개인정보 보호 팀의 지침을 얻는 데 도움이 됩니다.

직원 센터와의 개인정보 보호 관리 통합

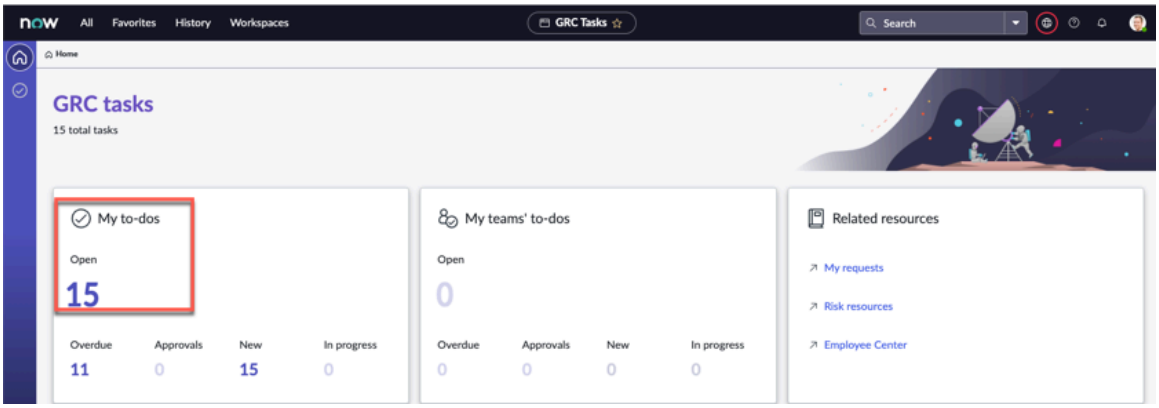


위험 포털

개인정보 분석가가 처리 활동에 대한 자세한 정보를 얻기 위해 비즈니스 사용자에게 처리 활동을 할당하는 경우 비즈니스 사용자는 위험 포털에서 할당된 처리 활동에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 포털에서 **GRC** 작업 액세스



개인정보 보호 케이스 관리

: 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 사용하면 개인정보 위반 및 불만 사항을 보고하고 관리할 수 있습니다. 이 솔루션을 사용하면 보고된 침해의 근본 원인과 주요 세부 정보를 조사하는 데 도움이 되는 다양한 팀과의 협업을 통해 개인 정보 침해 및 불만 사항을 신속하고 효율적으로 관리할 수 있습니다.

다른 시스템과 통합하고 영향을 받는 영역을 기록하는 기능을 통해 애플리케이션은 케이스와 관련된 주요 이해 관계자 및 정보 객체를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 개인정보 보호 팀은 적절한 예방 조치 및 정정 조치를 취하여 침해 및 그 영향을 관리할 수 있습니다.

탐색	구성	사용
		
개인정보 보호 관리자, 개인정보 사용자 및 개인정보 관리자가 애플리케이션을 사용하는 개인정보 보호 케이스 관리 방법에 대해 알아봅니다.	개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 구성합니다.	개인정보 평가 생성, 처리 활동 등에 대한 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조



애플리케이션과 함께 개인정보 보호 케이스 관리 설치되는 테이블 및 역할에 대해 알아봅니다.

개인정보 보호 케이스 관리 탐색

개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스통해 사용자는 개인정보 침해 또는 불만 사항을 보고하고, 주요 이해 관계자와 공동 작업하고, 위반 조사를 수행하고, 위반의 원인과 결과를 분석할 수 있습니다.

개인 정보 보호 사례가 발생하는 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- IT 자산 손실
- 노출된 고객 데이터
- 잘못된 수신자 그룹에 전달된 이메일
- 서류 및 문서 분실

이 개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션은 개인정보 보호 팀이 개인정보 보호 위반 또는 위반과 관련된 모든 케이스를 관리하는 데 도움이 됩니다. 개인정보 케이스는 를 직원 센터 사용하는 모든 사용자가 보고하거나 를 사용하여 개인정보 보호 작업 공간개인정보 보호 팀에서 생성할 수도 있습니다. 이 애플리케이션은 API를 사용하여 다른 ServiceNow 솔루션(예: 보안 인시던트 응답IT 인시던트, HR 케이스 및 외부 공급업체 통합)과 같은 다양한 소스에서 개인정보 보호 케이스를 생성할 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 사용하면 조직은 다음 이점을 얻을 수 있습니다.

- 비즈니스 사용자가 개인정보 보호 팀의 주의가 필요한 개인정보 침해 또는 불만 사항을 보고할 수 있도록 도와줍니다.
- 여러 팀과의 공동 작업을 통해 조사, 평가, 증거 수집, 관찰 내용 캡처, 추가 검토를 위한 응답을 확보합니다.
- 정책 및 규정, IT 자산, 영향을 받는 비즈니스 단위 등 영향을 받는 영역 및 해결해야 하는 관련 영역을 기록합니다.
- 케이스와 관련된 주요 이해 관계자 및 정보 객체를 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정정 및 예방 조치를 시작하고 근본 원인 분석을 수행하여 케이스의 원인을 근절할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 개인정보 케이스에서 발생하는 문제를 식별하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

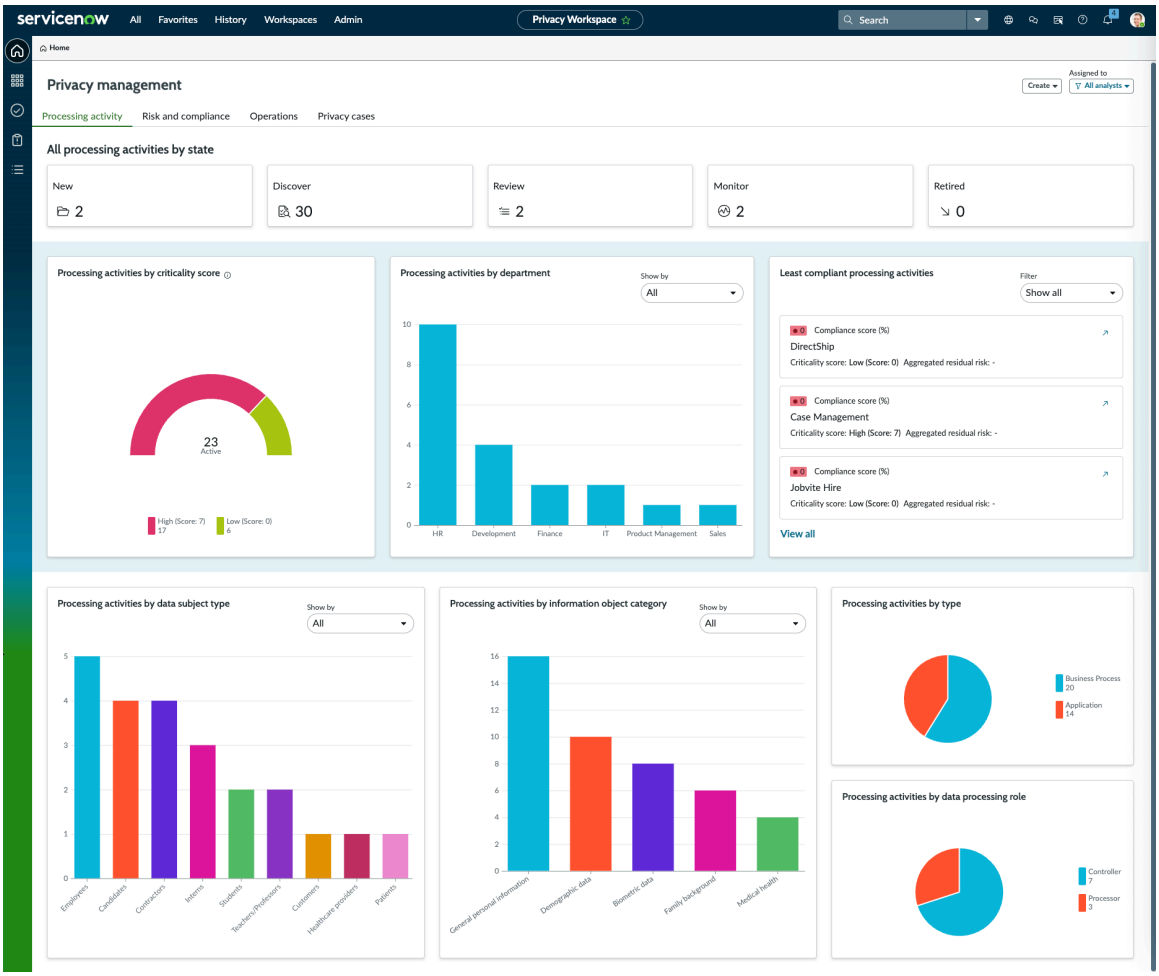
개인정보 보호 케이스 관리 홈페이지

애플리케이션 홈페이지는 개인정보 보호 케이스 관리 개인정보 케이스 관리자에게 처리 활동, 위험 및 준수 정보, 운영 상세 정보, 모든 개인정보 케이스 관련 정보에 대한 개요를 제공합니다.

홈페이지에는 다음 탭이 포함되어 있습니다.

- 처리 활동 대시보드
- 위험 및 준수 대시보드
- 운영 대시보드
- 개인정보 케이스 대시보드

개인정보 보호 관리를 위한 방문 페이지



개인정보 케이스 개요 페이지

개인정보 케이스 개요 페이지에는 설명, 상태, 일정 및 마일스톤, 케이스 작업, 애플리케이션의 케이스 개인정보 보호 케이스 관리 와 관련된 문제 등의 상세 정보가 표시됩니다.

개요 관련 목록에는 다음 섹션이 개인정보 보호 케이스 관리 포함되어 있습니다.

- 설명
- 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 케이스 일정 및 마일스톤
- 케이스 작업 개요
- 추적
- 첨부 파일

설명 섹션

설명 섹션에는 개인정보 케이스를 생성할 때 입력할 수 있는 자세한 정보가 포함되어 있습니다. 예를 들어 목적, 수행 중인 작업, 타임라인, 적용 가능한 규칙 및 규정, 관련 증거 또는 문서를 추가할 수 있습니다. 이 섹션을 사용하면 케이스의 컨텍스트를 이해하고 이를 해결하는 데 필요한 단계를 수행할 수 있습니다.

상태 섹션

상태 섹션에는 개인정보 보호 케이스의 워크플로우 상태가 포함됩니다. 예를 들어 이 섹션에서는 신규, 환자 분류, 조사, 해결, 사후 케이스 검토 및 종결 등 개인정보 케이스의 다양한 스테이지를 볼 수 있습니다. 이러한 상태에 따라 케이스의 상태가 결정됩니다. 개인정보 케이스 관리자는 애플리케이션에서 이러한 상태를 구성할 수 있습니다 개인정보 보호 케이스 관리 . 자세한 내용은 개인정보 케이스에 대한 워크플로우 상태 정의 문서를 참조하십시오.

케이스 일정 및 마일스톤 섹션

케이스 일정 및 마일스톤 섹션에는 케이스 수명주기 동안의 모든 마일스톤 또는 이벤트에 대한 상세 정보가 타임라인 범위에서 포함됩니다. 이 섹션에서는 케이스가 보고, 발생, 검색 또는 종결된 날짜 등 주요 이벤트의 개요를 볼 수 있습니다. 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 이벤트를 필터링하여 타임라인 범위에서 다음 옵션을 볼 수도 있습니다.

케이스 생성 날짜
: 케이스가 생성된 날짜입니다.

인지한 날짜
: 케이스가 검색된 날짜입니다.

발생 날짜
: 케이스가 발생한 날짜입니다.

마일스톤
: 조사 정정 마일스톤과 관련된 날짜입니다.

위반
: 위반 분석과 관련된 날짜입니다.

오늘
: 타임라인의 현재 날짜입니다.

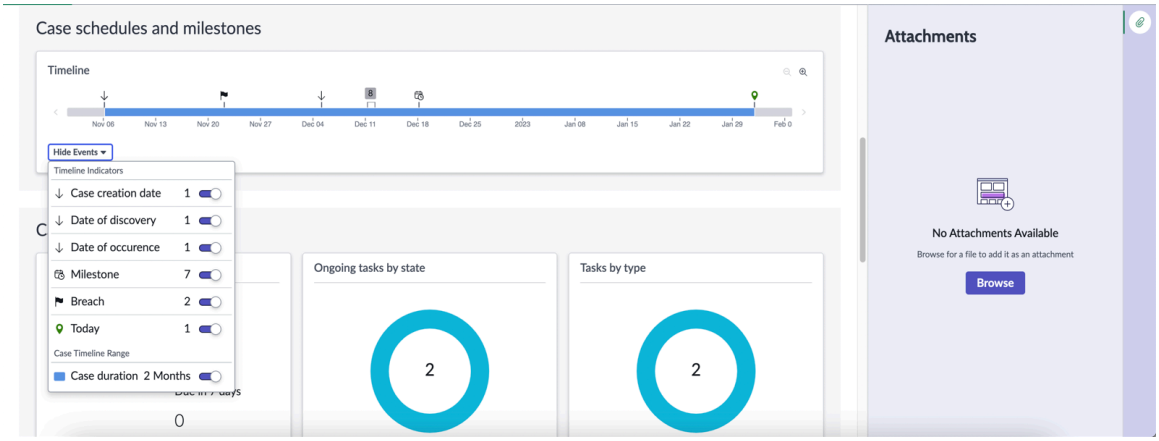
케이스 종결
: 케이스가 종결되었거나 케이스 종결 서비스 수준 계약(SLA)을 충족하는 날짜입니다.

케이스 기간
: 케이스가 생성된 날짜부터 마지막 마일스톤 날짜까지입니다.

다음 예제에서는 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 사용할 수 있는 옵션을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 일정 마일스톤



주:
이벤트 표시 옵션을 선택한 후 표시되는 옵션은 케이스에 사용할 수 있는 이벤트 및 마일스톤으로 제한됩니다.

케이스 작업 개요 섹션

케이스 작업 개요 섹션에는 다음 하위 섹션이 포함됩니다.

작업
: 총 케이스 작업 수, 지연된 케이스 작업 및 기한이 7일인 케이스 작업입니다.

상태별 진행 중인 작업
: 상태별 활성 케이스 작업 수입니다.

유형별 작업
: 케이스 유형별 활성 케이스 작업 수입니다.

추적 섹션

추적 섹션에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 개인정보 케이스에 대한 미결 문제 수
- 지연 문제 수
- 다음 7일 동안 만료되는 문제의 수

첨부 파일 섹션

첨부 파일 섹션을 사용하면 파일을 케이스에 첨부 파일로 업로드할 수 있습니다. 이 섹션에서는 추가된 모든 첨부 파일을 찾을 수 있습니다.

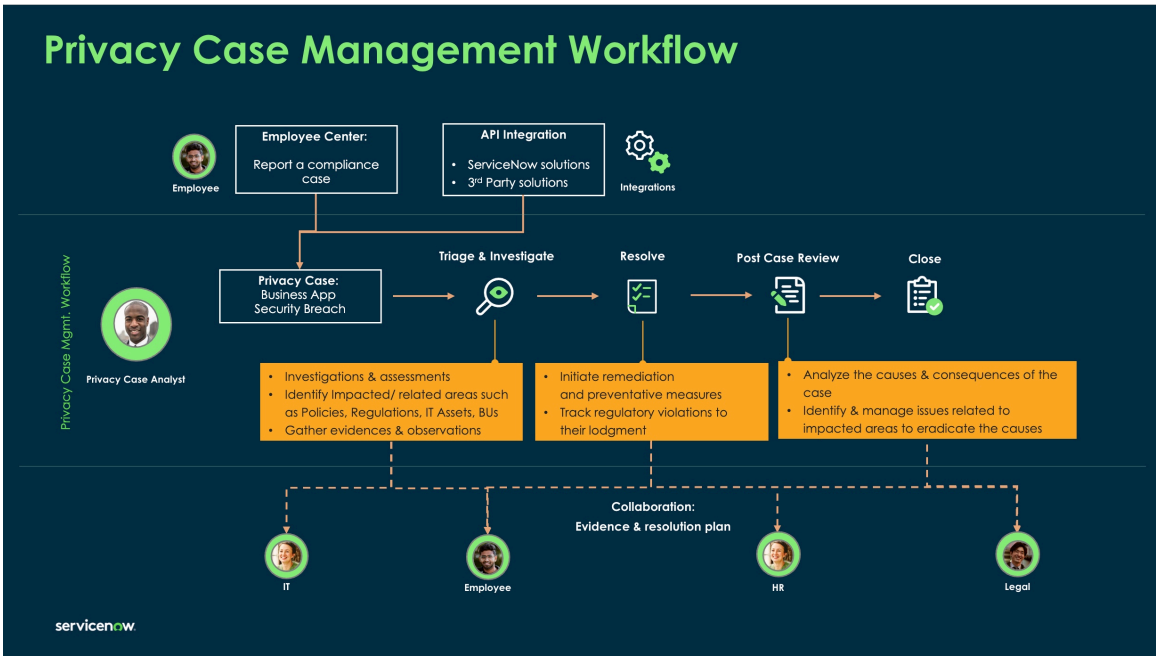
개인정보 보호 케이스 관리 워크플로우

이 개인정보 보호 케이스 관리 솔루션은 사용자가 보고한 개인정보 침해를 관리하는 프레임워크를 제공합니다. 이 솔루션은 개인정보 보호 팀이 보고된 침해를 분류하고, 필요한 조사 및 분석을 수행하고, 증거를 수집하고, 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역 및 규제 위반(있는 경우)을 기록할 수 있는 엔드 투 엔드 워크플로우를 제공합니다.

다음 이미지는 애플리케이션의 워크플로우를 개인정보 보호 케이스 관리 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 관리 워크플로우



개인정보 보호 케이스의 수명주기는 다음과 같이 설명됩니다.

1. 케이스는 비즈니스 직원 센터 사용자가 보고하거나 사용자가 전화 통화나 이메일과 같은 다른 모드를 사용하여 개인정보 보호 팀에 연락할 수도 있으며, 그 후 개인정보 보호 팀은 사용자를 개인정보 보호 작업 공간 대신하여 케이스를 만들고 관련 세부 정보를 첨부할 수 있습니다.
2. 개인정보 보호 케이스 팀에서 케이스 분석가를 케이스에 할당합니다.
3. 케이스 분석가는 케이스를 분류하고 조사한 다음 작업을 생성합니다 케이스 작업 워크플로우 . 각 작업은 케이스 작업 소유자에게 할당됩니다.
4. 케이스 작업 소유자는 작업에 관련 상세 정보를 추가하고 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 제출합니다.
5. 그런 다음 케이스 분석가는 다음 작업을 수행합니다.
   a. 작업 소유자가 제출한 응답을 검토합니다.
   b. 기록 [PI] 정보 객체, 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역 및 관련 영역.
   c. 규제 위반 및 적절한 제출을 추적합니다.
   d. 예방 조치를 시작하고 원인과 결과를 추적합니다.
   e. 영향을 받는 영역에서 발생하는 문제를 관리합니다.
6. 케이스 분석가는 모든 상세 정보를 검토하고 케이스를 종결합니다.

의 스마트 평가 개인정보 보호 케이스 관리

를 스마트 평가 엔진 활용하여 개인정보 케이스 작업 작업에 대한 스마트 평가를 수행합니다.

의 스마트 평가 엔진기능을 사용하여 개인정보 보호 팀이 개인정보 케이스 평가를 시작할 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다. 이러한 평가는 개인정보 케이스 분석가가 개인정보 케이스 조사 중에 영향을 받는 영역 및 관련 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 또한 조직의 직원이 필수 규정을 준수하는지 여부를 확인하는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 분석가는 이해 관계자로부터 관찰 및 증거를 수집하고 해결 방법에 도달할 수 있습니다. 다양한 스마트 평가 엔진 이점을 제공하며 그 중 일부는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가 템플릿 구성
- 평가 응답자 식별
- 평가에 응답하기 위한 기한 정의

에서 평가 작업 공간에 사용할 개인정보 보호 케이스 관리수 있는 템플릿을 볼 수 있습니다. 평가 템플릿 범주가 개인정보 케이스 평가 로 설정되어 있고 평가 대상이 작업 및 개인정보 케이스로 설정되어 있는지 확인해야 합니다. 게시된 평가 템플릿만 평가 수행에 사용할 수 있습니다.

에 대한 스마트 평가 엔진자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스마트 평가 엔진 탐색

에서 스마트 평가를 활성화하기 위한 필수 구성요소 개인정보 보호 케이스 관리

스마트 평가 범위가 지정된 애플리케이션

플러그인 기본 시스템 이 설치되면 개인정보 보호 케이스 관리 GRC 스마트 평가 템플릿이 사용자에게 제공됩니다. 그러나 다음과 같은 범위가 지정된 애플리케이션이 필요합니다.

1. 스마트 평가 코어(sn_smart_asmt)
2. 스마트 평가 마이그레이션 도구(sn_smart_asmt_mig). 자세한 내용은 레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.
3. 스마트 평가 연결됨(sn_smart_asmt_conn)
4. 스마트 평가 디자이너(sn_smart_asmt_desg). 자세한 내용은 템플릿 디자이너 사용 문서를 참조하십시오.

스마트 평가 활성화 시스템 속성

관리자가 개인정보 케이스 관리자가 스마트 평가 방법을 사용하여 동작 작업을 평가할 수 있도록 시스템 속성을 **true**로 설정합니다*sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments*.

템플릿 마이그레이션

에서 스마트 평가 엔진새 템플릿 생성 . 자세한 내용은 레거시 평가 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

스마트 평가를 시작하기 위해 개인정보 케이스 관리자(sn_comp_case.compliance_case_admin)가 평가 질문서를 구성합니다. 동작 작업이 초안 상태에서 할당됨 상태로 이동하면 평가가 전송됩니다. 평가 결과에 따라 적절한 정정 조치를 식별하고 구현합니다. 에서 스마트 평가 엔진 탐색질문서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스마트 평가 엔진 구성. 동작 작업에 대해 스마트 평가를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 동작 작업에 대한 스마트 평가 수행참조하십시오.

개인정보 위반 평가

개인 정보 침해 평가는 개인의 개인 정보를 위협하는 사건이 발생할 때마다 중요한 역할을 합니다. 이러한 평가는 위반이 있는지 확인한 다음 위반의 범위와 영향을 측정하는 척도로 사용됩니다.

위반 평가를 트리거하는 방법에는 개인정보 보호 케이스에서 직접 시작하거나 위반 평가를 독립 실행형 평가로 시작하는 두 가지 경로가 있습니다. 평가가 독립 실행형 평가로 시작되면 결과가 분석되고 필요한 경우 개인정보 보호 케이스가 생성될 수 있습니다. 이러한 유연성을 통해 조직은 잠재적인 위반에 신속하게 대응할 수 있습니다. 각 개인정보 케이스에 대해 하나의 위반 평가만 수행할 수 있습니다.

위반이 발생하는 경우, 개인 데이터로 인해 서버가 손상되는 것과 같은 특정 기준에 따라 개인정보 보호 케이스를 만들기 전에 위반 평가를 시작하도록 유도할 수 있습니다. 이 평가의 기본 목적은 손상된 데이터의 특성을 신속하게 확인하는 것입니다. 예를 들어 인시던트가 보안 인시던트와 관련된 경우 보안 분석가는 위반 평가를 작성하고 인시던트 유형, 영향을 받는 위치 및 암호화와 같은 기존

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

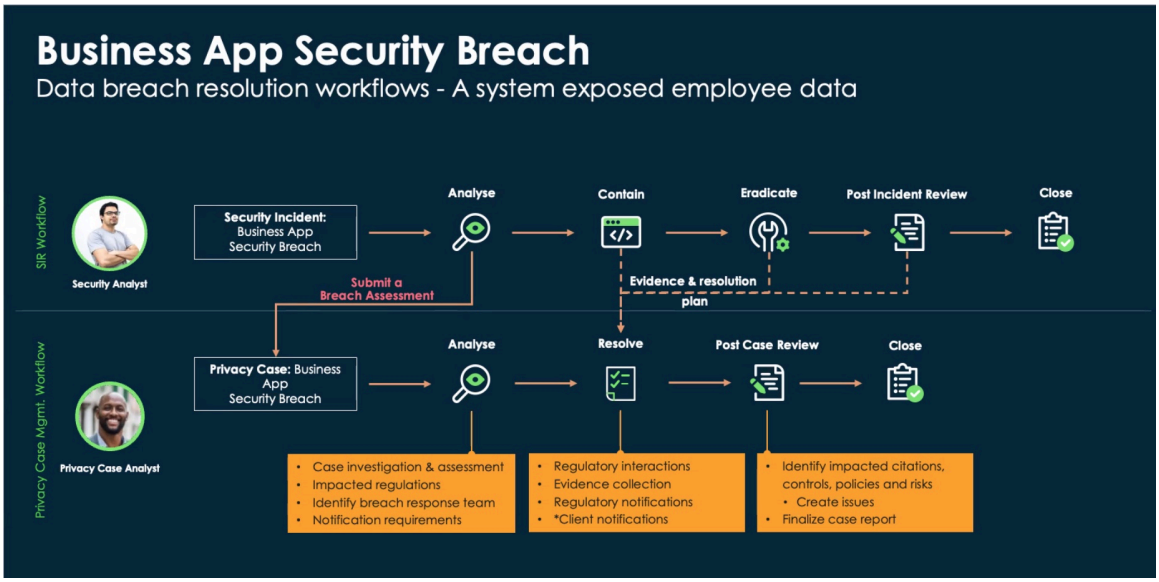
완화 조치에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다. 그 후 개인 정보 분석가는 평가를 검토하여 사건의 세부 사항을 조사합니다. 이 분석을 기반으로 향후 발생을 방지하고 위반과 관련된 법적 의무를 관리하기 위해 개인정보 보호 케이스를 생성할 수 있습니다.

개인정보 위반 평가의 워크플로우

위반 평가는 Employee Center에서 시작할 수 있지만 애플리케이션에서도 시작할 수 있습니다. 다음 이미지는 보안 인시던트의 예를 사용하는 위반 평가 워크플로우를 보여줍니다.

주:
이 이미지는 워크플로우를 더 잘 이해하기 위해 보안 인시던트를 예로만 사용합니다.

개인정보 위반 평가 워크플로우



위반 평가의 개요 페이지

위반 평가가 완료되면 평가의 개요 페이지에는 개인정보 분석가가 검토할 관련 정보 및 중요 정보의 요약이 표시됩니다.

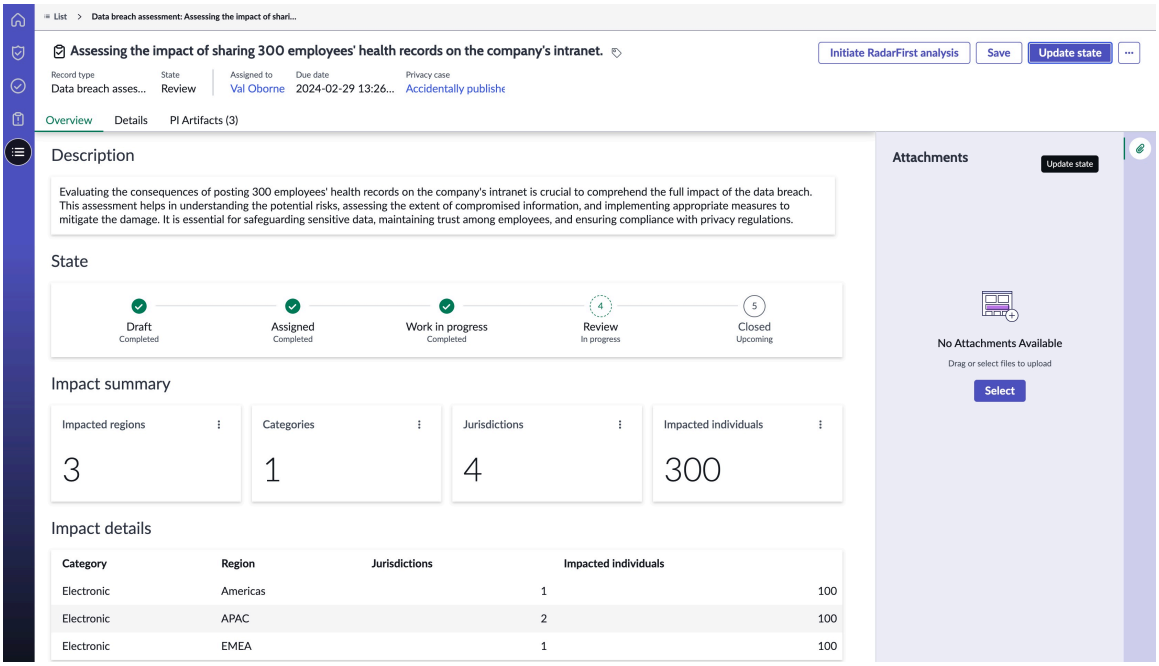
다음 섹션이 위반 평가의 개요 페이지에 표시됩니다.

- 설명: 위반에 대한 간략한 설명 또는 요약을 표시합니다.
- 상태: 개인정보 분석가가 평가를 검토해야 하는 경우 평가의 검토 상태를 표시합니다.
- 영향 요약: 위반의 영향을 받는 개인 수, 시각적, 구두, 전자 또는 종이와 같은 위반 범주, 영향을 받는 관할 구역 및 지역과 같은 주요 정보를 표시합니다.
- 영향도 상세 정보: 영향 요약 위젯에 캡처된 항목을 자세히 표시합니다.

개요 페이지의 이미지는 다음과 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위반 평가의 개요 페이지



개인정보 위반 평가의 상태

개인정보 분석가가 개인정보 침해 평가를 시작하면 배정된 검토자가 인사이트를 제공하고 완료 및 종결되기 전에 개인 식별 정보(PI) 아티팩트 및 관련 관할권을 포함합니다.

위반 평가의 상태는 다음과 같습니다.

1. 초안: 위반 평가가 시작될 때의 기본 상태입니다.
2. 할당됨: 개인정보 분석가가 사용자에게 평가를 할당하는 상태입니다.
3. 진행 중: 검토자가 할당을 수락하고 위반에 PI 아티팩트 및 관할 구역을 추가하는 상태입니다. 그런 다음 검토자는 검토할 평가를 개인정보 보호 분석가에게 보냅니다.
4. 검토: 이 상태에서는 개인정보 분석가가 평가를 검토합니다.
5. 종결됨: 검토자가 검토를 완료하면 검토자가 평가를 완료하고 종결합니다.

개인정보 침해 평가의 요소

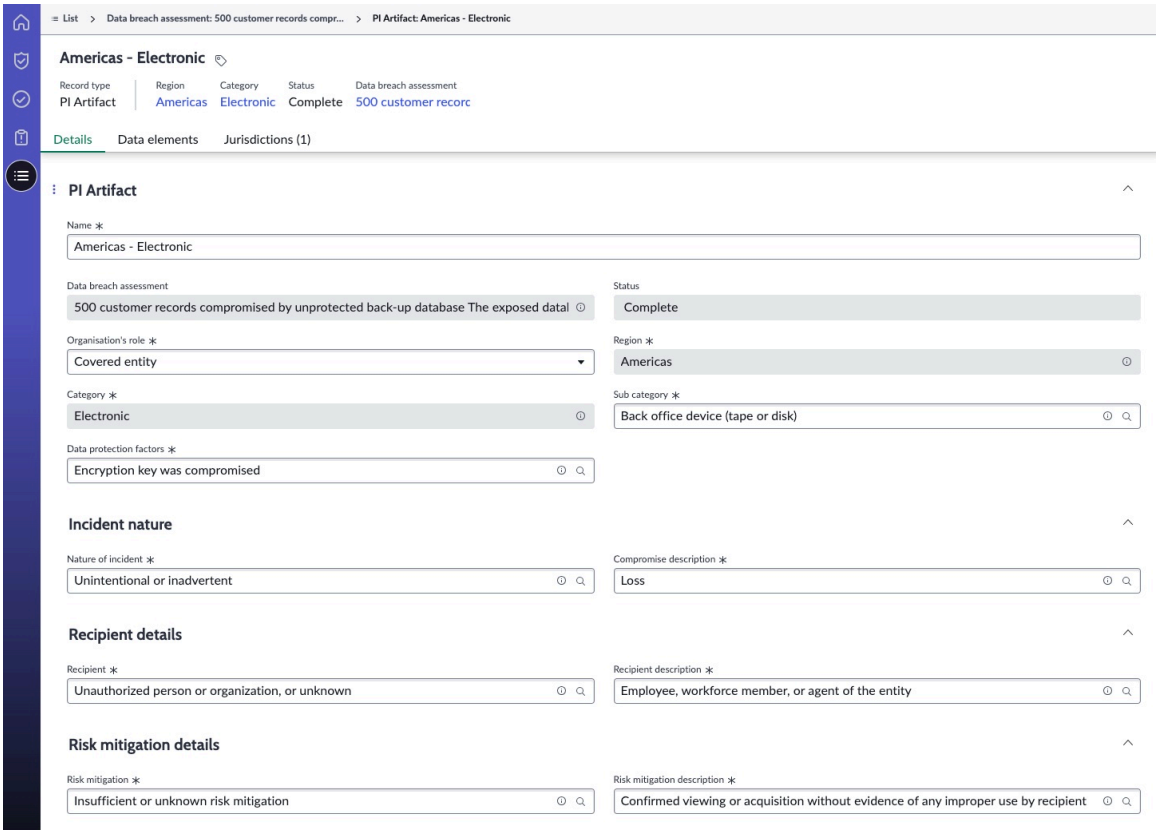
개인정보 침해 평가는 침해가 발생한 관할권을 명확하게 표시해야 합니다. 이는 각 관할권이 개인 정보 보호 및 데이터 보호와 관련된 고유한 법률 및 규정에 따라 운영되기 때문에 매우 중요합니다. 또한 PI(개인 식별 정보) 아티팩트도 지정해야 합니다.

PI 아티팩트

PI 아티팩트는 일반적으로 손실되거나 도난당할 수 있는 개인 식별 정보의 물리적 또는 디지털 형식을 나타냅니다. 이러한 아티팩트에는 개인 정보가 포함된 구두(음성 또는 녹음), 시각적(인쇄 또는 표시), 전자(장치 또는 시스템에 저장됨) 또는 종이 기반(문서 또는 기록) 형식의 데이터가 포함될 수 있습니다. PI 아티팩트에는 인시던트의 특성, 손상 설명, 수신자의 상세 정보, 위험 완화 계획 등의 상세 정보가 포함되어 있습니다. 각 PI 아티팩트는 특정 지역 및 범주에 대한 데이터를 수집합니다. 다음 이미지는 PI 아티팩트 양식을 사용하여 수집되는 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PI 아티팩트 양식



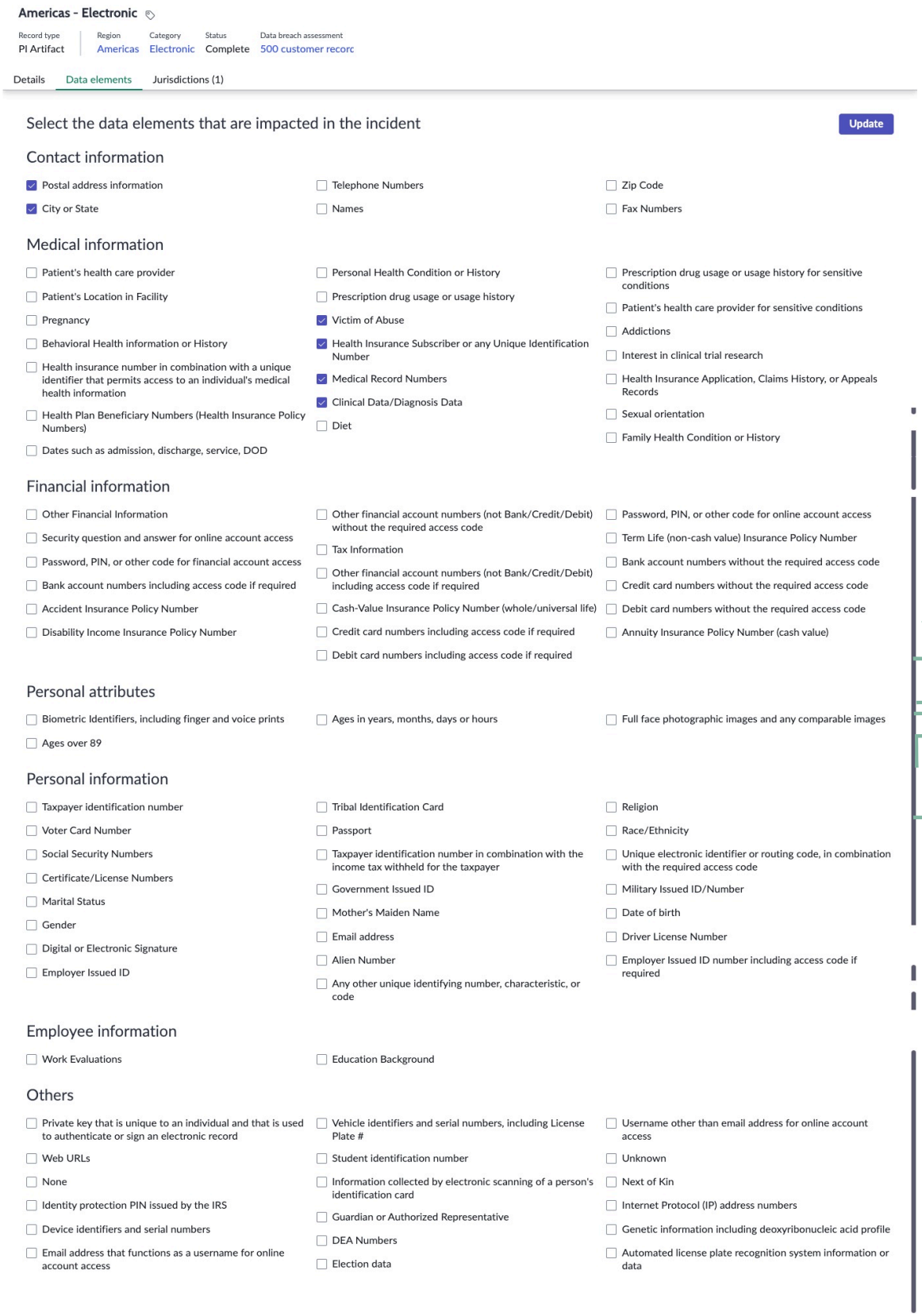
PI 아티팩트는 다음으로 구성됩니다.

- 데이터 요소: 데이터 요소는 더 큰 데이터 세트의 일부인 특정 정보 조각입니다. 위반 인시던트의 맥락에서 데이터 요소는 영향을 받거나 손상된 특정 데이터 유형 또는 범주를 나타냅니다. 데이터 요소의 예로는 연락처 정보(예: 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소), 의료 정보(예: 병력, 진단 또는 치료 기록), 재무 정보(예: 신용 카드 번호, 은행 계좌 세부 정보 또는 거래 기록) 등이 포함될 수 있습니다.

  위반 인시던트가 발생하면 어떤 데이터 요소가 영향을 받거나 노출되었는지 식별하고 평가하는 것이 중요합니다. 이는 위반의 잠재적 위험과 영향을 이해하고 영향을 받는 개인과 해당 데이터를 보호하기 위한 적절한 대응 및 완화 조치를 결정하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 요소 양식



Americas - Electronic

Record type	Region	Category	Status	Data breach assessment
PI Artifact	Americas	Electronic	Complete	500 customer recorc

Details | Data elements | Jurisdictions (1)

Select the data elements that are impacted in the incident — Update

Contact information

- [x] Postal address information
- [x] City or State
- [ ] Telephone Numbers
- [ ] Names
- [ ] Zip Code
- [ ] Fax Numbers

Medical information

- [ ] Patient's health care provider
- [ ] Patient's Location in Facility
- [ ] Pregnancy
- [ ] Behavioral Health information or History
- [ ] Health insurance number in combination with a unique identifier that permits access to an individual's medical health information
- [ ] Health Plan Beneficiary Numbers (Health Insurance Policy Numbers)
- [ ] Dates such as admission, discharge, service, DOD
- [ ] Personal Health Condition or History
- [ ] Prescription drug usage or usage history
- [x] Victim of Abuse
- [x] Health Insurance Subscriber or any Unique Identification Number
- [x] Medical Record Numbers
- [x] Clinical Data/Diagnosis Data
- [ ] Diet
- [ ] Prescription drug usage or usage history for sensitive conditions
- [ ] Patient's health care provider for sensitive conditions
- [ ] Addictions
- [ ] Interest in clinical trial research
- [ ] Health Insurance Application, Claims History, or Appeals Records
- [ ] Sexual orientation
- [ ] Family Health Condition or History

Financial information

- [ ] Other Financial Information
- [ ] Security question and answer for online account access
- [ ] Password, PIN, or other code for financial account access
- [ ] Bank account numbers including access code if required
- [ ] Accident Insurance Policy Number
- [ ] Disability Income Insurance Policy Number
- [ ] Other financial account numbers (not Bank/Credit/Debit) without the required access code
- [ ] Tax Information
- [ ] Other financial account numbers (not Bank/Credit/Debit) including access code if required
- [ ] Cash-Value Insurance Policy Number (whole/universal life)
- [ ] Credit card numbers including access code if required
- [ ] Debit card numbers including access code if required
- [ ] Password, PIN, or other code for online account access
- [ ] Term Life (non-cash value) Insurance Policy Number
- [ ] Bank account numbers without the required access code
- [ ] Credit card numbers without the required access code
- [ ] Debit card numbers without the required access code
- [ ] Annuity Insurance Policy Number (cash value)

Personal attributes

- [ ] Biometric Identifiers, including finger and voice prints
- [ ] Ages over 89
- [ ] Ages in years, months, days or hours
- [ ] Full face photographic images and any comparable images

Personal information

- [ ] Taxpayer identification number
- [ ] Voter Card Number
- [ ] Social Security Numbers
- [ ] Certificate/License Numbers
- [ ] Marital Status
- [ ] Gender
- [ ] Digital or Electronic Signature
- [ ] Employer Issued ID
- [ ] Tribal Identification Card
- [ ] Passport
- [ ] Taxpayer identification number in combination with the income tax withheld for the taxpayer
- [ ] Government Issued ID
- [ ] Mother's Maiden Name
- [ ] Email address
- [ ] Alien Number
- [ ] Any other unique identifying number, characteristic, or code
- [ ] Religion
- [ ] Race/Ethnicity
- [ ] Unique electronic identifier or routing code, in combination with the required access code
- [ ] Military Issued ID/Number
- [ ] Date of birth
- [ ] Driver License Number
- [ ] Employer Issued ID number including access code if required

Employee information

- [ ] Work Evaluations
- [ ] Education Background

Others

- [ ] Private key that is unique to an individual and that is used to authenticate or sign an electronic record
- [ ] Web URLs
- [ ] None
- [ ] Identity protection PIN issued by the IRS
- [ ] Device identifiers and serial numbers
- [ ] Email address that functions as a username for online account access
- [ ] Vehicle identifiers and serial numbers, including License Plate #
- [ ] Student identification number
- [ ] Information collected by electronic scanning of a person's identification card
- [ ] Guardian or Authorized Representative
- [ ] DEA Numbers
- [ ] Election data
- [ ] Username other than email address for online account access
- [ ] Unknown
- [ ] Next of Kin
- [ ] Internet Protocol (IP) address numbers
- [ ] Genetic information including deoxyribonucleic acid profile
- [ ] Automated license plate recognition system information or data

- 관할권: 다양한 법률 및 규정을 준수하려면 위반 평가 중에 영향을 받는 특정 관할권을 식별해야 합니다. 국가는 일반적으로 여러 주 또는 지역으로 나뉘며 각 주 또는 지역은 고유한 법률의 적용을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

받습니다. 예를 들어, 미국 내에서 캘리포니아는 자체 준거법이 있는 관할 구역으로 간주됩니다. 따라서 캘리포니아에서 위반이 발생하면 캘리포니아와 관련된 해당 법률 및 규정이 적용됩니다. 관할 구역은 또한 특정 지역 내에서 영향을 받는 개인의 수와 같은 중요한 세부 정보를 제공합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 구성

여기에 제공된 작업 순서에 따라 애플리케이션을 구성합니다 개인정보 보호 케이스 관리 . 이러한 작업은 규정 준수 케이스를 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

개인정보 보호 케이스 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_privacy_case)을 개인정보 보호 케이스 관리 설치할 수 있습니다.이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 개인정보 보호 케이스 관리 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 개인정보 보호 케이스 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_privacy_case)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰 규칙 생성

에서 개인정보 케이스 개인정보 보호 작업 공간의 양식 뷰를 정의하는 뷰 규칙을 만듭니다. 규칙을 지정하면 개인정보 케이스 양식이 표시되는 방식을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 케이스 유형.
2. 케이스 유형 양식에서 뷰 규칙 관련 목록을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 뷰 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   뷰 규칙 양식의 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 뷰 규칙 양식.
5. 제출을 선택합니다.

뷰 규칙 양식

뷰 규칙 양식의 필드에 대해 알아봅니다. 이 양식을 사용하여 애플리케이션에서 작업 공간 및 기본 뷰 규칙을 개인정보 보호 케이스 관리 정의합니다.

뷰 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

뷰 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙을 식별하는 고유 이름입니다.
테이블	이 뷰 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 개인정보 케이스 **[sn_privacy_case_privacy_case]**로 자동 설정됩니다.
뷰	규칙을 생성할 뷰입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 기본 뷰: 코어 UI에서 양식 뷰를 정의하려면 이 옵션을 선택합니다. • 작업 공간: 에서 개인정보 보호 작업 공간양식 뷰를 정의하려면 이 옵션을 선택합니다.
경험이 제한됨	규칙을 하나의 작업 공간 또는 여러 작업 공간으로 제한해야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
애플리케이션	이 뷰 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 고급 위험으로 자동 설정됩니다.
실행 순서	규칙이 여러 개인 경우 이 뷰 규칙이 실행되는 순서입니다.
활성	뷰 규칙을 활성화하는 옵션입니다.

할당 규칙 작성

담당 규칙을 생성하여 개인정보 보호 케이스를 특정 사용자 또는 그룹에 할당하기 위한 조건을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

개인정보 보호 케이스를 처리할 적절한 사람 또는 그룹을 결정하려면 필요한 기준을 개략적으로 설명하는 담당 규칙을 설정합니다. 예를 들어, 케이스가 데이터 보호 및 정보 보안과 관련된 경우 적절한 개인 또는 팀에 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 케이스 유형.
2. 할당 규칙 양식에서 할당 규칙 관련 목록을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 할당 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   할당 규칙 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 할당 규칙 양식.
5. 제출을 선택합니다.

할당 규칙 양식

할당 규칙 양식의 필드에 대해 알아봅니다. 이 양식을 사용하여 애플리케이션에서 케이스 할당 규칙을 개인정보 보호 케이스 관리 정의합니다.

할당 규칙 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

할당 규칙 양식

필드	설명
이름	할당 규칙의 이름입니다.
애플리케이션	이 할당 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	할당 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	
테이블	이 할당 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 개인정보 케이스 **[sn_privacy_case_privacy_case]**로 자동 설정됩니다.
조건	케이스 유형의 할당 규칙에 대해 정의할 조건입니다.
담당자	
사용자	케이스가 할당된 사용자입니다.
그룹	케이스가 할당된 그룹입니다.
스크립트	
스크립트	고급 할당 규칙을 정의하는 스크립트입니다.

상태 모델 전환 생성

상태 및 전환 조건을 정의하여 개인정보 보호 케이스의 워크플로우를 제어하는 상태 모델을 생성합니다.

시작하기 전에

현재 위치(: 개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션)GRC에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 상태 모델.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

상태 모델 양식

필드	설명
이름	상태 모델의 이름입니다. 위반 케이스를 예로 들 수 ####.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다. 이 필드는 **GRC: 개인정보 보호 케이스 관리**로 자동 설정됩니다.
활성	상태 모델이 활성 또는 비활성인지 나타내는 옵션입니다.
테이블 이름	이 상태 모델이 적용되는 테이블입니다.
상태 모델 필드	이 상태 모델이 적용되는 테이블에 상태 모델 값을 포함하는 필드입니다.
상태 필드	이 상태 모델이 적용되는 테이블의 상태 값을 포함하는 필드입니다. 이 필드는 상태 **[state]**로 자동 설정됩니다.

4. 제출을 선택합니다.

개인정보 케이스에 대한 워크플로우 상태 정의

케이스의 수명주기를 제어하는 개인정보 케이스에 대한 워크플로우 상태를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

이 태스크 정보

개인정보 케이스는 일반적으로 애플리케이션에서 구성할 개인정보 보호 케이스 관리 수 있는 다음 워크플로우 상태를 거칩니다.

- 신규: 케이스가 열렸으며 검토의 초기 단계에 있습니다.
- 환자 분류: 적절한 작업 과정을 결정하기 위해 케이스를 평가하는 중입니다.
- 조사: 정보와 증거를 수집하기 위해 사건을 적극적으로 조사하고 있습니다.
- 해결: 해결 방법을 찾기 위해 케이스를 작업 중입니다.
- 사후 케이스 검토: 케이스가 해결된 후 케이스에 대한 검토가 수행됩니다.
- 종결: 케이스가 종결되어 더 이상 활성 상태가 아닙니다.
- 취소: 케이스가 취소되어 더 이상 진행되지 않습니다.

이러한 상태는 조직의 개인정보 보호 케이스 관리 프로세스에 따라 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 상태 모델.
2. 생성하고 워크플로우를 추가하려는 상태 모델을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. GRC 워크플로우 상태 상황에 맞는 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

워크플로우 상태 양식

필드	설명
상태	워크플로우 상태의 이름입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 신규 ○ 분류 ○ 조사 ○ 해결 ○ 사후 케이스 검토 ○ 종결 ○ 취소됨
모델	이 워크플로우 상태를 사용하는 상태 모델입니다. 이 필드는 자동으로 상태 모델 이름으로 설정됩니다.
애플리케이션	이 상태 모델이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
디스플레이 유형	워크플로우 상태의 표시 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 노드로: 상위 상태로 표시됩니다. ○ 하위 수준으로: 상위 상태의 하위 상태로 표시됩니다.
스테퍼 레이블	상태의 스테퍼 구성요소에 표시할 레이블입니다.
상위 모델 상태	하위 수준 상태의 상위 상태입니다. 이 필드는 표시 유형에서 하위 수준으로를 선택한 경우에만 나타납니다.
옵션임	상태를 선택 사항으로 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 표시 유형 필드에서 **As** 노드를 선택한 경우에만 나타납니다.

5. 다른 상태도 비슷하게 생성합니다.
6. 제출을 선택합니다.

개인정보 케이스에 대한 모델 상태 전환 정의

애플리케이션을 사용하여 개인정보 보호 케이스 관리 규정 준수 케이스가 여러 워크플로우 상태를 통과하는 방식을 제어하는 전환 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

상태 전환은 테이블에 대해 정의된 각 상태를 시작하거나 종료하기 위한 조건 목록입니다. 상태 전환 테이블에서 조건 작성기를 사용하여 각 상태를 시작하거나 종료하는 데 필요한 조건 목록을 작성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 상태 모델.
2. 모델 상태 전환을 정의할 상태 모델을 엽니다.
3. 모델 상태 전환을 정의하려면 필요한 워크플로우 상태를 선택합니다.
4. 모델 상태 전환 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 선택한 상태에서 이동할 상태를 선택합니다.
6. 옵션: 워크플로우 상태의 자동 전환을 활성화하려면 자동 전환 옵션을 선택합니다.
7. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   GRC 모델 상태 전환 조건 관련 목록이 나타납니다.
8. GRC 모델 상태 전환 조건 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

   GRC 모델 상태 전환 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 모델 상태 전환 조건 양식.
10. 제출을 선택합니다.

GRC 모델 상태 전환 조건 양식

GRC 모델 상태 전환 조건 양식을 통해 전환 조건을 정의하고 애플리케이션을 사용하여 개인정보 보호 케이스 관리 규정 준수 케이스가 여러 워크플로우 상태를 통과하는 방식을 제어합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 모델 상태 전환 조건

필드	설명
이름	조건의 이름입니다.
상태 전환	상태의 전환. 이 필드는 모델 상태 전환 값으로 자동 설정됩니다.
활성	모델 상태 전환 조건을 활성화하는 옵션입니다.
설명	이 상태 전환에 대한 설명입니다. 예를 들어 신규 상태의 설명 필드에 ## ### ## #### ### # ### 입력할 수 있습니다.
오류 메시지	조건이 충족되지 않을 때 표시되는 오류 메시지입니다.
필수	전환 조건: • 승인을 거친 작업: 관련 작업에 수락 또는 거부된 승인이 있는 경우 조건이 통과됩니다. • 작업이 승인됨: 작업이 승인되면 조건이 통과됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 모델 상태 전환 조건

필드	설명
	• 작업 거부됨: 작업이 거부될 때 조건이 통과됩니다. • 전환 조건: 이 상태 전환에 대한 조건입니다. • 전환 스크립트: 이 상태 전환의 고급 조건입니다.
조건	이 상태 전환에 대해 정의할 조건입니다. 이 필드는 필요에서 전환 조건을 선택한 경우에만 나타납니다.
스크립트	이 상태 전환에 대해 정의할 스크립트입니다. 이 필드는 전환 스크립트가필수에서 선택된 경우에만 나타납니다.

개인정보 케이스 평가 템플릿 생성

평가를 생성하고 해당 평가를 개인정보 케이스 작업 소유자에게 보내 응답을 수집합니다. 응답은 개인정보 케이스 분석가가 개인정보 케이스로 인해 발생한 위반을 확인하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

이 태스크 정보

기본 템플릿을 사용하는 대신 개인정보 보호 케이스를 평가하기 위한 질문서 템플릿을 생성할 수 있습니다. 평가 템플릿을 설정한 후에는 평가 케이스 유형에 대한 케이스 작업 섹션에서 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 평가 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 평가 메트릭 유형 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   평가 메트릭 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 평가 메트릭 유형 양식.
4. 제출을 선택합니다.

평가 메트릭 유형 양식

기본 템플릿을 사용하는 대신 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 평가 질문서 템플릿을 생성합니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 기간	평가가 생성된 시점부터 평가를 완료하는 데 허용된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
테이블	이 평가 템플릿이 적용되는 테이블입니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
역할	템플릿에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
설명	평가 템플릿의 목적과 생성 이유입니다.
소개	평가에 응답한 비즈니스 사용자를 위한 지침 텍스트입니다.

개인정보 위반 평가 구성

위반 요인 유형, 위반 요인, PI 데이터 요소 유형 및 PI 데이터 요소 생성과 같은 단계의 순서에 따라 개인정보 위반 평가를 구성합니다.

위반 요인 유형 생성

응답자가 특정 범주 내에서 위반 요인을 식별할 수 있도록 범주를 생성합니다. 예를 들어, 인시던트 특성은 고의적 및 악의적 또는 고의적이면서 비악의적, 비의도적 또는 부주의로 그 아래에 요인이 있는 위반 요인 유형입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 위반 요인 유형.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위반 요인 유형 양식

필드	설명
레이블	요소 유형이 속한 범주입니다. 예를 들어 인시던트 특성, 수신자 등이 있습니다.
이름	위반 요인의 요소입니다.
활성	요소를 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	이 요소가 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
설명	위반 요인 유형에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

위반 요인 생성

개인정보 보호 팀이 위반의 특성을 이해하고 관련 위험을 평가하는 데 도움이 되는 위반 요인을 생성합니다. 기본 위반 요인을 사용하거나 새로운 위반 요인을 생성할 수 있는 유연성을 발휘하십시오. 또한 위반 요인을 특정 지역에 연결하거나 여러 지역 또는 선택한 지역에 보편적으로 구현합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 위반 요인.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

위반 요인 양식

필드	설명
레이블	요소가 속한 범주입니다. 예를 들어 전자, 종이 등이 있습니다.
이름	요소를 식별하는 고유한 이름입니다.
유형	요인을 연결해야 하는 미리 구성된 위반 요인의 유형입니다.
애플리케이션	이 요소가 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	요소를 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	요인을 적용할 수 있는 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 모든 지역 ○ 특정 지역에 한정
설명	요소에 대한 간략한 설명입니다.

3. 제출을 선택합니다.

PI 데이터 요소 유형 생성

응답자가 특정 범주 내에서 개인 데이터 요소를 식별할 수 있도록 범주를 생성합니다. 예를 들어 개인 정보와 같은 PI 데이터 요소 유형의 경우 PI 데이터 요소는 이름, 나이, 고용주 ID, 결혼 여부, 이메일 등일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 **PI** 데이터 요소 유형.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

PI 데이터 요소 유형 양식

필드	설명
레이블	PI 데이터 요소 유형이 속한 범주입니다. 예를 들어 ## ## 유형의 경우 데이터 요소는 은행 계좌 번호, 신용 카드 번호 등일 수 있습니다.
이름	PI 데이터 요소 유형의 이름입니다. 이 이름은 일반적으로 레이블과 동일합니다.
순서	평가 양식에 표시되어야 하는 요소 유형의 순서입니다.
애플리케이션	이 요소 유형이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	데이터 요소 유형을 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	PI 데이터 요소 유형에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

PI 데이터 요소 생성

비즈니스 프로세스 중에 수집된 거주자의 개인정보를 기반으로 PI 데이터 요소(예: 전화번호 및 이메일 ID)를 생성합니다. 미리 구성된 요소를 사용하거나 새 요소를 만듭니다. 특정 지역의 데이터 요소를 사용자 지정하거나 단일 PI 데이터 요소를 여러 지역에 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 **PI** 데이터 요소.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

PI 데이터 요소 양식

필드	설명
레이블	데이터 요소가 속한 범주입니다. 예를 들어 전화 번호, 이메일 주소 등이 있습니다.
이름	데이터 요소를 식별하는 고유 이름입니다.
유형	데이터 요소를 연결해야 하는 미리 구성된 PI 데이터 요소 유형의 유형입니다.
애플리케이션	이 데이터 요소가 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC: 개인정보 보호 케이스 관리**로 자동 설정됩니다.
활성	PI 데이터 요소를 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	데이터 요소를 적용할 수 있는 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 모든 지역 ○ 특정 지역에 한정
설명	데이터 요소에 대한 간략한 설명입니다.

3. 제출을 선택합니다.

지역 생성

비즈니스 운영의 일부로 수집되는 거주자 데이터를 기반으로 지리적 지역을 생성합니다. 지역의 예로는 미국, 유럽, 아시아 태평양 등이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin. 이 역할에는 user_admin 역할이 포함되어야 합니다.

이 태스크 정보
지역을 만들 때 상위 필드를 비워 두어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 지역.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 제출을 선택합니다.

지역에 대한 관할 구역 생성

각 의무가 관할 구역별로 세분화되어 있으므로 데이터 위반 알림 의무에 대한 지역의 관할 구역을 생성합니다. 관할 구역은 지역보다 두 수준 아래에 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin. 이 역할에는 user_admin 역할이 포함되어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 지역.
2. 관할 구역을 추가할 지역을 엽니다.
3. 위치 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
6. 제출을 선택합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 사용

애플리케이션을 사용하여 개인정보 보호 케이스 관리 개인정보 케이스를 보고하고 개인정보 케이스의 수명주기를 관리할 수 있습니다.

개인정보 케이스 보고

모든 사용자는 개인정보 케이스 또는 개인정보 보호 팀의 주의가 필요한 이벤트를 보고할 수 있습니다.

비즈니스 사용자는 다음 옵션 중 하나를 사용하여 케이스를 보고할 수 있습니다.

- 직원 센터
- 개인정보 보호 작업 공간

에서 개인정보 케이스 보고 직원 센터

을 직원 센터 사용하여 개인정보 보호 위반 및 불만 사항을 개인정보 보호 팀에 직접 보고합니다. 이러한 사례를 보고하면 손실을 줄이고 방지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 위험 및 준수 탭을 선택합니다.
3. 개인정보 케이스 보고를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   각 필드에 대한 설명은 을 직원 센터 개인정보 케이스 생성 양식 참조하십시오.
5. 지원 자료 또는 증거를 제공하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.

직원 센터 개인정보 케이스 생성 양식

새 개인정보 케이스 양식의 직원 센터에서 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

개인정보 케이스 보고 양식

필드	설명
직위	케이스의 이름입니다. 예를 들어 #### ## ## ####### ## ### ## ##입니다.
설명	케이스에 대한 간략한 설명입니다.
케이스 유형	케이스의 특성 또는 유형입니다. 이 필드는 개인정보 케이스로 자동 설정됩니다.
케이스 하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예를 들어, 문서 손실입니다.
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어 케이스가 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2022년 2월 18일에 발생했지만 2022년 3월 12일에만 발견되었을 수 있습니다.
개인 정보	
영향을 받은 데이터 주체/개인의 범주	케이스의 영향을 받는 사람 선택 항목은 다음과 같습니다. • 고객 • 직원
영향을 받은 개인 수	케이스의 영향을 받은 사람 수입니다.
관련된 개인 정보 속성 선택	케이스에서 손상된 개인 정보의 속성입니다.
추가 개인 정보 제공	위반의 영향을 받는 기타 개인 정보의 상세 정보입니다.
이 애플리케이션을 소유한 주요 이해 관계자 선택	애플리케이션의 주요 이해 관계자입니다.
케이스 원본	
영향을 받는 비즈니스 단위	위반의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
영향을 받는 부서	위반의 영향을 받는 부서입니다.
케이스가 발생한 위치(위치)?	케이스가 발생한 위치입니다. 예를 들어 위치가 일본입니다.
케이스가 발생한 위치(하위 위치)?	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치가 **Tokyo**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 개인정보 케이스 생성 개인정보 보호 작업 공간

개인정보 침해 및 불만 사항을 보고하여 손실을 줄이고 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
경우에 따라 사용자는 전화 통화나 이메일과 같은 오프라인 모드를 사용하여 개인정보 보호 팀에 케이스를 보고할 수도 있습니다. 그런 다음 개인정보 보호 팀은 에서 개인정보 보호 작업 공간 이러한 케이스를 생성한 다음 케이스에 관련 상세 정보를 첨부합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간.
2. 아이콘( )을 개인정보 보호 케이스 관리 선택합니다.
3. 생성을 선택합니다.
4. 케이스를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
   각 필드에 대한 설명은 개인정보 보호 새 케이스 양식을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.

개인정보 새 케이스 양식

새 개인정보 케이스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
번호	케이스의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
직위	케이스의 이름입니다. 예를 들어 #### ## ## ####### ## ### ## ##입니다.
유형	케이스의 특성 또는 유형입니다. 이 필드는 개인정보 케이스로 자동 설정됩니다.
상태	케이스의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다.
요청자	케이스를 보고한 사람입니다.
기본 엔터티	케이스의 영향을 받는 엔터티입니다. 영향을 받는 영역에서 식별된 엔터티만 기본 엔터티로 선택할 수 있습니다.
하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예를 들어, 문서 손실입니다.
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
	• **4 -** 낮음 • **5 -** 계획 중 주: 이 필드의 기본값은 계획 수립으로 설정됩니다.
다음 사람 대신 요청됨	케이스를 생성한 사람의 이름입니다.
엔터티 소유자	엔터티의 소유자인 사용자입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 선택한 엔터티에 따라 자동으로 설정됩니다.
설명	케이스에 대한 간략한 설명입니다.
개인 정보	
개인 정보 포함	위반에 개인 정보가 포함되는지 여부를 결정하는 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 결정 예정: 위반에 개인 정보가 있는지 확실하지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. • 예: 위반에 개인 정보가 있는 경우 이 옵션을 선택합니다. • 아니요: 위반에 개인 정보가 없는 경우 이 옵션을 선택합니다.
영향을 받은 개인 수	케이스의 영향을 받은 사람 수입니다.
영향을 받은 데이터 주체/개인의 범주	케이스의 영향을 받는 사람을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 고객 • 직원
지정	
할당 그룹	케이스에 할당된 그룹입니다. 주: 할당 그룹은 구성 설정 중 케이스 유형으로 미리 구성됩니다.
케이스 분석가	케이스를 분석하고 작업할 분석가입니다. 케이스 분석가는 할당 그룹에 속해 있습니다.
관찰 목록	사건을 알고 있어야 하는 사람들.
담당 임원	케이스에 대한 책임이 있는 임원입니다.
기본 원본	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
위치	케이스가 발생한 위치입니다. 예를 들어 위치가 일본입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	위반의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
소스	케이스 생성의 소스입니다. 케이스를 수동으로 만들면 이 필드가 자동으로 수동으로 설정됩니다. 에서 직원 센터케이스가 보고된 경우 필드는 소스를 직원 센터로 표시합니다.
추가 소스	케이스를 수동으로 만들 때 케이스를 보고하는 방식입니다. 이 필드는 소스 필드에서 수동을 선택하고 기록을 저장한 경우에만 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 이메일 • 전화
하위 위치	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치가 **Tokyo**입니다.
영향을 받는 부서	케이스의 영향을 받는 부서입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 금융 • **HR** • **IT** • 마케팅 • 판매
소스 기록	케이스가 생성된 소스 객체의 소스 기록입니다. 예를 들어, 케이스가 위험 이벤트에서 보고된 경우 이 필드에는 케이스가 보고된 위험 이벤트의 이름이 표시됩니다.
일정	
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어 케이스가 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
인지한 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어 케이스가 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있지만 사용자가 2022년 3월 12일에만 검색합니다.
보고 날짜	케이스가 보고된 날짜입니다.
케이스 종결 SLA	케이스 종결 예정 날짜입니다.
조사 계획 시작	케이스를 조사하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
조사 실제 시작	케이스 조사의 실제 시작 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
정정 계획 시작	케이스를 정정하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
정정 실제 시작	케이스 정정의 실제 시작 날짜입니다.
조사 계획 종료	케이스를 조사하기 위한 계획된 종료 날짜입니다.
조사 실제 종료	케이스 조사의 실제 종료 날짜입니다.
정정 계획 종료	케이스 정정에 대한 계획된 종료 날짜입니다.
정정 실제 종료	케이스 정정의 실제 종료 날짜입니다.
위반 분석	
위반 상태	위반이 발생했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 미정: 기본값입니다. • 위반 탐지됨: 위반이 확인된 경우입니다. • 미래 잠재성: 침해가 발생하지 않았지만 향후 발생할 수 있는 경우. • 위반 없음: 감지된 위반이 없는 경우입니다.
위반 시작	위반이 시작된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력을 선택한 경우에만 표시됩니다.
보고 상태	규제 기관에 보고되는 케이스의 상태입니다. 이 필드는 케이스와 연결된 규정의 보고 상태에 따라 자동으로 설정됩니다. 케이스에 규정이 여러 개 있고 하나의 규정이 보고 가능한 것으로 식별되는 경우에도 케이스의 보고 상태가 보고 가능으로 설정됩니다. 이 필드의 기본값은 미정입니다.
위반 종료	위반이 종료된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력을 선택한 경우에만 표시됩니다.
식별된 위반 유의성	사용자가 위반이 심각하다고 식별한 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력을 선택한 경우에만 표시됩니다.
근본 원인 분석	
기본 원인	케이스 발생의 기본 원인입니다. 이 필드는 원인 및 결과 관련 목록에서 선택한 기본 원인으로 자동 설정됩니다.
관련 결과	케이스에 대한 기본 원인의 결과입니다.
전체 관찰	사건에 대한 관찰.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
정정 수행됨	케이스를 해결하기 위해 정정 조치가 취해졌는지 여부를 나타내는 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
전체 예방 조치	사건에 대해 취해진 예방 조치.
활동	
작업 메모(비공개)	케이스에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객 케이스에 대한 추가 정보입니다.

케이스에서 위반 평가 시작

개인정보 케이스에서 위반 평가를 시작하여 위반의 세부 정보, 영향을 받는 데이터 유형 등을 캡처합니다. 이러한 세부 정보는 개인 정보 분석가가 위반을 규제 기관에 알려야 하는지 여부를 식별하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 위반 평가를 시작하려는 케이스를 엽니다.
5. 위반 평가 시작을 선택합니다.
6. 새 위반 평가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 데이터 위반 평가 양식

필드	설명
우선순위	위반의 긴급도입니다.
검토자	위반의 상세 정보를 검토할 검토자입니다.
이름	위반의 이름입니다. 예를 들어, #### ## ## ####### ## ### 500## ## ### ####.### ######## 50GB# #### ####.
설명	위반에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어, #### ## ## ####### ## ### 500## ## ### ####.### ######## 50GB# #### ####. # ### ### ### ####, ### ### ### ####, ### #### ## ### ### #### # ### ###. ### #### ####, ## ## ### ####, ## ## ## ### #### # ######.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관찰 결과	평가 작성자의 관찰 결과입니다.
기한	평가 기한입니다.
인지한 날짜	평가가 검색된 날짜입니다.
할당 그룹	평가를 검토해야 하는 그룹입니다.
담당자	평가를 검토해야 하는 사용자입니다.
추가 의견	검토자를 위한 추가 정보 또는 코멘트입니다.

7. 저장을 선택합니다.

개인정보 위반 평가 작업

개인정보 위반 평가를 평가하는 작업을 수락하고 평가 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일 〉 데이터 위반 평가.

2. 작업하려는 평가를 선택하여 엽니다.

3. 작업 수락을 선택합니다.

4. 확인 대화 상자에서 필요에 따라 메모를 입력합니다.

5. 작업 수락을 선택합니다.

6. 개인 정보 아티팩트를 추가하려면 **PI** 아티팩트를 선택합니다.

7. PI 아티팩트 생성 대화 상자에서 지역 및 범주를 선택합니다.

  a. 생성을 선택합니다.

  b. 저장을 선택합니다.

8. PI 아티팩트를 선택하고 필요에 따라 상세 정보를 입력합니다.

  a. 데이터 요소 관련 목록을 선택하고 추가할 데이터 요소를 추가합니다.

  b. 업데이트를 선택합니다.

  c. 관할 구역 관련 목록을 선택하고 관할 구역을 추가합니다.

9. 검토를 위해 평가를 보내려면 검토 요청을 선택합니다.

10. 확인하려면 요청을 선택합니다.

케이스 작업 워크플로우

케이스 작업을 통해 여러 팀과 공동 작업하여 조사하고, 영향 평가를 수행하여 케이스 중요도를 설정하고, 증거를 수집하여 추가 검토를 위해 세부 정보와 응답을 캡처할 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스가 보고된 후 개인정보 분석가는 케이스 작업을 생성하고 각 작업을 다양한 케이스 작업 소유자에게 할당할 수 있습니다. 그런 다음 케이스 작업 소유자는 작업을 수행하고 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 작업을 제출합니다. 케이스 작업에는 세 가지 유형이 있습니다.

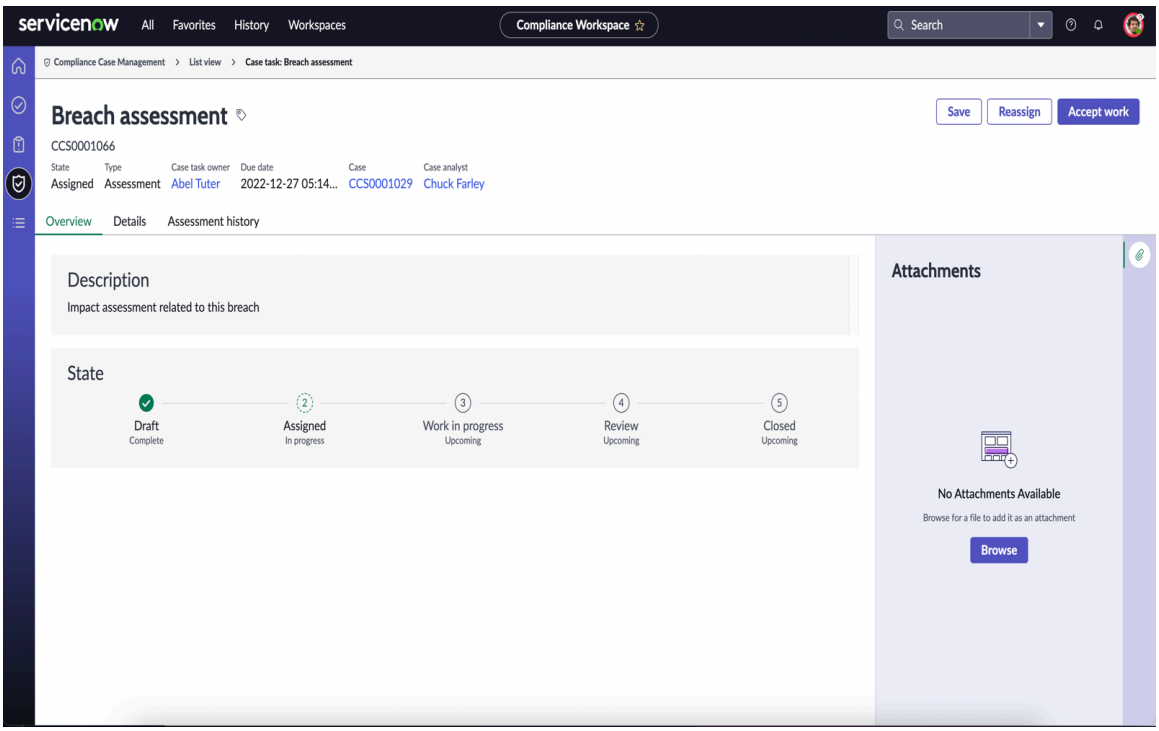
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가: 이 유형의 케이스 작업에서는 케이스 작업 소유자가 평가를 수행하고 응답을 제공해야 합니다. 이 유형에 속하는 케이스 작업은 재할당할 수만 있습니다.
- 조사: 이 유형의 케이스 작업에서는 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 합니다.
- 기타: 조사와 마찬가지로 이러한 유형의 케이스 작업도 케이스 작업 소유자가 관찰 내용을 제공해야 합니다.

케이스 작업 소유자는 작업을 수행한 후 케이스 분석가가 검토할 작업을 제출합니다.

다음 이미지는 케이스 작업의 수명주기를 표시합니다.

케이스 작업 워크플로우



케이스 작업 생성

케이스 작업을 생성하여 보고된 케이스를 분석하고 작업하는 데 필요한 조사, 평가, 문의, 증거 수집 등 다양한 작업을 수행합니다. 각 케이스에는 다양한 팀의 다른 소유자에게 할당할 수 있는 여러 케이스 작업이 있을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

이 태스크 정보

케이스가 개인정보 보호 팀에 보고되면 개인정보 케이스 분석가가 케이스 작업을 생성하고 해당 작업을 작업할 관련 소유자에게 할당하고 필요한 입력과 응답을 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 케이스 〉 모든 케이스.
2. 케이스 작업을 생성할 케이스를 엽니다.
3. 케이스 작업 관련 목록을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   각 필드에 대한 설명은 개인정보 보호 새 케이스 작업 양식을 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 케이스 작업 소유자에게 작업을 할당하려면 작업 할당을 선택합니다.
7. 옵션: 확인 대화 상자에서 메모를 입력합니다.
8. 할당됨으로 이동을 선택합니다.
   기록의 상태가 할당됨 으로 변경되고 케이스 작업 소유자에게 할당됩니다.
9. 옵션: 내가 지정한 케이스 작업 소유자가 케이스 작업을 수락하기 전에 케이스 작업을 다른 사용자에게 재할당하려면 재할당을 선택합니다.
   평가 유형의 케이스 작업만 재할당할 수 있습니다.
   a. 할당 그룹 필드에서 관련 그룹을 선택합니다.
   b. 케이스 작업 소유자 필드에서 새 소유자를 선택합니다.
   c. 재할당을 선택합니다.

케이스 작업 양식

새 케이스 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
번호	케이스 작업의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
직위	케이스에 대해 생성 중인 작업의 이름입니다. 예를 들어 ### ## #####.
유형	작업의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 평가: 케이스와 관련하여 사용자로부터 응답을 수집하기 위해 평가를 수행하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 주: 필요한 경우 평가 유형 유형의 케이스 작업만 다른 작업 소유자에게 재할당할 수 있습니다. • 조사: 보고된 케이스에 대한 조사를 수행하기 위해 케이스 작업을 생성하려면 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 손실된 데이터의 유형을 확인할 수 있습니다. • 기타: 구성하는 다른 작업 유형에 이 옵션을 사용합니다.
평가 템플릿	케이스를 평가하기 위한 평가 템플릿입니다. 이 필드는 유형 필드에서 평가를 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
	주: 구성하는 동안 각 케이스 유형을 특정 평가 템플릿에 매핑할 수 있습니다. 케이스에 매핑된 템플릿만 선택할 수 있습니다. 예를 들어 케이스 유형이 재무인 경우 재무 유형에 특정한 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다. 선택한 평가 템플릿이 작업 중인 미결 평가가 이미 있는 경우 동일한 평가 템플릿을 선택할 수 없습니다.
상태	케이스 작업의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
설명	작업에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 작업을 수행하는 사용자에게 유용합니다.
지정	
할당 그룹	케이스 작업에서 작업할 그룹입니다. 케이스 작업 소유자가 지정되지 않은 경우 선택한 그룹에 속한 모든 사용자가 케이스 작업을 수행할 수 있습니다.
케이스 작업 소유자	케이스 작업을 소유한 사람입니다. 이 필드에서 선택한 사용자는 할당 그룹의 구성원이어야 합니다.
관찰 목록	케이스 작업을 볼 수 있는 액세스 권한이 있어야 하는 사용자입니다.
일정	
기한	케이스 작업을 완료해야 하는 날짜입니다. 기한은 케이스 양식의 케이스 종결 **SLA** 필드에 지정된 날짜 이전이어야 합니다.
수용된 날짜	케이스가 수락된 날짜입니다.
작성됨	케이스가 생성되고 케이스 작업 소유자에게 할당된 날짜입니다.
작업 종결 날짜	작업 종결 날짜입니다.
요약	
관찰 결과	케이스 작업을 수행하는 동안 케이스에 대해 관찰한 내용입니다.
활동	
작업 메모(비공개)	케이스 작업에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	케이스 작업과 관련된 코멘트입니다(있는 경우).

케이스 작업 수행

케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고 케이스 분석가가 요청한 세부 정보를 제공하고 검토를 위해 제출합니다. 케이스 작업이 특정 사용자가 아닌 할당 그룹에 할당된 경우, 할당 그룹에 속한 모든 사용자가 작업을 수락하고 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_business_user

이 태스크 정보
케이스 작업이 평가 유형인 경우, 케이스는 케이스 작업 소유자가 케이스에서 발생한 손실을 결정하기 위해 평가를 수행하도록 요구합니다. 이 경우 작업 소유자는 작업을 수락한 다음 평가를 수행할 수 있습니다. 케이스 작업이 조사 또는 기타 유형인 경우, 케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고, 관찰 결과를 제공하고, 검토를 위해 케이스를 케이스 분석가에게 제출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 직원 센터.
2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.
3. 자신에게 할당된 작업을 엽니다.
4. 작업 수락 을 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 작업 수락을 선택합니다.
6. 케이스 작업 유형에 따라 다음 단계를 수행합니다.

다음에 수행할 작업

1. 처리 활동 내에서 정보 객체 생성 또는 관리.
2. 주요 이해 관계자 추가 및 개인정보 평가 전송.
3. 케이스에 영향을 받는 영역을 추가합니다.
4. 케이스에 관련 영역을 추가합니다.
5. 케이스에 원인과 결과를 추가합니다.
6. 케이스에 규정을 추가합니다.
7. 케이스에 문제를 추가합니다.

평가 유형 케이스 작업 재할당

평가 유형 케이스 작업을 다른 사용자에게 재할당합니다. 케이스 분석가 또는 케이스 작업 소유자는 필요한 경우 다른 케이스 작업 소유자에게 작업을 재할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst, sn_privacy_case.privacy_case_business_user

이 태스크 정보
케이스 작업에는 세 가지 유형이 있으며 다음과 같이 설명됩니다.

- 평가: 이 유형의 케이스 작업에서는 케이스 작업 소유자가 평가를 수행하고 응답을 제공해야 합니다.
- 조사: 이 유형의 케이스 작업에서는 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 합니다.
- 기타: 조사와 마찬가지로 이러한 유형의 케이스 작업도 케이스 작업 소유자가 관찰 내용을 제공해야 합니다.

케이스 분석가는 케이스 작업 소유자에게 작업을 할당한 후 다른 개인정보 보호 비즈니스 사용자에게 작업을 재할당할 수 있습니다. 재할당의 가능한 이유는 케이스 작업이 잘못 할당되었거나 케이스 작업 소유자가 수락하지 않았기 때문일 수 있습니다. 개인정보 보호 비즈니스 사용자에게 작업을 다시 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고 작업을 시작한 다음 부분적으로 완료된 작업을 다른 사용자에게 재할당할 수도 있습니다. 부분적으로 완료된 케이스 작업을 다른 사용자에게 재할당하면 제공한 데이터도 복사되어 새 케이스 작업 소유자가 평가를 수행할 때 사용할 수 있습니다. 이 데이터는 새 작업 소유자가 수정할 수 있습니다.

주:
유형 필드가 평가로 설정된 케이스 작업만 재할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 직원 센터.
2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.
3. 수행하려는 작업을 엽니다.
4. 재할당을 선택합니다.
   케이스 작업 재할당 대화 상자가 나타납니다.
5. 할당 그룹 필드에서 할당 그룹을 선택합니다.
6. 케이스 작업 소유자 필드에서 소유자를 선택합니다.
7. 재할당을 선택합니다.

케이스 작업 검토 및 종결

케이스 작업 소유자가 케이스에 대한 응답과 관찰 사항을 제공한 후 케이스 작업을 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 개인정보 보호 관리 > 개인정보 작업 공간.
2. 작업 모듈에서 검토할 작업을 엽니다.
3. 케이스 작업을 검토한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

개인정보 케이스에 영향을 받는 영역 추가

애플리케이션에서 개인정보 케이스 또는 이벤트의 개인정보 보호 케이스 관리 영향을 받는 영역 또는 개체를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 개인정보 보호 관리 > 개인정보 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 영향을 받는 영역을 추가할 케이스를 엽니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 영향을 받는 영역 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 받는 영역 양식

필드	설명
케이스	영향을 받는 영역을 추가하는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
영향을 받는 영역 유형	영향을 받는 영역의 유형입니다. 예를 들어 이벤트 또는 케이스의 위치입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통제 ○ 엔터티 ○ 위치 ○ 사용자 ○ 회사 ○ 처리 활동 주: 영향을 받는 고유한 영역 유형을 구성할 수도 있습니다.
영향을 받는 영역	케이스 또는 이벤트의 영향을 받는 영역 또는 객체입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 유형에서 값을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 예: **10065 East Harvard Avenue, Denver,CO**.
직위	영향을 받는 영역의 제목입니다.
설명	영향을 받는 영역 또는 객체에 대한 간략한 설명입니다.

7. 저장을 선택합니다.

개인정보 케이스에 **PI** 정보 객체 추가

개인정보 케이스가 생성된 후 개인정보 케이스에 정보 객체를 추가합니다. 정보 객체를 추가하면 위반 중에 침해되는 개인 정보의 유형을 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.

2. 목록  아이콘을 선택합니다.

3. 모든 케이스를 선택합니다.

4. [PI] 정보 객체를 추가할 케이스를 엽니다.

5. [PI] 정보 객체 관련 목록을 클릭합니다.

6. 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 추가할 정보 객체를 선택합니다.
8. 추가를 클릭합니다.

개인정보 케이스에 주요 이해 관계자 추가

개인정보 보호 케이스에 주요 이해 관계자를 추가하여 위반 중에 손실된 데이터를 담당하는 주요 구성원을 식별합니다. 그런 다음 책임에 따라 이해 관계자에게 각각의 위반 평가를 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 주요 이해 관계자를 추가할 케이스를 엽니다.
5. 주요 이해 관계자 관련 목록을 클릭합니다.
6. 추가를 클릭합니다.
   a. 추가할 이해 관계자를 선택합니다.
   b. 추가를 클릭합니다.
      주요 이해 관계자가 추가됩니다.

개인정보 케이스에 관련 영역 추가

애플리케이션에 보고된 개인정보 보호 케이스 관리 개인정보 케이스 또는 이벤트와 관련된 관련 영역을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

이 태스크 정보
보고된 개인정보 케이스 또는 이벤트와 관련된 정책, 인용, 통제 목표 및 위험 이벤트와 같은 관련 영역을 지정할 수 있습니다. 개인정보 보호 관리자는 애플리케이션 설정의 관련 영역에 대한 옵션을 구성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 관련 영역을 추가할 케이스를 엽니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 관련 영역 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 영역 양식

필드	설명
케이스	관련 영역을 추가하려는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
관련 영역 유형	영향을 받는 영역의 유형입니다. 관련된 위험 이벤트를 예로 들 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 인용 ○ 정책 ○ 컨트롤 목적 ○ 위험 이벤트
관련 영역	보고된 개인정보 케이스 또는 이벤트와 관련된 영역입니다. 이 필드는 관련 영역 유형에서 값을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 예를 들어 직원 교육 데이터 손실입니다.
직위	관련 영역의 제목입니다.
설명	관련 영역에 대한 간략한 설명입니다.

7. 저장을 선택합니다.

개인정보 케이스에 원인 및 결과 추가

보고된 개인정보 케이스 또는 이벤트의 근본 원인과 애플리케이션을 사용하는 개인정보 보호 케이스 관리 조직에 미치는 영향을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

이 태스크 정보
개인정보 케이스에 여러 원인을 추가하고 기본 원인을 정의할 수 있습니다. 모든 개인정보 보호 케이스의 기본 원인은 하나뿐입니다. 의심되지만 확인되지 않은 원인을 추가할 수도 있습니다. 기본 원인을 지정하는 것 외에도 케이스를 해결하기 위해 결과 및 취해진 정정 조치를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.

2. 목록  아이콘을 선택합니다.

3. 모든 케이스를 선택합니다.

4. 원인과 결과를 추가할 케이스를 엽니다.

5. 새로 만들기를 선택합니다.

6. 원인 및 결과 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
원인 및 결과 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오원인 및 결과 양식.

7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원인 및 결과 양식

원인 및 결과 양식의 필드에 대해 알아봅니다. 이 양식을 사용하여 애플리케이션에서 원인과 결과를 개인정보 보호 케이스 관리 정의합니다.

뷰 규칙 양식의 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

원인 및 결과 양식

필드	설명
원인	케이스 또는 이벤트의 원인입니다.
원인 상태	원인의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 의심됨: 원인이 아직 확인되지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. • 확인됨: 원인이 확인된 경우 이 옵션을 선택합니다.
기본 원인	원인을 기본으로 선택하는 옵션입니다.
원인 설명	원인에 대한 간략한 설명입니다.
결과 및 조치	
결과	케이스 또는 사건의 결과입니다. 보고된 케이스에 대해 여러 개의 결과를 선택할 수 있습니다.
수행한 작업	케이스를 해결하기 위해 취한 작업 또는 조치입니다.
요약	
관찰 결과	전체 관찰입니다(있는 경우).

케이스와 관련된 개인정보 보호 규정 추가

보고된 케이스의 영향을 받거나 영향을 받을 수 있는 필요한 규정을 추가합니다. ServiceNow 플랫폼에서 규정은 권한 문서로 캡처됩니다. 케이스에 규정을 추가하면 위반 또는 위반된 규정을 식별하고 처벌 및 벌금을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

이 태스크 정보
규정을 추가한 후에는 케이스를 분석하여 어떤 규정이 위반되었는지 확인할 수 있습니다. 그런 다음 규정의 보고 상태를 보고 가능, 보고 불가능 또는 잠재적으로 보고 가능으로 표시할 수 있습니다. 기본적으로 시스템에 있는 모든 규정이 표시되고 규정의 상태가 미정으로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 작업 아이콘(작업 )을 선택합니다.
3. 케이스를 선택합니다.
4. 규정을 추가할 케이스를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 규정 관련 목록을 선택합니다.
   a. 추가를 선택합니다.
   b. 추가할 규정을 선택합니다.
   c. 추가를 선택합니다.
6. 규정의 보고 상태를 설정하려면 규정을 선택하여 엽니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

규정 양식

필드	설명
케이스	규정을 추가하는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
보고 상태	규정을 즉시 보고해야 하는지, 아니면 나중에 보고해야 하는지 또는 전혀 보고할 필요가 없는지 결정하는 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 결정 예정: 위반을 보고해야 하는지 확실하지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 보고 가능: 위반을 보고해야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 보고 불가: 위반을 보고할 필요가 없는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 잠재적으로 보고 가능: 케이스 조사를 기반으로 향후 위반을 보고할 수 있다고 생각되는 경우 이 옵션을 선택합니다.
권한 문서	규정을 구성하는 권한 문서입니다.
제출 날짜	규제가 규제 기관에 보고된 날짜입니다.
설명	분석을 기반으로 한 규정 위반에 대한 간략한 설명입니다.

8. 저장을 선택합니다.

개인정보 케이스에 대한 문제 추가 또는 만들기

보고된 개인정보 케이스의 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 관리합니다. 방문 페이지에서 문제를 개인정보 보호 케이스 관리 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 문제를 추가할 케이스를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 문제 관련 목록을 선택하고 다음 중 하나를 수행합니다.

6. 저장을 선택합니다.

개인정보 케이스를 PDF로 익스포트

개인정보 보호 케이스를 PDF로 익스포트하여 다양한 이해 관계자와 쉽게 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. PDF로 익스포트하려는 케이스를 엽니다.
5. 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
6. **PDF** 내보내기를 선택합니다.
7. 적절한 PDF 템플릿을 선택합니다.
8. 익스포트를 선택합니다.

개인정보 케이스에서 이메일 보내기

개인정보 보호 케이스에서 이메일을 보내 다양한 이해 관계자 및 규제 기관과 원활하게 통신하고 케이스에 대한 추가 정보를 수집합니다. 주고받은 모든 이메일은 애플리케이션에 저장됩니다 개인정보 보호 케이스 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 관리 〉 개인정보 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 이메일을 보낼 케이스를 엽니다.
5. 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
6. 이메일 작성을 선택합니다.
7. 이메일 초안을 작성합니다.
8. 이메일 보내기를 선택합니다.

개인정보 보호 동작 작업에 대한 스마트 평가 수행

의 직원 센터작업 페이지를 사용하면 모든 평가를 포함하여 모든 개인정보 보호 작업을 통합적으로 볼 수 있으므로 효율적으로 액세스하고 완료할 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 사항을 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템 *sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments* 속성이 활성화됩니다.
- 평가 템플릿이 구성되고 게시됩니다.

필요한 역할: sn_comp_case.privacy_case_business_user

이 태스크 정보

이 태스크 정보
개인정보 케이스 작업 작업이 초안 에서 할당됨 상태로 이동하면 평가가 시작됩니다. 평가 유형의 작업 작업에 대해 스마트 평가를 수행하고 스마트 평가 속성을 사용하도록 설정하면 에 개인정보 보호 케이스 관리있는 통합 작업 페이지에 스마트 평가가 나타납니다. 에 준수 작업 공간 나타나는 작업은 로그인한 사용자에게 고유하므로 할당된 모든 작업을 완료할 수 있습니다. 평가의 정당한 응답자가 아닌 경우 올바른 응답자에게 평가를 재할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 직원 센터 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일 〉 오픈 〉 내 보류 중인 작업 〉 동작 작업.
2. 평가할 동작 작업을 선택합니다.
3. 시작을 선택합니다.
4. 질문서에 응답합니다.
   화면 오른쪽에서 각 질문에 대한 자세한 지침을 볼 수 있습니다. 이 지침은 질문에 답변하는 데 도움이 됩니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 성공 대화 상자에서 확인을 선택합니다.
7. 평가를 제출한 후 평가를 보려면 보기를 선택합니다.

결과
평가가 제출되면 평가 상태가 검토 로 업데이트되고 평가 상태가 완료됨으로 설정됩니다. 규정 준수 케이스 분석가가 평가를 검토하고 평가 상태를 종결 완료로 업데이트합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 통합 대상 **RadarFirst**

RadarFirst 개인정보 보호 및 인시던트 응답 솔루션, 특히 데이터 위반 인시던트와 관련된 전문 기업입니다. RadarFirst 는 조직이 데이터 유출 및 개인정보 보호 인시던트를 효과적으로 관리하고 대응하는 데 도움이 됩니다.

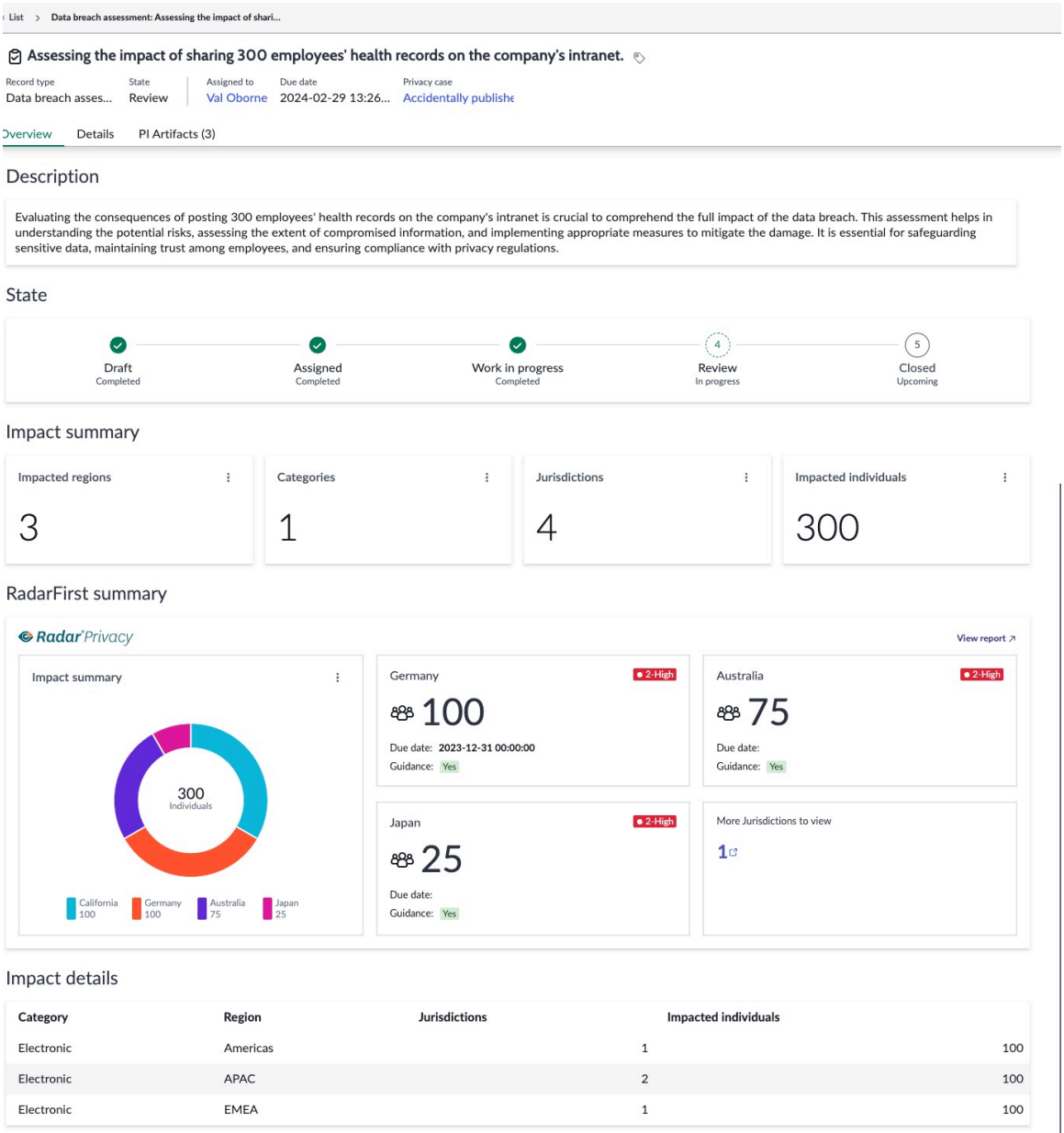
RadarFirst 인시던트 응답 계획 수립, 위험 평가 및 데이터 위반 알림 법률 준수를 위한 도구를 제공합니다.

개인정보 침해가 발생한 경우 sn_privacy_rf 플러그인을 활성화하여 통합 RadarFirst 했으며 계정이 있는 경우 위반 상세 정보를 제출할 수 있습니다. RadarFirst 그런 다음 관련된 모든 위치에 대한 모든 관련 개인정보 보호 규정에 따라 위반을 분석하여 위반에 대해 규제 기관에 통보해야 하는지 여부를 결정합니다. 이 알림을 통해 개인정보 보호 팀이 실행 가능한 항목을 가져오고 필요에 따라 조치를 취할 수 있습니다.

에 대한 RadarFirst통합을 구성하려면 개인정보 보호 케이스 관리 안내 설정 단계를 따르고 다음으로 이동합니다. 개인정보 보호 케이스 관리 〉 **RadarFirst** 통합 〉 **RadarFirst** 통합 안내 설정.

개요 페이지와 RadarFirst 통합하면 RadarFirst 요약 위젯이 표시됩니다. 이 위젯은 위반 관할 구역의 영향과 영향을 받는 개인 수를 원형 차트 형태로 표시합니다. 위반에 대한 자세한 보고서를 보려면 보고서 보기를 선택합니다. 다음 이미지는 위반 평가 개요 페이지의 위젯을 보여줍니다 RadarFirst .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



개인정보 보호 케이스 관리 참조 정보

참조 주제는 개인정보 보호 케이스 관리 테이블을 포함하여 애플리케이션에 대한 추가 정보를 제공합니다.

개인정보 보호 케이스 관리와 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 설치하면 개인정보 보호 케이스 관리 테이블, 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

개인정보 보호 케이스 관리 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명	포함하는 역할
개인정보 케이스 비즈니스 사용자 [sn_privacy_case.privacy_case_business_user]	직원 센터에서 개인정보 케이스를 생성하려면 다음을 수행합니다.	sn_grc_case_mgmt.grc_case_business_user
개인정보 케이스 분석가 (sn_privacy_case.privacy_case_analyst)	할당된 개인정보 케이스를 처리합니다. 개인정보 보호 케이스 조사의 일환으로 위반 평가를 검토하고 자신에게 할당된 정보 객체, 주요 이해 관계자 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인 및 결과, 규정 및 문제를 연결할 수 있습니다.	sn_privacy_case.privacy_case_analyst, sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager
개인정보 케이스 관리자 (sn_privacy_case.privacy_case_manager)	개인정보 보호 케이스는 여러 그룹으로 분류할 수 있으며 모든 그룹마다 관리자가 있을 수 있습니다. 개인정보 케이스 관리자는 동일한 그룹에 속한 개인정보 분석가에게 개인정보 케이스를 할당하거나 재할당할 수 있습니다. 개인정보 케이스 관리자는 개인정보 분석가와 동일한 액세스 권한을 갖습니다.	sn_privacy_case.privacy_case_analyst, sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager
개인정보 케이스 관리자 (sn_privacy_case.privacy_case_admin)	개인정보 워크플로우 구성, 담당 그룹, 하위 유형, 평가 템플릿과 같은 구성이 있는 개인정보 케이스 유형을 구성합니다. 또한 위반 평가 구성을 구성할 수도 있습니다.	sn_grc_case_mgmt.grc_case_admin, sn_privacy_case.privacy_case_manager

설치되는 테이블

개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션 테이블

테이블	설명	애플리케이션
GRC 케이스 (sn_grc_case_mgmt_case)	모든 케이스 정보를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
케이스 분류 (sn_grc_case_mgmt_case_classification)	케이스 분류를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
케이스 작업 (sn_grc_case_mgmt_case_task)	개인정보 보호 케이스에 대해 생성된 모든 케이스 작업을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
케이스 유형 (sn_grc_case_mgmt_case_type)	케이스 유형 및 케이스 하위 유형 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
원인 sn_grc_case_mgmt_cause	라이브러리에 추가되고 케이스 수준에서 매핑된 원인을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션 테이블

테이블	설명	애플리케이션
원인 및 결과 sn_grc_case_mgmt_cause_consequence	케이스 수준에서 매핑된 원인과 결과를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
결과 sn_grc_case_mgmt_consequence	라이브러리에 추가되고 케이스 수준에서 매핑된 결과를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
GRC 핵심 케이스 sn_grc_case_mgmt_core_case	케이스의 핵심 기능에 대한 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
영향을 받는 영역 sn_grc_case_mgmt_impacted_area	케이스 수준에서 매핑된 영향을 받는 영역을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
평가 인스턴스 sn_grc_case_mgmt_m2m_case_task_asmt_instance에 대한 케이스 작업	평가 유형의 케이스 작업에 대한 평가 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
케이스 sn_grc_case_mgmt_m2m_issue_case에 대한 문제	케이스 기록에 매핑된 문제를 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
규제 sn_grc_case_mgmt_regulation	케이스 수준에서 매핑된 규정을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
관련 영역 sn_grc_case_mgmt_related_area	케이스와 연결된 관련 영역을 저장합니다.	GRC: 코어 케이스 관리
개인정보 케이스 sn_privacy_case_privacy_case	개인정보 케이스 기록을 저장합니다.	개인정보 보호 케이스 관리
개인정보 케이스 sn_privacy_case_m2m_information_object_to_case에 대한 정보 객체	케이스 수준에서 매핑된 정보 객체 기록을 저장합니다.	개인정보 보호 케이스 관리
케이스 sn_privacy_case_m2m_key_stakeholders_to_case에 대한 주요 이해 관계자	케이스 수준에서 매핑된 주요 이해 관계자 기록을 저장합니다.	개인정보 보호 케이스 관리

개인정보이동권 (PDR)

GRC: 개인정보이동권 애플리케이션을 사용하면 개인 데이터를 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	구성	사용
 개인정보 보호 관리자, 개인정보 사용자 및 개인정보 보호 관리자가 개인정보이동권 애플리케이션을 사용하는 방법에 대해 알아봅니다.	 개인정보이동권 애플리케이션을 구성합니다.	 새 데이터 요청 및 해당 동작 작업을 작성하는 작업을 수행합니다.
참조		
 개인정보이동권의 역할, 테이블 및 속성에 대한 정보 가져오기		

개인정보이동권 탐색

PDR(개인 데이터 권리)은 개인 데이터의 수집, 사용, 저장 및 보호와 관련하여 개인이 갖는 법적 권리를 나타냅니다.

이 개인정보이동권 애플리케이션을 사용하면 DSAR(데이터 주체 액세스 요청), 소비자 권한 요청 등을 효율적으로 관리하고 이행하여 개인정보 보호 규정을 준수할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 조직이 소비자의 개인 데이터 권리와 관련된 요청을 처리하는 동시에 직원이 데이터 보호 표준을 전역적으로 유지할 수 있도록 하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

몇 가지 일반적인 개인 데이터 권리는 다음과 같습니다.

접근할 권리

개인은 조직이 보유하고 있는 개인 데이터에 액세스하고 이 데이터의 사본을 요청할 권리가 있습니다.

삭제할 권리

개인은 개인 데이터를 계속 처리해야 할 설득력 있는 이유가 없는 경우 개인 데이터의 삭제 또는 제거를 요청할 권리가 있습니다.

데이터 이동성에 대한 권리:

개인은 자신의 개인 데이터를 자신에게 제공하거나 일반적으로 사용되며 기계가 읽을 수 있는 형식으로 다른 조직에 전송하도록 요청할 수 있습니다.

처리를 제한할 권리

개인은 데이터의 정확성에 이의가 제기되거나 처리가 불법인 경우와 같은 특정 조건에서 개인 데이터 처리를 제한하도록 요청할 수 있습니다.

정보에 대한 권리

개인은 처리 목적, 처리 중인 데이터의 범주 및 데이터 수신자를 포함하여 개인 데이터가 처리되는 방식에 대해 알 권리가 있습니다.

이러한 권리는 개인이 자신의 개인 데이터를 더 잘 제어할 수 있도록 권한을 부여하고 조직이 개인 데이터를 책임감 있고 투명하게 처리하도록 하기 위해 고안되었습니다. 개인 데이터를 수집하고 처리하는 조직은 일반적으로 이러한 권리를 유지하고 해당 데이터 보호법을 준수해야 합니다.

의 워크플로우 개인정보이동권

개인정보권 요청은 요청자에 의해 시작되며 개인정보권(PDR) 대리인에게 전달됩니다. 그런 다음 에이전트는 요청을 처리하고 적절한 작업 소유자에게 할당하며 작업 소유자는 작업을 수행한 다음 요청을 종결합니다.

자세한 워크플로우는 다음과 같이 설명됩니다.

1. 요청자는 다음 방법 중 하나를 사용하여 개인 데이터에 대한 정보를 요청합니다.
   - 이메일
   - 전화
   - API 통합을 사용하는 기타 애플리케이션
2. 지정된 사용자는 사용자가 정품이고 정품인지 확인하고 요청을 PDR 에이전트로 보냅니다.
3. 그런 다음 에이전트는 데이터 요청을 처리할 작업 소유자를 식별합니다.
4. 작업 작업 소유자는 요청에 대해 작업하고 에이전트에게 알립니다.
5. 에이전트는 작업을 검토한 다음 요청을 종결하고 요청자에게 알립니다.

관련 정보

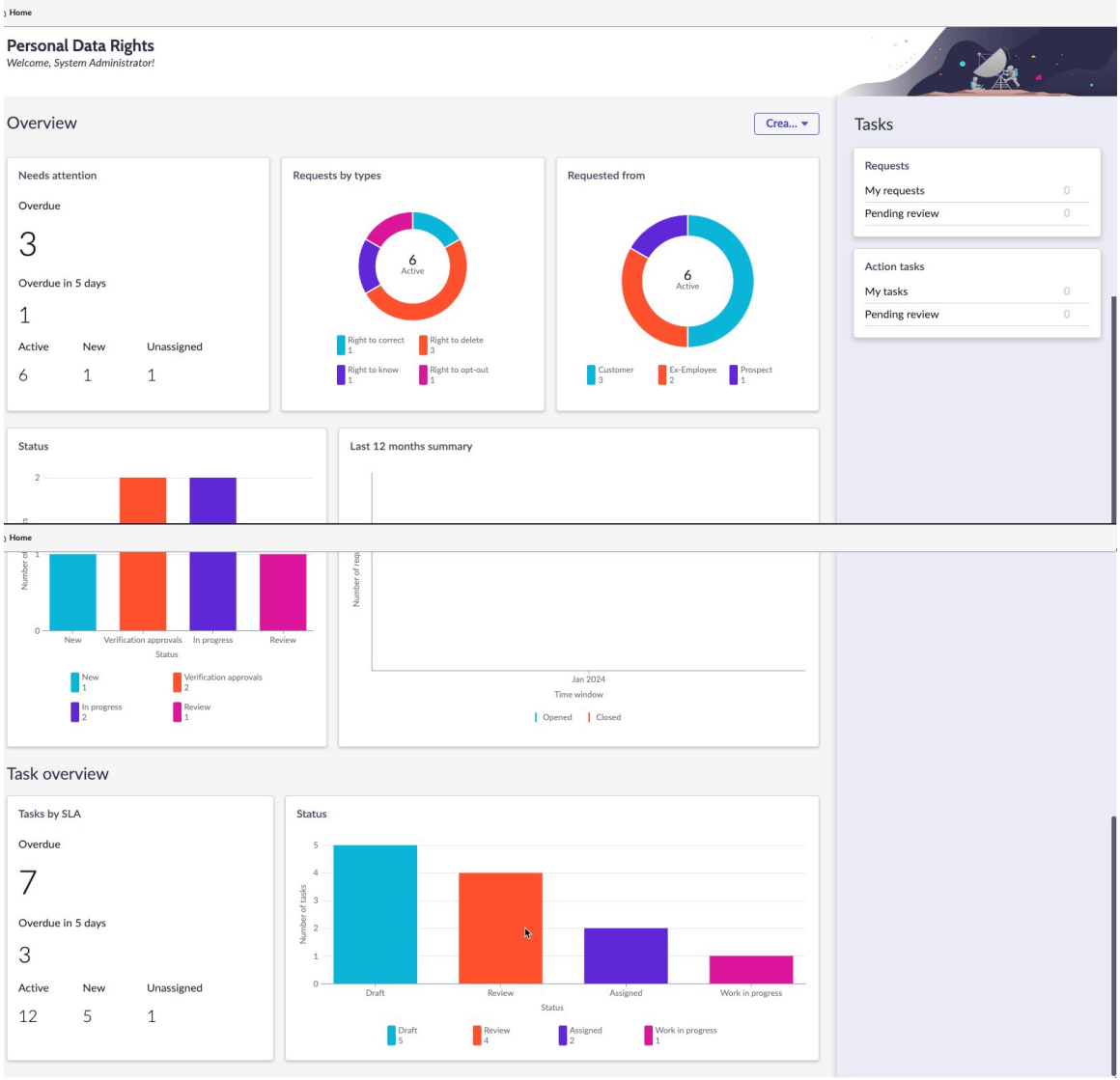
개인정보이동권 사용

개인정보이동권 **Workspace**

개인정보이동권 작업 공간은 새 개인정보이동권 요청을 생성하고 유형, 기한 및 상태별로 요청을 볼 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 개인정보이동권 작업 공간 홈페이지를 보여줍니다.



홈페이지에서 새 PDR 요청을 생성할 수 있습니다. 다음은 홈페이지의 섹션입니다.

개요 섹션

개요 섹션에는 주의가 필요하거나 기한이 지났거나 곧 만료될 작업이 표시됩니다. 유형 및 요청자별 요청도 표시됩니다. 상태별 작업과 이전 12개월의 요약도 볼 수 있습니다.

작업 개요

작업 개요 섹션에서는 SLA 및 상태별로 작업을 볼 수 있습니다. 차트의 각 항목을 클릭하면 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

개인정보이동권 구성

개인정보이동권 다양한 유형의 데이터 권한 요청을 처리하도록 설정합니다.

다음은 애플리케이션을 사용하기 전에 수행해야 하는 구성 작업입니다 개인정보이동권 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 유형 구성 개인정보이동권

애플리케이션에서 요청 유형을 개인정보이동권 생성하여 개인정보이동권 요청을 분류하고 관리합니다. 요청 유형을 생성하면 개인정보이동권 에이전트와 작업 소유자가 개인정보이동권 요청을 처리하는 동안 요청 양식에서 필요한 요청 유형을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_pdr.pdr_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 〉 요청 구성 〉 요청 유형.
   기본 개인정보이동권 요청 기록 유형이 열립니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

   요청 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 개인정보이동권 요청 유형 양식.
3. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   하위 유형 관련 목록이 나타납니다.
4. 하위 유형 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 요청 하위 유형을 정의합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

   하위 유형 양식

필드	설명
레이블	하위 유형에 대해 표시할 레이블입니다. 예를 들어 ### #####.
이름	하위 유형의 이름입니다. 예를 들어 right_to_delete.
상위	상위 요청 유형입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청으로 자동 설정됩니다.
활성	하위 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
범주	하위 유형의 범주입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청 **[sn_grc_pdr_request]**으로 자동 설정됩니다.
설명	하위 유형의 목적에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 하위 유형을 이해하기 위한 것입니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 기록 유형의 영향을 받는 관할 구역을 추가하려면 새로 만들기를 선택하고 필요에 따라 양식을 작성합니다.

개인정보이동권 요청 유형 양식

애플리케이션의 요청 유형 양식을 개인정보이동권 사용하여 개인정보이동권 요청을 유형별로 분류합니다.

다음 테이블에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 유형 양식

필드	설명
레이블	요청 유형에 대해 표시할 레이블입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청으로 자동 설정됩니다.
이름	요청 유형의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
범주	요청 유형의 범주입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청 **[sn_grc_pdr_request]**으로 자동 설정됩니다.
활성	요청 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	이 요청 유형에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 유형을 이해하기 위한 것입니다.
상태 모델	
상태 모델	요청 유형에 대한 워크플로우 상태입니다.
동작 작업 상태 모델	동작 작업 상태 모델에 정의된 상태 모델 전환입니다. 상태 모델에 따라 동작 작업 워크플로우의 상태가 변경됩니다.
인바운드 메일 구성	
그룹 이메일	이메일 수신 시 자동으로 요청을 생성하는 이메일 주소입니다.

동작 작업 템플릿 생성

개인정보이동권 관리자가 접근할 수 있는 동작 작업 템플릿을 생성하여 수정, 삭제, 알 권리 또는 옵트아웃할 권리 등 다양한 요청 유형에 맞게 조정합니다. 자동 생성된 동작 작업에 이러한 템플릿을 사용하면 각 작업이 요청 유형의 특정 요구 사항을 충족할 수 있습니다. 이러한 조정은 개인 데이터 권한 요청을 처리하는 데 있어 일관성, 규정 준수 및 효율성을 보장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 시스템 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 〉 요청 구성 〉 동작 작업 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

템플릿 양식

필드	설명
이름	템플릿의 이름입니다. 예를 들어, ## #### ### ### 있습니다.
테이블	템플릿에 사용할 테이블입니다. 이 필드는 동작 작업 **[sn_grc_case_mgmt_case_task]**으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	템플릿이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 활성 템플릿만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	템플릿이 생성될 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC** 개인정보이동권으로 자동 설정됩니다.
도메인	템플릿의 도메인입니다. 이 필드는 전역으로 자동 설정됩니다.
사용자	이 필드는 자동으로 시스템 관리자로 설정됩니다.
그룹	템플릿을 보고 사용할 수 있는 그룹입니다.
전역	조직의 모든 사용자가 템플릿을 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다.
템플릿	템플릿을 빌드하는 데 사용할 필드

4. 필요에 따라 조건을 작성합니다.
5. 제출을 선택합니다.

데이터 레지스트리 생성

사용자의 리포지토리를 만들고 다양한 애플리케이션의 소유자를 지정합니다. 이 리포지토리는 PDR(개인 데이터 권한) 요청 작업을 할당해야 하는 사용자를 식별하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_pdr.pdr_admin, sn_grc_pdr.pdr_manager

이 태스크 정보
데이터 레지스트리는 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스, 소유자 및 저장하는 데이터 유형(예: 고객 데이터, 직원 데이터, 잠재 고객 데이터 또는 퇴사 직원 데이터)에 대한 정보를 제공합니다. 이 레지스트리 또는 리포지토리를 기반으로 개인정보보호 데이터 권한 요청이 생성되면 올바른 소유자에 대한 조치 작업이 생성됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 〉 개인정보이동권 작업 공간 〉 목록 〉 데이터 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 데이터 소유자 레지스트리 양식 생성

필드	설명
데이터 소유자 레지스트리	
요청자 유형	저장된 개인 데이터의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 고객 ○ 직원 ○ 전직 직원 ○ 가망

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자산 유형	데이터를 포함하는 자산의 유형입니다.
자산 선택	자산 유형에 속하는 특정 자산입니다.
설명	레지스트리에 대한 설명입니다.
지정	
사용자 할당 방법	할당 규칙. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 및 그룹 수동 할당: 사용자 및 그룹을 수동으로 할당해야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 선택한 자산 레코드에서 사용자 선택: 선택한 자산 레코드에 지정된 사용자를 사용해야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다.
그룹	자산이 속한 그룹입니다.
사용자	PDR 요청을 담당하는 사용자입니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
PDR 에이전트가 레지스트리를 기반으로 작업을 생성하면 다양한 작업 소유자에 대한 작업 작업이 생성됩니다.

개인정보이동권 요청에 대한 동작 작업 생성

개인정보이동권 요청에 대한 동작 작업을 자동으로 생성합니다. 이러한 동작 작업은 개인정보이동권 관리자가 생성한 데이터 레지스트리를 기반으로 생성되며 올바른 데이터 소유자에게 할당됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_pdr.pdr_agent

이 태스크 정보
데이터 레지스트리를 생성하면 PDR(개인 데이터 권한) 요청 작업을 할당해야 하는 사용자를 식별하는 데 도움이 됩니다. 데이터 레지스트리 상세 정보를 기반으로 동작 작업을 생성하면 해당 작업이 생성되어 적절한 데이터 소유자에게 할당됩니다. 이러한 작업이 생성되면 데이터 소유자가 작업을 시작할 수 있도록 할당됨 상태로 이동해야 합니다. 동작 작업은 자동 생성된 작업에 적용되는 제공된 작업 템플릿을 사용하여 요청 유형의 특정 요구 사항을 충족하도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 작업 공간 〉 목록 〉 개인정보이동권 〉 모든 요청.
2. 작업을 생성할 요청을 엽니다.
3. 상세정보 탭을 선택합니다.
4. 작업 생성을 선택합니다.
5. 생성된 작업을 선택하고 할당 상태로 이동을 선택합니다.
6. 옵션: 오른쪽 위에 있는 추가 작업 아이콘을 선택하고 이메일 작성 을 선택하여 해당 사용자에게 요청이 처리 중임을 알립니다.

개인정보이동권 사용

개인정보이동권 애플리케이션을 사용하여 개인 데이터 관리를 위한 새 요청을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 생성 개인정보이동권

조직 또는 법인이 보유한 개인 정보에 대한 액세스, 수정 또는 삭제를 요청하기 위해 개인 데이터에 대한 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_pdr.pdr_requester

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 작업 공간.
2. 생성을 선택합니다.
3. 요청을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   개인정보이동권 요청 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 개인정보이동권 요청 양식.

5. 저장을 선택합니다.
6. 세부 정보 탭에서 상태 업데이트를 선택합니다.
7. 추가 의견을 제공합니다.
8. 제출을 선택합니다.
   작업 상태가 초안 에서 할당됨으로 전환됩니다.

개인정보이동권 요청 양식

애플리케이션의 개인정보이동권 요청 양식을 개인정보이동권 사용하여 개인정보를 액세스, 수정 또는 삭제하는 프로세스를 시작합니다.

다음 테이블에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

새 개인 양식

필드	설명
번호	요청 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
소스	요청이 시작되는 소스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 이메일 • 전화 • **Employee Center** • 챗봇 • 공용 **API**
우선순위	요청의 우선순위입니다. • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인 양식

필드	설명
	• **4 -** 낮음 • **5 -** 계획 수립
상태	요청의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다.
이름	요청의 이름입니다. 예를 들어 ### ##입니다.
설명	요청에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어, ### ### ### ### ## ### ## ######. ### ### ## ## #### ## #### #### ## ## ### ######. ##### ## # ### #### #### ### ## HR ##### ### # ## ## ## ### #### ###.
규제	요청을 관리하는 규정입니다.
요청자 상세 정보	
요청자 이름	데이터를 요청하는 사람의 이름입니다.
위치	요청자의 지리적 위치입니다.
이메일	요청자의 이메일 ID입니다.
사용자 확인	사용자를 확인하고 확인하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • IVR(대화형 음성 응답) • 확인 대상 • 보안 질문(수동 검증) • SSO(1회 사용자 인증)
요청자 유형	요청자의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 가망 • 고객 • 직원 • 전직 직원
요청 유형	요청자가 수행한 요청의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 수정할 권리 • 삭제할 권리 • 알 권리 • 옵트아웃할 권리
전화 번호	요청자의 전화 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인 양식

필드	설명
비즈니스 단위	요청자의 비즈니스 단위입니다.
확인 설명	사용자를 확인하기 위한 추가 코멘트입니다.
일정	
작성 날짜	요청이 생성된 날짜입니다.
기한	요청 완료 기한입니다.
실제 시작	요청 처리 시작 날짜입니다.
지정	
할당 그룹	요청에 할당된 그룹입니다.
담당자	요청에 할당된 사용자입니다.
검증 승인	검증을 승인하는 사용자입니다.
관찰 목록	요청을 인지하고 추적해야 하는 사용자입니다.
요약	
전체 관찰	추가 관찰.
활동	
작업 메모(비공개)	케이스에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객과 공유하려는 케이스에 대한 추가 정보입니다.

요청에 동작 작업 개인정보이동권 추가

요청에 대한 작업 작업을 개인정보이동권 생성하고 적절한 작업 소유자에게 할당합니다. 동작 작업은 유효한 개인정보이동권 요청을 용이하게 하고 완료하기 위해 생성되는 작업입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_pdr.pdr_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 작업 공간.
2. 동작 작업을 추가할 요청을 엽니다.
3. 동작 작업 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 새 동작 작업 양식 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.

새 동작 작업 양식

새 동작 작업 양식을 사용하여 적절한 소유자에 대한 동작 작업을 생성합니다.

다음 테이블에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 동작 작업 양식

필드	설명
이름	동작 작업의 이름입니다. 예를 들어 #### ### ## # ## ##가 있습니다.
설명	동작 작업에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어, #### ### ## # ## ##: ## ## ## ## # ### #####.
우선순위	이 작업의 우선순위입니다.
IT 자산	요청에 사용되는 IT 자산입니다.
할당 그룹	
지정	
할당 그룹	작업 수행을 담당하는 그룹입니다.
작업 소유자	작업을 소유한 사용자입니다.
관찰 목록	작업 및 진행 상황에 대해 알림을 받아야 하는 사용자입니다.
일정	
기한	작업 완료 날짜입니다.
요약	
관찰 결과	작업 소유자에게 중요한 관찰 결과입니다.
활동	
추가 의견	작업 소유자를 위한 추가 설명 또는 정보입니다.

작업 수락 및 수행 개인정보이동권

할당된 작업을 수락 개인정보이동권 (PDR) 작업을 수락하지 않으면 작업을 종결하기 위해 노력할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_pdr.pdr_agent

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 작업 공간 〉 목록 〉 개인정보이동권 〉 모든 요청.
2. 필요한 요청을 엽니다.
3. 동작 작업 관련 목록에서 수락할 동작 작업을 선택합니다.
4. 작업 수락을 선택합니다.
5. 메모를 제공하고 작업 수락을 선택합니다.
6. 상세 정보 탭에서 작업에 대한 상세 정보를 제공합니다.
7. 작업을 완료한 후 다음 중 하나를 선택합니다.

에 대한 보고 개인정보 보호 관리

이 개인정보 보호 관리 보고서는 다양한 기록에서 개요 페이지로 사용할 수 있습니다.

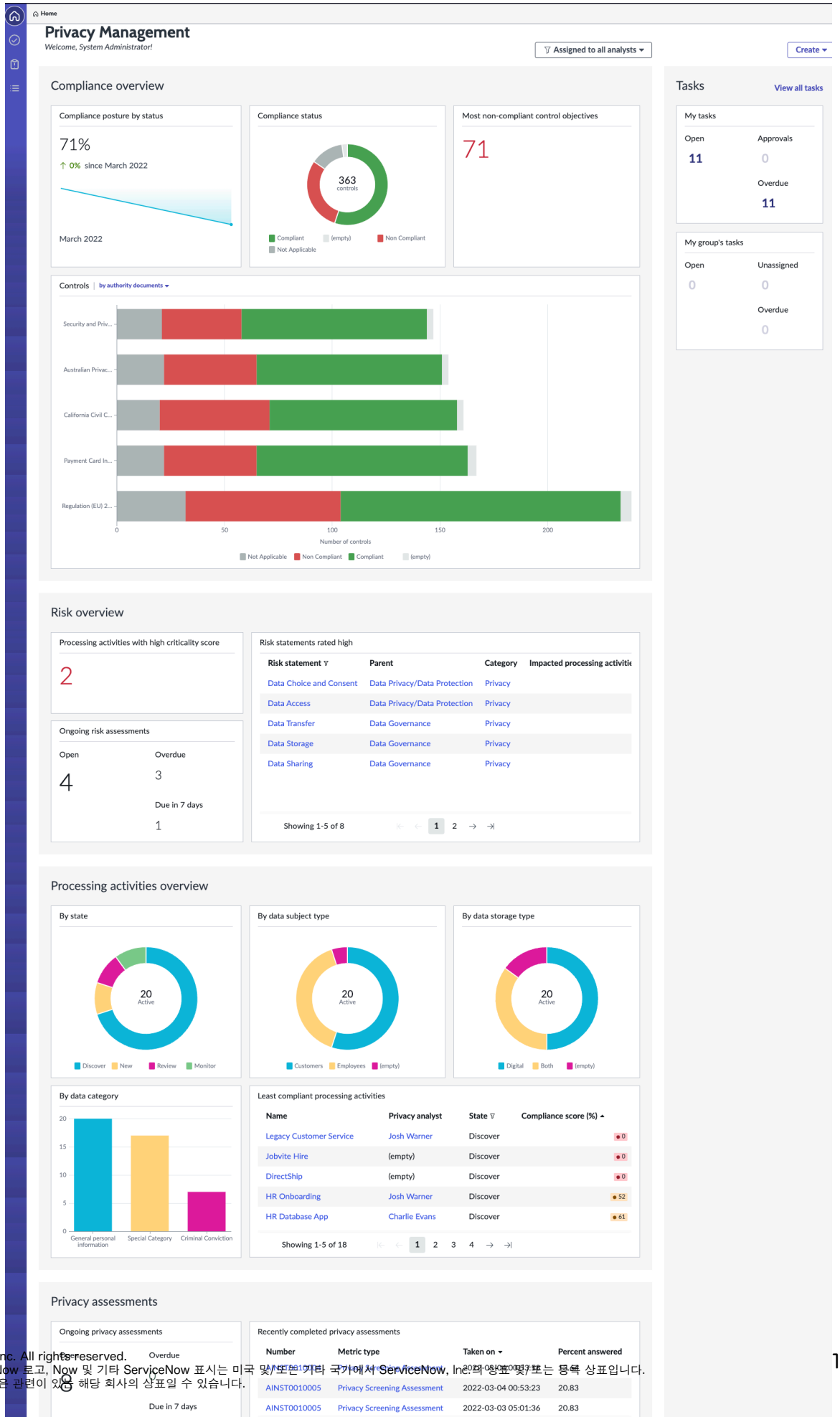
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 보호 관리 홈페이지

홈페이지는 개인정보 보호 관리 전체 규정 준수 점수 및 추세, 개인정보 위험 평가 상태, 개인정보 영향 평가 상태, 통제 증명, 문제별 상태 및 개인정보 관련 규제 변경 작업과 같은 상세 정보와 함께 전체 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 보호 관리 홈페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있을 수 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할

홈페이지를 보려면 sn_privacy.manager 및 sn_privacy.analyst 역할이 있어야 합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 홈페이지를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
개인정보 보호 관리자	개인정보 보호 관리자는 모든 처리 활동과 개인정보 평가를 고려하여 개인정보 준수 태세를 확인하고 이해할 수 있습니다. 또한 개인정보 보호 팀의 작업을 볼 수도 있습니다.
개인정보 분석가	개인정보 보호 분석가는 개인정보 보호 분석가에게 할당된 처리 활동만 고려하여 개인정보 보호 준수 태세를 확인하고 이해할 수 있습니다. 또한 주의가 필요한 작업에 액세스할 수도 있습니다.

표시기

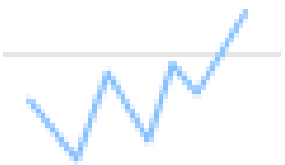
처리 활동 준수 점수 백분율 표시기는 처리 활동의 준수 점수 백분율을 보여줍니다.

세부 항목

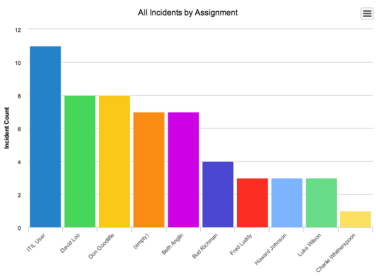
- 처리 활동
- 개인정보 분석가

보고서

이 대시보드에는 다음 보고서가 표시됩니다.

직위	유형	설명
월별 규정 준수 태세	추세 차트 	월별 규정 준수 태세는 모든 처리 활동의 전체 규정 준수 점수를 참조하여 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	설명
준수 상태	도넛형 	모든 처리 활동 전반에 걸쳐 모든 통제의 준수 상태를 제공합니다.
통제(권한 문서 또는 정책별)	막대형 차트 	권한 문서 또는 정책과 연결된 통제의 준수 상태를 제공합니다.
상태별 처리 활동	도넛형 	활성 처리 활동 세부 항목을 다음 상태별로 표시합니다. • 신규 • 검색 • 검토 • 모니터
최소 규정 준수 처리 활동	목록 보고서 	최소 규정 준수 처리 활동 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	설명
개인정보 평가 상태	단일 점수 	오픈, 지연 및 기한이 임박한 평가 수를 표시합니다.
최근 완료된 개인정보 평가	목록 보고서 	최근에 완료된 개인정보 평가 목록을 표시합니다.
문제	단일 점수 	미결, 지연 및 기한이 임박한 문제의 수를 표시합니다.
우선순위별 문제	도넛형 	우선순위별로 문제를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	설명
정책 예외	단일 점수 	활성, 만료 예정, 요청된 정책 예외 수를 표시합니다.
위험 등급별	도넛형 	위험 등급에 따라 정책 예외를 표시합니다.
표시기	단일 점수 	오픈 및 실패한 표시기 수를 표시합니다.
증명	단일 점수 	오픈, 지연 및 기한이 임박한 증명 수를 표시합니다.

처리 활동 개요 페이지

처리 활동 개요 페이지에서는 처리 활동에 대한 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세를 제공합니다. 이 페이지에는 전체 규정 준수 점수, 추세, 개인정보 중요도 평가 점수 및 개인정보 위험 평가,

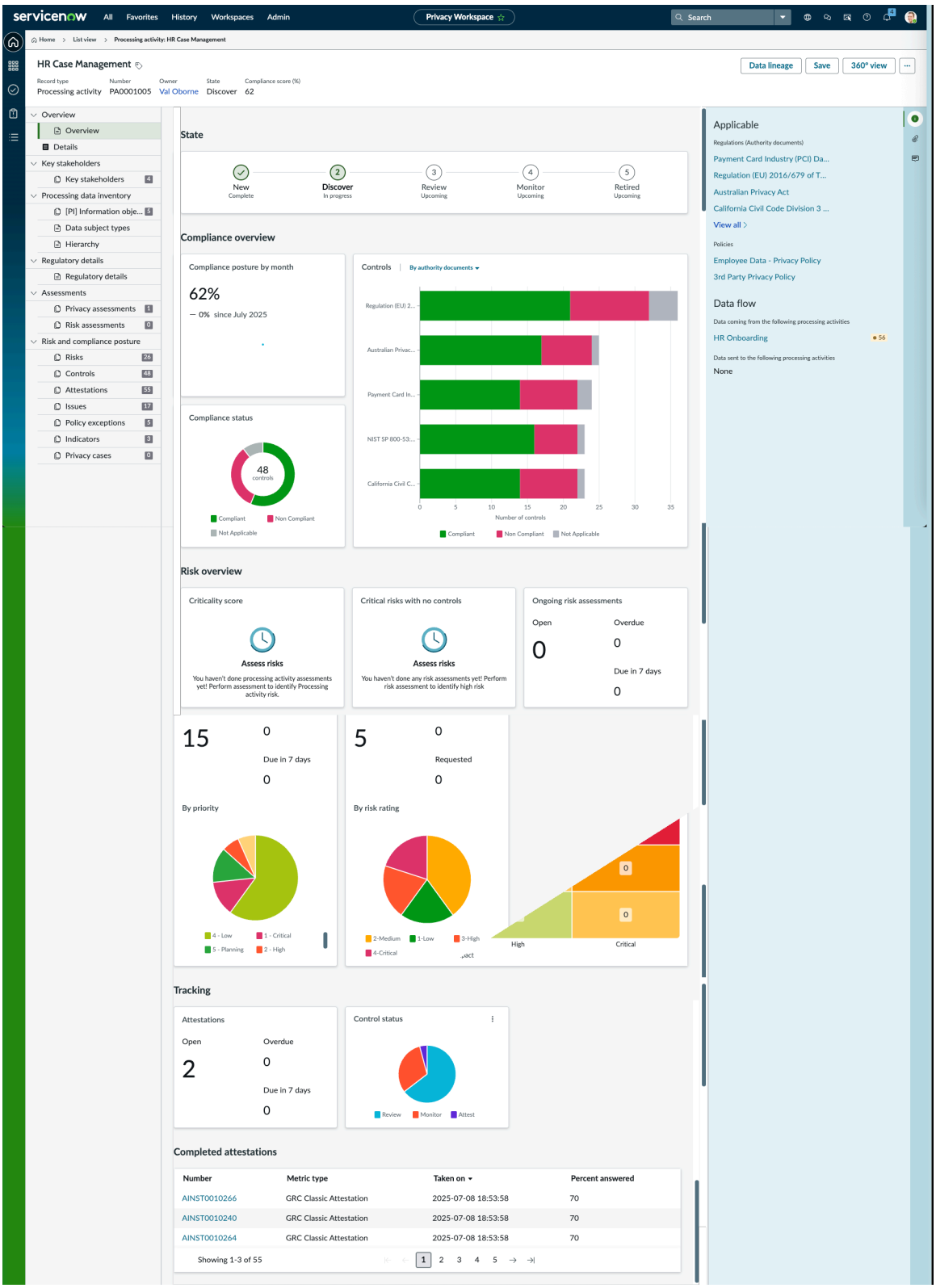
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 평가 상태, 통제 증명 및 문제별 상태를 기반으로 하는 위험 히트맵과 같은 상세 정보가 포함되어 있습니다.

처리 활동의 수직 레이아웃은 정보를 명확하고 순차적으로 제공하는 구조화된 하향식 뷰를 제공합니다. 이 설계는 워크플로우의 각 단계를 선형 진행으로 시각적으로 표현하여 데이터 처리 수명주기를 직관적으로 이해할 수 있도록 합니다. 개시부터 완료까지 정보의 흐름을 쉽게 추적할 수 있으므로 개인 데이터가 수집, 사용, 공유 및 보존되는 방식을 더 잘 파악할 수 있습니다. 이 레이아웃은 간소화된 탐색을 지원하고 처리 활동 내에서 핵심 요소와 종속성을 식별하는 기능을 개선하여 사용성 및 규정 준수 감독을 모두 향상시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동 개요 페이지



필요한 역할

홈페이지를 보려면 sn_privacy.manager 및 sn_privacy.analyst 역할이 있어야 합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 홈페이지를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	대시보드 사용
개인정보 보호 관리자 및 개인정보 분석가	개인정보 보호 관리자와 개인정보 분석가는 지정된 처리 활동의 개인정보 보호 준수 태세를 보고 이해할 수 있습니다.

표시기

처리 활동 준수 점수 백분율: 처리 활동의 준수 점수 백분율입니다.

세부 항목

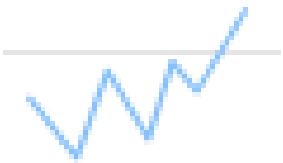
- 처리 활동
- 개인정보 분석가

위험 개요

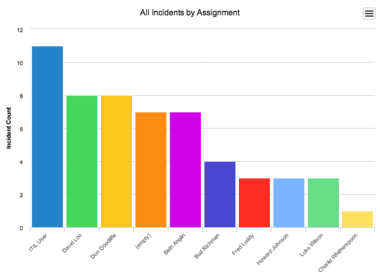
위험 개요 섹션에는 처리 활동 중요도 점수, 통제가 없는 높은 위험 수, 진행 중인 위험 평가의 상세 정보 및 위험 히트맵이 표시됩니다.

보고서

이 대시보드에는 다음 보고서가 표시됩니다.

직위	유형	설명
월별 규정 준수 태세	추세 차트 	월별 규정 준수 태세는 처리 활동 규정 준수 점수를 참조하여 표시됩니다.
준수 상태	도넛형 	이 보고서는 처리 활동에 대한 모든 통제의 준수 상태를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	설명
통제(권한 문서 또는 정책별)	막대형 차트 	이 보고서는 권한 문서 또는 정책과 연결된 통제의 준수 상태를 제공합니다.
개인정보 평가 상태	단일 점수 	오픈, 지연 및 기한이 임박한 평가 수를 표시합니다.
최근 완료된 개인정보 평가	목록 보고서 	최근에 완료된 개인정보 평가 목록을 표시합니다.
문제	단일 점수 	미결, 지연 및 기한이 임박한 문제의 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	설명
우선순위별 문제	도넛형 	우선순위별로 문제를 표시합니다.
정책 예외	단일 점수 	활성, 만료 예정, 요청된 정책 예외 수를 표시합니다.
위험 등급별	도넛형 	위험 등급에 따라 정책 예외를 표시합니다.

개인정보 보호 관리 참조

참조 주제는 테이블, 애플리케이션과 함께 설치되는 역할과 같은 개인정보 보호 관리 추가 정보를 제공합니다. 이러한 주제는 지원 정보도 제공합니다.

개인정보 보호 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

: 이 활성화되면 GRC개인정보 보호 관리테이블이 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
평가 구성 [sn_privacy_assessment_configuration]	개인정보 보호 관리자 또는 관리자는 평가 응답에서 처리 활동을 자동으로 생성하기 위한 규칙을 구성할 수 있습니다. 이 테이블은 평가 템플릿에 평가 구성 규칙을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
처리 활동에 대한 통제 목적 [sn_privacy_m2m_policy_statement_processing_activity]	각 처리 활동을 적용 가능한 통제 목표와 연결할 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 CO 관계에 대한 처리 활동을 추적할 수 있습니다.
처리 활동에 대한 통제 [sn_privacy_m2m_control_processing_activity]	컨트롤과 처리 활동 간의 다대다 관계를 저장합니다.
평가 인스턴스에 대한 엔터티 유형 [sn_privacy_m2m_profile_type_assessment_instance]	개인정보 사용자는 엔터티 유형에 대해 여러 개인정보 평가를 보낼 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 처리 활동 관계에 대한 개인정보 평가를 수행할 수 있습니다.
처리 활동에 대한 정보 객체 [sn_privacy_m2m_information_object_processing_activity]	각 처리 활동을 해당 정보 개체에 연결할 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 IO 관계에 대한 처리 활동을 추적할 수 있습니다.
개인정보 고유 사용자 사용량 [sn_privacy_unique_user_usage]	테이블을 사용하는 GRC 개인정보 보호 관리 사용자의 고유 수를 수집합니다.
처리 활동 [sn_privacy_processing_activity]	작업 테이블 〔sn_grc_item〕을 확장하고 처리 활동을 저장합니다.
처리 활동 계층 구조 [sn_privacy_m2m_pa_pa]	개인 데이터는 한 처리 활동에서 다른 처리 활동으로 이동할 수 있습니다. 이 테이블에는 각 처리 작업에 대한 업스트림 및 다운스트림 처리 작업 정보가 저장됩니다.

개인정보 보호 관리와 함께 설치되는 역할

: GRC개인정보 보호 관리 애플리케이션은 개인정보 분석가, 개인정보 보호 관리자 및 개인정보 보호 관리자가 각각의 작업을 수행할 수 있도록 역할을 설치합니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
개인정보 분석가 〔sn_privacy.분석가〕	개인정보 분석가는 자신이 소유한 처리 활동의 개인정보 보호 준수 태세를 관리할 책임이 있습니다. 다음 작업을 수행합니다. • 개인정보 보호 영향 평가를 전송하고 검토하여 처리 활동을 정기적으로 평가합니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • sn_risk_advanced.ara_approver • sn_risk_advanced.ara_assessor • sn_risk.user • sn_compliance.user • sn_privacy_case.privacy_case_analyst

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 관리 및 비즈니스 사용자와 협력하여 처리 활동과 관련된 통제를 식별하고 관리합니다. • 규정 준수 관련 문제 및 정책 예외에 대한 비즈니스 사용자의 우려 사항을 관리하고 해결합니다. • 통제 효과성을 테스트하고 모니터링합니다.	
개인정보 보호 관리자 〔sn_privacy.관리자〕	개인정보 보호 관리자는 전반적인 조직 수준의 개인정보 보호 준수 태세를 관리할 책임이 있습니다. 다음 작업을 수행합니다. • 개인정보 보호 규정, 권한 문서 및 정책을 개발하고 구현합니다. • 개인정보 보호 규제 요구사항 및 정책을 검토합니다. • 개인정보 보호 규정 및 내부 정책 위반을 처리하기 위한 통제를 설계하고 모니터링합니다. • 개인정보 보호 프로그램 및 범위 엔터티를 계획합니다. • 개인정보 보호 영향 평가 템플릿 생성. • 통제 효과를 지속적으로 모니터링하고 효과적인 개선 사항을 권장합니다. • 개인정보 보호 준수 팀을 감독합니다. • 규정 준수 태세에 대해 경영진 및 이사회에 보고합니다. • 조직에서 처음으로 개인정보 보호 규정을 구현하는 사람을 찾습니다.	• sn_compliance.manager • sn_privacy.analyst • sn_risk.manager • sn_grc_workspace.task_admin • sn_compliance.attestation_creator • sn_grc_reg_change.manager • sn_privacy_case.privacy_case_manager
개인정보 보호 관리자 [sn_privacy.admin]	개인정보 보호 관리자는 개인정보 보호 정책 및 규정 준수 관리를 관리합니다. 이 역할이 할당된 사용자는	• sn_privacy.manager • sn_risk_advanced.ara_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	개인정보 보호 팀의 요구 사항에 따라 개인정보 보호 관리 솔루션을 구성해야 합니다. 다음 작업을 수행합니다. • 개인정보 보호 영향 평가 및 자동화된 플로우를 구성하여 평가 트리거 • 개인정보 검사 평가에서 처리 활동을 자동으로 생성하는 규칙을 구성합니다. • 다른 애플리케이션 및 모듈과의 종속성을 ServiceNow AI Platform 모니터링합니다. • 처리 활동 스크립트 구성 관련 목록에서 스크립트를 읽을 수 있습니다.	• sn_compliance.admin • sn_privacy_case.privacy_case_admin
개인정보 보호 평가 응답자 〔sn_privacy.평가_응답자〕	개인정보 보호 평가 응답자는 주요 이해 관계자로서 개인정보 평가에 응답할 수 있습니다. 또한 포털에서 개인정보 보호 요청을 제기할 수도 있습니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user
개인정보 보호 비즈니스 사용자 [sn_privacy.business_user]	개인정보 보호 비즈니스 사용자는 검색 상태에서 할당된 처리 활동을 편집하고 평가에 응답할 수도 있습니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user • sn_privacy_case.privacy_case_business_us • sn_grc.business_user
개인정보 보호 개발자 〔sn_privacy.개발자〕	개인정보 보호 개발자는 사용자 지정 스크립트를 작성할 수 있습니다.	sn_privacy.admin
개인정보 보호 직원 사용자 애플리케이션이 설치된 경우 다음 역할을 사용할 수 있습니다.		
개인정보 보호 직원 사용자 [sn_privacy_emp.privacy_employee]	직원이 다음에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.직원 센터 • 에서 직원 센터새로운 구현, 애플리케이션 및 프로세스에 대한 개인정보 보호 영향 평가(PIA)를 사전 예방적으로 요청합니다. • 데이터 개인정보 보호 정책 및 규제 위반과 관련된 개인정보 보호 케이스를 보고합니다.	• sn_grc.issue_employee_user • sn_compliance.policy_ack_employee_user • sn_compliance.policy_exception_employee_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 조직 개인정보 보호 정책 읽기 및 확인 • 정책 예외를 생성합니다. • 개인정보 보호 문제를 만듭니다.	
GRC: Privacy Lite User 애플리케이션이 설치된 경우 다음 역할은 Lite 운영자로 간주됩니다.		
• sn_privacy.평가_응답자 • sn_privacy_case.privacy_case_business_user • sn_privacy.business_user • sn_grc_pdr.data_owner_admin	Lite 운영자 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 비즈니스 사용자로서 개인정보 보호 평가 작업에 응답합니다. • 필요한 상세 정보를 수집하도록 할당된 경우 비즈니스 사용자로서 처리 활동을 진행합니다. • 처리 활동의 중요도 위험 평가 및 객체 기반 평가에 대응합니다. • 처리 활동에서 식별된 각 위험에 대한 자세한 개인정보 보호 위험 평가에 응답합니다. • 위반 평가 및 기타 개인정보 보호 케이스 작업을 수행합니다. • 개인정보 보호 팀에서 할당한 평가 및 조사 작업에 응답합니다. • 요청자의 요청에 따라 데이터를 처리하기 위해 개인정보이동권 작업 작업을 수행합니다. • 할당된 통제 증명에 응답합니다. • 할당된 문제를 보고, 업데이트하고, 종결합니다. • 할당된 정정 작업을 생성, 업데이트 및 종결합니다. • 할당된 수동 표시기 작업에 응답합니다.	

기능 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 기능 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보이동권 참조

참조 주제는 테이블, 애플리케이션과 함께 설치되는 역할과 같은 개인정보이동권 추가 정보를 제공합니다. 이러한 주제는 지원 정보도 제공합니다.

개인정보이동권와 함께 설치되는 역할

개인정보이동권 애플리케이션의 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
개인정보이동권 요청 관리자 [sn_grc_pdr.pdr_admin]	이 역할을 가진 사용자는 개인정보이동권 요청 유형을 구성할 수 있습니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_admin • sn_grc_pdr.pdr_manager
개인정보이동권 요청 에이전트 [sn_grc_pdr.pdr_agent]	이 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 개인정보이동권 요청에 대한 작업을 수행합니다.	• sn_grc_pdr.data_owner_admin • sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst
개인 데이터 소유자 관리자 [sn_grc_pdr.data_owner_admin]	이 역할이 있는 사용자는 자산이 요청과 관련이 있을 때 작업 작업에 응답하는 자산 소유자입니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • sn_grc_workspace.user
개인 데이터 요청 관리자 [sn_grc_pdr.pdr_manager]	이 역할이 있는 사용자는 모든 개인 데이터 권한 요청이 종결될 때까지 감독됩니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager • sn_grc_pdr.pdr_agent
PDR 요청자 [sn_grc_pdr.pdr_requester]	이 역할을 가진 사용자는 새 PDR을 제출하고, 요청 상태를 추적하고, 요청과 관련된 통신 또는 알림을 받을 수 있습니다.	

개인정보이동권 앱과 함께 설치되는 테이블

개인정보이동권 애플리케이션의 테이블

테이블 이름	설명
데이터 소유자 레지스트리 sn_grc_pdr_data_owner_registry	데이터 자산과 해당 소유자 간의 매핑을 유지관리합니다.
개인정보이동권 요청 sn_grc_pdr_request	개인 데이터 권리와 관련된 정보를 수집합니다.

기능 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 기능 역할.

개인정보 보호 관리 이메일 알림

미리 알림을 통해 관련 사용자는 평가를 수행하고 관련 작업을 완료할 수 있습니다.

기본적으로 애플리케이션에는 개인정보 보호 관리 다음과 같은 유형의 이메일 알림이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개인정보 검사 평가를 위해 엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.
- 개인정보 보호 영향 평가를 위해 엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.
- 평가가 오픈 상태일 때 개인정보 보호 평가가 취소될 때 엔터티 소유자에 대해 수신된 이메일 알림입니다.
- 평가가 진행 중 상태일 때 개인정보 보호 평가가 취소될 때 엔터티 소유자에 대해 수신된 이메일 알림입니다.

다음 표에서는 알림의 수신자 목록과 알림을 보낼 때의 관련 조건에 대해 설명합니다.

애플리케이션에서 보낸 개인정보 보호 관리 알림

알림	조건	수신자
개인정보 보호 평가 알림: 개인정보 검사 평가에 대한 새로운 평가	새로운 개인정보 검열 평가가 시작될 때	엔터티 소유자
개인정보 보호 영향 평가를 위해 엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.	엔터티 소유자가 개인정보 보호 영향 평가를 받는 경우.	개인정보 보호 관리자
평가가 오픈 상태일 때 개인정보 보호 평가가 취소될 때 엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.	개인정보 평가가 취소되고 평가가 준비 완료 상태인 경우	엔터티 소유자
평가가 진행 중 상태일 때 개인정보 보호 평가가 취소될 때 엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.	개인정보 평가가 취소되고 평가가 진행 중 상태인 경우.	엔터티 소유자
개인정보 보호 평가가 기한일 때 엔터티 소유자에게 전송되는 나머지 이메일 알림입니다.	평가 기한을 알리는 미리 알림 이메일입니다.	엔터티 소유자
개인정보 보호 평가 기한이 지났을 때 엔터티 소유자에게 전송되는 기한 초과 이메일 알림입니다.	지연된 이메일	엔터티 소유자

에서 처리 활동의 사용 개인정보 보호 관리

처리 활동은 개인 데이터를 처리하는 기록입니다. 이러한 기록의 예로는 조직의 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션이 있습니다. 처리 활동을 통해 개인정보 보호 관리 팀은 개인정보가 처리 또는 사용되는 방식을 이해할 수 있습니다.

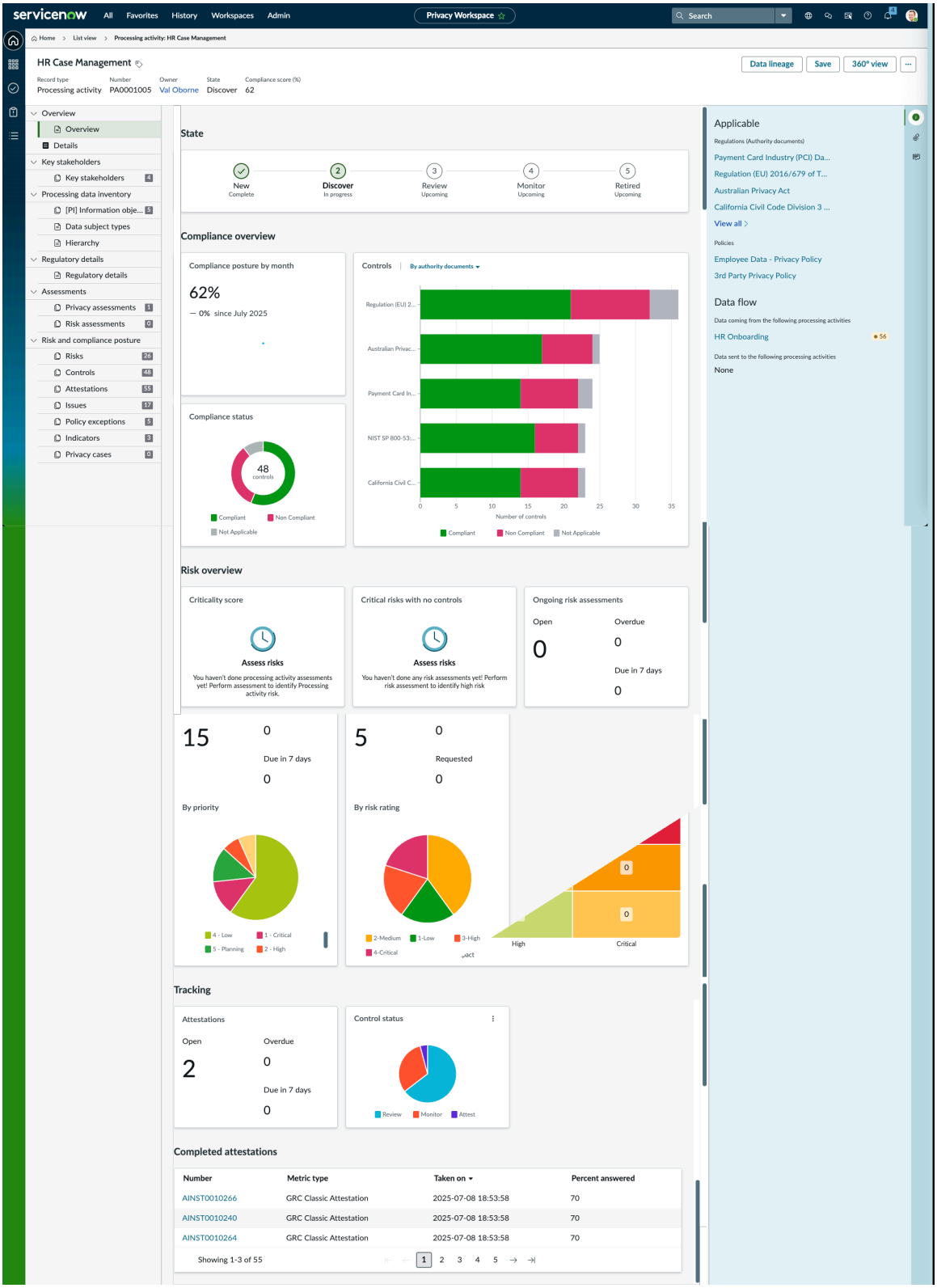
처리 활동에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 처리 활동. 처리 활동을 통해 개인정보 보호 팀이 다음 세부 정보를 기록할 수 있습니다.

- 속한 비즈니스 단위, 데이터 주체 유형, 데이터 저장소 위치 등과 같은 처리 활동 세부 정보입니다.
- 〔파이〕 이 처리 활동의 일부로 처리되는 정보 객체입니다.
- 과거 및 진행 중인 개인정보 보호 평가.
- 처리 활동에 적용되는 통제와 해당 통제 증명 응답입니다.
- 이 처리 활동과 관련된 문제 및 정책 예외입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 처리 활동의 개요 탭을 보여줍니다.

처리 활동 기록



처리 활동의 워크플로우

처리 활동 워크플로우는 개인정보 분석가가 처리 활동의 수명주기를 관리하는 데 도움이 됩니다.

다음 섹션에서는 처리 활동 워크플로의 여러 단계에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
처리 활동을 소유하지 않은 개인정보 분석가는 처리 활동을 조회만 할 수 있습니다. 그들은 그것을 편집할 수 없습니다.

신규

개인정보 준수를 결정할 때 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 프로세스, 벤더 또는 비즈니스 서비스를 고려해야 하는지 확인하는 상태입니다. 처리 활동은 수동으로 만든 경우에만 이 상태에 있습니다. 개인정보 보호 관리자 또는 개인정보 분석가는 처리 활동을 수동으로 생성한 다음 분석에 따라 처리 활동으로 확인할 수 있습니다. 이 단계에서 처리 활동의 다음 필드를 수정할 수 있습니다.

- 이름
- 근거
- 개인정보 분석가
- 엔터티: 이 필드가 채워지고 처리 활동 양식이 저장된 경우에만 해당됩니다. 양식을 저장한 후 개인정보 보호 관리자 또는 개인정보 분석가는 처리 활동을 검색 상태로 이동할 수 있습니다.

검색

이 상태에서 처리 활동을 소유하는 개인 정보 보호 관리자 또는 개인 정보 분석가는 처리 활동이 개인 정보를 처리하는 이유와 방법과 같은 처리 활동에 대한 자세한 내용을 이해할 수 있습니다. 이러한 세부 정보는 개인정보 평가를 전송하여 수집됩니다. 응답에 따라 올바른 통제 세트를 적용합니다. 다음은 이 상태의 처리 활동 양식에서 수행할 수 있는 활동 목록입니다.

- 개인정보 평가를 보냅니다.
- 평가 응답에 따라 처리 활동 상세 정보 섹션을 업데이트합니다.
- 주요 이해 관계자가 상세 정보, PI 태그가 지정된 정보 객체 및 주요 이해 관계자를 업데이트할 수 있도록 주요 이해 관계자 중 한 명에게 처리 활동을 할당합니다.

  주:
  sn_privacy.business_user 역할을 가진 사용자에게 처리 활동을 할당할 수 있습니다.

- 개인정보 보호 평가 응답에 따라 적용된 통제를 검토합니다.
- 필요에 따라 추가 통제를 추가하거나 제거합니다.

그러면 처리 활동이 검토 상태로 전환됩니다.

검토

이 상태에서 처리 활동을 소유하는 개인정보 보호 관리자 또는 개인정보 분석가는 통제 증명을 전송하고 미준수 통제로 인해 생성된 증명 응답 및 문제를 기반으로 규정 준수 태세를 검토합니다. 다음은 처리 활동을 소유한 개인정보 관리자 또는 개인정보 분석가가 처리 활동 양식에서 수행한 활동 목록입니다.

- 평가 응답에 따라 처리 활동 상세 정보 섹션을 업데이트합니다.
- 정보 객체를 연결하고 평가 응답에 따라 정보 객체와 관련된 추가 상세 정보를 캡처합니다.
- 개인정보 보호 평가 응답에 따라 자동으로 적용된 통제를 검토하고 필요에 따라 추가 통제를 추가하거나 제거합니다.
- 통제 증명을 보내고 문제와 정책 예외를 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터

지속적인 모니터링을 위해 처리 활동을 추적하는 상태입니다. 표시기 기능은 지속적인 모니터링에 사용됩니다. 처리 활동이 이 상태인 경우 개인정보 분석가는 개인정보 분석가 또는 개인정보 관리자가 평가해야 하는 처리 활동 업데이트에 따라 처리 활동을 검색 또는 검토 상태로 다시 이동할 수 있습니다. 다음은 개인정보 처리방침 관리자 또는 개인정보 처리활동을 소유한 개인정보 분석가가 처리 활동 양식에서 수행할 수 있는 활동 목록입니다.

- 처리 활동과 관련된 통제를 지속적으로 모니터링하기 위한 표시기 기능의 자동 실행.
- 문제를 생성, 관리 및 추적합니다.

주:
모니터링 상태에 있는 동안 처리 활동에 대한 새 개인정보 평가가 전송되면 시스템은 자동으로 처리 활동을 검색 상태로 이동합니다.

폐기

해당 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스가 조직에서 더 이상 사용되지 않을 때 처리 활동을 폐기하는 상태입니다. 이 상태로 이동하면 처리 활동과 연결된 모든 통제가 폐기됩니다. 개인정보 보호 팀은 폐기된 상태의 처리 활동을 업데이트할 수 없습니다. 엔터티가 비활성화되면 관련 처리 활동도 자동으로 폐기됨 상태로 이동됩니다.

개인정보 보호 관리의 도메인 분리

도메인 분리 및 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션에 개인정보 보호 관리대한 개요입니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대 데이터 분리(데이터 분리)를 적용해야 합니다.
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

GRC에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리는 완전히 지원되지 않습니다.
- GRC의 여러 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기, 통제 테스트 및 처리 활동은 모두 자동으로 생성할 수 있는 필드입니다. 자동으로 생성된 기록과 수동으로 생성된 GRC 기록의 경우 기록의 도메인은 기록 생성 또는 생성을 담당하는 사용자의 도메인과 동일합니다.

  도메인으로 구분된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합에게 표시되도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 만들거나 생성하는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 최상위 수준에 전역이 있고 그 다음에 상위 도메인이 오는 도메인 계층 구조가 있다고 가정해 보겠습니다. 최상위 도메인에는 도메인 A와 도메인 B라는 두 개의 하위 도메인이 있습니다.

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가해야 하는 개인정보 평가를 보내려는 엔터티가 있는 경우 해당 엔터티를 생성하거나 전역 수준에서 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에서 엔터티가 생성된 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 엔터티를 다시 만들 수 없습니다.
- 상위 및 도메인 A의 사용자가 평가하려는 엔터티가 있는 경우 도메인 A에서 해당 엔터티를 만들 수 있습니다.

엔터티가 전역 도메인에 없는 경우 사용자는 상위 도메인의 엔터티를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예에서 TOP 도메인에 엔터티가 있는 경우 도메인 A 또는 B의 사용자는 평가에 액세스할 수 없으므로 개인 정보 평가를 위해 할당해서는 안 됩니다. 따라서 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표와 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

사용 케이스

IT용 GRC 데이터를 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 고유한 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 재무 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하여 새로 만든 테이블로 도메인 분리를 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

경고:
ServiceNow에서는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있으므로 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 무효화 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 접두사가 있는 테이블)을 도메인 분리 플랫폼 테이블(예: 딕셔너리 항목 〔〕 및 딕셔너리 항목 무효화〔〕 테이블)을 도메인 분리하는 것을 권장하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

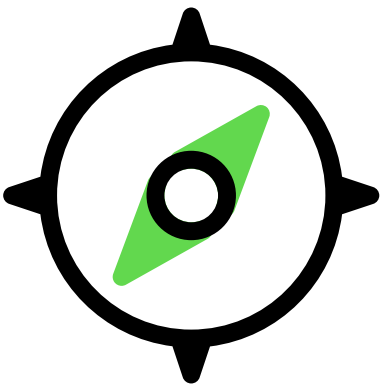
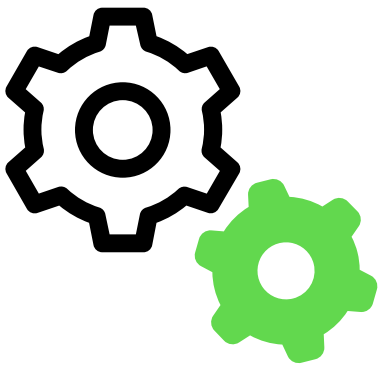
도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

규제 변경 관리

ServiceNow# 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경을 확인하고, 해당 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경을 구현할 수 있습니다. 애플리케이션은 조직의 전반적인 규정 준수를 확인합니다.

시작하기

탐색	구성	사용
		
의 주요 기능 및 이점 탐색 규제 변경 관리	규제 변경 관리 작업 구성	규제 변경 관리 클래식 사용자 인터페이스에서 애플리케이션 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리	Now Assist	참조
		
준수 작업 공간에서 규제 변경 작업 관리	개인화된 생성 AI 어시스턴트와 기술을 사용하여 .규제 변경 관리	테이블 및 역할과 같이 앱과 함께 설치되는 구성요소 규제 변경 관리

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

규제 변경 관리 탐색

이 규제 변경 관리 애플리케이션은 조직이 규제 변경 및 외부 규제를 준수하기 위해 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자와 통합하는 데 사용할 수 있는 프레임워크를 제공합니다.

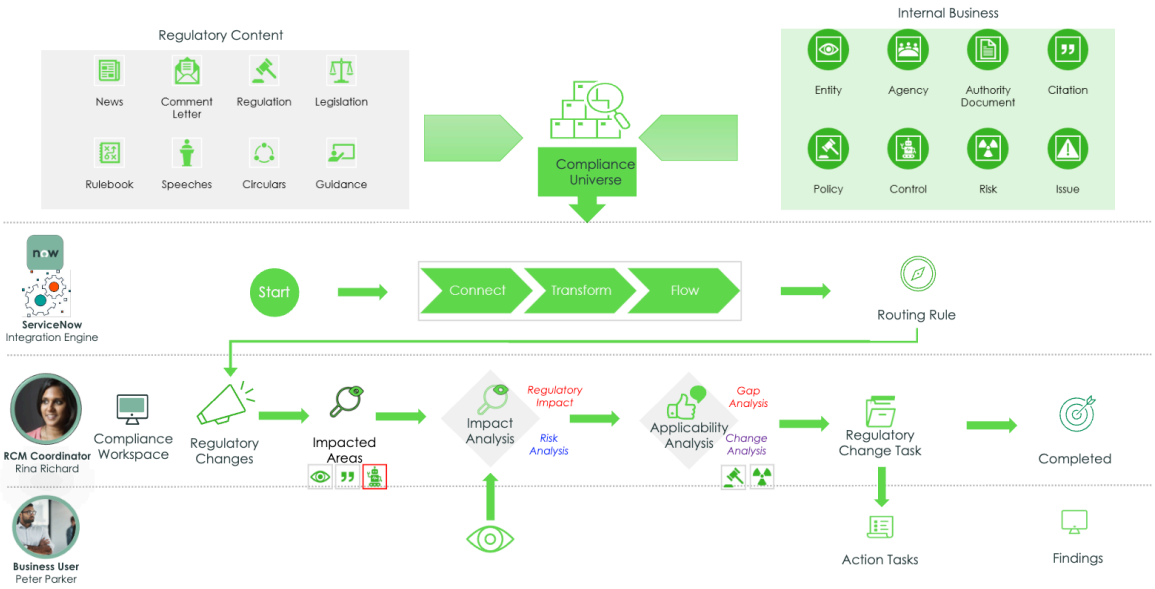
규제 변경 관리 개요

이 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경 사항을 효율적으로 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 조직이 규제 변경의 적용 가능성을 평가하고, 그 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경을 구현하는 데 도움이 되는 구조적 워크플로우를 제공합니다.

다음 인포그래픽에서는 애플리케이션의 프로세스 흐름을 규제 변경 관리 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션의 프로세스 흐름 규제 변경 관리



애플리케이션은 규제 변경 관리 다음 유형의 구성요소와 함께 작동합니다.

- 통합 구성요소: 규제 인텔리전스 파트너는 일반적으로 통합 구성요소를 제공합니다. 이 통합을 통해 규제 경보를 인스턴스에 사용할 수 있습니다.
- 애플리케이션 프레임워크 구성요소: 규제 변경 관리 애플리케이션에 애플리케이션 프레임워크 구성요소가 있습니다. 이 구성요소는 규제 경보 테이블에 수신된 규제 경보를 분석하고 처리하는 데 사용할 수 있는 구조적 워크플로우를 제공합니다.

규제 변경 관리 애플리케이션은 다음 워크플로우로 구성됩니다.

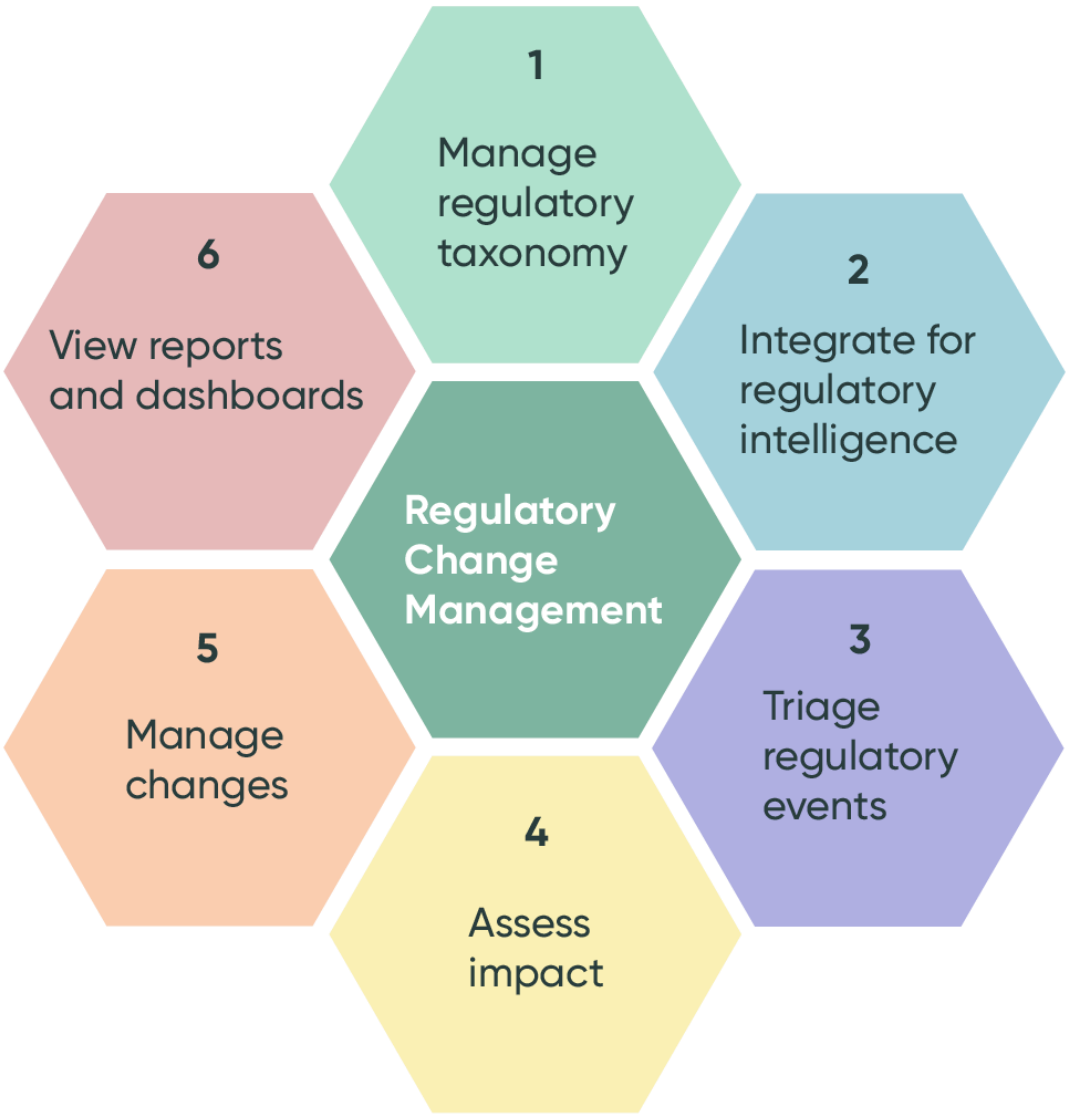
1. 규제 분류 관리: 에 특정한 ServiceNow AI Platform내부 규제 분류를 만듭니다. 표준화를 위해 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자가 제공하는 외부 분류와 분류를 매핑할 수 있습니다. 내부 분류에는 다음과 같은 설계 요소가 포함됩니다.
   - 콘텐츠 유형
   - 관할 구역
   - 규제 기관
   - 섹터
   - 테마

   설정 프로세스 중에 이러한 요소를 생성하고 외부 분류를 사용하여 매핑할 수 있습니다.
2. 규제 인텔리전스를 위한 통합: 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자와 통합하고 정기적으로 경보를 인스턴스에 사용합니다. 빠르게 변화하는 환경에서 규제 데이터를 모니터링할 수 있습니다.
3. 규제 이벤트 분류: 규제 경보를 분석하고 조직과 관련된 규제 이벤트를 식별합니다.
4. 영향 평가: 구성 가능한 영향 평가 방법론을 사용하여 규제 이벤트의 영향을 평가합니다.
5. 변경 관리: 수행해야 하는 변경 사항을 식별합니다. 이러한 변경은 다음 동작 작업을 통해 구현됩니다.
   - 규제 라이브러리에서 정책, 프로세스, 위험 및 통제와 같은 기본 GRC 객체를 업데이트합니다.
   - 기존 인용을 업데이트하거나 규제 라이브러리의 제공자로부터 새 인용을 임포트합니다.
6. 보고서 및 대시보드 보기: 보고서와 대시보드를 사용하여 규정 준수 상태를 평가합니다. 준수 활동의 감사 추적을 유지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 다이어그램에서는 애플리케이션의 워크플로우를 규제 변경 관리 보여줍니다.

규제 변경 관리 애플리케이션의 워크플로우

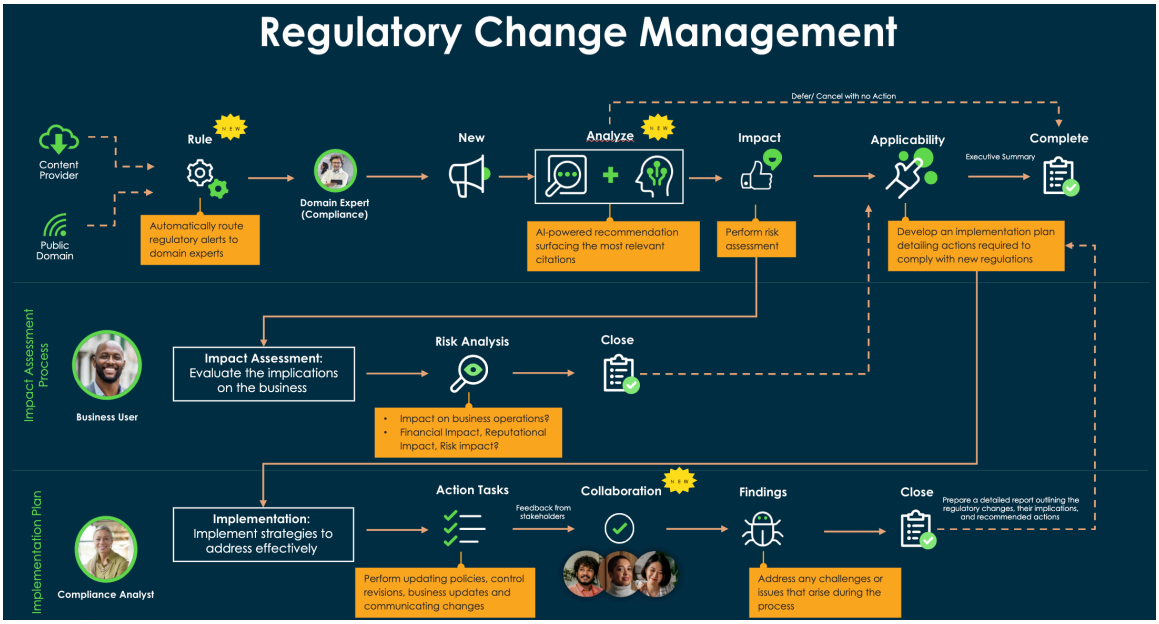


핵심 제품 혁신

다음 인포그래픽은 애플리케이션의 주요 제품에 규제 변경 관리 대한 혁신 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

핵심 제품 혁신 프로세스



주요 제품을 혁신하기 위한 프로세스 플로우를 규제 변경 관리 완료하는 단계는 다음과 같습니다.

1. 통합을 설정합니다. 고객은 규제 기관의 공개 RSS 피드 또는 선별된 인텔리전스 제공자인 TRRI(규제 인텔리전스)와 같은 Thomson Reuters 구독 제공자를 구독할 수 있습니다. 구독 제공자는 다양한 소스에서 규제 변경 내용을 집계하고 집합적인 변경 내용을 피드로 제공할 수 있습니다.
2. 내부 분류를 설정합니다. 분류 요소는 조직에서 규제 콘텐츠에 적용하여 분류할 수 있는 다양한 분류 규칙입니다. 분류 요소를 사용하여 조직의 규제 콘텐츠를 설정하기 위한 다양한 분류의 계층 구조를 만들 수 있습니다.
3. 규제 경보를 검토합니다. sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자(RCM 관리자)는 규제 경보를 검토하고 코디네이터 또는 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자(RCM 사용자)에게 할당합니다. sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 경보를 검토합니다. 규제 변경에 영향 평가가 필요한 경우 RCM 사용자는 이를 비즈니스 사용자 역할이 있는 주제 전문가(SME)에게 보냅니다.

   sn_grc_reg_change.user 및 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할을 가진 사용자는 영향을 받는 인용, 통제 목표 및 통제에 대한 규제 경보에 대한 AI 기반 권장 사항을 생성할 수 있습니다.
4. 영향을 평가합니다. 비즈니스 사용자 역할이 있는 실무 전문가(SME)는 규제 변경의 영향을 평가하고 영향 평가 규제 변경 관리 의 점수를 애플리케이션에 보냅니다. 경보를 조직에 적용할 수 없는 경우 RCM 사용자는 경보를 종결합니다. 경보를 조직에 적용할 수 있으면 RCM 사용자는 새 규제 변경 작업을 만들어 동일한 코디네이터나 새 코디네이터에게 할당합니다.
5. 실행 계획을 세우십시오. 코디네이터는 규제 변경을 준수하기 위한 단계를 식별하고, 작업 계획을 고안하고, 식별된 작업 항목을 완료해야 하는 여러 팀에 대한 작업 작업을 생성합니다. 그런 다음 코디네이터는 규제 변경 작업과 연결된 동작 작업을 생성합니다. 작업 계획이 생성되면 승인을 위해 RCM 관리자에게 전송됩니다. 관리자는 작업 계획을 검토하고 추가 동작 작업을 생성해야 하는지 또는 일부 동작 작업이 필요하지 않은지 확인합니다.
6. 동작 작업을 완료하고 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자(RCM 관리자)에게 검토용으로 보냅니다. 작업 계획이 거부되면 코디네이터는 작업 계획을 검토하고, 실제 작업을 업데이트하고, 승인을 위해 작업 계획을 다시 보냅니다. 준수 관리자는 모든 준수 기반 동작 작업을 볼 수 있으며 위험 관리자는 모든 위험 기반 동작 동작을 볼 수 있습니다. 위험 및 준수 사용자에게 작업이 할당된 후에는 작업이 완료될 때까지 동작 작업이 추적됩니다. 동작 작업에 대한 기한이 표시되고 추적됩니다. 작업이 완료되면 규제 경보 및 상위 규제 변경 작업이 닫히고 변경 프로세스 흐름이 완료됩니다.

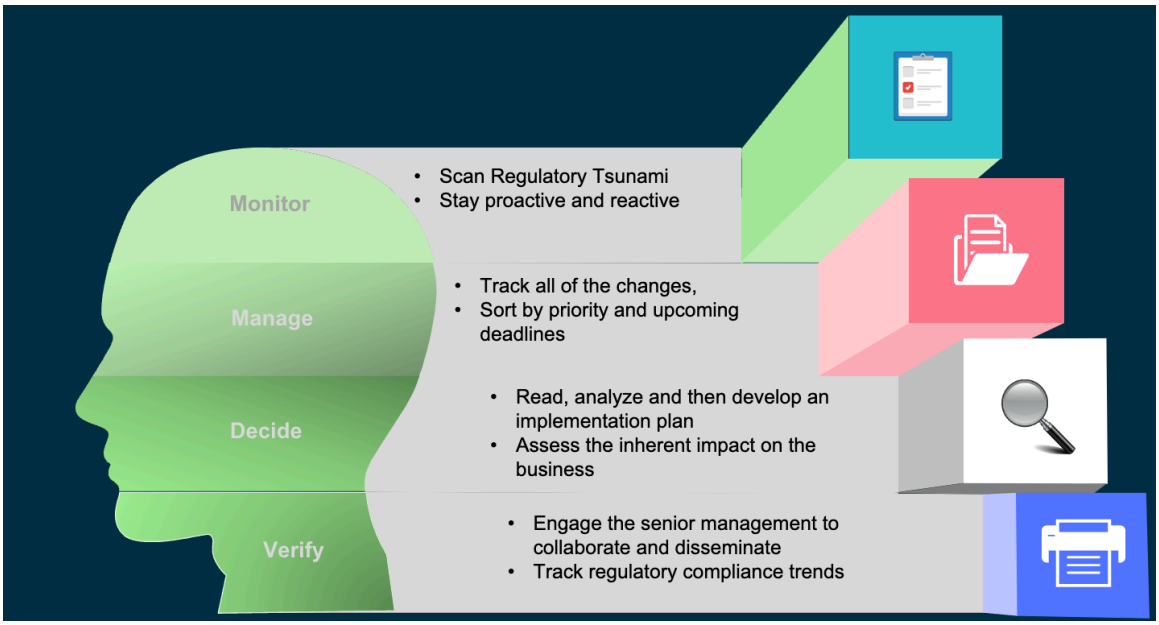
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 관리자의 하루

sn_grc_reg_change.manager 역할의 사용자(RCM 관리자)는 매일 규제 변경을 모니터링, 관리, 결정 및 확인합니다.

다음 인포그래픽은 규제 변경 관리의 일반적인 하루를 보여줍니다.

규제 변경 관리자의 일반적인 하루



규제 변경 관리 애플리케이션 방문 페이지

애플리케이션 방문 페이지 뷰는 규제 변경 관리 조직의 규제 활동에 대한 개요를 제공합니다. sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자는 의 준수 작업 공간기본 탐색에서만 방문 페이지를 볼 규제 변경 관리 수 있습니다.

방문 페이지를 표시 규제 변경 관리 하기 위한 전제 조건은 다음과 같습니다.준수 작업 공간

- GRC: 규제 변경 관리 인스턴스의 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드합니다.
- sn_grc_reg_change.manager 역할을 규제 변경 관리 가진 사용자로 애플리케이션에 로그인합니다.

 아이콘을 사용하여 방문 페이지에 액세스합니다.

규제 변경 관리 sn_grc_reg_change.manager 사용자 역할의 애플리케이션 관리자는 규제 경보를 할당하고 관련 규제 변경 작업, 임포트 문서 작업 및 동작 작업을 모니터링합니다.

규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션은 다음 역할이 있는 사용자를 위해 설계되었습니다.

- 규제 변경 관리sn_grc_reg_change.manager 역할이 있는 애플리케이션 관리자: sn_grc_reg_change.manager 역할이 있는 사용자만 에서 애플리케이션의 준수 작업 공간홈 페이지를 규제 변경 관리 볼 수 있습니다.
- 규제 변경 관리sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 애플리케이션 사용자: sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자는 애플리케이션에서 자신에게 규제 변경 관리 할당된 작업을 볼 수 있지만 에서 준수 작업 공간애플리케이션 방문 페이지를 볼 규제 변경 관리 수는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

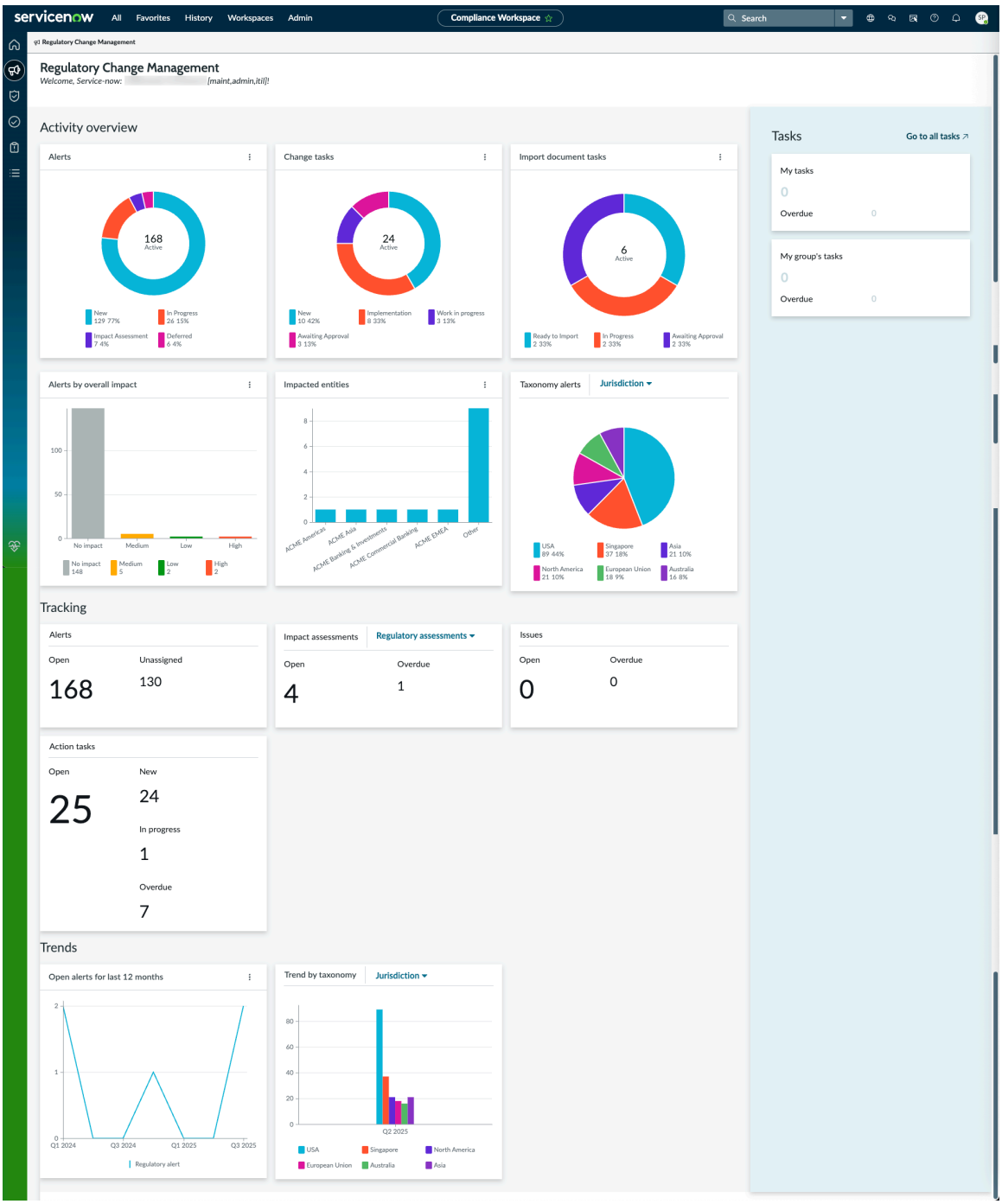
방문 페이지 뷰

방문 페이지 뷰는 조직 전체의 규제 활동을 표시하는 데이터 시각화 위젯으로 구성됩니다. 데이터 시각화 위젯은 색상 코딩을 사용하여 경보 및 작업의 상태를 구분하는 클릭 가능한 위젯입니다. 각 위젯을 클릭하여 연결된 모든 규제 경보 또는 작업을 볼 수 있습니다. 각 도넛형 차트 또는 막대 그래프의 색 구성표가 각 하위 섹션에 표시됩니다.

GRC: 규제 변경 관리 방문 페이지에는 다음 섹션이 표시됩니다.

- 활동 개요
- 추세
- 추적

애플리케이션 **GRC:** 규제 변경 관리 방문 페이지 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활동 개요: 이 섹션에는 조직 전체의 규제 경보 및 규제 경보와 관련된 작업에 대한 개요가 포함되어 있습니다.

활동 개요

섹션	설명
경보	도넛형 차트에 표시되는 신규, 진행 중, 지연된 활성 규제 경보의 숫자와 백분율입니다. 경보와 연관된 영향 평가 작업도 표시합니다.
변경 작업	도넛형 차트에 표시된 신규, 구현, 응답 및 승인 대기 중 상태에 있는 활성 변경 작업입니다. 작업은 숫자와 백분율로 표시됩니다.
문서 작업 임포트	도넛형 차트에 표시된 임포트 준비 상태, 진행 중 및 승인 대기 중인 활성 임포트 문서 작업입니다. 작업은 숫자와 백분율로 표시됩니다.
전반적인 영향도별 경보	영향 없음, 낮음, 중간, 높음 영향 경보 등 규제 경보의 전반적인 영향을 막대 그래프에 표시합니다.
영향을 받는 엔터티/비즈니스 라인	영향을 받는 엔터티를 기준으로 영향 평가 보고서를 막대 그래프로 그룹화합니다. 막대 그래프에는 더 나은 표시를 위해 최대 5개의 엔터티가 표시됩니다.
분류 경보	콘텐츠 유형, 관할권, 규제 기관, 부문 및 테마와 같은 분류 요소에 따른 분류 경보입니다.

- 추적: 이 섹션에는 규제 경보 및 관련 규제 작업의 추적 상태가 표시됩니다.

추적

섹션	설명
경보	오픈 경보 및 할당되지 않은 경보와 같은 규제 경보의 상태를 추적합니다.
영향 평가	미해결 및 미할당 영향 평가와 같은 영향 평가의 상태입니다.
문제	미해결 및 지연 문제와 같은 문제의 상태입니다.
동작 작업	신규 상태, 진행 중 및 지연 상태의 작업 등 열려 있는 활성 작업

- 추세: 이 섹션에는 오픈 경보에 대한 추세 또는 분류 요소별 추세가 표시됩니다.

추세

섹션	설명
지난 12개월 동안 오픈 경보	활성 상태이며 12개월 동안 종결되지 않은 수신 규제 경보의 타임라인입니다. 예를 들어 매달 10개의 기록이 수신되는 경우 분기별로 그룹화되고 각 분기에 대한 총 30개의 기록이 선 그래프에 표시됩니다. X축에 4개의 플롯이 표시되고 각 플롯에 30개의 레코드가 표시됩니다.
분류별 추세	콘텐츠 유형, 관할 구역, 규제 기관, 부문 및 테마와 같은 분류 요소에 의해 표시되는 추세입니다.

- 작업: 이 섹션에는 사용자의 작업 및 사용자 그룹의 작업에 대한 개요가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업

섹션	설명
내 작업	미해결 작업 및 지연 작업과 같이 사용자에게 할당된 작업입니다.
내 그룹의 업부	미해결 및 지연 작업과 같이 사용자 그룹에 할당된 작업입니다.
모든 작업 보기	홈페이지의 작업 뷰에 대한 링크입니다.

의 작업 페이지 준수 작업 공간

그 준수 작업 공간 안에 있는 작업 페이지는 규제 이벤트, 소스 문서 및 규정 준수 워크플로우와 관련된 모든 활동을 관리하기 위한 중앙 집중식 작업 중심 인터페이스를 제공합니다. 이를 통해 체계성을 유지하고, 시기 적절하고 책임 있는 조치를 보장하며, 전반적인 규제 준비 태세를 촉진할 수 있습니다.

각 작업은 영향 평가, 정책 검토, 통제 업데이트 또는 증거 수집과 같은 규제 대응 프로세스의 한 단계와 관련되어 있습니다. 작업은 수동 및 자동으로 생성할 수 있습니다. 자동 작업 생성은 규제 경보 또는 변경 요청에 연결된 워크플로우 설정에 따라 달라집니다.

이 인터페이스는 개인 및 팀 수준의 책임을 지원하고 작업의 적시 완료를 촉진하며 내부 및 외부 규제 의무를 준수할 수 있도록 합니다. 이 인터페이스 내에서 직접 작업을 필터링, 정렬 및 조치를 취할 수 있으므로 규정 준수 담당자, 분석가 및 비즈니스 이해 관계자에게 필수적인 도구입니다.

작업 페이지의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 개인 및 그룹 수준에 걸쳐 작업 책임을 분류합니다.
- 작업을 필터링하고 개인 기고 또는 모니터링된 항목을 봅니다.
- 작업 중심 인터페이스를 통해 규정 준수를 관리합니다.
- 경보, 변경 요청, 규정 준수 활동과 원활하게 통합합니다.

이 페이지에는 4개의 고유한 탭이 포함되어 있으며 각 탭은 작업 가시성 및 관리를 개선하기 위한 특정 용도로 사용됩니다.

내 보류 중인 작업

로그인한 사용자에게 직접 할당된 모든 활성 또는 미해결 작업을 표시합니다. 이 관점은 필요한 조치를 명확하게 식별함으로써 개인의 책임을 강화합니다.

보류 중인 작업 뷰:

- 규제 경보, 변경 요청 또는 규정 준수 워크플로우에서 시작됩니다.
- 작업 상세 정보, 기한 및 관련 항목에 대한 액세스를 제공합니다.
- 상태를 업데이트하거나, 코멘트를 추가하거나, 작업을 직접 완료할 수 있습니다.

내 그룹의 작업

사용자가 직접 담당자가 아니더라도 사용자가 속한 그룹 또는 팀에 할당된 작업을 표시합니다. 이 데이터는 책임이 공유되거나 공동 작업 워크플로우가 있는 팀에 유용합니다.

그룹의 작업 뷰:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 공유 또는 집단 책임 전반의 가시성을 높입니다.
- 팀 구성원 간의 공동 작업 및 효과적인 작업 위임을 지원합니다.
- 관리자를 지원하고 리드가 그룹 작업을 모니터링하고 조정합니다.

내 항목

직접 할당받지 않았더라도 내가 생성, 요청 또는 소유한 모든 작업 또는 항목을 나열합니다. 규정 준수 수명주기 전반에 걸쳐 소유권 연속성을 보장합니다.

항목 뷰:

- 내가 시작한 규제 변경 요청, 영향 평가 및 정책 검토를 포함합니다.
- 사용자의 규제 기여도에 대한 완전한 가시성을 제공합니다.
- 사용자가 시작한 항목의 진행률과 결과를 모니터링합니다.

관심 목록

사용자가 모니터링하기로 수동으로 선택한 작업을 표시합니다. 주요 규정 준수 활동에 대한 수동적 감독과 관련된 사용자에게 이상적입니다.

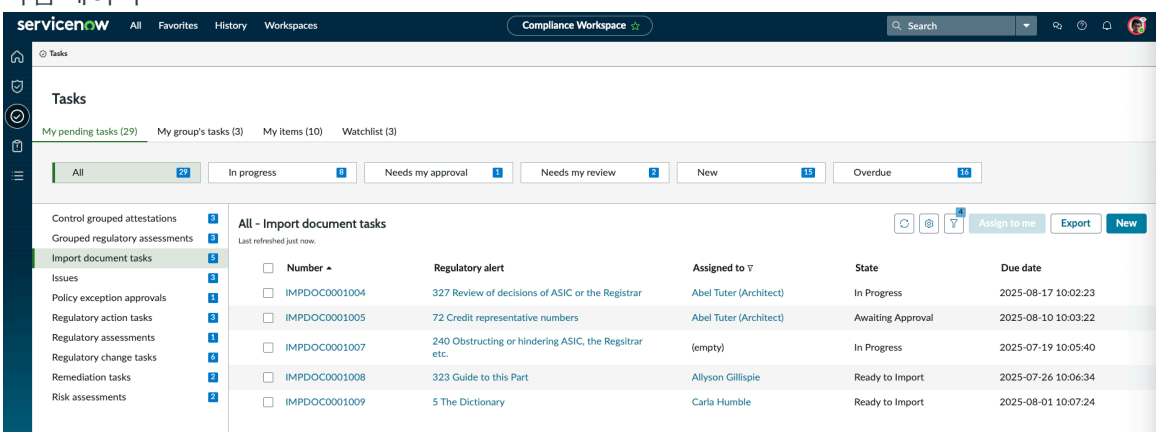
감시 목록 뷰:

- 직접적인 소유권 없이 우선순위가 높은 작업 또는 교차 기능 작업을 추적할 수 있습니다.
- 여러 작업 스트림에서 관련 작업 모니터링을 지원합니다.
- 감독자, 코디네이터 및 규정 준수 책임자에게 관련 업데이트를 계속 알립니다.

작업 페이지를 사용하면 업무를 효율적으로 관리하여 설정된 타임라인 내에 규정을 사전 예방적으로 준수할 수 있습니다.

다음 이미지는 의 작업 페이지를 보여 줍니다 준수 작업 공간.

작업 페이지



소스 문서 임포트 작업

규제 변경 관리 애플리케이션은 인용 제목, 인용 번호 및 규정 준수와 관련된 법률 또는 규제 자료에 대한 참조를 포함할 수 있는 외부 경보를 처리합니다.

각 경보 기록에는 규제 라이브러리로 문서를 임포트할 수 있도록 지원하는 메타데이터가 포함되어 있습니다. 메타데이터에는 적절한 분류 및 추적성을 위한 인용 이름 및 기타 관련 참조 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 문서 유형의 규제 경보는 수신 시 인용 제목과 인용 번호를 제공합니다. 소스 문서는 규정 준수 및 거버넌스와 관련된 법률 또는 규제 자료를 참조할 수 있습니다.

할당되지 않은 소스 문서 경보 기록을 평가하여 적용 가능성을 판단합니다. 해당하는 것으로 표시되면 소스 문서 임포트 작업이 자동으로 생성됩니다. 임포트 작업은 규제 경보 기록에서 시작되며 정의된 워크플로우 또는 수명주기를 따릅니다. 소스 문서 임포트 수명주기는 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자가 경보를 적용할 수 있는 것으로 표시할 때 시작됩니다. 그러면 문서 임포트 작업이 이해 관계자 검토를 위해 임포트 준비 상태로 나타납니다.

규정 준수 팀 구성원은 경보와 관련된 인용을 평가하고 적절한 조치를 결정합니다. 각 임포트 작업을 통해 특정 소스 문서를 규제 라이브러리로 쉽게 수집할 수 있습니다. 규정 준수 팀 구성원은 문서를 가져오고 규제 라이브러리 내에서 일관성을 유지할 책임이 있습니다.

여러 소스 문서 임포트 작업을 단일 규제 경보에 연결할 수 있습니다. 이 구성은 관리를 단순화하고 규제 콘텐츠 수집 프로세스의 추적을 개선합니다. 각 작업은 포괄적인 캡처 및 구성을 위해 관련 문서를 규제 라이브러리에 추가합니다. 작업을 하나의 경보로 그룹화하면 규제 변경 관리 프로세스 전체에서 추적 가능성이 향상됩니다.

소스 문서 임포트 작업의 새 워크플로우

다음 애플리케이션을 업그레이드하여 새 워크플로우를 가져옵니다.

- GRC: 공통 작업 공간 요소 (sn_grc_workspace)
- GRC: 규제 변경 관리 (sn_grc_reg_change)

릴리스부터 Yokohama 소스 문서 작업은 다음 상태로 진행됩니다.

- 임포트 준비 - 작업이 식별되고 시스템으로 임포트할 준비가 되었습니다. 작업이 아직 시작되지 않았습니다.
- 진행 중 - 작업이 활발하게 진행 중입니다. 여기에는 소스 문서를 분석하고 필요한 규제 변경 사항을 정의하는 작업이 포함됩니다.
- 구현 - 식별된 변경이 실행 중입니다. 여기에는 정책 업데이트, 컨트롤 수정 또는 프로세스 변경과 같은 관련 작업 생성이 포함될 수 있습니다.
- 승인 대기 중 - 모든 구현 활동이 완료되었으며 작업이 적절한 이해 관계자 또는 규정 준수 팀의 검토 및 승인을 기다리고 있습니다.
- 종결됨 - 작업이 검토되고 승인되었으며 필요한 모든 작업이 완료되었습니다. 추가 작업이 필요하지 않습니다.

규제 프로세스 흐름 및 작업

프로세스 흐름에는 규제 변경 관리 조직이 규제 변경을 관리하고 준수하는 데 도움이 되도록 다양한 사용자가 수행할 수 있는 작업이 포함됩니다.

규제 경보는 규제 경보로 데이터를 제공하는 외부 제공자로부터 제공됩니다. 경보는 RSS(Really Simple Syndication) 피드로 수신되거나 TRRI(규제 인텔리전스)와 같은 외부 제공자로부터 수신될 수 있습니다 Thomson Reuters . 규제 변경 관리 애플리케이션은 조직에 적용할 수 있는 새로운 규제 변경 사항을 수신합니다.

애플리케이션에는 규제 변경 관리 다음과 같은 사용자 역할이 있습니다.

- RCM 관리자: sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자입니다.
- RCM 관리자: sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자입니다.
- RCM 사용자 또는 코디네이터: sn_grc_reg_change.use 역할을 가진 사용자입니다. 이 사용자는 규제 변경이 올바른 팀에 할당되고 변경이 제시간에 완료되도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

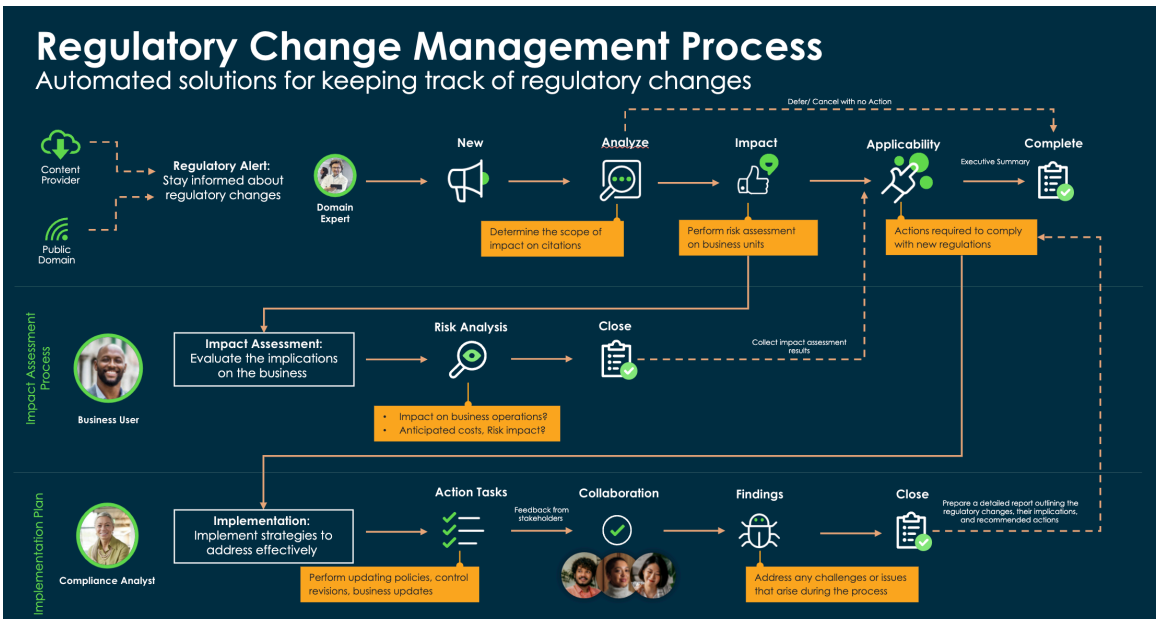
- 비즈니스 사용자 역할: sn_grc.business_user 역할을 가진 사용자입니다.
- 위험 또는 준수 관리자: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자입니다. 이 사용자는 애플리케이션의 일부로 규제 변경 관리 변경 작업을 수행합니다.

역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 사용자 역할 규제 변경 관리.

규제 변경 관리 프로세스 흐름

다음 인포그래픽에서는 규제 변경 관리 프로세스 흐름을 보여줍니다.

규제 변경 관리 프로세스 흐름 및 다른 사용자가 수행한 작업



프로세스 흐름을 완료하는 규제 변경 관리 단계는 다음과 같습니다.

1. 통합을 설정합니다. 고객은 규제 기관의 공개 RSS 피드를 구독하거나 선별된 인텔리전스 제공자인 TRRI와 같은 구독 제공자를 구독할 수 있습니다. 구독 제공자는 다양한 소스에서 규제 변경 내용을 집계하고 집합적인 변경 내용을 피드로 제공할 수 있습니다.
2. 내부 분류를 설정합니다. 분류 요소는 조직이 규제 콘텐츠에 적용하여 분류할 수 있는 다양한 분류 규칙입니다. 분류 요소를 사용하여 조직의 규제 콘텐츠를 설정하기 위한 다양한 분류의 계층 구조를 만들 수 있습니다.
3. 규제 경보를 검토합니다. sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자(RCM 관리자)는 규제 경보를 검토하고 코디네이터 또는 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자(RCM 사용자)에게 할당합니다. sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 경보를 검토합니다. 규제 변경에 영향 평가가 필요한 경우 RCM 사용자는 이를 비즈니스 사용자 역할이 있는 주제 전문가(SME)에게 보냅니다.
4. 영향을 평가합니다. 비즈니스 사용자 역할이 있는 실무 전문가(SME)는 규제 변경의 영향을 평가하고 영향 평가 규제 변경 관리 의 점수를 애플리케이션에 보냅니다. 경보를 조직에 적용할 수 없는 경우 RCM 사용자는 경보를 종결합니다. 경보를 조직에 적용할 수 있으면 RCM 사용자는 새 규제 변경 작업을 만들어 동일한 코디네이터 또는 새 코디네이터에게 할당합니다.
5. 실행 계획을 세우십시오. 코디네이터는 규제 변경을 준수하기 위한 단계를 식별하고, 작업 계획을 고안하고, 식별된 작업 항목을 완료해야 하는 여러 팀에 대한 작업 작업을 생성합니다. 그런 다음 코디네이터는 규제 변경 작업과 연결된 동작 작업을 생성합니다. 작업 계획이 생성되면 승인을 위해 RCM 관리자에게 전송됩니다. 관리자는 작업 계획을 검토하고 추가 작업 생성이 필요한지 또는 일부 작업이 필요하지 않은지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 동작 작업을 완료합니다. 준수 분석가는 sn_grc_reg_change.manager 역할(RCM 관리자)을 가진 사용자에게 승인 작업을 보냅니다. 작업 계획이 거부되면 코디네이터는 작업 계획을 검토하고, 실제 작업을 업데이트하고, 승인을 위해 작업 계획을 다시 보냅니다. 준수 관리자는 모든 준수 기반 동작 작업을 볼 수 있으며 위험 관리자는 모든 위험 기반 동작 작업을 볼 수 있습니다. 작업이 위험 및 준수 사용자에게 할당된 후에는 작업이 완료될 때까지 동작 작업이 추적됩니다. 동작 작업에 대한 기한이 표시되고 추적됩니다. 작업이 완료되면 규제 경보 및 상위 규제 변경 작업이 닫히고 변경 프로세스 흐름이 완료됩니다.

RSS 피드 개요

RSS(Really Simple Syndication) 피드 규제 변경 관리 는 새롭거나 변경된 규칙 및 규정에 대한 업데이트를 위한 구독 서비스와 같습니다. 업데이트를 확인하기 위해 여러 웹사이트를 방문하는 대신 규제 기관이나 업계 뉴스의 피드를 구독할 수 있습니다.

새로운 규정이 게시되면 피드에 자동으로 표시됩니다(예: 뉴스 앱에서 알림 받기). 이 기능을 통해 기업은 중요한 변경 사항을 빠르고 쉽게 파악하여 최신 규칙을 준수할 수 있습니다.

RSS 피드의 주요 이점

자동화된 업데이트

RSS 피드는 규정 준수 전문가가 여러 웹 사이트 또는 소스를 수동으로 확인하지 않고도 규제 변경 사항을 모니터링하는 데 도움이 됩니다.

중앙 집중식 정보

다양한 규제 기관의 피드를 집계함으로써 기업은 모든 업데이트를 한 곳에서 중앙 집중화하여 변경 사항을 더 쉽게 추적할 수 있습니다.

시기적절한 경보

관련 피드를 구독하면 이해 관계자가 새로운 규정 또는 개정에 대한 알림을 거의 실시간으로 받을 수 있으며, 이는 규정 준수를 유지하는 데 매우 중요합니다.

커스터마이제이션

사용자는 운영과 관련된 특정 지역, 산업 또는 규제 변경 유형에 초점을 맞추도록 피드를 조정할 수 있습니다.

Example: RSS 피드

금융 기관은 SEC, FINRA 또는 유럽 중앙 은행과 같은 규제 기관의 RSS 피드를 구독할 수 있습니다. 이러한 피드의 업데이트는 규정 준수 팀에 운영에 영향을 미치는 새로운 규칙 또는 지침을 알려줍니다. RSS 피드를 활용함으로써 조직은 중요한 업데이트 누락 위험을 줄이고 규정 준수 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

RSS 피드를 가져오는 워크플로우

피드를 얻기 위해 강력한 연결을 설정하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

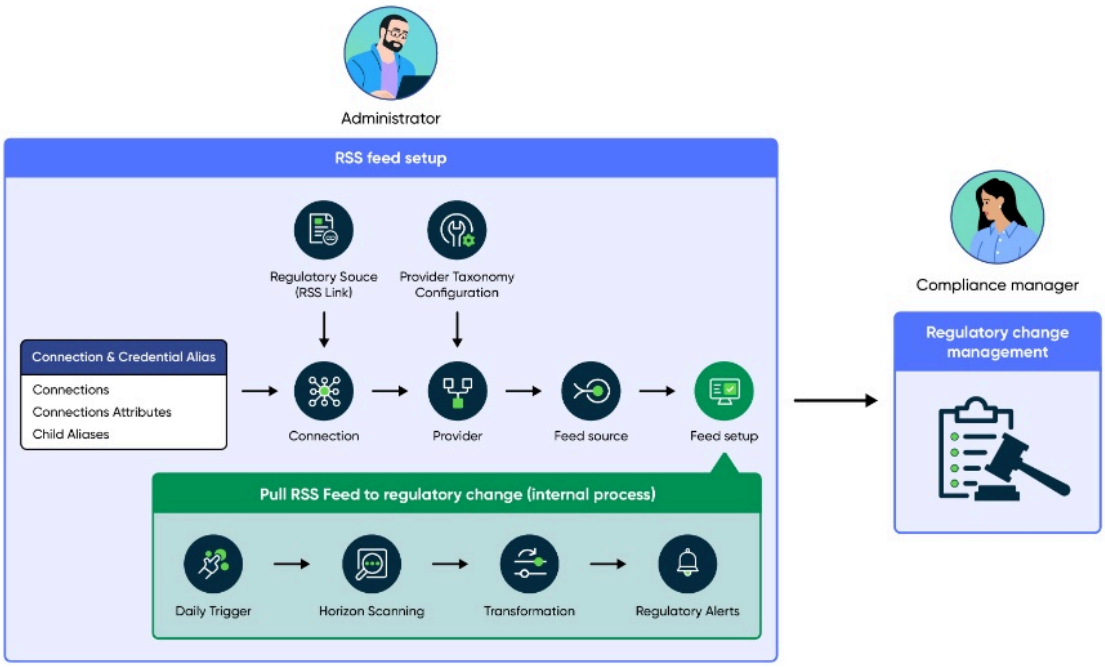
1. RSS 피드 소스와의 연결 및 자격 증명 별칭 설정.
2. RSS 피드 워크플로우 활성화
3. 피드 소스 설정.
4. 제공자 분류 구성.
5. 피드 요청 응답 관리

주:
RSS 피드를 가져오는 동안 문제가 발생하면 을 참조하십시오 RSS 피드에 대한 일반 지침.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 피드 응답을 끌어오도록 설정된 RSS 피드의 워크플로를 보여 줍니다.

RSS 피드 설정 및 가져오기 워크플로우



RSS 피드에 대한 일반 지침

RSS 피드가 작동하지 않는 경우 일반적인 오류나 문제는 부적절한 서식, 서버 문제 또는 잘못된 구성으로 인해 발생하는 경우가 많습니다. RCM 관리자는 사용자에게 발생할 수 있는 몇 가지 일반적인 오류를 수정할 수 있습니다.

RSS 피드의 일반적인 문제 개요

RSS 문제는 잘못된 XML 구문, 잘못된 URL, 서버 또는 인증 문제, 캐싱, 호환되지 않는 미디어, 오래된 표준, 크기 제한, 인코딩 오류 또는 보안 및 액세스 제한으로 인해 발생하는 경우가 많습니다. 다음은 사용자에게 발생할 수 있는 일반적인 문제 목록과 시작하는 데 도움이 되는 일반적인 지침입니다.

피드 구문 오류

RSS 피드 XML의 형식이 올바르지 않아 구문 분석 오류가 발생합니다. RSS 표준에 따라 모든 RSS 피드 파일이 XML 사양을 준수해야 하므로 이 문제를 해결하려면 다음 검사를 수행합니다.

- W3C 피드 유효성 검사 서비스와 같은 도구를 사용하여 RSS 피드의 유효성을 검사합니다.
- 누락되거나 일치하지 않는 태그, 이스케이프되지 않은 문자 또는 부적절하게 중첩된 요소가 있는지 확인합니다.

부정확하거나 오래된 피드 URL

이 문제는 RSS 피드의 URL이 잘못되었거나 변경된 경우에 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 피드 URL을 확인하고 필요한 경우 업데이트합니다.

서버 문제

이 문제는 RSS 피드를 호스트하는 서버가 다운되었거나 응답 속도가 느릴 때 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 서버 로그를 확인하고, 가동 시간을 확인하고, 성능을 최적화하십시오

HttpException: 세션에 인증서가 없음 - 신뢰할 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업은 피드 원본이 인증서가 만료된 사이트를 가리키는 경우에 발생합니다. 이 문제는 고객이 처리해야 합니다. 고객은 온라인 확인 포털에서 소스 URL의 유효성을 검사할 수 있습니다. 예: https://validator.w3.org/feed/ & https://www.sslshopper.com/ssl-checker.html

응답 크기가 한도를 초과함

이는 REST 단계의 응답이 허용된 것보다 많을 때 발생합니다. "glide.pf.rest.response_payload_max_size" 속성의 값을 업데이트하여 한도를 늘릴 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/docs/bundle/xanadu-build-workflows/page/administer/flow-designer/reference/rest-request-action-designer.html 참조하십시오.

응답 상태는 404입니다.

이 오류는 웹 사이트가 작동하지 않을 때 발생합니다.

기타 문제

인스턴스를 업그레이드하고 디버그하려면 규제 변경으로 **RSS** 피드 끌어오기라는 제목의 플로우에 대한 실행 로그를 확인합니다.

규제 분류 개요

규제 분류는 알고리즘이 분류 용어를 사용하여 들어오는 규제 인텔리전스를 기존 콘텐츠와 일치시킬 수 있도록 함으로써 고객의 규제 라이브러리에서 필요한 변경 사항을 식별하는 작업을 단순화합니다.

규제 변경 관리 제품은 종종 Thomson Reuters, Compliance.ai 및 Wolters Kluwer와 같은 여러 벤더의 인텔리전스 데이터를 통합합니다. 그러나 이러한 공급업체는 다음과 같은 점에서 다릅니다.

1. 게재 모드: 파일 기반 피드와 스트림 기반 피드 비교
2. 데이터 형식: XML, JSON, CSV 등
3. 분류 정보: 지리, 부문 또는 규제 기관과 같은 규제 인텔리전스에 추가되는 상황별 메타데이터입니다.

분류의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 지리: 적용 가능한 지역을 식별합니다(예: 북미, 파리 또는 뉴델리).
- 섹터: 관련 산업을 정의합니다(예: 은행, IT 또는 물류).
- 규제 기관: 규제 기관(예: NIST, 유럽 중앙 은행)을 나열합니다.

일부 벤더에는 규제 테마 또는 주제와 같은 추가 범주가 포함되어 있습니다.

주:
외부 콘텐츠에 액세스하려면 기술 파트너가 부여한 자격 증명을 인증하기 위한 최종 사용자 라이센스가 필요합니다.

매핑 분류의 이점

사용자의 규제 변경 관리 사용자는 업무상의 이유로 자신의 용어를 사용하는 경우가 많으며, 이로 인해 외부 및 내부 분류 간에 불일치가 발생합니다. 예를 들어 벤더 용어는 북미일 수 있지만 사용자는 미국 및 캐나다로 용어를 지정할 수 있고, 벤더 용어는 싱가포르이고 사용자 용어는 동남아시아일 수 있습니다. 정확한 매핑을 보장하기 위해 관리자는 외부 분류 용어를 내부 분류에 수동으로 맞춰야 합니다. 이 프로세스를 분류 매핑이라고 합니다. 분류를 매핑하는 것은 때때로 많은 사용자에게 도전이 될 수 있습니다. 규제 변경 관리 는 분류 매핑 기능을 통합하는 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 분류 매핑 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 경보에 대한 영향 평가

규제 이벤트 경보는 조직에 규제 변경을 초래할 수 있습니다. 영향 평가를 수행하여 규제 변경이 조직에 미치는 영향을 평가할 수 있습니다.

규제 업데이트는 빈번하며 다양한 출처에서 제공됩니다. 이러한 업데이트에는 규제 도메인 전문가가 해결해야 하는 대량의 복잡한 정보가 포함되는 경우가 많습니다. 규제 변경 관리자의 첫 번째 임무는 업데이트를 해석하고 비즈니스에 미치는 영향을 결정하는 것입니다. 여기에는 영향을 받는 정책, 통제 또는 인용 및 특정 규제 참조 또는 요구 사항을 식별하는 작업이 포함됩니다.

영향 평가의 유형

영향 평가 프로세스는 제안된 규제 변경의 영향을 평가하기 위한 보고 도구로 사용됩니다. 지정된 규제 이벤트 경보에 대해 할당된 사용자는 특정 규제 분야의 전문가인 주제 전문가에게 영향 평가를 트리거합니다. 그런 다음 전문가는 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가를 수행합니다. 영향 평가에는 다음과 같은 유형이 있습니다.

- 위험 평가: 이 프로세스는 일반적으로 위험 기반 접근 방식을 사용하여 규제 업데이트의 영향에 우선순위를 지정하고 관리합니다. 이 접근 방식은 전문가가 영향을 받을 가능성이 가장 높은 엔터티에 집중하는 데 도움이 됩니다. 이 위험 평가 프로세스에서 생성된 결과와 응답은 체계적으로 수집되고 문서화됩니다. 이를 통해 조직은 규정 준수 작업을 추적하고 위험을 완화할 수 있습니다. 위험 평가에 대응하는 방법을 이해하려면 을 규제 경보 위험 평가에 대응 참조하십시오.
- 규제 평가: 이 평가는 를 스마트 평가 엔진 활용하여 규제 경보에 대한 스마트 평가를 수행합니다. 이 평가에서는 자체 평가 질문서 템플릿을 생성하여 영향 평가 프로세스를 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 조직에서 DORA(디지털 운영 복원성법) 또는 유럽 연합 AI 법과 같은 규정을 처리하는 경우 이러한 규정의 측면과 의무에만 초점을 맞춘 평가 템플릿을 설계할 수 있습니다. 규제 평가에 대한 자세한 내용은 을 규제 경보에 대한 규제 평가참조하십시오. 에 대한 스마트 평가 엔진자세한 내용은 를 참조하십시오 스마트 평가 엔진.

> **주:**
> 이러한 평가 중 하나를 시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규제 경보의 영향 평가.

규제 경보에 대한 규제 평가

를 스마트 평가 엔진 활용하여 규제 경보에 대한 스마트 평가를 수행합니다. 이 기능은 규제 경보 수준에서 직접 영향 평가를 활성화하고, 통합 핵심 평가 프레임워크를 통해 프로세스를 간소화하고, 협업 및 효율성 향상을 위해 여러 이해 관계자에게 분석을 할당하여 규제 의사 결정을 향상시킵니다.

규제 경보의 영향을 평가하기 위해 평가를 시작하면 규제 평가 또는 클래식 위험 평가를 시작하는 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다. 규제 평가는 스마트 평가 엔진 애플리케이션을 활용하며, 규제 평가가 시작되면 고유하게 생성된 규제 평가 목록을 표시하는 규제 경보에서 규제 평가 라는 새로운 관련 목록을 사용할 수 있습니다. 평가자는 의 직원 센터통합 작업 페이지에서 평가에 액세스할 수 있습니다. 통합 작업 페이지에서는 모든 평가를 포함하여 모든 작업에 대한 통합 보기를 제공하므로 효율적으로 액세스하고 완료할 수 있습니다. 규제 평가를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규제 평가에 응답.

사용 스마트 평가 엔진시 이점을 이해하려면 를 참조하십시오 스마트 평가 엔진 탐색.

평가 템플릿 및 질문서를 만드는 프로세스를 이해하려면 을 참조하십시오 스마트 평가 엔진 구성.

평가를 시작하는 방법을 알아보려면 다음 문서를 규제 경보의 영향 평가참조하십시오.

Next Experience 토론 및 채팅 공동 작업

규제 변경 관리 케이스의 다른 옵션에서 논의를 선택합니다. **Next Experience** 채팅 공동 작업 및 토론을 사용하여 가상 에이전트와 공동 작업합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Next Experience를 사용하여 채팅 및 토론 규정 준수 케이스/요청에 대해 작업하는 분산된 위험 및 규정 준수 팀 간의 커뮤니케이션을 간소화하고 공동 작업을 강화합니다.
- 토론을 위한 예비 정보와 컨텍스트를 입력합니다. 토론 내에서 도움을 주고 협업할 주제 전문가를 식별합니다. 관리자는 고정 창 기능을 사용하여 한 번에 여러 토론에 접근할 수 있습니다.
- 토론에 도움을 주고 협업할 주제 전문가를 식별합니다.
- 관리자는 고정 창 기능을 사용하여 한 번에 여러 토론에 접근할 수 있습니다.

규제 변경 관리 의 애플리케이션 준수 작업 공간

GRC: Regulatory Change Management 버전 13.0.1 규제 변경 관리 부터 이 애플리케이션은 에서 사용할 수 준수 작업 공간있습니다. 준수 작업 공간 에서는 사용자가 예정된 규제 변경 사항을 확인하고, 그 영향을 평가하고, 조직의 위험 및 준수 관련 변경을 구현할 수 있는 단일 창 뷰를 제공합니다.

 사용하여 액세스할 준수 작업 공간규제 변경 관리 수 있습니다. 아이콘을 클릭합니다.

의 애플리케이션 하이라이트 규제 변경 관리준수 작업 공간

준수 작업 공간 를 사용하면 사용자에게 개인화된 경험과 간소화된 사용자 여정이 포함된 단일 창 뷰가 제공됩니다.

- 관리자의 기본 홈페이지 규제 변경 관리 에는 실행 가능한 인사이트와 빠른 링크가 표시됩니다.
- 상황별 측면 패널에는 각 규제 경보 기록에 대한 규제 분류가 표시됩니다.
- 기한이 지났거나 열려 있는 위험 및 규제 평가의 수를 봅니다.
- 기록 페이지는 보고 있는 내용과 관련된 간략한 요약과 인사이트를 제공합니다.
- 양식 레이아웃, 필드 레이블, 메시지 및 이동 경로 탐색은 의 ServiceNow AI Platform사용자에게 일관된 환경을 제공합니다.
- 360° 뷰는 기업 전체의 기록에 대한 데이터 관계에 대한 개요를 제공합니다.

규제 변경 관리 의 애플리케이션 뷰 준수 작업 공간

규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션에는 사용자에 대한 다음 뷰가 포함되어 있습니다.

홈페이지 뷰
: 조직의 규정 준수 태세에 대한 개요를 제공합니다.

규제 변경 관리 애플리케이션 방문 페이지 뷰
: 조직 전반의 규제 활동에 대한 개요, 추세 및 추적 상태를 제공합니다.

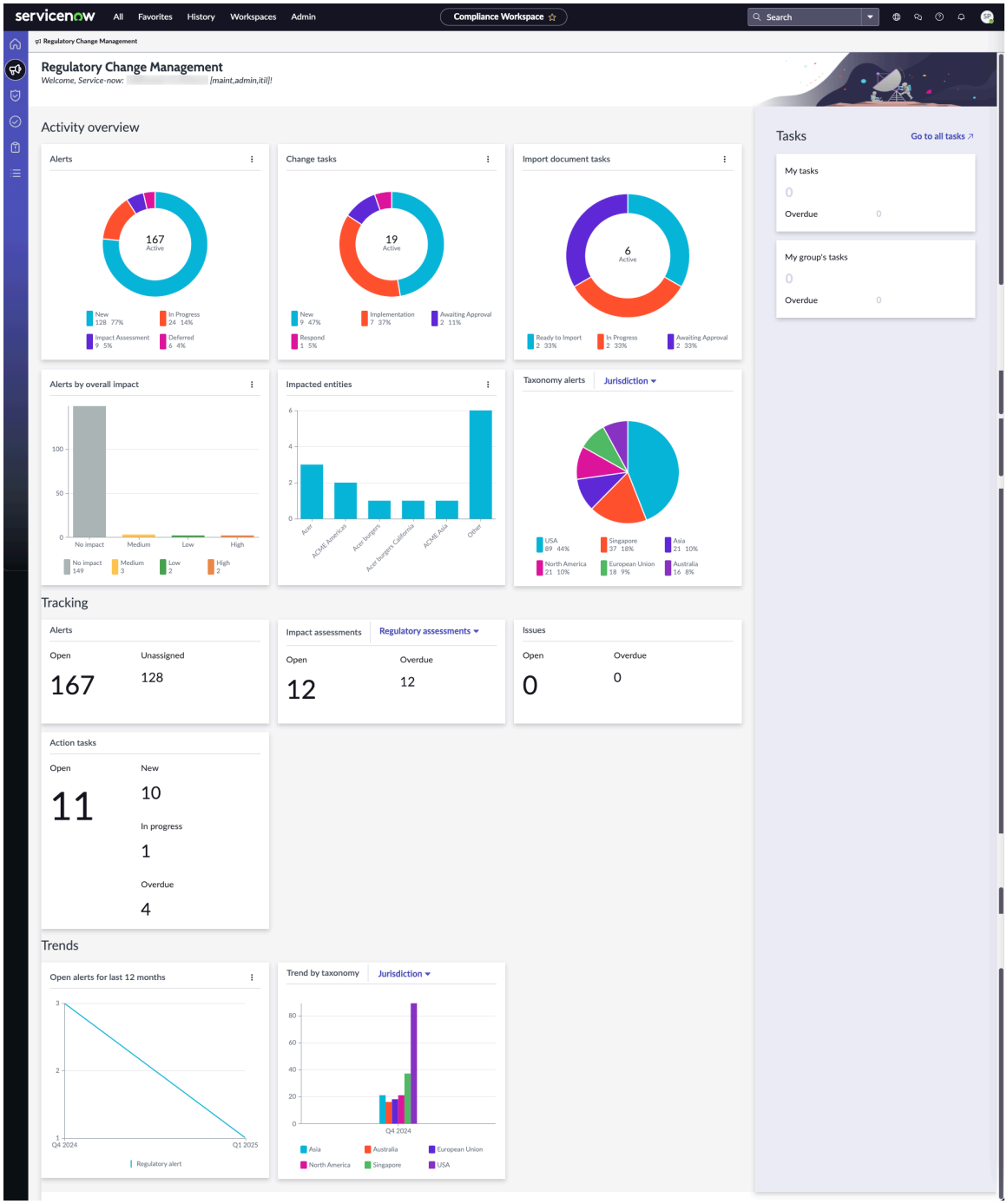
작업 뷰
: 사용자, 사용자 그룹, 보고된 항목 및 감시 목록에 할당된 작업에 대한 개요를 제공합니다.

문제 개요 방문 페이지 뷰
: 문제의 개요, 추적 상태 및 성과 추세를 제공합니다.

목록 뷰
: GRC 준수 작업 공간객체의 목록을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 홈페이지 뷰 준수 작업 공간



주:
GRC 관리자는 사용자 인터페이스의 방문 페이지 구성 모듈 클래식 에서 작업과 문제를 구성합니다. 이러한 작업과 문제는 다양한 작업 공간의 방문 페이지에서 최종 사용자에게 표시됩니다. 자세한 내용은 방문 페이지 구성 모듈 문서를 참조하십시오.

규정 준수 요구 사항 구성 및 규제 콘텐츠 제공자와의 통합

규제 변경 관리 규정 준수 요구 사항을 관리하고 규제 인텔리전스 컨텐츠 제공자와의 통합을 관리하도록 애플리케이션을 구성합니다.

응용 프로그램의 일반적인 구성은 규제 변경 관리 다음 단계로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. ServiceNow Store에서 규제 변경 관리 애플리케이션을 다운로드합니다. 자세한 내용은 Regulatory Change Management 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오.
2. 관리 모듈에 대한 설정 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 관리 포털 관리를 참조하세요.

다운로드 및 설치 GRC: 규제 변경 관리

GRC: 규제 변경 관리 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드하여 인스턴스에서 ServiceNow 실행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.it_admin 또는 sn_grc_reg_change.admin

프로시저

1. GRC: 규제 변경 관리 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드합니다.
   에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.
   애플리케이션을 다운로드하면 규제 변경 관리 다음과 같은 필수 애플리케이션이 자동으로 설치됩니다.
   - GRC: 정책 및 준수 관리
   - GRC: 고급 위험
2. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
3. 를 찾습니다 GRC: 규제 변경 관리.
4. 상세 정보 섹션에서 적절한 릴리스를 선택합니다.
   최신 릴리스 또는 두 이전 릴리스 중 하나를 선택할 수 있습니다.
5. 설치를 선택합니다.
   새 애플리케이션 설치 창이 표시됩니다.
6. 애플리케이션의 상세 정보를 확인하고 설치를 선택합니다.

결과

GRC: 규제 변경 관리 애플리케이션이 인스턴스에 설치됩니다ServiceNow.

에 대한 설정 검사 목록 규제 변경 관리

애플리케이션을 설정하는 규제 변경 관리 데 필요한 작업을 완료합니다. 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다. 애플리케이션 기능을 향상 규제 변경 관리 하기 위해 선택적 설정 절차도 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

다음 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.

- ServiceNow# GRC: 정책 및 준수 관리 신청
- ServiceNow# 고급 위험 신청

이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다. PDF를 생성하려면 주제 상단에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭하고 선택한 주제를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 규제 변경 관리 스토어에서 (RCM) 애플리케이션을 설치합니다.
   자세한 내용은 다운로드 및 설치 GRC: 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
2. 사용자에게 RCM 역할을 할당합니다.
   자세한 내용은 의 사용자 역할 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
3. 피드를 설정하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

4. 연결 및 자격 증명을 생성하고 유효성을 확인합니다.
   자세한 내용은 SFTP 또는 REST API 연결 설정 문서를 참조하십시오.
5. 통합 플로우를 활성화합니다.
   자세한 내용은 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 및 RSS 피드 인프라 설정 문서를 참조하십시오.
6. 내부 규제 분류를 생성하고 분류를 매핑합니다.
   자세한 내용은 분류 매핑 문서를 참조하십시오.
7. 규제 피드를 할당합니다.
   자세한 내용은 규제 이벤트 경보 관리 및 할당 문서를 참조하십시오.
8. 영향을 평가하고 관련 규제 작업을 할당합니다.
   자세한 내용은 규제 변경 작업 관리 문서를 참조하십시오.
9. 수행해야 하는 변경 사항을 식별하기 위한 작업 계획을 준비합니다.
   자세한 내용은 의 동작 작업 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
10. 식별된 변경 내용을 구현하고 완료하는 동작 작업을 생성합니다.
    자세한 내용은 동작 작업 생성 문서를 참조하십시오.
11. 대시보드와 보고서를 통해 규제 변경의 개요를 제공합니다.
    자세한 내용은 규제 변경 관리 대시보드 문서를 참조하십시오.

RSS 피드 인프라 설정

인스턴스에서 필요한 모든 RSS(Really Simple Syndication) 피드 ServiceNow 를 가져오려면 피드를 원활하게 가져오는 데 필요한 인프라를 설정해야 합니다.

인프라를 적절하게 구성하면 RSS 피드를 원활하게 통합할 수 있으므로 중단 없이 최신 상태를 유지할 수 있습니다. RCM 관리자 또는 IT 관리자는 최적의 성능을 위한 모든 전제 조건이 충족되었는지 확인합니다. RSS 피드를 가져오는 동안 문제가 발생하면 을 참조하십시오 RSS 피드에 대한 일반 지침.

RSS 피드 활성화 및 가져오기

워크플로우를 활성화한 후 정의된 RSS 소스에서 RSS 피드를 끌어오려면 를 워크플로우 스튜디오 사용합니다. RSS 피드를 정기적으로 가져오면 모든 규정 준수 요구 사항을 파악할 수 있습니다. 기본적으로 피드를 가져오는 일정은 매일 실행됩니다.

시작하기 전에

RSS 피드를 가져오는 워크플로우는 로 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오구축되므로 Flow Designer 기본 사항을 숙지해야 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

RCM IT 관리자는 규제 변경에 대한 RSS 피드 끌어오기 플로우가 매일, 매주 또는 매월 실행되도록 예약하고 플로우 시간을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **RSS** 피드.
2. RSS 피드를 설정하려면 피드 설정을 선택합니다.
3. 피드 설정 모듈에서 다음 단계를 완료합니다.
   a. Flow Designer UI 페이지에서 규제 변경에 **RSS** 피드 끌어오 기를 선택합니다.
   b. 테스트를 선택한 다음 활성화를 선택하여 플로우를 활성화합니다.

결과
흐름이 성공적으로 활성화되면 시스템은 규제 지평선 스캔을 시작하여 규제 기관 웹 사이트에서 최신 규제 업데이트를 가져옵니다.

RSS 피드 소스 설정

RSS 피드 소스를 설정하여 여러 웹 사이트 또는 콘텐츠 공급자의 업데이트를 중앙 집중식 한 위치에서 효율적으로 집계하고 모니터링합니다. 이를 통해 시간을 절약하고 최신 정보를 유지하며 자동화된 데이터 검색을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **RSS** 피드 〉 피드 소스.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

피드 소스 테이블

필드	설명
이름	RSS 피드를 생성하고 제공하는 웹 사이트의 이름입니다. 예를 들어 ### ## ### ##입니다.
연결	피드를 가져올 수 있는 상세 정보가 있는 연결입니다. 자세한 내용은 Create an HTTP(s) connection 문서를 참조하십시오.
활성	소스가 활성 상태인지 표시하는 옵션입니다. 활성 소스만 피드를 가져올 수 있습니다.
제공자	웹 사이트 또는 콘텐츠 제작자를 위한 RSS 피드를 생성하고 배포하는 서비스 또는 플랫폼입니다. 자세한 내용은 을 Create a connection Alias for third-party provider 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

결과
피드 소스가 설정되고 인스턴스에 피드를 제공할 준비가 되었습니다.

분류 매핑

애플리케이션을 설정할 때 내부 분류를 규제 변경 관리 생성합니다. 애플리케이션이 하나의 분류만 참조하도록 규제 변경 관리 외부 분류를 내부 분류에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보
애플리케이션은 규제 변경 관리 분류를 저장하고 UI 구성요소를 사용하여 분류를 매핑하는 방법을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 분류 〉 분류 클래스.
   미리 정의된 분류 클래스가 표시됩니다.
   - 콘텐츠 유형 - 콘텐츠 유형은 템플릿에 의해 정의된 시스템 데이터가 렌더링되는 방식에 대한 사이트별 제어를 제공합니다.
   - 관할 구역 - 지역의 관할 구역은 각 의무가 관할 구역별로 분류되어 데이터 위반 통지 의무에 사용됩니다.
   - 규제 기관 - 규정을 관리하는 규제 기관. 예를 들어 RBI, SEBI, SEC, TRRI 등이 있습니다.
   - 섹터 - 정부 규정이 적용되는 섹터 비즈니스입니다. 예: FRM, FDIC, SEC.
   - 테마 - 테마는 조직이 규제 변경 관리에서 고려해야 할 사항을 나타냅니다.
2. 분류 클래스 이름을 보거나 업데이트하려면 다음 분류 테이블로 이동합니다.
   - 콘텐츠 유형
   - 관할 구역
   - 규제 기관
   - 섹터
   - 테마

   예를 들어, 관할 구역을 클릭하면 클래스 이름 필드에 관할 구역이 분류 클래스로 표시됩니다.

   > **주:**
   > sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자만 분류 테이블을 업데이트할 수 있습니다.

3. 업데이트를 클릭하여 클래스 이름을 업데이트합니다.
4. 분류 클래스 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 분류 클래스 기록이 별도의 페이지에 표시됩니다.

   분류 클래스 기록

필드	설명
이름	분류 클래스의 이름입니다.

   새 분류 클래스가 분류 클래스 페이지에 표시됩니다.
5. 분류 클래스 페이지를 열어 새 분류 클래스 매핑 기록을 생성합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이전에 선택한 규정 테이블에 따라 양식 제목이 달라집니다.

   분류 클래스 매핑 기록

필드	설명
제공자	경보의 제공자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
외부 분류 클래스	내부 분류 클래스와 매핑되는 외부 분류 클래스입니다.
분류 클래스	관할 구역 또는 콘텐츠 유형과 같이 기본적으로 제공되는 분류 클래스입니다.

7. 제출을 클릭하여 외부 분류 클래스를 내부 분류 클래스에 매핑합니다.
   외부 분류 클래스는 내부 분류 클래스에 매핑됩니다.

제공자 분류 구성 기록 구성

제공자를 적절한 분류 프로파일과 연결하여 정보 보고 목적으로 규제 인텔리전스 데이터와 피드를 분류합니다. 이 접근 방식은 시스템이나 애플리케이션에서 일관된 명명 규칙을 보장하기 때문에 여러 피드 소스를 통합할 때 특히 유용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

주:
이 양식의 특정 필드는 속성이 **true**로 설정된 경우에만 *`Default Taxonomy Configuration`* 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **RSS** 피드 〉 제공자 분류 구성.
2. 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

제공자 분류 구성 기록 양식

필드	설명
제공자	분류 구성 기록의 제공자입니다.
기본 분류 구성	기본 분류 구성을 사용하는 옵션입니다. 기본 분류 구성 옵션의 선택을 취소하여 분류 로더 구성을 확인합니다.
분류	외부 분류가 매핑되는 내부 분류입니다. 목록을 잠금 해제하여 분류를 추가합니다.
분류 로더	기본 분류 구성 옵션이 선택 취소된 경우의 분류 로더 구성 필드입니다. 분류 데이터를 임포트할 임포트 모드를 선택합니다. ○ 데이터 소스: 플랫폼 데이터 소스를 통해 ServiceNow 분류를 임포트할 수 있는 경우 데이터 소스를 사용합니다. ○ 사용자 지정 스크립트: 분류 임포트에 사용자 지정 논리가 필요한 경우 사용자 지정 스크립트를 사용합니다. 데이터 소스의 경우: 다음 필드를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 데이터 소스: 정의할 데이터 소스(예: Azure AD, Auth0). 자세한 내용은 을 Create a data source 참조하십시오. ○ 예약된 데이터 임포트: 데이터 소스를 자주 실행하는 임포트 작업입니다. 자세한 내용은 Schedule a data import 문서를 참조하십시오. 사용자 지정 스크립트의 경우: 다음 필드를 업데이트합니다. ○ 분류 파일 필요: 선택한 모드를 통해 가져올 데이터를 첨부해야 하는 경우 이 확인란을 선택합니다. ○ 변수: 스크립트에 정의된 변수를 사용합니다. ○ Script: 채울 스크립트입니다. 이 단계는 필수 단계입니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
새 제공자 분류 구성 기록이 제공자 분류 구성 페이지에 나열됩니다.

피드 요청 응답 관리

RSS 피드를 끌어오는 작업이 예약된 시간에 실행되면 구성된 피드 소스에서 응답을 자동으로 가져옵니다.

RSS 피드에서 응답을 가져오는 데 수동 작업이 필요하지 않습니다.

관리 모듈

관리 모듈을 사용하여 외부 공급업체 제공자 및 엔터티 클래스의 구성을 관리합니다.

규제 인텔리전스 제공자는 다양한 규제 변경이 포함된 규제 경보를 제공합니다. 각 규제 경보 기록에는 경보와 연관된 규제 분류의 분류 섹션이 포함되어 있습니다. 이 분류는 경보를 분류하고 분류하는 데 도움이 됩니다. 내부 분류 설계에는 다음과 같은 5가지 요소가 포함됩니다.

- 규제 기관
- 섹터
- 테마
- 콘텐츠 유형
- 관할 구역

애플리케이션을 설정할 규제 변경 관리 때 표준화를 위해 외부 분류를 자체 내부 분류에 매핑해야 합니다. 설계 요소는 설정 프로세스 중에 제공자의 외부 분류에서 생성되고 매핑됩니다.

내부 분류를 설정한 후 다음 단계는 제공자의 이름과 설명으로 제공자 구성 기록을 업데이트하는 것입니다. 일반 제공자 구성을 유지하기 위해 제공자 기록이 사용됩니다. 공급자는 단일 파일 또는 API와 같은 여러 조합을 통해 데이터를 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 분류 매핑 문서를 참조하십시오.

관리 모듈을 사용하여 다양한 기록을 구성할 수 있습니다. 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제공자 구성 기록을 업데이트하여 제공자로부터 데이터를 정의하고 수신합니다.
- 규제 변경으로 인해 영향을 받을 수 있는 엔터티 클래스를 구성합니다.

규제 변경 관리 사용

환경을 사용하여 클래식 모든 규제 변경 관리 애플리케이션 활동을 수행할 수 있습니다.

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 RCM 관리자는 규제 경보를 할당하거나 규제 변경 작업 및 소스 문서 작업과 관련된 동작 작업 또는 이슈를 생성하여 워크플로우 중에 관찰된 문제 또는 예외를 캡처할 수 있습니다. 또한 규제 변경 작업 및 동작 작업을 모니터링할 수 있습니다.

기본 시스템의 작동 준비를 하는 데 도움이 되는 설정 검사 목록을 사용할 수도 있습니다.

릴리스부터 Yokohama 모든 새 기능과 개선 사항은 작업 공간 뷰에서만 사용할 수 있습니다.

규제 변경 관리 **Playbook**

다음 프로세스에 따라 조직 또는 비즈니스에 대한 RCM 플레이북을 규제 변경 관리 구성합니다.

1. 사용자 권리를 관리하고, 규제 콘텐츠를 읽고 액세스하는 고객과 제공자를 포함하고, 규제 팀을 구성합니다.
   - 규제 변경을 추적할 수 있는 실무 전문가, 법률 고문 또는 규정 준수 전문가 팀을 지정합니다.
   - 법무, 감사, 규정 준수, 위험 관리 및 운영 부서의 담당자를 포함합니다.
   - 고객과 제공자를 포함합니다. 규제 기관 또는 TRRI(Regulatory Intelligence)와 같은 Thomson Reuters 구독 공급자의 공개 RSS 피드를 구독하는 고객을 포함합니다. 또한 다양한 소스의 규제 변경 내용을 집계하고 집합적인 변경 내용을 피드로 제공하는 TRRI(규제 인텔리전스)와 같은 Thomson Reuters 제공자도 포함됩니다.
   - 내부 분류를 설정합니다. 분류 요소는 조직에서 규제 콘텐츠에 적용하여 분류할 수 있는 다양한 분류 규칙입니다. 분류 요소를 사용하여 조직의 규제 콘텐츠를 설정하기 위한 다양한 분류의 계층 구조를 만들 수 있습니다.
2. 규제 변경 사항을 모니터링합니다.
   - 조직이나 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 새로운 규정과 업데이트된 규정에 대한 최신 정보를 받습니다.
   - 업계 뉴스레터, 규제 기관에 대한 업데이트, RSS를 통해 공개적으로 사용 및 액세스할 수 있는 관련 법률 데이터베이스를 구독하십시오.
   - 규제 인텔리전스 제공자(예: Thomson Reuters LexisNexis)와 통합하여 변경 사항을 실시간으로 모니터링합니다.
3. 영향 평가:
   - 규제 변경이 조직 또는 비즈니스에 미치는 영향을 평가합니다.
   - 규제 변경 분석:
     a. sn_grc.business_user 역할(비즈니스 사용자)이 있는 경우 규제 경보를 검토하고 검토를 위해 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자(RCM 사용자)에게 할당합니다. 규제 변경에 영향 평가가 필요한 경우 RCM 사용자는 이를 비즈니스 사용자 역할이 있는 주제 전문가(SME)에게 보냅니다.
     b. 새 규정을 검토하고 새 요구 사항, 정책 또는 통제 조치의 초안을 작성합니다.
     c. 기능, 부서 및 프로세스를 포함한 다양한 비즈니스 단위에 대한 영향의 범위를 결정합니다.
4. 영향 평가를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 위험 평가 또는 격차 분석을 수행하여 조직 또는 비즈니스의 운영, 재무 및 규정 준수에 대한 잠재적 영향을 평가합니다.

b. 규제 변경의 영향을 평가하고 영향 평가 점수를 규제 변경 관리 애플리케이션에 보냅니다. 경보가 해당되지 않으면 경보를 종결합니다. 경보가 적용 가능한 경우 새 규제 변경 작업을 생성하여 동일한 코디네이터 또는 새 코디네이터에 할당합니다.

c. 영향을 받는 부서의 이해 관계자를 참여시켜 인사이트를 수집합니다.

5. 갭 분석을 수행합니다.

a. 현재 상태를 식별합니다. 새로운 규정과 관련하여 기존 정책, 인용 및 통제 인벤토리를 평가합니다.

b. 격차를 식별합니다. 현재 상태를 새로운 규제 요구 사항(초안, 최종 규칙 또는 시행 조치)과 비교하여 불일치를 식별합니다.

c. 격차의 우선순위를 지정합니다. 조직이나 비즈니스에 대한 잠재적 위험 및 영향에 따라 각 격차의 유의성(높음, 중간 또는 낮음)을 평가합니다.

d. 격차 개선 계획을 개발합니다. 식별된 격차를 해결하기 위한 계획을 생성하고 조직 또는 비즈니스에 대한 작업, 타임라인 및 책임을 지정합니다.

6. 찾은 사항을 문서화합니다.

a. 규제 변경 사항, 그 영향 및 권장 조치를 개괄한 상세 보고서를 준비합니다.

b. 규제 변경으로 인한 규제 결과, 규정 준수 편차 또는 비물질적 결과를 보고합니다.

7. 규제 변경 및 전략을 관리합니다.

- 규제 변화를 해결하기 위한 전략을 구현합니다.
- 구현 계획을 개발합니다.

a. 규제 변경 사항을 준수하기 위해 취해야 할 단계를 식별하고, 실행 계획을 수립하고, 여러 팀에 대한 실행 과제를 생성합니다. 작업 계획이 작성되면 RCM 관리자에게 보내 승인을 받고 모든 작업 작업이 충분한지 또는 필요하지 않은지 확인합니다.

b. 새로운 규정을 준수하기 위해 필요한 작업을 자세히 설명하는 명확한 실행 계획을 작성합니다. 작업 계획은 법무 검토, 비즈니스 변경, 정책 업데이트, 통제 개정 또는 교육일 수 있습니다.

c. 타임라인, 자원 또는 감시 목록 팀 및 책임을 정의합니다.

8. 변경 사항 전달:

a. 모든 관련 이해 관계자에게 규제 변경 및 계획된 조치에 대해 알립니다.

b. 직원이 새로운 요구사항을 이해하고 적응하는 데 도움이 되는 교육 및 자원을 제공합니다.

9. 정책 및 절차를 업데이트합니다.

a. 새로운 규정에 맞게 기존 정책, 절차 또는 통제를 수정합니다.

b. 설명서에 변경 내용이 반영되어 있고 쉽게 액세스할 수 있는지 확인합니다.

10. 구현 계획을 모니터링합니다.

a. 구현 계획에 대한 진행률을 추적합니다.

b. 프로세스 중에 발생하는 과제나 문제를 해결합니다.

11. 계획을 검토하고 계속 개선할 방법을 파악합니다.

- 규제 변경 관리 프로세스가 얼마나 효과적인지 평가하고 필요한 경우 개선합니다.
- 구현 후 검토를 수행합니다.

a. 작업 계획이 거부되면 동일한 코디네이터를 할당하여 작업 계획을 검토하고, 실제 작업을 업데이트하고, 승인을 위해 작업 계획을 보냅니다. 모든 준수 기반 동작 작업은 준수 관리자에게 표시되며, 위험 관리자는 위험 기반 동작 작업을 볼 수 있습니다. 위험 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 사용자에게 작업을 할당한 후에는 완료될 때까지 동작 작업을 추적합니다. 기한을 선택하고 동작 작업을 추적합니다. 실제 작업이 완료되면 규제 경보 및 상위 규제 변경 작업을 종결합니다.

b. 구현된 변경 사항 및 준수 상태의 효과성 평가

c. 이해 관계자의 피드백을 수집하여 개선 영역을 식별합니다.

12. 플레이북을 업데이트합니다.

a. 학습한 교훈과 진화하는 사용 가이드라인에 따라 플레이북을 수정합니다.

b. 피드백을 통합하여 모니터링 및 관리 프로세스를 개선합니다.

동작 작업 생성

규제 작업을 완료할 수 있도록 규제 변경 작업 및 소스 문서 임포트 작업과 관련된 동작 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보

Yokohama 릴리스부터 작업이 다음 상태 중 하나일 때 규제 작업에 대한 동작 작업을 생성할 수 있습니다.

- 신규
- 작업 진행 중
- 구현

이제 규제 작업을 보다 작고 관리 가능한 구성요소로 세분화하여 필요한 활동을 보다 효율적으로 추적하고 실행할 수 있습니다. 이제 규정 준수 목표와 규제 요구 사항을 지원하는 구조화된 방식으로 작업을 계획, 할당 및 모니터링할 수 있습니다.

규제 조치 작업은 규제 변경 작업에 대한 영향 평가의 일부로 식별된 변경을 완료하기 위한 후속 조치로 생성됩니다. 이러한 특정 변경 사항이 식별되면 관리자 또는 사용자가 이러한 동작 작업을 생성하고 관리할 수 있습니다.

입력, 선택, 선택, 첨부, 보기, 추가, 연결 및 연결 해제와 같은 일반적인 사용자 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 동작 작업 〉 모든 동작 작업.

2. 작업을 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

규제 동작 작업 양식

필드	설명
규제 작업	규제 작업의 번호입니다.
범주	준수 또는 위험과 같은 동작 작업의 범주 유형입니다.
담당 그룹	동작 작업이 할당된 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
우선순위	동작 작업의 우선순위입니다.
기한	동작 작업의 기한입니다. 이전 날짜는 사용할 수 없습니다.
준수 동작 대상	선택할 특정 GRC 기록입니다. 예를 들어, 권한 문서, 목록 메뉴의 인용 및 관련 문서가 있습니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	동작 작업에 대한 간단한 설명입니다.
지시사항	동작 작업에 대한 지침입니다.
활동 저널	
관찰 목록	업데이트에 대한 알림을 수신하는 사용자의 목록입니다.
작업 메모	작업 메모의 로그입니다.
작업 메모 목록	작업 메모에 대한 알림을 받는 사용자입니다.

다음 필드를 업데이트할 수 있습니다.

- 범주
- 작업 대상
- 짧은 설명
- 지침
- 작업 메모
- 작업 메모 목록
- 감시 목록

4. 저장을 클릭합니다.
   동작 작업이 저장되고 규제 변경 작업 페이지의 동작 작업 탭 아래에 표시됩니다.

규제 작업과 관련된 문제 생성

규제 변경 작업 및 소스 문서 작업 워크플로우의 일부로 문제를 생성하여 워크플로우 중에 관찰되는 문제 또는 예외를 캡처합니다. 문제 관련 목록을 사용하여 규제 작업과 관련된 문제를 생성하고 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보

문제라는 새 모듈이 애플리케이션에 도입되었습니다 규제 변경 관리 .

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 문제 문제 관련 목록을 사용하여 규제 작업과 관련된 문제를 생성하고 봅니다.
2. 다음 모듈을 사용하여 필터링된 문제 목록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 작업과 관련된 문제 생성 및 보기

필드	설명
내 미해결 문제	사용자에게 할당된 미해결 문제를 봅니다.
모든 오픈 문제	사용자에게 할당된 모든 미해결 문제를 봅니다.
모든 미할당 문제	사용자에게 할당된 모든 미할당 문제를 봅니다.
모든 그룹화된 문제	사용자에게 할당된 모든 그룹화된 문제를 봅니다.
모든 문제	규제 작업과 관련된 모든 문제를 봅니다.

결과
해당 모듈에서 규제 작업과 관련된 문제를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
메뉴 항목을 활성화하거나 비활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 메뉴 활성화/비활성화 를 참조하십시오.

문제 삭제

규제 변경 작업의 일부인 문제 또는 더 이상 필요하지 않은 소스 문서 작업의 일부인 경우 문제를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
더 이상 필요하지 않은 문제를 삭제합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 목록 〉 문제 〉 모든 문제.
2. 삭제하려는 문제를 선택합니다.
3. 추가 작업 메뉴에서 삭제를 선택합니다.
4. 확인 대화 상자에서 경고 메시지를 읽고 삭제를 선택합니다.
   선택한 문제가 삭제됩니다.

결과
문제 목록에서 삭제된 문제를 더 이상 볼 수 없습니다.

규제 변경 관리 코어 UI

ServiceNow# 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경을 확인하고, 해당 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경을 구현할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 종합적인 규제 준수를 보장합니다.

규제 경보 설정, 영향 평가 수행, 규제 변경 작업 생성, 작업 계획 생성, 조치 작업 관리, 규제 변경 작업 종결과 같은 애플리케이션 사용자 인터페이스의 기능과 기능을 규제 변경 관리 사용하여 조직 전체의 규제 변경을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 경보

규제 경보는 여러 규제 인텔리전스 제공자로부터 제공되는 다양한 규제 이벤트 및 문서의 집합체입니다. 웹 피드와 마찬가지로 규제 경보는 이러한 규제 변경의 기록입니다. 이러한 변경 내용은 자주 업데이트되며 경보는 규제 환경에 대한 정보를 유지하는 데 도움이 됩니다.

애플리케이션은 경보를 규제 변경 관리 변환하고 매핑합니다. 애플리케이션은 규제 경보 테이블의 정보를 제공합니다.

수명주기는 규제 변경 관리 규제 경보 기록과 함께 시작됩니다. 각 규제 경보 기록에는 이해 관계자가 변경 사항을 변환하고, 작업 계획을 생성하고, 규제 변경 사항을 준수하기 위한 조치를 구현하는 데 도움이 되는 메타데이터가 포함되어 있습니다.

규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 규제 경보를 사용하여 사용자에게 규제 업데이트에 대해 알릴 수 있습니다.

경보 유형 및 관련 규제 작업

애플리케이션의 규제 경보 모듈 아래에 다양한 유형의 경보가 규제 변경 관리 표시됩니다.

다음과 같은 유형의 규제 경보를 사용할 수 있습니다.

- 규제 이벤트 경보: 경보를 나타내고, 뉴스에 대한 업데이트를 제공하고, 규제 변경에 대한 인사이트를 제공합니다. 경보는 기본적으로 규제 이벤트 경보입니다. 모든 RSS 피드는 규제 경보 기록을 생성합니다.
- 소스 문서 경고: 인용에 대한 변경 사항을 나타냅니다. 인용은 권한 문서의 다양한 섹션과 같습니다. ServiceNow# GRC 는 네트워크 프론티어 통합 준수 프레임워크(UCF) 통합을 제공합니다. 통합은 임포트 후 권한 문서를 작성하고 각 권한 문서 아래에 해당 인용을 작성합니다. 기존 인용이 업데이트되거나 새 인용이 삽입되면 원본 문서의 변경을 의미합니다. 소스 문서 경보는 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자와 통합할 때만 사용할 수 있습니다. 예를 들어, Thomson Reuters.

규제 이벤트 경보와 소스 문서 경보의 차이점은 범위입니다. 규제 이벤트 경보는 일반 변경 사항 및 예정된 규제 변경에 대한 일반 경보를 나타냅니다. 반면, 소스 문서 경고는 인용과 관련된 변경 사항을 나타냅니다. 기존 인용이 업데이트되거나 새 인용이 삽입되면 원본 문서의 변경을 의미합니다.

다양한 유형의 경보에는 각각 별도의 규제 작업 집합이 포함됩니다. 이러한 작업은 sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자가 경보를 수신한 다음 해당하는 것으로 표시할 때마다 생성됩니다. 이러한 작업은 다음과 같습니다.

- 규제 변경 작업: 이 작업은 규제 이벤트 경보용으로 생성됩니다. 이 작업은 변경 내용을 평가하고 라이브러리의 정책, 통제 및 위험 설명과 같은 GRC 객체를 업데이트하는 데 사용됩니다.
- 소스 문서 임포트 작업: 이 작업은 소스 문서 경보용으로 생성됩니다. 이 작업은 기존 인용을 업데이트하거나 제공자로부터 받은 새 인용을 규제 라이브러리에 삽입하는 데 사용됩니다.

경보 및 사용자 역할

경보의 상태는 서로 다를 수 있습니다. 경보의 주요 속성은 할당되었는지 여부입니다. 할당된 경보의 경우 코디네이터 필드에 값이 있습니다. 경보는 sn_grc_reg_change.manager 역할이나 sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자에게 할당할 수 있습니다. 반대로 할당되지 않은 경보는 누구에게도 할당되지 않습니다.

할당되지 않은 경보에 대해 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 작업은 다음과 같습니다.

- 업데이트
- 적용 가능
- 연기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 영향 평가 시작
- 해당 사항 없음
- 규제 경보 취소
- 삭제

할당되지 않은 규제 이벤트 경보가 해당하는 것으로 표시되면 규제 변경 작업이 생성됩니다. 할당되지 않은 소스 문서 경보가 해당하는 것으로 표시되면 소스 문서 임포트 작업이 생성됩니다.

할당되지 않은 경보가 기한이 지난 해당 사항 없음으로 표시되면 규제 경보 양식에서 상태가 종결로 업데이트됩니다.

할당된 경보는 상태가 다를 수 있습니다. 이러한 상태는 다음과 같습니다.

- 신규
- 연기됨
- 영향 평가
- 진행 중
- 종결됨

사용자 역할 측면에서 모든 경보는 sn_grc_reg_change.admin 역할 또는 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자가 액세스할 수 있습니다. sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 자신에게 할당된 할당된 경보를 볼 수 있지만 할당되지 않은 경보나 다른 사람에게 할당된 경보는 볼 수 없습니다.

규제 경보에 대한 테이블 클리너

해당 사항 없음으로 표시된 경보 레코드는 정기적으로 정리해야 합니다. 이 규제 변경 관리 애플리케이션은 경보 레코드를 자동으로 정리하는 테이블 클리너를 제공합니다. 사용자는 정리 작업의 시간과 빈도를 지정합니다. sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자만 정리 활동을 수행할 수 있습니다.

마찬가지로 처리된 레지스트리 파일 레코드는 지정된 시간 간격으로 정리할 수 있습니다.

규제 경보에 대한 작업 수행

할당되지 않은 규제 경보 및 기타 유형의 규제 경보에 대해 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어, 할당되지 않은 경보를 할당하고, 경보에 대한 영향 평가를 시작하고, 경보를 해당하는 것으로 표시하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager 또는 sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
규제 경보는 규제 이벤트 경보 또는 소스 문서 경보일 수 있습니다. 일부 작업은 두 경보 유형 중 하나에서 수행할 수 있지만 일부 작업은 규제 이벤트 경보에서만 수행할 수 있습니다. 사용자와 관리자는 동일한 작업을 대부분 수행할 수 있지만 관리자만 수행할 수 있는 일부 작업이 있습니다.

관리자는 적절한 사용자에게 필드를 할당할 수 있습니다. 그런 다음 적절한 사용자는 경보의 적용 가능성을 평가하고 영향 평가를 시작하며 할당된 규제 작업을 완료할 수 있습니다.

다음 절차의 3단계와 그 이후에서는 관리자 또는 사용자로서 수행할 수 있는 다양한 작업에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보.
2. 할당되지 않은 경보를 할당하려면 할당되지 않은 경보 모듈에서 경보를 클릭합니다.
   sn_grc_reg_change.manager 역할을 사용하여 코디네이터 필드를 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 적절한 사용자로 설정할 수 있습니다.
   이 작업은 경보를 모든 할당된 경보 모듈로 이동합니다.
3. 경보 기록에 대한 변경 내용을 저장하고 업데이트하려면 업데이트를 클릭합니다.
4. 경보를 나중 날짜로 연기하려면 다음을 수행합니다.
   a. 연기를 클릭합니다.
   b. 향후 미리 알림 날짜를 선택하고 지연 사유를 추가합니다.
   c. 제출을 클릭합니다.
   경보가 애플리케이션에서 지연됨 상태로 이동됩니다. 할당된 사용자는 선택한 지연 날짜에 경보에 대한 작업을 하라는 미리 알림으로 이메일을 받습니다. 경보를 취소할 수도 있습니다.
5. 경보에 대한 영향 평가를 시작하려면 영향 평가 시작을 클릭하십시오.
   이 작업은 규제 이벤트 경보의 관리자와 사용자만 수행할 수 있습니다. 소스 문서 경보에는 이 작업을 사용할 수 없습니다.
6. 경보의 영향을 조직에 적용할 수 없는 경우에는 해당 사항 없음을 클릭합니다.
   필드를 해당 사항 없음으로 표시하는 이유를 지정합니다.
   경보가 종결 상태로 전환됩니다.
7. 경보를 취소하려면 규제 경보 취소를 클릭합니다.
   이 작업은 규제 이벤트 경보의 관리자와 사용자 그리고 소스 문서 경보 관리자가 사용할 수 있습니다. 그러나 소스 문서 경고 사용자는 사용할 수 없습니다.
   이 작업은 경보를 취소됨 상태로 옮깁니다. 경보가 종결된 경보 모듈로 이동됩니다.
8. 할당된 경보를 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 다른 사용자에게 재할당하려면 재할당을 클릭합니다.
9. 경보를 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.

규제 경보에 **AI** 권장 인용 추가

GRC: 예측 인텔리전스 애플리케이션을 사용하여 규제 경보에 AI 권장 인용을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

이 태스크 정보
전통적으로 인용은 제3자 제공자로부터 다운로드되었지만 구독 라이센스를 가진 사용자만 해당 제3자 제공자로부터 인용을 다운로드하거나 를 사용하여 준수 작업 공간권한 문서에서 인용을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 규제 경보를 선택합니다.
4. 규제 경보를 선택하여 엽니다.
   규제 경보는 규제 이벤트 또는 소스 문서일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 권장 작업을 선택합니다.

   주:
   권장 작업 옵션은 규제 이벤트 유형으로 분류되는 규제 이벤트 경보에 대해서만 사용할 수 있습니다.

6. 각 AI 권장 인용 내에서 연결을 선택하여 인용을 규제 경보에 연결합니다.
   권장 인용 카드에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.
   - 생성된 인용의 신뢰도를 나타내는 점수입니다.
   - 인용의 이름입니다.
   - 인용에 대한 설명입니다.
   - 인용이 속한 권한 문서입니다.
7. 열린 규제 경보와 연결하려는 모든 인용에 대해 이전 단계를 반복합니다.
   선택한 인용이 규제 경보와 연결됩니다.

규제 이벤트 경보 관리 및 할당

규제 인텔리전스 제공자로부터 받은 규제 이벤트 경보를 적절한 사용자에게 할당합니다. 규제 이벤트 경보의 다른 속성을 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보
규제 경보는 애플리케이션의 규제 경보 모듈 규제 변경 관리 아래에 표시됩니다.

관리자는 규제 이벤트 경보를 보고 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자에게 할당할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 규제 이벤트 경보에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보 〉 할당되지 않은 경보.
   인스턴스의 모든 규제 경보가 표시됩니다. 할당되지 않은 경보를 보고 특정 사용자에게 할당할 수 있습니다. 수신 경보는 자동으로 신규 상태에 할당됩니다.
2. 규제 경보 목록에서 유형 열을 사용하여 규제 이벤트 경보를 선택합니다.
   규제 이벤트 경보에 대한 경보 기록이 표시됩니다.
3. 경보를 할당하려면 코디네이터 필드를 적절한 사용자로 설정합니다.
   경보의 다른 속성을 검토하면 할당할 적절한 사용자를 결정하는 데 도움이 됩니다.

규제 경보 양식

필드	설명
직위	제공자로부터 받은 경보의 제목입니다.
소스	규제 경보의 소스입니다.
설명	이벤트에 대한 설명 및 짧은 요약입니다.
제공자	규제 경보 제공자의 이름입니다.
제공자 URL	제공자로부터 받은 경보의 URL입니다.
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
코디네이터	경보를 할당할 수 있는 규제 관리자 목록입니다.
전반적인 영향	필드의 전반적인 영향입니다. ○ 영향 없음 ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음 ○ 중요
유형	규제 경보의 유형입니다. ○ 규제 이벤트 ○ 소스 문서
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 특정 규제 이벤트를 실제로 게시한 날짜입니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 설명을 제공할 수 있는 날짜입니다.
발효 날짜	특정 규제 이벤트를 적용할 수 있는 날짜입니다.
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수하게 되는 날짜입니다.
만료 날짜	특정 규제 이벤트가 만료되는 날짜입니다.
계열 데이터	
시리즈 이름	규제 경보와 관련된 계열의 이름입니다.
시퀀스 번호	규제 경보와 관련된 시퀀스 번호입니다.
활동 저널	
추가 의견	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
관련 목록	
규제 작업	경보와 관련된 작업입니다. 이 필드는 경보가 코디네이터에게 할당되고 진행 중 상태인 경우에만 사용할 수 있습니다.
관련 문서	경보와 관련된 문서의 상세 정보입니다(예: 인용, 제목 또는 유형).
영향 평가	규제 이벤트 경보와 연결된 영향 평가 상세 정보입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
규제 이벤트 경보는 선택한 사용자에게 할당되며 애플리케이션의 모든 할당된 경보 모듈 아래에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사성 솔루션을 교육하고 사용하여 규제 경보에 대한 인용을 추천합니다.

거버넌스, 위험 및 준수 예측 인텔리전스 플러그인을 활성화하여 머신 러닝 솔루션을 교육하고 사용합니다. 이 솔루션을 사용하면 시스템에서 연결할 규제 경보에 대한 올바른 인용을 자동으로 추천할 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- GRC Profiles
- 예측 인텔리전스

필요한 역할: ml_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 유사성 〉 솔루션 정의.
2. 규제 경보에 대한 권장 인용 솔루션을 선택합니다.
3. 유사성 정의 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 유사성 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 솔루션 정의에 해당하는 버튼을 클릭합니다.

규제 경보에 대한 자동 할당 구성

규제 이벤트 유형의 규제 경보에 대한 자동 할당을 사용하도록 할당 구성 기록을 설정합니다.

시작하기 전에
승인 및 할당 구성을 위한 GRC: sn_grc_appr(할당 및 승인 구성) 애플리케이션이 애플리케이션과 함께 GRC: Compliance Case Management 설치됩니다.

필요한 역할: sn_grc_appr.admin, sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

이 태스크 정보
이제 자신의 전문 분야 내에서 규정 준수 문제를 신속하게 해결할 수 있는 도메인 전문가에게 규제 경보를 라우팅할 수 있습니다. 이를 통해 규제 위험 및 의무를 사전 예방적으로 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 할당 및 승인 구성 〉 할당 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   할당 구성 새 기록이 표시됩니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 할당 구성 새 기록.

   > **주:**
   > 동일한 우선순위로 테이블에 둘 이상의 승인 구성을 적용할 수 없습니다.

4. 제출을 선택합니다.

유사성 정의 양식

의 준수 작업 공간 유사성 정의 양식 양식을 사용하여 규정 준수 매핑에 대한 유사성 정의를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사성 정의 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

유사성 정의 양식

필드	설명
레이블	유사성 솔루션의 고유한 이름입니다.
이름	유사성 솔루션의 이름입니다. 이 필드는 레이블 필드의 값과 가장 유사한 시스템 할당 이름으로 자동 설정됩니다.
단어 뭉치	솔루션과 관련된 기존 단어 말뭉치입니다. 이 사용 사례에서는 문제 할당 단어 뭉치에 대해 단어 뭉치를 선택합니다. 주: 유사성 솔루션의 단어 말뭉치의 경우 테이블에 따른 레코드 수는 300,000개로 제한됩니다.
테이블	교육하고 예측하려는 기록이 들어있는 테이블입니다. 테이블 값을 할당하면 양식에 링크가 나타납니다. 링크에 현재 조건과 일치하는 기록 수가 표시됩니다. 이 사용 사례에서는 필드가 [sn_compliance_citation] 테이블로 자동 설정됩니다. 이 솔루션 정의에 대해 이 필드를 수정하지 마십시오.
필드	인용을 추천하는 데 도움이 될 수 있는 필드 유형입니다. 테이블 필드의 테이블에서 열을 선택하면 해당 데이터가 인용을 보다 정확하게 예측하는 데 도움이 되도록 할 수 있습니다. 이 사용 사례에서는 이름, 문서 이름, 문서 설명 및 설명 필드가 선택되어 있습니다. 이러한 필드는 추천하려는 인용 기록이 포함된 필드 유형입니다. 주: 데이터베이스의 문제 기록에 비어 있지 않은 다른 중요 필드가 있는 경우 여기에서 선택한 필드를 수정하면 이러한 필드가 규제 경보에 매핑할 유사한 인용을 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.
테스트 테이블	예측하려는 인용이 포함된 테이블입니다. 이 사용 사례에서는 필드가 문제 〔sn_grc_reg_change_regulatory_feed〕 테이블로 자동 설정됩니다. 주: 유사성 창에서 검색할 수 있는 레코드 수는 10개로 제한됩니다. 이 솔루션 정의에 대해 이 필드를 수정하면 안 됩니다.
테스트 필드	예측 중에 입력으로 사용되는 필드입니다. 이 사용 사례에서는 제목 및 설명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사성 정의 양식

필드	설명
	주: 데이터베이스의 문제 기록에 비어 있지 않은 다른 중요 필드가 있는 경우 여기에서 선택한 필드를 수정하면 이러한 필드가 문제 소유자를 예측하기 위해 유사한 문제를 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.
필터	이 필드를 비워 둡니다.
처리 언어	솔루션 정의에서 교육하려는 데이터 세트의 지배적 언어입니다. 데이터 세트 언어가 영어인 경우 영어를 선택합니다. 기본적으로 모든 데이터 세트에 영어 처리가 적용됩니다. 예를 들어, 영어를 선택하면 시스템이 데이터를 영어와 이탈리아어로 처리합니다. **주:** 처리라는 용어는 솔루션 학습의 일부로 사용되는 언어별 단계를 나타냅니다. 이러한 단계에는 단어 토큰화, 스톱 워드 제거 및 어간 추출이 포함됩니다.
스톱 워드	스톱 워드 목록입니다. 처리 언어를 선택하면 시스템이 자동으로 동일한 언어를 사용하는 스톱 워드 목록을 추가합니다. 예를 들어, 처리 언어가 영어인 경우 디폴트 영어 스톱 워드 옵션이 나타납니다. 기본 영어 스톱 워드 목록도 선택 항목에 나타납니다. 스톱 워드의 사용자 지정 목록을 추가할 수 있습니다.
교육 빈도	교육 빈도입니다. 재교육 옵션의 범위는 180일입니다.
업데이트 빈도	유사성 결과를 검색하는 데 사용하는 데이터를 새로 고치려는 빈도입니다. 예를 들어, 새로운 인용은 일반적으로 하루 종일 자주 발생합니다. 새 인용이 있는 경우 업데이트 빈도를 15분마다로 선택할 수 있습니다. 이 빈도는 새로 고침에 새 인용이 포함될 가능성을 높일 수 있습니다.

소스 문서 경보 관리 및 할당

규제 인텔리전스 제공자로부터 받은 소스 문서 경보를 적절한 사용자에게 할당합니다. 소스 문서 경보의 다른 속성을 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보

관리자는 소스 문서 경보를 보고 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자에게 할당할 수 있습니다. 그러면 사용자는 소스 문서 경보에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보 〉 할당되지 않은 경보.
   인스턴스의 모든 규제 경보가 표시됩니다. 할당되지 않은 경보를 보고 특정 사용자에게 할당할 수 있습니다. 수신 경보는 자동으로 신규 상태에 할당됩니다.
2. 규제 경보 목록에서 유형 열을 사용하여 소스 문서 경보를 선택합니다.
   소스 문서 경보에 대한 경보 레코드가 표시됩니다.
3. 경보를 할당하려면 코디네이터 필드를 적절한 사용자로 설정합니다.
   경보의 다른 속성을 검토하면 할당할 적절한 사용자를 결정하는 데 도움이 됩니다.

규제 경보 양식

필드	설명
직위	소스 문서의 제목입니다. 제공자로부터 받은 경보 유형입니다.
인용	경보 제공자로부터 받은 소스 문서의 인용 번호입니다.
제공자 URL	경보에 대한 제공자 URL입니다.
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
상태	경보의 상태입니다.
유형	규제 경보의 유형입니다. 예를 들어 소스 문서입니다.
분류	
규제 기관	정부 기관과 같이 규제 기능을 수행하는 조직입니다.
섹터	은행 및 보험과 같은 조직의 다양한 비즈니스 세그먼트입니다.
테마	규제 콘텐츠를 분류하는 데 사용할 수 있는 광범위한 주제입니다. 가능한 주제는 개인 정보 보호, 운영 복원성 및 규제 제출입니다.
관할 구역	규제 또는 법적 기관이 법적 권한을 확장할 수 있는 위치입니다.
콘텐츠 유형	규제 기관에서 발행할 수 있는 다양한 범주의 콘텐츠(예: 법률 자료, 규정 및 규칙)입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 특정 규제 이벤트를 실제로 게시한 날짜입니다.
발효 날짜	특정 규제 이벤트를 적용할 수 있는 날짜입니다.
만료 날짜	특정 규제 이벤트가 만료되는 날짜입니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 설명을 제공할 수 있는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수하게 되는 날짜입니다.
활동 저널	
추가 의견	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
활동	경보와 관련된 활동 로그입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
소스 문서 경보는 선택한 사용자에게 할당되며 애플리케이션의 할당된 모든 경보 모듈 아래에 나열됩니다.

규제 변경 작업

관리자나 사용자가 할당되지 않은 경보를 해당하는 것으로 표시하면 규제 변경 작업이 생성됩니다. 규제 변경 작업은 이해 관계자가 경보에 대해 수행해야 하는 변경 사항을 분석하고 식별하는 데 사용됩니다. 그런 다음 이해 관계자가 동작 작업을 만들 수 있습니다.

규제 변경 작업은 식별된 변경을 완료하기 위해 생성된 모든 동작 작업의 상위 역할을 합니다. 예를 들어 동작 작업에는 규제 라이브러리의 정책, 통제 및 위험 설명을 업데이트하는 작업이 포함될 수 있습니다.

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 시스템에서 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 식별된 사용자에게 규제 변경 작업을 할당합니다. 규제 변경 작업은 할당 그룹, 승인자, 담당자 및 기타 관련 정보와 같은 작업의 상세 정보를 표시합니다.

규제 변경 작업이 완료된 후 관련 규제 경보를 닫을 수 있습니다.

규제 변경 작업에 대한 사용자 및 관련 동작

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자와 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 규제 변경 작업 모듈에서 특정 작업을 보고 수행할 수 있습니다.

관리자가 사용할 수 있는 뷰 및 작업

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 규제 변경 작업 모듈에서 다음 작업을 볼 수 있습니다.

- 모든 할당된 작업
- 미할당 작업
- 새 작업
- 응답 작업
- 보류 중인 승인 작업
- 구현 작업
- 종결된 작업
- 내 승인

관리자는 규제 변경 작업에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자에게 규제 변경 작업을 할당합니다.
- 작업 담당자에게 지침을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 감시 목록에 추가됩니다.
- 작업 메모를 추가합니다.
- 규정 변경 작업에 대한 작업을 완료하려면 향후 기한을 추가합니다.
- 승인자(일반적으로 다른 관리자)를 추가하여 규제 변경 작업을 승인합니다.
- 작업 메모를 업데이트합니다.

다른 사용자가 사용할 수 있는 뷰 및 작업

sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 규제 변경 작업 모듈에서 다음 작업을 볼 수 있습니다.

- 새 작업
- 응답 작업
- 보류 중인 승인 작업
- 구현 작업
- 종결된 작업

사용자에게 규제 변경 작업이 할당된 경우 사용자는 로그인하여 규제 변경 작업에 대한 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새 작업에서 규제 변경 작업을 봅니다.
- 작업 메모를 업데이트합니다.
- 응답을 클릭하여 작업을 응답 상태로 이동합니다.
- 규제 변경 작업에 대한 동작 작업을 생성해야 하는지 확인합니다.
- 수신 경보가 현재 시스템의 GRC 라이브러리에 영향을 미치는지 평가합니다.
- 엔터티 소유자가 수행한 영향 평가의 세부 정보를 봅니다.
- GRC 라이브러리에서 준수 및 위험 영역과 관련된 필요한 작업 작업을 생성한 다음 적절한 그룹에 할당합니다.

규제 변경 작업 관리

이러한 작업을 사용하여 규제 변경을 식별하고 준수할 수 있도록 규제 변경 작업 모듈에서 규제 동작 작업을 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보

적용 가능성 평가 후 규제 이벤트 경보가 적용 가능한 것으로 표시될 때마다 규제 변경 작업이 자동으로 생성됩니다. 규정 준수 팀 구성원은 조직이 규제 변경을 준수하도록 구현해야 하는 변경 사항을 식별하는 실행 계획을 작성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 변경 작업.
2. 규제 변경 작업을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 작업 양식

필드	설명
할당 그룹	작업의 할당 그룹입니다. 그룹 계층 구조 테이블에서 그룹이 선택됩니다.
담당자	작업이 할당된 사용자의 이름입니다.
승인자 유형	작업을 승인하는 사용자 또는 그룹입니다.
승인자	규제 변경 작업의 승인자입니다. 승인자 유형이 그룹인 경우 요청은 그룹 구성원에게 전송됩니다.
기한	규제 변경 작업의 기한입니다.
승인 날짜	규제 변경 작업이 승인된 날짜입니다.
규제 경보	규제 경보의 이름입니다.
지시사항	작업에 대한 지침입니다.
관찰 목록	관심 있는 사용자를 추가하기 위한 감시 목록입니다.
작업 메모 목록	작업 메모에 관심이 있는 사용자입니다.
작업 메모	작업 메모의 로그입니다.
활동	활동의 로그입니다.
관련 목록	
동작 작업	규제 동작 작업. 규제 변경 작업에 대한 응답으로 규제 동작 작업을 생성하려면 새로 만들기를 선택합니다. 주: 상위 규제 작업을 수동으로 닫을 때 진행 중인 규제 조치 작업이 있는 경우, 연관된 모든 규제 조치 작업이 취소됨 상태로 전환되고 다음과 같은 경고 메시지가 표시됩니다. # ## ## ##/## ### ### ## ## ### ## ####. ### #### #####. ########? 연결된 규제 조치 작업이 없거나 규제 조치 작업이 종결된 경우 다음 메시지가 표시됩니다. # ### #######? ### #### ### ####.
문제	규제 변경 워크플로우 또는 소스 문서 워크플로우 중에 발견된 문제입니다.
승인자	승인이 요청될 때 생성되는 승인 기록입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.
5. 규제 변경 작업과 관련된 새 동작 작업을 추가하려면 동작 작업 관련 목록에서 신규 를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 규제 변경 작업에 대한 승인을 요청하려면 승인자로 로그인하고 승인 요청을 클릭하여 승인을 요청합니다.
   규제 변경 작업의 상태가 승인 대기 중 상태로 업데이트됩니다. 규제 변경 작업의 승인자 관련 목록에서 승인 상태가 요청됨으로 업데이트됩니다. sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자, sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자 또는 sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 관리자는 규제 변경 작업의 내 승인 에서 요청을 볼 수 있습니다.
7. 승인을 선택하여 요청을 승인합니다.

결과
요청이 승인되었습니다. 규제 변경 작업이 구현 상태로 이동합니다. 규제 변경 작업과 연결된 동작 작업이 완료되면 규제 변경 작업이 종결됩니다.

소스 문서 임포트 작업

규제 변경 관리 애플리케이션은 외부에서 소싱된 경보를 처리합니다. 소스 문서 경보 기록이 해당하는 것으로 표시될 때마다 소스 문서 임포트 작업이 자동으로 생성됩니다. 소스 문서는 법률 및 규제 자료를 참조할 수 있습니다.

규제 경보의 소스 문서 유형이 수신되면 인용 제목과 인용 번호를 제공합니다. 인용 이 GRC 라이브러리에 이미 있거나 새로 작성된 인용일 수 있습니다 . 각 경보 기록에는 주요 이해 관계자가 기록을 규제 라이브러리로 임포트하는 데 도움이 되는 소스 문서에 대한 메타데이터가 포함되어 있습니다. 메타데이터에는 인용 이름 및 기타 정보가 포함됩니다.

소스 문서 경보는 소스 문서 임포트 작업을 생성하는 데 사용됩니다. 소스 문서 임포트 작업은 제공자로부터 받은 특정 소스 문서를 규제 라이브러리로 수집하는 데 사용됩니다. 이 작업은 준수 팀 구성원이 수행합니다. 그들은 원본 문서를 인용 개체로 규제 라이브러리 ServiceNow 로 가져옵니다.

소스 문서 임포트 작업은 규제 경보 기록에서 생성됩니다. 작업은 소스 문서, 임포트, 워크플로우 또는 수명주기를 거칩니다.

1. 소스 문서 유형의 할당되지 않은 모든 경보 기록의 적용 가능성이 평가됩니다.
2. 소스 문서 경보 기록이 해당하는 것으로 표시되면 소스 문서 임포트 작업이 자동으로 생성됩니다.

소스 문서 임포트 수명주기는 규제 경보 기록에서 시작됩니다. sn_grc_reg_change.manager 역할의 관리자가 할당되지 않은 소스 문서 경보를 해당하는 것으로 표시하면 소스 문서 임포트 작업이 생성됩니다.

사용자는 임포트 준비 완료 상태에서 문서 임포트 작업을 보고, 경보와 관련된 인용을 평가하고, 문서 임포트 작업에 대한 향후 작업 과정을 결정할 수 있습니다.

소스 문서의 사용자, 관련 작업 및 상태 임포트 작업

sn_grc_reg_change.manager 역할의 관리자와 sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin 역할의 사용자는 소스 문서 임포트 작업에 대한 특정 작업을 보고 수행할 수 있습니다.

관리자가 사용할 수 있는 뷰 및 작업

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 다음과 같은 유형의 소스 문서 임포트 작업을 보고 정렬할 수 있습니다.

- 모든 작업
- 할당 해제된 작업
- 할당된 모든 작업
- 작업 임포트 준비

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 진행 중인 작업
- 구현 작업
- 보류 중인 승인 작업
- 종결된 작업
- 내 승인

관리자는 내 승인 모듈에서 문서 임포트 작업을 볼 수 있습니다.

관리자는 소스 문서 경보에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용자에게 경보를 할당합니다.
- 추가 상세 정보로 경보를 업데이트합니다.
- 경보를 다른 사용자에게 재할당합니다.
- 이유와 설명을 추가하여 경보를 나중 날짜로 연기합니다.
- 초기 평가를 수행한 후 경보를 적용 가능으로 표시하거나 적용 불가로 표시합니다. 이 작업을 수행하면 경보 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

다른 사용자가 사용할 수 있는 뷰 및 작업

sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자는 구현 작업에서 문서 임포트 작업을 볼 수 있습니다.

사용자는 새 경보 모듈에서 새 소스 문서 경보를 볼 수 있습니다.

주:
소스 문서 유형의 경보에는 영향 평가가 필요하지 않습니다.

사용자는 새 경보에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 경보의 상세 정보를 업데이트합니다.
- 경보를 해당하는 것으로 표시합니다.
- 경보를 해당 사항 없음으로 표시합니다.

소스 문서 임포트 작업의 상태

소스 문서 임포트 작업의 상태는 다음과 같습니다.

- 임포트 준비
- 진행 중
- 승인 대기 중
- 구현
- 연기됨
- 종결됨

경보가 해당하는 것으로 표시되고 프로세스의 일부로 생성된 소스 문서 작업이 종결 상태로 이동하면 규제 경보 기록이 자동으로 종결 상태로 이동합니다.

소스 문서 임포트 작업 관리

규제 변경 작업 모듈에서 소스 문서 작업, 관련 소스 문서 경보 및 기타 관련 상세 정보를 관리합니다. 이러한 작업을 사용하여 소스 문서 변경 사항을 식별하고 이를 준수할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보
소스 문서 임포트 작업은 제공자로부터 받은 특정 소스 문서를 규제 라이브러리로 수집하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 소스 문서 임포트 작업.
2. 소스 문서 임포트 작업을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

소스 문서 임포트 작업 양식

필드	설명
할당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 그룹 계층 구조 테이블에서 그룹이 선택됩니다.
담당자	작업이 할당된 사람의 이름입니다.
승인자 유형	작업의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 그룹
승인자	소스 문서 임포트 작업의 승인자입니다. 승인자 유형 필드가 그룹으로 설정되면 요청은 그룹 구성원에게 전송됩니다.
기한	소스 문서 임포트 작업의 기한입니다.
승인 날짜	소스 문서 임포트 작업이 승인된 날짜입니다.
규제 경보	규제 경보의 이름입니다.
지시사항	작업에 대한 지침입니다.
작업 임포트	
작업	임포트 작업에 대한 작업입니다. ○ 업데이트 - 기존 인용을 업데이트합니다. ○ 삽입 - 새 인용을 삽입합니다.
대상 인용문	업데이트할 인용을 검색하고 찾습니다. 새로 만들기를 선택하여 인용을 삽입합니다.
활동 저널	
관찰 목록	감시자로 추가한 사용자입니다.
작업 메모 공유자	사용자가 작성한 작업 메모 목록입니다.
작업 메모	작업 메모 또는 코멘트가 제공되었습니다.
관련 목록	
유사한 소스 문서	유사한 소스 문서의 레코드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
동작 작업	문서 임포트 작업과 관련된 동작 작업입니다. 새로 만들기를 선택하여 새 동작 작업을 추가합니다.
문제	규제 변경 워크플로우 또는 소스 문서 워크플로우 중에 관찰된 문제입니다.
승인자	문서 임포트 작업의 승인자입니다. 이 목록에는 승인이 요청될 때 생성되는 승인 기록이 표시됩니다.

4. 변경 내용을 적용하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 선택한 소스 문서 임포트 작업을 업데이트하려면 업데이트를 클릭합니다.
   - 변경 내용을 저장하려면 진행 중을 클릭합니다.
5. 소스 문서 임포트 작업에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.

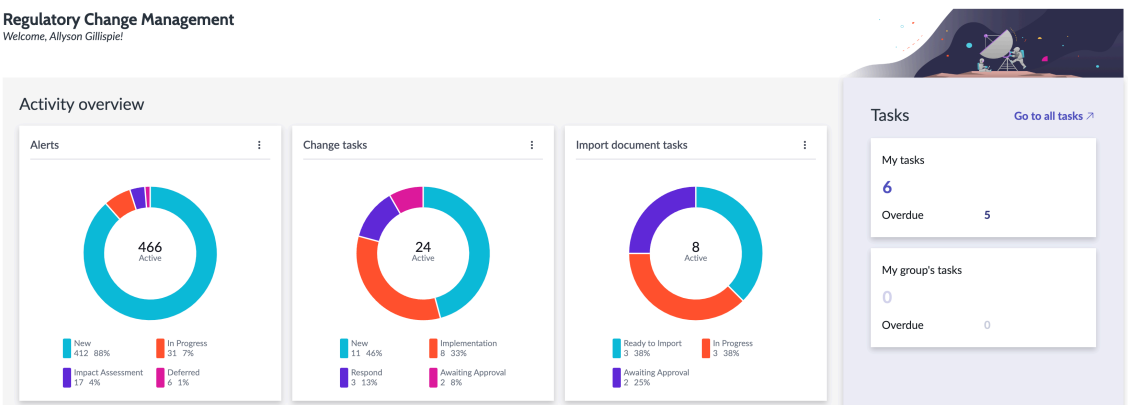
결과
새 인용이 삽입되거나 기존 인용이 업데이트됩니다.

규제 변경 관리 대시보드

대시보드는 규제 변경 관리 규제 환경의 현재 뷰를 제공합니다.

주:
클래식 UI의 개요 대시보드는 릴리스에서 Yokohama 더 이상 사용할 수 없습니다.

Regulatory Change Management 대시보드



규제 변경 개요

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

대시보드 사용 사례

사용자	대시보드 사용
sn_grc_reg_change.manager	RCM 관리자는 새 규제 경보를 보고 경보 상태와 다양한 규제 작업을 이해할 수 있습니다. 또한 기한이 있는 규제 작업의 달력 뷰를 제공합니다.

개요 페이지에서는 다음과 같은 규제 이벤트 및 작업에 대한 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 신규 규제 경보
- 새 규제 변경 작업
- 지연된 규제 변경 작업
- 중요 동작 작업
- 상태별 규제 경보: 상태, 번호 및 백분율로 그룹화된 경보를 표시합니다.
- 상태별 규제 변경 작업: 상태, 번호 및 백분율로 그룹화된 작업을 표시합니다.
- 상태별 문서 작업 임포트: 상태, 번호 및 백분율로 그룹화된 작업을 표시합니다.
- 동작 작업: 상태 및 우선순위 필드별로 동작 작업을 그룹화하고 스택합니다.
- 기한별 규제 변경 작업: 규제 변경 작업 보고서를 표시합니다.

에서 규제 작업 관리 준수 작업 공간

에서 준수 작업 공간 애플리케이션에서 다양한 규제 작업을 규제 변경 관리 수행하고 데이터 시각화 위젯을 사용하여 작업 및 경보에 대한 세분화된 정보를 수신할 수 있습니다.

워크플로우 및 프로세스 흐름은 규제 변경 관리규제 변경 관리 규제 변경을 준수하기 위해 애플리케이션 사용자가 수행하는 규제 변경 관리 규제 작업에 대한 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 규제 변경 관리 워크플로우규제 프로세스 흐름 및 작업 를 참조하십시오.

다음에서 다음 GRC: 규제 변경 관리 구성 작업을 수행할 수 있습니다.준수 작업 공간

- 규제 이벤트 경보를 코디네이터에 할당합니다. 자세한 내용은 코디네이터에 규제 이벤트 경보 할당 문서를 참조하십시오.
- 규제 이벤트 경보의 영향을 평가하고, 평가를 완료하고, 경보와 연관된 규제 변경 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 규제 이벤트 경보의 영향 평가 및 규제 변경 작업 관리 문서를 참조하십시오.
- 소스 문서 경보를 코디네이터에게 할당합니다. 자세한 내용은 코디네이터에게 소스 문서 경보 할당 문서를 참조하십시오.
- 소스 문서 경보와 연결된 소스 문서 임포트 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 소스 문서 임포트 작업 관리 문서를 참조하십시오.
- 규제 이벤트 경보 및 소스 문서 경보와 연결된 동작 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 경보에 대한 새 동작 작업 생성 및 경보와 관련된 작업 완료 문서를 참조하십시오.
- 규제 작업과 관련된 문제를 생성합니다. 자세한 내용은 규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가 문서를 참조하십시오.
- 분류를 매핑합니다. 자세한 내용은 분류 관리 문서를 참조하십시오.

규제 경보

애플리케이션의 목록 뷰 규제 변경 관리 에는 메뉴의 규제 경보 옵션에서 받은 모든 규제 경보가 표시됩니다.준수 작업 공간 할당되지 않은 경보 목록에는 신규 및 할당되지 않은 모든 규제 경보가 표시됩니다. 할당되지 않은 경보 목록의 유형 열에는 규제 경보의 유형이 표시됩니다.

규제 경보에는 다음 두 가지 유형이 있습니다.

규제 이벤트 경보

규제 이벤트 경보는 조직의 운영에 영향을 미치는 법률 또는 규정의 변경 사항을 이해관계자에게 알리는 시스템 알림입니다. 이러한 경고는 진화하는 법률 및 규제 의무에 대한 적시 인식과 대응을 보장하도록 설계된 회사 규정 준수 프레임워크의 중요한 구성 요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 이벤트 경보는 내부 정책, 절차, 통제 또는 위험 관리 전략에 대한 업데이트가 필요할 수 있는 개발에 대한 조기 가시성을 제공합니다. 이를 통해 조직은 규정 준수를 유지하고 잠재적인 규제 위험을 완화하며 내부 관행을 현재 법적 요구 사항에 맞출 수 있습니다.

규제 이벤트 경보는 사전 예방적 규정 준수 관리를 지원하기 위해 실시간 또는 거의 실시간으로 알림을 제공합니다. 이러한 경보는 규정 준수 책임자, 법무 팀 및 비즈니스 리더와 같은 지정된 사용자가 적시에 조치를 취하는 데 도움이 됩니다. 규제 변경의 영향을 평가하고 조직에 적합한 다음 단계를 결정할 수 있습니다.

소스 문서 경보

소스 문서는 법률, 규정 또는 규제 지침과 관련된 필수 정보를 제공하는 공식 간행물 또는 권위 있는 기록을 말합니다. 에서 규제 변경 관리소스 문서는 법률 및 규제 의무에 대한 조직의 이해를 알리는 독창적이고 신뢰할 수 있는 참조 자료 역할을 합니다.

이러한 문서는 규제 기관 또는 당국에서 발행하며 법령, 지침 메모, 정책 설명, 협의 문서, 규제 업데이트 및 시행 통지가 포함될 수 있습니다.

규제 변경 관리Thomson Reuters Regulatory Intelligence(TRRI)에서 큐레이팅한 소스 문서는 사용자가 신뢰할 수 있는 최신 관할권별 규제 콘텐츠에 액세스할 수 있도록 통합되어 있습니다.

규제 경고 및 규정 준수 활동을 관련 소스 문서에 연결함으로써 조직은 추적성을 보장하고 감사 준비를 강화하며 최신 규제 기대치에 부합할 수 있습니다.

목록 뷰에서 규제 또는 소스 문서 경보의 제목을 선택하여 경보의 상세 정보를 표시하는 새 페이지를 엽니다.

규제 이벤트 경보 페이지

규제 이벤트 경보 페이지에는 기본적으로 다음 탭과 관련 목록이 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭
- 영향을 받는 영역
- 위험 평가
- 규제 평가
- 규제 작업

소스 문서 경보 페이지

소스 문서 경보 페이지에는 기본적으로 다음 탭이 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭
- 규제 작업

규제 경보의 개요 페이지

개요 페이지에는 다음이 표시됩니다.

- 영향을 받는 영역에 대한 권장 사항을 생성하는 옵션입니다

  개요 페이지 또는 권장 사항 탭에서 권장 사항을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 규제 경보의 영향을 받는 인용, 통제 목표 및 통제에 대한 권장 사항 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

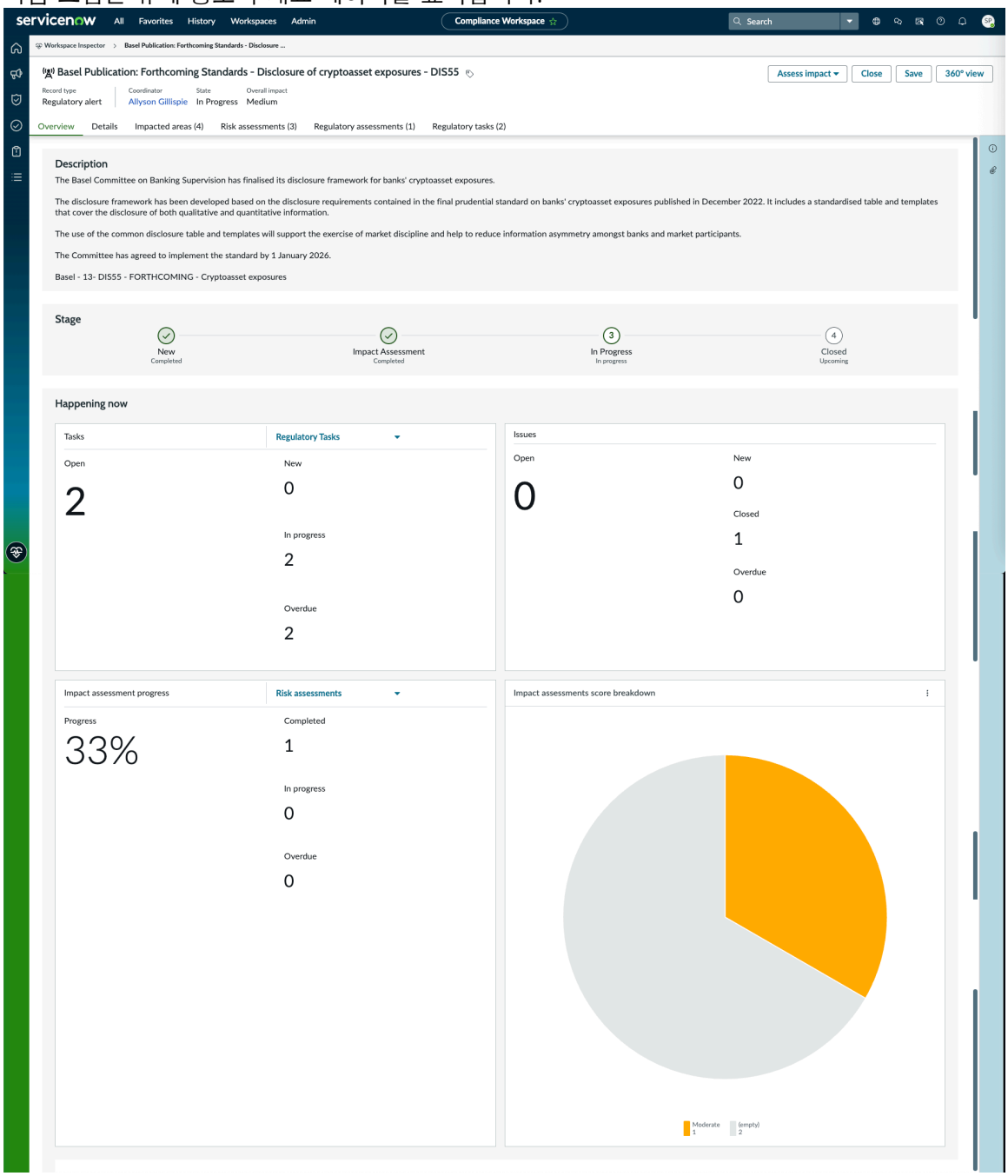
- 규제 경보를 요약하는 옵션

  요약 옵션은 신규 상태의 규제 경보에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 규제 경보 요약 생성 문서를 참조하십시오.

- 규제 경보에 대한 설명
- 스테이지: 규제 이벤트 경보의 스테이지 시퀀스를 안내하는 시각적 구성요소
- 오픈, 신규, 진행 중 및 지연 상태인 동작 작업
- 오픈, 신규, 진행 중, 종결, 지연 문제
- 영향 평가 진행률 백분율
- 완료, 오픈 및 지연 규제 평가와 위험 평가를 필터링하는 드롭다운 목록
- 영향 평가 점수 세부 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 규제 경보의 개요 페이지를 표시합니다.



규제 이벤트 경보와 소스 문서 경보의 차이점

규제 이벤트 경보는 규제 변경을 알리고 소스 문서 경보는 관련 공식 문서의 릴리스 또는 업데이트를 알립니다.

다음 표는 규제 이벤트 경보와 소스 문서 경보 간의 주요 차이점을 간략하게 설명하고 규정 준수 프로세스 내에서 그 목적, 내용 및 사용을 강조합니다.

규제 이벤트 경보 대 소스 문서 경보

양상	규제 이벤트 경보	소스 문서 경보
정의	법률, 규정 또는 정책의 변경 또는 개발에 대한 알림입니다.	공식 규제 소스 문서의 게시 또는 업데이트에 대한 알림입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 이벤트 경보 대 소스 문서 경보

양상	규제 이벤트 경보	소스 문서 경보
목적	규정 준수에 영향을 미칠 수 있는 새로운 또는 수정된 규제 요구 사항을 이해 관계자에게 알리기 위해	규제 변경을 뒷받침하거나 자세히 설명하는 권한 있는 문서에 대한 액세스를 제공하기 위해
컨텐츠 소스	규제 개발 분석(예: TRRI)을 기반으로 선별된 업데이트입니다.	규제 기관 또는 권위 있는 기관에서 발행한 공식 문서에서 직접 파생됩니다.
정보의 특성	규제 이벤트에 대한 요약 및 상황별 인사이트입니다.	법률, 지침 또는 고지와 같은 공식 출처에서 가져온 원본이며 변경되지 않은 콘텐츠입니다.
사용 케이스	영향을 평가하고 규정 준수 작업 또는 다음 단계를 결정하는 데 도움이 됩니다.	법률 해석, 정책 업데이트 및 감사 추적 가능성을 위한 참조 역할을 합니다.
예제	EU의 데이터 개인 정보 보호 규정 변경에 대해 경고합니다.	당국에서 발행한 공식 EU 규정 개정 문서로 연결되는 경보입니다.

변경 작업 연결

규제 경보의 영향을 받는 영역 탭에서 직접 변경 작업을 연결합니다.

시작하기 전에

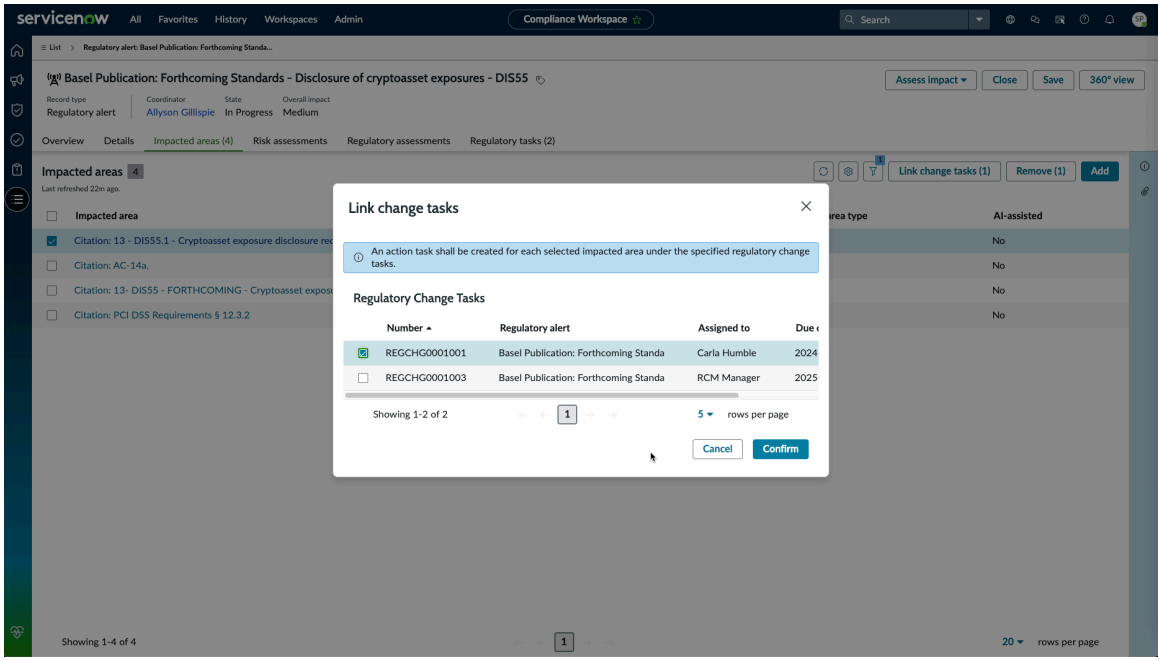
필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 이동 목록 〉 규제 경보 〉 할당된 모든 경보.
3. 필요한 규제 경보를 선택하고 엽니다.
4. 규제 경보에서 영향을 받는 영역 탭으로 이동합니다.
5. 변경 작업을 연결할 영향을 받는 영역을 선택합니다.
6. 변경 작업 연결을 선택합니다.
7. 연결하려는 규제 변경 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 확인을 선택합니다.



결과
선택한 각 영향 영역과 특정 규제 변경 작업에 대한 동작 작업이 생성됩니다. 예를 들어 영향을 받는 영역 3개와 규제 변경 작업 2개를 선택하면 6개의 동작 작업이 생성됩니다.

변경 작업을 연결하면 영향을 받는 각 영역과 규제 변경 작업 조합에 대한 작업 작업을 생성하여 전체 범위를 확인하고 수작업을 줄임으로써 확장 가능한 작업 자동화가 가능합니다.

규제 변경 작업

경보 조정자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)가 규제 경보를 적용 가능한 것으로 표시하면 시스템은 규제 변경 작업 생성을 시작합니다. 이 작업은 이해 관계자가 조직 규정 준수 관행에 필요한 수정 사항을 결정하는 중앙 지점 역할을 합니다.

규제 변경 작업은 규제 업데이트를 평가하고 시정 조치를 시작하기 위한 구조화된 프로세스를 제공합니다. 이해 관계자는 이 작업을 사용하여 필요한 변경을 식별하며, 이로 인해 하나 이상의 동작 작업이 생성됩니다. 이러한 동작 작업은 규제 라이브러리 내에서 관련 정책, 통제 또는 위험 설명을 업데이트하는 등 변경 사항을 구현하는 데 필요한 특정 활동을 나타냅니다.

각 규제 변경 작업에는 관련 동작 작업이 포함되어 있습니다. 식별된 요구 사항을 충족하기 위해 동작 작업이 생성됩니다. 이러한 계층적 관계는 변경 구현 프로세스 전반에 걸쳐 추적 가능성 및 책임을 보장합니다.

sn_grc_reg_change.manager 역할이 있는 경우 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자에게 규제 변경 작업을 할당할 수 있습니다. 작업에는 할당된 그룹, 지정된 담당자, 승인자 및 기타 필수 작업 상세 정보와 같은 주요 정보가 포함됩니다.

단일 규제 경보에 대해 여러 규제 변경 작업을 생성할 수 있습니다. 각 작업은 규제 영향의 고유한 영역 또는 필요한 조치의 특정 범주를 나타낼 수 있습니다. 이 접근 방식을 통해 조직은 복잡한 규제 업데이트를 관리 가능한 작업 스트림으로 세분화할 수 있습니다.

업무를 별도의 규제 변경 작업으로 구성하면 팀이 특정 주제 전문 지식을 기반으로 책임을 보다 정확하게 할당할 수 있습니다. 이 구조를 통해 각 개별 작업 구성요소의 진행 상황을 명확하게 모니터링할 수 있습니다. 별도의 규제 변경 작업은 관련 활동 간의 종속성을 보다 효과적으로 식별하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화된 작업 분배는 팀 간의 공동 작업을 개선하고 프로세스 전반에 걸쳐 책임을 보장합니다. 또한 이 접근 방식은 필요한 모든 규정 준수 작업을 적시에 완료할 수 있도록 지원합니다. 여러 규제 변경 작업을 단일 규제 경보에 연결하면 모든 관련 활동에 대한 추적 가능성이 향상됩니다. 이 링크를 통해 이해 관계자는 규제 경보의 다양한 측면을 어떻게 해결하고 있는지 볼 수 있습니다.

규제 작업은 승인 시 자동으로 종결되어 필요한 모든 단계가 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 또는 연결된 모든 동작 작업이 완료되고 종결된, 규제 작업이 구현 상태에 있는 동안 수동으로 종결할 수 있습니다.

모든 규제 변경 작업 및 그에 따른 동작 작업을 완료한 후 관련 규제 경보를 닫을 수 있습니다. 경보가 종결되면 필요한 모든 준수 의무가 성공적으로 이행된 것입니다.

규제 작업의 유형

다음에서 사용할 수 있는 규제 작업 유형은 다음과 같습니다.규제 변경 관리

- 비즈니스 변경 - 예를 들어, 업데이트된 자금 세탁 방지 규정을 준수하기 위한 새로운 프로세스 구현.
- 인용 개정 - 예를 들어 GDPR과 같은 데이터 보호법의 변경으로 인해 내부 문서의 법적 참조를 업데이트합니다.
- 통제 업데이트 - 예를 들어 새로운 사이버 보안 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위해 접근 통제 절차를 수정합니다.
- 정책 수정 - 예를 들어 새 규제 지침에 따라 동의 요구 사항의 변경 내용을 반영하도록 조직의 개인 정보 보호 정책을 업데이트합니다.
- 규제 보고 - 예를 들어, 새로운 보고 표준에 따라 개정된 재무 공개를 준비하고 규제 당국에 제출합니다.
- 교육 개정 - 예를 들어, 직장 내 괴롭힘 법률의 최근 변경 사항을 포함하도록 직원 교육 모듈을 업데이트합니다.
- 기타 - 예를 들어, 새로운 규제 기대치에 대응하여 국경 간 데이터 전송을 관리하기 위한 새로운 거버넌스 프레임워크를 수립합니다.
- 없음 - 예비 조사 또는 관리 설정 작업과 같이 미리 정의된 특정 범주에 속하지 않는 작업입니다.

규제 작업의 새 워크플로우

다음 애플리케이션을 업그레이드하여 새 워크플로우를 가져옵니다.

- GRC: 공통 작업 공간 요소 (sn_grc_workspace)
- GRC: 규제 변경 관리 (sn_grc_reg_change)

릴리스부터 Zurich 규제 작업은 다음 상태를 통해 진행됩니다.

- 신규- 동작 작업이 생성되었지만 아직 검토되거나 조치되지 않았습니다. 작업의 초기 자리 표시자입니다. 일반적으로 준수 분석가 또는 규제 조정자가 작업을 검토하고 검증하는 역할을 담당합니다.
- 작업 진행 중 - 작업이 활성 평가 중입니다. 작업 소유자는 규제 요구 사항을 분석하고 영향을 받는 영역, 비즈니스 프로세스 또는 필요한 변경 사항을 식별합니다. 작업 담당자는 분석을 수행하고, 이해 관계자와 조정하고, 작업 구현을 준비합니다.
- 구현 - 식별된 필요한 변경 사항(예: 정책 업데이트, 컨트롤 수정 또는 교육 수정)이 구현되고 있습니다. 동작 작업을 생성하여 영향을 받는 특정 영역에 할당할 수 있습니다. 일반적으로 비즈니스 프로세스 소유자는 필요한 변경 내용을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인 대기 중(선택 사항) - 구현이 완료되었으며 지정된 이해 관계자의 검토 또는 공식 승인을 기다리고 있습니다. 승인이 필요하지 않은 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 준수 관리자와 같은 승인자는 작업이 올바르게 완료되었고 규제 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- 종결됨 - 작업이 검토되었으며(해당하는 경우) 필요한 모든 조치가 완료되었습니다. 작업이 공식적으로 종결되었습니다. 규정 준수 분석가가 종결 기준이 충족되었음을 확인하고 작업 상태를 업데이트합니다.

구현 상태에서 승인 요청은 선택 사항입니다. 연결된 동작 작업이 모두 완료되면 추가 승인 없이 구현 상태에서 직접 규제 작업을 닫을 수 있습니다.

주:
업그레이드 후:

- 승인 대기 중 상태의 규제 작업이 처음 승인되면 작업이 구현 상태로 이동합니다.
- 승인 대기 중 상태의 규제 작업이 처음 거부되면 작업이 진행 중 상태로 전환됩니다.

동작 작업 생성

Zurich 릴리스부터 작업이 다음 상태 중 하나일 때 규제 작업에 대한 동작 작업을 생성할 수 있습니다.

- 신규 - 규제 조치 작업이 새로 생성되어 초기 검토 또는 계획 수립 보류 중입니다. 이 단계에서 동작 작업을 생성할 수 있습니다(예: 예상되는 영향을 받는 영역에 대한 사전 정의 작업).
- 진행 중 - 동작 작업이 활발하게 수행 중이며 분석, 영향 받는 영역 정의 및 책임 할당이 포함됩니다. 결과 및 필요한 동작이 식별되면 이 단계에서 동작 작업을 생성하고 연결할 수 있습니다.
- 종결됨 - 규제 작업이 완료되고 공식적으로 종결되었습니다. 그러나 문서 업데이트 또는 후속 감사와 같은 소급 조치 작업은 계속 추가할 수 있습니다. 이 단계에서 작업 작업을 생성할 수 있으며, 이는 늦은 작업 또는 후속 작업을 추적하는 데 유용합니다.

필요한 활동을 보다 효율적으로 추적하고 실행할 수 있도록 규제 작업을 보다 작고 관리 가능한 구성요소로 세분화할 수 있습니다. 이제 규정 준수 목표와 규제 요구 사항을 지원하는 구조화된 방식으로 작업을 계획, 할당 및 모니터링할 수 있습니다.

예를 들어, 새로운 데이터 개인정보 보호법은 여러 부서에 걸쳐 업데이트를 요구합니다. 규제 작업을 개인정보 보호 정책 업데이트, 직원 교육 수정, 새로운 데이터 접근 제어 구현과 같은 더 작은 구성요소로 세분화합니다. 이렇게 작업을 세분화하면 각 팀이 할당된 작업을 효율적으로 추적하고 완료할 수 있습니다.

링크 동작 작업

규제 변경 작업 내에서 또는 규제 경보를 통해 직접 영향을 받는 기존 영역에 대한 동작 작업을 연결합니다.

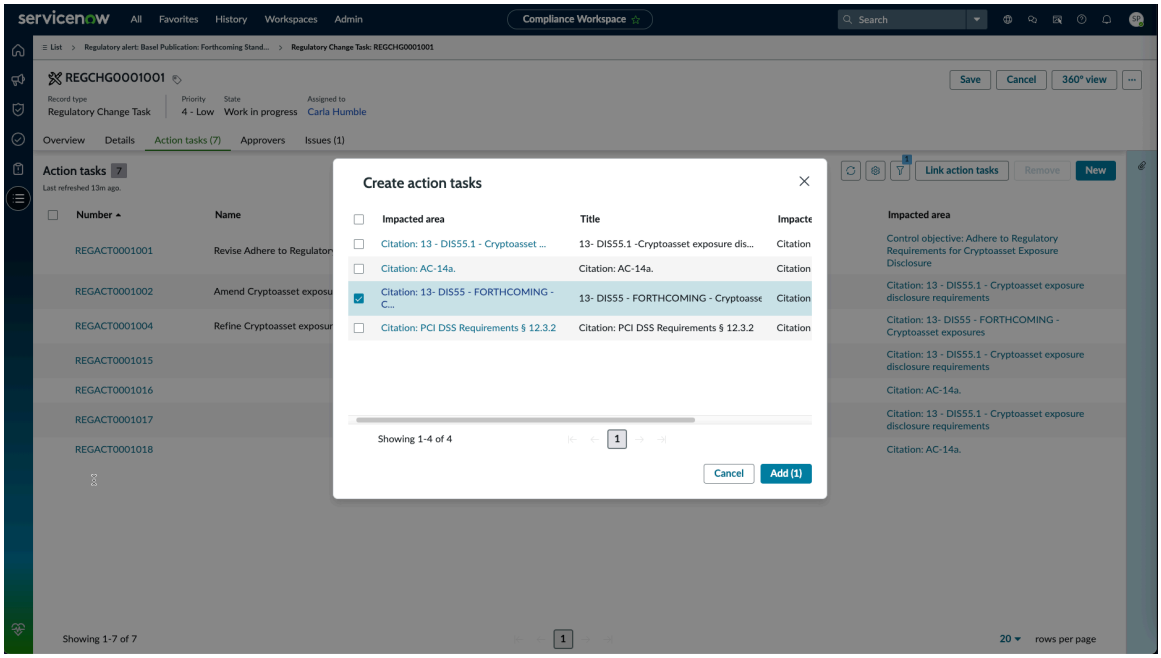
시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 이동 목록 〉 규제 경보 〉 할당된 모든 경보.
3. 필요한 규제 경보를 선택하고 엽니다.
4. 규제 작업 탭에서 필요한 규제 변경 작업을 선택하고 엽니다.
5. 규제 변경 작업의 동작 작업 탭으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 작업 작업 연결을 선택합니다.
7. 동작 작업을 생성할 영향을 받는 영역을 선택합니다.
8. 추가를 선택합니다.



결과
특정 규제 작업 내에서 선택한 영향을 받는 각 영역에 대해 동작 작업이 생성됩니다.

작업 작업을 연결하면 영향을 받는 각 영역에 대한 작업 할당이 자동화되어 조직 전체에서 규제 요구 사항의 책임을 부여하고 실행을 간소화할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
동작 작업이 생성되면 소유자의 목록에 작업이 나타납니다. 소유자가 작업을 수행하고 종결합니다.

규제 이벤트 경보 뷰

의 목록 뷰 준수 작업 공간에서 규제 이벤트 경보를 클릭하면 새 페이지에 경보의 상세 정보가 표시됩니다. 상세 정보에는 경보 제목, 경보 제공자, 경보 상태 및 개요 탭과 상세 정보 탭에 있는 기타 중요 정보가 포함됩니다.

규제 이벤트 경보 페이지에는 경보와 연결된 다음 탭과 관련 목록도 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭
- 관련 문서 목록
- 영향 평가 목록

다음 섹션에서는 경보와 연결된 탭 및 관련 목록에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

개요 탭

필드	설명
설명	규제 이벤트 경보에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭

필드	설명
스테이지: 규제 이벤트 경보의 스테이지 시퀀스를 안내하는 시각적 구성요소	다음 스테이지를 표시하는 규제 이벤트 경보의 시각적 구성요소입니다. • 신규: 규제 이벤트 경보가 적용 가능한 것으로 표시되면 스테퍼 구성요소에서 경보의 상태가 진행 중 으로 자동 업데이트되고 규제 변경 작업이 자동으로 생성됩니다. • 영향 평가: 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가가 시작되면 스테퍼 구성요소의 스테이지가 영향 평가로 자동 업데이트됩니다. • 진행 중: 규제 이벤트 경보의 상태가진행 중으로 업데이트되면 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 진행 중으로 표시됩니다. • 종결: 규제 이벤트 경보가 종결 상태인 경우 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 종결로 표시됩니다.

상세 정보 탭

필드	설명
규제 경보	경보 제목, 경보와 연관된 인용, 제공자 URL, 규제 기관 URL, 제공자 이름, 경보 유형, 경보 코디네이터 등 경보에 대한 상세 정보입니다.
날짜	소스 게시 날짜, 설명 날짜, 발효 날짜, 준수 날짜 및 만료 날짜 등 경보와 연관된 중요 날짜에 대한 상세 정보입니다.
추가 의견 작성	활동과 관련된 추가 설명을 입력할 수 있는 텍스트 상자입니다.

관련 문서 목록

필드	설명
관련 문서	인용, 인용 참조, 제목 및 유형과 같이 경보와 연결된 관련 문서의 상세 정보입니다.

영향 평가 관련 목록

필드	설명
영향 평가	엔터티, 위험 평가, 평가자, 고유 위험 및 상태와 같은 경보의 영향 평가에 대한 상세 정보입니다.

분류 측면 패널: 분류 측면 패널에는 규제 이벤트 경보에 대한 다음 분류 클래스가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 규제 기관
- 콘텐츠 유형
- 관할 구역
- 테마
- 섹터

주:
분류 클래스는 기록에 연결된 값이 있는 경우에만 표시됩니다. 예를 들어 규제 경보에 분류 클래스 관할 구역에 대한 값이 없으면 분류 범주 관할 구역이 분류 측면 패널에 표시되지 않습니다.

규제 이벤트 유형의 규제 경보에 대한 영향 반경

규제 이벤트 유형의 규제 경보에 영향을 받는 영역을 추가하면 규제 경보의 영향 반경을 계산하는 데 도움이 됩니다. 영향 반경은 일반적으로 규제 변경이 조직에 영향을 미치는 정도를 나타냅니다.

영향을 받는 영역

조직의 준수 또는 위험 태세에 영향을 미칠 수 있는 규제 이벤트를 평가해야 합니다. 영향 반경 계산은 GRC 객체에 대한 규제 이벤트의 영향을 평가하고 영향 평가에 따라 작업 작업을 제안하는 방법입니다. 애플리케이션은 규제 변경 관리 규제 경보에 대한 영향 반경 계산 프로세스를 지원합니다. 영향 반경 계산은 사용자에 대한 동작 작업을 자동으로 생성하는 방법입니다.

규제 경보에는 다음 두 가지 유형이 있습니다.

- 규제 이벤트
- 소스 문서

Yokohama 릴리스 규제 변경 관리 전에 사용자는 규제 변경으로 인해 영향을 받는 인용을 하나 이상 추가할 수 있었습니다. 이로 인해 인용에만 의존하게 되었고 정책, 통제 목표, 통제, 위험, 제3자 등과 같은 다른 비즈니스 운영을 고려하지 않았습니다. 이 문제를 해결하기 위해 영향을 받는 영역(sn_grc_reg_change_impacted_area)이라는 새 테이블이 생성되고 이전에 캡처된 인용을 포함하여 다음 항목을 캡처합니다.

- 인용
- 컨트롤 목적
- 정책
- 권한 문서
- 통제
- 승인 캠페인
- 정책 범주
- 정책 예외
- 위험 설명
- 위험 프레임워크
- 위험

주:
영향을 받는 영역은 규제 이벤트 유형의 규제 경보에 추가될 수 있습니다. 자세한 내용은 규제 경보에 수동으로 영향을 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

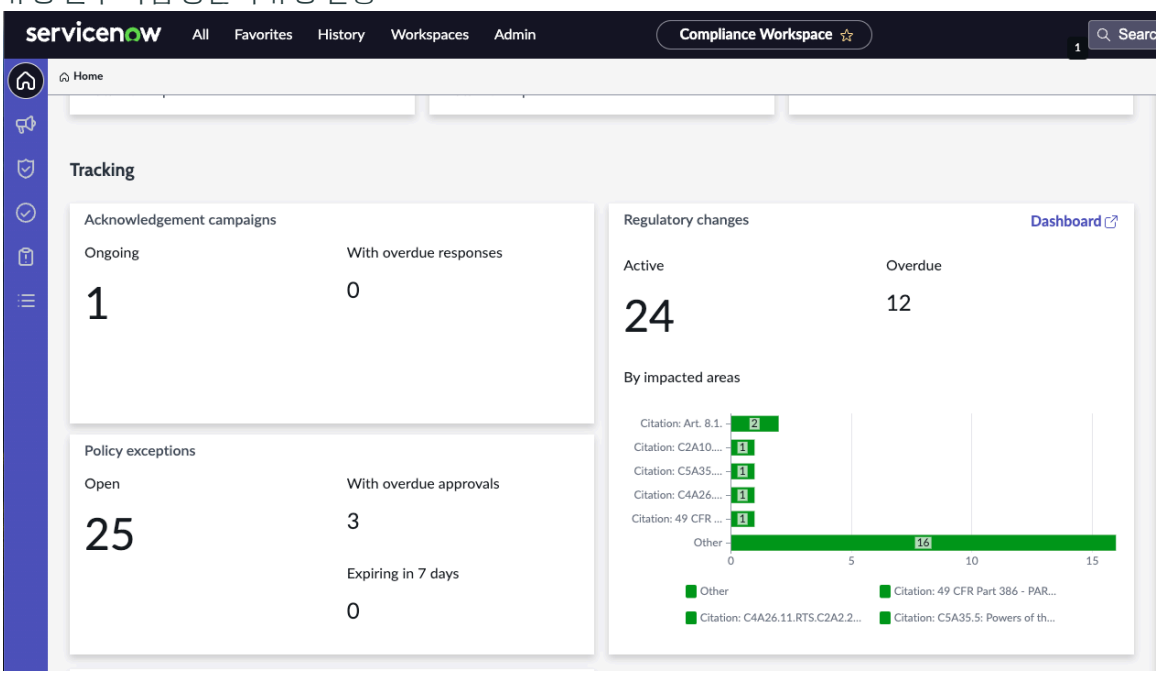
영향 반경 계산

영향을 받는 영역을 규제 이벤트 유형의 규제 경보에 추가하여 사용자에게 할당하고 사용자가 경보를 적용 가능한 것으로 표시하면 규제 작업이 자동으로 생성됩니다. 그런 다음 규제 작업이 사용자에게 할당됩니다. 작업에 할당된 사용자가 작업에 응답하도록 선택하면 영향을 받는 각 영역에 대한 동작 작업이 생성됩니다. 그러나 영향을 받는 영역에 따라 자동으로 생성되는 작업 외에 더 많은 작업을 수동으로 추가할 수도 있습니다.

의 규제 변경 표현 준수 작업 공간

준수 작업 공간 이 업데이트되어 영향을 받는 영역별 규제 변경 내용이 표시됩니다. 다음 그림은 추적 위젯 아래에 규제 변경 섹션을 표시합니다.

규정 준수 작업 공간의 규정 변경



소스 문서 경보 뷰

의 준수 작업 공간목록 뷰에서 소스 문서 경보를 클릭하면 새 페이지에 경보의 상세 정보가 표시됩니다. 상세 정보에는 경보 제목, 경보 제공자, 경보 상태 및 개요 탭과 상세 정보 탭에 있는 기타 중요 정보가 포함됩니다.

소스 문서 경보 페이지에는 다음 탭도 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭

탭에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.

개요 탭

필드	설명
인용	소스 문서 경보와 관련된 인용입니다.
스테퍼 구성요소	다음 스테이지를 표시하는 소스 문서 경보에 대한 프로세스 플로우 스테퍼 구성요소:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭

필드	설명
	• 새로 만들기: 소스 문서 유형 경고가 신규 상태인 경우 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 신규로 표시됩니다. • 진행 중: 소스 문서 유형 경보의 상태가 진행 중으로 업데이트되면 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 진행 중으로 표시됩니다. • 종결: 소스 문서 유형 경고가 종결 상태인 경우 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 종결로 표시됩니다.

상세 정보 탭

필드	설명
규제 경보	경보 제목, 경보와 연관된 인용, 제공자 URL, 규제 기관 URL, 제공자 이름, 경보 유형, 경보 코디네이터 등 경보에 대한 상세 정보입니다.
날짜	소스 게시 날짜, 설명 날짜, 발효 날짜, 준수 날짜 및 만료 날짜 등 경보와 연관된 중요 날짜에 대한 상세 정보입니다.
활동 저널	경보와 관련된 추가 설명을 입력하기 위한 텍스트 상자입니다.
추가 의견 작성	활동과 관련된 추가 설명을 입력할 수 있는 텍스트 상자입니다.

분류 측면 패널: 분류 측면 패널에는 소스 문서 유형 경보에 대한 다음 분류 상세 정보가 표시됩니다.

- 규제 기관
- 콘텐츠 유형
- 관할 구역
- 테마
- 섹터

주:
분류 클래스는 기록에 값이 있는 경우에만 표시됩니다. 예를 들어 규제 경보에 분류 클래스 관할 구역에 대한 값이 없으면 분류 범주 관할 구역이 분류 측면 패널에 표시되지 않습니다.

규제 평가에 응답

의 규제 평가에 대응하기 위해 활용 스마트 평가 엔진 합니다 직원 센터.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

작업 페이지에 표시되는 작업은 로그인한 사용자에게 고유하므로 사용자가 자신에게 할당된 모든 작업을 완료하는 데 도움이 될 수 있습니다. 평가의 정당한 응답자가 아닌 경우 올바른 응답자에게 평가를 재할당할 수 있습니다. 작업 페이지에서 규제 평가를 수행하는 동안 다음을 볼 수 있습니다.

- 상세 정보 섹션에서 평가의 각 섹션에 대한 지침
- 평가 완료 진행률

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 직원 센터 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일 〉 오픈 〉 규제 평가.
2. 할당된 평가를 선택하고 엽니다.
3. 질문서에 응답합니다.
4. 옵션: 평가를 다른 평가자에게 재할당하려면 다음을 수행합니다.
   a. 오른쪽 상단에서 추가 옵션을 선택합니다.
   b. 재할당을 선택합니다.
5. 옵션: 응답하는 동안 평가를 취소하려면 취소를 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.
7. 확인 대화 상자에서 제출을 선택합니다.
8. 성공 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

결과

평가 시작을 담당하는 요청자는 규제 경보의 규제 평가 관련 목록에 액세스하여 진행률 활동을 모니터링할 수 있습니다.

규제 경보 위험 평가에 대응

규제 경보에 대한 클래식 위험 평가에 대응하여 영향을 받는 엔터티와 위험을 완화하기 위해 수행해야 하는 조치를 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_risk_advanced.ara_assessor

이 태스크 정보

평가를 받을 때 평가의 정당한 응답자가 아닌 경우 올바른 응답자에게 평가를 재할당할 수 있습니다. 평가를 마친 후 평가를 다시 평가할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일 〉 위험 평가.
2. 할당된 평가를 선택하고 엽니다.
3. 평가 시작을 선택합니다.
4. 고유 평가 탭에서 규정 준수, 법률, 재무 등의 위험 평가 요소의 순위를 지정합니다.
   답변에 따라 계산된 고유 위험 결과가 계산되어 표시됩니다.
5. 설명 제공 필드에 필요에 따라 설명을 입력합니다.
6. 응답을 제출하려면 제출을 선택합니다.
   평가 요약 탭에는 고유 위험 등급 결과가 표시됩니다.
7. 승인을 위해 평가를 보내거나, 승인자가 정의된 경우, 또는 평가를 직접 게시하려면 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 필요에 따라 의견을 제공합니다.
9. 확인을 선택합니다.

결과
승인자를 지정하지 않으면 평가가 모니터 상태로 전환됩니다. 평가 시작을 담당하는 요청자는 규제 경보의 위험 평가 관련 목록에 액세스하여 진행률 활동을 모니터링할 수 있습니다. 승인자가 정의되면 검토를 위해 평가가 진행됩니다.

규제 경보의 영향 평가

위험 평가 또는 규제 평가를 시작하여 규제 경보의 위험을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
다음 평가 중 하나를 시작할 수 있습니다.

- 규제 평가: .스마트 평가 엔진 규제 평가는 규제가 확정되거나 구현되기 전에 새로운 규제 또는 업데이트된 규제의 잠재적 영향을 평가하는 데 사용됩니다.
- 위험 평가: 클래식 위험 평가를 사용합니다. 위험 기반 접근 방식은 직접 및 간접 영향을 모두 식별하고 해결하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간 〉 목록 〉 규제 경보.
2. 평가할 규제 경보를 선택합니다.
3. 영향 평가를 선택합니다.
4. 요구 사항에 따라 규제 평가 또는 위험 평가를 선택합니다.
5. 규제 평가를 선택하는 경우 규제 영향 평가 대화 상자에서 다음을 수행합니다.

   a. 평가 템플릿 필드에서 평가에 사용할 템플릿을 지정합니다.

   b. 그룹 선택 필드에서 평가를 수행할 책임이 있는 그룹을 선택합니다.

   c. 평가자 필드에서 그룹의 개별 평가자를 지정합니다.
   평가자에게 sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc.business_user 역할이 부여되었는지 확인합니다.

   d. 기한 필드에서 평가 완료 기한을 지정합니다.

   e. 보내기를 선택합니다.

   규제 경보 기록의 규제 평가 관련 목록에 새로운 규제 평가가 나열됩니다.
6. 위험 평가를 선택하는 경우 엔터티 목록에서 영향 평가가 필요한 엔터티를 선택합니다.

   a. 보내기를 선택합니다.
   위험 평가자인 엔터티 소유자에게 sn_risk_advanced.ara_assessor 역할이 있는지 확인합니다.
   규제 경보 기록의 위험 평가 관련 목록에 새 영향 평가가 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 이벤트 경보 수동 생성

추가 분석을 위해 올바른 주제 전문가에게 전달할 수 있도록 규제 변경 또는 업데이트에 대한 수동 항목을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자는 규제 경보를 수동으로 만들 수 있습니다. 규제 경보를 수동으로 생성하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 인간의 본능적인 오류를 정확하게 인식하고 수정합니다.
- 추가 검토 및 분석을 위해 주제 전문가에게 임시 또는 제출된 규제 이벤트 경보를 할당하여 책임을 보장합니다.
- 시스템에 수동으로 입력한 데이터의 품질과 무결성이 높은지 확인하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간 〉 규제 경보 〉 할당되지 않은 경보.

   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 규제 경보 생성 양식이 표시됩니다.
3. 상세 정보 탭의 양식을 작성합니다.

새 규제 경보 양식 생성

필드	설명
직위	규제 경보의 짧은 요약 제목입니다.
소스	규제 이벤트 기록을 생성하기 위해 식별된 데이터 소스 유형을 표시합니다. 입력 소스 유형의 기본 옵션은 수동입니다. 주: 이 필드는 내부 보고 및 비즈니스 구성 관리를 위해 편집할 수 없도록 잠겨 있습니다.
유형	규제 경보의 유형입니다.
설명	이벤트에 대한 설명 및 요약입니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다. 주: 이 필드는 내부 보고 및 비즈니스 구성 관리를 위해 편집할 수 없도록 잠겨 있습니다.
제공자 URL	제공자로부터 받은 경보의 URL입니다.
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
전반적인 영향	경보의 전반적인 영향입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 규제 이벤트를 게시한 날짜입니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 설명을 제공할 수 있는 날짜입니다.
발효 날짜	규제 이벤트를 적용할 수 있는 날짜입니다.
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수하게 되는 날짜입니다.
만료 날짜	규제 이벤트의 만료 날짜입니다.
활동 저널	
추가 의견	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.

주:
릴리스부터 Yokohama 는 양식의 분류 섹션을 새 설치에 사용할 수 없습니다.

4. 코디네이터 필드에서 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 코디네이터에게 규제 이벤트 경보를 할당하고 저장을 선택합니다.

결과
규제 이벤트 경보가 선택한 코디네이터에게 할당됩니다.

다음에 수행할 작업
규제 이벤트 경보를 대량으로 임포트 및 규제 이벤트 경보의 영향 평가.

코디네이터에 규제 이벤트 경보 할당

애플리케이션에 로그인하여 GRC: 규제 변경 관리 규제 이벤트 경보를 검토하고 상세 정보를 업데이트한 다음 코디네이터에게 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
다음 절차의 4단계와 그 다음에서는 sn_grc_reg_change.manager 역할 또는 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자가 수행할 수 있는 다양한 작업을 설명합니다.

프로시저

1. sn_grc_reg_change.manager 사용자 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
3. 다음으로 이동 목록 〉 할당된 규제 경보 보기.
4. 할당된 경보 목록에서 규제 이벤트 경보를 선택합니다.
   선택한 규제 이벤트 경보에 대한 상세 보기가 표시됩니다.
5. 상세 정보 탭의 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭

필드	설명
직위	제공자로부터 받은 경보의 제목입니다. 이 필드는 제목을 표시하도록 자동 설정됩니다.
설명	이벤트에 대한 설명 및 요약입니다. 이 필드는 설명을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
제공자 URL	제공자로부터 받은 경보의 URL입니다. 이 필드는 제공자 URL을 표시하도록 자동 설정됩니다.
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다. 이 필드는 규제 기관 URL을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다. 이 필드는 경보 제공자의 이름을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
유형	규제 경보의 유형입니다. 이 필드는 자동으로 경보 유형을 표시하도록 설정됩니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
전반적인 영향	경보의 전반적인 영향입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 규제 이벤트를 게시한 날짜입니다. 이 필드는 소스 게시 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 설명을 제공할 수 있는 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 코멘트 날짜를 표시하도록 설정됩니다.
발효 날짜	규제 이벤트를 적용할 수 있는 날짜입니다. 이 필드는 발효 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수하게 되는 날짜입니다. 이 필드는 준수 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
만료 날짜	규제 이벤트의 만료 날짜입니다. 이 필드는 만료 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
계열 데이터	
시리즈 이름	경보의 계열 이름입니다. 이 필드는 제공자의 계열 이름을 표시하도록 자동 설정됩니다.
시퀀스 번호	경보의 시퀀스 번호입니다. 이 필드는 제공자의 시퀀스 번호를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
추가 의견	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
작성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작성 섹션	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
활동	경보와 관련된 활동 로그입니다.
강조 표시된 상세 정보	
분류	경보와 연관된 분류 상세 정보입니다. 이 필드는 경보의 분류 상세 정보를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.

주:
릴리스부터 ServiceNow# Yokohama 양식의 분류 섹션은 새 설치에서 사용할 수 없습니다.

6. 코디네이터 필드에서 sn_grc_reg_change.user 사용자 역할을 가진 코디네이터에 규제 이벤트 경보를 할당하고 저장을 클릭합니다.

결과
규제 이벤트 경보가 선택한 코디네이터에게 할당됩니다.

다음에 수행할 작업
규제 이벤트 경보의 영향 평가

규제 이벤트 경보의 영향 평가

규제 이벤트 경보에 대한 평가를 생성하여 규제 이벤트 경보의 영향을 평가합니다. 경보의 영향을 받는 비즈니스 엔터티의 소유자에게 영향 평가를 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 규제 이벤트 경보를 검토하고 경보에 대한 영향 평가를 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. sn_grc_reg_change.user 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
3. 다음으로 이동 목록 〉 할당된 규제 경보 보기.
4. 경보의 코디네이터로 본인에게 할당된 규제 이벤트 유형 경보를 선택합니다.
5. 영향 평가 시작을 클릭합니다.
6. 영향 평가를 위한 엔터티 목록에서 엔터티를 선택하고 평가 생성을 클릭합니다.

주:
양식이 아직 로 마이그레이션 작업 공간되지 않았기 때문에 클래식 사용자 인터페이스에서 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가를 수행합니다. 자세한 내용은 규제 경보의 영향 평가 문서를 참조하십시오.

엔터티가 구성되지 않은 경우 새 엔터티를 구성할 수 있습니다.

결과
영향 평가 관련 목록에 새 영향 평가가 나열되고 엔터티 소유자에게 자동으로 할당됩니다. 엔터티 소유자는 이를 검토하고 평가에 대한 피드백을 보냅니다. 평가를 완료하면 계산된 고유 위험이 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약 탭 아래에 표시됩니다. 엔터티 소유자가 영향 평가에서 완료로 표시를 클릭하면 평가 상세 정보가 저장되고 완료로 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
경보를 해당하는 것으로 표시하고 규제 변경 작업을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규정 변경 작업 관리 .

규정 변경 작업 관리

규제 이벤트 경보와 관련된 규제 변경 작업을 관리합니다. 비즈니스 엔터티 소유자가 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가를 완료하면 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자가 평가 요약을 검토하고 경보를 해당하는 것으로 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
규제 이벤트 경보의 코디네이터는 규제 변경을 준수하기 위한 단계를 식별하고 규제 변경 작업을 관리합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 준수 작업 공간.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동 목록 〉 규제 경보 보기.
3. 비즈니스 엔터티 소유자가 평가를 완료한 규제 이벤트 경보를 선택합니다.
4. 영향 평가를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 사용하여 경보를 표시합니다.
5. 해당 경보의 경우 규제 작업 관련 목록을 클릭하고 경보에 대해 자동으로 생성된 규제 변경 작업을 클릭합니다.
6. 상세 정보 탭의 양식을 작성합니다.

규제 변경 작업 양식

필드	설명
규제 변경 작업	
규제 경보	소스 문서 임포트 작업과 연결된 규제 경보의 제목입니다. 이 필드는 자동으로 경보의 제목을 표시하도록 설정됩니다.
지시사항	소스 문서 임포트 작업과 관련된 지침입니다.
지정	
할당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 그룹 계층 구조 테이블에서 그룹이 선택됩니다.
승인자 유형	작업의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 그룹
담당자	규제 변경이 할당된 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인자	승인자 유형이 그룹인 경우 승인자 그룹 필드가 표시됩니다.
승인자 그룹	승인자 유형이 사용자인 경우 승인자 필드가 표시됩니다.
일정	
기한	소스 문서 또는 규제 이벤트 경보 임포트 작업의 기한입니다.
승인 날짜	소스 문서 임포트 작업이 승인된 날짜입니다. 이 필드는 승인 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
관심 목록	이 작업의 감시자로 추가할 사용자입니다.
작업 메모 공유자	이 작업에 대한 작업 메모를 추가한 사용자입니다.
작업 메모(비공개)	작업과 관련된 작업 메모입니다.
작성	
작업 메모	사용자가 입력한 작업 메모입니다. 이러한 작업 메모는 참조를 위해 게시할 수 있습니다.
활동	
활동	작업의 활동 및 상태입니다.
첨부 파일	
첨부 파일	작업과 관련된 첨부 파일입니다.

7. 승인자, 할당 대상 및 기한과 같은 필수 필드가 업데이트되었는지 확인합니다.
8. 응답을 클릭합니다.
   응답 작업은 백그라운드에서 영향 반경 계산을 트리거합니다. 충격 반지름 계산에 대한 자세한 내용은 을 참고하십시오 규제 이벤트 유형의 규제 경보에 대한 영향 반경. 규제 변경 작업이 응답됨 상태로 업데이트됩니다.
9. 필요한 경우 동작 작업을 추가합니다.
   동작 작업 생성에 대해서는 을 참조하십시오 경보에 대한 새 동작 작업 생성 .
10. 필요한 경우 문제를 추가합니다.
    자세한 내용은 규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가 문서를 참조하십시오.
11. 필요한 동작 작업과 문제를 생성한 후 승인 요청을 클릭합니다.
    승인 상태에 따라 동작 작업이 활성화됩니다. 동작 작업을 종결하면 연결된 소스 문서 임포트 작업이 자동으로 종결됩니다.

결과

규제 변경 작업이 응답됨 상태로 업데이트되고 규제 이벤트 경보에 대한 동작 작업 관련 목록이 표시되는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업

경보에 대한 새 동작 작업 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 작업 양식

Compliance Workspace의 규제 변경 작업 양식을 사용하여 규제 변경 작업을 생성합니다.

규제 변경 작업 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

규제 변경 작업 양식

필드	설명
일반	
이름	규제 변경 작업의 이름입니다.
지시사항	규제 변경 작업과 관련된 지침입니다.
규제 경보	
규제 경보	규제 변경 작업과 연결된 규제 경보의 제목입니다. 이 필드는 자동으로 경보의 제목을 표시하도록 설정됩니다.
설명	관련 규제 경보에 대한 설명입니다. 이 필드는 경보에 대한 설명을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
분류	
유형	규제 변경 작업의 유형입니다. • 안 함 • 비즈니스 변경 • 인용 수정 • 통제 업데이트 • 정책 수정 • 규제 보고 • 교육 수정 • 기타
우선순위	규제 변경 작업의 우선순위: • 안 함 • 1 - 중요 • 2 - 높음 • 3 - 중간 • 4 - 낮음 • 5 - 계획 중
지정	
할당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 그룹 계층 구조 테이블에서 그룹이 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 작업 양식

필드	설명
승인자:	선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 그룹
담당자	규제 변경이 할당된 사용자입니다.
승인자	승인자 유형이 그룹인 경우 승인자 그룹 필드가 표시됩니다.
승인자 그룹	승인자 유형이 사용자인 경우 승인자 필드가 표시됩니다.
일정	
기한	소스 문서 또는 규제 이벤트 경보 임포트 작업의 기한입니다.
승인 날짜	소스 문서 임포트 작업이 승인된 날짜입니다. 이 필드는 승인 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
종결 날짜	규제 변경 작업이 종결된 날짜입니다.
활동 저널	
관찰 목록	이 작업의 감시자로 추가할 사용자입니다.
작업 메모를 다음으로 제한	작업 메모를 제한하려는 사용자입니다.
작업 메모(비공개)	작업과 관련된 작업 메모입니다.
응답 메모	응답 메모를 표시합니다.
첨부 파일	
첨부 파일	작업과 관련된 첨부 파일입니다.

소스 문서 임포트 작업 관리

소스 문서 경보와 연결된 소스 문서 임포트 작업을 관리합니다. 소스 문서 경보가 해당하는 것으로 표시되면 소스 임포트 문서 작업이 자동으로 생성됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보

소스 문서 임포트 작업은 제공자로부터 받은 특정 소스 문서를 규제 라이브러리로 수집하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 준수 작업 공간.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
2. 다음으로 이동 목록 〉 규제 경보 보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 이전에 평가한 소스 문서 경보를 선택하고 문서 임포트 작업을 클릭합니다.
4. 상세 정보 탭의 양식을 작성합니다.

소스 문서 임포트 작업 양식

필드	설명
문서 임포트 작업	
규제 경보	문서 임포트 작업과 연결된 규제 경보의 제목입니다. 이 필드는 경보 제목을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
지시사항	문서 임포트 작업과 관련된 지침입니다.
지정	
할당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 그룹 계층 구조 테이블에서 그룹이 선택됩니다.
승인자 유형	작업의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 그룹
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
승인자 또는 승인자 그룹	승인자 유형이 그룹인 경우 승인자 그룹 필드가 표시됩니다. 승인자 유형이 사용자인 경우 승인자 필드가 표시됩니다.
일정	
기한	소스 문서 임포트 작업의 기한입니다.
승인 날짜	소스 문서 임포트 작업이 승인된 날짜입니다. 이 필드는 승인 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
관심 목록	이 작업의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
작업 메모 공유자	이 작업의 작업 메모에 있는 사용자입니다.
작업 메모(비공개)	작업과 관련된 작업 메모입니다.
작성	
작업 메모	사용자가 입력한 작업 메모입니다. 이러한 작업 메모는 참조를 위해 게시할 수 있습니다.
활동	
활동	작업의 활동과 상태를 표시합니다. 자동으로 채워진 필드입니다.
첨부 파일	
첨부 파일	작업과 관련된 첨부 파일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 할당 대상, 승인자 및 기한 필드가 업데이트되었는지 확인합니다.
6. 변경 내용을 저장하려면 저장을 클릭합니다.
7. 선택한 소스 문서 임포트 작업을 업데이트하려면 진행 중을 클릭합니다.
8. 동작 작업 관련 목록으로 이동하고 필요한 경우 동작 작업을 추가합니다.
   새 동작 작업 작성에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 경보에 대한 새 동작 작업 생성 .
9. 문제 관련 목록으로 이동하여 필요한 경우 문제를 추가합니다.
   문제 추가에 대해서는 다음을 참조하십시오 규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가 .
10. 작업 임포트 섹션에서 새 인용을 삽입하거나 테이블에 설명된 대로 기존 인용을 업데이트합니다.
11. 승인 요청을 클릭합니다.

결과
소스 문서 임포트 작업의 상태가 승인 대기 중으로 업데이트됩니다. 승인 상태에 따라 동작 작업이 활성화됩니다.

다음에 수행할 작업
새 동작 작업 생성 및 경보와 관련된 동작 작업 완료에 대한 자세한 내용은 을 경보와 관련된 작업 완료 참조하십시오경보에 대한 새 동작 작업 생성.

코디네이터에게 소스 문서 경보 할당

애플리케이션에 로그인하여 GRC: 규제 변경 관리 소스 문서 경보를 검토한 후 코디네이터에게 할당합니다. 그런 다음 코디네이터는 경보의 적용 가능성을 평가하고 관련 규제 작업을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
관리자는 소스 문서 경보를 보고 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자에게 할당할 수 있습니다. 그러면 사용자는 소스 문서 경보에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. sn_grc_reg_change.manager 사용자 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
3. 다음으로 이동 목록 〉 할당된 규제 경보 보기.
4. 목록에서 소스 문서 유형 경보를 선택합니다.
5. 상세 정보 탭의 양식을 작성합니다.

소스 문서 경보 양식의 상세 정보 탭

필드	설명
직위	소스 문서의 제목입니다. 제공자로부터 받은 경보 유형입니다. 이 필드는 제목을 표시하도록 자동 설정됩니다.
인용	제공자로부터 받은 소스 문서의 인용 번호입니다. 이 필드는 인용을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
제공자 URL	경보 제공자의 URL입니다. 이 필드는 제공자 URL을 표시하도록 자동 설정됩니다.
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다. 이 필드는 규제 기관 URL을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다. 이 필드는 제공자의 이름을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
유형	규제 경보의 유형입니다. 소스 문서 경보를 예로 들 수 있습니다. 이 필드는 자동으로 경보 유형을 표시하도록 설정됩니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 경보를 게시한 날짜입니다. 자동으로 채워진 필드입니다. 이 필드는 소스 게시 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
설명 날짜	경보에 대한 설명을 제공할 수 있을 때까지의 날짜입니다. 자동으로 채워진 필드입니다. 이 필드는 자동으로 코멘트 날짜를 표시하도록 설정됩니다.
발효 날짜	경보를 적용할 수 있는 날짜입니다. 이 필드는 발효 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
준수 날짜	경보가 준수하게 되는 날짜입니다. 이 필드는 준수 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
만료 날짜	경보의 만료 날짜입니다. 이 필드는 만료 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
추가 의견	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
작성	
추가 의견	작성 섹션에 추가되는 경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
활동 로그	경보와 관련된 활동 로그입니다. 시스템에서 생성된 변경 내용과 추가 설명을 표시합니다.
강조 표시된 상세 정보	
분류	경보와 연관된 분류 상세 정보입니다. 이 필드는 경보의 분류 상세 정보를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.

6. 코디네이터 필드에서 sn_grc_reg_change.user 사용자 역할을 가진 사용자에게 할당합니다.
7. sn_grc_reg_change.manager 역할로 로그인하여 선택한 소스 문서 경보를 열고, 다음 옵션 중 하나를 사용하여 경보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
소스 문서 경보를 적용 가능으로 표시하면 문서 임포트 작업 관련 목록 아래에 새 소스 문서 임포트 작업이 생성됩니다.

경보에 대한 새 동작 작업 생성

준수 및 위험 사용자에게 동작 작업을 할당하고 동작 작업의 기한을 표시할 수 있도록 경보에 대한 새 동작 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 준수 또는 위험과 같은 경보의 작업 영역에 따라 선택한 작업을 sn_compliance.manager 및 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에게 할당합니다. 준수 및 위험 사용자가 경보와 연관된 동작 작업을 완료하면 경보 및 상위 규제 변경 작업이 자동으로 종결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 목록 〉 규제 경보 〉 할당된 경보 보기.
3. 경보 유형에 따라 다음 작업 중 하나를 완료합니다.
4. 동작 작업 관련 목록으로 이동하여 신규를 클릭합니다.

   주:
   규제 작업이 신규, 진행 중 또는 구현 상태인 경우에만 새 동작 작업을 만들 수 있습니다.

동작 작업 양식

필드	설명
일반	
이름	동작 작업의 이름입니다.
지시사항	동작 작업과 관련된 지침입니다.
분류	
유형	동작 작업의 유형: ○ 안 함 ○ 비즈니스 영향 ○ 변경 정책 ○ 임원 브리핑 ○ 법무 검토 ○ 알림 ○ 기타
우선순위	동작 작업의 우선순위:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 안 함 ○ 1 - 중요 ○ 2 - 높음 ○ 3 - 중간 ○ 4 - 낮음 ○ 5 - 계획 중
영향 영역	
영향을 받는 규제 항목	영향을 받는 규제 항목을 가져올 테이블입니다. 예를 들어 컨트롤 목적입니다.
영향을 받는 영역	선택한 테이블의 영향을 받는 특정 영역입니다. 예를 들어, 영향을 받는 규제 항목에서 통제 목표를 선택한 경우 SOF에서 **SAP** 목표 통제 목표로의 **SOX-GLC-66** 위치 코드/내부 주문 요청 인터페이스를 선택할 수 있습니다.
지정	
담당 그룹	동작 작업이 할당된 그룹입니다. 이 필드는 할당 그룹을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다. 이 필드는 작업의 담당자를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
일정	
기한	동작 작업을 완료해야 하는 날짜입니다.
종결 날짜	동작 작업이 종결된 날짜입니다.
추가 상세 정보	
직위	규제 경보의 제목
설명	규제 경보에 대한 설명
규제 작업	규제 작업의 고유 식별 번호입니다. 이 필드는 규제 작업 식별 번호를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
관찰 목록	업데이트에 대한 알림을 수신하는 사용자의 목록입니다.
작업 메모를 다음으로 제한	작업 메모를 제한하려는 사용자입니다.
작업 메모(비공개)	작업 메모의 로그입니다.
응답 메모	응답 메모를 표시합니다.
첨부 파일	
첨부 파일	작업과 관련된 첨부 파일입니다.

5. 동작 작업 양식에서 필수 필드가 업데이트되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작 작업이 sn_compliance.manager 또는 sn_risk.manager 사용자에 대해 표시됩니다.

6. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

결과
동작 작업은 sn_compliance.manager 또는 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에 대해 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
경보와 관련된 작업 완료

경보와 관련된 작업 완료

규제 이벤트 경보 및 소스 문서 경보와 관련된 동작 작업을 완료합니다. 준수 및 위험 사용자는 자신에게 할당된 작업 작업을 완료합니다. 준수 및 위험 관리자는 동작 작업의 진행률을 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager, sn_risk.manager, sn_compliance.user, sn_risk.user, sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보
동작 작업은 규제 변경 작업 및 소스 문서 임포트 작업의 일부로 식별된 변경 사항을 완료하기 위한 후속 조치로 생성됩니다.
다음 단계에서 설명하는 작업은 sn_compliance.manager, sn_risk.manager, sn_compliance.user, sn_risk.user 및 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자가 수행합니다.

프로시저

1. sn_compliance.manager 또는 sn_risk.manager 사용자 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
3. 목록 뷰에서 목록 〉 규제 경보 〉 할당된 경보 보기.
4. 나에게 표시된 작업 작업으로 이동합니다.
5. 표에 설명된 대로 동작 작업을 할당합니다.
6. 테이블의 설명에 따라 동작 작업을 완료합니다.
7. 테이블의 설명에 따라 동작 작업의 상태를 확인합니다.

결과
sn_compliance.user 또는 sn_risk.user 역할이 있는 사용자가 동작 작업을 완료하면 규제 이벤트 경보 및 상위 규제 변경 작업이 자동으로 종결됩니다. 마찬가지로 소스 문서 경보와 상위 소스 문서 임포트 작업은 연결된 동작 작업이 완료되면 종결됩니다. 규제 작업 워크플로우의 마지막 단계입니다.

규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가

규제 작업과 관련된 문제를 생성하거나 추가하여 관찰 사항, 인용 변경 사항, 불일치를 문서화하거나 문제에 대해 알립니다. 또한 문제의 원인을 식별하여 문제를 분석하고 분류할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 준수 작업 공간 〉 규제 경보.
   규제 변경 관리 의 준수 작업 공간 애플리케이션이 표시됩니다.
2. 규정 변경 작업 양식에서 문제 탭으로 이동합니다.

   규제 작업에 기존 문제를 추가하거나 규제 작업과 관련시킬 수 있는 문제를 생성할 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.

새 문제 양식 생성

의 준수 작업 공간 새 문제 생성 양식을 사용하여 문제를 생성하거나 규제 작업에 기존 문제를 추가합니다.

새 문제 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 문제 양식 생성

필드	설명
문제	
번호	문제의 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	문제의 이름입니다.
문제 소스	비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석과 같은 문제의 소스입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
문제 유형	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제 생성 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 유출 • 사기 • 허위 진술

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
	• 교육 • 설명서
분류	문제의 분류입니다. 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 감사 • 준수 • 운영 복원성 • 위험 • 벤더
위치	문제의 위치입니다.
상태	문제의 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	문제의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
우선순위	문제의 우선순위입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
문제 등급	문제의 등급입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 매우 낮음
설명	시나리오 분석 계획의 승인자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
지정	
할당 그룹	문제에 대한 할당 그룹입니다. 예: 애플리케이션 개발 그룹.
담당자	문제가 할당된 사용자입니다.
문제 관리자 그룹	문제가 할당된 관리자 그룹입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 규정 준수 관리자 • IT 위험 관리자 • 위험 관리자
문제 관리자	문제가 할당된 관리자입니다.
관심 목록	문제의 주시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	발행 기한이 되는 날짜입니다.
확인된 날짜	문제에 대한 확인 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계획된 시작 날짜	문제의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	문제의 계획된 종료 날짜입니다.
지속 시간	문제의 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
종결됨	문제가 종결된 날짜입니다.
실제 시작 날짜	문제의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	문제의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	문제의 실제 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	문제와 연결된 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	문제에 대한 그룹 규칙입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
동작 계획	
권장 사항	문제에 대한 권장 사항입니다.
동작 계획	문제에 대한 작업 계획입니다.
활동	
작업 메모	문제에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견	문제에 대한 추가 코멘트입니다.
설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 양식 생성

필드	설명
기능 도메인	문제에 대한 기능 도메인입니다.

AI 권장 인용을 미해결 규제 경보에 연결

AI 권장 인용을 사용하는 GRC: 예측 인텔리전스 애플리케이션 및 유사성 솔루션 모델을 사용하여 인용을 미해결 규제 경보에 연결합니다. 규정 준수 팀은 수신되는 규제 경보를 확인하여 인용 또는 요구 사항이 조직에 적용되는지 확인할 수 있습니다.

규제 경보에 인용 연결 개요

전통적으로 구독 라이센스가 있는 경우 를 사용하여 준수 작업 공간타사 제공자로부터 인용을 다운로드하거나 권한 문서에서 인용을 만들 수 있습니다.

주:
권한 문서는 조직에서 준수해야 하는 법률, 규정 및 표준과 같은 외부 규정이 포함된 문서입니다.

인용은 비즈니스가 준수해야 하는 권한 문서의 구절 또는 표현입니다. 권한 문서 내의 개별 요구 사항입니다.

이제 AI 및 머신 러닝(ML)을 사용하여 규제 경보에 추가할 인용을 자동으로 제안하는 유사성 솔루션 모델을 훈련할 수 있습니다. 인용은 예측이 정확하다는 신뢰 수준을 나타내는 신뢰 점수를 기반으로 합니다. 점수가 높을수록 일치 항목이 맞을 확률이 높다는 것을 의미합니다.

: 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스예측 인텔리전스 애플리케이션은 AI와 ML을 사용하여 애플리케이션이 더 스마트하게 인용을 추가할 수 GRC 있도록 합니다. 이러한 제안은 권장 인용을 기반으로 하는 신뢰 점수를 기반으로 합니다.

sn_compliance_admin 역할이 있는 사용자는 GRC: 예측 인텔리전스 애플리케이션을 해당 종속성과 함께 설치한 후 솔루션 정의를 교육해야 합니다. ml_admin 역할을 가진 사용자는 솔루션 정의를 사용자 지정할 수도 있습니다. 이 수정은 [sn_complaince_citation] 및 [sn_grc_reg_change_reg_feed] 테이블의 데이터를 기반으로 합니다. sn_compliance_admin 역할이 있는 경우 유사성 결과를 검색하는 데 사용하는 데이터를 새로 고칠 빈도를 선택할 수 있습니다. 솔루션 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 https://servicenow.com/docs/bundle/xanadu-customer-service-management/page/product/customer-service-management/reference/similar-cases-solution-definitions.html 참조하십시오.

인용을 규제 경보에 연결할 때의 주요 이점

AI 권장 인용을 미해결 규제 경보에 연결하면 조직은 다음과 같은 주요 이점을 얻을 수 있습니다.

- 효과적인 보고를 위한 향상된 규정 준수 매핑.
- 규정 준수 팀이 수신되는 규제 경보에 매핑되는 인용을 식별하고 검색하기 위한 수동 작업을 줄입니다.

AI 권장 인용 카드를 규제 경보에 연결할 때 표시되는 내용

AI를 사용하여 권장 인용 카드를 규제 경보에 연결하면 다음 세부 정보가 표시됩니다.

- 권장 인용의 신뢰도 점수입니다.
- 인용 및 권한과 연결되는 인용 이름 및 권한 문서 이름입니다. 별도의 창에서 링크를 열 수 있습니다.
- 권장 사항을 무시하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 권장 사항을 연결하는 옵션입니다.
- 사용자가 권장 사항을 추가하거나 무시한 날짜를 포함하여 규제 경보에 대해 취해진 작업 이력을 볼 수 있는 이력 아이콘입니다.

의 동작 작업 규제 변경 관리

변경 관리 프로세스를 원활하게 하는 동작 작업은 규제 변경과 연결됩니다. 이러한 동작 작업의 소유권은 규제 변경으로 인해 영향을 받는 해당 비즈니스 소유자가 관리합니다.

동작 작업은 규제 변경 작업 및 소스 문서 임포트 작업과 관련되어 있습니다. sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자는 규제 동작 작업과 소스 문서 임포트 작업을 생성합니다. 이러한 작업은 GRC 라이브러리의 준수 및 위험 영역과 관련이 있습니다. 준수 관리자 및 위험 관리자는 올바른 위험 또는 준수 그룹에 작업을 할당합니다.

애플리케이션에는 규제 변경 관리 두 가지 범주의 동작 작업이 있습니다.

- 규정 준수: 모든 규정 준수 관련 동작 작업을 포함합니다. 준수 사용자는 라이브러리에서 GRC 정책 및 통제와 같은 특정 준수 기록을 선택할 수 있습니다.
- 위험: 모든 위험 관련 동작 작업을 포함합니다. 위험 사용자는 라이브러리에서 GRC 위험 설명과 같은 특정 위험 기록을 선택할 수 있습니다.

잠재적으로 영향을 받는 위험 설명 및 정책에 대한 동작 작업이 자동으로 생성됩니다.

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 다음 탭을 사용하여 동작 작업을 보고 정렬할 수 있습니다.

- 할당된 모든 작업
- 미할당 준수 작업
- 할당되지 않은 위험 작업
- 작업 준비
- 진행 중 작업
- 종결된 작업

릴리스부터 Yokohama 는 sn_grc_reg_change.manager 역할이 할당된 사용자의 사전 승인 없이 독립적으로 동작 작업을 시작하고 완료할 수 있습니다. 할당된 책임을 적시에 실행하고 불필요한 승인 병목현상을 줄일 수 있습니다. 작업 작업에 대한 액세스는 적절한 책임과 감독을 보장하기 위해 사용자 권한 및 역할 기반 액세스 제어에 의해 관리됩니다.

릴리스를 Yokohama 살펴보면, 규제 작업이 거부되어 다시 구현 상태로 전환될 때 해당 작업에 대한 동작 작업을 다시 열 수 있습니다. 작업을 검토하고 재작업하여 피드백을 처리하거나 업데이트된 요구 사항을 통합할 수 있습니다. 또한 변경 작업을 다시 제출하기 전에 구현이 규제 기대치에 부합하도록 다시 열린 동작 작업을 수정하고 다시 제출할 수 있습니다.

동작 작업의 유형

에서 사용할 수 있는 동작 작업 유형은 다음과 같습니다.규제 변경 관리

- 비즈니스 영향
- 변경 정책
- 임원 브리핑
- 법무 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알림
- 기타
- 안 함

규제 이벤트 경보를 대량으로 임포트

자체 작업 공간 규제 이벤트 경보로 채웁니다. 그런 다음 애플리케이션에서 여러 경보를 임포트할 수 있습니다 규제 변경 관리 .

이 태스크 정보

규제 경보를 대량으로 임포트하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 시간과 노력을 절약합니다.
- 데이터를 수동으로 입력할 필요가 없어 오류가 감소했습니다.
- 크기에 관계없이 데이터를 쉽게 사용할 수 있도록 하여 확장성과 데이터 가시성을 향상합니다.
- 향상된 데이터 분석 및 보고 기능으로 통찰력 확보

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin, sn_grc_reg_change.it_admin

이 태스크 정보

데이터를 임포트하기 전에 다음 검사 목록을 검토해야 합니다.

- 경보를 임포트할 수 있는 액세스 권한과 권한이 있는지 확인합니다. 적절한 권한이 없으면 데이터 임포트 링크가 UI에서 숨겨집니다.
- 지원되는 파일 형식은 .xls 및 .xlsx입니다. 모든 첨부 파일은 데이터와 분리되어야 합니다. .xls 및 .xlsx 파일에 조합 필터 또는 포함된 이미지와 같은 특수 컨트롤이 포함된 경우 예기치 않은 오류가 발생할 수 있습니다.
- 임포트할 파일의 모든 데이터를 태그로 <script> </script> 묶어서는 안 됩니다.
- 각 필수(필수) 필드에는 값이 포함되어야 합니다. 임포트 파일에서 필수 필드를 비워 두지 마십시오. 예를 들어, 정보를 임포트하는 경우 각 기록에는 이름이 포함되어야 합니다. 필수 필드를 매핑하지 않고는 다음 단계로 진행할 수 없습니다.
- 드롭다운 목록에 표시된 모든 데이터 값은 해당 필드에 있어야 합니다.
- 원본 파일에 있는 데이터(기록)의 첫 번째 행에 실제 데이터 값이 아닌 열 머리글 또는 필드 이름이 포함되어 있는지 확인합니다. 이러한 열 머리글 또는 필드 이름은 새 데이터를 애플리케이션의 기존 필드에 매핑할 때 데이터를 식별하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 관리자 역할로 로그인하고 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보 목록 뷰.
2. 템플릿 다운로드를 선택합니다.
   이미 서식이 지정되고 구성되고 데이터 값으로 채워진 미리 작성된 스프레드시트 또는 통합 문서를 다운로드합니다. 파일의 데이터 입력 시트에는 제목 및 유형과 같이 채워야 하는 필수 열이 표시됩니다. 템플릿의 필드 설명 시트는 이러한 각 필드 속성에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 규제 이벤트 경보 수동 생성 문서를 참조하십시오.

   > **주:**
   > 규제 경보를 임포트하기 전에 필수 정보를 제출하여 다운로드한 파일을 준비해야 합니다.

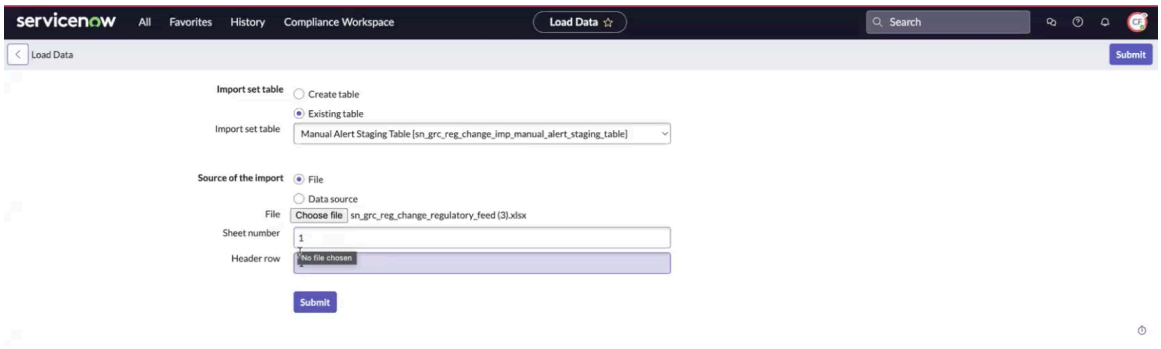
3. 다운로드한 템플릿을 열고 제목을 입력하고 제목 및 유형 열에 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 데이터를 입력하면 파일을 애플리케이션으로 가져올 수 있습니다. 데이터 임포트를 위해 외부 데이터 파일을 준비한 후 임포트 프로세스를 시작할 수 있습니다.

4. 규제 경보 목록 뷰로 이동하고 경보 임포트 를 선택하여 데이터 임포트를 처리합니다.

   예시에 표시된 대로 경보를 임포트하는 방법을 안내하는 데이터 로드 양식이 표시됩니다.



5. 임포트 세트 테이블 필드에서 기존 테이블을 선택합니다.
   데이터 파일을 선택하고, 임포트 옵션을 구성하고, 임포트 데이터를 애플리케이션 필드에 매핑할 수 있습니다. 데이터 처리 및 확인을 위해 기존 테이블(수동 경보 준비 테이블)을 사용해야 합니다.
6. 임포트의 소스 필드에서 파일을 선택합니다.
   데이터를 임포트하기 위해 저장된 템플릿을 선택할 수 있습니다.
7. 제출을 선택합니다.

   데이터 임포트 요청이 처리됩니다. 다음 예와 같이 임포트 상태를 볼 수 있습니다.



결과

임포트한 규제 이벤트 경보가 코디네이터에게 할당됩니다.

다음에 수행할 작업

규제 이벤트 경보의 영향 평가

분류 관리

에서 준수 작업 공간애플리케이션을 설정할 규제 변경 관리 때 분류를 관리합니다. 애플리케이션이 하나의 분류만 참조하도록 규제 변경 관리 내부 분류를 생성하고 내부 분류를 외부 분류에 매핑합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 준수 작업 공간.
   새 준수 관리 탭이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 목록 뷰에서 목록 〉 분류 페이지.
3. 다음 모듈 중 하나로 이동합니다.
   - 규제 기관
   - 컨텐츠 유형
   - 관할 구역
   - 테마
   - 섹터

   선택한 분류 범주의 이름과 상위 본문이 표시됩니다.
4. 이름 목록에서 분류 요소를 클릭합니다.
   선택한 분류 요소의 상세 정보는 상세 정보 탭과 내부 분류 관련 목록이 있는 별도의 페이지에 표시됩니다.
5. 선택한 분류 클래스에 대한 새 내부 분류를 작성하려면 신규를 클릭하십시오.

새 내부 분류 양식 생성

필드	설명
이름	내부 분류의 이름입니다.
분류 클래스	선택한 범주에 대해 기본적으로 채워진 분류 클래스입니다.
상위	새 내부 분류가 생성되는 상위 기록입니다.

6. 분류를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

에서 이메일 작성 준수 작업 공간

Compliance 작업 공간 애플리케이션을 사용하여 규정 준수 케이스 및 요청에 대한 이메일을 작성하고 보냅니다. 이 기능을 사용하면 조직 내부 또는 외부의 다양한 이해 관계자와 소통할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst

이 태스크 정보

케이스 및 요청에 대한 이메일을 작성하여 여러 이해 관계자에게 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 기록된 규정 준수 케이스에 대한 필수 의견 및 제안 사항에 대해 법무 팀에 문의할 수 있습니다. 케이스 또는 요청 기록 페이지에서 이메일을 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 이동 케이스 〉 모든 케이스 을 클릭하고 이메일을 작성하려는 규정 준수 케이스를 엽니다.
4. 이메일 관련 목록으로 이동합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 초안 양식

필드	설명
~	수신자의 이메일 ID입니다. 이 필드에 쉼표로 구분된 여러 이메일 ID를 추가하여 두 명 이상의 수신자에게 이메일을 보낼 수 있습니다.
제목	이메일의 간략한 요약 또는 제목입니다.
이메일 메시지	수신자에게 전달하려는 정보, 요청 또는 세부 정보가 포함된 메시지의 본문입니다. 이 섹션에 텍스트의 서식을 지정하고, 첨부 파일을 추가하고, 링크를 포함할 수 있습니다. **주:** 인스턴스에 액세스할 ServiceNow 수 없는 사용자와 외부 이해 관계자 모두에게 ServiceNow 이메일을 보낼 수 있습니다. 참조하고 있는 기록을 상대방이 알 수 있도록 이메일의 제목이나 본문에 기본 기록 세부 정보를 제공해야 합니다.

7. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 파일 첨부를 선택합니다.
8. 이메일 보내기를 선택합니다.

보고서를 PDF로 익스포트

Compliance 작업 공간에서 사전 정의되거나 사용자 정의된 템플릿을 사용하여 규정 준수 케이스 또는 요청에 대한 PDF(Portable Document Format) 보고서를 생성합니다. 이 기능을 사용하면 애플리케이션에 액세스할 수 없는 이해 관계자도 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst. sn_comp_case.compliance_case_analyst 역할을 가진 사용자에게는 sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst 역할이 포함됩니다.

이 태스크 정보

규정 준수 데이터를 PDF 보고서로 내보내 감사 팀, 파트너 또는 내부 위원회와 쉽게 공유할 수 있으므로 애플리케이션 액세스에 대한 요구 사항이 없습니다. 준수 관리자는 사전 정의된 템플릿을 선택하거나 사용자 지정 문서 템플릿을 만들어 보고서를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure a PDF document template 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 규정 준수 케이스 보고서를 생성하려면 모든 케이스를 선택합니다.
4. 규정 준수 요청 보고서를 생성하려면 모든 요청을 선택합니다.
5. PDF 보고서로 익스포트하려는 규정 준수 케이스 또는 규정 준수 요청을 엽니다.
6. 추가 작업 아이콘.
7. **PDF** 내보내기를 선택합니다.
   PDF 내보내기 버튼은 기록 유형에 문서 템플릿이 지정된 경우에만 나타납니다.

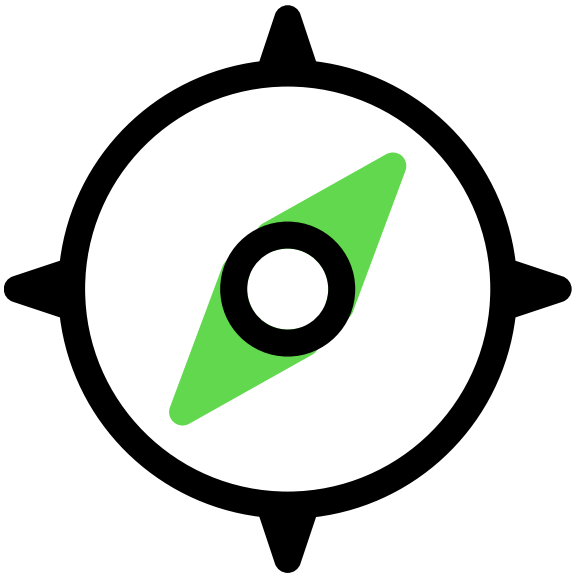
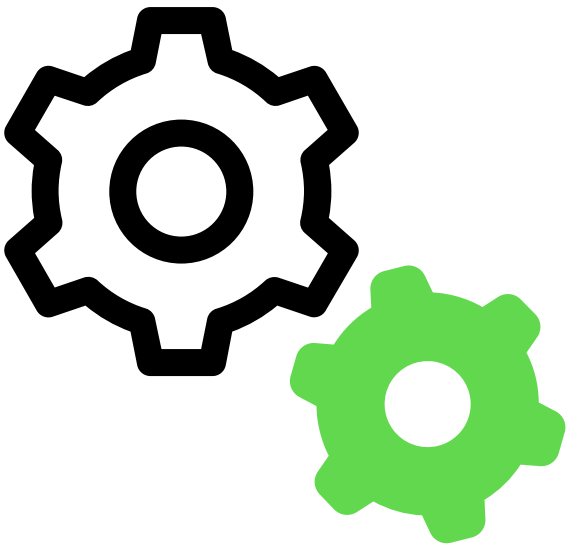
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. PDF 보고서를 생성할 템플릿을 선택합니다.
9. 익스포트를 선택합니다.
   PDF 보고서가 생성되고 기록의 첨부 파일 섹션에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.
10. PDF 보고서의 로컬 복사본을 다운로드하려면 추가 작업 ⋮ 아이콘을 클릭하고 다운로드를 선택합니다.

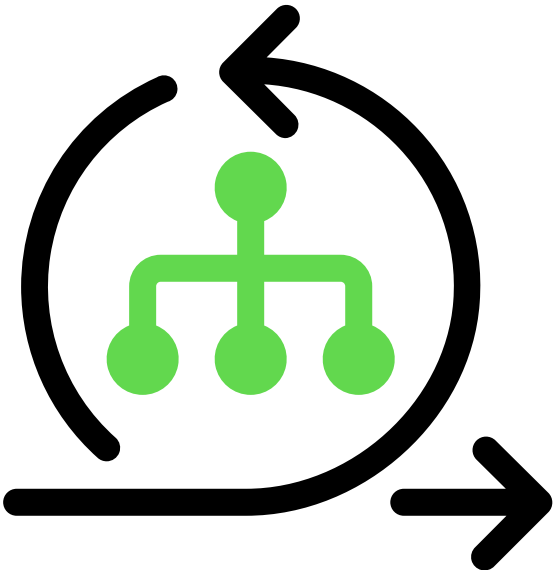
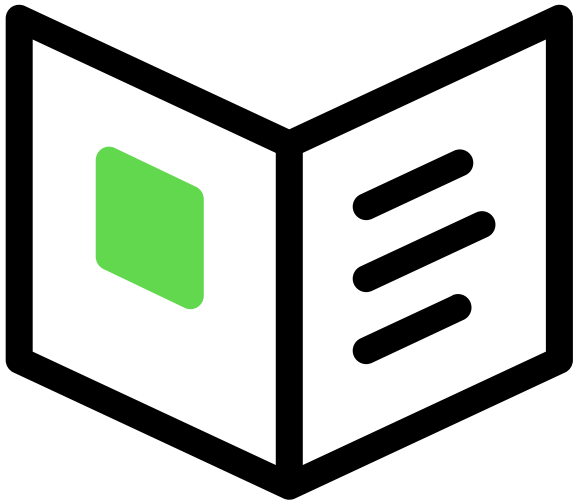
IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 문제를 요약하고 해결 메모를 생성합니다.

시작하기

탐색	구성
	
Now Learning에서 Virtual Agent에 관해 IRM용 Now Assist	시작할 애플리케이션 IRM용 Now Assist 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	참조
	
에서 제공하는 생성형 AI 기능 사용 IRM용 Now Assist	에 대해 지원되는 버전 및 라이선싱 요구 사항에 대해 자세히 알아보기 IRM용 Now Assist

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- AI 및 인텔리전스에 대한 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 인시던트 데이터(인시던트 지원 및 지식 지원용) 및 채팅 기록(채팅 지원용). 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서.

기술 탐색 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 기술을 사용하여 규제 경보의 요약을 생성하고 영향을 받는 영역에 대한 권장 사항을 제안할 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 기술 개요

이 IRM용 Now Assist 기술을 사용하면 규제 경보를 빠르게 요약하고 종결 또는 취소됨을 제외한 모든 상태의 규제 경보에 대해 영향을 받는 영역을 추천할 수 있습니다. 권장 사항 기술은 수신 규제 경보를 기술하고 기존 인용 라이브러리 또는 제어 목표를 더 정확하고 정확하게 참조합니다. 그런 다음 인용 및 통제 목표와 같은 제안된 영향을 받는 영역의 목록을 생성합니다. 생성형 AI를 사용하면 조직의 효율성, 팀 간 조정 및 생산성을 개선할 수 있습니다. IRM용 Now Assist 플러그인은 권리에 따라 사용할 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 기술 혜택

IRM용 **Now Assist** 이점

이점	기능	사용자
기술을 사용하여 IRM용 Now Assist 즉시 규제 경보 요약	다음 정보를 포함하는 규제 경보에 대한 요약을 생성합니다. • 중요한 날짜 • 규제 당국 • 주요 변경 내용 요약 • 처벌/벌금	sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user
기술을 사용하여 IRM용 Now Assist 잠재적인 영향을 미칠 수 있는 비즈니스 운영의 영향을 받는 영역 찾기	다음을 포함하여 영향을 받는 영역을 권장합니다.	sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 이점

이점	기능	사용자
	• 인용 • 통제 목표	

지원되는 버전

IRM용 Now Assist 는 Yokohama 패치 3 릴리스부터 지원됩니다.

지원되는 사용자 인터페이스

애플리케이션에는 IRM용 Now Assist 다음 테이블에 나열된 기술 및 에이전트 워크플로우가 포함됩니다.

IRM용 **Now Assist** 지원 인터페이스

인터페이스	기술
위험 작업 공간	• 규제 경보 요약 • 규제 경보의 영향을 받는 인용 • 규제 경보 영향을 받는 통제 목표
코어 UI	

애플리케이션 정보

스토어 앱(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 활성화하여 기술 및 에이전트 워크플로우를 사용합니다.

이 스토어 앱에는 다음과 같은 종속성이 있습니다.

- Now Assist 플랫폼.
- GRC: 일반 생성형 AI.
- GRC 공유 생성형 AI.
- GRC 준수 생성 AI.
- 권장 사항 템플릿.

자세한 내용은 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성을 참조하십시오.

다음으로 살펴볼 내용

기술 구성 및 사용에 IRM용 Now Assist 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성
- 기술 사용 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist에 대한 지원 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 기반 규제 경보 요약

AI 기반 요약 기능은 의 준수 작업 공간규제 경보 기록 내에서 규제 경보에 대한 간결한 AI 기반 개요를 직접 제공하도록 설계되었습니다. 중요한 날짜, 규제 당국 상세 정보 및 주요 변경 사항을 포함한 상황별 정보를 제공하여 사용자가 새로운 경보에 더 잘 대응할 수 있도록 도와줍니다.

요약 개요

요약 기술로 생성된 Now Assist 기록 요약에서 규제 경보의 상세 정보를 빠르게 파악할 수 있습니다. 규제 경보 요약을 읽으면 종종 양이 많은 경보의 개요를 확인할 수 있습니다. 기본적으로 신규 상태의 규제 경보를 요약할 수 있습니다. 그러나 요약이 발생해야 하는 사용자 지정 상태 또는 조건을 정의하여 이 동작을 수정할 수 있습니다. 요약을 생성하기 위해 데이터를 수집할 필드와 다양한 프롬프트를 지정할 수도 있습니다.

주:
sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할을 가진 사용자만 규제 경보에 대한 요약을 생성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 이 역할은 RCM 사용자에게 수동으로 할당해야 합니다.

규제 경보를 요약하는 방법에 대해 알아보려면 및 규제 경보 요약 생성을 참조하십시오규제 경보에 대한 요약 기술 활성화.

규제 경보 요약의 이점

- 규제 정보를 가장 중요한 변경 사항과 기한을 강조하는 비즈니스 관련 요약으로 정제합니다.
- 복잡한 업데이트를 해석하는 데 소요되는 시간을 줄여 중요한 정보를 놓치지 않도록 합니다.
- 규정 준수 효율성을 개선하고, 위험을 줄이고, 운영 민첩성을 높입니다.

규제 경보 요약의 구성요소

신규 상태의 규제 경보에 대한 요약을 생성하면 요약에 다음 섹션이 표시됩니다.

- 중요한 날짜
- 규제 당국
- 주요 변경 내용 요약
- 처벌 또는 벌금

다음 테이블에서는 요약과 연결된 섹션에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

섹션	설명
중요한 날짜	게시 날짜, 준수 날짜, 발효 날짜와 같이 규제 변경의 구현 또는 준수 요구 사항과 관련하여 명시적으로 언급된 모든 날짜 및 기한.
규제 당국	새 규칙 또는 경보를 담당하는 정부 기관, 규제 기관 또는 산업 조직(예: 에이전시: SEC, 관할권: 미국, 유형: 초안 규칙)입니다.
주요 변경 내용 요약	규정의 중요한 업데이트 또는 수정 사항, 특히 비즈니스 또는 이해 관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 업데이트 또는 수정 사항입니다.
처벌 또는 벌금	규제 경보와 관련된 모든 발생한 처벌 또는 벌금(해당하는 경우).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션	설명
	주: 사용할 수 있는 정보가 없으면 생성된 요약에 "처벌 또는 벌금 등에 사용할 수 있는 특정 정보 없음"이 표시됩니다.

주:
요약은 요약 기술을 구성하는 동안 설정된 프롬프트를 기반으로 생성됩니다. 요약 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 규제 경보 요약 생성.

관련 정보

규제 경보에 대한 요약 기술 활성화

기술 사용 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist에 대한 지원 정보

규제 경보에 대해 AI가 생성한 권장 사항

권장 사항 프레임워크는 사용자 인터페이스 내에서 직접 실행 가능한 AI 기반 인사이트를 제공하도록 설계되었습니다. 권장 사항에 대한 풍부한 상황별 정보를 제공하여 사용자가 정보에 입각한 결정을 내리고 후속 조치를 원활하게 수행할 수 있도록 합니다. 확장 가능하고 유연한 디자인은 여러 권장 사항 유형과 복잡한 비즈니스 시나리오를 지원합니다.

권장 사항 프레임워크를 개선하면 규제 변경 관리자가 AI 기반 권장 사항을 사용하여 규제 변경 사항을 기반으로 영향력 있는 비즈니스 운영을 더 잘 식별할 수 있습니다.

##이라는 기본 권장 사항 IRM용 Now Assist 컨텍스트가 제품과 함께 규제 변경 관리 제공됩니다. 이 권장 사항 컨텍스트는 규제 경보에 대한 권장 인용 및 통제 목표를 생성하는 데 사용됩니다.

권장 프레임워크의 하이라이트

구성 가능한 권장 사항 및 작업

- 다양한 기록 유형에 대한 권장 사항을 정의하고 구성할 수 있습니다.
- 사용자가 워크플로우 내에서 직접 권장 사항에 대한 조치를 취할 수 있도록 후속 작업 설정을 활성화합니다.

지능형 권장 사항

- 생성형 AI 및 예측 인텔리전스를 포함한 고급 AI 기능을 활용하여 관련 권장 사항을 표시합니다.
- 머신 러닝 모델과 예측 점수 매기기를 통합하여 인사이트와 권장 사항을 지속적으로 개선합니다.

확장 가능한 디자인

- 단일 기록 유형에 대한 여러 권장 사항 표시를 지원합니다.
- 관리자가 비즈니스 요구에 따라 권장 패널의 레이아웃과 구조를 사용자 지정할 수 있는 유연성을 제공합니다.
- 다양한 기록 유형 및 권장 사항 기술에 맞게 조정하여 사용 사례 전반에 걸쳐 일관성과 확장성을 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

채택 지원

- 업스트림 제품 전반에 걸쳐 신속한 통합 및 채택을 위해 설계되었습니다.
- 의사 결정 담당자에게 명확하고 실행 가능한 통찰력을 제공하는 사용자 친화적이고 직관적인 인터페이스를 제공합니다.

합리화 지원

중복 제거 논리의 커스터마이제이션을 사용하도록 설정하면 기업이 중복 기록을 식별하기 위한 자체 규칙과 기준을 정의할 수 있습니다.

주요 이점

- 더 나은 의사 결정을 위한 권장 사항에 대한 상황별 가시성.
- 다양한 사용 사례 및 기록 유형에 맞게 조정할 수 있는 확장 가능하고 구성 가능한 프레임워크입니다.
- AI/ML 기반 권장 사항을 활용하려는 제품의 채택 속도를 높입니다.
- 특정 조직 프로세스에 맞게 사용자 지정 가능한 워크플로우 및 논리입니다.
- 인터페이스에 직접 빌드된 실행 가능한 권장 사항과 명확한 다음 단계를 통해 사용자 생산성을 향상시킵니다.

주:
sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할을 가진 사용자만 규제 경보에 대한 권장 사항을 생성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 이 역할은 RCM 사용자에게 수동으로 할당해야 합니다.

규제 경보에 대한 권장 사항을 생성하고 규제 경보의 영향을 받는 인용 및 규제 경보의 영향을 받는 통제 목표 기술을 활성화하는 방법에 대해 알아보려면 및 규제 경보의 영향을 받는 인용, 통제 목표 및 통제에 대한 권장 사항 생성를 참조하십시오규제 경보에 대한 권장 사항 기술 활성화.

권장 사항 보기

규제 경보에 대한 권장 사항을 생성한 후 권장 사항 페이지에 다음 섹션이 표시됩니다.

- 영향을 받는 영역에 대한 제안 사항
- 인용
- 통제 목표
- 설명
- 영향을 받는 연결 평가

다음 테이블에서는 권장 사항과 관련된 섹션 및 관련 목록에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

영향을 받는 영역에 대한 제안 사항

필드	설명
마지막 새로 고침:	권장 사항이 마지막으로 생성되거나 새로 고쳐진 날짜 및 시간입니다. 새로 고침 아이콘, 선택하여 최신 권장 사항을 볼 수 있습니다.
인용	인용에 대한 세부 정보.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받는 영역에 대한 제안 사항

필드	설명
	예를 들어, 인용의 이름, 인용의 상위 항목 및 권한 문서가 있습니다.
통제 목표	통제 목표의 상세 정보입니다. 예를 들어 통제 목표 및 상위의 이름입니다.

주:
인용 및 통제 목표에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 구조적 개요 정책 및 준수 관리.

인용 또는 통제 목표의 상세 정보

필드	설명
설명	인용 또는 통제 목표에 대한 설명 및 요약입니다.
보완 지침	인용 또는 통제 목표를 해결하는 방법에 대한 추가 지침입니다.

영향을 받는 연결 평가

필드	설명
하위 인용, 통제 목표	권장 사항의 일부로 추가할 수 있는 인용의 영향을 받을 수 있는 영역이 포함된 관련 목록입니다.
하위 통제 목표, 정책, 통제, 위험 설명	권장 사항의 일부로 추가할 수 있는 통제 목표의 영향을 받을 수 있는 영역이 포함된 관련 목록입니다.

피드백 트레일 측면 패널: 피드백 측면 패널에는 권장 항목과 사용자 상호작용 이력이 표시됩니다. 여기에는 사용자가 수락한 내용, 건너뛰거나 무시한 내용, 해제한 내용이 포함될 수 있습니다.

권장 사항 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 규제 경보 요약 생성참조하십시오.

관련 정보

규제 경보에 대한 권장 사항 기술 활성화

규제 경보의 영향을 받는 인용, 통제 목표 및 통제에 대한 권장 사항 생성

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist** 구성

관리자 역할이 있는 경우 사용자가 및 에서 코어 UI생성형 AI 기술을 준수 작업 공간 사용할 수 있도록 애플리케이션을 구성할 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 IRM용 Now Assist를 구성합니다. 이 콘솔에는 플러그인을 설치하고 생성 AI 기술을 구성하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 관리자 콘솔을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표에는 Now Assist 관리자 콘솔에서 액세스할 수 있는 기능과 기술이 나열되어 있습니다.

콘솔의 **Now Assist** 관리자 **IRM** 기능 및 기술

IRM 기능	기술
규제 경보	• 규제 경보 요약 • 규제 경보의 영향을 받는 인용 • 규제 경보 영향을 받는 통제 목표 • 규제 경보의 영향을 받는 통제

주:
Now LLM 서비스 는 이 Now Assist 애플리케이션의 기술을 제공하는 유일한 제공자입니다.

이전 버전의 경우 Application Manager 로 이동하여 이후 버전으로 업그레이드하십시오.

생성형 AI 기술 및 프롬프트 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 General guidelines for writing instructions for generative AI large language models (LLMs) .

프로시저

플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

- 플러그인 의존성 및 플러그인 활성화 순서에 대한 정보는 애플리케이션 정보 를 참조하십시오.
- 설치 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.

주:
RAG(Retrieval Augmented Generation) 및 보존 정책에 대한 자세한 내용은 해당 User data usage policy for Now Assist 문서를 참조하십시오Indexed sources in AI Search .

에서 기술 활성화 **Now Assist**IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

에 생성 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist형 AI 기능을 사용하려면 먼저 기술을 활성화합니다.

시작하기 전에
플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자.
2. **Now Assist** 기술 탭의 기술 워크플로우 그룹에서 **IRM**을 선택합니다.
3. Now Assist IRM용 기술 페이지에서 기술 활성화를 선택하여 기술을 활성화합니다.
4. 각 탭에서 기술의 세부 정보를 검토하고, 기술을 구성하고, 저장 및 계속을 선택합니다.

   뒤로 버튼을 사용하여 이전 단계로 돌아갈 수 있습니다.

5. 선택 항목을 검토하고 활성화를 선택합니다.
   기술이 구성되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
sn_generative_ai.nsa_admin 역할이 있는 경우 기술에 대해 Now Assist 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Now Assist 기술을 편집합니다.
- Now Assist 기술의 복사본을 만듭니다.
- Now Assist 기술 문제를 해결합니다.

규제 경보에 대한 요약 기술 활성화

요약 Now Assist 에 포함하려는 특정 필드를 선택하여 규제 경보에 대한 간략한 요약을 생성하도록 요약 기술을 활성화한 다음 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin

이 태스크 정보
규제 경보를 요약하려면 요약에서 정보를 얻어야 하는 필드를 지정해야 합니다. 예를 들어 요약에 대한 입력 데이터를 선택하는 동안 데이터를 가져와야 하는 다음 필드를 지정할 수 있습니다.

- 설명
- 규제 당국
- 발효 날짜
- 준수 날짜

또한 기술을 사용할 수 있어야 하는 시기(항상 사용할 수 있어야 하는지 또는 특정 조건이 충족되는 경우에만 사용할 수 있어야 하는지)를 정의합니다. 기본적으로 애플리케이션의 규제 경보 규제 변경 관리 에는 경보가 신규 상태일 때 요약을 생성하는 옵션이 표시됩니다. 그러나 요약을 수행할 수 있는 상태나 조건을 지정할 수 있습니다. 가용성 정의 섹션을 수정하여 이를 실현할 수 있습니다. 요약을 생성한 후에는 요약을 공유하고 규제 경보의 추가 설명 필드를 채우도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하면 규제 분석가가 요약을 빠르게 파악할 수 있습니다. 절차의 모든 단계에서 양식을 저장해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자.
2. 선택 **Now Assist** 기능 〉 기술 〉 **IRM** Now Assist 기능 탭 내에서.
3. 규제 경보 요약 기술에서 기술 활성화를 선택합니다.
4. 요약을 생성하는 동안 대규모 언어 모델이 고려할 데이터를 지정하려면 입력 선택을 선택하고 데이터를 수집할 필드를 지정합니다.
5. 기술을 사용할 수 있게 되는 조건을 지정하려면 가용성 정의를 선택합니다.
   a. 기술이 어떤 조건에도 종속되지 않고 항상 사용할 수 있도록 하려면 기술을 항상 사용할 수 있음을 선택합니다.
   b. 규제 경보가 '신규' 상태인 경우와 같은 특정 조건이 충족되는 경우에만 기술을 사용할 수 있도록 하려면 기술 가용성 사용자 지정을 선택하고 조건 작성기를 사용하여 조건을 작성합니다.
6. 기술에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 정의하려면 액세스 정의를 선택하고 필요한 사용자 역할을 추가합니다.
7. 애플리케이션에서 기술을 보려면 표시 선택을 선택한 다음 표시 단추를 전환합니다.
8. 저장 및 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 기술의 상세 정보를 보려면 검토 및 활성화를 선택합니다.
10. 활성화를 선택한 다음 IRM으로 돌아가기를 선택합니다.

규제 경보에 대한 권장 사항 기술 활성화

규제 경보에 대해 영향을 받는 영역의 권장 사항을 생성하도록 권장 사항 기술을 Now Assist 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user

이 태스크 정보
규제 경보의 영향을 받는 영역의 권장 사항을 생성하려면 권장 사항에 대한 데이터를 가져올 위치를 지정해야 합니다. 자세한 내용은 권장 사항 컨텍스트 및 템플릿 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자.
2. 선택 기술 〉 **IRM** Now Assist 기술 탭 내에서.
3. 활성화할 추천 기술을 선택한 다음 기술 활성화를 선택합니다.

   주:
   필요한 모든 기술을 활성화해야 합니다.

4. 입력 선택을 선택하고 데이터를 수집할 필드를 지정하여 대규모 언어 모델(LLM)이 권장 사항을 생성하는 동안 고려할 데이터를 지정합니다.
5. 가용성 정의를 선택하여 기술을 사용할 수 있게 되는 조건을 지정합니다.
6. 액세스 정의를 선택하고 필요한 사용자 역할을 추가하여 기술에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 정의합니다.
   권장 기술의 경우 기본 사용자 역할은 sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user입니다.
7. 표시 선택을 선택한 다음 표시 버튼을 전환하여 애플리케이션에서 기술을 봅니다.
8. 저장 및 계속을 선택합니다.
9. 검토 및 활성화를 선택하여 기술의 세부 정보를 봅니다.
   입력 상세 정보, 기술 가용성, 기술 접근성 및 기술의 표시 옵션을 검토합니다.
10. 절차의 모든 단계에서 양식을 저장해야 합니다.
11. 활성화를 선택한 다음 IRM으로 다시 시작을 선택합니다.

결과
규제 경보에 Now Assist 대한 권장 사항 기술이 활성화됩니다.

다음에 수행할 작업
규제 경보에 권장 사항 기술을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 규제 경보에 대한 권장 사항 생성을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 사용 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

sn_grc_reg_change.user 및 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할이 있는 경우 기술을 사용하여 규제 경보에 대한 요약을 생성하고 영향을 받는 영역에 대한 권장 사항을 생성할 수도 있습니다 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist .

규제 경보의 요약을 생성하고 영향을 받는 영역을 제안하면 사용자가 규제 경보를 신속하게 관리할 수 있습니다.

기술에 대한 IRM용 **Now Assist** 지침 수정

Yokohama 릴리스부터 애플리케이션을 설치한 IRM용 Now Assist 사용자는 규제 경보 요약, 권장 경보 영향을 받는 인용 및 규제 경보 영향을 받는 통제 목표 기술을 사용할 수 있습니다.

문제 요약 기술에 대한 지침을 수정하려면 KB1806035 에 언급된 단계를 수행합니다.

규제 경보 요약 생성

경보를 빠르게 분석할 수 있도록 새 규제 경보의 요약을 생성합니다. 요약된 경보는 규정 준수 책임자, 규제 관리자 및 법무 팀이 새로운 규정의 영향을 신속하게 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.user 및 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user

관련 역할 및 규제 경보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보 상태.

이 태스크 정보

규제 경보에 대한 요약은 요약 기술을 구성하는 동안 설정된 프롬프트를 기반으로 생성됩니다. 예를 들어 중요한 날짜, 규제 권한, 변경 요약, 벌금 및 벌금을 캡처할 주요 상세 정보로 선택하면 요약에 해당 정보가 포함됩니다. 요약이 생성되면 요약을 직접 사용하여 규제 경보의 활동 스트림에 저장할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> AI가 생성한 요약의 정확성을 확인하십시오. 사용할 수 있는 정보가 없으면 생성된 요약에 "처벌 또는 벌금 등에 사용할 수 있는 특정 정보 없음"이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 규제 경보를 선택합니다.
4. 신규 상태의 규제 경보를 선택하여 엽니다.
5. 개요 탭에서 요약을 선택합니다.
   요약이 표시됩니다.
6. 옵션: 요약을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 완료합니다.

규제 경보의 영향을 받는 인용, 통제 목표 및 통제에 대한 권장 사항 생성

규제 경보에 대한 인용, 통제 목표 및 통제와 같은 잠재적인 영향 영역을 식별하고 표시하는 권장 사항을 생성합니다. 권장 사항은 영향을 연결하고 동작 작업을 생성하는 프로세스를 단순화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 할당된 규제 경보를 보려면 sn_grc_reg_change.user 및 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 역할 및 규제 경보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보 상태.

규제 경보 영향을 받는 인용, 규제 경보 영향을 받는 통제 목표 및 규제 경보 영향을 받는 통제 기술 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 규제 경보에 대한 권장 사항 기술 활성화.

> **주:**
> 권장 사항 템플릿을 만들려면 사용자 인터페이스 내에서 직접 AI 기반 인사이트를 제공하는 권장 컨텍스트 프레임워크를 사용하여 구성을 정의하여 의사 결정 및 생산성을 향상해야 합니다. 기본 시스템의 일부로 GRC 관리 메뉴에서 액세스할 수 있는 "규제 경보 IRM용 Now Assist의 영향을 받는 비즈니스 운영 제안"이라는 기본 컨텍스트가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 권장 사항 컨텍스트 및 템플릿 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 규제 경보를 선택하고 종결/취소됨 상태가 아닌 규제 경보를 엽니다.
4. 권장 사항을 생성할 규제 경보를 선택합니다.
5. 다음 중 하나를 완료하여 권장 사항을 생성합니다.
   - 개요 탭에서 권장을 선택합니다.
   - 권장 사항 탭에서 권장 사항 표시를 선택합니다.
6. 권장 요청의 상태를 보려면 상태 보기를 선택하거나 페이지를 다시 로드합니다.
   권장 요청은 비동기식이므로 요청이 처리되는 동안 다른 작업을 완료할 수 있습니다. 새로 고침 아이콘(.)을 선택하여 최신 버전을 볼 수 있습니다.
   권장 사항 페이지에서 권장 사항의 상태를 나타내는 메시지가 표시됩니다.
   - 데이터 없음: 사용할 수 있는 관련 데이터가 없는 경우 권장 사항 페이지에 요청이 완료되었으며 현재 사용 가능한 권장 사항이 없다고 표시됩니다.
   - 진행 중: 요청이 진행 중인 경우 잠시 후 페이지를 다시 로드해 보십시오.
   - 완료: 요청이 성공적으로 완료되면 권장 사항이 표시되고 검토할 준비가 됩니다.

다음에 수행할 작업

생성된 권장 사항을 수락하거나 해제합니다. 자세한 내용은 규제 경보의 영향을 받는 인용에 대한 권장 사항 수락 또는 해제 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

권장 사항에 대한 선언적 작업으로 "수락" 및 "해제" 외에 UI 양식 작업을 구성할 수 있습니다. 선언적 동작은 목록 동작 및 관련 목록 동작을 수정하는 데 도움이 됩니다. 선언적 동작을 만들고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 Declarative actions 문서를 참조하십시오.

권장 사항에 대한 선언적 작업을 구성할 때 다음을 확인합니다.

- UI 작업의 경우 역할과 같이 UI 작업이 표시되는 조건을 지정합니다.
- 작업 유형 UXF 클라이언트 작업의 경우 페이로드 맵의 ## 및 ## 값을 지정합니다.
- 권장 페이지의 페이지 이벤트 매핑의 경우 ### #### ## 매개변수가 전달됩니다.
  - ## ###
  - baseRecord
  - relationshipData
  - selectedCardInfo

규제 경보의 영향을 받는 인용에 대한 권장 사항 수락 또는 해제

권장 사항을 수락하여 특정 비즈니스 영역을 영향을 받는 것으로 표시하면 규정 준수 실무자가 인용에 대한 관련 규제 경보를 캡처하고 해결할 수 있습니다. 관련이 없거나 불필요한 정보를 필터링하려면 권장 사항을 해제하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: 할당된 규제 경보를 보려면 sn_grc_reg_change.user 및 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할이 필요합니다.

관련 역할 및 규제 경보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보 상태.

중요사항:
AI가 생성한 권장 사항의 정확성을 확인하십시오. 사용 가능한 정보가 없으면 생성된 권장 사항에는 "사용 가능한 권장 사항 없음", "없음", "표시할 기록 없음" 등이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 규제 경보를 선택합니다.
4. 권장 사항을 검토할 규제 경보를 선택하고 권장 사항 탭으로 이동합니다.
5. 권장 영향 영역 섹션에서 인용 탭을 선택하여 잠재적인 영향 영역을 검토합니다.

   권장 사항을 사용할 수 있는 경우 생성된 인용 권장 사항 카드 목록을 스크롤하고 각 인용에 대한 정보(예: 이름 및 권한 문서)를 검토할 수 있습니다.
6. 원하는 인용 권장 사항 카드를 선택하고 다음 섹션을 검토합니다.

필드	설명
설명	인용에 대한 설명 및 요약입니다.
보완 지침	인용을 해결하는 방법에 대한 추가 지침입니다.
영향을 받는 연결 평가	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 인용	이 권장 상위 인용과 관련된 권한 문서 내의 개별 요구 사항.
통제 목표	인용과 연결할 수 있는 관련 목표 또는 요구 사항입니다.

7. 옵션: 인용에 대한 전체 기록을 보려면 세부 정보 아이콘(.)을 선택합니다.
8. 옵션: 최신 데이터를 반영하도록 권장 사항을 새로 고치려면 새로 고침 아이콘(.)을 선택합니다.
9. 옵션: 영향을 받는 연관성 평가 섹션으로 이동하고 다음을 완료하여 인용 권장 사항에 영향을 받는 연관성을 선택합니다.

   a. 하위 인용 또는 통제 목표 탭을 선택합니다.

   b. 권장 사항의 일부로 포함하려는 각 기록의 확인란을 선택합니다.

   주:
   선택한 영향을 받는 각 영역은 권장 사항을 수락한 후 영향을 받는 영역으로 포함됩니다.

10. 다음 중 하나를 완료하여 권장 사항과 해당 연결을 수락하거나 해제합니다.
    - 수락을 선택한 다음 확인을 선택하여 권장 사항을 영향을 받는 영역으로 수락합니다.
    - 해제를 선택한 다음 확인을 선택하여 권장 사항이 다시 표시되지 않도록 합니다.

    확인을 선택하기 전에 수락하거나 해제하려는 영향 영역과 연결에 대한 요약이 표시됩니다.

    권장 사항을 수락하면 영향을 받는 영역으로 표시되고 영향 목록에 추가됩니다. 권장 사항이 해제되면 해제됨으로 표시되고 해당 특정 규제 경보에 대해 다시 표시되지 않습니다.

    요약 아이콘(요약 아이콘)을 선택하여 피드백 트레일 측면 패널을 볼 수 있습니다 피드백 트레일 측면 패널에는 각 권장 사항에 대한 모든 관련 활동이 표시됩니다.

    주:
    권장 사항의 수락 또는 해제는 향후 권장 사항을 구체화하기 위해 매핑 테이블에 기록됩니다.

다음에 수행할 작업

영향을 받는 영역 탭으로 이동하여 영향을 받는 영역이 추가되었는지 확인할 수 있습니다. 필요에 따라 영향을 받는 영역을 수동으로 추가할 수 있습니다. 영향을 받는 영역을 권장 사항의 일부로 추가하거나 수동으로 추가한 경우 영향을 받는 영역 목록의 AI 지원 열에 표시됩니다. "예"는 권장 사항을 나타내고 "아니요"는 수동 추가를 나타냅니다. 자세한 내용은 규제 경보에 수동으로 영향을 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.

규제 경보의 영향을 받는 통제 목표에 대한 권장 사항 수락 또는 해제

권장 사항을 수락하여 특정 비즈니스 영역을 영향을 받는 것으로 표시하면 규정 준수 실무자가 통제 목표에 대한 관련 규제 경보를 캡처하고 해결하는 데 도움이 됩니다. 관련이 없거나 불필요한 정보를 필터링하려면 권장 사항을 해제하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: 할당된 규제 경보를 보려면 sn_grc_reg_change.user 및 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할이 필요합니다.

관련 역할 및 규제 경보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보 상태.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
AI가 생성한 권장 사항의 정확성을 확인하십시오. 사용 가능한 정보가 없으면 생성된 권장 사항에는 "사용 가능한 권장 사항 없음", "없음", "표시할 기록 없음" 등이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 규제 경보를 선택합니다.
4. 권장 사항을 검토할 규제 경보를 선택하고 권장 사항 탭으로 이동합니다.
5. 영향 섹션의 권장 영역에서 통제 목표 탭을 선택하여 잠재적인 영향 영역을 검토합니다.

   권장 사항을 사용할 수 있는 경우 생성된 통제 목표 권장 사항 카드 목록을 스크롤하고 각 통제 목표에 대한 정보(예: 이름 및 상위)를 검토할 수 있습니다.
6. 원하는 통제 목표 권장 사항 카드를 선택하고 다음 섹션을 검토합니다.

필드	설명
설명	통제 목표에 대한 설명 및 요약입니다.
보완 지침	통제 목표를 해결하는 방법에 대한 추가 지침입니다.
영향을 받는 연결 평가	
하위 통제 목표	이 권장 상위 통제 목표와 관련된 특정 목표 또는 요구 사항입니다.
정책	통제 목표와 연결할 수 있는 관련 정책입니다.
통제	통제 목표와 연결할 수 있는 관련 통제입니다.
위험 설명	통제 목표와 연결할 수 있는 관련 위험 설명입니다.

7. 옵션: 통제 목표에 대한 전체 기록을 보려면 세부 정보 아이콘(.)을 선택합니다.
8. 옵션: 최신 데이터를 반영하도록 권장 사항을 새로 고치려면 새로 고침 아이콘(.)을 선택합니다.
9. 옵션: 영향을 받는 연결 평가 섹션으로 이동하고 다음을 완료하여 제어 목표 권장 사항에 영향을 받는 연결을 선택합니다.

   a. 하위 통제 목표, 정책, 통제 또는 위험 설명 탭을 선택합니다.

   b. 권장 사항의 일부로 포함하려는 각 기록의 확인란을 선택합니다.

   주:
   선택한 영향을 받는 각 영역은 권장 사항을 수락한 후 영향을 받는 영역으로 포함됩니다.
10. 다음 중 하나를 완료하여 권장 사항과 해당 연결을 수락하거나 해제합니다.
    - 수락을 선택한 다음 확인을 선택하여 권장 사항을 영향을 받는 영역으로 수락합니다.
    - 해제를 선택한 다음 확인을 선택하여 권장 사항이 다시 표시되지 않도록 합니다.

    확인을 선택하기 전에 수락하거나 해제하려는 영향 영역과 연결에 대한 요약이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 사항을 수락하면 영향을 받는 영역으로 표시되고 영향 목록에 추가됩니다. 권장 사항이 해제되면 해제됨으로 표시되고 해당 특정 규제 경보에 대해 다시 표시되지 않습니다.

요약 아이콘(요약 아이콘)을 선택하여 피드백 트레일 측면 패널을 볼 수 있습니다 피드백 트레일 측면 패널에는 각 권장 사항에 대한 모든 관련 활동이 표시됩니다.

주:
권장 사항의 수락 또는 해제는 향후 권장 사항을 구체화하기 위해 매핑 테이블에 기록됩니다.

다음에 수행할 작업

영향을 받는 영역 탭으로 이동하여 영향을 받는 영역이 추가되었는지 확인할 수 있습니다. 필요에 따라 영향을 받는 영역을 수동으로 추가할 수 있습니다. 영향을 받는 영역을 권장 사항의 일부로 추가하거나 수동으로 추가한 경우 영향을 받는 영역 목록의 AI 지원 열에 표시됩니다. "예"는 권장 사항을 나타내고 "아니요"는 수동 추가를 나타냅니다. 자세한 내용은 규제 경보에 수동으로 영향을 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.

규제 경보 통제에 대한 권장 사항 수락 또는 해제

AI가 생성한 권장 사항을 규제 변경 관리 수락하여 특정 비즈니스 영역을 영향을 받는 것으로 표시하면 규정 준수 실무자가 관련 규제 경보 통제를 캡처하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 관련이 없거나 불필요한 정보를 필터링하기 위해 권장 사항을 해제할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.user 또는 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user 역할을 사용하여 할당된 규제 경보를 볼 수 있습니다.

이 태스크 정보

중요사항:
AI가 생성한 권장 사항의 정확성을 확인하십시오. 사용할 수 있는 정보가 없으면 생성된 권장 사항에 "사용 가능한 권장 사항 없음", "없음", "표시할 기록 없음" 등이 표시됩니다.

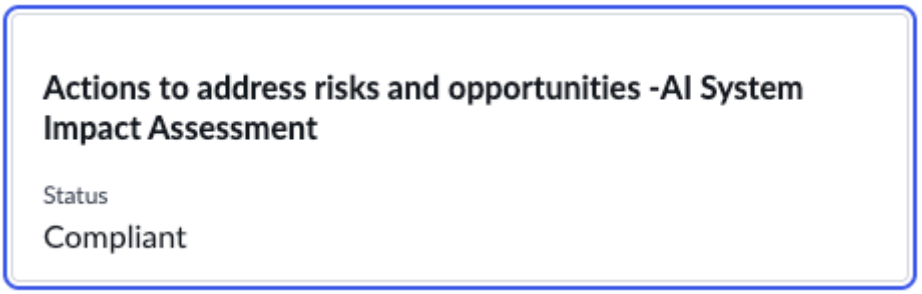
권장 사항에 대한 관련 역할 및 규제 경보에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보 상태.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 규제 경보를 선택합니다.
4. () 대시보드로 이동하고 규제 변경 관리경보 위젯 및 드릴다운에서 규제 경보를 선택하여 경보 페이지를 엽니다.
5. 권장 사항을 검토할 규제 경보를 선택하고 권장 사항 탭으로 이동합니다.
6. 규제 경보의 영향을 받는 영역 관련 목록에서 잠재적인 영향 영역을 검토합니다.

주:
권장 통제는 기존 통제 인벤토리의 일부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
####는 여기에 표시되는 권장 사항을 제공합니다. 자세한 내용은 권장 사항 컨텍스트 및 템플릿 문서를 참조하십시오.

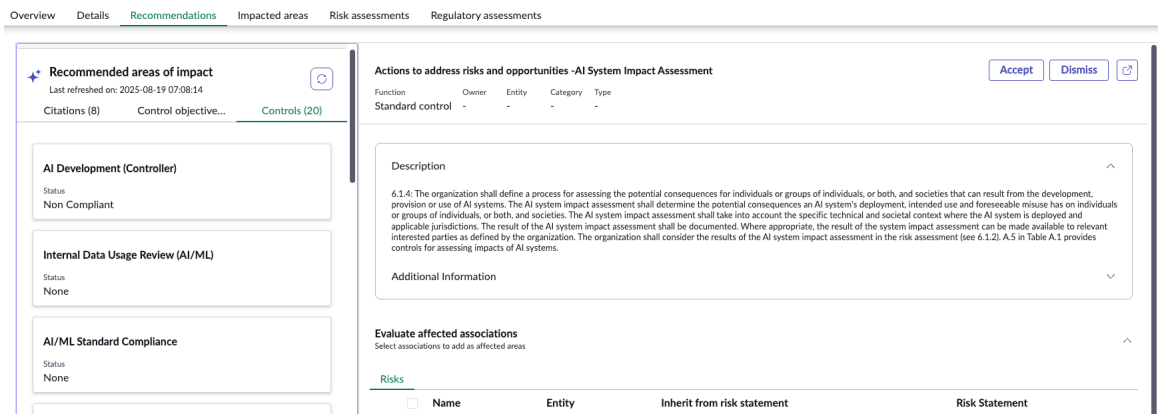
권장 사항을 사용할 수 있는 경우 생성된 통제 권장 사항 카드 목록을 스크롤하고 이름 및 상위와 같은 각 통제에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.

7. 원하는 통제 권장 사항 카드를 선택하고 다음 섹션을 검토합니다.

필드	설명
이름	컨트롤의 이름입니다.
상태	통제 상태: 준수, 미준수 또는 해당 사항 없음인 경우입니다.
함수	통제가 속한 기능입니다. 예를 들어 표준 통제 또는 일반 통제입니다.
소유자	통제의 소유자입니다.
엔터티	통제의 엔터티입니다.
범주	통제가 속한 범주입니다.
유형	컨트롤의 유형입니다.
설명	제어에 대한 설명 및 요약입니다.
추가 정보	컨트롤과 관련된 추가 정보입니다.
영향을 받는 연결 평가	
관련 위험	
이름	위험의 이름입니다.
엔터티	위험이 속한 엔터티입니다.
위험 설명에서 상속	위험이 상속되는 위험 설명입니다.
위험 설명	위험에 대한 위험 설명입니다.

8. 옵션: 통제에 대한 기록을 보거나, 권장 사항을 새로 고치거나, 영향을 받는 연결을 권장 사항에 추가합니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 권장 사항 및 해당 연결을 수락하거나 해제합니다.

권장 사항에 따라 조치를 취하기 전에 수락하거나 해제하는 영향 영역과 연결에 대한 요약이 표시됩니다.

권장 사항을 수락하면 영향을 받는 영역으로 표시되고 영향 목록에 추가됩니다. 권장 사항을 해제하면 해제됨으로 표시되고 특정 규제 경보에 대해 다시 표시되지 않습니다.

요약 아이콘(요약 아이콘)을 선택하여 피드백 트레일 측면 패널을 볼 수 있습니다 요약 섹션(피드백 트레일) 측면 패널에는 각 권장 사항에 대한 관련 활동이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

영향을 받는 영역 탭에서 영향을 받는 추가 통제를 확인합니다. 필요에 따라 영향을 받는 영역을 수동으로 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 규제 경보에 수동으로 영향을 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.

규제 경보에 수동으로 영향을 받는 영역 추가

인용, 통제 목표, 정책 등과 같은 영향을 받는 영역을 규제 경보에 추가합니다. 규제 경보에 영향을 받는 영역을 추가하면 식별한 추가 영향과 처음에 권장되지 않았던 영향을 캡처할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

관련 역할 및 규제 경보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보 상태.

이 태스크 정보

영향을 받는 영역은 수락된 권장 사항의 일부로 추가하거나 수동으로 추가할 수 있습니다. 권장 사항의 일부로 영향을 받는 영역을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규제 경보의 영향을 받는 인용에 대한 권장 사항 수락 또는 해제.

주:
영향을 받는 영역은 규제 이벤트 유형의 규제 경보에만 추가할 수 있습니다. 영향을 받는 영역은 소스 문서 유형의 경보에 추가할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.

2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.

3. 규제 경보를 선택합니다.

4. 권장 사항을 검토할 규제 경보를 선택하고 영향을 받는 영역 탭으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 추가를 선택합니다.
6. 영향을 받는 영역의 유형과 원하는 기록을 선택한 다음 추가를 선택합니다.
   이제 영향을 받는 영역으로 선택한 기록이 영향을 받는 영역 목록에 나타납니다.

   주:
   영향을 받는 영역이 권장 사항의 일부로 추가되었는지 또는 수동으로 추가되었는지 확인하려면 영향을 받는 영역 목록에서 AI 지원 열을 검토합니다. "예"는 권장 사항을 나타내고 "아니요"는 수동 추가를 나타냅니다.

다음에 수행할 작업
규제 경보의 적용 가능성을 예 또는 아니요로 설정하여 영향을 받는 비즈니스 운영 영역에 대한 구현 활동을 시작할 수 있습니다. 규제 경보를 적용할 수 있는 경우 새 규제 변경 작업이 자동으로 생성됩니다. 규제 경보를 적용할 수 없는 경우 경보의 상태가 완료됨으로 업데이트됩니다. 자세한 내용은 규정 변경 작업 관리 문서를 참조하십시오.

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**에 대한 지원 정보

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션과 관련된 중요한 정보의 간략한 개요를 확인합니다.

지원되는 버전

IRM용 Now Assist 는 릴리스부터 Yokohama 지원됩니다.

지원되는 사용자 인터페이스

IRM용 Now Assist 애플리케이션에는 다음 테이블에 나열된 기술이 포함됩니다.

IRM용 **Now Assist** 지원 인터페이스

인터페이스	기술
준수 작업 공간	• 권장 사항 • 요약
코어 UI	• 권장 사항 • 요약

애플리케이션 정보

스토어 앱(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 활성화하여 문제 요약 기술을 사용하고 문제 요약 및 해결 메모를 생성합니다.

이 스토어 앱에는 다음과 같은 종속성이 있습니다.

- Now Assist 플랫폼
- GRC: Regulatory Change Management
- GRC 관리

자세한 내용은 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성과 규제 변경 관리 같은 추가 정보를 제공합니다.

의 사용자 역할 규제 변경 관리

(RCM) 애플리케이션의 이해 관계자 규제 변경 관리 는 서로 다른 역할과 책임을 갖습니다.

규제 변경 관리 애플리케이션 역할은 애플리케이션을 활성화할 GRC: 규제 변경 관리 때 설치됩니다. 구성의 커스터마이제이션 또는 확장은 허용되지 않습니다. GRC 관리자 역할을 가진 사용자만 구성 설정을 수행할 수 있습니다. 애플리케이션에는 다음과 같은 유형의 역할이 포함됩니다.

역할 제목 및 이름	분류	설명	사용 가능한 역할
RCM 관리자 [sn_grc_reg_change.admin]	운영자	RCM 관리자는 애플리케이션의 모든 측면에 액세스할 수 있습니다 규제 변경 관리 .	• sn_grc_reg_change.it_admin • sn_grc_reg_change.manager
RCM IT(정보 기술) 관리자 [sn_grc_reg_change.it_admin]	운영자	RCM IT 관리자는 타사 규제 인텔리전스 제공자와의 통합을 설정합니다. RCM IT 관리자는 문제가 있는 경우 문제를 해결합니다.	• connection_admin • action_designer • import_admin • credential_admin • flow_designer • oauth_admin • sn_grc.개발자 주: GRC 사용자 역할(sn_grc.user)에는 GRC 비즈니스 사용자 역할(sn_grc.business_user)이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 의 공통 역할 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 문서를 참조하십시오.
RCM 관리자 [sn_grc_reg_change.manager]	운영자	RCM 관리자는 규제 경보를 할당하고 규제 변경 작업 및 동작 작업을 모니터링합니다.	sn_grc_reg_change.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 제목 및 이름	분류	설명	사용 가능한 역할
		주: **RCM Managers**라는 이름의 그룹이 응용 프로그램 아래의 규제 변경 관리**User Administration** 패널에 있는 **Groups**에 추가됩니다. RCM 관리자 그룹은 규제 작업 워크플로우를 검토하여 규정 준수를 보장합니다. 이 그룹에 속한 사용자에게 sn_grc_reg_change.manager 역할이 있어야 합니다.	
RCM 사용자 [sn_grc_reg_change.user]	운영자	RCM 사용자는 경보의 적용 가능성을 평가하고, 영향 평가를 시작하고, 영향 평가 질문서에 응답하고, 할당된 규제 변경 작업 및 동작 작업을 완료합니다.	• sn_compliance.reader • sn_risk.reader
규정 준수 케이스 분석가	sn_comp_case.compliance_case_analyst	규정 준수 케이스 분석가는 케이스를 분석하고 작업합니다.	sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst
규제 변경 AI 사용자 [sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user]	운영자	사용자에게 RCM 생성 AI 권한 제공	안 함

기능 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 기능 역할.

경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보 상태

경보 유형에 따라 여러 사용자가 경보 기록에 대해 다양한 작업을 수행합니다.

규제 경보 모듈에서 다음과 같은 유형의 경보를 볼 수 있습니다.

- 할당된 모든 경보: 코디네이터 필드가 적절한 사용자에게 할당된 인스턴스에서 할당된 모든 경보를 표시합니다.
- 할당되지 않은 경보: 코디네이터 필드가 비어 있는 인스턴스에 할당되지 않은 경보를 표시합니다. 전반적인 영향을 영향 없음, 낮음, 중간, 높음 또는 중요로 표시합니다.
- 새 경보: 코디네이터 필드가 비어 있는 인스턴스에 새 경보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 연기된 경보: 코디네이터 필드가 적절한 사용자에게 할당되고, 상태가 연기됨이며, 연기 후 작업을 수행하기 위한 미리 알림 날짜가 나열된 지연된 경보를 표시합니다.
- 영향 평가 경보: 영향 평가 상태에 있는 규제 이벤트에 대한 경보를 표시합니다.
- 진행 중 경보: 진행 중 상태인 경보를 표시합니다.
- 종결된 경보: 종결된 상태의 경보를 표시합니다.

다음 표에서는 사용자 역할, 이러한 사용자가 수행할 수 있는 작업 및 이러한 작업에 대한 설명에 대한 정보를 제공합니다.

사용자 역할, 작업 및 설명

사용자 역할	작업	설명
• sn_grc_reg_change.manager • sn_grc_reg_change.user • sn_grc_reg_change.admin	업데이트	경보의 상세 정보를 업데이트합니다.
	다시 할당	경보의 상세 정보를 다시 할당합니다.
	연기	규제 경보를 미래 날짜로 연기합니다.
	적용 가능	경보를 해당하는 것으로 표시합니다.
	영향 평가 시작	경보에 대한 영향 평가를 시작합니다.
	해당 사항 없음	경보를 해당 사항 없음으로 표시합니다.
	취소	경보를 취소합니다.

관리자는 모든 경보를 볼 수 있습니다. sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 자신에게 할당된 할당된 경보를 볼 수 있지만 할당되지 않은 경보나 다른 사람에게 할당된 경보는 볼 수 없습니다.

규제 경보의 상태에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

경보의 상태 및 설명

상태	설명
신규	수신되는 각 규제 경보는 기본적으로 새 상태에 할당됩니다. sn_grc_reg_change.admin 또는 sn_grc_reg_change.manager만 경보 기록을 할당할 수 있습니다.
연기됨	일부 경보는 즉각적인 조치가 필요하지 않으므로 연기됨 상태이며 이후 날짜로 할당됩니다.
영향 평가	규제 이벤트 유형의 경보 기록은 적용 가능성을 평가하고 영향 평가를 위해 표시됩니다. 영향 평가 후 경보는 적용 가능하거나 적용 불가로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보의 상태 및 설명

상태	설명
진행 중	진행 중 상태의 경보를 처리 중입니다. 각 경보에는 sn_grc_reg_change.user가 할당됩니다.
종결됨	조직과 관련이 없는 경보는 종결 상태입니다. 연결된 작업이 완료된 경보도 종결 상태입니다.
취소됨	취소됨 상태의 경보입니다.

주:
경보 레코드의 속성은 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자가 제공하는 메타데이터의 일부입니다. 이러한 속성은 조직에 대한 경보의 적용 가능성을 결정하는 데 도움이 됩니다. 이러한 기록은 애플리케이션에서 편집할 수 없습니다 규제 변경 관리 .

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 앱과 함께 설치되는 테이블

일부 테이블은 플러그인을 활성화하면 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 기본적으로 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
객체에 대한 통제 목표 스테이징 테이블 (sn_grc_pci_control_objective_object_staging)	통제 목표 및 구성 테스트 매핑의 준비된 데이터를 저장합니다.
통제 목표 매핑 임포트 구성 (sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_configuration)	준비 테이블에서 대상 테이블로 기록을 전달하는 데 필요한 구성 정보의 메타데이터를 저장합니다.
통제 목표 매핑 임포트 추가 필드 구성 (sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_additional_fields_configuration)	대상 m2m 테이블의 추가 열과 관련된 키-값 쌍의 메타데이터를 저장합니다.
권한 문서에 대한 컨텐츠 참조 sn_grc_m2m_cont_ref_auth_doc	컨텐츠 참조와 권한 문서 사이에 맵핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
인용에 대한 컨텐츠 참조 [sn_grc_m2m_cont_ref_citation]	컨텐츠 참조와 인용 간에 매핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
통제 목표에 대한 컨텐츠 참조 [sn_grc_m2m_cont_ref_ps]	컨텐츠 참조와 통제 목표 간에 매핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
기능 도메인 (sn_grc_functional_domain)	기능 도메인 목록의 메타데이터를 저장합니다.
기능 도메인 구성 (sn_grc_functional_domain_configuration)	IT 관련으로 분류된 모든 감사 및 준수 객체의 구성 정보를 저장합니다.
기능 도메인 구성 m2m 관계 레지스트리 (sn_grc_functional_domain_config_m2m_relationship_registry)	상위 테이블, 하위 테이블 및 둘 사이의 관계를 정의하는 관계 레지스트리의 m2m 매핑을 저장합니다.
GRC 기능 도메인 사용자 작업 (sn_grc_functional_domain_user_action)	수동으로 트리거된 사용자 작업(IT 관련 객체 추가 및 제거)을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
컨텐츠에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_content〕	문제와 통제 목표 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
문서에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_document〕	문제와 정책 테이블 간의 관계, 문제와 권한 문서 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
계약에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_engagement〕	문제와 참여 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
항목에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_item〕	문제와 통제 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티에 대한 항목 〔sn_grc_m2m_item_entity〕	공통 통제와 연결된 의존 엔터티를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티 유형에 대한 항목 〔sn_grc_m2m_item_entity_type〕	엔터티 유형 연결에 대한 엔터티 유형 ID 기록을 저장합니다.
표시기 〔sn_grc_indicator〕	표시기의 상세 정보를 저장합니다.
지원 데이터 〔sn_grc_indicator_supporting_data〕	표시기 작업 실행(GRC 표시기 야간 실행) 후 수집된 지원 데이터를 저장합니다.
데이터 통계를 지원하는 표시기 〔sn_grc_indicator_supporting_data_statistics〕	지원 데이터 수집 작업에 활용되는 지원 데이터를 수집하기 위한 표시기 통계를 저장합니다.

와 함께 설치되는 역할 및 테이블 규제 기관 라이브러리

규제 기관 라이브러리 애플리케이션을 활성화하면 테이블, 사용자 역할을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

규제 기관 라이브러리와 함께 설치되는 역할

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
규제 기관 라이브러리 읽기 권한자 [sn_reg_body_mgmt.reader]	sn_reg_body_mgmt 범위의 판독기 준수 작업 공간역할과 . 상속된 권한 외에도 규제 기관 라이브러리 관리 독자는 규제 기관, 규제 연락처 및 관할 구역에 액세스하고 읽을 수 있습니다.	• sn_compliance.reader • sn_grc.reader
규제 기관 도서관 작성자 [sn_reg_body_mgmt.writer]	sn_reg_body_mgmt 범위의 독자, 사용자 및 관리자 역할과 의 독자 및 사용자 역할을 준수 작업	• sn_reg_body_mgmt.reader • sn_compliance.user • sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	공간포함합니다. 상속된 권한 외에도 규제 기관 라이브러리 관리 작성자는 규제 기관, 규제 연락처 및 관할 구역을 업데이트하고 삭제할 수 있습니다.	• sn_compliance.manager • sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst • sn_grc.manager

규제 기관 라이브러리 앱과 함께 설치되는 테이블

설치되는 테이블

테이블	설명
규제 에이전시 [sn_reg_body_mgmt_regulatory_agency]	다양한 유형의 규정을 집행하는 규제 에이전시를 저장합니다.
규제 연락처 [sn_reg_body_mgmt_regulatory_contact]	규정 준수 케이스에 대한 변경 또는 규제 에이전시 라이브러리의 규제 변경 시 알림을 받을 규제 연락처를 저장합니다.
관할 구역에 대한 규제 에이전시 [sn_reg_body_mgmt_m2m_reg_agency_jurisdiction]	규제 에이전시 라이브러리에 규제 에이전시 대한 관할 구역 기록을 저장합니다.
관할권 [sn_reg_body_mgmt_jurisdiction]	규제 에이전시 라이브러리에 관할 구역 기록을 저장합니다.
자동 날짜 계산 [sn_reg_body_mgmt_auto_date_calculation]	향후 날짜에 대한 자동 날짜 계산을 규제 기관 라이브러리에 저장합니다.
에이전시 프로필 [sn_reg_body_mgmt_agency_profile]	규제 에이전시 라이브러리에 규제 에이전시 프로파일을 저장합니다.

의 이메일 알림 규제 변경 관리

애플리케이션에서 여러 이메일 알림을 보냅니다 규제 변경 관리 .

이메일 알림

다음 표에서는 알림의 수신자 목록과 알림을 보낼 때의 관련 조건에 대해 설명합니다.

알림	수신자
규제 피드가 종결될 때	코디네이터
규제 피드가 지연되는 경우	코디네이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림	수신자
규제 피드가 할당된 경우	코디네이터
규제 조치 작업 마지막 날	assigned_to(보상 사용자/위험 사용자)
규제 동작 작업이 할당됨	assigned_to(보상 사용자/위험 사용자)
규제 변경 작업이 할당됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
규제 변경 작업 승인됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
규제 변경 작업 거부됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
규제 변경 작업이 취소됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
오늘 만료되는 규제 변경 작업 미리 알림	assigned_to(변경 사용자 등록)
소스 문서 임포트 작업이 할당됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
소스 임포트 문서 작업 승인됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
소스 임포트 문서 작업 거부됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
소스 임포트 문서 작업이 취소됨	assigned_to(변경 사용자 등록)
오늘 만료되는 문서 작업 미리 알림 임포트	assigned_to(변경 사용자 등록)
규제 변경 작업 검토	승인자
위험 평가 - 재심사 완료됨	승인자
평가자에게 알림	평가자
승인자/승인자 알림 변경됨	승인자
평가자 변경됨	평가자
위험 평가 방법론이 폐기될 때 평가자에게 평가 취소 알림	평가자
소유자에게 평가 취소 알림	평가자
예정된 기한에 대해 알림	평가자
기한 지남에 대해 알림	평가자
기한에 대한 최종 알림 통과됨	평가자
스마트 평가 지연	평가자
스마트 평가 완료됨	평가 요청자
스마트 평가 생성됨	평가자
경보가 종결/취소되면 스마트 평가가 취소됨	평가자
RCM 관리자에 의해 스마트 평가 취소됨	평가자
스마트 평가 재할당됨	평가자

위험 관리

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스: 위험 관리 애플리케이션을 사용하여 지속적으로 모니터링함으로써 영향력이 큰 위험을 식별하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 반응 시간을 효과적으로 줄입니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 작업 공간

버전 13.0.5부터 사용자를 위해 위험 관리 추가되었습니다위험 작업 공간. 일상적인 위험 작업 공간 작업과 활동을 수행할 수 있는 단순화된 사용자 경험을 제공합니다. 새 작업 공간에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 위험 작업 공간.

위험 관리의 이점

의 위험 관리 이점은 다음과 같습니다.

- 더 빠른 위험 기반 의사 결정: 자동화된 위험 점수를 기반으로 활동의 우선순위를 지정하여 가장 중요한 위험을 먼저 처리합니다.
- 성능 향상: 자동화된 부서 간 활동에 포함된 위험 관리는 작업 중단을 제거합니다.
- 효과적인 위험 전달: 실시간 인사이트와 역할 기반 대시보드를 통해 모든 수준에서 더 쉽고 빠르게 보고할 수 있습니다.
- 위험 파악: 모바일 인터페이스는 언제 어디서나 작업을 수행하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

탐색



위험 관리자, 위험 사용자 및 위험 관리자가 애플리케이션을 사용하는 방법에 대해 위험 관리 알아봅니다.

위험 관리 구성



애플리케이션을 구성합니다위험 관리.

위험 관리 통합



다른 애플리케이션과 통합하여 기능을 확장합니다위험 관리.

위험 관리 사용



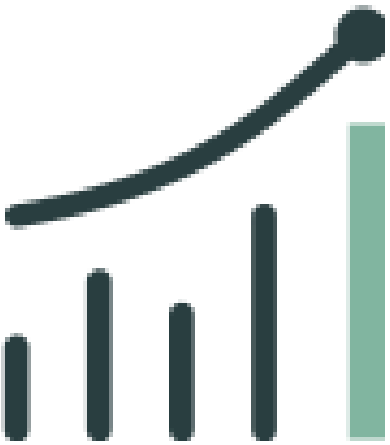
위험 관리를 위한 분석 및 보고 솔루션

위험 관리 참조

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가, 위험 이벤트 등에 대한 작업을 수행합니다.



대시보드와 보고서를 통해 중요한 위험을 강조 표시합니다.



필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

위험 관리 구현

GRC 위험 관리 및 고급 위험 애플리케이션을 신속하게 구현하려면 를 위험 관리 구현 사용합니다.

추가 자원

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

위험 관리 탐색

이 위험 관리 제품은 비즈니스 운영에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 엔터프라이즈 및 IT 위험을 식별, 평가, 대응하고 지속적으로 모니터링하는 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

위험 관리 사용자

전체 위험 프로세스에는 조직의 모든 영역이 함께 협력하는 작업이 포함됩니다.

- 감사 위원회
- IT 운영 위원회

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

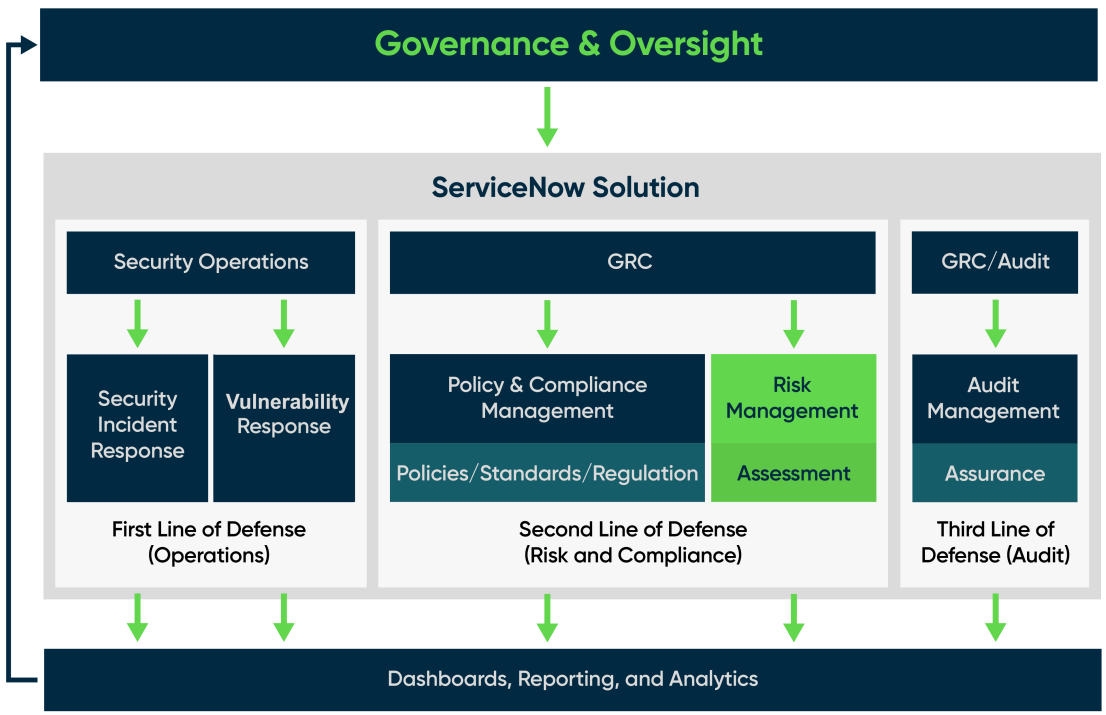
- 위험 책임자(위험 평가를 수행하고 비즈니스에서 잘못될 수 있는 모든 것을 식별)
- 모든 수준의 관리(프로세스에서 무엇이 잘못될 수 있는지 식별할 수 있도록 위험 책임자 지원)

에 대한 주요 활동 위험 관리

주요 역할이 식별되면 다음 항목을 식별하기 위해 노력합니다.

- 조직이 기꺼이 수용할 위험 수준을 결정합니까? 위험 데이터를 확보한 다음 허용 가능한 데이터를 결정합니다.
- 위험 프레임워크 및 위험 설명을 통해 위험 관리 정책을 개발합니다.
- 위험 평가 및 대응 절차 개발
- 조직의 위험 노출을 줄이기 위한 통제를 구현합니다. 정기적으로 반복합니다.
- 위험 노출 및 개선 사항을 측정합니다.

위험 관리 그리고 **ServiceNow AI Platform**



위험 관리 및 고급 위험 애플리케이션을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 위험, 위험 설명 및 위험 프레임워크 관리: 위험 라이브러리에는 모든 위험 프레임워크와 위험 설명이 포함되어 있습니다. 위험 프레임워크는 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화하는 데 사용되며 위험 설명은 개별 위험을 그룹화합니다. 위험 레지스터는 조직 내 어디에서나 언제든지 발생할 수 있는 모든 잠재적 위험에 대한 중앙 리포지토리입니다.
- 위험 이벤트 관리: 위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 위기 일발 및 이익입니다.
- 위험 계층 구조 및 점수 매기기: New York부터 위험 관리자는 다양한 유형의 위험(운영 위험, IT 위험 또는 전략적 위험)을 포함하는 계층 구조를 만들 수 있습니다. 근본적인 위험이 평가되면 위험 점수가 위험 설명 계층 구조 전반에 걸쳐 자동으로 롤업되어 더 나은 전술 및 전략적 의사 결정을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 위험 평가 관리: 위험 평가는 위험을 결정하기 위해 증거를 수집하는 설문 조사입니다. 위험 평가 디자이너는 사용자가 증명을 만들고 편집하는 데 사용할 수 있을 뿐만 아니라 점수 산정 매개변수를 변경하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다. 문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다. 위험은 초안 상태에서 시작하여 평가로 이동하여 평가 응답자에게 알림을 보냅니다.
- 고급 위험 평가 관리: 고급 위험 평가를 사용하여 통합 위험 플랫폼을 생성합니다. 이 통합 플랫폼은 다양한 종류의 위험 평가 방법론을 지원하며 전체 의사 결정 프로세스의 일부로 위험 평가를 통합할 수 있도록 합니다.
- 정책 예외 및 확장 관리: 정책 예외 및 확장은 미준수 통제에 대한 일시적인 완화를 제공합니다. 정책 예외는 정책 예외 요청의 수락 또는 거부를 뒷받침하는 근거, 의견, 증거를 캡처합니다. 또한 정책 예외 유효 기간 전에 승인된 정책 예외에 대한 연장을 요청할 수 있습니다. 통제 소유자, 준수 관리자 및 위험 관리자는 정책 예외 및 확장 워크플로우에 관여할 수 있습니다.
- 를 사용하여 엔터티 및 위험 종속성 사용 GRC: 워크벤치: GRC: 워크벤치는 CMDB 정보를 활용하여 모든 애플리케이션의 업스트림 및 다운스트림 관계를 보여줍니다. 이러한 관계를 통해 기업 전체에서 일관된 위험 매핑 및 모델링을 수행할 수 있습니다.
- 위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿: 지속적인 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 만드는 것과 관련된 활동이 포함됩니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 이러한 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 표시기 결과를 사용하여 통제에 대한 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.
- 위험 문제 및 정정 관리: 감사 관찰 또는 정정을 문서화하거나 문제를 수락하기 위해 문제를 수동으로 생성할 수 있습니다. 표시기 결과, 증명 결과 또는 제어 테스트 효과성에서 자동으로 생성됩니다.
- 및 사이의 위험 관리 위험에 대한 지속적인 모니터링을 관리합니다. 취약성 대응: 위험에 대한 상시 모니터링은 GRC: 위험 관리와 보안 운영 취약성 대응 제품 간의 기능 통합으로, 표시기를 사용하여 비즈니스 영향을 기반으로 영향도가 높은 취약성을 신속하게 식별합니다.
- 위험 관리용 Analytics and Reporting 솔루션: 퍼포먼스 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

GRC 위험 작업 공간

버전 13.0.5부터는 GRC 위험 작업 공간 단일 창 뷰를 통해 새롭고 간소화된 사용자 환경을 제공합니다. 작업 공간에서 클래식 환경과 동일한 기능을 수행하지만 보다 직관적인 기능을 사용할 수 있습니다. 이러한 기능에는 위험 평가, 위험 이벤트 처리 등이 포함됩니다.

위험 작업 공간는 고도로 구성이 가능하고 역할 중심입니다. 역할 중심이 된다는 것은 위험 작업 공간가 조직의 각 사용자 또는 역할에 대해 사용자 지정되거나 고유하다는 것을 의미합니다. 작업 공간에서 특정 역할을 가진 여러 사용자는 서로 다른 기능을 수행하고 서로 다른 뷰를 가질 수 있습니다. 또한 작업 공간은 사용자가 애플리케이션을 활용 위험 관리 하기 위해 설치해야 하는 앱 수를 줄입니다. 예를 들어 IT 위험을 관리하려면 애플리케이션을 하나만 설치해야 합니다. 작업 공간을 사용하면 앱을 더 쉽게 관리하고 설치할 수 있습니다. 를 위험 작업 공간사용하려면 **GRC:** 위험 관리 작업 공간 (com.sn_risk_workspace) 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.

시작 위험 작업 공간 지점은 홈페이지 

홈페이지에는 조직 전체의 위험 상태에 대한 전체 보기가 표시됩니다. 확인할 수 있는 주요 항목으로는 핵심 위험 표시기(KRI) 위반, 위험 히트맵, 위험 분류 및 세부 항목, 위험이 가장 높은 엔터티 등이 있습니다.

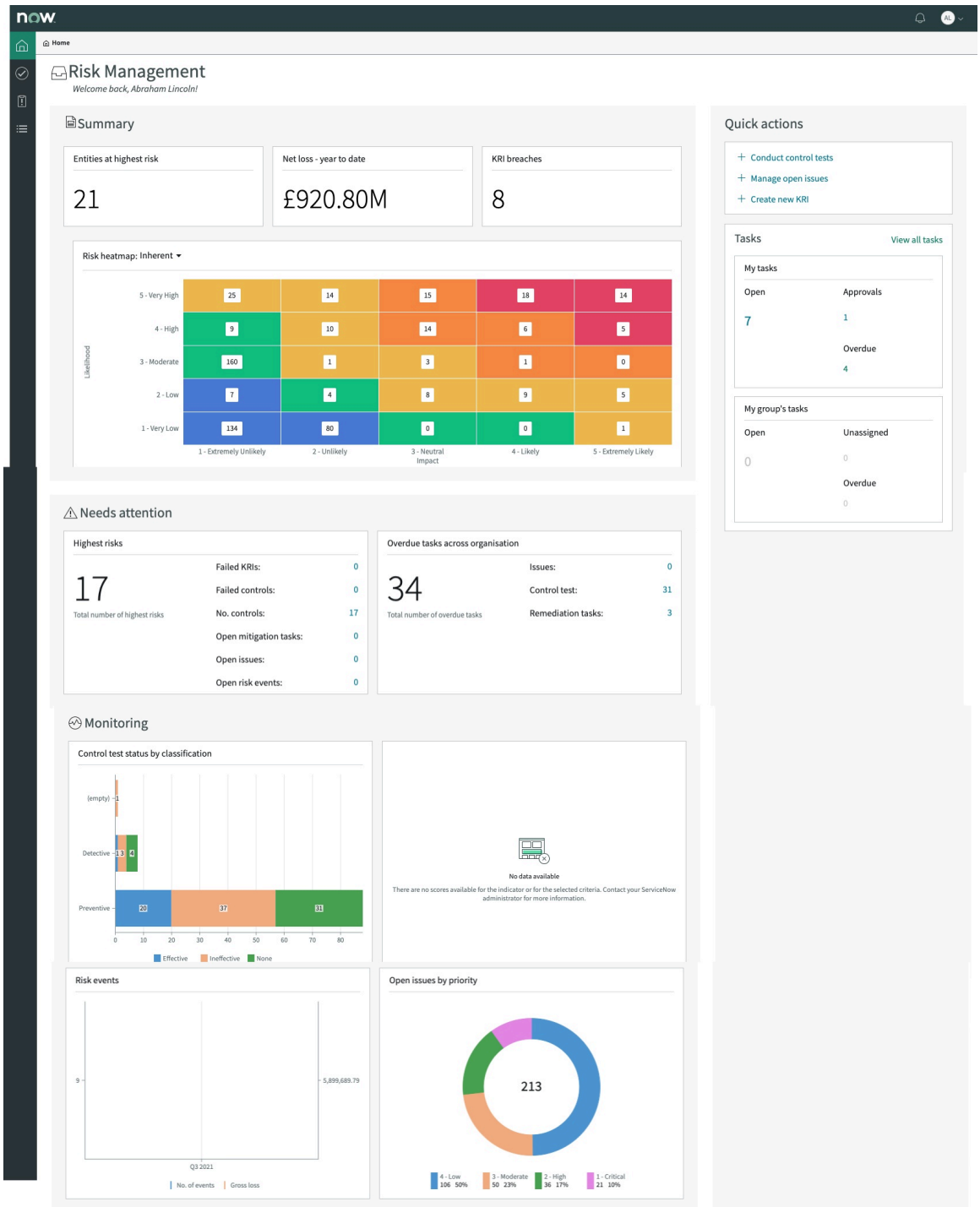
홈페이지는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 각 역할에 대해 다른 뷰를 제공합니다.
- 각 역할의 특정 책임을 위해 설계되었습니다.
- 사용자에 따라 각 역할에 대한 일상적인 작업을 표시합니다. 예를 들어, 운영 위험 관리자의 홈페이지는 IT 위험 관리자의 홈페이지와 다릅니다.
- 사용자와 그룹에 할당된 주요 작업을 표시합니다. 이렇게 하면 실행 가능한 작업을 보다 쉽게 완벽하게 파악할 수 있습니다. Advanced Risk 평가의 새로운 사용자 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 고급 위험 평가 위험 작업 공간.
- 최상위 엔터티에 대한 위험 프로파일을 표시합니다. 이 통합 보기를 사용하면 보다 쉽게 보고할 수 있습니다.
- 필요에 맞게 커스터마이제이션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 히트맵 및 보고서에 대한 고유한 색상 코드를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 고급 위험 평가에 대한 운영 위험 히트맵 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 위험 평가 일정 예약, 새 주요 위험 표시기 생성 등과 같은 주요 작업을 수행하기 위한 빠른 링크를 제공합니다.
- 클릭하여 상세 정보를 볼 수 있는 방식으로 데이터를 제공합니다.
- 애플리케이션이 활성화되지 않은 경우 고급 위험 클래식 위험 평가 점수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험이 활성화되지 않은 위험 작업 공간 홈페이지



의 역할 및 사용자 개선 사항 위험 작업 공간

운영 위험 관리자와 IT 위험 관리자의 역할 위험 작업 공간 입니다. 각 역할, 역할의 책임 및 작업에 대한 설명은 다음 단원을 참조하십시오.

주:
조직의 역할은 여기에 나와 있는 역할과 다를 수 있으므로 이러한 역할을 참조 또는 모델로 사용하십시오.

의 사용자 환경 위험 작업 공간도 여러 가지 개선되었습니다. 각 개선 사항은 다음 섹션에서 자세히 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 작업 공간 운영 위험 관리자용

운영 위험 관리자는 사람, 내부 프로세스, 시스템 또는 외부 이벤트로 인한 오류, 위반 또는 손상으로 인한 손실과 같은 운영 위험을 관리합니다. 운영 위험은 사소한 인적 오류로 인한 손실 위험과 같은 작은 것부터 심각한 사기로 인한 파산 위험과 같은 큰 위험까지 다양합니다.

운영 위험 관리자

운영 위험 관리자는 조직의 위험 태세를 관리하는 운영 위험 팀에 속해 있습니다. 위험 태세는 회사의 현재 위험 프로필입니다. 운영 위험 관리자는 다음 작업을 수행해야 합니다.

운영 위험 프레임워크 정의

강력한 위험 관리 프레임워크를 정의하여 조직의 운영 위험을 효과적으로 관리합니다. 이 프레임워크는 위험을 식별하고 통제 프레임워크를 정의하여 해당 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다. 위험 관리 프레임워크는 다음 구성요소로 구성됩니다.

- 위험 식별
- 위험 측정 또는 점수 매기기
- 위험 완화
- 위험 보고 및 모니터링

라이브러리 설정

다음을 수행하여 포괄적인 라이브러리를 설정하십시오.

- 위험 설명 생성: 위험 설명은 모든 사람이 심각도 또는 상대적 우선순위에 대해 공통된 합의에 도달할 수 있는 방식으로 위험을 기록하는 데 사용됩니다.
- 통제 목표 생성: 통제 목표는 위험 완화 통제의 목표 또는 목적을 정의합니다. 이러한 통제는 지속적인 모니터링이 필요합니다.
- 엔터티 클래스, 엔터티 유형 및 엔터티 정의: 엔터티에 대한 자세한 내용은 엔터티 이해를 참조하세요.
- 업스트림 및 다운스트림 엔터티 정의.

첫 번째 단계는 팀이 위험에 대한 구체적인 아이디어를 가질 수 있도록 위험 설명을 설정하는 것입니다. 예를 들어, 단순히 위험을 사이버 보안 위험이라고 부르는 것은 구체적이지 않습니다. 사이버 보안 위험은 사람마다 다른 것을 의미할 수 있습니다. 따라서 사이버 보안을 정의하는 공통 명령문이 위험 명령문으로 생성됩니다. 위험 설명과 해당 계층 구조를 생성하려면 위험 영향, 위험에 처한 자산 및 위험의 원인을 명확하게 정의합니다. 위험 설명을 정의하고 해당 계층 구조를 만들면 위험 점수가 집계되어 전체 위험 상태를 제공할 수 있습니다.

정기적으로 위험 평가 수행

조직의 정책에 따라 연간 위험 평가를 수행합니다. 또한 위험 레지스터가 업데이트되고 정확한지 확인합니다. 위험 평가 범위를 생성하고 평가 일정을 지정합니다. 위험 레지스터에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위험 등록 위험 작업 공간.

위험 이벤트 기록 및 모니터링

위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다. 위험을 효과적으로 관리하려면 위험 이벤트를 모니터링하고, 근본 원인 분석을 수행하고, 정정 작업을 추적하는 것이 필수적입니다. 조직은 위험 이벤트를 사용하여 손실을 이해하고 개선 영역을 분석하여 추가 손실을 줄입니다. 전체 이벤트 정보를 캡처하고 향후 위험을 완화하기 위한 추가 제어를 제안하려면 손실 이벤트 레지스터를 유지관리해야 합니다.

주요 위험 표시기 정의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기업의 위험 태세를 지속적으로 모니터링합니다. 위험 및 통제의 지속적인 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 생성하는 작업이 포함됩니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 이러한 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 표시기 결과를 사용하여 통제에 대한 문제를 생성하고, 위험 태세의 변화를 알리고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다. 표시기 임계치가 위반되면 해당 이해 관계자에게 에스컬레이션해야 합니다.

문제 및 인시던트 관리

위협이 되는 환경, 프로세스 또는 시스템이 변경될 때 문제가 생성됩니다. 인시던트 또는 손실을 방지하기 위한 조치가 필요한 문제입니다. 인시던트는 부정적인 영향을 미치는 성공적인 결과 또는 이벤트입니다. 운영 위험 관리자는 문제와 인시던트를 보고, 생성하고, 관리할 수 있습니다. 문제와 인시던트의 추적, 적절한 종결, 정정 및 모니터링을 보장합니다.

운영 위험 태세 전달

데이터를 효과적이고 정확하게 보고하도록 대시보드를 정의합니다. 경영진 및 운영 위험 팀장과 공유할 수 있는 필수 보고서를 생성해야 합니다. 보고서와 대시보드는 조직 전체의 집계된 평가 결과가 엔터프라이즈의 주요 운영 위험을 식별하는 데 도움이 되도록 합니다.

다음 표에는 운영 위험 관리자로서 수행하는 주요 작업이 나열되어 있습니다.

운영 위험 관리자의 작업

활동	작업
운영 위험 프레임워크 정의	• 위험 설명서 생성 • 에서 위험 프레임워크 생성 위험 작업 공간 • 에서 위험 설명을 통제 목표와 연결 위험 작업 공간
운영 위험 태세 전달	• 의 고급 위험 평가에 대한 운영 위험 히트맵 위험 작업 공간 • 클래식 위험 평가를 위한 위험 히트맵
중요한 인시던트 및 문제 모니터링	문제 보기, 생성 및 관리
주요 위험 표시기 정의	위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿
연간 위험 평가 프로세스 수행	• 위험 평가 방법론 구성 • 요소 생성 • 위험 평가 범위 생성 • 에서 위험 평가 예약 위험 작업 공간 • 에서 고급 위험 평가 수행 위험 작업 공간
손실 이벤트를 기록하고 학습하도록 지원	• 위험 이벤트 관리 • 에서 위험 이벤트 생성 위험 작업 공간

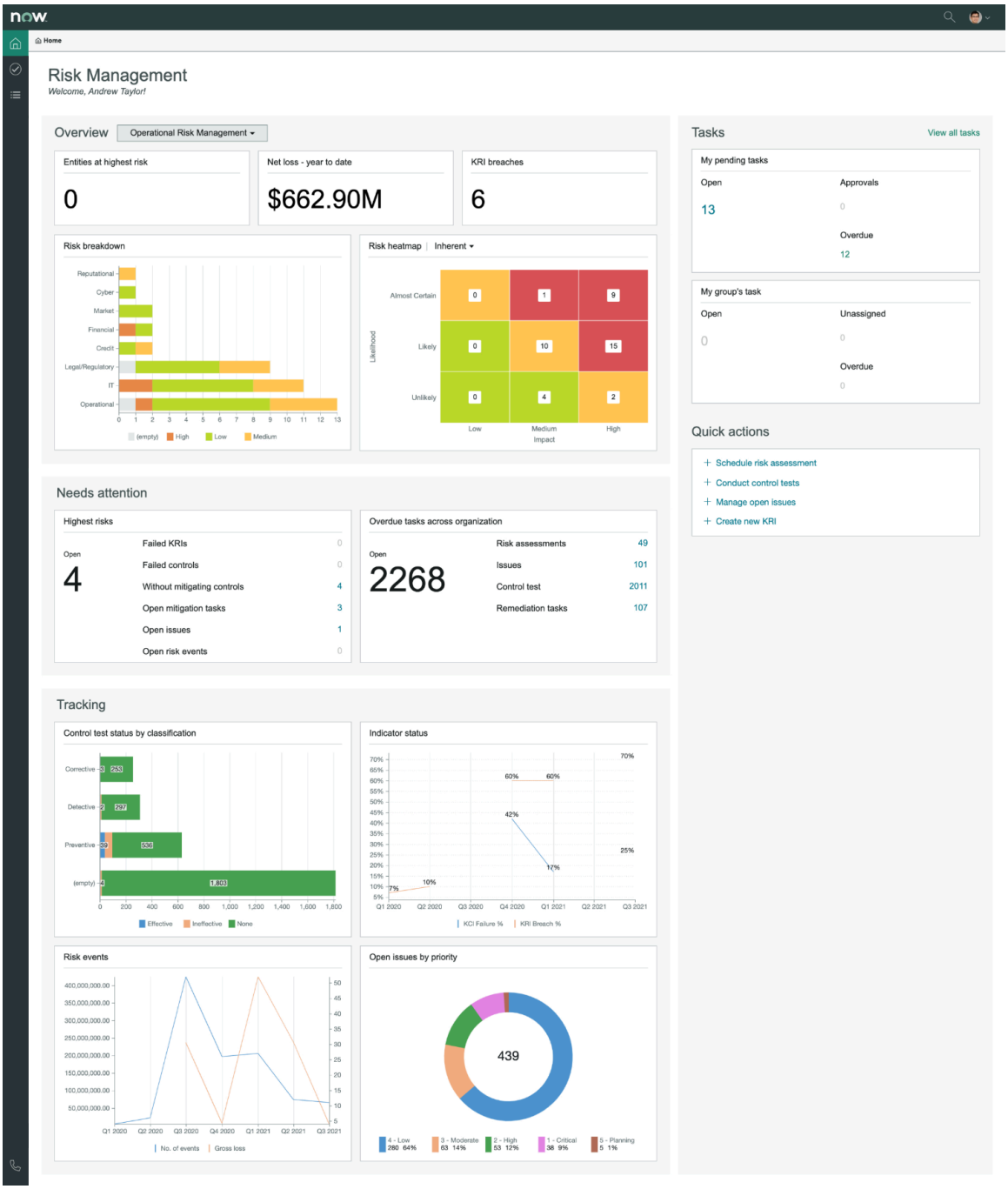
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 위험 관리자의 작업

활동	작업
	• 에서 위험 이벤트 분석 위험 작업 공간 • 에서 위험 이벤트 항목 생성 위험 작업 공간
집계된 위험 보고서 생성	위험 관리 애플리케이션의 보고서

다음 이미지는 운영 위험 관리자에 대한 뷰를 보여줍니다.

운영 위험 관리자의 홈페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

와 함께 설치되는 역할 GRC 위험 작업 공간

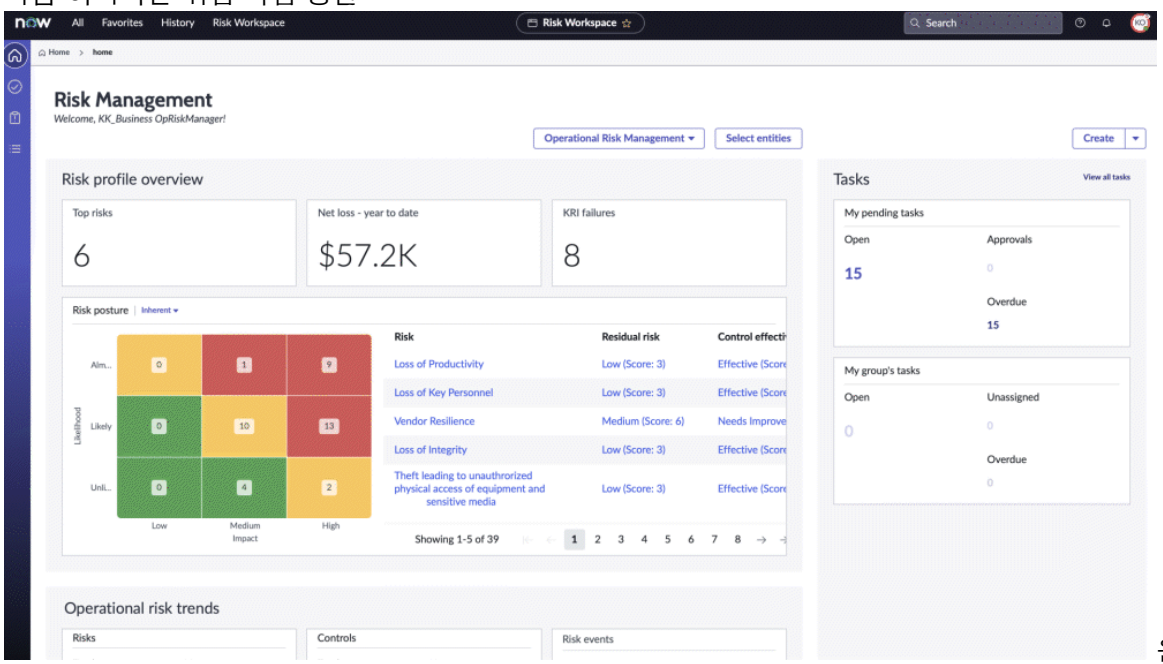
위험 작업 공간 비즈니스 운영 위험 관리자용

비즈니스 운영 위험 관리자는 각 개별 비즈니스 라인의 첫 번째 방어선입니다. 이들은 특정 비즈니스 단위의 위험 태세를 관리할 책임이 있습니다.

비즈니스 운영 위험 관리자는 sn_risk_workspace.business_op_risk_manager 역할을 갖습니다. 비즈니스 운영 위험 관리자는 작업 공간에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 적절한 위험 평가 방법론을 필터링하여 관련 데이터를 확인합니다.
- 상위 위험 수를 확인하여 엔터티의 성과를 봅니다.
- 실패한 주요 위험 표시기 수를 봅니다.
- 현재 달력 연도 또는 회계 연도의 첫 번째 날에 시작하여 현재 날짜까지의 순 손실입니다.
- 위험, 위험 이벤트 및 표시기를 생성합니다.
- 평가되지 않은 위험과 지난 30일 동안 식별된 새로운 위험 등 운영 위험 추세를 봅니다.
- 범주별로 위험을 봅니다.
- 통제 상태, 새 통제 수, 증명되지 않은 통제 수를 봅니다.
- 기한 경과 문제 수와 새 문제 수를 봅니다.

다음 이미지는 위험 작업 공간



운영 위험 관리자의 작업 공간 뷰를 보여줍니다.

엔터티의 상위 위험에 대한 위험 평가를 보려면 상위 위험 카드를 클릭합니다.

작업 영역의 히트맵은 히트맵의 각 타일을 선택할 때 위험에 대한 중요한 인사이트를 제공합니다. 히트맵의 필터를 사용하여 고유 위험 태세 또는 잔여 위험 태세를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 히트맵 워크벤치 문서를 참조하십시오.

위험 작업 공간 IT 위험 관리자용

정보 기술 또는 IT 위험은 비즈니스 데이터 및 중요한 시스템에 대한 위협입니다. 조직 내에서 IT를 사용하고 운영하는 것과 관련된 위험입니다. IT 위험 관리자는 조직 전체의 IT 위험 관리 프로그램의 수립 및 유지관리를 담당하는 기본 인물입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 위험은 본질적으로 다양합니다. 비즈니스에 잠재적으로 영향을 미칠 수 있는 다양한 유형의 IT 위험을 모두 인식하는 것이 중요합니다. IT 위험 관리자는 다양한 이해 관계자와 협력하여 조직의 위험 선호도 내에서 IT 위험이 관리되도록 합니다. IT 위험 관리자의 위험 평가를 용이하게 하기 위해 미리 구성된 위험 평가 방법론(RAM)도 기본적으로 제공됩니다. IT 위험 관리자는 이 RAM을 사용하거나 요구 사항에 따라 수정할 수 있습니다.

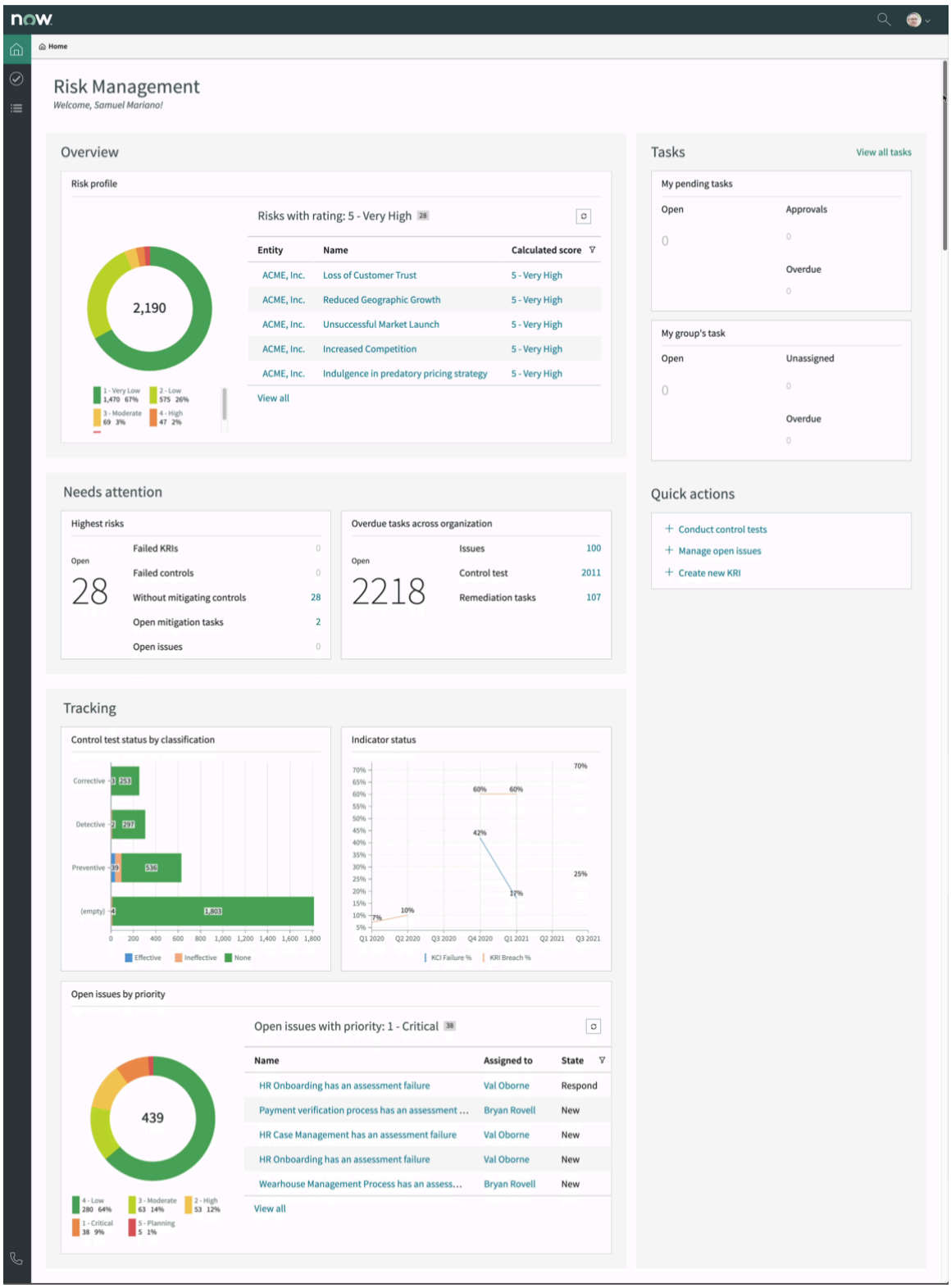
IT 위험 관리자의 작업

활동	작업
워크플로우를 사용하여 위험을 식별합니다.	에서 위험 식별을 위한 워크플로우 위험 작업 공간.
모든 IT 위험을 식별, 평가, 완화 및 모니터링합니다.	• 에서 위험 평가 범위 생성 위험 작업 공간. • 에서 위험 평가 예약 위험 작업 공간.
IT 위험 정정 작업을 관리하고 작업 계획을 정의합니다.	위험 응답 관리.
IT 위험 태세를 전달합니다.	클래식 위험 평가를 위한 위험 히트맵.
주요 위험 및 통제 표시기를 정의합니다.	위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿
제어 테스트 계획 생성	에서 테스트 계획 생성 위험 작업 공간

다음 이미지는 IT 위험 관리자에 대한 뷰를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 위험 관리자의 홈페이지



의 사용자 경험 개선 사항 위험 작업 공간

새로운 작업 공간에서는 일상 업무를 쉽게 수행할 수 있도록 몇 가지 개선 사항이 적용되었습니다. 사용자 경험 개선 사항은 신규 GRC 사용자나 의 전체 경험이 GRC없는 사용자에게 유용합니다.

의 견해 위험 작업 공간

새 작업 영역은 사용자에게 다음과 같은 뷰를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰

목록 뷰에는 모든 모듈의 간단한 목록이 표시됩니다. 목록 아이콘(.)을 클릭하여 목록 뷰에 액세스할 수 있습니다.

기록 뷰

기록 뷰는 모든 기록에 대한 상세 정보를 제공합니다. 예를 들어 위험 설명 양식에서 위험 설명의 상위 및 하위 계층을 포함한 전체 계층 구조를 볼 수 있습니다. 이 뷰는 미해결된 표시기 위반, 미해결 문제, 미해결 위험 이벤트 등과 같은 중요한 정보를 포함하여 전체 상세 정보를 제공합니다.

기타 사용자 경험 개선 사항

기록 개요 페이지

각 기록의 개요 탭은 필요한 모든 정보의 요약을 단일 뷰에서 제공합니다. 예를 들어 위험 기록의 경우 KRI 위반, 제어 실패, 미해결 문제 수, 미해결 표시기 작업, 평가된 위험 수 등을 볼 수 있습니다.

기록에 대한 상황별 측면 패널

기록의 상황별 측면 패널은 기록에 대한 자세한 관련 정보를 제공합니다. 예를 들어 위험의 경우 상위 및 하위 계층 구조를 볼 수 있습니다. 참조 아이콘(.)을 클릭하여 상황별 측면 패널을 표시하고 닫을 수 있습니다.

작업

Tasks는 작업과 그룹의 작업을 표시하는 중앙 집중식 작업 받은 편지함입니다. 작업 아이콘(.)을 눌러 작업에 액세스할 수 있습니다.

360도 관계 뷰

360º 뷰 기능을 사용하면 선택한 기록과 관련 객체(예: 통제, 위험 및 엔터티 유형) 간의 관계를 볼 수 있습니다. 또한 360º 보기를 사용하면 표시된 모든 기록과 상호 작용할 수 있습니다. 자세한 내용은 360° Relationship Visualization 문서를 참조하십시오.

이동 경로 탐색

이동 경로 스타일 탐색은 관련 콘텐츠가 있는 연결된 페이지의 계층 구조를 탐색하는 브라우저 경로를 제공합니다. 이동 경로 스타일 탐색은 각 링크로 이동할 수 있는 기능과 함께 사용자의 시작 지점에서 현재 컨텐츠까지의 디지털 트레일을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 이동 경로 탐색

통합 문제 페이지

포괄적인 문제 관리 페이지에는 문제의 자세한 상태가 표시됩니다. 예를 들어 기한이 지난 문제, 기한이 임박한 문제, 우선순위별 문제 등을 볼 수 있습니다. 사용자와 그룹에 할당된 문제도 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 문제를 쉽게 추적할 수 있습니다.

문제 방문 페이지 아이콘(.)을 클릭하여 문제에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 문제 관리 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.

GRC 위험 포털

GRC 위험 포털은 GRC 비즈니스 사용자가 자신의 작업과 그룹의 작업을 볼 수 있는 간단한 인터페이스입니다. 위험 포털을 통해 사용자는 위험 이벤트를 보고할 수도 있습니다.

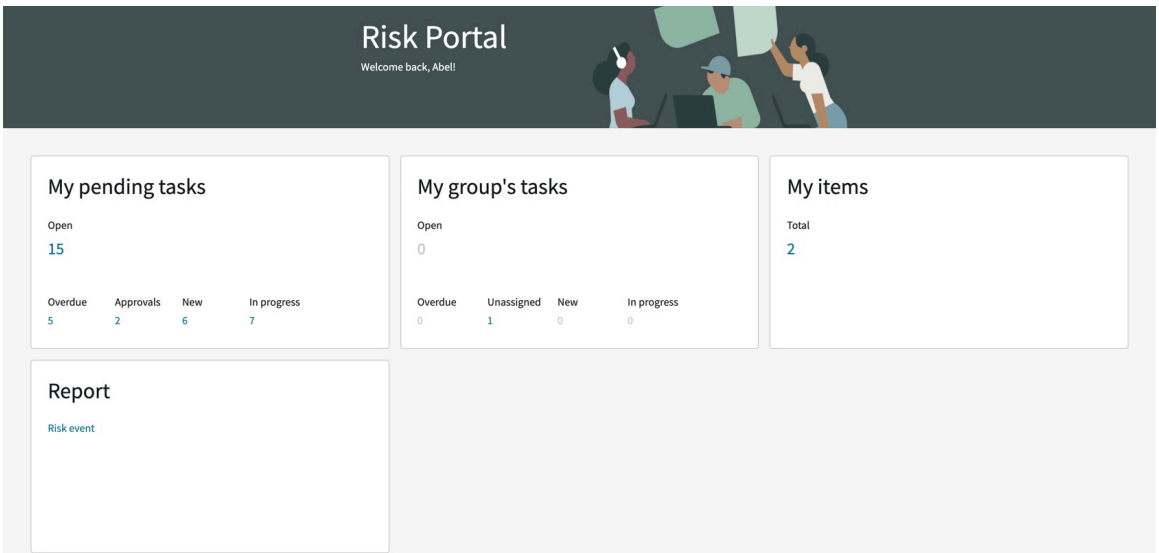
위험 포털에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 위험 〉 위험 포털. 이 포털을 사용하려면 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 위험 포털에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 내 보류 중인 작업: 보류 중이며 나에게 할당된 작업을 봅니다. 예를 들어, 사용자에게 위험 평가가 할당된 경우 위험 포털에서 시작할 수 있습니다.
- 내 그룹의 작업: 그룹에 할당된 작업을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내 항목: 제기한 요청을 봅니다. 예를 들어 문제, 정책 예외, 정정 작업 등이 있습니다.
- 보고서: 위험 이벤트를 보고합니다. 위험 포털에서 위험 이벤트를 보고하는 방법을 보려면 다음을 참조하십시오. 위험 포털에서 위험 이벤트 보고

위험 포털



의 고급 위험 평가 위험 작업 공간

사용자가 위험 작업 공간 고급 위험 평가를 수행할 수 있도록 향상되고 단순화된 사용자 경험을 제공합니다. GRC 위험 포털 또는 에서 위험 작업 공간사용자 또는 그룹에 할당된 위험 평가에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

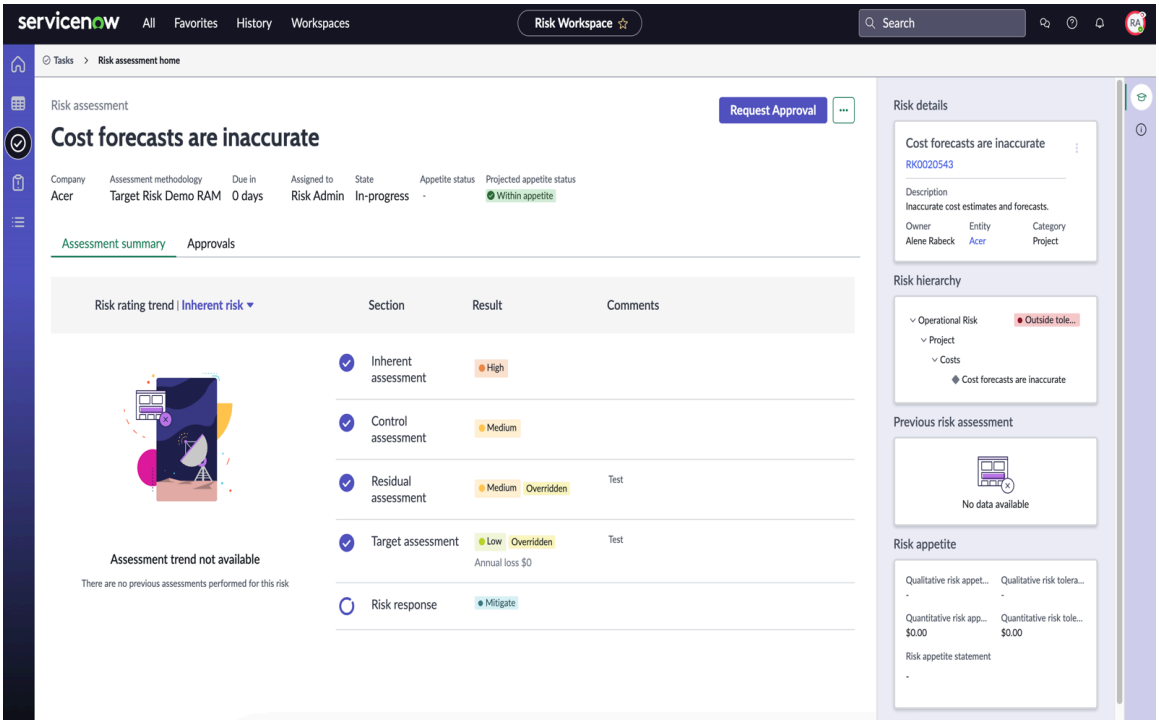
새로운 위험 작업 공간를 사용하면 위험 평가 인스턴스에서 수행하는 모든 평가에 참조할 수 있는 더 많은 데이터를 통해 위험 평가가 더욱 직관적입니다. 운영 위험 관리자는 Advanced Risk 평가를 사용할 때 홈페이지의 위험 요약 필드에서 위험 평가 방법론을 선택하는 데 사용할 수 있는 필터를 갖게 됩니다. 예를 들어, 평가된 운영 위험을 보여주는 위험 평가 방법론을 선택할 수 있습니다. 위험 평가 방법론에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 고급 위험 평가.

신규 사용자가 위험 평가를 이해할 수 있도록 상황별 측면 패널에 평가 섹션에 대한 설명이 제공됩니다. 기본 설명과 간단한 교육이 제공되지만 위험 평가와 관련된 교육 컨텐츠를 표시하도록 시스템을 구성할 수도 있습니다. 측면 패널 교육 정보를 열어 두지 않으려면 정보 아이콘을 사용하여 닫을 수도 있습니다.

위험 평가 홈페이지를 보면 평가 중인 엔터티, 평가 기한, 평가가 할당된 사람, 승인자 및 위험 설명을 한눈에 볼 수 있습니다. 홈페이지에는 위험 평가 결과와 선택한 위험 응답 전략도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 홈페이지



에서 위험 작업 공간 Advanced Risk 평가의 주요 개선 사항은 다음과 같습니다.

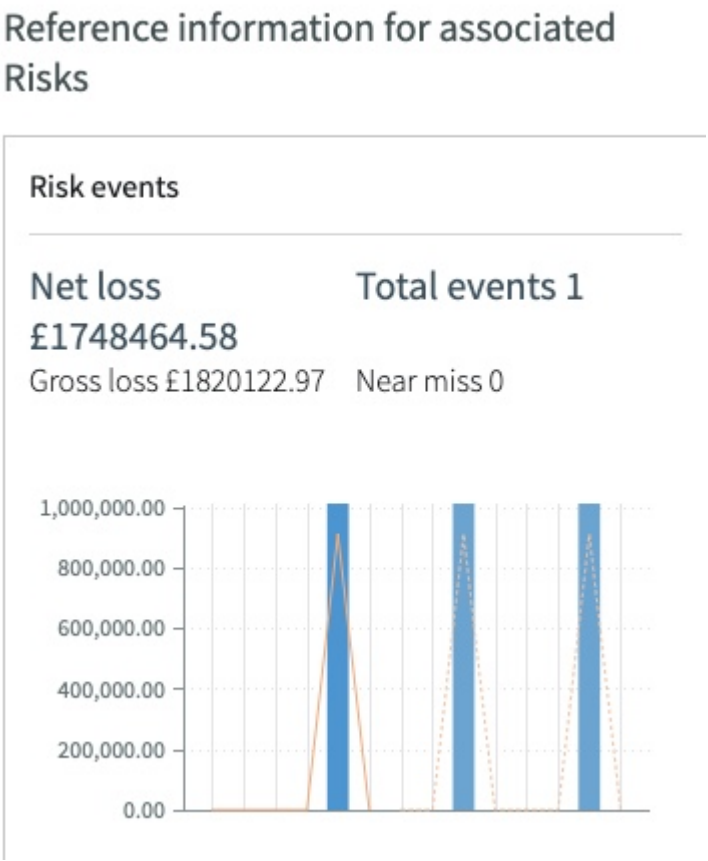
관련 위험 및 통제에 대한 참조 정보 보기

상황별 측면 패널에는 연관된 위험 및 통제에 대한 참조 정보가 표시됩니다. 그래픽 표현을 클릭하면 위험 이벤트, 문제, 표시기 위반 등에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 참조 정보는 다음을 표시합니다.

- 특정 위험에 대해 집계된 위험 이벤트의 총 손실과 순 손실을 표시하는 위험 이벤트 그래프입니다. 이 그래프에는 손실 예측도 표시됩니다.
- 분기별 주요 표시기 위반 백분율입니다.
- 통제 표시기 장애 그래프의 백분율. 통제 평가를 수행할 때 통제 테스트 결과, 표시기 실패 등을 참조할 수 있습니다
- 심각도가 있는 미해결 문제 수입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 문제를 생성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험 평가에 대한 참조 정보

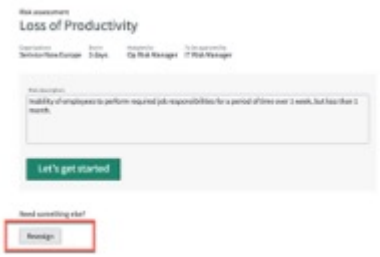


요인 지침 보기

작업 공간에서 요인에 응답하는 동안 지침 표시 아이콘 클릭하여 지침을 빠르게 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 응답하는 동안 지침을 보고 요인을 이해할 수 있으므로 시간이 절약됩니다.

평가 재할당

다른 사용자가 평가해야 하는 위험 평가가 나에게 할당된 경우 위험 평가 홈페이지에서 평가를 재할당할 수 있습니다. 이름이 같은 사용자가 두 명인 경우 평가를 재할당하는 동안 이메일 주소를 볼 수 있습니다. 이 기능은 사용자가 잘못된 사용자에게 평가를 할당하는 것을



방지합니다.

요인 가중치 정보 보기

일선 위험 평가자는 요인의 질적 가중치, 질적 점수 및 양적 점수를 봐야 할 수 있습니다. 전체 평점을 클릭하여 이 정보에 쉽게 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

에서 고급 위험 평가 수행 위험 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험 평가

ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC) Advanced Risk Assessment 기능을 사용하여 통합 위험 플랫폼을 생성합니다. 이 통합 플랫폼은 다양한 종류의 위험 평가 방법론을 지원합니다. 이를 통해 위험 평가를 전체 의사 결정 프로세스의 일부로 통합할 수 있습니다.

Advanced Risk 평가는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 위험 식별, 위험 분석, 위험 평가, 위험 처리 및 모니터링을 포함한 전체 위험 관리 수명주기를 디지털화합니다.
- 조직의 고유한 필요에 따라 위험 평가 프로세스를 사용자 지정합니다. 이 커스터마이제이션에는 평가 기준, 컨텍스트 및 전체 위험 점수 산정 논리 구성이 포함됩니다.
- 질적 및 양적 위험 평가 방법을 모두 지원합니다.
- 위험 전반에 걸쳐 상향식 위험 평가 점수를 자동으로 집계합니다.
- 일선 사용자를 위한 작업 공간에 위험 평가 프로세스를 포함합니다. 이 포함은 사용자가 작업과 관련된 위험을 기반으로 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

> **주:**
> 현재 라이센스로 Advanced Risk 평가를 받을 수 있는지 확인하려면 다음 연락처로 문의하십시오 ServiceNow.

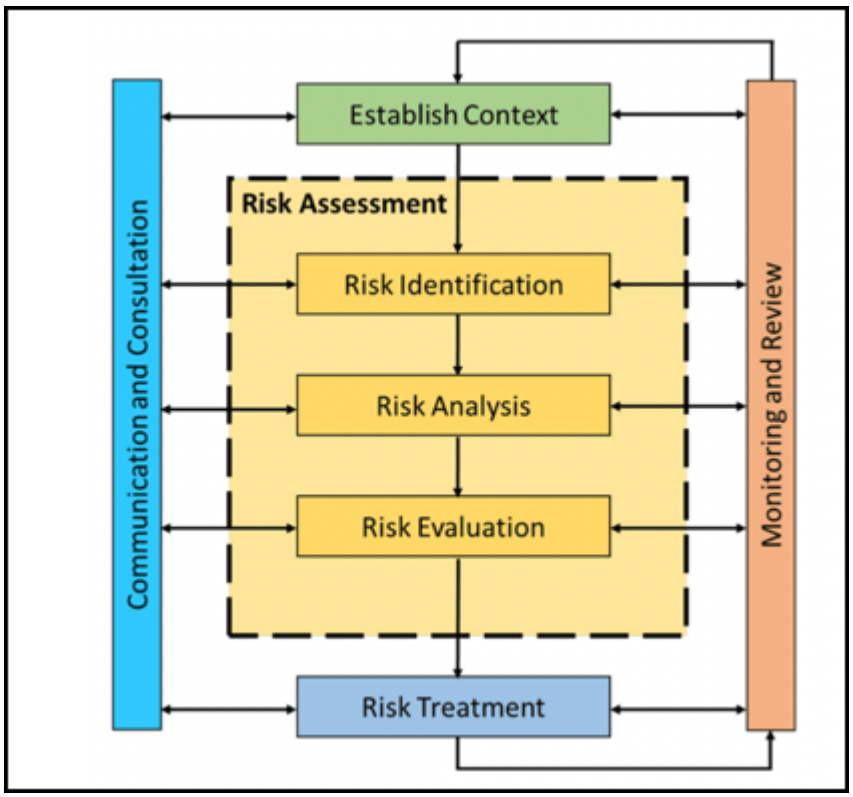
위험 평가 단계

Advanced Risk 평가를 자세히 이해하기 전에 위험 관리의 주요 단계를 이해하는 것이 중요합니다.

1. 위험 식별: 조직의 목표 달성을 방해할 수 있는 불확실성 또는 위험을 찾습니다.
2. 위험 분석: 위험의 원인과 결과를 이해합니다.
3. 위험 평가: 추가 조치가 필요한지 여부를 결정하려면 위험 분석 결과를 설정된 위험 기준과 비교합니다.
4. 위험 처리: 위험을 해결하기 위한 작업 계획을 정의합니다.
5. 위험 모니터링: 조직의 위험 태세를 추적하고 관련 이해 관계자에게 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 단계



위험 평가는 위험 식별, 위험 분석 및 위험 평가로 구성됩니다. 고급 위험 평가는 요인 또는 질문과 응답을 기반으로 수행됩니다. 조직과 같은 엔터티에 대해 수행할 수 있습니다. 고급 위험 평가를 사용하려면 관리 모듈 아래에 있는 고급 위험 평가로 마이그레이션 속성을 활성화해야 합니다. 위험 평가의 평가자와 승인자는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 고급 위험 평가를 사용하면 고유 위험, 완화 통제 및 잔여 위험이 평가되는 위험에 대한 자세한 평가를 수행할 수 있습니다. 엔터티, 위험 설명, 통제 등에 대한 완전한 GRC 설정이 없는 경우에도 모든 ServiceNow 기록 또는 객체에 대한 위험을 평가할 수 있습니다. 객체 평가의 예로는 변경 관리 평가가 있습니다. 위험 평가 중에 다음과 같은 위험이 평가됩니다.

- 고유 위험: 고유 위험은 통제가 없는 위험입니다. 예를 들어, 고속도로에서 고속으로 운전하는 것은 보통 속도로 운전하는 것보다 본질적으로 더 위험합니다. 이 고유 위험의 점수는 위험의 영향과 위험 가능성을 곱하여 도출됩니다.
- 통제 효과성: 통제를 통해 위험의 영향이나 가능성을 완화할 수 있습니다. 예를 들어 고속도로에는 속도 제한 모니터가 있습니다. 위험이 구체화되면 통제가 영향을 완화합니다. 통제는 예방, 탐지 또는 교정일 수 있습니다.
  - 예방 통제는 이러한 문제가 발생하기 전에 오류, 부정확성 또는 사기를 방지하도록 설계되었습니다.
  - 탐지 통제는 오류, 부정확성 또는 사기의 존재를 발견하기 위한 것입니다.
  - 수정 통제는 감지된 오류나 불규칙성을 수정하도록 설계되었습니다.
- 잔여 위험: 잔여 위험은 통제 구현 후 남아 있는 남은 위험입니다. 예를 들어, 안전 조치가 마련되어 있음에도 불구하고 여전히 사고가 발생하면 사고로 인한 손상은 잔류 위험입니다. 잔여 위험 점수는 다음 방법 중 하나를 사용하여 계산할 수 있습니다.
  - 고유 효과와 잔여 효과 사이의 매트릭스.
  - 고유 점수에서 제어 점수를 뺀 값과 같은 수학 공식입니다.
  - 요인에 대한 답변.
- 대상 위험: 대상 위험은 조직이 미래에 달성하고자 하는 바람직한 위험입니다. 조직은 식별된 위험의 원하는 가능성 수준과 영향을 평가하여 각 위험에 대한 대상 위험 수준을 설정할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 예를 들어, 위험을 평가할 때 고유 위험, 통제 효과성 및 잔여 위험과 같은 다양한 측면을 고려합니다. 그러나 위험 대응이 구현된 후 달성될 원하는 위험 수준을 파악하는 것도 마찬가지로 중요합니다. 대상 위험은 작업 계획이 성공적으로 실행된 후 달성하고자 하는 최적의 위험 수준을 나타냅니다. 이를 통해 이러한 작업을 구현하는 비용과 관련하여 조직에서 얻는 이점을 측정할 수 있습니다.

Advanced Risk 평가 워크플로우

고급 위험 평가를 사용하려면 위험 평가 방법론(RAM)을 설정하고, 평가 범위를 정의하고, 평가를 수행해야 합니다.

고급 위험 평가를 사용하려면 먼저 사용자마다 다른 설정 작업을 수행해야 합니다. 이러한 단계는 평가의 워크플로우를 정의합니다.

1. 위험 평가 방법론(RAM) 설정: sn_risk.admin 역할을 가진 위험 관리자가 시스템을 설정합니다. 관리자는 다음을 수행합니다.
   - 식별: 위험 또는 객체가 평가되고 있는지 식별합니다.
   - 평가: 평가 기준, 위험 점수 또는 보고 기본 설정과 같은 문제를 평가하는 방법을 결정합니다.

   자세한 내용은 위험 평가 방법론 구성 문서를 참조하십시오.
2. 위험 평가 범위 정의: RAM이 정의된 후 엔터티 소유자는 다음을 정의하고 식별합니다.
   - 엔터티에 대한 관련 위험입니다.
   - 이러한 평가에 대한 평가자 및 승인자
   - 이러한 위험 평가의 주기.

   자세한 내용은 위험 평가 범위 생성 및 평가 시작 또는 에서 위험 평가 범위 생성 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.
3. 위험 평가 수행: 위험 평가자와 sn_grc business_user 역할은 다음과 같은 평가 작업을 수행합니다.
   - 통제 완화의 고유 위험과 효과를 평가합니다.
   - 잔여 위험을 검토하고 위험 처리 계획을 정의합니다.
   - 대상 위험 평가를 수행하여 원하는 미래 위험 수준을 정의합니다.
   - 검토 및 승인 워크플로우를 트리거합니다.

   자세한 내용은 에서 고급 위험 평가 수행 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.
4. 평가 모니터링: 위험 평가가 승인되면 평가가 모니터 상태로 전환됩니다. 위험 평가에서 평가된 위험은 특히 자동화된 요인이 포함된 경우 모니터링해야 합니다. 데이터 소스에서 자동으로 데이터를 가져오는 자동화된 요소 또는 질문에는 끊임없이 진화하는 위험 등급이 있습니다. 따라서 현재 등급이 낮을 수 있는 위험이 나중에 등급이 높아질 수 있습니다. 따라서 조직에 대한 위협을 줄이기 위해 완료된 평가를 모니터링하는 것이 필수적입니다.

고급 위험 평가의 요소

요인은 위험을 분석하는 데 사용할 수 있는 질문입니다. 요인은 위험 평가 인스턴스에 나타납니다.

요인은 위험 평가 중에 나타나는 질문입니다. Advanced Risk 평가를 사용하려면 먼저 이러한 요인을 정의하고 위험 평가 방법론(RAM)을 구성해야 합니다. RAM에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 평가 방법론 구성. 각 요인 또는 질문에는 응답이 있습니다. 다양한 유형의 요인이 있습니다.

- 수동 요소: 사람의 입력이 필요한 요소입니다. 응답은 수동 응답입니다. 당신의 이름을 예로 들 수 있습니다.
- 자동화된 요인: 응답이 자동으로 계산되는 요인입니다. 예를 들어 오늘날 도시의 기온이 있습니다. 정보는 외부 소스에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스크립팅된 자동 요소: 스크립트를 작성하는 데 사용되는 요소입니다.
- 그룹 요소: 논리적으로 그룹화된 요소 집합입니다.

이러한 요인 유형은 다음 섹션에서 자세히 설명합니다. 요인을 정의하고 게시한 후에는 RAM을 구성하고 해당 요인을 RAM 내의 평가 유형에 연결할 수 있습니다. RAM은 위험 평가의 기초를 형성합니다. 선택한 각 평가 유형을 게시한 다음 RAM을 게시합니다. sn_risk.user 역할을 가진 사용자는 평가를 수행해야 하는 평가 유형을 선택할 수 있습니다.

그러면 위험 평가 인스턴스가 생성됩니다. 해당 속성은 RAM에 대해 선택한 평가 유형 및 옵션에 따라 달라집니다. 위험 평가 인스턴스는 위험 평가자가 위험을 평가하는 인스턴스입니다. 질문으로서 요인은 여러 평가 유형에 사용될 수 있습니다. 예를 들어, "건물이 침수될 확률은 얼마입니까?"와 같은 질문은 통제 효과성 평가 후 고유 평가 또는 잔여 평가의 일부가 될 수 있습니다.

주:
요인은 여러 평가 유형에서 사용할 수 있지만 하나의 RAM에서만 사용할 수 있습니다. 한 RAM에서 생성되고 사용되는 요소는 다른 RAM에서 다시 사용할 수 없습니다.

요인 기여도의 유형

평가자는 요인에 대한 응답을 제공합니다. 위험 평가자는 다음과 같은 방법으로 요인에 기여할 수 있습니다.

- 질적: 손실은 높음, 중간 및 낮음과 같은 주관적인 용어의 형태입니다. 손실은 등급으로 변환되는 숫자 점수의 형태일 수도 있습니다.
- 양적: 손실은 수치 형식입니다. 금전적 측면에서 위험으로 인해 발생할 수 있습니다. 이는 내재된 연간 손실 예상(ALE)에 기여합니다.
- 둘 다: 손실에는 질적 위험 등급과 양적 달러 가치가 모두 있습니다. 이러한 등급을 반양적이라고도 합니다.

질적, 양적, 반양적 등급을 이해하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 등급 방법론의 유형

수동 요소

위험 평가에서 응답자의 인적 응답이 필요한 질문을 수동 요인이라고 합니다. 수동 요인에서 응답은 주관적이며 분류하기 어렵습니다. 일부 질문에는 인간의 지능과 평가가 필요합니다. 따라서 수동 요인은 개인의 관점에 대한 주관적인 평가입니다. 수동 요인의 예로는 평판 영향, 예상 발병 속도 등이 있습니다. 수동 요소에서 사용자는 다음과 같은 유형의 응답을 제공할 수 있습니다.

- 텍스트: 설명이 포함된 답변입니다. 예를 들어 피드백입니다. 이 선택은 위험 점수 계산에 영향을 주지 않습니다.
- 선택: 평가 질문에 대한 사용자 정의 선택 항목입니다. 예를 들어 사용자는 낮음, 중간 또는 높음 중에서 위험 등급을 선택할 수 있습니다.
- 숫자: 숫자 값입니다. 예를 들어, 미결 문제 수입니다.
- 통화: 사용자의 현지 통화로 나타낸 금액입니다. 예를 들어, 특정 위험의 재무 영향입니다.
- 백분율: 평가 질문의 백분율 값입니다. 예를 들어 조직 전략에 만족한 직원의 비율입니다.

그룹 요소

요인이 논리적으로 그룹화된 경우 그룹 요인이라고 합니다. 그룹 요인의 점수는 해당 수동 요인의 응답에 따라 달라집니다. 예를 들어 조직은 재무 위험과 비재무 위험의 영향을 받습니다. 재무 위험에 대한 요인과 비재무 위험에 대한 요인을 만들 수 있습니다. 이러한 두 요인 집합을 전체 영향이라는 단일 그룹 요인으로 결합할 수 있습니다. 수동 요인과 마찬가지로 그룹 요인은 질적 기여로 변환되는 수치 위험 점수 또는 양적 기여로 ALE 값에 기여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 요소

자동 요인은 평가 중에 테이블 또는 데이터베이스 뷰와 같은 데이터 소스에서 최신 데이터를 자동으로 가져옵니다. 자동화된 요인은 위험 평가 프로세스를 자동화하는 데 도움이 됩니다. 수동 입력에 의존하지 않으므로 주관성이 줄어듭니다. 예를 들어 위험 평가자가 여러 위치에 대한 평가를 수행하려고 합니다. 자동화된 요인 중 하나는 국가의 정치적 상황이며 이 정보는 웹사이트에서 공개적으로 사용할 수 있습니다. 이 데이터는 내에 상주 ServiceNow하지 않기 때문에 평가자는 자동 요인을 사용하여 데이터를 가져올 수 있습니다. 자동화된 요소의 몇 가지 다른 예는 다음과 같습니다.

- 프로젝트의 직원 수입니다.
- 비즈니스 단위의 수익입니다.
- 프로세스의 비즈니스 중요도입니다.

스크립팅된 자동 요인

자동화된 스크립팅된 요소는 스크립트를 작성하는 데 사용됩니다. 스크립트는 레코드 또는 외부 소스에서 데이터를 ServiceNow 가져옵니다. 스크립팅된 자동 요인은 위험 평가 중 요인에 대한 응답을 자동으로 제공합니다.

다음 사용 사례는 스크립팅된 요인을 모델링할 수 있는 방법의 예를 보여줍니다. 예를 들어 규정 준수 기능의 결과를 사용하여 통제의 완화 효과를 평가하려는 경우 다음 두 가지 방법으로 통제를 평가할 수 있습니다.

- 통제 개별 평가
- 통제 환경 평가.

통제에 대한 개별 평가에서 각 통제는 별도로 평가됩니다. 스크립팅된 요인의 맥락에서 통제 평가를 이해하려면 위험으로 자금 세탁의 예를 고려하십시오. 이 예에서 통제 효과성은 실패한 통제의 백분율을 기준으로 평가됩니다. 실패한 통제 값은 해당 통제의 통제 효과를 계산하기 위한 등급으로 변환됩니다. 예를 들어, 자금 세탁 위험에는 세 가지 완화 통제가 있습니다.

- 직원 교육
- 직원에 대한 내부 감사
- 고객 실사

다음과 같은 방식으로 통제 효과성 기준을 정의했다고 가정합니다.

통제 설계 효과성 장애	통제 효과성
0%-30%	유효
30%-60%	개선 필요
〉60%	무효

이제 세 개의 컨트롤 중 하나의 컨트롤이 통과되고 두 개의 컨트롤이 실패했다고 가정합니다. 두 컨트롤의 실패는 66.67%의 실패율로 해석됩니다. 변환과 이전 테이블을 기반으로 통제 효과성 등급이 적용되지 않습니다. 이렇게 정의된 스크립트를 사용하여 요소에 대한 응답을 자동화하여 자금 세탁 위험을 평가할 수 있습니다.

통제 환경 평가의 경우 각 통제를 개별적으로 평가하는 대신 전체 통제 환경을 평가할 수 있습니다. 통제 환경 평가를 이해하려면 다음 예를 고려하십시오. 설계 효과성과 운영 효과성이라는 두 가지 측면을 기준으로 통제 환경을 평가하려 한다고 가정합니다. 설계 효과를 계산하기 위해 자금 세탁 위험과 관련된 관련 통제를 가져올 수 있습니다. 그런 다음 테스트 결과를 확인하여 실패한 컨트롤 수를 파악할 수 있습니다. 다음과 같은 방식으로 통제 효과성 기준을 정의했다고 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 설계 효과성 장애	통제 효과성
0%-30%	유효
30%-60%	개선 필요
〉60%	무효

이제 두 개의 컨트롤이 실패하고 하나의 컨트롤이 통과되었다고 가정합니다. 따라서, 제어 설계 효과성 실패율은 33.33%이다. 이전 표에 따르면 이 낮은 값인 33.33%는 통제 설계에 개선이 필요함을 의미합니다. 이 응답은 사람의 계산이나 개입이 필요하지 않기 때문에 자동화된 스크립팅된 요소에서 자동으로 스크립팅될 수 있습니다.

위험 등급 방법론의 유형

평가 중에 위험 점수가 매겨진 다음 등급이 도출됩니다. 등급은 질적, 반양적, 양적의 세 종류가 있습니다.

질적 등급

질적 위험 평가는 위험의 확률과 영향에 대한 평가자의 인식에 의존합니다. 메서드가 순전히 질적인 경우 등급은 높음, 중간 또는 낮음과 같은 목록 값을 기반으로 합니다. 이 경우 위험 점수는 롤업되지 않습니다. 이 방법은 수학적 의존성이 최소화되므로 질적 위험 평가를 쉽고 빠르게 수행할 수 있습니다. 또한 이 방법을 통해 조직은 평가 중인 프로세스 또는 자산에 대한 평가자의 숙련된 지식을 활용할 수 있습니다. 위험 평가를 처음 접하는 사용자는 일반적으로 이러한 종류의 등급을 사용합니다.

다음 그림은 질적 등급의 예를 보여줍니다.

정성적 위험 평가

		Impact		
		Low	Medium	High
Probability	Low	Low Risk	Low Risk	Medium Risk
	Medium	Low Risk	Medium Risk	High Risk
	High	Medium Risk	High Risk	High Risk

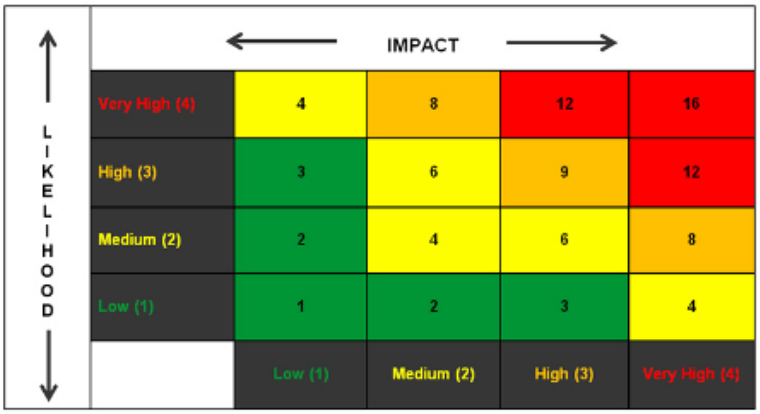
반양적 등급

반양적 평가에서는 질적 평가에도 해당 숫자 척도가 있습니다. 예를 들어 양적 위험 점수가 0-10 사이이면 질적 등급이 낮습니다. 이러한 유형의 등급을 사용하는 사용자는 위험 평가가 처음이 아닙니다. 대부분의 사용자는 이 범주에 속합니다. 이 범주에서는 위험 점수가 롤업되고 위험 선호도는 질적인 특성을 갖습니다.

다음 그림은 반양적 등급의 예를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반양적 위험 등급



Risk Score	Rating
0 – 3	Low
4 – 6	Medium
6 – 9	High
10 – 16	Very High

양적 등급

정량적 위험 평가는 사실에 기반하고 측정 가능하며 고도로 수학적인 데이터에 중점을 둡니다. 고급 시뮬레이션 기술을 사용하는 정량적 위험 등급에서 위험은 순전히 숫자로 정량화됩니다. 이 범주에서 위험 선호도는 본질적으로 양적입니다.

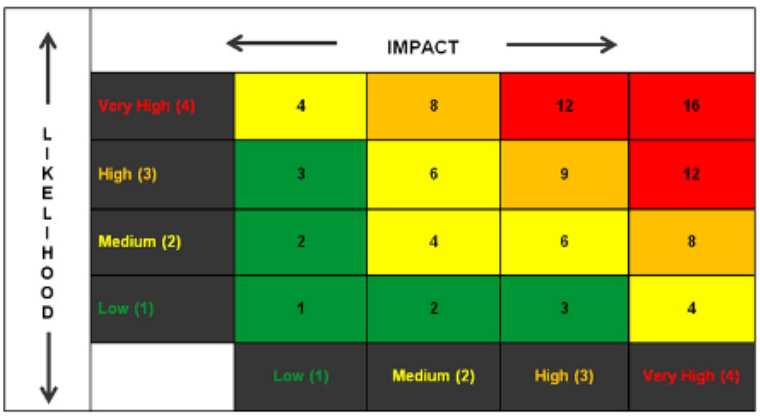
변환 기준

위험 점수를 계산한 후 점수를 등급으로 변환한 다음 고위 경영진 및 기타 이해 관계자에게 등급을 쉽게 보고할 수 있습니다.

등급은 점수에 대한 명확한 의미와 해석을 제공하기 때문에 점수는 등급으로 변환됩니다. 위험 점수의 변환은 변환 기준을 사용하여 수행됩니다. 요구 사항에 따라 변환 기준을 정의할 수 있습니다. 예를 들어 80-100 사이의 위험 점수를 높은 위험으로 정의할 수 있습니다.

다음 그림은 등급 변환 기준의 예를 보여줍니다.

등급 변환 기준



Risk Score	Rating
0 – 3	Low
4 – 6	Medium
6 – 9	High
10 – 16	Very High

Advanced Risk 평가를 사용한 모든 객체 평가

엔터티, 위험 설명, 통제 등에 대한 완전한 GRC 설정이 없는 경우에도 기록 ServiceNow 이나 객체에 대한 위험을 평가할 수 있습니다. 객체 평가의 예로는 변경 관리 평가 또는 인용 평가가 있습니다.

모든 객체 평가는 모든 ServiceNow 기록에 대한 위험 평가를 수행하는 데 사용됩니다. 위험 평가를 수행할 때 위험에 대한 사전 지식이 필요하지 않습니다. 위험 관리자는 평가 결과를 사용하여 프로젝트 또는 애플리케이션과 관련된 위험을 신속하게 분석할 수 있습니다.

객체 평가는 다음과 같은 방법으로 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 임시: 임시 기반 위험 평가에서 사용자는 UI 작업을 통해 평가를 수행할 수 있습니다.
- 이벤트 기반: 이벤트 기반 위험 평가에서 사용자는 일부 이벤트를 기반으로 위험 평가를 수행할 수 있습니다.

객체 평가를 수행하려면 객체를 컨텍스트로 사용하여 위험 평가 방법론을 생성한 다음 관련 테이블을 선택해야 합니다.

주:
개체에 대한 위험 평가를 수행하는 경우 컨트롤을 평가할 수 없습니다. 이렇게 제한하는 이유는 통제가 엔터티 또는 위험에 연결되어 있기 때문입니다. 또한 위험 응답 워크플로우는 객체 평가에 사용할 수 없습니다.

평가를 생성한 후 평가 목록을 볼 수 있는 객체에 관련 목록을 추가할 수 있습니다. 개체에 대한 개체 평가를 구성하고 위험 평가 단추를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 기술 자료에서 Now Support개체 평가 (KB0826429) 수행 문서를 참조하세요.

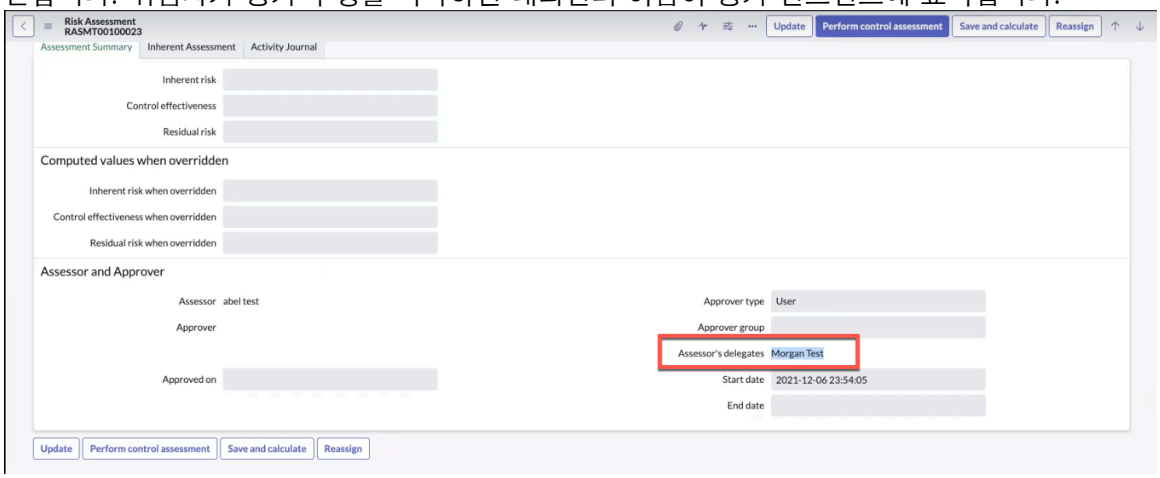
에서 위험 작업 공간객체 평가를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 작업 공간 (KB0961251)의 모든 객체 통합 문서를 Now Support 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다.

위험 평가 위임

위험 평가자가 위험 평가를 수행할 수 없는 경우 평가자는 지정된 기간 동안 위험 평가를 수행할 위임자를 지정할 수 있습니다. 이 ServiceNow AI Platform 옵션을 사용하면 대리인을 임명할 수 있습니다.

위임은 특정 활동을 수행할 수 있는 권한을 다른 사람에게 할당하는 것입니다. 그것은 다른 사람에게 일을 맡기는 과정입니다. 위험 평가의 맥락에서 위험 평가에 할당된 평가자가 위험 평가를 수행할 수 없는 경우가 있습니다. 이러한 시나리오에서 평가자는 다른 사용자를 위임자로 할당할 수 있으며 위임자는 지정된 기간 동안 원래 평가자를 대신하여 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 대리인은 및 위험 포털에서 위험 평가를 위험 작업 공간 수행할 수 있습니다. 또한 대리인은 원래 평가자에게 전송된 모든 시스템 알림의 사본을 받습니다. 위임자가 평가 수행을 시작하면 대리인의 이름이 평가 인스턴스에 표시됩니다.



위험 평가자로서 위임자를 할당할 수 있는 방법을 이해하려면 작업에 대한 위임자 구성을 참조하십시오.

작업을 다른 사용자에게 위임하려면 위임자 관련 목록을 표시하도록 사용자 프로파일 양식을 구성합니다. 자세한 내용은 위임자 관련 목록 추가를 참조하십시오.

위임자를 할당할 때 다음 사항에 유의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위임자를 할당하는 기능은 평가 수행에만 사용할 수 있습니다. 위험 평가를 승인하기 위해 위임자를 할당할 수 없습니다.
- 대리인에게 평가가 할당되면 평가에는 원래 평가자와 대리인의 이름이 표시됩니다.
- 그룹이 아닌 개별 사용자만 대리인으로 할당할 수 있습니다.
- 위험 기반 평가를 수행하려면 대리인에게 sn_risk_advanced.ara_assessor 역할이 있어야 합니다.
- 대리자는 객체 평가를 수행하기 위해 sn_risk_advanced.ara_assessor를 가지고 있어야 합니다.
- 모든 대리인은 라이선스가 있는 사용자로 간주되며 해당 GRC 사용에 대해 추적됩니다.
- 위임자가 평가자를 대신하여 위험 평가를 수행하기 위해 로그인하면 평가자 필드에 원래 평가자의 이름이 유지됩니다. 새 필드 평가자의 위임 자에 위임자의 이름이 표시됩니다.
- 위임자는 작업을 다른 사용자에게 재할당할 수 있습니다.
- 위임자는 의 작업에서작업 공간원래 평가자에 대해 진행 중인 평가를 볼 수 있습니다.
- 위임자는 문제를 생성할 수 있습니다.
- 위임자는 위험 응답 작업을 만들고 승인을 요청할 수 있습니다.
- 대리자가 수행한 모든 활동은 활동 스트림에서 캡처됩니다.

위험 평가 인스턴스 이해

위험 평가 인스턴스는 위험 평가자가 질문이나 요인에 응답하여 위험과 객체를 평가할 수 있는 인스턴스입니다.

위험 평가 방법론(RAM)이 생성되고 위험 평가 범위가 정의되면 위험 관리자가 평가를 시작합니다. 평가자는 위험을 평가하라는 알림을 받습니다. 위험 평가를 수행하려면 평가자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 평가는 엔터티의 위험 점수에 도달하는 데 사용됩니다.

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 기술 자료에서 Now Support백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법 (KB0963693) 문서를 참조하십시오.

위험 평가자가 답변하는 질문은 RAM에서 구성됩니다. 평가에는 수동 요인과 자동 요인이 포함될 수 있습니다. 수동 요인은 응답으로 사람의 입력이 필요합니다. 자동 요인의 경우 응답이 자동으로 계산됩니다. 자동 요인은 구성에 정의된 일정에 따라 자동으로 실행됩니다.

평가가 완료되면 정의된 재평가 빈도에 따라 재평가가 자동으로 트리거됩니다. 재심사는 기존 위험 평가 인스턴스가 모니터 상태인 경우에만 트리거됩니다. 평가가 모니터 상태인 경우 자동화된 요소가 일정에 따라 실행될 때마다 평가 점수가 변경되고 요소가 롤업에 새 점수를 제공합니다.

위험 평가자가 평가를 다른 관련 평가자에게 재할당해야 한다고 판단하면 평가자는 평가를 재할당할 수 있습니다. 평가자는 요인에 응답한 후 응답을 수정할 수도 있습니다.

평가를 두 번 이상 수행하고 RAM에서 이전 평가 응답을 복사하는 옵션을 사용하도록 설정하면 이전 평가의 응답이 현재 평가에 자동으로 복사됩니다.

주:
자동화된 요인 응답 및 무효화된 점수는 이전 평가에서 복사되지 않습니다.

위험 평가 인스턴스의 구성요소

RAM의 구성에 따라 위험 평가 인스턴스 양식에는 다음과 같은 관련 목록도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이전 평가: 현재 평가 중인 위험에 대한 이전 5가지 평가입니다.
- 위험 이벤트: 위험과 연관된 위험 이벤트 수입니다.
- 위험 표시기: 이 위험에 대해 통과 및 실패한 위험 표시기의 수입니다.
- 미해결 문제: 위험과 해당 상태 및 소유자에 대한 미해결 문제 수입니다.
- 위험 응답 작업: 평가를 위해 생성된 위험 응답 작업의 수입니다.
- 관련 통제: 위험과 관련된 통제입니다. 이 관련 목록은 통제 환경을 평가할 때만 나타납니다.

> **주:**
> 이전 릴리스의 고객은 통과 및 실패 표시기의 업데이트된 개수를 못할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 `#### ### # ### #` 수정 스크립트를 실행합니다.

평가자는 완화 통제를 평가하지 않을 수 있는 옵션이 있습니다. 통제를 옵트아웃하는 옵션은 위험이 있지만 이를 완화할 통제가 없는 경우에 유용합니다. 예를 들어, 전염병이 위험하지만 이를 통제할 백신이 없는 시나리오를 생각해 보십시오. 이러한 경우 위험은 평가되지만 통제는 평가에서 제외될 수 있습니다. 평가자가 통제 완화 및 잔여 위험 평가를 옵트아웃하기로 결정하면 점수는 해당 사항 없음으로 설정됩니다.

통제 평가가 개별 통제를 평가하도록 구성되고 통제가 평가 중인 위험과 연관되어 있으면 통제를 옵트아웃하는 옵션이 나타나지 않습니다. 이는 컨트롤이 기본값이기 때문에 발생합니다.

잔여 평가가 고유 위험 및 통제에 대한 것이고 위험 평가자가 통제 평가에서 제외하는 경우 잔여 위험을 적용할 수 없습니다. 이 조건은 통제가 없는 경우 자동으로 고유 위험만 있고 잔여 위험은 없음을 의미하기 때문에 생성됩니다.

위험 평가 스테이지

위험 평가 수명주기는 다음 상태를 거칩니다.

1. 평가 준비 완료: 새 평가 인스턴스가 생성됩니다.
2. 고유 평가: 고유 위험 평가가 수행됩니다.
3. 통제 평가: 통제 평가가 수행됩니다.
4. 잔여 평가: 잔여 위험 평가가 수행됩니다.
5. 대상 평가: 대상 위험 평가가 수행됩니다.
6. 대응: 위험에 대응합니다.
7. 승인 대기 중: 위험 평가가 식별된 경우 승인자의 승인을 기다리고 있습니다.
8. 모니터: 위험 평가가 완료되고 모니터링되고 있습니다.

위험 응답 관리

위험 응답은 위험이 평가된 후 위험을 처리하는 데 사용되는 전략입니다.

위험을 평가한 후 평가자는 이러한 위험에 접근하는 방법을 결정합니다. 위험을 처리하기 위해 평가자는 다음 유형의 위험 대응 또는 전략 중에서 선택할 수 있습니다.

- 수용: 위험을 있는 그대로 수용합니다.
- 완화: 위험을 완화하기 위한 추가 통제를 식별하고 구현합니다.
- 방지: 위험을 완전히 방지하기 위해 계획을 변경합니다.
- 이전: 위험을 제3자에게 이전하거나 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가자가 최상의 전략을 식별하면 평가자는 위험 응답 작업을 생성하여 sn_risk.user 역할을 가진 위험 사용자에게 할당합니다. 각 전략은 다음과 같이 설명됩니다.

위험 수용

위험 사용자가 위험을 수락하면 위험을 수용하는 방법에 대한 계획을 제공하고, 위험을 수락할 근거를 제공하고, 위험 소유자의 추가 승인을 구합니다. 수용 작업이 종결된다는 것은 해당 기간 동안 이 위험을 수용한다는 의미입니다. 그런 다음 위험이 모니터 상태로 이동합니다. 지정된 기간이 끝나면 워크플로우를 다시 시작하여 위험을 평가한 다음 위험에 다시 대응할 수 있습니다. 그런 다음 위험 소유자는 다음 옵션 중 하나를 사용하여 응답할 수 있습니다.

- 승인
- 거부
- 취소
- 추가 정보 요청
- 더 이상 필요하지 않은지 확인

위험 완화

위험 사용자가 위험을 완화하기로 선택하면 위험 완화 작업이 생성됩니다. 위험 사용자는 위험을 완화하는 방법에 대한 계획을 제공하고 위험 관리자에게 검토를 요청해야 합니다. 위험 완화 작업이 초안 또는 진행 중 상태인 경우 위험에 대한 위험 완화 컨트롤을 더 많이 만들거나 라이브러리에서 기존 컨트롤을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 sn_risk.manager 역할의 검토자가 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 닫기
- 초안 상태로 되돌리고 추가 의견 제공
- 취소
- 삭제

위험 회피

위험 사용자가 위험을 방지하기로 선택한 경우, 위험을 방지하려는 방법에 대한 계획을 제공하고 위험 관리자에게 검토를 요청합니다. 그런 다음 검토자는 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 닫기
- 초안 상태로 되돌리고 추가 의견을 제공하십시오.
- 취소
- 삭제

위험 이전

위험 사용자가 위험 이전을 선택할 때 위험 이전 방법에 대한 계획을 제공하고 위험 관리자에게 검토를 요청합니다. 그런 다음 검토자는 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 닫기
- 초안 상태로 되돌리고 추가 의견을 제공하십시오.
- 취소
- 삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
개체 평가에는 위험 응답 워크플로우를 사용할 수 없습니다.

고급 위험 평가의 위험 점수 롤업

Advanced Risk 평가에서 위험 점수는 위험 설명 계층 구조, 엔터티 계층 구조 또는 이 둘의 조합에 걸쳐 계산됩니다. 이러한 방법을 통해 이해 관계자는 위험 태세를 모니터링하고 집계된 전체 위험 점수에 대한 가시성을 제공할 수 있습니다.

롤업 기능을 이해하려면 먼저 다음 사항을 고려하십시오.

- 각 엔터티에는 서로 다른 위험 평가 방법론에 따라 여러 점수가 있을 수 있습니다.
- 모니터 상태의 위험 평가만 위험 점수에 기여합니다.
- 각 위험 평가 방법론에는 롤업 질적 점수와 롤업 양적 점수를 계산하는 다른 수식이 있을 수 있습니다. 수식은 위험 평가 방법론 양식의 롤업 구성섹션에 지정되어 있습니다.
- 플러그인이 고급 위험 활성화될 때마다 위험 점수가 롤업됩니다.

위험 설명 계층 구조

평가에 따라 시스템은 선택한 방법론에 대한 위험 설명 계층 구조 전반에 걸쳐 고유 위험 점수, ALE(연간 손실 예상), 통제 효과성 점수, 잔여 위험 점수 및 ALE를 자동으로 롤업합니다. 이 롤업을 통해 위험 관리자는 엔터프라이즈 위험 태세를 모니터링할 수 있습니다.

엔터티 계층 구조

위험 설명 계층 구조와 마찬가지로 시스템도 위험 평가 방법론을 위해 엔터티 계층 구조 전체에서 위험 점수와 ALE 값을 자동으로 롤업합니다. 이 롤업을 통해 엔터티 소유자는 엔터티의 위험 태세를 모니터링할 수 있습니다. 롤업은 다음 수식을 사용하여 수행됩니다.

- 합계
- 평균
- 최대값
- 최소값

엔터티 계층 구조 및 위험 설명

고객은 집계된 위험 관리 보고서를 사용하여 엔터티의 위험 태세를 모니터링할 추가 보고 차원을 정의할 수 있습니다. 예를 들어 소매 금융에 대한 내부 사기 관련 위험을 이해하려는 경우 해당 보고 차원을 정의하고 위험을 모니터링할 수 있습니다.

고급 위험 평가로 마이그레이션한 후 보고서 및 위험 롤업 방법의 변경

새 롤업 점수 계산을 활용하려면 sn_risk.admin 역할을 가진 위험 관리자가 먼저 다음으로 이동하여 속성을 활성화해야 `Migrate to Advanced Risk Assessments` 합니다. 고급 위험 평가 〉 관리 〉 속성. 이 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

주:
언급된 속성을 활성화하면 위험 개요 대시보드의 모든 사용자 지정 항목이 숨겨집니다. 지원이 필요한 경우 문의하십시오 ServiceNow . 또한 고급 위험 롤업으로 마이그레이션할 때 위험의 다음 속성이 숨겨지지 않습니다.

- 다음을 기준으로 위험 공차 비교
- 계산된 위험 점수를 다음과 비교

고객이 로 마이그레이션하면 다음 보고서가 사용자 뷰에서 숨겨집니다.고급 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 집계된 위험 보고서
- 엔터티별 노출
- 위험 보고서별 노출

위험 개요 대시보드에서 다음 탭이 숨겨져 있습니다.

- 엔터티 공차 상태
- 위험 공차 상태
- 집계된 엔터티 정보
- 집계된 위험 정보

집계된 위험 보고서 아래에 롤업된 위험 점수를 보여주는 다음 모듈이 표시됩니다.

- 위험 명세별 집계
- 엔터티별 집계
- 위험 내역별 엔터티

고급 위험 평가로 마이그레이션하면 개별 위험 점수 값이 롤업되어 위험 점수를 제공하지 않습니다. 대신 고급 위험 평가의 값이 고려됩니다. 예를 들어, 엔터티의 경우 엔터티 양식에 위험 롤업 및 공차 섹션이 표시되지 않습니다. 모든 위험 설명에도 동일하게 적용됩니다. 대신 집계된 위험이라는 관련 목록이 표시됩니다. 집계된 위험 관련 목록에는 다양한 위험 평가에서 파생된 다음 값이 포함되어 있습니다.

- 위험 평가 방법론
- 잔여 등급
- 고유 등급
- 통제 효과성
- 잔여 ALE
- 고유 ALE
- 위험 평가 기여
- 위험 롤업 상태

개인정보 보호 위험 관리

의 사용자는 개인정보 보호 관리에 대한 통합 위험 관리정식 라이센스가 없더라도 제한된 기능 집합으로 고급 위험 평가를 수행할 수 있습니다.

주의가 필요한 영역의 우선순위를 지정하기 위해 위험 평가는 다양한 이해 관계자에 의해 수행되며 조직 내 다양한 워크플로우의 일부로 포함됩니다. 예를 들어 개인정보 보호 관리내에서 사용자는 가장 높은 위험을 초래하는 자산을 식별하고 이러한 위험을 완화하기 위해 적절한 수준의 제어가 구현되도록 할 수 있어야 합니다. 다른 사업부에서 이러한 위험 평가 요구를 해결하기 위해 사용자가 개인정보 보호 관리 위험 관리 요구 사항에 대한 라이센스를 구입 통합 위험 관리 하지 않고도 제한된 기능으로 고급 위험 평가 기능을 사용할 수 있도록 솔루션이 구현됩니다.

다음은 사용자가 위험 평가에 제한된 고급 위험 평가를 사용할 때 고려해야 할 주요 사항입니다.

- 다른 비즈니스 단위의 Lite 사용자는 게시된 위험 평가 방법론을 두 개만 사용할 수 있습니다.
- 자동화된 요소를 사용할 수 있습니다.
- 제한된 위험 평가에서는 위험 이벤트 관리 및 위험 식별 워크플로우 사용은 사용할 수 없습니다.

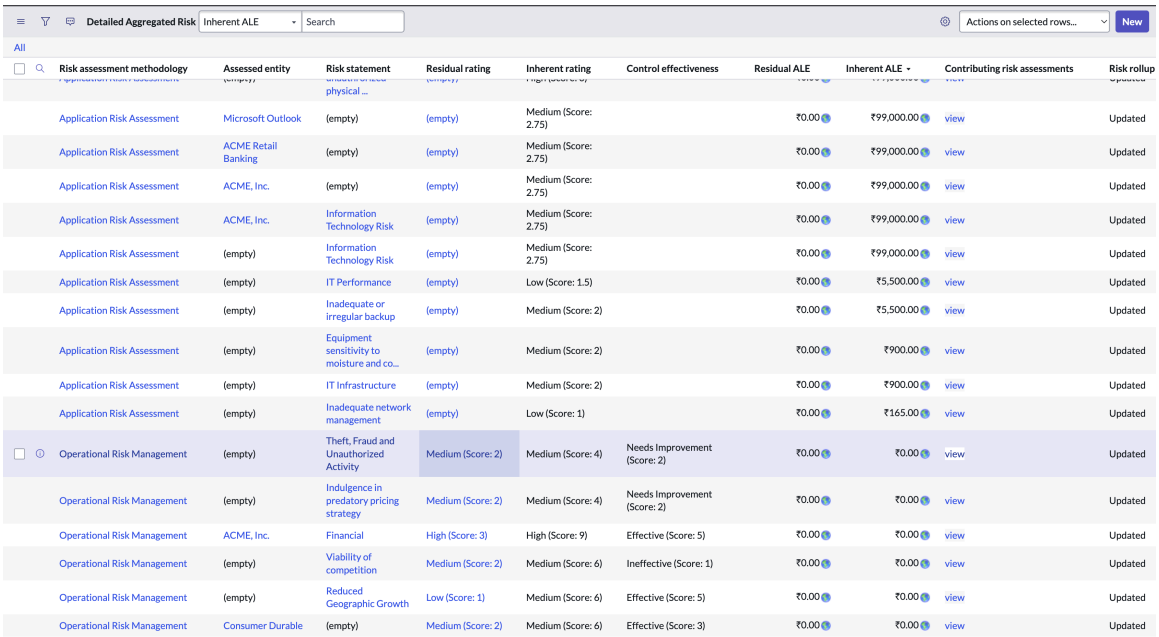
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 위험 점수 롤업 개인정보 보호 관리

고급 위험 평가를 수행하는 사용자는 개인정보 보호 관리 위험 점수가 자동으로 롤업됩니다.

버전 14.0부터 사용자는 개인정보 보호 관리 고급 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 고급 위험 평가를 수행할 때 위험 점수가 롤업됩니다. 롤업된 점수에는 집계된 위험 결과가 표시됩니다. 롤업된 집계 점수는 다음 그림과 같이 테이블에 표시됩니다.

위험 점수 롤업 표시



Risk assessment methodology	Assessed entity	Risk statement	Residual rating	Inherent rating	Control effectiveness	Residual ALE	Inherent ALE	Contributing risk assessments	Risk rollup
Application Risk Assessment	Microsoft Outlook	(empty)	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	ACME Retail Banking	(empty)	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	ACME, Inc.	(empty)	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	ACME, Inc.	Information Technology Risk	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Information Technology Risk	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	IT Performance	(empty)	Low (Score: 1.5)		₹0.00	₹5,500.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Inadequate or irregular backup	(empty)	Medium (Score: 2)		₹0.00	₹5,500.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Equipment sensitivity to moisture and co...	(empty)	Medium (Score: 2)		₹0.00	₹900.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	IT Infrastructure	(empty)	Medium (Score: 2)		₹0.00	₹900.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Inadequate network management	(empty)	Low (Score: 1)		₹0.00	₹165.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Theft, Fraud and Unauthorized Activity	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 4)	Needs Improvement (Score: 2)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Indulgence in predatory pricing strategy	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 4)	Needs Improvement (Score: 2)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	ACME, Inc.	Financial	High (Score: 3)	High (Score: 9)	Effective (Score: 5)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Viability of competition	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 6)	Ineffective (Score: 1)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Reduced Geographic Growth	Low (Score: 1)	Medium (Score: 6)	Effective (Score: 5)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	Consumer Durable	(empty)	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 6)	Effective (Score: 3)	₹0.00	₹0.00	view	Updated

점수 롤업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 위험 평가의 위험 점수 롤업.

위험 평가 스케줄러 관리

위험 평가 스케줄러를 만들어 위험 관리자에게 할당합니다. 그런 다음 위험 관리자는 위험 평가를 대량으로 시작하기 위해 엔터티와 엔터티 내 위험을 식별할 수 있습니다.

대부분의 조직에서는 위험 관리자의 2선이 위험 평가를 조정합니다. 이 두 번째 위험 관리자 라인은 위험 평가를 위해 엔터티와 해당 엔터티 내의 위험을 식별합니다. 또한 식별된 위험을 평가해야 하는 사람을 식별합니다. 이 프로세스는 위험 평가 캠페인과 같습니다. 위험 관리자의 첫 번째 라인이 더 이상 필요하지 않은 성숙도 수준에 도달할 때까지 위험 관리자가 관리해야 하며 첫 번째 위험 관리자의 첫 번째 라인은 이러한 위험을 자체 평가하고 보고할 수 있습니다. 이러한 위험 평가 주기로 인해 위험 관리자는 개별 위험 평가 범위를 만들고 위험 평가를 시작해야 합니다. 이러한 반복적인 활동으로 인해 위험 관리자의 시간이 손실됩니다. 이 문제를 해결하기 위해 위험 평가 스케줄러라는 새로운 양식이 릴리스에 Quebec 도입되었습니다. 위험 관리자는 위험 평가 스케줄러를 사용하여 다음을 선택할 수 있습니다.

- 위험 평가 방법론
- 평가해야 하는 엔터티
- 평가 평가자
- 위험을 재평가해야 하는 빈도입니다.

이 정보를 기반으로 시스템은 위험 평가 범위를 자동으로 생성하고 정의된 빈도로 해당 엔터티에 대한 위험 평가를 시작합니다. 엔터티에 매핑된 모든 위험은 평가 범위 내에 있는 것으로 간주됩니다.

다음 그림은 위험 스케줄러 양식에 대한 각 작업의 상태, 설명 및 예상 결과를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

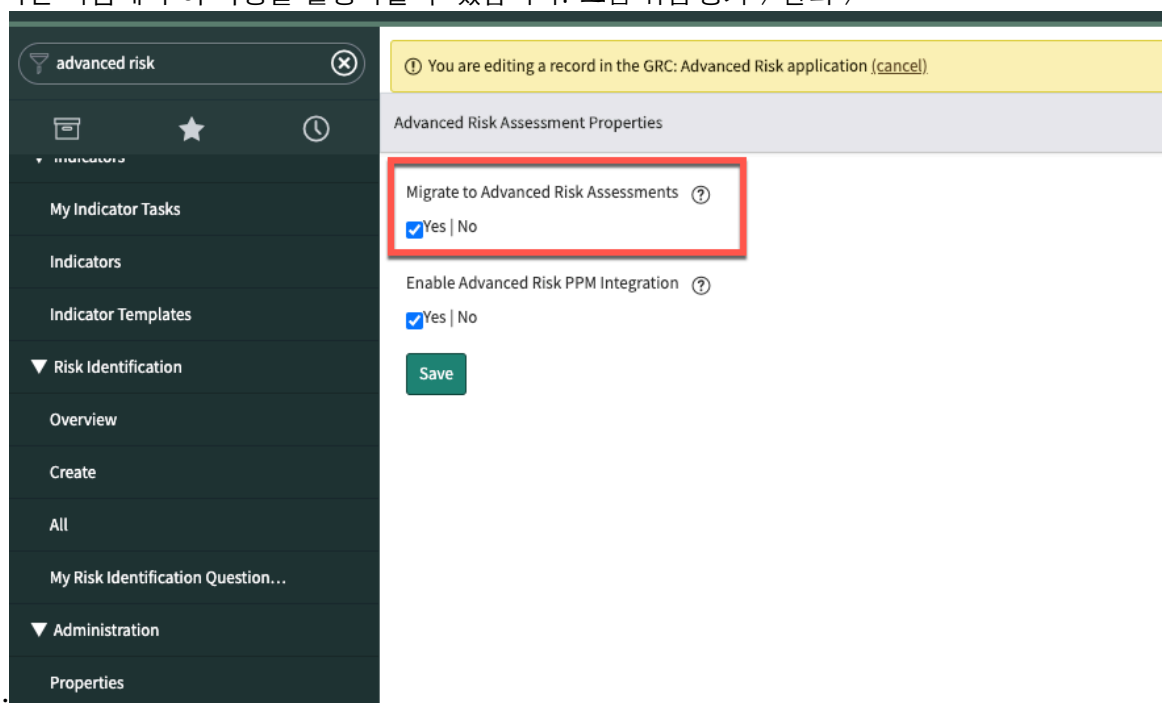
위험 평가 스케줄러의 워크플로우 및 작업

State	New	Scope Definition	Complete
Description	This is the state of the record when a new risk scheduler record is created.	This is the state when the risk manager defines the scope of the risk assessments which includes the entities, when they should be assessed, and who should assess it.	This is the state when the system bulk initiates the risk assessments for the selected entities to the respective assessors.
Expected Outcome	The user selects the risk assessment methodology for which they need to bulk initiate assessments.	The user selects the entities that must be assessed, the assessor who should assess these risks, and the frequency of reassessment, if applicable.	The system automatically creates the risk assessment scopes for those entities and bulk initiates risk assessment tasks for the respective risks in those entities.
Available Actions	**Define assessment scope –** This is the only action that the user can take in this state. Once this action is taken, the record moves into scope definition state. The entities selected in the next state are filtered based on the risk assessment methodology selected	**Add –** Using this action, the risk manager can add entities that must perform the risk assessment. The list is filtered based on risk assessment methodology. **Change methodology –** This action takes the record back into the new state where the user can change the risk assessment methodology, if required. **Finalize –** After the entities are selected, the assessors are defined. The user can use this action to initiate the risk assessments.	

고급 위험 평가와 위험 및 통제의 통합

고객이 고급 위험 평가로 마이그레이션하면 시스템은 레거시 위험 수명주기를 대체하고 위험 양식에 평가 요약이라는 새 섹션을 표시합니다. 이 섹션은 평가 결과에 대한 전반적인 가시성을 제공하므로 위험 관리자에게 유용합니다.

즉각적인 주의가 필요한 위험을 볼 수 있으므로 고급 위험 평가로의 마이그레이션은 위험 관리자에게 유용합니다. 고급 위험 평가로 마이그레이션하기 위해 호출 *`Migrate to Advanced Risk Assessments`* 된 새 속성이 릴리스에 Quebec 도입되었습니다. 사용자는 다음에서 이 속성을 활성화할 수 있습니다. 고급 위험 평가 〉 관리 〉 속성.



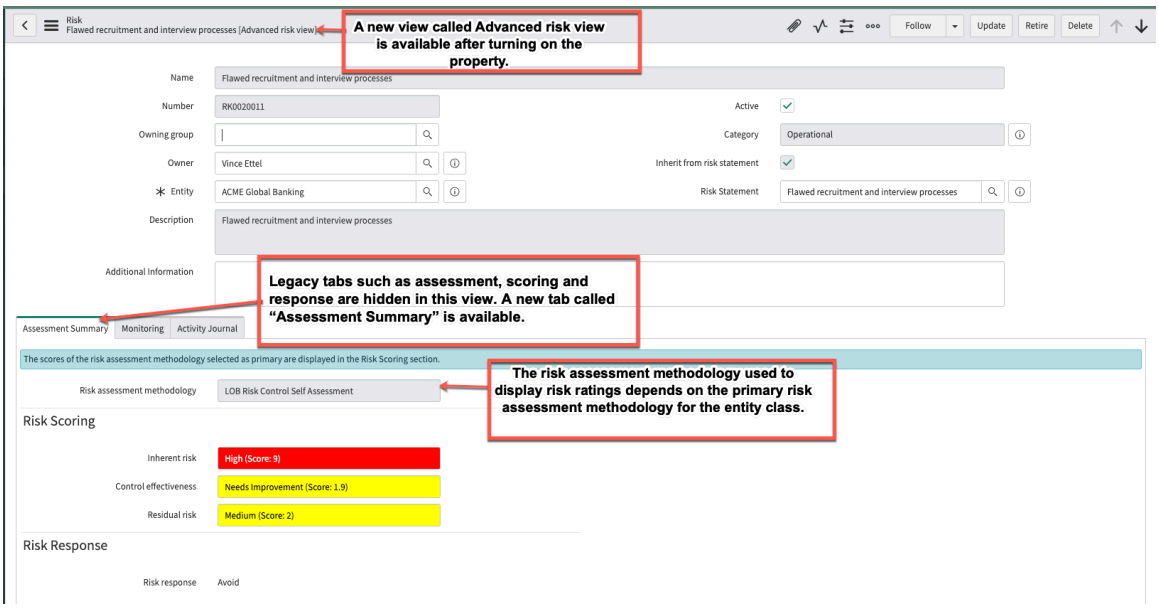
사용자가 이 속성을 활성화하면 고급 위험 평가로 완전히 마이그레이션되고 이전 위험 관리를 사용하지 않습니다. 이 마이그레이션은 다음 양식에 영향을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

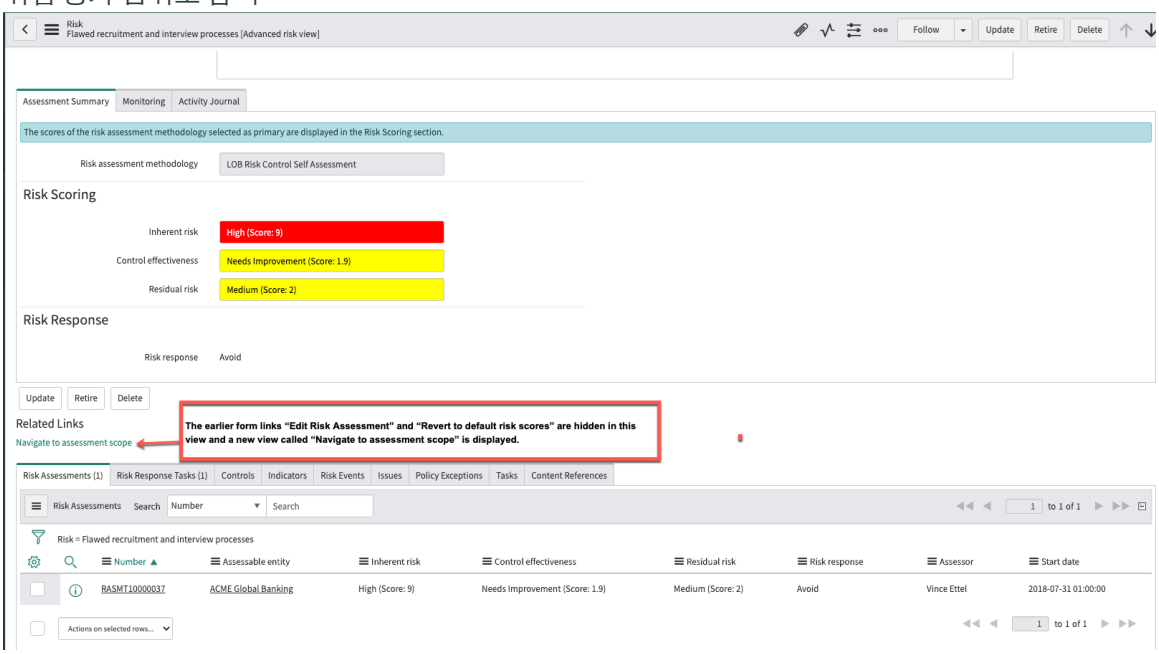
- 위험
- 엔터티
- 위험 설명

사용자가 마이그레이션하면 시스템은 위험 양식에서 레거시 위험 수명주기, 점수 산정, 평가 및 응답 섹션을 제거합니다. 대신 위험 평가 점수가 위험 응답과 함께 표시되는 평가 요약이라는 새 섹션을 사용할 수 있습니다. 위험 평가에 사용되는 방법론이 여러 개인 경우 시스템은 선택한 엔터티 클래스에 대한 기본 방법론을 탐지하고 이 필드에 해당 점수를 표시합니다. 기본 위험 평가 방법론은 위험 평가 방법론 양식에서 정의할 수 있습니다.

고급 위험 평가로 마이그레이션한 후의 위험 양식



위험 평가 범위로 탐색



마찬가지로 통제의 경우 통제에 대한 개별 평가가 수행되면 통제 효과성 값이 업데이트됩니다.

엔터티 양식에는 기본 위험 평가 방법론에서 집계된 위험 점수가 표시됩니다. 레거시 위험 점수를 표시하는 이전 탭은 사용자의 뷰에서 숨겨집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식에서 평가, 프레임워크, 점수 매기기와 같은 필드가 숨겨져 있습니다. 위험 점수 푸시 등에 대한 해당 이전 링크도 사용자의 뷰에서 숨겨집니다.

의 위험 선호도 및 공차 고급 위험

애플리케이션을 사용하여 조직 내에서 위험 선호도와 공차를 정의할 수 있습니다 고급 위험 . 위험 선호도와 공차를 통해 조직은 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험의 경계를 정의할 수 있습니다.

위험 선호도 개요

위험 선호도는 조직이 전략적 목표를 달성하기 위해 기꺼이 감수할 수 있는 위험의 양입니다.

위험 성향은 질적(수치적 규모 및 등급)과 양적(절대 달러) 용어로 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 대출 기관이 일부 소규모 산업에 대출을 제공한다고 가정해 보겠습니다. 대출 기관은 현재 회계 연도의 목표 부실 자산(NPA)으로 5%를 정의했습니다.

주:
부실자산(NPA)은 원금 또는 이자 지급이 연체된 대출 또는 선급금입니다.

따라서 기관의 위험 선호도는 5%입니다.

위험 선호도 사용의 이점

조직에 대한 위험 선호도를 가질 때의 이점은 다음과 같습니다.

- 비즈니스의 특정 영역에서 위험 관리를 구현할 수 있도록 일선 직원에게 더 나은 지침을 제공합니다.
- 조직의 기대치 내에서 위험을 감수하고 위반이 있을 때 조치를 정의하고 관리합니다.
- 정의된 위험 선호도에 따라 위험 상태를 평가하고 주의가 필요한 위험의 우선순위를 지정합니다.
- 가능한 모든 위험을 평가하고 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험의 경계를 정의합니다.
- 위험 노출을 모니터링하고 위험 선호도와 일치하는지 확인합니다. 또한 허용할 수 없는 위험을 추적할 수도 있습니다.
- 위험 선호도 상태에 따라 위험 완화 계획을 시작합니다.

위험 공차 개요

위험 허용 범위는 조직이 조직의 목적과 목표를 위험에 빠뜨리지 않고 견딜 수 있는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다.

위험 선호도 및 공차 설정

위험 관리자는 애플리케이션에서 조직에 대한 위험 선호도를 구성하고 설정할 수 있습니다 고급 위험 . 자세한 내용은 위험 선호도 설정 문서를 참조하십시오.

에서 대상 위험 평가 고급 위험

대상 위험 평가를 수행하여 애플리케이션을 사용하여 원하는 향후 위험 수준을 정의할 수 있습니다 고급 위험 . 대상 위험 평가를 통해 대상 위험 태세를 평가하고 달성을 향한 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

대상 위험 평가 개요

대상 위험 평가는 조직이 향후에 달성하고자 하는 위험 수준을 정의하기 위한 평가 유형입니다. 조직은 식별된 위험의 원하는 가능성 수준과 영향을 평가하여 각 위험에 대한 대상 위험 수준을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 조직은 위험을 평가할 때 고유 위험, 통제 효과성 및 잔여 위험과 같은 다양한 측면을 고려합니다. 그러나 위험 대응이 구현된 후 달성될 원하는 위험 수준을 파악하는 것도 마찬가지로 중요합니다. 대상 위험은 작업 계획이 성공적으로 실행된 후 달성하고자 하는 최적의 위험 수준을 나타냅니다. 이를 통해 이러한 작업을 구현하는 비용과 관련하여 조직에서 얻는 이점을 측정할 수 있습니다.

대상 평가 설정

위험 관리자는 애플리케이션에서 조직에 대한 대상 위험 평가를 구성하고 설정할 수 있습니다 고급 위험 . 위험 관리자는 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 대상 위험을 평가하는 옵션을 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 대상 평가 구성 문서를 참조하십시오.

중요사항:
기존에 게시된 RAM에 대해 대상 위험 평가를 활성화할 수 있습니다. 그러나 활성화한 후에는 끌 수 없습니다. 또한 대상 위험 평가는 이미 진행 중인 평가가 아닌 새 평가에 대해서만 수행할 수 있습니다.

대상 위험 평가

평가자는 RAM 양식에 정의된 요인, 점수 매기기 논리 및 등급 기준을 기반으로 위험의 미래 상태를 분석할 수 있습니다. 미래의 위험 상태를 평가하는 것은 고유, 통제 및 잔여 평가 유형과 유사점을 공유하는 구조화된 프로세스입니다. 대상 위험 프로필을 기반으로 시스템은 미래의 위험 선호도 상태도 계산합니다. 이를 통해 평가자는 대상 위험 프로필이 위험 선호도와 일치하는지 여부를 분석할 수 있습니다. 위험 승인자는 대상 위험 등급과 미래 선호도 상태를 검토하고 승인할 수 있습니다. 대상 위험 평가는 위험 및 객체 기반 평가 모두에 대해 수행할 수 있습니다. 그러나 객체 기반인 경우 향후 선호도 상태가 계산되고 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 에서 고급 위험 평가 수행 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항:
방법론에 대해 대상 위험 평가가 활성화된 경우 위험 또는 객체는 넥스트 경험에서만 평가할 수 있습니다.

대상 위험 보고

히트맵에서 위험의 고유, 잔여 및 대상 상태에 대한 포괄적인 이해를 제공하는 대상 위험 프로필을 볼 수 있습니다. 위험 평가 기준이 공유되면 고유 상태에서 잔여 상태로, 그리고 목표 상태로의 위험 이동을 분석할 수 있습니다. 위험 추세 기능을 사용하면 지난 5개 기간 동안의 위험 변화를 평가하여 원하는 방향으로 이동하고 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 히트맵 워크벤치 문서를 참조하십시오.

위험 이벤트 관리

위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다. 위험 이벤트는 손실 이벤트 또는 손실 항목이라고도 합니다.

위험을 효과적으로 관리하려면 위험 이벤트를 모니터링하는 것이 필수적입니다. 인시던트를 기존 위험과 연결하고, 근본 원인 분석을 수행하고, 정정 작업을 추적해야 합니다. 조직은 위험 이벤트를 사용하여 손실을 이해하고 위험을 보다 효율적으로 관리합니다. 위험 이벤트는 손실로만 이어지는 것이 아닙니다. 때때로 위험 이벤트는 조직에 이익을 가져다주기도 합니다. 예를 들어 은행 업계에서 거래 알고리즘에 오류가 있으면 조직에 이익이 될 수 있습니다.

모든 직원은 위험 이벤트를 보고할 수 있습니다. 위험 이벤트가 보고되면 위험 관리자가 이를 분석합니다.

위험 이벤트에는 다음 두 가지 유형이 있습니다.

내부 위험 이벤트

조직 내에서 발생하는 이벤트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 위험 이벤트

다른 조직에서 발생하지만 다른 조직에서 방지할 수 있도록 업계와 공유되는 이벤트입니다.

또는 서비스 포털 사용자의 ServiceNow 인스턴스를 사용하여 위험 이벤트를 생성할 수 있습니다. 위험 이벤트는 다음을 제공합니다.

- 기존 위험을 더 잘 정량화하고 검증할 수 있는 구체적인 데이터입니다.
- 위험 이벤트가 자주 반복되기 때문에 새로운 위험에 대한 가시성.

다음으로 이동하여 위험 이벤트 대시보드를 볼 수 있습니다. 위험 이벤트 〉 개요.

에서 위험 작업 공간위험 이벤트 통합을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 Now Support작업 공간의 위험 이벤트 통합 〔KB0966898〕 문서를 참조하십시오.

관련 정보

위험 이벤트 수명주기

위험 이벤트 수명주기

위험 이벤트가 생성되면 해당 이벤트는 수명주기를 거치며 위험 관리자는 이 이벤트를 분석하고 승인을 위해 이벤트를 보냅니다.

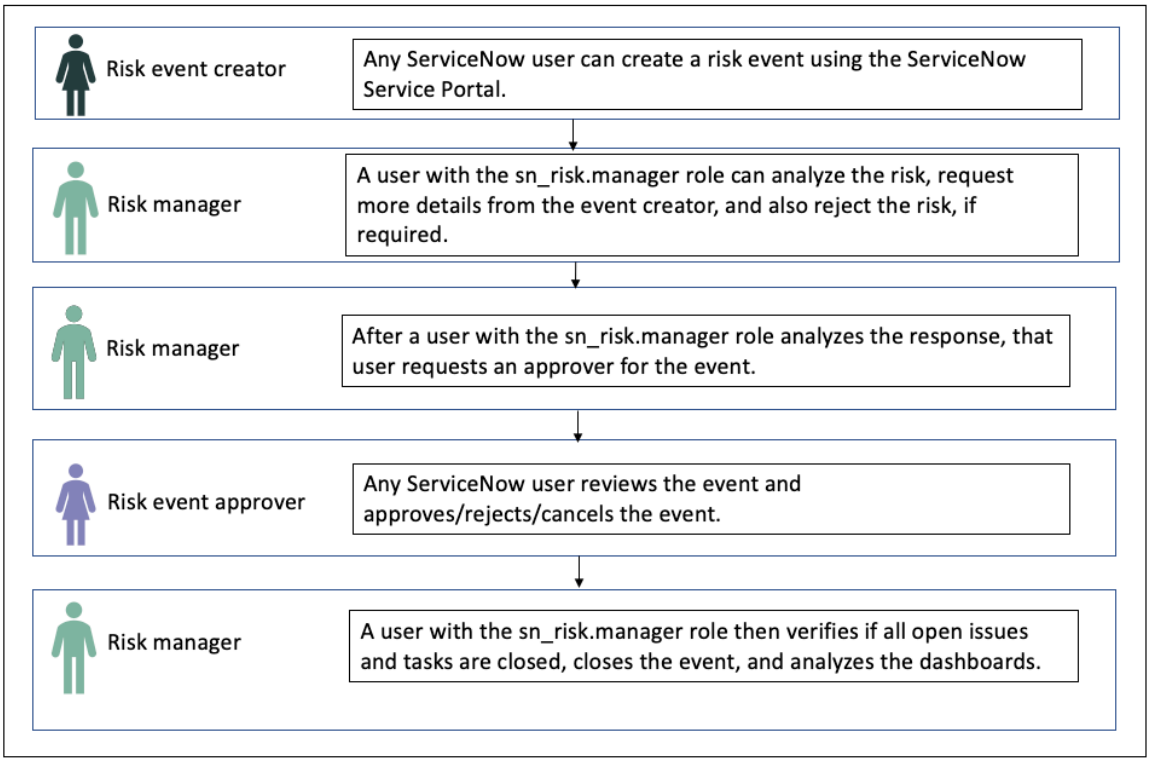
위험 이벤트의 수명주기는 다음 스테이지를 거칩니다.

1. 위험 이벤트 생성: 비즈니스 사용자가 새 이벤트를 보고했습니다. 이벤트가 sn_risk.manager 역할을 가진 이벤트 소유자 또는 위험 관리자의 확인을 보류 중입니다.
2. 위험 이벤트 분석: 위험 관리자는 이벤트가 합법적인지 분석하고 이벤트의 손실 항목, 승인자, 이벤트의 근본 원인, 이벤트에 대한 예방 및 정정 조치와 같은 모든 중요한 정보를 추가합니다. 이 상태에서는 이벤트 작성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 그런 다음 문제를 생성하여 향후 유사한 이벤트가 발생하지 않도록 할 수 있습니다. 문제는 해당 문제 소유자에게 할당되며, 소유자는 문제를 있는 그대로 수락하거나 정정 작업을 생성할 수 있습니다.
3. 위험 이벤트에 대한 승인 대기 중: 모든 데이터를 입력하고 유효성을 검사한 후 위험 관리자는 이벤트 승인을 요청할 수 있습니다. 승인 필요성은 조직에서 정의한 손실 임계치에 따라 결정됩니다. 예를 들어 조직에서 위험 이벤트로 인해 $100,000의 손실이 발생할 경우 선임 위험 관리 팀의 승인을 받아야 한다고 결정할 수 있습니다. 각 이벤트는 여러 차례의 승인을 거칠 수 있습니다.
4. 위험 이벤트 승인, 거부 또는 취소: 이벤트가 승인되면 위험 관리자는 위험 이벤트에 대해 생성된 문제를 종결하고 이벤트가 종결되기 전에 근본 원인 분석(RCA)이 완료되었는지 확인합니다. 이 단계에서 승인자는 적절한 사유가 있는 경우 이벤트를 거부하거나 취소할 수도 있습니다.
5. 위험 이벤트 종결: sn_risk.manager 역할을 가진 사용자가 이벤트가 캡처되었고 RCA가 완료되었음을 확인한 후에 이벤트 코디네이터는 위험 이벤트를 종결할 수 있습니다. 위험 이벤트에 미해결된 문제와 작업이 있는 경우 연관된 문제와 작업이 종결될 때까지 위험 이벤트를 종결할 수 없습니다.

위험 이벤트 워크플로우는 다음 그림에 요약되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 워크플로우



관련 정보

에서 위험 이벤트 생성 위험 작업 공간

위험, 위험 이벤트 및 위험 설명 간의 관계

위험 이벤트를 위험과 연관시키고 위험 설명을 위험에 연관시키는 것은 애플리케이션을 사용하는 위험 관리 모든 조직에 중요합니다. 이러한 관계를 활성화하는 속성은 및 위험 관리 속성에서 *Risk Event Properties* 제공됩니다.

위험 이벤트와 위험의 관계

애플리케이션을 사용하는 위험 관리 경우 위험 이벤트를 위험과 연관시키는 것이 좋습니다. 이 관계는 향후 위험 평가를 위한 데이터를 제공하며 정확한 보고에도 유용합니다. 예를 들어 조직 경영진이 내부 사기 행위로 인해 발생한 총 손실을 알고자 하는 경우 모든 위험이 내부 사기 위험 이벤트와 관련된 경우에만 보고할 수 있습니다. 위험 이벤트를 위험과 연결하려면 속성을 예로 설정합니다 *Make risk event to risk relationship mandatory* . 기본적으로 이 속성은 켜져 있지 않습니다.

위험과 위험의 관계

각 위험 설명을 위험에 연결하는 것이 좋습니다. 이 관계를 설정하면 고아 위험 생성이 방지됩니다. 고아 위험은 관련된 해당 위험 설명이 없는 위험입니다. 예를 들어 조직 내의 모든 비즈니스 단위가 직원 퇴사 위험을 서로 다른 용어로 이해하고 있는 경우 조직에서 퇴사 위험에 대한 포괄적인 데이터를 유지 관리하기가 어렵습니다. 직원 이직의 위험 설명이 이 위험과 관련된 모든 이벤트에 기인하는 것이 더 쉽습니다. 위험 설명과 위험 간의 관계를 설정하는 것은 올바른 보고 및 예방에 매우 중요합니다. 위험을 위험 설명과 연결하려면 True로 설정합니다 *sn_risk.risk_statement_mandatory* .

위험 설명에 **Basel** 범주 추가

Basel 분류는 은행 업계에만 해당됩니다. 이 분류는 고객이 손실 이벤트 보고를 자동화하여 Basel 규정을 준수하는 데 도움이 됩니다. 이 특정 설정을 사용하면 사용자가 Basel 대시보드를 볼 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. Basel 대시보드는 Basel 비즈니스 라인 및 범주를 기준으로 손실 이벤트 수와 순 손실을 보여줍니다. 이 설정을 활성화하면 사용자가 다음 Basel 범주 중 하나를 선택할 수 있는 Basel 범주화 탭을 볼 수 있습니다.

- 내부 사기
- 외부 사기
- 고용 관행 및 직장 안전
- 클라이언트, 제품 및 비즈니스 관행
- 물리적 자산 손상
- 비즈니스 중단 및 시스템 장애
- 실행, 제공 및 프로세스 관리

자세한 내용은 고급 위험 앱과 함께 설치되는 속성 및 위험 관리 앱과 함께 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.

Basel 범주화를 사용하려면 예로 설정합니다*Show Basel attributes and reports*.

위험 이벤트 응답 템플릿

위험 이벤트 응답 템플릿은 위험 이벤트에 승인자, 문제 및 소유자를 추가하는 프로세스를 자동화합니다. 이 자동화는 템플릿에 정의된 조건을 기반으로 합니다.

위험 이벤트 응답 템플릿은 다음과 같은 주요 이점을 제공합니다.

- 위험 이벤트를 생성하는 동안 위험 이벤트를 사람이 처리할 필요성이 줄어듭니다.
- 위험 이벤트 수명주기와 사용자가 해당 위험 이벤트에 대응하는 방식을 자동으로 정의합니다.
- 사전 정의된 템플릿으로 시간을 절약합니다.

예를 들어 건강 및 안전 위험 이벤트가 발생했다고 가정해 보겠습니다. 템플릿이 정의되어 있으면 건강 및 안전 담당자에게 이벤트를 할당하는 데 템플릿을 사용할 수 있습니다. 이 템플릿은 이벤트 유형, 엔터티, 범주 등을 선택할 수 있도록 하여 위험 이벤트의 자동 할당을 용이하게 합니다.

사용자는 위험 이벤트 승인자에 대한 임계치 양을 정의할 수 있습니다. 임계치는 고객의 위험 선호도에 따라 정의됩니다. 예를 들어, 조직에서 $1,000의 손실을 초래하는 위험 이벤트에 승인자가 필요하지 않다고 결정합니다. 이 임계치 $1000는 템플릿에서 정의할 수 있습니다. 조직에서 $1,000를 초과하는 금액에 승인이 필요하다고 판단하는 경우 템플릿에서 승인자를 자동으로 할당할 수 있습니다.

모든 엔터티에 대한 템플릿을 정의할 수 있습니다. 상위 엔터티의 모든 하위 엔터티는 위험 이벤트 응답 템플릿에 정의된 규칙을 상속합니다. 템플릿을 정의하면 각 엔터티에 대한 규칙을 개별적으로 정의하는 데 필요한 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

위험 이벤트 수집을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 Now SupportKB0780985 문서를 참조하십시오.

유사한 위험 이벤트 연결

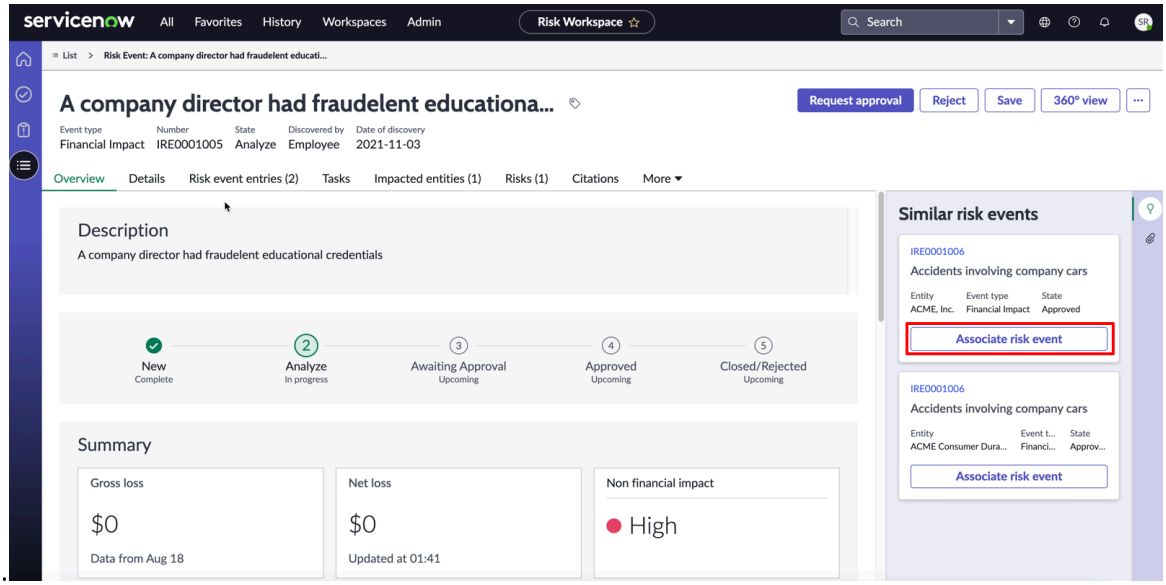
: 예측 인텔리전스 플러그인을 활성화하여 머신 러닝을 사용하는 유사성 솔루션 정의를 교육합니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스. 이 솔루션을 사용하면 시스템에서 유사한 위험 이벤트를 자동으로 표시할 수 있습니다.

: 예측 인텔리전스 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스인공 지능(AI) 및 머신 러닝(ML)을 사용하여 위험 이벤트를 보다 효율적으로 관리합니다. 유사한 위험 이벤트를 식별하고 그룹화하여 위험 이벤트의 실제 영향을 캡처하고 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 여러 위치에서 작업을 수행하는 조직에서는 서로 다른 위치에 있는 위험 이벤트 팀이 유사한 유형의 위험 이벤트를 작업할 수 있습니다. 이 문제로 인해 조직 내에서 위험 이벤트를 관리하기 위한 중복 작업이 발생합니다. 이 기능은 유사한 위험 이벤트를 관리하는 수동 작업을 줄이고 전반적인 조직 효율성을 개선합니다.

주요 위험 이벤트가 분석 상태인 경우에만 유사한 위험 이벤트를 연결할 수 있습니다. 또한 위험 이벤트 연결 버튼은 신규 또는 거부됨 상태의 유사한 위험 이벤트에 대해서는 사용할 수 없습니다.



플랫폼 머신 러닝 관리자(ml_admin)는 솔루션 정의를 생성하고 기존 솔루션 정의를 수정할 수 있습니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 위험 이벤트 〉 관리 〉 속성 위험 이벤트 속성을 새 솔루션 정의 이름으로 업데이트합니다.

비즈니스 프로세스 관리

비즈니스 프로세스는 특정 조직 목표를 달성할 수 있는 활동 또는 활동 집합입니다.

비즈니스 프로세스는 조직 내에서 발생하며 시작과 완료가 잘 정의된 모든 것을 말합니다. 은행 업계의 비즈니스 프로세스의 예로는 고객 온보딩 프로세스와 신용 확인 프로세스가 있습니다. 각 비즈니스 프로세스는 고유하기 때문에 중요도와 영향 수준이 다를 수 있습니다. 비즈니스 프로세스는 포괄적인 수명주기로 관리되어야 합니다. 또한 식별해야 하는 다른 위험과 다른 통제가 있을 수 있습니다. Quebec 릴리스를 통해 비즈니스 프로세스 생성이 향상됩니다. 엔터프라이즈 아키텍트 또는 서비스 소유자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 비즈니스 프로세스를 정의합니다.
- 프로세스의 수명주기를 관리합니다.
- 프로세스의 소유자를 정의합니다.
- 특정 프로세스에 대한 새 프로세스의 관계를 정의합니다(예: 새 프로세스가 상위 프로세스인지 하위 프로세스인지 여부).
- 비즈니스 영향과 프로세스의 중요도를 정의합니다.
- 효율성을 높이기 위해 프로세스를 정기적으로 검토합니다.

비즈니스 프로세스 수명주기

비즈니스 프로세스의 수명주기 상태는 다음과 같습니다.

1. 초안: 이 상태는 비즈니스 프로세스가 생성되고 다양한 위험 및 통제와의 관계가 정의될 때 기본 상태입니다. 프로세스를 검토할 검토자가 선택되지 않은 경우 프로세스가 바로 게시됩니다.
2. 검토: 검토자가 선택되면 프로세스가 게시되기 전에 검토자에게 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

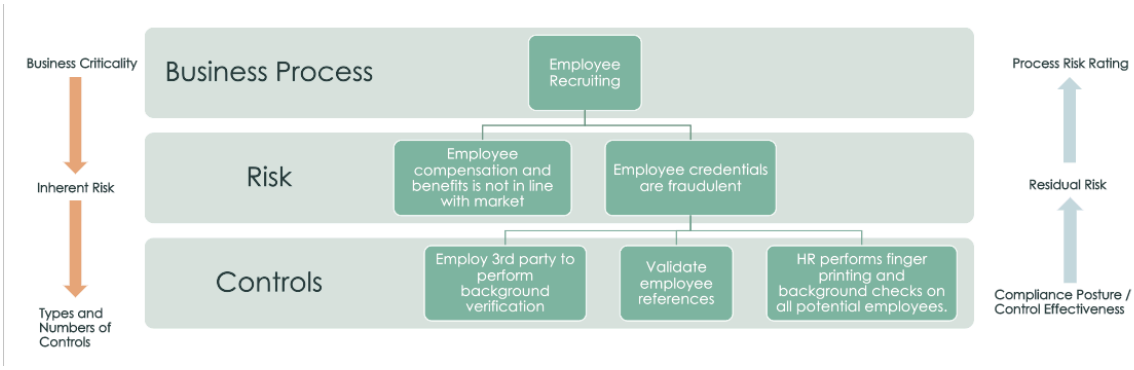
3. 게시됨: 검토가 완료되면 프로세스가 게시됩니다.

4. 폐기됨: 프로세스가 더 이상 필요하지 않습니다.

> **주:**
> 프로세스가 폐기되더라도 감사 목적으로 시스템에 남아 있습니다.

다음 이미지는 직원 채용과 같은 비즈니스 프로세스를 정의하는 방법의 예를 보여줍니다. 프로세스와 관련된 위험 및 통제의 관계를 정의할 수 있습니다. 또한 위험과 통제를 연결하면 프로세스의 위험 등급을 도출하는 데 얼마나 도움이 되는지 확인할 수 있습니다.

직원 채용 비즈니스 프로세스



관련 정보

비즈니스 프로세스 생성

엔터티 탐색

엔티티는 를 사용하기 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스위한 가장 기본적이고 중요한 요소 중 하나입니다. 엔터티는 위험을 검사하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다.

조직의 위험 유니버스를 효과적으로 유지관리하려면 엔터티 유형, 엔터티 클래스 및 엔터티 계층을 정의하는 것이 좋습니다. 위험 유니버스는 조직이 직면하거나 미래에 직면할 수 있는 위험 목록을 나타냅니다. 목록에는 각 위험의 중요도와 빈도에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 엔터티는 , 감사 관리, 및 GRC: 규제 변경 관리의 모든 오퍼링 GRCGRC: 정책 및 준수 관리내에서 사용됩니다.

의 엔터티 **GRC**

에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스엔터티는 노출을 관리해야 하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 개체일 수 있습니다. 이러한 엔터티에는 상태를 볼 수 있도록 정의된 통제가 있습니다.

엔터티를 이해하려면 다음 예제를 참조하세요. 신규 GRC 사용자이며 모든 중요한 재무 시스템에 변경 관리 프로세스를 구현하려 한다고 가정해 보겠습니다. 모든 시스템은 개별 엔터티로 간주될 수 있습니다. 모든 시스템을 재무라는 엔터티 클래스에 매핑합니다. 중요한 것으로 식별된 시스템을 결정하는 중요한 재무 시스템에 대한 엔터티 유형 필터를 마련합니다.

엔터티 생성의 주요 이점은 각 엔터티에 소유자가 있기 때문에 책임을 유지할 수 있다는 것입니다. 이 이점을 이해하려면 모든 서버를 새로운 방식으로 구성한다고 가정합니다. 구성을 마친 후 감사를 수행한 후 하나의 서버만 새 구성을 준수하지 못했음을 발견합니다. 모든 엔터티를 정의하지 않았다면 전체 감사 결과가 실패한 것으로 간주되었을 것입니다. 그러나 엔터티가 정의되어 있기 때문에 모든 서버 대신 비준수 서버 엔터티와 식별된 소유자만 책임을 집니다.

엔터티를 정의하면 엔터티 소유자를 식별하고 해당 엔터티에 적절한 통제를 적용할 수 있습니다. 또한 미준수 엔터티를 추적하는 데에도 도움이 됩니다. 하위 엔터티가 있는 모든 엔터티에는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

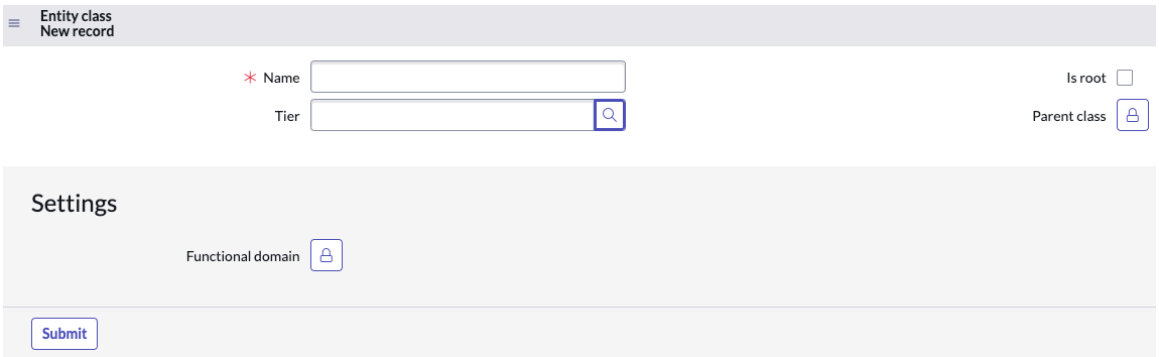
다운스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다. 상위 엔터티가 있는 모든 엔터티에는 업스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다.

엔터티를 생성한 후에는 엔터티 클래스를 개별적으로 정의하여 유사한 엔터티에 태그를 지정하거나 기존 엔터티 클래스에 연결할 수 있습니다.

엔터티 클래스

엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하거나 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다. 엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 예를 들어 보겠습니다. 회사는 3개 도시에 지사를 두고 있습니다. 사무실 공간은 엔터티로 간주되며 이러한 엔터티에 대한 엔터티 클래스는 위치입니다. 다음 예제와 같이 엔터티 계층을 연결하여 엔터티 클래스를 만들 수 있습니다.

엔터티 클래스에 대한 샘플 구성



엔터티 클래스 규칙

엔터티 클래스 규칙은 테이블 수준에서 엔터티에 클래스를 할당하는 데 도움이 됩니다. 테이블에 생성된 모든 새 엔터티는 해당 엔터티 클래스를 자동으로 가져옵니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다.

특정 테이블에 대해 엔터티를 생성하면 해당 테이블과 연결된 클래스가 자동으로 엔터티에 할당됩니다. 테이블에 대한 새 엔터티 클래스 규칙을 설정할 수 있습니다.

엔터티 유형

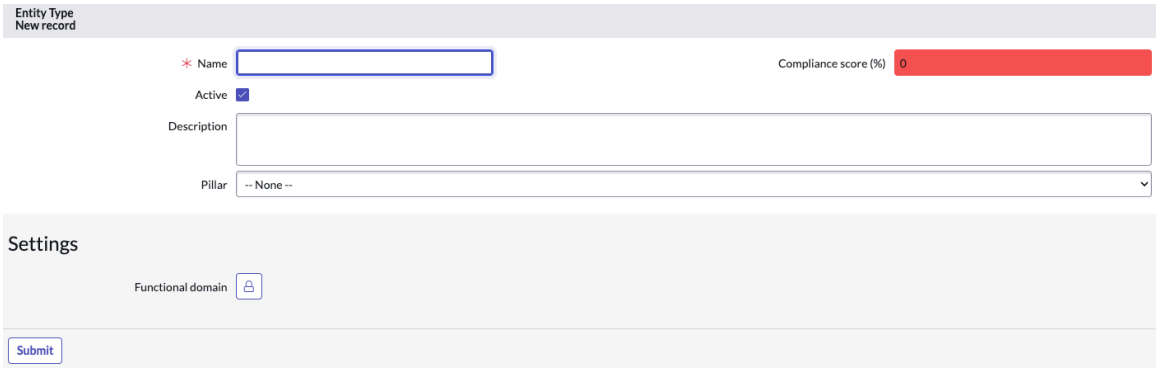
엔터티 유형은 필터링을 기반으로 하는 엔터티 그룹입니다. 엔터티 유형을 사용하면 일련의 필터 조건과 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 계층 구조를 만들 수 있습니다.

또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주할 수 있으며 부서라는 엔터티 유형으로 그룹화할 수 있습니다.

다음 예와 같이 기술 또는 시설과 같은 핵심 비즈니스 원칙과 연결하여 엔터티 유형을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 유형에 대한 샘플 구성



엔터티 계층

엔터티 계층을 만들 때 엔터티 클래스에 수준 또는 계층 구조를 적용합니다. 이 수준은 해당 엔터티 클래스의 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 다음 예와 같이 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 상태를 선택하고 볼 수 있습니다.

엔터티 계층에 대한 목록 뷰

Name	Label	Domain	Tier level
application	Application	global	20
business	Business	global	10
it_asset	IT Asset	global	30

의 엔터티 유형 **GRC**

엔터티 유형을 사용하면 일련의 필터 조건과 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 생성할 수 있습니다.

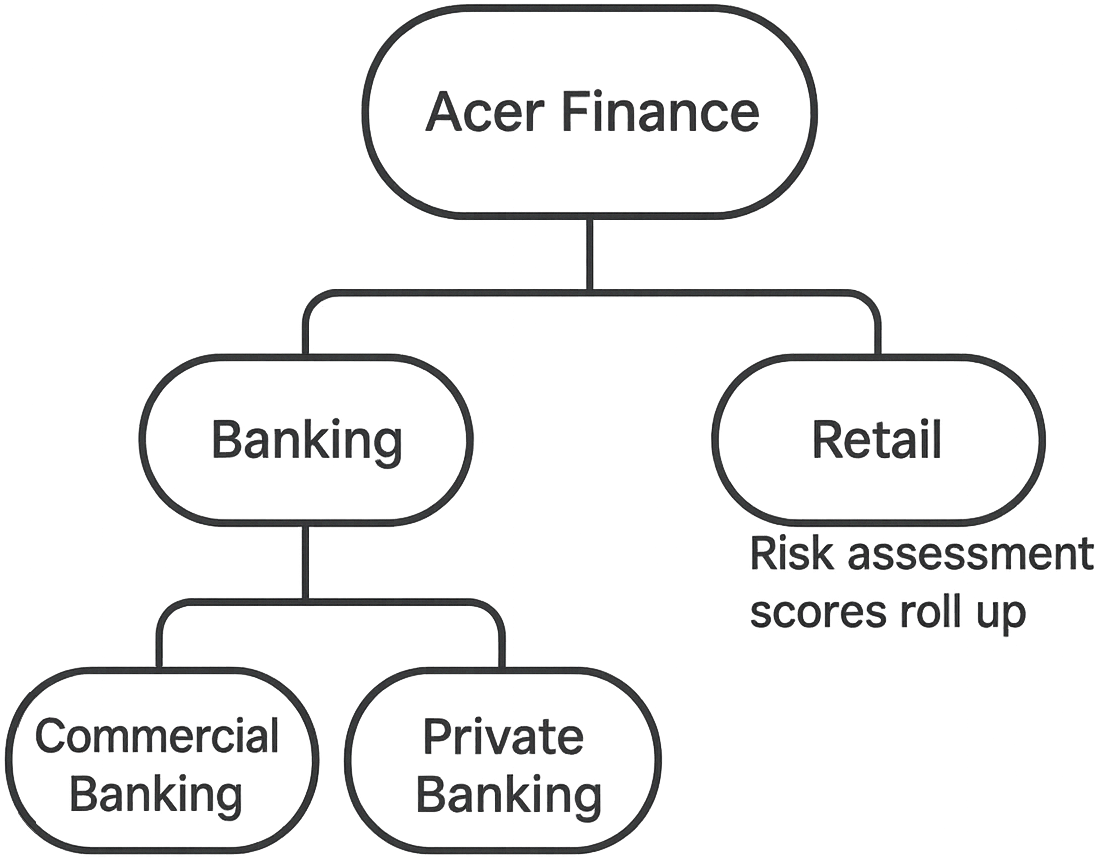
조직에는 여러 엔터티가 있을 수 있습니다. 이러한 각 엔터티에는 여러 위험 및 통제가 연관될 수 있습니다. 각 위험을 각 엔터티와 매핑하는 기존의 방법은 여러 스프레드시트를 사용하는 것이었습니다. 이 방법은 위험과 통제가 사일로에 존재하고 표준 위험 분류법이 만들어지지 않기 때문에 가장 정확하거나 신뢰할 수 있는 방법이 아닙니다. 위험 분류는 조직 내에서 사용되는 포괄적이고 일반적이며 안정적인 위험 범주 세트입니다. 엔터티 유형을 만들고 위험 설명을 연결하면 모든 엔터티에 대한 위험이 자동으로 생성됩니다. 연결은 위험 분류를 통해 수행됩니다. 엔터티 유형을 생성하면 각 엔터티에 대한 위험 및 통제가 연결된 여러 스프레드시트를 유지 관리할 필요가 없다는 이점이 있습니다. 엔터티 유형을 적용하면 엔터티 유형 내에 있는 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 빠르게 만들 수 있습니다. 엔터티 유형에는 다른 클래스와 연결된 엔터티가 포함될 수 있습니다.

예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주할 수 있으며 부서라는 엔터티 유형으로 그룹화할 수 있습니다.

엔터티를 그룹화하면 위험 평가가 수행된 후 위험 점수를 롤업하고 집계하는 데에도 도움이 됩니다. 그룹화 엔터티가 위험 점수를 롤업하는 데 어떤 영향을 주는지 이해하려면 다음 예를 고려하십시오. Acer Finance라는 은행 조직이 있다고 가정해 보겠습니다. Acer Finance는 은행과 소매의 두 가지 비즈니스 라인을 보유하고 있습니다. 은행 부문에는 상업 은행 및 개인 은행과 같은 추가 세분화가 있습니다. 위험 평가는 일반적으로 최하위 수준에서 수행됩니다. 이 예에서 평가는 상업 은행 및 개인 은행 수준에서 수행됩니다. 그러나 보고는 최상위 수준에서 수행됩니다. 이는 상업 은행 및 개인 은행의 위험 평가 점수가 은행 수준에서 롤업되고 집계됨을 의미합니다. 마찬가지로 은행 및 투자 점수는 Acer Finance 조직 수준으로 롤업됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제의 그래픽 표현



관련 정보

의 엔터티 클래스 GRC

의 엔터티 클래스 **GRC**

엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하고 조직의 위험 상태에 대한 전체 보기를 제공하는 데 사용됩니다.

엔터티 클래스는 태그입니다. 엔터티에 태그를 지정한 후 엔터티 태그를 기반으로 데이터를 수집할 수 있습니다. 엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 다음 예제를 참조하세요. 조직의 CRO(최고 위험 책임자)가 비즈니스의 모든 부문에 걸쳐 모든 비즈니스 애플리케이션의 위험 상태를 확인하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 위험 분석가는 CRO에게 비즈니스 애플리케이션 엔터티 클래스에 대한 대시보드를 보여줄 수 있습니다.

엔터티 클래스를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 를 사용하여 엔터티 클래스 생성 GRC: 워크벤치.

관련 정보

의 엔터티 계층 GRC

의 엔터티 계층 **GRC**

엔터티 계층을 생성하여 엔터티 클래스의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

엔터티 계층을 만들 때 엔터티 클래스에 수준 또는 계층 구조를 적용합니다. 이 수준은 해당 엔터티 클래스의 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 위험 상태를 선택하고 볼 수 있습니다. 다음 예를 고려하십시오. 조직의 CRO(최고 위험 책임자)가 가장 중요한 재무 비즈니스 애플리케이션의 위험 상태만 확인하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 엔터티에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대한 계층 구조 또는 계층 집합을 생성한 경우 계층 1 엔터티를 필터링하고 필요한 데이터를 제공할 수 있습니다. 각 엔터티 클래스는 하나의 계층에만 속할 수 있습니다.

엔터티 계층을 생성하면 하위 계층 엔터티가 상위 계층 엔터티에 어떤 영향을 미치는지 더 잘 이해할 수 있습니다. 예를 들어 비즈니스가 계층 1, 애플리케이션이 계층 2, IT 자산이 계층 3인 엔터티 계층 구조를 생성했다고 가정합니다. 따라서 Tier 3 엔터티의 위험은 Tier 2의 엔터티에 영향을 미치고 Tier 1에 영향을 미칩니다. 이 롤업 또는 집계는 정확한 위험 점수를 제공합니다.

위험, 위험 설명 및 위험 프레임워크 관리

위험 라이브러리에는 모든 위험 프레임워크와 위험 설명이 포함되어 있습니다. 위험 프레임워크는 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화하는 데 사용되며 위험 설명은 개별 위험을 그룹화합니다. 위험 레지스터는 조직 내 어디에서나 언제든지 발생할 수 있는 모든 잠재적 위험에 대한 중앙 리포지토리입니다.

위험 평가 및 위험 설명 개발

위험 평가는 조직의 비즈니스 목표에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 위협과 취약성을 식별하고 분석하는 것을 의미합니다. 위험은 지정된 위협이 특정 잠재적 취약성을 행사할 가능성과 해당 부정적인 이벤트가 조직에 미치는 영향의 함수입니다. 위험과 이러한 위험의 영향 및 발생 가능성을 식별함으로써 조직은 통제 테스트 및 정정 활동의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 또한 제어가 실패할 때 실제 비즈니스 영향을 이해하는 데 도움이 됩니다.

좋은 위험 설명은 다음과 같은 답을 제시해야 합니다.

- 무슨 일이 일어날 수 있습니까?
- 어떻게 그런 일이 일어날 수 있었을까?
- 왜 우리가 관심을 가져야 할까요?

를 사용하는 위험의 워크플로우 고급 위험

고급 위험 평가로 마이그레이션하면 위험의 다양한 상태를 보고 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 이 기능은 위험 양식의 보기를 단순화합니다.

위험 관리자가 아래에 있는 속성을 활성화하면 *Migrate to Advanced Risk Assessments* 고급 위험 평가 〉 관리 〉 속성, 클래식 또는 레거시 위험의 수명주기가 변경됩니다. 위험 양식에서 직접 위험 평가를 시작할 수도 있습니다.

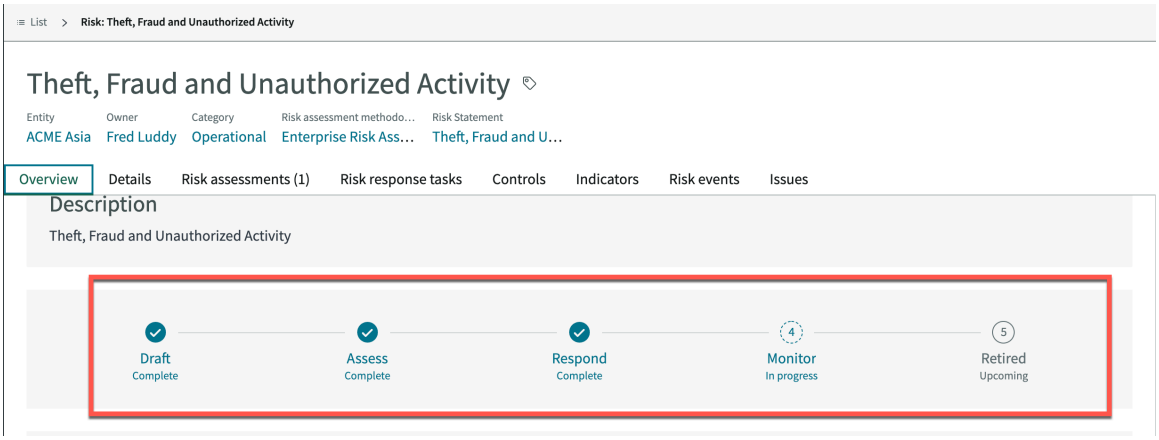
주:
이 속성을 활성화한 후에는 비활성화할 수 없습니다.

버전 14.0 이전에는 이 속성을 사용할 때 *Migrate to Advanced Risk Assessments* 위험이 활성 또는 비활성으로만 분류되었습니다. 버전 14.0부터 위험 소유자는 를 사용하도록 설정하면 고급 위험다음과 같은 위험 상태를 볼 수 있습니다.

1. 초안
2. 평가
3. 응답
4. 모니터
5. 폐기됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험 평가를 통한 위험 상태



다음 표에서는 각 상태에 사용할 수 있는 모든 상태와 작업에 대해 설명합니다.

상태	설명	사용 가능한 작업
초안	위험이 2차 방어선에 의해 생성되거나 1차 방어선에 의해 식별되는 경우의 위험 상태입니다. 이 상태의 목표는 조직과 관련된 위험을 매핑하고 식별하는 것입니다. 위험에 대한 엔터티 또는 기본 위험 평가 방법론(RAM)을 수정하면 기본 RAM의 최신 평가를 기준으로 위험 상태가 업데이트됩니다.	• 저장 • 평가: 워크플로우를 푸시하고 위험 평가를 시작합니다. • 모니터링: 위험을 평가하지는 않지만 모니터링하려는 경우 • 폐기: 모든 기본 위험 평가 및 위험 응답과 함께 위험이 폐기됩니다. • 평가 범위로 이동: 위험 평가 범위에 대한 바로 가기입니다. 기본 위험 평가 방법론을 통과했습니다. • 360도: 위험에 대한 전체 360도 관계를 봅니다.
평가	고급 위험 평가가 시작되어 수행될 때의 위험 상태입니다. 대응 전략이 있으면 위험이 대응 상태로 이동하고, 그렇지 않으면 평가가 완료되면 위험 상태가 모니터 상태로 이동합니다.	• 저장 • 평가 보기: 실제 위험 평가 양식으로 이동합니다. • 평가 취소: 현재 평가를 취소하려는 경우. 취소된 평가는 해당 위험 평가자에게 통보됩니다. • 초안으로 돌아가기: 현재 평가를 취소하고 위험을 이전 상태로 되돌립니다. • 폐기 • 평가 범위로 이동 • 360도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	설명	사용 가능한 작업
응답	위험 응답 작업이 진행 중일 때의 위험 상태입니다. 위험 응답 작업이 종결되면 위험은 자동으로 모니터 상태로 이동합니다.	• 저장 • 평가: 워크플로우를 워크플로우로 되돌립니다. 진행 중인 위험 응답 작업이 취소됩니다. • 폐기 • 평가 범위로 이동 • 360도 • 초안으로 돌아가기
모니터	위험이 평가되고 응답 작업이 종결된 경우의 위험 상태입니다. KRI가 정의된 경우 (메트릭을 통해) 위험을 모니터링하기 위해 실행됩니다.	• 저장 • 평가: 위험을 다시 평가 상태로 전환하고 위험 평가를 시작합니다. • 폐기 • 평가 범위로 이동 • 360도 • 초안으로 돌아가기
폐기	위험이 더 이상 유효하지 않지만 조직에서 감사 목적으로 기록 시스템을 유지하려고 할 때의 위험 상태입니다.	• 360도 • 활성화: 위험을 다시 활성화하고 초안 상태로 되돌립니다. • 평가 범위로 이동합니다.

동일한 위험 설명에 연결된 위험 관리

여러 위험을 생성하고 동일한 위험 설명 및 엔터티 조합에 연결할 수 있습니다. 이 연관성은 위험 관리자와 엔터티 소유자에게 이익이 됩니다.

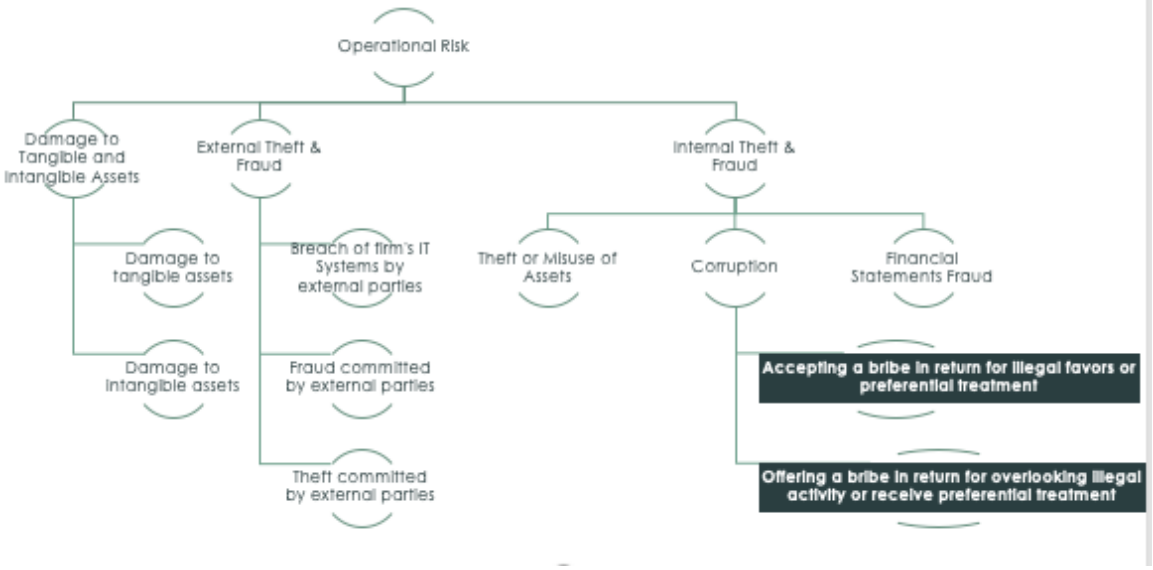
최신 릴리스 이전에는 사용자가 단일 엔터티와 위험 설명 조합에 대해 하나의 위험만 연결할 수 있었습니다. 이 기능은 잘 정의되고 표준화된 위험 분류를 갖춘 성숙한 위험 프로그램을 보유한 고객에게 유용했습니다. 그러나 표준화된 위험 분류가 없는 고객의 요구 사항을 충족하지 못했습니다. 이러한 고객은 일반적으로 두 개 또는 세 가지 수준의 위험 설명 계층 구조만 가지고 있지만 실제 위험은 여전히 각 비즈니스 단위 또는 사업부에 대해 국지적입니다. 또한 첫 번째 줄에서 새 위험을 식별하면 해당 위험을 엔터프라이즈 위험 계층 구조에 연결합니다. 이를 통해 새 위험 점수를 집계하고 전체 위험 계층 구조에 영향을 줄 수 있습니다. 현재 릴리스에서는 위험 설명에서 상속 이라는 새 옵션이 위험 양식에 도입되었습니다. 이 옵션을 선택하면 이전 방식으로 위험이 생성됩니다. 즉, 위험 설명과 엔터티 조합의 인스턴스는 하나만 있을 수 있습니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않으면 시스템에서 위험 설명 계층 구조를 범주화 및 하위 범주화 계층 구조로 사용할 수 있도록 허용하고 여러 위험을 동일한 위험 설명 및 엔터티 조합에 연결합니다. 또한 이 옵션을 사용하면 첫 번째 라인에서 새로 식별한 위험을 원하는 수준에서 위험 계층 구조에 연결할 수 있습니다. 이 새 옵션을 선택하지 않으면 시스템은 위험의 이름 및 설명이 재정의된 것으로 간주하며 위험 설명 이름 및 설명과 같으면 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 위험 관리자가 조직의 필요에 따라 위험 분류를 정의할 수 있으므로 위험 관리자에게 유용합니다. 또한 엔터티 소유자가 엔터티의 위험을 식별하고 엔터프라이즈 위험 분류에 연결할 수 있습니다.

이 기능을 이해하려면 다음 이미지를 보고 예제를 고려합니다. 대부분의 고객은 손상될 때까지 정의된 위험 설명을 가지고 있습니다. 뇌물 수수와 같은 부패보다 낮은 것은 조직 전체에서 이러한 위험을 조화시키기 어렵기 때문에 위험으로 정의됩니다. 여러 위험을 동일한 위험 설명 및 엔터티에 연결하는 이 기능을 통해 고객은 아무도 조치를 취하지 않는 상태에서 고아 위험이 생성되는 것을 방지할 수 있습니다.

새 위험 설명 계층 구조



위험 계층 구조 및 점수 매기기

New York부터 위험 관리자는 다양한 유형의 위험(운영 위험, IT 위험 또는 전략적 위험)을 포함하는 계층 구조를 만들 수 있습니다. 근본적인 위험이 평가되면 위험 점수가 위험 설명 계층 구조 전반에 걸쳐 자동으로 롤업되어 더 나은 전술 및 전략적 의사 결정을 제공합니다.

위험 계층 구조

위험 관리자와 관리자는 위험 설명 양식에서 계층 구조를 생성하고 봅니다.

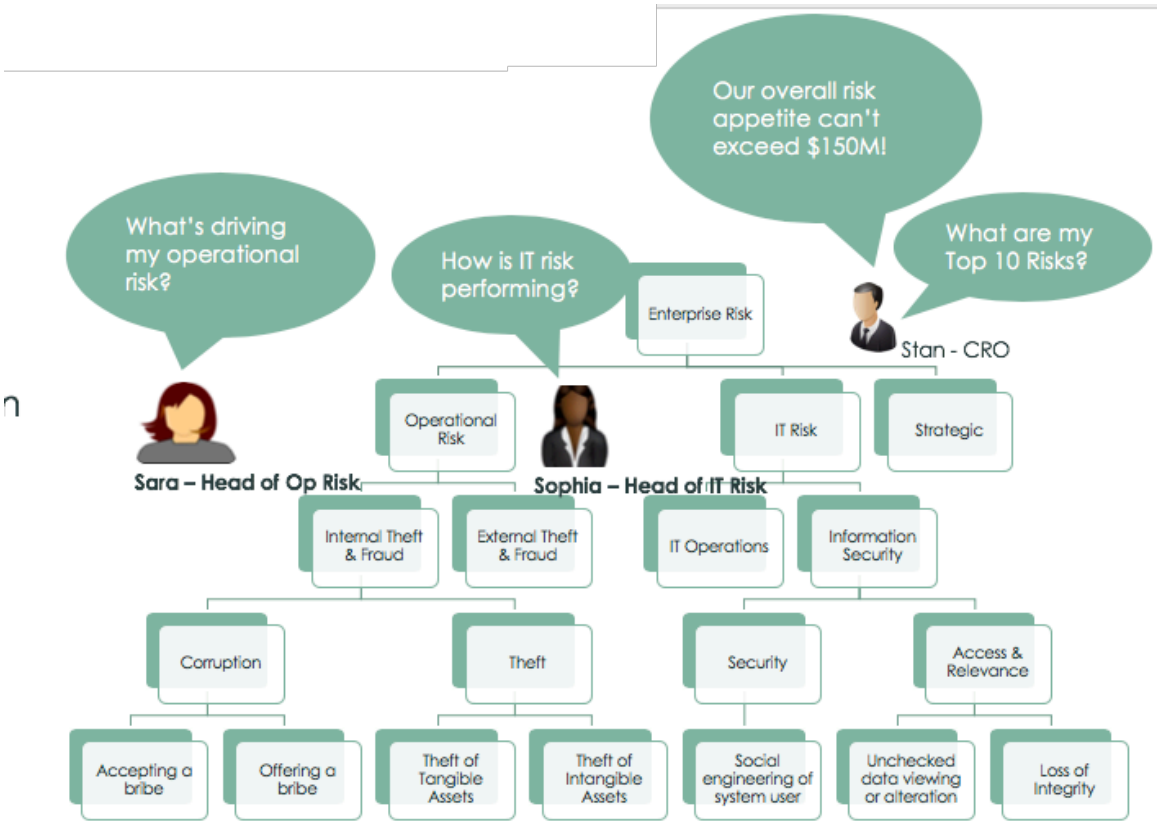
- 상위 필드를 사용하여 상위 위험 설명 정의
- 위험 설명 관련 목록을 사용하여 하위 위험 설명 추가

주:
위험 사용자는 관리자와 관리자가 설정한 계층 구조를 볼 수 있습니다.

위험 영역에 따라 조직의 여러 사람이 자신의 위험을 소유하고 관리합니다. 그러나 최상위 위험 점수는 그 아래에 있는 모든 위험의 점수를 고려합니다. 따라서 중앙 위치에서 다양한 위험 영역을 모두 관리하면 조직의 전체 위험 태세에 대한 통합 뷰가 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험에 대한 통합 뷰를 보여주는 계층적 위험 분류



양적 위험 점수를 질적 값으로 변환

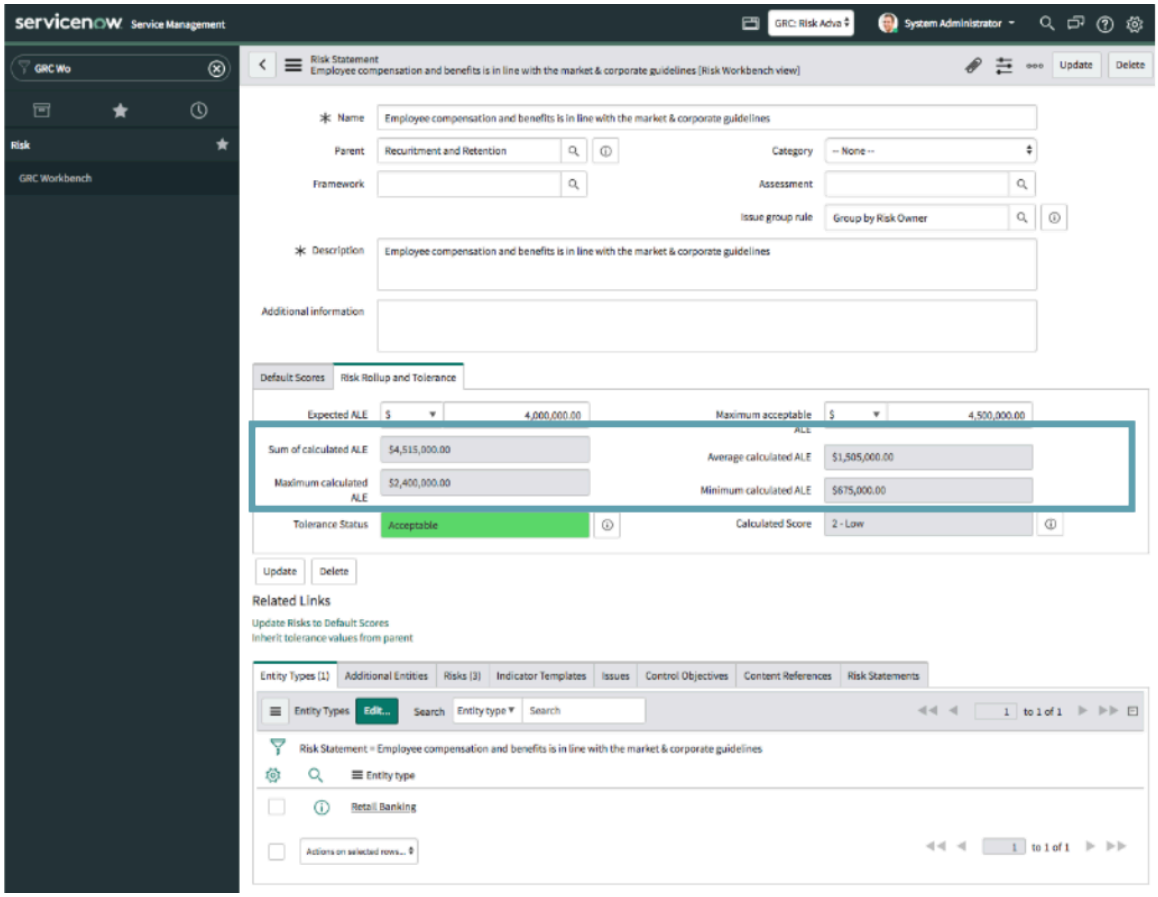
공차 상태와계산된 점수는 다음과 같이 기본 위험의 계산된 연간 손실 예상(ALE)을 기반으로 합니다.

- 계산된 ALE 합계
- 평균 계산 ALE
- 최대 계산 ALE
- 최대 계산 ALE

주:
모니터 상태의 위험만 위험 설명 점수에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 롤업 및 공차 탭



모든 수준의 위험 설명에서 엔터티의 연결

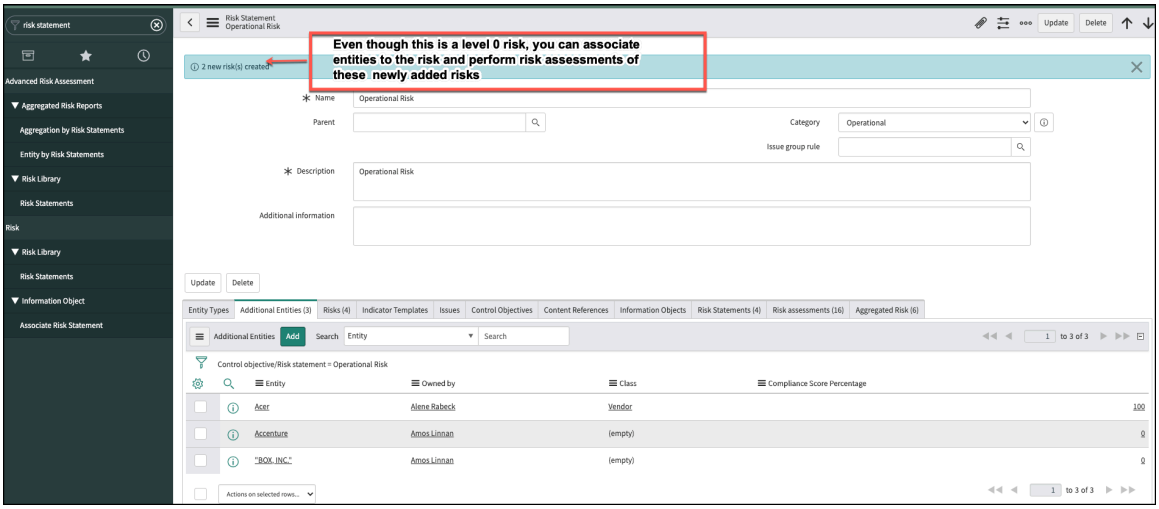
위험 계층 구조의 모든 수준에서 엔터티, 엔터티 유형 및 표시기 템플릿을 연결할 수 있습니다. 이 연결을 생성하면 위험 관리자가 위험을 평가하는 동안 유용합니다.

모든 조직은 표준화된 위험 분류 체계를 유지합니다. 이 분류는 적절한 이해 관계자에게 적절한 수준의 위험 보고를 가능하게 하는 계층 구조 및 하위 계층 구조로 구성됩니다. 또한 위험을 평가하는 사용자에 따라 위험이 평가될 수 있는 수준이 다릅니다. 예를 들어 엔터프라이즈 위험은 최상위 수준에서 평가되는 반면, 상세한 위험 및 통제 평가는 위험 계층 구조의 최하위 수준에서 수행됩니다. 최신 릴리스를 통해 사용자는 이제 모든 수준의 위험 설명 계층 구조에서 표시기 템플릿과 함께 엔터티 유형 또는 엔터티를 연결할 수 있습니다. 따라서 고객이 하향식 위험 평가를 수행하려는 경우 회사를 최상위 위험 설명 계층 구조에 매핑하여 수행할 수 있습니다. 또한 비즈니스 단위 또는 사업부에 가장 낮은 위험 설명을 적용하여 기존의 상향식 위험 평가를 수행할 수도 있습니다. 가장 아래 또는 가장 낮은 수준을 리프 수준이라고도 합니다. 모든 수준의 위험에 엔터티를 연결할 수 있는 이러한 유연성은 하향식 위험 평가를 수행하는 데 도움이 되므로 엔터프라이즈 위험 관리자에게 유용합니다.

다음 그림은 사용자가 엔터티를 연결하여 위험을 생성할 수 있는 위험 설명 양식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 수준에서 엔터티를 위험 설명에 연결



클래식 위험 평가 관리

위험 평가는 위험을 결정하기 위한 설문 조사입니다. 위험 평가 디자이너는 사용자가 증명을 만들고 편집하는 데 사용할 수 있을 뿐만 아니라 점수 산정 매개변수를 변경하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다.

문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다. 위험은 초안 상태에서 시작하여 평가로 이동하여 평가 응답자에게 알림을 보냅니다.

내 평가 는 위험 등록 모듈에 포함되어 있으며 귀하가 응답자인 활성 평가를 포함합니다. 평가는 위험 당 하나의 평가 기록이 있는 목록에 나타납니다.

모든 평가 는 위험 등록 모듈에 포함되어 있으며 모든 활성 평가를 포함합니다. 평가는 위험 당 하나의 평가 기록이 있는 목록에 나타납니다.

위험 관리자는 각 위험 설명에 대해 새로운 질문 세트를 생성할 수 있습니다.

클래식 위험 평가에서는 점수가 자동으로 롤업되지 않습니다. 위험 설명이 생성될 때마다 위험 관리자가 기본 점수를 수동으로 입력합니다. 위험 설명에서 생성된 모든 위험은 위험 설명에 정의된 점수를 상속합니다.

위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿

표시기는 조직의 위험을 관리하는 데 사용되는 중요한 도구입니다. 표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다. 위험의 모니터링, 완화 및 보고를 개선하고 용이하게 하는 데 사용됩니다.

표시기

표시기는 감사를 수행하기 전에 조직이 규정을 준수하는지 확인하려는 경우에 유용합니다. 특정 통제가 미준수인 경우 표시기를 통해 이를 식별하고 수정할 수 있습니다. 상시 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기의 식별 및 생성과 관련된 활동이 포함됩니다. 표시기 유형은 다음과 같습니다.

- 수동: 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 검색할 ServiceNow 수 없는 데이터에 사용됩니다.
- 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 이 테이블의 점수가 저장되는 테이블과 빈도를 지정합니다.
- 스크립트됨: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 *GRC indicator nightly run* 작업은 표시기를 실행합니다. 표시기가 실행되면 지원 데이터를 수집하는 옵션이 있습니다. 지원 데이터는 표시기가 실행될 때 수집되는 증거를 참조합니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 데이터 또는 정보를 수집할 수 있습니다.

표시기 작업이 닫히면 표시기가 결과를 산출합니다. 그런 다음 이러한 결과를 사용하여 통제에 대한 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다. 버전 10.1부터 시스템은 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터를 표시합니다. 다양한 유형의 표시기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 에서 수동 위험 표시기 생성 및 실행 위험 작업 공간
- 에서 기본 위험 표시기 생성 및 실행 위험 작업 공간
- 에서 스크립팅된 위험 표시기 생성 및 실행 위험 작업 공간

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 표시기를 만들거나 독립 표시기를 만들 수 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 표시기를 만드는 경우에도 표시기의 상세 정보를 수정하거나 재정의할 수 있습니다.

위험 문제 및 정정 관리

수동으로 문제를 생성하여 감사 관찰 또는 정정을 문서화하거나 문제를 수락할 수 있습니다. 표시기 결과, 증명 결과 또는 제어 테스트 효과성에서 자동으로 생성됩니다.

다음과 같은 조건에서 다양한 유형의 문제가 생성됩니다.

문제
: 표시기가 실패한 경우 작성됨

통제 문제점
: 통제 증명이 완료될 때 작성되며 통제가 구현되지 않았음을 나타냅니다.

통제 테스트 문제점
: 통제 효과성이 비효율성으로 설정된 상태에서 통제 테스트가 완료로 종결될 때 생성됩니다.

기타 문제
: 사용자가 수동으로 작성함

문제를 정정하면 제어 실패 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 나타냅니다. 문제를 수락하면 알려진 제어 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도가 표시됩니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 감사 중에 관찰 사항을 문서화하는 데 문제를 사용할 수 있습니다.

위험 관리 구성

위험 관리 조직의 전체 위험 관리를 위해 애플리케이션이 제공하는 기능을 사용하도록 애플리케이션을 구성합니다.

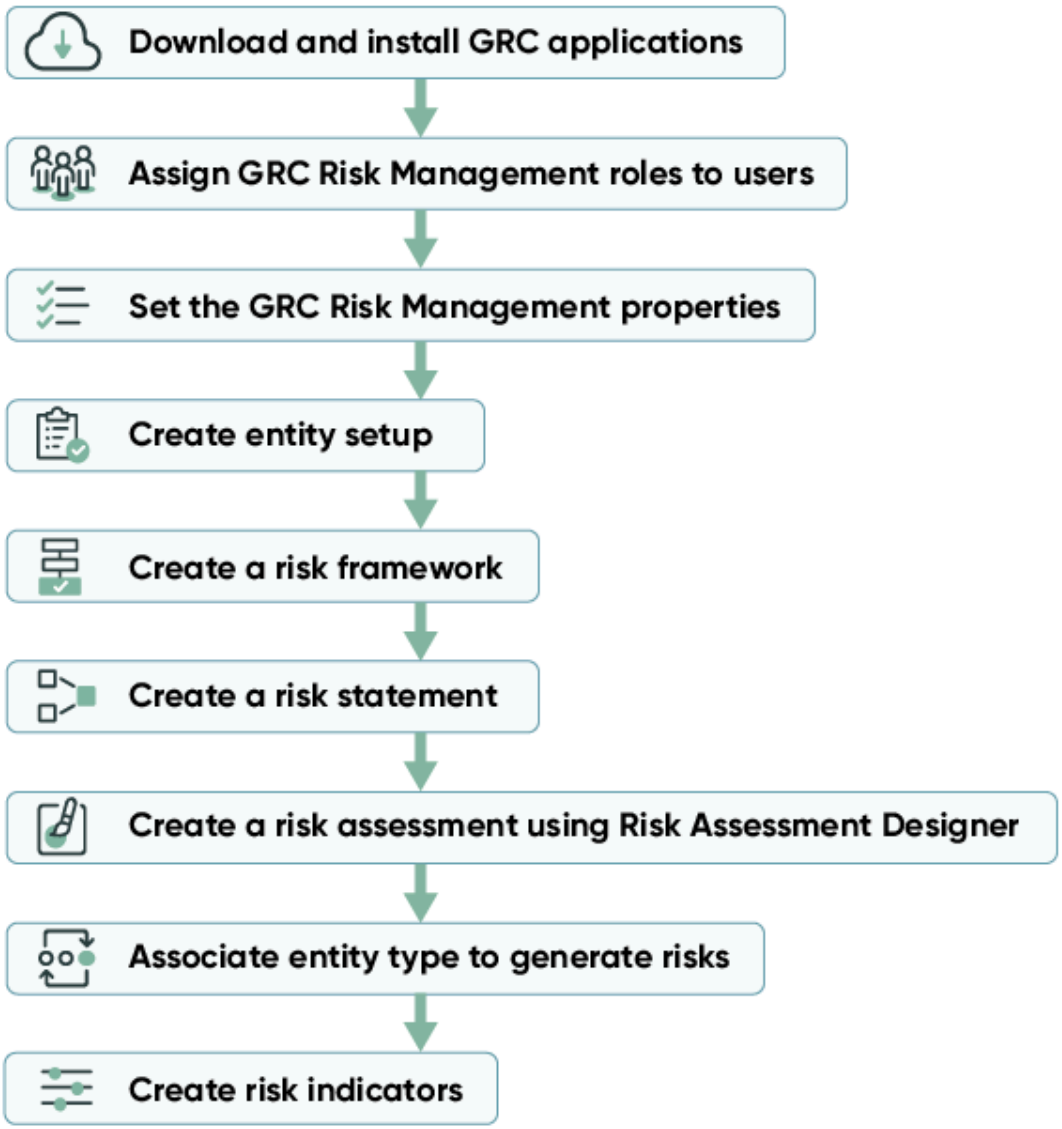
위험 관리 구현

애플리케이션 검사 목록의 단계를 위험 관리 사용하여 ServiceNow Store에서 다운로드한 위험 관리 후 운영을 준비합니다. 설정을 단순화하기 위해 필수 및 선택 설정 단계와 구현 검사 목록이 제공됩니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우는 아래에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 구현 검사 목록



위험 관리 다운로드

인스턴스에서 (위험 관리 sn_risk)를 실행하기 GRC전에 먼저 ServiceNow Store.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

위험 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(com.sn_risk)을 위험 관리 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션.
- 위험 관리 에는 다음 플러그인이 필요합니다. 설치하기 위험 관리 전에 이러한 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

  필요한 ServiceNow 플러그인

  GRC 위험 관리 종속성

  GRC 위험 관리 애플리케이션을 지원하는 데 필요한 모든 종속 플러그인을 설치합니다.

- 위험 관리 에는 다음 ServiceNow Store 애플리케이션이 필요합니다. 설치하기 위험 관리 전에 이러한 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인하십시오.

  필요한 ServiceNow Store 애플리케이션

  GRC 프로필

  GRC: Profiles 애플리케이션은 GRC 애플리케이션 제품군에서 공유하는 공통 구성요소 세트입니다. 애플리케이션에는 공통된 아키텍처, 문제 관리 및 표시기가 포함됩니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 항목이 위험 관리 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 위험 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 위험 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(com.sn_risk)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 앱을 설치할 수 있습니다.

4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

5. 설치를 선택합니다.

위험 관리 애플리케이션에 대한 설정 검사 목록

이 검사 목록에는 ServiceNow AI Platform# 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함됩니다. 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin

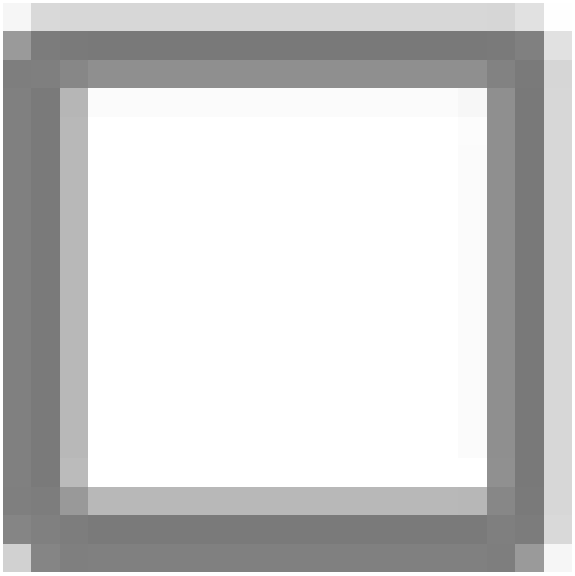
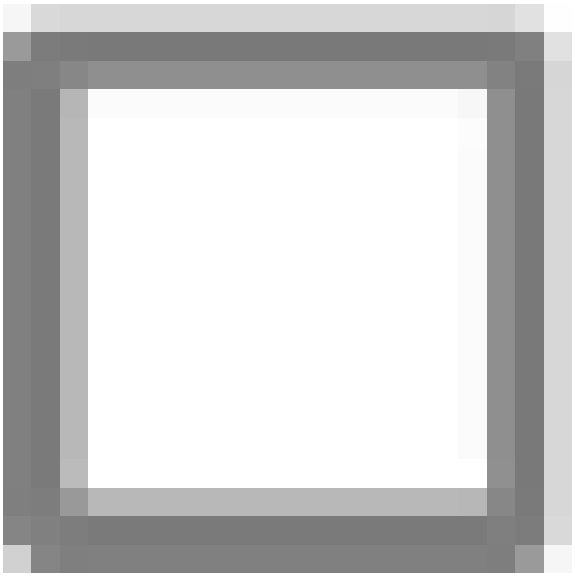
프로시저

1. 검사 목록 주제의 PDF를 생성 및 인쇄하고 작업을 완료하면 체크 표시를 합니다.
2. PDF를 생성하려면 주제 상단에 있는 PDF로 저장 아이콘을 선택하고 선택한 주제를 선택합니다.

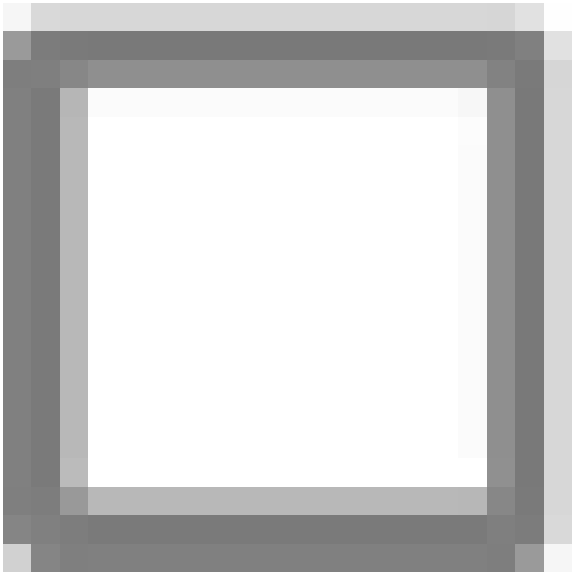
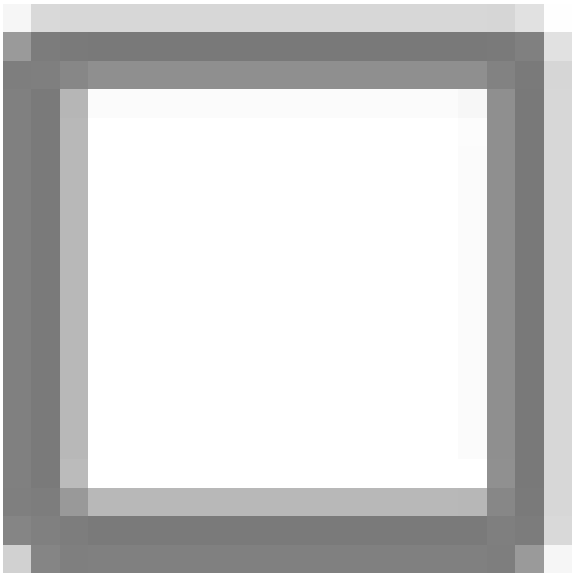
위험 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	sn_risk.admin 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. ○ 위험 기준 정의 및 수정 ○ 위험 속성 구성 ○ 평가 생성 ○ 기존 평가 수정 ○ 역할 할당 자세한 내용은 위험 관리 관리 문서를 참조하십시오.

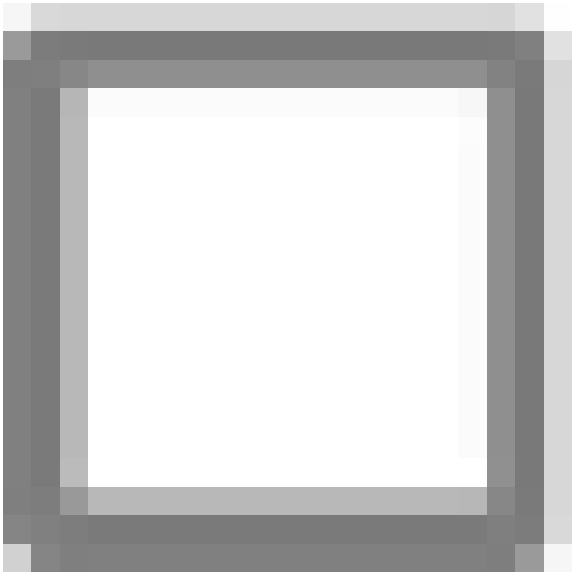
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	검사 목록
	sn_risk.admin 역할을 가진 사용자도 역할을 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 관리와 함께 설치되는 역할
	sn_risk.manager 역할을 가진 위험 관리자는 수많은 위험 설명을 관리해야 합니다. 이 목표를 달성하려면 위험 프레임워크를 정의해야 합니다. 자세한 내용은 위험 프레임워크를 생성하고 위험 설명을 여기에 연결 문서를 참조하십시오.

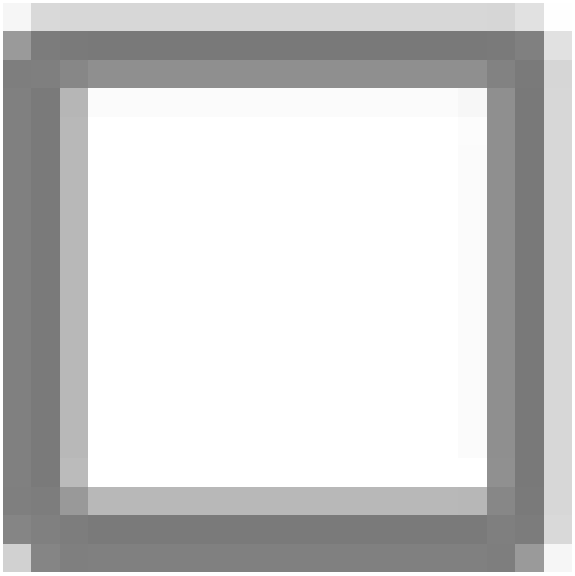
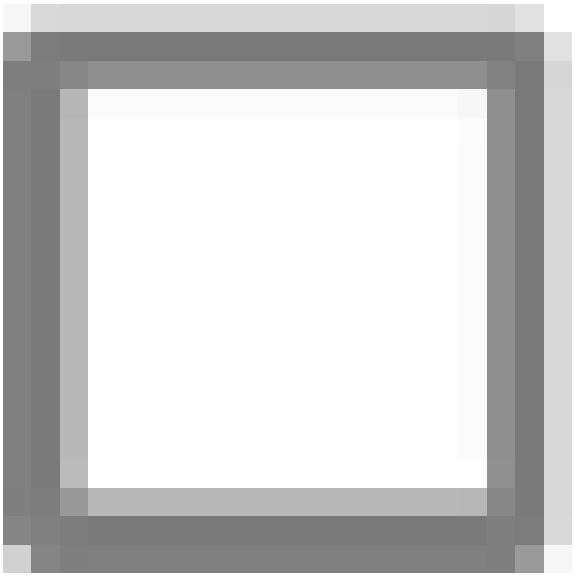
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	검사 목록
	sn_risk.manager 역할을 가진 위험 관리자는 위험을 논리적으로 그룹화하기 위해 위험 설명을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 설명서 생성
	위험 관리자 또는 위험 관리자는 위험 평가 디자이너를 사용하여 위험 평가를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 평가 디자이너를 사용하여 위험 평가 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	검사 목록
	위험 관리자와 위험 관리자는 위험 표시기를 만들 수 있습니다. 위험 표시기는 위험 노출 수준의 변화를 모니터링하고 조직이 위험을 보고하고 위기를 예방하며 적시에 완화할 수 있도록 하는 조기 경고 신호에 기여합니다. 자세한 내용은 위험 표시기 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	검사 목록
	위험 관리자와 위험 관리자는 엔터티 유형에서 엔터티를 생성하지 않고 수동으로 엔터티를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 독립 엔터티 생성
	위험 관리자와 위험 관리자는 엔터티 유형을 생성 및 편집한 후 준수를 추적해야 하는 기존 ServiceNow# 테이블에 매핑해야 합니다. 엔터티는 통제 목표 및 위험 설명에 할당되며, 이는 모든 엔터티 유형에 대한 통제와 위험을 생성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터티 유형에서 위험 및 통제 생성

에 대한 설정 검사 목록 **GRC** 고급 위험

다음 검사 목록을 사용하여 애플리케이션에서 사용할 수 있는 고급 위험 기본 구성에 대한 개략적인 개요를 확인합니다.

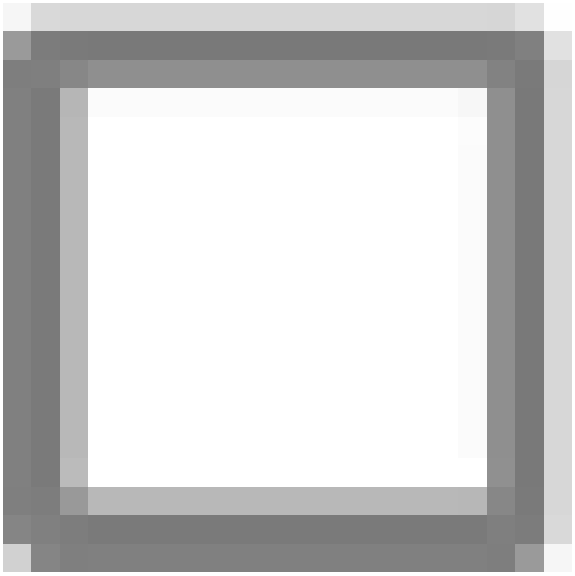
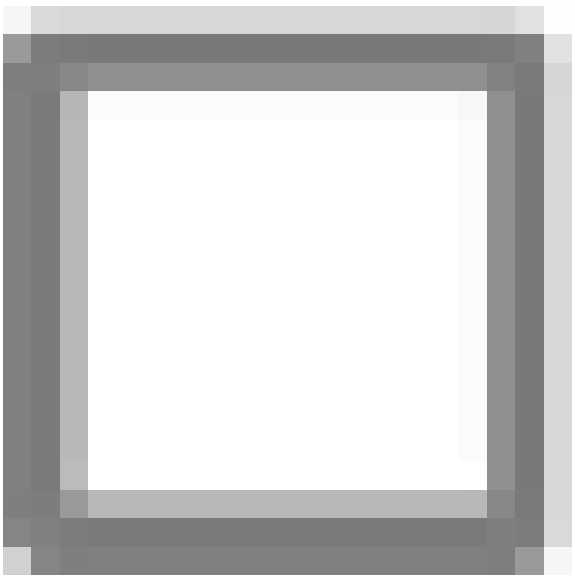
시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

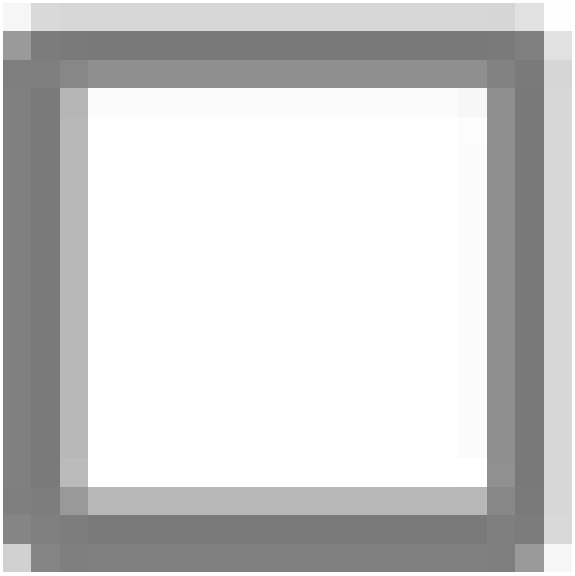
1. 검사 목록 주제의 PDF를 생성 및 인쇄하고 작업을 완료하면 체크 표시를 합니다.
2. PDF를 생성하려면 주제 상단에 있는 PDF로 저장 아이콘을 선택하고 선택한 주제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

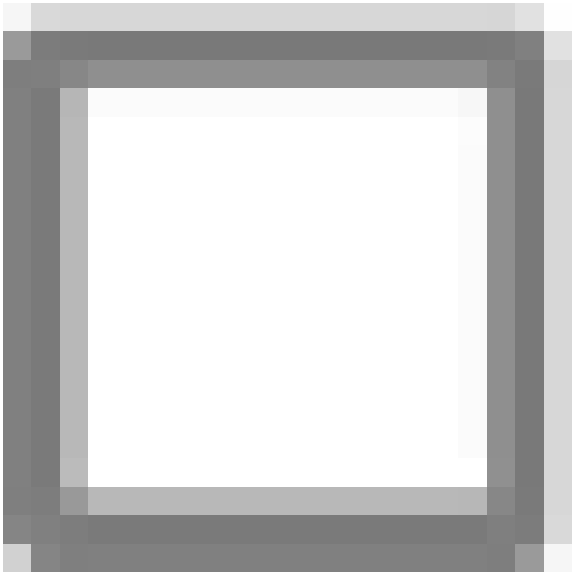
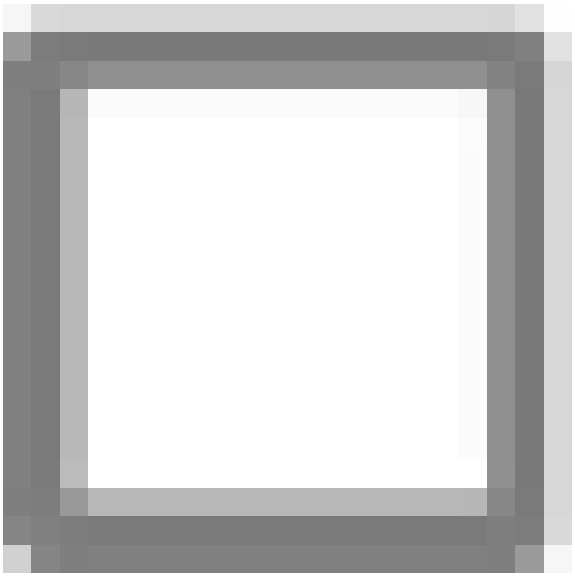
고급 위험 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	위험 관리자는 다양한 유형의 위험(운영 위험, IT 위험 또는 전략적 위험)을 포함하는 계층 구조를 만들 수 있습니다. 근본적인 위험이 평가되면 위험 점수가 위험 설명 계층 구조 전반에 걸쳐 자동으로 롤업되어 더 나은 전술 및 전략적 의사 결정을 제공합니다. 자세한 내용은 . 위험 계층 구조 및 점수 매기기
	위험 관리자는 위험 계층 구조를 정의하고 하위 위험 설명을 상위에 연결하여 위험 계층 구조를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 설명 계층 구조 정의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	검사 목록
	위험 롤업은 정확한 위험 등급을 표시하는 데 중요합니다. 위험 관리자는 롤업과 계층 구조를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 고급 위험 평가의 위험 점수 롤업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	검사 목록
	위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다. 위험 관리자는 위험 이벤트를 다른 애플리케이션과 통합하여 위험 이벤트 보고를 용이하게 할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 이벤트 관리
	GRC Advanced Risk 평가를 사용하여 통합된 위험 플랫폼을 구축하십시오. 위험 관리자는 세부적인 위험 평가 옵션을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 고급 위험 평가

고급 위험 다운로드

인스턴스에서 실행하려면 고급 위험 먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
GRC Risk Advanced는 다음과 같은 기능에 대한 액세스를 제공합니다.

- 위험 이벤트 관리
- 위험 계층 구조 및 점수 매기기

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 상세 설정

위험 관리 애플리케이션의 위험 평가, 위험 이벤트 및 기타 역량과 같은 기능을 사용할 수 있도록 GRC 위험 관리 설정합니다.

설정 위험 관리하려면:

1. 위험 관리 다운로드: 인스턴스에서 GRC: 위험 관리(com.sn_risk)를 실행하기 전에 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.
2. 고급 위험 다운로드: 인스턴스에서 Advanced Risk를 실행하기 전에 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.
3. GRC 위험 관리의 모바일 경험: 위험 관리자는 Android 또는 iOS 모바일 장치를 사용하여 작업을 관리합니다.
4. 위험 관리에 대한 빠른 시작 테스트: 업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 위험 관리가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 **GRC** 고급 위험

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 계속 고급 위험 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

GRC 고급 위험

GRC: 고급 위험 빠른 시작 테스트를 하려면 GRC: 고급 위험 플러그인(com.sn_risk_advanced)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 고급 위험 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 위험 이벤트 만들기	위험 이벤트 만들기의 유효성을 검사합니다.	New York
GRC: 위험 설명 계층 구조 만들기	위험 설명 사이의 계층 구조를 유지할 수 있도록 위험 설명에 상위 필드가 있는지 확인합니다.	New York
GRC: 위험 이벤트 거부	위험 이벤트에 대한 거부 기능의 유효성을 확인합니다.	New York
GRC: 추가 정보 요청 - 위험 이벤트	위험 이벤트를 승인하기 전에 추가 정보 요청 기능의 유효성을 확인합니다.	New York
GRC: 위험 평가 범위 생성	수동 요인, 쿼리 요인, 자동화된 스크립트 요인 등 다양한 유형의 요인을 생성합니다. 이에 따라 위험 평가 방법론이 생성되고 위험 평가 방법론의 다양한 평가 유형에 요인을 연결합니다. 이에 따라 설정된 위험 평가 방법론에 대한 위험 평가 범위가 생성됩니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 고급 위험 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: ATF 테스트를 실행할 때는 테스트 러너 속성에서 테스트 러너 제한 시간을 120초에서 약 240초로 늘리는 것이 좋습니다.	

고급 위험에 대한 자세한 내용은 고급 위험 다운로드를 참조하십시오.

위험 관리 구성

전역 도메인의 관리자는 시스템에서 애플리케이션을 정의하는 방법을 결정하는 속성을 설정할 수 있습니다 위험 관리 .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin

주:
전역 도메인보다 낮은 도메인의 관리자는 속성 화면을 볼 수 있지만 설정을 수정할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리 〉 속성.
2. 속성 양식의 필드에 내용을 입력합니다 위험 관리 .
   참조 앱과 함께 설치되는 속성 위험 관리 속성 설명을 위해.
3. 저장을 클릭합니다.

관련 정보

위험 관리 앱과 함께 설치되는 속성

위험 관리 관리

위험 관리 관리자는 애플리케이션을 사용하여 위험 범주, 위험 기준, 위험 관리 속성 및 위험 평가 유형을 사용자 지정할 수 있습니다.

위험 기준

위험 기준은 위험이 발생할 가능성에 기인하는 점수 값과 위험이 발생할 경우 조직에 미치는 영향입니다.

위험 기준 임계치는 다음과 같이 높은/가능성 또는 낮음/가능성이 낮은 점수를 정의합니다.

위험 기준 임계치

가능성	영향도	점수
1 = 가능성이 매우 낮음	1 = 매우 낮음	0-5 = 매우 낮음
2 = 가능성이 낮음	2 = 낮음	6-10 = 낮음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 기준 임계치

가능성	영향도	점수
3 = 중립	3 = 보통	11-15 = 보통
4 = 가능성이 높음	4 = 높음	16-20 = 높음
5 = 가능성이 매우 높음	5 = 매우 높음	21-25 = 매우 높음

위험 속성

이름	설명
양식의 적용 대상 필드에서 사용할 수 있는 테이블 목록	이 필드가 비어 있으면 엔터티 유형, 엔터티 및 위험에 대한 다양한 양식에서 모든 테이블을 사용할 수 있습니다. 엔터티 유형, 엔터티 및 위험 양식의 적용 대상 필드에서 사용할 수 있는 쉼표로 구분된 테이블 목록을 정의합니다. 모든 확장 테이블을 포함하려면 테이블 이름 뒤에 추가합니다 `.extended` .

평가 유형

위험 관리자는 각 위험 평가에 대해 새로운 질문 세트를 생성할 수 있습니다. 평가 유형 생성 문서를 참조하십시오.

위험 관리에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 계속 위험 관리 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 위험 관리 플러그인(com.sn_risk)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 프로파일 만들기	프로파일 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 위험 만들기	위험 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 컨트롤 만들기	컨트롤 생성을 확인합니다.	New York
GRC: 통제 목표 생성 및 통제 생성	통제 목표 생성을 검증하고 프로파일을 연결하여 통제를 생성합니다.	New York
GRC: 문제 생성	위험 생성 검증	New York
GRC: 문제 수락	문제를 수락하여 종결될 때까지 문제의 모든 상태를 검증합니다.	New York
GRC: 문제 해결	미종결 정정 작업이 있어 종결되지 않는 문제를 검증합니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (manual) :	형식이 manual인 표시기 템플릿을 생성하고 통제 목표를 연결합니다. 이에 따라 형성된	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	표시기 중 하나를 실행합니다. 생성된 표시기 작업의 상태를 종결로 표시하고 결과를 실패로 표시합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (basic)	형식이 basic이며 결과가 failed인 표시기 템플릿을 생성합니다. 제어 목표를 연결하고 지원 데이터를 제공합니다. 이에 따라 형성된 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (script)	유형이 script인 표시기 템플릿을 생성하고, 스크립트를 입력하고, result.passed 및 result.value 값을 설정합니다. 여기에 제어 목표를 연결합니다. 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	New York

관련 정보

빠른 시작 테스트

에 대한 검사 목록 설정 **GRC Mobile** 애플리케이션

다음 검사 목록에는 인스턴스와 모바일 장치에서 완료해야 ServiceNow AI Platform# 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다. 모바일 GRC Mobile 애플리케이션 장치에서 애플리케이션을 보기 위험 관리 전에 이러한 설정 작업을 완료하십시오.

시작하기 전에

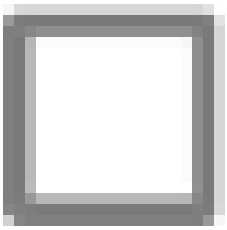
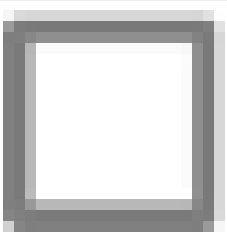
옵션으로, 이 검사 목록을 인쇄하고 이를 사용하여 에 필요한 GRC Mobile 애플리케이션설정 작업을 안내합니다. 인스턴스에 로그인하여 GRC Mobile 애플리케이션ServiceNow AI Platform 추가할 수 있도록 목록의 각 항목이 완료되었는지 확인합니다.

작업 완료 시간: 15-20분.

필요한 역할: admin, sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
	관리자 역할이 있는 사용자는 인스턴스에 핵심 애플리케이션이 설치되어 ServiceNow AI Platform 있는지 GRC 확인합니다. 모바일 장치에서 보는 인스턴스입니다 ServiceNow AI Platform . 주: GRC 핵심 애플리케이션과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속해야 합니다. **1.** GRC: GRC 프로필 의존성 코어 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인 으로 이동하여 GRC 프로필을 검색하십시오. **2.** GRC 프로파일 코어 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 설치를 클릭하여 설치합니다. **3.** GRC 프로파일 애플리케이션을 설치한 후 핵심 애플리케이션 또는 위험 관리 핵심 애플리케이션 또는 및 위험 관리 애플리케이션을 모두 정책 및 준수 관리 설치합니다정책 및 준수 관리. 이 두 GRC 응용 프로그램은 를 사용하여 GRC Mobile 애플리케이션볼 수 있습니다. 인스턴스에 표시되지 않는 경우 에서 모든 GRC 핵심 애플리케이션을 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 핵심 애플리케이션 권리 획득, 다운로드 및 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store. 핵심 애플리케이션을 설치하면 GRC , (com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)에 대한 GRC Mobile 애플리케이션종속성 플러그인도 자동으로 설치됩니다. 이러한 종속성 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 다음을 수행합니다. **1.** 플러그인으로 이동합니다. **2.** 플러그인 ID(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)를 검색합니다. **3.** 활성화되지 않은 경우 이러한 플러그인을 활성화합니다.
	관리자 역할이 있는 사용자는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스에 모바일 앱이 설치되어 ServiceNow AI Platform 있는지 GRC 확인합니다. 주: GRC 모바일 앱과 ServiceNow AI Platform 인스턴스는 동일한 제품군 릴리스에 속해야 합니다. 권리 얻기, 다운로드 및 설치에 GRC Mobile 애플리케이션대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.

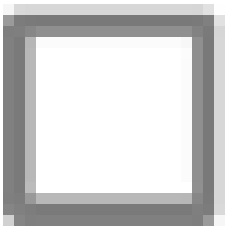
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
☐	관리자 역할이 ServiceNow AI Platform 있는 사용자는 인스턴스에서 모바일 사용자에게 필요한 ServiceNow AI Platform 역할을 할당했는지 확인합니다. **1.** 사용자에게 할당된 역할을 보려면 다음으로 이동합니다. 사용자 및 그룹 〉 사용자. **2.** 사용자 이름과 역할 관련 목록을 차례로 선택합니다. 이 사용자에게 할당된 모든 역할이 표시됩니다. **3.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 사용자에게 IT 인프라 라이브러리 역할(itil)을 할당합니다. itil 역할을 가진 사용자는 기록을 만들고, 열고, 업데이트할 수 있습니다. itil 역할을 가진 사용자만 작업을 할당할 수 있습니다. **4.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 위험 관리자 역할(sn_risk.manager)을 가진 사용자를 할당합니다. itil 역할을 할당하면 이 역할이 자동으로 추가됩니다. **5.** 필요한 할당 그룹을 생성하고 모바일 사용자를 해당 그룹에 할당했는지 확인합니다. ⓘ 주: 모바일 애플리케이션에 여러 사용자가 있는 경우 그룹에 sn_risk.manager 역할을 할당할 수도 있습니다. 그룹에 추가하는 각 사용자는 이 역할을 상속합니다. 사용자 및 사용자 및 그룹에 역할 할당에 대한 자세한 내용은 사용자 만들기를 참조하세요.
☐	sn_risk.manager 역할을 가진 모바일 사용자는 모바일 장치에 최신 ServiceNow# 에이전트 애플리케이션을 설치했는지 확인합니다. **Agent** 모바일 앱 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
	최신 에이전트 앱은 Apple iOS App Store와 Play 스토어에서 사용할 수 있습니다 Google .
	sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 모바일 장치와 ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 알림을 사용할 수 있는지 확인합니다. 알림은 보류 중인 중요한 승인 요청이 사용자 또는 할당 그룹에 할당될 때 알려줍니다. 적시에 정정할 수 있도록 지원하려면, 알림을 활성화한 후 에서 GRC Mobile 애플리케이션 알림을 클릭하고 기록으로 직접 이동합니다. 모바일 장치에 표시되도록 인스턴스에서 알림을 ServiceNow AI Platform 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오. **1.** 인스턴스에 다운로드하여 GRC Mobile 애플리케이션ServiceNow AI Platform 설치했는지 확인합니다. **2.** 인스턴스의 시스템 설정에 ServiceNow AI Platform 있는 알림에서 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 활성화했는지 확인합니다. 알림 설정에 대한 자세한 내용은 코어 UI에서 알림 기본 설정 지정의 "사용자 코어 UI알림 기본 설정"을 참조하십시오. ServiceNow AI Platform 알림은 모바일 장치의 메시지 화면에도 표시됩니다. 모바일 장치의 설정에서도 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다.

모바일 장치와 에 대한 GRC Mobile 애플리케이션를 ServiceNow AI Platform 성공적으로 설정했습니다. 다음 단계는 모바일 장치에서 ServiceNow Agent 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인하는 ServiceNow AI Platform 것입니다.

위험 선호도 설정

애플리케이션에서 위험 선호도 기능을 구성할 수 있습니다 고급 위험 .

작업 순서에 따라 애플리케이션에서 위험 선호도 기능을 고급 위험 구성합니다.

에서 위험 선호도 및 공차 구성 고급 위험

애플리케이션에서 위험 선호도와 공차 고급 위험 를 구성하고 사용자 지정할 수 있도록 고급 위험 평가 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 속성.

2. 다음 표에 설명된 속성 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험 평가 속성

속성	설명
고급 위험 평가로 이주 sn_risk_advanced.hide_risk_legacy_lifecycle	고급 위험 평가로 마이그레이션하는 옵션입니다. 위험 선호도 기능을 사용하려면 예를 선택합니다.
다음으로 위험 선호도 정의 sn_risk_advanced.risk_appetite_scale	위험 선호도 유형을 선택하는 옵션: ○ 위험 선호도 전용(1점 척도): 위험 선호도만 사용합니다. 위험 선호도 필드는 위험 설명, 위험 및 엔터티 양식에서 사용할 수 있습니다. 위험 선호도 상태는 이 속성 선택에 따라 계산됩니다. ○ 위험 선호도 및 위험 공차(2점 척도): 위험 선호도와 공차를 모두 사용합니다. 위험 선호도 및 위험 허용 범위 필드는 위험 설명, 위험 및 엔터티 양식에서 사용할 수 있습니다. 위험 선호도 상태는 이 속성 선택에 따라 계산됩니다. ○ 없음: 위험 선호도를 사용하고 싶지 않습니다. 주: 다음으로 위험 선호도 정의와 위험 선호도 표현 중 하나는 한 번에 하나의 속성만 구성할 수 있습니다. 먼저 속성을 구성하고 저장한 다음 다른 속성을 구성합니다.
다음에서 명시적 위험 선호도 제한 sn_risk_advanced.risk_appetite_analysis	위험 선호도 규모를 선택하는 옵션: ○ 질적 용어만: 위험 선호도를 질적 용어로만 정의합니다. 위험 선호도는 낮음, 중간 또는 높음과 같은 선호도 규모를 기반으로 합니다. 위험 등급을 질적 선호도 및 공차와 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. ○ 양적 용어만: 위험 선호도를 양적 용어로만 정의합니다. 양적 위험 선호도는 숫자 값을 사용하여 측정하고 표현할 수 있습니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해의 목표 NPA(부실 자산)를 $1000(미국 달러)로 책정하기로 결정합니다. 조직은 $1000(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의할 수 있습니다. 연간 기대 손실 값을 양적 선호도 및 공차와 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. ○ 양: 질적 및 양적 측면에서 위험 선호도를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 다음으로 위험 선호도 정의와 위험 선호도 표현 사이의 속성은 한 번에 하나만 구성할 수 있습니다. 먼저 속성을 구성하고 저장한 다음 다른 속성을 구성합니다.
위험 선호도를 검토하기 위해 이메일을 보내야 하는 일 수 sn_risk_advanced.risk_appetite_review_notification	알림 이메일 스케줄러는 다음 검토 날짜 이전에 위험 설명 소유자에게 자동화된 이메일 알림을 보냅니다.

3. 저장을 선택합니다.

위험 선호도 규모 설정

애플리케이션에서 위험 선호도 규모 고급 위험 를 설정하여 조직 내의 질적 위험 선호도를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 선호도 척도를 사용하여 위험 설명, 엔터티 및 위험 기록의 질적 위험 선호도를 정의합니다. 기본적으로 제공되는 위험 선호도 척도는 다음과 같습니다.

- 1-혐오
- 2-미니멀리스트
- 3-신중함
- 4-오픈
- 5-배고픈

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 선호도 규모.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 선호도 규모 양식

필드	설명
이름	위험 선호도 규모의 이름입니다. 예: 배고프다.
활성	선호도 규모를 활성화하는 옵션입니다. 위험 선호도 규모는 삭제할 수 없습니다. 대신 비활성 상태로 만듭니다. 이 옵션은 자동으로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 위험 선호도 규모를 활성 또는 비활성으로 설정하면 관련 위험 평가, 엔터티, 위험 설명 및 위험과 같은 여러 기록에 영향을 줍니다.
설명	선호도 규모에 대한 간략한 설명입니다.
값	위험 선호도 규모의 값입니다. 이 필드는 위험 선호도 규모의 숫자 값을 정의합니다. **주:** 위험 선호도 값이 변경되면 관련 위험 평가, 엔터티, 위험 설명 및 위험과 같은 여러 기록에 영향을 미칩니다.
표시 순서	위험 선호도 규모의 순서입니다. 이 필드를 사용하면 위험 선호도 규모가 나타나는 순서를 설정할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

위험 선호도 상태 변경

애플리케이션에서 위험 선호도 상태에 고급 위험 대해 표시되는 기본 이름, 색상 및 아이콘을 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

위험 선호도 상태를 사용하여 정의된 위험 선호도를 기반으로 엔터티, 위험 및 위험 설명의 최종 위험 상태를 정의합니다. 선호도 상태는 위험을 모니터링하고 위험을 선호도 내로 가져오는 추가 작업을 정의하는 데 도움이 됩니다.

기본적으로 제공되는 위험 선호도 상태는 다음과 같습니다.

- 선호도를 벗어남
- 공차를 벗어남
- 선호도에 포함됨

주: 위험 선호도 상태는 삭제할 수 없지만 폐기하거나 생성할 수는 있습니다. 위험 선호도 상태를 생성할 때 상태 계산에 사용하려면 애플리케이션의 커스터마이제이션이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 선호도 상태.
2. 변경하려는 위험 선호도 상태를 엽니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 선호도 상태 양식

필드	설명
이름	위험 선호도 상태의 이름입니다. 예를 들어, 외부 선호도입니다.
위험 선호도 상태의 색상	위험 선호도 상태에 대해 표시되는 색상입니다. 주: 위험, 엔터티 및 위험 설명에 대한 작업 공간 뷰에서 이와 같이 변경하려면 몇 가지 추가 단계를 수행해야 합니다. 이러한 추가 단계에 대한 자세한 내용은 KB0867184 문서를 참조하십시오. 문서를 보려면 에 Now Support 로그인해야 합니다 지식베이스 .
아이콘	위험 선호도 상태에 대해 나타나는 아이콘입니다. 주: 위험, 엔터티 및 위험 설명에 대한 작업 공간 뷰에서 이와 같이 변경하려면 몇 가지 추가 단계를 수행해야 합니다. 이러한 추가 단계에 대한 자세한 내용은 KB0867184 문서를 참조하십시오. 문서를 보려면 에 Now Support 로그인해야 합니다 지식베이스 .

4. 제출을 선택합니다.

메시지 수정 고급 위험

애플리케이션을 사용하여 고급 위험 위험 평가 양식에 표시된 메시지를 수정합니다. 시스템 메시지를 수정하면 사용자의 기본 설정 및 특정 요구 사항에 맞게 개인화되고 일관된 메시지를 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 메시지.
2. 모든 고급 위험 평가 메시지를 필터링하려면 키 열을 선택하고 advanced_risk_assessment_component 검색합니다.
   고급 위험 평가와 관련된 메시지가 나타납니다.
3. 수정할 메시지를 선택합니다.
4. 주:
   키 필드를 수정하지 않았는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메시지 필드에서 메시지 텍스트를 수정합니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

에서 관련 목록 그룹화 생성 고급 위험

기록 페이지에서 관련 목록의 그룹화를 단순화하고 특정 요구에 맞게 사용자 지정하여 프로세스에서 의미 있는 이름을 할당합니다. 이 구성은 양식과 상호작용할 때 가독성과 사용자 경험을 향상시킵니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_grc_workspace.record_view_admin

이 태스크 정보

양식에는 관련 목록이 많아 보기가 복잡해질 수 있습니다. 표시를 간소화하기 위해 양식에서 보려는 관련 목록을 선택하고 구성할 수 있습니다. 기본적으로 다음 테이블에 대해 관련 목록을 구성하는 기능이 제공됩니다.

- 산출형 메트릭 정의 테이블
- 메트릭 정의 테이블

예를 들어, 테이블을 선택하고 해당 테이블에 대한 관련 목록을 구성할 수 있지만, 이 절차에서는 메트릭 정의 테이블에 대한 그룹화를 생성하는 방법을 설명합니다. 관련 목록 외에도 그룹 아래에 표시할 UX 페이지를 지정할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 기록 보기 구성.
2. 위험 작업 공간 구성을 선택합니다.
3. 테이블 구성 관련 목록에서 메트릭 정의를 선택합니다.
4. 그룹 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

그룹 구성 양식

필드	설명
테이블 구성	관련 목록을 구성할 테이블의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
이름	양식의 관련 목록에 표시되는 그룹의 이름입니다. 예를 들어 위험 및 위험 설명과 같은 위험 관련 객체를 그룹화하기 위해 ## 과 같은 이름을 제공할 수 있습니다.
활성	구성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
순서	양식에 있는 그룹의 순서 번호입니다. 주: 상세 정보 탭 앞에 주문을 표시하려면 주문 번호가 100보다 작거나 같아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	양식에 표시되기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 예를 들어, 기록이 활성 상태인 경우에만 양식에 표시되도록 지정할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 그룹 구성 관련 목록에서 생성한 항목을 선택합니다.

   a. 그룹 항목 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

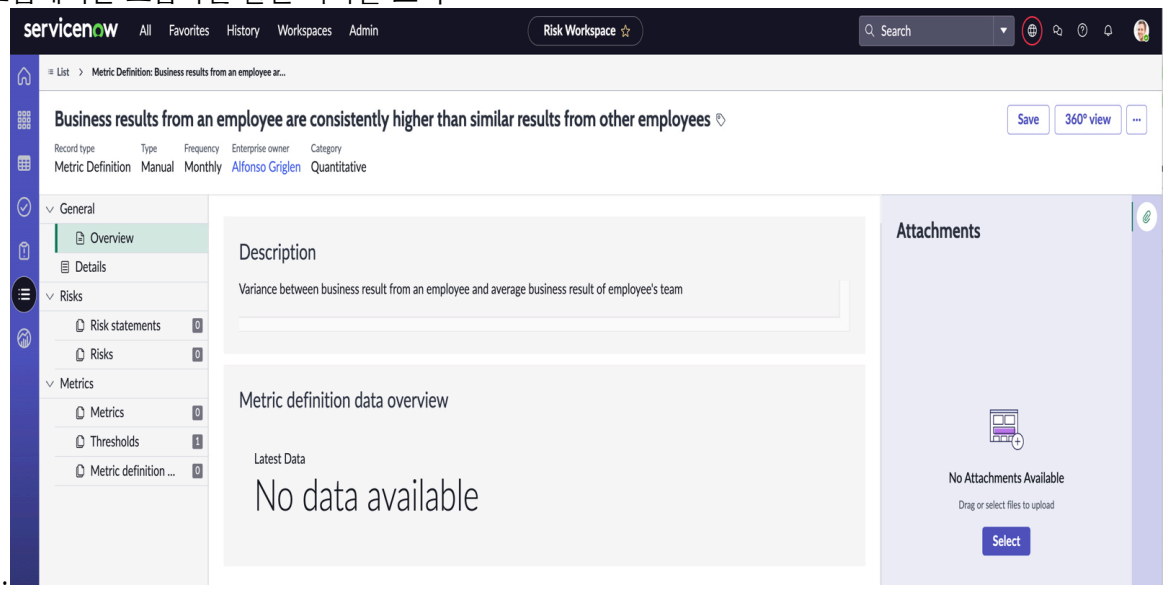
   그룹 입력 양식

필드	설명
그룹 구성	관련 목록이 작성되는 그룹입니다. 예를 들어 이 절차에서 항목을 구성하는 그룹은 위험입니다.
순서	UI 페이지의 항목 순서입니다.
애플리케이션	관련 목록을 만들고 있는 애플리케이션입니다. 이 필드는 **GRC:** 위험 관리 작업 공간으로 자동 설정됩니다.
활성	항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
유형	그룹에 포함된 항목의 유형을 나타내는 선택 항목입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ **UX** 페이지 ▪ 관련 목록
관련 목록	원하는 관련 목록이 그룹 아래에 나타나야 합니다. 이 옵션은 유형 필드에 관련 목록이 포함된 경우에만 나타납니다.
평가	페이지의 특정 변형 또는 버전입니다. 이 옵션은 유형 필드에 **UX** 페이지가 포함된 경우에만 나타납니다.
경로	UX 화면의 경로입니다. 이 옵션은 유형 필드에 **UX** 페이지가 포함된 경우에만 나타납니다.

   c. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
다음 그림에서는 그룹화된 관련 목록을 보여



줍니다.

다른 애플리케이션과 위험 관리의 통합

고급 위험 평가와 위험 관리 같은 기능을 확장하고 위험 식별 및 위험 평가로 다른 애플리케이션을 지원합니다.

Advanced Risk Assessment는 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 위험을 식별 및 평가하고 수명주기를 관리하는 등 다른 애플리케이션을 프로젝트 포트폴리오 관리APM 지원합니다.

프로젝트 위험 평가 기능을 사용하여 프로젝트 위험을 관리합니다. 이 기능을 사용하면 위험 관리자, 프로젝트 관리자 및 위험 소유자는 프로젝트 위험 식별, 프로젝트 위험 평가, 프로젝트 위험 완화 및 프로젝트 위험 모니터링과 같은 전체 프로젝트 위험 수명주기를 관리할 수 있습니다. 이 기능은 집계된 프로젝트 위험 등급 및 히트맵과 같은 매체를 통해 프로젝트 위험 상태에 대한 효율적인 가시성 및 보고를 제공합니다. 또한 와의 통합을 통해 프로젝트 위험이 기업에 영향을 미칠 위험이 있는 경우 위험을 엔터프라이즈 위험 팀에 쉽게 보고하여 필요한 완화 조치를 정의할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다 프로젝트 포트폴리오 관리 . 또한 고급 위험 평가 관리 속성 아래에서 고급 위험 PPM 통합 사용 속성을 활성화해야 합니다. 이 속성의 기본 설정은 아니요입니다. it_pps_admin 또는 risk_admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 활성화할 수 있습니다.

애플리케이션 위험 관리 기능을 사용하여 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험을 관리합니다. 이 기능을 사용하면 애플리케이션에 대한 일반 데이터 수집, 애플리케이션 고유 위험 평가, 적절한 정책, 규정 및 통제의 적용 가능성, 통제 구현 및 모니터링을 포함하여 비즈니스 애플리케이션의 전체 위험 수명주기를 관리할 수 있습니다. 워크플로우와 비즈니스 애플리케이션을 통합 GRC 하면 통신 장벽이 줄어들고 두 조직의 정보 사일로가 줄어듭니다. 이러한 장벽의 감소는 비즈니스 애플리케이션 관리에 대한 전반적인 노력을 줄입니다. 이 기능을 사용하려면 (APM) 애플리케이션과의 통합 및 애플리케이션 포트폴리오 관리 통합이 위험 관리 설치되어 있어야 합니다 애플리케이션 포트폴리오 관리 .정책 및 준수 관리애플리케이션 포트폴리오 관리

Advanced Risk Assessment를 사용한 프로젝트 위험 평가

프로젝트 위험 평가 기능을 사용하여 프로젝트 위험을 관리합니다. 위험 관리자, 프로젝트 관리자 및 위험 소유자는 프로젝트 위험 평가 기능을 사용하여 전체 프로젝트 위험 수명주기를 관리할 수 있습니다.

조직이 성장함에 따라 프로젝트에 대한 위험 평가를 수행하는 것이 중요합니다. 각 프로젝트는 고유하기 때문에 프로젝트의 고유한 요구 사항에 따라 프로젝트 위험 관리 프로세스를 사용자 지정하는 것이 중요합니다. 적절한 수준의 프로젝트 위험 관리 프로세스를 결정하는 것이 위험 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획을 구성합니다. 프로젝트 위험 수명주기는 프로젝트 위험 식별, 프로젝트 위험 평가, 프로젝트 위험 완화 및 프로젝트 위험 모니터링과 같은 단계로 구성됩니다.

버전 11.0.1에서는 (GRC) 고급 위험 평가를 사용하여 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 프로젝트 위험을 평가할 수 있습니다. 이 기능은 의 프로젝트 포트폴리오 관리위험 관리 기능을 개선합니다. 이 기능은 강력한 프로젝트 위험 관리 요구 사항과 함께 사용할 수 있는 강력한 위험 평가 엔진과 통합되어 있습니다. 또한 이 기능은 집계된 프로젝트 위험 등급 및 히트맵과 같은 도구를 사용하여 프로젝트 위험 태세를 효율적으로 파악하고 보고합니다. 또한 통합을 통해 프로젝트 위험이 기업에 영향을 미칠 위험이 있는 경우 위험을 기업 위험 팀에 쉽게 보고할 수 있습니다. 그런 다음 엔터프라이즈 위험 팀은 필요한 완화 작업을 정의할 수 있습니다.

관리자를 위한 및 프로젝트 포트폴리오 관리 통합의 **GRC** 이점

이 통합을 사용하여 프로젝트 관리자는 다음 활동을 수행할 수 있습니다.

- 표준 위험 분류에서 위험을 식별합니다.
- 프로젝트 양식 내에서 프로젝트의 위험을 봅니다.
- 프로젝트 양식 자체에서 위험을 식별하고 평가합니다.
- 고유 및 잔여 위험을 평가합니다.
- 위험이 기업에 영향을 미치는 경우 프로젝트 위험을 엔터프라이즈 위험으로 승격합니다.
- 이해 관계자가 이 정보를 볼 수 있도록 프로젝트, 프로그램 및 포트폴리오 전반의 롤업 위험 점수를 계산합니다.
- 위험 집계를 통해 프로젝트의 위험 태세를 모니터링합니다.

  주:
  평가되는 프로젝트 위험만 최종 위험 점수에 기여합니다.

- 위험의 히트맵을 보고 완화 작업을 이해합니다.
- 프로젝트 위험 개요 대시보드를 보고 전반적인 위험 태세를 파악합니다.

엔터프라이즈 위험 관리자도 통합의 이점을 누릴 수 있습니다. 이들은 다음 활동을 수행할 수 있습니다.

- 기업에 영향을 미치는 프로젝트 위험을 확인하고 필요한 조치를 취합니다.
- 모든 수준에서 엔터프라이즈 수준 위험과 그 특성에 대한 전체 뷰를 가져옵니다.

및 프로젝트 포트폴리오 관리 통합에 **GRC** 대한 사용 케이스

이 통합의 사용 사례를 이해하려면 다음 시나리오를 고려하십시오. 조직은 여러 프로젝트를 가질 수 있습니다. 일부 프로젝트는 복잡하고 일부는 덜 복잡합니다. 복잡한 프로젝트의 리스크 관리는 ISO 31000 리스크 평가 표준에 부합할 수 있습니다. 복잡한 프로젝트에는 위험 식별, 평가, 대응 및 모니터링과 같은 다양한 활동이 필요합니다. 덜 복잡하거나 간단한 프로젝트에는 간단한 평가만 필요할 수 있습니다. 고급 위험 평가와 Advanced Risk 평가 간의 프로젝트 포트폴리오 관리 통합은 프로젝트 위험의 위험 평가를 지원합니다.

관련 정보

Project Portfolio Management 정보

프로젝트 위험 평가 워크플로우

위험 관리 역량의 프로젝트 포트폴리오 관리거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 통합을 이해하려면 프로젝트 위험 평가의 워크플로우를 이해하는 것이 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 위험 평가는 일련의 단계를 따릅니다. 위험이 평가된 후 위험이 엔터프라이즈 위험으로 상승하는 경우가 있습니다. 엔터프라이즈 위험은 금전적 또는 평판 손실을 초래할 수 있는 위험입니다. 사업을 계속할 수 있는 능력을 위태롭게 할 수 있습니다.

프로젝트 위험 평가의 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 프로젝트 관리자는 위험을 식별하고 해당 위험을 프로젝트에 추가합니다. 관리자는 위험을 생성하거나 라이브러리에서 위험을 추가할 수 있습니다. 프로젝트 관리자에게는 it_project_manager 및 sn_grc.business_user 역할이 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트에 대한 위험 추가를 참조하세요.
2. 그런 다음 프로젝트 관리자는 새로 추가된 위험에 대한 위험 평가를 시작합니다. 프로젝트 통합 구성 양식에서 평가에 대한 평가자와 승인자가 정의됩니다. 위험을 평가하기 위한 이메일 알림이 수신됩니다.

   주:
   보류 중, 오픈 또는 진행 중 상태의 위험만 평가할 수 있습니다.

3. 프로젝트 통합 구성 양식에 평가자로 선택한 이해 관계자가 있는 경우 프로젝트 관리자는 관련 이해 관계자에게 위험을 수동으로 할당해야 합니다.
4. 위험 전문가는 위험 평가자에게 평가에 대한 새로운 위험에 대한 알림이 전송됩니다.

   위험 평가자는 이메일 알림의 링크를 사용하여 평가를 시작할 수 있습니다. 또는 위험 평가자가 다음으로 이동할 수 있습니다. 고급 위험 평가 > 위험 평가 작업 > 내 작업 고급 위험 평가를 수행하기 위해. 고급 위험 평가 문서를 참조하십시오.

5. 프로젝트 관리자는 프로젝트 위험 양식에서 위험 평가 요약 섹션을 검토하여 위험 평가 점수를 봅니다.
6. 프로젝트 관리자가 프로젝트 위험이 기업에 영향을 미친다고 판단하면 해당 위험을 기업 위험으로 격상할 수 있습니다.

   주:
   프로젝트 위험이 엔터프라이즈 위험으로 상승되면 프로젝트 위험이 프로젝트 위험 레지스터에서 엔터프라이즈 위험 레지스터로 복사됩니다.

7. 위험이 엔터프라이즈 위험으로 상승하면 엔터프라이즈 위험 관리자가 위험을 평가하도록 요청됩니다.
8. 프로젝트 관리자는 위험 평가 요약에서 기업 고유 위험 점수와 기업 잔여 위험 점수를 봅니다.
9. 워크플로우의 프로젝트 포트폴리오 관리 일부로 위험이 구체화되고 이 위험에 대해 조치를 취해야 하는 경우 프로젝트 관리자는 위험을 문제로 변환할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트의 RIDAC(위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 요청) 기록 항목을 참조하십시오.
10. 프로젝트 관리자는 프로젝트 양식의 위험 개요 섹션에 있는 히트맵을 통해 프로젝트 위험 태세를 볼 수도 있습니다. 히트맵은 높은 영향 위험과 높은 가능성 위험을 표시합니다. 히트맵을 사용하면 즉각적인 주의가 필요한 위험의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 평가된 위험은 집계된 위험 점수에 기여합니다. 집계된 위험 점수는 모든 이해 관계자에게 보고할 수 있는 단일 점수입니다. 자세한 내용은 프로젝트 만들기를 참조하세요.
11. 프로젝트 위험 개요 대시보드를 보고 프로젝트 위험과 기업 위험의 전반적인 위험 태세를 이해합니다. 자세한 내용은 프로젝트 위험 개요 대시보드 문서를 참조하십시오.

주:
평가자와 승인자가 필수 작업을 수행하려면 위험 비즈니스 사용자 역할(sn_grc.business_user)이 있어야 합니다. 어떤 이유로 프로젝트 위험이 재평가되고 점수가 변경되면 엔터프라이즈 위험 평가자는 엔터프라이즈 위험을 재평가할 수 있는 옵션이 포함된 이메일 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 사용자와 사용자 경험은 다음 그림에 나와 있습니다.

의 프로젝트 포트폴리오 관리 주요 사용자 및 위험 통합



Project Managers
- Own the overall project risk and need visibility into project risks
- Use the aggregated risk to understand the overall project risk posture as well as visualize their distribution on the heatmap
- Can elevate risks to enterprise risk register if they have materialistic impact to the enterprise

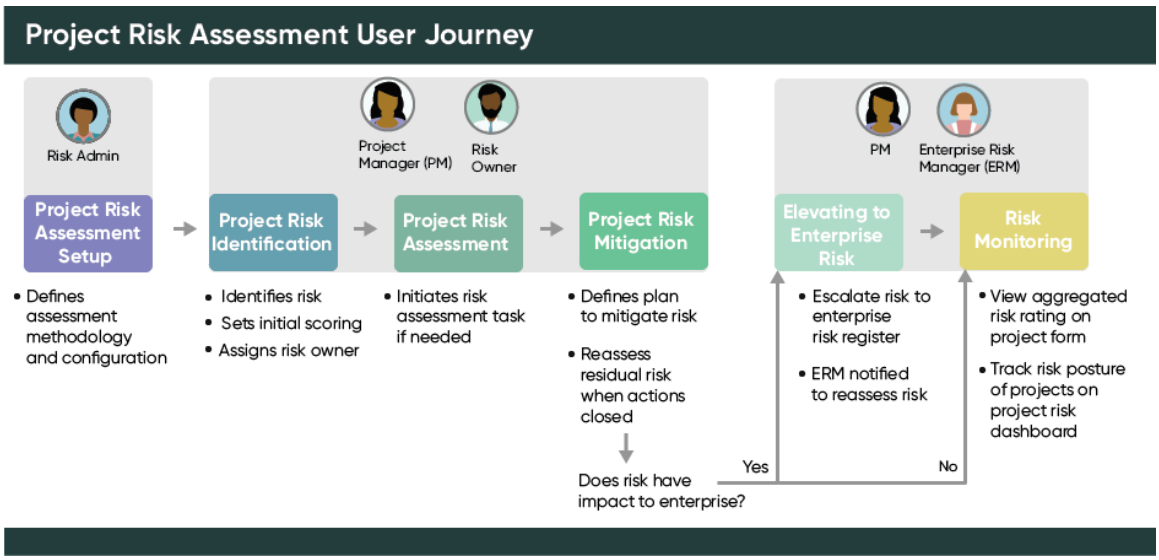


Project Risk Owners
- Own the specific risk and assess and mitigate it to contain it from materializing
- Use the ARA to assess the inherent risk, define actions to mitigate those risks and assess the leftover (risidual) risk to decide if further mitigating actions are required



Enterprise Risk Managers
- Need visibility into risks from the projects and understanding of which risks may impact the overall organization risk posture
- Can reassess project risk which may have an enterprise impact to analyze such risks and take appropriate action on them

의 프로젝트 포트폴리오 관리 사용자 여정 및 위험 통합



구성 프로젝트 포트폴리오 관리 및 고급 위험 통합

프로젝트 통합 구성 양식을 사용하여 위험 평가를 설정합니다. 위험 평가 방법론, 올바른 평가자 및 승인자, 수식을 선택하여 위험 점수를 롤업하고 프로젝트 수준에서 점수를 표시해야 합니다.

시작하기 전에
에 대한 프로젝트 관리고급 위험 평가를 사용하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인을 활성화합니다 프로젝트 포트폴리오 관리 .
- 플러그인을 활성화합니다 고급 위험 .
- 아래의 속성을 활성화합니다.*Enable Advanced Risk PPM Integration* 고급 위험 평가 〉 관리 〉 속성. 이 속성은 기본적으로 아니요 로 자동 설정됩니다. it_pps_admin 또는 sn_risk.admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 활성화할 수 있습니다.

주:
현재 제품군에서는 프로젝트 포트폴리오 관리 애플리케이션에 대해서만 프로젝트 관리 고급 위험 평가가 지원됩니다.

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

위험 관리자는 프로젝트 통합 구성 양식에서 다음을 선택할 수 있습니다.

- 위험 평가 방법론(RAM).
- 기업 위험 평가와 프로젝트 위험 평가의 승인자 및 평가자입니다.

기업 위험 평가 및 프로젝트 위험 평가를 위해 미리 정의된 두 개의 RAM이 제공됩니다. 기본 방법론을 수정하거나 방법론을 만들 수 있습니다. 자체 위험 평가 방법론을 선택하는 경우 해당 방법론에 대한 엔터티 클래스는 프로젝트여야 합니다. 프로젝트 위험과 기업 위험을 평가하기 위해 원하는 승인자와 평가자를 추가할 수 있습니다. 프로젝트 위험에 대한 위험 평가 방법론은 위험 테이블과 프로젝트 포트폴리오 관리 연결된 방법론으로 자동 선택됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 프로젝트 통합 구성.
2. 정보 프로젝트 위험 통합 구성 기록을 보려면 아이콘을 클릭하십시오.
3. 기록 열기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

프로젝트 위험 통합 구성 양식

필드	설명
프로젝트 위험 평가	
평가 방법론	프로젝트 위험 평가를 위한 평가 방법론입니다. 이 필드는 프로젝트에 대한 기업 평가로 자동 설정됩니다.
평가자 유형	프로젝트 위험 평가에 대한 평가자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트의 프로젝트 관리자로 할당된 사용자입니다. ○ 위험 소유자: 위험의할당 대상 필드에서 식별되는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 이해 관계자: 프로젝트의 이해 관계자입니다. 주: 이해 관계자를 선택하면 프로젝트 관리자가 평가자를 할당할 때 프로젝트의 이해 관계자 관련 목록에 추가된 모든 사용자가 표시됩니다. 프로젝트 관리자는 필요한 이해 관계자를 선택할 수 있습니다.
위험 롤업 수식	프로젝트 위험 점수를 롤업하는 데 사용되는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 평균 ○ 최대값 ○ 최소값 주: 고급 위험 평가를 사용하여 평가된 위험만 집계되고 점수가 롤업됩니다. 위험이 폐기되면 폐기된 위험의 점수가 집계되지 않습니다. 자세한 내용은 고급 위험 평가의 위험 점수 롤업 문서를 참조하십시오.
승인자 유형	프로젝트 위험의 승인자입니다. 승인자는 위험 평가를 승인해야 합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 승인자가 필요하지 않습니다. ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트 관리자가 승인자입니다. ○ 이해 관계자: 프로젝트의 이해 관계자입니다.
기업 위험 평가	
평가자 유형	엔터프라이즈 위험에 대한 평가자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트의 프로젝트 관리자로 할당된 사용자입니다. ○ 위험 소유자: 위험의할당 대상 필드에서 식별되는 사용자입니다. ○ 그룹: 위험이 할당된 그룹입니다. 주: 이 사용자에게는 sn_risk.manager 역할이 있어야 합니다.
승인자 유형	엔터프라이즈 위험에 대한 승인자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음: 승인자가 필요하지 않은 경우. ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트의 프로젝트 관리자로 할당된 사용자입니다. ○ 그룹: 위험이 할당된 그룹입니다.
기한이 지난 일 수	개시일로부터 시작하여 평가 기한이 지난 것으로 간주되는 일수입니다. 이 필드는 자동으로 **5**로 설정됩니다. **주:** 평가자는 기한이 되기 전에 미리 알림을 받습니다. 평가자와 평가자의 관리자는 기한이 지난 후 알림을 받습니다.
평가자 그룹	평가자 유형 필드에 그룹이 있는 경우 엔터프라이즈 위험을 평가하는 그룹입니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
평가자 및 승인자 상세 정보가 설정됩니다.

평가를 위해 이해 관계자에게 프로젝트 위험 할당

평가를 위해 프로젝트 위험을 관련 이해 관계자에게 할당합니다. 이해 관계자에게 위험을 수동으로 할당해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: it_project_manager

이 태스크 정보
프로젝트 위험 통합 구성 양식에 이해 관계자 가 평가자로 선택된 경우 프로젝트 관리자는 프로젝트의 이해 관계자 중 한 명에게 평가를 수동으로 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로젝트 〉 프로젝트 〉 모두.

2. 위험 평가를 위한 프로젝트를 선택합니다.
이 프로젝트에 대한 위험이 있는지 확인합니다. 프로젝트에 대한 위험 추가를 참조하세요.

3. 위험 관련 목록을 클릭합니다.

4. 평가할 위험을 선택합니다.

5. 위험 평가를 클릭합니다.
값은 통합 구성에 따라 표시됩니다.

6. 승인자 필드에서 프로젝트 위험에 대한 평가자를 선택합니다.

7. 제출을 클릭합니다.

결과
위험이 위험 평가자의 워크플로우로 이동합니다.

관련 정보

구성 프로젝트 포트폴리오 관리 및 고급 위험 통합

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk Assessment를 사용하여 프로젝트 위험 평가

미리 정의된 요인 또는 질문에 응답하여 프로젝트 위험을 평가합니다. 프로젝트의 위험 점수에 도달합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: it_project_manager 및 sn_grc.business_user

이 태스크 정보

고유 위험과 잔여 위험에 대해 위험이 평가됩니다. 고유 위험은 완화 통제가 없는 위험입니다. 잔여 위험은 통제가 고려된 후에도 남아 있는 위험입니다. 위험 평가의 워크플로우는 위험 평가 방법론 구성에 대한 위험 관리자가 결정합니다. 프로젝트 관리자가 평가 승인을 활성화하려면 프로젝트 관리자가 프로젝트 통합 구성 양식에서 승인 플로우를 구성할 수 있습니다. 이전에 위험에 대한 평가를 수행한 경우 이전 평가의 결과가 이전 평가 관련 목록에 나타납니다.
위험 평가자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 프로젝트에 추가된 위험을 평가합니다.
- 위험을 엔터프라이즈 위험으로 상승시켜야 하는지 여부를 결정합니다.

위험 평가 인스턴스의 위험을 평가하는 방법과 질문에 응답하는 방법을 이해하려면 다음 문서를 참조하십시오 위험 평가 인스턴스 이해.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 내 작업 〉 모듈.
2. 평가할 평가를 선택합니다.
3. 평가를 클릭합니다.
4. 고유 평가 섹션에서 요소에 적절하게 응답하고 저장 및 계산을 클릭합니다.
5. 결과 섹션에서 계산된 점수를 재정의할 수 있습니다.

   a. 계산된 위험 점수가 올바르지 않다고 생각되면 계산된 점수 무효화 확인란을 선택하여 계산된 위험 점수를 무효화합니다.

   b. 고유 위험 무효화 필드에서 계산된 위험 등급을 무효화할 값을 선택합니다.
   이 필드는 계산된 점수 무효화 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.

   c. 설명 필드에 계산된 위험 등급을 무효화하는 근거를 입력합니다.

6. 잔여 평가 수행을 클릭합니다.
   a. 잔여 평가 섹션에서 요인에 적절하게 응답합니다.
   b. **Save and** Calculate(저장 및 계산)를 클릭합니다.
7. 완료로 표시를 클릭합니다.
8. 승인 요청을 클릭합니다.
   승인을 요청하는 옵션은 프로젝트 통합 구성 양식에 식별된 승인자가 있는 경우에만 나타납니다. 이 경우 워크플로우는 승인 대기 중 상태로 전환됩니다. 그러나 승인을 요청하는 옵션을 선택하지 않으면 워크플로우가 모니터 상태로 이동합니다.

다음에 수행할 작업

프로젝트 위험을 엔터프라이즈 위험으로 상승.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 위험을 엔터프라이즈 위험으로 상승

프로젝트 위험이 기업에 영향을 미치는 경우 프로젝트 위험을 엔터프라이즈 위험으로 상승시킵니다.

시작하기 전에

필요한 역할: it_project_manager 또는 sn_grc.business_user

이 태스크 정보

프로젝트 위험이 기업에 영향을 미치는 것으로 확인되면 프로젝트 위험을 기업 위험으로 승격할 수 있습니다. 위험이 상승된 후에는 프로젝트 위험이 엔터프라이즈 위험 레지스터에 자동으로 복사됩니다. 위험이 높아지면 기업에 미치는 영향에 대한 평가가 필요합니다. 엔터프라이즈 위험은 항상 프로젝트 위험과 연결되어 있습니다. 프로젝트 위험이 폐기되면 엔터프라이즈 위험도 폐기됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로젝트 〉 프로젝트 〉 모두.
2. 위험 평가를 위한 프로젝트를 선택합니다.
3. 상승시키려는 평가된 위험을 선택합니다.
4. 관련 링크에서 기업 위험으로 상승을 클릭합니다.

   주:
   평가자는 평가자 필드에 미리 정의되어 있습니다. 이 필드의 값은 프로젝트 통합 구성 양식에서 가져옵니다.

5. 승인자 필드에서 승인자를 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

결과

엔터프라이즈 위험 평가를 위한 새 위험 평가가 생성됩니다. 평가가 엔터프라이즈 위험 평가자에게 전송됩니다.

다음에 수행할 작업

프로젝트 통합 구성 양식에서 엔터프라이즈 평가자로 식별된 평가자에 따라 엔터프라이즈 위험 관리자는 엔터프라이즈 위험 관점에서 위험을 평가하는 알림을 받습니다. 위험 평가를 수행하는 단계는 다음에 Advanced Risk Assessment를 사용하여 프로젝트 위험 평가나와 있는 것과 같습니다.

Advanced Risk Assessment를 사용하여 애플리케이션 위험 평가

비즈니스 애플리케이션과 통합하여 GRC 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험을 손쉽게 관리합니다. 통합을 통해 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험 태세에 대한 실시간 인사이트를 얻고, 애플리케이션 소유자와 IT 위험 관리자 간의 커뮤니케이션을 개선하고, 작업 부하를 줄일 수 있습니다.

기업은 (APM)을 사용하여 애플리케이션 포트폴리오 관리 비즈니스 애플리케이션의 인벤토리를 관리합니다. 비즈니스 애플리케이션의 예로는 Zoom, Workday, Jobvite 등이 있습니다. 각 비즈니스 애플리케이션에는 두 명의 소유자가 있습니다.

- IT 애플리케이션 소유자: IT 팀으로부터 애플리케이션을 소유하며 기본 연락 창구입니다. IT 애플리케이션 소유자는 애플리케이션 제품 소유자 또는 애플리케이션 소유자라고도 합니다.
- 비즈니스 소유자: 비즈니스 용도로 애플리케이션을 소유합니다. 비즈니스 소유자는 비즈니스 애플리케이션의 임원급 후원자입니다. 소유자는 일반적으로 응용 프로그램을 후원하는 사업체 출신입니다. 예를 들어, 재무 애플리케이션은 일반적으로 재무 책임자가 후원합니다.

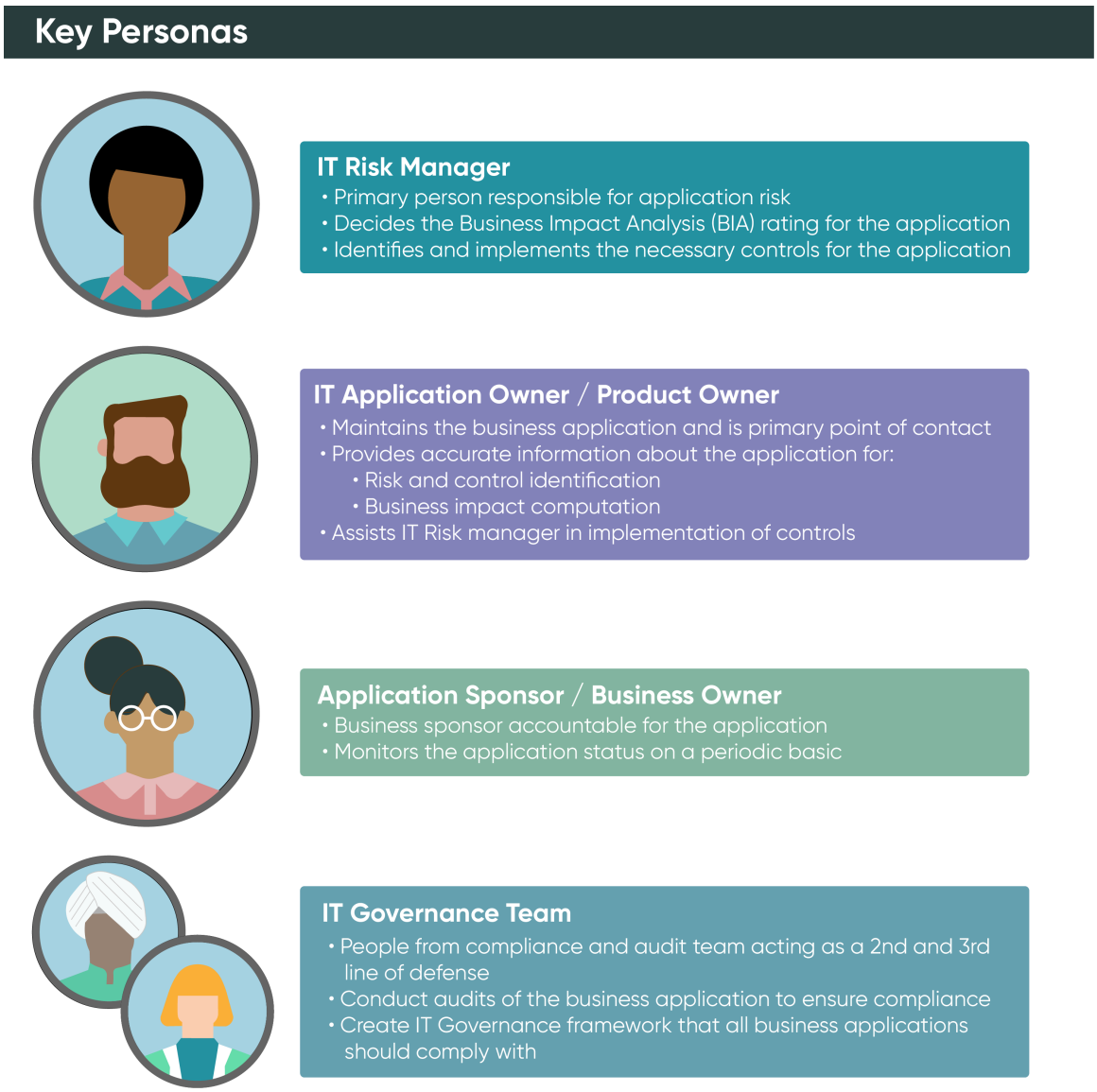
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 APM통합 GRC 하면 위험과 필요한 제어를 식별하여 IT 위험 관리자의 작업을 단순화할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험을 완화할 수 있습니다. 통제가 효과적인지 확인할 수도 있습니다. 이 통합의 이점은 다음과 같습니다.

- 위험 관리자와 디지털 위험의 애플리케이션 소유자에게 들이는 시간이 절약됩니다.
- 애플리케이션 소유자와 위험 관리자 간에 보다 빠르고 효율적인 통신을 제공합니다.
- 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험 태세에 대한 개요를 제공합니다.
- 애플리케이션을 지속적으로 모니터링할 수 있습니다.

이 통합의 이점을 누릴 수 있는 사용자는 다음 그림에 나와 있습니다.

의 **APM** 수혜자 및 위험 통합

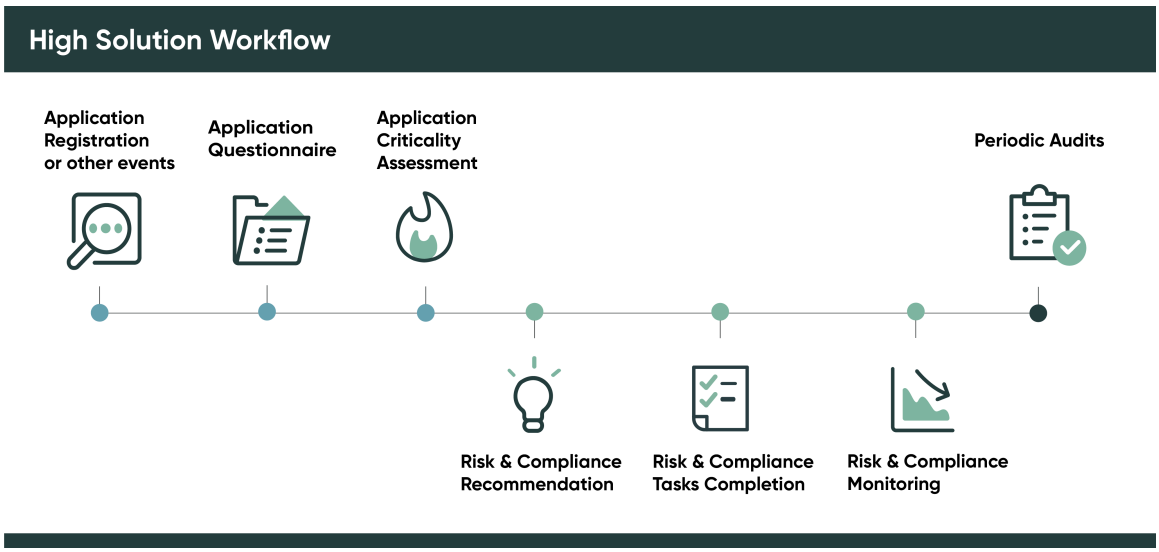


애플리케이션 위험 평가 기능은 고급 위험 플러그인을 활성화하면 사용할 수 있습니다. 그러나 위험 식별 기록에 대한 APM 기본 구성은 플러그인(com.snc.apm_risk_assessment)과의 위험 관리 통합을 활성화한 APM 경우에만 사용할 수 있습니다.

다음 이미지는 통합의 개략적인 워크플로우를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

APM과 **Advanced Risk** Assessment의 수준 높은 통합



관련 정보

비즈니스 애플리케이션의 위험 식별 워크플로우

비즈니스 애플리케이션의 위험 식별 워크플로우

애플리케이션에 대한 위험을 평가할 때 애플리케이션은 다양한 위험 식별 및 평가 스테이지를 거칩니다. 요구 사항에 따라 식별 및 평가 워크플로우를 정의할 수 있습니다.

애플리케이션의 위험을 평가하려면 먼저 비즈니스 애플리케이션 테이블에서 애플리케이션을 생성하고 로 가져와야 GRC합니다. 애플리케이션이 에 도달하면 GRC위험 식별 기록이 생성됩니다. 애플리케이션 소유자는 IT 위험 관리자에게 애플리케이션에 대한 정보를 제공합니다. 그런 다음 IT 위험 관리자는 권장 위험, 인용 및 정책을 매핑합니다.

다음 예를 통해 비즈니스 애플리케이션의 위험 식별 및 평가 워크플로우를 이해할 수 있습니다. 새 비즈니스 애플리케이션이 조직에 도입됩니다. 이 새 애플리케이션은 비즈니스 애플리케이션 테이블의 일부입니다. 새 애플리케이션에는 두 개의 소유자가 있습니다.

- IT 애플리케이션 소유자
- 비즈니스 소유자: 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.

주:
조직에서 다양한 역할을 사용할 수 있습니다.

이 시점에서 응용 프로그램은 의 일부가 GRC아닙니다. 위험을 평가하기 전에 실체로 가져와야 GRC합니다. 또한 새 애플리케이션에는 정보 객체가 연결되어 있어야 합니다.

애플리케이션 위험 평가의 워크플로우 및 승인자는 위험 식별 구성 양식의 설정에 따라 결정됩니다. 워크플로우를 정의하는 프로세스를 이해하려면 을 위험 식별 통합 설정 참조하십시오. 위험 식별을 다시 시작하기 위해 플로우 디자이너 작업이 제공됩니다.

새 비즈니스 애플리케이션을 평가할 때 위험 식별의 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 애플리케이션은 비즈니스 애플리케이션 테이블에서 자동으로 또는 애플리케이션 소유자에 의해 생성됩니다.
2. GRC 새 비즈니스 애플리케이션을 탐지합니다. GRC 새 애플리케이션에 대한 엔터티가 생성됩니다. 탐지는 백그라운드에서 실행되는 프로파일 생성 예약된 작업에 의해 GRC 처리됩니다.
3. 애플리케이션에 대한 새 위험 식별 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 위험 관리자는 구성 기록을 수정하고 평가의 워크플로우를 결정할 수 있습니다. 위험 식별 구성이 게시되면 위험 관리자는 구성 기록의 일부 필드만 수정할 수 있습니다.

4. 질문서가 시작되고 애플리케이션에 대한 상세 정보를 수집하기 위해 애플리케이션 소유자에게 전송됩니다.
5. 애플리케이션 소유자가 질문서에 응답합니다.
6. IT 위험 관리자는 응답을 검토합니다. 응답이 만족스럽지 않은 경우 관리자는 질문서를 애플리케이션 소유자에게 다시 보냅니다.

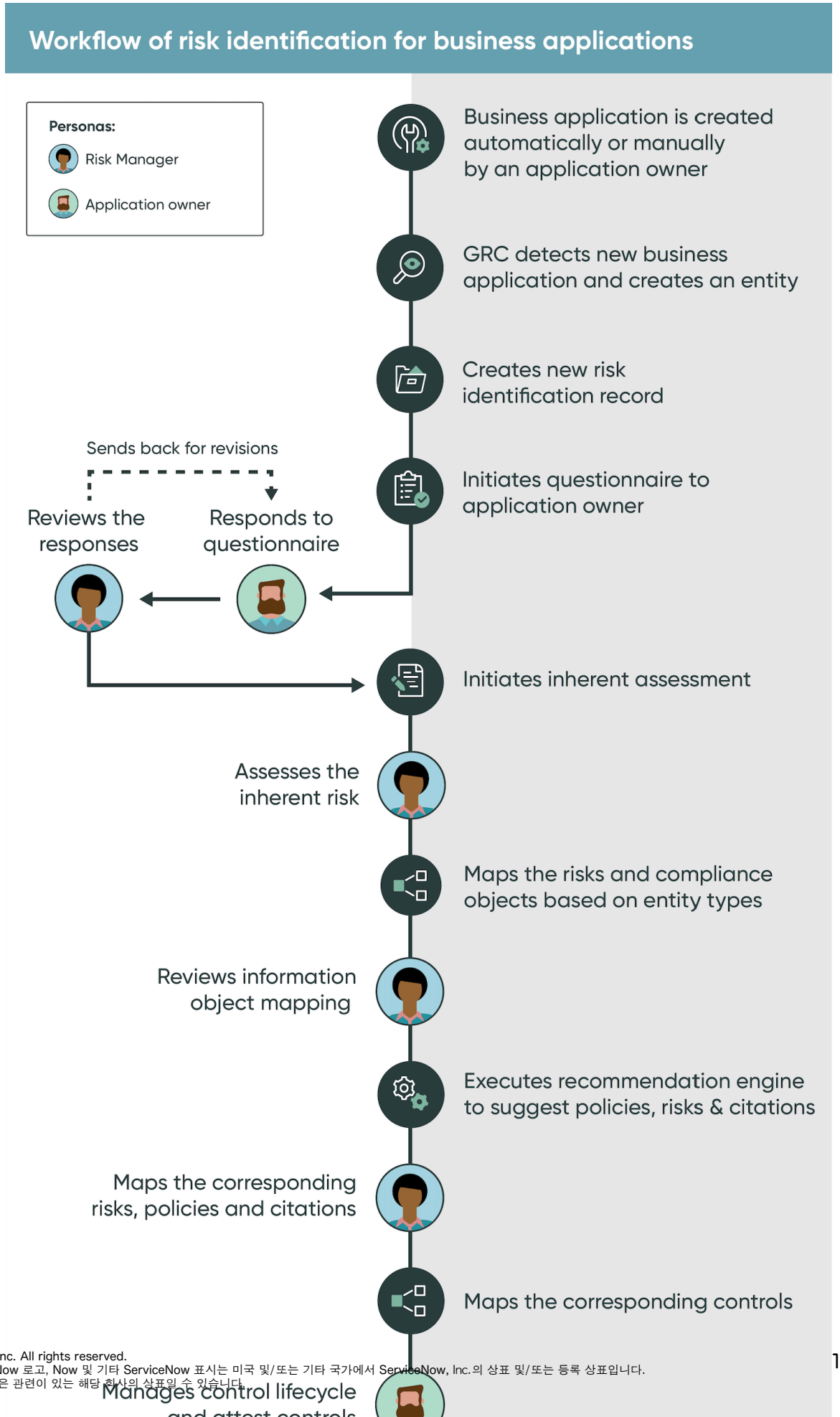
> **주:**
> 질문서를 다시 보내면 새 응답이 원래 양식으로 되돌아갑니다.

7. 구성에 따라 IT 위험 관리자가 응답에 만족하면 시스템이 고유 평가를 시작합니다.
8. GRC 엔터티 유형에 따라 위험 및 규정 준수 객체를 매핑합니다.
9. IT 위험 관리자는 정보 객체 매핑을 검토합니다.
10. 시스템은 구성에서 선택한 알고리즘을 기반으로 권장 엔진을 실행합니다.
11. IT 위험 관리자는 관련 정보 객체를 기반으로 권장 위험, 정책 및 인용을 검토하고 매핑합니다.
12. IT 위험 관리자는 관련 인용, 정책 및 위험을 기반으로 권장 통제를 매핑합니다.
13. 애플리케이션 소유자는 통제 수명주기를 관리하고 통제를 증명합니다.

다음 그림은 솔루션의 워크플로를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 및 **APM** 통합의 솔루션 워크플로우



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 식별 기록의 상태

위험 식별 구성이 게시됨 상태로 전환되면 관련 엔터티에 대한 위험 식별 기록이 생성됩니다.

위험 식별 기록은 다음 상태를 통해 이동합니다.

- 신규: 새 기록이 생성됩니다.
- 정보 수집: 애플리케이션에 대한 정보가 수집됩니다.
- 검토: 위험 관리자가 정보를 검토합니다.
- 고유 평가: 위험 관리자는 고유 위험 평가를 수행합니다.
- 위험 매핑: 위험 관리자는 필요한 위험, 인용 및 정책을 매핑합니다.
- 모니터: 위험이 모니터링됩니다.
- 폐기됨: 필요에 따라 위험이 폐기됩니다.

위험 식별 구성이 폐기됨 상태로 이동하면 구성이 잘못되고 관련 엔터티에 대한 위험 식별 기록이 생성되지 않습니다.

수명주기 측면에서 위험 식별 기록은 다음 상태를 거칩니다.

1. 신규
2. 정보 수집
3. 검토
4. 고유 평가
5. 위험 매핑
6. 모니터
7. 폐기됨

위험 식별 통합 설정

애플리케이션을 평가하기 전에 위험 식별을 시작해야 하는 대상 애플리케이션을 지정하십시오.

시작하기 전에

다음 애플리케이션이 있는지 확인합니다.

- 애플리케이션 포트폴리오 관리 권장 엔진을 활성화하고 통합을 사용하려면 을 설치해야 합니다.
- 애플리케이션 포트폴리오 관리 위험 관리(com.snc.apm_risk_assessment)와의 통합이 설치되어 있어야 합니다. 이 애플리케이션은 통합을 사용하려는 경우에만 필요합니다.
- 스마트 평가 엔진 위험 GRC 공통 작업 공간 요소 식별 중에 스마트 평가 질문서를 사용하려면 설치해야 합니다. 자세한 내용은 스마트 평가 엔진 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

위험 식별 구성 양식에는 비즈니스 애플리케이션 테이블에 대한 엔터티 유형 및 기본 식별 기록이 포함되어 있습니다. 위험 관리자는 기본 기록을 수정하거나 고유한 구성을 만들 수 있습니다. 이 절차의 단계는 기록을 만들기 위한 것입니다. 위험 식별 구성 양식은 다음을 수행하는 데 사용됩니다.

- 질문서를 사용하여 애플리케이션에 대한 정보를 수집합니다.
- 애플리케이션의 중요도를 결정합니다.
- 애플리케이션에 대한 고유 평가가 필요한지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험을 식별하고 관련 통제를 매핑합니다.
- 위험 및 통제에 대한 권장 사항을 수신하도록 선택합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 식별 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 식별 구성 양식

필드	설명
이름	구성의 이름입니다. 비즈니스 ####### ## ## ### 예로 들 수 있습니다.
구성 수준	구성이 완료된 수준입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 클래스 ○ 테이블
대상 엔터티 클래스	위험 식별 질문서가 시작되는 엔터티 클래스입니다. 이 엔터티 클래스의 각 엔터티에 대해 위험 식별 기록이 자동으로 생성됩니다. 이 필드는 구성 수준에서엔터티 클래스를 선택한 경우에만 나타납니다.
대상 테이블	애플리케이션 기록이 포함된 테이블입니다. 이 테이블의 각 엔터티에 대해 위험 식별 기록이 자동으로 생성됩니다. 이 필드는 구성 수준에서테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
상태	구성의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
위험 관리자 그룹	위험 식별 워크플로우를 검토하는 그룹입니다. 이 그룹에 속한 사용자는 sn_risk.manager 및 sn_compliance.manager 역할이 있어야 합니다.
식별 질문서	애플리케이션에 대한 정보를 수집하기 위한 질문서를 시작하는 옵션입니다.
고유 평가	고유 평가 또는 BIA(비즈니스 영향 분석) 평가를 수행하는 옵션입니다.
권장 엔진	위험 및 통제를 권장하는 옵션입니다. 이 옵션은 대상 테이블 필드에 비즈니스 애플리케이션이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
식별 질문서	
스마트 평가 사용	옵션을 사용하면 스마트 평가 템플릿을 사용할 수 있습니다. 질문서 필드에서 스마트 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	스마트 평가 템플릿을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위험 식별을 위한 스마트 평가 템플릿 생성.
질문서	정보 수집에 사용되는 질문서입니다. 주: 스마트 평가 사용 옵션을 선택한 경우에만 스마트 평가 템플릿 목록을 볼 수 있습니다. 위험 식별 범주와 ###로 선택된 평가 대상 필드가 있는 게시된 평가 템플릿만 선택할 수 있습니다.
응답자 유형	질문서의 응답자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자 ○ 대상 기록상 사용자
질문서 검토 필요	검토자가 질문서를 검토하도록 요구하는 옵션입니다.
응답자 필드	질문서에 대한 응답자를 포함하는 대상 테이블의 필드입니다. 이 필드는 응답자 유형 필드에 대상 기록의 사용자가 있는 경우 나타납니다.
고유 평가	
고유 평가 필요 검토	고유 평가를 검토해야 하는지 여부를 선택하는 옵션입니다.
위험 평가 방법론	고유 평가를 수행할 위험 평가 방법론(RAM)을 선택하는 옵션입니다. 선택한 대상 테이블과 연결된 RAM 목록을 볼 수 있습니다. 주: 고유 평가 옵션이 활성화된 게시된 객체 기반 RAM만 선택할 수 있습니다.
승인자 유형	고유 평가에 대한 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 대상 기록상 사용자 ○ 그룹 주: 이 필드는 고유 평가 필요 검토 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자	고유 평가에 대한 승인자입니다. 비즈니스 애플리케이션의 경우 승인자는 애플리케이션의 비즈니스 소유자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 승인자 유형에서 대상 기록의 사용자를 선택한 경우에만 표시됩니다.
승인자 그룹	고유 평가를 위한 승인자 그룹입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에 그룹이 있는 경우에만 나타납니다. 주: 이 필드는 승인자 유형에서 그룹을 선택한 경우에만 표시됩니다.
권장 엔진	
권장 엔진 섹션은 대상 테이블 필드에 비즈니스 애플리케이션이 있는 경우에만 나타납니다.	
권장 엔진 알고리즘	권장 엔진을 지정합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 정보 객체 매핑을 기준으로 정보 객체에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정보 개체.
빈도	
빈도	워크플로우를 다시 시작하는 빈도입니다. 주: 워크플로우 다시 시작의 다음 실행 날짜는 위험 통합 구성 기록에 정의된 빈도를 기준으로 계산됩니다. 이 빈도는 응용 프로그램의 지속적인 평가를 보장합니다.
월	작업을 실행해야 하는 월입니다.
날짜	작업을 실행해야 하는 월의 날짜입니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. 위험 식별 구성에 대한 RAM 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

   a. RAM 매핑에 대한 위험 식별 구성 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
   RAM 매핑에 대한 위험 식별 구성 섹션은 구성 수준에서 엔터티 클래스를 선택한 경우에만 나타납니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RAM 매핑 양식에 대한 위험 식별 구성

필드	설명
위험 식별 구성	RAM 매핑에 대한 위험 식별 구성입니다. 이 필드는 위험 식별 구성 번호로 자동 설정됩니다.
테이블	RAM 매핑을 정의할 테이블입니다.
위험 평가 방법론	고유 평가를 수행할 RAM을 선택하는 옵션입니다. 선택한 테이블과 연결된 RAM 목록을 볼 수 있습니다. 주: 고유 평가 옵션이 활성화된 게시된 객체 기반 RAM만 선택할 수 있습니다.

c. 제출을 선택합니다.

6. 게시를 선택하여 기록을 게시합니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션의 위험 식별 워크플로우

애플리케이션 질문서에 응답

위험 평가 신청에 대한 질문서에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user 또는 sn_grc.businesss_user_lite

이 태스크 정보
위험 식별 양식에는 워크플로우에 대한 여러 스테이지가 포함되어 있습니다. 애플리케이션이 엔터티로 생성 GRC 되면 IT 애플리케이션 소유자에게 질문서가 전송됩니다. 질문서는 위험 관리자가 위협 및 완화 통제를 식별하는 데 유용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 평가 및 설문 조사.
또는 내 작업 페이지에서 위험 식별 클래식 질문서 또는 위험 식별 질 문서로 이동하여 질문서에 액세스할 수도 있습니다. 스마트 평가 질문서에 대한 위험 식별 질 문서를 선택합니다.

2. 응답해야 하는 평가가 있는 기록을 엽니다.

3. 응답을 입력합니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
위험 식별 기록의 상태가 정보 수집 상태에서 검토 상태로 전환됩니다.

다음에 수행할 작업
IT 위험 관리자는 응답을 검토하고 질문서를 돌려보내거나 응답을 수락할 수 있습니다.

위험 식별을 위한 스마트 평가 템플릿 생성

애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 위험 식별을 위한 스마트 평가 템플릿을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 평가 작업 공간.
2. 평가 작업 공간 방문 페이지에서 새 템플릿을 선택한 다음, 템플릿 상세 정보 양식을 작성합니다.

평가 템플릿 양식 생성

필드	설명
템플릿 이름	템플릿의 의미 있는 고유 이름입니다.
평가 이름	생성된 평가에 대한 대체 이름을 포함하는 옵션입니다. 응답자는 템플릿 이름이 아닌 이 이름을 봅니다. 주: 평가 이름 필드는 텍스트 T+ 선택할 때 사용할 수 있습니다. 아이콘.
설명	템플릿의 용도를 다른 사람이 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
평가 템플릿 범주	새 평가 템플릿이 구성원이 되어야 하는 범주입니다. ## ## ##를 선택해야 합니다. 템플릿 목적은 템플릿에 대한 데이터 분리를 적용합니다. 목적은 템플릿을 볼 수 있는 사용자를 제어합니다. 각 평가 템플릿은 목적과 연결되어 있습니다. 특정 목적 내에서 템플릿을 보려면 해당 목적과 연결된 범주 역할이 있어야 합니다. 평가 템플릿 범주 생성 문서를 참조하십시오. 주: 게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 템플릿과 연결된 활성 평가가 없는 경우에만 게시된 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
평가 대상	평가를 위해 선택한 테이블 기록으로, 평가 범위라고도 합니다. 여러 테이블을 평가 대상으로 추가하여 각 테이블의 기록을 조합하여 범위를 만들 수 있습니다. #### 선택해야 합니다.

3. 생성을 선택합니다.

관련 정보

템플릿 디자이너 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 검토 및 고유 위험 평가 수행

고급 위험 평가를 수행하여 애플리케이션의 전체 위험 점수를 계산합니다. IT 애플리케이션 소유자가 질문서에 응답하면 위험 관리자가 응답을 검토하고 고유 평가를 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보

위험 평가자가 평가 질문서를 반환하면 위험 관리자로서 질문서를 검토할 수 있습니다. 검토한 내용을 바탕으로 애플리케이션에 대한 위험 평가를 시작할 수 있습니다.
위험 평가 작업은 평가 수행을 담당하는 그룹을 대상으로 시작됩니다. 이 작업은 내 그룹 작업에서 사용할 수 있습니다. 그룹에 속해 있는 모든 위험 관리자가 평가를 수행할 수 있습니다. 평가자는 일반적으로 다양하지 않습니다.

수동 요인 또는 자동 요인을 사용하도록 선택할 수 있습니다. 기본적으로 위험 평가 방법론과 관련된 세 가지 수동 요소가 있습니다. 또한 위험 평가 방법론과 관련되지 않은 세 가지 자동 요인이 있습니다. 요소의 이름은 다음과 같습니다.

- 기밀성 영향
- 무결성 영향
- 가용성 영향

위험 평가 인스턴스의 일부 요인 또는 질문에는 이미 답변 또는 응답이 있을 수 있습니다. 이러한 값은 애플리케이션 소유자의 응답에서 파생됩니다. 값이 계산된 방식을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 위험 식별 〉 모두.
2. 검토해야 하는 평가가 있는 기록을 엽니다.
3. 질문서 관련 목록에서 필요한 평가에 대한 응답 보기를 클릭합니다.

   a. 질문서에 제공된 응답이 만족스럽지 않으면 질문서 거부를 클릭합니다.
   응답자가 이메일을 수신하고 질문서를 다시 제출하라는 요청을 받습니다.

   b. 애플리케이션 소유자가 제공한 응답에 만족하는 경우 고유 평가 수행을 클릭하여 고유 평가를 수행합니다.
   위험 평가 인스턴스 링크가 생성됩니다.

   위험 평가 프로세스와 질문에 응답하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 평가 인스턴스 이해.
4. 생성된 위험 평가 인스턴스 링크를 클릭합니다.
5. 질문 또는 수동 요인에 응답합니다.
6. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.
7. 승인 요청을 클릭합니다.

결과

위험 식별 구성 양식에서 선택한 승인자는 고유 평가를 검토할 수 있습니다. 위험 식별 양식의 상태가 위험 매핑 상태로 이동됩니다.

다음에 수행할 작업

위험, 인용, 정책 및 통제를 위험 식별 기록과 연결.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험, 인용, 정책 및 통제를 위험 식별 기록과 연결

고유 평가가 완료되면 위험, 인용, 정책 및 통제를 위험 식별 기록과 연결할 수 있습니다. 위험을 완화하기 위해 사용할 방법을 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_compliance.manager

이 태스크 정보
위험, 인용 및 정책은 수동으로 또는 권장 엔진을 사용하여 연결할 수 있습니다. 권장 엔진은 위험, 인용 및 정책에 대한 자동 제안을 제공합니다. 권장 엔진을 사용하도록 선택하는 작업은 위험 식별 구성 기록에서 이루어집니다. 이 선택 항목은 비즈니스 애플리케이션 테이블에만 사용할 수 있습니다. 권장 사항을 사용하려면 위험 설명, 인용 및 정책에 정보 객체가 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 위험 식별 〉 모두.
2. 위험, 인용 및 정책을 연결할 기록을 엽니다.
   이 기록은 사용자가 고유 평가를 수행한 기록입니다.
3. 위험 연결을 클릭합니다.
   정보 객체 매핑 관련 목록과 위험 관련 목록이 나타납니다. 이 단계에서 위험을 수동으로 추가하거나 권장 엔진이 위험을 권장하도록 허용할 수 있습니다.
4. 위험을 수동으로 추가하려면 라이브러리에서 추가를 클릭합니다.
5. 권장 엔진을 사용하려면 다음을 수행합니다.
   a. 권장 엔진을 사용하려면 위험 권장 을 클릭합니다.
   b. 적절한 위험 설명을 선택하고 위험 추가를 클릭합니다.
6. 인용 및 정책을 추가하려면 인용 및 정책 연결을 클릭합니다.
   인용 관련 목록과 정책 관련 목록이 나타납니다.
7. 라이브러리에서 수동으로 또는 권장 정책 및 인용을 사용하여 필요한 인용 및 정책을 추가합니다.
8. 컨트롤을 연결하려면 컨트롤 연결을 클릭합니다.
9. 라이브러리에서 수동으로 또는 권장 통제를 클릭하여 필요한 통제를 추가합니다.
   통제 목표는 통제 목표를 기반으로 생성됩니다.
10. 통제를 증명 상태로 이동하려면 통제를 선택하고 증명 시작을 클릭합니다.
11. 모니터를 클릭하여 기록을 모니터 상태로 이동합니다.

관련 정보

위험 및 준수 매핑을 위한 권장 사항 엔진

위험 및 준수 매핑을 위한 권장 사항 엔진

추천 엔진은 데이터 분석을 기반으로 사용자에게 제품, 서비스, 정보를 제안하는 시스템입니다. 추천 엔진은 수익 및 기타 필수 메트릭을 향상시킵니다.

권장 사항은 사용자의 이력 및 유사한 사용자의 동작과 같은 다양한 요소에서 파생됩니다. 추천 엔진의 예로는 동영상 공유 웹사이트가 있습니다. 시청 기록과 선호도에 따라 웹사이트는 동영상을 추천합니다. 일부 권장 엔진은 규칙 기반입니다. 의 GRC 위험 및 준수 매핑은 규칙 기반 권장 엔진을 사용합니다.

위험 관리자는 권장 엔진을 사용하여 정보 객체를 해당 위험 설명, 인용 및 정책과 매핑해야 합니다. 권장 엔진의 주요 기능은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정보 객체의 개념을 사용하여 위험 및 준수를 권장합니다.
- 라이브러리의 정보 객체를 비교하여 비즈니스 애플리케이션을 위험 및 규정 준수 라이브러리와 매칭합니다.
- IT 위험 관리자가 애플리케이션에 포함된 정보를 기반으로 위험 및 준수 라이브러리를 정의하고 매핑할 수 있습니다.
- 위험 및 규정 준수 라이브러리를 매핑하는 데 소요되는 시간을 줄입니다.
- 특정 유형의 감사에 대해 감사해야 하는 올바른 애플리케이션 및 자산의 범위를 지정하는 데 걸리는 전체 시간을 개선합니다.

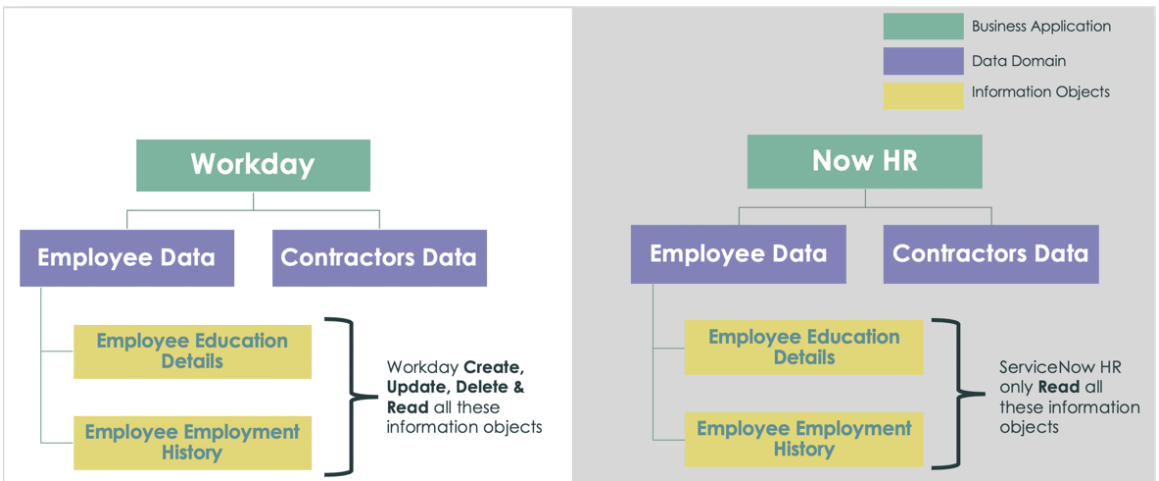
정보 개체

정보 객체는 애플리케이션에서 정보 포트폴리오 관리 기능의 애플리케이션 포트폴리오 관리 일부입니다.

정보 개체는 정리된 양식에 정보를 표시하는 구성 항목입니다. 정보 개체의 목적은 애플리케이션과 데이터베이스 간에 교환되는 데이터 형식을 논리적으로 설명하는 것입니다. 정보 객체가 생성되면 비즈니스 애플리케이션에 매핑됩니다. 지정된 비즈니스 애플리케이션의 경우, 정보 객체는 해당 비즈니스 애플리케이션에서 정보를 생성, 업데이트, 삭제 또는 읽을 수 있는지 여부를 결정합니다. 애플리케이션 소유자는 이 기능을 통해 정보를 효율적으로 관리할 수 있습니다. 정보 보안 관리 관점에서 이 기능을 사용하면 위험 및 규정 준수 기능이 적용해야 하는 적절한 수준의 제어를 정의할 수 있습니다.

다음 그림은 정보 객체의 예를 보여줍니다. Workday와 Now HR의 두 가지 애플리케이션이 있습니다. 두 애플리케이션 모두 직원 정보를 저장합니다. 직원 정보는 정보 객체입니다. Now HR 애플리케이션은 직원 정보만 읽을 수 있지만 Workday 애플리케이션에는 더 많은 권한이 있습니다. 애플리케이션에 적용되는 위험과 통제는 유사합니다. 그러나 Workday는 직원 정보를 읽을 뿐만 아니라 생성, 업데이트 및 삭제하기도 합니다. 즉, Workday와 관련된 위험이 더 높기 때문에 Workday에 적용되는 통제가 더 엄격해집니다.

정보 객체의 예



고급 위험 평가와 다른 애플리케이션의 통합

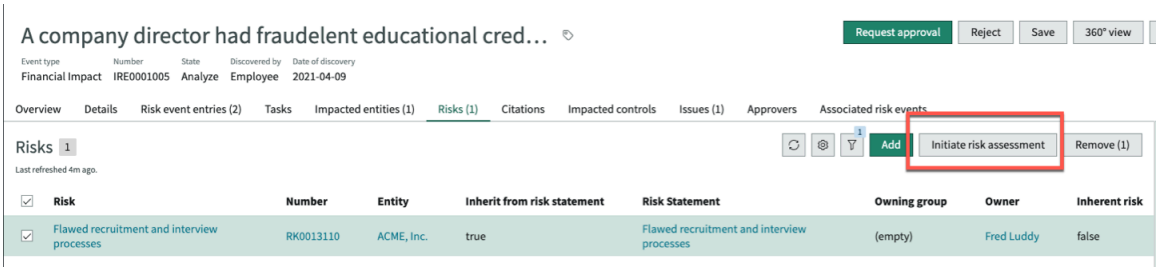
관리자는 다른 워크플로우 내에 위험 평가를 포함하고 위험 평가를 시작해야 하는 시기에 대한 규칙을 정의할 수 있습니다. 위험 평가 포함의 주요 이점은 워크플로가 디지털화되어 수동 작업 없이 평가가 자동으로 시작된다는 것입니다.

San Diego 릴리스 전에는 주기적으로 위험 평가를 수행할 수 있었습니다. 즉, 이전 위험 평가는 1년에 몇 번만 수행되었으므로 위험 태세 보고가 정확하지 않을 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해 이제 이벤트 기반 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 이벤트 기반 위험 평가는 이벤트가 발생할 때 위험 평가를 수행할 수 있음을 의미합니다. 이벤트 기반 위험 평가를 수행하면 실제 위험 태세를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠르게 파악하고 필요한 시정 조치를 취할 수 있습니다. 고급 위험 평가를 모든 애플리케이션과 통합하고 작업 공간에서 위험 기반 평가를 수행할 수 있습니다. ServiceNow# 기본적으로 에서는 고급 위험 평가와 의 위험 이벤트를 위험 작업 공간통합합니다.

작업 공간의 애플리케이션에 위험 평가를 통합하려면 지식베이스의 작업 공간에서 위험 평가 통합 (KB0999135) 문서에 Now Support 제공된 구성 단계를 수행해야 합니다. 구성 단계를 수행한 후에는 사용자 인터페이스에서 위험 평가 시작 버튼을 확인할 수 있습니다. 다음 이미지는 새 단추를 보여줍니다.



작업 영역의 모든 애플리케이션에 위험 평가 시작 기능을 통합할 수 있지만 이 문서에서는 위험 이벤트를 예로 사용합니다. 위험 이벤트를 분석하고 관련 위험을 식별하는 경우 위험 이벤트에 Advanced Risk 평가 워크플로우를 통합하여 해당 위험에 대한 위험 평가를 쉽게 시작할 수 있습니다. 이 통합을 사용하면 위험 평가 범위를 생성하는 전체 프로세스를 거치지 않고도 위험 평가를 수행할 수 있습니다. San Diego 릴리스 이전에는 위험 평가자가 위험 평가를 수행하려면 위험 사용자가 엔터티, 평가자, 승인자를 정의하는 위험 평가 범위를 만들어야 했습니다.

위험 이벤트에 대해 생성된 위험에 대한 평가를 시작할 때 위험 평가 방법론(RAM)이 엔터티 클래스의 기본 RAM으로 설정되어 있더라도 다른 관련 위험 평가 방법론을 선택할 수 있습니다. 선택한 위험의 엔터티 클래스와 연결된 위험 평가 방법론만 선택할 수 있습니다. 그런 다음 위험 평가에 대한 평가자와 승인자를 지정할 수 있습니다. sn_risk_advanced.ara_assessor 역할을 가진 사용자만 평가자가 될 수 있으며 sn_risk_advanced.ara_approver 역할을 가진 사용자가 승인자가 될 수 있습니다. 이러한 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 위험 평가를 수행하는 역할. 이전에는 위험 관리자가 위험 평가 범위를 만들 때 승인자가 정의되었습니다. 그러나 애플리케이션에서 위험 평가를 시작할 때는 평가를 생성할 때 승인자를 지정할 수 있습니다. 승인자를 지정한 후에는 변경할 수 없습니다. 승인자가 평가자 관리자와 동일로 설정된 경우 평가자에 따라 승인자가 자동으로 설정됩니다. 평가 기한이 지난 것으로 간주되기까지의 일수를 정의할 수도 있습니다.

API를 사용하여 애플리케이션에서 위험 평가를 시작하는 경우에도 언제든지 이러한 위험을 위험 평가 범위에 추가할 수 있습니다. 위험이 위험 평가 범위에 추가된 후 평가 빈도는 위험 평가 범위에 정의된 빈도를 기반으로 합니다.

애플리케이션에서 위험 평가를 시작할 수 없는 몇 가지 시나리오가 있을 수 있습니다. 이러한 시나리오는 다음과 같습니다.

- 여러 위험을 선택하고 한 번에 평가를 시작하려는 경우. 그 이유는 다양한 위험이 서로 다른 엔터티를 가질 수 있으며 위험 평가 방법론이 다를 수 있기 때문입니다.
- 진행 중인 위험 평가가 있는 경우.
- 위험이 존재하는 엔터티에 대해 위험 평가 방법론이 정의되지 않은 경우

및 직원 센터 통합 GRC

작업을 직원 센터 와 통합 GRC 하면 직원이 작업을 쉽고 효과적으로 완료할 수 있습니다GRC. 이 통합을 통해 위험 이벤트를 보고하거나 정책 예외를 요청할 수 있으며 조직에서 더욱 유용하게 사용할 GRC 수 있습니다.

포털은 직원 센터 기업 전체의 시스템을 하나의 대상 사이트에 연결하는 데 도움이 되는 통합 포털로, 직원에게 간편한 옵션을 제공하는 간단한 중앙 집중식 환경을 제공합니다. 에 직원 센터대한 자세한 내용은 직원 센터 탐색 을 참조하십시오.

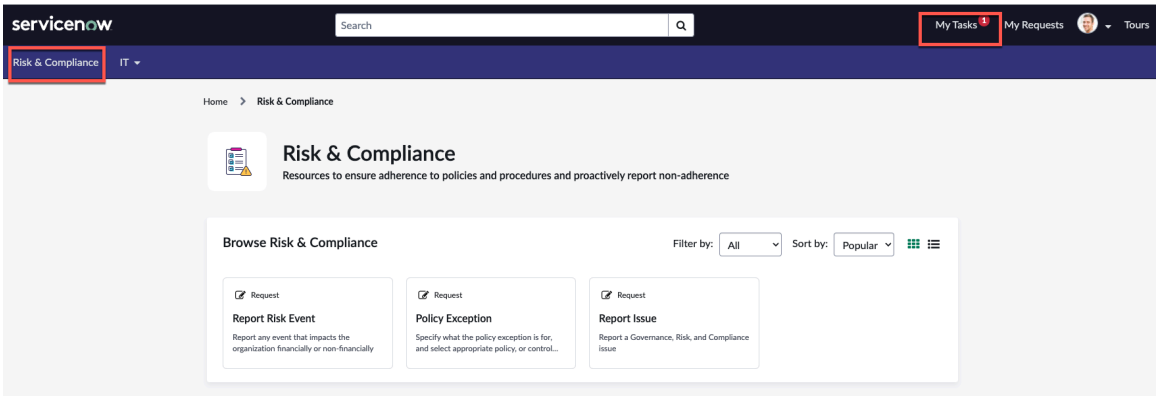
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 직원 센터통합 GRC 하면 모든 직원에게 다음 작업을 수행할 수 있는 인터페이스를 제공할 수 있습니다.

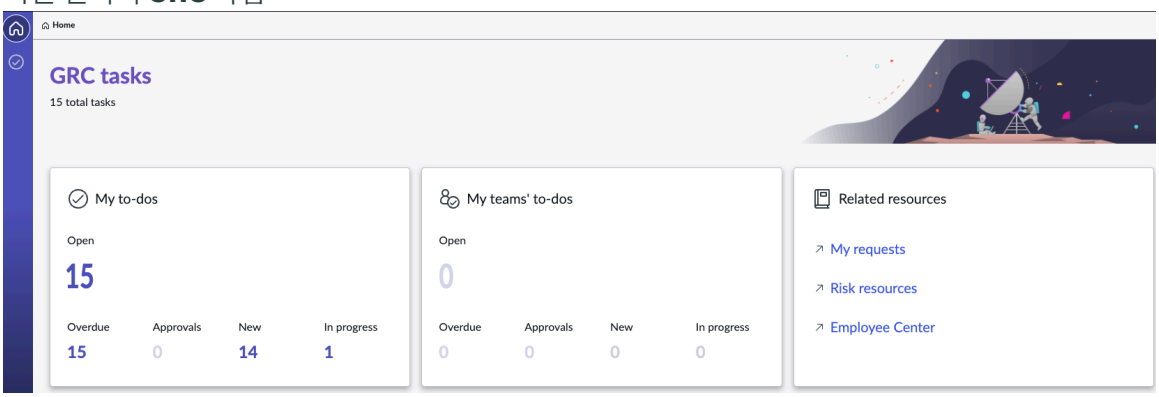
- 위험 이벤트를 신속하게 보고합니다.
- 문제를 보고합니다.
- 정책 예외를 요청합니다.
- 내 작업을 사용하여 모든 작업을 종합적으로 확인하고 즉시 수행합니다.
- 위험 식별 질문서에 응답합니다.
- 통제, 증명, 질문서, 클래식 위험 평가 등의 다른 GRC 작업을 완료합니다.

다음 이미지에서는 의 직원 센터사용자 인터페이스를 보여 줍니다.

GRC가 있는 직원 센터



직원 센터의 **GRC** 작업



및 사이의 위험 관리 위험에 대한 지속적인 모니터링을 관리합니다. 취약성 대응

위험에 대한 상시 모니터링은 와 위험 관리보안 운영 취약성 대응 제품 간의 GRC기능 통합으로, 표시기를 사용하여 비즈니스 영향을 기반으로 영향도가 높은 취약성을 신속하게 식별합니다.

위험 관리자, 관리자 또는 사용자는 위험 태세에 대한 직접적인 영향을 확인하여 중요한 취약성 을 모니터링할 수 있습니다. 새로운 비즈니스 서비스 엔터티 유형 및 표시기 템플릿은 중요하고 가용성 손실을 나타내며 2주가 지난 영향을 받는 서비스를 자동으로 식별합니다. 이러한 고위험 취약성은 침해 및 지적 재산 손실을 초래할 수 있습니다.

주:
'중요 비즈니스 서비스'라고 하는 엔터티 유형은 기본적으로 비활성으로 설정되어 있으며 이 기능을 켜야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 워크플로우에 대한 지속적인 모니터링

1. 시스템 관리자가 AND 취약성 대응 플러그인을 활성화합니다위험 관리.
2. 위험 관리자는 위험 설명과 표시기 템플릿을 생성합니다.
3. 위험 관리자는 중요 비즈니스 서비스 엔터티 유형을 위험 설명 및 표시기 템플릿에 연결합니다.
4. 애플리케이션은 취약성 대응 영향을 받는 서비스와 관련된 스캐너에서 취약성 데이터를 수집합니다.
5. 위험이 식별되면 문제가 생성되어 적절한 비즈니스 서비스 소유자에게 할당됩니다.
6. 대시보드는 위험을 식별하고 정정하는 비즈니스 이해 관계자에게 최신 뷰를 제공합니다.

Microsoft 365 앱과 위험 관리 보고 통합

(sn_grc_mgmt_report) 통합은 위험 관리 보고 위험 보고 관리자에게 를 사용하여 Microsoft Word시스템 데이터, 목록 보고서, 차트, 피벗 및 다중 피벗 보고서를 보고 ServiceNow 위험 관리 할 수 있는 보고 기능을 제공합니다.

위험 관리자는 에서 사용할 수 있는 ServiceNow정보를 기반으로 위험 프로파일에 대한 업데이트를 제공하기 위해 정기적으로 이사회 구성원 또는 고위 경영진을 위한 보고서를 작성합니다.

이 통합을 통해 위험 보고 관리자는 보고서의 데이터 링크 인벤토리 ServiceNow 위험 관리 를 보고 삽입된 데이터를 최신 ServiceNow 위험 관리 데이터와 동기화되도록 새로 고칠 수 있습니다. 임포트 ServiceNow 한 데이터와 인스턴스 간에도 감사 추적이 설정됩니다. 감사 추적은 모든 감사자에게 문서의 링크를 선택하고 인스턴스의 데이터 ServiceNow 소스에 액세스할 수 있는 기능을 제공합니다.

> **주:**
> 이 통합은 데스크톱 버전 16.71(23031200) 및 의 웹 버전 16.0.16412.41005 Microsoft Word와 호환됩니다. 그러나 차트는 웹 버전에서 대화형이 아닙니다. 즉, 차트 색, 서식 등을 수정할 수 없습니다. 지원되는 Windows Office 버전은 2303(빌드 16130.20394)입니다.

가져온 데이터의 형식, 스타일 및 색상을 변경할 수도 있습니다. 지원되는 차트 스타일은 다음과 같습니다.

지원되는 차트 스타일

차트 유형	지원되는 스타일
원형 차트	• 차트 색 • 데이터 레이블 표시 • 차트 제목 • 범례 표시
가로 막대형 차트	• 차트 색 • 데이터 레이블 표시 • 차트 제목 • X축 및 Y축 ○ 직위 ○ 제목 굵게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 차트 스타일

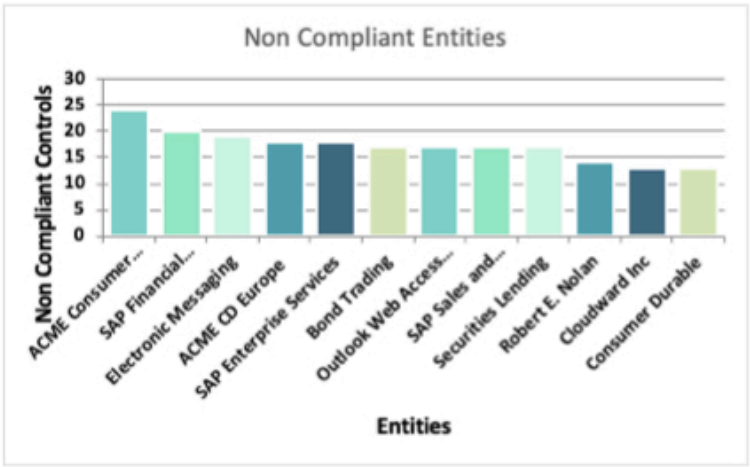
차트 유형	지원되는 스타일
	○ 눈금 표시 ○ 레이블 굵게
막대형 차트	• 차트 색 • 데이터 레이블 표시 • 차트 제목 • X축 ○ 직위 ○ 제목 굵게 ○ 눈금 표시 ○ 레이블 굵게 • Y축 ○ 눈금 표시 ○ 레이블 굵게

다음 이미지는 가져온 데이터가 문서에 표시되는 방식을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 유형의 가져온 데이터가 문서에 표시되는 방식

The data that is imported from an instance into a Word document.





Control	Classification	Control effectiveness	Design effectiveness	Operating effectiveness	Actual start	Status
Establish and maintain electronic storage media management procedures.	Preventive	Ineffective	Effective	Ineffective	2027-07-02 22:17:48	Green
Manage changes.	Preventive	Ineffective	Ineffective	None	2023-10-23 08:15:01	Green

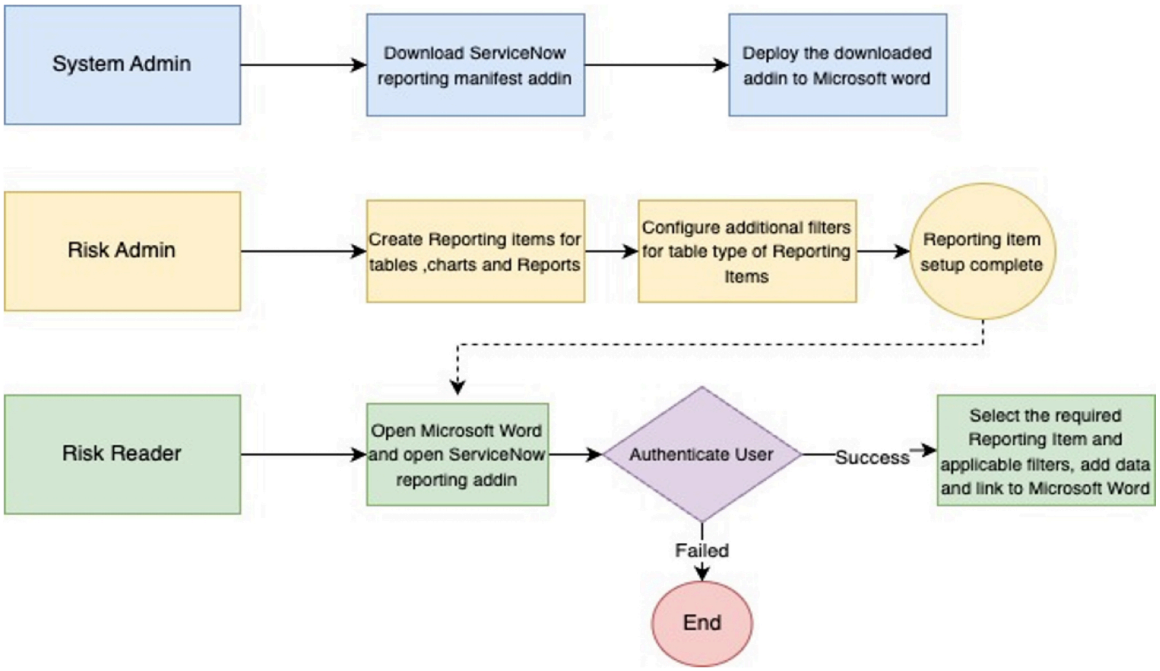
의 워크플로우 위험 관리 보고

통합은 위험 관리 보고 시스템 관리자, 위험 관리자 및 위험 관리자와 같은 여러 사용자 역할의 참여가 필요한 워크플로우를 활용합니다. 명확한 워크플로우를 정의함으로써 개인과 팀은 자신의 역할과 책임을 더 잘 이해하고 필요한 보고서를 생성할 수 있습니다.

다음 그림은 통합을 사용하여 위험 관리 보고 문서에서 보고서를 Microsoft Word 생성하는 전체 워크플로우를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 위한 위험 관리 보고 프로세스 흐름



보고서를 생성하려면 다음을 수행합니다 Microsoft Word .

1. ServiceNow 보고 추가 기능 다운로드: 시스템 관리자로서 위험 요소 매니페스트 파일을 다운로드하여 설치합니다. 매니페스트 파일에는 소프트웨어 애플리케이션 또는 패키지에 포함된 파일에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 소프트웨어 설치 프로그램에서 필요한 모든 파일이 올바른 위치에 설치되었는지 확인하는 데 사용됩니다. 이 단계에서는 관리자와 협력하여 Microsoft 365 매니페스트 파일을 Microsoft Word 애플리케이션에 업로드해야 합니다. 관리자에게는 Microsoft 365 필요한 액세스 권한이 있습니다.
2. 위험 관리자는 보고 구성 기록을 ServiceNow# 설정하여 Microsoft 365 데이터를 Microsoft Word. 데이터를 임포트할 테이블의 열을 지정할 수도 있습니다.
3. 위험 관리자는 추가 보고 필터를 구성할 수 있습니다. 이러한 필터는 테이블에서 고지사항 보고서로 임포트해야 하는 데이터를 세분화된 수준으로 지정합니다.
4. 위험 관리자는 문서로 Microsoft Word 이동하여 자격 증명으로 ServiceNow# 자신을 인증하고 인스턴스에서 문서로 데이터를 임포트합니다. 기본 설정에 따라 데이터 서식을 변경할 수 있습니다.

ServiceNow 보고 위험 보고용 추가 기능 설치

ServiceNow 보고 문서에 추가 기능을 Microsoft Word 설치합니다. 이 추가 기능은 위험 보고서를 만들기 위해 인스턴스에서 문서로 보고서와 데이터를 ServiceNow# 임포트하는 Microsoft Word 데 필요합니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- sn_esg_msoff_intg
- sn_outlook_addin
- sn_grc_mgmt_report

필요한 역할: sys_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 Office용 **ServiceNow** 추가 기능 〉 **Office** 추가 기능 매니페스트.
2. Office 매니페스트 목록에서 **ServiceNow** 보고를 선택합니다.
3. 매니페스트 다운로드를 선택합니다.
4. 추가 기능을 사용하도록 설정하려면 3단계에서 다운로드한 매니페스트 파일을 사용할 수 있는 계정 관리자에게 문의하세요 Microsoft 365 .

다음에 수행할 작업
매니페스트 파일을 배포하는 방법에 대한 자세한 지침은 기술 자료의 Microsoft 365 관리 센터 〔KB1307378〕에서 추가 기능 배포 문서를 Now Support 참조하세요.

브라우저에서 용 Microsoft Word 추가 기능에 대한 HTTP 응답 헤더를 구성하려면 기술 자료의 Now Support응답 헤더 해결 〔KB1434453〕 문서를 참조하십시오.

Microsoft 365 위험의 보고 구성 설정

Microsoft 365 보고 구성 기록을 설정하여 위험 보고를 목적으로 문서로 Microsoft Word 임포트할 데이터 포인트와 보고서를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

이 태스크 정보
데이터는 위험 보고를 위해 문서로 Microsoft Word 임포트됩니다. 인스턴스에서 데이터를 Microsoft Word.ServiceNow 데이터를 임포트할 테이블의 열을 지정할 수도 있습니다. 위험 관리자가 생성하거나 위험 관리자와 공유한 보고서만 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 보고 〉 **Microsoft 365** 보고 통합 〉 보고 구성.
2. Microsoft 365 보고 구성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Microsoft 365 보고 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft 365 보고 구성 양식

필드	설명
비즈니스 도메인	구성이 작성된 도메인입니다. 이 필드는 위험으로 자동 설정됩니다.
보고 항목	구성의 이름입니다. 예를 들어, 위험 설명에 대한 데이터를 Word 문서로 가져오려면 ## ##과 같은 이름을 제공할 수 있습니다.
소스 유형	데이터를 가져올 소스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 테이블: 테이블에서 데이터를 임포트하려는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 보고서: 미리 정의된 보고서 또는 차트에서 데이터를 가져오려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a report with Analytics Q&A .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 목록 보고서, 피벗 보고서, 다단계 피벗 보고서, 가로 및 세로 막대형 차트, 원형 차트만 선택할 수 있습니다. 누적 막대형 차트와 그룹화된 막대형 차트는 지원되지 않습니다.
소스 테이블	데이터를 가져올 소스 테이블입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
필터	기록을 필터링하는 필터 조건입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
열	값이 삽입되는 테이블의 열입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
소스 보고	공개 보고서에 삽입할 수 있는 보고서입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 보고서를 선택한 경우에만 나타납니다.
활성	기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 활성 기록만 문서에서 선택할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

보고 구성에 추가 보고 구성 필터를 추가합니다. 이러한 필터는 데이터를 고지사항 보고서로 가져오는 데 도움이 됩니다 Microsoft Word . 자세한 내용은 위험에 처한 Microsoft 365 구성 기록에 대한 보고 구성 필터 추가 문서를 참조하십시오.

에서 비즈니스 도메인 역할 구성 위험 관리 보고

특정 도메인의 사용자가 데이터를 임포트할 도메인을 선택할 수 있도록 비즈니스 도메인 역할을 구성합니다. 구성 중에 추가된 사용자만 문서의 도메인을 볼 수 있습니다 Microsoft Word .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 보고 〉 **Microsoft 365** 보고 통합 〉 비즈니스 도메인.

2. 기본 위험 도메인 이름 기록을 선택합니다.

3. 역할 필드를 선택합니다.

4. 필요에 따라 역할을 추가하거나 제거합니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

위험에 처한 **Microsoft 365** 구성 기록에 대한 보고 구성 필터 추가

보고 필터를 추가하여 애플리케이션을 사용하여 위험 관리 보고 테이블에서 보고서로 임포트해야 하는 데이터를 세분화된 수준으로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

이 태스크 정보
특정 테이블에서 데이터를 임포트할 것을 지정할 때 데이터가 필요한 테이블의 정확한 기록도 지정해야 합니다. 예를 들어, sn_risk_risk 테이블에서 데이터를 가져오려고 지정한다고 가정합니다. 이 테이블에는 여러 기록이 있을 수 있습니다. 따라서 데이터를 가져올 정확한 기록을 지정해야 합니다. 필요한 만큼 필터를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 보고 〉 **Microsoft 365** 보고 통합 〉 보고 구성.
2. 추가 보고 구성 필터를 추가할 기록을 엽니다.
3. Microsoft 365 보고 구성 필터 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

Microsoft 365 보고 구성 필터 양식

필드	설명
보고서 구성	필터를 추가할 구성의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
필드 이름	데이터를 가져와야 하는 필드의 이름입니다. 예를 들어 위험 테이블의 경우 이름 필드를 지정할 수 있습니다. 이름을 선택하면 데이터를 가져오는 동안 위험의 모든 이름을 선택할 수 있습니다.
순서	문서의 추가 기능 창에 표시되는 필드의 순서입니다.
시간 차원의 집계	선택한 시간 차원을 기준으로 보고서 구성 소스 테이블 데이터를 집계하는 옵션입니다. 이 옵션에 대한 자세한 내용은 절차의 예를 참조하십시오. 이 필드는 필드 이름에시간 차원이 있는 경우에만 나타납니다.
시간 차원	데이터를 집계해야 하는 시간 차원입니다. 시간 차원 목록은 다음과 같습니다. ○ 연도 ○ 반년 ○ 분기 ○ 월 ○ 주 ○ 날짜 요구 사항에 따라 차원을 선택하고 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 시간 차원의 집계 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
구성 데이터를 추가 기능으로 가져올 준비가 되었습니다.

에 추가 기능 **ServiceNow** 보고 추가 **Microsoft Word**

문서로 Microsoft Word 데이터를 가져와 고지사항 보고서를 만들려면 먼저 에 추가 기능을 Microsoft Word추가해야 ServiceNow 보고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 문서의 모든 사용자 Microsoft Word

프로시저

1. Microsoft Word 애플리케이션을 엽니다.

2. 메뉴 모음에서 홈을 선택합니다.

3. 추가 기능을 선택합니다.

4. 관리자 관리를 선택합니다.

5. ServiceNow 보고 추가 기능을 선택합니다.

6. 추가를 선택합니다.

결과
통합이 ServiceNow 보고용 Microsoft 365 활성화되고 **ServiceNow** 보고 추가 기능의 문서에서 다음 버튼을 사용할 수 Microsoft Word 있습니다.

- 링크 삽입
- 링크 관리
- 클레임 생성

위험 데이터를 다음으로 임포트 **Microsoft Word**

인스턴스에서 보고서 문서로 Microsoft Word 위험 데이터 포인트 및 보고서와 같은 데이터를 임포트하고 ServiceNow 삽입합니다. 보고 구성에 구성된 데이터만 임포트하고 삽입할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_reader

프로시저

1. 데이터를 삽입할 문서로 Microsoft Word 이동합니다.

2. 리본에서 링크 삽입을 선택합니다.
오른쪽 창에 ServiceNow 로그인 화면이 나타납니다.

3. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 로그인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ServiceNow 보고가 새 창에 표시된다는 메시지가 표시되면 허용을 선택합니다.

b. ServiceNow 로그인 화면에서 자격 증명을 제공합니다.

c. 허용을 선택합니다.

4. 테이블의 위험 데이터 요소를 문서에 삽입하려면 데이터를 삽입할 지점으로 커서를 이동합니다.

a. 오른쪽 창에서 데이터 탭을 선택합니다.

b. 비즈니스 도메인 필드가 위험으로 설정됩니다.

c. 보고 항목 필드에서 삽입할 보고 구성을 선택합니다.
추가 필터는 선택한 구성 기록에 따라 동적으로 표시됩니다.

d. 이름 필드에서 구성 기록의 이름을 선택합니다.

e. 삽입할 값 필드에서 데이터를 삽입할 열을 선택합니다.

f. 추가를 선택합니다.

5. 보고서에 표를 삽입하려면 데이터를 삽입할 위치로 커서를 이동합니다.

a. 오른쪽 창에서 테이블 탭을 선택합니다.

b. 비즈니스 도메인 필드가 위험으로 설정됩니다.

c. 보고 항목 필드에서 삽입할 보고 구성을 선택합니다.

d. 추가를 선택합니다.
데이터가 보고서 문서에 삽입됩니다. 삽입된 텍스트는 문서의 서식을 사용합니다. 필요에 따라 서식을 수정할 수 있습니다.

6. 차트를 삽입하려면 차트를 삽입할 지점으로 커서를 이동합니다.

a. 오른쪽 창에서 차트 탭을 선택합니다.

b. 비즈니스 도메인 필드가 위험으로 설정됩니다.

c. 보고 항목 필드에서 삽입할 보고 구성을 선택합니다.

d. 추가를 선택합니다.
차트가 보고서 문서에 삽입됩니다. 삽입된 차트는 원하는 대로 수정할 수 있습니다. 예를 들어 색상, 차트 유형 등을 변경할 수 있습니다.

7. 문서에 삽입된 레코드의 세부 정보를 보려면 콘텐츠 컨트롤을 선택한 다음 링크 열기를 선택합니다.
데이터에 액세스할 수 있는 ServiceNow 인스턴스로 이동합니다.

8. 보고서에 삽입한 모든 ServiceNow 링크 목록을 보고 문서에 대한 최신 데이터를 얻으려면 링크 관리를 선택합니다.

a. 새로 고치려는 링크의 확인란을 선택합니다.

b. 새로 고침 아이콘.
데이터는 새로 고침 시간을 표시하고 문서의 서식을 유지하면서 새로 고쳐집니다.

9. 보고서에서 선택된 컨텐츠 컨트롤을 식별하고 강조 표시하려면 세 개의 세로 점 또는 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
콘텐츠 컨트롤이 오른쪽 창에 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 사용

애플리케이션의 기능과 역량 위험 관리 을 사용하여 문제 생성, 위험 이벤트 보고, 위험 평가 수행 등과 같은 다양한 활동을 수행할 수 있습니다.

GRC 위험 관리의 모바일 경험

위험 관리자는 사용자 Android 또는 iOS 모바일 장치를 사용하여 작업을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

모바일 장치를 사용한 위험 관리 개요

위험 관리자(sn_risk.manager) 역할이 있는 ServiceNow AI Platform# 사용자는 작업, 할당, 요청, 승인 및 기타 후속 작업을 모두 모바일 장치에서 관리합니다. 현재 경보뿐만 아니라 모든 중요한 자산, 벤더 및 영향을 받는 필수 비즈니스 서비스에 대한 위험 및 준수 상태에 대한 알림을 적시에 받습니다.

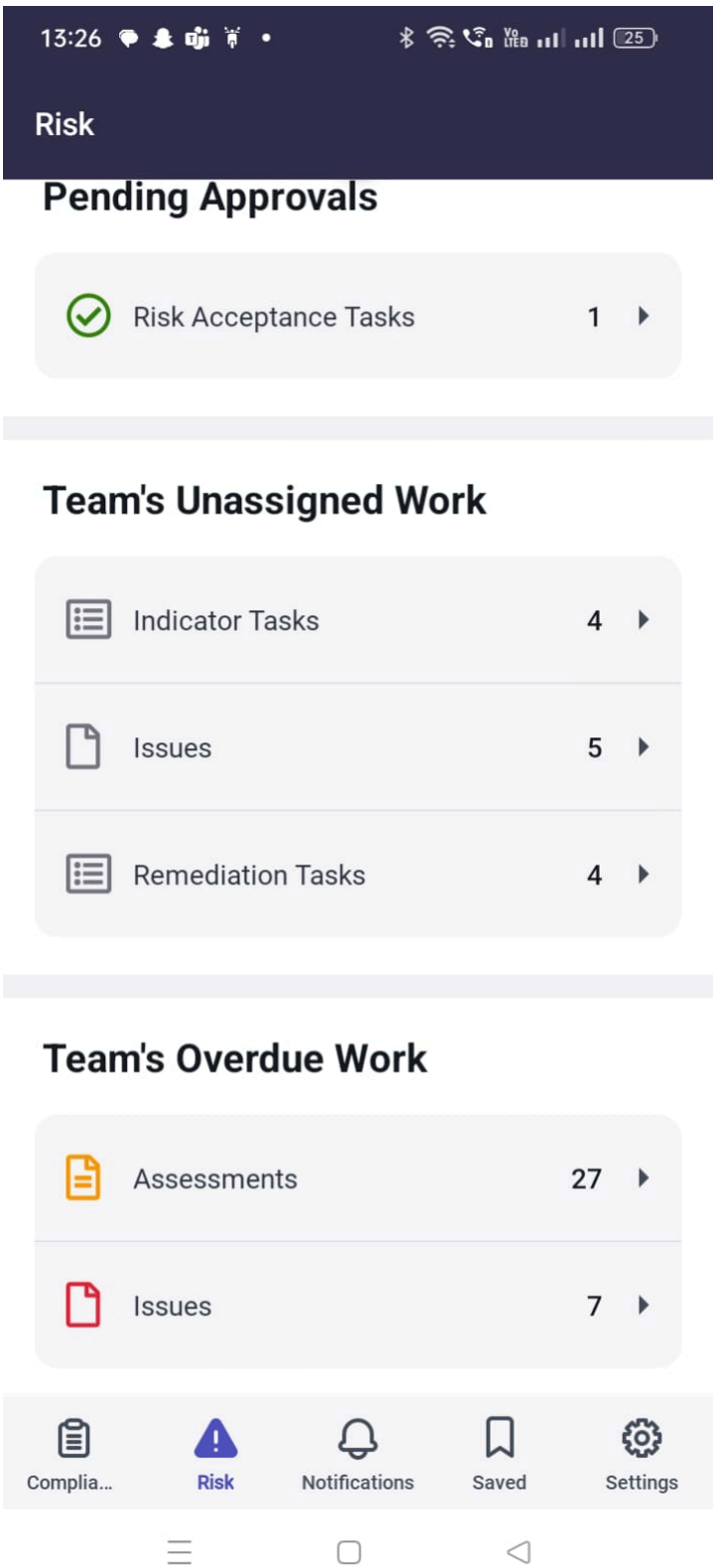
를 GRC Mobile 애플리케이션사용하면 데스크톱에 묶이지 않고 다음 위험 관리 활동을 수행할 수 있습니다.

- 위험 수용 작업 애플릿을 사용하여 자신에게 할당된 보류 중인 작업을 승인하거나 거부합니다.
- 표시기 작업, 문제 및 정정 작업 애플릿을 사용하여 팀에 할당되지 않은 작업을 할당합니다.
- 평가 및 지연 문제 애플릿을 사용하여 팀의 지연된 작업을 관리하고 재할당합니다.

다음 그림은 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인하는 ServiceNow AI Platform 방법과 로그인 후 표시되는 방문 화면을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Risk Mobile 앱의 방문 페이지



인스턴스를 설정하고 ServiceNow AI Platform 설치하는 GRC Mobile 애플리케이션방법에 대한 단계별 지침은 문서를 에 대한 검사 목록 설정 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오. 로그인 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.

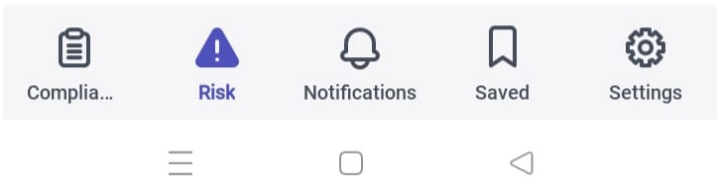
애플리케이션

ServiceNow# 애플리케이션은 , 위험 관리와 같은 정책 및 준수 관리소프트웨어 구성요소이며 감사 관리 인스턴스 내에서 ServiceNow AI Platform 특정 특성 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능성을 제공합니다. 인스턴스에 이러한 핵심 애플리케이션과 GRC 모바일 앱을 ServiceNow AI Platform 설치하면 로그인 후 이러한 애플리케이션이 사용자 Android 또는 iOS 모바일 장치 하단에 아이콘으로 표시됩니다.

장치 화면 하단의 아이콘



폴더

각 ServiceNow# 모바일 애플리케이션에는 범주별로 애플릿을 구분하는 폴더가 있습니다. 앞의 이미지에서 보류 중인 승인, 팀의 할당되지 않은 작업 및 팀의 지연 작업은 의 폴더 위험 모바일 앱입니다.

애플릿

애플릿은 애플리케이션 내의 다른 옵션입니다. 앞의 이미지에서 보류 중인 승인, 팀의 할당되지 않은 작업 및 팀의 지연 작업 섹션 아래에 있는 아이콘은 에 위험 모바일 앱사용할 수 있는 애플릿입니다.

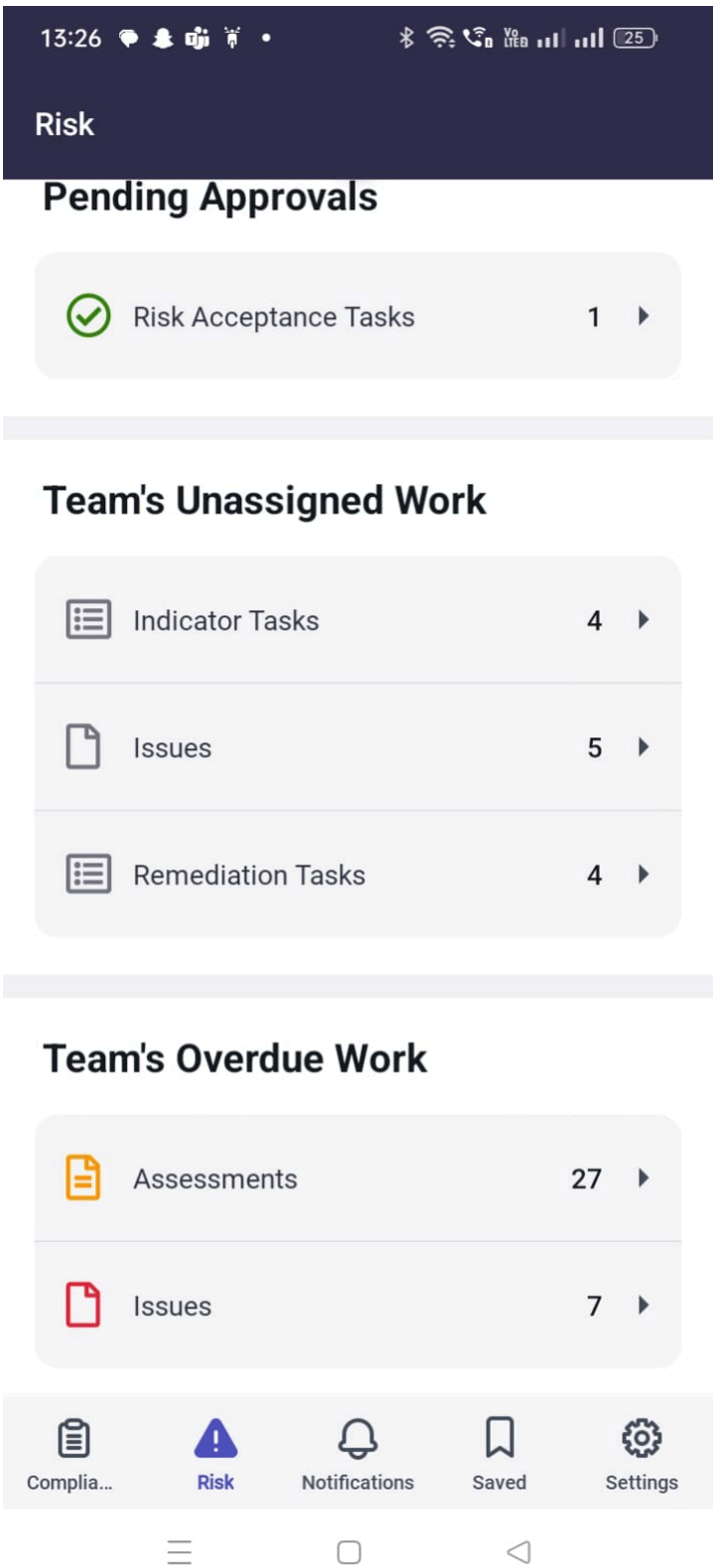
에 로그인 **GRC Mobile** 애플리케이션

를 GRC Mobile 애플리케이션 열고 모바일 장치에 인스턴스를 위험 관리 추가합니다ServiceNow AI Platform#.

시작하기 전에
설명된 에 대한 검사 목록 설정 GRC Mobile 애플리케이션설정 단계를 완료했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션



필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

이 태스크 정보
작업 완료 시간: 5-7분.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누릅니다.



인스턴스에 아직 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우 인스턴스 화면이 표시됩니다.

2. ServiceNow AI Platform 코어 애플리케이션이 있는 위험 관리 인스턴스가 모바일 장치에 아직 추가되지 않은 경우 다음 단계에 따라 추가합니다.

   a. 표시되는 인스턴스(Instances) 화면에서 더하기 아이콘( )을 누릅니다.
   인스턴스의 주소를 ServiceNow AI Platform 입력하고 저장하라는 메시지가 표시되는 화면이 표시됩니다.

   b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
인스턴스 주소를 입력하거나 QR 코드를 스캔합니다.	계속하려면 하나를 선택합니다. ▪ .service-now.com 앞에 인스턴스 이름ServiceNow AI Platform(예: grcmobile)을 입력합니다. ▪ 이 필드에 주소를 입력합니다. 이 주소는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스의 URL ServiceNow AI Platform 입니다(예: https://grcprkny.service-now.com). ▪ QR 코드를 스캔합니다. 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 모바일 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인
(선택 사항) 별칭 입력	이 인스턴스의 별칭을 입력합니다. 장치에 여러 인스턴스가 추가된 경우 별칭을 사용하면 인스턴스를 빠르게 찾을 수 있습니다 ServiceNow AI Platform .

   c. 저장 및 로그인을 누릅니다.

3. ServiceNow 표시되는 로그인 화면에서 추가할 인스턴스의 사용자 이름과 암호를 ServiceNow AI Platform 입력하고 로그인을 누릅니다.
   위험 방문 화면이 표시됩니다. 에 GRC Mobile 애플리케이션성공적으로 로그인했습니다.

4. 로그인한 후 에서 GRC Mobile 애플리케이션알림이 활성화되었는지 확인합니다.

   a. 하단의 방문 화면에서 더보기를 탭합니다.

   b. 더 보기 화면에서 알림을 누릅니다.

   c. 알림 화면에서 활성화되지 않은 경우 알림 활성화 를 누릅니다.
   의 ServiceNow AI Platform 알림은 의 GRC Mobile 애플리케이션알림 화면에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 모바일 장치의 인스턴스에 로그인하면 이 인스턴스가 장치의 기본 ServiceNow AI Platform 인스턴스가 됩니다.
   장치의 다른 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 보려면 기본 인스턴스에서 로그아웃해야 합니다. 로그아웃하려면 다음을 수행합니다.

   a. 자세히를 누릅니다.
      더 보기 화면이 표시됩니다.

   b. 설정을 누릅니다.

   c. 표시되는 화면에서 로그아웃을 누릅니다.
      인스턴스 화면은 모바일 장치에 추가한 모든 ServiceNow AI Platform 인스턴스와 함께 표시됩니다.

   d. 옵션: 다른 인스턴스를 눌러 로그인하거나, 이전 단계에 따라 다른 인스턴스를 추가합니다.

Trouble?

장치에서 **ServiceNow** 에이전트 앱을 탭한 후 에 대한 GRC Mobile 애플리케이션 인스턴스 화면이 표시되지 않으면 장치에서 **ServiceNow** 에이전트가 신뢰할 수 있는 앱으로 허용되는지 확인하십시오. 신뢰할 수 있는 앱으로 액세스를 허용하려면 모바일 장치에서 설정 또는 일반 장치 관리 영역으로 이동하고 옵션(**Trust** 앱 등)을 눌러 액세스를 허용합니다.

로그인 화면에 자격 증명을 입력한 후에 오류 메시지가 표시되면 인스턴스의 사용자 이름과 암호가 ServiceNow AI Platform 올바른지 확인하십시오.

방문 화면을 보는 데 문제가 있는 경우 네트워크 연결을 확인합니다.

ServiceNow 에이전트 앱을 탭한 후 인스턴스 화면을 볼 수 없으면 장치에서 앱을 제거해 보십시오. Apple iOS App Store 또는 Google Play 스토어에서 최신 버전의 앱이 있는지 확인하고 다시 설치해 보십시오.

다음에 수행할 작업
각 애플릿에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 주제 중 하나를 선택하십시오.

다음을 사용하여 보류 중인 위험 수용 작업 처리 **GRC Mobile** 애플리케이션

사용자에게 제출된 수락 작업에 대해 위험 관리 보류 중인 승인 요청을 처리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

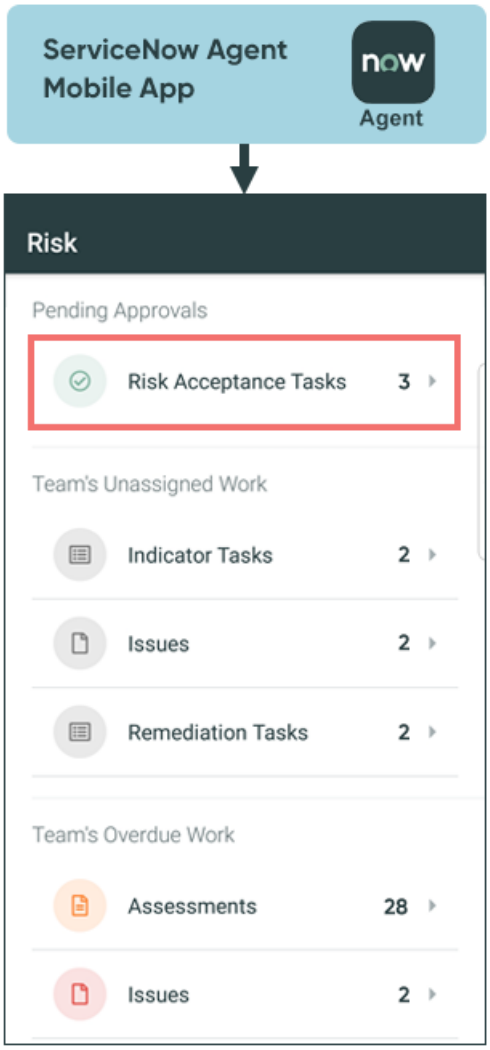
이 태스크 정보
기록 목록에서 보류 중인 요청을 승인하거나 거부합니다. 또는 요청을 처리하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 위험 수용 작업을 누릅니다.

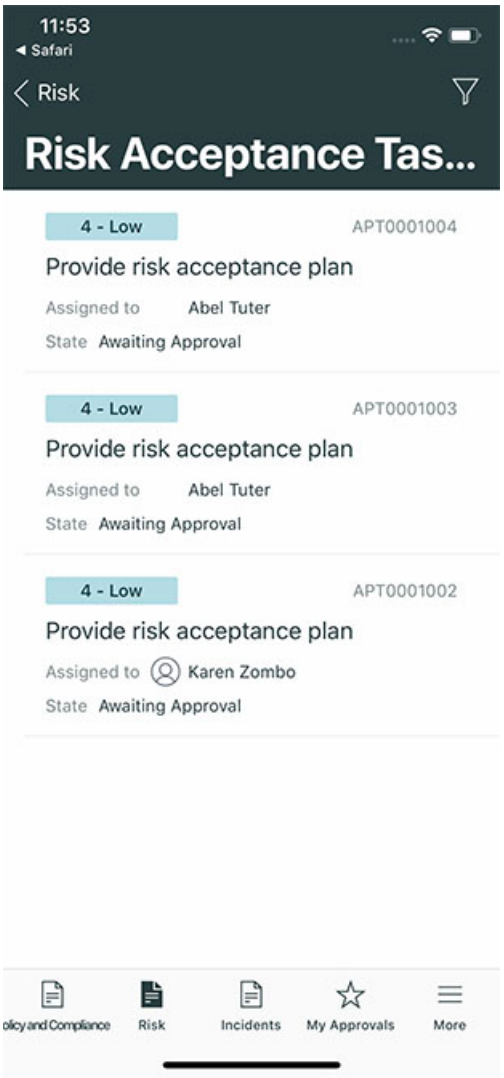
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위험 수용 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

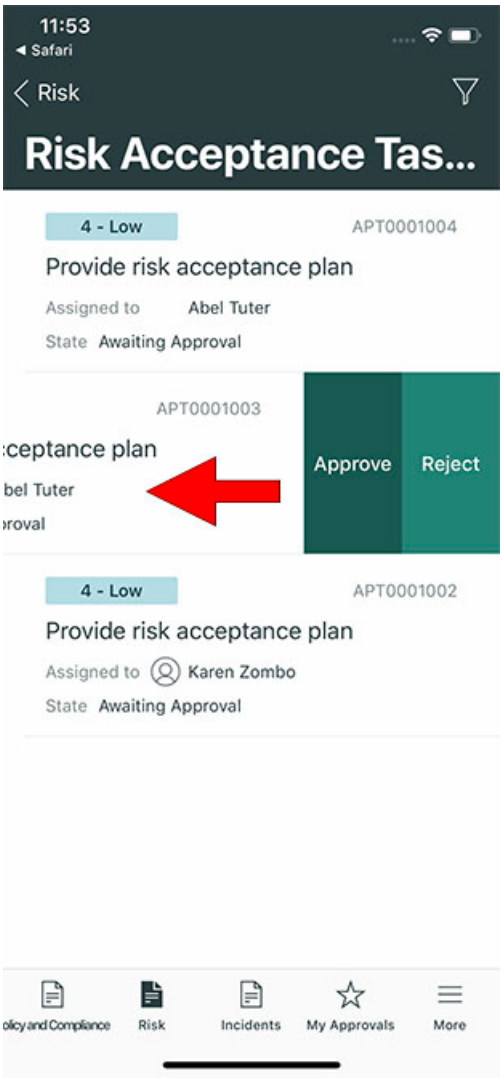


3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 목록에서 직접 요청을 승인하거나 거부하려면 위험 수용 작업 화면이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

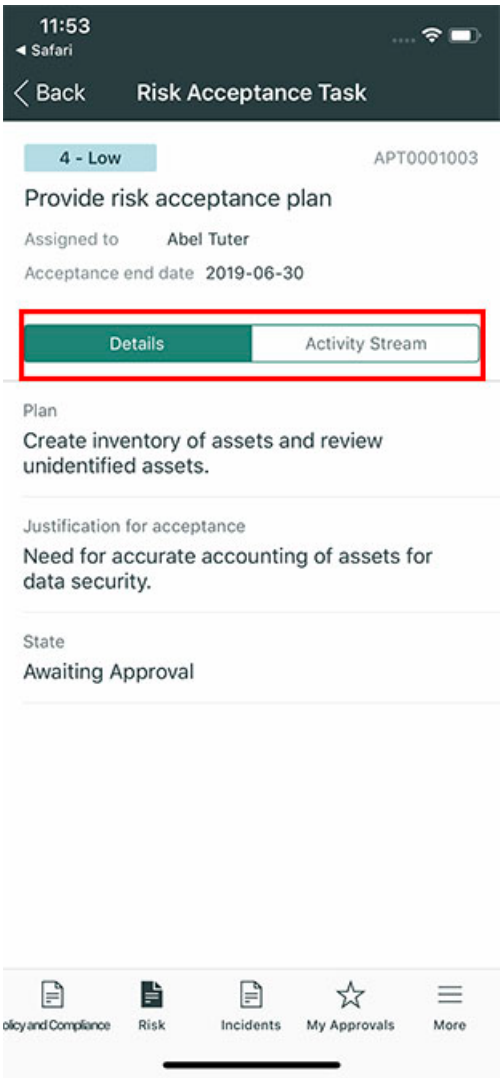


5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 위험 수용 작업 화면이 표시된 상태에서 다음 단계에 따라 자세한 내용을 보거나 목록의 기록에 작업 메모를 추가합니다.
7. 위험 수용 작업 화면이 표시되면 기록을 눌러 엽니다.
8. 자세한 내용을 보려면 표시되는 기록에서 승인을 눌러 위험 수용 작업을 봅니다.
9. 표시되는 작업 기록을 눌러 엽니다.

   표시되는 기록에서 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 표시기 작업 할당 위험 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

할당되지 않은 표시기 작업을 할당 그룹의 구성원에게 할당합니다. 표시기 작업은 준수 그룹에 할당된 위험 기록과 관련이 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

이 태스크 정보

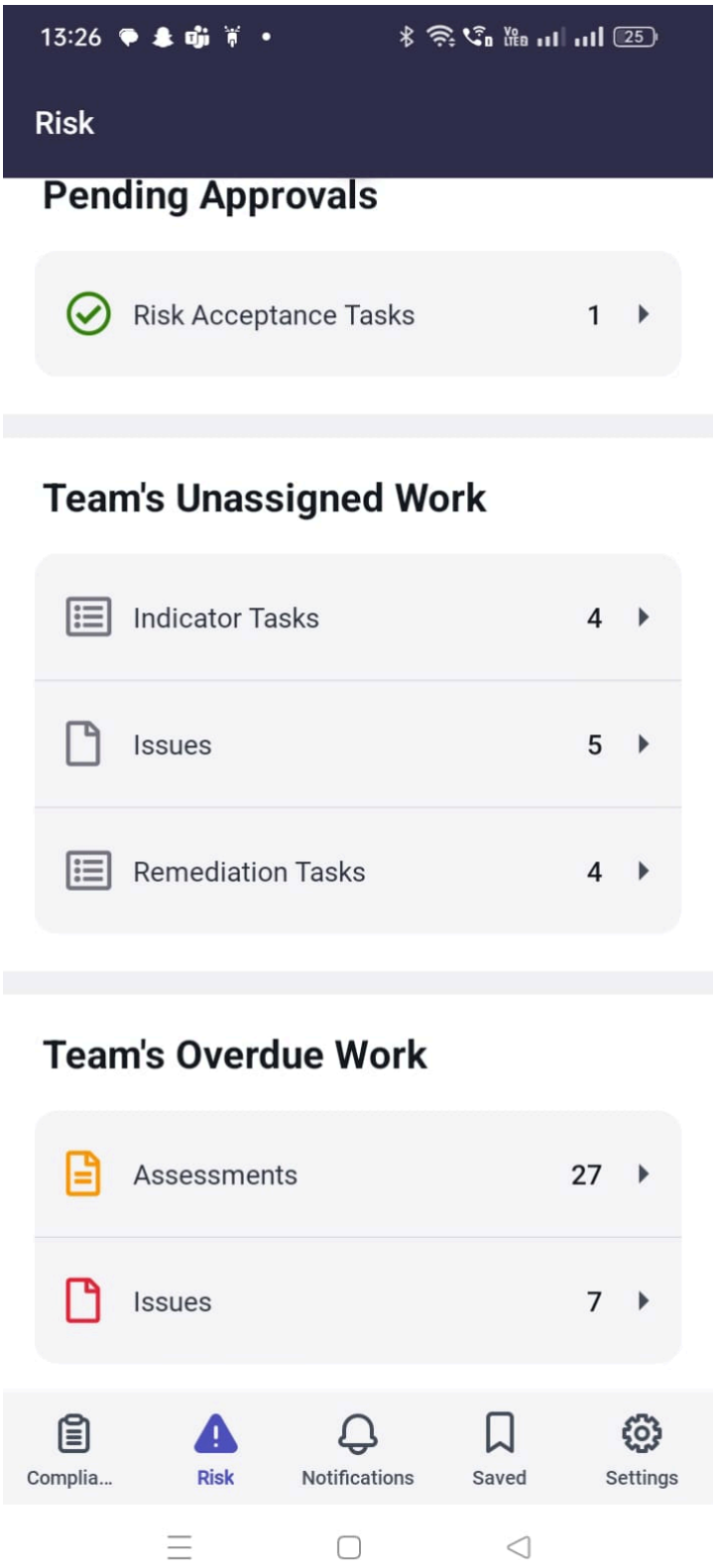
기록 목록에서 표시기 작업을 할당합니다. 또는 기록의 상세 정보를 보거나 할당하기 전에 작업 메모를 추가합니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션에서 표시기 작업을 누릅니다.

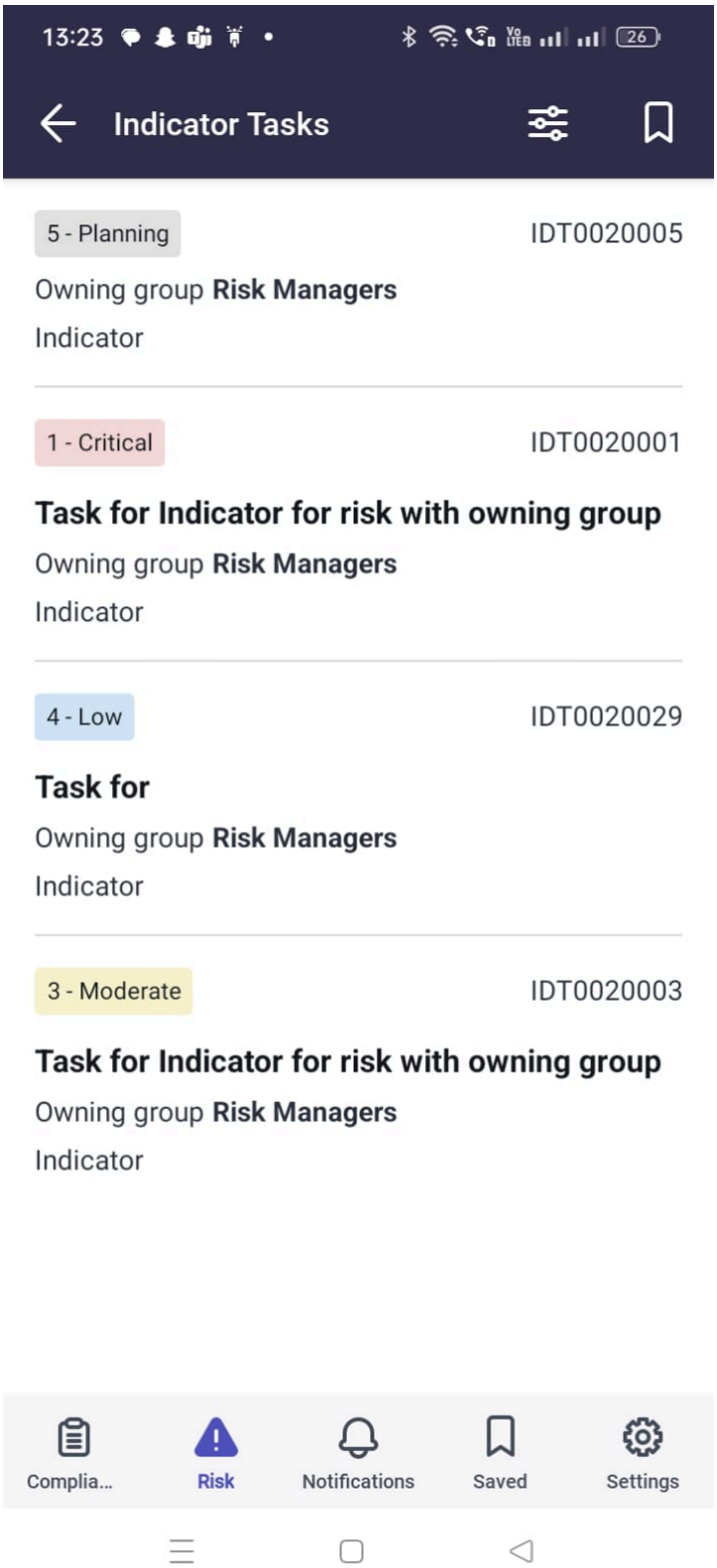
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 목록과 함께 표시기 작업 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

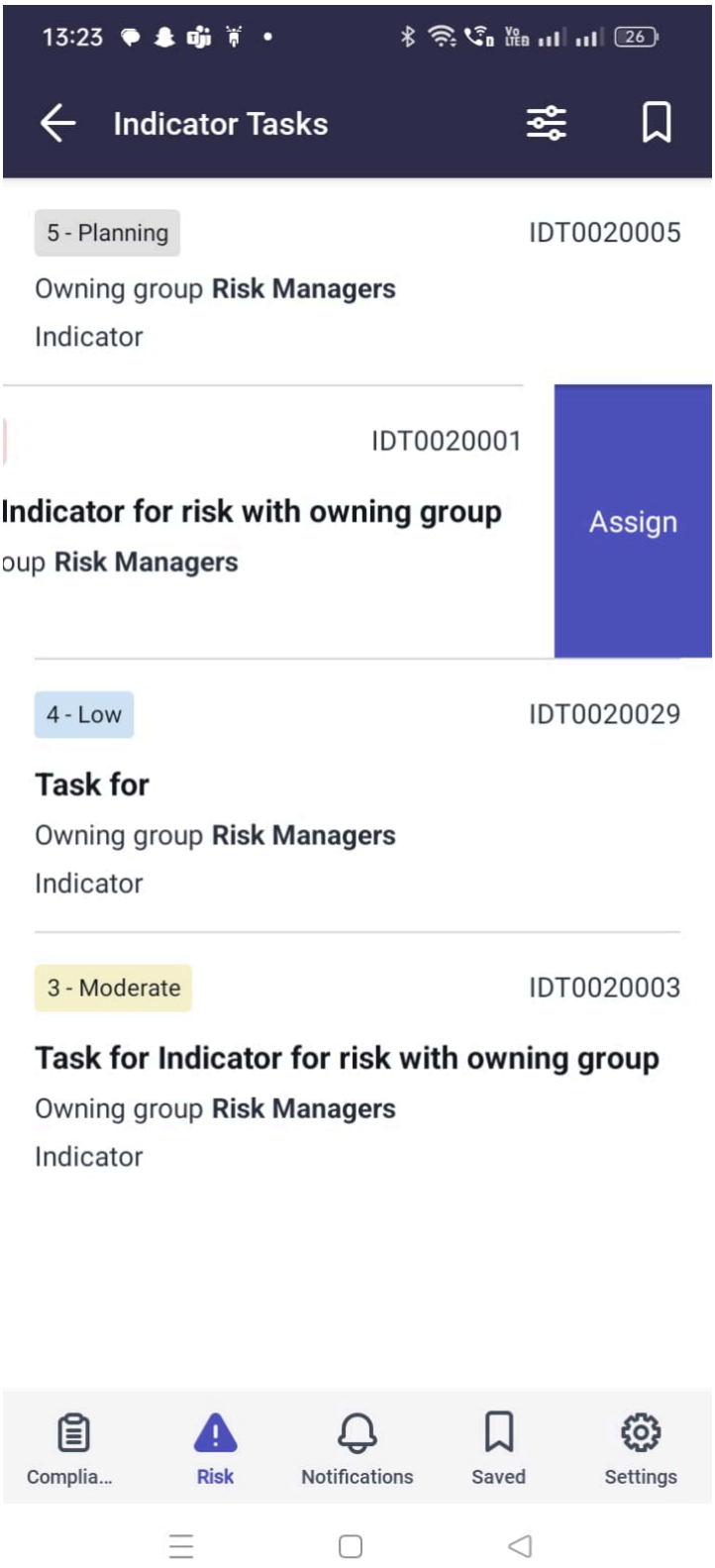


3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

(Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 표시기 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



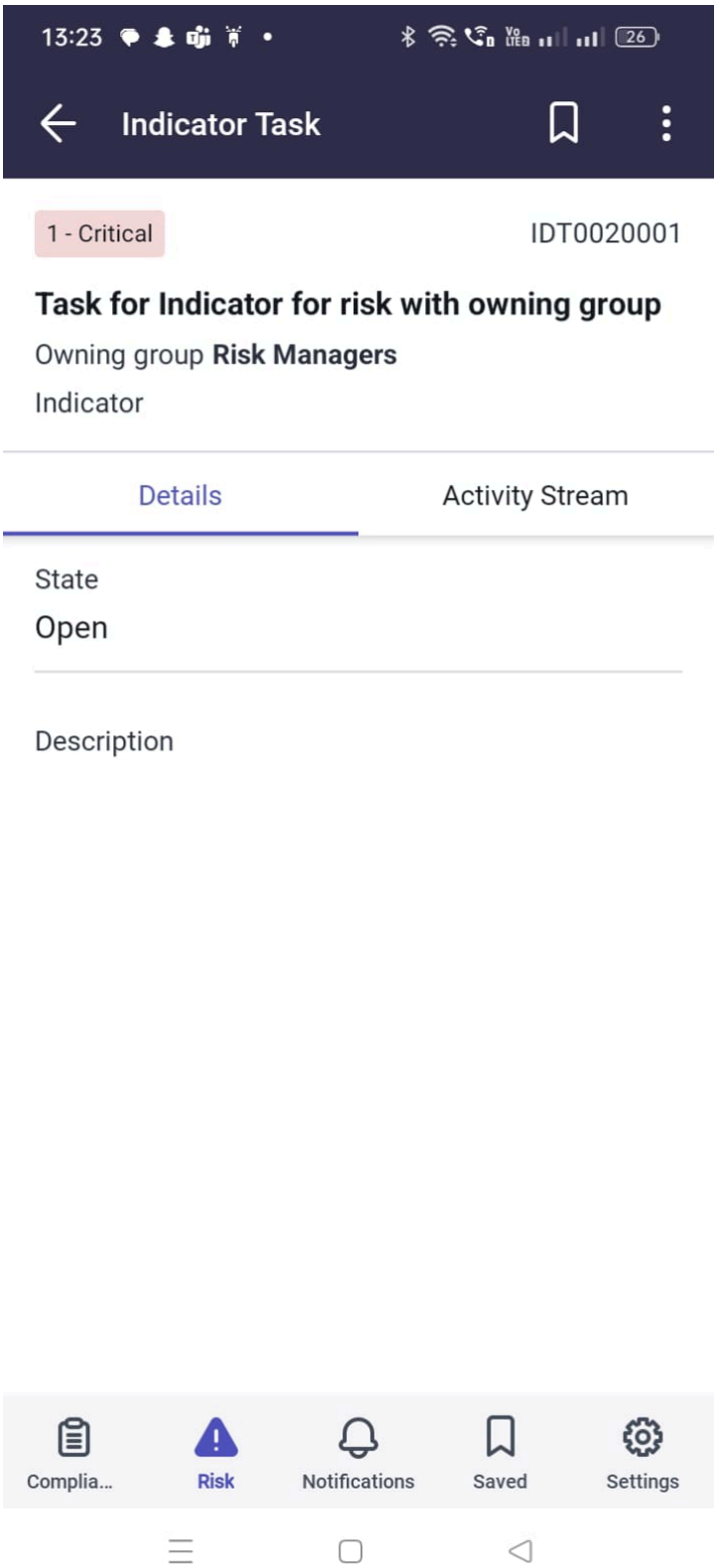
5. 할당을 누릅니다.
6. 할당 대상을 누르고 표시되는 화면에서 사용자를 누릅니다.
   또는 검색 필드에 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자의 이름이 표시기 작업 할당 화면에 표시됩니다. 모든 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다.

7. 보내기 아이콘(보내기  .) 또는 제출 을 눌러 변경 내용을 저장하고 제출합니다.
사용자에게 작업을 할당하면 표시기 작업 목록에 기록이 더 이상 표시되지 않습니다.
8. 또는 자세한 내용을 검토하거나 작업 메모를 추가하려면 표시기 작업 할당 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러 엽니다.
9. 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음을 사용하여 문제 할당 위험 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹의 구성원에게 할당되지 않은 문제를 할당합니다. 기록을 탐색하여 문제와 관련된 위험 설명, 위험 기록 및 정정 작업에 대한 자세한 내용을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

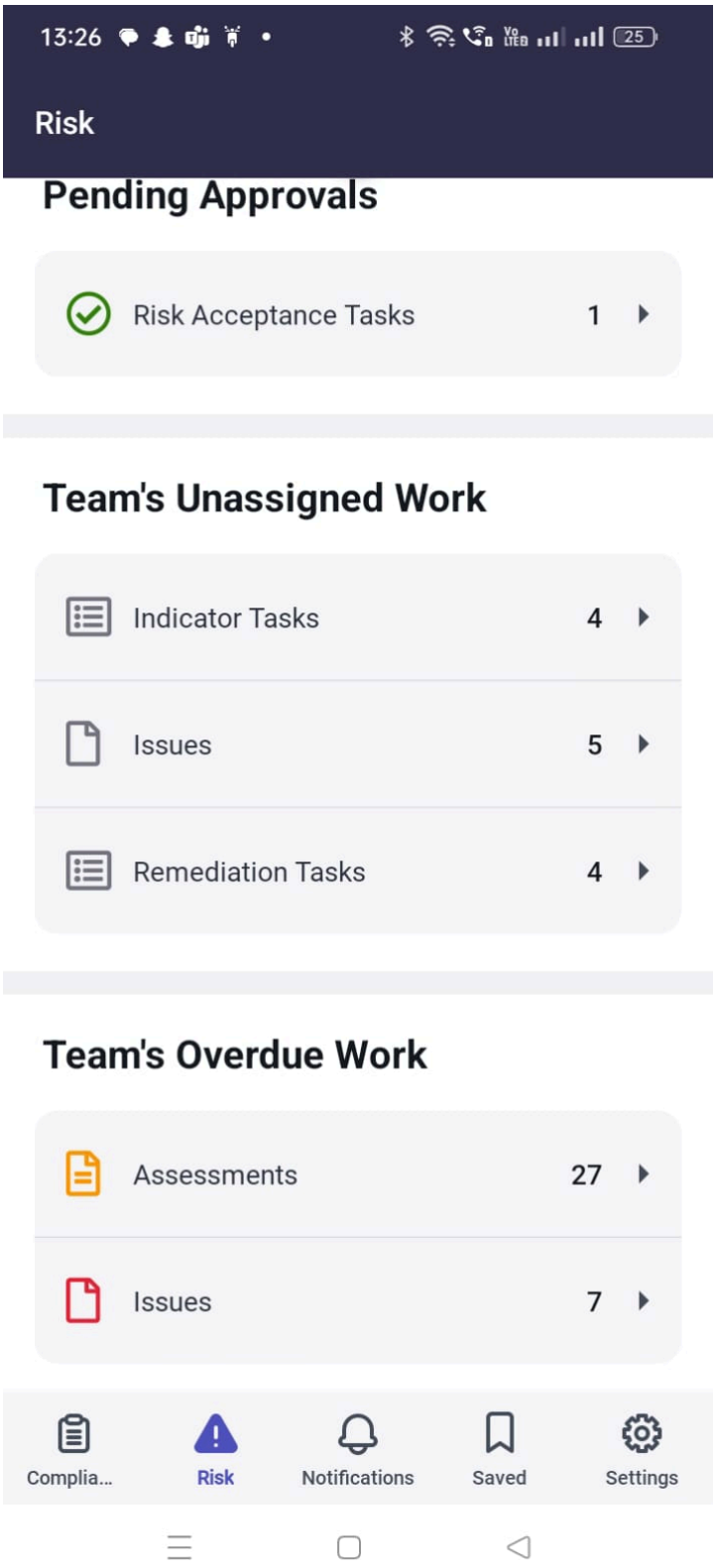
이 태스크 정보
기록 목록에서 문제를 편집하거나 할당합니다. 또는 할당 전에 기록의 상세 정보 및 관련 목록을 보거나 메모를 추가하거나 작업합니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션에서 문제를 누릅니다.

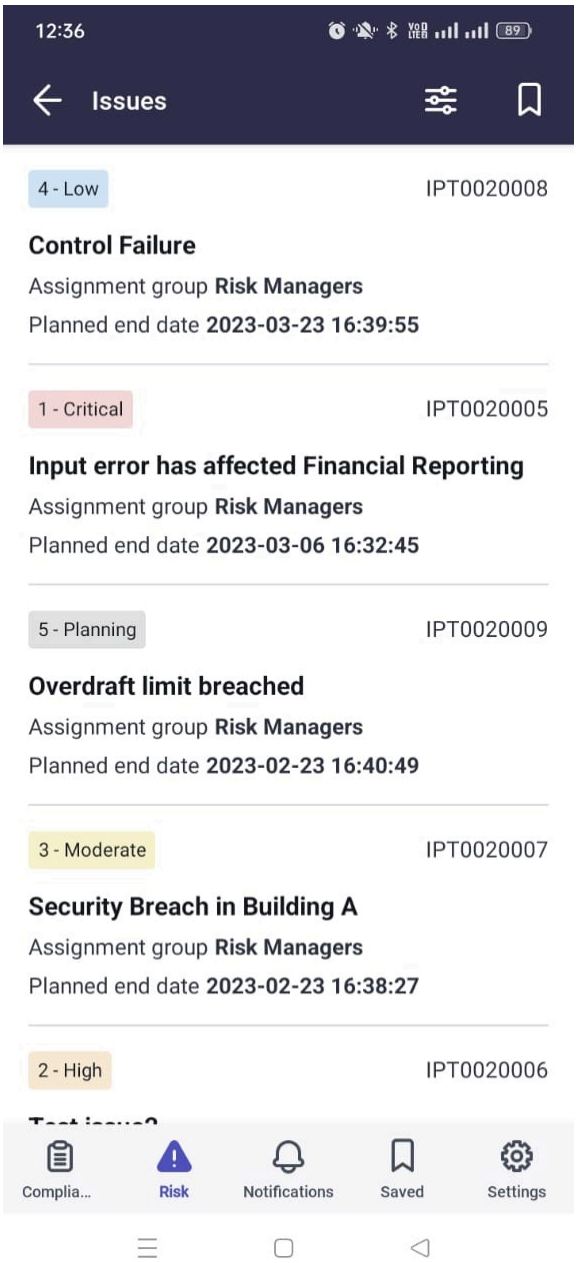
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문제 화면에 기록 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

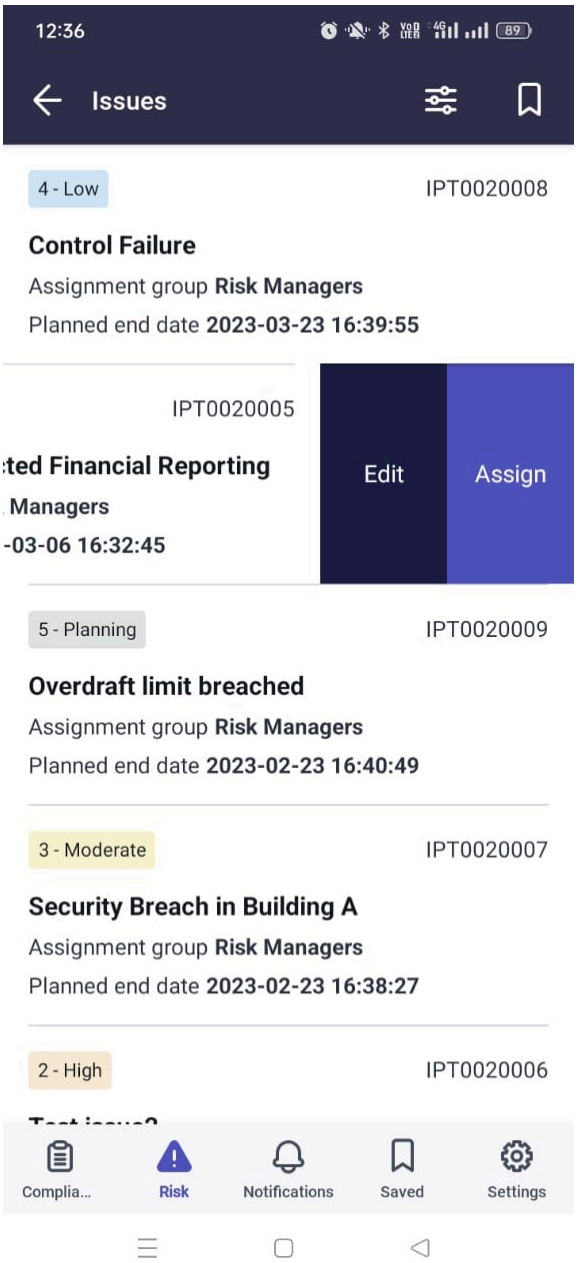


3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

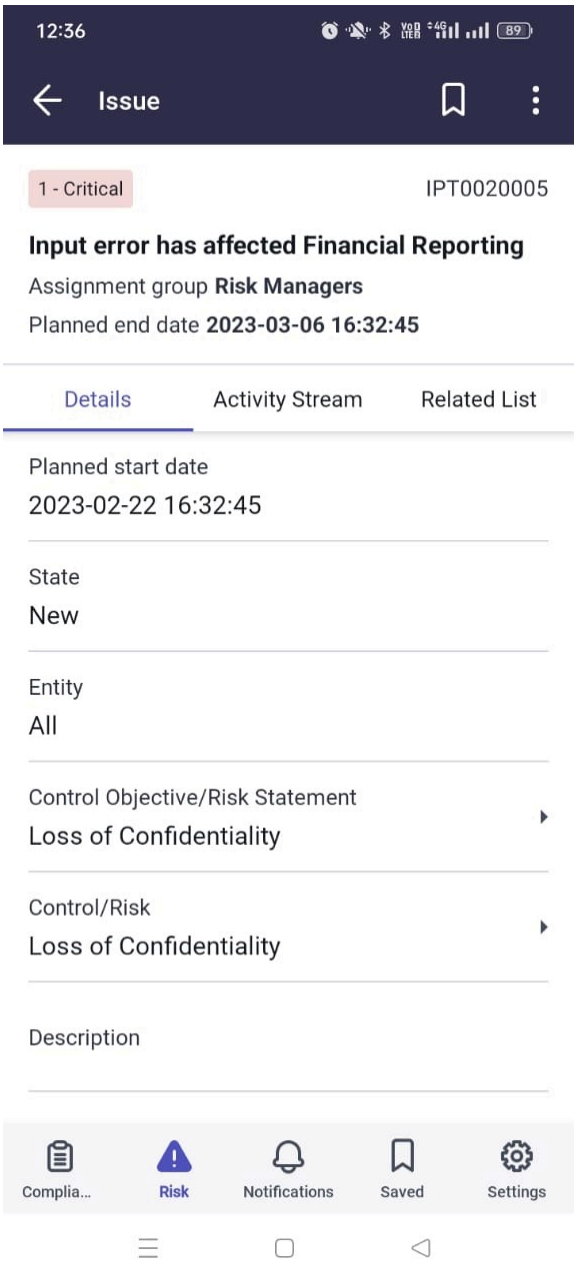


5. 표시되는 메뉴에서 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 문제 화면이 표시되면 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 봅니다.

7. 문제 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 정정 작업 할당 위험 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

그룹의 사용자에게 할당되지 않은 정정 작업을 할당합니다. 일별 연장 필드를 포함하여 필드를 편집합니다. 기록을 탐색하여 위험 설명, 위험 기록 및 정정 작업과 관련된 문제에 대한 자세한 내용을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

이 태스크 정보
기록 목록에서 할당되지 않은 정정 작업을 직접 편집하거나 할당합니다. 또는 할당하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

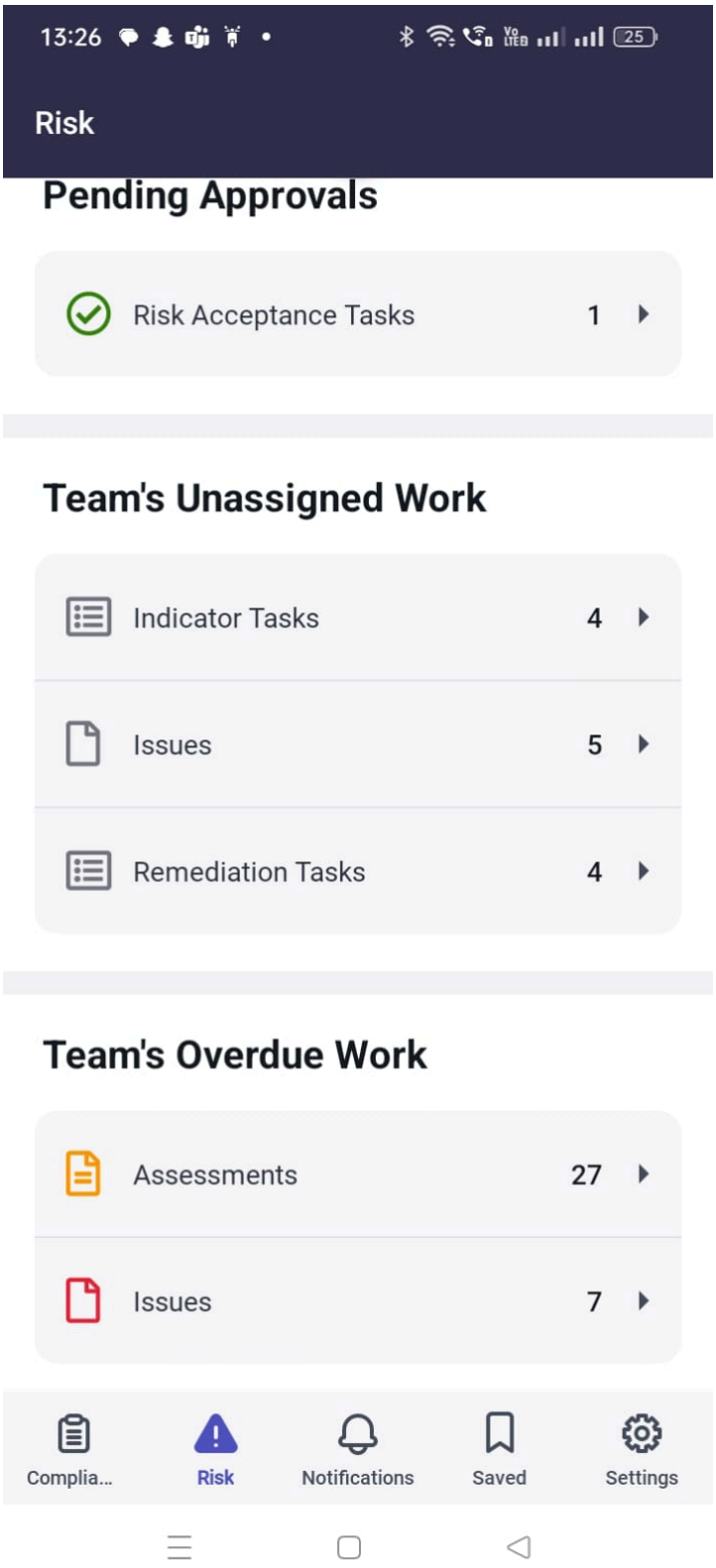
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션에서 정정 작업을 누릅니다.

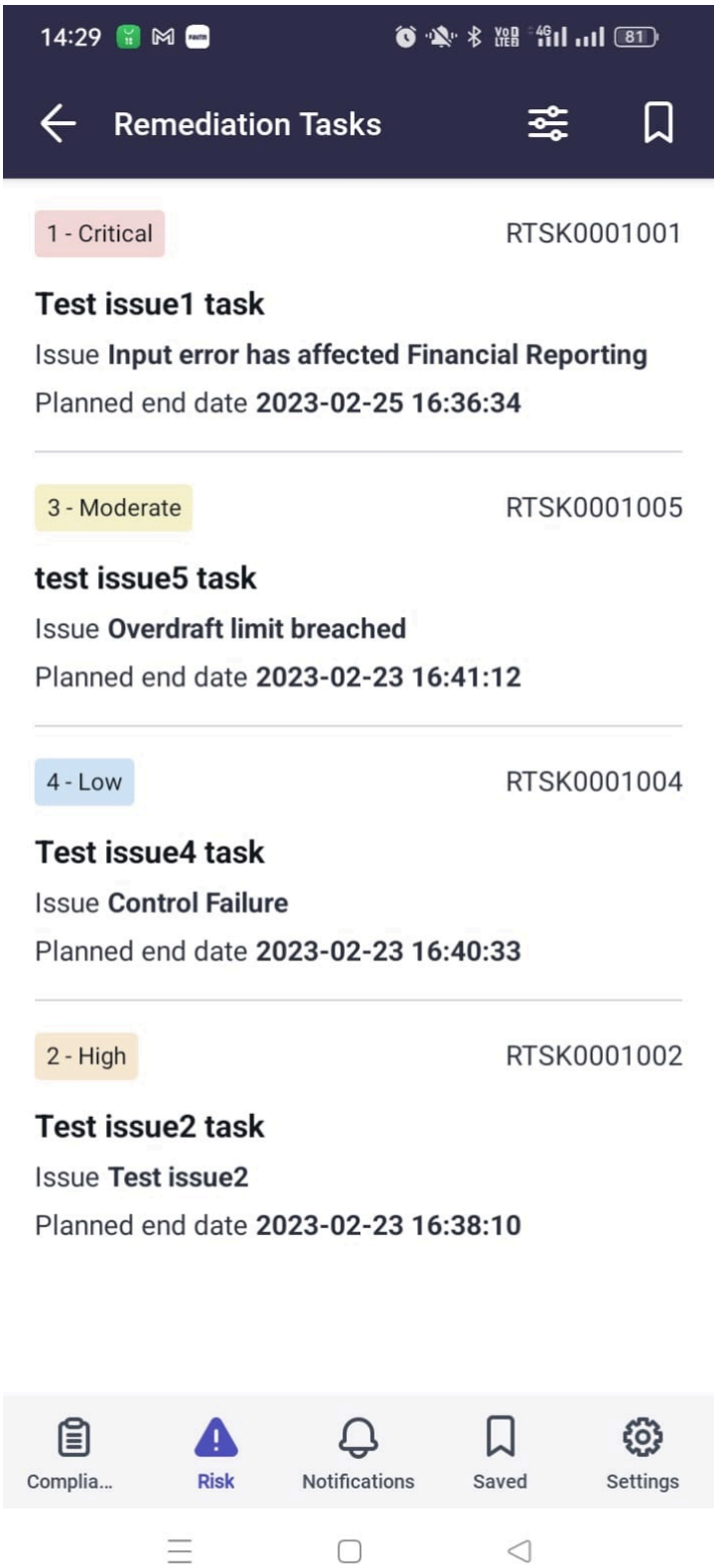
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정정 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

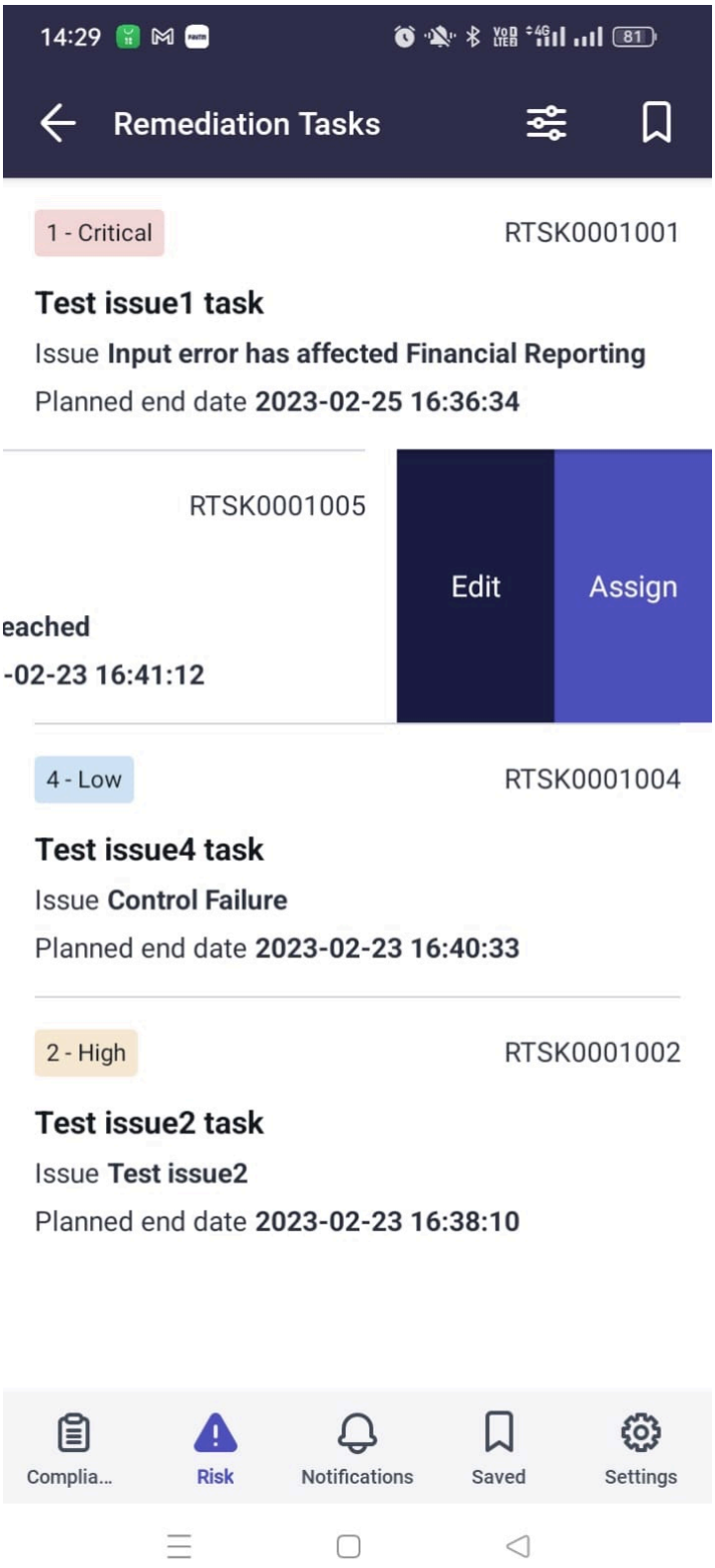


3. 옵션: 화면에 표시되는 기록 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 정정 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

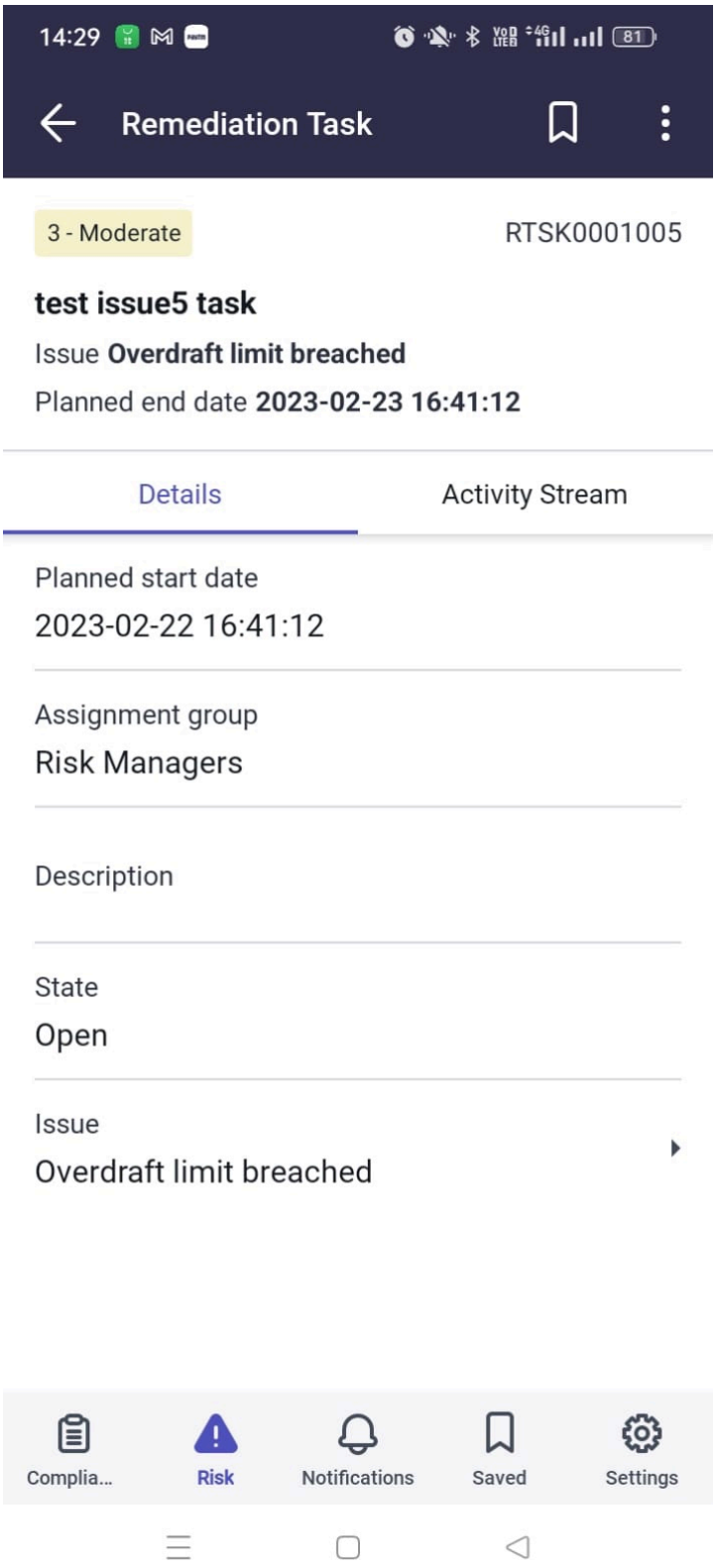


5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 정정 작업 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러 열고 상세 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 문제 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.



를 사용하여 기한 위험 관리 초과 평가 다시 할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

기한 초과 위험 평가를 할당 그룹의 다른 구성원에게 재할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

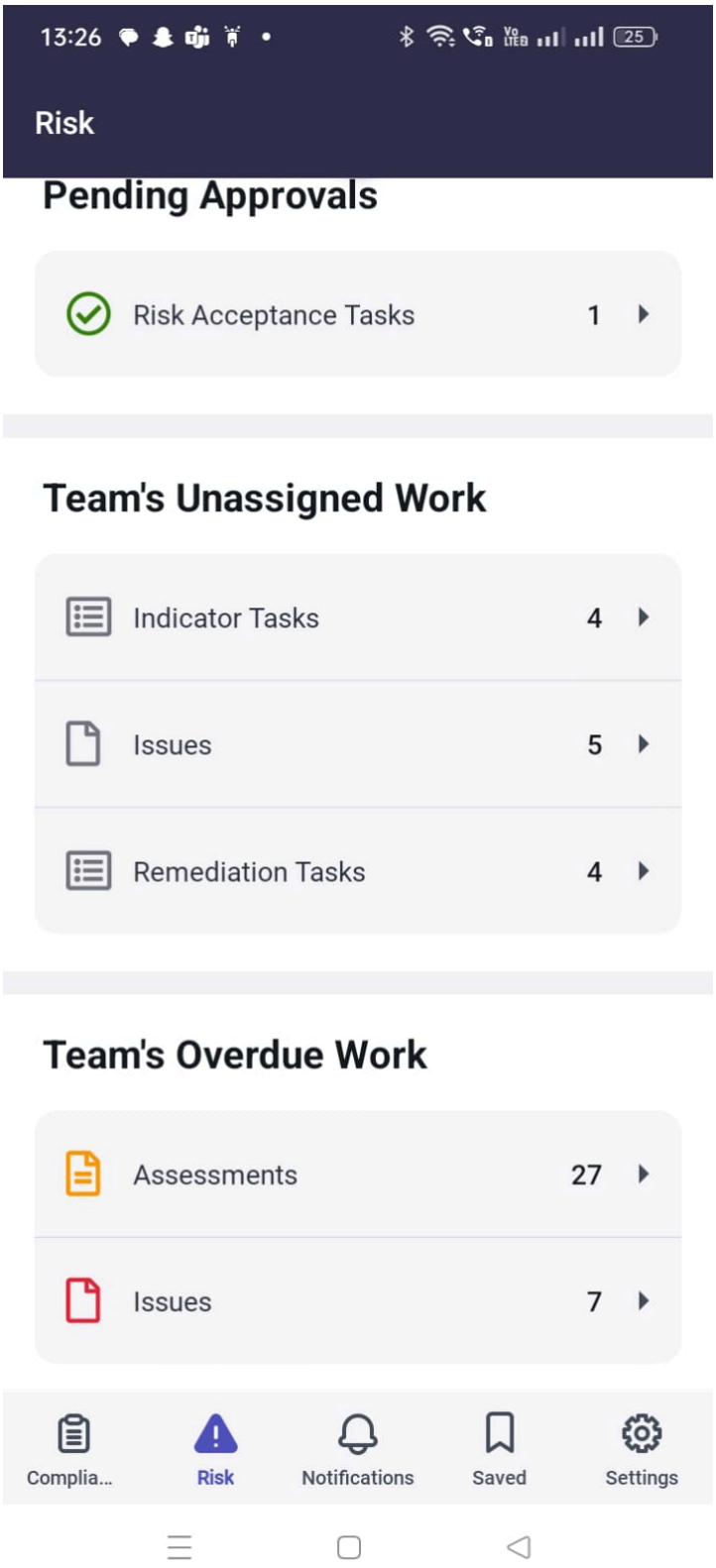
이 태스크 정보
기록 목록에서 직접 기한이 지난 위험 평가를 재할당합니다. 또는 재할당하기 전에 기록의 상세 정보를 봅니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## ## ## 섹션에서 평가를 누릅니다.

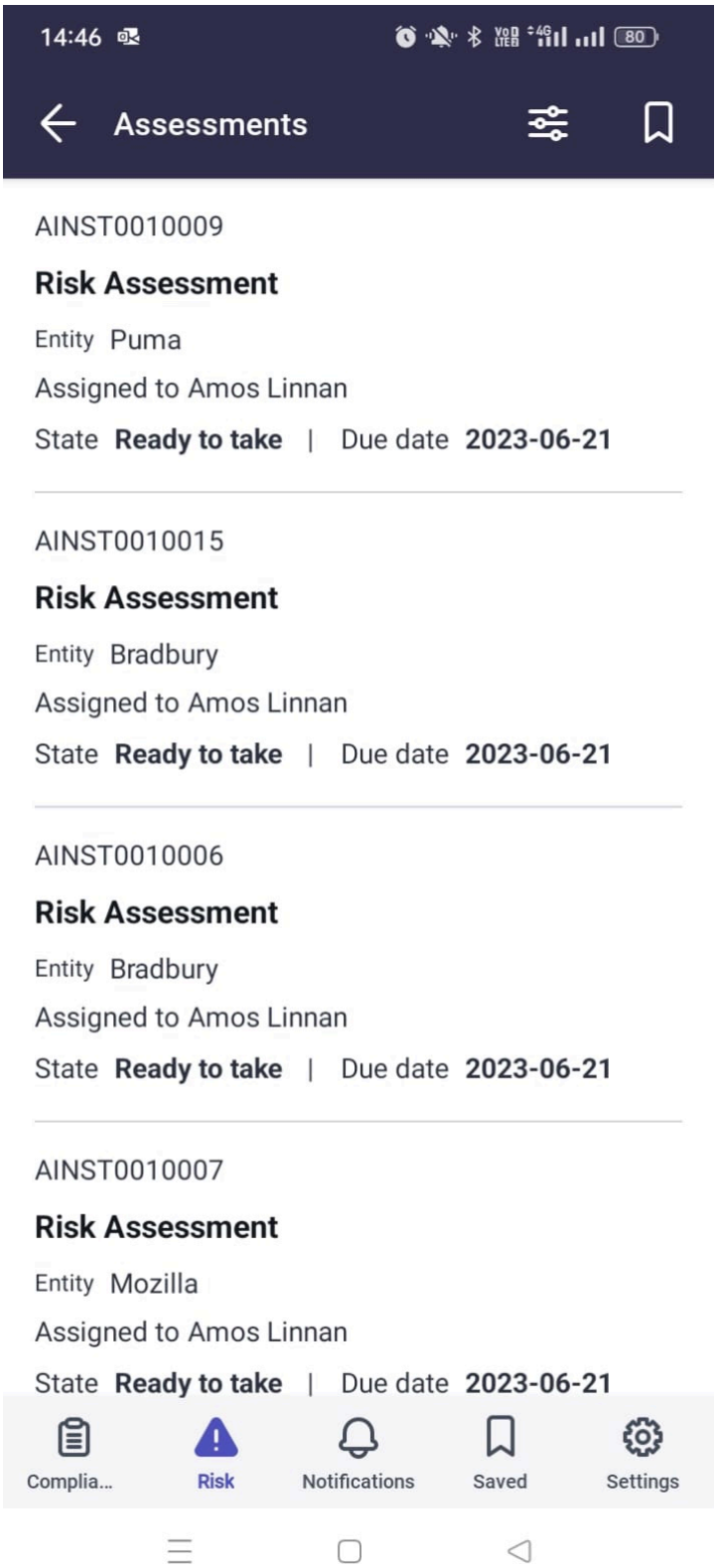
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 목록이 있는 평가 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

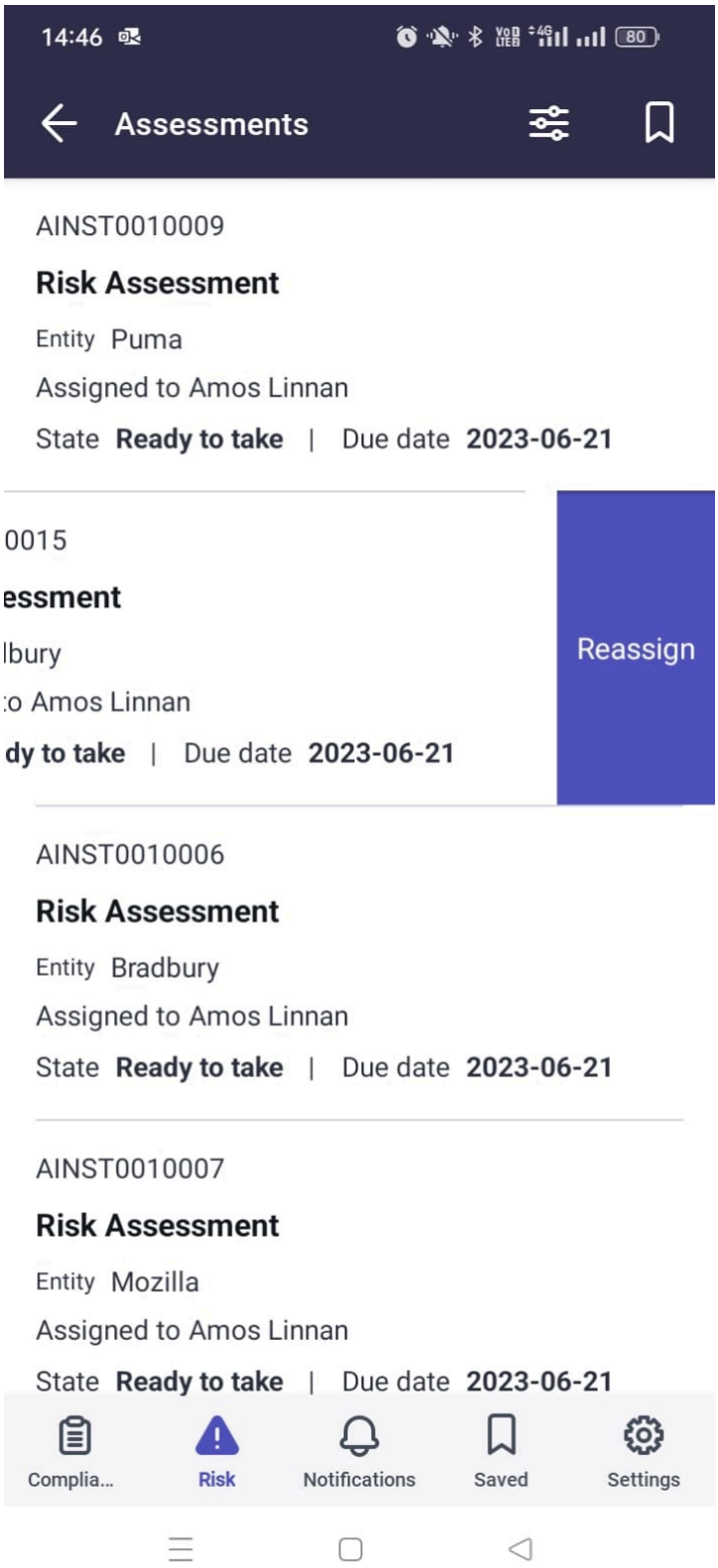


3. 옵션: 특정 검색 기준과 일치하는 기록을 검색하려면 다음을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

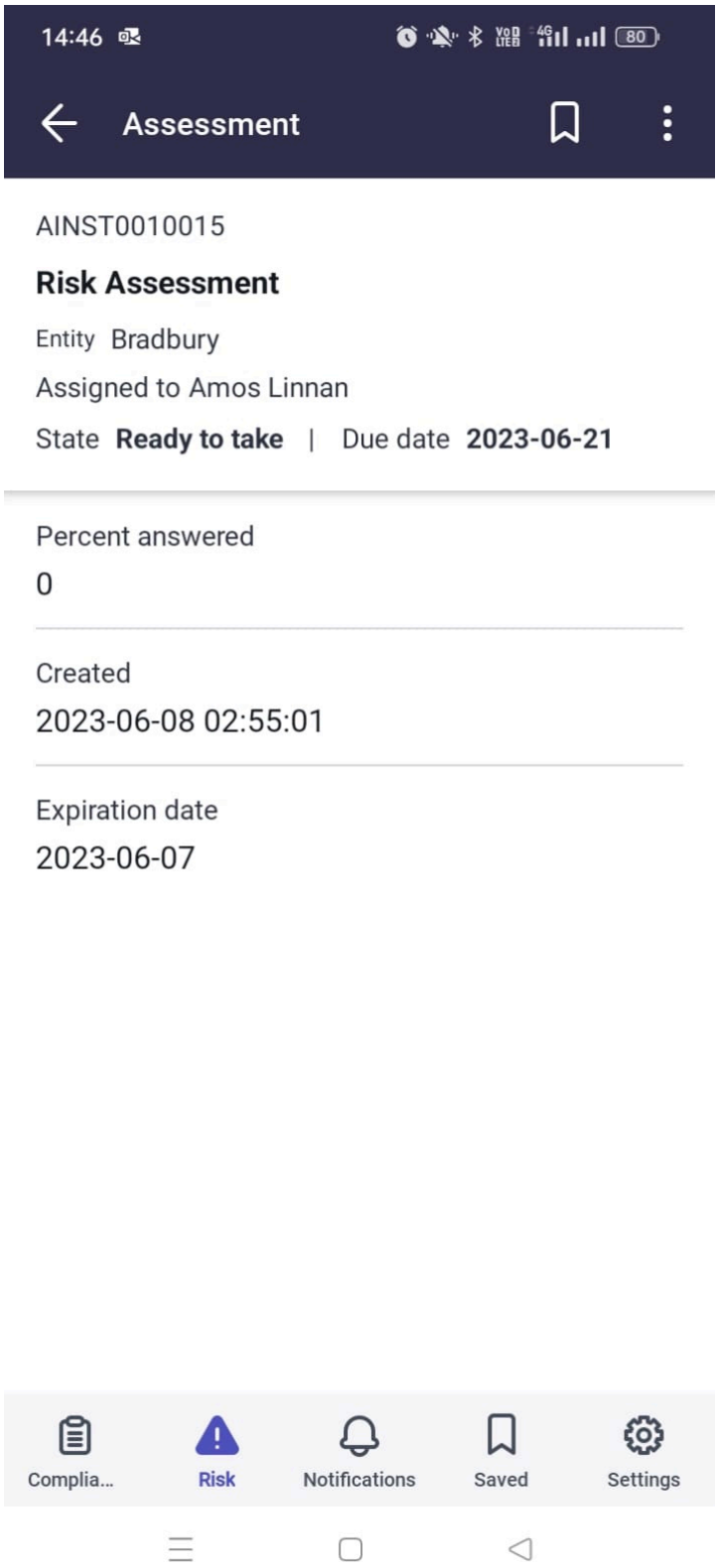
4. 기록 목록에서 직접 위험 평가를 재할당하려면 평가 화면이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.



5. 재할당을 누르고 할당 대상 필드를 누릅니다.
6. 사용자 이름을 누르거나 검색 필드에 이름을 입력합니다.
7. 보내기 아이콘(보내기 .) 또는 제출 을 눌러 변경 내용을 저장하고 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 또는 평가 화면이 표시되면 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 봅니다.
9. 계속하려면 다음 표에서 하나를 선택합니다.



다음을 사용하여 기한 위험 관리 초과 문제 재할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹에 할당된 지연 위험 관리 문제를 재할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

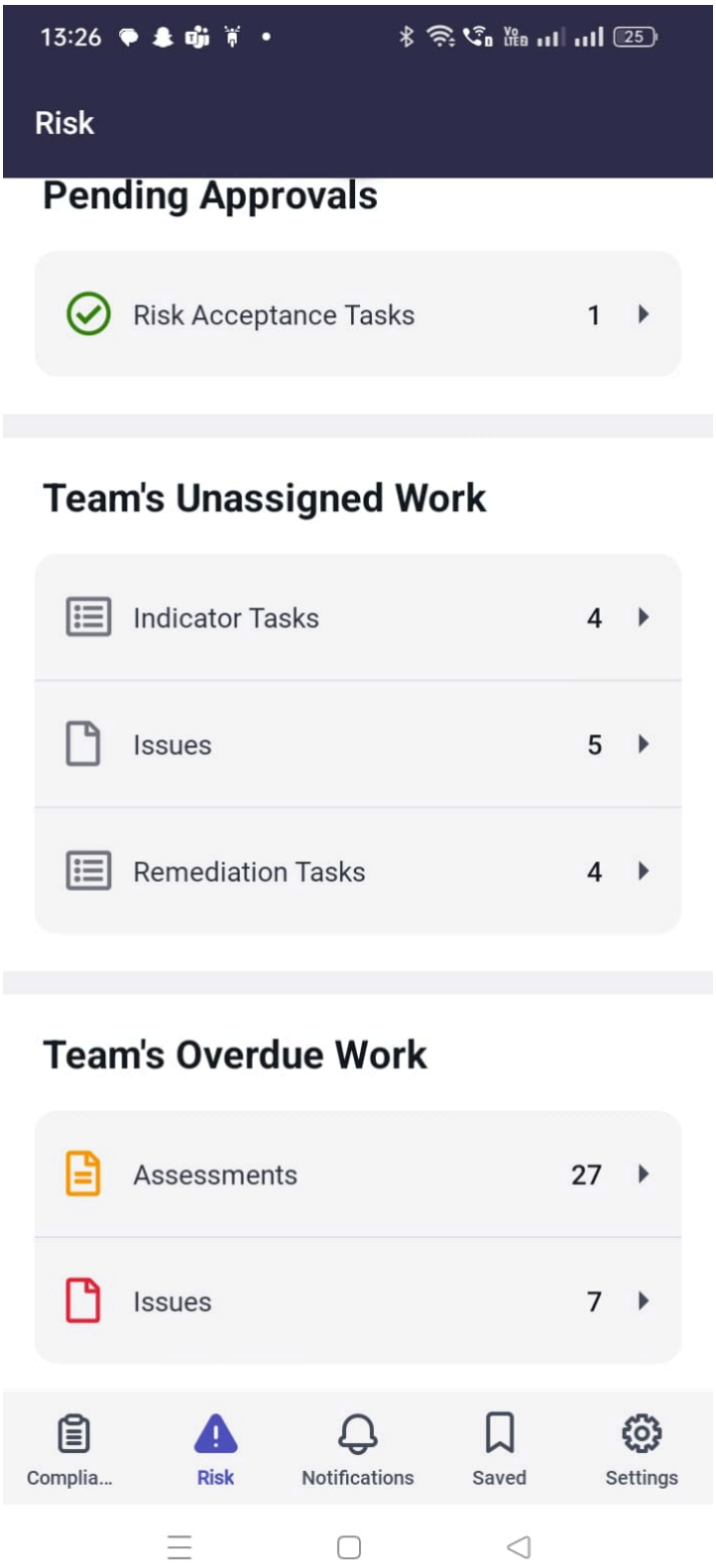
이 태스크 정보
기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 재할당합니다. 또는 재할당하기 전에 작업 메모를 추가하거나 기록을 탐색하여 위험 설명, 위험 기록 및 관련 정정 작업에 대한 자세한 내용을 봅니다. 문제가 할당 그룹에 할당되지 않은 경우 이 목록에 표시되지 않습니다. 이 작업 완료 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 ServiceNow AI Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 문서를 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션참조하십시오.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## ## ## 섹션에서 문제를 누릅니다.

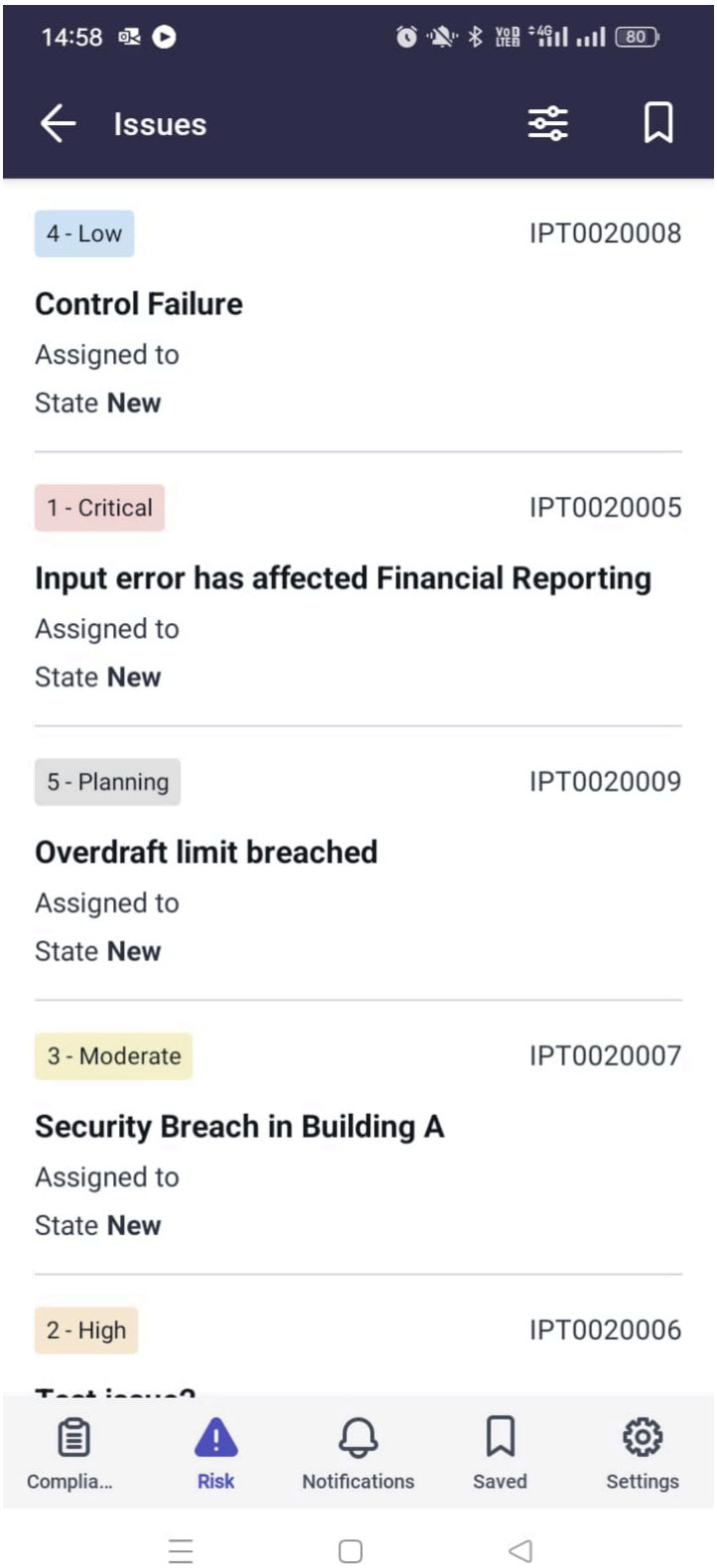
   로그인한 후 다른 GRC Mobile 애플리케이션 곳으로 이동할 경우 언제든지 Now Agent 앱을 탭하여 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문제 화면에 기록 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

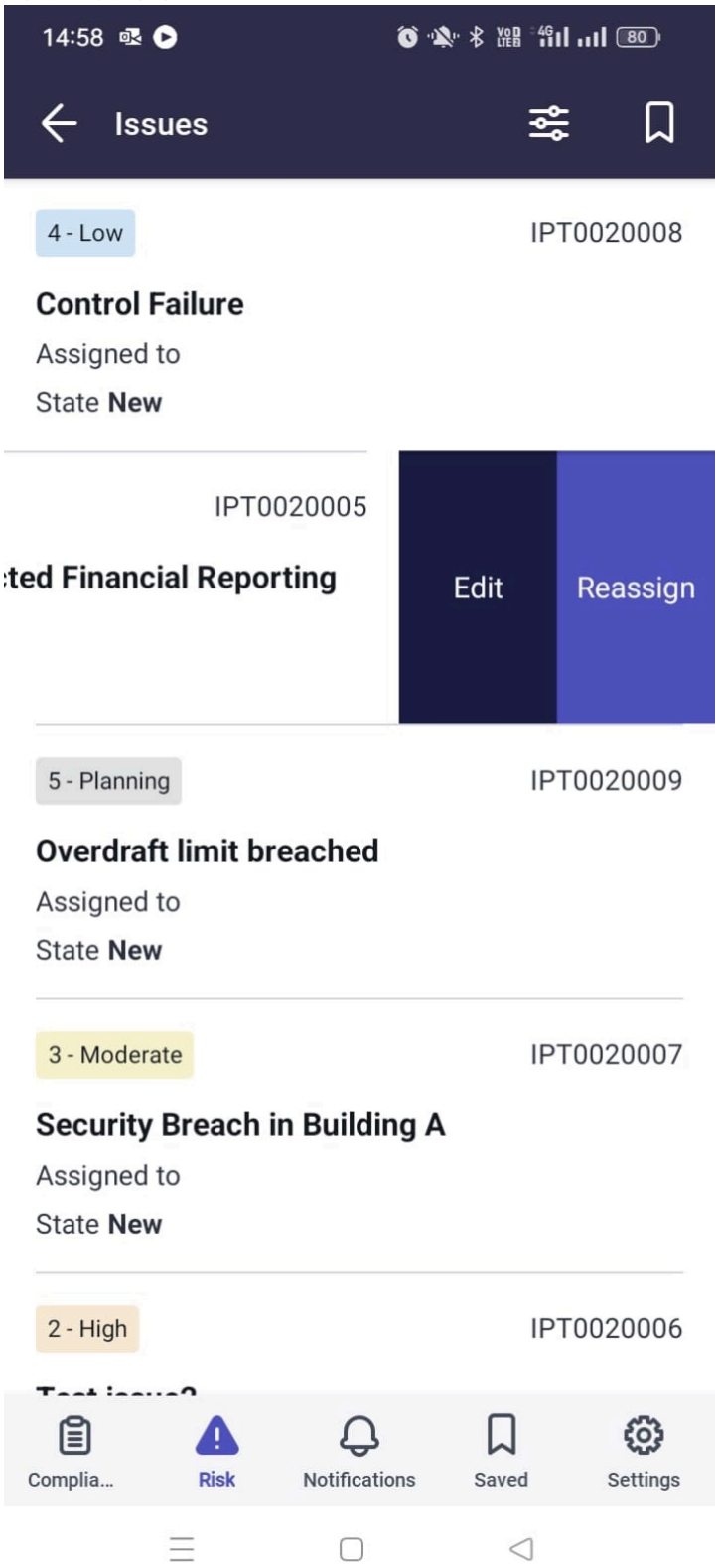


3. 옵션: 특정 검색 기준과 일치하는 기록을 검색하려면 다음을 참조하십시오 를 사용하여 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 ServiceNow AI Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.

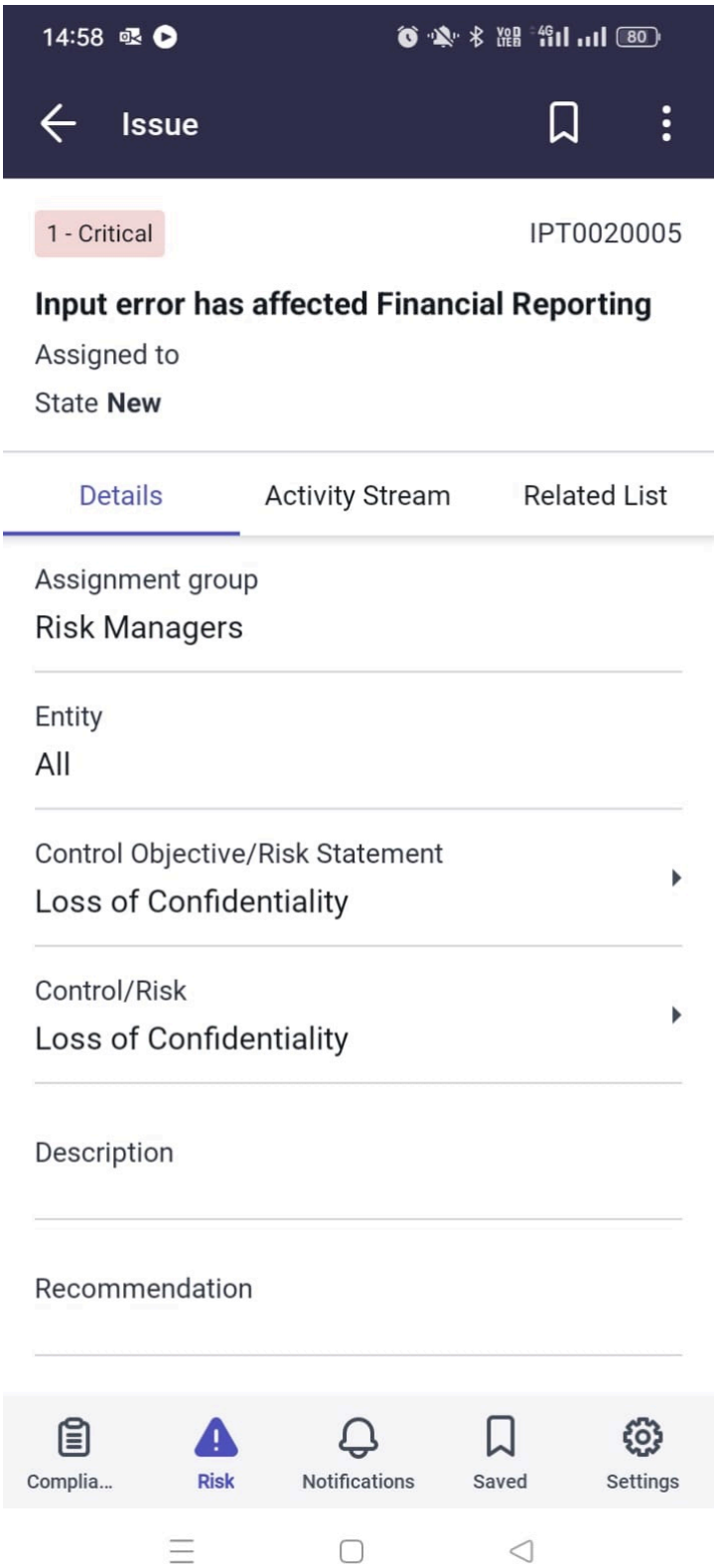


5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 문제 화면이 표시되면 목록에서 기록을 눌러 열고 자세한 내용을 봅니다.

7. 문제 기록의 필드가 표시된 상태에서 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 기록 필터링 **GRC Mobile** 애플리케이션

화면에 표시되는 기록 수를 제한하려면 추가 필터를 설정합니다. 모바일 앱에서 기록을 필터링하는 것은 ServiceNow AI Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
작업 완료 시간: 5분.

프로시저

1. 검색 결과를 더 구체화하거나 표시되는 레코드 목록에 추가 필터 조건을 입력하려면 필터 아이콘()을 누릅니다.
2. 필터 화면이 표시되면 필드를 눌러 확장합니다.
3. 표시되는 옵션에서 확인란을 누르거나 필터의 항목을 누릅니다.
   많은 필터가 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.
4. 뒤로 아이콘(뒤로 ) 또는 완료 를 눌러 필드에 대한 변경 내용을 저장합니다.
   선택한 기준이 필터 화면에 표시됩니다. 조건과 일치하는 기록 수도 화면 위쪽에 표시됩니다.
   필터를 제거하고 기본 설정을 복원하려면 지우기 또는 재설정을 누릅니다.
5. 옵션: 필터 화면이 표시된 상태로 1-4단계를 반복하여 필터 조건을 계속 설정합니다.
6. 모든 조건을 설정한 후 교차 아이콘을 눌러 AND 조건을 생성합니다.).
   또는 유니언 아이콘()을 눌러 OR 조건을 만듭니다.
7. 원하는 조건을 모두 추가한 후 필터 화면이 표시되면 완료를 누릅니다.
   화면에는 필터 조건과 일치하는 기록만 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
검색 후 표시되는 기록을 보고 자세한 내용을 살펴봅니다.

위험 이벤트 사용

위험 이벤트를 보고하고 워크플로우를 모니터링하여 조직의 손실을 방지합니다.

위험 이벤트 통합 구성

다른 업스트림 ServiceNow 애플리케이션과의 위험 이벤트 통합을 구성합니다. 이 통합을 통해 조직의 모든 사용자가 위험 이벤트를 보고하고 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 user_admin

이 태스크 정보
다른 업스트림 애플리케이션과의 위험 이벤트 통합을 구성하면 해당 애플리케이션의 사용자가 애플리케이션의 위험 이벤트를 직접 보고할 수 있습니다. 예를 들어 () 애플리케이션에서 위험 이벤트 통합을 ServiceNow# IT Service Management 구성하면 의ITSMITSM 모든 사용자가 애플리케이션의 위험 이벤트를 보고할 ITSM 수 있습니다. 기본적으로 이 구성은 IT 인시던트 애플리케이션과 보안 인시던트 애플리케이션에 제공됩니다.

위험 이벤트를 생성할 수 있는 두 가지 모드는 단순 및 고급입니다. 단순 모드를 사용하면 인시던트 애플리케이션 사용자가 위험 이벤트를 보고할 수 있도록 애플리케이션 테이블에서 필터 조건을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 영향도가 높은 재무 이벤트를 위험 이벤트로 보고하도록 정의할 수 있습니다. 반면, 고급 모드에서는 GRC 개발자 역할을 가진 사용자가 스크립트를 작성할 수 있습니다.

incident_manager 역할이 있는 인시던트 관리자는 인시던트의 위험 이벤트 보고 옵션을 볼 수 있지만, sn_si.manager 역할을 가진 보안 관리자는 보안 인시던트의 위험 이벤트 보고 옵션을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위험 이벤트 〉 관리 〉 통합 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 이벤트 통합 구성 양식

필드	설명
번호	구성 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	애플리케이션 테이블에서 위험 이벤트 생성을 활성화하는 옵션입니다.
통합 이름	통합에 대한 짧고 고유한 제목입니다. 예를 들어 인시던트 테이블에서 위험 이벤트를 보고하려면 Incident-risk-event-integration을 입력할 수 있습니다.
애플리케이션 테이블	위험 이벤트를 보고하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블입니다. 이 테이블은 위험 이벤트를 보고하는 데 사용될 업스트림 애플리케이션을 결정합니다.
이름에 대한 소스	위험 이벤트의 이름을 설정하는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 양식 필드: 선택한 특정 필드의 값을 위험 이벤트 이름으로 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 기본값: 사용자 지정 값을 입력합니다. 여기에 입력한 이름으로 위험 이벤트가 생성됩니다.
설명에 대한 소스	위험 이벤트에 대한 설명을 설정하는 방법입니다.
엔터티에 대한 소스	위험 이벤트의 엔터티를 설정하는 방법입니다.
디스커버리 날짜에 대한 소스	위험 이벤트의 디스커버리 날짜를 설정하는 방법입니다.
이름	위험 이벤트의 이름을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 이름 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 이름	위험 이벤트의 기본 이름입니다. 이 필드는 이름 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
설명	위험 이벤트에 대한 설명을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 설명 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 설명	위험 이벤트에 대한 기본 설명입니다. 이 필드는 설명 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
엔터티	엔터티 또는 엔터티 내 GRC 기록을 참조하는 GRC 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 엔터티 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 엔터티	위험 이벤트에 대한 기본 엔터티입니다. 기본 엔터티는 애플리케이션 테이블 필드의 테이블에서 생성됩니다. 이 필드는 엔터티 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
인지한 날짜	위험 이벤트의 디스커버리 날짜를 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 디스커버리 날짜의 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
디스커버리 기본 날짜	위험 이벤트 디스커버리의 기본 날짜입니다.
기본 이벤트 유형	위험 이벤트의 기본 이벤트 유형입니다. 예를 들어, 이벤트가 금전적인지 비금전적인지 여부입니다.
이벤트 하위 유형	위험 이벤트의 하위 유형입니다. 예를 들어, 이벤트가 실제인지 잠재적인지.
비재무 영향에 대한 소스	위험 이벤트의 비재무 영향을 설정하는 방법입니다.
비재무 영향	위험 이벤트의 비재무 영향을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 비재무 필드의 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 비재무 영향	위험 이벤트의 기본 심각도입니다. 선택 항목은 낮음, 중간 또는 높음입니다.
기대 손실에 대한 소스	예상 위험 손실 이벤트를 설정하는 방법입니다.
예상 손실	위험 이벤트의 예상 손실을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 기본 이벤트 유형 필드에서 재무 영향을 선택한 경우와 기대 손실 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 예상 손실	손실의 기본 금전적 가치입니다. 이 필드는 기본 이벤트 유형 필드에서 재무 영향을 선택하고 기대 손실 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
기반 UI 동작 표시	
모드	UI 작업을 만드는 데 사용되는 모드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 단순: 단순 필터 조건을 설정하는 모드입니다. 예를 들어 인시던트의 영향이 높음이면 위험 이벤트 보고 UI 작업을 생성해야 합니다. ○ 고급: 애플리케이션 테이블 필드의 테이블을 포함하여 테이블을 쿼리하기 위해 스크립트를 작성하는 모드입니다.
역할 조건	업스트림 애플리케이션의 위험 이벤트를 보고할 수 있는 역할입니다.
필터 조건	요구 사항에 따라 필터를 빌드합니다.
스크립트	테이블을 쿼리하는 사용자 지정 스크립트를 작성하는 필드입니다. 주: 스크립트 작성 옵션은 sn_grc.developer 역할이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. 모드 필드에 고급이 있는 경우 이 필드가 나타납니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   작업 테이블을 확장하는 다른 애플리케이션 테이블에서 이 통합을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 지식베이스의 위험 이벤트 수집 (KB0780985) 문서를 Now Support 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 합니다.

결과
위험 이벤트를 보고하도록 구성된 애플리케이션에 위험 이벤트 생성 버튼이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 응답 템플릿 생성

위험 이벤트 응답 템플릿에 정의된 조건에 따라 위험 이벤트에 승인자, 문제 및 소유자를 자동으로 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리 〉 응답 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 이벤트 응답 템플릿 양식

필드	설명
번호	템플릿 번호입니다. 이 번호는 자동으로 설정됩니다.
엔터티	템플릿이 생성되는 엔터티입니다.
범주	위험 이벤트가 발생할 경우 적용되는 범주입니다. 범주를 편집하여 다음 옵션 중 하나를 적용할 수 있습니다. ○ 개인적: 예를 들어, 직원에게 발생한 신체적 상해입니다. ○ 법무: 예를 들어, 직원이 이해 상충이 있는 비즈니스를 수행합니다. ○ 정보 보안: 예를 들어 도난, 강도 또는 시스템 충돌이 있습니다. ○ 인사 관리: 예를 들어, 직원이 다른 직원을 상대로 제기한 민감한 소송입니다. ○ 모두: 보고된 모든 위험 이벤트입니다.
승인 규칙 기준	이벤트를 할당하는 동안 사용되는 규칙입니다. ○ 총 손실 ○ 순손실 ○ 예상 손실 이 필드는 이벤트 유형 및 하위 유형 필드의 값에 따라 달라집니다. 예를 들어 이벤트 유형이 **Financia**l이고 하위 유형이 실제인 경우 승인 규칙은 총 손실, 순손실 또는 기대 손실을 기준으로 합니다. 하위 유형이 잠재성인 경우 승인 규칙은 기본적으로 예상 손실입니다. 이벤트 유형이 비재무 영향인 경우 기본적으로 승인 규칙은 비재무입니다.
이벤트 유형	이벤트 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 재무 영향: 이벤트에 연관된 재무 손실이 있음을 나타냅니다. 금액을 입력합니다. 통화를 선택할 수 있습니다. ○ 비재무 영향: 이벤트에 재무 손실이 없지만 조직에 비재무 영향이 있음을 나타냅니다. 예를 들어, 비재무적 영향은 부정적인 시장 뉴스 또는 직원 사기 저하일 수 있습니다.
하위 유형	이벤트 하위 유형입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 실제 ○ 잠재적
승인된 이벤트 자동 닫기	승인 후에 이벤트를 종결해야 하는지 선택하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 문제와 근본 원인이 종결된 후 이벤트가 종결됩니다. 위험 이벤트에 미해결 문제 또는 작업이 있는 경우 승인 후에도 위험 이벤트가 종결되지 않습니다.
통화 환산 날짜	위험 이벤트 항목의 통화 환산 날짜입니다. 영향 날짜에만 의존하여 순 손실을 계산하는 대신 통화 환산을 위한 특정 날짜를 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 위험 이벤트 입력 날짜 ○ 첫 번째 손실 항목 날짜 ○ 마지막 손실 항목 날짜 ○ 첫 번째 복구 항목 날짜 ○ 마지막 복구 항목 날짜 ○ 사용자 지정 날짜

4. 위험 이벤트 소유자 할당 섹션에서 할당 유형 및 소유자 또는 소유 그룹을 선택합니다.
5. 문제를 자동으로 생성하려면 문제 생성 및 할당 섹션에서 자동으로 문제 생성 확인란을 선택합니다.
6. 근본 원인 분석 작업 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 이벤트 응답 템플릿 양식

필드	설명
자동으로 RCA 작업 생성	근본 원인 분석(RCA)을 위한 작업 생성. 작업 생성 임계치 필드에 입력한 금액에 따라 근본 원인 분석(RCA) 작업을 자동으로 생성합니다.
담당자	RCA 작업이 할당된 사람입니다.
작업 생성 임계치	RCA 작업이 생성된 후의 임계치 크기를 지정하는 옵션입니다. 예를 들어, 사용자가 $1,000 상당의 손실을 교차하는 이벤트가 발생한 후 RCA 작업이 생성되어야 한다고 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
우선순위	이벤트의 우선순위입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 ○ 경미

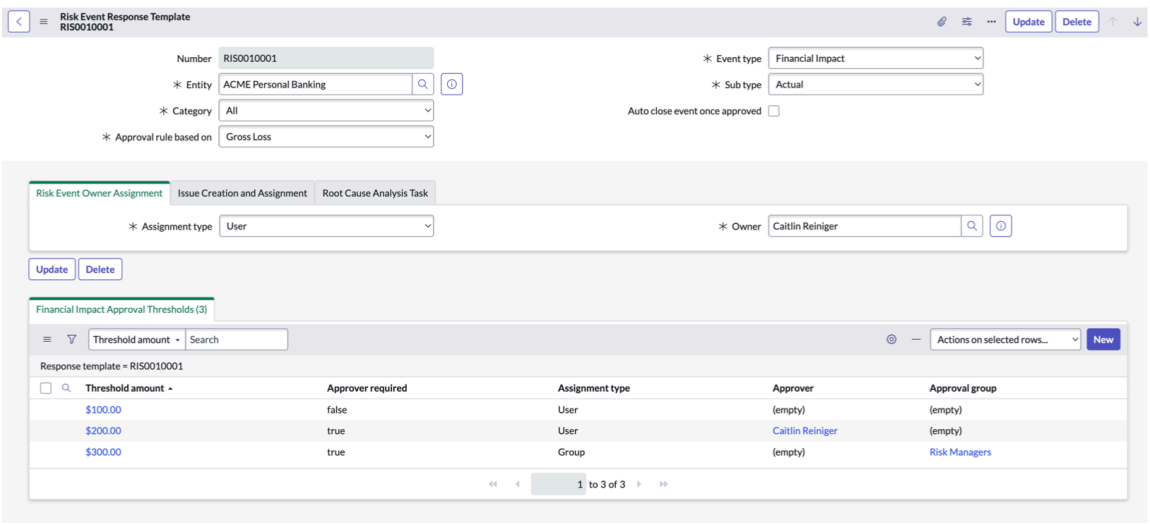
7. 제출을 선택합니다.
새 위험 이벤트 응답 템플릿이 생성됩니다.

위험 이벤트 응답 템플릿의 임계치 크기 정의

위험 이벤트 승인자 할당에 대한 임계치 한도를 정의합니다. 위험 이벤트에 승인자가 필요한지 여부를 결정하기 위해 임계치 제한이 정의됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 손실액을 기준으로 위험 이벤트 손실에 대해 승인자가 필요한지 여부를 결정할 수 있습니다. 예를 들어, $1,000 이하의 손실을 초래하는 위험 이벤트의 경우 승인자가 필요하지 않습니다. 그러나 $1000를 초과하는 금액에 대해서는 위험 이벤트를 평가하고 승인자가 자동으로 할당되어야 합니다. 정의된 임계치에 따라 여러 수준의 승인이 있을 수 있습니다. 더 잘 이해하려면 다음 이미지를 참조하십시오.



앞의 예시에는 다음 규칙이 적용됩니다.

- 손실이 $0-$100 사이인 경우 승인이 필요하지 않습니다.
- 손실이 $101 – $200 사이인 경우 승인이 필요하며 승인은 Caitlin에게 전달됩니다.
- 손실이 $201 이상인 경우 Caitlin과 위험 관리자 모두의 승인이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리 〉 응답 템플릿.

2. 재무 임계치 한도를 추가할 위험 이벤트 응답 템플릿을 선택하고 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 재무 영향 승인 임계치 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 임계치 금액 목록에서 통화 유형을 선택하고 승인이 필요한 금액을 입력합니다.
5. 승인자 필요 확인란을 선택합니다.
6. 할당 유형 목록에서 사용자 또는 그룹을 선택합니다.
7. 승인자 필드에서 임계치 양을 초과하는 경우 위험 이벤트를 승인할 승인자를 선택합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

결과
응답 템플릿이 임계치 한도 및 승인자 세부 정보로 업데이트됩니다.

에서 위험 이벤트 보고 서비스 포털

조직에 재정적 또는 비재무적 영향을 미칠 수 있는 이벤트를 식별하면 에서 ServiceNow, Inc. 서비스 포털보고합니다. 재무 또는 비재무 영향이 있는 이미 발생한 모든 이벤트를 보고할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ServiceNow user

이 태스크 정보
다음 이벤트 유형 중 하나로 위험 이벤트를 기록할 수 있습니다.

- 재무 영향이 있는 위험 이벤트
- 비재무 영향이 있는 위험 이벤트

프로시저

1. 에서 서비스 포털을 클릭합니다. 카탈로그 〉 범주별로 찾아보기.
2. **Governance Risk and Compliance**를 클릭한 다음 위험 이벤트 보고를 클릭합니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

위험 이벤트 보고

필드	설명
직위	보고된 위험 이벤트의 제목을 입력합니다.
설명	보고된 위험 이벤트에 대한 설명을 입력합니다.
사용자 엔터티만 표시	선택하면 소유한 엔터티만 표시됩니다. 이 값은 엔터티 양식의 소유자 필드에서 가져옵니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.
이벤트가 발생한 엔터티	손실을 흡수하거나 보고할 엔터티를 선택합니다. 목록에서 엔터티를 하나만 선택합니다.
영향을 받는 기타 엔터티	이벤트의 영향을 받는 다른 관련 엔터티를 선택합니다. 주: 둘 이상의 엔터티를 선택할 수 있습니다.
이벤트 유형	다음 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 재무 영향 - 이벤트에 연관된 재무 손실이 있음을 나타냅니다. 현지 통화로 금액을 입력합니다. ○ 비재무 영향 - 이벤트에 재정적 손실이 없지만 조직에 비재무적 영향이 있음을 나타냅니다. 예를 들어, 비재무적 영향은 부정적인 시장 뉴스 또는 직원 사기 저하일 수 있습니다.
통화	손실에 대한 통화를 선택합니다. 이 필드는 이벤트 유형이 재무인 경우에만 나타납니다.
인지한 날짜	위험 이벤트가 검색된 날짜를 선택합니다.
이벤트가 검색된 방법	이벤트가 검색된 방법을 선택합니다. 예를 들어, 고객이 위험 이벤트를 보고한 경우 고객 피드백/불만을 선택합니다.
근본 원인	이벤트의 원인에 대한 분석을 입력합니다. 예를 들어, 서버실에서 화재가 발생한 경우 근본 원인은 온도 상승 또는 전기 단락일 수 있습니다.
수행한 작업	이 위험 이벤트의 영향을 줄이기 위해 수행한 작업을 입력합니다. 예를 들어, 서버실의 화재가 전기 단락으로 인해 발생한 경우 취해진 조치는 결함이 있는 장비를 교체하는 것입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 보고한 모든 위험 이벤트를 보려면 다음으로 이동하십시오. **GRC >** 내 위험 이벤트.

결과
위험 이벤트가 시스템에 생성되고 위험 관리자가 분석할 준비가 되었습니다. 이벤트에 대한 작업이 수행되면 상태에 대한 알림을 받게 됩니다. 쿼리에 응답하거나 수명주기 동안 이벤트 상태를 추적할 수 있습니다.

다음에서 위험 이벤트 보고 직원 센터

조직에 재정적 또는 비재무적 영향을 미칠 수 있는 이벤트를 식별하면 에서 ServiceNow, Inc. 직원 센터보고합니다. 재무 또는 비재무 영향이 있는 이미 발생한 모든 이벤트를 보고할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user 또는 sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터.
2. 위험 및 준수를 선택합니다.
3. 위험 이벤트 보고를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 이벤트 보고 양식

필드	설명
어떤 이벤트였습니까?	이벤트에 대한 간단한 설명입니다.
사건의 개요를 상세하게 설명하십시오.	이벤트에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 엔터티만 표시	선택하면 소유한 엔터티만 표시됩니다. 이 값은 엔터티 양식의 소유자 필드에서 가져옵니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.
이 이벤트의 영향을 받는 엔터티는 무엇입니까?	손실을 흡수하거나 보고할 엔터티입니다.
영향을 받는 기타 엔터티	이벤트의 영향을 받는 다른 관련 엔터티를 선택합니다. 주: 둘 이상의 엔터티를 선택할 수 있습니다.
이 이벤트에 어떤 종류의 영향이 있습니까?	영향의 유형입니다. 선택 영역은 다음과 같습니다. ○ 재무 영향 - 이벤트에 연관된 재무 손실이 있음을 나타냅니다. ○ 비재무 영향 - 이벤트에 재정적 손실이 없지만 조직에 비재무적 영향이 있음을 나타냅니다. 예를 들어, 비재무적 영향은 부정적인 시장 뉴스 또는 직원 사기 저하일 수 있습니다.
통화	손실에 대한 통화입니다. 이 필드는 이벤트 유형이 재무 영향으로 설정된 경우에만 나타납니다.
이 이벤트로 인해 발생할 수 있는 재정적 손실은 얼마입니까?	이벤트로 인한 손실 금액입니다. 이 필드는 이벤트 유형이 재무 영향으로 설정된 경우에만 나타납니다.
이 이벤트의 비재정적 영향을 어떻게 평가하십니까?	이벤트의 비금전적 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
이 이벤트를 언제 발견했습니까?	이벤트가 검색된 날짜입니다.
이벤트가 어떻게 검색되었습니까?	이벤트가 검색된 방법입니다. 예를 들어, 고객이 위험 이벤트를 보고한 경우 고객 피드백/불만을 선택합니다.
이 이벤트의 원인이 무엇이라고 생각하십니까?	이벤트의 원인에 대한 분석을 제공합니다. 예를 들어, 서버실에서 화재가 발생한 경우 근본 원인은 온도 상승 또는 전기 단락일 수 있습니다.
이 이벤트를 포함하기 위해 지금까지 수행한 작업은 무엇입니까?	이 위험 이벤트의 영향을 줄이기 위해 수행한 작업을 제공합니다. 예를 들어, 서버실의 화재가 전기 단락으로 인해 발생한 경우 취해진 조치는 결함이 있는 장비를 교체하는 것입니다.

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
검토를 위해 위험 이벤트가 제출됩니다.

인시던트의 위험 이벤트 보고

위험 이벤트 통합이 구성된 경우 사용자는 IT 인시던트 등의 모든 업스트림 애플리케이션에서 위험 이벤트를 보고할 수 있습니다. 위험 이벤트를 보고하는 이 기능은 사용자의 시간을 절약하고 조직의 손실을 방지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인시던트 〉 모두.
2. 위험 이벤트를 보고할 인시던트를 엽니다.
3. 위험 이벤트 보고를 선택합니다.

   인시던트 기록에서 위험 이벤트 보고 버튼의 사용 가능 여부는 위험 이벤트 통합 구성 기록에 지정된 필터 조건에 따라 결정됩니다. 자세한 내용은 위험 이벤트 통합 구성 문서를 참조하십시오.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   위험 이벤트 보고 양식

필드	설명
이름	인시던트의 이름입니다.
인지한 날짜	인시던트가 생성된 날짜입니다.
엔터티	인시던트가 속한 엔터티입니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 재무 영향 ○ 재무 이외 영향
통화	손실 금액이 보고되는 통화입니다. 이 필드는 이벤트 유형에서 재무 영향을 선택한 경우에 나타납니다.
예상 손실	예상되는 금전적 손실 금액입니다. 이 필드는 이벤트 유형에서 재무 영향을 선택한 경우에 나타납니다.
비재무 영향	인시던트의 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
설명	인시던트에 대한 간단한 설명입니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
위험 이벤트가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 작업 생성

위험 이벤트에는 연결된 작업이 필요할 수 있습니다. 이러한 작업이 생성되고 결국 종결되지 않으면 위험 이벤트를 종결할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트.
2. 작업을 생성해야 하는 기록을 선택합니다.
3. 작업 관련 목록을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 이벤트 작업 양식

필드	설명
담당자	이 작업이 할당된 사람입니다.
우선순위	작업에 부여된 중요도의 수준으로, 작업 또는 할당을 얼마나 쉽게 연기할 수 있는지를 나타냅니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	참조용 관련 정보.
추가 의견	필요할 수 있는 추가 정보입니다.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
위험 이벤트의 연관된 문제점을 검토하거나 승인 중에 새 문제점을 생성합니다. 자세한 내용은 수동으로 문제 생성 GRC 문서를 참조하십시오.

위험 이벤트 분석

사용자가 제출한 위험 이벤트를 분석하여 위험 이벤트가 유효하며 추가 처리가 필요한지 여부를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 이벤트를 분석할 때 제출된 위험 이벤트에 더 관련성 높은 상세 정보를 추가합니다. 분석 중에 위험 이벤트가 실제 위험 이벤트로 보이지 않으면 이벤트를 거부하고 정보가 불충분한 경우 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트 을 클릭하고 분석하려는 위험 이벤트를 엽니다. 또는 다음으로 이동할 수도 있습니다. 위험 이벤트 〉 새 이벤트.
2. 양식에서 필드를 검토하고 필요에 따라 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 양식

필드	설명
이름	위험 이벤트의 이름입니다. 필요한 경우 위험 이름을 편집하여 보다 직관적인 이름을 입력합니다.
번호	위험 이벤트의 수입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
다음에 의해 검색	위험 이벤트를 발견한 사람입니다. 필요한 경우 검색자 필드를 편집합니다.
개설자	이벤트를 생성한 사람입니다.
기본 엔터티	손실을 감수하는 엔터티입니다. 이 엔터티는 보고를 위해 경영진에게 표시됩니다.
소유 그룹	종결까지 이벤트를 모니터링할 책임이 있는 그룹입니다.
소유자	위험 이벤트를 소유한 사람입니다. 위험 관리자는 이벤트 소유자가 될 수 있습니다. 소유 그룹이 지정되면 소유자는 소유 그룹에서 필터링됩니다.
상태	위험 이벤트의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
하위 상태	이벤트의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 필요한 경우 이벤트 유형을 편집할 수 있습니다. 예를 들어 분석 중에 이벤트 유형이 재무 영향이 아닌 것으로 확인되면 항목을 편집할 수 있습니다.
하위 유형	이벤트 하위 유형입니다. 필요한 경우 하위 유형을 편집할 수 있습니다. 예를 들어 분석 중에 이벤트 유형이 실제 이벤트가 아니라 잠재적 이벤트인 것을 관찰한 경우 항목을 편집할 수 있습니다.
범주	이벤트 범주입니다. 범주를 편집하여 다음 옵션 중 하나를 적용할 수 있습니다. ○ 개인적: 예를 들어, 직원에게 발생한 신체적 상해입니다. ○ 법무: 예를 들어, 직원이 이해 상충에 해당하는 비즈니스를 수행하는 것으로 밝혀졌습니다. ○ 정보 보안: 예를 들어 도난, 강도 또는 시스템 충돌이 있습니다. ○ 인사 관리: 예를 들어, 직원이 다른 직원을 상대로 제기한 민감한 소송입니다.
승인자	위험 이벤트를 승인하는 사람입니다. sn_risk.user 역할이 있는 모든 사용자는 위험 이벤트를 승인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비용 센터	엔터티의 해당 계정 번호입니다.
설명	이 필드의 이벤트에 대한 자세한 설명입니다.
날짜	
발생 날짜	이벤트가 발생한 정확한 일, 월, 연도입니다. 예를 들어, 2019년 8월 12일에 건축 규정을 준수하지 않은 부동산에 대해 모기지가 대출되었습니다.
인지한 날짜	이벤트가 처음 발견되거나 발견된 날짜입니다. 예를 들어, 모기지는 2019년 8월 24일에 발견되었습니다.
첫 번째 인지 날짜	사건이 처음 인식되어 회계 장부에 기록된 날짜입니다. 예를 들어, 손실 항목은 2019년 8월 26일에 회사의 회계 장부에 입력되었습니다.
손실/이익 추정	
예상 손실	예상되는 손실 금액입니다. 기대 손실은 가능한 모든 손실의 확률 가중 평균입니다. 이 금액은 조직이 잃을 수 있는 예상 금액에 대한 사용자의 판단을 기반으로 합니다.
잠재적 손실	위험 이벤트로 인해 잠재적 손실이 될 것으로 예상되는 금액입니다. 이 금액은 위험 이벤트로 인한 손실로 인해 엔터티에 발생할 수 있는 최대 손실입니다.
이벤트 분석	
원인	위험 이벤트가 발생한 기본 이유입니다.
원인 설명	위험 이벤트가 발생한 이유에 대한 간략한 설명입니다.
결과	위험 이벤트의 결과입니다. 예: 위험 이벤트의 결과로 규제 벌금이 부과될 수 있습니다.
수행한 작업	문제를 해결하기 위해 수행한 정정 작업입니다. 이는 이벤트의 초기 기록입니다.
신용/시장 위험	
경계 이벤트	경계 이벤트에 대한 옵션입니다. 경계 이벤트는 다른 위험 범주의 재무 손실과 같은 결과를 초래하는 운영 위험 이벤트입니다.
외부 위험 유형	○ 신용: 신용 위험은 차용인이 대출금을 상환하지 못하거나 계약상의 의무를 이행하지 못해 발생하는 손실 가능성입니다. 예를 들어, 대출 기관이 신용 카드나 대출을 제공할 때 차용인이 대출금을 상환하지 않을 위험이 있습니다. ○ 시장: 시장 위험은 투자자가 관련된 금융 시장의 성과에 영향을 미치는 요인으로 인해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	투자자가 손실을 입을 가능성입니다. 예를 들어, 경기 침체는 전체 시장에 영향을 미칠 수 있습니다.
외부 위험 참조	회계 장부의 조정을 위한 ID입니다. 조정을 위해 ID를 지정합니다. 신용 리스크 시스템과 시장 리스크 시스템이 다릅니다.
추가 분류	
모델링에 사용됨	몬테카를로 시뮬레이션과 같은 시뮬레이션 기술을 사용하여 고급 분석을 수행하려는 외부 시스템과 이러한 위험 이벤트 기록을 공유하는 옵션입니다.
전체 빠른 복구	복구된 총 손실입니다. 총 손실이 짧은 기간 내에 복구되고 조직에 영향을 미치지 않는 경우 선택합니다. **주:** 일반적으로 짧은 기간은 영업일 기준 5일을 의미하지만 요구 사항에 따라 이 값을 구성할 수 있습니다.
재무 이익	위험 이벤트가 다음 조건 중 하나를 충족하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다. ○ 위험 이벤트는 잠재적 이벤트이며, 기대 손실 필드 또는 잠재적 손실 필드는 이익으로 인해 음수 값을 갖습니다. ○ 위험 이벤트가 실제 이벤트이며 순손실 필드에 음수 값이 있습니다.
거의 누락	이 옵션은 이벤트 유형에 따라 수정하거나 자동으로 설정할 수 있습니다. 이벤트 하위 유형이 실제이고 전체 빠른 복구 옵션을 선택하면 거의 누락 옵션이 자동으로 선택됩니다.
목표 달성 실패 사유	위험 이벤트로 인해 손실이 발생하지 않도록 한 이유입니다. 이벤트 유형이 잠재적이면 아차사고 옵션을 선택하고 아차사고 사유 필드에 이벤트가 아차사고인 이유를 입력합니다
기밀성	
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. ○ GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. ○ 위험 이벤트가 신규 또는 분석 상태입니다.	
기밀	위험 이벤트 기록을 기밀로 표시하는 옵션입니다.
허용된 사용자	위험 이벤트를 볼 수 있는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 기본적으로 위험 이벤트 소유자와 로그인한 사용자가 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	위험 이벤트를 볼 수 있는 그룹입니다.
요약	
이 섹션의 값이 표시되는 방식을 이해하려면 이 단계 다음에 제공된 예를 참조하십시오.	
직접 금액	모든 직접 손실의 집계 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
추가 비용	모든 추가 비용을 집계한 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
총 손실	모든 직접 손실, 간접 금액 및 추가 비용의 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
순 손실	손실의 순 금액입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
간접 금액	모든 간접 손실의 집계 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
빠른 복구 금엑	신속하게 복구된 금액의 집계 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
복구 금액	위험 이벤트에 대해 복구할 금액입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
재무 이외 영향	금전적 손실이 없는 이벤트의 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
활동	
추가 의견	위험 이벤트에 대해 가질 수 있는 추가 설명을 제공합니다.
작업 메모	참조용으로 작업 메모를 제공하는 옵션입니다. 작업 메모는 위험 이벤트 작성자에게 표시되지 않습니다.

Example

요약 섹션의 값, 필드의 값은 이벤트 영향 관련 목록에서 계산됩니다. 예를 들어, 회사에 화재가 발생했다고 가정해 보겠습니다. 이 이벤트는 정보 및 비즈니스 손실과 같은 여러 직간접적인 영향을 초래할 수 있습니다.

직접 영향의 값을 **$2000**로 입력하면 직접 금액 필드에 동일한 값이 반영됩니다. 각각 값이 **$300** 와 **$500** 인 두 개의 간접 금액을 입력하면 간접 금액 필드에 **$800**의 값이 반영됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화재 발생의 근본 원인을 해결하기 위해 외부 기관을 고용하는 경우 발생하는 비용에는 추가 비용이 반영됩니다.

회사가 영업일 기준 5일 이내에 이벤트 비용의 일부를 복구할 수 있었다면 빠른 복구 금액 필드에 동일한 금액이 반영됩니다.

총 손실 필드는 이벤트로 인해 발생한 총 손실을 반영합니다.

통화 환산율은 요약 관련 목록에 표시되는 값에 영향을 미칩니다. 예를 들어 복구 금액으로 **300** 일본 엔의 값을 입력하면 요약 관련 목록에 **2756** 의 동시 USD 값으로 금액이 표시됩니다. 이 환산은 통화 환산율이 환율 테이블에서 적용되기 때문에 발생합니다. 환율표의 값을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 고유한 통화 변환율 사용을 참조하세요.

3. 승인을 위해 위험 이벤트를 보내려면 승인 요청을 클릭합니다.

위험 이벤트 생성

위험 이벤트의 금전적 또는 비금전적 영향을 결정하기 위한 위험 이벤트 항목을 생성합니다. 위험 이벤트에는 여러 위험 이벤트 항목이 있을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 이벤트 항목은 위험 이벤트로 인해 보고된 직접 및 간접 손실을 캡처합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 이벤트 양식

필드	설명
이름	위험 이벤트의 고유한 이름입니다. 예를 들어 ## #### ## ## #### 있습니다.
번호	이벤트 항목의 기록 번호입니다. 이 필드 값은 자동으로 설정됩니다.
다음에 의해 검색	개인 또는 그룹이 위험 이벤트를 식별했습니다.
개설자	
기본 엔터티	
소유 그룹	
소유자	
상태	
하위 상태	
위험 이벤트	위험 이벤트의 제목입니다. 이 필드 값은 자동으로 설정됩니다.
영향 날짜	영향이 기록된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 검색 날짜와 최초 인식 날짜는 다를 수 있습니다. 이 날짜는 미래 날짜일 수 없습니다.
금액	영향으로 인해 발생하는 금액입니다. 입력한 금액은 요약 관련 목록에 반영됩니다.
빠른 복구	단시간 내에 복구되는 경우 이 항목의 손실액(일반적으로 영업일 기준 5일)입니다.
영향 유형	이벤트에 대한 재무 영향의 유형입니다. 다음 유형에서 선택합니다. ○ 직접/간접 영향: 이벤트가 엔터티에 미치는 직간접적인 재무 영향입니다. ○ 복구: 총 재무 영향에서 복구된 금액입니다. ○ 추가 비용: 영향으로 인해 발생한 추가 비용입니다. ○ 비재무 영향: 이벤트는 재정적 영향을 미치지 않습니다.
범주	직접 또는 간접. 예를 들어, 영향이 직접적이라면 외부적입니까?
하위 범주	이벤트 영향의 하위 범주입니다. 다음 범주 중 하나를 선택합니다. ○ 외부 비용: 외부 에이전시에 대해 발생한 비용입니다. 예를 들어, 잘못된 회계로 인해 손실이 발생하고 사건을 평가하기 위해 외부 감사인을 고용한 경우 감사인을 고용하는 데 발생하는 비용은 외부 비용입니다. ○ 총계정원장: 이 이벤트가 입력되는 회계 장부입니다. ○ 예약된 충당금: 향후 이벤트를 충당하기 위해 계정에 적립한 금액을 나타냅니다. 예를 들어, 회사가 미래에 발생할 수 있는 위험 이벤트를 충당하기 위해 금액을 따로 떼어 놓는 경우입니다. ○ 수익 반전/타이밍 손실: 수익을 반전시키면 원래 항목을 백업하는 반전 항목이 생성됩니다. 시스템에 새 회계 정보를 입력하지 마십시오.
GL 계정 참조	ERP 시스템에서 이 항목이 캡처되는 계정 번호입니다.
간단한 설명	영향에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

새 위험 생성 또는 편집

이벤트에 대한 새 위험을 생성하거나 편집하면 향후 위험을 예측하는 데 유용합니다. 위험에서 얻은 정보는 점수 매기기 및 보고에 유용합니다. 자세한 내용은 수동으로 위험 만들기를 참조하십시오.

위험에 새 통제 연결

위험이 발생하지 않도록 통제가 사용됩니다. 컨트롤을 위험에 연결하면 사용자가 실패한 컨트롤과 위험 이벤트가 발생한 이유를 알 수 있습니다. 이 정보는 향후 예측 및 보고에 사용할 수 있습니다.

> **주:**
> 영향을 받는 엔터티에 태그가 지정된 위험 및 통제만 이 위험 이벤트와 연결할 수 있습니다.

자세한 내용은 통제 생성 문서를 참조하십시오.

위험 이벤트 승인

sn_risk.manager 역할이 있는 사용자는 유효한 위험 이벤트를 승인해야 합니다. 위험 승인자가 이벤트를 거부하면 위험 이벤트의 상태가 거부됨으로 변경됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 내 승인.
2. 목록에서 본인이 승인자로 이름을 사용하여 기록을 클릭합니다.
3. 승인을 클릭합니다.

위험 이벤트 종결

위험 이벤트를 종결하여 위험 이벤트 수명주기를 완료합니다. sn_risk.manager 역할이 있는 사용자는 연관된 모든 미해결 문제 및 정정 작업이 닫혔는지 확인한 후 위험 이벤트를 종결해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 나에게 할당됨.
2. 종결하려는 기록을 열고 모든 관련 작업과 문제가 종결되었는지 확인합니다.
3. 닫기를 클릭합니다.

종결된 위험 이벤트 다시 열기

종결된 위험 이벤트를 다시 열어 간과되거나 과소평가된 위험을 식별하고 해결하며, 다른 위험 이벤트를 생성하는 대신 기존 위험 이벤트를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.risk_event_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘  을 클릭하고 종결된 위험 이벤트로 이동합니다.
3. 다시 열려는 위험 이벤트를 엽니다.
4. 다시 열기를 선택합니다.
5. 이유를 선택하고 추가 의견 필드에 근거를 입력합니다.
6. 확인을 선택합니다.
   위험 이벤트가 분석 상태로 이동합니다.

UI에서 클래식 위험 이벤트 요약 생성

애플리케이션을 사용하여 위험 이벤트 요약을 IRM용 Now Assist 생성합니다. 승인자는 핵심 인사이트를 통해 컨텍스트를 빠르게 이해하고 수동으로 요약을 생성하는 데 드는 시간을 단축할 수 있습니다.

시작하기 전에

IRM용 Now Assist 애플리케이션을 설치하여 위험 이벤트 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

콘솔에서 위험 이벤트 요약 기술을 활성화하여 위험 이벤트 요약을 Now Assist 관리자 생성합니다. 자세한 내용은 에서 기술 활성화 Now AssistIRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_grc_risk_genai.risk_event_user

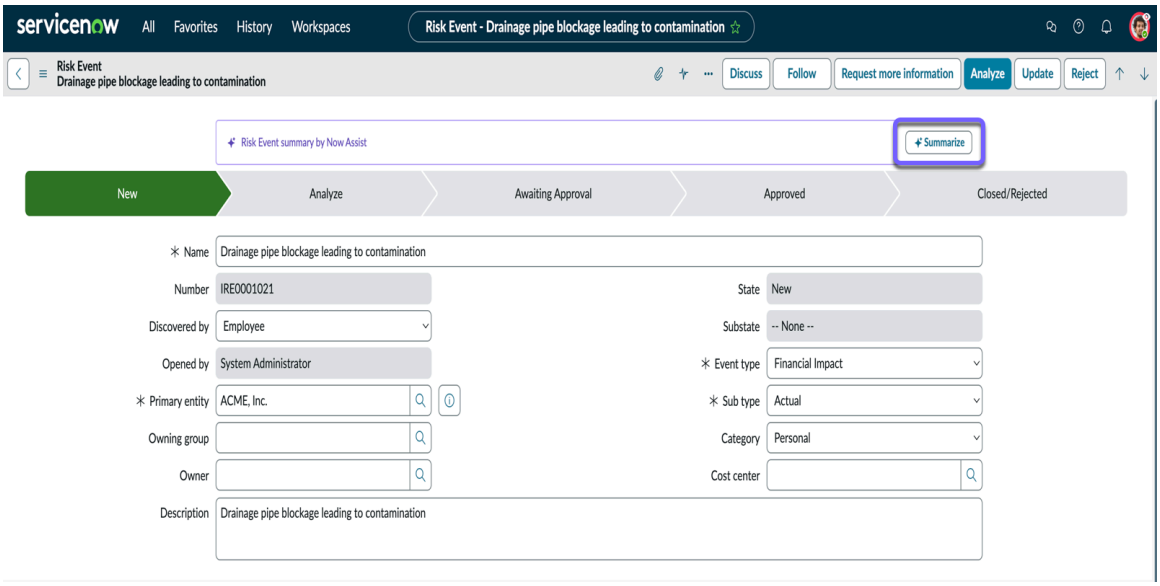
이 태스크 정보

위험 이벤트 요약 기능을 사용하면 오랜 시간 동안 여러 코디네이터가 관여한 경우에도 위험 관리자가 위험 이벤트의 컨텍스트와 주요 상세 정보를 신속하게 이해할 수 있습니다. 각 이벤트에 대해 간결한 AI 생성 요약을 제공하여 새 담당자의 온보딩을 간소화하고 승인자의 효율적인 의사 결정을 지원하며, 특히 다단계 승인 워크플로우에서 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트.
2. 위험 이벤트 요약을 생성할 위험 이벤트를 엽니다.
3. 요약을 선택하여 위험 이벤트 기록 페이지에서 위험 이벤트 요약을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



요약이 생성됩니다. 참조와 보고를 위해 편집하고 저장할 수 있습니다.

4. 생성된 요약을 편집하고 저장하려면 다음을 수행합니다.

   a. 위험 이벤트가 신규 또는 분석 상태인 경우 요약에 공유를 선택합니다.

   b. 필요한 편집을 하고 요약에 저장을 선택합니다.

   c. 다른 모든 위험 이벤트 상태에 대한 작업 메모에 공유를 선택합니다 .

   d. 필요한 내용을 편집하고 작업 메모에 저장을 선택합니다.
   위험 이벤트가 신규 또는 분석 상태인 경우 요약 필드에 요약이 저장되고, 다른 모든 상태에 대해서는 작업 메모 에 저장됩니다.

원인 라이브러리에 위험 이벤트 원인 추가

원인 라이브러리는 위험 이벤트로 이어질 수 있는 가능한 원인의 중앙 집중식 라이브러리입니다. 원인을 추가하면 위험 이벤트의 원인을 식별하고 향후 이벤트를 방지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 분석, 위험 예측 및 위험 예방에 도움이 되도록 원인 라이브러리에 위험 이벤트 원인을 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리 〉 원인.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원인 양식

필드	설명
이름	원인의 이름입니다. 부적절한 IT ### 예로 들 수 있습니다.
상위	원인의 상위 항목입니다. 상위는 원인이 분류되는 그룹을 나타냅니다. 예를 들어 부적절한 IT 보안의 경우 상위 원인은 프로세스일 수 있습니다.
설명	원인에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 이벤트 원인이 라이브러리에 추가됩니다.

관련 정보
결과 라이브러리에 위험 이벤트 결과 추가

결과 라이브러리에 위험 이벤트 결과 추가

결과 라이브러리는 위험 이벤트의 가능한 결과에 대한 중앙 집중식 라이브러리입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

이 태스크 정보
결과 라이브러리에 위험 이벤트 결과를 추가하여 위험 분석, 위험 예측 및 위험 예방에 도움을 줍니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리 〉 결과.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

결과 양식

필드	설명
이름	결과 이름입니다. 예를 들어, ## ##입니다.
상위	결과의 상위 항목입니다. 상위는 결과가 분류되는 그룹을 나타냅니다. 예를 들어, 자산 손실의 경우 상위 결과는 물리적 자산 손상일 수 있습니다.
설명	결과에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 이벤트 결과가 라이브러리에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

원인 라이브러리에 위험 이벤트 원인 추가

GRC 위험 이벤트를 보고하도록 Virtual Agent 설정

챗봇을 가상 에이전트 사용하여 .서비스 포털 가상 에이전트 챗봇을 사용하면 고객이 위험 이벤트를 신속하게 보고할 수 있습니다. 챗봇은 고객의 시간을 절약하여 고객을 지원합니다. 대화 플로우 중에 교환되는 정보를 통해 챗봇이 사용자 요청을 이행하거나 사용자의 작업 완료를 지원할 수 있습니다.

시작하기 전에
고객이 설정하려면 다음 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다. GRC 가상 에이전트

- 유효한 라이센스로 활성화된 Glide 가상 에이전트(com.glide.cs.chatbot)입니다.
- GRC 고급 위험.

필요한 역할: sn_risk.admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 포털 〉 서비스 포털 구성.
2. 페이지 편집기를 클릭합니다.
3. 검색 필드에 Index를 입력합니다.
4. 서비스 포털 인덱스를 클릭합니다.
5. 페이지 상단의 디자이너에서 서비스 포털(인덱스) 페이지 편집을 클릭합니다.
6. 필터 위젯 검색 필드에 `## #### ### ## ##` 을 입력하고 위젯을 끌어서 화면의 아무 곳에나 놓습니다.

   화면 오른쪽 하단에 채팅 아이콘이 표시됩니다.

고급 위험 평가 수행

ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC) Advanced Risk Assessment 기능을 사용하여 통합 위험 플랫폼을 생성합니다.

평가를 수행하고 승인하는 데 필요한 역할을 보려면 을 참조하십시오 고급 위험 평가를 수행하는 역할.

수동 요인 생성

위험 평가 인스턴스의 위험을 평가하고 수동 요인을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
수동 요인에는 인간의 응답이 필요합니다. 수동 요인을 생성하고 고유 평가, 통제 평가 또는 잔여 평가 등 다양한 평가 유형과 연결할 수 있습니다.

> **주:**
> 요인과 연결된 위험 평가 방법론(RAM)이 없는 경우에만 요인을 삭제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 수동 요소.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

수동 요인 양식

필드	설명
이름	## ##과 같은 요소의 이름입니다.
상태	요인의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 금전적 측면에서 발생할 수 있는 손실을 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.
사용자 응답	사용자가 요인에 응답하기 위한 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택: 사용자는 각 점수와 함께 낮음, 중간 및 높음과 같은 선택 항목을 만들 수 있습니다. 주: 이 옵션을 선택하면 선택 관련 목록이 표시됩니다. 선택 관련 목록을 보려면 양식을 저장합니다. ○ 숫자: 사용자가 요소에 대한 응답으로 숫자를 입력할 수 있습니다. ○ 텍스트: 사용자가 요소에 대한 응답으로 텍스트를 입력할 수 있습니다. 이 옵션은 점수에 기여하지 않으며 지침 또는 데이터 수집 방법으로 사용됩니다. ○ 통화: 사용자가 요소에 대한 응답으로 통화를 입력할 수 있습니다. ○ 백분율: 사용자가 요인에 대한 응답으로 백분율을 입력할 수 있습니다.
통제 유형	위험 평가 양식에서 요소 선택 레이아웃을 수정하는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 라디오: 요소 선택 항목을 라디오 버튼에 표시합니다. ○ 드롭다운: 요소 선택 항목을 드롭다운 리스트에 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 사용자 응답 필드에서 선택을 선택한 경우에만 나타납니다.
통제 레이아웃	요소 선택지를 세로 또는 가로 레이아웃으로 표시하는 옵션입니다. 이 필드는 컨트롤 유형 필드에서 라디오를 선택한 경우에만 나타납니다.
질적 점수 변환	구간 척도에 따라 전체 그룹 질적 점수를 변환하는 옵션입니다. 예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환하여 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 보통, 60% 이상은 높음을 나타낼 수 있습니다. 이 경우 등급 1, 2, 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
질적 가중치(%)	요인에 부여되는 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 값은 백분율입니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
필수 응답	응답을 필수로 만드는 옵션입니다.
설명	요인의 목적과 요인을 사용할 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.
지침 텍스트	요인에 대응하는 방법에 대한 지침입니다. 위험 평가자가 요인의 질문을 이해하지 못하는 경우 이 필드는 질문을 설명하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어, 평가자가 고액 자산 손실의 재정적 영향에 대한 질문을 이해하고자 하는 경우 평가자는 이 필드에서 지침을 얻을 수 있습니다.

4. 저장을 클릭합니다.

5. 질적 변환 기준 관련 목록을 클릭합니다.

> 주:
> 이 관련 목록은 질적 점수 변환 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

6. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질적 변환 기준 양식

필드	설명
범위 하한값	값 범위의 하한인 값입니다. 예를 들어, 0%에서 30% 사이의 첫 번째 범위의 경우 하한은 0입니다. 31%에서 60%의 두 번째 범위의 경우 낮은 범위는 31입니다.
포인트	값이 범위 하한 필드에 정의된 범위 내에 있는 경우 점수로 사용해야 하는 값입니다. 예를 들어 하한값이 0인 경우 점수는 1이 될 수 있습니다. 하한 31의 경우 점수는 2가 될 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.
8. 생성한 요소를 엽니다.
9. 게시를 클릭합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

그룹 요소 작성

위험 평가 인스턴스의 위험을 평가하고 평가하기 위한 그룹 요소를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
그룹 요인은 수치 위험 점수 또는 ALE(Annual Loss Expectancy)에 기여합니다. 여러 요인 응답을 보고에 사용할 수 있는 하나의 그룹 요인으로 그룹화할 수 있습니다. 그룹 요소의 점수는 연관된 요인의 점수를 기반으로 계산됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 그룹 요소.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

그룹 요소 양식

필드	설명
이름	## ##과 같은 요소의 이름입니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 위험으로 인해 발생한 손실을 금전적 측면에서 제공합니다. 손실은 ALE에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.
상태	요인의 상태입니다. 이 필드는 기본값으로 자동 설정됩니다.
질적 가중치(%)	요인에 부여되는 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 값은 백분율입니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
설명	요인의 목적과 요인을 사용할 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.
질적 스코어	
이 섹션은 요인 기여 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 나타납니다.	
질적 점수의 수식	전체 질적 위험 점수를 계산하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 합계: 요소 반응의 합계입니다. ○ 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. ○ 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. ○ 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. ○ 곱: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. ○ 가중 평균: 요인 가중치의 평균값입니다. ○ 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
질적 점수 변환	구간 척도에 따라 전체 그룹 질적 점수를 변환하는 옵션입니다. 예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환하여 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 보통, 60% 이상은 높음을 나타낼 수 있습니다. 이 경우 등급 1, 2, 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
양적 스코어	
이 섹션은 요인 기여 필드에서 정량적을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수의 수식	전체 질적 위험 점수를 계산하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 합계: 요소 반응의 합계입니다. ○ 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. ○ 최대값: 요소 반응의 최대값입니다. ○ 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. ○ 곱: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. ○ 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 요인 관련 목록에서 편집을 클릭하고 필요한 요인을 추가합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 질적 변환 기준 관련 목록을 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

질적 변환 기준 양식

필드	설명
범위 하한값	값 범위의 하한인 값입니다. 예를 들어, 0%에서 30% 사이의 첫 번째 범위의 경우 하한은 0입니다. 31%에서 60%의 두 번째 범위의 경우 낮은 범위는 31입니다.
포인트	값이 범위 하한 필드에 정의된 범위 내에 있는 경우 점수로 사용해야 하는 값입니다. 예를 들어 하한값이 0인 경우 점수는 1이 될 수 있습니다. 하한 31의 경우 점수는 2가 될 수 있습니다.

9. 제출을 선택합니다.
10. 생성한 요소를 엽니다.
11. 게시를 선택합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

그룹 요소에 대해 미리 정의된 수식에 대한 점수 매기기 논리

그룹 요소에는 미리 정의된 수식이 여러 개 있으며 각 수식에는 점수 매기기 논리에 특정 기여도가 있습니다.

미리 정의된 수식 점수 매기기 논리

사용자는 다음과 같이 미리 정의된 수식 중 하나를 선택하여 그룹 요소에 대한 점수를 계산할 수 있습니다. 이 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적, 양적 또는 둘 다로 요인 기여도를 갖는 수동 요인 점수에 의해 기여됩니다.

미리 정의된 수식을 사용하여 계산된 질적 점수는 그룹 요소에 질 적 점수 변환 옵션이 선택된 경우 변환 기준을 사용하여 변환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 후 계산된 질적 점수는 그룹 요소의 질적 가중치를 사용하여 파생됩니다. 예를 들어 계산된 점수가 10이고 질적 가중치가 50%인 경우 그룹 요소의 최종 점수는 10 x 0.5 = 5로 계산됩니다.

합계

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수를 합산합니다. 이 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 요인 또는 둘 다로 요인 기여도를 갖는 수동 요인 점수에 의해 기여됩니다.

양적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 양적 점수를 합산합니다. 이 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 요인 또는 둘 다로 요인 기여도를 갖는 수동 요인 점수에 의해 기여됩니다.

최소값

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 최소 질적 점수를 사용합니다. 이 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 요인 또는 둘 다로 요인 기여도를 갖는 수동 요인 점수에 의해 기여됩니다.

양적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 최소 양적 점수를 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 요인 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

최대값

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수의 최대값을 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

양적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 양적 점수의 최대값을 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 요인 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

평균

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수 평균을 취합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

양적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 양적 점수의 평균을 취합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 요인 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

제품

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수를 곱합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

양적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 양적 점수를 곱합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 요인 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

가중 평균

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수 합계를 가중치 합계로 나눕니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 요인 작성

자동 요소를 생성하여 테이블 또는 데이터베이스 뷰와 같은 다른 데이터 소스에서 데이터를 자동으로 가져옵니다.

시작하기 전에

엔터프라이즈 라이센스가 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

자동화된 요인은 위험 평가 프로세스를 자동화하는 데 도움이 됩니다. 수동 입력에 의존하지 않으므로 주관성이 줄어듭니다. 자동 요인에 대한 모든 응답은 평가 중에 자동으로 계산됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 자동화된 요소.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

자동 쿼리 요소 양식

필드	설명
이름	## ##과 같은 요소의 이름입니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 금전적 측면에서 발생할 수 있는 손실을 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.
응답 유형	사용자가 요인에 응답할 수 있는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 숫자: 자동 계산 후 요인 응답은 숫자가 됩니다. ○ 통화: 자동 계산 후 요소 응답은 통화로 표시됩니다. ○ 백분율: 자동 계산 후 요인 응답은 백분율이 됩니다.
평가 컨텍스트	평가를 수행해야 하는 컨텍스트입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 위험: 엔터티 및 연관된 위험에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 객체: 기록 ServiceNow 에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 사용자는 객체에 대해 직접 예외 위험 평가 또는 변경 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
상태	요인의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
질적 가중치(%)	요인에 부여되는 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
질적 점수 변환	구간 척도에 따라 전체 그룹 질적 점수를 변환하는 옵션입니다. 예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환하여 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 보통, 60% 이상은 높음을 나타낼 수 있습니다. 이 경우 등급 1, 2, 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
지원 데이터 수집	지원 데이터를 수집하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 지원 데이터 섹션이 나타납니다.
설명	요인의 목적과 요인을 사용할 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.
데이터 소스	
소스	요인의 소스로 사용되는 테이블 또는 뷰입니다.
필터 기준	
엔터티별 필터	위험 평가 인스턴스 엔터티를 기준으로 소스를 필터링하는 옵션입니다.
엔터티 매핑 필드	엔터티 테이블을 참조하는 필드입니다. 이 필드는 엔터티별로 필터링 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
위험별 필터	위험 평가 인스턴스의 위험을 기준으로 소스를 필터링하는 옵션입니다.
위험 매핑 필드	위험 테이블을 참조하는 필드입니다. 이 필드는 위험별 필터 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
컨트롤로 필터링	위험 평가 인스턴스 통제로 소스를 필터링하는 옵션입니다. 이 옵션은 통제 평가에서 통제에 대한 개별 평가에만 적용됩니다.
컨트롤 매핑 필드	컨트롤 테이블을 참조하는 필드입니다. 이 필드는 컨트롤로 필터링 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
개체별 필터	위험 평가 인스턴스의 객체로 소스를 필터링하는 옵션입니다. 이 필드는 객체에 대한 위험 평가를 수행할 때만 나타납니다.
개체 매핑 필드	평가 인스턴스의 객체를 참조하는 필드입니다. 이 필드는 평가 컨텍스트 필드에서 객체를 선택하고 객체를 기준으로 필터링 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
집합체.	
집계 유형	소스 필드의 테이블에서 선택한 기록을 집계하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 합계: 집계 열의 합계입니다. ○ **Average**: 집계 열의 평균 값입니다. ○ 최대값: 집계 열의 최대값입니다. ○ 최소: 집계 열의 최소값입니다. ○ 카운트: 집계 열의 기록 수 ○ 고유 카운트: 집계 열의 고유 기록 수입니다.
집계 열	소스 필드에서 선택한 테이블을 기반으로 집계에 사용되는 열입니다.
일정	
빈도	요인이 실행되는 빈도입니다.
요일	요인이 실행되는 요일입니다. 이 필드는 빈도 필드에서 매주를 선택한 경우에만 나타납니다.
날짜	요인이 실행되는 월의 일입니다. 이 필드는 빈도 필드에서 매월을 선택한 경우에만 나타납니다.
월	요소가 실행되는 월입니다. 이 필드는 빈도 필드에 분기별, 반기별 또는 매년 값이 있는 경우에만 나타납니다.
다음 실행 날짜	요소가 다시 실행되는 날짜입니다. 이 필드는 양식에서 선택한 항목에 따라 자동으로 설정됩니다.

4. 지원 데이터 섹션을 클릭합니다.

5. 수집하려는 데이터의 해당 필드를 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 생성한 요소를 엽니다.
8. 게시를 클릭합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

관련 정보

스크립팅된 자동 요인 생성

스크립팅된 자동 요인 생성

스크립트를 사용하여 기록 또는 외부 소스에서 데이터를 ServiceNow# 가져오는 스크립팅된 자동 요인을 생성합니다. 위험 평가 중에 스크립팅된 자동 요인이 요인에 대한 응답을 자동으로 계산하고 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.developer 및 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 자동화된 스크립팅된 요소.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

자동화된 스크립팅 요인 양식

필드	설명
이름	## ##과 같은 요소의 이름입니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 위험으로 인해 발생할 수 있는 손실을 금전적 측면에서 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.
응답 유형	사용자가 요인에 응답할 수 있는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 숫자: 자동 계산 후 요인 응답은 숫자가 됩니다. ○ 통화: 자동 계산 후 요소 응답은 통화로 표시됩니다. ○ 백분율: 자동 계산 후 팩터 응답은 백분율입니다.
질적 점수 변환	구간 척도에 따라 전체 그룹 질적 점수를 변환하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환하여 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 보통, 60% 이상은 높음을 나타낼 수 있습니다. 이 경우 등급 1, 2, 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
상태	요인의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
질적 가중치(%)	요인에 부여되는 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 필드는요인 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다.
평가 컨텍스트	평가를 수행해야 하는 컨텍스트입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 위험: 엔터티 및 엔터티와 관련된 위험에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 객체: 기록 ServiceNow 에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 사용자는 객체에 대해 직접 예외 위험 평가 또는 변경 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
설명	요인의 목적과 요인을 사용할 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.
스크립트	
변수	스크립트 필드에 사용할 미리 정의된 변수입니다.
스크립트	사용자 지정 스크립트.
일정	
빈도	요인이 실행되는 빈도입니다.
요일	요인이 실행되는 요일입니다. 이 필드는 빈도 필드에 매주가 있는 경우에만 나타납니다.
날짜	요인이 실행되는 월의 일입니다. 이 필드는 빈도 필드에 매월이 있는 경우에만 나타납니다.
월	요소가 실행되는 월입니다. 이 필드는 빈도 필드에 분기별 또는 반기별, 매년이 있는 경우에만 나타납니다.
다음 실행 날짜	요소가 다시 실행되는 날짜입니다. 이 필드는 양식에서 선택한 항목에 따라 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 생성한 요소를 엽니다.
6. 게시를 클릭합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

관련 정보

자동 요인 작성

요인 복사

게시된 요인의 사본을 생성하여 사소한 수정을 수행한 후 요소를 재사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리
2. 복사하려는 요인을 엽니다.
3. 복사를 클릭합니다.

결과
요소의 복사본이 생성됩니다.

위험 평가 방법론 구성

조직의 위험 또는 객체를 평가할 수 있도록 애플리케이션에서 위험 평가 방법론(RAM) 고급 위험 을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

이 태스크 정보
RAM은 애플리케이션의 새로운 위험 평가 엔진에 있는 구성 또는 기록입니다 고급 위험 .

RAM을 사용하여 조직의 위험 또는 객체를 평가할 수 있습니다. 예를 들어 위험 평가의 유형과 위험 평가가 수행되는 엔터티를 지정하도록 RAM을 구성할 수 있습니다. RAM을 사용하면 조직에서 다양한 위험 평가 방법론을 사용할 수 있습니다.

RAM을 폐기 됨 상태로 이동한 후 나중에 일부 사항을 변경하려는 경우 다시 초안 상태로 이동할 수도 있습니다. RAM에 모니터 상태 또는 종결 상태의 평가가 없는 경우에만 초안 상태로 이동할 수 있습니다. RAM을 다시 초안으로 이동하면 진행 중인 평가 및 관련 범위가 삭제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 평가 방법론.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   위험 평가 방법론 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 위험 평가 방법론 양식참조하십시오.

4. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.
5. 다양한 평가를 구성하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 게시를 선택합니다.

> **주:**
> 동일한 위험에 대해 새 평가가 생성되고 평가가 모니터 상태이면 다른 평가가 자동으로 완료됨 상태로 전환됩니다. 평가 인스턴스가 모니터 상태인 경우 RAM을 다시 초안 상태로 이동할 수 없습니다. RAM은 평가 인스턴스가 없는 경우에만 초안 상태로 다시 이동할 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

애플리케이션의 위험 평가 방법론 양식을 고급 위험 사용하여 위험 평가의 유형과 위험 평가가 수행되는 엔터티를 지정합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
이름	위험 평가 방법론(RAM)의 이름입니다. 조직 위험 평가를 예로 들 수 있습니다.
도메인 영역	RAM의 도메인 영역입니다. 이 필드는 **IRM**으로 자동 설정됩니다.
상태	RAM의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
평가 컨텍스트	
평가	선택할 수 있는 평가 컨텍스트: • 위험: 엔터티 및 이와 관련된 위험 설명에 대한 평가를 수행합니다. • 객체: 기록 ServiceNow 에 대해 평가를 수행합니다. 예를 들어, 사용자는 이러한 각 테이블에서 직접 예외 위험 평가 또는 변경 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
적용 가능한 엔터티 클래스	비즈니스 서비스, 자산 또는 비즈니스 애플리케이션과 같이 RAM이 적용되는 모든 엔터티 클래스입니다. 이 필드는 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.
적용 가능한 기록 유형	평가를 수행하려는 테이블입니다. 여러 테이블을 선택하고 RAM에 연결할 수 있습니다. 이 필드는 평가에서 객체를 선택한 경우에만 나타납니다. **주:** 게시된 RAM에 여러 개체 또는 테이블을 추가할 수 있지만 RAM이 게시된 후에는 제거할 수 없습니다.
워크플로우	
고유 위험	고유 위험을 평가하기 위한 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
통제 효과성	통제 효과성을 평가하기 위한 옵션입니다.
위험 응답 사용	위험 평가에서 위험 응답 탭을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.
잔여 위험	잔여 위험을 평가하기 위한 옵션입니다.
대상 위험	대상 위험을 평가하는 옵션입니다.
롤업 구성	
이 섹션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.	
다음에 기반하여 ALE 계산	ALE(연간 손실 예상)를 계산하기 위해 선택할 수 있는 수식은 다음과 같습니다. • 합계 • 평균 • 최대값 • 최소값
다음에 기반하여 점수 계산	점수 계산을 위해 선택할 수 있는 수식: • 평균 • 최대값 • 최소값
위험 응답 구성	
이 섹션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.	
위험 응답 작업 워크플로우 사용	사용자가 평가 내에서 위험 응답 작업을 생성, 삭제, 제거, 편집 및 연결할 수 있도록 하는 옵션입니다.
단일 위험 응답 허용	위험 평가 양식에서 위험 응답을 단일 선택으로 선택하는 옵션입니다. 예를 들어 옵션은 "수용", "피", "완화" 또는 "이전"일 수 있습니다. 한 번의 선택으로 평가자는 이러한 옵션 중 하나만 선택하여 위험 응답 전략을 나타낼 수 있습니다. **주:** 이 옵션은 진행 중인 평가가 없는 경우에만 사용할 수 있습니다.
위험 평가와 연결된 문제 허용	문제를 생성하거나 기존 미해결 문제를 위험 평가와 연결하는 옵션입니다.
위험 응답이 필요합니다	필요에 따라 위험 응답을 수행하는 옵션: • 없음: 위험 응답이 필요하지 않습니다. • 항상: 항상 위험 응답을 요구합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
	• 특정 조건에서: 조건 작성기를 사용하여 특정 조건에 따라 위험 응답을 명령합니다. • 스크립트를 사용하여 정의된 특정 조건에서: 미리 정의된 스크립트 또는 일련의 지침을 사용하여 특정 조건에서 위험 응답을 명령합니다.
비즈니스 규칙 및 확인	
최종 의견이 필요합니다.	필요에 따라 최종 의견을 작성하는 옵션입니다. 최종 의견은 더 나은 투명성을 제공하고 선호도 또는 공차를 위반하는 경우 위험 소유자가 작업 계획을 전달할 수 있도록 합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 없음: 최종 의견이 필요하지 않습니다. • 항상: 항상 최종 의견을 요구합니다. • 선호도 위반 시: 선호도 위반에 대한 최종 의견을 요구합니다. • 공차 위반 시: 공차 위반에 대한 최종 의견을 요구합니다. 이 필드는 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.
자동으로 문제점 생성	문제를 자동으로 생성하는 옵션입니다. 이 필드는 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다. • 없음: 문제를 자동으로 생성하지 않도록 설정할 수 있습니다. • 선호도 위반 시: 선호도 위반 시 자동으로 문제를 생성합니다. • 공차 위반 시: 공차 위반 시 문제를 자동으로 생성합니다. **주:** 문제는 위험 평가가 승인되고 게시됨 상태로 전환된 후에만 생성됩니다.
잔여 점수가 고유 점수보다 낮음	질적 잔여 점수가 고유 점수보다 낮은지 확인하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 잔여 위험 평가를 사용하는 경우에만 나타납니다.
참조 정보	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
이 섹션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다. 이러한 옵션을 사용하면 위험 평가 인스턴스의 참조 정보가 표시됩니다.	
관련 위험 이벤트 표시	위험 평가에 관련 위험 이벤트를 표시하는 옵션입니다.
관련 위험 표시기 표시	위험 평가에 관련 위험 표시기를 표시하는 옵션입니다.
미해결 문제 표시	위험 평가에 미해결 문제를 표시하는 옵션입니다.
이전 평가 표시	위험 평가에 대한 이전 평가를 표시하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 위험 평가자가 다른 평가를 수행하기 전에 이전 평가를 참조하고 해당 평가의 상세 정보를 분석할 수 있습니다.
기타 구성	
고급 미리 알림(일)	위험 평가 기한을 기준으로 이 필드는 알림이 평가자에게 전송되기 전까지의 일수입니다. 예를 들어 이 필드에 3을 입력하면 평가자는 기한 3일 전에 미리 알림을 받습니다.
지연된 미리 알림(일)	이 필드는 위험 평가 기한을 기준으로 미리 알림 이메일이 전송되는 이 날짜 이후의 일수입니다. 예를 들어 이 필드에 5를 입력한다고 가정합니다. 그런 다음 기한이 지난 후 5일 동안 평가자는 기한이 끝났다는 알림 이메일을 계속 받습니다. 6일째 되는 날에는 평가자와 평가자 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
위험 식별	위험 평가 범위에서 위험을 식별하는 방법은 다음과 같습니다. • 없음 • 라이브러리에서: 위험 평가에서 라이브러리의 위험을 식별합니다. • 임시: 라이브러리에 없는 위험을 식별합니다. • 라이브러리 및 임시에서: 위험을 생성하고 라이브러리에서 위험을 추가합니다.
그룹 요소 의견	위험 평가 양식에서 그룹 요소 의견을 활성화하는 옵션입니다.
이전 응답 복사	재평가가 수행될 때마다 팩터 응답 및 설명을 복사하는 옵션입니다.
결과 무효화 허용	위험 평가 중 계산된 점수와 ALE를 무효화하는 옵션입니다.
섹션 용어 구성	고유, 통제, 잔여 및 대상 평가에 대한 섹션 레이블을 구성하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택한 후에는 각 평가 유형에 대해 제목, 점수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
	레이블 및 연간 손실 예상 레이블을 구성할 수 있습니다. 주: 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk 평가 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.
평가 결과를 소스 기록으로 업데이트	평가가 수행되는 소스 기록에 평가 결과를 복사하는 옵션입니다. 개별 평가 유형에서 적용 가능한 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의할 수 있습니다. 이 필드는 평가에서 객체를 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
이 섹션은 평가에서 개체를 선택한 경우에만 나타납니다.	
재심사 빈도	재평가 수행 빈도에 대한 옵션: • 없음 • 매주 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년
기한이 지난 일 수	이 필드는 위험 평가 기한을 기준으로 평가 기한이 지난 것으로 간주되는 일수입니다.

위험 평가 방법론 복사

기록의 복사본을 생성하여 위험 평가 방법론(RAM) 및 요소를 수정합니다. 복사 옵션을 사용하면 시스템이 모든 관련 목록을 포함하여 기본 기록의 실제 사본을 만들 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 위험 관리자가 매번 처음부터 기록을 생성할 필요가 없으므로 시간을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 평가 방법론
2. 복사하려는 RAM을 엽니다.
3. 복사를 선택합니다.

위험 평가 방법론 폐기

더 이상 사용되지 않는 위험 평가 방법론(RAM)을 폐기합니다. 사용되지 않는 RAM을 폐기하면 위험 관리자가 활성 RAM을 보다 쉽게 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 평가 방법론을 폐기할 때는 폐기된 RAM을 다시 활성화할 수 없다는 점에 유의해야 합니다. 또한 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 이 방법론과 관련된 모든 요인은 폐기됩니다.
- 위험 평가 범위가 폐기됩니다.
- 열려 있는 모든 관련 평가가 폐기됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 평가 방법론.
2. 폐기하려는 위험 평가 방법론을 선택하고 엽니다.
3. 폐기를 클릭합니다.
   상태가 폐기됨으로 변경됩니다.

고유 평가 구성

조직의 고유 위험을 평가하기 위해 고급 위험 애플리케이션에 고유 평가를 구성하고 게시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
고유 평가 양식에 요인, 점수 매기기 논리 및 등급 기준을 추가하여 고유 위험 평가의 기준을 구성합니다. 각 위험 평가 방법론(RAM)에는 고유한 평가 기준이 있습니다. 예를 들어 재무 영향, 규제 영향 및 클라이언트 영향과 같은 요인에 대한 고유 위험을 평가할 수 있습니다. 고유 평가 점수를 얻으려면 이러한 요인의 영향에 위험이 발생할 가능성을 곱합니다.

프로시저

1. 고유 위험이 평가 유형으로 있는 RAM 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 고유 평가를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   고유 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 고유 평가 양식.
4. 요인을 추가하려면 요인 관련 목록을 선택합니다.
   이 관련 목록은 필드를 기준으로 계산에서 요인 응답을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
5. 편집을 선택하고 요인을 추가합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 낮은 범위로 입력할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있습니다. 11 – 20 범위의 경우 값은 11을 낮은 범위로 사용할 수 있습니다.
평가 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간 또는 낮음과 같은 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 낮음 등급에 대한 낮은 등급 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 등급 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15는 11-20 범위에 있으므로 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	평가자가 위험 등급을 무효화할 때 사용되는 점수입니다.
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를 들어, 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨간색 스타일을 선택할 수 있습니다.
위험 선호도 규모	위험 등급 기준에 대한 위험 선호도 규모입니다. 선호도 척도는 위험 평가 방법론의 질적 위험 등급 기준에 매핑되어야 합니다. 최신 평가 또는 집계된 등급을 기반으로 질적 선호도 상태를 계산하여 질적 선호도 상태를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 위험 등급이 매우 높음인 경우 위험 선호도 척도를 배고픔으로 선택할 수 있습니다. 이 필드는 고급 위험 평가 속성에서 위험 선호도 기능이 구성된 경우에만 나타납니다. **중요사항:** 질적 위험 평가에서 위험 선호도 규모를 최종 평가 유형의 위험 등급 기준에 매핑합니다. 예를 들어, 잔여 평가와 고유 평가가 모두 있는 경우 위험 선호도 규모를 잔여 평가의 위험 등급 기준에 매핑합니다.

주:
질적 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

9. 옵션: 히트맵 사용 옵션을 선택하면 다음 작업을 수행합니다.

a. 히트맵 색상 관련 목록을 선택합니다.

b. 위험 색 스타일 열에서 위험 색 스타일을 지정합니다.

10. 해당 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

이러한 단계는 개체에 대한 고유 평가를 수행할 때 적용됩니다.

a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

b. 기록 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM을 기반으로 자동으로 설정됩니다.
기록 유형	해당 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
고유 위험 등급	고유 위험 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 고유 위험 등급 결과가 이 필드에서 선택한 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드에 질적 또는 둘 다 있는 경우에만 나타납니다.
고유 ALE	고유 ALE(연간 손실 예상) 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 고유 ALE 결과는 이 필드에서 선택한 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여도 필드가 양적 또는 둘 다로 설정된 경우에만 나타납니다.

주:
다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

11. 제출을 선택합니다.

12. 게시를 선택합니다.

결과
평가 유형이 게시됩니다.

고유 평가 양식

애플리케이션의 고유 평가 양식을 고급 위험 사용하여 조직의 고유 위험을 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

고유 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	선택한 RAM. 이 필드는 RAM을 기반으로 자동 설정됩니다.
상태	RAM의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
다음에 기반하여 계산	요인 응답을 기반으로 평가 점수를 계산하는 옵션입니다.
평가 기여도	요인 기여도의 유형:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유 평가 양식

필드	설명
	• 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. 이 옵션을 선택하면 질적 요소만 추가할 수 있습니다. • 양적: 금전적 측면에서 발생할 수 있는 손실을 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. 이 옵션을 선택하면 양적 요인만 추가할 수 있습니다. • 모두: 질적 평가 유형과 양적 평가 유형을 모두 제공합니다.
히트맵 사용	고급 위험 대시보드에서 히트맵 보고서를 활성화하는 옵션입니다. **주:** 평가 유형에 최소 두 개의 요인이 추가된 경우에만 이 옵션을 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 히트맵 구성 섹션과 히트맵 색상 관련 목록이 양식에 나타납니다.
질적 스코어	
이 섹션은 평가 기여도 필드에서 질적 항목을 선택한 경우에만 나타납니다.	
질적 점수화 논리	점수 매기기 논리를 계산하는 데 사용할 수 있는 수식은 다음과 같습니다. • 합계: 요소 반응의 합계입니다. • 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. • 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. • 곱: 요소 응답을 곱하여 파생되는 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균값입니다. 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
양적 스코어	
이 섹션은 평가 기여도 필드에서 정량적을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수화 논리	점수 매기기 논리를 계산하는 데 사용할 수 있는 수식은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유 평가 양식

필드	설명
	• 합계: 요소 반응의 합계입니다. • 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. • 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. • 곱: 요소 응답을 곱하여 파생되는 값입니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk 평가 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
제목	평가 유형의 섹션 제목 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 고유 평가를 총 평가로 이름을 바꾸면 고유 평가가 이전에 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 고유 위험의 이름을 총 위험으로 바꾸면 고유 위험이 이전에 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
연도별 손실 예상 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 양적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 고유 ALE의 이름을 총 ALE로 바꾸면 고유 ALE가 이전에 참조된 채점 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
히트맵 구성	
이 섹션은 히트맵 사용 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.	
X축에 대한 요소	히트맵의 X축에 나타나는 요소입니다. 주: 선택 유형의 질적 요인 또는 변환 기준이 있는 요인만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.
Y축에 대한 요소	히트맵의 Y축에 표시되는 요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유 평가 양식

필드	설명
	주: 선택 유형 또는 변환 기준이 있는 질적 요소만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.

통제 효과성 평가 구성

위험을 완화하는 데 있어 통제의 효과를 평가하기 위해 통제 효과성 평가를 구성하고 게시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
요인, 점수 매기기 논리 및 등급 기준과 같은 상세 정보를 사용하여 통제 평가 기준을 구성합니다. 전체 통제 환경을 평가할지 아니면 통제를 개별적으로 평가할지를 지정할 수도 있습니다. 이러한 상세 정보는 위험 평가가 수행되는 측면입니다. 평가 중에 기존 통제 또는 새 통제를 추가하는 옵션을 활성화할 수도 있습니다. 이 연습을 통해 각 위험 평가 방법론(RAM)에 고유한 통제 평가 기준이 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 고유 위험이 평가 유형으로 있는 RAM 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 통제 평가를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   통제 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 통제 평가 양식.

4. 요인 섹션을 선택하고 편집을 선택합니다.
   요인 관련 목록은 필드를 기준으로 계산에서 통제 환경 평가를 선택한 경우에만 나타납니다.
5. 컬렉션 목록에서 요소 목록에 필요한 요소를 추가하고 저장을 선택합니다.
6. 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 낮은 범위로 입력할 수 있습니다. 그리고 11-20 범위의 경우 값은 11이 될 수 있습니다.
위험 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간 또는 낮음과 같은 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 낮음 등급에 대한 낮은 등급 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 등급 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15는 11–20 범위에 있으므로 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	위험 평가자가 계산된 점수를 무효화하는 데 사용할 수 있는 점수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를 들어, 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨간색 스타일을 선택할 수 있습니다.

주:
질적 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

8. 해당 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

   이러한 단계는 개체에 대한 통제 평가를 수행할 때 적용됩니다.

   a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
   평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

   b. 기록 유형을 선택합니다.

   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

   적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM을 기반으로 자동으로 설정됩니다.
기록 유형	해당 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
통제 효과성	통제 효과성 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 통제 효과성 결과가 이 필드에서 선택한 열에 복사됩니다.

   주:
   다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

   d. 업데이트를 선택합니다.

9. 제출을 선택합니다.
10. 게시를 선택합니다.

결과
통제 평가 유형이 게시됩니다.

통제 평가 양식

애플리케이션의 통제 평가 양식을 고급 위험 사용하여 위험을 완화하는 데 있어 통제의 효과를 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	통제 평가에 사용되는 위험 평가 방법론의 이름입니다. 이 필드는 RAM을 기반으로 자동 설정됩니다.
상태	RAM의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
평가 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 이 필드는 질적 기여로 자동 설정됩니다.
다음에 기반하여 계산	통제 유형을 평가하는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 통제 환경 평가: 개별 통제를 평가하지 않고 통제 환경의 전반적인 효과를 평가하려는 경우 이 옵션을 선택합니다. • 통제의 개별 평가: 개별 통제에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 직원이 뇌물을 받을 위험을 선택한 다음 기존의 각 통제를 평가하여 뇌물 수수의 위험을 완화할 수 있습니다. 이 옵션은 (com.sn_compliance) 플러그인이 정책 및 준수 관리 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
통제 식별	위험 평가 인스턴스에서 통제를 식별하는 방법을 결정하는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • 라이브러리에서: 위험 평가 인스턴스의 라이브러리에서 통제를 식별하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 임시: 위험 평가 인스턴스에서 새 통제를 식별하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 라이브러리 및 임시에서: 라이브러리에서 컨트롤을 식별하고 새 컨트롤을 식별하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 이 필드는 필드를 기준으로 계산 에 통제 의 개별 평가 값이 있는 경우에만 나타납니다.
전반적인 효과성에 대한 요소	통제를 평가하기 위한 수동, 자동화 또는 그룹 요소입니다. 이 필드는 다음에 기반하여 계산 필드에서 통제의 개별 평가 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 질적 요인 또는 질적 점수를 변환하는 옵션이 있는 요인만 이 필드에 표시됩니다.
질적 점수화 논리	점수 매기기 논리를 계산하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 평가 양식

필드	설명
	• 합계: 요소 반응의 합계입니다. • 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. • 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. • 곱: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균값입니다. 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. 이 옵션을 선택하면 통제 양식에서 통제 가중치를 가져옵니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
질적 스크립트 변수	스크립트와 스크립트에 사용되는 변수의 형식입니다. 이 필드는 질적 점수화 논리 필드에서스크립트를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
질적 스크립트	점수 매기기 논리를 계산하는 사용자 정의 스크립트입니다. 이 필드를 사용하면 점수 계산을 보다 효율적으로 제어할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk 평가 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
제목	평가 유형의 섹션 제목 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 통제 평가의 이름을 예방 평가로 바꾸면 이전에 통제 평가가 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 통제 위험의 이름을 예방 위험으로 바꾸면 이전에 통제 위험이 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.

잔여 평가 구성

애플리케이션의 잔여 평가를 고급 위험 구성하고 게시하여 조직의 잔여 위험을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

잔여 평가를 사용하여 통제가 구현된 후 존재하는 위험을 식별하고 평가합니다. 식별된 통제가 없으면 잔여 위험은 고유 위험과 동일합니다. 고유 평가의 요인이 잔여 평가에 사용되는 경우 고유 평가에서 평가 기여도, 질적 점수화 논리, 요인 및 질적 등급 기준을 복사할 수 있습니다. 잔여 평가 점수를 도출하는 방법을 선택할 수도 있습니다.

프로시저

1. 잔여 위험이 평가 유형으로 있는 위험 평가 방법론(RAM) 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 잔여 평가를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   잔여 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 잔여 평가 양식.

4. 옵션: 필드를 기준으로 계산에서 요인 응답을 선택한 경우 잔여 평가에 요인을 추가할 수 있도록 요인 관련 목록을 선택합니다.
5. 편집을 선택하고 필요한 요소를 추가한 다음 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 필드를 기준으로 계산 필드에 고유 위험 및 통제 효과성이 있고 질적 점수화 논리 필드에 고유 평가와 통제 효과성 간 매트릭스 조회가 있는 경우 다음 작업을 수행합니다.
   a. 매트릭스 관련 목록을 선택합니다.
   b. 각 열에 점수, 위험 등급, 위험 색 스타일 및 무효화된 점수를 입력합니다.
7. 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 낮은 범위로 입력할 수 있습니다. 11 – 20 범위의 경우 값은 11을 낮은 범위로 사용할 수 있습니다.
위험 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간 또는 낮음과 같은 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 낮음 등급에 대한 낮은 등급 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 등급 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15는 11–20 범위에 있으므로 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	위험 평가자가 계산된 점수를 무효화하는 데 사용할 수 있는 점수입니다.
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를 들어, 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨간색 스타일을 선택할 수 있습니다.
위험 선호도 규모	위험 등급 기준에 대한 위험 선호도 규모입니다. 선호도 척도는 위험 평가 방법론의 질적 위험 등급 기준에 매핑되어야 합니다. 질적 선호도 상태를 제공하기 위해 최신 평가 또는 집계된 등급을 기반으로 하는 질적 선호도 상태를 계산합니다. 예를 들어, 위험 등급이 매우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	높음인 경우 위험 선호도 척도를 배고픔으로 선택할 수 있습니다. 이 필드는 고급 위험 평가 속성에서 위험 선호도 기능이 구성된 경우에만 나타납니다. **중요사항:** 질적 위험 평가에서 위험 선호도 규모를 최종 평가 유형의 위험 등급 기준에 매핑합니다. 예를 들어, 잔여 평가와 고유 평가가 모두 있는 경우 위험 선호도 규모를 잔여 평가의 위험 등급 기준에 매핑합니다.

주:
질적 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

9. 히트맵 색상 관련 목록을 선택합니다.
   이 관련 목록은 다음 조건이 모두 true인 경우에만 나타납니다.
   - **Enable** heatmap(히트맵 사용) 옵션이 선택되어 있습니다.
   - 필드를 기준으로 계산 에 요인 응답이 있습니다.
   - 잔여 평가는 고유 평가와 통제 효과성 사이의 매트릭스를 기반으로 합니다.
10. 위험 색 스타일 열에서 배경색과 텍스트 색 조합을 선택합니다.
11. 해당 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

    이러한 단계는 객체에 대한 잔여 평가를 수행할 때 적용됩니다.

    a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
    평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

    b. 기록 유형을 선택합니다.

    c. 양식에서 필드를 채웁니다.

적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM을 기반으로 자동으로 설정됩니다.
기록 유형	해당 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
잔여 위험 등급	잔여 위험 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 잔여 위험 등급 결과는 이 필드에서 선택한 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드에 질적 또는 둘 다 있는 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
잔여 ALE	잔여 연간 손실 예상(ALE) 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 잔여 ALE 결과가 이 필드에서 선택된 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여도 필드가 양적 또는 둘 다로 설정된 경우에만 나타납니다.

주:
다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

12. 제출을 선택한 다음, 게시를 선택합니다.

결과
평가 유형이 게시됩니다.

잔여 평가 양식

애플리케이션의 잔여 평가 양식을 고급 위험 사용하여 조직의 잔여 위험을 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

잔여 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM을 기반으로 자동으로 설정됩니다.
다음에 기반하여 계산	평가 점수 계산 옵션: • 고유 위험 및 통제 효과성: 평가를 질적으로 만듭니다. 고유 효과와 통제 효과의 비교는 항상 질적이다. • 요인 반응: 수동 요인에 대한 반응에 대한 잔차 요인 계산을 기반으로 합니다.
평가 기여도	요인 기여도의 유형: • 양적 • 질적 • 모두 고유 위험 및 통제 효과성이다음에 기반하여 계산 필드에서 선택된 경우 이 필드는 질적으로 자동 설정됩니다. 필드를 수정할 수 없습니다.
고유한 요소와 동일한 요소	고유 평가에서 평가 기여도, 질적 점수화 논리, 요인 및 질적 등급 기준을 자동으로 복사하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잔여 평가 양식

필드	설명
	주: 이 옵션은 필드를 기준으로 계산 필드에 요인 응답 값이 있는 경우에만 나타납니다.
히트맵 사용	고급 위험 대시보드에서 히트맵 보고서를 볼 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 평가 유형에 최소 두 개의 요인이 추가된 경우에만 선택할 수 있습니다.
질적 점수	
질적 점수화 논리	사용할 점수 매기기 논리입니다. 이 필드의 옵션은 다음에 기반하여 계산 필드에서 선택한 옵션에 따라 변경됩니다. 필드를 기준으로 계산 고유 위험 및 통제 효과성이 있는 경우 옵션은 다음과 같습니다. • 고유 평가와 통제 효과성 간 매트릭스 조회: 고유 평가와 통제 효과성 평가 사이의 매트릭스를 생성합니다. 데카르트 곱을 수행하여 점수를 생성합니다. 매트릭스 관련 목록에서 매트릭스를 볼 수 있습니다. 예를 들어, 고유 위험이 높고 통제 효과성이 낮으면 잔여 위험도 높습니다. • 고유 점수 통제 효과성 점수: 고유 점수와 통제 효과성 점수 간의 차이를 제공합니다. • 고유 점수/통제 효과성 점수: 고유 점수를 통제 효과성 점수로 나누어 도출된 값을 제공합니다. • 스크립트: 사용자 지정 스크립트를 사용하여 질적 점수를 계산합니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구 사항 및 위험 평가 방식에 맞는 사용자 지정 계산 방법을 만들 수 있습니다. 주: 게시되지 않은 평가 유형에 대해서만 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다. 필드를 기준으로 계산 에 요인 응답이 있는 경우 옵션은 다음과 같습니다. • 합계: 요소 반응의 합계입니다. • 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. • 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 반응의 평균 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잔여 평가 양식

필드	설명
	• 곱: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균값입니다. 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
양적 점수	
이 섹션은 요인 기여 필드에서 정량적 값을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수화 논리	사용할 점수 매기기 논리: • 합계: 요소 반응의 합계입니다. • 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. • 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. • 곱: 요소 응답을 곱하여 파생되는 값입니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성을 선택한 경우에만 나타납니다. **주:** 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk 평가 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
제목	평가 유형의 섹션 제목 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어, 잔여 평가의 이름을 순 평가로 바꾸면 잔여 평가가 이전에 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 잔여 위험의 이름을 순 위험으로 바꾸면 잔여 위험이 이전에 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
연도별 손실 예상 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 양적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 잔여 ALE의 이름을 순 ALE로 바꾸면 잔여 ALE가 이전에 참조된 채점 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
히트맵 구성	
이 섹션은 히트맵 사용 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잔여 평가 양식

필드	설명
X축에 대한 요소	히트맵의 X축에 나타나는 요소입니다. 주: 선택 유형의 질적 요인 또는 변환 기준이 있는 요인만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.
Y축에 대한 요소	히트맵의 Y축에 표시되는 요소입니다. 주: 선택 유형 또는 변환 기준이 있는 질적 요소만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.

대상 평가 구성

애플리케이션에서 대상 평가를 고급 위험 구성하고 게시하여 원하는 미래 위험 수준을 평가합니다. 대상 평가를 구성하면 평가자와 승인자가 에서 넥스트 경험대상 위험 평가를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
향후 위험 수준을 평가하도록 대상 평가를 구성합니다. 고유 및 잔여 평가와 마찬가지로 대상 평가를 수행하기 위한 기준을 정의할 수 있습니다. 구성에는 요소, 점수 매기기 논리, 등급 기준 및 히트맵 구성 지정이 포함됩니다.

프로시저

1. 대상 위험이 평가 유형으로 포함된 위험 평가 방법론(RAM) 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 대상 평가를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   대상 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 대상 평가 양식.

4. 주:
   필드를 기준으로 계산에서 요인 응답을 선택한 경우 평가에 요인을 수동으로 추가해야 합니다.

   요인을 추가하려면 요인 관련 목록을 선택한 후 다음 단계를 수행합니다.

   a. 편집을 선택합니다.
   b. 요인을 선택하고 요인 목록에 추가합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 질적 등급 기준을 추가하려면 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 낮은 범위로 입력할 수 있습니다. 11 – 20 범위의 경우 값은 11을 낮은 범위로 사용할 수 있습니다.
위험 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간 또는 낮음과 같은 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 낮음 등급에 대한 낮은 등급 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 등급 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15는 11–20 범위에 있으므로 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	위험 평가자가 계산된 점수를 무효화하는 데 사용할 수 있는 점수입니다. 등급이 무효화되면 이 점수가 위험과 연결됩니다.
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를 들어, 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨간색 스타일을 선택할 수 있습니다.
위험 선호도 규모	위험 등급 기준에 대한 위험 선호도 규모입니다. 선호도 척도는 RAM 양식의 대상 평가에 대한 질적 위험 등급 기준에 별도로 매핑되어야 합니다. 예를 들어, 위험 등급이 매우 높음인 경우 위험 선호도 척도를 배고픔으로 선택할 수 있습니다. 이 필드는 고급 위험 평가 속성에서 위험 선호도 기능이 구성된 경우에만 나타납니다. 미래의 선호도 상태는 정의된 위험 선호도 및 대상 위험 프로필을 기반으로 계산됩니다. **주:** 미래의 선호도 상태는 특정 엔터티, 위험 설명 또는 개별 위험으로 집계하거나 롤업할 수 없습니다.

주: 질적 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 히트맵 사용 옵션을 선택하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.
   a. 위험 색 스타일을 지정하려면 히트맵 색 관련 목록을 선택합니다.
   b. 위험 색 스타일 열에서 위험 색 스타일을 지정합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
9. 해당 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

이러한 단계는 개체에 대한 대상 평가를 수행할 때 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

b. 기록 유형을 선택합니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM을 기반으로 자동으로 설정됩니다.
기록 유형	해당 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
대상 위험 등급	대상 위험 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 대상 위험 등급 결과가 이 필드에서 선택된 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드에 질적 또는 둘 다 있는 경우에만 나타납니다.
대상 ALE	목표 ALE(연간 손실 예상) 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 대상 ALE 결과는 이 필드에서 선택된 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여도 필드가 양적 또는 둘 다로 설정된 경우에만 나타납니다.

주:
다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

10. 게시를 선택합니다.

대상 평가 양식

애플리케이션의 대상 평가 양식을 고급 위험 사용하여 조직에서 원하는 향후 위험 수준을 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

대상 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	이 대상 평가가 속한 RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM을 기반으로 자동으로 설정됩니다.
상태	평가 유형의 현재 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 양식

필드	설명
다음에 기반하여 계산	평가 점수 계산 옵션: • 요인 응답: 대상 평가에 대한 개별 요인을 선택하는 옵션입니다. • 고유한 요소와 동일한 요소: 고유 평가의 평가 기여도, 점수 매기기 논리 및 요인을 복사하는 옵션입니다. • 잔여 요인과 동일한 요인: 잔여 평가의 평가 기여도, 점수 매기기 논리 및 요인을 복사하는 옵션입니다. • 전체 평가: 요인 선택 없이 계속하는 옵션입니다. 평가자는 평가에 대한 등급 또는 연간 손실 예상(ALE)을 직접 제공할 수 있습니다.
평가 기여도	요인 기여도의 유형: • 양적 • 질적 • 모두 주: 다음에 기반하여 계산 필드에서 고유와 동일한 요인 또는 잔여와 동일한 요인을 선택하면 평가 기여도 필드가 고유 및 잔여 평가 유형에 정의된 값으로 자동 설정됩니다. 필드를 수정할 수 없습니다.
히트맵 사용	고급 위험 대시보드에서 히트맵 보고서를 볼 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 평가 유형에 최소 두 개의 요인이 추가된 경우에만 선택할 수 있습니다.
고유에서 등급 기준 복사	고유 평가에서 질적 등급 기준을 복사하는 옵션입니다. 이 옵션은 다음에 기반하여 계산 필드에서 고유와 동일한 요소 값을 선택한 경우에만 나타납니다.
잔여에서 등급 기준 복사	잔여 평가에서 질적 등급 기준을 복사하는 옵션입니다. 이 옵션은 다음에 기반하여 계산 필드에서 잔여와 동일한 요소 값을 선택한 경우에만 나타납니다.
질적 점수	
이 섹션은 평가 기여도 필드에서 질적 값 또는 둘 다 값을 선택한 경우에만 나타납니다.	
질적 점수화 논리	질적 점수를 계산하는 수식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 양식

필드	설명
	질적 점수화 논리 필드는 다음에 기반하여 계산 필드에서 요인 응답 값을 선택한 경우에만 수정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 합계: 요소 반응의 합계입니다. • 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. • 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. • 곱: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균값입니다. 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. • 스크립트: 사용자 지정 스크립트를 사용하여 질적 점수를 계산합니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구 사항 및 위험 평가 방식에 맞는 사용자 지정 계산 방법을 만들 수 있습니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. **주:** sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 게시되지 않은 평가 유형에 대한 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다.
양적 점수	
이 섹션은 평가 기여도 필드에서 양적 값 또는 둘 다 값을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수화 논리	양적 점수를 계산하는 수식입니다. 양적 점수화 논리 필드는 다음에 기반하여 계산 필드에서 요인 응답 값을 선택한 경우에만 수정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 합계: 요소 반응의 합계입니다. • 최소값: 요소 반응의 최소값입니다. • 최대값: 요소 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 반응의 평균 값입니다. • 곱: 요소 응답을 곱하여 파생되는 값입니다. • 스크립트: 사용자 지정 스크립트를 사용하여 양적 점수를 계산합니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구 사항 및 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 양식

필드	설명
	평가 방식에 맞는 사용자 지정 계산 방법을 만들 수 있습니다. 주: sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 게시되지 않은 평가 유형에 대한 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk 평가 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
직위	평가 유형의 섹션 제목 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어, 대상 평가의 이름을 미래 평가로 바꾸면 이전에 대상 평가가 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 대상 위험의 이름을 미래 위험으로 바꾸면 이전에 대상 위험이 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
연도별 손실 예상 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 양적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 대상 ALE의 이름을 향후 ALE로 바꾸면 이전에 대상 ALE가 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
기타 구성	
평가 필요	특정 조건에 따라 대상 평가를 항상 필수로 만들거나 조건부로 요구하도록 하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 항상: 특정 조건에 관계없이 대상 평가를 필수로 설정하는 옵션입니다. • 특정 조건에서: 조건 작성기를 사용하여 특정 조건에 따라 대상 평가를 필수로 설정하는 옵션입니다. • 스크립트를 통해 지정된 특정 조건에서: 미리 정의된 스크립트 또는 지침 세트를 사용하여 대상 평가를 필수로 설정하는 옵션입니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 양식

필드	설명
	사항 및 위험 평가 접근 방식에 맞는 사용자 지정 조건을 만들 수 있습니다. 주: sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다.
히트맵 구성	
이 섹션은 히트맵 사용 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.	
X축에 대한 요소	히트맵의 X축에 나타나는 요소입니다. 주: 선택 유형의 질적 요인 또는 변환 기준이 있는 요인만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.
Y축에 대한 요소	히트맵의 Y축에 표시되는 요소입니다. 주: 선택 유형 또는 변환 기준이 있는 질적 요소만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.

위험 색 스타일 생성

다양한 평가 유형 및 매트릭스에 사용할 위험 색 스타일 라이브러리를 생성합니다. 위험 색상 스타일은 배경색과 텍스트 색상의 조합입니다. 색 스타일은 위험 평가를 구성할 때 일관성을 유지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

ServiceNow# 은 미리 구성된 색 스타일을 제공합니다. 미리 구성된 색상을 수정하거나 고유한 색상 스타일을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 색 스타일.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 색 스타일 양식

필드	설명
색 스타일	텍스트 및 색상 코드 조합의 이름입니다. 예를 들어 ## ##입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
넥스트 경험 색 스타일	
주: 사용자 지정된 위험 색 스타일의 기본 색상은 중요로 설정되고 변형은 기본으로 설정됩니다. 요구 사항에 따라 색상과 변형을 수동으로 변경할 수 있습니다.	
색상	배경색으로 나타나는 색상입니다. 다양한 색조 변형이 파생되는 기본 색조입니다.
변형	변형은 기본 색상의 다양한 음영 또는 색조를 나타냅니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 기본: 색상의 표준 또는 기본 음영입니다. 일반적으로 색상의 가장 순수하거나 중립적인 버전입니다. ○ 보조: 원색의 밝은 음영. ○ 3차: 기본 색상의 가장 밝은 음영입니다.
미리 보기	선택한 색상과 해당 변형이 인터페이스에 나타나는 방식을 시각적으로 나타냅니다.
클래식 색 스타일	
등급 색상	배경색으로 나타나는 색상입니다.
텍스트 색상	텍스트 색으로 나타나는 색상입니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
위험 색 스타일을 사용할 준비가 되었습니다.

위험 히트맵 구성

위험 평가 방법론(RAM) 내에서 고유 및 잔여 평가에 대한 히트맵 시각화를 구성합니다. 다양한 위험 평가 방법론에 대해 서로 다른 히트맵을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
미리 패키징된 히트맵 위젯을 사용하여 히트맵을 구성합니다. 구성된 히트맵을 대시보드에 매핑하여 RAM의 위험 상태를 모니터링합니다.

프로시저

1. 히트맵을 추가할 대시보드로 이동합니다.

2. 오른쪽 위 모서리에서 선택한 애플리케이션을 전역에서 : 고급 위험로 GRC변경합니다.

3. 위젯을 추가하려면 오른쪽 위에 있는 더하기 + 아이콘을 선택합니다.

4. 위젯 추가 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 고급 고유 히트맵.
- 고유 히트맵 또는 잔여 히트맵을 각각 구성하기 위한 고급 잔여 히트맵입니다.

5. RAM에 기존 필터를 재사용하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 위젯 추가 목록에서 대화형 필터를 선택합니다.

b. 참조 선택

c. 위험 평가 방법론을 선택합니다.
또는 RAM 테이블에서 필터를 직접 생성하여 대시보드 탭에 추가할 수 있습니다.

결과
선택한 히트맵이 대시보드에 나타납니다.

위험 평가 범위 생성 및 평가 시작

위험 평가 범위를 생성하여 엔터티에 대한 위험을 정의하고 식별합니다. 평가에 대한 평가자와 승인자를 식별하고 평가 빈도를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
범위를 만든 후 평가를 시작할 수 있습니다. 이 프로세스는 관리 팀에 대한 가시성과 정확한 보고를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 위험 평가 범위 〉 작성.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 평가 범위 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
평가할 수 있는 엔터티	RAM의 적용 가능한 엔터티 클래스 필드에서 선택한 엔터티 클래스와 관련된 엔터티입니다. 이 필드의 값은 선택한 RAM에 지정된 엔터티 클래스에 따라 변경됩니다. 선택한 클래스에 속하는 엔터티만 이 필드에 표시됩니다.
소유자	엔터티의 소유자입니다. 이 필드는 엔터티 소유자에 따라 자동으로 설정됩니다.

3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.

4. 옵션: 평가 요약을 보려면 요약 섹션을 클릭합니다.
요약 섹션에는 다음 필드가 있습니다. 이러한 필드는 평가 범위에 위험을 추가하고 평가를 시작할 때만 채워집니다.

- 아니요. 종결된 위험 평가 비율
- 아니요. 평가되지 않은 위험의 비율
- 아니요. 진행 중인 위험 평가의

5. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.

6. 기존 위험을 추가하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 위험 관련 목록에서 추가를 클릭하여 기존 위험을 추가합니다.

b. 위험 선택 창에서 추가할 위험을 선택합니다.

c. 위험 추가를 클릭합니다.

d. 개체에 대한 제어가 없는 제어 목표를 선택하려면 라이브러리에서 생성을 클릭합니다.

e. 위험 설명 선택 창에서 적용할 위험 설명을 선택하고 라이브러리에서 생성을 클릭합니다.

f. 모든 위험 기록 또는 선택한 위험 기록에 대한 평가 시작을 클릭합니다.
선택한 기록이 초안 또는 종결 상태인지 확인합니다.

g. 새 위험을 추가하려면 새로 만들기를 클릭하고 세부 정보를 입력한 다음 제출을 클릭합니다.
새로 추가된 위험이 위험 관련 목록에 나타납니다.

7. 새 설정을 적용하려면 설정을 클릭합니다.

8. 양식에서 필드를 채웁니다.

평가자, 승인자 및 빈도 양식

필드	설명
평가자 유형	위험 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 위험 소유자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정 ○ 엔터티 소유자와 동일
평가자	위험 평가를 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
평가자 그룹	위험 평가를 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
재심사 빈도	평가 빈도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 매주 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 다음 재평가 날짜 이전에 계획되지 않은 위험 평가를 수행해야 하는 경우, 다음 평가 날짜는 이전 평가에 설정된 빈도를 기반으로 합니다. 예를 들어, 빈도가 월 단위로 설정되어 있고 1월 1일에 첫 번째 평가를 수행한 다음 1월 15일에 계획되지 않은 평가를 수행하는 경우 다음 평가는 여전히 이전 평가 날짜를 기반으로 합니다.
기한이 지난 일 수	평가가 시작된 날짜로부터 시작하여 평가 기한을 계산하는 데 사용되는 숫자입니다. 예를 들어 이 필드의 값이 10이면 평가 기한은 평가가 시작된 날짜로부터 10일 후가 됩니다. 기본값은 5입니다.
승인자 유형	평가 승인을 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자와 동일 ○ 평가자 관리자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정 ○ 없음
승인자	평가 승인을 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 표시됩니다.
승인자 그룹	평가 승인을 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.

이 단계에서 선택하는 설정은 이 범위에 추가되는 모든 새 위험에 적용됩니다.

9. 양식을 저장하려면 제출을 클릭합니다.
10. 평가를 생성하려면 모든 평가 시작을 클릭합니다.
    평가를 생성하면 평가자는 평가가 평가자 또는 평가자의 그룹에 할당되었다는 내용의 이메일 알림을 받습니다.

다음에 수행할 작업

더 이상 평가할 필요가 없는 위험에 대한 평가를 취소하려면 평가를 선택하고 평가 취소를 클릭합니다.

주:
위험 평가가 취소되면 위험 평가자에게 취소에 대한 알림이 전송되고 작업이 큐에서 제거됩니다.

위험 평가 시뮬레이션

초안 상태일 때 위험 평가를 시뮬레이션하여 관련 위험 평가 방법론(RAM) 구성을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
게시된 RAM의 구성을 수정하려면 모든 평가를 수동으로 삭제하고 RAM 상태를 초안으로 변경해야 합니다. 위험 평가 시뮬레이션을 사용하면 RAM이 초안 상태일 때 RAM 구성을 확인할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 요소, 점수 매기기 논리 및 워크플로우를 확인하고 RAM을 게시하기 전에 필요한 변경을 수행할 수 있습니다. 시뮬레이션된 위험 평가는 위험 집계에 사용되지 않으며 RAM이 수정되거나 게시되면 삭제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 위험 평가 방법론.
2. 구성을 확인할 RAM을 선택하고 엽니다.

   중요사항:
   초안 상태에 있는 RAM을 선택해야 합니다.

3. Simulate(시뮬레이션)를 클릭합니다.

   중요사항:
   이 버튼은 선택한 RAM에 대한 모든 평가 유형이 게시된 경우에만 나타납니다.

   위험 또는 객체 선택 여부를 선택할 수 있는 대화 상자가 나타납니다.

4. 시뮬레이션할 위험 또는 객체를 선택합니다.

   중요사항:
   RAM에 지정된 엔터티 클래스와 테이블에 속하는 위험과 객체를 선택할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   시뮬레이션된 위험 평가가 생성되고 위험 평가 번호와 함께 성공 메시지가 나타납니다. 위험 평가 번호를 클릭하고 열어 평가를 수행할 수 있습니다.
6. 옵션: 선택한 RAM에 대해 시뮬레이션된 평가를 모두 보려면 시뮬레이션된 평가 보기를 클릭합니다.

평가 인스턴스의 위험과 객체 평가

구성한 위험을 평가하고 관련 승인자에게 위험을 재할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법을 이해하려면 기술 자료에서 Now Support백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법 (KB0963693) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 위험 평가 〉 위험 평가 작업 〉 내 작업.
   평가가 평가 준비 완료 상태입니다.
2. 평가를 시작하려면 평가를 클릭합니다.
   작업 플로우가 첫 번째 위험 평가 유형으로 이동합니다. 특정 평가 유형이 구성되지 않은 경우 해당 섹션이 양식에 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 옵션: 평가를 재할당하려면 재할당을 클릭하고 평가를 재할당하려는 사람의 이름을 입력합니다.
4. 고유 평가 섹션을 클릭하고 양식의 질문에 답변합니다.

   a. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.

   b. 다음 평가로 이동하려면 고유 평가를 클릭하고 필드를 채웁니다.

고유 평가 섹션

필드	설명
결과	
계산된 고유 위험	고유 위험 점수
계산된 점수 무효화	계산된 고유 점수를 무효화하는 옵션입니다.
계산된 고유 ALE	계산된 위험의 고유 ALE입니다. ALE는 고유 평가 요인을 기반으로 계산됩니다.
고유 위험 재정의	계산된 고유 위험 점수를 무효화하기 위해 RAM 양식에서 구성된 값입니다. 이 필드는 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
고유 ALE 재정의	계산된 고유 위험 점수를 무효화하는 값입니다. 이 값은 롤업에 사용됩니다.
설명	위험 평가 승인자에 대한 자세한 정보를 제공하는 추가 정보입니다. 사용자는 계산된 점수를 무효화하는 이유를 입력해야 합니다. 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우 이 필드가 필요합니다.

   c. 필요한 경우 〔주석 〕 열에 설명을 추가합니다.

   d. 저장 및 계산을 클릭합니다.

5. 통제 평가를 수행하려면 통제 평가 수행 을 클릭하고 다음을 수행합니다.

   a. 양식에서 필드를 채웁니다.

통제 평가 섹션

필드	설명
결과	
계산된 통제 효과성	통제 효과성 점수.
계산된 점수 무효화	계산된 통제 효과성 점수를 재정의하는 옵션입니다.
설명	위험 평가 승인자에 대한 자세한 정보를 제공하는 추가 정보입니다. 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우 이 필드가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통제 평가 양식의 필드를 기준으로 계산에서 통제의 개별 평가를 선택한 경우 라이브러리에서 통제를 생성하거나, 기존 통제를 추가하거나, 새 통제를 추가하거나, 기존 통제를 제거할 수 있습니다. 요인에 답하는 데 도움이 되도록 지침 텍스트를 사용하십시오. 컨트롤이 규정을 준수하는지 확인하려면 상태 열을 참조하세요.

b. 컨트롤을 생성, 추가 또는 제거하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

선택	작업
라이브러리에서 컨트롤을 만들려면	**i.** 컨트롤 선택 창에서 라이브러리에서 만들기를 클릭합니다. **ii.** 필요한 통제 목표를 선택합니다. **iii.** 컨트롤 추가를 클릭합니다.
기존 통제를 추가하려면	**i.** 추가를 클릭합니다. **ii.** 컨트롤을 선택합니다. **iii.** 컨트롤 추가를 클릭합니다.
새 컨트롤을 만들려면	**i.** 새 컨트롤 창의 필드에 내용을 입력합니다. **ii.** 제출을 클릭합니다.
통제 제거 방법	**i.** 컨트롤 선택 창에서 제거 를 클릭합니다. **ii.** 제거할 컨트롤을 선택합니다. **iii.** 컨트롤 제거를 클릭합니다.

위험에 기본 통제가 있으면 이러한 통제가 통제 평가에 자동으로 추가됩니다.

c. 평가해야 하는 위험 또는 개체와 연결된 통제가 없는 경우 평가할 완화 통제 없음 옵션을 선택합니다.
완화 통제를 평가하지 않기로 선택하면 잔여 위험은 기본적으로 잔여 평가 단계에서 적용할 수 없는 것으로 표시됩니다. 그러나 위험에 연결된 완화 통제가 있는 경우 사용자에게는 평가할 완화 통제 없음 옵션이 표시되지 않습니다.

d. 통제 평가를 옵트아웃하려면 의견 필드에 근거를 입력합니다.

e. 저장 및 계산을 클릭합니다.

6. 다음 평가로 이동하려면 잔여 평가 수행 을 클릭하고 다음을 수행합니다.

a. 양식에서 필드를 채웁니다.

잔여 평가 섹션

필드	설명
결과	
계산된 잔여 위험	잔여 위험 점수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	위험 평가 승인자에 대한 자세한 정보를 제공하는 추가 정보입니다. 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우 이 필드가 필요합니다.

주:
이 단계에서 기존 통제와 새 통제를 추가할 수 있습니다. 잘못 추가했을 수 있는 컨트롤을 제거할 수도 있습니다. 잔여 평가에 표시되는 요인은 요인 양식에서 구성한 요인입니다. 이러한 요인에 대해 제공하는 답변에 따라 통제 평가 점수가 결정됩니다. 점수는 질적 가중치, 질적 점수 및 양적 점수를 기반으로 합니다.

b. 잔여 위험을 평가하고 싶지만 완화 통제를 평가하지 않기로 선택한 경우 잔여 위험 해당 사항 없음 필드를 선택 취소합니다.
잔여 위험을 평가하지 않으려면 필드를 변경하지 마십시오.

c. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.

7. 다음 상태로 이동하고 평가한 위험에 대응하려면 응답을 클릭합니다.

a. 위험 응답 탭에서 위험 응답을 클릭하고 다음 옵션에서 하나 이상의 위험 응답을 선택합니다.

- 없음: 위험에 대한 응답을 선택하지 않습니다.
- 수용: 위험을 수용하고 인정합니다.
- 방지: 위험 또는 그 영향을 제거합니다.
- 완화: 위험의 영향 또는 확률을 줄입니다.
- 이전: 책임을 제3자에게 이전합니다.

b. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.

여러 위험 응답을 선택하면 위험 응답 작업이 생성됩니다.

8. 위험 응답 작업 관련 목록을 클릭하고 적절한 사용자에게 작업을 할당한 다음 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 양식을 저장합니다.
이 관련 목록은 RAM 구성 중에 위험 관리자가 위험 응답 사용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

9. 의견 필드에 의견을 입력합니다.

10. 이 평가에 대한 활동을 보려면 활동 저널을 클릭하십시오.

11. 평가를 완료하고 승인을 위해 보내려면 저장을 클릭한 다음 승인 요청을 클릭합니다.
위험 평가 범위에서 선택한 승인자는 위험 평가 인스턴스를 승인하거나 거부하는 이메일 알림을 받습니다. 승인자가 없으면 위험 평가 인스턴스가 모니터 상태로 전환됩니다.

다음에 수행할 작업
평가 요약을 보려면 평가 요약을 클릭합니다.

위험 평가

클래식 위험 평가를 사용하고 조직의 위험을 평가합니다.

위험 평가 디자이너를 사용하여 위험 평가 생성

위험 평가 디자이너를 사용하여 메트릭 유형을 생성 및 편집하고, 위험마다 다른 메트릭 유형을 사용하고, 위험 평가를 위해 여러 응답자를 선택하고, 점수 산정 매개변수를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.asmt_creator, sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리 〉 평가 유형.
2. 위험 평가 디자이너를 클릭합니다.
   디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

요소	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.
범주	새 평가가 디자인 뷰에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
4. 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	Y
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용은 선택에 대한 정의를 참조하십시오.	Y
날짜	날짜 필드	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드	N
번호	미리 정의된 최소값과 최대값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1-10입니다.	N
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 Likert 척도. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y
소수 자릿수	선택 가능한 숫자 척도. 기본값은 1-5입니다. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y
문자열	단일 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다.	Y
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
점수를 매기려는 메트릭에 대해 올바른 답변을 설정합니다. 점수가 매겨지는 메트릭에 따라 위험의 준수 상태가 결정됩니다.

5. 다음 탭 중 하나를 클릭하여 캔버스의 뷰를 변경합니다.

옵션	설명
디자인	범주와 질문을 추가하고 각각의 속성을 구성합니다. 디자이너를 열 때 캔버스의 기본 뷰입니다.
구성	증명에 대한 소개 및 종료 메모를 작성하고 서명을 선택합니다.
가용성	증명의 각 범주에 대한 수신자를 선택합니다.

6. 디자이너의 오른쪽 위에 있는 메뉴 아이콘을 가리키고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

주:
각 옵션의 사용 가능 여부는 디자이너에서 열리는 평가의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
저장	현재 평가를 저장합니다.
미리 보기	선택한 수신자에게 미리 보기를 표시합니다.
게시	선택한 수신자에게 평가를 배포합니다.
저장 후 게시	평가를 한 단계로 저장하고 배포합니다.
새 증명	새 평가를 위해 새 캔버스를 엽니다.
증명 로드	선택하고 편집할 수 있는 기존 평가 목록을 엽니다.

다른 유형의 평가와 달리 위험 평가는 **Self-Service** 〉 내 평가 및 설문 조사 모듈, 수백 개의 통제 증명이 한 번에 생성될 수 있기 때문입니다. 대신 위험 평가가 위험 〉 위험 등록 〉 내 평가 및 위험 〉 위험 등록 〉 모든 평가 모듈.

평가 유형 생성

위험 관리자는 각 위험 평가에 대한 질문 세트를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.asmt_creator 또는 sn_risk.manager 또는 sn_risk.administrator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리 〉 평가 유형.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 유형의 이름입니다.
평가 기간	평가가 생성된 시점부터 평가자가 할당된 질문서를 작성해야 하는 시간입니다.
테이블	평가하려는 기록이 들어있는 테이블입니다. 시스템은 사용자가 지정한 조건을 충족하는 이 테이블의 기록에 대해 평가 가능한 기록을 생성합니다(있는 경우). 일치하는 기록 수는 조건 필드 옆에 링크로 나타납니다. 테이블 선택을 변경하면 링크가 동적으로 업데이트됩니다. 링크를 선택하여 새 탭이나 창에서 일치하는 기록 목록을 엽니다. 주: 특정 테이블의 기록을 보려면 더 많은 역할이 필요합니다. 액세스할 수 없는 테이블을 선택하면 일치하는 기록 수가 있어야 하는 조건 필드 옆에 경고 메시지가 나타납니다. 충분한 역할이 없는 테이블에 대해서는 평가 가능한 기록을 생성할 수 없습니다.
배율 인수	평가 결과에 대한 최상의 점수를 나타내는 숫자입니다. 이 유형의 평가에 대한 모든 결과는 이 숫자로 조정됩니다. 10은 일반적으로 좋은 배율입니다. 주: 이 필드는 값이 포함되어 있고 메트릭 유형을 저장하면 읽기 전용이 됩니다. 메트릭 유형을 저장하기 전에 만족스러운 배율 인수를 선택합니다.
조건	선택한 테이블에서 평가할 특정 기록을 정의하는 조건 작성기입니다. 조건을 지정하지 않으면 시스템은 선택한 테이블의 모든 기록에 대해 평가 가능한 기록을 생성합니다. 새로 고침 아이콘을 선택하여 인접한 기록 수를 업데이트합니다. 주: 테이블 또는 조건을 변경하는 경우 평가 가능한 기록 생성을 선택하여 평가 가능한 새 기록을 생성해야 합니다.
설명	이 유형에 대한 유용한 정보입니다. 유형과 목적에 대한 명확한 설명을 입력합니다.
상태	평가 상태: 초안 또는 게시됨.
조건 적용	선택한 테이블 또는 조건을 변경할 때 평가 가능한 기록에 발생하는 작업을 결정하는 옵션입니다.
역할	결과를 보고 이 유형과 관련된 기록에 액세스할 수 있는 추가 사용자 역할입니다. 지정된 역할을 가진 사용자는 이 유형 기록과 관련 범주, 메트릭, 평가 가능한 기록 및 성과표, 범주 사용자, 이해 관계자 및 결정 매트릭스에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 주: 이러한 역할을 가진 사용자는 평가 관리자가 아닌 이상 평가 모듈에 액세스할 수 없습니다. 이러한 역할을 가진 사용자는 평가 인스턴스의 참조 필드 등의 다른 수단을 통해 기록으로 이동할 수 있습니다. 이 필드는 특수한 경우에 사용자에게 특정 평가 데이터에 대한 액세스 권한을 부여하는 옵션을 제공합니다. 예를 들어 벤더 메트릭 유형은 vendor_manager 역할을 가진 사용자가 벤더 성과 애플리케이션에서 성과표 또는 결정 매트릭스를 열 때 결과를 보고 평가 가능한 기록을 비교할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 예외에 대한 위험 평가

정책 예외 요청을 검토한 후 요청을 승인하거나 거부하기로 결정하기 전에 규정 준수 관리자는 위험 관리자의 위험 평가를 요청하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 규정 준수 관리자

이 태스크 정보
자세한 내용은 정책 예외 및 확장 관리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 내 정책 예외.

2. 정책 예외를 선택합니다.

3. 필요에 따라 양식 상세 정보를 검토합니다.

4. 비즈니스 영향 분석 탭을 클릭하고 다음 필드를 업데이트합니다.

정책 예외 요청 비즈니스 영향 분석 탭

필드	값
위험 설명	위험에 대한 설명입니다.
잔여 가능성	위험이 발생할 가능성입니다. 없음이 아닌 경우 이 위험의 발생 가능성을 선택합니다. ○ **5 –** 가능성이 매우 높음 ○ **4 –** 가능성이 높음 ○ **3 –** 중립 ○ **2 –** 가능성이 낮음 ○ **1 –** 가능성이 매우 낮음
잔여 영향도	위험의 잔여 영향입니다. 없음이 아니면 이 위험의 잔여 영향을 선택합니다. ○ **5 –** 매우 높음 ○ **4 –** 높음 ○ **3 -** 보통 ○ **2 –** 낮음 ○ **1 –** 매우 낮음
잔여 점수	잔여 가능성 및 잔여 영향 등급을 선택한 후 계산되는 값: ○ **5 –** 매우 높음 ○ **4 –** 높음 ○ **3 -** 보통 ○ **2 –** 낮음 ○ **1 –** 매우 낮음

5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

위험 평가

위험은 초안 상태에서 시작하여 평가 상태로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.user

이 태스크 정보
위험 평가가 다음에 나타나지 않습니다. **Self-Service** 〉 내 평가 및 설문 조사 모듈, 수백 개의 GRC 평가 기록이 한 번에 생성될 수 있기 때문입니다. 대신 위험 평가가 별도의 목록 뷰에 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 내 평가.
2. 평가를 열고 상세 정보를 검토합니다.

옵션	설명
질문에 대답할 수 없는 경우	**a.** 할당 대상 필드의 다른 사용자에게 평가를 재할당합니다. **b.** 업데이트를 클릭하고 기록을 닫습니다. 주: sn_grc.user 역할을 가진 사용자만 평가를 다시 할당할 수 있습니다. 평가를 다른 사용자에게 재할당하면 평가 목록이 새로 고쳐집니다.
질문에 대답할 수 있는 경우	**a.** 평가 받기를 클릭합니다. **b.** 질문에 답변하고 필요에 따라 정보를 첨부합니다. **c.** 제출을 클릭합니다. 평가 임포트 팝업 창을 닫으면 평가 목록이 새로 고쳐집니다.

비즈니스 프로세스 관리

조직에서 비즈니스 프로세스를 만들고 관리합니다.

비즈니스 프로세스 생성

비즈니스 프로세스를 생성하고 프로세스의 소유자, 승인자, 비즈니스 중요도 및 검토 빈도를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 디자인 〉 비즈니스 프로세스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

비즈니스 프로세스 양식

필드	설명
이름	비즈니스 프로세스의 이름입니다.
상위	상위 비즈니스 프로세스입니다. 주: 상위 프로세스가 있으면 비즈니스 프로세스의 계층 구조가 생성됩니다.
수명 주기 스테이지	비즈니스 수명 주기에서 비즈니스 프로세스의 단계입니다. 스테이지는 상태를 결정하고 작업을 표시합니다. 주: 초안 상태의 프로세스에 대한 양식을 저장하면 이 필드가 개념화 로 자동 설정됩니다.
검토 빈도	비즈니스 프로세스를 검토하는 빈도입니다.
수명 주기 스테이지 상태	수명주기 스테이지 내 비즈니스 프로세스의 상태입니다. 주: 초안 상태의 프로세스에 대한 양식을 저장하면 이 필드가 평가 중 으로 자동 설정됩니다.
다음 검토 날짜	비즈니스 프로세스를 검토해야 하는 계획된 날짜입니다. 이 필드의 값은 비즈니스 프로세스가 승인된 후에만 자동으로 설정됩니다.
설명	비즈니스 프로세스에 대한 짧은 설명입니다. 설명에는 프로세스의 배경, 실제 단계 및 상호 작용이 포함될 수 있습니다.
소유권	
그룹별로 관리	비즈니스 프로세스를 유지관리하는 그룹입니다.
승인 그룹	비즈니스 프로세스를 검토하고 승인해야 하는 그룹입니다.
소유자	비즈니스 프로세스를 담당하는 사용자입니다. 이 사용자는 그룹별로 관리의 구성원입니다.
비즈니스 영향	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비즈니스 중요도를 선언함	주관적인 평가를 기반으로 하는 비즈니스 프로세스의 중요도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **1-** 가장 중요함 ○ **2-** 다소 중요함 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음
기밀성에 미치는 영향	기밀성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 기밀성 손실은 기밀 정보의 유출로 이어집니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
가용성에 미치는 영향	가용성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 시스템을 사용할 수 없는 경우 의사 결정 지연, 비즈니스 중단, 수익 손실 및 고객 불만족이 발생할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
비즈니스 중요도를 결정함	하위 프로세스의 평가를 기준으로 비즈니스 프로세스의 중요도를 계산했습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **1-** 가장 중요함 ○ **2-** 다소 중요함 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음
무결성에 미치는 영향	무결성에 미치는 영향의 위험에 대한 위험 등급입니다. 청렴성에 미치는 영향은 벌금과 브랜드, 평판 및 인력에 대한 피해를 포함하여 기업과 직원에게 영향을 미칩니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음

4. 양식 헤더에서 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   기록이 초안 상태로 이동합니다.
5. 검토 및 승인을 위해 기록을 보내려면 검토를 클릭합니다.
   수명 주기 스테이지 필드와 수명 주기 스테이지 상태 필드의 값이 변경됩니다. 승인 관련 목록이 나타나고 승인 목록의 구성원이 승인 목록의 기록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 승인, 거부 또는 삭제

새 비즈니스 프로세스에서 승인자를 식별한 경우 승인자가 프로세스를 검토하고 승인해야 게시할 수 있습니다. 승인자는 필요에 따라 프로세스를 거부하거나 삭제할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 데스크 〉 내 승인.
2. 승인할 기록을 엽니다.
3. 상태 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 아직 요청되지 않음
   - 요청됨
   - 승인함
   - 거부됨
   - 취소됨
   - 더 이상 필요하지 않음
4. 의견 필드에 필요에 따라 의견을 입력합니다.
   검토자가 기록을 거부하는 경우 검토자는 의견을 입력해야 합니다.
5. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

위험 프레임워크를 생성하고 위험 설명을 여기에 연결

위험 관리자는 위험 프레임워크를 생성하여 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 프레임워크.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 프레임워크 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.
활성	위험 프레임워크가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이름	위험 프레임워크의 이름입니다.
설명	위험 프레임워크에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 프레임워크에 대한 추가 정보입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 목록에서 위험 프레임워크를 선택하여 다시 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 위험 설명 관련 목록에서 편집을 선택하여 위험 프레임워크에 위험 설명을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

위험 설명 계층 구조 정의

위험 관리자는 위험 설명 양식에서 상위 및 하위 관계를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

> **주:**
> 이름, 설명, 참조, 범주, 유형, 분류 및 증명과 같은 문 필드가 변경되면 연결된 모든 컨트롤과 위험이 업데이트되고 상태가 초안으로 다시 설정됩니다.

의 위험 설명

필드	설명
이름	위험 설명의 이름입니다.
상위 * 이 필드는 다운로드된 경우에만 고급 위험 표시됩니다.	이 위험 설명에 대한 상위 위험 설명입니다. ○ 사용자는 분류 구조에서 적절한 상위 항목을 선택합니다. ○ 상위 항목이 지정되지 않으면 위험 설명이 트리의 루트가 됩니다. ○ 조직 내에 이러한 루트 유형 위험 설명이 여러 개 있을 수 있습니다. ○ 위험 설명은 다른 위험 설명의 상위이면서 동시에 하위일 수 없습니다.
프레임워크	이 위험 설명과 연결된 프레임워크입니다.
범주	범주를 선택합니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT
평가	이 위험 설명과 연결된 평가입니다.

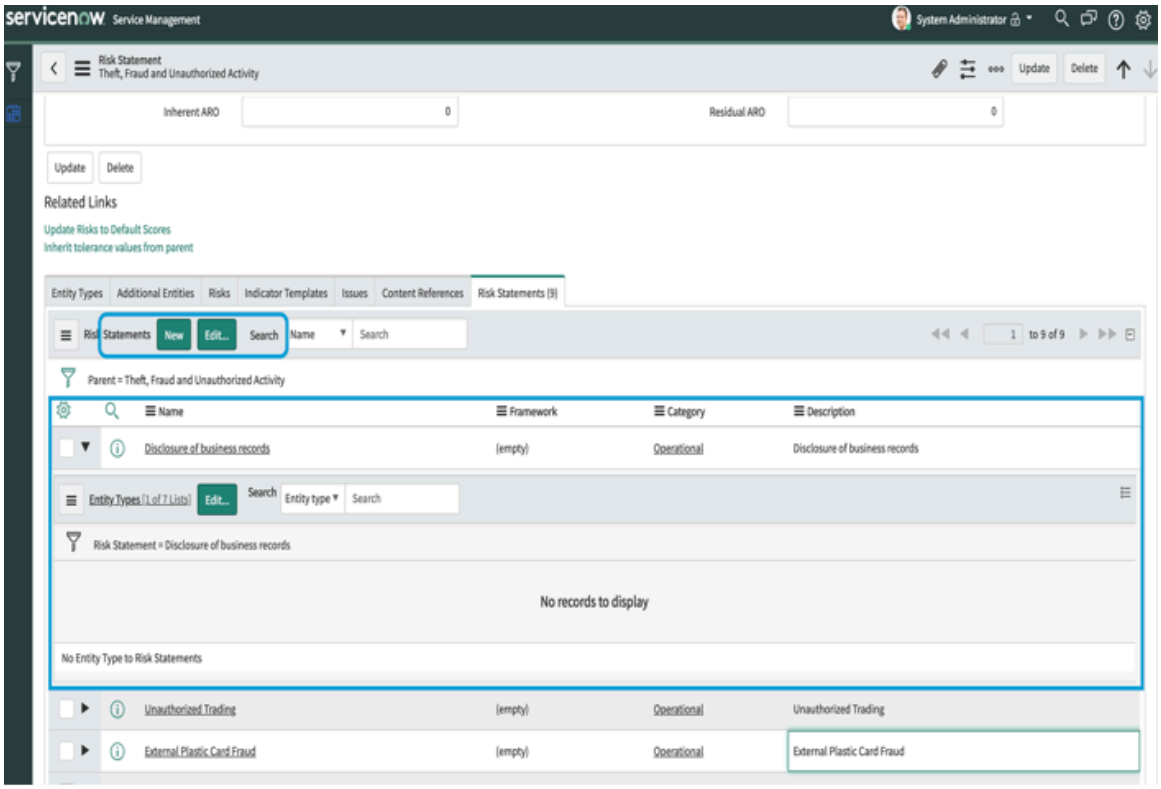
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문제 그룹 규칙	보고 및 대시보드를 위해 이 위험 설명에 할당된 그룹 규칙을 발행합니다.
설명	위험 설명에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 설명에 대한 추가 정보입니다.
기본 점수	
고유 SLE	완화 전략이 수립되기 전에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
잔여 SLE	모든 완화 전략이 수립된 후에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
고유 ARO	완화 전략이 수립되기 전에 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
잔여 ARO	모든 완화 전략이 수립된 후 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
위험 롤업 및 공차 * 이 탭은 다운로드된 경우에만 고급 위험 표시됩니다.	
예상 ALE	예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. 주: 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.
최대로 허용되는 ALE	허용되는 최대 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. 주: 이 값은필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다.
계산된 ALE 합계	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
평균 계산 ALE	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
최대 계산 ALE	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
최대 계산 ALE	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
공차 상태	공차 값을 기준으로 자동 계산됩니다. ○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE** = 허용 범위보다 작거나 같은 경우 녹색으로 표시 ○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE**보다 크지만 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같은 경우 ALE = 주황색으로 표시된 주의 필요 ○ 계산된 **ALE**가 허용되는 최대값보다 큰 경우 **ALE** = 빨간색에서 허용 불가
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

4. 제출을 클릭합니다.
5. 하위 위험 설명을 추가하려면 위험 설명 관련 목록을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력하고 제출을 클릭합니다.



7. 이 위험 설명과 관련된 모든 하위 위험 설명을 추가할 때까지 반복합니다.

위험 설명서 생성

위험 관리자는 위험 설명을 생성하여 위험을 관리 가능한 범주로 그룹화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

> **주:**
> 이름, 설명, 참조, 범주, 유형, 분류 및 증명과 같은 문 필드가 변경되면 연결된 모든 컨트롤과 위험이 업데이트되고 상태가 초안으로 다시 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식

필드	설명
이름	위험 설명의 이름입니다.
상위	상위 위험 설명입니다.
프레임워크	이 위험 설명과 연결된 프레임워크입니다.
범주	범주를 선택합니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT
평가	이 위험 설명에 할당할 위험 평가 템플릿입니다. 평가 템플릿은 위험을 평가하는 데 사용되는 질문서입니다.
설명	위험 설명에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 설명에 대한 추가 정보입니다.

주:
정확한 기본 점수 선택은 조직 전체의 위험을 정규화하는 데 중요합니다.

4. 위험 선호도 섹션의 필드를 채우려면 문서를 위험 설명에 대한 위험 선호도 정의참조하십시오.
5. 기본 점수 관련 목록을 클릭하고 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

기본 점수 양식

필드	설명
고유 SLE	이벤트를 확인할 통제가 없는 경우 이벤트가 조직에 미치는 영향입니다.
잔여 SLE	이벤트를 확인할 통제가 있는 경우 이벤트가 조직에 미치는 영향입니다.
고유 ARO	이벤트를 확인할 컨트롤이 없는 경우 이벤트가 발생할 가능성입니다.
잔여 ARO	이벤트를 확인하는 컨트롤이 있는 경우 이벤트가 발생할 가능성입니다.

6. 위험 롤업 및 공차 관련 목록을 클릭하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 롤업 및 공차 양식

필드	설명
예상 ALE	연간 기대 손실(ALE)은 연간 발생률(ARO)과 단일 손실 기대(SLE)의 곱을 나타냅니다. 예상 ALE는 위험 설명에 대한 ALE의 예상 값입니다. 예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. **주:** 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.
계산된 ALE 합계	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 합계를 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 최대값을 기반으로 합니다.
최대로 허용되는 ALE	위험 설명에 대한 ALE의 임계값입니다. **주:** 이 값은필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다. 이 값은 공차 상태 필드에 영향을 미칩니다.
평균 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 평균을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 해당 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 최소 ALE를 기반으로 합니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수: ○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

7. **Basel** 범주화 관련 목록을 누르고 Basel 범주 계층 구조를 선택합니다.
   Basel 범주는 다음과 같습니다.
   - 내부 사기: 자산 유용, 탈세, 고의적인 직위 허위 표시, 뇌물 수수.
   - 외부 사기: 정보 절도, 해킹 피해, 제3자 절도 및 위조.
   - 고용 관행 및 작업장 안전: 차별, 근로자 보상, 직원 건강 및 안전.
   - 고객, 제품 및 비즈니스 관행: 시장 조작, 독점금지, 부적절한 거래, 제품 결함, 위반, 계정 이탈.
   - 물리적 자산 손상: 자연 재해, 테러, 기물 파손.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 중단 및 시스템 장애: 유틸리티 중단, 소프트웨어 장애, 하드웨어 장애.
- 실행, 제공 및 프로세스 관리: 데이터 입력 오류, 회계 오류, 필수 보고 실패, 클라이언트 자산의 부주의한 손실.

8. 제출을 클릭합니다.

를 사용하여 위험 계층 구조 시각화 **GRC:** 워크벤치

위험 사용자는 를 GRC: 워크벤치사용하여 위험 설명의 계층 구조를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
GRC: 워크벤치(app-grc-workbench) 플러그인을 활성화합니다.

필요한 역할: sn_risk.reader

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **GRC** 워크벤치.

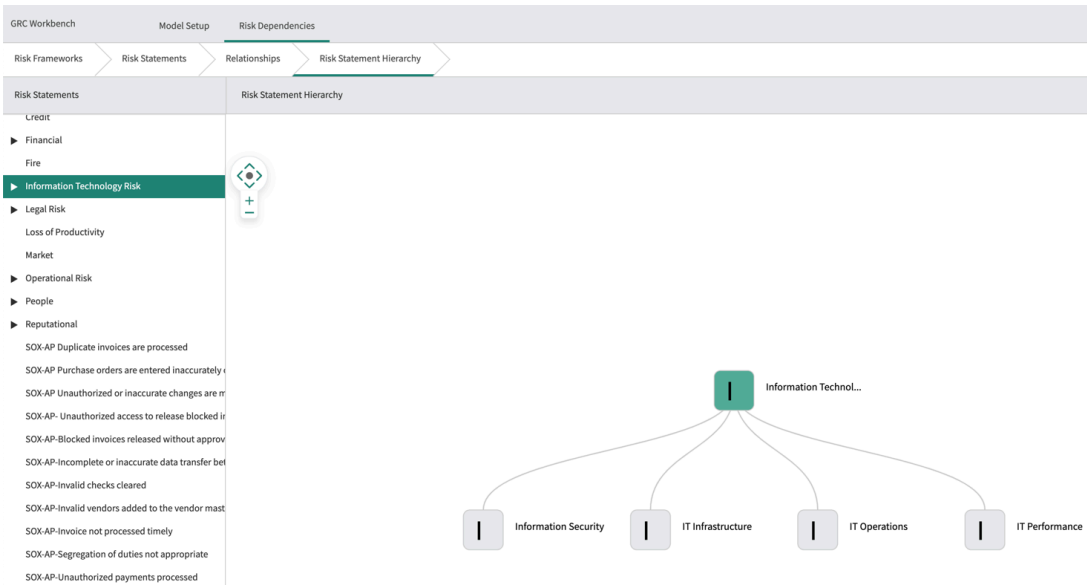
2. 위험 의존성을 클릭합니다.

3. 위험 설명 계층 구조를 클릭합니다.

4. 왼쪽 창에서 위험 설명 계층 구조를 시각화할 위험 설명을 클릭합니다.

Example
예를 들어 정보 기술 위험 설명의 계층 구조를 보려면 정보 기술 위험을 클릭하여 정보 보안, IT 인프라, IT 운영 및 IT 성능과 같은 상위 위험 설명과 하위 위험 설명을 볼 수 있습니다.
위험 설명 계층 구조가 표시됩니다.

위험 설명 계층 구조 시각화



위험 프레임워크에서 위험 생성

위험 프레임워크와 연결하면 위험이 자동으로 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 프레임워크.
2. 위험 프레임워크 기록을 엽니다.
3. 엔터티 유형 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 위험 프레임워크에 연결할 엔터티 유형을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   모든 위험 설명은 엔터티 유형에 연결되며 엔터티 유형의 모든 엔터티에 대한 모든 위험 설명에 대해 위험이 생성됩니다.

위험 설명에서 위험 생성

위험 설명과 연결하면 위험이 자동으로 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 위험 설명 기록을 엽니다.
3. 엔터티 유형 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 위험 설명에 연결할 엔터티 유형을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   위험 설명에 따라 엔터티 유형의 각 엔터티에 대해 하나의 위험이 생성됩니다.

위험을 서로 연관

위험 간의 관계를 생성하여 위험이 서로 영향을 미치고 기업에 미치는 영향을 더 잘 이해할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험.
2. 위험을 엽니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
현재 위험이 다른 위험의 다운스트림에 있도록 지정하려면	업스트림 위험 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다.
현재 위험이 다른 위험의 업스트림에 있도록 지정	다운스트림 위험 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다

4. 현재 위험과 관련시킬 원하는 위험을 선택하고 관계 생성을 클릭합니다.
5. 팝업 창에서 현재 위험과 관련하여 원하는 모든 위험을 선택하고 관계 생성을 클릭합니다.

수동으로 위험 생성

위험 관리자는 잠재적 가치 이익 또는 손실을 볼 때 위험 기록을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 새로 작성.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위험 설명에서 상속	위험 설명과 독립적인 위험을 생성하는 옵션입니다.
활성	위험이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이름	위험의 이름입니다. 위험 설명에서 위험이 생성되면 필드가 자동으로 채워지지만, 위험과 위험 설명 간의 관계에 영향을 주지 않고 변경할 수 있습니다.
설명	위험 및 조직에 대한 위협에 대한 설명입니다.
위험 설명	이 위험과 연결된 위험 설명입니다.
범주	프로파일에 적용되는 위험의 범주입니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT 위험 설명에서 위험이 생성된 경우 필드는 자동으로 채워집니다.
엔터티	위험과 관련된 엔터티입니다. 주: 활성 엔터티만 표시됩니다.
엔터티 소유자와 동기화	엔터티 소유자를 이 위험 기록의 소유자로 할당하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 엔터티 소유자가 변경되면 위험 소유자가 자동으로 업데이트됩니다. 이 옵션은 기본적으로 **True** 로 설정됩니다.
소유 그룹	위험에 대한 소유 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위험 관련성	이 위험이 사용자에게 적용되는 방식에 대한 설명입니다. 주: 이 필드는 위험 설명에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
소유자	위험의 소유자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다.

3. 평가 요약 탭을 선택합니다.
   이 탭은 플러그인을 활성화한 고급 위험 경우에만 표시됩니다. 기본으로 선택한 위험 평가 방법론의 점수가 위험 점수 섹션에 표시됩니다. 플러그인이 활성화되어 있지 않으면 클래식 위험에 대한 다음 섹션이 고급 위험 나타납니다.
4. 위험 선호도 섹션의 필드를 채우려면 문서를 위험에 대한 위험 선호도 정의참조하십시오.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 점수 매기기 양식

필드	설명
주: 이러한 필드는 클래식 위험에 대해 나타납니다.	
평가	이 위험에 첨부할 평가입니다.
평가 응답자	이 위험의 평가에 할당된 사용자입니다. 주: sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다.

평가 및 평가 응답자 필드가 모두 설정되면 평가를 선택하면 평가가 생성됩니다.

6. 점수 매기기 탭을 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 점수 산정 양식

필드	설명
주: 이러한 필드는 클래식 위험에 대해 나타납니다.	
고유 SLE	완화 전략이 수립되기 전에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
잔여 SLE	모든 완화 전략이 수립된 후에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
고유 ARO	완화 전략이 수립되기 전에 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
잔여 ARO	모든 완화 전략이 수립된 후 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
고유 ALE	완화 전략이 수립되기 전의 연간 손실 예상 ALE = SLE x ARO .
잔여 ALE	모든 완화 전략이 수립된 후의 연간 손실 ## ALE = SLE x ARO .
고유 점수	완화 전략이 수립되기 전의 위험 점수입니다.
잔여 점수	모든 완화 전략이 수립된 후의 위험 점수입니다.
계산된 ALE	모든 계산에 기반한 연간 기대 손실입니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수입니다.

8. 응답 탭을 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 응답 양식

필드	설명
응답	○ 수용 ○ 방지 ○ 완화 ○ 이전
근거	선택한 응답에 대한 합당한 근거를 입력하십시오.

10. 모니터링 탭을 선택합니다.

위험 모니터링 양식

필드	설명
통제 준수 백분율	통제 준수율(%)
통제 비준수 백분율	통제 미준수율(%)
통제 장애 요인	실패한 통제 가중치의 합계를 총 통제 가중치로 나눈 값
표시기 장애 요인	연결된 각 표시기의 마지막 결과를 사용합니다. 마지막으로 실패한 결과 수를 관련된 총 표시기 수로 나눈 값입니다.
계산된 위험 요인	이 값은 (### ## ## + ## ## ##) / 2로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 활동 저널 탭을 선택합니다.
12. 필요에 따라 추가 설명을 입력합니다.
13. 제출을 선택합니다.

위험 추적

커넥트는 표준 인터페이스에 오버레이 제공과 위험 관리 통합되어 사용자가 위험 기록에서 작업하고 공동 작업하는 동안 대화에 참여할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user
Connect에 대한 자세한 내용은 Connect 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험.
2. 목록에서 위험 기록을 엽니다.
3. 팔로우 탭을 클릭하고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

위험에 통제 추가

프로세스의 진행 중인 검토를 위해 위험에 통제가 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_compliance.manager

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험
2. 목록에서 위험 기록을 엽니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 계속 진행합니다.
   - 통제 목표와 위험 설명이 연관되어 있고 통제 엔터티가 위험 엔터티와 일치하면 위험-통제 연결이 생성됩니다.
   - 통제 목표를 위험 설명에 연결한 후에 생성되는 위험 및 통제는 위험 설명과 즉시 연결되지 않습니다. 예약된 작업이 실행될 때 `GRC Profile Generation` 연결됩니다.
   - 위험에서 통제를 수동으로 삭제하면 예약된 작업에서 통제를 다시 생성하지 않습니다. 필요한 경우 수동으로 다시 생성해야 합니다.

관련 정보

에서 위험 설명을 통제 목표와 연결 위험 작업 공간

수동으로 문제 생성 GRC

GRC 사용자는 수동으로 문제를 생성하여 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위치 정책 및 준수 관리: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 위치 위험 관리: sn_grc.business_user
- 위치 감사 관리: sn_grc.business_usersn_grc.business_user_lite

주:
위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

문제에 대한 접근 제어 제한사항에 대한 자세한 내용은 준수 테이블의 접근을 제어하고 사용을 추적하는 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성.

   주:
   위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

2. 문제 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

   날짜 탭의 기한은 문제 등급에 따라 자동으로 계산됩니다. 계산된 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다. 작업 SLA 관련 목록은 기한을 기반으로 SLA를 만들고 표시합니다.

3. 문제 기록을 저장합니다.
   화면 하단의 탭을 사용하여 문제를 정정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA를 볼 수 있습니다.

   주:
   버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은 기한을 기반으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한 이 50%에 도달하면 문제 소유자와 문제 관리자에게 알림이 전송되며, 그 다음에는 75%에 도달한 다음, 위반되면 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아닌 경우 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.

   SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. SLA는 문제가 완료 종결 또는 미완료 종결로 전환되면 완료됩니다. 또한 기한 또는 할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규이면 SLA가 취소됩니다.

   또한 버전 12.0.1부터는 할당 대상 사용자 및 문제 관리자 사용자 역할과 GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 모든 사용자를 사용하여 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

에서 문제 보고 서비스 포털

조직 정책에서 수행할 수 있는 제어 또는 개선의 결함을 식별하면 에서 ServiceNow, Inc. 서비스 포털문제를 보고합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ServiceNow user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 서비스 포털을 클릭합니다. 카탈로그 〉 범주별로 찾아보기.

2. Governance, Risk, and Compliance를 클릭한 다음 **Report** Issue를 클릭합니다.

3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

문제 보고 양식

필드	설명
문제에 대한 간단한 설명을 입력하십시오.	문제에 대한 간단한 설명.
문제에 대한 자세한 설명 입력	문제에 대한 자세한 설명.
문제를 해결할 수 있는 제안을 입력하십시오.	문제를 해결하기 위한 잠재적인 제안입니다.
어느 엔터티와 관련된 문제입니까?	문제와 관련된 엔터티입니다.
어떤 제어 목표와 관련된 문제입니까?	문제와 관련된 통제 목표입니다. 주: 이 필드는 이(가) 설치된 경우에만 정책 및 준수 관리 나타납니다.
어떤 통제와 관련된 문제입니까?	항목 생성 프로세스에서 상속된 통제입니다. 통제 목표는 읽기 전용 필드입니다. 통제를 선택하면 통제 목표가 자동으로 채워집니다.

4. 제출을 클릭합니다.

5. 보고한 모든 문제를 보려면 다음으로 이동하십시오. **GRC >** 내가 보고한 문제.

플러그인을 사용한 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 예측 인텔리전스 문제 할당

시스템에서 문제를 올바른 담당자에게 라우팅하는 방법을 자동으로 제안할 수 있도록 머신 러닝을 사용하는 유사성 솔루션 모델을 교육합니다. 자동 라우팅 제안은 문제 소유자를 결정하는 데 소요되는 시간을 줄여줍니다.

: 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스인공 지능(AI) 및 머신 러닝(ML)을 활용하여 문제를 보다 스마트하게 관리합니다GRC. 예측 인텔리전스 GRC 문제 양식에서 사용자는 적절한 후보에게 문제를 할당하기 위한 제안을 받습니다. 이러한 제안은 플랫폼 유사성 솔루션 모델을 기반으로 합니다.

사용자는 GRC: 예측 인텔리전스 플러그인을 해당 의존성과 함께 설치한 후 솔루션 정의를 교육해야 합니다. 플랫폼 머신 러닝 관리자(ml_admin)는 솔루션 정의를 사용자 지정할 수도 있습니다. 이 수정은 테이블의 데이터를 기반으로 합니다. 수정 시 UI에 예측 결과가 표시되는 방식에 영향을 줄 수 있으므로 필터 조건 **Assigned to [is] [not empty]**와 같은 일부 중요 필드는 수정하면 안 됩니다.

문제 할당 예측을 위한 유사성 솔루션 정의 교육 및 사용

플러그인을 활성화 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 예측 인텔리전스 하여 머신 러닝 솔루션을 교육하고 사용합니다. 이 솔루션을 사용하면 시스템에서 문제를 라우팅할 올바른 담당자를 자동으로 제안할 수 있습니다. 이러한 제안은 문제를 누가 소유할지 결정하는 데 소요되는 시간을 줄여줍니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인은 정책 및 준수 관리
- 플러그인은 위험 관리
- GRC 프로파일 플러그인을 활성화해야 합니다.
- 플러그인은 예측 인텔리전스

sn_grc.admin 역할을 사용하여 다음을 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성 수정합니다.

- 속성()*Similarity Analysis*을 기준으로 담당자 제안을 발급합니다.
- 문제 담당자 속성 ()*ml_x_snc_sn_grc_pred_intel_global_similarity_solution_definition_for_assigned_to_for* 예측하기 위한 머신 러닝 솔루션입니다.

필요한 역할: ml_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 예측 인텔리전스 〉 유사성 〉 솔루션 정의.
2. 문제 솔루션의 할당 대상에 대한 유사성 솔루션 정의를 클릭합니다.

유사성 정의 양식

필드	값
레이블	유사성 솔루션의 고유한 이름입니다.
이름	유사성 솔루션의 이름입니다. 이 필드는 레이블 필드의 값과 가장 유사한 시스템 할당 이름으로 자동 설정됩니다.
단어 뭉치	솔루션과 관련된 기존 단어 말뭉치입니다. 이 사용 사례에서는 문제 할당 단어 뭉치에 대해 단어 뭉치를 선택합니다. 주: 유사성 솔루션의 단어 말뭉치의 경우 테이블당 기록 수가 300,000개로 제한됩니다.
테이블	교육하고 예측하려는 기록이 들어있는 테이블입니다. 테이블 값을 할당하면 양식에 링크가 나타납니다. 링크에 현재 조건과 일치하는 기록 수가 표시됩니다. 이 사용 사례에서는 필드가 문제 [sn_grc_issue] 테이블로 자동 설정됩니다. 이 솔루션 정의에 대해 이 필드를 수정하지 마십시오.
필드	소유자를 식별하는 데 도움이 될 수 있는 필드 유형입니다. 테이블 필드의 테이블에서 열을 선택하면 해당 데이터가 문제를 보다 정확하게 예측하는 데 도움이 되도록 할 수 있습니다. 이 사용 사례에서는 간단한 설명 과 설명 필드가 선택되어 있습니다. 이러한 필드는 소유자를 식별하려는 문제 기록의 텍스트를 포함하는 필드 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 데이터베이스의 문제 기록에 비어 있지 않은 다른 중요 필드가 있는 경우 여기에서 선택한 필드를 수정하면 이러한 필드가 문제 소유자를 예측하기 위해 유사한 문제를 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.
테스트 테이블	예측하려는 기록이 포함된 테이블입니다. 이 사용 사례에서는 필드가 문제 [sn_grc_issue] 테이블로 자동 설정됩니다. 주: 유사성 창에서 검색할 수 있는 레코드 수는 10개로 제한됩니다. 이 솔루션 정의에 대해 이 필드를 수정하면 안 됩니다.
테스트 필드	예측 중에 입력으로 사용되는 필드입니다. 이 사용 사례에서는 짧은 설명 및 설명을 선택합니다. 주: 데이터베이스의 문제 기록에 비어 있지 않은 다른 중요 필드가 있는 경우 여기에서 선택한 필드를 수정하면 이러한 필드가 문제 소유자를 예측하기 위해 유사한 문제를 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.
필터	유사성 결과를 검색하기 위해 기본으로 사용 중인 필드 기록에 조건을 적용하는 필터입니다. 예를 들어 이 사용 사례에서는 필드를 비워 두면 제안이 제공되지 않으므로 할당 대상 [다음과 같음] [비어 있지 않음] 조건을 설정할 수 있습니다.
처리 언어	솔루션 정의에서 교육하려는 데이터 세트의 지배적 언어입니다. 데이터 세트 언어가 영어인 경우 영어를 선택합니다. 기본적으로 모든 데이터 세트에 영어 처리가 적용됩니다. 예를 들어, 이탈리아어를 선택하면 시스템이 데이터를 영어와 이탈리아어로 처리합니다. 주: 처리라는 용어는 솔루션 학습의 일부로 사용되는 언어별 단계를 나타냅니다. 이러한 단계에는 단어 토큰화, 스톱 워드 제거 및 어간 추출이 포함됩니다.
스톱 워드	스톱 워드 목록입니다. 처리 언어를 선택하면 시스템이 자동으로 동일한 언어를 사용하는 스톱 워드 목록을 추가합니다. 예를 들어, 처리 언어가 영어인 경우 디폴트 영어 스톱 워드 옵션이 나타납니다. 기본 영어 스톱 워드 목록도 선택 항목에 나타납니다. 스톱 워드의 사용자 지정 목록을 추가할 수 있습니다.
교육 빈도	교육 빈도입니다. 재교육 옵션은 하루에 한 번에서 30일마다, 3개월 단위로 최대 180일까지 다양합니다.
업데이트 빈도	유사성 결과를 검색하는 데 사용하는 데이터를 새로 고치려는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	예를 들어 일반적으로 새로운 문제가 하루 종일 자주 발생합니다. 열려 있는 문제 레코드가 있는 경우 업데이트 빈도를 15분 마다로 선택할 수 있습니다. 이 빈도로 인해 새로 열린 레코드가 새로 고침에 포함될 가능성이 증가할 수 있습니다.

3. 솔루션 정의에 해당하는 버튼을 클릭합니다.

를 사용하여 엔터티 및 위험 종속성 사용 **GRC:** 워크벤치

정보를 GRC: 워크벤치 활용하여 CMDB 모든 애플리케이션에서 업스트림 및 다운스트림 관계를 보여줍니다. CMDB 정보는 소스 중 하나입니다. 이러한 관계를 통해 기업 전체에서 일관된 위험 매핑 및 모델링을 수행할 수 있습니다.

관리자 〔sn_grc.manager〕는 GRC GRC 워크벤치를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 엔터티 클래스를 생성합니다.
- 엔터티 클래스 간의 업스트림/다운스트림 관계를 정의합니다. 이러한 관계는 의존성 모델을 구성하며 기업 전체에서 일관되게 위험을 정의하고 평가하도록 합니다.
- 엔터티 유형 생성, 엔터티 생성 및 엔터티 분류

주:
GRC 관리자는 다음을 GRC: 워크벤치 볼 수 없습니다. 위험 〉 **GRC** 워크벤치. 관리자 〔sn_grc.manager〕는 GRC URL에서 인스턴스 이름 뒤에 /$grc_workbench.do 를 입력하여 에 액세스합니다 GRC: 워크벤치.

위험 관리자 〔sn_risk.manager〕는 다음을 사용합니다.GRC: 워크벤치

- 관리자와 동일한 작업을 모두 수행합니다.GRC
- 위험 프레임워크, 위험 설명 및 위험 생성
- 위험 관계 정의

모델 설정 탭

모델 설정 탭에는 다음 작업을 수행할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

링크	작업
의존성 모델	엔터티 클래스 생성 및 조직 관계 모델 개발
엔터티 유형	엔터티 유형 생성 및 편집
의존성 맵	엔터티 관계 생성 및 시각화

위험 종속성 탭

위험 의존성 탭에는 다음 작업을 수행할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

링크	작업
위험 프레임워크	위험 프레임워크 생성 및 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크	작업
위험 설명	위험 설명 생성 및 편집
관계	위험 관계 생성 및 시각화

GRC: 워크벤치 활성화

플러그인은 GRC: 워크벤치 기본적으로 활성화되어 있지 않으며, GRC 제품군 내에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
엔터티 클래스, 엔터티 종속성 및 위험 종속성을 생성하려면 , 및 : 위험 관리 플러그인 〔com.sn_risk〕을 GRC: 워크벤치GRC활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

관련 정보

플러그인 목록

를 사용하여 엔터티 클래스 생성 GRC: 워크벤치

GRC 관리자는 의존성 모델의 일부인 사물 유형을 나타내는 엔터티 클래스를 생성합니다. 보고서를 필터링하여 서로 다른 엔터티 클래스 간의 관계를 정의할 수 있습니다. 엔터티 클래스는 엔터티가 실제로 무엇인지 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 왼쪽의 엔터티 클래스 섹션에서 클래스 추가를 클릭합니다.
3. 엔터티 클래스 이름을 입력하고 더하기(+) 아이콘 클릭

   새로 생성된 엔터티 클래스가 왼쪽 목록에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
를 사용하여 엔터티 클래스 간의 관계를 생성합니다. GRC: 워크벤치.

를 사용하여 엔터티 클래스 간의 관계를 생성합니다. **GRC:** 워크벤치

관리자는 의존성 맵을 구축하고 엔터티 간 관계를 더 잘 이해하기 위해 를 GRC: 워크벤치 사용하여 엔터티 클래스 간의 관계를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager

를 사용하여 프로파일 클래스 생성 GRC: 워크벤치, 엔터티 클래스 간의 관계를 만들기 전.

엔터티 클래스는 서로 롤업할 수 있으며, 이로 인해 종속성 모델이 개발됩니다.

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 맨 위에 있는 모델 설정 탭을 선택하고 종속성 모델 탭을 선택합니다.
3. 필요한 경우 엔터티 클래스를 생성합니다.
4. 다음 동작 중 하나를 수행하십시오.

옵션	설명
엔터티 클래스 간에 관계가 없는 경우	엔터티 클래스를 왼쪽에서 가운데로 끌어 놓습니다.
엔터티 클래스 간에 관계가 존재하는 경우	왼쪽 목록에서 추가 엔터티 클래스를 끌어서 트리에 있는 엔터티 클래스의 맨 위 또는 맨 아래에 놓습니다. 주: 엔터티 클래스의 맨 위로 끌면 대상 엔터티 클래스가 드롭된 클래스로 롤업됩니다. 엔터티 클래스의 맨 아래로 끌면 삭제되는 클래스가 대상 클래스로 롤업됩니다.

주:
을 선택하면 GRC: 워크벤치엔터티 클래스 간에 관계를 생성한 후 실행 취소 를 클릭하여 변경 내용을 롤백할 수 있습니다. 실행 취소 기록이 손실되는 원인을 그대로 둡니다 GRC: 워크벤치 .

다음에 수행할 작업
엔터티를 모델링한 후 조직의 위험을 정의합니다.

- 위험 프레임워크에서 위험 생성
- 위험 설명에서 위험 생성
- 위험 프레임워크 또는 위험 설명을 엔터티 유형과 연결하여 위험 생성

위험을 생성한 후 위험을 서로 연관.

위험 프레임워크 또는 위험 설명을 엔터티 유형과 연결하여 위험 생성

위험 프레임워크 또는 위험 설명과 엔터티 유형을 연결하면 위험이 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 위험 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형.
2. 엔터티 유형 기록을 엽니다.
3. 위험 프레임워크 또는 위험 설명 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 엔터티에 연결할 위험 프레임워크 또는 위험 설명을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   모든 위험 프레임워크 또는 설명은 엔터티 유형에 연결되며 엔터티 유형의 모든 엔터티에 대한 모든 위험 설명에 대해 위험이 생성됩니다.

를 사용하여 엔터티 종속성을 시각화하고 편집합니다. **GRC:** 워크벤치

관리자에게 GRC: 워크벤치 엔터티 의존성을 생성할 수 있는 그래픽 인터페이스를 제공합니다 GRC . 이러한 관계를 통해 기업 전체에서 일관된 엔터티 및 위험 매핑 및 모델링을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 상단에서 모델 설정 탭을 선택한 다음, 그 아래에 있는 종속성 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 엔터티를 검색하여 선택합니다.
   엔터티는 엔터티 클래스별로 계층적으로 구성된 다음 엔터티 유형별로 구성됩니다.
4. 왼쪽에서 엔터티를 선택하면 엔터티가 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 중앙에 표시됩니다.
   오른쪽에는 업스트림 또는 다운스트림 종속성으로 추가할 수 있는 적격 엔터티가 나열됩니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
업스트림 엔터티 종속성을 추가하려면	오른쪽에 있는 적격 엔터티 목록에서 적격 업스트림 엔터티를 끌어서 페이지 중앙에 있는 엔터티의 위쪽 절반에 놓습니다.
다운스트림 엔터티 종속성을 추가하려면	오른쪽에 있는 적격 엔터티 목록에서 적격 다운스트림 엔터티를 끌어서 페이지 중앙에 있는 엔터티의 아래쪽 절반에 놓습니다.

페이지 중앙으로 이동하면 오른쪽 메뉴에서 엔터티가 제거됩니다.

를 사용하여 엔터티 종속성 삭제 **GRC:** 워크벤치

엔터티 종속성을 삭제하면 엔터티 간의 관계만 삭제됩니다. 엔터티 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 상단에서 모델 설정 탭을 선택한 다음, 그 아래에 있는 의존성 맵 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 왼쪽 목록에서 원하는 엔터티를 검색하여 선택합니다.
   왼쪽에서 엔터티를 선택하면 엔터티가 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 중앙에 표시됩니다.
4. 중앙 트리에서 선택한 중심 위험에서 연결 해제되어야 하는 업스트림 또는 다운스트림 위험을 가리킵니다.
   위험 요소를 가리키면 삭제 아이콘이 나타나고 삭제 아이콘을 클릭합니다.
5. 확인 대화 상자에서 삭제를 클릭하여 관계 삭제를 확인합니다.

> **주:**
> 엔터티 간의 관계만 삭제됩니다. 엔터티 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

를 사용하여 엔터티 클래스 삭제 **GRC:** 워크벤치

entioty 클래스를 삭제하면 그 아래의 모든 관계가 삭제됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 맨 위에 있는 모델 설정 탭을 선택하고 종속성 모델 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 원하는 엔터티 클래스를 선택합니다.
   왼쪽에서 엔터티를 선택하면 엔터티가 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 중앙에 표시됩니다.
4. 엔터티 클래스 이름 오른쪽에 있는 삭제 아이콘을 클릭합니다.
5. 삭제 확인 팝업에서 삭제를 클릭합니다.
   엔터티 클래스를 삭제하면 그 아래의 모든 관계가 삭제됩니다.

를 사용하여 위험 생성 **GRC:** 워크벤치

위험 관리자는 에서 직접 위험을 생성할 수 있습니다 GRC: 워크벤치.

시작하기 전에
필요한 역할: sn._risk.admin 또는 sn.risk.manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 상단에서 위험 종속성 탭을 선택한 다음 그 아래에 있는 관계 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽의 위험 섹션에서 위험 생성을 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 양식

필드	설명
이름	위험의 이름입니다. 위험 설명에서 위험이 생성되면 필드가 자동으로 채워지지만, 위험과 위험 설명 간의 관계에 영향을 주지 않고 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	위험 상태입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 위험 사용자가 위험을 수정할 수 있습니다. 일회성 컨트롤을 생성할 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 컨트롤이 가능하지만 권장되지는 않습니다. ○ 증명 위험 설명에서 위험이 생성되면 통제는 이 상태에 있습니다. 주: 위험이 초안으로 다시 설정되면 평가가 취소됩니다. ○ 복습 위험은 자동으로 평가 단계에서 검토로 이동됩니다. ○ 모니터 이 상태에서 모든 위험 관리자는 위험을 검토에서 모니터링으로 이동할 수 있습니다. ○ 은퇴한 위험 관리자나 관리자는 위험을 모니터에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. 위험이 이 상태이면 표시기가 실행되지 않습니다. 주: 위험이 폐기되면 연관된 모든 평가가 취소됩니다.
소유 그룹	위험에 대한 소유 그룹입니다.
범주	프로파일에 적용되는 위험의 범주입니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT 위험 설명에서 위험이 생성되면 필드가 자동으로 채워집니다.
소유자	위험의 소유자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문	이 위험과 연결된 설명입니다.
엔터티	위험과 관련된 엔터티입니다. 주: 활성 엔터티만 표시됩니다.
설명	위험 및 조직에 대한 위협에 대한 설명입니다.
추가 정보	다른 사람이 위험 기록을 이해하는 데 도움이 되는 자세한 내용입니다.

5. 평가 탭을 클릭합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 점수 산정 양식

필드	설명
평가	이 위험에 첨부할 평가입니다.
평가 응답자	이 위험의 평가에 할당된 사용자입니다. 주: sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다.

평가 및 평가 응답자 필드가 모두 설정된 경우 평가를 클릭하면 평가가 생성됩니다.

7. 점수 매기기 탭을 클릭합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 점수 산정 양식

필드	설명
고유 SLE	완화 전략이 수립되기 전에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
잔여 SLE	모든 완화 전략이 수립된 후에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
고유 ARO	완화 전략이 수립되기 전에 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
잔여 ARO	모든 완화 전략이 수립된 후 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
고유 ALE	완화 전략이 수립되기 전의 연간 손실 예상 ALE = SLE x ARO .
잔여 ALE	모든 완화 전략이 수립된 후의 연간 손실 ## ALE = SLE x ARO .
고유 점수	완화 전략이 수립되기 전의 위험 점수입니다.
잔여 점수	모든 완화 전략이 수립된 후의 위험 점수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계산된 ALE	모든 계산에 기반한 연간 기대 손실입니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수입니다.

9. 응답 탭을 클릭합니다.
10. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 응답 양식

필드	설명
응답	○ 수용 ○ 방지 ○ 완화 ○ 이전
근거	선택한 응답에 대한 합당한 근거를 입력하십시오.

11. 모니터링 탭을 클릭합니다.

위험 모니터링 양식

필드	설명
통제 준수	통제 준수율(%)
규정 미준수 통제	통제 미준수율(%)
통제 장애 요인	실패한 통제 가중치의 합계를 총 통제 가중치로 나눈 값
표시기 장애 요인	연결된 각 표시기의 마지막 결과를 사용합니다. 마지막으로 실패한 결과 수를 관련된 총 표시기 수로 나눈 값입니다.
계산된 위험 요인	이 값은 (### ## ## + ## ## ##) / 2로 계산됩니다.

12. 활동 저널 탭을 클릭합니다.
13. 필요에 따라 추가 설명을 입력합니다.
14. 제출을 클릭합니다.
    위험이 생성되고 페이지 가운데에 배치됩니다. 또한 오른쪽에서 위험이 선택됩니다.

를 사용하여 위험 종속성 시각화 및 편집 **GRC:** 워크벤치

관리자는 위험 의존성을 GRC: 워크벤치 생성할 수 있는 그래픽 인터페이스를 제공합니다 GRC . 이러한 관계를 통해 기업 전체에서 일관된 엔터티 및 위험 매핑 및 모델링을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 상단에서 위험 종속성 탭을 선택한 다음 그 아래에 있는 관계 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 위험을 검색하여 선택합니다.
   위험은 엔터티 클래스별로 계층적으로 구성된 다음 엔터티별로 구성됩니다.
4. 왼쪽에서 위험을 선택하면 위험이 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 중앙에 표시됩니다.
   오른쪽에는 업스트림 또는 다운스트림 종속성으로 추가할 수 있는 적격 위험이 나열됩니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
업스트림 위험 종속성을 추가하려면	오른쪽에 있는 적격 위험 목록에서 적격 업스트림 위험을 끌어서 페이지 중앙에 있는 위험의 위쪽 절반에 놓습니다.
다운스트림 위험 종속성을 추가하려면	오른쪽에 있는 적격 위험 목록에서 적격 다운스트림 위험을 끌어서 페이지 중앙에 있는 위험의 아래쪽 절반에 놓습니다.

를 사용하여 위험 종속성 삭제 **GRC:** 워크벤치

위험 의존성을 삭제하면 위험 간의 관계만 삭제됩니다. 위험 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 로 이동합니다.
2. 상단에서 위험 종속성 탭을 선택한 다음 그 아래에 있는 관계 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 위험을 검색하여 선택합니다.
   위험은 엔터티 클래스별로 계층적으로 구성된 다음 엔터티별로 구성됩니다.
4. 중앙 트리에서 선택한 중심 위험에서 연결 해제되어야 하는 업스트림 또는 다운스트림 위험을 가리킵니다.
   위험 요소를 가리키면 삭제 아이콘이 나타나고 삭제 아이콘을 클릭합니다.
5. 확인 대화 상자에서 삭제를 클릭하여 관계 삭제를 확인합니다.

> **주:**
> 위험 간의 관계만 삭제됩니다. 위험 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

Performance Analytics 표시기를 사용하여 **GRC** 위험 모니터링

위험 설명과 위험을 퍼포먼스 분석 표시기, 세부 항목 및 임계치에 연결할 위험 관리 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 표시기를 위험 설명 및 위험과 연결하여 성과표와 추세를 보고 현재 조건과 추세를 분석할 수 있습니다.

PA 표시기 또는 PA 표시기/세부 항목/요소와 관련된 위험 및 통제는 동일한 PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계를 가진 PA 임계치를 자동으로 모니터링합니다. PA 임계치 위반은 위반 카운터 내의 위험 또는 통제 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계 수준에서 보고됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 임계치 위반 영향

위험 또는 통제와 퍼포먼스 분석 표시기 관계 위반 카운터가 0이 아닌 경우(예: 동일한 PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계가 있는 PA 임계치가 위반됨) 미해결된 문제가 없으면 위험 또는 통제와 관련된 문제가 생성됩니다. 또한 위험의 경우, 표시기 장애 요인 은 위반 카운터가 0이 아닌 위험 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계의 수를 나타냅니다.

모든 PA 표시기 위반 카운터 재설정

모든 **PA** 표시기 위반 카운터 재설정을 클릭하거나 특정 관계를 열고 위반 카운터 재설정을 클릭하여 위험 또는 통제와 연결된 위반 카운터를 재설정합니다.

GRC PA 표시기 위반 보고서

위반 보고에 대한 두 가지 보고서가 있습니다.

- 위험 PA 표시기 위반
- PA 표시기 위반 통제

활성화 GRC: 퍼포먼스 분석 통합

: GRC퍼포먼스 분석 통합 플러그인은 퍼포먼스 분석과 위험 관리 및 정책 및 준수 관리 애플리케이션 간의 통합을 제공합니다. 이 플러그인은 조직의 위험 및 규정 준수 성과에 대한 자세한 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
컨텐츠(위험 또는 통제 목표) 또는 항목(위험 또는 통제)에 대한 사용자 지정 관련 목록이 있는 인스턴스에서 퍼포먼스 분석 통합 플러그인을 활성화 GRC한 후 컨텐츠 관계에 PA 표시기를 수동으로 추가하거나 항목 관계에 PA 표시기를 추가해야 할 수 있습니다.

관련 정보

플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 표시기를 위험 설명 또는 통제 목표와 연결

퍼포먼스 분석 표시기를 위험 설명 및 정책 설명과 연결하여 위험 또는 정책과 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 위험 설명 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 설명 또는 통제 목표와 연결할 퍼포먼스 분석 표시기입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 설명 또는 통제 목표 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에서 연결된 표시기를 볼 수 있습니다.
   원하는 표시기에서 표시기 보기를 클릭하여 표시기의 퍼포먼스 분석 성과표를 볼 수도 있습니다.
   PA 표시기 연결은 원래 위험 설명 또는 통제 목표와 관련된 모든 위험 또는 통제로 전달됩니다.
   또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세분화 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

PA 표시기를 위험 및 통제와 연결

퍼포먼스 분석 표시기를 위험 및 통제와 연결하여 위험 또는 통제가 속한 엔터티와 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 통제 〉 모든 통제.
   - 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험.
2. 위험 또는 통제를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 또는 통제와 연결할 퍼포먼스 분석 표시기입니다.
세부 항목	세부 항목을 분석하여 세부 항목 요소를 기반으로 특정 추세를 봅니다.
요소	요소를 세분화하여 특정 추세 및 성과표를 봅니다. 주: 이 필드는 채워지는 세분화 필드에 따라 달라집니다. 표시되는 경우 이는 필수입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 또는 통제 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에 연결된 표시기가 표시됩니다. 원하는 표시기에서 표시기 보기를 클릭하여 표시기의 퍼포먼스 분석 성과표를 볼 수도 있습니다.

GRC 항목 세트에 연결된 표시기 업데이트

컨텐츠 기록에 GRC 속한 모든 항목을 업데이트하여 각 항목이 PA 표시기와 개별적으로 관련되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 관련 Performance Analytics 표시기가 있는 위험 설명 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 관계 업데이트 관련 링크를 누릅니다.
   위험 설명 또는 정책 설명과 관련된 모든 위험 또는 통제는 해당 설명의 모든 위험 설명 또는 정책 표시기와 자동으로 연결됩니다. 또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세분화 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

GRC 표시기 템플릿 생성

규정 준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 만드는 데 사용할 수 있는 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
   - 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
범주	표시기 템플릿을 생성할 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 검색할 ServiceNow 수 없는 데이터에 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 이 테이블의 점수가 저장되는 테이블과 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패함 예를 들어 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과하거나 실패합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
필수 값	수동 표시기의 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 카운트 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 컬렉션 유형	개수 또는 백분율과 같은 지원 데이터 수집의 유형입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 레코드를 반환할 수 있습니다. 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드 사용을 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 생성하려면 고급 필터 기준을 사용하십시오. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 기준을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기를 기준으로 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성일과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한은 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.

4. 이러한 입력을 완료하면 다음 관련 목록에 대한 정보도 볼 수 있습니다.
   - 통제 목표/위험 보고서
   - 컨텐츠 참조

   주:
   통제 목표/위험 설명 탭을 사용하면 여러 통제 목표 또는 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

위험 표시기 생성

위험 표시기를 만들어 향후 조직에 미칠 수 있는 부정적인 영향 가능성을 식별합니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

일반적으로 표시기는 표시기 템플릿의 일반적인 프로세스를 사용하여 자동으로 생성됩니다. 새 표시기를 수동으로 만들 수도 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 표시기를 만들 수도 있습니다. 표시기 템플릿을 위험 설명과 연결하면 위험 표시기가 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기를 선택하여 위험 표시기를 만듭니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 만드는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 이 필드는 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우에 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 검색할 ServiceNow 수 없는 데이터에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 이 테이블의 점수가 저장되는 테이블과 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
필수 값	수동 표시기의 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 카운트 또는 백분율을 선택하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
대상 값을 기준으로 한 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패함 예를 들어 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과하거나 실패합니다.
데이터 수집 지침	데이터 수집 방법에 대한 자세한 지침입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터 시스템은 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터를 표시합니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
소스 테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다.
기본 기준	
소스 테이블의 데이터를 필터링하려면 기본 기준을 사용하십시오. 이 섹션은 유형 필드에서 수동 또는 기본을 선택한 경우에만 나타납니다.	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드 사용을 활성화하는 옵션입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 생성하려면 고급 필터 기준을 사용하십시오. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 기준을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 시간	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다.
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 표시기가 생성되고 실행할 준비가 되었습니다.

위험 개요 보기

위험 개요는 애플리케이션에 포함되어 위험 관리 있으며 임원 뷰를 제공하므로 위험 관리자는 고위험이 알려진 엔터티를 정확히 찾아내어 관심 영역을 신속하게 식별할 수 있습니다.

위험 개요의 기본 시스템에는 다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요

이름	Visual	설명
고유 위험		
남은 위험		
고유 연간 손실 노출		
잔여 연간 손실 노출		
프레임워크별 위험 문제 (오픈 날짜)		
응답별 위험		
위험 기댓값		
프로필	드롭다운 목록	하나 이상의 프로파일을 선택하여 위험을 확인하고 비교합니다.
GRC - 위험 상태	확인란	하나 이상의 위험 상태를 선택하여 확인하고 비교하십시오.
범주별 위험		
매우 높은 위험	단일 점수	매우 높은 위험의 수를 표시합니다.
높은 위험	단일 점수	높은 위험의 수를 표시합니다.
보통 위험	단일 점수	보통 위험 수를 표시합니다.
낮은 위험 수준	단일 점수	낮은 위험의 수를 표시합니다.
매우 낮은 위험	단일 점수	매우 낮은 위험의 수를 표시합니다.
고유 위험 히트맵		
잔여 위험 히트맵		

위험 작업 공간 사용

버전 13.0.5부터 애플리케이션에 새로운 위험 관리 작업 공간이 도입되었습니다. 새로운 작업 공간은 향상된 UX(사용자 경험)와 간소화된 사용자 여정을 제공합니다.

에서 위험 프레임워크 생성 위험 작업 공간

위험 프레임워크를 생성하여 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화하고 위험을 생성합니다. 위험이 생성된 후 이를 완화할 방법을 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 라이브러리 〉 위험 프레임워크.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 프레임워크 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
활성	위험 프레임워크가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 주: 위험 프레임워크가 비활성화되거나 폐기되면 연관된 모든 위험 설명과 위험 기록도 비활성화됩니다.
이름	위험 프레임워크의 이름입니다.
설명	위험 프레임워크에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 프레임워크에 대한 추가 정보입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 엔터티 유형에서 엔터티를 추가하려면 엔터티 유형 관련 목록을 클릭합니다.
   a. 추가를 클릭합니다.
   b. 엔터티 유형을 선택합니다.
   c. 추가를 클릭합니다.
6. 위험 설명을 추가하려면 위험 설명 관련 목록을 클릭하고 다음 중 하나를 수행합니다.

결과
새 위험 프레임워크가 생성됩니다.

에서 위험 보고서 생성 위험 작업 공간

위험 보고서를 생성하여 위험을 관리 가능한 범주로 그룹화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 설명을 만들 때 엔터티 유형을 연결하거나 엔터티를 추가하여 위험을 생성할 수 있습니다.

주:
이름, 설명, 참조, 범주, 유형, 분류 및 증명과 같은 위험 설명 필드가 변경되면 연결된 모든 통제와 위험이 업데이트되고 상태가 초안으로 돌아갑니다. 관련된 모든 위험 평가도 취소됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 작업 공간 〉 라이브러리 〉 위험 설명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식

필드	설명
이름	위험 설명의 이름입니다.
설명	위험 설명에 대한 설명입니다.
상위	상위 위험 설명입니다. 이 필드를 사용하여 계층 구조를 정의할 수 있습니다.
프레임워크	이 위험 설명과 연결된 프레임워크입니다. 주: 이 필드는 속성이 활성화된 경우에만 *Migrate to Advanced Risk Assessment* 나타납니다. 자세한 내용은 고급 위험 평가의 위험 점수 롤업 문서를 참조하십시오.
범주	위험 설명의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT ○ 프로젝트
수준	위험 설명이 생성되는 수준입니다. 예를 들어, 위험 설명에 상위와 조부모가 있는 경우 이 새 위험 설명의 수준은 3이 됩니다.
평가	이 위험 설명에 할당할 위험 평가 템플릿입니다. 평가 템플릿은 위험을 평가하는 데 사용되는 질문서입니다. 주: 이 필드는 고급 위험 속성을 활성화하여 클래식 위험을 사용할 때 나타납니다.
문제 그룹 규칙	보고를 위해 이 위험 설명에 할당된 그룹 규칙을 발급합니다. 문제 그룹 규칙의 목적은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 것입니다. 이 기능을 사용하면 유사한 문제를 한 번에 처리하고 해결되면 상위 문제를 종결하여 모든 하위 문제를 종결할 수 있습니다.
추가 정보	이 위험 설명에 대한 추가 정보입니다.

4. 위험 선호도 섹션의 필드를 채우려면 문서를 위험 설명에 대한 위험 선호도 정의참조하십시오.
5. 클래식 위험을 사용하는 경우 기본 점수 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
고유 SLE	SLE(단일 손실 예상)는 이벤트를 확인할 통제가 없는 경우 자산에 대한 위험 발생으로 예상되는 금전적 가치입니다.
잔여 SLE	이벤트를 확인하는 통제가 있는 경우 자산에 대한 위험 발생에서 예상되는 금전적 가치입니다.
고유 ARO	연간 발생률(ARO)은 1년 동안 위협이 발생할 것으로 예상되는 빈도입니다. ARO는 연간 손실 예상(ALE)을 계산하는 데 사용됩니다. 이 필드의 값은 이벤트를 확인할 컨트롤이 없는 경우 이벤트가 발생할 가능성을 나타냅니다.
잔여 ARO	이 필드의 값은 이벤트를 확인하는 컨트롤이 있는 경우 이벤트가 발생할 가능성을 나타냅니다.

6. 고급 위험 플러그인이 활성화된 상태에서 클래식 위험을 사용하는 경우 위험 롤업 및 공차 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
예상 ALE	ALE는 ARO와 SLE의 제품을 나타냅니다. 예상 ALE는 위험 설명에 대한 ALE의 예상 값입니다. 예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. 주: 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.
계산된 ALE 합계	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 합계를 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 최대값을 기반으로 합니다.
최대로 허용되는 ALE	위험 설명에 대한 ALE의 임계값입니다. 주: 이 값은 필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다. 이 값은 공차 상태 필드에 영향을 미칩니다.
평균 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 평균을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 해당 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 최소 ALE를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
공차 상태	전반적인 위험 상태입니다. 이 필드는 다른 ALE 필드가 채워질 때 나타납니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수: ○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

7. Basel 범주화 섹션에서 Basel 범주 계층 구조를 선택합니다.
   Basel 범주는 다음과 같습니다.
   - 내부 사기: 자산 유용, 탈세, 고의적인 직위 허위 표시, 뇌물 수수.
   - 외부 사기: 정보 절도, 해킹 피해, 제3자 절도 및 위조.
   - 고용 관행 및 작업장 안전: 차별, 근로자 보상, 직원 건강 및 안전.
   - 고객, 제품 및 비즈니스 관행: 시장 조작, 독점금지, 부적절한 거래, 제품 결함, 위반, 계정 이탈.
   - 물리적 자산 손상: 자연 재해, 테러, 기물 파손.
   - 비즈니스 중단 및 시스템 장애: 유틸리티 중단, 소프트웨어 장애, 하드웨어 장애.
   - 실행, 제공 및 프로세스 관리: 데이터 입력 오류, 회계 오류, 필수 보고 실패, 클라이언트 자산의 부주의한 손실.
8. 저장을 클릭합니다.
9. 엔터티 유형을 추가하려면 엔터티 유형 관련 목록을 클릭합니다.
   a. 추가를 클릭합니다.
   b. 추가할 엔터티 유형을 선택합니다.
   c. 추가를 클릭합니다.
10. 엔터티를 추가하려면 추가 엔터티 관련 목록을 클릭합니다.
    a. 추가를 클릭합니다.
    b. 추가할 엔터티를 선택합니다.
    c. 추가를 클릭합니다.
11. 저장을 클릭합니다.

결과
위험 설명이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
위험 설명에 통제 목표, 표시기 템플릿 및 정보 객체를 계속 추가할 수 있습니다. 이제 위험 탭에서 생성된 위험을 평가할 수도 있습니다. 위험 설명 사이드바에서 위험 설명의 계층 구조를 볼 수도 있습니다. 전체 위험 프로필을 한 눈에 보려면 개요 탭을 클릭하십시오.

에서 위험 설명을 통제 목표와 연결 위험 작업 공간

의 통제 목표 위험 작업 공간에 위험 설명을 연결합니다. 이 연결은 위험에 완화 통제가 있는지 확인하여 위험을 관리하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
통제 목표와 위험 설명이 연관되어 있고 통제 엔터티가 위험 엔터티와 일치하면 위험-통제 연결이 생성됩니다. 이 연결은 위험과 위협을 완화하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 에서 위험 작업 공간목록 아이콘.
3. 다음으로 이동 라이브러리 〉 통제 목표.
4. 필요한 통제 목표를 선택하고 엽니다.
5. 위험 설명 관련 목록을 선택합니다.
   a. 추가를 선택합니다.
   b. 추가할 위험 설명을 선택합니다.
   c. 추가를 선택합니다.
   d. 저장을 선택합니다.

결과
위험 설명과 연결된 위험은 엔터티가 일치하는 통제 목표와 연결된 통제를 자동으로 상속합니다.

의 일반 통제 위험 관리

애플리케이션의 일반 통제 위험 관리 에 위험을 연결하면 이러한 중앙 집중식 통제를 관리하고 의존하는 엔터티에 적용하는 데 필요한 시간과 노력을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 화재 스프링클러 시스템은 재무, 보안 및 HR(인사)과 같은 여러 비즈니스 단위(BU)에 대한 공통 통제가 될 수 있습니다.

일반 통제 개요

모든 조직에는 정보 기술(IT), HR 및 재무와 같은 여러(BU) 및 공유 기능이 있습니다. 이러한 공유 함수는 BU가 규제 요구 사항을 충족하거나 BU의 위험을 관리하는 데 사용할 수 있는 정책 및 제어를 정의합니다. 여러 BU가 다른 부서 또는 팀에서 소유하고 관리하는 공통 제어를 사용할 수 있습니다. 이 프로세스를 통해 조직은 특정 프로세스에 대한 중앙 집중식 제어를 유지관리할 수 있으며 각 BU는 이러한 공통 제어를 활용할 수 있습니다. 일반 통제에 대한 자세한 내용은 일반 통제를 참조하십시오.

의존 엔터티의 위험을 완화하기 위해 위험 소유자는 자신의 위험을 일반 통제에 연결할 수 있습니다. 위험을 연결하면 위험 소유자는 의존 엔터티에 대한 이러한 일반 통제를 증명하고 테스트하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다.

일반 통제의 이점

일반 통제에는 다음과 같은 이점이 있습니다.

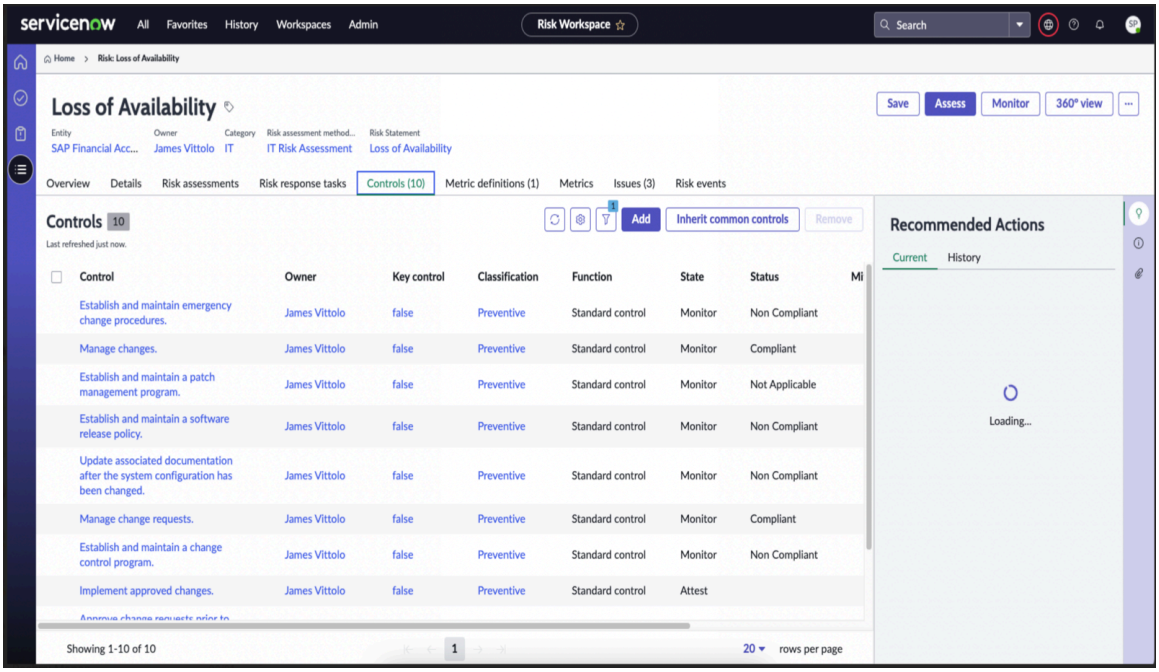
- 일반 통제를 테스트하고 모든 의존 엔터티에 적용할 수 있으므로 일반 통제를 관리하는 데 드는 시간과 노력이 줄어듭니다.
- 활성 통제만 관리하면 되므로 통제에 대한 전반적인 보고가 향상됩니다.

위험의 일반 통제

통제 목표와 위험 설명이 연관되어 있고 통제의 의존 엔터티가 위험 엔터티와 일치하면 위험-통제 연결이 자동으로 설정됩니다. 위험 엔터티가 일반 통제에서 의존 엔터티로 표시된 경우 위험에 대한 일반 통제를 상속할 수도 있습니다. 위험 설명과 통제의 목표 관계가 변경되면 위험-통제 연결에도 영향을 줄 수 있습니다. 다음 예는 위험 양식의 일반 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 통제 상속

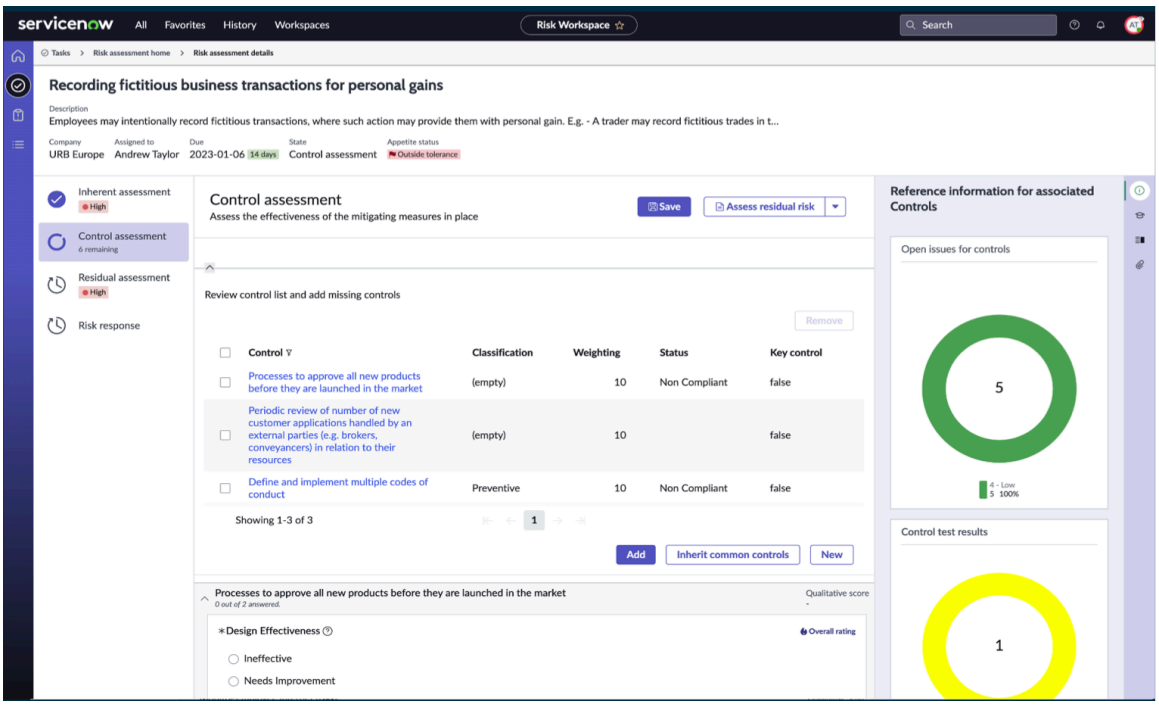


주:
위험과 통제 간의 활성 관계만 유지되고 이전 관계는 자동으로 삭제됩니다.

위험 평가의 일반 통제

엔터티가 일반 통제에서 의존 엔터티로 표시되면 위험 평가에서 일반 통제를 상속할 수 있습니다. 다음 예는 위험 평가 양식의 일반 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

위험 평가에서 일반 통제 상속

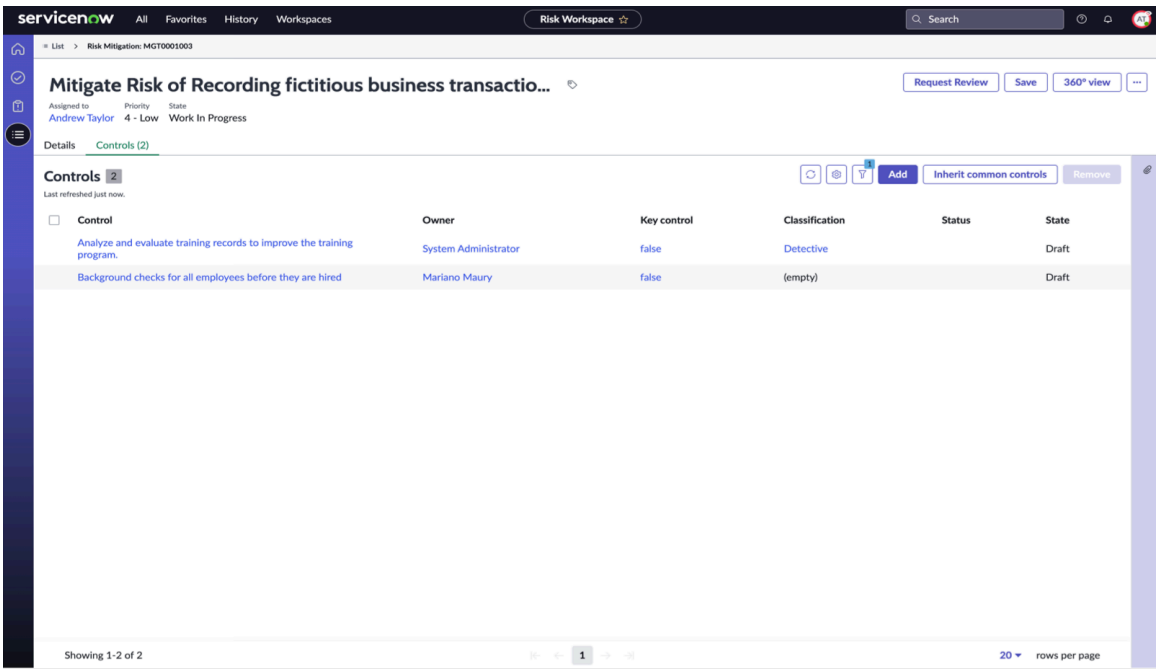


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 완화 작업의 일반 통제

엔터티가 일반 통제에서 의존 엔터티로 표시된 경우 위험 완화 작업에 대한 일반 통제를 상속할 수 있습니다. 초안 또는 진행 중 상태일 때 위험 완화 작업에 대한 공통 통제를 상속할 수 있습니다. 다음 예는 위험 완화 작업 양식의 일반 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

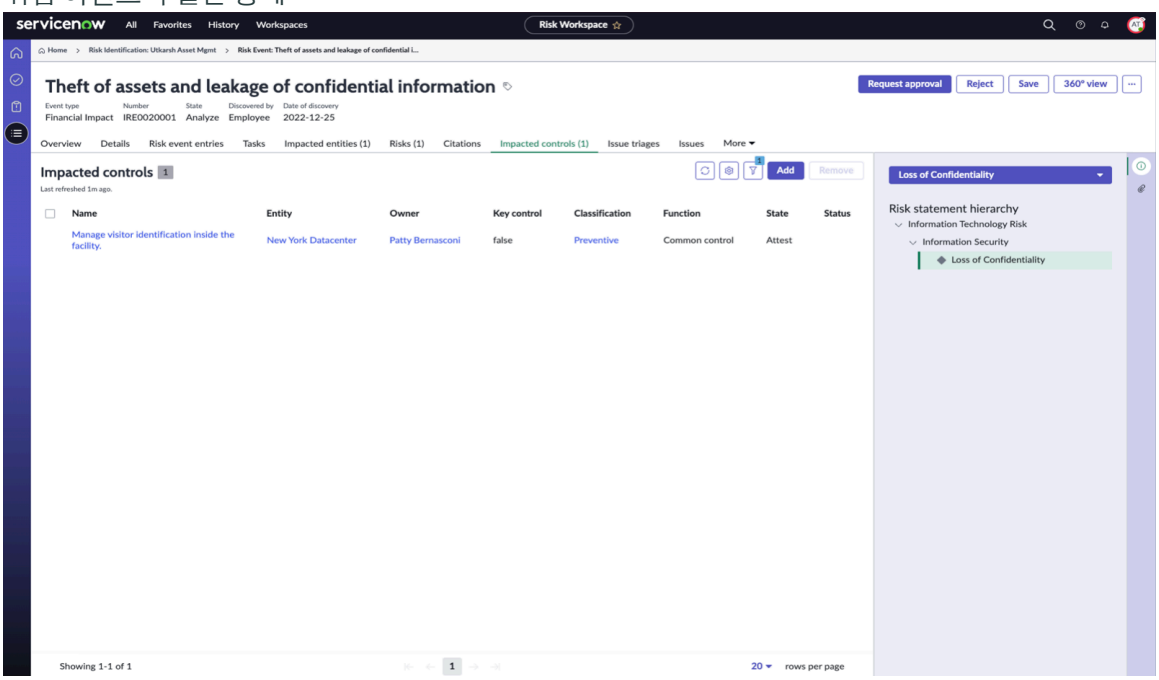
위험 완화 작업에서 일반 통제 상속



위험 이벤트의 일반 통제

기본 위험이 위험 이벤트에 대해 구체화되면 일반 통제가 위험 이벤트에 자동으로 연결됩니다. 이를 통해 통제 소유자는 공통 통제가 실패하는 시기를 식별하고 공통 통제가 실패할 경우 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다. 다음 예는 위험 이벤트 양식의 일반 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

위험 이벤트의 일반 통제



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 수동 위험 표시기 생성 및 실행 위험 작업 공간

수동 위험 표시기를 만들고 실행하여 향후 조직에 부정적인 영향을 미칠 가능성을 식별합니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다. 수동 표시기에서는 작업 할당을 사용하여 결과가 수동으로 수집됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 표시기 〉 위험 표시기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기를 선택하여 위험 표시기를 만듭니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 만드는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 이 필드는 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우에 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다. 이 필드는 위험의 소유 그룹을 기준으로 자동으로 설정됩니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 수동을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
필수 값	수동 표시기의 표시기 작업에 값이 필요한지 여부를 결정하는 옵션입니다. 주: 대상 유형 필드에서 카운트 또는 백분율을 선택하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
대상	표시기의 목표인 숫자 값입니다. 이 값은 표시기의 성공(통과) 또는 실패 여부를 결정합니다. 예를 들어 직원 유지 목표가 80%인 경우 목표를 값으로 입력할 수 있습니다. 결과가 80% 미만이면 표시기가 실패했음을 의미합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패함 예를 들어 대상 필드에 80을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 80을 초과하면 대상 값 필드에 기반한 결과 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태 필드가 통과 또는 실패로 설정됩니다.
데이터 수집 지침	데이터 수집 방법에 대한 자세한 지침입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
기본 기준	
주: 이 섹션은 지원 데이터를 지정한 후에만 나타납니다.	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다. 필드 내에서 조건 설정을 클릭하고 조건에 대한 필터를 생성합니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
첫 시작일	표시기가 처음 실행된 날짜입니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드를 편집하고 날짜를 변경할 수도 있습니다. **주:** 이 필드는 표시기가 수동으로 실행될 때는 업데이트되지 않고 예약된 실행에 따라서만 업데이트됩니다.
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 지원 데이터를 수집하려면 지원 데이터 지정을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 소스 테이블 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블을 선택합니다.
   b. 지원 데이터 필드 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드를 선택합니다.
   지원 데이터 필드를 지정하는 동안에는 .위험 작업 공간
   c. 샘플 크기 필드에 지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수를 지정합니다.
   d. 저장을 클릭하고 폼을 다시 로드합니다.
6. 실행을 클릭합니다.
   표시기 작업이 생성되어 위험 소유자에게 할당됩니다. 위험 소유자가 표시기 작업을 종결하면 표시기 결과 관련 목록이 나타납니다.
7. 표시기 작업의 결과를 보려면 표시기 결과 관련 목록을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 보려는 결과를 클릭합니다.
   b. 지원 데이터의 스냅샷을 보려면 지원 데이터 보기를 클릭합니다.
   c. 특정 라이브 녹음을 보려면 해당 레코드에 대한 보기를 클릭합니다.
   라이브 기록은 항상 사용자 인터페이스가 아닌 위험 작업 공간 클래식 사용자 인터페이스에서 열립니다.

에서 기본 위험 표시기 생성 및 실행 위험 작업 공간

기본 위험 표시기를 만들고 실행하여 향후 조직에 부정적인 영향을 미칠 가능성을 식별합니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다. 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동화된 표시기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

이 태스크 정보
기본 표시기에서는 지정한 소스에서 데이터가 자동으로 수집됩니다. 데이터를 필터링할 기준을 추가하기 전에 지원 데이터를 지정해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 표시기 〉 위험 표시기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기를 선택하여 위험 표시기를 만듭니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 만드는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 이 필드는 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우에 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 기본을 선택합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 성공(통과) 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
대상 값을 기준으로 한 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패함 예를 들어 대상 필드에 100을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과 또는 실패 입니다.
기본 기준	
주: 이 섹션은 지원 데이터를 지정한 후에만 나타납니다.	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다. 필드 내에서 조건 설정을 클릭하고 조건에 대한 필터를 생성합니다.
추가 기준	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다. 필드 내에서 조건 설정을 클릭하고 조건에 대한 필터를 생성합니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기가 처음 실행된 날짜입니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드를 편집하고 날짜를 변경할 수도 있습니다. 주: 이 필드는 표시기가 수동으로 실행될 때는 업데이트되지 않고 예약된 실행에 따라서만 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 지원 데이터를 수집하려면 지원 데이터 지정을 클릭하고 다음을 수행합니다.

   a. 소스 테이블 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블을 선택합니다.

   b. 지원 데이터 필드 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드를 선택합니다.
   지원 데이터 필드를 지정하는 동안에는 .위험 작업 공간

   c. 샘플 크기 필드에 지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수를 지정합니다.

   d. 저장을 클릭하고 폼을 다시 로드합니다.

6. 실행을 클릭합니다.
   표시기 결과 관련 목록이 나타납니다.
7. 표시기의 결과를 보려면 표시기 결과 관련 목록을 클릭하고 다음을 수행합니다.

   a. 보려는 결과를 클릭합니다.

   b. 지원 데이터의 스냅샷을 보려면 지원 데이터 보기를 클릭합니다.

   c. 특정 라이브 녹음을 보려면 해당 레코드에 대한 보기를 클릭합니다.
   라이브 기록은 항상 사용자 인터페이스가 아닌 위험 작업 공간 클래식 사용자 인터페이스에서 열립니다.

에서 스크립팅된 위험 표시기 생성 및 실행 위험 작업 공간

스크립팅된 위험 표시기를 만들고 실행하여 향후 조직에 부정적인 영향을 미칠 가능성을 식별합니다. 스크립팅된 표시기를 사용하면 표시기를 실행하는 스크립트를 직접 작성할 수 있습니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 표시기 〉 위험 표시기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어, 위험 표시기를 선택하여 위험 표시기를 만듭니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 만드는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 이 필드는 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우에 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 스크립트를 선택합니다. **a.** 스크립트를 추가하려면 양식을 저장하고 스크립트 추가를 클릭합니다. **b.** 저장을 클릭합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계치를 설정하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 이 옵션을 사용하여 백분율 값으로 표시기 결과를 결정합니다. ○ 카운트: 카운트 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 성공(통과) 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기가 처음 실행된 날짜입니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드를 편집하고 날짜를 변경할 수도 있습니다. 주: 이 필드는 표시기가 수동으로 실행될 때는 업데이트되지 않고 예약된 실행에 따라서만 업데이트됩니다.
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 지원 데이터를 수집하려면 양식을 저장하고 지원 데이터 지정을 클릭한 후 다음을 수행합니다.

   a. 소스 테이블 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블을 선택합니다.

   b. 지원 데이터 필드 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드를 선택합니다.
   지원 데이터 필드를 지정하는 동안에는 .위험 작업 공간

   c. 저장을 클릭하고 폼을 다시 로드합니다.

5. 실행을 클릭합니다.
   표시기 결과 관련 목록이 나타납니다.
6. 표시기의 결과를 보려면 표시기 결과 관련 목록을 클릭하고 다음을 수행합니다.

   a. 보려는 결과를 클릭합니다.

   b. 지원 데이터의 스냅샷을 보려면 지원 데이터 보기를 클릭합니다.

   c. 특정 라이브 녹음을 보려면 해당 레코드에 대한 보기를 클릭합니다.
   라이브 기록은 항상 사용자 인터페이스가 아닌 위험 작업 공간 클래식 사용자 인터페이스에서 열립니다.

의 문제 관리 위험 작업 공간

의 위험 작업 공간 문제 방문 페이지는 로그인한 관리자와 사용자에게 단일 페이지에서 문제를 관리하는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다. 방문 페이지에는 실행 가능한 인사이트, 빠른 실행 버튼, 필터, 미해결 문제 분류에 대한 액세스 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 방문 페이지는 다음 작업 공간에서 사용할 수 있습니다.

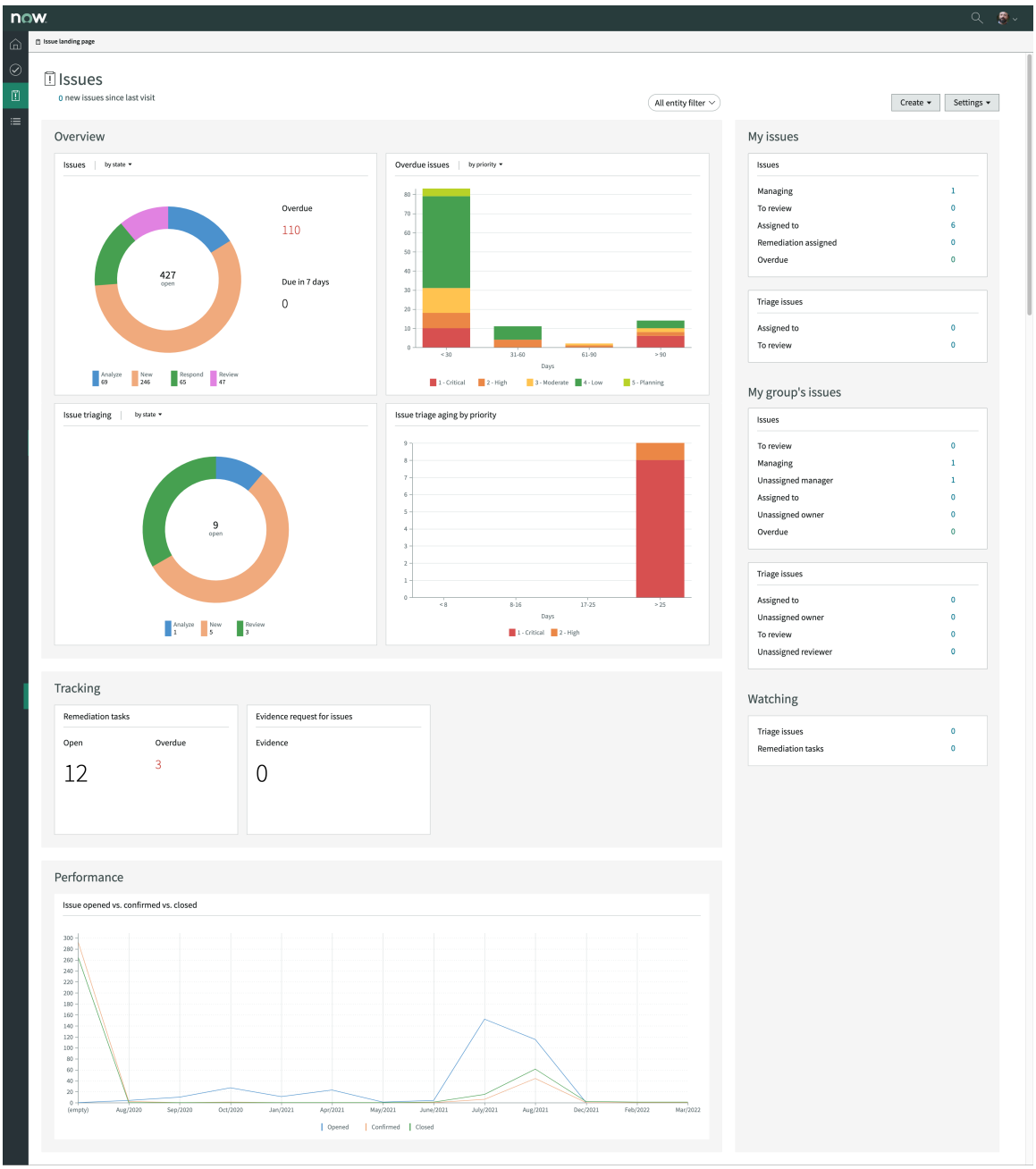
- 준수 작업 공간
- 감사 작업 공간
- 개인정보 보호 작업 공간
- 위험 작업 공간

문제 개요 방문 페이지 열기

나열된 각 작업 공간에서 문제 개요 아이콘( )을 클릭하여 문제에 액세스할 수 있습니다.

이 아이콘을 클릭하여 문제 개요 방문 페이지를 엽니다.

문제 개요 방문 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 개요 방문 페이지의 섹션

문제 개요 방문 페이지의 차트 및 그래프

개요	
문제	이 차트에는 상태, 문제 유형, 문제 등급 또는 우선순위별로 구분된 문제가 표시됩니다. 기한이 지난 문제 수와 7일 이내에 만료되는 문제 수도 표시됩니다.
기한 초과 문제점	이 에이징 차트는 다양한 시간 범위별로 기한이 지난 문제를 보여줍니다. 예를 들어, 기한이 61일에서 90일 사이인 문제를 한눈에 확인할 수 있습니다. 차트는 우선순위 및 문제 등급별로 필터링할 수 있습니다.
문제 분류	이 차트는 상태, 문제 유형 또는 우선순위별 문제 분류를 보여줍니다. 이는 문제 관리자가 문제를 분류하고 우선순위를 지정하는 방법을 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.
우선순위별 문제 분류 에이징	이 에이징 차트는 문제가 열려 있는 기간에 대한 개요를 제공합니다.
추적	
정정 작업	이 위젯은 문제와 연관된 오픈 및 지연 정정 작업의 상태를 표시합니다.
문제에 대한 증거 요청	이 위젯에는 문제에 대해 열린 증거 요청 수가 표시됩니다.
성과	
미해결 문제, 확인된 문제, 종결된 문제 등	이 차트는 시간 경과에 따른 미결, 확인, 종결 문제에 대한 추세 데이터를 보여줍니다.
내 문제	
문제	이 섹션에는 로그인한 사용자에게 할당된 문제 중 검토, 재할당, 정정을 위해 할당할 수 있고 기한이 지난 문제가 표시됩니다.
문제 분류	이 섹션에는 로그인한 사용자에게 할당되었으며 재할당 및 검토가 가능한 분류 문제가 표시됩니다.
내 그룹의 문제	
문제	이 섹션에는 로그인한 사용자 그룹의 구성원에게 할당된 문제가 표시됩니다.
문제 분류	이 섹션에는 로그인한 사용자의 그룹에 할당된 문제 분류가 표시됩니다.
관찰	
문제 분류	이 섹션에는 로그인한 사용자가 감시 목록에 있는 분류 문제 수가 표시됩니다.
정정 작업	이 섹션에는 로그인한 사용자가 감시 목록에 있는 정정 작업의 수가 표시됩니다.

에서 위험 평가 범위 생성 위험 작업 공간

위험 평가 범위를 만들어 엔터티의 위험을 식별하고, 평가자 및 승인자를 정의하고, 평가 빈도를 설정하고, 애플리케이션을 사용하여 위험 관리 평가를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_workspace.IT_risk_manager, sn_risk_workspace.operational_risk_manager 또는 sn_risk_workspace.business_op_risk_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

위험 평가 범위를 생성하면 평가가 효과적으로 수행되어 위험 관리 팀에 귀중한 통찰력을 제공하고 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있습니다. 플레이북을 사용하여 안내 경험이 포함된 위험 평가 범위를 생성할 수 있습니다. 플레이북 내의 각 스테이지에는 완료해야 하는 하나 이상의 활동이 포함되어 위험 평가 범위에 대한 체계적인 접근 방식을 제공합니다. 플레이북은 각 스테이지를 안내하고, 필요한 활동을 권장하며, 워크플로우의 포괄적인 범위를 보장합니다. 스테이지에는 평가를 시작할 때 평가자에게 이메일을 자동으로 보내는 등의 자동화된 활동도 포함될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 위험 평가 계획 수립 으로 이동하여 범위가 지정된 엔터티를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
   위험 평가 범위 플레이북이 열리고 범위 정의 단계인 위험 평가 방법론(RAM) 및 평가 가능한 엔터티를 정의하기 위한 첫 번째 활동이 시작됩니다.
5. 범위 정의 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

   범위 정의 카드

필드	설명
위험 평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
평가할 수 있는 엔터티	RAM의 적용 가능한 엔터티 클래스 필드에 정의된 선택한 엔터티 클래스와 연결된 엔터티입니다. 이 필드의 값은 선택한 RAM에 지정된 엔터티 클래스에 따라 변경됩니다. 선택한 클래스에 속하는 엔터티만 이 필드에 표시됩니다.
소유자	엔터티의 소유자입니다. 이 필드는 평가 가능한 엔터티에 따라 자동으로 설정됩니다.

6. 계속을 선택합니다.
   선택한 RAM을 사용하여 엔터티와 관련된 위험을 선택하고 평가할 수 있는 위험 선택 활동 카드가 열립니다.
7. 기존 위험을 추가하려면 추가를 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. 추가할 위험을 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.
8. 옵션: 위험을 만들려면 위험 만들기를 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. 새 위험에 대한 상세 정보를 입력합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
9. 옵션: 위험 분류에서 위험을 생성하려면 위험 생성 버튼 옆의 아래쪽 화살표 아이콘을 선택하고 위험 설명에서 생성을 선택한 후 다음을 수행합니다.
   a. 추가할 위험 설명을 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.
10. 완료로 표시를 선택합니다.
    위험 평가 범위 플레이북의 할당 스테이지가 열립니다.
11. 할당 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 카드

필드	설명
평가자 유형	위험 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자와 동일 ○ 위험 소유자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정
평가자	위험 평가를 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
평가자 그룹	위험 평가를 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자 유형	평가 승인을 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자와 동일 ○ 평가자 관리자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정 ○ 안 함
승인자	평가 승인을 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 표시됩니다.
승인자 그룹	평가 승인을 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.

12. 완료로 표시를 선택합니다.
위험 평가 범위 플레이북의 재평가 빈도 스테이지가 열립니다.

13. 재평가 빈도 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

재심사 빈도 카드

필드	설명
재심사 빈도	위험을 평가하려는 빈도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 예약된 다음 재평가 날짜 이전에 계획되지 않은 위험 평가를 수행하는 경우 후속 평가 날짜는 마지막 평가에서 설정된 빈도에 따라 결정됩니다. 예를 들어 빈도가 월 단위로 설정되어 있고 1월 1일에 초기 평가를 수행하는 경우입니다. 그런 다음 1월 15일에 계획되지 않은 평가를 수행하는 경우 다음 평가는 여전히 마지막 평가 날짜를 기준으로 합니다.
기한이 지난 일 수	평가가 시작된 후 평가를 완료해야 하는 일 수입니다. 예를 들어 이 필드에 값 10을 정의하면 평가 기한은 평가가 시작된 날짜로부터 10일 후로 설정됩니다. 기본값은 5입니다.

14. 완료로 표시를 선택합니다.
위험 평가 범위 플레이북의 평가 시작 스테이지가 열립니다.
15. 평가를 시작하려면 모든 평가 시작을 선택합니다.
평가를 생성하면 평가자 또는 평가자 그룹은 평가가 할당되었음을 나타내는 이메일 알림을 받습니다.
16. 옵션: 워크플로우로 돌아가 범위, 할당 또는 빈도를 변경하려면 메뉴 ⋮ 아이콘을 클릭한 다음 범위 재정의를 선택합니다.

에서 위험 평가 예약 위험 작업 공간

여러 엔터티에 대해 위험 평가를 자동으로 예약합니다. 위험 평가 스케줄러는 원하는 빈도에 따라 평가를 자동으로 시작하여 위험 관리자가 시간을 절약할 수 있도록 도와줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보

대부분의 조직에서 위험 관리자의 2선은 위험 평가를 조정하는 역할을 담당합니다. 이 그룹은 평가가 필요한 엔터티 및 관련 위험을 식별합니다. 또한 이러한 위험을 평가할 책임이 있는 개인을 결정합니다. 그러나 이러한 지속적인 위험 평가 주기에서는 위험 관리자가 개별 위험 평가 범위를 만들고 평가를 시작해야 하므로 상당한 시간 손실이 발생합니다. 이 문제를 해결하기 위해 위험 평가 스케줄러를 활용할 수 있습니다. 스케줄러를 활용하여 평가를 예약하고 빈도를 지정할 수 있습니다. 시스템은 정의된 빈도에 따라 자동으로 평가를 시작합니다. 또한 각 평가에 대한 평가자와 승인자를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 평가 스케줄러 플레이북에 액세스하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 위험 작업 공간 홈페이지의 빠른 실행에서 위험 평가 예약을 선택합니다.
   - 목록 아이콘을 선택하고 위험 평가 계획 수립으로 이동하여 예약된 평가를 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

   평가 스케줄러 플레이북이 열리고 범위 정의 단계인 위험 평가 방법론(RAM) 및 평가 가능한 엔터티를 정의하기 위한 첫 번째 활동이 시작됩니다.
3. 범위 정의 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 정의 카드

필드	설명
위험 평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
적용 가능한 엔터티 클래스	선택한 RAM과 관련된 엔터티 클래스입니다. 이 필드의 값은 선택한 RAM에 지정된 엔터티 클래스에 따라 변경됩니다. 이 필드는 선택한 RAM에 해당하는 엔터티 클래스를 기준으로 자동으로 설정됩니다.

4. 계속을 선택합니다.
   엔터티 선택 활동 카드가 열리고 해당 엔터티 클래스에 속하는 평가 가능한 엔터티를 추가할 수 있습니다.
5. 엔터티를 추가하려면 추가를 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. 추가할 엔터티를 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.
6. 완료로 표시를 선택합니다.
   평가 스케줄러 플레이북의 할당 스테이지가 열립니다.
7. 할당 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

할당 카드

필드	설명
평가자 유형	위험 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자 ○ 위험 소유자 ○ 그룹
평가자 그룹	위험 평가를 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 그룹을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자 유형	평가 승인을 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자 ○ 평가자 관리자 ○ 그룹 ○ 안 함
승인자 그룹	평가 승인을 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 그룹을 선택한 경우에만 표시됩니다.

8. 완료로 표시를 선택합니다.
   평가 스케줄러 플레이북의 재평가 빈도 스테이지가 열립니다.
9. 재평가 빈도 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재심사 빈도 카드

필드	설명
나중에 시작	미래 날짜에 평가를 시작하는 옵션입니다.
다음에 대한 평가 시작	평가 일정을 예약할 날짜입니다. 이 필드는 나중에 시작 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
재심사 빈도	위험을 평가하려는 빈도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 안 함 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 **주:** 예약된 다음 재평가 날짜 이전에 계획되지 않은 위험 평가를 수행하는 경우 후속 평가 날짜는 마지막 평가에서 설정된 빈도에 따라 결정됩니다. 예를 들어 빈도가 월 단위로 설정되어 있고 1월 1일에 초기 평가를 수행하는 경우입니다. 그런 다음 1월 15일에 계획되지 않은 평가를 수행하는 경우 다음 평가는 여전히 마지막 평가 날짜를 기준으로 합니다.
기한이 지난 일 수	평가가 시작된 후 평가를 완료해야 하는 일 수입니다. 예를 들어 이 필드에 값 10을 정의하면 평가 기한은 평가가 시작된 날짜로부터 10일 후로 설정됩니다. 기본값은 30입니다.

10. 완료로 표시를 선택합니다.
    평가 스케줄러 플레이북의 검토 및 시작 스테이지가 열립니다.
11. 평가를 시작하려면 평가 시작을 선택합니다.
    평가를 생성하면 평가자 또는 평가자 그룹은 평가가 할당되었음을 나타내는 이메일 알림을 받습니다.
12. 옵션: 워크플로로 돌아가 범위, 할당 또는 빈도를 변경하려면 메뉴 ⋮ 아이콘을 선택한 다음 범위 재정의를 선택합니다.

결과
평가가 시작됩니다. 아래에서 예약된 모든 평가를 볼 수 있습니다. 위험 평가 계획 수립 〉 일정 예정된 평가.

에서 고급 위험 평가 수행 위험 작업 공간

애플리케이션의 고유 위험, 통제 효과성, 잔여 위험 및 대상 위험을 위험 작업 공간 평가하기 위해 위험 평가를 수행합니다. 위험 평가 프로세스 중에 식별된 위험을 관리하고 완화할 수 있는 위험 응답을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정할 수 있는 방법을 이해하려면 기술 자료에서 Now Support백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법 (KB0963693) 문서를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 Now Support 합니다.

이 태스크 정보

다음에 대한 위험 평가가 수행됩니다.

- 고유 위험
- 통제 효과성
- 남은 위험
- 대상 위험

위험 평가는 위험 평가 방법론(RAM)의 구성에 따라 자동으로 계산되는 위험 점수를 산출합니다. 자동으로 계산된 점수를 변경하려면 계산된 점수를 덮어쓰고 근거를 제공할 수 있습니다. 평가할 통제가 없는 경우 잔여 위험 점수는 고유 위험 점수와 같습니다.

평가를 수행한 후 위험 응답을 정의할 수 있습니다. 위험 응답은 식별된 위험을 관리하는 프로세스를 의미합니다. 이는 위험 관리자가 각 위험을 처리하는 방법을 결정하는 계획 및 의사 결정 프로세스입니다. 평가를 수행하는 동안 상황별 측면 패널에서 자세한 참조 정보를 볼 수 있습니다. 이 패널은 위험 이벤트, 미해결 문제, 주요 표시기 위반, 제어 테스트 결과 및 제어 표시기 실패에 대한 정보를 제공합니다.

평가자의 위임자가 위험 평가를 수행하는 경우 평가자의 위임자 필드에 위임자의 이름이 표시됩니다.

위험 평가 기록은 다음과 같은 상태를 통해 진행됩니다.

- 신규: 위험 평가가 생성되었지만 아직 시작되지 않았거나 평가 준비 완료 상태입니다.
- 진행 중: 현재 위험 평가를 평가하는 중입니다. 이 상태는 평가가 고유 평가, 통제 평가, 잔여 평가, 대상 평가 또는 응답 상태 중 하나일 때 적용됩니다.
- 승인 대기 중: 위험 평가가 완료되어 지정된 승인자의 검토 또는 승인을 기다리고 있습니다.
- 완료됨: 위험 평가가 완전히 승인 및 마무리되었으며 추가 조치가 필요하지 않습니다.
- 보관됨: 위험 평가가 더 이상 활성화되지 않습니다. 평가가 완료됨 상태이고 동일한 위험에 대한 재평가가 시작되면 이전 평가가 보관됨 상태로 이동됩니다.
- 취소됨: 위험 평가가 종료되거나 철회되었습니다.

상태에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 Now Support19.1.x 버전에서 위험 평가 워크플로우 변경 사항 문서를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 Now Support 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 내 작업.
2. 평가할 위험 평가를 열고 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 평가를 시작하려면 시작하기를 선택합니다.
   - 위험 평가를 다른 사람에게 할당해야 한다고 생각되면 재할당을 선택하고 필요한 상세 정보를 입력합니다.
   - 이 위험이 이전에 평가된 경우 이전 평가를 보려면 마지막 평가 검토를 선택합니다.
   - 위험 평가가 진행 중이고 평가를 계속하려면 재개를 선택합니다.
3. 고유 평가를 수행하려면 모든 고유 평가 질문에 응답해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 옵션: 요소에 대한 지침을 보려면 물음표 아이콘(요소에 .

b. 옵션: 질적 및 양적 가중치를 보려면 전체등급 아이콘을 선택합니다.
애플리케이션은 응답을 자동으로 저장하고 전체 위험 점수를 계산합니다.

4. 옵션: 계산된 고유 위험 결과를 변경하려면 다음을 수행합니다.

   a. **I would like to change the computed** score(계산된 점수를 변경하고 싶습니다) 옵션을 선택합니다.

   b. 고유 위험 재정의 필드에서 적절한 값을 선택합니다.

   c. 계산된 점수의 변경 이유를 설명하는 설명을 입력합니다.

5. 다음을 선택합니다.

6. 통제 평가의 경우 다음 중 하나를 수행합니다.

   - 통제의 효과를 평가하려면 모든 통제 평가 요인에 응답합니다.
   - 완화 통제를 평가하지 않고 계속하려면 통제 평가를 적용할 수 없음 옵션을 선택합니다.
   - 통제를 추가하지 않고 통제 환경을 평가하려면 계산된 점수 옵션을 변경하고 싶습니다 옵션을 선택하고 8단계를 참조하십시오.

   점수 변경에 대한 근거를 제공하여 계산된 통제 효과성 결과를 변경할 수도 있습니다.

7. 통제 평가에 대한 통제를 추가하거나 생성하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

   - 기존 컨트롤을 추가하려면 추가를 선택합니다.
   - 일반 통제를 상속하려면 일반 통제 상속을 선택합니다.
   - 컨트롤을 만들려면 일반 컨트롤 상속 단추 옆에 있는 아래쪽 화살표를 선택하고 컨트롤 만들기를 선택합니다.
   - 통제 분류에서 통제를 추가하려면 일반 통제 상속 버튼 옆에 있는 아래쪽 화살표를 선택하고 통제 목표에서 만들기를 선택합니다.

8. 옵션: 통제를 추가하지 않고 통제 환경을 평가하려면 다음을 수행합니다.

   a. **I would like to change the computed** score(계산된 점수를 변경하고 싶습니다) 옵션을 선택합니다.

   b. 통제 효과성 재정의 필드에서 적절한 값을 선택합니다.

   c. 계산된 점수의 변경 이유를 설명하는 설명을 입력합니다.

9. 완화 컨트롤을 구현한 후 남은 위험을 평가하려면 다음을 선택하고 잔여 평가의 요인에 응답합니다.
   점수 변경 근거를 제공하여 계산된 잔여 점수를 변경할 수도 있습니다.

10. 주:
    평가 양식에서 대상 위험 평가의 사용 가능 여부는 RAM에 설명된 조건에 따라 달라집니다.

    나중에 달성하려는 원하는 위험 수준을 평가하려면 다음을 선택하고 대상 평가의 요소에 응답합니다.
    점수 변경에 대한 근거를 제공하여 계산된 대상 점수를 변경할 수도 있습니다.

11. 적절한 전략을 선택하고 평가된 위험에 대한 작업 계획을 정의하려면 다음을 선택하고 다음을 수행합니다.

    a. 적절한 위험 응답을 선택합니다.

    b. 옵션: 위험 응답 작업을 생성하려면 작업 생성 버튼을 선택하고 적절한 값을 선택합니다.
    자세한 내용은 에서 위험 응답 작업 생성 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 옵션: 위험을 재평가하는 동안 기존 위험 응답 작업을 연결하거나 이전 평가의 위험 응답 전략과 함께 작업을 복사하려면 예, 기존 위험 응답 작업을 계속합니다.를 선택합니다.
예, 기존 작업을 계속합니다 버튼은 위험을 재평가할 때만 나타납니다. 다른 응답을 계속하려면 응답 변경을 선택합니다.

d. 작업 저장을 선택하고 응답을 검토합니다.
위험 응답 작업이 생성되어 담당자에게 할당됩니다. 작업을 편집하고 수정하여 소유자를 변경할 수 있습니다.

12. 기존 문제를 위험 평가에 연결하려면 다음을 수행합니다.
이 기능을 사용하려면 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 위험 평가와 문제 연결 허용 옵션을 활성화해야 합니다.

a. 기존 문제 추가를 선택합니다.

b. 목록에서 문제를 선택하고 추가를 선택합니다.

13. 위험 평가에 대한 문제를 생성하려면 다음을 수행합니다.
이 기능을 사용하려면 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 위험 평가와 문제 연결 허용 옵션을 활성화해야 합니다.

a. 문제 생성을 선택합니다.

b. 문제 생성 양식에서 필요한 상세 정보를 입력합니다.

c. 저장을 선택합니다.

14. 제출을 선택합니다.
확인 오류가 없는 경우에는 평가 홈페이지가 표시됩니다.

15. 옵션: 평가를 수정하려면 편집을 선택합니다.

16. 옵션: 평가를 위해 발생하는 활동을 보려면 활동 로그 아이콘 

17. 승인자를 정의한 경우 제출을 선택합니다.
평가 홈페이지가 표시됩니다. 평가 요약을 검토할 수 있습니다.

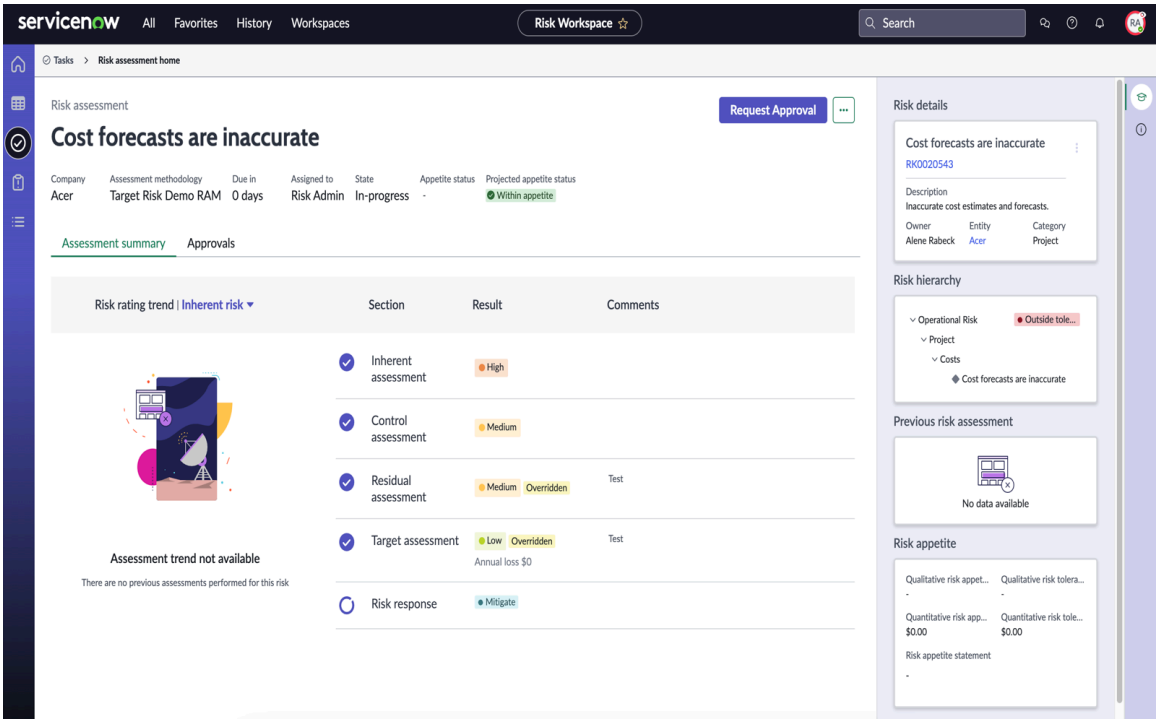
18. 승인을 요청하거나, 할당을 편집하거나, 재할당을 하려면 다음 중 하나를 선택합니다.

결과
평가가 승인자에게 전송되고 승인 워크플로우가 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:

위험 평가 진행 중 승인 준비 완료



에서 객체 평가 수행 위험 작업 공간

의 객체 또는 기록 ServiceNow#에 대한 위험을 평가합니다. 객체 평가의 예로는 변경 관리 평가 또는 인용 평가가 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user

이 태스크 정보

개체 위험 평가를 수행하기 위해 위험에 대한 사전 지식이 필요하지 않습니다. 에서 객체 평가를 위험 작업 공간수행하는 경우 위험의 전체 컨텍스트가 필요하지 않기 때문에 위험에 대한 설명과 참조 정보가 표시되지 않습니다. 개체 기록에서 위험 평가 버튼을 구성하고 평가를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 Advanced Risk 평가를 사용한 모든 객체 평가 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 내 항목으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 작업 큐()를 클릭합니다.
3. 내 보류 중인 작업의 고급 위험 평가에서 본인에게 할당된 개체 위험 평가를 엽니다.
4. 평가 시작을 선택하는 경우 평가 질문에 응답합니다.
   자세한 내용은 에서 고급 위험 평가 수행 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 위험 평가 방법론에 위험 응답을 구성한 경우 적절한 위험 응답 전략을 선택하고 위험 응답 정의를 클릭합니다.
7. 검토를 위해 평가를 보내려면 검토 및 제출을 클릭합니다.
   평가 홈페이지가 표시됩니다. 평가 요약을 검토할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 승인을 요청하거나, 할당을 편집하거나, 재할당을 하려면 다음 중 하나를 선택합니다. 승인을 요청합니다.

위험 평가 요약 생성

애플리케이션을 사용하여 고유 위험, 잔여 위험, 대상 위험 및 통제 효과성 데이터를 기반으로 위험 평가 요약을 IRM용 Now Assist 생성합니다. 승인자는 컨텍스트를 빠르게 이해할 수 있는 핵심 인사이트를 얻고, 광고주는 수동으로 요약을 생성하는 시간을 단축할 수 있습니다.

시작하기 전에

IRM용 Now Assist 애플리케이션을 설치하여 위험 평가 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

콘솔에서 위험 평가 요약 기술을 Now Assist 관리자 활성화하여 평가자와 승인자가 위험 평가 요약을 생성할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 에서 기술 활성화 Now AssistIRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 위험 평가 요약을 생성하려면 sn_grc_sharegenai.risk_asmt_user 역할을 평가자(sn_risk_advanced.ara_assessor) 및 승인자(sn_risk_advanced.ara_approver) 역할에 수동으로 할당해야 합니다.

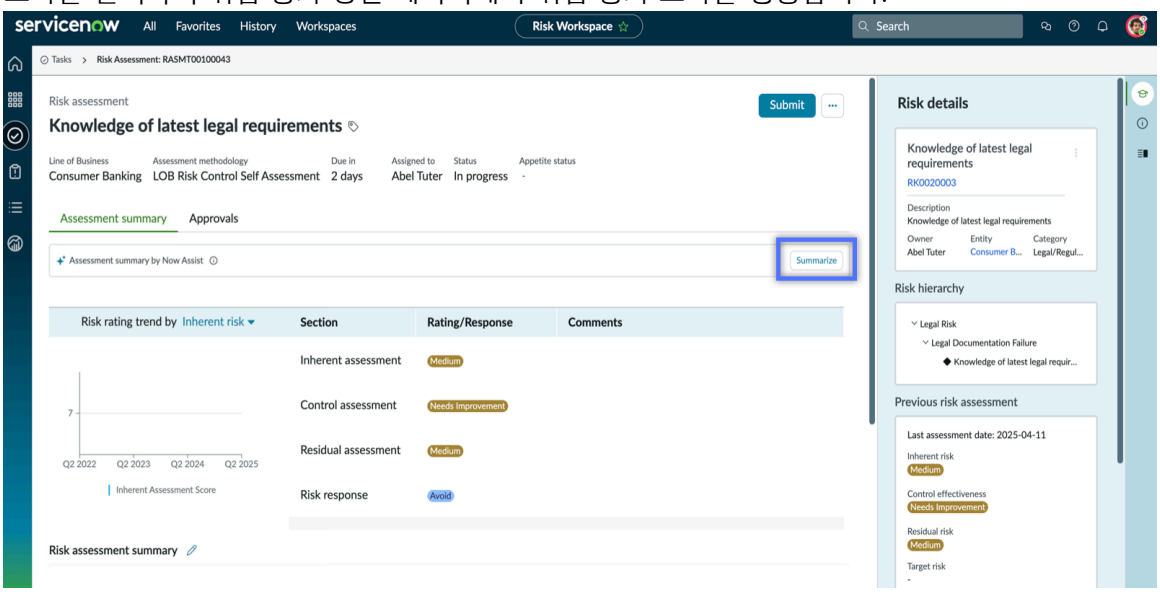
이 태스크 정보

평가자는 평가를 제출할 때만 위험 평가 요약을 생성하고 요약을 위험 평가 요약 필드에 저장할 수 있습니다. 제출 후에는 평가자와 승인자 모두 요약을 생성하고 작업 메모에 공유할 수 있습니다. 객체 기반 평가에 대한 평가를 요약할 수도 있습니다.

주:
이 기능은 .위험 작업 공간

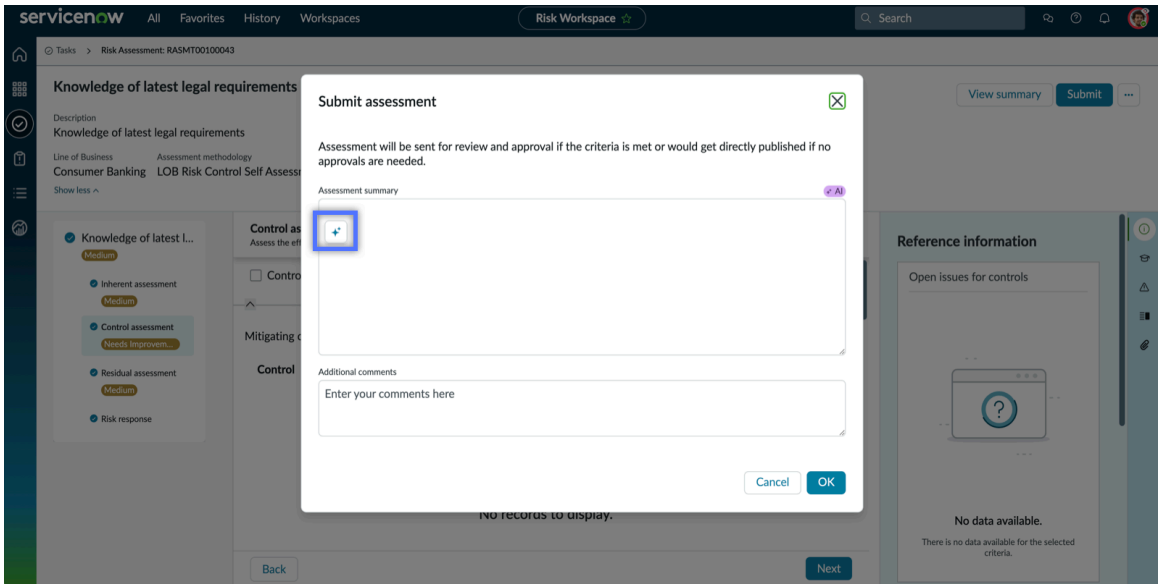
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 내 작업.
2. 위험 평가 요약을 생성할 위험 평가를 엽니다.
3. 요약을 선택하여 위험 평가 방문 페이지에서 위험 평가 요약을 생성합니다.



4. 선택하여 평가를 제출하는 동안 위험 평가 요약을 생성합니다. 아이콘.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



요약이 생성됩니다. 참조와 보고를 위해 편집하고 저장할 수 있습니다. 위험 평가를 제출한 후에는 평가 요약 필드가 읽기 전용이 됩니다.

에서 위험 이벤트 요약 생성 위험 작업 공간

의 위험 작업 공간애플리케이션을 사용하여 IRM용 Now Assist 위험 이벤트 요약을 생성합니다. 승인자는 핵심 인사이트를 통해 컨텍스트를 빠르게 이해하고 수동으로 요약을 생성하는 데 드는 시간을 단축할 수 있습니다.

시작하기 전에

IRM용 Now Assist 애플리케이션을 설치하여 위험 이벤트 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

콘솔에서 위험 이벤트 요약 기술을 활성화하여 위험 이벤트 요약을 Now Assist 관리자 생성합니다. 자세한 내용은 에서 기술 활성화 Now AssistIRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_grc_risk_genai.risk_event_user

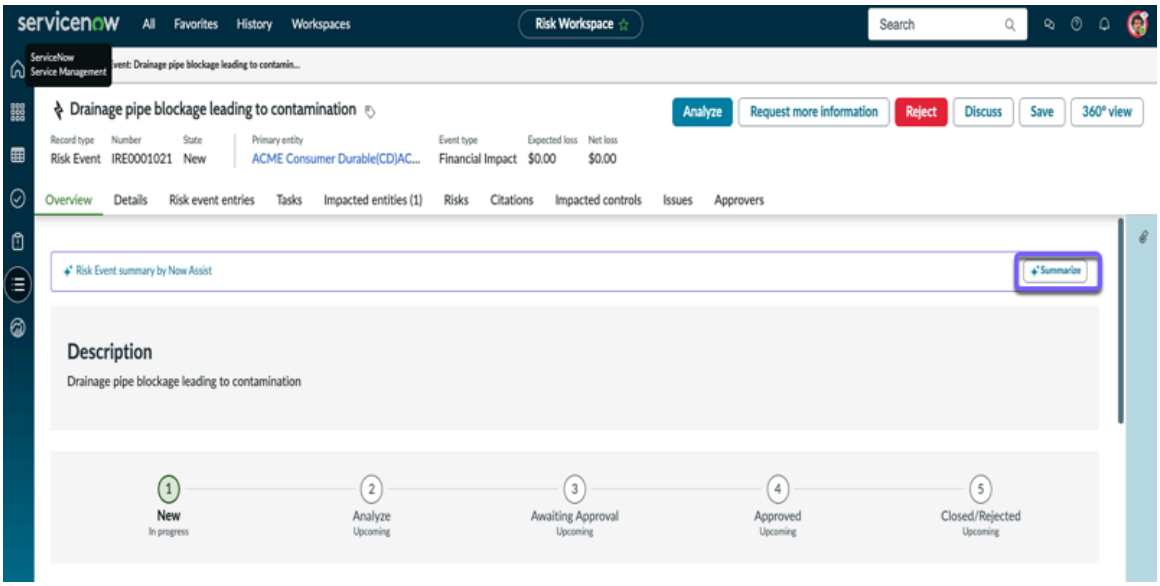
이 태스크 정보

위험 이벤트 요약 기능을 사용하면 오랜 시간 동안 여러 코디네이터가 관여한 경우에도 위험 관리자가 위험 이벤트의 컨텍스트와 주요 상세 정보를 신속하게 이해할 수 있습니다. 각 이벤트에 대해 간결한 AI 생성 요약을 제공하여 새 담당자의 온보딩을 간소화하고 승인자의 효율적인 의사 결정을 지원하며, 특히 다단계 승인 워크플로우에서 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록  아이콘을 선택하고 위험 이벤트로 이동합니다.
3. 위험 이벤트 요약을 생성할 위험 이벤트를 엽니다.
4. 요약을 선택하여 위험 이벤트 기록 페이지에서 위험 이벤트 요약을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



요약이 생성됩니다. 참조와 보고를 위해 편집하고 저장할 수 있습니다.

5. 생성된 요약을 편집하고 저장하려면 다음을 수행합니다.

   a. 위험 이벤트가 신규 또는 분석 상태인 경우 요약에 공유를 선택합니다.

   b. 필요한 편집을 하고 요약에 저장을 선택합니다.

   c. 다른 모든 위험 이벤트 상태에 대한 작업 메모에 공유를 선택합니다 .

   d. 필요한 내용을 편집하고 작업 메모에 저장을 선택합니다.
   위험 이벤트가 신규 또는 분석 상태인 경우 요약 섹션에 요약이 저장되고, 다른 모든 상태에 대해서는 작업 메모 에 저장됩니다.

위험 응답 작업의 워크플로우

위험 응답 작업 워크플로우는 위험을 수용, 완화, 방지 또는 이전하기 위한 작업 계획을 정의하여 평가된 위험을 관리하는 구조화된 프로세스입니다.

위험 응답 작업을 위한 사용자 여정 탐색

위험 응답 작업의 상태는 다음과 같습니다.

1. 초안: 위험 응답 작업이 생성될 때의 기본 상태입니다.
2. 진행 중: 위험 응답 작업 소유자가 작업을 시작하고 검토를 위해 승인자에게 보낸 상태입니다.
3. 승인 대기 중: 승인자가 위험 응답 작업을 검토하고 승인하거나 거부할 때의 상태입니다.
4. 종결됨: 승인자가 위험 응답 작업을 승인하여 종결 상태로 이동할 때의 상태입니다.

위험 응답 작업 워크플로우는 다음 스테이지로 구성됩니다.

위험 응답 작업 생성

평가자가 위험 응답 계획을 식별하면 위험 응답 작업을 생성합니다. sn_risk_advanced.ara_assessor 역할을 가진 사용자는 위험 응답 작업을 생성하여 sn_risk.user 역할을 가진 위험 사용자에게 할당할 수 있습니다. 생성 후에는 위험 응답 작업이 초안 상태로 전환됩니다. 자세한 내용은 에서 위험 응답 작업 생성 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목 생성

위험 평가자는 각 위험 응답 작업에 대해 다양한 작업 항목을 사용하여 여러 전략을 만들 수 있습니다. 작업 항목은 위험을 효과적으로 처리하고 관리하기 위해 위험 응답 작업 내에 정의된 구체적이고 세분화된 작업입니다. 위험 응답 작업이 초안 상태 또는 진행 중 상태일 때 작업 항목을 생성하고 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 응답 작업에 작업 항목 생성 문서를 참조하십시오.

작업 항목에는 고유한 독립 워크플로우가 있습니다. 자세한 내용은 위험 응답 작업의 작업 항목 워크플로우 문서를 참조하십시오.

주:
위험 수용 작업을 제외한 모든 유형의 위험 응답 작업에 대해 위험 응답 작업 항목을 생성할 수 있습니다.

위험 응답 작업에 응답

위험 응답 작업이 할당되면 위험 응답 작업 소유자는 위험 응답 작업을 진행 중 상태로 전환합니다. 이 단계에서 위험 응답 작업 소유자는 위험 응답 작업에 대한 작업 계획을 정의합니다. 작업 계획을 정의한 후 작업 소유자는 승인 구성기에 정의된 승인자에게 승인을 요청할 수 있습니다. 기본적으로 모든 유형의 위험 응답 작업에 대해 단일 수준의 승인이 사용되어 위험 소유자가 작업을 승인할 수 있습니다. 이러한 승인은 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다. 작업 소유자가 승인을 요청하면 위험 응답 작업이 승인 대기 중 상태로 전환됩니다.

중요사항:
위험 응답 작업을 진행 중 상태에서 승인 대기 상태로 전환하려면 위험 응답 작업과 연결된 모든 작업 항목을 종결해야 합니다.

위험 응답 작업 승인 또는 거부

승인 대기 중 상태에서 승인 구성기에 정의된 승인자는 작업 계획을 검토하고 위험 응답 작업을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 모든 승인자가 작업을 승인하면 위험 응답 작업이 종결 상태로 전환됩니다. 승인자 중 한 명이라도 작업을 거부하면 위험 응답 작업이 다시 진행 중 상태로 전환됩니다.

위험 응답 작업의 작업 항목 워크플로우

작업 항목 워크플로우는 여러 이해 관계자에게 할당된 위험 응답 작업과 연결된 세분화된 작업을 관리하기 위한 구조적 프로세스입니다.

작업 항목에 대한 사용자 여정 탐색

작업 항목의 상태는 다음과 같습니다.

1. 초안: 작업 항목이 작성될 때의 기본 상태입니다.
2. 할당됨: 작업 항목이 사용자에게 할당되었을 때의 상태입니다.
3. 진행 중: 작업 항목 소유자가 작업을 시작하고 검토를 위해 위험 응답 작업 소유자에게 보낸 상태입니다.
4. 검토: 위험 응답 작업 소유자가 작업 항목을 검토하고 승인하거나 거부할 때의 상태입니다.
5. 종결: 위험 응답 작업 소유자가 작업 항목을 승인하여 종결 상태로 옮길 때의 상태입니다.

작업 항목 워크플로우는 다음 스테이지로 구성됩니다.

작업 항목 생성

위험 평가자 또는 위험 응답 작업 소유자는 각 위험 응답 작업에 대한 다양한 작업 항목으로 여러 전략을 만들 수 있습니다. 작업 항목은 위험을 효과적으로 처리하고 관리하기 위해 위험 응답 작업 내에 정의된 구체적이고 세분화된 작업입니다. 위험 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 소유자는 작업 항목에 대한 작업 계획을 정의합니다. 위험 응답 작업이 초안 상태 또는 진행 중 상태일 때 작업 항목을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 응답 작업에 작업 항목 생성 문서를 참조하십시오.

주:
위험 수용 작업을 제외한 모든 유형의 위험 응답 작업에 대해 위험 응답 작업 항목을 생성할 수 있습니다.

작업 항목에 응답

위험 응답 작업 항목의 담당자는 작업 항목을 진행 중 상태로 이동합니다. 이 단계에서 작업 항목 소유자는 다른 필수 단계와 함께 담당자 설명 필드에 수행된 작업을 지정합니다. 그런 다음 작업 항목 소유자는 승인을 위해 작업 항목을 위험 응답 작업 소유자에게 보냅니다. 작업 항목 소유자의 승인 요청 후 작업 항목은 검토 상태로 전환됩니다.

작업 항목 승인 또는 거부

검토 상태에서 위험 응답 작업 소유자는 담당자 설명을 검토하고 작업 항목을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 승인자가 작업 항목을 승인하면 종결 상태로 전환됩니다. 승인자가 작업 항목을 거부하면 작업 항목이 다시 진행 중 상태로 전환됩니다.

중요사항:
위험 응답 작업을 진행 중 상태에서 승인 대기 상태로 전환하려면 위험 응답 작업과 연결된 모든 작업 항목을 종결해야 합니다.

에서 위험 응답 작업 생성 위험 작업 공간

위험 응답 작업을 생성하여 작업 계획을 정의하고, 책임을 할당하고, 우선순위를 설정하고, 기한을 설정하여 평가된 위험을 효과적으로 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_assessor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 작업 아이콘을 선택합니다  아이콘.
3. 위험 응답 작업을 추가할 위험 평가를 열고 위험 응답 섹션으로 이동합니다.
4. 위험 응답 작업을 생성하려면 선택한 위험 응답 계획 옆에 있는 작업 생성을 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 응답 작업 양식

필드	설명
이름	위험 응답 작업의 고유한 이름입니다.
계획	식별된 위험을 관리하기 위해 구현되는 작업입니다. 작업에는 위험을 관리하는 데 필요한 단계, 방법 및 자원이 포함됩니다.
담당자	위험 응답 작업을 관리할 책임이 있는 사람입니다.
우선순위	위험 응답 작업의 중요도 또는 긴급도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기한	위험 응답 작업을 완료해야 하는 날짜입니다.

6. 작업 저장을 선택합니다.

위험 응답 작업에 작업 항목 생성

각 위험 응답 작업에 대해 다양한 작업 항목이 있는 여러 전략을 생성합니다. 작업 항목은 위험을 관리하는 데 필요한 특정 단계를 이해하고 집중하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_assessor

이 태스크 정보
작업 항목은 위험을 효과적으로 처리하고 관리하기 위해 위험 응답 작업 내에 정의된 구체적이고 세분화된 작업입니다. 더 광범위한 위험 응답 작업에서 상승되며 필요한 응답 계획이 실행되도록 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다. 위험 응답 작업이 초안 상태 또는 진행 중 상태일 때 작업 항목을 생성하고 정의할 수 있습니다.

주:
위험 수용 작업을 제외한 모든 유형의 위험 응답 작업에 대해 위험 응답 작업 항목을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 작업 아이콘을 선택합니다  아이콘.
3. 동작 항목을 추가할 위험 응답 작업을 엽니다.
4. 작업 항목 관련 목록을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

   새 작업 항목 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 작업 항목 양식 생성.
7. 저장을 선택합니다.
8. 작업 항목을 담당자에게 보내려면 담당자에게 보내기를 선택합니다.
   작업 항목이 할당됨 상태로 전환됩니다.

새 작업 항목 양식 생성

새 작업 항목 생성 양식을 사용하여 작업 계획을 정의하고, 책임을 할당하고, 우선순위를 설정하고, 작업 항목에 대한 마일스톤을 설정합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 작업 항목 양식 생성

필드	설명
직위	작업 항목의 고유한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 작업 항목 양식 생성

필드	설명
작업 계획	식별된 위험을 관리하기 위해 구현되는 작업입니다. 이 작업에는 위험을 관리하는 데 필요한 단계, 방법 및 자원이 포함됩니다.
검토자	작업 항목을 검토해야 하는 사람입니다. 이 필드는 작업 항목을 생성하는 사용자의 이름으로 자동 설정됩니다.
우선순위	작업 항목의 중요도 또는 긴급도입니다.
시작 날짜	작업 항목이 시작되도록 예약된 날짜입니다.
담당자	작업 항목의 완료를 담당하는 사람입니다.
상태	작업 항목의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
종료 날짜	작업 항목이 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다.
관심 목록	작업 항목에 대한 알림을 보고 받을 수 있는 개인 목록입니다.
상세 정보	
상세 정보 섹션은 읽기 전용 섹션입니다.	
위험 응답 작업	이 작업 항목을 포함하는 위험 응답 작업의 이름입니다.
위험	이 작업 항목이 생성되는 위험의 이름입니다.
우선순위	위험 응답 작업의 중요도 또는 긴급도입니다.
상태	위험 응답 작업의 상태입니다.
엔터티	연결된 엔터티의 이름입니다.
기한	위험 응답 작업이 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다.
수행한 작업	
담당자 의견	작업 항목 구현을 담당하는 담당자가 수행한 의견 또는 작업입니다. 이 필드는 위험 응답 작업 소유자의 읽기 전용입니다.
추가 의견	작업 항목에 대한 추가 정보 또는 세부 정보입니다.

에서 위험 식별을 위한 워크플로우 위험 작업 공간

워크플로우는 에서 GRC 위험 작업 공간위험 식별 프로세스를 완료하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.

에서 위험 작업 공간위험 관리자는 위험 식별 워크플로우를 사용하여 위험을 식별할 수 있습니다. 워크플로우에는 여러 스테이지가 있습니다. 활동이 완료되면 스테이지 진행률이 업데이트됩니다. 위험 식별 워크플로우는 여러 레인으로 세분화됩니다. 워크플로우의 각 레인에는 작업 소유자가 완료할 하나 이상의 활동이 포함됩니다.

위험 식별 워크플로우를 사용하면 단일 인터페이스에서 상세 뷰를 확인할 수 있다는 장점이 있습니다. 쉽게 모든 스테이지로 돌아가 활동을 다시 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 식별의 경우, 위험 식별 기록이 작성된 후 정보 수집 질문서가 할당된 사용자에게 전송됩니다. 질문서에 응답하도록 사용자에게 이메일 미리 알림을 보낼 수도 있습니다. 응답을 받은 후 위험 관리자는 다음 활동을 수행할 수 있습니다.

1. 응답을 봅니다.
2. 응답을 승인하거나 거부합니다.

   주:
   거부된 경우 위험 관리자는 거부 사유를 제공하고 질문서를 다시 보낼 수 있습니다.

3. 고유 평가를 시작합니다.
4. 위험 평가를 수행합니다.
5. 평가 점수를 봅니다.
6. 권장 위험을 연관시키거나 라이브러리에서 연관시킵니다. 또는 위험 관리자가 위험을 만들 수도 있습니다.

   주:
   권장 위험은 정보 객체에서 생성되는 위험입니다.

7. 활동을 완료로 표시합니다.
8. 권장 정책을 연관 짓거나 라이브러리에서 연관시킵니다.
9. 다양한 위험 및 정책에 대한 통제가 자동으로 생성된 후 추가 통제를 연결하거나 생성합니다.
10. 모든 통제 또는 선택적 통제에 대한 증명을 요청합니다.

다음 사항을 기억하는 것이 중요합니다.

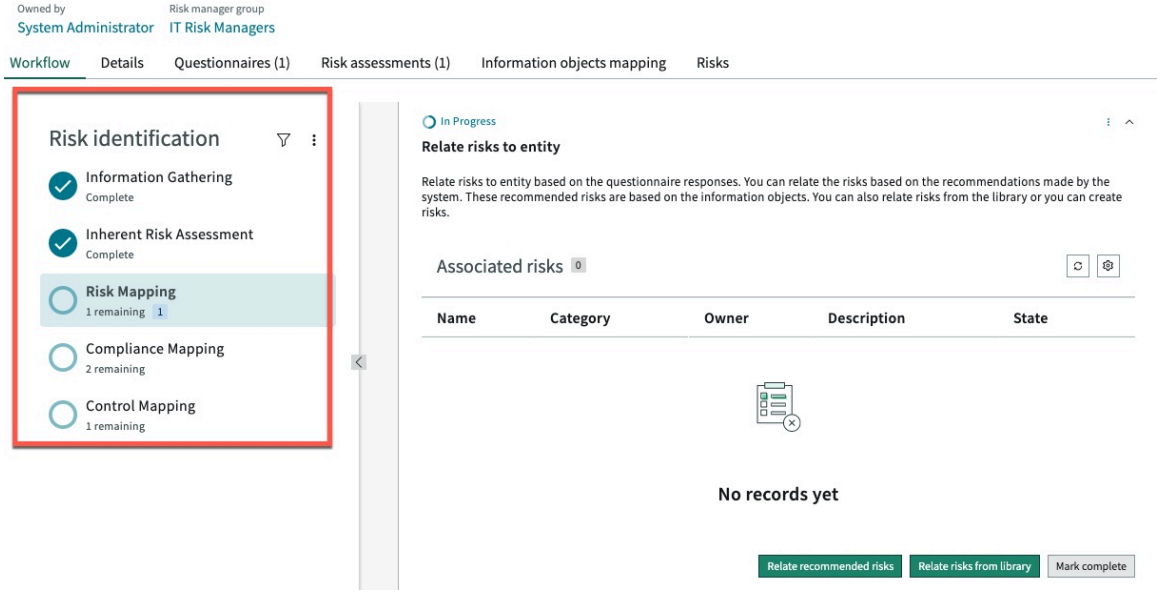
- 워크플로우에서 스테이지 진행은 자동으로 진행되지만, 활동을 완료한 후 다시 시작하면 다음 스테이지로 수동으로 이동해야 합니다.
- 통제 연결을 마친 다음 다시 위험 매핑으로 이동하면 통제 매핑 단계가 보류 중 상태로 전환됩니다.
- 워크플로우를 다시 시작하면 새 워크플로우 인스턴스가 생성됩니다.

자세한 내용은 Advanced Risk Assessment를 사용한 애플리케이션 위험 평가를 참조하십시오.

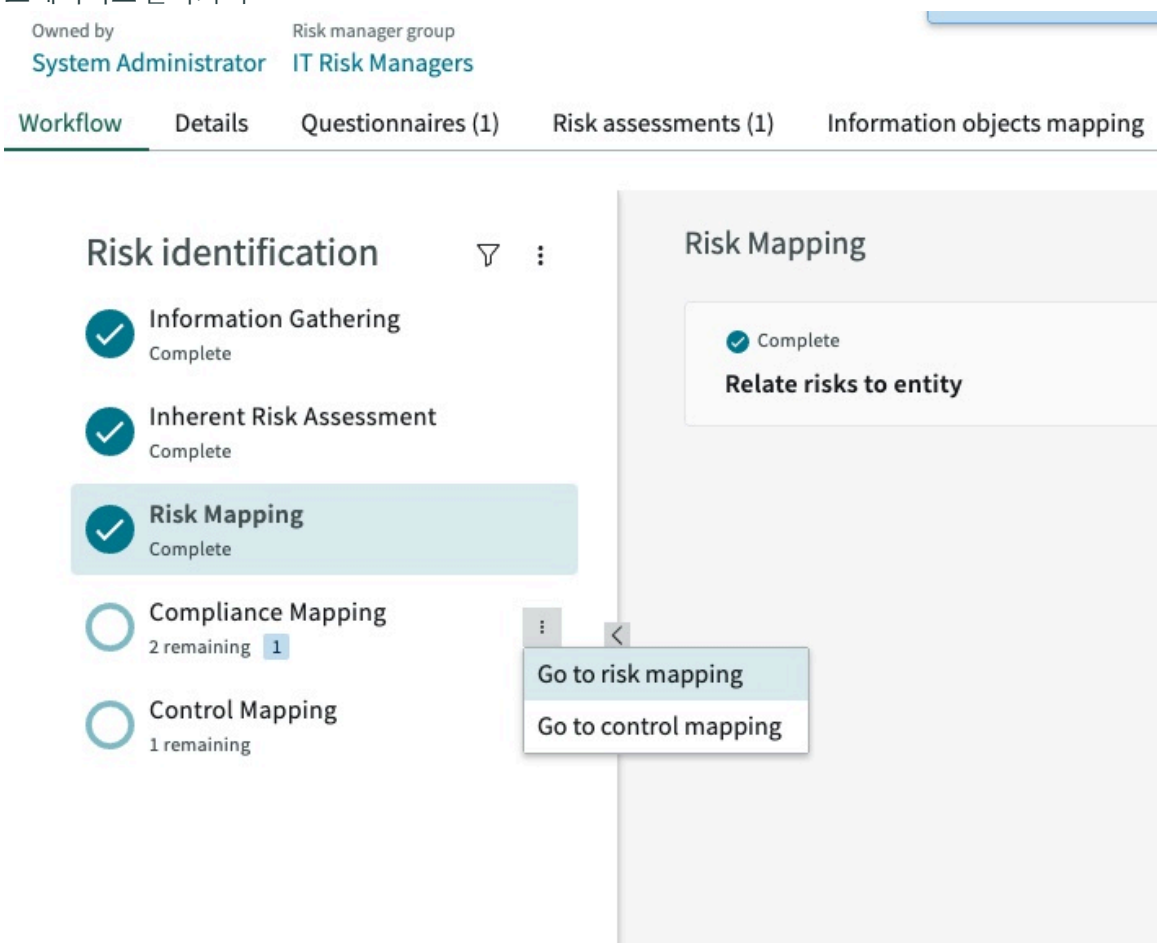
다음 그림은 워크플로우 스테이지와 작업을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스테이지

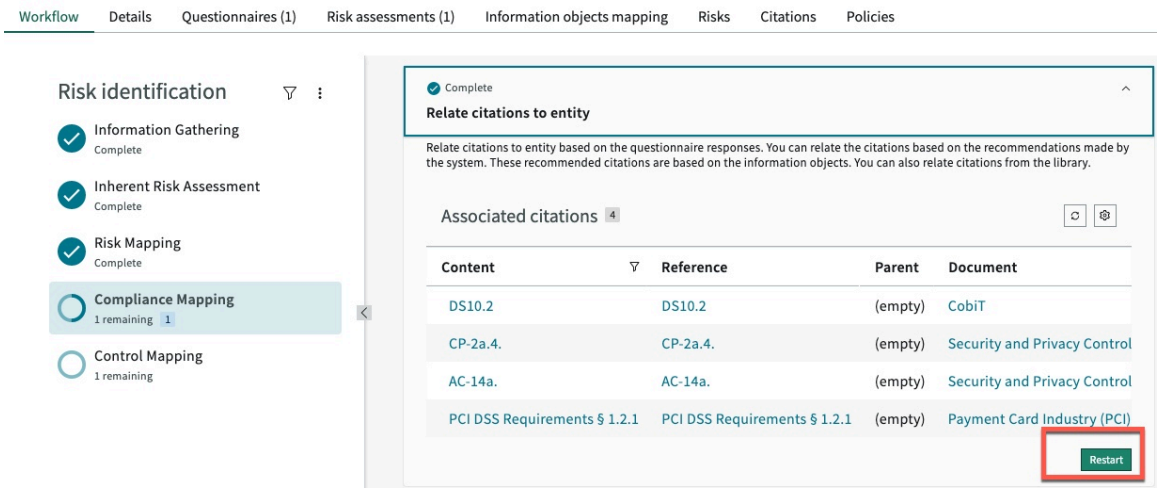


스테이지로 돌아가기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 다시 시작



에서 위험 이벤트 생성 위험 작업 공간

에서 위험 작업 공간위험 이벤트를 생성합니다. 위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보

위험 이벤트를 생성하면 해당 위험 이벤트가 정의된 분석, 승인, 종결 수명주기 동안 진행됩니다. 위험 이벤트를 생성하거나 기록하면 조직에서 유사한 이벤트가 발생하는 것을 방지할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

새 위험 이벤트 양식 생성

필드	설명
이름	ATM ## 등의 위험 이벤트의 이름입니다.
설명	보고된 위험 이벤트에 대한 설명입니다.
분류	
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 재무 영향: 이벤트로 인해 금전적 손실이 발생할 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 비재무 영향: 이벤트에 금전적 손실이 없는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	이벤트 범주입니다. 범주를 편집하여 다음 옵션 중 하나를 적용할 수 있습니다. ○ 개인적: 예를 들어, 직원에게 발생한 신체적 상해입니다. ○ 법무: 예를 들어, 직원이 이해 상충에 해당하는 비즈니스를 수행하는 것으로 밝혀졌습니다. ○ 정보 보안: 예를 들어 도난, 강도 또는 시스템 충돌이 있습니다. ○ 인사 관리: 예를 들어, 직원이 다른 직원을 상대로 제기한 민감한 소송입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 유형	이벤트 하위 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 실제: 이벤트가 실제로 발생한 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 잠재적: 이벤트가 발생할 가능성이 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
다음에 의해 검색	위험 이벤트를 검색한 사람입니다.
개설 일시	위험 이벤트 생성 날짜입니다.
개설자	위험 이벤트를 생성하는 사람입니다.
거의 누락	위험 이벤트에 손실이 발생할 가능성이 있지만 손실을 초래하지 않았는지 지정하는 옵션입니다. 이 필드는 하위 유형 필드에서 잠재성을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
재무 이익	위험 이벤트가 손실 대신 이익을 발생했는지 여부를 표시하는 옵션입니다. 이 옵션은 위험 이벤트가 다음 조건 중 하나를 충족하면 자동으로 선택됩니다. ○ 잠 재성이하위 유형 필드에서 선택되고 기대 손실 필드 또는 잠재적 손실 필드에 음수 값이 있는 경우, 이로 인해 이득 때문입니다. ○ 하위 유형 필드에서 실제를 선택하고 순손실 필드에 음수 값을 갖는 경우.
모델링에 사용됨	몬테카를로 시뮬레이션과 같은 시뮬레이션 기술을 사용하여 고급 분석이 수행되는 외부 시스템과 위험 이벤트 기록을 공유하는 옵션입니다. 몬테카를로 시뮬레이션은 불확실한 사건의 가능한 결과를 추정하는 데 사용되는 수학적 기법입니다.
소유권	
기본 엔터티	손실을 감수하는 엔터티입니다. 이 엔터티는 보고를 위해 경영진에게 표시됩니다.
소유 그룹	종결까지 이벤트를 모니터링할 책임이 있는 그룹입니다.
비용 센터	엔터티의 계정 번호입니다.
소유자	위험 이벤트를 소유한 사람입니다. 위험 관리자는 이벤트 소유자가 될 수 있습니다. 소유 그룹이 지정되면 소유자는 소유 그룹에서 필터링됩니다.
주요 날짜	
발생 날짜	이벤트가 발생한 날짜입니다.
인지한 날짜	이벤트가 처음 발견되거나 발견된 날짜입니다.
손실/이익 추정	
예상 손실	예상되는 손실 금액입니다. 기대 손실은 가능한 모든 손실의 확률 가중 평균입니다. 이 금액은 조직이 잃을 수 있는 예상 금액에 대한 사용자의 판단을 기반으로 합니다.
재무 이외 영향	이벤트와 연관된 비재무 영향에 대한 등급입니다.
잠재적 손실	위험 이벤트로 인해 잠재적 손실이 될 것으로 예상되는 금액입니다. 이 금액은 위험 이벤트로 인한 손실로 인해 엔터티에 발생할 수 있는 최대 손실입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
신용/시장 위험 중복	
경계 이벤트	이벤트를 경계 이벤트로 표시하는 옵션입니다. 경계 이벤트는 다른 위험 범주에서 재무 손실과 같은 결과를 초래하는 운영 위험 이벤트입니다.
외부 위험 유형	위험 이벤트가 가질 수 있는 외부 위험의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 신용: 신용 위험은 차용인이 대출금을 상환하지 못하거나 계약상의 의무를 이행하지 못해 발생하는 손실 가능성입니다. 예를 들어, 대출 기관이 신용 카드나 대출을 제공할 때 차용인이 대출금을 상환하지 않을 위험이 있습니다. ○ 시장: 시장 위험은 투자자가 관련된 금융 시장의 성과에 영향을 미치는 요인으로 인해 투자자가 손실을 입을 가능성입니다. 예를 들어, 경기 침체는 전체 시장에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 옵션은 경계 이벤트를 선택한 경우에 나타납니다.
외부 위험 참조	회계 장부의 조정을 위한 ID입니다. 이 값은 자동으로 설정됩니다. 이 옵션은 경계 이벤트를 선택한 경우에 나타납니다.
근본 원인 분석	
원인	위험 이벤트가 발생한 기본 이유입니다.
원인 설명	위험 이벤트가 발생한 이유에 대한 간략한 설명입니다.
결과	위험 이벤트의 결과입니다. 예를 들어, 위험 이벤트의 결과로 규제 벌금이 부과될 수 있습니다.
수행한 작업	문제를 해결하기 위해 수행한 정정 작업입니다. 이는 이벤트의 초기 기록입니다.
활동	
작업 메모	위험 이벤트에 대한 참고 사항입니다. 이러한 메모는 외부 사용자에게 표시되지 않습니다.
추가 의견	위험 이벤트에 대한 추가 설명입니다. 이러한 메모는 외부 사용자에게 표시됩니다.

4. 저장을 클릭합니다.

유사한 위험 이벤트 연결

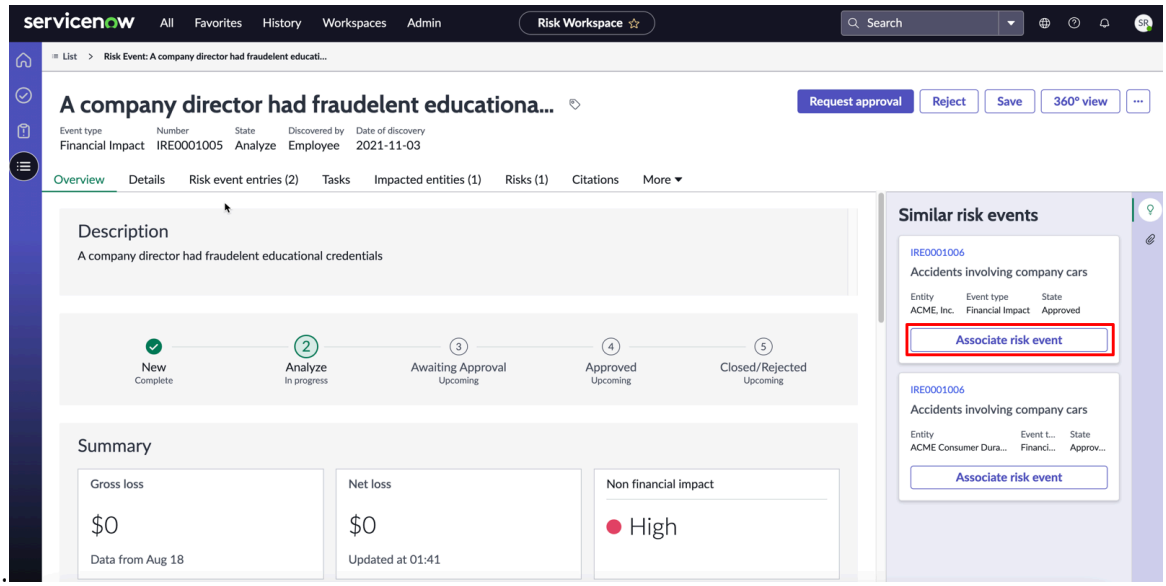
: 예측 인텔리전스 플러그인을 활성화하여 머신 러닝을 사용하는 유사성 솔루션 정의를 교육합니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스. 이 솔루션을 사용하면 시스템에서 유사한 위험 이벤트를 자동으로 표시할 수 있습니다.

: 예측 인텔리전스 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스인공 지능(AI) 및 머신 러닝(ML)을 사용하여 위험 이벤트를 보다 효율적으로 관리합니다. 유사한 위험 이벤트를 식별하고 그룹화하여 위험 이벤트의 실제 영향을 캡처하고 분석할 수 있습니다.

예를 들어, 여러 위치에서 작업을 수행하는 조직에서는 서로 다른 위치에 있는 위험 이벤트 팀이 유사한 유형의 위험 이벤트를 작업할 수 있습니다. 이 문제로 인해 조직 내에서 위험 이벤트를 관리하기 위한 중복 작업이 발생합니다. 이 기능은 유사한 위험 이벤트를 관리하는 수동 작업을 줄이고 전반적인 조직 효율성을 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 위험 이벤트가 분석 상태인 경우에만 유사한 위험 이벤트를 연결할 수 있습니다. 또한 위험 이벤트 연결 버튼은 신규 또는 거부됨 상태의 유사한 위험 이벤트에 대해서는 사용할 수 없습니다.



플랫폼 머신 러닝 관리자(ml_admin)는 솔루션 정의를 생성하고 기존 솔루션 정의를 수정할 수 있습니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 위험 이벤트 > 관리 > 속성 위험 이벤트 속성을 새 솔루션 정의 이름으로 업데이트합니다.

: 예측 인텔리전스 플러그인으로 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스위험 범주화

: 예측 인텔리전스 플러그인을 사용하면 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스조직의 위험 기록에서 고아 위험(위험 설명이 없는 위험)에 대한 위험 설명을 예측할 수 있습니다. 그런 다음 위험에 대한 올바른 위험 설명을 식별한 다음 관리 가능한 범주로 집계할 수 있습니다.

일반적으로 조직 내의 일선 직원 또는 위험 챔피언이 비즈니스의 위험을 식별합니다.

주:
위험 챔피언은 조직 내에서 위험을 식별하고 보고하는 일을 담당하는 임원입니다.

위험 챔피언은 이러한 위험을 식별할 때 위험을 올바른 위험 설명과 수동으로 연결합니다. 이러한 운영 위험은 기업 위험에 집계되므로 조직의 고위 경영진은 조직의 위험 프로필을 파악할 수 있습니다.

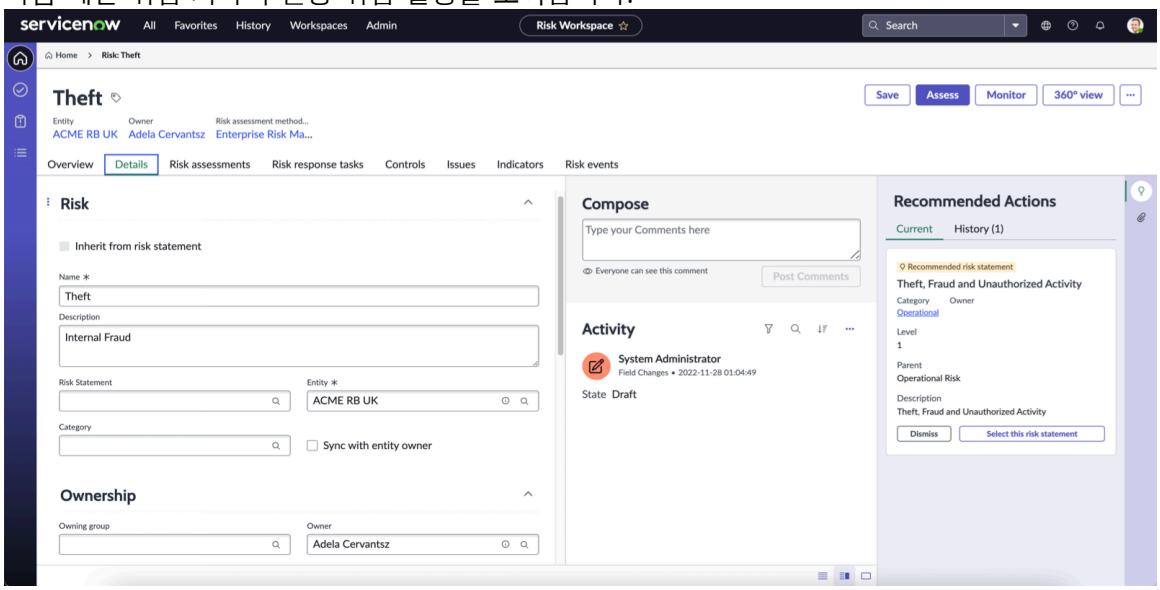
그러나 위험 챔피언이 전체 위험 라이브러리를 수동으로 검색하여 식별된 위험에 대한 올바른 위험 설명을 식별해야 합니다. 이 활동은 시간이 많이 걸리고 자원을 비효율적으로 사용합니다. 위험 챔피언이 위험 설명을 수동으로 검색할 때 전체 라이브러리를 검색하기보다는 가장 빨리 일치하는 항목을 선택하는 경향이 있으며, 이로 인해 위험 설명과 함께 위험이 잘못 분류됩니다.

위험 기록에 대한 위험 설명 예측

: 예측 인텔리전스 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스인공 지능(AI) 및 머신 러닝(ML)을 사용하여 위험 기록에서 관련 위험 설명을 예측합니다. 플러그인은 예측 인텔리전스 엔진의 예측 인텔리전스 유사성 기능을 사용하여 위험 이름 및 설명을 위험 설명과 비교합니다. 이 플러그인을 사용하면 조직에서 식별된 위험과 연결할 위험 설명을 검색하고 식별하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다. 또한 위험 집계 및 보고의 정확도가 높아지고 조직의 위험 프로필을 파악할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 위험 기록의 권장 위험 설명을 보여줍니다.



주:
위험 설명이 위험 기록에 정의되어 있지 않은 경우 위험 사용자(sn_risk.user)는 위험 설명 권장 사항만 볼 수 있습니다. 권장 사항에 따라 위험 사용자는 위험을 관련 위험 설명과 연결할 수 있습니다.

위험 설명이 포함된 위험 범주화의 이점

위험 설명으로 조직의 위험을 범주화하면 여러 사용자에게 다음과 같은 이점이 제공됩니다.

- 위험 소유자: 고아 위험에 대한 올바른 위험 설명을 식별하여 위험을 관리 가능한 범주로 그룹화합니다.
- 위험 관리자: 일선의 직원 또는 위험 챔피언에 의해 생성된 고아 위험의 수를 줄입니다. 위험 관리자는 조직의 위험 프로파일에 대한 가시성을 확보하고 유사한 유형의 위험으로 인한 영향을 분석할 수 있습니다.
- 위험 관리자: 조직의 필요에 따라 위험 설명을 예측하도록 솔루션 정의를 구성합니다.

기능 설정

ml_admin 역할이 있는 위험 관리자는 애플리케이션에서 위험 분류를 설정할 수 있습니다 위험 작업 공간 . 조직에서 이 기능을 사용하려면 먼저 위험 관리자가 다음 애플리케이션과 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.

- 위험 관리
- 위험 작업 공간
- 예측 인텔리전스
- 권장 작업 - Advanced

위험 관리자는 플러그인을 사용하여 조직의 위험에 대한 기본 유사성 솔루션을 교육할 수 있습니다 예측 인텔리전스 .

주:
유사성 솔루션은 기존 기록을 수집하고 유사한 새 기록과 비교하는 머신 러닝 솔루션입니다.

자세한 내용은 유사성 솔루션 생성 및 교육 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
유사성 알고리즘이 작동하려면 최소 1,000개의 위험 기록이 있어야 합니다.

ml_admin 역할이 있는 위험 관리자는 위험에 대한 기본 유사성 솔루션 정의를 검토하고 조직의 필요에 따라 수정할 수 있습니다.

에서 위험 이벤트 분석 위험 작업 공간

사용자가 제출한 위험 이벤트를 분석합니다. 위험 이벤트에 상세 정보를 추가하거나, 제출자에게 추가 정보를 요청하거나, 이벤트가 유효하지 않은 경우 위험 이벤트를 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보

위험 이벤트가 제출될 때 기본적인 정보나 적은 정보가 포함되어 있습니다. 위험 관리자는 이벤트가 분석 상태일 때 상세 정보를 추가해야 합니다. 이러한 추가 상세 정보는 다음과 같이 구성됩니다.

- 위험 이벤트의 승인자입니다.
- 이벤트의 근본 원인입니다.
- 이벤트에 대한 예방 및 정정 작업입니다.
- 이벤트 손실을 분할하기 위한 이벤트 추가 항목입니다.
- 인용
- 작업
- 영향을 받는 통제
- 문제

위험 이벤트에 대한 추가 정보가 필요한 경우 제출자에게 추가 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이벤트가 주의를 기울일 가치가 없거나 유효하지 않다고 생각되면 이벤트를 거부할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트.
2. 분석할 이벤트를 열고 분석을 클릭합니다.
3. 상세 정보 관련 목록을 클릭하고 필요한 정보를 수정합니다.
   위험 이벤트가 발생했지만 손실이 신속하게 복구된 경우전체 빠른 복구 옵션이 선택됩니다. 위험 이벤트로 인해 손실이 아닌 이익이 발생한 경우 재무 이익 옵션이 선택됩니다. 위험 이벤트가 어떤 이득을 가져올 수 있는지 이해하려면 다음을 참조하십시오. 위험 이벤트 관리
4. 저장을 클릭합니다.
5. 이 단계에서 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

6. 위험 이벤트에 정보를 더 추가하려면 적절한 관련 목록을 클릭하고 필요한 상세 정보를 추가합니다.

다음에 수행할 작업

위험 이벤트가 실제 하위 유형인 경우 위험 이벤트 항목을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 위험 이벤트 항목 생성 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 위험 이벤트 항목 생성 위험 작업 공간

위험 이벤트의 금전적 또는 비금전적 영향을 결정하기 위한 위험 이벤트 항목을 생성합니다. 위험 이벤트에는 여러 위험 이벤트 항목이 있을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 이벤트 항목은 위험 이벤트로 인해 보고된 직접 및 간접 손실을 캡처합니다. 예를 들어, 조직에서 화재 발생의 위험 이벤트가 보고되면 이와 관련된 직간접적인 손실은 가구 교체, 하드웨어 교체, 중요한 데이터 손실 등일 수 있습니다. 이러한 모든 관련 손실은 개별적으로 캡처해야 합니다. 실제 이벤트에 대해서만 위험 이벤트 항목을 추가할 수 있습니다. 잠재적 위험 이벤트 항목에는 위험 이벤트 항목이 있을 수 없습니다. 손실을 보고하는 동안 통화를 선택할 수 있으며 통화 변환 시스템은 통화를 USD로 변환합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트.
2. 위험 이벤트 항목을 추가할 이벤트를 엽니다.
3. 위험 이벤트 항목 관련 목록을 클릭합니다.
4. 직접 및 간접 손실, 새로운 손실 복구, 새로운 추가 비용 또는 새로운 비재무적 영향을 작성하려면 필요에 따라 다음 작업을 수행합니다.
5. 저장을 클릭하고 페이지를 새로 고칩니다.
   손실 금액은 페이지에서 업데이트됩니다.

ORX 외부 이벤트 작성

ORX(Operational Riskdata eXchange) 외부 위험 이벤트를 생성하여 회사의 위험 이벤트를 다른 조직과 공유합니다. 이러한 위험 이벤트 정보의 교환은 업계의 다른 조직에 대한 학습 역할을 하며 동일한 오류를 방지하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보
ORX 협회를 통해 운영 및 비재무 위험 전문가는 업계와 일치하는 효과적인 방식으로 데이터를 수집, 측정 및 분석할 수 있습니다. ORX 이벤트를 보고 작성하려면 해당 *Show ORX External Events* 속성을 사용하도록 설정해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 외부 위험 이벤트 〉 **ORX** 이벤트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 **ORX** 외부 이벤트 양식

필드	설명
이름	위험 이벤트의 이름
설명	이벤트에 대한 간단한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
회사 상세 정보	
회사	이벤트가 발생한 회사입니다.
지역	이벤트가 발생한 지역입니다.
기업의 역할	거래와 관련하여 회사가 가진 역할입니다.
비즈니스 라인 수준 2	이벤트의 비즈니스 라인입니다.
국가	이벤트가 발생한 국가입니다.
상대방	이벤트에 관련된 거래 상대방 또는 청구인의 유형입니다.
ORX 멤버	회사가 기존 ORX 구성원인지 여부를 표시하는 옵션입니다.
손실 상세 정보	
손실 이벤트 ID	손실 이벤트의 ID입니다.
손실 범주	손실의 범주입니다.
이벤트 유형 수준 2	기업 금융, 상업 은행 업무 등과 같은 이벤트의 수준 2입니다.
프로세스 코드	프로세스의 코드입니다.
제품 코드	제품의 코드입니다.
오픈	위험 이벤트가 열려 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
소스	이벤트의 소스입니다.
분류	
경계 위험	다른 위험 범주의 재무 손실 등의 결과를 유발하는 운영 위험 이벤트입니다.
AMA 상태	AMA(Advanced Measurement Approach)는 은행 또는 기타 금융 기관에서 Basel II에 따라 사용할 수 있는 세 가지 가능한 운영 위험 방법 중 하나입니다.
재정적 금액	
총 손실 금액	총 손실 금액입니다.
직접 복구	손실을 상쇄하기 위해 회사가 받은 간접 회수 이외의 모든 지불.
간접 복구	보험을 통한 회복.
순손실 (현지 통화)	현지 통화로 발생한 순 손실입니다.
순손실 (유로)	발생한 순손실은 유로로 환산됩니다.
주요 날짜	
인지한 날짜	이벤트가 검색된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이벤트 시작 날짜	이벤트가 시작된 날짜
정산 날짜	이벤트가 해결된 날짜입니다.
출판 날짜	짝수가 게시된 날짜입니다.
이벤트 종료 날짜	이벤트가 종료된 날짜입니다.
원인	
원인 수준 3	이벤트의 세 번째 원인 수준입니다.
추가 상세 정보	
관할 구역	이벤트의 관할 구역입니다.
시나리오 범주	행위, 외부 사기, 기술 등과 같은 시나리오의 범주입니다.
환경 불안정성	사건 당시 은행이 운영되고 있던 환경 또는 상황의 측면입니다.
활동	
작업 메모	이 이벤트에 대한 응답자, 해당 응답자의 관리자 또는 관리자가 볼 수 있는 메모입니다.
추가 의견	이 이벤트에 대한 추가 설명입니다.

위험 포털에서 위험 이벤트 보고

위험 포털에서 위험 이벤트를 보고합니다. 위험 포털은 위험 이벤트를 신속하게 보고할 수 있는 쉬운 방법을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user role

프로시저

1. 다음으로 이동 위험 포털.
2. 보고서에서 위험 이벤트
   위험 이벤트 보고서 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 검토를 위해 제출을 클릭합니다.

결과

위험 이벤트가 생성되고 위험 팀의 검토를 위해 제출됩니다.

위험 데이터의 차트 색

위험에 대한 간략한 개요를 위해 위험 데이터 시각화를 다양한 색상으로 볼 수 있습니다.

위험 홈페이지에 다양한 위험 보고서가 나타납니다. 이러한 보고서의 예로는 원형 차트, 막대 그래프 등이 있습니다. 이 보고서에는 위험 등급이 다양한 색으로 표시됩니다. 기본적으로 고급 ServiceNow# 위험 평가에 대한 다음 위험 등급에 대한 차트 색상을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

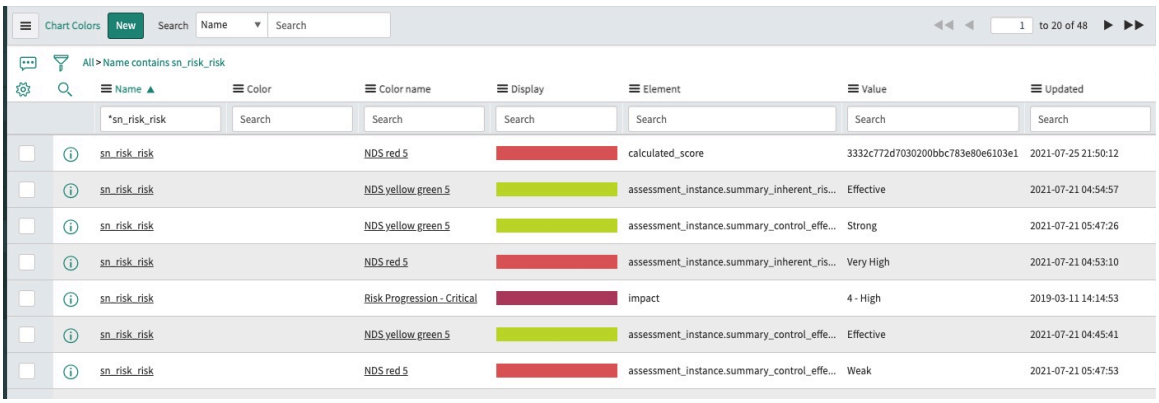
- 매우 높음
- 중요
- 무효
- 높음
- 중간
- 보통
- 개선 필요
- 낮음
- 유효
- 매우 낮음

클래식 위험의 경우 다음 위험 기준이 해당 색상으로 정의됩니다.

- 매우 낮음
- 낮음
- 보통
- 높음
- 매우 높음

위험 기준 또는 위험 등급을 추가하거나 수정하려는 경우 report_admin 역할이 있는 보고서 관리자가 차트 색상을 구성할 수 있습니다. 차트 색 구성에 대한 자세한 내용은 차트 색 사용을 참조하세요.

차트 색



에서 비즈니스 프로세스 생성 위험 작업 공간

에서 위험 작업 공간 비즈니스 프로세스를 생성하고 프로세스의 소유자, 승인자, 비즈니스 중요도 및 검토 빈도를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 엔터프라이즈 아키텍트, 서비스 소유자 또는 itil

이 태스크 정보

비즈니스 프로세스를 만들 때 CIA 트라이어드를 확인하는 것이 중요합니다. CIA 트라이어드는 기밀성, 무결성 및 가용성을 의미합니다. CIA 삼합회는 보안 시스템 및 정책 개발의 기초를 형성하는 공통 모델입니다. 이는 취약성과 문제 해결 및 솔루션 생성 방법을 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 비즈니스 프로세스.
2. 새로 생성을 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

비즈니스 프로세스 양식

필드	설명
이름	비즈니스 프로세스의 이름입니다.
설명	비즈니스 프로세스에 대한 설명입니다.
상위	상위 비즈니스 프로세스(있는 경우)를 사용하여 비즈니스 프로세스의 계층 구조를 만듭니다.
검토 빈도	비즈니스 프로세스를 검토하는 빈도입니다.
소유권	
수명 주기 스테이지	비즈니스 수명주기의 기록 단계입니다. 스테이지는 상태를 결정하고 작업을 표시합니다. 초안 상태의 프로세스에 대한 양식을 저장하면 이 필드가 개념화로 자동 설정됩니다.
그룹별로 관리	비즈니스 프로세스를 유지관리하는 그룹입니다.
승인 그룹	비즈니스 프로세스를 검토하고 승인해야 하는 그룹입니다.
소유자	비즈니스 프로세스를 담당하는 사용자입니다. 이 사용자는 그룹별로 관리의 구성원입니다.
수명 주기 스테이지 상태	수명 주기 스테이지 내 비즈니스 프로세스의 상태입니다. 초안 상태의 프로세스에 대한 양식을 저장하면 이 필드가 평가 중으로 자동 설정됩니다.
다음 검토 날짜	비즈니스 프로세스를 검토해야 하는 계획된 날짜입니다. 이 필드의 값은 비즈니스 프로세스가 승인된 후에만 자동으로 설정됩니다.
설명	비즈니스 프로세스에 대한 짧은 설명입니다. 설명에는 프로세스의 배경, 실제 단계 및 상호 작용이 포함될 수 있습니다.
비즈니스 영향	
비즈니스 중요도를 선언함	주관적인 평가를 기반으로 하는 비즈니스 프로세스의 중요도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **1-** 가장 중요함 ○ **2-** 다소 중요함 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비즈니스 중요도를 결정함	하위 프로세스의 평가를 기준으로 비즈니스 프로세스의 중요도를 계산합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **1-** 가장 중요함 ○ **2-** 다소 중요함 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음
CIA 트리아드	
기밀성에 미치는 영향	프로세스의 기밀성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
무결성에 미치는 영향	프로세스의 무결성에 미치는 영향 위험에 대한 위험 등급입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
가용성에 미치는 영향	프로세스의 가용성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음

4. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.
   기록이 초안 상태로 이동합니다.

관련 정보

비즈니스 프로세스에 관련 자산 추가

비즈니스 프로세스에 관련 자산 추가

관련 비즈니스 자산을 비즈니스 프로세스에 추가하여 IT 자산 및 해당 성과에 대한 가시성을 확보합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 엔터프라이즈 아키텍트, 서비스 소유자 또는 itil

이 태스크 정보
비즈니스 프로세스는 비즈니스 애플리케이션, 네트워크 서버, 애플리케이션 서버 및 해당 서비스 등의 다양한 자산에 의해 지원됩니다. 프로세스 소유자가 해당 관계를 설정한 다음 이러한 IT 자산과 그 성과에 대한 가시성을 확보할 수 있어야 합니다. 예를 들어, 직원 휴가 관리를 비즈니스 프로세스로 가정합시다. 이 비즈니스 프로세스는 애플리케이션에 따라 자동화됩니다. 애플리케이션은 서버에 따라 실행됩니다. 따라서 자산을 프로세스에 연결하면 프로세스의 전반적인 성능을 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 비즈니스 프로세스.
2. 자산을 추가할 비즈니스 프로세스를 열고 관련 자산 관련 목록을 클릭합니다.
3. 추가를 클릭합니다.
   관련 자산 팝업이 나타납니다.
4. 비즈니스 프로세스에 추가할 관련 자산을 선택합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

에서 테스트 계획 생성 위험 작업 공간

제어 테스트 절차를 문서화할 테스트 계획을 생성합니다. 처음부터 또는 테스트 템플릿을 기반으로 테스트 계획을 생성하여 기능을 테스트하는 방법을 설명할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 통제 테스트 〉 테스트 계획 통제.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 테스트 계획 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	테스트 계획의 이름입니다.
통제	이 테스트 계획에서 다루는 제어입니다.
엔터티	제어 필드에서 선택한 값에 따라 엔터티가 자동으로 채워집니다.
테스트 템플릿	관련 테스트 템플릿입니다. 테스트 템플릿을 선택하면 설계 테스트 및 운영 테스트 섹션의 모든 필드가 테스트 템플릿 값으로 채워집니다.
지속 시간	테스트의 예상 기간입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	통제가 효과적이기 위해 충족되어야 하는 기본 요구 사항입니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이는 설계 기대치를 기반으로 합니다.
운영 테스트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 운영되도록 하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	통제가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 예상을 수행하기 위한 세부 단계입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요 감사 데이터 간의 관계를 시각적으로 탐색하려면 360도 보기 버튼을 클릭하십시오.

위험 히트맵 워크벤치에서 데이터 필터링

위험 사용자는 위험 히트맵 워크벤치에서 데이터를 필터링하여 위험을 세부적으로 파악합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_workspace.operational_risk_manager, sn_risk_workspace.business_op_risk_manager

이 태스크 정보

조건 작성기 기능을 사용하면 위험 히트맵 워크벤치에 주의가 필요한 위험을 추가로 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 높은 등급의 위험을 필터링할 수 있습니다. 자주 사용하는 중요한 필터가 있는 경우 필터를 저장할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 〉 위험 작업 공간.
2. 홈 페이지에서 워크벤치 시작 아이콘( )을 선택합니다.
3. 필터 아이콘.
4. 고급 뷰 대화 상자에서 필드, 연산자 및 값에 대한 값을 제공합니다.
5. 제출을 선택합니다.
   히트맵이 필터링된 결과로 새로 고쳐집니다.
6. 빌드하고 적용한 필터 조건을 보려면 필터 개요를 선택합니다.
7. 필터 조건 결과를 지우려면 결과 지우기를 선택합니다.
8. 필터를 저장하려면 상황별 측면 패널에서 필터 저장 버튼(.)을 선택합니다.
   a. 제목 필드에 필터의 제목을 입력합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
   저장된 필터가 내 저장된 필터 관련 목록에 나타납니다.
9. 작성한 필터 조건을 삭제하려면 필터 대화 상자를 열고 조건 삭제 버튼(.)을 선택한 다음 제출을 클릭합니다.

엔터티에 대한 위험 선호도 정의

애플리케이션의 엔터티 기록 위험 관리 에 대한 위험 선호도를 정의하여 가능한 모든 위험을 평가하고 비즈니스에 허용되는 위험과 허용할 수 없는 위험의 경계를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user

이 태스크 정보
엔터티 소유자는 위험 선호도와 공차를 정의한 다음 질적 위험 선호도를 다운스트림 엔터티에 복사할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 위반이 있을 때 비즈니스에서 작업 계획을 정의하고 관리할 수 있습니다. 위험 사용자는 질적(수치적 규모 및 등급) 및 양적(금전적 가치) 선호도를 정의하여 위험 선호도를 이해하고 결정을 내릴 수 있습니다. 위험 선호도 및 공차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위험 선호도 및 공차 고급 위험.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘 을 클릭하고 엔터티로 이동합니다.
3. 새 엔터티 또는 기존 엔터티에 대한 위험 선호도를 정의합니다.
   - 새 엔터티에 대한 위험 선호도를 정의하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 엔터티에 대한 위험 선호도를 정의하려면 필요한 엔터티 기록을 선택하고 엽니다.
4. 엔터티 양식에서 위험 선호도 섹션을 선택하고 필드를 채웁니다.

   필드 값에 대한 설명은 엔터티 양식의 위험 선호도 필드 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 질적 선호도를 다운스트림 엔터티에 복사하려면 추가 작업 아이콘 양식에서 질적 선호도 복사를 선택합니다.

> **중요사항:**
> 다운스트림 엔터티의 위험 선호도가 무효화되지 않은 경우에만 질적 선호도와 공차를 다운스트림 엔터티에 복사할 수 있습니다. 계층 구조의 각 수준에 대한 양적 선호도와 공차를 정의해야 합니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

엔터티 양식의 위험 선호도 필드에 대해 알아봅니다. 이러한 필드를 사용하여 위험 선호도를 정의하고, 가능한 모든 위험을 평가하고, 애플리케이션에서 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험의 경계를 설정할 수 있습니다 위험 관리 .

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

> **주:**
> 엔터티 양식에 나타나는 위험 선호도 필드는 위험 관리자가 설정한 고급 위험 평가 속성에 따라 달라집니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 위험 선호도 재정의	상위 엔터티의 질적 위험 선호도를 재정의하는 옵션입니다. 기본적으로 모든 엔터티는 엔터티 양식에서 업스트림 엔터티의 위험 선호도를 상속합니다. 이 옵션을 선택하면 현재 엔터티에 대한 위험 선호도 값을 별도로 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	주: 이 필드는 현재 엔터티에 사용할 수 있는 업스트림 엔터티가 있는 경우에만 나타납니다.
질적 선호도	수치 척도 및 등급 측면에서의 위험 선호도. 질적 선호도를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 선호도를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오. 질적 선호도를 정의한 후 다운스트림 엔터티에 복사할 수 있습니다. 주: sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자 및 위험 독자는 양식 및 다른 위치에서 질적 선호도 및 질적 공차 값을 볼 수만 있습니다.
양적 선호도	양적 측면에서 위험 선호도. 양적 위험 선호도는 금전적 가치로 측정되고 표현될 수 있습니다. 양적 선호도는 조직이 기꺼이 위험을 감수할 수 있는 손실의 양입니다. 예를 들어, 한 조직이 올해의 목표 NPA(부실 자산)로 $10,000(미국 달러)를 책정하기로 결정했으며, 이는 조직에서 $10,000(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 선호도를 연간 손실 예상(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자 및 위험 독자는 양식 및 다른 위치에서 양적 선호도 및 양적 공차 값을 볼 수만 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 공차	숫자 척도 및 등급 용어의 위험 허용 범위입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 질적 공차를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 질적 공차는 정의된 질적 선호도보다 커야 합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 공차를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 수정하거나 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오.
양적 공차	양적 측면에서 위험 공차입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 양적 위험 허용 범위는 금전적 가치로 측정하고 표현할 수 있습니다. 예를 들어 조직에서 올해 대상 NPA(부실 자산)를 $15,000(미국 달러)로 결정했으며, 이는 조직에서 $15,000를 양적 위험 허용 범위로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 공차를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. **주:** 양적 공차는 정의된 양적 선호도보다 커야 합니다.
위험 선호도 상태	
질적 선호도 상태	엔터티의 질적 선호도 상태입니다. 질적 선호도 상태는 정의된 질적 선호도와 최종 위험 등급에 매핑되는 질적 선호도를 비교하여 계산됩니다. 위험 관리자는 선호도 규모를 위험 평가 방법론(RAM)의 최종 평가 유형에 대한 위험 등급 기준에 매핑할 수 있습니다. **주:** 엔터티 클래스와 연결된 기본 RAM은 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어, 질적 선호도를 2-Minimalist로 정의하고 질적 공차를 4-Open으로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	• 질적 위험 등급이 1- 혐오 또는 2-최소주의인 경우 선호도 상태는 선호도 내에 있습니다. • 질적 위험 등급이 3-신중함 또는 4-오픈인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어났습니다. • 질적 위험 등급이 5-배고픔인 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
양적 선호도 상태	엔터티의 양적 선호도 상태입니다. 연간 손실 예상(ALE) 값을 정의된 양적 선호도와 비교하여 이 선호도 상태를 계산합니다. **주:** 엔터티 클래스와 연결된 기본 RAM에서 집계된 ALE 값은 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어, 양적 선호도를 $1,000(미국 달러)로 정의하고 양적 공차를 $1,500로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • ALE가 $1000 이하인 경우 선호도 상태는 선호도 내에 있습니다. • ALE가 $1001에서 $1500 사이인 경우 식욕 상태가 식욕을 벗어났습니다. • ALE가 $1500 이상인 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
선호도 상태	전반적인 선호도 상태입니다. 전반적인 선호도 상태는 질적 상태와 양적 상태 사이의 최악의 시나리오를 고려합니다. 예를 들어, 질적 선호도 상태가 선호도 내에 있고 양적 선호도 상태가 선호도 밖에 있는 경우 전체 선호도 상태는 선호도 밖에 있습니다.

위험에 대한 위험 선호도 정의

애플리케이션의 위험 기록 위험 관리 에 대한 위험 선호도를 정의하여 가능한 모든 위험을 평가하고 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험의 경계를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.user

이 태스크 정보

위험은 관련 위험 설명에서 선호도 값을 상속합니다. 또한 위험 소유자는 상위 값을 재정의해야 하는 비즈니스 요구 사항이 있는 경우 위험 양식에서 위험 선호도 및 공차를 정의할 수 있습니다. 위험 선호도 및 공차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위험 선호도 및 공차 고급 위험.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.

2. 목록 아이콘 을 클릭하고 위험 요소로 이동합니다.

3. 새 위험 또는 기존 위험에 대한 위험 선호도를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 위험에 대한 위험 선호도를 정의하려면 새로 만들기를 선택합니다.
- 기존 위험에 대한 위험 선호도를 정의하려면 필요한 위험 기록을 선택하고 엽니다.

4. 위험 양식에서 위험 선호도 섹션을 선택하고 필드를 채웁니다.

   필드 값에 대한 설명은 위험 양식의 위험 선호도 필드 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

위험 양식의 위험 선호도 필드에 대해 알아봅니다. 이러한 필드를 사용하여 위험 선호도를 정의하고, 가능한 모든 위험을 평가하고, 애플리케이션에서 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험의 경계를 설정할 수 있습니다 위험 관리 .

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

주:
엔터티 양식에 나타나는 위험 선호도 필드는 위험 관리자가 설정한 고급 위험 평가 속성에 따라 달라집니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 위험 선호도 재정의	위험 설명의 질적 위험 선호도를 재정의하는 옵션입니다. 기본적으로 모든 위험은 위험 양식에 있는 위험 설명의 위험 선호도를 상속합니다. 이 옵션을 선택하면 현재 위험에 대한 위험 선호도 값을 별도로 정의할 수 있습니다. **주:** 이 필드는 현재 위험에 사용할 수 있는 연관된 위험 설명이 있는 경우에만 나타납니다.
재정의에 대한 근거	현재 위험에서 위험 설명의 질적 위험 선호도 값을 무효화하는 이유입니다. 이 정보는 위험 관리자가 재정의에 대한 비즈니스 요구를 이해하는 데 도움이 됩니다. **주:** 이 필드는 질적 위험 선호도 재정의 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
질적 선호도	수치 척도 및 등급 측면에서의 위험 선호도. 질적 선호도를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 선호도를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	• 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오. 주: sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자 및 위험 독자는 양식 및 다른 위치에서 질적 선호도 및 질적 공차 값을 볼 수만 있습니다.
양적 선호도	양적 측면에서 위험 선호도. 양적 위험 선호도는 금전적 가치로 측정되고 표현될 수 있습니다. 양적 선호도는 조직이 기꺼이 위험을 감수할 수 있는 손실의 양입니다. 예를 들어, 조직에서 올해의 대상 NPA(부실 자산)를 $10,000(미국 달러)로 책정하기로 결정했는데, 이는 조직에서 $10,000(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 선호도를 연간 손실 예상(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자 및 위험 독자는 양식 및 다른 위치에서 양적 선호도 및 양적 공차 값을 볼 수만 있습니다.
질적 공차	숫자 척도 및 등급 용어의 위험 허용 범위입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 질적 공차를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 질적 공차는 정의된 질적 선호도보다 커야 합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 공차를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오.
양적 공차	양적 측면에서 위험 공차입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 양적 위험 허용 범위는 금전적 가치로 측정하고 표현할 수 있습니다. 예를 들어, 조직에서 올해의 대상 NPA(부실 자산)를 $15,000(미국 달러)로 책정하기로 결정했는데, 이는 조직에서 $15,000(미국 달러)를 양적 위험 허용 범위로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 공차를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: 양적 공차는 정의된 양적 선호도보다 커야 합니다.
위험 선호도 설명	조직이 목표를 달성하기 위해 기꺼이 수용할 수 있는 위험의 양과 유형을 정의하는 위험 선호도 설명입니다. 조직에서 위협으로 간주하는 것과 대응 전략을 문서화합니다. 이러한 진술은 위험 선호도를 이해하고 비즈니스가 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 추가 컨텍스트를 제공합니다. 예를 들어, "ACME Inc.# ### # ## #### ## ## #### ### ### ## #### ## ## ### #### ## ### ### ### ####. ACME Inc.# ### # ## ## ## ### ##### ## #### ### #### ## #### ####. #### ### ## # ### ### ### #### ###. ACME Inc.# #### #### ### ### #### #### ## #### ## ### ### ### ####. FDA# ### ### #### ### # ### ##### ### ### ####."
위험 선호도 상태	
질적 선호도 상태	위험의 질적 선호도 상태입니다. 질적 선호도 상태는 정의된 질적 선호도와 최종 위험 등급에 매핑되는 질적 선호도를 비교하여 계산됩니다. 위험 관리자는 선호도 규모를 위험 평가 방법론(RAM)의 최종 평가 유형에 대한 위험 등급 기준에 매핑할 수 있습니다. 주: 연결된 엔터티에 정의된 기본 RAM은 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어, 질적 선호도를 2-Minimalist로 정의하고 질적 공차를 4-Open으로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	• 질적 위험 등급이 1-Averse 또는 2-Minimalist인 경우 선호도 상태는 선호도 내에 있습니다. • 질적 위험 등급이 3-신중함 또는 4-오픈인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어났습니다. • 질적 위험 등급이 5-배고픔인 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
양적 선호도 상태	위험의 양적 선호도 상태입니다. 연간 손실 예상(ALE) 값을 정의된 양적 선호도와 비교하여 이 선호도 상태를 계산합니다. **주:** 연결된 엔터티에 정의된 기본 RAM의 위험 평가 ALE 값은 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어, 양적 선호도를 $1,000(미국 달러)로, 양적 공차를 $1,500(미국 달러)로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • $1000(미국 달러) 이하인 ALE의 경우 선호도 상태가 선호도 내에 있습니다. • ALE의 경우 $1001에서 $1500(미국 달러) 사이이며, 식욕 상태가 식욕을 벗어납니다. • ALE가 $1500(미국 달러) 이상인 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
선호도 상태	전반적인 선호도 상태입니다. 전반적인 선호도 상태는 질적 상태와 양적 상태 사이의 최악의 시나리오를 고려합니다. 예를 들어, 질적 선호도 상태가 선호도 내에 있고 양적 선호도 상태가 선호도 밖에 있는 경우 전체 선호도 상태는 선호도 밖에 있습니다.

위험 설명에 대한 위험 선호도 정의

애플리케이션의 위험 설명 기록 위험 관리 에서 위험 선호도를 정의하여 가능한 모든 위험을 평가하고 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험의 경계를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보

위험 관리자는 위험 설명에 대한 위험 선호도와 공차를 정의한 다음 질적 위험 선호도를 다운스트림 위험 설명 및 위험에 복사할 수 있습니다. 이는 기업이 조직 역량 내에서 위험을 감수하고 위반이 있을 때 실행 계획을 정의 및 관리하는 데 도움이 됩니다. 위험 사용자는 질적(수치적 규모 및 등급) 및 양적(금전적 가치) 선호도를 정의하여 위험 선호도를 이해하고 결정을 내릴 수 있습니다. 위험 선호도 및 공차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위험 선호도 및 공차 고급 위험.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘 을 클릭하고 위험 설명으로 이동합니다.
3. 새 또는 기존 위험 설명에 대한 위험 선호도를 정의합니다.
   - 새 위험 설명에 대한 위험 선호도를 정의하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 위험 설명에 대한 위험 선호도를 정의하려면 필요한 위험 설명 기록을 선택하고 엽니다.
4. 양식에서 위험 선호도 섹션을 선택하고 필드를 채웁니다.

   필드 값에 대한 설명은 위험 설명 양식의 위험 선호도 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 질적 선호도를 다운스트림 위험 설명 및 위험에 복사하려면 추가 작업 아이콘 양식에서 질적 선호도 복사를 선택합니다.

   중요사항:
   위험 선호도가 무효화되지 않은 경우에만 질적 선호도와 공차를 다운스트림 위험 및 위험 설명에 복사할 수 있습니다. 계층 구조의 각 수준에 대한 양적 선호도와 공차를 정의해야 합니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드에 대해 알아봅니다. 이러한 필드를 사용하여 위험 선호도를 정의하고, 가능한 모든 위험을 평가하고, 애플리케이션에서 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험의 경계를 설정할 수 있습니다 위험 관리 .

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

주:
엔터티 양식에 나타나는 위험 선호도 필드는 위험 관리자가 설정한 고급 위험 평가 속성에 따라 달라집니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 위험 선호도 재정의	상위 위험 설명의 질적 위험 선호도를 재정의하는 옵션입니다. 기본적으로 모든 위험 설명은 상위 위험 설명의 위험 선호도를 상속합니다. 이 옵션을 선택하면 현재 위험 설명에 대한 위험 선호도 값을 별도로 정의할 수 있습니다. **주:** 이 필드는 현재 위험 설명에 사용할 수 있는 상위 위험 설명이 있는 경우에만 나타납니다.
질적 선호도	수치 척도 및 등급 측면에서의 위험 선호도. 질적 선호도를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 선호도를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오. 질적 선호도를 정의한 후 이를 다운스트림 위험 및 위험 설명에 복사할 수 있습니다. 주: sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 관리자는 양식 및 다른 위치에서만 질적 선호도 및 질적 공차 값을 볼 수 있습니다.
양적 선호도	양적 측면에서 위험 선호도. 양적 위험 선호도는 금전적 가치로 측정되고 표현될 수 있습니다. 양적 선호도는 조직이 기꺼이 위험을 감수할 수 있는 손실의 양입니다. 예를 들어, 한 조직이 올해의 목표 NPA(부실 자산)로 $10,000(미국 달러)를 책정하기로 결정했으며, 이는 조직에서 $10,000(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 선호도를 연간 손실 예상(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 관리자는 양식 및 다른 위치에서 양적 선호도 및 양적 공차 값만 볼 수 있습니다.
질적 공차	숫자 척도 및 등급 용어의 위험 허용 범위입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 질적 공차를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 질적 공차는 정의된 질적 선호도보다 커야 합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 공차를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	• 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오.
양적 공차	양적 측면에서 위험 공차입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 양적 위험 허용 범위는 금전적 가치로 측정하고 표현할 수 있습니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해의 목표 NPA(부실 자산)를 $15,000(미국 달러)로 책정하기로 결정합니다. 이는 조직에서 $15000(미국 달러)를 양적 위험 허용 범위로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 공차를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: 양적 공차는 정의된 양적 선호도보다 커야 합니다.
위험 선호도 설명	조직이 목표를 달성하기 위해 기꺼이 수용할 수 있는 위험의 양과 유형을 정의하는 위험 선호도 설명입니다. 조직에서 고려하는 위협과 대응 전략을 문서화합니다. 이러한 진술은 위험 선호도를 이해하고 비즈니스가 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 추가 컨텍스트를 제공합니다. 예를 들어, "ACME Inc.# ### # ## #### ## ## #### ### ### ## #### ## ## ### #### ## ### ### ### ####. ACME Inc.# ### # ## ## ## ### ##### ## #### ### #### ## #### ####. #### ### ## # ### ### ### #### ###. ACME Inc.# #### #### ### ### #### #### ## #### ## ### ### ### ####. FDA# ### ### #### ### # ### ##### ### ### ####."
다음 검토 날짜	위험 선호도 필드를 업데이트하고 위험 선호도 설명을 검토하는 날짜입니다. 다음 검토 날짜 전에 위험 설명 소유자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 위험 관리자는 고급 위험 평가 속성에서 이메일 알림을 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 위험 선호도 및 공차 구성 고급 위험 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
위험 선호도 상태	
상태 계산 방법론	집계된 결과가 위험 설명의 위험 선호도 상태를 계산하는 데 사용되는 위험 평가 방법론(RAM).
질적 선호도 상태	위험 설명의 질적 선호도 상태입니다. 질적 선호도 상태는 정의된 질적 선호도와 최종 위험 등급에 매핑되는 질적 선호도를 비교하여 계산됩니다. 위험 관리자는 선호도 규모를 RAM의 최종 평가 유형에 대한 위험 등급 기준에 매핑할 수 있습니다. **주:** 상태 계산 방법론 필드에서 선택한 RAM이 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어, 질적 선호도를 2-최소주의로, 질적 공차를 4-오픈으로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • 질적 위험 등급이 1- 혐오 또는 2-최소주의인 경우 선호도 상태는 선호도 내에 있습니다. • 질적 위험 등급이 3-신중함 또는 4-오픈인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어났습니다. • 질적 위험 등급이 5-배고픔인 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
양적 선호도 상태	위험 설명의 양적 선호도 상태입니다. 연간 손실 예상(ALE) 값을 정의된 양적 선호도와 비교하여 이 선호도 상태를 계산합니다. **주:** 상태 계산 방법론 필드에서 선택한 RAM의 집계된 ALE 값이 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어, 양적 선호도를 $1,000(미국 달러)로, 양적 공차를 $1,500(미국 달러)로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • ALE가 $1000 이하인 경우 선호도 상태는 선호도 내에 있습니다. • ALE가 $1001에서 $1500 사이인 경우 식욕 상태가 식욕을 벗어났습니다. • ALE가 $1500 이상인 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
선호도 상태	전반적인 선호도 상태입니다. 전반적인 선호도 상태는 질적 상태와 양적 상태 사이의 최악의 시나리오를 고려합니다. 예를 들어, 질적 선호도 상태가 선호도 내에 있고 양적 선호도 상태가 선호도 밖에 있는 경우 전체 선호도 상태는 선호도 밖에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험의 병렬 검토 및 피드백

검토 및 피드백 워크플로우를 사용하여 2차 및 3차 라인 관리자가 기록을 검토하고, 피드백을 캡처하고, 피드백 종결을 추적할 수 있도록 하는 방법에 대해 알아봅니다.

병렬 검토 및 피드백 개요

병렬 검토 및 피드백고급 위험 애플리케이션은 조직 내의 다양한 관리 라인에서 공동 작업 및 참여를 지원합니다. 이 워크플로우를 사용하면 운영, IT 및 비즈니스 위험 관리자와 같은 2차 및 3차 라인 관리자가 기록의 기록 또는 필드에 대한 피드백을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 위험 관리자는 위험 이벤트의 필드 수준에서 근본 원인 분석을 요청하여 피드백을 제공할 수 있습니다. 또는 위험 이벤트 소유자에게 동일한 위험 이벤트에 대한 기록 수준의 추가 손실 항목에 대한 상세 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 위험 관리자는 테이블 및 외부 기록에서 사용할 수 있는 기록에 ServiceNow 대한 피드백을 생성할 수 있습니다.

병렬 검토 및 피드백의 이점

병렬 검토 및 피드백 애플리케이션을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 워크플로우의 모든 단계에서 피드백을 제공합니다.
- 측면 패널 기능을 사용하여 소스 기록에서 직접 피드백 응답을 업데이트합니다.
- 중앙 집중식 대시보드에서 기록에 대해 제기된 피드백 워크플로우를 보고 관리합니다.
- 사전 피드백과 사후 피드백을 빠르게 비교할 수 있는 변경 이력을 봅니다.
- 응답이 만족스럽지 않다고 판단되면 피드백을 다시 엽니다.
- 직관적인 대시보드를 통해 피드백을 모니터링하고 기록 소유자에게 후속 조치를 취합니다.
- 사이드바 토론 채팅을 통해 검토자, 응답자 및 기타 이해 관계자와 효과적으로 공동 작업합니다.
- 피드백의 결과로 추가 작업을 시작하고 연결합니다(예: 문제 생성 또는 기존 작업에 연결).
- 피드백을 생성할 테이블 또는 기록 유형을 정의할 수 있는 사용자 지정 테이블을 포함하여 모든 기록 유형에 대한 피드백 통합 설정을 구성합니다.

병렬 검토 및 피드백 워크플로우

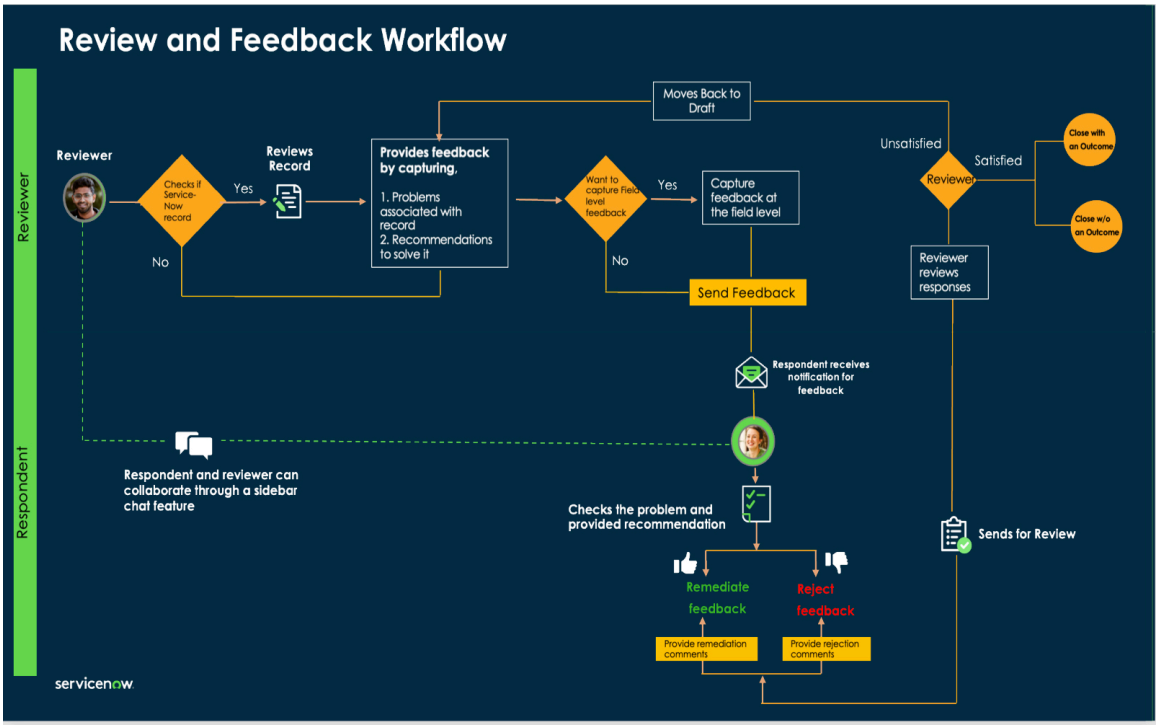
워크플로우는 병렬 검토 및 피드백 솔루션이 기록 또는 기록 내 특정 필드에 대한 피드백 제출을 용이하게 하는 체계적인 프로세스를 간략하게 설명합니다. 피드백은 데이터 무결성, 규정 준수 및 운영 절차와 같은 기록 수준의 개선 또는 권장 사항과 관련이 있을 수 있습니다.

에 대한 사용자 여정 탐색 병렬 검토 및 피드백

다음 다이어그램은 검토 및 피드백의 워크플로우를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병렬 검토 및 피드백 워크플로우



각 사용자가 조직의 요구 사항에 따라 검토 및 피드백 애플리케이션을 사용하는 방법은 다음과 같이 설명됩니다.

피드백 통합 구성

애플리케이션에서 피드백 통합 설정을 고급 위험 구성하여 사용하려는 병렬 검토 및 피드백테이블을 정의합니다. 이 설정을 사용하면 테이블 기록에 대한 피드백을 생성하기 위한 작업 공간, 검토자 및 응답자를 정의할 수 있습니다. sn_rvw_feedback.admin 역할을 가진 사용자는 피드백 통합을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 피드백 통합 구성 문서를 참조하십시오.

피드백 생성

sn_rvw_feedback.reviewer 역할을 가진 사용자는 검토 중인 기록에 대한 피드백을 생성하여 전반적인 개선 사항을 제안하거나 기록의 특정 필드에 대한 변경 사항을 제안할 수 있습니다. 외부 기록과 외부 기록 모두에 ServiceNow# 대한 피드백을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 피드백 생성 위험 작업 공간 및 기록 측면 패널에서 피드백 생성 문서를 참조하십시오.

피드백에 응답

sn_rvw_feedback.respondent 역할을 가진 사용자는 필요한 조치를 취하고 제출된 피드백에 대한 의견 또는 설명을 제공할 수 있습니다. 응답자는 적절한 근거가 있는 경우 피드백을 수정하거나 거부할 수 있습니다. 열려 있는 모든 항목을 닫은 후 응답자는 검토자에게 피드백을 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 피드백에 응답 문서를 참조하십시오.

사이드바 채팅 기능을 통한 공동 작업

사이드바 1차 및 2차 위험 사용자가 실시간으로 피드백에 대해 논의할 수 있는 채팅 기능입니다. 채팅 기능을 사용하면 여러 이해 관계자 간의 공동 작업이 보다 효과적으로 진행되어 솔루션을 브레인스토밍하거나, 세부 정보를 명확히 하거나, 받은 피드백에 관한 작업을 조율할 수 있습니다. 자세한 내용은 병렬 검토 및 피드백의 사이드바에서 채팅 시작 문서를 참조하십시오.

피드백 검토 및 종결

검토자가 응답자의 의견에 만족할 때 몇 가지 옵션이 있습니다. 작업 유무에 관계없이 피드백을 종결할 수 있습니다. 작업을 선택하면 받은 피드백에 따라 추가 작업을 수행할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 여기에는 후속 조치 및 해결을 용이하게 하기 위해 문제 생성 또는 기존 기록에 연결하는 등의 새로운 동작이나 작업을 시작하는 작업이 포함됩니다. 예를 들어, 한 조직에서 사기 관련 위험과 관련된 RCSA(위험 및 통제 자체 평가)를 수행하고 3가지 통제를 시행할 것을 제안했습니다. 그 후, 두 번째 방어선은 평가를 검토하고 피드백을 제기하여 해당 위험을 완화하기 위한 글로벌 모범 사례에 부합하는 새로운 통제를 추가할 것을 권장했습니다. 이 새로운 통제를 구현하려면 예산 할당과 1-2년의 예상 타임라인이 필요합니다. 조직에서는 진행 상황을 추적하고 관리하기 위해 문제를 생성하여 피드백을 종결하기로 결정할 수 있습니다.

검토자가 응답자의 의견에 만족하지 않는 경우 검토자는 피드백을 초안 상태로 이동하고 워크플로우를 다시 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 피드백 검토 및 종결 문서를 참조하십시오.

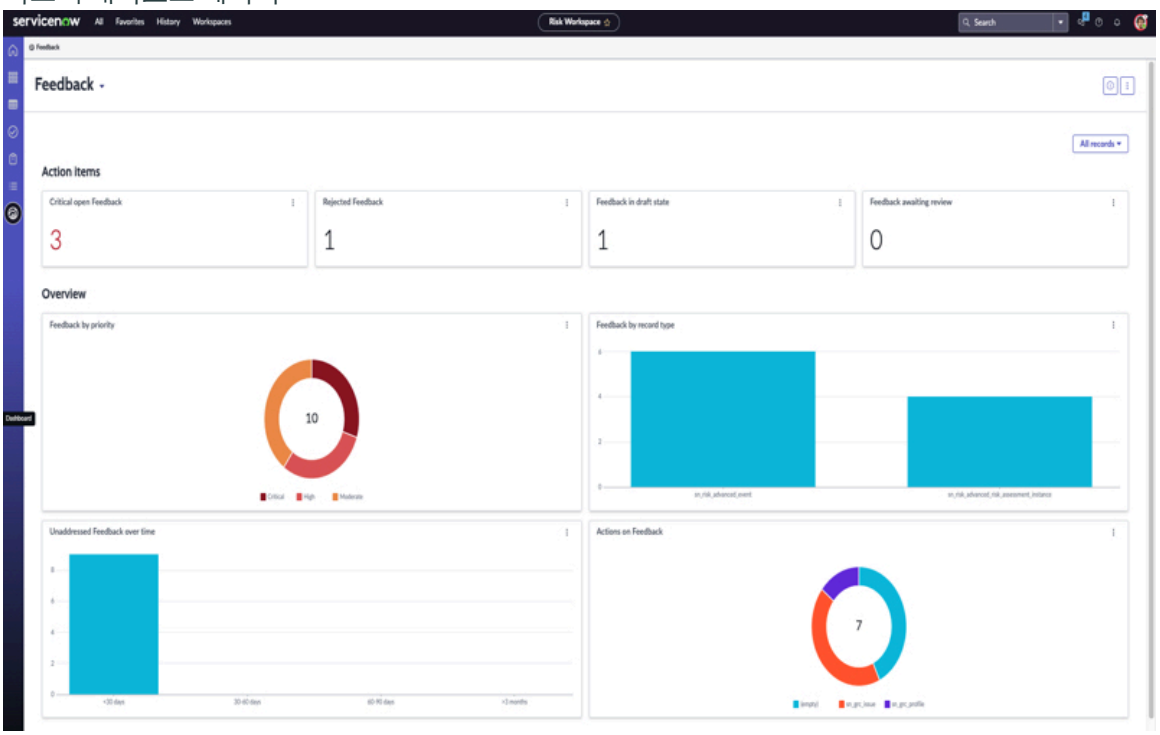
피드백 대시보드

피드백 대시보드에서 를 위험 작업 공간사용하여 피드백을 추적하고 관리합니다. 피드백 대시보드는 상태, 중요도, 유형 및 기타 특정 요인에 따라 피드백을 구성합니다.

피드백 대시보드 시작

시작 관리자 아이콘을 사용하여 피드백 대시보드를 시작할 수 있습니다. 다음 예는 피드백 대시보드에서 사용할 수 있는 카드를 보여줍니다.

피드백 대시보드 페이지



다양한 기록 유형을 기반으로 대시보드를 필터링하여 관련 정보만 분석하고 모니터링할 수 있습니다. 모든 기록으로 이동하고 각 기록 유형을 선택하여 대시보드에서 관련 정보를 시각화할 수 있습니다. 사용 가능한 기록 유형은 활성 피드백 구성을 기반으로 합니다.

다음 테이블에서는 피드백 대시보드 방문 페이지에서 사용할 수 있는 카드에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드백 대시보드

섹션	카드	설명
작업 항목	중요 오픈 피드백	우선순위가 중요인 피드백을 표시합니다.
	거부된 피드백	응답이 거부됨인 피드백을 표시합니다.
	초안 상태의 피드백	응답자에게 아직 전송되지 않은 피드백을 표시합니다.
	검토 대기 중인 피드백	응답자의 의견에 따라 검토자가 아직 검토하지 않은 피드백을 표시합니다.
개요	우선순위별 피드백	할당된 우선순위에 따라 활성 피드백을 표시합니다. 이는 긴급도 수준별로 분류된 피드백의 비율을 이해하는 데 도움이 됩니다.
	기록 유형별 피드백	기록 유형에 따라 피드백을 표시합니다. 이는 원본 기록별로 분류된 피드백의 비율을 이해하는 데 도움이 됩니다.
	시간 경과에 따른 해결되지 않은 피드백	시간 경과에 따라 해결되지 않은 피드백을 표시합니다. 막대형 차트는 해결되지 않은 피드백의 추세를 표시하여 팀이 응답성과 작업 부하 분포를 측정할 수 있도록 합니다.
	피드백에 대한 작업	시작된 작업이 있는 종결된 피드백과 수행된 작업이 없는 피드백이 표시됩니다. 피드백의 결과로 일반적으로 취해지는 추가 조치에 대한 분석을 용이하게 합니다.

피드백 통합 구성

애플리케이션에서 피드백 통합 설정을 고급 위험 구성하여 사용하려는 병렬 검토 및 피드백테이블을 정의합니다. 이 설정을 사용하면 테이블 기록에 대한 피드백을 생성하기 위한 작업 공간, 검토자 및 응답자를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_rvw_feedback.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 병렬 검토 및 피드백 〉 피드백 〉 관리 〉 피드백 통합 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드백 통합 구성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 피드백 통합 구성 양식참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

피드백 통합 구성 양식

피드백 통합 구성 양식을 사용하여 에 병렬 검토 및 피드백대한 설정을 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

피드백 통합 구성 양식

필드	설명
테이블	검토 및 피드백을 통합할 테이블의 이름입니다. 예를 들어 위험 이벤트 기록에 대한 피드백을 제공하려면 sn_risk_advanced_event 테이블을 선택해야 합니다.
검토자 그룹	선택한 테이블 기록에 대해 피드백을 제공할 수 있는 검토자 그룹입니다.
활성	피드백 통합 구성의 상태입니다. 선택한 테이블 기록에 대한 피드백을 제공하기 위해 활성 구성만 고려할 수 있습니다.
작업 공간 URL 경로	특정 작업 공간에 피드백 관련 알림을 보내는 작업 공간 URL 경로입니다. 예를 들어, 에서 위험 작업 공간사용하려면 ##/### 선택합니다.
담당자	
응답자 유형	선택한 테이블 기록에 대한 제기된 피드백에 응답할 수 있는 응답자입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 대상 기록의 사용자: 피드백에 응답할 수 있는 개인입니다. • 대상 기록의 그룹: 피드백에 응답할 수 있는 사용자 그룹입니다. • 특정 그룹: 대상 기록에 사용자 또는 그룹이 없을 때 피드백에 응답할 수 있는 특정 그룹입니다. sn_rvw_feedback.respondent 역할이 할당된 그룹만 볼 수 있습니다.
응답자 필드	대상 기록의 사용자 또는 그룹 필드입니다. 예를 들어 기록 소유자가 제기된 피드백에 응답하도록 하려면 이 필드에서 ### 를 선택합니다.

고급 위험에서 피드백 생성

애플리케이션에서 기록의 필드 또는 기록에 고급 위험 대한 피드백을 생성합니다. 피드백을 통해 데이터 무결성, 규정 준수, 운영 절차 및 기타 관련 영역과 관련된 개선 사항을 추천할 수 있습니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 피드백을 생성할 수 있습니다.

- 에서 피드백 생성 위험 작업 공간
- 기록 측면 패널에서 피드백 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 피드백 생성 위험 작업 공간

기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백을 생성하여 데이터 무결성, 규정 준수, 운영 절차 및 기타 관련 영역(예: 처리 및 책임)과 관련된 개선 사항을 추천합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_rvw_feedback.reviewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 병렬 검토 및 피드백 으로 이동하여 피드백을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

   새 피드백 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 피드백 양식 생성.
6. 저장을 선택합니다.
   피드백이 초안 상태로 이동됩니다.
7. 피드백 항목을 추가하려면 항목 관련 목록을 선택합니다.
8. 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 피드백 항목 양식 생성

필드	설명
상태	피드백 항목의 상태입니다. 이 필드는 오픈으로 자동 설정됩니다.
컨텍스트	피드백을 제공할 기록의 필드입니다.
검토자 의견	선택한 컨텍스트에 대한 관찰 또는 피드백입니다.
응답자 의견	피드백에 대해 응답자가 제공한 의견 또는 설명입니다. 검토자의 읽기 전용 필드입니다.

10. 저장을 선택합니다.
11. 피드백 보내기를 선택합니다.
    피드백이 제기되어 응답자에게 할당됩니다. 피드백이 할당됨 상태로 이동됩니다.

새 피드백 양식 생성

새 피드백 생성 양식을 사용하여 기록의 필드에 대한 피드백을 제공합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 피드백 양식 생성

필드	설명
이름	피드백의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 피드백 양식 생성

필드	설명
설명	피드백에 대한 간략한 설명입니다.
기록 참조 ServiceNow	피드백을 제공할 테이블 기록을 선택하는 ServiceNow 옵션입니다. 외부 기록을 선택하려면 이 옵션의 선택을 취소합니다.
기록 유형	피드백을 제공할 피드백 통합 구성입니다. 이렇게 하면 구성에 정의된 테이블을 선택할 수 있습니다. 주: 이 필드는 **ServiceNow** 기록 참조 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
우선순위	피드백의 우선순위입니다.
기록	피드백을 제공할 기록입니다. 이렇게 하면 구성에 정의된 테이블에 연결된 기록을 선택할 수 있습니다.
관찰 목록	피드백과 관련하여 알림을 받을 개인입니다.
검토자	
검토자 그룹	피드백을 제공하는 그룹입니다.
검토자	피드백을 제공하는 개인입니다. 이 필드는 사용자 이름으로 자동 설정됩니다. 다른 사람을 대신하여 피드백을 제공할 수도 있습니다.
응답자	
응답자 그룹	피드백에 응답하는 그룹입니다.
담당자	피드백에 응답하는 개인입니다.
응답	
응답	응답의 상태입니다. 검토자의 읽기 전용 필드입니다.
응답자 의견	피드백에 대해 응답자가 제공한 의견 또는 설명입니다. 검토자의 읽기 전용 필드입니다.
활동	
작업 메모	피드백에 대한 메모 또는 정보입니다. 기록과 관련된 문제 및 가능한 솔루션을 예로 들 수 있습니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객과 공유할 피드백에 대한 추가 정보입니다.

기록 측면 패널에서 피드백 생성

애플리케이션을 사용하여 고급 위험 기록 측면 패널에서 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백을 생성합니다. 피드백을 통해 데이터 무결성, 규정 준수, 운영 절차 및 기타 관련 영역과 관련된 개선 사항을 추천할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.reviewer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 피드백을 생성하려는 기록을 엽니다.
4. 측면 패널에서 목록 아이콘.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

   새 피드백 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 피드백 상세 정보 양식.

7. 저장을 선택합니다.
   피드백이 초안 상태로 이동됩니다.
8. 옵션: 사이드바 토론을 시작하려면 추가 작업 추가 아이콘을 클릭하고 토론을 선택합니다.
9. 피드백 항목을 추가하려면 항목 추가를 선택합니다.
10. 양식에서 필드를 채웁니다.

피드백 항목 양식

필드	설명
기록 컨텍스트	피드백을 제공할 기록의 필드입니다.
설명	선택한 컨텍스트에 대한 관찰 또는 피드백입니다.

11. 저장을 선택합니다.
12. 피드백 보내기를 선택합니다.
    피드백이 제기되어 응답자에게 할당됩니다. 피드백이 할당됨 상태로 이동됩니다.

피드백 상세 정보 양식

피드백 상세 정보 양식을 사용하여 기록 측면 패널에서 기록의 필드 또는 기록에 대한 피드백을 제공합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

피드백 상세 정보 양식

필드	설명
이름	피드백의 이름입니다.
설명	피드백에 대한 간략한 설명입니다.
검토자 그룹	피드백을 제공하는 그룹입니다.
검토자	피드백을 제공하는 개인입니다. 이 필드는 사용자 이름으로 자동 설정됩니다. 다른 사람을 대신하여 피드백을 제공할 수도 있습니다.
응답자 그룹	피드백에 응답하는 그룹입니다.
담당자	피드백에 응답하는 개인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드백 상세 정보 양식

필드	설명
우선순위	피드백의 우선순위입니다.

병렬 검토 및 피드백의 사이드바에서 채팅 시작

채팅을 시작하여 사이드바 여러 이해 관계자 간에 공동 작업하여 솔루션을 브레인스토밍하거나, 세부 정보를 명확히 하거나, 받은 피드백에 관한 작업을 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.reader

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록  아이콘.
3. 목록에서 병렬 검토 및 피드백 으로 이동하여 피드백을 선택합니다.
4. 논의할 피드백을 엽니다.
5. 토론을 선택합니다.
   Sidebar 토론 시작 대화 상자가 나타납니다.
6. 기록 측면 패널에서 사이드바 토론을 시작하려면 논의할 기록을 열고 다음을 수행합니다.
   a. 측면 패널에서 목록  아이콘.
   b. 피드백을 선택합니다.
   c. 피드백에서 추가 작업 ⋮ 아이콘을 클릭하고 토론을 선택합니다.
7. Sidebar 토론 시작 대화 상자에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

사이드바 토론 시작

필드	설명
제목	사이드바 토론에 대한 제목을 제공하는 옵션입니다.
참가자 추가	사이드바 토론에 참가자를 추가하는 옵션입니다. 주: 이 기록에 액세스할 수 있는 모든 사용자를 이 토론에 포함할 수 있습니다.
참가자를 위한 간단한 메시지 포함	사이드바 토론에서 논의할 피드백에 대한 간략한 요약입니다.

8. 토론 시작을 선택합니다.

피드백에 응답

애플리케이션을 사용하여 고급 위험 제출된 피드백에 대한 의견 또는 설명을 제공합니다. 적절한 근거가 있는 경우 피드백을 정정하거나 거부할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.응답자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 내 작업.
2. 응답할 피드백을 엽니다.
3. 기록 측면 패널의 피드백에 응답하려면 목록  아이콘을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 응답 필드에 제출된 피드백에 대한 의견이나 설명을 제공합니다.
      피드백 항목을 거부하려면 응답 필드가 필요합니다.
   b. 정정 또는 거부를 선택합니다.
4. 기록에 대한 피드백에 응답하려면 응답 섹션으로 이동하여 다음을 수행합니다.
   a. 응답 필드에서 응답을 선택합니다.
   b. 응답자 의견에 제출된 피드백에 대한 의견 또는 설명을 제공하십시오.
      응답을 거부됨으로 선택하면 응답자 의견 필드가 필수가 됩니다.
   c. 저장을 선택합니다.
5. 피드백 항목에 응답하려면 항목 관련 목록을 선택하고 다음을 수행합니다.
   항목 관련 목록은 검토자가 피드백을 제공하면서 피드백 항목을 추가할 때만 나타납니다.
   a. 피드백 항목을 선택합니다.
   b. 상태 필드에서 응답을 선택합니다.
   c. 응답자 의견에 제출된 피드백에 대한 의견 또는 설명을 제공하십시오.
      응답을 거부됨으로 선택하면 응답자 의견 필드가 필수가 됩니다.
   d. 저장을 선택합니다.
6. 검토를 위해 보내기를 선택합니다.
   검토자에게 피드백을 보내려면 열려 있는 모든 항목을 닫아야 합니다.

피드백 검토 및 종결

피드백 응답을 검토하고 애플리케이션을 사용하여 추가 조치를 취합니다 고급 위험 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.reviewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 내 작업.
2. 응답자의 의견과 응답을 검토하고 평가하려는 피드백을 엽니다.
3. 응답이 만족스러우면 다음 중 하나를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 피드백을 종결하려면 닫기를 선택합니다.
- 작업으로 피드백을 종결하려면 **Close and initiate an** action(작업 종결 및 시작)을 선택합니다.

> 주:
> 문제를 생성하거나 피드백을 기존 기록에 연결하여 후속 조치 및 해결을 용이하게 할 수 있습니다.

4. 옵션: 응답이 만족스럽지 않은 경우 추가 작업 ••• 아이콘을 선택하고 다음을 수행합니다.

a. 초안으로 이동을 선택합니다.
이 작업은 응답자의 이전 응답을 지웁니다.

b. 확인을 선택합니다.

병렬 검토 및 피드백에 대한 역할

다른 애플리케이션과 통합하는 병렬 검토 및 피드백 경우 사용자에게 기록을 검토하고, 피드백을 캡처하고, 피드백 종결을 추적하는 데 필요한 역할이 있어야 합니다.

다른 애플리케이션의 사용자가 사용할 수 있도록 다음 역할이 도입되었습니다.병렬 검토 및 피드백

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	아래에 포함됨	설명
sn_rvw_feedback.admin	sn_risk.admin	이 역할을 가진 사용자는 병렬 검토 및 피드백을 사용하려는 테이블을 정의하도록 피드백 통합 설정을 구성할 수 있습니다.
sn_rvw_feedback.검토자	sn_risk_workspace.IT_risk_manager sn_risk_workspace.operational_risk_manager	이 역할을 가진 사용자는 검토 중인 기록에 대한 피드백을 생성하여 전반적인 개선 사항을 제안하거나 기록의 특정 필드에 대한 변경 사항을 제안할 수 있습니다.
sn_rvw_feedback.응답자	sn_risk_workspace.business_op_risk_manager	이 역할을 가진 사용자는 필요한 조치를 취하고 제출된 피드백에 대한 코멘트 또는 설명을 제공할 수 있습니다.
sn_rvw_feedback.reader	sn_risk.reader	이 역할을 가진 사용자는 피드백에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

위험 평가 프로젝트

위험 평가 프로젝트를 생성하여 여러 위험 및 통제에 대한 평가를 동시에 수행할 수 있습니다. 위험 평가 프로젝트를 통해 평가자는 여러 위험과 통제를 검토하여 잠재적 영향, 가능성 및 관련 완화 전략을 이해할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 프로젝트 개요

위험 평가 프로젝트는 특히 작업장 기반 RCSA(위험 및 통제 자체 평가) 환경 내에서 여러 위험과 통제를 동시에 평가하도록 설계된 구조화된 프로세스입니다. 효율적인 데이터 수집, 이해 관계자의 공동 작업 입력, 자동화된 보고를 가능하게 하여 수동 데이터 항목과 단편화된 워크플로우를 대체합니다. 위험 평가 프로젝트는 위험을 총체적이고 안정적으로 평가하기 위한 통합 작업 공간을 제공하여 조정을 단순화하고, 프로세스 속도를 높이고, 데이터 정확도를 개선합니다.

주:
여러 위험 및 통제에 대한 평가는 에서만 지원됩니다 위험 작업 공간.

위험 평가 프로젝트의 이점

다음은 위험 평가 프로젝트의 주요 이점입니다.

- 여러 위험과 통제를 동시에 평가할 수 있도록 하여 RCSA 프로세스를 단순화하여 수동 데이터 수집 시간을 절약합니다.
- 평가를 완료하기 전에 자동화된 오류 처리를 사용하고 포괄적인 오류 요약을 제공하여 오류와 불일치의 가능성을 줄입니다.
- 평가 프로젝트에 필요한 모든 참가자를 참여시켜 이해 관계자 간의 불필요한 상호 작용을 줄입니다.
- 위험 평가의 여러 스테이지 사이를 탐색하고 화면을 전환하지 않고도 여러 위험과 통제에 동시에 액세스할 수 있습니다.
- 평가 결과에 대한 자세한 요약 보고서를 제공합니다.
- 프로젝트 내에서 모든 위험을 함께 확인하는 프로세스를 단순화합니다.
- 사이드바 패널의 각 위험과 관련된 참조 정보에 액세스할 수 있습니다.

관련된 가상 사용자

위험 평가 프로젝트에 관여하는 가상 사용자는 다음과 같습니다.

프로젝트 소유자

프로젝트 소유자는 위험 평가 프로젝트를 생성하고 관리합니다. 여기에는 프로젝트 컨텍스트 설정, 관련 이해 관계자 식별, 평가해야 하는 위험 범위 정의가 포함됩니다.

평가자

프로젝트 평가자는 위험 평가 프로젝트 내에서 여러 위험 및 통제에 대한 평가를 수행합니다. 각 위험을 분석하고, 기존 통제의 효과를 평가하고, 위험 응답 전략을 수립합니다.

승인자

프로젝트 승인자는 완료된 위험 평가를 검토하고 프로젝트에 대한 최종 승인을 제공합니다. 범위가 지정된 모든 위험이 평가되었는지 확인하고 위험 평가를 승인하거나 거부합니다.

필요한 역할

위험 평가 프로젝트에 필요한 역할은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 평가 프로젝트 독자 [sn_risk_advanced.risk_asmt_project_reader]: 위험 평가 프로젝트에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다.
- 위험 평가 프로젝트 사용자 [sn_risk_advanced.risk_asmt_project_user]: 위험 평가 프로젝트를 생성하고 사용자가 생성한 프로젝트만 업데이트하거나 삭제할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 위험 평가 프로젝트 관리자 [sn_risk_advanced.risk_asmt_project_manager]: 위험 평가 프로젝트를 생성, 업데이트 및 삭제할 수 있는 기능을 제공합니다.

자세한 내용은 와 함께 설치되는 역할 GRC 위험 작업 공간 문서를 참조하십시오.

관련 정보

위험 평가 프로젝트의 워크플로우

위험 평가 프로젝트 생성

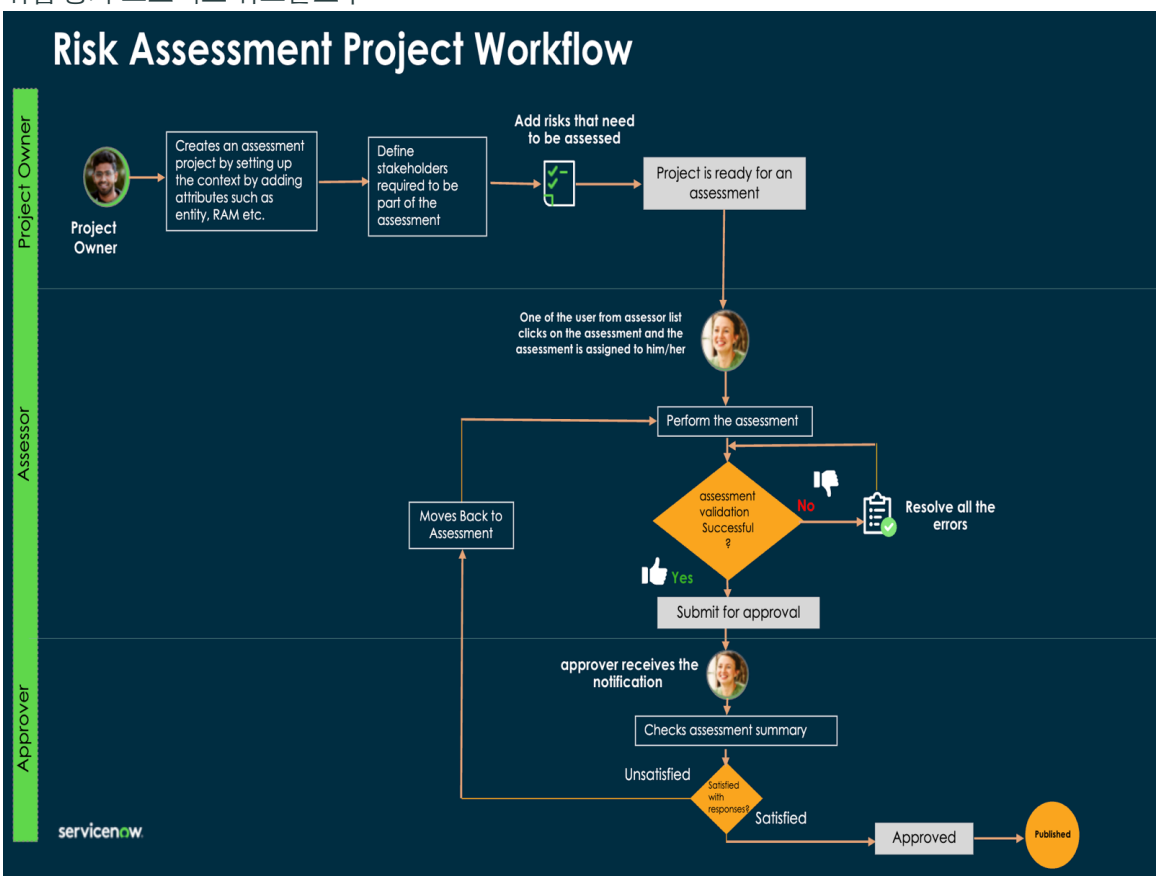
위험 평가 프로젝트의 워크플로우

위험 평가 프로젝트 워크플로우는 를 사용하여 위험 작업 공간여러 위험과 통제를 동시에 평가하는 구조화된 프로세스입니다.

위험 평가 프로젝트의 사용자 여정 탐색

다음 다이어그램은 위험 평가 프로젝트의 워크플로우를 보여줍니다.

위험 평가 프로젝트 워크플로우



위험 평가 프로젝트의 단계는 다음과 같습니다.

1. 정의: 이 단계에서는 위험 평가 프로젝트가 생성됩니다. 위험 평가 프로젝트 사용자 ([sn_risk_advanced.risk_asmt_project_user]) 또는 위험 평가 프로젝트 관리자 ([sn_risk_advanced.risk_asmt_project_manager])는 위험 평가 프로젝트를 생성하고 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 평가 가능한 엔터티와 위험 평가 방법론(RAM)을 포함하여 컨텍스트를 정의합니다.

b. 프로젝트 이름 및 설명을 지정합니다.

c. 프로젝트 소유자, 평가자 및 감시 목록 사용자를 포함하여 관련 이해 관계자를 식별하고 추가합니다.

2. 위험 범위 지정: 이 단계에서 위험 평가 프로젝트 소유자는 평가할 위험을 정의할 책임이 있습니다. 다음 옵션을 사용하여 선택한 복합 또는 단일 엔터티에 대한 위험을 매핑할 수 있습니다.

   업스트림 엔터티에서 위험 생성

   선택한 엔터티와의 기본 관계에 따라 위험을 추가하는 옵션입니다. 위험은 기본 엔터티에서 자동으로 매핑됩니다. 기본 엔터티에서 삭제하지 않고 제거할 수 있습니다. 이 옵션은 복합 엔터티에만 해당됩니다.

   임시 위험 생성

   라이브러리에 없는 위험을 추가하는 옵션입니다.

   위험 설명에서 위험 생성

   위험 설명에서 위험을 추가하는 옵션입니다.

3. 평가: 이 단계에서 평가자는 정의된 RAM을 사용하여 범위가 지정된 각 위험을 평가합니다. 평가 전반에 걸쳐 평가자는 평가 요약에 액세스할 수 있습니다. 자동화된 오류 처리를 통해 평가자는 위험 평가 프로젝트를 확인하여 오류 및 불일치의 가능성을 줄일 수 있습니다. 평가가 완료되면 평가자는 승인을 위해 평가를 제출합니다.

   주:
   평가자는 평가 단계에서 위험과 통제를 추가할 수도 있습니다.

4. 승인: 이 단계에서는 승인 구성기에 구성된 승인자가 평가 요약을 검토합니다. 평가에 대한 승인자의 만족도에 따라 승인자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

   승인

   프로젝트가 완료 단계로 이동합니다.

   거부

   프로젝트는 평가자가 식별된 문제를 해결하고 필요한 수정을 할 수 있도록 평가 단계로 이동합니다.

주:
프로젝트가 완료 상태에 도달하면 RAM과 엔터티가 동일한 새 프로젝트를 만들 수 있습니다. 새 프로젝트가 완료됨 상태에 도달하면 이전 프로젝트는 보관됨 상태로 전환됩니다.

위험 평가 프로젝트 생성

를 사용하여 위험 작업 공간여러 위험 및 통제에 대한 평가를 동시에 수행하는 위험 평가 프로젝트를 생성합니다. 평가 가능한 엔터티, 위험 평가 방법론(RAM), 프로젝트 이름, 설명을 포함하여 프로젝트 컨텍스트를 정의하고 이해 관계자를 식별 및 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_advanced.project_user 또는 sn_risk_workspace.operational_risk_manager 또는 sn_risk_workspace.IT_risk_manager 또는 sn_risk_workspace.business_op_risk_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록  아이콘.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 목록에서 위험 평가 프로젝트 로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 정의 단계에서 다음을 수행합니다.

   a. 컨텍스트 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

   컨텍스트

필드	설명
평가할 수 있는 엔터티	평가해야 하는 단일 또는 복합 엔터티입니다.
위험 평가 방법론	프로젝트 내의 위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.

   b. 다음을 선택합니다.

   c. 상세 정보 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

   상세 정보

필드	설명
이름	위험 평가 프로젝트의 이름입니다. 이름은 선택한 평가 가능한 엔터티를 기반으로 자동으로 생성되며, 그 뒤에 현재 월과 연도가 쉼표로 구분 기호로 표시됩니다. 필요한 경우 이름을 수정할 수 있습니다.
설명	위험 평가 프로젝트에 대한 설명입니다. 이는 평가자가 프로젝트를 자세히 이해하는 데 도움이 됩니다.

   d. 다음을 선택합니다.

   e. 이해 관계자 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

   이해 관계자

필드	설명
소유자	프로젝트 소유자의 이름입니다. 이 필드는 프로젝트를 생성한 사용자로 자동 설정되지만 필요한 경우 수정할 수 있습니다.
평가자 유형	프로젝트 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 사용자: 프로젝트 평가를 담당하는 사용자를 선택하는 옵션입니다. ▪ 그룹: 프로젝트 평가를 담당하는 사용자 그룹을 선택하는 옵션입니다. ▪ 엔터티 소유자: 평가 가능한 엔터티 소유자를 평가자로 선택하는 옵션입니다. ▪ 엔터티 이해 관계자: 평가 가능한 엔터티 이해 관계자 목록에서 평가자를 선택하는 옵션입니다.
평가자	프로젝트 평가를 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 평가자 유형에서 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
평가자 그룹	위험 평가를 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 평가자 유형에서 그룹을 선택한 경우에만 표시됩니다.
엔터티의 평가자	평가 가능한 엔터티 이해 관계자 목록의 평가자입니다. 이 필드는 평가자 유형에서 엔터티 이해 관계자를 선택한 경우에만 나타납니다.
감시 목록 유형	프로젝트에 대한 알림을 보고 받을 수 있는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 사용자: 프로젝트에 대한 알림을 보고 받을 수 있는 사용자를 선택하는 옵션입니다. ▪ 그룹: 프로젝트에 대한 알림을 보고 받을 수 있는 사용자 그룹을 선택하는 옵션입니다. ▪ 엔터티 이해 관계자: 평가 가능한 엔터티 이해 관계자 목록에서 감시 목록 사용자를 선택하는 옵션입니다.
감시 목록 사용자	프로젝트에 대한 알림을 보고 받을 수 있는 사용자입니다. 이 필드는 감시 목록 유형에서 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
감시 목록 그룹	프로젝트에 대한 알림을 보고 받을 수 있는 그룹입니다. 이 필드는 감시 목록 유형에서 그룹을 선택한 경우에만 나타납니다.
엔터티의 감시 목록 사용자	평가 가능한 엔터티 이해 관계자 목록의 주시 목록 사용자입니다. 이 필드는 감시 목록 유형에서 엔터티 이해 관계자를 선택한 경우에만 나타납니다.

프로젝트가 위험 범위 단계로 이동하고 기본 엔터티에서 매핑된 위험 목록을 볼 수 있습니다.

6. 위험 범위 스테이지에 위험을 추가하려면 다음을 수행할 수 있습니다.
   a. 옵션: 위험 설명에서 위험을 생성하려면 위험 설명에서 생성을 선택합니다.
   b. 옵션: 라이브러리에 없는 위험을 추가하려면 임시 위험 만들기를 선택합니다.
   c. 옵션: 기본 엔터티에서 위험을 삭제하지 않고 평가에서 위험을 제거하려면 위험을 선택하고 제거를 선택합니다.
   d. 옵션: 제거된 위험을 추가하려면 위험 추가를 선택합니다.
7. 다음을 선택합니다.
   프로젝트가 평가 단계로 이동하고 알림이 평가자에게 전달됩니다.

스택 뷰에서 위험 평가 프로젝트에 대한 평가 수행

를 사용하여 위험 작업 공간위험 평가 프로젝트에서 동시에 여러 위험 및 통제에 대한 평가를 수행합니다. 고유 위험, 통제 효과성, 잔여 위험 및 대상 위험을 평가할 수 있습니다. 위험 평가 프로세스 중에 식별된 위험을 관리하고 완화할 수 있는 위험 응답을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

주:
위험 평가 프로젝트에 대한 평가를 수행하려면 sn_risk_advanced.risk_asmt_project_reader 및 sn_risk_advanced.ara_assessor 역할을 sn_grc.business_user에 수동으로 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 내 작업.
2. 평가하려는 위험 평가 프로젝트를 엽니다.
3. 위험 평가 프로젝트를 평가하려면 스택 뷰를 선택합니다.
4. 평가 열기를 선택합니다.
5. 평가를 시작하려면 시작하기를 선택합니다.
   재평가를 수행하는 경우 위험 평가 복사 대화 상자가 나타납니다. 이전 위험 평가의 응답을 복사하려면 예를 선택합니다.
6. 옵션: 프로젝트를 재할당하려면 ⋮, 재할당을 차례로 선택합니다.
7. 옵션: 프로젝트에 위험을 추가하려면 다음을 수행할 수 있습니다.
   a. 위험 설명에서 위험을 생성하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 위험 설명에서 생성을 선택합니다.
   b. 라이브러리에 없는 위험을 추가하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 임시 위험 생성을 선택합니다.
   c. 제거된 근본적인 위험을 추가하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 위험 추가를 선택합니다.
   평가가 진행 중인 위험은 위험 평가 프로젝트의 일부로 추가할 수 없습니다.
8. 옵션: 프로젝트에서 위험을 제거하려면 다음을 수행할 수 있습니다.
   범위가 지정된 위험이 제거되면 프로젝트의 일부로 유지되지만 보고 목적으로는 적용할 수 없는 것으로 표시됩니다. 그러나 제거된 임시 위험은 완전히 삭제됩니다.
   a. 작업을 선택합니다.
   b. 위험 제거를 선택합니다.
      위험 제거 대화 상자가 나타납니다.
   c. 위험 제거 대화 상자에서 근거를 제공하고 제거를 선택합니다.
      선택한 위험이 모든 관련 응답과 함께 삭제됩니다.
9. 고유, 통제 및 잔여 평가의 모든 요인에 대응하고 프로젝트 내의 각 위험에 대한 위험 응답 전략을 정의합니다.
   애플리케이션은 응답을 자동으로 저장하고 전체 위험 점수를 계산합니다.
10. 평가의 전체 요약을 보려면 요약 보기를 선택합니다.
11. 평가를 제출하기 전에 평가에 오류가 있는지 확인하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 유효성 검사를 선택합니다.
    선택한 위험에 대해 측면 패널에서 해결해야 하는 오류 목록(있는 경우)을 볼 수 있습니다.
12. 오류를 식별하고 해결합니다.
13. 유효성 검사를 선택하여 오류가 해결되었는지 확인합니다.
14. 승인을 위해 위험 평가 프로젝트를 제출하려면 제출을 선택하고 제출 확인을 선택합니다.
    이 단계에서 평가의 유효성이 다시 검사됩니다. 제출하기 전에 평가 요약을 검토합니다. 제출 후에는 변경할 수 없습니다.

그리드 뷰에서 위험 평가 프로젝트에 대한 평가 수행

그리드 뷰를 사용하여 위험 평가 프로젝트에서 동시에 여러 위험 및 통제에 대한 평가를 수행합니다. 고유 위험, 통제 효과성, 잔여 위험 및 대상 위험을 평가할 수 있습니다. 위험 평가 프로세스 중에 식별된 위험을 관리하고 완화할 수 있는 위험 응답을 정의할 수 있습니다.

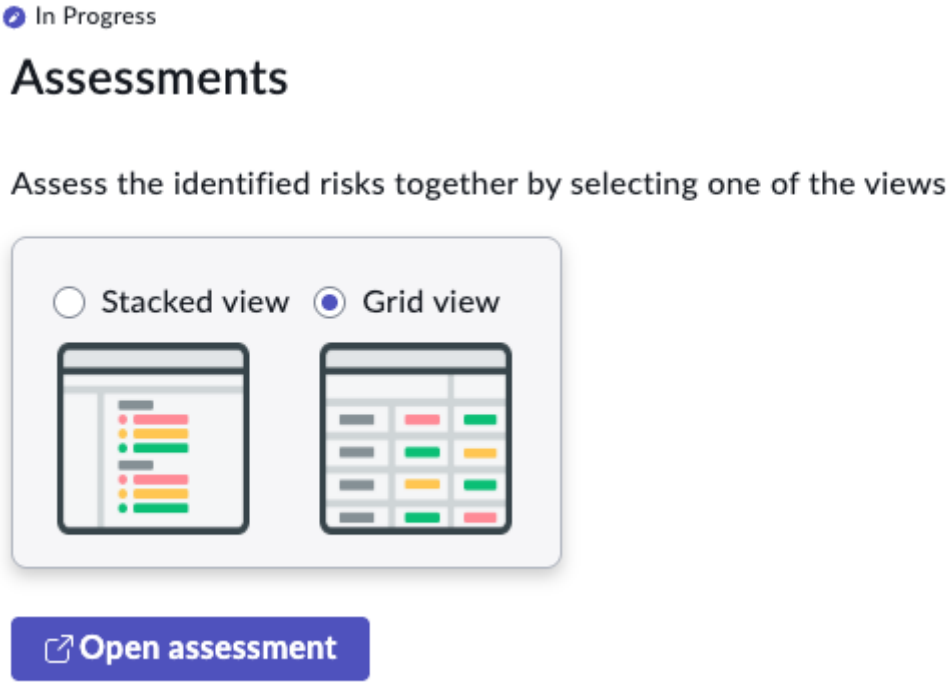
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

주:
위험 평가 프로젝트에 대한 평가를 수행하려면 sn_risk_advanced.risk_asmt_project_reader 및 sn_risk_advanced.ara_assessor 역할을 sn_grc.business_user에 수동으로 추가해야 합니다.

프로시저

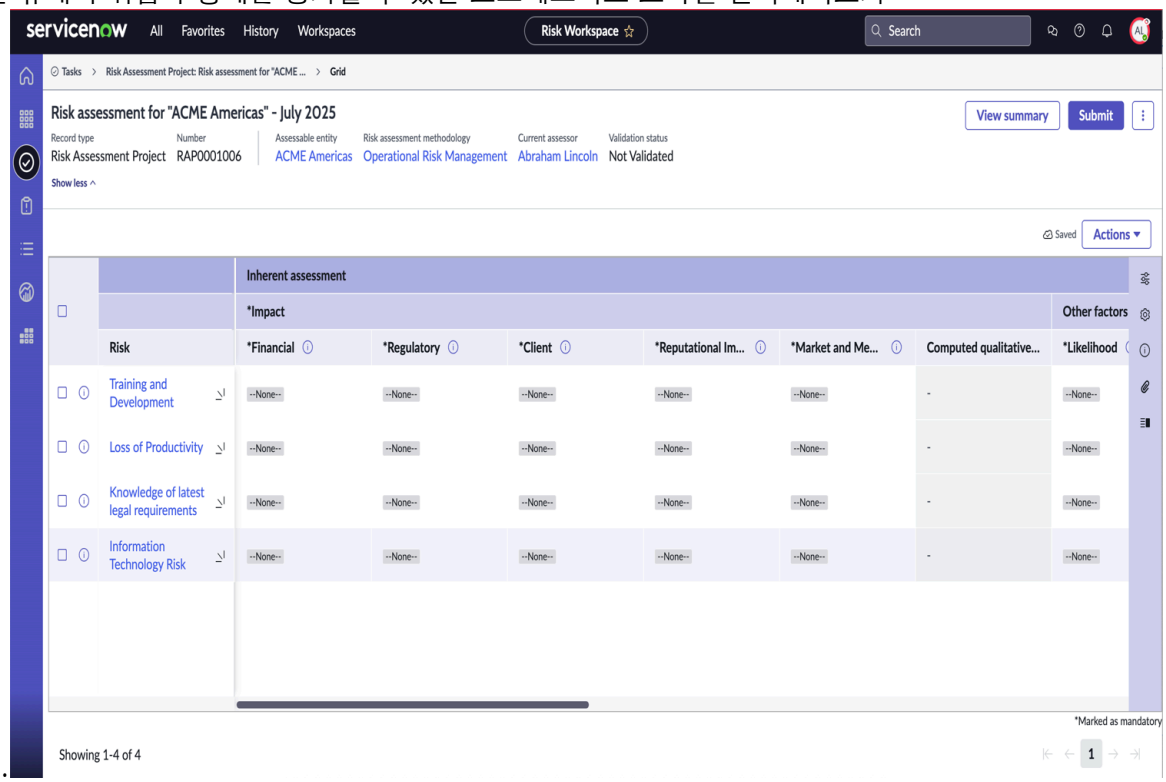
1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 내 작업.
2. 평가할 위험 평가 프로젝트를 열고 다음 중 하나를 수행합니다.
3. 그리드 뷰를 선택하여 위험 평가 프로젝트를 평가합니다.



4. 평가 열기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그리드 기반 뷰에서 위험과 통제를 평가할 수 있는 스프레드시트 스타일 인터페이스가 나타납니다.



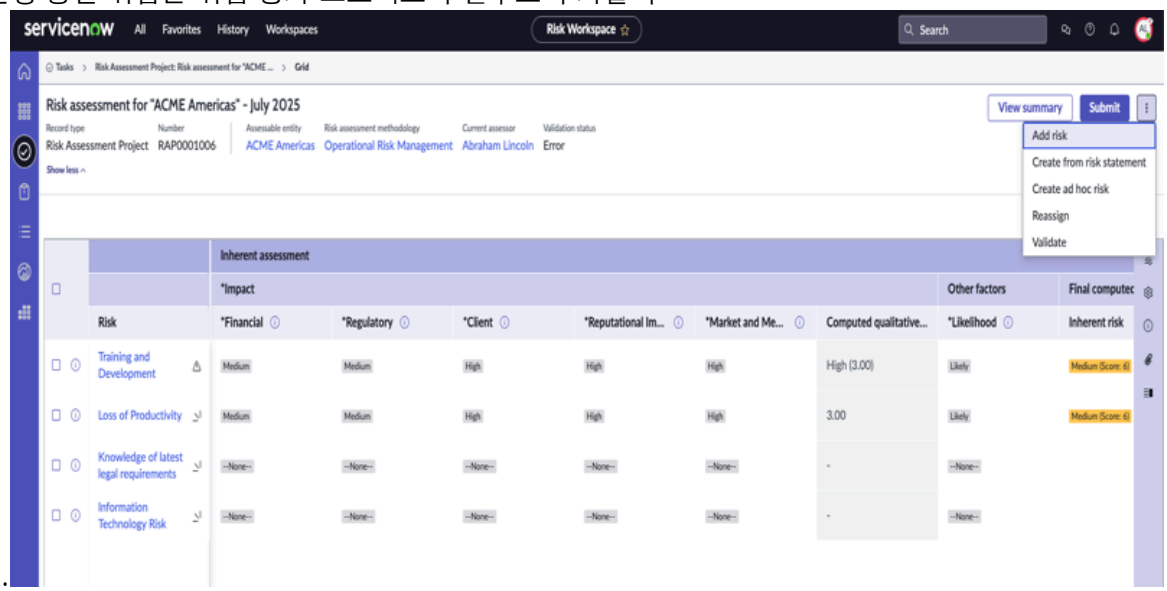
5. 옵션: 프로젝트를 재할당하려면 ⋮, 재할당을 차례로 선택합니다.

6. 옵션: 프로젝트에 위험을 추가하려면 다음을 수행할 수 있습니다.

a. 위험 설명에서 위험을 생성하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 위험 설명에서 생성을 선택합니다.

b. 라이브러리에 없는 위험을 추가하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 임시 위험 생성을 선택합니다.

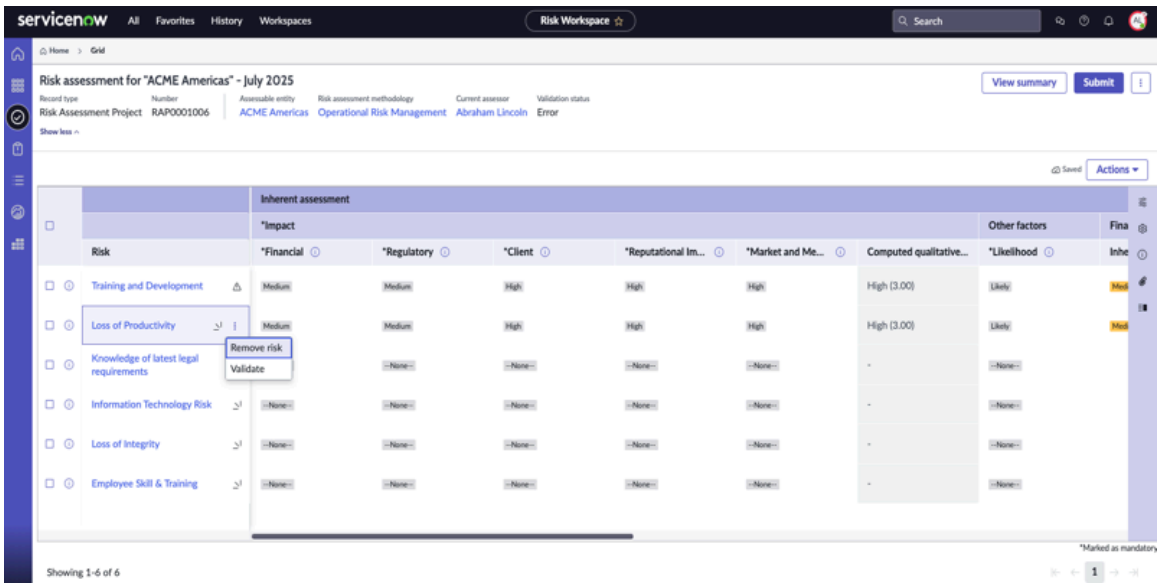
c. 제거된 근본적인 위험을 추가하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 위험 추가를 선택합니다.
평가가 진행 중인 위험은 위험 평가 프로젝트의 일부로 추가할 수 없습니다.



7. 옵션: 프로젝트에서 위험을 제거하려면 다음을 수행할 수 있습니다.
범위가 지정된 위험이 제거되면 프로젝트의 일부로 유지되지만 보고 목적으로는 적용할 수 없는 것으로 표시됩니다. 그러나 제거된 임시 위험은 완전히 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

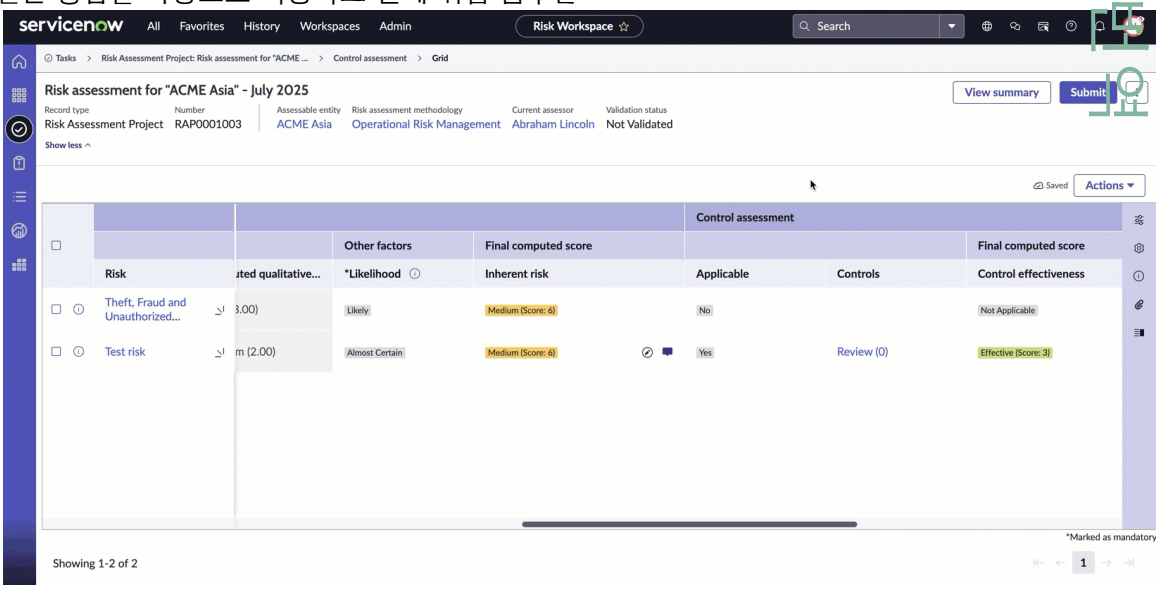
a. 작업을 선택합니다.



b. 위험 제거를 선택합니다.
위험 제거 대화 상자가 나타납니다.

c. 위험 제거 대화 상자에서 근거를 제공하고 제거를 선택합니다.
선택한 위험이 모든 관련 응답과 함께 삭제됩니다.

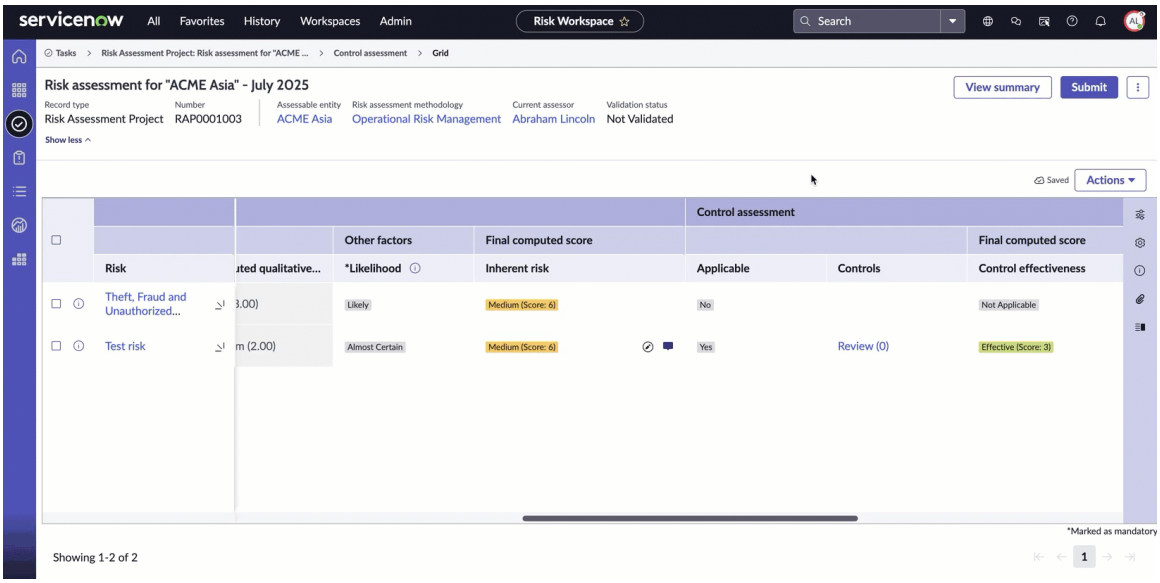
8. 프로젝트 내의 각 위험에 대한 고유 평가의 모든 요소에 대응합니다.
애플리케이션은 응답을 자동으로 저장하고 전체 위험 점수를



계산합니다.

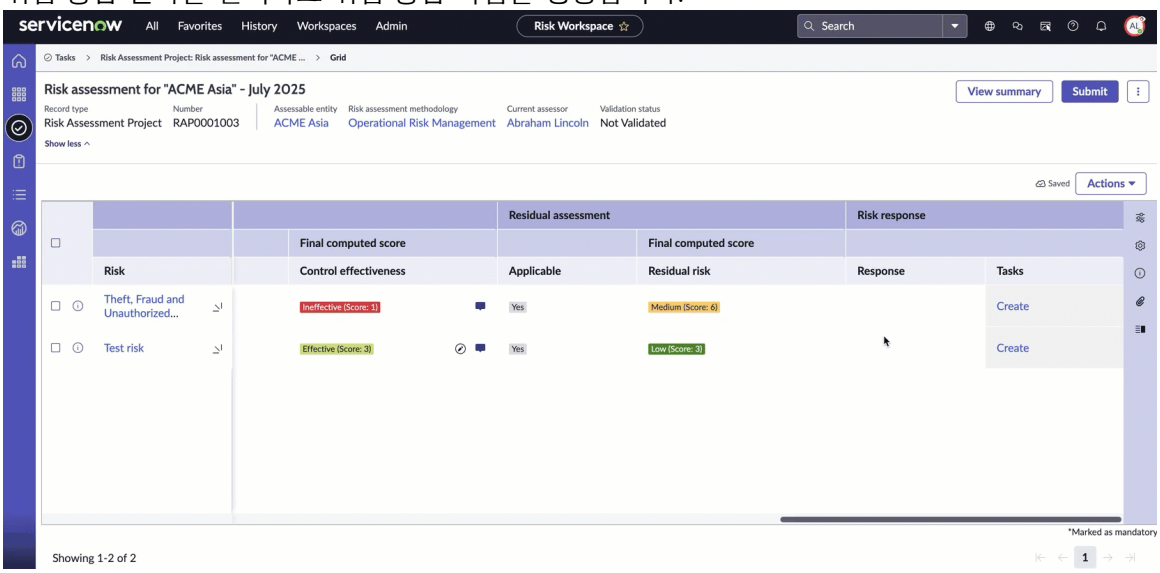
9. 통제를 평가하려면 통제 평가 아래의 해당 열에서 예를 선택한 다음, 통제 효과성에 응답합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 잔여 및 대상 평가를 평가하려면 해당 열에서 예를 선택합니다.
애플리케이션은 개별 평가에 대해 최종 계산된 점수를 자동으로 계산합니다.

11. 위험 응답 전략을 선택하고 위험 응답 작업을 생성합니다.



12. 평가의 전체 요약을 보려면 요약 보기를 선택합니다.

13. 평가를 제출하기 전에 평가에 오류가 있는지 확인하려면 ⋮ 아이콘을 클릭하고 유효성 검사를 선택합니다.
선택한 위험에 대해 측면 패널에서 해결해야 하는 오류 목록(있는 경우)을 볼 수 있습니다.

14. 오류를 식별하고 해결합니다.

15. 유효성 검사를 선택하여 오류가 해결되었는지 확인합니다.

16. 승인을 위해 위험 평가 프로젝트를 제출하려면 제출을 선택하고 제출 확인을 선택합니다.
이 단계에서 평가의 유효성이 다시 검사됩니다. 제출하기 전에 평가 요약을 검토합니다. 제출 후에는 변경할 수 없습니다.

위험 평가 프로젝트 재평가

완료된 위험 평가 프로젝트를 평가하기 위해 위험 평가 프로젝트를 재평가합니다. 새로운 통찰력이나 변화하는 조건을 반영하기 위해 위험을 검토하고 업데이트하여 조직 목표에 부합하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

주:
위험 평가 프로젝트에 대한 평가를 수행하려면 sn_risk_advanced.risk_asmt_project_reader 및 sn_risk_advanced.ara_assessor 역할을 sn_grc.business_user에 수동으로 추가해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 목록에서 위험 평가 프로젝트로 이동하여 완료됨을 선택합니다.
4. 재평가하려는 위험 평가 프로젝트를 엽니다.
5. 재평가를 선택합니다.
   프로젝트 재평가 대화 상자가 나타납니다.
6. 재평가 이유를 선택하고 프로젝트 재평가 대화 상자에서 추가 컨텍스트를 제공합니다.
7. 확인을 선택합니다.
   위험 평가 프로젝트가 생성되고 범위 위험 단계로 이동하며, 정의 스테이지의 상세 정보는 이전 평가에서 미리 채워집니다.
8. 옵션: 위험 평가 프로젝트 상세 정보를 변경하려면 재정의를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
스택 뷰에서 위험 평가 프로젝트에 대한 평가 수행

위험 평가 프로젝트에 대한 평가자 재할당

이해 관계자 전환 중 중단을 최소화하기 위해 진행 중인 여러 위험 평가 프로젝트의 평가자를 동시에 재할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.risk_asmt_project_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 목록에서 위험 평가 프로젝트로 이동하고 진행 중을 선택합니다.
4. 평가자를 재할당할 위험 평가 프로젝트를 선택합니다.
   프로젝트 재할당 대화 상자가 나타납니다.
5. 프로젝트 재할당 대화 상자의 평가자 선택 필드에서 평가자를 선택합니다.
6. 확인을 선택합니다.

의 매트릭스 보고서 위험 작업 공간

매트릭스 보고서는 그리드 위험 작업 공간또는 테이블 형식으로 표시하도록 구성할 수 있는 구조화된 보고서입니다. 매트릭스 보고서를 사용하면 위험, 통제, KRI 및 이벤트와 같은 엔터티 관련 데이터를 사용하여 조직의 위험 태세에 액세스하고 분석할 수 있습니다.

매트릭스 보고서는 위험, 통제, KRI 및 이벤트를 포함한 엔터티 관련 위험 데이터에 대한 액세스를 중앙 집중화하고 단순화하도록 설계된 내에서 위험 작업 공간구성 가능한 그리드 기반 뷰를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공합니다. 매트릭스 보고서는 단편화된 정보를 단일 인터페이스로 통합함으로써 위험 관리자에게 기업의 위험 태세에 대한 명확하고 포괄적인 그림을 제공합니다.

매트릭스 보고서는 엔터티 위험 프로파일 매트릭스 방문 페이지와 개별 엔터티 기록 페이지 모두에서 액세스할 수 있습니다. 매트릭스 보고서를 사용하면 서로 다른 뷰 간에 전환할 필요가 없으므로 엔터티의 전반적인 위험 프로필을 더 쉽게 평가할 수 있습니다. 데이터 격차를 더 빠르게 식별하고 보다 효율적인 위험 분석 및 의사 결정을 가능하게 합니다.

매트릭스 보고서의 이점

매트릭스 보고서의 이점은 다음과 같습니다.

- 엔터티에 연결된 위험, 통제, KRI 및 이벤트를 한 곳에 표시하여 여러 기록이나 페이지를 탐색할 필요성을 줄여줍니다.
- 데이터 요소 간의 관계를 보다 쉽게 이해할 수 있는 그리드 기반 레이아웃을 제공합니다.
- 관리자가 요구 사항에 따라 열을 구성할 수 있습니다.
- 핵심 데이터를 한데 모아 애플리케이션의 다른 섹션 간에 전환하는 데 소요되는 시간을 최소화합니다.
- 위험 관리자가 엔터티의 위험 태세를 평가하고 주의가 필요한 격차 또는 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다.

매트릭스 보고서 레지스트리 구성

기본 테이블을 선택하도록 매트릭스 보고서 레지스트리를 구성합니다. 대상 테이블과 기본 관계를 생성하여 엔터티 관련 기록 또는 방문 페이지에 대한 보고서의 세부 정보를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_matrix_report.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 매트릭스 보고서 〉 매트릭스 보고서 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 매트릭스 보고서 레지스트리의 이름을 입력합니다.
4. 기본 테이블 필드에서 엔터티 **[sn_grc_profile]**를 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.
   매트릭스 보고서 레지스트리가 생성되어 목록 뷰에 나타납니다.
6. 만든 매트릭스 보고서 레지스트리를 선택합니다.
   기본 대상 테이블을 포함하는 구성의 기본 수준이 자동으로 채워지며 필터 조건을 선택할 수 있습니다. 다음 수준 구성의 경우 매트릭스 보고서의 기본 테이블과 대상 테이블 간에 새 관계를 추가합니다.
7. 매트릭스 관계 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 매트릭스 관계 양식 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 선택합니다.
   매트릭스 보고서 구성의 수준 0인 기본 테이블을 구성했습니다. 새 구성을 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 기본 테이블을 엔터티로 선택한 경우 해당 엔터티와 관련된 위험(수준 1)과 같은 구성을 추가할 수 있습니다. 수준 2의 경우 컨트롤과 문제 간의 관계를 구성할 수 있습니다. 소스로서의 상위 기록은 데이터를 가져온 기록을 식별하는 데 도움이 됩니다.

   주:
   소스 테이블과 관계는 매트릭스 보고서 레지스트리에서 동일할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
행렬 관계가 완료된 후에는 를 수행할 수 있습니다 대상 테이블 필드를 매트릭스 보고서의 열로 구성.

에 대한 매트릭스 보고서 구성 생성 위험 작업 공간

보고서 이름을 지정하고 표시 유형(방문 페이지 또는 기록 페이지)을 선택한 후 기본 테이블에 필터 조건을 설정하여 매트릭스 보고서 구성을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_matrix_report.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 매트릭스 보고서 〉 매트릭스 보고서 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 매트릭스 보고서 구성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

매트릭스 보고서 구성 양식

매트릭스 보고서 구성 양식을 사용하여 에서 위험 작업 공간매트릭스 보고서를 구성합니다.

매트릭스 보고서 구성 양식

필드	설명
이름	보고서에 표시되는 매트릭스의 제목입니다. 예를 들어, ### ## #### #######.
매트릭스 보고서	매트릭스 보고서 레지스트리 참조입니다.
기본 테이블	매트릭스 보고서 레지스트리의 기본 테이블입니다.
작업 공간	이 보고서 구성이 적용되는 작업 공간입니다. 위험 작업 공간을 선택해야 합니다.
디스플레이 유형	디스플레이 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 방문 페이지: 이 구성을 엔터티 위험 프로파일 매트릭스 페이지에 적용할지 여부를 선택하는 옵션입니다. • 기록 페이지: 이 구성을 개별 엔터티 기록에 적용할지 선택하는 옵션입니다.
기본값 여부	기본 디스플레이 유형에 대한 옵션입니다. 이 필드는 표시 유형에서 방문 페이지를 선택한 경우에만 표시됩니다.
매트릭스 구성	
필터링 적용	기본 테이블에 적용되는 추가 필터 조건입니다. 이 구성 또는 보고서가 표시되는 기록 또는 테이블입니다. 이 필드는 표시 유형에서 방문 페이지를 선택한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매트릭스 보고서 구성 양식

필드	설명
구성 대상	이 구성 또는 보고서가 표시되는 기록 또는 테이블입니다. 이 필드는 표시 유형에서 기록 페이지를 선택한 경우에만 표시됩니다.
필터 조건	구성된 테이블의 필터 조건입니다.
기본 테이블 관계	구성된 테이블과 기본 테이블 간의 관계입니다.

위험 작업 공간의 방문 페이지 및 기록 페이지에서 매트릭스 보고서 보기

구성 가능한 중앙 집중식 그리드 기반 뷰에서 위험, 통제, KRI 및 이벤트와 같은 엔터티 관련 데이터를 사용하여 조직의 위험 태세에 액세스하고 분석합니다. 매트릭스 보고서는 뷰 전환에 소요되는 시간을 줄이고 위험 관리자가 데이터를 보다 쉽게 평가할 수 있도록 지원하여 보다 능동적이고 간소화된 위험 관리로 이어집니다.

시작하기 전에

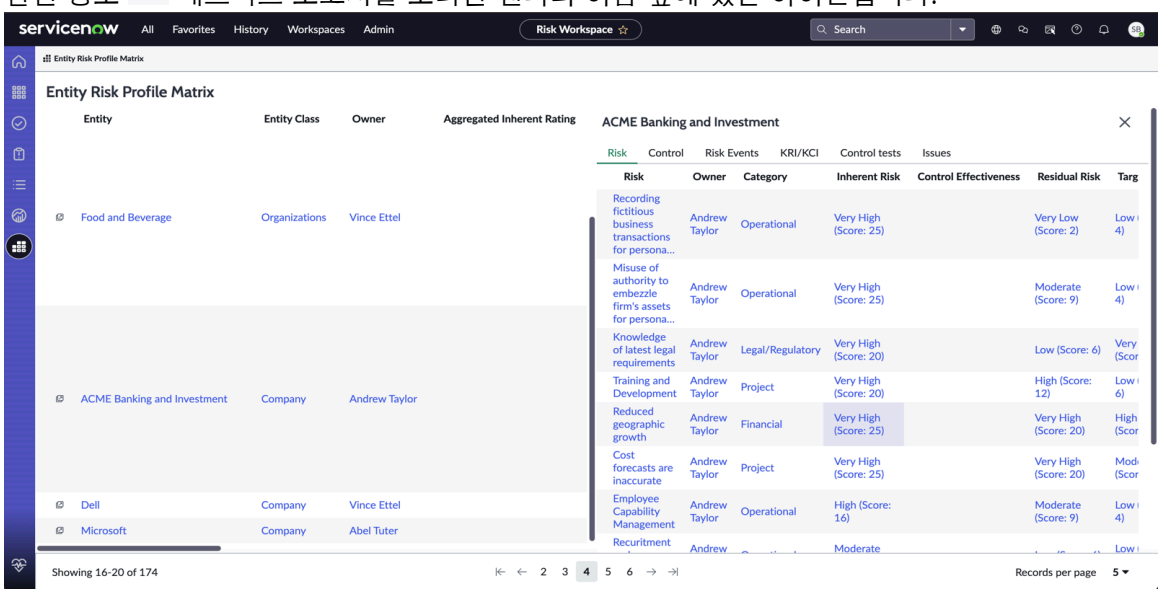
필요한 역할: sn_risk_workspace.operational_risk_manager 또는 sn_risk_workspace.IT_risk_manager 또는 sn_risk_workspace.business_op_risk_manager

위험 작업 공간 이 기능을 사용하려면 및 매트릭스 보고서 플러그인을 설치해야 합니다.

이 태스크 정보

프로시저

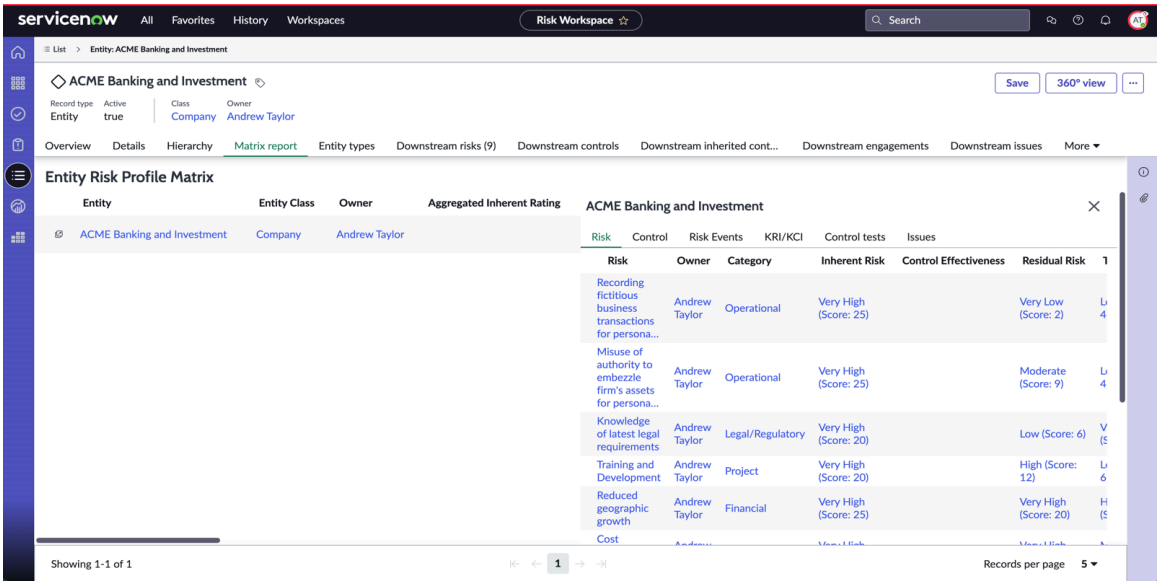
1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 엔터티 위험 프로파일 매트릭스를 선택합니다 아이콘입니다.
   방문 페이지 표시 유형 매트릭스 구성의 경우 에서 위험 작업 공간매트릭스 보고서를 볼 수 있습니다.
3. 관련 정보 매트릭스 보고서를 보려면 엔터티 이름 옆에 있는 아이콘입니다.



4. 엔터티 기록 페이지에서 매트릭스 보고서를 보려면 목록
5. 매트릭스 보고서를 보려는 엔터티 기록을 열고 매트릭스 보고서 관련 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 관련 정보  매트릭스 보고서를 보려면 엔터티 이름 옆에 있는 아이콘입니다.



통합 위험 관리의 **GRC:** 메트릭

위험 메트릭은 특정 위험의 상태를 추적하고 평가하는 데 사용되는 정량화 가능한 측정값으로 정의됩니다. 메트릭은 시간 경과에 따른 위험의 노출을 추적하는 데 도움이 됩니다.

위험 표시기는 운영 위험 관리 내에서 중요한 도구입니다. 표시기는 위험의 모니터링 및 통제를 용이하게 합니다. 따라서 위험 식별, 위험 및 통제 평가, 효과적인 위험 선호도 구현, 위험 관리 및 거버넌스 프레임워크와 같은 다양한 운영 위험 관리 활동 및 프로세스를 지원하는 데 사용할 수 있습니다. 표시기는 통과 또는 실패라는 한 가지 유형의 결과만 지원하며 숫자, 백분율 또는 금액과 같은 데이터 유형은 지원하지 않습니다. 메트릭은 표시기에 대한 더 나은 에스컬레이션 및 알림 메커니즘을 제공하고, 데이터 소유자의 특정 정의와 표시기 분류를 허용합니다.

메트릭의 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 위험 및 제어 성능에 대한 지속적인 가시성을 제공합니다.
- 위험 및 통제 성능의 변경에 대해 각 소유자에게 경고합니다.
- 메트릭 데이터 수집 작업을 자동화하여 조직의 시간을 절약합니다.
- 조직 전체에서 위험 정보를 효율적으로 모니터링하고 공유합니다.

GRC: 메트릭 의 사용 **IRM**

이 GRC: 메트릭 응용 프로그램은 다음과 같은 통합 위험 관리다양한 응용 프로그램에서 사용됩니다.

리스크 관리와 환경, 사회 및 지배구조(ESG)는 여러 가지 방식으로 교차하는 개념으로, ESG는 투자자가 기업의 지속 가능성을 평가하는 데 사용하는 기준을 나타냅니다. ESG 요소는 기후 변화, 인권, 다양성 및 포용성, 기업 지배구조, 공급망 관리와 같은 문제를 고려합니다. 위험 관리에는 재무, 운영 및 평판 위험을 포함하여 조직의 목표 달성 능력에 영향을 미칠 수 있는 위험을 식별, 평가 및 완화하는 작업이 포함됩니다. ESG 요소를 제대로 관리하지 않으면 기업에 심각한 위험을 초래할 수 있기 때문에 위험 관리와 ESG 간의 관계는 강력합니다. 예를 들어, 환경 관행이 좋지 않은 회사는 법률 및 규제, 평판 및 운영 위험에 직면할 수 있습니다. 마찬가지로, 거버넌스 관행이 약한 회사는 법적 및 평판 위험뿐만 아니라 이해 상충 및 잘못된 의사 결정과 관련된 위험에 직면할 수 있습니다. 기업은 ESG 요소를 위험 관리 프로세스에 통합함으로써 이러한 위험을 식별하고 완화하여 보다 지속 가능하고 탄력적인 비즈니스 모델을 구축할 수 있습니다. 예를 들어, 환경 위험을 식별하고 완화하는 회사는 향후 환경 규제에 대한 노출을 줄일 수 있는 반면, 거버넌스 관행을 개선하는 회사는 평판 및 법적 위험에 대한 노출을 줄일 수 있습니다. 따라서 ESG 리스크를 효과적으로 관리하는 기업은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전반적인 리스크 관리 역량을 개선하고 장기적인 가치를 창출하며 비즈니스 모델의 지속가능성을 보장할 수 있습니다.

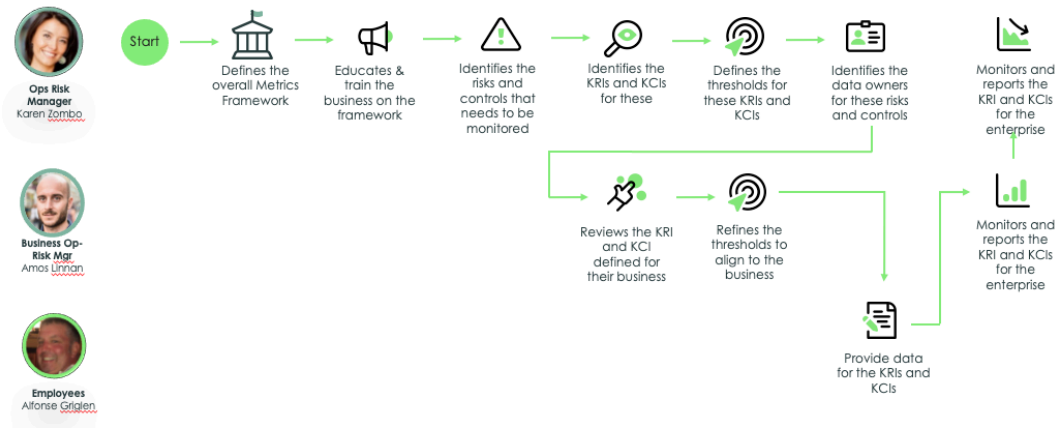
메트릭 유형

메트릭의 유형은 다음과 같습니다.

- 주요 위험 지표(KRI): 이 지표는 주어진 위험 또는 일련의 위험에 대한 노출량을 식별합니다. KRI의 예로는 직원 설문 조사를 통해 결정된 직원 사기, IT에 대한 해킹 시도 횟수, 손실 사건 후 부정적인 소셜 미디어 게시물 수 등이 있습니다.
- KCI(핵심 통제 표시기): 이 표시기는 주어진 위험 노출을 줄이거나 완화하기 위해 구현된 통제의 효과를 식별합니다.
- KPI(핵심성과지표): 이 지표는 위험 노출이 얼마나 효과적으로 관리되는지 보여줍니다. 이러한 표시기는 목표에 대한 달성도를 보여줍니다.

다음 이미지는 메트릭 워크플로우를 보여줍니다.

메트릭 워크플로우



표시기와 메트릭의 차이점

지표는 자동화된 제어 테스트 또는 평가로 사용되며 메트릭은 KRI 및 KCI 모니터링 도구로 사용됩니다. 다음 테이블에는 표시기와 메트릭의 차이점이 나와 있습니다.

지표와 메트릭 비교

GRC 표시기	메트릭
위험 및 통제의 지속적인 모니터링과 지원 데이터 수집에 사용됩니다.	시스템, 구성요소 또는 프로세스가 주어진 속성을 갖는 정도를 측정하는 데 사용됩니다.
위험 또는 통제를 모니터링하는 데 사용할 수 있습니다.	모든 GRC 물체를 측정하는 데 사용할 수 있습니다.
통과 또는 실패와 같은 이진 값만 가질 수 있습니다.	양적(숫자) 또는 질적(텍스트) 값을 가질 수 있습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 메트릭 탐색

메트릭은 조직 프로세스의 효과성을 측정하고 평가하는 데 사용됩니다. 메트릭 또는 메트릭의 조합이 시스템, 구성요소 또는 프로세스에 대한 통찰력을 제공할 수 있습니다.

GRC: 메트릭 개요

GRC: 메트릭 애플리케이션을 사용하면 다른 애플리케이션에서 프로세스의 성과를 평가, 비교, 추적할 수 있습니다.

GRC: 메트릭 사용자

GRC: 메트릭 탐색

사용자

사용자	설명

워크플로우

미정

1.
2.

이점

이점

이점	기능	사용자

다음으로 살펴볼 내용

구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

-
-
-

〔End〕

GRC: 메트릭 탐색

메트릭은 조직 프로세스의 효과성을 측정하고 평가하는 데 사용됩니다. 메트릭 또는 메트릭의 조합이 시스템, 구성요소 또는 프로세스에 대한 통찰력을 제공할 수 있습니다. GRC: 메트릭 애플리케이션을 사용하면 다른 애플리케이션에서 프로세스의 성과를 평가, 비교, 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Metrics

GRC: 메트릭 애플리케이션은 ServiceNow# Store에서 ESG 관리 애플리케이션과 함께 자동으로 설치됩니다. 메트릭 정의 및 메트릭을 읽고, 만들고, 업데이트하는 사용자 역할은 ESG 관리 메트릭 관리자(sn_esg.metrics_manager)입니다.

GRC: 메트릭 애플리케이션을 사용하면 메트릭 양식을 사용하여 메트릭을 정의할 수 있습니다. 메트릭은 메트릭 정의와 엔터티의 조합입니다. 엔터티에 메트릭 정의를 적용하면 메트릭이 생성됩니다. 메트릭이 정의되면 데이터가 수집되어 프로세스의 효과성 및 성과를 추적합니다. 예를 들면 인시던트 해결에 소요되는 시간을 계산하여 인시던트 해결 프로세스의 효과성을 측정하는 메트릭을 생각해 보십시오.

모든 조직에는 자체적인 메트릭 분석 방식을 수립하고 구조화하기 위한 다양한 데이터 소스가 있습니다. 유용한 메트릭을 설정하려면 메트릭 관리자가 먼저 목표를 평가하고 설정해야 합니다. 다음으로 관리자는 비즈니스 의사 결정과 통합된 메트릭의 대상을 설정합니다.

질적 및 양적 메트릭

메트릭을 질적 및 양적 측정으로 분류할 수 있습니다.

ESG 관리의 질적 메트릭은 다른 정보를 기반으로 사용자가 형성하는 주관적인 의견에서 파생됩니다. ESG 관리 부문에 해당하는 질적 메트릭의 몇 가지 예는 브랜드 신뢰성, 기업 가치 등입니다.

ESG 관리의 양적 메트릭은 특정 수식을 통해 구체적인 숫자로 측정할 수 있는 메트릭입니다. 조직에 대한 양적 메트릭의 몇 가지 예로는 총 에너지 사용 보고, 지역별 에너지 사용 보고 등이 있습니다.

메트릭의 예

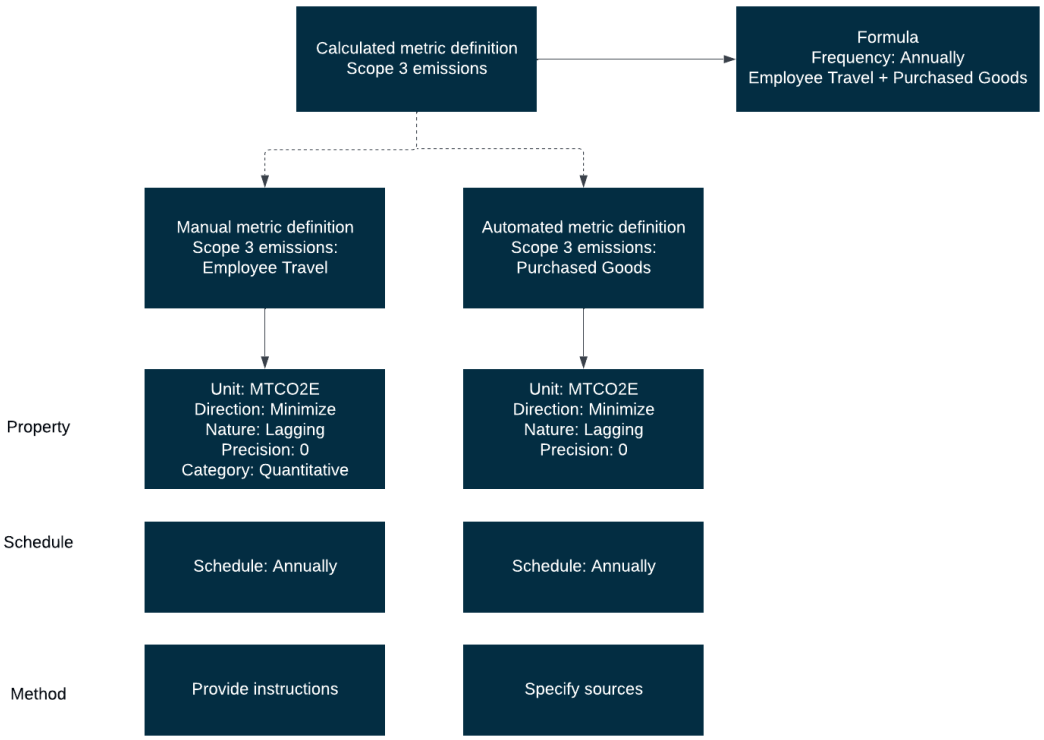
조직의 비즈니스 엔터티에 대한 온실가스 배출을 측정하는 예를 생각해 보십시오. 온실가스 배출은 국제 온실가스(GHG) 프로토콜에 따라 범위라는 세 그룹으로 분류됩니다.

직원 출장 및 구매한 상품 범주에 대해 범위 3 배출의 메트릭을 측정하려고 합니다. 직원 출장 정책은 조직의 모든 직원에게 적용됩니다. 메트릭 정의에 대한 지침을 제공하여 직원 출장 정책 관련 메트릭을 수동으로 수집할 수 있습니다.

한편, 구매한 상품에 대한 메트릭은 메트릭 정의에 기술된 조건법, 일정 및 핵심 속성에 따라 자동으로 수집됩니다. 메트릭 수집 프로세스는 다음 이미지에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 정의



엔터티별 메트릭 데이터

엔터티 테이블(sn_grc_metric_data_by_entity)별 메트릭 데이터에는 엔터티에 대한 메트릭 정의 데이터와 메트릭 데이터, 엔터티 계층 구조에 정의된 상위 엔터티에 대한 집계 데이터가 포함됩니다. 예를 들어 ESG 보고 공개 관리자가 특정 위치의 전체 연도 총 배출량을 이해하고자 하고 해당 위치에 하위 위치가 있는 경우 데이터를 집계하여 보고 목적으로 사용할 수도 있습니다. 예를 들어 조직에 일본 위치가 있다고 가정합니다. 일본에는 도쿄와 교토의 두 하위 위치가 있습니다. 일본의 2022년 연간 총 범위 1 배출량을 구한다고 가정합니다. 시간 차원 기능을 사용하면 데이터를 집계하고 1년 동안의 총 배출량을 확인할 수 있습니다. 보고 요구 사항에 따라 분기, 주 또는 월 단위로 데이터를 집계할 수도 있습니다. 이 테이블의 데이터는 메트릭 또는 엔터티의 달력에 따라 수집됩니다.

의 구성요소 **GRC:** 메트릭

메트릭은 메트릭 정의, 메트릭 데이터, 메트릭 정의 데이터, 메트릭 데이터 작업과 같은 여러 구성요소로 구성됩니다. 이러한 모든 요소 또는 부분은 다양한 방식으로 메트릭 수집 프로세스에 기여합니다.

메트릭 정의

메트릭 정의는 메트릭의 핵심 속성을 설정하는 데 도움이 되는 템플릿 수준 기록입니다. 이러한 속성에는 단위, 방향, 특성, 정밀도, 데이터 수집 빈도 및 메트릭 범주가 포함됩니다. 메트릭 자체에서 점수를 수집한 다음 정의된 메트릭 템플릿으로 집계합니다. 메트릭 정의를 만들고 사용하는 이점은 이러한 메트릭 정의 템플릿을 사용하여 메트릭을 만드는 프로세스를 간소화할 수 있다는 데 있습니다. 예를 들어 여러 사업부가 있고 각 사업부에 대한 수익 데이터를 수집해야 한다고 가정해 보겠습니다. 메트릭 정의가 없으면 모든 비즈니스 단위에 대해 별도의 템플릿을 생성하고 메트릭 속성을 반복적으로 지정해야 합니다. 그러나 메트릭 정의를 사용하면 이 작업을 단순화할 수 있습니다. 메트릭 정의를 만든 후에는 엔터티(이 경우 비즈니스 단위)를 쉽게 연결하고 중복 작업 없이 메트릭을 수집할 수 있습니다.

GRC: 메트릭 애플리케이션은 다음과 같은 유형의 메트릭 정의를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자동 메트릭 정의: 데이터가 자동으로 수집됩니다.
- 수동 메트릭 정의: 데이터가 수동으로 수집됩니다.
- 산출형 메트릭 정의: 데이터는 다른 하위 메트릭의 데이터를 집계하여 수집됩니다.

메트릭 데이터

메트릭을 실행하면 메트릭 데이터가 생성됩니다. 수동 메트릭 정의의 경우 메트릭 데이터 작업이 종결되면 메트릭 데이터 작업에서 메트릭 데이터 값이 복사됩니다. 기존 메트릭 정의 및 메트릭에 대한 최신 정보에 대한 오프 사이클 요청을 처리하기 위해 수동 메트릭에 대한 임시 메트릭 데이터 작업을 생성할 수 있습니다. 메트릭 데이터 양식에서 임시 옵션은 메트릭 데이터 작업이 임시 작업으로 생성되었는지 여부를 나타냅니다. 이러한 임시 작업은 집계된 메트릭 정의 데이터에 기여하지 않고, 엔터티 계층 구조 롤업에 고려되지 않으며, 임계치 등급, 편차(%)에 대해 평가되지 않습니다. 그러나 산출형 메트릭 정의에서 계산 수준이엔터티로 설정되고 수동 메트릭 정의의 임시 작업이 있는 경우 이러한 작업은 집계되어 산출형 메트릭 정의 데이터를 파생합니다.

스크립팅된 자동 메트릭 정의의 경우 스크립트를 실행하면 값이 업데이트됩니다. 기본 자동 메트릭 정의의 경우 선택한 테이블에서 값이 업데이트됩니다. 필드 편차**(%)** 는 현재 기간과 이전 기간 메트릭 데이터 간의 변동을 보여줍니다. 이 차이는 백분율로 표시됩니다. 마지막 기간 데이터 필드는 이전 기간의 메트릭 데이터를 참조합니다.

메트릭 정의 데이터

메트릭 정의 데이터는 메트릭 정의가 실행되고 집계될 때 자동으로 생성됩니다. 메트릭 정의 데이터 페이지에서 편차**(%)** 필드는 현재 기간과 이전 기간의 메트릭 정의 데이터 간의 차이를 보여줍니다. 이 차이는 백분율로 표시됩니다. 마지막 기간 데이터 필드는 이전 기간의 메트릭 정의 데이터를 참조합니다.

메트릭 데이터 작업

메트릭 데이터 작업은 수동 메트릭 정의에만 적용됩니다. 이러한 작업은 수동 메트릭이 실행될 때마다 생성되며 데이터 소유자가 이러한 작업에 대한 응답을 수동으로 제공합니다. 메트릭 데이터 테이블을 사용하여 여러 메트릭 데이터 작업에 대한 응답을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 데이터 테이블 문서를 참조하십시오.

메트릭 관리자에게는 메트릭 데이터 작업에 승인이 필요한지 여부를 결정할 권한이 있습니다. 승인이 필요한 경우 속성을 사용하여 단순 승인 또는 고급 승인의 `Metric approval` 두 가지 방법 중에서 선택할 수 있습니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 Components installed with ESG Management 문서를 참조하십시오.

메트릭 정의 유형

메트릭 관리자는 메트릭 정의를 만들어 메트릭을 정의합니다. 메트릭 정의는 템플릿 수준의 기록입니다. 메트릭 정의에서 단위, 방향, 특성, 정밀도 및 범주와 같은 메트릭의 핵심 속성을 설정합니다. 메트릭은 점수를 수집하고 이러한 점수는 메트릭 정의로 롤업됩니다.

GRC: 메트릭 애플리케이션은 다음과 같은 유형의 메트릭 정의를 제공합니다.

- 자동 메트릭 정의: 데이터가 자동으로 수집됩니다.
- 수동 메트릭 정의: 데이터가 수동으로 수집됩니다.
- 산출형 메트릭 정의: 다른 하위 메트릭의 점수를 집계하여 데이터가 수집됩니다.

이러한 유형의 메트릭 정의는 다음 섹션에서 자세히 설명됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 메트릭 정의

자동 메트릭 정의에서는 메트릭 속성, 메서드 및 일정과 같이 메트릭 정의에 정의된 조건에 따라 데이터가 자동으로 수집됩니다. 메서드의 경우 메트릭 관리자는 메트릭 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블 또는 스크립트와 메트릭 데이터를 필터링하는 필터링 기준을 지정합니다. 자세한 내용은 자동 메트릭 정의 생성 문서를 참조하십시오.

수동 메트릭 정의

수동 메트릭 정의에서 데이터 수집 모드는 수동입니다. 특정 메트릭의 데이터 소유자는 지침을 따라 메트릭 데이터를 제공합니다. 메트릭 관리자는 메트릭 정의에 대한 메트릭 속성, 메서드 및 일정을 정의해야 합니다. 메서드에서 메트릭 관리자는 메트릭 정의에 대한 지침을 지정합니다. 또한 데이터 소유자 유형, 데이터 소유자 및 승인 상세 정보와 같은 데이터 수집 상세 정보를 지정합니다.

수동 메트릭 정의에서 메트릭 정의에 정의된 빈도에 따라 메트릭 데이터 작업이 생성됩니다. 메트릭 관리자는 작업에 대한 데이터를 제공하는 데이터 소유자에게 작업을 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 수동 메트릭 정의 생성 문서를 참조하십시오. 메트릭 데이터 작업이 생성되면 시스템에서 생성된 이메일 알림이 작업 소유자에게 전송됩니다. 메트릭 데이터 소유자는 메트릭 작업 모듈( )을 사용하여 여러 메트릭에 대한 데이터를 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭에 대한 데이터 제공 을 참조하십시오.

각 메트릭 데이터 작업에는 수동 메트릭 정의 양식에 정의된 기한이 있습니다. 기본적으로 기한은 8-5 일정을 따릅니다. 그러나 위험 관리자도 일정을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Create a new schedule 문서를 참조하십시오. 위험 관리자가 일정을 덮어쓰려면 해당 속성을 수정할 `sn_grc_metric.metric_data_task_schedule` 수 있습니다.

수동 메트릭 정의를 사용하여 메트릭의 양적 범주와 질적 범주를 모두 만들 수 있습니다.

수동 메트릭 정의를 자동 메트릭 정의로, 자동 메트릭 정의를 수동 메트릭 정의로 변환할 수 있습니다. 수동 메트릭 정의에 열려 있는 작업이 있는 경우 수동 메트릭 정의를 변환하기 전에 먼저 해당 작업을 닫아야 합니다.

산출형 메트릭 정의

산출형 메트릭 정의는 하위 항목의 점수를 계산합니다. 여기에는 자동 및 수동 메트릭 정의, 메트릭(양적) 및 동일한 빈도의 다른 산출형 메트릭 정의가 포함될 수 있습니다. 메트릭 관리자는 메트릭 정의 점수를 계산하는 방법과 계산하는 빈도를 지정해야 합니다.

산출형 메트릭 정의는 하위 항목의 점수를 롤업합니다. 산출형 메트릭 정의에 정의된 롤업 속성은 롤업 수식, 그리고 롤업 빈도에 따른 일정으로 구성됩니다. 산출형 메트릭 정의에는 해당하는 자동 및 수동 메트릭 정의, 그리고 상위 산출형 메트릭 정의와 빈도가 동일한 메트릭을 하위로 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 산출형 메트릭 정의 생성 문서를 참조하십시오.

엔터티에 메트릭 정의 적용

메트릭 정의를 조직의 엔터티에 적용할 수 있습니다. 각 엔터티에 대한 메트릭을 정의하는 대신 메트릭 정의를 한 번 정의한 다음 해당 메트릭 정의를 엔터티에 적용할 수 있습니다.

예를 들어, 조직의 엔터티에 대한 온실가스 배출을 측정하려 한다고 가정해 보십시오. 각 엔터티에 대한 메트릭을 정의하는 것은 시간이 많이 걸리는 프로세스입니다. 메트릭 정의를 만들면 메트릭을 한 번 정의한 다음 해당 메트릭 정의를 엔터티에 적용할 수 있습니다.

다음 그림은 메트릭 데이터 정의를 엔터티에 적용하는 방법을 보여줍니다. 구매한 상품 메트릭 범주에 대한 자동 메트릭 정의가 있는 경우 메트릭을 조직의 제품 엔터티 및 IT 엔터티에 적용할 수 있습니다. 직원 출장과 같은 수동 메트릭 정의가 있는 경우 출장 정책은 기업 내 모든 직원에게 적용되므로 메트릭을 조직의 기업 엔터티에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티에 메트릭 데이터 정의 적용



의 임계치 통합 위험 관리

메트릭의 컨텍스트에서 임계치는 메트릭의 성과를 평가하는 데 사용되는 미리 결정된 값 또는 제한을 나타냅니다. 이러한 임계값은 일반적으로 특정 기준 또는 목표에 따라 정의되며 측정값 또는 성능이 원하는 수준을 충족하는지, 초과하는지 또는 미달하는지 여부를 결정하는 기준점 역할을 합니다.

임계값의 세 가지 색상(빨간색, 호박색 및 녹색)은 일반적으로 서로 다른 수준의 성능 또는 상태를 나타내는 데 사용됩니다. 이러한 색상은 상태를 나타내며, 녹색은 메트릭이 기대에 따라 잘 수행되고 있음을 나타내고, 호박색은 주의 또는 경고를 나타내며, 빨간색은 중요한 상황을 나타냅니다. 예를 들어 신용 위험을 줄이기 위해 메트릭 방향을 최소화로 설정하고 메트릭 정의를 설정한 시나리오를 생각해 보십시오. 이 경우 메트릭 값은 지정된 임계치 값보다 작아야 합니다. 이 요구 사항은 오염이 증가하는 것을 방지하고 대신 감소를 촉진하려는 의도에서 발생합니다. 메트릭 값이 정의된 한도보다 높으면 값이 빨간색 또는 주황색으로 나타납니다. 임계치는 양적 메트릭 정의에만 적용됩니다.

임계치의 유형

메트릭에는 두 가지 유형의 임계치가 있습니다.

- 정적: 메트릭 또는 메트릭 정의에 대한 정적 임계치는 메트릭을 추적하기 위한 제한으로 사용되는 고정 값을 나타냅니다.
- 동적: 동적 임계치가 백분율로 지정됩니다. 이는 백분율 분산이 방향과 이전 데이터라는 두 가지 요인을 기반으로 계산됨을 의미합니다.

  예를 들어, 2023년 6월의 이직률은 업계 평균을 기준으로 12%로 상대적으로 낮은 위험 수준을 나타냅니다. 목표는 퇴사 위험을 최소화하는 것이므로 메트릭 값의 증가는 바람직하지 않은 것으로 간주됩니다. 2023년 7월에 새로운 메트릭 데이터가 수집되고 퇴사 위험 메트릭이 5% 이탈한 것으로 표시됩니다. 이러한 증가의 유의성을 평가하기 위해 다양한 수준의 변화를 나타내는 여러 임계치를 정의할 수 있습니다. 이러한 임계치는 이전 기간의 데이터(이 경우 2023년 6월)와의 백분율 차이로 표현됩니다. 예를 들어 조직에서 임계치 범위를 5%에서 10%로 설정합니다. 6월과 7월 사이 감소 위험 메트릭의 변화율이 이 범위 내에 있으면 임계치 상태가 "황색"으로 분류됩니다. 이는 보통 수준의 변경을 나타내며 메트릭이 원하는 대상 값에서 벗어났지만 아직 중요하지 않음을 나타냅니다. 그러나 감소 위험 메트릭의 백분율 변경이 15%를 초과하거나 도달하면 임계치 상태가 "빨간색"으로 분류됩니다. 이는 원하는 목표 값에서 크게 벗어나기 때문에 즉각적인 주의 또는 시정 조치가 필요한 중요한 변경을 의미합니다. 이러한 임계치 수준을 모니터링함으로써 조직은 증가하는 퇴사 위험을 즉시 식별하고 해결하여 효과적인 위험 관리를 가능하게 할 수 있습니다.

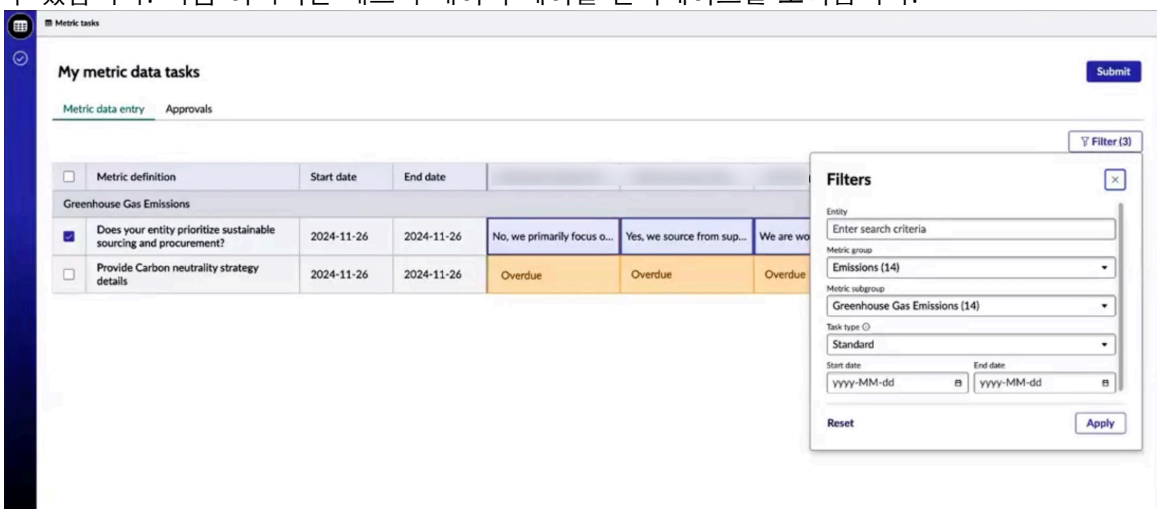
자세한 내용은 메트릭 정의에 대한 임계치 생성 문서를 참조하십시오.

메트릭 데이터 테이블

메트릭 데이터 테이블을 사용하면 여러 필터 및 작업 관리 워크플로우가 있는 스프레드시트와 같이 사용하기 쉬운 인터페이스를 사용하여 조직 전체의 메트릭에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소유자는 메트릭 데이터 테이블( )에 액세스하여 할당된 작업을 완료할 수 있습니다. 다음 이미지는 메트릭 데이터 테이블 인터페이스를 보여줍니다.



메트릭 데이터 테이블은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 전체 조직에서 데이터 수집을 간소화합니다.
- 여러 작업을 탐색하는 대신 데이터 소유자가 응답해야 하는 모든 메트릭을 한 곳에서 볼 수 있습니다.
- 한 번에 최대 700개의 작업을 표시합니다.
- 엔터티, 메트릭 그룹, 메트릭 하위 그룹, 시작 날짜, 종료 날짜 및 승인 수준별로 메트릭 데이터 작업을 필터링할 수 있도록 하여 데이터 제공 프로세스를 단순화합니다.
- 괄호 안에 열린 작업 수와 함께 열린 작업을 표시합니다.
- 데이터에 대한 모든 변경 내용과 변경한 사용자에 대한 감사 추적을 유지합니다.
- 엔터티별로 구분된 메트릭을 볼 수 있습니다.
- 데이터를 제공하는 동안 따라야 할 지침과 같은 참조를 위해 데이터 소유자에게 추가 정보를 제공합니다.
- 사용자가 상황별 측면 패널에서 파일을 첨부하고 관련 문서와 링크를 첨부할 수 있는 기능을 제공합니다.
- ESG 프로그램 관리자와 메트릭 관리자가 데이터 소유자가 제출한 데이터를 보고 코멘트가 달린 여러 데이터 작업을 승인하거나 거부할 수 있습니다.
- 데이터 소유자가 활동 탭에서 거부 설명을 볼 수 있도록 합니다.
- 양적 메트릭에 대한 최근 세 가지 데이터의 추세를 볼 수 있습니다.
- 작업의 승인자와 승인 상태를 볼 수 있습니다.
- 이전 기간의 데이터와 비교할 때 데이터의 백분율 분산을 표시합니다.
- 메트릭이 임계치를 초과하는 경우 임계치 상태를 표시합니다.
- 마지막 기간의 데이터를 볼 수 있습니다.

메트릭 구성

조직의 필요에 맞게 GRC: 메트릭을 구성할 수 있습니다.

메트릭 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 수동 메트릭 정의 생성
- 산출형 메트릭 정의 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자동 메트릭 정의 생성
- 메트릭 업데이트
- 메트릭 단위 생성
- 메트릭 생성
- 메트릭 정의에 대한 임계치 생성

수동 메트릭 정의 생성

수동 메트릭 정의를 생성하여 메트릭에 대한 데이터를 수동으로 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보
수동 메트릭 정의에서 데이터 수집 모드는 수동입니다. 질적 및 양적 메트릭을 설정하는 옵션을 사용할 수 있습니다.

주:
자동 메트릭 정의 또는 수동 메트릭 정의를 만들기 위한 양식은 동일한 sn_grc_metric_definition 테이블을 가리킵니다. 두 양식의 차이점은 수집 방법입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 수동 메트릭 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 수동 메트릭 정의 필드.
4. 저장을 클릭합니다.

결과
메트릭 정의가 메트릭 정의 목록에 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
엔터티 유형을 연결하고, 메트릭을 생성하고, 메트릭 정의에 인용을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 정의 업데이트 문서를 참조하십시오.

수동 메트릭 정의 필드

수동 메트릭 정의 양식의 필드에 대한 자세한 설명입니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
기본 상세 정보	
이름	수동 메트릭 정의의 이름입니다. 예: #### #.
활성	수동 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	수동 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
범주	메트릭 데이터의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 질적: 질적 데이터는 주관적이며 수치로 나타낼 수 없다는 특징이 있습니다. 이 데이터는 프로세스 또는 비즈니스 활동의 특성에 따라 정의됩니다. • 양적: 양적 데이터는 객관적이며 수치로 나타낼 수 있다는 특징이 있습니다. 이 데이터는 수치 또는 핵심성과지표로 정의됩니다. 주: 특성, 방향, 정밀도 및 단위 필드는 수동 메트릭 정의의 범주가 양적 인 경우에만 표시됩니다.
달력	메트릭 집계에 사용할 달력입니다. 구성된 달력 옵션만 선택할 수 있습니다. 이 필드는 표준 달력으로 자동 설정됩니다. 주: 표준 달력은 그레고리력을 나타냅니다.
집계 방법	모든 엔터티의 메트릭 데이터를 계산하는 데 사용되는 방법입니다. 예를 들어 사람, 부서 또는 지역과 같은 여러 엔터티에 대해 측정하려는 메트릭이 있는 경우 각 엔터티에 대한 점수를 전체 성과를 나타내는 단일 점수로 계산하는 방법을 알고 싶을 수 있습니다. 선택하는 집계 방법은 메트릭 수집 목표에 따라 달라집니다. 예를 들어 전반적인 성과에 관심이 있고 엔터티 간의 규모 또는 크기 차이를 고려하려는 경우 합계 또는 평균이 더 적절할 수 있습니다. 가장 성과가 좋은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최대값이 더 적절할 수 있고, 가장 성과가 낮은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최소값이 더 적절할 수 있습니다. 집계는 메트릭 정의에 정의된 빈도에 따라 기간에 걸쳐 발생합니다. 빈도가 월별이면 계산은 매달 수행됩니다. 집계 방법에 대한 네 가지 선택 항목은 다음과 같습니다. • 합계: 모든 엔터티에 대한 메트릭 데이터가 함께 추가되어 단일 점수를 생성합니다. • 평균: 모든 엔터티에 대한 메트릭 데이터를 평균화하여 단일 점수를 만듭니다. • 최대값: 모든 엔터티 중 가장 높은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다. • 최소: 모든 엔터티 중 가장 낮은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
단위	수동 메트릭 정의에 대한 단위입니다.
정확도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다. 이 필드는 **0**으로 자동 설정됩니다. 정밀도를 0으로 설정하면 결과가 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도가 0인 메트릭 정의에서 7 + (5/2) 값을 계산하면 결과는 10으로 반올림됩니다. 정밀도가 0이 넘는 값으로 설정되면 지정된 정밀도에 따라 결과는 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도 1은 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
빈도	메트릭 정의가 점수를 수집하는 빈도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 매일 • 매주 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년
첫 시작일	빈도에 따른 데이터 수집을 위한 메트릭 정의 실행 시작 날짜입니다.
데이터 수집	
데이터 소유자 할당 유형	메트릭 정의 내의 메트릭에 대한 데이터 소유자 할당 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 단순 시스템은 지정된 데이터 소유자 또는 데이터 소유자 그룹을 메트릭에 할당합니다. • 고급 시스템은 할당 구성에 따라 데이터 소유자를 할당합니다. ESG 관리자 [sn_esg.admin] 또는 위험 관리자 〔sn_risk.admin〕는 데이터 소유자를 동적으로 할당하도록 할당 구성을 설정할 수 있습니다. 할당 구성 생성에 대한 자세한 내용은 해당 할당 구성 새 기록문서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	참조하십시오Create an assignment configuration . 주: 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다 GRC: 승인자 구성기 . 자세한 내용은 승인 설정에 사용 승인자 구성기 문서를 참조하십시오.
데이터 소유자 유형	수동 메트릭 정의를 담당하는 데이터 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
데이터 소유자	수동 메트릭 정의를 담당하는 데이터 소유자입니다. 목록에서 데이터 소유자를 선택합니다. 주: 데이터 소유자 할당 유형에 대해 고급 옵션을 선택한 경우 할당 구성에서 결과를 반환하지 않으면 할당된 데이터 소유자가 됩니다.
결과 유형	할당된 메트릭 데이터 작업의 응답에 사용할 수 있는 형식입니다. 이는 응답 및 재정의된 응답에 적용됩니다. • 텍스트: 사용자는 일반 텍스트 응답을 입력할 수 있습니다. • HTML: 사용자가 응답으로 HTML 코드를 입력할 수 있습니다. • 선택: 사용자가 목록에서 선택 항목을 선택할 수 있습니다. 이 필드는 범주 필드가 질적으로 설정될 때 나타납니다.
선택 테이블	선택 항목을 채우는 테이블입니다. 이 필드는 범주 필드가 질적으로 설정될 때 나타납니다.
선택 필드	각 선택에 대해 표시되는 선택한 테이블의 필드 및 해당 값입니다. 이 필드는 범주 필드가 질적으로 설정될 때 나타납니다.
선택 조건	설정된 조건에서 선택 필드 내의 특정 필드 또는 특정 값만 표시하는 옵션입니다. 조건 설정을 선택하여 조건 작성기를 엽니다. 이 필드는 범주 필드가 질적으로 설정될 때 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
지시사항	데이터 소유자를 위한 지침입니다. 수동 메트릭 정의에 대한 수집 방법입니다.
승인 필요	수동 메트릭 정의에 승인이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 주: 승인 필요 옵션을 활성화하면 승인자 유형 및 승인자 필드가 표시됩니다.
승인자 유형	메트릭 정의의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹 주: 이 필드는 메트릭 승인 속성이 단순으로 설정된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 Components installed with ESG Management 문서를 참조하십시오.
승인자	메트릭 정의를 승인할 책임이 있는 승인자 사용자 또는 승인자 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 승인자: 사용자 옵션을 선택하면 표시됩니다. • 승인자 그룹: 사용자 옵션을 선택하면 표시됩니다. 주: 이 필드는 메트릭 승인 속성이 단순으로 설정된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 Components installed with ESG Management 문서를 참조하십시오.
메트릭 속성	
유형	수동으로 또는 자동화된 방식으로 점수 수집 여부를 결정하는 데 사용되는 메서드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 자동 • 수동 수동을 선택합니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	수동 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 사용자 • 사용자 그룹
방향	메트릭을 볼 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향인 경우 이 옵션을 선택합니다. • 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향인 경우 이 옵션을 선택합니다. • 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다. 주: 마일스톤을 제외한 모든 방향에 대해 임계치를 설정할 수 있습니다. 임계치 생성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Create a threshold for a metric
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다.
보고 분류	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.
기한 오프셋	메트릭 데이터 작업이 기한이 지났을 때 일정 종료 날짜 이후의 일 수입니다. 예를 들어 메트릭 정의 빈도가 월별이고 이 필드에 15 를 입력하면 메트릭 데이터 작업의 기한이 월이 끝나고 15일 후에 기한이 지납니다.
엔터프라이즈 소유자	수동 메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다.
특성	수동 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 선도 (예측) 메트릭: 예측적이며 향후 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다. 이 경우 회사는 생산 단위당 소비되는 에너지의 양과 같은 GHG 배출량과 관련된 주요 지표를 사용할 수 있습니다. 에너지 소비를 추적함으로써 회사는 사용된 에너지원과 생산 공정의 효율성을 기반으로 향후 GHG 배출량을 예측할 수 있습니다. 이 선도적인 메트릭을 통해 회사는 개선 영역을 사전에 식별하고 배출량을 줄이기 위해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 지연 (영향 측정) 메트릭: 과거 작업 또는 이벤트의 영향을 측정합니다. 이 예에서 GHG 배출량과 관련된 지연 메트릭은 특정 연도에 회사에서 생산한 총 배출량일 수 있습니다. 이 메트릭은 회사의 과거 환경 영향에 대한 평가를 제공합니다. 시간 경과에 따라 이 지표를 모니터링함으로써 회사는 배출량 감소 노력의 효과를 평가하고 추가 개선이 필요한 영역을 식별할 수 있습니다. 지연 메트릭은 과거 작업의 결과를 측정하고 향후 전략을 알리는 데 도움이 됩니다. • 현재 메트릭: 진행 중인 프로세스를 모니터링하고 실시간 개선 영역을 식별합니다. 온실가스 배출량의 경우, 현재 지표는 생산 단위당 발생하는 배출량을 측정하는 배출 집약도가 될 수 있습니다. 배출 강도를 추적함으로써 회사는 더 높은 배출량에 기여하는 운영 내 특정 영역을 식별할 수 있습니다. 이 메트릭은 회사가 에너지 사용 최적화, 에너지 효율적인 기술 구현 또는 재생 가능한 에너지원 채택과 같은 실시간 개선 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다.
하위 그룹	메트릭이 관련된 하위 그룹
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기밀성	
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. • GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. • 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

할당 구성 만들기

데이터 소유자가 메트릭에 동적으로 할당되도록 수동 메트릭 정의에 대한 할당 구성을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_esg.admin 또는 sn_risk.admin

이 태스크 정보
수동 메트릭 정의에서 데이터 소유자 할당에 대한 단순 또는 고급 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. 고급 옵션의 경우 새 할당 구성 기록을 생성하여 데이터 소유자를 할당하는 방법을 구성해야 합니다. 수동 메트릭 정의 양식 및 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 수동 메트릭 정의 필드.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 할당 및 승인 구성 〉 할당 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 할당 구성 새 기록.

   주:
   동일한 우선순위로 테이블에 둘 이상의 승인 구성을 적용할 수 없습니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
데이터 소유자는 할당 구성에 설정된 매개변수에 따라 메트릭에 할당됩니다.

주:
할당 구성에서 결과를 반환하지 않으면 메트릭 정의 기록의 데이터 소유자 필드에 정의된 사용자가 데이터 소유자로 할당됩니다.

자동 메트릭 정의 생성

메트릭 데이터를 수집하기 위해 자동 메트릭 정의를 생성합니다. 메트릭 정의는 메트릭의 단위, 방향 또는 특성과 같은 메트릭의 메서드 및 주요 속성을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보
자동 메트릭 정의에서는 메트릭 정의에 정의된 조건에 따라 데이터가 자동으로 수집됩니다. 조건에서 메트릭 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블을 지정합니다. 예를 들어 특정 월에 로그된 모든 인시던트에 대한 데이터를 얻으려면 인시던트 테이블을 데이터 수집의 소스로 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 자동 메트릭 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 설명은 을 자동 메트릭 정의 필드참조하십시오.
4. 저장을 클릭합니다.

   주:
   새 자동 메트릭 정의 양식에서는 상세 정보 탭만 표시됩니다. 새 자동 메트릭 정의가 생성되면 상세 정보 탭과 함께 추가 관련 목록이 양식에 표시됩니다.

결과
자동 메트릭 정의는 메트릭 정의 목록에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
엔터티 유형을 연결하고, 메트릭을 생성하고, 메트릭 정의에 인용을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 정의 업데이트 문서를 참조하십시오.

자동 메트릭 정의 필드

이 항목에서는 자동 메트릭 정의 양식의 필드에 대해 설명합니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
기본 상세 정보	
이름	자동 메트릭 정의의 이름입니다. 예: #### #.
활성	자동 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	자동 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
단위	자동 메트릭 정의에 대한 단위입니다. 데이터가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다.
집계 방법	집계 방법은 모든 엔터티에 대한 메트릭 데이터를 계산하는 데 사용되는 방법을 나타냅니다. 예를 들어 사람, 부서 또는 지역과 같은 여러 엔터티에 대해 측정하려는 메트릭이 있는 경우 각 엔터티에 대한 데이터를 전체 성과를 나타내는 단일 점수로 계산하는 방법을 알고 싶을 수 있습니다. 선택하는 집계 방법은 메트릭 수집 목표에 따라 달라집니다. 예를 들어 전반적인 성능에 관심이 있고 엔터티 간의 규모 또는 크기 차이를 고려하려는 경우 합계 또는 평균이 더 적절할 수 있습니다. 가장 성과가 좋은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최대값이 더 적절할 수 있고 가장 성과가 낮은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최소값이 더 적절할 수 있습니다. 집계는 메트릭 정의에 정의된 빈도에 따라 기간에 걸쳐 발생합니다. 빈도가 월별이면 계산은 매월 수행됩니다. 집계 방법에 대한 네 가지 선택 항목은 다음과 같습니다. • 합계: 모든 엔터티에 대한 메트릭 데이터가 함께 추가되어 단일 점수를 생성합니다. • 평균: 모든 엔터티에 대한 메트릭 데이터를 평균화하여 단일 점수를 만듭니다. • 최대값: 모든 엔터티 중 가장 높은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다. • 최소: 모든 엔터티 중 가장 낮은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다.
클래스	메트릭 정의가 속한 클래스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• **KPI**: 목표에 대해 위험 노출이 얼마나 잘 관리되는지 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 엔터티와 추가 엔터티를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. • **KRI**: 지정된 위험 또는 일련의 위험에 노출되는 양을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 위험 및 위험 설명을 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 고급 위험 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다. • **KCI**: 지정된 위험 노출을 줄이거나 완화하기 위해 구현된 모든 통제의 효과성을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 통제 및 통제 목표를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 정책 및 준수 관리 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다. **중요사항:** 이 필드는 메트릭 정의가 애플리케이션 제품군에서 IRM 생성된 경우에만 나타납니다. 에 대해서는 Environmental, Social, and Governance Management나타나지 않습니다.
정확도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다. 표시기의 정밀도가 0이면 표시기는 결과를 가장 가까운 정수로 반올림합니다. 예를 들어, 정밀도가 0인 표시기가 값 7 + (5 / 2)를 계산하는 경우 표시기는 결과를 최대 10까지 반올림합니다. 표시기의 정밀도가 0보다 크면 표시기는 지정된 정밀도에 대해 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어, 정밀도가 1인 표시기는 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
달력	메트릭 집계에 사용할 달력입니다. 구성된 달력 옵션만 선택할 수 있습니다. 이 필드는 표준 달력으로 자동 설정됩니다. **주:** 표준 달력은 그레고리력을 나타냅니다.
빈도	메트릭이 실행되는 수집 빈도입니다. 메트릭 정의가 데이터를 수집하는 빈도를 나타냅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 매일 • 매주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년
첫 시작일	자동 메트릭 정의에 대한 수집 빈도 일정의 시작 날짜입니다.
데이터 수집	
메서드 유형	자동 메트릭의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 기본: 합계, 평균, 최대값, 최소값, 고유 수 등의 집계 방법을 사용하는 것을 나타냅니다. • 스크립트됨: 스크립트를 사용하여 데이터를 수집하는 것을 나타냅니다. 이 옵션은 예를 들어 여러 테이블에서 데이터를 수집하려는 경우에 사용할 수 있습니다. • 외부 소스: 외부 소스에서 데이터를 수집함을 나타냅니다. 예를 들어 조직의 직원 수와 성별 비율에 대한 데이터를 소싱하려는 경우 인사 관리 데이터를 저장하는 애플리케이션과 같은 Workday 외부 소스에서 정보를 얻을 수 있습니다. **주:** 스크립트됨을 선택하면 양식을 저장하고 스크립트 추가를 선택하여 스크립트를 추가해야 합니다. sn_grc_metric.developer 역할을 가진 사용자만 스크립트를 추가할 수 있습니다.
테이블	메트릭에 대한 데이터를 가져오는 테이블입니다. 이 필드는 메서드 유형 필드가 기본으로 설정된 경우에만 나타납니다.
기준	데이터가 수집되는 기록의 조건입니다. 필드, 운영자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 빌드한 후 설정을 클릭합니다. 예를 들어 기한이 현재 월인 인시던트에 대해서만 데이터를 수집하려는 조건을 만들 수 있습니다. **주:** 이 필드를 수정하기 전에 테이블 필드의 값을 선택하십시오.
집계	선택한 테이블의 데이터를 집계하는 데 사용되는 방법 또는 계산입니다. 집계 필드에서 옵션을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	선택하면 집계 필드 옆에 새 집계 필드가 표시됩니다. 집계 필드에 선택한 기록이 표시됩니다. 집계 필드에 대한 선택 항목은 다음과 같습니다. • 카운트: 선택한 테이블에서 가져온 기록 수의 카운트입니다. 예를 들어 인시던트 수를 원하는 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다. 주: 카운트를 선택하면 집계 필드가 표시되지 않습니다. • 합계: 집계 필드에서 선택한 열의 합계입니다. • 평균: 집계 필드에서 선택한 열 값의 평균입니다. • 최대값: 집계 필드에서 선택한 열 값의 최대값입니다. • 최소: 집계 필드에서 선택된 열 값의 최소값입니다. • 고유 개수: 집계 필드별로 그룹화된 결과 세트의 그룹 개수입니다.
테이블 필드	테이블 필드에서 선택한 테이블의 열 또는 필드입니다. 예를 들어 인시던트 테이블에서 호출 자 열을 선택할 수 있습니다. 이렇게 선택하면 인시던트 테이블과 연결된 호출자를 파악하고 엔터티의 호출자와 비교할 수 있습니다. 주: 이 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택하십시오.
집계 필드	집계를 수행해야 하는 테이블 필드에서 선택한 테이블의 열 또는 필드입니다. 주: 집계 필드에서 카운트를 선택한 경우에는 이 필드가 표시되지 않습니다.
엔터티 필드	엔터티 테이블의 열 또는 필드입니다. 엔터티는 테이블 필드에서 선택한 필드와 엔터티 필드에서 선택한 필드를 기준으로 일치됩니다. 이 필드는 기록에 적용으로 자동 설정됩니다. 이 절차의 인시던트 테이블 컨텍스트에서 이 필드를 사용하여 예를 들어 어떤 특정 인시던트가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	어떤 호출자에 의해 기록되었는지 비교할 수 있습니다.
메트릭 데이터 작성 작업	메트릭 데이터 작성 작업을 표시하는 옵션입니다.
데이터 소유자 할당 유형	메트릭 정의 내의 메트릭에 대한 데이터 소유자 할당 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 단순 시스템은 지정된 데이터 소유자 또는 데이터 소유자 그룹을 메트릭에 할당합니다. • 고급 시스템은 할당 구성에 따라 데이터 소유자를 할당합니다. ESG 관리자 [sn_esg.admin] 또는 위험 관리자 〔sn_risk.admin〕는 데이터 소유자를 동적으로 할당하도록 할당 구성을 설정할 수 있습니다. 할당 구성 생성에 대한 자세한 내용은 해당 할당 구성 새 기록문서를 참조하십시오Create an assignment configuration . 주: 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다 GRC: 승인자 구성기 . 자세한 내용은 승인 설정에 사용 승인자 구성기 문서를 참조하십시오.
데이터 소유자 유형	메트릭 정의를 담당하는 데이터 소유자의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
데이터 소유자	메트릭 정의를 담당하는 데이터 소유자입니다. 목록에서 데이터 소유자를 선택합니다. 주: 데이터 소유자 할당 유형에 대해 고급 옵션을 선택한 경우 할당 구성에서 결과를 반환하지 않으면 할당된 데이터 소유자가 됩니다.
지시사항	데이터 소유자를 위한 지침입니다.
지원 데이터 수집	지원 데이터에 대한 수집을 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	주: 수집된 지원 데이터는 일정 기간 후에 자동으로 삭제되며 보존 기간은 데이터 빈도에 따라 다릅니다. • 매일: 30일 후 • 주별: 30일 후 • 월간: 3개월 후 • 분기별: 3분기 후 • 반기: 3회 반기 후 • 연간: 3년 후
지원 데이터 필드	지원 데이터에 표시할 데이터 필드를 지정합니다. 주: 최적의 성능을 위해 데이터가 광범위한 경우 선택 항목을 4-5개 필드로 제한하십시오. 필드를 더 많이 선택하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.
승인 필요	메트릭 정의에 승인이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 주: 승인 필요 옵션을 활성화하면 승인자 유형 및 승인자 필드가 표시됩니다.
승인자 유형	메트릭 정의의 승인자 유형을 지정합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹 주: 이 필드는 메트릭 승인 속성이 단순으로 설정된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 Components installed with ESG Management 문서를 참조하십시오.
승인자	메트릭 정의를 승인할 책임이 있는 승인자 사용자 또는 승인자 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 승인자: 사용자 옵션을 선택하면 표시됩니다. • 승인자 그룹: 사용자 옵션을 선택하면 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	주: 이 필드는 메트릭 승인 속성이 단순으로 설정된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 Components installed with ESG Management 문서를 참조하십시오.
메트릭 속성	
유형	데이터가 수동으로 수집되는지 아니면 자동화된 방식으로 수집되는지를 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 자동 • 수동 절차가 자동화된 메트릭 정의를 만드는 것이므로 자동 을 선택합니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	자동 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
방향	메트릭을 볼 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향 또는 내림차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 연료 소비를 최소화하려는 경우입니다. • 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향 또는 오름차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 천연 자원의 사용을 최대화하려는 경우입니다. • 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 새로운 재생 에너지 제품을 출시하려는 경우 예정된 출시 날짜가 마일스톤으로 간주됩니다.
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다. 예를 들어 메트릭은 성별 다양성 영역, 에너지, 물 소비와 관련되거나 범위 3 배출 등과 관련될 수 있습니다.
보고 분류	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
엔터프라이즈 소유자	메트릭의 소유자이며 메트릭을 담당하는 사용자입니다. 예를 들어 수익 수집과 같은 메트릭의 경우 비즈니스 단위의 부사장 또는 총괄 관리자가 엔터프라이즈 소유자일 수 있습니다.
특성	자동 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 선도 (예측) 메트릭: 예측적이며 향후 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다. 이 경우 회사는 생산 단위당 소비되는 에너지의 양과 같은 GHG 배출량과 관련된 주요 지표를 사용할 수 있습니다. 에너지 소비를 추적함으로써 회사는 사용된 에너지원과 생산 공정의 효율성을 기반으로 향후 GHG 배출량을 예측할 수 있습니다. 이 선도적인 메트릭을 통해 회사는 개선 영역을 사전에 식별하고 배출량을 줄이기 위해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. • 지연 (영향 측정) 메트릭: 과거 작업 또는 이벤트의 영향을 측정합니다. 이 예에서 GHG 배출량과 관련된 지연 메트릭은 특정 연도에 회사에서 생산한 총 배출량일 수 있습니다. 이 메트릭은 회사의 과거 환경 영향에 대한 평가를 제공합니다. 시간 경과에 따라 이 지표를 모니터링함으로써 회사는 배출량 감소 노력의 효과를 평가하고 추가 개선이 필요한 영역을 식별할 수 있습니다. 지연 메트릭은 과거 작업의 결과를 측정하고 향후 전략을 알리는 데 도움이 됩니다. • 현재 메트릭: 진행 중인 프로세스를 모니터링하고 실시간 개선 영역을 식별합니다. 온실가스 배출량의 경우, 현재 지표는 생산 단위당 발생하는 배출량을 측정하는 배출 집약도가 될 수 있습니다. 배출 강도를 추적함으로써 회사는 더 높은 배출량에 기여하는 운영 내 특정 영역을 식별할 수 있습니다. 이 메트릭은 회사가 에너지 사용 최적화, 에너지 효율적인 기술 구현 또는 재생 가능한 에너지원 채택과 같은 실시간 개선 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다.
하위 그룹	메트릭과 관련된 하위 그룹입니다.
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기밀성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. • GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. • 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

산출형 메트릭 정의 생성

자동 메트릭 정의와 수동 메트릭 정의를 집계하여 산출형 메트릭 정의를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보
자동 메트릭 정의와 수동 메트릭 정의를 상위 산출형 메트릭 정의에 하위로 추가합니다. 두 메트릭 정의를 집계하는 빈도와 방법을 지정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 산출형 메트릭 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 산출형 메트릭 정의 양식.
4. 저장을 클릭합니다.

결과
메트릭 정의가 메트릭 정의 목록에 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
엔터티 유형을 연결하고, 메트릭을 생성하고, 메트릭 정의에 인용을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 정의 업데이트 문서를 참조하십시오.

산출형 메트릭 정의 양식

산출형 메트릭 정의 양식의 필드는 이 항목에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
기본 상세 정보	
이름	산출형 메트릭 정의의 이름입니다. 예: ## #.
활성	산출형 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	산출형 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
단위	메트릭 정의에 대한 단위입니다. 점수가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적으로 사용되는 단위가 기본 제공됩니다.
정확도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다. 이 필드는 **0**으로 자동 설정됩니다. 정밀도를 0으로 설정하면 결과가 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도가 0인 메트릭 정의에서 7 + (5/2) 값을 계산하면 결과는 10으로 반올림됩니다. 정밀도가 0이 넘는 값으로 설정되면 지정된 정밀도에 따라 결과는 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도 1은 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
달력	메트릭 집계에 사용할 달력입니다. 구성된 달력 옵션만 선택할 수 있습니다. 이 필드는 표준 달력으로 자동 설정됩니다. 주: 표준 달력은 그레고리력을 나타냅니다.
빈도	산출형 메트릭 정의의 빈도입니다. 이 필드는 메트릭 정의가 점수를 롤업하는 빈도를 나타냅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 매일 • 매주 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년
계산	
계산 수준	계산이 이루어지는 수준입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 메트릭 정의: 메트릭 정의 수준에서 데이터를 계산하는 경우 모든 하위 메트릭 정의 또는 하위 메트릭의 데이터가 계산에 사용됩니다. • 엔터티: 엔터티 수준에서 데이터를 계산하고 수식 작성기를 사용하여 계산 방법을 지정하면 모든 하위 메트릭 정의의 공통 엔터티가 일치하고 각 엔터티에 대해 데이터가 계산됩니다. 데이터를 집계하여 메트릭 정의 수준에서 전체 점수를 얻으려면 엔터티를 선택합니다.
집계 방법	엔터티 수준에서 메트릭 점수를 집계하는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • 합계 • 평균 • 최대값 • 최소값 이 필드는 계산 수준 필드가 엔터티로 설정된 경우에만 나타납니다.
메트릭 속성	
엔터프라이즈 소유자 유형	산출형 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
엔터프라이즈 소유자	메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다.
방향	메트릭을 볼 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 데이터 센터에서 탄소 배출을 최소화하려는 경우입니다. • 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 에너지 효율성이 뛰어난 자원의 사용을 최대화하려는 경우입니다. • 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 조직에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
	2029년 말까지 재생 가능 에너지를 100% 사용한다는 목표가 있는 경우 목표의 예정된 날짜가 마일스톤으로 간주됩니다.
특성	산출형 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: • 선도 (예측) 메트릭: 예측적이며 향후 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다. 이 경우 회사는 생산 단위당 소비되는 에너지의 양과 같은 GHG 배출량과 관련된 주요 지표를 사용할 수 있습니다. 에너지 소비를 추적함으로써 회사는 사용된 에너지원과 생산 공정의 효율성을 기반으로 향후 GHG 배출량을 예측할 수 있습니다. 이 선도적인 메트릭을 통해 회사는 개선 영역을 사전에 식별하고 배출량을 줄이기 위해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. • 지연 (영향 측정) 메트릭: 과거 작업 또는 이벤트의 영향을 측정합니다. 이 예에서 GHG 배출량과 관련된 지연 메트릭은 특정 연도에 회사에서 생산한 총 배출량일 수 있습니다. 이 메트릭은 회사의 과거 환경 영향에 대한 평가를 제공합니다. 시간 경과에 따라 이 지표를 모니터링함으로써 회사는 배출량 감소 노력의 효과를 평가하고 추가 개선이 필요한 영역을 식별할 수 있습니다. 지연 메트릭은 과거 작업의 결과를 측정하고 향후 전략을 알리는 데 도움이 됩니다. • 현재 메트릭: 진행 중인 프로세스를 모니터링하고 실시간 개선 영역을 식별합니다. 온실가스 배출량의 경우, 현재 지표는 생산 단위당 발생하는 배출량을 측정하는 배출 집약도가 될 수 있습니다. 배출 강도를 추적함으로써 회사는 더 높은 배출량에 기여하는 운영 내 특정 영역을 식별할 수 있습니다. 이 메트릭은 회사가 에너지 사용 최적화, 에너지 효율적인 기술 구현 또는 재생 가능한 에너지원 채택과 같은 실시간 개선 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다.
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다. 예를 들어, 메트릭은 에너지 영역, 물 배출 등과 관련될 수 있습니다.
보고 분류	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.
하위 그룹	메트릭과 관련된 하위 그룹입니다.
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
기밀성	
주: 이 섹션은 다음 상황에 해당하는 경우에만 나타납니다. • GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. • 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

산출형 메트릭 정의에서 수식 작성

산출형 메트릭 정의에서 필요한 모든 데이터에 대해 계산을 수행하는 수식을 만들 수 있습니다.

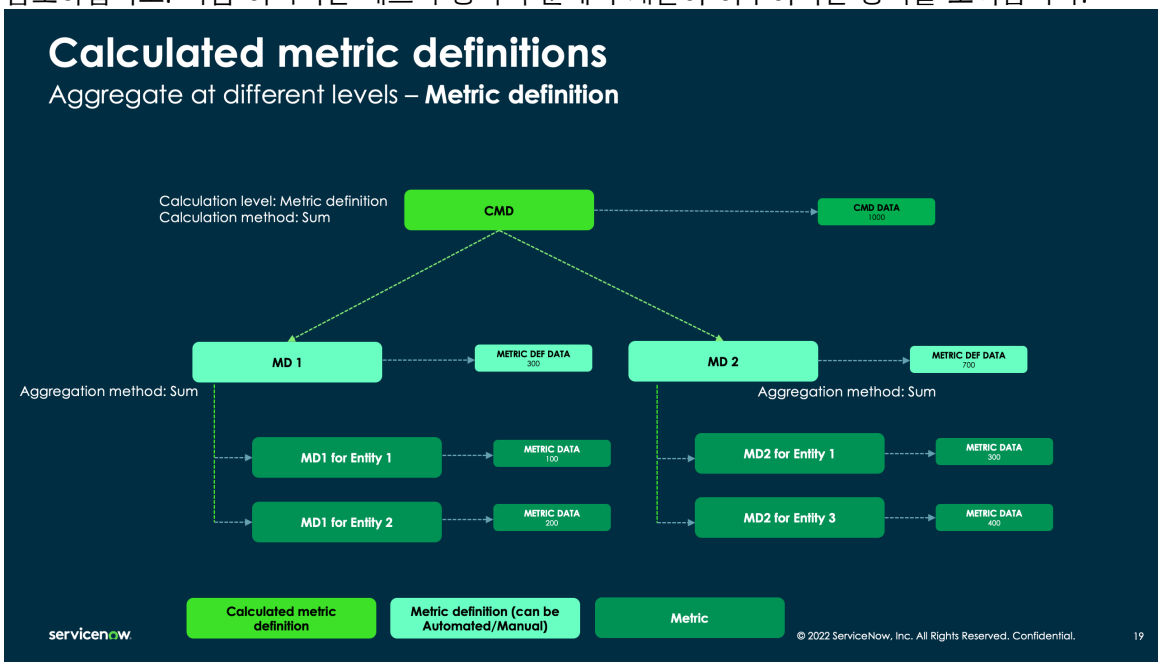
수식은 피연산자, 연산자 및 함수로 구성됩니다. 예를 들어, 두 개의 메트릭 정의(남성 직원 수와 여성 직원 수)에서 총 직원 수를 계산하려는 경우 선택한 메트릭 정의가 피연산자이고 연산자는 피연산자에 대해 특정 작업을 수행하여 결과를 얻는 기호 또는 함수입니다. 연산자의 예로는 더하기(+), 빼기(-), 곱하기(*) 및 나누기(/)가 있습니다.

산출형 메트릭 정의에서 수식을 작성할 때, 메트릭 정의 수준이나 엔터티 수준에서 수식을 작성할 수 있습니다. 산출형 메트릭 정의 양식을 저장하고 메트릭 정의 점수 계산 수식을 작성하기 전에 산출형 메트릭 정의 양식에서 계산 수준을 지정해야 합니다. 두 수준은 다음과 같습니다.

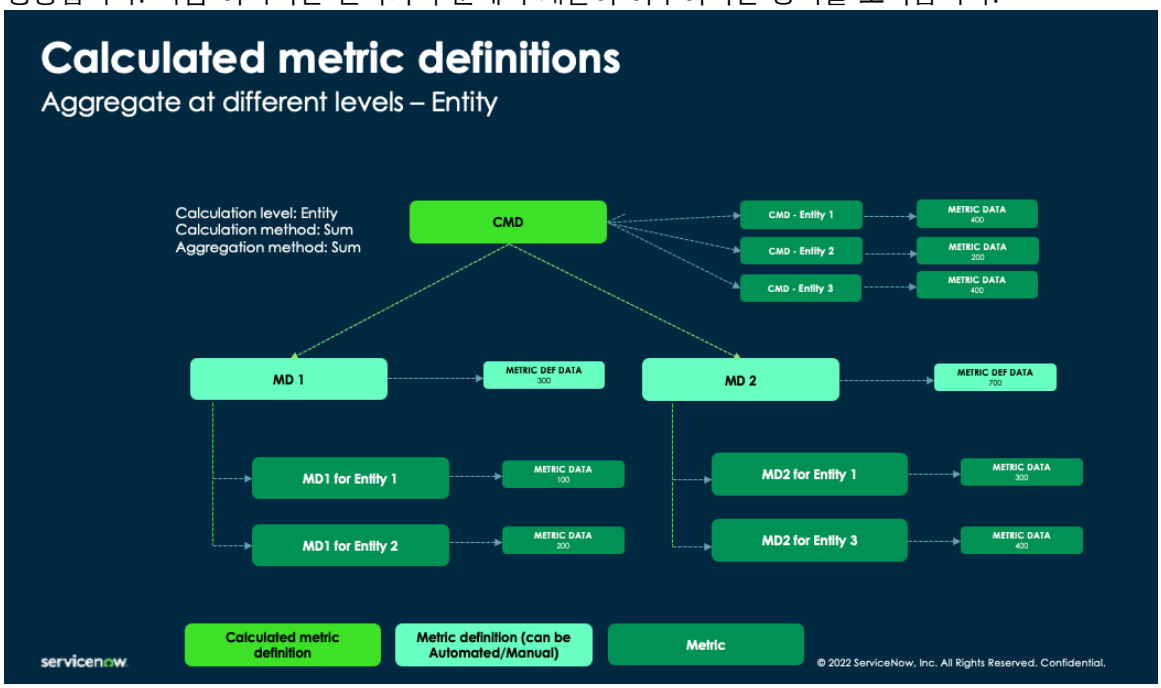
- 메트릭 정의: 계산 수준 필드에서 메트릭 정의를 선택하면 모든 하위 메트릭 정의 데이터 또는 하위 메트릭 데이터가 계산에 사용됩니다. 실행을 선택하면 수식이 적용되고 산출형 메트릭 정의 데이터가 생성됩니다. 자세한 내용은 수식 작성기 구성 문서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조하십시오. 다음 이미지는 메트릭 정의 수준에서 계산이 이루어지는 방식을 보여줍니다.



- 엔터티: 계산 수준 필드에서 엔터티를 선택하고 수식 작성기를 사용하는 계산 방법을 지정하면 산출형 메트릭 정의에 따라 하위 메트릭이 생성됩니다. 수식에서 피연산자로 사용되는 메트릭 정의와 연결된 고유 엔터티별로 이러한 메트릭이 생성됩니다. 메트릭 정의를 실행하면 수식이 적용되고 메트릭 데이터가 생성됩니다. 메트릭 정의를 집계하면 메트릭 데이터가 집계되고 산출형 메트릭 데이터가 생성됩니다. 다음 이미지는 엔터티 수준에서 계산이 이루어지는 방식을 보여줍니다.



수식 작성기 구성

수식을 작성하기 전에 수식 컨텍스트, 테이블 및 식별자를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

산출형 메트릭 정의에서 수식을 작성하려면 먼저 수식 작성기를 구성해야 합니다. 구성하는 동안 수식 컨텍스트, 사용할 테이블 및 해당 조건을 지정할 수 있습니다. 의 ESG 관리컨텍스트에서 메트릭 정의 수준에서 수식을 작성하는 경우 구성 중에 메트릭 정의 테이블과 메트릭 테이블을 선택해야 합니다. 엔터티 수준에서 수식을 작성하려면 메트릭 정의와 배출 계수 테이블을 선택해야 합니다. 다른 애플리케이션은 사용에 필요한 테이블을 사용할 수 있습니다. 수식을 작성하는 동안 배출 계수와 함께 표시할 열과 해당 레이블을 구성할 수 있습니다. 이러한 라벨은 배출 계수를 쉽게 식별하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 수식 작성기 〉 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

수식 작성기 구성 양식

필드	설명
수식 컨텍스트	특정 옵션에 대한 수식을 생성하는 데 사용할 수 있는 구성입니다. ESG에 대한 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 계산 수준 - 엔터티 ○ 계산 수준 - 메트릭 정의 **주:** 다른 애플리케이션의 사용자는 다른 컨텍스트 옵션을 선택할 수 있습니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
테이블	수식을 작성하는 동안 사용할 테이블입니다.
조건	수식을 작성할 때 선택한 테이블에서 기록을 필터링할 기준입니다. 예를 들어 도메인이 ESG라는 조건을 작성할 수 있습니다.
표시 필드	이름 필드 또는 **ID** 필드와 같은 피연산자의 고유한 표시 이름입니다.
식별자	특정 테이블 이름과 연결된 소문자의 축약된 두 글자 조합입니다. 예를 들어 테이블 이름이 하드웨어 액세서리인 경우 식별자는 `ha`일 수 있습니다. **주:** fn을 식별자로 사용하는 fn은 함수를 나타내므로 허용되지 않습니다.
추가 열 표시	추가 열을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 옵션은 중복된 배출 계수 이름이 있는 경우에 유용합니다. 추가 상세 정보를 표시하면 메트릭 관리자가 올바른 배출 계수를 선택하는 데 도움이 될 수 있습니다.
기본 열	수식을 작성하는 동안 배출 계수에 대해 표시할 기본 열입니다. 예를 들어, 시작 단위를 선택하면 배출 계수의 시작 단위가 계수 이름과 함께 표시됩니다.
보조 열	수식을 작성하는 동안 배출 계수에 대해 표시할 보조 열입니다. 예를 들어, 종료 단위를 선택하면 배출 계수의 종료 단위가 계수 이름과 함께 표시됩니다.
기본 열 레이블	선택한 기본 열의 기본 설정 레이블입니다. 예를 들어 기본 열 필드에서 간단한 설명을 선택한 경우 기본 레이블을 ### ##으로 제공할 수 있습니다.
보조 열 레이블	선택한 보조 열의 기본 설정 레이블입니다.

4. 제출을 선택합니다.

수식 생성

엔터티 또는 메트릭 정의를 사용하여 고유한 수식을 작성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_esg.program_manager

sn_risk.user(위험 사용자의 경우)

이 태스크 정보

수식을 만들 때 최대값, 최소값 또는 평균과 같은 함수와 +, -, / 또는 *와 같은 연산자를 사용하여 계산 방법을 정의할 수 있습니다. 수식을 성공적으로 작성하려면 하나 이상의 메트릭 정의 피연산자 또는 엔터티 피연산자가 있어야 합니다.

주:
수식은 Safari를 제외한 모든 브라우저를 사용하여 작성할 수 있습니다.

프로시저

1. 수식을 생성하는 데 사용하는 애플리케이션에 따라 다음 위치 중 하나로 이동합니다.

- 모두 > 환경, 사회 및 거버넌스 > **ESG** 작업 공간 > 메트릭 > 산출형 메트릭 정의.
- 모두 > 위험 관리 > 위험 작업 공간 > 메트릭 > 산출형 메트릭 정의.

2. 수식을 작성할 메트릭 정의를 열고 빌드 수식 > 수식 작성기.

3. 수식 텍스트 필드에 \를 입력하여 수식 작성을 시작합니다.

4. 메트릭 정의 수준 또는 엔터티 수준에서 수식을 작성하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 메트릭 정의 수준에서 수식을 작성하려면 두 개의 메트릭 정의 또는 메트릭과 그 사이의 연산자를 선택합니다.

Example
예를 들어 직원 통근 + 데이터 센터 배출량(시장 기반)의 GHG 배출량을 선택하여 합계를 계산할 수 있습니다.

b. 엔터티 수준에서 수식을 작성하려면 두 개의 메트릭 정의 또는 배출 계수와 그 사이의 연산자를 선택합니다.

5. 수식을 복사, 재설정 또는 미리 보려면 다음을 수행합니다.

a. 수식을 복사하려면 복사를 선택합니다.

b. 수식을 초기 상태로 재설정하려면 재설정을 선택합니다.

c. 식별자 없이 수식을 깔끔한 형식으로 보려면 미리 보기를 선택합니다.

6. 수식을 저장하려면 수식 저장을 선택합니다.

7. 수식을 실행하려면 실행을 선택합니다.
수식을 실행하기 전에 수식을 저장하는 것이 중요합니다.

8. 수식 작성기 페이지에서 도움이 필요하십니까? 를 선택하여 수식을 작성하는 데 필요한 단계에 대한 지침을 받습니다.

메트릭 정의 업데이트

기존 메트릭 정의를 업데이트하여 새 메트릭을 수집합니다. 새 목표, 대상 및 엔터티를 메트릭 정의와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.metric_manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보
자동 메트릭 정의, 수동 메트릭 정의 및 복합 메트릭 정의를 업데이트하는 데 동일한 양식을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 메트릭.

2. 목록에서 메트릭 정의를 선택합니다.

3. 양식에서 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

메트릭 정의 업데이트 탭 및 관련 목록

필드	설명
탭 및 관련 목록	
상세 정보 탭	자동 메트릭 정의의 메트릭 정의, 메트릭 속성, 메서드 및 일정과 같은 메트릭 상세 정보입니다. 수동 메트릭 정의의 수집 방법, 일정, 데이터 수집 상세 정보, 승인과 같은 메트릭 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	산출형 메트릭 정의의 메트릭, 메트릭 속성, 롤업 속성 등의 상세 정보입니다. 상세 정보 탭의 필드는 메트릭 정의 양식에서 설명됩니다.
엔터티 유형	메트릭과 연결할 엔터티 유형의 상세 정보입니다. 예를 들어 이름, 설명, 조건(예: 활성, 업데이트 필요, 엔터티 처리 중)을 제공합니다. 새 엔터티 유형을 추가하려면 추가를 클릭합니다. **주:** 엔터티 유형 관련 목록은 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 산출형 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
추가 엔터티	메트릭 정의와 연결할 수 있는 추가 엔터티입니다. 이름, 소유자, 클래스 및 규정 준수 점수 백분율(%)과 같은 상세 정보를 제공합니다. 새 엔터티를 추가하려면 추가를 클릭합니다. **주:** 이 관련 목록은 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 산출형 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
하위 메트릭 정의	상위 메트릭 정의와 연결된 하위 메트릭 정의입니다. 하위 메트릭 정의의 이름, 빈도 및 설명과 같은 상세 정보를 표시합니다. 새 하위 메트릭 정의를 추가하려면 추가를 클릭합니다. **주:** 이 관련 목록은 산출형 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
메트릭	메트릭의 이름, 연결된 엔터티 및 메트릭의 활성 상태와 같은 메트릭의 상세 정보입니다. 새 메트릭을 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
인용	참조, 이름, 권한 문서, 설명 및 규정 준수 점수 백분율(%)과 같은 인용의 상세 정보입니다. 새 인용을 추가하려면 추가를 클릭합니다.
목표	이름, 현재 상태, 범주, 시작 날짜, 종료 날짜, 소유자 및 진행 상태와 같은 목표의 상세 정보입니다. 새 목표를 추가하려면 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상	이름, 소유자, 현재 상태, 진행 상태, 진행률, 실제 값, 대상 값, 종료 날짜와 같은 대상의 상세 정보입니다. 새 대상을 추가하려면 추가를 클릭합니다.
메트릭 정의 데이터	수집 빈도, 수집 정의, 간격 종료 날짜, 값 및 상태와 같은 메트릭 정의 데이터의 상세 정보입니다. **주:** 이 관련 목록은 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 산출형 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
산출형 메트릭 데이터	간격 종료 날짜, 롤업 빈도 및 값과 같은 산출형 메트릭 데이터의 상세 정보입니다. **주:** 이 관련 목록은 산출형 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.

4. 메트릭 정의를 저장하려면 저장을 클릭합니다.
5. 복합 메트릭 정의에 대한 복합 메트릭 데이터를 계산하려면 집계를 클릭합니다.
   집계 작업은 현재 간격, 종료 날짜 및 상위 메트릭 정의에 대한 롤업 빈도에 대한 복합 메트릭 데이터를 계산합니다. 복합 메트릭 데이터 기록은 복합 메트릭 데이터 관련 목록 아래에 표시됩니다. 복합 메트릭 정의 점수는 현재 간격 동안 존재하지 않는 경우 생성됩니다.
6. 메트릭 정의를 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.
7. 메트릭 정의의 360도 관계 뷰를 시각적으로 탐색하려면 360도 뷰를 클릭합니다.

메트릭 생성

메트릭을 생성하여 데이터에 대한 계산을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:
sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보

메트릭을 생성하려면 메트릭 정의와 엔터티가 필요합니다. 메트릭 정의는 엔터티에 대한 점수를 수집하는 방법을 정의합니다. 메트릭 정의가 엔터티와 연결되면 메트릭이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 메트릭.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
이름	자동 메트릭 정의의 이름입니다. 예: #### #.
설명	자동 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
활성	자동 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
클래스	메트릭 정의가 속한 클래스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **KPI**: 목표에 대해 위험 노출이 얼마나 잘 관리되는지 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 엔터티와 추가 엔터티를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. ○ **KRI**: 지정된 위험 또는 일련의 위험에 노출되는 양을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 위험 및 위험 설명을 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 고급 위험 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다. ○ **KCI**: 지정된 위험 노출을 줄이거나 완화하기 위해 구현된 모든 통제의 효과성을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 통제 및 통제 목표를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 정책 및 준수 관리 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
유형	수동으로 또는 자동화된 방식으로 점수 수집 여부를 결정하는 데 사용되는 메서드입니다. 이 필드는 자동으로 설정되지만 메트릭 정의를 선택하면 값이 변경되어 메트릭 정의 유형으로 업데이트됩니다.
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
도메인 영역	메트릭 정의가 생성되는 작업 공간입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다. 예를 들어 에서 메트릭 정의를 위험 작업 공간만들면 이 필드는 위험으로 설정됩니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	자동 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 사용자 그룹
메트릭 점수 집계	메트릭 정의 수준에서 점수를 요약하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 합계: 모든 활성 메트릭의 합계입니다. ○ 평균: 모든 활성 메트릭의 평균입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 최대값: 모든 활성 메트릭의 최대값입니다. ○ 최소값: 모든 활성 메트릭의 최소값입니다.
값	메트릭이 실행된 후 얻은 값입니다.
엔터프라이즈 소유자	자동 메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다.
메트릭 속성	
방향	자동 메트릭 정의의 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향 또는 내림차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 연료 소비를 최소화하려는 경우입니다. ○ 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향 또는 오름차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 천연 자원의 사용을 최대화하려는 경우입니다. ○ 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 새로운 재생 에너지 제품을 출시하려는 경우 예정된 출시 날짜가 마일스톤으로 간주됩니다.
정밀도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다. 표시기의 정밀도가 0이면 표시기는 결과를 가장 가까운 짝수 정수로 반올림합니다. 예를 들어, 정밀도가 0인 표시기가 값 7 + (5 / 2)를 계산하는 경우 표시기는 결과를 최대 10까지 반올림합니다. 그러나 수식이 2 + (5 / 2)를 계산하는 경우 표시기는 결과를 4로 내림합니다. 표시기의 정밀도가 0보다 크면 표시기는 지정된 정밀도에 대해 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어, 정밀도가 1인 표시기는 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
단위	자동 메트릭 정의에 대한 단위입니다. 점수가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적으로 사용되는 단위가 기본 제공됩니다.
특성	자동 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 선행: 메트릭이 향후 이벤트의 표시기인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 새 태양광 전지의 매장 판매 수량을 생각해 보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 수치는 해당 매장이 향후 받을 수 있는 지원 요청에 대한 선행 지표입니다. ○ 지연: 메트릭이 과거 이벤트의 표시기인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 매장의 전년도 판매 수량을 생각해 보십시오. 이 수치는 해당 매장이 작년에 받은 지원 요청에 대한 후행 지표입니다. ○ 현재: 메트릭이 이벤트의 현재 상태를 나타내는 표시기인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 매장의 올해 판매 수량을 생각해 보십시오. 이 수치는 매장이 받은 현재 지원 요청에 대한 지표입니다.
메서드	
메서드 유형	자동 메트릭의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 ○ 스크립팅됨 **주:** 스크립트됨을 선택하면 양식을 저장하고 스크립트 추가를 선택하여 스크립트를 추가해야 합니다. sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 스크립트를 추가할 수 있습니다.
테이블	자동 메트릭 정의를 생성하는 경우 쿼리되는 테이블입니다.
기준	점수를 얻는 기록에 대한 조건입니다. 필드, 운영자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 빌드한 후 설정을 클릭합니다. **주:** 이 필드를 수정하기 전에 테이블 필드의 값을 선택하십시오.
집계	자동 메트릭 정의 점수를 집계하는 방법입니다. 집계 필드에서 옵션을 선택하면 집계 필드 옆에 새 집계 필드가 표시됩니다. 집계 필드에 선택한 기록이 표시됩니다. 집계 필드에 대한 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 개수: 필터 기준에 설정된 테이블 쿼리로 렌더링되는 기록의 개수입니다. ○ 합계: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 합계입니다. ○ 평균: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 평균입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 최대값: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 최대값입니다. ○ 최소값: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 최소값입니다. ○ 고유 개수: 집계 필드별로 그룹화된 결과 세트의 그룹 개수입니다. **주:** 집계 필드는 개수를 제외한 모든 옵션에 대해 표시됩니다.
참조 필드	메트릭 데이터를 분리할 수 있는 기준이 되는 필드입니다. 이 필드는 선택한 점수 테이블에 엔터티를 연결하고 엔터티에 해당하는 점수를 계산합니다. **주:** 참조 필드가 가리키는 테이블은 엔터티 양식의 적용 대상 필드를 통해 연결된 엔터티가 가리키는 기록의 테이블과 일치해야 합니다. **주:** 시스템에서 유효성을 검사하지 않기 때문에 메모에 언급된 기준을 사용자가 확인해야 합니다. 이 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택하십시오.
일정	
달력	메트릭 수집에 사용할 달력입니다. 구성된 달력 옵션만 사용할 수 있습니다. 이 필드는 표준 달력으로 자동 설정됩니다. 표준 달력은 그레고리력을 나타냅니다. 이 필드는 이 메트릭에 대한 메트릭 정의가 표준 달력을 사용하지 않는 경우에만 수정할 수 있습니다.
빈도	메트릭 정의 수집 빈도입니다. 이 필드는 선택한 메트릭 정의의 빈도에 따라 자동으로 설정됩니다.
첫 시작일	메트릭이 처음 실행되는 날짜입니다.
기한 오프셋	메트릭 데이터 작업이 기한이 지났을 때 일정 종료 날짜 이후의 일 수입니다. 예를 들어 메트릭 정의 빈도가 월별이고 이 필드에 15 를 입력하면 메트릭 데이터 작업의 기한이 월이 끝나고 15일 후에 기한이 지납니다. 이 필드는 메트릭과 연결된 메트릭 정의가 수동 유형인 경우에만 나타납니다.
다음 실행 날짜	메트릭이 실행될 날짜입니다.
기간 날짜	데이터 수집 기간의 시작 및 종료 날짜를 지정하는 데 사용되는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 수집 상세 정보	
데이터 소유자 유형	데이터 소유자 유형입니다(예: 사용자).
데이터 소유자	데이터 소유자인 사용자의 이름입니다.
승인 주: 이 섹션은 메트릭 승인 속성이 단순으로 설정된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 고급 위험 앱과 함께 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.	
승인 필요	승인이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.
승인자 유형	메트릭 정의의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 사용자 그룹
사용자	메트릭 정의를 승인할 책임이 있는 승인자 사용자 또는 승인자 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 승인자: 사용자 옵션을 선택하면 표시됩니다. ○ 승인자 그룹: 사용자 그룹 옵션을 선택한 경우에 표시됩니다. 주: 기본적으로 승인자는 메트릭 정의에 지정된 사용자이지만 메트릭 수준에서 재정의할 수 있습니다.
분류	
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다.
보고 분류	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.
하위 그룹	메트릭과 관련된 하위 그룹입니다.
기밀성	
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. ○ GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. ○ 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

4. 저장을 클릭합니다.

주: 새 메트릭이 생성되면 상세 정보 탭과 함께 관련 목록이 양식에 표시됩니다. 개요 탭에서 메트릭 데이터 개요를 볼 수 있습니다. 메트릭을 실행하면 Metrics 개요 페이지에 데이터가 수집되는 기간과 함께 메트릭 데이터 상세 정보가 표시됩니다.

결과
메트릭이 Metrics 목록에 저장됩니다.

메트릭 단위 생성

메트릭 점수가 표시되는 단위를 정의합니다. 단위는 숫자, 백분율, 통화, 시간 또는 사용자가 정의하는 다른 단위일 수 있습니다. 일반적으로 사용되는 단위가 기본적으로 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 메트릭 〉 단위.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 메트릭 단위 양식

필드	설명
이름	단위 이름입니다. 예: $.
형식	단위의 형식입니다. 예를 들어 {0}MWh는 MWh라는 약어로 메가와트시 수치를 나타냅니다.

4. 메트릭 단위를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

결과
메트릭 단위가 단위 목록에 저장됩니다.

단위 계열 생성

단위 계열을 생성하여 유사한 단위를 함께 그룹화합니다. 예를 들어 마일 및 킬로미터와 같은 다양한 거리 단위를 그룹화할 수 있습니다. 단위 계열은 단위 변환 중에 단위를 체계화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

단위 계열을 생성하면 단위 변환도 지원됩니다. 경우에 따라 메트릭 데이터가 입력되는 단위가 메트릭 정의의 보고 단위와 다를 수 있습니다. 이러한 경우 단위를 변환해야 합니다. 예를 들어 메트릭 데이터는 미국 갤런으로 입력되어 있으나 메트릭 정의의 보고 단위는 리터일 수 있습니다. 미국 갤런 및 리터가 부피와 같이 동일한 단위 계열에 속하는 경우, 단위를 변환할 수 있습니다.

다른 단위로 변환하는 데 다양한 수식이 사용됩니다. 메트릭 정의의 보고 단위가 계산됨 변환 요소를 갖는 단위 계열에 속하는 경우, 해당 메트릭에 대한 메트릭 데이터 작업을 메트릭 정의에서와 동일한 단위로 제공해야 합니다. 예를 들어, 메트릭 정의의 온도 보고 단위가 섭씨이고 온도의 변환 요소가 계산됨으로 설정된 경우 해당 메트릭 정의에 대한 모든 메트릭 데이터 작업은 섭씨로만 제공할 수 있습니다. 이러한 경우 사용자는 변환에 사용할 수식을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 산출형 메트릭 정의에서 수식 작성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리 〉 단위 계열
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

단위 계열 양식

필드	설명
이름	단위 계열 이름입니다. 예: ##.
변환 요소	계열에서 단위를 변환할 때 적용할 변환 요소입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 직접: 계열 내 단위 변환을 직접 수행할 수 있는 경우 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 직접 변환을 사용하여 킬로미터를 마일로 변환할 수 있습니다. ○ 계산됨: 변환 수식이 복잡한 경우 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 온도를 섭씨 1도에서 화씨로 변환하려면 수식은 °F = °C × (9/5) + 32입니다.

4. 제출을 선택합니다.

메트릭 데이터를 다른 단위로 변환

메트릭 데이터를 원하는 보고 단위로 변환합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

데이터에 대해 원하는 보고 단위를 메트릭 정의에서 지정합니다. 사용자가 메트릭 데이터 작업에 데이터를 입력하면 메트릭 정의에 설정된 단위와 다른 단위로 데이터를 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자는 물 사용량에 대한 데이터를 리터로 입력할 수 있지만 조직에는 미국 갤런 단위로 된 보고서가 필요합니다. 따라서 메트릭 정의도 갤런으로 설정됩니다. 이 경우 리터를 미국 갤런으로 변환해야 합니다.

주:
메트릭 데이터 작업에서는 동일한 단위 계열에 속한 단위만 데이터에 사용할 수 있습니다. 단위 변환은 단위 계열 변환 요소가 직접으로 설정된 단위에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리 〉 단위 변환.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

단위 변환 양식

필드	설명
이름	단위 변환의 이름입니다. 예: #### ####.
시작 단위	변환 전 단위입니다.
끝 단위	변환 후 단위입니다.
단위 계열	단위가 속한 단위 계열입니다. 예: 부피.
값	변환 값입니다. 예를 들어, 리터에서 갤런으로의 변환 값은 0.264172입니다.

4. 제출을 선택합니다.

메트릭 업데이트

메트릭을 업데이트하여 목표, 메트릭 데이터 및 대상을 추가합니다. 인용을 메트릭에 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 메트릭.
2. 목록에서 메트릭을 선택합니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

메트릭 업데이트 탭 및 관련 목록

필드	설명
탭	
이름	메트릭 이름입니다. 예: #### # - ACME ###.
설명	메트릭에 대한 간단한 설명입니다.
메트릭 정의	메트릭과 연결된 메트릭 정의입니다.
엔터티	메트릭과 연결된 엔터티입니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	메트릭을 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 이 필드는 엔터프라이즈 소유자 유형을 표시하도록 자동 설정됩니다.
유형	자동 메트릭 정의의 유형입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
핵심 메트릭	메트릭 정의를 핵심 메트릭으로 표시하는 옵션입니다.
엔터프라이즈 소유자	메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
메트릭 속성	
방향	메트릭 정의의 방향입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
정밀도	메트릭 정의의 정밀도입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
단위	메트릭 정의에 대한 단위입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
특성	메트릭 정의의 특성입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
메서드	
메서드 유형	메트릭 데이터를 수집하는 데 사용되는 방법의 유형입니다.
테이블	메트릭 정의를 생성하는 경우 쿼리되는 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
기준	테이블을 쿼리하는 조건입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
집계	메트릭 정의를 집계하는 방법입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
참조 필드	메트릭 정의 방법에 대한 참조 필드입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
일정	
일정	메트릭 정의 수집 빈도입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
첫 시작일	첫 번째 실행 시간의 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
다음 실행 날짜	다음 실행 시간의 날짜입니다.
데이터 수집 상세 정보	
데이터 소유자 유형	데이터 소유자 유형입니다(예: 사용자).
데이터 소유자	데이터 소유자인 사용자의 이름입니다.
승인	
승인 필요	메트릭에 승인이 필요한 경우 활성화하는 옵션입니다.
메트릭 데이터 작업 탭	이름, 번호, 할당 대상, 우선순위 및 상태와 같은 메트릭 데이터 작업에 대한 정보입니다.
관련 목록	
목표	이름, 현재 상태, 범주, 시작 날짜, 종료 날짜, 소유자 및 진행 상태와 같은 메트릭과 연결된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	목표의 상세 정보입니다. 새 목표를 추가하려면 추가를 클릭합니다.
메트릭 데이터	시작 날짜, 종료 날짜, 값, 수집기 메트릭 데이터, 수집 빈도 및 유형과 같은 메트릭 데이터의 상세 정보입니다. 시작 날짜: 시작 날짜는 데이터 수집이 시작되는 날짜입니다. 종료 날짜: 종료 날짜는 기간이 끝나는 날짜로, 이에 따라 점수가 계산되는 간격이 결정됩니다. 종료 날짜는 메트릭 정의의 빈도에 따라 달라집니다. 종료 날짜는 점수를 추적하는 데 사용됩니다. 모든 점수는 시간에 따라 다르며 간격 종료 날짜에 대한 참조가 있습니다. 수집 빈도: 수집 빈도 필드의 옵션은 다음과 같습니다. ○ 일일: 매일 생성되는 점수입니다. ○ 주별: 주말 날짜(일요일)에 생성되는 점수입니다. 월요일은 주의 시작이며 일요일은 주의 끝입니다. ○ 월별: 월말에 생성되는 점수입니다. ○ 분기별: 분기 말에 생성되는 점수입니다. 예를 들어 1년 중에 1분기는 3월 31일에 종료되고, 2분기는 6월 30일에 종료되고, 3분기는 9월 30일에 종료되고, 4분기는 12월 31일에 종료됩니다. ○ 반기: 6개월 기간이 끝날 때까지 생성되는 점수입니다. 1년 중에 학기 종료 날짜는 6월 30일과 12월 31일입니다. ○ 매년: 연말까지 생성되는 점수입니다. 해당 연도의 종료 날짜는 12월 31일입니다.
대상	이름, 상태, 소유자, 시작 날짜, 종료 날짜, 유형 및 측정과 같은 메트릭과 연결된 대상의 상세 정보입니다. 새 대상을 추가하려면 추가를 클릭합니다.
인용	참조, 이름, 권한 문서, 설명 및 규정 준수 점수 백분율(%)과 같은 인용의 상세 정보입니다. 새 인용을 추가하려면 추가를 클릭합니다.

4. 메트릭을 저장하려면 저장을 클릭합니다.
5. 메트릭 정의를 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.
6. 메트릭을 실행하려면 실행을 클릭합니다.
   메트릭 데이터 점수는 현재 간격에 대해 없는 경우 만들어집니다. 현재 간격에 대한 메트릭 또는 메트릭 정의를 다시 실행하면 점수만 업데이트됩니다.
7. 메트릭 정의의 360도 관계 뷰를 시각적으로 탐색하려면 360도 뷰를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 생성된 메트릭 업데이트

수동으로 만든 수동 메트릭을 업데이트하여 목표, 메트릭 데이터 및 대상을 추가합니다. 인용을 메트릭에 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.metric_manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보
자동 메트릭 정의, 수동 메트릭 정의 및 복합 메트릭 정의를 업데이트하는 데 동일한 양식을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 메트릭.
2. 목록에서 메트릭 정의를 선택합니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

메트릭 업데이트 탭 및 관련 목록

필드	설명
탭	
이름	메트릭 이름입니다. 예: #### # - ACME ###.
설명	메트릭에 대한 간단한 설명입니다.
메트릭 정의	메트릭과 연결된 메트릭 정의입니다.
엔터티	메트릭과 연결된 엔터티입니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	메트릭을 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 이 필드는 엔터프라이즈 소유자 유형을 표시하도록 자동 설정됩니다.
유형	메트릭 정의의 유형입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
핵심 메트릭	메트릭 정의를 핵심 메트릭으로 표시하는 옵션입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
엔터프라이즈 소유자	메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
메트릭 속성	
방향	메트릭 정의의 방향입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
정밀도	메트릭 정의의 정밀도입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
단위	메트릭 정의에 대한 단위입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
특성	메트릭 정의의 특성입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
방법	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지침	데이터 소유자를 위한 지침입니다. 수동 메트릭 정의에 대한 수집 방법입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
일정	
달력	메트릭 집계에 사용할 달력입니다. 구성된 달력 옵션만 선택할 수 있습니다. 이 필드는 표준 달력으로 자동 설정됩니다. 주: 표준 달력은 그레고리력을 나타냅니다.
빈도	메트릭이 실행되는 수집 빈도입니다. 메트릭 정의가 데이터를 수집하는 빈도를 나타냅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 매일 ○ 매주 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
첫 시작일	첫 번째 실행 시간의 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
다음 실행 날짜	다음 실행 시간의 날짜입니다.
기간 날짜	데이터 수집 기간의 시작 및 종료 날짜를 지정하는 데 사용되는 날짜입니다.
기한 오프셋	메트릭 데이터 작업이 기한이 지났을 때 일정 종료 날짜 이후의 일 수입니다. 예를 들어 메트릭 정의 빈도가 월별이고 이 필드에 15 를 입력하면 메트릭 데이터 작업의 기한이 월이 끝나고 15일 후에 기한이 지납니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
데이터 수집 상세 정보	
데이터 소유자 유형	데이터 소유자 유형입니다(예: 사용자).
데이터 소유자	데이터 소유자인 사용자의 이름입니다.
승인	
승인 필요	메트릭에 승인이 필요한 경우 활성화하는 옵션입니다.
메트릭 데이터 작업 탭	이름, 번호, 할당 대상, 우선순위 및 상태와 같은 메트릭 데이터 작업에 대한 정보입니다
분류	
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 그룹	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
보고 분류	메트릭 정의와 메트릭이 분류되는 태그입니다. 예: **GRI**, **SASB** 또는 운영 위원회 검토.
관련 목록	
목표	이름, 현재 상태, 범주, 시작 날짜, 종료 날짜, 소유자 및 진행 상태와 같은 메트릭과 연결된 목표의 상세 정보입니다. 새 목표를 추가하려면 추가를 선택합니다.
메트릭 데이터	시작 날짜, 종료 날짜, 값, 수집기 메트릭 데이터, 수집 빈도 및 유형과 같은 메트릭 데이터의 상세 정보입니다. 시작 날짜: 시작 날짜는 데이터 수집이 시작되는 날짜입니다. 종료 날짜: 종료 날짜는 기간이 끝나는 날짜로, 이에 따라 점수가 계산되는 간격이 결정됩니다. 종료 날짜는 메트릭 정의의 빈도에 따라 달라집니다. 종료 날짜는 점수를 추적하는 데 사용됩니다. 모든 점수는 시간에 따라 다르며 간격 종료 날짜에 대한 참조가 있습니다. 수집 빈도: 수집 빈도 필드의 옵션은 다음과 같습니다. ○ 일일: 매일 생성되는 점수입니다. ○ 주별: 주말 날짜(일요일)에 생성되는 점수입니다. 월요일은 주의 시작이며 일요일은 주의 끝입니다. ○ 월별: 월말에 생성되는 점수입니다. ○ 분기별: 분기 말에 생성되는 점수입니다. 예를 들어 1년 중에 1분기는 3월 31일에 종료되고, 2분기는 6월 30일에 종료되고, 3분기는 9월 30일에 종료되고, 4분기는 12월 31일에 종료됩니다. ○ 반기별: 6개월 기간이 끝날 때까지 생성되는 점수입니다. 1년 중에 학기 종료 날짜는 6월 30일과 12월 31일입니다. ○ 매년: 연말까지 생성되는 점수입니다. 해당 연도의 종료 날짜는 12월 31일입니다.
대상	이름, 상태, 소유자, 시작 날짜, 종료 날짜, 유형 및 측정과 같은 메트릭과 연결된 대상의 상세 정보입니다. 새 대상을 추가하려면 추가를 선택합니다.
인용	참조, 이름, 권한 문서, 설명 및 규정 준수 점수 백분율(%)과 같은 인용의 상세 정보입니다. 새 인용을 추가하려면 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
임계치	유형, 관련 메트릭, 유효한 날짜, 임계치 색상 및 대상 값과 같이 메트릭과 연결된 임계치에 대한 상세 정보입니다. 새 인용을 추가하려면 추가를 선택합니다.

4. 메트릭을 저장하려면 저장을 선택합니다.
5. 메트릭 정의를 삭제하려면 삭제를 선택합니다.
6. 메트릭을 실행하려면 실행을 선택합니다.
   메트릭 데이터 점수는 현재 간격에 대해 없는 경우 만들어집니다. 현재 간격에 대한 메트릭 또는 메트릭 정의를 다시 실행하면 점수만 업데이트됩니다.
7. 메트릭 정의의 360도 관계 뷰를 시각적으로 탐색하려면 360도 뷰를 선택합니다.

메트릭 정의에 대한 임계치 생성

메트릭 정의에 대한 임계치를 정의하여 양적 메트릭 정의의 성과를 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
메트릭 정의를 만든 후에는 메트릭의 임계치 한도와 메트릭 정의를 정의하여 메트릭의 성과를 결정할 수 있습니다. 임계치 값이 위반되거나 초과되면 시스템은 관련 소유자에게 알립니다. 예를 들어 메트릭 정의를 생성하여 직원 퇴사를 모니터링하고 메트릭의 대상 값, 지정된 기간의 호박색 임계치 값 및 빨간색 임계치 값을 정의할 수 있습니다. 이제 임계치 값을 5, 호박색 값을 8, 빨간색 값을 10으로 정의했다고 가정해 보겠습니다. 즉, 8명의 퇴사자가 발생하면 시스템에서 메트릭 성능에 대해 황색으로 알립니다. 감소가 10에 도달하면 시스템에서 메트릭 성과를 빨간색으로 알립니다. 이 알림을 통해 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 메트릭에 대해 둘 이상의 임계치를 생성할 수 있습니다. 메트릭이 생성되기 전에 임계치가 정의된 경우 메트릭은 임계치 규칙을 상속합니다. 모든 유형의 메트릭 정의에 대한 임계치를 생성할 수 있습니다. 이 절차에서는 자동 메트릭 정의를 예로 사용합니다.

메트릭 정의가 생성된 후 임계치가 생성되면 임계치를 메트릭에 복사할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 메트릭 〉 메트릭.
2. 임계치를 정의할 메트릭을 선택하여 엽니다.
3. 임계치 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

메트릭 정의 임계치 양식

필드	설명
임계치 유형	임계치의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 정적: 메트릭 또는 메트릭 정의에 대한 정적 임계치는 메트릭을 추적하기 위한 제한으로 사용되는 고정 값을 나타냅니다. ○ 동적: 동적 임계치가 백분율로 지정됩니다. 이는 방향 및 이전 데이터라는 두 가지 요인을 기반으로 백분율 분산이 계산됨을 의미합니다 자세한 내용은 Thresholds for metrics 문서를 참조하십시오.
호박색 임계치	대상 값 분산의 보통의 변화를 나타내는 백분율 값입니다.
유효 기간(시작)	데이터가 유효한 시작 날짜입니다.
대상 값	백분율 분산을 비교할 이전 데이터입니다.
적색 임계치	대상 값 분산의 중요한 변경을 나타내는 백분율 값입니다.
유효 기간	데이터가 유효한 종료 날짜입니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 임계값을 메트릭에 복사하려면 임계값 복사를 선택합니다.

GRC: 메트릭를 사용하여 데이터 제공

GRC: 메트릭 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 목표를 추적하고, KRI(핵심위험지표) 및 KPI(핵심성과지표)를 정의하고, 경영진을 위한 보고서를 생성하여 진행 상황에 대한 통찰력을 제공할 수 있습니다.

메트릭 데이터 작업을 위한 데이터 제공

메트릭 데이터 작업을 사용하여 수동 메트릭에 대한 데이터를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.user, sn_risk.reader 및 sn_compliance.reader

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 메트릭 〉 내 메트릭 데이터 작업.
2. 데이터를 제공할 작업을 엽니다.
3. 진행 중으로 이동을 선택합니다.
4. 메트릭 정보 양식의 메트릭 입력 섹션에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
메트릭 데이터	메트릭의 값입니다. 이 필드는 메트릭 양식의 범주 필드에서 양적이 선택된 경우에만 나타납니다.
단위	데이터 단위입니다. 예: 미국 갤런.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 모든 단위로 데이터를 제공할 수 있으며 데이터는 메트릭 정의에 지정된 보고 단위로 변환됩니다.
응답	메트릭에 대한 응답입니다. 이 필드는 메트릭 양식의 범주 필드에서 질적이 선택된 경우에만 나타납니다.
내가 제출한 응답이 정확하다는 것을 확인하고 승인합니다.	데이터 정확도를 확인하는 옵션입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	메트릭 데이터에 대한 추가 정보입니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 증거 또는 지원 정보를 제공하려면 관련 문서, 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
7. 관련 문서 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

관련 문서 양식

필드	설명
이름	지원 정보의 이름을 입력합니다.
URL	잠금 아이콘을 선택하여 지원 URL을 추가합니다.
메트릭 데이터 작업	이 필드는 정보를 제공하는 메트릭 데이터 작업의 이름으로 자동 설정됩니다.

8. 제출을 선택합니다.

여러 메트릭에 대한 응답 제공

메트릭 작업 모듈을 사용하여 여러 메트릭에 대한 응답을 사용하기 쉬운 형식으로 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
데이터 소유자는 여러 메트릭 데이터 작업에 대한 데이터 또는 응답을 제공해야 합니다. 사용자가 제공하는 데이터는 여러 소스에서 제공된 것으로, 데이터 소유자가 여러 명일 수 있습니다. 이러한 시나리오에서는 데이터 입력에 대한 감사 추적을 유지 관리하기가 어렵습니다. 메트릭 작업 모듈을 사용하면 여러 메트릭 데이터 작업에 대한 데이터를 제공할 수 있습니다. 엔터티, 메트릭 그룹, 메트릭 하위 그룹, 시작 날짜 및 종료 날짜별 메트릭 데이터 작업과 같은 필터를 사용하여 데이터를 제공할 메트릭을 선택합니다. 입력하거나 제출한 응답을 볼 수 있으며 데이터 또는 응답 제출 날짜가 지났는지 여부도 볼 수 있습니다. 종결 상태가 아닌 작업에 대해서만 메트릭 데이터 응답을 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 메트릭 데이터 테이블 아이콘(메트릭  을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 필터 아이콘 을 클릭하고 엔터티, 메트릭 그룹, 메트릭 하위 그룹, 작업 유형, 시작 날짜 및 종료 날짜 필터를 설정하여 데이터를 제공하려는 작업을 표시합니다.

   오픈 메트릭 데이터 작업이 있는 그룹만 필터에 표시됩니다.

4. 적용을 선택합니다.
5. 데이터를 제공할 엔터티의 셀을 두 번 클릭합니다.
6. 응답에 필요한 정보를 입력하고 저장을 선택합니다.
   데이터를 제공할 셀별로 이 단계를 수행합니다. 셀을 스크롤하여 모든 작업에 대한 응답을 제공할 수 있습니다.

   주:
   관련 메트릭 정의가 설정된 방식에 따라 선택 항목을 선택하거나 HTML을 입력할 수 있습니다. 이러한 형식은 수동 메트릭 정의 범주 필드가 질적으로 설정된 경우에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 수동 메트릭 정의 생성 및 수동 메트릭 정의 필드 문서를 참조하십시오.

7. 응답을 제출할 작업을 선택합니다.
8. 입력한 데이터에 대한 증거를 제공하려면 상황별 측면 패널에서 첨부 파일 및 링크 탭을 선택하고 필요에 따라 링크와 첨부 파일을 추가합니다.
9. 제출을 선택합니다.
   제출할 각 개별 메트릭 정의에 대한 모든 셀을 선택하려면 해당 행의 확인란을 선택합니다. 제출할 모든 셀을 선택하려면 메트릭 데이터 작업 테이블의 헤더 행에 있는 확인란을 선택합니다.
10. 옵션: 원하는 확인란을 선택하고 제출을 선택합니다.

메트릭 데이터 작업 검토

메트릭 데이터 작업을 검토한 다음, 검토한 내용을 토대로 작업을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.admin, sn_grc_metric.manager 및 sn_grc_metric.reader

이 태스크 정보
메트릭 정의 기록의 일부로 승인자로 할당된 경우 승인 작업이 메트릭 데이터 작업의 승인 탭에 나타납니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 메트릭 데이터 테이블 아이콘( )을 선택합니다.
3. 메트릭 데이터 작업을 검토하고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   각 행의 확인란 또는 메트릭 데이터 작업 테이블의 헤더 행에 있는 확인란을 선택하여 개별 메트릭 정의 수준에서 또는 모든 셀에 대해 셀을 대량으로 승인하거나 거부할 수 있습니다.
4. 옵션: 원하는 확인란을 선택한 다음 거부 또는 승인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 데이터 작업 응답 재정의

메트릭 관리자는 양적 또는 질적 메트릭에 대해 제공된 응답을 수정해야 한다고 생각되면 데이터를 편집하고 수정에 대한 근거를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.admin, sn_risk.admin, sn_compliance.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 메트릭 〉 메트릭 데이터 작업.
2. 데이터를 편집할 작업을 엽니다.
3. 메트릭 입력 섹션에서 응답 재정의 옵션을 선택합니다.
4. 재정의된 응답 필드에 새 응답을 입력합니다.
5. 근거 필드에 이전 데이터를 재정의하는 근거를 입력합니다.
6. 추가 의견 필드에 추가 의견을 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.

메트릭 데이터 재정의

데이터 소유자가 제공한 메트릭 데이터가 정확하지 않은 경우 데이터 소유자가 제공한 메트릭 데이터를 수정하거나 재정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.admin, sn_risk.admin, sn_compliance.admin

이 태스크 정보
메트릭 데이터 작업이 종결된 후 위험 관리자는 필요에 따라 메트릭 데이터를 수정할 수 있습니다. 위험 관리자는 데이터 수정에 대한 유효한 근거를 제공해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 내 메트릭 데이터 작업.
2. 수정할 기록을 엽니다.
3. 메트릭 정보 양식의 메트릭 입력 섹션에서 메트릭 데이터 재정의 옵션을 선택합니다.
4. 재정의된 메트릭 데이터 필드에 새 값을 입력합니다.
5. 근거 필드에 데이터를 재정의하는 합당한 근거를 입력합니다.
6. 추가 의견 필드에 추가 의견을 입력합니다(있는 경우).
7. 저장을 선택합니다.

결과
메트릭 데이터 작업 값이 재정의되고 메트릭 데이터에서 동일한 값이 업데이트됩니다.

수식 트리를 사용하여 계산 세부 정보 검토

전체 계산 체인의 구조적이고 시각적인 표현을 보고 산출형 메트릭 정의를 검토합니다. 수식 트리를 사용하면 계산 세부 정보에 액세스하고 다양한 메트릭과 배출 계수가 상호 연결되는 방식을 볼 수 있습니다.

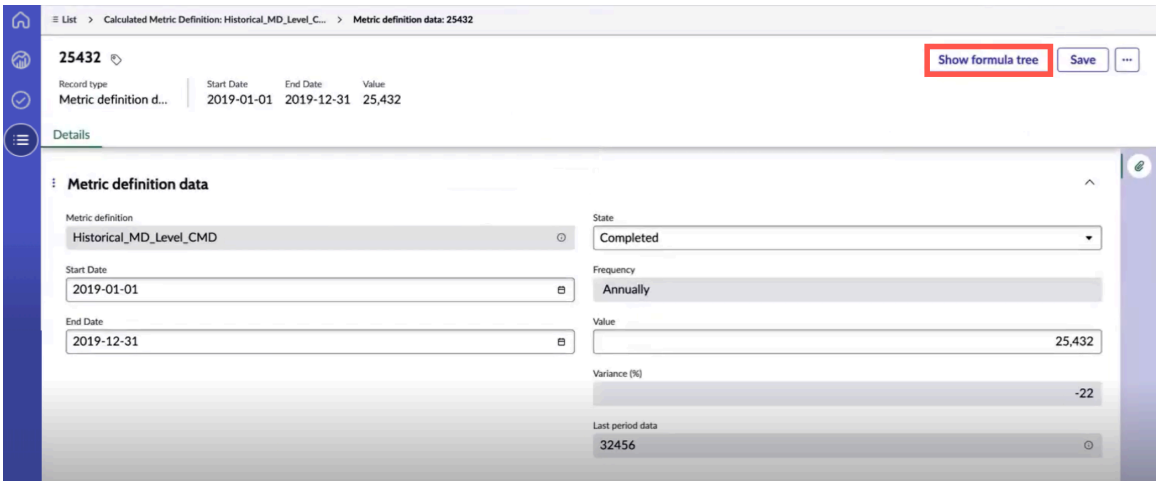
수식 트리는 계산된 메트릭 값의 투명성을 향상시키는 도구입니다. 원하는 산출형 메트릭 데이터 기록으로 이동하여 계산의 자세한 세부 항목을 보여주는 수식 트리를 봅니다. 피연산자의 값과 이러한 값을 결합하여 최종 결과를 생성하는 방법을 표시합니다. 이 기능은 사용자와 감사자가 복잡한 계산의 정확성을 이해하고 검증하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

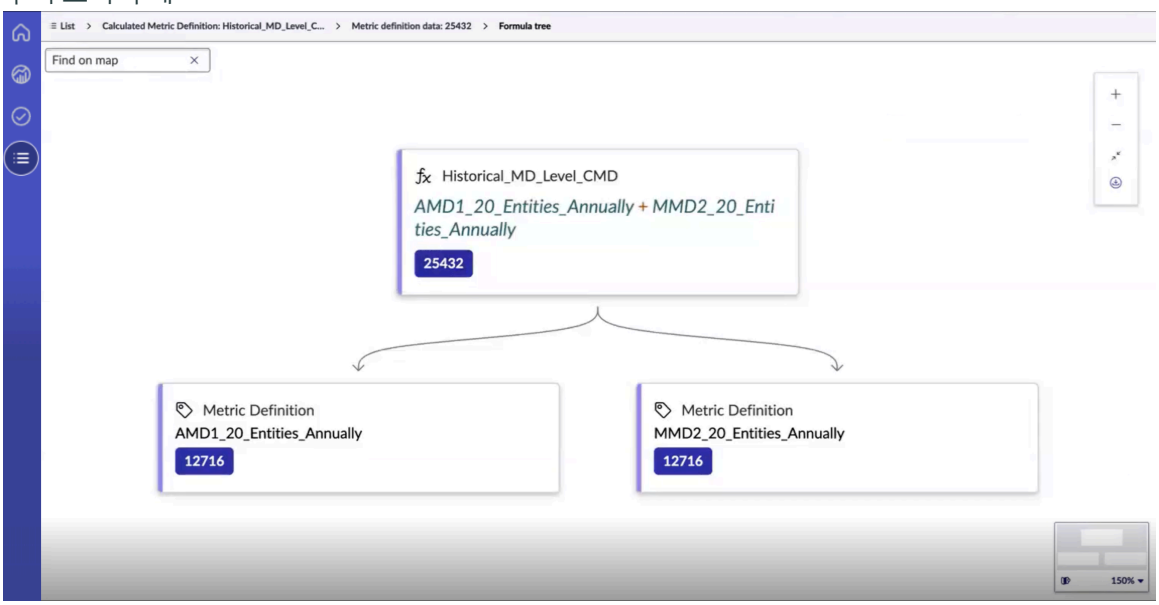
주:
수식 트리는 계산 수준이 메트릭 정의로 설정된 경우 생성된 산출형 메트릭 데이터에 대해 사용할 수 있고, 계산 수준이 엔터티로 설정된 경우 생성된 메트릭에 사용할 수 있습니다. 수식 작성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 산출형 메트릭 정의에서 수식 작성.

다음 예와 같이 산출형 메트릭 데이터 기록으로 이동하고 수식 트리 표시를 선택하여 연결된 수식 트리를 볼 수 있습니다.

수식 트리에 액세스하는 예



수식 트리의 예



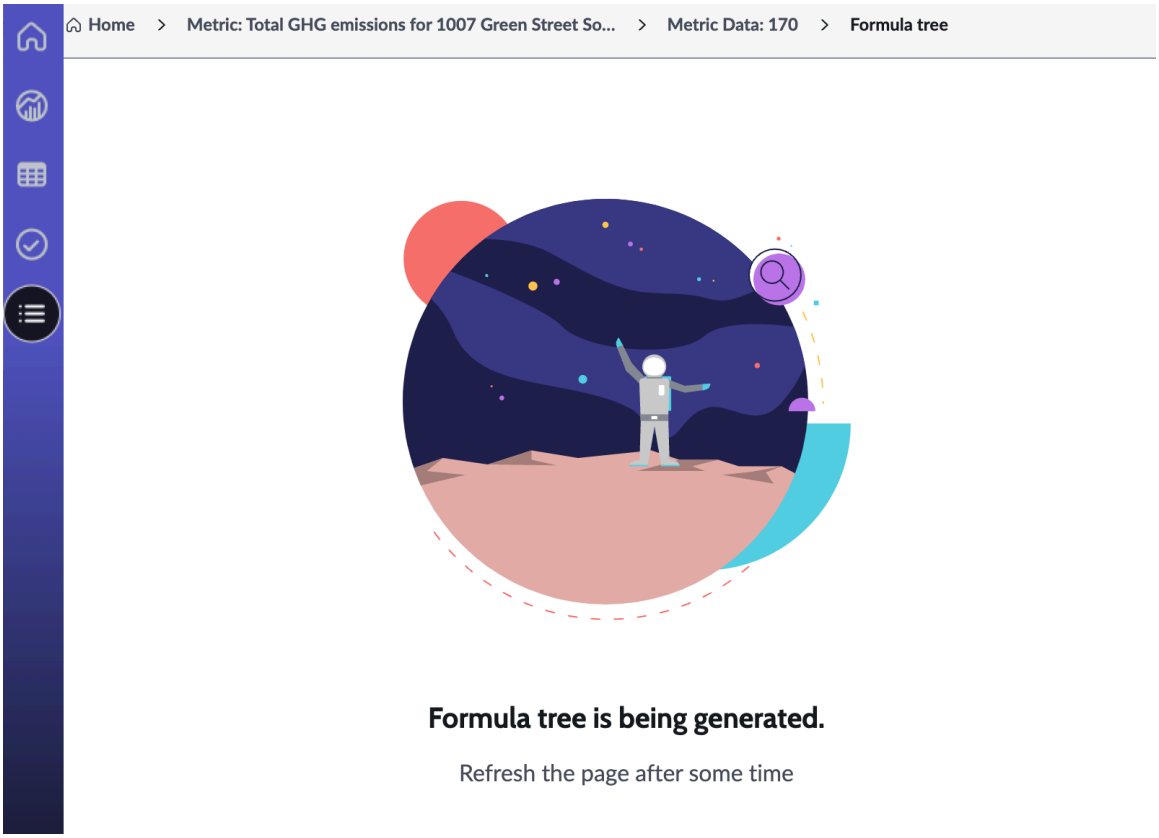
주:
수식 트리는 CMD에 제공된 정밀도 수준을 적용하여 피연산자 값을 표시합니다.

예를 들어, CMD가 소수점 이하 2자리의 정밀도를 지정하는 경우 수식 트리는 실제 값에 소수 자릿수가 더 많거나 적더라도 모든 피연산자 값을 소수점 이하 두 자리로 표시합니다.

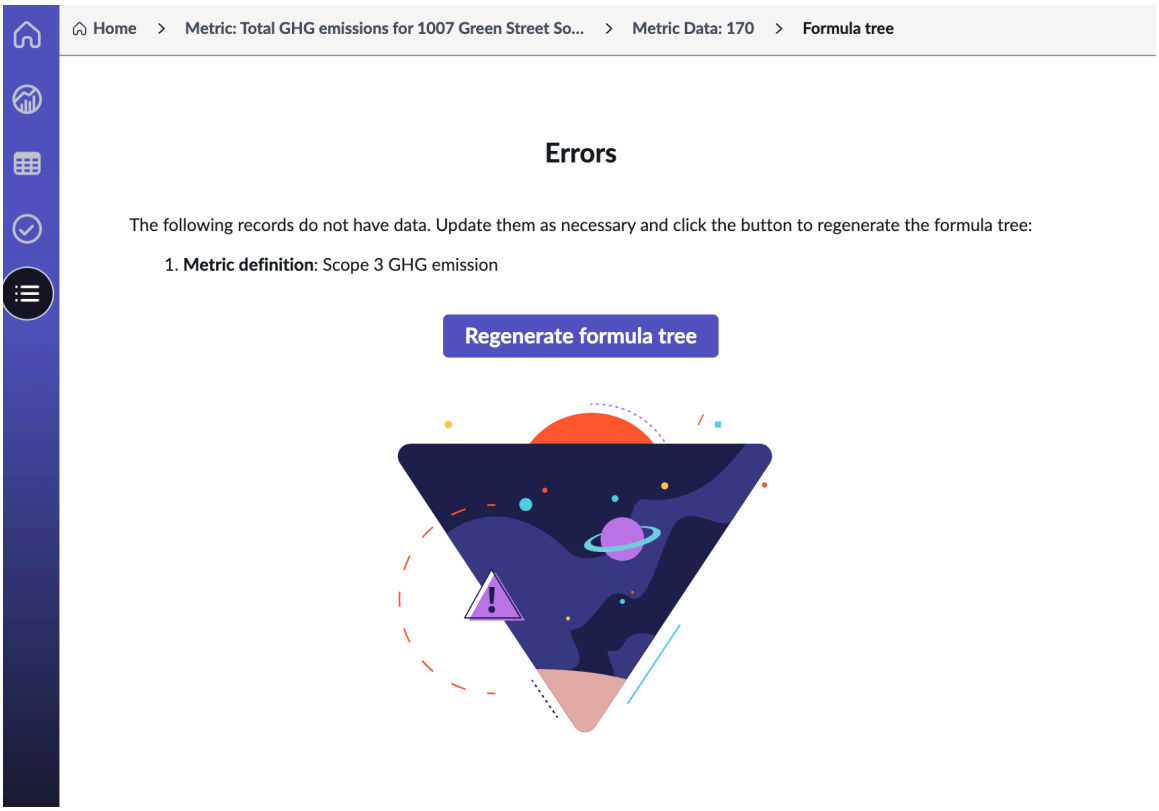
다음 예제와 같이 빈 페이지가 표시되는 경우 수식 트리 또는 수식 피연산자가 현재 비어 있고 비동기적으로 업데이트되고 있기 때문입니다. 오류 페이지가 표시되면 수정해야 하는 수식 피연산자의 오류 때문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빈 페이지의 예



오류 페이지의 예



수식 트리에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수식 트리에서 계산 세부 항목 보기

전체 계산 체인에 대한 구조적이고 시각적인 표현을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_esg.admin, sn_esg.metric_manager, sn_esg.program_manager, sn_esg.reporting_disclosure_manager

sn_risk.user(위험 사용자의 경우)

이 태스크 정보

수식 트리는 모든 피연산자 및 연산을 포함하여 값 계산 방법에 대한 자세한 세부 항목을 표시하여 투명성을 제공합니다. 이는 데이터 감사 및 디버깅에 특히 유용합니다.

프로시저

1. 사용 중인 애플리케이션에 따라 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 환경, 사회 및 거버넌스 〉 **ESG** 작업 공간 〉 메트릭 〉 산출형 메트릭 정의.
   - 모두 〉 위험 관리 〉 위험 작업 공간 〉 메트릭 〉 산출형 메트릭 정의.
2. 수식 트리 데이터를 보려는 메트릭 정의를 열고 산출형 메트릭 데이터를 선택합니다.
3. 원하는 산출형 메트릭 데이터 기록을 선택한 다음 수식 트리 표시를 선택합니다.
   전체 계산 체인의 시각적 표현을 볼 수 있습니다. 수식, 관련 메트릭 정의, 하위 수식, 함수 등이 표시됩니다.

   주:
   빈 페이지가 표시되는 경우 수식 트리 또는 수식 피연산자가 현재 비어 있고 비동기적으로 업데이트되고 있기 때문입니다. 오류 페이지가 표시되면 수정해야 하는 수식 피연산자의 오류 때문입니다.

GRC: 메트릭 참조

GRC: 메트릭 애플리케이션과 함께 여러 속성, 테이블 및 역할이 설치됩니다.

애플리케이션과 함께 설치되는 GRC: 메트릭 구성요소

위험 관리 애플리케이션이 활성화되면 GRC: 메트릭 애플리케이션이 자동으로 설치됩니다. GRC: 메트릭 애플리케이션은 여기에 나열된 역할을 추가합니다.

설치되는 역할

GRC: 메트릭 애플리케이션과 함께 다음 역할이 설치됩니다.

GRC: 메트릭 애플리케이션과 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함
sn_grc_metric.admin	이 역할은 애플리케이션 내에서 관리자 역할을 하며 메트릭 관리자 역할의 책임을 포함합니다. 이 역할은 메트릭 데이터 작업에서 메트릭 데이터 결과를 재정의할 수 있는 권한을 보유하며 메트릭 정의 및 메트릭을 삭제할 권한이 있습니다. 일반적으로 이 역할은 제품 소유자 또는	sn_grc_metric.manager, schedule_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 메트릭 애플리케이션과 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함
	애플리케이션 관리자 직책을 맡은 개인에게 할당됩니다.	
sn_grc_metric.manager	이 역할은 메트릭 정의와 메트릭을 읽고, 생성하고, 업데이트할 수 있는 능력을 가지고 있습니다. 이는 주로 위험 관리자, 준수 관리자 또는 비즈니스 관리자에게 할당되며, 이들은 각자의 책임 영역 내에서 메트릭을 정의할 권한이 필요합니다.	sn_grc_metric.user
sn_grc_metric.reader	이 역할은 읽기 전용 액세스로 제한됩니다. 메트릭 정의 또는 메트릭을 생성, 편집 또는 업데이트할 수 있는 권한이 없습니다. 그러나 메트릭 읽기 권한자로서 이 역할은 승인자로 지정된 메트릭 데이터 작업을 검토하고 승인할 권한이 있습니다. 메트릭 데이터가 있는 대시보드에 액세스하여 메트릭의 성과를 모니터링하려는 경우 관리자와 임원에게 이 역할을 할당할 수 있습니다.	안 함
sn_grc_metric.user	이 역할은 주로 데이터 소유자에게 할당되어 수동 메트릭 데이터 입력 작업에 응답할 수 있도록 합니다. 일반적으로 이러한 사용자는 회사 소속이며 조직 내에서 소유권 책임을 집니다.	sn_grc.reader, sn_grc_metric.reader
sn_grc_metric.개발자	이 역할을 가진 사용자는 데이터 수집 자동 메트릭 정의에 대한 스크립트를 작성하고 편집할 수 있는 권한이 있습니다.	안 함

위험 관리용 **Analytics and Reporting** 솔루션

플랫폼 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

이것은 플랫폼 분석 솔루션 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

GRC: 위험 관리용 분석 및 보고 솔루션을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 를 ServiceNow Store 방문하여 - GRC: 위험 관리 애플리케이션 및 관련 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 권리를 얻습니다. 참조 설치 ServiceNow 제품 에 ServiceNow Store.
2. 인스턴스에서 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 모두.
3. - GRC: 위험 관리 애플리케이션을 찾아 설치합니다 퍼포먼스 분석 .

애플리케이션에서 사용할 수 있는 보고서와 대시보드는 다음과 같습니다 위험 관리 .

중요사항:

애플리케이션 버전 18.1.0 위험 관리 부터 위험 관리를 위한 분석 및 보고 솔루션은 에서 사용할 수 있습니다 넥스트 경험 UI 프레임워크.

의 고급 위험 평가에 대한 운영 위험 히트맵 위험 작업 공간

운영 위험 관리자는 에서 위험 히트맵을 구성하고 관리할 수 있습니다 위험 작업 공간.

위험 히트맵은 조직을 위협하는 특정 위험을 전달하는 데 사용되는 데이터 시각화 도구입니다. 히트맵은 더 많은 주의가 필요한 위험을 식별하는 데 도움이 되기 때문에 엔터프라이즈 위험 관리의 중요한 구성 요소로 간주됩니다. 에서 위험 작업 공간UI 빌더를 사용하여 고급 위험 평가 히트맵을 구성할 수 있습니다. 히트맵은 고유 및 잔여 위험에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 히트맵의 축은 고유 위험 및 잔여 위험 구성으로 구성할 수 있습니다. 히트맵에 대한 좌표축 세부 정보를 구성하는 방법을 보려면 및 잔여 평가 구성를 참조하십시오고유 평가 구성.

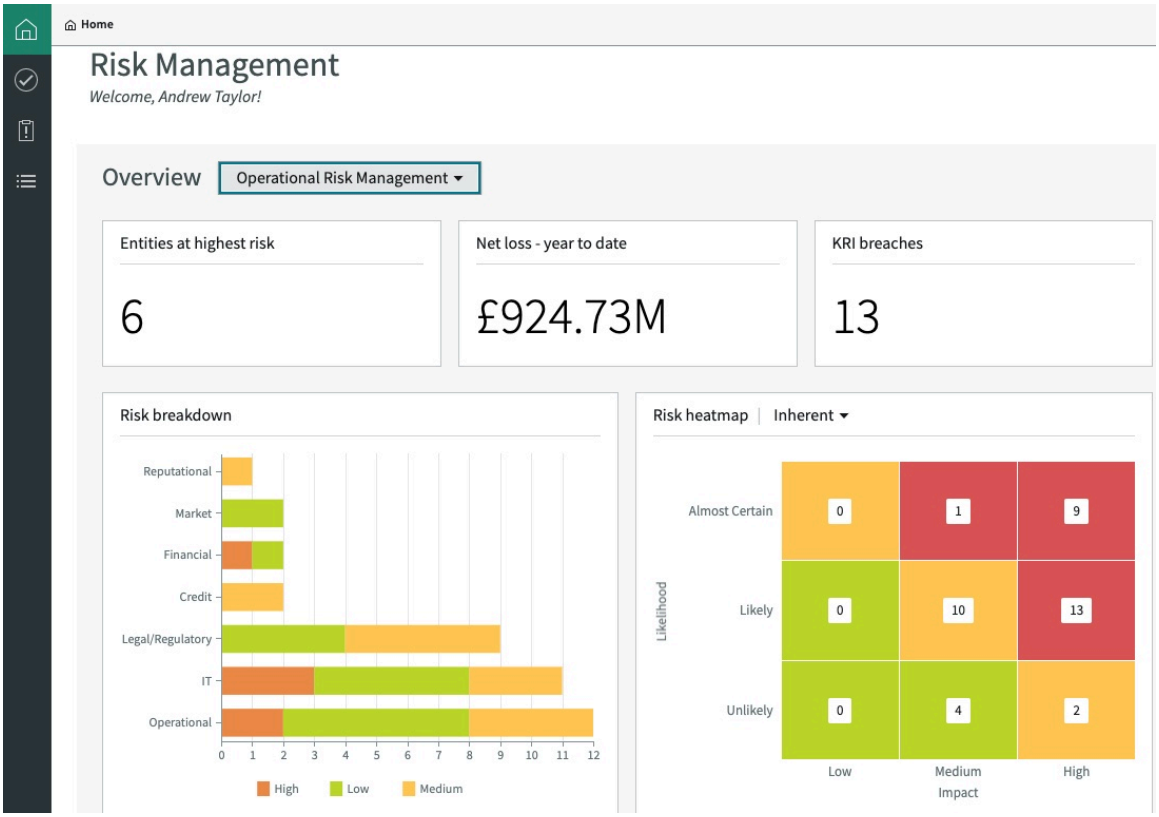
운영 위험 히트맵을 보려면 다음 사항을 확인하십시오.

- **GRC:** 위험 관리 작업 공간(com.sn_risk_workspace) 플러그인을 활성화합니다.
- **GRC:** 고급 위험(com.sn_risk_advanced) 플러그인을 활성화합니다.
- *`Migrate to Advanced Risk Assessments`* 속성을 활성화합니다.

요약 필드에서 히트맵을 보려는 위험 평가 방법론을 선택할 수 있습니다. 히트맵의 타일을 클릭하면 해당 특정 위험 평가 방법론에 대해 평가된 모든 위험과 해당 점수를 볼 수 있습니다. 이러한 위험에 대해 선택된 위험 응답 전략을 볼 수 있습니다. 히트맵의 색상을 정의하려면 기본 설정에 따라 색상을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 색 스타일 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 위험 히트맵



다른 페이지나 작업 공간에서 히트맵을 추가하거나 구성하려면 지식베이스에서 Now Support위험 히트맵 설명서 (KB0994328) 문서를 참조하십시오

클래식 위험 평가를 위한 위험 히트맵

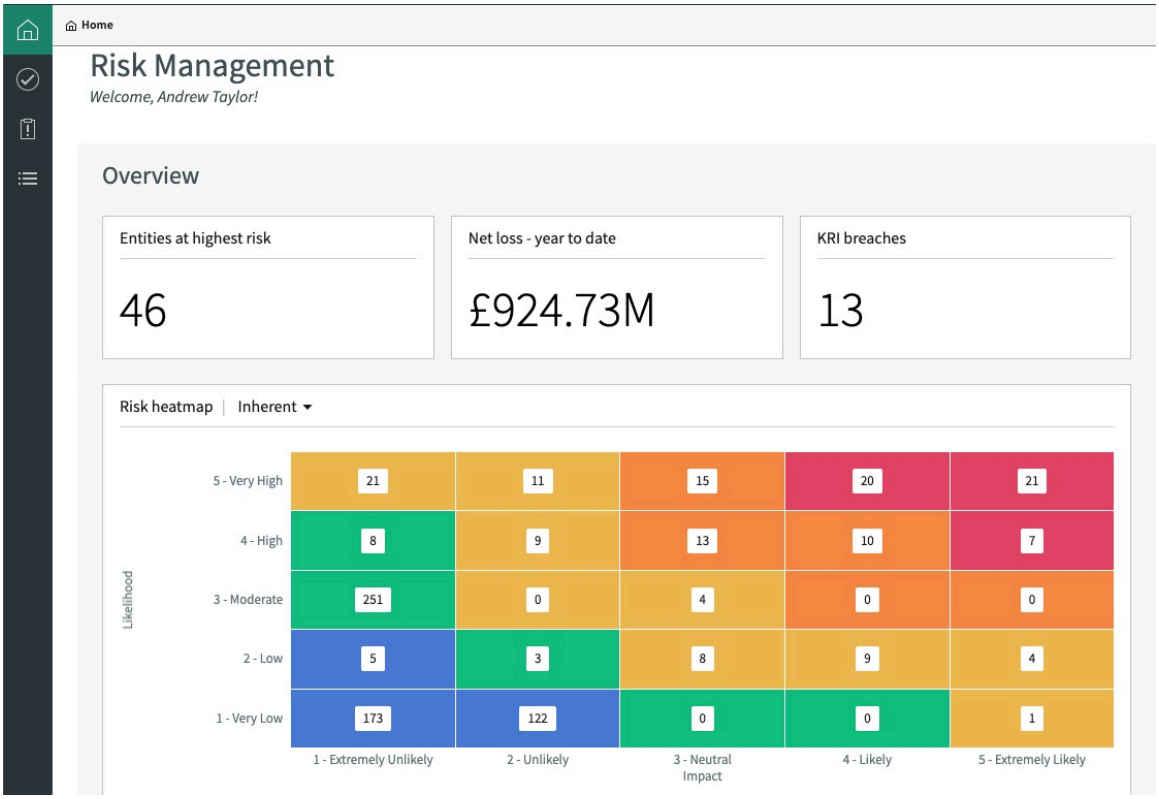
운영 위험 관리자는 클래식 위험 평가를 사용하여 조직의 위험을 평가하기로 선택한 경우 위험 히트맵을 보고 조직의 위험 태세에 대한 개요를 확인할 수 있습니다.

위험 히트맵은 조직을 위협하는 특정 위험을 전달하는 데 사용되는 데이터 시각화 도구입니다. 위험 히트맵은 더 많은 주의가 필요한 위험을 식별하는 데 도움이 되므로 엔터프라이즈 위험 관리의 중요한 구성요소로 간주됩니다.

운영 위험 히트맵을 보려면 GRC 위험 관리(sn_risk) 플러그인을 활성화해야 합니다. 히트맵의 타일을 클릭하면 위험 기록을 보고 엔터티, 위험 설명, 소유 그룹, 소유자 및 계산된 점수를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 위험 평가 히트맵



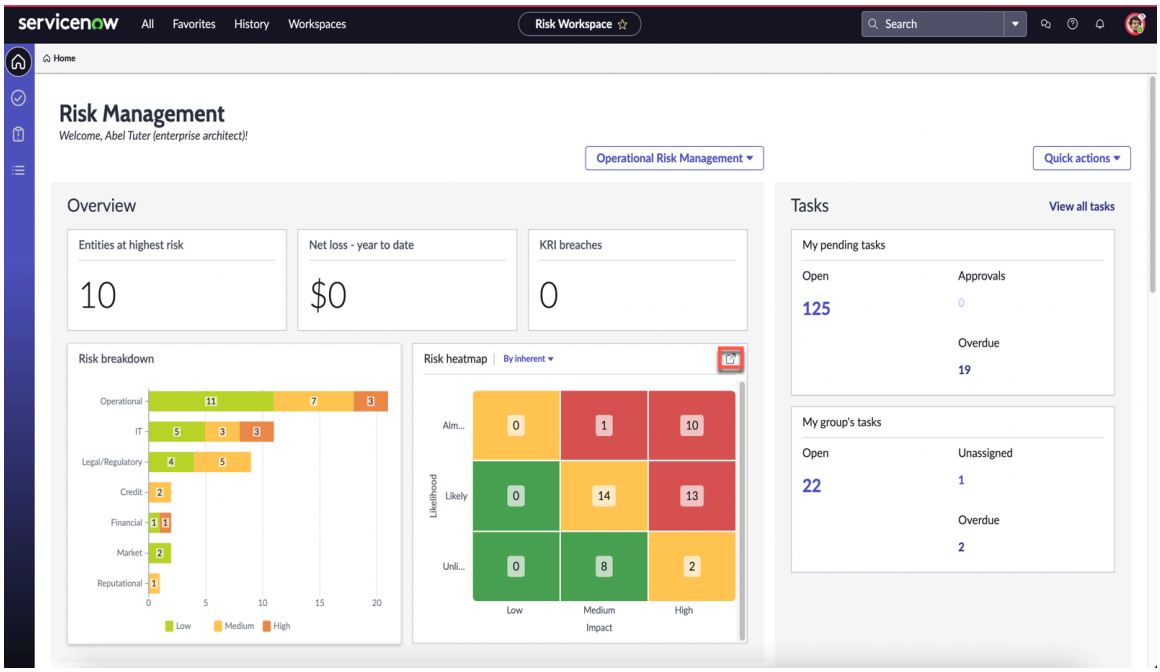
위험 히트맵 워크벤치

운영 위험 관리자는 애플리케이션의 위험 히트맵 워크벤치를 사용하여 위험 상세 정보를 시각화하고 엔터티의 위험 태세를 더 잘 이해할 수 있습니다 고급 위험 .

히트맵 워크벤치 개요

위험 히트맵은 매트릭스에 포함된 개별 값이 의미를 나타내는 색으로 표시되는 위험 데이터를 그래픽으로 표현한 것입니다. 위험 히트맵을 사용하여 편리하고 시각적으로 매력적이며 간결한 형식으로 위험 평가 결과를 볼 수 있습니다. 버전 14.0부터 워크벤치 시작 아이콘(.)을 사용하여 위험 히트맵 워크벤치를 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

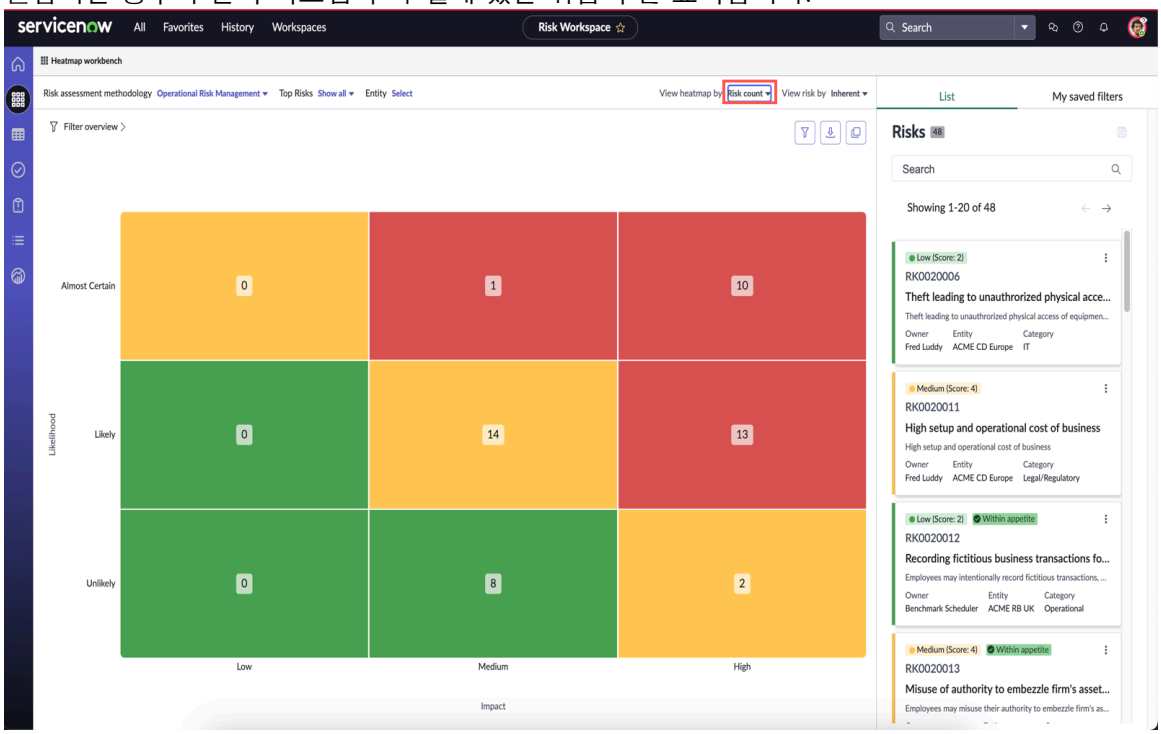


히트맵 워크벤치의 기능

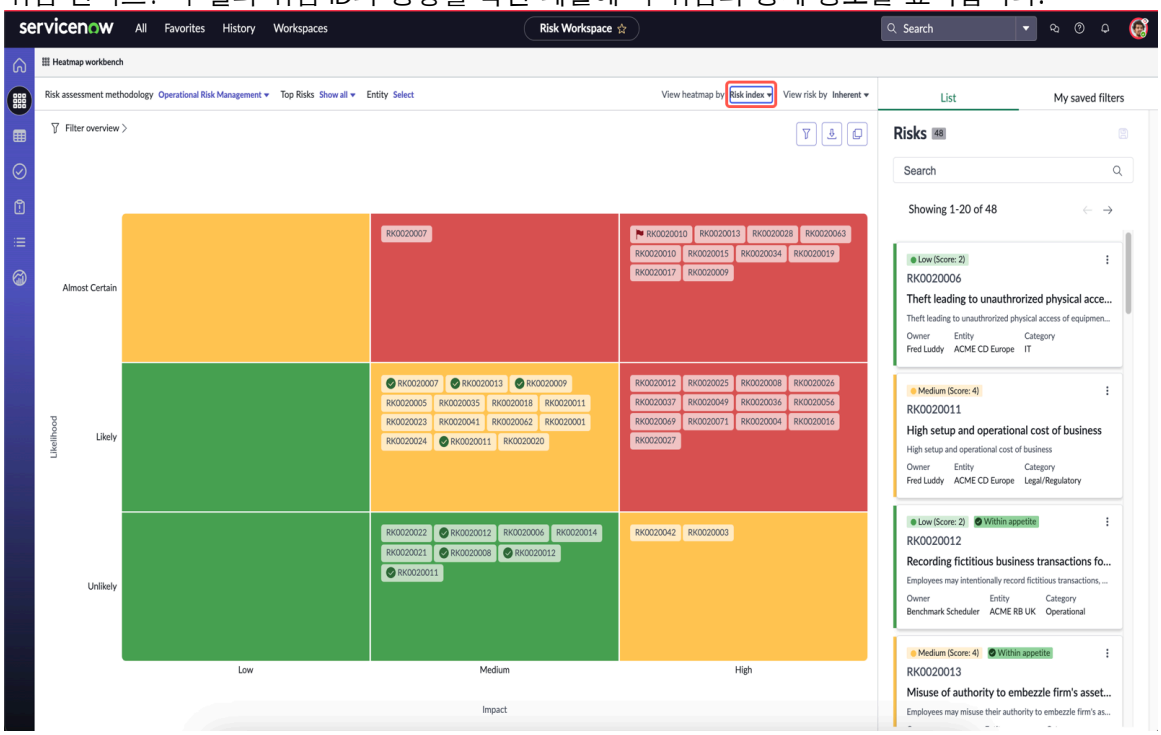
위험 히트맵 워크벤치를 사용하면 다음과 같은 위험 측면을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 수: 영향과 같은 X축 요소가 가능성과 같은 Y축 요소와 결합되는 경우와 같이 히트맵의 각 셀에 있는 위험 수를 표시합니다.

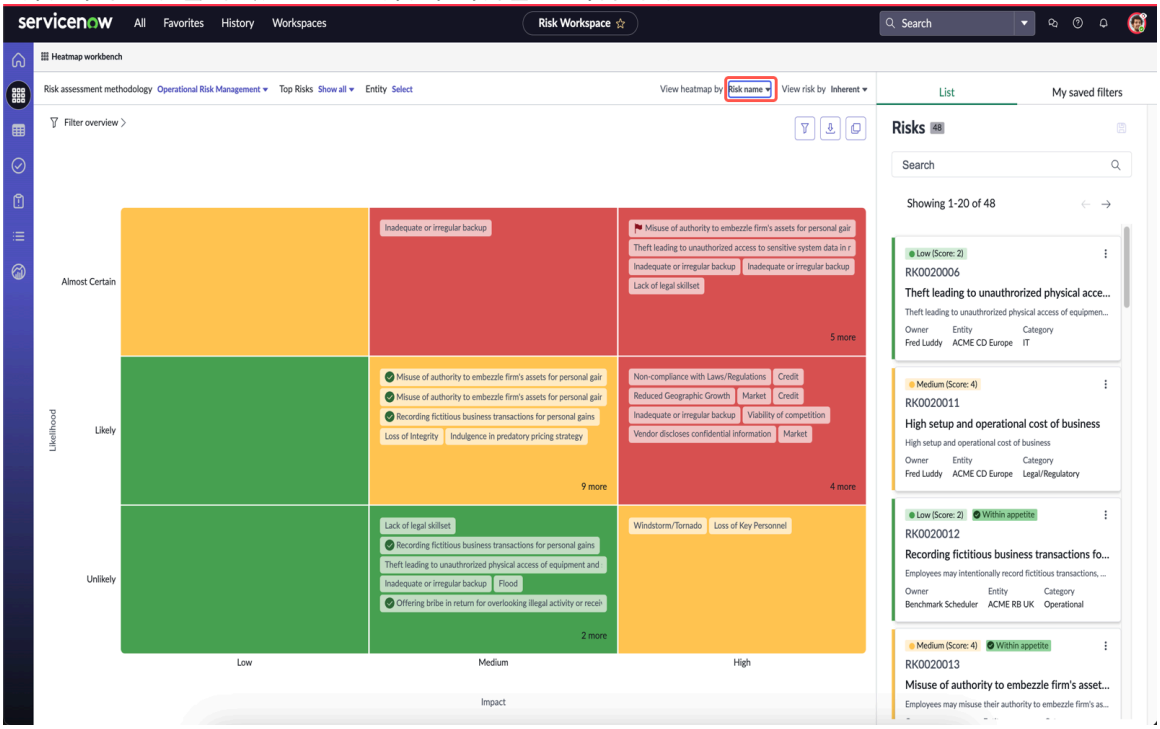


- 위험 인덱스: 각 셀의 위험 ID와 상황별 측면 패널에 각 위험의 상세 정보를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 이름: 각 셀에 있는 모든 위험의 이름을 표시합니다.



- 상위 위험: 히트맵 워크벤치에 상위 위험을 표시합니다. 예를 들어 상위 위험 필터 선택 목록에서 10을 선택하면 히트맵에서 선택한 위험 평가 방법론(RAM)과 연결된 상위 10개 위험을 모두 볼 수 있습니다.
- 엔터티: 히트맵 워크벤치에 특정 엔터티 및 해당 다운스트림 엔터티와 연결된 위험을 표시합니다. RAM에 정의된 특정 엔터티와 연결된 위험을 필터링할 수 있습니다.

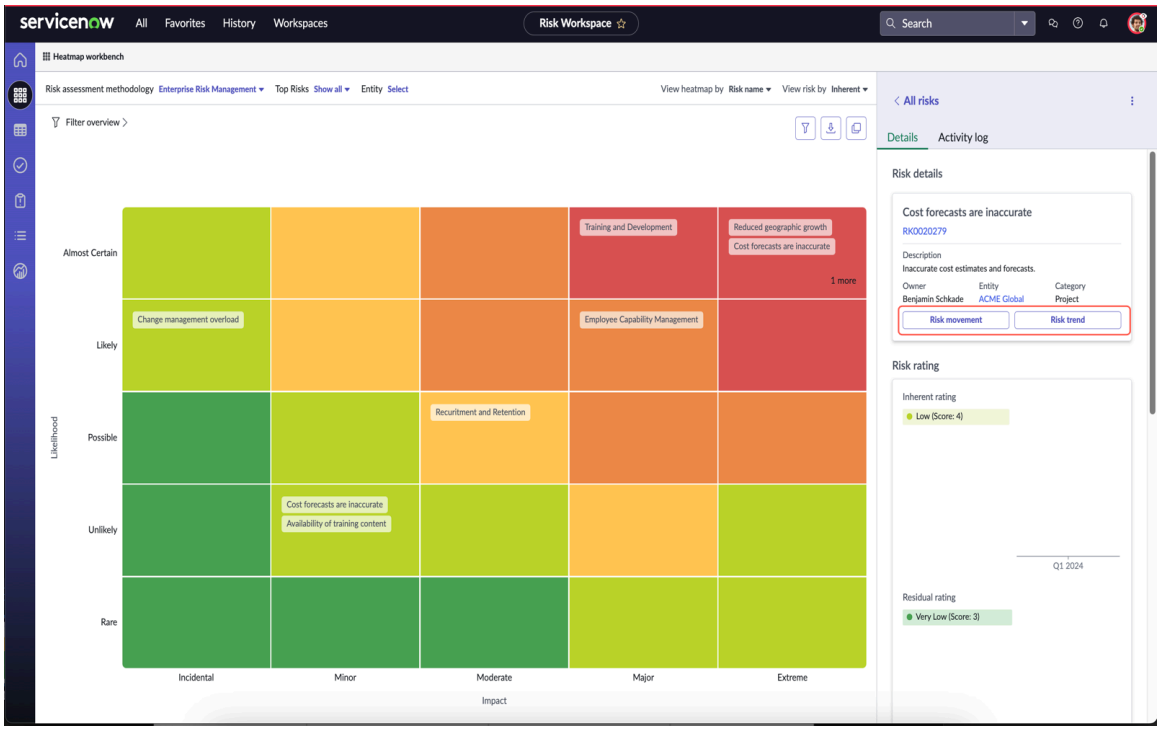
각 위험을 가리키면 위험에 대한 상세 정보를 빠르게 얻을 수 있습니다. 예를 들어 위험 소유자, 위험이 속한 엔터티, 위험 범주를 볼 수 있습니다. 상황별 측면 패널에는 페이지에서 한 번에 20개의 항목이 표시됩니다. 보려는 항목의 총 개수를 구성할 수 있습니다. 모든 위험을 카드로 보거나 단일 위험을 선택하고 상세 정보를 볼 수 있습니다. 히트맵 셀에서 위험을 선택하면 측면 패널에서 해당 위험에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다. 예를 들어 위험 등급, 위험 응답, 위험 추적 및 위험 계층 구조를 볼 수 있습니다. 활동 로그는 위험에 대해 수행된 모든 활동을 캡처합니다. 추가 작업 아이콘 ⋮ 클릭하면 다음 옵션을 볼 수 있습니다.

- 열기: 위험 기록을 제공합니다.
- 360도 뷰: 관련 엔터티, 통제, 위험 설명, 위험 평가 및 위험 응답 작업에 대한 개요를 제공합니다.
- 평가 보기: 위험에 대한 평가 요약을 제공합니다.

히트맵 워크벤치에서 보고

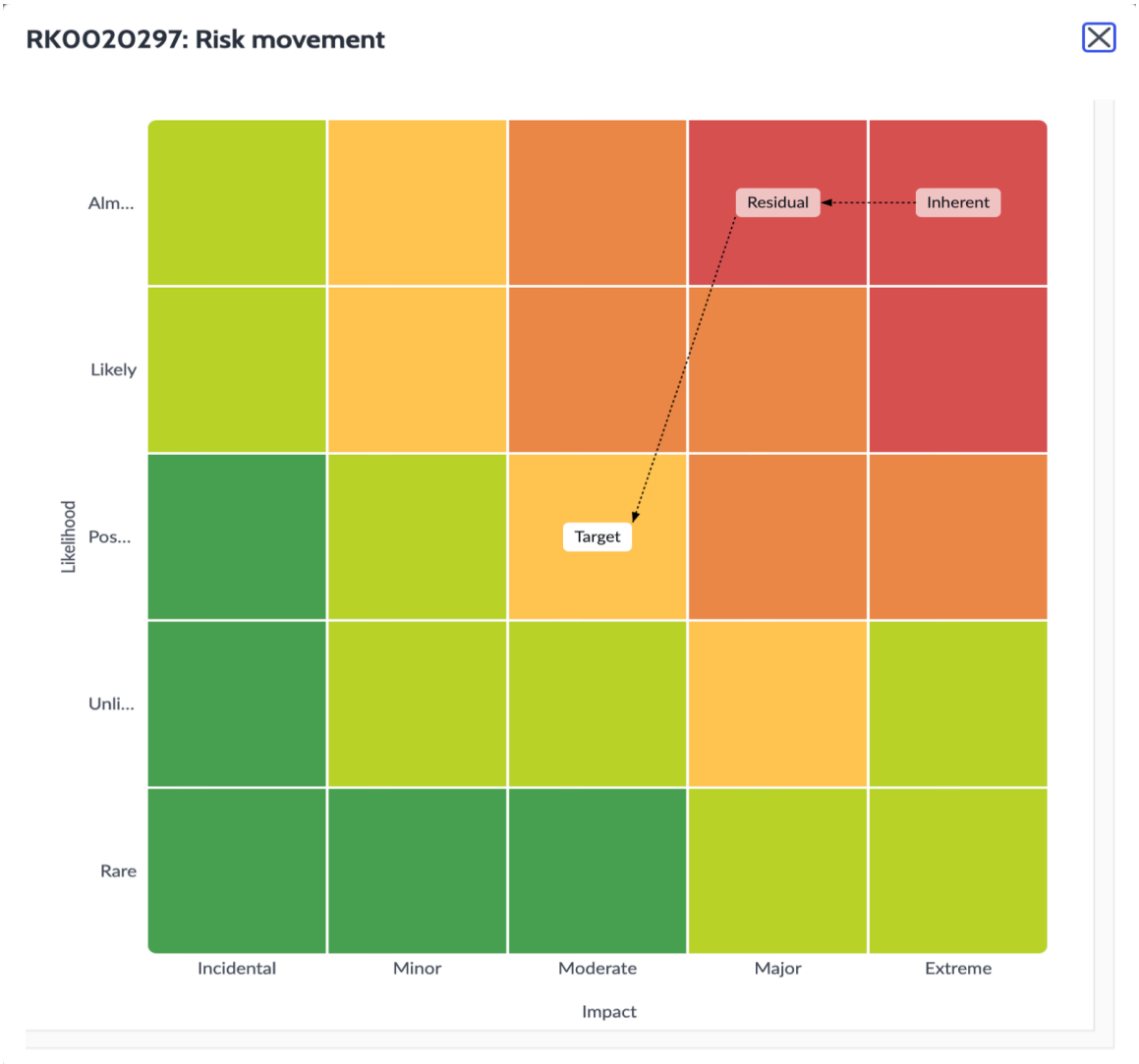
히트맵 워크벤치는 위험 보고 및 분석에 사용하는 기본 도구입니다. 위험 이동 및 위험 추세를 살펴보면 조직의 위험 프로필을 시각화하고 해당 정보를 이해 관계자와 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



히트맵 워크벤치에서 고유 위험(통제 또는 완화 작업이 없는 위험 수준), 잔여 위험(통제 구현 후 남은 위험), 마지막으로 대상 위험(미래에 달성하려는 위험 수준)으로의 위험 이동을 볼 수 있습니다. 이 정보는 할당된 통제를 분석하여 위험이 효과적인지 여부를 완화하는 데 도움이 됩니다. 위험 이동은 잔여 위험에 고유 위험과 동일한 요소가 있는 RAM에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



히트맵 워크벤치에서 여러 평가의 위험 점수 움직임을 볼 수 있습니다. 위험 추세는 위험이 어떻게 변경되었는지 보여주고 위험을 관리하는 방법을 분석합니다. 최근 5개 위험 평가에 대한 위험 추세를 확인할 수 있습니다. 명확하고 덜 어수선한 보기를 위해 히트맵에서 추세선을 비활성화할 수도 있습니다.

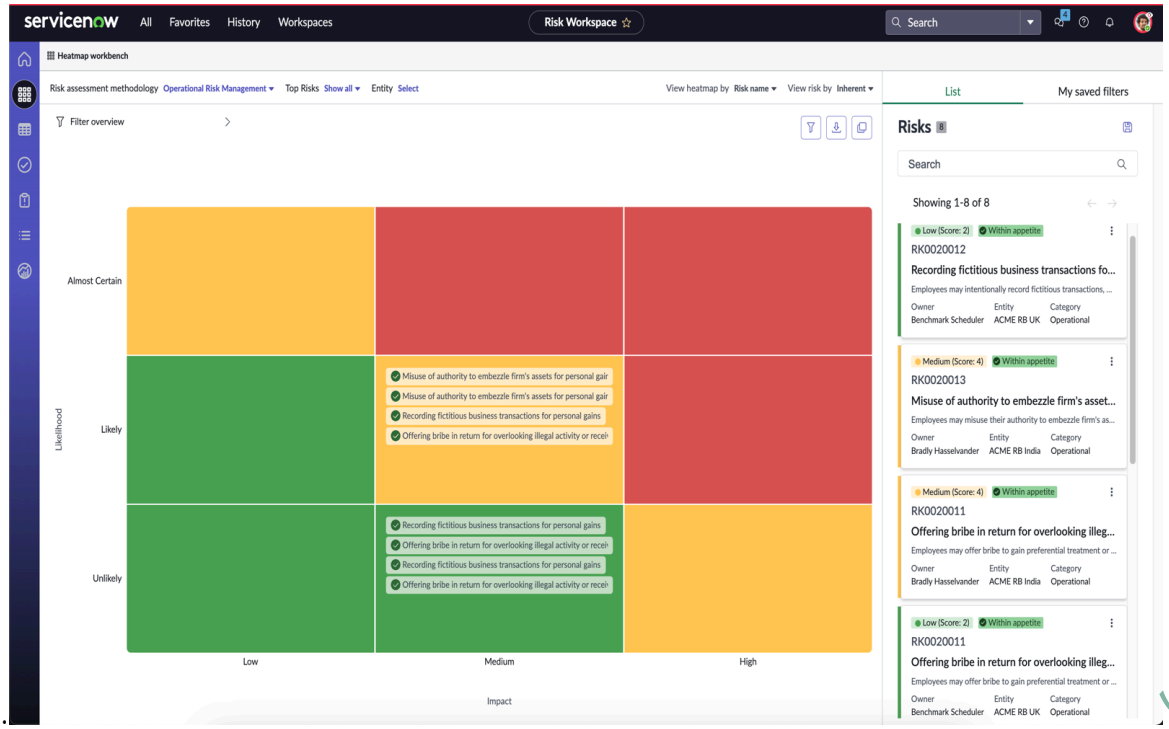
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 워크벤치의 위험 선호도

히트맵 워크벤치에서 위험 선호도의 상태를 볼 수 있습니다. 위험 선호도 추세는 히트맵에서도 확인할 수 있습니다. 또한 위험의 상세 정보를 확인하여 위험 선호도 상태를 파악할 수 있습니다.



있습니다.

히트맵 워크벤치에서 필터링

히트맵 워크벤치에 표시되는 데이터를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 히트맵에 40개의 항목이 표시되고 엔터티가 ACME 전역인 위험을 필터링하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 조건 작성기를 사용하여 필터를 적용할 수 있습니다. 필터가 적용되면 히트맵이 새로 고쳐지고 적용한 필터 조건에 따라 데이터가 표시됩니다. 데이터를 필터링하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 히트맵 워크벤치에서 데이터 필터링. 필터링 기능은 워크벤치 뷰에서만 사용할 수 있습니다. 내 저장된 필터 섹션에서 자주 사용하는 필터를 저장할 수 있습니다.

히트맵 워크벤치에서 다운로드 및 복사

위험 히트맵 정보를 다운로드 또는 복사하여 보고서에 포함하거나 필요에 따라 관련 이해 관계자와 공유할 수 있습니다. 아이콘을 사용하면 히트맵을 이미지로 다운로드할 수 있습니다. 아이콘을 사용하면 클립보드에 있는 히트맵 정보를 복사할 수 있습니다. 그런 다음 이메일, 보고서, 프레젠테이션 또는 기타 문서에 붙여넣어 필요에 따라 시각적 데이터 표현을 공유할 수 있습니다.

히트맵 워크벤치에서 검색

위험 사용자는 특정 위험을 찾는 동안 이름, 소유자 또는 카드에 표시된 다른 정보로 위험을 빠르게 검색할 수 있습니다. 위험을 검색하여 데이터를 필터링할 수도 있습니다. 상황별 측면 패널에서 검색 필드에 키워드를 입력할 수 있으며 필터링된 결과가 표시됩니다.

주:
검색 기능은 카드에 표시되는 위험 이름, 위험 설명 및 필드를 고려합니다. 예를 들어 운영이라는 단어를 검색하면 운영이라는 단어가 포함된 모든 위험이 검색 결과에 나타납니다.

히트맵 워크벤치의 몰입형 뷰

히트맵의 몰입형 보기를 사용하면 X축 및 Y축 값이 강조 표시된 확장된 형태의 히트맵을 볼 수 있습니다. 이 보기의 이점은 한 영역에 너무 많은 정보가 있는 경우 해당 영역에 집중하고 각 위험을

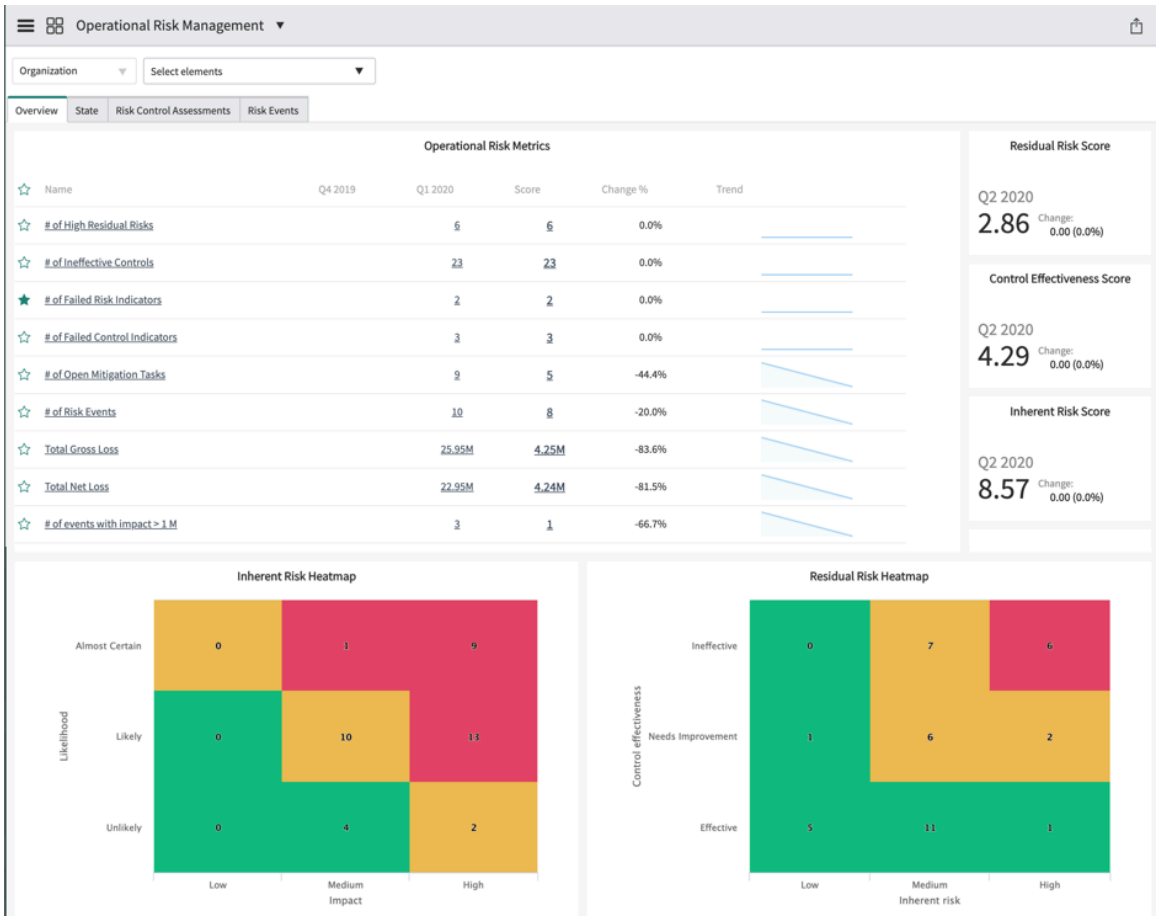
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석할 수 있다는 것입니다. 페이지 매김을 사용하면 모든 기록을 볼 수 있습니다. 위험을 가리켜 위험에 대한 자세한 내용을 빠르게 이해할 수 있습니다. 값을 클릭하여 두 축의 서로 다른 값을 볼 수도 있습니다. 예를 들어 히트맵에서 X축에는 낮음, 중간 및 높음 값이 있고 Y축에는 가능성이 낮음, 가능성 있음, 거의 확실한 값이 있다고 가정해 보겠습니다. 두 축에서 값을 클릭하면 해당 조합에 대한 위험을 볼 수 있습니다.

운영 위험 관리 대시보드

운영 위험 관리 대시보드를 사용하면 sn_risk.user 역할을 가진 엔터티 소유자가 단일 통합 보고서에서 엔터프라이즈에 대한 전체 위험 태세를 볼 수 있습니다. 이 대시보드를 사용하면 위험 태세를 효율적으로 분석하고 필요한 시정 조치를 취하여 손실이 없도록 쉽게 할 수 있습니다.

운영 위험 대시보드



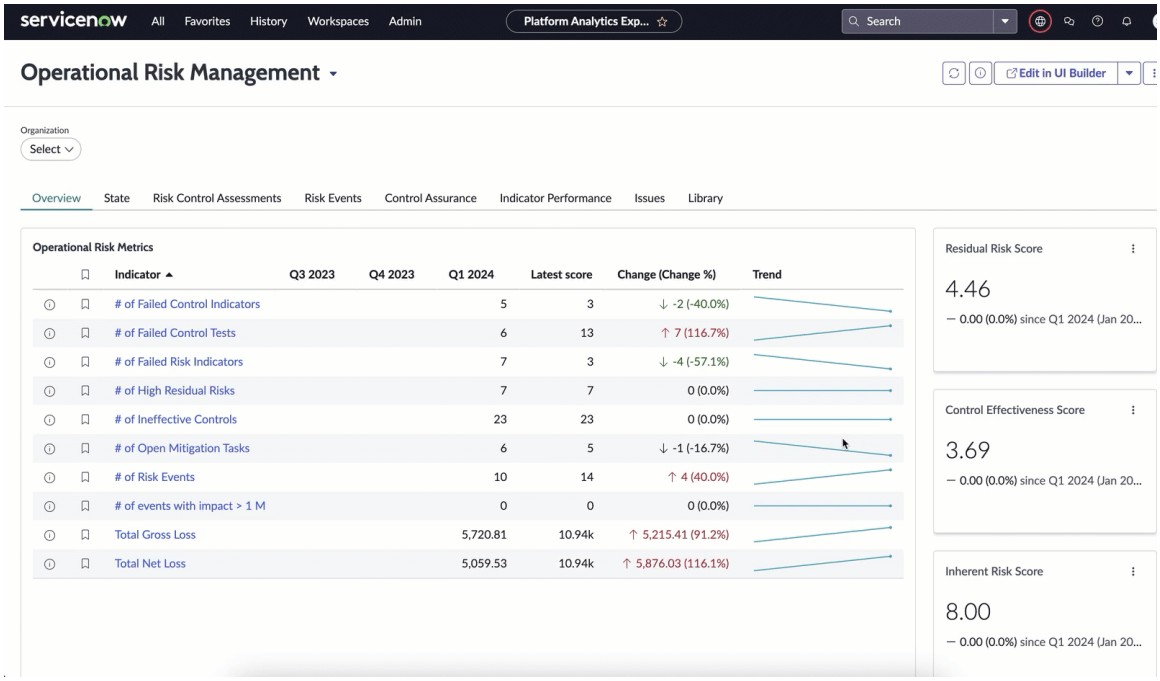
중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.0 고급 위험 부터 운영 위험 관리 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 고급 위험 평가 〉 분석 운영 위험 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 운영 위험 관리 대시보드 넥스트 경험



최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할	혜택
위험 사용자: 운영 위험은 비즈니스 연속성 계획, 환경 위험, 프로세스 시스템, 운영 위험 및 사람 관련 위험을 캡처합니다.	sn_risk.user	• 비즈니스 운영의 신뢰성을 향상시킵니다. • 위험 관리 운영의 효율성이 향상됩니다. • 의사 결정 프로세스를 강화합니다. • 식별되지 않거나 잘못 식별된 위험으로 인한 손실을 줄입니다. • 불법 활동을 조기에 감지합니다. • 규정 준수 비용을 절감합니다. • 향후 위험으로 인한 잠재적 피해를 줄입니다.

운영 위험은 부적절하거나 비효율적인 내부 프로세스, 인력 및 시스템 또는 외부 이벤트로 인해 발생하는 손실 위험입니다. 운영 위험은 다음을 캡처하여 조직의 전체 위험 태세를 제공합니다.

- 위험 식별 및 평가
- 위험 이벤트 데이터
- 내부 통제 식별 및 평가
- 위험 모니터링 및 보고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기

표시기는 비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다. 이러한 성과 측정은 시간이 경과함에 따라 일련의 지표 점수를 산출합니다. 이 대시보드를 보려면 사용자에게 플러그인이 고급 위험정책 및 준수 관리 활성화되어 있어야 합니다.

연결된 모든 플러그인에 대한 모든 표시기 목록을 보려면 다음을 참조하십시오.

- GRC 고급 위험 플러그인 표시기
- GRC 정책 및 준수 관리 플러그인 표시기
- GRC 감사 관리 플러그인 표시기
- GRC 위험 관리 플러그인 퍼포먼스 분석 표시기
- GRC 프로파일 플러그인 표시기

주:
이 대시보드의 데이터를 수집하기 위해 실행해야 하는 두 가지 작업이 있습니다.

- 일일 데이터 수집기 작업: 이 작업은 표시기에 대한 데이터를 수집하는 데 사용됩니다. 이 작업은 매일 실행됩니다. 이 작업을 실행하려면 다음 사용자 이름으로 실행 필드를 적절한 값으로 채워야 합니다. 이 작업은 미리 구성되어 있습니다.
- 기록 데이터 수집기 작업: 이 작업은 일정 기간 동안 데이터를 수집하는 데 사용됩니다. 이 작업은 일반적으로 데모 데이터로 미리 구성됩니다. 따라서 플러그인을 활성화하는 동안 데모 데이터를 활성화하면 이 작업을 볼 수 있습니다. 이 작업을 실행하려면 다음 사용자 이름으로 실행 필드를 적절한 값으로 채워야 합니다.

세부 항목

조직(엔터티)

데이터 시각화

제목	유형	설명
잔여 위험 등급별 위험 응답	히트맵	각 잔여 위험에 대한 다양한 위험 응답 작업의 수를 보여주는 히트맵입니다.
소유자별 통제	가로 막대	소유자를 기준으로 분포된 통제입니다.
소유자별 위험	가로 막대	소유자를 기준으로 분산된 위험.
범주별 고유 위험	가로 막대	신용, 시장 등과 같은 위험 설명 범주별로 그룹화된 고유한 위험 수준이 다양한 위험 평가 수입니다.
범주별 잔여 위험	가로 막대	신용, 시장 등과 같은 위험 설명 범주별로 그룹화된 다양한 잔여 위험 수준의 위험 평가 수입니다.
제어 테스트	목록	모든 통제의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
통제 표시기	목록	각 컨트롤과 연결된 표시기입니다.
위험 표시기	목록	각 위험과 연결된 표시기입니다.
분류별 통제	원형 차트	예방 또는 탐정과 같은 분류를 기준으로 배포를 통제합니다.
증명 빈도별 통제	원형 차트	증명 빈도를 기준으로 분포된 통제입니다.
범주별 위험	원형 차트	범주를 기준으로 한 위험 분포입니다.
기한 초과 문제점	단일 점수	계획된 종료 날짜가 지난 미결 문제 수입니다.
활성 위험 이벤트	단일 점수	활성 위험 이벤트 수입니다.
보류 중인 증명	단일 점수	증명을 대기 중인 통제 수입니다.
지연된 평가 작업	단일 점수	하위 상태가 기한 초과인 위험 평가 수입니다.
예정된 수용 만료	단일 점수	수용 종료 날짜가 다음 10일 이내인 위험 수용 작업 수입니다.
진행 중인 완화 작업의 수	단일 점수	진행 중인 완화 작업의 수입니다.
미해결 표시기 작업	단일 점수	오픈 표시기 작업 수입니다.
지연 통제 테스트	단일 점수	계획된 종료 날짜가 지난 미해결 통제 테스트 수입니다.

GRC 고급 위험 플러그인 표시기

GRC 고급 위험 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

플러그인에는 다음과 같은 표시기가 고급 위험 포함됩니다.

높은 잔여 위험의 #

분기당 높은 잔류 위험의 수.

비효율적인 통제의 수(#)

분기당 무효 통제 횟수.

이 분기 최대 계산 ALE의 최대

이 분기 최대 계산 ALE의 최대치입니다.

이 분기의 최대 허용 손실 예상의 최대

현재 분기에 업데이트된 모든 활성 위험 보고서를 계산하고 maximum_acceptable_loss_expectancy의 평균을 계산합니다.

진행 중인 완화 작업의 수

이번 분기에 오픈 상태의 위험 완화 작업 수입니다.

위험 이벤트의 #

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 분기에 보고된 위험 이벤트 수입니다.

총 손실 합계

분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 손실.

총 순 손실

분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 순 손실.

활성 이벤트

분기당 활성 위험 이벤트 수.

영향이 있는 이벤트 수 〉 1M

재무적 영향이 미화 100만 달러를 초과하는 위험 이벤트의 수.

평균 잔여 위험

분기당 평균 잔여 위험 점수.

평균 통제 효과성

분기당 평균 통제 효과성.

평균 고유 위험

분기당 평균 고유 위험 점수.

위험 평가(미결)

미해결 위험 평가.

문제(이 분기에 생성됨)

분기별로 생성된 문제입니다.

표시기 작업(이 분기에 생성됨)

분기별 표시기 작업입니다.

제어 테스트(이 분기에 생성됨)

분기별로 테스트를 통제합니다.

모니터 상태 내의 위험 평가

모니터 상태에서 위험 평가.

비금전적 위험 이벤트

분기당 비재무 위험 이벤트 수.

총 잠재적 손실

분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 잠재 손실.

총 예상 손실

분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 예상 손실.

비재무 영향이 큰 이벤트 수(#)

분기당 비재무 영향이 있는 위험 이벤트 수.

이벤트당 평균 총 손실

각 활성 위험 이벤트에 대해 발생한 총 손실의 평균입니다.

이벤트당 평균 순손실

이벤트당 평균 순 손실. 순손실 = 총 손실에서 복구 손실을 뺀 값입니다.

손실 이벤트당 평균 복구

분기당 손실 이벤트당 평균 복구.

이벤트당 평균 추가 비용

분기당 재무 위험별 평균 추가 비용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연간 손실 예상
: 월 평균 ALE는 단위로 매월 측정됩니다.

엔터티 수
: 활성 상태이며 이 분기 중 또는 이전에 업데이트된 엔터티 수입니다.

거의 누락
: 분기당 누락될 뻔한 위험 이벤트 수.

위험 보고서의 수
: 활성 상태이며 이 분기 중 또는 이전에 업데이트된 위험 보고서의 수입니다.

총 통제 표시기
: 분기별 통제 표시기의 수입니다.

실패한 표시기가 있는 높은 위험
: 분기에 등급이 높은 위험 및 실패한 표시기의 수입니다.

지연 표시기 작업
: 분기 만료 표시기 작업 수입니다.

실패한 위험 표시기의 백분율
: 실패한 위험 표시기의 백분율입니다.

분기별 총 실패한 표시기
: 분기에 실패한 표시기 수입니다.

실패한 통제가 있는 높은 위험
: 실패한 통제 시험의 높은 위험 요인의 수

총 위험 표시기
: 분기별 위험 표시기의 수입니다.

비효율적인 통제의 수(#)
: 분기당 무효 통제 횟수.

실패한 위험 표시기의 #
: 분기별 실패한 위험 표시기의 수입니다.

실패한 제어 테스트의 수
: 분기당 실패한 통제 테스트의 수.

분기별 실패한 통제 테스트
: 분기별 실패한 통제 테스트의 수

현재 분기까지
: 이번 분기까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수.

실패한 표시기가 있는 키 통제
: 실패한 표시기가 있는 키 통제는 분기별로 측정됩니다.

GRC 감사 관리 플러그인 표시기

GRC 감사 관리 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

플러그인에는 다음과 같은 표시기가 감사 관리 포함됩니다.

키 통제 테스트되지 않음
: 테스트되지 않은 키 통제의 수.

실패한 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 테스트가 무효한 통제 수입니다.

오픈 감사 문제

미결 감사 문제의 수

통과된 통제

통제 테스트가 유효한 통제 수입니다.

진행 중인 통제 테스트

진행 중인 통제 테스트 수

분기별 실패한 통제 테스트

분기에 실패한 통제 테스트의 수.

새 통제

새 통제의 수.

GRC 정책 및 준수 관리 플러그인 표시기

GRC 정책 및 준수 관리 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

플러그인에는 다음과 같은 표시기가 정책 및 준수 관리 포함됩니다.

실패한 통제 표시기의 수(#)

분기당 실패한 위험 표시기의 수.

통제(폐기되지 않음)

폐기되지 않은 통제의 수입니다.

증명되지 않은 통제

초안 또는 증명 중 1개의 상태에 있는 통제의 수입니다.

고아 통제

통제 목표 없는 통제 수

필수 통제

시행이 필수인 통제 수입니다.

키 통제

키 통제의 수

테스트 계획이 없는 통제

테스트 계획이 없는 통제의 수입니다.

예외 통제

제외된 통제 수입니다.

KCI가 없는 통제

표시기가 없는 통제의 수.

활성 통제

활성 통제의 수.

GRC 위험 관리 플러그인 퍼포먼스 분석 표시기

GRC 위험 관리 플러그인에는 다양한 퍼포먼스 분석 표시기가 포함되어 있습니다.

: GRC위험 관리 플러그인에는 다음과 같은 퍼포먼스 분석 표시기가 포함됩니다.

완화 통제 없는 위험

완화 통제 없는 위험의 수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성 위험
: 활성 위험 수

신규 위험
: 초안 상태인 위험 수입니다.

KRI가 없는 위험
: KRI가 없는 위험의 수입니다.

고아 위험
: 위험 보고서가 없는 위험의 수입니다.

평가되지 않은 위험
: 평가되지 않는 위험 요인의 수.

GRC 프로파일 플러그인 표시기

GRC 프로파일 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

: GRC프로필 플러그인에는 다음과 같은 표시기가 포함됩니다.

오픈 정정 작업
: 열린 정정 작업의 수

오늘
: 오늘 종결된 문제 수입니다.

오늘
: 오늘 생성된 문제 수입니다.

올해까지
: 올해 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

현재 분기까지
: 이번 분기에 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

이번 달까지
: 이번 달에 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

모든 미해결 문제
: 미결 문제의 수

모든 미할당 문제
: 미할당 문제 수.

정정 작업 에이징 표시기
: 상태를 기준으로 한 정정 작업 기간 분포입니다.

모든 분기별 오픈 문제
: 모든 오픈 문제 분기/분기

문제 에이징 표시기
: 주를 기준으로 연령 분포를 발행합니다.

이번 주까지
: 이번 주 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

현재 분기
: 이번 분기에 종결된 문제의 수입니다.

새로운 문제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규 문제의 수

이번 달

이번 달에 생성된 문제의 수입니다.

오늘까지

오늘까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수.

이번 주

이번 주에 종결된 문제의 수입니다.

이번 주

이번 주에 생성된 문제의 수

오늘까지

오늘 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

현재 분기

이번 분기에 생성된 문제의 수입니다.

올해까지

올해까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수입니다.

이번 달까지

이번 달에 완료해야 하는 정정 작업의 총 수입니다.

이번 주까지

이번 주까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수입니다.

이번 달

이번 달에 종결된 문제의 수

의 위험 등록 위험 작업 공간

위험 레지스터에는 식별된 위험, 위험 점수와 같은 위험 분석 결과, 위험 응답 계획에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 위험 레지스터를 사용하면 조직의 위험을 모니터링하고 제어할 수 있습니다.

위험 레지스터는 기업 위험 관리에 사용되는 중요한 위험 분석 도구입니다. 식별된 위험에 대한 정보의 기록입니다. 위험 레지스터는 규정 준수에 사용되며 위험 관리자에게 엔터프라이즈 위험에 대한 최신 정보를 제공합니다. 위험과 대응을 정기적으로 모니터링하는 것이 중요합니다. 위험 레지스터는 다음을 한 눈에 표시하여 이 작업을 단순화합니다.

- 어떤 위험이 존재합니까?
- 어떤 위험이 가장 위협적입니까?
- 기업은 이러한 위험을 어떻게 처리해야 합니까?
- 일부 위험을 감수해야 합니까?
- 완화 계획은 무엇입니까?

위험 레지스터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 위험 작업 공간 〉 위험 평가 〉 위험 등록

위험 등록부의 구성요소는 다음과 같습니다.

- 위험에 대해 평가된 엔터티입니다.
- 위험 평가에 사용되는 위험 평가 방법론입니다.
- 위험 평가 평가자
- 다음에 대한 위험 평가 점수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고유 위험
- 통제 효과성
- 잔여 위험

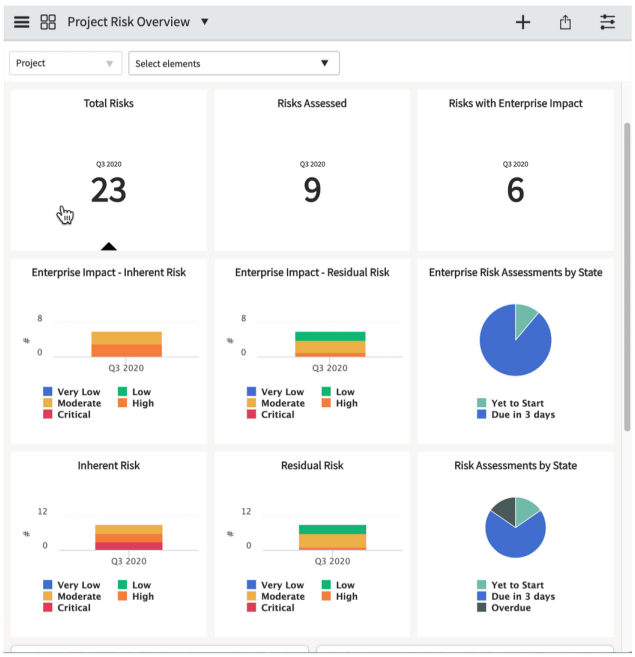
- 각 위험에 대한 위험 응답입니다.

프로젝트 위험 개요 대시보드

프로젝트 위험 대시보드는 프로젝트 관리자와 기업 위험 관리자에게 유용합니다. 이 대시보드를 사용하여 프로젝트 관리자와 기업 위험 관리자는 위험 성과와 전반적인 위험 태세를 볼 수 있습니다. 이 대시보드를 사용하면 위험 관리자가 조직의 전반적인 위험을 줄일 수 있습니다.

중요사항:
및 위험 관리 애플리케이션의 버전 18.1.0 고급 위험 부터 프로젝트 위험 개요 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 릴리스를 사용 중이거나 이미 대시보드를 사용하고 있는 경우 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

프로젝트 위험 개요 대시보드



필요한 역할

- 대시보드를 편집하려면 사용자에게 it_pps_admin 또는 sn_risk.admin 역할이 있어야 합니다.
- 대시보드를 보려면 사용자에게 sn_risk.reader 역할 또는 it_project_manager 또는 sn_ppm.read 역할이 있어야 합니다.
- 기록의 상세 정보를 보려면 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
엔터프라이즈 위험 관리자	엔터프라이즈 위험 관리자는 다양한 엔터프라이즈 위험을 보고 중요, 높음, 보통, 낮음 및 매우 낮음의 위험 수를 파악할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	대시보드 사용
	이 대시보드는 전반적인 엔터프라이즈 위험 태세에 대한 이해를 제공합니다.
프로젝트 관리자	프로젝트 관리자는 위험을 보려는 프로젝트를 선택할 수 있습니다. 분기별 위험 추세, 평가된 위험 수, 기업에 영향을 미치는 위험 수 등을 볼 수 있습니다. 히트맵은 평가되는 모든 프로젝트 위험을 집계합니다. 이는 나쁜 위험을 추적하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 이렇게 하면 조직의 전반적인 위험 노출이 줄어듭니다.

표시기

PPM-총 위험

상위 프로젝트의 모든 위험 수입니다.

PPM-기업 위험 평가

위험 평가 방법론이 프로젝트에 대한 기업 평가이고 엔터티 클래스가 프로젝트인 모든 위험 평가의 수입니다.

PPM - 프로젝트 위험 기업

위험 평가 방법론을 프로젝트 위험 평가로, 테이블을 위험으로 사용하는 모든 위험 평가의 수입니다.

PPM-평가된 위험

모니터 상태에서 프로젝트 위험 평가를 포함한 모든 위험의 수입니다.

PPM-기업 영향이 있는 위험

모니터 상태에서 엔터프라이즈 위험 평가를 포함한 모든 위험의 수입니다.

세부 항목

- 프로젝트
- 프로젝트 및 기업 위험 평가 상태
- 정성 등급 기준 - 기업 고유 평가
- 정성 등급 기준 - 기업 잔여 평가
- 정성 등급 기준 - 프로젝트 고유 평가
- 정성 등급 기준 - 프로젝트 잔여 평가

데이터 시각화

이 대시보드에는 다음과 같은 시각화가 표시됩니다.

직위	유형	설명
총 위험 수	단일 점수 42	식별된 총 프로젝트 위험 수입니다.
평가된 위험	단일 점수 42	평가된 총 프로젝트 위험 수입니다.
기업 영향이 있는 위험	단일 점수 42	기업에 미치는 영향이 있는 위험의 총 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

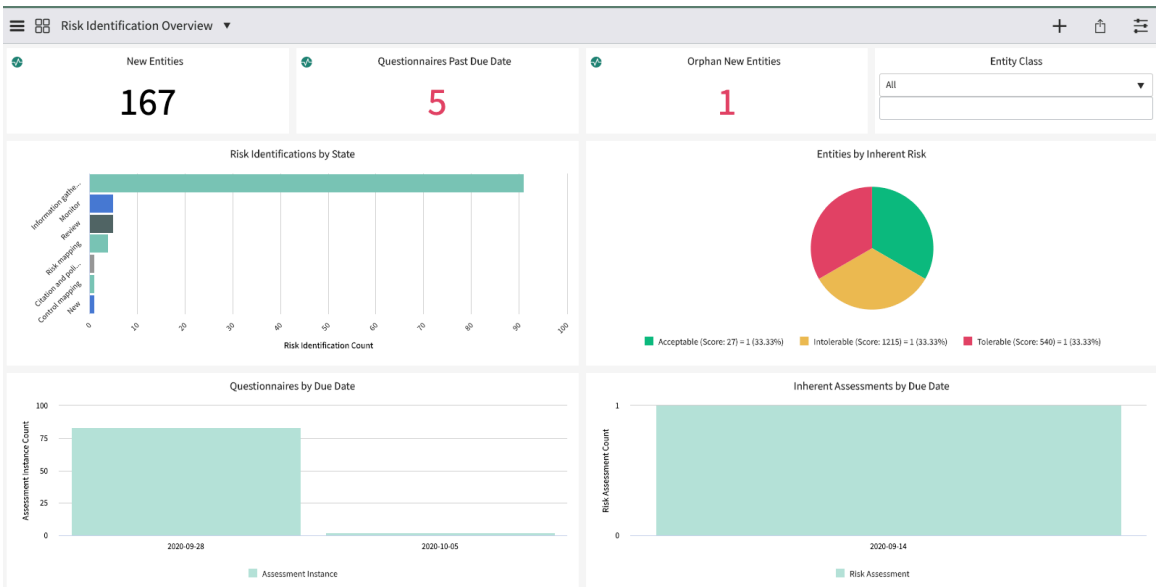
직위	유형	설명
기업 영향 - 고유 위험	막대 그래프	기업 영향이 있는 고유 위험 수입니다.
기업 영향 - 잔여 위험	막대 그래프	기업에 미치는 영향이 있는 잔여 위험의 수입니다.
상태별 기업 위험 평가	원형 차트	상태별 엔터프라이즈 위험 평가 수.
고유 위험	막대 그래프	고유 프로젝트 위험 수입니다.
잔여 위험	막대 그래프	잔여 프로젝트 위험 수입니다.
상태별 위험 평가	원형 차트	상태별 프로젝트 위험 평가 수입니다.
가능성 및 영향별 고유 위험	히트맵	모든 고유 프로젝트 위험과 그 영향의 집계입니다.
가능성 및 영향별 잔여 위험	히트맵	모든 잔여 프로젝트 위험과 그 영향의 집계입니다.

위험 식별 개요 대시보드

위험 식별 대시보드는 위험 관리자에게 유용하며 위험 식별 워크플로우에서 전송 중인 다양한 기록 또는 객체를 추적하는 데 도움이 됩니다.

이 대시보드는 사용자에 대한 다양한 인사이트를 제공합니다. 이러한 통찰력을 통해 위험 관리자는 필요한 조치를 결정할 수 있으며 주의가 필요한 위험 식별 기록의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 기한이 지난 질문서가 있는 경우 위험 관리자는 질문서가 할당된 사람에게 후속 조치를 취할 수 있습니다.

위험 식별 개요



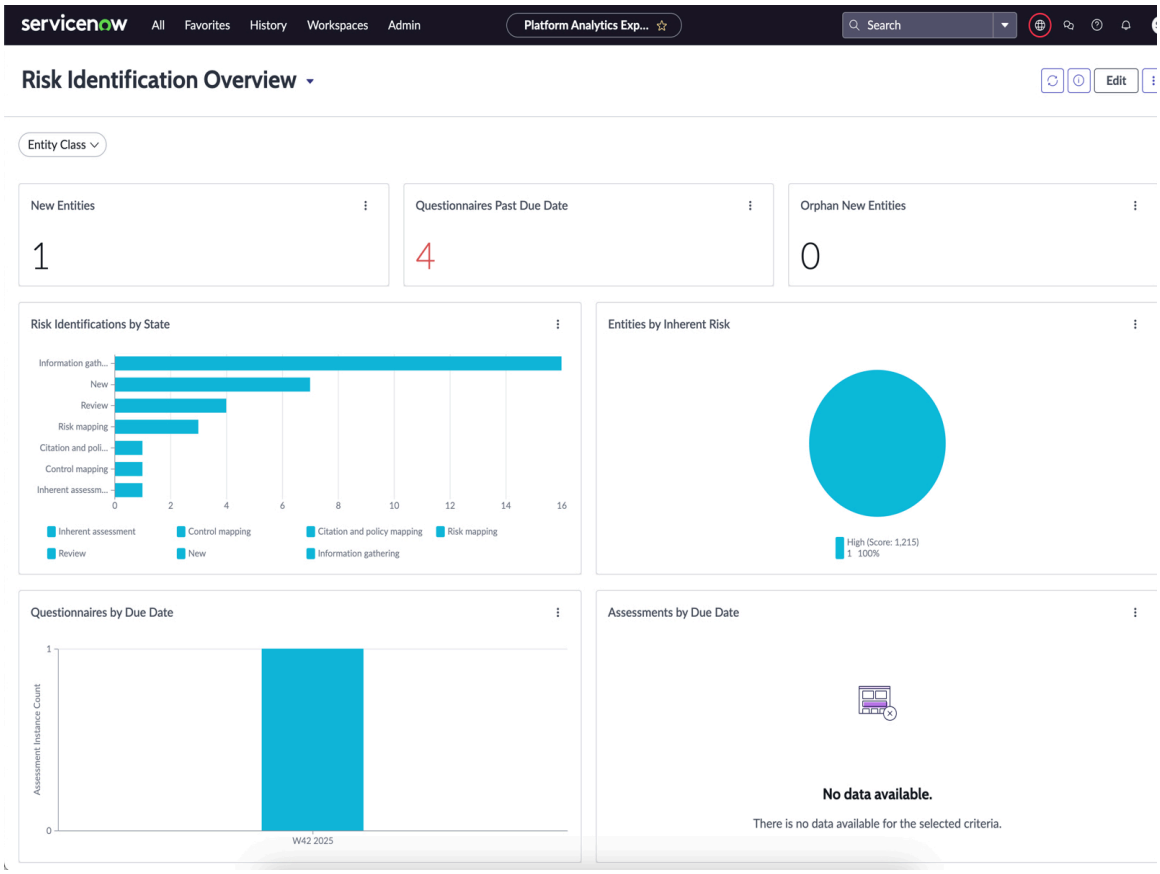
중요사항:
버전 18.1.0 위험 관리 부터 및 고급 위험 애플리케이션에서 위험 식별 개요 대시보드를 사용할 수 있습니다 넥스트 경험 UI 프레임워크.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 고급 위험 평가 〉 위험 식별 〉 분석 개요.

의 위험 식별 개요 넥스트 경험



보고서

이 대시보드에는 다음 보고서가 표시됩니다.

직위	유형	설명
새 엔터티	단일 점수 (42)	지난주 GRC에서 생성된 새 엔터티 수입니다. 이 보고서는 새 엔터티의 위험 관리자에게 알립니다. 위험 관리자는 새 엔터티에 대한 위험과 통제를 매핑하고 위험 식별 워크플로우가 시작되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.
만료된 질문서	단일 점수 (42)	기한이 지난 질문서 수입니다. 이를 통해 위험 관리자는 기한이 지난 질문서 수를 추적하고 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
고아 새 엔터티	단일 점수 (42)	소유자가 없는 매주 생성되는 새 엔터티의 수입니다. 고아 개체에는 위험과 통제가 있으며 아무도 그 위험에 대해 행동하지 않습니다. 이 보고서를 통해 위험 관리자는 소유자가 누락된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	설명
		엔터티를 추적하고 설문 조사에 응답할 소유자를 식별할 수 있습니다.
상태별 위험 식별	가로 막대	다음과 같이 상태별로 그룹화된 위험 식별 기록 수입니다. • 신규 • 정보 수집 • 통제 매핑 • 인용 및 정책 • 위험 매핑 • 검토 • 모니터
고유 위험별 엔터티	원형 차트	고유 위험 등급별로 그룹화된 위험 식별 수입니다. 이 보고서를 사용하면 위험 관리자가 고유 위험 등급을 기반으로 위험 식별을 추적하고 즉각적인 주의가 필요한 중요한 엔터티를 강조 표시할 수 있습니다.
기한별 고유 평가	막대 그래프	기한을 기준으로 사용자에게 할당되는 예정된 고유 평가 수. 이것은 주간 보고서입니다.
기한 날짜별 질문서	막대 그래프	기한을 기준으로 사용자에게 할당되는 예정된 질문서 수입니다. 이것은 주간 보고서입니다.

Basel 대시보드

Basel 대시보드는 Basel 규정에 대한 외부 규제 기관과 Basel 보고서를 공유하는 매체입니다. 이 대시보드는 Basel 보고서를 공유해야 하는 은행 및 금융 도메인에 유용합니다.

비즈니스 사용자는 아래에서 *`Risk Event Properties`*속성을 구성하여 이 대시보드 표시를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다*`Show Basel attributes and properties`*.

이 대시보드에는 두 개의 탭이 있습니다.

- 범주 매핑 보고서에 대한 LOB 보고서:
  - 비즈니스 라인 및 범주별 순손실(YTD)
  - 비즈니스 라인 및 범주별 순손실(QTD)
  - 비즈니스 라인 및 범주별 이벤트 수(YTD)
  - 비즈니스 라인 및 범주별 이벤트 수(QTD)
- 열린 상태 및 닫힌 상태별 위험 이벤트 보고서:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

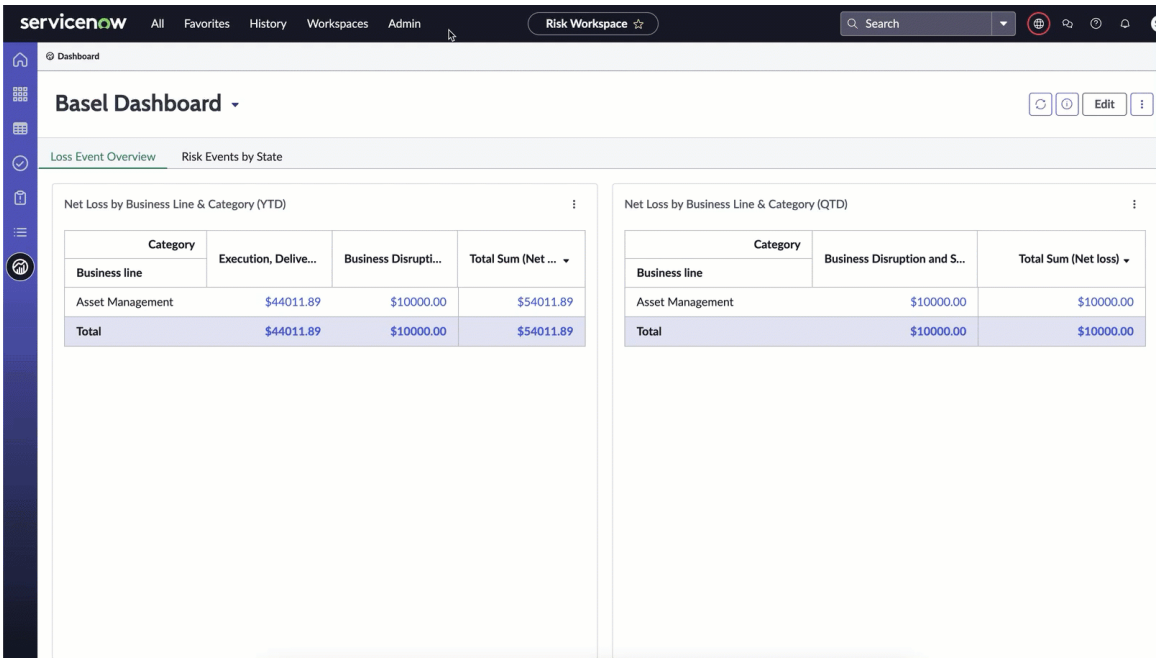
- Basel 범주별 오픈 위험 이벤트
- Basel 범주별 종결된 위험 이벤트
- 사업부별 오픈 위험 이벤트
- 사업부별 종결된 위험 이벤트

중요사항:
및 고급 위험 애플리케이션의 버전 18.1.0 위험 관리 부터 Basel 대시보드는 .넥스트 경험 UI 프레임워크

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 위험 이벤트 〉 분석 **Basel** 대시보드.

Basel 대시보드 넥스트 경험



Basel 대시보드에는 두 개의 탭이 있습니다.

- 손실 이벤트 개요:
  - 비즈니스 라인 및 범주별 순손실(YTD)
  - 비즈니스 라인 및 범주별 순손실(QTD)
  - 비즈니스 라인 및 범주별 이벤트 수(YTD)
  - 비즈니스 라인 및 범주별 이벤트 수(QTD)
- 상태별 위험 이벤트:
  - Basel 범주별 오픈 위험 이벤트
  - Basel 범주별 종결된 위험 이벤트
  - 사업부별 오픈 위험 이벤트
  - 사업부별 종결된 위험 이벤트

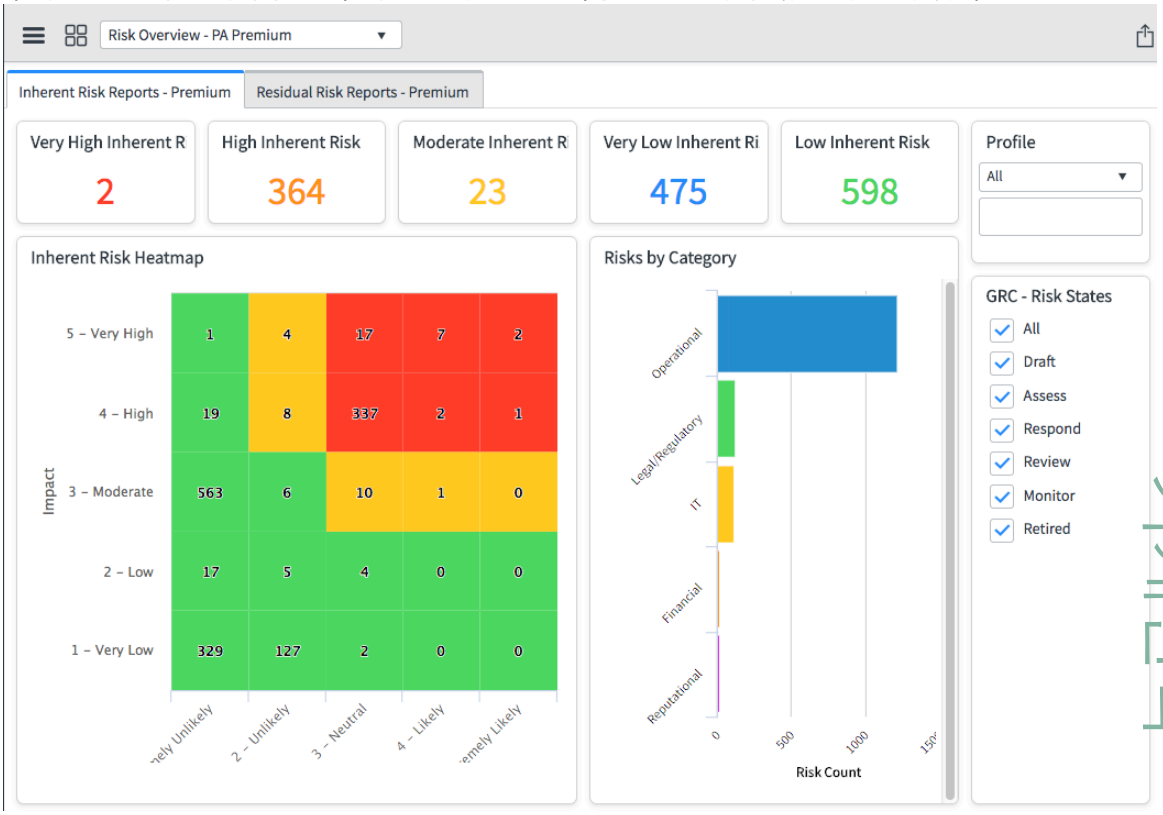
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 위험 개요 대시보드

고유 위험 개요 대시보드 및 잔여 엔터프라이즈 및 IT 위험의 상태와 워크플로우에 대한 경영적 뷰를 제공합니다. 사용자는 프레임워크, 응답 및 예외별로 위험을 드릴다운할 수 있습니다.

이 대시보드에는 두 가지 버전이 있습니다. 프리미엄 버전은 대화형 필터를 사용하며 라이센스가 퍼포먼스 분석부여된 버전이 필요합니다.

에는 위험 개요 대시보드 두 가지 뷰가 있는데, 하나는 고유 위험 보고서이고 다른 하나는 잔여 위험 보고서입니다. 대화형 필터를 사용하는 프리미엄 버전의 대시보드가 표시됩니다. 대시보드의 다른 버전에는 대화형 필터 대신 정적으로 필터링된 보고서가 있는 세 번째 탭이 있습니다.



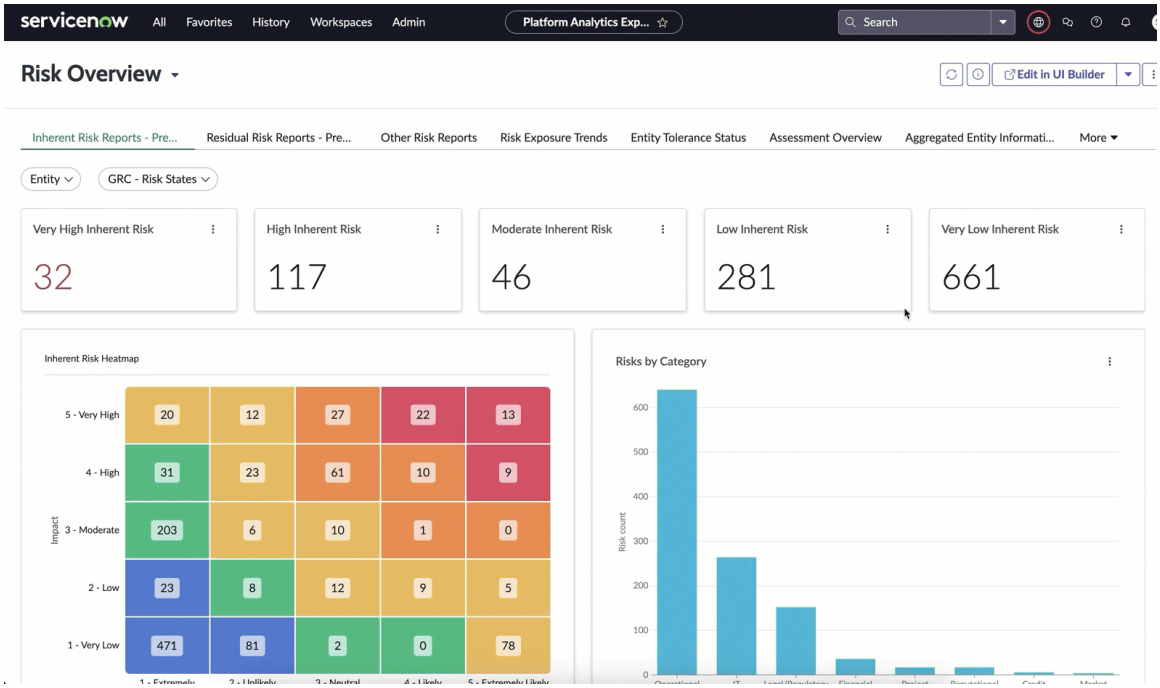
중요사항:
버전 18.1.0 위험 관리 및 고급 위험 애플리케이션부터 위험 개요 PA 프리미엄 대시보드를 사용할 수 넥스트 경험 UI 프레임워크 있으며 이름은 위험 개요 대시보드로 변경되었습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 위험 〉 분석 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 위험 개요 대시보드 넥스트 경험



최종 사용자

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
감사 관리자: 조직 내 취약성의 전반적인 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성이 필요합니다.	sn_risk.manager
감사 관리자: 관심 영역을 신속하게 찾아내야 합니다.	sn_risk.admin
감사 분석가: 조직에 대한 중요도에 따라 집중할 위험/작업의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_risk.user

데이터 시각화

여기에는 위험 개요 대시보드 다음과 같은 시각화가 포함되어 있습니다.

이름	유형	설명
높은 고유 위험	단일 점수	고유 위험이 높은 상태의 위험 수
높은 잔여 위험	단일 점수	잔여 위험이 높은 상태의 위험 수
고유 연간 손실 노출	상자	고유 연간 손실 예상(ALE) 계산
고유 위험	거품형	위험의 가능성과 중요도에서 고유 위험 점수를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
고유 위험 히트맵	히트맵	매우 높은 위험, 높은 위험, 중간 위험, 낮은 위험 및 매우 낮은 위험으로 총 위험 수를 제공하는 고유 위험 히트맵
낮은 고유 위험	단일 점수	낮은 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
낮은 잔여 위험	단일 점수	낮은 잔여 위험의 수(개수)를 표시합니다.
보통 고유 위험	단일 점수	보통 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
보통 잔여 위험	단일 점수	보통 잔여 위험의 수(개수)를 표시합니다.
잔여 연간 손실 노출	상자	잔여 연간 손실 예상(ALE) 계산
남은 위험	거품형	위험의 가능성과 중요도에서 잔여 위험 점수를 계산합니다.
잔여 위험 히트맵	히트맵	매우 높은 위험, 높은 위험, 중간 위험, 낮은 위험, 매우 낮은 위험별 총 잔여 위험 수
엔터티별 위험	막대	프로파일별로 세분화된 총 활성 위험 수입니다.
위험 예외	목록	모든 위험 예외 목록
프레임워크별 위험 문제(오픈 날짜)	선형	시간 경과에 따라 프레임워크별로 세분화된 총 미해결 위험 수입니다
범주별 위험	가로 막대	범주별로 세분화된 총 미해결 위험 수
응답별 위험	가로 막대	응답별로 세분화된 총 미해결 위험 수
매우 높은 고유 위험	단일 점수	매우 높은 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
매우 높은 잔여 위험	단일 점수	매우 높은 잔여 위험의 수(개수)를 표시합니다.
매우 낮은 고유 위험	단일 점수	매우 낮은 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
아주 낮은 잔여 위험	단일 점수	매우 낮은 잔여 위험 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션 위험 대시보드

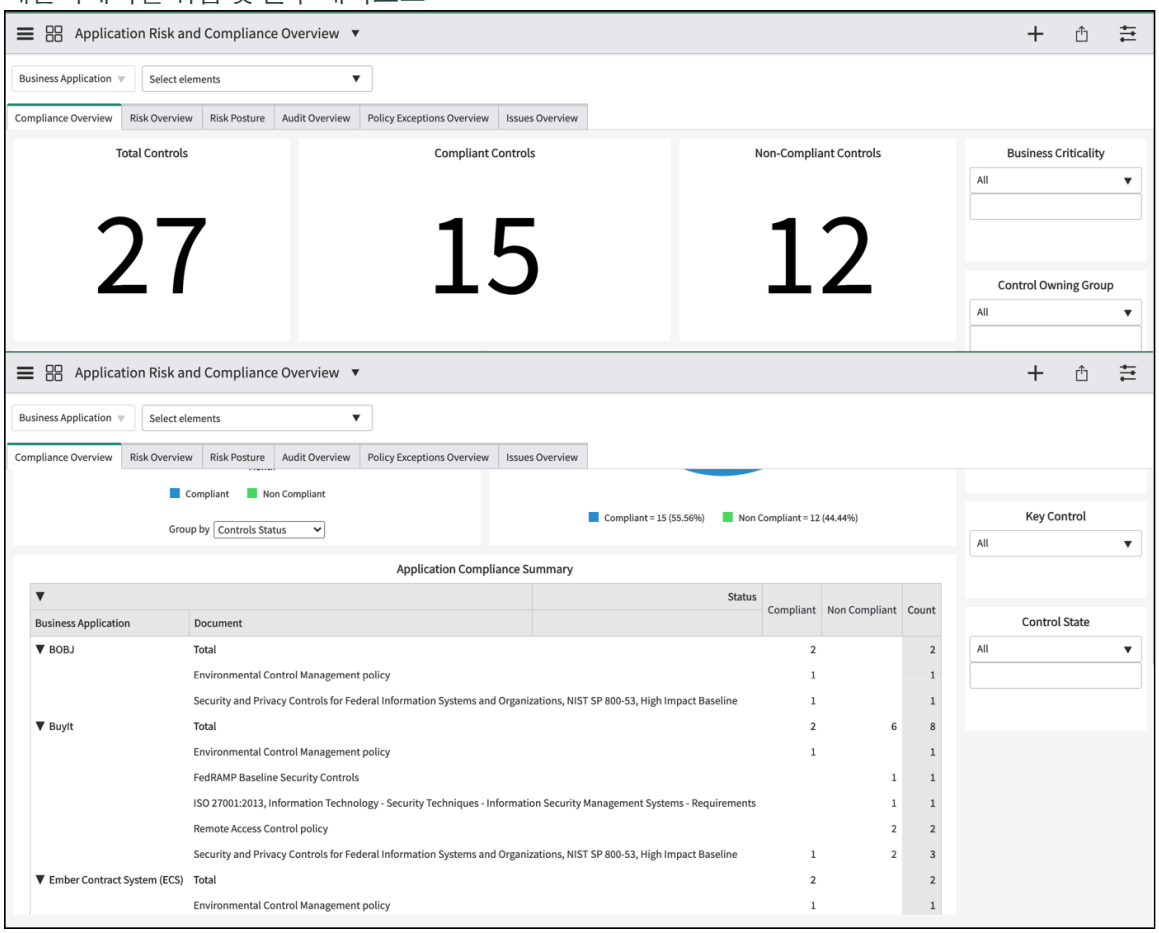
GRC 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 기업에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 규정 준수 측면에 대한 최신 뷰를 제공합니다.

애플리케이션 위험 대시보드는 CIO(최고 정보 책임자) 및 애플리케이션 소유자에게 유용합니다. 대시보드를 보려면 이 두 사용자 모두 sn_compliance.reader, sn_risk.reader 및 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 다음으로 이동 고급 **GRC** 대시보드 〉 애플리케이션 위험 대시보드. 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드가 표시됩니다.

주:
이 대시보드를 보려면 GRC: 고급 대시보드(com.sn_grc_pa_advanced) 플러그인과 GRC: 정책 및 준수 관리(sn_compliance) 플러그인을 활성화해야 합니다.

애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 조직 내 모든 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 규정 준수 상태에 대한 자세한 보고서를 제공합니다.

애플리케이션 위험 및 준수 대시보드



이 대시보드는 다음을 강조 표시합니다.

- 사용 중인 애플리케이션의 규정 준수 영향입니다.
- 애플리케이션의 위험 태세입니다.
- 문제의 정정 및 예외 활동 상태입니다.
- 애플리케이션 및 상태에 대한 감사 활동입니다.

이 대시보드는 CIO 및 애플리케이션 소유자가 관심을 가질 만한 다음 질문에 대한 답변을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 주요 애플리케이션은 무엇이며, 모두 최적으로 작동하고 필요한 서비스를 제공합니까?
2. 애플리케이션이 준수해야 하는 정책 및 권한 문서는 무엇입니까? 애플리케이션이 이를 준수합니까?
3. 애플리케이션이 직면한 위험은 무엇입니까? 그들 중 우려를 제기할 만한 높은 것이 있습니까? 충분한 완화 조치가 마련되어 있습니까? 적절한 통제 수단이 마련되어 있으며 효과적으로 작동하고 있습니까?
4. 정정이 필요한 애플리케이션의 경우 SLA(서비스 수준 계약)에 따라 정정이 정시에 완료되고 있습니까? 최대 문제 수를 생성하는 애플리케이션은 무엇입니까?
5. 애플리케이션에서 예외를 자주 찾고 있으며 그 이유는 무엇입니까? 관리 가능한 한도 내에 있습니까?
6. 애플리케이션이 감사를 받아야 하는 시점이 언제입니까? 이러한 감사에서 애플리케이션이 어떻게 수행되었습니까?

대시보드는 막대 그래프, 도넛형 차트 및 추세 차트와 같은 다양한 표현을 제공합니다. 애플리케이션 소유자는 대시보드에서 다양한 필터를 사용하여 중요한 비즈니스 애플리케이션, 특정 비즈니스 애플리케이션과 관련된 필수 통제 또는 우선 순위가 높은 문제 등 자신이 소유한 비즈니스 애플리케이션과 관련된 보고서를 볼 수 있습니다.

준수 개요

정책 및 준수 플러그인을 활성화하면 준수 개요 탭이 표시됩니다. 준수 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션의 규정 준수 상태에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 총 통제: 이 보고서는 총 활성 통제 수를 제공합니다.
- 준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 규정 미준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 미준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 월별 준수 상태: 이 보고서는 월별 활성 통제 수를 제공합니다.

> **주:**
> 이 막대형 차트는 이번 달의 준수 상태를 표시하며 통제 상태 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화할 수 있습니다.

- 준수 %: 이 보고서는 준수, 미준수 및 해당 사항 없음과 같은 활성 통제의 다양한 상태 백분율을 제공합니다.
- 애플리케이션 준수 요약: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 정책, 권한 문서 및 통제에 대한 요약을 제공합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 비즈니스 중요도
- 엔터티 소유자
- 필수 또는 자발적 통제와 같은 시행
- 키 통제
- 통제 상태
- 통제 소유 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요

위험 개요 탭은 고급 위험 플러그인을 활성화하면 표시됩니다. 위험 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 애플리케이션 중요도별 위험 히트맵: 이 보고서는 애플리케이션의 중요도와 애플리케이션의 위험 등급을 기준으로 애플리케이션 위험의 히트맵을 표시합니다.
- 위험 응답 작업 개요: 이 보고서는 위험에 대해 생성된 응답 작업과 해당 작업의 다양한 상태를 표시합니다.

  주:
  이 막대형 차트는 위험 응답, 위험 응답 상태, 위험 계산 점수, 위험 응답 할당 대상 또는 비즈니스 애플리케이션을 기준으로 그룹화하고 누적시킬 수 있습니다.

- 애플리케이션 위험 요약: 이 보고서는 애플리케이션의 전체 위험 등급에 기여하는 애플리케이션과 직접 연결된 위험의 요약을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 기타 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다.
- 애플리케이션 위험 완화 통제 상태: 이 보고서는 애플리케이션의 위험 및 관련 통제에 대한 정보를 제공합니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다. 통제 상태는 초안 상태이거나 폐기됨이 아니어야 합니다. 1년 동안의 위험만 표시됩니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 중요도
- 위험 등급
- 애플리케이션 소유자
- 비즈니스 소유자

위험 태세

위험 태세 탭은 위험 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 위험 태세 탭은 비즈니스 애플리케이션의 위험 노출에 대한 정보를 제공합니다. 이 탭의 보고서는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수도 있습니다. 위험 태세 탭에는 다음이 표시됩니다.

- 매우 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 매우 높은 위험을 표시합니다.
- 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 높은 위험을 표시합니다.
- 보통 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 보통 위험을 표시합니다.
- 수용 작업 만료: 이 보고서는 현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 만료되는 위험 응답 수용 작업을 표시합니다.
- 위험 기여 추세: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 직접 관련된 위험의 추세와 일정 기간 동안의 성능 변화를 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 기타 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다.

감사 개요

감사 플러그인을 활성화하면 감사 개요 탭이 나타납니다. 감사 개요 탭에서는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 감사 및 감사 활동에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 오픈 감사 계약: 이 보고서는 오픈 상태의 감사 계약 수를 표시합니다.
- 비효율적인 통제: 이 보고서는 감사 참여에 대한 비효율적인 통제 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미해결 문제: 이 보고서는 감사 참여에 대한 미해결 문제 수를 표시합니다.
- 기한이 지난 문제: 이 보고서는 애플리케이션에 대한 기한이 지난 감사 문제 수를 표시합니다.
- 예정된 감사 계약: 이 보고서는 예정된 감사 계약에 대한 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 참여별 오픈 문제: 이 보고서는 오픈 감사 문제의 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 참여별 기한이 지난 문제: 이 보고서는 일정 기간 동안의 기한이 지난 감사 문제를 표시합니다.
- 감사 계약별 비효율적인 통제: 이 보고서는 감사 계약 및 이와 관련된 잘못된 통제에 관한 정보를 표시합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 감사 약속
- 중요도

정책 예외 개요

정책 및 준수 플러그인을 활성화하면 정책 예외 개요 탭이 표시됩니다. 정책 예외 개요 탭에서는 비즈니스 애플리케이션에 대해 요청된 정책 예외에 대한 정보를 제공합니다. 정책 예외 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

- 새 예외: 이 보고서는 요청된 새 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인된 예외: 이 보고서는 승인된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 거부된 예외: 이 보고서는 거부된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 만료된 예외: 이 보고서는 만료된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 예외: 이 보고서는 승인 대기 중이며 현재 날짜, 현재 주, 현재 월 및 현재 분기에 만료되는 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 연장: 이 보고서는 승인 대기 중이며 현재 날짜, 현재 주, 현재 월 및 현재 분기에 만료되는 연장에 대한 정보를 제공합니다
- 예정된 예외 만료: 이 보고서는 만료가 예정되어 있고 현재 날짜의 다음 날, 현재 주, 현재 주, 현재 주의 다음 주 및 현재 월에 만료되는 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 예외 요청 대 승인됨: 이 보고서는 요청된 예외와 월별 승인된 예외의 수에 대한 정보를 제공합니다.

문제 개요

문제 개요 탭은 플러그인 또는 정책 및 준수 관리 플러그인을 활성화할 위험 관리 때 나타납니다. 문제 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 다양한 준수 및 위험 문제에 대한 정보를 제공합니다. 문제 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

- 미해결 문제: 이 보고서는 미해결 상태의 문제 수를 표시합니다.
- 중요 우선순위 문제: 이 보고서는 주요 우선순위 문제의 수를 표시합니다.
- 높은 우선순위 문제: 이 보고서는 우선순위가 높은 문제의 수를 표시합니다.
- 수락된 문제: 이 보고서에는 수락된 문제 수가 표시됩니다.
- 기한이 지난 문제: 이 보고서에는 기한이 지난 문제 수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 해결해야 할 문제: 이 보고서는 현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 해결해야 하는 문제의 수를 표시합니다.
- 완료할 정정 작업: 이 보고서는 현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 완료해야 하는 정정 작업 수를 표시합니다.
- 기한이 지난 문제: 이 보고서는 기간 동안의 기한이 지난 문제 수를 표시합니다.
- 기한이 지난 정정 작업: 이 보고서는 기간 동안 기한이 지난 정정 작업의 수를 표시합니다.
- 문제 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 만들어지는 추세를 표시합니다.
- 문제 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 종결되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.
- 정정 작업 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 생성되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.
- 정정 작업 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 종결되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.

퍼포먼스 분석 위험 이벤트 및 위험 계층 구조에 대한 대시보드

퍼포먼스 분석 (PA) 대시보드를 사용하여 위험 이벤트 및 위험 계층 구조에 대한 포괄적인 데이터를 봅니다. 를 사용하여 원하는 기간의 데이터를 볼 수 있습니다 분석 허브 .

기본적으로 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 6개월 동안의 데이터를 볼 수 있습니다. 다른 기간의 데이터를 보려면 프리미엄 플러그인을 구입하여 활성화하십시오 퍼포먼스 분석 . sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 ()GRC*Entity and risk statement historical data collection* 작업을 실행하여 1년 동안의 ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 기록 데이터를 수집할 수 있습니다.

주:
기록 데이터 수집 작업은 한 번만 실행합니다. 이 작업을 두 번 이상 실행하면 데이터 수집이 일관되지 않게 되고 이전 데이터가 손실될 수 있습니다.

위험 이벤트 대시보드

위험 이벤트 대시보드는 다음 데이터를 제공합니다.

- 위험 이벤트 개요: 이 대시보드는 다음 추세를 보여줍니다.
  - 총 손실
  - 순손실
  - 이벤트
  - 활성 이벤트
  - 거의 누락
  - 유형별 이벤트
  - 상태별 이벤트
  - 상위 10개 순손실 엔터티
  - 상위 10개 비재무 영향 엔터티
  - 손실액이 가장 높은 상위 10개 엔터티

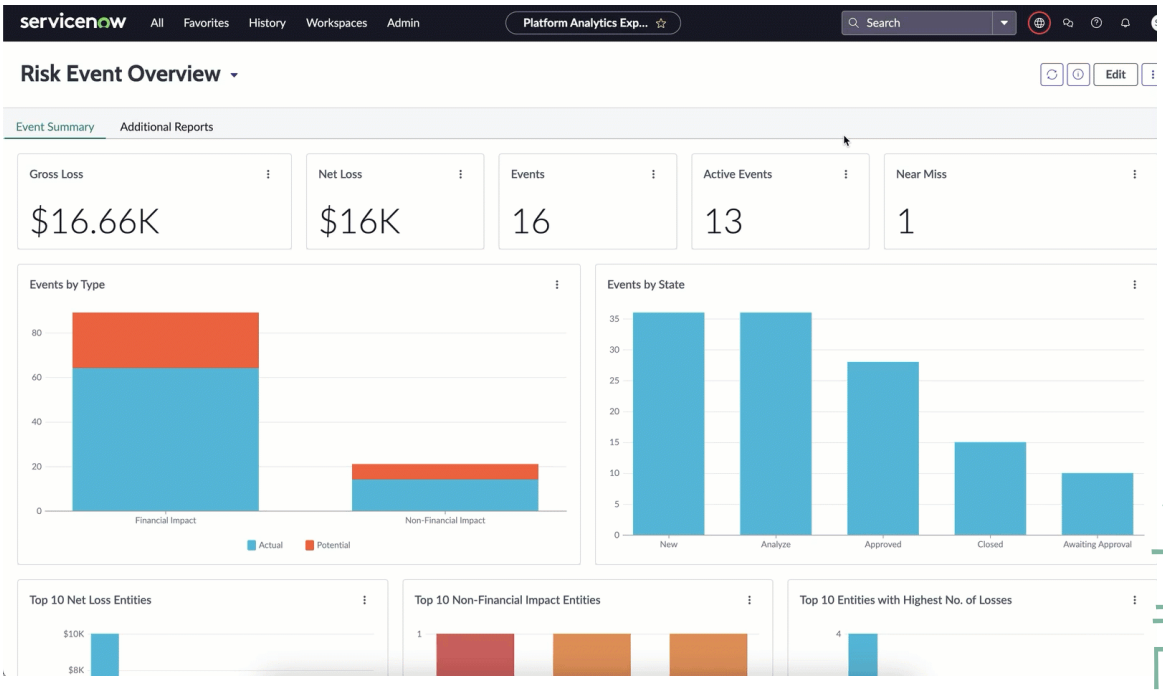
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
버전 18.1.0 위험 관리 부터 및 고급 위험 애플리케이션에서 위험 이벤트 개요 대시보드를 사용할 수 넥스트 경험 UI 프레임워크있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 위험 이벤트 〉 분석 개요.

의 위험 이벤트 개요 대시보드 넥스트 경험



- 엔터티별 위험 이벤트 개요 대시보드: sn.risk_user 역할을 가진 엔터티 소유자는 월 단위로 집계된 총 손실, 순손실 및 이벤트 수에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 대시보드에는 이벤트당 평균 총 손실, 이벤트당 평균 순 손실, 이벤트당 평균 복구 및 이벤트당 평균 추가 비용도 표시됩니다. sn.risk_user 역할을 가진 엔터티 소유자는 특정 엔터티에 대해 다음과 같은 위험 이벤트 추세도 볼 수 있습니다. sn.risk_admin 역할을 가진 관리자는 이 대시보드를 편집할 수 있습니다.
  - 총 손실
  - 순손실
  - 이벤트
  - 활성 이벤트
  - 거의 누락
  - 위험 이벤트
  - 비재무 영향별 위험 이벤트
  - 연간 손실 예상 대비 순손실
  - 위험 이벤트 메트릭

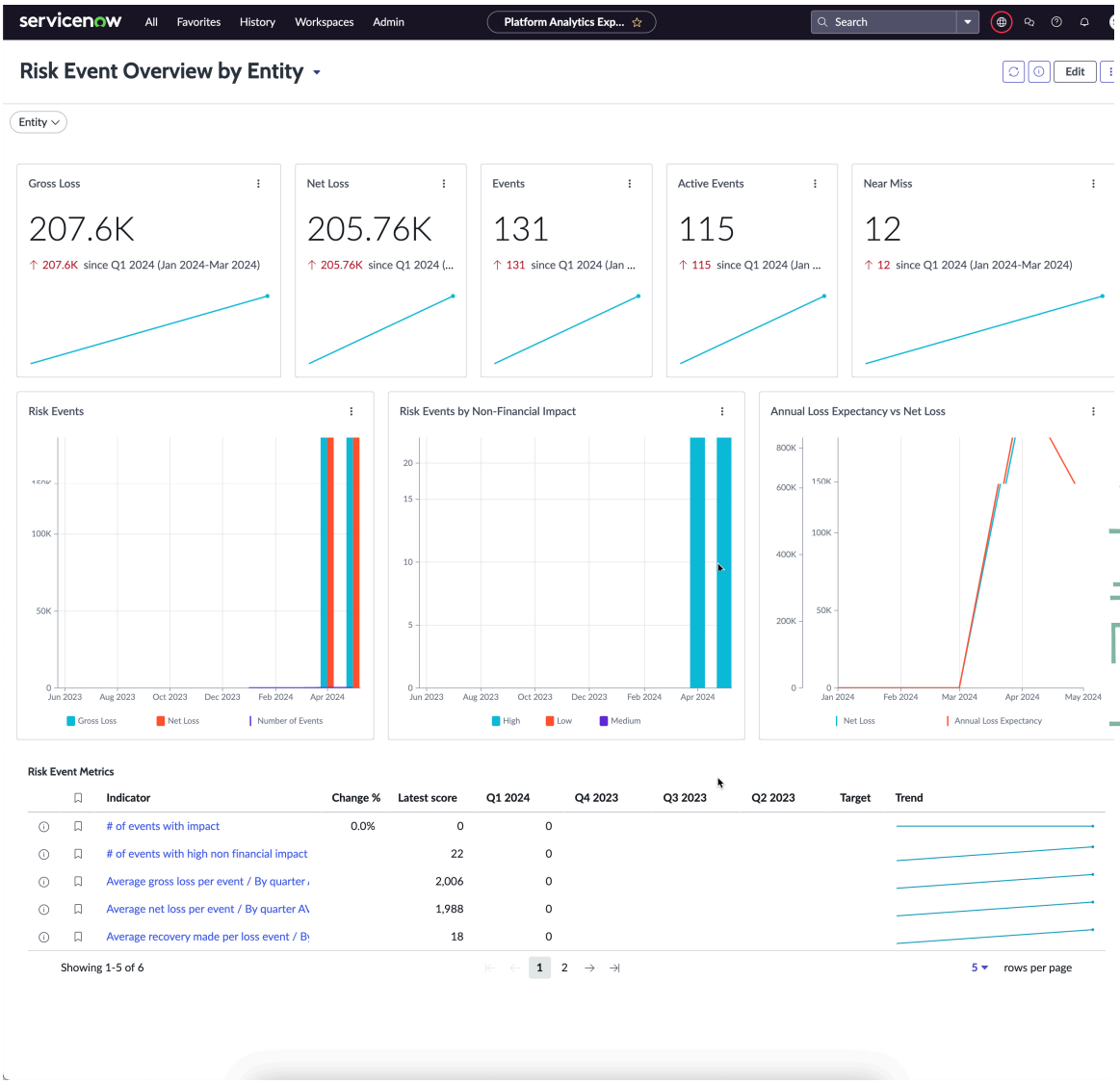
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
버전 18.1.0 위험 관리 부터 및 고급 위험 애플리케이션 엔터티별 위험 이벤트 개요 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 위험 이벤트 〉 엔터티별 분석 개요.

엔터티 대시보드의 엔터티별 위험 이벤트 개요 넥스트 경험



- 위험 클래스별 위험 이벤트 개요 대시보드: sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 수준 1 위험 이벤트 추세를 볼 수 있습니다. 사용자는 집계된 총 손실, 순 손실, 생성된 이벤트 수, 활성 이벤트 수 및 누락될 뻔한 이벤트의 총 수를 파악할 수 있습니다. 이 대시보드에는 다음과 같은 추세도 표시됩니다.
  - 총 손실
  - 순손실
  - 이벤트
  - 활성 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

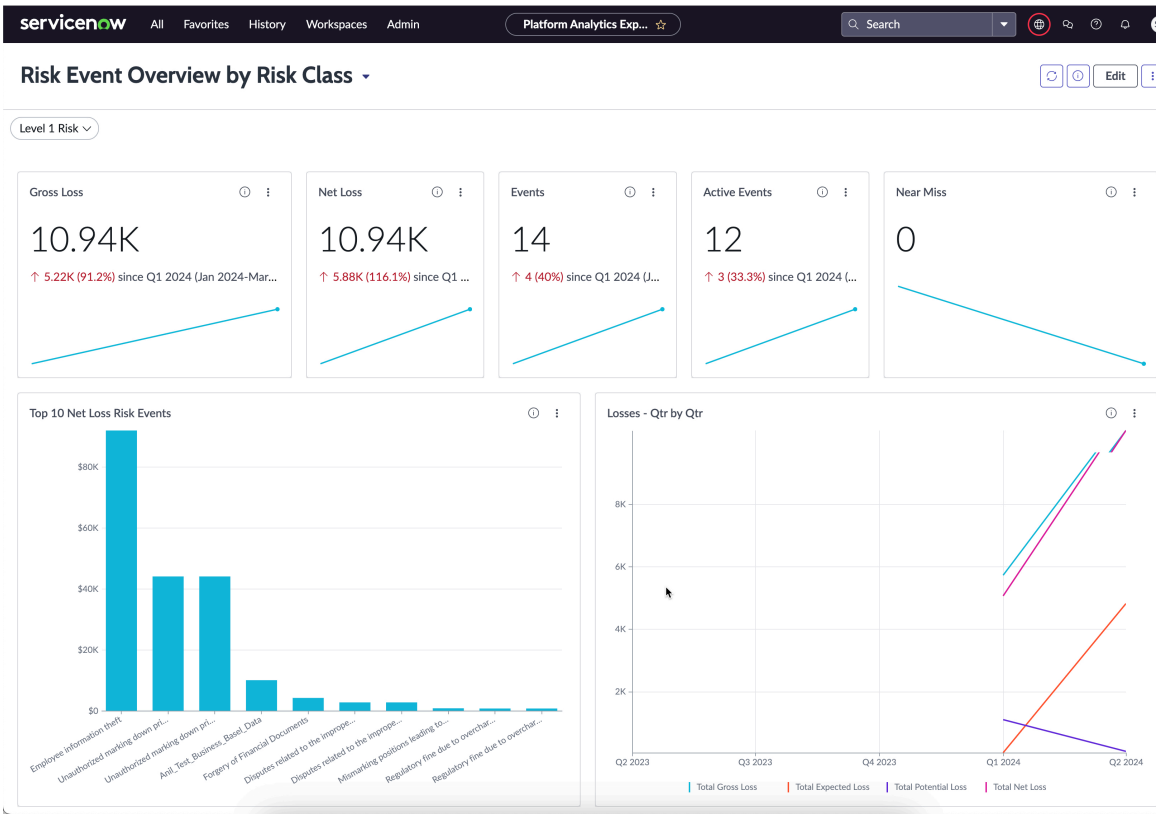
- 거의 누락
- 상위 10개 순손실 위험 이벤트
- 연간 손실 예상 대비 순손실

중요사항:
버전 18.1.0 위험 관리 부터 및 고급 위험 애플리케이션 위험 클래스별 위험 이벤트 개요 대시보드는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크사용할 수 있습니다.

Vancouver 또는 Washington DC에 있는 경우 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크대시보드를 볼 수 있습니다.

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 위험 이벤트 〉 위험 클래스별 분석 개요.

대시보드의 위험 클래스별 위험 이벤트 개요 넥스트 경험



위험 보고서별 노출 대시보드

위험 보고서별 노출 대시보드를 보려면 다음으로 이동하십시오. 위험 〉 위험 보고서별 노출. 이 대시보드는 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에게 유용합니다. 이 대시보드는 대시보드에 위험 보고서별 위험도 표시된다는 점을 제외하면 엔터티별 노출 대시보드와 유사합니다. 이 대시보드는 공차 상태 및 계산된 점수뿐만 아니라 연간 손실 예상 추세를 기반으로 엔터티 분포를 제공합니다. 공차 상태별 위험 등급의 히트맵이 포함됩니다. 위험 내역별 노출 대시보드에는 다음과 같은 추세가 표시됩니다.

- 공차 상태별 위험 보고서
- 등급당 위험 보고서
- 연간 손실 예상
- 공차 상태별 위험 등급

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
및 위험 관리 애플리케이션의 버전 18.1.0 고급 위험 부터 위험 보고서별 노출 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 릴리스를 사용 중이거나 이미 대시보드를 사용하고 있는 경우 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

엔터티별 노출 대시보드

위험 보고서별 노출 대시보드를 보려면 다음으로 이동하십시오. 위험 〉 엔터티별 노출. 이 대시보드는 특정 엔터티 클래스를 담당하는 엔터티 소유자에게 유용합니다. 또한 대시보드는 허용 불가, 주의 필요 및 수용 가능 상태를 표시하여 엔터티 상태를 보여줍니다. 이 대시보드를 사용하여 ALE(연간 손실 예상)를 기준으로 분기별 추세를 비교합니다. 이 대시보드는 공차 상태별 위험 등급을 히트맵 형식으로 표시합니다. 히트맵은 주의가 필요한 엔터티를 식별하는 데 도움이 됩니다. 연간 손실 예상 추세 및 공차 상태별 위험 등급의 히트맵도 표시됩니다. 위험 내역별 노출 대시보드에는 다음과 같은 추세가 표시됩니다.

- 공차 상태별 엔터티
- 등급별 엔터티
- 엔터티 연간 손실 예상
- 공차 상태별 위험 등급

중요사항:
및 위험 관리 애플리케이션의 버전 18.1.0 고급 위험 부터 엔터티별 노출 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 릴리스를 사용 중이거나 이미 대시보드를 사용하고 있는 경우 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

고급 위험 평가 대시보드

Advanced Risk Assessment 개요 대시보드를 사용하여 위험 평가 인스턴스를 기반으로 하는 위험 평가 방법론의 성과에 대한 개요를 확인할 수 있습니다.

고급 위험 평가 개관

중요사항:
애플리케이션 버전 18.1.0 고급 위험 부터 고급 위험 평가 개요 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 릴리스를 사용 중이거나 이미 대시보드를 사용하고 있는 경우 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

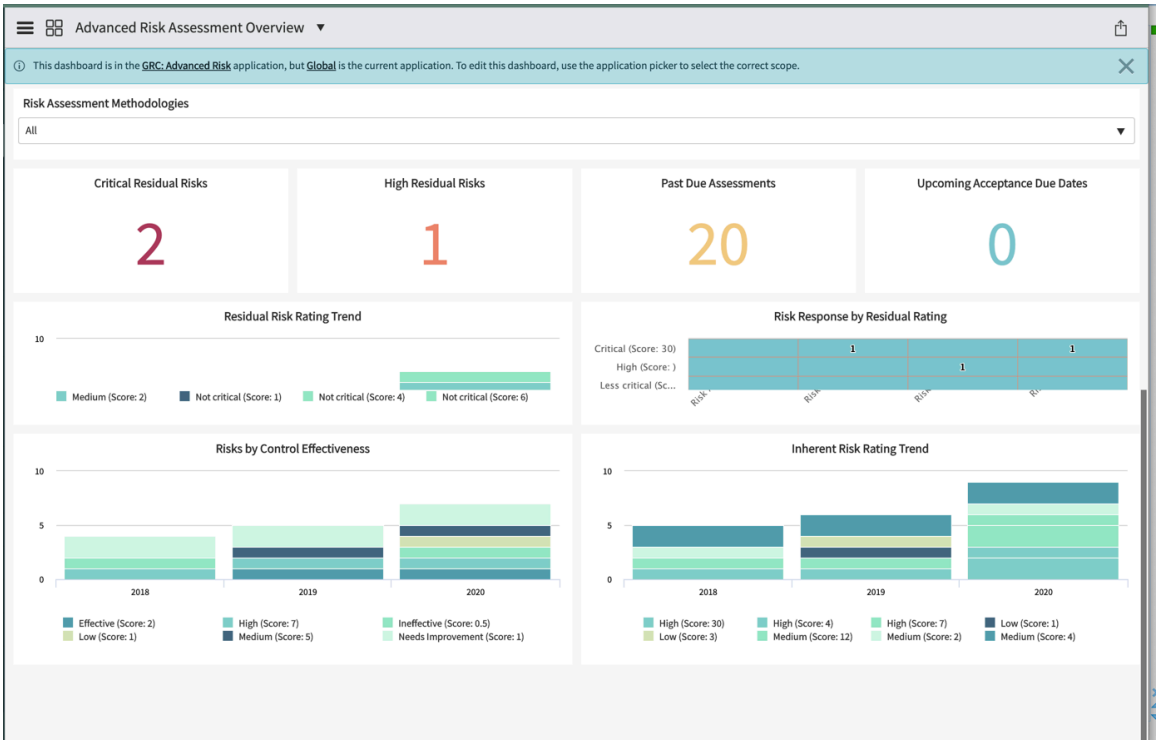
다음으로 이동 고급 위험 평가 〉 개요. Advanced Risk Assessment 개요 대시보드에는 다음이 표시됩니다.

- 중요한 잔여 위험:
- 높은 잔여 위험
- 만료된 평가
- 예정 수용 기한
- 잔여 위험 등급 추세
- 잔여 등급별 위험 응답
- 통제 효과성별 위험
- 고유 위험 등급 추세
- 예정된 수락 기한: 이 숫자는 수락 기한이 다음 30일 이내인 작업의 수를 나타냅니다.

이 대시보드는 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에게만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험 대시보드



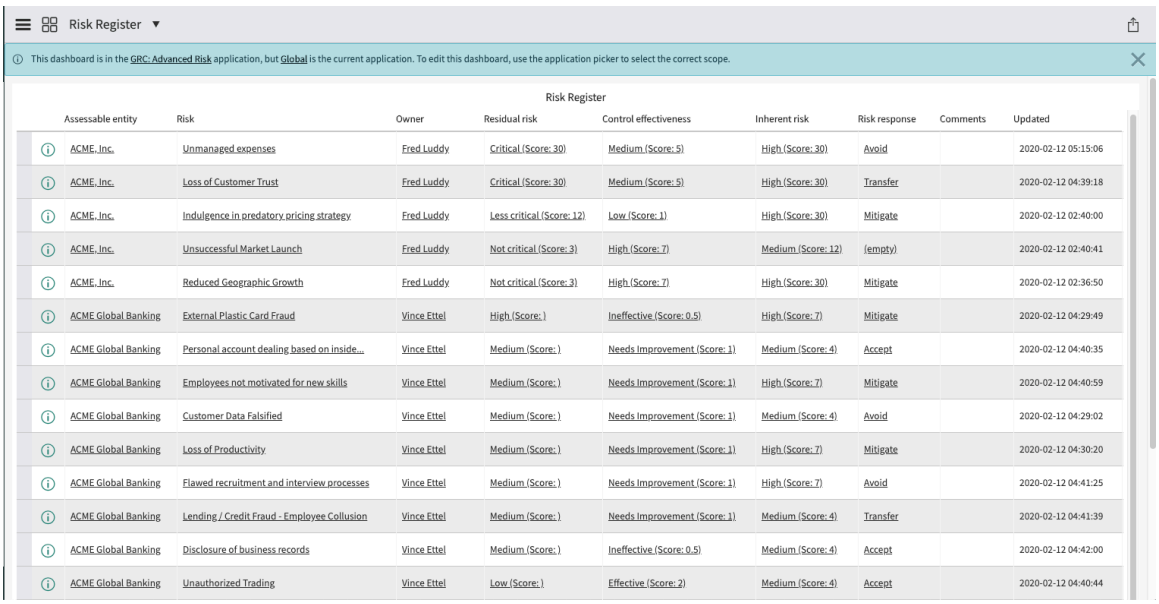
고급 위험 평가 위험 레지스터

> **중요사항:**
> 애플리케이션의 버전 18.1.0 고급 위험 부터 위험 등록 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 릴리스를 사용 중이거나 이미 대시보드를 사용하고 있는 경우 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

위험 등록 대시보드의 목록 뷰에 위험 평가 인스턴스가 잔여 위험별로 정렬되어 표시됩니다.

이 대시보드는 sn_risk.user 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다.

위험 등록 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성과 위험 관리 같은 추가 정보를 제공합니다.

위험 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

위험 관리 플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

위험 관리와 함께 설치되는 역할

: 이 활성화되면 GRC위험 관리역할이 추가됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
위험 독자 [sn_risk.reader]	상속된 사용 권한 외에도 위험 독자에게는 위험 애플리케이션 및 모듈에 대한 읽기 전용 액세스 권한이 있습니다. 위험 독자는 GRC 범위에서 다음을 수행할 수 있습니다. • 자신에게 할당된 문제에 대해 행동한다. • 모든 표시기 템플릿에 대한 읽기 권한이 있습니다. • 자신에게 할당된 표시기 작업을 수행할 수 있습니다. • 표시기에 대한 읽기 권한을 갖습니다. • 엔터티에 대한 읽기 권한이 있습니다. 위험 독자는 위험 관리 애플리케이션에서 다음을 수행할 수 있습니다. • 자신에게 할당된 정정 작업에 대한 조치를 취합니다. • 위험에 대한 읽기 권한을 가지며 위험의 소유자가 될 수 있습니다. • 이전 위험 평가를 예로 들어 보겠습니다.	• sn_grc.reader • survey_reader • sn_rvw_feedback.reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 위험 설명 및 위험 프레임워크에 대한 읽기 권한이 있습니다. • 고급 위험 평가를 수행합니다. • 위험 이벤트를 생성합니다. • 위험 이벤트 작업 및 문제에 대해 작업합니다. • 모든 위험 이벤트 및 위험 대시보드에 액세스합니다. • 피드백에 대한 읽기 권한이 있습니다.	
위험 사용자 [sn_risk.user]	sn_grc 범위의 판독기 및 비즈니스 사용자 역할과 sn_grc 범위의 애플리케이션 및 비즈니스 사용자 역할의 판독기 역할을 위험 관리 포함합니다. 위험 사용자는 상속된 권한 외에도 다음을 볼 수 있습니다. • 엔터티 유형 • 엔터티 • 위험 • 정정 작업 • 제어 • 통제 목표 • 정책 예외 위험 사용자는 위험을 만들 수도 있습니다. 위험 사용자는 위험을 할당받을 수 있으며 애플리케이션 및 모듈에 대한 정책 및 준수 관리 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 위험 사용자는 위험 독자가 수행할 수 있는 모든 작업을 수행할 수 있습니다. 위험 독자는 위험 관리 애플리케이션에서 다음을 수행할 수 있습니다. • 위험 수용 작업과 정정 작업을 수행합니다. • 위험을 생성합니다. • 고급 위험 관련 대시보드에 액세스합니다.	• sn_grc.user • sn_compliance.reader • sn_risk.reader • survey_reader • sn_grc.business_user • sn_risk_advanced.ara_creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• Advanced Risk의 위험 식별 기능에 대한 읽기 권한을 가지며 위험 식별과 관련된 평가를 수행할 수 있습니다. • 평가 범위를 생성합니다.	
위험 관리자 〔sn_risk.관리자〕	sn_grc 범위의 독자, 사용자 및 관리자 역할과 애플리케이션의 독자 및 사용자 역할을 위험 관리 포함합니다. 상속된 권한 외에도 위험 관리자는 GRC 범위에서 다음을 수행할 수 있습니다 • 문제 및 문제 등급을 생성합니다. • 엔터티, 엔터티 유형, 엔터티 클래스 및 클래스 규칙을 생성합니다. • 컨텐츠 참조를 생성합니다. • 표시기 및 표시기 템플릿을 생성합니다. • 엔터티 계층에 대한 읽기 권한이 있습니다. 위험 관리 애플리케이션에서 위험 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 위험 프레임워크 생성 • 위험 설명 생성 • 위험 생성 • 위험 이벤트 응답 템플릿 생성. • 위험 식별을 생성하고 위험 식별과 관련된 대시보드를 볼 수 있습니다. • 정정 작업을 생성합니다. • 평가 스케줄러를 생성합니다. • 위험 설명 연결 모듈을 사용하여 위험 설명을 정보 객체에 연결합니다.	• sn_grc.manager • sn_risk.user
위험 관리자	sn_grc 범위의 독자, 사용자, 매니저, 관리자 역할과 애플리케이션의 독자, 사용자,	• sn_grc.admin • sn_risk.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
[sn_risk.admin]	매니저 역할을 위험 관리 포함합니다. 상속된 권한 외에도 GRC 범위에서 위험 관리자는 엔터티 계층을 생성할 수 있습니다. 위험 관리 애플리케이션에서 위험 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 엔터티, 테이블, 표시기, 위험, 문제, 작업을 삭제합니다. • 위험 설명과 위험을 생성합니다. • 관리자 속성을 수정합니다. • 위험 기준을 수정합니다. • 위험 이벤트의 원인과 결과를 생성합니다. • 위험, 고급 위험 관련 속성에 액세스합니다. • 위험 식별 구성을 생성합니다. • 모든 유형의 요인에 대한 위험 평가 방법론을 생성합니다. • 관리 활동을 수행합니다. • 모든 기록 유형에 대한 피드백 통합 설정을 구성합니다.	• sn_risk.manager • sn_grc_appr.admin • sn_rvw_feedback.admin
평가 작성자 [sn_risk.asmt_creator]	평가 생성자는 GRC 위험 평가 메트릭 유형을 만드는 데 사용됩니다.	assessment_admin
GRC 비즈니스 사용자 [sn_grc.business_user]	이 역할을 가진 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 위험 평가를 수행합니다. • 위험 응답 작업을 생성합니다. • 위험 설명을 봅니다. • 위험 평가 범위를 봅니다. • 위험 이벤트를 보고 보고합니다.	안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할

	• 할당된 위험 이벤트 작업을 수행합니다.
	• 데이터를 지원하는 표시기를 봅니다.
	• 표시기 작업에 응답합니다.
	• 위험 식별 질문서에 응답합니다.
	• 메트릭 데이터 작업에 응답합니다.
	• 문제를 보고합니다.
	• 문제 분류 요청을 제출합니다.
	• 할당된 정정 작업을 수행합니다.
	• 할당된 문제에 대해 작업을 수행합니다.
	• 와의 프로젝트 포트폴리오 관리통합이 있는 경우:
	  ○ 프로젝트 위험 개요 대시보드 보기
	  ○ 라이브러리에서 위험을 생성합니다.
	  ○ 엔터프라이즈 위험 상승.
	  ○ 모든 객체 평가를 시작합니다.	

와 함께 설치되는 역할 **GRC** 위험 작업 공간

: GRC위험 작업 공간 애플리케이션은 사용자가 각자의 작업을 수행할 수 있도록 운영 위험 관리자와 IT 위험 관리자의 역할을 설치합니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
운영 위험 관리자 (sn_risk_workspace.운영_위험_관리자)	운영 위험 관리자는 조직의 위험 태세를 관리하는 운영 위험 팀의 일원입니다. 이들은 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 위험 평가 수행 • 위험 이벤트 관련 데이터 보기 • 위험 평가에 대한 히트맵 보기	• sn_risk.manager • sn_compliance.manager • sn_audit.manager • sn_rvw_feedback.검토자 • sn_risk_advanced.risk_asmt_project_manag

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 해당 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 기록의 기록 또는 필드에 대한 피드백 생성 • 위험 평가 프로젝트를 생성, 수정 및 삭제합니다. 주: 운영 위험 관리자 역할은 및 고급 위험 애플리케이션이 모두 위험 작업 공간 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	
IT 위험 관리자 (sn_risk_workspace.IT_risk_manager)	IT 위험 관리자는 다양한 이해 관계자와 협력하여 조직의 위험 선호도 내에서 IT 위험이 관리되도록 합니다. 이들은 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 평가할 위험 식별 • 위험 응답 관리 • 주요 위험 표시기 생성 • 기록의 기록 또는 필드에 대한 피드백 생성 • 위험 평가 프로젝트를 생성, 수정 및 삭제합니다.	• sn_risk.manager • sn_compliance.manager • sn_audit.manager • sn_rvw_feedback.검토자 • sn_risk_advanced.risk_asmt_project_manag
비즈니스 운영 위험 관리자 (sn_risk_workspace.business_operational_risk_manager) 관리자	비즈니스 운영 위험 관리자는 각 개별 비즈니스 라인의 첫 번째 방어선입니다. 이들은 특정 비즈니스 단위의 위험 태세를 관리할 책임이 있습니다.	• sn_risk.user • sn_compliance.user • sn_audit.user • sn_rvw_feedback.응답자 • sn_risk_advanced.risk_asmt_project_user

위험 관리 앱과 함께 설치되는 속성

속성이 활성화되면 GRC: 위험 관리가 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 속성

이름	설명
위험 활성의 상태(최초 상태는 기본 활성 상태) sn_risk.active_states입니다.	• 유형: 문자열 • 기본값: 초안, 평가, 검토, 모니터링 • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성
위험 비활성의 상태(최초 상태는 기본 비활성 상태) sn_risk.closed_states를 참조하십시오.	• 유형: 문자열 • 기본값: 폐기됨 • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성
위험 평가에 사용된 평가 메트릭 유형의 이름 sn_risk.default_assessment	• 유형: 문자열 • 기본값: 위험 평가 • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성
정성적 영향 점수를 입력으로 사용 sn_risk.qualitative_impact	• 유형: true 또는 false • 기본값: false 주: Geneva(이하 버전) 또는 Helsinki(이하 버전)에서 업그레이드하고 이 값을 이전에 true로 설정한 경우 업그레이드 후 이 값은 true로 설정됩니다. • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성
정성적 가능성 점수를 입력으로 사용 sn_risk.qualitative_likelihood	• 유형: true 또는 false • 기본값: false • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성
위험에서 위험 보고서를 필수로 지정 sn_risk.risk_statement_mandatory	• 유형: true 또는 false • 기본값: false. 주: 아니오일 경우 연관된 위험 설명 없이 위험을 생성할 수 있습니다. 예일 경우 위험 설명은 위험 생성에 필수입니다.
다음을 기준으로 위험 공차 비교 sn_risk_advanced.risk_tolerance	• 유형: 선택 목록 • 기본값: Sum

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 속성

이름	설명
	• 위치: 위험 〉 관리 〉 속성 주: 이 속성은 플러그인을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다 고급 위험 .
계산된 위험 점수를 다음과 비교 sn_risk_advanced.risk_rating_config	• 유형: 선택 목록 • 기본값: 평균 계산 ALE • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성 주: 이 속성은 플러그인을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다 고급 위험 .
업스트림 및 다운스트림 위험 숨기기 sn_risk.hide_upstream_downstream_risks	• 유형: true 또는 false • 기본값: true. • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성 주: 이 속성은 플러그인을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다 고급 위험 .
표시기에 의해 생성된 문제점 자동 닫기 sn_grc.auto_indicator_issue_closure	• 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 아니요. • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성
위험 양식의 '적용 대상' 필드에서 사용할 수 있는 테이블 목록입니다. sn_risk.risk_applies_to_tables	• 유형: 문자열 • 기본값: 위험 평가 • 위치: 위험 〉 관리 〉 속성

위험 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

: 이 활성화되면 GRC위험 관리테이블이 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
위험 [sn_risk_risk]	항목 테이블 〔sn_grc_item〕을 확장하고 엔터티와 관련된 특정 위험을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
위험 설명 [sn_risk_definition]	컨텐츠 테이블 〔sn_grc_content〕을 확장하고 위험 정의를 저장합니다.
위험 프레임워크 [sn_risk_framework]	문서 테이블 〔sn_grc_document〕을 확장하고 모든 위험 프레임워크, 위험 설명 모음을 저장합니다.
엔터티 유형에 대한 위험 프레임워크 [sn_risk_m2m_framework_profile_type]	문서를 엔터티 유형 테이블 〔sn_grc_m2m_document_profile_type〕로 확장하며 위험 프레임워크와 엔터티 유형 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
위험 설명에 대한 엔터티 유형 [sn_risk_m2m_risk_definition_profile_type]	컨텐츠를 엔터티 유형 테이블 〔sn_grc_m2m_content_profile_type〕로 확장하며 엔터티 유형과 위험 설명 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
위험 작업 [sn_risk_m2m_risk_task]	위험과 작업 간의 다대다 관계를 저장합니다
위험 이전 [sn_risk_transfer_task]	위험을 분석할 때 네 가지 방법으로 대응할 수 있습니다. 이 테이블은 위험 관리자가 위험을 이전하는 방법을 제공합니다.
색 설정 [sn_risk_color_setting]	이 테이블은 보고서에서 영향/가능성을 팔레트 색상과 연관시키는 데 사용됩니다.
위험 회피 [sn_risk_avoidance_task]	위험을 분석할 때 네 가지 방법으로 대응할 수 있습니다. 이 테이블은 위험 관리자가 위험을 방지할 수 있는 방법을 제공합니다. 예를 들어, 캘리포니아에 건물이 있으면 지진 위험에 노출됩니다. 캘리포니아에 건물을 갖지 않기로 선택하면 이러한 위험을 피할 수 있습니다.
위험 수용 [sn_risk_acceptance_task]	위험을 분석할 때 네 가지 방법으로 대응할 수 있습니다. 이 테이블은 위험 관리자가 위험을 승인(수락)하거나 거부할 수 있는 승인 프로세스 방법을 제공합니다.
위험 완화 [sn_risk_mitigation_task]	위험을 분석할 때 네 가지 방법으로 대응할 수 있습니다. 이 테이블은 위험 관리자가 위험을 완화하는 방법을 제공합니다.
통제에 대한 위험 sn_risk_m2m_risk_control	통제에 대한 위험의 관계를 포함합니다.
통제 목표에 대한 위험 보고서 sn_risk_m2m_risk_definition_policy_statement	통제 목표에 대한 위험 설명의 관계를 포함합니다. 여기에 항목 외에도 통제 관계에 대한 관련 위험은 일치하는 엔터티가 있는 통제 위험 테이블에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
통제에 대한 위험 완화 sn_risk_m2m_risk_mitigation_control	위험을 완화하기 위해 작업 플로우의 일부로 위험 완화 작업에 추가된 통제가 이 테이블에 추가됩니다.
위험 관계 sn_risk_m2m_risk_risk	두 위험 간의 업스트림-다운스트림/상위-하위 관계를 포함합니다.
위험 응답 작업 sn_risk_response_task	위험 수용, 위험 방지, 위험 완화, 위험 이전 작업에 대한 기본 테이블입니다.

주:
종속 플러그인에 의해 설치되는 모든 추가 테이블은 다음을 위험 관리위해서GRC도 필요합니다.

고급 위험와 함께 설치되는 구성요소

(고급 위험 sn_risk_advanced) 플러그인을 활성화하면 GRC여러 테이블, 사용자 역할 및 기타 구성요소가 추가되거나 수정됩니다. 이 고급 위험 플러그인을 사용하면 고급 위험 평가를 수행하고 위험 이벤트를 관리할 수 있습니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

주:
이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

고급 위험 앱과 함께 설치되는 테이블

: 이 활성화되면 GRC고급 위험테이블이 추가됩니다.

테이블	설명
위험 이벤트 작업 [sn_risk_advanced_mitigation]	보고된 위험 이벤트와 관련된 완화 작업을 추적합니다.
집계된 위험 보고서 [sn_risk_advanced_risk_report_definition]	고객이 엔터티를 선택하고 일부 위험 설명을 이러한 엔터티와 연결하여 집계된 위험 점수를 보고할 수 있는 이 정의를 생성합니다.
위험 보고서 [sn_risk_advanced_risk_report]	집계된 위험 보고서 정의에 따라 엔터티 및 위험 설명의 각 조합에 대한 기록이 생성됩니다. 공차 상태와 계산된 점수도 표시됩니다.
이벤트 항목 [sn_risk_advanced_event_impact]	분석 상태에서 위험 관리자에 의해 추가될 위험 이벤트의 영향 항목입니다.
위험에 대한 위험 이벤트	각 위험 이벤트는 적용 가능한 위험에 연결될 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 위험 관계에 대한 위험 이벤트를 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_risk_advanced_m2m_event_risk]	
위험 이벤트 [sn_risk_advanced_event]	여러 사용자가 보고한 손실 또는 이익 이벤트를 추적합니다.
연관된 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_event]	위험 이벤트는 여러 다른 위험 이벤트에 연결될 수 있습니다. 이 테이블에는 이러한 연결이 포함되어 있습니다.
엔터티에 대한 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_profile]	위험 관리자는 위험 이벤트의 영향을 받는 여러 엔터티와 관계를 지정할 수 있습니다. 이 테이블은 위험 이벤트에 연결된 영향을 받는 엔터티를 추적합니다.
통제에 대한 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_control]	위험 관리자는 위험 이벤트에 연결된 엔터티와 관련된 여러 통제를 연관시킬 수 있습니다. 이 테이블은 위험 이벤트에 연결된 영향을 받는 엔터티를 추적합니다.
인용에 대한 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_citation]	위험 관리자는 위험 이벤트를 규제 의무 및 인용과 연관시킬 수 있습니다. 이 연결을 통해 위반 보고 및 규정 준수를 쉽게 수행할 수 있습니다.

주:
종속 플러그인에 의해 설치되는 모든 추가 테이블은 다음을 고급 위험위해서GRC도 필요합니다.

고급 위험 평가를 수행하는 역할

고급 위험 평가를 다른 애플리케이션과 통합할 때는 사용자가 평가를 수행하고 승인하는 데 필요한 역할을 갖도록 해야 합니다.

버전 14.1.2부터 다른 애플리케이션의 사용자가 고급 위험 평가 기능을 성공적으로 사용할 수 있도록 몇 가지 새로운 역할이 도입되었습니다. 이러한 독립적인 역할은 위험 관리자, GRC 비즈니스 사용자와 같은 특정 역할 없이 통합 위험 관리 도 고급 위험 평가를 수행하는 데 필요한 기능을 사용자에게 제공하기 위해 생성됩니다.

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법을 이해하려면 기술 자료에서 Now Support백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법 (KB0963693) 문서를 참조하십시오. GRC 비즈니스 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 Now Support 지식베이스 문서에서 GRC 비즈니스 사용자(KB0864247) 문서를 Now Support 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 Now Support 합니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	아래에 포함됨	설명	포함하는 역할
sn_risk_advanced.ara_admin	sn_risk.admin	이 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.	• sn_risk_advanced.ara_creator • sn_risk_advanced.ara_assessor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	아래에 포함됨	설명	포함하는 역할
		• 위험 평가 방법론 생성 • 요소 생성 및 관리	• sn_risk_advanced.ara_approver • sn_risk_advanced.ara_reader
sn_risk_advanced.ara_creator	sn_risk.user	이 역할을 가진 사용자는 개체 평가를 만들 수 있습니다.	sn_risk_advanced.ara_reader
sn_risk_advanced.ara_assessor	sn_grc.비즈니스.사용자	역할이 있는 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 평가 수행 • 평가 수행, 평가 응답 또는 재할당 등의 평가 관련 작업 수행	sn_risk_advanced.ara_reader
sn_risk_advanced.ara_approver	sn_grc.비즈니스.사용자	역할이 있는 사용자는 평가 승인과 같은 평가 관련 작업을 수행할 수 있습니다.	sn_risk_advanced.ara_reader
sn_risk_advanced.ara_reader	sn_risk.reader	역할이 있는 사용자는 위험 평가 인스턴스의 모든 정보를 읽을 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 고급 위험 평가 내 모든 테이블에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 보고서에만 액세스해야 하는 사용자가 있는 경우 이 역할을 사용할 수 있습니다.	
sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader	sn_risk.user sn_risk.reader	사용자는 질적 위험 선호도 필드를 볼 수 있습니다.	
sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader	sn_risk.user	사용자는 양적 위험 선호도 필드를 볼 수 있습니다.	

고급 위험 앱과 함께 설치되는 속성

속성이 활성화되면 GRC: 고급 위험가 추가됩니다. 위험 이벤트 및 고급 위험 평가와 같은 다양한 기능에 사용할 수 있는 속성도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험의 속성

에 대한 고급 위험모든 속성은 시스템 속성 페이지에 나열됩니다. 시스템 속성 페이지에 액세스하려면 필터 탐색기에 를 입력합니다 *sys_properties.list*.

고급 위험 플러그인 속성

속성	설명
위험 계층 구조의 최대 수준 수 〔sn_risk_advanced.risk_hierarchy_max_levels〕	위험 계층 구조의 최대 수준 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5
위험 등급 구성 〔sn_risk_advanced.위험_등급_구성〕	계산된 위험 점수를 선택 항목 중 하나와 비교합니다. 최대 계산 ALE, 최소 계산 ALE, 평균 계산 ALE입니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: avg 주: 이 속성은 클래식 위험 점수 산정과 함께 작동합니다.
위험 공차 비교 〔sn_risk_advanced.위험_공차〕	평균, 최대, 최소, 합계 선택 항목 중 하나를 기준으로 위험 공차를 비교합니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: sum
GRC 엔터프라이즈 위험 라이선싱 기능 활성화 〔sn_risk_advanced.enable_irm_advanced_risk_enterprise〕	이 속성을 사용하면 엔터프라이즈 위험 라이선싱 기능을 사용할 수 있습니다 GRC . • 유형: true 또는 false • 기본값: false

위험 이벤트의 속성

위험 이벤트 속성에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리 〉 속성.

위험 이벤트 속성

속성	설명
유사한 위험 이벤트 예측을 위한 머신 러닝 솔루션 〔ml_sn_sn_grc_pred_intel_global_similar_risk_events〕	유사한 위험 이벤트를 예측하기 위한 솔루션 정의입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 속성

속성	설명
Basel 속성 및 보고서 표시 〔sn_risk_advanced.show_basel_attr_reports〕	위험 이벤트의 Basel 분류를 사용하려면 이 속성을 예로 설정하십시오. 이 속성은 은행 도메인의 고객에게 유용합니다. • 유형: true 또는 false • 기본값: false
위험 이벤트 통화 변환 정의 구성 〔sn_risk_advanced.risk_event_currency_conversion_date_config〕	위험 이벤트 항목에 대한 통화 환산 날짜를 정의하는 속성입니다. 영향 날짜에만 의존하여 순 손실을 계산하는 대신 통화 환산을 위한 특정 날짜를 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 위험 이벤트 입력 날짜 • 첫 번째 손실 항목 날짜 • 마지막 손실 항목 날짜 • 첫 번째 복구 항목 날짜 • 마지막 복구 항목 날짜 • 사용자 지정 날짜 주: 위험 응답 템플릿 구성에서 정의된 통화 환산 날짜를 재정의할 수도 있습니다. 이러한 변경 내용은 새 위험 이벤트 워크플로우와 진행 중인 위험 이벤트 워크플로우 모두에 적용됩니다.
위험 관계에 대한 위험 이벤트를 필수로 설정 〔sn_risk_advanced.make_riskevent_to_risk_relation_mandatory〕	각 위험 이벤트에 해당하는 위험이 있도록 하려면 이 속성을 true로 설정합니다. • 유형: true 또는 false • 기본값: false
아니요. 빠른 복구 분류의 일 수 〔sn_risk_advanced.no_of_days_for_rapid_recovery_classification〕	사용자가 빠른 복구 임계치로 설정할 수 있는 일 수를 사용자 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 속성

속성	설명
ORX 외부 이벤트 표시 〔sn_risk_advanced.show_orx_events〕	사용자는 ORX 외부 이벤트를 보도록 선택할 수 있습니다. ORX는 전 세계의 고품질 운영 위험 손실 데이터를 안전하게 교환할 수 있는 플랫폼을 제공합니다. 이 속성은 은행 도메인의 고객에게 유용합니다. 고객은 ORX 조직에서 공유한 ORX 정보를 임포트합니다. 이 정보는 위험 설명 또는 통제 목표와 관련될 수 있습니다. 이 정보는 사용자가 수정할 수 있습니다. • 유형: true 또는 false • 기본값: false
보고서에 표시할 위험 이벤트 데이터 햇수 〔sn_risk_advanced.number_of_years_report_data〕	보고서에 표시할 위험 이벤트 데이터 연도를 선택합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 2 주: 이 속성은 시스템 속성 페이지에 표시됩니다.

고급 위험 평가에 대한 속성

고급 위험 평가 속성에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리 〉 속성.

고급 위험 평가에 대한 속성

속성	설명
고급 위험 평가 〔sn_risk_advanced.hide_risk_legacy_lifecycle〕로 마이그레이션	고급 위험 평가로 마이그레이션합니다. • 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 아니오
고급 위험 PPM 통합 사용 〔sn_risk_advanced.enable_advanced_risk_ppm_integration〕	프로젝트 위험 평가를 수행합니다. it_pps_admin 또는 sn_ risk.admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 위험 평가에 대한 속성

속성	설명
	• 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 아니오 자세한 내용은 구성 프로젝트 포트폴리오 관리 및 고급 위험 통합 문서를 참조하십시오. 주: 이 속성은 가 설치된 경우에만 프로젝트 포트폴리오 관리 사용할 수 있습니다.
sn_risk_advanced.metric_approval	위험 관리자가 모든 메트릭 및 메트릭 정의에 대해 단순 승인 플로우 또는 고급 승인 플로우를 정의할 수 있습니다. 주: 이 속성은 sn_grc_appr 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있으며 애플리케이션을 구성하는 동안 설정해야 합니다 ESG 관리 . 선택 항목은 다음과 같습니다. • 단순: 이 옵션을 선택하면 수동 메트릭 정의 양식과 메트릭 내에서 승인 섹션이 활성화됩니다. 이 섹션을 사용하면 메트릭 정의 양식에서 직접 승인자를 지정할 수 있습니다. • 고급: 이 옵션을 선택하면 수동 메트릭 정의 양식과 메트릭 양식에서 승인 섹션을 사용할 수 없게 됩니다. 대신 GRC: 승인자 구성기 애플리케이션에서 승인 조건, 테이블 및 승인자를 설정하여 승인을 구성할 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션을 사용하여 여러 수준의 승인을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 승인 설정에 사용 승인자 구성기 문서를 참조하십시오.

비즈니스 프로세스 역할

비즈니스 프로세스 사용자와 관리자가 사용할 수 있는 역할은 다양합니다.

다음 테이블에는 비즈니스 프로세스를 관리하는 데 사용해야 하는 역할이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 관리에 사용되는 역할

역할 이름	설명
비즈니스 프로세스 관리자 business_process_admin	이 역할은 비즈니스 프로세스의 모든 기록과 그 관계에 대한 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제(CRUD) 권한을 제공합니다. 이 역할은 관리자로서 비즈니스 프로세스에 대한 철저한 정보와 교육을 받은 사용자에게 할당됩니다. 의 GRC컨텍스트에서 GRC 애플리케이션과 해당 설정을 관리하는 sn_grc.admin 역할을 가진 사용자는 자동으로 이 역할에 액세스할 수 있습니다. 이 액세스 권한을 통해 GRC 관리자는 다른 GRC 테이블과 유사한 비즈니스 프로세스 및 해당 기록을 관리할 수 있습니다.
비즈니스 프로세스 관리자 business_process_manager	이 역할은 보통 전문가이며 조직의 여러 비즈니스 프로세스를 관리하는 비즈니스 프로세스 관리자에게 할당됩니다. 이들은 모든 비즈니스 프로세스를 생성, 읽기 및 업데이트하고 비즈니스 프로세스와 다른 기록의 관계를 관리할 수 있습니다. 이러한 사용자는 일반적으로 다른 직원과 함께 작업하며 비즈니스 프로세스에 대한 전문가입니다. 컨텍스트 GRC에서 sn_grc.manager 역할을 가진 사용자는 이 역할을 자동으로 상속하여 전체 조직의 비즈니스 프로세스를 관리할 수 있습니다.
비즈니스 프로세스 사용자 business_process_user	이 역할은 자신이 소유한 비즈니스 프로세스를 관리하는 각 프로세스 소유자에게 할당되어야 합니다. 이 역할을 사용하여 자신이 소유한 비즈니스 프로세스를 업데이트할 수 있으며 모든 비즈니스 프로세스를 읽을 수도 있습니다. 조직의 비즈니스 프로세스를 보고 더 잘 이해해야 하는 사용자에게도 이 역할을 제공할 수 있습니다. 의 GRC컨텍스트에서 sn_risk.user 역할을 가진 사용자는 이 역할을 통해 자신이 소유한 비즈니스 프로세스를 관리하고 모든 비즈니스 프로세스를 읽을 수 있으므로 이 역할이 자동으로 할당됩니다.

위험 관리의 도메인 분리

위험 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대 데이터 분리(데이터 분리)를 적용해야 합니다.
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

GRC에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리는 완전히 지원되지 않습니다.

- GRC의 여러 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기 및 통제 테스트는 모두 자동으로 생성될 수 있는 필드입니다. 자동으로 생성되는 레코드의 경우, 레코드의 도메인은 작업에 대해 구성된 도메인 반복기에 의해 결정됩니다. 그렇지 않으면 기본 도메인(정의된 경우) 또는 전역 도메인이 기본값으로 설정됩니다. 수동으로 생성된 기록의 경우 도메인은 기록을 생성하는 사용자의 도메인에서 파생됩니다.

  도메인으로 구분된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합에게 표시되도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 생성/생성하고 있는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 다음과 같은 도메인이 있다고 가정해 보겠습니다.

  - 전역
  - TOP
    - 도메인 A
    - 도메인 B

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 전역 수준에서 위험 또는 통제를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에서 위험 또는 통제가 생성된 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 위험 또는 제어를 재현할 수 없습니다.
- TOP 및 도메인 A의 사용자가 평가할 위험 또는 통제가 있는 경우 도메인 A에서 위험 또는 통제를 만들 수 있습니다.

위험 및 통제가 전역 도메인에 없는 경우 사용자는 상위 도메인의 위험 또는 통제를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예에서 TOP 도메인에 통제가 있는 경우 도메인 A 또는 B의 사용자는 통제에 액세스할 수 없으므로 증명용으로 할당해서는 안 됩니다. 따라서 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표와 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

사용 케이스

IT용 GRC 데이터를 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 고유한 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 재무 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드와 sys_domain_path 필드를 추가하여 생성하는 모든 새 테이블로 도메인 분리를 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

> **⚠ 경고:**
> ServiceNow에서는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있으므로 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 무효화 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 접두사가 있는 테이블)을 도메인 분리 플랫폼 테이블(예: 딕셔너리 항목 〔〕 및 딕셔너리 항목 무효화〔〕 테이블)을 도메인 분리하는 것을 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

도메인 값이 **GRC** 객체에 할당되는 방법

자동으로 생성된 레코드의 경우, 레코드의 도메인은 해당 작업에 대해 구성된 도메인 반복기에 의해 결정됩니다. 다음 표에서는 도메인 값이 다른 GRC 객체에 할당되는 방식을 보여줍니다.

GRC 객체	도메인 소스
위험	엔터티에서 도메인 값을 가져옵니다.
위험 평가	위험에서 도메인 값을 가져옵니다.
객체 평가	객체에서 도메인 값을 가져옵니다.
위험 평가 응답	위험 평가 인스턴스에서 도메인 값을 가져옵니다.
위험 식별	엔터티에서 도메인 값을 가져옵니다.
집계된 위험	엔터티 및 위험 설명에서 도메인 값을 가져옵니다.
Basel 보고서	위험 이벤트에서 도메인 값을 가져옵니다.
통제에 대한 위험	위험에서 도메인 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
도메인 소스가 전역 또는 nil이면 해당 객체의 도메인이 기본값으로 설정됩니다.

스마트 평가 엔진

ServiceNow# 스마트 평가 엔진 (SAE) 애플리케이션을 사용하면 자동화를 통해 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다.

시작하기

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색.
- 개발자 사이트에서 앱을 빌드하는 방법을 알아보세요.
- 연락처 고객 서비스 및 지원.

스마트 평가 엔진 탐색

애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 다양한 상황, 측면 또는 기록을 평가하기 위한 평가를 생성하고 직원에게 배포할 수 있습니다.

스마트 평가 엔진 이점

다음 표에서는 애플리케이션의 이점을 스마트 평가 엔진 보여 줍니다.

혜택	기능	사용자
모든 평가 템플릿 관련 정보의 개요를 확인합니다. 게시된 평가 템플릿과 게시되지 않은 평가 템플릿을 검토하고 템플릿 디자이너에 액세스할 수 있습니다.	평가 작업 공간에서 템플릿 액세스	템플릿 판독기 (sn_smart_asmt.template_reader), 템플릿 관리자 (sn_smart_asmt.template_manager) 또는 평가 관리자 (sn_smart_asmt.assessment_admin)
다음 작업에 템플릿 디자이너를 사용합니다. • 통제, 증명 및 위험 식별을 포함하여 다양한 유형을 지원하는 평가 템플릿을 작성하고 사용자 지정합니다. • 질문 유형, 근거 및 조건부 가시성과 같은 평가 매개변수를 설정합니다. • 템플릿 디자이너를 사용하여 지침, 질문 및 참조 정보를 추가합니다.	템플릿 디자이너 사용 평가 템플릿 생성 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가 평가 템플릿에 참조 정보 추가	템플릿 관리자 (sn_smart_asmt.template_manager) 또는 평가 관리자 (sn_smart_asmt.assessment_admin)
의 또는 스크립트를 워크플로우 스튜디오사용하여 워크플로우 스튜디오 평가를 트리거합니다.	평가 트리거	플로우 디자이너 (flow_designer)
평가에 응답하고 작업 공간 내에서 응답을 수집합니다. 평가자는 작업이 자동으로 저장되므로 수동으로 저장할 필요가 없고 데이터 손실을 방지할 수 있습니다. 진행 중인 평가를 다른 사용자에게 다시 할당하거나 더 이상 필요하지 않은 평가를 취소할 수도 있습니다.	평가에 응답	평가 액터 (sn_smart_asmt.actor)
할당된 여러 평가를 간소화된 단일 뷰로 결합합니다. 이러한 결합된 평가를 한 번에 관리, 제출 또는 재할당할 수 있습니다. 한 번의 작업으로 모든 평가를 처리하려면 대량 제출 또는 대량 재할당을 사용합니다.	평가를 단일 제출로 결합	평가 액터 (sn_smart_asmt.actor)
이미 생성한 평가 설계를 사용하려면 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 SAE 마이그레이션합니다.	레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션	평가 관리자 (sn_smart_asmt.assessment_admin)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자의 역할 **SAE**

평가 액터

평가 액터 〔sn_smart_asmt.actor〕 역할을 가진 사용자는 자신에게 할당된 평가에 응답할 수 있습니다. 또한 이러한 평가를 다시 할당할 수도 있습니다.

평가 독자

평가 독자 〔sn_smart_asmt.assessment_reader〕 역할을 가진 사용자는 할당된 범주 내에서 평가를 읽을 수 있습니다. 또한 자신이 생성한 평가를 읽고 코멘트를 작성하며, 해당 템플릿에서 생성된 평가를 보고 코멘트를 달 수 있습니다.

주:
템플릿의 평가 독자 역할 필드는 평가를 보고 코멘트를 제시하는 데 필요한 최소 사용자 역할을 결정합니다. 지정된 역할과 평가 독자 〔sn_smart_asmt.assessment_reader〕 역할을 가진 사용자만 이 템플릿에서 생성된 평가에 액세스할 수 있습니다.

평가 관리자

평가 관리자 〔sn_smart_asmt.assessment_admin〕 역할을 가진 사용자는 템플릿 범주와 평가 템플릿을 모두 만들고, 보고, 업데이트하고, 삭제할 수 있습니다. 또한 이 역할을 가진 사용자는 모든 평가를 보고, 상태를 수정하고, 평가를 재할당하고, 기존 메트릭 유형을 새 평가 템플릿으로 마이그레이션할 수 있습니다.

템플릿 판독기

템플릿 판독기 〔sn_smart_asmt.template_reader〕 역할을 가진 사용자는 템플릿에 매핑된 범주를 기반으로 하는 특정 평가 템플릿을 읽을 수 있습니다.

주:
각 템플릿은 하나 이상의 템플릿 범주에 매핑되어야 합니다. 템플릿 독자가 해당 범주와 매핑된 템플릿을 보려면 이 역할이 있어야 합니다. 템플릿을 보려면 템플릿 독자가 템플릿 범주에 액세스할 수 있어야 합니다.

템플릿 관리자

템플릿 관리자 〔sn_smart_asmt.template_manager〕 역할을 가진 사용자는 이러한 템플릿에 매핑되는 범주를 기반으로 하는 특정 평가 템플릿을 읽거나 쓰거나 만들 수 있습니다. 생성 프로세스 중에 템플릿 범주에 대한 액세스는 템플릿 판독기에 적용되는 것과 동일한 규칙에 의해 관리됩니다.

템플릿 개발자

템플릿 관리자 또는 템플릿 관리자 역할 및 템플릿 〔sn_smart_asmt.developer〕 역할을 가진 사용자는 평가 질문에서 응답 자동화를 위한 스크립트를 읽고, 쓰고, 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 스마트 평가 엔진의 역할 문서를 참조하십시오.

평가 작업 공간에서 템플릿 액세스

평가 작업 공간 방문 페이지에서 모든 평가 템플릿 관련 정보를 볼 수 있습니다. 게시된 평가 템플릿과 게시되지 않은 평가 템플릿을 검토하고 애플리케이션을 사용하여 평가 템플릿을 생성할 수 있습니다 스마트 평가 엔진 .

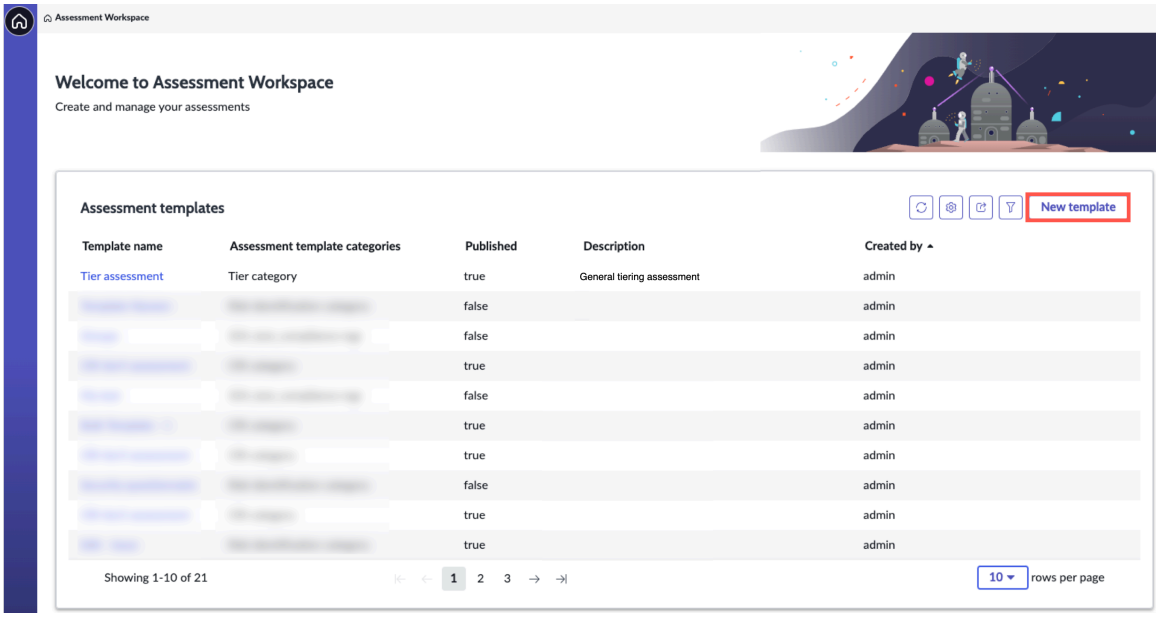
스마트 평가 작업 공간

다음으로 이동하여 모든 평가 템플릿 관련 정보를 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 평가 작업 공간. sn_smart_asmt.assessment_admin 또는 sn_smart_asmt.template_manager 역할이 있는 경우 평가 템플릿을 생성하거나 평가 작업 공간에서 게시되지 않은 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다. 템플릿 관리자가 평가 템플릿을 만들거나 업데이트할 수 있는지 여부는 범주 역할에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

따라 결정됩니다. 템플릿 독자 [sn_smart_asmt.template_reader] 역할을 가진 팀 구성원은 해당 범주 역할에 대한 특정 템플릿을 볼 수 있습니다. 평가 범주에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 범주 생성. 홈 아이콘, 선택하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스할 수도 있습니다.

다음 예와 같이 이름, 범주 및 설명과 함께 게시된 평가 템플릿과 게시되지 않은 모든 평가 템플릿을 볼 수 있습니다.



평가 템플릿 생성

새 템플릿을 선택하고 템플릿 상세 정보 양식을 작성하여 템플릿을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 평가 템플릿 생성 및 템플릿 디자이너 사용 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 및 스마트 평가 엔진 ()SAE

스마트 평가 엔진에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 평가 개요

ServiceNow# 스마트 평가 엔진 (SAE) 애플리케이션을 사용하면 자동화를 통해 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 다양한 상황, 측면 또는 기록을 평가하기 위한 평가를 생성하고 직원에게 배포할 수 있습니다.

스마트 평가 엔진에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- 도메인 분리 모델을 사용하려면 플랫폼 버전이 릴리스 이상 Xanadu 에 있어야 합니다.
- 의 SAE 템플릿은 프로세스로 구분됩니다.
- 평가는 데이터로 분리됩니다.
- 평가 그룹을 포함한 모든 액터는 동일한 도메인 또는 전역 도메인에 속해야 합니다.
- 평가 템플릿은 평가가 생성되는 공통 도메인에서 액세스할 수 있어야 합니다.
- 도메인 재정의는 지원되지 않습니다.

주:
도메인 분리를 사용하려면 스마트 평가 연결된 플러그인 (com.sn_smart_asmt_connect)을 설치해야 합니다.

다음 표에는 평가 도메인 내의 다양한 시나리오가 표시되어 범위 항목의 도메인과 평가 액터의 도메인 간 관계를 보여줍니다. 각 행은 서로 다른 시나리오를 나타내며, 평가 액터가 평가 템플릿에 액세스할 수 있는지 여부를 나타냅니다.

범위 항목	평가 액터	평가
도메인 A	도메인 B	불가능
도메인 A	도메인 A	도메인 A
해당 사항 없음	도메인 A	도메인 A
글로벌	도메인 A	도메인 A
도메인 A	글로벌	도메인 A

도메인 분리 테이블

- sn_smart_asmt_template
- sn_smart_asmt_section
- sn_smart_asmt_question
- sn_smart_asmt_response_option
- sn_smart_asmt_template_category
- sn_smart_asmt_context_item
- sn_smart_asmt_instance
- sn_smart_asmt_combined_assessment
- sn_smart_asmt_m2m_instance_combined_assessment
- sn_smart_asmt_section_instance
- sn_smart_asmt_question_instance

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_smart_asmt_response_option_instance
- sn_smart_asmt_m2m_instance_persona
- sn_smart_asmt_m2m_instance_scope_item
- sn_smart_asmt_condition
- sn_smart_asmt_condition_result
- sn_smart_asmt_condition_result_set
- sn_smart_asmt_m2m_question_condition
- sn_smart_asmt_duration
- sn_smart_asmt_assessment_group

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

스마트 평가 엔진 구성

에서 애플리케이션을 다운로드한 ServiceNow Store 다음 초기 설정 검사 목록의 설정을 필요에 맞게 구성하여 애플리케이션을 활성화하거나 업그레이드할 스마트 평가 엔진 수 있습니다.

구성 개요

(SAE)에 대한 ServiceNow# 스마트 평가 엔진 설정 작업 검사 목록에 있는 작업을 수행하여 애플리케이션을 업그레이드하거나 설치할 SAE 수 있습니다.

주:
릴리스부터 Yokohama 고객은 이러한 설정 작업을 사용할 수 있습니다.

에 대한 초기 설정 검사 목록 **SAE**

작업을 완료할 때 체크 표시를 할 수 있도록 다음 검사 목록을 인쇄하는 것이 좋습니다. PDF를 생성하려면 PDF로 저장 ( )을 선택한 다음 선택한 주제를 선택합니다.

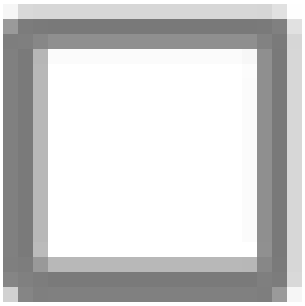
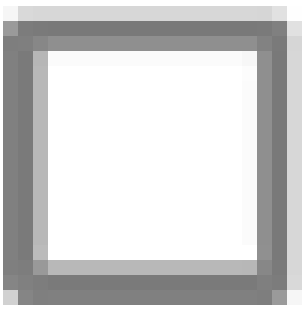
표준 **SAE** 애플리케이션에 대한 작업 설정

작업	설명
	스마트 평가 Core 플러그인 〔com.sn_smart_asmt〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자

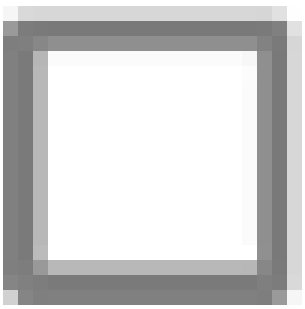
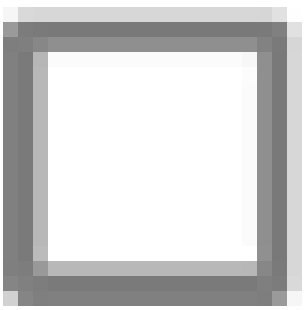
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **SAE** 애플리케이션에 대한 작업 설정

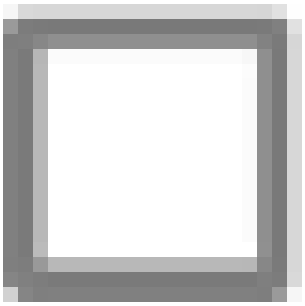
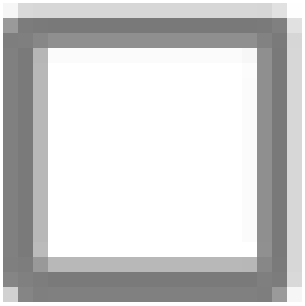
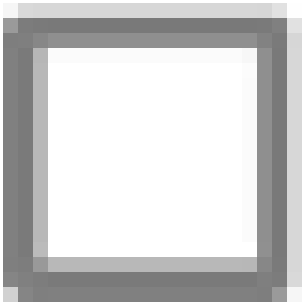
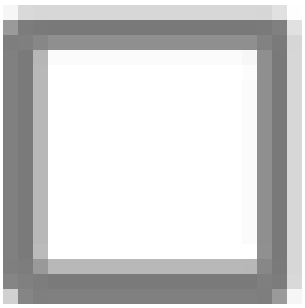
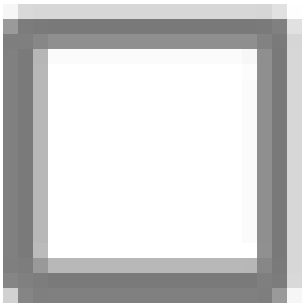
작업	설명
	스마트 평가 디자이너 플러그인 〔com.sn_smart_asmt_desg〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자
	스마트 평가 연결됨 플러그인 〔com.sn_smart_asmt_conn〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자

고급 **SAE** 기능에 대한 작업 설정

작업	설명
	스마트 평가 마이그레이션 도구 플러그인 〔com.sn_smart_asmt_mig〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자 주: 마이그레이션 플러그인은 기존 평가 설계가 있는 경우에만 필요합니다. 이 유틸리티를 사용하여 기존 메트릭 유형을 새 평가 템플릿으로 마이그레이션할 수 있습니다. 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 레거시 평가 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성.
	스마트 평가 종속성 플러그인 〔com.sn_smart_asmt_dep〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자 주: 종속성 플러그인은 기능 도메인 분리 및 사후 평가 작업을 사용하려면 필요합니다.

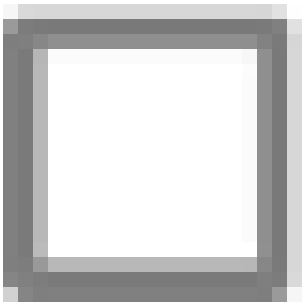
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 **SAE** 기능에 대한 작업 설정

작업	설명
	스마트 평가 사후 평가 작업 플러그인 〔com.sn_impact_fwk〕 및 〔com.sn_smart_imp_auto〕를 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자 주: 스마트 평가 사후 평가 작업 플러그인을 설치하기 전에 스마트 평가 종속성 플러그인을 설치해야 합니다.
	스마트 평가 응답 자동화 플러그인 〔com.sn_smart_resp_auto〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자
	스마트 평가 점수 매기기 플러그인 〔com.sn_smart_scoring〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자
	스마트 평가 플러그인(com.sn_smart_collab)에 대한 스마트 평가 공동 작업 기능을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자
	사용자 및 사용자 그룹에 역할을 할당합니다 SAE . 자세한 내용은 스마트 평가 엔진의 역할 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자 역할은 애플리케이션에서의 스마트 평가 엔진 권한과 액세스 권한을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 **SAE** 기능에 대한 작업 설정

작업	설명
	선택 사항: 언어를 활성화합니다. 자세한 내용은 Activate a language 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자 기본적으로 ServiceNow AI Platform 미국 영어를 사용합니다. 다른 언어를 사용하도록 구성할 SAE 수 있습니다.

주:
필요한 플러그인을 설치한 후 추가 단계는 업스트림 애플리케이션 설명서를 참조하십시오. 예를 들어 정책 및 준수 관리에서 스마트 평가를 사용하려면 위에 나열된 플러그인을 설치한 후 특정 속성을 활성화해야 합니다. 참고로 .GRC 증명 템플릿에 기반한 통제 평가

평가 트리거

또는 워크플로우 스튜디오 스크립트에서 평가를 트리거 스마트 평가 엔진 할 수 있습니다. 두 방법 모두 게시된 평가 템플릿, 응답하는 평가자 및 기타 선택적 입력을 지정합니다.

중요사항:
게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 템플릿과 연결된 활성 평가가 없는 경우에만 게시된 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

에서 평가 트리거 워크플로우 스튜디오

평가를 시작하고 스마트 평가 엔진 지정된 평가자에게 보내도록 트리거 스마트 평가 플로우 작업을 구성합니다. 그런 다음 플로우에 작업을 추가합니다.

자세한 내용은 트리거 스마트 평가 플로우 작업 구성 문서를 참조하십시오.

스크립트에서 평가 트리거

스크립트를 통해 스마트 평가 트리거 플로우 작업을 실행하여 평가를 생성하고 스마트 평가 엔진 평가자에게 할당합니다.

트리거 조건의 예로는 컨트롤 테이블의 상태가 증명으로 변경되는 것일 수 있습니다.

자세한 내용은 스크립트에서 평가 트리거 문서를 참조하십시오.

관련 정보

Flow Designer

Building flows

Create a flow in Workflow Studio

트리거 스마트 평가 플로우 작업 구성

평가를 시작하고 스마트 평가 엔진 지정된 평가자에게 보내도록 트리거 스마트 평가 플로우 작업을 구성합니다. 그런 다음 플로우에 작업을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
플로우에는 트리거 조건과 트리거 스마트 평가 플로우 작업이 모두 포함됩니다.

트리거 조건의 예로는 컨트롤 테이블의 상태가 증명으로 변경되는 것일 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 작업 탭에서 스마트 평가 트리거를 선택합니다.
3. 트리거 스마트 평가 작업 양식을 작성하여 작업을 설계합니다.
   양식의 설정은 에 설명되어 있습니다 스마트 평가 트리거 작업 양식.
4. 설명된 Building flows 대로 작업을 테스트합니다.
   이러한 모든 설정에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 테스트 작업 팝업 창의 설정.
5. 저장을 선택합니다.

> **주:**
> 구성을 저장한 후 활성화 를 선택하여 평가를 트리거합니다.

결과
평가가 트리거됩니다.

관련 정보
- Flow Designer
- Building flows
- Create a flow in Workflow Studio

스크립트에서 평가 트리거
스크립트를 통해 스마트 평가 트리거 플로우 작업을 실행하여 평가를 생성하고 스마트 평가 엔진 평가자에게 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer

이 태스크 정보
스크립트에서 생성된 평가에 대한 평가 템플릿과 평가를 트리거하는 조건을 지정합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 작업 탭에서 스마트 평가 트리거를 선택합니다.
3. 추가 작업 아이콘(...)에서 코드 스니펫 만들기를 선택한 다음, 코드 스니펫을 복사하여 스크립트에 붙여넣습니다.

결과
> **주:**
> 스니펫에는 작업을 동기적으로 실행할지 아니면 비동기적으로 실행할지를 지정하는 옵션이 있습니다. 특히 큰 템플릿을 처리할 때 중단을 방지하려면 비동기 옵션을 선택합니다.

이제 트리거 스마트 평가 작업에 대한 호출이 스크립트의 일부입니다.

다음에 수행할 작업
작업에 대한 필수 및 선택적 입력 설정을 지정합니다. 설정은 트리거 스마트 평가 작업 양식에서 정의되며 에 설명되어 있습니다 스마트 평가 트리거 작업 양식.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Flow Designer

레거시 평가 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성

메트릭 유형을 스마트 평가 엔진 평가 템플릿으로 마이그레이션하여 이미 만든 평가 설계를 사용할 수 있습니다. 기존 평가 설계를 활용하여 평가 자동화, 분석 및 보고를 지원할 SAE 수 있습니다.

마이그레이션 프로세스 개요

애플리케이션에 정의된 ServiceNow# 평가 및 설문 조사 질문 세트는 메트릭 유형으로 저장되며 마이그레이션 SAE대상입니다. 레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 SAE 마이그레이션하면 원래 메트릭이 질문 유형으로 저장됩니다. 지원되는 메트릭 유형과 매핑 SAE방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법.

마이그레이션 프로세스가 애플리케이션의 모든 메트릭 유형을 ServiceNow# 평가 및 설문 조사 지원하지는 않습니다. 다음 테이블에는 지원되지 않는 메트릭 유형이 나열되어 있습니다.

마이그레이션이 지원되지 않는 메트릭 유형

메트릭 유형	설명
사용자 지정	비표준 질문을 작성하는 데 사용되는 메트릭 유형입니다.
지속 시간	기간과 관련된 질문을 생성하는 데 사용되는 메트릭 유형입니다. 평가의 계획된 기간 또는 실제 기간에 대한 질문을 예로 들 수 있습니다.
이미지 배율	사용자가 눈금에 사용할 이미지를 선택하는 질문을 만드는 데 사용되는 메트릭 유형입니다.
백분율	사용자가 백분율을 입력하는 질문을 생성하는 데 사용되는 메트릭 유형입니다.
순위	메트릭 유형은 사용자가 각 옵션에 대해 서로 다른 순서 번호를 선택하여 순위를 지정하는 질문을 생성하는 데 사용됩니다.
등급 지정	사용자가 등급을 입력할 수 있는 질문을 만드는 데 사용되는 메트릭 유형입니다.

주:
이미지 플래그를 선택할 수 있는 데이터 형식 템플릿의 메트릭 마이그레이션은 지원되지 않습니다.

마이그레이션 프로세스

다음 프로세스에 따라 기존 메트릭 유형에서 평가 템플릿을 생성합니다.

1. 양식을 다음과 같이 작성합니다.
   - 마이그레이션할 메트릭 유형을 지정합니다.
   - 템플릿을 연결할 평가 템플릿 범주를 지정합니다. 평가 템플릿 범주는 템플릿에 액세스할 수 있는 사용자 그룹을 지정합니다.
2. 마이그레이션 프로세스를 시작합니다. 그런 다음, 다음 활동은 메트릭 유형 데이터를 평가 템플릿으로 SAE 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭 범주는 템플릿의 섹션 이 됩니다.
- 메트릭은 템플릿의 질문이 됩니다.
- 메트릭 정의는 템플릿의 응답 옵션이 됩니다.
- 템플릿에는 원래 메트릭 유형의 이름이 지정됩니다.
- 템플릿은 양식에서 지정한 템플릿 범주에 매핑됩니다.

주:
메트릭 데이터 유형이 템플릿인 경우 템플릿 정의가 응답 옵션으로 마이그레이션됩니다.

자세한 내용은 레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법 문서를 참조하십시오.

3. 평가 작업 공간에서 평가 템플릿을 확인하고 필요에 따라 업데이트합니다. 템플릿이 게시된 후 이를 사용하여 평가를 생성할 수 있습니다.

주:
마이그레이션된 평가 템플릿은 마이그레이션 후 초안 상태입니다. 템플릿을 평가하고 평가에 사용하려면 먼저 템플릿을 검토하고 게시해야 합니다.

레거시 메트릭 유형의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션.

관련 정보

레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법

메트릭 범주를 평가 템플릿으로 마이그레이션한 결과

레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션

기존 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션합니다 SAE . 를 사용하는 스마트 평가 엔진동안 기존 평가 설계를 활용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin

이 태스크 정보
SAE 마이그레이션할 메트릭 데이터와 동일한 인스턴스에서 실행 중이어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 템플릿 마이그레이션.
2. 평가 템플릿 마이그레이션 목록에서 새로 만들기를 선택한 다음, 평가 템플릿 마이그레이션 양식을 작성합니다.

   마이그레이션할 메트릭 유형과 평가 템플릿을 연결해야 하는 템플릿 범주를 지정합니다. 시스템이 자동으로 다른 설정을 채웁니다.

   평가 템플릿 마이그레이션 양식

필드	설명
번호	시스템에서 메트릭 유형의 마이그레이션 기록에 할당한 텍스트 ATMIG로 시작하는 고유

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	번호입니다. 이 숫자를 사용하여 기록을 검색할 수 있습니다.
소스 메트릭 유형	평가 템플릿 형식으로 마이그레이션할 메트릭 유형입니다.
목적	새 평가 템플릿이 구성원이 되어야 하는 목적입니다. 예를 들어 위험, 성능, 보안, 개인 데이터 등이 있습니다. 템플릿 목적은 템플릿에 대한 데이터 분리를 적용합니다. 목적은 템플릿을 볼 수 있는 사용자를 제어합니다. 각 평가 템플릿은 목적과 연결되어 있습니다. 특정 목적 내에서 템플릿을 보려면 해당 목적과 연결된 범주 역할이 있어야 합니다. 기본적으로 새로 정의된 템플릿 범주는 활성 상태입니다. **주:** 하나의 목적만 선택할 수 있습니다.
마이그레이션 상태	템플릿 마이그레이션 프로세스가 진행됨에 따라 변경되는 값입니다. ○ 새로 만들기: 마이그레이션을 시작하기 전 템플릿 마이그레이션 정의의 상태입니다. ○ 진행 중: 에 대한 상태 마이그레이션 프로세스를 시작한 후에는 완료될 때까지 프로세스가 진행 중입니다. ○ 완료됨: 모든 항목(메트릭 유형, 메트릭 범주 및 메트릭)이 마이그레이션되는 경우 템플릿 마이그레이션의 상태로, 템플릿을 검토, 업데이트 및 최종적으로 게시할 준비가 되었음을 의미합니다. ○ 부분적으로 완료됨: 질문, 섹션 또는 메트릭 범주와 같은 다운스트림 요소가 성공적으로 마이그레이션되지 않은 경우의 상태입니다. 이 경우 오류를 해결하고 마이그레이션 프로세스를 다시 시작해야 합니다. ○ 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생한 경우의 상태입니다. 이 경우 오류를 해결하고 마이그레이션 프로세스를 다시 시작해야 합니다.
대상 평가 템플릿	기존 메트릭 유형이 마이그레이션되는 새 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 마이그레이션 상태가 오류인 경우 필드에 값이 표시되지 않습니다.

3. 마이그레이션을 선택합니다.

결과
마이그레이션이 진행됨에 따라 섹션 마이그레이션 관련 목록이 업데이트됩니다. 평가 템플릿 마이그레이션 양식의 관련 목록에서 메트릭 유형에서 평가 템플릿으로 스마트 평가 엔진 마이그레이션된 데이터를 볼 수 있습니다. 메트릭 범주를 평가 템플릿으로 마이그레이션한 결과 문서를 참조하십시오.

관련 정보

레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법

메트릭 범주를 평가 템플릿으로 마이그레이션한 결과

스마트 평가 수명주기 관리

템플릿 디자이너를 사용하여 평가 템플릿을 생성합니다. 템플릿이 게시된 후 평가자는 할당된 평가에 응답하고, 진행 상황을 추적하고, 입력 내용을 자동으로 저장할 수 있습니다.

이 섹션을 사용하여 템플릿 설계에서 응답 제출에 이르기까지 스마트 평가의 전체 수명주기를 관리합니다. 템플릿 디자이너를 사용하여 템플릿 관리자와 관리자는 지침, 질문, 참조 정보가 포함된 구조화된 평가 템플릿을 생성하고 자동화를 구성할 수 있습니다. 템플릿이 게시된 후 평가자는 할당된 평가에 응답하고, 진행 상황을 추적하고, 입력 내용을 자동으로 저장할 수 있습니다.

템플릿 디자이너 사용

애플리케이션의 템플릿 디자이너 스마트 평가 엔진 를 사용하여 평가 템플릿을 생성하고 지침, 질문 및 참조 정보를 추가할 수 있습니다. 스마트 평가는 다양한 상황, 측면 또는 기록을 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다.

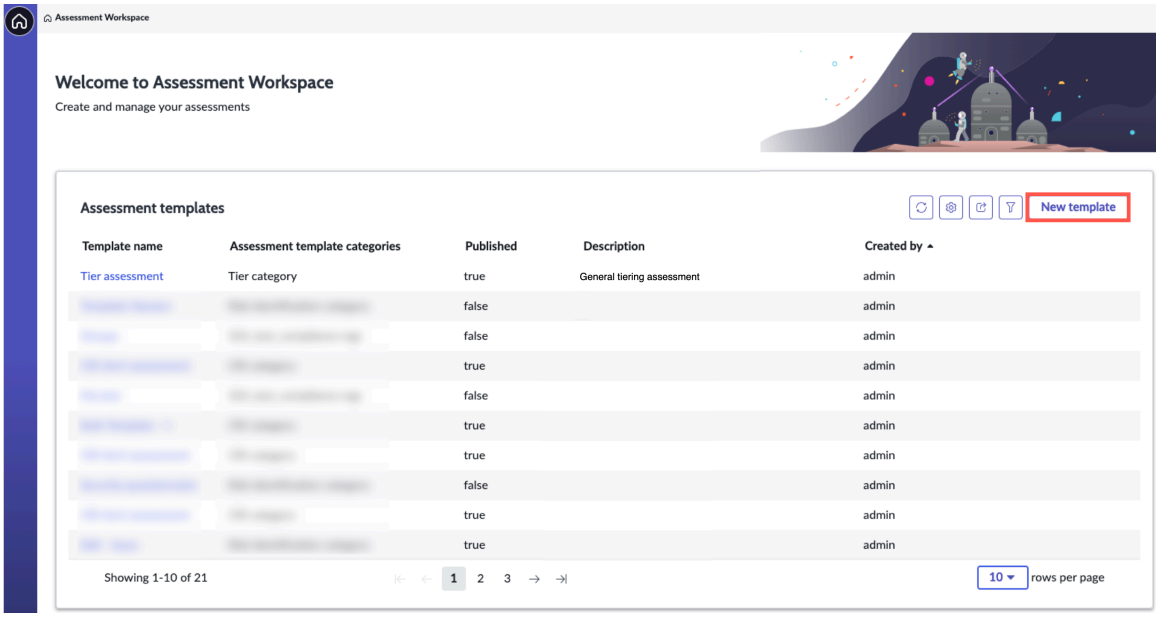
스마트 평가 템플릿 디자이너

템플릿 관리자 [sn_smart_asmt.template_manager] 또는 평가 관리자 [sn_smart_asmt.assessment_admin] 역할이 있는 경우 다음으로 이동하여 평가 템플릿을 생성하고 업데이트할 수 있습니다. 작업 공간 〉 평가 작업 공간 템플릿 디자이너를 엽니다. 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스하고 게시되지 않은 기존 평가 템플릿을 선택하거나 새 템플릿을 선택하여 템플릿을 생성하거나 업데이트합니다.

다음 예는 모든 템플릿을 보고 템플릿 디자이너를 열 수 있는 평가 작업 공간 방문 페이지를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

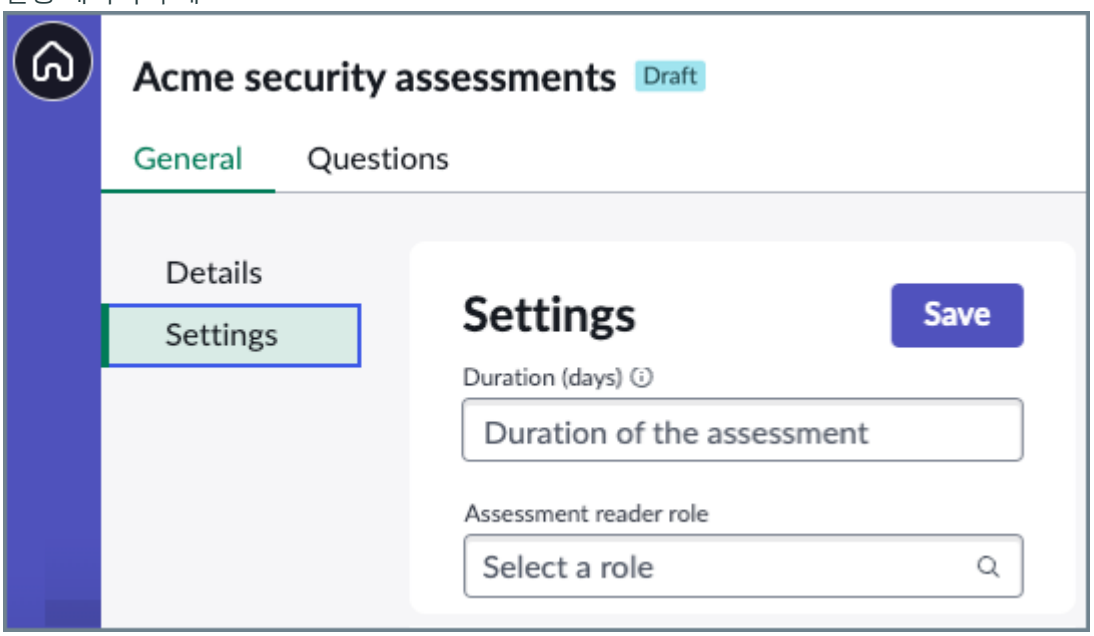
평가 템플릿 뷰의 예



템플릿 디자이너의 일반 탭에서 평가 템플릿 상세 정보를 보고 편집할 수 있습니다. 이 탭에서 설정 페이지에 액세스하여 응답자가 평가를 완료할 시간 프레임을 설정하는 평가 기간과 같은 주요 설정을 구성할 수 있습니다.

다음 예제에서는 평가 초안에 대한 설정 페이지를 보여 줍니다.

설정 페이지의 예



평가 트리거

이러한 템플릿을 마무리하고 게시한 후에는 이를 사용하여 평가를 트리거할 수 있습니다. 평가 트리거에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 평가 트리거.

주:
게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 연결된 활성 평가가 없는 경우 게시된 템플릿을 다시 수정하고 게시할 수 있습니다.

자세한 내용은 평가 작업 공간에서 템플릿 액세스 및 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

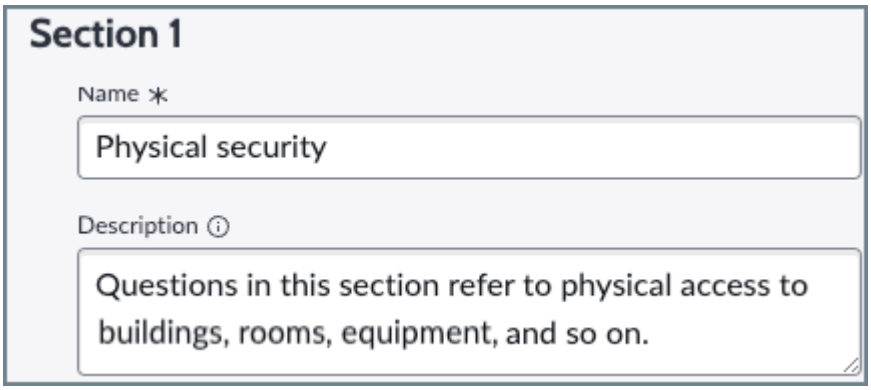
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿에 지침 및 질문 추가

새 평가 템플릿 또는 게시되지 않은 기존 평가 템플릿의 일부로 지침과 질문을 추가할 수 있습니다. 템플릿 디자이너를 열고 질문 탭으로 이동하여 지침과 질문을 추가합니다. 지침 텍스트 상자에 지침을 입력하여 응답자에 대한 명확한 기대치를 설정할 수 있습니다. 섹션을 추가하여 여러 영역별로 질문을 분류할 수도 있습니다. 각 섹션에는 이름과 구체적인 질문이 필요합니다.

다음 예제에서는 섹션을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

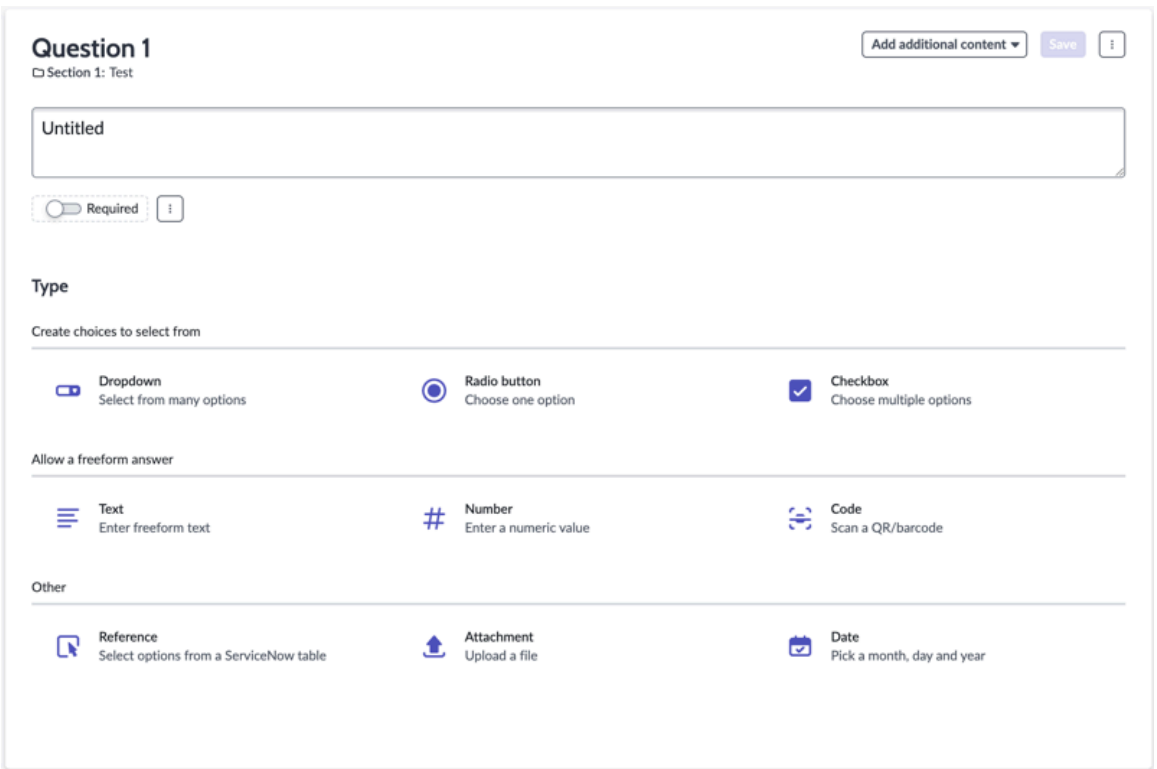
섹션 추가 예시



다양한 유형의 질문을 사용하고 확인란, 텍스트, 날짜 등을 가시성, 응답 및 근거 요구 사항과 같은 사용자 지정 가능한 속성과 함께 포함할 수 있습니다.

다음 예는 사용할 수 있는 몇 가지 질문 유형을 보여줍니다.

질문 유형



지침과 질문을 사용하여 응답자로부터 정확하고 관련성 있는 정보를 수집할 수 있습니다. 자세한 내용은 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿에 참조 정보 추가

평가자가 평가를 완료하는 동안 볼 수 있는 참조 정보를 추가할 수 있습니다. 참조 정보에는 평가 범위의 모든 라이브 데이터가 포함될 수 있습니다. 예를 들어 관련 인시던트, 작업 메모 또는 도메인에 대한 정보를 포함할 수 있습니다. 평가에 필요한 참조 정보를 추가하면 외부 참조의 필요성을 최소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 평가 템플릿에 참조 정보 추가 문서를 참조하십시오.

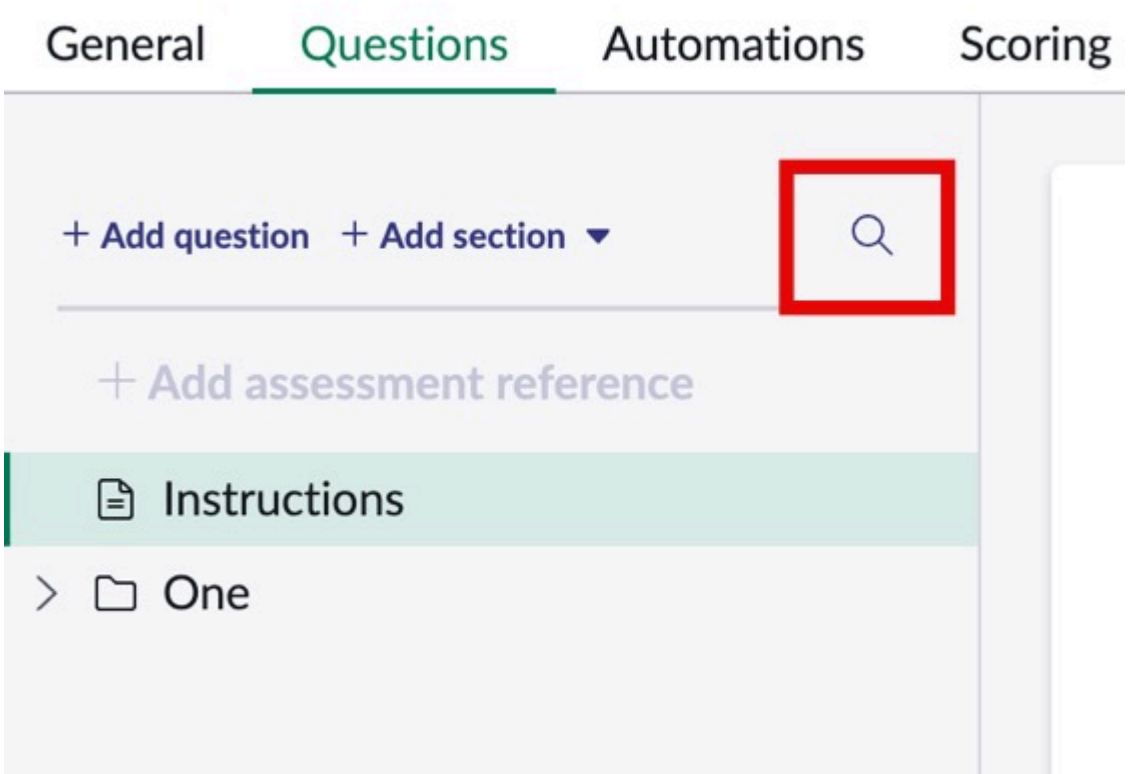
평가 템플릿에 대한 범주 생성

새 평가 템플릿 또는 게시되지 않은 기존 평가 템플릿에 평가 템플릿 범주를 추가할 수 있지만, 템플릿 데이터 분리에 사용하려면 먼저 템플릿 범주를 생성해야 합니다. 평가 템플릿에 대해 선택한 템플릿 범주에 따라 템플릿에 액세스할 수 있는 사용자가 결정됩니다. 템플릿 디자이너 내에서 템플릿 범주 생성을 완료할 수 없습니다. 템플릿 범주를 생성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 템플릿 범주. 평가 템플릿 범주 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 범주 생성.

평가 템플릿에서 검색

평가 템플릿 섹션, 하위 섹션 또는 질문 내에서 텍스트를 검색합니다. 검색 결과는 컨텐츠 트리 대신 나타나고 첫 번째 일치 항목이 강조 표시됩니다. 일치하는 항목이 없으면 "결과를 찾을 수 없음" 메시지가 표시됩니다. 탐색 창에서 검색 아이콘을 선택하여 검색 상자를 표시할 수 있습니다.

평가 검색



평가 템플릿 생성

애플리케이션의 이름을 지정하고, 범주를 지정하고, 선택적으로 기록이 있는 테이블을 평가 대상 또는 범위로 지정하여 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 평가 템플릿을 생성합니다. 그런 다음 템플릿에 질문 및 기타 속성을 추가할 수 있습니다. 또는 모든 질문, 섹션, 지침 및 기존 구성이 포함된 기존 템플릿을 복사할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

중요사항:
게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 템플릿과 연결된 활성 평가가 없는 경우에만 게시된 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간 을 클릭하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스합니다.
2. 다음 옵션을 사용하여 새 템플릿을 만들거나 기존 템플릿을 복사하고 사용자 지정합니다.
3. 저장을 선택합니다.

결과

- 새 템플릿을 선택하면 시스템에서 빈 템플릿을 생성합니다. 빈 템플릿을 열면 일반 탭이 표시됩니다. 이제 전체 지침, 질문, 질문에 응답하기 위한 선택적 지침 및 관련 질문을 그룹화하는 섹션으로 템플릿을 채웁니다. 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가 문서를 참조하십시오.
- 기존 템플릿을 선택한 경우 모든 질문, 섹션, 지침 및 구성을 기존 템플릿으로 포함하는 템플릿이 생성됩니다. 이제 필요에 따라 사용자 지정할 수 있습니다.

관련 정보

평가 템플릿 범주 생성

평가 템플릿에 지침 및 질문 추가

애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 평가 템플릿에 지침과 질문을 추가합니다. 지침과 질문을 사용하여 지정된 응답자로부터 정확하고 관련성 있는 정보를 수집할 수 있습니다.

이 태스크 정보

지침과 질문을 추가하여 기존 템플릿을 업데이트하거나, 새 템플릿을 만든 다음 그 안에 지침과 질문을 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
   일반 탭의 상세 정보 페이지에는 템플릿을 생성하기 위해 제공한 정보가 표시됩니다.
2. 설정 페이지를 선택한 다음, 값을 입력합니다.

설정 페이지

필드	설명
지속 시간	평가가 전송되는 시간과 응답자가 완료된 평가를 반환할 것으로 예상되는 시간 사이의 기본 기간(일)입니다. 이 설정은 이 템플릿에서 생성된 평가의 기한 값을 계산하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
평가 독자 역할	이 템플릿에서 생성된 평가를 보는 데 필요한 역할입니다.

3. 평가에 지침을 추가합니다.

   a. 질문 탭에서 지침 추가를 선택합니다.

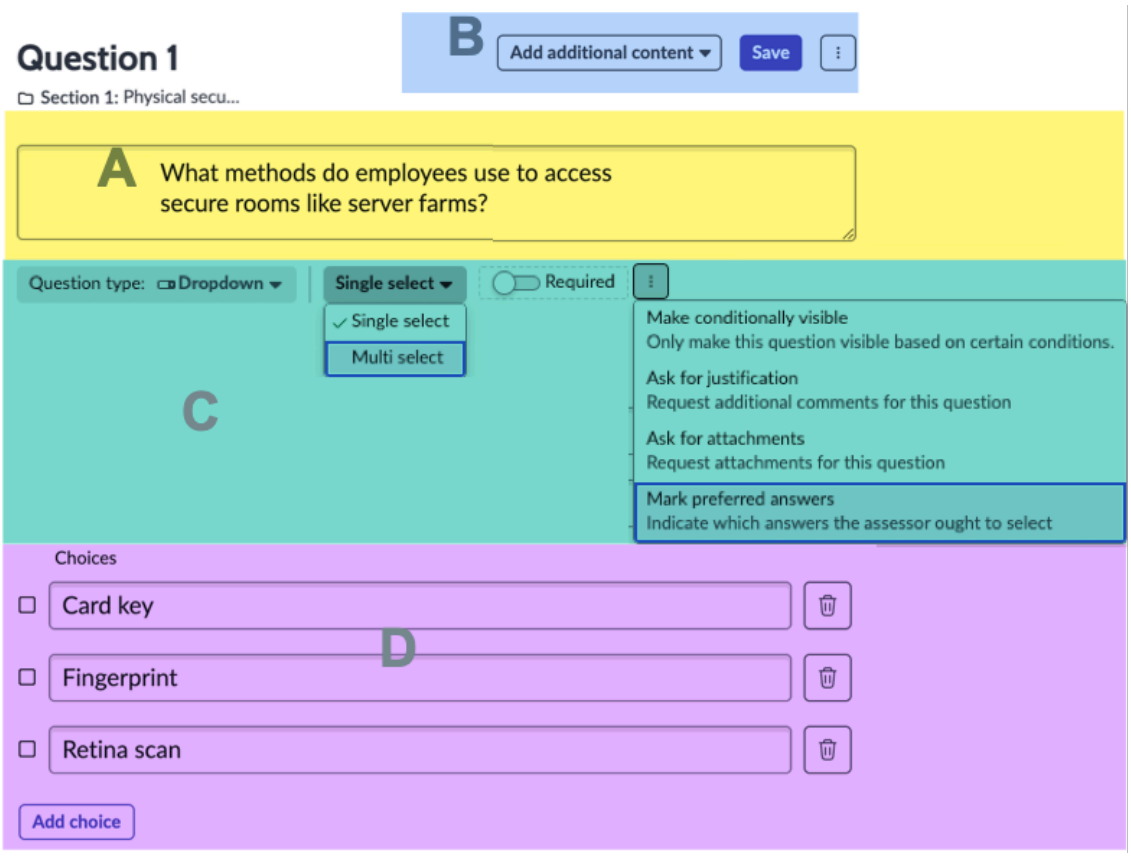
   b. 응답자가 유용하다고 생각할 수 있는 정보를 지침 텍스트 상자에 입력합니다.
   이 정보에는 평가 목적, 응답이 사용되거나 분석되는 방식 등이 포함될 수 있습니다.

   c. 저장을 선택합니다.

4. 섹션 추가를 선택하여 질문을 저장할 수 있는 섹션을 추가합니다.
   이 섹션은 질문을 관리 가능한 그룹으로 구성합니다. 예를 들어, 주제에 대해 잘 알고 있는 평가자는 한 섹션의 모든 질문에 답변할 수 있고 다른 전문 분야를 가진 평가자는 다른 섹션의 질문에 답변할 수 있습니다. 섹션에는 하위 섹션 또는 질문이 포함될 수 있지만 둘 다 포함될 수는 없습니다. 하위 섹션에는 질문만 포함될 수 있지만 다른 하위 섹션은 포함될 수 없습니다.

   주:
   언제든지 목록에서 섹션을 선택한 다음 삭제를 선택하여 해당 섹션을 삭제할 수 있습니다.

5. 섹션의 이름과 설명을 입력한 다음 저장을 선택합니다.
6. 목록에서 섹션을 선택하고 질문 추가를 선택합니다.



각 질문 유형에 대해 다음 설정을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

A: 질문 텍스트를 입력합니다.

평가자가 읽을 질문 텍스트를 입력합니다.

B: 추가 컨텐츠 추가(선택 사항)

질문 설명을 선택하여 질문 뒤에 표시되는 일반 텍스트 설명과 HTML 또는 이미지를 포함할 수 있는 지침 텍스트를 추가합니다. 질문 텍스트 외에 표시되는 설명 텍스트를 제공하고 질문에 가장 잘 대답하는 방법에 대한 지침을 제공할 수 있습니다.

C: 질문 유형을 지정하고 유형의 속성을 설정합니다.

여러 질문 유형(확인란, 텍스트, 날짜 등) 중 하나를 구성합니다.

응답이 필요한지 또는 지정된 조건이 충족될 때만 표시되는지 여부, 특정 응답이 맞거나 선호되는지 여부, 근거가 필요한지 여부 등과 같은 속성을 사용하여 각 질문 유형을 사용자 지정할 수 있습니다.

주:
한 질문에 대한 답변으로 하나 이상의 기록을 선택하는 옵션은 드롭다운 목록, 확인란 및 참조 질문 유형에만 사용할 수 있습니다.

D: 가능한 응답 지정

일부 질문 유형에 대해 가능한 특정 응답 세트를 구성합니다.

질문 구성에 대한 자세한 내용은 다음 주제 중 하나를 참조하십시오.

설명	위치
텍스트 유형 질문을 만들고 구성합니다.	텍스트 질문 생성
드롭다운 목록 유형 질문을 만들고 구성합니다.	드롭다운 목록 질문 생성
라디오 버튼 유형 질문을 만들고 구성합니다.	라디오 버튼 질문 생성
확인란 유형 질문을 만들고 구성합니다.	확인란 질문 만들기
번호 유형 질문을 만들고 구성합니다.	숫자 질문 생성
참조 유형 질문을 만들고 구성합니다.	참조 질문 생성
첨부 파일 유형 질문을 만들고 구성합니다.	첨부 파일 질문 생성
날짜 유형 질문을 생성하고 구성합니다.	날짜 질문 생성
코드 유형 질문을 만들고 구성합니다.	코드 질문 생성

텍스트 질문 생성

평가자가 평가에서 간단한 텍스트를 사용하여 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

시작하기 전에

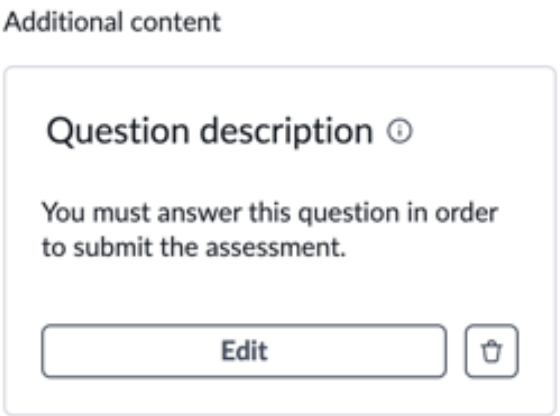
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.
3. 유형 섹션에서 텍스트를 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
   미리 보기 섹션에는 평가자가 응답에 사용하는 텍스트 상자의 예가 표시됩니다.
4. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정합니다.
5. 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다. 확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다. 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	Additional content Guidance 0 Images 16 Text characters 0 Links 6 Tables Edit

7. 저장을 선택합니다.

드롭다운 목록 질문 생성

평가자가 목록에서 하나 이상의 항목을 선택하여 드롭다운 목록 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.

3. 유형 섹션에서 드롭다운 목록을 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
시스템은 두 개의 선택 텍스트 필드를 추가합니다.

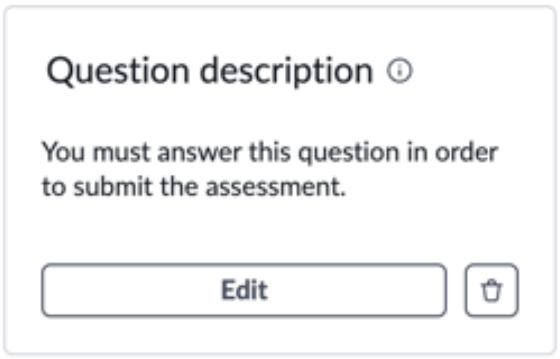
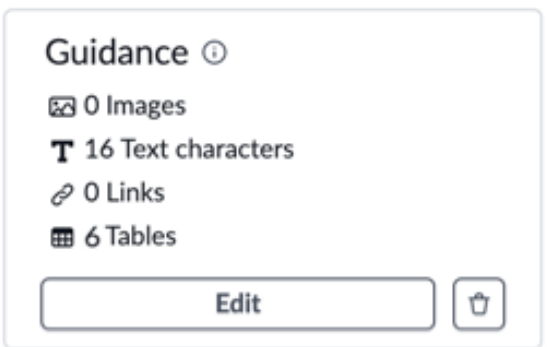
4. 선택 섹션에서 평가의 평가자에게 나타나는 응답 선택 항목에 대한 텍스트를 입력합니다.
선택 사항 추가를 선택하여 추가 선택 사항을 생성합니다.

5. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정하고 변경할 때마다 저장을 선택합니다.

6. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다. 확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	Additional content 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다. Additional content 

7. 저장을 선택합니다.

라디오 버튼 질문 생성

평가자가 제한된 옵션 목록에서 선택하여 라디오 버튼 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 이 질문 유형에는 하나의 선택만 허용됩니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

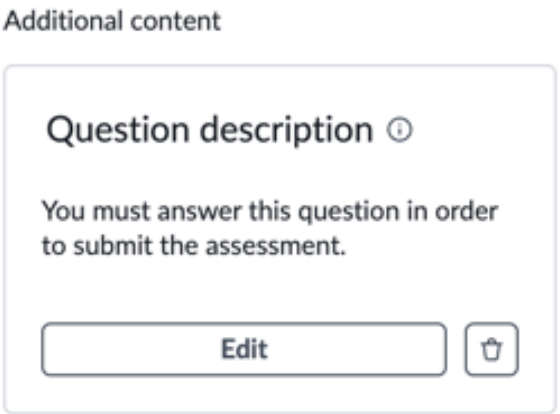
시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

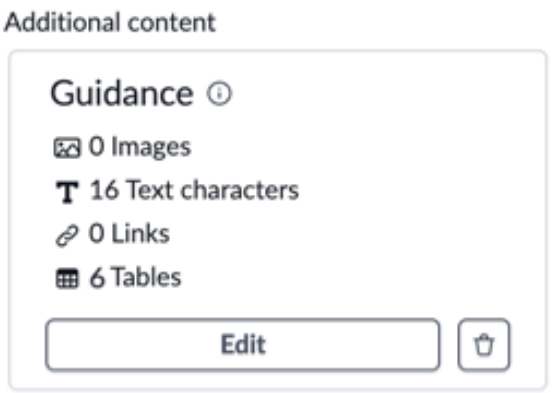
1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.
3. 유형 섹션에서 라디오 버튼을 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
   시스템은 두 개의 선택 텍스트 필드를 추가합니다.
4. 선택 섹션에서 평가의 평가자에게 나타나는 응답 선택 항목에 대한 텍스트를 입력합니다.
   선택 사항 추가를 선택하여 추가 선택 사항을 생성합니다.
5. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정하고 변경할 때마다 저장을 선택합니다.

6. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다. 확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다. 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다. 

7. 저장을 선택합니다.

확인란 질문 만들기

평가자가 지정된 옵션 목록에서 하나 이상의 옵션을 선택하여 확인란 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.

3. 유형 섹션에서 확인란을 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
시스템은 두 개의 선택 텍스트 필드를 추가합니다.

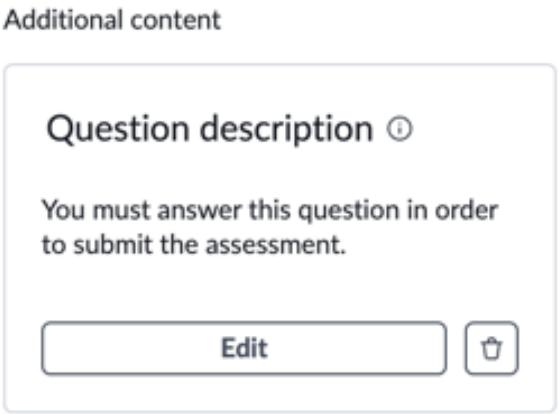
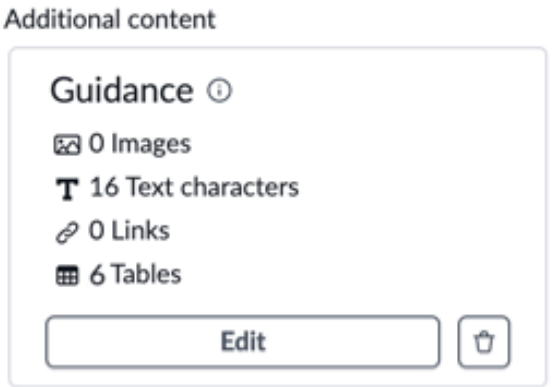
4. 선택 섹션에서 평가의 평가자에게 나타나는 응답 선택 항목에 대한 텍스트를 입력합니다.
선택 사항 추가를 선택하여 추가 선택 사항을 생성합니다.

5. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정하고 변경할 때마다 저장을 선택합니다.

6. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다. 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다. 

7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

숫자 질문 생성

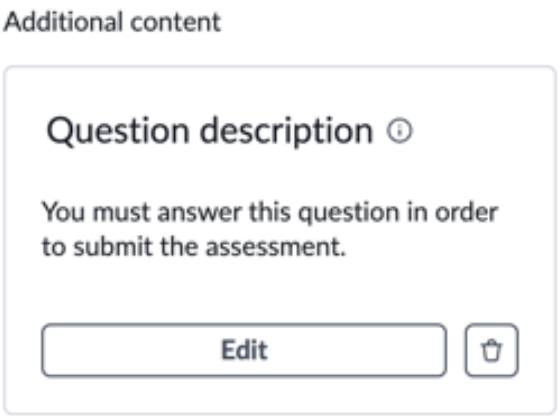
평가자가 숫자 값을 사용하여 숫자 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

시작하기 전에

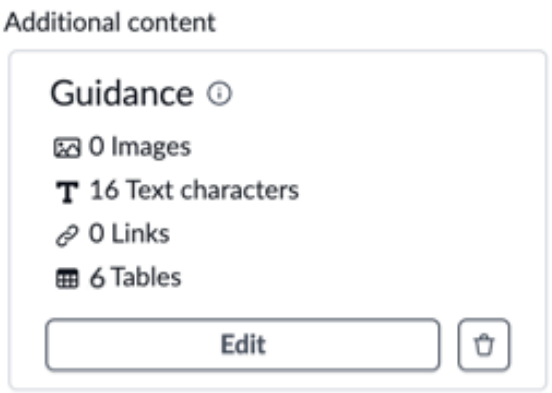
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.
3. 유형 섹션에서 숫자를 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
   미리 보기 섹션에는 평가자가 응답에 사용하는 텍스트 상자의 예가 표시됩니다.
4. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정하고 변경할 때마다 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다. 확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다. 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다. 

6. 저장을 선택합니다.

참조 질문 생성

평가자가 목록에서 항목을 선택하여 참조 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 지정한 테이블의 데이터에서 목록이 동적으로 생성됩니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.
3. 유형 섹션에서 참조를 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
   시스템은 가능한 응답의 소스와 컨텐츠를 구성할 수 있는 두 개의 필드를 추가합니다.

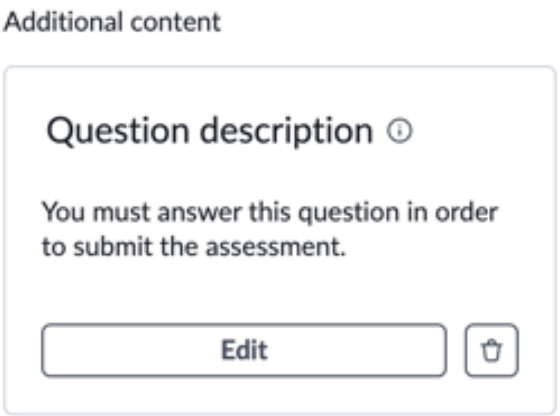
   참조 유형 질문 구성

테이블	가능한 응답으로 동적으로 사용할 수 있게 되는 데이터의 소스입니다.
드롭다운 목록에 표시할 필드	데이터가 잠재적 응답으로 표시되는 지정된 테이블의 필드입니다.

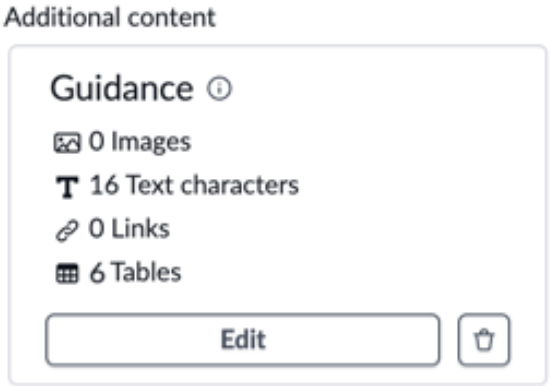
4. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정하고 변경할 때마다 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다. 확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다. 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	

6. 저장을 선택합니다.

첨부 파일 질문 생성

평가자가 하나 이상의 파일을 응답으로 추가하여 첨부 파일 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

시작하기 전에

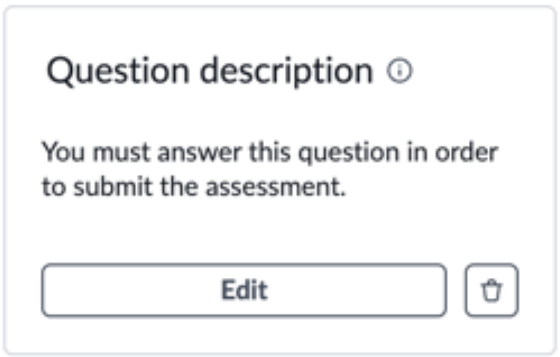
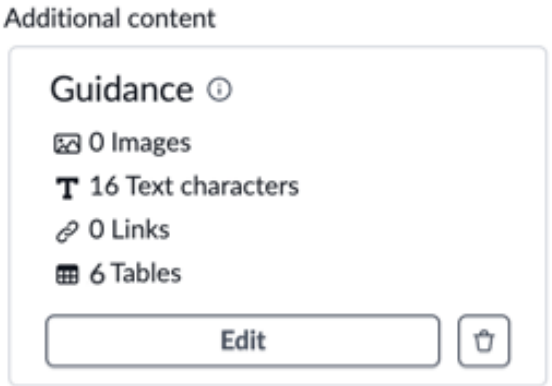
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.
3. 유형 섹션에서 첨부 파일을 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
   미리 보기 섹션에는 첨부된 파일이 평가자에게 표시되는 방식의 예가 표시됩니다.
4. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정하고 변경할 때마다 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다. 확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	Additional content 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다. Additional content 

6. 저장을 선택합니다.

날짜 질문 생성

평가자가 날짜 또는 날짜 및 시간을 지정하여 날짜 질문에 응답할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 애플리케이션을 사용하여 스마트 평가 엔진 응답이 필요한지 또는 첨부 파일을 평가 템플릿의 일부로 요청하는지 여부와 같이 질문에 적격성을 부여하기 위한 여러 속성을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

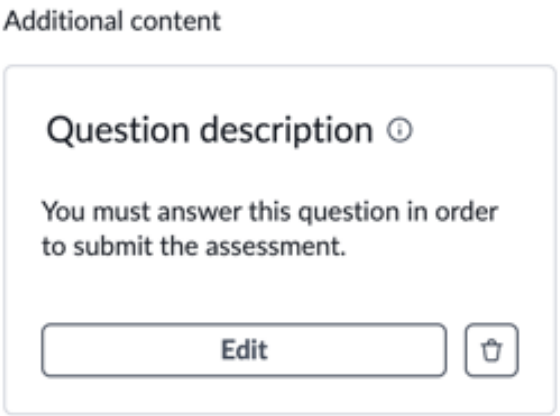
시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

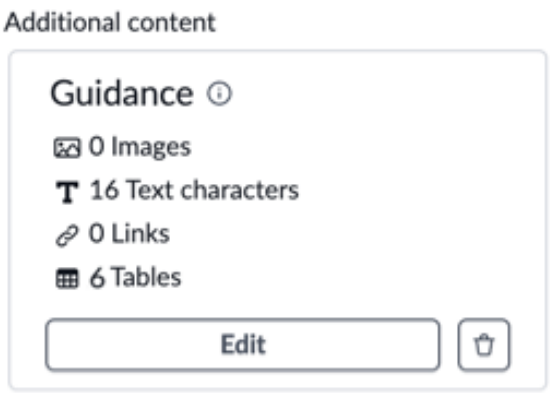
1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.
3. 유형 섹션에서 날짜를 선택하고 텍스트 상자에 질문을 입력합니다.
   미리 보기 섹션에는 날짜 또는 날짜/시간 필드가 평가자에게 표시되는 방식의 예가 표시됩니다.
4. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정하고 변경할 때마다 저장을 선택합니다.

5. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다. 확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다. 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다. 

6. 저장을 선택합니다.

코드 질문 생성

평가에서 평가자가 바코드 번호를 입력하거나 QR 코드를 스캔하여 질문에 응답할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

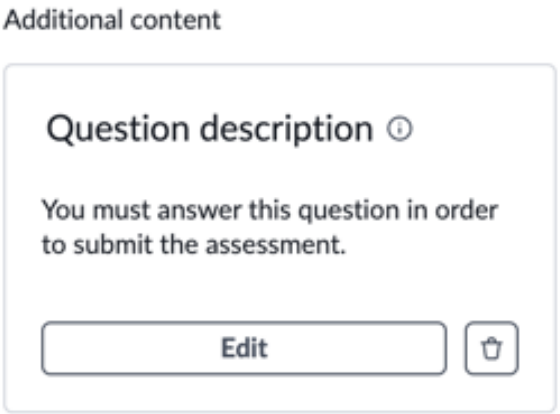
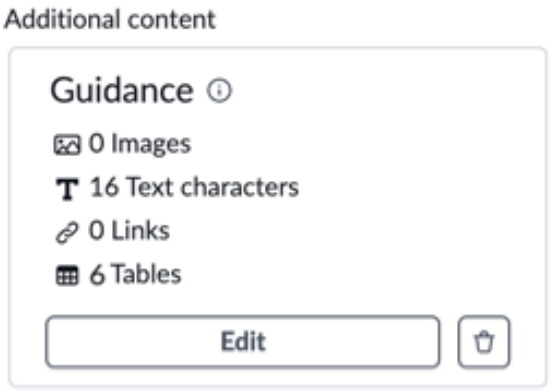
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지에서 기존 템플릿을 열거나 새 템플릿을 만들고 저장하여 평가 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
2. 템플릿의 질문 탭에서 질문을 추가할 섹션을 선택한 다음 질문 추가를 선택합니다.
3. 형식 섹션에서 코드를 선택합니다.
4. 바코드를 수동으로 입력하거나 스캐너를 선택하고 QR 코드를 스캔합니다.
   미리 보기 섹션에는 평가자가 응답에 사용하는 코드 또는 스캔한 QR 코드가 있는 텍스트 상자의 예가 표시됩니다.
5. 질문에 대한 속성을 원하는 개수만큼 지정합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 평가자가 이 질문에 대답하는 데 도움이 되는 콘텐츠를 추가하려면 추가 콘텐츠 추가를 선택합니다.

옵션	설명
질문 설명	(Optional) 평가자가 질문에 접근할 때 질문 다음에 나오는 설명 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	확인 상자에 평가자가 보는 텍스트가 표시됩니다. 편집을 선택하여 텍스트를 업데이트합니다. 
안내 자료	질문에 가장 잘 대답하는 방법을 설명하는 컨텐츠를 입력하십시오. 서식이 지정된 텍스트, 테이블, 이미지, 링크 및 첨부 파일을 추가합니다. 이미지 첨부 옵션을 사용하면 평가 질문의 지침 섹션에 설명이 포함된 이미지를 첨부할 수 있습니다. 즉, 템플릿 관리자는 응답자에게 도움이 되는 유용한 시각 자료를 포함하여 지침을 더 명확하고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다. 필수 대체 텍스트와 함께 질문당 하나의 이미지를 포함할 수 있습니다. 평가자가 질문에 접근하면 컨텐츠가 팝업 창에 나타납니다. 확인 상자에 평가자에게 제공된 항목 목록이 표시됩니다. 편집을 선택하여 콘텐츠를 업데이트합니다. 

8. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿에 참조 정보 추가

평가자가 를 스마트 평가 엔진사용하여 평가에 응답하는 동안 필요한 정보에 액세스할 수 있도록 평가 템플릿에 참조 정보를 추가합니다. 평가 템플릿을 사용하면 외부 참조의 필요성을 최소화하고 평가 프로세스의 효율성을 개선할 수 있습니다.

시작하기 전에

평가 템플릿의 일부로 하나 이상의 평가 대상을 선택해야 합니다. 평가 대상은 평가하기 위해 선택한 테이블 기록으로, 평가 범위라고도 합니다. 여러 테이블을 평가 대상으로 추가할 수 있으며, 이에 따라 각 테이블의 기록을 조합하여 범위가 지정됩니다. 자세한 내용은 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 방문 페이지로 이동하거나 템플릿을 생성하고 저장할 때 업데이트에 대한 평가 템플릿을 엽니다. 일반 탭의 상세 정보 페이지에는 템플릿을 생성하기 위해 제공한 정보가 표시됩니다.
2. 질문 탭을 선택한 다음 평가 참조 추가를 선택합니다.
3. 카드 설명 필드에 참조 카드에 제공되는 정보를 설명하는 텍스트를 입력합니다.
4. 참조 카드의 평가 대상을 선택합니다.
   이 테이블은 참조 카드를 정보로 채울 때 참조됩니다. 현재 평가 대상(애플리케이션 범위) 내에서 사용 가능한 필드를 선택하거나 닷워킹을 통해 평가 대상의 관련 테이블에서 필드에 액세스할 수 있습니다. 템플릿에 대해 하나의 평가 대상만 선택한 경우 평가 대상 필드가 자동으로 채워집니다.
5. 사용 가능한 열 섹션에서 참조 카드를 채우는 데 사용할 필드를 선택합니다.
   열 선택 섹션에서 필드 선택을 원하는 순서로 끌 수 있습니다. 정보는 참조 카드에도 같은 순서로 나타납니다.
6. 추가를 선택한 다음 저장을 선택합니다.

평가 템플릿 범주 생성

관련된 평가 템플릿을 구성하고 액세스 권한을 부여할 수 있도록 애플리케이션에서 평가 템플릿 범주 스마트 평가 엔진 를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin

이 태스크 정보

템플릿 목적은 템플릿에 대한 데이터 분리를 적용합니다. 목적은 템플릿을 볼 수 있는 사용자를 제어합니다. 각 평가 템플릿은 목적과 연결되어 있습니다. 특정 목적 내에서 템플릿을 보려면 해당 목적과 연결된 범주 역할이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 템플릿 범주.
2. 평가 템플릿 범주 목록에서 새로 만들기를 선택한 다음, 양식을 채웁니다.

평가 템플릿 범주 양식

필드	설명
이름	템플릿 범주에 대한 의미 있는 고유 이름입니다. 예를 들어, ## ## ## ##입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
범주 역할	이 범주의 구성원인 템플릿을 보기 위해 보유해야 하는 최소 역할입니다. 특정 범주에서 템플릿을 보려면 범주와 연결된 범주 역할 중 하나가 있어야 합니다. 각 범주에는 하나의 범주 역할이 있습니다.
설명	이 범주에 템플릿을 포함하는 목적을 다른 사람이 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
활성	범주를 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 새로 정의된 템플릿 범주는 활성 상태입니다.
템플릿의 기본값 설정	
점수 매기기 사용	이 범주가 평가 템플릿에 할당되면 자동으로 점수 매기기를 활성화합니다.
정규화 사용	이 범주가 평가 템플릿에 할당되면 자동으로 정규화를 활성화합니다. 이 필드는 점수 매기기 필드 사용이 선택된 경우에만 나타납니다.
정규화 전략	정규화 전략을 사용할 수 있습니다. 이 필드는 정규화 필드 사용이 선택된 경우에만 나타납니다.
기본 정규화 전략	이 범주로 할당된 평가에 대한 기본 정규화 전략입니다. 이 필드는 정규화 필드 사용이 선택된 경우에만 나타납니다.

3. 제출을 선택합니다.
   시스템에서 평가 템플릿 범주를 생성하고 평가 템플릿을 설계할 때 지정할 수 있는 범주 목록에 추가합니다. 활성 범주는 템플릿을 분류하는 동안에만 사용할 수 있습니다.

평가 템플릿 복사

에서 모든 질문, 섹션, 지침 및 기존 구성을 포함하여 기존 평가 템플릿 스마트 평가 엔진의 사본을 만들어 시간을 절약하고 템플릿을 처음부터 수동으로 생성할 필요가 없도록 합니다. 그런 다음 복사된 템플릿을 새 요구 사항이나 시나리오에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_asmt.assessment_admin

이 태스크 정보
초안 또는 게시됨 상태의 평가 템플릿을 복사할 수 있습니다. 템플릿을 복사한 사용자가 작성자로 표시되고 복제 시간이 생성 시간으로 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간 을 클릭하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스합니다.
2. 복사하려는 기존 평가 템플릿을 엽니다.
   템플릿 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 아이콘.
   - 사용자가 복사된 템플릿으로 이동하고 복사 프로세스가 시작되는데 시간이 걸릴 수 있습니다.
   - 복사가 진행되는 동안에는 원본과 복사 템플릿이 모두 편집할 수 있도록 잠깁니다.
   - 복사가 완료되면 필요에 따라 평가 템플릿 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

결과
시스템이 초안 상태에서 복사된 템플릿을 생성합니다. 템플릿을 열면 모든 질문, 섹션, 지침 및 모든 기존 구성이 원래 템플릿으로 표시됩니다. 필요에 따라 업데이트할 수 있습니다.

평가에서 점수 매기기

에서 스마트 평가 엔진 채점은 평가 내의 다양한 질문에 대한 응답을 평가하는 체계적인 방법입니다. 점수를 답변에 부여하면 정성적 응답을 정량적 데이터로 변환하여 각 평가에 대해 측정 가능하고 비교 가능한 결과를 제공할 수 있습니다.

점수 매기기 탐색

에서 스마트 평가 엔진점수 매기기에는 미리 정의된 기준에 따라 응답에 숫자 값을 할당하는 작업이 포함됩니다. 개별 문제 또는 문제의 전체 섹션 또는 하위 섹션에 점수를 적용할 수 있습니다. 라디오 버튼, 확인란, 드롭다운 목록 및 숫자 필드와 같은 다양한 질문 유형에 대해 점수 매기기를 수행할 수 있습니다. 가능한 각 답변에 점수를 미리 할당하거나 응답 범위 또는 조합에 따라 점수를 계산할 수 있습니다. 채점은 평가에 제공된 응답에 대한 명확하고 객관적인 측정을 제공합니다. 원시 점수(질문에 대해 획득한 실제 점수)가 표준화된 범위 또는 분포로 변환되는 점수를 정규화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 평가의 정규화 문서를 참조하십시오.

평가 수준

점수는 평가 내의 다양한 수준에서 미리 정의된 함수를 사용하여 계산할 수 있습니다.

평가 수준
: 해당 평가 내의 모든 섹션과 질문의 점수를 집계합니다.

섹션 수준
: 해당 섹션 내의 모든 하위 섹션과 질문의 점수를 집계합니다.

하위 섹션 수준
: 해당 하위 섹션 내의 모든 질문의 점수를 집계합니다.

질문 수준
: 각 개별 질문의 점수를 계산합니다.

##, ##, ##, ## 및 ## ##과 같은 함수는 평가, 섹션 및 하위 섹션 수준에서 사용할 수 있습니다. 문제 수준에서는 ## ## 을 제외한 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 그러나 모든 수준에서 하나의 함수만 정의할 수 있습니다.

점수 매기기 결과

가중치에 따라 값에 더 큰 중요도를 할당합니다. 이를 계산하려면 각 질문, 섹션 또는 하위 섹션 점수에 가중치를 곱하고 결과를 합산한 다음 총 가중치로 나눕니다.

가중치에 따라 값에 더 큰 중요도를 할당합니다. 이를 계산하려면 각 질문, 섹션 또는 하위 섹션 점수에 가중치를 곱하고 결과를 합산한 다음 총 가중치로 나눕니다.

점수 매기기가 완료되면 최종 점수는 다음과 같이 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 질문 수준 점수는 개별 질문의 질문 인스턴스 테이블에 저장됩니다.
- 섹션, 하위 섹션 및 평가 수준 점수는 (sn_smart_scoring_metric_instance) 테이블에 저장됩니다.

점수 매기기의 이점

에서 스마트 평가 엔진 점수를 매기면 평가 결과를 효과적으로 이해하고 사용할 수 있는 다양한 이점이 있습니다.

- 명확하고 객관적인 메트릭을 제공하여 복잡한 데이터를 분석하고 정보에 입각한 의사 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.
- 다양한 방법으로 점수를 할당하고 계산할 수 있으므로 평가를 특정 목표와 필요에 맞게 조정합니다.
- 결과 해석 프로세스를 단순화합니다. 질적 데이터를 샅샅이 뒤지는 대신 숫자 점수를 빠르게 훑어보면서 성과를 분석할 수 있습니다.
- 모든 응답이 일관되게 평가되어 비뚤림 가능성을 줄이는지 확인합니다.

평가에 대한 점수 매기기 구성

평가, 섹션 또는 하위 섹션 수준에서 의미 있는 점수를 계산하기 위해 평가 응답에 대한 점수를 설정합니다.

시작하기 전에

- 스마트 평가 점수 매기기 플러그인 〔com.sn_smart_scoring〕이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_asmt.assessment_admin

이 태스크 정보

- 점수 매기기는 초안 템플릿에서만 구성할 수 있습니다. 템플릿이 게시되면 더 이상 점수 매기기를 구성할 수 없습니다.
- 질문을 건너뛰고 답변하지 않으면 점수 계산에서 제외됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간 을 클릭하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스합니다.
2. 평가를 생성하거나 초안 상태인 기존 평가 템플릿을 열어 점수를 구성합니다.
3. 점수 매기기 탭을 선택합니다.
4. 점수 매기기 설정에서이 템플릿에 점수 매기기 사용 옵션을 선택합니다.
   - 이 템플릿에 점수 매기기 사용 옵션을 사용하면 평가, 섹션, 하위 섹션 및 질문 수준에서 점수를 적용할 수 있습니다.
   - 점수 매기기를 사용하도록 설정하면 정규화를 활성화하고 기본 설정을 구성할 수 있습니다. 자세한 정보는 평가에서 정규화 구성 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 평가 수준에서 점수 매기기를 활성화하려면 평가 점수 옵션을 선택합니다. 평가 점수 옵션을 사용하도록 설정하면 섹션 또는 질문별로 그룹화할 수 있는 평가 수준 점수 계산이 시작됩니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 점수 매기기 양식

필드	설명
그룹화 기준	평가 점수 계산 방법을 선택하는 옵션입니다. 모든 섹션을 함께 점수는 모든 섹션의 점수를 합산하여 계산됩니다. 모든 질문을 함께 점수는 모든 개별 질문의 점수를 합산하여 계산됩니다.
기능 적용	평가 점수를 계산하는 데 사용되는 함수입니다. 예를 들어 합계를 선택하면 질문의 점수가 더해져 최종 점수가 됩니다. 다음 기능을 사용할 수 있습니다. 평균 모든 점수의 합계는 섹션 또는 질문 수로 나뉩니다. 최대값 모든 섹션 또는 질문 중에서 최대 점수가 선택됩니다. 최소값 모든 섹션 또는 질문 중에서 최소 점수가 선택됩니다. 합계 모든 섹션 또는 질문의 점수가 추가됩니다. 가중 평균 가중 평균은 가중치에 따라 값에 더 큰 중요도를 할당합니다. 이를 계산하려면 각 질문, 섹션 또는 하위 섹션 점수에 가중치를 곱하고 결과를 합산한 다음 총 가중치로 나눕니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 질문 탭을 선택합니다.
9. 점수를 구성하려는 질문에서 토글 스위치를 켭니다.
10. 양식에서 필드를 채웁니다.

질문 점수 매기기 양식

필드	설명
점수	옵션에 대한 관련 점수입니다. 숫자 질문 유형의 경우 평가자의 숫자 응답이 점수로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
질문 가중치	질문 가중치는 섹션 또는 하위 섹션 내에서 질문이 얼마나 중요한지를 보여주며, 섹션 또는 하위 섹션의 점수에 미치는 영향에 영향을 미칩니다. 기본적으로 가중치는 1로 추가됩니다. 필요에 따라 업데이트할 수 있습니다.
답변되지 않은 경우 점수 매기기	질문에 답변이 없는 경우 이 설정에 따라 점수가 결정됩니다. 주: 기본적으로 질문에 답변이 없는 경우 점수 매기기 건너뛰 기 옵션이 선택되어 있습니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 기본 점수 필드가 표시됩니다.
기본 점수	질문에 답이 없는 경우 사용되는 질문의 기본 점수입니다.

주:
점수 매기기 논리는 질문 유형에 따라 다릅니다.

- 다중 선택의 경우 옵션에 점수를 할당하고, 기능을 적용하고, 문제 가중치를 설정할 수 있습니다.
- 라디오 옵션의 경우 선택 사항에 점수를 할당하고 질문 가중치를 설정할 수 있습니다.
- 숫자 유형 질문의 경우 평가자의 숫자 응답이 점수로 직접 사용됩니다.

11. 저장을 선택합니다.

12. 옵션: 점수를 구성할 하위 섹션에서 토글 스위치를 켭니다.

13. 양식에서 필드를 채웁니다.

하위 섹션 점수 매기기 양식

필드	설명
기능 적용	하위 섹션 점수를 계산하는 데 사용되는 함수입니다. 예를 들어 합계를 선택하면 질문의 점수가 더해져 최종 점수가 됩니다. 다음 기능을 사용할 수 있습니다. 평균 모든 점수의 합계는 섹션 또는 질문 수로 나뉩니다. 최대값 모든 섹션 또는 질문 중에서 최대 점수가 선택됩니다. 최소값 모든 섹션 또는 질문 중에서 최소 점수가 선택됩니다. 합계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

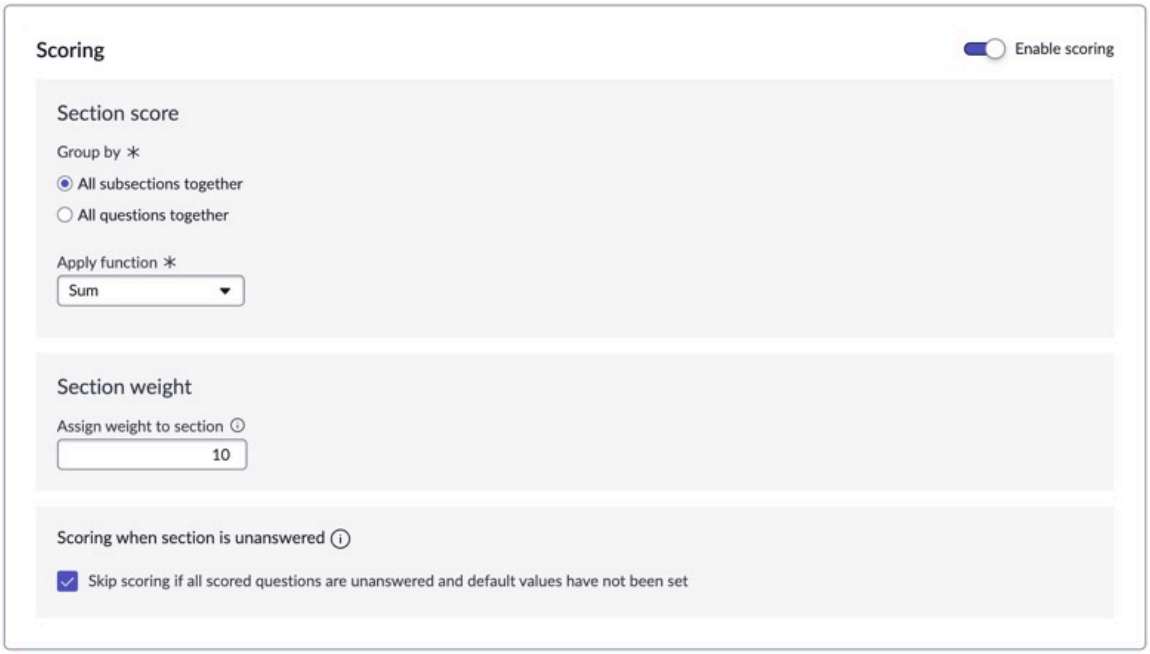
필드	설명
	모든 섹션 또는 질문의 점수가 추가됩니다. 가중 평균 가중 평균은 가중치에 따라 값에 더 큰 중요도를 할당합니다. 이를 계산하려면 각 질문, 섹션 또는 하위 섹션 점수에 가중치를 곱하고 결과를 합산한 다음 총 가중치로 나눕니다.
하위 섹션 가중치	하위 섹션 가중치는 섹션 내에서 하위 섹션이 얼마나 중요한지를 보여주며, 섹션 점수에 대한 기여도에 영향을 미칩니다. 기본적으로 가중치는 1로 추가됩니다. 필요에 따라 업데이트할 수 있습니다.
하위 섹션이 답변되지 않은 경우 점수 매기기	하위 섹션 내의 모든 질문에 답변이 없는 경우 이 설정에 따라 채점 방식이 결정됩니다. 주: 기본적으로 점수가 매겨진 모든 질문에 답변이 없고 기본값이 설정되지 않은 경우 점수 매기기 건너뛰기 옵션이 선택되어 있습니다. 이 옵션을 선택 취소하면 하위 섹션의 기본 점수 설정 필드가 표시됩니다.
하위 섹션의 기본 점수 설정	하위 섹션의 기본 점수로, 하위 섹션 내의 모든 질문에 답하지 않은 경우 사용됩니다.

주:
하위 섹션 점수는 정의된 기준에 따라 질문 점수를 그룹화하여 계산됩니다.

14. 저장을 선택합니다.

15. 옵션: 점수를 구성하려는 섹션에서 토글 스위치를 켭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



16. 양식에서 필드를 채웁니다.

섹션 점수 매기기 양식

필드	설명
그룹화 기준	섹션 점수 계산 방법을 선택하는 옵션입니다. 모든 하위 섹션을 함께 점수는 모든 하위 섹션의 점수를 합산하여 계산됩니다. 모든 질문을 함께 점수는 모든 개별 질문의 점수를 합산하여 계산됩니다.
기능 적용	섹션 점수를 계산하는 데 사용되는 함수입니다. 예를 들어 합계를 선택하면 질문의 점수가 더해져 최종 점수가 됩니다. 다음 기능을 사용할 수 있습니다. 평균 모든 점수의 합계는 섹션 또는 질문 수로 나뉩니다. 최대값 모든 섹션 또는 질문 중에서 최대 점수가 선택됩니다. 최소값 모든 섹션 또는 질문 중에서 최소 점수가 선택됩니다. 합계 모든 섹션 또는 질문의 점수가 추가됩니다. 가중 평균

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	가중 평균은 가중치에 따라 값에 더 큰 중요도를 할당합니다. 이를 계산하려면 각 질문, 섹션 또는 하위 섹션 점수에 가중치를 곱하고 결과를 합산한 다음 총 가중치로 나눕니다.
섹션 가중치	섹션 가중치는 평가 내에서 섹션이 얼마나 중요한지를 보여주며 평가 점수에 대한 기여도에 영향을 줍니다. 기본적으로 가중치는 1로 추가됩니다. 필요에 따라 업데이트할 수 있습니다.
섹션이 답변되지 않은 경우 점수 매기기	섹션 내의 모든 질문에 답변이 없는 경우 이 설정에 따라 점수 산정 방식이 결정됩니다. **주:** 기본적으로 점수가 매겨진 모든 질문에 답변이 없고 기본값이 설정되지 않은 경우 점수 매기기 건너뛰기 옵션이 선택되어 있습니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 섹션의 기본 점수 설정 필드가 표시됩니다.
섹션의 기본 점수 설정	섹션의 기본 점수로, 섹션 내의 모든 질문에 답변되지 않은 경우 사용됩니다.

17. 저장을 선택합니다.

결과
이제 점수 매기기가 필요한 모든 수준에서 구성됩니다.

평가의 정규화

에서 스마트 평가 엔진 정규화는 공정한 비교 및 우선 순위 지정을 촉진하기 위해 평가 질문 점수를 공통 척도로 조정하는 것을 의미합니다.

정규화 탐색

에서 스마트 평가 엔진 채점을 사용하면 질적 응답을 양적 데이터로 변환하여 각 평가에 대해 측정 가능하고 비교 가능한 결과를 제공할 수 있습니다. 점수 매기기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 평가에서 점수 매기기. 채점의 표준화는 다양한 평가에서 일관되지 않은 채점 척도 문제를 해결하여 공정성과 비교 가능성을 촉진합니다. 이를 통해 다양한 문제 난이도나 형식에 관계없이 점수를 정확하게 집계하고 분석할 수 있습니다. 정규화가 없으면 다른 평가 또는 섹션의 점수가 오해의 소지가 있어 불공정한 평가와 부정확한 인사이트로 이어질 수 있습니다. 숫자, 드롭다운, 라디오 버튼 및 확인란 유형 질문에 대해 정규화가 지원됩니다.

정규화는 원시 점수(질문에 대해 획득한 실제 점수)가 표준화된 범위 또는 분포로 변환되는 프로세스입니다. 이러한 변환을 통해 다양한 질문, 섹션, 하위 섹션 또는 전체 평가를 쉽게 비교할 수 있습니다. 정규화 기능은 구조, 난이도 또는 채점 방법이 다를 수 있는 다양한 구성 요소의 점수가 공통 척도로 조정되는지 확인합니다. 이는 공정한 비교, 정확한 분석 및 일관된 통찰력을 제공하는 데 필수적입니다. 정규화는 이러한 측정을 표준화하는 데 도움이 되며, 이를 통해 동일한 척도에서 다양한 메트릭 또는 점수를 평가할 수 있습니다.

평가 관리자는 템플릿 범주에 대한 기본 정규화 전략을 정의하여 평가 전반에 걸쳐 일관된 점수 매기기 논리를 보장합니다. 또한 정규화 수식을 구성하거나 사용자 지정 수식을 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 점수 매기기 및 집계 상세 정보가 설정된 후 정규화를 활성화하거나 비활성화합니다.
- 다양한 집계 수준(평가, 섹션 또는 하위 섹션)에서 정규화 매개변수를 정의합니다.
- 기본 정규화 매개변수를 재정의하여 평가에 가장 적합한 전략을 결정합니다.

정규화를 통해 개별 평가 점수를 공통 척도로 조정하여 여러 평가 간에 비교할 수 있는 방법에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 점수 정규화 문서를 참조하십시오.

기본 정규화

템플릿의 용도에 따라 정규화 사용 여부와 사용되는 정규화 전략을 포함하여 기본 정규화 설정이 결정됩니다. 목적을 변경하면 정규화 설정이 재설정되지만 템플릿 값을 업데이트하려면 목적을 다시 할당해야 합니다. 기본 정규화 구성을 정의하고 평가 자체, 섹션, 하위 섹션 및 개별 질문을 포함하여 평가 내의 다양한 수준에서 자동으로 적용할 수 있습니다. 선형 정규화 전략은 기본적으로 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 정규화 전략을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 정규화 전략 생성 문서를 참조하십시오.

정규화 구성 동작

정규화 구성 동작은 특정 수준에서 재정의되었는지 여부에 따라 달라집니다. 재정의는 기본 설정과 다른 특정 수준에서 정규화 구성을 변경할 때 발생합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 기본적으로 해제되어 있는 수준에서 정규화를 활성화합니다.
- 기본적으로 활성화되어 있는 수준에서 정규화를 사용하지 않도록 설정합니다.
- 활성화된 경우 수준에서 정규화 전략 또는 입력 값을 변경합니다.

정규화 구성이 재정의되지 않은 경우:

- 수준에서 점수 매기기를 활성화하면 기본값으로 정규화가 자동으로 활성화됩니다.
- 기본 정규화 구성에 대한 변경 내용이 자동으로 적용됩니다.
- 모든 수준에서 사용하지 않도록 설정하면 정규화가 제거됨

정규화 구성이 재정의되면 기본 구성을 변경해도 수준에 영향을 주지 않습니다.

정규화 상태

정규화 상태는 사용된 정규화 전략 또는 업데이트에 따라 모든 수준에서 달라질 수 있습니다.

템플릿 설정의 기본 전략
: 이 상태는 기본 정규화를 사용하고 재정의된 구성이 없을 때 표시됩니다.

일부 재정의가 포함된 기본 전략
: 이 상태는 기본 정규화가 활성화되고 기본값과 동일한 전략을 사용하여 입력 값만 변경된 경우에 표시됩니다.

사용자 지정 전략
: 이 상태는 정규화 전략이 기본값과 다르거나 기본적으로 꺼져 있음에도 불구하고 수준에서 정규화가 명시적으로 활성화된 경우에 표시됩니다.

정규화 설정
: 이 상태는 기본 설정 또는 명시적인 사용자 작업으로 인해 수준에서 정규화가 해제된 경우에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정규화의 이점

의 스마트 평가 엔진 정규화는 다양한 이점을 제공하며 모든 점수가 동일한 척도에 있는지 확인하여 데이터를 더 쉽게 집계하고 분석할 수 있습니다.

- 정규화는 점수가 공통 척도로 조정되어 결과를 더 쉽게 이해할 수 있도록 하기 때문에 평가 프로세스의 투명성을 제공합니다.
- 표준화는 다양한 점수 척도와 방법론에서 점수를 집계하는 복잡성을 제거하여 집계를 단순화합니다.
- 정규화는 균일한 점수 매기기 모델을 만들어 일관되고 공정한 비교를 가능하게 하고 사과 대 사과 비교를 용이하게 합니다.
- 정규화를 사용하면 점수가 모두 동일한 척도에 있기 때문에 점수를 더 쉽게 이해하고 해석할 수 있습니다.
- 정규화를 사용하면 일관되고 공정한 점수 비교를 기반으로 의사 결정자가 더 많은 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

점수 정규화

정규화에서는 스마트 평가 엔진 실제 점수를 일반적으로 0에서 100까지의 표준화된 척도에 매핑하여 통합 평가 프레임워크를 지원합니다.

정규화 접근 방식 개요

스마트 평가 엔진 정규화에서는 개별 평가 점수를 공통 척도로 조정하여 여러 평가 간에 비교할 수 있습니다. 평가 점수의 정규화는 높은 점수가 바람직한 값을 최대화하고 낮은 점수가 선호되는 값을 최소화하는 두 가지 접근 방식을 통해 달성할 수 있습니다.

가치 극대화	값이 높을수록 좋을 때 값을 최대화합니다. 다음 수식은 표준화된 점수를 구하는 데 사용됩니다. `#### ##(##) = ((## ## - ## ##) / (## ## - ## ##)) * (## ## ### - ## ## ###) + ## ## ###`
값을 최소화하기 위해	값이 낮을수록 좋을 때 값을 최소화합니다. 다음 수식은 표준화된 점수를 구하는 데 사용됩니다. `#### ##(##) = (1 - (## ## - ## ##) / (## ## - ## ##)) * (## ## ### - ## ## ###) + ## ## ###`

여기에서

- 원시 점수 = 실제 점수 계산됨
- 최소 점수 = 현재 척도의 최소값입니다.
- 최대 점수 = 현재 척도의 최대값입니다.
- 배율 인수 최대값 = 대상 배율의 최소값입니다.
- 배율 인수 최소값 = 대상 배율의 최대값입니다.
- 규모 정의 = 점수 매기기 방향을 지정합니다. 점수가 높을수록 '높음', 점수가 낮을수록 '낮음'으로 표시됩니다.
- 상대적 배율 = 이 옵션을 사용하면 정규화된 점수가 최대값을 기준으로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가에서 정규화 구성

평가 응답에 대한 정규화를 설정하여 평가, 섹션 또는 하위 섹션 수준에서 개별 점수를 공통 척도로 조정합니다.

시작하기 전에

- 스마트 평가 점수 매기기 플러그인 〔com.sn_smart_scoring〕이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_asmt.assessment_admin

이 태스크 정보

- 정규화를 구성하려면 먼저 점수 매기기를 설정합니다. 자세한 내용은 평가에 대한 점수 매기기 구성 문서를 참조하십시오.
- 정규화는 번호, 드롭다운, 라디오 버튼, 확인란 유형이 있는 문제에 대해 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간 을 클릭하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스합니다.
2. 평가를 생성하거나 초안 상태인 기존 평가 템플릿을 열어 정규화를 구성합니다.
3. 점수 매기기 탭을 선택합니다.
4. 이 템플릿에 정규화 사용 옵션을 선택합니다.
   - 템플릿에서 정규화를 사용하려면 해당 템플릿에 할당된 목적에서 정규화와 정규화 기본값을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 평가 템플릿 범주 생성 문서를 참조하십시오.
   - 이 템플릿에 정규화 사용 옵션을 사용하면 섹션, 하위 섹션 및 질문 수준에서 정규화 규칙을 적용할 수 있습니다.
5. 옵션: 섹션, 하위 섹션 및 질문 수준에 자동으로 적용될 기본 정규화 값을 정의하려면 다른 수준에 자동으로 적용되도록 기본 정규화 정의 옵션을 선택하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

> **주:**
> 아래에 표시된 입력 필드는 기본 선형 정규화 전략에만 해당됩니다. 대체 정규화 전략을 사용할 때 필드가 다를 수 있습니다.

기본값 설정

필드	설명
정규화 전략	사용할 기본 정규화 전략입니다.
최소값	현재 배율의 최소값입니다.
최대값	현재 배율의 최대값입니다.
새 배율 최소값	대상 규모의 최소값입니다.
새 배율 최대값	대상 배율의 최대값입니다.
기준 정의	점수 매기기 방향을 지정합니다. 점수가 높을수록 '높음', 점수가 낮을수록 좋을 경우 '낮음'으로 지정됩니다.
상대적 크기 조정	이 옵션을 사용하면 정규화된 점수가 최대값을 기준으로 계산됩니다.
이 기본값을 적용할 위치 선택	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
평가 수준	평가 수준 점수에는 기본 정규화 값이 적용됩니다.
모든 섹션	기본 정규화 값은 모든 섹션 수준 점수에 적용됩니다.
모든 하위 섹션	기본 정규화 값은 모든 하위 섹션 수준 점수에 적용됩니다.
모든 질문	기본 정규화 값은 모든 질문 수준 점수에 적용됩니다.

6. 옵션: 평가 점수 옵션을 선택한 경우 평가 점수를 표준화하려면 집계에 정규화된 점수 사용을 선택할 수 있습니다.
   a. 평가 점수의 정규화 값을 편집하려면 편집 아이콘을 선택하고 정규화 값을 업데이트합니다.
   b. 평가 점수에 대한 정규화 값을 삭제하려면 삭제 아이콘을 선택하고 정규화 제거를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 질문 탭을 선택합니다.
9. 옵션: 정규화 값을 사용자 지정하려면 업데이트할 특정 섹션, 하위 섹션 또는 질문을 선택합니다.
   a. 평가 점수의 정규화 값을 편집하려면 편집 아이콘을 선택하고 정규화 값을 업데이트합니다.
   b. 평가 점수에 대한 정규화 값을 삭제하려면 삭제 아이콘을 선택하고 정규화 제거를 선택합니다.

   기본 정규화는 여러 수준, 섹션, 하위 섹션 및 개별 질문에 자동으로 적용됩니다.
10. 저장을 선택합니다.

정규화 전략 생성

필요에 따라 사용자 지정 정규화 전략을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 스마트 평가 점수 매기기 플러그인 [com.sn_smart_scoring]이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 또는 sn_smart_asmt.assessment_admin 및 sn_smart_asmt.developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 정규화 전략.
2. 점수 매기기 정규화 전략 목록에서 새로 만들기를 선택한 다음, 양식을 채웁니다.

점수 매기기 정규화 전략 양식

필드	설명
이름	정규화 전략에 대한 의미 있는 고유 이름입니다.
게시 날짜:	정규화 전략이 게시될 때 확인 표시가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
폐기됨	정규화 전략이 폐기될 때 선택된 표시
설명	다른 사람이 이 정규화 전략의 목적을 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
전략	정규화 전략에 대한 스크립트를 활성화합니다.

3. 저장을 선택합니다.
   새 관련 목록 점수 정규화 전략 입력 이 나타납니다.
4. 점수 매기기 정규화 전략 입력 목록에서 새로 만들기를 선택한 다음, 양식을 채웁니다.

점수 매기기 정규화 전략 입력 양식

필드	설명
정규화 전략	입력을 생성할 정규화 전략의 이름입니다.
순서	입력 순서입니다.
유형	입력의 유형입니다. 예: 숫자 또는 선택.
레이블	입력의 레이블입니다.
이름	입력의 이름입니다.
설명	다른 사람이 이 입력의 목적을 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.

5. 제출을 선택합니다.
   이 단계를 반복하여 필요에 따라 입력을 계속 추가합니다.
6. 선택 입력에 선택 항목을 추가하려면 점수 매기기 정규화 전략 입력 목록에서 해당 선택 레이블을 선택합니다.
7. 관련 목록 점수 매기기 정규화 전략 입력 선택 목록에서 새로 만들기를 선택한 다음 양식을 채웁니다.

점수 매기기 정규화 전략 입력 양식

필드	설명
정규화 전략 입력	선택 항목을 생성할 정규화 전략 입력의 이름입니다.
순서	입력 선택의 순서입니다.
레이블	선택의 레이블입니다.
값	선택의 값입니다.

8. 업데이트를 선택합니다.
   이 단계를 반복하여 필요에 따라 입력 선택 항목을 계속 추가합니다.
9. 전략 스크립트를 업데이트하여 원시 점수를 정규화하기 위해 새로 만든 입력 값을 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스크립트를 생성하여 데이터를 검색, 변환 및 기타 질문, 테이블 또는 템플릿과 같은 다양한 소스의 응답에 매핑할 수 있습니다.
- 스크립트 내에서 조건을 설정할 수도 있습니다.
- **result.value**의 입력이 해당 질문 유형(예: 숫자 유형 질문의 정수 값)과 일치하는지 확인할 수 있습니다.

10. 게시를 선택합니다.
사용자 지정 전략을 생성한 후에는 다시 초안으로 이동하여 편집하거나, 더 이상 필요하지 않을 때 폐기하거나, 영구적으로 삭제하여 추가로 관리할 수 있습니다.

정규화 전략 편집

초안 상태에서 정규화 전략을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 스마트 평가 점수 매기기 플러그인 〔com.sn_smart_scoring〕이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 정규화 전략.
2. 점수 정규화 전략 목록에서 업데이트할 정규화 전략을 선택합니다.
3. 상단 패널에서 초안으로 이동을 선택합니다.
정규화 전략을 업데이트하려면 초안 상태여야 합니다. 전략이 현재 게시된 경우 편집하기 전에 먼저 전략을 초안 상태로 다시 이동해야 합니다.
4. 필요한 업데이트를 수행하고 저장을 선택합니다.
5. 게시를 선택합니다.

정규화 전략 폐기

정규화 전략을 폐기하여 더 이상 활성 상태가 아님을 확인할 수 있습니다. 폐기되면 다시 활성화하거나, 초안으로 다시 변경하거나 게시할 수 없습니다. 그러나 현재 이 전략을 사용하는 모든 목적은 계속 그렇게 할 것입니다.

시작하기 전에

- 스마트 평가 점수 매기기 플러그인 〔com.sn_smart_scoring〕이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 정규화 전략.
2. 점수 정규화 전략 목록에서 폐기할 정규화 전략을 선택합니다.
3. 상단 패널에서 폐기를 선택합니다.
정규화 전략이 폐기되고 비활성 상태로 이동됩니다.

정규화 전략 삭제

정규화 전략을 삭제할 수 있습니다. 전략을 삭제하면 영구적으로 제거되므로 계속하기 전에 더 이상 사용되지 않는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 스마트 평가 점수 매기기 플러그인 [com.sn_smart_scoring]이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_asmt.assessment_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 정규화 전략.
2. 점수 정규화 전략 목록에서 삭제할 정규화 전략을 선택합니다.
3. 상단 패널에서 초안으로 이동을 선택합니다.
   정규화 전략을 삭제하려면 초안 상태여야 합니다. 전략이 현재 게시된 경우 먼저 전략을 초안 상태로 다시 이동해야 합니다.
4. 상단 패널에서 삭제를 선택합니다.
   경고가 포함된 확인 메시지가 표시되면 꼼꼼하게 검토하십시오.
5. 삭제를 선택합니다.

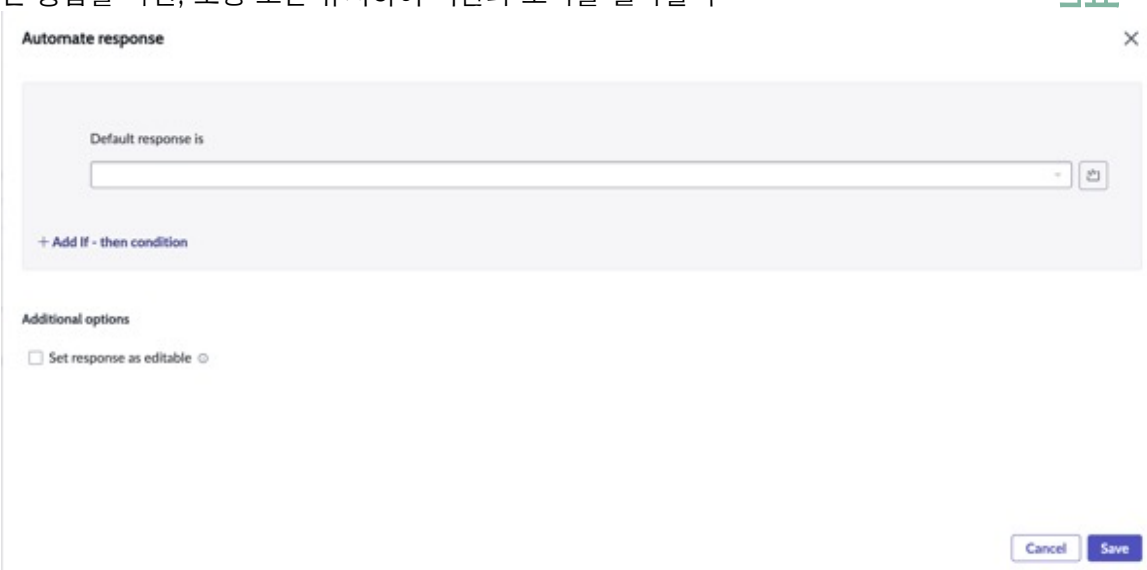
자동 응답

평가자가 평가를 보다 신속하게 완료하고 더 나은 결과를 제공할 수 있도록 질문에 대한 기본 응답을 설정합니다.

응답 자동화는 수동 데이터 입력을 줄이고 응답을 자동화하는 정적 응답 또는 스크립 기반 접근 방식을 제공하여 평가 프로세스의 효율성을 높이는 것을 목표로 합니다. 템플릿 관리자는 응답을 읽기 전용 또는 편집 가능으로 설정할 수 있습니다. 다음과 같이 자동화된 응답을 설정할 수 있습니다.

기본 응답

텍스트, 드롭다운, 라디오 버튼, 확인란, 날짜, 날짜 & 시간 및 숫자 질문 유형에 대한 기본 답변을 설정할 수 있습니다. 조건 없이 또는 여러 조건에 종속된 기본 응답을 선택할 수 있습니다. 그런 다음 평가자는 이러한 기본 응답을 확인, 조정 또는 유지하여 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

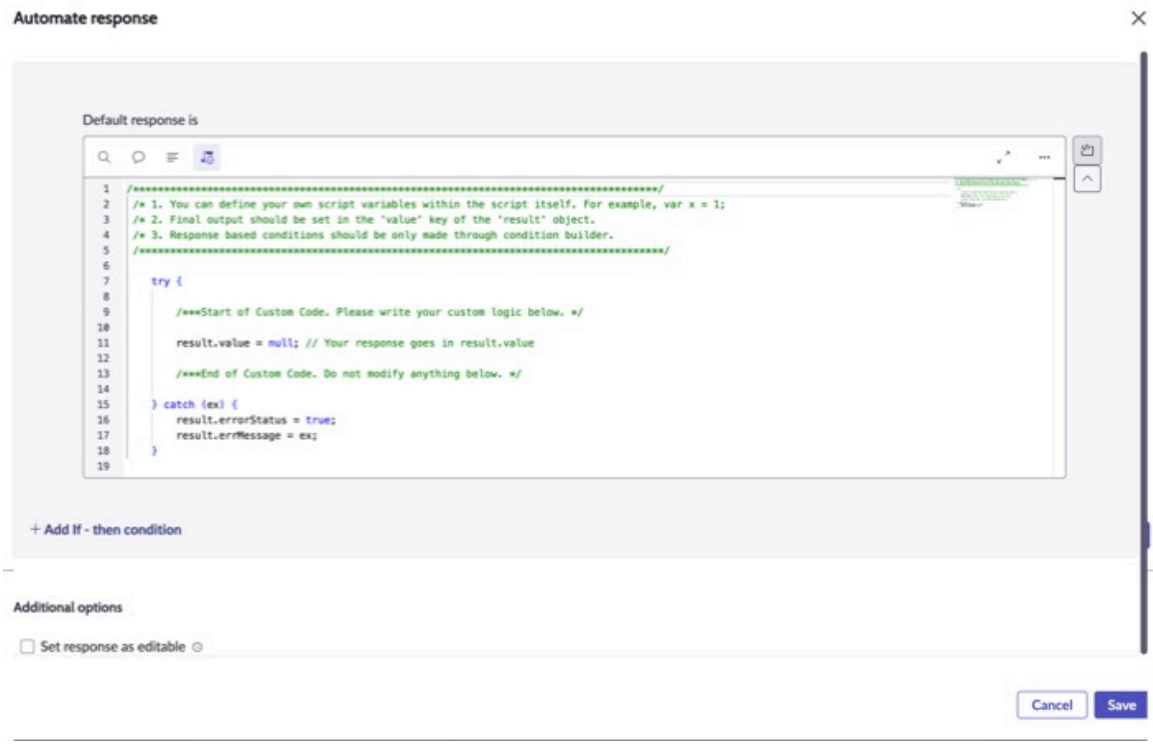


스크립트

동적 자동 응답을 생성할 수 있습니다. 다른 질문, 테이블 또는 템플릿과 같은 다양한 소스에서 데이터를 검색, 변환 및 매핑하고 이 데이터를 응답에 통합하는 스크립트를 만들 수 있습니다. 이러한 스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다른 질문을 기반으로 기본 동적 응답을 생성하여 실시간 적응성을 가능하게 합니다.
- 테이블을 쿼리하여 특정 데이터를 가져오고 이를 응답에 통합하여 관련 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.
- 스크립트 내에서 다양한 시나리오를 처리할 조건을 설정하면 복잡하고 동적인 자동화 워크플로우를 사용할 수 있습니다.



자동 응답을 설정할 때 if-then 조건을 사용하여 응답에 필요한 기준을 작성할 수 있습니다. 자세한 내용은 질문에 대한 자동 응답 구성 문서를 참조하십시오.

질문에 대한 자동 응답 구성

특정 조건에 따라 정적 응답 또는 스크립트 기반 응답을 사용하여 평가 질문에 대한 자동 응답을 설정합니다. 텍스트, 드롭다운, 라디오 버튼, 확인란, 날짜 및 숫자 질문 유형에 대한 기본 응답을 구성할 수 있습니다. 이 기능은 답변이 필요한 질문 수를 줄여 평가자의 시간과 노력을 절약합니다.

시작하기 전에

- 스마트 평가 응답 자동화 플러그인 〔com.sn_smart_resp_auto〕이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin 또는 sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_asmt.developer

> **주:**
> 평가 관리자 또는 템플릿 관리자 역할이 할당된 사용자는 질문에 대한 기본 또는 조건부 기본 응답을 구성할 수 있습니다. 스크립트를 생성하려면 평가 관리자 또는 템플릿 관리자 역할과 함께 개발자 역할이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간 을 클릭하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스합니다.
2. 평가 템플릿을 생성하거나 기존 평가 템플릿을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 자동 응답을 구성하려는 질문을 선택합니다.
4. ⋮ 사용하여 자동 응답을 선택합니다. 줄임표 메뉴.
   자동 응답 팝업이 표시됩니다.
5. 기본 응답을 구성하는 데 필요한 상세 정보를 제공합니다.

   a. 기본 응답 필드를 사용하면 질문 유형에 따라 질문에 대한 기본 응답을 선택할 수 있습니다.

   b. 옵션: **If-then** 조건 추가를 선택하여 응답이 결정되는 조건을 설정합니다.

   c. **If** 조건에서 **+** 새 조건 세트를 선택하여 조건을 설정합니다.

      만약

         여기에서 조건 기준을 설정하고, 이 조건을 충족하면 **then** 조건에 지정된 응답이 사용됩니다.

      다음 작업 수행

         If 조건에 대한 기본 응답이 지정되는 조건입니다.

      주:
      + 새 조건 세트를 선택하여 단일 **If** 조건 내에서 여러 조건을 설정할 수 있습니다. 단일 조건 행 내에서 **AND** 또는 또는 논리 연산자를 사용하여 여러 조건을 결합할 수 있습니다.

   d. 옵션: 후속 **If-then** 추가 조건을 추가하여 If-then 조건을 사용하여 조건 세트를 하나 더 설정합니다.

      그렇지 않을 경우

         여러 if-then 조건을 추가하면 이후의 각 **If** 조건이 그렇지 않으면 **If** 로 추가됩니다. 첫 번째 if-then 조건이 충족되지 않으면 다음 **If** 조건이 우선합니다.

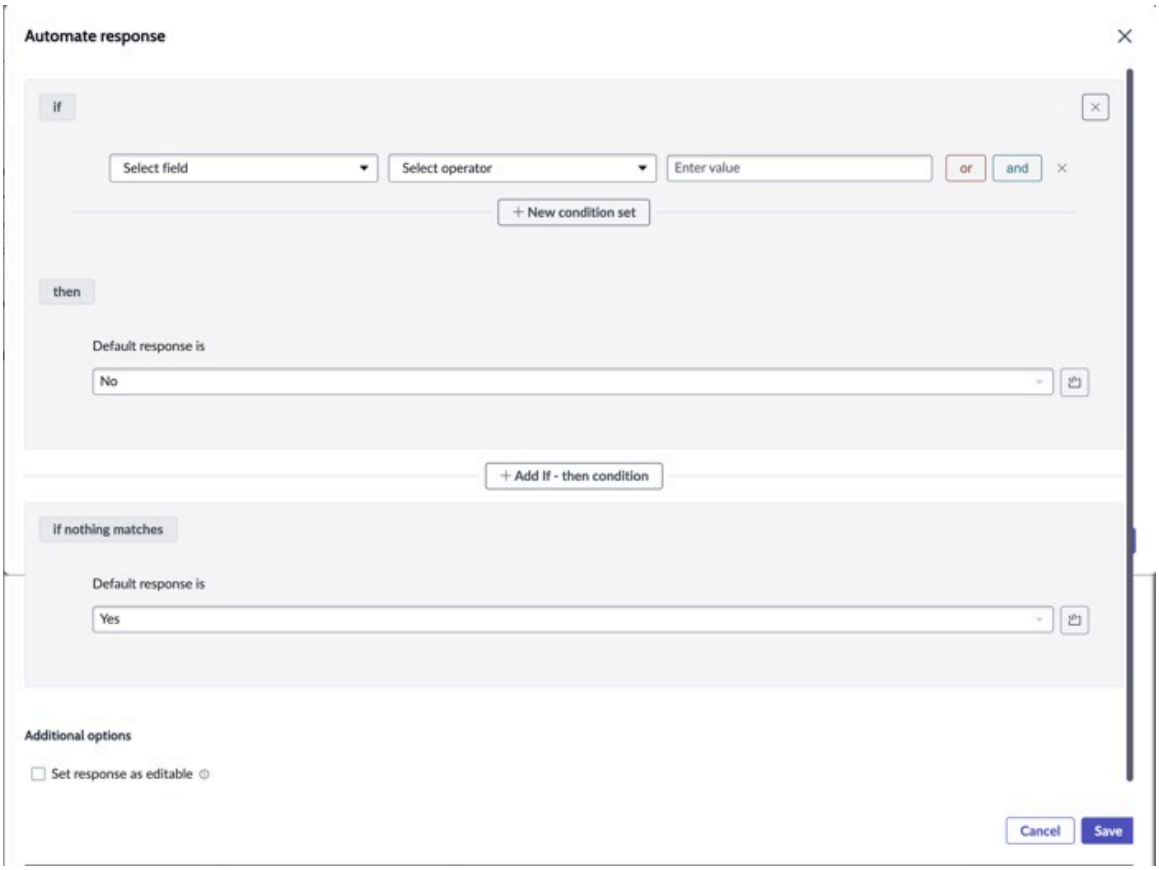
      다음 작업 수행

         그렇지 않으면 if 조건에 대한 기본 응답이 지정되는 조건입니다.

      주:
      필요에 따라 여러 조건을 계속 추가합니다. 조건을 충족하는 첫 번째 조건이 기본 응답을 트리거합니다. 우선순위는 조건이 설정되는 순서에 따라 결정됩니다. 예를 들어 조건이 세 개 있고 첫 번째 조건이 true이면 시스템은 나머지 두 개를 확인하지 않습니다.

   e. 옵션: 조건에서 일치하는 항목이 없으면 위의 조건 세트 중 설정된 기준을 충족하는 세트가 없는 경우 기본 응답 필드에 기본 응답을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



f. 옵션: 스크립트를 작성하여 동적 응답을 설정합니다.

- 스크립트를 생성하여 데이터를 검색, 변환 및 기타 질문, 테이블 또는 템플릿과 같은 다양한 소스의 응답에 매핑할 수 있습니다.
- 스크립트 내에서 조건을 설정할 수도 있습니다.
- 스크립트에서 **result.value** 는 응답을 보유합니다. **result.value**의 입력이 해당 질문 유형과 일치하는지 확인합니다. 예를 들어 텍스트 유형 질문에는 문자열 값이 있어야 하고 숫자 유형 질문에는 정수 값이 있어야 합니다.

필요한 정보가 누락된 행이 있는 경우 조건을 저장할 수 없습니다.

6. 추가 옵션에서 응답을 편집 가능한 것으로 설정 옵션을 선택합니다.

- 응답을 편집 가능으로 설정 옵션을 선택하면 평가자가 응답을 편집할 수 있습니다. 선택하지 않으면 응답이 읽기 전용이 되고, 필수가 아니며, 평가자가 편집할 수 없습니다.
- 질문을 필수로 표시하려면 응답을 편집 가능으로 설정 옵션을 선택해야 합니다. 응답을 편집 가능으로 설정을 선택 취소하면 필수 옵션이 자동으로 꺼집니다.
- 응답을 편집 가능으로 설정 옵션이 활성화되면 응답 자동화 조건은 평가가 트리거될 때만 평가됩니다. 응답을 편집 가능으로 설정 옵션이 비활성화된 경우에는 종속 질문이 수정될 때마다 응답 자동화 조건이 다시 평가됩니다.

7. 저장을 선택합니다.

결과
질문에 자동화된 응답이 추가되었습니다. 동일한 접근 방식을 사용하여 다른 질문에 대한 자동 응답을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사후 평가 자동화

사후 평가 작업 스마트 평가 엔진 이라고도 하는 사후 평가 자동화는 평가 사후 평가에 대해 수행되는 작업입니다. 이러한 작업은 평가 응답에 따라 작업을 자동화하도록 설계되었습니다. 평가 후 작업은 평가에 제공된 응답에 따라 기록을 업데이트하는 것과 같은 작업을 자동화하는 데 도움이 되므로 수동 개입이 필요하지 않습니다.

사후 평가 작업

사후 평가 작업은 의사 결정 프로세스를 자동화하도록 설계되었습니다. 특정 조건에 따라 규칙을 실행하거나 조건 없이 자동으로 실행되도록 구성할 수 있습니다. 기술 전문 지식 없이도 이러한 규칙을 설정할 수 있는 구조적이고 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다. 템플릿 디자이너는 사후 평가 작업을 사용하여 필드 업데이트, 후속 평가 생성 또는 기타 기록 생성과 같은 작업을 설정할 수 있습니다. 이러한 작업은 평가가 제출될 때 자동으로 수행됩니다. 다음은 Impact 자동화와 관련된 주요 구성요소 및 개념입니다.

작업 세트

작업 세트는 조건 및 해당 작업을 설정하여 작업을 자동화하는 데 도움이 됩니다. 작업 세트를 사용하면 작업을 효율적으로 자동화하고 가장 중요한 기준을 먼저 확인할 수 있습니다. 액션 세트에는 조건부와 독립 실행형의 두 가지 유형이 있습니다.

조건부 작업 세트

조건부 작업 세트에서 "If" 블록에 조건을 설정하고 "Then" 블록에 작업을 설정합니다. 여러 조건을 추가할 수 있으며 시스템은 각 조건을 순서대로 확인합니다. true인 첫 번째 조건을 찾으면 해당 작업을 트리거하고 나머지 확인을 중지합니다. 예를 들어 세 개의 조건이 있고 첫 번째 조건이 true인 경우 시스템은 첫 번째 조건에 대해서만 작업을 실행하고 다른 두 조건은 무시합니다.

독립 실행형 작업 세트

반면에 독립 실행형 작업 세트를 사용하면 특정 조건 없이 수행해야 하는 작업을 설정할 수 있습니다. 단일 독립 실행형 작업 세트에 여러 작업을 추가할 수 있습니다.

자동 작업

이는 특정 조건에 따라 자동으로 실행될 수 있는 미리 정의된 동작 또는 프로세스 시퀀스인 하위 플로우입니다. 플로우 디자이너의 일부로서 평가 프로세스 내에서 작업을 자동화하는 데 사용됩니다. 하위 플로우는 특정 템플릿 평가 범주에 매핑되는 작업 범주에 매핑됩니다. 런타임 중에 평가가 제출되면 조건이 평가되고 해당 하위 플로우가 실행됩니다. 예를 들어, 특정 질문의 응답이 정의된 조건을 충족하면 하위 플로우를 트리거하여 기록을 생성 또는 업데이트하거나, 알림을 보내거나, 기타 자동화된 작업을 수행할 수 있습니다.

트리거 조건

평가 응답에 기반한 사용자 정의 조건 세트로, 충족 시 자동화된 작업을 트리거합니다. 예를 들어 질문에 대한 응답이 "고위험"인 경우 작업이 트리거될 수 있습니다.

평가 기준

구성된 사후 평가 작업은 평가가 제출될 때 실행됩니다.

사후 평가 작업은 사용자에게 다음과 같은 여러 이점을 제공합니다.

효율성

이 기능은 일상적인 작업을 자동화하여 보다 전략적인 활동에 집중할 수 있도록 합니다.

일관성

미리 정의된 규칙은 작업이 모든 평가에서 균일하게 수행되도록 하여 표준화를 유지합니다.

정확도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화는 수동 처리 중에 발생할 수 있는 오류의 위험을 줄입니다.

확장성

이 시스템은 수동 개입 없이 대량의 평가 및 작업을 처리할 수 있습니다.

사후 평가 작업에 대한 자동화 구성

의 스마트 평가 엔진 사후 평가 작업 기능을 사용하면 평가 응답에 따라 작업을 자동화할 수 있습니다. 템플릿 디자이너는 규칙 엔진을 사용하여 필드 업데이트, 후속 평가 생성 또는 기타 기록 생성과 같은 작업을 미리 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 사용 가능한 하위 플로우가 있는지 확인합니다. 하위 플로우가 평가 후 작업을 구성하려는 평가 템플릿 범주에 매핑되어 있는지 확인합니다. 하위 플로우를 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하고 하위 플로우를 생성하려면 을 참조하십시오 Building subflows Create a subflow in Workflow Studio .
- 스마트 평가 사후 평가 작업 플러그인 [com.sn_impact_fwk] 및 〔com.sn_smart_imp_auto〕이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin 또는 sn_smart_asmt.template_manager 및 sn_smart_imp_auto.automation_creator

> **주:**
> 자동화 생성자 역할과 함께 평가 관리자 또는 템플릿 관리자 역할을 가진 사용자는 평가 후 자동화를 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 평가 작업 공간 을 클릭하여 평가 작업 공간 방문 페이지에 액세스합니다.
2. 평가 템플릿을 생성하거나 사후 평가 작업을 구성하려는 기존 평가 템플릿을 엽니다.

   사후 평가 작업은 게시된 평가 템플릿에서만 설정할 수 있으며 수동으로 활성화할 때까지 초안 상태로 유지됩니다. 활성화되면 템플릿이 게시된 상태로 유지되는 경우 평가 후 작업을 초안 상태로 되돌릴 수 없습니다. 비활성화할 수만 있습니다.
3. 자동화 탭을 선택합니다.
4. 자동화 생성을 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

   자동화 생성

필드	설명
이름	자동화의 고유한 이름을 입력합니다.
설명	자동화에 대한 설명을 제공합니다.

   작업 세트가 표시됩니다.
6. 작업 세트 선택:
   - 조건부 작업 세트를 추가합니다.
   - 독립 실행형 작업 세트를 추가합니다.

   단일 자동화에 여러 작업 세트를 추가할 수 있습니다. 더 이상 필요하지 않은 작업 세트를 편집하거나 삭제할 수도 있습니다.
7. 조건부 작업 세트를 선택한 경우 조건을 설정하려면 **If**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. +새 조건 세트를 선택하여 조건을 추가합니다.

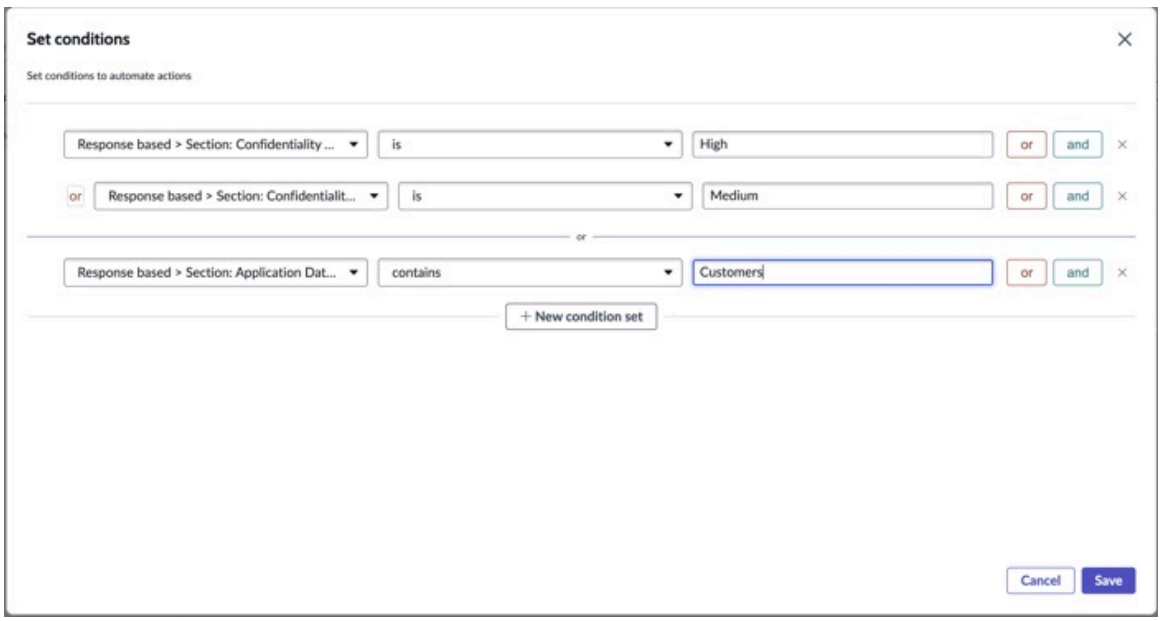
b. 양식에서 필드를 채웁니다.

조건 설정

필드	설명
필드 선택	조건이 설정된 질문 응답입니다. 닷워킹을 사용하여 질문을 선택할 수 있습니다.
연산자 선택	필드를 확인하는 기준이 되는 연산자입니다 (예: 비어 있음).
값 입력	조건이 참인지 거짓인지를 결정하기 위해 질문 응답과 비교되는 값입니다.
논리 연산자 OR/ 및	논리 연산자는 단일 조건에 여러 조건 세트를 추가합니다.

주:
+새 조건 세트를 선택하여 여러 조건을 추가할 수 있습니다.

c. 저장을 선택합니다.



8. 조건부 작업 세트에서 작업을 설정하려면 **then**을 선택합니다.

9. 작업 유형 목록에 대한 옵션을 선택합니다.
선택한 작업 유형에 따라 추가 상세 정보가 필요한 필드가 나타납니다.

- 작업 유형 필드에 표시되는 옵션은 선택한 템플릿의 범주에 연결된 하위 플로우입니다. 하위 플로우는 특정 조건에 따라 자동으로 실행될 수 있는 미리 정의된 일련의 동작 또는 프로세스입니다. Flow Designer의 일부이며 작업을 자동화하는 데 사용됩니다.
- 하위 플로우는 특정 템플릿 평가 범주에 매핑되는 작업 범주에 매핑됩니다. 이 매핑을 통해 지정된 템플릿 범주에 대해 해당 작업 범주와 관련된 하위 플로우만 표시됩니다.

10. 동작 설정 대화 상자에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

11. 독립 실행형 작업 세트를 선택한 경우 작업을 설정하려면 그때를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 작업 유형 목록에 대한 옵션을 선택합니다.
선택한 작업 유형에 따라 추가 상세 정보가 필요한 새 필드가 나타납니다.
    - 작업 유형 필드에 표시되는 옵션은 선택한 템플릿의 범주에 연결된 하위 플로우입니다. 하위 플로우는 특정 조건에 따라 자동으로 실행될 수 있는 미리 정의된 일련의 동작 또는 프로세스입니다. Flow Designer의 일부이며 작업을 자동화하는 데 사용됩니다.
    - 하위 플로우는 특정 템플릿 평가 범주에 매핑되는 작업 범주에 매핑됩니다. 이 매핑을 통해 지정된 템플릿 범주에 대해 해당 작업 범주와 관련된 하위 플로우만 표시됩니다.
13. 활성화를 선택합니다.
14. 자동화를 더 이상 편집하여 확인할 수 없음을 이해합니다 옵션을 선택한 다음 활성화를 선택합니다.
이제 자동화가 활성화되고 확인 메시지가 표시됩니다. 평가자가 평가를 제출하면 설정한 자동화가 실행됩니다.

관련 정보

Flow Designer

평가에 응답

스마트 평가 엔진 애플리케이션을 사용하여 평가자가 설문 조사 요청을 완료할 수 있습니다. 진행 상황을 추적하고 시스템이 정보를 자동으로 저장하도록 합니다. 관리자와 템플릿 관리자가 평가 프로세스를 관리합니다.

평가 액터 [sn_smart_asmt.actor] 역할이 있는 경우 할당된 평가에 대한 응답을 제출할 수 있습니다. 다음은 몇 가지 주요 기능입니다.

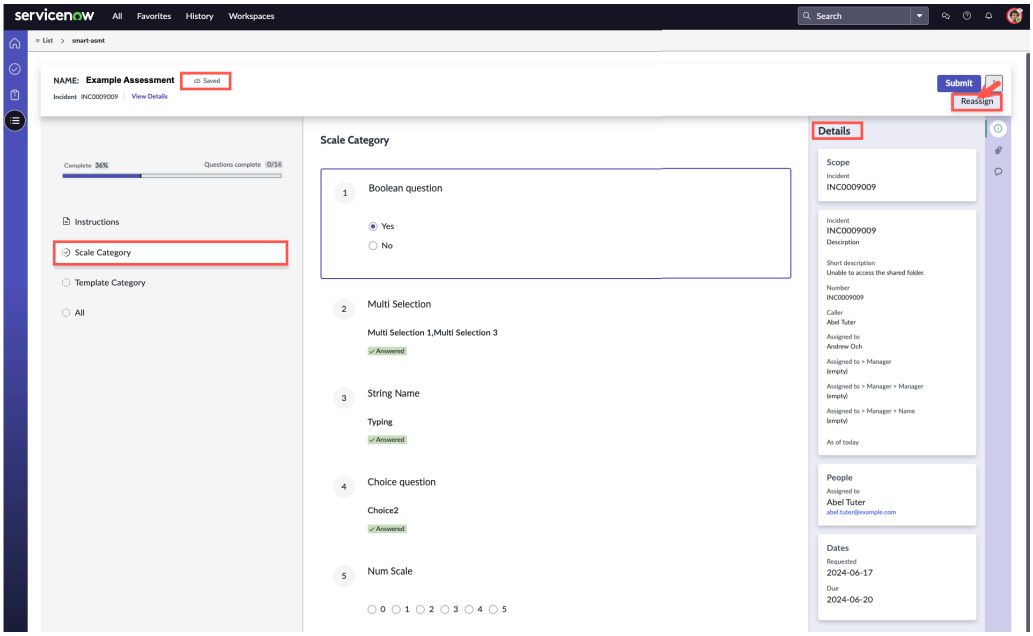
- 진행률 표시기에 완료한 평가의 정도가 표시됩니다.
- 질문에 페이지가 매겨져 평가를 더 쉽게 탐색할 수 있습니다.
- 작업이 자동으로 저장되므로 잠재적인 데이터 손실의 위험이 없습니다.
- 평가 관리자 〔sn_smart_asmt.assessment_admin〕는 더 이상 필요하지 않은 평가를 취소할 수 있습니다.

평가 재할당 [sn_smart_asmt.reassign] 역할이 있는 경우 진행 중인 평가를 다른 사용자에게 재할당할 수 있습니다. 템플릿 관리자 또는 관리자가 범위와 관련된 추가 정보와 같은 참조 정보를 추가한 경우 평가의 상세 정보 섹션에서 볼 수 있습니다. 평가 상태와 관련된 경우 범위, 요청자, 담당자, 요청 날짜 및 기한이 기본적으로 상세 정보 섹션에 나열됩니다. 자세한 내용은 템플릿 디자이너 사용 및 평가 템플릿에 참조 정보 추가 문서를 참조하십시오.

다음 예제에서는 진행률, 저장 상태, 평가 상태, 참조 정보, 작업 등이 평가 뷰에 표시되는 방식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

진행 중인 평가의 예



평가 응답 기능

평가 탐색

평가 행위자(sn_smart_asmt.actor)는 답변할 준비가 된 질문 섹션을 선택하여 평가를 탐색할 수 있습니다.

평가 저장

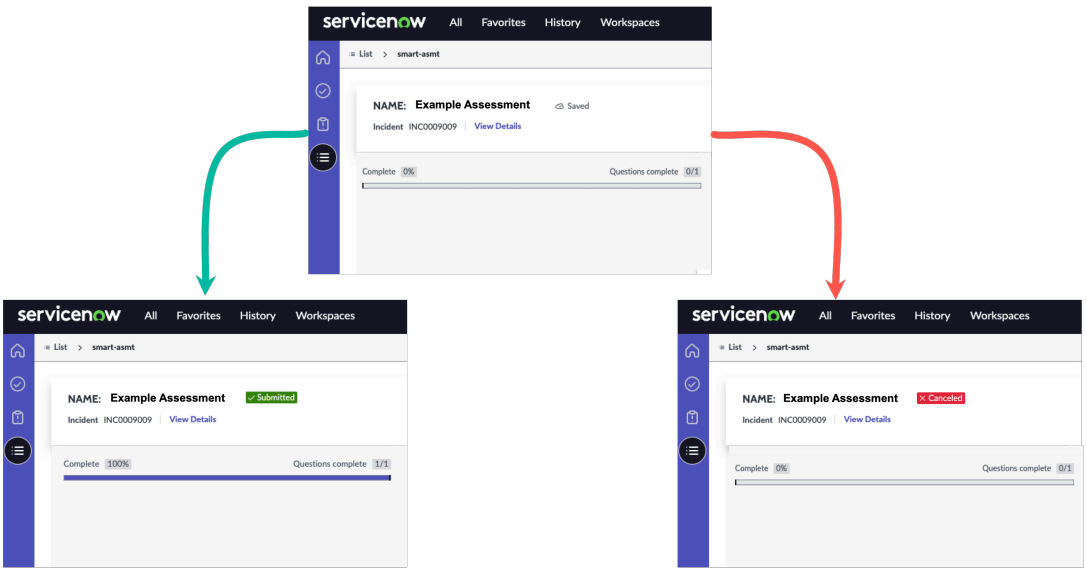
평가 진행률이 자동으로 저장되고 저장 상태는 저장된 배지 Saved로 표시됩니다.

평가에서 진행률 추적

진행률 표시줄은 필수 및 선택적 질문을 포함하여 평가에 남아 있는 질문 수를 나타냅니다.

다음 예에서는 평가를 완료하고 제출하거나 취소할 때 진행률 표시줄과 상태 배지가 업데이트되는 방식을 보여줍니다.

진행률 표시줄 및 상태 배지의 예



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가에 응답

큐에 할당된 평가에 응답합니다. 평가에 대한 응답은 애플리케이션을 사용하여 정보에 입각한 결정을 내리고 대상 작업을 수행하는 데 도움이 됩니다 스마트 평가 엔진 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.actor

이 태스크 정보
평가에 응답하는 작업이 할당되면 관련 작업 공간 내에서 평가에 대한 응답을 제출합니다. 스마트 평가는 통제 증명 및 위험 식별과 함께 사용할 수 있습니다. 응답은 통제가 구현되었음을 증명하기 위한 증거를 수집하거나 잠재적 위험으로 이어질 수 있는 격차를 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

프로시저

1. 작업 공간으로 이동합니다.
2. 할당된 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 작업 아이콘( ).)을 선택한 다음 다음으로 이동합니다. 내 보류 중인 작업 〉 증명 통제 〉 스마트 평가.
3. 지침 또는 참조 정보를 검토합니다.
   질문을 완료하면 검토를 위한 추가 질문 지침 텍스트가 표시될 수 있습니다.
4. 질문서의 모든 관련 질문에 답합니다.
   응답이 자동으로 저장됩니다.
5. 제출을 선택합니다.

평가 제출

평가를 완료하고 제출하려면 평가 액터 역할이 있어야 합니다. 모든 필수 질문에 답하면 제출 버튼이 활성화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.reassign

이 태스크 정보
제출 버튼 옆에 있는 자물쇠 아이콘은 남아 있는 필수 질문 수를 나타냅니다. 잠금 아이콘 위로 마우스를 가져가면 정확한 개수가 표시되어 진행 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.
2. 제출할 평가를 선택합니다.
3. 평가를 제출하려면 위쪽 창에서 제출을 선택합니다.
   제출 대화 상자가 나타납니다.
4. 확인 메시지를 읽고 확인란을 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 재할당

평가를 재할당하여 다른 사용자에게 리디렉션함으로써 유연한 작업 관리가 가능합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.reassign

이 태스크 정보
평가 재할당 [sn_smart_asmt.reassign] 및 평가 템플릿과 연결된 템플릿 범주 역할이 있는 경우 누구에게나 평가를 재할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.
2. 재할당할 평가를 선택합니다.
3. 평가를 다시 할당하려면 위쪽 창에서 추가 작업 아이콘을 선택하고 재할당을 선택합니다.
   재할당 대화 상자가 나타납니다.
4. 재할당 대화 상자의 재할당 대상 필드에서 평가자 이름을 선택합니다.
5. 재할당을 선택합니다.

답변이 없는 질문 필터링

답변이 없는 질문만 표시하도록 평가를 필터링하면 더 빠르게 완료할 수 있습니다. 이를 통해 답변되지 않은 질문을 한 눈에 효율적으로 식별할 수 있으므로 개별적으로 검토할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.actor

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.
2. 질문을 필터링할 평가를 선택합니다.
3. 답변이 없는 질문만 보려면 상단 창에서 필터를 모든 질문에서 답변되지 않은 질문으로 변경합니다.
   모든 질문을 보려면 필터를 다시 모든 질문으로 변경합니다.

평가에 첨부 파일 추가

평가에 대한 추가 정보를 제공하는 문서 또는 이미지 파일이 있을 수 있으며 이러한 문서를 오픈 상태의 평가에 첨부할 수 있습니다. 이러한 문서와 이미지 파일은 참조를 위해 평가에 첨부 파일로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.actor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.
2. 첨부 파일을 추가할 평가를 선택합니다.
3. 상황별 사이드바에서 첨부 파일 아이콘, 선택합니다.
   첨부 파일 사이드바가 나타납니다.
4. 파일 선택 버튼을 선택합니다.
5. 로컬 컴퓨터에서 파일을 선택하고 열기를 선택합니다.
   선택한 파일이 첨부 파일 목록에 나타납니다.
6. 이 과정을 반복하여 첨부 파일을 여러 개 추가합니다.

평가에 설명 추가

소유자는 현재 상태에 관계 없이 언제든지 평가에 의견을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 질문 또는 평가의 다른 측면에 대한 설명을 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_smart_asmt.actor

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.
2. 설명을 추가할 평가를 선택합니다.
3. 상황별 사이드바에서 설명 아이콘 선택합니다.
4. 코멘트 필드에 코멘트를 입력합니다.
5. 코멘트 게시를 선택합니다.
   코멘트 목록에 코멘트가 나타납니다.

평가 취소

평가가 더 이상 필요하지 않은 경우 평가를 취소하여 진행을 종료할 수 있습니다. 취소되면 평가는 읽기 전용이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간

b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.

c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.

2. 취소할 평가를 선택합니다.

3. 평가를 취소하려면 위쪽 창에서 추가 작업 아이콘을 선택하고 취소를 선택합니다.

4. 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

이전 평가의 응답 복사 중

이전 평가의 응답을 복사하여 시간을 절약하고 반복을 줄일 수 있습니다.

스마트 평가 응답 작업 복사

Flow Designer [flow_designer] 또는 시스템 관리자 권한이 있는 경우 플로우 및 하위 플로우에 스마트 평가 응답 워크플로우 스튜디오 복사 작업을 추가할 수 있습니다. 이 플로우 작업을 사용하면 이전 평가의 응답을 재사용할 수 있습니다.

다음 테이블에서는 스마트 평가 응답 복사 작업 양식을 보여 줍니다.

스마트 평가 응답 복사 작업 양식

필드	설명
소스 평가 [스마트 평가 인스턴스]	재사용을 위해 응답을 복사하는 평가입니다. 이 선택 항목에 대해 평가 인스턴스 기록 참조를 사용해야 합니다.
대상 평가 [스마트 평가 인스턴스]	응답을 복사하려는 평가입니다. 이 선택 항목에 대해 평가 인스턴스 기록 참조를 사용해야 합니다.

복사하는 원본 평가와 응답 재사용에 대한 대상 평가는 모두 동일한 템플릿을 기반으로 해야 합니다. 대상 평가는 오픈 상태여야 합니다. 이 플로우 작업이 구현되면 소스 평가의 답변이 평가자의 응답에 대한 답변으로 자동으로 제공됩니다.

의 워크플로우 스튜디오플로우에 작업을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Create a flow in Workflow Studio .

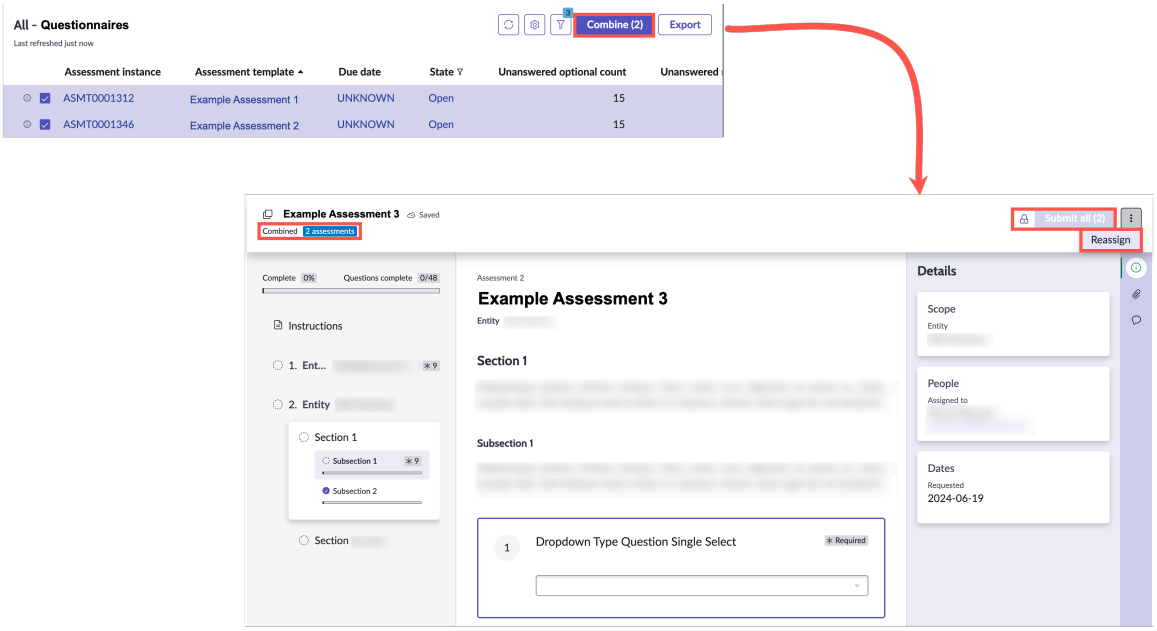
평가 결합

자신에게 할당된 여러 평가를 간소화된 단일 뷰로 결합하여 한 번에 모두 제출하거나 재할당할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 모든 평가를 보다 효율적으로 함께 수행할 수 있습니다.

평가를 결합하면 한 번의 작업으로 모든 평가를 처리하기 위해 대량 제출 또는 대량 재할당을 할 수 있습니다. 자동 복사를 사용하면 해당하는 모든 평가에서 답변 자동 복제를 시작할 수 있으므로 수동으로 답변하거나 모든 질문을 복사할 필요가 없습니다. 동일한 템플릿에서 만든 평가만 결합할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 결합의 예



자세한 내용은 평가를 단일 제출로 결합 문서를 참조하십시오.

평가를 단일 제출로 결합

한 뷰에서 모든 평가에 응답할 수 있도록 평가를 스마트 평가 엔진 결합합니다. 또한 적용 가능한 모든 평가에서 응답의 자동 복제를 구성할 수 있으므로 매번 수동으로 복사할 필요가 없습니다. 이렇게 하면 응답 프로세스를 간소화하고 평가를 보다 쉽게 처리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.actor

프로시저

1. 작업 공간으로 이동합니다.
2. 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 목록 아이콘( )을 선택한 다음 증명 통제 〉 스마트 평가.
3. 결합하려는 각 평가에 대한 옵션을 선택합니다.

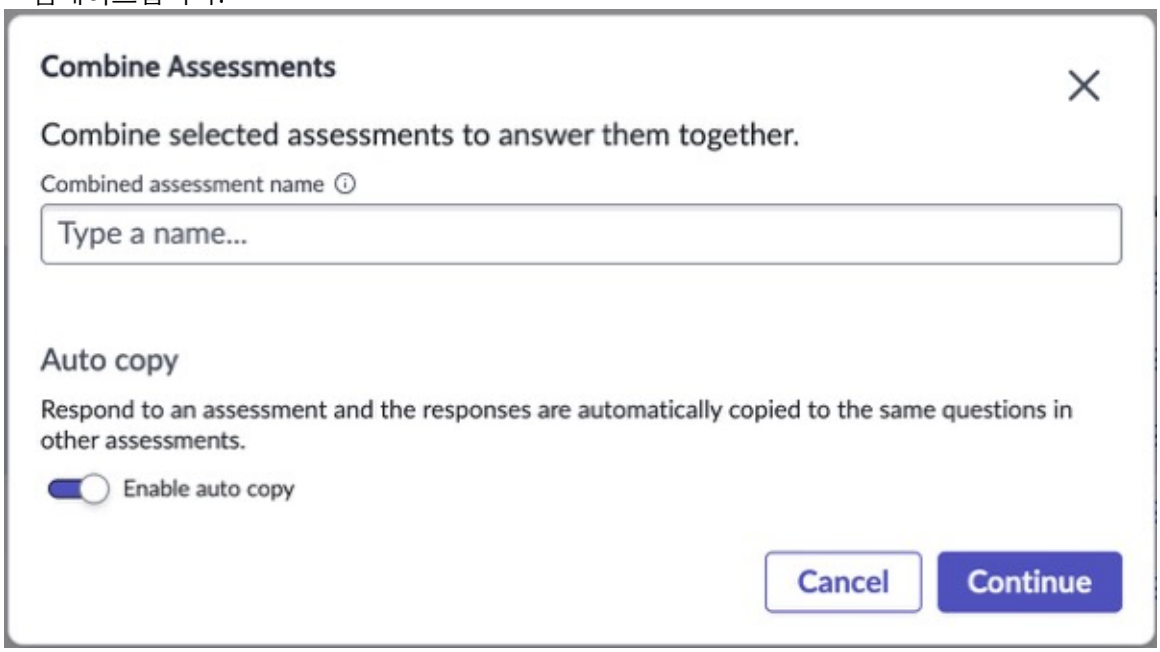
   평가를 결합할 때 모두 동일한 템플릿에서 생성되었는지 확인하십시오. 서로 다른 템플릿의 평가는 결합할 수 없습니다.
4. 결합을 선택합니다.
5. 평가 결합 팝업에서 다음을 수행합니다.

   a. 결합된 평가에 대한 선택적 이름을 입력합니다.

   b. 필요한 경우 자동 복사를 활성화합니다.
      - 결합된 평가에서 자동 복사 토글을 활성화하면 그룹의 적용 가능한 모든 평가에서 응답이 자동으로 복제됩니다.
      - 이 기능은 결합된 평가가 생성될 때 활성화되며 나중에 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 측면 패널의 첨부 파일과 코멘트는 각 개별 평가에 따라 다릅니다.
- 결합된 그룹 내의 모든 평가에서 문제에 답할 수 있으며 다른 평가의 해당 문제는 응답으로 업데이트됩니다.



선택한 모든 평가가 하나의 평가 뷰 내에 표시되는 결합된 평가 인스턴스로 이동합니다. 각 원래 평가의 범위, 참조 정보 및 지침은 보존됩니다.

6. 평가의 모든 질문에 응답합니다.
7. 모두 제출을 선택합니다.

결과
이 하나의 평가 뷰에 결합된 각 평가가 응답과 함께 제출되었습니다.

평가에서 공동 작업

에서 스마트 평가 엔진 공동 작업을 통해 평가에 여러 기고자를 추가하고 실시간 업데이트를 통해 실시간 공동 작업을 지원할 수 있습니다. 또한 평가의 어디에 있는지 보여주는 현재 상태 표시기도 표시합니다.

협업 살펴보기

공동 스마트 평가 엔진 작업 기능은 여러 사용자가 실시간으로 함께 작업할 수 있도록 하여 팀 기반 평가의 효율성과 효과성을 향상시키는 것을 목표로 합니다. 이를 통해 여러 기고자에게 평가를 할당하고 다시 할당할 수 있으며, 여러 사용자가 다른 사용자와 동시에 평가 작업을 수행하고 (각 사용자의 변경 내용이 실시간으로 표시됨) 현재 상태 표시기를 제공하여 현재 평가 중인 사람을 표시할 수 있습니다.

소유자는 평가를 여러 개인 또는 그룹에 할당하거나 재할당하고, 공동 작업할 사람을 결정하고, 기고자를 추가하거나 제거할 권한이 있습니다. 소유자만 검토 또는 완료를 위해 평가를 제출할 수 있으며 기고자가 작성한 코멘트 및 첨부 파일 관리를 포함하여 전체 공동 작업 기능 제품군에 액세스할 수 있습니다. 기고자는 자신에게 할당된 평가를 보고 사이드바 패널에 관련된 모든 공동 작업자를 볼 수 있지만 평가를 재할당하거나 제출할 수는 없습니다. 대신 기고자는 평가에 코멘트와 첨부 파일을 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

협업의 이점

에서 스마트 평가 엔진 공동 작업을 통해 여러 이해 관계자가 실시간으로 콘텐츠를 기여, 검토 및 개선할 수 있습니다. 프로세스에 유연성, 책임성 및 향상된 품질을 도입합니다.

- 작업을 동시에 분배하고 완료할 수 있어 처리 시간이 크게 단축됩니다.
- 모든 변경 사항이 추적되어 책임을 보장하고 누가 언제 무엇을 기여했는지에 대한 투명한 뷰를 제공합니다.
- 여러 전문가의 지식을 활용하면 보다 철저하고 신뢰할 수 있는 평가가 보장됩니다.
- 크고 복잡한 평가는 기고자 간에 작업을 분담하여 관리할 수 있습니다

공동 작업은 고립되고 사일로화된 활동에서 평가를 동적인 팀 중심 프로세스로 변환합니다. 구조화된 공동 작업을 지원함으로써 조직은 평가의 품질과 속도를 높일 수 있을 뿐만 아니라 팀 간의 조정, 투명성 및 의사 결정 신뢰도를 높일 수 있습니다.

평가에 기고자 추가

평가 소유자는 필요에 따라 평가에 기고자를 추가하여 여러 개인이 효과적으로 공동 작업하도록 할 수 있습니다. 기고자는 평가에 대해 동시에 작업할 수 있으므로 실시간 공동 작업이 가능하고 효율적으로 진행할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin 또는 sn_smart_asmt.template_manager

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간
   b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.
2. 기고자를 추가할 평가를 선택합니다.
   평가 소유자와 관리자는 평가에 기고자를 추가할 수 있습니다.
3. 상황별 사이드바에서 기고자 아이콘 선택합니다.
4. **+** 추가 단추를 선택합니다.
5. 기고자 추가 팝업에서 이 평가 필드에 추가할 사용자 선택에 사용자의 이름을 추가합니다.
6. 기고자 추가를 선택합니다.

평가 기고자 제거

평가 소유자는 필요에 따라 평가에서 기고자를 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 작업 공간으로 이동한 다음 평가 목록으로 이동합니다.
   다음은 Compliance 작업 공간에서 이 목록으로 이동하는 방법의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 준수 작업 공간

b. 목록 아이콘( )을 선택합니다.

c. 다음으로 이동 증명 통제 〉 스마트 평가.

2. 기고자를 제거할 평가를 선택합니다.
평가 소유자와 관리자는 평가에서 기고자를 제거할 수 있습니다.

3. 상황별 사이드바에서 기

4. 제거하려는 기여자 타일에서 사용하여 사용자 제거 옵션을 선택합니다.

5. 확인 대화 상자에서 경고 메시지를 읽고 사용자 제거를 선택합니다.

스마트 평가 엔진 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 스마트 평가 엔진 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

스마트 평가 엔진의 역할

역할은 애플리케이션에서의 스마트 평가 엔진 권한과 액세스 권한을 결정합니다.

이행 하위 플로우 정의에 대한 플로우 작업

에서 워크플로우 스튜디오고유한 이행 하위 플로우를 정의하는 경우 에서 사용할 ServiceNow AI Platform수 있는 표준 플로우 작업을 사용할 수 있습니다. 각 작업은 이행 또는 인벤토리 유지관리의 다양한 측면을 처리하므로 데이터를 검색하고 업데이트하는 방법의 일관성을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

스마트 평가 엔진의 역할

역할은 애플리케이션에서의 스마트 평가 엔진 권한과 액세스 권한을 결정합니다.

이행 하위 플로우 정의에 대한 플로우 작업

에서 워크플로우 스튜디오고유한 이행 하위 플로우를 정의하는 경우 에서 사용할 ServiceNow AI Platform수 있는 표준 플로우 작업을 사용할 수 있습니다. 각 작업은 이행 또는 인벤토리 유지관리의 다양한 측면을 처리하므로 데이터를 검색하고 업데이트하는 방법의 일관성을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

테스트 작업 팝업 창의 설정

트리거 스마트 평가 작업 양식에서 테스트를 선택하여 평가 설계를 테스트합니다. 그런 다음 테스트 작업 팝업 창에서 테스트에 대한 설정을 지정합니다.

스마트 평가 트리거 작업 양식

스마트 평가 트리거 작업 양식을 사용하여 플로우에 평가 작업을 추가하거나 평가를 트리거 스마트 평가 엔진 하는 프로세스의 일부로 스크립트의 코드 스니펫을 가져올 수 있습니다.

스마트 평가 엔진의 역할

역할은 애플리케이션에서의 스마트 평가 엔진 권한과 액세스 권한을 결정합니다.

이행 하위 플로우 정의에 대한 플로우 작업

에서 워크플로우 스튜디오고유한 이행 하위 플로우를 정의하는 경우 에서 사용할 ServiceNow AI Platform수 있는 표준 플로우 작업을 사용할 수 있습니다. 각 작업은 이행 또는 인벤토리 유지관리의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 측면을 처리하므로 데이터를 검색하고 업데이트하는 방법의 일관성을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

테스트 작업 팝업 창의 설정

트리거 스마트 평가 작업 양식에서 테스트를 선택하여 평가 설계를 테스트합니다. 그런 다음 테스트 작업 팝업 창에서 테스트에 대한 설정을 지정합니다.

스마트 평가 트리거 작업 양식

스마트 평가 트리거 작업 양식을 사용하여 플로우에 평가 작업을 추가하거나 평가를 트리거 스마트 평가 엔진 하는 프로세스의 일부로 스크립트의 코드 스니펫을 가져올 수 있습니다.

레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법

레거시 메트릭 유형은 애플리케이션의 평가 템플릿에 있는 특정 섹션으로 마이그레이션됩니다 스마트 평가 엔진 .

메트릭 범주를 평가 템플릿으로 마이그레이션한 결과

평가 템플릿 마이그레이션 양식을 사용하여 마이그레이션할 레거시 메트릭 유형을 지정하고 마이그레이션 결과를 볼 수 있습니다.

스마트 평가 엔진의 역할

역할은 애플리케이션에서의 스마트 평가 엔진 권한과 액세스 권한을 결정합니다.

이행 하위 플로우 정의에 대한 플로우 작업

에서 워크플로우 스튜디오고유한 이행 하위 플로우를 정의하는 경우 에서 사용할 ServiceNow AI Platform수 있는 표준 플로우 작업을 사용할 수 있습니다. 각 작업은 이행 또는 인벤토리 유지관리의 다양한 측면을 처리하므로 데이터를 검색하고 업데이트하는 방법의 일관성을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

테스트 작업 팝업 창의 설정

트리거 스마트 평가 작업 양식에서 테스트를 선택하여 평가 설계를 테스트합니다. 그런 다음 테스트 작업 팝업 창에서 테스트에 대한 설정을 지정합니다.

스마트 평가 트리거 작업 양식

스마트 평가 트리거 작업 양식을 사용하여 플로우에 평가 작업을 추가하거나 평가를 트리거 스마트 평가 엔진 하는 프로세스의 일부로 스크립트의 코드 스니펫을 가져올 수 있습니다.

레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법

레거시 메트릭 유형은 애플리케이션의 평가 템플릿에 있는 특정 섹션으로 마이그레이션됩니다 스마트 평가 엔진 .

메트릭 범주를 평가 템플릿으로 마이그레이션한 결과

평가 템플릿 마이그레이션 양식을 사용하여 마이그레이션할 레거시 메트릭 유형을 지정하고 마이그레이션 결과를 볼 수 있습니다.

스마트 평가 엔진의 역할

역할은 애플리케이션에서의 스마트 평가 엔진 권한과 액세스 권한을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAE 역할

SAE 역할

역할	권한
평가 액터 〔sn_smart_asmt.actor〕	• 자신에게 할당된 평가에 응답합니다. • 할당된 평가를 재할당합니다.
평가 독자 〔sn_smart_asmt.assessment_reader〕	• 평가 독자 역할이 할당된 범주에 있는 평가를 읽습니다. • 평가 독자 역할을 가진 평가 요청자는 평가를 읽고, 다시 할당하고, 코멘트를 달 수 있습니다. • 템플릿의 평가 독자 역할 필드에 역할이 구성된 사용자는 해당 템플릿에서 생성된 평가를 보고 코멘트를 달 수 있습니다.
평가 관리자 〔sn_smart_asmt.assessment_admin〕	assessment_admin 역할을 포함합니다. 애플리케이션 관리자입니다 SAE . • 평가 작업 공간에 액세스합니다. • 템플릿 범주를 작성, 보기, 업데이트 또는 삭제합니다. 템플릿 범주에 템플릿이 첨부되어 있으면 삭제할 수 없습니다. • 평가 템플릿을 생성, 보기, 업데이트 또는 삭제합니다. • 모든 평가를 보거나 평가를 취소하거나 평가를 다시 할당하십시오. • 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션합니다.
평가 재할당 〔sn_smart_asmt.reassign〕	평가를 재할당할 수 있습니다.
템플릿 판독기 〔sn_smart_asmt.template_reader〕	• 모든 상세 정보가 읽기 전용 모드로 표시되는 평가 작업 공간에 액세스합니다. • 사용자에게 평가 템플릿과 연결된 템플릿 범주 역할이 있는 경우 템플릿을 읽습니다.
템플릿 관리자 〔sn_smart_asmt.template_manager〕	template_reader 역할을 포함합니다. • 템플릿에 매핑되는 범주를 기반으로 하는 특정 평가 템플릿을 읽고 쓰고 만듭니다. • 템플릿을 생성하는 동안 템플릿 범주에 대한 액세스는 템플릿 판독기와 동일한 논리로 관리됩니다.
템플릿 개발자 〔sn_smart_asmt.developer〕	평가 질문에서 응답 자동화를 위한 스크립트를 읽고 쓰고 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAE 역할

역할	권한
	주: 스크립트를 읽고 쓰고 만들려면 템플릿 개발자 역할 외에 평가 관리자 또는 템플릿 관리자 역할이 필요합니다. 템플릿 개발자 역할만으로는 충분하지 않습니다.
자동화 판독기 (sn_smart_imp.auto.automation_reader)	• 평가 템플릿에 대해 생성된 자동화를 읽습니다. • 평가 작업 공간에 액세스합니다. • 평가 템플릿과 연결된 템플릿 범주 역할이 있는 경우 템플릿을 읽습니다.
자동화 생성자 (sn_smart_imp.auto.automation_creator)	• 평가 템플릿에 대한 자동화를 읽고 쓰고 생성합니다. • 평가 작업 공간에 액세스합니다. • 평가 템플릿과 연결된 템플릿 범주 역할이 있는 경우 템플릿을 읽습니다.

이행 하위 플로우 정의에 대한 플로우 작업

에서 워크플로우 스튜디오애플리케이션에 대한 스마트 평가 엔진 고유한 이행 하위 플로우를 정의하는 경우 에서 사용할 수 ServiceNow AI Platform있는 표준 플로우 작업을 사용할 수 있습니다. 각 작업은 이행 또는 인벤토리 유지관리의 다양한 측면을 처리하므로 데이터를 검색하고 업데이트하는 방법의 일관성을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

함께 ServiceNow AI Platform 제공된 데모 데이터의 이행 플로우는 다음 테이블의 플로우 작업을 사용합니다.

기본 시스템의 일부로 사용할 수 있는 플로우 작업

작업 이름	설명
스마트 평가 작업 트리거	평가를 생성하고 할당하는 플로우 작업입니다. 플로우 작업은 고객 주문 라인, CI(구성 항목) 및 판매된 제품을 입력으로 사용하고 설치 기반 항목과 설치된 제품을 생성합니다.
구성 항목 업데이트	구성 항목 주문 이행 하위 플로우를 업데이트하는 후속 대응적 방법을 포함하는 플로우 작업입니다. 플로우 작업은 판매된 제품, 제품 모델 ID 및 코멘트를 입력으로 사용하고 설치 기반 항목을 기반으로 하는 해당 구성 항목을 업데이트합니다.
하위 판매 제품 가져오기	고객 주문의 사양과 관련된 판매된 제품을 검색하는 규범적 방법을 포함하는 플로우 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 일부로 사용할 수 있는 플로우 작업

작업 이름	설명
	플로우 작업은 사양과 상위 판매 제품을 입력으로 사용하고 해당 계층 구조에서 하위 판매 제품을 검색합니다. 이 플로우 작업을 사용하면 이행 프로세스가 끝날 때 발생하는 제품 인벤토리 업데이트에 도움이 됩니다.
고객 주문 특성 값을 가져옵니다.	고객 주문 라인 항목과 특성을 입력으로 사용하고 고객 주문 라인 항목에서 특성 값을 반환하는 플로우 작업입니다. 고객 주문 라인 항목에 특성이 없는 경우 각 주문 라인 항목 오퍼링에서 특성에 대한 기본값을 반환합니다.

관련 정보

Flow Designer

Building flows

Create a flow in Workflow Studio

테스트 작업 팝업 창의 설정

트리거 스마트 평가 작업 양식에서 테스트를 선택하여 평가 설계를 테스트할 수 있습니다 스마트 평가 엔진 . 그런 다음 테스트 작업 팝업 창에서 테스트에 대한 설정을 지정합니다.

테스트 작업 팝업 창

테스트 작업 팝업 창의 설정

설정	설명
평가 템플릿	생성된 평가의 기초가 되는 평가 템플릿입니다.
평가자	평가에 대한 알림을 받고 일반적으로 평가에 응답하거나 다른 사용자에게 할당하는 사람입니다. 각 평가자에게 하나의 평가 인스턴스가 할당됩니다. 평가자에게는 평가 액터 [sn_smart_asmt.actor] 역할이 있습니다. 스마트 평가 엔진의 역할 문서를 참조하십시오.
요청자	평가자의 질문에 대한 연락처입니다. 생성된 각 평가에는 연락처 정보가 포함됩니다.
설명	생성된 평가의 의도를 다른 사람이 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
템플릿 범주	평가 템플릿이 구성원이 되어야 하는 범주입니다. 예를 들어 위험, 성능, 보안, 개인 데이터 등이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 작업 팝업 창의 설정

설정	설명
	템플릿 목적은 템플릿에 대한 데이터 분리를 적용합니다. 목적은 템플릿을 볼 수 있는 사용자를 제어합니다. 각 평가 템플릿은 목적과 연결되어 있습니다. 특정 목적 내에서 템플릿을 보려면 해당 목적과 연결된 범주 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 평가 템플릿 범주 생성 문서를 참조하십시오. 주: 게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 템플릿과 연결된 활성 평가가 없는 경우에만 게시된 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
평가 대상	평가를 위해 선택한 테이블 기록으로, 평가 범위라고도 합니다. 여러 테이블을 평가 대상으로 추가할 수 있으며, 이에 따라 각 테이블의 기록을 조합하여 범위가 지정됩니다.

스마트 평가 트리거 작업 양식

스마트 평가 트리거 작업 양식을 사용하여 플로우에 평가 작업을 추가하거나 평가를 트리거 스마트 평가 엔진 하는 프로세스의 일부로 스크립트의 코드 스니펫을 가져올 수 있습니다.

스마트 평가 작업 양식 트리거

스마트 평가 작업 양식 트리거

필드	설명
평가 템플릿	평가를 생성하는 데 사용할 스마트 평가 템플릿 기록입니다.
평가자	평가에 대한 알림을 받고 일반적으로 평가에 응답하거나 다른 사용자에게 할당하는 사람입니다. 각 평가자에게 하나의 평가 인스턴스가 할당됩니다. 평가자에게는 평가 액터 [sn_smart_asmt.actor] 역할이 있습니다. 스마트 평가 엔진의 역할 문서를 참조하십시오.
공동 평가	여러 기고자가 있을 수 있는 평가입니다. 주: 이 작업이 작동하려면 "스마트 평가를 위한 공동 작업 기능" 플러그인을 설치해야 합니다.
기본 평가자(공동 작업에 필요)	공동 평가를 위한 평가 소유자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 평가 작업 양식 트리거

필드	설명
요청자	평가자의 질문에 대한 연락처인 사용자입니다. 생성된 각 평가에는 연락처 정보가 포함됩니다.
기한	평가에 나타나는 기한입니다. 이 설정은 템플릿의 기간 설정과 기간 설정을 재정의합니다.
지속 시간	평가가 트리거된 시점부터 시작하여 평가 기한을 계산하는 데 사용되는 기간입니다. 이 설정은 템플릿의 기간 설정을 재정의합니다.
중복 처리	중복 평가가 있을 때 수행할 동작입니다. **주:** 템플릿, 범위 항목, 그룹 또는 평가자가 동일한 다른 미결 평가가 있는 경우 평가는 중복으로 간주됩니다. • 중복 평가를 생성하지 마십시오. • 중복 평가 생성 • 새 평가 생성 및 기존 평가 취소 평가를 생성하여 기존 평가의 상태를 취소됨으로 변경합니다.
평가 그룹	생성된 평가와 관련된 평가 그룹입니다. **주:** 선택한 평가 그룹은 오픈 상태여야 하며 사용 중인 것과 동일한 평가 템플릿에 연결된 평가를 포함해야 합니다. 평가 그룹을 선택하면 시스템은 그룹이 열려 있는지 또는 닫혀 있는지 확인합니다. • 열기: 시스템은 먼저 기존 그룹에 동일한 평가 템플릿에 연결된 하나 이상의 평가가 포함되어 있는지 확인합니다. 이 경우 생성된 평가가 기존 그룹에 추가됩니다. • 종결됨: 기존 그룹에 평가를 추가할 수 없습니다. **주:** 평가 그룹을 선택하지 않으면 생성된 모든 평가가 새로 생성된 그룹 아래에 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 평가 작업 양식 트리거

필드	설명
범위	생성된 평가가 적용되는 모든 범위 항목의 목록입니다. 각 범위 항목에는 ### 과 ##이라는 두 개의 키가 있습니다. 템플릿 수준에서 구성된 각 컨텍스트 항목에 대해 해당하는 범위 항목을 설정해야 합니다. 예를 들어 템플릿의 컨텍스트 항목에 통제 [sn_compliance_control] 및 엔터티 (sn_grc_profile)와 같은 테이블이 포함된 경우 범위에서 두 개 이상의 범위 항목을 구성해야 합니다. ### ###: ### [sn_grc_profile], ##: [profile_record_id] 이고 다른 ### ###: ## [sn_compliance_control], ##: [control_record_id]입니다. 평가할 테이블 기록을 평가 범위라고도 합니다. 여러 범위 항목을 추가할 수 있지만 동일한 테이블에서 추가할 수는 없습니다.

레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법

레거시 메트릭 유형은 애플리케이션의 평가 템플릿에 있는 특정 섹션으로 마이그레이션됩니다 스마트 평가 엔진 .

메트릭 유형이 매핑되는 방법

이 테이블은 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿의 섹션으로 이동하는 데 사용되는 매핑을 보여줍니다.

평가 유형에 대한 메트릭 유형

기존 메트릭 유형	매핑 대상
이름(번역된 텍스트)(최대 길이 255자)	평가 템플릿 테이블의 이름(번역된 텍스트) 필드입니다.
설명(번역된 텍스트)(최대 길이 1000)	평가 템플릿 테이블의 설명(번역된 html) 필드입니다.
테이블(테이블 이름)	컨텍스트 항목 테이블의 테이블(테이블 이름) 필드입니다.

메트릭 범주가 매핑되는 방법

이 테이블은 기존 메트릭 범주를 평가 템플릿의 섹션 테이블로 이동하는 데 사용되는 매핑을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 범주는 섹션 테이블에 매핑됩니다.

기존 메트릭 유형	섹션 테이블에 매핑됨
이름(번역된 텍스트)(최대 길이 255자)	이름 (번역된 텍스트) 필드
설명(번역된 텍스트)(최대 길이 1000)	설명 (번역된 텍스트) 필드
순서(정수)	순서 (주문 인덱스) 필드입니다.

메트릭 매핑 방법

이 테이블은 기존 메트릭을 평가 템플릿의 질문 테이블로 이동하는 데 사용되는 매핑을 보여줍니다.

메트릭은 질문 테이블에 매핑됩니다.

기존 메트릭 유형	문제 테이블에 매핑됩니다.
추가 정보 허용(예/아니오)	근거 (예/아니오) 필드 사용.
데이터 유형(문자열)(최대 길이 40)	데이터 유형 필드 값에 따라 적절한 질문 유형 참조가 질문 테이블에 추가됩니다. 데이터 형식은 문자열입니다.
상세 정보(번역된 HTML)(최대 길이 8000자)	지침 설명 (번역된 HTML) 필드입니다.
질문(번역된 텍스트)(최대 길이: 512자)	레이블 (번역된 텍스트) 필드입니다.
필수(True/False)	필수 여부 (예/아니오) 필드
Max(정수)	최대 수 (소수) 필드
최소값(정수)	최소 숫자 (소수) 필드
순서(정수)	순서 (순서 인덱스)

메트릭 유형을 질문 유형으로 마이그레이션하는 방법

마이그레이션 후 모든 질문 기록은 텍스트 데이터 유형으로 설정됩니다.

마이그레이션 후 소스 메트릭이 템플릿/숫자 척도인 모든 질문 기록은 응답 레이아웃이 가로로 설정됩니다.

이 테이블은 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿의 질문 유형으로 이동하는 데 사용되는 매핑을 보여줍니다.

메트릭 유형 매핑

기존 메트릭 유형	매핑 대상
첨부 파일	첨부 파일
선택	드롭다운 목록
날짜	날짜
날짜/시간	날짜/시간
Likert 척도	라디오 단추
다중 선택	확인란

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 유형 매핑

기존 메트릭 유형	매핑 대상
소수 자릿수	라디오 단추
참조	참조
예/아니요	라디오 단추

필드 매핑 방법

이 테이블은 기존 필드를 평가 템플릿의 질문 테이블로 이동하는 데 사용되는 매핑을 보여줍니다.

필드는 질문 테이블에 매핑됩니다.

기존 테이블의 필드	문제 테이블에 매핑됩니다.
참조 테이블	테이블 필드.
조건	필터 조건 필드입니다.

메트릭 정의를 매핑하는 방법

이 테이블은 기존 메트릭 정의를 평가 템플릿의 선택 테이블로 이동하는 데 사용되는 매핑을 보여줍니다.

메트릭 정의는 선택 테이블에 매핑됩니다.

기존 테이블의 메트릭 정의	선택 테이블에 매핑됩니다.
표시	선택 테이블의 텍스트 레이블 필드
순서	정수 데이터 유형은 특정 템플릿과 연결된 값 필드에 있는 템플릿 정의 레코드의 동일한 오름차순 순서를 기반으로 하는 선택 테이블의 순서 필드에 매핑됩니다.

평가 메트릭 템플릿이 매핑되는 방법

이미지 허용 필드가 false로 설정된 템플릿만 마이그레이션됩니다. 이 테이블에 대해 필드 매핑이 수행되지 않았습니다.

데이터 유형이 템플릿인 메트릭은 템플릿 수준에서 이미지 허용 필드가 아니오로 설정된 경우 라디오 단추 유형의 질문으로 마이그레이션됩니다.

평가 템플릿 정의가 매핑되는 방법

이 테이블은 기존 템플릿 정의를 평가 템플릿의 선택 테이블로 이동하는 데 사용되는 매핑을 보여줍니다.

평가 템플릿 정의가 선택 테이블에 매핑됨

기존 테이블의 평가 템플릿 정의	선택 테이블에 매핑됩니다.
표시	텍스트 레이블 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 정의가 선택 테이블에 매핑됨

기존 테이블의 평가 템플릿 정의	선택 테이블에 매핑됩니다.
값	정수 데이터 유형은 특정 템플릿과 연결된 값 필드에 있는 템플릿 정의 레코드의 동일한 오름차순 순서를 기준으로 선택 테이블의 순서 필드에 매핑됩니다.

메트릭 범주를 평가 템플릿으로 마이그레이션한 결과

평가 템플릿 마이그레이션 양식의 관련 목록에서 메트릭 유형에서 평가 템플릿으로 스마트 평가 엔진 마이그레이션된 데이터를 볼 수 있습니다.

평가 템플릿 마이그레이션 추적

평가 템플릿 마이그레이션 양식을 작성하고 마이그레이션 프로세스를 시작한 후에는 진행 상황을 보고 성공적으로 완료되었는지 또는 오류가 있었는지 확인할 수 있습니다. 마이그레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 , 레거시 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션, 및 레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법를 참조하십시오레거시 평가 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성.

마이그레이션 결과 보기

마이그레이션 결과를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리 〉 템플릿 마이그레이션. 평가 템플릿 마이그레이션 목록에서 마이그레이션 번호를 선택합니다. 메트릭 유형에 대한 각 마이그레이션 기록에는 텍스트 ATMIG로 시작하는 고유 번호가 할당됩니다. 양식에는 템플릿을 생성하는 데 사용된 값이 표시됩니다. 관련 목록에는 마이그레이션된 데이터의 상태와 내용이 표시됩니다. 섹션 마이그레이션 테이블은 관련 목록의 필드에 대한 설명을 제공합니다.

마이그레이션 결과

다음 표에서는 섹션 마이그레이션 관련 목록의 필드에 대해 설명합니다.

섹션 마이그레이션 관련 목록

필드	설명
번호	섹션의 마이그레이션 기록에서 텍스트 ATSMIG로 시작하는 고유 번호입니다. 이 숫자를 사용하여 기록을 검색할 수 있습니다.
소스 메트릭 범주	메트릭 유형이 마이그레이션된 후 섹션에서 생성되는 메트릭 범주입니다.
대상 섹션	마이그레이션 중에 채워진 섹션입니다.
마이그레이션 상태	마이그레이션 상태: • 완료됨: 마이그레이션이 성공적으로 완료되었습니다. • 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션 마이그레이션 관련 목록

필드	설명
오류 상세 정보	마이그레이션 실패 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다.

섹션의 질문 목록을 보려면 섹션의 아래쪽 화살표를 선택합니다. 다음 표에서는 질문 마이그레이션 관련 목록의 필드에 대해 설명합니다.

질문 마이그레이션 관련 목록

필드	설명
번호	시스템에서 질문에 대한 마이그레이션 기록에 할당한 텍스트 ATQMIG로 시작하는 고유 번호입니다. 이 숫자를 사용하여 기록을 검색할 수 있습니다.
소스 메트릭	평가 템플릿 마이그레이션 후 질문에서 생성되는 메트릭입니다.
대상 질문	마이그레이션 후에 생성된 질문입니다.
마이그레이션 상태	마이그레이션 상태: • 완료됨: 마이그레이션이 성공적으로 완료되었습니다. • 지원되지 않음: 원래 메트릭 유형의 메트릭은 마이그레이션에 지원되지 않습니다. • 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생했습니다.
오류 상세 정보	마이그레이션 실패 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다.

질문의 아래쪽 화살표를 선택하여 질문에 대한 응답 옵션 목록을 봅니다. 다음 표에서는 응답 옵션 마이그레이션 관련 목록의 필드에 대해 설명합니다.

응답 옵션 마이그레이션 관련 목록

필드	설명
응답 옵션 마이그레이션	
번호	시스템에서 응답 옵션에 대한 마이그레이션 기록에 할당한 텍스트 ATROMIG로 시작하는 고유 번호입니다. 이 숫자를 사용하여 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 옵션 마이그레이션 관련 목록

필드	설명
소스 메트릭 정의	질문에 대해 마이그레이션되는 옵션의 메트릭 정의입니다.
소스 템플릿 정의	소스 메트릭의 데이터 유형이 템플릿인 경우 자동으로 채워지는 응답 옵션에서 템플릿 정의에 대해 참조되는 필드입니다.
대상 응답 옵션	소스를 마이그레이션한 후 생성된 응답 옵션을 보여주는 필드입니다.
마이그레이션 상태	마이그레이션 상태: • 완료됨: 마이그레이션이 성공적으로 완료되었습니다. • 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생했습니다.
오류 상세 정보	마이그레이션 실패 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다.

관련 정보

레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법

스마트 평가 엔진에 대한 양식 필드 정보

스마트 평가 엔진에 사용되는 양식의 필드 정보입니다.

평가 템플릿 양식 생성

평가 템플릿 생성 양식의 필드에 대해 알아봅니다. 이 양식을 사용하여 새 평가 템플릿을 생성합니다.

평가 템플릿 양식 생성

필드	설명
템플릿 이름	템플릿의 의미 있는 고유 이름입니다.
평가 이름	텍스트 추가 아이콘 여기에는 생성된 평가에 대한 선택적 대체 이름이 포함됩니다. 응답자는 템플릿 이름이 아닌 이 이름을 봅니다.
설명	템플릿의 용도를 다른 사람이 이해할 수 있도록 도와주는 텍스트입니다.
목적	새 평가 템플릿이 구성원이 되어야 하는 목적입니다. 예를 들어 위험, 성능, 보안, 개인 데이터 등이 있습니다. 템플릿 목적은 템플릿에 대한 데이터 분리를 적용합니다. 목적은 템플릿을 볼 수 있는 사용자를 제어합니다. 각 평가 템플릿은 목적과 연결되어 있습니다. 특정 목적 내에서 템플릿을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 양식 생성

필드	설명
	보려면 해당 목적과 연결된 범주 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 평가 템플릿 범주 생성 문서를 참조하십시오. **주:** 게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 템플릿과 연결된 활성 평가가 없는 경우에만 게시된 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
평가 대상	평가를 위해 선택한 테이블 기록으로, 평가 범위라고도 합니다. 여러 테이블을 평가 대상으로 추가할 수 있으며, 이에 따라 각 테이블의 기록을 조합하여 범위가 지정됩니다.

외부 공급업체 위험 관리

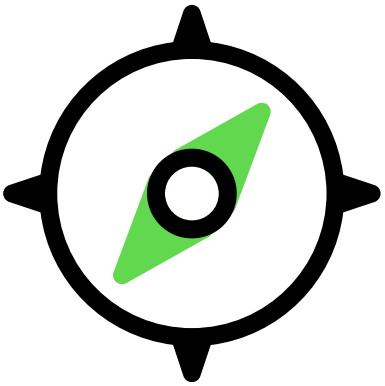
ServiceNow# GRC: 외부 공급업체 위험 관리 (TPRM) 애플리케이션을 사용하면 외부 공급업체 관계와 관련된 위험을 사전 예방적으로 식별, 평가 및 완화할 수 있습니다. TPRM 는 외부 공급업체의 포트폴리오를 관리하고, 위험을 평가 및 채점하고, 정정을 수행하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다.

시작하기

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 출시 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 출시 정보를 참조하세요.

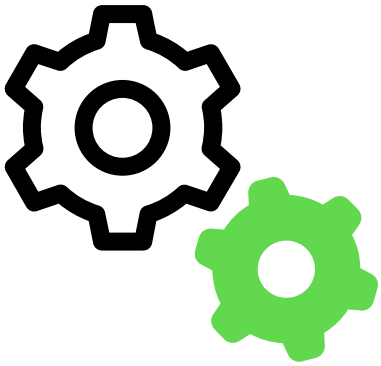
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



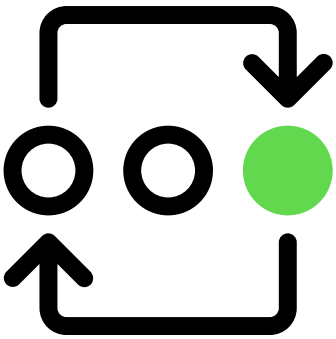
외부 공급업체 위험 관리자, 외부 공급업체 위험 사용자 및 외부 공급업체 위험 관리자가 애플리케이션을 사용하는 외부 공급업체 위험 관리 방법에 대해 알아봅니다.

구성



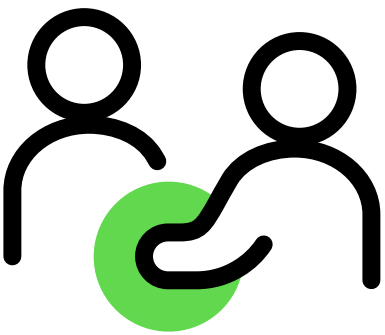
에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드한 후 필요에 맞게 설정을 구성하여 활성화하거나 업그레이드할 TPRM수 있습니다.

통합



다른 애플리케이션과 통합하여 기능을 확장합니다 TPRM .

외부 공급업체 위험 실사 요청



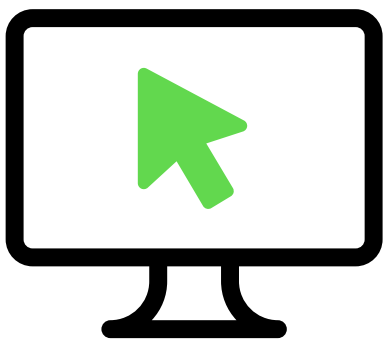
외부 공급업체와의 상호작용 및 참여에 대한 위험 수준을 결정하기 위해 외부 공급업체 위험 실사를 요청합니다.

외부 공급업체 위험 평가



외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가하는 데 사용합니다 외부 공급업체 위험 관리 .

외부 공급업체 위험 모니터링



외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 모니터링합니다.

기계번역

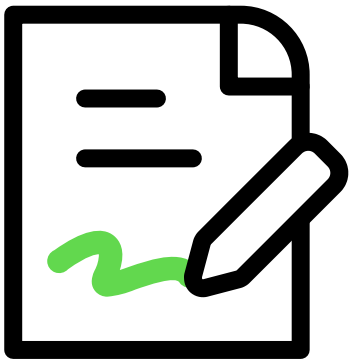
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실사 요청 승인 또는 거부



질문서 응답과 실사 프로세스 결과를 검토한 후 요청을 승인하거나 거부하는 동안 사용할 애플리케이션에서 실사 요청에 외부 공급업체 위험 관리 대한 승인 수준과 규칙을 설정합니다.

계약 위험 프로세스 관리



식별된 위험을 해결할 수 있도록 특정 계약 조항을 통합하여 외부 공급업체 위험 계약 협상가로서 조직의 이익을 보호합니다.

VRM 클래식 사용자 인터페이스에서 작업



레거시 사용자 인터페이스를 사용하여 모든 벤더 위험 관리 작업을 수행합니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 사용



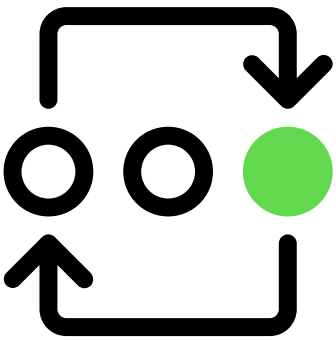
에서 벤더 관리 작업 공간 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 애플리케이션을 사용하여 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자와의 계약 합의 등록을 설정하고 유지합니다.

위험 인텔리전스 보고서 사용



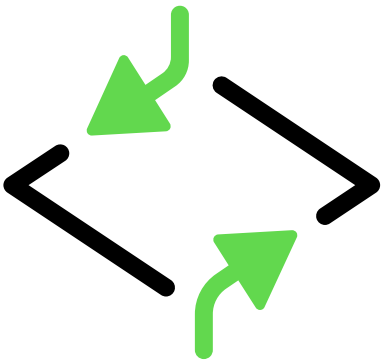
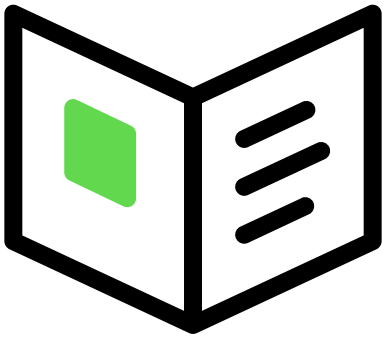
외부 위험 인텔리전스 컨텐츠 공급자에게 위험 인텔리전스 보고서 또는 점수를 관리하고 요청합니다.

위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합



위험 인텔리전스 제공자의 점수를 통합합니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 포털 사용	참조	
		
외부 공급업체 포털을 사용하여 질문서, 설명서 요청, 작업 및 문제에 응답합니다. 포털은 외부 공급업체 연락처와 위험 평가자 간의 상호작용 지점입니다.	참조 주제는 애플리케이션과 함께 외부 공급업체 위험 관리 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.	

문제 해결 및 도움 받기

- GRC 커뮤니티에서 질문하거나 답변합니다.
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색.
- 개발자 사이트에서 앱을 빌드하는 방법을 알아보세요.
- 연락처 고객 서비스 및 지원.

외부 공급업체 위험 관리 탐색

이 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션은 외부 공급업체 위험 관리 프로그램의 프로세스, 소스 자료, 담당자 및 방법을 중앙 집중화하고 표준화합니다. 외부 공급업체의 포트폴리오를 관리하고 외부 공급업체에서 발생하는 문제를 식별, 추적 및 완화하여 운영을 개선할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 개요

조직의 자산, 평판 및 운영을 보호하기 위해 외부 공급업체 위험 관리 프로그램은 외부 파트너와 관련된 위험을 식별, 평가 및 완화해야 합니다. 이 TPRM 애플리케이션을 사용하면 아웃소싱한 제공자, 파트너 및 공급자가 비즈니스 중단을 일으키거나 비즈니스 성과에 부정적인 영향을 끼치는 것을 방지할 수 있습니다. 애플리케이션을 사용하면 TPRM 자동화를 통해 위험 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다.

TPRM 는 모든 외부 공급업체 위험 정보를 하나의 환경으로 통합합니다.

다음 주요 기능은 위험을 보다 효과적으로 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 온보딩, 등록 취소, 갱신 및 추가 실사 워크플로우
- 평가 관리
- 지속적인 위험 모니터링
- 위험 성과 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 사용자

사용자

사용자	설명
실사 요청자	요청자는 참여 온보딩, 재평가 또는 등록 취소에 관심이 있는 조직의 모든 직원이 될 수 있습니다. 다양한 유형의 실사 요청에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 실사 요청.
TPRM 평가자	TPRM 평가자는 실사 프로세스를 통해 수집된 정보를 검토하여 잠재적 계약의 위험을 완화하는 데 도움을 주는 위험 관리자 팀의 구성원입니다. 계약에 대한 전문 지식 또는 지식을 기반으로 실사 요청의 소유자로 잠재적으로 할당될 수 있습니다. 다음은 다양한 유형의 평가자와 이들이 실사 프로세스에 TPRM미치는 영향에 대한 몇 가지 예입니다. • 규정 준수 위험 평가자: 참여가 산업 표준, 법적 요구 사항 및 계약 의무를 준수하는지 확인합니다. 규정 준수를 보장하기 위해 계약 프로세스 및 활동을 정기적으로 검토합니다. • 사이버 보안 위험 평가자: 데이터 침해 및 사이버 위협으로부터 보호하기 위해 참여의 사이버 보안 관행 및 인프라를 평가합니다. 이들은 정기적으로 계약의 보안 조치를 검토하고 필요한 개선 사항을 제안합니다. • 운영 위험 평가자: 비즈니스 연속성, 공급망 물류 및 서비스 품질과 같은 측면에 중점을 두고 계약의 기존 운영 관행을 분석합니다. 이들은 계약의 운영 관행을 정기적으로 검토하여 조직의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명
	표준에 부합하고 잠재적 중단에 대비한 적절한 비상 사태가 마련되어 있는지 확인합니다.
TPRM 승인자	TPRM 승인자는 보통 조직의 선임 구성원입니다. 이들은 실사 결과의 최종 검토 및 승인을 담당합니다. 이는 계약 온보딩, 지속 또는 등록 취소와 관련된 외부 공급업체 계약을 진행하기 전에 모든 위험 관리 요구 사항이 만족스럽게 해결되었는지 확인하는 데 도움이 됩니다. 다음은 다양한 유형의 승인자에 대한 몇 가지 예입니다. • 선임 위험 관리자: 위험 관리 전략과 조직 목표와의 조정을 감독합니다. • 최고 준법 책임자: 회사가 법적 기준 및 내부 정책을 준수하도록 책임집니다. • 법무 임원: 모든 계약 및 규제 요구 사항이 충족되도록 보장하는 법무 팀의 선임 구성원입니다.
계약 협상가	계약 협상가는 조직과 잠재적 계약 간의 계약을 조정하고 마무리합니다. 그들은 실사 프로세스를 통해 수집된 모든 정보를 사용하여 모든 계약이 귀하의 전략적 이익을 반영하고 위험 관리 프로토콜을 준수하는지 확인합니다.
위험 관리자	위험 관리자는 외부 공급업체 및 참여에 대한 철저한 위험 평가를 주도합니다. 위험 관리자와 해당 팀이 수집하고 검토한 정보를 기반으로 위험의 우선순위를 지정하고 완화 전략을 개발하며 진행 중인 외부 공급업체 관계를 효과적으로 모니터링하고 관리하는 데 사용합니다 TPRM .
TPRM 관리자	관리자는 사용자 역할, 권한 및 시스템 설정을 관리하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

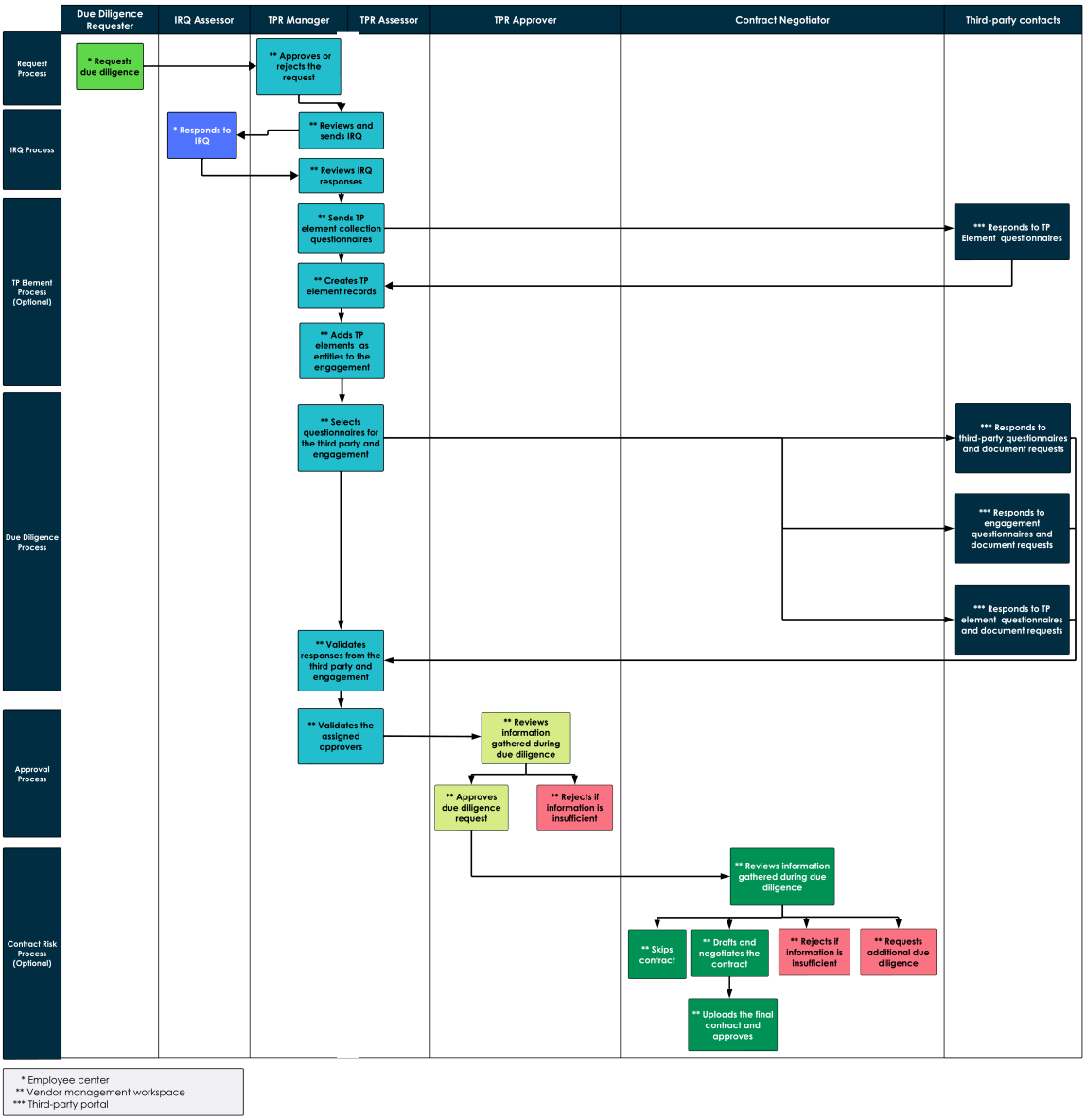
사용자

사용자	설명
	조직의 특정 위험 관리 요구 사항 및 규정 준수 요구 사항을 충족하도록 설정할 TPRM 수 있습니다.

역할에 대한 TPRM 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

외부 공급업체 위험 관리 워크플로우

다음 인포그래픽은 위험을 관리하는 데 사용할 수 있는 가장 중요한 프로세스의 워크플로우를 보여줍니다.



계약에 대한 실사 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직의 직원이 외부 공급업체 계약에 대한 실사를 요청합니다. 실사 요청은 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕가 검토하고 승인합니다.

자세한 내용은 외부 공급업체 위험 실사 요청 문서를 참조하십시오.

고유 위험 질문서(IRQ)가 포함된 내부 평가를 사용하여 위험 평가

IRQ는 외부 공급업체 또는 계약에 대해 필요한 실사의 점수와 범위를 지정하는 일련의 질문입니다. 실사 요청의 소유자로 할당된 TPR 관리자 또는 TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕가 실사 요청을 승인한 후 IRQ를 선택하고 이를 내부 평가에 첨부합니다.

주:
IRQ 프로세스가 IRQ 진행 중 상태가 되면 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용 및 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청 문서를 참조하십시오.

자세한 내용은 외부 공급업체 위험 평가 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 요소 및 해당 엔터티 생성

실사 요청이 IRQ 프로세스를 완료한 후 TP 요소가 필요한 경우 TPR 관리자 또는 실사 요청 소유자가 수집 시작을 선택하고 수집 작업이 생성됩니다. 외부 공급업체 요소 질문서가 참여 연락처로 전송됩니다. TPR 관리자 또는 소유자는 응답에 따라 외부 공급업체 요소 기록을 수동으로 생성합니다. 각 요소에 대해 엔터티 기록이 자동으로 생성됩니다. 그런 다음 TPR 관리자 또는 소유자는 이러한 요소를 엔터티로 수동으로 추가합니다.

자세한 내용은 외부 공급업체 위험 평가 및 외부 공급업체 요소 모니터링 문서를 참조하십시오.

외부 평가를 사용하여 위험 평가

IRQ 프로세스 또는 TP 요소 수집 프로세스가 완료된 후 TPR 관리자 또는 소유자는 외부 공급업체 또는 계약에 보내기 위해 외부 평가에 첨부할 질문서 및 문서 요청을 선택합니다. 평가 생성에 대한 자세한 내용은 해당 외부 공급업체 위험 평가 양식문서를 참조하십시오외부 평가 생성.

이 프로세스에 대한 자세한 내용은 해당 외부 공급업체 요소 모니터링문서를 참조하십시오외부 공급업체 위험 평가.

주:
통합된 위험 인텔리전스가 있는 경우 이때 관련 정보를 끌어옵니다.

위험 인텔리전스 제공자를 사용하여 점수 통합

조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구입할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합 문서를 참조하십시오.

위험 인텔리전스 보고서 및 점수 요청

TPR 평가자이고 실사 요청 소유자이거나 TPR 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션을 사용하여 TPRM 위험 인텔리전스 요청 양식을 사용하여 외부 공급업체에 대한 점수 또는 보고서를 요청할 수 있습니다. 위험 인텔리전스 제공자가 보고서와 점수를 생성하면 이러한 보고서에 대한 링크가 전달되고 해당 위험 인텔리전스 보고서 기록과 연결됩니다. 통합된 위험 인텔리전스가 있는 경우 이때 관련 정보를 끌어옵니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 및 관련 정보 보기

수집된 정보는 점수를 매기고 실사 프로세스의 단일 뷰에 결합하여 모든 점수, 완료된 질문서, 문제, 승인 및 설명을 표시합니다.

점수 매기기에 대한 자세한 내용은 해당 클래식 평가 엔진을 사용하여 점수 계산 검증문서를 참조하십시오클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점. 평가 및 질문서 수준에서 점수 매기기를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클래식 평가 구성 .

실사 요청 승인

모든 승인자는 승인하기 전에 실사를 검토하고 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 모든 승인자가 실사 요청을 승인하면 계약을 협상하는 사람이 모든 실사 정보를 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 계약 위험 프로세스는 계약이 필요한 경우에만 적용됩니다.

자세한 내용은 실사 요청 승인 또는 거부 문서를 참조하십시오.

계약 협상

계약 협상가는 모든 점수와 설문지의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 추가 실사가 필요한 경우 요청할 수 있습니다. 계약 협상가가 외부 공급업체와의 계약을 성공적으로 실행한 경우 이를 업로드하고 계약 실행을 지정할 수 있습니다. 이 작업은 모든 주요 이해 관계자에게 계약 상태를 자동으로 알립니다. 계약 협상가는 계약 위험 프로세스를 건너뛰거나, 실사 요청을 거부하거나, 계약이 실행되지 않고 외부 공급업체가 비즈니스에 참여하지 않음을 지정할 수도 있습니다.

주:
실사 프로세스 중에 외부 공급업체 위험 관리자 또는 소유자가 계약 위험 프로세스 건너뛰기 옵션을 선택하면 할당된 계약 협상가에게 알림이 전송되지 않고 계약 위험 프로세스 상태를 건너뜁니다. 승인자와 소유자는 승인 프로세스가 완료될 때까지 계약 위험 건너뛰기 프로세스 선택을 업데이트할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실사 요청 프로세스 관리.

이 프로세스에 대한 자세한 내용은 계약 위험 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 모니터링

TPR 관리자, TPR 평가자 및 외부 공급업체 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕는 를 사용하여 벤더 관리 작업 공간외부 공급업체의 성과를 모니터링하고 검토할 수 있습니다.

자세한 내용은 외부 공급업체 위험 모니터링 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 포털 관리

TPR 관리자는 외부 공급업체 포털을 통해 로그인 생성, 역할 할당, 질문서 및 작업의 진행 상황 추적 등 외부 공급업체 연락처를 관리할 수 있습니다. 외부 공급업체 접촉 창구는 포털을 사용하여 평가에 응답하고, 작업을 위임하고, 응답을 위해 Microsoft Excel 템플릿 또는 SIG 질문서를 사용할 수 있는 옵션을 사용하여 정보를 관리할 수 있습니다.

자세한 내용은 계약 위험 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

실사 워크플로우에 TPRM 대한 자세한 설명은 다음 문서를 실사 워크플로우참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션의 버전 19.1.x부터 계층화 질문서 및 외부 평가 미리 알림 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 로 마이그레이션 워크플로우 스튜디오됩니다. 이러한 워크플로우를 사용자 지정한 경우 이 변경의 일부로 더 이상 사용되지 않거나 마이그레이션되지 않습니다.

외부 공급업체 위험 관리 이점

다음 표에서는 애플리케이션의 이점을 외부 공급업체 위험 관리 보여 줍니다.

혜택	기능	사용자
중요한 위험 정보를 확인하고 작업에 빠르게 액세스합니다.	TPRM 홈페이지	모든 TPRM 사용자
실사 관리 보고서를 사용하여 책임을 추적하고, 우선순위를 지정하고, 관리합니다.	TPRM 실사 관리 보고서	모든 TPRM 사용자
외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가합니다.	TPRM 위험 활동 페이지	모든 TPRM 사용자
활성 외부 공급업체 및 참여의 지리적 위치를 정확히 찾아냅니다. 필터를 구성하여 특정 위험 등급 및 참여 유형을 볼 수 있습니다.	TPRM 위험 농도 맵	모든 TPRM 사용자
주의가 필요한 평가, 문제 및 작업의 우선순위를 지정합니다.	TPRM 위험 활동 페이지	모든 TPRM 사용자
본인과 그룹 구성원에게 할당된 작업에 액세스합니다.	TPRM 작업 페이지	모든 TPRM 사용자
에서 보거나 작업할 TPRM수 있는 모든 항목에 접근합니다.	TPRM 목록 페이지	모든 TPRM 사용자
참여 페이지를 사용하여 외부 공급업체 또는 참여에 대한 모든 현재 정보와 상태에 액세스합니다.	외부 공급업체 개요 가져오기	모든 내부 사용자
플랫폼ProcessUnity, 플랫폼 등과 같은 다른 시스템에서 기존 데이터(외부 공급업체, 참여, 평가, 질문서, 문제 등)를 Aravo 임포트합니다. 데이터 임포트에 대한 요금은 청구되지 않습니다.	다른 시스템에서 기존 데이터 임포트	TPR 관리자 및 TPR 관리자
실사 요청을 위한 워크플로우의 모든 프로세스(IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험, 종결 요청)에서 작업합니다.	실사 요청 프로세스 모니터링	TPR 관리자 및 TPR 관리자
외부 공급업체 포털을 외부 공급업체 및 위험 평가자를 위한 기본 상호작용 지점으로 사용합니다.	외부 공급업체 포털 관리	TPR 관리자, TPR 평가자 및 외부 공급업체

에서 TPRM사용되는 용어에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 용어.

다음으로 살펴볼 내용

외부 공급업체 위험 관리 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 외부 공급업체 위험 관리 구성
- 클래식 평가 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스마트 평가 구성
- 외부 공급업체 위험 실사 요청
- 외부 공급업체 위험 평가
- 외부 공급업체 위험 모니터링
- 실사 요청 승인 또는 거부
- 계약 위험 프로세스 관리
- 클래식 사용자 인터페이스에서 작업하기 VRM
- 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 사용
- 외부 공급업체 포털 관리
- 위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용
- 위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합
- 외부 공급업체 위험 관리 참조

관련 정보

의 스마트 평가 외부 공급업체 위험 관리

위험 프로파일

위험 프로파일은 특정 외부 공급업체와 관련된 잠재적 위험에 대한 포괄적인 평가입니다. 위험 프로필을 생성하려면 외부 공급업체의 운영, 관행 및 관계의 여러 측면을 평가하고 문서화합니다. 조직에 미칠 수 있는 위험 수준을 이해하는 것이 목표입니다.

위험 프로필을 사용하면 외부 공급업체와 관련된 위험의 관여, 모니터링 및 완화에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 관심 영역을 식별하고, 위험 완화 전략을 구현하고, 지속적인 모니터링 프로세스를 설정하여 외부 공급업체 관계를 위험 허용 범위 및 전략적 목표에 맞게 조정합니다.

위험의 우선순위를 정하고 효과적으로 관리하려면 여러 위험 요인에 점수 또는 등급을 할당하고 집계하여 외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 평가를 생성합니다. TPRM 홈 페이지에 위험 프로파일 정보를 표시합니다.

외부 공급업체 위험 프로필의 구성요소

외부 공급업체 정보

이름, 위치, 연락처 정보, 크기, 소유권 구조와 같은 기본 상세 정보입니다.

복합 위험 등급

- IRQ 결과
- 외부 평가 등급
- 참여 등급
- 위험 인텔리전스 등급

위험 도메인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재정적 안정성: 계약상 의무를 이행할 수 있는 능력을 측정하기 위한 제3자의 재정 건전성에 대한 평가입니다. 여기에는 매출, 수익성 및 부채 수준과 같은 요소가 포함됩니다.
- 운영 위험: 제품 또는 서비스를 일관되고 안정적으로 제공하는 능력을 포함하여 외부 공급업체의 비즈니스 운영 및 프로세스에 대한 평가입니다.
- 규정 준수 및 법적 위험: 관련 법률, 규정 및 업계 표준에 대한 외부 공급업체의 준수 여부에 대한 검토입니다. 여기에는 데이터 보호, 보안 및 윤리 표준 준수 평가가 포함될 수 있습니다.
- 사이버 보안 위험: 민감한 정보를 보호할 수 있는 능력을 결정하기 위해 외부 공급업체의 사이버 보안 조치 및 데이터 보호 관행을 평가합니다.
- 지정학적 위험: 제3자의 운영에 영향을 미칠 수 있는 지정학적 요인에 대한 분석(예: 본국의 정치적 안정성 및 규제 변화).
- 평판 위험: 조직의 브랜드에 영향을 미칠 수 있는 과거 사건이나 논란을 포함하여 업계에서 외부 공급업체의 평판을 고려합니다.
- 비즈니스 연속성 위험: 중단 또는 재해가 발생한 경우 운영을 유지하기 위한 외부 공급업체의 계획 및 역량에 대한 평가입니다.

위험 인텔리전스

위험 인텔리전스 제공자는 다양한 외부 공급업체 위험 도메인에 대한 위험 점수를 생성합니다. 조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구입할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

실사를 수행하는 이유

외부 공급업체에 대한 실사 수행은 포괄적인 외부 공급업체 위험 프로그램의 중요한 구성 요소입니다. 관계를 형성하는 방법을 자신 있게 결정할 수 있도록 제3자와 관련된 위험을 인식하기 위해 실사를 수행합니다.

외부 공급업체 위험 관리는 외부 당사자가 도입한 위험을 평가하고 관리하는 데 집중합니다. 여기에는 계약과 관련된 사이버 보안 위험, 데이터 개인정보 보호 규정 준수, 재무 안정성, 규정 준수 및 운영 복원성과 같은 요소 평가가 포함됩니다. 실사(비즈니스 관계 위험에 대한 조사 또는 검사)를 수행하여 정보에 입각한 결정을 내리고, 적절한 통제를 수립하고, 외부 공급업체와의 협력에 따른 잠재적인 부정적 영향을 완화합니다.

실사 목표

규정 준수

회사는 종종 제3자에 대한 실사 수행을 의무화하는 다양한 규정 및 법적 요구 사항의 적용을 받습니다. 이 규정은 자금 세탁, 부패, 사기 및 기타 형태의 금융 위법 행위와 같은 불법 활동을 방지하는 것을 목표로 합니다. 실사를 수행하면 규정 준수 및 위험 완화에 대한 약속을 입증할 수 있습니다. 외부 공급업체 위험에 영향을 미치는 규제 문서를 참조하십시오.

평판 보호

제3자와 협력하면 회사의 평판에 직접적인 영향을 미칠 수 있습니다. 실사를 수행하면 브랜드 이미지나 대중의 인식에 해를 끼칠 수 있는 잠재적인 부정적인 연관성 또는 활동을 발견할 수 있습니다. 이를 통해 참여를 계속 진행할지 또는 적절한 완화 작업을 수행할지에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

운영 중단으로부터 보호

공급자, 서비스 제공자 또는 파트너와 같은 외부 공급업체는 조직의 운영에서 중요한 역할을 합니다. 성능 저하, 재무 불안정 또는 외부 공급업체와의 기타 문제는 운영 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공급망을 중단하여 지연, 품질 문제 또는 기타 문제로 이어질 수 있습니다. 실사는 외부 공급업체의 신뢰성과 역량을 평가하여 운영 중단 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다.

중요한 정보 보호

고객 데이터, 지적 재산 또는 영업 비밀과 같은 민감한 정보를 외부 공급업체와 공유할 수 있습니다. 실사는 외부 공급업체의 데이터 보안 조치, 개인정보 보호 관행 및 기밀 정보 보호에 대한 전반적인 노력을 평가하는 데 도움이 됩니다. 이는 데이터 무결성을 유지하고 위반 또는 무단 공개를 방지하는 데 매우 중요합니다.

재정적 위험 완화

재정적으로 불안정한 제3자와 협력하는 것은 상당한 재정적 위험을 초래할 수 있습니다. 실사는 잠재적 파트너 또는 외부 공급업체의 재무 건전성, 신용도 및 지불 내역을 평가하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 외부 공급업체와 관련된 재무 위험을 평가하고 재무 안정성 및 실적을 기반으로 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

내부 정책 준수

제3자와의 협력 기준을 규정하는 내부 정책 및 표준이 있을 수 있습니다. 실사는 잠재적인 외부 공급업체가 지속 가능성 관행, 다양성 및 포함 요구 사항 또는 윤리 지침과 같은 정책을 준수하도록 하는 데 도움이 됩니다.

관련 정보

실사 유형

실사 유형

실사 프로세스에서는 일반적으로 여러 유형의 실사를 수행하여 관련 정보를 수집하고 외부 공급업체의 다양한 측면을 평가합니다. 수행하는 특정 유형의 실사는 계약의 성격과 중요도 및 관련된 위험에 따라 달라집니다.

정보 보안 실사

정보 보안 실사는 매우 중요합니다. 여기에는 외부 공급업체의 데이터 보호 관행, 사이버 보안 조치 및 정보 처리 프로세스를 평가하는 것이 포함됩니다. 여기에는 데이터 보안 정책, 사고 대응 기능, 암호화 관행 및 데이터 보호에 대한 직원 교육 평가가 포함됩니다. 목표는 중요한 정보를 보호하고 데이터 침해 또는 무단 액세스의 위험을 완화하는 것입니다.

재무 실사

재무 실사는 외부 공급업체의 재무 건전성과 안정성을 평가하는 것을 포함합니다. 여기에는 재무제표 검토, 수익성, 유동성, 부채 수준, 현금 흐름 및 기타 재무 지표 분석이 포함됩니다. 목표는 제3자의 재정적 실행 가능성을 이해하고 그들이 의무를 이행할 수 있는 능력을 갖도록 돕는 것입니다.

법적 실사

법적 실사에는 외부 공급업체의 법률 및 규정 준수 여부를 검토하는 것이 포함됩니다. 여기에는 계약, 합의, 라이센스, 허가 및 법률 문서 검토가 포함됩니다. 조직의 이익에 영향을 미칠 수 있는 법적 위험, 책임, 진행 중인 소송 또는 규정 미준수를 식별하는 것이 목적입니다.

운영 실사

운영 실사는 외부 공급업체의 운영 역량과 프로세스를 평가하는 데 중점을 둡니다. 여기에는 조직의 요구 사항을 충족할 수 있는 인프라, 시설, 공급망, 생산 프로세스, 품질 관리 및 용량 평가가 포함됩니다. 목표는 외부 공급업체가 원하는 제품 또는 서비스를 효과적으로 제공할 수 있도록 돕는 것입니다.

규정 준수 실사

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 실사에는 외부 공급업체가 관련 법률, 규정 및 산업 표준을 준수하는지 확인하는 작업이 포함됩니다. 여기에는 부패 방지, 데이터 개인 정보 보호, 정보 보안, 환경 관행 및 노동 표준과 같은 영역과 관련된 규정 준수 프로그램, 정책 및 절차 평가가 포함됩니다. 조직에 법적 또는 평판 문제를 일으킬 수 있는 규정 준수 격차 또는 위험을 식별하는 것이 목표입니다.

평판 실사

평판 실사는 외부 공급업체의 평판, 무결성 및 과거 성과를 평가하는 데 중점을 둡니다. 여기에는 배경 조사 수행, 참고 문헌 검토, 뉴스 또는 언론 보도 검색, 과거 논란이나 윤리적 문제 평가가 포함됩니다. 이는 외부 공급업체가 긍정적인 평판을 얻고 조직의 가치 및 기대에 부합하도록 돕는 것이 목적입니다.

단일 외부 공급업체와 여러 계약을 맺을 수 있는 이유

특정 외부 공급업체를 온보딩하는 동안 외부 공급업체와의 관계 유형별로 별도의 계약을 수행할 수 있습니다. 한 가지 참여는 외부 공급업체의 조직을 위한 소프트웨어 개발과 관련된 위험을 평가하는 것이고 별도의 참여는 외부 공급업체가 제공하는 시설 관리 서비스에 대한 것입니다.

동일한 외부 공급업체의 다른 계약에는 다양한 수준의 위험 평가가 필요할 수 있습니다.

주:
계약 요청이 승인된 후 첫 번째 내부 단계는 외부 공급업체의 위험 점수를 결정하여 위험의 범위를 지정하는 IRQ 프로세스를 시작하는 것입니다. 참여는 비활성 상태에서 시작됩니다. 계약이 체결 중이거나 사용자가 외부 공급업체와 활성 관계에 참여하면 참여가 활성 상태로 전환됩니다.

동일한 외부 공급업체의 서로 다른 계약에는 제공되는 서비스의 특성, 민감한 데이터 또는 중요 시스템에 대한 액세스 수준, 조직의 인프라에 대한 잠재적 영향의 차이로 인해 다양한 수준의 위험 평가가 필요할 수 있습니다. 각 계약에 대해 별도의 위험 평가를 수행하여 위험 관리 전략과 통제를 맞춤화하여 각 계약과 관련된 위험을 효과적으로 해결할 수 있습니다.

예 - 외부 공급업체는 두 가지 별개의 서비스를 제공합니다.

이 예에서 조직은 두 가지 고유한 서비스를 위해 외부 공급업체와 협력합니다.

서비스: 소프트웨어 개발 계약

외부 공급업체는 금융 기관에 대한 사용자 지정 소프트웨어 애플리케이션을 개발할 책임이 있습니다. 이 계약에는 외부 공급업체가 중요한 고객 데이터에 액세스 및 처리하고, 중요한 시스템과 통합하고, 잠재적으로 조직의 인프라에 변경 사항을 도입하는 작업이 포함됩니다.

서비스: 시설 관리

또한 제3자는 금융 기관 사무실 건물의 물리적 보안 및 유지 보수를 관리할 책임이 있습니다. 이 참여에는 보안 인력 제공, 출입 통제 시스템 관리, 시설의 전반적인 안전 및 유지 관리 확인이 포함됩니다.

서비스는 서로 다른 위험 프로필을 제시하며 별도의 위험 평가 참여가 필요합니다.

소프트웨어 개발 서비스에 대한 계약

이 참여는 다음 요인으로 인해 더 높은 수준의 위험을 수반합니다.

- 민감한 데이터에 대한 액세스: 외부 공급업체는 고객 데이터에 액세스할 수 있으며, 이를 위해서는 무단 액세스 또는 데이터 침해를 방지하기 위해 엄격한 데이터 보호 및 개인 정보 보호 제어가 필요합니다.
- 시스템 통합: 외부 공급업체의 소프트웨어는 중요한 시스템과 통합되어야 하며, 이는 해당 시스템의 안정성, 가용성 또는 보안에 잠재적으로 영향을 미칠 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적절한 테스트 및 품질 보증 절차는 시스템 오류 또는 취약성의 위험을 최소화하는 데 매우 중요합니다.

- 변경 관리: 새 소프트웨어를 도입하거나 기존 시스템을 변경하면 호환성 문제, 시스템 중단 또는 소프트웨어 취약성과 같은 위험이 발생할 수 있습니다. 이러한 위험을 완화하려면 강력한 변경 관리 관행과 코드 검토 프로세스가 필요합니다.

시설 관리 서비스 참여

이 계약에는 동일한 외부 공급업체도 포함되지만 소프트웨어 개발 계약과 비교할 때 위험 프로필이 더 낮습니다.

- 물리적 보안: 여기서는 액세스 제어 및 감시 시스템과 같은 물리적 보안 조치를 관리하는 데 중점을 둡니다. 물리적 보안과 관련된 위험은 여전히 중요하지만 일반적으로 사이버 보안 위험에 비해 더 간단하고 관리하기 쉽습니다.
- 유지 보수 및 안전: 제3자의 책임은 주로 일반 유지 관리 및 안전한 작업 환경 조성과 관련이 있습니다. 건물 유지 관리와 관련된 위험(예: 안전 위험)이 여전히 존재하지만 소프트웨어 개발 참여의 복잡한 사이버 보안 위험에 비해 더 예측 가능하고 관리하기 쉬울 수 있습니다.

외부 공급업체와의 참여 유형

수행할 수 있는 특정 외부 공급업체 계약은 산업, 규모 및 운영 요구 사항에 따라 달라집니다. 각 계약은 고유한 위험을 수반하며 귀하의 이익을 보호하기 위해 적절한 위험 관리 조치(실사)가 필요합니다.

참여 유형

모든 외부 공급업체는 회사 [core_company] 테이블에서 "벤더"로 분류되어야 합니다.

이 분류의 구성 방식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 데이터 모델.

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
광고 대행사	조직을 대신하여 광고 캠페인을 만들고 실행하는 회사.	마케팅 전략 개발, 광고 캠페인 생성, 미디어 배치 관리.
계열사/자회사	조직의 회사 구조의 일부인 관련 회사 또는 자회사입니다.	조직 유형에 따라 다름
감사자	재무제표의 정확성을 검증하기 위해 재무 감사를 수행하고 보증 서비스를 제공하는 독립 기업.	재무 감사 수행, 내부 통제 평가 제공, 위험 관리 조언 제공.
비즈니스 파트너	합작 투자, 파트너십 또는 전략적 제휴를 위해 조직과 공동 작업하는 회사 또는 조직입니다.	공동 마케팅 이니셔티브, 제품 공동 개발, 자원 공유.
비즈니스 프로세스 아웃소싱 업체(BPO)	특정 비즈니스 프로세스 또는 기능에 대한 책임을 지는 외부 공급업체 제공자.	고객 지원, 급여 처리, IT 헬프 데스크 지원.
콜 센터	고객 문의, 지원 및 텔레마케팅 활동을 처리하는 서비스 제공자.	고객 서비스 핫라인, 기술 지원, 영업 전화.
클라이언트	조직의 서비스에 참여하거나 조직의 제품을 구매하는 엔터티 또는 개인입니다.	클라이언트 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
클라우드 서비스 제공자(CSP)	클라우드 기반 인프라, 플랫폼 또는 소프트웨어 솔루션을 제공하는 회사입니다.	데이터 스토리지 및 백업, 클라우드 컴퓨팅, SaaS(Software-as-a-Service) 솔루션.
추심 기관	조직을 대신하여 미지급 부채 또는 연체 지불을 회수하기 위해 고용된 제3자.	채권 추심 서비스, 추적 건너뛰기, 채무자와의 협상.
컨설턴트	특정 분야에서 전문적인 조언, 지침 및 솔루션을 제공하는 개인 또는 회사입니다.	경영 컨설팅, IT 컨설팅, 프로세스 개선, 전략 개발.
협력업체	특정 작업, 서비스 또는 프로젝트를 수행하기 위해 고용된 개인 또는 회사입니다.	건설 프로젝트, 소프트웨어 개발, 마케팅 캠페인, 이벤트 기획.
상대방	조직과 계약 또는 비즈니스 관계를 맺고 있는 엔터티 또는 개인입니다.	공급자 계약, 파트너십 계약, 라이선스 계약.
신용 카드 프로세서	결제 처리를 용이하게 하고 신용 카드 거래를 관리하는 엔터티.	신용 카드 결제 처리, 사기 방지, 가맹점 서비스.
고객	조직에서 상품이나 서비스를 구매하는 개인 또는 엔터티입니다.	제품 판매, 서비스 구독, 클라이언트 계약.
데이터 센터	디지털 데이터 및 IT 인프라의 안전한 호스팅, 저장 및 관리를 제공하는 시설입니다.	서버 코로케이션, 데이터 백업 및 복구, 네트워크 관리.
데이터 프로세서	조직을 대신하여 중요한 데이터를 처리하거나 처리하는 외부 공급업체	클라우드 저장소 제공자.
디지털 마케팅 대행사	디지털 마케팅 전략 및 전술을 전문으로 하는 대행사.	검색 엔진 최적화(SEO), 소셜 미디어 마케팅, 콘텐츠 제작, 온라인 광고.
유통 업체	제조업체 또는 공급업체를 대신하여 제품 또는 서비스를 배포하거나 판매할 책임이 있는 제3자.	제품 유통 계약, 공급망 관리, 판매 파트너십.
전자 상거래 플랫폼	기업이 인터넷을 통해 고객에게 직접 제품이나 서비스를 판매할 수 있도록 하는 온라인 플랫폼입니다.	온라인 상점 설정, 지불 처리 통합, 주문 이행.
직원 복리후생 제공자	직원 복리후생 관리 서비스를 제공하는 회사.	건강 보험 보장, 은퇴 계획, 직원 복지 프로그램.
에너지 공급자	조직 운영에 필요한 전기, 가스 또는 기타 형태의 에너지를 공급하는 엔터티입니다.	에너지 공급 계약, 유틸리티 서비스, 에너지 관리 컨설팅.
환경 컨설턴트	환경 영향, 규정 준수 및 지속 가능성 문제를 평가하고 지침을 제공하는 전문가입니다.	환경 영향 평가, 규정 준수 컨설팅, 지속 가능성 계획.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
이벤트 관리 회사	기업 이벤트, 회의, 무역 박람회 또는 판촉 활동을 계획, 조직, 실행하는 서비스 제공자.	이벤트 기획, 장소 조정, 물류 관리.
시설 관리 회사	물리적 시설의 관리 및 유지보수를 담당하는 제3자.	보안 서비스, 청소 및 유지 보수, 수리 및 개조.
재무 고문	재무 계획, 투자 전략 및 자산 관리에 대한 조언과 지침을 제공하는 전문가입니다.	재무 설계, 투자 포트폴리오 관리, 은퇴 설계.
화물 운송업체	상품 운송을 관리하고 조정하는 엔터티입니다.	화물 물류, 통관, 공급망 관리.
프랜차이즈	조직의 브랜드 및 비즈니스 모델로 비즈니스를 운영할 수 있는 권한이 부여된 법인 또는 개인입니다.	프랜차이즈 계약, 브랜드 라이선싱, 프랜차이즈 지원 서비스.
정부 기관	조직이 상호작용하는 정부 기관 또는 기관입니다.	규정 준수, 허가 및 라이센스, 정부 계약.
인사 아웃소싱 아웃소싱	다양한 HR 기능을 처리하는 서비스 제공자입니다.	급여 처리, 직원 복리후생 관리, 채용 아웃소싱.
보험 제공자/중개인	보험 적용 범위 또는 위험 관리 서비스를 제공하는 회사 또는 중개인.	보험 정책, 위험 평가, 청구 관리.
합작 투자 파트너	조직과 합작 투자를 체결하는 회사 또는 조직입니다.	공동 사업 개발, 공유 마케팅 캠페인, 공동 제작 계약.
법무 서비스 제공자	법적 문제를 해결하기 위해 고용된 법률 회사 또는 법률 서비스 제공자.	계약 초안 작성, 소송 지원, 규정 준수 조언.
마케팅 및 광고 대행사	마케팅, 광고 또는 홍보 활동에 종사하는 외부 기관 또는 컨설턴트.	마케팅 전략 개발, 광고 캠페인 실행, 브랜드 포지셔닝.
아웃소싱 제공자	특정 비즈니스 기능 또는 프로세스를 처리하는 외부 공급업체.	IT 아웃소싱, 재무 및 회계 서비스, 제조 아웃소싱.
규제/규정 준수 엔터티	정부 기관, 규제 기관 또는 규정 준수 컨설턴트	규정 준수 감사, 규제 보고, 산업 인증.
리셀러/유통업체	조직의 제품 또는 서비스를 배포하거나 재판매하는 외부 공급업체입니다.	소매 파트너십, 유통 계약, 리셀러 네트워크.
연구 개발 파트너	대학, 연구 기관 또는 전문 R&D 회사.	공동 연구 프로젝트, 기술 라이센싱, 혁신 파트너십.
서비스 제공자	조직의 운영을 지원하기 위해 다양한 서비스를 제공하는 외부 엔터티입니다.	IT 지원, 시설 유지 보수, 컨설팅 서비스.
소프트웨어 제공자	조직의 운영을 지원하는 소프트웨어 솔루션을 제공하는 회사입니다.	엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스, 소프트웨어 유지 관리 및 지원, 맞춤형 소프트웨어 개발.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
하청 인	특정 작업을 수행하기 위해 협력업체 또는 벤더가 고용한 외부 공급업체입니다.	하청 건설업, 전문 서비스 하도급, 프로젝트별 아웃소싱
공급자	조직 운영에 필요한 상품이나 자재를 제공하는 외부 엔터티입니다.	구매 계약, 공급 계약 및 외부 공급업체 파트너십.
기술 제공자	기술 솔루션, 소프트웨어 또는 하드웨어를 공급하는 회사입니다.	IT 인프라 배포, 소프트웨어 통합, 네트워크 설정 및 관리.
통신 제공자	음성, 데이터 및 인터넷 연결과 같은 통신 서비스를 제공하는 회사입니다.	전화 및 인터넷 서비스, VPN(가상 사설망), 네트워크 보안 솔루션.
테스트 및 품질 보증 제공자	소프트웨어 테스트 및 품질 보증 서비스를 제공하는 회사입니다.	소프트웨어 테스트, 품질 보증 평가, 사용자 경험 테스트.
교육 및 개발 제공자	교육 및 개발 프로그램, 과정 또는 워크샵을 제공하는 엔터티입니다.	직원 교육, 리더십 개발, 기술 워크샵.
운송 제공자	상품 또는 사람에 대한 운송 서비스를 제공하는 엔터티입니다.	화물 운송, 여객 운송, 물류 조정.
여행사	여행 준비, 예약 및 여정 계획을 지원하는 회사입니다.	기업 여행 관리, 여행 예약 서비스, 단체 여행 조정.
유틸리티 제공자	수도, 가스 또는 전기와 같은 필수 유틸리티를 공급하는 회사입니다.	물 공급, 가스 서비스, 배전.
벤더	조직 운영에 필요한 상품이나 서비스를 공급하는 외부 엔터티입니다.	공급망 관리, 구매 계약 및 외부 공급업체 파트너십.
창고 및 물류 제공업체	창고 보관, 보관 및 물류 서비스를 제공하는 회사입니다.	재고 관리, 주문 이행, 유통망 관리.
웹 개발 및 디자인 에이전시	웹 개발, 디자인 및 디지털 경험을 전문으로 하는 에이전시입니다.	웹사이트 개발, 사용자 인터페이스 디자인, 전자 상거래 플랫폼 통합.
도매	상품을 대량으로 구매하고 소매업체 또는 유통업체에 재판매하는 업체입니다.	도매 유통 계약, 공급망 관리, 대량 구매.
인력 에이전시	임시 또는 임시직 인력 솔루션을 제공하는 기관입니다.	임시직, 계약직, 온디맨드 인력.

외부 공급업체 위험에 영향을 미치는 규제

타사 위험 관리 프로그램을 구현할 때 규정을 신중하게 고려해야 합니다. 적용 가능한 규정은 해당 산업, 지리적 위치, 관할권 및 운영 특성에 따라 다릅니다.

일반적으로 외부 공급업체 위험 관리 프로그램에 영향을 미치는 규정

법률 및 규정 준수 전문가와 상의하여 외부 공급업체 관계와 관련된 특정 규제 환경을 결정해야 합니다. 다음은 외부 공급업체 위험을 평가할 때 일반적으로 고려되는 규정 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자금 세탁 방지(AML) 및 테러 자금 조달 방지(CTF) 규정

이러한 규정은 자금 세탁, 테러 자금 조달 및 기타 불법 금융 활동을 방지하는 것을 목표로 합니다. 이 법은 기업이 제3자의 신원을 확인하고, 자금 출처를 평가하고, 해당 AML 및 CTF 법률을 준수하도록 요구합니다.

부패 및 뇌물수수 방지법

미국 해외부패방지법(FCPA) 및 영국 뇌물수수법과 같은 규정은 뇌물 수수 및 부패를 방지하기 위해 기업에 엄격한 요구 사항을 부과합니다. 실사는 외부 공급업체의 운영 및 관계에서 뇌물 수수 또는 부패와 관련된 잠재적 위험을 식별하는 데 도움이 됩니다.

데이터 보호 및 개인정보 보호 규정

데이터 보호 및 개인 정보 보호에 대한 관심이 높아짐에 따라 유럽 연합의 GDPR(General Data Protection Regulation) 및 CCPA(California Consumer Privacy Act)와 같은 규정에서 기업은 개인 데이터를 보호해야 합니다. 실사에는 이러한 규정을 준수하는지 확인하기 위해 외부 공급업체의 데이터 보호 및 개인정보 보호 관행을 평가하는 것이 포함됩니다.

제재 및 금수 조치

정부는 무역을 제한하고 불법 활동에 대한 지원을 방지하기 위해 특정 국가, 개인 또는 단체에 제재 및 금수 조치를 가합니다. 기업은 제3자가 제재나 금수 조치의 대상이 되지 않고 이러한 제한을 위반하는 활동에 관여하지 않도록 해야 합니다.

금융 규정

업계에 따라 기업은 상장 기업에 대한 SOX(Sarbanes-Oxley Act)와 같은 금융 규제 또는 금융 기관에 대한 Dodd-Frank Act와 같은 부문별 규제를 고려해야 할 수 있습니다. 이러한 규정은 종종 기업이 제3자의 재무 안정성, 보고 정확성 및 내부 통제를 평가하도록 요구합니다.

노동 및 고용법

기업은 제3자가 최저 임금, 근무 시간, 건강 및 안전, 평등한 고용 기회와 관련된 규정을 포함하여 노동 및 고용법을 준수하도록 해야 합니다. 이는 노동 위반 및 잠재적인 평판 손상과 관련된 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다.

환경 규제

회사는 특히 외부 공급업체가 환경에 영향을 미치는 활동에 관여하는 경우 제3자의 환경 규제 준수 여부를 평가해야 할 수 있습니다. 여기에는 환경 관행, 폐기물 관리, 오염 통제 조치 및 지속 가능성 표준 준수 평가가 포함됩니다.

외부 공급업체 위험 관리 프로그램의 이점

외부 공급업체 위험 관리 프로그램은 외부 공급업체와의 관계와 관련된 위험을 사전 예방적으로 식별, 평가 및 완화하는 데 도움이 될 수 있습니다. 외부 공급업체 위험을 효과적으로 관리함으로써 전반적인 복원력을 향상시키고 이익을 보호하며 지속 가능하고 신뢰할 수 있는 비즈니스 관계를 구축할 수 있습니다.

다음은 강력한 외부 공급업체 위험 관리 프로그램 구현의 몇 가지 주요 이점과 가치 제안입니다.

위험 감소 및 완화

외부 공급업체 위험 관리 프로그램을 사용하면 외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가할 수 있습니다. 실사를 수행하고, 활동을 모니터링하고, 위험 완화 전략을 구현하면 규정 준수 위반, 재무 불안정, 데이터 위반, 평판 손상, 운영 중단 및 법적 책임과 같은 위험의 가능성과 영향을 줄일 수 있습니다.

준수 및 규정 준수

포괄적인 외부 공급업체 위험 관리 프로그램을 통해 관련 법률, 규정 및 산업 표준을 준수할 수 있습니다. 외부 공급업체가 다양한 규제 요구 사항을 준수하는지 확인함으로써 법적 처벌, 평판 손상 및 규정 미준수로 인한 잠재적 비즈니스 중단을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평판 및 브랜드 보호 강화

제3자와 협력하면 평판과 브랜드에 위험이 따릅니다. 외부 공급업체 위험 관리 프로그램을 통해 이러한 위험을 사전에 관리함으로써 평판을 보호하고 이해 관계자의 신뢰를 유지하며 윤리적 비즈니스 관행과 책임 있는 공급망 관리에 대한 약속을 입증할 수 있습니다.

운영 효율성 및 연속성

공급업체, 벤더 또는 서비스 제공업체와 같은 외부 공급업체는 운영에서 중요한 역할을 합니다. 외부 공급업체 위험을 효과적으로 관리하여 공급망의 신뢰성, 성능 및 연속성을 검증할 수 있습니다. 이렇게 하면 운영 효율성과 고객 만족도에 영향을 줄 수 있는 중단, 지연 또는 품질 문제가 발생할 가능성이 줄어듭니다.

비용 절감 및 재정적 보호

외부 공급업체 위험 관리 프로그램을 구현하면 비용을 절감하고 재정적 보호를 받을 수 있습니다. 제3자의 재정적 안정성을 평가함으로써 지불을 불이행하거나 상품 또는 서비스를 제공하지 못할 수 있는 재정적으로 취약한 기관과의 관계를 피할 수 있습니다. 또한 법률 및 규정 미준수 문제를 방지함으로써 비용이 많이 드는 벌금, 처벌, 법적 분쟁 및 관련 비용을 방지할 수 있습니다.

의사 결정 강화 및 정보에 입각한 파트너십

잘 구성된 제3자 위험 관리 프로그램은 제3자에 대한 포괄적인 정보와 통찰력을 제공합니다. 이를 통해 외부 공급업체를 선택하고 협력할 때 더 나은 의사 결정을 내릴 수 있으므로 가치, 표준 및 비즈니스 목표에 맞는 파트너를 선택할 수 있습니다. 또한 신뢰와 위험 인식 공유를 기반으로 더 강력하고 신뢰할 수 있는 관계를 조성하는 데 도움이 됩니다.

사이버 보안 및 데이터 보호 강화

외부 공급업체 관계는 심각한 사이버 보안 및 데이터 보호 위험을 초래할 수 있습니다. 타사 위험 관리 프로그램은 외부 공급업체의 사이버 보안 관행 및 데이터 보호 조치를 평가하여 데이터 침해, 무단 액세스 또는 데이터 유출 가능성을 줄이는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 중요한 정보를 보호하고 데이터 보호 규정을 준수할 수 있습니다.

예 – 외부 공급업체 온보딩

대형 제조 회사인 Acme는 생산 라인에 중요한 부품을 공급하기 위해 새로운 타사를 온보딩하는 과정에 있습니다. 외부 공급업체의 신뢰성을 보장하고 잠재적 위험을 완화하기 위해 Acme는 철저한 외부 공급업체 위험 관리 온보딩 프로세스를 시작합니다.

온보딩 프로세스 예시

요청 프로세스

모든 직원(일반적으로 외부 공급업체와 비즈니스를 수행하려는 사용자)은 위험 평가를 위한 실사 프로세스를 시작하기 위한 비즈니스 케이스를 만듭니다.

외부 공급업체 위험(TPR) 관리자는 계약에 대한 실사 요청을 검토하고 승인합니다.

고유 위험 질문서(IRQ) 프로세스

요청이 승인되면 IRQ 평가자는 IRQ에 응답하여 내부 평가를 완료합니다.

수집된 정보를 바탕으로 Acme는 외부 공급업체와 관련된 잠재적 위험을 평가합니다. 재무 안정성, 운영 능력, 품질 표준 준수, 규정 준수 및 제공 일정을 충족하는 외부 공급업체의 능력과 같은 요소를 평가합니다. 이 평가는 Acme가 외부 공급업체의 위험 프로필을 이해하고 적절한 위험 완화 전략을 결정하는 데 도움이 됩니다.

실사 프로세스: 규정 준수 검증 및 데이터 보안 및 개인정보 보호 평가

IRQ 프로세스가 완료되면 Acme의 TPRM 애플리케이션은 질문서 및 문서화 요청을 외부 공급업체에 보냅니다. 평가의 일부로 여러 질문서 및 문서 요청을 보낼 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. Acme는 규정 준수를 확인하기 위한 외부 공급업체의 인증, 라이센스 또는 감사 보고서와 같은 문서를 요청할 수 있습니다.

> **주:**
> 이러한 유형의 외부 공급업체에 보낼 질문서 및 문서 요청을 결정하는 프로세스를 단순화하고 자동화하기 위해 Acme의 직원은 평가 템플릿을 개발했습니다. 질문서 템플릿, 문서 요청 템플릿 또는 둘 다 정의한 다음 평가 템플릿으로 그룹화했습니다. Acme는 템플릿을 재사용하여 향후 평가에서 적절한 질문서를 보내거나 요청을 문서화하거나 이 두 가지 방법을 모두 유사한 외부 공급업체에 보낼 수 있습니다.

Acme는 외부 공급업체의 응답과 내부 분석을 사용하여 외부 공급업체가 필요한 모든 준수 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 여기에는 외부 공급업체가 환경 규제, 노동법 및 부패 방지 정책과 같은 관련 법률 및 규정을 준수하는지 확인하는 것이 포함됩니다.

관련된 구성 요소의 민감한 특성을 감안하여 Acme는 외부 공급업체의 데이터 보안 및 개인정보 보호 관행을 평가합니다. 외부 공급업체의 정보 보안 조치, 데이터 보호 정책, 액세스 제어 및 취약성 관리 프로세스를 평가합니다. 외부 공급업체가 Acme의 독점 정보 또는 고객 데이터에 액세스할 수 있는 경우 외부 공급업체가 사이버 보안 감사를 받거나 데이터 보호 조치에 대한 증거를 제공하도록 요구할 수 있습니다.

계약 합의 및 위험 완화

그들의 이익을 보호하기 위해 Acme의 TPR 계약 협상가(종종 기업 고문)는 식별된 위험을 해결하기 위해 특정 계약 조항을 통합합니다. 계약 협상가는 IRQ 및 실사 프로세스에서 얻은 정보를 사용하여 규정 준수, 품질 표준, 기밀성, 데이터 보호, 비즈니스 연속성 및 분쟁 해결 메커니즘과 관련된 조항을 포함합니다. 계약은 또한 성과 메트릭, 기대치 및 규정 미준수 또는 위반이 있는 경우 해지 조항을 설명할 수 있습니다.

지속적인 모니터링 및 검토

Acme는 외부 공급업체의 성과와 합의된 조건 준수를 정기적으로 평가하기 위해 지속적인 모니터링 프로세스를 수립합니다. 조직의 담당자는 정기적인 재무 검토, 품질 감사, 현장 방문 또는 설문 조사를 수동으로 수행할 수 있습니다. 또한 제3자의 위험 프로필에 대한 우려 사항이나 변경 사항을 해결하기 위해 커뮤니케이션 채널을 구축합니다.

실사 워크플로우

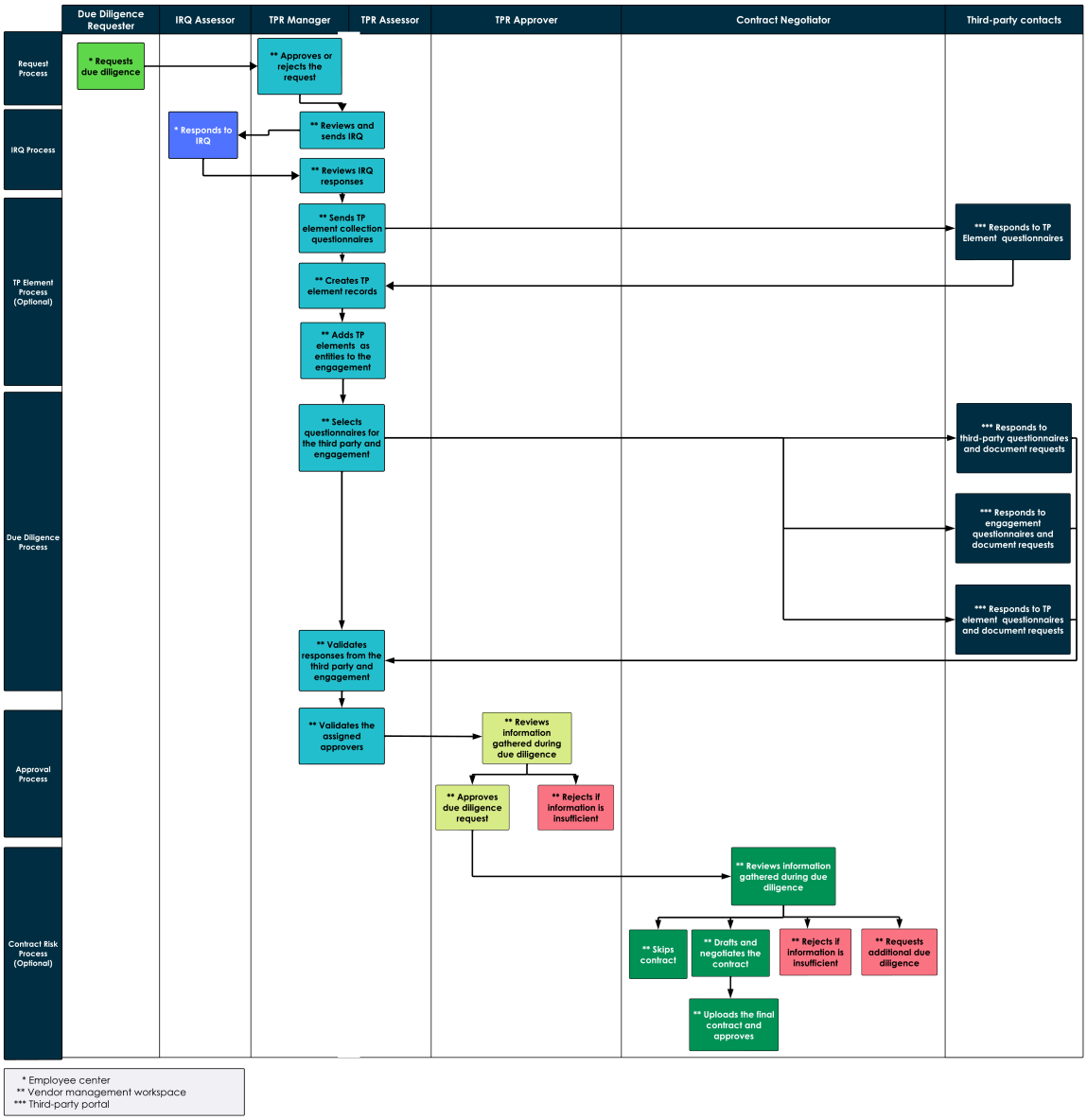
외부 공급업체 위험 관리()TPRM 프로세스는 외부 공급업체 위험 관리 프로그램에 일관된 프레임워크를 제공합니다. 조직의 필요에 맞게 워크플로우 프로세스를 사용자 지정할 수 있습니다.

실사 워크플로우의 프로세스

프로세스의 각 작업을 완료해야 다음 작업을 시작할 수 있습니다. 다양한 작업을 수행하는 사용자의 역할은 다음에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할. 다음 다이어그램에서는 실사 워크플로우를 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실사 워크플로우



요청 프로세스: 새 참여 시작, 기존 참여 재평가 또는 등록 취소 요청

1. 조직의 직원이 외부 공급업체 계약에 대한 실사를 요청합니다.
   a. 직원이 해당 인스턴스에 로그인합니다 직원 센터 . 실사 요청 양식을 열고 외부 공급업체의 이름과 요청 이유를 지정합니다.
      - 새 계약 온보딩
      - 기존 계약에 대한 위험 재평가
      - 계약 갱신을 준비하기 위해 기존 계약 재평가
      - 실사를 포함하는 계약 등록 취소
      - 실사를 포함하지 않는 계약 등록 취소

      주:
      실사를 하지 않고 계약을 등록 취소할 때는 TP 요소 수집 및 실사 프로세스가 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 직원이 외부 공급업체 및 계약에 대한 상세 정보를 제공합니다. 정보에는 이 계약에서 평가해야 하는 제품 또는 서비스, 고유 위험 질문서 평가자(IRQ)에 응답할 사용자, 외부 질문서에 응답할 외부 공급업체(TP) 연락처 또는 계약 연락처가 포함됩니다.

c. 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자가 애플리케이션을 구성하는 동안 위험 인텔리전스 제공자의 서비스를 통합했을 수 있으므로 외부 위험 인텔리전스 제공자가 언제든지 외부 공급업체의 위험 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

d. 직원이 양식을 제출합니다.

e. 시스템은 요청을 한 직원에게 이메일 알림을 보냅니다.

f. 시스템은 실사 요청 할당 그룹에 이메일 알림을 보냅니다. 그룹의 구성원은 TPR 관리자 또는 TPR 평가자를 요청의 소유자 역할을 하도록 할당할 수 있습니다. 이 작업은 TPR 관리자에 대한 작업을 트리거합니다.

2. TPR 관리자는 요청의 범위를 지정하고 필요에 따라 업데이트한 다음 승인하거나 거부합니다.

a. TPR 관리자는 실사 관리 페이지에 로그인하고 벤더 관리 작업 공간 실사 관리 페이지로 이동하여 요청을 검토하고 업데이트합니다.

- TPR 관리자는 IRQ 평가자로 제안된 사람을 검토합니다. 필요한 경우 다른 사람을 IRQ 평가자로 지정할 수 있습니다.
- TPR 관리자는 토론을 선택하여 요청자 및 다른 사용자와 토론을 시작할 수 있습니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.

b. TPR 관리자는 요청을 거부하거나 승인합니다. TPR 관리자가 요청을 수락하면 IRQ 프로세스가 시작됩니다.

주:
TPR 평가자는 되풀이 외부 공급업체 평가를 만들어 정기적인 일정으로 위험을 재평가할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성 및 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화 문서를 참조하십시오.

IRQ 프로세스: 위험 범위 지정

1. TPR 관리자는 IRQ를 검토하고 승인합니다.

a. 벤더 관리 작업 공간에서 TPR 관리자는 시스템의 목록에서 IRQ를 검토하고 승인합니다.

TPR 관리자는 조직에 대한 사용자 지정 IRQ를 만들 수 있습니다. 각 IRQ의 콘텐츠는 비즈니스 영역, 지리 또는 질문이 의도된 외부 공급업체를 담당하는 사람이 만들고 유지 관리합니다. IRQ를 정의하기 위해 TPR 관리자는 질문서 템플릿에 샘플 질문을 추가하고 필요에 따라 질문을 수정합니다. 샘플 문제는 에 나와 있습니다 기본 시스템. IRQ 정의는 노코드 프로세스입니다.

팁:
TPR 관리자는 IRQ의 질문에 대한 답변을 사용하여 평가 중인 외부 공급업체에 전송되는 질문서를 판별할 수 있습니다. 이 기능은 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 외부 질문서를 평가에 자동으로 첨부하도록 내부 질문서 응답을 설정합니다. 문서를 참조하십시오.

b. TPR 관리자는 실사 요청을 거부하거나 승인합니다. 요청이 승인되면 시스템은 조직의 내부 이해 관계자인 IRQ 평가자에게 IRQ를 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. IRQ 평가자는 이메일과 큐의 새 작업을 통해 IRQ에 대한 알림을 받습니다.

> **주:**
> 또한 위험 점수가 변경되면 시스템은 외부 공급업체 위험 평가를 자동으로 보낼 수 있습니다.

2. IRQ에 대한 내부 사용자의 응답:

   a. 에서 직원 센터참여에 관심이 있는 모든 사용자가 IRQ를 열고 응답합니다.

   몇 가지 답변은 더 명확한 질문을 생성합니다. 답변에 따라 어떤 외부 질문서가 자동 생성되어 TP 및 계약 연락처로 전달되는 세트에 추가되는지 결정할 수 있습니다.

   예를 들어, IRQ 평가자가 외부 공급업체가 계약의 일환으로 정부 관리와 상호 작용한다고 응답하면 외부 공급업체의 국가(미국의 ABAC 또는 EU의 FCBA 등)에 적합한 뇌물 방지 설문지가 포함됩니다.

   b. IRQ 평가자가 완료된 IRQ를 제출합니다. 이 작업은 TPR 관리자에 대한 작업을 트리거합니다.

3. 내부 이해 관계자(외부 공급업체 평가 검토자, TPR 평가자, TPR 승인자, TPR 관리자 또는 TPR 관리자)는 IRQ 응답을 검토합니다.

   a. 벤더 관리 작업 공간에서 사용자는 IRQ 응답을 검토합니다.

   b. TPR 관리자는 IRQ 평가자에게 설명을 요청한 다음 IRQ 응답을 거부하거나 승인할 수 있습니다.

   c. 내부 이해 관계자 사용자가 IRQ 응답을 승인하면 참여 요청을 종결하여 다음 프로세스로 이동합니다.

> **주:**
> IRQ 프로세스가 IRQ 진행 중 상태로 전환되면 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용 및 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청 문서를 참조하십시오.

TP 요소 수집 프로세스: 외부 공급업체 요소 정보 수집(선택 사항)

1. TPR 관리자 또는 실사 요청 소유자가 외부 공급업체 요소 수집을 시작합니다.

   a. 벤더 관리 작업 공간에서 타사 요소가 필요한 경우 TPR 관리자 또는 소유자는 수집 시작을 선택하고 수집 작업이 만들어집니다.

   b. TPR 관리자 또는 소유자는 수집 작업 탭으로 이동하여 관련 외부 공급업체 요소 수집 질문서를 요소 수집을 위한 외부 평가에 할당합니다.

   > **주:**
   > 기본 시스템의 일부로서 시설, 주체, 제품 또는 기타로 분류된 외부 공급업체 요소에 대해 수집 및 평가를 위한 샘플 질문서를 사용할 수 있습니다.

   c. TPR 관리자 또는 소유자가 질문서를 검토하고 승인하면 계약으로 전송됩니다.

2. 시스템은 계약 담당자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지는 참여 연락처에 외부 공급업체 요소 수집 질문서에 응답하도록 알립니다.

3. 외부 공급업체 포털에서 참여 연락처는 질문서에 직접 응답하거나 조직의 다른 연락처에 작업을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 참여 연락처는 작성된 질문서를 반환합니다.
5. 시스템이 평가 상태를 수신 응답 으로 변경하고 TPR 관리자 및 소유자에게 경보를 보냅니다.
6. 벤더 관리 작업 공간에서 TPR 관리자 또는 소유자는 질문서를 열고 필요한 모든 정보가 제공되었는지 확인합니다.
7. 그런 다음 TPR 관리자 또는 소유자는 외부 공급업체 요소 목록으로 이동하여 질문서의 각 응답 세트에 대한 외부 공급업체 요소 기록을 수동으로 생성합니다.
8. 모든 외부 공급업체 요소가 생성되면 TPR 관리자 또는 소유자가 평가를 종결합니다.
9. 시스템의 요청 상태가 수집 검토 중으로 변경됩니다.
10. 내부 이해 관계자(TPR 평가자, TPR 승인자, TPR 관리자 또는 TPR 관리자)가 요소 기록을 검토하고 승인합니다.
11. 에서 벤더 관리 작업 공간TPR 관리자 또는 소유자는 계약을 열고 엔터티 탭에 요소를 엔터티로 수동으로 추가합니다.
12. 모든 외부 공급업체 요소 엔터티가 계약에 할당되면 실사 프로세스를 시작할 수 있습니다.

실사 프로세스: 위험 점수를 생성하기 위한 정보 수집

1. 다음 프로세스 중 하나에 따라 외부 실사 질문서가 선택됩니다.
   - 벤더 관리 작업 공간에서 TPR 관리자는 TP 및 참여 연락처가 응답하는 설문지를 선택합니다.
   - 시스템은 선택을 위해 설정된 구성에 따라 질문서를 자동으로 선택합니다. 내부 질문서 응답에 따라 외부 질문서를 선택하도록 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 질문서를 평가에 자동으로 첨부하도록 내부 질문서 응답을 설정합니다..
   - 시스템은 선택을 위해 정의된 비즈니스 규칙에 따라 질문서를 자동으로 선택합니다.
2. 1단계에서 사용한 선택 방법에 관계없이 두 개의 외부 실사 질문서가 선택됩니다.
   - 하나의 집합은 타사 조직에 대한 정보를 수집합니다. TP 접촉 창구는 해당 질문서에 응답합니다.
   - 다른 세트는 계약 대상인 외부 공급업체 조직 내의 비즈니스 단위에 대한 정보를 수집합니다. 참여 연락처(실사 요청에 지정된 대로)가 해당 질문서에 응답합니다.

   주:
   선택적 TP 요소 수집 프로세스를 완료한 경우 생성한 각 외부 공급업체 요소에 대한 평가의 일부로 질문서를 선택하고 할당해야 합니다. 외부 공급업체 요소 질문서는 계약 연락처에 의해 작성됩니다.
3. 벤더 관리 작업 공간에서 TPR 관리자는 TP 및 참여 연락처가 응답하는 자동 선택된 질문서를 검토합니다. TPR 관리자는 선택 항목을 확인하거나 수정한 다음 질문서 세트를 승인합니다. 외부 평가 만들기에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 외부 평가 생성.
4. 시스템은 외부 공급업체의 담당자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지는 TP 연락처 및 참여 연락처에 외부 질문서에 응답하도록 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이미 사용 중인 질문서 템플릿을 변경하지 마십시오. 대신 복사본을 만들어 템플릿을 복제할 수 있습니다. 외부 평가의 일부로 질문서를 보낸 후 질문서를 변경하면 해당 업데이트가 외부 공급업체 포털에 표시되는 질문서에 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

5. 외부 공급업체 포털에서 TP 및 참여 연락처는 질문서에 직접 응답하거나 외부 공급업체 조직의 다른 연락처에 작업을 할당합니다.

   주:
   외부 공급업체 포털은 조직의 인스턴스와 완전히 격리됩니다.

   반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 비준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 코멘트를 사용하여 TP 연락처 및 참여 연락처와 통신하여 문제와 작업을 종결합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 연락처를 할당할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문제 관리 문서를 참조하십시오.

6. TP 접촉 창구 및 참여 접촉 창구는 작성된 질문서를 반환합니다.
7. 시스템은 요청 상태를 **TPRM** 승인 준비 완료 로 변경하고 TPR 관리자에게 경보를 보냅니다.
8. 벤더 관리 작업 공간에서 TPR 관리자는 필요한 경우 질문서를 받고, 작성하고, 서명했는지 확인한 다음 평가 단계를 종결하여 승인 프로세스를 시작합니다.

주:
실사 프로세스 중에 외부 공급업체 위험 관리자 또는 소유자가 계약 위험 프로세스 건너뛰기 옵션을 선택하면 할당된 계약 협상가에게 알림이 전송되지 않고 계약 위험 프로세스 상태를 건너뜁니다. 승인자와 소유자는 승인 프로세스가 완료될 때까지 계약 위험 건너뛰기 프로세스 선택을 업데이트할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실사 요청 프로세스 관리.

승인 프로세스: 내부 이해 관계자가 위험의 각 측면을 분석합니다.

모든 내부 이해 관계자(승인자)는 외부 공급업체 및 참여 연락처의 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다. 응답이 양호하면 한 명 이상의 승인자가 DD 요청을 승인한 다음 종결합니다. 계약이 준비되면 승인된 요청이 계약 위험 프로세스로 이동합니다.

- 승인자는 요청을 승인하거나 거부한 후 종결할 수 있습니다.
- 요청을 종결하면 계약 위험 프로세스로 이동하거나, 계약이 관련되지 않은 경우 참여가 시작됩니다.

계약 위험 프로세스

승인 후에는 계약 협상가가 모든 실사 정보를 사용할 수 있습니다. 계약 협상가는 를 벤더 관리 작업 공간사용하여 계약을 설계하고 정산하기 위해 이전 프로세스 중에 생성된 모든 데이터에 액세스합니다.

- 계약이 더 이상 필요하지 않은 경우 계약 협상가는 계약 위험 프로세스를 건너뛸 수 있습니다.
- 계약 협상가는 필요한 경우 추가 실사를 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계약 협상가가 외부 공급업체와의 계약을 성공적으로 실행한 경우 외부 공급업체는 계약을 업로드하고 계약이 실행되어 모든 주요 이해 관계자에게 자동으로 알리도록 지정할 수 있습니다.
- 계약 협상가는 계약이 실행되지 않고 제3자가 비즈니스에 참여하지 않을 것임을 지정할 수 있습니다.
- 계약 협상가는 계약이 해지되고 제3자가 비즈니스에 참여하지 않을 것임을 지정할 수 있습니다.

주:
외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션의 버전 19.1.x부터 계층화 질문서 및 외부 평가 미리 알림 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 로 마이그레이션 워크플로우 스튜디오됩니다. 이러한 워크플로우를 사용자 지정한 경우 이 변경의 일부로 더 이상 사용되지 않거나 마이그레이션되지 않습니다.

의 스마트 평가 외부 공급업체 위험 관리

에서 벤더 관리 작업 공간(SAE)를 사용하여 스마트 평가 엔진 템플릿을 생성하여 질문서 템플릿을 생성하고 지침, 질문 및 참조 정보를 추가할 수 있습니다.

SAE 개요

스마트 평가 엔진 에서 벤더 관리 작업 공간 구성 가능한 템플릿, 논리적 질문 그룹화, 인라인 지침 및 자동화를 사용하여 내부 및 외부 질문서를 모두 생성할 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 스마트 평가 엔진 자세한 내용은 을 스마트 평가 엔진 탐색참조하십시오.

주:
스마트 평가 엔진를 사용하려면 스마트 평가 엔진 사용 〔sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled〕 속성을 활성화해야 합니다. 이 속성을 설정한 후에는 클래식 평가 엔진을 사용하여 새 평가 및 질문서를 생성할 수 없습니다.

경험 사용의 스마트 평가 엔진 이점

새 평가 환경은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 향상된 탐색: 더 나은 사용자 경험을 위해 향상된 탐색을 사용합니다.
- 평가 지원: 하나의 표준 UI에서 내부 및 외부 당사자에 대한 평가를 수행합니다. TPRM SAE 질문서 템플릿은 기본 SAE 템플릿에서 사용할 수 없는 위험 영역 및 이전 응답을 포함하는 옵션과 같은 추가 속성을 포함하도록 확장됩니다. TPRM SAE 템플릿에 필요한 속성이 포함되어 있으며 평가에 TPRM 사용할 수 있도록 템플릿 내에서 벤더 관리 작업 공간 직접 생성해야 합니다.
- 질문 구성: 더 나은 구성을 위해 질문을 하위 섹션과 섹션으로 그룹화합니다.
- 첨부 파일 추가: 개별 질문에 파일을 직접 첨부합니다.
- 참조 정보 추가: 평가자와 응답자가 질문서를 작성하는 동안 필요한 정보에 액세스할 수 있도록 질문서 템플릿에 참조 정보를 추가합니다.
- 질문 필터링: 답변이 없는 질문을 빠르게 식별하고 필터링합니다.
- 질문서 자동 저장: 질문서 내의 각 질문을 완료하면 작업을 자동으로 저장합니다.
- 표준화된 위험 등급 척도 정의: 내부 및 외부 평가 모두에 대해 템플릿 수준에서 위험 등급 척도 기본값을 재정의합니다.
- 평가 기간: 질문서 템플릿을 생성할 때 평가 기간을 정의합니다.
- 평가 결합: 간소화된 단일 뷰에서 동일한 SAE 템플릿을 사용하여 질문서에 응답합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대량 템플릿 마이그레이션: 클래식 템플릿을 템플릿 형식으로 대량으로 마이그레이션합니다 스마트 평가 . 에서 템플릿이 올바르게 TPRM작동하도록 하려면 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 템플릿을 마이그레이션해야 합니다.
- 위험 점수 정규화: 에서 SAE사용할 수 있는 보다 유연한 점수 설정을 사용하여 일관된 평가를 위해 위험 점수를 표준화합니다.
- 및 외부 공급업체 포털에 대한 GRC 지원: 포털을 사용하여 GRC 내부 평가에 액세스하고 완료하고 외부 공급업체 포털을 사용하여 외부 평가를 완료합니다.

스마트 평가 엔진 제한

TPRM SAE 질문서 템플릿에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 외부 공급업체 위험 평가자는 더 이상 클래식 평가 엔진을 사용하여 평가를 생성할 수 없습니다.
- 외부 공급업체 위험 평가자는 더 이상 응답 보기 페이지에서 문제를 생성할 수 없습니다.
- 외부 공급업체 위험 평가자가 더 이상 질문에 대한 의견을 작성할 수 없습니다.
- 서명 기능은 지원되지 않습니다.
- 다음 질문 유형은 지원되지 않습니다. 백분율, 순위, 이미지 배율 및 사용자 지정 메트릭은 지원되지 않습니다. 마이그레이션 전에 이러한 질문 유형을 지원되는 형식으로 변환하거나, 마이그레이션 후 템플릿 디자이너에서 새 질문을 생성해야 합니다.

  주:
  백분율 및 이미지 배율 질문 유형의 경우 고객은 각각 숫자 유형과 라디오 버튼 유형을 사용할 수 있습니다. 순위 및 사용자 지정 메트릭 질문 유형은 지원되지 않습니다. 마이그레이션 전에 이러한 질문 유형을 지원되는 형식으로 변환하거나, 마이그레이션 후 템플릿 디자이너에서 새 질문을 생성해야 합니다.

- 클래식 템플릿의 섹션에 지원되지 않는 질문만 포함되어 있는 경우 템플릿에 TPRM SAE 빈 섹션이 생성됩니다. TPRM SAE 빈 섹션이 있는 템플릿은 게시할 수 없습니다. 따라서 게시하기 전에 이러한 섹션에 대체 질문을 추가하거나 빈 섹션을 삭제해야 합니다.

  마이그레이션 결과, 마이그레이션 제한 사항 및 질문서 생성 TPRM SAE 에 대한 자세한 내용은 및 TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성을 참조하십시오템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과.

- 인스턴스 간에 질문서 템플릿을 전송할 TPRM SAE 때 업데이트 세트에는 기간 정보가 포함되지 않습니다. 사용자는 sn_smart_asmt_duration 테이블에서 기간 정보를 수동으로 익스포트하여 대상 인스턴스로 임포트해야 합니다.
- 평가를 지원하도록 SAE 평가 템플릿이 업데이트되지 않은 경우 관련 계층 기반, 제공자 기반 및 이벤트 기반 관리 규칙이 예상대로 실행되지 않습니다.
- 점수 매기기 마이그레이션은 TPRM 템플릿 마이그레이션 중에 오류가 없는 경우에만 진행됩니다. 오류가 있는 경우 점수 매기기 마이그레이션이 TPRM 발생하지 않습니다.
- 스마트 평가 엔진 사용 [sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled] 속성을 업그레이드하고 활성화한 후에는 제4자 평가, 모니터링 및 관리가 지원되지 않습니다.

주:
마이그레이션 결과 및 마이그레이션 제한 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 살펴볼 내용

를 구성하고 외부 공급업체 위험 관리사용하는 SAE 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 스마트 평가 구성
- 템플릿을 템플릿으로 SAE 마이그레이션
- 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과
- 레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법
- TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성
- 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가
- 평가 템플릿에 참조 정보 추가
- 평가에서 점수 매기기
- 평가의 정규화

외부 공급업체 위험 관리 구성

에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드한 후 필요에 맞게 설정을 구성하여 활성화하거나 업그레이드할 TPRM수 있습니다.

구성 개요

검사 목록에 대한 TPRM 설정 작업의 작업을 수행하여 응용 프로그램을 업그레이드하거나 설치할 TPRM 수 있습니다. 작업을 완료한 후에는 설명된 클래식 평가 구성대로 추가 구성을 수행할 수 있습니다.

주:

작성하는 사용자 지정 메시지의 경우 해당 `sys_ui_message` 기록을 생성하는 것은 사용자의 책임입니다. 이 단계는 사용자 지정 메시지를 추출하고 번역하려는 경우 매우 중요합니다.

에 대한 초기 설정 및 업그레이드 검사 목록 **TPRM**

작업을 완료할 때 체크 표시를 할 수 있도록 다음 검사 목록을 인쇄하는 것이 좋습니다. PDF를 생성하려면 PDF로 저장 ( )을 선택한 다음 선택한 주제를 선택합니다.

다음에 대한 작업 설정 **TPRM**

작업	설명
앱 (com.sn_vdr_risk_asmt)을 외부 공급업체 위험 관리 활성화합니다.	에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. **중요사항:** 여기에는 기본 시스템 문제 은행에서 사용할 수 있는 샘플 문제가 많이 포함되어 있습니다. 샘플 질문서를 포함하려면 앱을 설치하는 동안 데모 데이터 로드 를 선택합니다. 필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 작업 설정 **TPRM**

작업	설명
실사 요청 워크플로우 애플리케이션(com.sn_tprm_dd)을 활성화합니다.	에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자
Vendor Risk Management Workspace 애플리케이션(sn_vrm_ws)을 활성화합니다.	에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드. 필요한 역할: 관리자
외부 공급업체에 대한 보안 액세스를 활성화하려면 인증 정책을 추가하십시오.	자세한 내용은 외부 외부 공급업체에 대한 보안 액세스를 사용하도록 인증 정책 추가를 참조하세요. 필요한 역할: 관리자 플랫폼 사후 인증 정책을 사용하여 외부 공급업체가 인스턴스에 대한 액세스를 보호할 수 있도록 합니다. 이 기능에 대한 배경 정보는 다음 문서를 참조하십시오 Post-authentication context .
사용자 및 사용자 그룹에 역할을 할당합니다 TPRM .	애플리케이션을 구현하거나 사용하기 외부 공급업체 위험 관리 전에 사용자에게 역할을 할당합니다. 잘 구성된 방식으로 역할을 할당하면 프로세스 관리가 간소화되고 개선되며 사용자가 책임 영역의 작업에 대해 즉시 통지를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 및 사용자 그룹에 역할 할당 TPRM 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자
책임에 따라 그룹에 사용자를 추가합니다.	애플리케이션을 구현하거나 사용하기 외부 공급업체 위험 관리 전에 그룹에 사용자를 할당합니다. 각 그룹에는 특정 역할을 가진 사용자가 포함됩니다. 잘 구성된 사용자 그룹은 프로세스 관리를 단순화 및 개선하고 사용자에게 책임 영역의 작업에 대한 알림을 즉시 제공하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 책임을 기준으로 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자
속성을 구성합니다 TPRM .	다양한 TPRM 작업에 대한 속성 설정을 구성합니다. 자세한 내용은 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자
TPRM 위험 농도 맵을 활성화합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 자세한 내용은 TPRM 위험 농도 맵 활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 작업 설정 **TPRM**

작업	설명
	필요한 역할: 관리자 위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다.
외부 공급업체 접촉 창구를 통한 이메일을 활성화합니다.	평가 및 문제에 대한 이메일 알림을 사용하도록 외부 공급업체 연락처와의 이메일 통신을 구성합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 연락처와 이메일 사용 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자
다른 시스템에서 기존 데이터를 임포트합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 플랫폼ProcessUnity, 플랫폼 등과 같은 다른 시스템에서 기존 데이터(외부 공급업체, 참여, 평가, 질문서, 문제 등)를 Aravo 임포트합니다. 데이터 임포트에 대한 요금은 청구되지 않습니다. 자세한 내용은 다른 시스템에서 기존 데이터 임포트 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자
외부 공급업체 연락처를 설정합니다.	외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 조직의 외부 사용자입니다. 외부 공급업체 포털을 사용하여 평가에 대한 질문서에 응답하고, 작업을 수행하고, 문제에 관한 위험 평가 담당자와 통신하는 등의 작업을 안전하게 구성, 우선순위 지정 및 수행합니다. 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한을 부여하고 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 권한을 지정합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 연락처 설정 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
언어를 활성화합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 기본적으로 ServiceNow AI Platform 미국 영어를 사용합니다. 다른 언어를 사용하도록 구성할 TPRM 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate a language 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: 관리자
외부 공급업체 위험 관리에 대한 빠른 시작 테스트를 실행합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 TPRM가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 다음에 대한 빠른 시작 테스트 실행 외부 공급업체 위험 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

클래식 평가 구성

스마트 평가 구성

사용자 및 사용자 그룹에 역할 할당 **TPRM**

애플리케이션을 구현하거나 사용하기 외부 공급업체 위험 관리 전에 사용자에게 역할을 할당합니다. 잘 구성된 방식으로 역할을 할당하면 프로세스 관리가 간소화되고 개선되며 사용자가 책임 영역의 작업에 대해 즉시 통지를 받을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

이 절차에서 설명하는 역할은 다음에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리 〉 사용자 그룹.

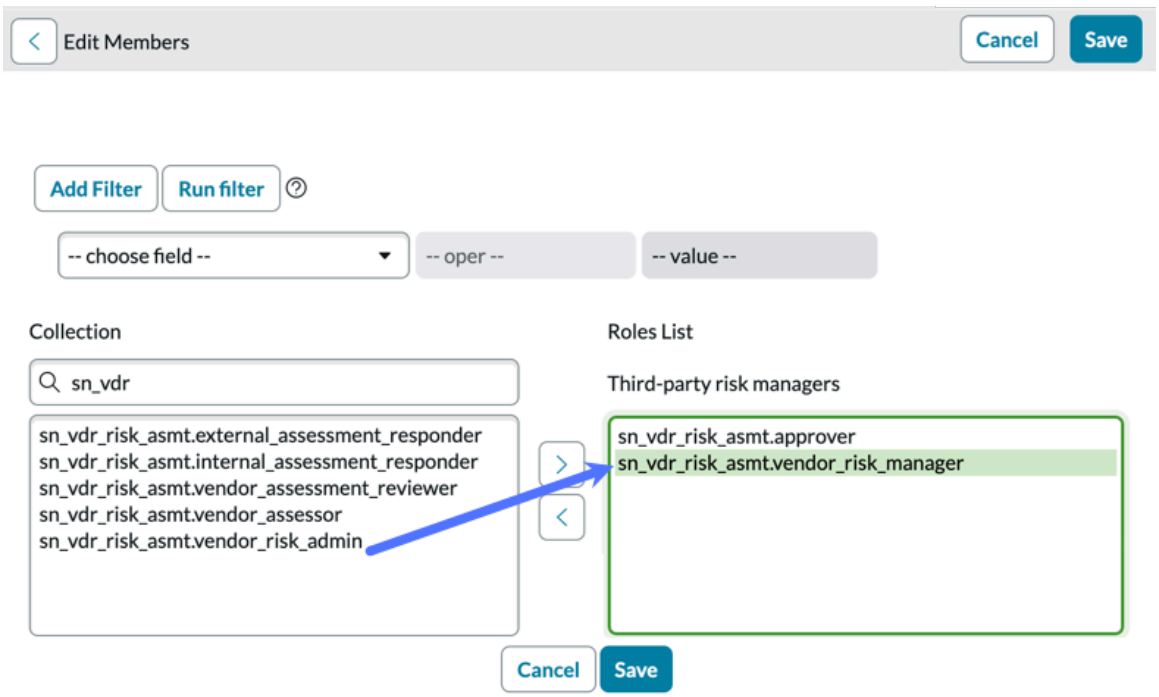
2. 역할 관련 목록을 선택하여 그룹에 역할을 할당합니다.

a. 컬렉션 목록의 검색 필드에 sn_vdr 입력하여 애플리케이션과 관련된 TPRM 역할 목록을 봅니다.

TPRM 역할은 다음에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

b. 그룹에 적합한 역할을 컬렉션 목록에서 역할 목록으로 이동한 다음, 저장을 선택합니다.

이 예시에서는 **sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager** 역할이 사용자가 ## #### ## #### 지명한 그룹에 할당됩니다.



3. 그룹 구성원 관련 목록에서 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 컬렉션 목록에서 그룹 구성원 목록으로 적절한 모든 사용자를 이동한 다음 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 그룹 관련 목록을 사용하여 정의하는 그룹에 하위 그룹을 추가합니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 관리의 역할

TPRM 및 Explicit Roles 플러그인

책임을 기준으로 그룹에 사용자 추가

애플리케이션을 구현하거나 사용하기 외부 공급업체 위험 관리 전에 그룹에 사용자를 할당합니다. 각 그룹에는 특정 역할을 가진 사용자가 포함됩니다. 잘 구성된 사용자 그룹은 프로세스 관리를 단순화 및 개선하고 사용자에게 책임 영역의 작업에 대한 알림을 즉시 제공하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

앱을 활성화하면 TPRM 여러 사용자 그룹이 생성됩니다. 이 절차에서는 각 그룹에 사용자를 추가합니다. 이 절차에 언급된 역할은 다음에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

그룹에 특정 역할을 가진 모든 사용자를 포함하면 다음과 같은 중요한 실질적인 결과가 있습니다. 예를 들어 그룹의 구성원 중 하나 이상이 휴가로 인해 사용할 수 없는 경우 위험 관리 프로세스는 영향을 받지 않습니다.

중요사항:
이 프로세스는 그룹 관리자로 할당된 사용자가 그룹 구성원 자격을 지속적으로 업데이트해야 하는 진행 중인 프로세스로 간주합니다.

실사 요청 할당자

그룹 구성원에게는 외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 역할이 있습니다.

각 구성원은 새로운 실사 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다. 신규 또는 미할당 상태의 요청의 경우 할당 대상 필드에 아무도 지정되지 않았습니다. 모든 그룹 구성원이 요청에 할당되거나 요청에 할당될 수 있습니다.

감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 개인입니다. 소유자는 외부 공급업체가 적시에 평가를 완료했는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 알림을 받습니다. TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.

외부 공급업체 위험 관리자

그룹 구성원에게는 TPR 승인자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.approver〕과 TPR 관리자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕이 모두 있습니다.

구성원은 전반적인 실사 프로세스를 모니터링 및 관리하고 새로운 실사 요청을 승인할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 검토자(외부 평가 검토자)

그룹 구성원에게는 외부 공급업체 평가 검토자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕이 있습니다.

구성원은 외부 실사 프로세스 중에 외부 공급업체 연락처와의 상호작용을 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

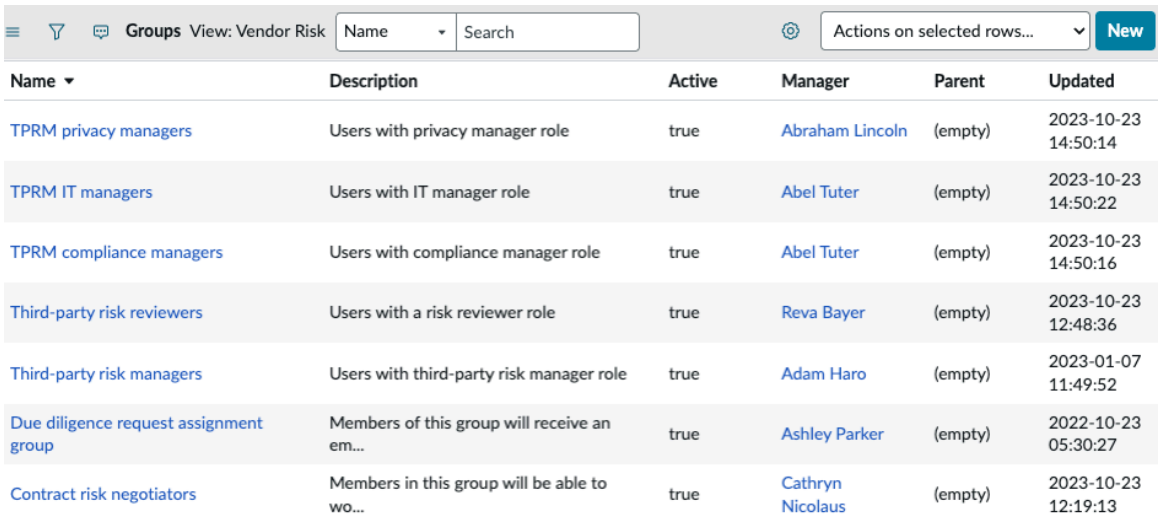
계약 위험 협상가

그룹 구성원에게는 계약 위험 협상가 [sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator] 역할이 있습니다.

구성원은 계약 위험 프로세스에서 작업합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리 〉 사용자 그룹.
   사용자 그룹 목록이 나타납니다.



Groups View: Vendor Risk | Name | Search | Actions on selected rows... | New

Name	Description	Active	Manager	Parent	Updated
TPRM privacy managers	Users with privacy manager role	true	Abraham Lincoln	(empty)	2023-10-23 14:50:14
TPRM IT managers	Users with IT manager role	true	Abel Tuter	(empty)	2023-10-23 14:50:22
TPRM compliance managers	Users with compliance manager role	true	Abel Tuter	(empty)	2023-10-23 14:50:16
Third-party risk reviewers	Users with a risk reviewer role	true	Reva Bayer	(empty)	2023-10-23 12:48:36
Third-party risk managers	Users with third-party risk manager role	true	Adam Haro	(empty)	2023-01-07 11:49:52
Due diligence request assignment group	Members of this group will receive an em...	true	Ashley Parker	(empty)	2022-10-23 05:30:27
Contract risk negotiators	Members in this group will be able to wo...	true	Cathryn Nicolaus	(empty)	2023-10-23 12:19:13

2. 업데이트할 그룹의 이름을 선택합니다.
3. 옵션: 그룹의 관리자를 지정합니다.
   그룹 관리자는 그룹 구성원 자격을 지속적으로 업데이트해야 합니다. 그룹 관리자는 일반적으로 구성원과 동일하거나 그 이상의 역할을 가집니다.
4. 옵션: 그룹에 대한 이메일 별칭을 지정합니다.
   - 별칭을 지정하지 않으면 각 구성원에게 별도의 이메일 알림이 전송됩니다.
   - 별칭을 지정하면 받는 사람: 목록의 모든 구성원과 함께 단일 이메일 알림이 전송됩니다.
5. 그룹 구성원 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
6. 적절한 모든 사용자를 컬렉션 목록에서 그룹 구성원 목록으로 이동한 다음 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 그룹 관련 목록을 사용하여 정의하는 그룹에 하위 그룹을 추가합니다.
   이 옵션을 사용하면 사용자를 실질적인 하위 집합으로 구성할 수 있습니다.
8. 각 그룹에 대해 이 과정을 반복합니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 관리의 역할

TPRM 및 Explicit Roles 플러그인

속성 구성 **TPRM**

다양한 TPRM 작업에 대한 속성 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음 속성 설정을 지정할 수 있습니다.

조직 이름 〔sn_vdr_risk_asmt.company.name〕

외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털의 모든 참조에서 이 이름을 볼 수 있습니다.

Excel 셀 텍스트 구분 기호 〔sn_vdr_risk_asmt.excel_choice_delimiter〕

"선택" 및 "다중 선택" 유형의 질문에서 응답 텍스트를 구분하는 문자열입니다.

일반적인 구분 기호: \r, \n, \t, \r\n 및 쉼표 문자.

Excel 최대 파일 크기 〔sn_vdr_risk_asmt.excel_file_max_size〕

임포트할 수 있는 최대 파일 크기(MB)입니다.

응답 재사용 최대 연령 〔sn_tprm_dd.max_age_for_questionnaire_reuse〕

질문서를 사용하여 새 질문서의 응답을 미리 채우는 최대 기간(일)입니다. 가장 최근에 종결된 평가의 질문서가 사용됩니다. 이 설정은 사용자가 질문서 또는 질문서 템플릿을 구성할 때 이전 응답 포함 옵션을 선택할 때 적용됩니다.

평가자가 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 질문서에 답변/편집할 수 있도록 허용 〔sn_svdp.allow_assessor_edit〕

다음 옵션을 설정할 수 있습니다.

- ### 입력하여 TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 합니다(기본값).
- TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 ### ### 입력합니다.
- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 없도록 false# #####.

스마트 평가 엔진 활성화됨 〔sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled〕

스마트 평가 엔진 또는 평가 엔진을 사용하는 옵션입니다.

- 를 TPRM활성화하려면 스마트 평가 엔진 확인란을 선택합니다.
- 확인란이 선택되어 스마트 평가 엔진 있지 않으면 에 대해 TPRM활성화되지 않습니다.

⚠ 경고:
이 설정이 "예"로 설정된 후에는 다시 변경할 수 없습니다. 이 속성을 활성화한 후에는 이 선택을 되돌릴 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리 〉 속성
2. 각 속성에 대해 필요에 맞는 값을 입력합니다.
   - 각 속성 항목은 입력할 값을 설명합니다.
   - 속성의 이름을 보려면 도움말 아이콘( )을 선택합니다.

TPRM 위험 농도 맵 활성화

위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

의 Set up Google Maps API 지침을 따릅니다.

Geo-map 구성요소의 Maps API에 대한 Google 자세한 내용은 KB 문서 KB1588661

외부 공급업체 연락처와 이메일 사용

평가 및 문제에 대한 이메일 알림을 사용하도록 외부 공급업체 연락처와의 이메일 통신을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
주:
외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털의 모든 참조에서 조직의 이름을 볼 수 있습니다. sn_vdr_risk_asmt.company.name 속성 설정에서 이름을 지정합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 이메일 속성.
2. 전자 메일 전송 사용 및 전자 메일 수신 사용 확인란을 모두 선택한 다음 저장을 선택합니다.



다른 시스템에서 기존 데이터 임포트

플랫폼ProcessUnity, 플랫폼 등과 같은 다른 시스템에서 기존 데이터(외부 공급업체, 참여, 평가, 질문서, 문제 등)를 Aravo 임포트합니다. 데이터 임포트에 대한 요금은 청구되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
데이터를 인스턴스로 임포트하는 전체 프로세스는 에 설명되어 있습니다 Import sets .

에서 데이터를 https://developer.servicenow.com/dev.do#!/learn/courses/sandiego/app_store_learnv2_importingdata_sandiego_importing_data_into_servicenow 임포트하는 프로세스를 안내하는 학습 모듈을 찾을 수 있습니다.

변환 맵 실행에 대한 문서는 에 https://developer.servicenow.com/dev.do#!/learn/courses/sandiego/app_store_learnv2_importingdata_sandiego_importing_data_into_servicenow/app_store_learnv2_importingdata_sandiego_importing_data/app_store_learnv2_importingdata_sandiego_run_a_transform_map 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
비용을 청구하지 않고 데이터를 임포트하려면 변환 맵을 실행하여 데이터를 임포트하기 전에 "비즈니스 규칙 실행" 옵션을 해제 해야 합니다. 비즈니스 규칙을 해제하지 않으면 임포트한 데이터 기록이 활동으로 표시되고 라이센스 비용이 청구됩니다.

프로시저

1. 변환 맵을 생성합니다.
   지침은 Create a transform map 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   변환 맵을 실행하기 전에 비즈니스 규칙 실행 확인란의 선택을 취소하십시오.

2. 변환 맵을 실행하고 각 데이터 세트에 대해 프로세스를 반복합니다.

관련 정보

스프레드시트에서 질문서 임포트

다음에 대한 빠른 시작 테스트 실행 외부 공급업체 위험 관리

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 TPRM가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

GRC: 벤더 관리자 작업 공간 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 벤더 관리자 작업 공간 및 외부 공급업체 위험 관리 플러그인(com.sn_vdr_risk_asmt)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 벤더 위험 관리 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트

테스트	설명
GRC: 계약 위험 평가 생성	계약에 계약 위험 평가를 생성 및 제출합니다.
GRC: 벤더 위험 점수 - 계약에 대한 평가 취소	계약에 대한 하나의 평가가 취소된 후 계약 및 외부 공급업체에서 위험 등급 재계산 요청이 자동으로 생성되는지 확인합니다.
GRC: 벤더 문제 ATF	외부 공급업체 위험 문제 양식 및 외부 공급업체 위험 작업 양식을 만들어 제출합니다.
GRC: 벤더 위험 평가 만들기	벤더 위험 평가를 만들어서 벤더에 제출합니다.
GRC: Vendor Portal - 답변 및 평가 반환	벤더 접촉 담당자가 서비스 벤더 포털에서 평가를 응답하고 제출합니다.
GRC: 벤더 계층화 평가	기간을 변경한 후 각 평가자에게 평가를 선택하여 제출합니다.

관련 정보

빠른 시작 테스트

클래식 평가 구성

TPR 관리자 및 TPR 관리자 역할에는 다양한 책임이 포함됩니다. 가 TPRM 기본 시스템 설정된 후에는 일상적인 위험 평가 작업을 활성화하고 개선하는 추가 설정을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 설정 개요

에 대한 TPRM평가 설정 검사 목록의 작업을 수행하면 클래식 평가 엔진을 사용하여 외부 공급업체, 계약 및 기타 엔터티에 대한 위험을 점수화하고 평가하기 위한 고유한 요구 사항을 해결하도록 애플리케이션을 설정하고 구성합니다 TPRM .

주:

작성하는 사용자 지정 메시지의 경우 해당 sys_ui_message 기록을 생성하는 것은 사용자의 책임입니다. 이 단계는 사용자 지정 메시지를 추출하고 번역하려는 경우 매우 중요합니다.

에 대한 평가 설정 검사 목록 **TPRM**

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
평가 및 질문서 점수를 매기기 위한 위험 등급 척도를 설정합니다.	모든 질문서에 기본적으로 선택된 위험 등급 척도를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 채점에 대한 위험 등급 척도 설정 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
외부 공급업체 위험 도메인 또는 영역을 설정합니다.	특정 위험 영역과 연결된 모든 외부 공급업체에 대해 기본적으로 선택되는 채점 방법 및 가중치를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
위험 영역 또는 특정 외부 공급업체 유형에 적용되는 영역의 그룹인 외부 공급업체 위험 영역 기준을 설정합니다.	기준 정의 내에서 각 위험 영역의 가중치와 점수 산정 방법을 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
외부 공급업체 및 참여 구성요소 기준을 설정합니다.	구성요소는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다. 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체 또는 참여와 관련된 구성요소 그룹입니다. 새 구성요소를 추가하거나 기존 구성요소를 수정할 수 없습니다. 그러나 구성요소를 평가하는 데 사용할 기준(점수 매기기 방법 및 가중치 측면에서)을 정의할 수는 있습니다. 기본 점수 매기기 방법을 업데이트하여 각 위험 영역에 대한 여러 점수를 계산하는 방법을 지정할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명

	수 있습니다. 기본 가중치를 사용하여 외부 공급업체의 전체 위험 등급에서 외부 공급업체 제공자 점수의 가중치를 조정할 수 있습니다.
	
	다음과 같은 구성요소 분류를 사용할 수 있습니다.
	• 외부 공급업체 구성요소
	  ○ 외부 공급업체 위험 평가(외부 위험 평가)
	  ○ 자회사
	  ○ 참여
	  ○ 위험 인텔리전스 등급
	• 참여 구성요소
	  ○ 참여 위험 평가
	  ○ 제품
	  ○ 주체
	  ○ 시설
	  ○ 기타
	
	구성요소 기준 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 기준 정의.
	
	참여 구성요소가 외부 공급업체 요소에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 요소 모니터링.
	
	필요한 역할:
	sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

외부 공급업체 및 참여 위험 점수 규칙을 설정합니다.	위험 점수를 기준으로 평가가 필요한 외부 공급업체 또는 계약을 결정하는 기준을 정의합니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙은 자회사, 계약 및 외부 공급업체 위험 영역에 적용됩니다. 참여 위험 점수 규칙은 약속에만 적용됩니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 점수 규칙 정의 및 참여 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
질문서 또는 문서 요청 템플릿을 생성합니다.	질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 재사용하여 새 질문서 및 문서 요청 생성을 간소화할 수 있습니다. 다음과 같은 템플릿 분류를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
	• 질문서 템플릿 • 문서 요청 템플릿 • 질문서 템플릿 계층화 • 제4자 템플릿 • IRQ 템플릿 • 수집 템플릿 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
Excel 스프레드시트를 사용하여 질문서를 임포트합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. Excel 스프레드시트를 준비한 후 데이터를 임포트한 다음 템플릿에서 자동으로 질문서를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 스프레드시트에서 질문서 임포트 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
평가 유형과 관련된 질문 그룹인 메트릭 범주(문제 은행)를 설정합니다.	질문서 템플릿에서 질문 세트를 재사용할 수 있도록 문제 은행에 질문을 추가합니다. 새 질문과 기존 질문서의 질문을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 은행 설정 및 유지 관리 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
평가 요구 사항에 맞는 질문을 생성합니다.	사용자 지정 질문을 생성하거나, 기존 질문을 추가하거나, 에 포함된 기본 시스템샘플 질문을 추가하고 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 질문 정의 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
점수 매기기에 정규화된 값을 사용하도록 옵션을 설정합니다.	최대 정규화 입력 설정을 사용하여 점수가 매겨진 확인란이 선택되지 않은 선택 또는 다중 선택 질문에 대한 평가 점수를 정규화된 값으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
	계산할 수 있습니다. 값을 정규화하면 서로 다른 엔터티 간에 일관된 비교를 보장할 수 있습니다. 이 설정이 점수 매기기에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 메트릭에 대한 점수 정규화. **주:** 이 옵션은 평가 메트릭(질문) 기록의 질문 유형 탭에서 사용할 수 있습니다. 질문 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 질문 정의. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
외부 질문서에 대한 평가 템플릿을 생성합니다.	기본적으로 첨부된 기간, 요구 사항 및 질문서가 설정된 평가 템플릿을 생성하여 다양한 유형의 외부 공급업체 및 참여에 대한 평가 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
문제점 생성 규칙을 생성합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 외부 평가에 대한 문제를 자동으로 생성하는 규칙을 설정합니다. 외부 공급업체 위험 평가, 질문서 템플릿 및 규칙을 적용할 질문과 이를 생성하는 동안 사용할 문제 템플릿 및 작업 템플릿을 지정합니다. 이러한 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 문제점 생성 규칙 생성. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
되풀이 평가를 예약합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 외부 공급업체 또는 계약에 대해 반복 평가를 예약할 수 있습니다. 생성한 평가 템플릿을 사용하거나 필요에 따라 질문서 및 문서 요청을 수동으로 첨부할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
내부 질문서의 응답을 설정하여 응답, 계산된 위험 계층 또는 둘 다를 기반으로 하는 외부 평가에 질문서를 자동으로 첨부합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 자세한 내용은 외부 질문서를 평가에 자동으로 첨부하도록 내부 질문서 응답을 설정합니다. 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
이벤트 기반 관리 규칙을 설정합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 질문서와 문서 요청을 자동 생성하여 계약 및 외부 공급업체에 보내는 규칙을 설정합니다. 정의한 기준을 충족하는 계약 및 외부 공급업체의 경우 일정 및 평가 템플릿을 지정합니다. 온보딩을 제외한 모든 요청 유형을 자동화할 수 있습니다. 이러한 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
위험 등급 및 점수 계산 확인	이 작업은 선택 사항입니다. 질문서의 점수와 위험 등급을 검토하고 가중치, 정규화된 값, 채점 방법 및 위험 등급 척도의 올바른 적용을 검증하여 위험 점수의 정확성과 일관성을 보장하는 데 도움을 줍니다. 자세한 내용은 클래식 평가 엔진을 사용하여 점수 계산 검증 문서를 참조하십시오.

위험 등급 및 점수 산정 계산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점.

평가 및 점수 관련 자동화에 대한 자세한 내용은 , 외부 공급업체 위험 평가, VRM 할당된 위험 계층이 변경되면 자동화된 위험 평가 생성, 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화및 위험 인텔리전스 업데이트 시 작업 자동화를 참조하십시오외부 질문서를 평가에 자동으로 첨부하도록 내부 질문서 응답을 설정합니다..

채점에 대한 위험 등급 척도 설정

위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
많은 조직에서는 기본 설정이 요구 사항을 적절하게 나타내고 설정을 변경하지 않는다는 것을 알게 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 위험 등급 척도 위험 등급 척도를 수정하거나 구체화합니다.

   여기에는 5개의 등급이 기본 시스템 포함됩니다. 최대값과 최소값을 사용자 지정할 수 있습니다.

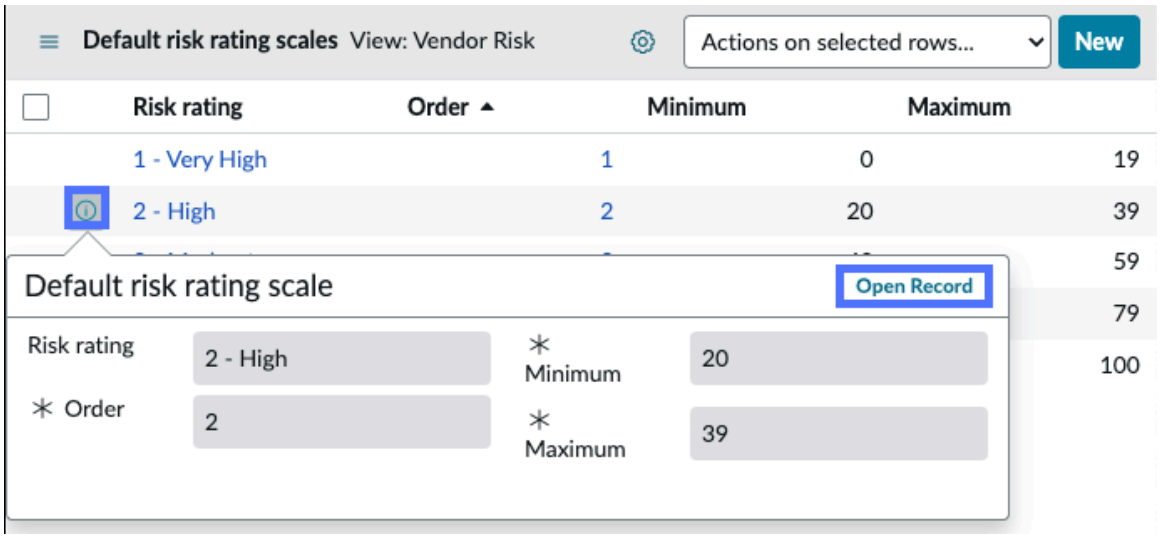
Default risk rating scales View: Vendor Risk | Actions on selected rows... | New

Risk rating	Order	Minimum	Maximum
1 - Very High	1	0	19
2 - High	2	20	39
3 - Moderate	3	40	59
4 - Low	4	60	79
5 - Very Low	5	80	100

2. 기존 값을 구체화합니다.

   a. 업데이트하려는 위험 등급 위에 마우스를 대고 정보 아이콘을 선택하여 위험 등급 척도 기록을 미리 봅니다.

   b. 기본 위험 등급 척도 팝업에서 기록 열기 를 선택합니다.



3. 최소값과 최대값을 사용자 지정하여 위험 등급 척도 범위에 속하는 가장 낮은 값과 가장 높은 값을 조정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

외부 공급업체 위험 도메인 정의

위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험 유형을 정의합니다. 예를 들어 데이터 관리 외부 공급업체는 보안 위험 측면에서 평가하고 은행은 재무 위험 측면에서 평가할 수 있습니다. 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역"이라고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

주:
위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

위험을 평가할 외부 공급업체의 비즈니스 도메인을 식별하고 각 도메인의 중요도(가중치)를 정량화하면 외부 공급업체가 조직에 미치는 위험을 더 잘 이해하고 완화할 수 있습니다.

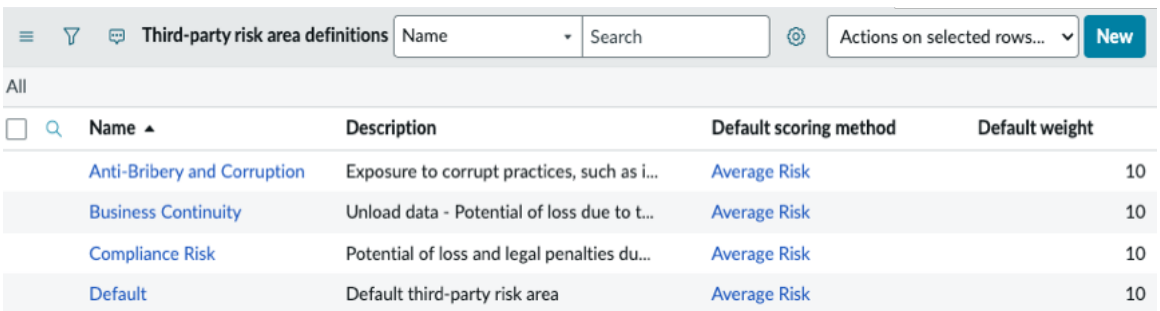
- 보안 위험 도메인: 인프라에서 중요한 개인 데이터를 처리하는 외부 공급업체는 보안 태세에 대해 평가해야 할 수 있습니다.
- 평판 위험 도메인: 해당 개인 데이터가 침해되면 부정적인 언론의 관심으로 인해 평판이 손상될 수 있습니다.
- 재정적 위험 영역: 제3자가 제시간에 배송하지 못할 경우 벌금, 합의금 또는 두 가지 모두를 지불해야 할 수 있으며 이로 인해 재정적 손실이 발생할 수 있습니다.

이 절차에서는 위험 도메인 정의를 생성합니다. 각 정의에서 특정 유형의 위험에 대해 평가해야 하는 조직을 결정하는 기준을 지정합니다.

주:
위험 도메인 정의는 양식에서 위험 영역 정의 라고 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 위험 도메인.



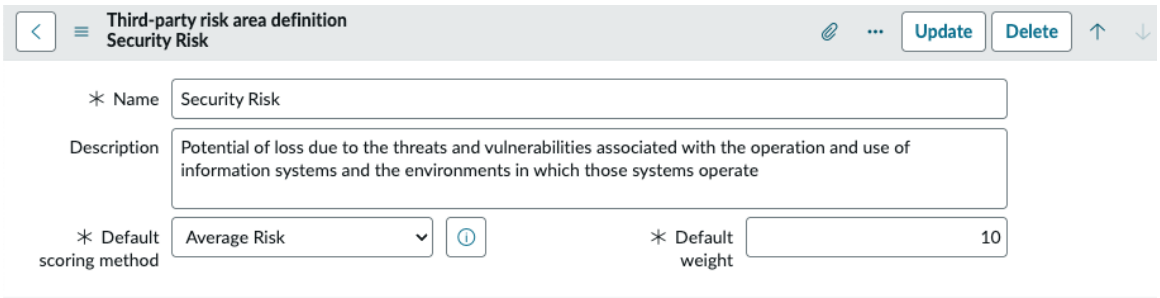
2. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성한 다음 제출을 선택합니다.

외부 공급업체 위험 영역 정의 양식

필드	설명
이름	위험 도메인의 이름입니다.
설명	동료들이 정의의 의도를 이해하는 데 도움이 되는 위험 도메인에 대한 설명입니다. 예를 참조하십시오.
기본 점수 방식	이 위험 도메인의 외부 공급업체에 대한 기본 점수 산정 방법입니다. 채점 방법은 외부 공급업체 연락처가 100개의 질문에 얼마나 잘 답변했는지를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 평균 위험: 등급의 반올림 평균은 제3자에 대한 평균 위험(중간)을 획득합니다. ○ 최대 위험: 점수가 0이면 모든 질문에 잘못 답변했으며 해당 외부 공급업체에 대한 위험은 최대 위험(중요)임을 나타냅니다. ○ 최소 위험: 100점은 모든 질문에 올바르게 답했으며 해당 외부 공급업체에 대한 위험은 최소 위험(경미)임을 나타냅니다. **주:** 특정 위험 도메인의 각 조직은 위험 영역 정의의 점수 매기기 방법과 가중치를 상속합니다. 외부 공급업체 위험 관리자는 필요할 때 값을 재정의할 수 있습니다.
기본 가중치	이 위험 도메인의 외부 공급업체에 대한 기본 가중치입니다.



외부 공급업체 위험 영역 기준 정의

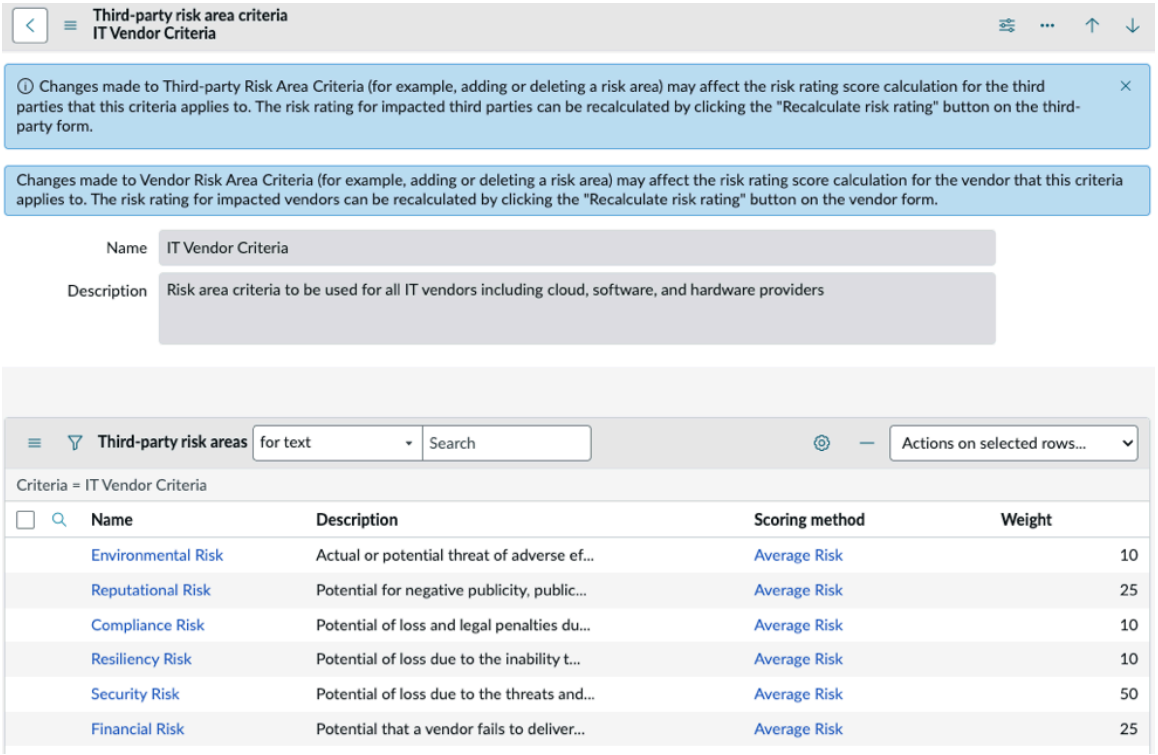
외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역 이라고도 함)입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
이는 IT 서비스 제공자에게 적용할 수 있는 위험 영역 기준에 포함하는 위험 도메인 그룹의 예입니다.

주:
위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

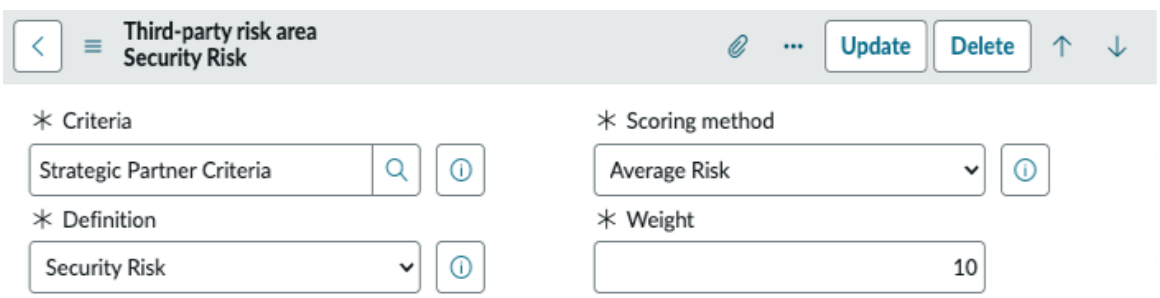
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 위험 도메인 기준.
2. 새로 만들기를 선택하고 이름과설명을 입력한 다음 기록을 저장합니다.
   외부 공급업체 위험 영역 관련 목록이 나타납니다. 다음 단계에서는 위험 영역 기준에 포함할 위험 영역을 지정합니다.
3. 외부 공급업체 위험 영역 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
4. 구성원 편집 페이지에서 외부 공급업체 위험 영역 기준 기록에 추가할 외부 공급업체 위험 영역을 선택한 다음 저장을 선택합니다.
   - 선택한 외부 공급업체 위험 영역이 외부 공급업체 위험 영역 관련 목록에 나타납니다.
   - 채점 방법 및 가중치는 위험 영역에서 복사됩니다.
   - 기준 정의 내에서 각 위험 영역의 가중치를 조정할 수 있습니다.
   - 필요한 경우 값을 재정의할 수 있습니다.
5. 옵션: 점수 매기기 방법 및 가중치를 편집하려면 외부 공급업체 위험 영역의 이름을 선택합니다.

중요사항:
채점 방법 및 가중치에 대한 변경 내용은 외부 공급업체 위험 영역 기준 기록에 사용되지만 개별 위험 영역 정의 기록에는 저장되지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:
재무 및 보안이라는 두 가지 위험 영역으로 외부 공급업체 위험 영역 기준을 생성한다고 가정합니다. 재무의 채점 방법은 최소 위험이고 가중치는 10입니다.

- 회사는 보안 관련 기준에 더 관심이 많으므로 보안 위험 영역의 점수 매기기 방법은 평균 위험이고 가중치는 20입니다.
- 두 위험 영역의 가중치는 최대 30입니다. 그 결과 가중치가 10인 위험 영역이 10/30 또는 약 33%로 계산됩니다.
- 가중치가 20인 위험 영역은 20/30 또는 약 66%로 계산됩니다.
- 두 위험 영역의 가중치가 모두 10인 경우 각각 50%의 가중치를 지닙니다.

구성요소 기준 정의

구성요소 는 위험을 평가할 수 있는 엔터티(예: 자회사 또는 계약)입니다. 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체 또는 계약에 적용되어야 하는 구성요소 그룹입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
구성요소는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다. 다음과 기본 시스템 같은 유형의 구성 요소와 함께 제공됩니다.

- 외부 공급업체 구성요소
  - 외부 공급업체 위험 평가(외부 위험 평가)
  - 자회사
  - 참여
  - 위험 인텔리전스 등급
- 참여 구성요소
  - 참여 위험 평가
  - 제품
  - 주체
  - 시설
  - 기타

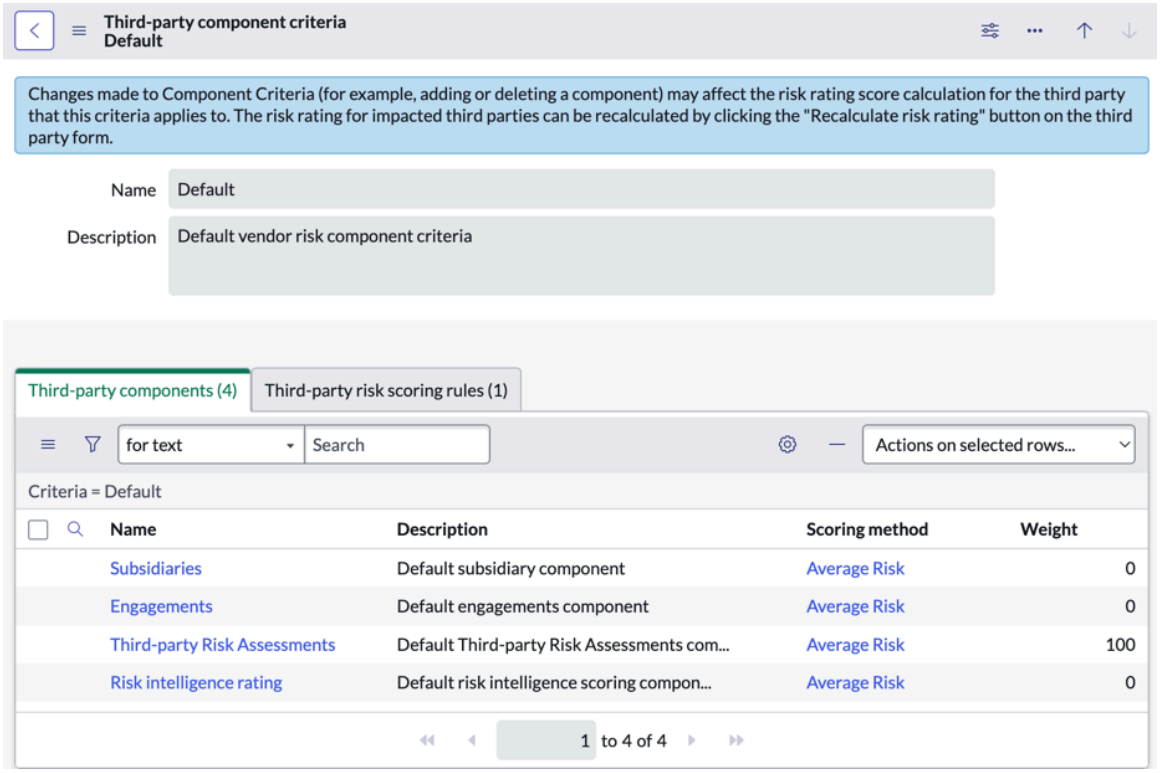
다음으로 이동하여 외부 공급업체 또는 참여 구성요소를 볼 수 있습니다. 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 외부 공급업체 구성요소 또는 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 참여 구성요소.

> **주:**
> 새 구성요소를 추가하거나 기존 구성요소를 수정할 수 없습니다. 그러나 구성요소를 평가하는 데 사용할 기준(점수 매기기 방법 및 가중치 측면에서)을 정의할 수는 있습니다. 기본 점수 매기기 방법을 업데이트하여 각 위험 영역에 대한 여러 점수를 계산하는 방법을 지정할 수 있습니다. 기본 가중치를 사용하여 외부 공급업체의 전체 위험 등급에서 외부 공급업체 제공자 점수의 가중치를 조정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 외부 공급업체 구성요소 기준 또는 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 참여 구성요소 기준.
2. 기본 항목을 선택하여 기본 기준을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 회사에서 각 구성요소 유형을 강조하는 정도에 따라 각 구성요소를 열고 가중치를 할당합니다.

예를 들어 다음과 같이 외부 공급업체 위험 평가에 가장 관심이 있는 모든 IT 외부 공급업체에 대한 구성요소 기준을 만들 수 있습니다.

예: **IT** 외부 공급업체를 위해 구성요소에 가중치 할당

구성요소	가중치
자회사	5
참여	5
외부 위험 평가	90

4. 가중치 할당을 마쳤으면 업데이트를 선택합니다.

외부 공급업체 위험 점수 규칙 정의

위험 점수를 기준으로 평가가 필요한 외부 공급업체를 결정하는 기준을 정의합니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙은 자회사 및 계약과 외부 공급업체 위험 영역에 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

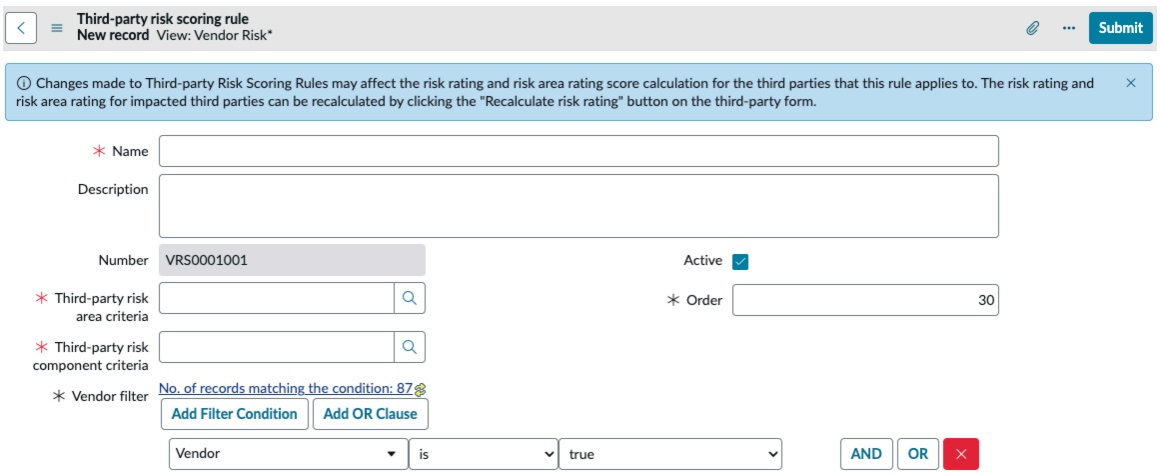
1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 외부 공급업체 위험 점수 규칙.

2. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성한 다음 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 점수 규칙 양식

필드	설명
이름	점수 규칙의 이름입니다.
설명	다른 사용자가 의도를 이해하는 데 도움이 되는 점수 규칙에 대한 설명입니다.
번호	시스템은 각 외부 공급업체 위험 점수 규칙에 대해 텍스트 VRS로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
외부 공급업체 위험 영역 기준	이 참여 위험 점수 규칙에 적용되는 위험 영역 기준입니다. 외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역 이라고도 함)입니다. 조건을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의 .
외부 공급업체 위험 구성요소 기준	이 위험 점수 규칙에 적용되는 외부 공급업체 위험 평가, 참여 및 자회사에 대한 기준입니다. 구성요소 는 위험을 평가할 수 있는 엔터티(예: 자회사 또는 계약)입니다. 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체 또는 계약에 적용되어야 하는 구성요소 그룹입니다. 구성요소 기준 정의 문서를 참조하십시오.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성 규칙만 적용됩니다.
순서	규칙의 우선순위를 나타내는 순서를 선택합니다. 동일한 외부 공급업체 위험 영역, 계약 또는 자회사에 여러 규칙이 적용되는 경우 순서 값이 더 높은 규칙이 적용됩니다.
벤더 필터	조건 작성기 를 사용하여 외부 공급업체 선택 규칙을 정의합니다. 예를 들어, 상당한 비즈니스를 함께 하는 외부 공급업체(크기는 $1,000,000) 또는 특정 범주 내의 외부 공급업체(범주는 소프트웨어)를 필터링할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여 위험 점수 규칙 정의

계약 위험 점수 규칙은 평가를 위해 선택한 계약을 결정하는 구성요소 기준을 지정합니다. 예를 들어, 규칙은 연간 $40,000 이상의 비즈니스와 관련된 계약에 대한 평가를 활성화할 수 있습니다. 참여 점수 규칙은 참여에만 적용됩니다.

시작하기 전에

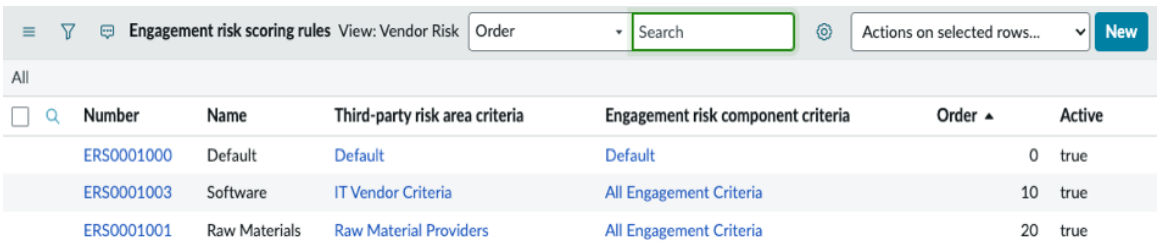
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

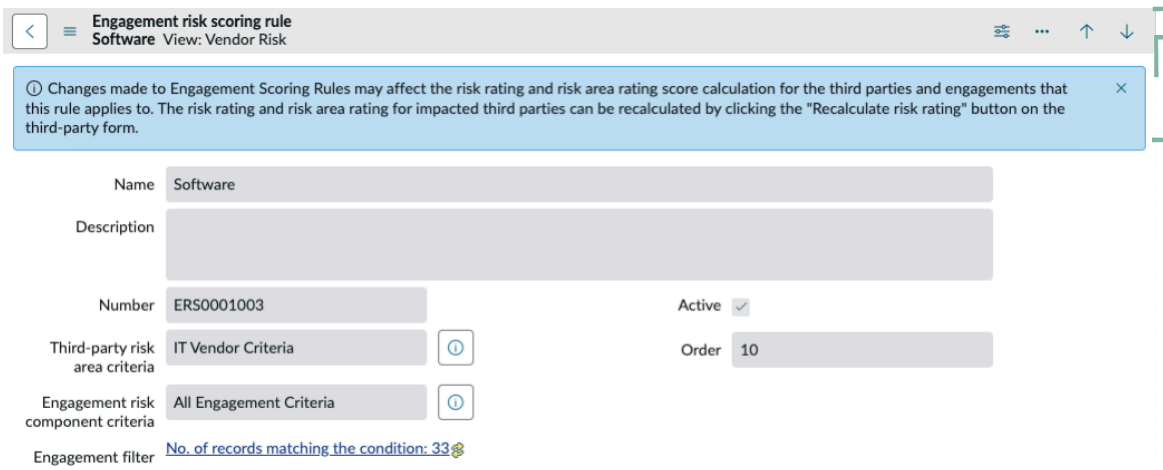
중요사항:
참여 위험 점수 규칙은 참여에만 적용되고 상위 외부 공급업체에는 적용되지 않습니다. 따라서 참여 위험 등급 점수는 참여에 대한 위험 평가에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 참여 위험 점수 규칙.



2. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성한 다음 제출을 선택합니다.



참여 위험 점수 규칙 양식

필드	설명
이름	점수 규칙의 이름입니다.
설명	점수 규칙에 대한 설명입니다.
번호	시스템은 각 참여 위험 점수 규칙에 대해 텍스트 ERS로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
외부 공급업체 위험 영역 기준	이 참여 위험 점수 규칙에 적용되는 외부 공급업체 위험 영역 기준입니다. 외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역 이라고도 함)입니다. 조건을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의 .
참여 위험 구성요소 기준	이 참여 위험 점수 규칙에 적용되는 참여 위험 구성요소 기준입니다. 구성요소 는 위험을 평가할 수 있는 엔터티(예: 자회사 또는 계약)입니다. 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체 또는 계약에 적용되어야 하는 구성요소 그룹입니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성 규칙만 참여에 적용됩니다.
순서	규칙의 우선순위를 나타내는 순서를 지정합니다. 동일한 참여에 여러 규칙이 적용되면 순서 값이 더 높은 규칙이 적용됩니다.
계약 필터	약속 선택 기준입니다. 조건 작성기 를 사용하여 기준을 정의합니다. 예를 들어, 상당한 비즈니스를 함께 수행하는 외부 공급업체에 대한 평가를 수행할 수 있습니다: ## ### $40,000 ##### 특정 범주 내의 외부 공급업체: ### ########.

이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화

이벤트 기반 관리 기능을 사용하여 질문서와 문서 요청을 자동으로 생성하고 참여 및 외부 공급업체에 보내는 규칙을 구성합니다. 정의한 기준을 충족하는 계약 및 외부 공급업체의 경우 일정 및 평가 템플릿을 지정합니다. 온보딩을 제외한 모든 평가 유형을 자동화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 작업 공간: 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서 목록 아이콘 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.
   - 레거시: 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 을 클릭한 다음 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.
2. 새로 만들기를 선택한 후 양식을 채웁니다.

   다음 설정은 작업 공간 페이지의 섹션과 레거시 양식의 관련 목록으로 표시됩니다.

   #### 이벤트 기반 관리 규칙 양식

필드	설명
이름	다른 사람이 그 의도와 작업을 이해하는 데 도움이 되는 의미 있는 규칙 이름입니다.
번호	각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 EMR로 시작하는 고유한 ID 번호를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자동 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 기록 테이블에서 시스템은 텍스트 EMH로 시작하는 각 실행에 대해 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
업무상 근거	자동화된 프로세스를 정의하는 비즈니스 이유입니다.
기술적 설명	실행을 트리거하는 조건과 영향을 받는 외부 공급업체의 종류입니다.
범위: 생성할 평가의 종류와 사용할 템플릿을 지정합니다.	
범주	○ 외부 평가: 질문서 및 문서 요청을 보냅니다. 적용 대상 필드에서 자료를 외부 공급업체에 보낼지 또는 계약으로 보낼지 지정합니다. ○ 계약 재평가: 조건이 변경되면 기존 계약을 재평가합니다. 예를 들어 부정적인 소식이 들리거나 외부 공급업체의 공급 라인에 변경 사항이 있다고 가정해 보겠습니다. 추가 실사를 수행하여 위험을 재평가할 수 있습니다. ○ 계약 갱신을 위한 계약 재평가: 조직에서 실사를 수행하여 현재 외부 공급업체와의 계약 또는 계약을 갱신하기 전에 위험을 재평가합니다. ○ 실사를 포함하는 등록 취소 계약: 실사를 수행하여 계약을 통한 등록 취소(관계 종료)가 최적의 작업 과정인지 확인합니다. 예를 들어, 현재 성과가 기대에 미치지 못하더라도 외부 공급업체 또는 참여를 전환하는 것은 너무 위험할 수 있습니다. ○ 실사를 포함하지 않는 등록 취소 계약: 계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 외부 공급업체로 전환하려는 경우 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 지속되지 않는지 확인하기 위한 일반적인 IRQ(고유 위험 질문서) 프로세스가 포함됩니다. 중요한 상세 정보는 다음 문서를 참조하십시오 실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소.
적용 대상	이 필드는 범주를 외부 평가로 설정한 경우에만 편집할 수 있습니다.

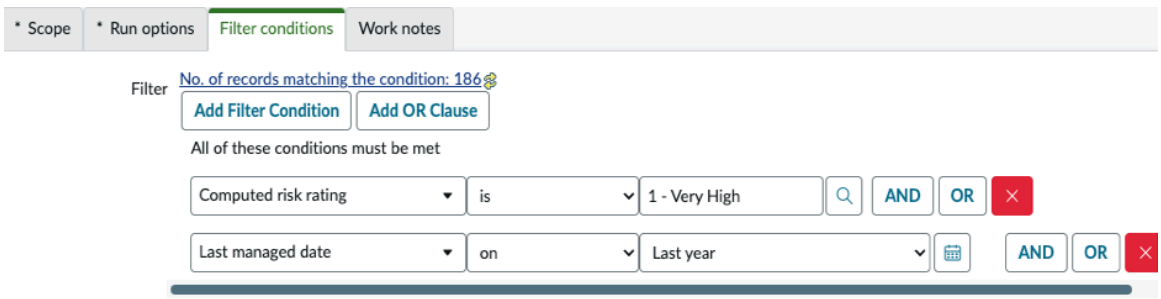
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	질문서 및 문서 요청을 외부 공급업체에 보낼지 또는 계약에게 보낼지 지정합니다.
내부 질문서 템플릿	이 필드는 외부 평가 이외의 범주를 선택하는 경우에 나타납니다. 고유 위험 질문서(IRQ)의 내용을 지정하는 템플릿입니다. 주: 규칙이 실사 요청과 관련되어 있고 활성화 스마트 평가 엔진 되지 않은 경우 IRQ 템플릿은 클래식 템플릿 테이블(asmt_metric_type)을 참조합니다. 활성화된 스마트 평가 엔진 경우 TPRM 템플릿 테이블 (sn_vdr_risk_asmt_sae_questionnaire_template)을 참조합니다.
평가 템플릿	이 필드는 범주를 외부 평가로 설정한 경우에만 나타납니다. 보낼 질문서 및 문서 요청을 지정하는 템플릿입니다.
실행 옵션: 평가를 생성하기 위한 트리거 및 일정을 정의합니다.	
실행 유형	규칙을 트리거하는 방법을 지정합니다. ○ 일회성: 시작 날짜 필드에서 지정한 날짜에 외부 공급업체 위험 평가를 보냅니다. ○ 반복: 빈도 설정으로 지정한 일정에 따라 외부 공급업체 위험 평가를 보냅니다. ○ 요청 시: 사용자가 지금 실행을 선택한 경우에만 규칙이 실행됩니다. 주: 실행 유형 설정에 관계없이 언제든지 지금 실행을 선택하여 규칙을 즉시 실행할 수 있습니다. 이러한 요청 시 실행은 이후의 예약된 실행에 영향을 주지 않습니다. 실행 기록에서 실행에 대한 트리거 작업은수동으로 기록됩니다.
빈도	이 필드는 반복 실행 유형을 선택하는 경우에만 나타납니다. 규칙을 실행하는 빈도를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
시작 날짜	이 필드는 반복 또는 일회성 실행 유형을 선택하는 경우에만 나타납니다. 지정된 필터 조건에 따라 활성 규칙을 실행할 수 있는 첫 번째 날짜입니다. 일회성 규칙은 시작 날짜에 실행됩니다.
종료 날짜	이 필드는 반복 실행 유형을 선택하는 경우에만 나타납니다. 지정된 필터 조건에 따라 활성 규칙을 실행할 수 있는 마지막 날짜입니다. 규칙은 종료 날짜 이후에 비활성화됩니다. 종료 날짜를 지정하지 않으면 삭제 또는 업데이트할 때까지 규칙이 계속됩니다.

3. 필터 조건을 지정합니다.
필터 편집기를 사용하여 질문서 및 문서 요청을 수신해야 하는 외부 공급업체 또는 참여를 결정하는 조건을 지정합니다.



설정을 선택하면 시스템이 필터를 적용하고 필터 조건과 일치하는 참여 또는 외부 공급업체 목록을 볼 수 있는 링크를 표시합니다.

4. 필터 조건과 일치하는 계약 또는 외부 공급업체를 대상으로 외부 공급업체 (TPR) 평가자(sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor), 소유자 및 계약 위험 협상가 (sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator)를 선택하는 방법을 지정합니다.

옵션	설명
마지막 사용	참여에 대한 기능을 가장 최근에 수행한 사용자를 할당합니다.
온보딩 사용	참여를 위해 온보딩 중에 가장 최근에 기능을 수행한 사용자를 할당합니다.
지금 지정	이 옵션을 선택하면 사용자를 지정할 수 있는 선택 상자가 열립니다.
나중에 지정	이 옵션을 선택하면 규칙이 저장된 후 나중에 워크플로우 중에 사용자나 다른 사용자가 적절한 TPR 평가자 또는 계약 위험 협상가를 지정할 수 있습니다. 이 옵션은 소유자 선택에는 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 작업 공간에서 저장을 선택하거나 양식에서 제출 을 선택합니다.

- 시스템이 규칙을 저장합니다.
- 실행 유형 설정에 관계없이 언제든지 지금 실행을 선택하여 규칙을 즉시 실행할 수 있습니다. 이러한 요청 시 실행은 이후의 예약된 실행에 영향을 주지 않습니다. 실행 기록에서 실행에 대한 트리거 작업은수동으로 기록됩니다.
- 시스템은 작업 공간 상세 정보 탭과 양식에 다음과 같은 추가 읽기 전용 값을 표시합니다.

추가 값

필드	설명
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 새로 정의된 규칙은 활성화되지 않습니다. ○ 지정된 조건이 충족되면 실행 상태 값이 준비인 활성 규칙만 실행할 수 있습니다. ○ 그러나 활성 여부와 관계없이 요청 시 로 구성된 규칙을 실행할 수 있습니다.
실행 상태	○ 준비: 규칙이 정의되고 필터 조건 및 일정에 따라 결정된 대로 실행될 수 있습니다. 주: 지정된 조건이 충족되면 실행 상태 값이 준비 인 활성 규칙만 실행할 수 있습니다. ○ 실행 중: 규칙이 현재 실행 중입니다 (질문서 및 문서 요청이 전송 중). 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다. 주: 실행 유형 설정에 관계없이 언제든지 지금 실행을 선택하여 규칙을 즉시 실행할 수 있습니다. 이러한 요청 시 실행은 이후의 예약된 실행에 영향을 주지 않습니다. 실행 기록에서 실행에 대한 트리거 작업은수동으로 기록됩니다. 규칙이 과도한 시간 동안 실행되는 것 같으면 다음을 수행합니다. **a.** 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 이벤트 큐. **b.** 오류 상태인 sn_vdr 또는 sn_tprm로 시작하는 이름을 가진 플랫폼 백그라운드 작업을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음으로 예약된 실행	반복 실행 유형이 있는 규칙의 경우, 지정된 필터 조건과 빈도 설정을 기준으로 다음 예약된 실행의 읽기 전용 날짜가 계산됩니다.
마지막 성공한 실행	성공 상태인 가장 최근 실행의 타임스탬프입니다.

관련 정보

이벤트 기반 관리 규칙에 대한 실행 이력 보기

이벤트 기반 관리 규칙에 대한 실행 이력 보기

이벤트 기반 관리 규칙이 실행되면 질문서와 문서 요청이 자동으로 생성되어 외부 공급업체에 전송됩니다. 모든 규칙 실행의 현재 상태(실행 중, 성공 또는 회수됨)를 볼 수 있습니다. 기록 번호를 선택하여 상세 정보를 확인하고 규칙에 의해 생성된 평가 세트를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 작업 공간: 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서 목록 아이콘 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.
   - 레거시: 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 을 클릭한 다음 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.
2. 작업 공간에서 이벤트 기반 관리 이력 탭을 선택하거나 양식에서 이벤트 기반 관리 이력 관련 목록을 봅니다.

   실행의 각 레코드에는 다음과 같은 읽기 전용 값이 포함됩니다.

   이벤트 기반 관리 이력

필드	설명
번호	숫자를 선택하여 실행의 상세 정보 탭을 봅니다. 각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 EMR로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 기록 테이블에서 시스템은 텍스트 EMH로 시작하는 각 실행에 대해 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
트리거 작업	○ 예약된 작업: 빈도 설정에 지정된 일정에 따라 규칙이 실행되었습니다. ○ 수동: 사용자가 지금 실행을 선택하면 규칙이 실행됩니다.
실행 시작	규칙이 실행되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다.
실행 완료	규칙이 실행을 종료한 날짜 및 시간입니다.
상태	○ 실행 중: 규칙이 현재 실행 중입니다 (질문서 및 문서 요청이 전송 중). 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다. ○ 성공: 규칙이 완료까지 실행되어 모든 질문서 및 문서 요청을 외부 공급업체에 보냈습니다. ○ 회수 진행 중: 규칙이 회수되었으며 현재 외부 공급업체 포털에서 질문서 및 문서 요청을 제거하고 있습니다. ○ 회수됨: 규칙 실행이 완료된 후 사용자가 외부 공급업체 위험 평가를 회수했습니다. 이벤트 기반 질문서 및 문서 요청 회수 문서를 참조하십시오.

이벤트 기반 관리 규칙에 의해 생성된 평가 보기

이벤트 기반 관리 규칙이 실행되면 질문서와 문서 요청이 자동으로 생성되어 외부 공급업체에 전송됩니다. 모든 규칙 실행의 현재 상태(실행 중, 성공 또는 회수됨)를 볼 수 있습니다. 기록 번호를 선택하여 상세 정보를 확인하고 규칙에 의해 생성된 평가 세트를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

1. 에서 벤더 관리 작업 공간다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.

- 특정 규칙에 대한 모든 DD 요청 및 평가를 보려면 다음을 수행합니다.

  a. 목록 아이콘 선택합니다.

  b. 이벤트 기반 관리 규칙 목록에서 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.

  c. 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.

  d. 규칙을 선택합니다.

  e. 이벤트 기반 관리 이력 탭에서 실행을 선택합니다.

  f. 적절한 탭을 선택하여 규칙이 보낸 DD 요청 또는 평가를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 규칙의 특정 실행에 대한 DD 요청 및 평가를 보려면 다음을 수행합니다.

  a. 목록 아이콘 선택합니다.

  b. 이벤트 기반 관리 목록에서 성공한 실행 또는 회수된 실행 옵션을 선택합니다.

  c. 실행을 선택합니다.

  d. 적절한 탭을 선택하여 규칙이 보낸 DD 요청 또는 평가를 봅니다.

2. 레거시 인터페이스에서는 다음 방법을 사용합니다.

- 규칙의 특정 실행에 대한 DD 요청 및 평가를 보려면 다음을 수행합니다.

  a. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 을 클릭한 후 성공한 실행, 회수된 실행 옵션 중 하나를 선택합니다.

  b. 실행을 선택합니다.

  c. 적절한 탭을 선택하여 규칙이 보낸 DD 요청 또는 평가를 봅니다.

3. 세부 정보 탭을 선택하여 실행의 기록을 봅니다.

각 기록에는 다음과 같은 읽기 전용 값이 포함됩니다.

이벤트 기반 관리 이력

필드	설명
번호	각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 EMR로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 기록 테이블에서 시스템은 텍스트 EMH로 시작하는 각 실행에 대해 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
트리거 작업	○ 예약된 작업: 빈도 설정에 지정된 일정에 따라 규칙이 실행되었습니다. ○ 수동: 사용자가 지금 실행을 선택하면 규칙이 실행됩니다.
실행 시작	규칙이 실행되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다. 규칙이 과도한 시간 동안 실행되는 것 같으면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	a. 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 이벤트 큐. **b.** 오류 상태인 sn_vdr 또는 sn_tprm로 시작하는 이름을 가진 플랫폼 백그라운드 작업을 찾습니다.
실행 완료	규칙이 실행을 종료한 날짜 및 시간입니다.
상태	○ 실행 중: 규칙이 현재 실행 중입니다 (질문서 및 문서 요청이 전송 중). 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다. ○ 성공: 규칙이 완료까지 실행되어 모든 질문서 및 문서 요청을 외부 공급업체에 보냈습니다. ○ 회수됨: 규칙 실행이 완료된 후 사용자가 질문서 및 문서 요청을 회수했습니다. 이벤트 기반 질문서 및 문서 요청 회수 문서를 참조하십시오.

이벤트 기반 질문서 및 문서 요청 회수

이벤트 기반 관리 규칙에 의해 전송된 외부 공급업체 위험 평가(질문서 및 문서 요청)를 회수할 수 있습니다. 아직 응답하지 않은 모든 외부 공급업체 또는 참여에 대한 외부 공급업체 포털에서 항목이 제거됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

중요사항:
질문서 및 문서 요청은 아직 항목이 반환되지 않은 외부 공급업체에 대해서만 외부 공급업체 포털에서 제거됩니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 작업 공간: 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서 목록 아이콘 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.
   - 레거시: 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 을 클릭한 다음 활성, 비활성 또는 모두의 옵션을 선택합니다.
2. 회수 사유 필드에 항목을 회수하는 이유를 설명하는 텍스트를 입력하고 회수를 선택합니다.

   외부 공급업체 위험 평가가 영향을 받는 외부 공급업체 포털에서 제거되고 규칙의 상태 값이 회수됨으로 설정됩니다.

메트릭에 대한 점수 정규화

최대 정규화 입력 설정을 사용하여 정규화된 값을 사용하여 질문(메트릭)에 대한 평가 점수를 계산할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대 정규화 입력이 적용되는 경우

최대 정규화 입력 필드는 다음 경우에만 나타납니다.

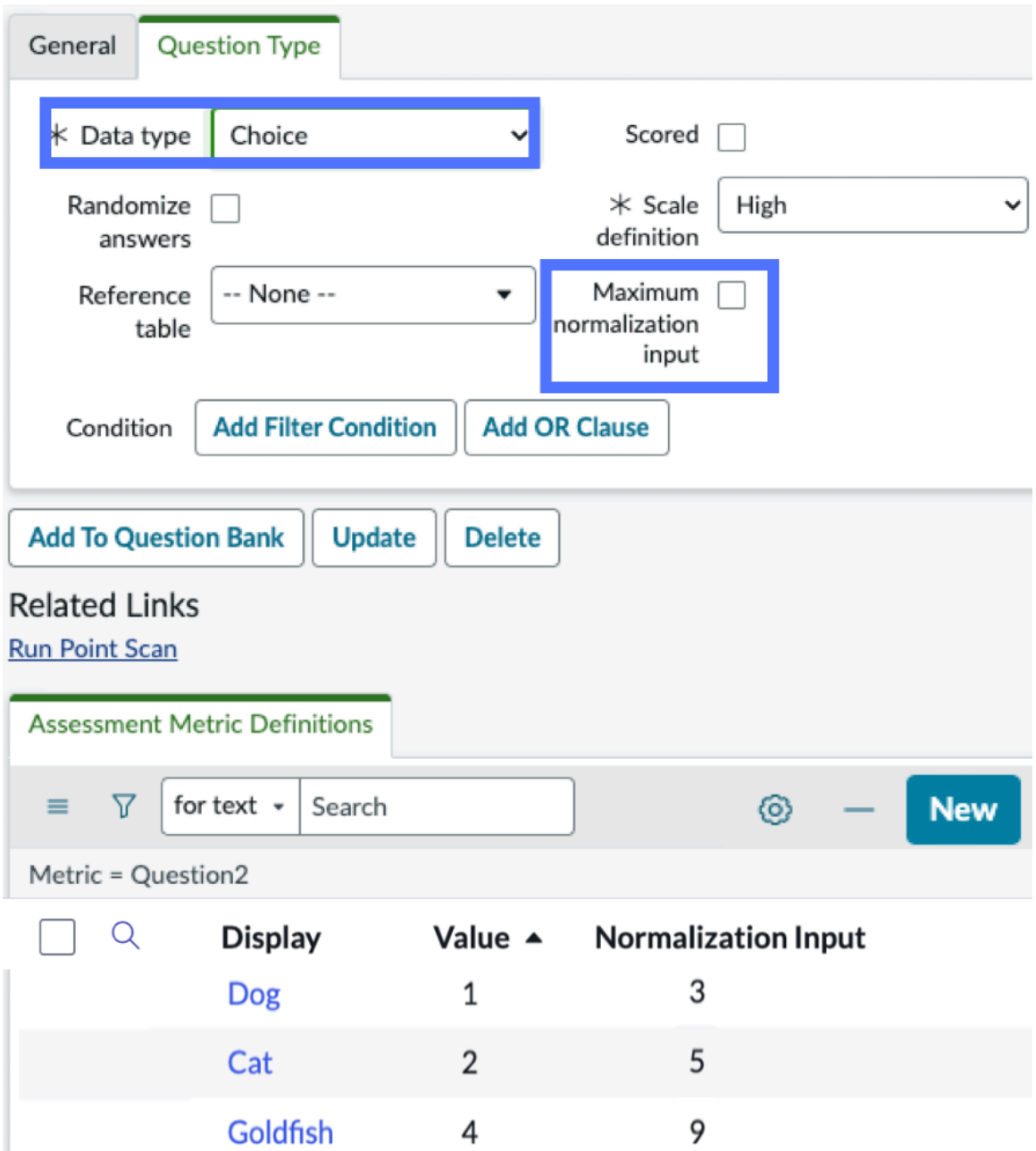
- 질문의 데이터 유형은 선택 또는 복수 선택입니다.
- 점수 확인란이 선택되어 있지 않습니다.

정규화된 점수 매기기를 사용하려면 각 메트릭(질문)의 각 메트릭 정의(가능한 답변)에 할당된 값이 고유해야 합니다.

다음 예에서 규모 정의 는 높음 입니다(숫자 값이 클수록 좋음).

선택 유형 질문

최대 정규화 입력을 선택하지 않은 경우



수식: ((응답 값) – (최저값)) / ((최고값) – (최저값)) * 100.

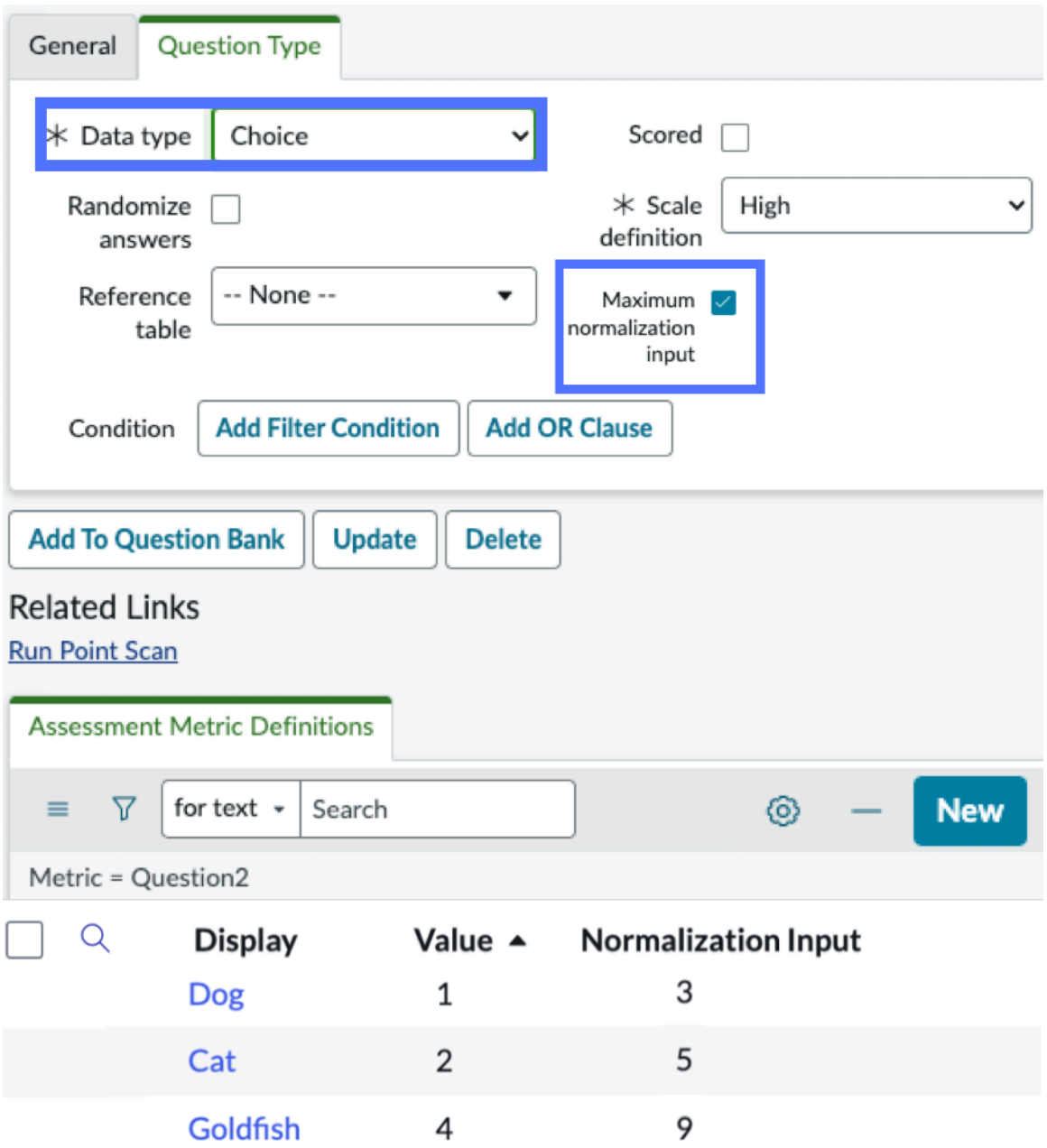
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 질문에 값이 1, 2, 4인 답변 중에서 선택할 수 있습니다.

점수

응답	계산	포인트
개	[(1-1)/(4-1)] * 100	0
고양이	[(2-1)/(4-1)] * 100	33
금붕어	[(4-1)/(4-1)] * 100	100

최대 정규화 입력을 선택한 경우



수식: ([## #]/ [## ## #]) * 100.

이 예시에서 질문은 값이 1, 2, 4 이고 정규화 입력 값이 ## 3, 5, 9 인 답변 중에서 선택할 수 있도록 합니다.

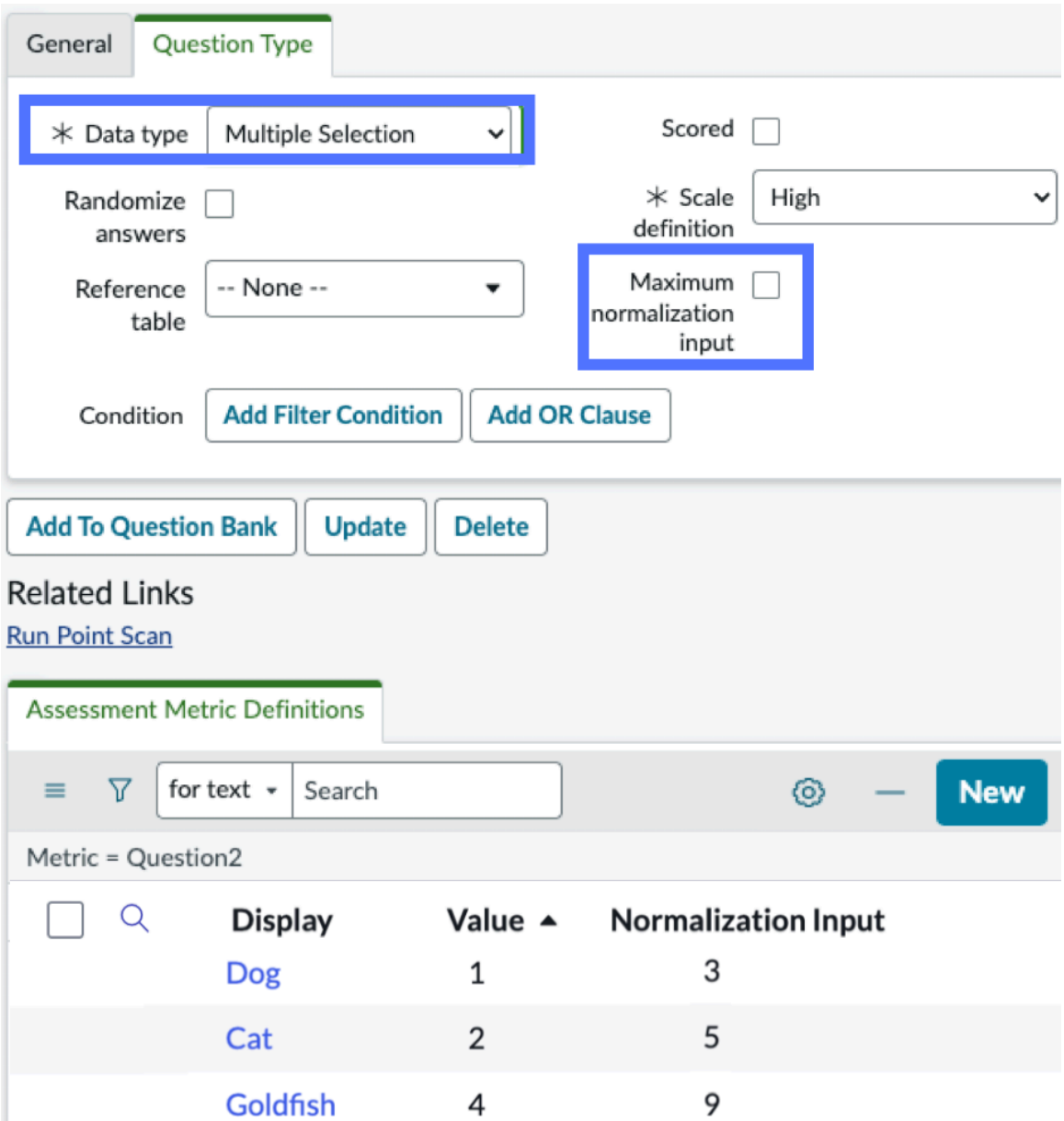
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수

응답	계산	포인트
개	(1 / 4) * 100	25
고양이	(2 / 4) * 100	50
금붕어	(4 / 4) * 100	100

다중 선택 유형 질문

최대 정규화 입력을 선택하지 않은 경우



수식: ([### ### ## ### ## ## ##] / [## ### ## ## ##]) * 100.

이 예에서 질문은 값이 1, 2, 4 이고 정규화 입력 값이 ## 3, 5, 9 인 답변 중에서 다중 선택을 허용합니다.

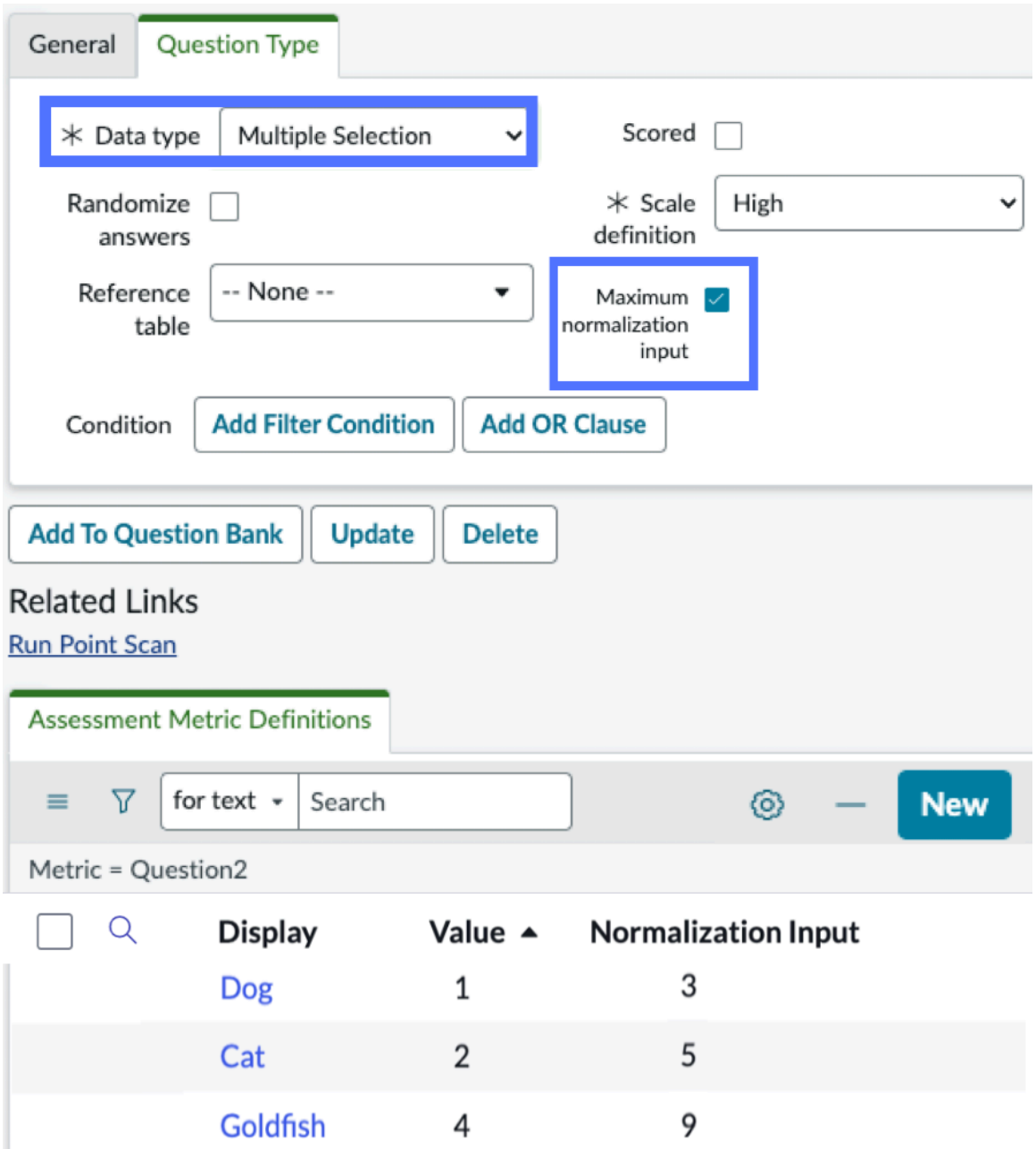
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수

응답	계산	포인트
개와 고양이	((3+5) / 17) * 100	47
고양이	(5 / 17) * 100	29
고양이와 금붕어	((5+9) / 17) * 100	82
금붕어	(9 / 17) * 100	53

최대 정규화 입력을 선택한 경우



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템은 가장 낮은 값을 갖는 응답에 값 0 을 사용합니다. 이 예에서 **Dog** 응답에는 # 0이 할당됩니다.
- 각 선택에 대한 수식: ([### ### ## ## ### ## #] / [### ## ## ###]) * 100.
- 메트릭(질문) 점수는 모든 응답 중에서 계산된 최대 점수입니다.

이 예에서 사용자는 개와고양이를 선택합니다.

- **Dog** 응답의 점수는 (0 / 9) * 100 = 0입니다.
- **Cat** 응답의 점수는 (5 / 9) * 100 = 55.5입니다.
- 전체 메트릭의 점수는 55.5입니다.

수식: (### ### ## ### ## # # ## ## #/## ### ## # # ## ## #) * 100.

이 예에서 질문은 값이 1, 2, 4 이고 정규화 입력 값이 ## 3, 5, 9 인 답변 중에서 다중 선택을 허용합니다.

점수

응답	계산	포인트
개와 고양이	(5 / 9) * 100	56
고양이	(5 / 9) * 100	56
고양이와 금붕어	(9 / 9) * 100	100
금붕어	(9 / 9) * 100	100

문제 은행 설정 및 유지 관리

문제 은행에 문제를 추가한 후에는 해당 문제를 평가에 놓아 모든 평가에서 재사용할 수 있습니다. 사용자 지정 질문을 생성하거나, 기존 질문을 추가하거나, 에 포함된 기본 시스템샘플 질문을 추가하고 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

프로시저

1. 다음으로 이동하여 평가 범주 정의 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리 〉 문제 은행을 클릭한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 평가 범주에 대한 설명이 포함된 이름과 설명을 입력한 다음 저장을 선택합니다.
3. 새 평가 범주의 이름을 선택하여 기록을 엽니다.
4. 다음 방법 중 하나를 사용하여 범주에 평가 메트릭(질문)을 추가합니다.
5. 업데이트를 선택하여 현재 평가 범주의 문제 은행에 질문을 저장합니다.

질문 정의

문제 은행에 문제를 추가한 후에는 해당 문제를 평가에 놓아 모든 평가에서 재사용할 수 있습니다. 사용자 지정 질문을 생성하거나, 기존 질문을 추가하거나, 에 포함된 기본 시스템샘플 질문을 추가하고 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내에 있는 관련 질문 세트입니다. **주:** 메트릭 유형 내에 여러 범주가 있을 수 있습니다.

점수 옵션(점수 확인 란)을 선택하는 것은 선택 사항입니다. 달리 명시되지 않는 한 모든 질문에 대한 답변은 채점됩니다. scored 옵션은 점수 매기기 동작을 변경합니다. '점수' 옵션을 선택하면 점수는 항상 0 또는 100이며, 이는 답변이 정답인지 오답인지를 반영하며 questionRating 및 questionPercentContribution 수식은 사용되지 않습니다. 정규화된 값은 0 또는 100으로 직접 설정됩니다. "점수 획득" 확인란을 선택하지 않은 경우 questionRating 및 questionPercentContribution 수식을 사용하여 점수가 계산되어 정규화된 값을 결정합니다. 정규화를 위한 최대값을 정의하는 데 사용되므로 최대 정규화 입력 필드를 선택하면 "점수" 확인란이 선택되지 않은 경우에만 적용되며 점수는 입력 값과 가중치에 따라 달라질 수 있습니다. "점수" 확인란을 선택하면 최대 정규화 입력 필드가 적용되지 않고 정규화된 값은 단순히 0 또는 100입니다. 점수 매기기 및 정규화된 점수에 대한 자세한 내용은 해당 메트릭에 대한 점수 정규화문서를 참조하십시오클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점.

프로시저

1. 추가하려는 질문에 적합한 평가 범주를 정의하거나 선택합니다.
   - 기존 평가 범주를 선택하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리 〉 문제 은행을 클릭한 다음 목록에서 선택합니다.
   - 평가 범주 정의에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 문제 은행 설정 및 유지 관리.
2. 평가 메트릭(질문)을 생성합니다.

   평가 범주에 대한 평가 메트릭 관련 목록에서 새로 만들기를 선택한 다음, 양식을 채웁니다.

   평가 메트릭 양식

필드	설명
이름	평가 메트릭의 이름입니다.
필수	질문에 대답해야 하는지 여부를 나타냅니다.
가중치	이 메트릭의 중요도를 다른 메트릭과 비교하는 데 사용되는 숫자 값입니다. **주:** 가중치 값은 정수여야 합니다. 소수를 사용하면 점수가 잘못됩니다. 예를 들어 0.56이 아닌 56을 사용합니다.
범주	메트릭이 연결된 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
질문	질문서에 표시할 질문입니다.
설명	외부 공급업체 연락처가 질문을 더 잘 이해할 수 있도록 도와주는 도구 설명 텍스트입니다.
상세 정보	평가 응시자에게 표시되는 질문에 대한 자세한 설명입니다. 상세 정보에는 텍스트, 이미지, 비디오, 외부 웹 사이트 또는 기타 콘텐츠에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 주: 평가 수준 또는 범주 수준에서 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

3. 일반 탭을 선택한 다음 값을 입력합니다.

평가 메트릭 양식 - 일반 탭

필드	설명
방법	메트릭에 대한 데이터를 수집하는 데 사용되는 방법입니다. ○ 평가 ○ 필드에서 기본 대답 ○ 스크립트에서 기본 대답 ○ 스크립트
순서	질문서에 질문이 표시될 순서입니다. 순서 값이 낮은 질문은 질문서의 앞부분에 나타납니다.
활성	평가 및 결과 계산을 위해 메트릭을 활성화합니다.
종속 대상	별도의 메트릭(질문)에 대한 식별자입니다. 이 필드에 지정된 질문에 대한 답변에 따라 현재 정의 중인 질문이 사용자에게 표시되는지 여부가 결정됩니다. 이 필드는 방법 필드에서 평가를 선택하는 경우에만 나타납니다.
기본 대답	질문에 대한 기본 대답이 나오는 필드입니다. 이 필드는 방법 필드에서 필드에서 기본 대답을 선택하는 경우에만 나타납니다.
질문하기	기본값이 제공된 경우 질문에 답변이 필요한지 여부를 지정합니다. 이 필드는 방법 필드에서 기본 대답 또는 스크립트에서 기본 대답을 선택하는 경우에만 나타납니다.
스크립트	평가가 생성될 때 연결된 메트릭에 대한 성과 표시기를 생성하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 필드는 스크립트 또는 메서드 필드의 스크립트에서 기본 대답을 선택하는 경우에만 나타납니다. 주: 스크립트에 탭 문자를 입력하려면 **Tab** 키를 사용합니다. 탭 동작의 경우 **Esc** 키를 누르면 앞으로, **Shift+Esc** 키를 누르면 뒤로 탭 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 질문 유형 탭을 선택한 다음 양식을 작성합니다.

> **주:**
> 표시되는 필드는 선택한 데이터 유형에 따라 다릅니다.

평가 메트릭 양식 - 질문 유형 탭

데이터 유형	설명 및 추가 필드
첨부 파일	질문서에서 사용자는 질문에 하나 이상의 파일을 첨부합니다. 이 질문 유형은 기본적으로 채점되지 않습니다.
확인란	질문서에서 사용자는 설명의 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다. 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. 선택한 확인란이 좋은 점수와 같으면 필드를 높음으로 설정합니다. 작은 숫자 값을 양수 점수로 해석해야 하는 경우 필드를 낮음으로 설정합니다.
선택	질문서에서 사용자는 사용자 지정 답변 옵션 목록에서 값을 선택합니다. 각 응답 옵션에 대한 메트릭 정의를 생성합니다. **주:** 답변 옵션 중 하나에 쉼표를 사용하면 질문서를 스프레드시트로 익스포트할 때 하이픈으로 표시됩니다. 예를 들어 "예, 더 많은 정보를 추가합니다"가 답변 옵션 중 하나인 경우 내보낸 스프레드시트에 "예, 더 많은 정보 추가"로 표시됩니다. 질문에 대한 답변 옵션의 순서를 무작위로 지정하려면 답변 임의화 확인란을 선택합니다. 참조 데이터 유형 질문에 사용할 참조 테이블을 선택합니다. 조건을 정의하여 선택 기준을 충족하는 항목으로 선택을 제한합니다. 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택한 다음 질문에 대한 정답을 선택하십시오. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의 값을 설정합니다. ○ 선택한 확인란의 점수가 좋으면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다. 최대 정규화 입력 확인란을 선택하여 정규화 입력 값을 사용하는 질문에 대한 평가 점수를 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭에 대한 점수 정규화 문서를 참조하십시오.
날짜	질문서에서 사용자는 날짜를 선택합니다. 이 질문 유형은 기본적으로 채점되지 않습니다.
날짜/시간	질문서에서 사용자는 날짜 및 시간을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명 및 추가 필드
	이 질문 유형은 기본적으로 채점되지 않습니다.
지속 시간	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위에 속하는 답변을 지정합니다. 기간이 종속 된 종속 플러그인을 선택합니다. ○ 자산 관리 ○ CMDB ○ 핵심 ○ 비용 관리 ○ 구매 ○ 소프트웨어 자산 관리 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 높으면 점수가 좋으면 필드를 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 긍정적인 점수이면 필드를 낮음으로 설정합니다.
이미지 배율	질문서에서 사용자는 이미지 배율을 선택합니다. 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 큰 것이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
Likert 척도	질문서에서 사용자는 응답 옵션의 사용자 지정 척도에서 값을 선택합니다. 눈금에서 선택 버튼으로 표시되는 각 응답 옵션에 대한 메트릭 정의를 생성합니다. 애플리케이션의 사용 용이성을 평가하는 Likert 척도 메트릭에는 쉬움, 평균 및 어려움 메트릭 정의가 있을 수 있습니다. 질문에 대한 답변 옵션의 순서를 무작위로 지정하려면 답변 임의화를 선택합니다. 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 큰 것이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
다중 선택	질문서의 사용자 지정 답변 옵션 목록에서 하나 이상의 값을 선택합니다. 다중 선택 데이터 유형의 경우 참조 테이블과 테이블의 값을 필터링하는 조건을 지정하여 목록에 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명 및 추가 필드
	예를 들어 국가 **[core_country]**를 참조 테이블로 선택하고 조건을 이름 + **+ B**로 시작으로 설정하면 쿼리는 231개 국가의 전체 목록 대신 문자 B로 시작하는 19개 국가만 반환합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수를 매기고 질문에 대한 정답을 선택하십시오. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 큰 것이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다. 최대 정규화 입력 확인란을 선택하여 정규화 입력 값을 사용하는 질문에 대한 평가 점수를 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭에 대한 점수 정규화 문서를 참조하십시오.
번호	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위에 속하는 숫자를 입력합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수를 매기고 질문에 대한 정답을 선택하십시오. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 큰 것이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
숫자 척도	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위에 속하는 숫자를 입력합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수를 매기고 질문에 대한 정답을 선택하십시오. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 큰 것이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
백분율	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위 내에 있는 백분율 숫자를 입력합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수를 매기고 질문에 대한 정답을 선택하십시오. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 큰 것이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
순위	질문서에서 사용자는 각 옵션에 대해 다른 순서 번호를 선택하여 순위를 지정할 수 있습니다. 사용자는 숫자를 입력하거나 옵션을 끌 수 있습니다. 질문에 대한 답변 옵션의 순서를 무작위로 지정하려면 답변 임의화를 선택합니다. 규모 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수와 같으면 필드를 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값을 양수 점수로 해석해야 하는 경우 필드를 낮음으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명 및 추가 필드
참조	질문서에서 사용자는 지정된 참조 테이블에서 생성된 목록에서 값을 선택합니다. 예를 들어, 사용자 〔sys_user〕를 참조 테이블로 지정하면 사용자가 질문에 대한 응답으로 사용자 이름을 선택할 수 있습니다. 참조 테이블에서 끌어온 정보를 관리 가능한 청크로 제한하는 조건을 정의할 수도 있습니다.
문자열	질문서에 사용자는 텍스트를 입력합니다. 문자열 필드의 크기는 선택한 문자열 옵션에 따라 달라집니다. ○ 한 줄 ○ 한 줄 너비 ○ 여러 줄 이 질문 유형은 기본적으로 채점되지 않습니다.
템플릿	질문서에서 사용자는 미리 정의된 일련의 답변 옵션에서 값을 선택합니다. 이 데이터 유형을 사용하려면 하나 이상의 템플릿이 정의되어 있어야 합니다. 템플릿의 경우 각 응답 옵션에 대한 템플릿 정의가 있으며 이는 라디오 버튼으로 표시됩니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수를 매기고 질문에 대한 정답을 선택하십시오. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 숫자 값이 큰 것이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
예/아니요	질문서의 목록에서 예 또는 아니요 를 선택합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수를 매기고 질문에 대한 정답을 선택하십시오. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 규모 정의를 설정합니다. ○ 예 대답이 좋은 점수이면 높음으로 설정합니다. ○ 아니요 답변이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.

5. 업데이트를 선택하여 문제 은행에 질문을 저장합니다.

의 샘플 문제 보기 기본 시스템

TPRM 에는 조직의 질문서 템플릿을 정의하는 데 사용할 수 있는 샘플 질문서가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
샘플 질문서를 포함하려면 설치 TPRM중에 데모 데이터 로드를 선택합니다. 설치 지침은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 구성 .

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

- 샘플 문제에는 채점 또는 옳고 그른 답변이 포함되지 않으며 해당 속성을 정의합니다.
- 샘플 질문은 규제 변경을 지원하기 위해 업데이트되지 않으며 변경 사항은 사용자가 관리합니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿.

의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내에 있는 관련 질문 세트입니다. 주: 메트릭 유형 내에 여러 범주가 있을 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 목록에는 메트릭 유형 목록이 표시됩니다. 각 메트릭 유형에는 하나 이상의 메트릭 범주가 포함됩니다. 각 메트릭 범주에는 여러 샘플 질문이 포함되어 있습니다.

관련 정보

위험 평가에 SIG 질문서 사용

외부 평가 템플릿 생성

평가 템플릿을 정의할 때 외부 공급업체 위험 관리자는 외부 공급업체 위험 평가에 대한 일정 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

평가의 일부로 TPR 관리자는 평가 템플릿을 사용하여 여러 질문서 및 문서 요청을 보낼 수 있습니다. TPR 관리자는 먼저 필요한 질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 정의한 다음 TPR 관리자가 이를 평가 템플릿으로 그룹화합니다. TPR 관리자는 결과 평가 템플릿을 사용하여 향후 평가에서 적절한 질문서를 보내거나 요청을 문서화하거나 둘 다 보낼 수 있습니다.

주:

새 평가 템플릿을 생성하고 속성을 사용하도록 설정하면 스마트 평가 엔진 템플릿을 저장한 후 기본적으로 스마트 평가 지원 옵션이 선택됩니다.

기존 평가의 경우 모든 클래식 엔진 템플릿이 제거되면 스마트 평가 지원 옵션이 자동으로 설정됩니다. 로 마이그레이션되어 에 게시된 스마트 평가 엔진관련 질문서 및 문서 요청 템플릿을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 외부 평가 템플릿.
   - 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택하고 다음으로 이동합니다. 평가 설정 〉 외부 평가 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   필드 설명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 새 외부 평가 템플릿 양식 생성.
4. 제출을 선택합니다.
5. 다음 방법 중 하나를 사용하여 평가 템플릿에 질문서 또는 문서 요청 템플릿을 추가합니다.
   평가 템플릿을 사용할 준비가 되었습니다.

관련 정보

질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성

일정에 따라 반복되도록 외부 공급업체 위험 평가를 구성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 위험 결과를 정기적으로 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

클래식 평가 엔진을 사용하는 경우 반복 평가를 생성할 수 있습니다. 를 스마트 평가 엔진사용하는 경우 이벤트 기반 관리 기능을 사용하여 질문서와 문서 요청을 자동으로 생성하고 계약 및 외부 공급업체에 보내는 규칙을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성 및 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 평가 일정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

반복 평가 양식

필드	설명
번호	각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
설명	되풀이 평가에 대한 자세한 설명입니다.
이름	되풀이 평가의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
평가 템플릿	현재 평가를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
적용 대상	평가가 적용되는 엔터티: 외부 공급업체 또는 계약.
외부 공급업체	평가 중인 외부 공급업체를 선택합니다.
계약	평가 중인 계약을 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 참여를 선택한 경우에만 표시됩니다.
활성	현재 반복 평가를 예약된 대로 실행할 수 있도록 하는 옵션입니다.
다음 평가 생성(개월)	다음 평가는 이전 평가가 종결된 후 지정된 개월 수에 생성됩니다.
다음 평가 종료 날짜(개월)	이전 평가가 종결된 후 새 평가의 종료 날짜입니다.
평가 결과 유효 기간(일)	평가 결과가 유효한 일 수입니다.

평가 발생 관련 목록에는 평가가 수행된 각 시간의 상태와 평가 결과의 위험 등급이 표시됩니다.

스프레드시트에서 질문서 임포트

Excel 스프레드시트를 사용하여 Microsoft 질문서를 유지관리하는 경우, 스프레드시트 데이터를 테이블로 TPRM 직접 임포트하여 시간과 노력을 절약할 수 있습니다. 그런 다음 템플릿에서 자동으로 질문서를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

질문서를 임포트하기 전에 스프레드시트의 데이터가 특정 요구사항을 충족하는지 확인해야 합니다. 스프레드시트를 임포트하기 전에 도움이 되도록 서식 요구 사항을 검토하고 가이드로 사용할 샘플 스프레드시트를 보거나 다운로드할 수 있습니다. 스프레드시트 데이터 임포트에 대한 지침 문서를 참조하십시오.

다음 속성 설정을 지정할 수 있습니다.

스프레드시트의 텍스트 구분 기호〔sn_vdr_risk_asmt.excel_choice_delimiter〕

"선택" 및 "다중 선택" 유형의 질문에서 응답 텍스트를 구분하는 문자열입니다.

일반적인 구분 기호: \r, \n, \t, \r\n 및 쉼표 문자.

스프레드시트 최대 파일 크기〔sn_vdr_risk_asmt.excel_file_max_size〕

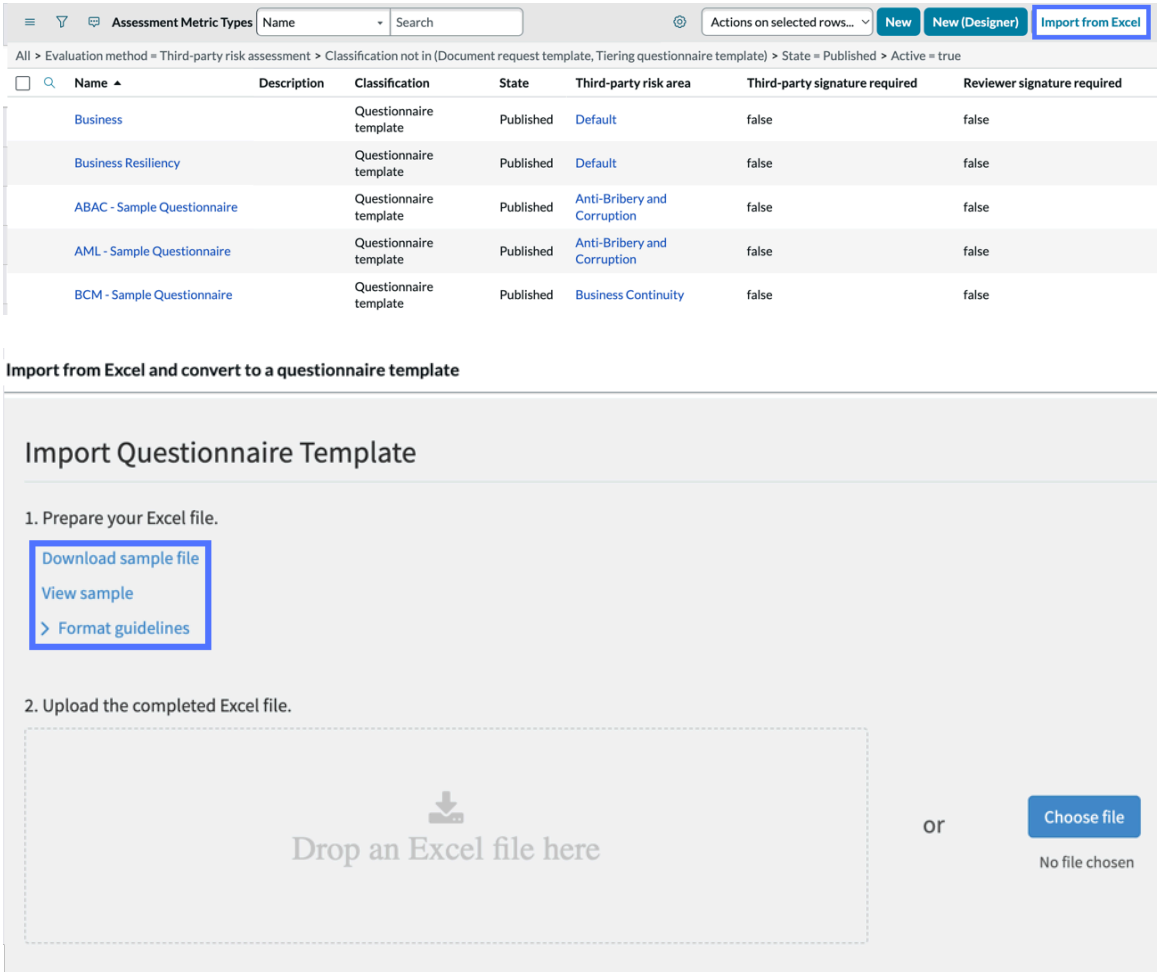
임포트할 수 있는 최대 파일 크기(MB)입니다.

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 또는 외부 공급업체 위험 관리 〉 계층화 설정 〉 질문서 템플릿 계층화.
2. Excel에서 임포트를 선택하여 질문서 템플릿 임포트 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

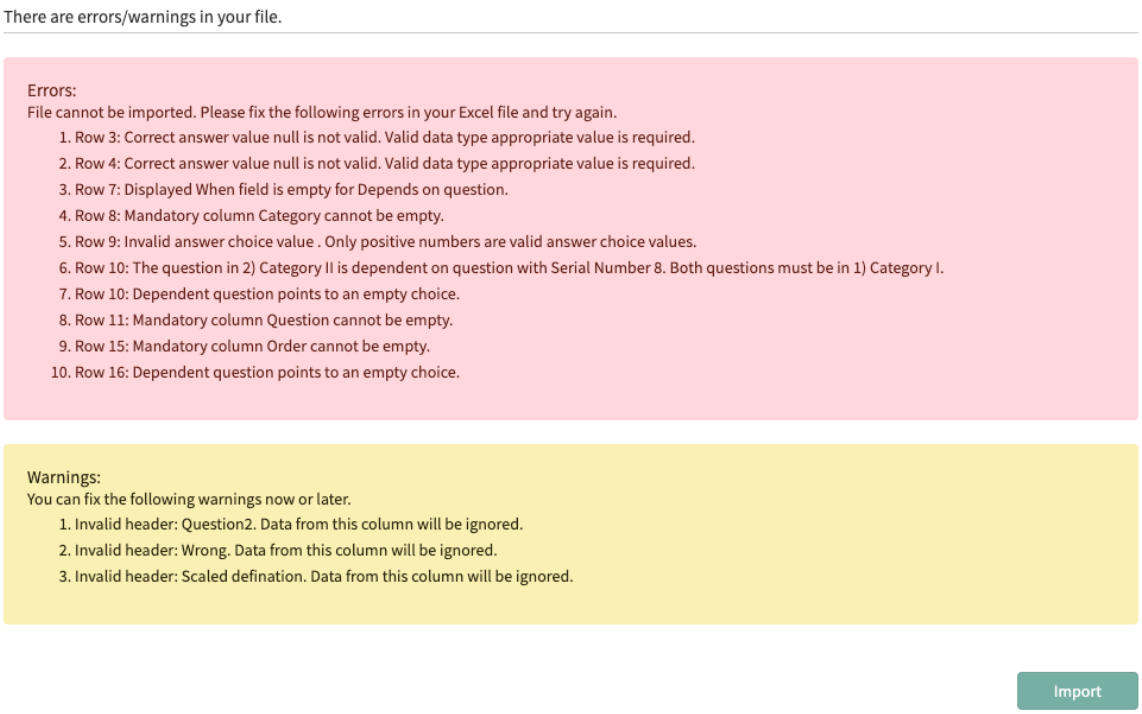


주:
형식 요구 사항을 검토하고 예시로 사용할 샘플 스프레드시트를 보거나 다운로드할 수 있습니다. 샘플 파일을 참조하면 예상된 형식의 값을 사용하고 있는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

3. **Excel** 파일 준비 섹션에서 단계 중 일부 또는 전부를 수행합니다.
   - 샘플 파일 다운로드를 선택하여 임포트하기에 외부 공급업체 위험 관리적합한 형식의 활성 워크시트를 다운로드합니다. 이 샘플을 가이드로 사용하여 스프레드시트의 서식을 다시 지정하거나 스프레드시트의 데이터를 샘플에 직접 복사할 수 있습니다.
   - 샘플 보기를 선택하여 올바른 형식의 워크시트 이미지를 엽니다. 이를 기존 워크시트와 비교하여 동일한 열과 질문 형식이 포함되어 있는지 확인할 수 있습니다.
   - 보려면 스프레드시트 데이터 임포트에 대한 지침형식 가이드라인을 선택합니다.
4. 스프레드시트를 가져올 준비가 되면 여기에 **Excel** 파일 놓기 상자로 끌어오거나 파일 선택을 선택하고 Excel 파일로 이동한 다음 열기를 선택합니다.

   파일 형식이 잘못 지정되면 오류 및 경고가 나타납니다. 질문서를 임포트하려면 먼저 모든 오류를 수정해야 합니다. 경고만 있는 파일을 가져올 수 있지만 결과 질문 데이터에 문제가 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

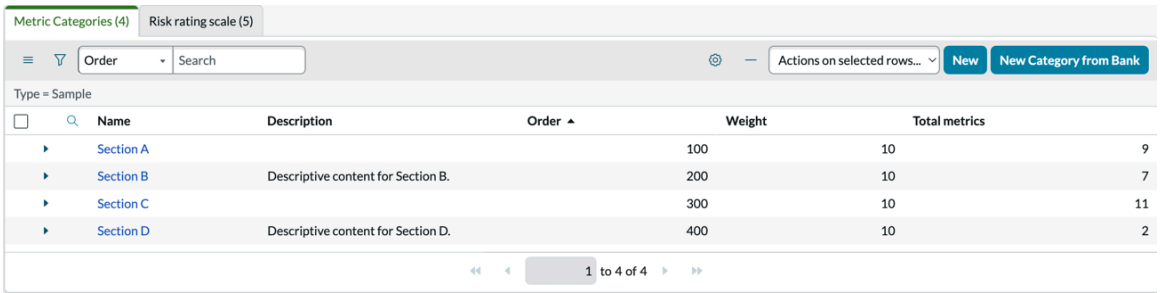


주:
경고가 표시되는 경우 임포트를 계속할 수 있지만 문제가 발생할 수 있습니다. 질문서를 임포트하기 전에 모든 오류와 경고를 수정하는 것이 좋습니다.

5. 오류 및 경고를 수정한 후 템플릿의 이름을 입력한 다음 임포트를 선택합니다.

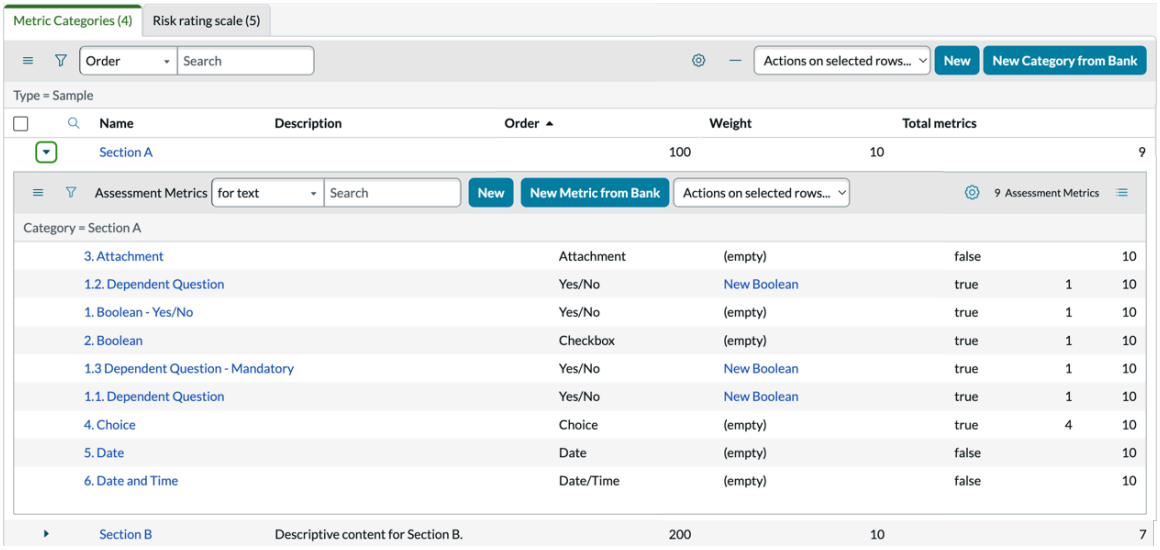
이름은 고유해야 합니다. 이 이름은 기본적으로 스프레드시트의 워크시트 이름으로 지정됩니다.

임포트한 질문서가 확인 팝업에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 범주를 확장하여 각 범주의 질문을 볼 수 있습니다.



관련 정보

스프레드시트 데이터 임포트에 대한 지침

다른 시스템에서 기존 데이터 임포트

질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 재사용하여 새 질문서 및 문서 요청을 더 빠르게 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

템플릿을 정의할 때 질문서 또는 문서 요청에 조직의 규칙이나 연방 규정에서 요구하는 대로 외부 공급업체, 검토자 또는 둘 다에 대한 전자 서명을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다. 기존 질문서 템플릿 복사에 대한 자세한 내용은 다음 선택적 단계를 참조하십시오.

의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내에 있는 관련 질문 세트입니다. **주:** 메트릭 유형 내에 여러 범주가 있을 수 있습니다.

주: 질문서 템플릿에는 하나 이상의 범주가 있어야 합니다. 각 범주에는 하나 이상의 질문이 포함되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 또는 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 문서 요청 템플릿.
   - 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택하고 다음으로 이동합니다. 평가 설정 〉 질문서 템플릿.
2. 새 템플릿을 만들거나 기존 템플릿을 복사하려면 다음 옵션 중 하나를 완료합니다.

관련 정보

외부 평가 생성

외부 공급업체 위험 평가

문제점 생성 규칙 생성

디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

질문서 템플릿 디자이너를 사용하여 다른 템플릿의 기초로 사용할 수 있는 질문서 또는 문서 요청 템플릿을 만들고 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내에 있는 관련 질문 세트입니다. 주: 메트릭 유형 내에 여러 범주가 있을 수 있습니다.

주:
질문서 템플릿에는 하나 이상의 범주가 있어야 합니다. 각 범주에는 하나 이상의 질문이 포함되어야 합니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 또는 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 문서 요청 템플릿.
   - 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택하고 다음으로 이동합니다. 평가 설정 〉 질문서 템플릿.
2. 새로 만들기(디자이너)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자이너의 탭

탭	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.
범주	디자인 뷰에서 평가가 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름을 입력한 다음 디자이너 캔버스로 컨트롤을 끌어 해당 유형의 질문을 만듭니다.

주:
점수 옵션(점수 확인 란)을 선택하는 것은 선택 사항입니다. 달리 명시되지 않는 한 모든 질문에 대한 답변은 채점됩니다. scored 옵션은 점수 매기기 동작을 변경합니다. 이 옵션을 선택하면 답이 맞는지 틀렸는지를 반영하는 이진법(0 또는 100)을 기준으로 점수가 매겨집니다. 선택하지 않으면 questionRating, questionPercentContribution 및 questionNormalizedValue 수식을 포함하는 척도 정의를 사용하여 점수가 계산되며 MaximumNormalizationInput 필드는 정규화된 값에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점 및 메트릭에 대한 점수 정규화 문서를 참조하십시오.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있도록 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	Y
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	N
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용을 보려면 선택에 대한 정의를 선택합니다.	Y
날짜	날짜 필드	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드	N
번호	미리 정의된 최소값과 최대값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1-10입니다.	N
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 Likert 척도. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y
소수 자릿수	선택 가능한 숫자 척도. 기본값은 1-5입니다. 답변 옵션은 라디오 버튼으로 표시됩니다.	Y
문자열	단일 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다.	Y
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	N
이미지 배율	저울에 사용할 수 있는 이미지의 선택 목록입니다.	N

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명	득점
다중 선택	선택 가능한 선택 목록입니다. 여러 항목을 선택할 수 있습니다.	N
순위	순위 선택에 대해 선택 가능한 배율입니다.	N

4. 양식 컨텍스트 메뉴를 선택하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
저장	현재 질문서 또는 문서 요청을 저장합니다.
미리 보기	현재 설정을 사용하여 질문서 또는 문서 요청의 미리 보기를 표시합니다.
새 평가	새 질문서 또는 문서 요청을 위해 새 캔버스를 엽니다.
평가 로드	사용할 수 있는 기존 질문서 또는 문서 요청 목록을 엽니다.
평가 복사	편집할 수 있는 질문서 또는 문서 요청의 사본을 만듭니다.

문제점 생성 규칙 생성

외부 평가에 대한 질문 응답을 기반으로 문제를 자동으로 생성하는 문제 생성 규칙을 생성합니다. 문제는 외부 공급업체 또는 계약에 대한 우려 사항을 해결하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 비준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 코멘트를 사용하여 TP 연락처 및 참여 연락처와 통신하여 문제와 작업을 종결합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 연락처를 할당할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 문제 〉 문제점 생성 규칙 또는 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택한 다음 평가 설정 〉 문제점 생성 규칙.
2. 새로 만들기를 선택하여 문제 생성 규칙을 생성하고 양식을 작성합니다.

문제 생성 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙의 이름 또는 간단한 설명입니다.
문제 템플릿	문제를 생성할 때 사용되는 문제 템플릿입니다.
작업 템플릿	문제를 생성한 후 사용되는 작업 템플릿입니다.
활성	평가 및 질문에 대한 문제점 생성 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
스마트 평가 지원	문제 생성 규칙을 와 함께 스마트 평가 엔진사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 기존 규칙의 경우, 마이그레이션 및 게시되지 않은 클래식 질문서와 문서 요청 템플릿이 있으면 이 옵션이 설정되지 않습니다. 이 옵션은 질문서 또는 문서 요청 템플릿이 SAE 수동으로 추가된 경우 자동으로 설정됩니다. 새 규칙 템플릿을 만들고 속성을 사용하도록 설정하면 스마트 평가 엔진 템플릿을 저장한 후 이 필드가 기본적으로 선택됩니다.
질문	
질문서 템플릿	규칙이 적용되는 질문서 템플릿입니다.
질문	응답에 따라 문제를 생성하는 질문입니다.
SAE 질문	
질문서 템플릿	규칙이 적용되는 질문서 템플릿입니다.
질문	응답에 따라 문제를 생성하는 질문입니다.

3. 제출을 선택합니다.

결과
TPR 평가자가 평가 상태를 관측값 생성 중 상태로 이동하면 이러한 규칙에 따라 문제가 생성됩니다. TPR 평가자는 외부 평가 벤더 관리 작업 공간 의 문제 탭으로 이동하여 생성된 문제를 볼 수 있습니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 평가

외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성

외부 질문서를 평가에 자동으로 첨부하도록 내부 질문서 응답을 설정합니다.

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리응답, 계산된 위험 계층 또는 둘 다를 기반으로 하는 외부 평가에 질문서를 자동으로 첨부하도록 내부 질문서의 응답을 설정합니다. 이 구성을 설정하면 위험 계층 변경 및 내부 질문서 응답에 대한 응답 능력을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보
내부 질문서에 대한 응답이나 계산된 위험 계층 또는 둘 다에 기반하여 외부 평가에 자동으로 추가되도록 질문서를 설정할 수 있습니다. 위험 계층은 내부 평가가 완료된 후 수집된 응답을 기반으로 결정됩니다. 질문서를 자동으로 첨부하는 데 사용되는 위험 계층을 고유 위험 질문서(IRQ)가 완료된 후 계산할지 또는 내부 평가의 일부로 참여에 대해 계산할지 구성할 수 있습니다. 위험 계층에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿.
2. 사용할 내부 질문서 템플릿을 선택합니다.

   주:
   질문서에 IRQ 템플릿 분류가 있어야 합니다.

3. 메트릭 범주 관련 목록, 범주 이름을 선택한 다음 구성하려는 평가 메트릭 관련 목록에서 질문을 선택합니다.
   다양한 유형의 질문과 질문 정의 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 질문 정의.
4. 새로 만들기를 선택하여 질문서 템플릿 관련 목록에 구성을 추가합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

질문서 양식에 대한 질문

필드	설명
질문	구성하려는 질문서에 있는 질문의 유형입니다. 예를 들어, 선택 또는 문자열 질문일 수 있습니다.
응답	외부 평가에 첨부될 질문서를 생성하는 답변입니다.
계층	질문서를 외부 평가에 첨부하게 하는 위험 계층입니다.
수준 계층	참조된 위험 계층이 계산되는 수준(IRQ 평가 또는 참여)입니다. 예를 들어, 고유 위험 질문서 평가 중에 계산된 위험 계층이 계층 필드에 대해 선택한 것과 일치하면 질문서가 외부 평가에 첨부됩니다.
질문서	이 양식에 정의된 요구 사항이 충족될 경우 첨부되는 질문서
적용 대상	질문서가 첨부된 외부 평가의 유형입니다.

6. 제출을 선택합니다.

스마트 평가 구성

TPR 관리자 및 TPR 관리자 역할에는 다양한 책임이 포함됩니다. 를 TPRM 기본 시스템 설정한 후에는 특정 설정뿐만 아니라 일상적인 위험 평가 작업을 활성화하고 개선하는 기타 평가 설정을 구성합니다 스마트 평가 엔진 .

평가 설정 개요

에 대한 TPRM평가 설정 검사 목록의 작업을 수행하면 평가에 TPRM 사용하는 외부 공급업체, 참여 및 기타 엔터티 스마트 평가 엔진 에 대한 위험을 점수화하고 평가하기 위한 고유한 요구 사항을 해결하도록 애플리케이션을 설정하고 구성합니다TPRM.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

작성하는 사용자 지정 메시지의 경우 해당 sys_ui_message 기록을 생성하는 것은 사용자의 책임입니다. 이 단계는 사용자 지정 메시지를 추출하고 번역하려는 경우 매우 중요합니다.

앱과의 통합을 위한 스마트 평가 엔진 평가 설정 검사 목록 TPRM

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
스마트 평가 엔진 사용 〔sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled〕 속성을 설정합니다.	이 속성을 SAE 설정하면 가 기본 평가 엔진이 되고 레거시 환경을 대체합니다. **경고:** 이 옵션을 활성화한 후에는 이 선택을 되돌릴 수 없습니다. 자세한 내용은 속성 구성 TPRM 및 Third-party Risk Management upgrade information 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
질문서 템플릿을 마이그레이션합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 기존 질문서 또는 문서 요청 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션할 수 있습니다 SAE . **주:** 평가를 TPRM 처음 설정하는 경우에는 이 작업을 완료할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 템플릿을 템플릿으로 SAE 마이그레이션, 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과, 레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
평가 템플릿 및 문제점 생성 규칙을 업데이트합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 게시된 SAE 질문서 템플릿을 모든 관련 평가 템플릿 및 문제 생성 규칙에 추가합니다. 자세한 내용은 외부 평가 템플릿 생성 및 문제점 생성 규칙 생성 문서를 참조하십시오. **주:** 평가 템플릿이 템플릿과 SAE 호환되도록 업데이트되지 않으면 계층 기반, 제공자 기반, 문제 생성 및 이벤트 기반 관리 규칙이 예상대로 실행되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
	필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
평가 및 질문서 점수를 매기기 위한 위험 등급 척도를 설정합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 모든 질문서에 기본적으로 선택된 위험 등급 척도를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 채점에 대한 위험 등급 척도 설정 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
외부 공급업체 위험 도메인 또는 영역을 설정합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 특정 위험 영역과 연결된 모든 외부 공급업체에 대해 기본적으로 선택되는 채점 방법 및 가중치를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
위험 영역 또는 특정 외부 공급업체 유형에 적용되는 영역의 그룹인 외부 공급업체 위험 영역 기준을 설정합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 기준 정의 내에서 각 위험 영역의 가중치와 점수 산정 방법을 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
외부 공급업체 및 참여 구성요소 기준을 설정합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 구성요소는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다. 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체 또는 참여와 관련된 구성요소 그룹입니다. 새 구성요소를 추가하거나 기존 구성요소를 수정할 수 없습니다. 그러나 구성요소를 평가하는 데 사용할 기준(점수 매기기 방법 및 가중치 측면에서)을 정의할 수는 있습니다. 기본 점수 매기기 방법을 업데이트하여 각 위험 영역에 대한 여러 점수를 계산하는 방법을 지정할 수 있습니다. 기본 가중치를 사용하여 외부 공급업체의 전체 위험 등급에서 외부 공급업체 제공자 점수의 가중치를 조정할 수 있습니다. 다음과 같은 구성요소 분류를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명

	• 외부 공급업체 구성요소
	  ○ 외부 공급업체 위험 평가(외부 위험 평가)
	  ○ 자회사
	  ○ 참여
	  ○ 위험 인텔리전스 등급
	• 참여 구성요소
	  ○ 참여 위험 평가
	  ○ 제품
	  ○ 주체
	  ○ 시설
	  ○ 기타
	
	구성요소 기준 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 기준 정의.
	
	참여 구성요소가 외부 공급업체 요소에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 요소 모니터링.
	
	필요한 역할:
	sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

외부 공급업체 및 참여 위험 점수 규칙을 설정합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 위험 점수를 기준으로 평가가 필요한 외부 공급업체 또는 계약을 결정하는 기준을 정의합니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙은 자회사, 계약 및 외부 공급업체 위험 영역에 적용됩니다. 참여 위험 점수 규칙은 약속에만 적용됩니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 점수 규칙 정의 및 참여 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
질문서 또는 문서 요청 템플릿을 생성합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 재사용하여 새 질문서 및 문서 요청 생성을 간소화할 수 있습니다. 다음 템플릿 목적(분류)을 사용할 수 있습니다. • TPRM 외부 외부 공급업체 요소 질문서 • TPRM 외부 제4자 질문서 • TPRM 외부 문서 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
	• TPRM 외부 질문서 • TPRM 내부 IRQ • TPRM 내부 계층화 질문서 자세한 내용은 TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
외부 질문서에 대한 평가 템플릿을 생성합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 기본적으로 첨부된 기간, 요구 사항 및 질문서가 설정된 평가 템플릿을 생성하여 다양한 유형의 외부 공급업체 및 참여에 대한 평가 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
문제점 생성 규칙을 생성합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 외부 평가에 대한 문제를 자동으로 생성하는 규칙을 설정합니다. 외부 공급업체 위험 평가, 질문서 템플릿 및 규칙을 적용할 질문과 이를 생성하는 동안 사용할 문제 템플릿 및 작업 템플릿을 지정합니다. 이러한 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 문제점 생성 규칙 생성. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin
이벤트 기반 관리 규칙을 설정합니다.	이 작업은 선택 사항입니다. 질문서와 문서 요청을 자동 생성하여 계약 및 외부 공급업체에 보내는 규칙을 설정합니다. 정의한 기준을 충족하는 계약 및 외부 공급업체의 경우 일정 및 평가 템플릿을 지정합니다. 온보딩을 제외한 모든 요청 유형을 자동화할 수 있습니다. 이러한 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화. 주: 이벤트 기반 관리 규칙 기능은 평가 일정을 예약하기 위한 기본 옵션이며 되풀이 평가를 대체합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 및 질문서에 대한 작업 설정

작업	설명
	필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager
질문서에 대한 점수 매기기를 설정합니다.	이 작업은 의 TPRM초기 설정에 필요합니다. 질문서 및 문서 요청의 점수를 매기는 방법을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 평가에 대한 점수 매기기 구성 및 평가의 정규화 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

템플릿을 템플릿으로 **SAE** 마이그레이션

기존 질문서 또는 문서 요청 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션합니다 SAE . 를 사용하는 스마트 평가 엔진TPRM동안 기존 질문서 및 문서 요청 설계를 활용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

마이그레이션 프로세스를 시작하기 전에 다음 사항을 기록하고 그에 따라 계획을 수립하십시오.

- 지원되지 않는 질문 유형: 백분율, 순위, 이미지 배율 및 사용자 지정 메트릭. 마이그레이션 전에 이러한 질문 유형을 지원되는 형식으로 변환하거나, 마이그레이션 후 템플릿 디자이너에서 새 질문을 생성해야 합니다.
- 클래식 템플릿의 섹션에 지원되지 않는 질문만 포함되어 있는 경우 템플릿에 TPRM SAE 빈 섹션이 생성됩니다. TPRM SAE 빈 섹션이 있는 템플릿은 게시할 수 없습니다. 따라서 게시하기 전에 이러한 섹션에 대체 질문을 추가하거나 빈 섹션을 삭제해야 합니다.
- 인스턴스 간에 질문서 템플릿을 전송할 TPRM SAE 때 업데이트 세트에는 기간 정보가 포함되지 않습니다. 사용자는 sn_smart_asmt_duration 테이블에서 기간 정보를 수동으로 익스포트하여 대상 인스턴스로 임포트해야 합니다.
- 평가를 지원하도록 SAE 평가 템플릿이 업데이트되지 않은 경우 관련 계층 기반, 제공자 기반 및 이벤트 기반 관리 규칙이 예상대로 실행되지 않습니다.
- 점수 매기기 마이그레이션은 TPRM 템플릿 마이그레이션 중에 오류가 없는 경우에만 진행됩니다. 오류가 있는 경우 점수 매기기 마이그레이션이 TPRM 발생하지 않습니다.
- 이전 평가의 응답은 마이그레이션되지 않습니다.
- 이벤트 기반 관리 규칙은 평가 일정을 예약하는 기본 옵션으로, 되풀이 평가를 대체합니다.
- 업그레이드 및 설정 SAE후에는 제4자 평가, 모니터링 및 관리가 지원되지 않습니다.

주:

마이그레이션 결과 및 마이그레이션 제한 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과.

질문서 생성 SAE 에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿.
2. 하나의 질문서를 마이그레이션하려면 원하는 질문서 템플릿을 선택한 다음 마이그레이션을 선택합니다.
   원하는 각 질문서 옆에 있는 확인란을 선택한 다음 마이그레이션을 선택하여 여러 질문서를 대량으로 마이그레이션할 수 있습니다.
3. 정보 메시지에서 링크를 선택하여 생성된 평가 템플릿 마이그레이션 기록을 봅니다.
   다음으로 이동하여 모든 평가 템플릿 마이그레이션 기록을 볼 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 클래식 템플릿 마이그레이션. 클래식 템플릿 마이그레이션 테이블 및 마이그레이션 결과에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과.
   마이그레이션 작업이 실행된 후 마이그레이션 상태 필드가 다음 중 하나로 업데이트됩니다.
   - 완료됨: 마이그레이션이 성공적으로 완료되었습니다.
   - 부분적으로 완료됨: 일부 요소만 성공적으로 마이그레이션되었습니다.
   - 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생했습니다.
4. 클래식 템플릿 마이그레이션 테이블의 마이그레이션 상태로 이동하여 성공적으로 마이그레이션되었거나 오류가 발생한 템플릿을 보고 마이그레이션하려는 질문서 템플릿의 오류를 수정합니다.
5. 모든 오류가 해결되고 질문서가 성공적으로 마이그레이션될 때까지 이 단계를 반복합니다.
6. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간 을 클릭하고 마이그레이션된 질문서를 검토합니다.
7. 다음을 완료하여 모든 질문, 섹션 및 점수가 예상대로 나타나는지 검토하고 확인합니다.

   a. 지원되지 않는 질문 유형을 식별합니다.
      - 백분율
      - 순위
      - 이미지 배율
      - 사용자 지정 메트릭

   b. 지원되지 않는 질문 유형을 변환합니다.
      - 백분율 질문의 경우 번호 유형을 사용합니다.
      - 이미지 배율 질문의 경우 라디오 버튼 유형을 사용합니다.
      - 순위 및 사용자 지정 메트릭 질문 유형은 지원되지 않습니다.

   c. 빈 섹션을 제거합니다.
      클래식 템플릿의 섹션에 지원되지 않는 질문만 포함되어 있는 경우 새 템플릿에 빈 섹션이 생성됩니다. 빈 섹션이 있는 템플릿은 게시할 수 없습니다.

   d. 점수 매기기 탭으로 이동하여 모든 설정이 예상대로 나타나는지 확인합니다.
      자세한 내용은 평가에 대한 점수 매기기 구성 및 평가의 정규화 문서를 참조하십시오.

8. 게시를 선택합니다.
   TPR 관리자는 질문서를 편집하고 변경 내용과 함께 게시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
원래 질문서 템플릿 기록의 SAE 질문서 템플릿 및 SAE 문서 템플릿 관련 목록이 마이그레이션된 템플릿을 포함하도록 업데이트됩니다. 자세한 내용은 템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
평가 템플릿이 있는 경우 게시된 SAE 질문서 템플릿을 모든 관련 평가 템플릿에 추가합니다. 문제 생성 규칙이 있는 경우 게시된 SAE 질문서 템플릿과 관련 질문을 각 관련 생성 규칙에 추가합니다. 자세한 내용은 외부 평가 템플릿 생성 및 문제점 생성 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 재사용하여 애플리케이션에 대한 새 질문서 및 문서 요청을 빠르게 만들 수 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 . TPRM SAE 위험 식별을 지원하는 SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보
질문서 템플릿에 외부 공급업체 위험 영역, 이전 응답 포함 옵션, 점수 매기기 사용 옵션과 같은 특정TPRM 정보를 (외부 공급업체 위험 관리)추가하려면 를 벤더 관리 작업 공간사용하여 템플릿을 생성해야 합니다. 질문서를 저장하면 템플릿 디자이너를 사용하여 편집할 수 있는 질문서 템플릿이 스마트 평가 열립니다평가 작업 공간.

중요사항:
모든 커스터마이제이션을 완료한 후 질문서 템플릿을 게시하고 에서 사용할 벤더 관리 작업 공간수 있도록 검토해야 합니다. TPR 관리자는 질문서를 편집하고 변경 내용을 적용하여 다시 게시할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택하고 다음으로 이동합니다. 평가 설정 〉 질문서 템플릿.
2. 다음 옵션 중 하나를 완료하여 새 템플릿을 만들거나 기존 템플릿을 복사하고 사용자 지정합니다.

다음에 수행할 작업

- 새 템플릿을 생성하도록 선택하면 시스템에서 빈 템플릿을 생성합니다. 각 해당 탭으로 이동하여 전체 지침, 질문, 질문에 응답하기 위한 선택적 지침, 관련 질문을 그룹화하는 섹션 및 점수를 정의합니다. 자세한 내용은 , 평가 템플릿에 참조 정보 추가, 평가에 대한 점수 매기기 구성및 평가의 정규화를 참조하십시오평가 템플릿에 지침 및 질문 추가.
- 기존 템플릿을 복사하기로 선택하면 시스템에서 기존 템플릿의 모든 질문, 섹션, 지침 및 구성을 포함하는 템플릿을 생성합니다. 이제 필요에 따라 사용자 지정할 수 있습니다.

주:
일부 질문 유형은 지원되지 않습니다. 백분율, 순위, 이미지 배율 및 사용자 지정 메트릭은 지원되지 않습니다. 백분율 및 이미지 배율 질문 유형의 경우 고객은 각각 숫자 유형과 라디오 버튼 유형을 사용할 수 있습니다. 순위 및 사용자 지정 메트릭 질문 유형은 지원되지 않습니다. 마이그레이션 전에 이러한 질문 유형을 지원되는 형식으로 변환하거나, 마이그레이션 후 템플릿 디자이너에서 새 질문을 생성해야 합니다.

관련 정보

템플릿 디자이너 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 애플리케이션과 **TPRM**의 통합

의 TPRM기능을 확장합니다.

관련 정보

Complete a risk assessment from the Supplier Collaboration Portal

Streamlining the supplier risk assessment workflow

외부 공급업체 또는 계약에 수동으로 통제 추가

질문에 수동으로 통제 목표 추가

외부 공급업체 위험 관리 앱과 **GRC:** 정책 및 준수 관리 통합

통합은 GRC: 정책 및 준수 관리 외부 공급업체 또는 참여의 질문서 응답에 따라 통제 및 통제 목표의 준수 상태를 업데이트합니다. 외부 공급업체 관리자는 특정 질문, 외부 공급업체 및 참여와 컨트롤을 연결할 수 있습니다.

정책 및 준수 관리 애플리케이션이 설치된 경우 관리자는 타사 준수를 관리하고 평가하는 데 도움이 되는 몇 가지 주요 작업을 수행할 수 있습니다.

- 외부 공급업체 및 참여를 특정 통제 목표에 연결할 수 있습니다. 이 연결은 외부 공급업체 또는 계약에 대한 통제를 생성하여 준수 관리 프로세스와 외부 공급업체 또는 계약 간의 직접 연결을 설정합니다.

  자세한 내용은 외부 공급업체 또는 계약에 수동으로 통제 추가 문서를 참조하십시오.

- 질문서 템플릿의 각 질문에 대한 여러 제어 목표에 질문을 개별적으로 연결할 수 있습니다. 이를 통해 규정 준수에 대한 세부적이고 상세한 평가가 가능합니다.

  자세한 내용은 질문에 수동으로 통제 목표 추가 문서를 참조하십시오.

- 외부 공급업체 및 참여가 질문서에 응답하면 시스템이 연결된 통제의 준수 상태를 자동으로 업데이트합니다. 잘못된 답변을 제공하면 연결된 컨트롤이 미준수로 표시됩니다. 반대로, 정답은 컨트롤을 준수하게 유지합니다.

주:
질문서의 질문에 SAESAE 통제 목표를 직접 매핑할 수는 없지만 사후 평가 작업을 통해 통제를 준수 또는 미준수로 플래그 지정하는 기능을 제공합니다.

모든 외부 공급업체는 벤더라는 엔터티 유형으로 자동 분류됩니다. 이렇게 하면 각 외부 공급업체 및 참여가 하나의 엔터티로 표시됩니다.

외부 공급업체 또는 계약과 같은 엔터티가 통제 목표와 연결되면 해당 엔터티에 대한 해당 통제가 생성됩니다. 이 연결은 외부 공급업체 또는 참여를 통제와 연결하며, 이는 통제의 준수 상태에 영향을 줄 수 있습니다.

컨텍스트 외부 공급업체 위험 관리에서 질문서 템플릿의 각 질문은 관련 목록을 통해 여러 통제 목표에 개별적으로 연결될 수 있습니다. 질문서를 외부 공급업체에 보내고 외부 공급업체가 잘못된 답변으로 응답하면 연결된 통제 목표와 연결된 통제가 미준수로 표시됩니다. 반대로 외부 공급업체가 정답을 제공하면 컨트롤이 규정을 준수하게 유지됩니다.

이 기능을 사용하면 외부 공급업체 또는 참여 응답에 따라 통제의 규정 준수 상태가 동적으로 업데이트되어 규정 준수에 대한 정확한 평가를 실시간으로 제공할 수 있습니다. 사용자와 외부 공급업체 위험 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 모두 정책 및 준수 관리 통제 상태를 모니터링할 수 있습니다.

구현 정책 및 준수 관리에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 정책 및 준수 관리 구현.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

외부 공급업체 또는 계약에 수동으로 통제 추가

질문에 수동으로 통제 목표 추가

외부 공급업체 위험 평가

정책 및 준수 관리 구현

외부 공급업체 또는 계약에 수동으로 통제 추가

및 외부 공급업체 위험 관리를 모두 정책 및 준수 관리 사용하는 경우 컨트롤을 외부 공급업체 및 참여와 연결할 수 있습니다. 통제는 준수 또는 미준수로 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

정책을 엔터티 유형과 연결하거나 엔터티 유형을 통제 목표와 연결하면 통제가 자동으로 생성됩니다. 통제 목표의 엔터티 유형에 나열된 각 엔터티에 대한 통제가 생성됩니다. 컨트롤을 수동으로 생성할 수도 있습니다.

에서 정책 및 준수 관리정책을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정책 생성.

통제 목표와 통제 간의 차이점을 이해하려면 을 참조하십시오 의 구조적 개요 정책 및 준수 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택한 다음 외부 공급업체 〉 모든 외부 공급업체 또는 참여 〉 모든 계약
3. 원하는 외부 공급업체 또는 참여를 선택합니다.
4. 외부 공급업체 또는 계약의 통제 탭으로 이동합니다.
5. 새로 만들기를 선택하여 계약에 통제를 할당합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 통제 양식 생성.
7. 제출을 선택합니다.
   컨트롤 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 통제 관리.
   컨트롤이 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 관리 앱과 GRC: 정책 및 준수 관리 통합

새 통제 양식 생성

질문에 수동으로 통제 목표 추가

통제 목표 양식

질문에 수동으로 통제 목표 추가

및 외부 공급업체 위험 관리를 모두 정책 및 준수 관리 사용하는 경우 통제 목표와 통제를 질문과 연결할 수 있습니다. 질문에 대한 응답에 따라 통제를 준수 또는 미준수로 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 통제 목표를 범주화하고 분류하여 정책과 연관시킬 수 있습니다.

에서 정책 및 준수 관리정책을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정책 생성.

통제 목표와 통제 간의 차이점을 이해하려면 을 참조하십시오 의 구조적 개요 정책 및 준수 관리.

주:
질문서의 질문에 SAESAE 통제 목표를 직접 매핑할 수는 없지만 사후 평가 작업을 통해 통제를 준수 또는 미준수로 플래그 지정하는 기능을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 을 클릭하고 원하는 질문서 템플릿을 선택합니다.
2. 관련 목록에서 원하는 메트릭 범주를 선택한 다음, 원하는 질문을 선택합니다.
3. 통제 목표 관련 목록으로 이동한 다음, 새로 만들기를 선택하여 통제 목표를 생성합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 통제 목표 양식.
5. 제출을 선택합니다.
   컨트롤 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 통제 관리.
   통제 목표가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 관리 앱과 GRC: 정책 및 준수 관리 통합

외부 공급업체 또는 계약에 수동으로 통제 추가

통제 목표 양식

새 통제 양식 생성

위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합

위험 인텔리전스 제공자는 다양한 외부 공급업체 위험 도메인에 대한 위험 점수를 생성합니다. 조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구입할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

위험 인텔리전스 제공자의 데이터로 작업

주:
외부 공급업체에 대한 위험 데이터는 요청할 수 있지만 계약에 대해서는 요청할 수 없습니다.

- 위험 인텔리전스 제공자를 등록한 후 사용할 제공자의 점수 또는 등급 서비스를 지정합니다. 또한 점수 또는 등급이 등급에 TPRM 매핑되는 방식도 지정합니다.자세한 내용은 , 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정, 및 제공자에 대한 요청 유형 설정를 참조하십시오위험 인텔리전스 제공자 등록.
- 제공자의 원시 점수를 외부 공급업체의 제공자 서비스 기록에 추가합니다. 시스템은 사용자가 지정한 매핑을 사용하여 값을 적절한 TPRM 등급으로 정규화합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수를 추가합니다. 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제공자 기반 제출 규칙은 조건 및 작업의 집합입니다. 규칙에서 위험 인텔리전스 제공자의 등급에 대한 업데이트가 규칙에 지정된 작업을 트리거하는 조건이 되도록 지정할 수 있습니다. 이 작업은 외부 공급업체 위험 평가, 문제, 작업 또는 이메일을 생성하여 보내는 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 업데이트 시 작업 자동화 문서를 참조하십시오.

통합 유형

다음은 및 ServiceNow 파트너가 지원하는 ServiceNow 통합 유형의 몇 가지 예입니다.

- ISV(Independent Software Vendor) 통합 유형에는 또는 Black Kite와 같은 EcoVadis ISV 서비스 통합이 포함됩니다.
- 콘텐츠 통합 유형에는 규제 데이터베이스 또는 산업 표준과 같은 외부 콘텐츠 소스의 통합이 포함됩니다.
- 데이터 통합 유형에는 외부 데이터 소스를 통합하여 재무 시스템, 보안 도구 또는 벤더 관리 시스템의 데이터와 같은 관련 데이터를 수집하고 분석하는 작업이 포함됩니다.
- 환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 통합 유형에는 ESG 요소를 TPRM 프로세스에 통합하는 작업이 포함됩니다.

에서 지원하는 통합 **ServiceNow**

주:
통합 앱은 에서 찾을 수 있습니다 ServiceNow Store.

에서 지원하는 통합 **ServiceNow**

제공자	제품 이름	컨텐츠	서비스 제공됨	유형
공유된 평가	SIG(Standard Information Gathering) 질문서	표준 평가	평가에 사용할 산업 표준 질문서	컨텐츠
EcoVadis	EcoVadis	지속 가능성 등급	평가 및 지속적인 모니터링을 지원하는 지속 가능성 점수입니다.	ISV, 데이터, ESG

파트너가 지원하는 **ServiceNow** 통합

주:
통합 앱은 에서 찾을 수 있습니다 ServiceNow Store.

파트너가 지원하는 통합

제공자	제품 이름	컨텐츠	사용 케이스	유형
BitSight	BitSight	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을	ISV, 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파트너가 지원하는 통합

제공자	제품 이름	컨텐츠	사용 케이스	유형
			지원하는 사이버 위험 점수입니다.	
보안 성과표	보안 성과표	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수입니다.	ISV, 데이터
RiskRecon	위험 조정	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수입니다.	ISV, 데이터
Upguard	Upguard 벤더 위험	사이버 위험	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수입니다.	ISV, 데이터
Recorded Future	Recorded Future Intelligence	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수입니다.	ISV, 데이터
Black Kite	Black Kite	외부 공급업체 위험 관리	전체 보안 등급 외에도 기술 보안, 재무 위험, 랜섬웨어 취약성 지수 및 규정 준수 점수가 포함됩니다.	ISV
Interos	Interos	공급망 및 다중 도메인 등급	위험 평가 및 모니터링을 지원하기 위해 사이버, 재무, ESG, 지정학, 운영 및 제한 등급이 있습니다.	ISV, 콘텐츠
TruSight	TruSight	외부 공급업체 위험 평가	TruSight 검증 제 3자 위험 평가에 액세스하십시오.	ISV
ISS Corporate Solutions	벤더 위험 관리에 대한 ISS ESG 사이버 위험 점수	ESG 등급	사이버 위험 및 공급망을 통해 ISS Corporate Solutions의 사이버 위험 관리 프로그램에 대한	ISV

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파트너가 지원하는 통합

제공자	제품 이름	컨텐츠	사용 케이스	유형
			포괄적인 관점에 액세스할 수 있습니다.	
Securitybricks	CMMC - NIST-800-171 - 벤더 준수 평가	템플릿	연방 기관을 위한 자동 평가에 액세스합니다.	데이터, 컨텐츠
Templarshield	HECVAT-고등 교육 설문지	컨텐츠	고등 교육 기관을 위한 자동 질문서에 대한 액세스.	ISV, 콘텐츠

관련 정보

위험 인텔리전스 점수 보기

위험 인텔리전스 제공자 등록

위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정

제공자에 대한 요청 유형 설정

위험 인텔리전스 제공자 등록

보고서를 요청할 각 위험 인텔리전스 제공자에 대한 기록을 생성합니다. 위험 인텔리전스 제공자가 생성하는 위험 점수 및 등급은 개인 신용 점수와 유사합니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 제공자.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

위험 인텔리전스 제공자 양식

필드	설명
이름	위험 인텔리전스 제공자의 고유 이름입니다.
간단한 설명	제공자 및 가능한 경우 제공된 서비스에 대한 설명입니다.
다중적임	제공자가 여러 다른 점수 유형(예: 재무 위험 또는 보안 위험)을 반환할 수 있도록 지정하는 옵션입니다.
보고서 주문	위험 인텔리전스 보고서 요청에 대해 제공자를 선택할 수 있도록 지정하는 옵션입니다.
URL	공급자의 웹 사이트 URL입니다. 이를 통해 동료가 제공자를 방문하여 검토할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참고	사용 가능한 채점 서비스에 대한 설명 또는 조직에서 제공자를 사용하기로 결정한 이유와 같이 동료에게 추가 정보를 제공하는 텍스트 설명입니다.
제공자 로고	제공자 로고의 이미지입니다. 이 이미지는 제공자에 대한 보고서에 나타납니다 TPRM .

결과
이제 나중에 제공자에게 요청할 수 있는 서비스 및 서비스 수준을 지정할 수 있습니다.

제공자와 연결한 서비스가 위험 인텔리전스 제공자 서비스 관련 목록에 나타납니다. 서비스를 추가하려면 관련 목록에서 새로 만들기를 선택한 다음 다음의 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정지침을 따릅니다.

중요사항:
위험 인텔리전스 보고서 요청에 제공자를 사용할 수 있으려면 위험 인텔리전스 제공자 양식의 보고서 주문 옵션을 선택해야 합니다.

위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정

위험 인텔리전스 제공자를 등록한 후 사용할 제공자의 점수 또는 등급 서비스를 지정합니다. 또한 점수 또는 등급이 등급에 TPRM 매핑되는 방식도 지정합니다.

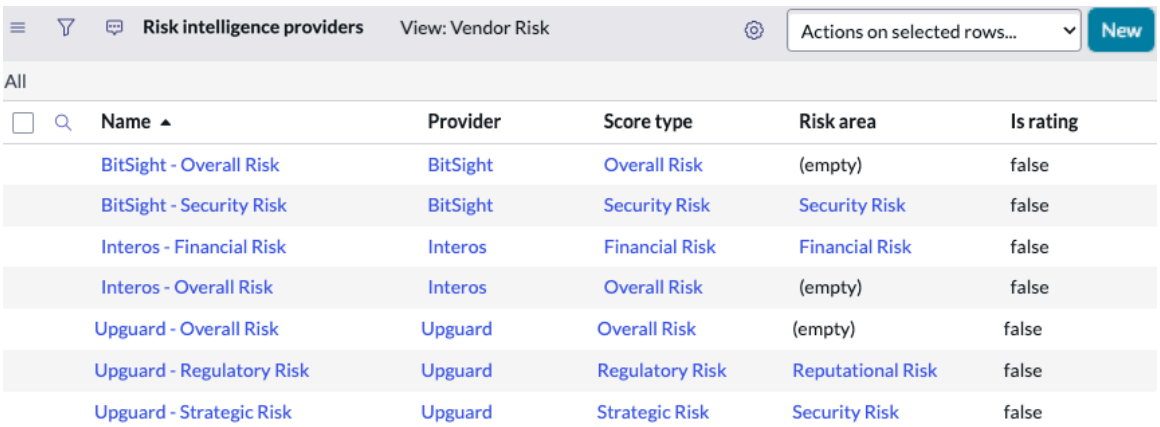
시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 제공자 서비스.

   현재 위험 인텔리전스 제공자 서비스는 외부 공급업체 제공자 서비스 관련 목록에 표시됩니다.

   주:
   제공자를 등록하는 동안 제공자 서비스 목록도 관련 목록으로 나타납니다. 시스템은 제공자 이름과 점수 유형을 연결하여 서비스의 고유한 이름을 자동으로 생성합니다.



Name	Provider	Score type	Risk area	Is rating
BitSight - Overall Risk	BitSight	Overall Risk	(empty)	false
BitSight - Security Risk	BitSight	Security Risk	Security Risk	false
Interos - Financial Risk	Interos	Financial Risk	Financial Risk	false
Interos - Overall Risk	Interos	Overall Risk	(empty)	false
Upguard - Overall Risk	Upguard	Overall Risk	(empty)	false
Upguard - Regulatory Risk	Upguard	Regulatory Risk	Reputational Risk	false
Upguard - Strategic Risk	Upguard	Strategic Risk	Security Risk	false

2. 새로 만들기를 선택한 다음, 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 제공자 서비스 양식

필드	설명
제공자	이 점수 매기기 서비스에 대한 위험 인텔리전스 제공자의 이름입니다.
점수 유형	제공자가 제공하는 각 서비스는 특정 유형의 위험 등급 또는 점수(예: 재무 위험 또는 보안 위험)를 반환합니다. 각 제공자에 대해 두 개 이상의 서비스를 정의합니다. ○ 외부 공급업체에 대한 전체 위험 점수를 반환하는 서비스를 정의합니다. ○ 제공자가 반환할 수 있는 각 추가 점수 유형에 대한 서비스를 정의합니다. **중요사항:** ○ 제공자에 대한 다단계 여부 설정은 제공자가 여러 가지 다른 점수 유형을 반환할 수 있음을 나타냅니다. 다단계로 구성하는 제공자의 경우 제공자에 대한 다른 서비스를 만들기 전에 점수 유형 = 전체 점수 로 서비스를 정의해야 합니다. 제공자가 전체 점수를 반환하면 데이터를 추가합니다. 정규화된 값은 위험 인텔리전스 점수 탭의 제공자 카드에 "전체" 값으로 나타납니다. ○ 다단계가 아닌 것으로 구성하는 제공자의 경우 하나의 점수 유형만 지정합니다. 제공자가 반환한 점수 또는 등급은 정규화된 TPRM 점수로 변환됩니다. 또한 정규화된 값은 위험 인텔리전스 점수 탭의 제공자 카드에 "전체" 값으로 표시됩니다.
이름	설정 중인 제공자 서비스의 이름입니다. 시스템은 제공자 이름과 점수 유형을 연결하여 서비스의 고유한 이름을 자동으로 생성합니다.
위험 영역	점수 유형과 연결된 외부 공급업체 위험 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오. **주:** 위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.
다음에서 매핑 복사	해당하는 경우 구성 중인 서비스와 동일한 매핑을 사용하는 기존 서비스를 이 제공자에 지정합니다. ○ 매핑이 현재 기록에 복사됩니다. ○ 매핑은 읽기 전용이 됩니다.

3. 매핑 영역으로 스크롤하여 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 제공자 등급을 에서 TPRM사용하는 등급에 매핑하려면 등급임 확인란을 선택한 다음 해당 플랫폼 등급 옆에 각 제공자 등급을 입력합니다.
   - 제공자 점수 범위를 각 TPRM 등급과 연결하려면 등급임을 선택하지 마세요. 각 행은 등급에서 가장 낮은 값과 가장 높은 값을 식별합니다. 시작 열에 가장 낮은 값을 입력하고 종료 열에 가장 높은 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3개 이상의 행을 채워야 합니다.

- 모든 행은 등급 또는 범위여야 합니다. 두 가지 유형의 혼합은 허용되지 않습니다.
- 반환된 값이 행보다 많은 경우 값을 적절한 행에 그룹화하고 쉼표로 구분합니다.



4. 제출을 선택합니다.

이제 나중에 제공자에게 요청할 수 있는 요청 유형을 지정할 수 있습니다.

요청 유형은 제공자가 사용할 수 있는 보고서의 이름입니다. 자세한 내용은 제공자에 대한 요청 유형 설정 문서를 참조하십시오.

제공자에 대한 요청 유형 설정

위험 인텔리전스 제공자 및 서비스를 등록한 후 사용자와 조직에서 사용할 수 있는 요청 유형을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

이 태스크 정보
요청 유형은 제공자가 사용할 수 있는 보고서의 이름입니다. 요청 유형은 수준 1(일반 위험 인텔리전스)에서 수준 3(사설 탐정 고용과 같은 세분화된 위험 조사)까지 정의할 수 있습니다. 사용자와 위험 인텔리전스 제공자 모두에게 의미가 있는 한 요청의 수준이나 설명에 제한이 없습니다. 예를 들어, 사이버 위험 정보에 대한 높은 수준의 요약을 제공하는 위험 인텔리전스 보고서는 Black Kite 레벨 1 - 일반 사이버 위험 보고서 요청 유형으로 분류될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 요청 유형 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 제공자를 선택하고 요청 유형을 입력한 다음 제출을 선택한 다음 각 요청 유형에 대해 프로세스를 반복합니다.
3. 전체 프로세스를 반복하여 제공자가 반환할 수 있는 점수의 각 추가 유형에 대한 서비스를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
이제 위험 인텔리전스 제공자에게 다양한 유형의 위험 점수를 요청할 수 있습니다.

외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수를 추가합니다.

제공자의 원시 점수를 외부 공급업체의 제공자 서비스 기록에 추가합니다. 시스템은 사용자가 지정한 매핑을 사용하여 값을 적절한 TPRM 등급으로 정규화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

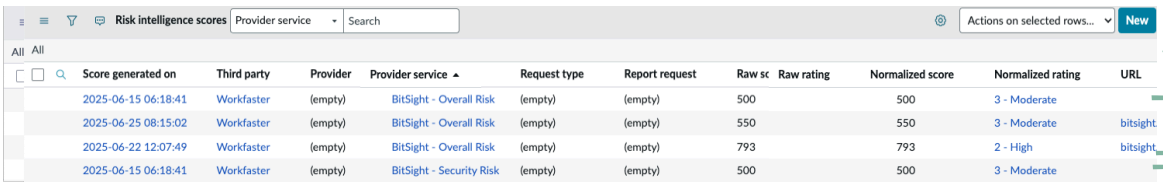
이 태스크 정보
일반적으로 에서 생성하거나 설치한 ServiceNow Store통합을 사용하여 위험 인텔리전스 점수 테이블을 채웁니다. 이 절차는 위험 인텔리전스 점수를 수동으로 업데이트하는 프로세스를 설명합니다.

외부 공급업체에 대한 위험 점수를 요청하면 위험 인텔리전스 제공자는 지정한 URL에서 점수를 반환합니다. 다음 절차에 따라 외부 공급업체의 위험 데이터에 점수와 URL을 수동으로 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 점수.

위험 인텔리전스 점수 관련 목록에는 현재 제공자 서비스 및 관련 점수 목록이 표시됩니다.



2. 새로 만들기를 클릭하고 위험 인텔리전스 점수 양식의 필드를 채운 다음 제출을 클릭합니다.

이 단계에서는 점수와 제공자가 점수를 반환한 URL을 외부 공급업체 또는 참여에 대한 데이터에 추가합니다.

위험 인텔리전스 제공자의 등급을 입력하면 시스템에서 값을 정규화하여 적절한 TPRM 등급으로 변환합니다. 위험 인텔리전스 제공자의 점수를 입력하면 에서 TPRM 정규화된 등급과 정규화된 숫자 점수를 모두 생성합니다.

위험 인텔리전스 점수 양식

필드	설명
제공자	위험 인텔리전스 제공자의 고유 이름입니다. 선택 목록은 등록한 제공자로 채워집니다.
제공자 서비스	위험 인텔리전스 제공자 이름과 위험 데이터를 반환한 특정 서비스가 연결된 이름입니다. 에 지정된 프로세스를 사용하여 서비스를 구성했습니다. 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정
외부 공급업체	제공자가 채점한 외부 공급업체입니다.
요청 유형	서비스에 대해 정의한 점수 유형에 대한 분석 수준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어, 제공자는 재무 위험 점수 유형에 대해 세 가지 요청 유형(수준 1, 수준 2 및 수준 3)을 제공할 수 있습니다. "레벨 3" 보고서는 "레벨 1" 보고서보다 훨씬 더 자세한 정보를 반환할 수 있으며 비용이 훨씬 더 많이 들 수 있습니다.
URL	제공자가 요청에 대해 반환한 사이트의 URL입니다. 이 사이트는 공급자의 등급 또는 점수 및 추가 정보를 제공합니다.
원시 등급 / 원시 점수	지정된 URL에서 제공자가 반환한 원시 값입니다.
표준화된 점수	제공자의 숫자 원시 점수를 입력한 경우 이 점수는 계산된 정규화된 TPRM 점수입니다.
표준화된 등급	제공자의 숫자 원시 점수 또는 원시 등급을 입력한 경우 계산된 정규화된 TPRM 등급입니다.
다음 날짜에 생성된 점수	이 기록에 점수가 추가된 날짜 및 시간입니다. 주: 제공자가 데이터를 생성한 날짜/시간이 아닙니다.

3. 옵션: 외부 공급업체의 위험 데이터에 하위 요소 데이터를 추가합니다.
하위 요소 데이터는 점수/등급 데이터에 매핑 TPRM 되거나 확인되지 않지만 입력하는 즉시 저장됩니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 하도급자 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 점수/등급에 대해 데이터를 입력한 것과 동일한 방식으로 양식을 작성합니다.

위험 인텔리전스 하위 요소 양식

필드	설명
제공자	위험 인텔리전스 제공자의 고유 이름입니다. 선택 목록은 등록한 제공자로 채워집니다.
제공자 서비스	위험 인텔리전스 제공자 이름과 위험 데이터를 반환한 특정 서비스가 연결된 이름입니다. 에 지정된 프로세스를 사용하여 서비스를 구성했습니다. 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정
이름	하위 요소의 이름입니다.
외부 공급업체	제공자가 채점한 외부 공급업체입니다.
포인트	제공자가 반환한 원시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드에 숫자 또는 알파벳 텍스트를 입력할 수 있습니다. 값의 유효성이 확인되지 않았습니다.
작성됨	(Optional) 이 기록에 점수가 추가된 날짜 및 시간입니다. 주: 제공자가 데이터를 생성한 날짜 및 시간이 아닙니다.

결과
이제 외부 공급업체와 연결한 데이터가 보고서에 표시됩니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오. 데이터는 다음 위치에 나타납니다.

- 이 절차에 설명된 위험 인텔리전스 점수 관련 목록.
- 작업 공간의 위험 개요 탭입니다.
- 작업 공간의 위험 인텔리전스 점수 탭입니다.

위험 인텔리전스 업데이트 시 작업 자동화

제공자 기반 제출 규칙은 조건 및 작업의 집합입니다. 규칙에서 위험 인텔리전스 제공자의 등급에 대한 업데이트가 규칙에 지정된 작업을 트리거하는 조건이 되도록 지정할 수 있습니다. 이 작업은 외부 공급업체 위험 평가, 문제, 작업 또는 이메일을 생성하여 보내는 것일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

이 태스크 정보
위험 인텔리전스 제공자의 등급을 입력하면 시스템에서 값을 정규화하여 적절한 TPRM 등급으로 변환합니다. 위험 인텔리전스 제공자의 점수를 입력하면 에서 TPRM 정규화된 등급과 정규화된 숫자 점수를 모두 생성합니다.

제공자가 업데이트된 등급 또는 점수를 보낼 때 작업을 수행할 규칙을 정의하려면 다음 절차를 따르십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 제출 규칙 〉 제공자 기반 제출.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

제공자 기반 제출 규칙 양식

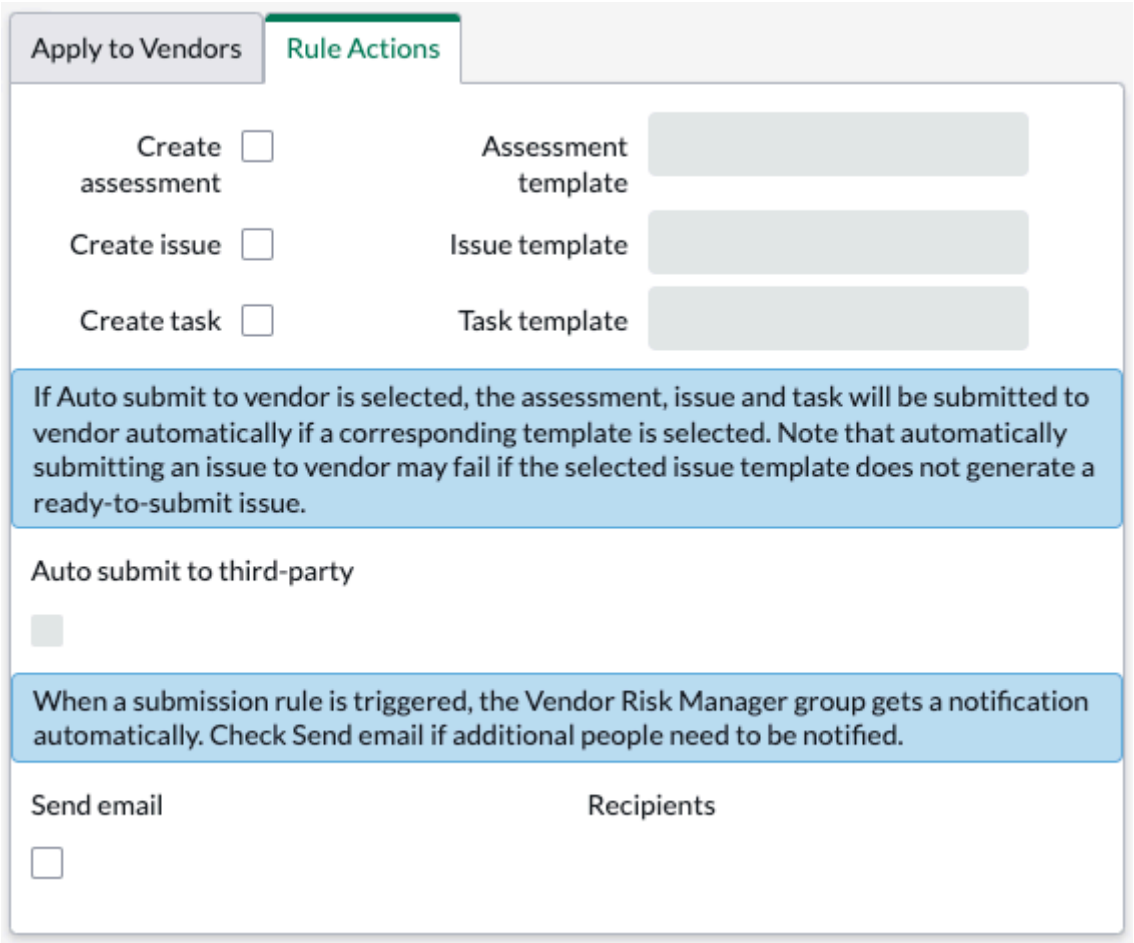
필드	설명
제공자 서비스	규칙과 연결된 위험 인텔리전스 제공자의 점수 서비스를 선택합니다.
순서	규칙의 실행 순서를 입력합니다. 동일한 위험 인텔리전스 제공자에 대해 여러 규칙이 정의된 경우 순서 값이 가장 낮은 규칙만 실행됩니다.
이름	자동으로 생성된 규칙 이름입니다.
○ 유형 변경 ○ 변경 범위	다음과 같이 규칙을 트리거해야 하는 외부 점수 변경의 기준과 변경 범위를 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
○ 표준화된 백분율/표준화된 점수/표준화된 위험 등급	○ 변경 유형 = 정규화된 백분율인 경우 위험 증가 요인 또는 위험 감소 요인을 선택하고 표준화된 백분율 필드에서 백분율을 선택합니다. ○ 변경 유형 = 표준화된 점수인 경우 증가된 위험 기준, 감소된 위험 요인 또는 임계치를 선택하고 표준화된 점수 필드에서 점수를 선택합니다. ○ 변경 유형 = 표준화된 등급인 경우 표준화된 위험 등급 필드에 규칙을 트리거하는 위험 등급 임계치를 입력합니다.

3. 외부 공급업체에 적용 탭을 선택합니다.
   a. 조건 작성기 를 사용하여 규칙의 영향을 받는 외부 공급업체를 식별하기 위한 조건을 정의합니다.
   b. 제출을 클릭합니다.
4. **Rule** Actions(규칙 작업) 탭을 선택하고 필드를 채운 다음 **Submit**(제출)을 클릭합니다.



제공자 기반 제출 규칙 양식 - 규칙 작업 탭

필드	설명
평가 생성	외부 공급업체에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 평가를 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 선택하면 규칙이 트리거될 때 평가가 자동으로 외부 공급업체에 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문제 생성	외부 공급업체에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 문제를 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란을 선택하고 문제 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우 규칙이 트리거될 때 외부 공급업체에 대한 문제가 자동으로 생성됩니다. 주: 자동 생성을 활성화하려면 문제가 생성될 때 다음 세 필드가 완료되었는지 확인해야 합니다. ○ 벤더 ○ 권장 사항 (권장 사항 탭) ○ 설명 (권장 사항 탭)
작업 생성	외부 공급업체에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 작업을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란을 선택하고 작업 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우 규칙이 트리거될 때 외부 공급업체에 대한 작업이 자동으로 생성됩니다.
평가 템플릿	평가 생성 확인란을 선택한 경우 평가를 생성하는 데 사용할 평가 템플릿을 선택합니다.
문제 템플릿	문제 생성 확인란을 선택한 경우 필요에 따라 벤더에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 문제를 생성하는 데 사용할 문제 템플릿을 선택할 수 있습니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 선택하는 경우 규칙이 트리거될 때 문제를 자동으로 생성하려면 문제 템플릿을 선택해야 합니다.
작업 템플릿	작업 생성 확인란을 선택한 경우, 벤더에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체를 위한 작업을 생성하는 데 사용할 작업 템플릿을 선택적으로 선택할 수 있습니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 함께 선택하는 경우, 규칙이 트리거될 때 작업을 자동으로 생성하려면 작업 템플릿을 선택해야 합니다.
외부 공급업체에 자동 제출	앞의 필드 설명에 설명된 대로 외부 공급업체에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 평가, 문제 및/또는 작업을 자동으로 제출합니다.
이메일 보내기/받는 사람	규칙이 트리거되면 TPR 관리자 역할의 사용자가 이메일 알림을 받습니다. 이메일 보내기를 선택하고 수신자를 지정하여 다른 개인에게 이메일 알림을 보냅니다.

EcoVadis 앱과 외부 공급업체 위험 관리 통합

외부 공급업체 위험 관리 프로그램에 통합하면 EcoVadis 지속 가능성 및 기업의 사회적 책임(CSR)과 관련된 위험을 평가하고 완화하는 능력을 향상시킬 수 있습니다. '포괄적인 지속 가능성 등급'을 활용하여 EcoVadis제3자의 환경적, 윤리적, 사회적 관행에 대한 자세한 통찰력을 얻을 수 있습니다.

EcoVadis 애플리케이션과의 벤더 위험 관리 통합 구성

EcoVadis 애플리케이션과 Vendor Risk Management 통합을 사용하려면 다음과 같은 필수 구성 요소가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- EcoVadis와의 벤더 위험 관리 통합 애플리케이션 〔com.sn_app_grc_ecovadis〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드.
- 연결을 생성하고 자격 증명을 인증합니다. EcoVadis 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 EcoVadis 연결 및 구성 생성.
- 웹 사이트를 EcoVadis 사용하여 평점을 요청합니다EcoVadis. 요청이 수락되면 에서 점수를 사용할 수 TPRM있게 됩니다. 웹 사이트에 EcoVadis 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://support.ecovadis.com/hc/en-us .

주:
에 대한 EcoVadis시스템 속성을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 통합을 위한 EcoVadis 시스템 속성 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

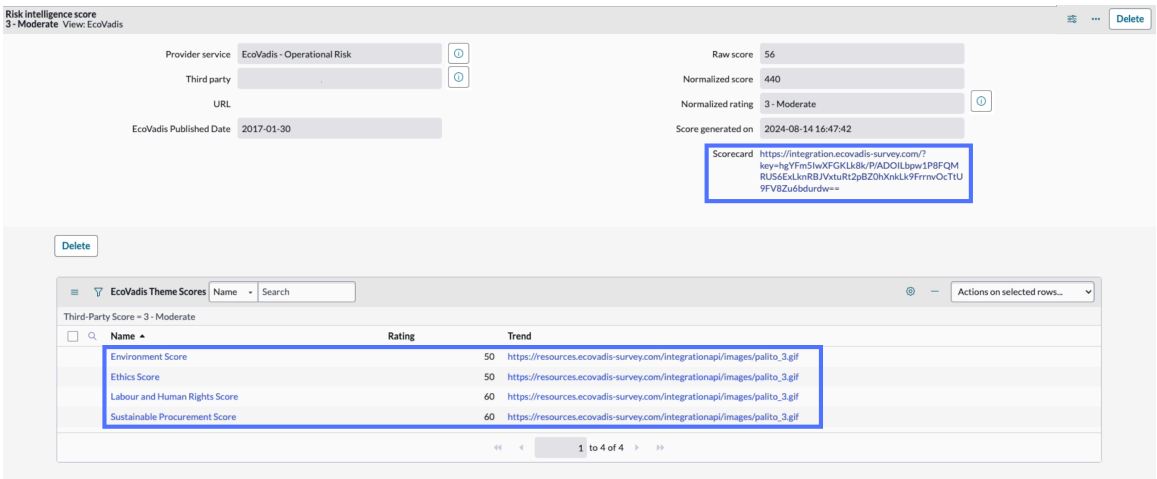
EcoVadis 통합 작업

와의 통합의 EcoVadis 일부로 에서 테마 점수 및 성과표를 포함한 위험 인텔리전스 점수를 가져오고 볼 수 있습니다EcoVadis.TPRM

자세한 내용은 점수 가져오기 및 보기 EcoVadis 문서를 참조하십시오.

다음 예는 점수를 가져온 후 볼 수 있는 테마 점수 및 성과표 링크를 보여줍니다.

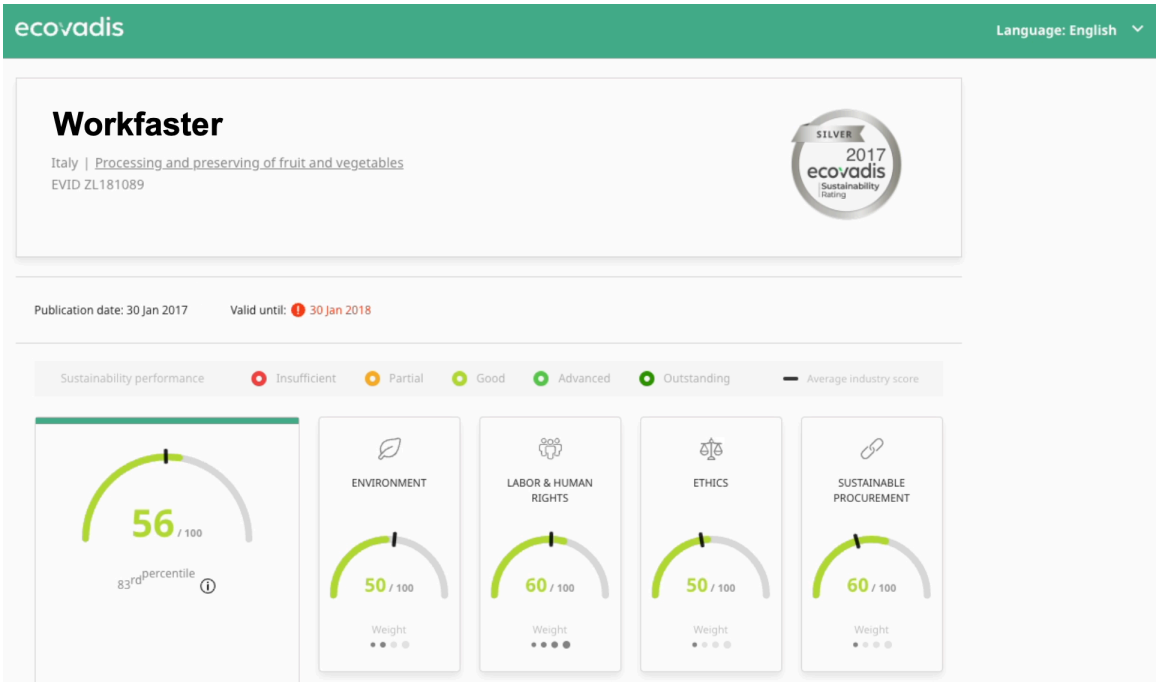
위험 인텔리전스 점수 기록의 **EcoVadis** 예



다음 예는 환경, 노동 관행, 윤리 및 지속 가능한 조달의 네 가지 주요 영역에 대한 회사의 지속 가능성 성과를 보여줍니다. 회사의 강점과 개선 영역에 대한 자세한 분석과 함께 최종 전체 점수 100점을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성과표의 **EcoVadis** 예



주:
사용 EcoVadis 해서 평가하려는 모든 외부 공급업체의 웹 사이트가 외부 공급업체 기록의 일부로 나열되어 있는지 확인합니다. EcoVadis 는 웹 사이트 URL을 참조하여 외부 공급업체가 등록되어 있는지 확인합니다.

EcoVadis 연결 및 구성 생성

를 EcoVadis 사용할 외부 공급업체 위험 관리때 위험 및 테마 점수가 최신 상태로 유지되도록 점수를 가져오고 업데이트할 연결을 생성합니다.

시작하기 전에

EcoVadis와의 벤더 위험 관리 통합 애플리케이션 〔com.sn_app_grc_ecovadis〕을 활성화합니다. 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하는 GRC 지침을 보려면 문서를 참조하십시오GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리를 위한 **EcoVadis** 〉 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하고 **EcoVadis** 연결 별칭을 선택합니다.
2. 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
3. 양식을 작성합니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	EcoVadis API 기준 주소입니다.
자격 증명 이름	자격 증명의 EcoVadis 이름입니다.
사용자 이름	에 있는 EcoVadis사용자의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	에 있는 EcoVadis사용자의 암호입니다.

4. 생성을 선택합니다.
5. 연결을 만든 후 다음으로 이동하여 구성을 설정합니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리를 위한 **EcoVadis** 〉 구성.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 이름을 입력하고 생성한 구성 연결을 선택합니다 EcoVadis .

> **주:**
> 구성은 하나만 생성할 수 있습니다.

통합을 위한 **EcoVadis** 시스템 속성 사용자 지정

필요에 따라 sn_ecovadis.token_uri 및 sn_ecovadis.score_uri 시스템 속성의 기본값을 사용자 지정할 수 있습니다. 이러한 속성은 토큰을 관리하고 EcoVadis외부 공급업체 위험 관리.

시작하기 전에
EcoVadis 연결 및 구성을 생성합니다. 자세한 내용은 EcoVadis 연결 및 구성 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 모두를 선택하고 탐색 필터에서 sys_properties.list# 입력합니다.
2. sn_ecovadis.token_uri 또는 sn_ecovadis.score_uri 속성으로 이동합니다.
3. 원하는 속성을 선택하고 값을 업데이트합니다.
   사용자 지정할 수 있는 추가 속성은 다음과 같습니다.
   - sn_ecovadis.app_scope_sys_id: 애플리케이션의 시스템 ID EcoVadis 입니다 외부 공급업체 위험 관리 .
   - sn_ecovadis.connection_credential_alias_sys_id: 에서 구성된 연결 및 자격 증명 별칭의 시스템 ID입니다 EcoVadis.
   - sn_ecovadis.ecovadis_provider_service: 제공자 서비스의 시스템 ID입니다 EcoVadis .
4. 업데이트를 선택합니다.
   EcoVadis 애플리케이션 〔com.sn_app_grc_ecovadis〕과의 벤더 위험 관리 통합이 업데이트되어 사용할 준비가 되었습니다.

점수 가져오기 및 보기 **EcoVadis**

요청 시 또는 를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리설정된 시간 빈도로 현재 점수 및 성과표 EcoVadis 검색 가져오기 점수 스케줄러에 EcoVadis 대한 설정을 사용자 지정하면 필요할 때 최신 점수를 얻는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
EcoVadis 등급은 제3자의 환경적, 윤리적, 사회적 관행에 대한 자세한 통찰력을 얻는 데 도움이 될 수 있습니다. 이러한 점수를 정기적으로 가져오면 준수 및 성과에 대한 최신 정보를 유지하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
평가하려는 모든 외부 공급업체가 외부 EcoVadis 공급업체 기록의 일부로 나열된 웹 사이트를 가지고 있는지 확인합니다. EcoVadis 웹 사이트 URL을 참조하여 외부 공급업체가 등록되어 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리를 위한 **Ecovadis** 〉 예약된 작업
2. **EcoVadis** 점수 스케줄러 가져오기를 선택합니다.
3. 요청 시 또는 예약된 시간에 점수를 가져옵니다.
   - 지금 실행을 선택하여 최신 점수를 가져옵니다.
   - 활성 옵션을 선택하고 다음 필드를 설정한 후 업데이트를 선택하여 특정 빈도로 점수를 가져옵니다.

필드	설명
실행	빈도 또는 설정된 날짜 EcoVadis 점수를 가져옵니다. ▪ 매일 ▪ 주별 ▪ 월별 ▪ 주기적으로 ▪ 한 번 ▪ 요청 시 ▪ 비즈니스 달력: 입력 시작/완료
시간대	점수를 가져오기 위해 선택한 시간에 적용되는 시간대입니다.
시간	점수를 가져오는 시간입니다.

주:
예약된 작업은 하루에 한 번 실행됩니다.

4. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 〉 모든 외부 공급업체 을 클릭하고 원하는 타사를 선택합니다.
5. 위험 인텔리전스 점수 관련 목록을 선택합니다.
6. 열에서 생성된 점수에서 날짜 및 시간을 선택하여 점수를 봅니다.

주:
점수 기록이 뷰에 EcoVadis 있을 때 테마 점수와 성과표를 포함한 EcoVadis 모든 점수를 볼 수 있습니다.

결과
테마 점수 관련 목록에서 EcoVadis 외부 공급업체 테마 점수를 보고 EcoVadis성과표 필드에서 URL을 선택하여 성과표에 액세스할 EcoVadis 수 있습니다.

점수는 EcoVadis용 위험 인텔리전스 제공자 및 제공자 서비스에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다음으로 이동하여 점수를 가져오는 것을 확인할 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리를 위한 **EcoVadis** 〉 애플리케이션 로그.

위험 인텔리전스 제공자 통합

이 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션에는 위험 인텔리전스 제공자 통합에 대한 지원이 포함됩니다. 이러한 가이드라인은 조직이 외부 공급업체의 RIR(위험 인텔리전스 보고서) 요청 및 실사 요청에 대한 위험 인텔리전스 제공자 통합을 개발하는 데 도움이 될 수 있습니다.

통합 요구 사항

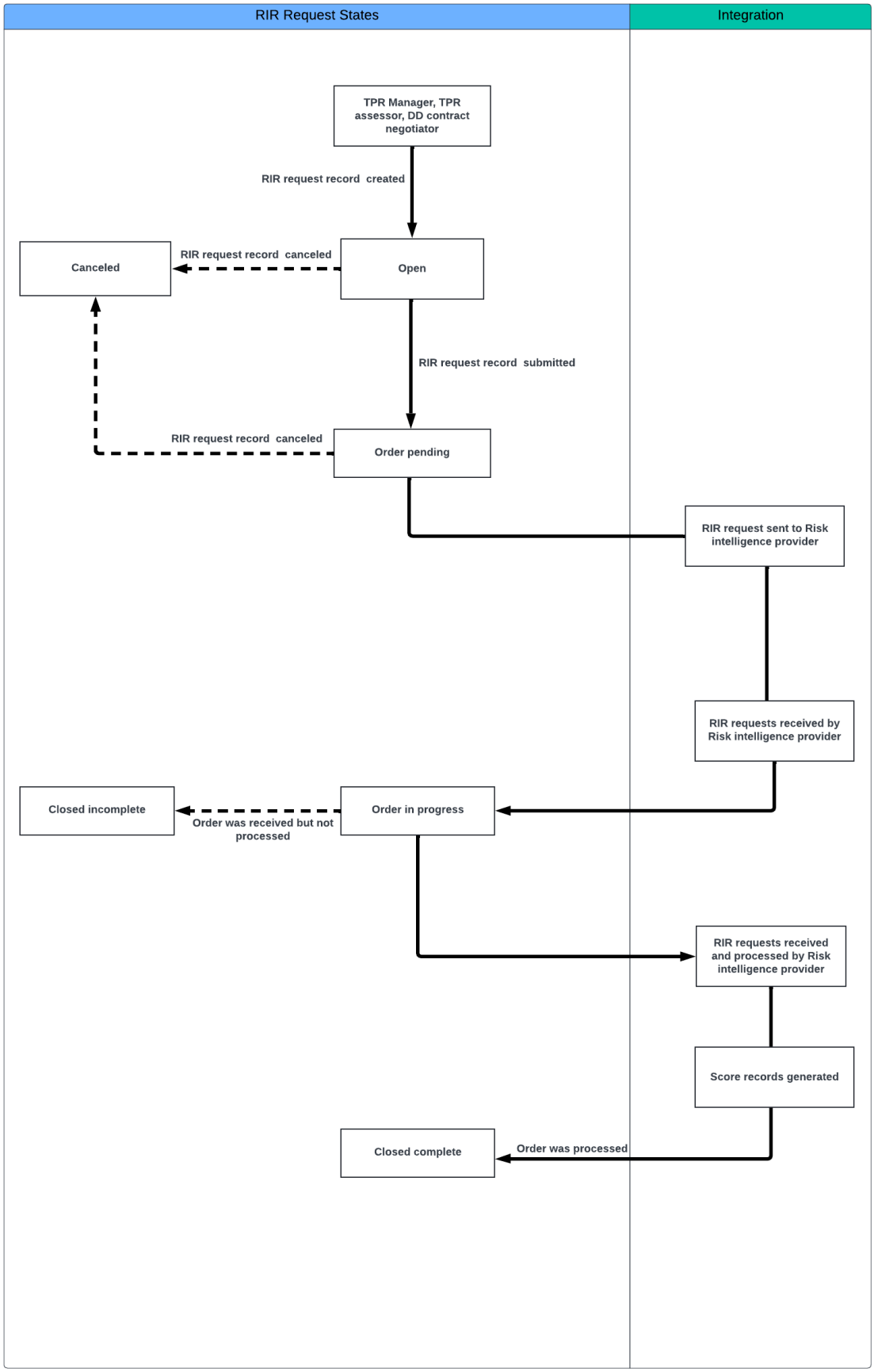
이 TPRM 애플리케이션을 사용하면 조직이 외부 위험 인텔리전스 컨텐츠 제공자와 통합할 수 있습니다. 외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor] 또는 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 역할이 있는 경우 위험 인텔리전스 요청 양식을 사용하여 외부 공급업체에 대한 점수 또는 보고서를 요청할 수 있습니다. 제공자가 보고서를 생성하면 보고서에 대한 링크가 애플리케이션에 업로드 외부 공급업체 위험 관리 되고 관련 외부 공급업체와 연결됩니다.

주:
보고서와 점수를 요청하기 전에 TPR 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕 역할을 가진 팀 구성원이 제공자를 등록하고 애플리케이션에서 제공자와 요청 유형을 외부 공급업체 위험 관리 모두 설정해야 합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자 등록, 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정, 제공자에 대한 요청 유형 설정 문서를 참조하십시오.

다음 다이어그램에서는 RIR 요청 플로우 상태 및 위험 인텔리전스 제공자에 대한 통합 요구 사항과 관계가 있음을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RIR 요청 통합



통합 프로세스:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 주문 보류 중 상태인 모든 RIR 요청을 위험 인텔리전스 제공자에게 보낼 준비가 되었습니다.
2. 주문 보류 중 상태의 보고서 요청 기록을 확인하기 위해 통합 API에 의해 야간 작업이 설정됩니다.
3. 통합 API는 RIR 요청 기록 상태를 주문 진행 중,
4. 통합 API는 기록의 이름과 해당 소스 테이블이 포함된 패킷을 제공자에게 보냅니다.
   - rir_sysid [sn_tprm_dd_risk_intel_request]
   - provider_sysid [sn_vdr_risk_asmt_tpss_provider_basic]
   - third_party_sysid [core_company]
   - third_party_name [core_company]
   - request_type_sysid [sn_tprm_dd_risk_intel_request_type]
   - request_type_name [sn_tprm_dd_risk_intel_request_type]
   - provider_service_sysid [sn_vdr_risk_asmt_tpss_provider]
5. 패킷이 성공적으로 전송되지 않으면 통합 API는 RIR 요청 상태를 미완료 종결로 업데이트합니다.
6. RIR 요청을 받은 후 위험 인텔리전스 제공자는 요청을 처리하고 URL, 점수 및 컨텐츠를 포함한 정보를 수집합니다.
7. 위험 인텔리전스 제공자는 애플리케이션에 업로드할 외부 공급업체 위험 관리 패킷을 반환합니다.

   패킷에는 레코드의 다음 이름, 해당 소스 테이블 및 컨텐츠가 포함되어 있습니다.
   - rir_sysid [sn_tprm_dd_risk_intel_request]
   - provider_sysid [sn_vdr_risk_asmt_tpss_provider_basic]
   - third_party_sysid [core_company]
   - request_type_sysid [sn_tprm_dd_risk_intel_request_type]
   - provider_service_sysid [sn_vdr_risk_asmt_tpss_provider]
   - URL
   - 점수
   - 등급
   - 컨텐츠

   주:
   점수 또는 등급은 제공자의 점수 또는 등급이어야 합니다. 제공자는 제공자 서비스 기록을 통해 제공자의 점수를 점수로 ServiceNow 변환하는 매핑을 설정해야 합니다.
8. 통합 API는 패킷 정보를 사용하여 위험 인텔리전스 점수 기록 〔sn_vdr_risk_asmt_security_score〕을 생성하고 URL 필드를 채웁니다. 이 URL은 보고서를 다운로드하고 관련 RIR 요청 기록 〔sn_tprm_dd_risk_intel_request〕에 첨부하는 데 사용됩니다.
9. 통합 API는 위험 인텔리전스 제공자가 보고서를 작성했는지 또는 보고서를 보내지 않아 주문을 종결하기로 결정했는지에 따라 RIR 요청의 상태를 주문 진행 중에서 완료 종결 또는 미완료 종결로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한

통합 API는 점수 테이블의 점수 기록을 업데이트하지 않습니다. 점수 기록을 생성할 때 API가 필드를 채우지 못하면 기존 기록을 업데이트하는 대신 새 점수 기록이 생성됩니다. 예를 들어 API가 점수를 RIR 요청과 연결하지 않은 경우 API를 다시 호출하여 새 점수를 생성하고 RIR 요청과 연결해야 합니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청 상태

위험 인텔리전스 보고서 요청의 잠재적 상태는 다음과 같습니다.

오픈

실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가가 기록을 만들고 저장한 후 RIR 요청이 이 상태로 전환됩니다. 각 위험 인텔리전스 요청에 대해 시스템은 텍스트 RIR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.

주문 보류 중

실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가가 기록을 제출한 후 RIR 요청이 이 상태로 전환됩니다.

다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.

- 주문이 제공자에게 제출되었습니다.
- 요청 날짜 필드는 이 기록이 제출된 날짜로 채워졌습니다.
- 위험 인텔리전스 보고서 요청 섹션의 모든 필드는 읽기 전용입니다.

주문 진행 중

RIR 요청은 제공자가 주문을 받은 후 이 상태로 전환됩니다.

다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.

- 보고서 요청과 함께 점수 기록이 생성됩니다.
- 필드에서 생성된 점수 가 업데이트됩니다.

미완료 종결

RIR 요청은 제공자가 주문을 받은 후 이 상태로 전환되지만 오류로 인해 처리할 수 없어 주문이 종결되었습니다.

완료 종결

RIR 요청은 제공자가 주문을 받고 처리한 후 이 상태로 전환됩니다.

취소됨

TPR 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가가 보고서 요청을 취소하면 RIR 요청이 이 상태로 전환됩니다. TPR 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가가 요청을 취소해야 하는 경우 요청이 오픈 또는 주문 보류 중 상태에 있는 동안 취소할 수 있습니다. RIR 요청이 취소된 후에는 해당 기록을 편집할 수 없습니다. 기록을 생성해야 합니다.

외부 공급업체 위험 실사 요청

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리외부 공급업체, 계약 또는 제4자와의 상호작용에 대한 위험 수준을 결정하기 위해 외부 공급업체 위험 실사를 요청합니다. 실사를 수행하여 관련 위험을 인식하여 정보에 입각한 결정을 내리고, 적절한 통제를 수립하고, 외부 당사자와 협력할 때 잠재적인 부정적 영향을 완화할 수 있습니다.

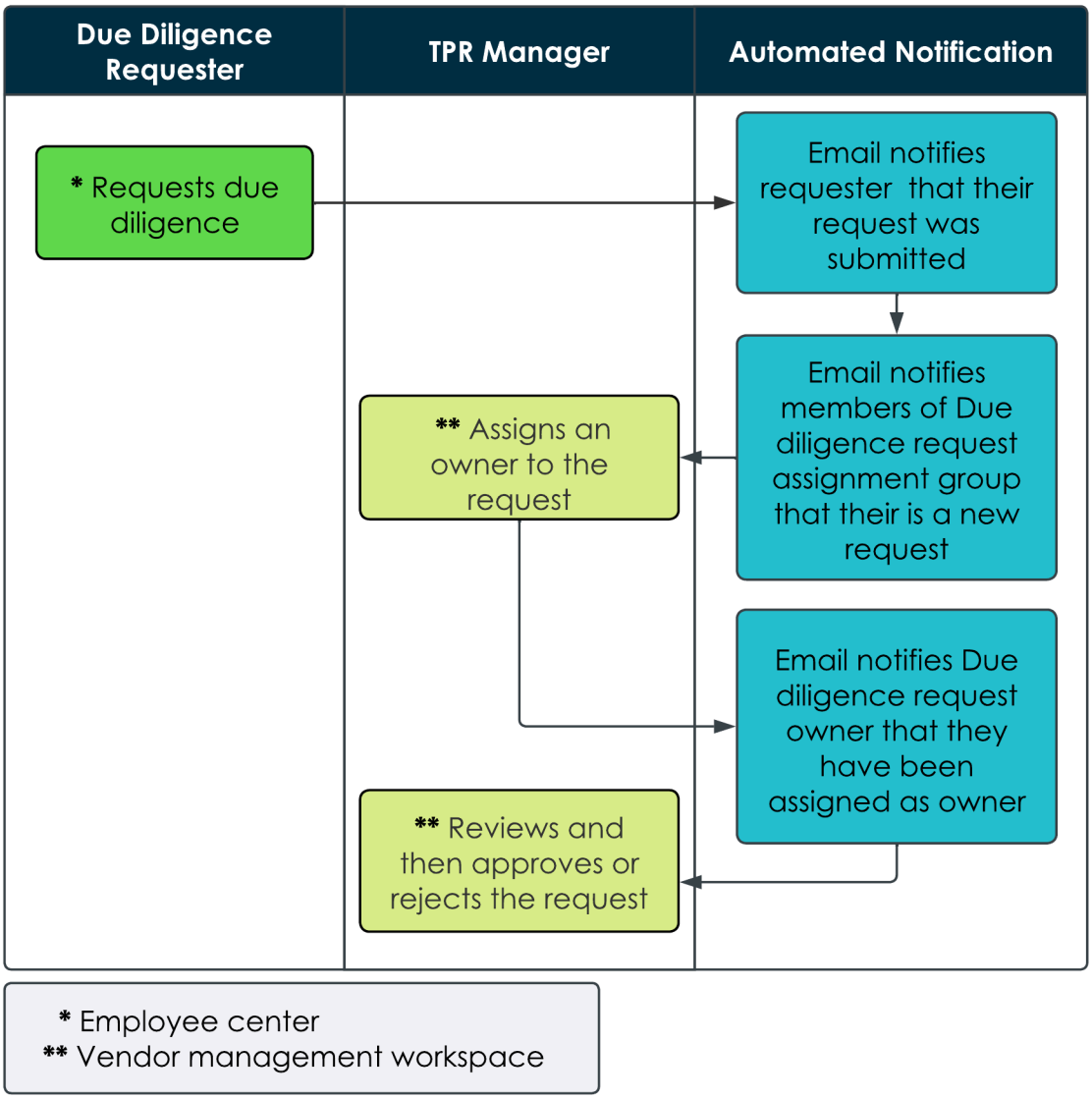
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직의 모든 직원은 계약에 대한 실사(비즈니스 관계 위험에 대한 조사 또는 검사)를 요청할 수 있습니다.

- 계약은 조직을 위험에 노출시킬 수 있는 외부 공급업체와 형성하려는 비공식 또는 계약된 관계입니다. 참여에는 외부 공급업체가 제공할 서비스 또는 제품과 관계의 기타 세부 정보가 간략하게 설명되어 있습니다.
- 외부 공급업체는 사용자가 상호작용하거나 비즈니스 관계를 맺은 조직 또는 개인입니다. 제3자는 자회사를 가질 수 있으며 제4자와 계약할 수 있습니다. 예를 들어 부서는 자회사입니다.
- 제4자는 추가 당사자와 계약할 수 있습니다. 네 번째부터 n번째 당사자와 같은 모든 하류 당사자는 제3자와 동일한 방식으로 위험을 수반합니다.

이러한 섹션에서 사용되는 용어 또는 실사를 수행해야 하는 이유에 대한 자세한 내용은 및 실사를 수행하는 이유을 참조하십시오용어.

다음 인포그래픽은 실사 요청 프로세스를 보여줍니다.



다음은 실사 요청 프로세스의 단계입니다.

1. 조직의 직원이 외부 공급업체 계약에 대한 실사를 요청합니다.

2. 시스템은 요청을 한 직원에게 이메일 알림을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 시스템은 실사 요청 할당 그룹에 이메일 알림을 보냅니다.
4. 그룹의 구성원은 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 또는 TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕를 요청의 소유자 역할을 하도록 할당할 수 있습니다.
5. 시스템은 실사 요청의 할당된 소유자에게 이메일 알림을 보냅니다.
6. TPR 관리자는 계약에 대한 실사 요청을 검토하고 승인합니다. 요청자가 제공한 정보가 충분하지 않거나 조직에서 참여가 불가능한 경우 TPR 관리자는 이를 거부합니다.
7. IRQ 프로세스는 TPR 관리자가 실사 요청을 승인한 후에 시작됩니다.

실사 요청을 생성하거나 모니터링하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 실사 요청 프로세스 모니터링참조하십시오외부 공급업체 계약에 대한 실사 요청.

실사 요청을 생성할 때 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 새 계약 온보딩 기존 외부 공급업체와의 새 참여를 위한 온보딩 프로세스를 시작합니다. 이러한 유형의 온보딩에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 예 — 외부 공급업체 온보딩참조하십시오.
- 기존 계약 재평가 조건이 변경되면 기존 계약을 재평가합니다. 예를 들어 부정적인 소식이 들리거나 외부 공급업체의 공급 라인에 변경 사항이 있다고 가정해 보겠습니다. 추가 실사를 수행하여 위험을 재평가할 수 있습니다.
- 계약 갱신을 위한 기존 계약 재평가 조직에서 실사를 수행하여 현재 외부 공급업체와의 계약 또는 계약을 갱신하기 전에 위험을 재평가합니다.
- 실사를 포함하는 계약 등록 취소 실사를 수행하여 계약을 통한 등록 취소(관계 종료)가 최적의 작업 과정인지 확인합니다. 예를 들어, 현재 성과가 기대에 미치지 못하더라도 외부 공급업체 또는 참여를 전환하는 것은 너무 위험할 수 있습니다.

  정상참작이 가능한 상황이 결정에 기여할 수 있습니다. 예를 들어, 제3자가 구하기 어려운 자재를 소싱하는 경우 공급업체를 변경하는 데 비용이 많이 들고 추가 위험이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 장기적인 관계가 존재하는 기존 제3자와 계속 협력하는 것이 잠재적인 혼란과 더 높은 위험을 완화하는 것이 더 나을 수 있습니다.

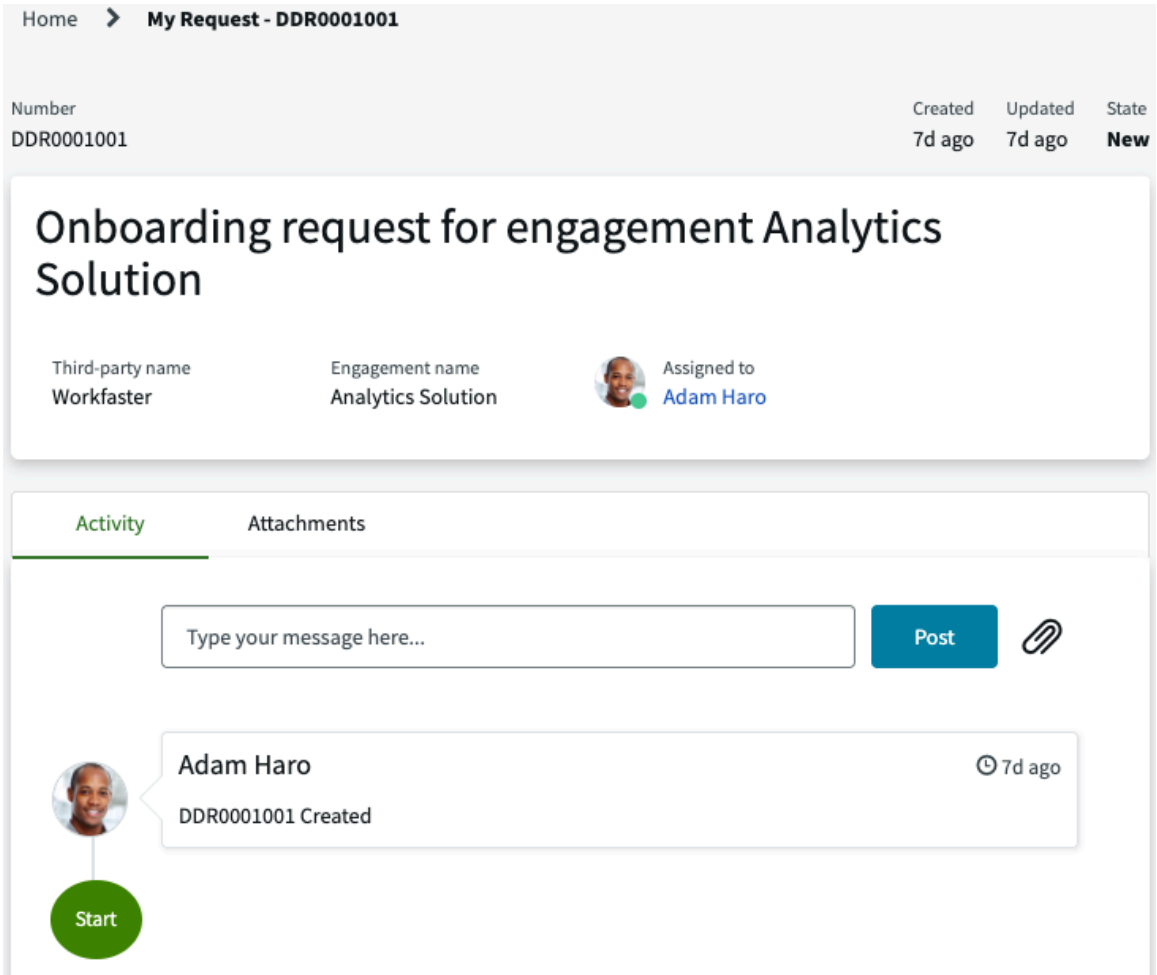
- 실사를 포함하지 않는 계약 등록 취소 계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 외부 공급업체로 전환하려는 경우 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 지속되지 않는지 확인하기 위한 일반적인 IRQ(고유 위험 질문서) 프로세스가 포함됩니다. 이러한 유형의 등록 취소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소참조하십시오.

각 실사 요청에 대해 시스템은 텍스트 DDR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID를 사용하여 요청을 추적합니다. 검토자에게 메시지를 게시하고 페이지에서 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.

다음 예는 새 실사 요청이 나타나는 방식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실사 요청 추적 예시



전반적인 실사 워크플로우를 구성하는 다양한 프로세스에 대한 자세한 내용은 해당 외부 공급업체 위험 평가문서를 참조하십시오실사 워크플로우.

외부 공급업체 계약에 대한 실사 요청

계약을 통해 비즈니스를 수행하는 것과 관련된 위험을 평가하기 위해 실사를 요청합니다. 실사를 수행함으로써 비즈니스 관계 체결에 대한 결정을 내리기 전에 가장 최신의 포괄적이고 정확한 정보에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: snc_internal

이 태스크 정보
조직은 외부 공급업체와의 비즈니스 수행과 관련된 위험을 평가하기 때문에 외부 공급업체와의 모든 계약에 대해 실사를 수행합니다. 실사를 요청할 때 외부 공급업체의 이름과 요청 이유를 지정합니다. 예를 들어, 이미 계약한 외부 공급업체와 새로운 계약을 시작하거나 계약 갱신을 준비하는 과정에서 실사를 수행합니다. 그런 다음 조직의 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 및 TPR 평가자가 실사 프로세스를 진행하는 데 도움이 되는 상세 정보를 지정합니다. 요청이 수락되면 처음에는 IRQ 프로세스를 진행합니다. IRQ 프로세스 후 실사 프로세스의 일환으로 두 가지 외부 공급업체 위험 평가가 시작됩니다. 한 평가는 외부 공급업체에 대한 것이고 다른 평가는 참여에 대한 것입니다. 자세한 내용은 실사 워크플로우 문서를 참조하십시오.

주:
이 기능은 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다. 위험 농도 맵 기능을 활성화하려면 문서를 참조하십시오 TPRM 위험 농도 맵 활성화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터 을(를 직원 센터) 열고 위험 및 규정 준수.
2. 외부 공급업체 위험에 대한 실사 요청 카드를 선택합니다.
3. 요청 양식에 요청 목적을 지정합니다.
   - 새 계약 온보딩
   - 기존 계약 재평가
   - 계약 갱신을 위한 기존 계약 재평가
   - 실사를 포함하는 계약 등록 취소
   - 실사를 포함하지 않는 계약 등록 취소

   자세한 내용은 실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소 문서를 참조하십시오.

   실사 요청의 각 유형에 대한 설명은 다음 문서를 외부 공급업체 위험 실사 요청참조하십시오.
4. 옵션: 요청과 함께 문서를 포함하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
5. 계약에 대한 외부 공급업체를 지정합니다.

   이미 참여 중인 외부 공급업체와의 계약 또는 새로운 외부 공급업체와의 계약에 대해 실사를 요청할 수 있습니다.

   주:
   종료됨 상태에 있는 외부 공급업체를 다시 활성화할 수 있습니다. 종료된 외부 공급업체가 새 참여 유형 온보딩 요청의 목록에 표시됩니다. 이러한 요청이 수락되고 종결되면 외부 공급업체의 상태가 활성으로 변경됩니다.

   - 기존 외부 공급업체 또는 외부 공급업체의 부서, 파트너, 자회사 또는 제4자와의 계약:
     a. 목록에서 외부 공급업체를 선택합니다.
     b. 양식이 확장되고 주소 및 연락처 상세 정보를 포함하여 외부 공급업체의 주요 정보가 자동으로 채워집니다.
     c. 다음 단계에서는 계약의 주소 및 연락처 세부 정보와 같은 주요 정보를 입력합니다.
   - 새 외부 공급업체의 경우:
     a. 외부 공급업체가 나열되지 않음 확인란을 선택합니다.
     b. 새 외부 공급업체의 이름을 입력합니다.
     c. 양식이 확장됩니다. 다음 단계에서는 외부 공급업체 및 계약의 주소 및 연락처 세부 정보와 같은 주요 정보를 입력합니다.

   기존 외부 공급업체를 선택한 경우 대부분의 정보가 자동으로 입력됩니다. 이러한 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 실사 요청 양식.
6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내 요청 페이지의 활동 탭에 시스템이 열립니다. 각 실사 요청에 대해 시스템은 텍스트 DDR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID를 사용하여 요청을 추적합니다. 검토자에게 메시지를 게시하고 페이지에서 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.
- 요청이 제출되었다는 확인 이메일이 전송됩니다. 이 메시지에는 애플리케이션의 요청 상세 정보에 외부 공급업체 위험 관리 대한 링크가 포함됩니다.
- 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지가 요청을 수신했으며 새 상태임을 나타냅니다. 메시지에는 요청의 상세 페이지에 대한 링크도 포함됩니다.

주:
새 실사 요청의 경우 할당 그룹이 실사 요청 할당자로 설정됩니다. TPR 관리자 또는 소유자는 실사 요청에 대한 상세 정보 탭에서 할당 그룹에 해당하는 그룹을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 실사 요청 프로세스 관리 및 책임을 기준으로 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오.

관련 정보

실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소

실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소

계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 외부 공급업체로 전환하려는 경우 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 지속되지 않는지 확인하기 위한 일반적인 IRQ(고유 위험 질문서) 프로세스가 포함됩니다.

IRQ 평가자로 할당된 사용자는 참여가 더 이상 필요하지 않은 이유를 설명하는 질문서를 작성할 책임이 있습니다. IRQ가 완료되면 승인 프로세스가 계약을 공식적으로 등록 취소하고 비활성 상태로 설정합니다.

약속이 비활성으로 설정되면 향후 자동 예약된 실사 또는 정보 요청이 약속 연락처로 전송되지 않습니다.

외부 공급업체 위험 평가

외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가하는 데 사용합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 내부 질문서, 외부 질문서 및 설명서 요청에서 수집된 정보는 외부 공급업체의 위험 프로필을 이해하고, 적절한 위험 완화 전략을 결정하며, 외부 공급업체 또는 참여가 필요한 모든 규정 준수 요구 사항을 충족하는지 여부를 판단하는 데 도움이 됩니다.

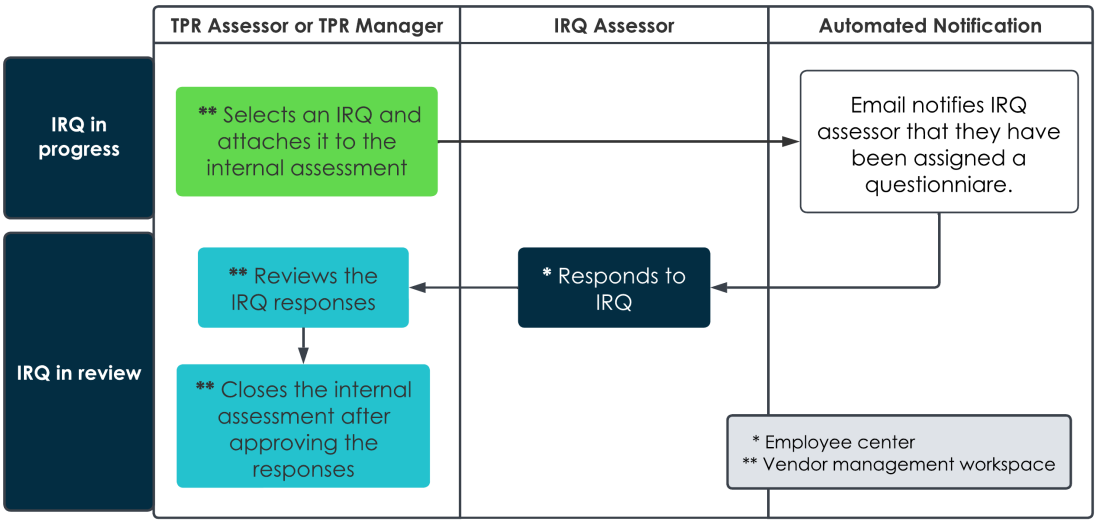
질문서에 응답

다음 프로세스는 내부 및 외부 질문서에 응답하는 시기와 방법을 간략하게 설명합니다.

고유 위험 질문서(IRQ) 프로세스

다음 인포그래픽에서는 IRQ 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음은 IRQ 프로세스의 단계입니다.

1. 실사 요청의 소유자로 할당된 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 또는 TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕가 실사 요청을 승인한 후 IRQ를 선택하고 이를 내부 평가에 첨부합니다.
2. 시스템은 IRQ 평가자 〔snc_internal〕로 할당된 직원에게 이메일 알림을 보냅니다.
3. IRQ 평가자는 IRQ에 응답하여 내부 평가를 완료합니다.
4. IRQ 평가자가 응답을 제출하고 TPR 관리자 또는 소유자가 IRQ를 검토하고 종결하면 실사 요청 상태가 IRQ 진행 중에서 IRQ 검토 중으로 업데이트됩니다.

> **주:**
> 내부 평가의 일부로 질문서 템플릿을 전송한 후에는 질문서 템플릿을 변경하지 마십시오. 대신 복사본을 만들어 템플릿을 복제하고 새 복사본을 변경합니다. 질문서를 보낸 후 업데이트하면 IRQ 평가자에게 표시된 버전에 변경 내용이 표시되지 않습니다. 업데이트된 버전을 보내려면 내부 평가에서 기존 질문서를 연결 해제하여 취소한 다음 업데이트된 템플릿을 사용하여 질문서를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

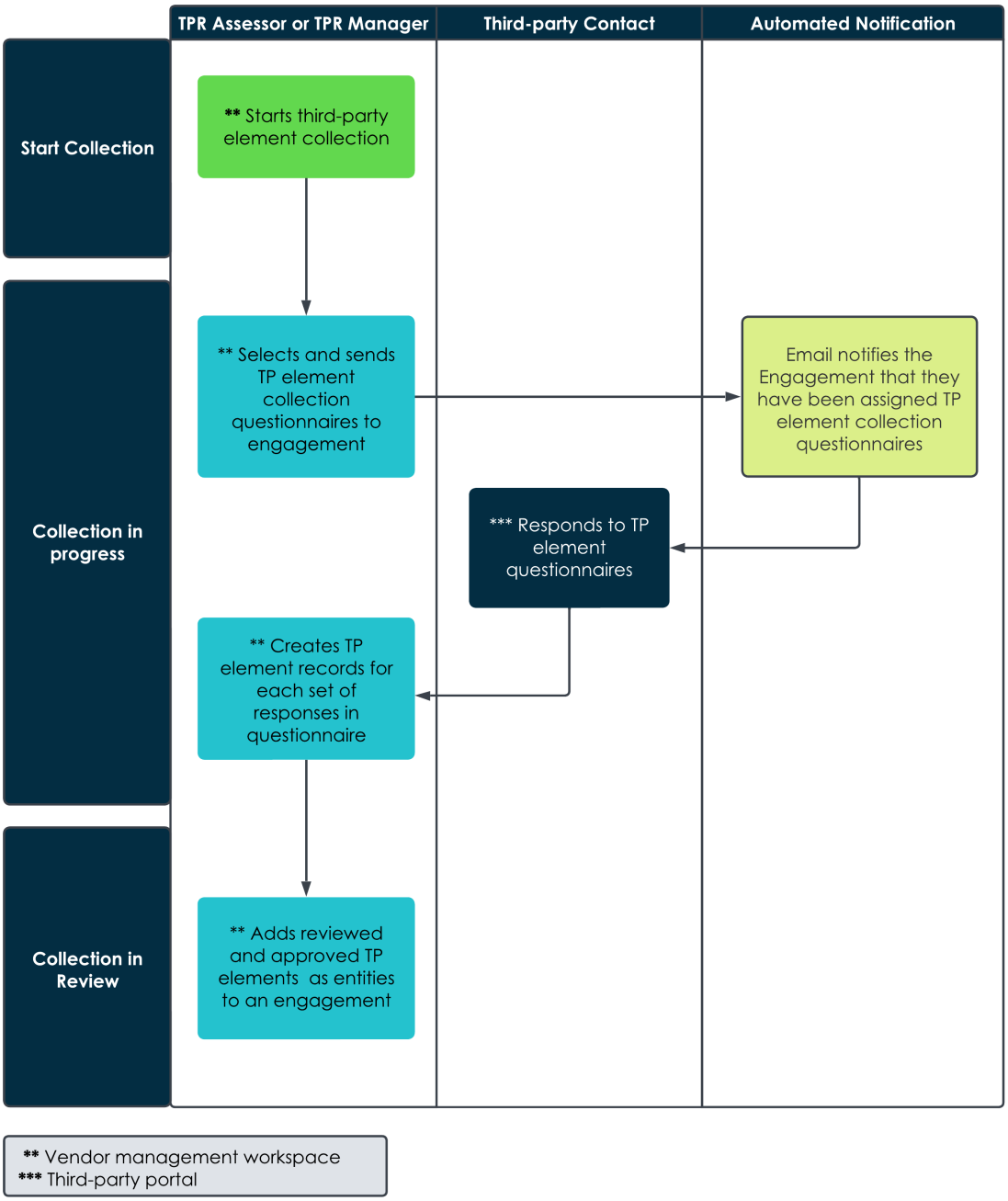
수집된 정보를 기반으로 TPR 관리자와 팀은 계약과 관련된 잠재적 위험을 평가합니다. 재무 안정성, 운영 능력, 품질 표준 준수, 규정 준수 및 제공 일정을 충족하는 외부 공급업체의 능력과 같은 요소를 평가합니다. 이 평가는 팀이 외부 공급업체의 위험 프로필을 이해하고 적절한 위험 완화 전략을 결정하는 데 도움이 됩니다.

IRQ 또는 내부 평가에 대한 자세한 내용은 및 내부 평가에 응답를 참조하십시오내부 평가 생성.

외부 공급업체(TP) 요소 수집 프로세스: TP 요소 정보 수집

다음 인포그래픽에서는 TP 요소 수집 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음은 TP 요소 수집 프로세스의 단계입니다.

1. 실사 요청이 IRQ 프로세스를 완료한 후 TP 요소가 필요한 경우 TPR 관리자 또는 실사 요청 소유자가 수집 시작을 선택하고 수집 작업이 생성됩니다.
2. TPR 관리자 또는 소유자는 요소 수집을 위한 외부 평가에 TP 요소 질문서를 할당하고 해당 평가를 계약에 전송하여 TP 요소에 필요한 정보를 수집합니다.
3. 시스템은 TP 요소 질문서가 할당된 외부 공급업체 참여 접촉 창구에 이메일 알림을 보냅니다.
4. 외부 공급업체 참여 담당자가 응답을 제출하면 TPR 관리자 또는 소유자가 필요한 모든 정보가 질문서에 제공되었는지 검토하고 확인합니다.
5. 그런 다음 TPR 관리자 또는 소유자는 외부 공급업체 요소 목록으로 이동하여 각 질문서의 각 응답 세트에 대한 외부 공급업체 요소 기록을 수동으로 생성합니다.

자세한 내용은 외부 공급업체 요소 기록 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

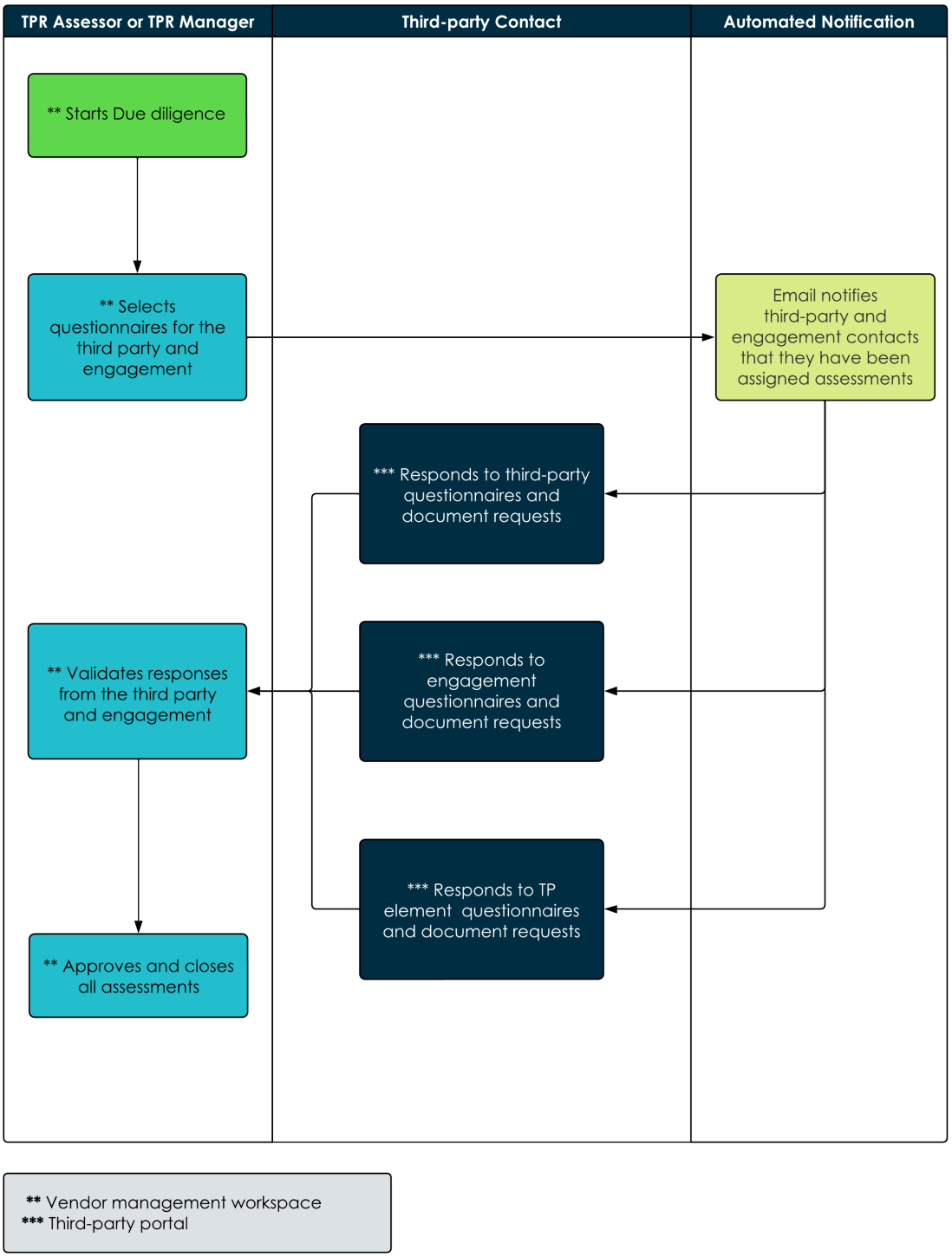
6. 모든 TP 요소가 생성되면 TPR 관리자 또는 소유자가 수집 작업 평가를 종결합니다. 시스템이 요청 상태를 수집 진행 중에서 수집 검토중으로 변경합니다.
7. 내부 이해 관계자(TPR 평가자, TPR 승인자, TPR 관리자 또는 TPR 관리자)가 요소 기록을 검토하고 승인합니다.

이는 TP 요소를 수집하고 전체 실사 워크플로우의 일부로 평가할 수 있도록 계약에 할당하는 선택적 프로세스입니다. TP 요소에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 요소 모니터링.

실사 프로세스: 준수 검증

다음 인포그래픽은 실사 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음은 실사 프로세스의 단계입니다.

1. IRQ 프로세스 또는 TP 요소 수집 프로세스가 완료된 후 TPR 관리자 또는 소유자는 외부 공급업체 또는 계약에 보내기 위해 외부 평가에 첨부할 질문서 및 문서 요청을 선택합니다. 평가 생성에 대한 자세한 내용은 해당 외부 공급업체 위험 평가 양식문서를 참조하십시오외부 평가 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 선택적 TP 요소 수집 프로세스를 완료한 경우 생성한 각 외부 공급업체 요소에 대한 평가의 일부로 질문서를 선택하고 할당해야 합니다. 참여 연락처가 TP 요소 질문서를 작성합니다.

2. 시스템은 각 평가가 할당된 외부 공급업체 및 참여 연락처에 이메일 알림을 보냅니다.

> **주:**
> 외부 평가의 일부로 질문서 템플릿을 전송한 후에는 해당 템플릿을 변경하지 마십시오. 대신 복사본을 만들어 템플릿을 복제하고 새 복사본을 변경합니다. 질문서를 보낸 후 업데이트하면 변경 내용이 외부 공급업체 포털에 표시된 버전으로 표시되지 않습니다. 업데이트된 버전을 보내려면 외부 평가에서 기존 질문서를 연결 해제하여 취소한 다음 업데이트된 템플릿을 사용하여 질문서를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

3. 외부 공급업체 및 참여 담당자가 응답을 제출하면 TPR 관리자 또는 소유자가 평가에 필요한 모든 정보가 제공되었는지 검토하고 검증합니다. 정정 또는 추가 정보가 필요한 경우 문제와 작업이 생성됩니다.

4. TPR 관리자 또는 소유자는 각 평가를 승인하고 종결합니다.

TPR 관리자는 평가 템플릿을 개발하여 이러한 유형의 외부 공급업체에 보낼 질문서 및 문서 요청을 결정하는 프로세스를 단순화하고 자동화할 수 있습니다. TPR 관리자는 질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 정의한 다음 TPR 관리자는 이를 평가 템플릿으로 그룹화할 수 있습니다. 조직은 템플릿을 재사용하여 향후 평가에서 유사한 외부 공급업체에 질문서 및 문서 요청을 보낼 수 있습니다. 템플릿에 대한 자세한 내용은 , 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성및 디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성를 참조하십시오외부 평가 템플릿 생성.

TPR 관리자와 팀은 외부 공급업체의 응답과 내부 분석을 사용하여 외부 공급업체가 필요한 모든 규정 준수 요구 사항을 충족하는지 여부를 결정합니다. 이러한 요구 사항에는 외부 공급업체가 환경 규제, 노동법 및 부패 방지 정책과 같은 관련 법률 및 규정을 준수하는지 확인하는 것이 포함될 수 있습니다.

> **주:**
> 외부 공급업체 위험 평가자, 관리자 또는 관리자는 외부 공급업체 또는 참여를 대신하여 질문에 답변하고, 응답을 수정하고, 외부 질문서를 제출할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 또는 참여에 대한 질문서에 응답 문서를 참조하십시오.

관련 항목의 민감한 특성으로 인해 TPR 관리자와 해당 팀은 타사의 데이터 보안 및 개인 정보 보호 관행을 평가합니다. 외부 공급업체의 정보 보안 조치, 데이터 보호 정책, 액세스 제어 및 취약성 관리 프로세스를 평가합니다. 외부 공급업체가 독점 정보 또는 고객 데이터에 액세스할 수 있는 경우 외부 공급업체에 사이버 보안 감사를 받거나 데이터 보호 조치에 대한 증거를 제공하도록 요구할 수 있습니다.

응답 검토에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 외부 질문서에 대한 응답 검토참조하십시오.

> **주:**
> TPR 평가자는 받거나 반환된 설문지를 Excel 스프레드시트로 익스포트할 Microsoft 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 조직에서 스프레드시트 환경을 사용하여 질문과 답변을 검토할 수 있습니다. 질문서 응답을 내보내는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 질문서 응답을 스프레드시트로 익스포트참조하십시오.

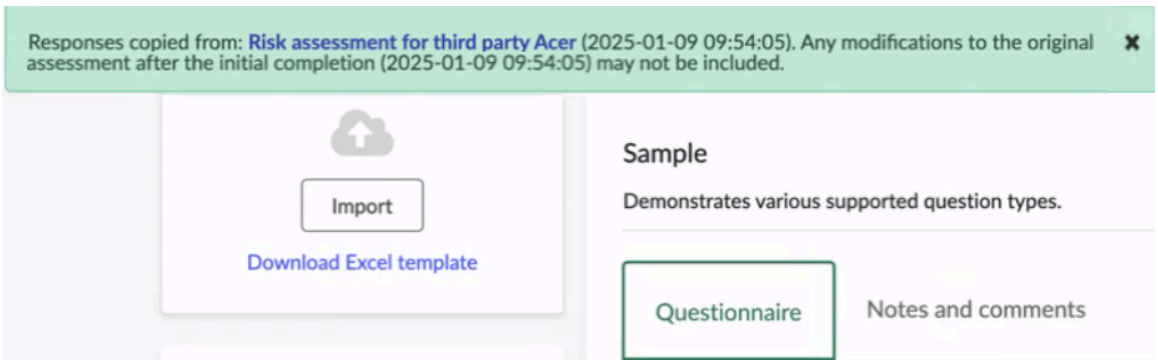
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답으로 질문서 미리 채우기

TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 동일한 외부 공급업체와 연결된 전체 질문서의 응답으로 외부 공급업체, 참여 및 엔터티에 대한 질문서를 미리 채울 수 있습니다. 평가를 발송한 후에는 원래 관련 평가의 완료 여부와 관계없이 해당 질문서의 가장 최근 완료된 버전의 모든 응답이 질문서에 미리 채워집니다. 이는 응답이 일관성 있게 유지될 것으로 예상되는 질문서에 유용하며, 프로세스를 신속하게 처리하고, 필요한 경우에만 외부 공급업체 담당자가 응답을 검토하고 업데이트할 수 있도록 합니다. 평가 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 평가 생성.

중요사항:
TPR 관리자 또는 TPR 평가자가 평가에 질문서를 추가할 때 질문서 페이지에서 이전 응답 포함 옵션을 선택하거나 선택 취소할 수 있습니다. 질문서를 외부 공급업체에 보낸 후에는 옵션을 변경할 수 없습니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 평가 메트릭 유형 양식 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 또는 참여 연락처가 외부 공급업체 포털에서 미리 채워진 질문서를 열면 응답이 이전 질문서에서 복사되었다는 알림을 받습니다. 다음 예와 같이 알림에는 응답을 제공한 평가와 마지막 업데이트 날짜에 대한 링크가 포함됩니다.



제한:

- 첨부 파일, 기간 및 서명 질문 유형과 같은 일부 질문 유형과 해당 응답은 미리 채울 수 없습니다. 이러한 질문 응답은 비어 있으며 이전 응답은 포함되지 않습니다.
- 응답은 원래 평가(평가 A)에서 최신 평가(평가 B)로 한 번 복사됩니다. 이 복사는 평가 B가 외부 공급업체 또는 계약에 제출될 때 발생합니다. 이후에 평가 A에 대한 변경 사항은 평가 B에 반영되지 않습니다. 두 평가는 별개로 남아 있습니다.

문제점과 작업

작업과 문제를 모두 생성하고 관리하려면 TPR 평가자(sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor)의 역할이 필요합니다.

TPR 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가는 팀 구성원 또는 외부 공급업체 접촉 창구가 질문서 응답 또는 요청된 문서에 대한 우려 사항에 응답하도록 작업을 생성할 수 있습니다. 기존 작업을 관리하여 할당된 팀 구성원 또는 외부 공급업체 접촉 창구가 작업에 응답하고 필요에 따라 업데이트하는지 확인할 수 있습니다. 문제를 만들고 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 및 외부 공급업체 또는 참여에 대한 작업 관리를 참조하십시오외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성.

TPR 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가는 외부 공급업체 또는 참여에 대한 팀의 우려 사항을 해결하는 데 도움이 되는 문제를 만들 수 있습니다. 또한 기존 문제를 관리하여 해당 문제를 이해하고, 올바른 사람과 공유하고, 필요에 따라 조치를 취하는지 확인할 수 있습니다. 작업 생성 및 관리에 대한 자세한 내용은 해당 문제 관리문서를 참조하십시오외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 평가 작업

TPR 관리자, 실사 요청 소유자 또는 계약 협상가는 계약에 영향을 줄 수 있는 새로운 정보가 있거나 다른 변경이 발생하여 평가를 다시 열어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 실사를 수행하는 이유 문서를 참조하십시오.

TPR 관리자, 실사 요청 소유자 또는 계약 협상가가 계약에서 추가 정보를 수집해야 하는 경우 평가를 다시 열고 다음 작업을 수행하여 추가 질문서 또는 문서 요청을 보낼 수 있습니다.

1. 관련 **DDR** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다.
2. 외부 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 관련 외부 공급업체 위험 평가를 봅니다.
3. 다시 열기를 선택합니다.

실사 요청 상태가 TPRM 승인 준비 완료에서 실사로 업데이트됩니다. TPR 관리자, 소유자 또는 계약 협상가는 질문서를 요청하고 필요에 따라 요청을 문서화할 수 있습니다. 자세한 내용은 평가 다시 열기 문서를 참조하십시오.

TPR 관리자, 실사 요청 소유자 또는 계약 협상가가 진행 중인 참여에 대한 평가가 필요하지 않거나 온보딩 또는 계약 갱신을 위한 빠른 종료가 필요한 경우 다음 작업을 수행하여 평가를 취소할 수 있습니다.

1. 관련 **DDR** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다.
2. 외부 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 관련 외부 공급업체 위험 평가를 봅니다.
3. 취소를 선택합니다.

하나 또는 모든 평가가 취소되더라도 실사 요청은 승인 프로세스로 진행됩니다.

내부 평가 생성

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리실사 요청 또는 진행 중인 위험 모니터링의 일환으로 내부 평가를 생성합니다. 내부 평가는 나중에 외부 공급업체 또는 참여에 보낼 질문서에 영향을 줄 수 있습니다.

시작하기 전에

외부 공급업체 위험(TPR) 평가자는 TPR 관리자 역할이 있는 팀 구성원에게 연락하여 5단계를 완료해야 합니다.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

요청 시 내부 평가를 생성할 때 TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 평가를 생성하고 질문서를 추가할 수 있습니다. TPR 관리자는 평가를 제출할 수 있으며 할당된 응답자는 평가를 완료합니다. 한 번에 여러 응답자를 선택하고 평가를 자동으로 트리거할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 스마트 평가는 에서 벤더 관리 작업 공간확인해야 합니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 내부 위험 평가 〉 모든 평가.
   - 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택하고 다음으로 이동합니다. 내부 위험 평가 〉 모든 평가.
2. 새로 만들기를 선택하여 내부 평가를 생성하고 양식을 작성합니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 내부 평가 양식 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제출을 선택합니다.
4. 다음 중 하나를 수행하여 기존 질문서를 평가와 연결합니다.
   TPR 관리자는 질문서를 만들어 평가와 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택합니다.
   이 단계는 TPR 관리자가 완료할 수 있습니다.
   - 평가 상태가 응답 대기 중으로 변경됩니다.
   - 응답자는 평가에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

다음에 수행할 작업

내부 평가에 할당된 소유자는 응답자와 협력하여 평가를 종결합니다. 내부 평가에 응답하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 내부 평가에 응답.

관련 정보

외부 공급업체 위험 평가

내부 평가에 응답

IRQ 프로세스 관리

내부 평가에 응답

큐에 할당된 고유 위험 질문서(IRQ) 또는 내부 평가에 응답합니다. 질문서에 대한 귀하의 응답은 프로세스의 진행 여부를 결정하는 데 도움이 되며 외부 공급업체 또는 참여에 전송되는 질문서에 영향을 줄 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: snc_internal

이 태스크 정보

조직 내 누군가가 실사 요청을 생성하면 전체 실사 프로세스의 소유자가 해당 초기 IRQ에 응답할 사람을 지정합니다. 요청 시 내부 평가를 생성할 수도 있으며 소유자는 IRQ 평가자 또는 응답자에게 질문서를 할당합니다. IRQ 평가자 또는 응답자는 할당된 질문서에 대한 링크, 관련 평가의 이름 및 기한이 포함된 이메일을 받습니다. 이 정보는 의 질문서의 직원 센터일부로도 제공됩니다. 자세한 내용은 , 내부 평가 생성, 외부 공급업체 위험 실사 요청및 실사 워크플로우를 참조하십시오외부 공급업체 위험 평가.

> **주:**
> 요청이 생성되면 시스템은 초기 실사 요청자와 실사 요청 할당 그룹의 모든 사용자에게 경보를 보냅니다. 그룹의 구성원은 요청의 소유자 역할을 할 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 평가자를 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 직원 센터 를 직원 센터클릭하여 .
2. 다음 중 하나를 수행하여 내부 평가에 응답합니다.
3. 질문서의 모든 관련 질문에 답한 다음, 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 평가

내부 평가 생성

실사를 수행하는 이유

외부 평가 생성

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리평가를 생성하고 외부 공급업체 위험 평가 수명주기를 시작합니다. 외부 평가는 외부 공급업체 또는 계약에 대한 상세 정보를 지정하고 평가를 완료하기 위한 계획을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

평가는 요청 시 생성하거나 지정된 일정에 따라 반복할 수 있습니다. 요청 시 외부 평가를 만들 때 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 평가자는 질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿과 외부 공급업체를 선택합니다. 한 번에 여러 외부 공급업체를 선택하고 평가를 자동으로 트리거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.

- 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 평가.
- 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘(.)을 선택하고 다음으로 이동합니다. 외부 위험 평가 〉 모든 평가.

> **중요사항:**
> 스마트 평가는 에서 벤더 관리 작업 공간확인해야 합니다.

2. 새로 만들기를 선택하여 외부 평가를 생성하고 양식을 작성합니다.
이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 평가 양식.

3. 제출을 선택합니다.

추가 관련 목록이 나타납니다. 평가 템플릿 필드를 비워두고 평가 템플릿을 사용하여 여러 질문서 또는 문서 요청을 이 평가와 연결하려면 질문서 또는 문서 요청 관련 목록을 사용합니다.

4. 다음 단계를 수행하여 기존 질문서 또는 문서 요청을 평가와 연결합니다.

a. 질문서 또는 문서 요청 관련 목록을 엽니다.

b. 편집을 선택하고 사용할 질문서 또는 문서 요청을 선택한 다음 저장을 선택합니다.

c. 필요한 경우 다른 유형의 질문에 대해서도 반복합니다.
TPR 관리자는 질문서 또는 문서 요청 템플릿을 생성하고 평가와 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

5. 외부 공급업체에 제출을 선택합니다.

> **중요사항:**
> TPR 관리자 또는 TPR 평가자가 평가에 질문서를 추가할 때 질문서 페이지에서 이전 응답 포함 옵션을 선택하거나 선택 취소할 수 있습니다. 질문서를 외부 공급업체에 보낸 후에는 옵션을 변경할 수 없습니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 평가 메트릭 유형 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가 상태가 외부 공급업체에 제출됨으로 변경됩니다.
- 선택한 템플릿은 질문서 또는 문서 요청을 생성합니다.
- 질문서에 이전 응답 포함 옵션을 선택하면 이전 응답이 복사되어 발신 질문서에 추가됩니다. 외부 공급업체 포털의 알림에는 응답을 제공한 이전 평가의 번호, 이름 및 마지막 업데이트 날짜가 포함됩니다. 알림에는 평가에 대한 링크도 포함됩니다.
- 기본 외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털의 평가에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

  주:
  이전 응답 포함 옵션을 사용하면 응답이 원래 평가(평가 A)에서 최신 평가(평가 B)로 한 번 복사됩니다. 이후에 평가 A에 대한 변경 사항은 평가 B에 반영되지 않습니다. 두 평가는 별개로 남아 있습니다.

6. 외부 공급업체 연락처가 평가에 응답할 준비가 되면 외부 공급업체 포털에서 평가를 엽니다.

주:
질문서에 서명이 필요하도록 설정된 경우, 외부 공급업체 또는 검토자가 질문서 또는 문서 요청을 제출하기 전에 저장하고 전자 서명해야 합니다. 질문서에는 SAE 서명 기능이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청의 전자 서명 문서를 참조하십시오.

7. TPR 평가자는 평가 상태를 관측값 생성으로 이동합니다.

이 시간 동안 TPR 평가자는 위험 개요 탭의 질문서 및 문서 요청 섹션에서 이름 또는 질문서 인스턴스를 선택하여 응답을 볼 수 있습니다. 클래식 엔진에서는 필요에 따라 주석을 제공하거나 응답을 변경할 수 있습니다.

문제가 발생하면 TPR 평가자는 문제를 생성하여 정정 프로세스를 추적합니다(외부 공급업체와 최종 마무리).

8. TPR 평가자가 평가를 종결 상태로 전환합니다.

다음에 수행할 작업
TPR 평가자는 외부 공급업체와 함께 외부 공급업체 포털을 통해 작업을 수행하여 평가를 종결합니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 평가

외부 질문서에 대한 응답 검토

외부 공급업체 또는 참여에 대한 질문서에 응답

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리질문에 답변하거나, 응답을 수정하거나, 외부 공급업체 또는 참여에 대한 외부 질문서를 제출합니다. 외부 공급업체가 이전 질문서에 필요한 정보를 이미 제공한 경우 해당 업체를 위해 응답하면 귀중한 시간을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에
평가자가 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 질문서에 답변/편집할 수 있도록 허용 속성 ()*sn_svdp.allow_assessor_edit*이 활성 상태여야 합니다. 이 속성 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 구성 TPRM.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor, sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager, sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 오픈 항목.
2. 초안 또는 외부 공급업체에 제출됨 상태에 있는 평가의 외부 평가(VRA) 번호를 선택합니다.
3. 위험 개요 탭의 질문서 및 문서 요청 섹션에서 이름 또는 질문서 인스턴스를 선택하여 원하는 질문서를 연 다음 질문을 채웁니다.

   주:
   질문서 템플릿을 사용하여 질문서에 응답하려면 및 템플릿을 사용하여 Microsoft Excel 응답을 참조하십시오Microsoft Excel 외부 질문서에 스프레드시트 템플릿 사용.

4. 제출을 선택합니다.

외부 질문서에 대한 응답 검토

외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털을 사용하여 평가를 완료하고 각 질문에 대한 코멘트 섹션에서 TPR 관리자와 공동 작업합니다. 평가 결과 격차가 발견되면 TPR 관리자 또는 TPR 평가자가 문제 또는 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 벤더 관리 작업 공간 애플리케이션은 문제를 자동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
TPR 관리자 또는 TPR 평가자가 평가 응답이 만족스럽지 않다고 판단하면 평가의 일부 질문 또는 문서 요청을 반환할 수 있습니다. 질문에 대한 오답이 자동으로 문제를 생성하거나 질문에서 수동으로 문제가 생성될 수 있습니다. 코멘트는 외부 공급업체 접촉 창구에 문제를 식별합니다.

TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 하려면 **TPR** 평가자가 외부 공급업체 질문서의 응답을 수정하도록 허용 [sn_svdp.allow_assessor_edit] 시스템 속성을 구성합니다. 다음 옵션을 설정할 수 있습니다.

- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 활성화(기본값)
- TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 지원
- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 없도록 설정 안 함

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 오픈 항목.
2. 수신 응답 상태에 있는 평가의 외부 평가(VRA) 번호를 선택합니다.
3. 위험 개요 탭의 질문서 및 문서 요청 섹션에서 템플릿 관련 목록을 선택하고 이름 또는 질문서 인스턴스를 선택하여 원하는 질문서를 엽니다.
4. 클래식 평가 엔진을 사용하는 경우 다음 필드에 내용을 입력할 수 있습니다.

외부 공급업체의 응답

필드	설명
검토자 의견	응답 상태에 대한 내부 정보를 제공하는 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
후속 조치만 표시	후속 조치가 필요한 것으로 플래그가 지정된 질문만 표시하려면 확인란을 선택합니다(평가를 업데이트를 위해 외부 공급업체에 반환될 때 후속 조치 확인란이 선택됨).
잘못되거나 채점 안 한 응답만 표시	잘못된 답변이 있거나 응답이 제공되지 않은 질문만 표시하려면 확인란을 선택합니다.
답변하지 않은 질문만 표시	응답이 제공되지 않은 질문만 표시하려면 확인란을 선택합니다.
의견 숨기기	모든 설명 텍스트 상자를 숨기려면 확인란을 선택합니다.
문제를 작성할 때 이 질문 포함	이 질문을 처리하는 문제를 생성하겠다는 것을 나타내려면 확인란을 선택합니다. 내부 주석을 추가할 수 있습니다. 주: 질문에 대한 문제를 이미 생성한 경우 해당 질문에 대한 추가 문제를 만들 수 없도록 필드가 비활성 상태입니다.
추가 작업	외부 설명을 외부 공급업체에 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
외부 공급업체에 대한 의견	외부 공급업체에 대한 외부 코멘트를 추가하려면 확인란을 선택합니다.

5. 평가를 검토하고 주석을 추가한 후 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

평가 다시 열기

평가를 다시 열어 더 많은 질문서를 보내고 외부 공급업체 또는 계약으로부터 필요한 추가 정보를 수집하기 위한 문서 요청을 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
실사 요청의 TPR 관리자, TPR 평가자 또는 소유자는 내부 이해 관계자 요청으로 인해 또는 새로운 정보가 계약에 영향을 미치는 경우 평가를 다시 열 수 있습니다. 실사 요청이 실사, 승인 또는 계약 프로세스를 거친 후 평가를 다시 오픈할 수 있습니다. 평가를 다시 열려면 실사 요청이 종결 상태여야 합니다. 평가를 다시 연 후에는 질문서 템플릿 및 문서 템플릿 탭에서 보낼 추가 질문서 및 문서 요청을 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 벤더 관리 작업 공간목록 아이콘( ).)을 선택한 다음 실사 요청 〉 모든 요청.

2. 관련 **DDR** 번호를 선택합니다.

3. 외부 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 관련 외부 공급업체 위험 평가를 봅니다.

4. 다시 열기를 선택합니다.

외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성

문제를 생성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 우려 사항을 해결할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 비준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 코멘트를 사용하여 TP 연락처 및 참여 연락처와 통신하여 문제와 작업을 종결합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 연락처를 할당할 수도 있습니다.

프로시저

1. 홈페이지의 빠른 작업 상자 TPRM ( )에서 문제 만들기를 선택합니다.
2. 옵션: 템플릿을 선택하여 양식의 여러 필드를 채웁니다.
   템플릿 목록을 필터링하고 사용자 지정 내 템플릿 목록에 템플릿을 추가할 수 있습니다.
3. 양식을 작성한 다음 저장을 선택합니다.

외부 공급업체 위험 문제 양식

필드	설명
이름	템플릿에 유용한 태그입니다. 필드는 템플릿으로 채워질 수 있습니다.
설명	다른 사람이 문제를 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
번호	각 문제에 대해 시스템은 텍스트 VRI로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	○ 외부 공급업체: 문제가 상위 외부 공급업체 조직에 적용됩니다. ○ 참여: 문제가 계약에 적용됩니다. ○ 엔터티: 문제가 타사 요소 엔터티에 적용됩니다.
외부 공급업체	문제가 연결된 외부 공급업체입니다.
평가	문제와 관련된 평가입니다.
상태	문제와 관련된 작업을 수행할 때 문제의 상태가 업데이트됩니다. 위험 개요 탭의 상단에 있는 워크플로우 체인은 문제의 현재 상태를 식별합니다. 문제 관리 문서를 참조하십시오.
우선순위	우선순위를 지정합니다. 이 값은 문제가 포함된 모든 보고서에 표시됩니다.
할당 그룹	요청에 대해 작업할 수 있는 자격을 갖춘 개인 그룹입니다.
담당자	문제 관리 및 종결을 담당하는 사용자입니다.
외부 공급업체 연락처	문제와 관련된 외부 공급업체에 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관찰 목록	다른 사용자를 추가하여 문제 상태 및 기타 값의 업데이트를 볼 수 있도록 합니다.
외부 공급업체 포털에 표시	외부 공급업체 포털의 외부 공급업체 접촉 창구에 문제를 표시하는 옵션입니다.
권장 사항 섹션	
권장 사항	○ 정정할 외부 공급업체: TP 연락처가 문제를 정정하여 종결할 수 있을 것으로 예상합니다. ○ 문제 수락: 문제와 관련된 위험이 수용 가능하며 추가 조치가 필요하지 않다고 판단합니다. ○ 추가 정보 요청: TP 연락처에서 추가 정보를 요청합니다. 필드는 템플릿으로 채워질 수 있습니다.
설명	필드는 템플릿으로 채워질 수 있습니다.

외부 공급업체 포털에 표시를 선택하면 외부 공급업체 연락처에 문제에 대한 경보가 전송됩니다.

결과
우선순위가 가장 높은 문제는 홈페이지의 우선순위별 문제 섹션에 나열됩니다. 할당 대상 사용자는 문제 관리 페이지의 탭에서 문제를 관리할 수 있습니다. 문제 관리 문서를 참조하십시오.

관련 정보

TPRM 홈페이지

문제점 생성 규칙 생성

문제 관리

문제 관리

위험 평가와 관련된 문제를 이해하고, 적절한 사람에게 전달하고, 필요에 따라 조치를 취하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - TPRM 홈페이지( )에서 우선순위가 가장 높은 문제가 우선순위별 문제 섹션에 나열됩니다. 문제 이름을 선택하여 문제 페이지의 위험 개요 탭을 봅니다.
   - 목록 페이지( )의 문제 섹션에 있는 목록 중 하나에서 문제 이름을 선택하여 문제 페이지의 위험 개요 탭을 확인합니다.

   주:
   각 문제에 대해 시스템은 텍스트 VRI로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

2. 옵션: 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
- 작업 생성을 선택하여 작업을 생성합니다. 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 문서를 참조하십시오.
- 저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
- 삭제를 선택하여 문제 기록을 삭제합니다.

3. 해당 탭을 엽니다.

각 탭의 외부 공급업체 개요 섹션에는 외부 공급업체에 대한 일반 상세 정보가 표시됩니다.

문제에 대한 위험 개요 탭

- 상단의 워크플로우 체인은 문제의 현재 상태를 식별합니다. 문제와 관련된 작업을 수행할 때 상태가 업데이트됩니다.
- 작업 섹션: 관련 작업을 나열하고 작업의 개수와 상태를 표시합니다. 각 문제에 대해 시스템은 텍스트 VRI로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
- 계획된 종료 날짜별 작업 섹션: 긴급한 주의가 필요한 작업을 식별하는 데 도움이 됩니다.
- 외부 공급업체 개요 섹션: 외부 공급업체에 대한 일반 상세 정보입니다.

문제에 대한 상세 정보 탭

- 외부 공급업체 위험 문제 섹션: 문제에 대한 외부 공급업체 및 권장 조치에 대한 일반 정보입니다.
- 상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제 및 작업에 대한 조치, TP 연락처에 제출, 사용자가 기록에 추가하는 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.
  - 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
  - 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 연락처 모두에게 표시됩니다.

문제에 대한 작업 탭

이 탭에는 문제와 연결된 탭에 대한 정보가 표시됩니다. 작업 번호를 선택하여 작업 관리 페이지에서 작업을 엽니다. 새로 만들기를 선택하여 작업을 생성합니다. 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 문서를 참조하십시오.

문제에 대한 질문 탭

탭에 문제와 관련된 질문 목록이 표시됩니다. 질문을 선택하여 질문 정의와 현재 응답을 봅니다.

외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성

실사 프로세스 중에 조직의 사용자 또는 외부 공급업체 연락처가 질문서 응답 또는 요청된 문서에 대한 우려 사항에 응답할 수 있도록 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 비준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 코멘트를 사용하여 TP 연락처 및 참여 연락처와 통신하여 문제와 작업을 종결합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 연락처를 할당할 수도 있습니다.

프로시저

1. 홈페이지의 TPRM빠른 작업 상자()에서 작업 만들기를 클릭합니다.
2. 양식을 작성한 다음 저장을 선택합니다.

외부 공급업체 위험 작업 양식

필드	설명
간단한 설명/설명	해결해야 하는 문제 및 해결 방법에 대한 개략적이고 자세한 정보입니다.
번호	시스템은 각 작업에 대해 텍스트 VRT로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	○ 외부 공급업체: 작업이 상위 외부 공급업체 조직에 적용됩니다. ○ 참여: 작업이 계약에 적용됩니다. ○ 엔터티: 작업이 외부 공급업체 요소 엔터티에 적용됩니다.
외부 공급업체	작업이 연결된 외부 공급업체입니다.
평가	작업과 관련된 평가입니다.
문제	작업과 연결된 문제입니다.
상태	작업의 진행 상태입니다. ○ 오픈 ○ 외부 공급업체에 제출됨 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 취소됨으로 종결
우선순위	우선순위를 지정합니다. 이 값은 작업이 포함된 모든 보고서에 표시됩니다.
담당자	작업 관리 및 종결을 담당하는 사용자입니다.
외부 공급업체 연락처	작업이 연결된 외부 공급업체의 접촉 창구입니다.
관찰 목록	다른 사용자를 추가하여 작업 상태 및 기타 값의 업데이트를 볼 수 있도록 돕습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
외부 공급업체 포털에 표시	외부 공급업체 포털의 외부 공급업체 접촉 창구에 작업을 표시하는 옵션입니다.
작업 일정 섹션	
계획 기간/실제 기간	작업에 필요할 것으로 예상되는 기간과 실제 시작 및 실제 종료 날짜에서 계산되는 실제 기간입니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	작업의 예상 시작 및 종료 날짜입니다.
실제 시작 날짜/실제 종료 날짜	첫 번째 작업과 작업이 종결된 날짜를 기준으로 작업의 실제 시작 및 종료 날짜입니다.
종결한 사람	작업을 종결한 사용자(일반적으로 소유자. 할당 대상 사용자)입니다.
작성됨/업데이트됨	작업이 저장된 날짜 및 최근 변경 날짜입니다.

외부 공급업체 또는 참여에 대한 작업 관리

조직의 할당 대상 사용자 또는 외부 공급업체 접촉 창구가 작업에 응답하는지 확인하고 필요에 따라 작업 상태를 업데이트합니다.

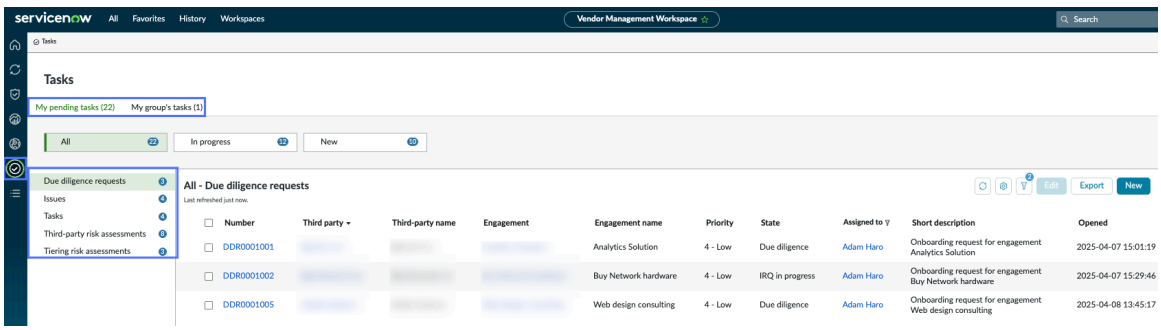
시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

프로시저

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간 을 클릭한 다음 위험 탭을 선택하여 작업 공간을 홈페이지로 연 다음 작업 아이콘( )을 선택합니다.
2. 내 보류 중인 작업 또는 내 그룹의 작업 탭에서 작업을 선택한 다음 작업 번호를 선택합니다.

> **주:**
> 목록에 있는 다른 옵션(실사 요청, 문제 등)을 사용하여 수행할 작업을 선택할 수도 있습니다.



외부 공급업체 위험 작업 양식

필드	설명
간단한 설명/설명	사용자를 위한 작업의 의도를 설명하고 명확히 설명하는 텍스트입니다.
번호	시스템은 각 작업에 대해 텍스트 VRT로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	○ 외부 공급업체: 문제가 상위 외부 공급업체 조직에 적용됩니다. ○ 참여: 문제가 계약에 적용됩니다. ○ 엔터티: 문제가 타사 요소 엔터티에 적용됩니다.
외부 공급업체	작업이 연결된 외부 공급업체입니다.
평가	작업과 관련된 평가입니다.
문제	작업과 연결된 문제입니다.
상태	작업 진행률의 상태입니다. ○ 오픈 ○ 외부 공급업체에 제출됨 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 취소됨으로 종결
우선순위	우선순위를 지정합니다. 이 값은 작업이 포함된 모든 보고서에 표시됩니다.
담당자	작업 관리 및 종결을 담당하는 사용자입니다.
외부 공급업체 연락처	작업이 연결된 외부 공급업체의 접촉 창구입니다.
관찰 목록	다른 사용자를 추가하여 작업 상태 및 기타 값의 업데이트를 볼 수 있도록 돕습니다.
외부 공급업체 포털에 표시	외부 공급업체 포털의 외부 공급업체 접촉 창구에 작업을 표시하는 옵션입니다.
작업 일정 섹션	
계획 기간/실제 기간	작업에 필요할 것으로 예상되는 기간과 실제 시작 및 종료 날짜에서 계산되는 실제 기간입니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	작업의 예상 시작 및 종료 날짜입니다.
실제 시작 날짜/실제 종료 날짜	첫 번째 작업과 작업이 종결된 날짜를 기준으로 예상되는 작업 시작 및 종료 날짜입니다.
종결한 사람	작업을 종결한 사용자(일반적으로 할당 대상 사용자)입니다.
작성됨/업데이트됨	작업이 저장된 날짜 및 최근 변경 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문서 응답을 스프레드시트로 익스포트

받거나 반환된 질문서를 Excel 스프레드시트로 익스포트합니다 Microsoft . 이 옵션을 사용하면 스프레드시트 환경을 사용하여 질문과 답변을 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
수신 또는 반환된 상태의 질문서만 익스포트할 수 있습니다.

주:
클래식 평가 엔진을 사용할 때 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 오픈 항목.
2. 수신 응답 상태에 있는 평가의 외부 평가(VRA) 번호를 선택합니다.
3. 위험 개요 탭의 질문서 및 문서 요청 섹션에서 이름을 선택하여 원하는 질문서를 연 다음 질문을 입력합니다.

   ○ 단일 질문서를 익스포트하려면 다음을 수행합니다.

   응답 보기를 선택한 다음 응답 내보내기를 선택합니다.

   ○ 둘 이상의 질문서를 익스포트하려면 다음을 수행합니다.

   a. 원하는 질문서의 확인란을 선택한 다음, 선택한 행에 대한 작업 목록에서 질문서 익스포트를 선택합니다.

   b. 익스포트를 선택합니다.

   ○ 나열된 모든 질문서를 익스포트하려면

   a. 모두 익스포트를 선택합니다.

   b. 익스포트할 질문서가 팝업에 나열됩니다.

   c. 익스포트를 선택합니다.

   주:
   수신 또는 반환된 상태의 질문서를 익스포트에 사용할 수 있습니다.

   시스템은 각 질문서에 대해 별도의 Excel 파일이 포함된 압축 파일을 생성합니다. 익스포트된 파일은 다음 파일 명명 규칙을 사용합니다. <assessmentName> - <questionnaireName>.xlsx.

   스프레드시트의 평가 상세 정보 탭에는 평가의 이름과 상태, 계획 및 완료 날짜, 서명자 상세 정보가 표시됩니다. 각 섹션 탭에는 평가 범주에 대한 질문 데이터가 표시됩니다.

외부 공급업체 위험 모니터링

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 모니터링할 수 있습니다. 지속적인 모니터링 프로세스는 제3자의 성과와 합의된 조건 준수를 정기적으로 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지속적인 모니터링 및 검토

를 사용하여 벤더 관리 작업 공간외부 공급업체의 성과를 모니터링하고 검토할 수 있습니다. 예를 들어, 제3자가 합의된 조건을 준수하고 있는지 정기적으로 평가할 수 있습니다.

주:
TPR 벤더 관리 작업 공간 (외부 공급업체 위험) 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕, TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 및 외부 공급업체 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕 역할을 가진 사용자를 위해 설계되었습니다.

위험 보고서 및 기타 정보 보기

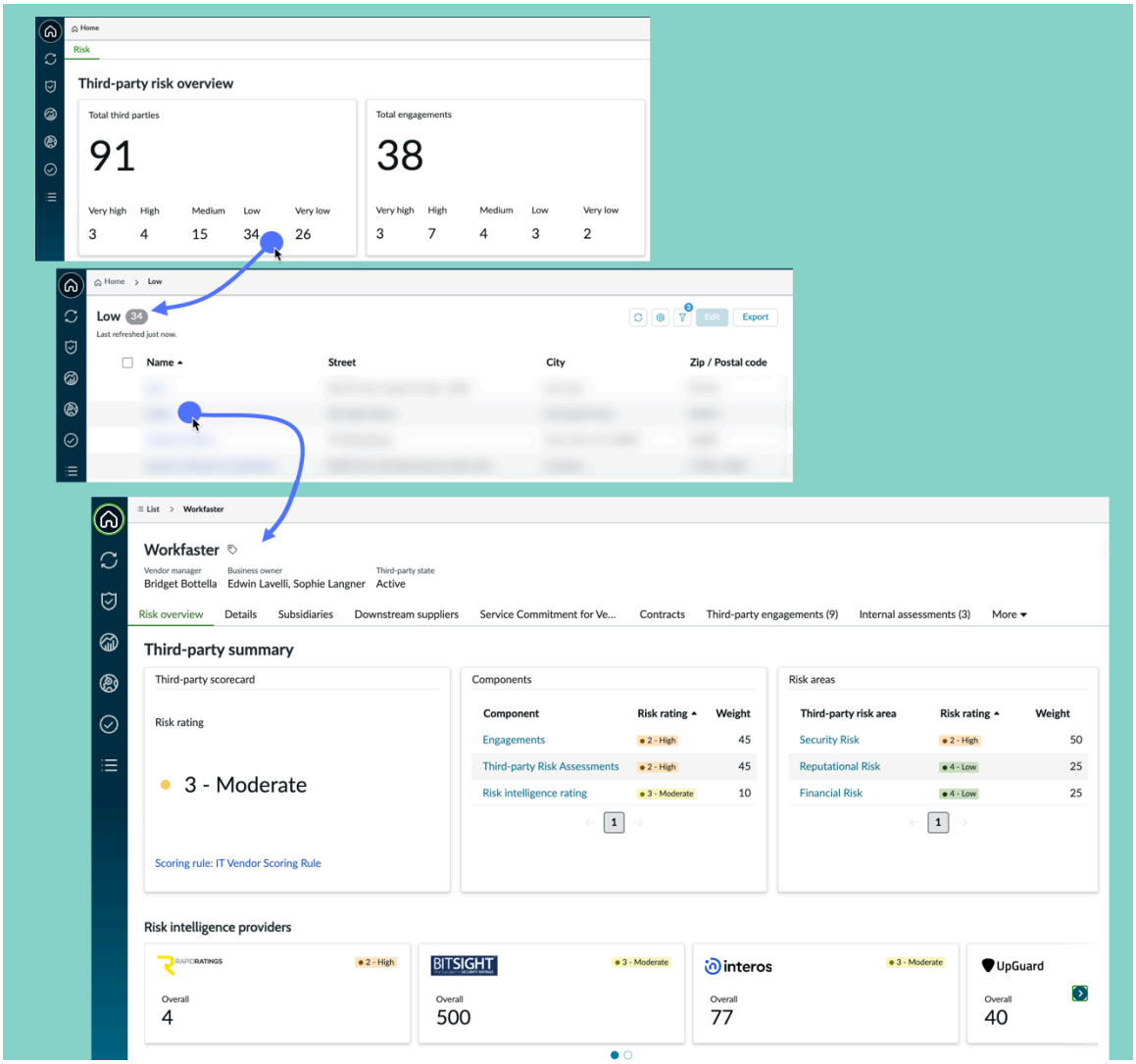
다음으로 이동하여 모든 외부 공급업체 및 참여에 대한 위험 보고서를 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간 그런 다음 위험 탭을 선택하여 작업 공간을 홈페이지로 엽니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 보고서 보기 문서를 참조하십시오.

다음으로 이동하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 상태 및 모든 현재 정보를 볼 수도 있습니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서 홈페이지 아이콘 선택합니다.

다음 예와 같이 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 원하는 숫자를 선택하여 해당 위험 등급 값을 가진 외부 공급업체 또는 참여 목록을 열 수 있습니다. 그런 다음 외부 공급업체 또는 참여를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 등급별로 외부 공급업체 또는 참여 페이지를 여는 방법



자세한 내용은 외부 공급업체 개요 가져오기 문서를 참조하십시오.

TPRM 개인화된 대시보드

외부 공급업체 인사이트 대시보드 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 사용하여 다양한 수준에서 평가 데이터를 모니터링하고 분석합니다. TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 또는 TPR 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 역할이 있는 경우 고유한 대시보드와 보고서를 만들고 공유할 수 있습니다. 또한 TPR 관리자는 보고서 레이아웃, 위젯 및 데이터 보기를 사용자 지정하여 개별 역할 및 위험 프로그램에 맞는 주요 메트릭 및 워크플로의 우선 순위를 지정할 수 있습니다. 이러한 대시보드는 사용자와 팀에 맞춤형 인사이트를 제공하고 관련 정보를 한눈에 제공하여 의사 결정 프로세스를 개선합니다. 다음으로 이동하여 개인화된 대시보드를 볼 TPRM 수 있습니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간 및 대시보드 페이지 아이콘 자세한 내용은 대시보드를 사용하여 TPRM 평가 데이터 모니터링 문서를 참조하십시오.

실사 프로세스

실사 요청 기록 페이지에서 다음 실사 프로세스의 상태를 볼 수 있습니다.

- 요청 프로세스
- 고유 위험 질문서(IRQ) 프로세스
- 외부 공급업체 위험 평가 프로세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인 프로세스
- 계약 위험 프로세스

실사 요청 기록 페이지에 액세스하려면 실사 요청에 대한 DDR 번호를 선택할 수 있습니다. 실사 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 실사 요청 프로세스 모니터링참조하십시오.

제4자 n자 관리

네 번째, n자 서비스에 의존하는 외부 공급업체와 관련된 위험을 식별, 이해 및 관리하는 데 사용할 외부 공급업체 위험 관리 수 있습니다. 제4자-n자를 모니터링하면 기본 외부 공급업체와 동일한 보안 및 규정 준수 표준을 준수하는지 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다. 네 번째-n번째 당사자에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 네 번째 n번째 당사자 모니터링.

주:
스마트 평가 엔진()SAE과의 지속적인 통합의 일환으로 사용 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 스마트 평가 엔진 지원되지 않습니다.

외부 공급업체 요소 관리

외부 공급업체 요소 수집 프로세스의 일부로 확장 가능한 점수 매기기 모델, 관계 분석 및 실사 워크플로우 통합을 통해 외부 공급업체 요소를 모니터링할 수 있습니다. 외부 공급업체 요소를 모니터링하고 해당 정보를 활용하면 외부 공급업체 위험 프로그램의 일환으로 정보에 입각한 위험 평가를 수행하는 데 도움이 될 수 있습니다. 타사 요소에 대한 자세한 내용은 . 외부 공급업체 요소 모니터링

관리 대상 활동 보기

계약 연도당 관리 활동이 하나이든 여러 개인지도 활동이든 관계없이 계약은 하나의 라이센스만 사용합니다. 관리 대상 활동 사용은 활동이 시작될 때만 트리거됩니다. 사용 현황 분석 활동 [sn_vdr_risk_asmt_ua_activity] 테이블을 사용하여 확인 목적으로 관리되는 활동을 볼 수 있습니다. 이 읽기 전용 테이블은 관리되는 활동이 발생할 때마다 기록을 저장합니다. 이 테이블을 보려면 외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer] 역할이 있어야 합니다. 다음으로 이동하여 사용 현황 분석 활동 테이블에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리 〉 관리형 활동 분석. 자세한 내용은 관리 대상 활동 추적 문서를 참조하십시오.

주:
사용 현황 분석 활동〔sn_vdr_risk_asmt_ua_activity〕 테이블은 애플리케이션을 구매하고 외부 공급업체 위험 관리 실사 관리 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. 에서 ServiceNow# StoreGRC 애플리케이션을 다운로드하는 지침을 보려면 문서를 참조하십시오 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드.

외부 공급업체 개요 가져오기

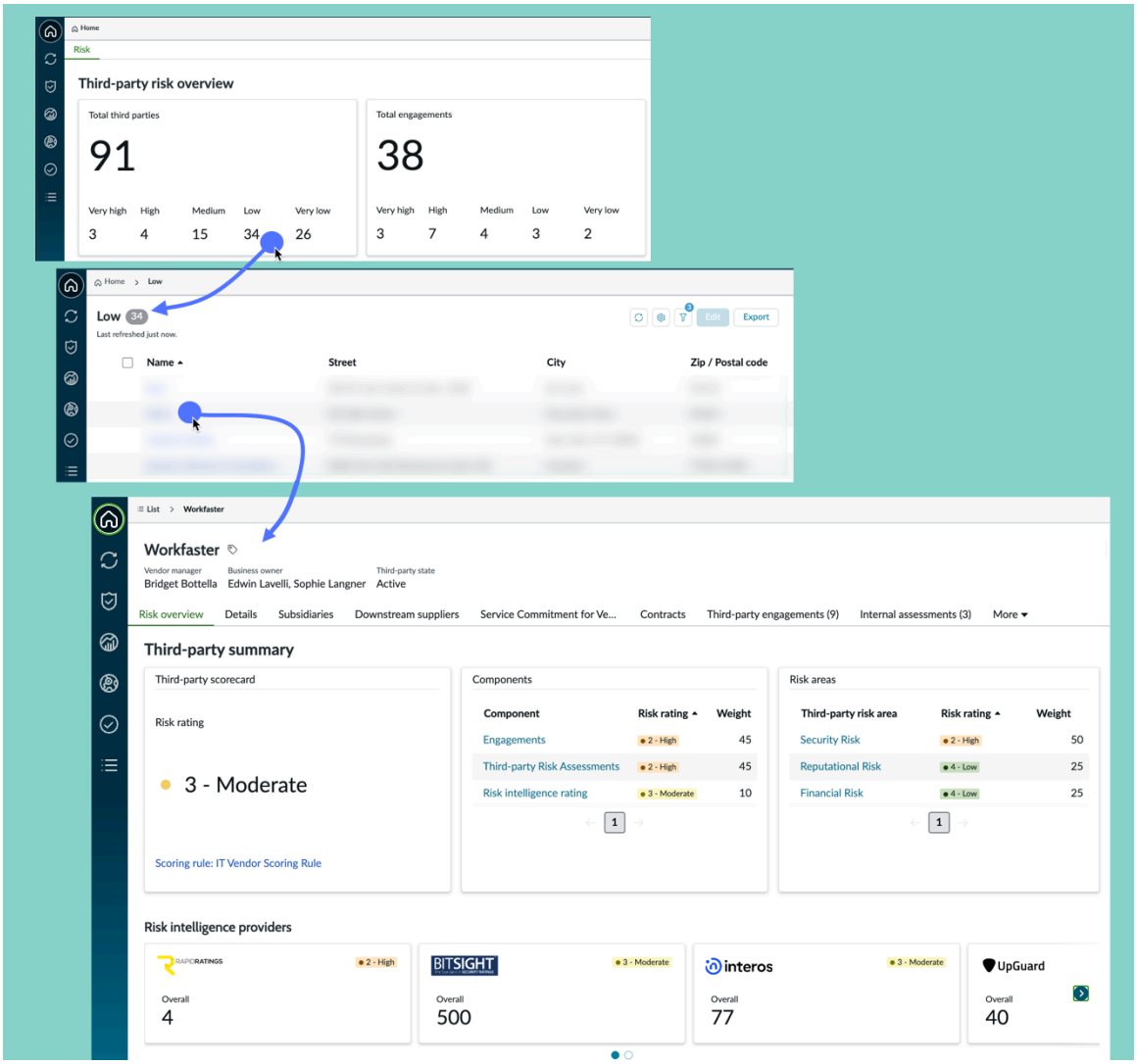
외부 공급업체 페이지를 사용하여 외부 공급업체의 모든 현재 정보 및 상태에 액세스합니다.

외부 공급업체 정보 접근

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 위험 탭에서 
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 아무 숫자나 선택하여 해당 값을 가진 외부 공급업체 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 타사 이름을 선택한 다음 해당 탭을 선택합니다.



외부 공급업체를 위한 탭에 대한 정보

대부분의 보고서에서 기본 데이터를 볼 항목을 선택할 수 있습니다.

위험 개요 탭

위험 개요 탭에는 외부 공급업체 이름 및 프로세스 정보, 요약 보고서, 위험 인텔리전스 점수, 문제 및 작업에 대한 추적 데이터가 표시됩니다. 외부 공급업체에 대한 요약 위험 정보 보기 문서를 참조하십시오.

상세 정보 탭

상세 정보 탭에는 개요 및 프로세스 추적 정보가 표시되고 외부 공급업체 또는 참여를 관리하기 위한 작업이 제공됩니다. 보다 외부 공급업체에 대한 일반 정보 보기

자회사 탭

자회사 탭에는 외부 공급업체의 자회사에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 보다 외부 공급업체 자회사에 대한 정보 보기

다운스트림 공급자 탭

다운스트림 공급자 탭에는 외부 공급업체가 관여하는 제4자에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 제4자에 대한 정보 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 점수 탭

DD 요청의 경우 위험 인텔리전스 점수가 목록에 나타납니다. 개별 외부 공급업체의 경우 카드에 최근 점수 또는 등급과 각 위험 인텔리전스 보고서에 대한 링크가 표시됩니다. 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

주:
더 보기 탭을 선택하면 관련 평가, 문제, 작업, 위험 구성 요소, 엔터티, 엔터티 유형 등과 같은 다른 유형의 관련 정보를 표시하는 추가 탭을 볼 수 있습니다.

외부 공급업체에 대한 요약 위험 정보 보기

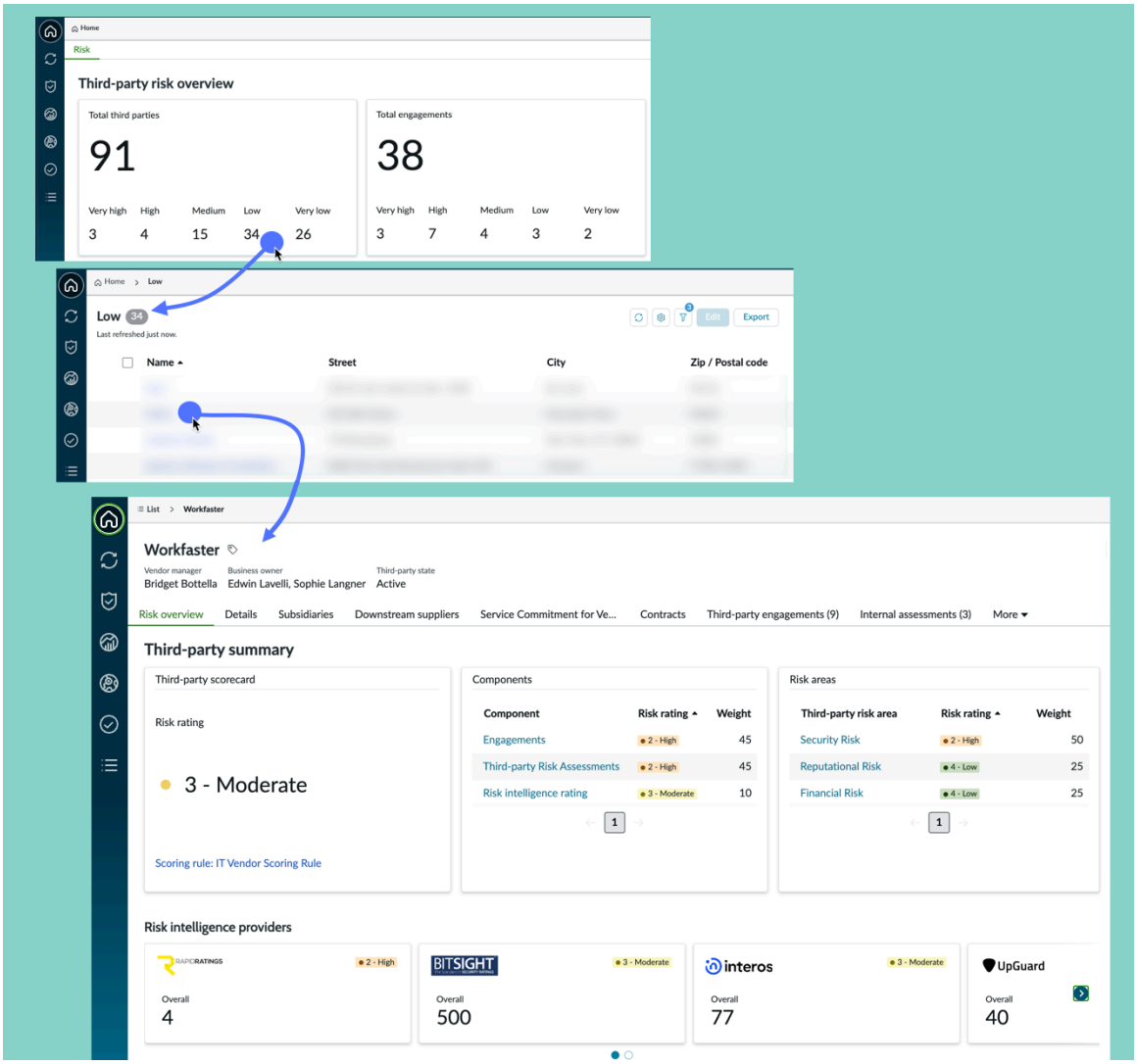
위험 개요 탭에는 외부 공급업체 이름 및 프로세스 정보, 요약 보고서, 위험 인텔리전스 점수, 문제 및 작업에 대한 추적 데이터가 표시됩니다. 대부분의 보고서에서 기본 데이터를 볼 항목을 선택할 수 있습니다.

위험 개요 탭으로 이동

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 위험 탭에서 
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 아무 숫자나 선택하여 해당 값을 가진 외부 공급업체 목록을 엽니다.

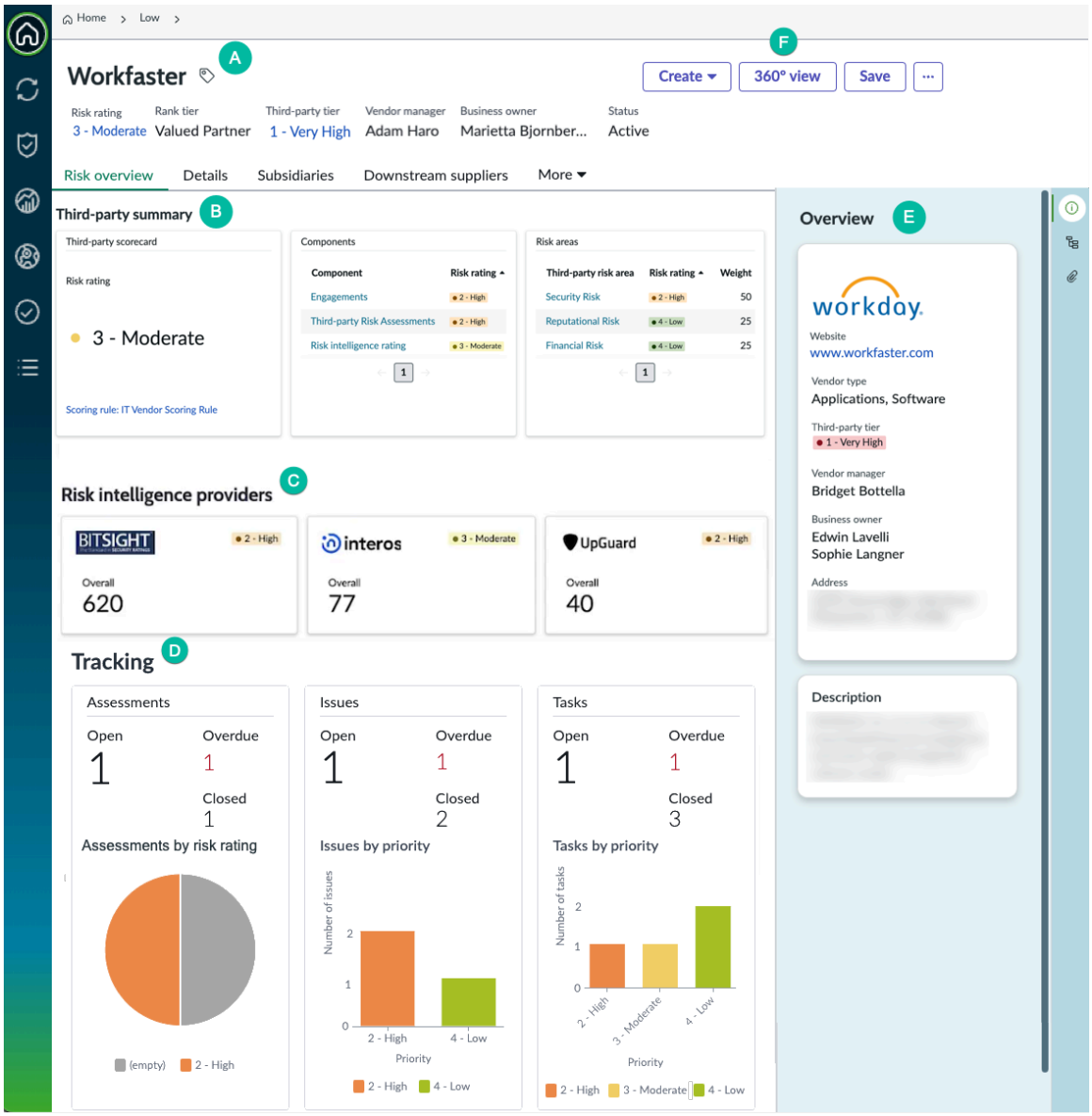
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 타사 이름을 선택한 다음 해당 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요 탭의 정보



A: 이름 및 프로세스 정보

이 섹션에서는 계층 및 접촉 창구 정보에 빠르게 액세스할 수 있습니다. 위험 계층에 대한 설명은 다음에 설명되어 있습니다 VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가.

B: 외부 공급업체 요약

위험 등급 및 점수 규칙은 에 설명되어 있습니다.채점에 대한 위험 등급 척도 설정 외부 공급업체 위험 구성요소는 외부 평가, 계약 및 자회사입니다. 구성요소 위험 등급이 집계되어 외부 공급업체의 성과표에위험 등급 값으로 표시됩니다.

C: 위험 인텔리전스 제공자

위험 인텔리전스 점수는 및 위험 인텔리전스 점수 보기에 설명되어 채점에 대한 위험 등급 척도 설정 있습니다.

D: 추적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가: 다양한 프로세스 상태의 평가 수입니다. 상세 정보를 보려면 숫자를 선택하십시오.
- 문제: 문제는 및 문제 관리에 설명되어 있습니다외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성.
- 작업: 작업은 및 에 설명되어 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 있습니다 외부 공급업체 또는 참여에 대한 작업 관리.

E: 개요

이 섹션에서는 외부 공급업체에 대한 기본 정보에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

F: 작업

- 토론한다: 토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
- 생성: 문제 또는 작업을 생성합니다. 외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성 및 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 문서를 참조하십시오.
- 360도 뷰: 선택한 외부 공급업체에 영향을 미치는 기존 평가, 문제, 작업, 제품 모델, 업스트림 및 다운스트림 연락처 간의 관계를 시각적으로 탐색합니다. 360° Relationship Visualization 문서를 참조하십시오.
- 저장: 페이지에서 변경한 내용을 저장합니다.

외부 공급업체에 대한 일반 정보 보기

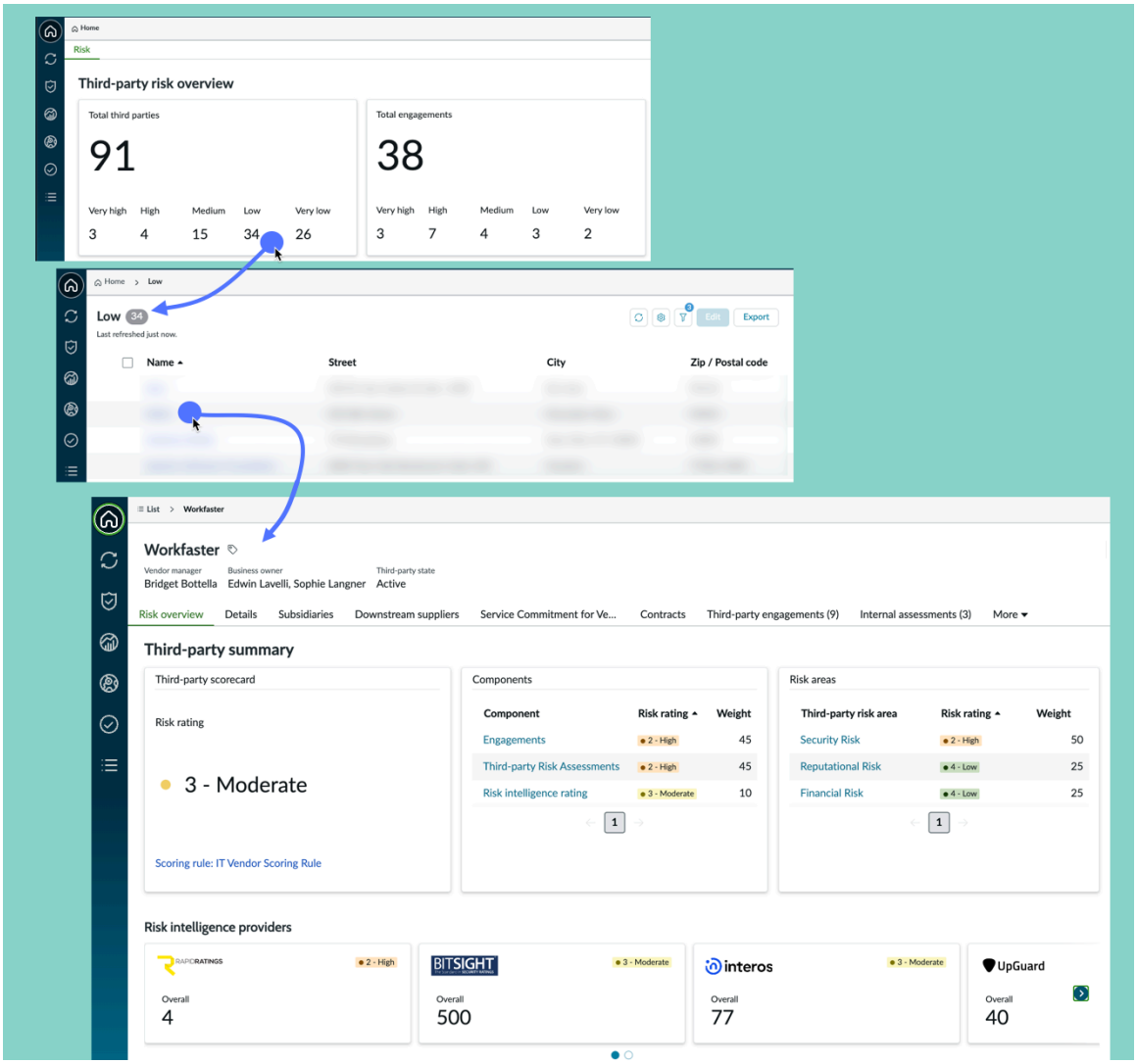
상세 정보 탭에는 개요 및 프로세스 추적 정보가 표시되고 외부 공급업체 또는 참여를 관리하기 위한 작업이 제공됩니다. 대부분의 보고서에서 기본 데이터를 볼 항목을 선택할 수 있습니다.

상세 정보 탭으로 이동

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 위험 탭에서 
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 아무 숫자나 선택하여 해당 값을 가진 외부 공급업체 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 타사 이름을 선택한 다음 해당 탭을 선택합니다.



자세한 내용은 실사 요청 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 자회사에 대한 정보 보기

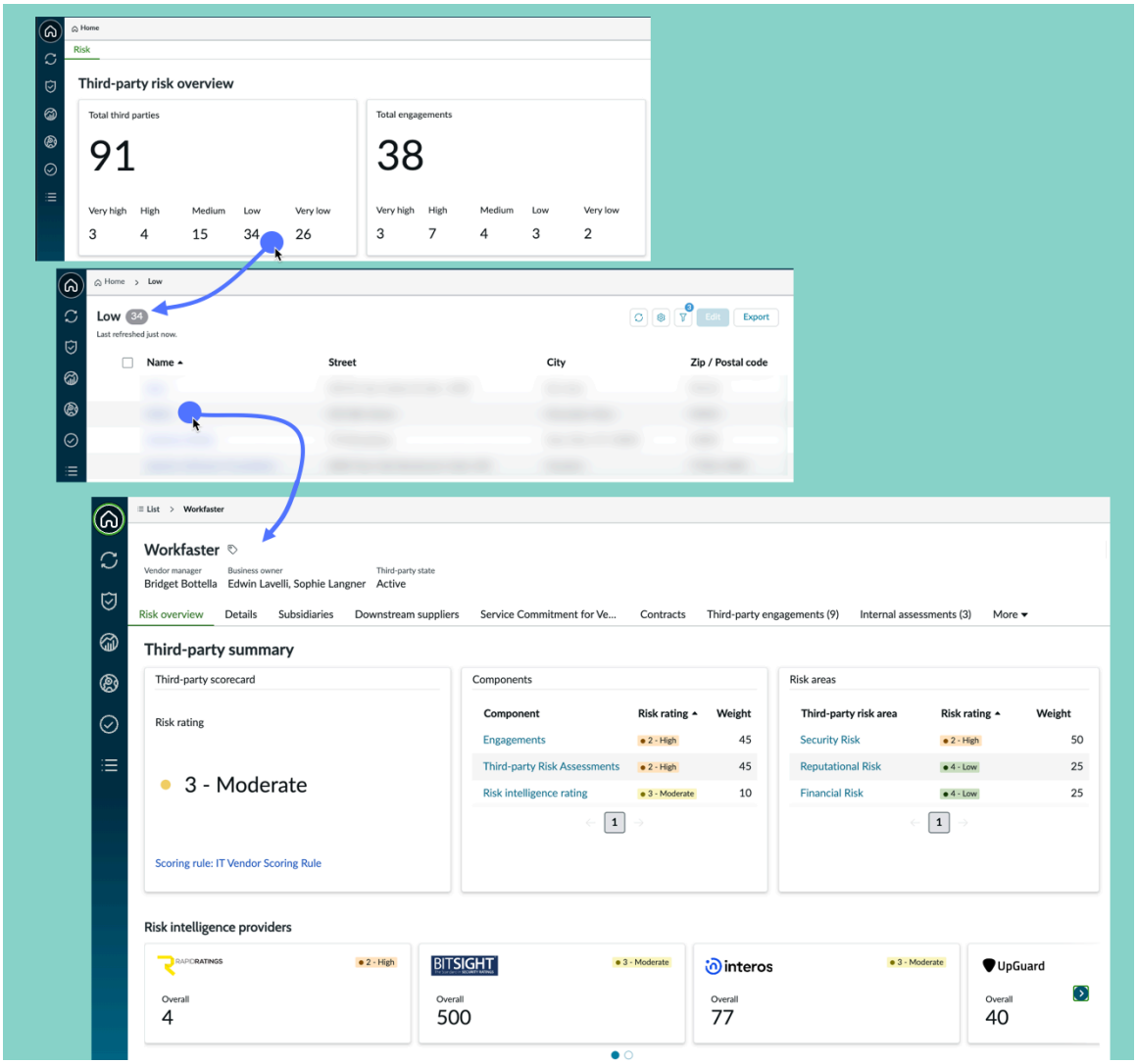
자회사 탭에는 외부 공급업체의 자회사에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 대부분의 보고서에서 기본 데이터를 볼 항목을 선택할 수 있습니다.

자회사 탭으로 이동

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 위험 탭에서 
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 아무 숫자나 선택하여 해당 값을 가진 외부 공급업체 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 타사 이름을 선택한 다음 해당 탭을 선택합니다.



제4자에 대한 정보 보기

다운스트림 공급자 탭에는 외부 공급업체가 관여하는 제4자에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 대부분의 보고서에서 기본 데이터를 볼 항목을 선택할 수 있습니다.

다운스트림 공급자 탭으로 이동

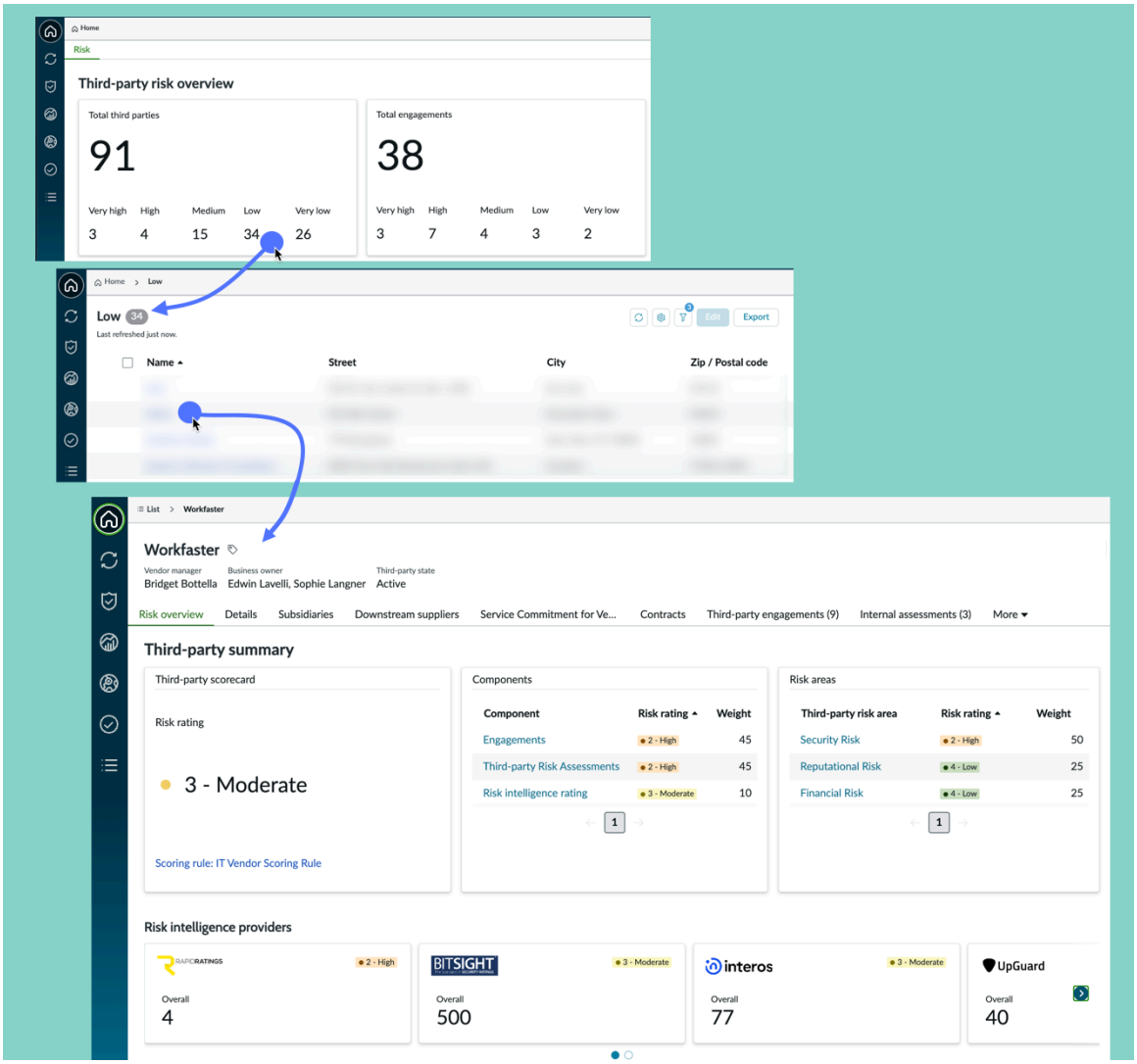
1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.

2. 위험 탭에서 

3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 아무 숫자나 선택하여 해당 값을 가진 외부 공급업체 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 타사 이름을 선택한 다음 해당 탭을 선택합니다.



다운스트림 공급자 탭에 대한 정보

제4자의 이름, 웹 사이트 및 DUNS 번호가 나열됩니다.

위험 인텔리전스 점수 보기

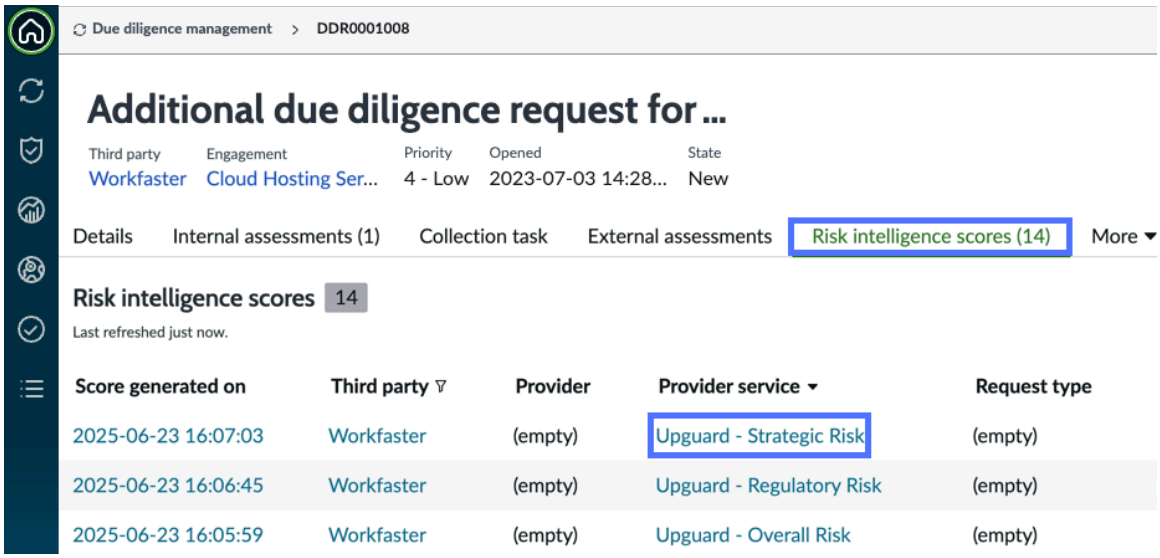
DD 요청의 경우 위험 인텔리전스 점수가 목록에 나타납니다. 개별 외부 공급업체의 경우 카드에 최근 점수 또는 등급과 각 위험 인텔리전스 보고서에 대한 링크가 표시됩니다.

위험 인텔리전스 점수는 , 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정, 및 로 설명위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합됩니다외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수를 추가합니다..

DD 요청에 대한 위험 인텔리전스 점수

DD 요청에 대한 데이터를 보는 동안 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택하여 위험 인텔리전스 제공자가 반환한 보고서 목록을 봅니다.

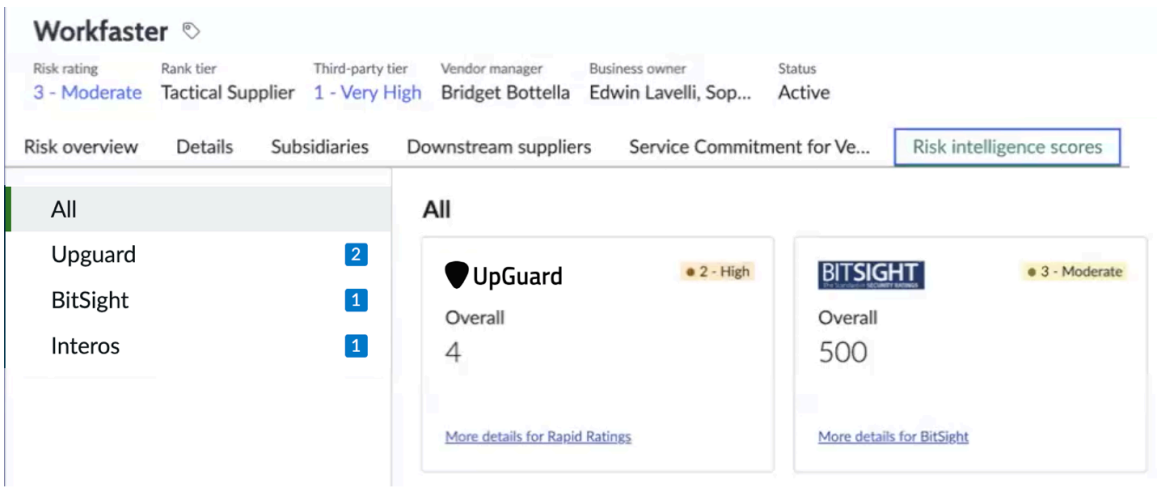
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



외부 공급업체에 대한 위험 인텔리전스 점수

외부 공급업체의 데이터를 보는 동안 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택합니다.

외부 공급업체를 위해 데이터를 반환한 위험 인텔리전스 제공자 목록에는 외부 공급업체와 연결된 점수 수가 포함됩니다. 보고서 상세 정보를 보려면 숫자를 선택하십시오.



각 카드에는 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- A. 전체 값: 제공자로부터 가장 최근에 추가된 전체 원시 점수 또는 원시 등급입니다.
- B. 표준화된 위험 등급. 제공자의 숫자 원시 점수 또는 원시 등급을 입력한 경우 계산된 정규화된 TPRM 등급입니다. 제공자 서비스를 구성하는 동안 제공자의 값에서 등급으로의 TPRM 매핑을 지정했습니다.
- C. 위험 인텔리전스 점수 요청에 대해 제공자가 반환한 보고서에 연결합니다.

관련 정보

외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수를 추가합니다.

위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정

계약 개요 가져오기

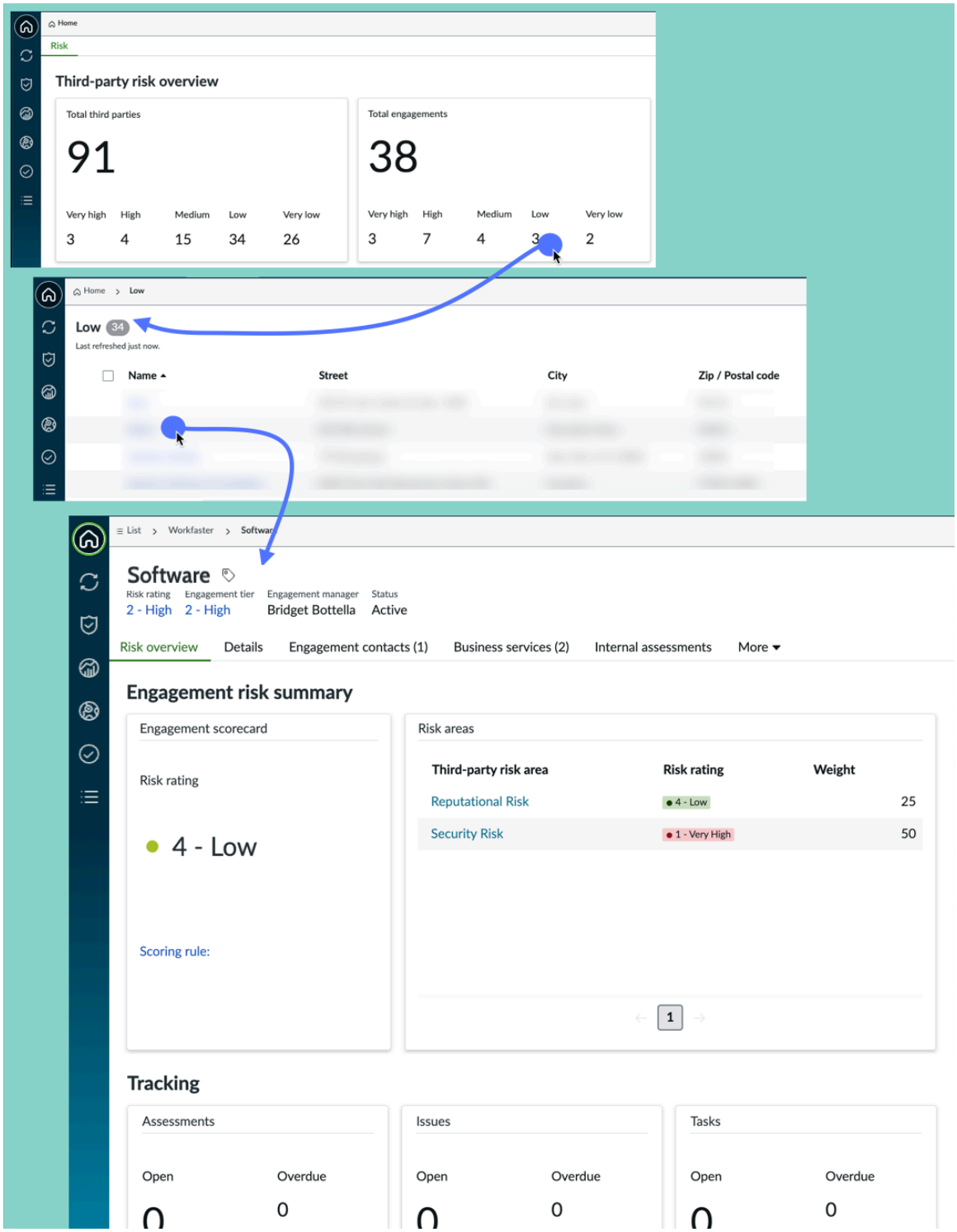
계약 페이지를 사용하여 계약에 대한 모든 현재 정보 및 상태에 액세스합니다.

계약 정보 접근

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 위험 탭에서 
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 원하는 숫자를 선택하여 해당 값을 가진 참여 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 계약 이름을 선택한 다음 적절한 탭을 선택합니다.



약속 탭에 대한 정보

대부분의 보고서에서 기본 데이터를 볼 항목을 선택할 수 있습니다.

위험 개요 탭

위험 개요 탭에는 계약 이름 및 프로세스 정보, 위험 인텔리전스 점수, 요약 보고서, 문제 및 작업에 대한 추적 데이터가 표시됩니다. 계약에 대한 요약 위험 정보 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭

상세 정보 탭에는 개요 및 프로세스 추적 정보가 표시되고 외부 공급업체 또는 참여를 관리하기 위한 작업이 제공됩니다. 보다 외부 공급업체에 대한 일반 정보 보기

주:
더 보기 탭을 선택하면 관련 평가, 문제, 작업, 위험 구성 요소, 엔터티 유형 등과 같은 다른 유형의 관련 정보를 표시하는 추가 탭을 볼 수 있습니다.

계약에 대한 요약 위험 정보 보기

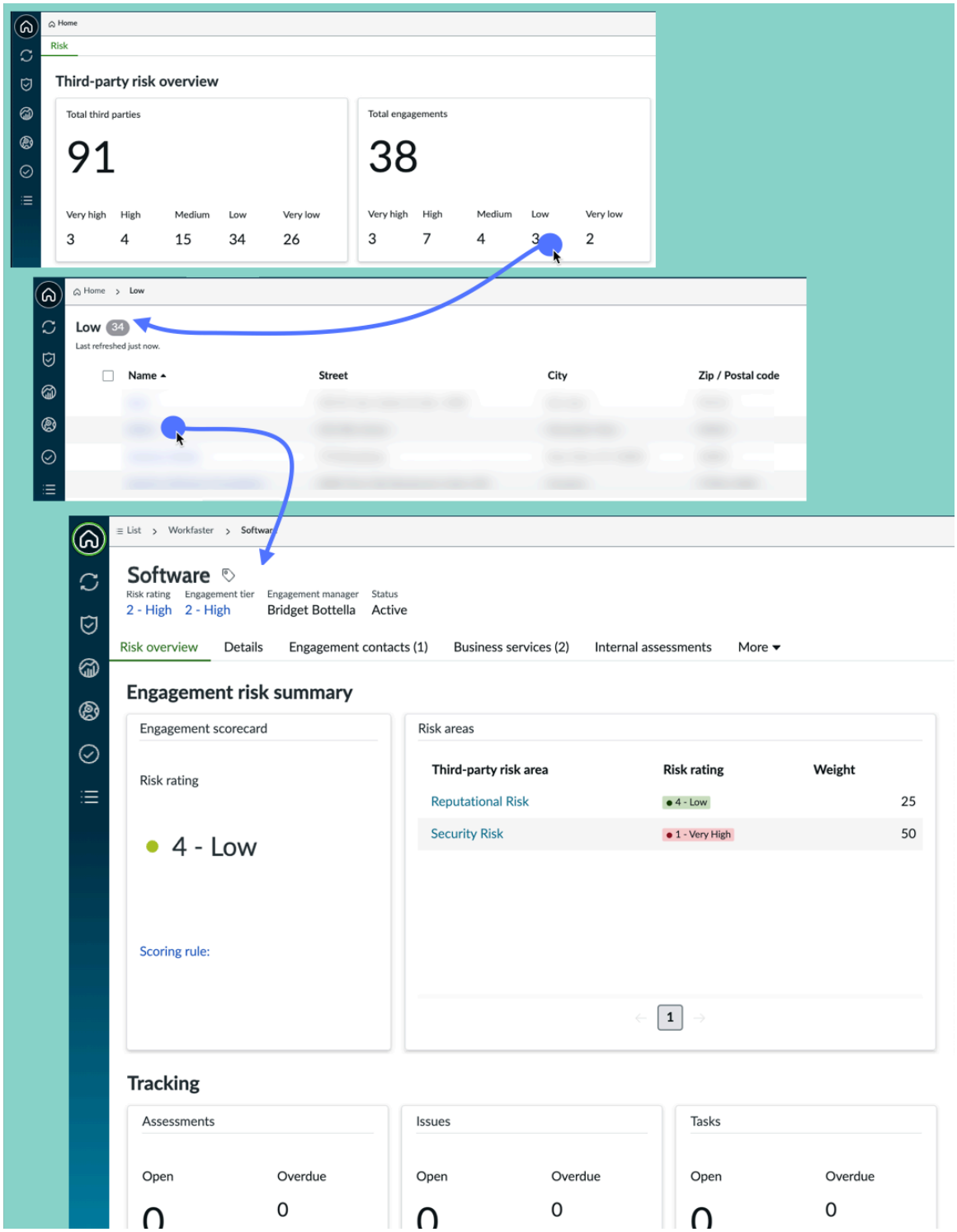
위험 개요 탭에는 계약 이름 및 프로세스 정보, 요약 보고서, 위험 인텔리전스 점수, 문제 및 작업에 대한 추적 데이터가 표시됩니다. 대부분의 보고서에서 기본 데이터를 볼 항목을 선택할 수 있습니다.

위험 개요 탭으로 이동

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 위험 탭에서 
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 원하는 숫자를 선택하여 해당 값을 가진 참여 목록을 엽니다.

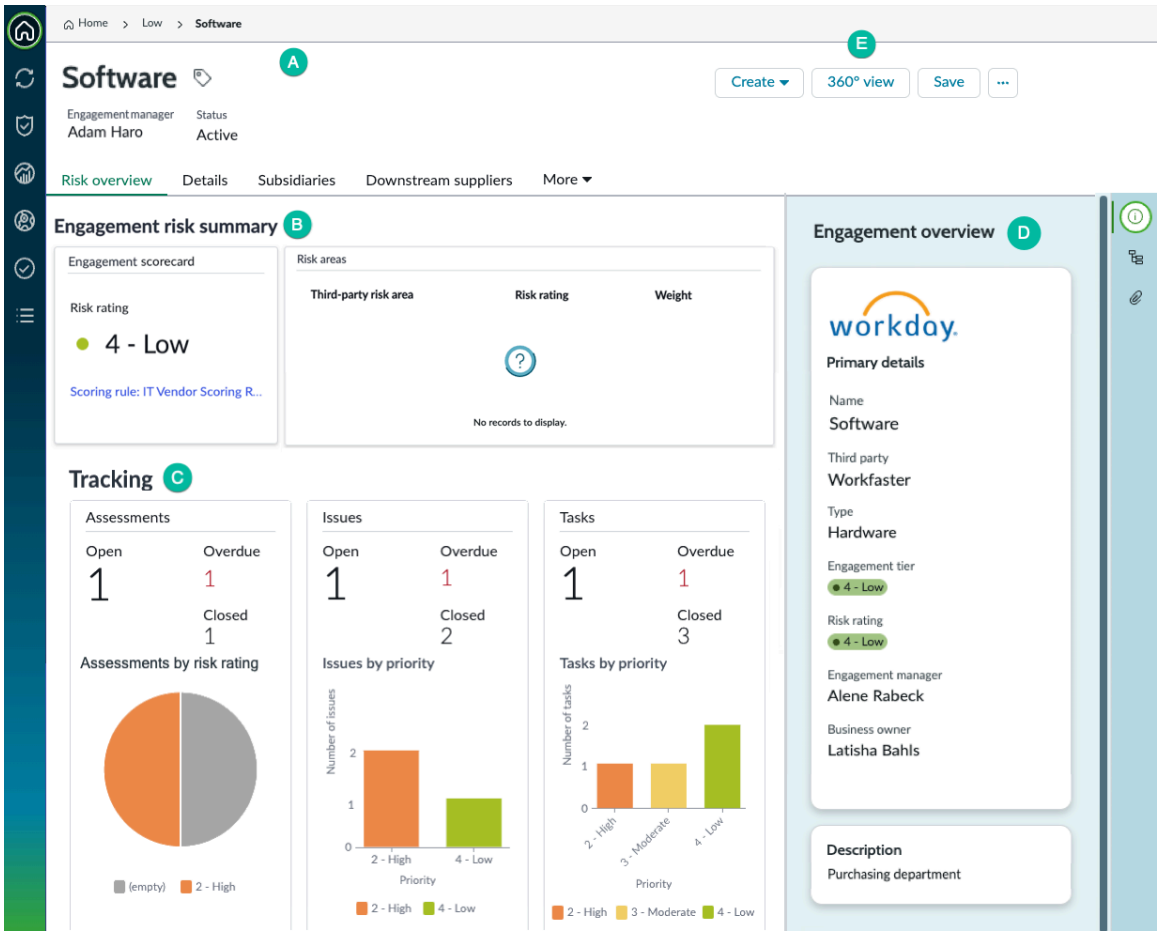
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 계약 이름을 선택한 다음 적절한 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요 탭의 정보



A: 이름 및 프로세스 정보

이 섹션에서는 상태 및 연락처 정보에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

B: 계약 요약

위험 등급 및 점수 규칙은 에 설명되어 있습니다.채점에 대한 위험 등급 척도 설정

C: 추적

- 평가: 다양한 프로세스 상태의 평가 수입니다. 상세 정보를 보려면 숫자를 선택하십시오.
- 문제: 문제는 및 문제 관리에 설명되어 있습니다외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성.
- 작업: 작업은 및 에 설명되어 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 있습니다 외부 공급업체 또는 참여에 대한 작업 관리.

D: 개요

이 섹션에서는 계약에 대한 기본 정보에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

E: 작업

- 토론한다: 토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
- 생성: 문제 또는 작업을 생성합니다. 외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성 및 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 360도 뷰: 선택한 외부 공급업체에 영향을 미치는 기존 평가, 문제, 작업, 제품 모델, 업스트림 및 다운스트림 연락처 간의 관계를 시각적으로 탐색합니다. 360° Relationship Visualization 문서를 참조하십시오.
- 저장: 페이지에서 변경한 내용을 저장합니다.

외부 공급업체 위험 보고서 보기

의 벤더 관리 작업 공간위험 탭을 사용하여 외부 공급업체 포트폴리오 관리, 외부 공급업체 위험 평가 및 정정 수명주기 완료와 같은 활동에 액세스하고 우선순위를 지정합니다. 작업 공간을 통해 위험 평가의 수동 부담과 비용을 줄이는 자동화가 가능합니다.

탐색 벤더 관리 작업 공간

선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간 을 클릭한 다음, 위험 탭을 선택하여 작업 공간을 홈페이지로 엽니다. 탐색 패널의 각 아이콘은 전문 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기계번역

홈페이지

홈페이지에는 중요한 위험 정보에 대한 보고서가 표시되며 TPR 관리자 및 TPR 평가자를 위한 작업에 빠르게 액세스할 수 있습니다. TPRM 홈페이지 문서를 참조하십시오.

실사 관리 페이지

TPR 관리자와 평가자는 실사 관리 보고서를 사용하여 책임을 추적, 우선순위 지정 및 관리합니다. TPRM 실사 관리 보고서 문서를 참조하십시오.

위험 활동 페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 활동 페이지를 사용하면 주의가 필요한 평가, 문제 및 작업을 신속하게 식별할 수 있습니다. TPRM 위험 활동 페이지 문서를 참조하십시오.

대시보드 페이지

대시보드 페이지에는 외부 공급업체 인사이트 대시보드와 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드가 표시됩니다. 이러한 대시보드를 사용하여 맞춤형 인사이트를 제공하고, 의사 결정을 개선하고, 추가 요구 사항을 충족하는 대시보드를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 TPRM 대시보드 페이지 및 대시보드를 사용하여 TPRM 평가 데이터 모니터링 문서를 참조하십시오.

위험 농도 맵 페이지

위험 농도 맵 페이지는 활성 상태인 외부 공급업체 및 참여의 지리적 위치를 정확히 나타냅니다. 필터를 구성하여 특정 위험 등급 및 참여 유형을 볼 수 있습니다. TPRM 위험 농도 맵 문서를 참조하십시오.

작업 페이지

작업 페이지에서는 사용자와 그룹 구성원에게 할당된 작업에 액세스할 수 있습니다. 실사 요청, 외부 공급업체 작업 유형, 위험 또는 계층화 평가를 기준으로 작업 목록을 추가로 필터링할 수 있습니다. TPRM 작업 페이지 문서를 참조하십시오.

목록 페이지

목록 페이지는 에서 보거나 작업할 TPRM수 있는 모든 항목에 접근할 수 있는 범용 페이지입니다. TPRM 목록 페이지 문서를 참조하십시오.

를 사용할 수 있는 사용자 벤더 관리 작업 공간

는 벤더 관리 작업 공간 다음 역할을 가진 사용자를 위해 설계되었습니다.

- TPR 관리자(외부 공급업체 위험 관리자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]
- TPR 평가자(외부 공급업체 위험 평가자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor]
- 외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer]

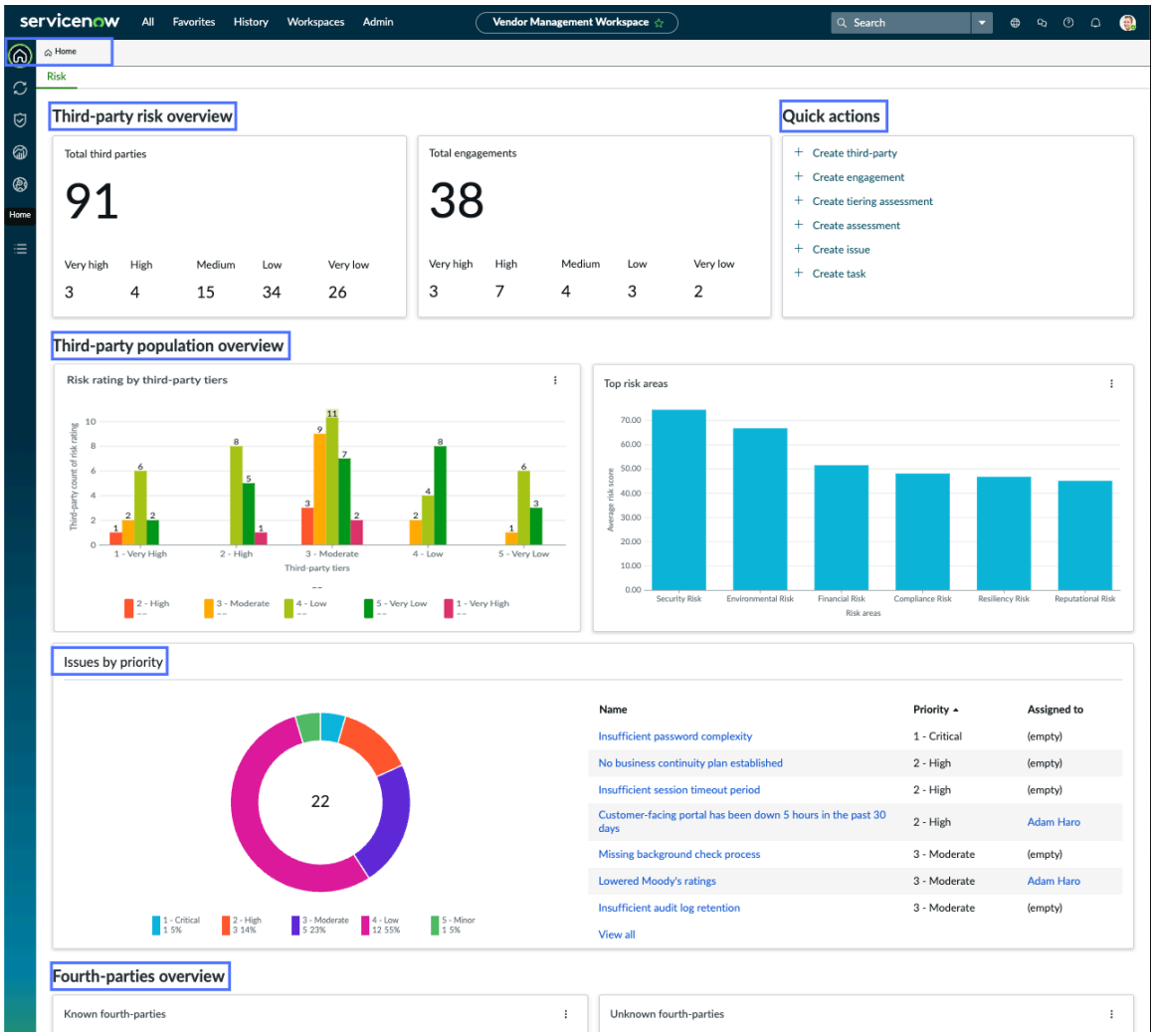
TPRM 홈페이지

홈페이지에는 중요한 위험 정보에 대한 보고서가 표시되며 TPR 관리자 및 TPR 평가자를 위한 작업에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

페이지 액세스

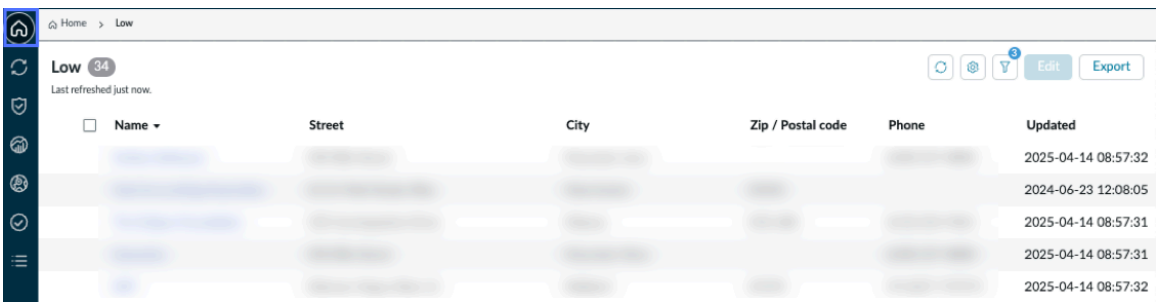
벤더 관리 작업 공간에서 홈페이지를 열려면 다음을 선택합니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 을 클릭하고 위험 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



외부 공급업체 위험 개요

상자에서 아무 숫자나 선택하여 연결된 외부 공급업체 또는 참여 목록을 엽니다.



목록을 연 후 내보내기 를 선택하여 데이터를 내보내거나 새로 만들기를 선택하여 새 참여 요청을 만들 수 있습니다.

빠른 실행

- 외부 공급업체 기록을 생성합니다. 조직에서 관여할 가능성이 있는 외부 공급업체의 주요 데이터와 연락처 정보를 설정합니다. 외부 공급업체 VRM 기록 생성 문서를 참조하십시오.
- 계약을 정의합니다. 외부 공급업체에서 제공하는 서비스 또는 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 계약은 직접 또는 위험을 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사에서 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수도 있습니다. VRM 계약 정의입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계층화 평가를 생성합니다. 조직은 위험 계층화를 사용하여 외부 공급업체를 온보딩 시 제기되는 잠재적 위험 범주로 분류합니다. 미리 정의된 표준 위험 계층은 없음, 낮음, 경미, 보통, 높음 및 중요입니다. 각 위험 계층에는 평가 질문과 문서 요청이 연결되어 있습니다. VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가 문서를 참조하십시오.
- 평가를 생성하고 외부 공급업체 위험 평가 수명주기를 시작합니다. 외부 평가 생성 — 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.
- 문제를 생성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 우려 사항을 해결할 수 있도록 합니다. 외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성 문서를 참조하십시오.
- 실사 프로세스 중에 조직의 사용자 또는 외부 공급업체 연락처가 질문서 응답 또는 요청된 문서에 대한 우려 사항에 응답할 수 있도록 작업을 생성합니다. 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 구성 개요

- 위험 계층별 위험 등급: 각 외부 공급업체 위험 계층에 대한 각 위험 등급의 참여 수입니다. 채점에 대한 위험 등급 척도 설정 문서를 참조하십시오.
- 상위 위험 영역:

  정의한 각 위험 도메인과 연결된 약속의 평균 위험 점수입니다.

  주:
  위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

  위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험 유형을 정의합니다. 예를 들어 데이터 관리 외부 공급업체는 보안 위험 측면에서 평가하고 은행은 재무 위험 측면에서 평가할 수 있습니다. 보안 위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역"이라고 합니다. 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.

우선순위별 문제

우선순위가 가장 높은 미해결 문제의 수 및 우선순위입니다. 문제 이름을 선택하여 문제 페이지의 위험 개요 탭을 확인합니다. 문제 관리 문서를 참조하십시오.

제4자-n자 개요

제4자 또는 계약 및 알 수 없는 제4자와 관련된 제4자 및 그 하위 당사자의 수입니다. 해당 그래프의 세그먼트를 선택하여 알려지거나 알려지지 않은 제4자 목록을 봅니다.

주:
알려진 제4자는 위험 관리 프로그램에서 이미 외부 공급업체로 활용된 조직이며 알려지지 않은 제4자는 제4자로만 분류되며 외부 공급업체로 활용되거나 식별되지 않았습니다.

TPRM 실사 관리 보고서

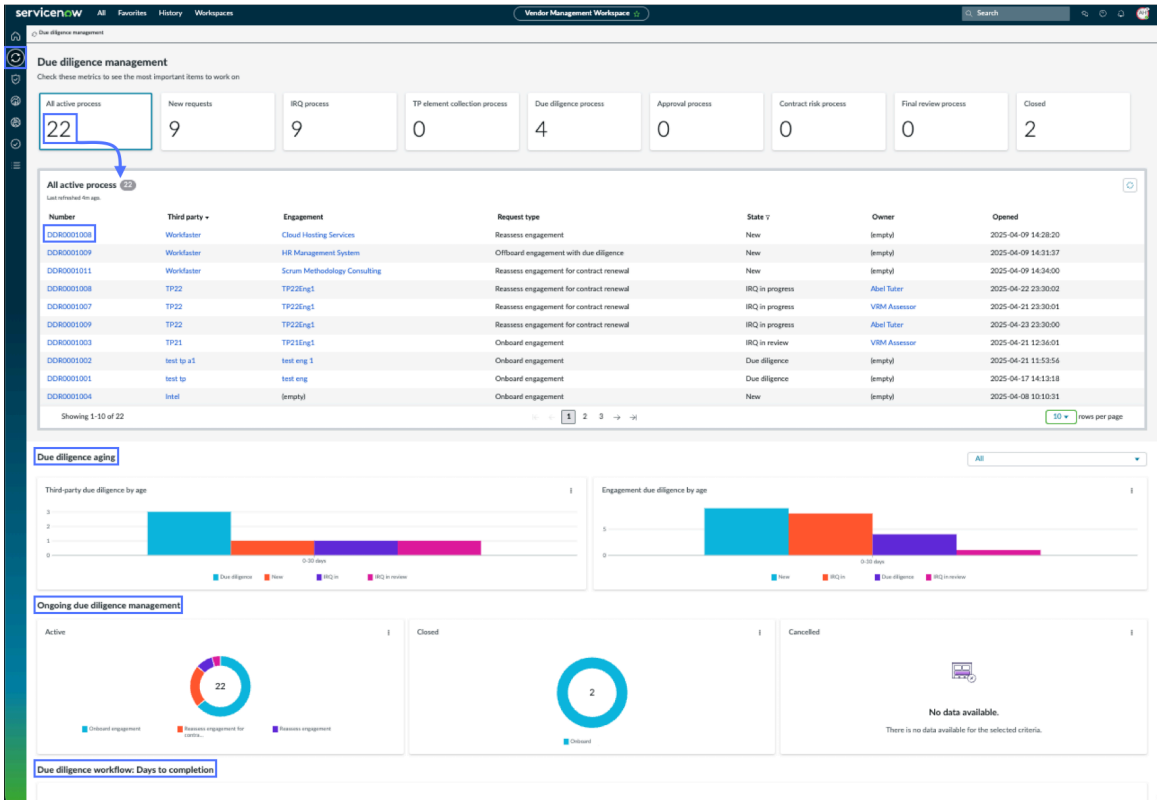
TPR 관리자와 평가자는 실사 관리 보고서를 사용하여 책임을 추적, 우선순위 지정 및 관리합니다.

보고서 액세스

실사 관리 보고서를 보려면 다음을 선택합니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서 

팁:
TPR 관리자와 TPR 관리자는 실사 관리 대시보드에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 실사 요청을 위한 워크플로우의 모든 프로세스(IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험, 종결 요청)에서 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록 뷰에서 인게이지먼트 요청에 대한 작업을 수행할 항목 선택

기본적으로 이 페이지에는 모든 활성 프로세스(IRQ, 실사, 승인, 계약 위험 및 종결된 프로세스)가 나열됩니다. 카드에 있는 숫자를 선택하여 프로세스에 대해 실행 가능한 항목 목록을 봅니다.

- 활성 프로세스 목록을 보려면 모든 활성 프로세스 카드에서 숫자를 선택합니다.
- 새 요청 카드에서 숫자를 선택하여 새 요청 목록을 봅니다.
- 활성 IRQ 목록을 보려면 **IRQ** 프로세스 카드에서 번호를 선택합니다. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
- 실사 프로세스 카드에서 숫자를 선택하여 활성 외부 공급업체 위험 평가 목록을 봅니다. 자세한 내용은 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.
- 승인 프로세스 카드에서 번호를 선택하여 승인 프로세스의 요청 목록을 봅니다. 자세한 내용은 승인 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
- 계약 위험 프로세스 카드에서 숫자를 선택하여 계약 프로세스의 요청 목록을 봅니다. 자세한 내용은 계약 위험 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
- 최종 검토 프로세스 카드에서 번호를 선택하여 최종 검토 프로세스의 요청 목록을 봅니다.
- 종결된 카드에서 숫자를 선택하여 종결된 실사 요청 목록을 봅니다.

각 실사 요청에 대해 시스템은 텍스트 DDR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 목록에서 DDR 번호를 선택하여 요청을 봅니다.

실사 에이징 섹션

실사 에이징 섹션에는 외부 공급업체 계약(외부 공급업체 및 계약에 대한 실사)에 대한 실사 요청의 현재 기간이 표시됩니다. 목록 상자를 사용하여 차트에 표시할 실사 요청의 유형을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

진행 중인 실사 관리

진행 중인 실사 관리 섹션에는 실사에 대한 활성, 종결 및 취소 된 요청의 현재 세부 항목이 표시됩니다.

실사 워크플로우: 완료까지 기간(일)

실사 워크플로우: 완료까지 남은 일수 섹션에는 시간 경과에 따른 각 워크플로우의 평균 완료 시간이 표시됩니다.

관련 정보

- IRQ 프로세스 관리
- 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리
- 계약 위험 프로세스 관리
- 승인 프로세스 관리

TPRM 위험 활동 페이지

위험 활동 페이지를 사용하면 주의가 필요한 평가, 문제 및 작업을 신속하게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



페이지 액세스

위험 활동 페이지를 보려면 다음을 선택합니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지에서 작업하기

업무 큐

상자에서 원하는 숫자를 선택하여 관련 평가, 문제 또는 작업 목록을 엽니다.

활동 개요

차트에서 막대를 선택하여 관련 평가, 문제 또는 작업 목록을 엽니다.

만료 중인 외부 공급업체 위험 평가.

이 섹션에는 곧 만료되는 위험 평가 실사 요청이 나열됩니다.

각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 외부 평가 탭에서 위험 평가를 수행할 VRA 번호를 선택합니다.

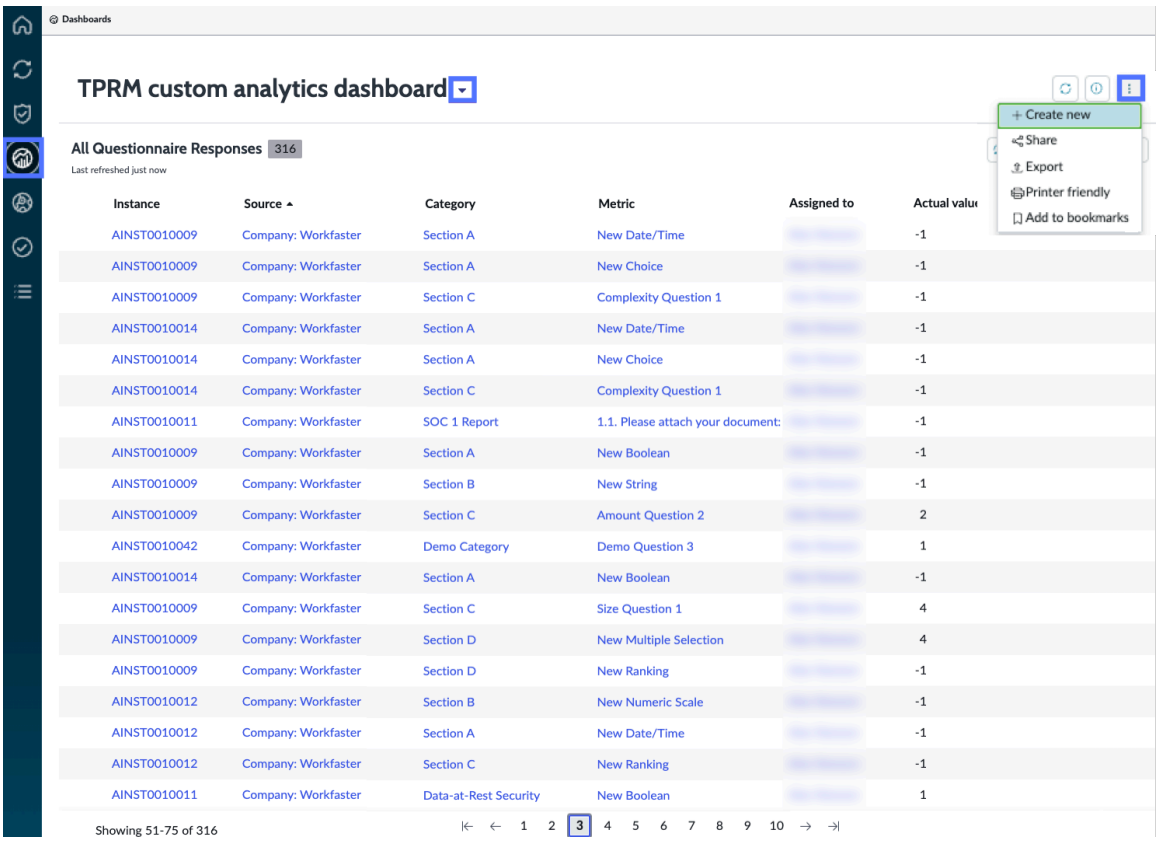
TPRM 대시보드 페이지

대시보드 페이지에는 외부 공급업체 인사이트 대시보드와 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드뿐만 아니라 사용자와 팀이 생성한 다른 대시보드가 표시됩니다.

대시보드 액세스

다음으로 이동하여 대시보드 페이지를 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간 대시보드 페이지 아이콘  대시보드 페이지에서 추가로 생성할 수 있는 옵션과 함께 두 개의 기존 대시보드를 볼 수 있습니다.

대시보드 보기



대시보드 이름 옆에 있는 아래쪽 화살표를 선택하여 드롭다운 메뉴를 열고 액세스 가능한 모든 대시보드를 봅니다. 대시보드에 대한 TPRM 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드를 사용하여 TPRM 평가 데이터 모니터링.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 대시보드를 사용하여 TPRM 평가 데이터 모니터링
- TPRM 인라인 편집기로 대시보드 생성
- 대시보드 상세 정보 편집 TPRM
- 대시보드 편집 TPRM
- 대시보드 요소 편집 TPRM
- TPRM 대시보드 공유
- TPRM 대시보드 삭제
- Dashboards in Platform Analytics

TPRM 위험 농도 맵

위험 농도 맵 페이지는 활성 상태인 외부 공급업체 및 참여의 지리적 위치를 정확히 나타냅니다. 필터를 구성하여 특정 위험 등급 및 참여 유형을 볼 수 있습니다.

페이지 액세스

주:
이 기능은 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다. 위험 농도 맵 기능을 활성화하려면 문서를 참조하십시오 TPRM 위험 농도 맵 활성화.

위험 농도 맵을 보려면 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서

위험 농도 맵 작업

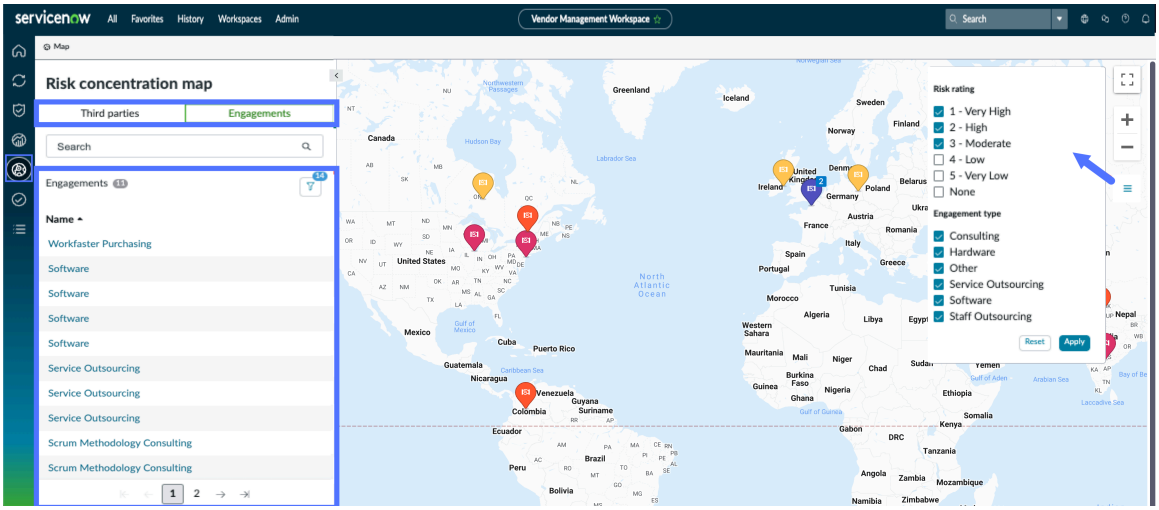
- 계약 탭에서 계약을 선택하여 맵에서 상위 수준 정보와 특정 위치를 봅니다.
- 외부 공급업체 탭에서 외부 공급업체를 선택하여 외부 공급업체의 상위 수준 정보, 관련 계약 목록 및 맵에서 해당 참여를 봅니다. 이는 연결된 외부 공급업체와 다를 수 있는 각 참여의 위치를 보는 데 유용합니다.
- 메뉴 아이콘을 선택하여 맵에 적용할 수 있는 필터 목록을 엽니다.

주:
위험 농도 맵에는 계약 위치만 표시됩니다.

다음 예는 참여 탭을 선택하고 필터를 적용할 때의 위험 농도 맵 뷰를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 농도 맵 뷰의 예



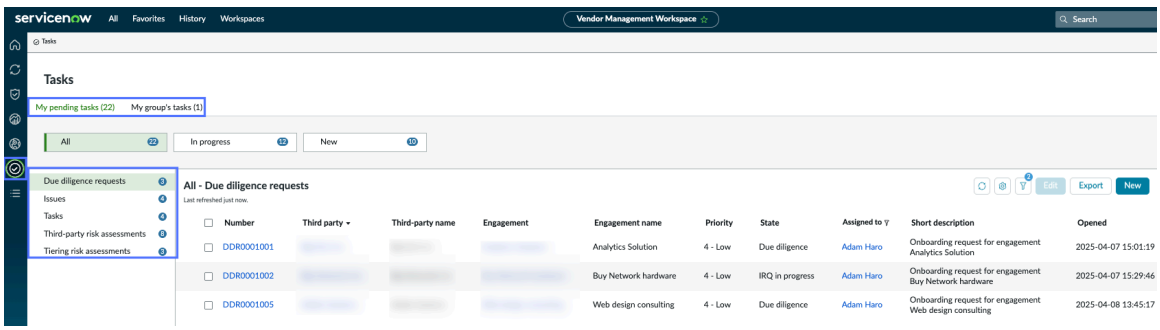
주:
문제를 생성하고, 작업을 할당하고, 평가를 시작할 수 있는 위치에서 계약을 선택하고 기록을 벤더 관리 작업 공간 열 수 있습니다.

TPRM 작업 페이지

작업 페이지에서는 사용자와 그룹 구성원에게 할당된 작업에 액세스할 수 있습니다. 실사 요청, 외부 공급업체 작업 유형, 위험 또는 계층화 평가를 기준으로 작업 목록을 추가로 필터링할 수 있습니다.

페이지 액세스

작업 페이지를 보려면 다음을 선택합니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서 선택합니다.



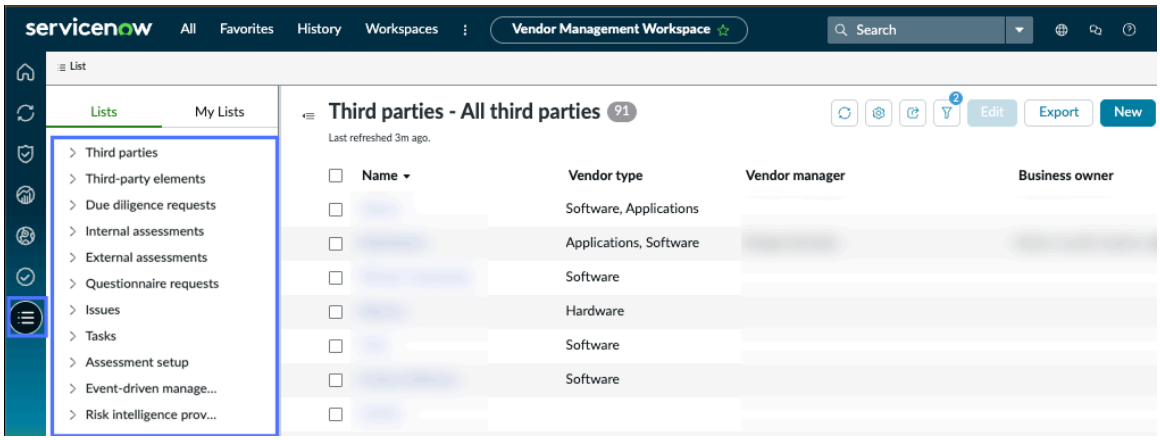
TPRM 목록 페이지

목록 페이지는 에서 보거나 작업할 TPRM수 있는 모든 항목에 접근할 수 있는 범용 페이지입니다.

페이지 액세스

목록 페이지를 열려면 다음을 선택합니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 위험 탭에서 목록 아이콘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



각 목록은 일상적인 작업에 대한 위험 정보 및 작업 페이지에 대한 링크를 제공합니다.

대시보드를 사용하여 **TPRM** 평가 데이터 모니터링

타사 인사이트 대시보드와 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 사용하여 애플리케이션의 다양한 수준에서 외부 공급업체 위험 관리 평가 데이터를 모니터링하고 분석할 수 있습니다. 이러한 대시보드는 사용자와 팀에 맞춤형 인사이트를 제공하고 관련 정보를 한눈에 제공하여 의사 결정 프로세스를 개선합니다.

의 대시보드 벤더 관리 작업 공간

다음으로 이동하여 대시보드 페이지를 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간 대시보드 페이지 아이콘 대시보드 페이지에서는 기본 시스템의 일부로 포함된 타사 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 볼 수 있습니다. 또한 더 많은 대시보드를 만들고, 사용자 지정하고, 다른 사람과 공유할 수 있는 옵션도 있습니다.

대시보드 접근

역할	설명
외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕	외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 편집합니다. 계층화 평가, 내부 평가 및 외부 공급업체 위험 평가의 응답을 포함한 모든 질문서 응답을 봅니다.
TPR 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin〕	외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 편집합니다. 계층화 평가, 내부 평가 및 외부 공급업체 위험 평가의 응답을 포함한 모든 질문서 응답을 봅니다.
TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕	외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드에 할당된 할당된 질문서 응답을 봅니다.
외부 공급업체 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕	외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드에서 할당된 질문서 응답을 봅니다.

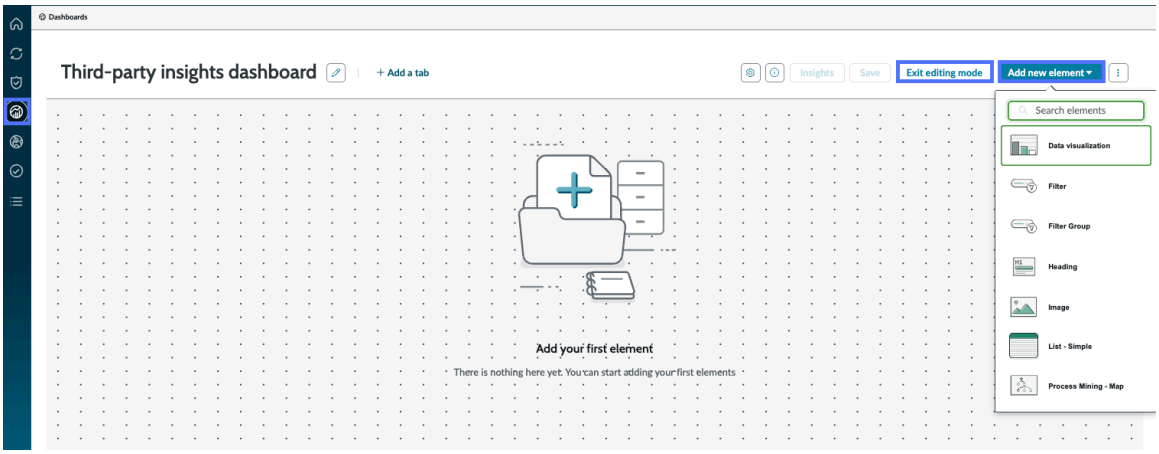
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
모든 역할은 개인 대시보드를 생성 및 사용자 지정하고, 데이터 시각화를 추가하고, 뷰어 또는 편집자로서 다른 사용자와 대시보드를 공유할 수 있습니다. 관리자 역할이 있는 경우 대시보드와 동일한 애플리케이션 범위에 있어야 하며 그런 다음 대시보드를 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 TPRM 대시보드 삭제 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 인사이트 대시보드

이 대시보드는 특정 요구에 맞게 사용자 지정하는 데 도움이 되는 지침이 포함된 다목적 빈 템플릿입니다. 데이터 시각화, 막대형 차트, 추세 분석 및 점수 보고서와 같은 다양한 요소를 추가하여 사용자 지정 섹션 및 데이터 시각화를 만들 수 있습니다. TPR 관리자, TPR 평가자 및 외부 공급업체 평가 검토자는 이 대시보드를 볼 수 있으며 TPR 관리자는 대시보드를 편집하고 공유할 수 있습니다.

외부 공급업체 인사이트 대시보드 보기

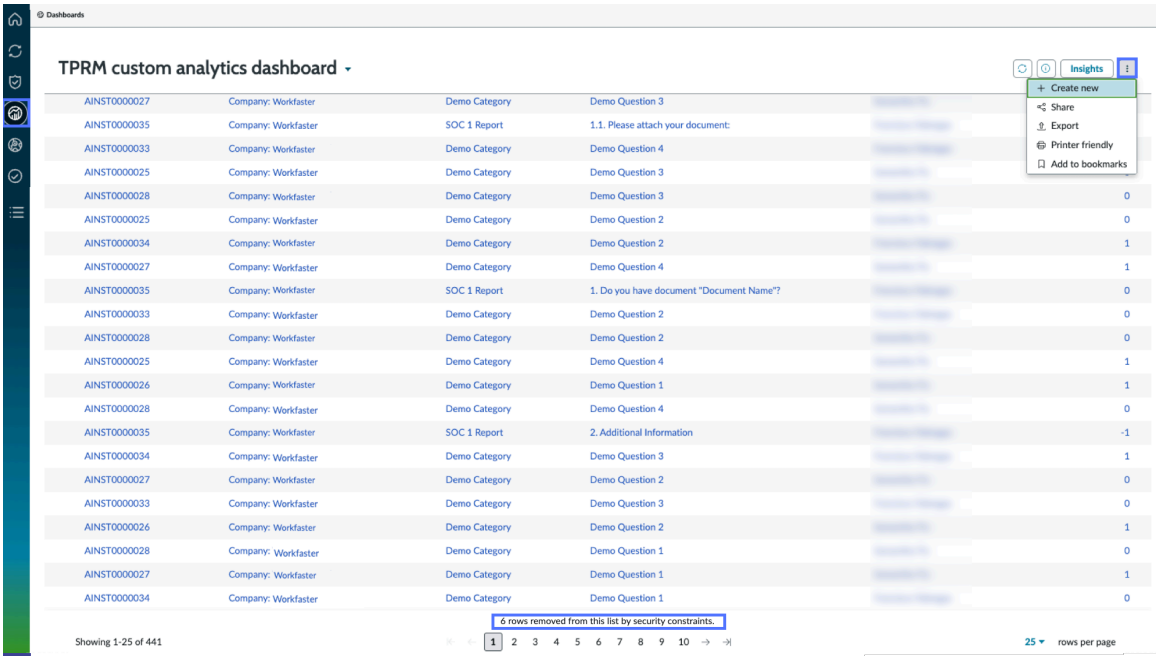


TPRM 사용자 지정 분석 대시보드

이 대시보드는 사용자 역할과 관련된 모든 활성 질문서 인스턴스를 보여주는 기본 목록으로 미리 구성되어 있습니다. 목록에는 사용자 지정 가능한 열이 있으므로 기본 설정에 따라 데이터를 필터링하고 그룹화할 수 있습니다. TPR 관리자는 이 대시보드에 대한 전체 편집 권한을 가지며 TPR 평가자와 외부 공급업체 평가 검토자는 읽기 권한만 갖습니다. 이 대시보드는 평가 응답을 효율적으로 추적하고 비교하여 평가를 보다 쉽게 관리할 수 있도록 하는 중앙 집중식 허브 역할을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 분석 대시보드 보기 **TPRM**



대시보드 생성 및 사용에 TPRM 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- TPRM 인라인 편집기로 대시보드 생성
- 대시보드 상세 정보 편집 TPRM
- 대시보드 편집 TPRM
- 대시보드 요소 편집 TPRM
- TPRM 대시보드 공유
- TPRM 대시보드 삭제
- TPRM 대시보드 페이지

대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Dashboards in Platform Analytics .

TPRM 인라인 편집기로 대시보드 생성

데이터 시각화, 필터 및 다른 사람과 공유할 수 있는 기타 요소를 사용하여 대시보드를 생성할 수 있습니다. 인라인 편집기에서 요소를 생성하고 기존 요소를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
작업을 정기적으로 저장하십시오.

필요한 역할: 내부 역할이 있는 모든 사용자가 대시보드를 생성할 수 있습니다.

주:
테이블 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화는 대시보드를 공유하는 사용자와 자동으로 공유됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간
2. 대시보드 페이지 아이콘을 선택합니다. 대시보드
3. 추가 작업 메뉴 아이콘 을 클릭하고 새로 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인라인 편집기 타일을 선택하고 대시보드에 이름과 설명을 지정합니다.
   스크립팅, 데이터 바인딩 및 기타 고급 역량을 사용하려면 기술 편집기 타일을 선택하여 에서 계속 UI 빌더합니다. 이 편집기는 액세스할 UI 빌더 수 있는 사용자(관리자 또는 ui_builder_admin 역할이 있는 사용자)만 사용할 수 있습니다. 다른 역할이 있는 경우 6단계로 이동합니다. 기술 편집기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Technical dashboards .
5. 새 대시보드 생성을 선택합니다.
6. 인라인 편집기를 선택합니다.
   기술 편집기 옵션은 대시보드로 취급되는 UI 빌더에서 사용 가능한 구성요소 목록과 함께 페이지를 엽니다. 자세한 내용은 UI 빌더 및 Create a technical dashboard in UI Builder .
7. 새 요소 추가를 선택하여 대시보드에 콘텐츠를 추가합니다.
   대시보드에 추가할 수 있는 항목에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Exploring Platform Analytics dashboards .

   데이터 시각화를 추가할 때 새 데이터 시각화 를 선택하여 새 시각화를 만들거나 저장된 데이터 시각화 를 선택하여 라이브러리에서 하나를 선택합니다. 필터를 추가할 때 새 필터를 선택하여 미리 구성된 데이터 없이 필터를 만들거나 저장된 필터를 선택하여 기존 필터를 다시 사용합니다.
8. 대시보드 상세 정보 아이콘을 선택합니다 클릭하여 상세 정보 패널을 열고 대시보드의 이름과 설명을 입력합니다.
   자세한 내용은 대시보드 상세 정보 편집 TPRM 문서를 참조하십시오.
9. 캔버스에 데이터를 정렬하여 유용하게 만듭니다.
   요소의 모서리를 선택하고 드래그하여 캔버스에서 크기를 조정할 수 있습니다.
10. 추가 탭에 대한 자세한 내용을 보려면 탭 추가를 선택하여 공간을 만듭니다.
11. 초기에 자주 저장을 선택합니다.
    대시보드 인라인 편집기는 대시보드를 만들 때 대시보드를 자동으로 저장하지 않습니다. 작업을 정기적으로 저장하십시오.

다음에 수행할 작업

- 대시보드 상세 정보 편집 TPRM
- 대시보드 요소 편집 TPRM

대시보드 상세 정보 편집 **TPRM**

대시보드 이름을 변경하고, 설명을 추가하고, 인증하고, 가시성을 구성하고, 요청자, 소유자, 소유자 그룹을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 는 외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 편집할 수 있습니다.

사용자가 소유하거나 편집할 수 있는 권한이 부여된 대시보드에 대한 모든 역할입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간
2. 대시보드 페이지 아이콘을 선택합니다 . 그런 다음 편집할 대시보드를 선택합니다.
3. 대시보드 상세 정보 아이콘을 선택합니다 . 상세 정보 패널을 열려면 상세 정보 패널을 엽니다.
   상세 정보 패널에서 대시보드의 여러 측면을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이름 필드를 편집하여 대시보드 개요에 대시보드가 표시되는 방식을 변경합니다.

b. 설명을 입력하여 대시보드의 목적에 대한 추가 컨텍스트를 제공합니다.

c. 대시보드를 인증 됨으로 표시하여 사용자에게 조직 전체에서 대시보드를 사용할 수 있음을 알립니다.

> 주:
> 대시보드를 인증됨으로 표시하려면 관리자 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 Certify a Platform Analytics dashboard 문서를 참조하십시오.

d. 대시보드 가시성에서 대시보드를 볼 수 있는 작업 공간을 보거나 추가하거나 제거합니다. 관리자 역할이 있는 경우 모든 대시보드의 작업 공간을 변경할 수 있습니다. 다른 사용자는 자신이 만든 대시보드의 작업 공간만 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 편집 TPRM 문서를 참조하십시오.

e. 하나 이상의 대시보드 범주를 지정합니다.
자세한 내용은 Platform Analytics experience dashboard categories 문서를 참조하십시오.

f. 대시보드를 요청한 사람을 지정합니다.
이 사용자는 책임 사용자로 간주됩니다. 데이터 시각화는 편집 권한과 함께 공유됩니다.

g. 대시보드의 소유자를 지정합니다.
기본적으로 소유자는 대시보드 작성자이지만 작성자 또는 소유자는 다른 사용자에게 소유권을 할당할 수 있습니다.

h. 소유자 그룹을 지정합니다.
대시보드의 소유자는 한 사람이 아닌 전체 그룹일 수 있습니다.

i. 대시보드를 생성한 사람을 확인합니다.

j. 대시보드가 공유된 사용자를 확인합니다.

대시보드 편집 **TPRM**

인라인 편집기에서 대시보드 및 대시보드 탭 정보를 편집할 수 있습니다. 대시보드가 공유된 경우 변경한 내용이 전역에 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 는 외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 편집할 수 있습니다.

사용자가 소유하거나 편집할 수 있는 권한이 부여된 대시보드에 대한 모든 역할입니다.

이 태스크 정보
생성한 대시보드의 상세 정보를 편집할 수 있습니다. 기술 편집기에서 만든 대시보드의 콘텐츠를 편집하면 UI 빌더로 리디렉션됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
기본적으로 대시보드에는 편집 잠금이 적용됩니다. 편집 모드에서는 한 번에 한 사람만 동일한 대시보드를 사용할 수 있습니다. 잠긴 대시보드를 보고 있는 경우 편집 권한이 있어도 편집할 수 없습니다. 대시보드 세부 정보새로 고침 및 보기 아이콘 옆에 잠금 사용자의 이니셜이 표시됩니다. 이니셜에 마우스를 올려 사용자의 이름, 회사, 역할을 확인합니다.

추가 작업 메뉴에는 편집 잠금을 지우는 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 주의해서 사용해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 대시보드 페이지 아이콘을 선택합니다 . 그런 다음 편집할 대시보드를 선택합니다.
3. 편집하려는 대시보드를 선택합니다.
4. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

주:
편집할 수 없는 경우 대시보드를 편집할 수 있는 권한이 없거나 대시보드가 편집 잠금 상태입니다.

대시보드 요소 편집 **TPRM**

데이터 시각화 및 필터를 포함하여 대시보드 또는 대시보드 탭의 내용을 편집할 수 있습니다. 대시보드는 공유되기 때문에 변경한 내용은 전역에 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 는 외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 편집할 수 있습니다.

사용자가 소유하거나 편집할 수 있는 권한이 부여된 대시보드에 대한 모든 역할입니다.

이 태스크 정보
인라인 편집기와 기술 편집기에서 만든 대시보드의 세부 정보를 편집할 수 있습니다 벤더 관리 작업 공간. 기술 편집기에서 만든 대시보드의 콘텐츠를 편집하면 UI 빌더로 리디렉션됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간
2. 대시보드 페이지 아이콘을 선택합니다 . 그런 다음 편집할 대시보드를 선택합니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

주:
대시보드를 편집할 수 없는 경우 대시보드를 편집할 수 있는 권한이 없는 것입니다.

관련 정보

TPRM 인라인 편집기로 대시보드 생성

TPRM 대시보드 공유

TPRM 대시보드 공유

다른 사용자, 그룹 또는 역할과 대시보드를 공유하여 공동 작업에 사용할 수 있는 데이터의 공유 뷰를 생성합니다. 보기 권한을 부여하거나 보기 권한과 편집 권한을 모두 부여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 는 외부 공급업체 인사이트 및 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 공유할 수 있습니다.

사용자가 소유하거나 공유할 권한이 부여된 대시보드에 대한 모든 역할입니다.

이 태스크 정보
공유가 활성화된 경우 나와 공유된 대시보드를 공유할 수 있습니다. 사용자와 공유된 대시보드를 편집할 수 있는 권한이 있는 경우 해당 기능을 공유하는 모든 사람에게 해당 기능을 전달할 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.

대시보드를 공유하여 부여된 편집 권한은 대시보드의 기본 데이터 시각화에 적용되지 않습니다. 부여된 보기 권한은 대시보드 자체 외부에 있는 해당 대시보드의 시각화에는 적용되지 않습니다.

관리자만 공유 패널에서 역할을 볼 수 있습니다.

주:
테이블 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화는 대시보드를 공유하는 사용자와 자동으로 공유됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간
2. 대시보드 페이지 아이콘을 선택합니다  . 그런 다음 공유할 대시보드를 선택합니다.
3. 추가 작업 메뉴 아이콘  을 클릭하고 공유를 선택합니다.
4. 대시보드를 공유할 하나 이상의 사용자, 그룹 또는 역할의 이름을 입력합니다.
5. 대시보드를 공유하는 사용자도 대시보드를 공유할 수 있도록 하려면 받는 사람이 이 대시보드와 연결된 공유 권한을 추가, 편집 또는 삭제할 수 있도록 허용을 선택합니다.
   사용자, 그룹 또는 역할을 뷰어로 추가하면 해당 사용자, 그룹 또는 역할은 뷰어로만 대시보드를 공유할 수 있습니다. 사용자, 그룹 또는 역할을 편집자로 추가하면 해당 사용자는 뷰어 또는 편집자로서 대시보드를 공유할 수 있습니다.

   중요사항:
   대시보드 또는 데이터 시각화를 공유할 수 있는 권한을 부여하면 해당 대시보드 또는 데이터 시각화에서 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 공유 권한을 추가, 편집 및 삭제할 수 있습니다. 사용자는 원래 편집 권한이 부여되지 않은 경우 이 기능을 사용하여 자신 또는 다른 사용자에게 편집 권한을 부여할 수 없습니다.

6. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

옵션	설명
뷰어로 추가	대시보드를 공유하는 사용자, 그룹 또는 역할에 보기 권한만 부여합니다. 그들은 그것을 편집할 수 없습니다.
편집기로 추가	대시보드를 공유하는 사용자, 그룹 또는 역할에 편집 권한을 부여합니다. 사용자를 편집기로 추가하려면 대시보드와 동일한 애플리케이션 범위에 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 필터가 있는 링크 복사 또는 링크 복사를 선택하여 대시보드의 URL을 클립보드에 복사합니다.
   URL은 대시보드 공유 대화상자를 열었을 때 열려 있던 탭을 가리킵니다. 필터가 있는 링크 복사 는 대시보드 또는 대시보드 탭에 구성된 대로 필터도 적용합니다.
8. 확인을 선택합니다.
9. 옵션: 대시보드 상세 정보 아이콘을 선택합니다 . 대시보드를 공유한 사람과 표시되는 위치를 확인합니다.

TPRM 대시보드 삭제

더 이상 유용하지 않은 대시보드를 삭제할 수 있습니다. 분석 센터 인스턴스에서 대시보드를 제거하기 위해 를 워크플로우 스튜디오 호출합니다.

시작하기 전에

대시보드를 볼 수 있는 모든 사용자에게 대시보드를 삭제하고 있음을 알립니다. 삭제된 대시보드에 책갈피를 지정한 사용자가 액세스하려고 하면 오류가 표시됩니다.

필요한 역할: 자신이 만든 대시보드를 삭제할 수 있습니다. 관리자 역할이 있는 경우 대시보드와 동일한 애플리케이션 범위에 있어야 하며 그런 다음 대시보드를 삭제할 수 있습니다.

프로시저

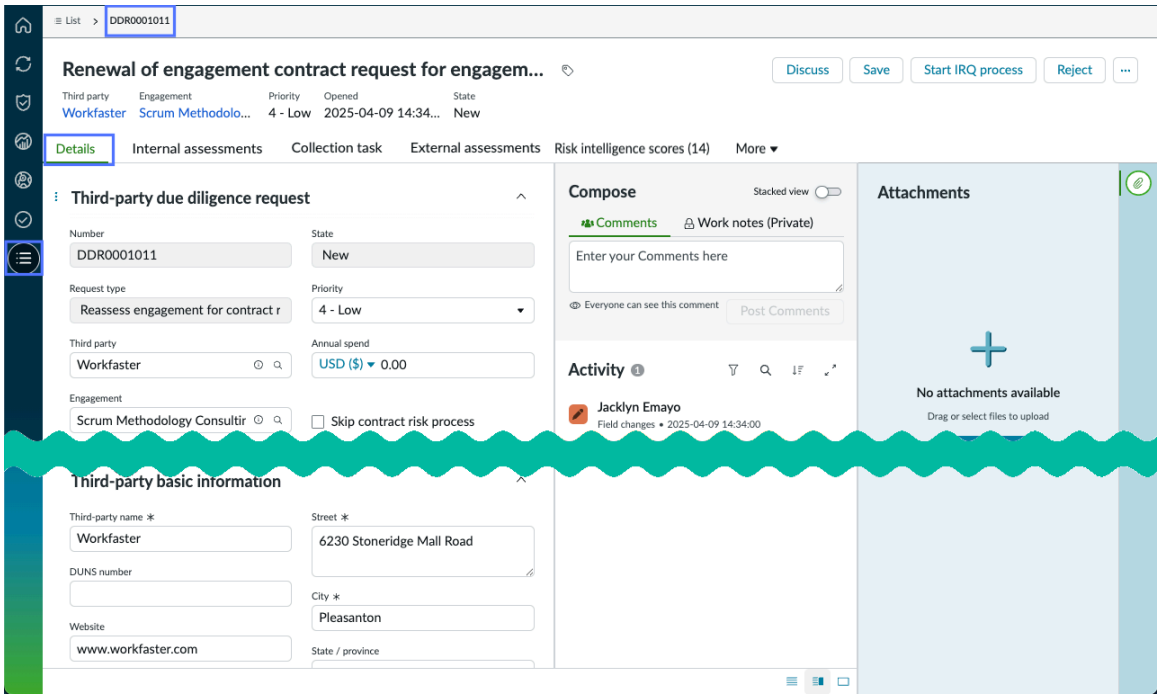
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간
2. 대시보드 페이지 아이콘을 선택합니다 . 을 클릭한 다음 삭제할 대시보드를 선택합니다.
3. 추가 작업 메뉴에서 삭제, 선택을 선택합니다.
4. 삭제를 확인합니다.
   이 작업은 실행 취소할 수 없습니다. 플러그인과 연결된 대시보드를 실수로 삭제한 경우 관리자가 대시보드의 원래 버전을 복원할 수 있습니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
   b. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.
   c. 추가 작업 메뉴 버튼 을 클릭하고 복구를 선택합니다.
   d. 플러그인 활성화 창에서 복구를 선택합니다.

실사 요청 프로세스 모니터링

TPR 관리자와 TPR 관리자는 실사 관리 대시보드에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 실사 요청을 위한 워크플로우의 모든 프로세스(IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험, 종결 요청)에서 작업할 수 있습니다.

각 실사 요청에 대해 시스템은 텍스트 DDR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하여 여러 위치에서 실사 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다. 상세 정보 탭에 페이지가 열립니다. TPRM 홈페이지일반적으로 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



요청 관리 페이지에서 프로세스 모니터링

상세 정보 탭에서 요청에 대한 기본 정보 보기

상세 정보 탭에서 외부 공급업체에 대한 실사 요청 정보를 보고 조정할 수 있습니다. 또한 활동 스트림에서 외부 대상 코멘트와 개인 작업 메모를 기록하고, 파일을 첨부하고, 요청 업데이트를 추적할 수 있습니다. 실사 요청 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

IRQ 프로세스 모니터링

계약 요청이 승인된 후 첫 번째 내부 단계는 외부 공급업체의 위험 점수를 결정하여 위험의 범위를 지정하는 IRQ 프로세스를 시작하는 것입니다. 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하여 여러 위치에서 실사 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다. IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

외부 실사 프로세스 모니터링

VRA 번호를 선택하여 실사 관리 페이지에서 외부 평가 페이지를 엽니다. 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.

승인 프로세스 모니터링

DD 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자 목록을 보고 해당 승인 작업의 상세 정보도 볼 수 있습니다. 또한 요청에 대한 승인 수준을 볼 수 있습니다. 승인 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체에 대한 위험 인텔리전스 점수 보기

위험 인텔리전스 점수 탭의 정보는 위험 인텔리전스 제공자 서비스에서 제공됩니다. 설정 및 점수를 자세히 살펴보려면 링크를 선택합니다. 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

계약 위험 프로세스 모니터링

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 식별된 위험을 해결할 수 있도록 특정 계약 조항을 통합하여 외부 공급업체 위험 계약 협상가(종종 기업 고문)로서 조직의 이익을 보호합니다. 계약 위험 프로세스에 있는 DD 요청에 액세스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실사 관리 페이지에서 수행할 작업

팁:
새 기록(예: 실사 요청 또는 작업)을 생성(또는 시스템에서 생성)하면 시스템은 기록의 데이터 유형을 식별하는 데 도움이 되는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID 번호를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다. 기록의 TPRM 고유 ID 번호 문서를 참조하십시오.

작업

작업	설명
온보딩 시작	New 상태의 요청의 경우 이 버튼을 사용하면 TPR 관리자가 프로세스를 시작할 수 있습니다.
토론	토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
저장	저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
⋯ 삭제하다	삭제를 선택하여 참여 요청 기록을 삭제합니다.
작성 섹션에서 작업하기	상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제 및 작업에 대한 조치, TP 연락처에 제출, 사용자가 기록에 추가하는 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다. • 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다. • 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 연락처 모두에게 표시됩니다.
첨부 파일 추가	첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.

네 번째 n번째 당사자 모니터링

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 네 번째, n번째 당사자의 서비스에 의존하는 외부 공급업체 위험을 식별하고 관리할 수 있습니다. 네 번째 n번째 당사자를 모니터링하면 해당 공급업체가 기본 외부 공급업체와 동일한 보안 및 규정 준수 표준을 준수하는지 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.

네 번째-n번째 당사자

네 번째-n번째 당사자에는 하위 공급업체, 서비스 제공자, 컨설턴트 또는 제3자가 제품 또는 서비스를 제공하기 위해 의존하는 기타 조직과 같은 다양한 엔터티가 포함될 수 있습니다. 이러한 당사자는 민감한 데이터, 시스템 또는 프로세스에 액세스할 수 있으므로 잠재적인 위험 소스가 될 수 있습니다.

네 번째 n번째 당사자 위험의 예를 살펴보겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부품

한 회사에서 다른 조직의 하드웨어 부품을 사용하는 외부 공급업체의 항목을 정기적으로 사용합니다. 이 경우 추가 부품을 제공하는 조직은 외부 공급업체가 제공한 항목에 대한 다운스트림 위험을 잠재적으로 만들 수 있는 제4자입니다.

서비스

회사는 (ADP) 서비스를 사용하여 Automatic Data Processing 급여 애플리케이션을 저장합니다. 이 ADP 서비스는 데이터를 저장하기 위해 ()AWS를 Amazon Web Services 사용하는 타사 서비스입니다. ADP 서비스는 AWS 데이터를 보호하고 안전을 유지하기 위한 보안 조치 및 프로세스를 마련해야 합니다. 기본 서비스의 제3자인 경우가 많지만 AWSAWS 이 경우 서비스는 제3자의 ADP 제4자입니다.

두 개의 제4자를 서로 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 추가 부품을 제공하는 조직이 하드웨어 부품을 전달하기 위해 다른 제4자에 의존하는 경우 링크가 발생할 수 있습니다. 그러나 두 개의 제4자를 연결할 때는 루프를 만들 수 없습니다. 시작점은 제3자 또는 제4자가 될 수 있습니다. 예를 들어, 하위 제4자 B가 있는 제4자 A를 생각해 보겠습니다.제4자 B는 차례로 하위 제4자 C를 갖습니다. 그러나 제4자 C는 제4자 A로 돌아가는 아이를 가질 수 없습니다. 이 제한은 제4자 간에 순환 종속성이 형성되지 않도록 합니다.

네 번째 n자 작업

위험 관리 프로그램의 일부로, 수동으로 또는 제4자 등록 질문서를 사용하여 외부 공급업체로부터 응답을 수집하는 방식으로 제4자 정보를 추가할 수 있습니다. 외부 공급업체에 질문서를 보낼 시간이 없거나 하나의 기록만 생성해야 하는 경우 n자 기록을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 제4자 기록을 검토 및 등록하거나 수동으로 생성한 후에는 을 사용하여 벤더 관리 작업 공간모니터링할 수 있습니다. 비즈니스 관계가 변경되면 네 번째 n자 기록을 외부 공급업체 기록으로 승격하여 관련 정보를 최신 상태로 유지할 수 있습니다. 이 외부 공급업체 기록은 기존의 모든 정보를 통합한 다음 기존의 네 번째 n번째 당사자를 알려진 네 번째 당사자로 지정합니다.

주:
스마트 평가 엔진()SAE과의 지속적인 통합의 일환으로 사용 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 스마트 평가 엔진 지원되지 않습니다.

다음은 제4자/n자를 관리하고 모니터링하기 위해 수행할 수 있는 다양한 작업입니다.

네 번째 N번째 당사자를 등록합니다.

외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 또는 관리자인 경우 제4자 등록 질문서를 사용하여 외부 공급업체로부터 응답을 수집한 후 제4자-n자를 등록할 수 있습니다. 제4자 등록 질문서는 계약이 아닌 외부 공급업체에만 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 네 번째 N번째 당사자 등록.

외부 공급업체와 연결된 네 번째 n번째 당사자 보기

에 벤더 관리 작업 공간있는 외부 공급업체 페이지의 다운스트림 공급자 탭으로 이동하여 관련된 4번째, n번째 공급업체를 모두 볼 수 있습니다. 제3자에 연결된 제4자를 모두 확인하면 약혼 관계를 시작하거나 지속하는 것에 대해 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어, 제3자와 관련된 제4자가 자동차 산업에서 더 높은 위험으로 알려진 경우에도 다른 산업에 종사하는 것이 여전히 허용될 수 있습니다. 그러나 동일한 제3자와의 계약이 자동차 산업과 관련된 경우 위험이 너무 높은 것으로 간주될 수 있습니다.

관련된 모든 4번째 n번째 당사자를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제4자에 대한 정보 보기.

제4자 개요 섹션 보기

홈페이지로 벤더 관리 작업 공간 이동하여 알려진 제4자, 외부 공급업체와 연결된 하위 당사자 및 알려지지 않은 제4자를 볼 수 있습니다. 이러한 높은 수준의 뷰를 사용하면 제4자가 사용할 수 있는 정보의 양과 해당 정보가 다른 외부 공급업체 및 참여와 어떻게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련되어 있는지 이해하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, 알려진 제4자인 경우 외부 공급업체로 평가되는 동안 수집된 기존의 모든 실사 정보를 활용할 수 있습니다.

> **주:**
> 알려진 제4자는 위험 관리 프로그램에서 이미 제3자로 사용된 조직입니다. 알려지지 않은 제4자는 제3자로 사용되거나 식별되지 않은 제4자로만 분류됩니다.

알려진 제4자, 제3자와 관련된 하위 당사자 및 알려지지 않은 제4자를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 TPRM 홈페이지.

수동으로 네 번째 n번째 당사자 기록 생성

TPR 평가자 또는 관리자인 경우 4번째 n자 기록을 수동으로 생성할 수 있습니다.

4번째-n자 기록을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 네 번째 N번째 당사자 기록 생성.

> **주:**
> 에서 벤더 관리 작업 공간 외부 공급업체 페이지의 다운스트림 공급자 탭으로 이동하고 추가를 선택하여 기존 외부 공급업체를 다른 외부 공급업체에 네 번째 n번째 공급업체로 추가할 수 있습니다. 추가된 후 기존 외부 공급업체는 이제 선택한 외부 공급업체에 대해 외부 공급업체 및 네 번째 n자로 분류되고 수집된 모든 정보를 포함합니다.

네 번째 N번째 당사자를 외부 공급업체로 승격

TPR 평가자 또는 관리자인 경우 네 번째 n번째 당사자 기록을 외부 공급업체로 승격할 수 있습니다. 네 번째 n번째 당사자를 외부 공급업체로 승격하면 외부 공급업체 기록이 생성되고 기존의 네 번째 n번째 공급업체가 알려진 네 번째 공급업체로 식별됩니다.

네 번째 n번째 당사자 기록을 외부 공급업체 기록으로 승격하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 네 번째 N번째 당사자를 외부 공급업체로 승격.

관련 정보

제4자에 대한 정보 보기

TPRM 홈페이지

네 번째 N번째 당사자 등록

신청서의 제4자 등록 설문지를 사용하여 제3자로부터 응답을 수집한 후 제4자-n자를 등록합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 제4자 등록 질문서를 사용하여 한 번에 여러 개의 제4자-n자 기록을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor

> **주:**
> 스마트 평가 엔진()SAE과의 지속적인 통합의 일환으로 사용 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 스마트 평가 엔진 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 새 외부 평가 또는 활성 외부 평가의 제4자 템플릿 탭으로 이동합니다.
2. 추가를 선택한 다음 제4자 등록 질문서를 선택하여 외부 평가에 제4자 등록 질문서를 할당합니다.

   제4자 등록 설문지는 제3자에게만 보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 일부로 포함된 제4자 등록 질문서를 사용해야 합니다. 제3자는 각 섹션의 처음 두 질문에 답해야 합니다. 각 섹션의 처음 8개 문제는 응답을 새로운 제4자 기록에 매핑하는 데 사용되므로 변경하지 마십시오.

평가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 평가.

3. 타사 연락처로부터 응답을 받으면 평가의 다운스트림 공급자 탭으로 이동하여 수집된 네 번째 n번째 공급업체 정보를 검토합니다.
4. 목록에서 각 4번째 n번째 당사자를 검토하여 해당 당사자가 있는지 확인하고, 없는 경우 새 제4자 생성을 선택합니다.

다운스트림 공급자 목록

필드	설명
이름	기록과 연결된 네 번째-n번째 당사자의 이름입니다.
URL	네 번째 n번째 당사자의 URL입니다.
다운스트림 공급자	네 번째 N자 이후에 사용되는 제4자 기록이 승인되고 활성화됩니다. 다운스트림 공급자 필드를 두 번 클릭(또는 바로 가기 키 사용)하고 돋보기 아이콘 선택하여 기존의 4번째-n번째 공급업체를 입력할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 기존 기록을 보고 중복 기록을 생성하는 것을 방지할 수 있습니다.
DUNS 번호	단일 비즈니스 엔터티에 대한 고유 숫자 식별자입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다.
상태	등록 프로세스의 현재 상태: 검토 중, 활성 또는 무시됨.

5. 승인을 선택하여 각 4자 기록을 활성화하거나 무시를 선택하여 기록을 비활성 상태로 유지합니다. 네 번째 N자 당사자 기록이 활성화되면 완전히 등록되고 위험 관리 프로그램에서 사용할 수 있습니다.

네 번째-n번째 당사자에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 네 번째 n번째 당사자 모니터링.

네 번째 N번째 당사자 기록 생성

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 네 번째 N번째 공급업체 기록을 생성합니다. 제4자 등록 질문서를 사용하는 대신 수동으로 제4자-n자 기록을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
스마트 평가 엔진()SAE과의 지속적인 통합의 일환으로 사용 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 스마트 평가 엔진 지원되지 않습니다.

이 태스크 정보

4/n자 기록을 하나만 생성해야 하거나 외부 공급업체에 질문서를 보낼 시간이 없는 경우 4/n자 기록을 수동으로 생성할 수 있습니다. 여러 개의 제4자, n자 기록을 만들고 등록하려면 문서를 참조하십시오 네 번째 N번째 당사자 등록.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택한 다음 외부 공급업체 〉 모든 제4자.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
회사 섹션	
이름	기록과 연결된 네 번째-n번째 당사자의 이름입니다.
상태	네 번째 N번째 당사자의 지위: ○ 활성 ○ 등록 ○ 가망 ○ 활성 비승인됨 ○ 종료됨 ○ 온보딩 거부됨 주: 네 번째 N자 기록이 활성화되면 위험 관리 프로그램에서 사용할 수 있습니다.
웹 사이트	네 번째 n번째 당사자의 URL입니다.
DUNS 번호	단일 비즈니스 엔터티에 대한 고유 숫자 식별자입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다.
메모	네 번째, n번째 당사자에 대한 추가 정보입니다.
연락처 섹션	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	외부 공급업체 조직의 표준 접촉 창구 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 원하는 외부 공급업체의 다운스트림 공급자 탭으로 이동하고 추가를 선택하여 활성 네 번째 n번째 공급업체 기록을 외부 공급업체와 연결합니다.
   네 번째 N자 기록이 활성 상태이며 외부 공급업체와 연결됩니다.

   네 번째-n번째 당사자에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 네 번째 n번째 당사자 모니터링.

네 번째 N번째 당사자를 외부 공급업체로 승격

애플리케이션을 사용하여 네 번째 n번째 당사자 기록을 외부 공급업체로 외부 공급업체 위험 관리 승격합니다. 현재 외부 공급업체 수준에서 n번째 공급업체와 협력하는 경우, 4번째 n번째 당사자 기록을 외부 공급업체 기록으로 승격하여 관련 정보를 최신 상태로 유지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor

주:
스마트 평가 엔진()SAE과의 지속적인 통합의 일환으로 사용 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 스마트 평가 엔진 지원되지 않습니다.

이 태스크 정보

새 계약에 대한 실사 요청을 준비할 때 기록을 생성하는 대신 기존의 4번째 n자 기록을 외부 공급업체 기록으로 업그레이드할 수 있습니다. 이 외부 공급업체 기록은 기존의 4/n자 정보로 자동으로 채워지지만, 원래의 4/n자 기록과 그 관계는 그대로 유지됩니다.

예를 들어, 회사 A는 새로운 프로젝트를 추진 중이며 공급자인 공급자 B와의 계약에 대한 실사를 수행해야 합니다. 이전에는 공급자 B가 다른 외부 공급업체인 공급자 A를 통해 관리되는 하도급자였기 때문에 제4자로 간주되었습니다. 그러나 이 새 프로젝트의 경우 A사는 새 프로젝트를 위해 공급업체 B와 직접 협력하기로 결정합니다. 회사 A는 기록에서 공급자 B를 제4자에서 외부 공급업체로 승격합니다. 이 시나리오는 공급자 B가 이제 회사 A와 직접 연결되었음을 의미합니다. 이제 회사 A는 공급자 B와의 새로운 계약에 대한 실사를 수행할 수 있습니다. 공급자 B는 회사 A의 외부 공급업체이자 여전히 공급자 A의 제4자입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택한 다음 외부 공급업체 〉 모든 제4자.
3. 원하는 네 번째, n번째 공급업체를 선택합니다.
4. 외부 공급업체로 추가를 선택합니다.
   기존의 모든 4/n자 기록 정보를 통합한 다음 해당 4/n자 당사자를 알려진 제4자로 지정하는 외부 공급업체 기록이 생성됩니다. 알려진 제4자는 실사 워크플로우의 일환으로 위험을 평가하는 과정에 있거나 진행 중입니다. 4자, n자 및 해당 외부 공급업체 수준에서 사용 가능한 모든 실사 정보에 액세스할 수 있습니다.

   네 번째-n번째 당사자에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 네 번째 n번째 당사자 모니터링.

외부 공급업체 요소 모니터링

애플리케이션을 사용하여 확장 가능한 점수 매기기 모델, 관계 분석 및 실사 워크플로우 통합을 통해 외부 공급업체 요소를 모니터링할 수 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 요소를 모니터링하고 해당 정보를 활용하면 외부 공급업체 위험 프로그램의 일환으로 정보에 입각한 위험 평가를 수행하는 데 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 요소 개요

외부 공급업체 요소 (TP 요소)는 상품, 서비스 또는 지원을 제공하기 위해 계약에서 의존하는 외부 조직입니다. 이러한 조직에는 공급자, 협력업체, 시설, 개인 또는 계약 시스템, 데이터 또는 시설에 접근할 수 있는 기타 외부 조직이 포함될 수 있습니다.

몇 가지 TP 요소 클래스 및 위험 예를 살펴보겠습니다.

데이터 센터

계약 또는 외부 공급업체가 데이터 및 IT 인프라의 스토리지, 처리 및 관리를 아웃소싱하는 시설 또는 위치입니다. 데이터 센터에서 데이터 위반, 다운타임 또는 규정 준수 위반이 발생할 수 있으며, 이로 인해 데이터 센터가 예기치 않은 위험에 노출될 수 있습니다. 이 예는 시설 TP 요소로 분류됩니다.

제조 시설

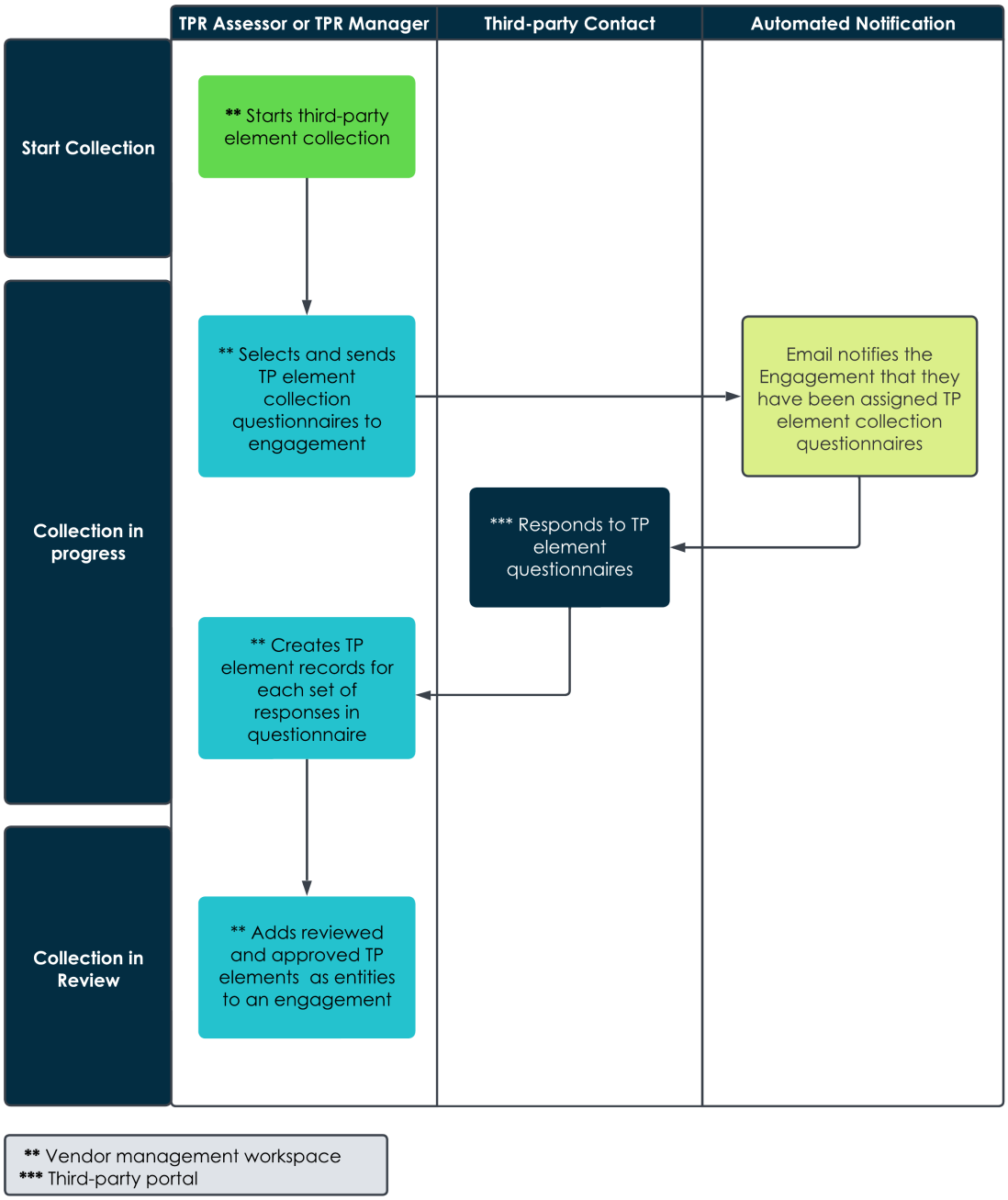
계약 또는 외부 공급업체가 제품의 생산 또는 조립을 아웃소싱하는 시설 또는 위치입니다. 제조 시설에서 공급망 중단, 위조 부품 또는 규정 준수 문제가 발생할 수 있으며, 이로 인해 계약이 예상치 못한 위험에 노출될 수 있습니다. 이 예는 시설 TP 요소로 분류됩니다.

수익 소유자

비즈니스 관계 또는 트랜잭션에 관여하는 조직을 소유하거나 통제하는 개인입니다. 이러한 개인은 조직의 등록 또는 법적 소유자가 아닐 수 있지만 조직의 운영, 의사 결정 또는 재정 문제에 상당한 영향력을 행사하거나 통제할 수 있습니다. 이 예제는 보안 주체 TP 요소로 분류됩니다.

다음 인포그래픽에서는 TP 요소 수집 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



외부 공급업체(TP) 요소와 관련 통제 및 잠재적 위험의 예에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 용어.

외부 공급업체 요소 수집 및 검토

외부 공급업체 요소의 수집 및 검토는 선택 사항입니다. 외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 역할이 있고 실사 요청 소유자 또는 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 역할인 경우 실사 요청이 고유 위험 질문서(IRQ) 프로세스를 완료한 후 이 프로세스를 시작할 수 있습니다.

다음 프로세스에 따라 TP 요소를 수집하고 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 벤더 관리 작업 공간에서 TP 요소가 필요한 경우 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 실사 요청 소유자가 수집 시작을 선택하고 수집 작업이 생성됩니다.
2. TPR 관리자 또는 소유자는 요소 수집을 위한 외부 평가를 열고 관련 TP 요소 수집 질문서를 추가합니다.
3. TPR 관리자 또는 소유자가 질문서를 검토하고 승인하면 계약으로 전송됩니다. 평가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 평가.
4. 에서 벤더 관리 작업 공간TPR 관리자 또는 소유자는 질문서를 열고 필요한 모든 정보가 제공되었는지 확인합니다.
5. 그런 다음 TPR 관리자 또는 소유자는 TP 요소 목록으로 이동하여 각 질문서의 각 응답 세트에 대한 TP 요소 기록을 수동으로 생성합니다.
6. 모든 TP 요소가 생성되면 TPR 관리자 또는 소유자가 수집 작업 평가를 종결합니다. 시스템이 요청 상태를 수집 진행 중에서 수집 검토중으로 변경합니다.
7. 내부 이해 관계자(TPR 평가자, TPR 승인자, TPR 관리자 또는 TPR 관리자)가 요소 기록을 검토하고 승인합니다.

자세한 내용은 외부 공급업체 요소 기록 생성 문서를 참조하십시오.

참여에 외부 공급업체 요소 추가

에서 벤더 관리 작업 공간TPR 관리자와 내부 이해 관계자가 TP 요소를 검토하고 승인한 후 TPR 관리자 또는 소유자는 계약을 열고 검토되고 승인된 TP 요소를 계약의 엔터티 탭에 엔터티로 수동으로 추가합니다. 자세한 내용은 계약에 외부 공급업체 요소 기록 추가 문서를 참조하십시오. 계약에 모든 TP 요소 엔터티를 추가한 후 실사 프로세스를 시작할 수 있습니다. 실사 프로세스 중에 생성한 각 TP 요소에 대한 외부 평가의 일부로 질문서를 선택하고 할당해야 합니다. 외부 공급업체 접촉 창구가 TP 요소 질문서를 작성합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 평가 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 요소 점수 매기기

각 TP 요소를 시설, 제품, 주체 또는 기타 유형 중 하나로 분류할 수 있습니다. 이 분류는 평가 기준과 후속 점수 매기기를 구성하는 데 도움이 됩니다. TP 요소에 대한 점수는 연결된 외부 공급업체 위험 평가의 위험 등급의 평균을 통해 결정됩니다. 동일한 TP 요소에 대해 여러 평가를 수행하는 경우 시스템은 중복을 무시하고 점수 매기기를 위해 각 계약에 대한 최신 평가만 고려합니다. 이 프로세스는 TP 요소의 위험 등급에 최신 평가가 반영되도록 하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, TP 요소에 위험 등급이 매우 높거나 매우 낮은 평가가 있는 경우 이러한 등급의 평균으로 인해 전체 위험이 보통이 됩니다.

요소가 평가되고 위험 등급이 결정되면 이 등급은 먼저 시설과 같은 분류를 기반으로 하는 구성요소 점수로 집계됩니다. 예를 들어, 모든 시설 유형 요소는 계약의 전체 점수에 기여하는 단일 구성요소 점수로 집계됩니다. 그런 다음 해당 계약 내의 모든 관련 구성요소 점수의 점수를 집계하여 계약 점수를 컴파일합니다. 참여 내에 여러 평가 또는 TP 요소가 있는 경우 각 평가 또는 TP 요소는 개별적으로 채점된 다음 결합하여 전체 참여 점수를 형성합니다. 그런 다음 참여 점수는 특정 외부 공급업체와 연결된 모든 참여의 점수를 집계하여 외부 공급업체 수준으로 롤업됩니다. 이 수준의 집계는 시스템 내에 설정된 점수 규칙에 따라 평균, 최소 또는 최대 점수 취하기와 같은 다양한 규칙을 기반으로 할 수 있습니다. 이 롤업된 점수는 외부 공급업체의 전반적인 위험 또는 성과 점수를 나타내며 이와 연관된 모든 참여 및 요소를 반영합니다.

> **주:**
> 특정 위험 프로그램 요구 사항을 충족하기 위해 고유한 TP 요소 분류를 생성할 수 있습니다. 분류 생성 및 점수 매기기 가중치 할당에 대한 자세한 내용은 해당 구성요소 기준 정의문서를 참조하십시오외부 공급업체 요소 양식.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 요소 기록 생성

애플리케이션에서 수집 템플릿 질문서를 사용하여 외부 공급업체로부터 응답을 수집한 후 외부 공급업체 요소 기록을 외부 공급업체 위험 관리 생성합니다. 외부 공급업체 요소 기록이 생성되면 요소 엔터티를 계약에 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

외부 공급업체(TP) 요소 수집 프로세스를 시작할 수 있도록 실사 요청이 IRQ(고유 위험 질문서) 프로세스를 완료했는지 확인합니다.

필요한 역할: 실사 요청 소유자인 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

에서 벤더 관리 작업 공간외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 실사 요청 소유자가 실사 요청에 대해 수집 시작을 선택하고 수집 작업이 생성됩니다. 수집 작업은 요소 수집을 위한 외부 평가입니다. 수집 템플릿 질문서에 대한 응답을 수신하고 확인한 후 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 실사 요청 소유자가 외부 공급업체 요소 기록을 생성합니다. 해당 엔터티 기록은 외부 공급업체 요소 기록이 생성된 후에 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택한 다음 실사 요청 〉 모든 요청.
3. 원하는 실사 요청을 선택합니다.
4. 실사 요청의 수집 작업 탭에서 외부 평가(VRA) 번호를 선택하여 요소 수집에 대한 외부 평가를 엽니다.
5. 질문서 템플릿 탭에서 추가를 선택하여 외부 공급업체 요소 질문서를 외부 평가에 할당한 다음 수집 템플릿 질문서를 선택합니다.

   외부 공급업체 요소 질문서는 외부 공급업체에만 보낼 수 있습니다.

   평가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 평가.
6. 계약 연락처로부터 응답을 받은 후 평가의 위험 개요 탭으로 이동합니다.
7. 질문서 및 문서 요청 섹션에서 수집 템플릿 질문서를 선택하고 응답을 검토합니다.
8. 필요한 모든 정보를 수신했는지 확인한 후 목록 아이콘( )을 선택하고 다음으로 이동합니다. 외부 공급업체 요소 〉 모든 외부 공급업체 요소.
9. 새로 만들기를 선택하여 외부 공급업체 요소 기록을 만들고 외부 공급업체 요소 질문서의 각 응답 세트에서 수집된 정보를 사용하여 양식을 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 요소 양식.

   주:
   TP 요소 분류에 따라 외부 공급업체 요소에 적용되는 점수 매기기 모델이 결정됩니다. 다음으로 이동하여 새 외부 공급업체 요소 분류를 생성할 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 요소 〉 분류.
10. 제출을 선택합니다.
    외부 공급업체 요소 및 연결된 엔터티가 생성되었습니다. 엔터티로 이동을 선택하여 연결된 엔터티 기록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
요소 수집에 대한 외부 평가를 종결한 다음 계약의 엔터티 탭에서 요소를 수동으로 엔터티로 추가합니다. 모든 외부 공급업체 요소가 계약에 할당되면 실사 프로세스를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 계약에 외부 공급업체 요소 기록 추가 및 외부 공급업체 요소 모니터링 문서를 참조하십시오.

계약에 외부 공급업체 요소 기록 추가

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 계약에 외부 공급업체 요소 기록을 할당합니다. 요소에 요소 엔터티를 할당하면 외부 공급업체 위험 관리자와 내부 이해 관계자가 실사 프로세스의 일부로 이를 평가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 실사 요청 소유자인 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
외부 공급업체 위험 관리자와 내부 이해 관계자가 검토하고 승인한 후 참여에 외부 공급업체 요소를 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 요소 모니터링 및 외부 공급업체 요소 기록 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택한 다음 외부 공급업체 〉 모든 계약.
3. 원하는 계약을 선택합니다.
4. 계약의 엔터티 탭으로 이동합니다.
5. 추가를 선택하여 참여에 외부 공급업체 요소를 할당합니다.
   외부 공급업체 요소가 활성 상태이며 평가에 사용할 수 있습니다.

관리 대상 활동 추적

애플리케이션에서 추적 및 확인을 외부 공급업체 위험 관리 위해 사용 현황 분석 활동 테이블에서 관리 대상 활동을 봅니다.

관리 대상 활동 개요

사용 현황 분석 활동 [sn_vdr_risk_asmt_ua_activity] 테이블에서 관리되는 활동을 추적하고 확인할 수 있습니다.

계약 연도당 관리 활동이 하나이든 여러 개인지도 활동이든 관계없이 계약은 하나의 라이센스만 사용합니다. 관리 대상 활동 사용은 활동이 시작될 때만 트리거됩니다.

실사 온보딩 워크플로우를 거치는 새로운 외부 공급업체와 연결된 활동은 관리 활동으로 계산되지 않습니다. 이 컨텍스트에서 새로운 외부 공급업체는 회사 [core_company] 테이블에 없는 회사로 정의됩니다.

다음 활동 중 실사 온보딩 워크플로우를 거치는 새로운 외부 공급업체와 관련이 없는 경우 관리 활동으로 계산됩니다.

- 시스템에서 전송하는 고유 위험 질문서(IRQ)의 상태는 응답 대기 중입니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 평가 문서를 참조하십시오.
- 시스템에서 보낸 질문서가 포함된 계층화 평가의 상태는 응답 대기 중입니다. 자세한 내용은 VRM 계층화 평가 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템에서 보낸 질문서가 포함된 외부 공급업체 위험 평가의 상태는 외부 공급업체에 제출됨입니다. 자세한 내용은 외부 평가의 수명주기 상태 문서를 참조하십시오.
- 외부 공급업체 위험 평가를 위한 작업 또는 문제 생성입니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 및 외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 평가 또는 실사 요청이 이벤트 기반 관리 규칙에 의해 자동으로 생성되고 나중에 회수되는 경우 관리 활동으로 계산되지 않습니다. 이벤트 기반 관리 규칙과 관련된 평가는 외부 공급업체에 제출될 때까지 회수할 수 있습니다. 자세한 내용은 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화 문서를 참조하십시오.

주:
평가가 이벤트 기반 관리 규칙과 관련이 없는 경우 회수할 수 없으며 관리 활동으로 계산됩니다. 평가가 취소된 경우에도 관리 활동으로 간주됩니다.

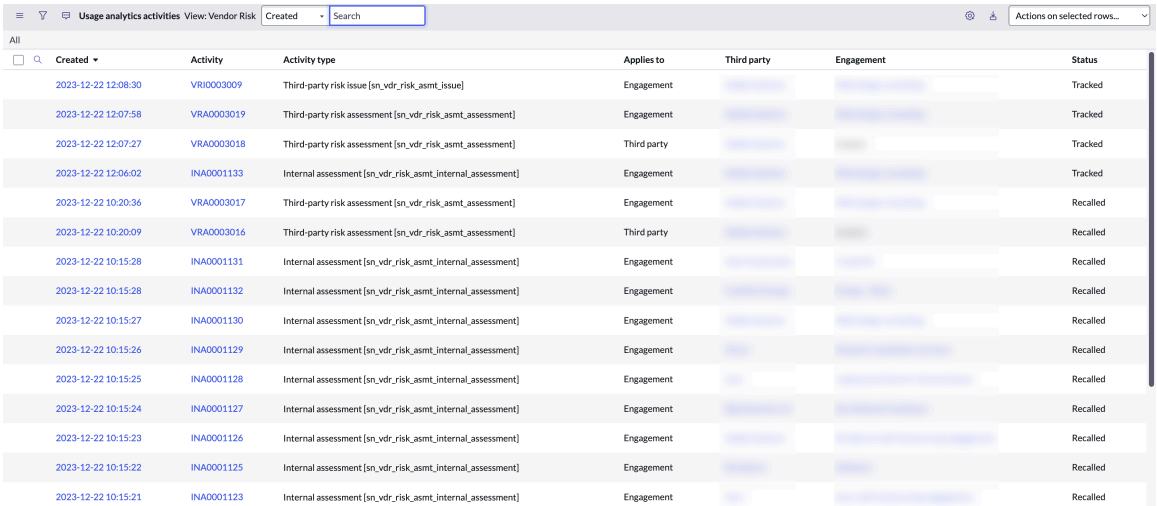
검증에 사용 현황 분석 활동 테이블 사용

사용 현황 분석 활동 테이블은 관리되는 활동이 발생할 때마다 레코드를 저장합니다. 이 테이블은 읽기 전용입니다. 2년 이상 된 기록은 자동으로 보관됩니다. 이 테이블을 보려면 외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer] 역할이 있어야 합니다.

다음으로 이동하여 사용 현황 분석 활동 테이블에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리 〉 관리형 활동 분석.

다음 예제와 표에서는 사용 현황 분석 활동 [sn_vdr_risk_asmt_ua_activity] 테이블을 보여 줍니다.

사용량 분석 활동 테이블



사용량 분석 활동

필드	설명
작성됨	활동이 발생한 날짜 및 시간입니다.
활동	활동과 관련된 기록입니다.
활동 유형	계층화 평가, 내부 평가, 외부 공급업체 위험 평가(TPRA), 문제 및 작업과 연결할 수 있는 관리형 활동입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용량 분석 활동

필드	설명
적용 대상	• 외부 공급업체: 활동이 상위 외부 공급업체 조직에 적용됩니다. • 참여: 활동이 계약에 적용됩니다.
외부 공급업체	활동과 관련된 외부 공급업체입니다.
계약	활동과 관련된 계약입니다.
상태	활동의 상태: • 추적됨: 활동이 기록됩니다. • 회수됨: 활동이 발생한 후 사용자가 회수했습니다.

주:
평가에 의해 업데이트되는 계산된 위험 점수는 관리 활동입니다. 그러나 사용 현황 분석 활동 〔sn_vdr_risk_asmt_ua_activity〕 테이블에는 기록되지 않습니다. 위험 인텔리전스 점수 제공자의 점수 업데이트는 관리되는 활동이 아닙니다. 위험 인텔리전스 점수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 인텔리전스 점수 보기.

실사 요청 승인 또는 거부

질문서 응답과 실사 프로세스 결과를 검토한 후 요청을 승인하거나 거부하는 동안 사용할 애플리케이션에서 실사 요청에 외부 공급업체 위험 관리 대한 승인 수준과 규칙을 설정합니다.

승인 프로세스 개요

승인 수준과 규칙은 실사 요청에 승인자로 할당될 팀 구성원을 결정하는 데 사용됩니다. 승인 프로세스 중에 승인자는 외부 공급업체 접촉 창구가 제공한 외부 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다. 또한 실사 프로세스 중에 수집된 다른 정보도 고려합니다. 승인자는 검토된 정보의 해석에 따라 실사 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

승인, 승인 수준 및 승인 규칙 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인 프로세스 관리.

주:
워크플로우와 관련된 모든 다단계 승인에는 를 사용하여 워크플로우 스튜디오업데이트해야 합니다. 를 사용하여 워크플로우 스튜디오플로우를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a flow in Workflow Studio .

승인 수준 및 규칙 설정

실사 요청에 대한 승인 수준과 규칙을 만들려면 관리자 또는 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin] 역할이 있어야 합니다. 각각 다른 승인 규칙을 포함하는 최대 10개의 서로 다른 승인 수준을 만들 수 있습니다. 각 승인 수준 내에서 할당된 승인자에게 적용되는 다양한 필터 조건을 사용하여 하나 이상의 규칙을 할당할 수 있습니다. 예를 들어, 계약의 위험 등급과 위치에 따라 실사 요청에 다른 승인자를 할당할 수 있습니다.

외부 공급업체 실사 기본 구성을 사용하면 승인 수준이 1, 2, 3인 3개의 기록을 생성할 수 있습니다. 수준 1에는 규칙이 3개, 수준 2에는 규칙이 2개, 수준 3에는 규칙이 2개 있습니다. 다음 예시에서는 필터 조건을 사용하여 이러한 규칙을 할당하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수준 1
  - 규칙 1: 사용자 A와 사용자 B는 계약의 낮은 위험 등급을 승인하도록 할당됩니다.
  - 규칙 2: 사용자 C와 사용자 D는 계약의 중간 위험 등급을 승인하도록 할당됩니다.
  - 규칙 3: 사용자 E와 사용자 F는 계약의 고위험 등급을 승인하도록 할당됩니다.
- 수준 2
  - 규칙 1: TPR 관리자는 아시아/태평양 지역의 계약을 승인하도록 지정됩니다.
  - 규칙 2: TPR 관리자는 유럽/북미에서 계약을 승인하도록 지정됩니다.
- 수준 3
  - 규칙 1: 모든 TPR 관리자는 고위험 등급의 특정 지역에서 계약을 승인하도록 할당됩니다.
  - 규칙 2: 모든 TPR 관리자는 매우 높은 위험 등급을 가진 특정 지역의 참여를 승인하도록 할당됩니다.

승인 프로세스 중에 수준 1이 먼저 트리거됩니다. 할당된 모든 사용자가 수준 1의 조건을 승인하면 수준 2가 트리거되는 식입니다. 수준 1에 할당된 사용자가 실사 요청을 거부한 경우 수준 2는 트리거되지 않고 실사 요청이 거부됩니다. 가능한 등급 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 채점에 대한 위험 등급 척도 설정.

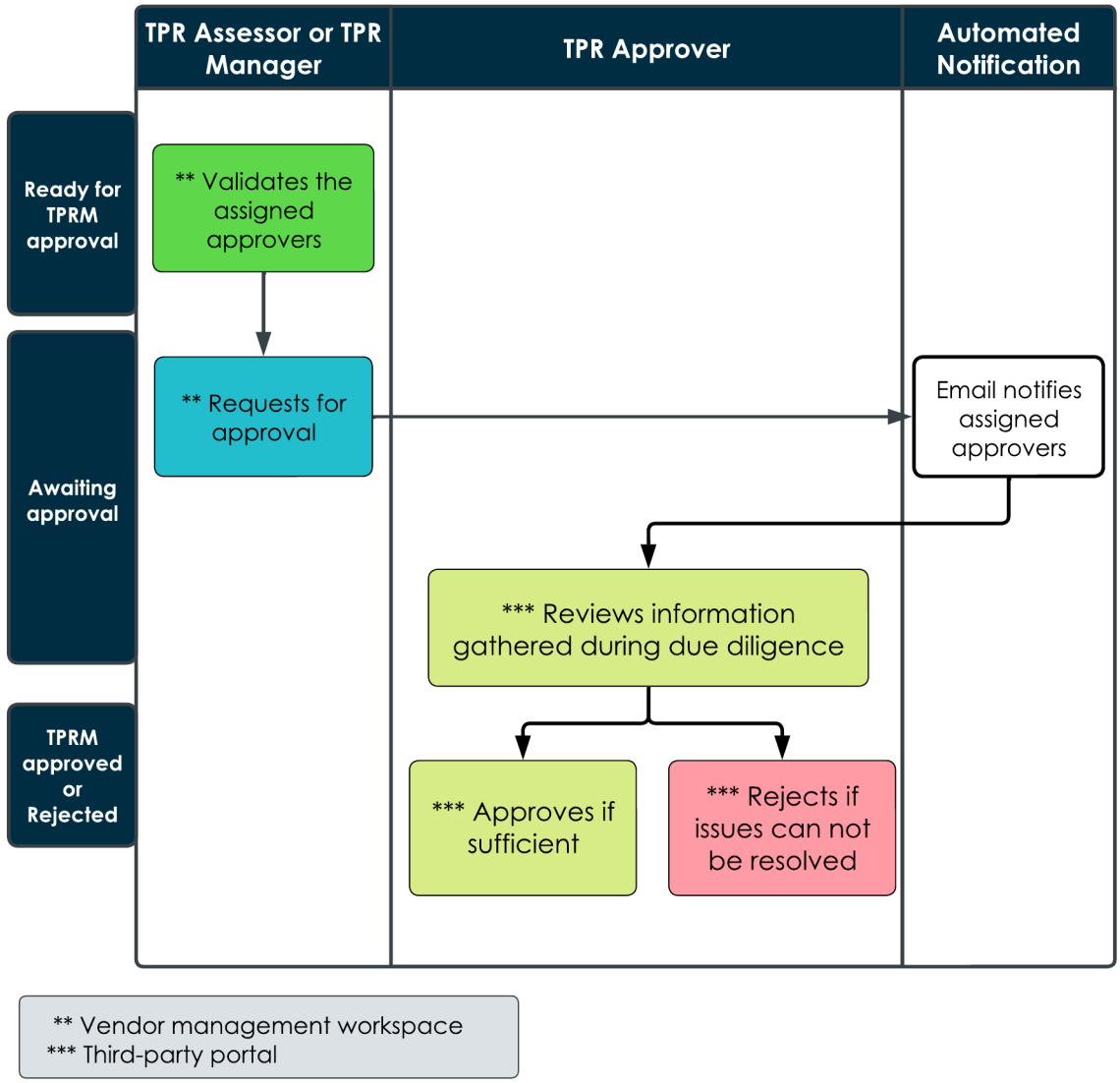
주:
기본 시스템의 일부로 포함된 외부 공급업체 실사 기본 구성을 사용하거나 기본 구성을 비활성화하고 다른 테이블에 적용되는 승인 구성을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 승인 구성 기록 설정 문서를 참조하십시오.

승인 수준 및 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 실사 요청에 대한 승인 규칙 설정참조하십시오실사 요청에 대한 승인 수준 설정.

실사 요청 승인

다음 인포그래픽에서는 승인 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모든 평가가 종결된 후 실사 요청이 TPRM 승인 준비 완료 상태로 들어갑니다. 실사 요청의 소유자로 할당된 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 또는 TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕는 실사 요청에 승인자가 할당되었음을 확인합니다. 할당된 승인자를 확인한 후 TPR 관리자 또는 소유자가 승인을 요청합니다. 실사 요청이 승인 대기 중 상태로 들어가고 시스템이 할당된 모든 승인자에게 이메일 알림을 보냅니다.

모든 내부 이해 관계자(승인자)는 외부 공급업체 접촉 창구가 제공한 외부 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다. 승인하려면 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 사용자 그룹에 속해 있어야 합니다. 승인자는 또는 VRM 클래식 사용자 인터페이스를 사용하여 벤더 관리 작업 공간 모든 작업을 수행합니다. 승인자는 작업 페이지로 이동하여 보류 중인 모든 내 승인, 작업 및 문제를 볼 수 있습니다.

의 벤더 관리 작업 공간작업 페이지를 보려면 을 선택합니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간. 그런 다음 작업 아이콘 선택합니다.

할당된 승인을 보려면 내 승인을 선택합니다.

클래식 사용자 인터페이스에서 내 승인을VRM 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 실사 요청 〉 내 승인

이 뷰에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내부 질문서 응답을 검토합니다.

  DDR(실사 요청) 번호를 선택한 다음 내부 평가 탭에서 내부 평가(INA) 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

- 위험 인텔리전스 점수를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택한 다음 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

- 외부 질문서 응답 및 지원 문서를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택한 다음 외부 평가 탭에서 외부 평가(VRA) 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.

- 승인 요청 기록 페이지에 액세스합니다.

  목록에서 요청됨 상태 중 하나를 선택하여 승인 요청 기록 페이지를 엽니다. 이 페이지에서 승인 또는 거부를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 승인 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

응답이 요구사항을 충족하면 한 명 이상의 승인자가 요청을 승인하고 소유자(TPR 관리자 또는 TPR 평가자)가 실사 요청과 계약을 종결합니다. 이제 외부 공급업체 또는 참여 상태가 활성 상태가 됩니다. 계약을 준비하려는 경우 승인자, TPR 관리자 또는 소유자는 계약 협상자에게 보내기를 선택하고 계약 협상가를 할당합니다. 승인된 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 상태로 업데이트되고 계약 위험 협상가에게 자동화된 이메일을 통해 알림이 전송됩니다.

자세한 내용은 계약 위험 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

실사 요청 거부

문제를 해결할 수 없거나 실사 요청이 취소된 경우 승인자는 코멘트를 입력하고 실사 요청을 거부할 수 있습니다. 내 승인을 보려면 작업 페이지로 이동하여 내 승인을 선택한 다음 목록에서 요청됨 상태를 선택하여 승인 요청 기록 페이지를 엽니다. 이 페이지에서 거부 를 선택하여 요청을 거부할 수 있습니다.

실사 요청이 거부된 후 다음 작업이 발생합니다.

1. 실사 요청의 상태가 승인 대기 중에서 거부됨으로 업데이트됩니다.
2. 의견 필드에 실사 요청 거부에 대한 설명을 입력해야 합니다.
3. 실사 프로세스 상태가 거부됨으로 업데이트되고 모든 이해 관계자에게 계약이 거부되었음을 알립니다.

> **주:**
> 소유자는 모든 요청 목록에서 실사 요청을 선택하여 승인 프로세스를 다시 열 수 있습니다. 소유자는 승인 프로세스를 다시 시작할 근거를 제공해야 합니다.

실사 요청에 대한 승인 수준 설정

애플리케이션에서 실사 요청을 외부 공급업체 위험 관리 승인하는 사용자 또는 그룹에 하나 이상의 승인 수준을 할당합니다. 승인 수준은 반복적으로 적용되고 각 수준에는 서로 다른 규칙이 포함되어 있기 때문에 올바른 사용자 또는 그룹이 승인자로 할당되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성.
2. 외부 공급업체 실사 기본 구성을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택하여 승인 수준을 만듭니다.
   외부 공급업체 실사 기본 수준이 기본 시스템의 일부로 포함됩니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   승인 수준 양식

필드	설명
이름	승인 수준에 대한 이름입니다.
수준	승인 스테이지입니다.

   주:
   승인 구성에서는 동일한 수준 번호로 여러 승인 수준을 가질 수 없습니다. 각 수준의 규칙은 차례로 순차적으로 적용됩니다.

5. 제출을 선택합니다.

   수준에 할당할 규칙을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 실사 요청에 대한 승인 규칙 설정.

   승인 수준 및 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실사 요청 승인 또는 거부.

관련 정보

실사 요청에 대한 승인 규칙 설정

실사 요청에 대한 승인 규칙 설정

승인자 유형과 애플리케이션에 필요한 외부 공급업체 위험 관리 승인 수를 선택하여 실사 요청에 대한 각 승인 수준에서 규칙을 설정합니다. 또한 각 규칙에 적용되는 테이블 조건을 필터링하여 올바른 사용자 또는 그룹이 승인자로 할당되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
승인 수준을 설정합니다. 자세한 내용은 실사 요청에 대한 승인 수준 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보
각 규칙에 대해 개별 승인자, 외부 공급업체 실사 요청〔sn_tprm_dd_request〕테이블의 승인자 또는 동적 승인자를 선택할 수 있습니다. 동적 승인자는 승인 규칙 양식에 정의된 승인자 테이블을 기반으로 승인자로 할당된 개인 또는 그룹을 말합니다. 승인자는 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 관리자일 수 있습니다.
각 승인 수준에는 여러 승인 규칙이 포함될 수 있습니다. 각 승인 규칙은 승인 기록의 테이블이나 승인 테이블의 기타 관련 테이블에서 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성.
2. 승인 구성 기록을 선택합니다.
3. 승인 수준 섹션의 이름 열에서 원하는 승인 수준 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 승인 규칙 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 승인 규칙 양식에서 규칙의 이름을 지정합니다.
6. 승인 규칙에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
7. 요청의 소스를 선택합니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 승인 규칙 양식.
8. 제출을 선택합니다.

관련 정보

실사 요청에 대한 승인 수준 설정

〔store-future: BEGIN review〕

다단계 승인 예시

이 예는 실사 요청의 IRQ에 대한 다단계 승인을 추가하는 방법을 보여줍니다.

다단계 승인 예제 추가

실사 후에 수집된 승인 외에도, 특정 실사 요청에 대해 내부 직원이 고유 위험 질문서를 작성한 후 팀이 승인을 수집하기를 원합니다. IRQ에 대한 다단계 승인을 추가하려면 관리자 역할을 가진 팀 구성원이 다음을 완료합니다.

실사 플로우 업데이트 중

워크플로우 스튜디오 추가

새 상태 추가

실사 워크플로우에 새 상태 **IRQ** 승인을 추가할 수 있습니다.

조건 편집 중

실사가 **IRQ** 승인 상태인 경우에만 표시되도록 실사 시작 UI 작업의 조건을 편집합니다.

비즈니스 규칙 수정

- 업데이트 시 실행되도록 승인 기록 생성 비즈니스 규칙을 수정하고 소스 테이블을 기반으로 다음 승인 수준에 대해 상태를 요청됨 으로 설정합니다.
- 소스 승인을 포함한 모든 승인 수준이 완료되면 실사 기록을 승인됨으로 업데이트하도록 **TPRM** 승인 롤업을 수정하고 DD 비즈니스 규칙을 업데이트합니다.

비즈니스 규칙 생성

승인〔sn_tprm_approval〕테이블에 새 비즈니스 규칙을 생성하여 승인 플로우를 관리하고 소스 승인을 포함한 모든 수준이 승인되면 실사 기록을 업데이트합니다.

승인 수준 설정

승인 규칙 설정

1. IRQ가 실사 워크플로우에 새 상태로 승인됨 추가.
2. 실사가 **IRQ** 승인 상태인 경우에만 표시되도록 실사 시작 UI 작업의 조건을 편집합니다.
3. 업데이트 시 실행되도록 승인 기록 생성 비즈니스 규칙을 수정하고 소스 테이블을 기반으로 다음 승인 수준에 대해 상태를 요청됨 으로 설정합니다.
4. 소스 승인을 포함한 모든 승인 수준이 완료되면 실사 기록을 승인됨으로 업데이트하도록 **TPRM** 승인 롤업을 수정하고 DD 비즈니스 규칙을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5.

6. 승인 구성 테이블에서 승인 수준과 규칙을 설정하여 소스별 조건을 포함하여 각 승인 수준의 순서와 조건을 정의합니다.

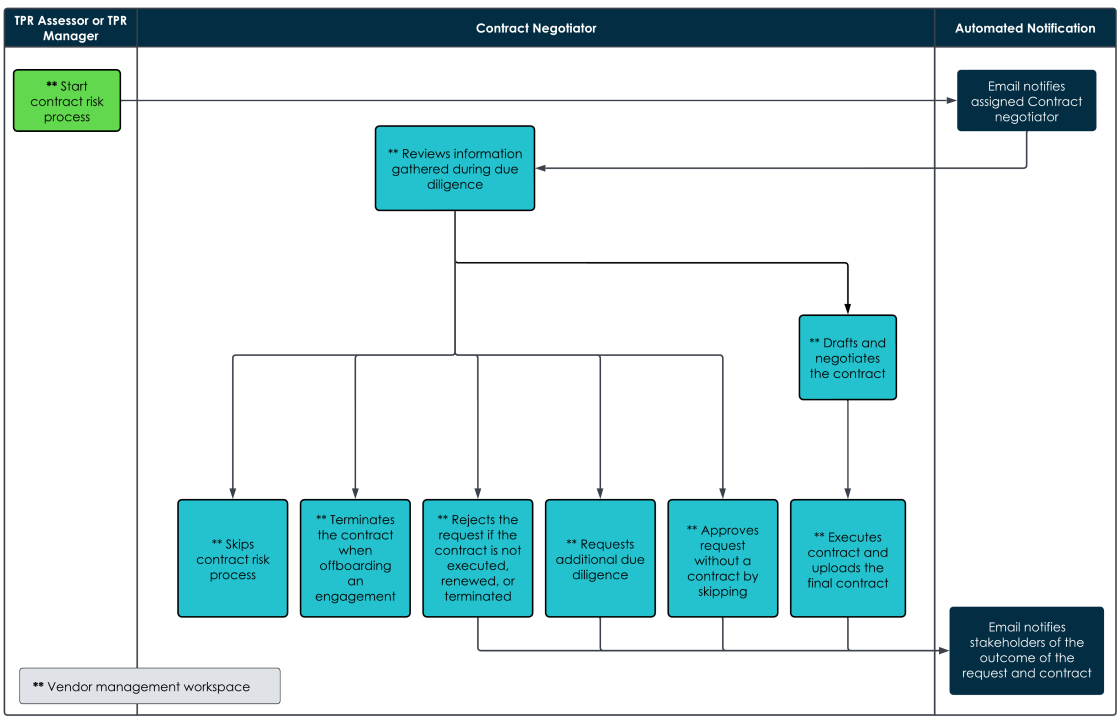
〔End〕

계약 위험 프로세스 관리

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 식별된 위험을 해결할 수 있도록 특정 계약 조항을 통합하여 외부 공급업체 위험 계약 협상가(종종 기업 고문)로서 조직의 이익을 보호합니다.

계약 또는 외부 공급업체와 계약을 협상 중인 경우 모든 승인이 처리된 후 실사 요청이 계약 위험 프로세스 상태로 들어갑니다. 배정된 계약 협상가인 경우 모든 승인이 처리되면 자동화된 이메일을 통해 알림을 받게 됩니다.

다음 인포그래픽에서는 계약 위험 프로세스를 보여줍니다.



주:
〔sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator〕 역할이 필요하며 계약 협상가가 벤더 관리 작업 공간 또는 VRM 클래식 사용자 인터페이스를 사용하여 모든 작업을 수행합니다.

작업 페이지로 이동하여 협상가, 작업 및 문제에 대해 보류 중인 모든 실사 요청을 볼 수 있습니다.

작업 페이지를 보려면 다음을 선택합니다. 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간을 클릭한 다음 작업 아이콘 선택합니다.

할당된 요청을 보려면 협상가에 대한 실사 요청을 선택합니다.

클래식 사용자 인터페이스에서 협상가VRM 에 대한 실사 요청을 보려면 다음을 선택합니다. 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 실사 요청 〉 계약 진행 중인 나의 요청

이 뷰에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내부 질문서 응답을 검토합니다.

  실사 요청(DDR) 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 내부 평가 탭에서 내부 평가(INA) 번호를 선택하여 관련 내부 질문서 응답을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

- 위험 인텔리전스 점수를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택하여 관련 위험 인텔리전스 점수를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

- 외부 질문서 응답 및 지원 문서를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 외부 평가 탭에서 외부 공급업체 위험 평가(VRA) 번호를 선택하여 관련 외부 질문서 응답 및 지원 문서를 봅니다. 자세한 내용은 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.

주:
실사 워크플로우의 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음을 실사 워크플로우 참조하십시오.

계약 위험 프로세스(계약이 계약된 경우에만)

계약에 계약이 포함되어 있는 경우 계약 협상가로서 계약을 준비하고 다음 작업을 수행합니다.

1. 요청, IRQ, 실사 및 승인 프로세스 중에 생성되는 모든 데이터에 액세스하여 계약을 설계 및 정산하고 다음 항목을 평가합니다.
   - 외부 공급업체 위험 평가자의 초기 고유 위험 질문서(IRQ) 응답 및 의견. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
   - 위험 인텔리전스 제공자의 위험 데이터입니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.
   - 외부 공급업체 질문서 및 참여 질문서에 대한 응답 자세한 내용은 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.
   - 외부 공급업체 위험 관리자가 할당한 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 문제 및 작업입니다. 할당된 문제점 및 작업은 작업 페이지에 나열됩니다.
2. 모든 당사자가 계약에 완전히 서명한 후(실행됨) 실행된 계약을 선택하여 계약을 첨부하고 계약을 활성화한 후 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 다음 작업을 완료합니다.
   a. 계약에 대한 계약 시작 날짜를 설정합니다.
   b. 이전에 설정하지 않은 경우 외부 공급업체에 대해 계약 시작 날짜를 설정합니다.
   c. 계약에 대한 계약 만료 날짜를 요청된 종료 날짜로 설정합니다.
   d. 실사 요청의 상태를 계약 위험 프로세스에서 계약 실행된 참여로 업데이트합니다.

계약이 실행되면 계약 시작 날짜 및 계약 만료 날짜 필드가 읽기 전용이 되고 외부 공급업체 및 의 참여벤더 관리 작업 공간에 대한 상세 정보 탭에서 볼 수 있습니다.

주:
할당된 작업을 연 후 첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하여 계약을 선택하고 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2단계와 동일한 프로세스에 따라 실사 요청에 대한 계약을 활성화하고, 계약을 온보딩하고, 계약 갱신을 위한 계약을 재평가합니다.

계약 위험 프로세스(계약 건너뜀)

계약에 계약이 필요하지 않은 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 계약 건너뛰기를 선택하여 계약을 건너뛸 수 있습니다.

다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.

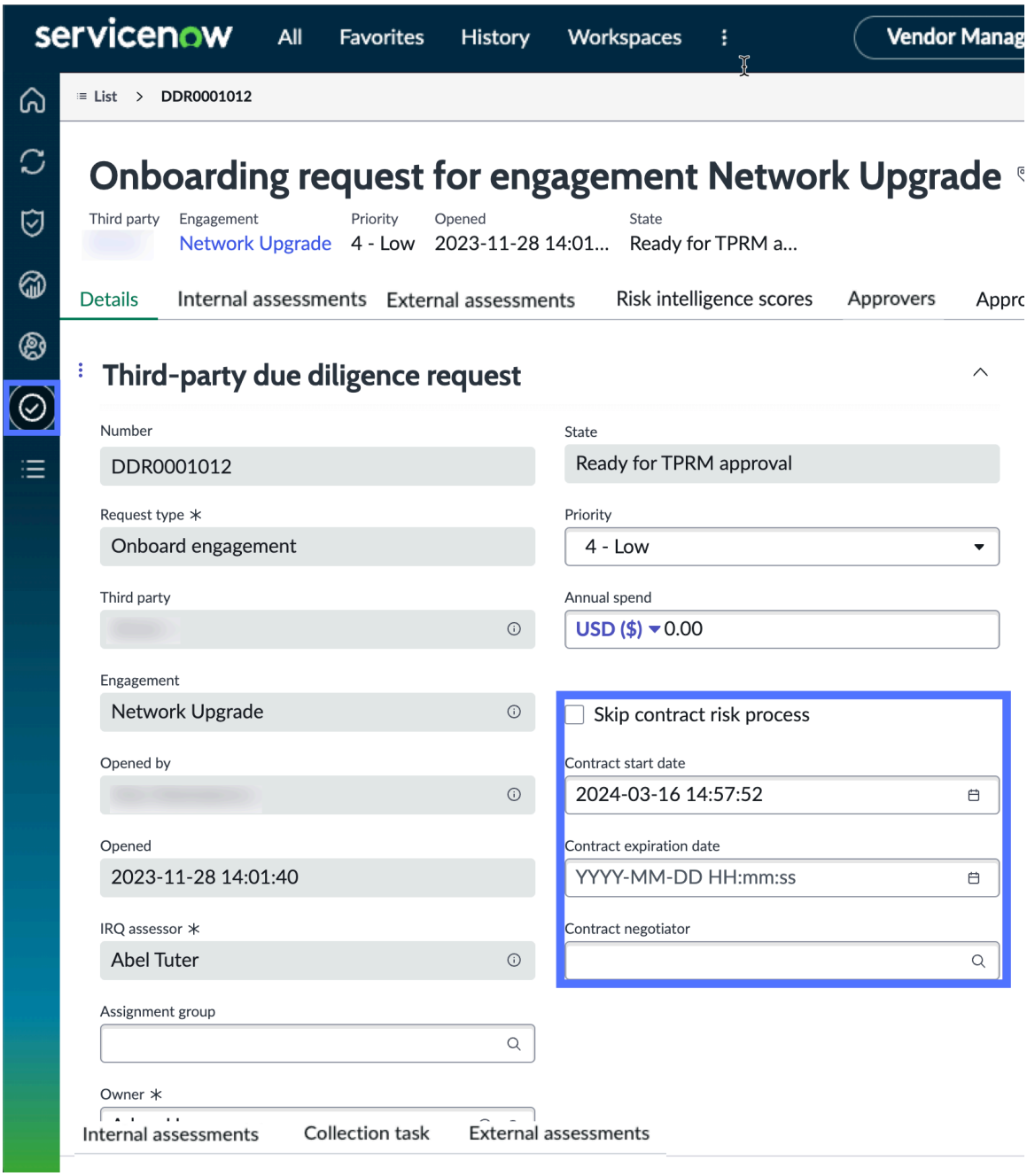
1. 계약 시작 날짜가계약 시작 날짜로 변경됩니다.
2. 계약 종료 날짜가참여 만료 날짜로 변경됩니다.
3. 필수 사유 필드가 나타납니다. 계약 건너뛰기에 대한 설명을 입력합니다.
4. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스에서 계약 위험 프로세스 건너뜀으로 업데이트됩니다.
5. 소유자가 요청을 종결하면 참여가 활성 상태가 됩니다.

주:
이 컨텍스트에서 건너뛰는 것은 처음에 예약되거나 예상된 계약 위험 프로세스에 의도적으로 참여하지 않는 방법입니다.

다음 예는 계약 위험 건너뛰기 프로세스를 선택하기 전과 후의 계약 시작 및 만료 날짜를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

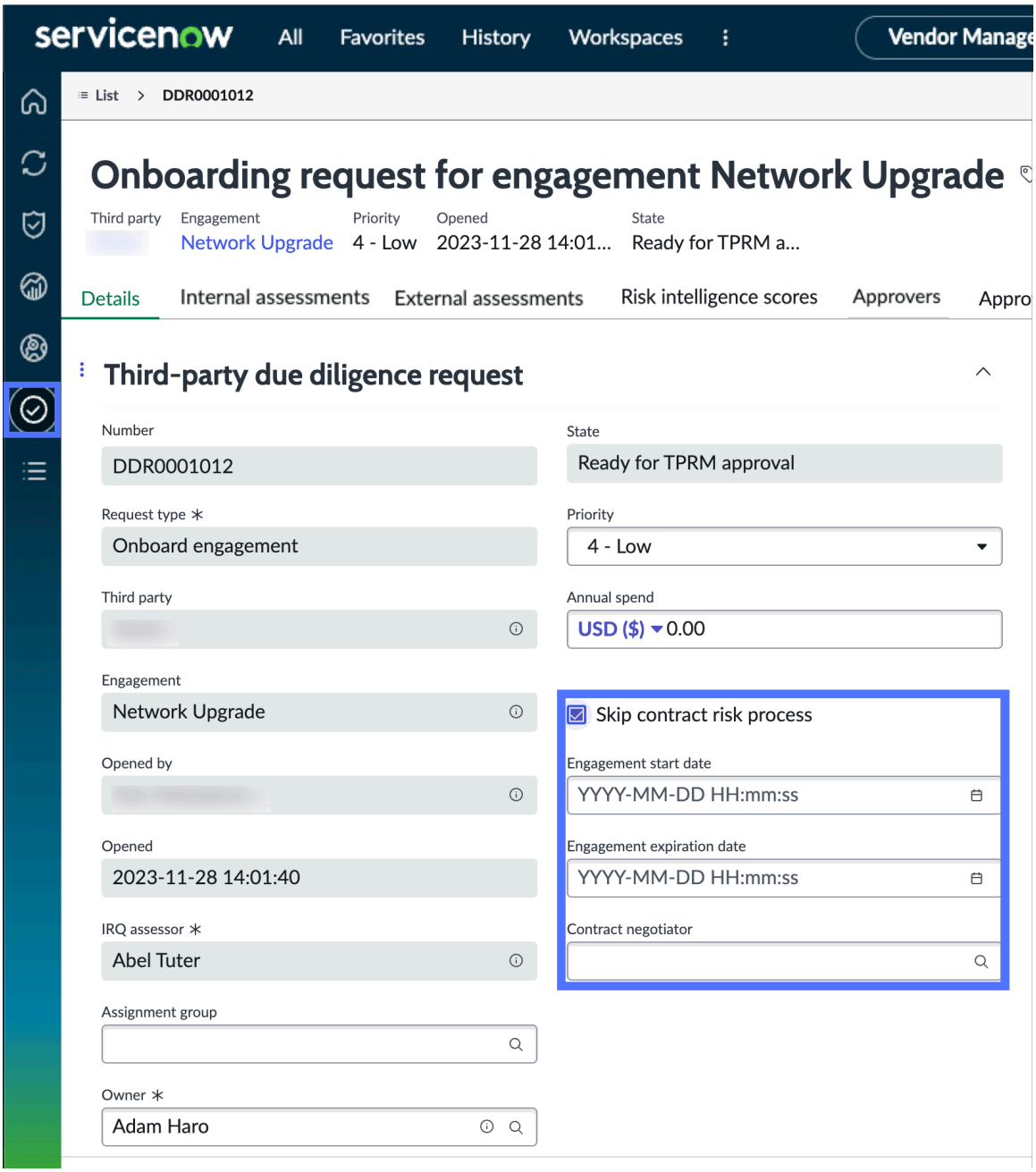
계약 건너뛰기 위험 프로세스를 선택하기 전 뷰의 예



계약 건너뛰기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 건너뛰기 위험 프로세스를 선택한 후의 뷰 예



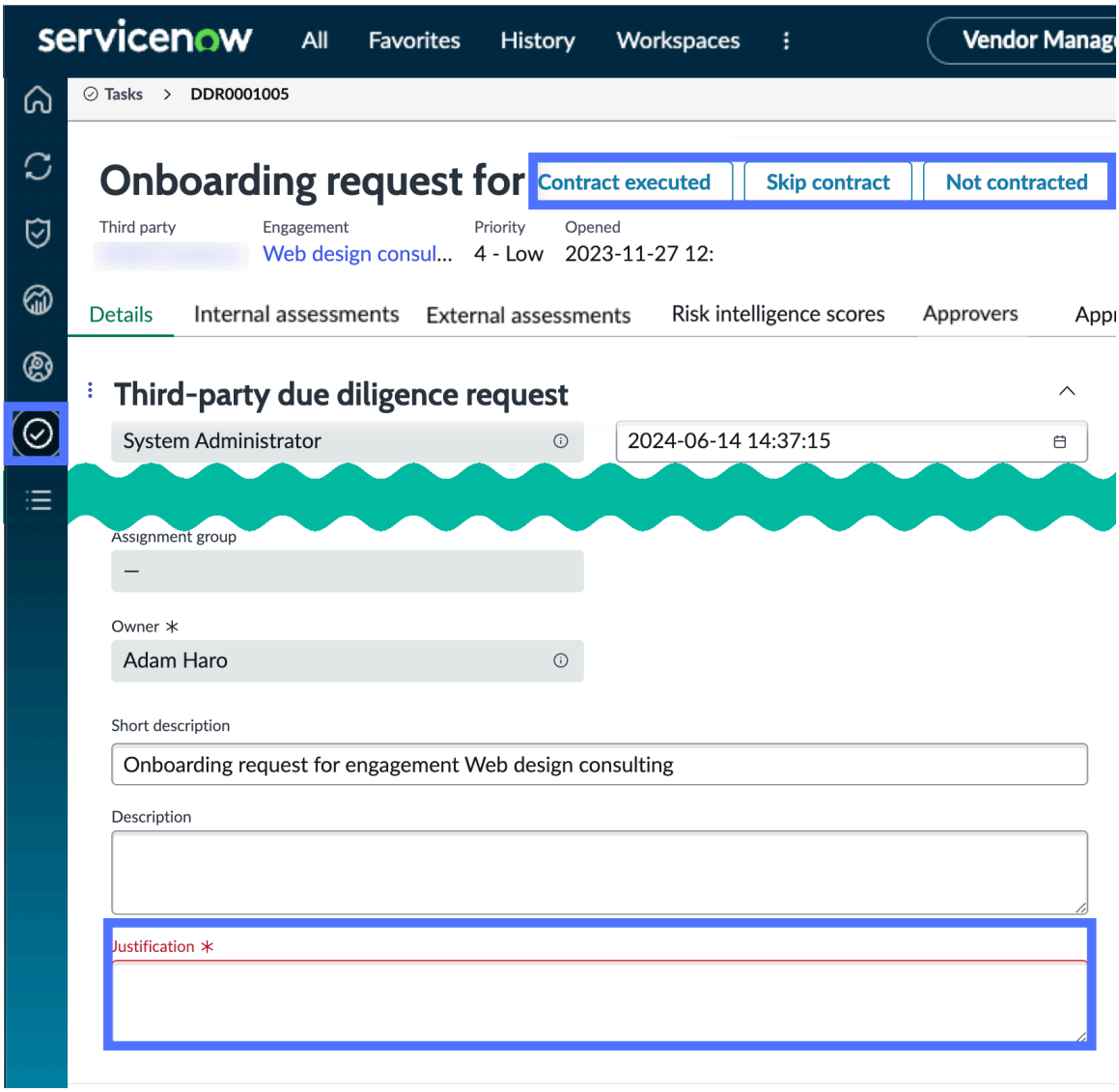
기계번역

주:
실사 프로세스 중에 외부 공급업체 위험 관리자 또는 소유자가 계약 위험 프로세스 건너뛰기 옵션을 선택하면 할당된 계약 협상가에게 알림이 전송되지 않고 계약 위험 프로세스 상태를 건너뜁니다. 승인자와 소유자는 승인 프로세스가 완료될 때까지 계약 위험 건너뛰기 프로세스 선택을 업데이트할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실사 요청 프로세스 관리.

다음 예는 사용 가능한 선택 항목과 필요한 근거 상자가 나타나는 위치를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 선택 항목 및 필요한 근거의 예



계약 위험 프로세스(계약되지 않음, 온보딩 참여가 거부됨)

문제를 해결할 수 없거나 실사 요청이 취소된 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 계약되지 않음을 선택하여 계약을 거부할 수 있습니다.

다음과 같은 작업이 수행됩니다.

1. 필수 사유 필드가 나타납니다. 계약 거부에 대한 설명을 입력해야 합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스에서 계약되지 않음으로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 실사 요청이 계약되지 않음에서 거부됨으로 변경됩니다.
4. 모든 이해 관계자에게 계약이 체결되지 않았으며 온보딩이 거부되었다는 알림이 제공됩니다.

소유자는 요청을 다시 열 수 있으며 실사 요청의 상태가 TPRM 승인 준비 완료 상태로 업데이트됩니다.

계약 위험 프로세스(계약 종료됨)

계약이 등록 취소되고 계약이 더 이상 필요하지 않은 경우 계약 종료됨을 선택하여 계약 종료를 승인할 수 있습니다. 그러면 다음과 같은 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스에서 계약 종료됨으로 업데이트됩니다.
2. 종료 날짜가 현재 날짜로 업데이트됩니다.

계약 위험 프로세스(계약 종료 안 됨)

계약이 등록 취소되고(관계 종료됨) 계약을 종료할 수 없는 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 종료되지 않은 계약을 선택하여 요청을 거부할 수 있습니다.

그러면 다음과 같은 작업이 수행됩니다.

1. 필수 사유 필드가 나타납니다. 요청 거부에 대한 설명을 입력해야 합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스에서 계약 종료 안 됨으로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 계약이 거부 되고 모든 이해 관계자에게 계약이 종료되지 않았다는 알림이 전송됩니다.

계약 위험 프로세스(계약 갱신 안 됨)

계약 갱신을 위해 계약을 검토 중이고 계약을 갱신할 수 없는 경우 계약 갱신되지 않음을 선택하여 계약을 거부할 수 있습니다.

그러면 다음과 같은 작업이 수행됩니다.

1. 필수 사유 필드가 나타납니다. 계약 거부에 대한 설명을 입력합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스에서 계약 갱신되지 않음으로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 계약이 거부 되고 모든 이해 관계자에게 계약 갱신이 안 된다는 알림이 전송됩니다.

계약 위험 프로세스(추가 실사 요청)

추가 실사가 필요한 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 추가 실사 요청을 선택하여 계약을 거부할 수 있습니다.

그러면 다음과 같은 작업이 수행됩니다.

1. 필수 사유 필드가 나타납니다. 추가 실사 요청에 대한 설명을 입력해야 합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스에서 실사로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 실사 프로세스 상태로 업데이트되고 계약에 추가 실사가 필요하다는 알림이 모든 이해 관계자에게 전달됩니다.
4. 계약 협상가인 귀하 또는 소유자 모두 평가를 다시 열고 새 질문서를 첨부하여 프로세스를 다시 시작할 수 있습니다.

계약 위험 프로세스가 완료되면 소유자는 이메일 알림을 받습니다. 외부 공급업체 위험 관리자 또는 소유자만 실사 요청을 종결할 수 있습니다.

주:
실사 요청과 관련된 계약 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계약 위험 프로세스에 있는 DD 요청에 액세스.

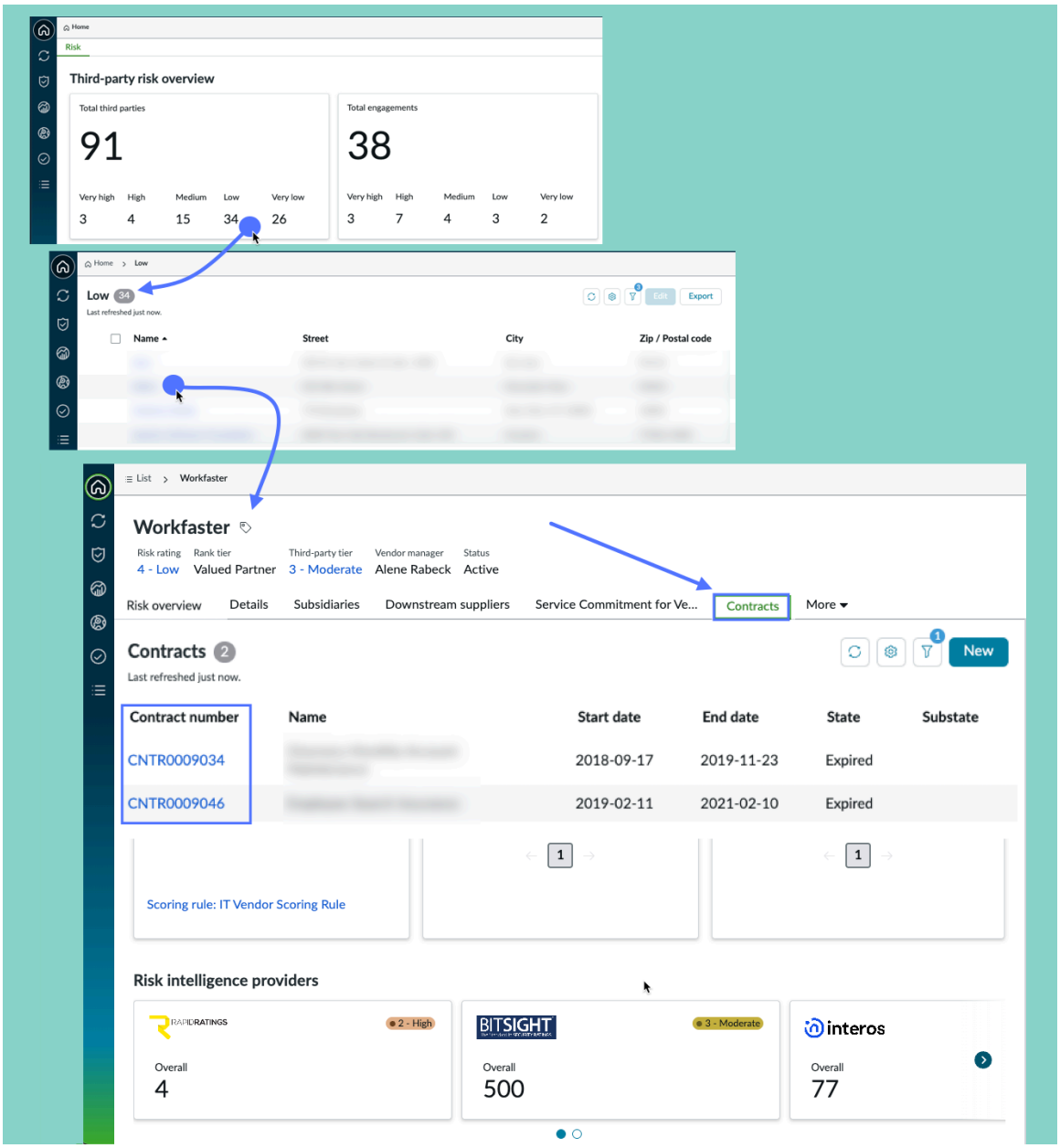
계약 위험 프로세스에 있는 **DD** 요청에 액세스

만료, 시작 날짜, 종료 날짜 및 상태와 같은 자세한 정보와 함께 각 계약 또는 외부 공급업체와 연결된 계약을 볼 수 있습니다. 계약 프로세스를 관리하고 업데이트할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 정보 접근

1. 선택 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 위험 탭에서 홈페이지 아이콘( )을 선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션의 상자에서 아무 숫자나 선택하여 해당 값을 가진 외부 공급업체 또는 참여 목록을 엽니다.
4. 외부 공급업체 또는 참여 이름을 선택하여 항목의 모든 탭을 연 다음 계약 탭을 선택합니다.



5. 자세한 정보를 보려면 계약 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 목록 보기

계약 탭

열	설명
계약 번호	계약에 할당된 ID입니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
이름	계약 목적에 대한 간략한 설명입니다.
시작 날짜, 종료 날짜	계약과의 상호작용 시작 및 종료 날짜입니다.
상태	계약의 현재 상태입니다(초안, 활성, 만료됨 또는 취소됨).
하위 상태	계약의 현재 하위 상태: 연장 활성, 갱신 활성, 검토 대기 중, 검토 중, 승인됨, 갱신 승인됨, 거부됨, 갱신 거부됨, 연장 승인됨, 연장 거부됨.
만료	현재 만료 상태: (비어 있음), 만료됨, 30일 이내.

계약 탭에 대한 작업

작업

작업	설명
신규	새로 만들기를 선택하여 계약을 만듭니다.
저장	저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
⋯ 삭제하다	삭제를 선택하여 계약 기록을 삭제합니다.
첨부 파일 추가	첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.

계약 페이지에서 프로세스 관리

상세 정보 탭에서 계약에 대한 기본 정보 보기

상세 정보 탭에서는 계약 정보를 보고 조정할 수 있습니다. 파일을 첨부할 수도 있습니다.

하위 계약 보기

현재 계약이 상위 계약인 모든 계약을 봅니다. CNTR 번호를 선택하여 하위 계약 페이지를 엽니다.

계약 관리

Contract Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 사용자 인터페이스에서 작업하기 **VRM**

레거시 사용자 인터페이스를 계속 사용하여 작업을 수행할 벤더 위험 관리 수 있지만 향상된 벤더 관리 작업 공간TPRM 기능과 더 유용한 보고서를 제공합니다.

일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성

일정에 따라 반복되도록 외부 공급업체 위험 평가를 구성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 위험 결과를 정기적으로 업데이트합니다.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

외부 공급업체 VRM 기록 생성

일정에 따라 반복되도록 외부 공급업체 위험 평가를 구성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 위험 결과를 정기적으로 업데이트합니다.

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

VRM 외부 공급업체 계층 구조 및 참여 설정

상위 외부 공급업체와 모든 자회사 간의 상위-하위 관계를 정의하여 외부 공급업체 계층 구조를 생성합니다. 일부 조직은 비즈니스에 잠재적인 위험을 초래할 수 있는 자회사(또는 자회사의 자회사)가 있는 외부 공급업체와 협력하기 때문에 이 작업을 수행합니다. 각 자회사 조직에서 평가를 수행하고 결과를 롤업하여 상위 외부 공급업체의 전체 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor.

VRM 계약 정의

외부 공급업체에서 제공하는 서비스 또는 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 계약은 직접 또는 위험을 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사에서 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수도 있습니다.

> **팁:**
> 조직에서 인스턴스에 액세스할 수 있는 사람은 누구나 참여를 요청할 수 있습니다. 이 프로세스는 일반적으로 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 평가자가 참여를 정의하는 여기에 설명된 프로세스보다 더 간소화되고 효과적입니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 계약에 대한 실사 요청 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor.

VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가

조직은 위험 계층화를 사용하여 외부 공급업체를 온보딩 시 제기되는 잠재적 위험 범주로 분류합니다. 미리 정의된 표준 위험 계층은 없음, 낮음, 경미, 보통, 높음 및 중요입니다. 각 위험 계층에는 평가 질문과 문서 요청이 연결되어 있습니다.

외부 위험 평가 관리 — 레거시 프로세스

TPR 관리자가 평가를 종결하기 전에 이해 관계자는 일반적으로 관찰 생성 중 상태에서 문제와 작업을 생성합니다. TPR 평가자는 필요에 따라 외부 공급업체를 할당하고 의견 스트림을 사용하여 소통하여 규정 미준수에 대한 종결을 달성합니다. 외부 공급업체 기본 연락처는 외부 공급업체 포털을 사용하여 모든 평가를 봅니다.

외부 평가 생성 — 레거시 프로세스

평가를 생성하고 외부 공급업체 위험 평가 수명주기를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
버전 18.1.3 외부 공급업체 위험 관리 부터 벤더 위험 개요 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 18.1.3 이전에 설치된 경우 외부 공급업체 위험 관리 벤더 위험 개요 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

외부 공급업체 **VRM** 기록 생성

조직에서 관여할 외부 공급업체의 주요 데이터와 연락처 정보를 설정합니다.

시작하기 전에

외부 공급업체의 포트폴리오를 업데이트하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오.
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

TPR 관리자는 새 기록을 추가하는 것 외에도 위험 보안 점수, 위험 계층, 중요한 외부 공급업체 연락처 및 외부 공급업체가 수행하는 비즈니스 서비스를 포함한 외부 공급업체 정보를 지속적으로 업데이트합니다.

스프레드시트에서 타사 데이터를 임포트하거나, 온보딩 시스템의 데이터를 통합하거나, 벤더 테이블에서 데이터를 임포트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.

- 에서 벤더 관리 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭한 다음 외부 공급업체 〉 모든 외부 공급업체.
- 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 모든 외부 공급업체.

2. 새로 만들기를 클릭하고 필드에 내용을 입력합니다.

외부 공급업체 양식

필드	설명
이름	외부 공급업체 이름입니다.
웹 사이트	외부 공급업체의 URL입니다.
DUNS 번호	단일 비즈니스 엔터티에 대한 고유 숫자 식별자입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다.
산업	업종의 유형입니다.
벤더 유형	외부 공급업체가 제공할 제품 또는 서비스의 유형을 지정합니다.
상위	외부 공급업체 계층 구조를 설정하고 이 외부 공급업체가 자회사인 경우 상위 외부 공급업체를 선택합니다.
연간 총 지출	이 외부 공급업체에 매년 지출할 것으로 예상되는 금액입니다.
보안 점수	위험 인텔리전스 제공자가 제공하는 보안 점수입니다.
점수 제공자	표준화된 보안 점수를 제공한 위험 인텔리전스 제공자입니다.
상태	외부 공급업체의 상태입니다.
계약 시작 날짜	계약된 참여가 시작되어야 하는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위험 등급	외부 공급업체 위험 평가 응답을 받은 후 구성요소의 이 가중 평균(즉, 평가, 계약 및 자회사의 위험 등급)이 계산됩니다. 자세한 내용은 VRM 외부 공급업체 계층 구조 및 참여 설정 문서를 참조하십시오.
순위 계층	공급자의 유형입니다.
외부 공급업체 계층	계층화 점수를 위험 계층에 매핑하여 계산되는 외부 공급업체의 위험 계층입니다.
벤더 관리자	이 외부 공급업체에 관리자로 할당된 직원입니다.
비즈니스 소유자	일상 업무에서 이 외부 공급업체를 사용하는 직원입니다.
메모	추가 정보입니다.
접촉 창구 탭	
주소	외부 공급업체의 주소
구/군/시	외부 공급업체의 시입니다.
시/도	외부 공급업체의 시/도입니다.
우편 번호	외부 공급업체의 우편 번호입니다.
국가	외부 공급업체의 국가입니다.
전화	외부 공급업체의 전화 번호입니다.
팩스	외부 공급업체의 팩스 번호입니다.
프로파일 탭	
상장됨	외부 공급업체가 상장되었습니까?
종목 코드	제3자의 주식 기호입니다.
연간 수익	외부 공급업체의 연간 수익입니다.
직원 수	외부 공급업체의 직원 수입니다.
배너 이미지	외부 공급업체의 배너 이미지입니다.
배너 텍스트	외부 공급업체를 위한 배너 텍스트입니다.
위험 점수 매기기 탭	
계산된 위험 등급	외부 공급업체 위험 영역 위험 등급의 평균입니다.
위험 등급 재정의	외부 공급업체에 대한 컴퓨터 위험 등급을 무효화할 수 있습니다.
평가 위험 등급	계산된 위험 평가 등급. 위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참여 위험 등급	계산된 참여 등급. 위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.
자회사 위험 등급 하위 외부 공급업체 위험 등급	자회사에 대해 계산된 위험 등급. 위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합 문서를 참조하십시오.
재정의된 위험 등급	위험 등급 재정의를 선택한 경우 새 위험 등급을 입력합니다.
재정의된 날짜/시간	위험 등급 재정의를 선택한 경우 재정의가 발생한 날짜입니다.
근거	위험 등급 재정의를 선택한 경우 재정의 사유를 입력해야 합니다.

3. 외부 공급업체 위험 관리 가 다른 GRC 애플리케이션과 통합되거나 벤더 계층 구조(즉, 외부 공급업체 위험 도메인, 구성요소 기준 및 위험 점수 규칙)를 설정하는 경우 양식에는 다음 관련 목록 중 일부 또는 전부가 포함될 수 있습니다.

   자세한 내용은 VRM 외부 공급업체 계층 구조 및 참여 설정 문서를 참조하십시오.

   주:
   위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

   - 하위 벤더: 이 테이블에는 자회사에 대한 모든 정보가 저장됩니다. 자회사 위험 등급은 자동으로 집계되어 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시됩니다.
   - 벤더 연락처: 이 테이블은 모든 외부 공급업체 이해 관계자에 대한 정보를 저장합니다. 일반적으로 고객은 하나의 기본 외부 공급업체 접촉 창구와 하나 이상의 보조 접촉 창구를 만듭니다. 기본 연락처는 목록에 다른 연락처를 추가합니다.
   - 비즈니스 서비스: 서비스 테이블은 CMDB의 일부입니다. 이는 제3자가 제공하는 서비스와 관련이 있습니다. 예를 들어 IT 팀에 내부 직원이 내부 및 고객과 통신하는 데 사용되는 "화상 회의 서비스"라는 서비스가 있다고 가정합니다. 그들은 비즈니스 서비스가 사내에서 무언가를 구축하는 것이 아니라 Zoom에서 제공된다고 결정했습니다.
   - 벤더 참여: 이 테이블에는 외부 공급업체에 대한 모든 참여 정보가 저장됩니다. 참여 위험 등급은 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시된 대로 자동으로 집계됩니다.
   - 계층화 평가: 이 테이블에는 계층화 평가 이력이 저장됩니다.
   - 반복 평가: 이 테이블에는 되풀이 평가의 이력이 저장됩니다.
   - 평가: 이 테이블에는 평가 이력이 저장됩니다. 평가 위험 등급은 자동으로 집계되어 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시됩니다.
   - 벤더 위험 구성요소: 이 테이블은 모든 외부 공급업체 위험 구성요소를 저장합니다. 외부 공급업체 위험 구성요소(즉, 평가, 계약 또는 자회사)가 존재하는 경우 해당 위험 등급이 자동으로 집계되어 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

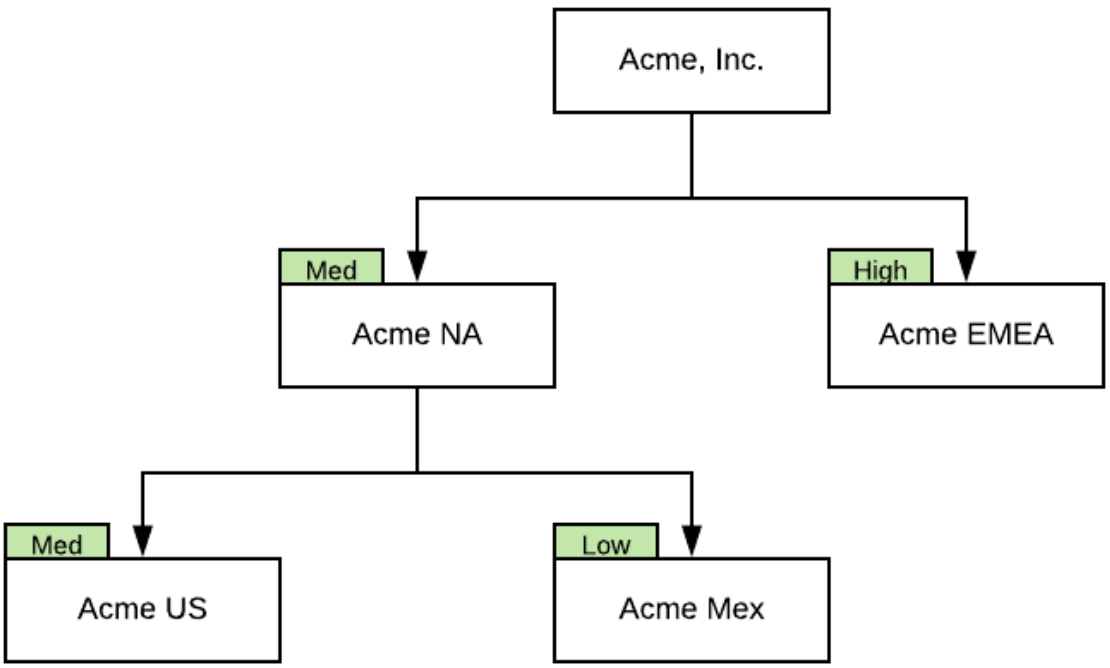
- 문제: 이 테이블에는 문제 이력이 저장됩니다.
- 작업: 이 테이블에는 작업 이력이 저장됩니다.

VRM 외부 공급업체 계층 구조 및 참여 설정

상위 외부 공급업체와 모든 자회사 간의 상위-하위 관계를 정의하여 외부 공급업체 계층 구조를 생성합니다. 일부 조직은 비즈니스에 잠재적인 위험을 초래할 수 있는 자회사(또는 자회사의 자회사)가 있는 외부 공급업체와 협력하기 때문에 이 작업을 수행합니다. 각 자회사 조직에서 평가를 수행하고 결과를 롤업하여 상위 외부 공급업체의 전체 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

외부 공급업체 계층 구조

이 예시에서 상위 조직인 Acme에는 두 개의 자회사가 있고 Acme NA에는 두 개의 자회사가 있습니다. 이 계층 구조에서는 모회사, 외부 공급업체 및 모든 자회사에 대한 위험 평가를 수행하고 각 엔터티에 대한 위험 점수를 계산합니다. 그런 다음 위험 점수를 집계(롤업)하여 Acme의 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

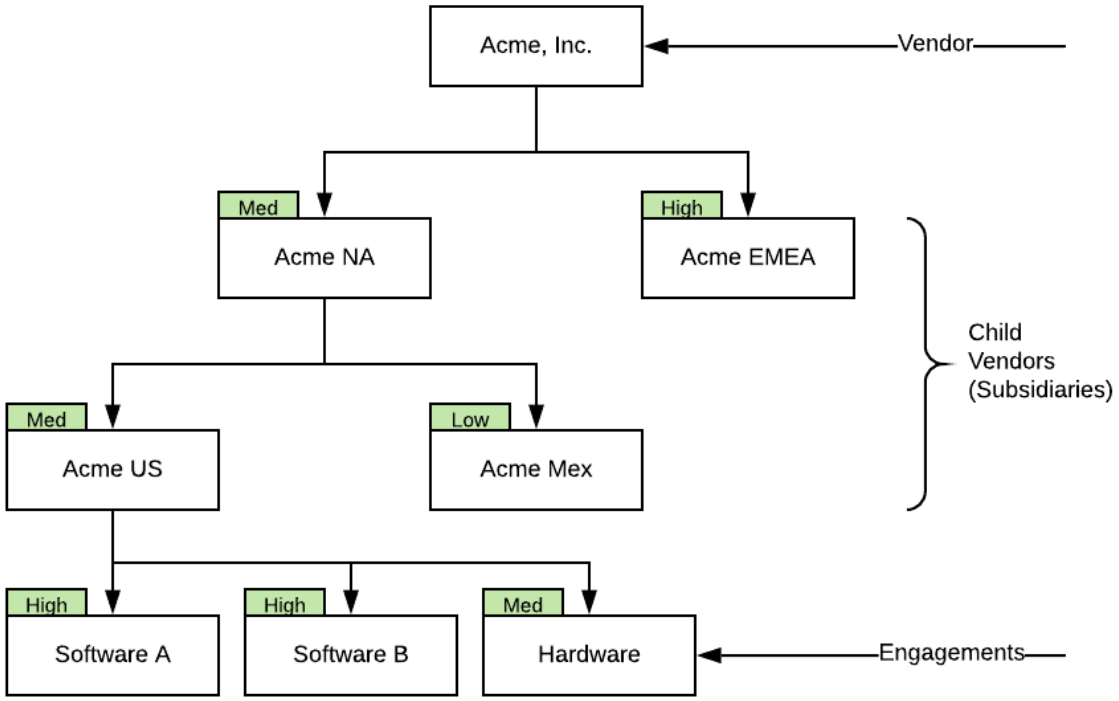


자회사 및 참여가 있는 외부 공급업체 계층 구조

계약은 위험을 평가할 수 있도록 상위 조직에 직접 또는 자회사를 통해 제공되는 제품 또는 서비스를 나타냅니다. 자회사가 계약을 제공하는 경우 계약에 할당된 위험 점수가 롤업되어 자회사의 위험 점수가 계산되고, 이는 다시 상위 조직으로 롤업됩니다.

이 예에서 자회사 Acme US에는 3개의 계약이 있습니다. 앞의 예와 마찬가지로 위험은 모회사, 모든 자회사 및 모든 계약에 대해 평가됩니다. 그런 다음 위험 점수가 롤업되어 상위 항목의 위험 점수를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



VRM 계약 정의 문서를 참조하십시오.

개요: 외부 공급업체 계층 구조 설정

주:
이 섹션의 설정 절차는 다중 계층 제3자와 함께 작업하는 경우에만 적용됩니다. 즉, 자회사를 운영하는 제3자입니다. 또한 자회사에서 제공하는 계약 설정을 안내합니다. 비즈니스를 수행하는 외부 공급업체 유형이 아니고 외부 공급업체 계층 구조를 설정하지 않으려는 경우 이 절차는 선택 사항입니다.

외부 공급업체 계층 구조에 대한 설정 절차

설정 절차	설명
외부 공급업체 위험 영역을 정의합니다.	위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험 유형을 정의합니다. 예를 들어 데이터 관리 외부 공급업체는 보안 위험 측면에서 평가하고 은행은 재무 위험 측면에서 평가할 수 있습니다. 보안 위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역"이라고 합니다. 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체 위험 영역 기준을 정의합니다.	외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역이라고도 함)입니다. 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의 문서를 참조하십시오.
구성요소 기준을 정의합니다.	구성요소는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다. 여기에는 기본 시스템 계약, 외부 모니터링, 자회사 및 외부 공급업체 위험 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 계층 구조에 대한 설정 절차

설정 절차	설명
	구성요소가 포함됩니다. 위험은 각 구성요소에 대해 계산된 다음 위험이 집계되고 롤업되어 외부 공급업체 위험 등급을 계산합니다. 구성요소 기준 정의 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체에 대한 참여 정의	외부 공급업체에서 제공하는 서비스 또는 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 계약은 직접 또는 위험을 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사에서 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수도 있습니다. 약속이 정의되면 외부 공급업체와 계약 모두에 대한 기본 및 보조 연락처를 정의할 수 있습니다. 각 연락 수단 유형은 외부 공급업체 포털에서 특정 활동을 수행할 수 있습니다. VRM 계약 정의 문서를 참조하십시오.
참여 위험 점수 규칙을 정의합니다.	계약 위험 점수 규칙은 평가를 위해 선택한 계약을 결정하는 구성요소 기준을 지정합니다. 예를 들어, 규칙은 연간 $40,000 이상의 비즈니스와 관련된 계약에 대한 평가를 활성화할 수 있습니다. 참여 점수 규칙은 참여에만 적용됩니다. 참여 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체 위험 점수 규칙을 정의합니다.	위험 점수를 기준으로 평가가 필요한 외부 공급업체를 결정하는 기준을 정의합니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙은 자회사 및 계약과 외부 공급업체 위험 영역에 적용됩니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

VRM 계약 정의

외부 공급업체에서 제공하는 서비스 또는 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 계약은 직접 또는 위험을 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사에서 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

프로시저

1. 의 위험 탭에 벤더 관리 작업 공간있는 빠른 실행 상자에서 계약 생성을 선택합니다.
   외부 공급업체 참여 생성 양식이 상세 정보 탭에 열립니다.
2. 옵션: 찾아보기를 클릭하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.
3. 양식을 작성한 다음 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
외부 공급업체 참여 섹션	
이름	계약의 고유 이름입니다. 이상적으로는 참여 대상인 제품 또는 서비스를 언급하는 것이 좋습니다.
외부 공급업체 (벤더)	이 계약 기록을 생성하는 외부 공급업체입니다.
유형	계약 조직에서 제공할 제품 또는 서비스의 유형입니다.
시작/종료 날짜	시작 날짜와 종료 날짜를 입력하여 참여가 유효한 기간을 정의합니다.
계약 시작 날짜/종료 날짜	외부 공급업체와의 상호작용 시작 및 종료를 위한 기본 날짜입니다.
계약 만료 날짜	계약이 공식적, 합법적으로 종료되는 날짜입니다.
상태	계약의 현재 상태를 선택합니다. ○ 활성 ○ 등록 ○ 가망 ○ 활성 비승인됨 ○ 종료됨 ○ 온보딩 거부됨 주: 참여는 비활성 상태에서 시작됩니다. 계약이 체결 중이거나 사용자가 외부 공급업체와 활성 관계에 참여하면 참여가 활성 상태로 전환됩니다.
위험 등급	평가가 수행된 후 계약에 할당된 위험 등급을 표시합니다.
참여 계층	이 계약에 사용되는 계층입니다. 계층이 결정되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가 .
연간 지출/값	이 계약의 서비스와 관련된 연간 금전적 지출입니다.
참여 관리자	외부 질문서, 문제 및 작업을 모니터링하고 우선순위를 지정하며 이에 대한 응답을 수행할 사람을 지정합니다. 잠금을 클릭하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
비즈니스 소유자	계약 조직 및 참여할 제품 또는 서비스에 대해 잘 알고 있는 사람을 지정합니다. 잠금을 클릭하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
메모	다른 사용자에 대한 참여를 설명하는 텍스트를 입력합니다.
연락처 섹션	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	계약 조직의 표준 연락처 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위도 및 경도	위도 및 경도 값은 위험 농도 맵에 위치를 표시하는 데 사용됩니다. TPRM 위험 농도 맵 문서를 참조하십시오.
위험 등급 섹션	
계산된 위험 등급	계산된 위험 등급입니다. 이 값은 외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 등급으로, 모든 TPR 평가자의 위험 등급을 롤업하여 평가 후에 계산됩니다.
위험 등급 재정의	계산된 등급을 무효화하는 옵션입니다. 확인란을 선택하는 경우 다음 값을 지정합니다. ○ 무효화된 위험 등급입니다. 새 위험 등급을 선택합니다. ○ 무효화 날짜: 시스템이 재정의가 발생한 날짜를 자동으로 채웁니다. ○ 근거: 값을 무효화한 이유를 입력합니다.

VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가

조직은 위험 계층화를 사용하여 외부 공급업체를 온보딩 시 제기되는 잠재적 위험 범주로 분류합니다. 미리 정의된 표준 위험 계층은 없음, 낮음, 경미, 보통, 높음 및 중요입니다. 각 위험 계층에는 평가 질문과 문서 요청이 연결되어 있습니다.

보다 완전한 IRQ 프로세스가 계층화를 대체합니다.

TPRM 애플리케이션에서 IRQ는 원래의 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 유연성, 제어 및 확장성을 향상시켜 내부 위험 평가를 강화합니다. 외부 질문서가 위험 계층에 의해서만 결정되는 계층화 평가와 달리 IRQ는 응답자의 답변과 위험 계층 모두에 따라 외부 질문서를 동적으로 트리거할 수 있습니다.

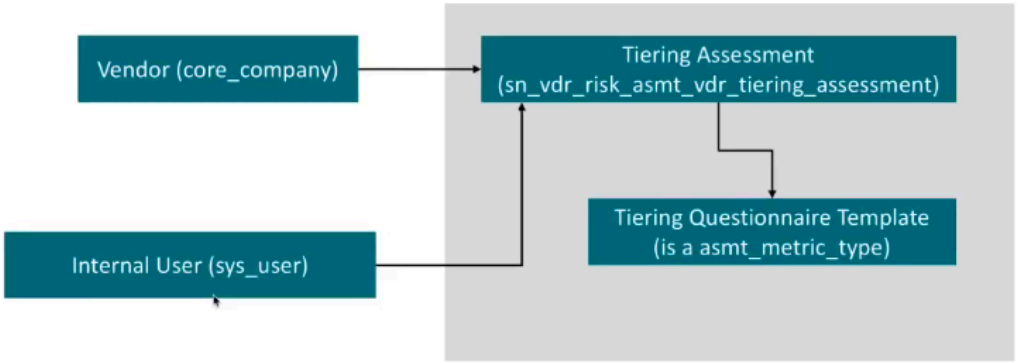
로 TPRM원활하게 전환하려면 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

레거시 운영

1. 대부분의 조직은 스프레드시트를 통해 또는 다른 온보딩 솔루션과의 통합을 통해 외부 공급업체 포트폴리오를 임포트합니다. 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자는 위험 보안 점수 및 위험 계층을 비롯한 외부 공급업체 정보를 지속적으로 업데이트합니다.
2. TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 외부 공급업체에 대한 위험 노출의 위험 계층 또는 범주를 결정합니다.
3. TPR 관리자는 외부 공급업체를 선택하고, 계층화 질문서 템플릿을 할당하고, 평가를 완료하는 데 필요한 내부 평가자를 할당합니다.

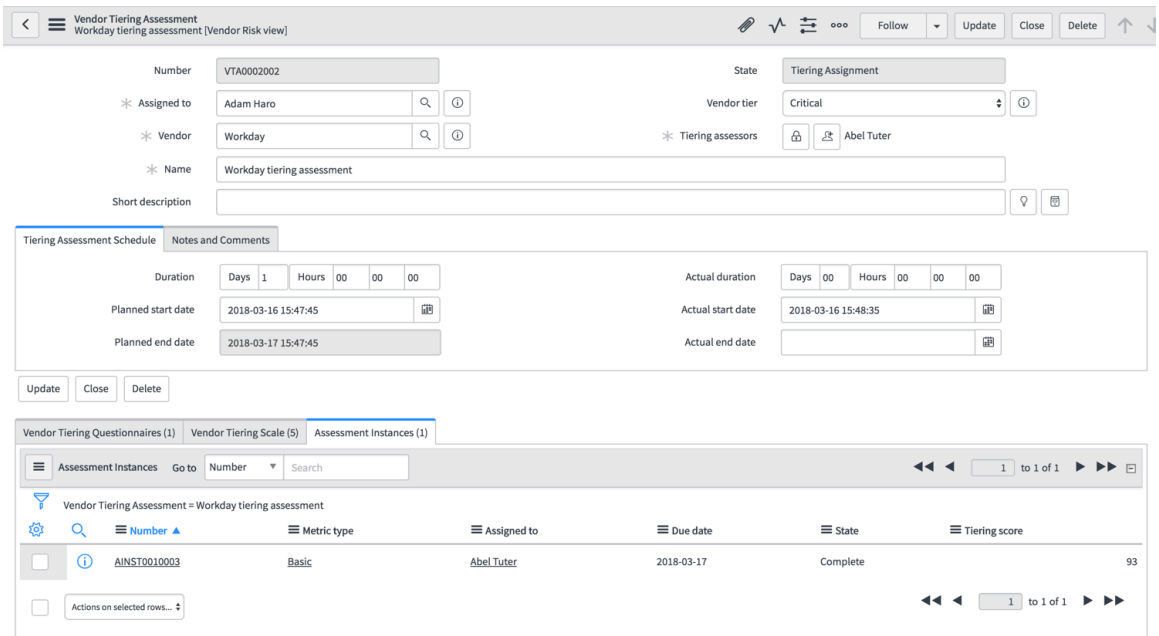
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 계층화 평가 테이블 관계



4. 내부 이해 관계자가 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사 평가를 완료하고 제출하려면
5. 내부 평가자가 질문서에 응답하면 시스템은 계층화 점수를 모든 점수의 평균으로 계산합니다. TPR 관리자가 위험 평가를 시작하거나 구성된 비즈니스 규칙이 위험 평가를 자동으로 보낼 수 있습니다. 평가가 종결되면 시스템은 계층화 점수에 따라 위험 계층을 외부 공급업체에 할당합니다.

응답을 기반으로 위험 계층 계산



위험 계층화 척도 및 점수 계산

위험 계층화 프로세스



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 계층화 평가는 할당된 내부 평가자에 대한 평가 인스턴스를 시작합니다.
2. 응답 점수의 평균을 구하여 계층화 점수를 생성합니다.
3. 계층화 점수는 위험 계층에 매핑됩니다.
4. 계층화 평가가 종결되면 위험 계층이 외부 공급업체에 할당됩니다.

VRM 계층화 평가 생성

TPR 평가자는 벤더 기록에서 계층화 평가를 생성하여 외부 공급업체 위험 계층화 평가 수명주기를 시작합니다. 또한 외부 공급업체 위험 관리자는 한 번에 여러 외부 공급업체를 선택하고 여러 외부 공급업체 위험 계층화 평가를 트리거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
보다 완전한 IRQ 프로세스는 계층화를 대체합니다.

중요사항:

TPRM 애플리케이션에서 IRQ는 원래의 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 유연성, 제어 및 확장성을 향상시켜 내부 위험 평가를 강화합니다. 외부 질문서가 위험 계층에 의해서만 결정되는 계층화 평가와 달리 IRQ는 응답자의 답변과 위험 계층 모두에 따라 외부 질문서를 동적으로 트리거할 수 있습니다.

로 TPRM원활하게 전환하려면 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

프로시저
1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 의 위험 탭에 벤더 관리 작업 공간있는 빠른 실행 상자에서 계층화 평가 생성 을 선택합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 제출 규칙 〉 계층 기반 제출.
2. 상세 정보 탭의 필드를 입력하고 저장을 클릭합니다.

계층화 평가 섹션

필드	설명
이름	계층화 평가의 이름입니다.
간단한 설명	계층화 평가에 대한 설명입니다.
번호	각 위험 계층화 평가에 대해 시스템은 텍스트 VTA로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	평가가 적용되는 엔터티: ○ 외부 공급업체: 상위 조직입니다. ○ 참여: 제품 또는 서비스를 공급할 외부 공급업체 내의 조직입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
외부 공급업체	평가 중인 벤더입니다.
상태	○ 초안: 평가가 정의되는 동안의 기본값입니다. ○ 응답 대기 중 ○ 계층화 할당 ○ 종결됨
담당자	계층화 평가 프로세스를 관리하기 위해 할당된 TPR 관리자입니다.
계층 수준	외부 공급업체에 대한 위험 계층입니다. ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 ○ 경미 계층화 평가 및 위험 평가의 결과는 값을 결정하는 데 도움이 됩니다. TPR 관리자는 값을 재정의할 수 있습니다.
평가자 계층화	계층 평가를 완료해야 하는 내부 평가자입니다.

계층화 평가 일정

필드	설명
계층화 평가 일정	
계획 기간	평가의 예상 기간입니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	계층화 평가에 대한 작업이 시작되고 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
실제 기간	계층화 평가를 완료하는 데 걸린 시간입니다. 이 값은 실제 상태 날짜 와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜/실제 종료 날짜	계층화 평가에 대한 작업이 시작되고 완료된 날짜 및 시간
메모 및 설명	
작업 메모	평가 프로세스에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 의견 (고객에게 표시)	외부 공급업체 위험 평가에 대한 공개 정보입니다.

3. 저장을 클릭합니다.

상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제 및 작업에 대한 조치, TP 연락처에 제출, 사용자가 기록에 추가하는 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
- 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 연락처 모두에게 표시됩니다.

4. 계층화 질문서 탭을 선택하고 계층화 평가에 사용할 질문서를 선택한 다음 추가를 클릭하고 추가를 클릭합니다.

   주:
   여기에는 기본 시스템기본이라는 샘플 계층화 질문서가 포함되어 있습니다. 필요에 맞게 질문서를 수정하고 저장합니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 모든 설정이 올바르면 평가 제출을 클릭합니다.

계층화 평가 응답 검토 **VRM**

GRC: TPRM 버전 15.0.0부터 위험 계층화는 수행할 필요가 없는 레거시 프로세스입니다. 대신 의 벤더 관리 작업 공간IRQ 프로세스를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
보다 완전한 IRQ 프로세스는 계층화를 대체합니다.

중요사항:

TPRM 애플리케이션에서 IRQ는 원래의 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 유연성, 제어 및 확장성을 향상시켜 내부 위험 평가를 강화합니다. 외부 질문서가 위험 계층에 의해서만 결정되는 계층화 평가와 달리 IRQ는 응답자의 답변과 위험 계층 모두에 따라 외부 질문서를 동적으로 트리거할 수 있습니다.

로 TPRM원활하게 전환하려면 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

TPR 평가자는 내부 이해 관계자가 평가를 제출하고 점수를 적절하게 조정한 후 위험 계층화 평가 응답을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 에서 벤더 관리 작업 공간목록 아이콘( )을 클릭한 다음 계층화 위험 평가 〉 나에게 할당된 오픈 항목.
   - 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 계층화 평가 〉 내 오픈 평가.
2. 필요에 따라 응답을 검토, 추가 또는 변경합니다.

VRM 할당된 위험 계층이 변경되면 자동화된 위험 평가 생성

계층 기반 평가 제출 규칙을 사용하여 외부 공급업체에 대해 위험이 변경되면 위험 평가를 생성합니다. 이 프로세스를 사용하면 계층 변경의 원인이 계약 또는 외부 공급업체인 경우 자동으로 위험 재평가를 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
포괄적인 IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스는 계층화를 대체합니다.

중요사항:

TPRM 애플리케이션에서 IRQ는 원래의 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 유연성, 제어 및 확장성을 향상시켜 내부 위험 평가를 강화합니다. 외부 질문서가 위험 계층에 의해서만 결정되는 계층화 평가와 달리 IRQ는 응답자의 답변과 위험 계층 모두에 따라 외부 질문서를 동적으로 트리거할 수 있습니다.

로 TPRM원활하게 전환하려면 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 제출 규칙 〉 계층 기반 제출.
2. 규칙 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

보안 점수 제공자 양식

필드	설명
외부 공급업체	규칙을 적용할 외부 공급업체의 이름입니다. 이 규칙은 선택한 외부 공급업체의 계약에도 적용됩니다. **주:** 모든 외부 공급업체 및 계약에 규칙을 적용하려면 필드를 비워 둡니다.
활성	계층 기반 평가 제출 규칙을 켜거나 끄는 옵션입니다. 확인란을 선택하면 계층 기반 평가 제출 규칙이 설정됩니다. 확인란의 선택을 취소하면 규칙이 해제됩니다. **주:** 모든 규칙이 꺼져 있으면 계층 변경으로 인해 외부 공급업체 위험 평가가 자동으로 생성되지 않습니다.
계층	외부 평가를 자동으로 생성해야 하는 위험 계층: ○ 안 함 ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 ○ 경미
평가 템플릿	위험 계층 규모가 규칙에 지정된 계층으로 변경될 때 보낼 템플릿입니다.
외부 공급업체에 자동 제출	외부 평가가 생성된 후 외부 공급업체 또는 계약에 외부 평가를 자동으로 제출하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 외부 평가가 생성된 후에도 초안 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

   계층 변경으로 규칙이 활성화되면 시스템에서 외부 평가를 생성하고 외부 공급업체 또는 계약에게 보냅니다. 외부 평가는 계층 변경의 소스로만 전송됩니다. 외부 공급업체 또는 계약으로 인해 계층이 변경된 경우 외부 평가가 외부 공급업체와 계약 모두에게 전송됩니다.

외부 위험 평가 관리 — 레거시 프로세스

TPR 관리자가 평가를 종결하기 전에 이해 관계자는 일반적으로 관찰 생성 중 상태에서 문제와 작업을 생성합니다. TPR 평가자는 필요에 따라 외부 공급업체를 할당하고 의견 스트림을 사용하여 소통하여 규정 미준수에 대한 종결을 달성합니다. 외부 공급업체 기본 연락처는 외부 공급업체 포털을 사용하여 모든 평가를 봅니다.

외부 평가 워크플로우

1. TPR 관리자는 질문서 및 문서 요청 템플릿을 생성합니다.
2. TPR 관리자는 내부 평가 및 외부 평가 템플릿을 만들고 워크플로우와 관련된 알림도 생성합니다.
3. TPR 관리자는 IRQ를 준비하여 내부 이해 관계자에게 보냅니다.
4. 내부 이해 관계자가 평가를 완료하고 제출합니다.
5. 완료된 위험 계층화 평가를 받은 후 TPR 평가자는 계층화 평가를 업데이트하고 종결합니다.
6. TPR 관리자는 평가를 외부 공급업체의 기본 연락처로 보냅니다. 위험 점수 또는 위험 계층의 변경 사항에 따라 외부 위험 평가를 자동으로 보낼 수 있습니다.
7. 외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 포털에 로그인하여 위험 평가를 완료합니다.

   외부 공급업체 포털에는 평가 목록과 각 평가의 상태가 표시됩니다. 포털에서 기본 접촉 창구는 평가의 일부를 완료하도록 다른 외부 공급업체 공동 작업자를 초대할 수 있습니다. 다른 공동 작업자가 식별되면 기본 연락처가 평가를 제출합니다.

8. TPR 평가자는 평가 결과를 검토하고 각 외부 공급업체 평가를 종결하여 필요에 따라 정정 문제를 만듭니다. 특정 질문에 대한 문제가 생성되면 해당 질문에 대한 외부 공급업체 포털에 시각적 표시기가 나타납니다.

   정정

   문제를 수정한다는 것은 제어 실패 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제가 해결된다는 것을 의미합니다.

   수락

   문제를 수락한다는 것은 알려진 제어 실패 또는 위험에 대한 예외를 만드는 것을 의미합니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 감사 중에 관찰 사항을 문서화하는 데 문제를 사용할 수 있습니다.

관련 정보

외부 평가의 수명주기 상태

외부 평가 생성 — 레거시 프로세스

평가를 생성하고 외부 공급업체 위험 평가 수명주기를 시작합니다. 외부 평가는 외부 공급업체 또는 계약에 대한 상세 정보를 지정하고 평가를 완료하기 위한 계획을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

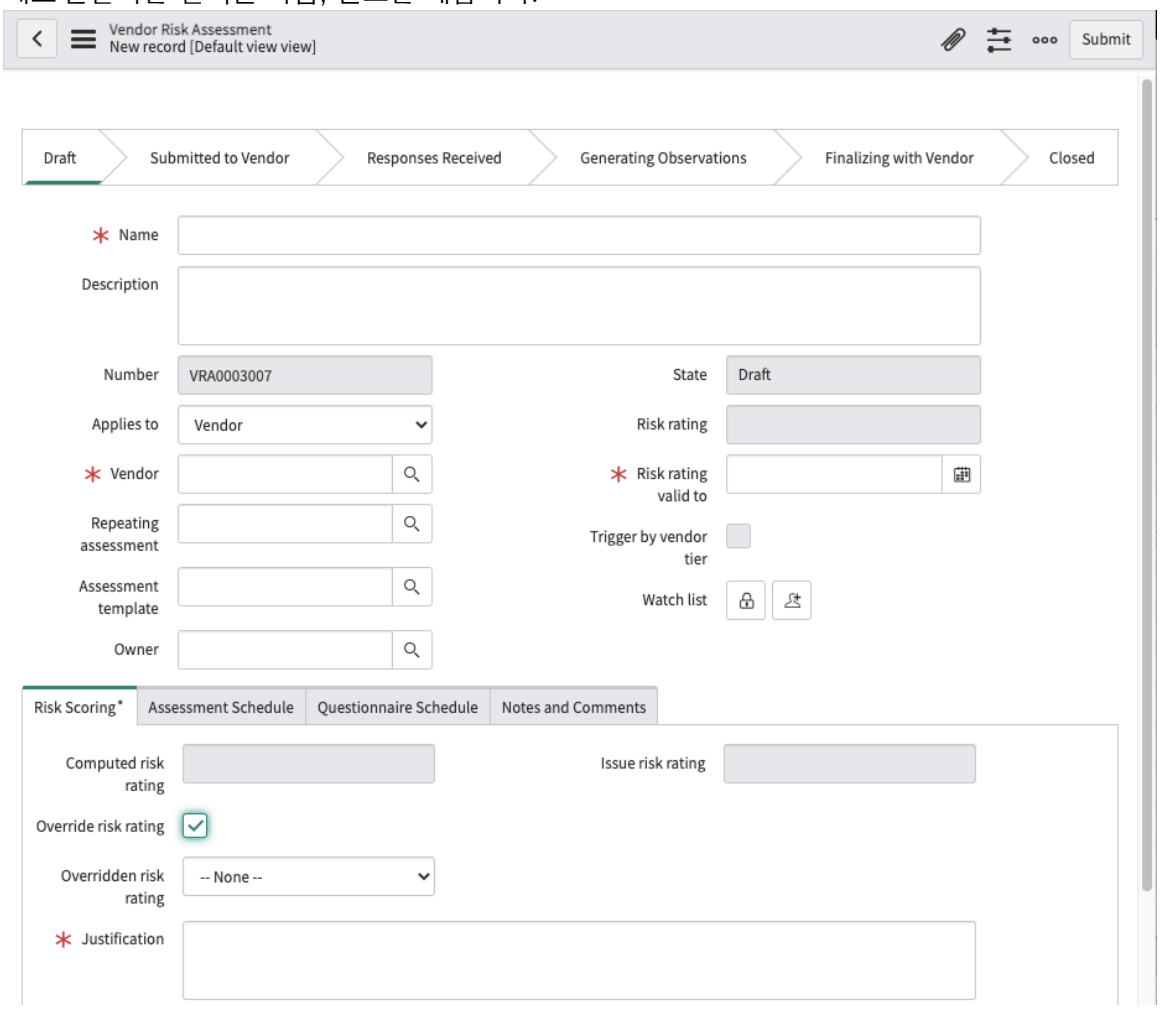
이 태스크 정보

평가는 요청 시 생성하거나 지정된 일정에 따라 반복할 수 있습니다. 요청 시 외부 평가를 만들 때 TPR 관리자는 질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿과 외부 공급업체를 선택합니다. TPR 관리자는 한 번에 여러 외부 공급업체를 선택하고 자동으로 평가를 트리거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 평가.

2. 새로 만들기를 선택한 다음, 필드를 채웁니다.



벤더 위험 평가 양식

필드	설명
이름	모든 양식과 목록에서 외부 공급업체 위험 평가를 식별하는 이름입니다.
설명	문제에 대한 자세한 설명입니다.
번호	각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	평가가 적용되는 엔터티: 외부 공급업체 또는 계약.
벤더	평가된 외부 공급업체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 종료됨 상태인 외부 공급업체를 다시 활성화할 수 있습니다. 이러한 요청이 수락되고 종결되면 외부 공급업체의 상태가 활성으로 변경됩니다.
계약	평가할 계약을 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 참여를 선택한 경우에만 표시됩니다.
반복 평가	현재 평가를 생성하는 데 사용된 평가입니다. 주: 클래식 평가 엔진을 사용하는 경우 반복 평가를 생성할 수 있습니다. 를 스마트 평가 엔진사용하는 경우 이벤트 기반 관리 기능을 사용하여 질문서와 문서 요청을 자동으로 생성하고 계약 및 외부 공급업체에 보내는 규칙을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성 및 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화 문서를 참조하십시오.
평가 템플릿	평가 템플릿을 선택하여 이 평가에 대한 질문서 또는 문서 요청을 생성합니다. 여러 템플릿을 사용하여 평가에 대한 여러 질문서 또는 문서 요청을 생성하려면 필드를 비워 둡니다.
소유자	감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 개인입니다. 소유자는 외부 공급업체가 적시에 평가를 완료했는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 알림을 받습니다. TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다. 새 요청의 경우 소유자 필드가 비어 있으면 다음 작업이 수행됩니다 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지가 요청을 수신했으며 새 상태임을 나타냅니다. 메시지에는 요청의 상세 페이지에 대한 링크도 포함됩니다. . 을 참조하십시오 책임을 기준으로 그룹에 사용자 추가. 주: 소유자 필드가 비어 있고 **IRQ** 프로세스 시작을 선택하면 사용자가 소유자가 됩니다.
할당 그룹	새 요청의 경우 할당 그룹이실사 요청 할당자로 설정됩니다. 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지가 요청을 수신했으며 새 상태임을 나타냅니다. 메시지에는 요청의 상세 페이지에 대한 링크도 포함됩니다. 실사 요청 양식에서 다음을 수행합니다. ○ 그룹의 모든 구성원은 나에게 할당을 선택하거나 소유자 필드를 그룹의 다른 구성원으로 설정할 수 있습니다. ○ TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 할당 그룹 필드를 지우거나 값을 변경하여 소유자 선택 목록에서 다른 TPR 평가자 중에서 선택할 수 있습니다.
상태	외부 공급업체로부터 평가 데이터를 수집하는 프로세스는 여러 상태를 거쳐 전환됩니다. 자세한 설명은 을 참조하십시오 외부 평가의 수명주기 상태 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위험 등급	외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 등급입니다. ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 ○ 경미 주: 위험 등급은 위험 점수가 떨어지는 위험 등급 척도 범위를 찾아 결정됩니다. 평가 점수의 최소 및 최대 범위가 질적 위험 점수에 매핑되는 방식을 정의합니다.
위험 등급 유효 기간 (끝)	위험 등급이 만료되는 날짜입니다. 날짜는 연결된 질문서 또는 문서 요청의 위험 등급 유효 종료 날짜보다 이후여야 합니다.
위험 계층별 트리거	외부 공급업체에 대한 위험 계층이 변경된 경우 평가를 시작하려면 확인란을 선택합니다.
관찰 목록	이 기록이 수정될 때 알림을 받을 사용자를 추가합니다.
위험 점수 주: 위험 등급은 평가 응답을 받은 후 계산되어 표시됩니다.	
계산된 위험 등급	외부 공급업체 위험 영역 위험 등급의 평균입니다.
위험 등급 재정의	외부 공급업체에 대해 계산된 위험 등급을 무효화하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 평가 위험 등급에 대한 향후 변경 사항이 발생하더라도 계산된 위험 등급에만 영향을 미치고 위험 등급에는 영향을 미치지 않습니다. 주: 선택한 확인란의 선택을 취소하면 계산된 위험 등급이 평가에 복사됩니다.
재정의된 위험 등급	위험 등급 재정의를 선택한 경우 새 위험 등급을 입력합니다.
근거	위험 등급 재정의를 선택한 경우 재정의 사유를 입력해야 합니다.
문제 위험 등급	평가 중인 외부 공급업체와 관련된 문제에 대한 위험 등급입니다. 문제 위험 등급은 종결된 문제의 우선순위와 해결 방법을 기반으로 합니다. ○ 문제가 완료 종결됨이면 문제가 해결되었음을 나타냅니다. ○ 문제가 미완료 종결인 경우 외부 공급업체가 관련 질문을 완료하지 못했음을 나타냅니다. ○ 문제가 취소됨으로 종결된 경우 문제를 해결할 필요가 없음을 나타냅니다. 문제가 종결되고 평가 상태가 종결 또는 취소되지 않은 경우 문제 위험 등급 이 다시 계산되어 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

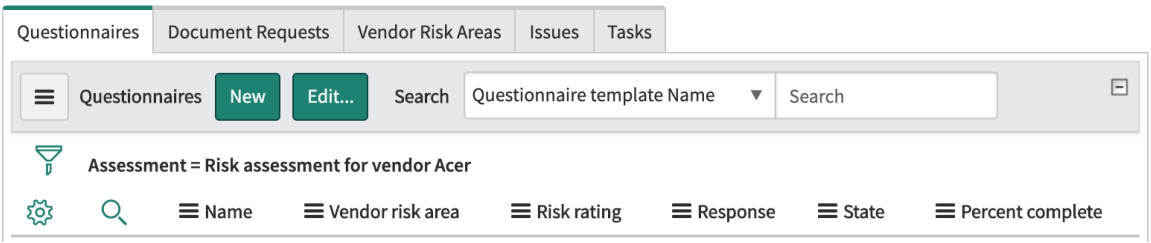
필드	설명
	주: 계산된 위험 등급은 이 계산의 영향을 받지 않습니다.
위험 등급 재정의	외부 공급업체에 대해 계산된 위험 등급을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 평가 위험 등급에 대한 향후 변경 사항은 위험 등급이 아니라 계산된 위험 등급에만 영향을 미칩니다. 주: 확인란을 선택한 다음 선택을 취소하면 계산된 위험 등급이 사용됩니다.
재정의된 위험 등급	위험 등급 재정의를 선택한 경우 새 위험 등급을 입력합니다.
근거	위험 등급 재정의를 선택한 경우 재정의 사유를 입력해야 합니다.
평가 일정	
계획 기간(일)	예상 평가 기간
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	평가 작업의 계획된 시작 및 완료 날짜와 시간입니다.
작성자	이 기록을 생성한 사용자입니다.
작성됨	기록이 생성된 날짜/시간입니다.
실제 기간	외부 공급업체 위험 평가를 완료하는 데 걸린 시간입니다. 이 필드는 실제 상태 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	평가에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다.
실제 종료 날짜	평가의 완료 날짜 및 시간입니다.
업데이트됨	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜/시간입니다.
질문서 일정	
계획 기간(일)	평가를 완료하기 위해 외부 공급업체에게 주어진 시간입니다. 값은 계획된 상태 날짜 와 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
검토 기간(일)	고객이 모든 질문서를 검토하도록 할당된 시간입니다.
기한	외부 공급업체가 모든 질문서에 응답하고 반환해야 하는 기한입니다.
완료 날짜	외부 공급업체가 모든 질문서를 완료한 실제 날짜입니다.
외부 공급업체에 제출됨	외부 공급업체 질문서의 제공 날짜입니다.
외부 공급업체에 다시 제출됨	질문서를 외부 공급업체에게 다시 보낸 날짜입니다.
예상 응답자	조직에서 외부 공급업체 접촉 창구로부터 응답을 반환받을 것으로 예상하는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메모 및 설명	
작업 메모	평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 의견 (고객에게 표시)	평가에 대한 공개 정보입니다.

3. 레코드를 저장합니다.

   추가 관련 목록이 나타납니다. 평가 템플릿 필드를 비워두고 평가 템플릿을 사용하여 여러 질문서 및/또는 문서 요청을 이 평가와 연결하려면 질문서 또는 문서 요청 관련 목록을 사용합니다.



4. 기존 질문서 및/또는 문서 요청을 평가와 연결하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 질문서 또는 문서 요청 관련 목록을 엽니다.
   b. 편집을 선택하고 사용할 질문서 또는 문서 요청을 선택한 다음 저장을 선택합니다.
   c. 필요한 경우 다른 유형의 질문에 대해서도 반복합니다.
5. 새 질문서 및/또는 문서 요청 템플릿을 만들고 평가와 연결하려면 을 참조하십시오 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성.

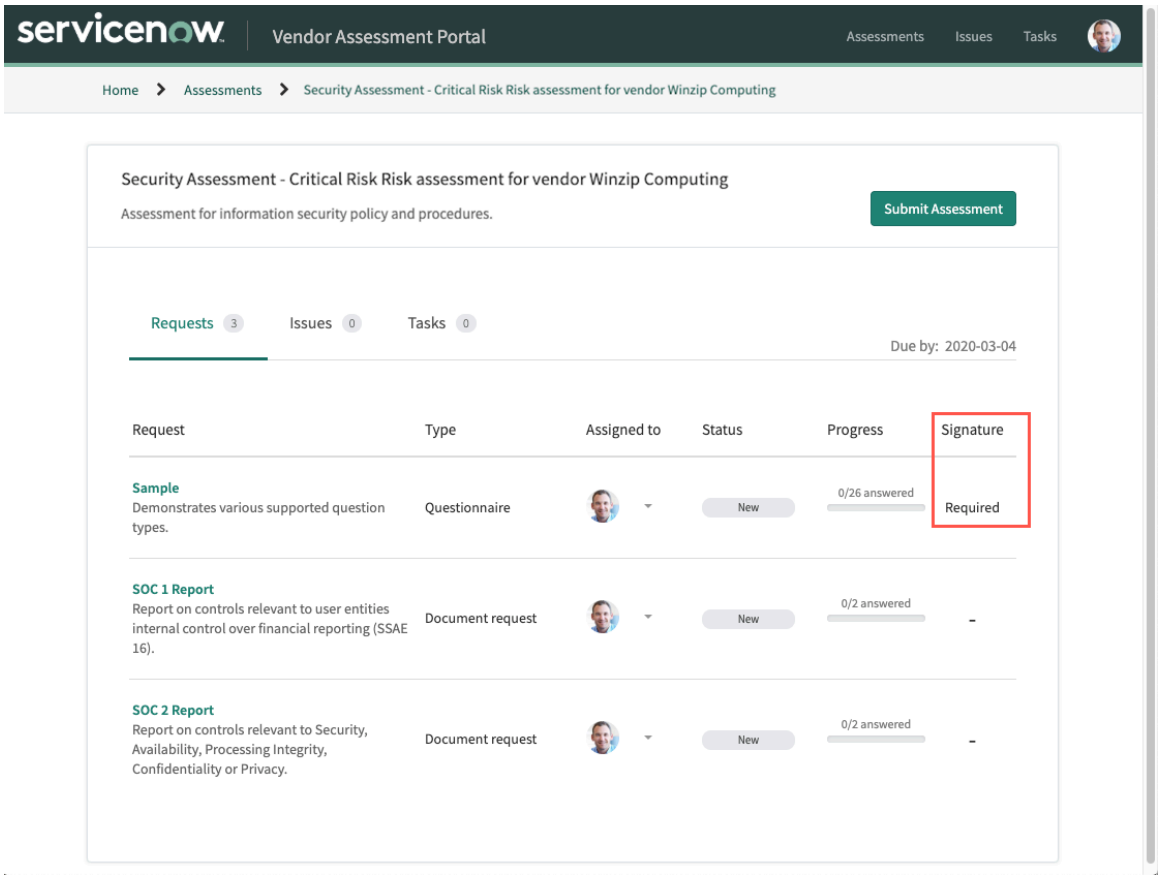
> **중요사항:**
> 다음 단계에서는 질문서를 외부 공급업체에 제출하도록 선택할 수 있습니다. 가장 최근에 종결된 평가의 응답으로 질문서를 미리 채우려면 외부 공급업체에 제출하기 전에 이전 응답 포함 옵션을 선택해야 합니다. 질문서를 외부 공급업체에 보낸 후에는 설정을 변경할 수 없습니다. 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

6. 외부 공급업체에 제출을 선택합니다.
   - 평가 상태가 외부 공급업체에 제출됨으로 변경됩니다.
   - 선택한 템플릿은 질문서 및/또는 문서 요청을 생성합니다.
   - 질문서에 이전 응답 포함 옵션을 선택하면 이전 응답이 복사되어 발신 질문서에 추가됩니다. 외부 공급업체 포털의 알림에는 응답을 제공한 평가의 번호, 이름 및 종결 날짜가 포함됩니다. 알림에는 평가에 대한 링크도 포함됩니다.
   - 기본 외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털의 평가에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

     > **주:**
     > 이전 응답 포함 옵션을 사용하면 응답이 평가 A에서 평가 B로 한 번 복사됩니다. 이후에 평가 A에 대한 변경 사항은 평가 B에 반영되지 않습니다. 두 평가는 별개로 남아 있습니다.

7. 외부 공급업체 연락처가 평가에 응답할 준비가 되면 외부 공급업체 포털에서 평가를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
이 예에서는 질문서 중 하나에 서명이 필요합니다. 외부 공급업체 또는 검토자가 질문서 또는 문서 요청을 제출하기 전에 저장하고 전자 서명해야 합니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청의 전자 서명 문서를 참조하십시오.

8. TPR 평가자는 평가 상태를 관측값 생성으로 이동합니다.

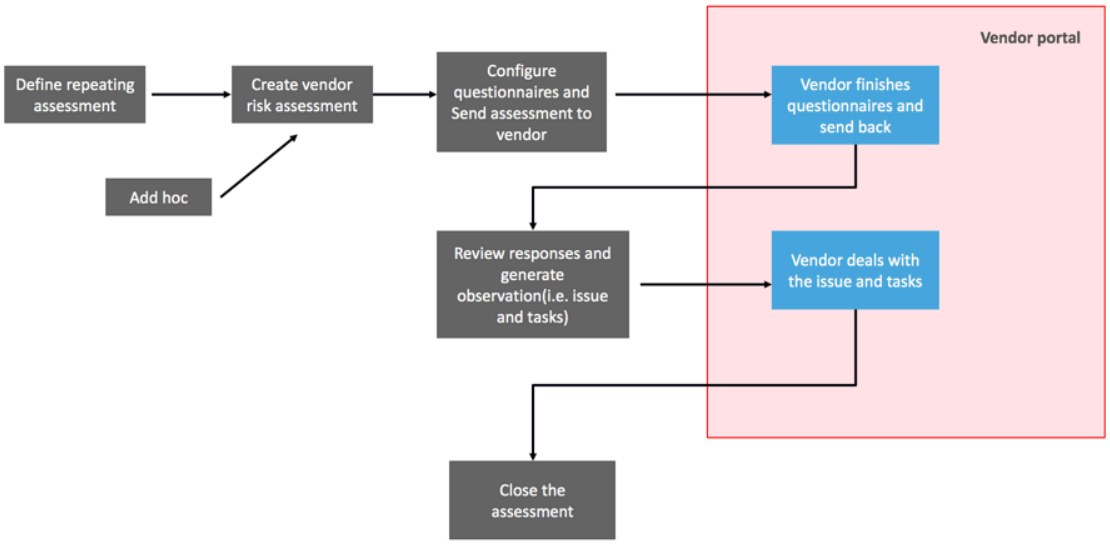
이 시간 동안 TPR 평가자는 문서 요청 또는 질문서 관련 목록에서 응답 보기 링크를 선택하여 응답을 보고 필요에 따라 코멘트를 제공하거나 응답을 변경할 수 있습니다.

문제가 발생하면 TPR 평가자는 문제를 생성하여 정정 프로세스를 추적합니다(외부 공급업체와 최종 마무리).

9. TPR 평가자가 평가를 종결 상태로 전환합니다.

다음에 수행할 작업
TPR 평가자는 외부 공급업체와 함께 외부 공급업체 포털을 통해 작업을 수행하여 평가를 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 사용

디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 의 벤더 관리 작업 공간 애플리케이션을 사용하여 평가, 지점, 법인 등을 생성, 업데이트 및 추적하고 외부 공급업체 서비스 제공자와의 ICT 계약 합의 등록을 유지 관리합니다.

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부

릴리스 19.1.x 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 부터 애플리케이션의 규정 준수벤더 관리 작업 공간가 DORA 지원됩니다.

이 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 애플리케이션은 를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부다운로드하는 데 사용됩니다. 애플리케이션에는 보고를 Microsoft Excel 위해 모든 탭이 포함된 템플릿이 포함되어 있습니다. 이는 금융 기관이 개별 법인, 하위 통합 및 통합 수준에서 계약 합의 ICT 외부 서비스 제공자 에 대한 포괄적인 등록을 유지하는 데 도움이 됩니다.

업로드 및 다운로드 기능을 사용하여 Microsoft Excel 평가, 지점, 계약, 기능, 법인, 공급망, 외부 공급업체 또는 외부 공급업체 계약에 대한 기록을 대량으로 또는 개별적으로 생성하거나 편집할 수 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 있습니다.

주:
IRM Professional 라이센스 사용자는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 .운영 복원성 작업 공간 TPRM 라이센스 사용자는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 .TPRM 작업 공간

애플리케이션은 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 엔터티에 대한 여러 기능을 수행합니다.

- 엔터티가 외부 공급업체 위험을 추적 ICT 하도록 지원합니다.
- 관할 당국 유럽연합 이 금융 기관 내의 외부 공급업체 위험 관리를 감독 ICT 할 수 있는 권한을 부여합니다.
- 레벨 감독을 위해 EU (CTPPESA)를 식별하는 중요 ICT 외부 서비스 제공자 데 도움이 유럽감독당국 됩니다.

구성 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 및 가능한 사용 사례에 대한 자세한 내용은 해당 정보 레지스터 업데이트 사용 사례문서를 참조하십시오디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 운영 복원성

디지털 운영 복원성 은 금융 기관이 운영 무결성과 신뢰성을 구축, 보장 및 검토할 수 있는 능력을 나타냅니다. 이는 기업이 네트워크 및 정보 시스템을 보호하는 데 필요한 모든 범위의 ICT 관련 기능을 갖출 수 있도록 합니다. 이러한 시스템은 금융 서비스의 지속적인 제공을 지원하고 중단 중에도 품질을 유지합니다. 연속성은 제3자 서비스 제공자가 제공하는 서비스를 통해 직간접적으로 달성할 수 있습니다 ICT .

디지털 운영 복원성 행동

디지털 운영 복원성 은 ()DORA와 정렬됩니다 디지털 운영 복원성 행동 . 2023년 1월 16일에 발효된 (EU) 규정이며 유럽연합 2025년 1월 17일부터 적용됩니다. (ESA)가 유럽감독당국 감독하는 금융 기관의 보안을 강화하고 ICT 주요 디지털 중단으로부터 유럽 금융 부문을 보호합니다.

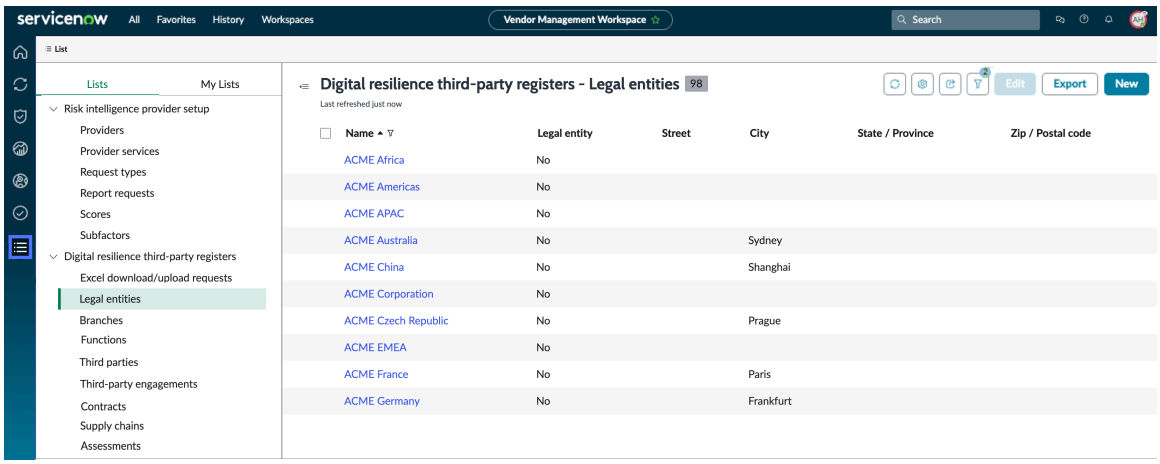
및 애플리케이션에 대한 DORA디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 자세한 내용은 및 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 탐색를 참조하십시오https://www.eba.europa.eu/activities/direct-supervision-and-oversight/digital-operational-resilience-act .

에 대한 기록 생성 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부

외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 및 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_manager] 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 는 의 벤더 관리 작업 공간. 이러한 기록은 특정 순서로 생성하거나 업데이트해야 합니다. 이 시퀀스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기록 생성 및 검토.

주:
TPR 평가자와 TPR 관리자는 외부 공급업체, 외부 공급업체 계약 및 계약 기록을 삭제할 수 있습니다. TPR 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin〕는 각 개별 기록으로 이동하고 삭제를 선택하여 모든 기록 유형을 삭제할 수 있습니다.

다음 예에서는 기록이 에 나타나는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부벤더 관리 작업 공간방식을 보여줍니다.



다음 기록을 수동으로 생성하고 업데이트할 수 있습니다.

법인

의 벤더 관리 작업 공간로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 이동하여 법인 기록을 생성할 수 있습니다. 여기에서 기존 법인을 보고 디지털 복원성 정보를 개선하여 규정을 준수 DORA 할 수 있습니다. 애플리케이션을 설치하면 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 아직 외부 공급업체로 정의되지 않은 기존 회사에 대한 법인 관련 목록이 추가되어 세부 정보를 추가할 수 있습니다. 법인 기록에는 법인식별기호(LEI), 이름, 등록 국가 및 엔터티 유형과 같은 규제 보고를 위한 필수 필드가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 필드는 시스템 내에서 선택 목록으로 제공됩니다. 시스템은 최종 모기업에 대한 추가 세부 정보 없이 엔터티 계층 구조를 승인하지만 자회사는 상위 엔터티를 지정해야 합니다. 각 법인의 등록 날짜도 기록됩니다. 또한 아웃소싱된 기술 서비스를 위해 외부 타사와 협력하는 엔터티에 대한 규제 기관의 요구에 따라 마지막 업데이트, 통합 날짜, 제거 상태, 삭제 날짜, 사용된 통화 및 총 자산 가치와 같은 특정 세부 정보가 각 엔터티에 대해 문서화됩니다. 규제 기관은 아웃소싱된 기술 서비스를 위해 외부 제 3자와 협력하는 법인에 대해 이러한 특정 세부 정보를 의무화합니다.

주:
기존 외부 공급업체는 법인 목록에 표시되지 않습니다. 회사 기록은 외부 공급업체 또는 법인으로만 정의할 수 있습니다. 회사 및 법인의 경우 벤더 옵션이 **False**로 설정됩니다. 확인란은 선택되어 있지 않습니다.

자세한 내용은 , 법인 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상새 회사 생성 양식, 및 새 법인 양식 생성를 참조하십시오.

분기

의 벤더 관리 작업 공간로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 이동하여 분기 기록을 만들 수 있습니다. 이를 통해 지사의 디지털 복원성 정보를 향상시켜 규정 준수 DORA 를 보장할 수 있습니다. 법인은 여러 도시 또는 국가에서 여러 지점을 운영할 수 있으며 이러한 모든 지점을 문서화할 수 있습니다. 새로운 지점이 설립되면 규제 보고를 위해 해당 정보가 포함되어야 합니다. 캡처된 몇 가지 공통 상세 정보에는 지점 이름 및 설명, 소유자 상세 정보, 보고 목적의 사업부 및 부서, 지점이 본사인지 다른 유형인지 여부, 지점 ID 및 원래 국가가 포함됩니다. 분기 번호는 자동으로 생성되며 모든 세부 사항이 완료되면 정보 레지스터에 정보를 캡처할 준비가 됩니다.

자세한 내용은 분기 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상 및 새 분기 생성 양식.

함수

의 로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부벤더 관리 작업 공간이동하여 함수 레코드를 만들 수 있습니다. 여기에서 기능 식별자, 라이센스 활동, 기능 이름, 중요도 또는 중요도 평가와 같은 세부 정보를 추가할 수 있습니다. 각 기능은 디지털 운영 복원성법 ()DORA에 정의된 특정 서비스 또는 서비스 그룹을 나타냅니다. 함수 레코드는 설명 텍스트를 포함하여 각 함수에 대한 자세한 정보를 캡처하는 데 사용됩니다. 기능 기록이 생성되면 디지털 복원성 정보를 개선하여 규정 준수 DORA 를 보장하고 외부 공급업체 제공 ICT 서비스 사용을 효과적으로 문서화할 수 있습니다.

자세한 내용은 기능 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상 및 새 기능 생성 양식.

외부 공급업체

에서 외부 공급업체 목록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부벤더 관리 작업 공간선택하여 기존 외부 공급업체 기록에 액세스하고 볼 수 있습니다. 를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치하면 디지털 복원성 정보 관련 목록이 외부 공급업체 페이지에 추가되어 디지털 복원성 정보 상세 정보를 설정할 수 있습니다.

여기에서 부가가치세(VAT) 번호 또는 회사 등록 번호(CRN)로 캡처할 수 있는 외부 공급업체의 법인 ID를 볼 수 있습니다. 시스템에서 ID를 생성하는 데 사용하는 등록 국가와 해당 코드를 지정할 수 있습니다. 또한 외부 공급업체가 최종 공급업체인지 자회사인지를 나타내고, 외부 공급업체의 ICT 이름 및 외부 공급업체가 제공하는 서비스 유형(예: SaaS(Software as a Service))을 포함하고, 필요에 따라 개인이 조직을 대신하여 행동하는지 여부를 기록할 수 있습니다. 보고 통화를 선택하고 이 계약에 대한 총 연간 경비를 입력할 수도 있습니다.

자세한 내용은 , 외부 공급업체 구축 및 디지털 복원성 데이터 향상새 회사 생성 양식, 및 새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성를 참조하십시오.

참여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 외부 공급업체 참여 목록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부벤더 관리 작업 공간선택하여 기존 외부 공급업체 참여 기록에 액세스하고 볼 수 있습니다. 를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치하면 디지털 복원성 정보 관련 목록이 외부 공급업체 참여 페이지에 추가되어 디지털 복원성 정보 상세 정보를 설정할 수 있습니다.

여기에서 외부 공급업체의 이름, 유형, 연간 지출, 참여 계층 및 기타 관련 정보를 볼 수 있습니다. 외부 공급업체 서비스 제공자 기록을 생성하여 ICT 기록의 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다. 서비스 제공자 이름, 식별 코드, 서비스 유형ICT, 통화 등과 같은 외부 공급업체 서비스 제공자 상세 정보를 추가합니다ICT. 이를 통해 규정 준수 DORA 를 위해 관련 제3자 참여에 대한 디지털 복원성 정보를 강화할 수 있습니다.

자세한 내용은 , 외부 공급업체 참여 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상새 외부 공급업체 참여 양식 생성, 및 외부 공급업체 참여에 디지털 복원성 정보 추가를 참조하십시오.

계약

의 벤더 관리 작업 공간로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 이동하여 계약 기록을 만들 수 있습니다. 여기에서 벤더 이름, 시작 및 종료 날짜, 상태, 하위 상태 및 기타 관련 정보와 같은 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 계약 기록이 설정되면 디지털 복원성 정보를 개선하여 규정 준수 DORA 를 보장할 수 있습니다.

조직 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 내에서 외부 아웃소싱 ICT 서비스를 사용하는 사람, 이를 사용하는 기능 및 분기, 외부 공급업체 제공자 및 해당 참여에 대한 세부 정보를 제공합니다. 계약은 이러한 측면 간의 연결 고리 역할을 하며, 법인, 지점 및 기능을 제3자와 그 계약에 구속합니다.

의 계약 목록을 통해 이러한 계약에 액세스할 수 있습니다 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부. 또는 특정 법인의 기록으로 이동하여 법인 관련 목록을 열고 모든 관련 계약 정보에 액세스합니다. 법인에 대한 계약을 보려면 법인의 기록으로 이동하여 법인 관련 목록을 열고 다른 계약 관련 탭으로 이동합니다. 계약에 서명하는 엔터티가 계약을 사용하는 엔터티와 다른 경우 해당 세부 정보는 서비스 제공자와 함께 기록에 포함됩니다. 이러한 기록에 캡처된 세부 정보에는 데이터 저장 및 처리 위치, 데이터 민감도 및 서비스 제공자 의존도, 계약 및 해지 세부 정보, 연간 평가 및 계약 참조 번호가 포함될 수 있습니다.

자세한 내용은 , 계약 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상새 계약 양식 생성, 및 새 계약 합의 양식 생성를 참조하십시오.

공급망

의 로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부벤더 관리 작업 공간이동하여 공급망 기록을 생성할 수 있습니다. 여기에서 서비스 유형 ICT , 서비스를 제공하는 엔터티의 법인 식별자(LEI) 등과 같은 공급망의 세부 정보를 캡처할 수 있습니다 ICT .

자세한 내용은 공급망 생성 및 디지털 복원성 향상 데이터 및 새 계약 합의 양식 생성.

평가

의 로 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부벤더 관리 작업 공간이동하여 서비스 기록에 ICT 대한 평가를 생성할 수 있습니다. 여기에서 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 계약 합의 참조 번호, 식별 코드 및 코드 유형과 같은 상세 정보를 추가할 수 있습니다 ICT . 평가가 생성되면 디지털 복원성 정보를 개선하여 규정 준수 DORA 를 보장할 수 있습니다. 매년 계약 및 외부 공급업체를 검토해야 합니다.

외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 ICT 계약 합의 참조 번호, 식별 코드 및 코드 유형과 같은 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

자세한 내용은 평가 생성 및 디지털 복원성 데이터 개선 및 새 계약 합의 양식 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부과 관련된 역할에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

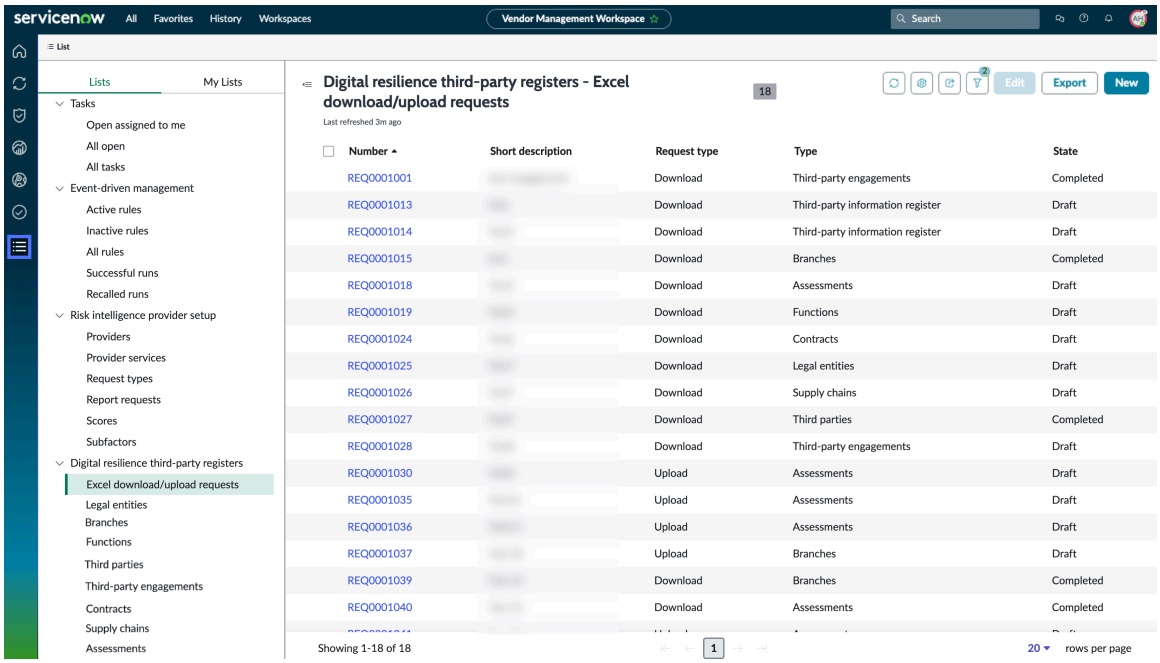
기록 업로드 및 다운로드

개별 기록을 생성하는 것 외에도 TPR 평가자와 TPR 관리자는 Excel 다운로드/업로드 요청 기능을 사용하여 기록 다운로드를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 , Microsoft Excel 다운로드 요청 생성및 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.

주:
Excel 다운로드/업로드 요청을 편집하고 삭제하려면 TPR 관리자 역할이 필요합니다.

TPR 관리자는 Excel 다운로드/업로드 요청 기능을 사용하여 기록을 대량으로 만들고 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 대량으로 기록 생성 및 기존 기록을 대량으로 업데이트 문서를 참조하십시오.

다음 예제에서는 Excel 다운로드/업로드 요청을 보고 만들 수 있는 위치를 보여 줍니다.



주:
외부 공급업체 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕 역할이 있는 경우 에서 원하는 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부벤더 관리 작업 공간기록 목록으로 이동하여 각 기록 유형의 목록을 익스포트할 수 있습니다.

법인 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 위험 관리법인 기록 생성 . 그런 다음 법인의 이름, 유형, 국가 및 계층 구조와 같은 법인에 대한 디지털 복원성 정보를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
에서 벤더 관리 작업 공간법인 목록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 선택하면 시스템의 기존 법인 기록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기존 외부 공급업체는 법인 목록에 표시되지 않습니다. 회사 기록은 외부 공급업체 또는 법인으로만 정의할 수 있습니다. 회사 및 법인의 경우 벤더 옵션이 **False**로 설정됩니다. 확인란은 선택되어 있지 않습니다.

를 설치하면 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부법인 탭이 아직 외부 공급업체로 정의되지 않은 기존 회사 기록 페이지에 추가됩니다. 탭을 선택하고 해당 법인에 대한 세부 정보를 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 법인을 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 회사 기록을 생성합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 회사 생성 양식.
4. 저장을 선택합니다.

   회사 기록이 설정됩니다. 사용자는 회사 기록의 법인 탭에서 회사의 법인과 디지털 복원성 정보를 설정할 수 있습니다.

5. 법인 기록을 생성하고 규제에 대한 DORA 디지털 복원성 정보를 설정하려면 법인 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

   법인 기록에는 법인의 규제 보고에 필요한 정보를 제공하는 필드가 포함되어 있습니다. 여기에는 법인식별기호(LEI), 이름, 등록 국가, 법인 유형(규제 기관이 정의) 등과 같은 세부 정보가 포함됩니다. 이러한 필드는 사용자가 선택할 수 있도록 시스템 내에서 선택 목록으로 제공됩니다.

   법인에 대한 디지털 복원성 정보 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 새 법인 양식 생성.
6. 저장을 선택합니다.
   이제 회사 기록이 법인과 연결되었습니다. 법인 목록의 법인 열을 검토하여 이를 확인할 수 있습니다. 열 필드가 예로 표시되면 법인이 회사 기록과 연결되어 있는 것입니다.
7. 법인 기록을 편집하려면 회사 기록의 법인 탭으로 이동하여 원하는 법인을 선택하고 편집 후 저장을 선택합니다.
8. 법인 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

법인에 대한 분기를 설정합니다. 자세한 내용은 분기 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상 문서를 참조하십시오.

새 회사 생성 양식

새 회사 생성 양식에서 법인의 필드를 입력합니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
이름	회사의 고유 이름입니다.
웹 사이트	회사의 웹 사이트 세부 정보입니다.
DUNS 번호	애플리케이션에서 생성한 회사의 고유 식별 번호입니다. 데이터 범용 번호 매기기 시스템

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
	번호는 비즈니스를 식별하는 고유한 9자리 숫자입니다.
순위 계층	회사의 순위 계층입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 전략적 파트너 • 가치 있는 파트너 • 전술적 공급자 • 제외된 공급자 • 기타
외부 공급업체 계층	회사에 할당된 계층입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1** - 매우 높음 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** – 매우 낮음
벤더 관리자	회사의 벤더 관리자입니다.
비즈니스 소유자	회사의 비즈니스 소유자 목록입니다.
상위	회사 계층 구조를 결정하는 상위 조직입니다.
상태	회사의 현재 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 선택하지 않음 • 선택됨 • 등록 • 가망 • 활성 • 활성 비승인됨 • 종료됨 • 온보딩 거부됨
위험 등급	위험 평가를 기준으로 회사에 할당된 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연간 총 지출	회사가 매년 지출하는 총 금액입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
메모	회사에 대한 추가 비고 또는 의견입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
일반	
산업	회사의 섹터 또는 산업 분류입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 농업 • 의류 • 은행 업무 • 생명 공학 • 화학 약품 • 커뮤니케이션 • 건설 • 컨설팅 • 교육 • 전자 제품 • 에너지 • 엔지니어링 • 엔터테인먼트 • 환경 • 금융 • 음식 및 음료 • 정부 • 의료 • 접대 • 보험 • 기계 • 제조 • 미디어 • 비영리 • 레크리에이션
벤더	회사를 벤더로 식별하기 위한 선택 항목 기본적으로 이 옵션은 회사 및 법인에 대해 **False** (확인란이 선택되지 않음)로 설정되어 있습니다.
제조업체	사용자가 조달하는 품목을 생산하는 제조업체입니다.
직원 수	회사에 보유한 직원 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
배너 이미지	높이가 60에서 70픽셀 사이인 회사의 배너 이미지입니다.
이미지 첨부	배너 이미지를 첨부하는 옵션입니다.
배너 텍스트	배너 이미지와 함께 표시되는 배너 텍스트입니다.
위치	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스 전화	회사의 표준 연락처 정보입니다.
위도 및 경도	위험 농도 맵에서 회사의 위치를 표시하는 데 사용되는 값입니다.
재무	
상장됨	회사가 상장되었는지 표시하는 옵션입니다.
종목 코드	회사의 주식 기호입니다.
주가	회사의 주가입니다.
연간 수익	회사의 연간 수익입니다.
시장 비중	회사의 시가 총액입니다.
수익	회사의 이익.
회계 연도	회사의 회계 연도(YYYY-MM-DD 형식)입니다.
위험 등급	
계산된 위험 등급	계산된 위험 등급. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 이 값은 회사의 전반적인 위험 등급으로, 모든 TPR 평가자의 위험 등급을 롤업하여 평가 후 계산됩니다.
위험 등급 재정의	계산된 위험 등급을 무효화하는 옵션입니다. 확인란을 선택하는 경우 다음 값을 지정합니다. • 무효화된 위험 등급: 새 위험 등급을 선택합니다. • 무효화 날짜: 무효화된 위험 등급 또는 근거가 업데이트된 날짜입니다. • 근거: 값을 무효화하는 이유를 입력합니다.
재정의된 위험 등급	사용자가 수동으로 변경한 등급으로, 시스템에서 계산한 등급을 무효화합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1 -** 매우 높음 • **2 -** 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
	• **3 -** 보통 • **4 -** 낮음 • **5 –** 매우 낮음
재정의된 날짜/시간	무효화된 위험 등급 또는 그 근거가 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.
근거	위험 등급을 무효화하는 이유입니다.
평가 위험 등급	평가에 대한 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
참여 위험 등급	계약에 대한 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자회사 위험 등급	자회사의 위험 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 이벤트의 확률과 영향을 반영하는 점수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

새 법인 양식 생성

새 법인 생성 양식에서 필드에 내용을 입력하여 디지털 복원성 정보를 설정합니다.

새 법인 양식 생성

새 법인 양식 생성

필드	설명
디지털 복원성 정보	
엔터티의 LEI	법인 식별자입니다. 정보 등록부에 보고된 엔터티의 고유 전역 식별자입니다. ISO 17442 표준을 기반으로 하는 20자의 영숫자 코드를 사용합니다.
엔터티의 이름	정보 등록을 유지하고 업데이트하는 엔터티의 법적 이름입니다.
엔터티의 국가	정보 등록부에 나열된 법인의 라이선스 또는 등록증이 발급된 두 글자 국가 코드입니다.
엔터티 유형	엔터티의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 엔터티 유형을 식별합니다. • 신용 기관 • 투자 회사 • 중앙청산소**(CCP)** • 자산 관리 회사 • 계정 정보 서비스 제공자 • 전자 화폐 기관

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 법인 양식 생성

필드	설명
	• 암호화 자산 서비스 제공자 • 중앙 보안 보관소 • 거래 장소 • 거래 리포지토리 • 지불 기관 • 기타 금융 기관 • 증권화 리포지토리 • 크라우드펀딩 서비스 제공자 • 중요 벤치마크 관리자 • 신용 평가 기관 • 직업 퇴직금 제공 기관 • 보험 중개인, 재보험 중개인, 보조 보험 중개인 • 보험 및 재보험 사업 • 데이터 보고 서비스 제공자 • 대체투자펀드 운용사 • 비금융 기관: **ICT** 그룹 내 서비스 제공자 외 • 비금융 기관: **ICT** 그룹 내 서비스 제공자 • 자산 참조 토큰 발급자
그룹 내 엔터티의 계층 구조	다음 옵션 중 하나를 사용하여 식별되는 그룹 내 엔터티의 계층 구조입니다. • 최종 상위 • 최종 상위가 아닌 상위 • 자회사 • 그룹의 엔터티 이외의 엔터티 • 아웃소싱
엔터티의 직접 모기업 사업체의 LEI	정보 등록부에 보고된 엔터티의 직접 모기업의 법인 식별자(LEI). 이 필드는 그룹 필드 내 엔터티의 계층 구조 에 다음 값 중 하나가 있을 때 표시됩니다. • 최종 상위가 아닌 상위 • 자회사 • 그룹의 엔터티 이외의 엔터티 • 아웃소싱

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 법인 양식 생성

필드	설명
최근 업데이트 날짜	엔터티와 관련된 정보 등록부에서 마지막으로 업데이트된 날짜(YYYY-MM-DD 형식)입니다.
정보 등록부의 통합 날짜	엔터티가 YYYY-MM-DD 형식의 정보 등록부에 포함된 날짜입니다.
금융 주체가 정보 등록부에서 삭제되었습니까?	금융 기관이 정보 등록부에서 삭제되었는지 여부와 같은 법인 정보입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예: 정보 등록 필드에 삭제 날짜를 표시합니다. • 아니요: 금융 기관이 정보 등록부에서 삭제된 경우 날짜는 다음 필드에 자동으로 채워집니다. 정보 등록부의 삭제 날짜입니다.
통화	금융 기관의 재무제표를 준비하는 데 사용되는 통화 코드입니다.
총 자산 가치 - 금융 기관	전년도 재무제표에 따른 ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 총 자산의 금전적 가치입니다.

분기 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 사용하여 외부 공급업체 위험 관리분기 레코드를 만듭니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

법인은 여러 도시 또는 국가에 걸쳐 여러 지점을 운영할 수 있으며 모든 지점을 양식에 문서화할 수 있습니다. 새로운 지점이 출범하면 규제 보고를 위해 해당 정보도 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 분기를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택하여 분기를 만듭니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 분기 생성 양식.

   사용자는 일반적으로 분기의 다음 세부 정보를 입력합니다.

   ◦ 분기 이름 및 설명
   ◦ 소유자 상세 정보
   ◦ 보고 목적으로 비즈니스 단위 및 부서 태그 지정
   ◦ 지점을 본사 또는 본사 이외의 다른 지점으로 지정
   ◦ 지점의 ID 및 출발 국가

   분기의 번호는 자동으로 생성됩니다. 분기 세부 정보가 완료되면 정보 레지스터에 정보를 캡처할 준비가 된 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 법인 기록을 편집하려면 회사 기록의 법인 탭으로 이동하여 원하는 법인을 선택하고 편집 후 저장을 선택합니다.
6. 분기 기록을 편집하려면 목록에서 분기 기록을 선택하고 편집한 후 저장을 선택합니다.
7. 분기 레코드를 내보내려면 내보내기를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

분기와 연결된 함수를 지정합니다. 자세한 내용은 기능 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상 문서를 참조하십시오.

새 분기 생성 양식

새 분기 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 분기 생성 양식

필드	설명
SysID	인스턴스의 각 분기 기록을 식별하는 고유한 32자 GUID(전역 고유 ID)입니다. 기존 기록을 업데이트하려면 이 값을 제공합니다. 시스템에서 새 기록을 작성하려면 -1 값을 제공하십시오.
이름	지점의 이름입니다.
설명	지점에 대한 설명입니다.
번호	애플리케이션에서 생성할 분기의 고유 식별 번호(예: BRN0001005)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
부서	지점이 속한 부서(예: 고객 지원, 제품 관리)입니다.
소유자	지점 소유자의 이름입니다.
비즈니스 단위	지점과 연결된 비즈니스 단위의 이름(예: HR, IT, 법무)입니다.
디지털 복원성 정보	
지점이 지점의 금융 기관 본사와 다릅니까?	지점이 본사와 다른지 확인하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예: 예 옵션을 선택하면 식별 코드 유형과분기 필드의 식별 코드가 표시됩니다. • 아니요
ID 코드 유형	지점에 사용되는 식별 코드의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **LEI** • 기타
지점의 식별 코드	금융 기관의 해외 지점으로, 특정 코드로 고유하게 식별됩니다(예: FB97521). 금융

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 분기 생성 양식

필드	설명
	기관은 지점의 법인식별기호(LEI) 또는 다른 식별 코드를 사용하여 지점을 구별합니다.
지점의 금융 기관 본사의 LEI	지점이 속한 금융 기관 본사의 법인 식별자(LEI)입니다(예: LEIACMEGermany001 또는 LEIACMEAmericas001).
지점 이름	식별에 사용되는 분기의 이름입니다. 지점의 금융 기관 본사의 LEI를 입력하면 이 필드가 자동으로 채워집니다(예: 프랑크푸르트 지점).
지점의 국가	지점이 위치한 두 글자 국가 코드입니다. 지점의 금융 기관 본사의 LEI를 입력하면 이 필드가 자동으로 채워집니다(예: 독일).

기능 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

에서 외부 공급업체 위험 관리 기능 식별자, 라이센스 활동, 기능 이름, 중요도 또는 중요도 평가 상세 정보와 같은 기능의 세부 정보를 구성할 수 있는 기능 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 생성합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

법인은 여러 분기를 가질 수 있으며 이러한 분기에서 서로 다른 기능이 작동합니다. 따라서 법인, 지점 및 기능은 아웃소싱된 서비스의 사용자 ICT 입니다.

기능은 서비스, 서비스 오퍼링 또는 프로세스일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 함수를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택하여 함수를 만듭니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 기능 생성 양식.
4. 저장을 선택합니다.

   조직에는 ()DORA로 디지털 운영 복원성 행동 정의된 대로 각각 특정 서비스, 서비스 오퍼링 또는 서비스 그룹 및 해당 서비스 오퍼링을 나타내는 다양한 기능이 있을 수 있습니다. 이러한 기능을 선택하고 볼 수 있습니다. 함수 양식은 각 함수에 대한 자세한 정보를 캡처하도록 설계되었습니다.

   양식에 설명 텍스트를 추가할 수도 있습니다. 완료되면 타사에서 제공한 정보 및 통신 기술 ICT 서비스 사용에 대한 상세 정보를 캡처했습니다.
5. 함수 기록을 편집하려면 목록에서 함수 레코드를 선택하고 편집한 후 저장을 선택합니다.
6. 함수 레코드를 내보내려면 내보내기를 선택합니다.

새 기능 생성 양식

새 함수 생성 양식의 필드에 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 기능 생성 양식

필드	설명
이름	기능 이름(예: 재무 회계)
설명	기능에 대한 설명입니다.
번호	애플리케이션에서 생성할 기능의 고유 식별 번호(예: FUN0001003)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
부서	기능이 속한 부서(예: 재무)
소유자	기능 소유자의 이름입니다.
비즈니스 단위	기능과 연결된 비즈니스 단위의 이름(예: HR, IT, 법무)입니다.
디지털 복원성 정보	
기능 식별자	문자 F(대문자)와 자연수로 구성된 기능 식별자(예: 첫 번째 함수 식별자의 경우 "F1", n번째 함수 식별자의 경우 "Fn", "n"은 자연수). 예를 들어 새 함수를 만들면 F1, F2, F3 등이 됩니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
라이선스 부여된 활동	다양한 유형의 금융 기관에 대해 부록 II에 참조되는 허가된 활동입니다. 기능과 관련된 활동 목록입니다. 사용이 허가된 활동은 사용자가 제공한 특정 드롭다운 목록과 규제 기관에서 요구하는 값 집합입니다.
함수 이름	금융 기관의 내부 조직(예: 재무 회계)에 따른 기능 이름입니다.
금융 기관의 LEI	LEI, 20자, 영숫자 코드를 사용하는 금융 엔터티입니다(예: LEIACMEGermany001).
기능 유형	함수의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 비즈니스 역량 • 비즈니스 서비스 • 비즈니스 프로세스 • 서비스 오퍼링 • 독립 객체임 비즈니스 역량 옵션을 선택하면 비즈니스 역량 선택 필드가 표시됩니다. 비즈니스 서비스, 비즈니스 프로세스 또는 서비스 오퍼링 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 기능 생성 양식

필드	설명
	• 비즈니스 서비스 선택 • 비즈니스 프로세스 선택 • 서비스 제공 선택
심각도 또는 중요도 평가	금융 기관의 평가에 따른 기능의 중요도 또는 중요도입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요 • 평가가 수행되지 않음
심각도 또는 중요도의 이유	기능을 심각 또는 중요로 분류하는 이유에 대한 간략한 설명입니다. 최대 300자가 허용됩니다.
심각도 또는 중요도에 대한 마지막 평가의 날짜	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 제공하는 ICT 서비스에서 기능을 지원하는 경우 심각도 또는 중요도에 대한 마지막 평가의 날짜입니다. 있는 운영 복원성경우 이 정보는 자동으로 채워집니다. 운영 복원성 애플리케이션이 없고 와 함께 TPRM애플리케이션을 사용하는 경우 이 정보를 수동으로 입력해야 합니다. 함수가 서비스와 관련되어 있고 운영 복원성가 있고 중요도 및 영향 평가를 완료한 경우 해당 평가에서 기본값이 복사됩니다.
기능의 목표복구시간	기능의 목표복구시간(시간 단위)입니다. 목표복구시간이 1시간 미만이면 '1'이 보고됩니다. 함수의 목표복구시간이 정의되지 않은 경우 '0'이 보고됩니다. 비즈니스 프로세스, 서비스 또는 서비스 오퍼링에 대해 BIA(비즈니스 영향 분석)가 수행되고 비즈니스 연속성 관리()BCM도 동일한 인스턴스에 설정된 경우 이 기능에 대한 관련 BIA에서 값이 복사됩니다.
기능의 목표복구지점	기능의 목표복구지점(시간 단위)입니다. 목표복구지점이 1시간 미만이면 '1'이 보고됩니다. 함수의 목표복구지점이 정의되지 않은 경우 '0'이 보고됩니다. 비즈니스 프로세스, 서비스 또는 서비스 오퍼링에 대해 BIA(비즈니스 영향 분석)가 수행되고 비즈니스 연속성 관리()BCM도 동일한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 기능 생성 양식

필드	설명
	인스턴스에 설정된 경우 이 기능에 대한 관련 BIA에서 값이 복사됩니다.
기능 중단의 영향	금융 기관의 평가에 따른 기능 중단의 영향입니다. 해당 드롭다운 목록의 옵션 중 하나가 사용됩니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 평가가 수행되지 않음

외부 공급업체 구축 및 디지털 복원성 데이터 향상

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 위험 관리외부 공급업체 기록을 생성합니다. 이름, 주소, 전화 번호, 벤더 관리자와 같은 외부 공급업체 회사의 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

에서 벤더 관리 작업 공간외부 공급업체 목록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 선택하면 시스템의 기존 외부 공급업체에 액세스하고 볼 수 있습니다.

를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치한 후 타사에 대한 디지털 복원성 정보 탭이 추가됩니다. 이 탭을 열고 디지털 복원성 정보 상세 정보를 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 외부 공급업체를 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 외부 공급업체를 생성합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 회사 생성 양식.
4. 저장을 선택합니다.
5. 규정에 대한 DORA 디지털 복원성 정보를 설정하려면 외부 공급업체의 디지털 복원성 정보 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성.
7. 외부 공급업체 회사 기록을 편집하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 편집 후 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 외부 공급업체 회사 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.

9. 외부 공급업체 회사 기록을 삭제하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

새 회사 생성 양식

새 회사 생성 양식에서 외부 공급업체에 대한 필드를 입력합니다.

새 회사 생성 양식

필드	설명
이름	외부 공급업체의 이름입니다.
전화	외부 공급업체의 전화 번호입니다.
팩스	외부 공급업체의 팩스 전화 번호입니다.
주소, 도시, 시/도, 우편 번호	외부 공급업체의 표준 연락처 정보입니다.
제조업체	외부 공급업체를 제조업체로 표시하는 옵션입니다.
벤더	외부 공급업체를 벤더로 표시하는 옵션입니다.
종목 코드	제3자의 주식 기호입니다.
주가	외부 공급업체의 주가입니다.
메모	외부 공급업체의 추가 상세 정보입니다.

새 **ICT** 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성

새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **ICT** 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성

필드	설명
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 데 사용되는 코드 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **LEI** • **EUID** • 국가 **Code_CRN**: 회사 등록 번호 • 국가 **Code_VAT**: 부가가치세 식별 번호 • 국가 **Code_PNR**: 승객 이름 기록 • 국가 **Code_NIN**: 국가 식별 번호
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드입니다.
ICT 서비스 제공자를 식별하는 추가 식별 코드 유형	ICT 서비스 제공자를 식별하는 추가 식별 코드의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ICT** 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성

필드	설명
	• **LEI** • **EUID** • 국가 **Code_CRN**: 회사 등록 번호 • 국가 **Code_VAT**: 부가가치세 식별 번호 • 국가 **Code_PNR**: 승객 이름 기록 • 국가 **Code_NIN**: 국가 식별 번호
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 추가 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 추가 식별 코드입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 담당자 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 담당자 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 비즈니스 자격으로 활동하는 개인을 제외한 법인 • 비즈니스 자격으로 활동하는 개인
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 본사 소재지 국가	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 본사가 위치한 국가입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 법적 이름	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 법무 이름입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름입니다. 이 필드에는 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 운영하는 데 일반적으로 사용되는 브랜드 이름 또는 상호가 나열될 수 있으며 이는 법적 이름과 정확히 일치하지 않을 수 있습니다.
통화	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 본사가 위치한 국가의 통화입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 연간 총 경비 또는 예상 비용	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 연간 총 경비 또는 예상 비용입니다.
외부 공급업체가 최종 외부 공급업체입니까?	외부 공급업체가 최종 외부 공급업체인지 여부를 확인하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
ICT 서비스 제공자의 최종 모기업 식별 코드	ICT 서비스 제공자의 최종 모회사 식별 코드입니다.
ICT 서비스 제공자의 최종 모기업을 식별하는 코드 유형	ICT 서비스 제공자의 최종 모기업을 식별하는 데 사용되는 코드 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ICT** 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성

필드	설명
	• **LEI** • **EUID** • 국가 **Code_CRN**: 회사 등록 번호 • 국가 **Code_VAT**: 부가가치세 식별 번호 • 국가 **Code_PNR**: 승객 이름 기록 • 국가 **Code_NIN**: 국가 식별 번호

외부 공급업체 참여 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 위험 관리외부 공급업체 계약 기록 생성 . 외부 공급업체의 이름, 유형, 연간 지출, 참여 계층 등 외부 공급업체 참여에 대한 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

에서 벤더 관리 작업 공간외부 공급업체 참여 메뉴 항목을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 선택하면 시스템의 기존 외부 공급업체 참여에 액세스하고 볼 수 있습니다.

디지털 복원성 정보 탭은 외부 공급업체 참여 모듈에도 사용할 수 있으므로 보다 상세하고 세분화된 수준에서 외부 공급업체 참여를 보고할 수 있습니다.

를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부설치한 후 외부 공급업체 참여를 위해 디지털 복원성 정보 탭이 추가됩니다. 이 탭을 열고 디지털 복원성 정보 상세 정보를 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘(.)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 외부 공급업체 참여를 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 외부 공급업체 참여를 생성합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 외부 공급업체 참여 양식 생성.
4. 저장을 선택합니다.
5. 디지털 복원성 정보를 추가합니다.
   자세한 내용은 외부 공급업체 참여에 디지털 복원성 정보 추가 문서를 참조하십시오.
6. 외부 공급업체 참여 기록을 편집하려면 목록에서 해당 기록을 선택하고 편집 후 저장을 선택합니다.
7. 외부 공급업체 참여 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

새 외부 공급업체 참여 생성 양식을 사용하여 에서 외부 공급업체 참여 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 위험 관리생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다. 외부 공급업체 위험 평가자는 외부 공급업체 계약 기록을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
이름	계약의 고유 이름입니다. 이상적으로는 참여 대상인 제품 또는 서비스를 언급하는 것이 좋습니다.
외부 공급업체	이 계약 기록을 생성하는 외부 공급업체입니다.
유형	계약 조직에서 제공할 제품 또는 서비스의 유형입니다.
시작 날짜	시작 날짜와 종료 날짜를 입력하여 참여가 유효한 기간을 정의합니다.
종료 날짜	외부 공급업체와의 상호작용 시작 및 종료를 위한 기본 날짜입니다.
상태	계약의 현재 상태를 선택합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 활성 • 등록 • 가망 • 활성 비승인됨 • 종료됨 • 온보딩 거부됨
위험 등급	평가가 수행된 후 계약에 할당된 위험 등급을 표시합니다.
참여 계층	이 계약에 사용되는 계층입니다. 계층이 결정되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가 .
연간 지출	이 계약의 서비스와 관련된 연간 금전적 지출입니다.
참여 관리자	외부 질문서, 문제 및 작업을 모니터링하고 우선순위를 지정하며 이에 대한 응답을 수행할 사람을 지정합니다. 잠금을 선택하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
비즈니스 소유자	계약 조직 및 참여할 제품 또는 서비스에 대해 잘 알고 있는 사람을 지정합니다. 잠금을 선택하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
메모	다른 사용자에 대한 참여를 설명하는 텍스트를 입력합니다.
외부 공급업체 참여: 연락처	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	계약 조직의 표준 연락처 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
위도 및 경도	위도 및 경도 값은 위험 농도 맵에 위치를 표시하는 데 사용됩니다. TPRM 위험 농도 맵 문서를 참조하십시오.
위험 등급	
계산된 위험 등급	계산된 위험 등급. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 이 값은 외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 등급으로, 모든 TPR 평가자의 위험 등급을 롤업하여 평가 후에 계산됩니다.
위험 등급 재정의	계산된 등급을 무효화하는 옵션입니다. 확인란을 선택하는 경우 다음 값을 지정합니다. • 무효화된 위험 등급: 새 위험 등급을 선택합니다. • 무효화 날짜: 무효화된 위험 등급 또는 근거가 업데이트된 날짜입니다. • 근거: 값을 무효화하는 이유를 입력합니다.
재정의된 위험 등급	사용자가 수동으로 변경한 등급으로, 시스템에서 계산한 등급을 무효화합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **1** - 매우 높음 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** – 매우 낮음
재정의된 날짜/시간	무효화된 위험 등급 또는 근거가 업데이트된 날짜입니다.
근거	값을 재정의하는 이유입니다.
평가 위험 등급	평가에 대한 위험 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
참여 위험 등급	계약에 대한 위험 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자회사 위험 등급	자회사에 대한 위험 등급입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 이벤트의 가능성과 결과에 해당하는 점수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
양식의 관련 목록	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

필드	설명
참여 연락처	외부 공급업체 참여를 위한 참여 연락처입니다.
비즈니스 서비스	외부 공급업체 참여와 관련된 비즈니스 서비스입니다.
계층화 평가	외부 공급업체 참여를 위한 계층화 평가
반복 평가	외부 공급업체 계약에 대한 반복 평가 **주:** 클래식 평가 엔진을 사용하는 경우 반복 평가를 생성할 수 있습니다. 를 스마트 평가 엔진사용하는 경우 이벤트 기반 관리 기능을 사용하여 질문서와 문서 요청을 자동으로 생성하고 계약 및 외부 공급업체에 보내는 규칙을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성 및 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화 문서를 참조하십시오.
평가	외부 공급업체 계약에 대한 평가입니다.
외부 공급업체 위험 영역	외부 공급업체 참여와 관련된 위험 영역입니다.
문제	외부 공급업체 참여와 관련된 문제입니다.
작업	외부 공급업체 참여와 관련된 작업입니다.
엔터티 유형	외부 공급업체 계약과 관련된 엔터티 유형입니다.
디지털 복원성 정보	외부 공급업체 참여를 위한 디지털 복원성 정보입니다. 다음 매개변수를 추가할 수 있습니다. • 이름 • 외부 공급업체 • ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드 • ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형 • ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름

외부 공급업체 참여에 디지털 복원성 정보 추가

에서 외부 공급업체 위험 관리ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 생성하여 외부 공급업체 계약에 디지털 복원성 정보를 추가합니다. 서비스 제공자 이름, 식별 코드, ICT 서비스 유형, 통화 등의 상세 정보를 추가합니다. 이를 통해 규정 준수 DORA 를 위해 관련 제3자 참여에 대한 디지털 복원성 정보를 강화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘(☰)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 외부 공급업체 참여를 선택하고 원하는 참여 기록을 선택합니다.
3. 디지털 복원성 정보 탭을 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 타사 서비스 제공자를 ICT 생성합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 양식 생성.
5. 저장을 선택합니다.
   외부 공급업체 서비스 제공자 기록이 ICT 생성되고 해당 상세 정보가 외부 공급업체 서비스 제공자 기록의 ICT상세 정보 탭에 표시됩니다. 외부 공급업체 참여 목록의 디지털 복원성 정보 열을 검토하여 연결된 디지털 복원성 정보가 있는 외부 공급업체 참여를 확인할 수 있습니다. 열 필드에 예가 표시되면 디지털 복원성 정보가 외부 공급업체 참여 기록과 연결됩니다.

계약 생성 및 디지털 복원성 데이터 향상

벤더 이름, 시작 및 종료 날짜, 상태, 하위 상태와 같은 계약 상세 정보를 추가하는 계약 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 사용합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

조직 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 내에서 외부 아웃소싱 ICT 서비스를 사용하는 사람, 이를 사용하는 기능 및 분기, 외부 공급업체 제공자 및 참여에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 계약은 이 두 가지 측면을 함께 연결합니다.

계약은 정보를 사용하는 사람과 제공하는 사람 모두를 연결합니다. 기본적으로 법인, 지점 및 기능을 제3자 및 제3자 계약에 구속합니다.

의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부계약 메뉴 항목에서 계약으로 이동할 수 있습니다. 또는 법인 기록으로 이동하여 법인 탭을 열고 계약으로 이동할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘(☰)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 계약을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택하여 계약을 만듭니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 계약 양식 생성.
4. 저장을 선택합니다.
5. 검토를 위해 계약을 제출하려면 검토를 위해 제출을 선택합니다.
6. 계약과 관련된 ICT 서비스를 사용하기 위해 계약에 서명하는 엔터티를 추가하려면 계약에 서명하는 엔터티로 이동하여 계약 기록의 서비스 관련 목록을 사용하고 추가를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 계약과 연결된 ICT 서비스를 사용하여 엔터티를 추가하려면 계약 기록의 서비스를 사용하는 엔터티 관련 목록으로 이동하여 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.

   주:
   ICT 서비스를 사용하여 여러 엔터티를 만들 때 LEI와 엔터티의 성격 조합은 고유해야 합니다. 법인의 성격이 지점인 경우, 법인의 LEI와 법인의 성격, 지점의 식별 코드의 조합은 고유해야 합니다.

10. 계약과 관련된 ICT 서비스를 제공하기 위해 계약에 서명하는 엔터티를 추가하려면 계약 기록의 서비스를 제공하는 엔터티 관련 목록으로 이동하여 추가를 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. 계약과 관련된 ICT 서비스를 제공하기 위해 계약에 서명하는 외부 공급업체를 추가하려면 외부 공급업체 서명 계약으로 이동하여 계약 기록의 서비스 관련 목록을 제공하고 추가를 선택합니다.
13. 저장을 선택합니다.
14. 계약과 관련된 ICT 서비스를 제공하기 위해 계약에 서명하는 외부 공급업체 계약을 추가하려면 계약 기록의 외부 공급업체 계약 서명 관련 목록으로 이동하여 추가를 선택합니다.
15. 저장을 선택합니다.
16. 규정에 대한 DORA 디지털 복원성 정보를 설정하려면 특정 정보 관련 목록으로 이동하고 새로 만들기를 선택하여 계약 합의를 생성합니다.
17. 양식에서 필드를 채웁니다.
18. 저장을 선택합니다.
19. 그룹 내 계약 합의를 추가하려면 계약의 그룹 내 계약 합의 탭으로 이동하여 추가를 선택합니다.
20. 저장을 선택합니다.
21. 계약과 연결된 ICT 서비스 공급망을 추가하려면 계약의 **ICT** 서비스 공급망 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택하고 필드를 채우십시오.
22. 저장을 선택합니다.
23. 계약과 연결된 ICT 서비스에 대한 평가를 추가하려면 계약의 **ICT** 서비스 평가 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택하고 필드를 채웁니다.
24. 저장을 선택합니다.
    이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 계약 합의 양식 생성.
25. 계약 기록을 편집하려면 목록에서 계약 기록을 선택하고 편집한 후 저장을 선택합니다.
26. 계약 기록을 익스포트하려면 익스포트를 선택합니다.
27. 계약 기록을 삭제하려면 목록에서 계약 기록을 선택하고 삭제를 선택합니다.

새 계약 양식 생성

새 계약 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 계약 양식 생성

필드	설명
계약	
계약 번호	계약 합의의 고유 식별자 번호(예: CNTR0009002)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 양식 생성

필드	설명
계약 합의 참조 번호	금융 기관에서 할당한 계약 합의의 내부 참조 번호입니다. 금융 기관과 직접 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 간의 계약 합의를 식별하는 데 사용됩니다.
이름	계약의 이름 및 간단한 설명입니다.
계약 합의의 유형	해당 드롭다운 목록의 옵션 중 하나를 사용하여 식별한 계약 합의의 유형입니다. • 독립 실행형 합의 • 가장 중요한 합의 • 후속 또는 연관된 합의
상태	계약의 상태입니다. 예를 들어 초안 상태일 수 있습니다.
계약 모델	작성 중인 계약의 유형입니다(예: 서비스 또는 구매 계약).
통화	금액을 보고하는 데 사용되는 통화 코드입니다.
지난해의 연간 경비 또는 예상 비용	지난해 ICT 서비스 합의의 연간 경비 또는 예상 비용(또는 그룹 내 이전)입니다.
설명	계약에 대한 자세한 설명입니다.

새 계약 합의 양식 생성

새 계약 합의 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 계약 합의 양식 생성

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
계약 합의	
계약 번호	계약 합의의 고유 식별자 번호(예: CNTR0009002)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약 합의 참조 번호	금융 기관에서 할당한 계약 합의의 내부 참조 번호입니다. 금융 기관과 직접 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자 간의 계약 합의를 식별하는 데 사용됩니다.
이름	계약의 이름 및 간단한 설명입니다.
계약 합의의 유형	해당 드롭다운 목록의 옵션 중 하나를 사용하여 식별한 계약 합의의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
	• 독립 실행형 합의 • 가장 중요한 합의 • 후속 또는 연관된 합의
상태	계약의 상태입니다. 예를 들어 초안 상태일 수 있습니다.
계약 모델	작성 중인 계약의 유형입니다(예: 서비스 또는 구매 계약).
통화	금액을 보고하는 데 사용되는 통화 코드입니다.
지난해의 연간 경비 또는 예상 비용	지난해 ICT 서비스 합의의 연간 경비 또는 예상 비용(또는 그룹 내 이전)입니다.
설명	계약에 대한 자세한 설명입니다.
서비스 사용 계약에 서명하는 엔터티	
계약 합의에 서명하는 엔터티의 LEI	계약서에 서명할 엔터티를 식별하는 법인 식별자(LEI) 코드(예: LEI0000000000000000B).
엔터티의 이름	계약서에 서명할 엔터티의 이름(예: ACME NA)입니다.
서비스를 사용하는 엔터티	
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI	서비스를 사용하는 엔터티의 LEI는 예를 들어 LEI0000000000000000C.
엔터티의 이름	서비스를 사용하는 엔터티의 이름(예: ACME SA)입니다.
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 특성	서비스를 이용하는 엔터티의 특성(예: 금융 기관의 지점)입니다.
지점의 식별 코드	서비스를 사용하는 지점의 식별 코드(예: ACMESAbranch2LEI).
서비스를 제공하는 엔터티	
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI	서비스를 사용하는 엔터티의 LEI는 예를 들어 LEI0000000000000000C.
엔터티의 이름	서비스를 제공하는 엔터티의 이름(예: ACME AMERICAS)입니다.
정보 제공을 위해 계약서에 서명하는 외부 공급업체	
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPP2).
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름입니다(예: Adobe).
외부 공급업체 참여 계약 서명	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPE1).
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 이름	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 이름(예: Acer engagement 1).
특정 정보	
계약 합의 참조 번호	계약의 계약 합의 참조 번호입니다(예: CNTR0009002).
ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI	ICT 서비스를 사용하는 엔터티의 LEI입니다(예: LEI0000000000000000C).
기능 식별자	금융 기관에서 정의한 기능(예: F3, F1)입니다.
ICT 서비스의 유형	엔터티에서 사용하는 ICT 서비스의 유형(예: 계산, 데이터 분석)입니다.

서비스 제공자 유형	• 외부 공급업체: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ◦ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드
	  ◦ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 외부 공급업체 참여: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ◦ ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드
	  ◦ ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 법인: 이 옵션을 선택하면 ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI 필드가 표시됩니다.

ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자(예: LEI0000000000000000D)를 식별하는 코드입니다.
ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 식별 코드입니다.
ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI	ISO 17442 표준에 기반한 LEI, 20자, 영숫자 코드(예: LEI0000000000000000D)를 사용하여 ICT 서비스를 제공하는 엔터티.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
계약 합의의 시작 날짜	계약 합의의 발효 날짜(예: 2025-07-01).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
계약 합의의 종료 날짜	계약서에 명시된 종료 날짜(예: 2028-07-01)입니다.
계약 합의의 종료 또는 종료 사유	계약 합의의 종료 또는 종료 이유입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 정당한 사유가 없는 종료: 만료되어 갱신되지 않음 • 사유로 인한 해지: 관련 법률, 규정 또는 계약 조항을 위반한 제공자 • 원인에 의한 종료: 지원되는 기능을 변경할 수 있는 공급자의 식별된 장애 • 정당한 사유로 인한 해지: 민감한 데이터 또는 정보의 관리 및 보안에 대한 공급자의 약점 • 종료: 관할 당국의 요청에 따름 • 기타 종료 이유
ICT 서비스를 이용하는 금융 기관의 통지 기간	일반적인 비즈니스 케이스에서 ICT 서비스를 이용하는 금융 기관이 계약 합의를 해지하기 위한 통지 기간입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 통지 기간	일반적인 비즈니스 사례의 경우 직접 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 계약 합의를 해지하기 위한 통지 기간입니다.
계약 합의의 준거법 국가	법률 시스템이 계약을 감독하는 국가입니다.
ICT 서비스 프로비저닝 국가	ICT 서비스가 제공되는 국가입니다.
데이터 스토리지	ICT 서비스가 데이터 스토리지와 관련이 있는지 지정하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
ICT 서비스 제공자가 저장한 데이터의 민감도	ICT 서비스 제공자가 저장하거나 처리하는 데이터의 민감도 수준을 식별하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음 • 보통 • 높음
ICT 서비스에 대한 의존도	ICT 서비스에 대한 의존도를 지정하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요하지 않음 • 낮은 의존도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
	• 물질적 의존도 • 완전 의존
그룹 내 계약 합의	
이 계약 합의에 연결된 계약 합의	이 계약 합의에 연결된 계약 번호입니다(예: CNTR0009004).
이름	그룹 내 계약 합의의 이름입니다(예: 채용 대행사).
ICT 서비스 공급망	
번호	계약과 연결된 ICT 서비스 공급망 번호(예: SCHAIN0001002)입니다.
하청 ICT 서비스 수신자	공급망의 하청 ICT 서비스 수신자입니다. 상위 공급자입니다.
하청 ICT 서비스 수신자의 식별 코드	공급망의 하청 ICT 서비스 수신자의 식별 코드입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
하청 ICT 서비스 수신자를 식별하는 코드 유형	공급망의 하청 ICT 서비스 수신자를 식별하는 코드 유형입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
ICT 서비스의 유형	공급망과 연결된 ICT 서비스 유형(예: 데이터 스토리지)입니다.
계약 합의 참조 번호	공급망과 연결된 계약 번호(예: CNTR0009002)입니다.

서비스 제공자 유형	• 외부 공급업체: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드
	  ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 외부 공급업체 참여: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ○ ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드
	  ○ ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 법인: 이 옵션을 선택하면 ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI 필드가 표시됩니다.

ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI	ISO 17442 표준에 기반한 LEI, 20자, 영숫자 코드(예: LEI0000000000000000D)를 사용하여 ICT 서비스를 제공하는 엔터티.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPP1).
ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 식별 코드입니다.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
순위	공급망의 순위입니다(예: 1 또는 2).
ICT 서비스 평가	
이름	〈이름.성〉 형식의 평가 이름입니다.
설명	평가에 대한 설명
번호	애플리케이션에서 생성될 평가의 고유 식별 번호입니다. 예를 들어 TPA0001001. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
부서	평가가 속한 부서입니다.
소유자	평가 소유자의 이름입니다.
비즈니스 단위	평가와 연결된 비즈니스 단위의 이름입니다.
계약 번호	계약 합의의 고유 식별자 번호(예: CNTR0009002)입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약 합의 참조 번호	평가와 연결된 계약 번호(예: CNTR0009002)입니다.

서비스 제공자 유형	• 외부 공급업체: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드
	  ○ ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 외부 공급업체 참여: 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다.
	  ○ ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드
	  ○ ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형
	• 법인: 이 옵션을 선택하면 ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI 필드가 표시됩니다.

ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 식별 코드(예: LEI0000000000EXTTPP1).
ICT 외부 공급업체 참여 서비스 제공자의 식별 코드	ICT 외부 공급업체 계약 서비스 제공자의 식별 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
ICT 서비스를 제공하는 엔터티의 LEI	ISO 17442 표준에 기반한 LEI, 20자, 영숫자 코드(예: LEI0000000000000000D)를 사용하여 ICT 서비스를 제공하는 엔터티.
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 식별하는 코드 유형(예: LEI)입니다.
ICT 서비스의 유형	ICT 서비스의 유형입니다(예: 데이터 분석).
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 대체 가능성	ICT 외부 공급업체 서비스 제공자의 대체 가능성. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. • 대체 불가 • 쉽게 대체 가능 • 대체 가능성 측면에서 중간 복잡성 • 매우 복잡한 대체 가능성
대체 가능성 분류의 이유	분류 이유입니다.
ICT 외부 공급업체가 감사를 받습니까?	ICT 외부 공급업체가 감사를 받았는지 지정하는 옵션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
ICT 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 마지막 감사 날짜	마지막 감사가 수행된 날짜입니다.
종료 계획의 존재	종료 계획의 가용성. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. • 예 • 아니요
계약된 ICT 서비스의 재통합 가능성	계약된 ICT 서비스를 다시 통합할 수 있는지 검증하기 위한 선택 항목입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 쉬움 • 어려움 • 매우 복잡함
ICT 서비스 중단의 영향	ICT 서비스 중단의 영향을 지정하는 선택 항목입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음 • 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계약 합의 양식 생성

필드	설명
	• 높음 • 평가가 수행되지 않음
식별된 대체 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 있습니까?	다른 ICT 외부 공급업체 서비스 제공자가 식별되었는지 여부를 나타내는 선택 항목입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요 • 평가가 수행되지 않음 확인란을 선택한 경우 대체 **ICT TPP** 식별 필드 값을 지정합니다.
대안 ICT TPP 식별	대체 ICT 외부 공급업체 제공자(TPP) 식별에 대한 보충 상세 정보입니다.

공급망 생성 및 디지털 복원성 향상 데이터

정보통신기술 를 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 사용하여 외부 공급업체 위험 관리(ICT) 서비스 공급망 기록을 생성합니다. 그런 다음 서비스 유형 ICT , 서비스를 제공하는 엔터티의 법인 식별자(LEI)와 같은 공급망 세부 정보를 구성할 수 있습니다 ICT .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( ).)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. 계약을 선택한 다음 공급망 기록을 연결할 계약 기록을 선택합니다.
3. ICT 서비스 공급망 관련 목록으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 계약 합의 양식 생성.
5. 저장을 선택합니다.
6. 공급망 기록을 편집하려면 다음을 완료하십시오.
   a. 공급망으로 이동하여 목록에서 원하는 기록의 확인란을 선택합니다.
   b. 편집을 선택하고 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.
   c. 업데이트를 선택합니다.
7. 공급망 기록을 익스포트하려면 다음을 완료하십시오.
   a. 공급망으로 이동하여 목록에서 원하는 기록의 확인란을 선택합니다.
   b. 익스포트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 파일 유형을 선택합니다.
선택 가능한 항목은 다음과 같습니다.

- **Excel**
- **CSV**
- **JSON**
- **PDF**

d. 제공 유형을 선택합니다.
선택 가능한 항목은 다음과 같습니다.

- 다운로드
- 이메일

평가 생성 및 디지털 복원성 데이터 개선

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리(ICT) 서비스에 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 대한 정보통신기술 평가를 생성합니다. 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 ICT 계약 합의 참조 번호, 식별 코드 및 코드 유형과 같은 상세 정보를 추가합니다. 그런 다음 규정 준수 DORA 를 위해 디지털 복원성 정보를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

매년 계약서와 제3자를 검토해야 합니다. 평가 양식에 다음과 같은 평가 상세 정보를 제공할 수 있습니다.

- 계약 참조 번호로, 다음 상세 정보를 식별하는 데 도움이 됩니다.
  - 계약 사용자
  - 계약 제공자
  - 자동으로 끌어오는 기타 관련 상세 정보
- 감사 정보:
  - 외부 공급업체 제공자가 감사를 받았습니까?
  - 감사가 마지막으로 수행된 시기는 언제입니까?
- 종료 전략 상세 정보:
  - 종료 계획의 존재
  - 종료된 경우 서비스 제공자와 ICT 통합 가능
  - 서비스 중단에 ICT 대한 영향 평가
  - 대안 식별

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( )을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.

2. 계약을 선택한 다음 평가 기록을 연결할 계약 기록을 선택합니다.

3. ICT 서비스 평가의 평가 관련 목록으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 계약 합의 양식 생성.
5. 저장을 선택합니다.
6. 평가 기록을 편집하려면 다음을 완료하십시오.
   a. 평가로 이동하여 목록에서 원하는 기록의 확인란을 선택합니다.
   b. 편집을 선택하고 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.
   c. 업데이트를 선택합니다.
7. 평가 기록을 익스포트하려면 다음을 완료하십시오.
   a. 평가로 이동하여 목록에서 원하는 기록의 확인란을 선택합니다.
   b. 익스포트를 선택합니다.
   c. 파일 유형을 선택합니다.
      선택 가능한 항목은 다음과 같습니다.
      - **Excel**
      - **CSV**
      - **JSON**
      - **PDF**
   d. 제공 유형을 선택합니다.
      선택 가능한 항목은 다음과 같습니다.
      - 다운로드
      - 이메일

다음에 수행할 작업
모든 상세 정보가 캡처되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 다운로드 기능을 사용하여 Microsoft Excel 정보를 다운로드합니다. 자세한 내용은 Microsoft Excel 다운로드 요청 생성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 경우 업데이트된 기록을 업로드합니다. 자세한 내용은 기존 기록을 대량으로 업데이트 문서를 참조하십시오.

Microsoft Excel 다운로드 요청 생성

Microsoft Excel 감사 목적으로 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 기록을 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 다운로드하는 다운로드 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 Excel 다운로드/업로드 요청 모듈을 사용하여 기록을 Microsoft Excel 형식으로 익스포트합니다. 감사자와 규제 기관은 유럽연합 감사, 검토 및 적절한 조치를 위해 이러한 기록을 다운로드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘(☰)을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. **Excel** 다운로드/업로드 요청을 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 Excel 다운로드/업로드 요청을 생성합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.
4. 저장을 선택합니다.
   다운로드 요청을 저장한 후 해당 탭으로 이동하여 다운로드할 기록을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 외부 공급업체 정보 레지스터 다운로드 요청의 경우 계약 탭으로, 평가 다운로드 요청의 경우 평가 탭으로 이동합니다.
5. 목록에서 원하는 기록을 선택하고 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
6. 파일에 원하는 Microsoft Excel 이름을 추가하고 저장을 선택합니다.

   의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부21.x.x 이전 릴리스에서는 계약을 다운로드하면 모든 계약 데이터가 포함된 단일 시트가 생성됩니다. 의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부버전 21.x.x부터 계약에 대한 보고서를 생성하면 UI가 미러링되고 시트에 Microsoft Excel 엔터티, 외부 공급업체, 외부 공급업체 계약 및 특정 계약 정보에 대한 정보를 포함한 상세 정보가 제공됩니다.

   규제 당국에 직접 제출할 수 있는 시트가 생성됩니다 Microsoft Excel . 이 파일은 규제 기관에서 발급한 템플릿의 형식을 엄격히 준수하며 외부 공급업체 참여를 보고하는 데 필요한 모든 세부 정보를 포함합니다.

   의 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부버전 20.x.x 부터 다운로드한 Microsoft Excel 파일에서 선택 값 또는 참조 값을 볼 수 있습니다. 예를 들어 시스템에서 부서를 '연구 및 개발'로 생성할 수 있습니다. 기능이 다운로드되면 부서 값이 템플릿에 Microsoft Excel 선택 옵션으로 표시됩니다. 템플릿에는 부서, 사업부 및 기타 예 또는 아니요 질문(분기 템플릿에 표시됨)에 대한 드롭다운 목록이 포함되어 있습니다. 국가, 통화 등에 대한 추가 드롭다운이 추가됩니다.

   이 애플리케이션은 헤더 및 드롭다운 옵션을 포함한 메타 데이터 번역도 처리합니다.

   법인, 기능 등에 대한 데이터를 다운로드한 후 중복 기록이 없는지 확인하십시오. 템플릿을 다운로드할 때 중복된 외부 공급업체 행이 없는지 확인하십시오. 예를 들어, 하나의 DORA 외부 공급업체와 두 개의 DORA 엔터티를 생성한 다음, 동일한 엔터티를 사용하여 동일한 벤더에 대해 DORA 계약을 생성하면 다운로드한 템플릿에 두 개의 중복 행이 아닌 하나의 외부 공급업체 행만 생성됩니다. 계약 기록을 다시 다운로드할 필요 없이 새 엔터티를 추가하고 다운로드한 계약 파일에 해당 LEI(드롭다운 목록에 없는 경우에도)를 입력할 수 있습니다. 수정된 계약 기록을 애플리케이션에 다시 업로드할 수 있습니다.
7. Excel 다운로드/업로드 요청을 익스포트하려면 원하는 요청을 선택한 다음 익스포트합니다.

새 **Excel** 다운로드/업로드 요청 양식 생성

새 Excel 다운로드/업로드 요청 생성 양식을 사용하여 애플리케이션 사용에 대한 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 다운로드/업로드 요청을 생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 위험 관리자 또는 외부 공급업체 위험 평가자는 Excel 다운로드/업로드 요청 기록을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **Excel** 다운로드/업로드 요청 양식 생성

필드	설명
간단한 설명	요청에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어 legal_entity_template.
유형 다운로드	다운로드 요청의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 평가 • 지점 • 계약 • 함수 • 법인 • 공급망 • 외부 공급업체 • 외부 공급업체 계약 • 외부 공급업체 정보 레지스터
번호	요청의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
요청 유형	요청의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 업로드 • 다운로드
상태	기록의 상태입니다. 이 필드는 초안 상태로 자동 채워집니다.
정보 등록을 유지하는 엔터티 주: 이러한 필드는 타사 정보 등록을다운로드 유형으로 선택할 때 나타납니다.	
정보 등록을 유지하는 엔터티의 LEI	ISO 17442 표준에 기반한 LEI, 20자, 영숫자 코드를 사용하여 정보 등록을 유지 및 업데이트하는 엔터티.
엔터티의 이름	정보 등록을 유지하고 업데이트하는 엔터티의 법적 이름입니다.
엔터티의 국가	정보 등록부에 나열된 법인의 라이선스 또는 등록이 발급된 국가입니다.
엔터티 유형	엔터티의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 신용 기관 • 투자 회사 • 중앙청산소**(CCP)**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **Excel** 다운로드/업로드 요청 양식 생성

필드	설명
	• 자산 관리 회사 • 계정 정보 서비스 제공자 • 전자 화폐 기관 • 암호화 자산 서비스 제공자 • 중앙 보안 보관소 • 거래 장소 • 거래 리포지토리 • 지불 기관 • 기타 금융 기관 • 증권화 리포지토리 • 크라우드펀딩 서비스 제공자 • 중요 벤치마크 관리자 • 신용 평가 기관 • 직업 퇴직금 제공 기관 • 보험 중개인, 재보험 중개인, 보조 보험 중개인 • 보험 및 재보험 사업 • 데이터 보고 서비스 제공자 • 대체투자펀드 운용사 • 비금융 기관: **ICT** 그룹 내 서비스 제공자 외 • 비금융 기관: **ICT** 그룹 내 서비스 제공자 • 자산 참조 토큰 발급자
관할 당국	정보 등록부가 보고된 규정(EU) 2022/2554의 46항에 따른 관할 당국입니다.
보고 날짜	보고 날짜의 ISO 8601(yyyy-mm-dd) 코드

대량으로 기록 생성

단일 또는 여러 엔터티에 대해 한 번에 하나의 기록을 생성하는 대신 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 기록을 대량 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 으로 생성합니다. 한 번에 여러 기록에서 작업하여 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

관리자만 DORA업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( )을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. **Excel** 다운로드/업로드 요청을 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 Excel 업로드 요청을 만듭니다.

   주:
   관리자만 DORA업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

3. 양식에서 요청 유형으로 업로드 를 선택하고 나머지 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.

   주:
   각 업로드 요청에 대해 한 가지 유형의 기록만 업로드할 수 있습니다. 예를 들어 평가 기록에 대한 업로드 요청을 한 경우 템플릿에 평가 기록 정보만 포함할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   템플릿 파일이 생성되고 다운로드할 수 있습니다.
5. 템플릿 다운로드를 선택하여 기본 템플릿을 다운로드하고 작성합니다.
   템플릿 파일의 지침 탭으로 이동하여 템플릿 채우기에 대한 지침을 볼 수 있습니다. 디지털 복원성 정보 탭으로 이동하고 템플릿을 작성하여 기록 생성 정보를 추가할 수 있습니다.
6. 파일 첨부를 선택하고 로컬 하드 드라이브에서 파일을 선택하여 완료된 템플릿 파일을 첨부합니다.
7. 업로드를 선택합니다.
8. 업로드 요청의 결과 섹션으로 이동하여 성공적으로 업로드된 기록과 오류를 확인합니다.
   a. 스프레드시트의 Microsoft Excel 오류를 수정합니다.
9. 모든 오류가 해결되고 모든 기록이 성공적으로 업로드될 때까지 이 단계를 반복합니다.
   기록은 에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부대량으로 업로드됩니다.

기존 기록을 대량으로 업데이트

를 사용하여 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부외부 공급업체 위험 관리기존 기록을 대량으로 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

관리자만 DORA업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘( )을 선택한 다음 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터로 이동합니다.
2. **Excel** 다운로드/업로드 요청을 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 Excel 다운로드 요청을 생성합니다.
3. 양식에서 요청 유형으로 다운로드를 선택하고 나머지 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.
4. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다운로드 요청을 저장한 후 해당 탭으로 이동하여 다운로드할 기록을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 외부 공급업체 정보 레지스터 다운로드 요청의 경우 계약 탭으로, 평가 다운로드 요청의 경우 평가 탭으로 이동합니다.

5. 목록에서 업데이트할 기록을 선택하고 Excel로 익스포트를 선택합니다.
6. 파일에 원하는 Microsoft Excel 이름을 추가하고 저장을 선택합니다.

   선택한 기록을 대량 업데이트하는 데 사용할 수 있는 시트가 생성됩니다 Microsoft Excel .

   참조 필드에 옵션을 추가하기 위해 템플릿을 다운로드한 후에는 업로드 템플릿이 값을 하드 코딩하는 대신 선택 및 참조 필드에 대한 드롭다운이 있는 동적 형식으로 업데이트됩니다.

   동적 템플릿은 헤더 및 참조 필드 옵션에 대한 번역을 자동으로 처리합니다. 이러한 요소를 실시간으로 가져와 수동 업데이트 없이도 최신 상태로 유지합니다. 옵션이 동적으로 생성되므로 기본 템플릿이 최신 상태로 유지됩니다.

   템플릿 파일의 지침 탭으로 이동하여 템플릿 채우기에 대한 지침을 볼 수 있습니다. 디지털 복원성 정보 탭으로 이동하고 템플릿을 작성하여 업데이트된 기록 생성 정보를 추가할 수 있습니다.

   > **주:**
   > 각 요청에 대해 한 가지 유형의 기록만 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다. 예를 들어 평가 기록에 대한 업로드 요청을 한 경우 템플릿에 평가 기록 정보만 포함할 수 있습니다.

7. 템플릿 파일의 지침을 따르고 업데이트된 정보를 추가합니다.
8. **Excel** 다운로드/업로드 요청으로 이동하고 새로 만들기를 선택하여 업로드 요청을 생성합니다.
9. 양식에서 요청 유형으로 업로드 를 선택하고 나머지 필드를 채웁니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 Excel 다운로드/업로드 요청 양식 생성.

   > **주:**
   > 관리자만 DORA업로드 옵션을 보고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

10. 저장을 선택합니다.
11. 파일 첨부를 선택하고 로컬 하드 드라이브에서 파일을 선택하여 업데이트된 템플릿 파일을 첨부합니다.
12. 업로드를 선택합니다.
13. 업로드 요청의 결과 섹션으로 이동하여 성공적으로 업로드된 기록과 오류를 확인합니다.
    a. 스프레드시트의 Microsoft Excel 오류를 수정합니다.
14. 모든 오류가 해결되고 모든 기록이 성공적으로 업로드될 때까지 이 단계를 반복합니다.
    업데이트된 기록은 에서 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부대량으로 업로드됩니다.

외부 공급업체 포털 관리

외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털의 질문서, 문서 요청, 작업 및 문제에 응답합니다. 포털은 외부 공급업체와 위험 평가자 간의 상호작용 지점입니다.

외부 공급업체 연락처

외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체를 대표하는 개인입니다. 외부 공급업체 포털을 사용하여 질문서에 응답하고, 작업을 수행하고, 외부 공급업체 위험 평가 팀이 제기하는 문제를 해결할 수 있습니다. 외부 공급업체 연락처는 기본 또는 보조 연락처입니다. 기본 연락처는 평가 질문서를 받는 할당된 개인입니다. 각 외부 공급업체에는 기본 연락처가 하나 이상 있어야 합니다. 외부 공급업체 편집자 [vendor_editor], 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], TPR 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 또는 기본 접촉 창구가 외부 공급업체 접촉 창구를 만들 수 있습니다.

평가 질문에 직접 답변할 수 있는 외부 공급업체 연락처에 기본 연락처 책임을 할당하거나 질문에 답변할 외부 공급업체의 다른 연락처를 할당합니다. 기본 접촉 창구는 외부 공급업체의 다른 접촉 창구를 관리할 수 있습니다.

외부 공급업체 접촉 창구에는 vendor_contact와 snc_external의 두 가지 역할이 자동으로 할당됩니다. vendor_contact 역할은 외부 공급업체 연락처에 외부 공급업체 포털에 대한 액세스를 제공하는 반면, snc_external 역할은 포털에 대한 액세스만 제한하는 보호 장치입니다. snc_external 역할은 인스턴스에 대한 무단 입력을 방지하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 연락처 설정 문서를 참조하십시오.

주:
외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털의 모든 참조에서 조직의 이름을 볼 수 있습니다. sn_vdr_risk_asmt.company.name 속성 설정에서 이름을 지정합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 접촉 창구를 위한 작업

기본 외부 공급업체 연락처는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 질문서, 작업 및 문제를 다른 외부 공급업체 연락처에 위임합니다.
- 외부 공급업체 연락처 정보를 보고 업데이트합니다.
- 알림 기본 설정을 업데이트합니다.

보조 외부 공급업체 접촉 창구는 포털을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

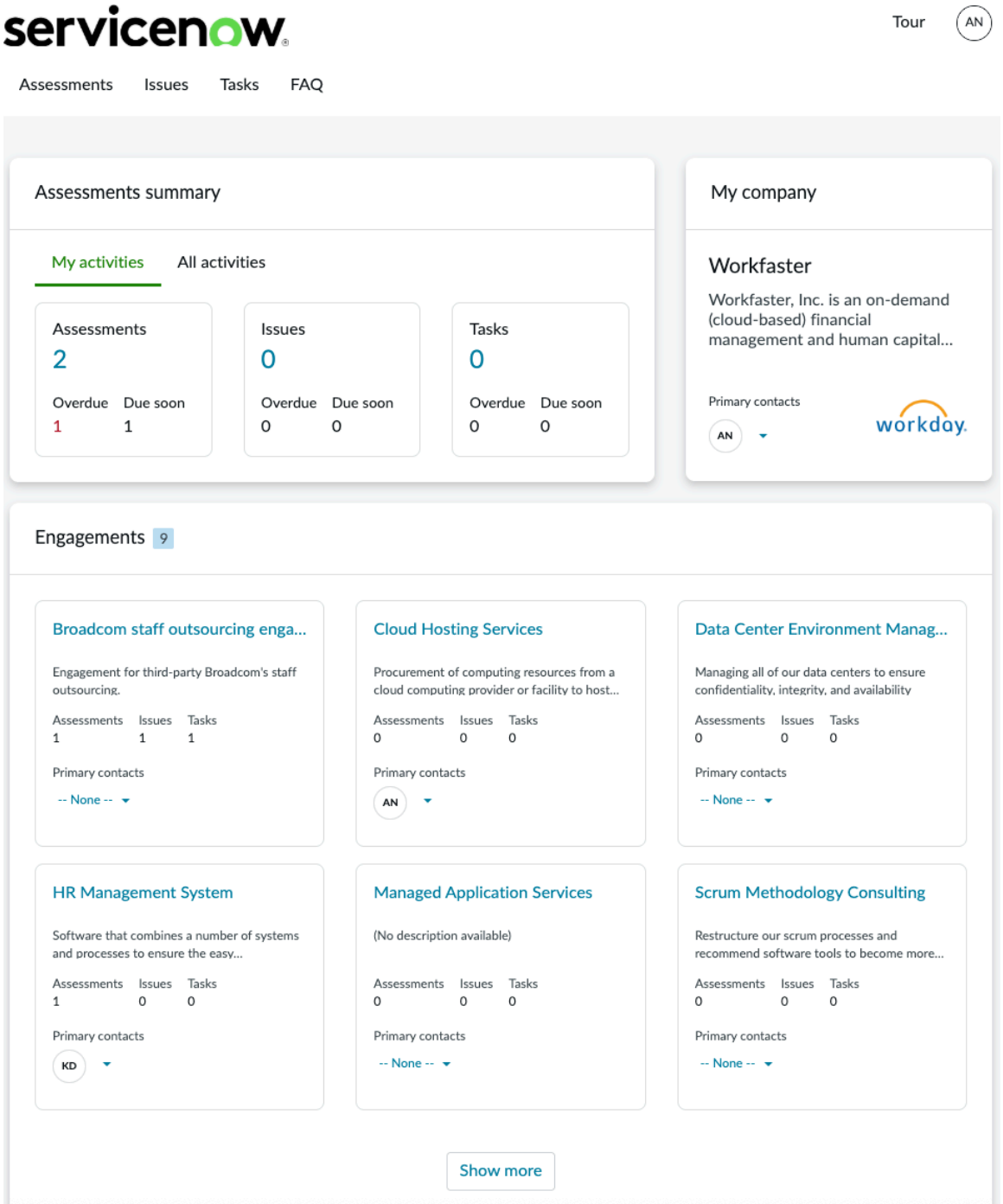
- "나에게 할당됨" 평가를 보고 응답합니다.
- 암호를 변경하거나 새 암호를 요청합니다.

중요사항:
외부 공급업체 연락처 역할은 외부 접촉 창구에만 사용해야 합니다. 이 역할은 외부 ServiceNow AI Platform 공급업체 포털에 대한 액세스를 금지하고 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한만 부여합니다.

외부 공급업체 접촉 창구는 다음 예와 같이 포털을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 포털 예시



질문서 및 문서 요청 상태

진행 상황은 평가 요청에서 추적되며, 진척 상황은 질문서 및 문서 요청 내의 요청 상태로 표시됩니다. 요청에 대해 발생할 수 있는 상태는 다음과 같습니다.

신규

질문서 및 문서 요청이 발송되면 신규 상태가 됩니다.

진행 중

외부 공급업체 또는 참여 담당자가 질문서 또는 문서 요청에서 응답을 제공하기 시작하면 요청이 진행 중 상태가 됩니다.

완료함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 또는 참여 접촉 창구가 질문서 또는 문서 요청의 모든 질문에 대한 응답을 제공하고 저장한 후에는 요청이 완료됨 상태가 됩니다.

> **주:**
> 모든 요청이 완료됨 상태로 전환되면 평가 페이지로 돌아가 평가를 제출해야 합니다.

템플릿을 사용하여 **Microsoft Excel** 질문서에 응답

외부 공급업체 접촉 창구는 템플릿을 다운로드 Microsoft Excel 하고, 작성하고, 최종 버전을 외부 공급업체 포털로 임포트하여 질문서에 응답할 수 있습니다. 질문서 템플릿에는 Microsoft Excel 템플릿 작성에 대한 지침이 포함되어 있습니다. 이를 통해 외부 공급업체 연락처가 외부 공급업체 포털 외부에 정보를 제공하여 실사 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft Excel 외부 질문서에 스프레드시트 템플릿 사용 및 템플릿을 사용하여 Microsoft Excel 응답 문서를 참조하십시오.

SIG 질문서를 사용하여 평가에 응답

외부 공급업체는 SIG(Standardized Information Gathering Questionnaire)를 공유된 평가 사용하여 애플리케이션에 평가 문서를 제공할 수 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 접촉 창구는 미리 채워진 SIG 스프레드시트를 업로드하거나 인스턴스로 임포트된 양식 기반 질문서에 응답할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 평가에 SIG 질문서 사용 및 SIG를 사용하여 응답.

> **주:**
> 외부 공급업체 연락처는 추가 작업 메뉴 아이콘 선택하고 재할당을 선택하여 다른 팀 구성원에게 질문서를 재할당할 수 있습니다. 질문서를 재할당한 후에는 질문서에 액세스할 수 없게 됩니다.

포털 시작

외부 공급업체 접촉 창구는 **[your instance URL]/svdp**)를 사용하여 포털을 시작합니다.

포털 사용 방법 학습 **- FAQ** 페이지

외부 공급업체 연락처는 **FAQ** 를 선택하여 포털에 추가 사용자를 초대하는 방법, 외부 공급업체 또는 참여 기록에 기본 연락처를 할당하는 방법과 같은 일반적인 질문에 대한 답변을 볼 수 있습니다.

외부 공급업체 연락처 관리

TPR 평가자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕을 가진 조직 내 사용자는 다음과 같은 외부 공급업체 연락 활동을 관리하는 데 사용합니다 TPRM .

- 새 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 로그인을 생성합니다.
- 외부 공급업체 연락처 로그인을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
- 외부 공급업체 접촉 창구의 암호를 재설정합니다.
- 외부 공급업체 접촉 창구에 사용자 역할을 할당합니다.
- 평가에 외부 공급업체 연락처를 할당합니다.
- 고객 접촉 창구 정보를 보고 업데이트합니다.
- 완료된 평가에 액세스합니다.

자세한 내용은 외부 공급업체 연락처 설정 및 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 액세스 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
필요한 경우 외부 공급업체 또는 계약을 대신하여 질문서에 응답할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 또는 참여에 대한 질문서에 응답 문서를 참조하십시오.

평가자가 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 질문서에 답변/편집할 수 있도록 허용 속성 ()*sn_svdp.allow_assessor_edit*이 활성 상태여야 합니다. 이 속성 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 구성 TPRM.

관련 정보

질문서 또는 문서 요청의 전자 서명

Microsoft Excel 외부 질문서에 스프레드시트 템플릿 사용

위험 평가에 SIG 질문서 사용

TPRM 및 Explicit Roles 플러그인

외부 공급업체 연락처 설정

평가를 보내고, 문제를 해결하고, 이러한 접촉 창구 외부 공급업체 위험 관리와 필요한 추가 정보를 통신할 수 있도록 외부 공급업체 연락처를 설정하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 및 4단계와 5단계의 관리자

이 태스크 정보
외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 조직의 외부 사용자입니다. 외부 공급업체 포털을 사용하여 평가에 대한 질문서에 응답하고, 작업을 수행하고, 문제에 관한 위험 평가 담당자와 통신하는 등의 작업을 안전하게 구성, 우선순위 지정 및 수행합니다. 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한을 부여하고 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 권한을 지정합니다. 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자는 관리자 역할이 있는 팀 구성원에게 연락하여 4단계와 5단계를 완료해야 합니다.

중요사항:
외부 공급업체 연락처 역할은 외부 접촉 창구에만 사용해야 합니다. 이 역할은 인스턴스에 대한 ServiceNow AI Platform 액세스를 금지하고 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한만 부여합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 〉 외부 공급업체 연락처 외부 공급업체 접촉 창구가 이미 할당되었는지 여부를 확인합니다.

   각 외부 공급업체의 연락처 수는 외부 공급업체 연락처 페이지에 나열됩니다.

2. 외부 공급업체 연락처 페이지에서 연결된 연락처 목록을 볼 외부 공급업체를 선택합니다.
   - 기존 연락처를 관리하려면 다음을 수행합니다.
     - 각 연락처를 선택하여 해당 연락처가 적절한 외부 공급업체와 연결되어 있는지, 활성 상태인지, 해당되는 경우 기본 연락처로 지정되었는지 확인합니다.

       주:
       관련 탭에는 현재 접촉 창구에 할당된 질문서, 문서 요청, 문제가 나열됩니다.

     - 관리자 역할이 없는 경우 관리자 역할이 있는 사용자에게 역할 관련 목록에 사용자에 대한 vendor_contact 역할이 나타나는지 확인하도록 요청합니다. 관리자 역할을 가진 사용자가 역할 관련 목록을 볼 수 없는 경우 4단계로 이동해야 합니다. 관리자 역할이 있는 사용자가 사용자에 대해 나열된 vendor_contact 역할을 볼 수 없는 경우 5단계로 이동해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
외부 공급업체 연락처 관리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 액세스 관리.

- 연락처를 추가하려면 새로 만들기를 선택하고 다음 단계를 계속합니다.

주:
vendor_contact 역할에 포함되므로 접촉 창구의 snc_external 역할이 있는 것은 정상입니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

외부 공급업체 연락처 양식

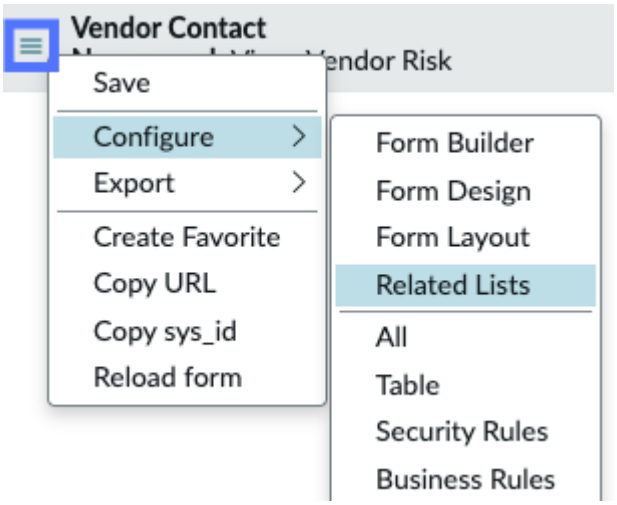
필드	설명
이름, 성, 이메일, 직함, 부서	외부 공급업체 조직의 사용자에 대한 표준 접촉 창구 정보입니다.
사용자 ID	외부 공급업체 포털 인스턴스에 로그인하는 데 사용되는 ID입니다.
외부 공급업체	접촉 창구의 외부 공급업체 조직입니다.
언어, 시간대	외부 공급업체 조직에서 사용자가 선호하는 언어 및 시간대입니다.
활성	외부 공급업체 포털에서 작업할 수 있는 자격을 갖추기 위해 접촉 창구를 활성화하는 옵션입니다.
기본 연락처	평가 질문에 직접 답변하거나 질문에 답변할 외부 공급업체에 다른 연락처를 할당할 수 있는 외부 공급업체 연락처입니다. 또한 외부 공급업체의 다른 연락처를 관리할 수도 있습니다.

주:
양식이 제출된 후 새 외부 공급업체 접촉 창구에게 이메일 알림이 전송됩니다. 이메일에는 외부 공급업체 포털 및 로그인 자격 증명에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

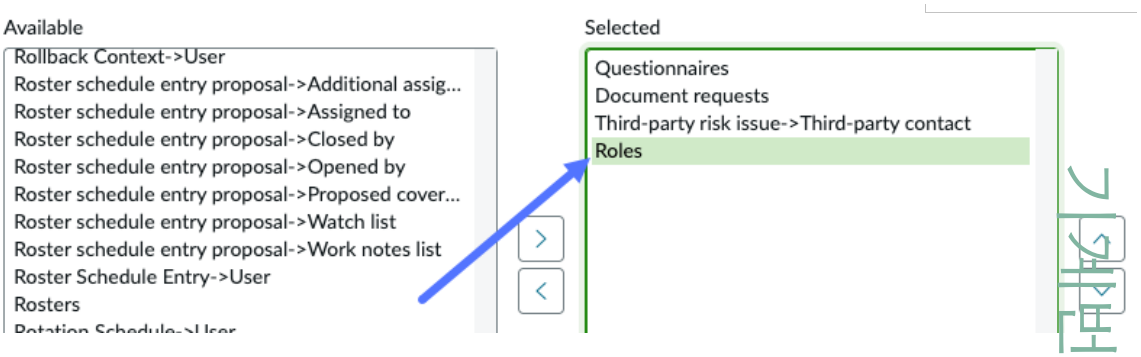
4. 옵션: 벤더 연락처 페이지에 역할 값을 추가하여 각 연락처에 vendor_contact 역할이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 아이콘을 선택하고 를 선택하여 역할 관련 목록을 추가합니다. 구성 〉 관련 목록.



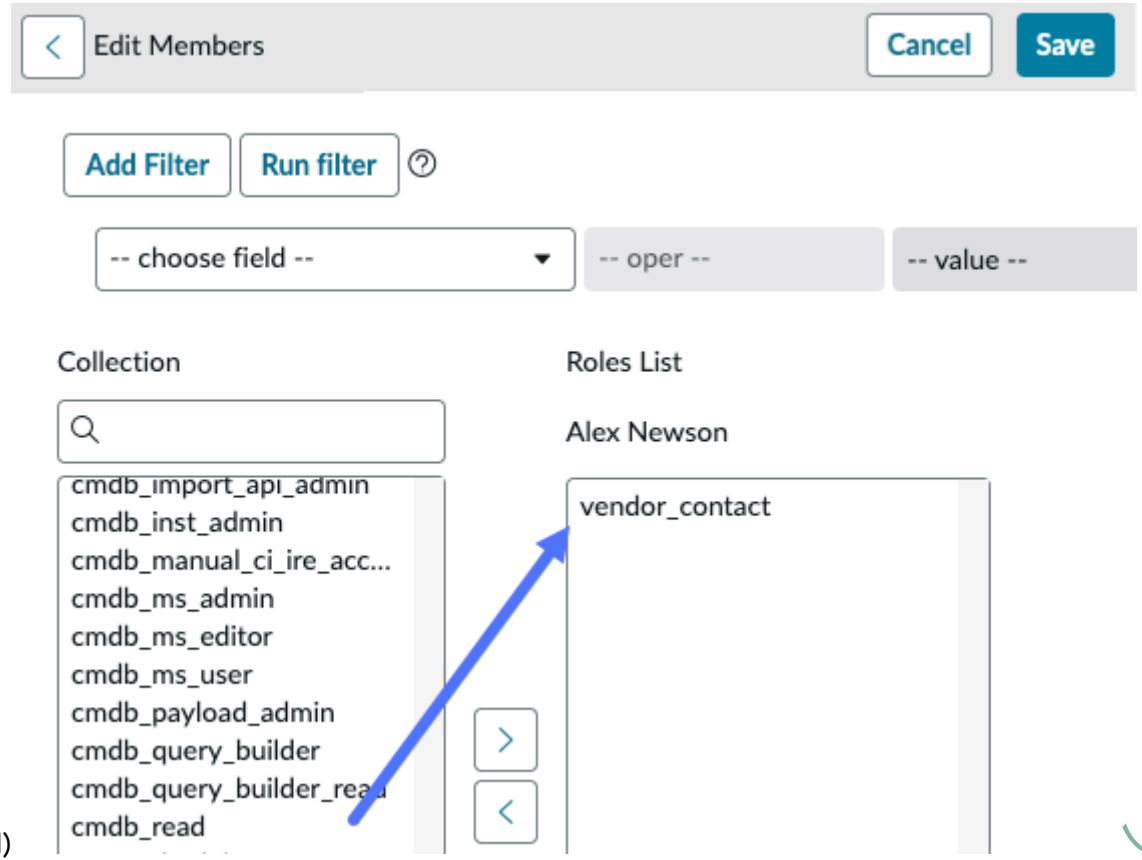
b. 역할 관련 목록을 선택됨 목록으로 이동한 다음, 저장을 선택합니다.



(Optional)

5. 옵션: 편집을 선택하고 역할 목록에 **vendor_contact** 추가하여 외부 공급업체 연락처에 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



(Optional)

⚠ 경고:
사용자에게 snc_internal와 같은 다른 역할이 있는 경우 사용자는 플랫폼에 로그인하여 중요한 기록을 볼 수도 있습니다.

외부 공급업체 접촉 창구에 대한 액세스 관리

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리기존 외부 공급업체 연락처를 보고 필요에 따라 정보 및 액세스 권한을 조정합니다. 연락처 세부 정보를 최신 상태로 유지하면 외부 공급업체 연락처가 무단 액세스 권한을 얻거나 외부 공급업체 포털에 대한 승인된 액세스 권한을 잃지 않도록 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에

외부 공급업체 위험(TPR) 관리자는 관리자 역할을 가진 팀 구성원에게 연락하여 3단계의 마지막 3개 옵션을 완료해야 합니다.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 및 admin 3단계의 마지막 3개 옵션을 완료합니다.

이 태스크 정보

외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 조직의 외부 사용자입니다. 이들은 외부 공급업체 포털을 사용하여 평가를 위한 질문서에 응답하고 문제에 대해 위험 평가 직원과 통신하는 등의 작업을 안전하게 구성, 우선순위 지정 및 수행합니다. 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 및 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 권한을 조정할 수도 있습니다.

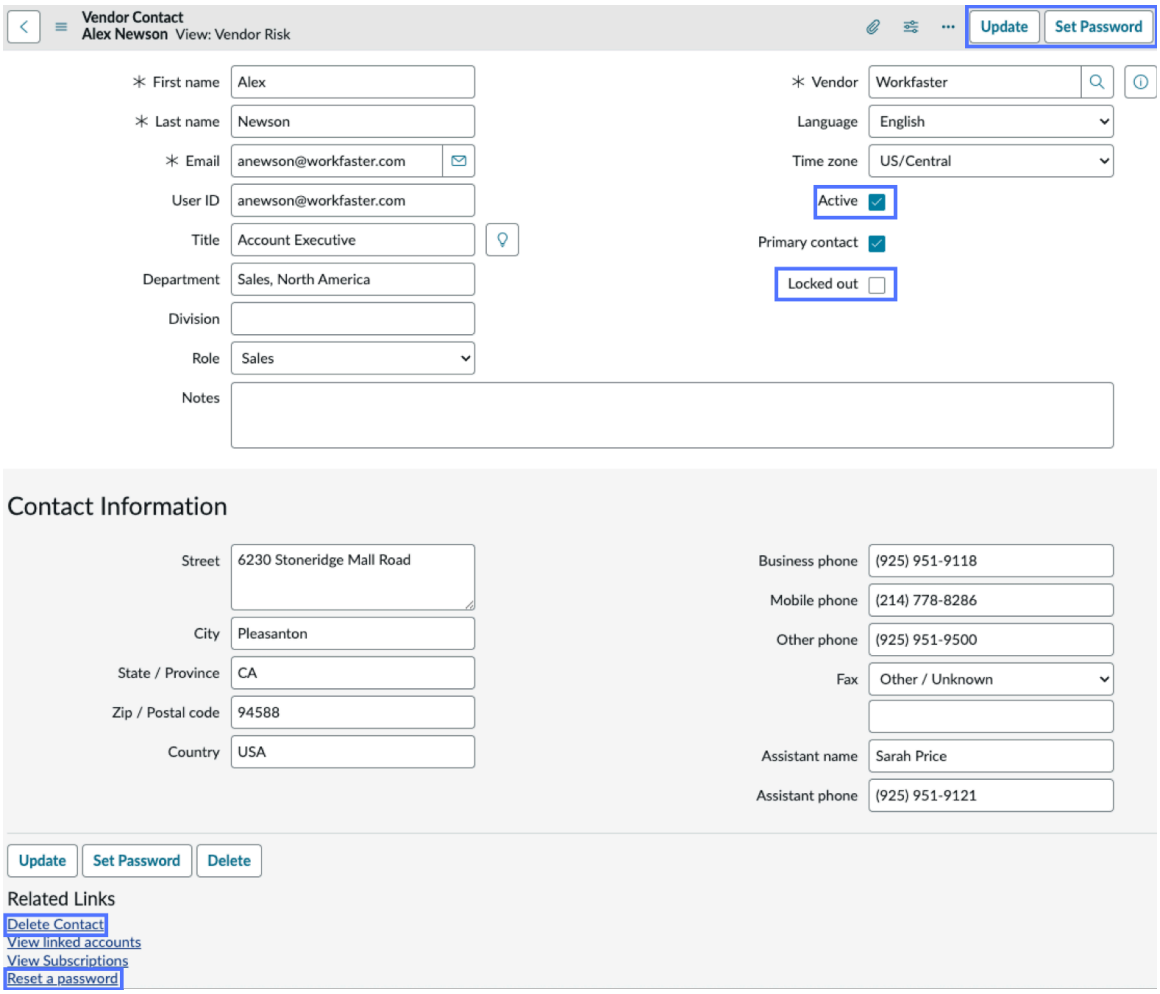
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 〉 외부 공급업체 연락처 을 클릭하여 기존 외부 공급업체 접촉 창구를 볼 수 있습니다.

   각 외부 공급업체의 연락처 수는 외부 공급업체 연락처 페이지에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 연결된 연락처 목록을 보려는 외부 공급업체를 선택한 다음 외부 공급업체 연락처를 선택합니다.



3. 옵션: 외부 공급업체 접촉 창구의 포털에 대한 액세스를 관리합니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

> **주:**
> 외부 공급업체 연락처 설정에 대한 자세한 내용은 해당 외부 공급업체 연락처와 이메일 사용문서를 참조하십시오외부 공급업체 연락처 설정.

질문서 또는 문서 요청의 전자 서명

질문서 또는 문서 요청에는 외부 공급업체 연락처 및/또는 검토자의 전자 서명이 필요할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

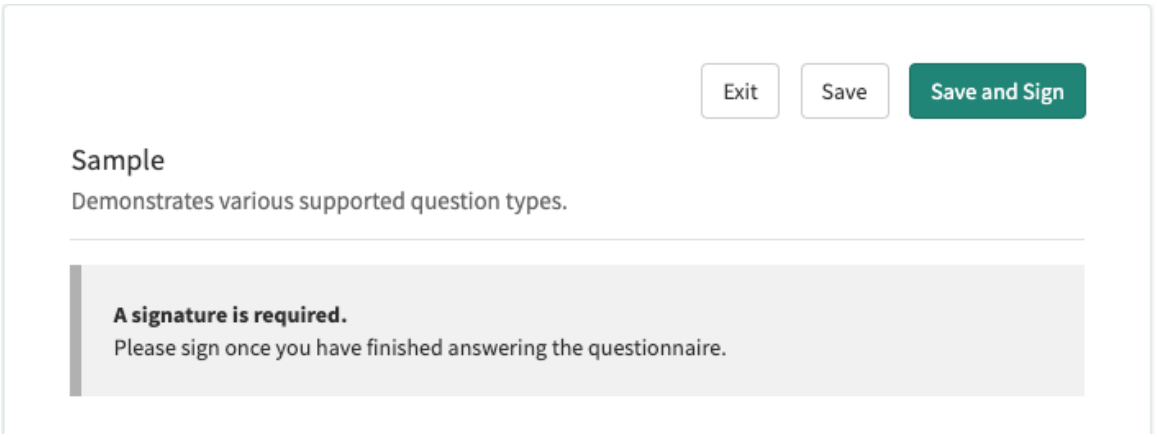
질문서 또는 문서 요청이 외부 공급업체에 제출되면 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 평가자는 기록에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

> **주:**
> 질문서에는 SAE 서명 기능이 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

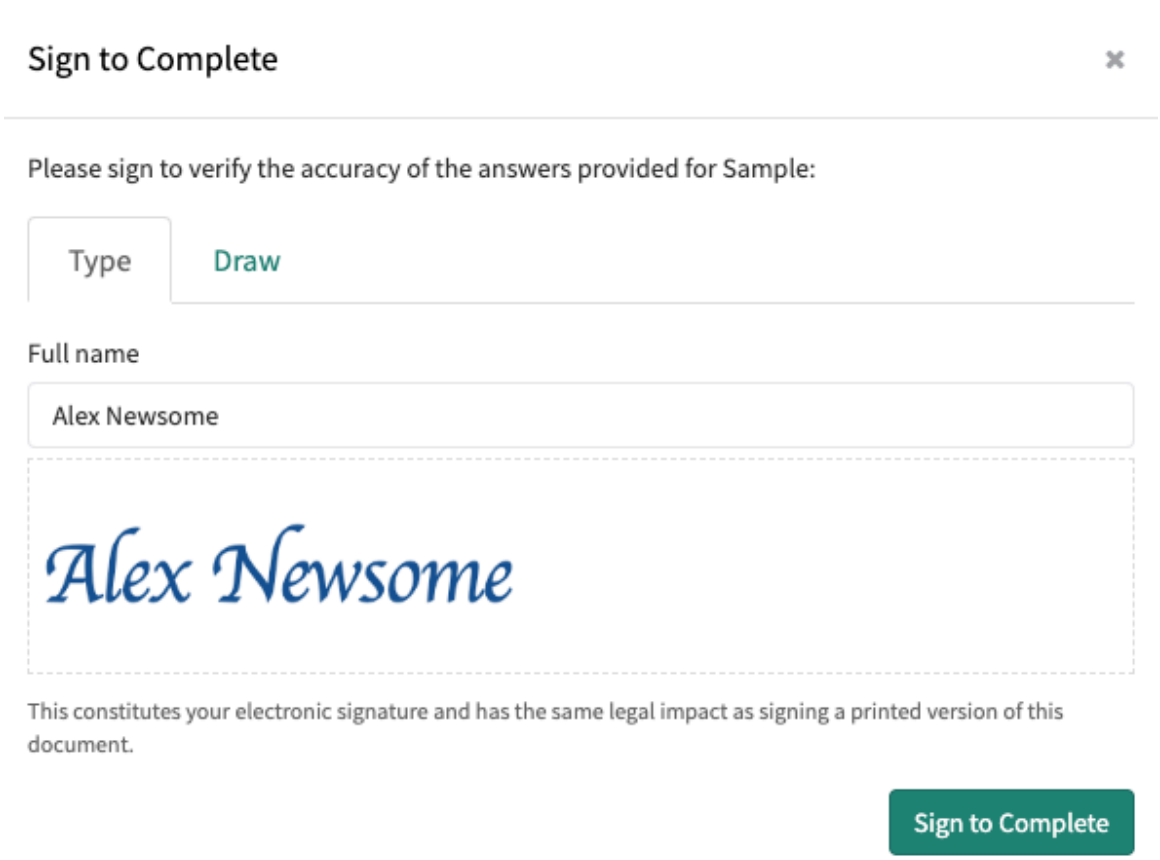
프로시저

1. 링크를 클릭하여 질문서 또는 문서 요청을 엽니다.

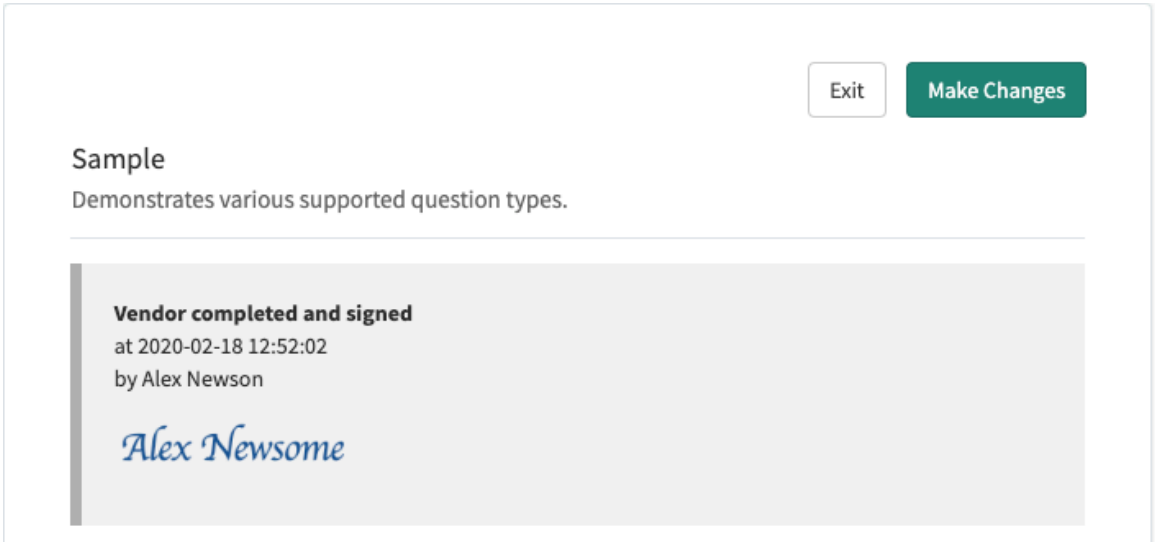


주:
샘플 질문서에 서명이 필요합니다. 서명이 필요한 질문서를 엽니다.

2. 질문서 또는 문서 요청을 완료하고, 질문에 대답했으면 저장 및 서명을 클릭합니다.
3. 유형 탭을 사용하여 이름을 입력하거나 그리기 탭을 사용하여 자유 형식 서명을 제공한 다음 서명을 클릭하여 완료합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 어떤 방식으로든 질문서 또는 문서 요청을 업데이트하려면 변경 만들기를 클릭합니다. 서명이 제거되며 변경한 후 다시 서명해야 합니다.
5. 평가를 완료하고 서명한 후 종료 를 클릭한 다음 평가의 추가 질문서 또는 문서 요청에 대해 프로세스를 반복합니다.
6. 평가의 모든 질문서 또는 문서 요청을 완료했으면 평가 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 전자 서명이 필요한 모든 항목에 서명해야 평가를 제출할 수 있습니다.

결과
평가 상태가 수신 응답으로 변경되고 위험 점수가 계산됩니다.

TPRM 및 Explicit Roles 플러그인

플러그인을 활성화하면 외부 공급업체 위험 관리 Explicit Roles 플러그인도 설치됩니다. 관리자는 snc_internal 및 snc_external 역할을 할당하여 내부 및 외부 사용자에게 인스턴스에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

외부 공급업체 연락처를 만들면 snc_external 역할이 자동으로 할당되어 외부 공급업체 포털과 관련된 자원에 액세스할 수 있습니다.

다양한 테이블에서 역할 필드를 설정하여 기록에 대한 역할 기반 액세스를 제공합니다. 역할 필드가 비어 있으면 모든 사용자가 해당 기록에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 항목의 역할 필드에 서비스 카탈로그 빈 역할 필드가 있으면 모든 사용자가 해당 서비스 카탈로그 항목에 액세스할 수 있습니다.

그러나 Explicit Roles 플러그인이 설치되면 역할 필드가 **snc_internal**로 업데이트됩니다. 또한 모든 사용자에게 snc_internal 역할이 부여됩니다. 이전 예제를 계속 진행합니다.

- Explicit Roles 플러그인을 설치하기 전에는 항목에 빈 역할 필드가 있으면 서비스 카탈로그 모든 사용자가 액세스할 수 있었습니다.
- Explicit roles 플러그인을 설치하면 항목의 역할 필드가 서비스 카탈로그 snc_internal로 업데이트되고 기존의 모든 사용자에게 snc_internal 역할이 부여되어 해당 사용자가 카탈로그 항목에 액세스할 수 있습니다.
- 이후에는 모든 새 사용자에게 snc_internal 역할이 할당되어야 하며, 그렇지 않으면 해당 서비스 카탈로그 항목에 액세스할 수 없습니다.

다음 표에서는 Explicit Roles 플러그인의 영향을 받는 테이블의 변경 사항에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Explicit Roles 플러그인의 영향을 받는 테이블

테이블	변경
접근 통제 [sys_security_acl]	역할 요구 사항이 없는 모든 기존 ACL과 새로 만든 ACL의 경우 snc_internal 역할이 할당됩니다.
카탈로그 항목 [sc_cat_item]	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. glide.sc.use_user_criteria 속성을 false로 설정하면 새로 만든 카탈로그 항목에 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다. 이 속성을 true로 설정하면 SNC 외부 사용자 기준이 새로 생성된 모든 카탈로그 항목에 추가되고 외부 사용자는 기록을 볼 수 없습니다.
페이지 [content_page]	로그인 페이지가 있는 사이트의 경우 읽기 역할 필드가 비어 있으면 snc_internal 역할이 추가됩니다. 로그인 페이지가 없거나 콘텐츠 페이지를 자동으로 만든 사이트의 경우 public 역할이 추가됩니다.
탐색 메뉴 〔sys_app_application〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 탐색 메뉴에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.
개요 도움말 패널 〔sys_ui_overview_help_panel〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 빈 역할 필드가 있는 새로 만든 개요 패널에도 snc_internal 역할이 할당됩니다.
포털 페이지 〔sys_portal_page〕	읽기 역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 읽기 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 포털 페이지에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.
프로세서〔sys_processor〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 프로세서에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.
보고서〔sys_report〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 추가됩니다. 공유할 때 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 보고서에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.

Microsoft Excel 외부 질문서에 스프레드시트 템플릿 사용

외부 공급업체 및 참여는 템플릿을 다운로드하고 작성한 다음 최종 버전을 외부 공급업체 포털로 임포트하여 스프레드시트를 Microsoft Excel 사용하여 질문서에 응답할 수 있습니다. 이를 통해 응답자는 외부 공급업체 포털 외부에서 정보를 제공할 수 있습니다.

질문서 템플릿 다운로드

클래식 사용자 인터페이스 또는 외부 공급업체 포털을 통해 벤더 관리 작업 공간질문서 템플릿에 액세스할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 또는 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 역할이 있는 경우, 원하는 질문서로 이동하고 응답 보기를 선택하여 질문서 템플릿을 다운로드할 수 있습니다. 질문서 템플릿 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 템플릿을 사용하여 Microsoft Excel 응답.

클래식 사용자 인터페이스를 사용하여 질문서를 보려면 다음을 선택하십시오. 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 오픈 항목, 원하는 평가를 선택한 후 질문서 관련 목록에서 원하는 질문서 옆에 있는 응답 보기를 선택합니다. 질문서 페이지가 열리면 Excel 템플릿 다운로드 링크를 선택합니다.

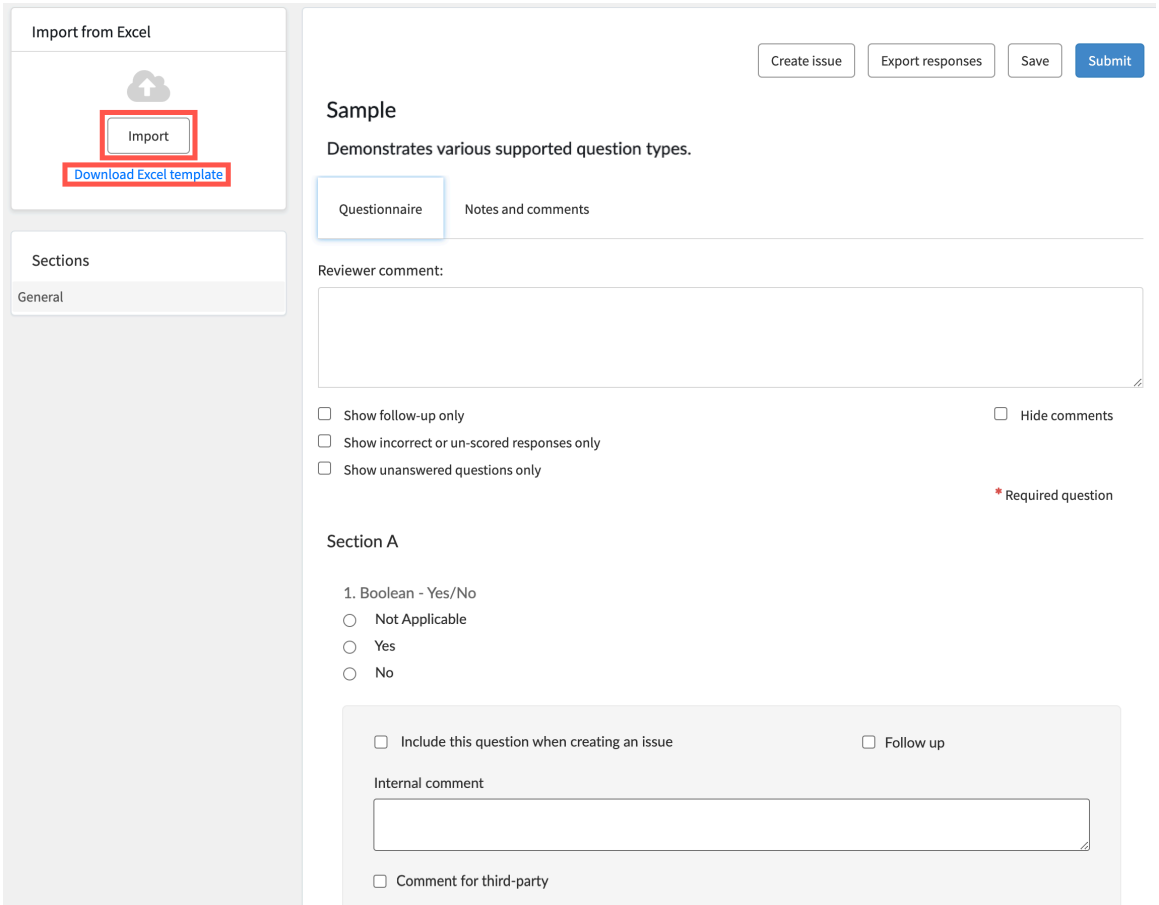
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 질문서를 보려면 을 선택합니다.벤더 관리 작업 공간 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간, 목록 아이콘 선택한 다음 외부 위험 평가로 이동합니다. 원하는 평가를 선택한 후 위험 개요 탭의 질문서 및 문서 요청 섹션으로 이동하여 원하는 질문서를 선택합니다. 질문서 페이지가 열리면 Excel 템플릿 다운로드 링크를 선택합니다.

주:
TPR 평가자 또는 TPR 관리자는 평가자가 외부 공급업체 연락처에 대한 질문서에 답변/편집할 수 있도록 허용 속성(*sn_svdp.allow_assessor_edit*)이 활성 상태인 경우 외부 공급업체 또는 참여 연락처를 대신하여 이 프로세스를 완료한 후 질문서를 제출할 수 있습니다. 이 속성을 구성하고 질문서에 응답하는 방법에 대한 자세한 내용은 , 외부 공급업체 또는 참여에 대한 질문서에 응답및 외부 질문서에 대한 응답 검토를 참조하십시오속성 구성 TPRM.

다음 예는 질문서 페이지를 보여줍니다.

샘플 질문서 예시



중요사항:
질문서 템플릿은 .xlsx 형식으로 다운로드되며, 완료 후 동일한 형식으로 업로드해야 합니다.

질문서 템플릿 작성

질문서 템플릿 파일의 지침 탭으로 이동하여 템플릿 작성에 대한 지침을 볼 수 있습니다. 질문서의 각 섹션에 대한 질문 데이터를 추가하려면 해당 탭으로 이동합니다. 각 탭은 섹션의 이름을 따서 명명되며 관련 질문 데이터를 포함합니다.

중요사항:
각 질문 유형 및 열 항목에 대한 지침을 따라야 합니다. 열이 참조 중인 태그, 질문 이름 또는 작업과 일치해야 하는 경우 질문 상세 정보, 종속 대상 및 필수의 항목입니다. 질문서 템플릿에 대한 확인은 제한적입니다.

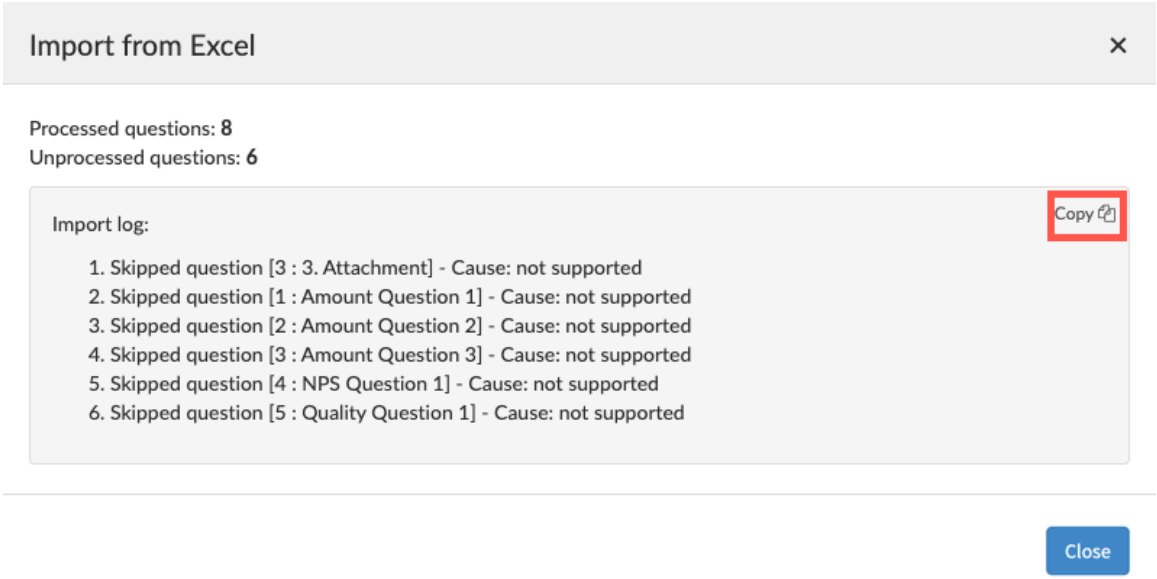
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문서 템플릿 임포트

임포트를 선택한 다음 파일 브라우저에서 파일을 선택하여 완성된 질문서를 임포트합니다. 답변을 임포트할 때 대화 상자에 질문서 템플릿의 진행 상태가 표시됩니다. 임포트가 완료되면 결과를 검토하고 복사 를 선택하여 임포트 로그를 클립보드에 복사할 수 있습니다(해당하는 경우). 업데이트된 템플릿을 업로드하기 전에 임포트 로그를 검토하고 오류를 수정합니다.

다음 예는 대화 상자와 임포트 로그를 보여줍니다.

임포트 로그 예



제한

질문서 템플릿에는 다음과 같은 제한 사항 및 요구사항이 있습니다.

- 문서의 구조나 서식을 수정하지 마십시오. 지침에 따라서만 선택하거나 컨텐츠를 입력하십시오.
- 모든 질문 유형에 확인 기능이 있는 것은 아니므로 일부 응답의 정확성 또는 완전성이 확인되지 않을 수 있습니다.
- 모든 필수 질문에 답하십시오. 답변하지 않은 상태로 두면 불완전한 제출이 발생할 수 있습니다.
- 템플릿에서 지원하지 않는 ServiceNow 인스턴스 또는 외부 공급업체 담당자의 도움을 받아 첨부 파일, 참조, 이미지 배율 및 템플릿을 포함한 특정 질문 유형을 완료하십시오.
- 종속 대상 열에 표시된 대로 이전 질문에 대한 답변에 따라 달라지는 조건부 질문에 대해 필요 시기 열에 지정된 추가 조건을 따릅니다.
- 질문에 대한 추가 컨텍스트 또는 정보를 제공하므로 질문 상세 정보 열을 주의 깊게 검토합니다.
- 필터를 통해 질문이 숨겨질 수 있으므로 질문서 템플릿에서 필터를 비활성화하면 모든 질문을 보고 답변할 수 있습니다.
- 허가 없이 문서를 수정하거나 배포하는 것은 저작권 계약을 위반하는 것이며 귀하 또는 귀하의 조직에 불이익을 줄 수 있으므로 금지하십시오.

질문서 템플릿 요구 사항에 대한 자세한 내용은 질문서 템플릿 파일의 지침 탭을 참조하십시오.

외부 공급업체 연락처에 보낼 수 있는 지침은 문서를 참조하십시오 템플릿을 사용하여 Microsoft Excel 응답.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
라이센스 제한으로 인해 SIG(Standardized Information Gathering) 질문서 템플릿을 다운로드할 공유된 평가 수 없습니다. SIG 질문서 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 평가에 SIG 질문서 사용.

템플릿을 사용하여 **Microsoft Excel** 응답

Microsoft Excel 템플릿을 사용하여 템플릿을 다운로드하고, 작성하고, 최종 버전을 외부 공급업체 포털로 임포트하여 질문서에 응답합니다. 질문서 템플릿에는 Microsoft Excel 템플릿 작성에 대한 지침이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: vendor_contact

이 태스크 정보
Microsoft Excel 질문서 템플릿을 사용하면 외부 공급업체 및 계약 담당자가 외부 공급업체 포털 외부에서 정보를 제공하여 실사 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft Excel 외부 질문서에 스프레드시트 템플릿 사용 문서를 참조하십시오.

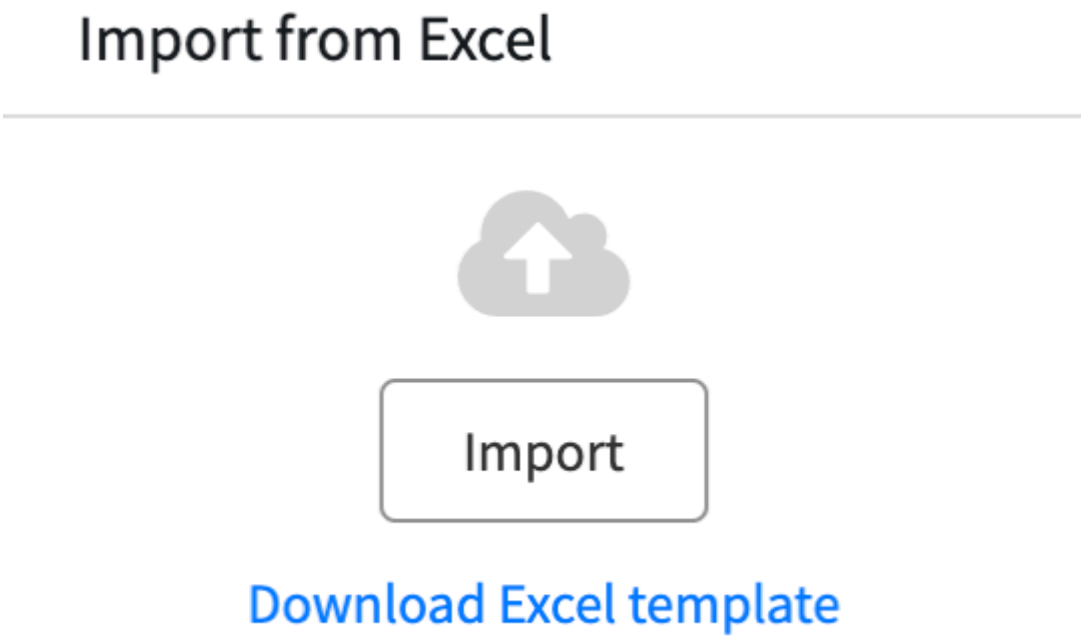
프로시저

1. 외부 공급업체 포털(https://<myCompany>.service-now.com/ svdp)에 로그인합니다.
2. 평가 탭을 선택한 다음 응답할 평가 및 질문서를 선택합니다.
3. Excel 템플릿 다운로드 링크를 선택합니다.
   시스템에서 템플릿 파일이 생성되고 자동으로 다운로드됩니다. 다운로드된 파일은 다음과 같은 파일 명명 규칙을 사용합니다. <questionnaireName_id>.xlsx
4. 지침에 따라 템플릿을 작성합니다.
   템플릿 파일의 지침 탭으로 이동하여 템플릿 채우기 지침을 볼 수 있습니다. 질문서의 각 섹션에 대한 질문 데이터를 추가하려면 해당 탭으로 이동합니다. 각 탭은 섹션의 이름을 따서 명명되며 관련 질문 데이터를 포함합니다.

   중요사항:
   각 질문 유형 및 열 항목에 대한 지침을 따라야 합니다. 열이 참조 중인 태그, 질문 이름 또는 작업과 일치해야 하는 경우 질문 상세 정보, 종속 대상 및 필수의 항목입니다. 질문서 템플릿에 대한 확인은 제한적입니다.

5. 임포트를 선택하여 완료된 질문서를 업로드한 다음, 파일 브라우저에서 파일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대화 상자에 질문서 템플릿 업로드의 진행 상태가 표시됩니다. 업로드가 완료되면 결과를 검토할 수 있습니다.

6. 결과를 검토하고 복사 를 선택하여 임포트 로그를 클립보드에 복사합니다(해당하는 경우).
7. 닫기를 선택합니다.
   a. 임포트 로그를 검토하고 질문서 템플릿의 Microsoft Excel 오류를 수정합니다.
8. 모든 오류가 해결될 때까지 5-7단계를 반복합니다.
   질문서 템플릿이 성공적으로 업로드되었으며, 이제 질문서가 전체 질문서 템플릿의 모든 질문 데이터로 업데이트됩니다.
9. 제출을 선택합니다.
   이제 요청자가 전체 질문서를 검토할 수 있습니다.

위험 평가에 **SIG** 질문서 사용

외부 공급업체는 SIG(Standardized Information Gathering Questionnaire)를 공유된 평가 사용하여 애플리케이션에 평가 문서를 제공할 수 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 접촉 창구는 미리 채워진 SIG 스프레드시트를 업로드하거나 인스턴스로 임포트된 양식 기반 질문서에 응답할 수 있습니다.

지원되는 **SIG** 버전

TPRM 는 현재 SIG 버전과 2021년까지의 이전 버전을 지원합니다. 지원되는 SIG 버전은 다음과 같습니다.

- SIG 전체 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021
- SIG 코어 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021
- SIG 라이트 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
SIG 2020 버전은 다시 활성화할 수 있습니다. SIG 2020 버전은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

중요사항:

샘플 기본 시스템 SIG 질문서가 포함되어 있습니다. 이러한 질문서는 올바른 답변을 제공하지 않습니다. 서비스에서 제공하는 템플릿에는 공유된 평가 정답이 포함되어 있지 않습니다. 정답과 오답을 결정해야 합니다.

샘플 SIG 질문서의 예 또는 아니요 질문에는 점수 매기기 논리가 포함되어 있지 않습니다. 기본적으로 샘플의 모든 예 답은 정답으로 채점됩니다. 필요에 맞게 논리를 구성해야 합니다.

SIG 제한 사항

SIG를 사용할 때 외부 공급업체에서 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 외부 공급업체가 지원되는 SIG 이전 버전을 업로드하는 경우 일치하는 질문에 대한 모든 응답이 임포트되고 일치하지 않는 질문은 외부 공급업체가 나중에 답변할 수 있도록 빈 응답과 함께 임포트됩니다.
- 외부 공급업체가 현재 버전보다 오래된 SIG 버전에서 데이터를 로드하려고 시도하는 경우 일부 질문이 올바르게 매핑되거나 구문 분석되지 않을 수 있습니다(예: SIG 2021에 대한 데이터를 SIG 2022 전체로 로드하는 경우).
- 2021년 이전의 SIG 버전을 로드하는 것은 지원되지 않습니다.

주:
: SIG 질문서 통합 플러그인 사용에 GRC대한 자세한 내용은 , 다음 설치 : GRCSIG 질문서 통합, 및 에서 SIG 질문서 통합 확인 외부 공급업체 위험 관리를 참조하십시오SIG(Standardized Information Gathering) 질문서 통합.

외부 공급업체 연락처에 보낼 수 있는 지침은 문서를 참조하십시오 SIG를 사용하여 응답.

SIG를 사용하여 응답

공유 평가 SIG(Standardized Information Gathering Questionnaire)를 사용하여 외부 공급업체 포털에 평가 문서를 제공합니다. 미리 채워진 SIG 스프레드시트를 업로드하거나 양식 기반 질문서를 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: vendor_contact

이 태스크 정보
TPRM 는 현재 SIG 버전과 2021년까지의 이전 버전을 지원합니다. 지원되는 SIG 버전은 다음과 같습니다.

- SIG 전체 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021
- SIG 코어 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021
- SIG 라이트 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021

주:
SIG 2020 버전은 다시 활성화할 수 있습니다. SIG 2020 버전은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

지원되는 SIG 이전 버전을 업로드하면 일치하는 질문에 대한 모든 응답이 임포트되고 일치하지 않는 질문은 나중에 답변할 수 있도록 빈 응답과 함께 임포트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
현재 버전보다 오래된 SIG 버전에서 데이터를 로드하려고 시도하면 일부 질문이 올바르게 맵핑되거나 구문 분석되지 않을 수 있습니다(예: SIG 2023 full에서 SIG 2022 full에 대한 데이터를 로드하는 경우). 2021년 이전에는 SIG 버전을 로드할 수 없습니다.

프로시저

1. 외부 공급업체 포털(https://<myCompany>.service-now.com/ svdp)에 로그인합니다.
2. 완료된 질문서를 업로드하거나 질문서를 작성합니다.
3. 외부 공급업체 포털에서 SIG 질문서를 제출합니다.
   이제 요청자가 전체 SIG 질문서를 검토할 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 외부 위험 인텔리전스 컨텐츠 제공자에게 직접 위험 인텔리전스 보고서 또는 점수를 요청합니다. 이 정보는 개별 외부 공급업체의 중요도 또는 위험 수준에 따라 요청하고 관리할 수 있습니다.

위험 인텔리전스 개요

위험 인텔리전스 제공자 는 다양한 외부 공급업체 위험 도메인에 대한 위험 점수를 분석하고 생성하는 것을 전문으로 하는 회사입니다. 이러한 제공업체는 개인 신용 평가 시스템과 유사한 서비스를 제공하여 조직이 제3자를 평가하는 데 도움이 되는 데이터를 제공합니다.

외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor〕가 있고 실사 요청 소유자 또는 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 역할인 경우 애플리케이션을 사용하여 TPRM 위험 인텔리전스 요청 양식을 사용하여 외부 공급업체에 대한 점수 또는 보고서를 요청할 수 있습니다. 위험 인텔리전스 제공자가 보고서와 점수를 생성하면 이러한 보고서에 대한 링크가 전달되고 해당 위험 인텔리전스 보고서 기록과 연결됩니다.

이러한 보고서의 정보는 지정학적 위험, 경제적 안정성, 산업별 동향, 외부 공급업체 상호 작용에 영향을 줄 수 있는 규제 변경 등 다양한 주제를 다룰 수 있습니다. 특정 위험 관리 프로그램 요구 사항에 따라 신용 위험 보고서, 준수 보고서, 전략적 위험 보고서 등과 같은 다양한 유형의 보고서를 주문할 수 있습니다.

위험 인텔리전스 제공자 및 요청 유형 설정

TPR 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕 역할이 있는 경우 보고서를 요청하기 전에 제공자를 등록하고 애플리케이션에서 제공자와 요청 유형을 외부 공급업체 위험 관리 모두 설정해야 합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자 등록, 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정, 제공자에 대한 요청 유형 설정 문서를 참조하십시오.

주:
외부 공급업체에 대한 위험 보고서는 요청할 수 있지만 계약에 대해서는 요청할 수 없습니다.

위험 인텔리전스 요청

실사 요청에 할당된 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], 실사 요청 소유자인 TPR 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor] 또는 실사 요청에 할당된 계약 협상가 〔sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator〕는 RIR(위험 인텔리전스 보고서) 또는 점수를 요청하여 특정 외부 공급업체의 신뢰성에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 다음 프로세스에 따라 위험 인텔리전스 보고서 또는 점수를 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. RIR 요청 양식을 작성합니다. RIR 요청은 외부 공급업체 또는 실사 요청과 연결될 수 있습니다. RIR 요청을 실사 요청과 연결하면 검토자와 승인자가 벤더 관리 작업 공간[var.vendor-management-ws]의 위험 인텔리전스 보고서 요청 탭을 통해 모든 관련 활동, 점수, 보고서 및 상세 정보에 보다 쉽게 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 보고서 요청 및 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청 문서를 참조하십시오.

   주:
   RIR 요청을 실사 요청과 연결하려면 고유 위험 질문서(IRQ)가 완료된 후여야 합니다(즉, 실사 요청이 IRQ 진행 중 상태로 전환된 경우).

2. TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]와 해당 팀이 요청을 검토합니다.
3. 실사 요청이 승인되면 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], 실사 요청 소유자인 TPR 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor] 또는 실사 요청에 할당된 계약 협상가 [sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator]가 실사 요청을 제출할 수 있습니다. 요청이 제출되고 주문 보류 중 상태가 되면 잘못된 주문이 제공자에게 제출되지 않도록 위험 인텔리전스 보고서 요청 섹션의 모든 필드가 읽기 전용이 됩니다.

   주:
   TPR 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가는 요청이 오픈 또는 주문 보류 중 상태인 동안 RIR 요청을 취소할 수 있습니다. 외부 공급업체에 영향을 주는 새로운 정보 또는 기타 변경으로 인해 보고서가 더 이상 필요하지 않은 경우 RIR 요청을 취소할 수도 있습니다.

4. 위험 인텔리전스 제공자가 보고서와 점수를 생성한 후 이러한 보고서와 점수에 대한 링크가 전달되고 위험 인텔리전스 보고서 요청과 연결됩니다. 그러면 RIR 요청이 완료 종결 상태로 전환됩니다.

RIR 요청 및 해당 프로세스 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 인텔리전스 보고서 요청 관리.

주:
동일한 제공자, 요청 유형 또는 외부 공급업체의 여러 RIR 요청을 가질 수 없습니다. 예를 들어 RIR 요청을 외부 공급업체와 이미 연결한 경우 계약에 대한 실사 요청의 일부로 동일한 제공자로부터 동일한 보고서를 요청할 수 없습니다. 이 프로세스는 중복 주문이 제공자에게 제출되는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다.

외부 공급업체에 점수를 수동으로 추가하고 위험 인텔리전스 점수 관련 목록을 사용하여 외부 공급업체의 기존 점수에 대한 배경 정보를 검토할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수를 추가합니다. 문서를 참조하십시오.

제재 관련 정보 추적

제3자에 대한 제재 관련 정보를 추적하여 해당 제3자가 정부 제재 또는 규정에 의해 금지되거나 제한되는 활동에 연루되어 있는지 확인할 수 있습니다. 외부 공급업체에 대한 제재 관련 정보를 기록하고 업데이트하면 외부 공급업체 위험 프로그램의 일환으로 실사 요청을 검토하고 승인할 때 팀에 계속 정보를 제공합니다. 제재 관련 정보 추적에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제재 관련 정보 추적.

위험 인텔리전스 보고서 요청

RIR(위험 인텔리전스 보고서) 또는 점수를 요청하여 특정 외부 공급업체가 애플리케이션을 얼마나 외부 공급업체 위험 관리 신뢰할 수 있는지에 대한 인사이트를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
모든 위험 인텔리전스 제공자를 설정 및 등록하고 요청 유형을 설정하여 위험 인텔리전스 보고서 양식에서 선택 항목으로 사용할 수 있도록 해야 합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자 등록, 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정, 제공자에 대한 요청 유형 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
특정 위험 관리 프로그램 요구사항에 따라 신용 위험 보고서, 준수 보고서, 전략적 위험 보고서 등 다양한 유형의 위험 인텔리전스 보고서를 주문할 수 있습니다.

주:
외부 공급업체에 대한 각 유형의 활성 요청은 하나만 있을 수 있습니다. 예를 들어, Workfaster가 이미 레벨 1 보고서를 요청한 경우, 첫 번째 보고서가 처리되는 동안에는 다른 레벨 1 보고서를 요청할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 보고서 요청.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 위험 인텔리전스 보고서 요청 양식. 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청을 생성하려면 다음 문서를 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청참조하십시오.

4. 옵션: 양식의 제재 섹션에 제재 관련 정보를 입력합니다.
   제재 검사 정보를 추적하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 제재 관련 정보 추적.
5. 저장을 선택합니다.

   시스템이 외부 공급업체 위험 RIR 요청에 열립니다. 각 위험 인텔리전스 요청에 대해 시스템은 텍스트 RIR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 이 ID를 사용하여 요청을 추적합니다. 이 페이지에서 첨부 파일을 추가하고 팀과 토론을 시작할 수 있습니다.

6. 요청 제출을 선택합니다.
   RIR 요청이 제공자에게 제출되었습니다.

   주:
   다음 작업을 수행하여 외부 공급업체 기록 페이지를 통해 위험 인텔리전스 요청을 생성할 수 있습니다.

   a. 에서 벤더 관리 작업 공간목록 아이콘(.)을 선택한 다음 모든 외부 공급업체로 이동합니다.
   b. 관련 외부 공급업체를 선택하여 외부 공급업체 기록 페이지로 이동합니다.
   c. 위험 인텔리전스 보고서 요청 탭에서 새로 만들기를 선택하고 제공자 및 요청 유형을 지정합니다.
   d. 저장을 선택합니다.
   e. 요청 제출을 선택합니다.

      제공자에게 RIR 요청을 제출했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 실사 요청 프로세스의 일부로 특정 외부 공급업체의 신뢰도에 대한 인사이트를 얻기 위해 RIR(위험 인텔리전스 보고서) 또는 점수를 요청합니다. RIR 요청을 실사 요청과 연결하면 모든 활동, 점수, 보고서 및 상세 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

모든 위험 인텔리전스 제공자를 설정 및 등록하고 요청 유형을 설정하여 위험 인텔리전스 보고서 요청 양식에서 선택 항목으로 사용할 수 있도록 해야 합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자 등록, 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정, 제공자에 대한 요청 유형 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 실사 요청에 할당된 실사 요청 소유자, sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator인 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor.

이 태스크 정보

특정 위험 관리 프로그램 요구사항에 따라 신용 위험 보고서, 준수 보고서, 전략적 위험 보고서 등 다양한 유형의 위험 인텔리전스 보고서를 주문할 수 있습니다.

주:
외부 공급업체에 대한 각 유형의 활성 요청은 하나만 있을 수 있습니다. 예를 들어, Workfaster가 이미 레벨 1 보고서를 요청한 경우, 첫 번째 보고서가 처리되는 동안에는 다른 레벨 1 보고서를 요청할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 벤더 관리 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택한 다음 실사 요청 〉 모든 요청.
3. 관련 **DDR** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다.
4. 위험 인텔리전스 보고서 요청 탭에서 새로 만들기를 선택하고 제공자 및 요청 유형을 지정합니다.

   이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 위험 인텔리전스 보고서 요청 양식.
5. 옵션: 양식의 제재 섹션에 제재 관련 정보를 입력합니다.
   제재 검사 정보를 추적하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 제재 관련 정보 추적.
6. 저장을 선택합니다.

   시스템이 외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청에 열립니다. 각 위험 인텔리전스 요청에 대해 시스템은 텍스트 RIR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 이 ID를 사용하여 요청을 추적합니다. 이 페이지에서 첨부 파일을 추가하고 팀과 토론을 시작할 수 있습니다.
7. 요청 제출을 선택합니다.
   제공자에게 RIR 요청을 제출했습니다.

제재 관련 정보 추적

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 위험 인텔리전스 보고서 및 점수 요청의 일부로 제재 관련 정보를 추적합니다. 외부 공급업체에 대한 제재 관련 정보를 기록하고 업데이트하면 외부 공급업체 위험 프로그램의 일환으로 실사를 수행할 때 팀에 계속 정보를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 실사 요청에 할당된 실사 요청 소유자, sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator인 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor입니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 보고서 요청.
2. 원하는 RIR 번호를 선택합니다.
3. 양식에서 예 또는 아니요 를 선택하여 외부 공급업체의 제재 여부를 지정하고 필드를 채웁니다. 이러한 모든 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 위험 인텔리전스 보고서 요청 양식.
4. 업데이트를 선택합니다.
   RIR 요청의 제재 관련 섹션이 업데이트되었습니다.

외부 공급업체 위험 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 외부 공급업체 위험 관리 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

용어

애플리케이션에서 사용되는 주요 개념과 용어에 TPRM 대해 자세히 알아봅니다.

제3자, 제4자 및 n자

외부 공급업체는 사용자가 상호작용하거나 비즈니스 관계를 맺은 조직 또는 개인입니다. 제3자는 자회사를 가질 수 있으며 제4자와 계약할 수 있습니다. 예를 들어 부서는 자회사입니다. 제4자는 추가 당사자(제5자, 제6자 등)와 계약을 체결할 수 있습니다. 모든 하류 당사자(4자에서 n자)는 제3자와 동일한 방식으로 위험을 수반합니다.

벤더는 자체 상품 또는 서비스를 생산하거나 제공하는 데 사용하는 상품 또는 서비스를 제공합니다. 모든 벤더는 외부 공급업체이지만 모든 외부 공급업체가 벤더는 아닙니다. 다음은 다른 유형의 제3자 목록입니다.

- 공급자
- 제휴사
- 상대방
- 컨설턴트
- 파트너
- 전문 서비스
- 고문
- 프랜차이즈
- 딜러
- 리셀러
- 유통 업체
- 고객
- 클라이언트
- 아웃소싱 직원

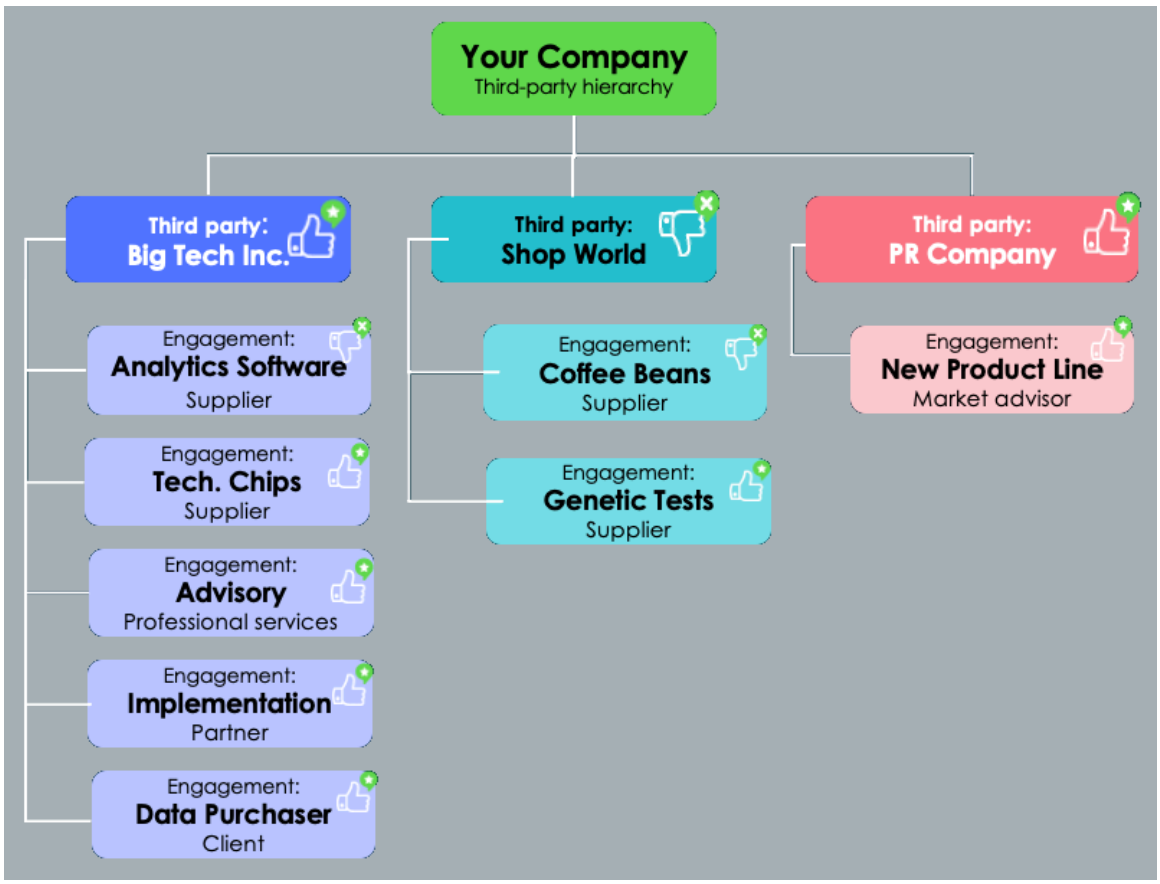
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여

계약은 조직을 위험에 노출시킬 수 있는 외부 공급업체와 형성하려는 비공식 또는 계약된 관계입니다. 참여에는 외부 공급업체가 제공할 서비스 또는 제품과 관계의 기타 세부 정보가 간략하게 설명되어 있습니다. 이러한 상세 정보에는 지불 조건, 기밀성 요구 사항 및 관계 기간이 포함될 수 있습니다.

내부 및 외부 평가를 사용하여 각 참여를 평가할 수 있습니다. 문제, 작업, 내부 평가 및 외부 평가가 참여와 연결됩니다.

이 예에서 귀사는 3개의 외부 공급업체와 상호작용하고 이들 중에서 여러 계약을 관리합니다.



수행할 수 있는 특정 외부 공급업체 계약은 산업, 규모 및 운영 요구 사항에 따라 달라집니다. 각 계약은 고유한 위험을 수반하며 귀하의 이익을 보호하기 위해 적절한 위험 관리 조치(실사)가 필요합니다.

- 자세한 토론 및 예제는 문서를 참조하십시오 단일 외부 공급업체와 여러 계약을 맺을 수 있는 이유.
- 수행할 수 있는 참여 종류의 목록은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체와의 참여 유형.

자회사

자회사는 외부 공급업체가 소유하거나 통제하는 조직이며 외부 공급업체 조직의 일부로 간주됩니다. 일반적으로 외부 공급업체의 위험 프로필의 일부로 관리됩니다. 그들은 제3자와 계약을 맺고 제3자가 소유하거나 통제하지 않는 제4자에서 제n자까지 다릅니다.

자회사에 대한 위험 평가는 다른 외부 공급업체에 대한 위험 평가와 동일합니다. 자회사의 위험 등급은 지배하는 제3자의 점수에 기여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IRQ - 고유 위험 질문서

내부 평가 프로세스 중에 조직의 내부 직원이 IRQ의 질문에 답변합니다. 이러한 응답은 외부 공급업체와의 협력과 관련된 내재적 위험을 평가하는 데 도움이 됩니다. 고유 위험은 위험 완화 조치를 구현하기 전의 위험 수준을 나타냅니다. IRQ는 다음 활동을 지원합니다.

위험 요인 결정

- 외부 공급업체가 제공하는 서비스의 특성.
- 관련된 데이터의 민감도입니다.
- 외부 공급업체의 지리적 위치입니다.
- 외부 공급업체의 전반적인 보안 태세입니다.

점수 매기기 또는 등급 결정

질문서에 대한 응답은 종종 외부 공급업체와 관련된 고유한 위험을 정량화하는 데 도움이 되도록 점수가 매겨지거나 등급이 매겨집니다. 이 점수 시스템은 위험 관리 노력의 우선순위를 정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

의사 결정

IRQ의 결과는 의사 결정 과정에서 사용됩니다. 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 및 관리자는 질문에 대한 특정 응답을 기반으로 외부 공급업체에 특정 외부 평가(실사) 질문서를 보내도록 IRQ를 구성할 수 있습니다.

- 외부 공급업체와 협력해야 합니까?
- 어느 정도의 실사가 필요하십니까?
- 어떤 구체적인 위험 완화 조치를 구현해야 합니까?

진행 중인 실사

IRQ는 또한 제3자의 운영, 보안 관행 또는 기타 관련 요인의 변화를 설명하기 위한 주기적인 재평가를 통해 지속적인 관리의 일부일 수 있습니다.

실사(DD)

실 사는 잠재적 비즈니스 파트너, 공급업체 또는 벤더의 무결성, 평판, 재무 안정성, 법률 준수, 운영 능력, 공급망 및 기타 관련 요소를 철저히 조사하거나 검사하는 프로세스입니다. 외부 공급업체에 대한 실사 수행은 포괄적인 외부 공급업체 위험 프로그램의 중요한 구성 요소입니다. 관계를 형성하는 방법을 자신 있게 결정할 수 있도록 제3자와 관련된 위험을 인식하기 위해 실사를 수행합니다. 실사 워크플로우를 사용하여 새 계약을 온보딩하거나 기존 계약을 재평가 또는 폐기합니다. 실사 워크플로우에는 내부 평가, 외부 평가 및 위험 인텔리전스를 통한 정보 수집이 포함됩니다. 외부 공급업체 위험 관리자는 이러한 단계의 모든 점수를 분석하여 계약을 온보딩할지, 재평가할지, 폐기할지를 결정합니다. 또한 실사에는 실사 워크플로우를 종결하기 전에 계약 협상 프로세스(옵션)가 있습니다.

실사를 수행하는 이유 및 실사 유형 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 평가

외부 공급업체 위험 평가 (TPRA)는 외부 공급업체 및 참여 위험을 평가하기 위해 외부 공급업체 연락처 또는 내부 사용자에게 보낼 수 있는 질문서 세트입니다. 내부 사용자에게 보내는 평가는 내부 평가로 분류됩니다. 외부 공급업체 접촉 창구에 보내는 평가를 외부 평가라고 합니다.

내부 평가를 사용하여 외부 공급업체 및 참여 계층을 계산합니다. 질문서 템플릿 테이블에서 내부 질문서를 식별하는 데 사용하는 분류는 고유 위험 질문서 템플릿 〔irq_template〕입니다. 내부 평가에서 받은 응답에 따라 외부 평가에 필요한 질문서를 자동으로 첨부할 수 있습니다. 질문 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 〔sn_tprm_dd_m2m_question_to_questionnaire〕에 대한 질문서에서 이 옵션을 구성할 수 있습니다.

외부 평가를 사용하여 수신하는 외부 공급업체 연락처 응답에 따라 외부 공급업체 및 참여와 관련된 위험을 평가합니다. 외부 평가의 위험 등급은 평가에 첨부된 모든 질문서를 사용하여 평가 수준에서 계산됩니다. 이러한 평가 등급은 집계되어 외부 공급업체 및 계약에 롤업됩니다. 집계는 MIN, MAX 또는 AVG이며 점수 매기기 설정에서 구성할 수 있습니다. 외부 공급업체 포털 https://<myCompany>.service-now.com/ svdp 의 외부 공급업체 연락처(외부 사용자)가 이러한 외부 평가에 응답합니다.

점수 매기기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점.

위험 인텔리전스 제공자

위험 인텔리전스 제공자는 다양한 외부 공급업체 위험 도메인에 대한 위험 점수를 생성합니다. 조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구입할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합 문서를 참조하십시오.

위험 인텔리전스 점수

위험 인텔리전스 점수 는 특정 조직과 관련된 위험 수준을 평가하는 수치 평가입니다. 이러한 점수는 광범위한 데이터 소스를 수집하고 분석하는 위험 인텔리전스 제공자에 의해 생성됩니다. 점수는 등급이든 숫자든 어떤 형태로든 나타날 수 있습니다. 시스템은 점수 값을 적절한 TPRM 등급에 매핑합니다. 이러한 점수는 조직이 외부 공급업체와의 협력, 규정 준수 관리 및 잠재적 위험 완화에 대해 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 될 수 있습니다. 위험 인텔리전스 점수는 릴리스 시점 Washington DC 부터 외부 공급업체에서 사용할 수 있습니다. 위험 등급은 점수 매기기 설정의 참여와 연결된 점수 규칙에 따라 계산됩니다.

외부 공급업체 점수

외부 공급업체 점수 는 위험 인텔리전스 점수와 외부 평가(참여 질문서 및 외부 공급업체 위험 질문서)에 의해 결정된 점수를 집계한 수치 평가입니다.

이러한 점수는 조직이 외부 공급업체 관계를 선택하고 관리하는 것에 대해 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되며, 이를 통해 위험 허용 범위 및 규정 준수 요구 사항에 부합할 수 있습니다. 조직은 외부 공급업체 점수를 평가하여 잠재적 위험을 식별하고, 실사 노력의 우선순위를 지정하고, 적절한 위험 완화 전략을 구현할 수 있습니다.

위험 등급 구성요소

구성요소는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다. 기본 시스템에는 계약, 외부 모니터링, 자회사 및 외부 공급업체 위험 평가가 포함됩니다. 위험은 각 구성요소에 대해 계산된 다음 위험이 집계되고 롤업되어 외부 공급업체 위험 등급을 계산합니다.

구성요소 기준은 외부 공급업체가 구성요소를 사용하는 방법에 대한 정의입니다. 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체 또는 계약에 적용되어야 하는 구성요소 그룹입니다.

주:
새 구성요소를 추가하거나 기존 구성요소를 수정할 수 없습니다. 그러나 구성요소를 평가하는 데 사용할 기준(점수 매기기 방법 및 가중치 측면에서)을 정의할 수는 있습니다.

위험 영역 또는 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험 유형을 정의합니다. 이는 일반적으로 외부 공급업체가 운영하거나 제품/서비스를 제공하는 영역/도메인에 맞춰집니다. 예를 들어 데이터 관리 외부 공급업체는 보안 위험 측면에서 평가하고 은행은 재무 위험 측면에서 평가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 영역 기준은 외부 공급업체가 위험 영역을 사용하는 방법에 대한 정의이며 위험 영역 기준에 정의됩니다. 외부 공급업체 위험 영역 기준은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용될 수 있는 위험 도메인 또는 영역의 그룹(또는 그룹화)입니다. 예를 들어, 보안, 재무 및 평판 위험 도메인은 외부 공급업체에 적용해야 하는 위험 영역 기준으로 그룹화할 수 있습니다. 위험을 평가할 비즈니스 도메인을 식별하고 각 도메인의 중요도(가중치)를 정량화하여 제3자가 조직에 미치는 위험을 더 잘 이해하고 완화할 수 있습니다.

점수 규칙

점수 산정 규칙은 구성요소 기준 및 위험 영역 기준을 외부 공급업체에 적용하는 메커니즘과 계약에 대한 위험 영역 기준을 제공합니다.

외부 공급업체의 경우 구성요소 기준에 따라 적용 가능한 특정 구성요소와 각 구성요소에 대한 관련 점수 산정 방법이 결정됩니다. 이러한 구성 요소에는 지리적 위치, 전반적인 보안 태세, 내부 및 외부 평가 결과가 포함될 수 있습니다. 이러한 구성요소에 대한 점수 매기기 방법은 점수 매기기 설정에서 구성됩니다. 예를 들어 지리적 위치 및 전반적인 보안 태세에 대한 내부 평가는 내부 평가 프로세스의 일부이며 외부 평가는 MIN, MAX 또는 AVG와 같은 방법을 사용하여 위험 등급을 계산합니다. 또한 외부 제공자의 위험 인텔리전스 점수가 적절한 등급에 매핑되고 외부 평가 점수와 결합되어 전체 외부 공급업체 점수를 형성합니다.

외부 공급업체의 경우 위험 영역 기준에 따라 적용할 수 있는 특정 위험 영역(또는 도메인)과 각 위험 영역에 대한 관련 점수 산정 방법이 결정됩니다.

이러한 위험 영역에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 데이터 유출
- 다운타임
- 규정 준수 위반
- 공급망 중단
- 위조 부품
- 규정 준수 문제
- 숨겨진 소유권
- 평판 위험
- 재정적 위험

각 위험 영역에 대한 점수 산정 방법은 점수 매기기 설정에서 구성할 수 있으며 조직의 기본 설정과 위험의 특성에 따라 MIN, MAX 또는 AVG일 수 있습니다.

계약의 경우 위험 영역 기준은 다음을 포함하는 적용 가능한 위험 영역 또는 도메인을 결정합니다.

- 지리적 위치
- 보안 태세
- 서비스 특성
- 데이터 민감도
- 외부 공급업체 요소

특정 위험 영역에 대한 점수 산정 방법은 MIN, MAX 또는 AVG로 구성할 수 있습니다. 이 방법은 내부 및 외부 평가의 위험 등급을 집계하여 전체 외부 공급업체 점수를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

평가 구성 및 점수 매기기에 대한 자세한 내용은 , 클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점, 및 클래식 평가 엔진을 사용하여 점수 계산 검증를 참조하십시오클래식 평가 구성.

외부 공급업체 요소

외부 공급업체 요소는 외부 공급업체 또는 계약에서 상품, 서비스 또는 지원을 제공하기 위해 의존하는 외부 조직입니다. 이러한 조직에는 벤더, 공급업체, 계약자, 개인 또는 외부 공급업체 또는 계약의 시스템, 데이터 또는 시설에 액세스할 수 있는 기타 외부 조직이 포함될 수 있습니다. 이러한 외부 공급업체 요소의 취약성이나 실패는 외부 공급업체 또는 참여자의 운영, 평판 및 보안에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 통제를 구현하고 관련 위험을 해결함으로써 조직은 외부 공급업체 및 외부 공급업체 요소의 잠재적인 부정적인 영향을 관리하고 완화하는 능력을 향상시킬 수 있습니다. 이러한 통제를 정기적으로 재평가하고 업데이트하는 것은 비즈니스 환경 및 규제 환경의 변화에 적응하는 데 필수적입니다.

다음은 외부 공급업체 요소와 이에 관련된 통제 및 잠재적 위험의 몇 가지 예입니다.

데이터 센터

외부 공급업체 또는 계약이 데이터 및 IT 인프라의 저장, 처리 및 관리를 아웃소싱하는 시설 또는 위치입니다.

컨트롤:

- 벤더 보안 평가: 클라우드 호스팅 또는 데이터 스토리지와 같은 서비스를 제공하는 타사 벤더의 보안 조치 및 관행을 정기적으로 평가합니다.
- 데이터 암호화: 데이터 센터에 저장된 데이터가 암호화되어 무단 액세스로부터 보호되는지 확인합니다.
- 접근 제어: 데이터 센터 시설 및 서버에 대한 물리적 및 가상 접근을 제한하기 위해 엄격한 접근 제어를 구현합니다.
- 인시던트 응답 계획: 보안 인시던트를 즉시 해결하기 위해 포괄적인 인시던트 응답 계획을 개발하고 유지합니다.

위험:

- 데이터 침해: 타사 데이터 센터의 침해로 인해 무단 액세스 및 민감한 정보 손상이 발생할 수 있습니다.
- 다운타임: 타사 데이터 센터에 의존하면 서비스 제공자에 기술적인 문제가 발생할 경우 조직이 다운타임의 위험에 처하게 됩니다.
- 규정 준수 위반: 데이터 센터가 산업 또는 규정 준수 표준을 준수하지 않으면 조직에 법적 및 재정적 결과가 발생할 수 있습니다.

제조 시설

제3자 또는 계약이 제품의 생산 또는 조립을 아웃소싱하는 시설 또는 위치.

컨트롤:

- 공급업체 감사: 제조 공정에 중요한 구성 요소 또는 서비스를 제공하는 공급업체의 보안 관행을 정기적으로 감사하고 평가합니다.
- 품질 보증 표준: 제3자 공급업체에 대한 품질 보증 표준을 시행하여 원자재 및 구성 요소의 무결성과 안전성을 증진합니다.
- 공급망 가시성: 전체 공급망에 대한 가시성을 유지하여 잠재적인 취약성을 식별하고 해결합니다.
- 계약상 합의: 보안 요구 사항 및 규정 미준수에 대한 결과를 설명하는 명확한 계약서를 공급업체와 체결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험:

- 공급망 중단: 외부 공급업체 공급업체에 대한 의존도는 조직을 공급망 중단의 위험에 노출시켜 생산에 영향을 미칩니다.
- 위조 부품: 공급망에 대한 부적절한 관리는 위조 또는 표준 이하의 구성 요소의 사용으로 이어져 제품 품질을 저하시킬 수 있습니다.
- 규정 준수 문제: 공급업체가 규제 표준을 준수하지 않으면 제조 시설에 법적 및 규제적 결과가 발생할 수 있습니다.

수익 소유자

비즈니스 관계 또는 거래에 관여하는 조직을 최종적으로 소유하거나 통제하는 개인입니다. 이러한 개인은 조직의 등록 또는 법적 소유자가 아닐 수 있지만 조직의 운영, 의사 결정 또는 재정 문제에 상당한 영향력을 행사하거나 통제할 수 있습니다.

컨트롤:

- 실사: 필요한 경우 배경 확인, 문서 검토 및 인터뷰를 포함하여 수익적 소유자를 식별하고 확인하기 위해 강력한 실사 프로세스를 통합합니다.
- 계약상 의무: 제3자와의 계약서에 수익적 소유권의 변경 사항을 공개하고 관련 법률 및 규정을 준수하는지 확인하도록 요구하는 조항을 포함합니다.
- 모니터링 및 보고: 수익적 소유자를 지속적으로 모니터링하는 시스템을 구축하여 제3자의 위험 프로필에 영향을 미칠 수 있는 변경 또는 개발을 감지합니다.
- 교육 및 인식: 위험 신호 및 보고 절차를 포함하여 수익적 소유권을 이해하고 모니터링하는 것의 중요성에 대해 관련 직원에게 교육을 제공합니다.
- 규정 준수 프로그램: 보고 및 공개 요구 사항을 포함하여 수익적 소유권과 관련된 모든 관련 법률 및 규정의 준수를 확인하는 프로그램을 개발하고 유지 관리합니다.
- 에스컬레이션 절차: 수익적 소유권과 관련된 우려 사항이나 불규칙성이 확인된 경우 명확한 에스컬레이션 절차를 수립하여 시기 적절하고 적절한 조치를 장려합니다.

위험:

- 숨겨진 소유권: 수익적 소유자는 의도적으로 소유권을 숨길 수 있으므로 제3자에 대한 영향력과 관련된 잠재적 위험을 평가하기 어려울 수 있습니다.
- 평판 위험: 수익 소유자의 평판이 의심스러운 경우 이들과 관련되면 조직의 평판에 해를 끼칠 수 있습니다.
- 규정 준수: 수익적 소유권 보고 및 투명성과 관련된 규정을 준수하지 않으면 법적 및 규제적 결과가 발생할 수 있습니다.
- 재정적 위험: 재정적 불안정이 있거나 사기 행위에 연루된 수익적 소유자는 제3자 및 결과적으로 조직에 재정적 위험을 초래할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리의 역할

역할은 에서 TPRM권한과 액세스 권한을 결정합니다.

TPRM 역할

식별 이름 **[role name]**	설명	포함하는 역할
외부 공급업체 독자 [vendor_reader]	외부 공급업체 연락처 기록에 대한 읽기 권한입니다.	안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별 이름 **[role name]**	설명	포함하는 역할
외부 공급업체 편집기 [vendor_editor]	외부 공급업체 연락처 기록을 생성/업데이트/삭제합니다.	안 함
외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer]	평가 및 질문서 데이터를 볼 수 있으며 다음 테이블에 의견을 남길 수 있습니다. • 계층화 평가 • 내부 평가 • 외부 평가 • 외부 공급업체 위험 문제 • 외부 공급업체 위험 작업 • 외부 공급업체 위험 실사 요청	포함: • compliance_reader • risk_reader • task_editor • vendor_reader • sn_dora_accel.user • sn_smart_asmt.template_reader • sn_smart_asmt.평가_리더
TPR 평가자(외부 공급업체 위험 평가자) 〔sn_vdr_risk_asmt.벤더_평가자〕	• 외부 공급업체 평가 검토자 역할의 모든 권한과 함께 외부 공급업체, 외부 공급업체 연락처, 외부 위험 평가 및 문제를 관리합니다. • *sn_svdp.allow_assessor_edit* 속성에 대해 다음 옵션을 설정할 수 있습니다. ○ TPR 평가자가 질문에 답변하거나 외부 공급업체 질문서의 응답을 수정할 수 있도록 합니다(기본값). ○ TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 합니다. ○ TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 설정하지 마십시오. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.	포함: • compliance_reader • vendor_assessment_reviewer • vendor_editor • vendor_reader • sn_dora_accel.manager
TPR 승인자 〔sn_vdr_risk_asmt.승인자〕	외부 공급업체 평가 검토자 역할의 모든 권한과 함께 IRQ를 승인합니다.	포함: • vendor_assessment_reviewer • sn_dora_accel.user
TPR 관리자(외부 공급업체 위험 관리자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]	TPR 평가자 역할의 모든 권한과 함께 다음이 포함됩니다.	포함: • vendor_assessor • sn_dora_accel.manager

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별 이름 **[role name]**	설명	포함하는 역할
	• 외부 공급업체 평가 템플릿 및 예약된 평가를 관리합니다. • 약속 및 약속 연락처를 관리합니다. • 외부 공급업체 및 참여 모두에 대한 점수 규칙을 관리합니다.	
TPR 관리자(외부 공급업체 위험 관리자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin]	TPR 관리자 역할의 모든 권한과 다음을 포함합니다. 다음 항목을 생성하고 편집합니다. • 외부 공급업체 평가 템플릿 • 위험 계층화 템플릿 • 위험 계층 질문서 템플릿 • 외부 공급업체 질문서 템플릿 • 문서 요청 템플릿 • 일정 예정된 평가	포함: • vendor_risk_manager • assessment_admin • sn_dora_accel.admin • sn_smart_asmt.assessment_admin
계약 위험 협상가 [sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator]	TPR 평가자 역할의 모든 권한과 함께 다음이 포함됩니다. 법무 부서의 사용자에게 계약 상태와 시작 및 만료 날짜를 수정할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 이 역할의 사용자를 계약 위험 협상 가 사용자 그룹에 추가할 수 있습니다. 책임을 기준으로 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오.	포함: • vendor_assessor • sn_dora_accel.manager
[vendor_contact] • 외부 공급업체에 대한 외부 질문서/작업/문제에 응답할 때 외부 공급업체 연락처 라고 부름. • 계약에 대한 질문서/작업/문제에 응답할 때 계약 연락처 라고 합니다.	위험이 평가되고 있는 외부 공급업체 조직의 사용자에게 외부 공급업체 연락처 역할을 할당합니다. 외부 공급업체 연락처에는 외부 공급업체 포털의 자원 및 작업에 대한 액세스 권한을 부여하는 snc_external 역할이 할당됩니다.	포함 사항: snc_external

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별 이름 **[role name]**	설명	포함하는 역할
	중요사항: 외부 공급업체 연락처 역할은 외부 접촉 창구에만 사용해야 합니다. 이 역할은 인스턴스에 대한 ServiceNow AI Platform 액세스를 금지하고 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한만 부여합니다. 평가 질문에 직접 답변할 수 있는 외부 공급업체 연락처에 기본 연락처 책임을 할당하거나 질문에 답변할 외부 공급업체의 다른 연락처를 할당합니다. 기본 접촉 창구는 외부 공급업체의 다른 접촉 창구를 관리할 수 있습니다.	

에 액세스하는 데 필요한 역할 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 다음의 관련 모듈에 액세스할 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부 수 있습니다.벤더 관리 작업 공간

- TPRM DORA user [sn_dora_accel.user] 역할

  외부 공급업체 평가 검토자 및 TPR 승인자가 이 역할을 포함합니다.

- TPRM DORA 관리자 [sn_dora_accel.manager] 역할

  TPR 평가자와 TPR 관리자가 이 역할을 포함합니다.

- TPRM DORA 관리자 [sn_dora_accel.admin]

  TPR 관리자에는 이 역할이 포함되어 있습니다.

관련 역할에 대한 DORA 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 디지털 복원성 외부 공급업체 등록부와 함께 설치되는 역할.

사용에 필요한 역할 스마트 평가 엔진

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 다음에서 템플릿을 볼 수 있습니다.평가 작업 공간

- TPRM SAE 템플릿 독자 [sn_smart_asmt.template_reader] 역할

  외부 공급업체 평가 검토자가 이 역할을 포함합니다.

- TPRM SAE 평가 독자 [sn_smart_asmt.assessment_reader] 역할

  외부 공급업체 평가 검토자가 이 역할을 포함합니다.

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 , GRC 포털 또는 외부 공급업체 포털에서 질문서에 벤더 관리 작업 공간응답할 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- TPRM SAE 내부 평가 사용자 [sn_vdr_risk_asmt.internal_assessment_responder]

  이 역할은 할당된 IRQ 평가자 또는 내부 평가 응답자에게 자동으로 할당됩니다.

  이 역할은 GRC 포털을 사용하여 내부/IRQ 평가 질문서에 응답하는 데 필요합니다.

  이 역할에는 sn_grc_business_user, canvas_user, sn_smart_asmt.actor 역할이 포함됩니다.

- TPRMSAE 외부 평가 사용자 [sn_vdr_risk_asmt.external_assessment_responder]

  이 역할은 할당된 외부 공급업체 접촉 창구에 자동으로 할당됩니다.

  이 역할은 외부 공급업체 포털을 사용하여 외부 질문서에 응답하는 데 필요합니다.

  여기에는 sn_smart_asmt.actor 역할이 포함됩니다.

관리자 [sn_smart_asmt.assessment_admin] 역할을 가진 TPRM SAE 사용자는 및 에서 템플릿을 Configure domain separation for Vendor Management Workspace 생성할 SAE 수 있습니다평가 작업 공간.

외부 공급업체 관리자에게 이 역할이 포함되어 있습니다.

중요사항:
외부 공급업체 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕 역할은 TPRM 외부 질문서, TPRM 외부 문서 요청, TPRM 내부 계층화 질문서 및 TPRM 내부 IRQ 목적의 구성원인 템플릿을 보기 위해 가져야 하는 최소 역할입니다.

관련 역할에 대한 SAE 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스마트 평가 엔진의 역할.

관련 정보

사용자 및 사용자 그룹에 역할 할당 TPRM

디지털 복원성 외부 공급업체 등록부와 함께 설치되는 역할

스마트 평가 엔진의 역할

기록의 **TPRM** 고유 **ID** 번호

새 기록(예: 실사 요청 또는 작업)을 생성(또는 시스템에서 생성)하면 시스템은 기록의 데이터 유형을 식별하는 데 도움이 되는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID 번호를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

기록 유형을 식별하는 **ID** 번호에 대한 고유 텍스트 프리픽스

- 질문서 요청: 질문서 템플릿이 평가에 추가되어 전송되는 경우 시스템은 각 템플릿에 대한 평가 인스턴스를 생성합니다. 이러한 각 인스턴스에는 텍스트 AINST로 시작하는 고유 ID 번호가 자동으로 할당됩니다.
- 계약: 각 계약에 대해 시스템은 텍스트 C 또는 CNTR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 통제 수단: 시스템은 각 컨트롤에 대해 텍스트 Ctrl로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 실사 요청: 각 실사 요청에 대해 시스템은 텍스트 DDR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 참여 위험 점수 규칙: 시스템은 각 참여 위험 점수 규칙에 대해 텍스트 ERS로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 기반 관리: 각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 EMR로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 기록 테이블에서 시스템은 텍스트 EMH로 시작하는 각 실행에 대해 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다.
- **IRQ**: 각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 텍스트 INA로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다.
- 위험 인텔리전스 요청: 각 위험 인텔리전스 요청에 대해 시스템은 텍스트 RIR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.
- 문제: 각 문제에 대해 시스템은 텍스트 VRI로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.
- 작업: 시스템은 각 작업에 대해 텍스트 VRT로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.
- 외부 평가(외부 공급업체 연락처가 정보 요청에 응답하는 외부 실사 프로세스): 각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.
- 외부 공급업체 위험 점수 규칙: 시스템은 각 외부 공급업체 위험 점수 규칙에 대해 텍스트 VRS로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다.
- 위험 계층화 평가: 각 위험 계층화 평가에 대해 시스템은 텍스트 VTA로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다.

템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 **TPRM SAE** 결과

형식으로 마이그레이션 스마트 평가 된 템플릿을 볼 수 있습니다.

템플릿 마이그레이션 추적

마이그레이션 프로세스를 시작한 후 진행 상황을 보고 성공적으로 완료되었는지 또는 오류가 있었는지 확인할 수 있습니다. 마이그레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 해당 레거시 평가 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성문서를 참조하십시오템플릿을 템플릿으로 SAE 마이그레이션.

마이그레이션 결과 보기

마이그레이션 결과를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 클래식 템플릿 마이그레이션. 평가 템플릿 마이그레이션 목록에서 마이그레이션 번호를 선택합니다. 메트릭 유형에 대한 각 마이그레이션 기록에는 텍스트 ATMIG로 시작하는 고유 번호가 할당됩니다. 양식에는 템플릿을 생성하는 데 사용된 값이 표시됩니다. 관련 목록에는 마이그레이션된 데이터의 상태와 내용이 표시됩니다.

다음 테이블에서는 평가 템플릿 마이그레이션 목록의 필드에 대해 설명합니다.

평가 템플릿 마이그레이션 목록

필드	설명
번호	질문서에 대한 마이그레이션 기록에서 텍스트 ATSMIG로 시작하는 고유 번호입니다. 이 숫자를 사용하여 기록을 검색할 수 있습니다.
소스 메트릭 유형	마이그레이션된 클래식 템플릿입니다.
대상 평가 템플릿	스마트 평가 소스 템플릿에서 마이그레이션되는 템플릿입니다.
목적	마이그레이션된 템플릿의 목적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 마이그레이션 목록

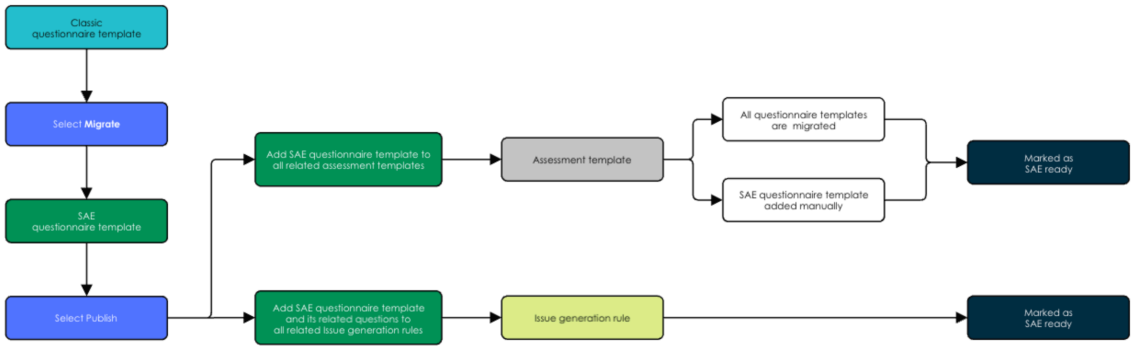
필드	설명
	주: 클래식 평가 엔진에서 템플릿 분류라고 하는 각 TPRM 클래식 템플릿 분류에 대한 목적 이 있습니다. TPRM 목적 옵션은 다음과 같습니다. • TPRM 외부 외부 공급업체 요소 질문서 • TPRM 외부 제4자 질문서 • TPRM 외부 문서 요청 • TPRM 외부 질문서 • TPRM 내부 IRQ • TPRM 내부 계층화 질문서 질문서 템플릿을 보려면 TPRM SAE TPR 평가 검토자 역할 (sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer) 이 있어야 합니다. 평가 템플릿 목적 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 평가 템플릿 범주 생성. 주: 게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 템플릿과 연결된 활성 평가가 없는 경우에만 게시된 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
마이그레이션 상태	템플릿 마이그레이션 프로세스가 진행됨에 따라 업데이트되는 값입니다. • 진행 중: 에 대한 상태 마이그레이션 프로세스를 시작한 후에는 완료될 때까지 프로세스가 진행 중입니다. • 완료됨: 마이그레이션이 성공적으로 완료되었습니다. • 부분적으로 완료됨: 일부 요소만 성공적으로 마이그레이션되었습니다. • 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생했습니다.
오류 상세 정보	마이그레이션 실패 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다.
작성됨	마이그레이션 작업이 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 마이그레이션 결과

다음 다이어그램은 질문서에서 템플릿으로의 TPRM SAE 마이그레이션 워크플로우를 보여줍니다.

SAE 마이그레이션 워크플로우



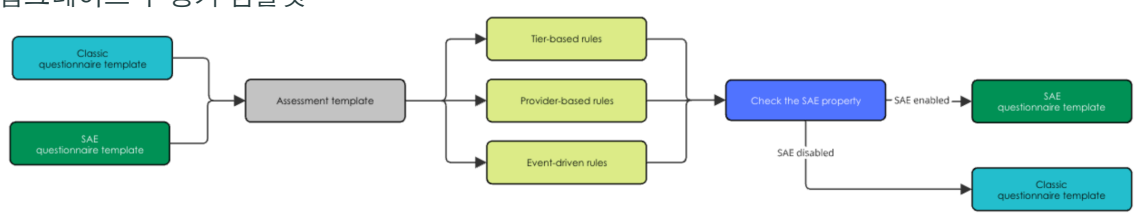
1. 템플릿을 하나씩 또는 대량으로 마이그레이션합니다. 마이그레이션 후 모든 템플릿은 초안 상태가 됩니다.
2. 마이그레이션된 각 질문서 템플릿을 개별적으로 검토하여 정확하고 완전한지 확인합니다.
3. 질문서 템플릿을 게시 TPRM SAE 합니다. 게시 후 다음 작업이 자동으로 수행됩니다.
   - TPRM SAE 템플릿은 모든 관련 평가 템플릿과 연결됩니다.
   - TPRM SAE 템플릿은 모든 관련 문제점 생성 규칙과 연결됩니다.

   주:
   문제 생성 규칙이 평가 템플릿에 적용될 TPRM SAE 때 예상대로 작동하려면 하나 이상의 문제에 기본 응답 사용 옵션이 true로 설정되어 있어야 합니다.
4. 평가 템플릿과 관련된 모든 질문서 템플릿이 마이그레이션되고 게시되면 스마트 평가 지원으로 표시되고 사용할 준비가 되어야 합니다.
5. 각 평가 템플릿을 검토하여 스마트 평가 지원으로 표시되어 있는지 확인합니다. 평가 템플릿이 스마트 평가 지원으로 표시되지 않은 경우 새 TPRM SAE 질문서 템플릿을 수동으로 추가하면 상태가 업데이트됩니다.
6. 질문서 템플릿이 마이그레이션되고 게시되면 관련 문제점 생성 규칙이 자동으로 스마트 평가 지원으로 표시되고 사용할 준비가 됩니다.

자세한 내용은 , TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성, 외부 평가 템플릿 생성 및 문제점 생성 규칙 생성를 참조하십시오템플릿을 템플릿으로 SAE 마이그레이션.

다음 다이어그램은 업그레이드 후 평가 템플릿과 질문서 간의 관계를 보여줍니다.

업그레이드 후 평가 템플릿



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성화(*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) 속성을 설정하기 스마트 평가 엔진 전에 기본적으로 다음이 사용됩니다.
  - 기존 질문서 템플릿
  - 기존 평가
- enabled()*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled* 속성을 설정한 스마트 평가 엔진 후 기본값으로 다음 항목이 사용됩니다.
  - SAE 질문서 템플릿(새 템플릿 또는 마이그레이션됨).
  - 스마트 평가 지원으로 표시된 평가입니다.
  - 계층 기반, 제공자 기반 및 이벤트 기반 관리 규칙은 스마트 평가 지원으로 표시된 평가에서만 작동합니다.

주:
템플릿과 질문을 검토하여 스마트 평가 지원으로 표시되는지 확인해야 합니다. 평가 템플릿과 질문이 스마트 평가 지원으로 표시되면 문제 생성 규칙을 적용할 수 있습니다.

템플릿 마이그레이션 점수 산정 결과

클래식 템플릿에서 점수 마이그레이션 비즈니스 규칙은 클래식 템플릿에서 템플릿으로 TPRM SAE 점수 마이그레이션을 자동화하여 일관된 점수 매기기 구성을 보장합니다. 새 템플릿이 생성되면 사용자는 수동으로 점수 매기기를 활성화하고, 올바른 옵션을 정의하고, 점수를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 평가에서 점수 매기기, 평가에 대한 점수 매기기 구성, 평가의 정규화 문서를 참조하십시오.

마이그레이션 제한 사항

평가 마이그레이션 프로세스에는 다음과 같은 제한 사항 및 요구 사항이 포함됩니다.

- 지원되지 않는 질문 유형: 백분율, 순위, 이미지 배율 및 사용자 지정 메트릭. 마이그레이션 전에 이러한 질문 유형을 지원되는 형식으로 변환하거나, 마이그레이션 후 템플릿 디자이너에서 새 질문을 생성해야 합니다.
- 클래식 템플릿의 섹션에 지원되지 않는 질문만 포함되어 있는 경우 템플릿에 TPRM SAE 빈 섹션이 생성됩니다. TPRM SAE 빈 섹션이 있는 템플릿은 게시할 수 없습니다. 따라서 게시하기 전에 이러한 섹션에 대체 질문을 추가하거나 빈 섹션을 삭제해야 합니다.
- 인스턴스 간에 질문서 템플릿을 전송할 TPRM SAE 때 업데이트 세트에는 기간 정보가 포함되지 않습니다. 사용자는 sn_smart_asmt_duration 테이블에서 기간 정보를 수동으로 익스포트하여 대상 인스턴스로 임포트해야 합니다.
- 평가를 지원하도록 SAE 평가 템플릿이 업데이트되지 않은 경우 관련 계층 기반, 제공자 기반 및 이벤트 기반 관리 규칙이 예상대로 실행되지 않습니다.
- 점수 매기기 마이그레이션은 TPRM 템플릿 마이그레이션 중에 오류가 없는 경우에만 진행됩니다. 오류가 있는 경우 점수 매기기 마이그레이션이 TPRM 발생하지 않습니다.
- 이전 평가의 응답은 마이그레이션되지 않습니다.

관련 정보

레거시 메트릭 유형이 템플릿의 섹션으로 마이그레이션되는 방법

스프레드시트 데이터 임포트에 대한 지침

Excel 스프레드시트에서 Microsoft 테이블로 외부 공급업체 위험 관리 질문서 데이터를 임포트하기 전에 해당 형식이 특정 지침을 충족하는지 확인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스프레드시트 데이터에 영향을 주는 속성 설정

다음 속성 설정을 지정할 수 있습니다.

스프레드시트의 텍스트 구분 기호〔sn_vdr_risk_asmt.excel_choice_delimiter〕

"선택" 및 "다중 선택" 유형의 질문에서 응답 텍스트를 구분하는 문자열입니다.

일반적인 구분 기호: \r, \n, \t, \r\n 및 쉼표 문자.

스프레드시트 최대 파일 크기〔sn_vdr_risk_asmt.excel_file_max_size〕

임포트할 수 있는 최대 파일 크기(MB)입니다.

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

지원되는 열

필수 열은 *로 표시됩니다. 열 제목은 스프레드시트의 첫 번째 행에 나타나야 합니다.

- 일련 번호 *
- 범주*
- 질문*
- 순서 *
- 데이터 유형 *
- 설명
- 득점
- 정답
- 기준 정의
- 종속 대상
- 표시되는 경우
- 최소
- 최대
- 가중치
- 필수
- 추가 정보 허용
- 해당 사항 없음 허용
- 평가 메트릭 [asmt_metric] 테이블의 기타 모든 열

지원되는 질문 유형

- 확인란
- 예/아니요
- 선택
- 첨부 파일
- 날짜
- 날짜/시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 백분율
- 문자열
- 다중 선택
- 번호
- 숫자 척도

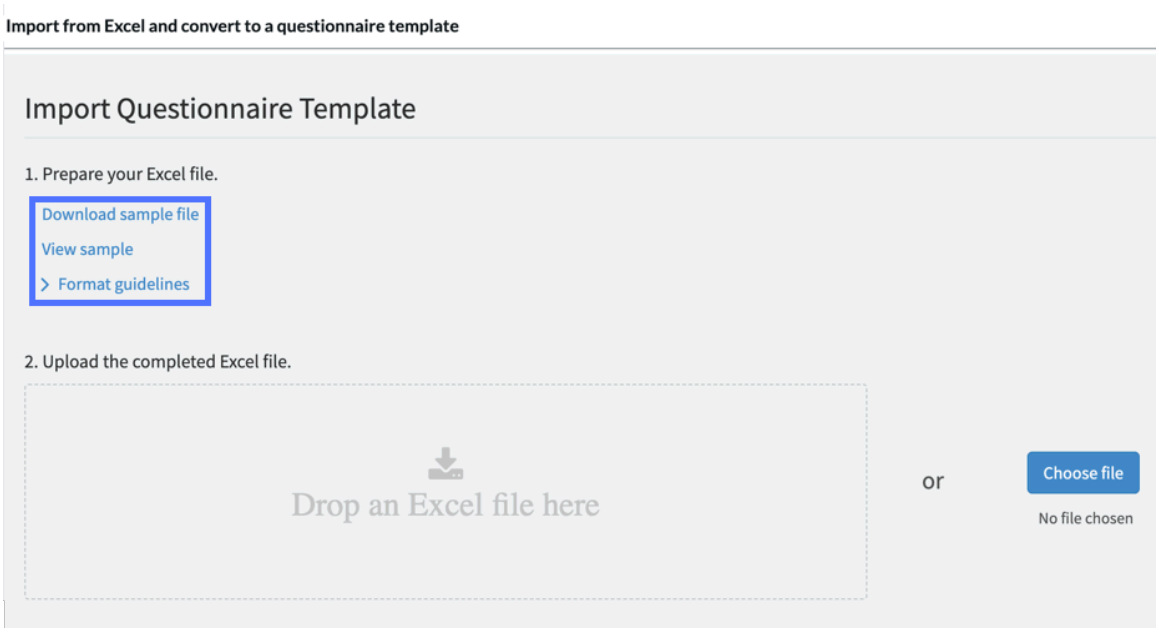
지원되는 **Excel** 형식

요구 사항:

- 각 파일에는 워크시트가 하나만 있을 수 있습니다.
- 줄 바꿈(Alt/Option + Enter)을 사용하여 셀에서 여러 선택 항목을 구분할 수 있습니다. 다른 옵션은 시스템 속성에서 사용할 수 있습니다.

- .xlsx
- .xls
- .xlm
- .xltx
- .xlt
- .xlw
- .xlsb
- .csv

주:
형식 요구 사항을 검토하고 예시로 사용할 샘플 스프레드시트를 보거나 다운로드할 수 있습니다. 샘플 파일을 참조하면 예상된 형식의 값을 사용하고 있는지 확인하는 데 도움이 됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

스프레드시트에서 질문서 임포트

속성 구성 TPRM

샘플 질문서

사용하는 질문서는 산업, 지리적 영역, 관할 구역 또는 운영의 특정 특성에 따라 달라질 수 있습니다. 이러한 질문서는 기본 시스템의 일부로 제공되며 법무 팀의 우선 검토 및 승인 없이 위험 관리 프로그램에 구현해서는 안 되는 샘플입니다.

질문서 템플릿의 유형

다음으로 이동하여 이러한 질문서 템플릿을 볼 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿.

이름	위험 영역	규제 또는 목적	분류
IRQ - 외부 공급업체 참여 온보딩	안 함	범위 외부 실사 전송됨	IRQ 템플릿
IRQ - 제3자 계약 온보딩 - 싱가포르	안 함	범위 외부 실사 전송됨	IRQ 템플릿
IRQ - 외부 공급업체 계약 온보딩 - EU	안 함	범위 외부 실사 전송됨	IRQ 템플릿
IRQ - 제3자 계약 추가 실사	안 함	범위 외부 실사 전송됨	IRQ 템플릿
IRQ - 외부 공급업체 계약 갱신	안 함	범위 외부 실사 전송됨	IRQ 템플릿
IRQ - 외부 공급업체 엔지니어링 등록 취소 실사 없음	안 함	범위 외부 실사 전송됨	IRQ 템플릿
IRQ - 실사를 포함하는 외부 공급업체 엔지니어링 등록 취소	안 함	범위 외부 실사 전송됨	IRQ 템플릿
OSHA - 샘플 질문서	준수 위험	OSHA	질문서 템플릿
FDA - 샘플 질문서	준수 위험	미국 식품의약국 (FDA)	질문서 템플릿
재무 - 샘플 질문서	재무 위험		질문서 템플릿
ABAC - 샘플 질문서	뇌물 금지 및 부패 위험		질문서 템플릿
수출 통제 - 샘플 질문서	비즈니스 연속성 위험		질문서 템플릿
공급망 - 샘플 질문서	비즈니스 연속성 위험		질문서 템플릿
CCPA - 샘플 질문서	개인정보 위험		질문서 템플릿
HIPPA - 샘플 질문서	개인정보 위험		질문서 템플릿

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	위험 영역	규제 또는 목적	분류
GDPR - 샘플 질문서	개인정보 위험		질문서 템플릿
BCM - 샘플 질문서	비즈니스 연속성 위험		질문서 템플릿
NIST - 샘플 질문서	보안 위험		질문서 템플릿
환경 전체 - 샘플 질문서	환경 위험		질문서 템플릿
Environmental Lite - 샘플 질문서	환경 위험		질문서 템플릿
ESG - 샘플 질문서	환경 위험		질문서 템플릿
CAIQ 4.0.2 샘플 설문지	보안 위험		질문서 템플릿
FCPA 샘플 질문서 - 영국	뇌물 금지 및 부패 위험		질문서 템플릿
TPRM 일반 질문 샘플 질문서	준수 위험		질문서 템플릿
독일 공급망 실사 - 샘플 질문서 - EU	비즈니스 연속성 위험		질문서 템플릿
PCI DSS - 샘플 질문서	준수 위험		질문서 템플릿
SOX - 샘플 질문서	준수 위험		질문서 템플릿
AML - 샘플 질문서	뇌물 금지 및 부패 위험		질문서 템플릿
SEC - 샘플 질문서	재무 위험		질문서 템플릿
CFPB - 샘플 질문서	준수 위험		질문서 템플릿
FTC - 샘플 질문서	준수 위험		질문서 템플릿
CAA Clean Air Act - 샘플 설문지	환경 위험		질문서 템플릿
CWA 수질오염방지법 - 샘플 설문지	환경 위험		질문서 템플릿
FAA 연방 항공 관리자 샘플 질문서 - 미국	준수 위험		질문서 템플릿
교통부 - 샘플 설문지 - 미국	준수 위험		질문서 템플릿
IRS 국세청(IRS) - 샘플 설문지 - 미국	준수 위험		질문서 템플릿

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	위험 영역	규제 또는 목적	분류
운영 복원력 - 샘플 질문서	복원력 위험		질문서 템플릿
경쟁 - 샘플 질문서	준수 위험		질문서 템플릿
공급망 복원력 - 샘플 질문서	복원력 위험		질문서 템플릿
12CFR Part 1016 개인정보 보호 - 샘플 설문지	개인정보 위험		질문서 템플릿
GLBA Gramm-Leach-Bliley Act - 샘플 설문지 - 미국	개인정보 위험		질문서 템플릿
RBI Reserve Bank of India - 샘플 질문서 - 인도	재무 위험		질문서 템플릿
의료 청구 - 샘플 질문서	준수 위험		질문서 템플릿
MiFID II 금융 상품 시장 지침 II - 샘플 설문지 - EU	재무 위험		질문서 템플릿
PSD2 결제 - 샘플 설문지 - EU	준수 위험		질문서 템플릿
분쟁 광물 - 샘플 질문서	명성적 위험		질문서 템플릿
Hi-Trust Health Info Trust Alliance - 샘플 질문서	보안 위험		질문서 템플릿
뇌물수수법 2010 - 샘플 설문지	뇌물 금지 및 부패 위험		질문서 템플릿
CPRA 캘리포니아 개인정보 보호법 - 샘플 질문서	개인정보 위험		질문서 템플릿
CIS 중요 보안 통제 - 샘플 질문서	보안 위험		질문서 템플릿
Cyber Essentials - 샘플 질문서	보안 위험		질문서 템플릿
싱가포르 BCM MAS 통화청 - 샘플 질문. -싱가포르	비즈니스 연속성 위험		질문서 템플릿
PDPA 개인 데이터 보호법 - 샘플 질문. -싱가포르	준수 위험		질문서 템플릿
싱가포르 CSA 사이버 보안국 - 샘플 질문 - 싱가포르	보안 위험		질문서 템플릿
지속 가능한 싱가포르 청사진 - Sample Ques - 싱가포르	환경 위험		질문서 템플릿
전략물자(통제)법 - 샘플 질문. -싱가포르	비즈니스 연속성 위험		질문서 템플릿
직장 안전 및 보건법 WSHA - 샘플 질문. -싱가포르	준수 위험		질문서 템플릿

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	위험 영역	규제 또는 목적	분류
싱가포르의 부패 및 뇌물 금지 규정 - Sample Ques. -싱가포르	뇌물 금지 및 부패 위험		질문서 템플릿
TradeFirst - 샘플 질문서 - 싱가포르	비즈니스 연속성 위험		질문서 템플릿
EU-OSHA - 샘플 쿼리 - 유럽연합(EU)	준수 위험		질문서 템플릿
요소 제품 위험 - 샘플			질문서 템플릿
요소 시설 위험 - 샘플			질문서 템플릿
요소 시설 데이터 센터 위험 - 샘플			질문서 템플릿
요소 수익 소유자 위험 - 샘플			질문서 템플릿
요소 - 제품 정보입니다. 컬렉션 - Sample		외부 공급업체 요소 수집	질문서 템플릿
요소 - 시설 일반 정보입니다. 컬렉션 - Sample		외부 공급업체 요소 수집	질문서 템플릿
요소 - 시설 데이터 센터 정보입니다. 컬렉션 - Sample		외부 공급업체 요소 수집	질문서 템플릿
요소 - 수익 소유자 정보입니다. 컬렉션 - Sample		외부 공급업체 요소 수집	질문서 템플릿
생성 AI - 샘플 질문서			질문서 템플릿

실사 요청 프로세스 관리

상세 정보 탭에서 외부 공급업체에 대한 실사 요청 정보를 보고 조정할 수 있습니다. 또한 활동 스트림에서 외부 대상 코멘트와 개인 작업 메모를 기록하고, 파일을 첨부하고, 요청 업데이트를 추적할 수 있습니다.

실사 요청의 상세 정보 탭에는 다음 섹션에 정보가 표시됩니다.

외부 공급업체 실사 요청

외부 공급업체 실사 요청

필드	설명
번호	각 실사 요청에 대해 시스템은 텍스트 DDR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
상태	실사 프로세스의 현재 상태: IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험 또는 종결됨.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 실사 요청

필드	설명
요청 유형	• 새 계약을 온보딩합니다. 기존 외부 공급업체와의 새 참여를 위한 온보딩 프로세스를 시작합니다. • 기존 계약을 재평가합니다. 조건이 변경되면 기존 계약을 재평가합니다. 예를 들어 부정적인 소식이 들리거나 외부 공급업체의 공급 라인에 변경 사항이 있다고 가정해 보겠습니다. 추가 실사를 수행하여 위험을 재평가할 수 있습니다. • 계약 갱신을 위한 기존 계약을 재평가합니다. 조직에서 실사를 수행하여 현재 외부 공급업체와의 계약 또는 계약을 갱신하기 전에 위험을 재평가합니다. • 실사를 포함하는 계약을 등록 취소합니다. 실사를 수행하여 계약을 통한 등록 취소(관계 종료)가 최적의 작업 과정인지 확인합니다. 예를 들어, 현재 성과가 기대에 미치지 못하더라도 외부 공급업체 또는 참여를 전환하는 것은 너무 위험할 수 있습니다. • 실사를 포함하지 않는 계약을 등록 취소합니다. 계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 외부 공급업체로 전환하려는 경우 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 지속되지 않는지 확인하기 위한 일반적인 IRQ(고유 위험 질문서) 프로세스가 포함됩니다.
우선순위	요청의 우선순위입니다. • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 중
외부 공급업체	요청과 연결된 외부 공급업체입니다.
연간 지출	1년 동안 외부 공급업체 조직에 지출된 금액입니다.
계약	요청과 연결된 계약입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 실사 요청

필드	설명
	주: 요청자가 실사 요청을 제출한 후 TPR 관리자 또는 실사 요청 소유자는 선택하여 이 필드를 기존 참여로 업데이트할 수 있습니다. 이렇게 하면 기존 참여의 온보딩을 방지할 수 있습니다.
계약 위험 프로세스 건너뛰기	계약 위험 프로세스를 건너뛰는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 ## ## 상태를 바이패스할 수 있습니다. 계약 시작 날짜 및 계약 만료 날짜 필드가 계약 시작 날짜 및 계약 만료 날짜로 대체됩니다. 계약 위험 프로세스 문서를 참조하십시오. 주: TPR(외부 공급업체 위험) 관리자가 요청을 승인한 후에는 계약 협상자에게 전송되지 않고 요청이 종결됩니다.
요청자	요청의 작성자입니다.
개설 일시	요청이 열린 날짜입니다.
계약 시작 날짜, 만료 날짜	계약과의 상호작용 시작 및 종료에 대한 기본 날짜입니다.
계약 시작 날짜, 계약 만료 날짜	계약과의 상호작용 시작 및 종료에 대한 기본 날짜입니다.
IRQ 평가자	IRQ에 응답하는 조직의 사용자입니다. IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
계약 협상가	계약을 준비, 협상 및 승인하는 조직의 사용자입니다.
할당 그룹	요청에 대해 작업할 수 있는 자격을 갖춘 개인 그룹입니다. 새 요청의 경우 할당 그룹이실사 요청 할당자로 설정됩니다. 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지가 요청을 수신했으며 새 상태임을 나타냅니다. 메시지에는 요청의 상세 페이지에 대한 링크도 포함됩니다. 실사 요청 양식에서 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 실사 요청

필드	설명
	• 그룹의 모든 구성원은 나에게 할당을 선택하거나 소유자 필드를 그룹의 다른 구성원으로 설정할 수 있습니다. • TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 할당 그룹 필드를 지우거나 값을 변경하여 소유자 선택 목록에서 다른 TPR 평가자 중에서 선택할 수 있습니다.
담당자	실사 요청에 할당된 개인입니다. 소유자는 외부 공급업체가 적시에 평가를 완료했는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 소유자에게 알림이 전송됩니다. 소유자에게는 TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.
간단한 설명, 설명	다른 사람들이 작성자의 의도와 요구사항을 이해하는 데 도움이 되는 요청 설명입니다.

외부 공급업체 기본 정보

외부 공급업체 기본 정보

필드	설명
외부 공급업체 이름	요청과 연결된 외부 공급업체의 이름입니다.
DUNS 번호	단일 비즈니스 엔터티에 대한 고유 숫자 식별자입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다. 주: 외부 공급업체 실사 요청 [sn_tprm_dd_request] 테이블에는 두 개의 DUN 번호 열이 있습니다. vdr_duns_number은 외부 공급업체 DUN 번호를 나타내고 eng_duns_number은 참여 DUN 번호를 나타냅니다.
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	외부 공급업체 조직의 표준 접촉 창구 정보입니다.
웹 사이트	외부 공급업체의 URL입니다.
유형	외부 공급업체의 유형입니다.
산업	외부 공급업체가 관련된 산업입니다.
이름, 성, 직위, 이메일, 전화 번호	외부 공급업체 접촉 창구의 표준 접촉 창구 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여 기본 정보

참여 기본 정보

필드	설명
참여 이름	요청과 관련된 계약의 이름입니다.
유형	이 계약에 대한 제품 또는 서비스의 유형입니다.
법인 주소 사용	외부 공급업체와 동일한 법인 주소를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하면 관련 필드에 타사 조직 연락처 정보가 자동으로 채워집니다.
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	계약 조직의 표준 연락처 정보입니다.
동일한 연락처 사용	외부 공급업체와 동일한 연락처 정보를 사용하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 관련 필드가 외부 공급업체 연락처 정보로 자동으로 채워집니다.
이름, 성, 직위, 이메일, 전화 번호	질문서에 응답할 참여 연락처의 표준 연락처 정보입니다.

위험 등급

필드는 요청에 대한 IRQ 프로세스의 현재 단계에 의해 자동으로 채워집니다.

필드	설명
고유 평가 등급	IRQ 프로세스에 의해 결정되는 등급입니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 인텔리전스 서비스 제공자의 데이터에 의해 결정되는 등급입니다.
외부 공급업체 평가 등급	외부 평가 프로세스 중 응답에 의해 결정되는 등급입니다.
참여 등급	계약에 대해 결정된 등급입니다.

진행률 요약

실사 프로세스의 상태입니다. 이 필드는 실사 요청에 대한 각 평가의 현재 단계에 의해 자동으로 채워집니다.

- 고유 위험 평가
- 외부 공급업체 위험 평가
- 참여 위험 평가

작성, 활동, 첨부 파일

상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제 및 작업에 대한 조치, TP 연락처에 제출, 사용자가 기록에 추가하는 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
- 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 연락처 모두에게 표시됩니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 실사 요청

외부 공급업체 계약에 대한 실사 요청

실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소

외부 공급업체 위험 실사 요청 양식

새 외부 공급업체 참여 양식 생성

외부 공급업체 위험 실사 요청 양식

실사 요청 양식은 실사 프로세스를 시작하는 데 필요한 모든 초기 정보를 캡처합니다. 조직 내의 모든 직원이 실사를 요청할 수 있습니다. 기존 외부 공급업체를 선택하는 경우 정보의 상당 부분이 자동으로 채워집니다.

외부 공급업체 위험 실사 양식 요청

필드	설명
외부 공급업체 정보 섹션	
이름, DUNS 번호, 전화, 산업, 웹 사이트 및 팩스	상위 조직에 대한 표준 정보입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다. 주: • 여기에서 식별하는 제3자는 요청의 대상이거나 사용자가 참여하는 조직의 상위 공급업체일 수 있습니다. 다음 계약 주소 섹션에 계약 조직에 대한 정보를 추가합니다. • 외부 공급업체 실사 요청 [sn_tprm_dd_request] 테이블에는 두 개의 DUN 번호 열이 있습니다. vdr_duns_number은 외부 공급업체 DUN 번호를 나타내고 eng_duns_number은 참여 DUN 번호를 나타냅니다.
참여 정보 섹션	
이름	모든 양식과 목록에서 이 계약을 식별하는 이름입니다.
유형	참여한 조직이 제공하는 제품 또는 서비스의 유형입니다.
전화/팩스	계약과 관련된 부서 또는 자회사 조직의 전화 및 팩스 번호입니다. 이 번호는 상위 외부 공급업체의 번호와 다를 수 있습니다.
요청 시작 날짜	외부 공급업체와 협력할 수 있도록 참여를 활성화해야 하는 날짜입니다. 이 정보는 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자가 요청의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.
요청 종료 날짜	계약을 종료할 것으로 예상되는 날짜입니다.
초기 IRQ에 응답할 사용자	IRQ에 응답해야 하는 IRQ 평가자 역할의 사람입니다. 자세한 내용은 내부 평가에 응답 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 실사 양식 요청

필드	설명
	주: 이 실사 요청을 검토하는 동안 TPR 관리자 또는 소유자는 다른 사용자를 지정할 수 있습니다.
외부 공급업체 주소 섹션	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가	상위 조직의 표준 주소 정보입니다.
계약 주소 섹션	
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가	계약 조직의 표준 주소 정보입니다. 참여 요청의 대상이 상위 외부 공급업체 조직인 경우 외부 공급업체 주소와 동일을 선택합니다.
외부 공급업체 기본 연락처 섹션	
이름, 성, 직함, 이메일, 전화번호	기본 외부 공급업체 연락처 역할을 하는 외부 공급업체 조직 담당자의 표준 연락처 정보입니다. 외부 공급업체 연락처 역할의 책임에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리의 역할.
계약 기본 연락처 섹션	
이름, 성, 직함, 이메일, 전화번호	참여 조직에서 기본 외부 공급업체 연락처 역할을 하는 사람의 표준 연락처 정보입니다. 참여 요청의 대상이 상위 외부 공급업체 조직인 경우 외부 공급업체 기본 연락처와 동일을 선택합니다. 외부 공급업체 연락처 역할의 책임에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

관련 정보

외부 공급업체 위험 실사 요청

외부 공급업체 계약에 대한 실사 요청

IRQ 프로세스 관리

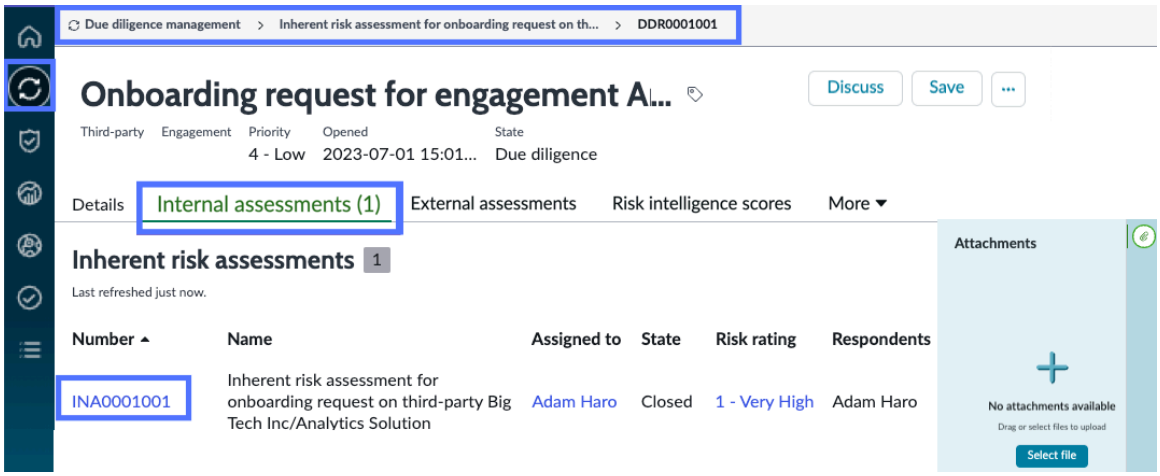
계약 요청이 승인된 후 첫 번째 내부 단계는 외부 공급업체의 위험 점수를 결정하여 위험의 범위를 지정하는 IRQ 프로세스를 시작하는 것입니다.

IRQ 프로세스 액세스

실사 관리 페이지에서 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택한 다음 내부 평가 탭을 선택합니다.

이 탭에는 참여 요청에 대한 모든 IRQ 프로세스 목록이 표시됩니다. 각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 텍스트 INA로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



내부 위험 평가 목록 보기

내부 평가 탭

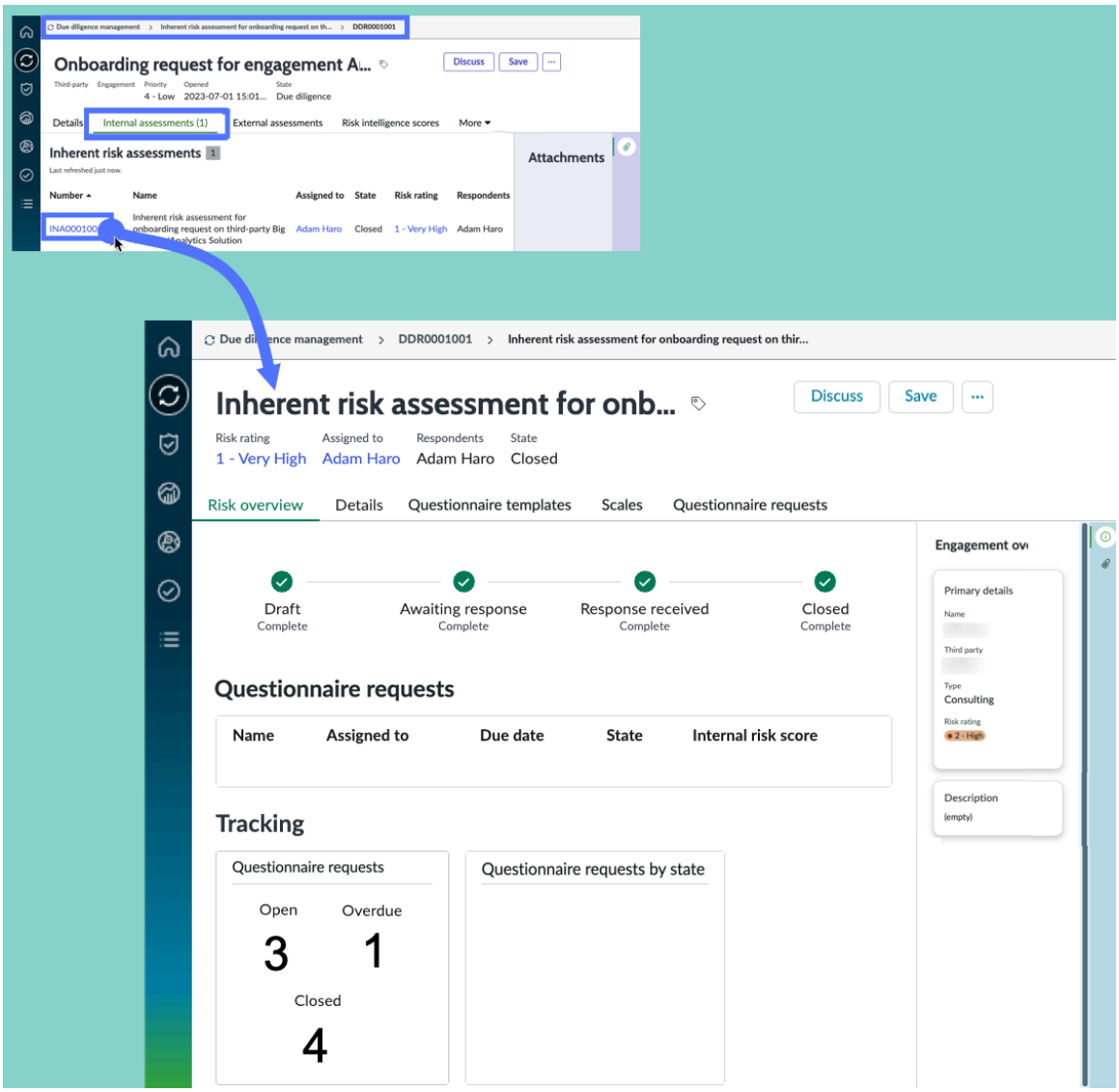
내부 평가 탭

열	설명
번호	각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 텍스트 INA로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 내부 평가 페이지에서 작업할 **INA** 번호를 위험 개요 탭으로 선택합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
이름, 할당 대상, 위험 등급	참여 요청의 데이터입니다.
상태	내부 평가의 현재 상태: 초안, 응답 대기 중, 응답 받음 또는 종결됨.
응답자	요청에 응답한 사용자입니다.

내부 평가 페이지의 위험 개요 탭

각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 텍스트 INA로 시작하는 고유한 ID 번호를 자동 할당합니다. 내부 평가 페이지에서 IRQ 프로세스를 수행할 INA 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 기호는 요청에 대한 IRQ 프로세스의 각 단계의 상태를 나타냅니다.



- 질문서 요청 섹션: 외부 공급업체와 연결된 질문서 목록입니다. 이름을 선택하여 각 질문서를 볼 수 있습니다.
- 추적 섹션: 오픈, 지연 및 종결 상태에 있는 외부 공급업체와 연결된 평가 수입니다.

내부 평가 페이지의 상세 정보 탭

- 내부 평가 섹션: 참여 실사 요청의 전체 평가 및 질문서 기한에 대한 외부 공급업체와 일정에 대한 일반 정보입니다.

- 상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제 및 작업에 대한 조치, TP 연락처에 제출, 사용자가 기록에 추가하는 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
- 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 연락처 모두에게 표시됩니다.

• 외부 공급업체 개요 섹션에서는 참여 요청과 연결된 외부 공급업체에 대한 주요 정보를 제공합니다.

내부 평가 페이지의 질문서 템플릿 탭

이 탭에는 열려 있는 모든 IRQ가 나열됩니다. 상세 정보를 보려면 질문서 이름을 선택합니다.

내부 평가 페이지의 규모 탭

이 탭에는 계산된 등급 및 계층 값의 정의가 나열됩니다. 설정 정의에 대한 지침은 을 VRM 외부 공급업체 위험 계층화 평가 참조하십시오채점에 대한 위험 등급 척도 설정.

내부 평가 페이지의 질문서 요청 탭

탭의 모든 값은 계약의 세 번째 부분에서 수행된 내부 평가에서 가져옵니다.

질문서 요청 탭

열	설명
번호	질문서 템플릿이 평가에 추가되어 전송되면 시스템은 각 템플릿에 대한 평가 인스턴스를 생성합니다. 이러한 각 인스턴스에는 텍스트 AINST로 시작하는 고유 ID 번호가 자동으로 할당됩니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
평가 번호	각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
메트릭 유형	평가에 사용된 질문서를 결정한 질문서입니다.
담당자	IRQ 관리 및 응답을 담당하는 사용자입니다.
기한	외부 공급업체가 모든 질문서에 응답하고 반환해야 하는 기한입니다.
상태	참여 요청에 대한 IRQ 프로세스의 현재 단계입니다.
내부 위험 점수	계약 위험 점수 규칙은 평가를 위해 선택한 계약을 결정하는 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문서 요청 탭

열	설명
	기준을 지정합니다. 예를 들어, 규칙은 연간 $40,000 이상의 비즈니스와 관련된 계약에 대한 평가를 활성화할 수 있습니다. 참여 점수 규칙은 참여에만 적용됩니다. 참여 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 외부 공급업체 위험 평가
- 내부 평가에 응답

새 내부 평가 양식 생성

내부 평가 양식을 사용하여 내부 평가를 생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다. 외부 공급업체 위험 평가자로서 평가 템플릿을 생성할 수 있습니다.

내부 평가 양식

필드	설명
이름	모든 양식과 목록에서 외부 공급업체 위험 평가를 식별하는 이름입니다.
간단한 설명	평가 목적에 대한 자세한 설명입니다.
번호	각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	평가가 적용되는 당사자: 외부 공급업체 또는 계약.
외부 공급업체	평가할 외부 공급업체를 선택합니다. **주:** 종료됨 상태인 외부 공급업체를 다시 활성화할 수 있습니다. 이러한 요청이 수락되고 종결되면 외부 공급업체의 상태가 활성으로 변경됩니다.
계약	평가할 계약을 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 참여를 선택한 경우에만 표시됩니다.
실사 요청	이 평가와 관련된 기존 실사 요청이 있는 경우 여기에 나열됩니다.
평가 엔진	외부 공급업체 위험 평가에 사용되는 평가 엔진입니다. 이 필드는 스마트로 설정됩니다. 이 필드는 스마트 평가 엔진 사용 [sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled] 속성을 활성화한 경우에만 표시됩니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내부 평가 양식

필드	설명
	주: 이전 평가를 검토할 때 이 필드를 확인하면 어떤 엔진이 사용되었는지 확인할 수 있습니다. 클래식 평가 엔진을 사용하여 평가가 생성된 경우 필드에 클래식이 표시됩니다.
상태	내부 평가 프로세스의 현재 단계입니다.
담당자	감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 개인입니다. 소유자는 외부 공급업체가 적시에 평가를 완료했는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 알림을 받습니다. TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.
위험 등급	외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 등급입니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 경미 주: 위험 등급은 위험 점수가 떨어지는 위험 등급 척도 범위를 찾아 결정됩니다. 평가 점수의 최소 및 최대 범위가 질적 위험 점수에 매핑되는 방식을 정의합니다.
응답자	내부 평가에 응답하도록 할당된 개인입니다. 내부 평가에 여러 응답자를 할당할 수 있습니다.
평가 일정	
계획 기간(일)	평가의 예상 기간입니다. 주: 이 예상치에는 응답을 받고 내부 및 외부 사용자가 검토하는 데 필요한 시간이 포함됩니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	평가 작업의 계획된 시작 및 완료 날짜와 시간입니다. 주: 계획된 종료 날짜는 계획된 시작 날짜로부터 1개월로 자동 설정됩니다. 평가를 저장한 후에는 이 날짜를 변경할 수 없습니다.
실제 기간	외부 공급업체 위험 평가를 완료하는 데 걸린 시간입니다. 이 필드는 실제 상태 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	평가에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내부 평가 양식

필드	설명
실제 종료 날짜	평가의 완료 날짜 및 시간입니다.
메모 및 설명	
작업 메모	평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 의견 (고객에게 표시)	평가에 대한 공개 정보입니다.

관련 정보

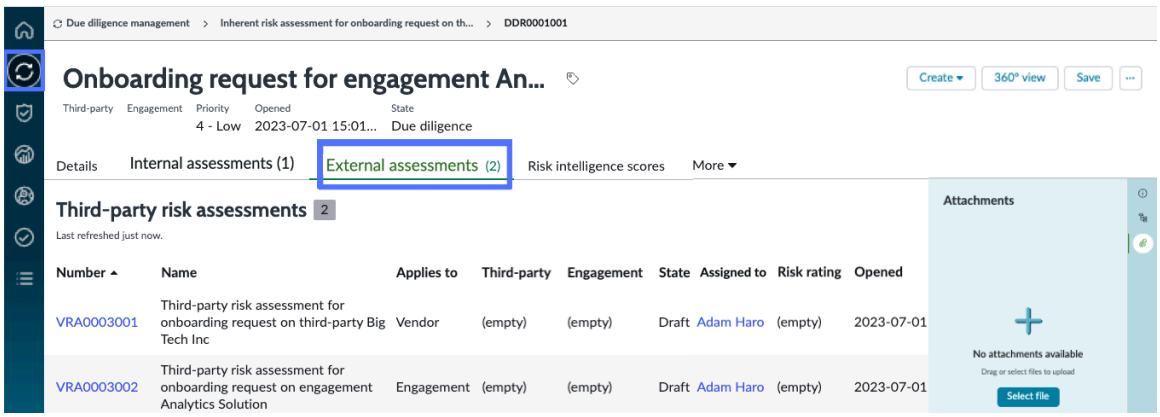
외부 평가 템플릿 생성

외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리

IRQ 프로세스가 완료되면 질문서 및 문서 요청을 외부 공급업체 접촉 창구에 보냅니다. 응답이 완전하고 정확한지 확인하기 위해 접촉 창구와 협력하여 외부 공급업체 위험 평가를 관리합니다.

외부 평가 액세스

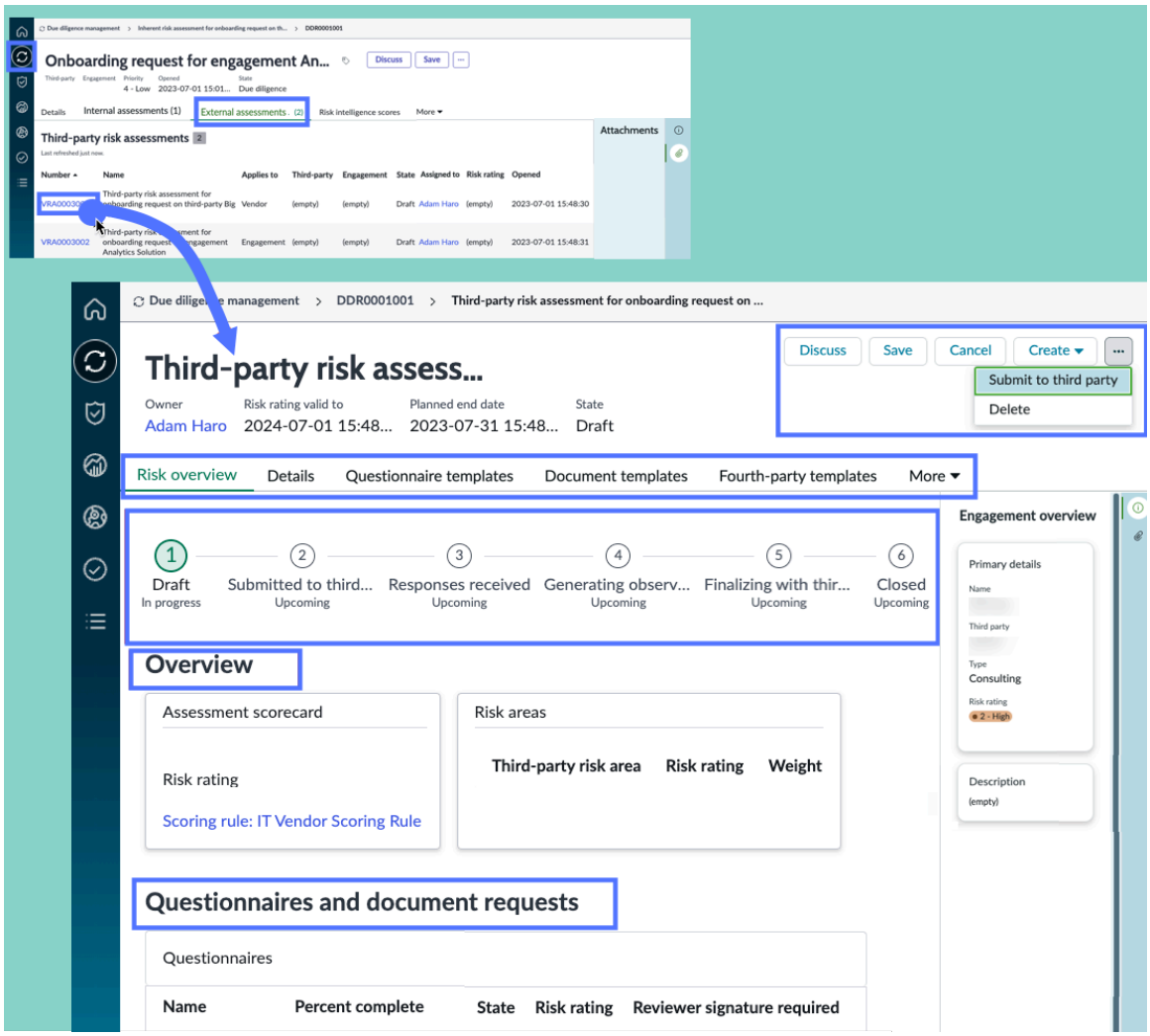
실사 관리 페이지에서 계약 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하고 외부 평가 탭을 선택합니다. 이 탭에는 선택한 참여 요청에 대한 모든 외부 공급업체 위험 평가(외부 실사 프로세스) 목록이 표시됩니다.



외부 공급업체 위험 평가 작업

각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 위험 평가는 외부 공급업체 조직에 대한 참여 요청에 대한 작업 또는 상위 조직 내 그룹에 대한 참여 요청을 나타낼 수 있습니다. 외부 평가 탭에서 위험 평가를 수행할 VRA 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모든 탭에 대한 작업

작업

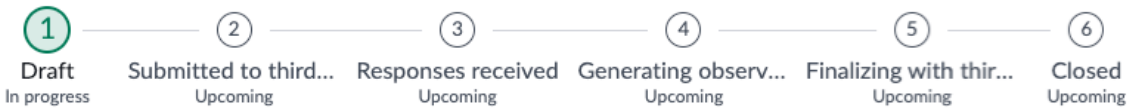
작업	설명
토론	토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
작성	다음 섹션의 설명에 따라 문제 또는 작업을 생성합니다.
저장	저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
외부 공급업체에 제출	모든 질문서 및 문서 요청을 TP 담당자에게 제출합니다. 작업은 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
… 삭제하다	삭제를 선택하여 참여 요청 기록을 삭제합니다.
첨부 파일 추가	첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하거나 첨부 파일 아이콘을 선택하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 평가 작업

외부 평가 페이지의 위험 개요 탭

- 기호는 계약 요청에 대한 외부 평가 프로세스의 현재 상태를 나타냅니다. 상태에 대한 설명은 을 참조하십시오 외부 평가의 수명주기 상태 .



- 개요 섹션: 계약과 연결된 평가 목록입니다.
- 질문서 및 문서 요청 섹션: 계약에 대한 질문서 및 문서 요청 목록입니다.
- 제4자 질문서 섹션: 계약과 관련된 제4자 및 그 하위 당사자에 대한 질문서 및 문서 요청 목록입니다.
- 추적 섹션: 오픈, 지연 및 종결 상태에 있는 외부 공급업체와 연결된 평가 수입니다.

외부 평가 페이지의 상세 정보 탭

- 외부 공급업체 위험 평가 섹션: 외부 공급업체에 대한 일반 정보와 계약 실사 요청의 전체 평가 및 질문서 기한에 대한 일정입니다.

- 상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제 및 작업에 대한 조치, TP 연락처에 제출, 사용자가 기록에 추가하는 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.
  - 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
  - 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 연락처 모두에게 표시됩니다.

외부 평가 페이지의 질문서 템플릿 탭

이 탭에는 외부 공급업체 접촉 창구가 응답할 질문서가 나열됩니다. 상세 정보를 보려면 이름을 선택합니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 하려면 **TPR** 평가자가 외부 공급업체 질문서의 응답을 수정하도록 허용 [sn_svdp.allow_assessor_edit] 시스템 속성을 구성합니다. 다음 옵션을 설정할 수 있습니다.

- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 활성화(기본값)
- TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 지원
- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 없도록 설정 안 함

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

외부 평가 페이지의 문서 템플릿 탭

이 탭에는 외부 공급업체 접촉 창구가 반환해야 하는 문서에 대한 요청이 나열됩니다. 열의 정보는 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 후속 조치에서 작업의 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다. 특히 상태 및 완료율 값은 핵심 지표입니다. 상세 정보를 보려면 이름을 선택합니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 및 디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 평가 페이지의 제4자 템플릿 탭

이 탭에는 외부 공급업체 접촉 창구가 응답할 제4자 질문서가 나열됩니다. 상세 정보를 보려면 이름을 선택합니다. 자세한 내용은 네 번째 n번째 당사자 모니터링 문서를 참조하십시오.

외부 평가 페이지의 외부 공급업체 위험 영역 탭

위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험 유형을 정의합니다. 예를 들어 데이터 관리 외부 공급업체는 보안 위험 측면에서 평가하고 은행은 재무 위험 측면에서 평가할 수 있습니다. 보안 위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역"이라고 합니다. 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.

외부 평가 페이지의 문제 탭

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 비준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 코멘트를 사용하여 TP 연락처 및 참여 연락처와 통신하여 문제와 작업을 종결합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 연락처를 할당할 수도 있습니다. 외부 공급업체 또는 참여에 대한 문제 생성 및 문제 관리 문서를 참조하십시오.

외부 평가 페이지의 작업 탭

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 비준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 코멘트를 사용하여 TP 연락처 및 참여 연락처와 통신하여 문제와 작업을 종결합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 연락처를 할당할 수도 있습니다. 외부 공급업체 또는 참여를 위한 작업 생성 및 외부 공급업체 또는 참여에 대한 작업 관리 문서를 참조하십시오.

관련 정보

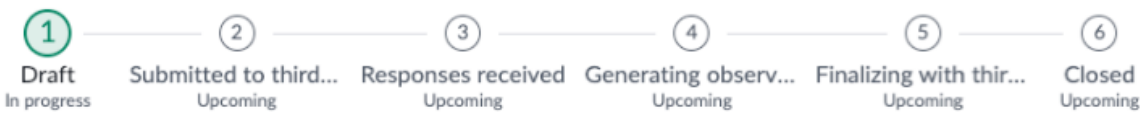
- 외부 평가의 수명주기 상태
- 외부 공급업체 위험 도메인 정의
- 문제 관리
- 외부 공급업체 또는 참여에 대한 작업 관리
- 평가 메트릭 유형 양식
- 외부 공급업체 위험 평가 양식
- 외부 공급업체 요소 양식

외부 평가의 수명주기 상태

외부 공급업체로부터 평가 데이터를 수집하는 프로세스는 여러 상태 사이를 이동합니다. 예를 들어, 외부 공급업체에 제출됨 상태에서 외부 공급업체는 질문서를 완료하기 위해 작업, 문제 및 작업에 응답합니다.

외부 공급업체 평가 상태

외부 공급업체 평가 상태



초안

외부 평가 기록이 초안 상태로 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가 템플릿: IRQ 응답에 따라 자동 생성되는 일련의 외부 질문서 및 문서 요청입니다. 또는 관리자가 질문서 및 문서 요청을 수동으로 지정할 수 있습니다.
- 위험 등급: IRQ 응답에 따라 자동 생성되는 전체 위험 등급입니다.
- 소유자: 소유자는 감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 사람입니다. 소유자는 외부 공급업체가 적시에 평가를 완료했는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 소유자에게 알림이 전송됩니다. 소유자에게는 TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.

외부 공급업체에 제출됨

평가에 대한 질문서 및 문서 요청이 외부 공급업체 접촉 창구로 전송되었습니다. 내부 이해 관계자는 응답을 기다립니다.

응답 받음

외부 공급업체의 접촉 담당자가 모든 질문서 및 문서 요청을 완료하면 내부 외부 공급업체 위험 팀이 응답을 검토하고 분석합니다. 팀은 후속 조치, 설명 또는 누락된 답변을 위해 특정 질문을 반환할 수 있습니다.

관측값 생성 중

모든 응답이 완료되면 시스템은 오답에 대한 문제를 자동으로 생성할 수 있습니다.

외부 공급업체 연락처가 문제에 응답합니다. 내부 외부 공급업체 위험 팀이 응답을 수락하거나 문제를 해결하기 위한 최종 결정을 내립니다.

외부 공급업체와 최종 마무리

외부 공급업체 위험 팀이 모든 평가 데이터를 검토합니다. 경우에 따라 팀은 평가를 초안 상태로 재설정하여 평가 수명주기를 다시 시작합니다.

종결됨

모든 데이터가 수용 가능한 경우 평가가 완료되고 팀 구성원이 평가를 종결합니다. 계약이 계약될 경우 종결됨 상태로 계약 위험 프로세스가 시작됩니다.

통제 목표 양식

통제 목표 양식을 사용하면 애플리케이션을 사용하여 통제를 질문과 연결하는 데 필요한 모든 정보를 캡처할 수 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 위험 관리자는 통제 목표를 생성할 수 있습니다.

통제 목표 양식

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	통제 목표의 소스입니다. 예를 들어 외부 공급업체 제공자의 통제 목표인 경우 어느 통제 목표를 사용할지 나타냅니다.
소스 ID	이 통제 목표를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유 숫자 식별자입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위가 아닌 통제 목표입니다. 이것은 순환적인 상위-하위 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 통제 목표와 해당 색상 코드에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표 양식

필드	설명
	• 80 이상은 녹색으로 표시 • 노란색 80-50 • 50 미만 빨간색
활성	통제 목표가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	통제 목표에서 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다. 주: 통제 목표가 통제 역할도 할 수 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	옵션 목록: • 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 • 감사 및 위험 관리 • 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 • Human Resources 관리 • 리더십 및 개략적인 목표 • 모니터링 및 측정 • 운영 관리 • 물리 및 환경적 보호 • 개인 정보 및 데이터 보호 • 기록 관리 • 구성 관리를 통한 시스템 강화 • 시스템 연속성 • 시스템 설계, 빌드 및 구현 • 기술 보안 • 외부 공급업체 및 공급망 감독 • 근본
분류	옵션 목록: • 예방 • 정정 • 탐지
유형	옵션 목록: • 자산 또는 서비스 구입/판매 • 유효한 보고서 또는 측정 • 감사 및 위험 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표 양식

필드	설명
	• 동작 • 비즈니스 프로세스 • 커뮤니케이션 • 구성 • 날자 및 정보 관리 • 복제 • 역할 설정 • 설명서 작성/유지 • Human Resources 관리 • 조사 • IT 영향 영역 • 로그 관리 • 유지관리 • 발생 수 모니터링 및 평가 • 물리 및 환경적 보호 • 프로세스 또는 활동 • 기록 관리 • 시스템 연속성 • 시스템 설계, 빌드 및 구현 • 기술 보안 • 테스트 • 교육
증명	옵션의 목록입니다. • **GRC** 증명 이 기본적으로 선택됩니다. • 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
문제 그룹 규칙	이 통제 목표에 할당된 그룹 규칙입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.
기능 도메인	통제 목표의 기능 도메인입니다.

관련 정보

질문에 수동으로 통제 목표 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 통제 양식 생성

새 통제 생성 양식을 사용하여 애플리케이션을 사용하여 통제를 외부 공급업체 또는 계약과 연결하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 위험 관리자는 통제를 생성할 수 있습니다.

통제 양식

필드	설명
이름	컨트롤의 이름입니다.
번호	고유 식별 번호입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다. **주:** 엔터티의 상태를 폐기됨 상태에서 활성으로 변경하면 엔터티에서 수동으로 만든 컨트롤도 초안 상태로 전환됩니다.
통제 목표에서 상속	컨트롤이 항목 생성 프로세스를 통해 만들어지는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 자세한 정보는 고유한 엔터티-통제 목표 조합을 위한 다중 통제을 참조하십시오.
통제 목적	관련 통제 목표.
소유 그룹	정책을 소유한 그룹입니다.
소유자	정책을 소유한 사용자입니다. **주:** 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다. 선택한 통제 소유자는 소유 그룹에 속합니다.
엔터티 소유자와 동기화	통제를 엔터티 소유자와 동기화하는 옵션입니다.
키 통제	통제가 핵심 통제임을 나타내는 표시기입니다.
가중치	통제 점수 효과를 계산하는 데 사용되는 값입니다. 통제 가중치에 따라 통제 점수에서 효과성 값이 계산됩니다.
상태	통제 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 규정 준수 • 준수하지 않음 • 해당 사항 없음
상태	제어 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 초안 이 상태에서는 모든 준수 사용자가 컨트롤을 수정할 수 있습니다. 일회성 컨트롤을 생성할 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 컨트롤이 가능하지만 권장되지는 않습니다. • 증명 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제는 이 상태가 됩니다. **주:** 통제가 다시 초안으로 설정되면 증명이 취소됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 양식

필드	설명
	• 복습 통제는 증명 단계에서 검토로 자동 이동됩니다. • 모니터 이 상태에서 모든 준수 관리자는 통제를 검토에서 모니터링으로 이동할 수 있습니다. • 은퇴한 준수 관리자 또는 관리자는 컨트롤을 모니터에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. **주:** 통제가 폐기되는 경우: ○ 연결된 표시기가 실행되지 않습니다. ○ 연결된 증명이 취소됩니다. ○ 연결된 통제 목표를 변경해도 통제가 업데이트되지 않습니다.
제외	컨트롤을 제외로 표시합니다.
함수	옵션 목록: • 표준 통제 • 일반 통제 **주:** 기존의 모든 통제를 표준 통제라고 합니다. 필요한 경우 표준 컨트롤을 공통 컨트롤로 변환하고 해당 기능을 표준으로 되돌릴 수 있습니다. 그러나 기본적으로 기존 또는 작성 여부에 관계없이 모든 통제가 표준입니다. 자세한 내용은 표준 통제를 일반 통제로 변환하고 의존 엔터티 추가 문서를 참조하십시오.
집행	옵션 목록: • 필수 • 자발적
범주	옵션 목록: • 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 • 감사 및 위험 관리 • 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 • Human Resources 관리 • 리더십 및 개략적인 목표 • 모니터링 및 측정 • 운영 관리 • 물리 및 환경적 보호 • 개인 정보 및 데이터 보호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 양식

필드	설명
	• 기록 관리 • 구성 관리를 통한 시스템 강화 • 시스템 연속성 • 시스템 설계, 빌드 및 구현 • 기술 보안 • 외부 공급업체 및 공급망 감독 • 근본 • 사용하지 않음
유형	옵션 목록: • 자산 또는 서비스 구입/판매 • 유효한 보고서 또는 측정 • 감사 및 위험 관리 • 동작 • 비즈니스 프로세스 • 커뮤니케이션 • 구성 • 날자 및 정보 관리 • 복제 • 역할 설정 • 설명서 작성/유지 • Human Resources 관리 • 조사 • IT 영향 영역 • 로그 관리 • 유지관리 • 발생 수 모니터링 및 평가 • 물리 및 환경적 보호 • 프로세스 또는 활동 • 기록 관리 • 시스템 연속성 • 시스템 설계, 빌드 및 구현 • 기술 보안 • 테스트 • 교육

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 양식

필드	설명
분류	옵션 목록: • 예방 • 정정 • 탐지 • IT 영향 영역
빈도	제어가 테스트되는 빈도입니다. 이 필드는 컨트롤의 테스트 및 보고 목적을 위한 것입니다. 옵션 목록: • 이벤트 기반 • 매일 • 주별 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년 주: 컨트롤의 **Frequency** 필드와 엔터티의 **Attestation Frequency** 필드 간의 차이에 대한 자세한 내용은 KB0694607 단원을 참조하십시오.
설명	제어에 대한 설명입니다.
추가 정보	통제에 대한 추가 정보입니다.
증명	
증명	옵션 목록에서 선택합니다. • 다른 증명 유형도 구성할 수 있습니다. • 이 필드가 채워지면 증명 응답자 필드가 자동으로 필수가 되고 소유자가 응답자가 됩니다. 주: 사용자가 통제 목표에서 증명 유형을 변경하면 모든 관련 통제도 변경됩니다.
증명 응답자	• 이 통제의 증명에 할당된 사용자입니다. • sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다. 주: 증명 및 증명 응답자 필드가 모두 설정되면 증명을 클릭하면 증명이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 양식

필드	설명
증명 빈도	제어에 대한 증명이 트리거되는 빈도입니다. 필드에 선택된 값이 없으면 연결된 엔터티의 증명 빈도 값이 기본적으로 이 필드로 설정됩니다. 증명 빈도에 대한 옵션입니다. • 매일 • 주별 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년 주: 증명이 완료되면 제어가 검토 및 모니터링 상태로 전환됩니다. 그런 다음 다음 증명 기한에 대해 통제가 모니터링됩니다. 증명의 생성된 날짜 또는 마지막으로 완료된 증명의 업데이트 날짜를 기준으로 통제의 증명 빈도를 트리거할 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션은 시스템 속성의 값을 *Trigger control attestations based on the created or updated date of the last completed attestation* 기반으로 합니다.
활동 저널	
추가 의견	통제에 대한 공개 정보입니다.
설정	
기능 도메인	통제 목표의 기능 도메인입니다.

관련 정보

외부 공급업체 또는 계약에 수동으로 통제 추가

평가 메트릭 유형 양식

평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 애플리케이션을 사용하여 질문서 템플릿을 생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 위험 관리자는 질문서 템플릿을 생성할 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	템플릿의 이름입니다.
외부 공급업체 위험 영역	질문서 또는 문서 요청을 받을 외부 공급업체 유형에 적용되는 외부 공급업체 위험 도메인을 선택합니다. 예를 들어 보안 위험 도메인을 선택하면 해당 위험 도메인이 할당된 외부 공급업체만 질문서 또는 문서 요청을 받게 됩니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
필요한 외부 공급업체 서명	외부 공급업체의 기본 연락처가 외부 공급업체 포털에서 전자 서명을 제공하도록 요구하는 옵션입니다. **주:** 전자 서명을 사용하여 외부 공급업체 접촉 창구가 질문서 응답 또는 문서 요청을 성공적으로 검토하고 승인했음을 인증할 수 있습니다.
필요한 검토자 서명	검토자가 평가 응답의 유효성을 검토하고 최종 승인으로 전자 서명을 제공하도록 요구하는 옵션입니다.
설명	템플릿에 대한 설명입니다.
이전 응답 포함	완성된 질문서의 응답으로 질문서를 미리 채우는 옵션입니다(상태는 완료). **중요사항:** TPR 평가자 (sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor) 역할이 있는 경우 질문서를 편집하는 동안 질문서 템플릿에 지정된 옵션을 재정의할 수 있습니다. 외부 공급업체 포털의 항목은 응답이 복사되었음을 외부 공급업체 접촉 창구에 알립니다. 알림에는 응답을 제공한 평가와 마지막 업데이트 날짜에 대한 링크가 포함됩니다. • 새 질문서가 외부 공급업체 접촉 창구에 제출되면 응답이 채워집니다. • 소스 질문서는 현재 질문서와 동일한 템플릿을 기반으로 해야 합니다. • 응답은 가장 최근에 완료된 질문서에서 채워집니다. • 첨부 파일, 기간 및 서명 유형의 답변은 복사되지 않습니다. • 질문서를 외부 공급업체에 보낸 후에는 설정을 변경할 수 없습니다. 소스 질문서에 사용할 수 있는 최대 기간을 지정하려면 응답 재사용 최대 기간 sn_vdr_risk_asmt.max_age_for_questionnaire_reuse 시스템 속성을 구성합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

관련 정보

질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

디자이너를 사용하여 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

외부 공급업체 위험 평가

새 외부 평가 템플릿 양식 생성

외부 평가 템플릿 양식을 사용하여 외부 평가 템플릿을 생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다. 외부 공급업체 위험 관리자는 평가 템플릿을 생성할 수 있습니다.

평가 템플릿 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 양식

필드	설명
평가 결과 유효 기간(일)	기본 평가가 유효한 일수입니다.
평가 기간(일)	전체 외부 평가를 완료할 때까지 제공된 시간입니다.
질문서 기간(일)	평가자가 평가의 질문서 부분을 완료하는 데 할당된 시간입니다.
질문서 검토 기간(일)	외부 공급업체 위험 관리자가 질문서에 제공된 응답을 검토하는 데 할당된 시간입니다.
작성자	템플릿을 생성한 사용자입니다.
작성됨	템플릿이 생성된 시간입니다.
업데이트됨	템플릿이 마지막으로 업데이트된 시간입니다.
스마트 평가 지원	평가 템플릿을 와 스마트 평가 엔진함께 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다. **주:** 기존 평가의 경우 마이그레이션 및 게시되지 않은 클래식 질문서 및 문서 요청 템플릿이 있으면 이 옵션이 설정되지 않습니다. 이 옵션은 질문서 또는 문서 요청 템플릿이 SAE 수동으로 추가된 경우 자동으로 설정됩니다. 새 평가 템플릿을 만들고 속성을 사용하도록 설정하면 스마트 평가 엔진 템플릿을 저장한 후 이 필드가 기본적으로 선택됩니다.
설명	평가에 대한 설명
질문서 템플릿	
이름	질문서 템플릿의 이름입니다.
외부 공급업체 위험 영역	이 질문서 템플릿에 적용되는 외부 공급업체 위험 영역입니다.
설명	질문서 템플릿에 대한 설명입니다.
문서 요청 템플릿	
이름	문서 요청 템플릿의 이름입니다.
외부 공급업체 위험 영역	이 문서 요청 템플릿에 적용되는 외부 공급업체 위험 영역입니다.
설명	문서 요청 템플릿에 대한 설명입니다.
SAE 질문서 템플릿	
이름	질문서 템플릿의 이름입니다.
외부 공급업체 위험 영역	이 질문서 템플릿에 적용되는 외부 공급업체 위험 영역입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 양식

필드	설명
설명	질문서 템플릿에 대한 설명입니다.
SAE 문서 템플릿	
이름	문서 요청 템플릿의 이름입니다.
외부 공급업체 위험 영역	이 문서 요청 템플릿에 적용되는 외부 공급업체 위험 영역입니다.
설명	문서 요청 템플릿에 대한 설명입니다.

관련 정보

외부 평가 템플릿 생성

새 **TPRM SAE** 질문서 템플릿 양식 생성

새 TPRM 질문서 템플릿 생성 양식을 사용하여 템플릿 디자이너를 사용하여 스마트 평가 질문서 템플릿을 생성하는 TPRM SAE 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다. 외부 공급업체 위험 관리자는 질문서 템플릿을 생성할 수 있습니다.

새 **TPRM** 질문서 템플릿 양식 생성

필드	설명
템플릿 이름	템플릿의 의미 있는 고유 이름입니다.
외부 공급업체 위험 영역	이 질문서 템플릿에 적용되는 외부 공급업체 위험 영역입니다. **주:** 이 옵션은 를 사용하여 질문서 템플릿을 생성할 때만 사용할 수 있습니다 벤더 관리 작업 공간.
목적	새 템플릿의 목적입니다. **주:** 클래식 평가 엔진에서 템플릿 분류라고 하는 각 TPRM 클래식 템플릿 분류에 대한 목적 이 있습니다. TPRM 목적 옵션은 다음과 같습니다. • TPRM 외부 외부 공급업체 요소 질문서 • TPRM 외부 제4자 질문서 • TPRM 외부 문서 요청 • TPRM 외부 질문서 • TPRM 내부 IRQ • TPRM 내부 계층화 질문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **TPRM** 질문서 템플릿 양식 생성

필드	설명
	질문서 템플릿을 보려면 TPRM TPRM TPR 평가 검토자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕이 있어야 합니다. 평가 템플릿 목적 생성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 평가 템플릿 범주 생성 **주:** 게시된 평가 템플릿에서만 평가를 생성할 수 있습니다. 템플릿과 연결된 활성 평가가 없는 경우에만 게시된 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.
이전 응답 포함	완성된 질문서의 응답으로 질문서를 미리 채우는 옵션입니다(상태는 완료). **중요사항:** TPR 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 역할이 있는 경우, 초안 상태에서 질문서를 편집하는 동안 질문서 템플릿에 지정된 옵션을 재정의할 수 있습니다. 외부 공급업체 포털의 항목은 응답이 복사되었음을 외부 공급업체 접촉 창구에 알립니다. 알림에는 응답을 제공한 평가와 마지막 업데이트 날짜에 대한 링크가 포함됩니다. • 새 질문서가 외부 공급업체 접촉 창구에 제출되면 응답이 채워집니다. • 소스 질문서는 현재 질문서와 동일한 템플릿을 기반으로 해야 합니다. • 응답은 가장 최근에 완료된 질문서에서 채워집니다. • 첨부 파일, 기간 및 서명 유형의 답변은 복사되지 않습니다. • 질문서를 외부 공급업체에 보낸 후에는 설정을 변경할 수 없습니다. 소스 질문서에 사용할 수 있는 최대 기간을 지정하려면 응답 재사용 최대 기간 sn_vdr_risk_asmt.max_age_for_questionnaire_reuse 시스템 속성을 구성합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **TPRM** 질문서 템플릿 양식 생성

필드	설명
	주: 이 옵션은 를 사용하여 질문서 템플릿을 생성할 때만 사용할 수 있습니다 벤더 관리 작업 공간.
지시사항	응답자가 질문서에 응답할 때 유용할 수 있는 정보입니다.

관련 정보

TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성

외부 공급업체 위험 평가 양식

외부 공급업체 위험 평가 양식을 사용하여 애플리케이션을 사용하여 평가를 생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 위험 평가자 또는 관리자는 외부 평가를 만들 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 평가 양식

필드	설명
이름	모든 양식과 목록에서 외부 공급업체 위험 평가를 식별하는 이름입니다.
설명	평가 목적에 대한 자세한 설명입니다.
번호	각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 VRA로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	평가가 적용되는 당사자: 외부 공급업체, 계약, 엔터티
외부 공급업체	평가된 외부 공급업체입니다. 주: 종료됨 상태인 외부 공급업체를 다시 활성화할 수 있습니다. 이러한 요청이 수락되고 종결되면 외부 공급업체의 상태가 활성으로 변경됩니다.
계약	평가할 계약을 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 참여를 선택한 경우에만 표시됩니다.
엔터티	평가할 엔터티를 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 엔터티를 선택한 경우에만 표시됩니다. 주: 외부 공급업체 요소 수집 프로세스의 일부로 생성된 엔터티 기록입니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 요소 모니터링 문서를 참조하십시오.
반복 평가	현재 평가를 생성하는 데 사용된 평가입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 평가 양식

필드	설명
	주: 클래식 평가 엔진을 사용하는 경우 반복 평가를 생성할 수 있습니다. 를 스마트 평가 엔진사용하는 경우 이벤트 기반 관리 기능을 사용하여 질문서와 문서 요청을 자동으로 생성하고 계약 및 외부 공급업체에 보내는 규칙을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정에 따라 반복되도록 위험 평가 구성 및 이벤트 기반 관리 — 평가 프로세스 자동화 문서를 참조하십시오.
평가 템플릿	평가 템플릿을 선택하여 이 평가에 대한 질문서 또는 문서 요청을 생성합니다. 여러 템플릿을 사용하여 평가에 대한 여러 질문서 또는 문서 요청을 생성하려면 필드를 비워 둡니다.
실사 요청	이 평가와 관련된 기존 실사 요청이 있는 경우 여기에 나열됩니다.
평가 엔진	외부 공급업체 위험 평가에 사용되는 평가 엔진입니다. 이 필드는 스마트로 설정됩니다. 이 필드는 스마트 평가 엔진 사용 [sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled] 속성을 활성화한 경우에만 표시됩니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오. 주: 이전 평가를 검토할 때 이 필드를 확인하면 어떤 엔진이 사용되었는지 확인할 수 있습니다. 클래식 평가 엔진을 사용하여 평가가 생성된 경우 필드에 클래식이 표시됩니다.
상태	외부 공급업체로부터 평가 데이터를 수집하는 프로세스는 여러 상태를 거쳐 전환됩니다. 자세한 설명은 을 참조하십시오 외부 평가의 수명주기 상태 .
위험 등급	외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 등급입니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 경미 주: 위험 등급은 위험 점수가 떨어지는 위험 등급 척도 범위를 찾아 결정됩니다. 평가 점수의 최소 및 최대 범위가 질적 위험 점수에 매핑되는 방식을 정의합니다.
다음까지 위험 등급 유효	위험 등급이 만료되는 날짜입니다. 날짜는 연결된 질문서 또는 문서 요청의 위험 등급 유효 종료 날짜보다 이후여야 합니다.
외부 공급업체	외부 공급업체에 대한 위험 계층이 변경된 경우 평가를 시작하려면 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 평가 양식

필드	설명
계층별 트리거	
담당자	감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 개인입니다. 소유자는 외부 공급업체가 적시에 평가를 완료했는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 알림을 받습니다. TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.
관찰 목록	이 기록이 수정될 때 알림을 받을 사용자를 추가합니다.
위험 점수 주: 위험 등급은 평가 응답을 받은 후 계산되어 표시됩니다.	
계산된 위험 등급	외부 공급업체 위험 영역 위험 등급의 평균입니다.
문제 위험 등급	평가 중인 외부 공급업체와 관련된 문제에 대한 위험 등급입니다. 문제 위험 등급은 종결된 문제의 우선순위와 해결 방법을 기반으로 합니다. • 문제가 완료 종결됨이면 문제가 해결되었음을 나타냅니다. • 문제가 미완료 종결인 경우 외부 공급업체가 관련 질문을 완료하지 못했음을 나타냅니다. • 문제가 취소됨으로 종결된 경우 문제를 해결할 필요가 없음을 나타냅니다. 문제가 종결되고 평가 상태가 종결 또는 취소되지 않은 경우 문제 위험 등급 이 다시 계산되어 표시됩니다. 주: 계산된 위험 등급은 이 계산의 영향을 받지 않습니다.
위험 등급 재정의	외부 공급업체에 대해 계산된 위험 등급을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 평가 위험 등급에 대한 향후 변경 사항은 위험 등급이 아니라 계산된 위험 등급에만 영향을 미칩니다. 주: 확인란을 선택한 다음 선택을 취소하면 계산된 위험 등급이 사용됩니다.
재정의된 위험 등급	현재 계산된 위험 등급을 무효화하는 위험 등급입니다. 위험 등급 재정의를 선택한 경우 새 위험 등급을 입력합니다.
근거	무효화된 위험 등급에 대한 근거입니다. 위험 등급 재정의를 선택한 경우 재정의 사유를 입력해야 합니다.
평가 일정	
계획 기간(일)	평가의 예상 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 평가 양식

필드	설명
	주: 이 예상치에는 응답을 받고 내부 및 외부 사용자가 검토하는 데 필요한 시간이 포함됩니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	평가 작업의 계획된 시작 및 완료 날짜와 시간입니다. 주: 계획된 종료 날짜는 계획된 시작 날짜로부터 1개월로 자동 설정됩니다. 평가를 저장한 후에는 이 날짜를 변경할 수 없습니다.
실제 기간	외부 공급업체 위험 평가를 완료하는 데 걸린 시간입니다. 이 필드는 실제 상태 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	평가에 대한 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다.
실제 종료 날짜	평가의 완료 날짜 및 시간입니다.
질문서 일정	
계획 기간(일)	모든 질문서를 작성하기 위해 외부 공급업체 또는 계약에게 주어진 시간입니다.
검토 기간(일)	평가 검토자가 모든 질문서를 검토하도록 할당된 시간입니다. 주: 외부 공급업체 평가 검토자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer〕 역할을 가진 사용자는 다음을 검토하고 의견을 남길 수 있습니다. • 계층화 평가 • 내부 평가 • 외부 평가 • 외부 공급업체 위험 문제 • 외부 공급업체 위험 작업 • 외부 공급업체 위험 실사 요청
외부 공급업체에 제출됨	외부 공급업체 질문서의 제공 날짜입니다.
기한	외부 공급업체가 모든 질문서에 응답하고 반환해야 하는 기한입니다. 주: 기한은 기본적으로 10일의 기간으로 설정됩니다. 계획된 기간(일)을 늘려 질문서의 기한을 연장할 수 있습니다. 그러나 평가의 계획된 종료 날짜는 업데이트되지 않습니다.
완료 날짜	외부 공급업체가 모든 질문서를 완료한 실제 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 평가 양식

필드	설명
예상 응답자	조직에서 외부 공급업체 접촉 창구로부터 응답을 반환받을 것으로 예상하는 날짜입니다.
메모 및 설명	
작업 메모	평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 의견 (고객에게 표시)	평가에 대한 공개 정보입니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 평가

외부 공급업체 요소 양식

외부 공급업체 요소 양식을 사용하면 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 요소 기록을 생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처할 수 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 . 외부 공급업체 위험 관리자, 외부 공급업체 위험 평가자 또는 실사 요청 소유자는 외부 공급업체 요소 기록을 생성할 수 있습니다.

외부 공급업체 요소 양식

필드	설명
이름	모든 양식과 목록에서 이 외부 공급업체 요소를 식별하는 이름입니다.
분류	외부 공급업체 요소의 유형: • 시설 • 제품 • 주체 • 기타 주: 이 선택은 외부 공급업체 요소에 적용되는 점수 매기기 모델을 결정합니다. 다음으로 이동하여 새 외부 공급업체 요소 분류를 생성할 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 요소 〉 분류.
설명	외부 공급업체 요소의 배경을 설명하고 명확히 설명하는 텍스트입니다.
메모	외부 공급업체 요소에 대한 추가 정보입니다.
대체 이름	외부 공급업체 요소를 참조하는 대체 이름입니다. 대체 이름은 외부 공급업체에서 제공한 공식 이름과 다른 단순화, 브랜드 또는 현지화된 이름일 수 있습니다.
작성자	외부 공급업체 요소를 생성한 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 요소 양식

필드	설명
연락처 상세 정보 섹션	
이름, 성, 연락처 부서, 연락처 호칭, 연락처 전화 번호 및 연락처 이메일	기본 외부 공급업체 연락처 역할을 하는 외부 공급업체 조직 담당자의 표준 연락처 정보입니다. 외부 공급업체 연락처 역할의 책임에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리의 역할.
주소, 도시, 시/도, 우편 번호, 국가	외부 공급업체 조직에 대한 표준 주소 정보입니다.
위도 및 경도	위험 농도 맵에 위치를 표시하는 데 사용되는 값입니다. 자세한 내용은 TPRM 위험 농도 맵 문서를 참조하십시오.

관련 정보

외부 공급업체 요소 모니터링

외부 공급업체 요소 기록 생성

계약에 외부 공급업체 요소 기록 추가

승인 프로세스 관리

DD 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자 목록을 보고 해당 승인 작업의 상세 정보도 볼 수 있습니다. 또한 요청에 대한 승인 수준을 볼 수 있습니다.

승인 프로세스

승인 프로세스 중에 적절한 내부 이해 관계자가 위험의 각 측면을 분석합니다. 모든 내부 이해 관계자(승인자)는 외부 공급업체 및 참여 연락처의 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다. 응답이 양호하면 한 명 이상의 승인자가 DD 요청을 승인한 다음 종결합니다. 계약이 준비되면 승인된 요청이 계약 위험 프로세스로 이동합니다.

실사 관리 페이지에 액세스

DD 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하여 여러 위치에서 실사 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다. 승인자 탭 또는 승인 수준 탭을 선택합니다.

승인자 탭

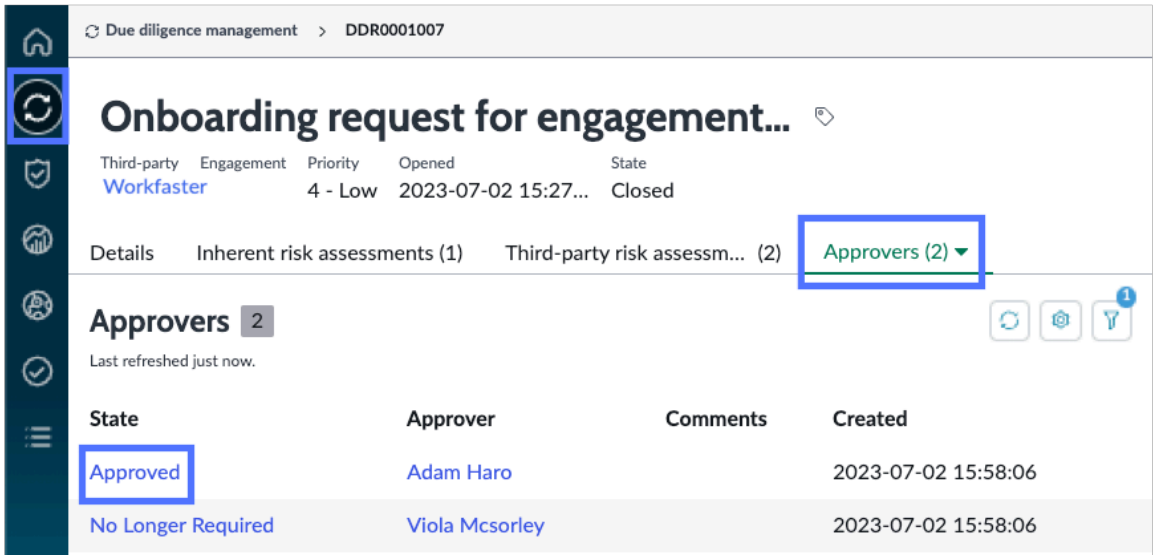
이 탭에는 참여 요청에 응답한 사용자가 나열됩니다. 상태 값을 선택하여 승인자가 수행한 승인 작업의 상세 정보를 봅니다.

승인 상태는 다음 값 중 하나일 수 있습니다.

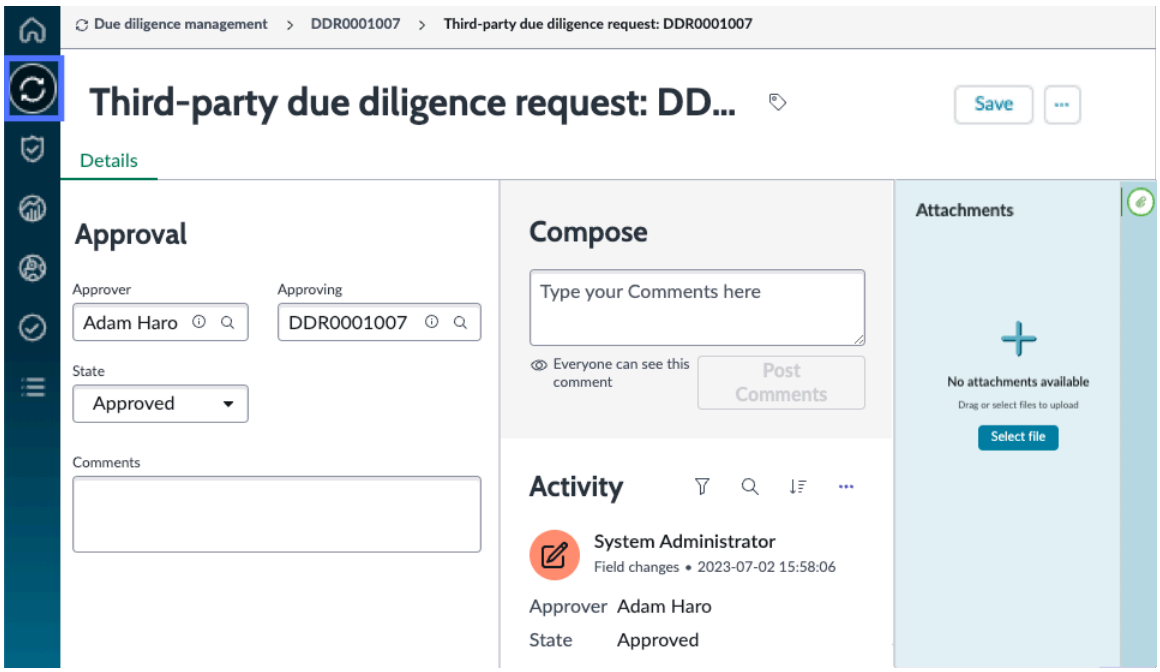
- 아직 요청되지 않음
- 요청됨
- 승인함
- 거부됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취소됨
- 더 이상 필요하지 않음

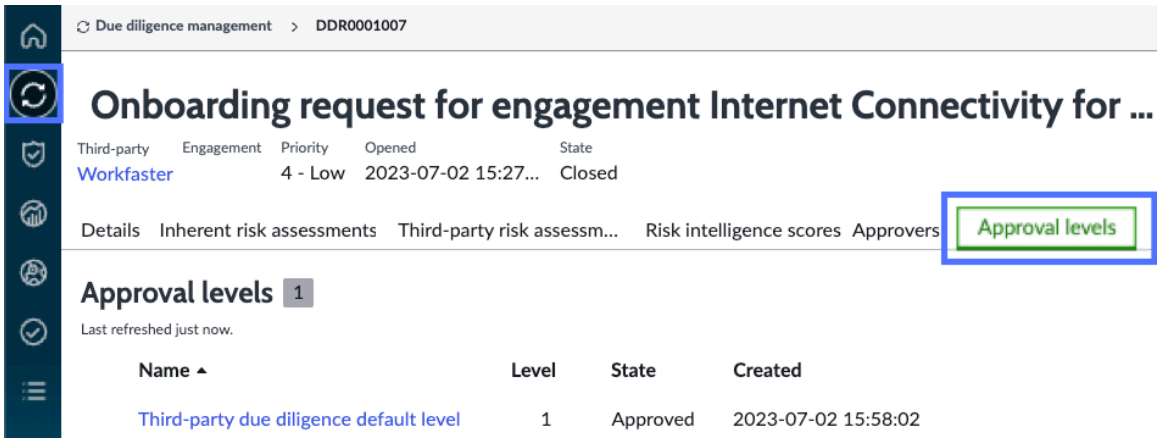


요청의 상태 값을 선택하여 요청의 상세 정보 탭을 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 수준 탭



주:
TPR(외부 공급업체 위험) 관리자가 승인 수준 및 규칙을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 및 실사 요청에 대한 승인 규칙 설정을 참조하십시오실사 요청에 대한 승인 수준 설정.

승인 비즈니스 규칙

TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin] 역할이 있는 경우 다음으로 이동하여 모든 비즈니스 규칙을 볼 수 있습니다. 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.

다음 비즈니스 규칙은 외부 공급업체 위험 실사[sn_tprm_dd] 애플리케이션이 활성화될 때 포함됩니다.

외부 공급업체 위험 실사 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	소스 테이블	설명
승인 기록 생성	외부 공급업체 실사 요청 〔sn_tprm_dd_request〕	평가된 승인자에 대한 승인 기록을 작성하여, 실사 요청 상태가 승인 대기 중으로 업데이트될 때 첫 번째 기록을 요청됨으로 설정하고 후속 기록을 아직 요청되지 않음으로 설정합니다.
승인 롤업 및 DD 업데이트	승인 〔sn_tprm_approval〕	여러 승인이 필요한 경우 다음 승인 기록을 요청 됨으로 표시합니다. 필요한 모든 승인 기록이 승인되면 실사 기록 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다.
기존 승인 취소	외부 공급업체 실사 요청 〔sn_tprm_dd_request〕	승인 기록의 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 업데이트되면 승인 요청을 취소합니다.

관련 정보

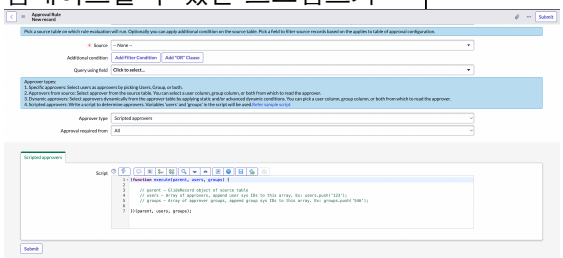
- 실사 요청 승인 또는 거부
- 실사 요청에 대한 승인 수준 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

승인 규칙 양식은 승인 규칙을 생성하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다. 관리자 또는 외부 공급업체 위험 관리자는 승인 규칙을 만들 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다.
소스	승인 규칙이 적용되는 테이블입니다. 외부 공급업체 실사 요청 [sn_tprm_dd_request] 테이블은 실사 요청의 소스 테이블입니다.
필드를 사용한 쿼리	승인 테이블과 소스 테이블을 연결하는 필드입니다. 주: 이 필드는 외부 공급업체 실사 요청〔sn_tprm_dd_request〕 테이블을 소스로 사용하지 않는 경우에만 필요합니다.
추가 조건	소스 테이블에 적용할 수 있는 필터 조건입니다. 이 필터 조건에 따라 규칙이 적용되는 시기가 결정됩니다.
승인자 유형	승인자 유형: • 특정 승인자: 선택한 승인자입니다. • 소스의 승인자: 소스 테이블의 사용자 또는 그룹입니다. • 동적 승인자: 테이블에서 동적으로 선택되는 승인자입니다. • 스크립팅된 승인자: 승인자를 결정하는 스크립트입니다. 다음 예에서는 스크립팅된 승인자가 선택한 승인자 유형으로 새 승인 규칙 기록에 표시됩니다. 상위, 사용자 및 그룹 매개변수를 업데이트할 수 있는 스크립트가 시작됩니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
	주: 보안상의 이유로 관리자 역할을 가진 사용자는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 쓰기 권한이 없습니다. 승인자 구성기 개발자만 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다. 관리자 역할이 있는 경우 승인자 유형 목록에서 다음 유형의 승인자만으로 승인 규칙을 설정할 수 있습니다. • 특정 승인자 • 소스의 승인자 응용 프로그램의 역할에 GRC: 승인자 구성기 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할.
승인 필요 위치	승인이 필요한 모든 사용자 또는 모든 이해 관계자입니다.
설명	승인 규칙을 설명하는 간단한 메모입니다.
승인자	
승인자 위치	승인자 테이블 이 필드는 승인자 유형이 소스의 승인자 또는 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다. 승인자가 소스 테이블의 승인자인 경우 이 필드는 기본적으로 소스 테이블로 설정됩니다.
필터 기준	승인자 테이블에서 기록을 필터링하는 조건입니다. 이 필드는 승인자 유형이 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다.
고급	스크립팅된 동적 조건을 설정하는 옵션입니다.
사용자 필드	승인자 테이블의 사용자 참조 또는 승인자 목록입니다.
그룹 필드	승인자 테이블의 승인자로서 사용자 그룹 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
동적 조건	승인자 테이블에 고급 필터를 적용하는 스크립트 필드입니다.
사용자	승인자로 지정된 한 명 이상의 사용자입니다.
그룹	승인자 그룹입니다.
스크립팅된 승인자	
스크립트	승인자를 결정하는 스크립트입니다. 스크립트의 사용자 및 그룹이 승인자로 선택됩니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청 관리

위험 인텔리전스 보고서(RIR) 요청, 관련 제공자, 점수 및 보고서 URL 목록을 볼 수 있습니다. 또한 애플리케이션을 사용하여 요청을 생성하고 업데이트할 수 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 .

위험 인텔리전스 보고서 요청 프로세스

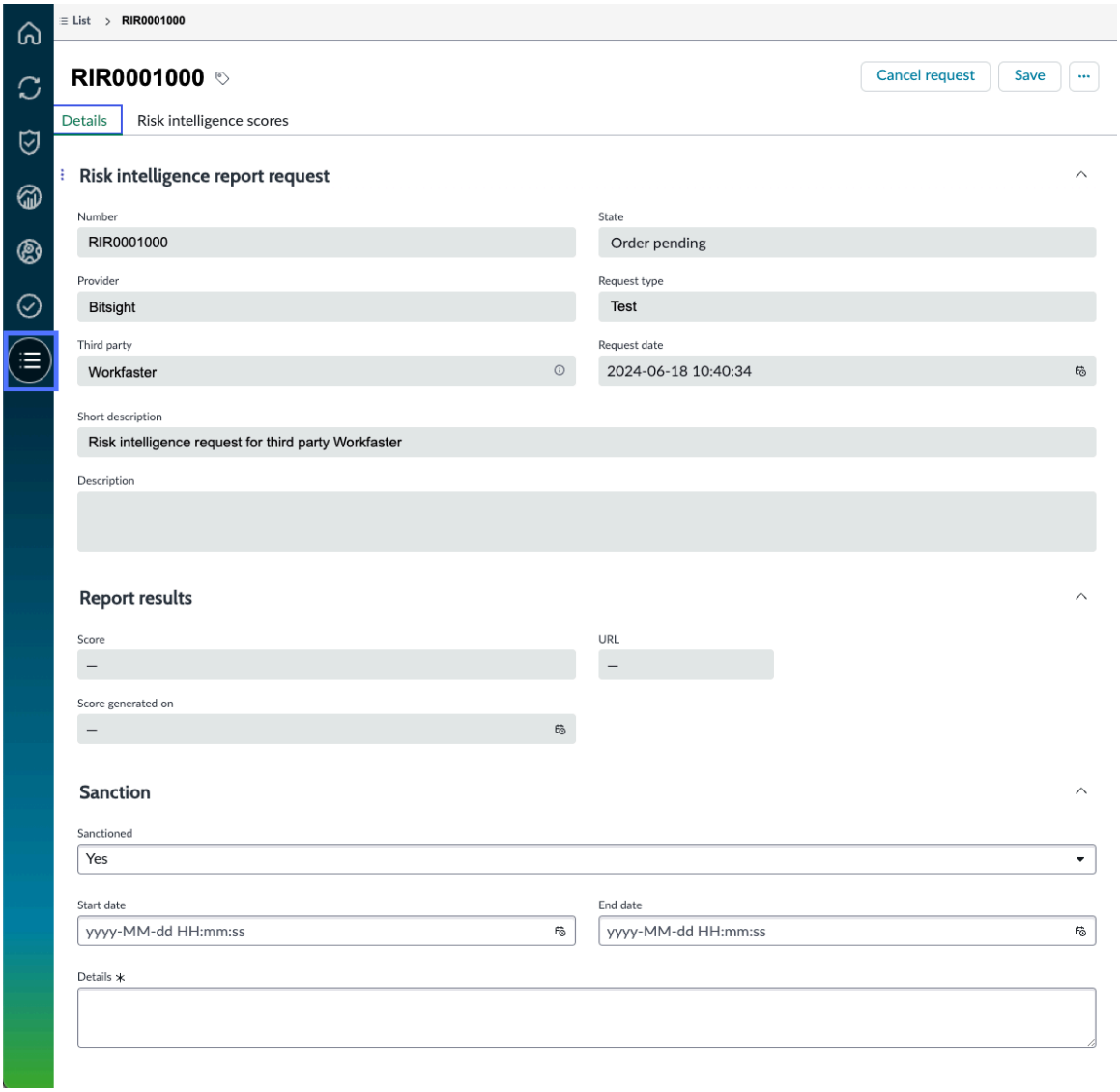
외부 공급업체 위험(TPR) 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor] 또는 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 역할이 있는 경우 RIR 또는 점수를 요청할 수 있습니다. 외부 공급업체 또는 실사 요청과 연결된 RIR 요청을 생성할 수 있습니다. RIR 요청을 실사 요청과 연결하려면 고유 위험 질문서(IRQ)가 완료된 후여야 합니다(실사 요청이 IRQ 진행 중 상태에 들어간 경우). 언제든지 제재 섹션을 업데이트할 수 있습니다.

자세한 내용은 , 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청, 위험 인텔리전스 보고서 요청 양식및 제재 관련 정보 추적를 참조하십시오위험 인텔리전스 보고서 요청.

다음 예는 새 위험 인텔리전스 보고서 요청이 에 나타나는 벤더 관리 작업 공간방식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청의 예



다음 표에서는 RIR 요청에서 캡처되는 정보를 보여 줍니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청

필드	설명
위험 인텔리전스 보고서 요청 섹션	
번호	시스템에서 자동으로 할당되고 텍스트 RIR로 시작하는 고유 ID 번호입니다.
제공자	요청에 대한 위험 인텔리전스 정보 생성을 담당하는 조직입니다.
요청 유형	제공되는 보고서 또는 점수의 유형입니다. 제공자가 제공하는 각 서비스는 특정 유형의 위험 등급 또는 점수를 반환합니다. 예를 들어 재무 위험 또는 보안 위험입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청

필드	설명
	주: 사용 가능한 요청 유형은 제공자에 대해 설정된 항목에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 제공자에 대한 요청 유형 설정 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체	제공자가 채점할 외부 공급업체입니다.
실사 요청	위험 인텔리전스 요청과 연결된 실사 요청입니다. 실사 요청의 일부로 위험 인텔리전스를 요청하는 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청 문서를 참조하십시오.
간단한 설명/설명	이해 관계자를 위한 요청의 의도를 설명하고 명확히 하는 텍스트입니다.
상태	요청의 현재 상태입니다. • 오픈 • 주문 보류 중 • 주문 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결
요청 날짜	주문이 보류 중이며 제공자에게 보낼 준비가 된 날짜입니다.
받은 날짜	제공자로부터 응답을 받은 날짜입니다.
보고서 결과 섹션	
포인트	제공자가 결정한 전체 위험 점수입니다.
URL	생성된 점수의 출처에 대한 추가 정보 링크입니다.
다음 날짜에 생성된 점수	점수가 생성된 날짜입니다.
제재 섹션	
제재됨	예를 선택하여 외부 공급업체가 제재를 받았음을 나타낼 수 있는 옵션입니다. 이 필드는 기본적으로 아니요 로 설정됩니다.
시작 날짜	승인된 시행의 시작 날짜입니다.
종료 날짜	허가된 시행의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청

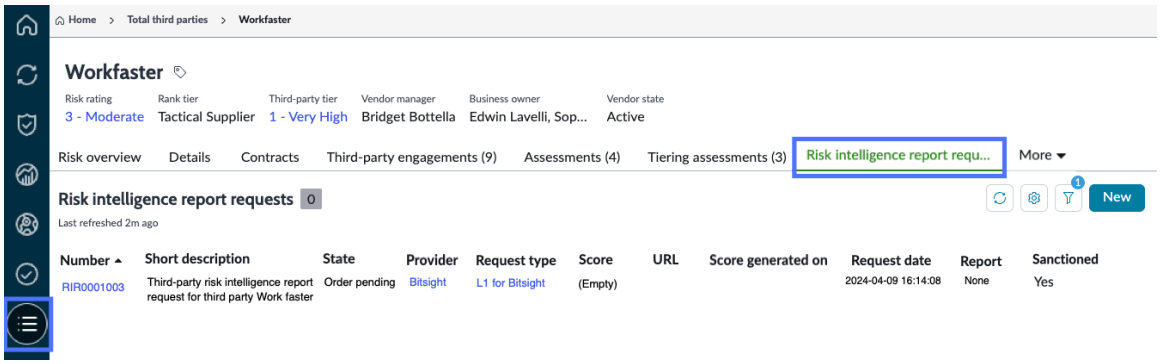
필드	설명
상세 정보	제재의 유형과 제재가 외부 공급업체와의 비즈니스 관계에 미치는 영향을 설명하고 명확히 설명하는 텍스트입니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청 탭

외부 공급업체의 데이터를 보는 동안 위험 인텔리전스 보고서 요청 탭을 선택하여 보고서 요청 목록을 볼 수 있습니다.

다음 예는 의 위험 인텔리전스 보고서 요청 탭을 벤더 관리 작업 공간보여줍니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청 탭



RIR 요청에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용.

위험 인텔리전스 보고서 요청 상태

RIR 요청의 잠재적 상태는 다음과 같습니다.

오픈

실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가가 기록을 만들고 저장한 후 RIR 요청이 이 상태로 전환됩니다. 각 위험 인텔리전스 요청에 대해 시스템은 텍스트 RIR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당합니다.

주문 보류 중

실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가가 기록을 검토하고 제출한 후 RIR 요청이 이 상태로 전환됩니다.

다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.

- 주문이 제공자에게 제출되었습니다.
- 요청 날짜 필드는 이 기록이 제출된 날짜로 채워졌습니다.
- 위험 인텔리전스 보고서 요청 섹션의 모든 필드는 읽기 전용입니다.

주문 진행 중

RIR 요청은 제공자가 주문을 받은 후 이 상태로 전환됩니다.

다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.

- 보고서 요청과 함께 점수 기록이 생성됩니다.
- 필드에서 생성된 점수 가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미완료 종결

RIR 요청은 제공자가 주문을 받았지만 오류로 인해 처리할 수 없고 주문이 종결된 후 이 상태로 들어갑니다.

완료 종결

RIR 요청은 제공자가 주문을 받고 처리한 후 이 상태로 전환됩니다.

취소됨

TPR 관리자, TPR 평가자 또는 계약 협상가가 보고서 요청을 취소하면 RIR 요청이 이 상태로 전환됩니다. 요청을 취소해야 하는 경우 요청이 열림 또는 주문 보류 중 상태에 있을 때 취소할 수 있습니다. 취소된 요청의 중복을 생성하려면 해당 기록을 편집할 수 없습니다. 새 RIR 요청을 생성해야 합니다.

관련 정보

위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합

위험 인텔리전스 보고서 요청 양식

위험 인텔리전스 제공자 통합

EcoVadis 앱과 외부 공급업체 위험 관리 통합

위험 인텔리전스 보고서 요청 양식

을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리위험 인텔리전스를 요청하는 데 필요한 모든 정보를 캡처하려면 위험 인텔리전스 요청 양식을 사용합니다. 실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험 관리자, 외부 공급업체 위험 평가자 및 계약 협상가로서 위험 인텔리전스를 요청할 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청

필드	설명
위험 인텔리전스 보고서 요청 섹션	
번호	텍스트 RIR로 시작하는 고유 ID 번호를 자동 할당하는 시스템입니다.
제공자	요청에 대한 위험 인텔리전스 정보 생성을 담당하는 조직입니다.
요청 유형	제공되는 보고서 또는 점수의 유형입니다. 제공자가 제공하는 각 서비스는 특정 유형의 위험 등급 또는 점수를 반환합니다. 예를 들어, 사이버 위험 정보에 대한 높은 수준의 요약을 제공하는 위험 인텔리전스 보고서는 Black Kite 레벨 1 - 일반 사이버 위험 보고서 요청 유형으로 분류될 수 있습니다. 주: 사용 가능한 요청 유형은 제공자에 대해 설정된 항목에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 제공자에 대한 요청 유형 설정 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체	제공자가 채점할 외부 공급업체입니다.
실사 요청	위험 인텔리전스 요청과 연결된 실사 요청입니다. 실사 요청의 일부로 위험 인텔리전스를 요청하는 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청

필드	설명
	자세한 내용은 실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청 문서를 참조하십시오.
간단한 설명/설명	이해 관계자를 위한 요청의 의도를 설명하고 명확히 하는 텍스트입니다.
상태	요청의 현재 상태입니다. • 오픈 • 주문 보류 중 • 주문 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결
요청 날짜	주문이 보류 중이며 제공자에게 보낼 준비가 된 날짜입니다.
받은 날짜	제공자로부터 응답을 받은 날짜입니다.
보고서 결과 섹션	
포인트	제공자가 결정한 전체 위험 점수입니다.
URL	생성된 점수의 출처에 대한 추가 정보 링크입니다.
다음 날짜에 생성된 점수	점수가 생성된 날짜입니다.
제재 섹션	
제재됨	예를 선택하여 외부 공급업체가 제재를 받았음을 나타내는 옵션입니다. 이 필드는 기본적으로 아니요 로 설정됩니다.
시작 날짜	승인된 시행의 시작 날짜입니다.
종료 날짜	허가된 시행의 종료 날짜입니다.
상세 정보	제재의 유형과 제재가 외부 공급업체와의 비즈니스 관계에 미치는 영향을 설명하고 명확히 설명하는 텍스트입니다.

관련 정보

위험 인텔리전스 보고서 및 점수 사용

위험 인텔리전스 보고서 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실사 요청과 관련된 위험 인텔리전스 보고서 요청

제재 관련 정보 추적

클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 여러 등급과 점수를 계산하는 경우 포괄적인 외부 위험 평가를 수행합니다. 전체 계산 프로세스를 더욱 깊이 이해하고 사용자 정의 매개변수 및 구성이 질문서 결과에 어떤 영향을 미치는지 알아볼 수 있습니다.

위험 등급 척도

질문서를 만들 때마다 시스템에서 기본 위험 등급을 적용합니다. 범주, 최소값 및 최대값을 포함하는 위험 등급 척도를 구성하여 각 평가에 대해 다를 수 있는 특정 질문서 요구 사항을 충족할 수 있습니다. 예를 들어 위험 등급 값을 1-매우 높음에서5-매우 낮음이 아닌 색상으로 정의할 수 있습니다.

다음 예는 기본 시스템의 일부로 제공되는 기본 위험 등급을 보여줍니다.

기본 위험 등급 척도

Default Risk Rating Scales View: Third-party risk New

Risk rating	Order ▲	Minimum	Maximum
1 - Very High	1	0	19
2 - High	2	20	39
3 - Moderate	3	40	59
4 - Low	4	60	79
5 - Very Low	5	80	100

점수 계산 메커니즘

각 외부 평가에 대한 점수 계산 메커니즘은 ServiceNow AI Platform# 평가 점수 계산 엔진을 사용합니다. 이 엔진은 동적으로 다시 계산되는 일련의 관련 수식을 사용하여 이러한 계산을 수행합니다. 계산된 평가 등급에 영향을 주는 다음 매개변수를 정의합니다.

- 질문(메트릭)

  질문을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 질문 정의.

- 메트릭 규모 정의

  메트릭 규모 정의를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 질문 정의.

- 범주

  범주를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 문제 은행 설정 및 유지 관리.

- 가중치

  가중치를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 구성요소 기준 정의.

- 위험 등급 척도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 등급 척도를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 채점에 대한 위험 등급 척도 설정.

- 비즈니스 서비스 평가 척도

  점수 계산이 끝날 때 외부 공급업체 또는 계약이 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 정의된 비즈니스 서비스와 연결된 경우 해당 중요도 가중치가 계산에 고려됩니다. 비즈니스 서비스마다 다양한 수준의 관련 위험이 있을 수 있습니다. 중요도 가중치를 조정하면 결과 값을 사용하여 위험 완화 전략을 조정할 수 있습니다.

  주:
  답변한 질문만이 전체 계산에 기여합니다.

  다음으로 이동하여 중요도 가중치를 정의할 수 있습니다. 모두 〉 **Self-Service** 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 비즈니스 서비스 평가 척도.

  기본 시스템의 일부로 다음 네 가지 등급이 정의됩니다.

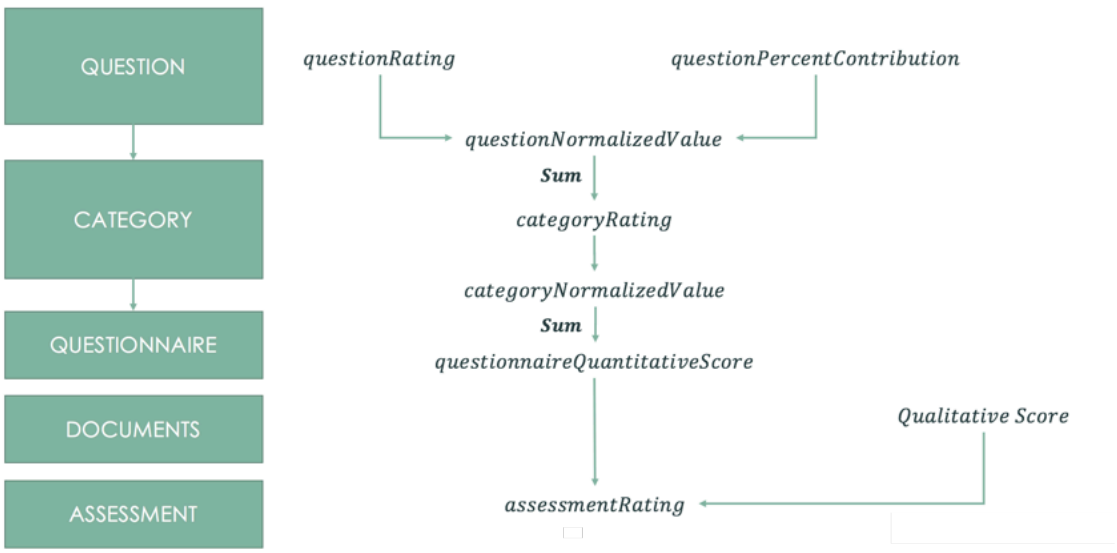
  - 1 - 가장 중요함
  - 2 - 다소 중요함
  - 3 - 덜 중요함
  - 4 - 중요하지 않음

  각 외부 공급업체 또는 참여를 여러 비즈니스 서비스와 연결할 수 있습니다.

주:
비즈니스 서비스는 이메일, IT 서비스, 전자 상거래와 같은 서비스 제공에 기여하는 정의된 일련의 작업 또는 활동입니다.

다음 인포그래픽에서는 평가 등급 계산 프로세스를 보여줍니다.

평가 등급 계산 프로세스



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 질문서의 각 질문에는 다음 값이 계산됩니다.

   a. questionRatings: 각 질문의 평점은 응답에 따라 계산됩니다. 등급은 메트릭 척도 정의 및 답변과 연결된 값에 의해 결정됩니다. questionRating은 테이블에 저장되는 값이 아닙니다.

   b. questionPercentContribution: 해당 범주 내 각 질문의 기여도 비율은 이 계산에 따라 결정됩니다. 이 값은 외부 공급업체 위험 관리자가 질문에 할당한 가중치와 범주의 전체 가중치를 기반으로 합니다. questionPercentContribution은 테이블에 저장되는 값이 아닙니다.

   c. questionNormalizedValue: 각 질문의 정규화된 값은 질문 등급, 질문 백분율 기여도 및 상수 값(100)을 곱하여 계산됩니다. 이 값을 사용하면 가중치와 등급이 다른 질문을 비교할 수 있습니다.

2. 각 질문서의 범주에는 다음 등급이 계산됩니다.

   a. categoryRating: 각 범주에 대한 등급은 범주 내 모든 질문의 정규화된 값을 합산하여 계산됩니다. 범주 등급은 연관된 위험 등급 척도에서 파생됩니다.

   b. categoryNormalizedValue: 모든 범주의 값을 비교할 수 있도록 범주 가중치를 곱하여 범주 등급을 정규화합니다.

3. Questionnaire, questionnaireQuantitativeScore: 평가에 대한 전체 양적 점수는 정규화된 범주 점수를 합산하여 계산됩니다. 이 점수는 질문서에 대한 위험 점수를 나타냅니다.

4. 문서, 질적 점수: 문서 요청의 질적 위험 등급에 대한 계산은 기본 질문 "문서 "문서 이름"이 있습니까? 문서 요청에서. 필요한 경우 외부 공급업체 위험 평가자가 이 등급을 무효화할 수 있습니다.

5. 평가, assessmentRating: 평가의 최종 등급은 각 외부 공급업체 위험 영역 내의 질문서 및 문서 요청의 가중 평균을 구하여 계산됩니다. 가중치는 위험 영역 점수 산정 방법에 따라 결정됩니다.

> **주:**
> 답변한 질문만이 전체 계산에 기여합니다.

질문에 대한 점수 옵션

점수 옵션(점수 확인 란)을 선택하는 것은 선택 사항입니다. 달리 명시되지 않는 한 모든 질문에 대한 답변은 채점됩니다. scored 옵션은 점수 매기기 동작을 변경합니다. '점수' 옵션을 선택하면 점수는 항상 0 또는 100이며, 이는 답변이 정답인지 오답인지를 반영하며 questionRating 및 questionPercentContribution 수식은 사용되지 않습니다. 정규화된 값은 0 또는 100으로 직접 설정됩니다. "점수 획득" 확인란을 선택하지 않은 경우 questionRating 및 questionPercentContribution 수식을 사용하여 점수가 계산되어 정규화된 값을 결정합니다. 정규화를 위한 최대값을 정의하는 데 사용되므로 최대 정규화 입력 필드를 선택하면 "점수" 확인란이 선택되지 않은 경우에만 적용되며 점수는 입력 값과 가중치에 따라 달라질 수 있습니다. "점수" 확인란을 선택하면 최대 정규화 입력 필드가 적용되지 않고 정규화된 값은 단순히 0 또는 100입니다. 문제 및 정규화된 점수에 대한 자세한 내용은 및 질문 정의메트릭에 대한 점수 정규화를 참조하십시오문제 은행 설정 및 유지 관리.

questionRating 계산

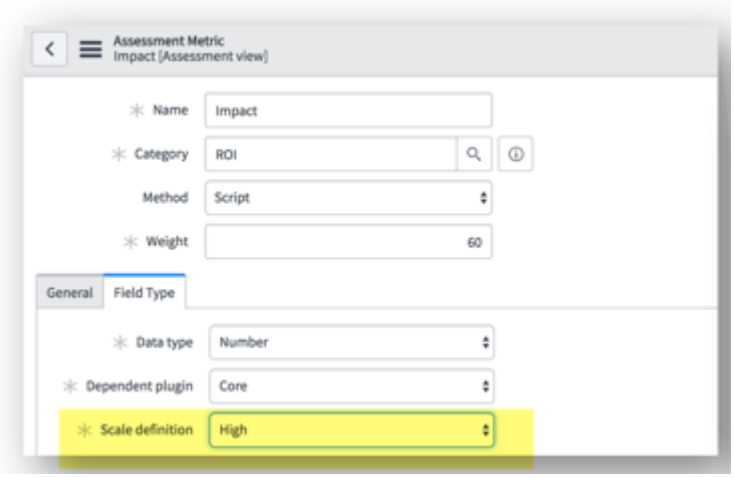
questionRating 계산을 사용하여 다른 메트릭과 비교하여 각 개별 평가 메트릭의 상대적 유의성을 정의합니다. 이 핵심 변수는 나중에 프로세스에서 정규화된 값을 계산하는 데 도움이 됩니다.

개별 평가 메트릭에 대한 규모 정의를정의하려면 높음 또는 낮음으로 설정할 수 있습니다.

다음 예는 평가 메트릭 양식에서 메트릭 규모 정의 필드가 정의된 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 규모 정의 예시



- 높음 은 큰 숫자 값이 긍정적인 결과를 나타낸다는 것을 의미합니다. 메트릭 눈금 정의가 높으면 다음 방정식이 사용됩니다.

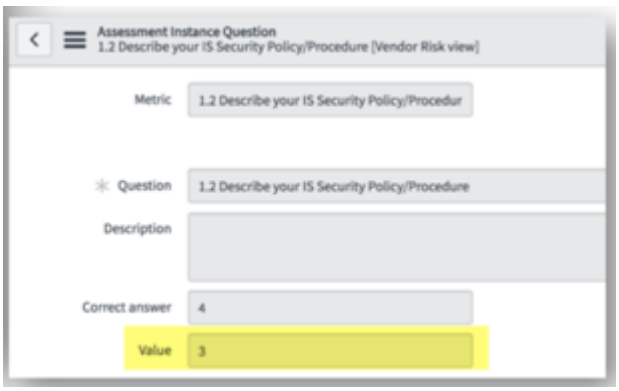
  questionRating = (# - ###) / (### - ###)

- 낮음 은 작은 숫자 값이 긍정적인 결과를 나타낸다는 것을 의미합니다. 메트릭 눈금 정의가 낮으면 다음 방정식이 사용됩니다.

  questionRating = 1 - ((# - ###) / (### - ###))

다음 예는 평가 인스턴스 질문 양식에 정의된 질문 값 필드를 보여줍니다.

평가 질문 값 예



방정식에 사용된 값은 질문에 대한 응답에서 가져옵니다. 메트릭의 구성은 정답(값)과 잘못되었거나 덜 바람직한 답과 연결된 다른 값을 정의합니다. questionRating은 테이블에 저장되는 값이 아닙니다.

questionPercentContribution 계산

questionPercentContribution은 평가 메트릭이 포함된 범주 내에서 평가 메트릭의 유의성을 정의합니다. 이 핵심 변수는 나중에 프로세스에서 정규화된 값을 계산하는 데 사용됩니다.

다음 수식은 questionPercentContribution을 계산하는 데 사용됩니다.

questionPercentContribution = (questionWeight / sumOfAllQuestionWeightsWithinCategory)

주:
sumOfAllQuestionWeightsWithinCategory는 답변이 있는 질문에 대한 범주의 가중치 합계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

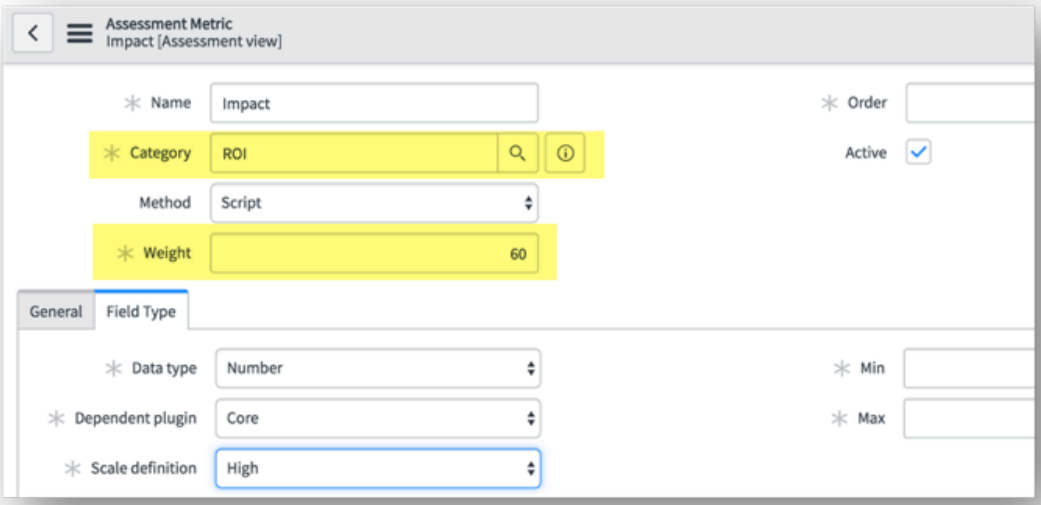
범주는 메트릭 유형에서 평가 가능한 기록을 평가하기 위한 테마를 나타냅니다. 투자 수익률(ROI), 위험, 성과, 보안, 개인 데이터 등을 사용하여 이 범주의 예를 정의할 수 있습니다.

가중치는 다른 메트릭과 관련된 메트릭 중요도를 나타내는 숫자 값입니다. 범주의 전체 가중치에 비례하여 가중치가 높을수록 최종 점수에 더 큰 영향을 미칩니다. 가중치를 정의하고, 정수로 설정하고, 질문과 범주에 적용할 수 있습니다.

주:
questionPercentContribution은 테이블에 저장되는 값이 아닙니다.

다음 예에서는 평가 메트릭 양식에서 정의할 수 있는 질문 범주 및 가중치 필드를 보여줍니다.

평가 질문 범주 및 가중치 예시



questionNormalizedValue 계산

questionNormalizedValue를 사용하면 가중치와 등급이 다른 질문을 동일한 척도에서 동등하게 비교할 수 있습니다.

다음 수식은 questionNormalizedValue를 계산하는 데 사용됩니다.

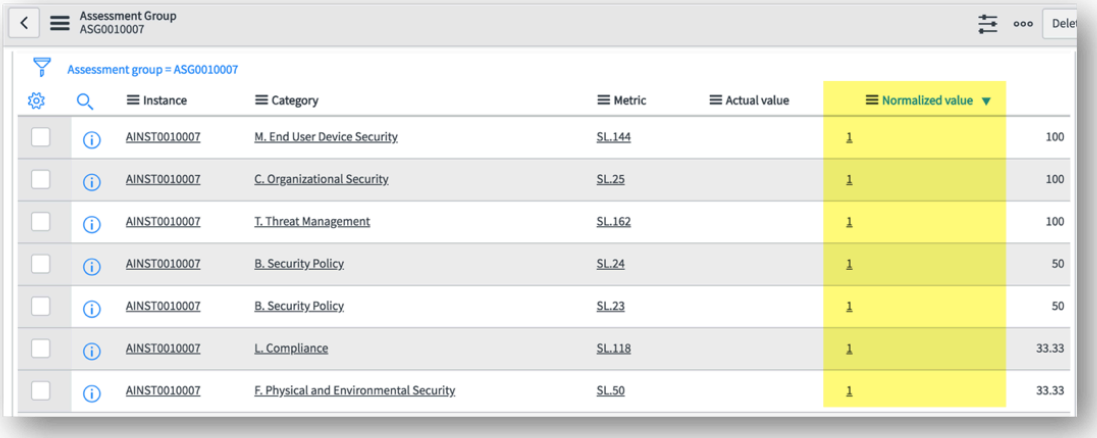
questionNormalizedValue = 100 * questionRating * questionPercentContribution

질문서의 모든 질문(평가 메트릭)에 대한 각 답변은 정규화된 값을 갖습니다. 이 정규화된 값을 사용하면 나중에 범주와 전체 평가 결과에 롤업되는 의미 있는 비교를 수행할 수 있습니다.

다음 예는 평가 그룹에 대해 정규화된 값의 목록을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 그룹 예에 대한 정규화된 값 목록



범주 등급 계산

이제 범주 내의 각 메트릭에 대해 정규화된 값이 있으므로 categoryRating 은 범주 간 비교를 용이하게 하기 위해 수식을 사용하여 categoryNormalizedValue 정규화할 수 있는 전체 범주에 대한 값을 계산합니다.

다음 수식은 questionPercentContribution을 계산하는 데 사용됩니다.

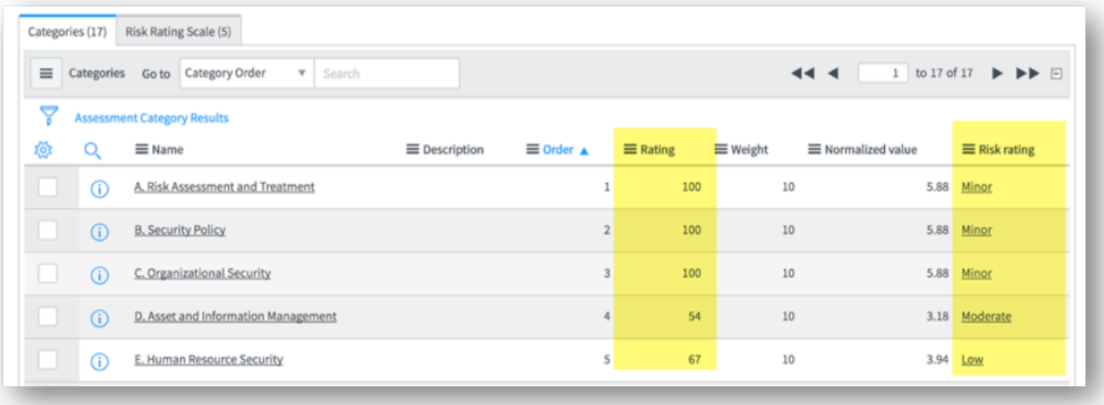
= sumOfAllQuestionNormalizedValuesWithinCategory

범주 등급 은 범주 내의 메트릭에 대해 정규화된 모든 값의 합계입니다.

각 범주에 대해 명시된 위험 등급 은 관련 위험 등급 척도에서 파생됩니다.

다음 예는 평가 범주에 대한 범주 등급 및 위험 등급의 목록을 보여줍니다.

범주 등급 및 위험 등급 목록 예시



categoryNormalizedValue 계산

범주 등급이 설정되면 categoryNormalizedValue 수식은 이 등급과 범주 가중치를 사용하여 모든 범주에서 결과를 정규화합니다.

다음 수식은 categoryNormalizedValue를 계산하는 데 사용됩니다.

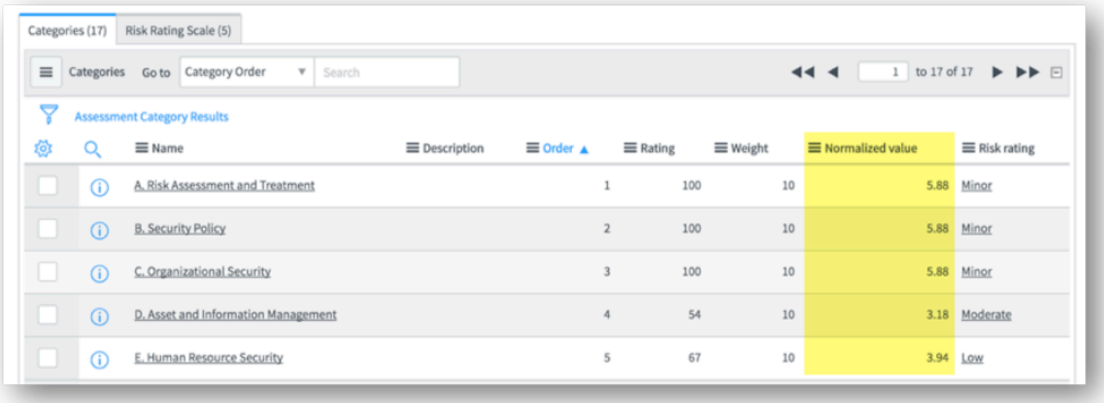
categoryNormalizedValue = categoryRating * (categoryWeight / sumOfAllCategoryWeights)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 계산된 정규화된 값은 나중에 전체 평가 결과로 롤업되는 보다 의미 있는 비교를 수행합니다. **categoryWeight** 값이 높을수록 범주의 정규화된 값이 증가합니다.

다음 예는 평가 범주에 대한 정규화된 값 목록을 보여줍니다.

범주 정규화된 값 목록 예



questionnaireQuantitativeScore 계산

모든 범주가 정규화되면 평가에 대한 전체 양적 점수가 계산됩니다.

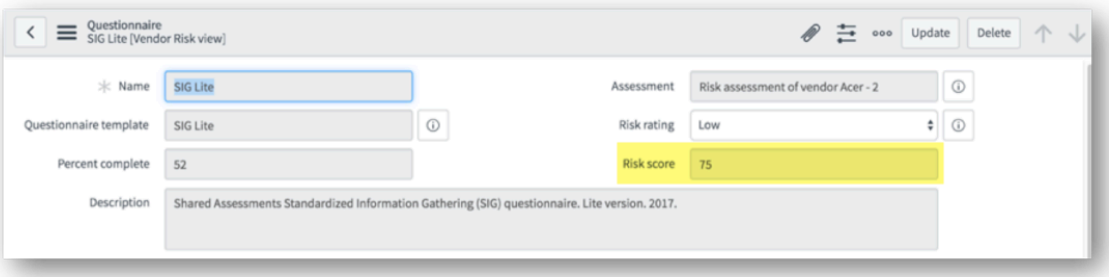
다음 수식은 questionnaireQuantitativeScore를 계산하는 데 사용됩니다.

questionnaireQuantitativeScore = sumOfAllCategoryNormalizedValues

questionnaireQuantitativeScore 수식의 출력은 정규화된 범주 점수의 합계입니다. 이 점수는 질문서 기록에 위험 점수 로 표시됩니다.

다음 예는 질문서에 대한 위험 점수를 보여줍니다.

위험 점수 예가 포함된 질문서 기록



문서의 질적 점수

문서 요청에는 질적 점수인 위험 등급이 있습니다. 예비 위험 등급은 기본 질문 ""문서 이름" 문서가 있습니까?"에 대한 답변을 기반으로 합니다.

문서 위험 등급은 다음 표에 표시된 척도를 사용합니다.

문서 위험 등급 척도

응답	위험 등급
예	낮음

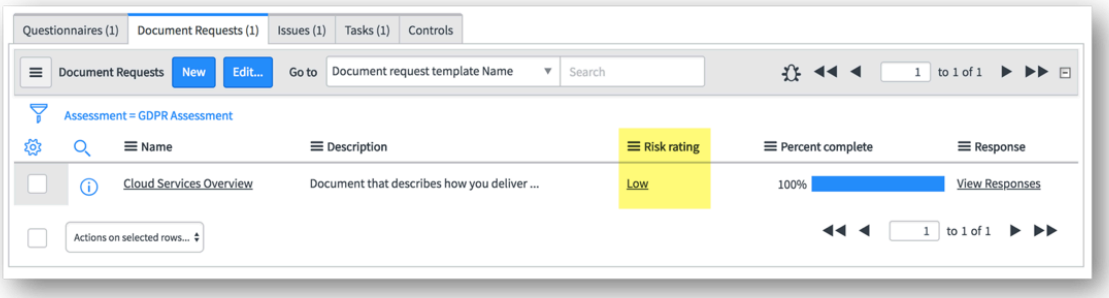
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 위험 등급 척도

응답	위험 등급
아니요 또는 답변되지 않음	높음
해당 사항 없음	보통

다음 예제에서는 문서 요청에 대한 위험 등급을 보여 줍니다.

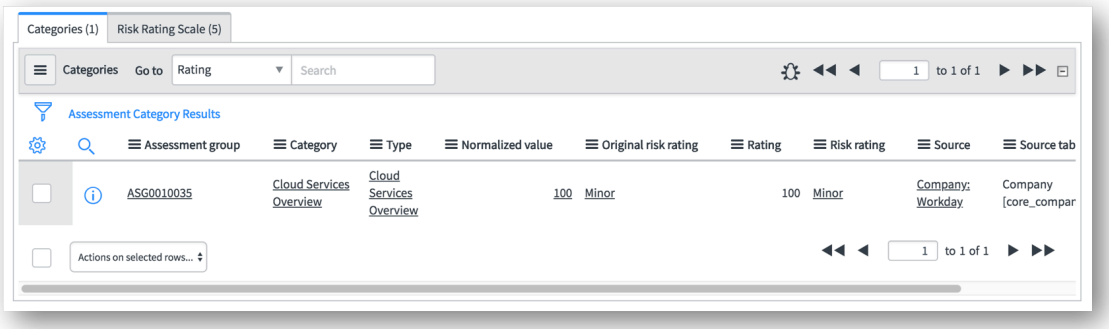
문서 요청 위험 등급 예시



문서를 검토한 후 결함이 있는 것으로 확인될 수 있으므로 외부 공급업체 위험 평가자가 기본 등급을 무효화할 수 있습니다. 평가는 현재 위험 등급 과 원래 위험 등급을 유지합니다. 각 범주에 대해 명시된 위험 등급 은 관련 위험 등급 척도에서 파생됩니다.

다음 예는 원래 위험 등급과 현재 위험 등급을 포함하는 범주 관련 목록을 보여줍니다.

범주 관련 목록 예



assessmentRating 계산

외부 평가의 경우 평가의 최종 등급은 각 외부 공급업체 위험 영역 내의 질문서 및 문서 요청의 가중 평균으로 계산됩니다.

다음 수식은 assessmentRating을 계산하는 데 사용됩니다.

assessmentRating = (AVG (### + ## ### ## ## ##) * ## ## ### ### ### + (### + ## ## ### ## ## ##) * ## ## ### ### ###) / ### ##

- 질문서 1 = 보안 위험 영역에 정의됨
- 질문서 2 = 재무 위험 영역에 정의됨
- 질문서 3 = 재무 위험 영역에 정의됨
- 문서 요청 1 = 보안 위험 영역에 정의됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 영역 기준은 다음 표에 표시된 예와 같이 설정됩니다.

위험 영역 기준

위험 영역	채점 방법	가중치
보안 위험	평균 위험	10
재무 위험	최대 위험	20

평가의 최종 등급은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

assessmentRating = (AVG (### 1 + ## ## 1) * 10 + MAX (### 2 + ### 3) * 20) / (10 + 20).

최종 등급은 외부 공급업체 또는 참여를 위해 수행된 모든 평가의 점수와 등급을 고려한 전체 평가 등급입니다. 각 위험 영역 내에서 질문서 및 문서 요청의 가중 평균을 구하여 계산됩니다. 이 계산 프로세스를 통해 이러한 매개변수와 구성을 정의한 방법에 따라 모든 관련 메트릭, 범주 및 가중치가 고려됩니다. 계산 프로세스와 관련 요인은 정보에 입각한 결정을 내리고 최종 등급에 따라 적절한 조치를 취하는 데 도움이 될 수 있습니다.

주:
위험 등급 확인 및 점수 계산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식 평가 엔진을 사용하여 점수 계산 검증.

관련 정보

클래식 평가 엔진을 사용하여 점수 계산 검증

클래식 평가 엔진을 사용하여 점수 계산 검증

질문서의 점수와 위험 등급을 검토하여 가중치, 정규화된 값, 채점 방법 및 위험 등급 척도가 올바르게 적용되었는지 확인하여 위험 점수의 정확성과 일관성을 보장할 수 있습니다. 할당 외부 공급업체 위험 관리 한 여러 가중치에 따라 이러한 값의 평균을 구하고 전체 위험에 대한 종합 점수를 생성합니다.

검증 검사 목록

또는 VRM 클래식 사용자 인터페이스를 사용하여 벤더 관리 작업 공간 모든 관련 작업을 수행하려면 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 또는 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_manager〕 역할이 필요합니다. 평가 구성 및 설정에 대한 전체 설명은 문서를 참조하십시오 클래식 평가 구성.

다음은 점수 및 위험 등급을 검토하는 동안 확인할 수 있는 몇 가지 구성입니다.

검사 목록 항목

구성	설명
점수 방식	올바른 점수 매기기 방법을 선택했는지 확인합니다. 위험 영역 도메인, 위험 영역 기준 및 구성요소 기준에 대한 점수 산정 방법을 선택하거나 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어 평가 목표에 더 잘 부합하는 경우 평균 위험 대신 최소 위험을 사용하는지 확인합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의, 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의, 구성요소 기준 정의 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록 항목

구성	설명
가중치	위험 영역, 위험 기준, 위험 구성요소 및 질문에 적용되는 가중치의 정확성을 확인합니다. 사용자 지정 가중치를 적용하여 다양한 유형의 위험의 중요도와 우선순위를 반영할 수 있습니다. 질문의 가중치 값은 정수여야 합니다. 소수를 사용하면 점수가 잘못됩니다. 예를 들어 0.56이 아닌 56을 사용합니다. 가중치를 할당하거나 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 , 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의, 구성요소 기준 정의및 질문 정의를 참조하십시오외부 공급업체 위험 도메인 정의.
점수 계산	계산, 정규화된 값 및 답변되지 않은 질문이 예상대로 작동하는지 확인합니다. 예를 들어, 점수 계산의 일부로 포함되지 않은 답변되지 않은 질문을 고려하고 있는지 확인합니다. 점수 및 등급을 계산하는 데 사용되는 다양한 수식에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점. 정규화된 값을 사용하여 점수가 매겨진 확인란이 선택 메트릭에 대한 점수 정규화되지 않은 선택 또는 다중 선택 질문에 대한 평가 점수를 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

위험 등급을 보는 방법

개별 외부 공급업체에 대한 위험 등급, 참여, 평가 및 질문서를 볼 수 있습니다.

다음과 같은 위험 등급을 볼 수 있습니다.

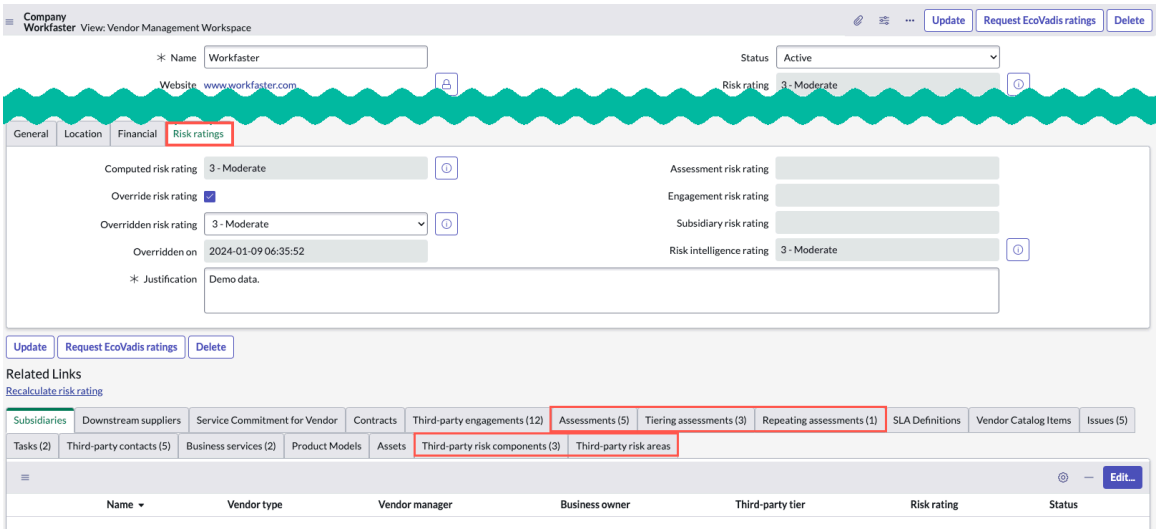
- 계산된 위험 등급: 평가 후 계산된 외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 등급입니다.
- 외부 공급업체 평점: 모든 참여 평점의 집계입니다.
- 참여 위험 등급: 구성요소 기준에 따라 결정됨
- 자회사 위험 등급: 회사1에 자회사가 회사 2와 회사 3인 경우 회사 2와 회사 3에 대한 최종 등급의 집계는 회사 1에 대한 자회사 등급입니다.
- 위험 인텔리전스 등급: 모든 제공자 등급의 집계입니다.
- 평가 등급: 범주, 계산 등에 의해 정의된 가중치에 의해 결정됩니다.

주:
위험 등급 및 점수는 평가가 완료되고 점수가 제공자로부터 통합된 후에만 볼 수 있습니다.

위험 등급 관련 목록으로 이동하여 외부 공급업체에 대한 모든 관련 등급을 볼 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 〉 모든 외부 공급업체 을 클릭하고 원하는 타사를 선택합니다. 다음 예는 사용 가능한 모든 위험 등급뿐만 아니라 외부 공급업체 위험 구성요소, 외부 공급업체 위험 영역, 평가, 계층화 평가, 반복 평가 관련 목록 등을 볼 수 있음을 보여줍니다.

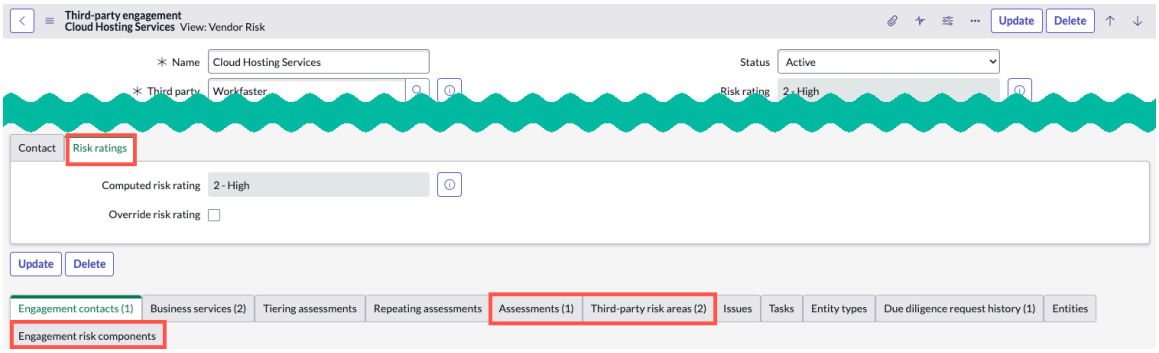
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 기록의 예



위험 등급 관련 목록으로 이동하여 참여에 연결된 모든 등급을 볼 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 참여 〉 모든 참여 을 클릭하고 원하는 계약을 선택합니다. 다음 예는 사용 가능한 모든 위험 등급뿐만 아니라 계약 위험 구성요소, 외부 공급업체 위험 영역, 평가, 계층화 평가, 반복 평가 관련 목록 등을 볼 수 있음을 보여줍니다.

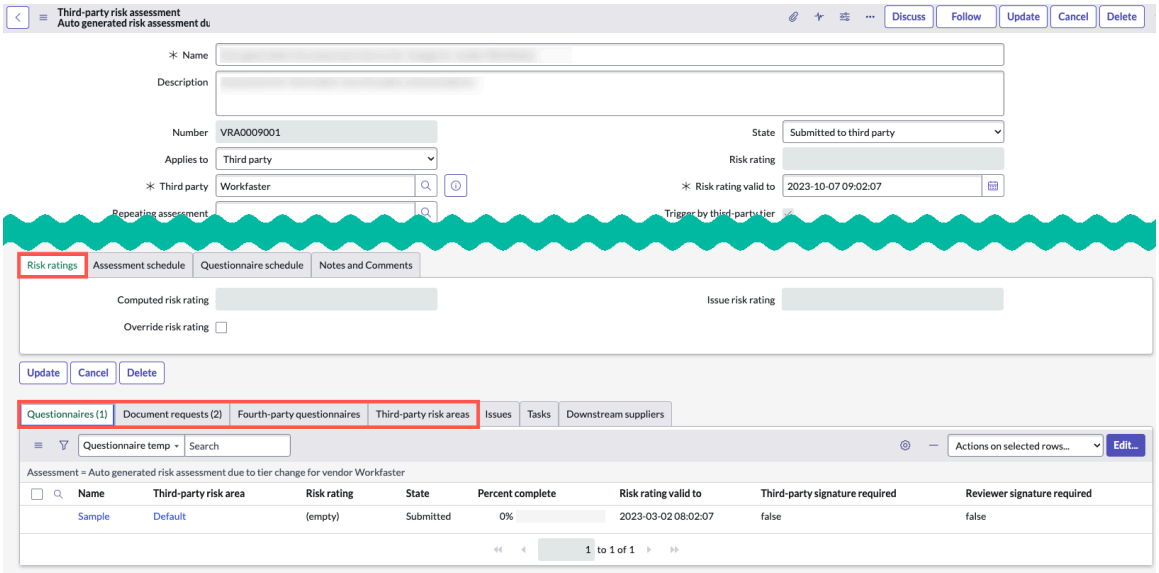
약속 기록의 예



위험 등급 관련 목록으로 이동하여 평가에 연결된 모든 등급을 볼 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 평가 을 클릭한 다음 원하는 평가를 선택합니다. 다음 예는 사용 가능한 모든 위험 등급뿐만 아니라 외부 공급업체 위험 영역, 질문서, 문서 요청, 다운스트림 공급자 관련 목록 등을 볼 수 있음을 보여줍니다.

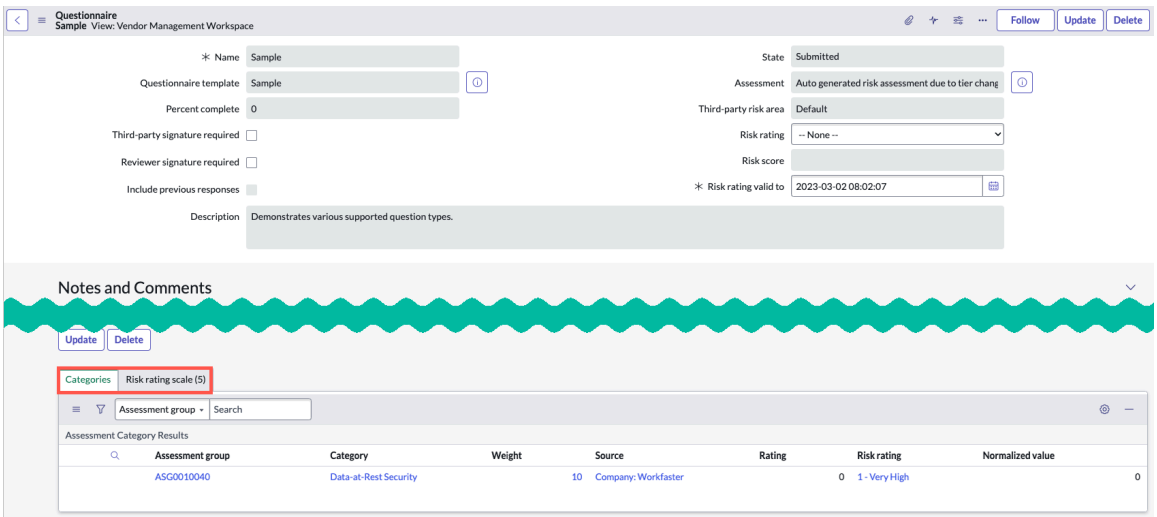
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 기록의 예



위험 등급 목록으로 이동하여 질문서에 대한 모든 관련 등급을 볼 수 있습니다. 평가로 이동한 후 보려는 질문서를 선택합니다. 다음 예에서는 사용 가능한 모든 위험 등급, 위험 점수 등을 볼 수 있습니다.

질문서 기록의 예



외부 공급업체 위험 관리 데이터 모델

외부 공급업체 위험 관리 (TPRM) 데이터 모델을 사용하여 위험 관리 프로그램의 위험을 평가, 모니터링 및 완화합니다.

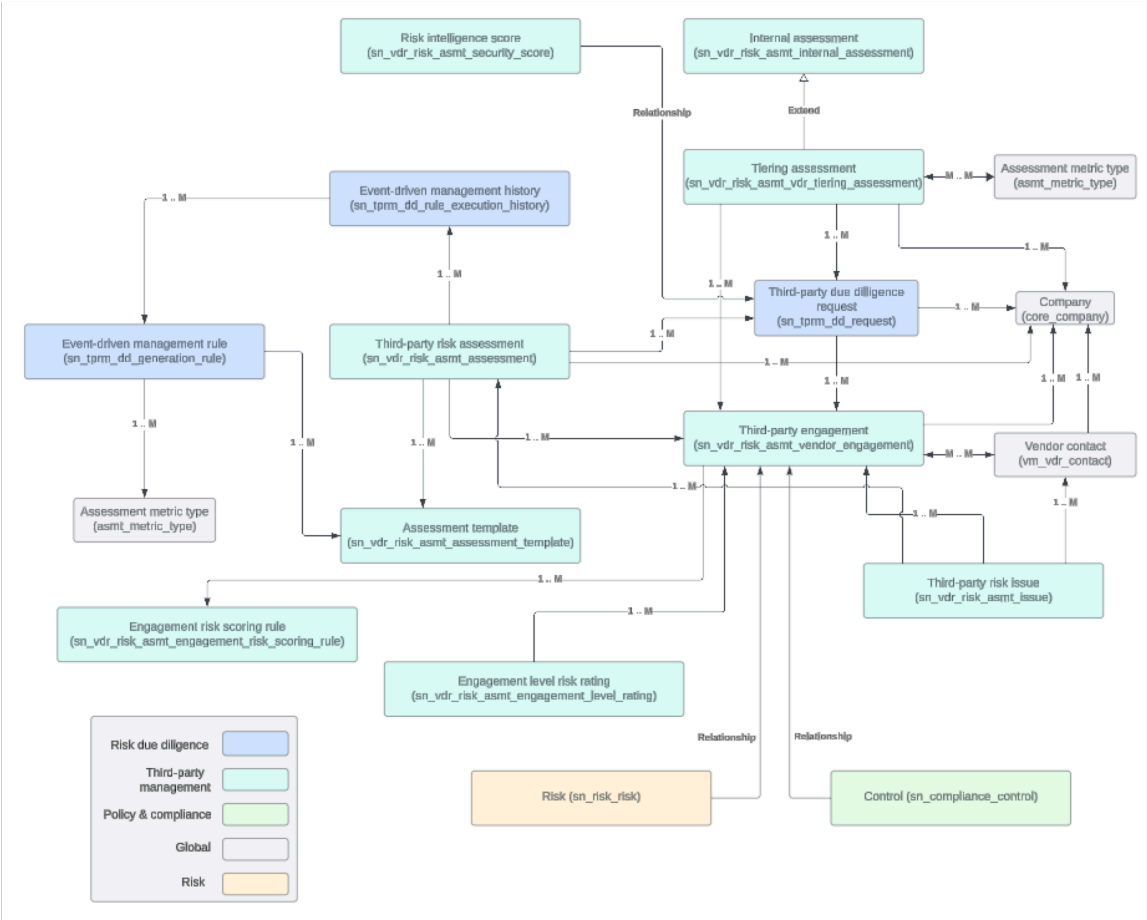
TPRM 데이터 모델 개요

외부 공급업체 위험 관리 응용 프로그램은 제품 중 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 하나입니다.

다음 모델은 의 기능을 지원하는 TPRM에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPRM 데이터 모델



외부 공급업체 위험 평가 데이터 모델에는 다음과 같은 다양한 구성요소와 관계가 포함됩니다.

구성 요소:

- 위험 인텔리전스 점수 [sn_vdr_risk_asmt_security _score]
- 내부 평가 [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- 이벤트 기반 관리 이력 [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- 외부 공급업체 실사 요청 [sn_tprm_dd_request]
- 회사 [core_company]
- 이벤트 기반 관리 규칙 [sn_tprm_dd_generation_rule]
- 외부 공급업체 위험 평가 [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- 외부 공급업체 참여 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- 벤더 연락처 [vm_dr_contact]
- 평가 메트릭 유형 [asmt_metric_type]
- 평가 템플릿 [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- 외부 공급업체 위험 문제 [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- 참여 위험 점수 규칙 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- 참여 수준 위험 등급 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 [sn_risk_risk]
- 통제 [sn_compliance_control]

관계:

- 외부 공급업체 위험 평가 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 가질 수 있습니다.
  - 이벤트 기반 관리 이력
  - 외부 공급업체 실사 요청
  - 회사
  - 외부 공급업체 계약
  - 외부 공급업체 위험 문제
  - 평가 템플릿
- 이벤트 기반 관리 이력 구성요소는 이벤트 기반 관리 규칙 구성요소와 다대일 관계를 가질 수 있습니다.
- 이벤트 기반 관리 규칙 구성요소는 평가 메트릭 유형 구성요소 및 평가 템플릿 구성요소와 일대다 관계를 가질 수 있습니다.
- 외부 공급업체 참여 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 가질 수 있습니다.
  - 회사
  - 참여 위험 점수 규칙
  - 외부 공급업체 위험 문제
- 외부 공급업체 계약 구성요소는 벤더 연락처 구성요소와 다대다 관계를 가질 수 있습니다.
- 벤더 연락처 구성요소는 회사 및 외부 공급업체 위험 문제 구성요소와 일대다 관계를 가질 수 있습니다.
- 참여 수준 위험 등급 구성요소는 외부 공급업체 참여 구성요소와 일대다를 가질 수 있습니다.
- 외부 공급업체 참여 구성요소는 위험 및 통제 구성요소와 관련되어 있습니다.
- 위험 인텔리전스 점수 구성요소는 외부 공급업체 실사 구성요소와 관련이 있습니다.
- 계층화 평가 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 가질 수 있습니다.
  - 외부 공급업체 실사
  - 외부 공급업체 계약
  - 회사
- 계층화 평가 구성요소는 평가 메트릭 유형 구성요소와 다대다 관계를 가질 수 있습니다.
- 외부 공급업체 실사 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 가질 수 있습니다.
  - 이벤트 기반 관리 이력
  - 외부 공급업체 위험 평가
  - 회사
- 다음 구성요소는 위험 실사와 관련이 있습니다.
  - 이벤트 기반 관리 규칙
  - 이벤트 기반 관리 이력
  - 외부 공급업체 위험 실사 요청
- 다음 구성요소는 외부 공급업체 관리와 관련이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 인텔리전스 점수
- 내부 평가
- 계층화 평가
- 외부 공급업체 위험 평가
- 외부 공급업체 계약
- 평가 템플릿
- 외부 공급업체 위험 문제
- 참여 위험 점수 규칙
- 참여 수준 위험 등급

- 내부 평가 구성요소는 계층화 평가 구성요소의 확장입니다.
- 제어 구성 요소는 와 정책 및 준수 관리관련되어 있습니다.
- 위험 구성요소는 와(과) 관련되어 있습니다 위험 관리.
- 다음 구성 요소는 전역입니다.
  - 벤더 연락처
  - 회사
  - 평가 메트릭 유형

다음 테이블에는 데이터 모델의 구성요소에 필요한 역할이 나열되어 있습니다 TPRM .

데이터 모델에 대한 **TPRM** 역할

역할	설명
sn_vdr_risk_asmt.승인자	외부 공급업체 위험 관리 프로세스에서 실사 요청을 승인합니다.
sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator	온보딩 프로세스의 계약 위험 프로세스 단계에서 작업합니다.
sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer	평가를 편집합니다.
sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor	외부 공급업체, 외부 공급업체 연락처, 외부 공급업체 위험 평가 및 문제를 관리하고 외부 공급업체 위험 평가 요청을 완료합니다.
sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin	모든 벤더 위험 관리 데이터 및 평가 메트릭 유형을 완전히 제어할 수 있습니다.
sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager	외부 공급업체, 외부 공급업체 연락처, 외부 공급업체 평가 템플릿, 질문서 템플릿, 설명서 요청 템플릿 및 예약된 평가를 관리합니다.

역할에 대한 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 관리의 역할 문서를 참조하십시오.

핵심 구성요소

TPRM 는 평가 전송 및 수신된 응답의 점수 계산을 기반으로 합니다.

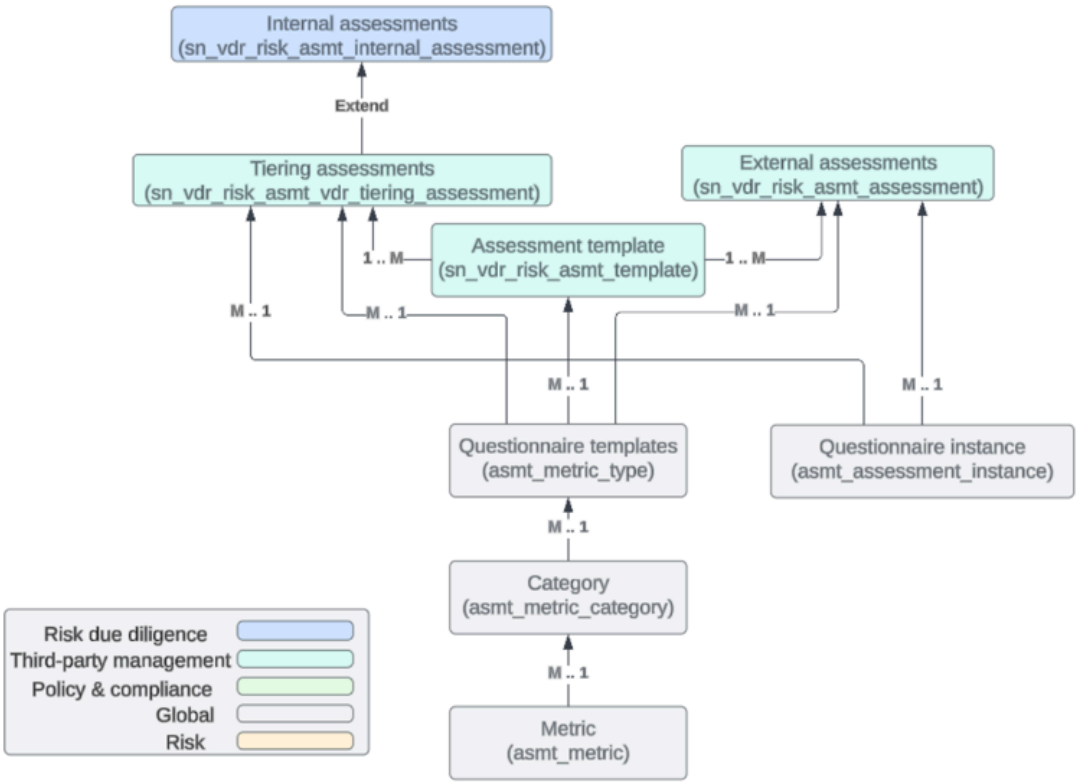
이러한 핵심 구성요소를 사용하여 평가를 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 공급업체 위험 평가
- 외부 공급업체 계약
- 외부 공급업체 실사
- 점수 설정
- 위험 인텔리전스

다음 다이어그램에서는 데이터 모델의 외부 공급업체 위험 평가를 위한 기본 테이블과 플로우를 TPRM 보여줍니다.

외부 공급업체 위험 평가 데이터 모델



다음은 외부 공급업체 위험 평가 데이터 모델을 구성하는 구성요소 및 관계입니다.

구성 요소:

- 내부 평가 [sn_vdr_risk_asmt_internal_assessment]
- 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- 외부 평가 [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- 평가 템플릿 [sn_vdr_risk_asmt_template]
- 질문서 템플릿 [asmt_metric_type]
- 질문서 인스턴스 [asmt_assessment_instance]
- 범주 [asmt_metric_category]
- 메트릭 [asmt_metric]

관계:

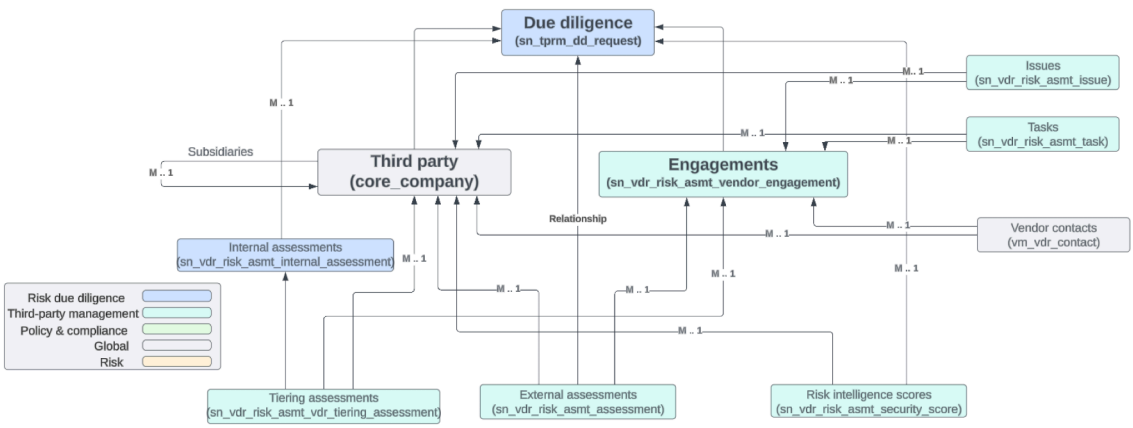
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭 구성요소는 범주 구성요소와 다대일 관계를 가질 수 있습니다.
- 범주 구성요소는 질문서 구성요소와 다대일 관계를 가질 수 있습니다.
- 질문서 템플릿 구성요소는 다음 구성요소와 다대일 관계를 가질 수 있습니다.
  - 평가 템플릿
  - 계층화 평가
  - 외부 평가
- 질문서 인스턴스 구성요소는 다음 구성요소와 다대일 관계를 가질 수 있습니다.
  - 외부 평가
  - 계층화 평가
- 평가 템플릿 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 가질 수 있습니다.
  - 계층화 평가
  - 외부 평가
- 내부 평가 구성요소는 계층화 평가 구성요소의 확장입니다.
- 내부 평가 구성요소는 위험 실사와 관련이 있습니다.
- 다음 구성요소는 외부 공급업체 관리와 관련이 있습니다.
  - 계층화 평가
  - 외부 평가
  - 평가 템플릿
- 다음 구성 요소는 전역입니다.
  - 질문서 템플릿
  - 범주
  - 메트릭
  - 질문서 인스턴스

평가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 평가.

다음 다이어그램은 데이터 모델에서 실사에 사용되는 기본 테이블과 플로우를 TPRM 보여줍니다.

실사 데이터 모델



다음은 실사 데이터 모델을 구성하는 구성요소 및 관계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소:

- 외부 공급업체 [core_company]
- 약속 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- 실사 [sn_tprm_dd_request]
- 문제 [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- 작업 [sn_vdr_risk_asmt_task]
- 벤더 연락처 [vm_vdr_contact]
- 위험 인텔리전스 점수 [sn_vdr_risk_asmt_security_score]
- 외부 평가 [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- 내부 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_internal_assessment]

관계:

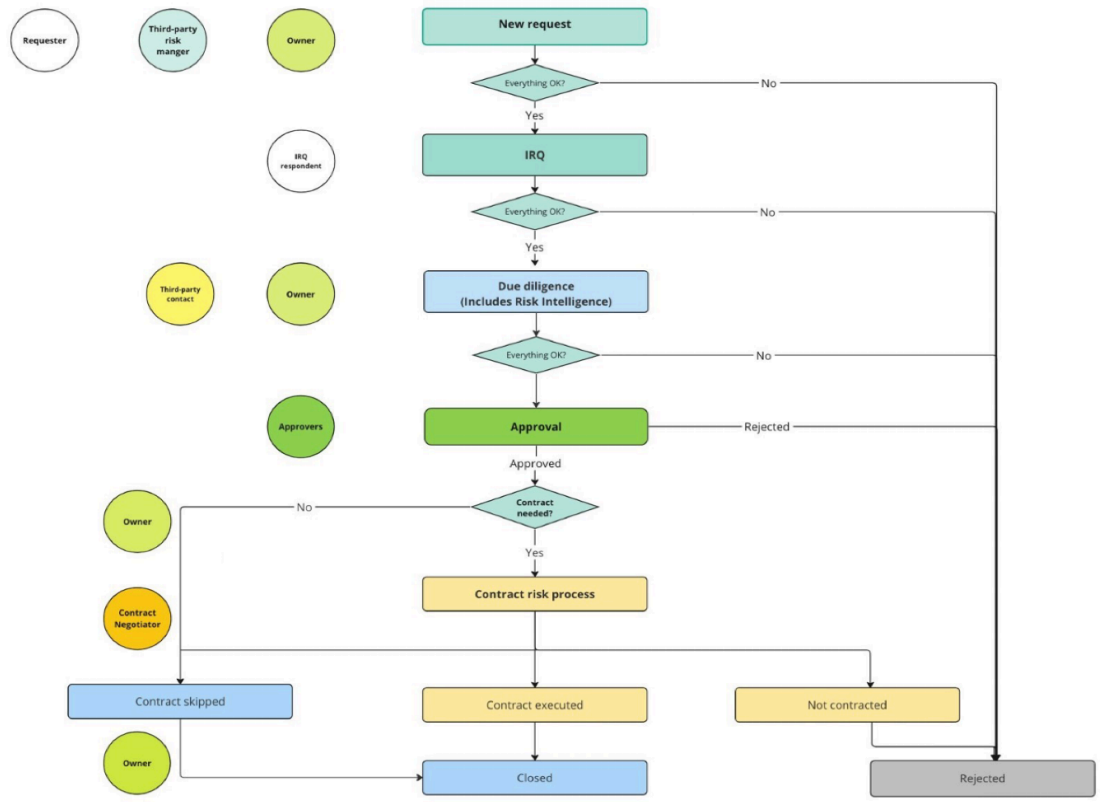
- 외부 공급업체 구성요소는 자회사와 일대다 관계가 있습니다.
- 외부 공급업체 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 갖습니다.
  - 벤더 연락처
  - 내부 평가
  - 외부 평가
  - 계층화 평가
  - 위험 인텔리전스 점수
  - 문제
  - 작업
- 실사 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 갖습니다.
  - 벤더 연락처
  - 내부 평가
  - 계층화 평가
  - 위험 인텔리전스 점수
- 참여 구성요소는 다음 구성요소와 일대다 관계를 갖습니다.
  - 벤더 연락처
  - 내부 평가
  - 외부 평가
  - 계층화 평가
  - 문제
  - 작업
- 외부 공급업체 구성요소는 실사 구성요소와 관련되어 있습니다.
- 참여 구성요소는 실사 구성요소와 관련되어 있습니다.
- 외부 평가 구성요소는 실사 구성요소와 관련이 있습니다.
- 내부 평가 구성요소는 계층화 평가 구성요소의 확장입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 구성요소는 위험 실사와 관련이 있습니다.
  - 실사
  - 내부 평가
- 다음 구성요소는 외부 공급업체 관리와 관련이 있습니다.
  - 참여
  - 문제
  - 작업
  - 위험 인텔리전스 점수
  - 외부 평가
  - 계층화 평가
- 다음 구성 요소는 전역입니다.
  - 외부 공급업체
  - 벤더 연락처

다음 다이어그램은 실사 워크플로우의 일부인 필수 역할, 프로세스 및 선택 사항을 보여줍니다.

실사 워크플로우

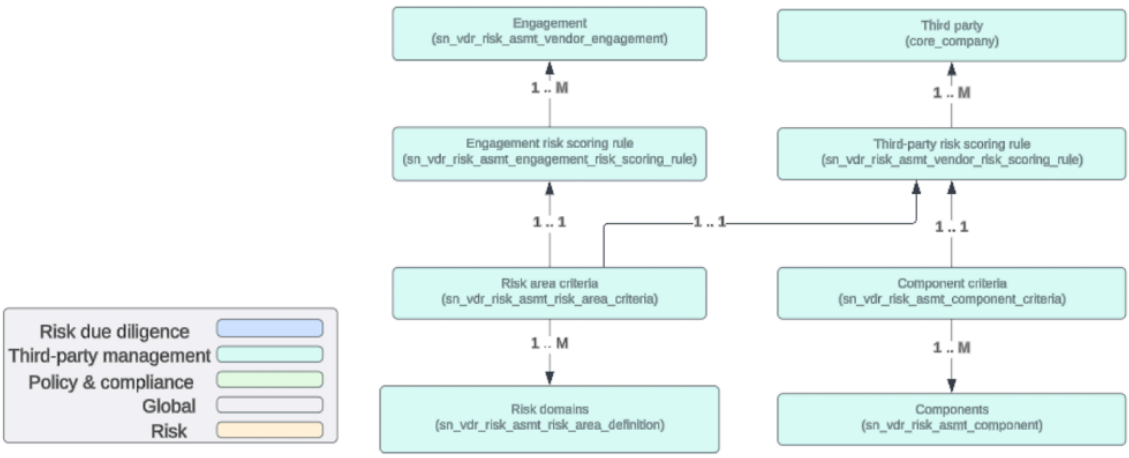


실사 워크플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실사 워크플로우.

다음 다이어그램에서는 데이터 모델의 점수를 매기는 TPRM 데 사용되는 기본 테이블을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 매기기 데이터 모델



다음은 점수 매기기 데이터 모델을 구성하는 구성요소 및 관계입니다.

구성 요소:

- 외부 공급업체 [core_company]
- 외부 공급업체 위험 점수 규칙 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_risk_scoring _rule]
- 구성요소 기준 [sn_vdr_risk_asmt_component_criteria]
- 구성요소 [sn_vdr_risk_asmt_component]
- 참여 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- 참여 위험 점수 규칙 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- 위험 영역 기준 [sn_vdr_risk_asmt__risk_area_criteria]
- 위험 도메인 [sn_vdr_risk_asmt_risk_area_definition]

관계:

- 위험 영역 기준 구성요소는 위험 도메인 구성요소와 일대다 관계가 있습니다.
- 위험 영역 기준 구성요소는 참여 위험 점수 규칙 구성요소 및 외부 공급업체 위험 점수 규칙 구성요소와 일대일 관계가 있습니다.
- 참여 위험 점수 규칙은 참여 구성요소와 일대다 관계가 있습니다.
- 구성요소 기준은 구성요소와 일대다 관계가 있습니다.
- 구성요소 기준은 외부 공급업체 위험 점수 규칙 구성요소와 일대일 관계가 있습니다.
- 외부 공급업체 위험 점수 규칙 구성요소는 외부 공급업체 구성요소와 일대다 관계가 있습니다.
- 이러한 모든 구성 요소는 외부 공급업체 관리와 관련이 있습니다.

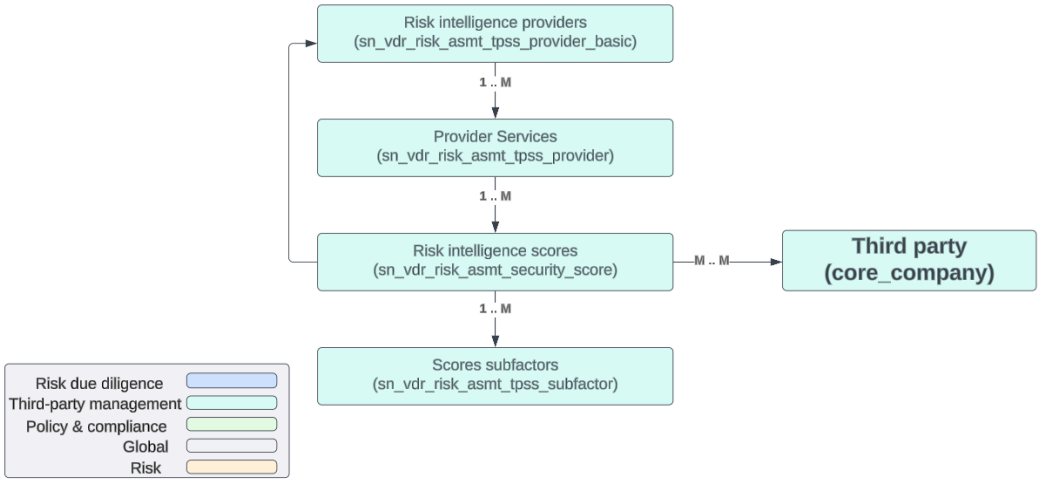
의 TPRM 점수 설정 사용 외부 위험 평가의 점수가 계약 및 외부 공급업체에 집계되는 방식을 구성합니다. 기준 테이블에는 여러 기록(MIN, MAX, AVG) 또는 여러 테이블(각 테이블의 가중치)의 점수 집계와 관련된 정보가 있습니다. 점수 규칙을 사용하여 외부 공급업체 또는 계약을 그룹화하고 기준을 할당합니다. 사용자 지정 없이 이러한 테이블의 모든 기록을 구성할 수 있습니다.

점수 매기기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 평가 엔진을 사용하여 계산 채점.

다음 모델 다이어그램은 데이터 모델에서 위험 인텔리전스 TPRM 에 사용되는 기본 테이블을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 모델



다음은 위험 인텔리전스 데이터 모델을 구성하는 구성요소 및 관계입니다.

구성 요소:

- 외부 공급업체 [core_company]
- 제공자 서비스 [sn_vdr_risk_asmt_tpss_provider]
- 위험 인텔리전스 점수 [sn_vdr_risk_asmt_security_score]
- 점수 하위 요소 [sn_vdr_risk_asmt_tpss_subfactor]

관계:

- 위험 인텔리전스 제공자 구성요소는 제공자 서비스 구성요소와 일대다 관계를 갖습니다.
- 제공자 서비스 구성요소는 위험 인텔리전스 점수 구성요소와 일대다 관계가 있습니다.
- 위험 인텔리전스 점수 구성요소는 점수 하위 요소 구성요소와 일대다 관계가 있습니다.
- 위험 인텔리전스 점수 구성요소는 위험 인텔리전스 제공자 구성요소와 관련이 있습니다.
- 이러한 모든 구성 요소는 외부 공급업체 관리와 관련이 있습니다.

위험 인텔리전스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 인텔리전스 보고서 요청 관리.

도메인 분리 및 외부 공급업체 위험 관리

TPRM에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

ServiceNow# GRC: 외부 공급업체 위험 관리 (TPRM) 애플리케이션을 사용하면 외부 공급업체 관계와 관련된 위험을 사전 예방적으로 식별, 평가 및 완화할 수 있습니다. TPRM 는 외부 공급업체의 포트폴리오를 관리하고, 위험을 평가 및 채점하고, 정정을 수행하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. TPRM는 기본 수준(수준 0 또는 데이터 수준)에서 도메인 분리를 지원합니다. 관리형 서비스 제공자는 도메인 분리의 프로세스 수준에서 구성할 TPRM 수 있습니다.

TPRM에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- 모든 TPRM 테이블은 도메인 분리의 데이터 수준을 지원합니다. 양식 뷰 또는 목록 뷰에 도메인 관련 열을 추가하는 것 외에는 특별한 설정이 필요하지 않습니다.
- TPRM 가 도메인 분리가 활성화된 인스턴스에 설치되면 모든 TPRM 데이터가 자동으로 도메인으로 분리됩니다. 자세한 내용은 플랫폼 도메인 분리 설명서를 참조하십시오.

사용 사례

테넌트 도메인은 인스턴스에서 데이터를 관리하는 것과 같은 방식으로 자체 애플리케이션 데이터를 관리합니다.

도메인 분리 테이블

애플리케이션 테이블에 도메인 열이 TPRM 없습니다.

모든 TPRM 테이블은 sys_domain 및 sys_domain_path 열을 사용하여 데이터 수준 도메인 분리를 지원합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

벤더 위험 개요 보고서 - 레거시 뷰

벤더 위험 개요 페이지는 의 벤더 관리 작업 공간외부 공급업체 위험 보고서로 대체됩니다.

보고서 보기

벤더 위험 개요를 열려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 개요. 이 페이지에는 외부 공급업체 위험 관리 프로그램에 대한 인사이트를 제공하는 보고서가 표시됩니다. 는

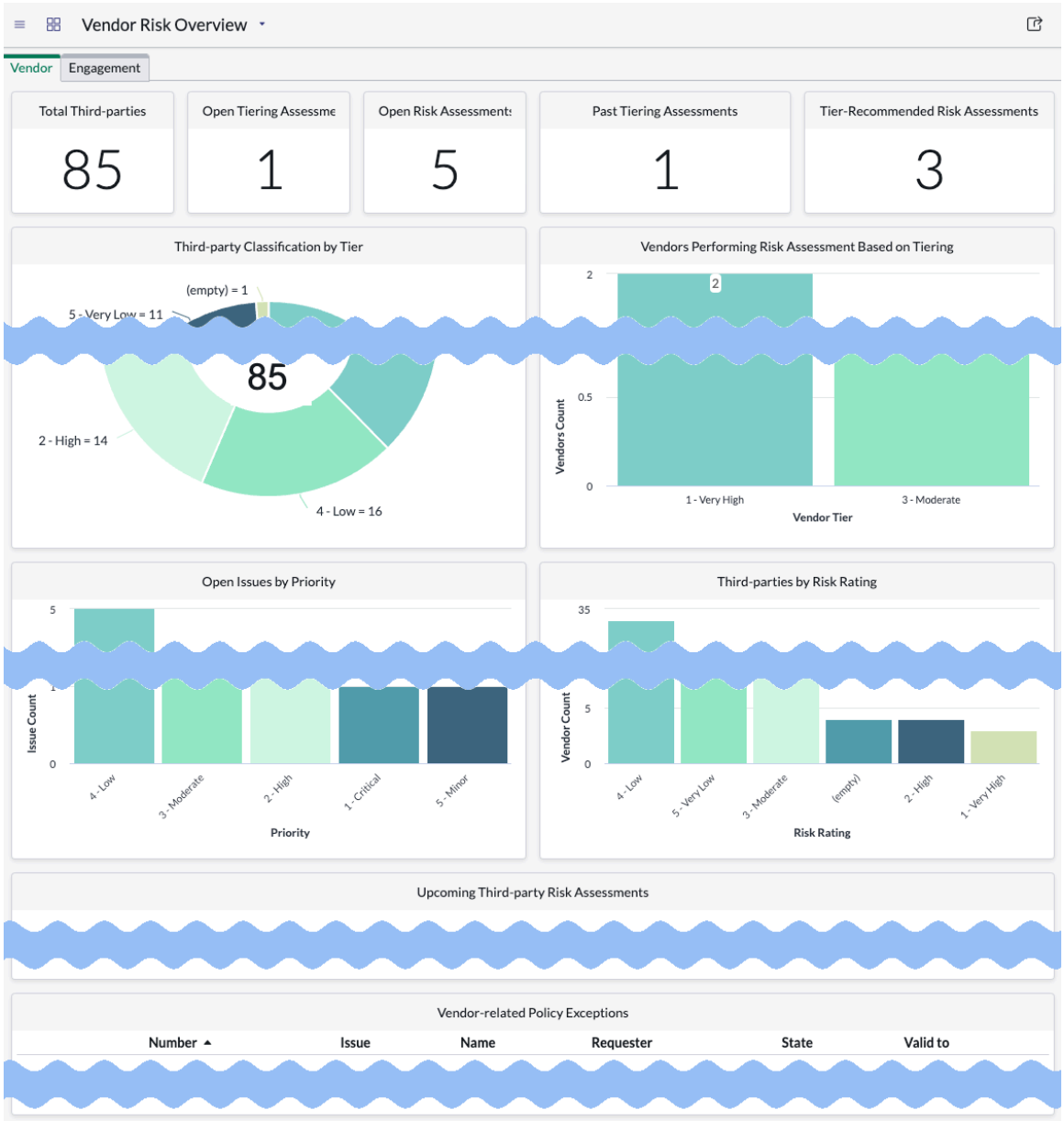
보다 완전한 **IRQ** 프로세스가 계층화를 대체합니다.

TPRM 애플리케이션에서 IRQ는 원래의 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 유연성, 제어 및 확장성을 향상시켜 내부 위험 평가를 강화합니다. 외부 질문서가 위험 계층에 의해서만 결정되는 계층화 평가와 달리 IRQ는 응답자의 답변과 위험 계층 모두에 따라 외부 질문서를 동적으로 트리거할 수 있습니다.

로 TPRM원활하게 전환하려면 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더 위험 개요 – 벤더 탭



벤더 탭의 보고서

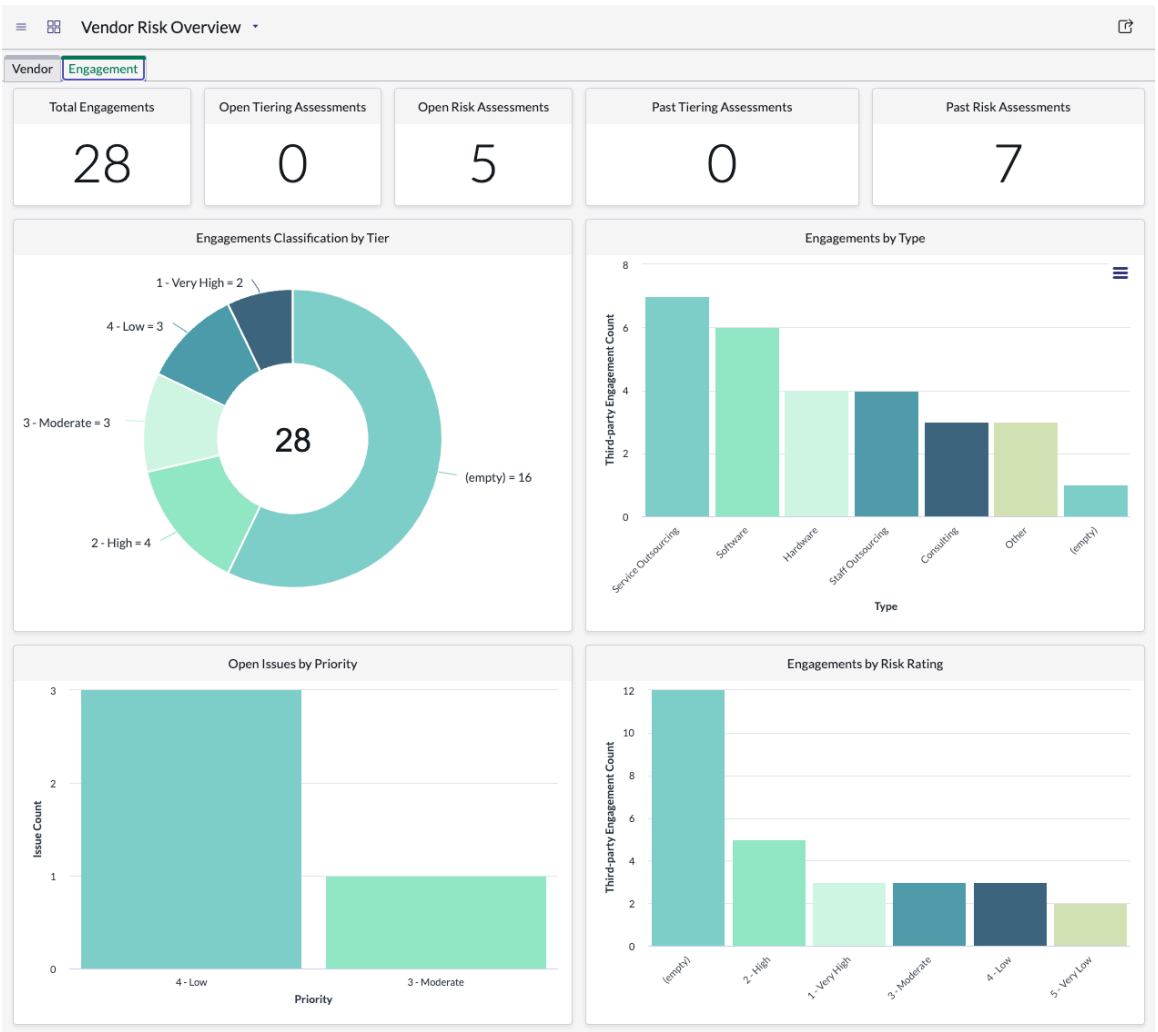
보고서	설명
전체 벤더	총 외부 공급업체 수입니다.
미해결 계층화 평가	활성 계층화 평가가 열려 있는 외부 공급업체의 수입니다.
미해결 위험 평가	활성 위험 평가가 열려 있는 외부 공급업체의 수입니다.
과거 계층화 평가	평가 기간 내에 계층화 평가를 완료하지 않은 외부 공급업체의 수입니다.
계층 권장 위험 평가	계층에 따라 위험 평가를 수행하는 외부 공급업체의 수입니다.
계층별 벤더 분류	각 위험 계층에 할당된 외부 공급업체 수를 보여 주는 도넛형 보고서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더 탭의 보고서

보고서	설명
계층에 따른 위험 평가를 수행하는 벤더	외부 공급업체 위험별로 정렬된 활성 계층화 기반 위험 평가를 보유한 외부 공급업체의 수입니다.
우선순위별 미해결 문제	우선순위별로 정렬된 모든 외부 공급업체 위험 미해결 문제입니다.
위험 등급별 벤더	위험 등급별로 정렬된 외부 공급업체의 수입니다.
예정된 벤더 위험 평가	예정된 외부 공급업체 위험 평가의 수입니다.
벤더 관련 정책 예외	외부 공급업체 위험 문제에서 생성된 모든 정책 예외입니다.

벤더 위험 개요 — 참여 탭



계약 탭의 보고서

보고서	설명
총 참여 건수	총 계약 수입니다.
미해결 계층화 평가	활성 계층화 평가가 열린 참여 수입니다.
미해결 위험 평가	활성 위험 평가가 열린 참여 수입니다.
과거 계층화 평가	평가 기간 내에 계층화 평가를 완료하지 않은 계약 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 탭의 보고서

보고서	설명
과거 위험 평가	활성 계층화 기반 위험 평가가 포함된 참여 수입니다.
계층별 참여 분류	각 계층에 할당된 계약 수를 보여 주는 도넛형 보고서입니다.
유형별 참여	각 유형의 계약 수입니다.
우선순위별 미해결 문제	우선순위별로 정렬된 모든 참여 미해결 문제입니다.
위험 등급별 계약	위험 등급별로 정렬된 참여 수입니다.

중요사항:
버전 18.1.3 외부 공급업체 위험 관리 부터 벤더 위험 개요 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 18.1.3 이전에 설치된 경우 외부 공급업체 위험 관리 벤더 위험 개요 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

공통 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 기능

각 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션에는 고유한 기능이 있습니다. 또한 모든 GRC 애플리케이션에 공통되는 많은 기능이 있습니다.

예를 들어, 모바일 애플리케이션을 사용하여 애플리케이션을 실행할 GRC 수 있습니다 ServiceNow# . 컨텐츠 팩 및 통합은 여러 GRC 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 도메인 분리 지원 수준과 같은 정보도 포함됩니다.

비규제 경보를 위한 할당 구성기

할당 규칙은 동작 작업과 같은 조직의 작업 기록과 문제, 인시던트, 규제 경보 등의 비작업 기록을 자동화하는 데 도움이 됩니다.

할당 구성기 모듈을 사용하면 일련의 조건이 발생할 때 assigned_to 및 assignment_group 필드의 값을 자동으로 설정할 수 있으며 문제, 인시던트, 규정 준수 케이스, 위험, 통제 등과 같은 기록 기반 테이블에 적용할 통합 위험 관리 수 있습니다.

또한 할당 규칙은 다음의 추가적인 기준들을 충족해야 실행됩니다.

- 작업 기록이 생성 또는 업데이트되었습니다. 폼에 저장되지 않은 변경 사항에 할당 규칙이 적용되지 않습니다.
- 작업 기록을 할당 해제해야 합니다. 기록은 assigned_to 또는 assignment_group 필드에 대한 기존 값을 가질 수 없습니다. 할당 규칙은 기존의 할당(기본값 또는 이전에 실행된 할당 규칙으로 설정된 할당을 포함)을 덮어쓸 수 없습니다.
- 할당 규칙은 테이블 및 조건과 일치하는 첫 번째 규칙입니다. 둘 이상의 할당 규칙이 해당 조건과 일치할 경우, 가장 낮은 순위의 값을 가진 규칙만 실행됩니다.

할당 구성

할당 구성 규칙은 동작 작업과 같은 조직의 작업 기록 및 문제, 인시던트, 규제 경보 등과 같은 비작업 기록을 자동화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
승인 및 할당 구성을 위한 GRC: sn_grc_appr(할당 및 승인 구성) 애플리케이션이 애플리케이션과 함께 GRC: Compliance Case Management 설치됩니다.

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 할당 및 승인 구성 〉 할당 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   할당 구성 새 기록이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 할당 구성 새 기록.

   주:
   동일한 우선순위로 테이블에 둘 이상의 승인 구성을 적용할 수 없습니다.
4. 제출을 선택합니다.

규제 기관 라이브러리

규제 기관 라이브러리 는 ServiceNow Store에서 다운로드 및 활성화를 위해 사용할 수 있는 새로운 애플리케이션입니다.

필요한 가상 사용자: GRC 실무자.

규제 기관 라이브러리 는 특정 분야, 활동 또는 비즈니스 운영에서 법률, 표준 또는 지침을 행사할 책임이 있는 독립 기관입니다.

규제 기관 라이브러리 각 관할권 내의 특정 산업 또는 부문을 감독할 책임이 있는 관련 규제 기관을 식별하기 위한 중앙 집중식 기관 라이브러리를 구축합니다. 중앙 집중식 라이브러리는 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합하고 보고된 규정 준수 사례에 대한 데이터 개인정보 보호 또는 보안 위반에 대한 알림 규칙을 구현합니다.

- 적용되는 지리적 관할 구역을 식별합니다.
- 규제 초점 또는 산업 기반 부문을 기준으로 분류합니다.
- 기관과 기관이 규제하는 엔터티 간의 통신 및 상호 작용 지점을 설정합니다.
- 규정 준수 팀이 규정과의 연결을 구성하고 간소화하여 규정과 정책을 효과적으로 관리할 수 있도록 권한을 부여합니다.

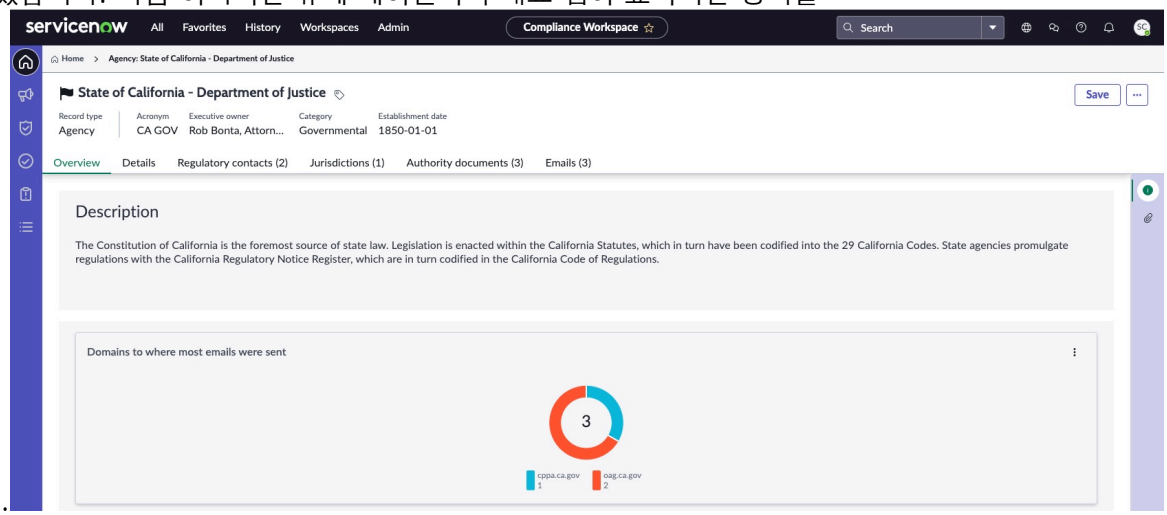
규제 기관 라이브러리 애플리케이션을 활성화하면 테이블, 사용자 역할을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다. 자세한 내용은 와 함께 설치되는 역할 및 테이블 규제 기관 라이브러리 문서를 참조하십시오.

에이전시 기록 개요

규제 에이전시가 생성되면 에이전시의 개요 탭에서 다양한 규제 기관 도메인으로 전송된 총 이메일 수를 나타내는 원형 차트를 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 최대 수의 이메일이 전송된 도메인을 볼 수 있습니다. 드릴다운 기능을 사용하면 에이전시 기록에서 직접 이메일 추적기 페이지에 액세스할 수 있으므로 특정 에이전시에 대해 전송된 관련 이메일만 필터링하고 표시할 수 있으므로 통신을 더 쉽게 추적하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리할 수 있습니다. 다음 이미지는 규제 에이전시의 개요 탭이 표시되는 방식을 보여줍니다.



플러그인 다운로드 및 활성화 규제 기관 라이브러리

관리자 역할이 있는 경우 GRC: 규제 기관 라이브러리 애플리케이션을 활성화할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 규제 기관 프로파일에 대한 액세스를 제공합니다.

시작하기 전에

ServiceNow Store에서 애플리케이션 및 해당 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인해야 합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 〉 .
2. 규제 기관 라이브러리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 에서 요청 ServiceNow Store해야 할 수 있습니다.

   사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
3. 설치를 선택합니다.
4. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   애플리케이션에 다른 애플리케이션이 필요한데 아직 설치되어 있지 않으면 먼저 활성화합니다.

   애플리케이션을 설치할 때 종속 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 자동으로 설치됩니다.
5. 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 로드하려면 데모 데이터 로드를 선택합니다.

   일부 애플리케이션에는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 레코드인 데모 데이터가 포함됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 활성화할 때 데모 데이터를 로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

설치 중에 스토어 애플리케이션에 대한 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자 에서 데모 데이터를 활성화할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 활성화하거나 다시 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 임시 해결책 (KB0722909) 문서를 참조하십시오.

6. 설치를 선택합니다.

규제 에이전시 추가

에 준수 작업 공간 규제 에이전시를 추가하여 각 관할 구역 내의 산업 또는 부문을 감독할 책임이 있는 관련 규제 당국을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

케이스 분석가는 규정 준수 케이스와 관련된 규제 에이전시를 선택하고 추가할 수 있습니다. 기본적으로 시스템의 모든 규제 에이전시가 표시됩니다. 규제 에이전시를 추가한 후에는 위반된 규정을 분석하고 보고 상태를 설정해야 합니다. 보고 상태는 규정을 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

에서 ServiceNow AI Platform규제 에이전시는 준수 라이브러리에서 캡처됩니다. 준수 라이브러리에 규제 에이전시를 추가하면 어떤 규제가 위반 또는 위반되었는지 식별하는 데 도움이 되며 조직이 벌금이나 벌금을 받는 것을 방지할 수 있습니다.

케이스 분석가는 규정 준수 케이스와 관련된 규제 에이전시를 선택하고 추가할 수 있습니다. 기본적으로 시스템의 모든 규제 에이전시가 표시됩니다. 규제 에이전시를 추가한 후에는 위반된 규정을 분석하고 보고 상태를 설정해야 합니다. 보고 상태는 규정을 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 준수 작업 공간 〉 목록 〉 규제 정보 〉 에이전시.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 에이전시 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 새 에이전시 생성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

새 에이전시 생성 양식

의 준수 작업 공간 새 에이전시 생성 양식을 사용하여 규제 에이전시를 생성합니다. 규제 에이전시는 규제 변경 또는 규정 준수 케이스 관리를 처리하는 새로운 기록 유형입니다.

새 에이전시 생성 양식

양식 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 에이전시 생성 양식

필드	설명
이름	규제 에이전시의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 에이전시 생성 양식

필드	설명
요약	규제 에이전시에 대한 간략한 요약입니다.
설명	규제 에이전시에 대한 자세한 설명입니다.
약어	규제 기관의 약어입니다(있는 경우).
로고	규제 에이전시의 로고입니다.
임원 소유자	규제 에이전시의 임원 소유자입니다.
웹 사이트 링크	규제 기관이 나열되어 있는 웹 사이트 링크입니다.
추가 상세 정보	
섹터	규제 에이전시를 분류하기 위한 섹터입니다.
설립 날짜	규제 에이전시의 설립 날짜입니다.
유형	규제 에이전시를 분류하기 위한 유형입니다.
테마	규제 에이전시의 테마입니다.
범주	규제, 입법, 의회 등과 같은 규제 기관의 범주입니다. 새 규제 경보를 추가할 때 기본값은 규제입니다.
설정	
기능 도메인	규제 에이전시의 기능 도메인입니다.

에이전시에 규제 연락처 추가

의 특정 규제 에이전시 또는 관할 구역 준수 작업 공간내에 규제 연락처를 추가합니다. 규제 연락처를 특정 에이전시에 매핑하면 이 연락처는 케이스 보고, 케이스 감사 및 케이스 종결이 발생할 때 알림을 받습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: compliance_case_manager

이 태스크 정보

compliance_case_manager 한 개 또는 여러 개의 접촉 창구를 규제 기관에 매핑할 수 있습니다. 기본적으로 시스템의 모든 규제 접촉 창구가 표시됩니다. 규제 연락처를 추가할 때는 해당 연락처가 속한 관할 구역을 분석해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 준수 작업 공간 〉 목록 〉 규제 정보 〉 규제 연락처.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 규제 접촉 창구 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 새 규제 연락처 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

새 규제 연락처 양식 생성

의 준수 작업 공간 새 규제 연락처 생성 양식을 사용하여 규제 기관 또는 관할 구역에 대한 규제 연락처를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 규제 연락처 양식 생성

양식 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 규제 연락처 양식 생성

필드	설명
이름	규제 연락처의 이름입니다.
규제 에이전시	규제 접촉 창구를 추가하는 규제 에이전시입니다.
활성	규제 연락처를 활성화할 것인지 선택하는 옵션입니다.
사용자	규제 연락처의 사용자 이름입니다.
이메일	규제 연락처의 이메일 주소입니다.
전화 번호	규제 연락처의 전화 번호입니다.
주소	규제 연락처의 연락처 주소입니다.
명칭	규제 연락처의 지정입니다.
전역 관할 구역에 적용	이 연락처는 전역 관할권에도 적용됩니다.

규제 에이전시 규정 준수 케이스 또는 요청에 대한 이메일을 작성하고 보내기

를 사용하여 준수 작업 공간규제 기관 규정 준수 케이스에 대한 이메일 또는 요청을 작성하여 조직 내부 또는 외부의 여러 이해 관계자에게 보냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst

이 태스크 정보

규정 준수 케이스 또는 요청에 대해 작성하여 보낸 이메일을 규제 에이전시 페이지에서 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 준수 작업 공간.
2. 목록 아이콘.
3. 규정 준수 케이스 또는 규정 준수 요청에 대한 이메일을 작성합니다.
4. 추가 작업 아이콘.
5. 이메일 작성을 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

이메일 초안 양식

필드	설명
~	수신자의 이메일 ID입니다. 이 필드에 쉼표로 구분된 여러 이메일 ID를 추가하여 한 명 이상의 수신자에게 이메일을 보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
제목	이메일의 간략한 요약 또는 제목입니다.
이메일 메시지	수신자에게 전달하려는 정보, 요청 또는 세부 정보가 포함된 메시지의 본문입니다. 이 섹션에 텍스트의 서식을 지정하고, 첨부 파일을 추가하고, 링크를 포함할 수 있습니다. 주: 인스턴스에 액세스할 수 없는 내부 사용자와 외부 이해 관계자 모두에게 이메일을 보낼 수 있습니다. 참조하고 있는 기록을 상대방이 알 수 있도록 이메일의 제목이나 본문에 기본 기록 세부 정보를 제공해야 합니다.

7. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 파일 첨부를 선택합니다.
8. 이메일 보내기를 선택합니다.

권장 사항 컨텍스트 및 템플릿

권장 사항 프레임워크를 사용하면 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 권장 사항 컨텍스트와 템플릿을 사용하여 사용자 인터페이스 내에서 사용자에게 AI 기반 인사이트를 직접 제공할 수 있습니다. 이러한 인사이트를 통해 사용자는 정보에 입각한 결정을 내리고 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.

권장 사항 컨텍스트 및 템플릿 개요

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 사용자가 인터페이스에서 보는 권장 사항을 캡처, 문서화 및 제출할 수 있도록 권장 사항 템플릿 플러그인(app-grc-reco-template)을 사용합니다.

권장 사항 컨텍스트는 사용자의 기본 설정과 요구 사항을 형성하는 정보와 조건을 나타냅니다. 권장 프레임워크는 권장 사항을 사용자의 상황에 맞게 조정하여 사용자에게 관련 제안을 제공합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 권장 컨텍스트 프레임워크를 사용하면 권장 사항 컨텍스트를 생성하여 관련 기록을 추천하기 위한 템플릿을 빌드하는 구성을 정의할 수 있습니다. 권장 사항 템플릿을 생성하여 주요 비즈니스 운영을 식별하기 위한 데이터 세트로 AI 모델을 교육할 수도 있습니다. 권장 사항 템플릿을 생성하려면 먼저 권장 사항 컨텍스트가 있어야 합니다.

권장 컨텍스트 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 권장 사항 컨텍스트 생성참조하십시오.

권장 사항 템플릿 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 권장 사항 템플릿 생성.

GRC 관리 메뉴

sn_reco_template.recommendation_config_reader 역할을 가진 사용자는 GRC 관리 메뉴에서 권장 사항 컨텍스트를 읽을 수 있으며, sn_reco_template.recommendation_config_writer 역할을 가진 사용자는 권장 컨텍스트를 생성하거나 편집할 수 있습니다.

다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 권장 컨텍스트 사용 가능한 권장 컨텍스트 목록을 보려면 다음을 수행합니다. 규제 경보 권장 사항 컨텍스트 # ### ## #### ## ## (기본 권장 사항 컨텍스트)은 규제 경보에 대해 다음에 대한 권장 사항을 제안합니다.

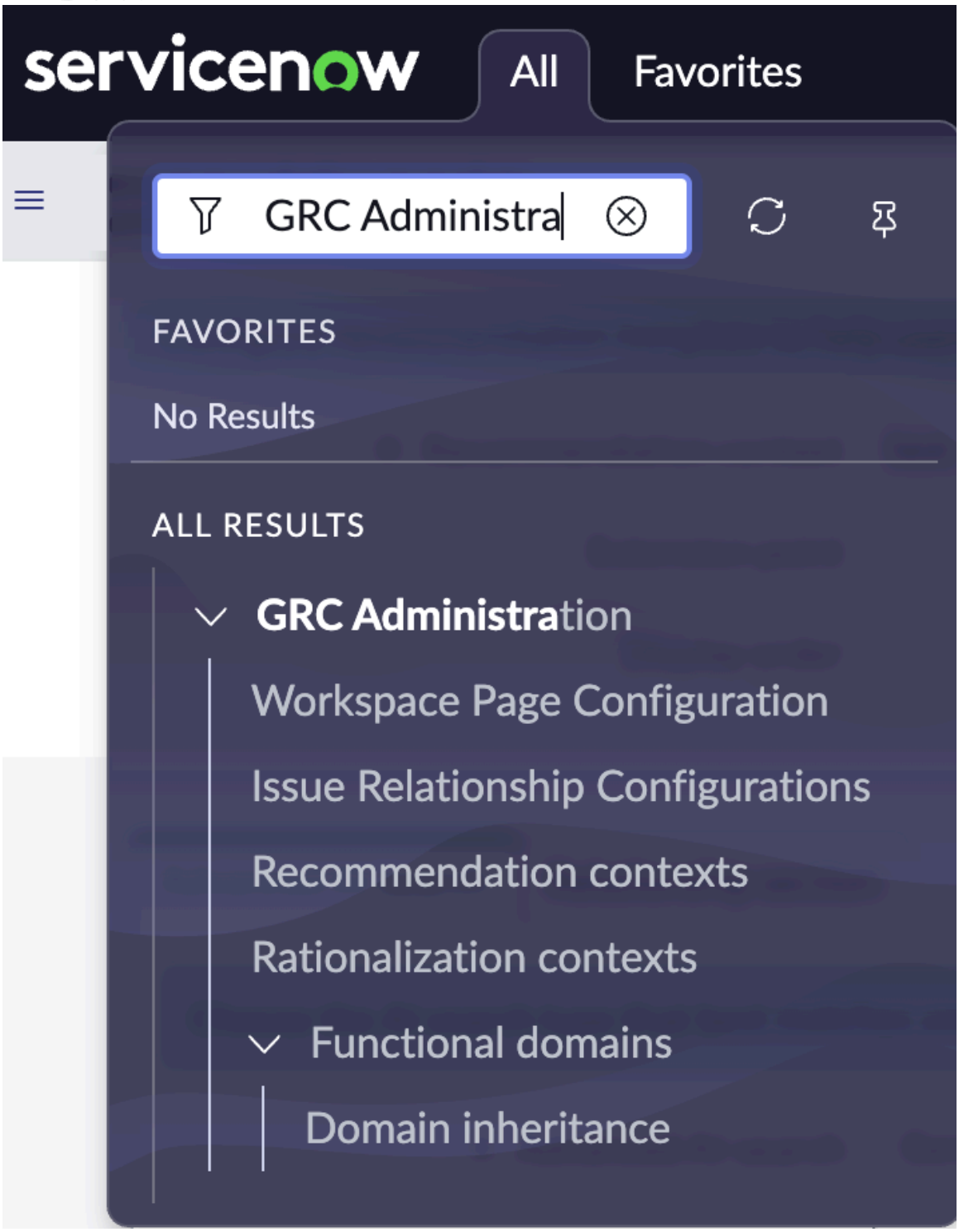
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인용
- 통제 목표
- 통제

이 메뉴 항목에 액세스할 수 있는 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 권장 사항 컨텍스트에 대한 사용자 역할.

다음 예는 GRC 관리 메뉴를 보여줍니다.

GRC 관리 메뉴



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트에 맞는 항목을 선택하여 관련 기록을 추천하기 위한 템플릿을 빌드할 수 있습니다. 기존 구성을 그대로 사용하거나 업데이트할 수 있습니다. 컨텍스트 및 기준에 따라 관련 항목을 추천하기 위한 사용자의 요구와 일치하는 AI 검색 유형을 선택할 수도 있습니다. 또한 각 권장 사항에 대한 관련 항목을 표시하고 제목을 지정하는 관계 섹션을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 권장 사항 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

확장점

권장 사항 컨텍스트는 확장점을 사용하여 원래 애플리케이션 코드를 변경하지 않고 애플리케이션의 기능을 확장합니다. 개발자는 기존 확장점을 사용하거나 사용자 지정 애플리케이션에 대한 확장점을 추가할 수 있습니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 확장점.

권장 사항 컨텍스트에 대한 사용자 역할

서로 다른 역할을 가진 사용자는 규제 경보에 대한 권장 사항 컨텍스트를 읽거나, 만들거나, 편집할 수 있습니다.

사용자 역할

사용자 역할	설명
sn_reco_template.recommendation_config_reader	이 역할을 가진 사용자는 권장 구성을 읽을 수 있습니다.
sn_reco_template.recommendation_config_writer	이 역할을 가진 사용자는 권장 구성을 만들고 편집할 수 있습니다.
sn_reco_template.recommendation_reader	이 역할을 가진 사용자는 권장 사항 템플릿을 읽을 수 있습니다.
sn_reco_template.recommendation_writer	이 역할을 가진 사용자는 권장 템플릿을 생성하고 편집할 수 있습니다.

확장점

확장점을 사용하면 원래 애플리케이션 코드를 변경하지 않고도 애플리케이션의 기능을 확장할 수 있습니다. 권장 컨텍스트는 확장점을 사용하여 권장 컨텍스트 또는 템플릿을 구성하는 동안 추가 기능을 활성화합니다.

확장점 개요

개발자는 인스턴스에서 사용자 지정 애플리케이션을 개발할 때 기존 확장점을 사용하거나 확장점을 추가할 수 있습니다. 권장 컨텍스트의 확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다. 확장점을 사용하면 사용자 지정 코드를 애플리케이션 코드에 직접 포함할 경우 업그레이드 후에 자주 발생하는 사용자 지정 코드 상호 작용이 중단되는 것을 방지할 수 있습니다.

애플리케이션 코드에 포함된 확장점은 데이터가 사용자 지정 코드로 전달되는 아웃포인트 및 반환된 결과를 처리하는 인포인트 역할을 합니다. 애플리케이션을 만들 때 반환된 데이터 또는 개체는 개발자가 확장점에 대해 정의한 요구 사항을 준수해야 합니다. 예를 들어 기본 확장점 RCM_Recommendation_ExtensionPoint 사용하여 규제 경보에 대한 권장 사항 컨텍스트 또는 템플릿을 구성할 수 있습니다.

확장점의 유형

다음 유형의 아티팩트를 사용하는 사용자 지정 코드를 처리하는 확장점을 만들 수 있습니다.

스크립팅된 확장점

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 함수 및 객체 클래스를 저장하는 서버 측 스크립트 포함의 확장점입니다.

UI 확장점

HTML 확장과 같은 서버측 UI 매크로에 사용되는 확장점입니다.

클라이언트 확장점

클라이언트 측 UI 스크립팅에 사용되는 확장점으로, 일반적으로 양식을 수정하는 데 사용됩니다.

확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하십시오.

권장 사항 컨텍스트 생성

권장 사항 컨텍스트를 생성하여 관련 기록을 추천하기 위한 템플릿을 빌드하는 구성을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_reco_template.recommendation_writer 또는 sn_grc_comp_genai.reg_change_ai_user

이 태스크 정보

권장 컨텍스트에 필요한 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 권장 사항 컨텍스트에 대한 사용자 역할참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 권장 컨텍스트 〉 신규.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 양식을 참조하십시오.
3. 제출을 선택합니다.

결과

새 권장 컨텍스트가 생성됩니다. 이제 권장 사항 템플릿을 생성할 수 있습니다.

권장 사항 컨텍스트 양식

권장 사항 컨텍스트 양식을 사용하여 구성을 생성합니다.

권장 사항 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	권장 컨텍스트의 이름입니다. 정정 작업 제안을 예로 들 수 있습니다.
적용 대상	권장 사항 컨텍스트가 적용되는 테이블입니다. 예: 문제 〔sn_grc_issue〕.
확장점	구성의 확장점입니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장점.
활성	구성을 활성화하는 옵션입니다.
머리글 제목	권장 카드의 제목입니다. 정정 작업을 예로 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 사항 템플릿 생성

권장 사항 템플릿을 생성하여 주요 비즈니스 운영을 식별하기 위한 데이터 세트로 AI 모델을 교육합니다. 주요 비즈니스 운영에는 규제 변경 관리, 위험 평가 및 규정 준수 지침 준수가 포함됩니다.

시작하기 전에

권장 사항 템플릿을 생성하기 전에 권장 사항 컨텍스트를 생성합니다. 자세한 내용은 권장 사항 컨텍스트 및 템플릿 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_reco_template.recommendation_config_writer 또는 sn_reco_template.recommendation_writer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 권장 컨텍스트.
2. 권장 템플릿을 추가할 권장 컨텍스트를 선택합니다.

   a. 권장 템플릿 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 권장 항목 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다.

   선택한 권장 항목은 권장 사항 템플릿 관련 목록에 권장 사항 템플릿으로 나타납니다.

   예를 들어 문제에 대한 정정 작업을 제안하기 위한 템플릿을 생성한다고 가정해 보겠습니다. 이 경우 정정 작업을 권장 항목으로 선택합니다.



   c. 확장점 필드에 확장점을 입력합니다.

   d. 표시 순서 필드에 확장점이 표시되는 순서를 입력합니다.

   e. 권장 사항 템플릿을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.

   f. 권장 사항 템플릿에 관계 섹션 탭을 표시하려면 관계 표시 확인란을 선택합니다.

3. 고급 **AI** 검색 탭에서 필요한 입력을 입력합니다.

   a. 고급 AI 검색 드롭다운 목록에서 예측 인텔리전스 옵션 또는 **GenAI** 옵션을 선택합니다. 컨텍스트 및 기준에 따라 관련 항목을 추천하기 위해 요구 사항에 가장 잘 맞는 AI 검색 유형을 선택합니다.
      - 예측 인텔리전스를 선택하는 경우 AI 모델을 선택해야 합니다.
      - **GenAI**를 선택하는 경우 기술을 선택해야 합니다.

4. 관계 섹션 탭에서 제목 및 하위 제목을 입력합니다.
   제목과 하위 제목은 기록의 작업 공간 뷰에 있는 관계 섹션에 나타납니다.

   예를 들어 애플리케이션을 사용하여 문제의 정정 작업에 대한 권장 사항을 가져올 수 있습니다 IRM용 Now Assist .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식 헤더에서 저장을 선택합니다.
6. 권장 사항 템플릿 관련 목록에서 권장 사항 템플릿을 선택합니다.
7. 카드 상세 정보 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   a. 필드 드롭다운 목록에서 값을 선택합니다.
   선택한 각 필드는 권장 사항 카드에 해당 값이 있는 필드로 나타납니다.

   b. 표시 순서 필드에 권장 사항 템플릿을 표시할 순서의 값을 입력합니다.

   c. 권장 사항 카드에 키 필드를 표시하려면 활성을 선택합니다.

   d. 작업 공간 뷰의 권장 사항 카드에 표시할 모든 필드에 대해 a-c 단계를 반복합니다.

8. 하위 헤더 상세 정보 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   a. 필드 드롭다운 목록에서 값을 선택합니다.
   선택한 각 필드는 권장 사항 카드에 해당 값이 있는 필드로 나타납니다.

   b. 표시 순서 필드에 권장 사항 템플릿을 표시할 순서의 값을 입력합니다.

   c. 권장 사항 카드에 키 필드를 표시하려면 활성 확인란을 선택합니다.

   d. 작업 공간 뷰의 권장 사항 카드에 표시할 모든 필드에 대해 a-c 단계를 반복합니다.

9. 상세 정보 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   a. 필드 드롭다운 목록에서 값을 선택합니다.
   선택한 각 필드는 권장 사항 카드에 해당 값이 있는 필드로 나타납니다.

   b. 표시 순서 필드에 권장 사항 템플릿을 표시할 순서의 값을 입력합니다.

   c. 권장 사항 카드에 키 필드를 표시하려면 활성 확인란을 선택합니다.

   d. 작업 공간 뷰의 권장 사항 카드에 표시할 모든 필드에 대해 a-c 단계를 반복합니다.

10. 관계 레지스트리 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

    범위가 지정된 권장 사항 기록 유형에 대해 의도한 결과를 달성하는 데 필요한 종속 기록 유형을 식별합니다.

    관계 레지스트리는 레코드와 테이블에 정의된 객체 간의 관계를 보여줍니다. 이름, 소스, 테이블 이름 또는 필터 조건과 같은 상세 정보를 구성할 수 있습니다.

    추가하는 각 항목은 작업 공간 뷰에서 권장 사항의 하위 관계 섹션에 열로 나타납니다.

    a. 관계 레지스트리 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

    b. 관계 레지스트리 필드에서 기록을 검색하고 선택합니다.
    선택한 기록이 관계 테이블 필드에 읽기 전용 값으로 나타납니다. 예를 들어 하위 통제 목표를 선택하면 관계 테이블 필드에서 *[sn_compliance_policy_statement]* 을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 옵션: 조건 필드에 요구 사항에 대한 조건을 추가합니다.

d. 표시 순서 필드에 값을 입력합니다.

e. 레지스트리 세부 정보를 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.

f. 제출을 선택합니다.

11. 업데이트를 선택합니다.

결과
선택한 권장 컨텍스트에 대한 권장 템플릿이 구성됩니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스용 모바일 환경

모바일 장치에서 직접 GRC 애플리케이션에 대한 작업, 작업 할당, 요청, 승인, 기타 후속 조치를 관리할 수 있습니다. 중요한 자산, 공급업체, 영향을 받는 필수 비즈니스 서비스에 대한 위험과 준수 상태뿐만 아니라 현재 경보에 대한 알림을 적시에 수신하십시오.

부터 New York다음 애플리케이션은 모바일 액세스를 제공합니다.

- 정책 및 준수를 위한 GRC 모바일 경험 관리
- GRC 위험 관리의 모바일 경험

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션 명명법 업데이트 및 업계 용어

다음 용어는 애플리케이션 및 GRC / 또는 GRC 업계에서 사용됩니다.

GRC 명명법 업데이트

이전 릴리스부터 모든 핵심 애플리케이션 내의 여러 용어가 GRC 업데이트되었습니다.

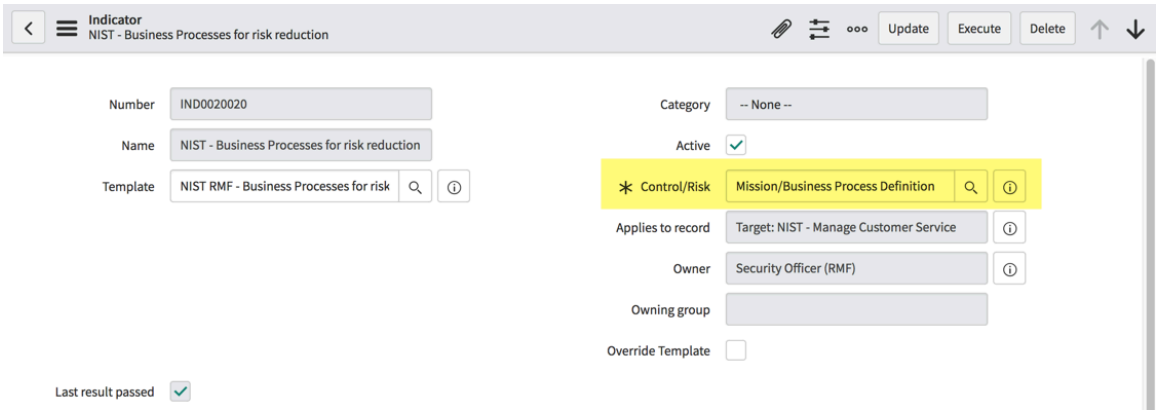
주:
이러한 용어 업데이트는 모든 탐색 레이블, 버튼, 정보 메시지, 보고서 제목, 관련 링크, 탭 및 기타 UI 요소에 적용됩니다.

GRC 모듈	이전	현재
범위 지정	프로필	엔터티
	프로파일 유형	엔터티 유형
	프로파일 클래스	엔터티 클래스
	내 프로필	사용자 엔터티
	모든 프로파일	모든 개체
관리	프로파일 계층	엔터티 계층
	프로파일 클래스 규칙	엔터티 클래스 규칙
표시기	표시기 〉 항목 필드	통제/위험 필드
		범주 필드에 규정 준수 또는 위험 표시기인지 여부 표시

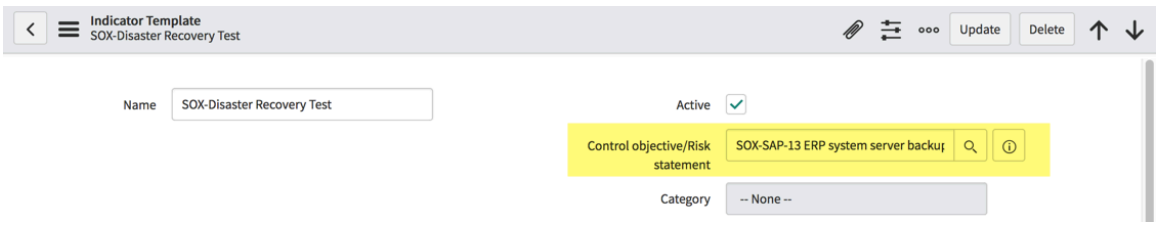
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 모듈	이전	현재
	표시기 템플릿 〉 컨텐츠 필드	통제 목표/위험 설명
이슈	상세 정보 〉 컨텐츠 필드	통제 목표/위험 설명
	상세 정보 〉 항목 필드	제어/위험
정책 및 준수	정책 설명	컨트롤 목적
위험	모든 위험 〉 문 〉 필드	내 위험 〉 위험 설명 필드
	내 위험 〉 문 필드	내 위험 〉 위험 설명 필드

표시기 양식 업데이트



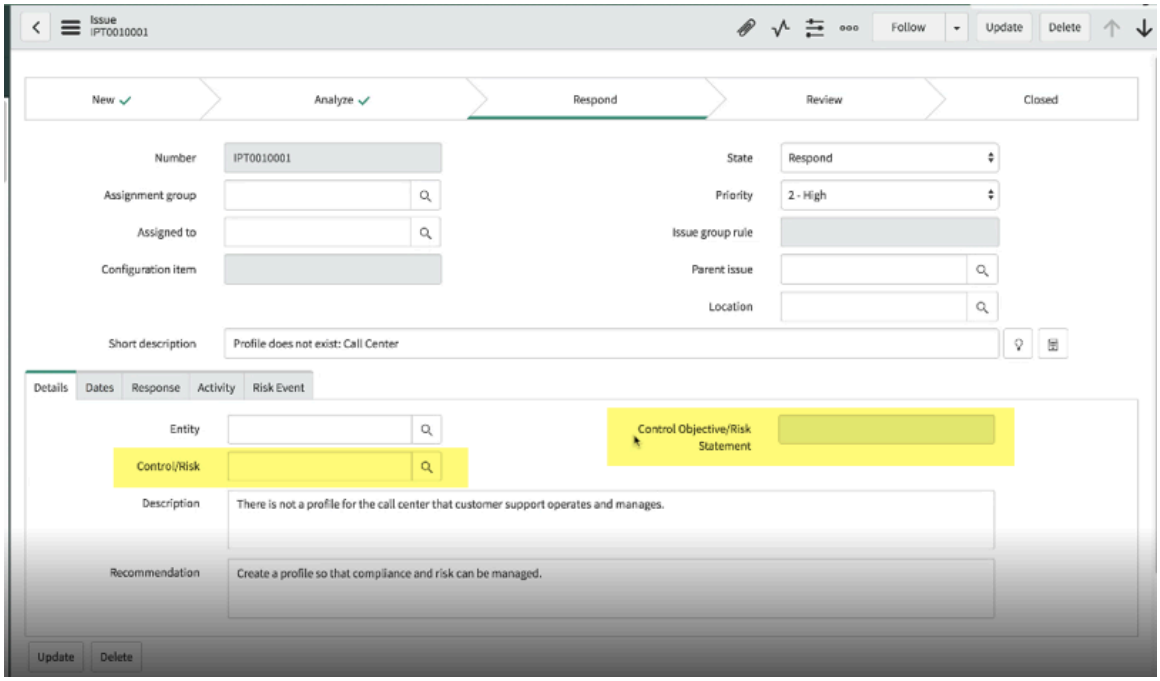
표시기 템플릿 양식 업데이트



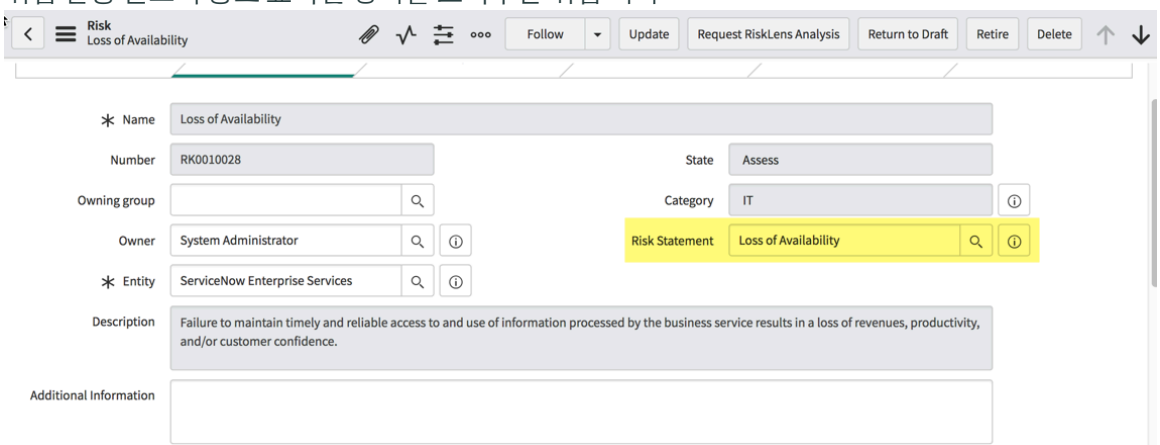
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식 업데이트



위험 설명 필드의 강조 표시된 영역을 보여주는 위험 기록



산업 참조

- ENISA 용어집
- ISACA 용어집
- ISO 위험 용어집
- OCEG 용어집
- PCI 규정 준수 가이드

업계 약어

용어	정의
바젤 III	규제 기관이 잠재적 위험을 상쇄하기 위해 은행이 보유해야 하는 자본에 대한 규제를 만들 때 사용할 수 있는 은행에 대한 국제 표준입니다. 은행이 더 많은 위험을 가지고 있을수록 지불 능력을 유지하기 위해 더 많은 자본을 확보해야 합니다. 이 규정은 바젤 은행 감독 위원회에서 발행한 세 번째 표준이므로 바젤 III라는 이름이 붙었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 약어

용어	정의
CISA	사이버보안정보공유법
시즘	인증 정보 보안 관리자
코빗	정보 및 관련 기술에 대한 통제 목표(COBIT)는 베스트 프랙티스를 기반으로 위험 및 준수 문제를 관리하는 IT 거버넌스 프레임워크를 제공합니다. IT Governance Institute 및 ISACA(Information Systems Audit and Control Association)에서 발행합니다.
코소	후원 단체 위원회(COSO)는 1985년 사기 재무 보고에 관한 국가 위원회를 후원하기 위해 구성되었습니다. COSO는 허위 재무 보고로 이어질 수 있는 인과 요인을 연구하고 상장 기업, SEC, 기타 규제 기관 및 교육 기관을 위한 권장 사항을 개발한 독립적인 민간 부문 이니셔티브입니다.
EDPA	유럽 데이터 개인 정보 보호법
에니사	유럽 네트워크 및 정보 보안국(European Network & Information Security Agency)
EUP	제품의 에너지 사용(EUP)은 기업이 에너지를 덜 사용하도록 제품을 설계하도록 요구하는 EU 지침입니다.
데이터 보호에 관한 유럽 지침	인터넷 개인 정보 보호를 구체적으로 다루는 데이터 개인 정보 보호 법률의 최초이자 가장 중요한 부분 중 하나입니다.
FCA	금융감독원(Financial Conduct Authority)
GDPR	GDPR(General Data Protection Regulation)은 2018년 5월 25일에 발효된 규정으로, 유럽 연합 시민의 데이터 보호 권리를 강화하고 조화시키기 위해 데이터 보호 지침 95/46/ec를 대체합니다.
GRI	GRI(Global Reporting Initiative)는 지속 가능성 보고를 위한 G3 프레임워크를 만든 국제 그룹입니다.
ITGI	IT 거버넌스 연구소
PII	개인 식별 정보/PII(개인 식별 정보)는 개인의 신원을 직간접적으로 유추할 수 있는 정보입니다.
PCI DSS	PCI DSS(Payment Card Industry Data Security Standard)는 신용 카드 정보를 수락, 처리, 저장 또는 전송하는 모든 회사가 보안 환경을 유지할 수 있도록 설계된 일련의 보안 표준입니다.
솔번시 II	솔번시 II
SOX	사베인스-옥슬리법(SOX)은 상장 기업 회계 감독 위원회를 설립하고 상장 기업, 임원, 이사회 및 감사에 대한 요구 사항을 추가했습니다. 이 법안은 기업의 금융 사기에 대한 처벌을 강화했다. 이 미국 법안은 세간의 이목을 끄는 엔론(Enron)과 월드컴(WorldCom)의 금융 스캔들에 대응하여 제정되었습니다. 그 목표는 기업의 회계 오류 및 사기 행위로부터 주주와 일반 대중을 보호하는 것입니다. SOX는 미국에서 공개적으로 거래되는 회사에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
맥주	연간 손실 예상(ALE) = 단일 손실 예상(SLE) x 연간 발생률(ARO). 양적 위험 점수 산정에 사용됩니다.
ARO	연간 발생률입니다.
수용	특정 위험은 허용 범위 내에 있거나 추가 완화 및 통제가 실제로 위험의 추정된 영향(또는 중요성)보다 훨씬 더 많은 비용이 드는 경우 더 깊은 통제 또는 더 높은 수준의 완화에 대한 추가 투자를 중단하여 경영진이 수용할 수 있습니다.
어설션	관리자가 만든 주제에 대한 공식 선언 또는 선언 집합입니다.
평가	구조화된 보증 이니셔티브에서 다루지 않는 요소를 포함하는 회사 또는 기능의 다양한 측면에 대한 광범위한 검토입니다.
증명	어떤 것이 사실인지 확인하는 프로세스입니다. 예를 들어, 이행자가 전자적으로 서명한 질문서를 통해 통제 효과성 또는 준수 여부를 증명할 수 있습니다.
감사	표준 또는 일련의 지침을 준수하고 있는지, 레코드가 정확한지 또는 효율성 및 효과 목표를 충족하는지 확인하기 위한 공식 검사 및 검증. ServiceNow#에서 조직은 테스트하려는 모든 통제를 한 번에 식별하고 전체 감사의 책임을 한 사람에게 할당합니다. 단일 작업으로 모든 통제의 테스트를 관리할 수 있습니다.
감사 활동	감사 실행을 위해 개인에게 할당된 감사 내 작업 중 하나입니다.
감사 위원회	종종 이사회 구성원을 포함하는 위원회는 재무 보고 및 내부 통제를 감독할 책임이 있습니다.
감사 문서(작업 문서)	적용되는 절차, 수행된 테스트, 얻은 정보 및 계약에서 도달한 관련 결론에 대한 감사인이 보관하는 기록. 문서는 감사인의 보고서에 대한 주요 지원을 제공합니다.
감사 증거	감사 절차 중에 수집된 사실로서 감사 중인 재무제표에 대한 의견을 형성하기 위한 합리적인 근거를 제공합니다.
감사 목표	재무제표 주장을 뒷받침하는 증거를 얻을 때 감사인은 이러한 주장에 비추어 구체적인 감사 목표를 개발합니다. 예를 들어, 재고 잔액에 대한 완전성 어설션과 관련된 목표는 인벤토리 수량에 보유중인 모든 제품, 자재 및 공급품이 포함된다는 것입니다.
감사 관찰	내부 감사자가 통제 격차를 식별하거나 새로운 위험을 식별하는 데 사용됩니다.
자동화된 통제	컴퓨터 시스템에 의해 자동으로 실행되는 내부 통제. 수동 제어는 해당 작업을 담당한 사람이 실행하며 일반적으로 트랜잭션 및 데이터의 하위 집합에 대해 수행됩니다. 모든 관련 트랜잭션 또는 데이터 요소에 대해 자동화된 제어를 실행할 수 있어 더 적은 노력으로 더 높은 정확도를 보장합니다.
권한 문서	조직이 규정을 준수하기 위해 선택하거나 요구하는 규정, 인증, 프레임워크, 표준 및 베스트 프랙티스입니다. 권한 문서는 통제, 위험 및 정책과 관련이 있습니다.
비즈니스 위험	목표를 달성하고 전략을 실행하는 엔터티의 능력에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 위험입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
계산된 점수	계산된 점수는 고유 점수와 잔여 점수에서 전체 결과로 파생됩니다. 구현된 통제 시스템의 품질에 따른 실제 위험 노출을 나타냅니다.
관리의 연속성	증거의 유효성 및 무결성에 관한 법적 원칙. 법적 절차에서 증거로 사용되는 모든 것에 대한 책임을 요구합니다. 이렇게 하면 수집된 시점부터 법정에 제출될 때까지 설명할 수 있습니다.
최고 준법 책임자(CCO)	조직 내에서 규정 준수 문제를 감독하고 관리할 책임이 있는 회사 임원입니다. 이 사람은 회사가 규제 요구 사항을 준수하고 내부 정책 및 절차를 준수하고 있는지 확인합니다.
최고 운영 책임자(COO)	최고 운영 책임자(Chief Operations Officer)라고도 하며, 회사의 일상 업무를 담당하는 임원입니다.
최고 위험 책임자(CRO)	최고 위험 관리 책임자라고도 하며, 기업 위험 관리 및 회사의 규정 준수 노력을 담당하는 임원입니다.
인용	권한 문서에서 인용한 특정 요구 사항이 있는 기록입니다. 인용 기록은 권한 문서를 해당 통제와 연결합니다.
준수	법률, 규정 또는 정책을 고수하고 준수를 입증하는 행위입니다. 규정 준수는 금융, 환경, 글로벌 무역, 작업자 안전 및 개인 정보 보호를 포함한 많은 영역의 규정과 관련이 있습니다.
기밀성	개인 정보 및 독점 정보를 보호하는 수단을 포함하여 액세스 및 공개에 대한 승인된 제한을 유지합니다.
봉쇄 통제	위험이 발생할 경우 위험의 영향(또는 중요도)을 제한하도록 설계된 통제입니다.
통제	조직에서 수행하는 실제 통제 활동입니다. 통제 기록에는 통제에 대한 기본적인 필수 정보(소유자, 활동, 빈도 등)가 포함됩니다. 통제는 권한이 부여된 소스 콘텐츠, 정책 및 위험과 관련될 수 있습니다. 위험을 관리하기 위해 경영진, 이사회 및 기타 당사자가 취하는 모든 조치입니다. 경영진은 목적과 목표가 달성된다는 합리적인 보증을 제공하기 위해 충분한 조치의 수행을 계획, 조직 및 지시합니다. 통제 기록에는 통제에 대한 기본적인 필수 정보(소유자, 활동, 빈도 등)가 포함됩니다. 통제는 권한이 부여된 소스 콘텐츠, 정책 및 위험과 관련될 수 있습니다.
통제 프레임워크	재무 손실, 정보 손실 또는 보다 일반적으로 기업 내의 위험을 방지하기 위해 통제의 교차 매핑을 수행하고 보존하는 일련의 기본 통제입니다.
통제 인스턴스	주기적으로 또는 요청 시 제어 테스트 정의의 실제 실행으로, 테스트 활동의 결과 데이터 샘플, 증명 또는 수동 결과를 보여줍니다.
제어 테스트 정의	제어 테스트 정의는 테스트 단계, 예상 결과, 테스트를 담당하는 그룹 또는 개인, 테스트 일정을 포함하여 통제를 테스트하는 방법과 시기를 지정합니다. 제어 테스트 인스턴스는 테스트 일정에서 자동으로 생성됩니다. 제어 테스트가 실패하거나 감사 관찰 내용이 기록되면 정정이 자동으로 생성됩니다.
수정 통제	문제가 발견되면 작동하는 내부 통제입니다. 예를 들어 과도한 권한이 있는 사용자의 액세스 권한을 제거하거나 물리적 재해가 발생한 후 백업 및 복구 계획을 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
기업 성과 관리	기업 성과 관리(CPM)는 전략 관리, 계획, 보고 및 통합과 수익, 비용 및 수익성 모델링의 조합으로 기업이 성과를 측정하고 개선할 수 있도록 합니다.
탐지	관리 작업 및 통제를 사용하여 목표뿐만 아니라 실제 및 잠재적인 바람직하지 않은 조건과 이벤트를 향한 지속적인 진행률.
탐지 통제	의도하지 않은 이벤트 또는 결과를 발견하도록 설계된 컨트롤입니다. 또한 특정 위험이 발생하는지 여부와 발생 시기를 감지할 수도 있습니다.
효과	이벤트가 무언가에 미칠 가능성, 시기 및 영향에 대한 척도입니다.
효과적인 내부 통제	운영 목표를 달성하고, 게시된 재무제표가 안정적으로 작성되었으며, 기업이 관련 법률 및 규정을 준수한다는 합리적인 보증.
계약	일련의 목적이나 목표를 달성하는 감사 작업이 포함될 수 있는 감사 프로젝트입니다.
이벤트	관찰 가능한 동작, 발생 또는 조건의 변경입니다. 이벤트는 조건이 변경되지 않았더라도 조건에 대한 지식의 변경을 포함합니다.
엔터티	의 GRC기본 개념 엔터티는 통제와 위험을 연관시킬 수 있는 모든 엔터프라이즈 요소를 모델링하는 데 사용됩니다. 예: 비즈니스 단위, 서버, 랩톱.
엔터티 유형	여러 유사한 엔터티를 참조하는 데 사용됩니다. 예: 아시아/태평양 비즈니스 단위, Linux 서버, MacBook Pro.
평가	기준에 따라 무언가를 측정하기 위해.
증거(증거 사항)	감사인이 추론을 통해 결론에 도달할 수 있도록 하는 서면 및 전자 정보(예: 수표, 전자 자금 이체 기록, 송장, 계약 및 기타 정보)를 포함합니다.
사기	속임수, 은폐 또는 신뢰 위반을 특징으로 하는 모든 불법 행위. 이러한 행위는 폭력이나 물리적 힘의 위협에 의존하지 않습니다. 사기는 당사자 및 조직이 금전, 재산 또는 서비스를 획득하고 서비스의 지불 또는 손실을 방지하거나 개인 또는 비즈니스 이익을 확보하기 위해 저지릅니다.
일반 통제	네트워크 운영에 대한 통제, 소프트웨어 취득 및 유지관리, 액세스 보안을 포함하여 컴퓨터 시스템의 적절한 운영을 보장하기 위한 정책 및 절차입니다.
거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC)	거버넌스, 위험 관리 및 규정 준수는 전통적으로 별도의 회사 기능이었습니다. GRC 는 조직이 불확실성을 해결하고 청렴하게 행동하면서 목표를 안정적으로 달성할 수 있도록 지원하는 기능의 통합 모음입니다. 여기에는 거버넌스, 보증 및 관리 성과, 위험 및 규정 준수가 포함됩니다. GRC 는 성과 최적화를 위해 외부 및 내부 표준을 준수하면서 위험 관리를 통해 조직을 운영하는 방식에 대한 비즈니스입니다. GRC 조직의 무결성을 보장하기 위해 프로세스, 통제, 보안 및 문화가 통합되는 방식을 수용합니다.
영향도	가능성과 함께 위험의 심각도를 평가하는 데 사용됩니다. 특정 위험이 발생할 경우 조직에 미칠 수 있는 결과 수준을 평가합니다.
표시기	통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집하기 위해 데이터를 수집하는 데 사용되는 메트릭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
고유 가능성	대응 전략이 구현되기 전에 식별된 위험이 발생할 가능성입니다.
고유 위험	가능성 및 영향(또는 유의성) 측면에서 위험 노출 수준으로, 관련 내부 통제 및 완화 조치가 아직 마련되어 있지 않다고 가정합니다.
고유 점수	대응 전략이 구현되기 전 위험 점수입니다.
고유 중요성	대응 전략이 구현되기 전 위험의 유의성입니다.
무결성	정보, 정보 시스템 또는 시스템의 구성요소가 무단으로 수정되거나 파괴되지 않은 속성입니다. 정보가 소스에서 생성된 시점부터 전송, 저장 및 목적지의 최종 수신 중에 변경되지 않은 상태로 남아 있는 상태입니다.
내부 감사	가치를 더하고 조직의 운영을 개선하기 위해 고안된 독립적이고 객관적인 보증 및 컨설팅 서비스를 제공하는 부서, 부서, 컨설턴트 팀 또는 기타 실무자입니다. 내부 감사 활동은 거버넌스, 위험 관리 및 통제 프로세스의 효과를 평가하고 개선하기 위해 체계적이고 체계적인 접근 방식을 도입함으로써 조직이 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.
내부 감사자	기업의 경영진 및 이사회에 분석, 평가, 보증, 권장 사항 및 기타 정보를 제공할 책임이 있는 고객의 직원입니다. 내부 감사인의 중요한 책임은 통제 성과를 모니터링하는 것입니다.
내부 통제	비즈니스 목표를 달성하고 원치 않는 이벤트를 방지하거나 탐지 및 수정한다는 합리적인 보증을 제공하도록 설계된 정책, 절차, 관행 및 조직 구조입니다.
문제	GRC 최종 사용자가 통제 및 위험 문제를 문서화하고 문제를 정정 또는 수용하기 위한 응답을 추적할 수 있는 작업입니다.
IT 거버넌스	기업의 IT가 기업의 전략과 목표를 유지하고 확장하도록 보장하는 리더십, 조직 구조 및 프로세스입니다. 이는 경영진과 이사회의 책임입니다.
술래 GRC	확립된 베스트 프랙티스를 기반으로 IT 관점에서 준수 및 위험 관리 노력을 지원하는 데 사용되는 소프트웨어 및 하드웨어와 관련 정책 및 절차를 포함합니다.
가능성	어떤 일이 일어났을 확률입니다.
관리	엔터티, 프로세스 또는 자원을 내부적으로 지시, 제어 및 평가하는 행위입니다.
수동 통제	통제는 컴퓨터가 아닌 수동으로 수행됩니다.
소재(물질성)	위험은 재정적 영향을 계산할 수 있을 때 중요합니다.
완화	특정 규칙 위반과 관련된 위험을 줄입니다. 위험이 발생하기 전에 가능한 관련 제어 실패를 해결하거나 위험 노출을 줄이기 위해 적절한 완화 조치가 취해집니다.
목표	엔터티가 달성하거나 성취하려고 하는 것입니다.
운영 감사	기능 또는 부서의 다양한 내부 통제, 경제성 및 효율성을 평가하기 위해 고안된 감사입니다.
운영 통제	모든 목표가 달성되도록 회사 또는 기업의 일상적인 운영과 관련된 통제입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
운영 위험	조직의 임무와 목표를 달성하는 데 필요한 사람, 프로세스 및 시스템과 관련된 위험입니다.
객관성	선입견이나 편견 없이 고객 기록을 평가하는 능력.
의무	의무에 대한 주장은 부채가 주어진 날짜에 법인의 의무인지 여부를 다룹니다. 예를 들어, 경영진은 대차대조표에서 임대에 대해 자본화된 금액이 임대 부동산에 대한 법인의 권리 비용을 나타내고 해당 리스 부채가 법인의 의무를 나타낸다고 주장합니다.
소유자	위험, 통제 또는 완화/정정 작업의 소유자는 책임을 수락합니다. 소유권과 관련된 일부 작업을 위임할 수 있지만 조직에 대한 책임은 유지됩니다.
동료 검토	한 CPA 회사의 감사 문서를 다른 회사의 독립 파트너가 주기적으로 검토하여 직업 표준에 부합하는지 확인하는 실무 모니터링 프로그램입니다.
계획	감사 계획은 감사의 수행 및 범위에 대한 전반적인 전략을 개발하는 것입니다. 계획의 성격, 범위 및 시기는 법인의 규모와 복잡성, 법인에 대한 경험 및 비즈니스 지식에 따라 다릅니다. 감사를 계획할 때 감사인은 기업의 비즈니스 및 산업, 회계 정책 및 절차, 회계 정보 처리에 사용되는 방법, 계획된 통제 위험 평가 수준, 감사 중대성에 대한 감사인의 예비 판단을 고려합니다.
정책	결정된 개략적인 원칙이나 행동 방침을 기록한 문서. 의도된 목적은 기업 관리 팀이 수립한 철학, 목표 및 전략 계획과 일치하도록 현재와 미래의 의사 결정에 영향을 미치고 안내하는 것입니다. 정책은 정책 콘텐츠 외에도 정책 미준수 결과, 예외 처리 방법, 정책 준수 확인 및 측정 방식을 설명합니다. 에서 ServiceNow#승인된 정책은 에 게시 지식베이스됩니다. 정책은 권한 문서 및 통제 레코드와 관련이 있습니다. 정책 설명은 프로세스가 정책 내에서 따르는 특정 세부 정보를 정의합니다.
예방적 통제	의도하지 않은 이벤트를 방지하도록 설계된 컨트롤입니다.
절차	감사 프로그램의 일부 또는 클라이언트 내부 통제의 일부로 수행되는 단계와 같은 작업입니다. 정책의 '방법'을 제공하고 구현 과정을 안내합니다. 절차는 대상에 따라 다르며 지정된 정책을 준수하도록 정확한 지침을 제공합니다. ServiceNow# 에서는 정책과 절차를 같은 방식으로 취급합니다. 따라서 두 용어는 서로 바꿔 사용할 수 있습니다. 이는 정책과 절차를 두 개의 개별 항목으로 정의하는 COBIT 5.1과 같은 프레임워크와 다를 수 있습니다.
직업적 회의론	질문하는 마음가짐으로 감사에 접근합니다.
정성적 영향	영향도(위험의 유의성 참조) 및 가능성(위험 발생 확률 참조) 등급이 포함됩니다. 점수는 영향과 가능성을 곱하여 계산됩니다. 종종 서수 척도 또는 명목 척도를 사용하여 표현되는 영향입니다.
정량적 영향	금융 자산, 유형 자산, 무형 자산, 비즈니스 연속성, 건강 및 안전에 대한 긍정적/부정적 영향. 단일 손실 예상(SLE) x 연간 발생률(ARO) = 연간 손실 예상(ALE)으로 계산됩니다. 정량적 영향은 숫자로 표현됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
질문서	내부 통제 질문서는 감사 현장 작업 중에 답변해야 할 내부 통제 시스템에 대한 질문 목록입니다(예, 아니요 또는 해당 사항 없음과 같은 답변 포함). 설문지는 고객의 내부 통제에 대한 감사인의 이해를 문서화하는 문서의 일부입니다.
랜덤 샘플(난수 샘플링)	표본에 대해 각 모집단 항목이 선택될 확률이 동일합니다. 또한 모집단에서 무작위 표본을 선택하기 위해 난수를 사용합니다.
합리적인 보증 (내부 통제)	내부 통제는 아무리 잘 설계되고 운영되더라도 모든 내부 통제 시스템의 내재적 한계로 인해 기업의 목표가 충족된다고 보장할 수 없습니다.
정정	장애를 식별하고 평가한 후에는 문제를 완화하거나 제거하기 위해 적절한 정정을 수행할 수 있습니다. 잔여 가능성: 대응 전략이 구현된 후 식별된 위험이 발생할 가능성입니다.
요구 사항	약속을 한 결과로 엔터티가 해결해야 하는 사항입니다.
잔여 가능성	대응 전략이 구현된 후 식별된 위험이 발생할 가능성입니다.
잔여 위험	관련 내부 통제 및 완화 조치가 시행되고 발효된 후의 가능성 및 영향(또는 유의성) 측면에서 위험 노출 수준입니다.
잔여 점수	대응 전략이 구현된 후 위험 점수입니다.
잔여 심각도	대응 전략이 구현된 후 위험의 유의성입니다.
위험	위험은 조직의 비즈니스 목표에 부정적인 영향을 줄 수 있는 모든 위협 또는 취약성입니다. 모든 위험은 하나의 위험 리포지토리에 포함되어 있습니다. 위험은 모든 항목, 정책, 통제 및 정정 작업과 관련이 있을 수 있습니다. 즉각적이거나 지속적인 주의가 필요한 위험은 정의된 통제 및 관련 통제 테스트를 사용하여 완화, 방지 또는 제어할 수 있습니다. 위험 설명은 위협이 취약성을 악용하는 경우 발생할 수 있는 정의된 결과입니다. 위험은 영향(또는 중요도) 및 가능성 측면에서 측정됩니다. 위험의 유형에는 운영 위험(예: 사기), 규정 미준수 위험(법률을 준수하기 위해 적절한 문서를 제출하지 않음) 및 전략적 위험(예: 브랜드 평판에 영향을 미치는 사고)이 포함됩니다. 기업 내에서 IT의 사용, 소유권, 운영, 관여, 영향력 및 채택과 관련된 비즈니스 위험입니다.
위험 분석	특정 사건이 얼마나 자주 발생할 수 있는지와 그 결과의 규모를 결정하기 위해 사용 가능한 정보를 체계적으로 조사합니다.
위험 선호도	조직이 목표를 추구하기 위해 기꺼이 감수할 수 있는 위험 수준입니다.
위험 평가	엔터티, 자산, 시스템 또는 네트워크, 조직 운영, 개인, 지리적 영역, 기타 조직 또는 사회가 직면한 위험에 대한 평가이며 불리한 상황이나 사건이 유해한 결과를 초래할 수 있는 정도를 결정하는 것을 포함합니다.
위험 기준	평가되는 위험 수준에 대한 양적 또는 질적 값입니다.
위험 관리	위험 관리의 목적은 불확실성을 줄이는 것입니다. 조직의 목표를 추구하면서 위험을 해결하기 위해 프로세스와 자원을 관리하는 작업입니다. 위험을 식별, 분석, 평가 및 전달하고 취한 조치의 관련 비용 및 이점을 고려하여 위험을 수용, 방지, 이전 또는 통제하는 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
위험 관리 프레임워크	명시적으로 위험을 관리하기 위한 공식화된 프로세스입니다. 프레임워크는 위험 평가, 대응, 주변의 위험 및 완화 활동에 대한 책임으로 구성됩니다.
위험 완화	위험을 줄이는 정책, 프레임워크, 책임과 같은 통제 환경에 내장된 프로세스입니다.
위험 등록	잠재적 및 알려진 IT 위험 문제의 주요 속성이 담긴 리포지토리입니다. 속성에는 이름, 설명, 소유자, 예상/실제 빈도, 고유/잔여 수준, 잠재적/실제 비즈니스 영향, 완화/정정 계획이 포함될 수 있습니다.
위험 응답	위험을 수용하거나, 위험을 거부하거나, 위험을 처리 또는 완화하거나, 다른 당사자와 위험을 공유하기로 한 결정입니다.
위험 설명	조직 내 어딘가에서 발생할 수 있는 잠재적 위험이나 위협에 대한 일반적인 설명입니다.
위험 공차	조직이 목표를 달성하기 위해 초과하고 싶지 않은 위험 수준입니다. 특정 위험 범주에 대해 조직의 다양한 관리 수준에 부여되는 임계치(일반적으로 재무) 측면에서 위험 선호도를 나타냅니다.
샘플 크기	모집단에서 표본을 추출할 때 선택된 모집단 항목 수입니다.
샘플링	전체 기록 모집단을 대표할 작지만 적절하고 대표적인 기록 수를 선택합니다.
샘플링 위험	표본에서 도출된 결론이 전체 모집단에 대한 올바른 결론을 나타내지 않을 가능성.
업무 분리(SoD)	거래 승인, 거래 기록 및 자산 보관 유지의 책임을 다른 사람에게 할당합니다. 직무 분리는 한 사람이 오류나 사기를 저지르고 은폐할 수 있는 기회를 줄입니다.
심각도	가능성과 함께 위험의 심각도를 평가하는 데 사용됩니다. 특정 위험이 발생할 경우 조직에 미칠 수 있는 결과 수준을 평가합니다.
SLE	단일 손실 예상(SLE) = 단일 손실 예상(SLE) = 자산 가치 x 노출 계수.
이해 관계자	조직의 작업, 목표 및 정책에 영향을 미치거나 영향을 받을 수 있기 때문에 조직에 직접 또는 간접적으로 이해 관계가 있는 개인, 그룹 또는 조직입니다.
표준	내부 감사 표준 위원회(Internal Audit Standards Board)에서 공표한 전문적인 선언문으로, 광범위한 내부 감사 활동을 수행하고 내부 감사 성과를 평가하기 위한 요구 사항을 설명합니다.
전략적 위험	정치적 요인, 고객 우선순위, 브랜드 또는 평판과 같은 전략적 목표와 관련이 있습니다.
대상	엔터티가 달성하기 위해 노력하는 측정 가능한 값입니다.
테스트	모집단의 특성을 추정하기 위한 모집단의 표본입니다.
테스트 계획	단일 통제의 설계 및 운영 효과성에 대한 특정 감사 테스트입니다.
위협	균형 잡힌 관점에서 목표 달성에 바람직하지 않은 영향을 미치는 이벤트입니다.
허용 오차	대상에서 허용 가능한 이탈 수준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
통합 준수 프레임워크(UCF)	네트워크 프론티어 통합 준수 프레임워크(UCF)에는 인스턴스로 ServiceNow# 임포트할 수 있는 권한 문서가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 통합 준수 프레임워크를 참조하십시오.
불확실	무언가를 완전히 예측, 결정 또는 정의할 수 없는 상태입니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 컨텐츠 팩

콘텐츠 팩에는 사전 정의된 범위, 특정 정책, 통제, 위험, 감사, 테스트 계획, 대시보드 및 보고서가 포함될 수 있으며, 이를 통해 고객은 다양한 규정 및 프레임워크를 채택할 때 운영상 유리한 출발을 할 수 있습니다.

에서 컨텐츠 팩의 GRC 설치, 검증 및 보고 기능에 대해 알아보려면 다음 ServiceNow Store설명서를 사용하십시오.

다른 언급이 없는 한, 각 콘텐츠 팩을 사용하려면 인스턴스에 제품을 설치하고 활성화해야 합니다 ServiceNow GRC .

SOX(Sarbanes-Oxley) 컨텐츠 팩

SOX(Sarbanes-Oxley) 컨텐츠 팩은 조직이 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# GRC 운영 SOX 준수를 달성하기 위한 활동을 시작하고 관리하기 위한 기본 SOX 컨텐츠를 제공합니다. 콘텐츠 팩에는 사전 정의된 범위, 특정 정책, 통제, 위험, 감사, 테스트 계획, 대시보드 및 보고서가 포함될 수 있으므로 사용자가 ServiceNow# GRC SOX 준수 관련 활동에 애플리케이션을 사용할 때 유리한 출발을 할 수 있습니다.

GRC 조직에서 준수 관리자(sn.compliance.admin), 위험 관리자(sn.risk.admin) 또는 감사 관리자(sn.audit.admin)의 관리자 역할이 있는 사용자는 조직의 SOX 요구 사항에 맞게 컨텐츠를 편집할 책임이 있습니다. SOX Content Pack은 세 가지 ServiceNow# GRC 핵심 응용 프로그램, 정책 및 준수 관리즉 , 위험 관리 를 다루며 감사 관리해당 응용 프로그램의 다양한 콘텐츠 요소 간의 관계를 설정합니다.

SOX Content Pack 설치

핵심 GRC 애플리케이션과 함께 사용할 SOX Content Pack을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_risk.admin 또는 sn_audit_admin, admin

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

설정 작업	설명
플러그인이 ServiceNow 활성화되어 있는지 확인합니다.	다음 GRC 플러그인 중 하나를 활성화합니다. • GRC: 정책 및 준수 관리 (com.sn_compliance) • GRC 위험 관리 (com.sn_risk) • GRC: 감사 관리 (com.sn_audit)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	이 플러그인이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 인스턴스에 있습니다. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다.

프로시저

1. 정보 입력 re: 법적 고지.
2. 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 지침에 따라 설치합니다.

   a. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.

   b. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
   설치할 수 있는 앱 목록이 표시됩니다.

   c. 앱을 찾아 선택하고 설치를 클릭합니다.

   앱이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

   앱을 제거할 때 프로파일 유형, 프로파일 및 표시기를 유지하려면 확인란을 선택합니다.

에서 **SOX Content Pack** 확인 정책 및 준수 관리

SOX Content Pack을 임포트한 후 애플리케이션 내에서 프로파일 유형, 프로파일, 정책, 정책 설명, 컨트롤, 정책, 표시기 템플릿 및 표시기를 정책 및 준수 관리 확인하고 편집합니다.

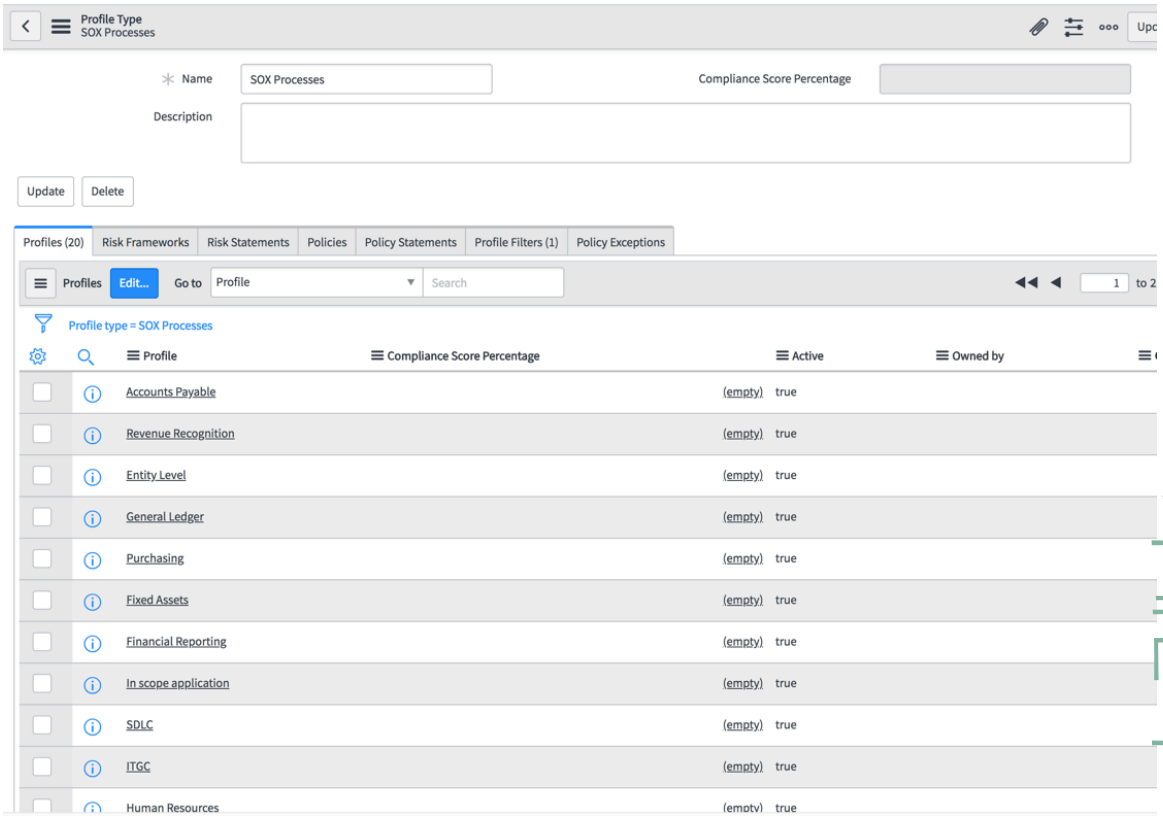
시작하기 전에
필요한 역할: 규정 준수 관리자(sn_compliance.admin)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형.
   SOX 프로세스 엔터티 유형이 추가되고 SOX 프로파일을 생성하는 데 사용됩니다.
   - 미수금
   - 외상 매입금
   - 수수료
   - 공평
   - 엔터티 수준
   - Financial Reporting
   - 고정 자산
   - 총계정원장
   - 인사 관리
   - 범위 내 애플리케이션
   - 인벤토리
   - ITGC
   - 급료 지불 명세표
   - 구매

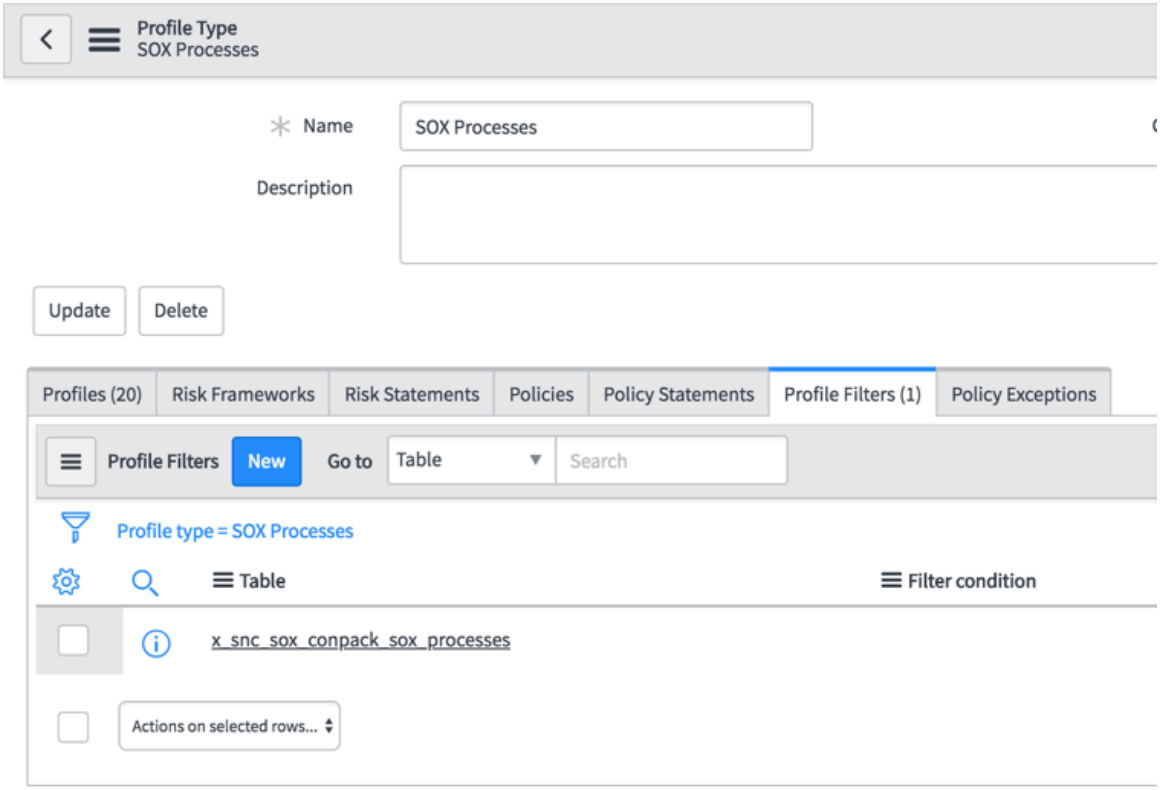
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수익 인식
- SAP
- SDLC
- 세금
- 출장 및 경비
- 국채

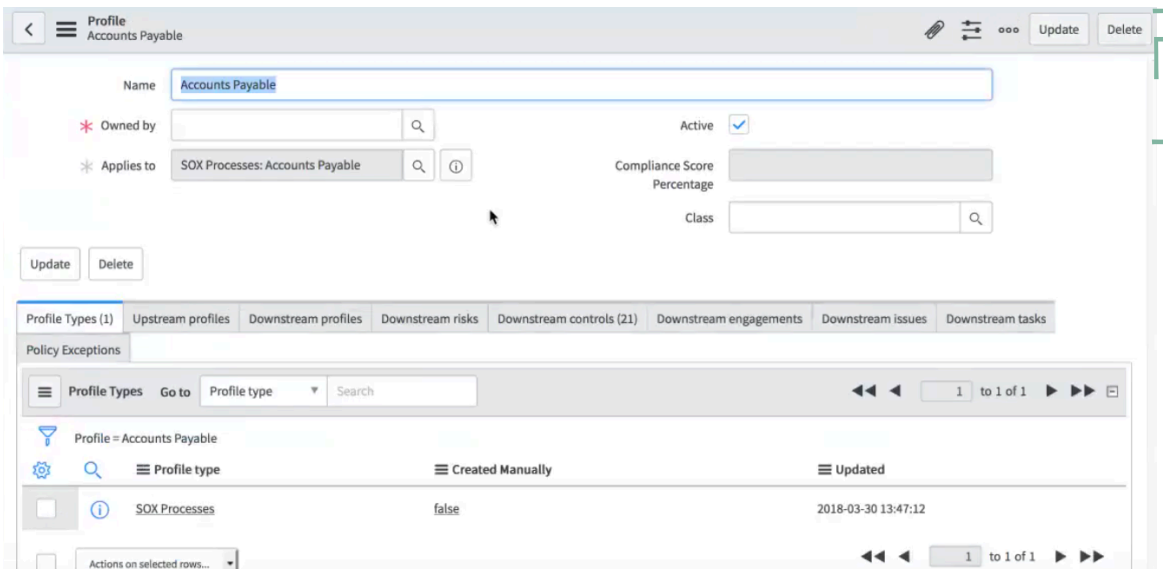


2. Kingston SOX 연락처 팩을 사용하는 경우, 엔터티 필터 관련 목록 아래에 SOX 엔터티 생성을 위해 SOX 프로세스 테이블을 쿼리하는 필터가 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 엔터티를 열어 모든 다운스트림 통제를 확인합니다.

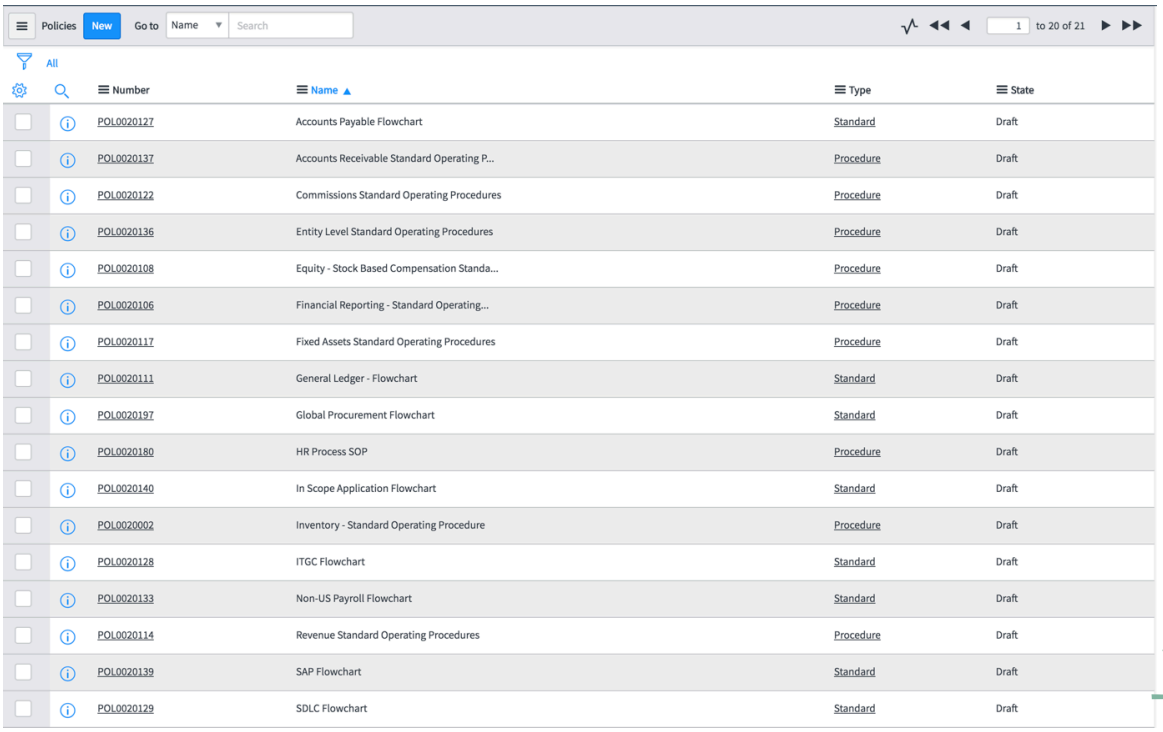


4. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책.
모든 SOX 정책이 초안 상태로 추가되었습니다.

- 외상 매입금 흐름도
- 미수금 표준 운영 절차
- 커미션 표준 운영 절차
- 엔터티 수준 표준 운영 절차
- 자본 - 주식 기반 보상 표준 운영 절차

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재무 보고 - 표준운영절차
- 고정 자산 표준 운영 절차
- 총계정원장 - 흐름도



Policies New Go to Name Search 1 to 20 of 21

All

Number	Name ▲	Type	State
POL0020127	Accounts Payable Flowchart	Standard	Draft
POL0020137	Accounts Receivable Standard Operating P...	Procedure	Draft
POL0020122	Commissions Standard Operating Procedures	Procedure	Draft
POL0020136	Entity Level Standard Operating Procedures	Procedure	Draft
POL0020108	Equity - Stock Based Compensation Standa...	Procedure	Draft
POL0020106	Financial Reporting - Standard Operating...	Procedure	Draft
POL0020117	Fixed Assets Standard Operating Procedures	Procedure	Draft
POL0020111	General Ledger - Flowchart	Standard	Draft
POL0020197	Global Procurement Flowchart	Standard	Draft
POL0020180	HR Process SOP	Procedure	Draft
POL0020140	In Scope Application Flowchart	Standard	Draft
POL0020002	Inventory - Standard Operating Procedure	Procedure	Draft
POL0020128	ITGC Flowchart	Standard	Draft
POL0020133	Non-US Payroll Flowchart	Standard	Draft
POL0020114	Revenue Standard Operating Procedures	Procedure	Draft
POL0020139	SAP Flowchart	Standard	Draft
POL0020129	SDLC Flowchart	Standard	Draft

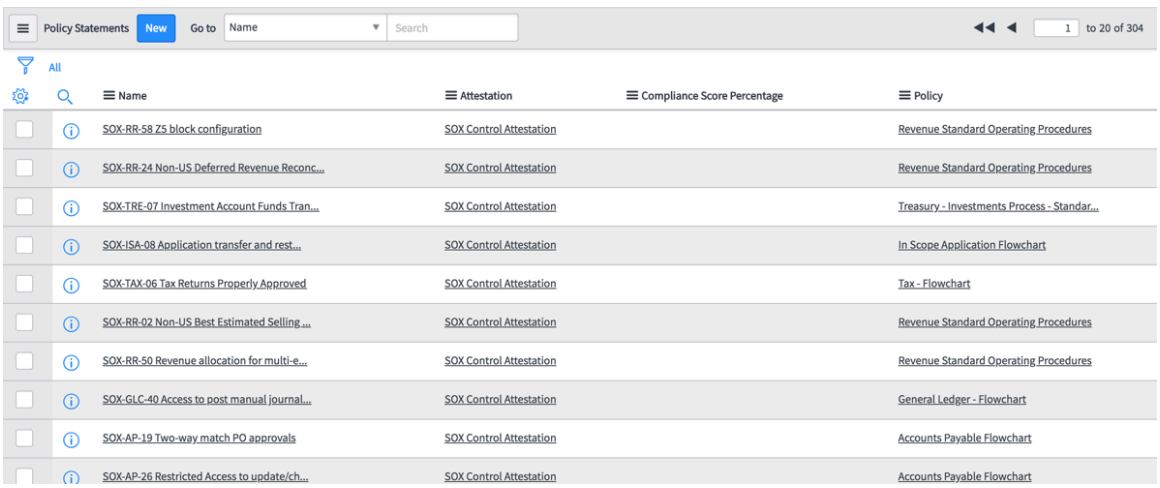
5. SOX 정책 기록을 엽니다.
정책에 텍스트가 없습니다. 자체 정책을 생성하고 정책 수명주기를 시작합니다.

6. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책 설명.

7. 검색 창에서 이름 필드에 SOX를 입력합니다.

> **주:**
> 모든 SOX 관련 정책 설명의 이름은 **SOX**로 시작합니다.

- 모든 SOX 정책 설명이 만들어져 SOX 정책에 할당됩니다.
- SOX 제어 증명이 만들어지고 정책 설명에 추가됩니다.



Policy Statements New Go to Name Search 1 to 20 of 304

All

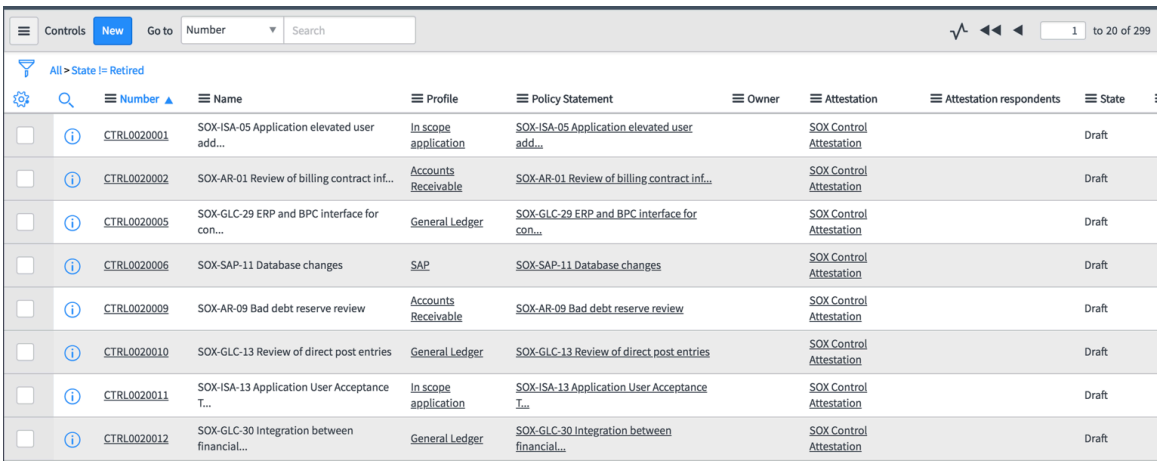
Name	Attestation	Compliance Score Percentage	Policy
SOX-RR-58 Z5 block configuration	SOX Control Attestation		Revenue Standard Operating Procedures
SOX-RR-24 Non-US Deferred Revenue Reconc...	SOX Control Attestation		Revenue Standard Operating Procedures
SOX-TRE-07 Investment Account Funds Tran...	SOX Control Attestation		Treasury - Investments Process - Standar...
SOX-ISA-08 Application transfer and rest...	SOX Control Attestation		In Scope Application Flowchart
SOX-TAX-06 Tax Returns Properly Approved	SOX Control Attestation		Tax - Flowchart
SOX-RR-02 Non-US Best Estimated Selling ...	SOX Control Attestation		Revenue Standard Operating Procedures
SOX-RR-50 Revenue allocation for multi-e...	SOX Control Attestation		Revenue Standard Operating Procedures
SOX-GLC-40 Access to post manual journal...	SOX Control Attestation		General Ledger - Flowchart
SOX-AP-19 Two-way match PO approvals	SOX Control Attestation		Accounts Payable Flowchart
SOX-AP-26 Restricted Access to update/ch...	SOX Control Attestation		Accounts Payable Flowchart

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 통제.
9. 검색 창에서 이름 필드에 SOX를 입력합니다.

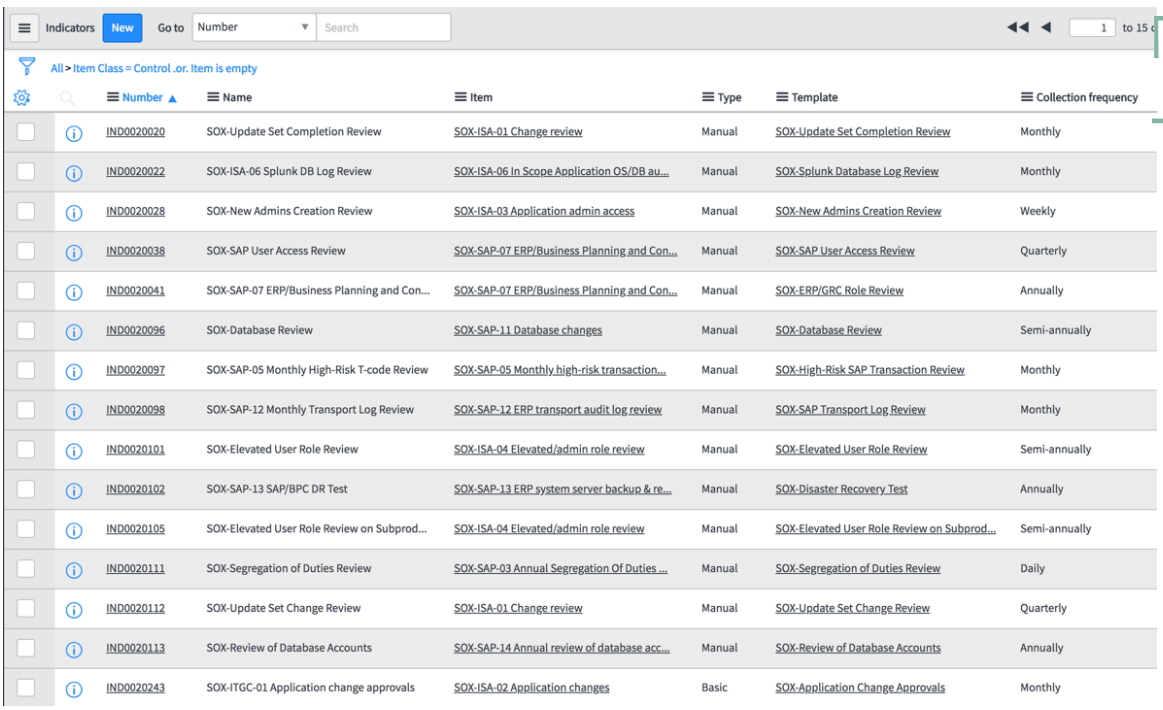
   주:
   모든 SOX 관련 컨트롤의 이름은 **SOX**로 시작합니다.

   - 각 엔터티에 대해 모든 SOX 컨트롤이 만들어집니다.
   - SOX 통제 증명은 증명 응답자가 없는 모든 통제에 추가됩니다.



Number	Name	Profile	Policy Statement	Owner	Attestation	Attestation respondents	State
CTRL0020001	SOX-ISA-05 Application elevated user add...	In scope application	SOX-ISA-05 Application elevated user add...		SOX Control Attestation		Draft
CTRL0020002	SOX-AR-01 Review of billing contract inf...	Accounts Receivable	SOX-AR-01 Review of billing contract inf...		SOX Control Attestation		Draft
CTRL0020005	SOX-GLC-29 ERP and BPC interface for con...	General Ledger	SOX-GLC-29 ERP and BPC interface for con...		SOX Control Attestation		Draft
CTRL0020006	SOX-SAP-11 Database changes	SAP	SOX-SAP-11 Database changes		SOX Control Attestation		Draft
CTRL0020009	SOX-AR-09 Bad debt reserve review	Accounts Receivable	SOX-AR-09 Bad debt reserve review		SOX Control Attestation		Draft
CTRL0020010	SOX-GLC-13 Review of direct post entries	General Ledger	SOX-GLC-13 Review of direct post entries		SOX Control Attestation		Draft
CTRL0020011	SOX-ISA-13 Application User Acceptance T...	In scope application	SOX-ISA-13 Application User Acceptance T...		SOX Control Attestation		Draft
CTRL0020012	SOX-GLC-30 Integration between financial...	General Ledger	SOX-GLC-30 Integration between financial...		SOX Control Attestation		Draft

10. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 표시기.
    SOX 통제 표시기가 추가되고 표시기 템플릿이 할당되었습니다.



Number	Name	Item	Type	Template	Collection frequency
IND0020020	SOX-Update Set Completion Review	SOX-ISA-01 Change review	Manual	SOX-Update Set Completion Review	Monthly
IND0020022	SOX-ISA-06 Splunk DB Log Review	SOX-ISA-06 In Scope Application OS/DB au...	Manual	SOX-Splunk Database Log Review	Monthly
IND0020028	SOX-New Admins Creation Review	SOX-ISA-03 Application admin access	Manual	SOX-New Admins Creation Review	Weekly
IND0020038	SOX-SAP User Access Review	SOX-SAP-07 ERP/Business Planning and Con...	Manual	SOX-SAP User Access Review	Quarterly
IND0020041	SOX-SAP-07 ERP/Business Planning and Con...	SOX-SAP-07 ERP/Business Planning and Con...	Manual	SOX-ERP/GRC Role Review	Annually
IND0020096	SOX-Database Review	SOX-SAP-11 Database changes	Manual	SOX-Database Review	Semi-annually
IND0020097	SOX-SAP-05 Monthly High-Risk T-code Review	SOX-SAP-05 Monthly high-risk transaction...	Manual	SOX-High-Risk SAP Transaction Review	Monthly
IND0020098	SOX-SAP-12 Monthly Transport Log Review	SOX-SAP-12 ERP transport audit log review	Manual	SOX-SAP Transport Log Review	Monthly
IND0020101	SOX-Elevated User Role Review	SOX-ISA-04 Elevated/admin role review	Manual	SOX-Elevated User Role Review	Semi-annually
IND0020102	SOX-SAP-13 SAP/BPC DR Test	SOX-SAP-13 ERP system server backup & re...	Manual	SOX-Disaster Recovery Test	Annually
IND0020105	SOX-Elevated User Role Review on Subprod...	SOX-ISA-04 Elevated/admin role review	Manual	SOX-Elevated User Role Review on Subprod...	Semi-annually
IND0020111	SOX-Segregation of Duties Review	SOX-SAP-03 Annual Segregation Of Duties ...	Manual	SOX-Segregation of Duties Review	Daily
IND0020112	SOX-Update Set Change Review	SOX-ISA-01 Change review	Manual	SOX-Update Set Change Review	Quarterly
IND0020113	SOX-Review of Database Accounts	SOX-SAP-14 Annual review of database acc...	Manual	SOX-Review of Database Accounts	Annually
IND0020243	SOX-ITGC-01 Application change approvals	SOX-ISA-02 Application changes	Basic	SOX-Application Change Approvals	Monthly

결과
SOX 준수 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SOX Content Pack 대시보드 및 보고서.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **SOX Content Pack** 확인 위험 관리

SOX Content Pack을 임포트한 후 애플리케이션 내에서 위험 관리 엔터티 유형, 엔터티, 위험 설명, 위험 및 평가를 확인하고 편집합니다.

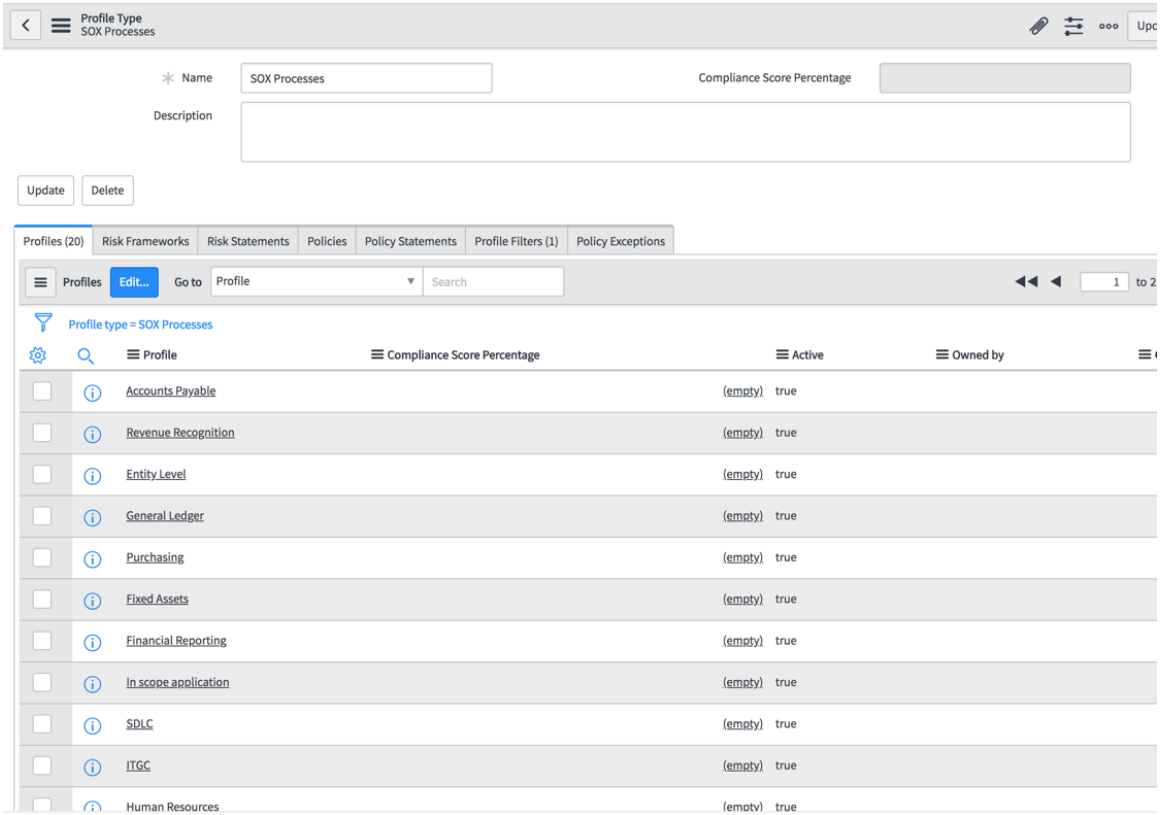
시작하기 전에

필요한 역할: 위험 관리자(sn_risk.admin)

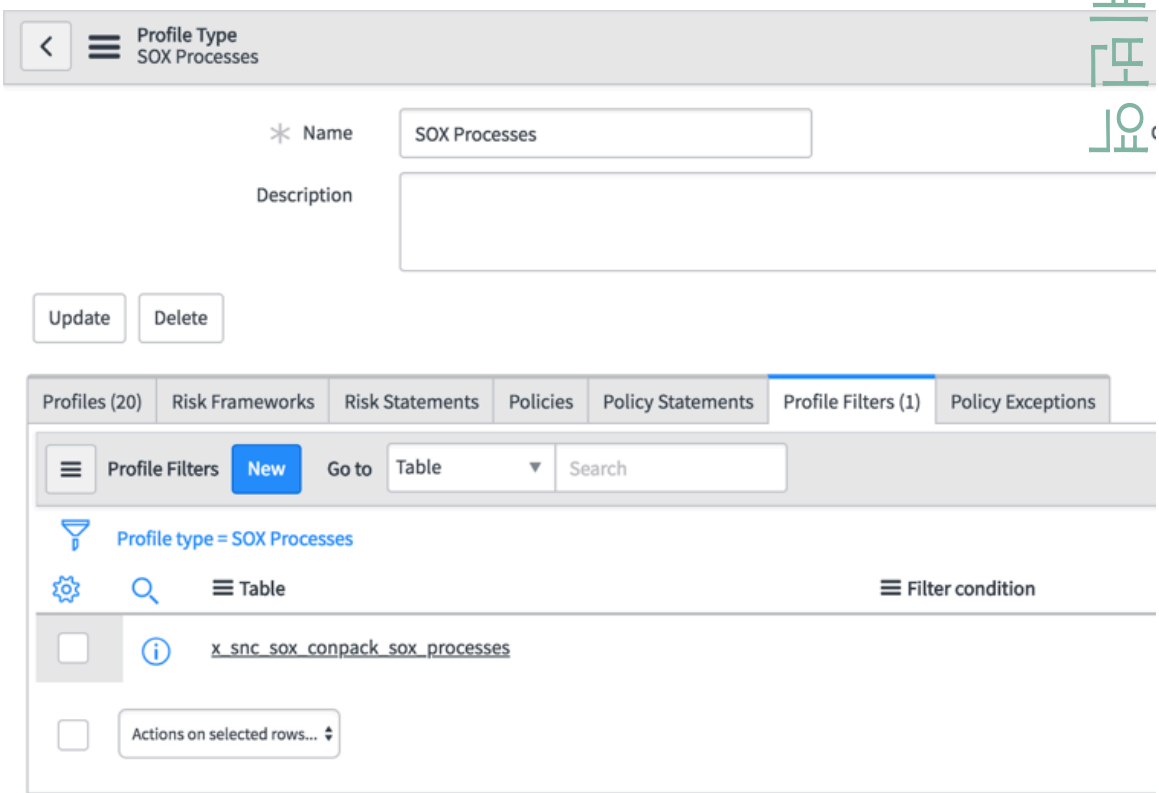
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 범위 지정 〉 프로파일 유형.
   SOX 프로세스 엔터티 유형이 추가되고 SOX 엔터티를 생성하는 데 사용됩니다.
   - 미수금
   - 외상 매입금
   - 수수료
   - 공평
   - 엔터티 수준
   - Financial Reporting
   - 고정 자산
   - 총계정원장
   - 인사 관리
   - 범위 내 애플리케이션
   - 인벤토리
   - ITGC
   - 급료 지불 명세표
   - 구매
   - 수익 인식
   - SAP
   - SDLC
   - 세금
   - 출장 및 경비
   - 국채

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



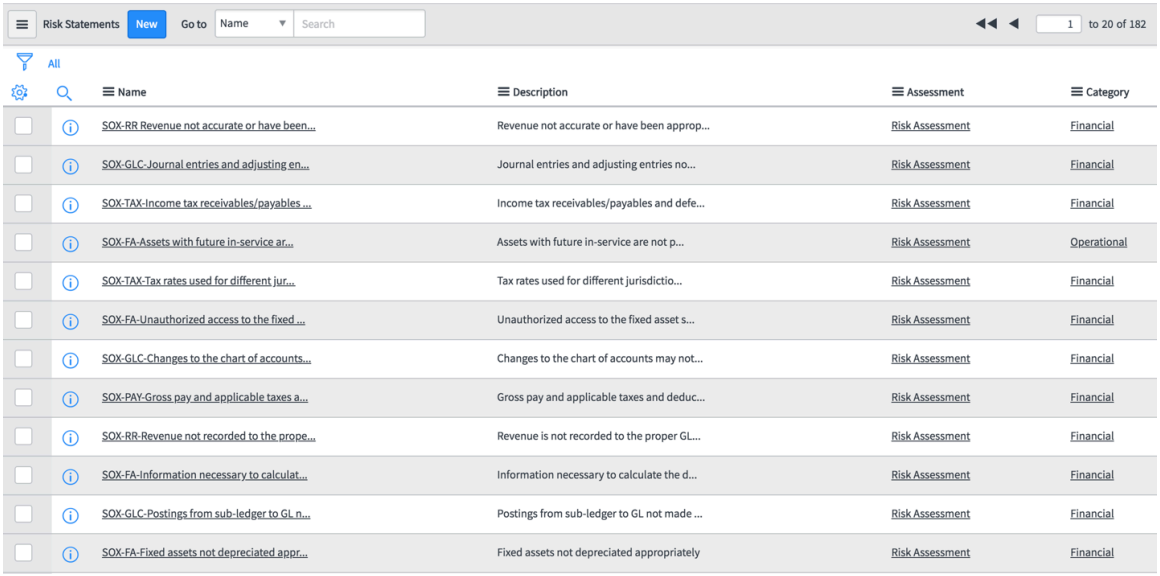
2. 프로파일 필터 관련 목록 아래에 SOX 프로파일 생성을 위해 SOX 프로세스 테이블을 쿼리하는 필터가



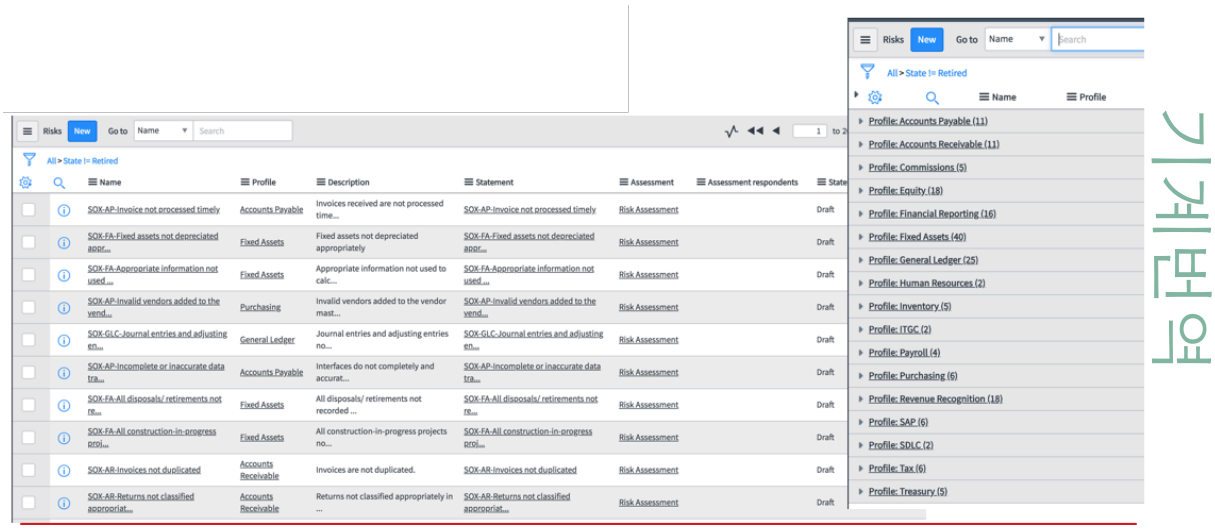
추가됩니다.

3. 다음으로 이동 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명.
모든 SOX 위험 보고서가 초안 상태로 추가되고 위험 평가가 할당되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다음으로 이동 위험 〉 위험 등록 〉 위험.
   모든 SOX 위험 보고서가 초안 상태로 추가되고 위험 평가가 할당되었습니다.



결과
SOX 위험 대시보드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 SOX Content Pack 대시보드 및 보고서.

에서 **SOX Content Pack** 확인 감사 관리

SOX Content Pack을 임포트한 후 애플리케이션 내에서 감사 관리 엔터티 유형, 엔터티, 감사 계약, 감사 작업, 테스트 템플릿 및 테스트 계획을 확인하고 편집합니다.

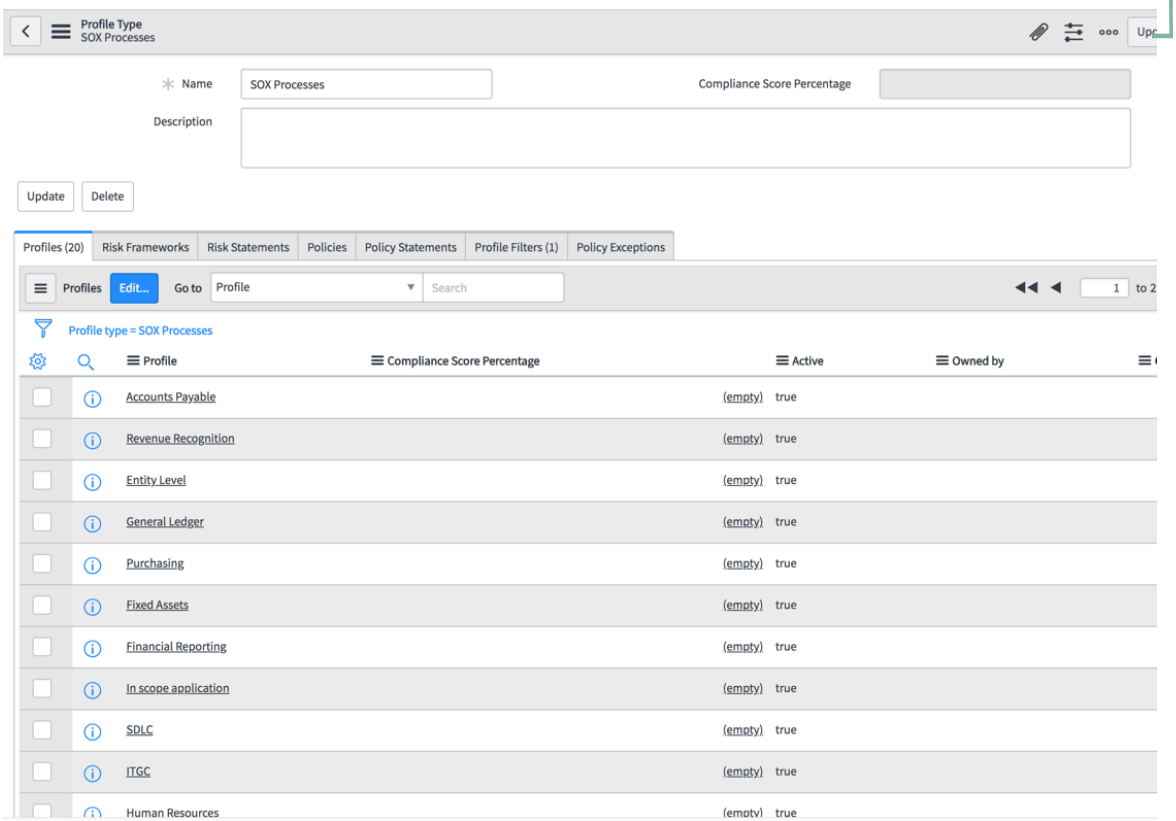
시작하기 전에
필요한 역할: 감사 관리자(sn_audit.admin)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 엔터티 유형.
   SOX 프로세스 엔터티 유형이 추가되고 SOX 엔터티를 생성하는 데 사용됩니다.

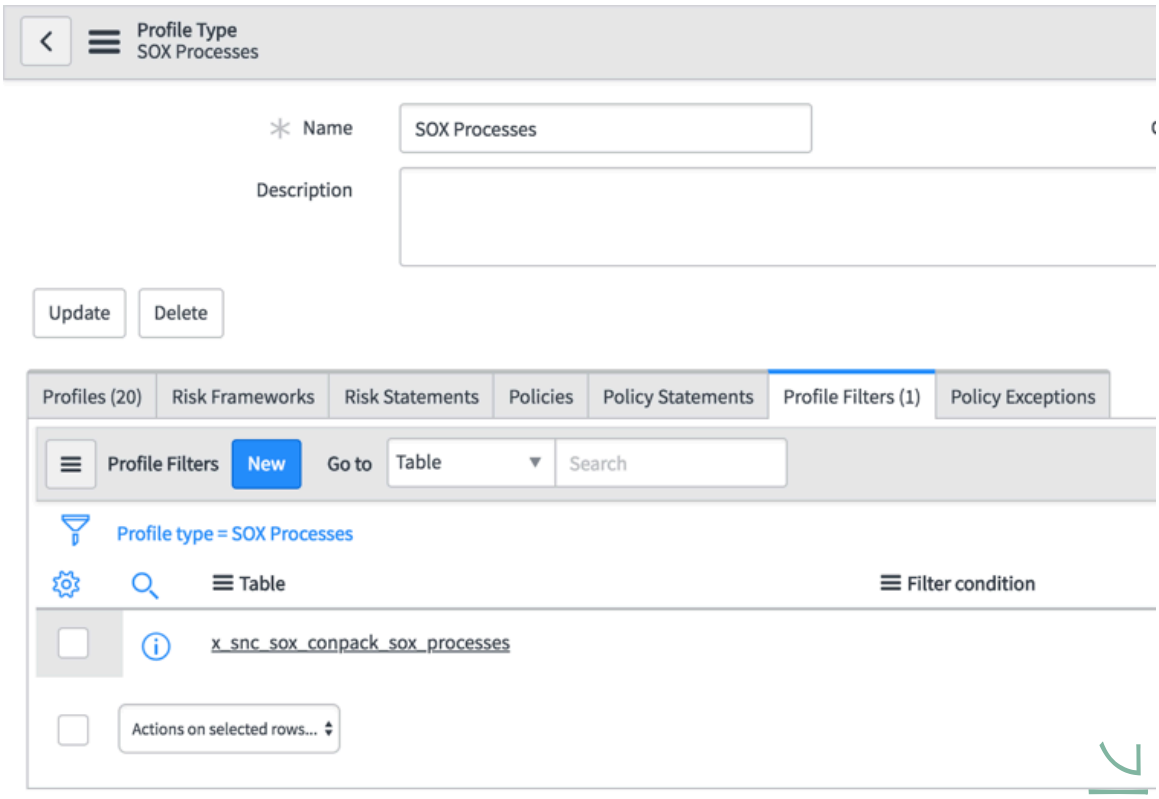
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미수금
- 외상 매입금
- 수수료
- 공평
- 엔터티 수준
- Financial Reporting
- 고정 자산
- 총계정원장
- 인사 관리
- 범위 내 애플리케이션
- 인벤토리
- ITGC
- 급료 지불 명세표
- 구매
- 수익 인식
- SAP
- SDLC
- 세금
- 출장 및 경비
- 국채



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

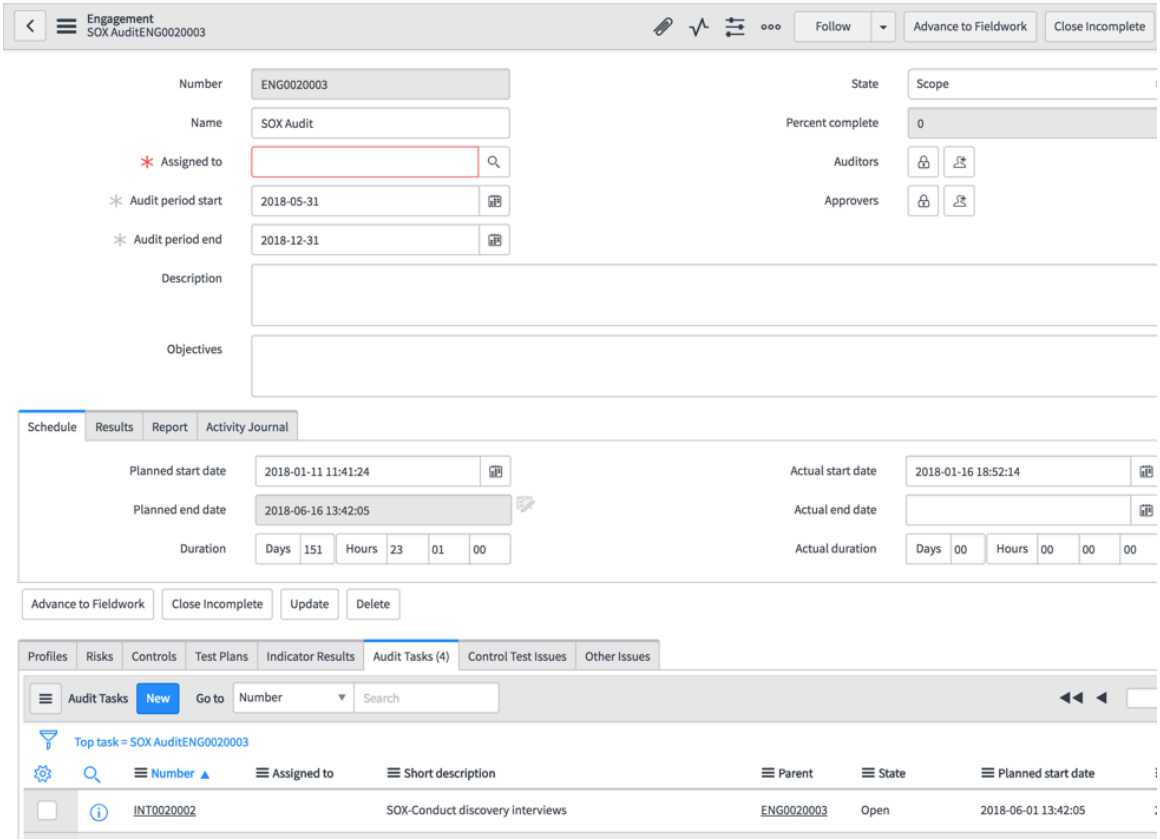
2. 프로파일 필터 관련 목록 아래에 SOX 프로파일 생성을 위해 SOX 프로세스 테이블을 쿼리하는 필터가



추가됩니다.

3. 다음으로 이동 감사 〉 모든 참여.
SOX 감사 계약이 다음 필드가 비어 있는 상태로 범위 상태에 추가되었습니다.
   - 할당 대상
   - 감사자
   - 승인자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



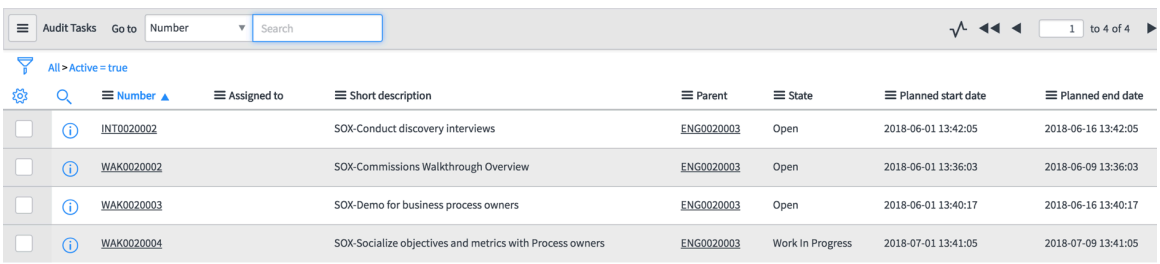
4. 다음으로 이동 감사 〉 모든 감사 작업.

5. 검색 창에서 이름 필드에 SOX를 입력합니다.

> **주:**
> 모든 SOX 관련 감사 작업의 이름은 **SOX**로 시작합니다.

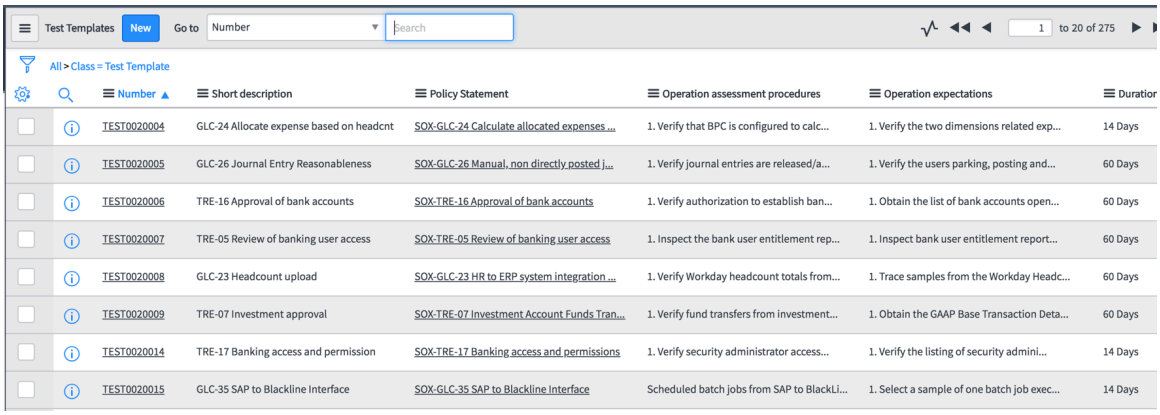
SOX 감사 작업이 다음 필드와 함께 추가되었습니다.

- 유형은 인터뷰 또는 둘러보기입니다.
- 할당 대상이 비어 있음
- 할당된 상위(계약) 는 SOX 감사입니다.

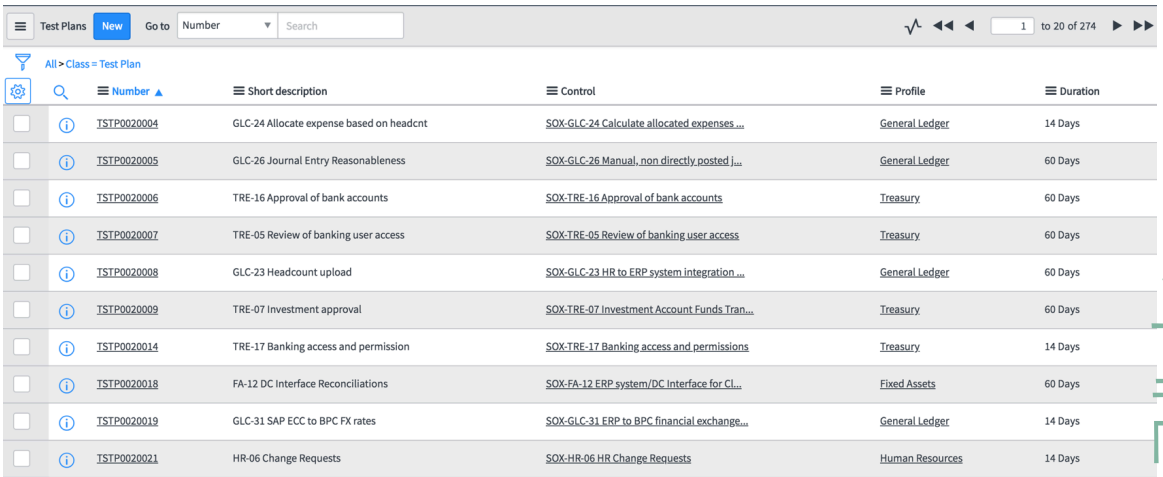


6. 다음으로 이동 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿.
SOX 테스트 템플릿이 추가되어 정책 설명에 할당되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 다음으로 이동 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획.
테스트 템플릿을 기반으로 하는 통제에 대해 SOX 테스트 계획이 생성되었습니다.



결과
SOX 감사 대시보드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 SOX Content Pack 대시보드 및 보고서.

SOX Content Pack 대시보드 및 보고서

SOX Content Pack 대시보드는 단일 화면에 여러 SOX 보고서를 표시합니다. 다양한 GRC 역할이 이러한 대시보드에 대한 읽기 또는 편집 액세스 권한을 갖습니다.

정책 및 준수 관리 SOX에 대한 역할

- 규정 준수 독자(sn_compliance.reader)는 **SOX** 규정 준수 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 읽을 수 있습니다.
- 준수 관리자(sn_compliance.manager)는 **SOX** 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드를 읽고 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.
- 준수 관리자(sn_compliance.admin)는 **SOX** 위험 대시보드를 읽고 **SOX** 준수 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 SOX에 대한 역할

- 위험 독자(sn_risk.reader)는 **SOX** 위험 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 읽을 수 있습니다.
- 위험 관리자(sn_risk.manager)는 **SOX** 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드를 읽고 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.
- 위험 관리자(sn_risk.admin)는 **SOX** 준수 대시보드를 읽고 **SOX** 위험 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.

감사 관리 SOX에 대한 역할

- 감사 사용자(sn_audit.user)는 **SOX** 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 읽을 수 있습니다.
- 감사 관리자(sn_audit.admin)는 **SOX** 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드를 읽고 **SOX** 감사 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.

SOX 규정 준수 대시보드

SOX 준수 대시보드에는 모든 통제, 증명 및 통제 문제에 대한 개요가 표시됩니다. 다음으로 이동 **SOX** 〉 **SOX** 규정 준수 대시보드. 다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.

준수 개요

이 대시보드는 SOX 정책 및 통제의 준수 개요와 SOX 프로세스와 관련된 엔터티에 미치는 영향을 보여줍니다. 또한 다음을 보여줍니다.

- 키 통제
- 프로파일별 통제
- 통제 준수
- 유형별 통제
- 실패한 통제
- 통제 예외

증명 개요

이 대시보드는 SOX 통제와 관련된 모든 증명에 대한 개요를 제공하며 규정 준수 팀이 추적할 증명의 상태와 진행률을 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 그것은 보여줍니다 :

- 보류 중인 증명
- 기한이 지난 증명
- 프로파일별 증명
- 사용자 증명

문제점 개요

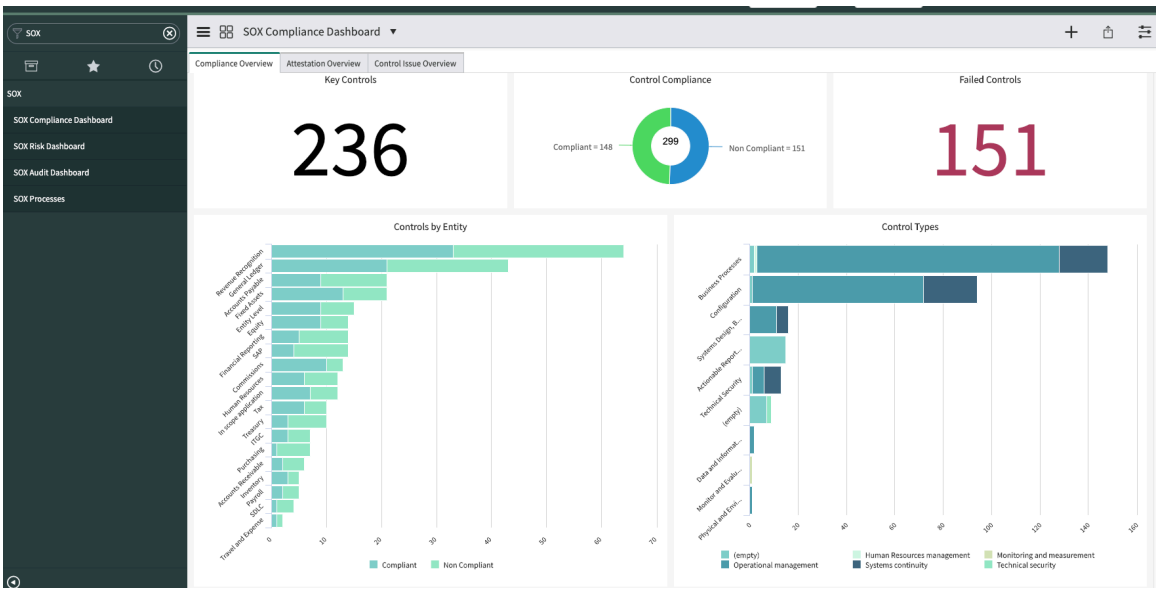
이 대시보드는 SOX 통제와 관련된 모든 문제에 대한 개요를 제공합니다. 그것은 보여줍니다 :

- 기한이 90일이 지난 문제
- 30-90일 동안 보류된 문제
- 30일 동안 보류된 문제
- 향후 30일 기한 문제
- 프로파일별 문제

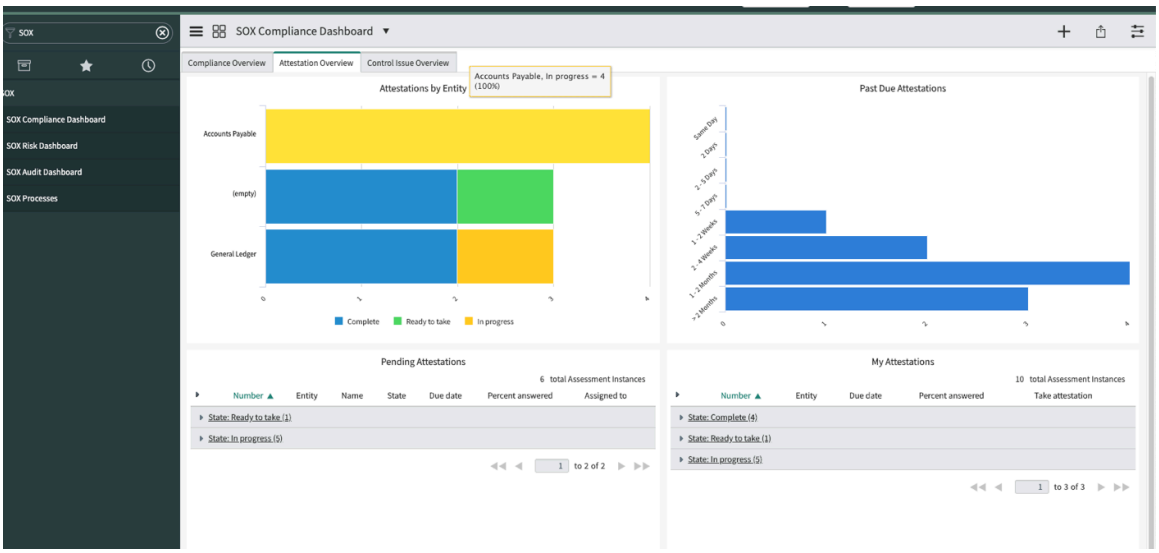
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소유자별 보류 중인 문제
- 문제 종결 비율
- 정책별 통제 문제

준수 개요



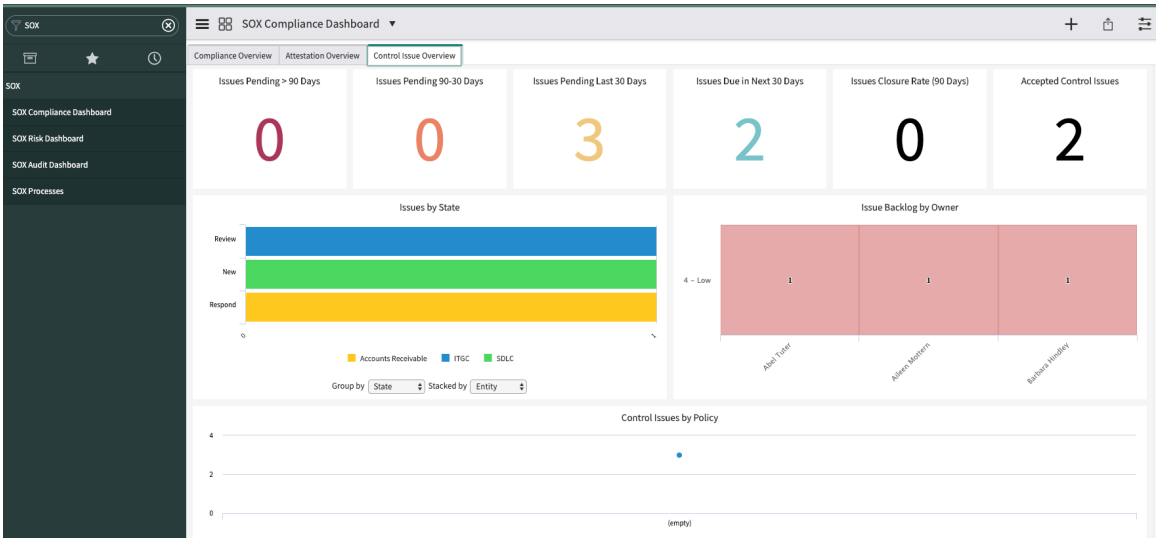
증명 개요



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 문제점 개요



SOX 위험 대시보드

SOX 위험 대시보드에는 모든 위험, 평가 및 위험 문제에 대한 개요가 표시됩니다. 다음으로 이동 **SOX** 〉 **SOX** 위험 대시보드. 다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.

위험 개요

이 대시보드는 SOX 프로세스 및 제어와 관련된 위험에 대한 개요를 제공합니다. 그것은 보여줍니다 :

- 매우 높은 위험
- 높은 위험
- 보통 위험
- 낮은 위험
- 매우 낮은 위험
- 프로파일별 위험
- 응답별 위험
- 고유 위험 히트맵
- 잔여 위험 히트맵
- 준수별 위험
- 위험 예외

평가 개요

이 대시보드는 SOX 프로세스 및 통제와 관련된 위험에 대한 위험 평가의 개요를 제공합니다. 그것은 보여줍니다 :

- 보류 중인 평가
- 기한이 지난 평가
- 프로파일별 평가
- 내 평가

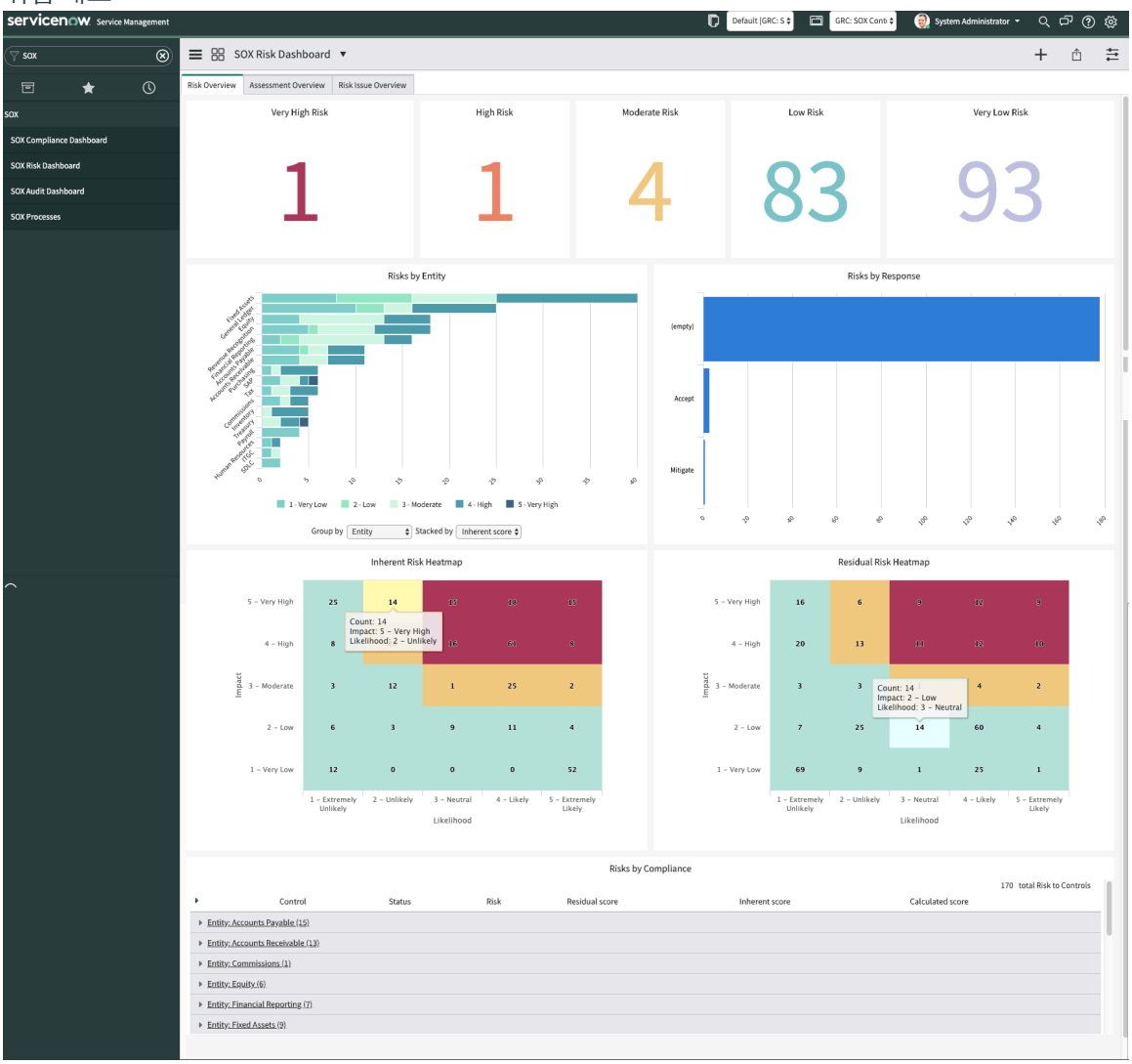
문제점 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 대시보드는 SOX 프로세스 및 제어와 관련된 위험 문제에 대한 개요를 제공하며 위험 팀이 소유자에게 할당된 미해결 문제를 모니터링할 수 있도록 도와줍니다. 그것은 보여줍니다 :

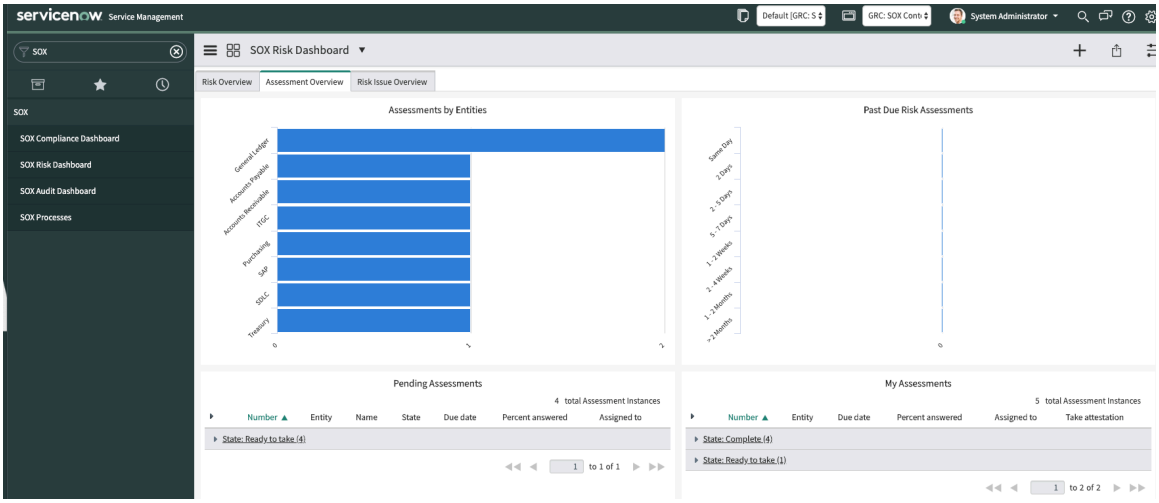
- 기한이 90일이 지난 문제
- 30-90일 동안 보류된 문제
- 30일 동안 보류된 문제
- 향후 30일 기한 문제
- 프로파일별 문제
- 소유자별 보류 중인 문제
- 문제 종결 비율
- 정책별 위험 문제

위험 개요

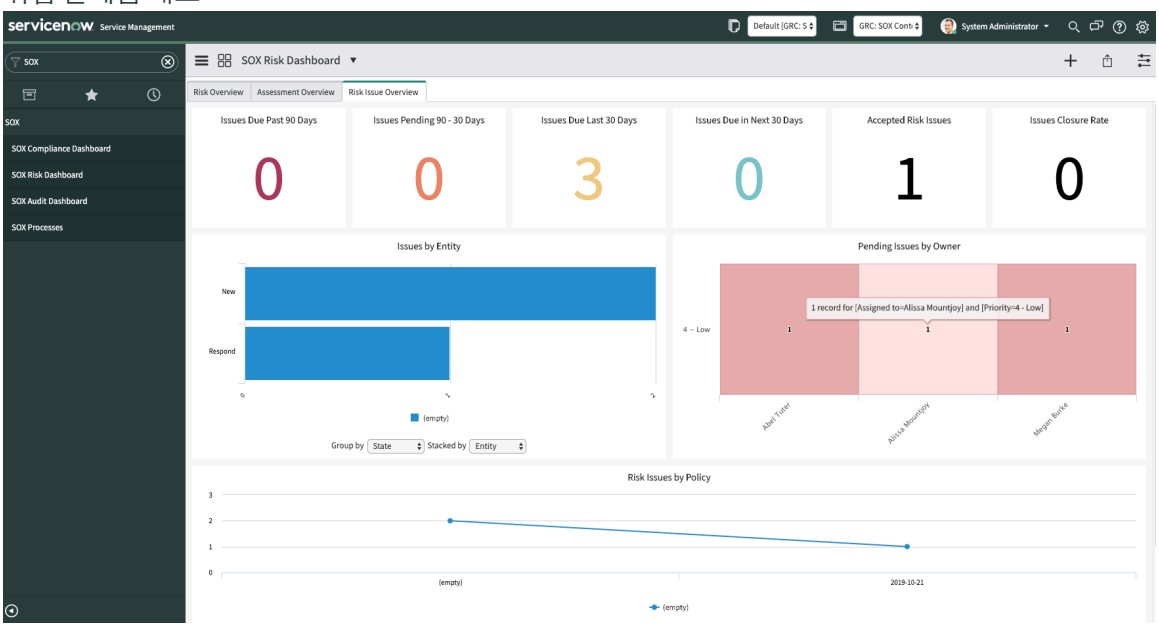


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 개요



위험 문제점 개요



SOX 감사 대시보드

SOX 감사 대시보드에는 모든 감사 및 감사 문제에 대한 개요가 표시됩니다. 다음으로 이동 **SOX** 〉 **SOX** 감사 대시보드. 다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.

감사 개요

이 대시보드는 진행 중인 SOX 감사의 진행률을 제공하고 다양한 감사 작업을 모니터링합니다. 이는 감사 관리자에게 유용합니다. 그것은 보여줍니다 :

- 90일 > 감사 작업
- 90일에서 30일까지 만료되는 감사 작업
- 최근 30일 만기가 되는 감사 작업
- 다음 30일 안에 만료되는 감사 작업

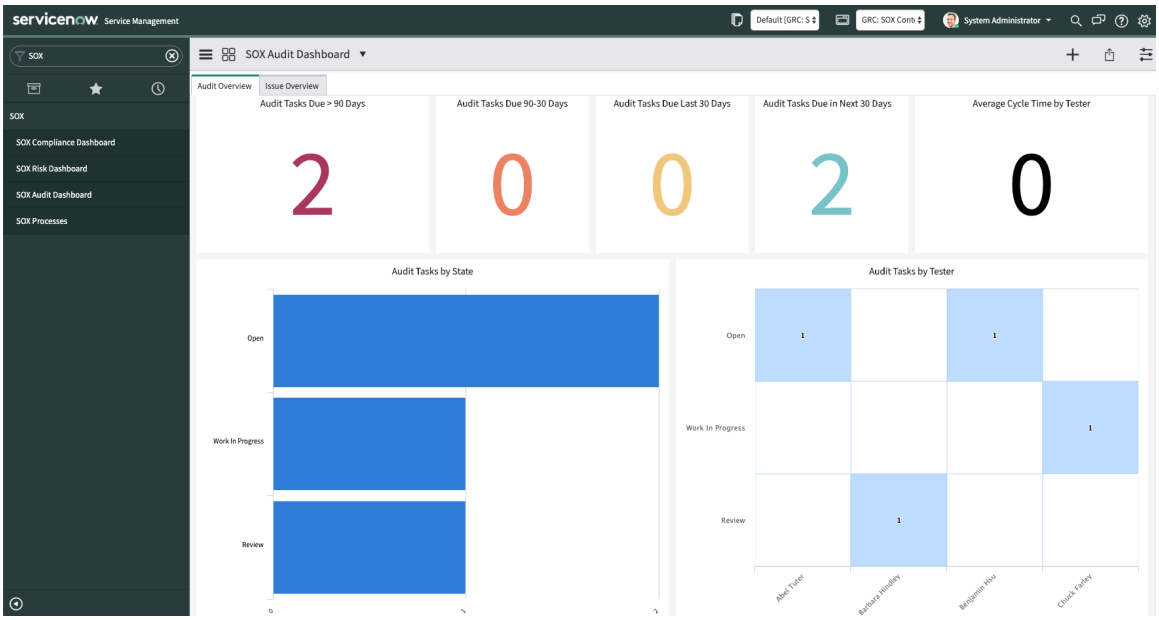
문제점 개요

이 대시보드는 문제의 진행률을 제공하고 감사 팀이 보류 중인 문제를 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 그것은 보여줍니다 :

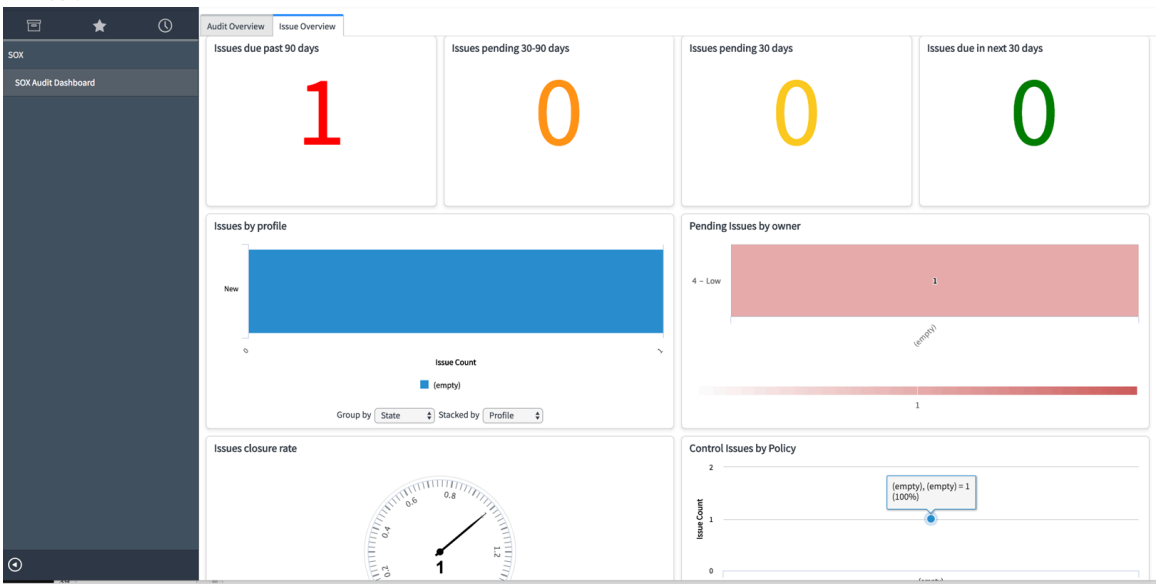
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 90일 > 기한 문제
- 30-90일 기한의 문제
- 지난 30일 동안의 문제
- 30일 후 만료되는 문제
- 프로파일별 문제
- 소유자별 문제
- 엔터티별 보류 중인 문제

감사 개요



문제점 개요



거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 통합

통합은 ServiceNow# GRC 제품 오퍼링을 향상시켜 사용자에게 외부 공급업체 애플리케이션과 통합할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 통합의 GRC 설치, 검증 및 보고 기능에 대해서는 다음 ServiceNow Store설명서를 사용하십시오.

다른 언급이 없는 한, 각 통합을 수행하려면 ServiceNow GRC 인스턴스에 제품을 설치하고 활성화해야 합니다.

Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합

이 ServiceNow# 규제 변경 관리 애플리케이션은 규제 데이터를 수집, 모니터링 및 분석하고 복잡한 규제 환경에서 진행 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다.

Thomson Reuters 규제 인텔리전스 통합의 이점

ServiceNow# Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 애플리케이션을 사용하여 플랫폼과 통합 Thomson Reuters 하고 인스턴스에서 규제 인텔리전스(TRRI) 피드를 ServiceNow 사용합니다Thomson Reuters.

이러한 통합을 통해 빠르게 변화하는 복잡한 규제 환경에서 규제 데이터를 수집, 모니터링 및 분석할 수 있습니다. 이를 통해 위험을 효율적으로 관리하고 완화할 수 있습니다. Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 추가 라이선스 비용이 포함됩니다.

Thomson Reuters TRRI(Regulatory Intelligence Integration)는 다양한 규제 변경 사항을 포함하는 규제 피드를 제공합니다. 애플리케이션은 피드를 규제 변경 관리 변환하고 매핑합니다. 애플리케이션은 규제 변경 관리 규제 피드 테이블의 정보를 제공합니다.

Thomson Reuters 안내 설정을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 조직에서 조직과 관련된 규제 피드 Thomson Reuters 를 받습니다.
- 플랫폼에서 내부 규제 분류로 규제 분류 Thomson Reuters 를 변환하고 매핑합니다.
- 변환된 데이터를 인스턴스에 로드하고 ServiceNow 규제 변경을 관리합니다.

안내 설정에서 여러 작업과 하위 작업을 수행할 수 있습니다.

- 연결 작성: 연결을 작성하고 유효성을 검사합니다. 플랫폼과 통합하려면 Thomson Reuters 연결이 필요합니다. 이 단계의 작업에는 다음이 포함됩니다.
  - 연결 작성
  - 연결 확인
  - OAuth 자격 증명 제출
- 통합 플로우 활성화: 일정을 설정하고 서로 다른 시간에 플로우를 활성화합니다. 플로우 간 시간 간격 12시간과 같은 시간 간격을 두고 플로우를 실행합니다. 이 단계의 작업에는 다음이 포함됩니다.
  - 피드 파일을 피드 레지스트리에 삽입하는 플로우를 구성합니다.
  - 처리된 피드를 대상 디렉터리로 이동하는 플로우를 구성합니다.
- 내부 분류 생성: 규제 콘텐츠를 범주화하고 분류하는 분류를 생성합니다. 내부 분류는 다계층 구조일 수 있습니다.
- 외부 분류를 내부 분류에 매핑: 플랫폼의 소스 분류 Thomson Reuters 를 생성한 내부 분류와 매핑합니다.

통합을 설정할 때 다음 단계를 거칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 피드 설정 구성: 규제 인텔리전스(TRRI) 피드 플랫폼에서 피드 컨텐츠, 제공 설정 및 제공 위치를 Thomson Reuters 구성하고 설정합니다. 배달 위치는 피드가 배달되는 위치입니다.
2. 설정 MID 서버: Thomson Reuters 플랫폼은 규제 피드 파일을 포털에 구성된 Thomson Reuters SFTP 서버로 보냅니다. 관리자는 애플리케이션에 대해 with SSH 기능을 설정해야 MID 서버 합니다 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 .

   MID 서버 SFTP 서버에서 인스턴스로 ServiceNow 피드 파일 데이터를 수집합니다. 인스턴스는 MID 서버 인스턴스와 외부 애플리케이션 간의 통신을 용이하게 하기 위해 서비스 또는 디먼으로 UNIX 실행됩니다Windows.
3. SFTP 연결 설정: Thomson Reuters 플랫폼은 플랫폼 포털에 구성된 SFTP 위치에 규정 피드 파일을 보관합니다 Thomson Reuters . SFTP 연결을 생성하고 피드 파일을 인스턴스로 임포트합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 SFTP 또는 REST API 연결 설정 문서를 참조하십시오.

임포트 세트를 사용하면 관리자가 다양한 데이터 소스에서 데이터를 임포트한 다음 해당 데이터를 ServiceNow 테이블에 매핑할 수 있습니다.

계열 데이터를 **Thomson Reuters** 애플리케이션에서 애플리케이션으로 규제 변경 관리 가져오기

계열의 문서 관련 목록을 사용하면 제안된 단계에서 최종 스테이지까지 규제 변경의 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 관련 이벤트를 한 곳에서 볼 수 있습니다. 규제 피드 양식에는 계열 이름과 계열의 Thomson Reuters 일부인 규제 이벤트가 표시됩니다. 규제 피드 양식의 계열 데이터 섹션에서 계열 데이터를 볼 Thomson Reuters 수 있습니다. 피드의 계열 이름과 시퀀스 번호는 규제 피드 양식의 계열 데이터 섹션 아래에 표시됩니다. 이 섹션은 규제 이벤트에 대한 자세한 컨텍스트를 얻고 이벤트의 적용 가능성에 관한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

규제 피드 테이블은 규제 피드 양식의 계열 데이터 섹션에 나타납니다. 다음과 같은 새 열이 계열 데이터에 대한 Thomson Reuters 규제 피드 테이블에 추가됩니다.

- 시리즈 이름: 규제 이벤트의 시리즈 이름을 표시합니다.
- 시퀀스 번호: 규제 이벤트의 시퀀스 번호를 표시합니다.
- 계열 ID: 규제 이벤트의 계열 식별 번호를 표시합니다. 목록 뷰에서 계열 ID를 선택할 수 있습니다. 그러면 계열 ID가 표시됩니다.

계열의 문서 관련 목록은 규제 피드 양식의 일부입니다. 피드에 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

- 번호: 에서 Thomson Reuters받은 규제 피드의 수입니다. 예를 들어 REG0001023.
- 제목: 에서 Thomson Reuters받은 규제 피드의 제목입니다. 예를 들어 CFPB-2019-0021 주택 모기지 공개(규정 C)입니다.
- 시퀀스 번호: 에서 Thomson Reuters받은 규제 피드의 시퀀스 번호입니다. 예를 들어 시퀀스 번호 7입니다. 모든 데이터가 있는 경우 이전 6개 이벤트가 관련 목록에 표시되고 계열의 7번째 이벤트가 표시됩니다.

> **주:**
> 계열 데이터 섹션과 계열의 문서 관련 목록은 피드 유형이 규제 이벤트이고 규제 피드 Thomson Reuters의 소스가 인 경우에만 규제 피드 양식에 표시됩니다.

플랫폼에서 받은 Thomson Reuters 규제 데이터는 처리되어 인스턴스의 스테이징 테이블 ServiceNow 로 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 작업을 자동화하는 동작

애플리케이션은 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 통합 작업을 자동화하기 위해 다음과 같은 작업을 제공합니다.Thomson Reuters

- 규제 이벤트에 대한 관련 소스 문서를 가져옵니다.
- Thomson Reuters SFTP 소스 경로에서 파일 이름을 피드하는 플랫폼을 가져옵니다.
- 플랫폼에서 처리 Thomson Reuters 한 파일을 대상 경로로 이동합니다.
- SFTP 서버에서 파일 이름을 가져온 후 플랫폼에서 예약된 임포트 작업을 Thomson Reuters 트리거합니다.
- 새 SFTP 연결에 대한 경로와 자격 증명을 확인합니다.

자동화에 대한 지침은 소프트웨어와 함께 전송되는 안내 설정 파일에 자세히 설명되어 있습니다.

Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 **GRC** 통합 애플리케이션 설치

Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 애플리케이션을 설치합니다(com.sn_grc_int_tr). 애플리케이션에는 데모 데이터가 포함되어 있습니다. 관련 ServiceNow Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

의 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 응용 프로그램이 ServiceNow Store필요합니다ServiceNow# 규제 변경 관리. 애플리케이션을 설치하기 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 전에 이 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인하십시오.

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보

Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 애플리케이션과 함께 설치되는 항목은 다음과 같습니다.

- 스토어 애플리케이션
- 예약된 작업
- 테이블

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(com.sn_grc_int_tr)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 에서 요청해야 할 수 있습니다 ServiceNow Store.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 애플리케이션을 설치할 수 있습니다 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 .

4. 설치를 선택합니다.

SFTP 또는 REST API 연결 설정

애플리케이션에 대한 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 SFTP 또는 REST API 연결을 설정합니다. 플랫폼과 함께 제공되는 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 SFTP 서버와의 SFTP 또는 REST API 연결을 만들 수 있습니다 Thomson Reuters .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보

Thomson Reuters 는 포털에 구성된 Thomson Reuters SFTP 위치에 규정 피드 파일을 보관합니다. SFTP 위치에서 인스턴스로 ServiceNow 피드 파일을 임포트하기 위해 이 SFTP 서버와의 연결을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Thomson Reuters** 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
   다음 두 가지 연결 및 자격 증명 별칭이 Thomson Reuters 플랫폼과 함께 제공됩니다.
   - 플랫폼 Thomson Reuters REST API
   - Thomson Reuters 플랫폼 SFTP
2. Thomson Reuters 플랫폼 REST API 별칭 또는 Thomson Reuters 플랫폼 SFTP 별칭에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
   REST 별칭 또는 SFTP 별칭을 사용하여 연결을 만들 수 있지만 둘 다 사용할 수는 없습니다. SFTP 별칭 및 REST 별칭에서 제공되는 세부 정보는 서로 다릅니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 생성 양식에 세부 정보를 입력하면 새 연결이 생성됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   - 연결 및 자격 증명 SFTP 별칭 생성 양식을 선택한 경우 다음 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 **SFTP** 별칭 양식 생성

필드	설명
연결 정보	
이름	SFTP 연결의 이름입니다.
호스트	SFTP 서버 호스트에 대한 정보입니다.
포트	SFTP 서버의 포트 번호입니다.
자격 증명 정보	
이름	SFTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 자격 증명 이름입니다.
사용자 이름	SFTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 사용자 이름입니다.
암호	SFTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 암호입니다.
후처리 정보	
소스 경로	규정 피드 파일이 들어 있는 디렉터리의 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상 경로	성공적으로 가져온 파일이 있는 디렉터리의 위치입니다.

- 연결 및 자격 증명 REST 별칭 생성 양식을 선택한 경우 다음 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 **REST** 별칭 생성 양식

필드	설명
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	타사 OAuth OIDC 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	타사 OAuth OIDC 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀 ID입니다.

4. 이전 단계에 따라 SFTP 별칭 양식에서 만들기를 선택하거나 REST 별칭 양식에서 **OAuth** 토큰 만들기 및 가져오기 를 선택합니다.
   파일 연결 정보 기록이 생성됩니다.

결과
새 연결이 설정되면 인스턴스에 파일 연결 정보 레코드가 생성됩니다. 파일 연결 정보 레코드를 만든 후에는 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 더 이상 파일 연결 정보 레코드를 더 이상 만들 수 없습니다.

Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 **GRC** 통합 애플리케이션의 모듈

애플리케이션에는 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 다양한 모듈이 포함되어 있습니다.

애플리케이션 아래에 Thomson Reuters 규제 인텔리전스와의 GRC 통합 다음 모듈이 표시됩니다.

애플리케이션의 모듈

모듈	설명
Thomson Reuters 안내 설정	애플리케이션 구성 및 설정 지침입니다.
연결 및 자격 증명 별칭	SFTP 및 OAuth에 대한 연결 및 자격 증명 별칭입니다.
연결	플랫폼의 파일 연결 정보 기록입니다 Thomson Reuters . Validate(확인)를 클릭하여 연결을 확인합니다. 연결을 확인하는 동안 문제가 발생하는 경우 통합 로그를 사용하여 연결을 분류합니다. 연결을 사용하지 않으려면 초안으로 이동을 클릭하여 초안 상태로 이동할 수 있습니다. 통합에서 시스템은 확인됨 상태인 파일 연결 정보 기록만 사용합니다.
OAuth 레지스트리 항목	제공된 연결 및 자격 증명 별칭을 통해 OAuth 연결 및 자격 증명이 생성되는 경우의 기록입니다.
OAuth 자격 증명	OAuth 자격 증명이 생성된 시기의 기록입니다.
피드 레지스트리	SFTP 위치의 원본 디렉터리에 있는 각 피드 파일에 대한 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션의 모듈

모듈	설명
통합 로그	통합 상세 정보가 포함된 통합 로그입니다. 로그에는 통합 플로우에서 발생한 오류(예: 연결을 확인하는 동안 관찰된 오류)가 포함되어 있습니다.
데이터 소스	SFTP 위치에서 피드 파일을 수집하고 규제 피드 테이블에 자동으로 기록을 생성하는 데이터 소스입니다.
예약된 임포트	피드 레지스트리에서 가장 오래된 항목을 스캔하고 검색하는 예약된 임포트 작업입니다.
분류 XML 구성	플랫폼의 일부로 Thomson Reuters 제공되는 기록입니다. 업로드 Thomson Reuters 된 플랫폼 분류 파일을 XML 형식으로 구문 분석하는 데 필요한 XPath 및 속성을 포함합니다.
TR | 규제 기관	플랫폼에 대한 외부 규제 기관 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 콘텐츠 유형	외부 콘텐츠 유형 플랫폼에 대한 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 관할	외부 관할권 플랫폼에 대한 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 테마	플랫폼에 대한 외부 테마 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 섹터	플랫폼에 대한 Thomson Reuters 외부 섹터 분류 기록을 봅니다.
분류 매퍼	내부 분류에 Thomson Reuters 대한 플랫폼 분류의 매핑입니다.

애플리케이션 모듈을 통해 액세스되는 데이터는 다음 테이블에 저장됩니다.

애플리케이션 데이터를 저장하기 위한 테이블

테이블	필드
sn_grc_reg_change_external_theme	외부 규제 테마
sn_grc_reg_change_external_regulatory_body	외부 규제 기관
sn_grc_reg_change_external_sector	외부 규제 부문
sn_grc_reg_change_external_content_type	외부 규제 콘텐츠 유형
sn_grc_reg_change_external_jurisdiction	외부 규제 관할권
sn_grc_reg_change_ 테마	규제 테마
sn_grc_reg_change_ regulatory_body	규제 기관
sn_grc_reg_change_sector	규제 부문
sn_grc_reg_change_ content_type	규제 콘텐츠 유형
sn_grc_reg_change_ 관할 구역	규제 관할권

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

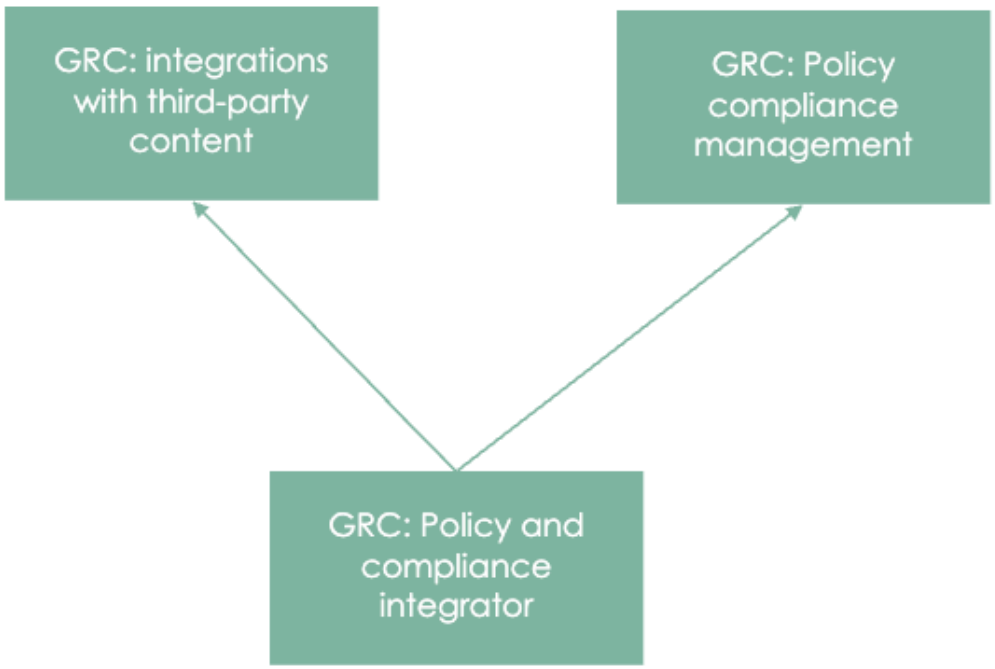
GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합

이 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 애플리케이션은 컨텐츠 제공자에게 공통 프레임워크를 제공하여 다양한 GRC 애플리케이션에서 컨텐츠 통합 프로세스를 표준화하는 데 도움을 줍니다.

에서 Yokohama애플리케이션과 함께 애플리케이션을 사용할 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 수 있습니다 GRC: 정책 및 준수 통합기 . 이 GRC: 정책 및 준수 통합기 애플리케이션은 데이터를 검토, 승인 및 테이블로 임포트할 정책 및 준수 관리 수 있는 옵션을 제공합니다.

응용 프로그램을 에서 별도로 ServiceNow Store설치할 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 수 있습니다. 에서 ServiceNow StoreGRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 애플리케이션을 다운로드 GRC: 정책 및 준수 통합기 하면 다음 다이어그램과 같이 인스턴스에 애플리케이션이 자동으로 다운로드됩니다.

GRC: 정책 및 준수 통합기 애플리케이션 다운로드 구조



주:
GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 애플리케이션은 인스턴스의 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않습니다.

GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 인스턴스에 및 GRC: 정책 및 준수 통합기 애플리케이션이 다운로드되면 sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자가 애플리케이션 워크플로우와 관련된 작업을 실행할 수 있습니다.

사용자 역할에 대한 자세한 내용은 해당 sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자를 생성합니다.문서를 참조하십시오통합 프로세스의 사용자 역할.

통합 프로세스의 사용자 역할

및 GRC: 정책 및 준수 통합기 애플리케이션과 연결된 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 전체 통합 프로세스에 필요한 사용자 역할을 할당해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 GRC: 정책 및 준수 통합기 애플리케이션에 다음 역할을 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 할당할 수 있습니다.

사용자 역할

역할 이름	설명
sn_grc_cim.admin	sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 API와 테이블에 액세스할 수 있습니다 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 .
sn_grc_cim.manager	sn_grc_cim.manager 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 테이블에 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 대한 읽기 및 쓰기 권한을 갖습니다.
sn_compliance.manager	sn_compliance.manager 역할은 sn_grc_cim.manager 역할을 상속합니다. sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 테이블에 GRC: 정책 및 준수 관리 대한 읽기 및 쓰기 권한을 갖습니다.
sn_compliance.admin	sn_compliance.admin 역할은 sn_grc_cim.admin 역할을 상속합니다. sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 테이블에 액세스할 수 있습니다 GRC: 정책 및 준수 관리 .

sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자를 생성합니다.

콘텐츠 통합 및 임포트 프로세스와 관련된 작업을 수행할 sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자를 생성합니다.

시작하기 전에

주:
인스턴스에 애플리케이션을 설치 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 했는지 확인합니다. 자세한 내용은 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_grc_cim.admin, sn_compliance.admin

프로시저

1. sn_compliance.admin 역할로 인스턴스에 로그인하고 사용자에게 sn_grc_cim.admin 역할을 할당합니다.

   주:
   sn_compliance.manager 역할은 sn_grc_cim.manager 역할을 상속합니다. 마찬가지로 sn_compliance.admin 역할은 sn_grc_cim.admin 역할을 상속합니다.

   sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션에 기록을 삽입하는 데 필요한 모든 API에 액세스할 수 있습니다 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 . sn_grc_cim.manager 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 테이블에 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 대한 쓰기 액세스 권한을 갖습니다.

2. GRC: 정책 및 준수 통합기 인스턴스에서 애플리케이션으로 이동하여 워크플로우를 실행합니다. 애플리케이션 워크플로우에서 GRC: 정책 및 준수 통합기 수행해야 하는 다음 단계는 을 참조하십시오 GRC: 정책 및 준수 통합기용 워크플로우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SIG(Standardized Information Gathering) 질문서 통합

공유된 평가 SIG(Standardized Information Gathering Questionnaire)는 외부 공급업체로부터 필요한 평가 문서를 얻는 데 사용됩니다. 외부 공급업체 연락처는 미리 채워진 SIG 스프레드시트를 업로드하거나 인스턴스로 임포트되는 양식 기반 질문서를 받을 수 있습니다.

GRC: SIG 질문서 통합 버전 20.1.x에는 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021에 대한 SIG 템플릿이 있습니다. 벤더가 2021 SIG 이전 버전을 업로드하면 일치하는 질문에 대한 모든 응답이 임포트되고 일치하지 않는 질문에 대한 응답은 벤더가 나중에 답변할 수 있도록 빈 응답으로 임포트됩니다.

다음 설치 : GRCSIG 질문서 통합

: SIG 질문서 통합 플러그인은 GRC: 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션에 사용할 GRCSIG 질문서 템플릿을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk.admin, admin
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

설정 작업	설명
플러그인이 ServiceNow 활성화되어 있는지 확인합니다.	(com.sn_vdr_risk_asmt) 플러그인을 활성화합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 이 플러그인이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 인스턴스에 있습니다. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 자세한 내용은 에서 권리 있는 GRC 애플리케이션을 ServiceNow# Store활성화하는 방법에 대한 지침(및 : 권리 있는 GRC ServiceNow Store 애플리케이션 활성화 및 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드)을 참조하십시오외부 공급업체 위험 관리 구성.

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
   설치할 수 있는 앱 목록이 표시됩니다.
3. 앱을 찾아 선택하고 설치를 선택합니다.
   앱 설치 GRC: 외부 공급업체 위험 관리 (com.sn_vdr_risk_asmt) 플러그인 및 GRC SIG Questionnaire Integration(com.sn_sig_asmt) 플러그인.

   주:
   앱을 제거할 때 프로파일 유형, 프로파일 및 표시기를 유지하려면 확인란을 선택합니다.

에서 SIG 질문서 통합 확인 외부 공급업체 위험 관리

SIG 질문서 통합을 설치한 후 애플리케이션 내에서 외부 공급업체 위험 관리 SIG 질문서 템플릿을 사용할 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 외부 공급업체 위험 관리자(sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿.
2. 다음 질문서를 사용할 수 있는지 확인합니다.
   - SIG 전체 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021
   - SIG 코어 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021
   - SIG 라이트 2025, 2024, 2023, 2022 및 2021

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 사용 사례 가속기

Use Case Accelerators는 고객이 다양한 규정과 프레임워크를 도입할 때 운영을 유리하게 시작할 수 있게 해주는 미리 정의된 범위, 특정 정책, 통제, 위험, 감사, 테스트 계획, 대시보드 및 보고서를 포함할 수 있습니다.

에서 ServiceNow Store사용 사례 액셀러레이터의 GRC 설치, 검증 및 보고 기능에 대한 다음 설명서를 사용합니다.

다른 언급이 없는 한, 각 사용 사례 액셀러레이터를 사용하려면 인스턴스에 제품을 설치하고 활성화해야 합니다 ServiceNow GRC .

사이버 위험 연구소 액셀러레이터

CRI(Cyber Risk Institute)는 금융 부문 및 규제 기관과 협력하여 위험 관리 전반에 걸쳐 표준화를 간소화하는 데 중점을 두고 있습니다. 더 나은 사이버 규정 준수 관리를 위해 CRI는 금융 부문 합의가 포함된 CRI 프로필을 제공합니다.

CRI 프레임워크 프로필은 NIST CSF v2.0에 맞춰 조정됩니다. CRI 프로파일 및 평가는 CRI 프레임워크를 구현하여 사이버 규정 준수 관리를 강화하는 데 도움이 됩니다. 이 프레임워크에는 FFIEC CAT의 금융 서비스 인용 등과 같은 금융 서비스 규제 참조에 매핑되는 NIST CSF 2.0에 맞는 제어 목표와 같은 자세한 진단 설명이 포함되어 있습니다.

CRI(Cyber Risk Institute) 액셀러레이터의 일부로 다음을 수행할 수 있습니다.

- NIST CSF를 기반으로 관련 권한 문서, 인용, 통제 목표를 포함하는 CRI 프로파일을 임포트합니다.
- 스마트 평가 엔진을 사용하여 수행되는 CRI 평가의 자동화된 계층화 및 선택으로 규정 준수 프로세스를 간소화합니다.
- 계층에 따라 자동으로 통제를 생성하고 엔터티 수준으로 롤업되는 CRI 평가 응답에서 규정 준수 점수를 생성합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 엔터티의 계층 값을 결정하기 위해 CRI 계층화 질문서를 수행합니다..
- 다음을 확인합니다. NIST CSF Use Case Accelerator.

Cybersecurity Controls Accelerator

이를 Cybersecurity Controls Accelerator ™ 통해 사용자는 인터넷 보안 ™ 센터의 CIS 컨트롤을 쉽게 채택하여 전반적인 보안 준비 태세와 사이버 방어 태세를 강화할 수 있습니다.

CIS 통제 채택은 선도적인 사이버 보안 방법론을 사용자의 성숙도 및 준비 수준에 맞추어 더욱 강화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여기에는 Cybersecurity Controls Accelerator CIS 통제 버전 7.1 권한 문서, 191개의 관련 CIS 인용 및 인용과 관련된 191개의 CIS 통제 목표가 포함되어 있습니다.

를 Cybersecurity Controls Accelerator사용하려면 다운로드해야 하는 애플리케이션 (com.sn_grc_infosec)에는 Technology Controls Monitoring Accelerator CIS 컨트롤에 매핑되는 171(26개의 기본) 미리 정의된 표시기 템플릿이 포함되어 있습니다. 이러한 표시기 템플릿은 자동화된 통제 확인 및 지속적인 모니터링을 제공합니다.

CIS 통제 ™ v8 지원

릴리스 Cybersecurity Controls Accelerator 부터 Yokohama 인용과 관련된 CIS Controls ™ v8 권한 문서, 인용 및 통제 목표를 지원합니다.

CSA CCM v4.0용 콘텐츠

릴리스 Cybersecurity Controls Accelerator 부터 Yokohama 권한 문서, 인용 및 통제 목표와 같은 CSA CCM v4.0(Cloud Security Alliance Cloud Controls Matrix) 콘텐츠를 지원합니다.

다운로드 Cybersecurity Controls Accelerator

인스턴스에서 애플리케이션을 실행하려면 GRC: Cybersecurity Controls Accelerator 먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

시작하기 전에

애플리케이션을 실행하기 Cybersecurity Controls Accelerator 전에 다음 GRC 애플리케이션을 다운로드하고 활성화해야 합니다.

- GRC: 정책 및 준수 관리
- GRC:프로필
- GRC: Technology Controls Monitoring Accelerator

필요한 역할: 관리자

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

사이버 보안 통제 모니터링

에 Cybersecurity Controls Accelerator액세스한 후에는 이러한 모듈을 사용하여 컨트롤을 모니터링할 수 있습니다.

Cybersecurity Controls Accelerator 모듈

애플리케이션/모듈	설명
CIS 통제	
권한 문서	권한 문서 모듈은 CIS Controls v7.1 및 v8 권한 문서를 포함하여 권한 문서 목록을 제공합니다. 권한 문서에는 인용 및 통제 목표에 대한 참조가 포함됩니다. 권한 문서는 권한 문서 테이블 〔sn_compliance_authority_document〕에 저장됩니다.
인용	인용 모듈은 CIS Controls v7.1 및 v8 권한 문서에 포함된 인용 목록을 제공합니다. 각 인용은 하나 이상의 통제 목표를 포함할 수 있으며 다음을 참조합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cybersecurity Controls Accelerator 모듈

애플리케이션/모듈	설명
	• 콘텐츠 참조 • 정보 개체 인용은 인용 테이블〔sn_compliance_citation〕에 저장됩니다.
통제 목표	통제 목표 모듈은 CIS 통제 v7.1 및 v8 권한 문서의 인용과 연관된 통제 목표 목록을 제공합니다. 각 통제 목표에는 다음 항목 중 하나 이상이 포함될 수 있습니다. • 엔터티 유형 • 추가 엔터티 • 정책 • 통제 • 표시기 템플릿 • 정책 예외 • 문제 • 위험 설명 • 콘텐츠 참조 통제 목표는 통제 목표 테이블〔sn_compliance_policy_statement〕에 저장됩니다.
표시기 템플릿	표시기 템플릿 모듈은 CIS 컨트롤에 매핑되는 미리 정의된 표시기 템플릿 목록을 제공합니다. 표시기 템플릿은 통제 유효성 검사를 자동화하고 지속적인 모니터링을 제공합니다. 컨텐츠에 대한 표시기 템플릿 참조 [sn_grc_m2m_ind_temp_cont]

앞에서 언급했듯이 애플리케이션(com.sn_grc_infosec)은 Technology Controls Monitoring Accelerator 애플리케이션을 다운로드할 Cybersecurity Controls Accelerator 때 종속 애플리케이션입니다. 애플리케이션은 Technology Controls Monitoring Accelerator CIS 통제에 매핑되는 미리 정의된 표시기 템플릿을 제공합니다.

주:
애플리케이션을 구현 Cybersecurity Controls Accelerator 하지 않기로 결정한 경우에도 를 Technology Controls Monitoring Accelerator 사용하여 애플리케이션의 통합 준수 프레임워크(UCF)를 통해 CIS 및 ISO 27002 준수를 확인할 수 있습니다 정책 및 준수 관리 . 자세한 내용은 Technology Controls Monitoring Accelerator 문서를 참조하십시오.

표시기 템플릿에 매핑된 **UCF** 통제

UCF에서 임포트한 CIS 또는 ISO 권한 문서를 사용하는 경우 285(171 CIS 및 114 ISO) 자동 모니터링 표시기 템플릿을 사용하여 준수 활동을 계속 관리할 수 있습니다.

171개 표시기 템플릿은 애플리케이션과 함께 제공되는 171개 CIS 통제 목표에 매핑됩니다 Cybersecurity Controls Accelerator .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
26개의 기본 표시기 템플릿에 있는 정보는 다음 예와 같이 다양한 ServiceNow ITx 애플리케이션에서 가져온 것입니다.

CIS 통제용 기본 표시기 템플릿

CIS 통제	설명	**ITx** 소스 애플리케이션
CIS 통제 1.1	활성 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를 식별하고 하드웨어 자산 인벤토리를 업데이트합니다.	디스커버리
CIS 통제 1.2	수동 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를 식별하고 조직의 하드웨어 자산 인벤토리를 자동으로 업데이트합니다.	디스커버리
CIS 통제 1.4	정보를 저장하거나 처리할 수 있는 모든 기술 자산의 정확한 최신 인벤토리를 유지합니다. 이 인벤토리에는 조직의 네트워크에 연결되어 있는지 여부에 관계없이 모든 하드웨어 자산이 포함되어야 합니다.	디스커버리
CIS 통제 1.5	하드웨어 자산 인벤토리에 각 자산의 네트워크 주소, 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산의 네트워크 연결 승인 여부가 기록되어 있는지 확인합니다.	디스커버리
CIS 통제 1.6	승인되지 않은 자산을 네트워크에서 제거하거나, 격리하거나, 인벤토리를 적시에 업데이트해야 합니다.	디스커버리
CIS 통제 1.7	802.1x 표준에 따라 포트 수준 액세스 제어를 활용하여 네트워크를 인증할 수 있는 장치를 제어합니다. 인증 시스템은 하드웨어 자산 인벤토리 데이터에 연결되어 승인된 장치만 네트워크에 연결할 수 있도록 해야 합니다.	디스커버리
CIS 통제 1.8	클라이언트 인증서를 사용하여 조직의 신뢰할 수 있는 네트워크에 연결하는 하드웨어 자산을 인증합니다.	디스커버리
CIS 컨트롤 2.1	모든 비즈니스 시스템에서 비즈니스 목적을 위해 엔터프라이즈에 필요한 모든 인증된 소프트웨어의 최신 목록을 유지 관리합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 컨트롤 2.2	현재 소프트웨어 벤더가 지원하는 소프트웨어 애플리케이션 또는 운영 체제만 조직의 인증된 소프트웨어 인벤토리에 추가되도록 합니다. 지원되지 않는 소프트웨어는 인벤토리 시스템에서 지원되지 않는 것으로 태그를 지정해야 합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 컨트롤 2.3	조직 전체의 소프트웨어 인벤토리 도구를 활용하여 비즈니스 시스템의 모든 소프트웨어 문서화를 자동화합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 통제 2.4	소프트웨어 인벤토리 시스템은 조직에서 승인한 운영 체제를 포함하여 모든 소프트웨어의 이름, 버전, 게시자 및 설치 날짜를 추적해야 합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 컨트롤 2.5	소프트웨어 인벤토리 시스템은 하드웨어 자산 인벤토리에 연결되어 있어야 모든 장치 및 관련 소프트웨어를 단일 위치에서 추적할 수 있습니다.	CMDB
CIS 컨트롤 3.1	최신 SCAP 호환 취약성 검색 도구를 활용하여 매주 또는 더 자주 네트워크의 모든 시스템을 자동으로 스캔하여 조직 시스템의 모든 잠재적 취약성을 식별합니다.	취약성 대응

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

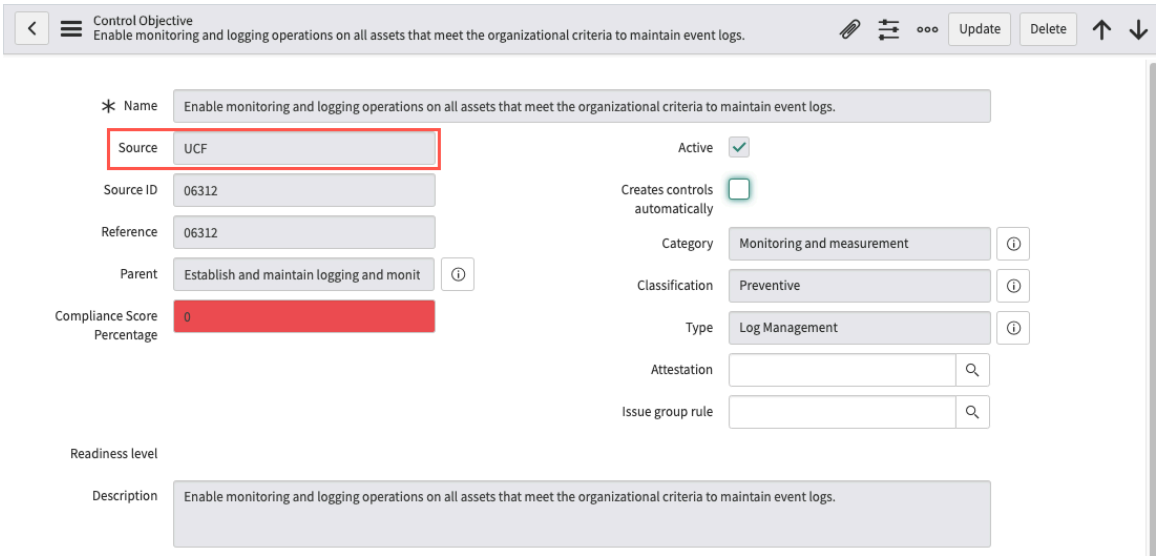
CIS 통제용 기본 표시기 템플릿

CIS 통제	설명	**ITx** 소스 애플리케이션
CIS 컨트롤 3.2	각 시스템에서 로컬로 실행 중인 에이전트 또는 테스트 중인 시스템에서 상승된 권한으로 구성된 원격 스캐너를 사용하여 인증된 취약성 검사를 수행합니다.	취약성 대응
CIS 컨트롤 3.6	취약성 스캔의 결과를 연속적으로 정기적으로 비교하여 취약성이 적시에 수정되었는지 확인합니다.	취약성 대응
CIS 컨트롤 3.7	위험 등급 프로세스를 활용하여 발견된 취약성 정정 우선순위를 지정합니다.	취약성 대응
CIS 통제 15.1	유선 네트워크에 연결된 인증된 무선 액세스 포인트의 인벤토리를 유지 관리합니다.	CMDB
CIS 통제 16.1	현장 또는 원격 서비스 제공자에 있는 인증 시스템을 포함하여 조직의 각 인증 시스템에 대한 인벤토리를 유지 관리합니다.	CMDB
CIS 통제 18.5	표준화되고 광범위하게 검토된 암호화 알고리즘만 사용합니다.	디스커버리
CIS 통제 18.8	외부 엔터티가 보안 그룹에 연락할 수 있는 수단을 제공하는 것을 포함하여 소프트웨어 취약성에 대한 보고를 수락하고 해결하는 프로세스를 수립합니다.	취약성 대응
CIS 통제 19.1	직원의 역할과 인시던트 처리/관리 단계를 정의하는 문서화된 인시던트 응답 계획이 있는지 확인합니다.	보안 인시던트 응답
CIS 통제 19.2	특정 개인에게 컴퓨터 및 네트워크 인시던트 처리를 위한 직함과 의무를 할당하고 해결을 통해 인시던트 전반에 걸쳐 추적 및 문서화를 보장합니다.	보안 인시던트 응답
CIS 통제 19.3	주요 의사 결정 역할을 수행하여 인시던트 처리 프로세스를 지원할 관리 인력과 백업을 지정합니다.	보안 인시던트 응답
CIS 통제 19.4	시스템 관리자 및 기타 인력 구성원이 인시던트 처리 팀에 예외 이벤트를 보고하는 데 필요한 시간, 이러한 보고 메커니즘, 인시던트 알림에 포함해야 하는 정보의 종류에 대한 조직 차원의 표준을 고안합니다.	보안 인시던트 응답
CIS 통제 19.6	인시던트 처리 팀에 보고하는 컴퓨터 예외 및 인시던트와 관련하여 모든 인력 구성원에 대한 정보를 게시합니다. 이러한 정보는 일상적인 직원 인식 활동에 포함되어야 합니다.	보안 인시던트 응답
CIS 컨트롤 19.8	조직에 알려진 영향 또는 잠재적 영향을 기반으로 인시던트 점수 매기기 및 우선순위 지정 스키마를 생성합니다. 점수를 활용하여 상태 업데이트 및 에스컬레이션 절차의 빈도를 정의합니다.	보안 인시던트 응답

UCF에서 다운로드한 통제 목표는 아래와 같이 UCF를 소스로 사용합니다.

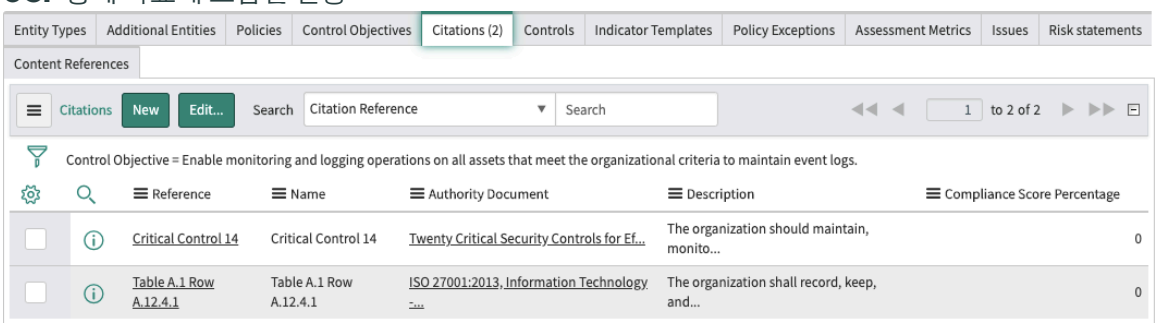
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF 통제 목표



인용 관련 목록을 클릭하면 CIS에서 가져온 인용과 UCF의 ISO 27001 권한 문서에서 가져온 인용 등 두 개의 인용이 있음을 확인할 수 있습니다.

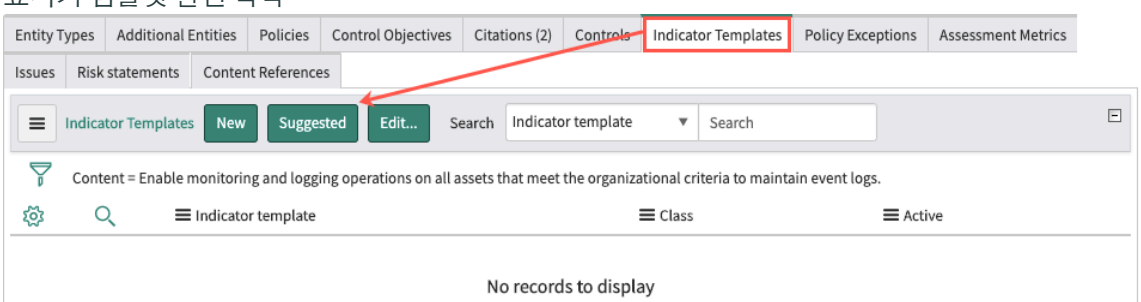
UCF 통제 목표에 포함된 인용



이러한 인용을 사용하면 애플리케이션에 포함된 Cybersecurity Controls Accelerator CIS 통제 대신 UCF에서 다운로드한 CIS 통제를 사용하면서 통제를 제공된 표시기 템플릿과 계속 연결할 수 있습니다.

이 UCF 제어 목표를 유사한 표시기 템플릿에 연결하려면 표시기 템플릿 관련 목록을 클릭한 다음 제안된 단추를 클릭하면 됩니다.

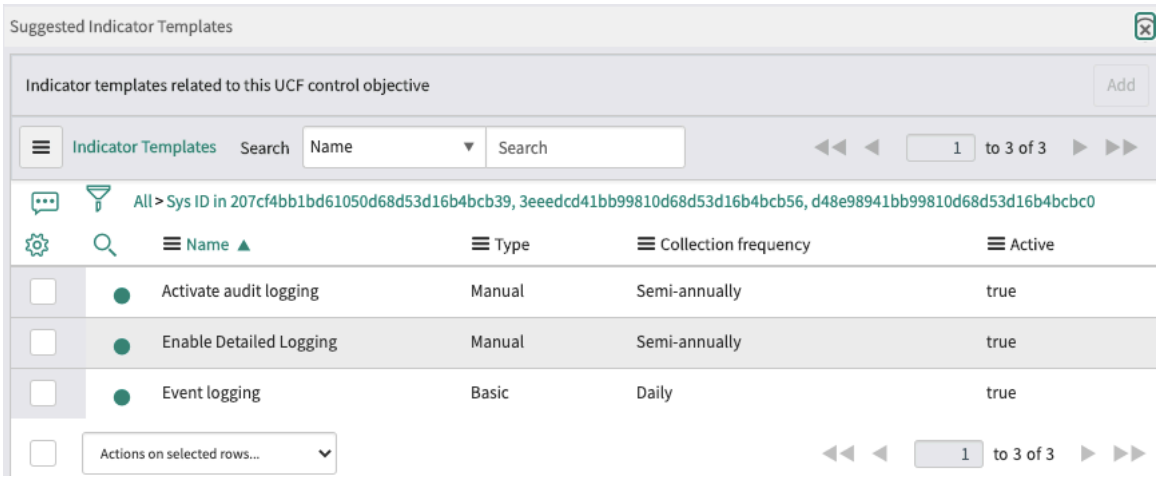
표시기 템플릿 관련 목록



선택한 통제 목표에 적용할 수 있는 표시기 템플릿 목록이 표시됩니다.

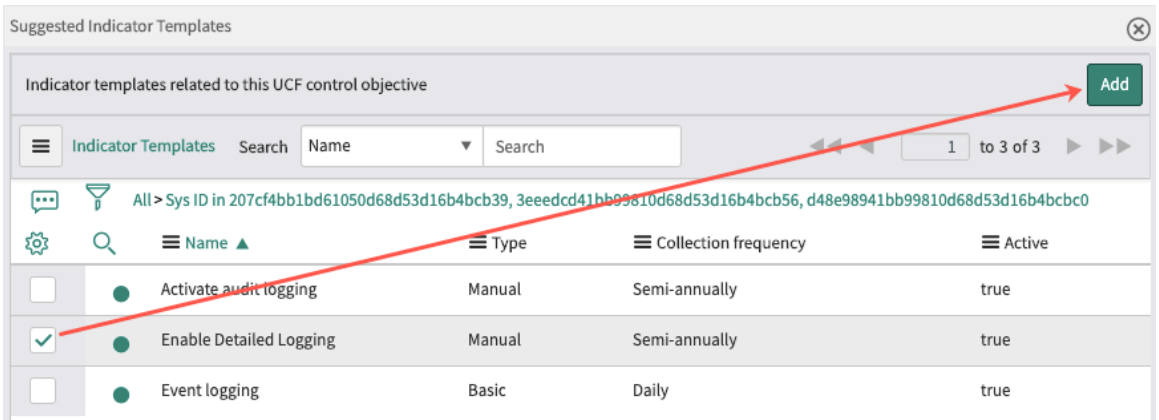
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제안된 표시기 템플릿



UCF 통제 목표에 매핑할 표시기 템플릿을 선택하고 추가를 클릭합니다.

UCF 통제 목표에 표시기 템플릿 매핑



재무 서비스 통제 액셀러레이터

재무 서비스 통제 액셀러레이터는 고객이 재무 서비스 통제를 채택할 때 운영상 유리한 출발을 할 수 있도록 합니다. GRC 애플리케이션, 미리 구성된 권한 문서, 인용 및 통제 목표에서 액셀러레이터를 다운로드하고 활성화하는 경우입니다.

FFIEC(Federal Financial Institutions Examination Council)의 내용

Zurich 릴리스부터 Financial Services Control Accelerator는 다음에 대한 권한 문서, 인용 및 통제 목표와 같은 FFIEC 콘텐츠를 지원합니다.

- FFIEC 아키텍처, 인프라 및 운영(AIO) IT 시험 핸드북
- FFIEC 비즈니스 연속성 관리(BCM) IT 시험 핸드북
- FFIEC 개발, 인수 및 유지 관리(DAM) IT 시험 핸드북.

뉴욕주 금융서비스국(NYDFS)에 대한 콘텐츠

Zurich 릴리스부터 Financial Services Control Accelerator는 권한 문서, 인용 및 통제 목표와 같은 23 NYCRR 500 콘텐츠에 대한 뉴욕주 금융서비스부(NYDFS) 2차 수정안을 지원합니다.

이 액셀러레이터에는 FFIEC 및 NYDFS 통제 목표와 인용을 CRI 인용 및 통제 목표에 매핑하는 것도 포함됩니다. 자세한 내용은 사이버 위험 연구소 액셀러레이터 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재무 서비스 통제 액셀러레이터 애플리케이션을 실행하기 전에 다음 GRC 애플리케이션을 다운로드하고 활성화해야 합니다.

- GRC: 정책 및 준수 관리
- GRC: Profiles

주:
에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

재무 서비스 통제 가속기 통제

재무 서비스 제어 액셀러레이터에 액세스한 후 이러한 모듈을 사용하여 여러 규제 기관의 데이터에 액세스할 수 있습니다.

재무 서비스 통제 액셀러레이터 모듈

애플리케이션/모듈	설명
권한 문서	권한 문서 모듈은 FFIEC 및 NYDFS 권한 문서를 포함한 권한 문서 목록을 제공합니다. 권한 문서에는 인용 및 통제 목표에 대한 참조가 포함됩니다. 권한 문서는 권한 문서 테이블 〔sn_compliance_authority_document〕에 저장됩니다.
인용	인용 모듈은 FFIEC 및 NYDFS 권한 문서에 포함된 인용 목록을 제공합니다. 각 인용에는 콘텐츠 참조가 포함될 수 있습니다. 인용은 인용 테이블 〔sn_compliance_citation〕에 저장됩니다.
통제 목표	통제 목표 모듈은 FFIEC 및 NYDFS 권한 문서의 인용과 관련된 통제 목표 목록을 제공합니다. 각 통제 목표에는 하나 이상의 컨텐츠 참조가 포함될 수 있습니다. 통제 목표는 통제 목표 테이블 〔sn_compliance_policy_statement〕에 저장됩니다.

NIST CSF Use Case Accelerator

고객이 NIST CSF Use Case Accelerator 채택할 때 운영상 유리한 출발을 NIST CSF할 수 있습니다. GRC 애플리케이션에서 액셀러레이터를 다운로드하고 활성화하면 미리 구성된 정책, 범위(프로파일, 프로파일 유형 권장 사항), 표시기, 위험 및 기타 GRC 요소가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 **NIST CSF Use Case Accelerator**

가상 사용자	설명
위험 임원	조직 전체에서 위험을 일관되게 식별하고 관리하도록 합니다. 다음 섹션에 대한 정의된 액세스 권한: • **NIST CSF** 〉 개요 • **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 • **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 • **NIST CSF** 〉 컨텐츠
보안 책임자	조직 사이버 보안에 대한 격차, 규정 미준수 통제, 위험, 문제, 실패한 표시기 및 실행 계획을 해결합니다. 다음 섹션에 대한 정의된 액세스 권한: • **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 • **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링
통제 제공자	조직의 사이버 보안 통제 라이브러리를 빌드하는 데 도움이 됩니다. 다음 섹션에 대한 정의된 액세스 권한: • **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 • **NIST CSF** 〉 컨텐츠
시스템 관리자	다음 섹션에 대한 액세스: **NIST CSF** 〉 관리
GRC 관리자	다음 섹션에 대한 액세스: **NIST CSF** 〉 관리

NIST CSF Use Case Accelerator 설치

GRC NIST CSF(Cybersecurity Framework) Use Case Accelerator 핵심 애플리케이션 정책 및 준수 관리인 , 위험 관리, 감사 관리 애플리케이션과 함께 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

설정 작업	설명
다음 애플리케이션이 설치되었는지 확인합니다. • 정책 및 준수 관리 • 위험 관리 • 감사 관리	이러한 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 인스턴스에 있습니다. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
필요한 역할이 있는지 확인합니다.	시스템 관리자(admin)는 다음 역할을 할당합니다. • 정책 및 준수 관리 역할 ○ 증명 작성자 (sn_compliance.attestation_creator) ○ 준수 관리자(sn_compliance.admin) ○ 준수 개발자(sn_compliance.developer) ○ 준수 관리자(sn_compliance.manager) ○ 규정 준수 독자(sn_compliance.reader) ○ 준수 사용자(sn_compliance.user) • 위험 관리 역할 ○ 위험 관리자(sn.risk.admin) ○ 위험 독자(sn.risk.reader) ○ 위험 관리자(sn.risk.manager) ○ 위험 사용자(sn.risk.reader) • 감사 관리 역할 ○ 감사 관리자(sn_audit.admin) ○ 감사 개발자(sn_audit.developer) ○ 감사 관리자(sn_audit.manager) ○ 감사 사용자(sn_audit.user) ○ 외부 감사자(sn_audit.external_auditor)

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.

2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.

3. GRC: NIST CSF 가속기 애플리케이션을 찾습니다.

4. 데모 데이터를 로드하려면 데모 데이터 확인란을 선택합니다.

5. 설치를 클릭합니다.

다음을 확인합니다. **NIST CSF Use Case Accelerator**

GRC: NIST CSF(Cybersecurity Framework) Use Case Accelerator설치 중에 선택한 경우 애플리케이션 구조, 핵심 컨텐츠 및 데모 데이터를 검토합니다 NIST CSF .

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 역할 과 함께 NIST CSF 설치된 역할을 검토합니다.

   이러한 역할에는 이름에 nist_csf 포함됩니다. 예: sn_irm_nist_csf.security_officer. 역할은 사용자 역할에 따라 액세스를 제공하기 위해 애플리케이션 모듈과 NIST CSF 연결됩니다.

   주:
   애플리케이션에 액세스하려면 기본 NIST CSF 사용자 역할이 필요합니다. 이 역할에는 GRC 애플리케이션 제품군의 ServiceNow# 독자 또는 사용자 역할이 포함됩니다.

2. 애플리케이션 내비게이터에서 **NIST CSF**를 입력하고 애플리케이션 핵심 콘텐츠를 확인합니다.

다음으로 이동	검증
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 권한 문서	에 대해 NIST CSF설치된 권한 문서를 검토합니다.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 인용	에 대해 NIST CSF설치된 인용을 검토합니다.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 통제 목표	에 대해 NIST CSF설치된 통제 목표를 검토합니다.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 위험 설명	에 대해 NIST CSF설치된 위험 프레임워크 및 위험 설명을 검토합니다.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 테스트 템플릿	에 대해 NIST CSF설치된 테스트 템플릿을 검토합니다.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 표시기 템플릿	에 대해 NIST CSF설치된 표시기 템플릿을 검토합니다.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 증명 유형	에 대해 NIST CSF설치된 통제 증명 유형을 검토합니다.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 평가 유형	에 대해 NIST CSF설치된 위험 평가 유형을 검토합니다.

3. 애플리케이션 데모 컨텐츠가 로드된 경우 이를 확인합니다.

다음으로 이동	검증
NIST CSF 〉 대상 방향 정렬	애플리케이션에 사용하기 NIST CSF 위해 시스템에 설치된 샘플 대상을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 이동	검증
사용자 관리 〉 사용자	애플리케이션에 사용할 NIST CSF 수 있도록 시스템에 설치된 샘플 가상 사용자 사용자를 검토합니다. 이러한 사용자의 사용자 ID는 로 끝납니다. CSF이고 이름에 CSF가 포함되어 있습니다.
정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 프로파일 클래스	이름 필드에 NIST가 포함된 프로파일 클래스를 검색합니다. 각 프로파일 클래스의 필드로 롤업을 검토하여 관계를 검토합니다.
정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형	이름 필드가 **NIST CSF**로 시작하는 엔터티 유형을 검색합니다.
정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 모든 통제	소스 **= NIST CSF**인 통제 목표를 참조하는 모든 통제에 대한 검색을 수행합니다.
위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험	소스 **= NIST CSF**인 위험 설명을 참조하는 모든 위험을 검색합니다.
감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획	**NIST CSF**로 시작하는 테스트 템플릿을 사용하여 테스트 계획을 검색합니다.
정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 표시기를 검색합니다.
위험 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 표시기를 검색합니다.
정책 및 준수 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 문제에 대한 검색을 수행합니다.
위험 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 문제에 대한 검색을 수행합니다.
정책 및 준수 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제에**Item.Content.Source = NIST CSF**가 있는 모든 정정 작업을 검색합니다.
위험 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제에**Item.Content.Source = NIST CSF**가 있는 모든 정정 작업을 검색합니다.

NIST CSF 지원 개념

지침에서 NIST CSF 개발된 이러한 개념을 숙지하십시오.

개념	설명
대상	대상은 및 모든 관련 개념의 NIST CSF(Cybersecurity Framework) Use Case Accelerator 기초입니다. 대상은 제품과 여러 사용 사례 액셀러레이터 간의 ServiceNow# GRC 공유 테이블입니다. 이는 핵심 GRC 애플리케이션의 엔터티 개념과 유사합니다. 선택적으로 프로파일에 연결되지만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
	사용 사례 액셀러레이터와 관련된 모든 속성에 사용됩니다.
핵심 인프라(또는 애플리케이션 사용량에 NIST CSF 중요)	사이버 보안, 국가 경제 안보, 국가 공중 보건 또는 안전에 심각한 영향을 미치는 중요한 물리적 또는 가상 시스템 및 자산입니다.
구현 계층	조직이 사이버 보안 위험과 이러한 위험을 관리하는 데 사용하는 프로세스를 볼 수 있도록 도와줍니다. 계층은 사이버 보안 목표를 달성하기 위해 우선순위가 지정됩니다. NIST CSF 애플리케이션을 통해 조직은 대상 테이블의 계층 속성을 사용하는 구현 계층 뷰에서 대상을 평가할 수 있습니다.
사이버 보안 활동	사이버 보안 정책 및 요구 사항은 애플리케이션에 있습니다 ServiceNow# GRC 정책 및 준수 관리 . 이 애플리케이션은 사이버 보안 관행을 강화하고 보안 규정 준수를 강화하기 위해 달성해야 하는 사이버 보안 결과를 이해하기 위한 지침을 제공합니다. 애플리케이션에서의 NIST CSF 이러한 활동은 대상, 기능 및 범주의 조합입니다. NIST CSF 활동은 대상에 대한 사이버 보안 요구 사항을 평가하여 격차, 규정 미준수 통제, 위험, 문제, 실패한 표시기, 작업 계획과 해결 시기에 대한 자세한 인사이트를 제공합니다. 또한 조직이 보안 규정 준수 위치를 강화하는 데 도움이 됩니다.
기능	기능은 최고 수준에서 기본 사이버 보안 활동을 구성합니다. 이러한 기능은 식별, 보호, 탐지, 응답, 복구 및 통제입니다. 이들은 정보를 구성하고, 위험 관리 결정을 지원하고, 위협을 해결하고, 이전 활동에서 학습하여 사이버 보안 위험 관리를 개선함으로써 조직을 지원합니다. 의 NIST CSF기능은 활동에 대한 관련 사이버 보안 결과를 선택하고 구성합니다.
범주	범주는 사이버 보안 결과 그룹으로 세분화된 기능의 하위 부문입니다. 범주의 예로는 자산 관리, ID 관리 및 접근 제어, 탐지 프로세스가 있습니다. 하위 범주는 범주를 기술 및 관리 활동의 특정 결과로 나누는 데 사용됩니다. 각 범주에서 결과 달성을 지원하는 데 도움이 될 수 있는 일련의 결과를 제공합니다. 하위 범주의 예로는 외부 정보 시스템이 카탈로그화되고, 저장 데이터가 보호되며, 탐지 시스템의 알림이 조사됩니다. 프레임워크 코어는 각 기능의 기본 범주와 하위 범주를 사이버 보안 정책으로, 세부 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
	정책 설명으로 식별합니다. 범주는 NIST CSF 대상에 대한 사이버 보안 활동을 정의하고 관련 하위 범주를 사용하여 사이버 보안 요구 사항을 평가하여 추가 통찰력을 제공합니다.
구현 상태	구현되었거나 향후 계획된 사이버 보안 활동의 상태입니다. 사이버 보안 활동의 구현 상태를 문서화할 수 있습니다.
갭	사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 프로파일에 대한 통제가 없는 사이버 보안 정책의 통제 목표입니다.
비준수 통제	구현 문제로 인해 규정 미준수로 간주되며 사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 엔터티에 대해 발견된 사이버 보안 통제입니다.
위험	사이버 보안 활동에서 식별되는 대상의 엔터티에 대해 구현된 통제와 관련된 위험입니다.
문제	사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 엔터티에 대한 통제 및 위험 문제입니다.
실패한 표시기	사이버 보안 활동에서 식별되는 대상의 엔터티에 대해 구현된 통제 및 위험의 실패한 표시기입니다.
작업 계획	사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 엔터티 문제에 대한 작업 계획입니다.

NIST CSF 테이블

일부 테이블은 NIST CSF 지침의 영향을 받습니다.

테이블	목적
대상 〔sn_grc_target〕	대상은 ServiceNow GRC 애플리케이션 및 GRC 사용 사례 콘텐츠 팩 간에 공유될 핵심 설계 테이블입니다. 대상은 그 목적상 엔터티와 비슷하지만 사용 사례 컨텐츠 팩과 관련된 속성을 추적하는 데 사용됩니다. 두 개의 대상 기록이 한 번에 동일한 엔터티를 참조할 수 없습니다.
NIST CSF 활동 〔sn_irm_nist_csf_nist_csf_activity〕	NIST CSF 활동 테이블은 대상과 관련된 사이버 보안 활동을 추적하는 데 사용됩니다. 또한 이 활동은 사이버 보안 활동에 대한 격차, 불만이 아닌 통제, 위험, 문제, 실패한 표시기 및 실행 계획을 식별하는 격차 분석을 수행하는 데 도움이 됩니다.
갭 〔sn_irm_nist_csf_m2m_policy_state_nist_csf_act〕	NIST CSF의 갭 테이블은 아직 갭으로 구현되지 않은 통제 목표를 추적하는 데 사용됩니다. 이 테이블은 보고 및 드릴다운 목적으로 유용합니다. 간격을 대상에 연결하는 m2m 테이블입니다.
미준수 통제 〔sn_irm_nist_csf_m2m_cxontrols_nist_csf_act〕	NIST CSF의 비준수 통제 테이블은 미준수로 식별된 통제를 추적하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	목적
	프레임워크 코어에 정의된 사이버 보안 통제 목표만 추적되며, 통제로 구현되고 규정을 준수하지 않습니다. 이 테이블은 보고 및 드릴다운 목적으로 유용합니다. 규정 미준수 통제를 대상에 연결하는 m2m 테이블입니다.
위험 (sn_irm_nist_csf_m2m_risks_nist_csf_activities)	NIST CSF의 위험 테이블은 프레임워크 코어에 정의된 대로 사이버 보안 통제 목표를 위해 구현된 통제와 관련된 위험을 추적하는 데 사용됩니다. 이 테이블은 보고 및 드릴다운 목적으로 유용합니다. 위험을 대상에 연결하는 m2m 테이블입니다.
문제 (sn_irm_nist_csf_m2m_issues_nist_csf_act)	NIST CSF의 문제 테이블은 프레임워크 코어에 정의된 대로 사이버 보안 통제 목표를 위해 구현된 통제와 관련된 문제를 추적하는 데 사용됩니다. 이러한 통제와 관련된 위험 문제도 메트릭에 포함됩니다. 이 테이블은 보고 및 드릴다운 목적으로 유용합니다. 문제를 대상에 연결하는 m2m 테이블입니다.
작업 계획 (sn_irm_nist_csf_m2m_remediation_nist_csf_act)	NIST CSF의 작업 계획 테이블은 문제에 대해 식별된 작업 계획을 추적하는 데 사용됩니다. 이 테이블은 보고 및 드릴다운 목적으로 유용합니다. 작업 계획(정정 작업)을 대상에 연결하는 m2m 테이블입니다.
실패한 표시기 (sn_irm_nist_csf_m2m_indicators_nist_csf_act)	NIST CSF의 실패한 표시기 테이블은 대상과 통제 또는 위험의 실패한 표시기를 추적하는 데 사용됩니다. 이 테이블은 보고 및 드릴다운 목적으로 유용합니다. 실패한 표시기를 대상에 연결하는 m2m 테이블입니다.
관련 통제 목표 (sn_compliance_m2m_policy_stmt_policy_stmt)	NIST CSF의 관련 통제 목표 테이블은 통제 목표 간의 연결을 추적하는 데 사용됩니다. 기본 구현에서는 상위 및 하위 통제 목표가 지원되지만 이 표에서는 동일한 수준에서 통제 목표와 관련시키는 개념을 소개합니다.

NIST CSF Use Case Accelerator 대시보드 및 보고서

에는 다양한 보고서가 포함되어 있습니다. 여기에는 NIST CSF(Cybersecurity Framework) Use Case Accelerator 다양한 대시보드에 표시되는 다양한 보고서가 포함되며, 프로세스의 각 섹션 내에서 사용할 수 있습니다 NIST CSF .

개요 보고서

다음에서 사용 가능한 분갈이 **NIST CSF** > 개요.

보고서	목적
프레임워크 코어	기능별로 NIST CSF 구성된 사이버 보안 정책의 개요를 제공합니다.
중요 대상	엔터티 클래스 또는 계층별로 중요한 대상의 개요를 제공합니다.
사이버 보안 활동이 부족한 중요 대상	엔터티 클래스 또는 계층별로 사이버 보안 활동이 부족한 중요한 대상에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 보고서

다음에서 사용 가능한 분갈이 **NIST CSF** > 개요.

보고서	목적
현재 사이버 보안 활동	엔터티 클래스, 엔터티 또는 사이버 보안 기능별로 현재 수행되는 사이버 보안 활동에 대한 개요를 제공합니다.
원하는 사이버 보안 활동	엔터티 클래스, 엔터티 또는 사이버 보안 기능별로 원하는 사이버 보안 활동의 개요를 제공합니다.
갭 분석 요약	사이버 보안, 사이버 보안 기능 또는 대상 자체별로 그룹화된 대상에 대한 격차, 규정 미준수 통제, 위험, 문제, 실패한 표시기 및 작업 계획에 대한 요약을 제공합니다.

프레임워크 프로파일링 보고서

다음에서 사용 가능한 보고서 **NIST CSF** > 프레임워크 프로파일링 > 개요.

보고서	목적
갭	사이버 보안 활동에 존재하는 격차의 개요를 표시합니다. 간격은 정책, 엔터티 클래스, 프로파일 또는 기능별로 그룹화됩니다.
위험	사이버 보안 활동에 존재하는 위험의 개요를 표시합니다. 위험은 정책, 프로파일 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
비준수 통제	사이버 보안 활동을 위해 존재하는 미준수 통제의 개요를 표시합니다. 규정 미준수 통제는 정책, 엔터티 클래스, 프로파일 또는 기능별로 그룹화됩니다.
실패한 표시기	사이버 보안 활동에 대한 실패한 표시기의 개요를 표시합니다. 표시기는 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
문제	사이버 보안 활동에 대한 문제의 개요를 표시합니다. 문제는 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
작업 계획	사이버 보안 활동에 대해 존재하는 작업 계획의 개요를 표시합니다. 작업 계획은 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.

NIST CSF 프로세스 개요

NIST CSF 탐색 구조는 중요 인프라 사이버 보안 개선을 위한 NIST 프레임워크 버전 1.1 및 버전 2.0 특별 간행물에 설명된 대로 식별 및 우선순위 지정 활동을 통해 NIST 사이버 보안 관리를 용이하게 합니다.

NIST CSF 프로세스 개요

1. 위험 임원 및/또는 보안 책임자는 범주와 하위 범주를 사이버 보안 정책으로 식별합니다.
2. 위험 담당 임원 및/또는 보안 책임자는 사이버 보안 활동의 우선순위를 정합니다.
3. NIST CSF 개요 대시보드 모니터링

프레임워크 코어 파악

NIST CSF 애플리케이션 내에서 프레임워크 코어 섹션은 범주와 하위 범주를 사이버 보안 정책과 해당 진술 정책으로 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 범주를 사용하여 대상에 대한 사이버 보안 활동을 정의하고 하위 범주를 사용하여 사이버 보안 요구 사항을 평가하여 규정 준수에 대한 추가 상세 정보를 제공합니다.

지침을 사용하여 NIST CSF 애플리케이션은 범주와 하위 범주를 기능으로 그룹화하고 활동으로 나타냅니다. 는 NIST CSF 다음 다섯 가지 모듈을 사용하여 개별 기능을 지정합니다.

- 식별
- 보호
- 탐지
- 응답
- 복구
- Govern

각 모듈은 해당 기능과 관련된 정책 및 통제 목표의 그룹화를 가리킵니다.

프레임워크 코어 검토

애플리케이션과 함께 활성화되는 프레임워크 코어를 NIST CSF 검토합니다.

시작하기 전에
정책 및 준수 관리 필요한 역할: admin

NIST CSF 필요한 역할: sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 을 탭한 후 다음 모듈 중 하나를 선택합니다.
   - 식별
   - 보호
   - 탐지
   - 응답
   - 복구
   - **Govern**
2. 통제 목표 정책 양식에서 정책 설명 중 하나를 클릭하여 정보를 검토합니다.

   주:
   정책 설명은 지침에 따라 NIST CSF 정책별로 그룹화됩니다.

3. 필요한 경우 추가 정보로 기록을 업데이트합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

사이버 보안 활동 조정 및 우선순위 지정

NIST CSF 애플리케이션 내에서 프레임워크 프로파일링 섹션은 조직이 사이버 보안 활동을 요구 사항, 위험 허용 범위 및 자원에 맞게 조정하고 우선순위를 지정하는 데 도움을 주는 데 사용됩니다.

먼저, 대상은 엔터티 또는 엔터티 유형에서 만들어집니다. 애플리케이션 플로우는 대상 방향 지정에서 시작됩니다. 사용자가 대상을 찾고 기본 정보를 제공하는 데 NIST CSF 사용할 대상을 설정합니다. 그런 다음 사용자는 대상이 중요한지 식별하고 NIST 지침에 따라 대상에 대한 계층을 설정합니다.

주:
NIST는 사이버 보안 위험의 우선순위를 지정하기 위해 중요한 대상에 집중할 것을 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 사용자는 사이버 보안 활동을 기록합니다. 이 활동을 수행하려면 사용자가 연결된 대상, 기능 및 범주를 식별해야 합니다.

> **주:**
> 이러한 활동은 동일한 대상에 대해 중복 활동을 만들지 않도록 고유하게 생성됩니다.

활동이 생성되면 사용자는 이러한 활동의 구현 상태를 결정합니다.

다음으로, 사용자는 사이버 보안 활동에 대한 갭 분석을 수행합니다. 이 분석은 보안 위치에 대한 자세한 인사이트를 제공하고 특정 사이버 보안 활동의 대상을 평가합니다.

애플리케이션 제품군은 ServiceNow# GRC 이러한 메트릭을 활성화하는 데이터를 추적하는 데 중요한 역할을 합니다. 이 NIST CSF 애플리케이션은 사이버 보안 프레임워크를 제공하도록 설계되었지만 제품에 의해 ServiceNow# GRC 완전히 활성화됩니다.

엔터티에 대한 대상 생성

엔터티의 속성을 추적 NIST CSF 하기 위해 엔터티에 대한 대상 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 항목의 대상을 작성합니다.
   a. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 범위 지정 을 클릭하고 다음 모듈 중 하나를 선택합니다.
      - 엔터티 유형
      - 사용자 엔터티
      - 모든 개체
   b. 기록 중 하나를 선택합니다.
   c. 엔터티 양식에서 대상 생성을 클릭합니다.

      > **주:**
      > 대상 생성을 클릭하면 엔터티가 GDPR DPIA와 같은 다른 프레임워크에 사용되지 않은 경우에만 대상을 생성합니다.

   d. 업데이트를 클릭합니다.
2. 대상을 식별합니다.
   a. 다음으로 이동 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 대상 방향 정렬.
   b. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
   c. 대상이 목록에 나타나는지 확인합니다.

프레임워크에 대한 **NIST CSF** 대상 설정

대상을 식별한 후 NIST CSF 프레임워크와 함께 사용할 대상 기록을 설정합니다.

시작하기 전에
NIST CSF 필요한 역할: 없음. sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 대상 방향 정렬.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 엽니다.
4. 프레임워크 필드를 클릭하고 **NIST CSF**를 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 대상 목록에서 기록을 다시 엽니다.
7. 대상 양식의 정보를 확인합니다.
8. NIST CSF 섹션에서 필드에 내용을 입력합니다(필드 설명은 표 참조).

필드	설명
중요	사이버 위험 중에 대상이 집중되고 있음을 나타내는 확인란입니다. NIST CSF는 조직이 중요한 대상에 대해 사이버 보안 활동의 우선순위를 지정할 것을 권장합니다
계층	사이버 위험을 해결할 수 있는 능력을 설명하는 대상의 계층입니다.

9. 활동 관련 목록을 클릭하고 대상과 연결된 활동을 확인합니다.

대상 방향 정렬

대상을 식별한 후 NIST CSF 프레임워크와 함께 사용할 대상의 방향을 지정합니다.

시작하기 전에
정책 및 준수 관리 필요한 역할: admin.

NIST CSF 필요한 역할: sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 대상 방향 정렬.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 기록을 엽니다.
4. 프레임워크 필드에 **NIST CSF**가 선택되어 있는지 확인합니다.
5. NIST CSF 양식 필드가 정확한지 확인합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

활동 작성

대상에 대한 사이버 보안 활동을 생성합니다.

시작하기 전에
정책 및 준수 관리 필요한 역할: admin

NIST CSF 필요한 역할: sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer 또는 sn_irm_nist_csf.control_provider

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 활동 작성 그런 다음 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

NIST CSF 활동 양식

필드	설명
번호	활동을 식별하는 번호입니다.
대상	연결된 활동이 있는 대상의 이름입니다.
함수	그룹화된 기능 활동의 유형입니다. ○ 식별 ○ 보호 ○ 탐지 ○ 응답 ○ 복구 ○ Govern
범주	정책으로 식별되는 사이버 보안 활동입니다.
구현 상태	수행 중이거나 계획된 활동인지 여부에 관계없이 활동의 상태입니다.

2. 제출을 클릭합니다.

주:
사이버 보안 활동이 생성될 때마다 시스템은 대상, 기능 및 범주의 조합이 고유한지 검증합니다.

갭 분석 수행

사이버 보안 활동의 갭 분석을 수행합니다.

시작하기 전에
정책 및 준수 관리 필요한 역할: admin

NIST CSF sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

이 태스크 정보

주:
갭 분석 프로세스는 1분 이상 걸리지 않아야 합니다. 메트릭이 최신 상태를 유지하도록 사용자에 대한 격차 분석을 실행하는 주간 작업입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 갭 분석.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 엽니다.
4. 활동 관련 목록을 클릭하고 활동을 선택합니다.
5. 활동을 검토하고 갭 분석을 눌러 갭 분석을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 대상 프로파일에 대한 통제가 없는 사이버 보안 정책의 통제 목표를 보려면 격차 관련 목록을 클릭합니다.
7. 구현 문제로 인해 규정을 준수하지 않는 사이버 보안 통제 문제를 보려면 미준수 통제 관련 목록을 클릭합니다.
8. 대상 프로파일의 통제 및 위험에 대한 실패한 표시기를 보려면 실패한 표시기 관련 목록을 클릭합니다.
9. 대상 프로파일의 컨트롤과 관련된 위험을 보려면 위험 관련 목록을 클릭합니다.
10. 대상 프로파일의 통제 및 위험과 관련된 문제를 보려면 문제 관련 목록을 클릭합니다.
11. 대상 프로파일에 대한 작업 계획을 보려면 작업 계획 관련 목록을 클릭합니다.
12. 저장을 클릭합니다.

작업 계획 검토

사이버 보안 활동과 관련된 통제 또는 위험에 대해 생성된 정정 작업을 검토합니다. 제품군에 대한 충분한 권한이 있는 경우에만 작업 계획을 편집하거나 업데이트할 수 있습니다 GRC .

시작하기 전에

정책 및 준수 관리 필요한 역할: admin

NIST CSF 필요한 역할: sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer 또는 sn_irm_nist_csf.control_provider

이 태스크 정보

작업 계획은 일반적으로 GRC 제품에서 ServiceNow# , 위험 관리, 또는 감사 관리 애플리케이션을 통해 정책 및 준수 관리생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 작업 계획.
2. 연결된 문제, 통제 또는 위험 등의 매개변수를 사용하여 작업 계획을 검색합니다.
3. 기록을 엽니다.
4. 작업 계획을 검토합니다.

NIST RMF Use Case Accelerator

고객이 NIST RMF Use Case Accelerator 채택할 때 운영상 유리한 출발을 NIST RMF할 수 있습니다. GRC 애플리케이션에서 액셀러레이터를 다운로드하고 활성화하면 미리 구성된 정책, 범위(프로파일, 프로파일 유형 권장 사항), 표시기, 위험 및 기타 GRC 요소가 나타납니다.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

사용자 NIST RMF Use Case Accelerator

가상 사용자	설명
위험 임원	조직 전체에서 위험을 일관되게 식별하고 관리하도록 합니다. 다음 섹션에 대한 정의된 액세스 권한:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자	설명
	• **NIST RMF** 〉 개요 • **NIST RMF** 〉 범주화 • **NIST RMF** 〉 선택 • **NIST RMF** 〉 구현 • **NIST RMF** 〉 평가 • **NIST RMF** 〉 인증 • **NIST RMF** 〉 모니터 • **NIST RMF** 〉 컨텐츠
권한 부여 담당자	대상이 허용 가능한 위험 수준 내에서 작동하고 있는지 확인합니다. 다음 섹션에 대한 정의된 액세스 권한: • 의 모든 모듈 **NIST RMF** 〉 개요 〉 • **NIST RMF** 〉 인증 〉 대상 • **NIST RMF** 〉 인증 〉 내 승인
보안 책임자	대상의 현재 보안 절차 및 역량에 대한 인사이트과 이해를 제공하고 통제를 구현하며 문제를 관리하고 정정 작업을 완료합니다. 다음 섹션에 대한 정의된 액세스 권한: • **NIST RMF** 〉 범주화 • **NIST RMF** 〉 선택 〉 대상 • **NIST RMF** 〉 구현 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 개요 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 통제 증명 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 통제 효과성 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 정정 작업 • **NIST RMF** 〉 인증 • **NIST RMF** 〉 모니터
통제 제공자	조직 내에서 보안 통제를 생성하고 조정하는 데 도움을 줍니다. 다음 섹션에 대한 정의된 액세스 권한: • **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 검토 • **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 조정 • **NIST RMF** 〉 컨텐츠
시스템 관리자	다음 섹션에 대한 액세스: **NIST RMF** 〉 관리
GRC 관리자	다음 섹션에 대한 액세스: **NIST RMF** 〉 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NIST RMF Use Case Accelerator 설치

GRC NIST RMF Use Case Accelerator 핵심 애플리케이션 정책 및 준수 관리인 , 위험 관리, 감사 관리 애플리케이션과 함께 사용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

설정 작업	설명
다음 애플리케이션이 설치되었는지 확인합니다. • 정책 및 준수 관리 • 위험 관리 • 감사 관리	이러한 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 인스턴스에 있습니다. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 플러그인 설정 및 활성화 위험 관리 에 대한 자세한 내용은 위험 관리 설치를 참조하십시오
필요한 역할이 있는지 확인합니다.	시스템 관리자(admin)는 다음 역할을 할당합니다. • 정책 및 준수 관리 역할 ○ 증명 작성자 (sn_compliance.attestation_creator) ○ 준수 관리자(sn_compliance.admin) ○ 준수 개발자(sn_compliance.developer) ○ 준수 관리자(sn_compliance.manager) ○ 규정 준수 독자(sn_compliance.reader) ○ 준수 사용자(sn_compliance.user) • 위험 관리 역할 ○ 위험 관리자(sn.risk.admin) ○ 위험 독자(sn.risk.reader) ○ 위험 관리자(sn.risk.manager) ○ 위험 사용자(sn.risk.reader) • 감사 관리 역할 ○ 감사 관리자(sn_audit.admin) ○ 감사 개발자(sn_audit.developer) ○ 감사 관리자(sn_audit.manager) ○ 감사 사용자(sn_audit.user) ○ 외부 감사자(sn_audit.external_auditor)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
3. **GRC: NIST RMF Accelerator** 애플리케이션을 찾습니다.
4. 데모 데이터를 로드하려면 데모 데이터 확인란을 선택합니다.
5. 설치를 클릭합니다.

다음을 확인합니다. **NIST RMF Use Case Accelerator**

GRC: NIST RMF Use Case Accelerator설치 중에 선택한 경우 애플리케이션 구조, 핵심 컨텐츠 및 데모 데이터를 검토합니다 NIST RMF .

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 역할 과 함께 NIST RMF 설치된 역할을 검토합니다.

   이러한 역할에는 이름에 nist_rmf 포함됩니다. 예: sn_irm_nist_rmf.security_officer. 역할은 사용자 역할에 따라 액세스를 제공하기 위해 애플리케이션 모듈과 NIST RMF 연결됩니다.

   주:
   기본 NIST RMF 사용자 역할은 애플리케이션에 액세스하는 것입니다. 이 역할에는 애플리케이션 제품군의 독자 또는 사용자 역할이 ServiceNow# GRC 포함됩니다.

2. 애플리케이션 내비게이터에서 **NIST RMF**를 입력하고 애플리케이션 핵심 컨텐츠를 확인합니다.

다음으로 이동	검증
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 통제 목적	에 대해 NIST RMF설치된 정책 및 통제 목표를 검토합니다.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 위험 설명	에 대해 NIST RMF설치된 위험 프레임워크 및 위험 설명을 검토합니다.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 테스트 템플릿	에 대해 NIST RMF설치된 테스트 템플릿을 검토합니다.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 표시기 템플릿	에 대해 NIST RMF설치된 표시기 템플릿을 검토합니다.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 증명 유형	에 대해 NIST RMF설치된 통제 증명 유형을 검토합니다.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 평가 유형	에 대해 NIST RMF설치된 위험 평가 유형을 검토합니다.

3. 애플리케이션 데모 컨텐츠가 로드된 경우 이를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 이동	검증
NIST RMF 〉 영향 분석	애플리케이션에 사용하기 NIST RMF 위해 시스템에 설치된 샘플 대상을 검토합니다.
사용자 관리 〉 사용자	애플리케이션에 사용할 NIST RMF 수 있도록 시스템에 설치된 샘플 가상 사용자 사용자를 검토합니다. 이러한 사용자의 사용자 ID는 로 끝납니다. RMF와 해당 이름에 RMF가 포함되어 있습니다.
정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 프로파일 클래스	이름 필드에 NIST가 포함된 프로파일 클래스를 검색합니다. 각 프로파일 클래스의 필드로 롤업을 검토하여 관계를 검토합니다.
정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 프로파일 유형	이름 필드가 **NIST RMF**로 시작하는 프로파일 유형을 검색합니다.
정책 및 준수 〉 정책 또는 절차 〉 모든 통제	소스 **= NIST 800-53-r4**인 통제 목표를 참조하는 모든 통제를 검색합니다.
위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험	소스 **= NIST 800-53-r4**인 위험 설명을 참조하여 모든 위험에 대한 검색을 수행합니다.
감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획	**NIST RMF**로 시작하는 테스트 템플릿을 사용하여 테스트 계획을 검색합니다.
정책 및 준수 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 표시기를 검색합니다.
위험 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST RMF**인 모든 표시기를 검색합니다.
정책 및 준수 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 문제를 검색합니다.
위험 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 문제를 검색합니다.
정책 및 준수 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제에**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**가 있는 모든 정정 작업에 대한 검색을 수행합니다.
위험 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제에 **Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**가 있는 모든 정정 작업에 대한 검색을 수행합니다.

NIST RMF 지원 개념

지침에서 NIST RMF 개발된 이러한 개념을 숙지하십시오.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
대상	대상은 및 모든 관련 개념의 NIST RMF Use Case Accelerator 기초입니다. 대상은 제품과 여러 사용 사례 액셀러레이터 간의 ServiceNow# GRC 공유 테이블입니다. 이는 핵심 GRC 애플리케이션의 프로파일 개념과 유사합니다. 선택적으로 프로파일에 연결되지만 사용 사례 액셀러레이터와 관련된 모든 속성에 사용됩니다. 주: 각 NIST RMF 대상은 RMF 수명주기 동안 단일 프로필을 고유하게 나타냅니다.
기밀성 (C)	기밀성은 Target의 보안 목표이며, 개인 정보 및 독점 정보를 보호하기 위한 수단을 포함하여 정보 액세스 및 공개에 대한 승인된 제한을 유지하는 행위로 정의됩니다. 기밀성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다
무결성 (I)	무결성은 대상의 보안 목표이며 부적절한 정보 수정 또는 파기로부터 보호하는 행위로 정의되며 정보 거부 방지 및 진위 보장을 포함합니다. 무결성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다
가용성 (A)	가용성은 Target의 보안 목표이며 정보에 대한 시기적절하고 안정적인 액세스 및 사용을 보장하는 행위로 정의됩니다. 가용성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
기준선 통제	기준선 통제는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 확인되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화할 수 있습니다. 기준선 통제에는 높음, 보통 또는 낮음 값이 조합된 지정된 영향 값이 있습니다.
영향 분석	영향 분석은 대상 또는 대상 운영 환경에 대해 제안된 변경 또는 실제 변경 사항이 대상의 보안 상태에 영향을 미치거나 영향을 미칠 수 있는 정도를 결정합니다. 세 가지 CIA 보안 목표가 모두 낮음으로 평가되는 대상은 영향이 적은 것으로 간주되며 영향도가 낮음으로 태그가 지정된 보안 통제를 사용합니다. 마찬가지로, 세 가지 CIA 보안 목표 중 어느 하나라도 보통으로 평가되는 대상은 보통 영향으로 간주되며 보통 영향 값으로 태그가 지정된 보안 통제를 사용합니다. 마찬가지로 세 가지 CIA 보안 목표 중 하나라도 높음으로 평가되는 대상은 높은 영향으로 간주되고 높은 영향 값으로 태그가 지정된 보안 통제 중 하나를 사용합니다.
보증	보증 통제는 보안 강도와 Target의 기능이 올바르고 완전하며 일관되며 보안 위험을 완화하고 보안 요구 사항을 준수하는 데 도움이 된다는 신뢰도를 높입니다
일반	일반 통제는 하나 이상의 대상에서 상속할 수 있는 통제입니다
보상	보상 통제는 권장 기준선 보안 통제 대신 사용할 수 있으며 대상에 동등하거나 동등한 보호를 제공하는 통제입니다.
보조	보조 통제는 대상의 위험 관리 요구를 적절히 충족하기 위해 추가 보안 통제로 사용할 수 있는 통제입니다.
조정	조정은 보안 통제 기준선이 다음을 기반으로 수정되는 프로세스입니다: (i) 대상 범위 지정 지침; (ii) 보안 통제의 지정(예: 필요한 경우 보상) (iii) 조직의 사양 - 명시적 할당 및 선택 진술을 통해 보안 통제에 정의된 매개변수

NIST RMF Use Case Accelerator 대시보드 및 보고서

범주 NIST RMF Use Case Accelerator 화, 선택, 구현, 평가, 인증, 모니터링과 같은 프로세스의 각 섹션 NIST RMF 내에서 사용할 수 있는 다양한 대시보드에 표시되는 다양한 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

개요 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 개요.

보고서	목적
보안 준수 개요	보안 정책의 전반적인 준수 요약을 제공합니다.
프로파일 준수 개요	보안 통제를 구현하는 프로파일에 대한 전반적인 준수 요약을 제공합니다.
보안 준수 상세 정보	보안 정책에 대한 자세한 준수 요약을 제공합니다.
고유 보안 위험 히트맵	위험의 고유 질적 결과를 기반으로 하는 보안 위험의 히트맵입니다.
잔여 보안 위험 히트맵	위험의 잔여 질적 결과를 기반으로 하는 보안 위험의 히트맵입니다.
고유 보안 위험	위험의 평균 고유 양적 결과를 기반으로 한 보안 위험의 거품형 차트입니다.
잔여 보안 위험	위험의 평균 고유 양적 결과를 기반으로 한 보안 위험의 거품형 차트입니다.
고유 연간 손실 노출 보안 위험	다양한 보안 위험에 대한 고유 연간 손실 예상(ALE)에 대한 통찰을 제공합니다.
잔여 연간 손실 노출 보안 위험	다양한 보안 위험에 대한 잔여 연간 손실 예상(ALE)에 대한 통찰을 제공합니다.
문제 요약	보안 정책에 대해 지적된 문제를 매주 플롯합니다.

보고서 범주화

아래의 보고서 **NIST RMF** > 범주화 > 개요.

기준선 통제가 없는 대상	생성된 기준선 통제가 없는 보안 영향 분석이 완료된 대상입니다. 기준선 통제는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 확인되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화할 수 있습니다. 구현할 기준선 통제는 대상에 대한 권장 기준선 정책 설명에서 결정할 수 있습니다.
대상 보류 중 영향 분석	조직에서 보안 영향 분석을 수행할 경우 대상 또는 운영 환경에 대해 제안된 변경 내용 또는 실제 변경 내용이 대상의 보안 상태에 영향을 미치거나 영향을 미친 정도를 결정합니다. 대상 또는 대상 작동 환경을 변경하면 현재 사용 중인 보안 제어(시스템별, 하이브리드 및 일반 제어 포함)에 영향을 주거나, 대상에 새로운 취약성이 생성되거나, 이전에 필요하지 않았던 새 보안 제어에 대한 요구 사항이 생성될 수 있습니다.
대상 상태	위험 관리 프로세스의 현재 상태로 구성된 대상입니다. 위험 관리 프로세스는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 제공합니다. RMF(위험 관리 프레임워크)는 정보 보안 및 위험 관리 활동을 통합하는 체계적이고 구조화된 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 범주화

아래의 보고서 **NIST RMF** > 범주화 > 개요.

기밀성 영향	각 기밀성 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 기밀성을 개인 개인 정보 및 독점 정보를 보호하기 위한 수단을 포함하여 정보 액세스 및 공개에 대한 승인된 제한을 유지하는 것으로 정의합니다. 기밀성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
무결성 영향	각 무결성 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 무결성을 부적절한 정보 수정 또는 파괴로부터 보호하는 것으로 정의하며 정보 거부 방지 및 신뢰성 보장을 포함합니다. 무결성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
가용성 영향	각 가용성 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 가용성(Availability)을 정보에 대한 시기적절하고 안정적인 액세스 및 사용을 보장하는 것으로 정의합니다. 가용성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
영향도	각 영향 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 영향을 기밀성, 무결성 또는 가용성의 손실이 발생할 것으로 예상할 수 있는 것으로 정의합니다: (i) 제한된 악영향; (ii) 심각한 부작용; 또는 (iii) 조직 운영, 조직 자산 또는 개인에게 심각하거나 재앙적인 악영향을 미칠 수 있습니다. 반면 보안 영향 분석은 조직에서 보안 상태가 영향을 받는 정도를 결정하는 것으로 정의됩니다. 영향도는 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
기준선 통제 검토	기준선 정책 설명 및 통제를 쉽게 검토할 수 있도록 프레임워크의 NIST 위험 관리 선택 단계에 대한 개요를 제공합니다. NIST RMF 〉 기준선 통제 검토〉 선택 이 대시보드를 시작합니다.
베이스라인 보안 정책 설명	베이스라인 보안 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 정의 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 확인되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화할 수 있습니다.
베이스라인 보안 통제	기준 보안 통제는 구현되고 있는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 세트이며, 효과적인 것으로 확인되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다.

기준선 통제 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 선택 > 기준선 통제 검토.

보고서	목적
베이스라인 보안 정책 설명	베이스라인 보안 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 정의 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 확인되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화할 수 있습니다.
베이스라인 보안 통제	기준 보안 통제는 구현되고 있는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 세트이며, 효과적인 것으로 확인되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

베이스라인 통제 보고서 조정

아래의 보고서 **NIST RMF** > 선택 > 기준선 통제 조정.

보고서	목적
기준선 보증 정책 설명	베이스라인 보안 보증 정책 설명은 미국 국립표준기술연구소(NIST)에서 권장하는 보안 통제 정의 세트로, 구현 시 보안 강도와 기능이 올바르고 완전하며 일관성이 있고 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화한다는 신뢰도 정도로 지정된 보증 통제 정의로 지정됩니다.
기준선 보증 통제	기준선 보안 보증 통제는 권장되는 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 통제 정의 세트입니다. 보증 통제는 보안 강도와 기능이 올바르고 완전하며 일관성이 있고 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화한다는 신뢰도 모두를 높이기 위해 구현되고 있습니다.
기준선 공통 정책 설명	기준선 보안 공용 정책 설명은 국립 표준 및 기술 협회(NIST)의 보안 통제 정의 세트이며 조직에 의해 공용 통제 정의로 지정되면 하나 이상의 조직 대상에 의해 상속될 수 있음을 나타냅니다.
기준선 일반 통제	기준선 보안 공용 통제는 구현되고 있는 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 통제 정의 세트이며, 조직에 의해 공용 통제로 지정되면 하나 이상의 조직 대상에 의해 상속될 수 있음을 나타냅니다.
기준선 보상 정책 설명	기준 보안 보상 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 통제 정의 세트로, 조직에서 보상 통제 정의로 지정할 경우 다른 보안 통제 대신 사용할 수 있음을 나타내고 조직 대상에 대해 동등하거나 동등한 보호를 제공합니다.
기준선 보상 통제	기준 보안 보상 통제는 구현되고 있는 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 통제 정의 세트이며, 조직에서 보상 통제로 지정할 경우 다른 보안 통제 대신 사용할 수 있음을 나타내고 조직 대상에 대해 동등하거나 유사한 보호를 제공합니다.
기준선 보완 정책 설명	기준선 보안 보완 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 통제 정의 세트로, 조직에서 보충 통제 정의로 지정하면 조직 대상에 대한 위험 관리 요구를 적절히 충족하기 위해 보안 통제에 추가할 수 있음을 나타냅니다.
기준선 보완 통제	기준 보안 보조 통제는 구현되고 있는 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 통제 정의 세트이며, 조직에서 보조 통제로 지정할 때 조직 대상에 대한 위험 관리 요구를 적절하게 충족하기 위해 보안 통제에 추가할 수 있음을 나타냅니다.

증명 및 평가 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 평가 > 개요.

보고서	목적
통제 증명 완료됨	완료된 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.
통제 증명 예정된 기한	7일 이내에 만료되는 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.
7일 이후 만료되는 통제 증명	7일 후 만료되는 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.
통제 증명 누락된 기한	기한을 놓친 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증명 및 평가 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 평가 > 개요.

보고서	목적
프로파일별 증명 통제	프로파일별로 그룹화된 NIST 위험 관리 통제 증명의 개요를 제공합니다.
기한이 지난 통제 증명	기한별로 그룹화된 NIST 위험 관리 통제 증명의 개요를 제공합니다.
위험 평가 완료됨	완료된 NIST 위험 관리 위험 평가 수를 표시합니다.
위험 평가 예정 기한	7일 이내에 만료되는 NIST 위험 관리 위험 평가 수를 표시합니다.
7일 이후 만료되는 위험 평가	7일 이후 만료되는 NIST 위험 관리 위험 평가 수를 표시합니다.
위험 평가 누락된 기한	기한을 놓친 NIST 위험 관리 위험 평가 수를 표시합니다.
프로파일별 위험 평가	프로파일별로 그룹화된 NIST 위험 관리 위험 평가의 개요를 제공합니다.
기한이 지난 위험 평가	기한별로 그룹화된 NIST 위험 관리 위험 평가의 개요를 제공합니다.

승인 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 인증 > 개요.

보고서	목적
대상 승인 상태	대상의 현재 승인 상태에 대한 개요를 제공합니다.
위험 임원 승인자	위험 임원 승인자에게 할당된 대상의 개요를 제공합니다.
권한 부여 공식 승인자	권한 부여 공식 승인자에게 할당된 대상의 개요를 제공합니다.

모니터링 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 모니터 > 개요.

보고서	목적
비효율적인 프로필	무효로 플래그가 지정된 보안 통제에 대한 통제 테스트가 하나 이상 있는 총 프로필 수입니다.
비효율적인 통제	하나 이상의 통제 테스트가 무효로 플래그가 지정된 총 보안 통제 수입니다.
비효율적인 테스트 계획	유효하지 않음으로 플래그가 지정된 보안 통제에 대한 통제 테스트가 하나 이상 있는 총 테스트 계획 수입니다.
비준수 통제	미준수 상태인 총 보안 통제 수입니다.
위험	보안 통제와 관련된 총 위험 수입니다.
문제	보안 통제 및 위험과 관련된 총 문제 수입니다.
통제 준수	보안 통제에 대한 준수 개요를 제공합니다.
프로파일 효과	관련 통제 테스트의 효과성에 따라 보안 통제가 있는 프로파일에 대한 프로파일 효과성에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 모니터 > 개요.

보고서	목적
통제 효과성	관련 통제 테스트의 효과성에 따라 보안 통제에 대한 통제 효과성의 개요를 제공합니다.
테스트 계획 효과성	관련 통제 테스트의 효과성을 기반으로 보안 통제의 테스트 계획 효과성에 대한 개요를 제공합니다.
위험	프로파일별로 그룹화되고 보안 통제와 연결된 위험 목록입니다.

NIST RMF 프로세스 개요

NIST RMF 탐색 구조는 범주화, 선택, 구현, 평가, 권한 부여 및 모니터링 활동을 통해 NIST 보안 통제 관리를 용이하게 합니다. 이러한 보안 제어는 NIST 800-37.r1 특별 서적에 설명되어 있습니다.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

NIST RMF 프로세스 개요

1. 위험 담당 임원 및/또는 보안 담당자가 대상을 분류합니다.
2. 위험 임원, 보안 책임자 및/또는 통제 제공자가 기준선 통제 정의를 선택합니다.
3. 위험 담당 임원 및/또는 보안 책임자는 베이스라인 보안 통제를 구현합니다.
4. 보안 접근자, 위험 임원 및/또는 보안 책임자는 보안 제어를 평가합니다.
   a. 문제 관리 및 해결
   b. 정정 작업 관리 및 해결
5. 권한 부여 담당자, 위험 담당 임원 및/또는 보안 담당자가 대상을 승인합니다.
6. 위험 임원 및/또는 보안 책임자는 보안 제어를 모니터링합니다.
   a. 표시기 검토 및 관리
   b. NIST RMF 개요 대시보드 모니터링

대상 범주화

NIST RMF 애플리케이션 내에서 분류 섹션은 예비 위험 평가 및 영향 분석을 통해 대상을 쉽게 분류할 수 있도록 합니다.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

먼저 엔터티 또는 엔터티 유형에서 대상을 만듭니다. 애플리케이션 플로우는 영향 분석에서 시작됩니다. 사용자가 대상을 찾고 기본 정보를 제공하는 데 NIST RMF 사용할 대상을 설정합니다. 그런 다음 사용자는 기밀성, 무결성 및 가용성과 같은 각 매개변수에 대한 잠재적 영향 값을 결정하는 예비 위험 평가를 수행합니다. 이 값의 가장 높은 영향 등급에 따라 영향도 값이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자는 필요에 따라 영향도 값을 재정의할 수 있습니다.

영향도 값은 NIST 800-53.r4 특별 게시물 카탈로그를 기반으로 대상에 권장되는 기본 보안 정책 설명을 식별하는 데 사용됩니다. 사용자는 기본 보안 정책 설명을 검토하고 해당 대상(예: Profile)에 대한 보안 제어를 구현합니다. 표준 접근 방식은 애플리케이션에 요약되어 있습니다 정책 및 준수 관리 .

프로파일 또는 엔터티 유형에서 대상 생성

NIST RMF 속성을 추적할 프로파일의 대상 기록을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

정책 및 준수 관리

NIST RMF 필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 > 범위 지정 > 프로파일 유형
   - 정책 및 준수 > 범위 지정 > 내 프로필
   - 정책 및 준수 > 범위 지정 > 모든 프로파일
2. 프로파일 기록의 프로파일 유형을 선택하고 엽니다.
3. **Generate** Target(대상 생성)을 선택하고 Update(업데이트)를 클릭합니다.
4. 대상을 식별합니다.
   a. 다음으로 이동 **NIST RMF** > 범주화 > 영향 분석.
   b. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
   c. 대상이 목록에 나타나는지 확인합니다.

에 사용할 대상 설정 **NIST RMF**

대상을 설정하고 기본 정보를 채웁니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **NIST RMF** > 범주화 > 영향 분석.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Framework**에서 **NIST RMF**를 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
5. 대상 기록을 다시 열고 다음 필드를 업데이트합니다.

   주:
   검토 , 이러한 필드에 대한 자세한 내용은 다음을 NIST RMF 지원 개념참조하십시오.

   - **RMF** 상태: 대상의 현재 NIST RMF 상태를 식별합니다.
   - 범위 지정 고려 사항: 구현을 위한 보안 통제 선택에 대한 지침을 제공합니다.
6. 관련 목록이 표시되는지 확인합니다 NIST RMF .
   - 기준선 정책 설명
   - 기준선 통제
   - 위험
   - 승인

예비 위험 평가 및 영향 분석 수행

대상에 대한 예비 위험 평가 및 영향 분석을 수행합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 범주화 〉 영향 분석.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 선택하고 엽니다.
4. 대상 기록을 다시 열고 NIST RMF 섹션에서 다음 필드를 업데이트합니다.

   주:
   검토 , 이러한 필드에 대한 자세한 내용은 다음을 NIST RMF 지원 개념참조하십시오.

NIST RMF 섹션

필드	설명
기밀성	기밀성을 기반으로 하는 대상 범주입니다. 보안 목표를 높음, 보통 또는 낮음으로 식별합니다.
무결성	무결성을 기반으로 하는 대상 범주입니다. 보안 목표를 높음, 보통 또는 낮음으로 식별합니다.
가용성	가용성을 기준으로 하는 대상 범주입니다. 보안 목표를 높음, 보통 또는 낮음으로 식별합니다.
영향도	대상의 기밀성, 무결성 또는 가용성이 손실될 경우 비즈니스 기능에 미치는 영향입니다. 영향은 자동으로 결정되며 재정의될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
범위 지정 고려 사항	대상에 대한 운영 또는 환경 범위 지정 고려 사항입니다.
위험 임원	위험을 식별하고 관리하는 사람의 이름입니다.
권한 부여 공무원	대상이 허용 가능한 수준의 위험으로 작동하고 있음을 확인하는 사람의 이름입니다.
근거	위험 임원, 권한 부여 담당자 및 소유자에 대한 보안 태세 설명입니다.
승인 상태	대상의 보안 준수 태세 상태입니다.

5. 관련 목록이 표시되는지 확인합니다 NIST RMF .
   - 기준선 정책 설명
   - 기준선 통제
   - 위험
   - 승인
6. **NIST RMF** 탭으로 이동하여 기준선 정책 설명을 검토합니다.
7. 애플리케이션에 설명된 정책 및 준수 관리 표준 접근 방식에 따라 대상에 대한 보안 제어를 구현합니다.

NIST RMF 범주화 개요 모니터링

범주화 활동 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 범주화 〉 개요
2. 대시보드의 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

기준선 통제 정의 선택

NIST RMF 애플리케이션 내에서 선택 섹션은 초기 기준선 통제 정의 집합의 검토에 중점을 둡니다. 조직의 요구 사항에 따라 태그를 지정하여 통제 정의를 조정할 수도 있습니다.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

영향 분석을 수행한 후 사용자는 해당 목표에 대한 기준선 통제를 선택하고 조정합니다. 대시보드는 구현되는 기준선 통제 카탈로그와 함께 카탈로그의 기준선 정책 설명에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로, 사용자가 기준선 컨트롤을 조정합니다. 또 다른 대시보드에는 기준선 통제와 함께 기준선 정책 설명을 자세히 설명하는 여러 보고서가 포함되어 있으며, 이러한 통제는 보증, 공통, 보상 및 보충으로 태그가 지정됩니다.

주:
기준선 통제 검토와 기준선 통제 조정을 사용하려면 모두 표준 정책 및 준수 관리 애플리케이션 절차에 따라 필요한 모든 통제를 구현해야 합니다. 이러한 대시보드로 돌아가 이러한 통제를 선택하고 맞춤화합니다.

기준선 통제 검토

베이스라인 정책 설명 및 베이스라인 통제를 검토합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

기준선 통제를 검토 하려면 표준 정책 및 준수 관리 애플리케이션 절차에 따라 필요한 모든 통제를 구현해야 합니다.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive, sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.control_provider

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 검토.
2. 대시보드의 모든 보고서를 검토합니다.
3. 표준 접근 방식에 따라 정책 및 준수 관리 베이스라인 정책 설명 및 베이스라인 통제에 대한 변경 사항을 애플리케이션에 설명된 표준 방식에 따라 구현합니다.

기준선 통제 조정

베이스라인 정책 설명과 베이스라인 통제를 조정합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

기준선 통제를 조정 하려면 표준 정책 및 준수 관리 애플리케이션 절차에 따라 필요한 모든 통제를 구현해야 합니다.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive, sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.control_provider

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 조정.
2. 대시보드의 모든 보고서를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 정책 및 준수 관리 표준 접근 방식에 따라 기준선 정책 설명 및 기준선 통제에 대한 변경 사항을 구현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 통제 구현

NIST RMF 애플리케이션 내에서 구현 섹션은 베이스라인 보안 통제의 물리적 구현에 중점을 둡니다. 애플리케이션에는 NIST RMF 대상 또는 해당 작업 환경에서 이미 사용하고 있는 다른 표준 보안 제어도 포함될 수 있습니다.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

사용자는 NIST 800-53.r4 정책 설명에서 시작된 모든 컨트롤 목록을 보고, 구현 세부 정보를 업데이트하고, 컨트롤을 업데이트할 수 있습니다.

주:
NIST RMF 애플리케이션은 보안 제어에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다. 표준 정책 및 준수 관리 애플리케이션 절차에 따라 이러한 컨트롤을 업데이트합니다.

컨트롤 구현의 중요한 측면은 컨트롤을 적절하게 테스트하는 것입니다. 사용자는 NIST 800-53 r4의 정책 설명 소스를 사용하여 보안 제어에 대해 생성된 모든 제어 테스트 목록을 볼 수 있습니다.

주:
NIST RMF 애플리케이션은 보안 제어 테스트에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다. 표준 감사 관리 적용 절차에 따라 이러한 테스트를 업데이트합니다.

통제 관리 및 구현

NIST 800-53.r4 정책 설명에서 비롯된 보안 제어 목록에서 컨트롤을 검토하고 구현 세부 정보를 업데이트합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 구현 〉 활성 통제.
2. 각 컨트롤을 검토하고 애플리케이션에 설명된 정책 및 준수 관리 표준 접근 방식에 따라 물리적으로 구현합니다.

통제 테스트 관리 및 구현

NIST 800-53.r4 정책 설명에서 비롯된 보안 제어 목록에서 제어 테스트를 검토하고 구현 세부 정보를 업데이트합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 구현 〉 활성 제어 테스트.
2. 각 제어 테스트를 검토하고 애플리케이션에 설명된 감사 관리 표준 접근 방식에 따라 물리적으로 구현합니다.

제어, 위험, 문제 및 정정 작업 평가

NIST RMF 애플리케이션 내에서 평가 섹션에는 보안 통제 증명 수행, 통제 효과성 평가, 관련 위험 및 문제 관리, 정정 작업 수행이 포함됩니다.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

대체로 평가에는 보안 통제의 구현에서 비롯된 통제, 위험, 문제 및 정정 작업의 관리도 포함됩니다.

주:
애플리케이션은 NIST RMF 콘텐츠에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다. , 및/또는 감사 관리 애플리케이션에 설명된 정책 및 준수 관리위험 관리대로 표준 GRC 절차에 따라 컨텐츠를 업데이트합니다.

사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- NIST RMF 보안 증명과 관련하여 현재 시스템에 있는 통제 증명을 검토하고 수행합니다.
- 모든 제어 테스트를 보고 시행 중인 각 제어 테스트의 제어 및 현재 효과를 강조 표시합니다.
- NIST 800-53.r4의 콘텐츠 소스가 있는 위험 설명에서 비롯된 모든 위험을 관리하고 해결합니다.
- 위험 식별 및 평가 수행
- NIST 800-53 r4의 콘텐츠 소스가 있는 보안 통제 및 관련 위험의 구현으로 인해 발생하는 문제 및 정정 작업의 목록을 봅니다.

통제 증명 검토 및 수행

NIST RMF 보안 증명과 관련된 통제 증명을 검토하고 수행합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor, sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 통제 증명.
2. 각 통제 증명 및 해당 결과를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 정책 및 준수 관리 표준 접근 방식에 따라 사용자에게 할당된 통제 증명을 수행합니다.

통제 효과성 검토 및 평가

NIST-800.53.r4와 관련된 통제 테스트 실행을 통해 통제의 효과를 검토하고 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor, sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 통제 효과성.
2. 각 통제 테스트 및 관련 보안 통제를 검토합니다.
3. 시스템에서 통제 효과성 결과를 검토합니다.
4. 애플리케이션에 설명된 감사 관리 표준 접근 방식에 따라 할당된 제어 테스트를 수행합니다.

위험 관리 및 해결

콘텐츠 소스가 NIST 800-53.r4인 위험 설명에서 비롯된 모든 위험을 검토하고 관리합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 위험.
2. 각 위험과 관련 위험 설명을 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 위험 관리 표준 접근 방식에 따라 위험을 관리하고 해결합니다.

위험 평가 검토 및 수행

NIST RMF 보안 평가와 관련된 위험 평가를 검토하고 실행합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 위험 평가.
2. 각 위험 평가와 그 결과를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 위험 관리 표준 접근 방식에 따라 할당된 위험 평가를 수행합니다.

문제 관리 및 해결

NIST 800-53.r4를 소스로 사용하여 통제 및 위험에서 비롯된 모든 문제를 검토하고 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 문제.
2. NIST 800-53.r4를 원본으로 사용하여 문제를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 위험 관리 표준 접근 방식에 따라 위험을 관리하고 해결합니다.

정정 작업 관리 및 해결

NIST 800-53.r4를 소스로 사용하여 통제 및 위험에서 비롯된 모든 정정 작업을 검토하고 해결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

NIST RMF

sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 정정 작업.
2. NIST 800-53.r4를 원본으로 사용하여 문제를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 위험 관리 표준 접근 방식에 따라 위험을 관리하고 해결합니다.

NIST RMF 평가 대시보드 모니터링

평가 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 개요.
2. 대시보드의 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 승인

NIST RMF 애플리케이션 내의 승인 섹션에는 준수 및 위험 태세에 따라 대상의 권한 부여가 포함됩니다.

> **주:**
> 버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

사용자는 대상 양식에서 직접 적절한 당사자에게 인증을 요청합니다.

대상 승인

보안 담당자가 결정한 전반적인 보안 태세에 따라 대상 기록을 인증합니다.

시작하기 전에

> **주:**
> 버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_official, sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 인증 〉 대상.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 선택하고 엽니다.
4. NIST RFM 섹션에서 승인 상태 필드를 검토합니다.
5. 승인 요청을 클릭합니다.

결과

대상에 대한 승인이 트리거됩니다.
승인자인 경우 내 승인 모듈을 사용하여 승인 요청을 검토합니다.

NIST RMF 승인 대시보드 모니터링

권한 부여 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에

> **주:**
> 버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 인증 〉 개요.
2. 대시보드의 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 통제 모니터링

애플리케이션 내의 모니터 섹션에는 NIST RMF 대상에 대한 보안 제어를 지속적으로 모니터링하고, 대상 또는 대상의 운영 환경에 대한 변경 사항을 문서화하고, 관련 변경 사항의 보안 영향 분석을 수행하고, 지정된 담당자에게 보안 상태를 보고하는 작업이 포함됩니다.

> **주:**
> 버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

모니터링은 RMF 프로세스에서 중요한 단계입니다. 비효율적인 대상(프로파일), 통제 및 테스트 계획을 지속적으로 모니터링하고 알려진 위험과 문제를 해결할 수 있습니다. 보안 통제는 가능한 경우 표시기를 사용하여 자동으로 모니터링되어 정정을 위한 경고를 트리거해야 합니다.

보안 제어를 지속적으로 모니터링하기 위해 사용자는 다음과 같이 이동하여 애플리케이션과 함께 NIST RMF Use Case Accelerator 제공되는 표시기 템플릿을 사용할 수 있습니다. **NIST RMF** 〉 컨텐츠 〉 표시기 템플릿. 샘플 표시기 템플릿과 표시기는 **NIST**로 시작합니다. 사용자는 보안 제어를 모니터링하기 위해 **NIST** 로 시작하는 새 표시기를 만들어야 합니다.

표시기 검토 및 관리

NIST에 대해 설정된 모든 표시기를 검토하고 결과를 추적하도록 관리합니다.

시작하기 전에

> **주:**
> 버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 모니터 〉 표시기.
2. NIST로 시작하는 모든 표시기를 검토합니다.
3. 이름 필드를 사용하여 표시기를 검색합니다.
4. 표시기 기록을 선택하고 엽니다.
5. 기록을 검토하고 저장을 클릭합니다.

RMF 모니터 대시보드 모니터링

모니터 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에

> **주:**
> 버전 10.1.0부터는 NIST RMF Use Case Accelerator 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: 지속적인 인증 모니터링 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 . 지속적 인증 및 모니터링

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 모니터 〉 개요.
2. 대시보드의 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

Technology Controls Monitoring Accelerator

데이터 Technology Controls Monitoring Accelerator 수집을 용이하게 하고 기술 통제의 검증 및 지속적인 모니터링을 지원하도록 설계된 사전 정의된 표시기 템플릿 모음입니다. 이 애플리케이션은 독립 실행형 애플리케이션으로 또는 함께 실행할 Cybersecurity Controls Accelerator 수 있습니다.

에 Technology Controls Monitoring Accelerator 포함된 표시기 템플릿은 특정 ServiceNow# 애플리케이션에 연결되어 다음과 같은 표준 및 프레임워크에 대한 준수 확인을 허용합니다.

- ISO/IEC 27001 인증
- ISO/IEC 27002 인증
- CIS 통제

이러한 패키지된 표시기 템플릿은 통합 준수 프레임워크(UCF)의 관련 일반 통제에도 매핑되어 광범위한 규정 및 산업 표준에 걸쳐 통제를 확인할 수 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 사용자 지정 정책의 관련 통제 목표 준수를 확인할 수 있습니다. CIS 통제에 가입하지 않아도 CIS 통제 ™ 또는 CIS 또는 ISO 27002에 공통적인 기술 통제를 통해 얻은 통제를 모니터링할 수 있습니다. 또는 표시기를 Technology Controls Monitoring Accelerator 사용하여 UCF에서 들어오는 데이터를 모니터링할 수 있습니다.

CIS 통제 ™ v8의 지속적인 모니터링

CIS 통제 ™ 는 시스템 및 네트워크에 대한 사이버 공격을 완화하기 위해 우선순위가 지정된 보호 장치 세트입니다. 이러한 통제는 여러 법률, 규제 및 정책 프레임워크에 매핑되고 참조됩니다. CIS Controls ™ v8은 기업이 작업 모델을 완전한 클라우드 및 하이브리드 환경으로 전환함에 따라 클라우드 기반 컴퓨팅, 가상화, 이동성, 아웃소싱과 같은 최신 시스템 및 소프트웨어를 계속 지원하도록 개선되었습니다.

릴리스 Technology Controls Monitoring Accelerator 부터 Yokohama 다양한 표준에 매핑된 공통 통제와 함께 이를 모니터링할 수 있는 사전 패키징된 CIS v8 통제 및 표시기 템플릿을 제공합니다.

CIS Controls ™ v8에서 지원되는 개선 사항은 다음과 같습니다.

- 미리 정의된 표시기 템플릿을 사용하여 CIS 통제 ™ v8을 지속적으로 모니터링합니다.
- CIS V8에 매핑된 ISO 27002, PCI DSS 4.0, NIST 800-53, NIST CSF, CSA CCM 4.0의 공통 통제를 모니터링할 수 있습니다.

다운로드 **Technology Controls Monitoring Accelerator**

인스턴스에서 애플리케이션을 실행하려면 Technology Controls Monitoring Accelerator 먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

시작하기 전에
애플리케이션을 다운로드한 Cybersecurity Controls Accelerator 경우 이 애플리케이션이 애플리케이션에 대한 Cybersecurity Controls Accelerator 의존성으로 설치되었으므로 이 절차를 건너뛸 수 있습니다.

애플리케이션을 실행하기 Technology Controls Monitoring Accelerator 전에 다음 GRC 애플리케이션을 다운로드하고 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GRC: 정책 및 준수 관리
- GRC: 프로필

필요한 역할: 관리자

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

해당하는 표시기 템플릿이 모두 활성화되어 있는지 확인

: Technology Controls Monitoring Accelerator 애플리케이션을 다운로드GRC하면 모든 표시기 템플릿을 사용할 수 있지만 아직 활성화되지는 않습니다. 활성화하기 전에 필요한 애플리케이션이 활성화되어 있고 표시기 템플릿에 매핑된 테이블에 액세스할 수 있는지 확인해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

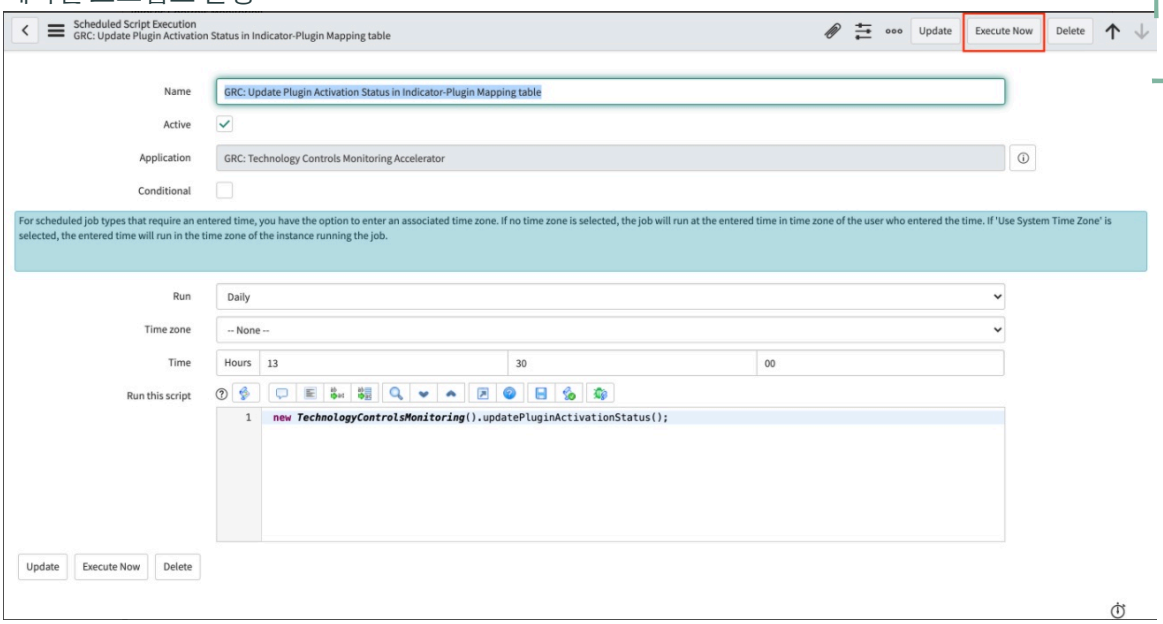
이 태스크 정보
애플리케이션 버전 12.0.1 Technology Controls Monitoring Accelerator 부터 수동이었던 여러 표시기가 기본 또는 스크립팅됨으로 변환되었습니다. 이렇게 자동화가 추가되어 지속적인 모니터링과 관련된 많은 작업이 더 쉬워집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업.

2. GRC: 표시기-플러그인 매핑 테이블에서 플러그인 활성화 상태를 찾아서 엽니다.

예약된 스크립트 실행



3. 지금 실행을 클릭합니다.
이 작업은 인스턴스의 플러그인 매핑 테이블에 대한 표시기 템플릿 〔sn_grc_ind_template_plugin_mapping_details〕을 스캔하고, 1) 모니터링 표시기 템플릿에 Technology Controls Monitoring Accelerator 사용할 수 있는 애플리케이션이 인스턴스에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되어 있는지 확인하고, 2) 해당 애플리케이션의 테이블에 매핑된 표시기 템플릿을 자동으로 활성화합니다.

주:
이 애플리케이션을 업그레이드할 때마다 이 프로세스를 반복해야 합니다.

운영 상태 보기

CIS 통제 및 기술 통제 목록에 대한 운영 상태 모듈을 참조하십시오. 또한 각 통제에는 준수를 확인하는 데 사용되는 기술, 사용 가능한 표시기 템플릿 유형 및 통제의 소스 테이블이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_compliance.reader

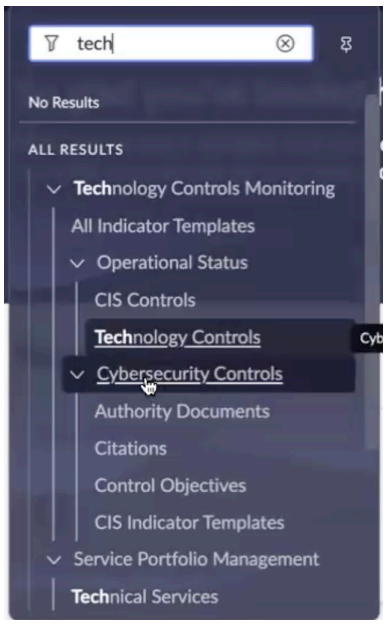
이 태스크 정보
버전 12.0.2부터 운영 상태 모듈은 한 곳에서 특정 CIS/ISO 통제에 매핑된 모든 CIS 통제 및/또는 ISO 27002 기반 표시기 템플릿의 뷰를 제공합니다. 이 정보는 제어 및 시스템 상태를 모니터링하는 데 유용할 수 있습니다. 애플리케이션은 인스턴스를 검사하여 사용자가 구현한 통제 및 각 통제의 유효성을 검사하고 데이터를 보호하는 데 사용할 수 있는 다양한 기술을 확인할 수 있습니다.

릴리스 Technology Controls Monitoring Accelerator 부터 Yokohama 사전 패키징된 CIS v8 통제 및 표시기 템플릿을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 기술 통제 모니터링 〉 운영 상태.

예제와 같이 모듈을 볼 수 있습니다.



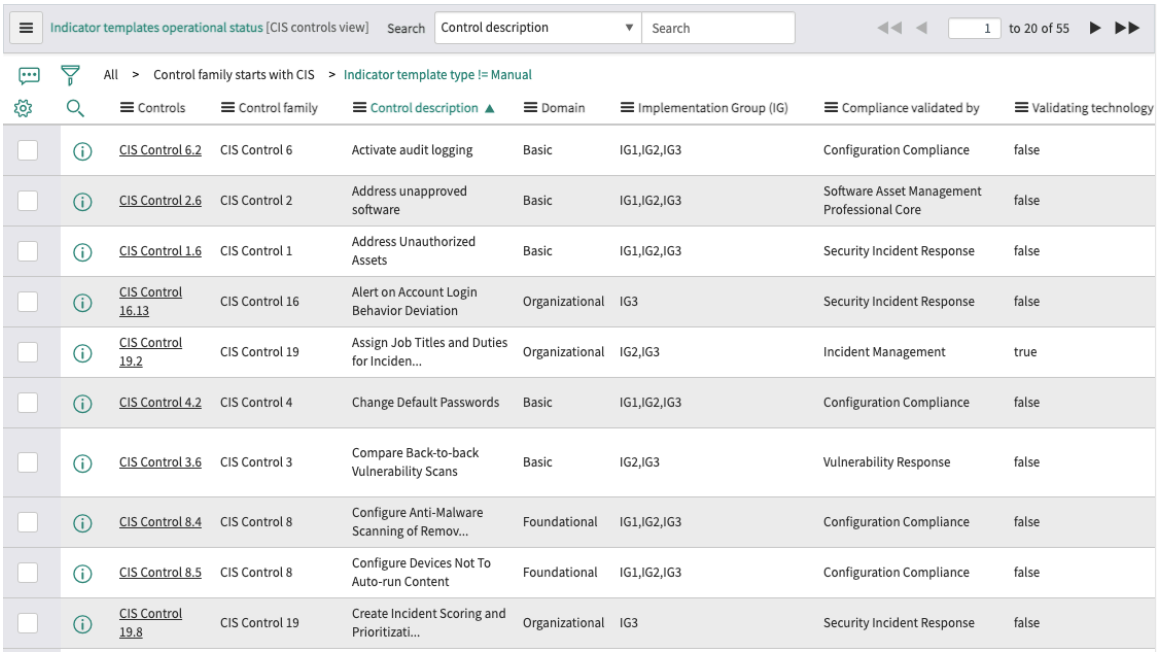
주:
CIS 통제 모듈의 이름이 CIS 통제 @R에서 사이버 보안 통제로 변경되었습니다. 표시기 템플릿 모듈의 이름이 CIS 표시기 템플릿으로 변경되었습니다.

2. CIS 통제 또는 기술 통제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CIS 컨트롤을 선택한 결과 아래 화면에 표시됩니다. 기술 제어를 선택하면 기본 열이 약간 달라집니다. 그러나 기어 아이콘을 선택하여 필요에 따라 열을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

표시기 템플릿 운영 상태



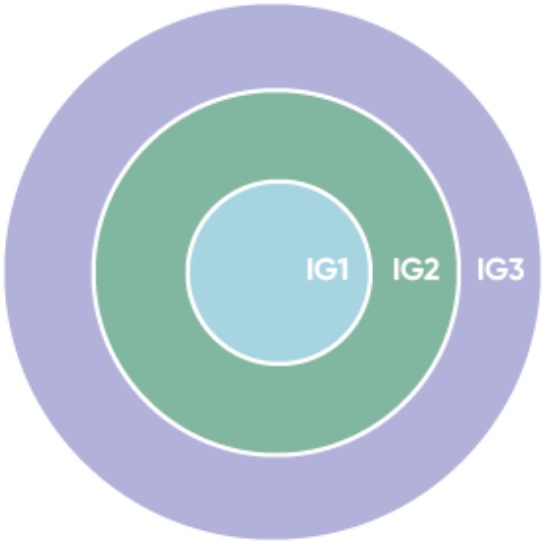
Controls	Control family	Control description ▲	Domain	Implementation Group (IG)	Compliance validated by	Validating technology
CIS Control 6.2	CIS Control 6	Activate audit logging	Basic	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 2.6	CIS Control 2	Address unapproved software	Basic	IG1,IG2,IG3	Software Asset Management Professional Core	false
CIS Control 1.6	CIS Control 1	Address Unauthorized Assets	Basic	IG1,IG2,IG3	Security Incident Response	false
CIS Control 16.13	CIS Control 16	Alert on Account Login Behavior Deviation	Organizational	IG3	Security Incident Response	false
CIS Control 19.2	CIS Control 19	Assign Job Titles and Duties for Inciden...	Organizational	IG2,IG3	Incident Management	true
CIS Control 4.2	CIS Control 4	Change Default Passwords	Basic	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 3.6	CIS Control 3	Compare Back-to-back Vulnerability Scans	Basic	IG2,IG3	Vulnerability Response	false
CIS Control 8.4	CIS Control 8	Configure Anti-Malware Scanning of Remov...	Foundational	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 8.5	CIS Control 8	Configure Devices Not To Auto-run Content	Foundational	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 19.8	CIS Control 19	Create Incident Scoring and Prioritizati...	Organizational	IG3	Security Incident Response	false

각 컨트롤에는 다음 정보가 포함됩니다.

운영 상태

필드	설명
통제	애플리케이션을 다운로드하고 활성화할 때 포함된 통제입니다 Cybersecurity Controls Accelerator .
통제군 및 설명	CIS 통제에 정의된 통제의 제품군 및 설명입니다.
도메인	통제의 도메인: ○ 기본 ○ 기초 ○ 조직
구현 그룹(IG)	통제가 포함되는 구현 그룹: IG1, IG2 또는 IG3. IG1은 기초 역할을 하는 대부분의 필수 보안 제어를 다룹니다. 그런 다음, 보안 태세를 개선하기 위해 필요에 따라 IG2 및 IG3을 추가하여 추가 지원 수준을 제공할 수 있습니다. 여기에 설명된 대로 IG2에는 IG1에 포함된 모든 컨트롤이 포함되며 IG3에는 IG1 및 IG2의 모든 컨트롤이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	
준수 확인자	컨트롤의 확인을 자동화하는 데 사용할 수 있는 인스턴스의 기술입니다.
확인 기술이 활성화되었습니까?	지정된 기술이 인스턴스에서 활성화되었는지 여부를 식별합니다.
통제가 구현되었습니까?	통제 목표를 채택하고 시스템에 배포했는지 여부를 식별합니다.
표시기 템플릿 유형	통제를 확인하고 모니터링을 시작할 수 있도록 표시기 템플릿 유형이 정의되어 있는지 여부를 식별합니다. 사용 가능한 유형은 기본, 수동 및 스크립트입니다.
소스 테이블	컨트롤에서 모니터링하는 데이터의 소스 테이블입니다.

사이버 보안 통제 모듈 보기

사이버 보안 통제 모듈에서 도메인, 구현 그룹 및 ISO 통제로 분류된 특정 CIS 통제에 매핑된 권한 문서, 통제, 통제 목표 및 CIS 표시기 템플릿 목록을 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_compliance.reader

이 태스크 정보

주:
권한 문서, 통제 및 통제 목표는 소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4와 관련된 데이터를 표시합니다. 모듈 필터에는 다음 데이터가 표시됩니다.

- 권한 문서 - 소스는 CIS 또는 CIS v8 또는 CSA CCM v4입니다.
- 인용 - 소스가 CIS 또는 CIS v8 또는 CSA CCM v4입니다.
- 통제 목표 - 소스는 CIS 또는 CIS v8 또는 CSA CCM v4입니다.
- 표시기 템플릿 - 소스는 CIS 또는 CIS v8입니다.

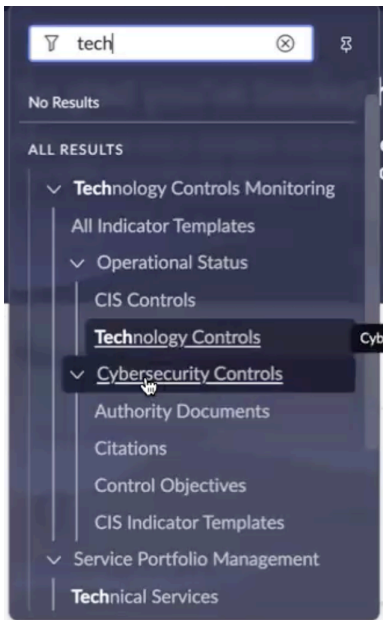
릴리스 Technology Controls Monitoring Accelerator 부터 Yokohama 사전 패키징된 CIS v8 통제 및 표시기 템플릿을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 기술 통제 모니터링 〉 사이버 보안 통제.

예제와 같이 모듈을 볼 수 있습니다.



주:
CIS 통제 모듈의 이름이 CIS 통제 @R에서 사이버 보안 통제로 변경되었습니다. 표시기 템플릿 모듈의 이름이 CIS 표시기 템플릿으로 변경되었습니다.

2. 권한 문서를 선택합니다.

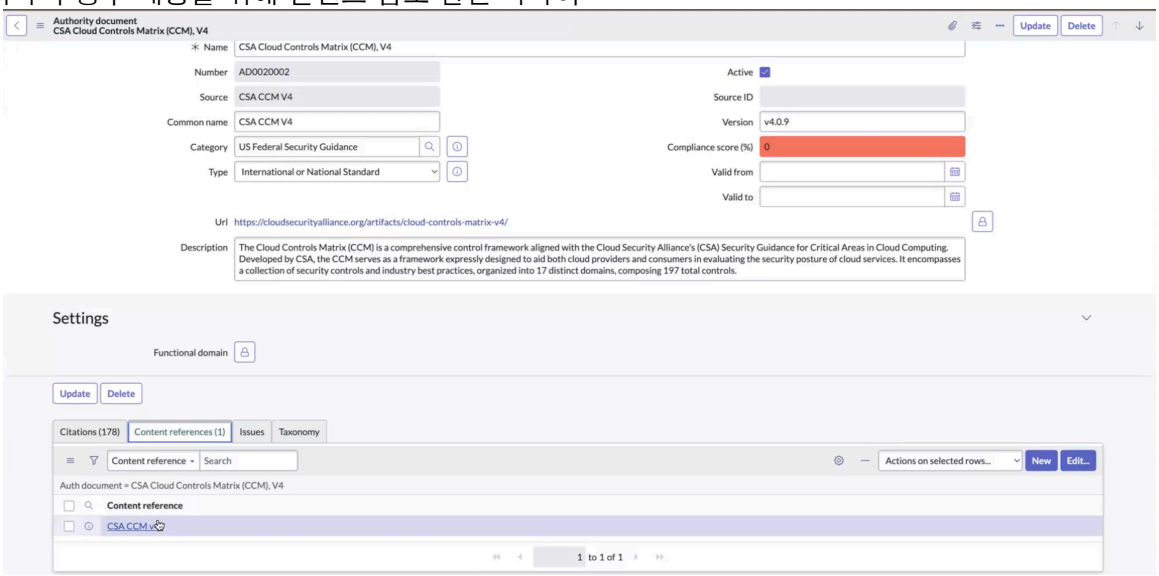
소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 권한 문서가 예시에 표시된 대로 나열되어 있습니다.



CIS v8에 대해 권한 문서 ADCIS10002 추가되었습니다. 마찬가지로 CSACCMv4에 대해 AD0020002 추가됩니다.

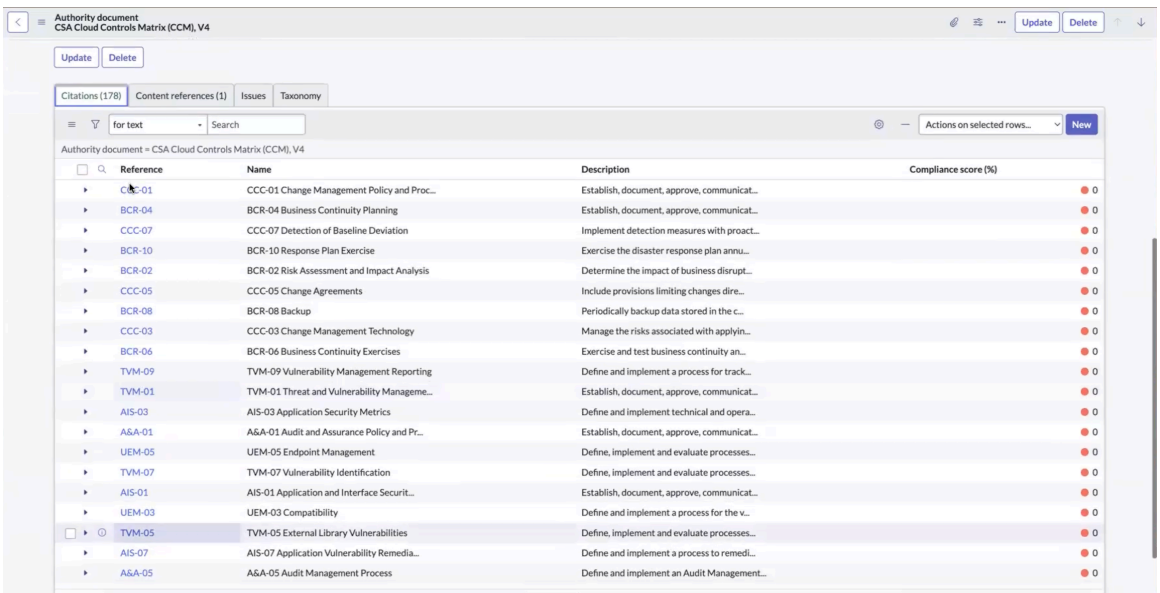
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 문서 기록의 경우 매핑을 위해 컨텐츠 참조 관련 목록이



추가됩니다.

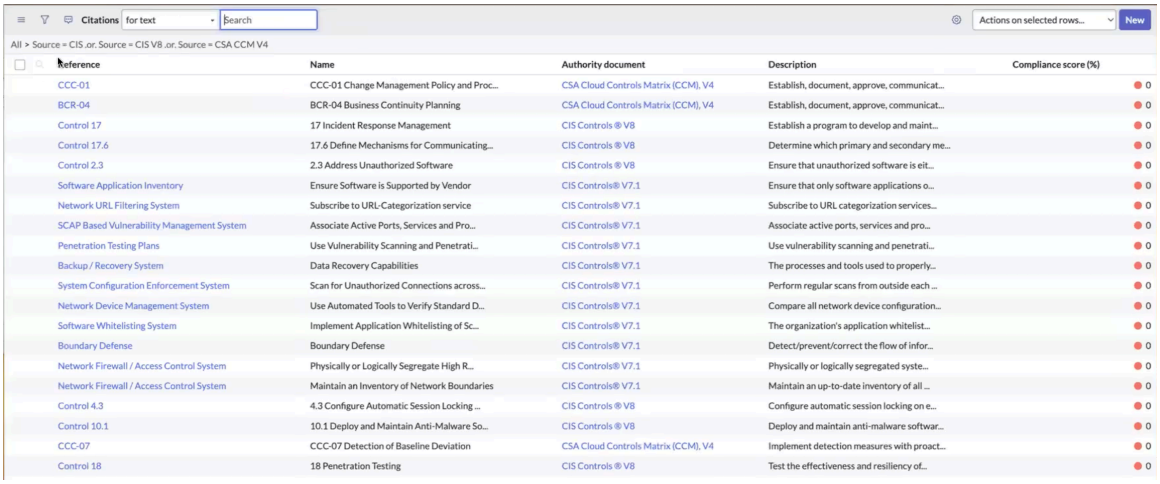
권한 문서와 관련된 인용이 예제에 표시되어 있습니다.



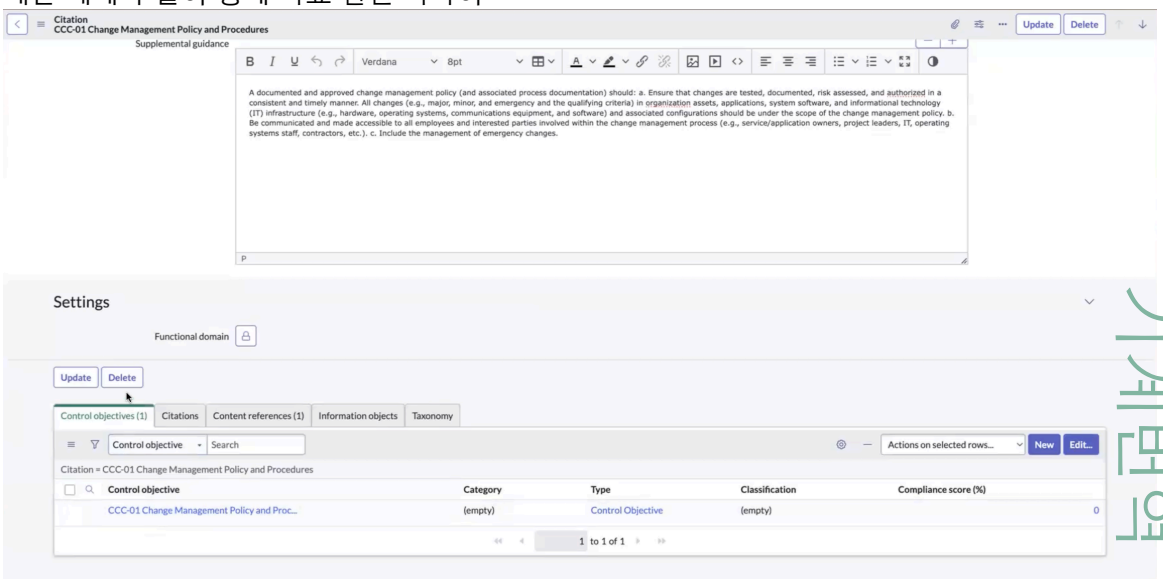
3. 인용을 선택합니다.

소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 인용은 예제와 같이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



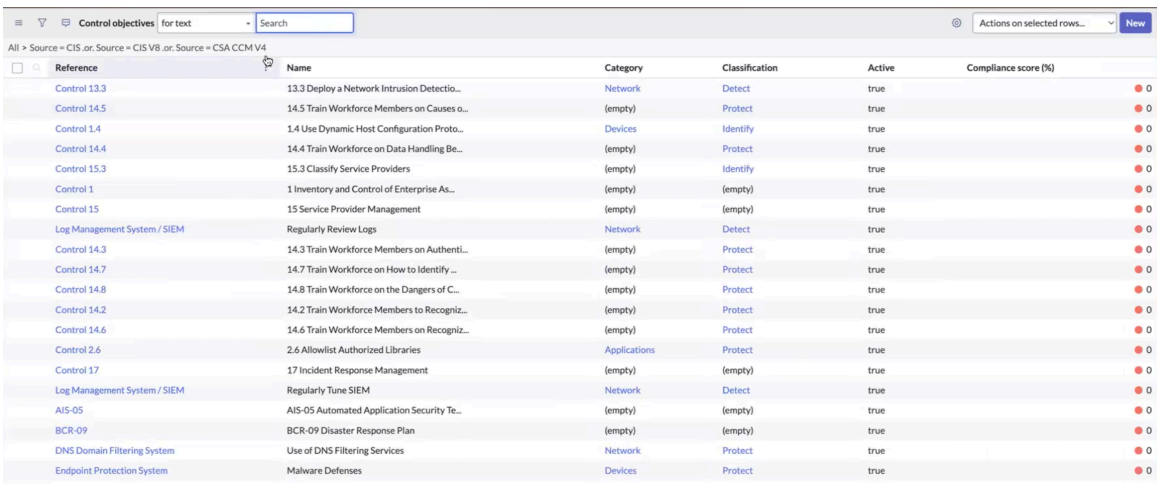
모든 인용에는 예제와 같이 통제 목표 관련 목록이



있습니다.

4. 통제 목표를 선택합니다.

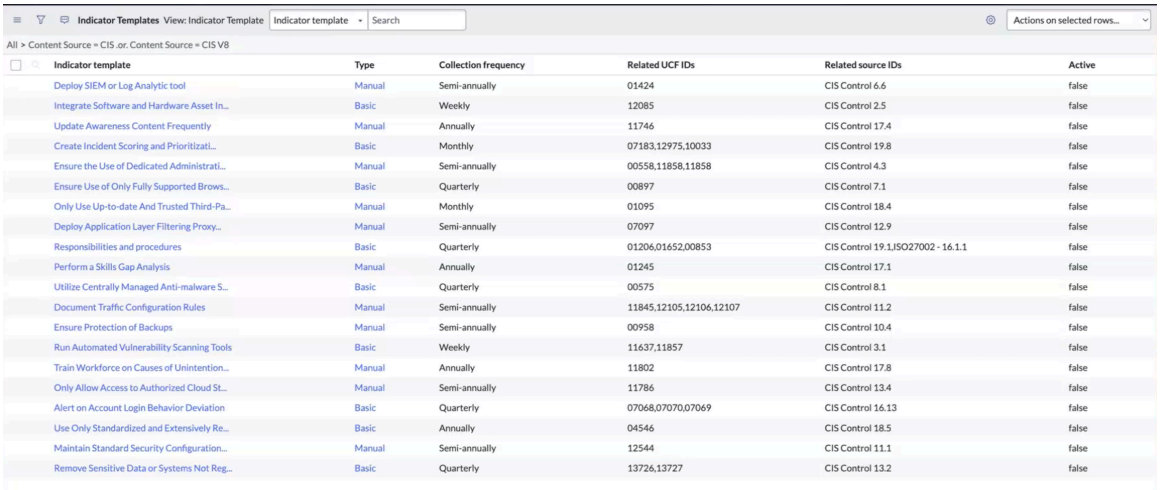
소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 통제 목표가 예시와 같이 나열되어 있습니다.



5. CIS 표시기 템플릿을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 CIS 표시기 템플릿이 예시와 같이 나열되어 있습니다.

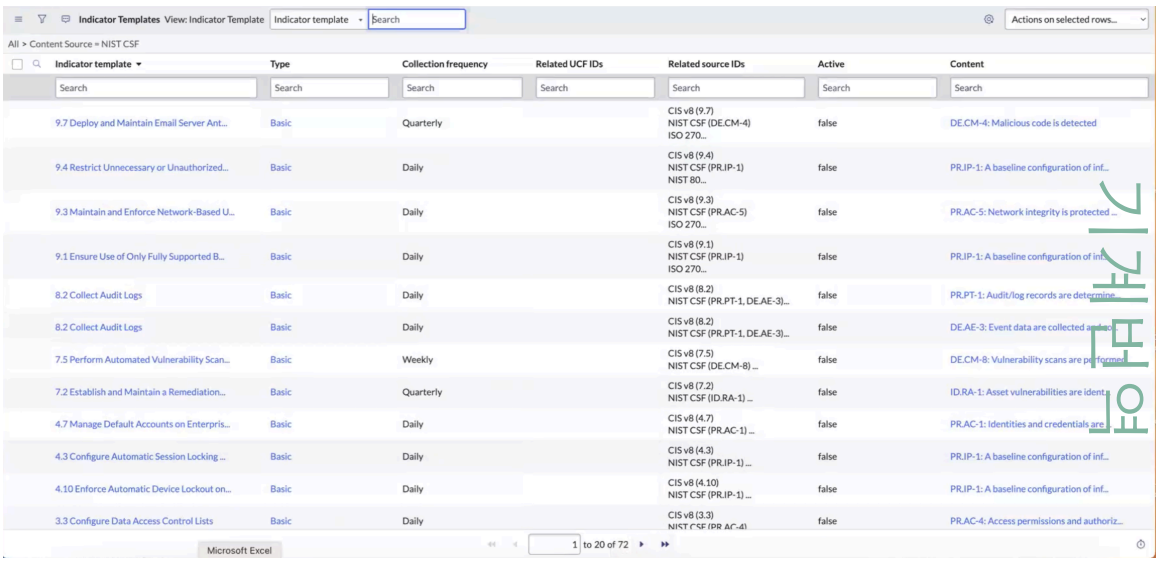


Indicator Templates View: Indicator Template | Indicator template | Search | Actions on selected rows...

All > Content Source = CIS .or. Content Source = CIS V8

Indicator template	Type	Collection frequency	Related UCF IDs	Related source IDs	Active
Deploy SIEM or Log Analytic tool	Manual	Semi-annually	01424	CIS Control 6.6	false
Integrate Software and Hardware Asset In...	Basic	Weekly	12085	CIS Control 2.5	false
Update Awareness Content Frequently	Manual	Annually	11746	CIS Control 17.4	false
Create Incident Scoring and Prioritizati...	Basic	Monthly	07183,12975,10033	CIS Control 19.8	false
Ensure the Use of Dedicated Administrati...	Manual	Semi-annually	00558,11858,11858	CIS Control 4.3	false
Ensure Use of Only Fully Supported Brows...	Basic	Quarterly	00897	CIS Control 7.1	false
Only Use Up-to-date And Trusted Third-Pa...	Manual	Monthly	01095	CIS Control 18.4	false
Deploy Application Layer Filtering Proxy...	Manual	Semi-annually	07097	CIS Control 12.9	false
Responsibilities and procedures	Basic	Quarterly	01206,01652,00853	CIS Control 19.1,ISO27002 - 16.1.1	false
Perform a Skills Gap Analysis	Manual	Annually	01245	CIS Control 17.1	false
Utilize Centrally Managed Anti-malware S...	Basic	Quarterly	00575	CIS Control 8.1	false
Document Traffic Configuration Rules	Manual	Semi-annually	11845,12105,12106,12107	CIS Control 11.2	false
Ensure Protection of Backups	Manual	Semi-annually	00958	CIS Control 10.4	false
Run Automated Vulnerability Scanning Tools	Basic	Weekly	11637,11857	CIS Control 3.1	false
Train Workforce on Causes of Unintention...	Manual	Annually	11802	CIS Control 17.8	false
Only Allow Access to Authorized Cloud St...	Manual	Semi-annually	11786	CIS Control 13.4	false
Alert on Account Login Behavior Deviation	Basic	Quarterly	07068,07070,07069	CIS Control 16.13	false
Use Only Standardized and Extensively Re...	Basic	Annually	04546	CIS Control 18.5	false
Maintain Standard Security Configuration...	Manual	Semi-annually	12544	CIS Control 11.1	false
Remove Sensitive Data or Systems Not Reg...	Basic	Quarterly	13726,13727	CIS Control 13.2	false

다양한 소스에 대한 표시기 템플릿을 볼 수 있습니다. 다음 예제에서는 NIST CSF에 대한 표시기 템플릿을



Indicator Templates View: Indicator Template | Indicator template | Search | Actions on selected rows...

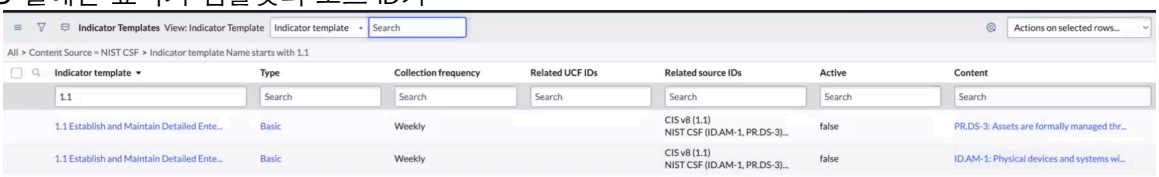
All > Content Source = NIST CSF

Indicator template	Type	Collection frequency	Related UCF IDs	Related source IDs	Active	Content
9.7 Deploy and Maintain Email Server Ant...	Basic	Quarterly		CIS v8 (9.7) NIST CSF (DE.CM-4) ISO 270...	false	DE.CM-4: Malicious code is detected
9.4 Restrict Unnecessary or Unauthorized...	Basic	Daily		CIS v8 (9.4) NIST CSF (PR.IP-1) NIST 80...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
9.3 Maintain and Enforce Network-Based U...	Basic	Daily		CIS v8 (9.3) NIST CSF (PR.AC-5) ISO 270...	false	PR.AC-5: Network integrity is protected ...
9.1 Ensure Use of Only Fully Supported B...	Basic	Daily		CIS v8 (9.1) NIST CSF (PR.IP-1) ISO 270...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
8.2 Collect Audit Logs	Basic	Daily		CIS v8 (8.2) NIST CSF (PR.PT-1, DE.AE-3)...	false	PR.PT-1: Audit/log records are determine...
8.2 Collect Audit Logs	Basic	Daily		CIS v8 (8.2) NIST CSF (PR.PT-1, DE.AE-3)...	false	DE.AE-3: Event data are collected and co...
7.5 Perform Automated Vulnerability Scan...	Basic	Weekly		CIS v8 (7.5) NIST CSF (DE.CM-8) ...	false	DE.CM-8: Vulnerability scans are performed
7.2 Establish and Maintain a Remediation...	Basic	Quarterly		CIS v8 (7.2) NIST CSF (ID.RA-1) ...	false	ID.RA-1: Asset vulnerabilities are identi...
4.7 Manage Default Accounts on Enterpris...	Basic	Daily		CIS v8 (4.7) NIST CSF (PR.AC-1) ...	false	PR.AC-1: Identities and credentials are ...
4.3 Configure Automatic Session Locking ...	Basic	Daily		CIS v8 (4.3) NIST CSF (PR.IP-1) ...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
4.10 Enforce Automatic Device Lockout on...	Basic	Daily		CIS v8 (4.10) NIST CSF (PR.IP-1) ...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
3.3 Configure Data Access Control Lists	Basic	Daily		CIS v8 (3.3) NIST CSF (PR.AC-4)	false	PR.AC-4: Access permissions and authoriz...

Microsoft Excel | 1 to 20 of 72

보여줍니다.

관련 소스 ID 열에는 표시기 템플릿의 소스 ID가



Indicator Templates View: Indicator Template | Indicator template | Search | Actions on selected rows...

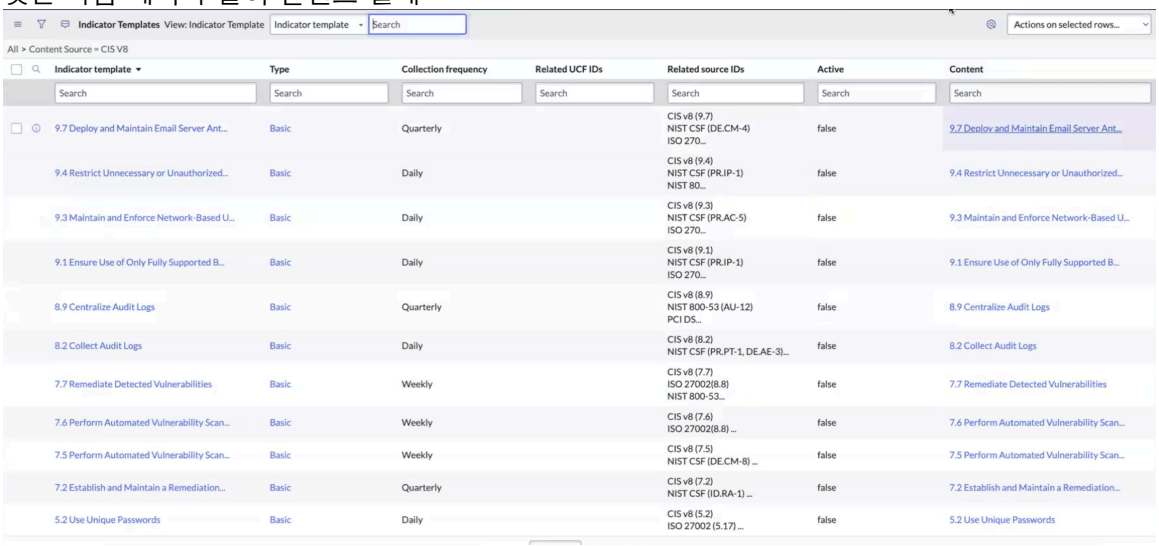
All > Content Source = NIST CSF > Indicator template Name starts with 1.1

Indicator template	Type	Collection frequency	Related UCF IDs	Related source IDs	Active	Content
1.1						
1.1 Establish and Maintain Detailed Ente...	Basic	Weekly		CIS v8 (1.1) NIST CSF (ID.AM-1, PR.DS-3)...	false	PR.DS-3: Assets are formally managed thr...
1.1 Establish and Maintain Detailed Ente...	Basic	Weekly		CIS v8 (1.1) NIST CSF (ID.AM-1, PR.DS-3)...	false	ID.AM-1: Physical devices and systems wi...

표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 템플릿은 다음 예시와 같이 컨텐츠 열에



매핑됩니다.

6. **CIS** 표시기 템플릿을 선택합니다.
   CIS 표시기 템플릿이 인스턴스에 표시됩니다.

표시기 템플릿 사용

표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링하기 위해 데이터를 수집합니다. 표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다. 이 Technology Controls Monitoring Accelerator 애플리케이션은 사이버 보안 통제를 모니터링하기 위해 미리 정의된 171개의 표시기 템플릿 컬렉션을 제공합니다.

표시기 및 표시기 템플릿

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

응용 프로그램으로 가져온 표시기 템플릿은 Technology Controls Monitoring Accelerator 다음 섹션에 설명된 대로 표시기를 실행해야 한다는 지침을 제공합니다.

자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 표시기 결과는 다음 작업을 수행하는 데 사용됩니다.

- 통제에 대한 문제를 생성합니다.
- 위험 점수를 업데이트합니다.
- 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보 제공

다음과 같은 유형의 표시기를 사용할 수 있습니다.

1. 기본: 소스 테이블에서 증거가 수집됩니다.
2. 수동: 증거가 수집되지 않습니다. 이러한 유형의 표시기에는 외부 공급업체 데이터 소스가 필요합니다.
3. 스크립팅됨: 여러 소스 테이블에서 증거를 수집할 수 있습니다.

표시기 프로세스의 흐름

표시기 프로세스는 다음 단계로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기 템플릿을 설정합니다.
- 위험 설명 또는 통제에 표시기 템플릿을 적용합니다. 통제 또는 위험 설명이 엔터티 유형 또는 특정 엔터티로 범위가 지정되면 해당 통제 목표 또는 위험 설명 아래의 모든 통제 또는 위험에 대해 생성된 표시기가 있습니다.

표시기는 자동 또는 수동일 수 있습니다. 표시기의 최종 상태를 보여주는 표시기 작업이 생성됩니다.

자동 표시기 및 수동 표시기의 예

자동 표시기의 예로는 에 있는 CMDB 모든 서버가 최신 버전인지 확인하는 것이 있습니다. 또 다른 예로 모든 LDAP 비밀번호가 3개월 미만일 수 있습니다.

수동 표시기의 예로는 네트워크 관리자에게 연간 네트워크 침투 테스트를 수행하도록 요청하고 그 결과를 작업에 첨부하는 것입니다. 결과가 실패 또는 통과를 나타내면 문제 생성을 GRC 트리거하는 데 사용됩니다.

표시기 템플릿 사용

통제 또는 위험에 대한 표시기가 자동으로 생성되도록 표시기 템플릿을 정책 설명 또는 위험 설명에 연결할 수 있습니다. 또한 통제의 상태는 연결된 표시기 결과에 의해 자동으로 계산되며 연결된 모든 위험에 영향을 줄 수 있습니다. 예를 들어 제어에 연결된 표시기가 실패하면 사용자가 정정 작업을 닫지 않는 한 전체 상태를 완료할 수 없습니다.

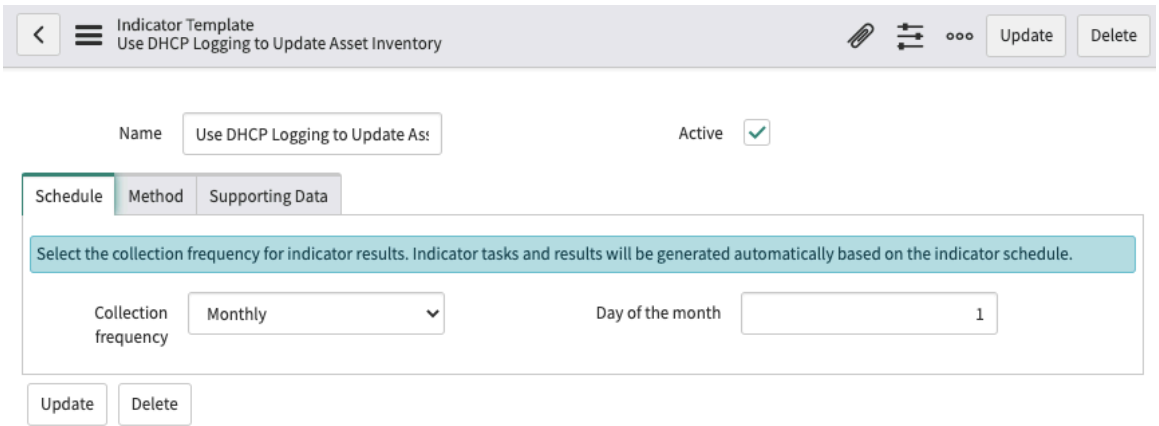
위험에 대해 계산된 위험 점수도 위험의 표시기 결과에 따라 자동으로 조정됩니다. 위험 테이블의 표시기 장애 요인 필드에 장애의 영향이 표시됩니다.

주:
지표는 가중치가 적용되지 않습니다. 통제 또는 위험에 미치는 영향을 평가할 때 균등화로 간주됩니다. 위험 및 통제가 폐기 됨 상태인 경우 표시기가 실행되지 않습니다.

표시기 템플릿 수집 빈도

각 표시기 템플릿에는 이와 같이 데이터 수집 빈도를 식별하기 위한 일정이 포함되어 있습니다.

표시기 템플릿 일정



일정 탭

필드	설명
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

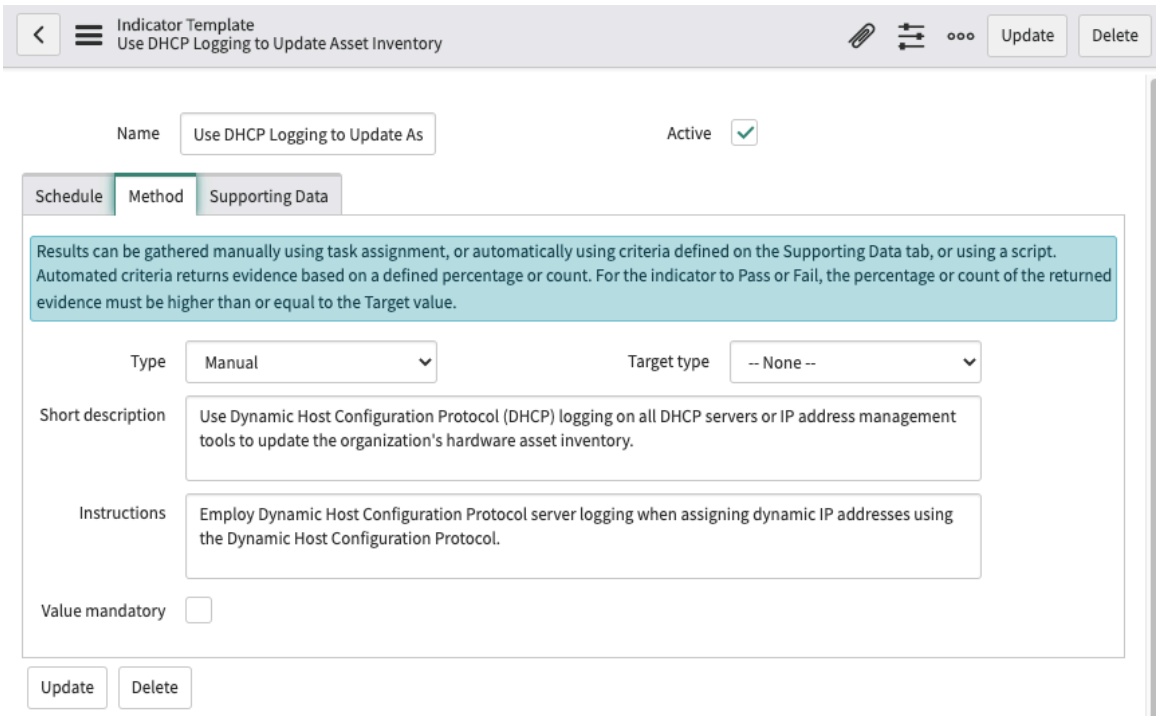
일정 탭

필드	설명
	• 매일 • 매주: 수집을 수행할 요일입니다. • 매월: 수집을 수행할 월의 일입니다. • 분기별: 첫 번째 컬렉션이 실행된 날짜입니다. • 반기: 첫 번째 수집 실행 날짜입니다. • 매년: 수집을 수행할 월과 일입니다.

표시기 템플릿 수집 방법

방법 탭에서는 이와 같이 결과가 수집되는 방법을 식별합니다.

표시기 템플릿 수집 방법



메서드 탭

필드	설명
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다.
대상 유형	대상이 백분율인지 카운트인지 식별합니다.
간단한 설명	유형 = 수동인 경우 문제에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

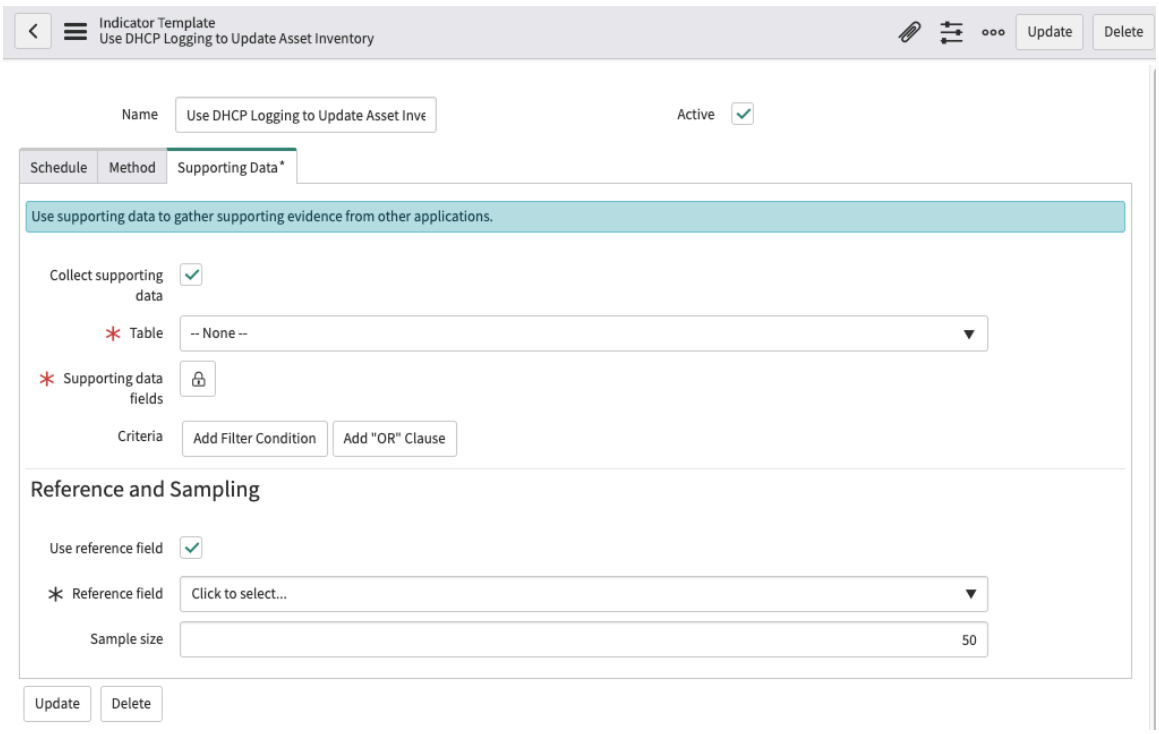
메서드 탭

필드	설명
지시사항	유형 = 수동인 경우 표시기 결과 수집을 위한 지침입니다.
필수 값	유형 = 수동인 경우 확인란은 표시기 작업에 대해 값이 필수인지 여부를 나타냅니다.
통과/실패	유형 = 기본이면 지원 데이터 탭에 정의된 조건이 충족되고 결과가 대상 값을 초과하면 표시기의 통과 또는 실패 여부를 나타냅니다.
대상	유형 = 기본인 경우 지원 데이터 탭에 정의된 조건에 따라 결과가 반환되는 임계값에 따라 표시기 템플릿의 통과 또는 실패 여부가 결정됩니다.
PA 임계치	유형 = **PA** 표시기인 경우 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	유형 = 스크립트인 경우 원하는 시스템 정보를 가져오는 스크립트입니다.

데이터를 지원하는 표시기 템플릿

버전 10.1부터 지원 데이터 탭에는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전 버전에서는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.

데이터를 지원하는 표시기 템플릿



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터를 지원하는 표시기 템플릿

필드	설명
지원 데이터 수집	지원 데이터를 수집하려고 함을 나타냅니다. 다음 세 개의 필드가 표시됩니다.
테이블	지원 데이터 테이블입니다.
지원 데이터 필드	고려할 지원 데이터 테이블의 필드입니다.
기준	필터 조건.
사용 참조 필드	참조 필드를 사용할지 여부를 나타냅니다. 다음 두 필드가 표시됩니다.
참조 필드	샘플링에 사용할 참조 필드입니다.
샘플 크기	데이터 샘플링에 사용할 기록 수입니다.

다음 탭에서도 정보를 볼 수 있습니다.

- 표시기
- 통제 목표/위험 보고서
- 컨텐츠 참조

주:
통제 목표/위험 설명 탭을 사용하면 여러 통제 목표 또는 위험 설명에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

통제에 대한 표시기 템플릿

여기에는 Technology Controls Monitoring Accelerator CIS v7에 대한 273개의 표시기 템플릿(기본 94개, 수동 174개, 스크립트 5개)이 포함되며 CIS v8에 대한 새로운 표시기 템플릿 67개(기본 64개, 스크립트 3개)가 포함됩니다.

를 Technology Controls Monitoring Accelerator 애플리케이션과 함께 Cybersecurity Controls Accelerator 사용하면 애플리케이션 내에서 표시기 템플릿을 관리할 수 있습니다 Cybersecurity Controls Accelerator .

독립 실행형 애플리케이션으로 실행되는 경우 Technology Controls Monitoring Accelerator 이지만 애플리케이션과 함께 정책 및 준수 관리 실행할 수 있습니다. UCF 컨트롤을 응용 프로그램에서 표시기 템플릿에 매핑할 수도 있습니다정책 및 준수 관리.

주:
다양한 유형의 표시기 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시기 템플릿 사용.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

다음 테이블에는 CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿이 나와 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에 포함되지 않는 통제에는 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다. CIS v8 표시기 템플릿에 대한 자세한 내용은 KB0555526 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 - CIS Control V8 1.1	상세한 엔터프라이즈 자산 인벤토리 설정 및 유지관리: 최종 사용자 장치(휴대용 및 모바일 포함), 네트워크 장치, 비 컴퓨팅/IoT 장치 및 서버를 포함하여 데이터를 저장하거나 처리할 가능성이 있는 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 정확하고 상세하며 최신 인벤토리를 설정하고 유지 관리합니다. 인벤토리에 네트워크 주소(정적인 경우), 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자, 각 자산의 부서 및 자산이 네트워크에 연결하도록 승인되었는지 여부가 기록되는지 확인합니다. 모바일 최종 사용자 장치의 경우 MDM 유형 도구는 적절한 경우 이 프로세스를 지원할 수 있습니다. 이 인벤토리에는 인프라에 물리적, 가상, 원격으로 연결된 자산과 클라우드 환경 내에 있는 자산이 포함됩니다. 또한 기업의 통제를 받지 않더라도 기업의 네트워크 인프라에 정기적으로 연결되는 자산이 포함됩니다. 모든 엔터프라이즈 자산의 인벤토리를 격년으로 또는 더 자주 검토하고 업데이트합니다.	기초의	HAM	cmdb_ci_hardware	CIS v8(1.1) CSF(ID.AM-1, PR. DS-3) ISO 27002(5.9, 8.8) PCI(9.5.1, 9.5.1.1, 11.2, 11.2.1, 11.2.2, 12.5, 12.5.1) CCM(UEM-04)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 1.2	무단 자산 해결: 매주 승인되지 않은 자산을 처리하는 프로세스가 있는지 확인합니다. 기업은 네트워크에서 자산을 제거하거나, 자산이 네트워크에 원격으로 연결되지 않도록 거부하거나, 자산을 격리하도록 선택할 수 있습니다.	기초의	CMDB	cmdb_ci	CIS v8(1.2), NIST(CM-8), PCI(11.2.1)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 1.3	활성 검색 도구 활용: 활성 검색 도구를 활용하여 엔터프라이즈 네트워크에 연결된 자산을 식별합니다. 활성 검색 도구를 매일 또는 더 자주 실행하도록 구성합니다.	기초의	디스커버리	cmdb_discovery	CIS v8(1.3) CSF (DE. CM-7) NIST (CM-8(1)) CCM (UEM-05)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 1.4	DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜) 로깅을 사용하여 엔터프라이즈 자산 인벤토리를 업데이트합니다. 모든 DHCP 서버 또는 IP(인터넷 프로토콜) 주소 관리 도구에서 DHCP 로깅을 사용하여 엔터프라이즈의 자산 인벤토리를 업데이트합니다. 로그를 검토하고 사용하여 기업의 자산 인벤토리를 매주 또는 더 자주 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 - CIS Control V8 1.5	수동 자산 검색 도구 사용: 수동 검색 도구를 사용하여 엔터프라이즈 네트워크에 연결된 자산을 식별합니다. 스캔을 검토하고 사용하여 기업의 자산 인벤토리를 매주 이상 또는 더 자주 업데이트합니다.	기초의	디스커버리	discovery_network	CIS v8 track (1.5) CSF (DE. CM-7) NIST (CM-8(3))
CIS 컨트롤 V8 2.1	소프트웨어 인벤토리 설정 및 유지관리: 엔터프라이즈 자산에 설치된 모든 라이센스가 부여된 소프트웨어의 상세한 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 소프트웨어 인벤토리는 각 항목의 제목, 게시자, 초기 설치/사용 날짜 및 비즈니스 목적을 문서화해야 합니다. 해당하는 경우 URL(Uniform Resource Locator), 앱 스토어, 버전, 배포 메커니즘 및 폐기 날짜를 포함합니다. 소프트웨어 인벤토리를 격년으로 또는 보다 자주 검토하고 업데이트합니다.	기초의	SAM	cmdb_ci_application_software	CIS v8(2.1) CSF(ID.AM-2) ISO(5.9) NIST(SI-4) PCI(1.2.5, 6.3.2) CCM(UEM-02)
CIS 컨트롤 V8 2.2	인증된 소프트웨어가 현재 지원되는지 확인 현재 지원되는 소프트웨어만 엔터프라이즈 자산의 소프트웨어 인벤토리에서 인증된 것으로 지정되어 있는지 확인합니다. 소프트웨어가 지원되지 않지만 기업의 사명을 완수하는 데 필요한 경우 통제 완화 및 잔여 위험 수용을 자세히 설명하는 예외	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	사항을 문서화합니다. 예외 문서가 없는 지원되지 않는 소프트웨어의 경우 권한 없음으로 지정합니다. 소프트웨어 목록을 검토하여 소프트웨어 지원을 매월 한 번 이상 또는 더 자주 확인합니다.				
CIS 컨트롤 V8 2.3	인증되지 않은 소프트웨어 해결: 권한이 없는 소프트웨어가 엔터프라이즈 자산에서 사용되지 않도록 제거하거나 문서화된 예외를 받도록 합니다. 매월 또는 더 자주 검토합니다.	스크립트	SAM	cmdb_sam_sw_install	CIS v8 (2.3) CSF (DE. CM-7) ISO (8.7) NIST (CM-8(3)) PCI (12.3.4)
CIS 컨트롤 V8 2.4	자동화된 소프트웨어 인벤토리 도구 활용: 가능한 경우 기업 전체에서 소프트웨어 인벤토리 도구를 활용하여 설치된 소프트웨어의 검색 및 문서화를 자동화합니다.	기초의	SAM	cmdb_ci_application_software	CIS v8 (2.4) CSF (DE. CM-7) NIST (SI-4)
CIS 컨트롤 V8 2.5	허용 목록 인증 소프트웨어: 애플리케이션 허용 목록과 같은 기술 제어를 사용하여 인증된 소프트웨어만 실행하거나 액세스할 수 있도록 합니다. 격년으로 또는 더 자주 재평가합니다.	스크립트	SAM	cmdb_sam_sw_install	CIS v8 (2.5) CSF (DE. CM-7) ISO (8.7, 8.17) PCI (1.2.5, 2.2.4)
CIS 컨트롤 V8 2.6	허용 목록 공인 라이브러리: 기술 제어를 사용하여 특정 .dll, .ocx, .so 등의 승인된 소프트웨어 라이브러리만 시스템 프로세스에 로드할 수 있도록 합니다. 권한이 없는 라이브러리가 시스템 프로세스로 로드되지 않도록 차단합니다. 격년으로 또는 더 자주 재평가합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (2.6) CSF (DE. CM-7) ISO (8.19) PCI (1.2.5, 2.2.4)
CIS 컨트롤 V8 2.7	허용 목록 인증된 스크립트: 디지털 서명 및 버전 제어와 같은 기술 제어를 사용하여 특정 .ps1, .py 등과 같은 권한이 부여된 스크립트만 실행할 수	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (2.7) CSF (PR. IP-1, PR입니다. PT-3) NIST (CM-8) PCI (1.2.5,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	있도록 합니다. 권한이 없는 스크립트가 실행되지 않도록 차단합니다. 격년으로 또는 더 자주 재평가합니다.				2.2.4, 6.4.3)
CIS 컨트롤 V8 3.1	데이터 관리 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 데이터 관리 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 이 과정에서 엔터프라이즈의 민감도 및 보존 표준을 기반으로 데이터 민감도, 데이터 소유자, 데이터 처리, 데이터 보존 제한 및 폐기 요구 사항을 해결합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 3.10	전송 중인 중요한 데이터 암호화: 전송 중인 민감한 데이터를 암호화합니다. 구현 예시로는 TLS(전송 계층 보안) 및 OpenSSH(Open Secure Shell)가 있습니다.	기초의	디스커버리	sn_disco_certificate_cmdb_installed_certi	CIS v8 (3.10) CSF (PR. IP-6, 홍보. DS-2) ISO(5.1, 5.9, 8.1, 5.14) NIST(CM-7(1), CM-10) PCI(9.4, 9.4.2, 2.2.7, 4.1.1, 4.2.1, 4.2.1.2, 4.2.2, 8.3.2) CCM(DSP-01, DSP-06, GRC-03, CEK-03)
CIS 컨트롤 V8 3.11	미사용 민감한 데이터 암호화: 중요한 데이터가 포함된 서버, 애플리케이션 및 데이터베이스에 저장된 중요한 데이터를 암호화합니다. 서버 측 암호화라고도 하는 저장소 계층 암호화는 이 보호 장치의 최소	기초의	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (3.11) CSF (PR. DS-1) ISO(5.33) NIST(CM-7) PCI(3.1.1, 3.3.2, 3.3.3,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	요구 사항을 충족합니다. 추가 암호화 방법에는 클라이언트 측 암호화라고도 하는 애플리케이션 계층 암호화가 포함될 수 있으며, 데이터 저장 장치에 대한 액세스는 일반 텍스트 데이터에 대한 액세스를 허용하지 않습니다.				3.5.1, 3.5.1.2, 3.5.1.3, 8.3.2) CCM(DSP-10, CEK-03)
CIS 컨트롤 V8 3.12	민감도에 따른 세그먼트 데이터 처리 및 저장소: 데이터의 민감도에 따라 데이터 처리 및 스토리지를 세그먼트화합니다. 중요도가 낮은 데이터를 대상으로 하는 엔터프라이즈 자산에 대한 중요한 데이터를 처리하지 마십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 3.13	Data Loss Prevention 솔루션 배포: 호스트 기반 데이터 손실 방지(DLP) 도구와 같은 자동화된 도구를 구현하여 현장 또는 원격 서비스 제공업체에 있는 자산을 포함하여 엔터프라이즈 자산을 통해 저장, 처리 또는 전송되는 모든 중요 데이터를 식별하고 엔터프라이즈의 중요 데이터 인벤토리를 업데이트합니다.	기초의	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (3.13) CSF (PR. DS-5) ISO (5.13, 8.12) NIST (CM-7) CCM (DSP-10, UEM-11)
CIS 컨트롤 V8 3.14	로그 중요한 데이터 액세스: 수정 및 폐기를 포함하여 중요한 데이터 액세스를 기록합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8(3.14) ISO(-8.15) NIST(CM-7(1)) PCI(10.2.1, 10.2.1.1) CCM(DSP-17, IAM-12, LOG-04)
CIS 컨트롤 V8 3.2	데이터 인벤토리 설정 및 유지 관리: 기업의 데이터 관리 프로세스에 따라 데이터 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 최소한 민감한 데이터의 인벤토리를 작성하십시오. 최소한 민감한 데이터에 우선순위를 두고 매년 인벤토리를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 3.3	데이터 액세스 제어 목록을 구성합니다. 사용자의 필요 사항에 따라 데이터 접근 제어 목록을 구성합니다. 액세스 권한이라고도 하는 데이터 액세스 제어 목록을 로컬 및 원격 파일 시스템, 데이터베이스 및 응용 프로그램에 적용합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (3.3) CSF (PR. AC-4) ISO(5.1, 5.15, 8.3, 8.4) NIST(SA-22) PCI(1.3. 1, 7.1) CCM(DSP-17, IAM-05)
CIS 컨트롤 V8 3.4	데이터 보존 적용: 기업의 데이터 관리 프로세스에 따라 데이터를 보존합니다. 데이터 보존에는 최소 및 최대 타임라인이 모두 포함되어야 합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 3.5	안전한 데이터 폐기: 기업의 데이터 관리 프로세스에 설명된 대로 데이터를 안전하게 폐기합니다. 폐기 프로세스 및 방법이 데이터 민감도에 비례하는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 3.6	최종 사용자 장치의 데이터 암호화: 중요한 데이터가 포함된 최종 사용자 장치의 데이터를 암호화합니다. 예제 구현에는 Windows BitLocker™, Apple FileVault™ , Linux dm-crypt™가 포함될 수 있습니다.	기초의	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8(3.6) ISO(6.7, 7.1, 8.1) NIST(CM-100) CCM(CEK-03, UEM-08)
CIS 컨트롤 V8 3.7	데이터 분류 체계를 수립하고 유지 관리합니다. 엔터프라이즈에 대한 전체 데이터 분류 체계를 수립하고 유지관리합니다. 기업은 "민감", "기밀" 및 "공개"와 같은 레이블을 사용하고 해당 레이블에 따라 데이터를 분류할 수 있습니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	사항이 발생하는 경우 분류 체계를 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 컨트롤 V8 3.8	문서 데이터 플로우: 문서 데이터 플로우. 데이터 흐름 설명서에는 서비스 공급자 데이터 흐름이 포함되며 엔터프라이즈의 데이터 관리 프로세스를 기반으로 해야 합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 3.9	이동식 미디어의 데이터 암호화: 이동식 미디어의 데이터를 암호화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.1	보안 구성 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 엔터프라이즈 자산(휴대용 및 모바일 장치를 포함한 최종 사용자 장치, 비컴퓨팅/IoT 장치 및 서버) 및 소프트웨어(운영 체제 및 애플리케이션)에 대한 보안 구성 프로세스를 설정하고 유지관리합니다.매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.10	휴대용 최종 사용자 장치에 자동 장치 잠금 적용: 지원되는 경우 휴대용 최종 사용자 장치에서 로컬 인증 시도 실패의 미리 결정된 임계치에 따라 자동 장치 잠금을 적용합니다. 랩톱의 경우 20회 이상의 인증 시도 실패를 허용하지 마십시오. 태블릿 및 스마트폰의 경우 인증 시도 실패가 10회를 넘지 않습니다. 예제 구현에는 InTune 디바이스 잠금 및 Apple 구성 프로필 maxFailedAttempts가 포함됩니다Microsoft.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (4.10) CSF (PR. IP-1) ISO(8.1, 8.5, 8.9) NIST(SI-7, PM-5(1)) PCI(1.1.1, 1.2.1, 1.2.6, 1.5.1, 1.2.7, 2.1.1, 2.2.1, 8.3.4) CCM(CCC-01,

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
					GRC-03, IVS-04)
CIS 컨트롤 V8 - CIS Control V8 4.11	휴대용 최종 사용자 장치에서 원격 지우기 기능 적용: 분실 또는 도난 당한 장치 또는 개인이 더 이상 엔터프라이즈를 지원하지 않는 경우와 같이 적절하다고 판단되는 경우 엔터프라이즈 소유의 휴대용 최종 사용자 디바이스에서 엔터프라이즈 데이터를 원격으로 지웁니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.12	모바일 최종 사용자 장치에서 별도의 엔터프라이즈 작업 공간: 지원되는 경우 모바일 최종 사용자 장치에서 별도의 엔터프라이즈 작업 공간이 사용되는지 확인합니다. 예제 구현에는 구성 프로필 또는 Android 작업 프로필을 사용하여 Apple 엔터프라이즈 애플리케이션 및 데이터를 개인 애플리케이션 및 데이터와 분리하는 것이 포함됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.2	네트워크 인프라에 대한 보안 구성 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 네트워크 장치에 대한 보안 구성 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.3	엔터프라이즈 자산에 대한 자동 세션 잠금 구성: 정의된 비활성 기간 후에 엔터프라이즈 자산에 대한 자동 세션 잠금을 구성합니다. 범용 운영 체제의 경우 기간은 15분을 초과할 수 없습니다. 모바일 최종 사용자 장치의 경우 기간은 2분을 초과할 수 없습니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (4.3) CSF (PR. IP-1) ISO(8.5, 8.9) PCI(8.2.8) CCM(UEM-06)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 4.4	서버에서 방화벽을 구현하고 관리합니다. 지원되는 경우 서버에서 방화벽을 구현하고 관리합니다. 구현 예시로는 가상 방화벽, 운영 체제 방화벽 또는 타사 방화벽 에이전트가 있습니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8(4.4) PCI(1.2.1, 1.4.1)
CIS 컨트롤 V8 4.5	최종 사용자 장치에서 방화벽을 구현하고 관리합니다. 명시적으로 허용된 서비스 및 포트를 제외한 모든 트래픽을 삭제하는 기본 거부 규칙을 사용하여 최종 사용자 장치에서 호스트 기반 방화벽 또는 포트 필터링 도구를 구현하고 관리합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.6	엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어를 안전하게 관리: 엔터프라이즈 자산과 소프트웨어를 안전하게 관리합니다. 구현 예시에는 version-controlled-infrastructure-as-code를 통한 구성 관리와 Secure Shell(SSH) 및 Hypertext Transfer Protocol Secure(HTTPS)와 같은 보안 네트워크 프로토콜을 통한 관리 인터페이스 액세스가 포함됩니다. 운영상 필수적인 경우가 아니면 Telnet(Teletype Network) 및 HTTP와 같은 안전하지 않은 관리 프로토콜을 사용하지 마십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.7	엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에 대한 기본 계정 관리: 루트, 관리자 및 기타 사전 구성된 벤더 계정과 같은 엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어의 기본 계정을 관리합니다. 구현 예시에는 기본 계정을 사용하지 않도록 설정하거나 사용할 수 없게 만드는 것이 포함될 수 있습니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (4.7) CSF (PR. AC-1) ISO(8.2, 8.9) NIST(SI-12) PCI(2.2.2, 2.3.1)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 4.8	엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에서 불필요한 서비스를 제거하거나 비활성화합니다. 엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에서 사용하지 않는 파일 공유 서비스, 웹 애플리케이션 모듈 또는 서비스 기능과 같은 불필요한 서비스를 제거하거나 비활성화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 4.9	엔터프라이즈 자산에서 신뢰할 수 있는 DNS 서버를 구성합니다. 엔터프라이즈 자산에서 신뢰할 수 있는 DNS 서버를 구성합니다. 구현 예로는 엔터프라이즈 제어 DNS 서버 및/또는 평판이 좋은 외부에서 액세스할 수 있는 DNS 서버를 사용하도록 자산을 구성하는 것이 포함됩니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8(4.9) NIST(PM-5(1))
CIS 컨트롤 V8 5.1	계정 인벤토리 설정 및 유지: 엔터프라이즈에서 관리되는 모든 계정의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 인벤토리에는 사용자 계정과 관리자 계정이 모두 포함되어야 합니다. 인벤토리에는 최소한 개인의 이름, 사용자 이름, 시작/중지 날짜 및 부서가 포함되어야 합니다. 모든 활성 계정이 최소한 분기별로 또는 더 자주 반복 일정에 따라 권한이 부여되는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 5.2	고유한 암호 사용: 모든 엔터프라이즈 자산에 고유한 암호를 사용합니다. 모범 사례 구현에는 MFA를 사용하는 계정의 경우 최소한 8자 암호, MFA를 사용하지 않는 계정의 경우 14자 암호가 포함됩니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8(5.2) ISO(5.17) NIST(AC-5) PCI(2.2.2, 8.3.5, 8.5.6, 8.6.3) CCM(IAM-02)
CIS 컨트롤 V8 5.3	휴면 계정 비활성화:	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	지원되는 경우 45일 동안 비활성 상태인 경우 휴면 계정을 삭제하거나 비활성화합니다.				
CIS 컨트롤 V8 5.4	관리자 권한을 전담 관리자 계정으로 제한: 관리자 권한을 엔터프라이즈 자산에 대한 전담 관리자 계정으로 제한합니다. 권한이 없는 사용자의 기본 계정에서 인터넷 검색, 이메일 및 생산성 제품군 사용과 같은 일반적인 컴퓨팅 활동을 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 5.5	서비스 계정의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 서비스 계정의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 인벤토리에는 최소한 부서 소유자, 검토 날짜 및 목적이 포함되어야 합니다. 서비스 계정 검토를 수행하여 모든 활성 계정이 최소한 분기에 한 번 또는 더 자주 반복 일정에 따라 승인되었는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - CIS Control V8 5.6	계정 관리 중앙 집중화: 디렉터리 또는 ID 서비스를 통해 계정 관리를 중앙 집중화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 6.1	액세스 권한 부여 프로세스를 설정합니다. 사용자의 신규 채용, 권한 부여 또는 역할 변경 시 엔터프라이즈 자산에 대한 접근 권한을 부여하는 프로세스(가급적이면 자동화됨)를 수립하고 따릅니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 6.2	액세스 취소 프로세스를 설정합니다. 사용자의 종료, 권한 해지 또는 역할 변경 시 즉시 계정을 비활성화하여 엔터프라이즈 자산에 대한 액세스를 취소하는 프로세스(가급적이면 자동화)를 수립하고	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	따릅니다. 감사 추적을 보존하기 위해 계정을 삭제하는 대신 계정을 비활성화해야 할 수 있습니다.				
CIS 컨트롤 V8 6.3	외부에 노출된 애플리케이션에 대해 MFA 필요: 지원되는 경우 외부에 노출된 모든 엔터프라이즈 또는 타사 애플리케이션에 MFA를 적용하도록 요구합니다. 디렉터리 서비스 또는 SSO 공급자를 통해 MFA를 적용하는 것은 이 보호의 만족스러운 구현입니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 6.4	원격 네트워크 액세스에 MFA 필요: 원격 네트워크 액세스에 MFA가 필요합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 6.5	관리자 액세스에 MFA 필요: 지원되는 경우 모든 엔터프라이즈 자산의 모든 관리 액세스 계정(현장 또는 외부 공급업체 공급자를 통해 관리)에 대해 MFA를 요구합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 6.6	인증 및 권한 부여 시스템의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 현장 또는 원격 서비스 제공자에서 호스팅되는 시스템을 포함하여 기업의 인증 및 권한 부여 시스템 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 인벤토리를 최소한, 매년 또는 더 자주 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 6.7	접근 제어 중앙 집중화: 지원되는 경우 디렉터리 서비스 또는 SSO 제공자를 통해 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 접근 제어를 중앙 집중화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 6.8	역할 기반 접근 제어를 정의하고 유지관리합니다. 할당된 업무를 성공적으로 수행하기 위해 기업 내의 각 역할에 필요한 접근 권한을 결정하고 문서화하여 역할 기반 접근 제어를 정의하고 유지관리합니다. 엔터프라이즈 자산에 대한 접근 제어 검토를 수행하여 모든 권한이 최소한 일 년에 한 번 또는 더 자주 반복 일정에 따라 승인되었는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 7.1	취약성 관리 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 엔터프라이즈 자산에 대해 문서화된 취약성 관리 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - 7.2	정정 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 매월 또는 더 자주 검토하여 정정 프로세스에 문서화된 위험 기반 정정 전략을 수립하고 유지합니다.	기초의	VR	sn_vul_m2m_cfr	CIS_status v8(7.2) CSF(ID.RA-1) ISO(8.8) NIST(IA-5) PCI(6.3.1, 6.4.1) CCM(A&A-03, TVM-08, TVM-10)
CIS Control V8 7.3	자동화된 운영 체제 패치 관리 수행: 자동화된 패치 관리를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 운영 체제 업데이트를 매월 또는 더 자주 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 7.4	자동화된 애플리케이션 패치 관리 수행: 매월 또는 더 자주, 자동화된 패치 관리를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 애플리케이션 업데이트를 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS Control V8 7.5	내부 엔터프라이즈 자산에 대한 취약성 검사를 자동으로 수행합니다. 분기별로 또는 더 자주, 내부 엔터프라이즈 자산에 대한 취약성 검사를 자동으로 수행합니다. SCAP 준수 취약성 검사 도구를 사용하여 인증된 검사와 인증되지 않은 검사를 모두 수행합니다.	기초의	VR	sn_vul_ds_import_q_entry	CIS v8 (7.5) CSF (DE. CM-8) ISO(8.8) NIST(SC-8(1)) PCI(11.3.1, 11.3.1.1, 11.3.1.2, 11.3.1.3) CCM(TVM-07)
CIS Control V8 7.6	외부에 노출된 엔터프라이즈 자산의 취약성 검사를 자동으로 수행합니다. SCAP 준수 취약성 검사 도구를 사용하여 외부에 노출된 엔터프라이즈 자산의 취약성 검사를 자동화합니다. 매월 또는 더 자주 검사를 수행합니다.	기초의	VR	sn_vul_ds_import_q_entry	
CIS Control V8 7.7	탐지된 취약성 정정: 정정 프로세스에 따라 매월 또는 더 자주, 프로세스 및 도구를 통해 소프트웨어에서 탐지된 취약성을 정정합니다.	기초의	VR	sn_vul_app_vulnerability	CIS v8(7.7) ISO(8.8) NIST(SC-28) PCI(11.3.1, 11.3.2, 11.3.2.1) CCM(TVM-03)
CIS Control V8 8.1	감사 로그 관리 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 기업의 로깅 요구 사항을 정의하는 감사 로그 관리 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 최소한 엔터프라이즈 자산에 대한 감사 로그의 수집, 검토 및 보존에 대한 문제를 해결합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 8.1	감사 로그 유지: 최소 90일 동안 엔터프라이즈 자산 전반에 걸쳐 감사 로그를 유지합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 8.11	감사 로그 검토 수행: 감사 로그를 검토하여 잠재적 위협을 나타낼 수 있는 예외 또는 비정상적인 이벤트를 탐지합니다. 매주 또는 더 자주 검토를 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 8.12	서비스 제공자 로그 수집: 지원되는 경우 서비스 제공자 로그를 수집합니다. 구현 예시로는 인증 및 권한 부여 이벤트 수집, 데이터 생성 및 폐기 이벤트, 사용자 관리 이벤트가 있습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 8.2	감사 로그 수집: 감사 로그를 수집합니다. 엔터프라이즈의 감사 로그 관리 프로세스에 따라 엔터프라이즈 자산 전체에서 로깅이 사용하도록 설정되었는지 확인합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (8.2) CSF (PR.PT-1, DE.AE-3) ISO(8.15, 8.2) PCI(5.3.4, 6.4.1, 6.4.2, 10.2.1, 10.2.1.1, 10.2.1.2, 10.2.1.3, 10.2.1.4, 10.2.1.5, 10.2.1.6, 10.2.1.7, 10.2.2) CCM(로그-08)
CIS Control V8 8.3	적절한 감사 로그 스토리지 보장: 로깅 대상이 엔터프라이즈의 감사 로그 관리 프로세스를 준수하기 위해 적절한 스토리지를 유지하는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 8.4	시간 동기화 표준화: 시간 동기화를 표준화합니다. 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	전체에 동기화된 시간 소스를 두 개 이상 구성합니다.				
CIS Control V8 8.5	상세한 감사 로그 수집: 중요한 데이터가 포함된 엔터프라이즈 자산에 대한 자세한 감사 로깅을 구성합니다. 이벤트 소스, 날짜, 사용자 이름, 타임스탬프, 소스 주소, 대상 주소 및 포렌식 조사에 도움이 될 수 있는 기타 유용한 요소를 포함합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 8.6	DNS 쿼리 감사 로그 수집: 적절하고 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산에 대한 DNS 쿼리 감사 로그를 수집합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 8.7	URL 요청 감사 로그 수집: 적절하고 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산에 대한 URL 요청 감사 로그를 수집합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 8.8	명령줄 감사 로그 수집: 명령줄 감사 로그를 수집합니다. 예제 구현에는 PowerShell™, BASH™ 및 원격 관리 터미널에서 감사 로그를 수집하는 것이 포함됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 8.9	감사 로그 중앙 집중화: 가능한 범위까지 엔터프라이즈 자산 전반에 걸쳐 감사 로그 수집 및 보존을 중앙 집중화합니다.	기초의	CMDB	cmdb_ci	CIS v8(8.9), NIST(AU-12), PCI(10.3.3)
CIS 컨트롤 V8 9.1	완벽하게 지원되는 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용해야 합니다. 벤더를 통해 제공되는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하여 완전히 지원되는 브라우저와 이메일 클라이언트만	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (9.1) CSF (PR. IP-1) ISO (8.1) NIST (CM-2)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	엔터프라이즈에서 실행할 수 있는지 확인합니다.				
CIS 컨트롤 V8 9.2	DNS 필터링 서비스 사용: 모든 엔터프라이즈 자산에서 DNS 필터링 서비스를 사용하여 알려진 악성 도메인에 대한 액세스를 차단합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 9.3	네트워크 기반 URL 필터를 유지 및 적용합니다. 네트워크 기반 URL 필터를 적용하고 업데이트하여 엔터프라이즈 자산이 잠재적으로 악성이거나 승인되지 않은 웹 사이트에 연결되지 않도록 제한합니다. 구현 예시로는 범주 기반 필터링, 평판 기반 필터링 또는 차단 목록 사용이 있습니다. 모든 엔터프라이즈 자산에 필터를 적용합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (9.3) CSF (PR. AC-5) ISO(8.7, 8.23) NIST(CM-7) PCI(1.2.6, 1.4.2)
CIS 컨트롤 V8 9.4	불필요하거나 승인되지 않은 브라우저 및 이메일 클라이언트 확장 제한: 권한이 없거나 불필요한 브라우저 또는 이메일 클라이언트 플러그인, 확장 프로그램 및 추가 애플리케이션을 제거하거나 비활성화하여 제한합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (9.4) CSF (PR. IP-1) NIST (CM-7(1)) PCI (2.2.4)
CIS Control V8 9.5	DMARC 구현: 유효한 도메인에서 스푸핑되거나 수정된 이메일의 가능성을 줄이려면 SPF(Sender Policy Framework) 및 DKIM(DomainKeys Identified Mail) 표준 구현부터 시작하여 DMARC 정책 및 확인을 구현합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 9.6	불필요한 파일 형식 차단:	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	엔터프라이즈의 이메일 게이트웨이에 들어가려는 불필요한 파일 형식을 차단합니다.				
CIS 컨트롤 V8 9.7	이메일 서버 맬웨어 방지 보호 배포 및 유지: 첨부 파일 검사 및/또는 샌드박싱과 같은 이메일 서버 맬웨어 방지 보호 기능을 배포하고 유지 관리합니다.	기초의	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (9.7) CSF (DE. CM-4) ISO (8.7) NIST (SA-80) PCI (5.2.1, 5.4.1) CCM (TVM-02)
CIS Control V8 - 10.1	맬웨어 방지 소프트웨어 배포 및 유지 관리: 모든 기업 자산에 맬웨어 방지 소프트웨어를 배포하고 유지관리합니다.	기초의	CMDB	cmdb_ci	CIS v8(10.1) CSF(DE. CM-4) ISO(8.1, 8.7) NIST(SA-10) PCI(5.1.1, 5.2.1, 5.2.2, 5.3.2) CCM(TVM-02, UEM-09)
CIS Control V8 10.2	자동 맬웨어 방지 서명 업데이트 구성: 모든 엔터프라이즈 자산에서 맬웨어 방지 서명 파일에 대한 자동 업데이트를 구성합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 10.3	이동식 미디어에 대한 자동 실행 및 자동 재생 사용 안 함: 이동식 미디어에 대한 자동 실행 및 자동 실행 기능을 사용하지 않도록 설정합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (10.3) CSF (PR. PT-2) ISO (7.1) NIST (AC-18(1))
CIS Control V8 10.4	이동식 미디어의 자동 맬웨어 방지 검사를 구성합니다. 이동식 미디어를 자동으로 검사하도록 맬웨어 방지 소프트웨어를 구성합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8(10.4) CSF(DE. CM-4) ISO(7.1, 8.7)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
					NIST(AC-18(3)) PCI(5.3.3)
CIS 컨트롤 V8 10.5	악용 방지 기능 사용: 가능한 경우 DEP(데이터 실행 방지), Windows WDEG(Defender Exploit Guard) 또는 Apple SIP(시스템 무결성 보호) 및 게이트키퍼™와 같은 Microsoft 엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에 대한 악용 방지 기능을 사용하도록 설정합니다.	기초의	VR	sn_vulc_resul	CIS v8 (10.5) CSF (DE. CM-4) ISO (8.7) NIST (CM-2)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 10.6	중앙에서 맬웨어 방지 소프트웨어 관리: 맬웨어 방지 소프트웨어를 중앙에서 관리합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 10.7	동작 기반 맬웨어 방지 소프트웨어 사용: 동작 기반 맬웨어 방지 소프트웨어를 사용합니다.	기초의	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8(10.7) CSF(DE. CM-4) ISO (8.1, 8.7) NIST (CM-7) PCI (5.3.2)
CIS 통제 V8 11.1	데이터 복구 프로세스 구축 및 유지 관리: 데이터 복구 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 프로세스에서 데이터 복구 작업의 범위, 복구 우선 순위 지정 및 백업 데이터의 보안을 해결합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 통제 V8 11.2	자동 백업 수행: 범위 내 엔터프라이즈 자산의 자동 백업을 수행합니다. 데이터의 민감도에 따라 매주 또는 더 자주 백업을 실행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 통제 V8 11.3	복구 데이터 보호: 원본 데이터와 동등한 제어를 사용하여 복구 데이터를 보호합니다. 요구 사항에 따른 참조 암호화 또는 데이터 분리입니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 11.4	복구 데이터의 격리된 인스턴스를 설정하고 유지 관리합니다. 복구 데이터의 격리된 인스턴스를 설정하고 유지 관리합니다. 구현 예시에는 오프라인, 클라우드 또는 오프사이트 시스템이나 서비스를 통한 백업 대상을 제어하는 버전이 포함됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 11.5	데이터 복구 테스트: 범위 내 엔터프라이즈 자산의 샘플링을 위해 분기별로 또는 더 자주 백업 복구를 테스트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 통제 V8 12.1	네트워크 인프라가 최신 상태인지 확인: 네트워크 인프라를 최신 상태로 유지합니다. 구현 예시에는 안정적인 최신 소프트웨어 릴리스 실행 및/또는 현재 지원되는 서비스형 네트워크(NaaS) 제품 사용이 포함됩니다. 소프트웨어 버전을 매월 또는 더 자주 검토하여 소프트웨어 지원을 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 12.2	보안 네트워크 아키텍처 구축 및 유지관리: 보안 네트워크 아키텍처를 구축하고 유지 관리합니다. 보안 네트워크 아키텍처는 최소한 세분화, 최소 권한 및 가용성을 해결해야 합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 12.3	네트워크 인프라를 안전하게 관리: 네트워크 인프라를 안전하게 관리합니다. 예제 구현에는 version-controlled-	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	infrastructure-as-code, 보안 네트워크 프로토콜(예: SSH 및 HTTPS) 사용이 포함됩니다.				
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 12.4	아키텍처 다이어그램 설정 및 유지: 아키텍처 다이어그램 및/또는 기타 네트워크 시스템 문서를 작성하고 유지관리합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 12.5	AAA(네트워크 인증, 권한 부여 및 감사) 중앙 집중화: 네트워크 AAA를 중앙 집중화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 12.6	보안 네트워크 관리 및 통신 프로토콜 사용: 보안 네트워크 관리 및 통신 프로토콜(예: 802.1X, WPA2(Wi-Fi Protected Access 2) Enterprise 이상)을 사용합니다.	기초의	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (12.6) CSF (PR. AC-7, 홍보. DS-2) ISO (8.21) NIST (SC-7(5))
CIS 컨트롤 V8 12.7	원격 디바이스가 VPN을 활용하고 엔터프라이즈의 AAA 인프라에 연결되어 있는지 확인합니다. 사용자는 최종 사용자 장치에서 엔터프라이즈 리소스에 액세스하기 전에 엔터프라이즈 관리형 VPN 및 인증 서비스에 인증해야 합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 12.8	모든 관리 작업을 위한 전용 컴퓨팅 리소스를 설정하고 유지 관리합니다. 모든 관리 작업 또는 관리 액세스 권한이 필요한 작업에 대해 물리적 또는 논리적으로 분리된 전용 컴퓨팅 자원을 설정하고 유지 관리합니다. 컴퓨팅 자원은 기업의 기본 네트워크에서 분할되어야 하며	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	인터넷 액세스가 허용되지 않아야 합니다.				
CIS 컨트롤 V8 13.1	보안 이벤트 경보 중앙 집중화: 로그 상관 관계 및 분석을 위해 엔터프라이즈 자산 전반에 걸쳐 보안 이벤트 경보를 중앙 집중화합니다. 베스트 프랙티스 구현에는 벤더 정의 이벤트 상관 관계 경고가 포함된 SIEM을 사용해야 합니다. 보안 관련 상관 관계 경고로 구성된 로그 분석 플랫폼도 이 보호를 충족합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 13.1	애플리케이션 레이어 필터링 수행: 애플리케이션 계층 필터링을 수행합니다. 구현 예시로는 필터링 프록시, 애플리케이션 계층 방화벽 또는 게이트웨이가 있습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 13.11	보안 이벤트 경보 임계치 조정: 보안 이벤트 경보 임계치를 매월 또는 더 자주 조정합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS Control V8 13.2	Deploy a Host-Based Intrusion Detection Solution(호스트 기반 침입 탐지 솔루션 배포): 적절하거나 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산에 호스트 기반 침입 탐지 솔루션을 배포합니다.	기초의	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8(13.2) CSF(DE.CM-1) ISO (8.16) NIST (CM-6) PCI (6.4.2)
CIS 컨트롤 V8 13.3	네트워크 침입 탐지 솔루션 배포: 필요한 경우 엔터프라이즈 자산에 네트워크 침입 탐지 솔루션을 배포합니다. 구현 예시에는 NIDS(네트워크 침입 탐지 시스템) 또는 이에 상응하는 CSP(클라우드 서비스 제공자) 서비스 사용이 포함됩니다.	기초의	CMDB	cmdb_ci	CIS v8(13.3) CSF(DE.CM-1) ISO (8.16, 8.21) NIST (CM-7) PCI (11.5.1, 12.10.5)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
					CCM (IVS-09)
CIS 컨트롤 V8 13.4	네트워크 세그먼트 간 트래픽 필터링 수행: 필요한 경우 네트워크 세그먼트 간에 트래픽 필터링을 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 13.5	원격 자산에 대한 접근 제어를 관리합니다. 엔터프라이즈 자원에 원격으로 연결되는 자산에 대한 접근 제어를 관리합니다. 기업 자원에 대한 접근 권한 결정은 다음을 기반으로 합니다. 설치된 최신 맬웨어 방지 소프트웨어; 기업의 보안 구성 프로세스에 대한 구성 준수; 운영 체제와 응용 프로그램이 최신 상태인지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 13.6	네트워크 트래픽 플로우 로그 수집: 네트워크 트래픽 플로우 로그 및/또는 네트워크 트래픽을 수집하여 네트워크 장치에서 검토하고 경보를 보냅니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 13.7	호스트 기반 침입 방지 솔루션 배포: 적절하거나 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산에 호스트 기반 침입 방지 솔루션을 배포합니다. 구현 예시에는 엔드포인트 탐지 및 응답(EDR) 클라이언트 또는 호스트 기반 IPS 에이전트 사용이 포함됩니다.	기초의	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (13.7) CSF (DE. CM-1) ISO (8.8) NIST (AC-7)
CIS Control V8 - 13.8	네트워크 침입 방지 솔루션 배포: 필요한 경우 네트워크 침입 방지 솔루션을 배포합니다. 구현 예시에는 NIPS(네트워크 침입 방지 시스템) 또는 이에 상응하는 CSP 서비스의 사용이 포함됩니다.	기초의	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (13.8) CSF (DE. CM-1) ISO(8.8) NIST(AC-19) PCI(6.4.2, 11.5.1, 12.10.5) CCM(IVS-09)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 13.9	포트 수준 액세스 제어 배포: 포트 수준 접근 제어를 배포합니다. 포트 수준 액세스 제어는 802.1x 또는 인증서와 같은 유사한 네트워크 액세스 제어 프로토콜을 사용하며 사용자 및/또는 장치 인증을 통합할 수 있습니다.	기초의	CMDB	cmdb_ci_endpoint_acl	CIS v8 (13.9) CSF (PR.AC-1) ISO(8.8) NIST(AC-19) PCI(1.2.1, 1.2.5, 1.2.6, 2.2.4) CCM(IVS-03)
CIS 컨트롤 V8 14.1	보안 인식 프로그램을 수립하고 유지합니다. 보안 인식 프로그램을 수립하고 유지합니다. 보안 인식 프로그램의 목적은 엔터프라이즈 자산 및 데이터와 안전한 방식으로 상호 작용하는 방법에 대해 엔터프라이즈 인력을 교육하는 것입니다. 고용 시 교육을 실시하고 최소한 매년 교육을 실시합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 컨텐츠를 검토하고 업데이트합니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.1) CSF (ID.AM-6, ID.GV-1, PR.AT-1) ISO(6.3) NIST(SC-39) PCI(12.6, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.6.3.2) CCM(GRC-05, HRS-11, GRC-03)
CIS 컨트롤 V8 14.2	인력 구성원이 소셜 엔지니어링 공격을 인식할 수 있도록 교육합니다. 피싱, 사전 문자 메시지, 테일게이팅과 같은 소셜 엔지니어링 공격을 인식하도록 인력 구성원을 교육합니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.2) CSF (PR.AT-1) ISO(8.7) PCI(12.6.3.1) CCM(HRS-11)
CIS Control V8 14.3	인증 베스트 프랙티스에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 인증 베스트 프랙티스에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 예제 주제에는 MFA, 암호 구성 및 자격 증명 관리가 포함됩니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.3) CSF (PR.AT-1) ISO(6.3) PCI(8.3.8) CCM(GRC-05, HRS-11)
CIS Control V8 14.4	데이터 처리 베스트 프랙티스에 대한 인력 교육:	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.4) CSF (PR.AT-1)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	중요한 데이터를 식별하고 적절하게 저장, 전송, 보관 및 삭제하는 방법에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 여기에는 엔터프라이즈 자산에서 벗어날 때 화면을 잠그고, 회의가 끝날 때 물리적 및 가상 화이트보드를 지우고, 데이터와 자산을 안전하게 저장하는 것과 같은 투명 화면 및 책상 모범 사례에 대한 직원 교육도 포함됩니다.				ISO(5.1) NIST(AC-2) CCM(DSP-17, GRC-01, HRS-03, HRS-12)
CIS 컨트롤 V8 14.5	의도하지 않은 데이터 노출의 원인에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 의도하지 않은 데이터 노출의 원인을 파악하도록 인력 구성원을 교육합니다. 예시 주제에는 민감한 데이터의 잘못된 전달, 휴대용 최종 사용자 장치 분실 또는 의도하지 않은 대상에게 데이터 게시가 포함됩니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.5) CSF (PR. AT-1) ISO(6.3) NIST(IA-5(1)) CCM(GRC-01, HRS-11)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 14.6	보안 인시던트 인식 및 보고에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 잠재적인 인시던트를 인식하고 보고할 수 있도록 인력 구성원을 교육합니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.6) CSF (PR. AT-1) ISO(6.8) NIST(AC-2(3)) CCM(HRS-11)
CIS 컨트롤 V8 14.7	엔터프라이즈 자산에 보안 업데이트가 없는 경우 식별하고 보고하는 방법에 대해 인력을 교육합니다. 오래된 소프트웨어 패치 또는 자동화된 프로세스 및 도구의 장애를 확인하고 보고하는 방법을 이해하도록 인력을 교육합니다. 이 교육에는 자동화된 프로세스 및 도구의 오류에 대해 IT 담당자에게 알리는 것도 포함되어야 합니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.7) CSF (PR. AT-1) ISO(6.3) NIST(AC-6(2)) CCM(HRS-11)
CIS 컨트롤 V8 14.8	안전하지 않은 네트워크를 통해 엔터프라이즈 데이터에 연결하고 전송할 때의 위험에 대해 인력을 교육합니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.8) CSF (PR. AT-1) ISO(6.3) NIST(AC-6(5)) PCI(12.6.3.2)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	기업 활동을 위해 안전하지 않은 네트워크에 연결하고 데이터를 전송하는 위험에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 기업에 원격 작업자가 있는 경우 모든 사용자가 홈 네트워크 인프라를 안전하게 구성할 수 있도록 교육에 지침이 포함되어야 합니다.				CCM(GRC-01, HRS-04)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 14.9	역할별 보안 인식 및 기술 교육 수행: 역할별 보안 인식 및 기술 교육을 실시합니다. 구현 예로는 IT 전문가를 위한 보안 시스템 관리 과정(웹 애플리케이션 개발자를 위한 OWASP ™ 상위 10개 취약성 인식 및 예방 교육, 주요 역할을 위한 고급 소셜 엔지니어링 인식 교육)이 있습니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.9) CSF (PR. AT-1, 홍보. AT-2, R.AT-4, PR입니다. AT-5) ISO(6.3) NIST(AC-2) PCI(9.5.1, 9.5.1.3, 12.10.40 CCM(HRS-09, HRS-12)
CIS 컨트롤 V8 15.1	서비스 제공자의 인벤토리 설정 및 유지관리: 서비스 제공자 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 인벤토리는 알려진 모든 서비스 제공자를 나열하고, 분류를 포함하고, 각 서비스 제공자에 대한 엔터프라이즈 연락처를 지정하는 것입니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 인벤토리를 검토하고 업데이트합니다.	기초의	VRM	core_company	CIS v8(15.1) CSF(ID.SC-2) ISO(5.19) NIST(AC-2(1)) PCI(12.8.1) CCM(STA-07)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 15.2	서비스 제공자 관리 정책을 수립하고 유지관리합니다. 서비스 제공자 관리 정책을 수립하고 유지관리합니다. 정책이 서비스 제공자의 분류, 인벤토리, 평가, 모니터링 및 해제를 다루는지 확인합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	기업 변경 사항이 발생하는 경우 정책을 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 컨트롤 V8 15.3	서비스 제공자 분류: 서비스 제공자를 분류합니다. 분류 고려 사항에는 데이터 민감도, 데이터 볼륨, 가용성 요구 사항, 해당 규정, 고유 위험 및 완화된 위험과 같은 하나 이상의 특성이 포함될 수 있습니다. 매년 또는 이 보호에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 분류를 업데이트하고 검토합니다.	기초의	VRM	core_company	CIS v8(15.3) CSF(ID.SC-2) ISO(5.19) PCI(12.8.5) CCM(GRC-02, STA-08)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 15.4	서비스 제공자 계약에 보안 요구 사항이 포함되어 있는지 확인합니다. 서비스 제공자 계약에 보안 요구 사항이 포함되어 있는지 확인합니다. 요구 사항의 예로는 최소 보안 프로그램 요구 사항, 보안 인시던트 및/또는 데이터 위반 알림 및 응답, 데이터 암호화 요구 사항, 데이터 폐기 약정이 포함될 수 있습니다. 이러한 보안 요구 사항은 엔터프라이즈의 서비스 제공자 관리 정책과 일치해야 합니다. 서비스 제공자 계약을 매년 검토하여 계약에 보안 요구 사항이 누락되지 않았는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 15.5	서비스 제공자 평가: 기업의 서비스 제공자 관리 정책에 따라 서비스 제공자를 평가합니다. 평가 범위는 분류에 따라 다를 수 있으며, SOC 2(Service Organization Control 2) 및 PCI(Payment Card Industry) AoC(규정 준수 증명), 맞춤형 질문서 또는 기타 적절하게 엄격한 프로세스와 같은 표준화된 평가 보고서의 검토를 포함할 수 있습니다. 서비스 제공자를 최소한으로 매년 또는 신규 및 갱신된 계약으로 재평가합니다.	기초의	VRM	core_company	CIS v8(15.5) CSF(ID.SC-4, ID.SC-2) ISO(5.19) NIST(IA-5) PCI(12.8.3) CCM(STA-12, STA-13)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 15.5	서비스 제공자 평가: 기업의 서비스 제공자 관리 정책에 따라 서비스 제공자를 평가합니다. 평가 범위는 분류에 따라 다를 수 있으며, SOC 2(Service Organization Control 2) 및 PCI(Payment Card Industry) AoC(규정 준수 증명), 맞춤형 질문서 또는 기타 적절하게 엄격한 프로세스와 같은 표준화된 평가 보고서의 검토를 포함할 수 있습니다. 서비스 제공자를 최소한으로 매년 또는 신규 및 갱신된 계약으로 재평가합니다.	기초의	VRM	core_company	CIS v8(15.5) CSF(ID.SC-4, ID.SC-2) ISO(5.22, 5.23) NIST(IA-5) PCI(12.8.30) CCM(STA-12, STA-13)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 15.6	서비스 제공자 모니터링: 기업의 서비스 제공자 관리 정책에 따라 서비스 제공자를 모니터링합니다. 모니터링에는 서비스 제공업체 규정 준수에 대한 주기적인 재평가, 서비스 제공업체 릴리스 정보 모니터링 및 다크 웹 모니터링이 포함될 수 있습니다.	기초의	VRM	core_company	CIS v8 (15.6) CSF (DE.CM-6) ISO(5.2, 5.19, 5.21, 5.22) NIST(AC-1) PCI(8.2.7, 12.4.2, 12.4.2.1, 12.8.4 CCM(STA-14)
CIS 컨트롤 V8 15.7	서비스 제공자를 안전하게 폐기: 서비스 제공자를 안전하게 해제합니다. 고려 사항의 예로는 사용자 및 서비스 계정 비활성화, 데이터 흐름 종료, 서비스 공급자 시스템 내에서 엔터프라이즈 데이터의 안전한 처리가 있습니다.	기초의	VRM	core_company	CIS v8 (15.7) CSF (PR.AC-1) ISO(5.19, 5.2) NIST(AC-2, AC-2(1))
CIS 컨트롤 V8 16.1	안전한 애플리케이션 개발 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 안전한 애플리케이션 개발 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 이 과정에서 보안 애플리케이션 설계 표준, 보안 코딩 관행, 개발자 교육, 취약성 관리, 타사 코드의 보안, 애플리케이션	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	보안 테스트 절차와 같은 항목을 다룹니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 컨트롤 V8 16.1	애플리케이션 아키텍처에 보안 설계 원칙 적용: 애플리케이션 아키텍처에 보안 설계 원칙을 적용합니다. 보안 디자인 원칙에는 최소 권한 개념과 사용자가 수행하는 모든 작업의 유효성을 검사하기 위한 중재 적용이 포함되며, "사용자 입력 신뢰 금지"라는 개념을 홍보합니다. 예를 들어 크기, 데이터 유형, 허용되는 범위 또는 형식을 포함하여 모든 입력에 대해 명시적 오류 검사가 수행되고 문서화되는지 확인하는 것이 포함됩니다. 보안 설계는 보호되지 않은 포트 및 서비스 끄기, 불필요한 프로그램 및 파일 제거, 기본 계정 이름 바꾸기 또는 제거와 같은 애플리케이션 인프라 공격 표면을 최소화하는 것을 의미합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 16.11	애플리케이션 보안 구성요소에 대해 검증된 모듈 또는 서비스 활용: ID 관리, 암호화, 감사 및 로깅과 같은 애플리케이션 보안 구성요소에 대해 검증된 모듈 또는 서비스를 활용합니다. 중요한 보안 기능에서 플랫폼 기능을 사용하면 개발자의 작업 부하가 줄어들고 설계 또는 구현 오류가 발생할 가능성이 최소화됩니다. 최신 운영 체제는 식별, 인증 및 권한 부여를 위한 효과적인 메커니즘을 제공하고 애플리케이션에서 이러한 메커니즘을 사용할 수 있도록 합니다. 현재 승인되고 광범위하게 검토된 표준화된 암호화 알고리즘만 사용합니다. 운영 체제는 보안 감사 로그를 만들고 유지 관리하는 메커니즘도 제공합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 -	코드 수준 보안 검사 구현:	수동	해당 사항 없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
Control V8 16.12	애플리케이션 수명주기 내에 정적 및 동적 분석 도구를 적용하여 보안 코딩 관행이 준수되고 있는지 확인합니다.				
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 16.13	애플리케이션 침투 테스트 수행: 애플리케이션 침투 테스트를 수행합니다. 중요한 애플리케이션의 경우 인증된 침투 테스트가 코드 스캔 및 자동화된 보안 테스트보다 비즈니스 로직 취약성을 찾는 데 더 적합합니다.침투 테스트는 인증된 사용자와 인증되지 않은 사용자로서 애플리케이션을 수동으로 조작하는 테스터의 기술에 의존합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 16.14	위협 모델링 수행: 위협 모델링을 수행합니다. 위협 모델링은 코드를 작성하기 전에 설계 내에서 애플리케이션 보안 설계 결함을 식별하고 해결하는 프로세스입니다. 이 작업은 애플리케이션 디자인을 평가하고 각 엔트리포인트 및 액세스 수준에 대한 보안 위험을 측정하는 특별히 교육된 담당자를 통해 수행됩니다. 목표는 애플리케이션, 아키텍처 및 인프라를 구조화된 방식으로 매핑하여 약점을 이해하는 것입니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 16.2	소프트웨어 취약성을 수용하고 해결하는 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 외부 엔터티가 보고할 수 있는 수단을 제공하는 것을 포함하여 소프트웨어 취약성 보고를 수락하고 해결하는 프로세스를 수립하고 유지합니다. 이 프로세스에는 보고 프로세스를 식별하는 취약성 처리 정책, 취약성 보고서 처리 책임자, 접수, 할당, 정정 및 정정 테스트 프로세스와 같은 항목이 포함됩니다. 프로세스의 일부로 심각도 등급과 취약성 식별, 분석 및 정정 시기를 측정하기 위한 메트릭을 포함하는 취약성 추적	기초의	VR	sn_vul_remediation_task	CIS v8(16.2) CSF(RS.AN-5) ISO(8.8) NIST(AC-2) PCI(6.3.1) CCM(AIS-07, AIS-03)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	시스템을 사용합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생하는 경우 문서를 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 컨트롤 V8 16.3	보안 취약성에 대한 근본 원인 분석을 수행합니다. 보안 취약성에 대한 근본 원인 분석을 수행합니다. 취약성을 검토할 때 근본 원인 분석은 코드에서 취약성을 생성하는 근본적인 문제를 평가하는 작업이며, 이를 통해 개발 팀은 취약성이 발생할 때 개별 취약성을 수정하는 것 이상을 수행할 수 있습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 16.4	외부 공급업체 소프트웨어 구성요소의 인벤토리를 설정하고 관리합니다. 개발에 사용되는 외부 공급업체 구성 요소(종종 "자재 명세서"라고 함)와 향후 사용할 구성 요소의 업데이트된 인벤토리를 설정하고 관리합니다.이 인벤토리에는 각 외부 공급업체 구성 요소가 제기할 수 있는 모든 위험이 포함됩니다.적어도 매월 목록을 평가하여 이러한 구성요소에 대한 변경 사항이나 업데이트를 식별하고 구성요소가 여전히 지원되는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 16.5	신뢰할 수 있는 최신 타사 소프트웨어 구성요소 사용: 신뢰할 수 있는 최신 타사 소프트웨어 구성요소를 사용합니다. 가능하면 적절한 보안을 제공하는 검증되고 검증된 프레임워크와 라이브러리를 선택하십시오.사용하기 전에 신뢰할 수 있는 출처에서 이러한 구성 요소를 얻거나 소프트웨어의 취약성을 평가하십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 컨트롤 V8 16.6	애플리케이션 취약성에 대한 심각도 등급 시스템과 프로세스를 설정하고 유지합니다. 발견된 취약성이 수정되는 순서의 우선순위를 쉽게 지정할 수 있도록 애플리케이션 취약성에 대한 심각도 등급 시스템과 프로세스를 구축하고 유지관리합니다. 이 프로세스에는 코드 또는 응용 프로그램 릴리스에 대한 최소 보안 허용 수준 설정이 포함됩니다. 심각도 등급은 위험 관리를 개선하고 가장 심각한 버그가 먼저 수정되도록 하는 데 도움이 되는 취약성을 분류하는 체계적인 방법을 제공합니다. 매년 시스템과 프로세스를 검토하고 업데이트합니다.	기초의	VR	sn_vul_vulnerable_item	CIS v8 (16.6) CSF (RS.AN-1) ISO(8.8) NIST(AC-19) PCI(6.3.1) CCM(AIS-07, TVM-08)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 16.7	애플리케이션 인프라에 표준 강화 구성 템플릿을 사용합니다. 애플리케이션 인프라 구성요소에 대해 업계에서 권장하는 표준 강화 구성 템플릿을 사용합니다. 여기에는 기본 서버, 데이터베이스 및 웹 서버가 포함되며 클라우드 컨테이너, PaaS(Platform as a Service) 구성요소 및 SaaS 구성요소에 적용됩니다. 자체 개발한 소프트웨어가 구성 강화를 약화시키지 않도록 하십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 16.8	별도의 프로덕션 및 비프로덕션 시스템: 프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지 관리합니다.	스크립트	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (16.8) CSF (PR.DS-7) ISO (8.31) NIST (IA-2(2)) PCI (6.5.3) CCM (IVS-05)
CIS 컨트롤 V8 - CIS Control V8 16.9	애플리케이션 보안 개념 및 보안 코딩에 대해 개발자를 교육합니다.	기초의	학습 코어	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (16.9) CSF (PR.AT-1, 홍보.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	모든 소프트웨어 개발 담당자가 자신의 특정 개발 환경 및 책임에 맞는 보안 코드 작성 교육을 받도록 합니다. 교육에는 일반 보안 원칙 및 애플리케이션 보안 표준 관행이 포함될 수 있습니다. 매년 한 번 이상 교육을 실시하고 개발 팀 내에서 보안을 강화하고 개발자 간에 보안 문화를 구축하는 방식으로 설계합니다.				AT-2) ISO(8.28) NIST(IA-2(1)) PCI(6.2.2)
CIS 컨트롤 V8 17.1	인시던트 처리를 관리할 직원을 지정합니다. 기업의 인시던트 처리 프로세스를 관리할 핵심 담당자 한 명과 백업 담당자 한 명 이상을 지정합니다. 관리 직원은 인시던트 대응 및 복구 노력의 조정 및 문서화를 담당하며 기업 내부 직원, 외부 공급업체 공급업체 또는 하이브리드 접근 방식으로 구성할 수 있습니다. 외부 공급업체 벤더를 사용하는 경우 외부 공급업체 작업을 감독할 기업 내부 직원을 한 명 이상 지정합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생할 때 검토합니다.	기초의	SIR	sys_user_has_role	CIS v8 (17.1) CSF (PR. IP-9, DE입니다. DP-1) ISO(5.24) NIST(AC-5) PCI(12.10.3, 12.10.4) CCM(BCR-01, SEF-03)
CIS Control V8 17.2	보안 인시던트 보고를 위한 연락처 정보를 설정 및 유지관리합니다. 보안 인시던트에 대한 정보를 받아야 하는 당사자의 연락처 정보를 수립하고 유지관리합니다. 연락처에는 내부 직원, 타사 공급업체, 법 집행 기관, 사이버 보험 제공자, 관련 정부 기관, 정보 공유 및 분석 센터(ISAC) 파트너 또는 기타 이해 관계자가 포함될 수 있습니다. 매년 연락처를 확인하여 최신 정보인지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 17.3	인시던트 보고를 위한 엔터프라이즈 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 인력이 보안 인시던트를 보고할 수 있도록 엔터프라이즈 프로세스를 설정하고 유지관리합니다. 이	기초의	SIR	kb_knowledge	CIS v8 (17.3) CSF (PR. IP-9, 홍보. AT-1) ISO(6.8)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	프로세스에는 보고 기간, 보고할 직원, 보고 메커니즘 및 보고할 최소 정보가 포함됩니다. 프로세스를 모든 인력이 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생할 때 검토합니다.				NIST(AC-6(1)) PCI(12.10)
CIS 컨트롤 V8 17.4	인시던트 대응 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 역할과 책임, 규정 준수 요구 사항, 통신 계획을 다루는 인시던트 응답 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생할 때 검토합니다.	수동	SIR	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 17.5	다음과 같이 주요 역할과 책임을 할당합니다. 해당하는 경우 법률, IT, 정보 보안, 시설, 홍보, 인사, 인시던트 대응자, 분석가 등 인시던트 대응에 대한 주요 역할과 책임을 할당합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생할 때 검토합니다.	기초의	SIR	sys_user_has_role	CIS v8 (17.5) CSF (DE.DP-4, RS.CO-2, RS.CO-3, RS.CO-4) ISO(5.2, 5.24) NIST(AU-9(4)) PCI(12.10.3) CCM(SEF-03)
CIS 컨트롤 V8 17.6	인시던트 응답 중 통신을 위한 메커니즘을 정의합니다. 보안 인시던트 발생 시 통신하고 보고하는 데 사용할 기본 및 보조 메커니즘을 결정합니다. 메커니즘에는 전화 통화, 이메일 또는 편지가 포함될 수 있습니다. 보안 인시던트 중에 이메일과 같은 특정 메커니즘이 영향을 받을 수 있습니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생할 때 검토합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 17.7	일상적인 인시던트 대응 연습 수행:	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	실제 인시던트 대응을 준비하기 위해 인시던트 응답 프로세스에 관련된 주요 직원을 대상으로 일상적인 인시던트 대응 연습과 시나리오를 계획하고 수행합니다. 연습에서는 커뮤니케이션 채널, 의사 결정 및 워크플로우를 테스트해야 합니다. 최소한 연 1회에 한 번씩 테스트를 수행합니다.				
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 17.8	인시던트 후 검토를 수행합니다. 인시던트 후 검토를 수행합니다. 사후 인시던트 검토는 학습한 교훈을 파악하고 후속 조치를 취하여 인시던트 재발을 방지하는 데 도움이 됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 17.9	보안 인시던트 임계치 설정 및 유지: 최소한 인시던트와 이벤트 구분을 포함하여 보안 인시던트 임계치를 설정하고 유지합니다. 예를 들면 비정상적인 활동, 보안 취약성, 보안 취약성, 데이터 침해, 개인 정보 보호 인시던트 등이 포함될 수 있습니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 미칠 수 있는 중요한 기업 변경 사항이 발생할 때 검토합니다.	기초의	SIR	sn_si_calculator	CIS v8 (17.9) CSF (RS. AN-5) ISO(5.24, 5.25) NIST(RA-5) PCI(12.10.5) CCM(SEF-05)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 18.1	침투 테스트 프로그램 수립 및 유지: 기업의 규모, 복잡성 및 성숙도에 적합한 침투 테스트 프로그램을 수립하고 유지관리합니다. 침투 테스트 프로그램 특성에는 네트워크, 웹 애플리케이션, API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스), 호스팅 서비스 및 물리적 구내 제어와 같은 범위가 포함됩니다. 빈도; 허용 가능한 시간 및 제외된 공격 유형과 같은 제한; 연락처 정보; 결과가 내부적으로 라우팅되는 방식과 같은 정정; 및 소급 요구 사항.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 -	주기적인 외부 침투 테스트 수행:	기초의	VR	sn_vul_remediation_task	CIS v8(18.2), ISO(8.8),

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제용 표시기 템플릿

통제	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
Control V8 18.2	프로그램 요구 사항에 따라 매년 1회 이상 주기적인 외부 침투 테스트를 수행합니다. 외부 침투 테스트에는 악용 가능한 정보를 탐지하기 위한 엔터프라이즈 및 환경 정찰이 포함되어야 합니다. 침투 테스트에는 전문 기술과 경험이 필요하며 자격을 갖춘 당사자를 통해 수행되어야 합니다. 테스트는 투명 상자 또는 불투명 상자일 수 있습니다.				NIST(RA-7), PCI(11.4.3)
CIS 컨트롤 V8 - Control V8 18.3	침투 테스트 결과 정정: 정정 범위 및 우선순위에 대한 기업의 정책에 따라 침투 테스트 결과를 정정합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 18.4	보안 조치 확인: 각 침투 테스트 후 보안 조치를 확인합니다. 필요하다고 판단되면 테스트 중에 사용된 기술을 탐지하도록 규칙 집합 및 기능을 수정합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 컨트롤 V8 18.5	주기적인 내부 침투 테스트 수행: 해당 사항 없음	기초의	VR	sn_vul_remediation_task	CIS v8(18.5) ISO(8.8) NIST(RA-5) PCI(11.4.2)

CIS v7 통제에 대한 표시기 템플릿

다음 테이블에는 CIS v7 통제에 대한 기본 및 스크립트 표시기 템플릿이 나와 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에 포함되지 않는 통제에는 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 통제 1.1	활성 검색 도구 활용: 활성 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를	구성 관리(CMDB)	CMDB 검색 〔cmdb_discovery〕	07054 00693

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	식별하고 하드웨어 자산 인벤토리를 업데이트합니다.			
CIS 통제 1.2	수동 자산 검색 도구 사용: 수동 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를 식별하고 조직의 하드웨어 자산 인벤토리를 자동으로 업데이트합니다.	디스커버리	네트워크 디스커버리 추적 〔discovery_network_track〕	01472
CIS 통제 1.4	상세한 자산 인벤토리 유지관리: 정보를 저장하거나 처리할 수 있는 모든 기술 자산의 정확한 최신 인벤토리를 유지합니다. 이 인벤토리에는 조직의 네트워크에 연결되어 있는지 여부에 관계없이 모든 하드웨어 자산이 포함되어야 합니다.	구성 관리(CMDB)	하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕	06631 00691
CIS 통제 1.5	자산 인벤토리 정보 유지관리: 하드웨어 자산 인벤토리에 각 자산의 네트워크 주소, 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산의 네트워크 연결 승인 여부가	구성 관리(CMDB)	기본 구성 항목 〔cmdb〕	06638 06640 12084 06636 13721 13722

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	기록되어 있는지 확인합니다.			
CIS 통제 1.7	포트 수준 액세스 제어 배포: 802.1x 표준에 따라 포트 수준 액세스 제어를 활용하여 네트워크를 인증할 수 있는 장치를 제어합니다. 인증 시스템은 하드웨어 자산 인벤토리 데이터에 연결되어 승인된 장치만 네트워크에 연결할 수 있도록 해야 합니다.	구성 관리(CMDB)	ACL 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_acl〕	11841 13718
CIS 통제 1.8	클라이언트 인증서를 활용하여 하드웨어 자산 인증: 클라이언트 인증서를 사용하여 조직의 신뢰할 수 있는 네트워크에 연결하는 하드웨어 자산을 인증합니다.	인증 코어	감사 〔cert_audit〕	01429
CIS 컨트롤 2.1	인증된 소프트웨어의 인벤토리 유지: 모든 비즈니스 시스템에서 비즈니스 목적을 위해 엔터프라이즈에 필요한 모든 인증된 소프트웨어의 최신 목록을 유지 관리합니다.	구성 관리(CMDB)	애플리케이션 소프트웨어 〔cmdb_ci_application_software〕	12093 13723

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 컨트롤 2.2	벤더에서 소프트웨어를 지원하는지 확인: 현재 소프트웨어 벤더가 지원하는 소프트웨어 애플리케이션 또는 운영 체제만 조직의 인증된 소프트웨어 인벤토리에 추가되도록 합니다. 지원되지 않는 소프트웨어는 인벤토리 시스템에서 지원되지 않는 것으로 태그를 지정해야 합니다.	소프트웨어 자산 관리	소프트웨어 제품 수명주기 〔sam_sw_product_lifecycle〕	07054
CIS 컨트롤 2.3	소프트웨어 인벤토리 도구 활용: 조직 전체의 소프트웨어 인벤토리 도구를 활용하여 비즈니스 시스템의 모든 소프트웨어 문서화를 자동화합니다.	구성 관리(CMDB)	애플리케이션 소프트웨어 〔cmdb_ci_application_software〕	11736 12196 13720 13725
CIS 통제 2.4	소프트웨어 인벤토리 정보 추적: 소프트웨어 인벤토리 시스템은 조직에서 승인한 운영 체제를 포함하여 모든 소프트웨어의 이름, 버전, 게시자 및 설치 날짜를 추적해야 합니다.	소프트웨어 자산 관리 코어	소프트웨어 설치 〔cmdb_sam_sw_install〕	12085

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 컨트롤 2.5	소프트웨어 및 하드웨어 자산 인벤토리 통합: 소프트웨어 인벤토리 시스템은 하드웨어 자산 인벤토리에 연결되어 있어야 모든 장치 및 관련 소프트웨어를 단일 위치에서 추적할 수 있습니다.	구성 관리(CMDB)	애플리케이션 소프트웨어 〔cmdb_ci_application_software〕	11637 11857
CIS 컨트롤 3.1	자동화된 취약성 스캔 도구 실행: 최신 SCAP 호환 취약성 검색 도구를 활용하여 매주 또는 더 자주 네트워크의 모든 시스템을 자동으로 스캔하여 조직 시스템의 모든 잠재적 취약성을 식별합니다.	취약성 대응	취약성 데이터 소스 임포트 큐 항목 〔sn_vul_ds_import_q_entry〕	10635
CIS 컨트롤 3.2	인증된 취약성 스캔을 수행합니다. 각 시스템에서 로컬로 실행 중인 에이전트 또는 테스트 중인 시스템에서 상승된 권한으로 구성된 원격 스캐너를 사용하여 인증된 취약성 검사를 수행합니다.	보안 운영	검색된 항목 〔sn_sec_cmn_src_ci〕	00706
CIS 컨트롤 3.6	연속 취약성 스캔 비교: 취약성 스캔의 결과를 연속적으로	취약성 대응	취약성 개선 상태 〔sn_vul_m2m_ttr_status〕	06080

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	정기적으로 비교하여 취약성이 적시에 수정되었는지 확인합니다.			
CIS 컨트롤 4.2	기본 암호 변경 새 자산을 배포하기 전에 관리 수준 계정과 일치하는 값을 갖도록 모든 기본 암호를 변경합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	01698 12122
CIS 컨트롤 4.4	고유한 암호 사용 다단계 인증이 지원되지 않는 경우(예: 로컬 관리자, 루트 또는 서비스 계정) 계정은 해당 시스템에 고유한 암호를 사용합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	01915 01337
CIS 컨트롤 4.8	관리 그룹 구성원 자격에 변경 사항을 기록하고 경보를 보냅니다. 관리 권한이 할당된 그룹에 계정이 추가되거나 제거될 때 로그 항목 및 경보를 발행하도록 시스템을 구성합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	06312
CIS 컨트롤 4.9	관리 계정 로그인 실패 시 로그 및 경보 관리 계정으로 로그인에 실패하면 로그 항목을 발행하고 경고하도록	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	06312 06331

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	시스템을 구성합니다.			
CIS 컨트롤 6.2	감사 로깅 활성화: 모든 시스템 및 네트워크 장치에서 로컬 로깅을 사용하도록 설정했는지 확인합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	00897
CIS 컨트롤 6.3	자세한 로깅 사용: 이벤트 소스, 날짜, 사용자, 타임스탬프, 소스 주소, 대상 주소 및 기타 유용한 요소와 같은 자세한 정보를 포함하려면 시스템 로깅을 활성화합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	00575
CIS 컨트롤 7.1	완벽하게 지원되는 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용해야 합니다. 조직에서 완전히 지원되는 웹 브라우저와 이메일 클라이언트만 실행할 수 있도록 합니다. 이상적으로는 벤더에서 제공하는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하는 것이 좋습니다.	취약성 대응	애플리케이션 취약한 항목 (sn_vul_app_vulnerable_item)	00575 00576
CIS 통제 8.1	중앙에서 관리되는 맬웨어	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	11861

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	방지 소프트웨어 활용 모든 엔터프라이즈급 AV 소프트웨어에는 이 기능이 있습니다. 중앙에서 관리되는 AV를 사용하면 개별 요구 사항을 쉽게 활성화할 수 있습니다.			
CIS 통제 8.2	맬웨어 방지 소프트웨어 및 서명이 업데이트되었는지 확인 AV는 서명만큼만 좋습니다. 순수한 서명 기반 탐지는 더 이상 실행 가능하지 않지만 이상 징후 기반 엔진도 정기적으로 업데이트해야 합니다. 업데이트가 자동으로 롤아웃되는지 확인하고 도구를 사용하여 서명이 실제로 최신 상태인지 확인합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	01790
CIS 통제 8.3	운영 체제 악용 방지 기능 사용/악용 방지 기술 배포 DISA 강화 가이드는 이러한 설정 등을 사용하도록 설정하는 방법에 대한	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	11637 10678

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	단계별 지침을 제공합니다.			
CIS 통제 8.4	이동식 장치의 맬웨어 방지 검사 구성 대부분의 AV에는 기본적으로 이 기능이 켜져 있지만 실제로 여전히 활성화되어 있는지 확인하는 것이 여전히 중요합니다. USB 스틱을 통해 들어오는 맬웨어는 거의 모든 조직에서 실행 가능한 공격 벡터입니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	11927 04824 06735 00561 00564 04546
CIS 통제 8.5	콘텐츠가 자동으로 실행되지 않도록 장치 구성 스캔을 원하지 않는 것과 같은 이유로 마운트될 때 실행되는 것도 원하지 않습니다. 이것은 사용하도록 설정하는 매우 빠른 설정이며 CIS 및 DISA 강화 가이드에는 자동 실행 사용 안 함에 대한 단계별 지침이 있습니다. 일부 SCM 도구는 환경의 모든 엔드포인트를 신속하게 검사하여 이 설정이 비활성화되어 있는지 확인할 수 있습니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 컨트롤 9.3	정기적인 자동 포트 스캔 수행: 모든 시스템에 대해 정기적으로 자동 포트 검사를 수행하고 시스템에서 무단 포트가 탐지되면 경고합니다.	취약성 대응	취약성 스캐너 〔sn_vul_scanner〕	해당 사항 없음
CIS 통제 11.3	자동화된 도구를 사용하여 표준 장치 구성을 확인하고 변경 내용을 감지합니다. 모든 네트워크 장치 구성을 사용 중인 각 네트워크 장치에 대해 정의된 승인된 보안 구성과 비교하고 편차가 발견되면 경고합니다.	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	06428 07058
CIS 통제 11.4	모든 네트워크 장치에 보안 관련 업데이트의 안정적인 최신 버전을 설치합니다. 모든 네트워크 장치에 보안 관련 업데이트의 안정적인 최신 버전을 설치합니다.	취약성 대응	취약한 항목 〔sn_vul_vulnerable_item〕	01696
CIS 통제 12.6	네트워크 기반 IDS 센서 배포: 네트워크 기반 침입 탐지 시스템(IDS) 센서를 배포하여 비정상적인 공격 메커니즘을 찾고 조직의 각 네트워크	구성 관리(CMDB)	침입 탐지 시스템 〔cmdb_ci_ids_network〕	00581

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	경계에서 이러한 시스템의 손상을 탐지합니다.			
CIS 통제 13.2	조직에서 정기적으로 액세스하지 않는 중요한 데이터 또는 시스템을 제거합니다. 조직에서 정기적으로 액세스하지 않는 중요한 데이터 또는 시스템을 네트워크에서 제거합니다. 이러한 시스템은 가끔 시스템을 사용해야 하는 비즈니스 단위에서 독립형 시스템(네트워크에서 연결 해제됨)으로만 사용하거나 필요할 때까지 완전히 가상화되고 전원이 꺼져야 합니다.	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	13726 13727
CIS 통제 13.9	USB 저장 장치의 데이터 암호화 직원들이 USB 드라이브에 있는 데이터의 위험을 인식할 수 있도록 교육을 제공하십시오. 그런 다음 조직의 중요한 데이터를 보호할 수 있는 도구를 제공합니다.	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	11927
CIS 통제 14.4	전송 중인 모든 중요한 정보 암호화:	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	00564

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	전송 중인 모든 중요한 정보를 암호화합니다.			
CIS 통제 15.1	인증된 무선 액세스 포인트의 인벤토리 유지 관리: 유선 네트워크에 연결된 인증된 무선 액세스 포인트의 인벤토리를 유지 관리합니다.	구성 관리(CMDB)	무선 액세스 포인트 〔cmdb_ci_wap_network〕	00693
CIS 통제 16.1	인증 시스템의 인벤토리 유지관리: 현장 또는 원격 서비스 제공자에 있는 인증 시스템을 포함하여 조직의 각 인증 시스템에 대한 인벤토리를 유지 관리합니다.	구성 관리(CMDB)	Active Directory 도메인 컨트롤러 〔cmdb_ci_ad_controller〕	13724
CIS 통제 16.4	모두 암호화 또는 해시 인증 자격 증명: 저장할 때 모든 인증 자격 증명을 솔트로 암호화하거나 해시합니다.	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	06735
CIS 통제 16.5	사용자 이름 및 인증 자격 증명 전송 암호화: 모든 계정 사용자 이름 및 인증 자격 증명이 암호화된 채널을 사용하여 네트워크를 통해 전송되는지 확인합니다.	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	00564

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 통제 16.11	비활성 후 워크스테이션 세션 잠금: 표준 비활성 기간 후에 워크스테이션 세션을 자동으로 잠급니다.	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	04490
CIS 통제 16.13	계정 로그인 동작 편차에 대한 경보: 사용자가 시간, 워크스테이션 위치 및 기간과 같은 정상적인 로그인 동작에서 벗어날 때 경보를 표시합니다.	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 〔sn_si_incident〕	07068 07070 07069
CIS 통제 18.5	표준화되고 광범위하게 검토된 암호화 알고리즘만 사용하십시오. 표준화되고 광범위하게 검토된 암호화 알고리즘만 사용합니다.	CMDB CI Class Models	고유한 인증 〔cmdb_ci_certificate〕	00037
CIS 통제 18.8	소프트웨어 취약성에 대한 보고를 수락하고 해결하는 프로세스를 수립합니다. 외부 엔터티가 보안 그룹에 연락할 수 있는 수단을 제공하는 것을 포함하여 소프트웨어 취약성에 대한 보고를 수락하고 해결하는 프로세스를 수립합니다.	취약성 대응	검색 모델 취약한 소프트웨어 일치 〔sn_vul_discovery_model_software_match〕	04810

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 통제 19.2	인시던트 응답에 대한 직함과 직무를 할당합니다. 특정 개인에게 컴퓨터 및 네트워크 인시던트 처리를 위한 직함과 의무를 할당하고 해결을 통해 인시던트 전반에 걸쳐 추적 및 문서화를 보장합니다.	인시던트 관리	사용자 역할 〔sys_user_has_role〕	07061 00691
CIS 통제 19.3	인시던트 처리를 지원할 관리 인력을 지정합니다. 주요 의사 결정 역할을 수행하여 인시던트 처리 프로세스를 지원할 관리 인력과 백업을 지정합니다.	인시던트 관리	사용자 역할 〔sys_user_has_role〕	01211
CIS 통제 19.6	컴퓨터 예외 및 인시던트 보고에 대한 정보 게시: 인시던트 처리 팀에 보고하는 컴퓨터 예외 및 인시던트와 관련하여 모든 인력 구성원에 대한 정보를 게시합니다. 이러한 정보는 일상적인 직원 인식 활동에 포함되어야 합니다.	보안 인시던트 응답	지식 〔kb_knowledge〕	12093
CIS 컨트롤 19.8	인시던트 점수 매기기 및 우선순위 지정 스키마 작성:	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 계산기 〔sn_si_calculator〕	12093 13723

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제에 대한 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지 관리합니다. 개발자는 프로덕션 환경에 대한 모니터링되지 않은 액세스 권한을 보유해서는 안 됩니다.			

CIS v7 통제에 대한 스크립트 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 통제 18.9	별도의 프로덕션 및 비프로덕션 시스템: 프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지 관리합니다. 개발자는 프로덕션 환경에 대한 모니터링되지 않은 액세스 권한을 보유해서는 안 됩니다.	구성 관리(CMDB)	구성 항목 〔cmdb_ci〕	00922

ISO 통제용 표시기 템플릿

다음 테이블에는 ISO 컨트롤에 대한 기본 및 스크립트 표시기 템플릿이 나열되어 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에 포함되지 않는 통제에는 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
ISO27002 - 5.1.1	정보 보안 정책:	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 〔sn_compliance_policy〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	경영진이 승인하고 정보 보안 목표를 관리하기 위한 조직의 접근 방식을 명시하는 "정보 보안 정책"을 정의합니다. 정보 보안 정책은 다음과 같은 정보 보안 통제의 구현을 추가로 의무화하는 주제별 정책에 의해 지원됩니다. 액세스 제어; 정보 분류 (및 취급); 물리적 및 환경적 보안; 백업; 정보 전송; 맬웨어로부터 보호; 기술적 취약성 관리; 암호화 통제; 통신 보안; 개인 정보 보호 및 개인 식별 정보 보호; 공급업체 관계 및 최종 사용자 지향 주제: 1) 자산의 허용 가능한 사용; 2) 명확한 책상 및 명확한 스크린; 3) 정보 전송; 4) 모바일 장치 및 재택 근무; 5) 소프트웨어 설치 및 사용에 대한 제한.			
ISO27002 - 6.1.1	정보 보안 역할 및 책임: 자산 인벤토리에서 개별 자산 보호 책임이 식별되었는지 확인합니다. 정보 보안의 개발 및 구현에	GRC: 정책 및 준수 관리	통제 〔sn_compliance_control〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	대한 역할과 책임이 명확하게 정의되었는지 확인합니다.			
ISO27002 - 6.2.1	모바일 장치 정책: 승인된 전체 디스크 암호화 소프트웨어를 활용하여 모든 모바일 장치의 하드 드라이브를 암호화합니다.	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 (sn_compliance_policy)	07054 01472 12109 06631 00691 06638 06640 12084 06636 13721 13722 12093 11736 12196 13720 13725 00693 13724
ISO27002 - 6.2.2	재택근무: 직원 및 계약자에 대한 원격 액세스 정책을 적용합니다.	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 (sn_compliance_policy)	해당 사항 없음
ISO27002 - 7.1.1	심사: 회사 자산에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 모든 직원과 계약자에 대해	인사 관리: 핵심	HR 인재 관리 케이스 (sn_hr_core_case_talent_management)	12001 00897 04490 12100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	배경 확인 검사를 수행해야 합니다.			12099 04594 04476
ISO27002 - 7.1.2	고용 조건: 모든 신입 사원 직원 또는 계약자가 정보 보안에 대한 책임을 포함하여 고용 약관에 서명하고 동의했는지 확인합니다.	인사 관리: 핵심	sn_hr_core_task	01429
ISO27002 - 8.1.1	자산 인벤토리: 하드웨어 자산 인벤토리에 각 자산의 네트워크 주소, 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산의 네트워크 연결 승인 여부가 기록되어 있는지 확인합니다.	구성 관리(CMDB)	기본 구성 항목 [cmdb]	00562 00561 01915 01337 01421 06440
ISO27002 - 8.1.2	자산 소유권: 하드웨어 자산 인벤토리에 각 자산의 네트워크 주소, 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산의 네트워크 연결 승인 여부가 기록되어 있는지 확인합니다.	구성 관리(CMDB)	기본 구성 항목 [cmdb]	06080 01273
ISO27002 - 8.1.3	자산의 허용 가능한 사용: 직원과 협력업체가 조직 정보, 정보	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 [sn_compliance_policy]	12001 00897 04490

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	처리 시설 및 자원과 관련된 자산의 정보 보안 요구 사항을 숙지하도록 합니다. 그들은 모든 정보 처리 자원의 사용과 자신의 책임 하에 수행되는 그러한 사용에 대해 책임을 져야 합니다.			12100 12099 04594 04476
ISO27002 - 9.3.1	비밀 인증 정보의 사용: 클라이언트 인증서를 사용하여 조직의 신뢰할 수 있는 네트워크에 연결하는 하드웨어 자산을 인증합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	01429
ISO27002 - 9.4.2	보안 로그온 절차: 조직의 네트워크에 대한 모든 원격 로그인 액세스 권한이 있어야 전송 중인 데이터를 암호화하고 다단계 인증을 사용할 수 있습니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	00562 00561 01915 01337 01421 06440
ISO27002 - 9.4.3	암호 관리 시스템: 다단계 인증이 지원되지 않는 경우(예: 로컬 관리자, 루트 또는 서비스 계정) 계정은 해당 시스템에 고유한 암호를 사용합니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	06080 01273
ISO27002 - 10.1.1	암호화 통제 사용에 대한 정책:	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 (sn_compliance_policy)	07058

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	암호화 관련 정책이 존재하고 데이터 분류 요구 사항에 따라 적용, 구현 및 시행되는지 확인합니다.			06428
ISO27002 - 10.1.2	키 관리: 키의 전체 수명주기 동안 공식 정책 및 절차에 따라 암호화 키 관리가 관리되는지 확인합니다.	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 (sn_compliance_policy)	00897 00575 00576 11861 01790
ISO27002 - 11.2.9	책상 지우기 및 화면 지우기 정책: 직원과 계약자가 명확한 책상 정책을 조정하도록 합니다.	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 (sn_compliance_policy)	06312 00577 12210
ISO27002 - 12.1.2	맬웨어에 대한 통제: 조직에서 완전히 지원되는 웹 브라우저와 이메일 클라이언트만 실행할 수 있도록 합니다. 이상적으로는 벤더에서 제공하는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하는 것이 좋습니다.	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.2.1	맬웨어에 대한 통제: 조직에서 완전히 지원되는 웹 브라우저와	구성 준수	구성 테스트 (sn_vulc_test)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	이메일 클라이언트만 실행할 수 있도록 합니다. 이상적으로는 벤더에서 제공하는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하는 것이 좋습니다.			
ISO27002 - 12.4.1	이벤트 로깅: 모든 시스템 및 네트워크 장치에서 로컬 로깅을 사용하도록 설정했는지 확인합니다.	인스턴스 보안 센터	보안 대시보드 이벤트 로그 〔appsec_security_dashboard_event_logs〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.4.2	로그 정보 보호: 무단 액세스로부터 로그를 안전하게 보호합니다.		접근 역할 〔sys_security_acl_role〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.4.3	관리자 및 운영자 로그: 중요한 데이터에 대한 액세스 또는 중요한 데이터에 대한 변경 사항에 대해 자세한 감사 로깅을 적용합니다 (파일 무결성 모니터링 또는 보안 정보 및 이벤트 모니터링과 같은 도구 활용).	구성 준수	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 13.2.1	정보 전송 정책 및 절차: 모든 유형의 통신 시설 사용을 통한 정보	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 〔sn_compliance_policy〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	전송을 보호하기 위한 공식적인 전송 정책, 절차 및 통제가 마련되어 있는지 확인합니다.			
ISO27002 - 14.1.1	정보 보안 요구 사항 분석 및 사양: 새로운 정보시스템 또는 기존 정보시스템 개선 사항에 대한 요구사항에 정보 보안 관련 요구사항이 포함되어 있는지 확인합니다.	GRC: 고급 위험	위험 평가 〔sn_risk_advanced_risk_assessment_instance〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.2	운영 플랫폼 변경 후 애플리케이션에 대한 기술 검토: 비즈니스에 중요한 애플리케이션을 검토하고 테스트하여 운영 플랫폼이 변경되는 경우 조직 운영 또는 보안에 부정적인 영향을 미치지 않도록 합니다.	변경 요청	변경 요청 〔change_request〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.3	소프트웨어 패키지 변경에 대한 제한 사항: 소프트웨어 패키지에 대한 수정을 권장하지 않거나 필요한 변경 사항으로 제한하고 모든 변경 사항을 엄격하게 통제합니다.	변경 요청	변경 요청 〔change_request〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
ISO27002 - 14.2.4	시스템 보안 테스트: 보안 코드 검토 및 취약성 스캔과 같은 보안 테스트가 개발 수명주기 동안 수행되는지 확인합니다. 식별된 취약성이 문서화되고 정정이 수행되었는지 확인합니다.	변경 요청	변경 요청 〔change_request〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.8	시스템 인수 테스트: 시스템 수용 테스트에 정보 보안 요구 사항 테스트 및 보안 시스템 개발 관행 준수가 포함되어 있는지 확인합니다.	DevOps	빌드 테스트 결과 〔sn_devops_build_test_result〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.9	시스템 인수 테스트: 시스템 수용 테스트에 정보 보안 요구 사항 테스트 및 보안 시스템 개발 관행 준수가 포함되어 있는지 확인합니다.	DevOps	작업 실행 〔sn_devops_task_execution〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 15.1.1	공급자 관계에 대한 정보 보안 정책: 비즈니스를 수행하거나 벤더에게 자산에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 공급자와 함께 정보 보안 통제를 해결하고	GRC: Vendor Risk Management	벤더 위험 평가 〔sn_vdr_risk_asmt_assessmentsn_vdr_risk_asmt_asses	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	해결하는지 확인합니다.			
ISO27002 - 15.1.3	정보 통신 기술 공급망: 비즈니스를 수행하기 전에 위험 평가를 수행하고 공급업체와 벤더에게 자산 및 보안 통제에 대한 액세스 권한을 부여하고 요구 사항이 공급업체/벤더 계약에 합의되고 문서화되었는지 확인합니다.	GRC: Vendor Risk Management	벤더 위험 평가 〔sn_vdr_risk_asmt_assessmentsn_vdr_risk_asmt_asses	해당 사항 없음
ISO27002 - 15.2.1	공급자 서비스 모니터링 및 검토: 공급업체가 정기적으로 모니터링하고 검토하여 계약의 정보 보안 사용 약관을 준수하고 정보 보안 인시던트 및 문제가 적절하게 관리되는지 확인합니다.	GRC: Vendor Risk Management	벤더 위험 평가 〔sn_vdr_risk_asmt_assessmentsn_vdr_risk_asmt_asses	해당 사항 없음
ISO27002 - 15.2.2	공급자 서비스에 대한 변경 관리: 서비스 제공이 변경될 때마다 제 3자 위험 평가가 수행되도록 합니다. 기존 정보 보안 정책, 절차 및 통제의 유지 및 개선을 포함하여 공급업체의 서비스 제공에 대한 변경 사항이 관리되도록 합니다.	GRC: Vendor Risk Management	반복 평가 〔sn_vdr_risk_asmt_repeating_assessment〕	해당 사항 없음

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
ISO27002 - 16.1.2	정보 보안 이벤트 보고: 공식적인 인시던트 관리 프로그램이 마련되어 있고 모든 직원 및 외부 공급업체가 보안 인시던트를 인식하고 보고하는 방법에 대한 교육을 받았는지 확인합니다.	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 〔sn_si_incident〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 16.1.4	정보 보안 이벤트 평가 및 결정: 보고 및 에스컬레이션에 대해 합의된 보안 이벤트 및 인시던트 분류 척도를 포함하는 공식적인 정보 보안 이벤트 관리가 있는지 확인합니다. 위협 및 위험 분류 체계가 문서화되었는지 확인합니다. 인시던트 응답 알림이 유지관리되는지 확인합니다. 인시던트를 분류하는 데 사용할 영향 임계치가 문서화되었는지 확인합니다.	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 〔sn_si_incident〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 16.1.5	정보 보안 인시던트에 대한 응답: 문서화된 절차에 따라 정보 보안 사고에 대응하고	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 〔sn_si_incident〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	관리하는지 확인합니다.			
ISO27002 - 16.1.6	정보 보안 인시던트로부터 배우기: 인시던트 관리 프로그램에 인시던트 모니터링 절차가 포함되어 인시던트를 문서화하고 보안 이벤트가 주기적으로 분석되어 향후 인시던트를 줄이도록 합니다.	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 〔sn_si_incident〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 17.1.1	정보 보안 연속성 계획: 정보 보안 및 정보 보안 관리의 연속성이 비즈니스 연속성 계획 또는 재해 복구 계획에 계획되고 포함되는지 확인합니다.	GRC: 비즈니스 영향 분석	영향 분석 〔sn_bia_analysis〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 17.1.2	정보 보안 연속성 구현: 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획이 공식적으로 문서화되었는지 확인합니다.	GRC: 비즈니스 영향 분석	영향 분석 〔sn_bia_analysis〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 17.1.3	정보 보안 연속성 확인, 검토 및 평가: 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획이 매년 연습되어 불리한 상황에서 적절한 보안 통제가 유효하고	GRC: 비즈니스 영향 분석	영향 분석 〔sn_bia_analysis〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	효과적인지 확인합니다.			
ISO27002 - 17.2.1	정보 처리 시설의 가용성: 장애 조치 (failover) 및 복구 구성요소가 의도한 대로 작동하는지 확인합니다.	GRC: 위기 관리	이벤트 〔sn_recovery_event〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 18.1.3	기록 보호: 입법자, 규제, 계약 및 비즈니스 요구 사항에 따라 기록과 데이터가 손실, 파괴, 위조, 무단 액세스 및 무단 해제로부터 보호되도록 합니다.	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 〔sn_compliance_policy〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 18.1.4	개인 식별 정보의 개인 정보 보호 및 보호: 개인 식별 정보의 개인 정보 보호 및 보호가 해당하는 경우 법률 및 규정에 따라 보호되고 처리되도록 합니다.	GRC: 정책 및 준수 관리	준수 정책 〔sn_compliance_policy〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 18.2.2	보안 정책 및 표준 준수: 규정 준수 및 규정 요구 사항에 대한 범위 내 시스템 구성 테스트가 정기적으로 수행되도록 합니다. 시스템의 베이스라인 구성 표준이 문서화되고 업계 베스트 프랙티스를	구성 준수	정책 〔sn_vulc_policy〕	01422 01355

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 기본 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 UCF ID
	기반으로 하는지 확인합니다.			
ISO27002 - 18.2.3	기술 준수 검토: 주기적인 취약성 스캔 및 침투 테스트를 수행하고 규정 준수 및 규제 요구 사항에 대한 범위 내 시스템 구성을 테스트합니다.	구성 준수	테스트 결과 (sn_vulc_result)	해당 사항 없음

ISO 통제용 스크립트 표시기 템플릿

통제	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 UCF ID
ISO27002 - 8.1.4	자산 반환: 조직이 소유하거나 위탁한 이전에 발급된 모든 물리적 및 전자 자산의 반환을 포함하도록 해지 프로세스가 공식화되었는지 확인합니다.	Human Resources: 코어 자산 관리	• HR 프로파일 [sn_hr_core_profile] • 자산 [alm_asset]	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.1.4	개발, 테스트 및 운영 환경의 분리: 프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지 관리합니다. 개발자는 프로덕션 환경에 대한 모니터링되지 않은 액세스 권한을 보유해서는 안 됩니다.	구성 관리(CMDB)	구성 항목 (cmdb_ci)	01698 12122 00644 00596

CIS 및 ISO 통제에 공통된 표시기 템플릿

다음 테이블에는 CIS 및 ISO 통제에 공통되는 기본 및 스크립트 표시기 템플릿이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에 포함되지 않는 통제에는 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다.

CIS 및 **ISO** 통제에 공통된 표시기 템플릿

통제	이름/설명	표시기 템플릿 유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 통제 2.6, ISO27002 - 12.5.1	승인되지 않은 소프트웨어 해결: 소프트웨어 자산이 관리되고 정기적으로 업데이트되는지 확인합니다.	스크립트	• 소프트웨어 자산 관리 코어 • 소프트웨어 자산 관리 전문가 코어	• 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_software_install] • 소프트웨어 모델 [cmdb_software_product_model]	11637 00656 11624
CIS 컨트롤 3.7, ISO27002 - 12.6.1	위험 등급 지정 프로세스 활용: 위험 등급 프로세스를 활용하여 발견된 취약성 정정 우선순위를 지정합니다.	기본	취약성 대응	취약한 항목 〔sn_vul_vulnerable_item〕	01273
CIS 통제 7.2, ISO27002 - 12.6.2	소프트웨어 설치 제한 사항: 권한이 없는 브라우저나 이메일 클라이언트 플러그인 또는 추가 애플리케이션을 제거하거나 비활성화합니다.	스크립트	• 소프트웨어 자산 관리 코어 • 소프트웨어 자산 관리 전문가 코어	• 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_software_install] • 소프트웨어 모델 [cmdb_software_product_model]	00575 00574
CIS 통제 18.1, ISO27002 - 14.2.1	보안 코딩 관행 수립: 사용 중인 프로그래밍 언어 및 개발 환경에 적합한 보안 코딩 방법을 설정합니다.	기본	GRC: 정책 및 준수 관리	정책 〔sn_compliance_policy〕	11863

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS 및 **ISO** 통제에 공통된 표시기 템플릿

통제	이름/설명	표시기 템플릿 유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 통제 19.1, ISO27002 - 16.1.1	인시던트 대응 절차 문서화: 직원의 역할과 인시던트 처리/관리 단계를 정의하는 문서화된 인시던트 응답 계획이 있는지 확인합니다.	기본	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 (sn_si_incident)	11780
CIS 통제 19.4, ISO27002 - 16.1.3	정보 보안 약점 보고: 시스템 관리자 및 기타 인력 구성원이 인시던트 처리 팀에 예외 이벤트를 보고하는 데 필요한 시간, 이러한 보고 메커니즘, 인시던트 알림에 포함해야 하는 정보의 종류에 대한 조직 차원의 표준을 고안합니다.	기본	보안 인시던트 응답	보안 인시던트 (sn_si_incident)	07183 12975 10033

360° Relationship Visualization

이 360° Relationship Visualization 애플리케이션을 사용하면 통제, 위험 및 문제와 같이 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요 데이터 간의 관계를 시각적으로 탐색할 수 있습니다. 또한 시각화를 통해 관계 추가, 문제 종결 또는 정책 예외 승인과 같이 정보에 대한 빠른 작업을 수행할 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하려면 360° Relationship Visualization 먼저 데이터 레지스트리를 설정하여 볼 관계의 종류를 정의하고 360º 뷰에 표시할 데이터 뷰를 구성해야 합니다.

사용자 **360° Relationship Visualization**

360° Relationship Visualization 는 준수 관리자 및 분석가, 위험 관리자 및 분석가, 감사자와 같은 실무자가 사용합니다 GRC . 360° Relationship Visualization 는 GRC 실무자가 비즈니스에 영향을 주는 중요한 데이터를 이해하는 데 도움이 됩니다. 또한 최고 경영진 또는 애플리케이션 또는 비즈니스 서비스 소유자와 같은 비즈니스 사용자에게 관계와 그 영향을 효과적으로 전달하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 테이블에는 360º 관계 시각화 애플리케이션 및 데이터 레지스트리와 관련된 모든 이해 관계자의 책임이 포함되어 있습니다.

360° Relationship Visualization 데이터 레지스트리 역할 및 책임

역할 이름	설명	포함하는 역할
데이터 레지스트리 관리자 (sn_data_registry.admin)	데이터 레지스트리 관리자는 360º 뷰의 모든 기록에 대한 CRUD 액세스 권한을 갖습니다.	csn_data_registry.reader
데이터 레지스트리 판독기 (sn_data_registry.reader)	360도 관계 시각화 지원 GRC 양식에서 작업하는 모든 GRC 사용자(예: 준수 관리자 및 분석가, 위험 관리자 및 분석가, 감사자)에게 데이터 레지스트리 판독기 역할을 부여해야 합니다.	• canvas_user • workspace_user

및 **Data Registry** 애플리케이션을 다운로드하고 활성화합니다**GRC. 360° Relationship Visualization**

인스턴스에서 : 360º 관계 시각화(com.servicenow_sn_grc_360_degree_visualization) 및 데이터 레지스트리(com.sn_app_grc_data_registry) 애플리케이션을 실행하려면 GRC먼저 .ServiceNow Store

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

에 대한 GRC 에서 ServiceNow Store 처음으로 애플리케이션 다운로드지침을 따릅니다.

360º 뷰 설정

애플리케이션을 효과적으로 사용하려면 360° Relationship Visualization 보려는 데이터 유형 간의 기존 관계를 등록한 다음 360º 뷰에서 해당 데이터를 표시하는 방법을 구성해야 합니다.

360º 관계 등록

데이터 레지스트리를 설정하는 첫 번째 단계는 에 360° Relationship Visualization표시할 관계를 등록하는 것입니다.

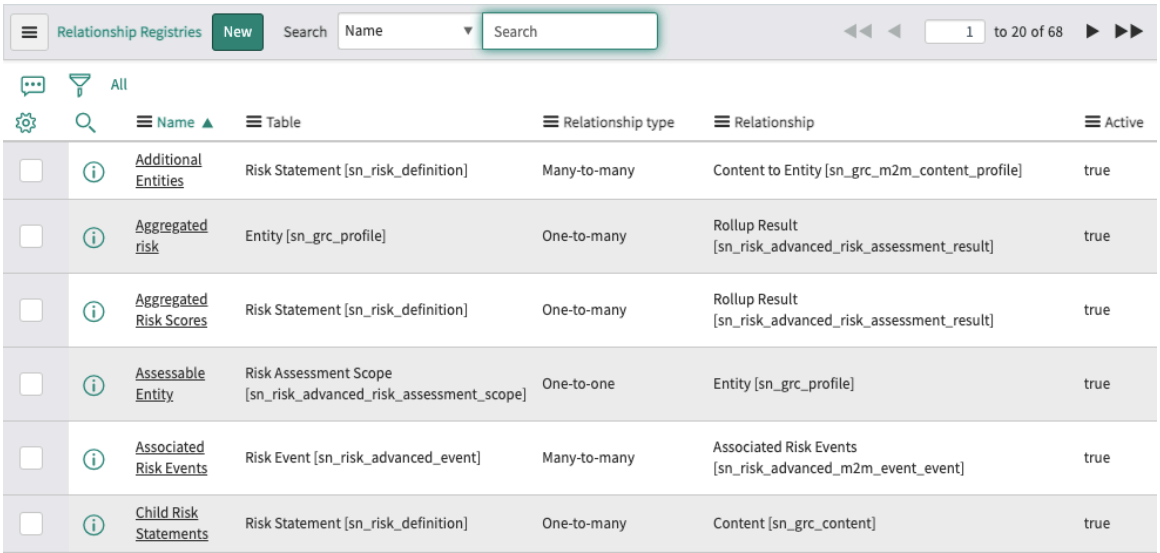
시작하기 전에
필요한 역할: 데이터 레지스트리 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

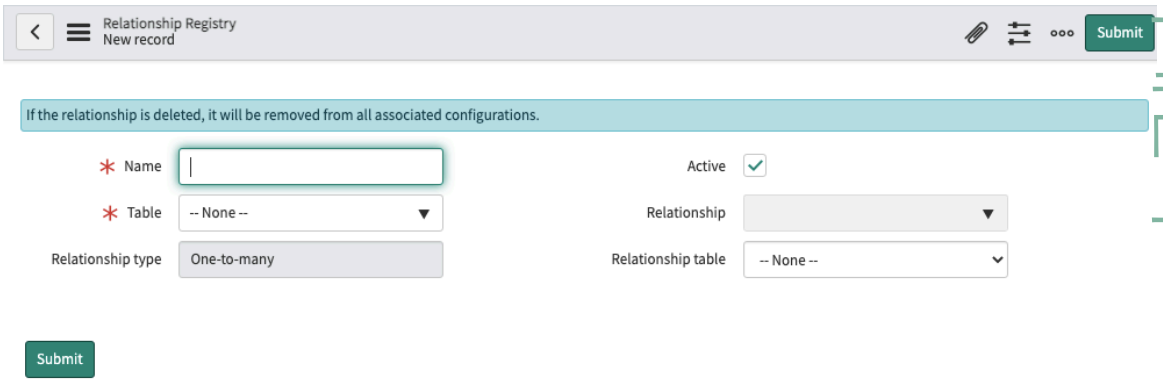
1. 다음으로 이동 **360°** 뷰 구성 〉 관계 레지스트리.

관계 레지스트리



2. 새로 만들기를 클릭합니다.

새 관계 레지스트리



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 관계 레지스트리 생성

필드	설명
이름	이 레지스트리에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
테이블	관계를 정의할 테이블입니다.
관계 유형	정의하려는 관계의 유형입니다. ○ 일대다 ○ 다대다 ○ 스크립트됨: 의 사용자 지정 관계 ServiceNow AI Platform ○ 일대일: 선택한 테이블에서 필드로 사용할 수 있는 모든 관계
활성	관계가 활성 상태인 경우 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관계	선택한 관계 유형의 관계 테이블입니다. 예를 들어 엔터티 테이블에 대한 관계를 정의하고 다대다 관계 유형을 선택하는 경우 관계 테이블 목록은 엔터티 테이블에 적용되는 모든 다대다 관계로 구성됩니다.
관계 테이블	관계 필드에서 선택한 테이블 이름입니다.

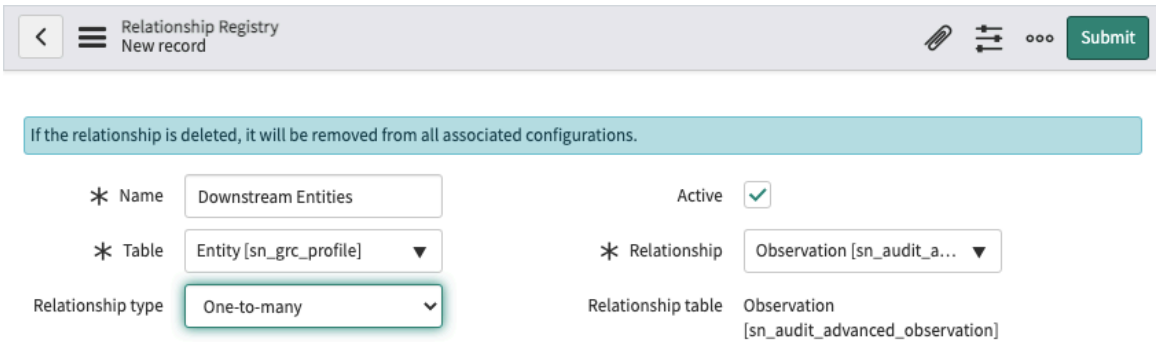
4. 제출을 클릭합니다.
5. 인터페이스에 표시 360° Relationship Visualization 하려는 모든 관계에 대해 이 과정을 반복합니다.

360° 관계 예시

이 스크린샷은 등록할 수 있는 다양한 관계 유형을 보여줍니다.

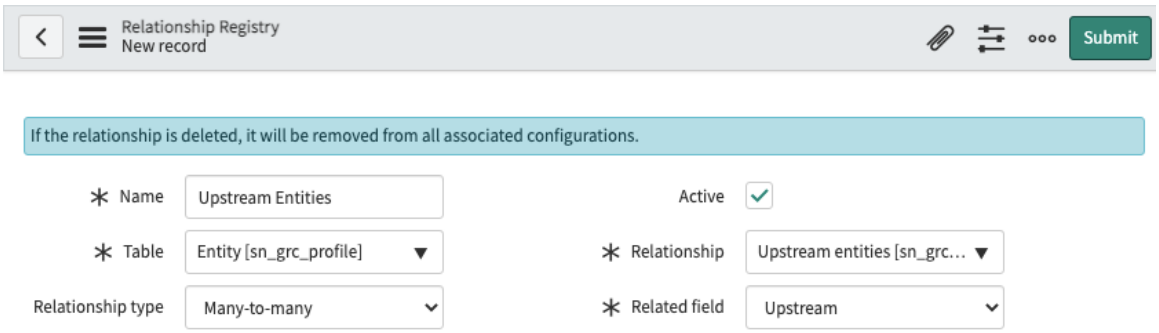
일대다 관계

일대다 관계



다대다 관계

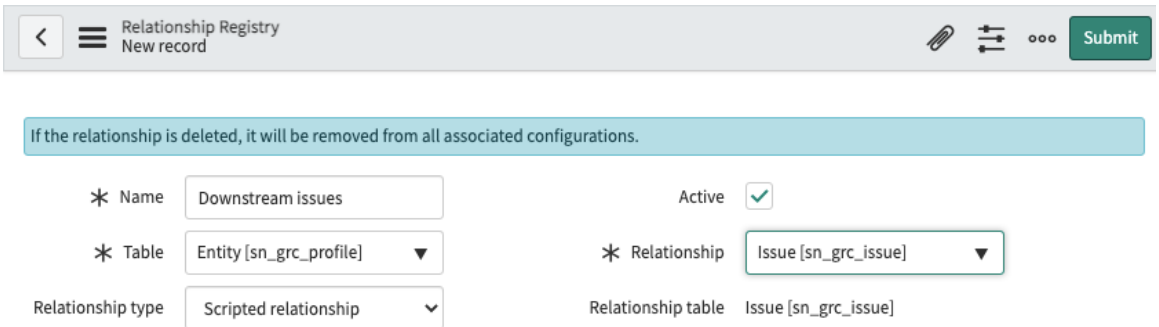
다대다 관계



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

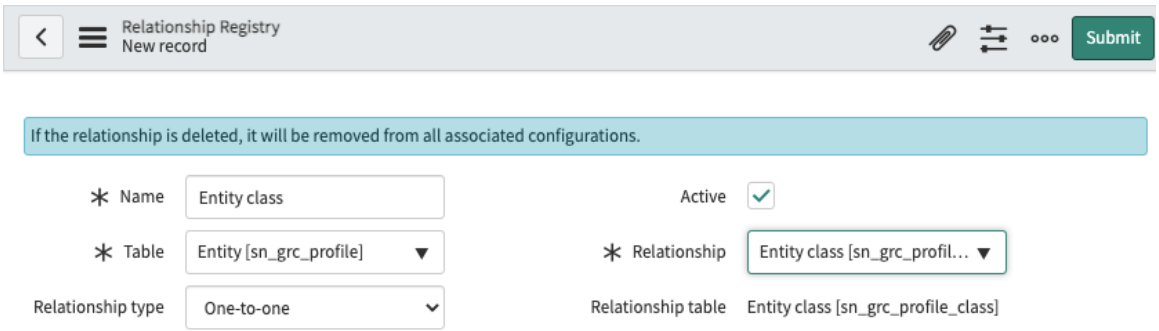
스크립트화된 관계

스크립트화된 관계



일대일 관계

일대일 관계



360° 뷰 구성하기

데이터 레지스트리를 정의한 후에는 생성한 관계를 효과적으로 표시하도록 구성할 360° Relationship Visualization 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터 레지스트리 관리자

이 태스크 정보

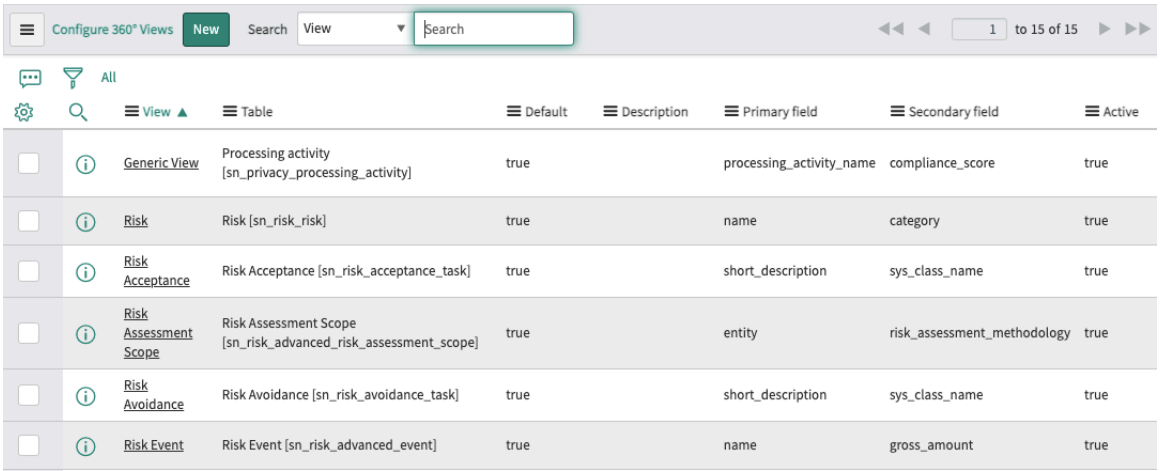
테이블에 대해 여러 360도 관계 뷰를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 엔터티 테이블은 준수 뷰, 위험 뷰, 감사 뷰 등과 같은 여러 뷰로 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **360°** 뷰 구성 〉 **360°** 뷰 구성.

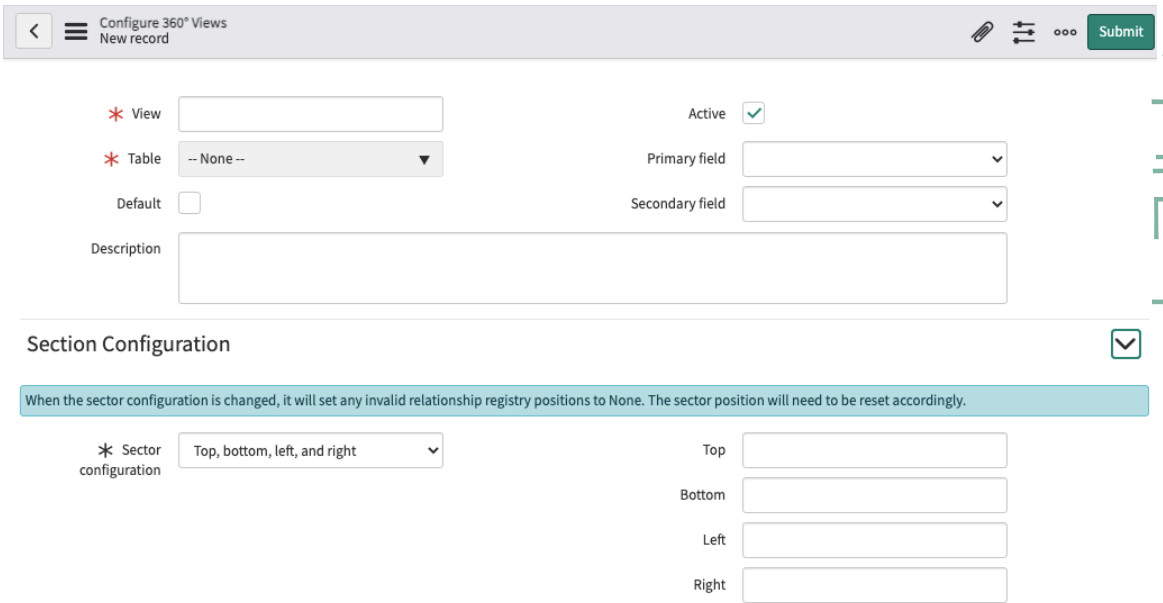
360° 뷰 구성



View ▲	Table	Default	Description	Primary field	Secondary field	Active
Generic View	Processing activity [sn_privacy_processing_activity]	true		processing_activity_name	compliance_score	true
Risk	Risk [sn_risk_risk]	true		name	category	true
Risk Acceptance	Risk Acceptance [sn_risk_acceptance_task]	true		short_description	sys_class_name	true
Risk Assessment Scope	Risk Assessment Scope [sn_risk_advanced_risk_assessment_scope]	true		entity	risk_assessment_methodology	true
Risk Avoidance	Risk Avoidance [sn_risk_avoidance_task]	true		short_description	sys_class_name	true
Risk Event	Risk Event [sn_risk_advanced_event]	true		name	gross_amount	true

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

새 **360°** 뷰 구성

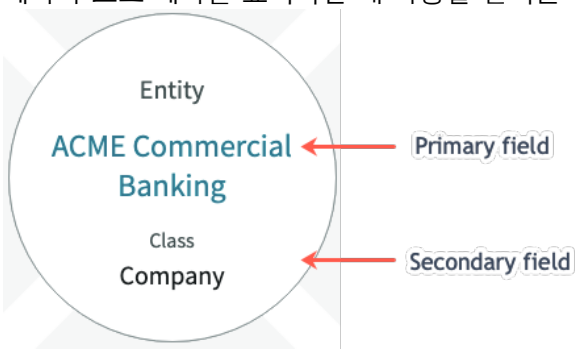


3. 양식에서 필드를 채웁니다.

360° 뷰 생성

필드	설명
뷰	이 뷰에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
테이블	뷰를 정의할 테이블입니다.
기본값	정의하는 첫 번째 뷰인지 아니면 유일한 뷰인지를 선택합니다.
활성	이 360º 뷰가 활성 상태인 경우 선택합니다.

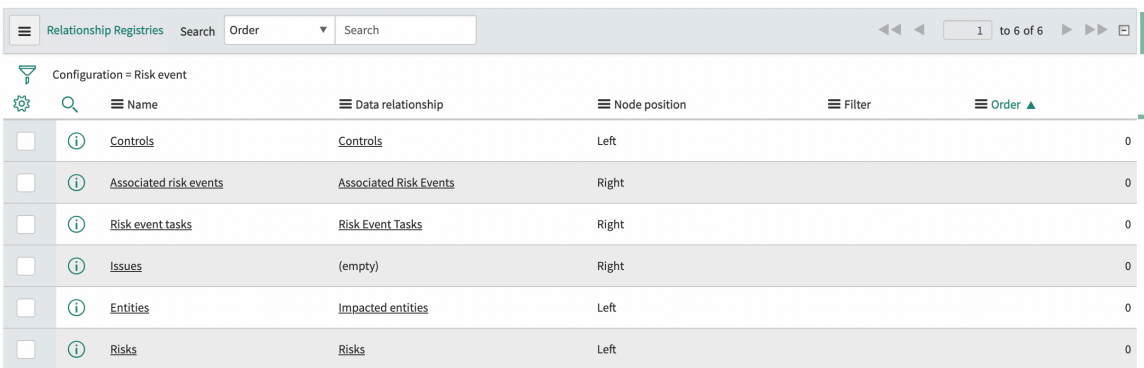
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 필드 및 보조 필드	그림과 같이 메인 객체의 제목과 보조 제목을 표시하는 데 사용할 선택한 테이블의  기본 및 보조 필드입니다.
설명	360º 뷰에 대한 설명입니다.
섹션 구성	
섹터 구성	360º 뷰에 표시할 섹터 수를 선택합니다. 예를 들어 ##, ###, ## # ### 을 선택하여 4개의 섹터를 원한다는 것을 나타냅니다.
상단, 하단, 왼쪽, 오른쪽	섹터 구성 선택에 따라 각 섹터의 레이블을 입력합니다.

4. 레코드를 저장합니다.

관계 레지스트리 관련 목록이 나타납니다.

관계 레지스트리



5. 관계 선택을 클릭합니다.

6. 양식에서 필드를 채웁니다.

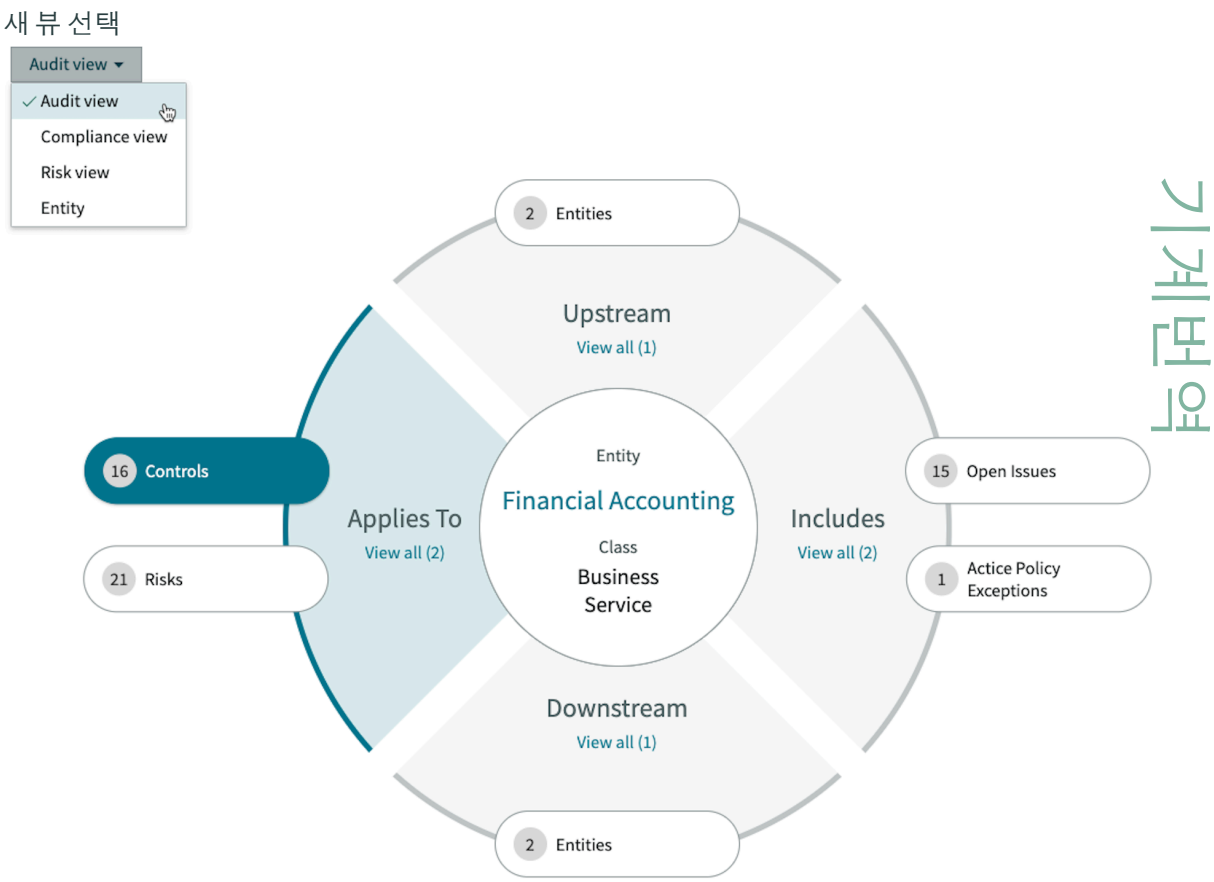
데이터 관계에 대한 **DataNav** 구성

필드	설명
이름	이 관계를 식별하는 이름입니다.
데이터 관계	이전에 정의한 데이터 관계입니다.
관계 테이블	선택한 데이터 관계와 연결된 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
노드 위치	이 관계를 추가하려는 이전에 정의한 섹터입니다.
필터	표시할 관계 유형을 정의하는 조건을 입력합니다. 예를 들어 오류가 있는 모든 통제에 대한 조건을 정의할 수 있습니다.
구성	관계에 대해 정의된 구성입니다.
테이블	관계에 대해 정의된 테이블입니다.
순서	순서 값에 따라 지정된 360º 뷰에서 요소의 위치가 변경됩니다. 예를 들어 요소의 순서 값을 0에서 1로 변경하면 위치가 360º 뷰에서 다음으로 이동합니다.

7. 제출을 클릭합니다.
이제 정의한 새 뷰를 360º 뷰에서 사용할 수 있습니다.



360º 전망 탐험

사용하는 테이블에 대한 데이터 레지스트리를 성공적으로 설정한 후에는 360º 뷰 기능을 사용하여 선택한 기록과 관련 객체(예: 컨트롤, 위험 및 엔터티 유형) 간의 관계를 볼 수 있습니다.

특정 레코드에서 360º 뷰를 실행하면 선택한 레코드와 연결된 모든 개체 간의 관계가 개체가 서로 상호 작용하는 방식을 즉시 이해할 수 있는 고유한 시각화로 표시됩니다. 관계는 데이터에 연결되므로 표시된 기록에 대해 드릴다운하여 추가 상세 정보를 보거나 새 기록을 생성하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험: 가용성 손실 엔터티에 대한 **360º** 뷰



위 화면은 선택한 메인 객체(이 경우 위험: 가용성 손실 엔터티)에 대해 데이터 레지스트리에서 설정한 관계를 보여줍니다. 보시다시피 하나의 엔터티와 하나의 컨트롤이 기본 개체에 적용됩니다. 그리고 주요 객체에는 위험 응답 작업, 내부 위험 이벤트 및 위험 평가와 관련된 다양한 관계가 포함됩니다. 또한 메인 객체의 업스트림에 위험 설명 관계가 있습니다. 기본 객체에 대한 이러한 모든 관계를 한 눈에 볼 수 있습니다.

360º 뷰 시작

데이터 레지스트리를 설정하면 GRC 작업 공간 애플리케이션의 기록 화면에서 360º 뷰를 시작하여 선택한 기록과 연결된 다양한 데이터 유형 간의 관계를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

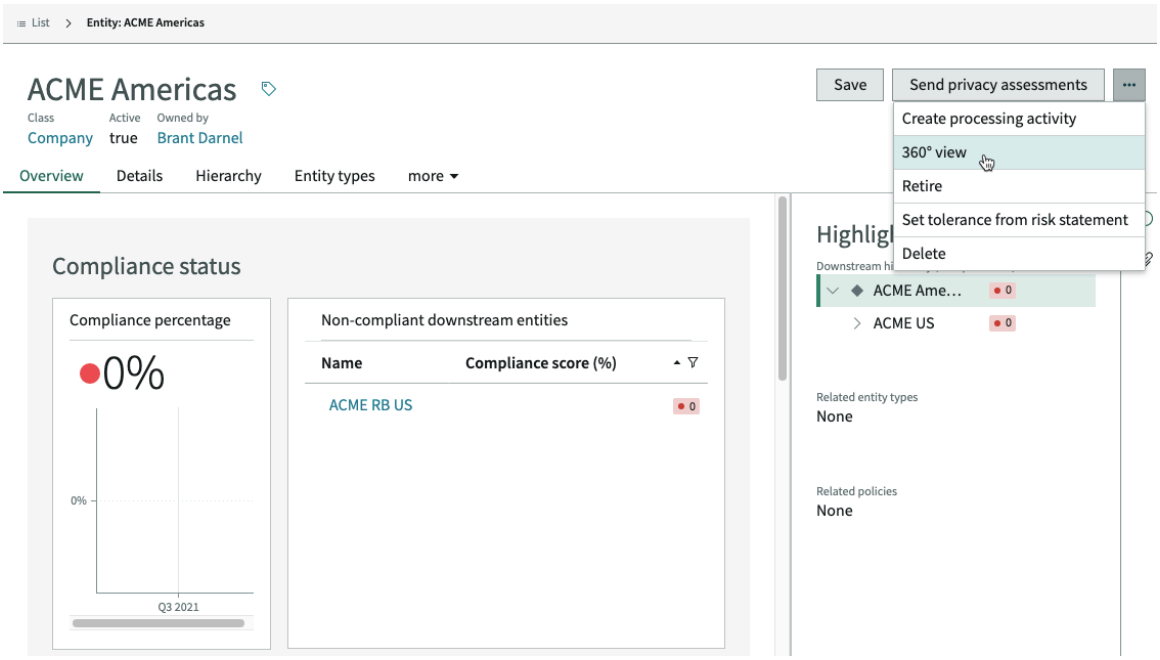
필요한 역할: data registry reader

프로시저

1. GRC 작업 공간(예: Compliance 작업 공간)으로 이동합니다.
2. 360º 뷰에서 열려는 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에 기록

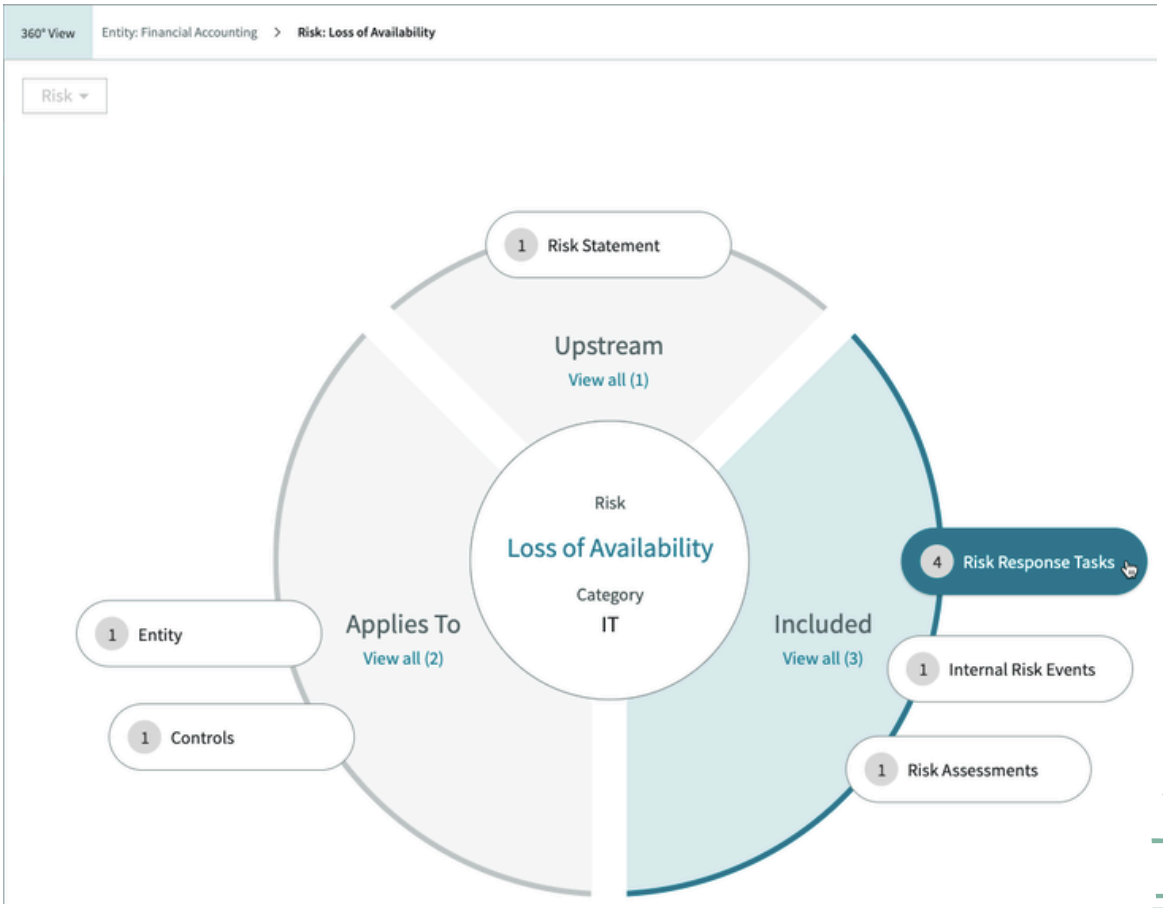


주:
기록 화면에 따라 줄임표 아이콘을 클릭하여 **360°** 뷰 버튼을 확인해야 할 수도 있습니다.

3. 360° 뷰를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 기록의 **360º** 뷰



주:
데이터 레지스트리를 구성하기 전에 360º 보기를 시작하거나 구성되지 않은 360º 보기 내에서 개체를 클릭하면 시각화 화면이 대체 (또는 구성되지 않은) 모드로 열립니다. 객체에 대한 모든 일대다 및 다대다 관계가 자동으로 계산되어 뷰에 표시됩니다.

sn_data_registry.max_count_of_fallback_relationships라는 시스템 속성을 사용하면 360º 뷰에 표시할 최대 관계 수를 정의할 수 있습니다. 기본값은 25입니다.

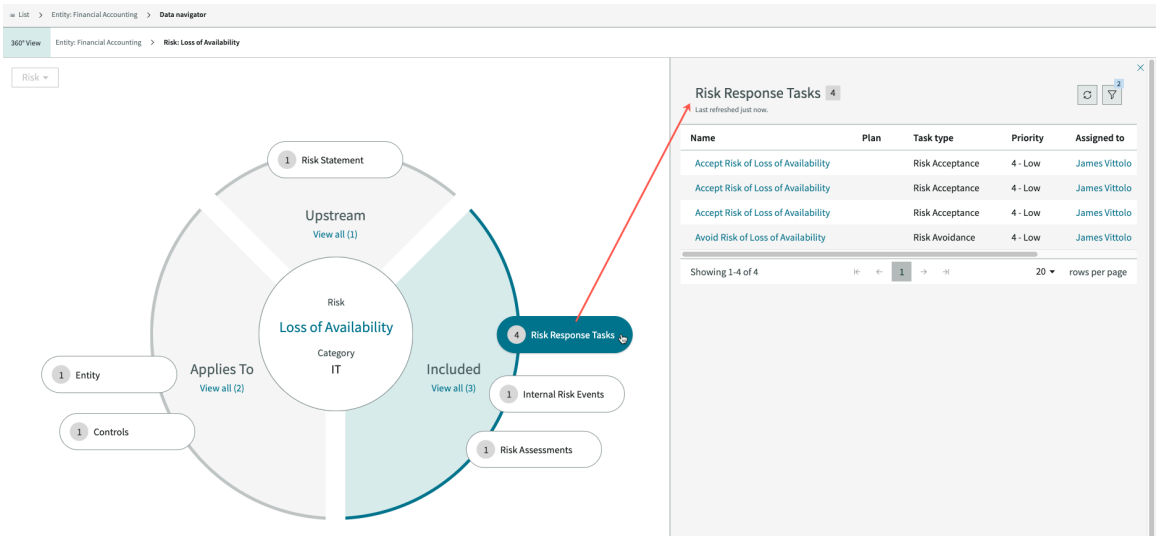
360º 상세 정보 드릴다운

360º 뷰에서 관계를 클릭하여 세부 정보를 볼 수 있습니다.

예를 들어, 위험 관계를 클릭하면 네 가지 위험에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

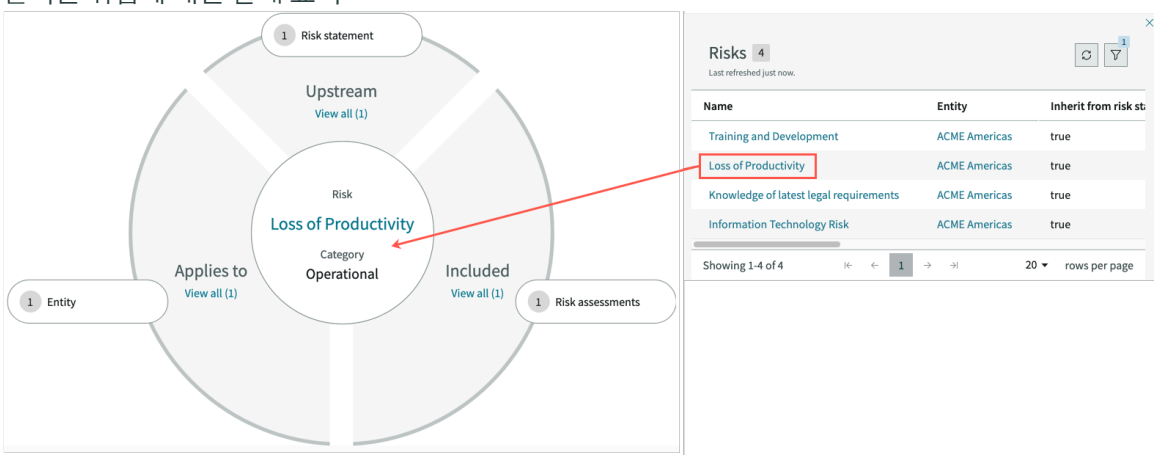
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 드릴다운



그런 다음 위험 기록 중 하나를 선택하여 해당 위험 기록과 관련된 관계를 볼 수 있습니다.

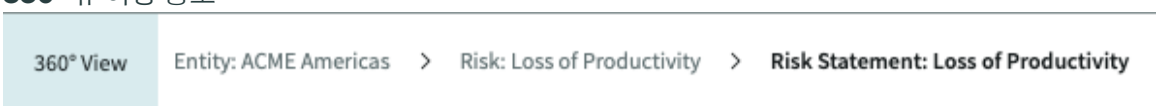
선택한 위험에 대한 관계 표시



이동 경로를 사용하여 **360º** 뷰 탐색

360º 뷰 관계 시각화를 탐색할 때 상단 가장자리를 따라 있는 이동 경로가 사용자의 위치를 추적하고 이전에 본 정보로 돌아갈 수 있도록 합니다.

360º 뷰 이동 경로



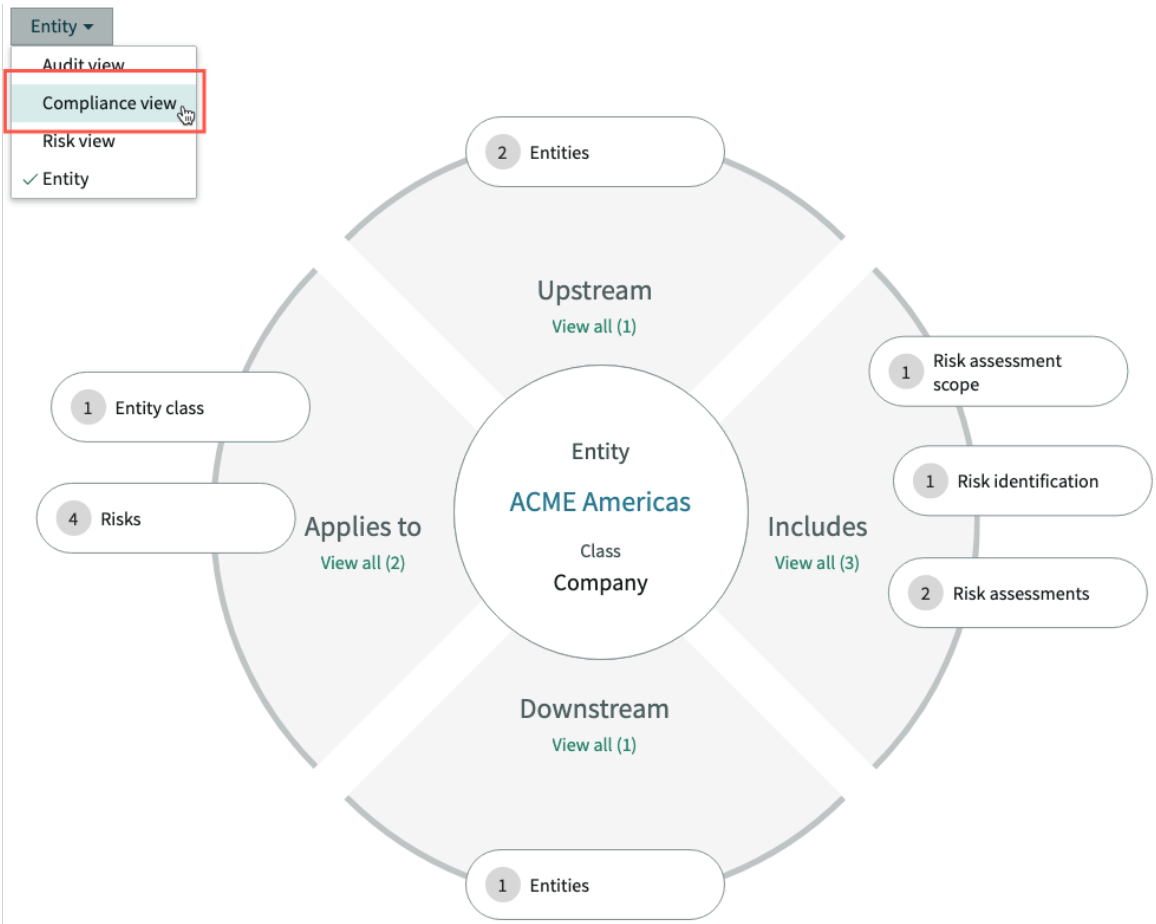
엔터티: **ACME Americas** 이동 경로를 클릭하면 해당 관계의 시각화로 돌아갑니다.

다양한 **360º** 뷰 선택

다른 뷰를 정의한 경우 360º 뷰 시각화에서 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

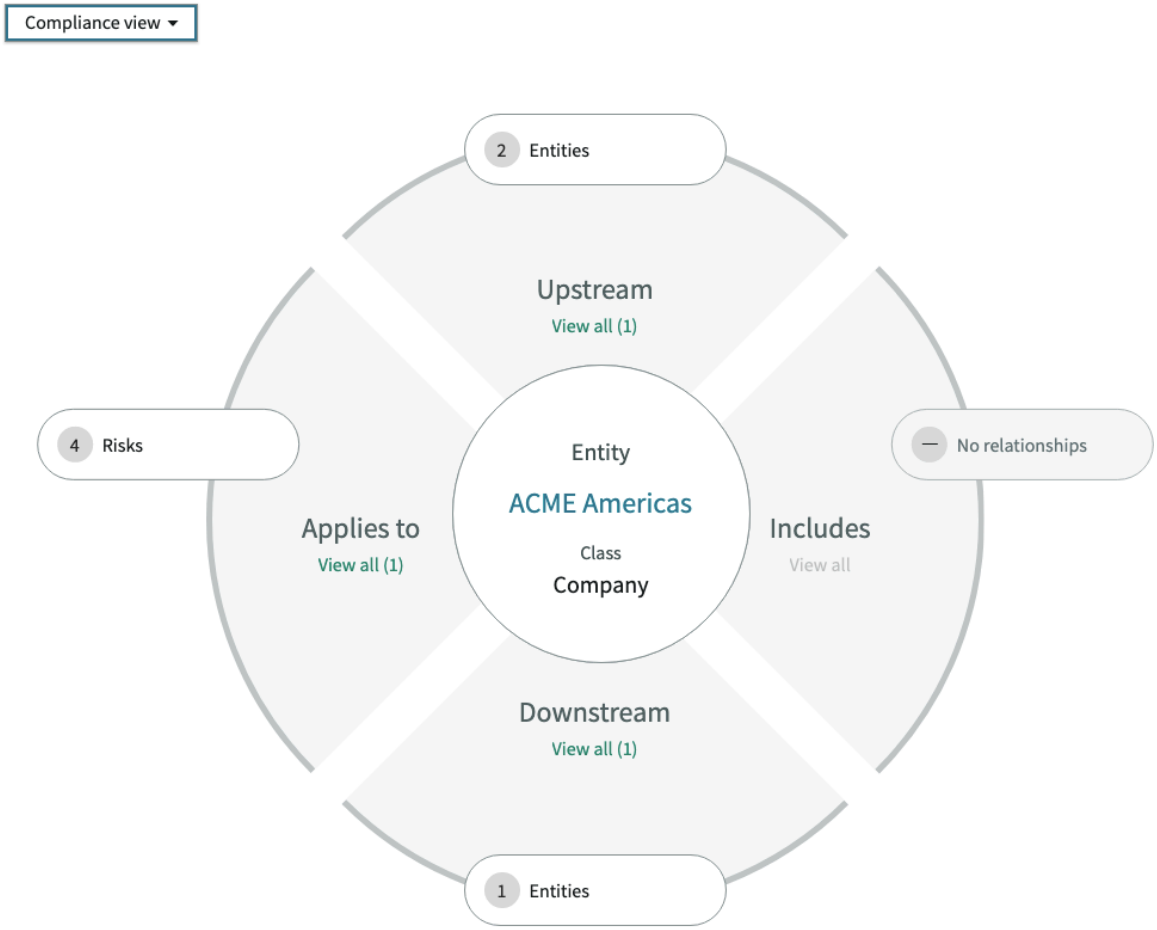
다른 뷰 선택



준수 뷰는 사용자가 구성한 대로 준수와 관련된 기본 객체에 대한 관계를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 뷰



관련 정보

360º 뷰 구성하기

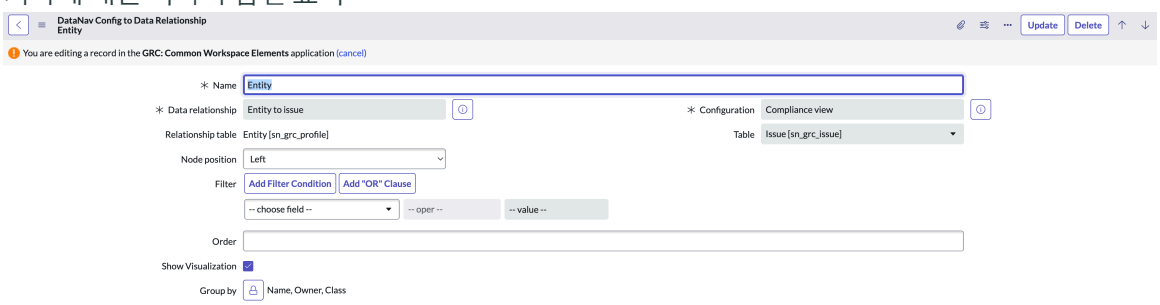
360º 뷰의 개선 사항

업데이트의 GRC 일부로 각 기록의 360º 뷰에 대한 일부 기능 개선 사항을 구성할 수 있습니다.

업데이트된 360º 뷰에서 다음과 같은 개선 사항 및 버그 수정이 지원됩니다.

- 대화형 도넛형 차트 표시: 각 기록에 대해 시각화 표시 옵션을 활성화하고 그룹화 기준 목록에서 표시 열을 선택할 수 있습니다. 다음 예를 참조하십시오.

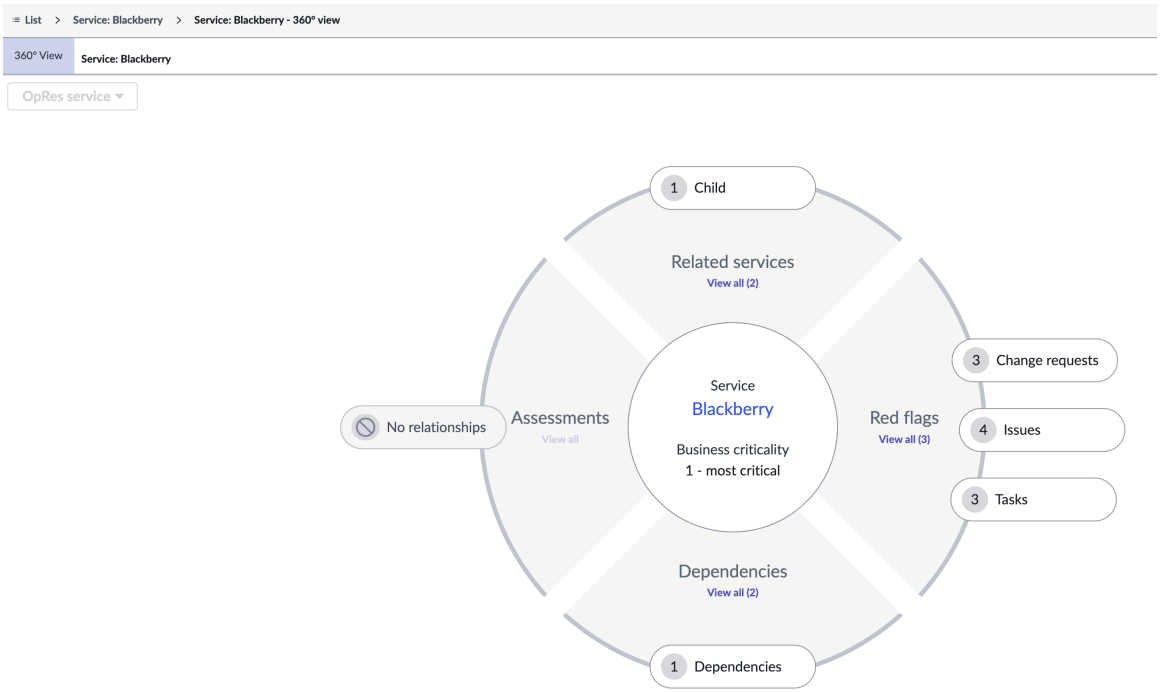
  기록에 대한 시각화 옵션 표시

  기록에 대해 시각화 표시 옵션을 활성화하면 360º 뷰가 표시됩니다. 360º 뷰에서는 다음 예와 같이 기록과 연결된 모든 객체를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

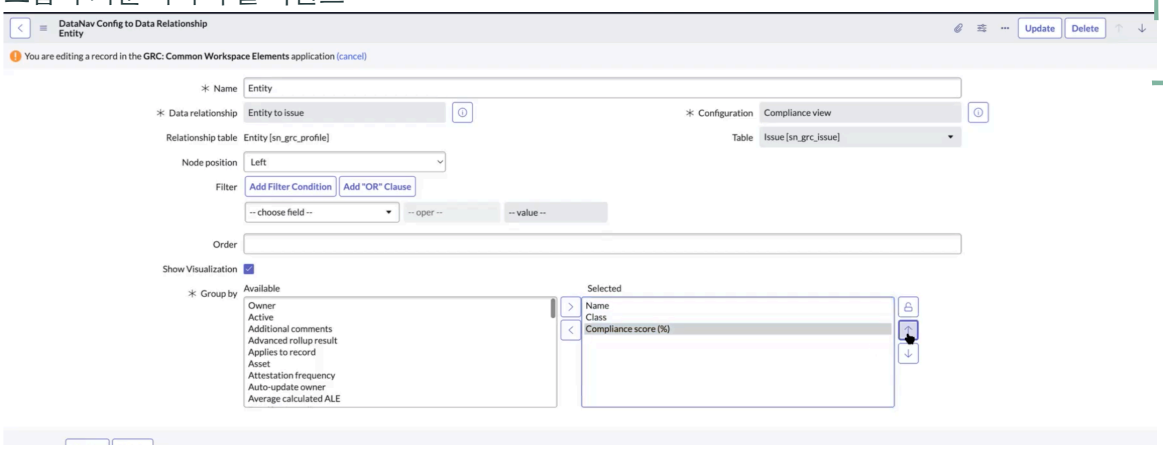
기록에 대한 **360°** 뷰



도넛형 차트의 섹터를 클릭하면 선택한 개체와 연결된 관련 목록이 새로 고쳐집니다. 개체 정제를 클릭하면 측면 패널에 선택한 개체에 대한 도넛형 차트가 표시됩니다.

- 목록별 그룹 구성: 그룹화 기준 목록에서 열의 수와 순서를 구성할 수 있습니다. 다음 예와 같이 그룹화 기준 목록의 열을 업데이트하면 선택한 열에 대해 도넛형 차트가 새로 고쳐집니다.

그룹화 기준 목록의 열 시퀀스



그룹화 기준 목록에서 열의 특정 순서를 선택하면 동일한 열 순서가 UI에 반영됩니다. 선택된 목록에 표시되는 첫 번째 열은 고객에 대한 디스플레이의 기본값입니다.

- 알약 순서: 주문 필드에서 각 섹션에 대한 알약의 순서를 구성할 수 있습니다. 알약의 순서를 구성하지 않았고 모든 알약의 순서 값이 동일한 경우(예: 각 알약의 순서 값이 1인 경우) 알약이 알파벳순으로 표시됩니다.
- 결함 수정은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관련 목록의 결함 수정: 관련 목록의 결함이 수정되었습니다. 동일한 테이블을 참조하는 관련 목록 간의 충돌을 방지하기 위해 새 sys_relationship 필드가 코드에 추가되었습니다.
- iPad Pro 장치의 결함 수정Apple: 이전에는 12.9인치(0.328m) 및 16인치(0.406m) Apple iPad Pro 장치와 같은 소형 Apple iPad 장치의 기본 보기에 여러 세로 및 가로 스크롤이 표시되었습니다. 더 작은 Apple iPad 장치의 보기와 관련된 결함이 수정되었습니다. 보기를 스크롤할 필요 없이 iPad 장치에서 전체 360º 구성 요소를 Apple 볼 수 있습니다.
- 탐색 경로의 결함 수정: 이전 릴리스에 존재했던 캐싱 문제와 관련된 결함이 수정되었습니다. 이제 기록에 대한 탐색 경로를 올바르게 볼 수 있습니다.

기능 도메인으로 기록에 태그 지정

기능 도메인 태깅은 위험 기록이 지원하는 특정 비즈니스 기능, 프로세스 또는 사용 사례를 기준으로 분류 하는 메커니즘입니다. 기능 도메인은 사이버 보안 및 위험, IT 위험 및 준수, 규정 준수, 외부 공급업체 위험 또는 운영 위험과 같은 논리적 그룹화를 나타냅니다.

다양한 비즈니스 기능에서의 기능 채택을 이해하기 위해 수동 또는 자동화를 통해 기능 도메인 태그를 기록에 적용할 수 있습니다. 이 태그 지정을 통해 조직은 여러 팀, 부서 및 사용 사례에서 역량이 사용되는 방식을 통합 위험 관리 식별할 수 있습니다.

기능 도메인 태그 지정은 도메인 전반의 실제 비즈니스 사용을 반영하는 구조화된 메타데이터를 캡처하는 메커니즘을 제공합니다. 이 기록 태깅은 채택 추세를 이해하고, 사용률의 격차를 식별하고, 대상 지원 노력을 알리는 데 중요합니다. 조직은 도메인별 사용량 데이터를 집계하여 보고, 지속적인 개선과 이해 관계자 조정을 위한 메트릭을 생성할 수 있습니다.

주요 이점

다음 이점은 기능 도메인 태깅 구현의 가치를 강조합니다.

- 비즈니스 단위 전반에 걸쳐 위험 기능 채택의 대상 분석을 용이하게 합니다.
- 제품 계획 수립 및 지원에 대해 보다 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있습니다.
- 도메인별 지침 및 베스트 프랙티스 권장 사항을 지원합니다.
- 채택 메트릭 및 보고 프레임워크 개발에 기여합니다.

기록에 태그 지정

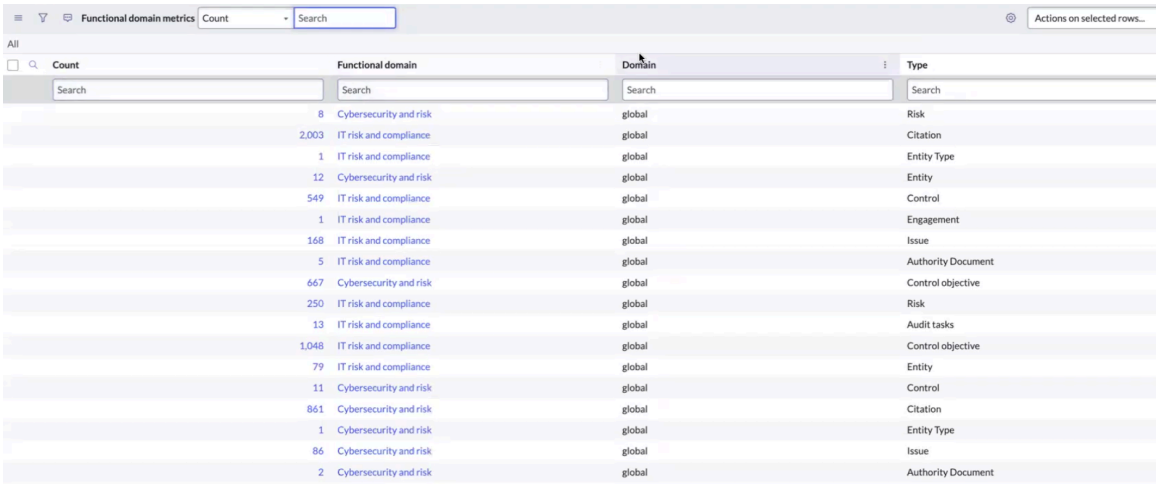
정확한 최신 채택 메트릭을 유지하기 위해 ## ## ### ### ### ### 라는 예약된 작업이 구현되었습니다. 이 작업은 *sn_risk*, *sn_control* 및 *sn_citation*와 같은 주요 위험 관련 테이블을 체계적으로 쿼리하고 기능 도메인으로 태그가 지정된 기록을 식별하고 계산합니다. 그런 다음 태그가 지정된 기록의 수를 계산하고 데이터를 집계하여 결과를 sn_grc_functional_domain_metrics(## ### ###) 테이블에 삽입합니다. 이 자동화된 프로세스는 도메인 수준 사용량에 대한 신뢰할 수 있는 가시성을 보장하고 채택 추적 및 분석을 위해 정보에 입각한 보고를 지원합니다.

예약된 작업은 매주 월요일 오전 1:00에 실행되도록 구성됩니다. 실행이 성공하면 ## ### ### 테이블이 최신 집계 데이터로 업데이트됩니다. usage_admin 역할을 가진 사용자는 이 테이블의 데이터를 볼 수 있습니다.

테이블에는 개수, 기능 도메인, 도메인 및 유형 열이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 도메인 메트릭 테이블



Count	Functional domain	Domain	Type
8	Cybersecurity and risk	global	Risk
2,003	IT risk and compliance	global	Citation
1	IT risk and compliance	global	Entity Type
12	Cybersecurity and risk	global	Entity
549	IT risk and compliance	global	Control
1	IT risk and compliance	global	Engagement
168	IT risk and compliance	global	Issue
5	IT risk and compliance	global	Authority Document
667	Cybersecurity and risk	global	Control objective
250	IT risk and compliance	global	Risk
13	IT risk and compliance	global	Audit tasks
1,048	IT risk and compliance	global	Control objective
79	IT risk and compliance	global	Entity
11	Cybersecurity and risk	global	Control
861	Cybersecurity and risk	global	Citation
1	Cybersecurity and risk	global	Entity Type
86	Cybersecurity and risk	global	Issue
2	Cybersecurity and risk	global	Authority Document

지원되는 기록 유형

다음은 지원되는 기록 유형 목록입니다.

- 위험
- 통제
- 문제
- 권한 문서
- 감사 작업
- 계약
- 인용
- 정책
- 컨트롤 목적
- 엔터티
- 엔터티 클래스
- 엔터티 유형
- 위험 설명

항목 생성 프로세스를 사용하여 통제 및 위험 생성

애플리케이션 제품군은 ServiceNow# GRC 향상된 항목 생성 프로세스를 통해 조직에 대한 통제 및 위험을 자동으로 생성할 수 있습니다. 버전 13.x.x의 향상된 항목 생성 프로세스(v2)는 버전 12.x.x 및 이전 릴리스의 항목 생성 프로세스(v1)에서 발생하는 지연 및 성능 문제를 해결합니다.

항목 생성 프로세스 개요

애플리케이션을 사용하면 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 항목 생성 프로세스를 사용하여 조직에 대한 통제 및 위험을 생성할 수 있습니다.

통제는 조직이 수행하는 실제 통제 활동입니다. 예를 들어 통제는 권한이 부여된 소스 콘텐츠(법률 문서, 규정 또는 공공 기록), 정책 및 위험과 관련될 수 있습니다. 정책을 엔터티 유형(필터 조건 세트와 일치하는 엔터티 그룹화) 또는 통제 목표가 있는 엔터티 유형과 연결하면 통제가 자동으로 생성됩니다. 컨트롤에 대한 자세한 내용은 컨트롤 관리를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험은 조직의 비즈니스 목표에 부정적인 영향을 줄 수 있는 모든 위협 또는 취약성입니다. 예를 들어 위험은 모든 항목, 정책, 통제 또는 정정 작업과 관련이 있을 수 있습니다. 위험 프레임워크 또는 위험 설명과 엔터티 유형을 연결하면 위험이 자동으로 생성됩니다.

주:
위험 설명은 조직에서 발생할 수 있는 잠재적 위험 또는 위협에 대한 일반적인 설명입니다. 위험 프레임워크는 위험 평가, 대응, 주변의 위험 및 완화 활동에 대한 책임으로 구성됩니다.

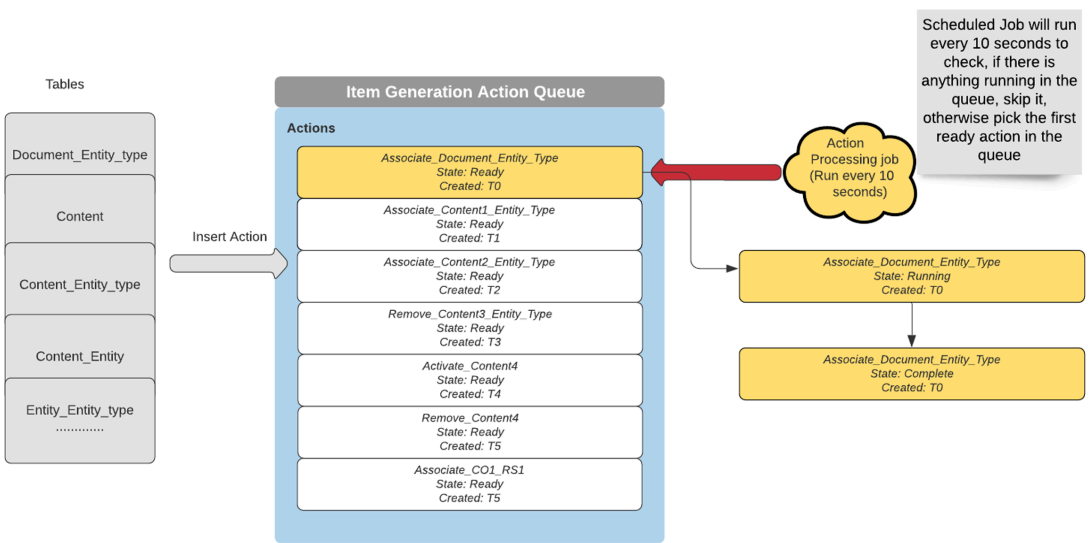
위험에 대한 자세한 내용은 위험 관리 사용을 참조하십시오.

버전 12.x.x 및 이전 릴리스의 항목 생성 프로세스(v1)에서 작업 큐의 중단된 작업으로 인해 동기화되지 않은 업데이트가 생성되었습니다. 향상된 항목 생성 프로세스(v2)는 지연 문제를 제거하고 통제 및 위험의 처리 시간을 크게 개선합니다. 예를 들어, 레거시 항목 생성 프로세스(v1)는 약 13.7분 만에 10,000개의 위험을 생성했지만, 새 항목 생성 프로세스(v2)는 약 5.27분 내에 10,000개의 위험을 생성할 수 있습니다.

항목 생성 프로세스의 흐름

항목 생성 프로세스는 작업 큐에 작업을 삽입하고 작업을 순서대로 하나씩 실행합니다. 예약된 작업이 주기적으로 실행되어 작업 큐를 확인합니다. 큐에서 작업이 실행 중인 경우 예약된 작업이 해당 작업을 건너뜁니다. 현재 실행 중인 작업이 완료되고 처리 중인 다른 작업이 없으면 다음 예와 같이 예약된 작업이 큐에서 준비 상태의 다음 작업을 선택합니다.

항목 생성 프로세스 흐름



항목 생성 프로세스의 이점

새 항목 생성 프로세스는 다음과 같은 주요 이점을 제공합니다.

- 항목 생성 작업 이벤트 큐를 사용하여 통제 및 위험을 신속하게 처리합니다.
- 일관되지 않은 업데이트를 생성한 큐에서 중단된 작업 및 경합 상태를 제거합니다.
- 항목 생성 작업의 이력과 상태를 기록합니다.
- 항목 생성 작업 이벤트 큐의 오류에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이를 통해 문제를 빠르고 효율적으로 추적하고 해결할 수 있습니다.
- 규정 준수 및 위험 관리자가 많은 유지 관리 없이 자동 파일럿 모드에서 통제 및 위험을 관리할 수 있도록 도와줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 프로세스에 사용되는 애플리케이션

항목 생성 프로세스에 사용되는 애플리케이션은 다음과 GRC 같습니다.

- GRC: 정책 및 준수 관리
- GRC: 위험 관리
- GRC:프로필

: GRC프로파일 애플리케이션은 또는 GRC: 위험 관리 애플리케이션이 활성화될 때 GRC: 정책 및 준수 관리 자동으로 설치됩니다.

업그레이드 시나리오 및 기존 구현에 미치는 영향

및 위험 관리 애플리케이션을 모두 정책 및 준수 관리 버전 13.x.x로 업그레이드해야 합니다. 및 위험 관리 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드 정책 및 준수 관리 하면 새 항목 생성 프로세스(v2)가 레거시 항목 생성 프로세스(v1)를 대체합니다.

주:
및 위험 관리 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드하면 정책 및 준수 관리 다음 프로파일 애플리케이션이 버전 13.x.x로 자동 업그레이드GRC됩니다.

인스턴스에 필요한 버전의 정책 및 준수 관리 및 위험 관리 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다. 설치된 애플리케이션에 대해 다음 시나리오 중 하나가 있는 경우 화면에 오류 메시지가 나타납니다.

- 인스턴스에 AND 위험 관리 애플리케이션이 이전에 정책 및 준수 관리 설치되어 있으며 그 중 하나만 버전 13.x.x로 업그레이드합니다.
- 인스턴스에 OR 위험 관리 애플리케이션 중 정책 및 준수 관리 하나만 설치되어 있으며 : Profiles 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드GRC합니다.
- 인스턴스에 OR 위험 관리 애플리케이션이 모두 정책 및 준수 관리 설치되어 있고 : 프로파일 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드GRC합니다.

다음 예와 같이 및 위험 관리 애플리케이션을 모두 정책 및 준수 관리 버전 13.x.x로 업그레이드해야 한다는 오류 메시지가 표시됩니다.

애플리케이션 업그레이드를 위한 메시지



업그레이드하면 항목 생성 프로세스의 기존 구현에 눈에 띄는 영향이 표시되지 않습니다.

주:
버전 13.x.x로 업그레이드하지 않은 경우 레거시 항목 생성 프로세스가 계속 지원됩니다.

항목 생성 프로세스에서 사용하는 구성요소

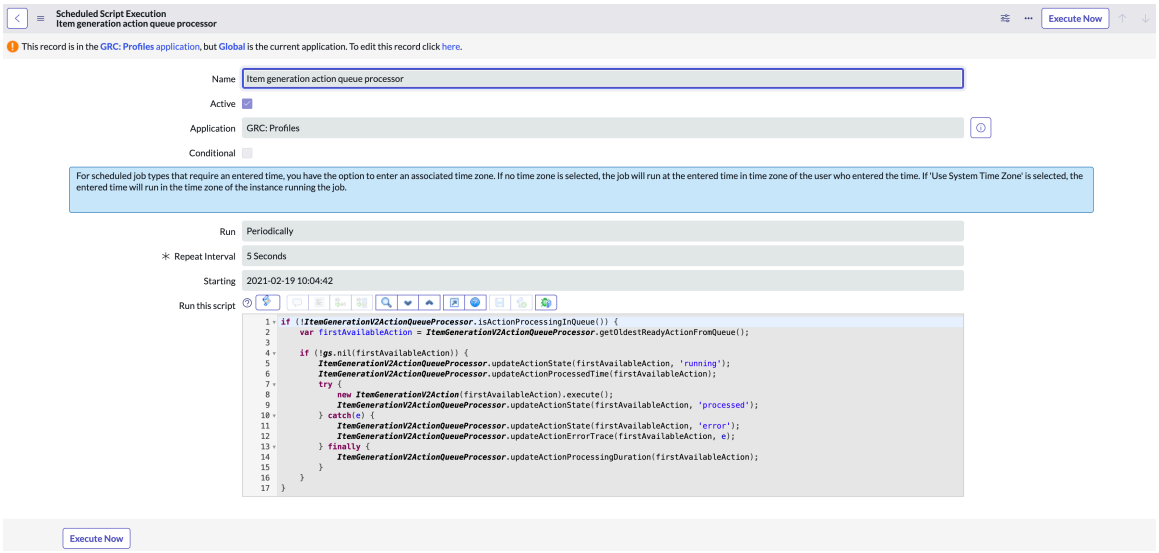
항목 생성 프로세스에서는 테이블, 예약된 작업, 작업 핸들러 등 여러 유형의 참조 구성요소를 사용합니다. 항목 생성 프로세스에 사용되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소.

예약된 작업 및 작업 이벤트 큐 사용

항목 생성 프로세스는 백그라운드에서 예약된 작업과 작업 이벤트 큐를 사용합니다 *Item generation action queue processor* . sn_grc.admin 역할을 가진 사용자는 다음 예와 같이 예약된 작업의 빈도를 구성할 수 있습니다.

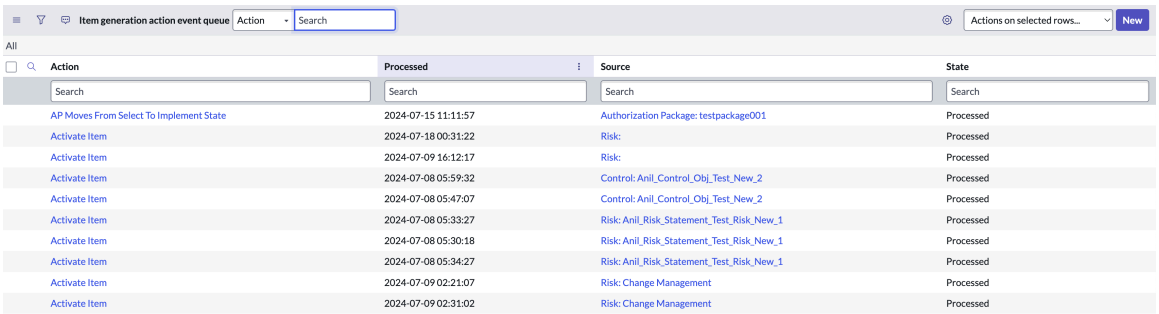
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업의 빈도 구성



통제 또는 위험을 생성, 업데이트 또는 삭제하는 작업을 시작하면 예약된 작업이 sn_grc_item_generation_action_event_queue.list 테이블에 각 작업에 대한 기록을 삽입합니다. 항목 생성 작업 이벤트 큐는 다음 예에 나와 있습니다.

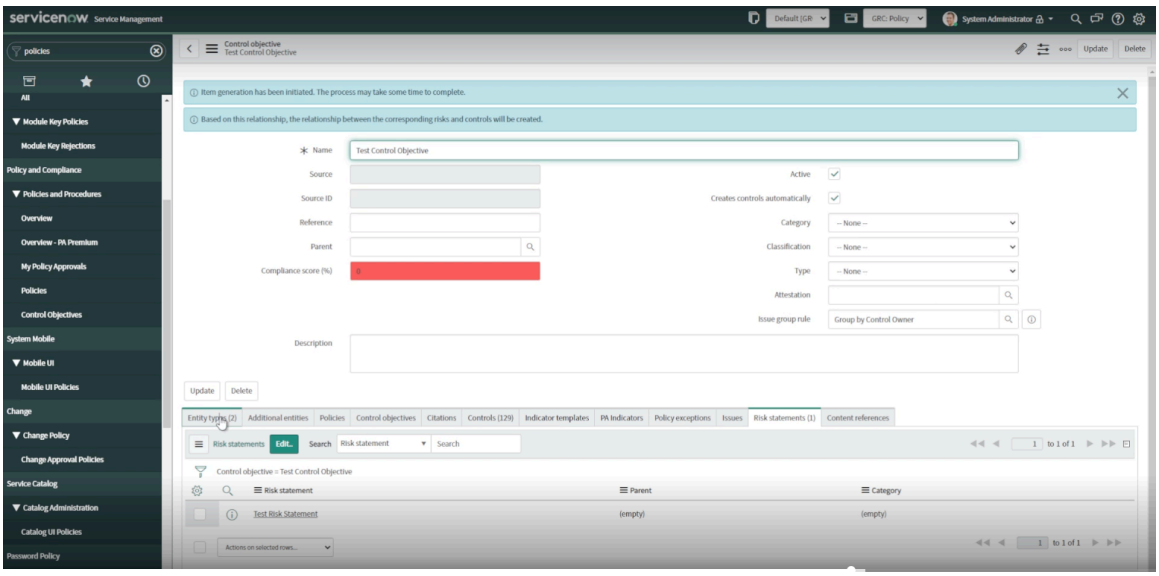
항목 생성 작업 이벤트 큐



Action	Processed	Source	State
AP Moves From Select To Implement State	2024-07-15 11:11:57	Authorization Package: testpackage001	Processed
Activate Item	2024-07-18 00:31:22	Risk:	Processed
Activate Item	2024-07-09 16:12:17	Risk:	Processed
Activate Item	2024-07-08 05:59:32	Control: Anil_Control_Obj_Test_New_2	Processed
Activate Item	2024-07-08 05:47:07	Control: Anil_Control_Obj_Test_New_2	Processed
Activate Item	2024-07-08 05:33:27	Risk: Anil_Risk_Statement_Test_Risk_New_1	Processed
Activate Item	2024-07-08 05:30:18	Risk: Anil_Risk_Statement_Test_Risk_New_1	Processed
Activate Item	2024-07-08 05:34:27	Risk: Anil_Risk_Statement_Test_Risk_New_1	Processed
Activate Item	2024-07-09 02:21:07	Risk: Change Management	Processed
Activate Item	2024-07-09 02:31:02	Risk: Change Management	Processed

항목 생성 프로세스를 사용하여 작업을 생성하면 항목 생성 프로세스가 시작되었다는 메시지가 표시됩니다. 예를 들어 통제 목표에 위험 설명을 추가하면 다음 예시와 같은 메시지가 표시됩니다.

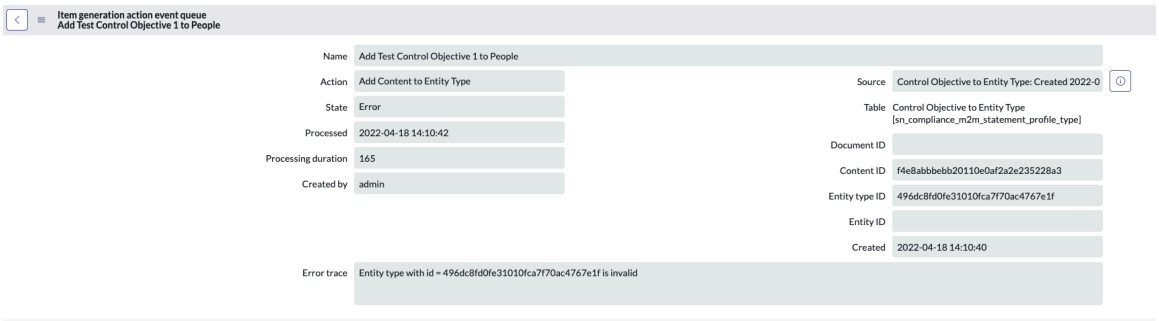
항목 생성 프로세스 시작



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐에서 작업을 처리하는 동안 오류가 발생하면 항목 생성 프로세스에서 오류에 대한 자세한 정보를 표시합니다. 예를 들어 다음 예제와 같이 개체 ID가 있는 오류 추적을 볼 수 있습니다.

오류 추적



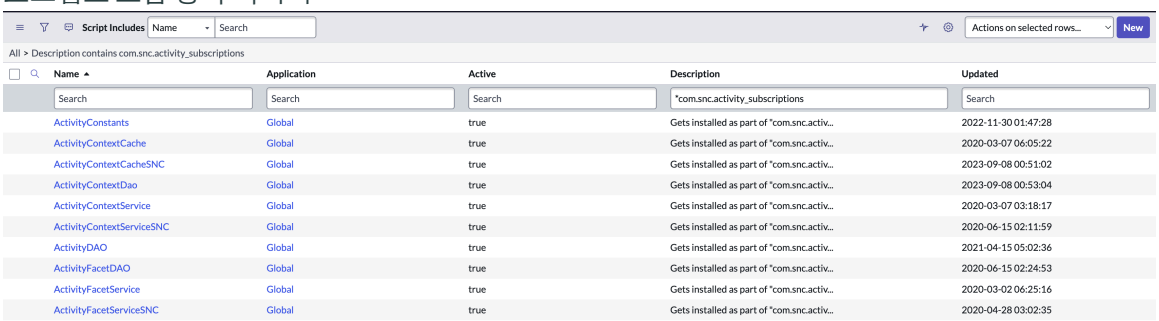
큐의 오류 추적 및 기타 상세 정보를 사용하여 문제를 추적하고 해결할 수 있습니다.

스크립트 포함 동작 처리기

항목 생성 프로세스는 스크립트 포함을 사용하여 및 위험 관리 애플리케이션에 대한 정책 및 준수 관리 작업을 처리하는 작업 핸들러를 사용합니다.

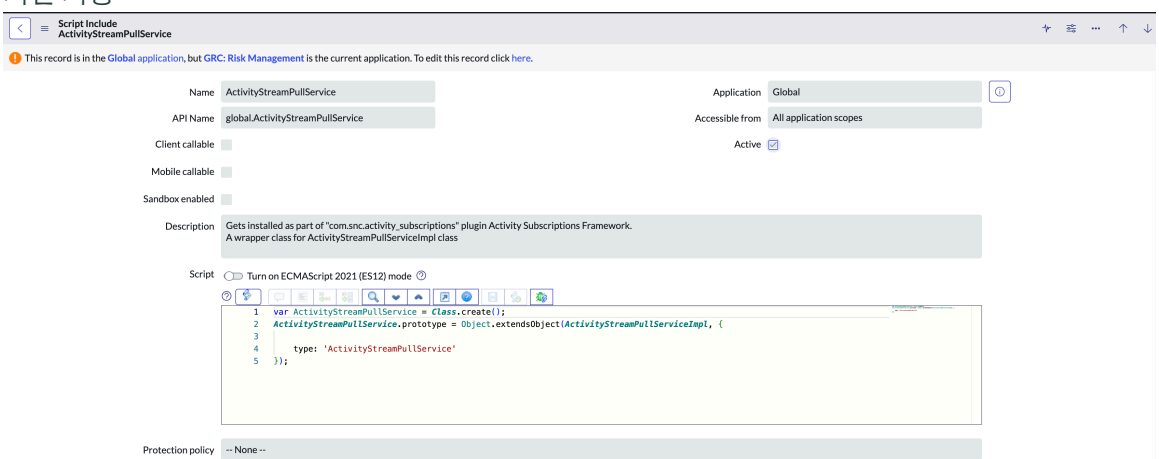
다음 예와 같이 애플리케이션 네비게이터의 스크립트 포함 으로 이동하여 지원되는 작업 핸들러 목록을 볼 수 있습니다.

스크립트 포함 동작 처리기



모든 스크립트 포함 동작 처리기에는 기본 버전과 확장 버전이 포함됩니다. 항목 생성 프로세스는 기본 버전을 사용하여 작업을 처리합니다. sn_grc.manager 역할을 가진 사용자는 다음 예와 같이 작업 핸들러에 나열된 기본 함수를 검토할 수 있습니다.

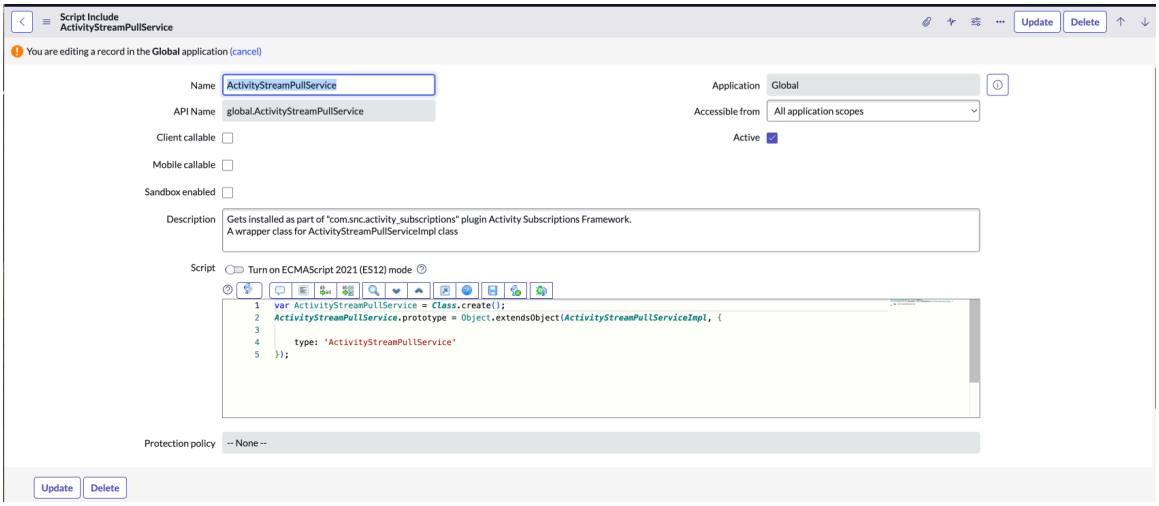
기본 기능



script_include_admin 역할을 가진 사용자는 다음 예와 같이 기본 함수를 재정의하여 통제 또는 위험에 대한 작업 전략을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 기능 재정의



항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

항목 생성 프로세스와 함께 테이블, 예약된 작업, 작업 처리기 등 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

다음 구성요소는 버전 13.x.x의 항목 생성 프로세스와 함께 설치됩니다.

항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

구성요소	설명
테이블	
항목 생성 작업 이벤트 큐 테이블 (sn_grc_item_generation_action_event_queue)	항목 생성 프로세스 중에 생성되는 작업을 나열하는 테이블입니다.
예약된 작업	
항목 생성 작업 큐 프로세서	작업 큐를 처리하는 예약된 작업입니다. 이 작업은 기본적으로 5초마다 실행됩니다.
동작 처리기	
ItemGenerationV2Action	항목 생성에 사용되는 모든 작업 핸들러의 단일 뷰입니다.
IGContentToEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티 유형에 통제 목표 및 위험 설명을 추가합니다. • 엔터티 유형에서 통제 목표 및 위험 설명을 제거합니다.
IGDocumentToEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티 유형에 정책 및 위험 프레임워크를 추가합니다. • 엔터티 유형에서 정책 및 위험 프레임워크를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

구성요소	설명
IGEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티 유형을 활성화합니다. • 엔터티 유형을 삭제합니다. • 엔터티 유형을 비활성화합니다.
IGEntityToEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티 유형에 엔터티를 추가합니다. • 엔터티 유형에서 엔터티를 제거합니다.
IGContentActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 통제 목표 및 위험 설명을 활성화합니다. • 통제 목표 및 위험 설명을 비활성화합니다. • 통제 목표 및 위험 설명을 생성합니다. • 자동 통제 생성 플래그를 설정합니다. • 위험 설명에 통제 목표를 추가합니다. • 위험 설명에서 통제 목표를 제거합니다. • 통제 목표 및 위험 설명을 삭제합니다.
IGDocumentActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 정책 및 위험 프레임워크를 활성화합니다. • 정책 및 위험 프레임워크를 비활성화합니다. • 정책 및 위험 프레임워크에 통제 목표와 위험 설명을 추가합니다. • 정책 및 위험 프레임워크에서 통제 목표 및 위험 설명을 삭제합니다.
IGEntityActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티를 활성화합니다. • 엔터티를 비활성화합니다.
IGContentToAddtlEntityActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

구성요소	설명
	• 추가 엔터티에 통제 목표 및 위험 설명을 추가합니다. • 추가 엔터티에서 통제 목표 및 위험 설명을 제거합니다.
IGItemActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 항목을 활성화합니다. • 항목을 비활성화합니다. • 항목을 삭제합니다.
IGItemToEntityActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 항목에 엔터티를 추가합니다. • 항목에 대한 엔터티를 활성화합니다. • 항목에서 엔터티를 제거합니다. • 항목에 대한 엔터티를 비활성화합니다.
IGItemToEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 항목에 엔터티 유형을 추가합니다. • 항목에서 엔터티 유형을 제거합니다.

주:
일반 통제에 대한 항목 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 항목 생성의 새 작업 유형을 참조하십시오.

새 항목 생성 프로세스의 역할 및 사용자

sn_grc.admin 또는 sn_risk.manager 역할 역할을 가진 사용자는 인스턴스의 sn_grc_item_generation_action_event_queue.list 테이블에 액세스하여 항목 생성 작업 큐를 볼 수 있습니다.

항목 생성 프로세스를 트리거하는 준수 및 위험 사용자 역할과 관련 작업이 다음 테이블에 나열됩니다.

주:
표에 나열된 준수 및 위험 사용자 역할은 버전 12.x.x 및 이전 릴리스에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 및 위험 사용자 역할과 관련 작업

준수 및 위험 사용자 역할	관련된 작업
• sn_compliance.admin • sn_risk.admin	• 정책을 삭제합니다. • 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 통제 목표 및 위험 설명을 삭제합니다. • 엔터티를 삭제합니다. • 엔터티 유형을 삭제합니다.
• sn_compliance.manager • sn_risk.manager	• 정책 또는 위험 프레임워크를 엔터티에 연결합니다. • 엔터티에서 정책 또는 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 정책 또는 위험 프레임워크를 엔터티 유형에 연결합니다. • 엔터티 유형에서 정책 또는 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 엔터티 유형을 활성화합니다. • 엔터티 유형을 비활성화합니다. • 엔터티를 엔터티 유형에 연결합니다. • 엔터티 유형에서 엔터티를 삭제합니다. • 위험 설명에 통제 목표를 추가합니다. • 위험 설명에서 통제 목표를 삭제합니다.
• sn_compliance.manager • sn_risk.manager • 엔터티 소유자	• 엔터티를 활성화합니다. • 엔터티를 비활성화합니다.
• sn_compliance.user • sn_risk.user	• 통제 목표 및 위험 설명을 생성합니다. • 통제 자동 생성 옵션을 활성화합니다.
sn_risk.manager	• 위험 프레임워크에 위험 설명을 추가합니다. • 위험 프레임워크에 추가되는 위험 설명을 수정합니다.

공통 통제 항목 생성 시 운영 변경

운영 변경은 주로 항목 생성에서 통제를 생성하거나 기존 표준 통제를 활성화하기 때문에 이루어집니다. 통제를 엔터티에 연결할 때 의존 엔터티를 일반 통제에 연결하는 것이 해당 엔터티에 대한 통제를 만드는 것보다 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 생성

시스템의 기존 컨트롤을 테스트 엔터티에 사용할 수 있는 경우 기존 데이터를 활용하고 컨트롤을 생성하지 않아도 됩니다. 컨트롤이 많으면 컨트롤이 폭발할 수 있습니다. 이것이 가능하지 않은 경우 기본 엔터티를 일반 통제와 연결하고, 일반 통제를 테스트하고, 일반 통제의 의존 엔터티에 대한 테스트 결과를 구현할 수 있습니다. 이 두 옵션이 모두 작동하지 않으면 컨트롤을 만들 수 있습니다.

공통 컨트롤을 만들려면 컨트롤 양식의 함수 필드에서 공통을 선택합니다. 일반 목록으로 변환 UI 작업을 선택합니다. 확인 시 일반 통제가 생성됩니다. 표준 통제를 일반 통제로 변환하기 전에 통제 목표를 선택해야 합니다.

일반 통제에 의존 엔터티 연결

1. 통제 양식의 의존 엔터티 관련 목록을 사용하여 일반 통제에 개별 엔터티를 추가합니다. 제거 버튼을 사용하여 의존 엔터티를 제거할 수도 있습니다.
2. 통제 양식에서 의존 엔터티 유형 관련 목록을 사용하여 일반 통제에 엔터티 유형을 추가합니다. 제거 버튼을 사용하여 의존 엔터티 유형을 제거할 수도 있습니다.
3. 위험 양식의 통제 관련 목록에서 일반 통제 상속 UI 작업을 사용하여 통제 목표별로 그룹화된 일반 통제를 선택합니다.

주:
일반 통제에 대한 의존 엔터티 연결에 대한 자세한 내용은 Compliance Workspace를 사용하여 통제 만들기 및 표준 통제를 일반 통제로 변환 및 의존 엔터티 추가를 참조하십시오.

항목 생성 – 가정

- 일반 제어의 자동 생성은 없습니다.
- 일반 통제의 존재 또는 일반 통제 또는 표준 통제에 대한 의존 엔터티의 연결을 검사할 때 통제의 이름, 엔터티 및 통제 목표가 일치해야 합니다.
- 표준 통제와 일반 통제 간의 우선순위 순서:
  - 의존 연결 및 표준 통제가 없는 경우 작업 유형에 따라 표준 통제가 생성됩니다. 작업 유형(예: 엔터티 유형에 컨텐츠 추가, 엔터티 유형에 문서 추가, 컨텐츠 활성화, 문서 활성화)일 수 있습니다.
  - 의존적 연결 및 표준 통제가 없는 경우 작업 유형에 따라 일반 통제에 대한 의존적 연결이 생성됩니다. 작업 유형은 일반 통제에 엔터티 유형 추가일 수 있습니다.
  - 작업 유형에서 사용자의 의도가 명확하지 않고 표준 통제가 아직 없는 경우 충돌하는 엔터티 유형에서는 표준 통제 생성에 대한 일반 통제에 의존 엔터티를 연결하는 것이 좋습니다. 작업 유형(예: 엔터티 유형에 엔터티 추가)일 수 있습니다.

항목 생성 변경

항목 작성의 새 작업 유형

항목 생성 작업 유형	설명
일반 통제에 엔터티 유형 추가	엔터티가 공통 항목과 연결되지 않은 경우 애플리케이션은 둘 사이의 m2m 연결을 생성하여 엔터티를 공통 항목과 연결합니다.
일반 통제에서 엔터티 유형 제거	엔터티가 공통 항목과 연결되어 있고 엔터티 유형 필드에 다른 엔터티 유형이 있거나 m2m 기록에서 **Individually_added** 이 true인 경우 애플리케이션은 엔터티 유형 열에서 엔터티 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 작성의 새 작업 유형

항목 생성 작업 유형	설명
	ID를 제거하거나 공통 항목 m2m 기록에 대한 엔터티를 삭제합니다.
항목에 엔터티 추가	가 설치된 경우 위험 관리 , 통제 목표와 연관된 위험 설명에 따라 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험은 의존 엔터티를 고려한 후 엔터티에 대한 통제 m2m 테이블에 추가됩니다.
항목에서 엔터티 제거	• 가 설치된 경우 위험 관리 통제 목표와 연결된 위험 설명에 따라 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험은 의존 엔터티를 고려하여 삭제됩니다. • 가 설치된 경우 개인정보 보호 관리 의존 엔터티에 따라 일반 제어 m2m 연결에 대한 처리 활동과 제어 목표 m2m 연결에 대한 처리 활동이 제거됩니다.
항목에 대한 엔터티 활성화	가 설치된 경우 위험 관리 통제 목표와 연결된 위험 설명에 따라 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험이 의존 엔터티를 고려하여 엔터티에 대한 통제 m2m 테이블에 추가됩니다.
항목에 대한 엔터티 비활성화	• 가 통제 목표와 연결된 위험 설명에 따라 설치된 경우 위험 관리 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험은 통제의 의존 엔터티를 고려한 후 삭제됩니다. • 가 설치되어 있고 처리 활동이 의존 엔터티에 해당하는 경우 개인정보 보호 관리 일반 제어 m2m 연결에 대한 처리 활동과 제어 목표 m2m 연결에 대한 처리 활동이 제거됩니다.
항목 활성화	공통 항목이 추가됩니다. **1.** 이름, 내용(통제 및 통제 목표), 엔터티 조합이 동일한 표준 통제가 존재하지 않는 경우. **2.** 엔터티가 이름, 컨텐츠 및 엔터티가 같은 다른 공통 항목에 의존하지 않는 경우입니다. **3.** 엔터티가 활성 상태일 때. 표준 항목이 추가됩니다. **1.** 위험 관리 및 정책 및 준수 관리 플러그인이 설치됨 **2.** 위험 설명 및 통제 목표 연결에 따라 위험은 통제와 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 작성의 새 작업 유형

항목 생성 작업 유형	설명
항목 비활성화	• 공통 항목: 엔터티 m2m 기록에 대한 모든 통제를 비활성화합니다. • 표준 항목: 위험 설명 및 통제 목표 연결에 따라 위험 및 통제 연관성에 대한 위험을 삭제합니다.

승인 설정에 사용 승인자 구성기

이 GRC: 승인자 구성기 애플리케이션은 비즈니스 할당 규칙 구성에 따라 여러 수준의 승인을 정의하는 기능을 제공합니다.

애플리케이션에서 여러 수준의 승인을 설정하려면 다음 설정 단계를 완료해야 합니다.

1. 승인 구성 기록을 설정합니다. 자세한 내용은 승인 구성 기록 설정 문서를 참조하십시오.
2. 승인 수준을 설정합니다. 자세한 내용은 승인 구성 기록에 대한 승인 수준 할당 문서를 참조하십시오.
3. 할당 구성을 설정합니다. 자세한 내용은 규제 경보에 대한 자동 할당 구성 문서를 참조하십시오.
4. 승인 규칙을 설정합니다. 자세한 내용은 승인 수준에 대한 승인 규칙 설정 문서를 참조하십시오.

주:

응용 프로그램의 역할에 GRC: 승인자 구성기 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할.

승인 구성 기록 설정

승인 구성 기록을 설정하여 여러 수준의 승인을 활성화하고 승인 규칙에 따라 각 수준의 승인자를 선택합니다.

시작하기 전에
GRC: 승인 구성을 위한 sn_grc_appr(승인자 구성기) 애플리케이션이 애플리케이션과 함께 GRC: 정책 및 준수 관리 설치됩니다.

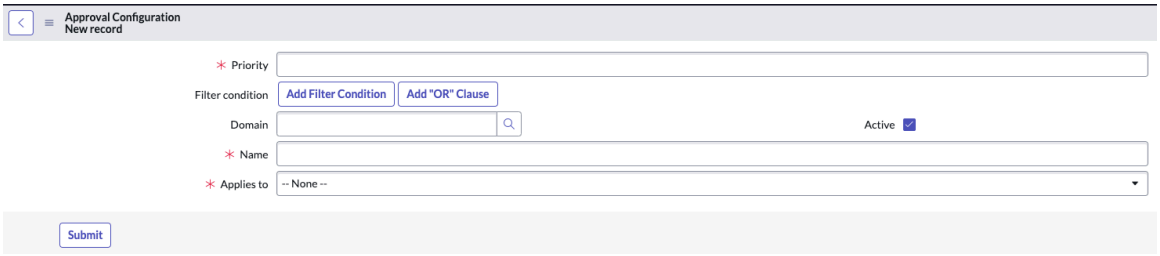
필요한 역할: sn_grc_appr.admin, sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

승인 구성 새 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인 구성 새 기록.

   주:
   동일한 우선순위로 테이블에 둘 이상의 승인 구성을 적용할 수 없습니다.

4. 제출을 선택합니다.

승인 구성 새 기록

승인 구성 새 기록 양식을 사용하여 승인 구성 기록을 생성합니다.

승인 구성 새 기록

승인 구성 양식

필드	설명
우선순위	승인 구성의 우선순위입니다.
필터 조건	적용 대상 필드를 참조하여 테이블에 적용되는 조건입니다. 비즈니스 문서에 대한 필터 조건과 일치하는 더 높은 우선순위의 승인 구성이 승인자 평가를 위해 선택됩니다.
도메인	승인 구성 기록에 대해 선택한 도메인입니다.
활성	승인 구성을 활성으로 활성화하는 옵션입니다.
이름	승인 구성의 이름입니다.
적용 대상	승인을 위해 기록이 제출되는 테이블입니다. 예를 들어 비즈니스 영향 분석 또는 모든 테이블이 있습니다.

할당 구성 새 기록

할당 구성 새 기록 양식을 사용하여 규제 경보 유형의 규제 이벤트에 대한 자동 할당을 생성합니다.

할당 구성 새 기록

할당 구성 새 기록 양식

필드	설명
이름	할당 구성의 이름입니다. 예를 들어 할당 구성 1입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 구성 새 기록 양식

필드	설명
적용 대상	할당 구성이 적용되는 테이블의 이름입니다.
순서	할당 구성 엔진에서 실행할 할당 구성을 선택하는 데 사용하는 값입니다. 예를 들어, 동일한 테이블에 조건이 다른 여러 할당 구성이 있는 경우 값이 가장 낮은 구성이 실행을 위해 선택됩니다.
활성	할당 구성 기록을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
조건	
필드 선택	조건을 적용할 필드입니다.
운영자	필수 연산자입니다.
값	조건을 적용할 필드의 값입니다.
작업	
담당자	• 사용자 전체 이름의 영향을 받은 개인입니다. • 관련 컨텍스트에서 참조된 개인입니다. • 프로그래밍 논리를 기반으로 하는 개인입니다.
다음의 영향을 받은 사용자	구성을 할당할 사용자 범주입니다. • 없음. • 할당 대상. • 종결한 사람. • 문제 관리자입니다. • 시작한 사람.
다음의 영향을 받은 그룹	구성을 할당할 사용자 그룹 범주입니다. • 할당 그룹입니다. • 문제 관리자 그룹입니다.
담당자(사용자)	구성을 할당할 사용자입니다.
담당자(그룹)	구성을 할당할 사용자 그룹입니다.

승인 구성 기록에 대한 승인 수준 할당

각 승인 단계를 지원하기 위해 승인 구성 기록에 대해 하나 이상의 승인 수준을 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_appr.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성.
2. 목록에서 승인 구성 기록을 클릭하여 승인 수준을 설정합니다.
3. 승인 수준 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

승인 수준 양식

필드	설명
이름	승인 수준의 이름입니다.
수준	승인 스테이지입니다.

주:
동일한 수준의 승인 구성에 대해 승인 수준을 두 개 이상 가질 수 없습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

승인 수준 새 기록 양식

승인 수준 새 기록 양식을 사용하여 정책 기록에 승인 구성을 만듭니다.

승인 수준 새 기록

승인 수준 새 기록 양식

필드	설명
이름	승인 수준에 대한 이름입니다. 예를 들어 수준 1입니다.
수준	정책 기록에 대한 승인 수준 번호입니다. 예를 들어 수준 1입니다. 정책 기록에 대해 최대 10개의 승인 수준을 설정할 수 있습니다.

승인 수준에 대한 승인 규칙 설정

승인 수준에 대한 승인 규칙을 설정합니다. 소스, 승인 규칙이 적용되는 소스 테이블의 필터 조건, 승인자 유형 및 기록의 승인자를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_appr.admin

이 태스크 정보
승인 규칙은 승인 수준이 트리거되는 조건을 정의하기 때문에 승인 수준에 필요합니다. 예를 들어 위험 관리자 또는 BCM 관리자에 대한 승인 규칙을 만들 수 있습니다.

특정 승인자, 선택한 소스 테이블의 승인자, 동적 승인자 또는 비즈니스 문서를 승인하기 위해 선택한 승인자를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 승인자는 위험 관리자, BIA 소유자, BCM 관리자 또는 기고자가 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

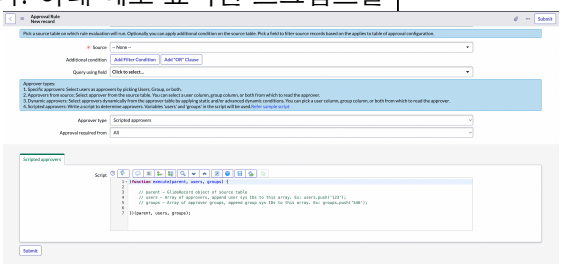
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 할당 및 승인 구성 〉 승인 구성.
2. 목록에서 승인 구성 기록을 클릭합니다.
3. 승인 수준 섹션의 이름 열에서 승인 수준 기록을 클릭합니다.
4. 승인 규칙 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 승인 규칙 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

승인 규칙 양식

승인 규칙 양식을 사용하여 승인 규칙을 생성합니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다.
소스	승인 규칙이 적용되는 테이블입니다.
필드를 사용한 쿼리	승인 테이블과 소스 테이블을 연결하는 필드입니다.
추가 조건	소스 테이블에 적용되는 필터 조건입니다.
승인자 유형	승인자 유형입니다. • 특정 승인자: 선택한 승인자입니다. • 소스의 승인자: 소스 테이블의 사용자 또는 그룹입니다. • 동적 승인자: 테이블에서 동적으로 선택된 승인자입니다. • 스크립팅된 승인자: 승인자를 결정하는 스크립트입니다. 아래 예로 표시된 스크립트를 참조하십시오. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
	주: 보안상의 이유로 BCM 관리자에게는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 쓰기 액세스 권한이 없습니다. 승인자 구성기 개발자만 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다. BCM 관리자 역할이 있는 경우 승인자 유형 목록에서 다음 유형의 승인자만으로 승인 규칙을 설정할 수 있습니다. • 특정 승인자 • 소스의 승인자 응용 프로그램의 역할에 GRC: 승인자 구성기 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할.
승인 필요 위치	승인이 필요한 한 명 이상의 이해 관계자입니다.
설명	승인 규칙에 대한 간략한 메모입니다.
승인자	
승인자 위치	승인자 테이블 이 필드는 승인자 유형이 소스의 승인자 또는 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다. 소스의 승인자인 경우 소스 테이블이 기본값으로 설정됩니다.
필터 기준	승인자 테이블에서 기록을 필터링하는 조건입니다. 이 필드는 승인자 유형이 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다.
고급	스크립팅된 동적 조건을 설정하는 옵션입니다.
사용자 필드	승인자 테이블의 사용자 참조 또는 승인자 목록입니다.
그룹 필드	승인자 테이블의 승인자로서 사용자 그룹 참조입니다.
동적 조건	승인자 테이블에 고급 필터를 적용하는 스크립트 필드입니다.
사용자	승인자로 지정된 한 명 이상의 사용자.
그룹	승인자 그룹입니다.
스크립팅된 승인자	
스크립트	승인자를 결정하는 스크립트입니다. 스크립트의 사용자 및 그룹이 승인자로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 새 기록 양식

승인 규칙 새 기록 양식을 사용하여 정책 기록의 승인 수준에 대한 승인 규칙을 생성합니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다. 예를 들어 승인 규칙 1입니다.
설명	승인 규칙에 대한 간략한 설명입니다.
활성	승인 규칙 기록을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
소스	승인 규칙이 적용되는 소스 테이블입니다. 선택적으로 소스 테이블에 추가 조건을 적용할 수 있습니다. 승인 구성에 채워질 적용 대상 테이블을 기준으로 소스 기록을 필터링할 필드를 선택합니다.
추가 조건	소스 테이블에 적용할 수 있는 추가 필터 조건입니다.
필드를 사용한 쿼리	승인 테이블과 소스 테이블을 연결하는 필드입니다.
승인자 유형	정책에 대한 승인자 유형입니다. 승인자 유형에 대해서는 다음 옵션을 참조하십시오. • 특정 승인자: 사용자, 그룹 또는 둘 다를 선택하여 사용자를 승인자로 선택합니다. • 소스의 승인자: 소스 테이블에서 승인자를 선택합니다. 승인자가 읽을 사용자 열, 그룹 열 또는 둘 다 선택할 수 있습니다. • 동적 승인자: 정적 및/또는 고급 동적 조건을 적용하여 승인자 테이블에서 승인자를 동적으로 선택합니다. 승인자가 읽을 사용자 열, 그룹 열 또는 둘 다 선택할 수 있습니다. • 스크립팅된 승인자: 스크립트를 작성하여 승인자를 결정합니다. 변수, 사용자 및 그룹이 스크립트에 사용됩니다. **주:** 보안상의 이유로 승인자 구성기 개발자는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다. 승인 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 승인 수준에 대한 승인 규칙 설정참조하십시오.
승인 필요 위치	승인이 필요한 한 명 이상의 이해 관계자입니다.
승인자 유형(기록에 대해 선택된 승인자)	
옵션 1: 특정 승인자	승인자 유형이 특정 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
	• 사용자: 승인자 테이블의 사용자 참조 또는 승인자 목록입니다. • 그룹: 승인자 테이블에서 승인자로 참조되는 사용자 그룹입니다.

옵션 2: 소스의 승인자	승인자 유형이 소스의 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다.
	• 다음에서 승인 필요 필드에서 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
	  ○ 모두
	  ○ 누구나
	• 승인자 섹션에서 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
	  ○ 승인자 위치
	  ○ 사용자 필드
	  ○ 그룹 필드

옵션 3: 동적 승인자	승인자 유형이 동적 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다.
	• 다음에서 승인 필요 필드에서 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
	  ○ 모두
	  ○ 누구나
	• 승인자 섹션에서 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
	  ○ 승인자 위치
	  ○ 필터 기준
	  ○ 고급
	  ○ 사용자 필드
	  ○ 그룹 필드

옵션 4: 스크립팅된 승인자	승인자 유형이 스크립팅된 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다.
	• 다음에서 승인 필요 필드에서 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
	  ○ 모두
	  ○ 누구나
	• 스크립팅된 승인자 섹션에 승인 구성에 대한 사용자 지정 스크립트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
	주: 개발자 역할이 있는 사용자만 사용자 지정 스크립트를 수정할 수 있습니다.

다음으로 구성된 기본 시스템 테이블 **GRC:** 승인자 구성기

GRC: 승인자 구성기 을 사용하면 특정 테이블에 있는 모든 기록에 대한 승인을 구성할 수 있습니다.

기능을 사용하도록 **GRC:** 승인자 구성기 구성된 테이블

애플리케이션	테이블
외부 공급업체 위험 관리	sn_tprm_dd_request
비즈니스 연속성 관리	• sn_recovery_event • sn_bcp_plan • sn_bia_analysis
통합 위험 관리	• sn_risk_advanced_mitigation_task • sn_risk_advanced_risk_assessment_instance • sn_risk_acceptance_task • sn_risk_avoidance_task • sn_risk_mitigation_task • sn_risk_advanced_risk_assessment_instance • sn_risk_transfer_task
정책 및 준수	• sn_compliance_policy • sn_compliance_policy_exception

GRC: 승인자 구성기와 함께 설치되는 역할

애플리케이션을 활성화하면 GRC: 승인자 구성기 다양한 역할이 설치됩니다.

GRC: 승인자 구성기 앱과 함께 설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
승인자 구성기 관리자 [sn_grc_appr.admin]	승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙 테이블에 대한 접근 권한을 생성하고, 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다.	안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 승인자 구성기 앱과 함께 설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	주: 관리자에게는 승인자 구성기 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 읽기 권한이 있습니다.	
승인자 구성기 승인자 〔sn_grc_appr.승인자〕	승인 테이블에 대한 접근 권한을 작성, 읽기, 업데이트 및 삭제합니다.	안 함
승인자 구성기 개발자 〔sn_grc_appr.개발자〕	• 승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙 테이블에 대한 접근 권한을 생성하고, 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다. • 스크립트 필드에 대한 접근 권한을 생성하고 작성합니다. **주:** 개발자는 승인자 구성기 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다.	sn_grc_appr.admin

기밀 기록

중요한 GRC 기록을 기밀로 표시할 수 있습니다. 그런 다음 적절한 사용자가 이러한 레코드에 액세스할 수 있는지 확인할 수 있습니다.

기록에 대한 기밀 옵션을 설정하여 중요한 GRC 기록을 기밀로 표시할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 특정 사용자 또는 특정 사용자 그룹의 사용자만 이러한 기밀 기록에 액세스할 수 있습니다.

기밀성 속성

기록 수준의 GRC 속성에서 기밀성을 활성화하는 새 옵션을 *`Enable record level confidentiality`* 사용할 수 있습니다.

중요사항:
이 *`Enable record level confidentiality`* 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 활성화되면 다시 끌 수 없습니다.

의 GRC 기밀 기록은 GRC 기밀 모듈 아래에 나열됩니다. GRC 기밀 기록 모듈은 속성을 활성화할 때만 애플리케이션 네비게이터에 *`Enable record level confidentiality`* 표시됩니다.

San Diego부터는 GRC , GRC core 정책 및 준수 관리및 위험 관리 애플리케이션에 기밀 기록 모듈을 사용할 수 감사 관리있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록에서 기밀성 표시 해제

기록에서 기밀성 표시를 해제하면 해당 기록에 허용된 사용자와 그룹이 제거되고 모든 사용자가 ACL을 기반으로 기록에 액세스할 수 있습니다.

기밀 기록에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할

GRC 기밀 사용자(sn_grc.confidential_user) 역할을 가진 사용자는 기밀 기록에 액세스할 수 있습니다. 이 역할은 사용자가 아니지만 GRC 기밀 기록에 GRC 액세스하려는 사용자를 위한 것입니다.

액세스 권한이 있고 기록에 이름이 지정된 사용자는 기존 GRC 역할로 기록에 계속 액세스할 수 있습니다.

다른 역할에 대한 다음 예를 고려하십시오.

- 귀하는 위험 사용자이며 이전에 위험 기록에 대한 액세스 권한을 부여받았습니다. 이제 동일한 기록에 대해 허용된 사용자 목록에 포함됩니다. 따라서 sn_grc.confidential_user 역할이 없더라도 이전에 이 기록에 액세스할 수 있었고 이제 허용된 사용자 목록에 이름이 나열되어 있으므로 기록에 액세스할 수 있습니다.
- 사용자의 이름은 기록에 나열되지만 sn_grc.confidential_user 역할은 없습니다. 기록에 액세스하려면 먼저 sn_grc.confidential_user 역할이 있어야 합니다.

기록이 기밀로 표시되면 사용자 및 사용자 그룹 구성원에게 기록에 액세스하는 데 필요한 할당 및 역할에 대해 알리는 이메일 알림이 전송됩니다. 허용된 사용자 및 허용된 그룹 목록에 나열된 모든 사용자는 기록 할당에 대한 이메일 알림을 받습니다.

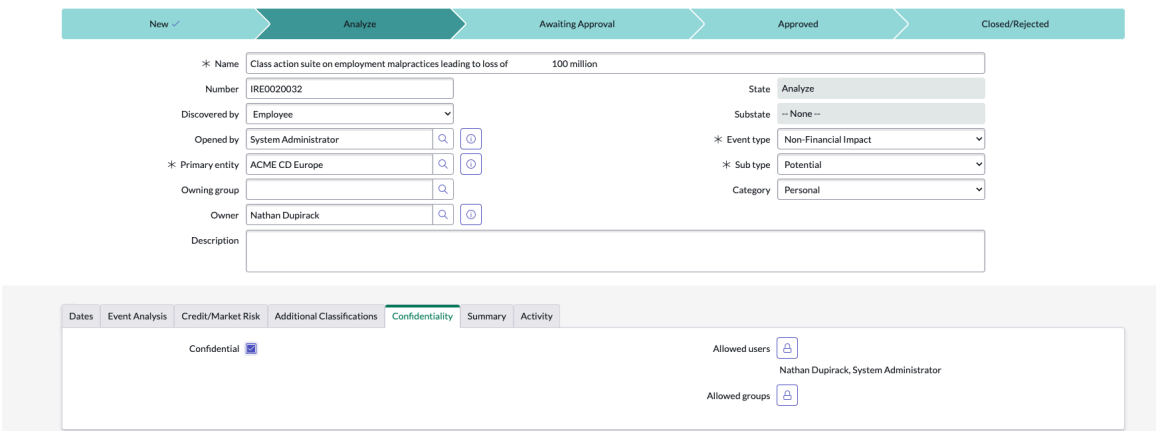
양식의 기밀성 탭

양식의 기밀성 탭에는 다음과 같은 목록과 옵션이 표시됩니다.

- 기밀 옵션: 기밀성 탭에서 기밀 옵션을 사용하도록 설정하면 다음 그림과 같이 허용된 사용자 및 허용된 그룹 목록이 표시됩니다.

  주:
  기록에 대한 쓰기 권한이 있는 사용자는 기밀성 탭에서 기밀 옵션을 활성화할 수 있습니다.

  양식의 기밀성 탭



- 허용된 사용자 목록: 기록이 기밀로 표시되면 허용된 사용자 목록에 있는 사용자만 기록에 액세스할 수 있습니다. 허용된 사용자 목록에 나열된 사용자는 기록에 대한 읽기 권한이 있거나 기밀 기록에 액세스할 수 있는 sn_grc.confidential_user 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀 옵션을 활성화하는 로그인한 사용자는 허용된 사용자 목록에 자동으로 채워집니다. 탭에서 기밀 옵션을 사용하는 사용자는 기본적으로 허용된 사용자 목록에 자동으로 추가됩니다. 기록에 대한 쓰기 권한이 있는 사용자는 허용된 사용자 목록을 잠금 해제하고 업데이트할 수 있습니다.

주:
허용된 사용자 목록에 추가할 수 있는 사용자에는 제한이 없습니다. 역할이 없는 사용자가 GRC 기록에 액세스하려면 sn_grc.confidential_user 역할이 있어야 합니다. 역할 요구 사항에 대한 이메일 알림도 사용자에게 전송됩니다.

- 허용된 그룹 목록: 기록이 기밀로 표시되면 허용된 그룹 목록에 나열된 사용자만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기록에 대한 쓰기 권한이 있는 사용자는 허용된 그룹 목록을 잠금 해제하고 업데이트할 수 있습니다.

주:
기밀 기록은 허용된 사용자 또는 허용된 그룹 목록에 나열된 사용자에게 표시됩니다. 기본적으로 관리자는 기밀 기록도 볼 수 있습니다. 관리자가 기밀 기록을 볼 수 없도록 하려면 KB1497382 에 언급된 단계를 수행합니다.

GRC 사용자 역할이 없지만 허용된 사용자 목록 또는 허용된 그룹 목록에 나열된 사용자는 sn_grc.confidential_user 역할을 할당하여 기밀 레코드에 액세스할 수 있습니다.

기밀성은 다음 테이블에서 지원됩니다.

기밀성이 지원되는 테이블

테이블 레이블	테이블 이름	애플리케이션 범위	허용된 사용자 목록에 자동으로 채워지는 사용자	허용된 그룹 목록에 자동으로 채워지는 그룹
감사 작업	sn_audit_task	GRC: 감사 관리	할당 대상, 엔지니어링 리드, 엔지니어링 감사자, 엔지니어링 승인자	해당 사항 없음
계약	sn_audit_engagement	GRC: 감사 관리	감사자, 승인자, 계약 리드	해당 사항 없음
증거 요청 작업	sn_grc_advanced_evidence_request	GRC: Advanced Core	요청자, 담당자, 승인자, 감시 목록, 다음 사람 대신 요청됨	담당 그룹
문제	sn_grc_issue	GRC: Profiles	할당 대상, 문제 관리자, 시작한 사람	문제 관리자 그룹, 할당 그룹
관찰 결과	sn_audit_advanced_observation	GRC: 고급 감사	소유자, 응답자, 동료 검토자, 검토자, 감시 목록 사용자, 계약 리드, 엔지니어링 감사자, 엔지니어링 승인자	담당 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀성이 지원되는 테이블

테이블 레이블	테이블 이름	애플리케이션 범위	허용된 사용자 목록에 자동으로 채워지는 사용자	허용된 그룹 목록에 자동으로 채워지는 그룹
정책 예외	sn_compliance_policy_exception	GRC: 정책 및 준수 관리	요청자, 승인자, 감시 목록	승인 그룹
정정 작업	sn_grc_task	GRC: Profiles	담당자, 감시 목록, 문제 관리자, 문제 담당자	해당 사항 없음
위험 이벤트	sn_risk_advanced_event	GRC: 고급 위험	현재 로그인한 사용자, 소유자, 승인자	소유 그룹, 승인 그룹
고지사항	sn_esg_disclosure	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 검토자, 담당자	해당 사항 없음
자료 주제	sn_esg_material_topic	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 검토자	해당 사항 없음
메트릭	sn_grc_metric	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 엔터프라이즈 소유자, 데이터 소유자	엔터프라이즈 소유자 그룹, 데이터 소유자 그룹
메트릭 정의	sn_grc_metric_definition	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 엔터프라이즈 소유자, 데이터 소유자	엔터프라이즈 소유자 그룹, 데이터 소유자 그룹
복합 메트릭 정의	sn_grc_composite_metric_definition	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 엔터프라이즈 소유자	엔터프라이즈 소유자 그룹

Utah부터는 sn_esg_material_topic, sn_grc_metric, sn_grc_metric_definition sn_grc_composite_metric_definition 제외한 모든 바로 사용 가능 기밀성이 활성화된 GRC 테이블에 대한 기밀 구성이 sn_grc_confidentiality_configuration 테이블로 제공됩니다. 이 구성에서 기록의 허용된 사용자 및 그룹에 자동으로 채워진 사용자 및 그룹 필드를 업데이트하고 제거할 수 있습니다.

기밀성 기능에 대한 자세한 내용은 KB1218856 문서를 참조하십시오.

GRC 테이블의 기밀성 구성

테이블에서 기밀성을 GRC 활성화하려면 클라이언트 스크립트 업데이트 및 접근 제어 목록(ACL) 업데이트와 같은 추가 구성을 수행해야 합니다. 특정 ServiceNow 플랫폼 테이블의 구성을 업데이트한 후에는 해당 테이블의 양식에서 기밀성 기능을 사용할 수 있습니다.

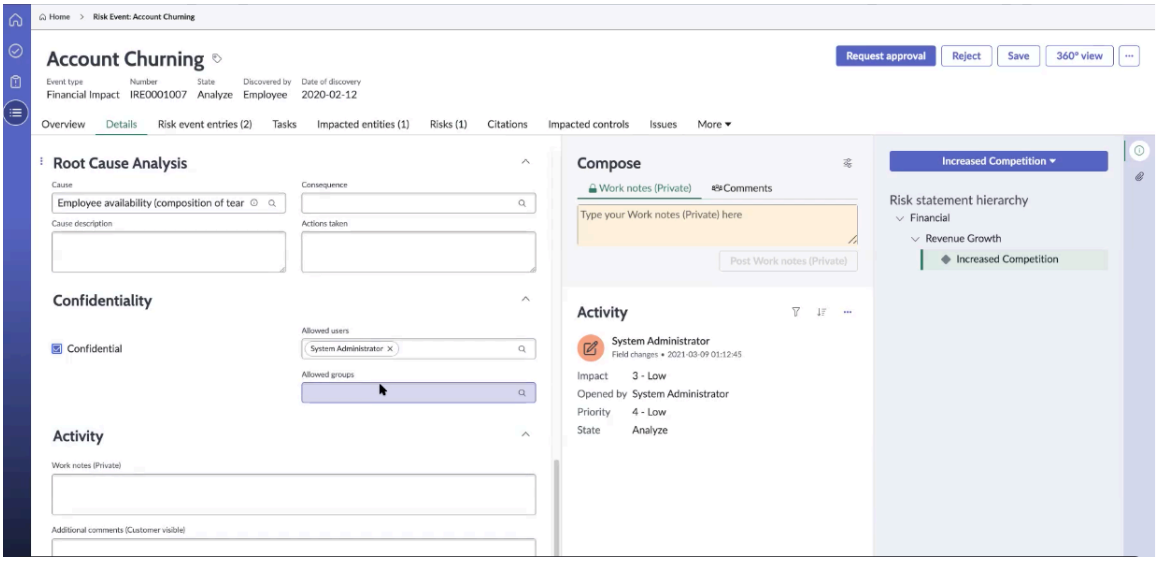
테이블에서 기밀성을 GRC 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1497382 문서를 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다 지식베이스 .

다음 그림과 같이 작업 공간 뷰의 양식에서 기밀성을 활성화할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 뷰의 기밀성



기밀 기록 생성

특정 역할이 있는 사용자만 액세스할 수 있도록 기록을 만들고 기밀로 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin, sn_grc.위험 이벤트를 연 business_user, sn_audit.user, sn_compliance.user, sn_esg.user, sn_risk.user

프로시저

1. 다음으로 이동합니다.모든 **>** 관리 **> GRC** 속성.
2. 기록 수준 기밀성 속성 사용에 대해 예를 선택하고 저장을 클릭합니다.
   필요한 역할 섹션에 정의된 대로 sn_grc.business_user 역할 또는 모듈 특정 역할로 로그인하여 다음 단계를 수행합니다.
3. 기밀로 표시해야 하는 기록으로 이동하여 기밀성 탭을 선택합니다.
4. 기밀성 탭에서 기밀 옵션을 선택합니다.
   허용된 사용자 및 허용된 그룹 목록이 표시됩니다. 기밀 옵션을 사용하는 사용자는 기본적으로 허용된 사용자 목록에 자동으로 추가됩니다.
5. 사용자를 더 추가하려면 허용된 사용자 목록을 업데이트합니다.
   허용된 사용자는 기밀 기록을 업데이트할 수 있습니다.
6. 그룹을 더 추가하려면 허용된 그룹 목록을 업데이트합니다.
   허용된 그룹은 기밀 기록을 업데이트할 수 있습니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

결과

선택한 기록이 기밀로 표시됩니다. 허용된 사용자 목록 또는 허용된 그룹 목록에 속한 사용자만 이 기밀 기록에 액세스할 수 있습니다.

테이블의 기밀성 **GRC** 구성

테이블에 기밀성 구성 기록을 생성할 수 있습니다 GRC .

시작하기 전에

테이블에서 기밀성 구성을 시작하기 전에 기밀성을 활성화하려는 테이블에 세 개의 새 열을 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_grc.admin.

기밀성을 활성화하는 필드

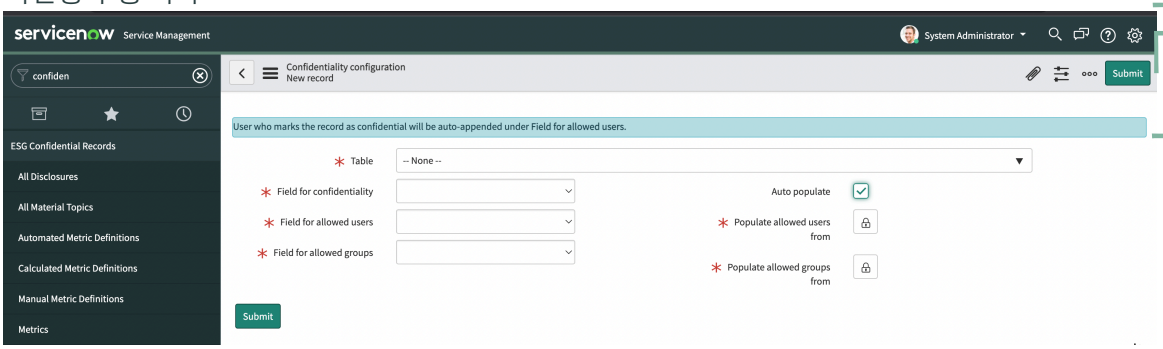
유형	설명	예제 열 이름	설명
부울	기밀	u_confidential	필드가 기밀인지 여부를 표시하거나 표시 해제하는 플래그입니다.
목록, sys_user 테이블 참조	허용된 사용자	u_allowed_users	기밀 기록에 액세스할 수 있는 사용자 목록이 포함된 필드입니다.
목록, sys_user_group 테이블 참조	허용된 그룹	u_allowed_groups	기밀 기록에 액세스할 수 있는 사용자 그룹 목록이 포함된 필드입니다.

자세한 내용은 KB1497382 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 기밀성 구성 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 새 기밀 구성 양식에서 테이블의 기밀성을 GRC 활성화하는 데 필요한 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기밀성 구성 양식.

기밀성 구성 기록



3. 제출을 클릭합니다.

결과

선택한 GRC 테이블에 대해 기밀성이 활성화됩니다.

기밀성 구성 양식

기밀성 구성 양식은 테이블의 기밀 기록 GRC 구성에 사용됩니다.

기밀성 구성 양식

필드	설명
테이블	기밀성 기능을 추가할 테이블입니다.
기밀성의 필드	기밀성을 활성화할 수 있는 부울 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀성 구성 양식

필드	설명
허용된 사용자의 필드	기밀 기록에 액세스할 수 있는 허용된 사용자를 추가할 수 있는 필드입니다.
허용된 그룹의 필드	기밀 기록에 액세스할 수 있는 사용자 그룹을 추가할 수 있는 필드입니다.
다음에서 허용된 사용자 채우기	테이블의 열 목록에 따라 허용된 사용자가 자동으로 채워지는 필드입니다 GRC .
다음에서 허용된 그룹 채우기	테이블의 열 목록에 따라 허용된 사용자 그룹이 자동으로 채워지는 필드입니다 GRC .

주:
필드에서 허용된 사용자 채우기 및 필드에서 허용된 그룹 채우기는자동 채우기 필드가 선택된 경우에만 나타납니다.

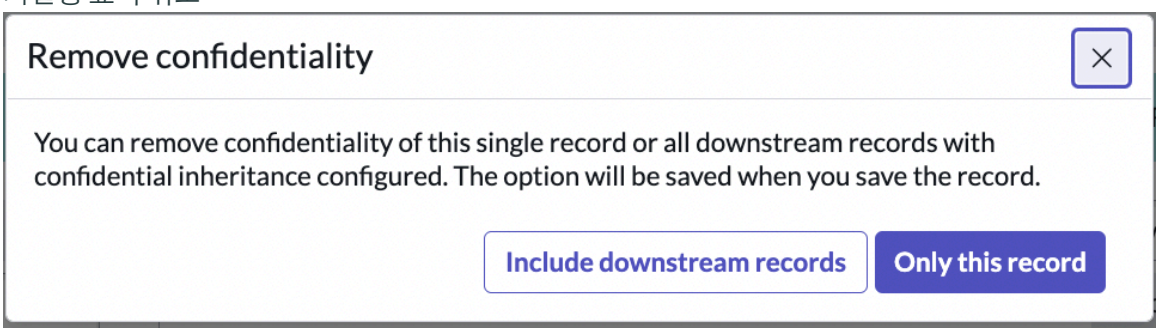
테이블에서 기밀 상속 구성

기밀성 구성 모듈에서 이미 구성된 테이블에서 기밀성 상속을 설정할 수 있습니다. GRC 애플리케이션에서 상위 기록이 기밀로 표시되거나 해제될 때마다 관련 테이블 기록도 기밀로 표시되거나 표시되지 않습니다.

문제를 기밀로 표시하면 관련 정정 작업이 자동으로 기밀로 표시됩니다. 예를 들어 문제 A를 살펴보겠습니다. 문제 A에는 정정 작업 P, Q 및 R이 있습니다. 문제 A가 기밀로 표시된 경우 정정 작업 P, Q 및 R도 기밀로 표시됩니다. 정정 작업의 기밀성 구성 기록에 따라 허용된 사용자와 그룹이 자동으로 추가됩니다. 문제 A의 허용된 사용자 및 그룹이 상속된 기록 P, Q 및 R에 자동으로 추가됩니다.

문제의 기밀성이 표시되지 않으면 정정 작업의 해당 기밀성도 표시되지 않습니다. 문제 A를 다시 살펴보겠습니다. 문제 A에는 정정 작업 P, Q 및 R이 있음을 기억하십시오. 문제 A에 대해 기밀성 표시가 해제된 경우 모든 관련 작업 P, Q 및 R에 대한 기밀성 표시를 해제해도 괜찮은지 아니면 문제 A에 대해서만 기밀성 표시를 해제해도 되는지에 대한 질문이 포함된 대화 상자가 나타납니다. 다음 예에서 선택한 항목에 따라 관련 기록의 기밀성 표시가 해제됩니다.

기밀성 표시 취소



예시 대화 상자에서 볼 수 있듯이 다운스트림 기록 포함 을 선택한 경우 모든 다운스트림 기록에 대한 기밀성 표시가 해제됩니다. 이 기록만을 선택한 경우 해당 단일 기록에 대해서만 기밀성 표시가 해제됩니다.

관련 기밀 기록에 액세스할 수 있고 상위 기록에 대한 기밀성을 제거하는 경우 관련 기록도 기밀이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
상속 구성은 상위 테이블과 상속된 테이블 사이에 존재해야 합니다.

기밀성 상속의 예

상속은 상위 기록을 기밀로 표시하는 시점에서만 작동합니다. 다음 두 가지 예를 살펴보겠습니다.

1. 상위 기록이 기밀로 표시되면 상속된 구성으로 인해 기밀이 아닌 관련 기록도 기밀로 표시됩니다. 그러나 나중에 관련 기록을 추가하는 경우 자동으로 기밀로 표시되지 않습니다.
2. 상위 기록에 기밀성이 표시되고 상속이 관련 기록으로 전달되지 않을 때마다 상위 기록의 허용된 사용자 및 그룹에 나중에 적용된 변경 사항은 관련 기록에서 상속되지 않습니다.

기밀성 상속 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오KB1213404 문서를 보려면 지식베이스 에 Now Support 로그인해야 합니다.

기밀성 상속 작성

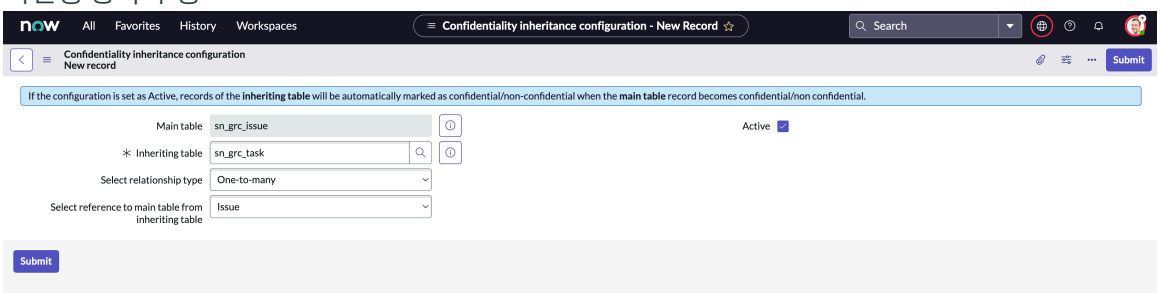
기밀성 구성 모듈에서 이미 구성된 테이블에 기밀성 상속을 작성합니다. GRC 애플리케이션에서 상위 기록이 기밀로 표시되거나 표시 해제될 때마다 상속 기록도 설정된 경우 관련 테이블 기록도 기밀로 표시되거나 표시되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 기밀성 구성.
2. 상속을 구성할 테이블을 선택합니다.
3. 기밀성 상속 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   다음 예제에서는 기밀성 상속을 구성하는 방법을 보여 줍니다. 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기밀성 상속 구성 양식.

기밀성 상속 구성



5. 제출을 선택합니다.

주:

이 구성은 상위 및 상속 테이블에 있는 기록의 기존 기밀성에 영향을 주지 않습니다.

활성으로 표시된 레코드만 상속을 지원합니다.

결과
기밀성 상속 구성 관련 목록 아래에 새 상속 구성 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀성 상속 구성 양식

애플리케이션의 기밀성 상속 구성 양식을 GRC 사용하여 상속 구성 기록을 생성합니다.

기밀성 상속 구성 양식

필드	설명
활성	선택되면 메인 테이블의 상속 테이블을 기밀로 표시하는 옵션입니다.
메인 테이블	기밀성 구성에서 선택한 테이블을 보여주는 메인 테이블입니다.
테이블 상속	기밀성이 표시되거나 표시되지 않은 기록이 있는 테이블입니다.
관계 유형 선택	메인 테이블과 상속 테이블 사이에 존재하는 관계 유형
관계 테이블 선택	관계 테이블을 선택하는 옵션입니다. 관계 테이블 선택 필드는 관계 유형을 다대다 또는 스크립팅된 관계로 선택한 경우에만 나타납니다.
관계/상속 테이블에서 메인 테이블에 대한 참조 선택	메인 테이블과 상속된 테이블에 대한 참조입니다.

주:
양식의 메인 테이블과 상속 테이블 필드 간에 하나의 관계만 존재하는 경우 나머지 필드는 자동으로 채워지고 양식에서 숨겨집니다.

사용자 계층 구조

사용자 계층 구조를 사용하면 관리자가 자신에게 보고하는 사용자의 기록을 볼 수 있습니다.

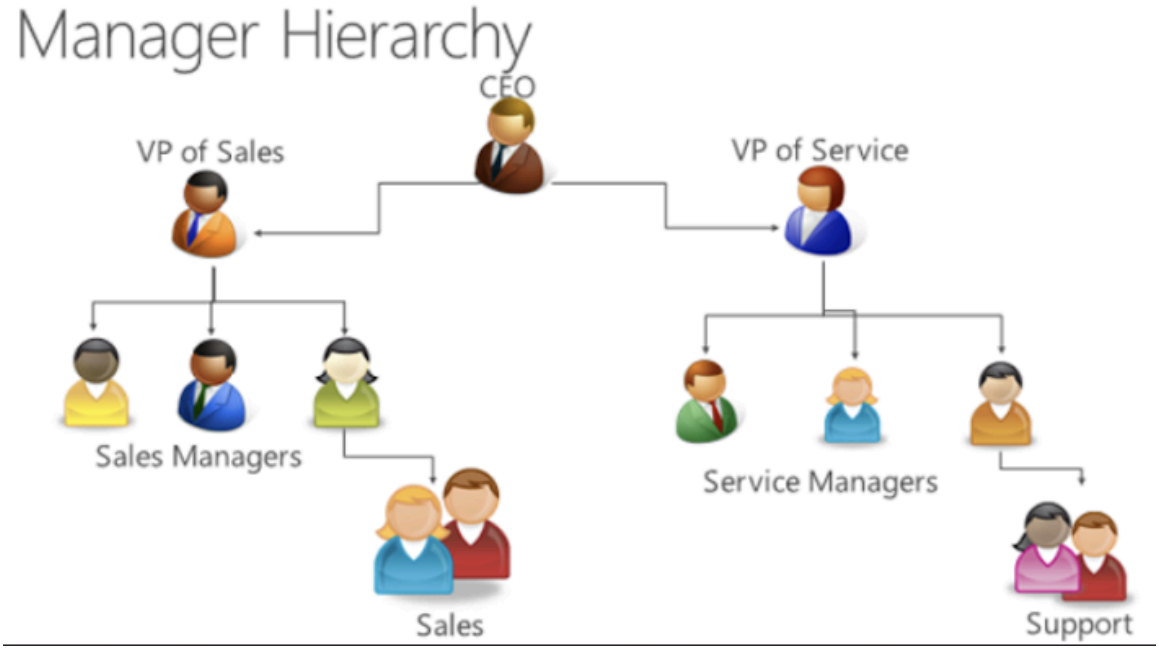
사용자 계층 구조는 sys_user 테이블의 구성을 기반으로 합니다. 사용자 계층 구조는 테이블에 대해 GRC 별도로 저장됩니다.

사용자 계층 구조의 작동 방식을 이해하기 위해 다음 예를 살펴보겠습니다. 사용자 Abel과 Jack은 Adam에게 보고합니다. 아담은 다니엘에게 보고합니다. 사용자 계층을 통해 Adam은 Abel과 Jack이 수행한 작업을 볼 수 있습니다. 마찬가지로 Daniel은 Adam, Abel 및 Jack이 수행한 작업을 볼 수 있습니다.

관리자 및 사용자 계층 구조의 또 다른 예를 살펴보겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 및 사용자 계층 구조



이 예에서 영업 관리자는 영업 팀이 제출한 데이터를 볼 수 있습니다. 판매 부사장은 판매 관리자와 판매 팀이 제출한 데이터 또는 보고서를 볼 수 있습니다.

서비스 VP는 서비스 관리자 및 지원 팀이 제출한 데이터를 볼 수 있습니다. 조직의 CEO는 영업 및 서비스 팀이 수행한 작업을 볼 수 있습니다.

사용자 계층 구조 기능에 속성 사용

GRC 관리자는 인스턴스의 GRC 속성 모듈에서 다음 속성을 활성화할 수 있습니다.

사용자 계층 구조 속성

속성	작업
Enable user hierarchy access control	속성에서 *Enable user hierarchy access control*예 옵션을 선택하여 사용자 계층 구조 기능을 활성화합니다. 이 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 이 속성을 활성화한 후 다시 끌 수도 있습니다.
Frequency of user hierarchy recalculation	이 *Frequency of user hierarchy recalculation* 속성을 사용하여 sn_grc_user_hierarchy_configuration 테이블의 모든 기록에 대한 사용자 계층 구조를 계산합니다. 이 속성은 기본적으로 매주 **(Weekly**)로 설정됩니다. 서로 다른 간격으로 *sn_grc.user_hierarchy_sync_frequency* 기록에 대한 사용자 계층 구조를 계산하려면 일정을 선택하고 매주 에서 매일 또는 매월로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 계층 구조 속성

속성	작업
Maximum batch size while recalculating hierarchy for user hierarchy records	이 *Maximum batch size while recalculating hierarchy for user hierarchy records* 속성을 사용하여 기록의 사용자 계층 구조를 다시 계산할 수 있도록 최대 배치 크기로 기록을 처리합니다. 이 속성은 기본적으로 1000으로 설정됩니다. 기록의 사용자 계층 구조를 다시 계산하려면 속성을 선택하고 최대 배치 크기를 정수 값으로 업데이트합니다.

주:
사용자 계층 속성을 활성화한 후에는 특정 테이블 집합에서만 사용자 계층 구조 기능이 지원됩니다. 다음 섹션에서 이러한 테이블에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

사용자 계층 구조 기능을 지원하는 데 사용되는 테이블

다음 테이블은 사용자 계층 구조 기능을 지원하는 데 사용됩니다.

사용자 계층 구조 기능을 지원하는 데 사용되는 테이블

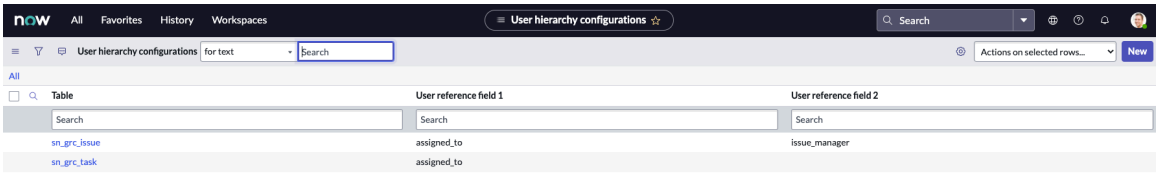
테이블	설명
sn_grc_hierarchy	사용자의 계층 구조를 유지 관리하는 테이블입니다.
sn_grc_user_hierarchy	사용자 이름, 관리 계층 구조 및 마지막으로 동기화된 상세 정보를 표시하는 테이블입니다. sn_grc.user_hierarchy_reader 역할을 가진 사용자는 이 테이블의 기록을 읽을 수 있습니다. 다른 사용자는 이 테이블의 기록을 수동으로 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
sn_grc_user_hierarchy_configuration	사용자 계층 구조 접근 제어가 활성화된 각 테이블에 대한 별도의 기록을 포함하는 테이블입니다. GRC 관리자는 이 테이블에서 기록을 수동으로 생성하고 삭제할 수 있습니다. sn_grc.user_hierarchy_admin 역할을 가진 사용자는 이 테이블의 기록을 읽거나 업데이트할 수도 있습니다.

사용자 계층 구성 모듈

사용자 계층 구조 구성 모듈은 사용자 계층 구조 속성을 활성화한 후에만 인스턴스에 표시됩니다. 다음 예제에 표시된 사용자 계층 구성 모듈에는 사용자 계층 구조 기능을 활성화한 테이블이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 계층 구성 모듈



접근 제어 목록(ACL): 기본적으로 몇 가지 접근 제어 목록이 애플리케이션과 함께 GRC 제공되며 sys_security_acl 테이블에 저장됩니다. 필터 조건을 정의하여 사용자 계층 구조 접근 통제가 활성화되어 있는지 확인할 수 있습니다. 구성 및 요구 사항에 따라 고유한 액세스 제어 목록을 만들 수 있습니다.

사용자 지정 테이블에서 사용자 계층 구조 접근 제어를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1095957 문서를 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다 지식베이스 .

사용자 계층 구성 기록 생성

관리자가 보고하는 사용자의 기록을 볼 수 있도록 테이블에 대한 사용자 계층 구성 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 사용자 계층 구조 **>** 사용자 계층 구성.
   사용자 계층 구조 접근 제어를 활성화한 테이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

사용자 계층 구성 양식

필드	설명
테이블	사용자 계층 구조를 구성하는 데 사용할 수 있는 테이블입니다. 예: 문제 〔sn_grc_issue〕.
활성	사용자 계층 구조를 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 테이블 기록에서 사용자 계층 구조 기능이 활성화됩니다.
사용자 참조 필드 1	사용자 테이블의 사용자 참조 필드 1에 해당하는 필드입니다. 예를 들어, 사용자 참조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필드 1의 값을 담당자 또는 할당 대상으로 선택할 수 있습니다.
사용자 참조 필드 2	사용자 테이블의 사용자 참조 필드 1에 해당하는 필드입니다. 예를 들어 사용자 참조 필드 2의 값을 승인자 또는 문제 관리자로 선택할 수 있습니다.
사용자 계층 구조 필드 1	사용자에 대한 사용자 계층 구조를 구성하는 필드 참조 필드 1.
사용자 계층 구조 필드 2	사용자에 대한 사용자 계층 구조를 구성하는 필드 참조 필드 2.
사용자 계층 구조 상태 필드	선택한 테이블에 대한 사용자 계층 구조 처리 상태를 나타내는 필드입니다.
트리거된 이벤트	소스 테이블 기록에서 사용자 계층 구조를 다시 계산하는 데 사용되는 이벤트입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

테이블에 대한 GRC 사용자 그룹 기반 액세스

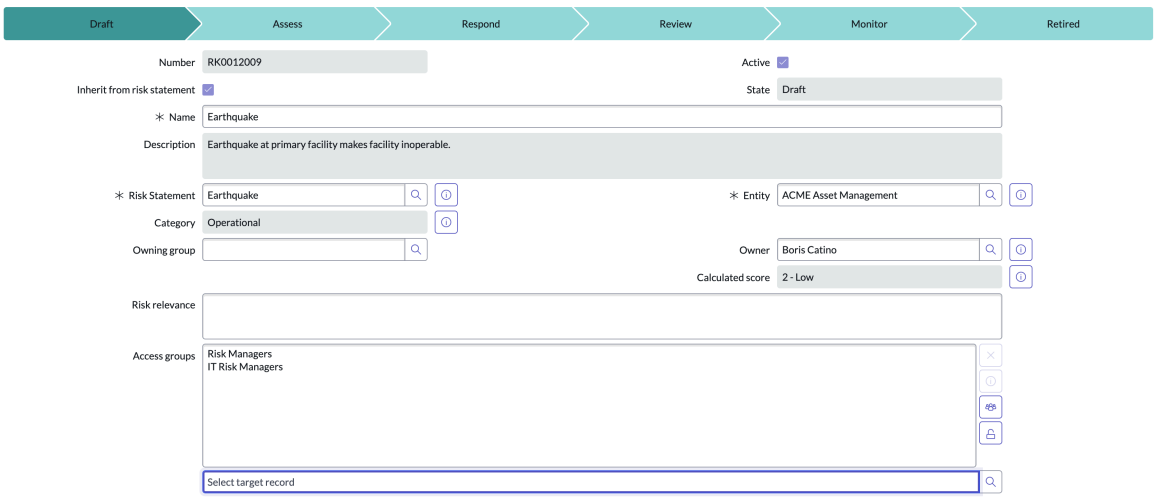
테이블에서 사용자 그룹을 생성하여 사용자 집합이 특정 기록에만 액세스하도록 허용할 수 있습니다 GRC . 사용자 그룹을 만든 후에는 특정 기준에 따라 데이터를 분리하고 사용자 그룹에 속한 사용자만 데이터를 볼 수 있도록 허용할 수 있습니다.

주:
사용자 그룹 기반 액세스는 기본 시스템의 일부로 테이블에서 활성화 ServiceNow 되지 않습니다. 기능을 구현하고 양식 GRC 에서 액세스 그룹 옵션을 구성하려면 KB1514113 나열된 단계를 수행합니다.

사용자 그룹 기반 액세스를 구성한 각 테이블에서 액세스 그룹 옵션을 보려면 GRC 속성 모듈에서 속성을 사용하도록 설정해야 `Enable access groups` 합니다.

다음 예에서는 사용자 그룹 기반 액세스를 사용하도록 설정할 때 나타나는 양식의 액세스 그룹 옵션을 보여 줍니다. 양식의 레이아웃은 구성에 따라 달라집니다.

양식의 액세스 그룹 옵션



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스 그룹 목록에 대해 값을 선택하면 목록에 언급된 그룹의 구성원만 동일한 역할 내의 데이터에 액세스할 수 있습니다.

예를 들어 다음 시나리오를 생각해 보겠습니다. 위험 관리자 액세스 그룹 내에는 재무 위험에 대해 작업할 수 있는 두 명의 관리자와 운영 위험에 대해 작업할 수 있는 다른 관리자가 있습니다. 이 액세스 그룹의 모든 관리자에게 동일한 위험 관리자 역할을 부여하면 처음 두 관리자는 재무 그룹에 할당되고 다른 두 관리자는 운영 위험 그룹에 할당될 수 있습니다.

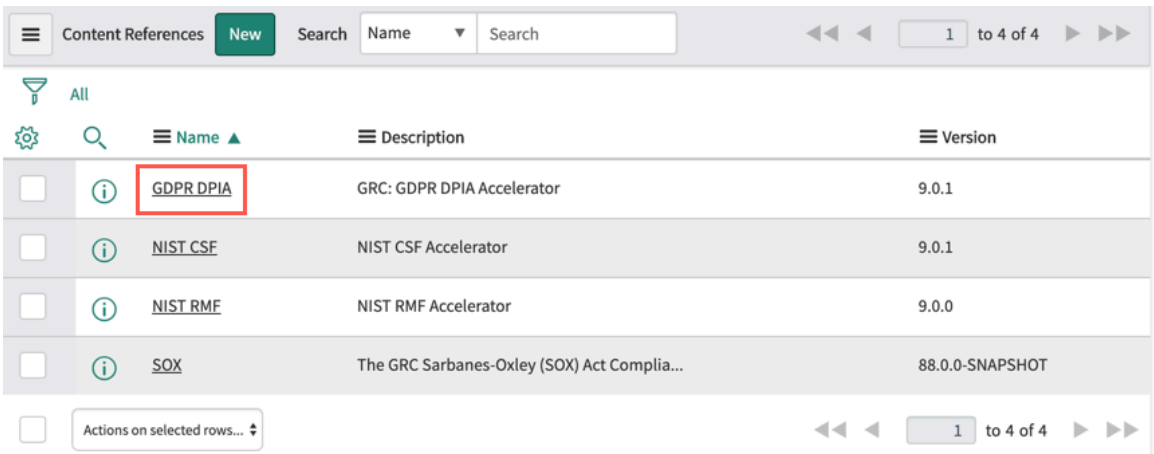
의 컨텐츠 참조 GRC

콘텐츠 팩, 통합, 사용 사례 가속기 또는 이러한 기록을 사용하는 새로운 규정을 참조하는 GRC 애플리케이션에 정의된 GRC 거의 모든 유형의 기록에 태그를 추가할 수 있습니다. 기록에 태그를 지정한 후 컨텐츠 참조 태그를 필터링하여 각 애플리케이션 내에서 사용되는 기록을 식별할 수 있습니다.

예를 들어 통합 범위가 지정된 모든 SOX 통제 목표에 태그를 지정할 수 있습니다 NIST RMF . 특정 통합, 사용 사례 가속기 등에 대해 태그가 지정된 관련 기록을 보여주는 보고서를 생성할 수도 있습니다.

기록에 태그를 지정한 후에는 각 애플리케이션 아래에 있는 컨텐츠 참조 모듈을 보면 특정 GRC 애플리케이션 내에서 사용되는 모든 컨텐츠 참조에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 정책 및 준수에서는 일련의 관련 목록에서 사용 사례 액셀러레이터에 대해 GDPR DPIA 태그가 지정된 모든 기록을 볼 수 있습니다.

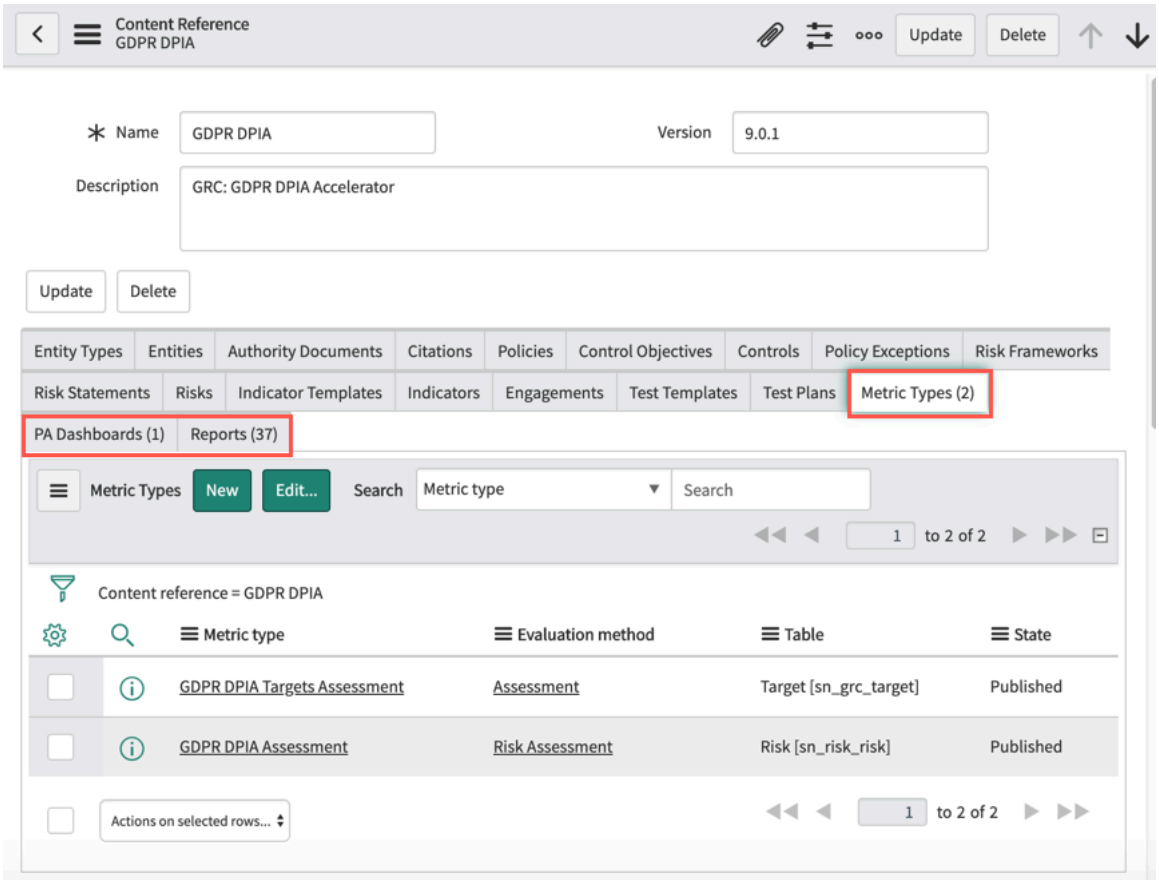
컨텐츠 참조 목록



를 선택하면 GDPR DPIA일련의 관련 목록에 에 대한 GDPR DPIA Use Case Accelerator컨텐츠 참조로 태그가 지정된 모든 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GDPR DPIA에 대한 콘텐츠 참조



컨텐츠 참조로 태그를 지정할 수 있는 기록

GRC 감사 관리, 정책 및 준수 관리, 및 위험 관리 애플리케이션에서 다음 유형의 기록에 태그를 지정할 수 있습니다.

주:
위에 나열된 각 GRC 애플리케이션에서 이러한 기록을 모두 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 그러나 각 애플리케이션에 표시되는 관련 목록은 사용 가능 여부와 관계없이 모든 기록 유형을 포함합니다.

- 권한 문서
- 인용
- 통제 목표
- 통제
- 참여
- 엔터티 유형
- 엔터티
- 표시기 템플릿
- 표시기
- 메트릭 유형
- 대시보드
- 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정책 예외
- 보고서
- 위험 프레임워크
- 위험 설명
- 위험
- 테스트 계획
- 테스트 템플릿

기록에 컨텐츠 참조 태그 추가

애플리케이션에서 사용할 수 GRC 있는 여러 유형의 기록을 분석할 때 컨텐츠 참조 태그를 쉽게 추가할 수 있으므로 지정된 통합, 컨텐츠 팩, 사용 사례 가속기 등과 관련된 기록을 검색할 때 해당 기록이 포함될 수 있습니다.

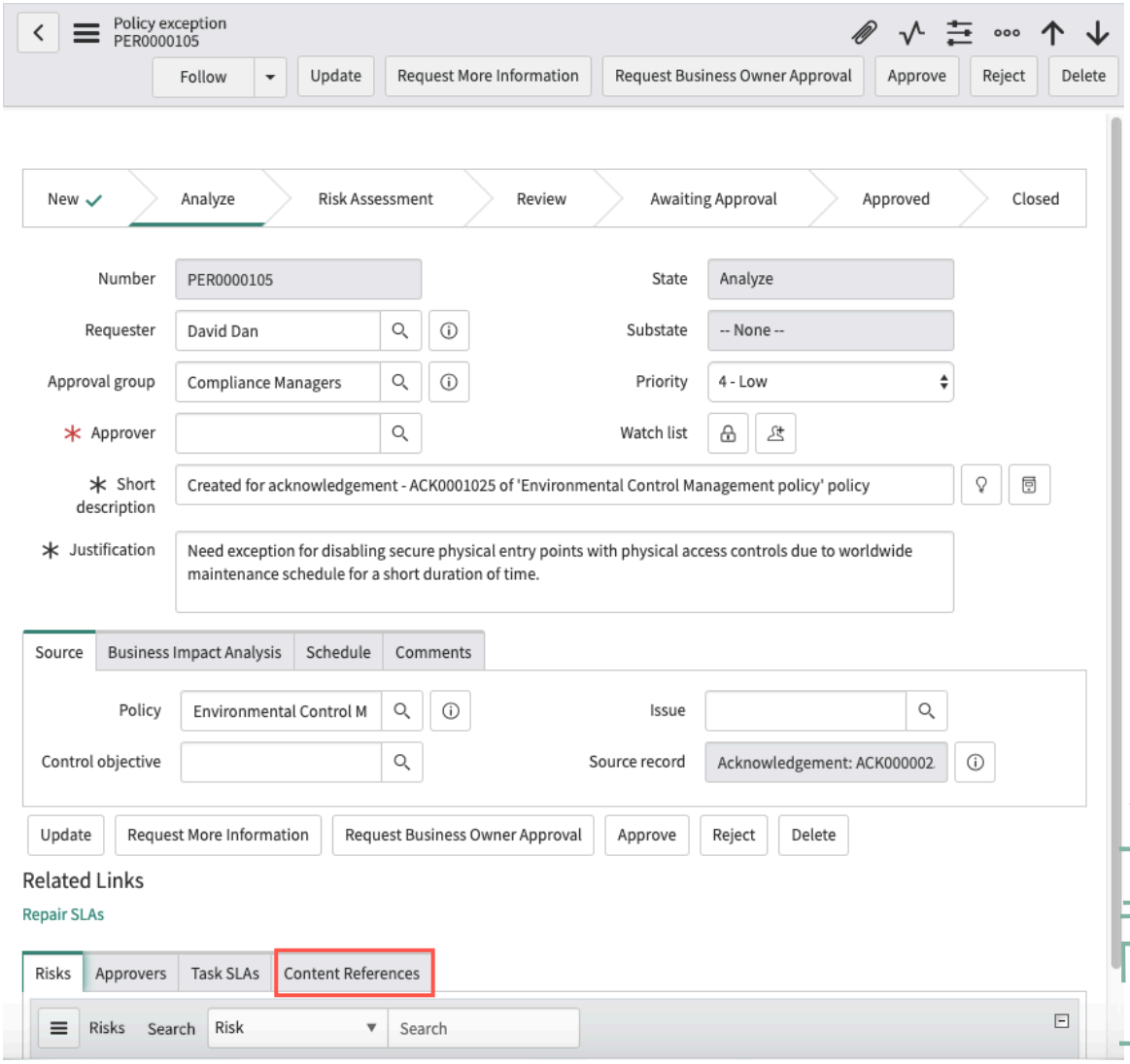
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

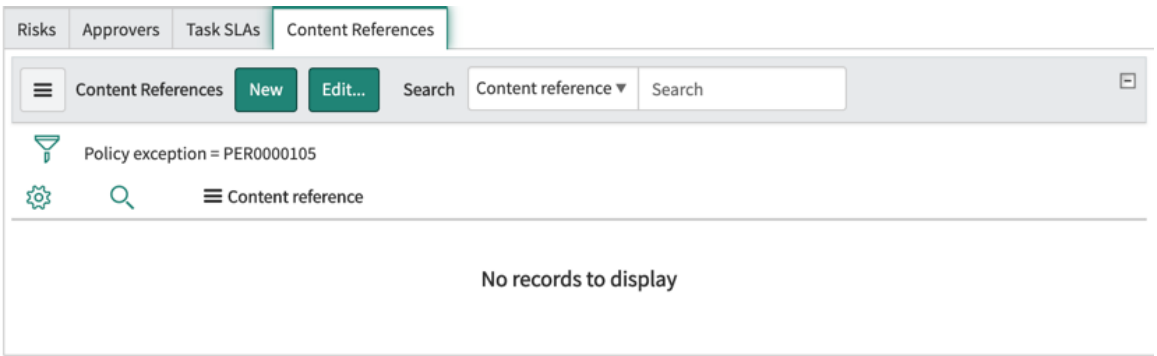
1. 다음으로 이동 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 내 정책 예외을 클릭하고 특정 정책 예외 기록을 엽니다. 이미 특정 GRC 애플리케이션 내에서 작업 중인 경우 컨텐츠 참조 태그를 추가할 기록을 엽니다. 그렇지 않으면 기록으로 이동합니다.

   주:
   예를 들어, 정책 예외 기록은 기록에 컨텐츠 참조를 GRC 추가하는 방법을 설명하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

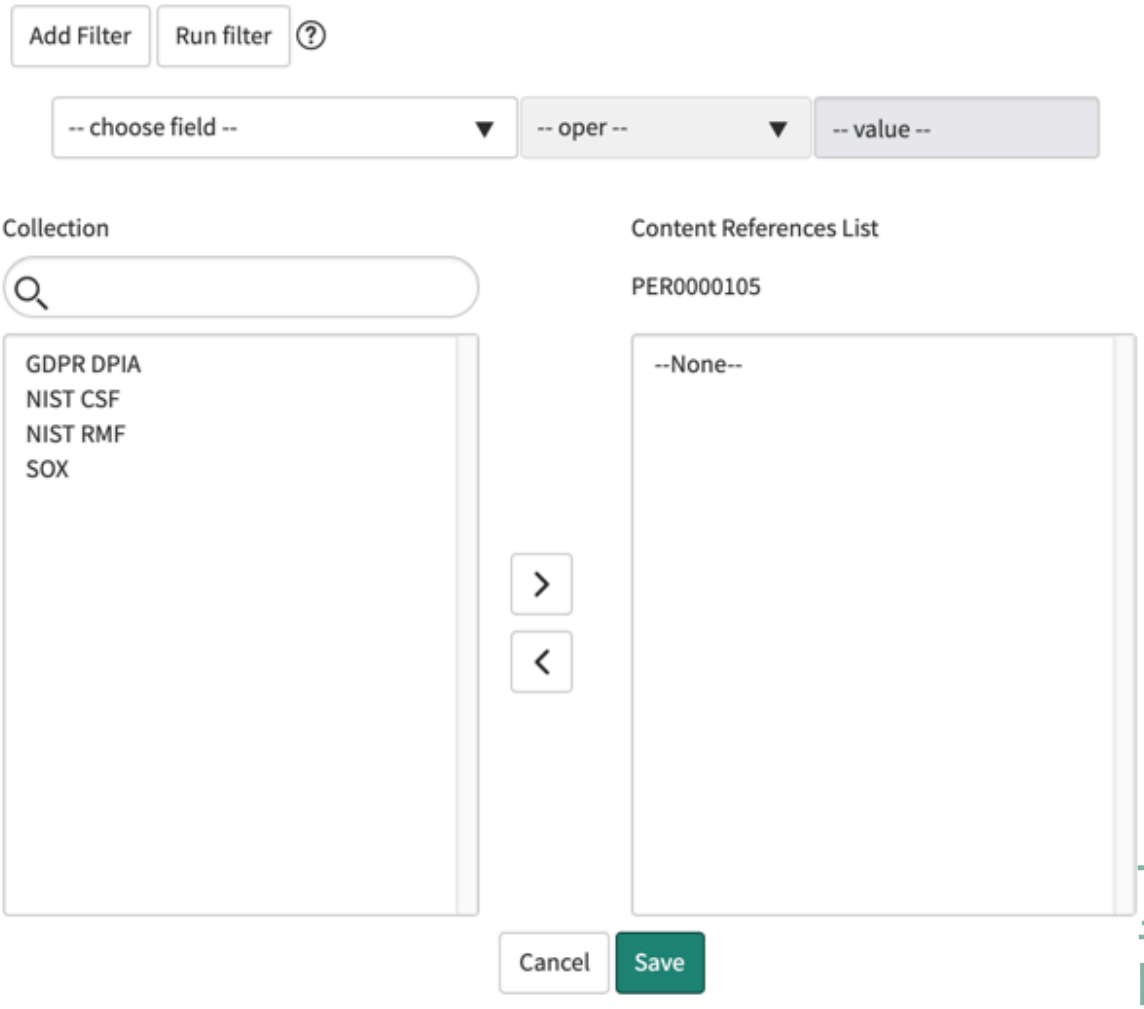


2. 아래로 스크롤하여 컨텐츠 참조 관련 목록을 클릭합니다.

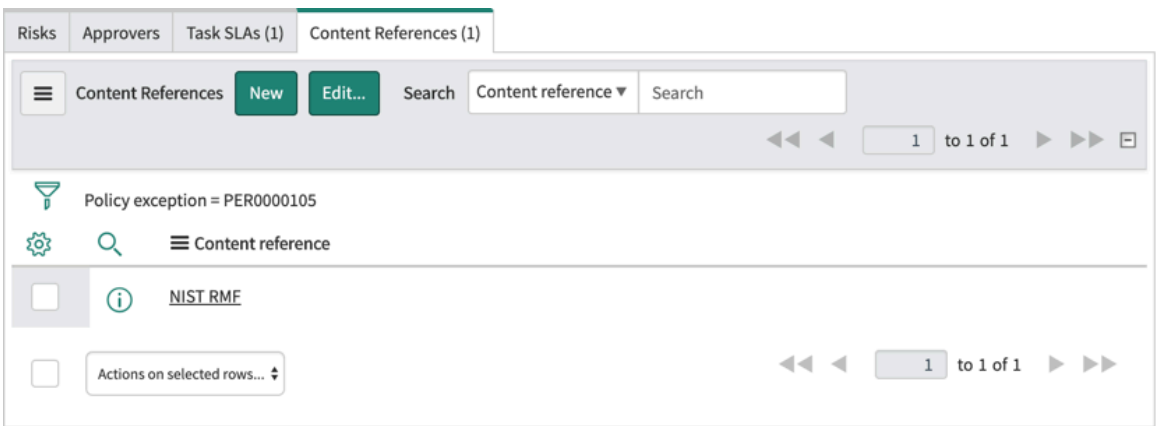


3. 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

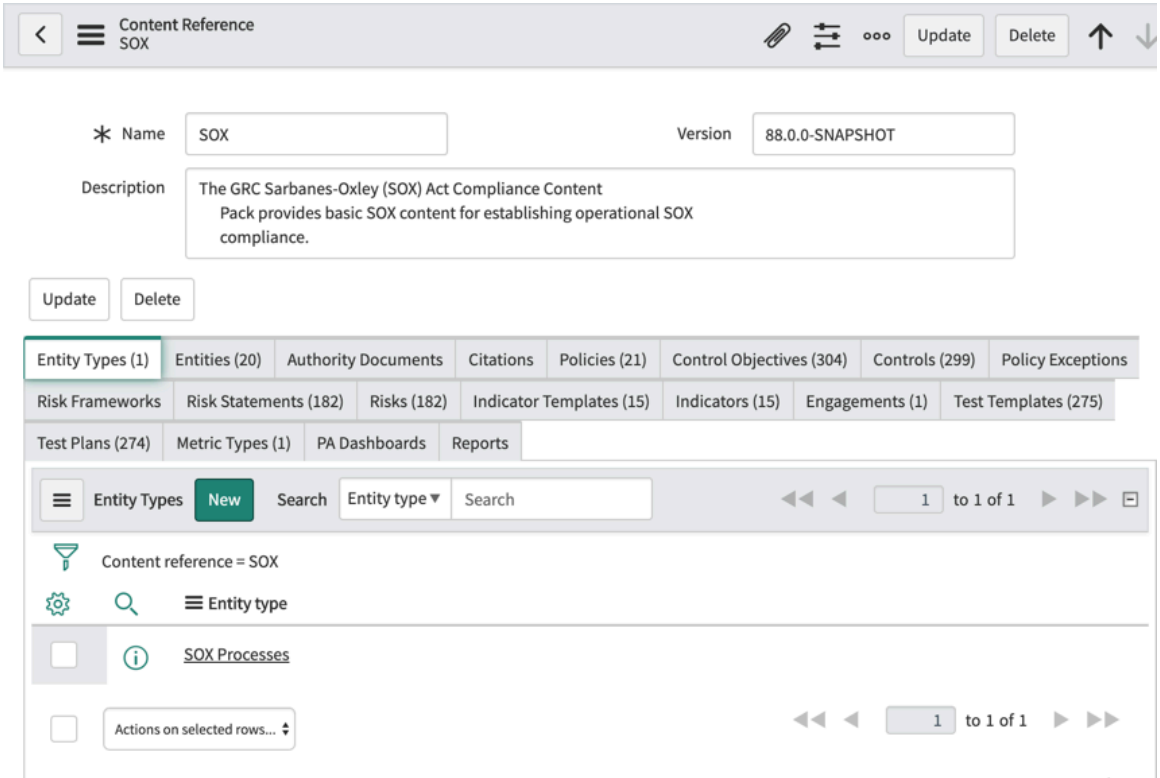


4. 저장을 클릭합니다.
이 정책 예외 기록과 연결할 통합, 사용 사례 가속기 등을 컬렉션 상자에서 컨텐츠 참조 목록으로 이동한 다음 저장을 클릭합니다. 이 예에서 정책 예외 기록 PER0000105는 에 NIST RMF Use Case Accelerator연결된 것으로 태그가 지정되었습니다.



5. 해당 애플리케이션의 컨텐츠 참조 모듈로 이동하여 관련 사용 사례 가속기를 선택합니다.
특정 GRC 애플리케이션 내에서 특정 사용 사례 가속기에 대해 태그가 지정된 모든 기록을 보려면 예를 들어 SOX 콘텐츠 팩에 대한 콘텐츠 참조 위험 관리 로 태그가 지정된 모든 기록을 보려면 위험 〉 관리 〉 컨텐츠 참조를 클릭하고 **SOX**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 숫자가 표시된 관련 목록을 클릭하면 SOX에 대한 컨텐츠 참조로 태그가 지정된 기록을 볼 수 있습니다.

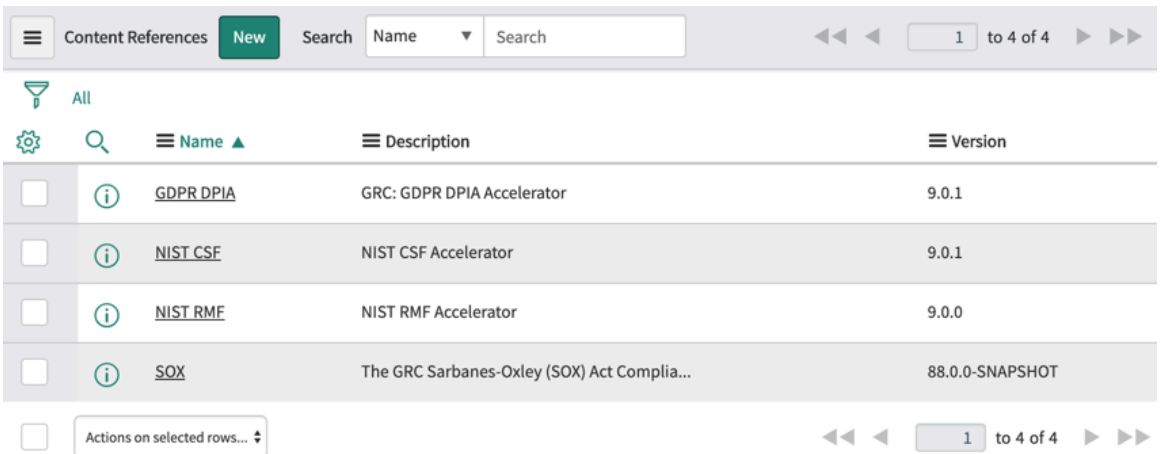
컨텐츠 참조 태그 생성

필요한 경우 새 컨텐츠 참조 태그를 정의하여 새로운 규정이 발생할 때 이를 수용할 수 있습니다. 모든 GRC 애플리케이션에서 새 태그를 정의할 수 있으며, 그러면 모든 GRC 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

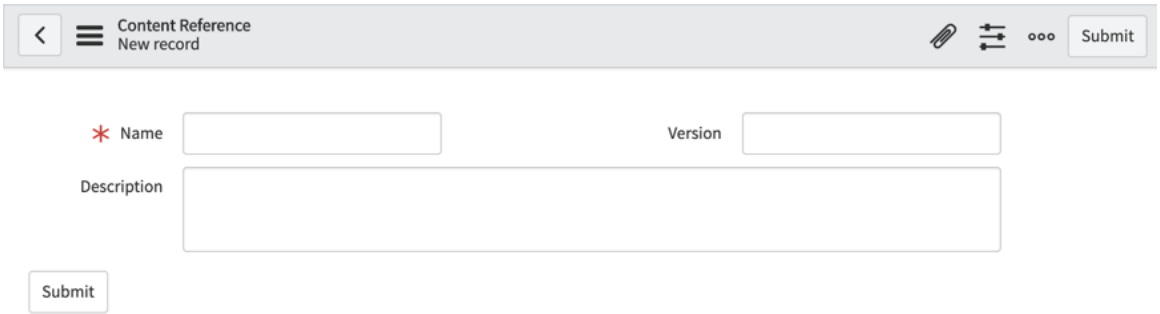
프로시저

1. 모든 GRC 애플리케이션에서 컨텐츠 참조 모듈로 이동합니다.
   예를 들어 모두 〉 감사 〉 관리 〉 컨텐츠 참조



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 새 태그의 이름, 버전 번호 및 설명을 입력합니다.

> **주:**
> 버전 번호는 다음에서 릴리스된 소프트웨어 버전일 수 있습니다.ServiceNow Store

4. 제출을 클릭합니다.
   새 컨텐츠 참조 태그가 목록에 추가되며 , , 정책 및 준수 관리및 위험 관리 애플리케이션의 컨텐츠 참조 모듈GRC 감사 관리에서 사용할 수 있습니다.

엔터티 기반 액세스

(엔터티 기반 액세스 EBA) 애플리케이션을 사용하면 엔터티를 기반으로 하는 기록의 데이터를 분리할 수 있습니다. 엔터티 기반 액세스 관리자는 이 도구를 사용하여 다양한 객체에 대한 안전하고 통제된 액세스를 설정할 수 있습니다.

엔터티 기반 액세스 개요

Yokohama 릴리스 전에는 지리적 위치나 특정 기능을 고려하지 않고 시스템 내에서의 역할만을 기준으로 사용자 제한이 적용되었습니다. 위험, 통제 및 문제와 같은 객체에 대한 접근은 광범위하게 관리되었습니다. 예를 들어 북미의 한 위험 관리자는 자체 지역뿐만 아니라 모든 지역의 위험 기록에 액세스할 수 있었습니다.

Yokohama 릴리스부터 엔터티 엔터티 기반 액세스 를 통한 객체 액세스를 용이하게 합니다. 엔터티를 특정 사용자 또는 사용자 그룹에 매핑하여 세분화된 수준의 액세스 제어를 사용할 수 있습니다.

를 사용하면 엔터티 기반 액세스데이터를 분리하고 액세스를 관리하여 사용자가 엔터티 기반 액세스를 통해서만 허용된 데이터에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다. 관리자는 엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 액세스를 위해 사용자 또는 사용자 그룹을 추가할 수 있습니다. 엔터티 사용자 필드 또는 엔터티 사용자 그룹 필드를 통해서도 액세스 권한을 부여할 수 있으므로 불필요한 데이터 노출의 위험을 최소화할 수 있습니다.

구성을 사용하려면 엔터티 기반 액세스 인스턴스에서 엔터티 기반 액세스 구성으로 이동합니다.

엔터티 기반 액세스의 주요 기능

구성의 주요 기능은 엔터티 기반 액세스 다음과 같습니다.

- 시스템 내 엔터티를 통해 다양한 객체에 대한 접근을 세부적으로 제어합니다.
- 다양한 구성 옵션. 예를 들어 엔터티 계층 구조 내에서 엔터티 클래스 또는 엔터티 유형을 사용하여 엔터티 및 해당 다운스트림 관련 기록에 대한 액세스를 제한하거나 엔터티 그룹 전체에 대한 액세스를 제한하도록 구성할 엔터티 기반 액세스 수 있습니다. 대량 액세스 업데이트 구성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

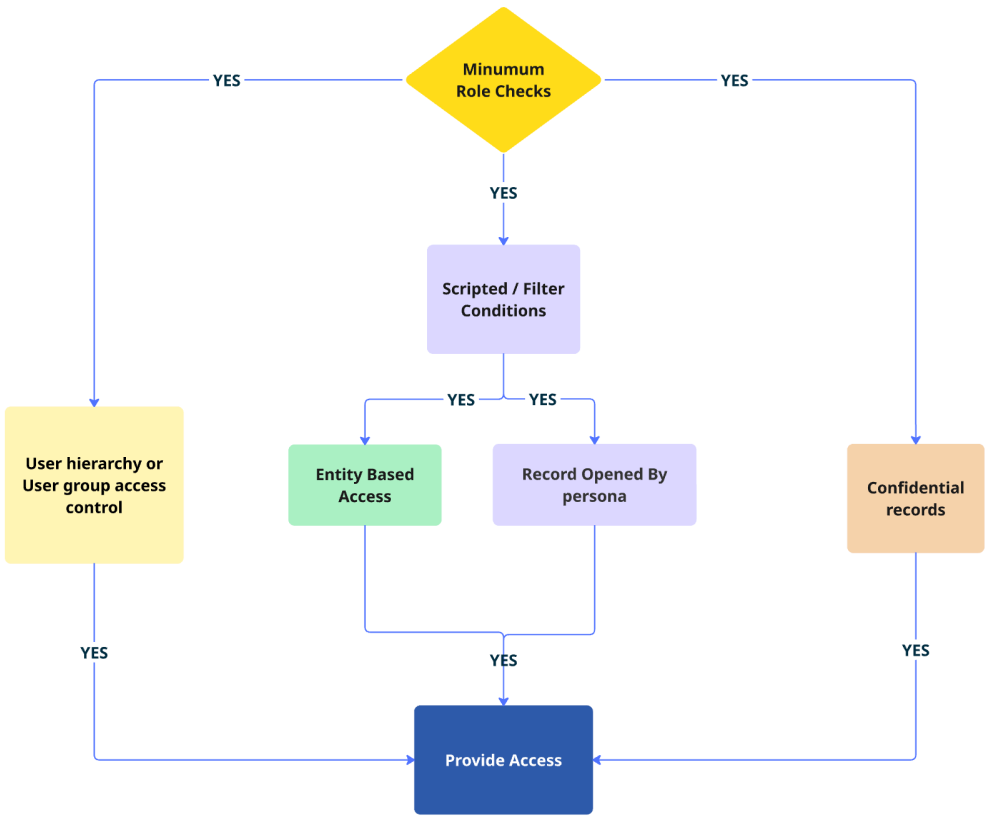
사용하면 범위가 지정된 기록에 선택적으로 액세스 제한을 적용할 수 있습니다. 운영 중단 없이 원활하게 채택할 수 있도록 접근 제한을 점진적으로 구현할 수 있습니다.

- 엔터티 기반 액세스 구성에 특정 사용자 필드 또는 사용자 그룹 필드를 포함하여 제공되는 액세스입니다. 구성의 일부인 사용자는 기록에 동적으로 액세스할 수 있습니다.

다음에 대해 유의해야 할 요점 엔터티 기반 액세스

엔터티 기반 액세스 다음 다이어그램에 표시된 구성에 따라 기록에 대한 액세스를 사용자로 제한합니다.

엔터티 기반 액세스 보안 플로우



엔터티 기반 액세스 보안 플로우에 대한 세부 정보는 다음과 같습니다.

- 사용자 계층 구조 액세스 또는 사용자 그룹 액세스가 활성화된 경우 를 사용할 엔터티 기반 액세스수 없습니다.
- 기밀 사용자는 엔터티 기반 액세스 구성의 일부인지 여부에 관계없이 기밀 기록에 계속 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 성능 제한에 대한 자세한 내용은 KB2069935 단원을 참조하십시오.
- 사용자 지정 테이블에서 사용하는 엔터티 기반 액세스 방법에 대한 자세한 내용은 KB1646304 의 단계를 참조하십시오.
- 의 엔터티 기반 액세스제한 사항에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB2054513 .

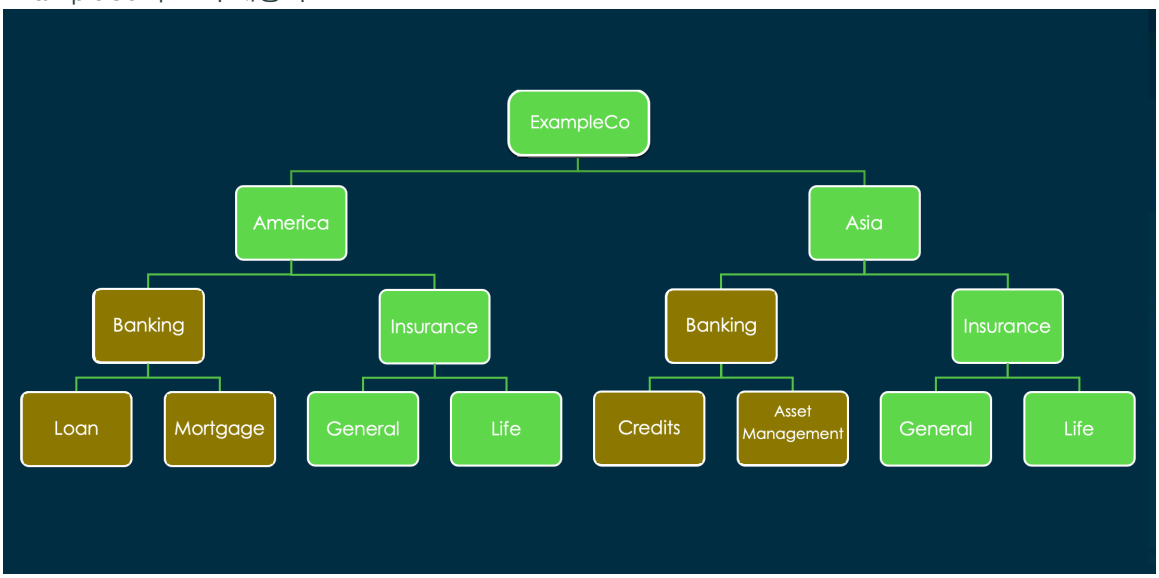
샘플 사용 사례 시나리오

사용 사례 시나리오는 애플리케이션을 사용하는 엔터티 기반 액세스 이유에 대한 명확하고 포괄적인 설명을 제공합니다.

사용 사례 시나리오 개요

ExampleCo는 미국과 아시아 대륙에 걸쳐 운영되는 다국적 조직입니다. 이 회사는 보험 및 은행 산업을 전문으로 합니다. 다음 예는 이 회사의 조직 계층 구조를 보여줍니다.

ExampleCo의 조직 계층 구조



사용 사례 시나리오 1

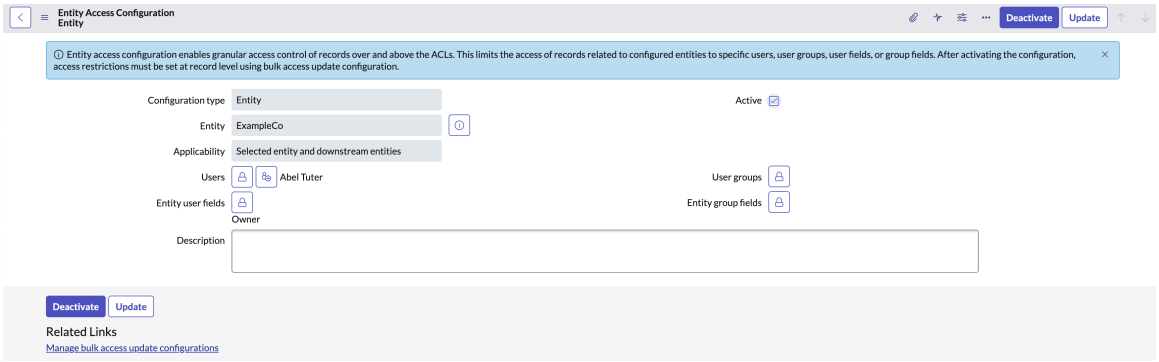
아시아 운영 책임자인 Abel Tutor는 아시아 대륙과 관련된 기록에 액세스해야 합니다.

이 결과를 얻으려면 응용 프로그램을 사용하여 엔터티 기반 액세스 사용자에게 적용되는 엔터티 기반 액세스 제한을 구성합니다. 그런 다음, 대량 액세스 업데이트 구성을 사용하여 레코드 수준에서 엔터티 기반 액세스 제한을 적용합니다.

그런 다음 ExampleCo Asia를 선택하고 엔터티 구성의 Abel에 매핑합니다. 또는 Abel이 속한 사용자 그룹에 매핑할 수도 있습니다. 다음 예는 Abel에게 아시아 대륙의 모든 레코드에 대한 액세스 권한이 부여되었음을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자에 대한 엔터티 구성



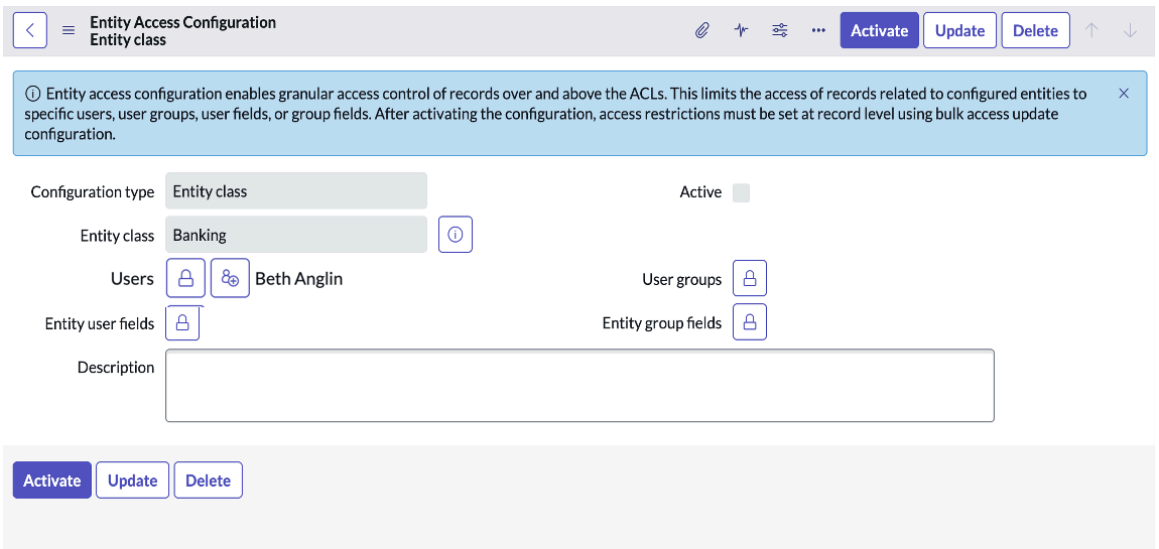
사용 사례 시나리오 2

두 번째 사용 사례 시나리오는 은행 도메인의 운영 책임자인 Beth Anglin에게 은행 관련 기록에 대한 단독 액세스 권한을 부여하는 것입니다.

이 결과를 얻으려면 애플리케이션을 사용하여 엔터티 기반 액세스 엔터티 클래스 구성 및 적용 가능한 사용자를 구성합니다. 엔터티 클래스는 액세스 제한을 적용할 수 있는 레코드 그룹을 나타냅니다. 그런 다음, 대량 액세스 업데이트 구성을 사용하여 레코드 수준에서 엔터티 기반 액세스 제한을 적용합니다.

은행 엔터티 클래스를 선택하고 이를 Beth에 매핑합니다. 또는 Beth가 속한 사용자 그룹에 매핑할 수도 있습니다. 다음 예제에서는 Banking 엔터티 클래스가 Beth에 매핑되어 있음을 보여줍니다.

사용자에 대한 엔터티 클래스 구성



의 사용자 역할 엔터티 기반 액세스

특정 사용자 역할이 있는 사용자는 구성 또는 대량 액세스 업데이트 구성을 읽거나 업데이트할 엔터티 기반 액세스 수 있는 액세스 권한이 있습니다.

엔터티 기반 액세스 사용자 역할

사용자 역할	설명
sn_grc_ent_access.admin	애플리케이션의 일부인 엔터티 기반 액세스 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 기반 액세스 사용자 역할

사용자 역할	설명
	엔터티 속성과 관련된 기록 유형에 따라 엔터티 기반 액세스를 활성화하거나 비활성화해야 하는 사용자에게 이 역할을 할당하고 .엔터티 기반 액세스
sn_grc_ent_access.reader	애플리케이션의 일부인 엔터티 기반 액세스 역할입니다. 구성에 대한 읽기 권한이 엔터티 기반 액세스 필요한 사용자에게 이 역할을 할당합니다.
sn_grc_ent_access.bulk_access_config_admin	애플리케이션의 일부인 엔터티 기반 액세스 역할입니다. 대량 액세스 업데이트 구성에 대한 쓰기 및 업데이트 권한이 필요한 사용자에게 이 역할을 할당합니다.
sn_grc_ent_access.bulk_access_config_reader	애플리케이션의 일부인 엔터티 기반 액세스 역할입니다. 대량 액세스 업데이트 구성에 대한 읽기 권한이 필요한 사용자에게 이 역할을 할당합니다.
sn_grc.eba_restriction_field_editor	애플리케이션의 일부인 엔터티 기반 액세스 역할입니다. 문제 기록의 엔터티 기반 액세스 제한 필드에 대한 쓰기 및 업데이트 액세스 권한이 필요한 사용자에게 이 역할을 할당합니다.

제외된 역할

사용자 역할	설명
sn_grc_reg_change.user	Regulatory Change Management 사용자입니다. 이 역할은 구성에서 엔터티 기반 액세스 제외됩니다.
sn_ai_governance.ai_steward	AI 사무장 역할입니다. 이 역할은 구성에서 엔터티 기반 액세스 제외됩니다.

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티는 대량의 기록에서 액세스 제한을 활성화하거나 비활성화하는 애플리케이션을 단순화하도록 설계된 안내 지원입니다.

안내 지원은 권한 있는 사용자가 일관되고 감사 가능한 방식으로 대량 업데이트를 구성하고 실행할 수 있도록 하는 사용자 친화적인 단계별 인터페이스를 제공합니다. 동적 범위 지정, 조건부 필터링 및 실시간 피드백을 지원하여 제어되고 투명한 업데이트 프로세스를 촉진합니다. 이 유틸리티를 사용하면 접근 관리 작업을 효율적으로 확장할 수 있습니다. 전반적인 운영 효율성을 개선하고 거버넌스를 강화합니다.

대량 기록 액세스 업데이트 프로세스는 명확성과 제어를 위해 설계된 4단계 프로세스를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 엔터티 범위 – 이 단계에서는 연결된 기록이 유틸리티의 영향을 받는 엔터티, 엔터티 클래스 또는 엔터티 유형을 선택합니다. 엔터티에는 개인, 부서, 프로세스, 시스템 또는 애플리케이션이 포함될 수 있습니다. 이 단계를 수행하면 업데이트가 선택한 엔터티의 관련 기록에 중점을 두도록 할 수 있습니다.
2. 범위 관련 기록 유형 – 선택한 엔터티의 관련 기록을 정의합니다. 기록 유형에는 위험, 통제 또는 엔터티 기반 액세스를 지원하는 기타 범위가 지정된 테이블이 포함될 수 있습니다. 이렇게 세분화된 범위 지정은 의도하지 않은 업데이트를 방지하고 엔터티 기반 액세스 제한을 단계적으로 적용하는 데 도움이 됩니다. 선택적으로 조건을 정의하여 범위를 더 좁힐 수 있습니다. 이전 단계에서 범위가 지정된 엔터티는 기본 필터 역할을 하며 필터를 더 추가할 수 있습니다.
3. 기록 수 미리 보기(선택 사항) – 실행 전에 선택 항목에 대한 요약 미리 보기가 표시됩니다. 이 단계에는 선택한 기록 유형과 해당 보조 정보, 영향을 받는 기록 수가 포함됩니다. 시스템에서 범위를 기준으로 잠재적인 영향을 검토하고 확인하라는 메시지를 표시합니다. 액세스 제한을 활성화 또는 비활성화 버튼을 사용하여 액세스를 설정할 수 있습니다.
4. 결과 보기 – 업데이트된 기록 수와 함께 엔터티 기반 기록 액세스 업데이트의 결과를 확인합니다.

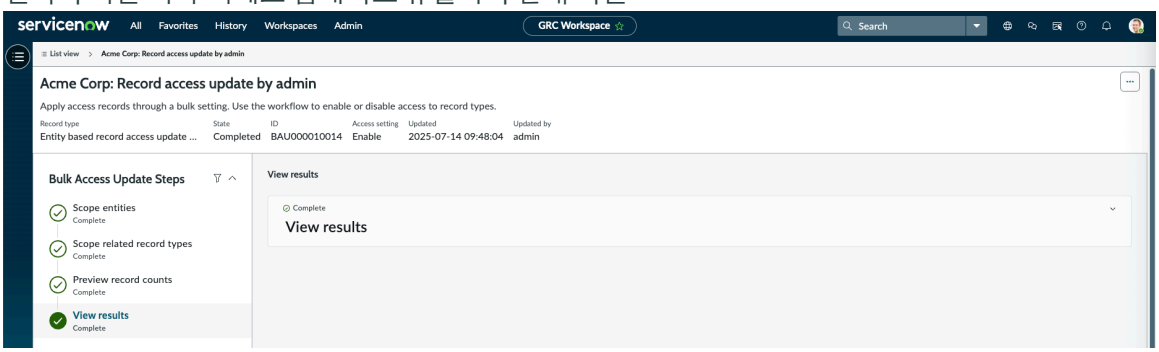
확인 후 시스템은 제어된 비동기 방식으로 업데이트 작업을 실행합니다. 작업 실행이 완료된 후 결과를 볼 수 있습니다. 구성 기록과 관련된 로그 데이터를 볼 수 있습니다.

시스템이 지원하는 업데이트 상태는 다음과 같습니다.

- Update queued(업데이트 대기 중) – 업데이트가 현재 처리 중입니다.
- 완료됨 – 선택한 모든 기록에 업데이트가 성공적으로 적용되었습니다.
- 실패 – 구성 문제 또는 시스템 오류로 인해 업데이트를 실행할 수 없습니다. 업데이트를 다시 트리거할 수 있도록 이 상태에서 재시도 버튼을 볼 수 있습니다.

다음 이미지는 엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티 화면을 보여줍니다.

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티 안내 지원



새 기록을 보호하기 위한 엔터티 기반 기록 접근 규칙

엔터티 기반 기록 접근 규칙을 통해 관리자는 새 기록 또는 변경된 기록에 자동으로 제한을 적용할 수 있습니다. 이 구성을 사용하면 액세스 설정이 계속 적용됩니다. 레코드를 만들거나 수정할 때 수동 업데이트가 필요하지 않습니다.

엔터티 기반 기록 접근 규칙을 사용하면 새로 작성되거나 수정된 기록에 접근 제한을 자동으로 적용할 수 있습니다. 이러한 규칙은 의 모듈 코어 UI내에서 직접 구성하고 활성화할 수 있으며, 각 규칙은 특정 기본 기록 유형(예: 위험 또는 문제)에 대해 정의됩니다. 활성화 후 연결된 모든 보조 기록(예: 위험 응답 작업 또는 정정 작업)은 해당 기본 기록에서 액세스 제한을 자동으로 상속합니다. 이 규칙은 활성 구성이 있는 엔터티에 연결될 때 새 기록 또는 수정된 기록에 적용됩니다.

엔터티 기반 액세스 제한을 지원하기 위해 시스템은 활성화된 규칙에 따라 새 기록에 액세스 제한을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터티 클래스 및 엔터티 유형 조정이 평가되고 액세스 암시가 자동으로 처리됩니다.
- 시스템은 EBA가 관리되는 계층 구조 내에서 엔터티가 추가, 제거 또는 이동할 때 액세스를 자동으로 평가하고 적용합니다. 이렇게 적용하면 다운스트림 기록에 대한 올바른 액세스 설정을 유지하여 새 구조에 맞게 유지하는 데 도움이 됩니다.

엔터티 기반 액세스 구성 비활성화

엔터티 기반 액세스(EBA)를 비활성화하면 구성이 비활성화될 뿐만 아니라 기록 수준 액세스 평가를 자동화하여 관리 워크플로우를 간소화할 수 있습니다.

EBA 구성의 비활성화를 시작하면 시스템이 평가를 수행합니다. 선택한 구성이 연결된 엔터티 기록의 액세스 제한에 영향을 주는 유일한 활성 구성인지 여부를 평가합니다. 유일한 활성 구성으로 식별되는 경우 시스템은 기록 수준에서 해당 EBA 제한을 자동으로 비활성화합니다. 이 작업은 오래된 접근 제어를 제거하고 관리자가 수동 업데이트를 수행하지 못하도록 합니다.

다른 활성 구성이 있는 경우 시스템은 EBA 제한을 유지하고 비활성화할 구성에 연결된 사용자에 대해서만 액세스를 제한합니다. 이 조건부 접근 방식은 비활성화 작업이 다른 활성 액세스 제어에 실수로 영향을 주지 않도록 하는 데 도움이 됩니다.

비활성화 프로세스 자동화의 이점

- 영향 평가를 자동화하여 수동 관리 작업을 줄입니다.
- 해당하는 경우 기록 수준 액세스 제한 해제의 일관성을 향상시킵니다.
- 구성 변경 중에 의도하지 않은 데이터 노출 또는 액세스 격차의 위험을 최소화합니다.

엔터티 기반 액세스 구성

엔터티 기반 액세스 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 설치하고 인스턴스에서 속성을 설정하여 엔터티 기반 액세스 애플리케이션을 구성합니다.

엔터티 기반 액세스 애플리케이션 설치

GRC: 엔터티 기반 액세스 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에
Yokohama 패치 3 릴리스 이상의 릴리스가 포함된 인스턴스가 있는지 확인합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
2. 엔터티 기반 액세스 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.
   엔터티 기반 액세스 애플리케이션에서 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 기반 액세스 속성 설정

속성을 활성화하거나 비활성화 엔터티 기반 액세스 하여 엔터티와 연결된 객체에 대한 액세스를 제어합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_ent_access.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터티 기반 액세스 구성 〉 속성.
   다음 테이블의 속성이 표시됩니다.

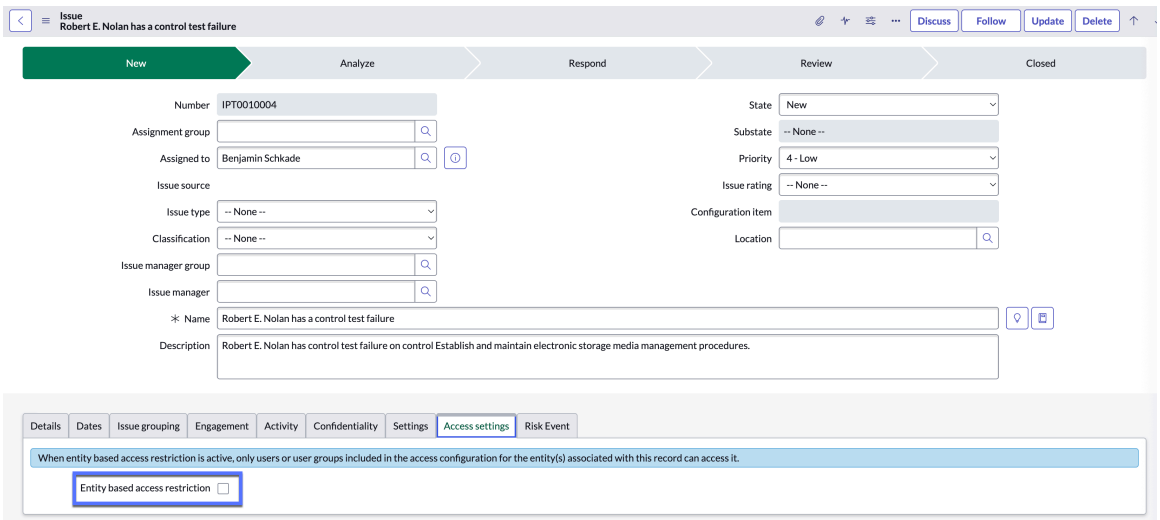
엔터티 기반 액세스 속성

속성	옵션	설명
엔터티와 관련된 기록 유형에 대한 엔터티 기반 액세스 〔sn_grc_ent_access.enable_entity_based_accesss〕	사용	에 대한 엔터티 기반 액세스옵션입니다. 기본적으로 엔터티 기반 액세스는 꺼져 있습니다. 엔터티 기반 액세스 관리자는 사용자에 대해 이러한 속성을 활성화해야 합니다.
엔터티 기반 액세스를 사용하는 기록 유형에 데이터 필터 사용 〔sn_grc_ent_access.enable_datafilters_for_eba〕	예 또는 아니요	기록 유형에 데이터 필터를 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 기본적으로 엔터티 기반 액세스는 예입니다. 이 속성을 활성화하면 엔터티 기반 액세스 구성에 따라 기록이 필터링됩니다.

2. 저장을 선택합니다.

   선택한 설정에 따라 엔터티 기반 액세스 속성이 시스템에 구성됩니다.

3. 엔터티 기반 액세스를 설정하려는 기록으로 이동합니다.
4. 액세스 설정 탭에서 엔터티 기반 액세스 제한을 선택합니다.
   엔터티 기반 액세스 제한 필드는 문제 양식에서만 사용할 수 있습니다. 다른 모든 레코드의 경우 엔터티 기반 액세스 제한을 사용하도록 대량 액세스 업데이트를 구성해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
시스템에서 엔터티 기반 액세스 속성 구성을 완료했습니다.

엔터티 기반 액세스 관리

애플리케이션을 사용하여 시스템의 객체 또는 기록 유형에 대한 접근을 엔터티 기반 액세스 관리할 수 있습니다. 엔터티, 엔터티 클래스 또는 엔터티 유형 구성을 사용하여 액세스를 제한할 수 있습니다.

2단계 프로세스로 엔터티 기반 액세스 제한을 적용할 수 있습니다.

1. 다음 유형에 대한 엔터티 기반 액세스 제한을 구성합니다.
   - 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 액세스를 제공하기 위한 엔터티 액세스입니다.
   - 비즈니스 프로세스, 비즈니스 서비스 또는 데이터베이스와 같은 엔터티 클래스를 정의하고 해당 특정 엔터티 클래스에 연결된 엔터티에 대한 개체 액세스를 관리하는 엔터티 클래스입니다.
   - 회사 또는 벤더와 같은 엔터티 유형을 지정하고 해당 엔터티 유형에 연결된 엔터티에 대한 개체 액세스를 제어하는 엔터티 유형입니다.
2. 대량 액세스 업데이트를 구성하여 엔터티와 관련된 모든 기록에 대한 제한을 구성합니다.

> **중요사항:**
> 엔터티 기반 액세스 제한을 사용하려면 이 두 단계를 모두 완료해야 합니다.

엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 구성

엔터티의 관련 기록에 액세스할 수 있도록 사용자 또는 사용자 그룹의 엔터티에 대한 액세스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ent_access.admin

이 태스크 정보
엔터티에 연결된 객체에 대해 세분화된 액세스 제어를 제공할 수 있습니다. 또한 특정 엔터티와 연결된 기록에 대한 액세스를 제한하여 지정된 사용자 및 사용자 그룹만 액세스할 수 있도록 허용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터티 기반 액세스 구성 〉 엔터티 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   엔터티 기반 액세스 폼이 표시 됩니다.

   선택한 엔터티에 구성을 적용하려면 적용 가능성 필드에서 선택한 엔터티만 옵션을 선택할 수 있습니다. 선택한 엔터티 및 해당 다운스트림 엔터티에 구성을 적용하려면 선택한 엔터티 및 다운스트림 엔터티 옵션을 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 엔터티 구성 양식 문서를 참조하십시오.

   엔터티 기반 액세스 구성 기록이 표시됩니다.

   구성이 선택한 엔터티에만 적용되면 선택한 사용자는 해당 엔터티와 연관된 모든 객체에 액세스할 수 있습니다.

   선택한 엔터티 및 해당 다운스트림 엔터티에 구성을 적용하면 선택한 사용자는 해당 엔터티 및 해당 다운스트림 엔터티와 연결된 모든 객체에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 활성화를 선택하여 구성을 활성화합니다.

선택한 엔터티에 대한 액세스 설정이 인스턴스에 간략하게 표시되고 표시됩니다. 기록에 대한 액세스 권한은 엔터티 구성에 설정된 조건에 따라 지정된 사용자 및 사용자 그룹에 부여됩니다.

엔터티 구성 양식

엔터티 구성 양식을 사용하여 엔터티를 통해 객체에 대한 액세스를 구성합니다.

엔터티 구성 양식

필드	설명
구성 유형	엔터티와 같은 엔터티 액세스 구성의 유형입니다.
엔터티	엔터티 기반 액세스가 구성된 엔터티의 이름입니다.
적용성	구성의 적용 가능성을 정의하는 옵션입니다. 선택한 엔터티에 대해서만 엔터티 액세스를 구성하거나 선택한 엔터티 및 해당 다운스트림 엔터티에 대한 엔터티 액세스를 구성할 수 있습니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 선택한 엔터티만 • 선택한 엔터티 및 다운스트림 엔터티
활성	엔터티 구성을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하는 옵션입니다.
사용자	액세스가 구성된 사용자입니다.
사용자 그룹	액세스가 구성된 사용자 그룹입니다.
엔터티 사용자 필드	접근 권한을 부여해야 하는 엔터티 테이블(sn_grc_profile)의 사용자 필드입니다.
엔터티 그룹 필드	접근 권한을 부여해야 하는 엔터티 테이블(sn_grc_profile)의 사용자 그룹 필드입니다.
설명	엔터티 구성에 대한 설명입니다.

연결된 객체에 대한 엔터티 클래스 구성

애플리케이션을 사용하여 엔터티 기반 액세스 연결된 개체에 대한 엔터티 클래스를 구성합니다. 비즈니스 프로세스, 비즈니스 서비스 또는 데이터베이스와 같은 엔터티 클래스를 정의하고 해당 엔터티 클래스에 연결된 엔터티에 대한 개체 액세스를 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

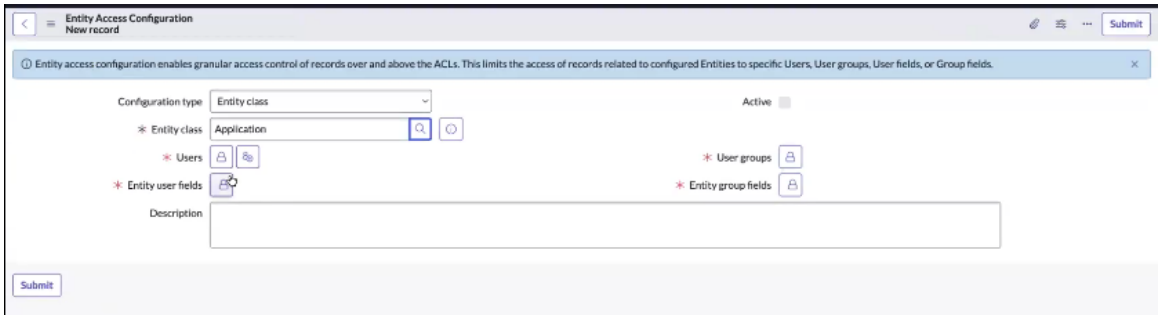
필요한 역할: sn_grc_ent_access.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터티 기반 액세스 구성 〉 엔터티 클래스 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 엔터티 클래스 구성 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 Application을 엔터티 클래스로 정의합니다. 엔터티가 Application 엔터티 클래스와 연결되면 해당 개체 액세스는 구성을 통해 엔터티 기반 액세스 관리됩니다.



4. 활성화를 선택하여 구성을 활성화합니다.

엔터티 클래스 구성이 구성되었습니다. 이제 해당 엔터티 클래스와 연결된 엔터티에 대한 개체 액세스를 제어할 수 있습니다.

엔터티 클래스 구성 양식

엔터티 클래스 구성 양식을 사용하여 엔터티 클래스에 연결된 모든 엔터티에 대한 접근 통제를 설정합니다.

엔터티 클래스 구성 양식

필드	설명
구성 유형	엔터티 등의 엔터티 액세스 구성 유형입니다.
엔터티 클래스	엔터티 클래스의 이름입니다.
활성	엔터티 클래스 구성을 활성화하는 옵션입니다.
사용자	액세스가 구성된 사용자입니다.
사용자 그룹	액세스가 구성된 사용자 그룹입니다.
엔터티 사용자 필드	접근 권한을 부여해야 하는 엔터티 테이블 [sn_grc_profile]의 사용자 필드입니다.
엔터티 그룹 필드	접근 권한을 부여해야 하는 엔터티 테이블 [sn_grc_profile]의 사용자 그룹 필드입니다.
설명	엔터티 클래스 구성에 대한 설명입니다.

연결된 객체에 대한 엔터티 유형 구성

애플리케이션을 사용하여 엔터티 기반 액세스 엔터티 유형을 구성합니다. 회사 또는 벤더와 같은 엔터티 유형을 지정하고 해당 엔터티 유형에 연결된 엔터티에 대한 개체 액세스를 관리할 수 있습니다.

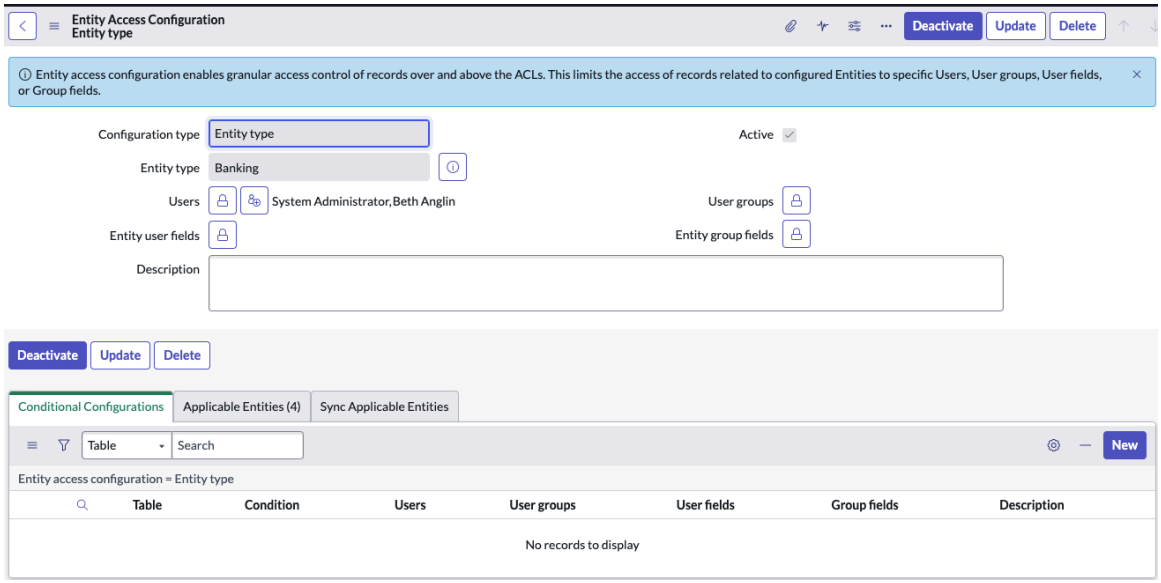
시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ent_access.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터티 기반 액세스 구성 〉 엔터티 유형 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 엔터티 유형 구성 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 은행이 엔터티 유형으로 정의되어 있음을 보여줍니다. 엔터티의 엔터티 유형이 은행으로 정의되면 해당 객체 액세스는 구성으로 관리 엔터티 기반 액세스 됩니다.



4. 활성화를 선택하여 구성을 활성화합니다.

해당 엔터티 유형과 연결된 엔터티에 대한 개체 액세스를 관리할 수 있는 엔터티 유형이 설정됩니다. 예제에 표시된 구성은 사용자, Anglin 및 관리자에게 선택한 엔터티 유형에 속하는 엔터티와 연결된 모든 시스템 객체에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

엔터티 유형 구성 양식

엔터티 유형 구성 양식을 사용하여 애플리케이션 내에 엔터티 기반 액세스 엔터티 유형 구성을 생성합니다.

엔터티 유형 구성 양식

필드	설명
구성 유형	엔터티 유형과 같은 엔터티 액세스 구성에 대한 유형입니다.
엔터티 유형	엔터티 유형의 이름입니다.
활성	엔터티 유형 구성을 활성화하는 옵션입니다.
사용자	액세스가 구성된 사용자입니다.
사용자 그룹	액세스가 구성된 사용자 그룹입니다.
엔터티 사용자 필드	접근 권한을 부여해야 하는 엔터티 테이블(sn_grc_profile)의 사용자 필드입니다.
엔터티 그룹 필드	접근 권한을 부여해야 하는 엔터티 테이블(sn_grc_profile)의 사용자 그룹 필드입니다.
설명	엔터티 유형 구성에 대한 설명입니다.

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티를 사용하여 액세스 제한 설정

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티 guided-experience를 사용하여 기존 기록에 대한 액세스 제한을 대량으로 설정합니다. 워크플로우를 사용하여 기록 유형에 대한 액세스를 활성화하거나 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ent_access.bulk_access_config_admin

이 태스크 정보
대량 액세스 업데이트를 구성하면 엔터티 기반 액세스 제한을 여러 레코드에 대량으로 적용할 수 있습니다.

시스템은 완료됨, 실패 또는 업데이트 대기 중으로 분류된 업데이트 작업의 실시간 상태 추적을 제공합니다. 각 업데이트 후에는 업데이트된 기록, 적용된 범위 및 실행 결과를 자세히 설명하는 포괄적인 로그가 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터티 기반 액세스 구성 〉 엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 범위 엔터티 섹션에서 다음을 수행합니다.

a. Make entity scope selection based 드롭다운 목록에서 엔터티 범위를 선택합니다.

b. 엔터티, 엔터티 유형 또는 엔터티 클래스를 선택합니다.

c. 범위 지정에 다운스트림 엔터티를 포함하려는 경우에도 다운스트림 엔터티 선택을 표시합니다.

주:
하나의 엔터티를 선택한 경우에만 이 옵션을 볼 수 있습니다.

d. 완료로 표시를 선택하고 계속 진행합니다.

4. 관련 기록 범위 지정 섹션에서 접근 권한을 설정할 관련 기록을 선택하고 다음을 수행합니다.

a. 기록 유형 추가 드롭다운 목록에서 기록 유형을 선택합니다.

b. 옵션: **Add another record** type(다른 기록 유형 추가) 드롭다운 목록에서 다른 기록 유형을 선택합니다.

c. 옵션: 각 기록 유형에 조건을 적용합니다.

d. 완료로 표시를 선택하고 계속 진행합니다.

5. 옵션: 기록 수 미리 보기 섹션에서 선택한 엔터티 범위 및 기록 유형에 따라 각 기록 유형에 대한 기록 수가 영향을 받는지 미리 봅니다.

a. 기록 수를 미리 보려면 미리 보고 싶습니다 를 선택합니다.

b. 관련 기록 범위로 돌아가기를 선택하여 관련 기록을 선택할 수 있는 이전 단계로 이동합니다.

c. 액세스 설정에서액세스 제한 활성화 또는 범위가 지정된 엔터티 및 기록 유형에 대한 액세스 제한 비활성화 중 하나를 선택합니다.

d. 계속을 선택하여 선택한 기록에 액세스 제한 적용을 확인합니다.

6. 결과 보기 섹션에서 업데이트 작업의 상태를 볼 수 있습니다.

결과
엔터티 기반 제한은 범위가 지정된 엔터티 유형에 대한 기록 수준에서 활성화되거나 비활성화됩니다.

기록 유형에 대한 엔터티 기반 기록 접근 규칙 구성

새 기록에 대한 접근 제한을 자동으로 적용하도록 기록 유형에 대한 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ent_access.admin 또는 sn_grc_ent_access.bulk_access_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터티 기반 액세스 구성 〉 엔터티 기반 기록 접근 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 테이블 드롭다운 목록에서 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 구성하려는 테이블을 선택합니다.
   엔터티 기반 액세스가 활성화된 기록 유형만 선택 항목으로 표시됩니다.

   주:
   각 기본 기록 유형에 대해 하나의 규칙만 생성할 수 있습니다.

4. 규칙을 활성으로 표시하려면 활성을 선택합니다.
5. 규칙을 저장합니다.
   이 규칙은 활성 EBA(엔터티 기반 액세스) 구성이 있는 엔터티의 관련 기록에만 적용됩니다.

결과
엔터티 기반 액세스 제한은 기본 기록 선택 및 새 기록에 대한 규칙 활성화에 따라 기본 기록 유형과 보조 기록 유형 모두에 자동으로 적용됩니다.

엔터티 기반 액세스 구성 비활성화

엔터티 기반 액세스(EBA) 구성을 비활성화하여 연결된 기록의 액세스 제한을 비활성화하고 활성 및 관련 구성만 데이터 액세스를 제어하도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_ent_access.admin

이 태스크 정보
엔터티 기록에서 오래되거나 중복된 액세스 제한을 제거하여 현재 구성만 활성 상태로 관련성 있게 유지되도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터티 기반 액세스 구성.
2. 비활성화하려는 엔터티 기반 액세스 구성을 찾습니다.
3. 구성 기록 이름을 선택하여 기록을 엽니다.
4. 사용자, 사용자 그룹 및 적용 가능성과 같은 구성 상세 정보를 확인합니다.
5. 비활성화를 선택합니다.

   시스템은 이 구성이 연결된 기록에 대한 액세스 제한에 영향을 주는 유일한 활성 구성인지 여부를 평가합니다. 시스템은 유효성 검사를 실행하여 잠재적인 액세스 영향 또는 의존성 상충을 식별합니다.

   동일한 기록에 적용되는 다른 활성 구성이 있는 경우 확인 프롬프트가 나타납니다.

결과
시스템은 구성을 업데이트하고, 관련 기록에서 유일한 활성 구성인 경우에만 영향을 받는 기록에 대한 액세스 제한을 제거합니다.

엔터티 기반 액세스 참조

일부 GRC 테이블에는 엔터티 기반 액세스 제한이 적용될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티 구성 상태

엔터티 기반 액세스 구성 상태는 정의된 권한 및 제어 설정을 나타냅니다.

엔터티 기반 액세스 구성의 상태

상태	설명
초안	구성이 생성되었지만 아직 활성화되거나 완료되지 않았습니다. 편집 가능한 상태로 유지되며 적용되지 않습니다.
실패함	애플리케이션 또는 확인 중에 오류가 발생하여 구성이 처리되지 않았습니다.
미리 보기	구성을 검토 및 영향 분석에 사용할 수 있지만 아직 적용되지는 않았습니다.
진행 중	구성이 적용되거나 확인되고 있습니다. 프로세스가 시작되었지만 완료되지 않았습니다.
완료함	구성이 적용되었고 활성 상태입니다. 모든 변경 내용이 마무리되고 적용됩니다.

엔터티 기반 액세스 적용 가능 기록 유형

엔터티 기반 액세스 적용 가능한 기록 유형은 엔터티 기반 액세스 규칙을 정의할 수 있는 시스템 내의 특정 테이블 또는 기록 범주를 나타냅니다. 이 테이블에는 모든 EBA 지원 테이블 및 엔터티 또는 기본 테이블과의 관계에 대한 정보가 들어 있습니다.

도메인	테이블 이름
GRC 위험	sn_risk_risk(기본 테이블)
	sn_risk_response_task(보조 테이블)
	sn_risk_response_sub_task(보조 테이블)
GRC 고급 위험	sn_risk_advanced_event(기본 테이블)
	sn_risk_advanced_risk_identification(기본 테이블)
	sn_risk_advanced_risk_assessment_project(보조 테이블)
	sn_risk_advanced_risk_assessment_instance(보조 테이블)
GRC 컴플라이언스	sn_complaince_control(기본 테이블)
GRC 감사	sn_audit_engagement(기본 테이블)
	sn_audit_control_test(보조 테이블)
	sn_audit_test_plan(보조 테이블)
	sn_audit_advanced_observation(기본 테이블)
GRC 프로필	sn_grc_issue(기본 테이블)
	sn_grc_task(보조 테이블)
	sn_grc_indicator(보조 테이블)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인	테이블 이름
	sn_grc_indicator_task(보조 테이블)
	asmt_assessment_instance(보조 테이블)
GRC 메트릭	sn_grc_metric_metric(기본 테이블)
	sn_grc_metric_metric_data(보조 테이블)
	sn_grc_metric_metric_data_task(보조 테이블)
GRC 고급 코어	sn_grc_advanced_triage(기본 테이블)

문제 관리

위험 및 규정 준수 문제를 얼마나 빠르고 완벽하게 식별하고 대응하는지에 따라 회사의 위험 관리 프로그램의 효과를 측정할 수 있습니다.

문제는 관련된 사용자 유형에 따라 두 가지 방법으로 제출할 수 있습니다.

- 회사 내 직원 및 비즈니스 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다 문제를 자체 식별하고 ServiceNow# 서비스 포털. 제출 후 분류 문제가 자동으로 생성되고 문제 분류 프로세스가 시작됩니다.
- GRC 사용자는 인스턴스 내에서 수동으로 문제를 생성하여 감사, 관찰 및 정정, 준수 및 위험 문제를 문서화할 수 있습니다.

주:
다음 조건에서는 다양한 유형의 문제가 자동으로 생성될 수도 있습니다(이러한 유형의 문제는 심사되지 않음).

- 통제 문제: 통제 증명이 완료되어 통제가 구현되지 않았음을 나타내거나 표시기가 실패할 때 만들어집니다.
- 통제 테스트 문제: 통제 효과성이 무효로 설정된 상태에서 통제 테스트가 완료로 종결될 때 생성됩니다.

문제 관리의 목표

문제 관리의 목표는 다음과 같습니다.

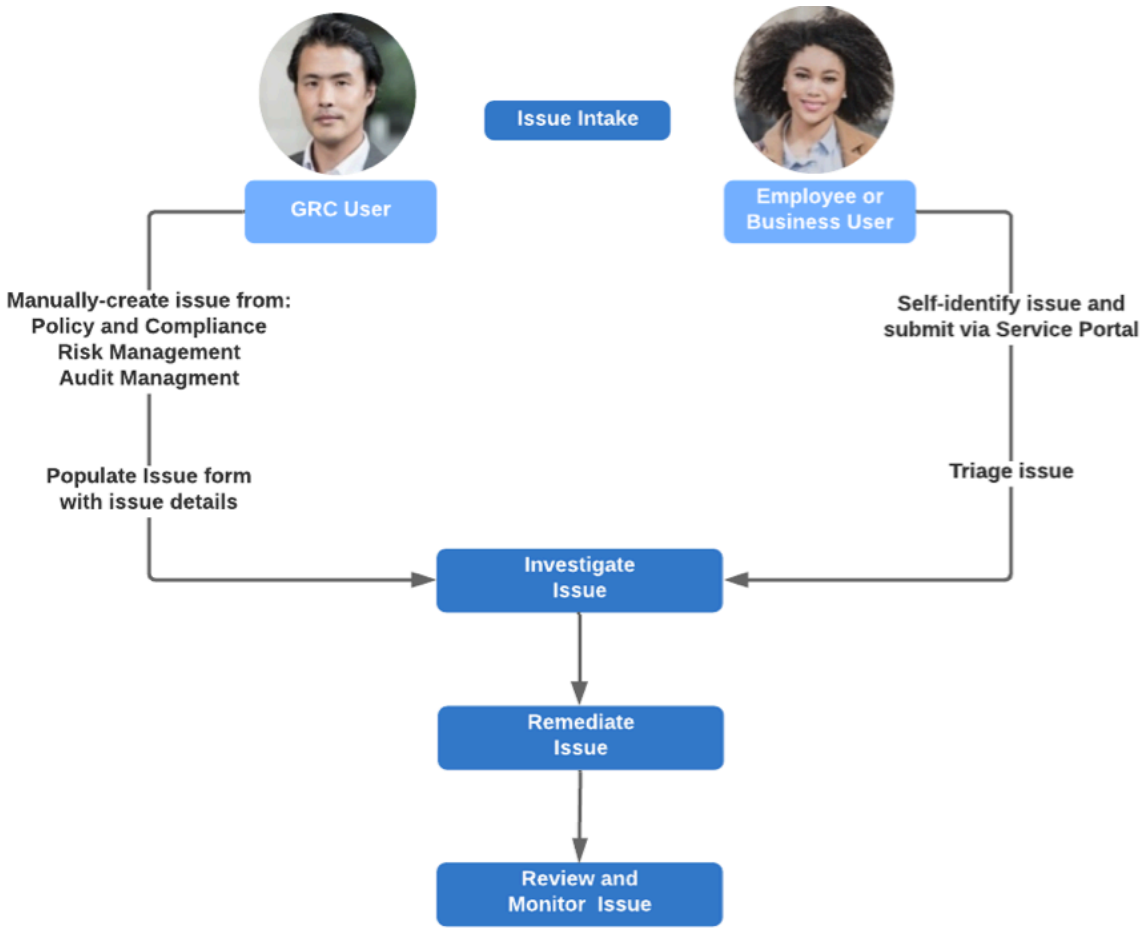
- 노이즈 제거.
- 중복된 문제를 통합합니다.
- 조직을 가장 큰 위험에 노출시키는 문제에 집중합니다.
- 정정 작업을 식별하고 우선순위를 지정합니다.
- 비즈니스 운영 전반에서 새로운 문제를 식별합니다.
- 정책, 프로세스 및 통제의 운영 약점을 분석합니다.

문제 관리 워크플로우 및 수명주기

문제를 해결함으로써 통제의 규정 준수를 유지하고 위험을 완화할 수 있습니다. 여기에서는 문제 관리 워크플로우 및 수명주기를 보여주고 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 관리 워크플로우



문제 관리 수명주기

스테이지	설명
문제 접수	앞에서 설명한 것처럼 관련된 사용자 유형에 따라 두 가지 방법을 사용하여 문제를 제출할 수 있습니다. • 회사 내의 직원 및 비즈니스 사용자는 문제를 스스로 식별하고 .ServiceNow# 서비스 포털 제출 후 분류 문제가 자동으로 생성되고 문제 분류 프로세스가 시작됩니다. • GRC 사용자는 인스턴스 내에서 수동으로 문제를 생성할 수 있습니다. 이러한 유형의 문제는 심사되지 않습니다.
문제 조사	조사 단계에서 문제에 추가 연구가 필요한지 여부를 결정합니다. 분류가 수행되고 있는 경우 분류 문제는 분석을 위해 분류 팀에 할당됩니다. 분류 팀은 문제 생성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 팀은 선택적으로 분류 결과와 함께 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자에게 문제를 보낼 수도 있습니다.
문제 해결	팀에서 문제를 확인한 후 이를 정정하는 데 필요한 단계가 수행됩니다. 분류가 수행된 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 관리 수명주기

스테이지	설명
	분류 문제는 실제 문제 또는 위험 이벤트로 변환됩니다. 팀에서 문제를 권장 사항으로 추적하거나 문제가 아닌 것으로 종결하기로 결정할 수도 있습니다.
문제 검토 및 모니터링	문제를 종결하기 전에 보험 소유자는 문제를 검토하고 승인합니다. 또한 검토를 통해 조직은 다음을 수행할 수 있습니다. • 기한이 지난 작업 추적 • 벤치마크 문제 타임라인 • 손실을 완화할 수 있었던 위치 식별 • 향후 격차 감소

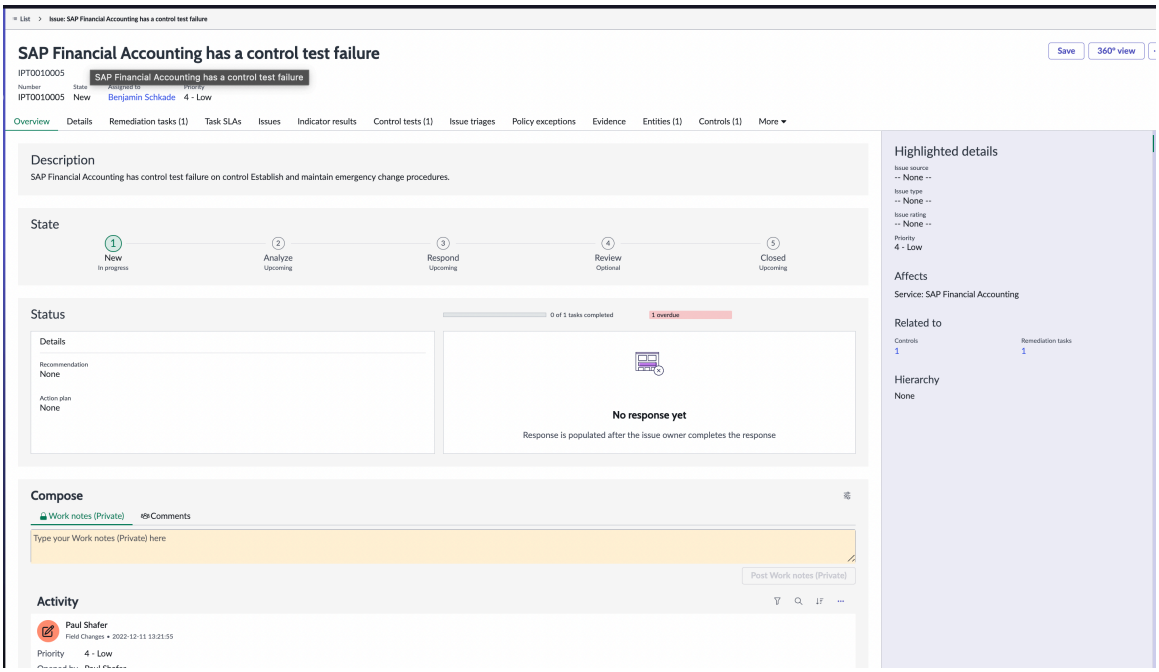
작업 공간의 문제

작업 공간에서 모든 문제 또는 하나의 특정 문제를 추적할 수 있습니다. 문제는 작업 공간의 목록 뷰에 있는 문제 모듈 아래에 나열됩니다.

문제 개요 페이지

문제 양식에는 문제에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 문제의 설명, 상태, 상태, 작업 메모 및 지금까지 발생한 활동에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 문제에 대한 정보는 다음 예와 같이 개요 탭 및 상세 정보 탭과 같은 여러 탭에 구성됩니다.

문제점 개요 페이지



상세 정보 탭에서 문제, 할당, 일정, 문제 그룹화, 작업 계획, 기밀성, 활동 및 설정에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
상세 정보 섹션에서 상세 정보 섹션이 제거되었습니다.

문제와 관련된 객체 연결

GRC 문제 사용자 또는 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 가상 사용자는 통제, 위험, 위험 이벤트, 엔터티, 참여, 통제 목표, 위험 설명, 정책, 권한 문서 또는 처리 활동과 같은 객체를 연결하거나 문제와 관련된 기존 객체를 제거할 수 있습니다.

예를 들어 관련 목록으로 선택할 수 있는 엔터티를 생각해 보십시오. 엔터티 양식의 **UI** 추가 또는 제거 단추를 사용하여 다른 관련 엔터티를 추가하거나 기존 엔터티를 제거할 수 있습니다.

문제 양식의 관련 목록에는 문제와 관련된 종속성이 표시됩니다. 다음 표에는 문제 양식의 탭과 사이드바에 대한 설명이 나열되어 있습니다.

문제 양식의 탭 및 사이드바

탭	설명
개요	설명, 상태, 상태, 작업 메모 및 활동과 같은 문제에 대한 개요입니다.
상세 정보	할당, 일정, 문제 그룹화, 작업 계획, 기밀성, 활동, 설정, 작업 메모 등 문제에 대한 상세 정보입니다. 문제 그룹화 섹션에서는 상위 문제 및 문제 그룹 규칙과 같은 그룹화 정보를 제공합니다. 고급 문제 그룹화를 사용하도록 설정하면 상위, 하위 또는 독립 실행형 문제인지를 나타내는 그룹 수준 필드가 표시됩니다. 또한 관리 방법 필드를 표시하여 상위 또는 하위 문제에서 개별적으로 관리하는지 여부를 나타냅니다.
강조 표시된 상세 정보	문제 소스, 문제 유형, 문제 등급, 우선순위, 효과, 관련 대상, 계층 구조와 같은 강조 표시된 정보.
영향	이 문제의 영향을 받는 엔터티입니다.
관련 대상	통제, 위험, 정책, 권한 문서, 계약, 규제 변경 작업, 정정 작업 및 위험 이벤트와 같이 이 문제의 영향을 받는 여러 객체의 수입니다.
계층 구조	문제 계층 구조입니다.

다음 표에는 문제 섹션의 관련 목록이 나열되어 있습니다.

문제 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
정정 작업	이름, 번호, 상태, 할당 대상, 우선순위, 계획된 종료 날짜, 실제 날짜 등과 같은 정정 작업의 상세 정보입니다.
작업 SLA	SLA 정의, 유형, 대상, 단계, 남은 비즈니스 시간, 비즈니스 경과 시간, 비즈니스 경과 백분율, 시작 시간 및 중지 시간과 같은 작업 서비스 수준 계약(SLA)에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
문제	이름, 번호, 문제 소스, 문제 유형, 상태, 문제 관리자, 할당 대상, 우선순위, 기한 등 관련 문제에 대한 상세 정보입니다.
표시기 결과	이름, 결과, 표시기, 데이터 소유자와 같은 표시기 결과의 상세 정보입니다.
제어 테스트	이름, 번호, 상위, 할당 대상, 상태, 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜와 같은 제어 테스트의 상세 정보입니다.
문제 환자 분류	문제는 이름, 번호, 소스, 문제 유형, 상태, 하위 상태, 분류 소유자 및 검토자와 같은 상세 정보를 분류합니다.
정책 예외	이름, 번호, 요청자, 이유, 정책, 통제 목표, 상태, 하위 상태, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료) 및 위험 등급과 같은 정책 예외에 대한 상세 정보입니다.
증거	이름, 번호, 증거, 요청 이유, 상태, 하위 상태, 요청자, 할당 대상, 기한 등과 같은 증거의 상세 정보입니다.
엔터티	엔터티, 설명, 클래스 및 소유자와 같은 엔터티에 대한 상세 정보입니다.
통제	이름, 번호, 엔터티, 기능, 상태, 상태, 면제자, 소유자 및 설명과 같은 통제에 대한 상세 정보입니다.
위험	이름, 번호, 엔터티, 위험 설명, 소유 그룹, 소유자, 상태 및 위험 평가 방법과 같은 위험에 대한 상세 정보입니다.
참여	이름, 번호, 유형, 계약 리드, 상태, 계획된 계약 시작 날짜 및 계획된 계약 종료와 같은 약속에 대한 상세 정보입니다.
통제 목표	이름, 소스 ID, 소스, 상위, 범주, 분류, 유형 및 준수와 같은 통제 목표에 대한 상세 정보입니다.
위험 설명	이름, 프레임워크, 범주, 설명 및 선호도 상태와 같은 위험 설명의 상세 정보입니다.
정책	이름, 유형, 소유자, 상태, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료) 및 규정 준수 점수와 같은 정책 상세 정보입니다.
권한 문서	이름, 일반 이름, 유형 및 준수 점수와 같은 권한 문서의 상세 정보입니다.
위험 이벤트	위험 이벤트, 기본 엔터티, 이벤트 유형, 하위 유형, 상태, 디스커버리 날짜, 순 손실, 예상 손실 및 비재무 영향과 같은 위험 이벤트의 상세 정보입니다.

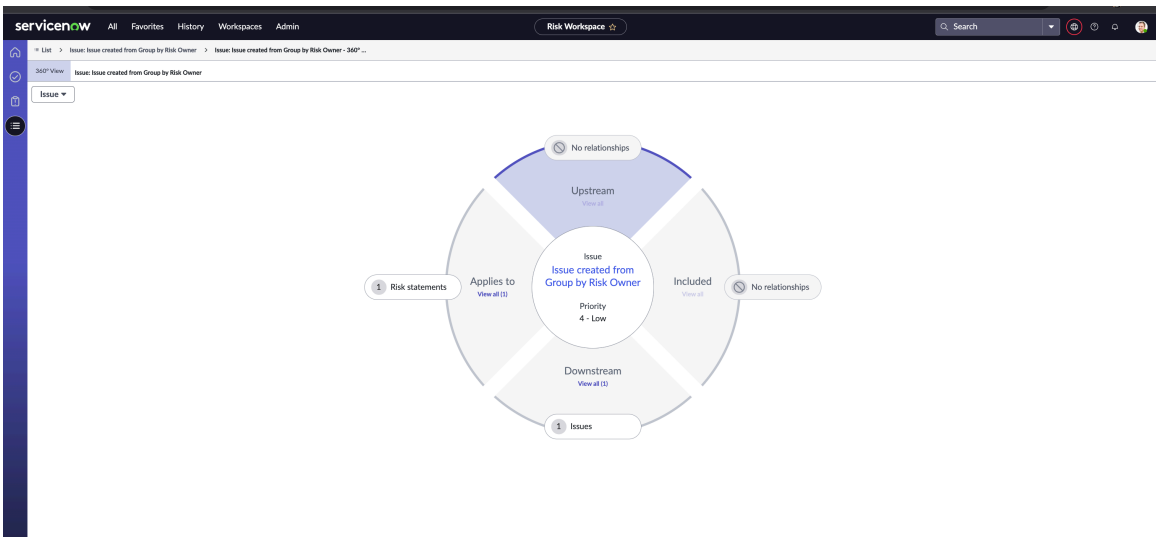
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
처리 활동	처리 활동, 처리 활동 범주, 소유자 및 개인정보 분석가와 같은 처리 활동에 대한 상세 정보입니다.

다음 예는 업스트림 문제, 다운스트림 문제, 통제 및 문제와 연결된 정정 작업과 같이 선택한 문제에 대한 전체 관계를 360도 뷰로 보여줍니다.

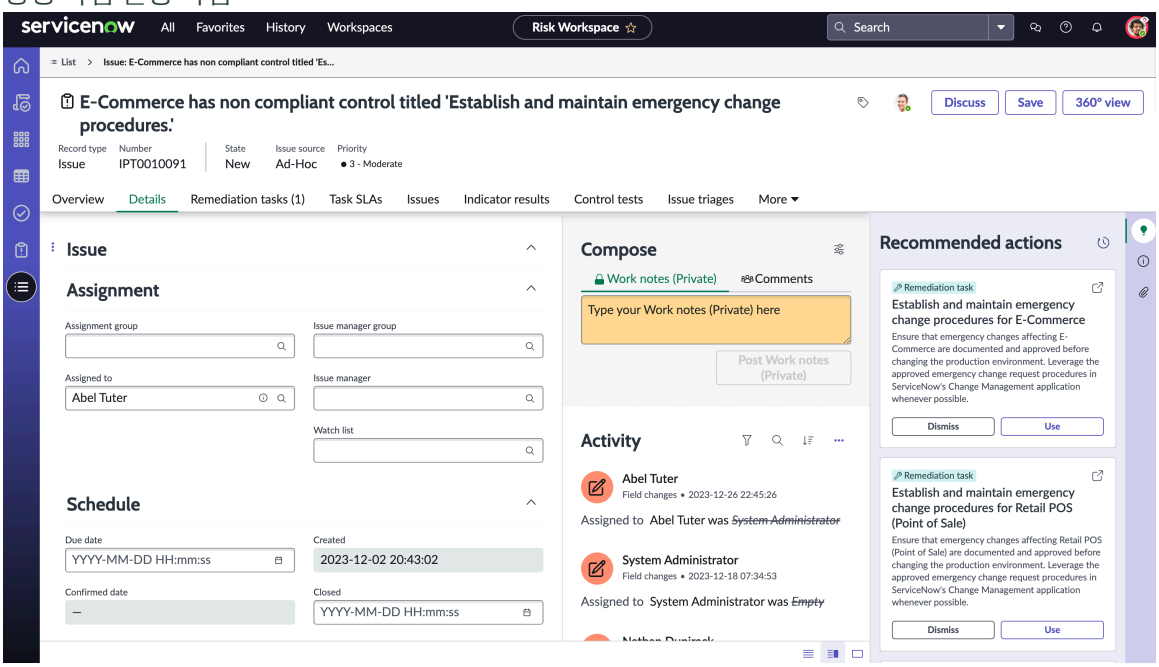
문제의 360도 관계



권장 작업

권장 작업은 정정 작업을 빠르게 선택하거나 올바른 사람에게 문제를 할당하는 데 도움이 될 수 있는 시스템 생성 제안입니다.

정정 작업 권장 작업



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

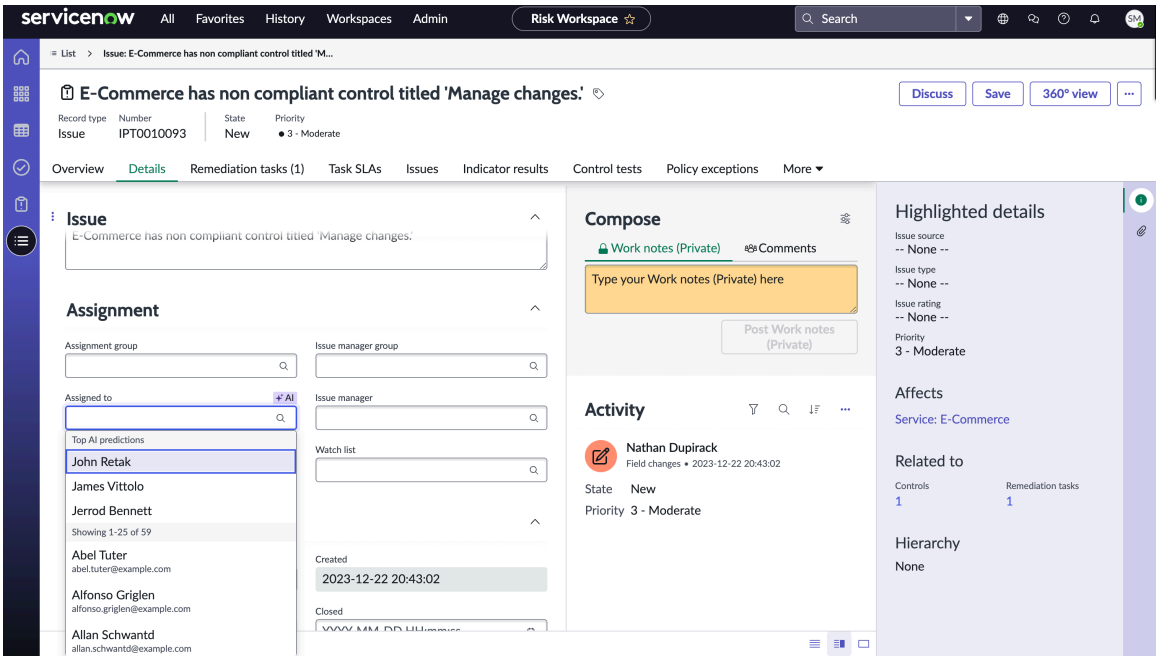
그림과 같이 정정 작업에 대한 권장 작업이 오른쪽 창에 표시됩니다. 권장 작업 목록을 보고 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용: 사용 버튼을 선택하면 미리 채워진 데이터가 있는 양식이 표시됩니다. 할당 대상 필드를 사용하여 모든 사용자에게 할당하고 저장을 선택할 수 있습니다. 정정 작업 탭에서 이 기록을 볼 수 있습니다.
- 해제: 권장 작업을 사용하지 않으려면 해제를 선택합니다.

중요사항:
권장 사항은 다음 역할을 가진 사용자에게만 표시됩니다.

1. sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite의 최소 역할을 가진 사용자. sn_nb_action.next_best_action_use 역할을 sn_grc.business_user 및 sn_grc.business_user_lite에 추가해야 합니다.
2. 문제 가상 사용자는 아니지만 sn_grc.user 의 최소 역할을 가진 사용자입니다.
3. sn_grc.business_user 및 sn_grc.business_user_lite 최소 역할이 있는 사용자는 문제 가상 사용자의 일부여야 합니다.

할당 대상 필드에 대한 권장 작업



그림과 같이 할당 대상 필드에 대해 시스템에서 생성된 권장 사항이 표시됩니다. 알파벳순 사용자 목록 위에서 상위 3개 예측(John Retak, James Vittolo, Jerrod Bennett)을 볼 수 있습니다.

이슈 관계 구성

문제를 재사용할 수 없고 서로 다른 통제, 위험 설명 또는 통제 목표에 대해 유사한 문제가 여러 개 생성된 경우에도 애플리케이션에서 문제를 재사용하도록 문제 관계를 구성할 수 있습니다 GRC .

동일한 문제를 재사용하여 문제 중복을 방지할 수 있습니다. 여러분이 해야 할 일은 다른 개체에 추가하는 것이 전부입니다. 문제가 통제 또는 위험에 연결되면 해당 통제 또는 위험의 엔터티, 통제 목표 또는 위험 설명에 자동으로 연결됩니다.

GRC 관리 모듈의 문제 관계 구성 탭을 사용하여 다른 객체에 문제를 추가할 수 있습니다.

주:
이 모듈은 작업 공간이 설치되어 있는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 객체의 문제에 대한 자동 연결을 중지하여 문제 관계를 비활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문제 관계 구성 문서를 참조하십시오.

문제 관계 구성

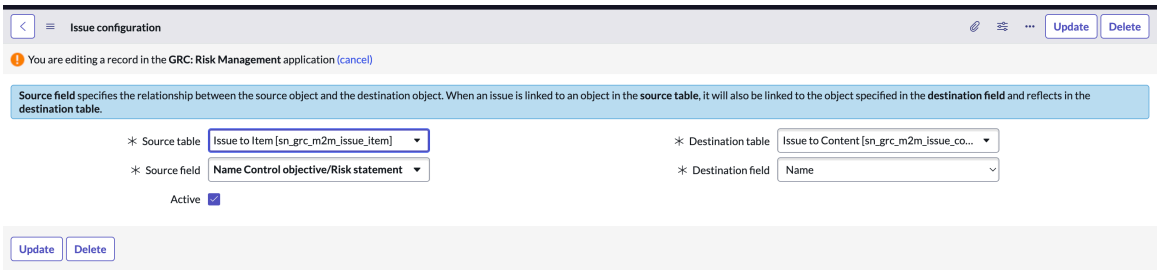
문제를 애플리케이션의 관련 객체 GRC 와 자동으로 연결할 수 있도록 문제 관계 구성 기록을 활성화하거나 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 문제 관계 구성.
2. 문제 관계를 구성하려는 기록을 선택합니다.
3. 활성 필드를 선택하거나 선택 취소하여 구성 기록을 활성화하거나 비활성화합니다.

문제 관계 구성 양식



문제 관계 구성 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 문제 관계 구성 양식.

문제 관계 구성 양식

애플리케이션의 문제 관계 구성 양식을 GRC 사용하여 대상 기록이 소스 기록에 연결될 때 문제와 자동으로 연결합니다.

문제 관계 구성 양식

필드	설명
소스 테이블	문제를 객체에 연결할 때 원래 기록이 생성되는 다대다(MtoM) 테이블입니다. 예를 들어 문제를 통제에 연결한 경우 이 테이블에 관계 기록이 생성됩니다.
대상 테이블	문제가 대상 객체에 연결될 때 기록이 생성되는 대상 테이블입니다. 예를 들어 소스 테이블 필드의 컨트롤에 연결하기 위해 문제를 선택했다고 가정해 보겠습니다. 대상 테이블 필드에서 엔터티 MtoM에 연결할 문제를 선택한 경우 문제가 통제의 엔터티에 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 관계 구성 양식

필드	설명
소스 필드	소스 객체와 대상 객체 간의 관계를 표시하는 소스 필드입니다.
대상 필드	대상 테이블 필드의 문제와 연결된 개체를 포함하는 대상 필드입니다. 예를 들어 대상 테이블 필드에서 엔터티 관계에 연결하기 위해 문제를 선택한 경우 대상 필드 값은 엔터티입니다. **주:** 소스 필드와 대상 필드에서 선택하는 객체 유형은 동일해야 합니다.

주:

- 원본 객체: 문제에 수동으로 연결된 원래 객체입니다.
- 대상 객체: 문제 관계 구성으로 인해 문제에 자동으로 연결된 객체입니다.

작업 공간에서 문제 그룹화

작업 공간 내에서 문제를 그룹화하여 관련 문제를 구성하고 관리합니다. 유사한 문제를 그룹화하면 워크플로우를 간소화하고 시간을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user

이 태스크 정보

문제를 상위 항목 아래에 그룹화하면 워크플로우를 간소화하고 시간을 절약할 수 있습니다. 모든 하위 문제는 한 부모 아래에서 관리되므로 더 쉽게 추적하고 집단적으로 해결할 수 있습니다. 문제가 동일한 프로젝트 또는 감사에 속하는 경우 여러 유형의 문제를 단일 상위 항목으로 그룹화하여 다양한 문제가 관리되는 방식을 전체적으로 볼 수 있습니다. 문제를 상위 아래에 그룹화하면 문제를 구성하고 우선순위를 지정하며, 유사한 문제를 해결하는 데 따른 중복을 줄이고, 조정된 방식으로 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

고급 문제 그룹화 기능 속성을 활성화하여 문제 그룹화 관리 방법 및 독립 실행형 문제를 상위로 만드는 방법과 같은 고급 문제 그룹화 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성 문서를 참조하십시오.

중요사항:
기밀성이 활성화된 상태에서 문제를 그룹화하는 경우 기밀 상위 문제에만 기밀 하위 문제를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
   특정 작업 공간으로 이동할 수 있습니다.
2. 목록 아이콘을 클릭하고 문제로 이동합니다.
3. 그룹화하려는 문제 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 그룹을 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

그룹 문제 양식

필드	설명
그룹 유형	그룹 유형을 선택하는 옵션입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 그룹 생성: 새 상위 문제를 생성하여 그룹을 구성하는 옵션입니다. ○ 기존 그룹에 추가: 기존 상위 문제가 있는 그룹을 생성하는 옵션입니다. ○ 독립 실행형 문제를 상위로 만들기: 기존 독립 실행형 문제를 선택하고 상위로 만들어 그룹을 생성하는 옵션입니다. **주:** 독립 실행형 문제를 상위로 만들기 옵션은 고급 문제 그룹화 기능 속성이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성 문서를 참조하십시오.
상위 문제점 이름	새 상위 문제의 이름입니다. 이 필드는 그룹 유형 필드에서 그룹 생성을 선택한 경우에만 나타납니다.
상위 문제점	기존 상위 문제를 선택하거나 기존의 독립 실행형 문제를 선택하고 상위로 만드는 옵션입니다. 이 필드는 그룹 유형 필드에서 그룹 생성 또는 독립 실행형 문제를 상위로 만들기를 선택한 경우에만 나타납니다.
관리 방법	문제를 상위 문제에서 관리할지 또는 개별 하위 문제로 관리할지 지정하는 옵션입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 상위 관리: 관리 방법을 상위 관리로 선택하면 하위 문제가 상위 문제에서 상태, 응답 및 설명 필드 값을 상속합니다. ○ 하위 관리: 하위 관리를 선택하면 하위 문제의 상태, 응답 및 설명 필드가 개별적으로 유지됩니다. **주:** 관리 방법 필드는 고급 문제 그룹화 기능 속성이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	문제 그룹에 대한 추가 정보입니다.

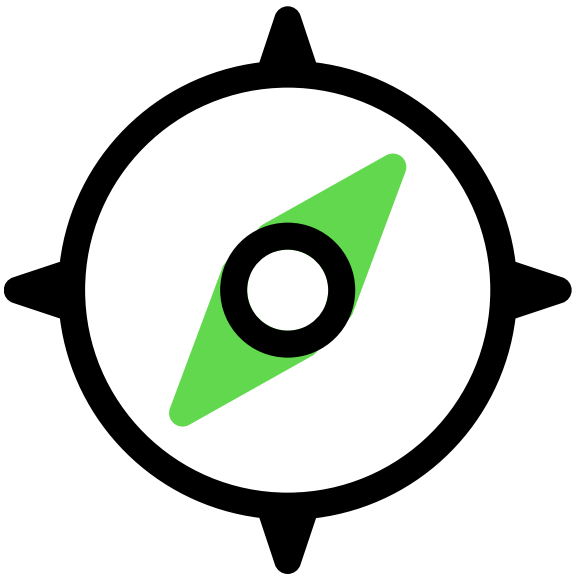
6. 그룹을 선택합니다.

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 기술 및 에이전트 워크플로우를 사용합니다.

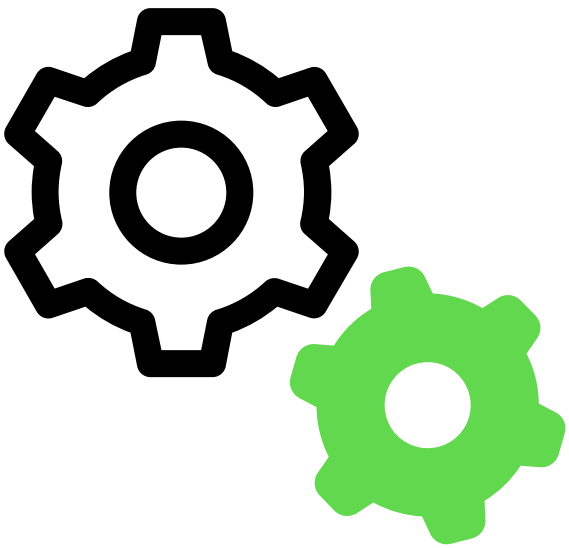
시작하기

탐색



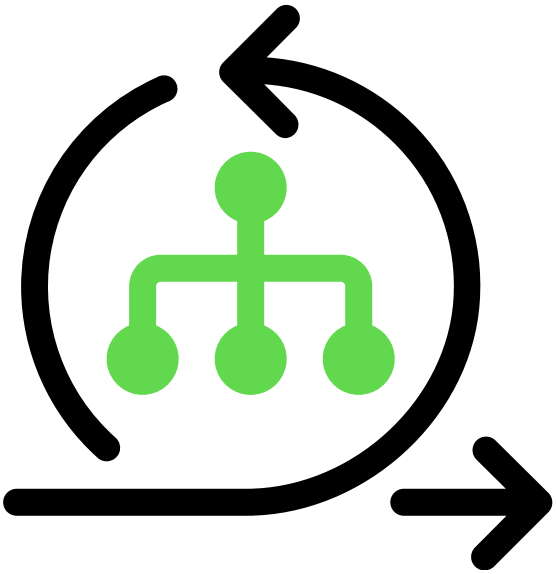
Now Learning에서 Virtual Agent에 관해 IRM용 Now Assist

구성



IRM용 Now Assist 시작할 기술 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	사용
	
에서 제공하는 기술 사용 IRM용 Now Assist	에서 제공하는 에이전트 워크플로우 사용 IRM용 Now Assist

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- AI 및 인텔리전스에 대한 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 인시던트 데이터(인시던트 지원 및 지식 지원용) 및 채팅 기록(채팅 지원용). 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서.

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist** 탐색

애플리케이션을 사용하면 생성 AI 기술과 에이전트 워크플로우를 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 사용할 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 기술/워크플로우 이점

Now Assist 는 IRM용 Now Assist 시간을 절약하고 수동 작업을 줄이며 생산성을 향상하는 기술을 제공합니다.

생성형 AI 에이전트로 구동되는 에이전트 워크플로우는 추론, 계획 및 자율적으로 또는 사용자와 협력하여 작업을 완료할 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 이점

기술/에이전트 워크플로우	기술	기능	사용자 역할
기술	문제 요약	생성형 AI로 구동되는 이 기술을 사용하여 설명, 활동 로그 및 정정 작업을 포함한 문제 기록을 분석합니다. 필요한 필수 정보를 캡처하는 간결한 요약을 생성합니다. 생성형 AI를 사용하면 조직의 효율성, 팀 간 조정 및 생산성을 개선할 수 있습니다.	• sn_grc_genai.issue_user • sn_irm_gen_ai.user
	유사한 통제 목표에 대한 권장 사항	통제 목표 합리화는 중복되거나 겹치는 통제 목표를 제거하여 위험 및 준수 관리를 간소화하고 준수를 보장하면서 효율성을 향상시킵니다.	• sn_irm_gen_ai.user • sn_comp_case.compliance_c • sn_comp_case.compliance_c

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 이점

기술/에이전트 워크플로우	기술	기능	사용자 역할
	위험 평가 요약	Now LLM 서비스를 사용하여 고유, 잔여, 대상 위험 및 통제 효과성 데이터에서 위험 평가 요약을 생성합니다. 이러한 요약은 주요 요인과 관련 의견을 강조하여 평가자와 승인자가 실행 가능한 통찰력을 얻는 데 도움이 됩니다.	• sn_grc_sharegenai.risk_asmt • sn_risk_advanced.ara_asses • sn_risk_advanced.ara_appro • sn_irm_gen_ai.user
	규제 경보 요약	Now LLM 서비스의 강력한 기능을 사용하여 규제 정보를 정제하여 가장 중요한 변경 사항, 기한 및 규정 준수를 위한 조치를 실시간으로 강조 표시하는 간결한 비즈니스 관련 요약을 제공합니다.	• sn_irm_gen_ai.user • sn_grc_reg_change.user • sn_grc_comp_genai.reg_cha
	규제 경보 영향을 받는 통제 목표	이 기술을 사용하면 조직이 들어오는 규제 변경과 연결하기 위한 관련 통제 목표를 식별할 수 있습니다. 이 기술은 규정 준수 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 또한 수동 작업도 줄어듭니다.	• sn_irm_gen_ai.user • sn_grc_reg_change.user • sn_grc_comp_genai.reg_cha
	규제 경보의 영향을 받는 인용	이 기술을 사용하여 조직에서 들어오는 규제 변경과 관련된 인용을 식별할 수 있습니다. 이 기술은 규정 준수 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 또한 수동 작업도 줄어듭니다.	• sn_irm_gen_ai.user • sn_grc_reg_change.user • sn_grc_comp_genai.reg_cha
	규제 경보의 영향을 받는 통제	이 기술을 사용하면 조직이 들어오는 규제 변경과 연결하기 위한 관련 통제를 식별할 수 있습니다. 이 기술은 규정 준수 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 또한 수동 작업도 줄어듭니다.	• sn_irm_gen_ai.user • sn_grc_reg_change.user • sn_grc_comp_genai.reg_cha

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IRM용 **Now Assist** 이점

기술/에이전트 워크플로우	기술	기능	사용자 역할
GRC 문제 해결 에이전트 워크플로우 최적화		AI 에이전트의 기능을 활용하여 작업 계획을 생성하고 문제에 대한 GRC 정정 작업을 제안합니다.	• sn_grc_genai.issue_user • sn_irm_gen_ai.user • sn_grc_genai.issue_aiagent_

다음으로 살펴볼 내용

IRM용 Now Assist 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- IRM용 Now Assist에 대한 지원 정보
- IRM용 Now Assist 구성
- IRM용 Now Assist에서 기술 활성화
- IRM용 Now Assist에서 에이전트 워크플로우 활성화
- 문제 요약 기술 사용자 지정
- IRM 기술용 Now Assist 사용
- 문제 요약
- 에서 에이전트 워크플로우 사용 IRM
- GRC 문제 해결 최적화

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist** 구성

관리자 역할이 있는 경우 에이전트가 에서 및 에서 코어 UI생성형 AI 기술을 위험 작업 공간 사용할 수 있도록 애플리케이션을 구성할 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 IRM용 Now Assist를 구성합니다. 이 콘솔에는 플러그인을 설치하고 생성 AI 기술을 구성하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 관리자 콘솔을 참조하십시오.

AI 에이전트 활성화에 대한 자세한 내용은 Now Assist AI 에이전트 설치를 참조하십시오.

AI 개발 프로그램과 데이터를 ServiceNow 공유하면 예측 정확도와 사용자 경험을 개선하는 데 도움이 되는 관련 데이터를 제공할 수 있습니다. 또한 비즈니스 요구 사항에 맞게 제품을 조정하고 활성화된 기술에 대한 환각을 줄일 수 있습니다.

콘솔에서 데이터 공유의 인스턴스를 옵트아웃 ServiceNow 하도록 선택할 수 있습니다 Now Assist 관리자 . 자세한 내용은 Now Assist에 대한 데이터 공유 옵트아웃을 참조하십시오. 해당 기능을 사용하는 Now Assist 모든 인스턴스에 대해 옵트아웃 프로세스를 반복합니다.

다음 표에는 Now Assist 관리자 콘솔에서 액세스할 수 있는 기능과 기술이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘솔의 **Now Assist** 관리자 **IRM** 기능 및 기술/워크플로우

IRM 기능	기술/에이전트 **AI** 워크플로우
문제에 대한 요약 생성	문제 요약 기술
문제 해결	GRC 문제 해결 에이전트 AI 워크플로우 최적화
위험 평가 요약 생성	위험 평가 요약 기술
중복 통제 목표에 대한 권장 사항 생성	유사한 통제 목표 기술에 대한 권장 사항
규제 경보에 대한 요약 생성	규제 경보 요약 기술
통제 목표와 같은 영향을 받는 영역에 대한 권장 사항 생성	규제 경보 영향을 받는 통제 목표 기술
인용과 같은 영향을 받는 영역에 대한 권장 사항 생성	규제 경보의 영향을 받는 인용 기술
왜곡과 같은 영향을 받는 영역에 대한 권장 사항 생성	규제 경보의 영향을 받는 통제 기술

주:
Now LLM 서비스 는 이 Now Assist 애플리케이션의 기술을 제공하는 유일한 제공자입니다.

이전 버전의 경우 Application Manager 로 이동하여 이후 버전으로 업그레이드하십시오.

프로시저

플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

- 플러그인 의존성 및 플러그인 활성화 순서에 대한 정보는 애플리케이션 정보 를 참조하십시오.
- 설치 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.

에서 기술 활성화 **Now Assist**IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

애플리케이션에 생성형 AI 기능을 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 사용하려면 먼저 기술을 활성화합니다.

시작하기 전에
플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자.
2. **Now Assist** 기술 탭의 기술 워크플로우 그룹에서 **IRM**을 선택합니다.
3. Now Assist IRM용 기술 페이지에서 기술 활성화를 선택하여 기술을 활성화합니다.
4. 각 탭에서 기술의 세부 정보를 검토하고, 기술을 구성하고, 저장 및 계속을 선택합니다.

   뒤로 버튼을 사용하여 이전 단계로 돌아갈 수 있습니다.

5. 선택 항목을 검토하고 활성화를 선택합니다.
   기술이 구성되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
sn_generative_ai.nsa_admin 역할이 있는 경우 기술에 대해 Now Assist 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Now Assist 기술을 편집합니다.
- Now Assist 기술의 복사본을 만듭니다.
- Now Assist 기술 문제를 해결합니다.

에서 에이전트 워크플로우 활성화 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

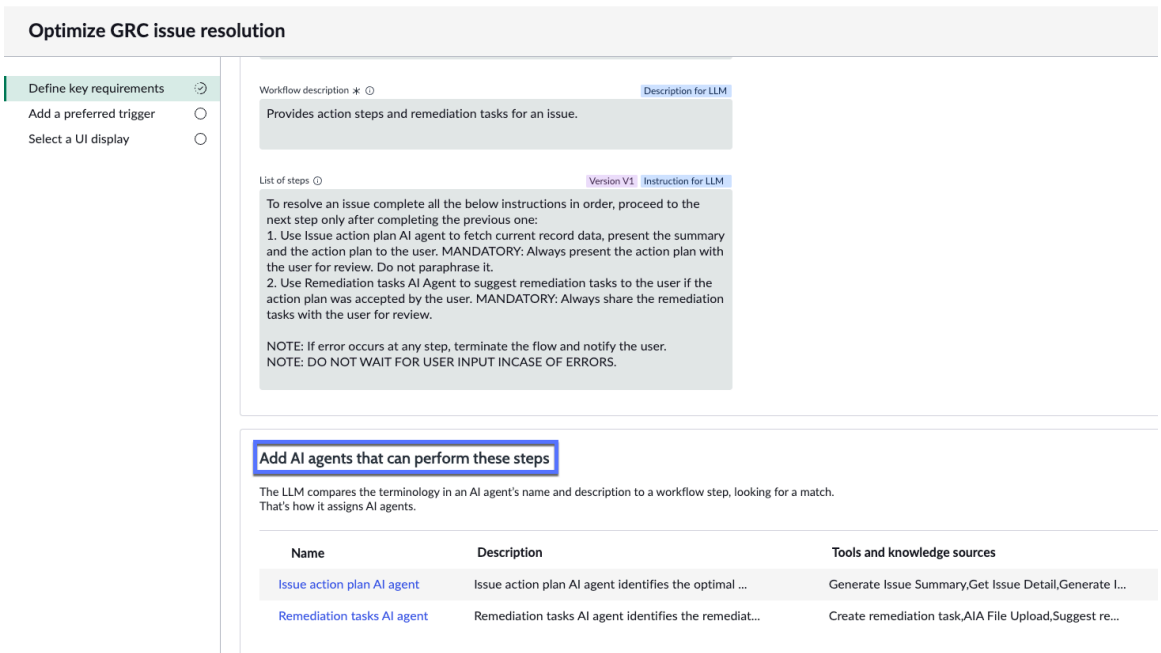
작업을 실행하려면 하나 이상의 AI 에이전트와 함께 LLM 지침 세트가 포함된 에이전트 워크플로우를 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
플러그인(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 설치합니다.

필요한 역할: sn_nowassist_admin.nsa_admin 또는 sn_aia.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 에이전트 스튜디오 〉 개요.
2. 활성화할 에이전트 워크플로우를 선택합니다.
3. 에이전트 워크플로우 페이지의 이러한 단계를 수행할 수 있는 **AI** 에이전트 추가 섹션에서 AI 에이전트를 선택합니다.



4. AI 에이전트 페이지에서 다음 단계를 수행합니다.

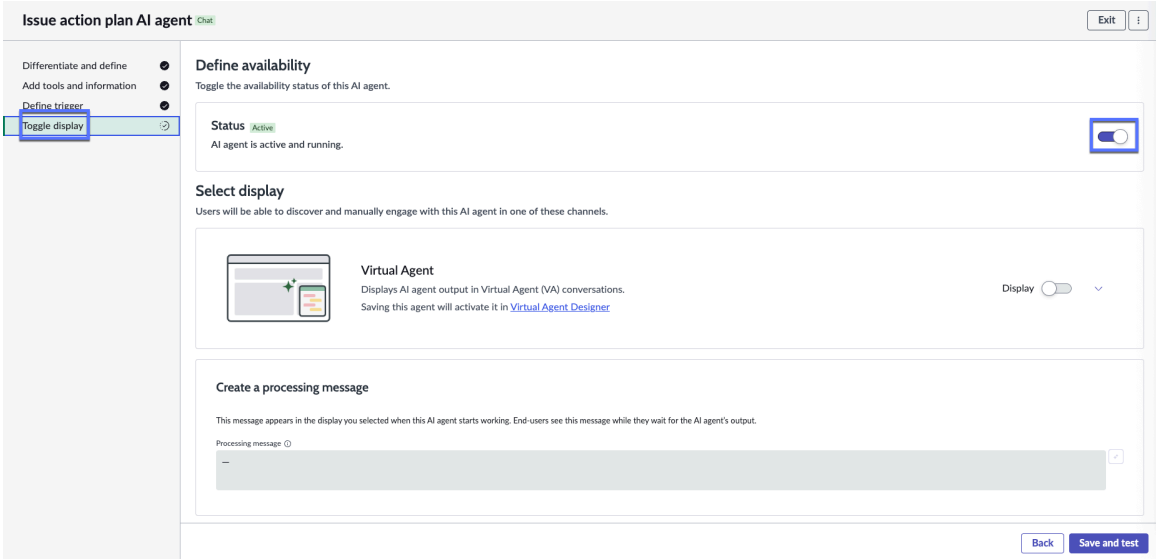
   a. 차별화 및 정의에서 세부 정보를 검토하고 계속을 선택하여 다음 섹션으로 진행합니다.

   b. 도구 및 정보 추가 섹션에서 세부 정보를 검토하고 계속을 선택하여 다음 섹션으로 진행합니다.

   c. 트리거 정의 섹션에서 세부 정보를 검토하고 계속을 선택하여 다음 섹션으로 진행합니다.

   d. 표시 전환 섹션에서 상태를 활성으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 저장 및 테스트를 선택합니다.

f. AI 추론 테스트 페이지에서 버전을 선택한 다음 작업에 대한 세부 정보를 입력합니다.

g. 테스트 시작을 선택하여 AI 에이전트의 테스트를 시작합니다.

5. 모든 AI 에이전트에 대해 4단계를 반복합니다.
6. 에이전트 워크플로우 페이지에서 다음 단계를 수행합니다.
   a. 키 요구 사항 정의에서 세부 정보를 검토하고 계속을 선택하여 다음 섹션으로 진행합니다.
   b. 기본 설정 트리거 추가 섹션에서 세부 정보를 검토하고 계속을 선택하여 다음 섹션으로 진행합니다.
   c. **UI** 표시 선택 섹션에서 표시를 활성으로 설정합니다.
   d. 저장 및 테스트를 선택합니다.
   e. AI 추론 테스트 페이지에서 버전을 선택한 다음 작업에 대한 세부 정보를 입력합니다.
   f. 테스트 시작을 선택하여 에이전트 워크플로우의 테스트를 시작합니다.
7. 켜기 Now Assist 패널 .

결과
에이전트 워크플로우와 워크플로우 내의 모든 AI 에이전트가 활성화됩니다.

에서 문제 요약 기술 사용자 지정 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

관리자 역할이 있는 경우 사용자가 에서 생성형 AI 기술을 위험 작업 공간코어 UI사용할 수 있도록 문제 요약 기술을 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
Now Assist 관리자 콘솔에서 기술에 대해 다양한 상태의 입력 데이터를 선택한 다음, 요약에 포함하도록 프롬프트 헤더를 구성할 수 있습니다.

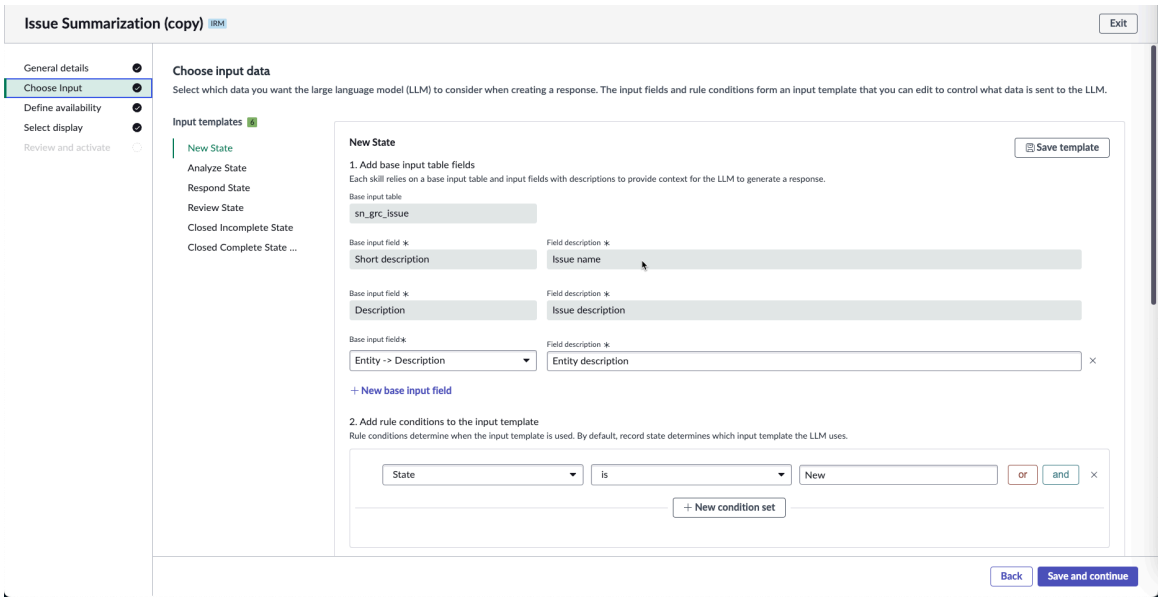
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 **Now Assist** 관리자 〉 **Now Assist** 기술 탭.Now Assist 관리자
2. 기술 워크플로우 그룹에서 IRM에 대한 기술을 봅니다.
3. 커스터마이제이션을 위해 문제 요약 기술을 복사합니다.
   a. 사용자 지정하려는 기술과 연결된 기능 카드에서 옵션(⋮) 아이콘을 선택한 다음 사본 만들기를 선택합니다.
   b. 확인 대화 상자에서 사본 만들기를 선택합니다.
4. 일반 상세 정보 단계의 필드에 내용을 입력합니다.
   a. 기술의 이름과 설명을 입력합니다.
   b. 저장 및 계속을 선택합니다.
5. 각 기술과 기본 입력 필드에 대한 입력 데이터를 봅니다.

   기술에 대한 기본 입력 테이블 필드를 구성합니다.

   각 기술은 기본 입력 테이블과 설명이 포함된 입력 필드를 바탕으로 Now LLM 서비스이 응답을 생성하기 위한 컨텍스트를 제공합니다.



   a. 저장 및 계속을 선택합니다.
   b. 뒤로를 선택하여 이전 단계로 이동합니다.
6. 사용자가 기술을 사용할 수 있는 방법을 정의합니다.

   a. 사용자가 항상 사용할 수 있도록 기술을 구성하거나, 기술을 사용할 수 있게 되기 전에 충족해야 하는 조건을 선택합니다.
   기술 가용성 사용자 지정을 선택하면 데이터를 추가로 필터링할 수 있는 조건 작성기가 표시됩니다.

   b. 저장 및 계속을 선택합니다.

   c. 뒤로를 선택하여 이전 단계로 이동합니다.

7. 표시 선택 단계에서 문제 요약 기술을 표시할 위치를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 내 데스크톱: 선택하면 Now Assist 양식과 작업 공간에 기술이 표시됩니다.

a. 기술을 표시할 역할을 선택합니다.

b. 저장 및 계속을 선택합니다.

c. 뒤로를 선택하여 이전 단계로 이동합니다.

8. 검토 및 활성화 단계에서 모든 상세 정보를 검토한 후 기술을 활성화합니다.

9. 활성화를 선택합니다.

10. 옵션: 뒤로를 선택하여 이전 단계로 이동합니다.

결과
문제에서 요약 을 선택하여 문제 요약을 생성할 수 있습니다.

기술 사용 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

문제가 있는 빠른 작업을 위해 애플리케이션에서 지원하는 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 생성형 AI 기술을 사용합니다.

any GRC의 요약을 생성하면 사용자가 컨텍스트를 더 빨리 이해할 수 있습니다.

기술에 대한 IRM용 **Now Assist** 지침 수정

패치 3 릴리스부터 Yokohama 설치한 사용자는 IRM용 Now Assist 에서 제공하는 IRM용 Now Assist기술을 사용할 수 있습니다.

기술에 대한 프롬프트를 수정하려면 KB1806035 에 언급된 단계를 따릅니다.

를 사용하여 문제 요약 IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**

애플리케이션을 사용하여 문제를 요약합니다 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist . 요약을 사용하여 문제에 대한 빠른 컨텍스트와 인식을 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_genai.issue_user 및 sn_irm_gen_ai.user

이 태스크 정보
의 Now Assist 인텔리전스는 설명, 활동 로그 및 정정 작업을 포함한 문제 기록을 분석합니다. 문제 요약 기술을 사용하면 필요한 필수 정보를 캡처하는 간결한 요약을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 위험 작업 공간.

2. 문제로 이동하여 신규, 진행 중 또는 종결 문제를 엽니다.

> **주:**
>
> 권리를 확인하여 문제 요약 기술에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

3. 개요 탭에서 문제 요약 을 선택합니다.
문제 정의, 수행된 조치, 정정 작업 등과 같은 모든 중요한 세부 정보에 대한 요약이 생성됩니다.

4. 옵션: 요약이 생성되면 요약에 대한 상세 정보를 보거나, 저장하거나, 확장 또는 축소하거나, 피드백을 제공하거나, 복사하거나, 다시 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) AI가 생성한 요약에는 주요 세부 정보가 누락될 수 있습니다. 계속하기 전에 요약의 정확성과 완전성을 검토하는 것이 좋습니다.

결과
문제 요약 기술을 통해 문제에 대한 요약이 생성됩니다.

에서 에이전트 워크플로우 사용 IRM

통합 위험 관리 AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 작업을 자율적으로 완료할 수 있습니다.

Integrated Risk Management AI 에이전트 수집에 사용 가능한 에이전트 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명	사용 가능한 **AI** 에이전트
GRC 문제 해결 최적화	문제 관리자와 분석가가 자동으로 작업 계획을 생성하고 문제에 대한 정정 작업을 생성할 수 있도록 도와줍니다.	• 문제 작업 계획 AI 에이전트 • 정정 작업 AI 에이전트

중요사항:
기본적으로 모든 에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트 기록은 읽기 전용입니다.

AI 에이전트를 자율적으로 실행하려면 먼저 에이전트 워크플로우를 복제 한 후 다음 단계를 진행해야 합니다.

- 워크플로우를 활성화합니다.
- 워크플로우 내에서 모든 에이전트를 활성화합니다.
- 에이전트 워크플로우를 자동으로 호출하려면 트리거를 활성화합니다. 수동으로 호출하려는 경우 트리거를 활성화할 필요가 없습니다.

에이전트 워크플로우에서 사용되지 않는 애플리케이션과 함께 Now Assist 설치된 AI 에이전트가 있을 수 있습니다. 사용할 수 있는 모든 에이전트를 보는 방법을 알아보려면 AI 에이전트 찾기 를 참조하세요.

문제 해결 최적화 GRC

패널에서 GRC 문제 해결 최적화 에이전트 워크플로우를 사용하여 문제 해결 계획을 최적화 GRC 합니다 Now Assist . 이 에이전트 워크플로우는 문제에 대한 작업 계획을 생성하고 문제를 해결하기 위한 정정 작업을 제안합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_genai.issue_user 또는 sn_irm_gen_ai.user

문제 요약 기술을 활성화합니다. 자세한 내용은 에서 기술 활성화 Now AssistIRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

중요사항:
에이전트 워크플로우, AI 에이전트 또는 도구를 수정할 때는 모든 지침을 그에 따라 업데이트해야 합니다.

GRC 문제 해결 최적화 워크플로우를 수정하려면 이를 복제 하고 요구 사항에 따라 설정을 조정합니다. 트리거를 활성화하고 패널을 포함하도록 표시 설정을 지정하여 워크플로우 템플릿을 활성화할 수 있습니다 Now Assist .

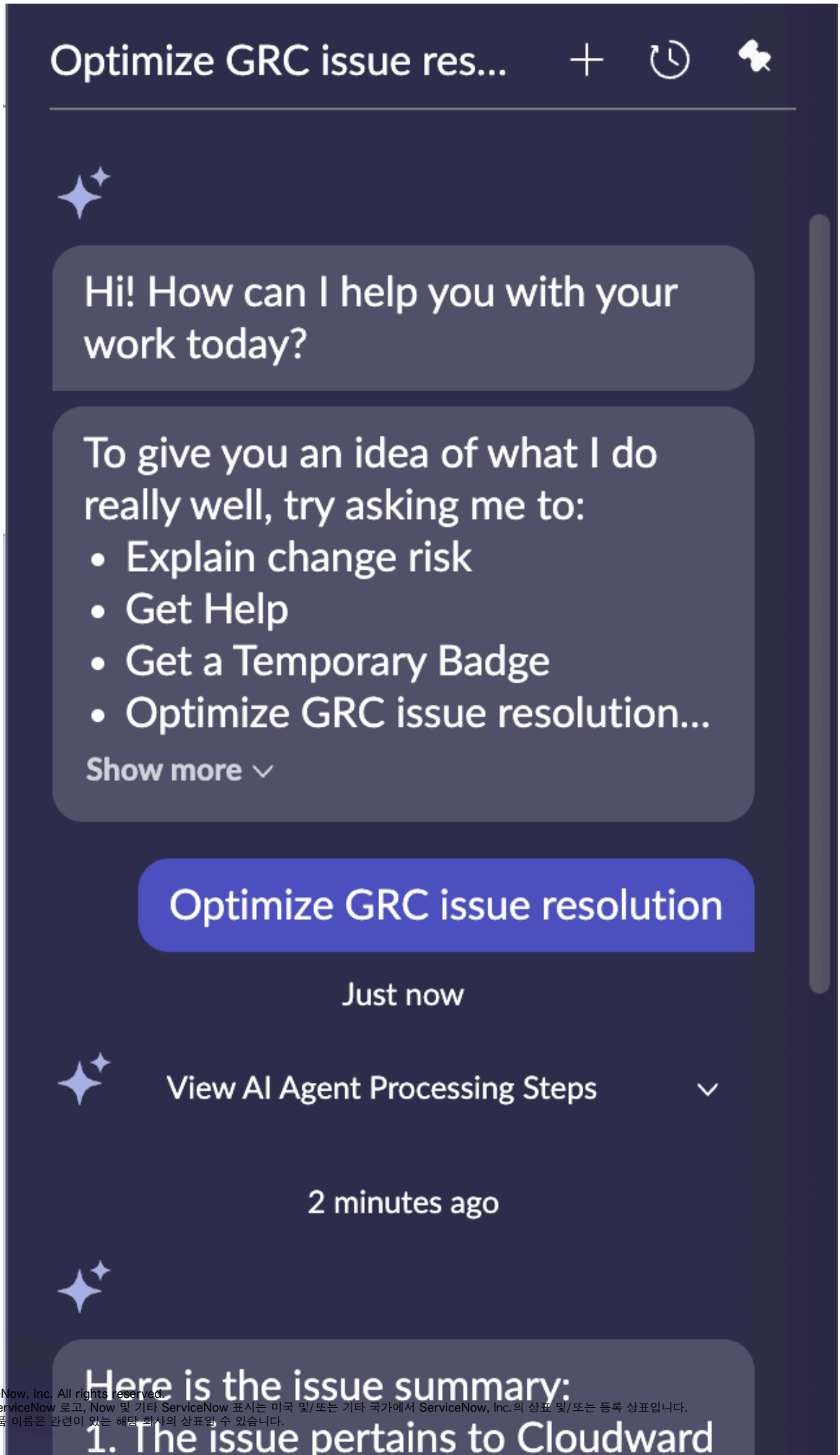
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 위험 작업 공간 분석 상태에서 문제를 찾아 선택합니다.
2. 에이전트 워크플로우를 사용하여 해결하려는 문제를 엽니다.
3. Now Assist 선택합니다.
   패널이 Now Assist 표시됩니다.
4. 문제 작업 계획을 생성하고 권장 정정 작업을 생성하여 GRC 문제를 해결합니다.

옵션	설명
문제 작업 계획 생성	패널에서 ###### ## ## ### 입력하거나 **GRC** 문제 해결 생성을 선택하여 자연어로 GRC 문제 해결 워크플로우를 Now Assist 최적화하도록 요청합니다. 주: ○ ### ## ## ## ##: IPT0020240와 같은 문제 번호를 제공하면 워크플로우가 제안된 문제에 대해 작동하고 이전의 유사한 문제를 기반으로 작업 계획을 생성합니다. ○ 제안된 문제 번호를 제공하여 패널에서 문제에 Now Assist 대한 작업 계획을 생성할 수 있습니다. ○ 작업 계획을 수락할 수 있습니다. ○ ## 1, 2, ## <###> 또는 1,4 ##과 같은 입력을 제공하여 생성된 작업 계획을 편집할 수 있습니다. ○ 생성된 작업 계획을 취소하고 대신 수동으로 작업 계획을 생성할 수 있습니다.
권장 정정 작업 생성	작업 계획을 Now Assist 수락하면 가상 에이전트가 정정 작업을 제안할 수 있습니다. 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다. ○ 정정 작업을 수락합니다. 주: 중복된 정정 작업을 확인합니다. ○ 제안을 편집합니다. ## 1, 2, ## <###> 또는 ## 1,4와 같은 입력을 제공합니다. 권장되는 정정 작업을 업데이트할 수 있습니다. ○ 권장 사항을 취소하고 수동으로 정정 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 패널에서 상호작용이 생성되면 에이전트는 알림을 수신하여 사용자가 화면의 지시를 따르고 작업을 완료할 수 있도록 합니다.

IRM(통합 위험 관리)용 **Now Assist**에 대한 지원 정보

IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 애플리케이션과 관련된 중요한 정보의 간략한 개요를 확인합니다.

지원되는 버전

IRM용 Now Assist 는 패치 3 릴리스부터 Yokohama 지원됩니다.

지원되는 사용자 인터페이스

애플리케이션에는 IRM용 Now Assist 다음 테이블에 나열된 기술 및 에이전트 워크플로우가 포함됩니다.

IRM용 **Now Assist** 지원 인터페이스

인터페이스	기술	워크플로우
위험 작업 공간	• 문제 요약 • 위험 평가 요약 • 유사한 통제 목표에 대한 권장 사항 • 합리화	GRC 문제 해결 에이전트 워크플로우 최적화
코어 UI	문제 요약	
준수 작업 공간	• 문제 요약 • 규제 경보 요약 • 규제 경보의 영향을 받는 인용 • 규제 경보 영향을 받는 통제 목표 • 규제 경보의 영향을 받는 통제	

보안 개선 사항

AI 에이전트의 보안 향상에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Implement access control in Now Assist AI agents .

애플리케이션 정보

스토어 앱(sn_irm_gen_ai)을 IRM용 Now Assist 활성화하여 기술 및 에이전트 워크플로우를 사용합니다.

이 스토어 앱에는 다음과 같은 종속성이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist 플랫폼.
- GRC: 일반 생성형 AI.
- GRC 공유 생성형 AI.
- GRC 준수 생성 AI.
- 권장 사항 템플릿.

자세한 내용은 IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist 구성을 참조하십시오.

GRC의 도메인 분리

도메인 분리 및 애플리케이션에 대한 개요입니다 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 . 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대 데이터 분리(데이터 분리)를 적용해야 합니다.
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

> **주:**
> 사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

GRC에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리는 완전히 지원되지 않습니다.

- GRC의 여러 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기 및 통제 테스트는 모두 자동으로 생성될 수 있는 필드입니다. 자동으로 생성되는 레코드의 경우, 레코드의 도메인은 작업에 대해 구성된 도메인 반복기에 의해 결정됩니다. 그렇지 않으면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 도메인(정의된 경우) 또는 전역 도메인이 기본값으로 설정됩니다. 수동으로 생성된 기록의 경우 도메인은 기록을 생성하는 사용자의 도메인에서 파생됩니다.

도메인으로 구분된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합에게 표시되도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 생성/생성하고 있는지 확인해야 합니다.

예를 들어 다음과 같은 도메인이 있다고 가정해 보겠습니다.

- 전역
- TOP
  - 도메인 A
  - 도메인 B

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 전역 수준에서 위험 또는 통제를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에서 위험 또는 통제가 생성된 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 위험 또는 제어를 재현할 수 없습니다.
- TOP 및 도메인 A의 사용자가 평가할 위험 또는 통제가 있는 경우 도메인 A에서 위험 또는 통제를 만들 수 있습니다.

위험 및 통제가 전역 도메인에 없는 경우 사용자는 상위 도메인의 위험 또는 통제를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예에서 TOP 도메인에 통제가 있는 경우 도메인 A 또는 B의 사용자는 통제에 액세스할 수 없으므로 증명용으로 할당해서는 안 됩니다. 따라서 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표와 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

사용 케이스

IT용 GRC 데이터를 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 고유한 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 재무 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하여 새로 만든 테이블로 도메인 분리를 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

> ⚠ 경고:
> ServiceNow에서는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있으므로 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 무효화 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 접두사가 있는 테이블)을 도메인 분리 플랫폼 테이블(예: 딕셔너리 항목 〔〕 및 딕셔너리 항목 무효화〔〕 테이블)을 도메인 분리하는 것을 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

도메인 값이 GRC 객체에 할당되는 방법

자동으로 생성된 레코드의 경우, 레코드의 도메인은 해당 작업에 대해 구성된 도메인 반복기에 의해 결정됩니다. 다음 표에서는 도메인 값이 다른 GRC 객체에 할당되는 방식을 보여줍니다.

GRC 객체	도메인 소스
엔터티	Applies_to에서 도메인 값을 가져옵니다.
엔터티 유형에 대한 엔터티	엔터티 유형에서 도메인 값을 가져옵니다.
항목 평가	항목(위험 또는 통제)에서 도메인 값을 가져옵니다.
문제	항목(위험 또는 통제)에서 도메인 값을 가져옵니다.
정보 객체에 대한 엔터티	엔터티에서 도메인 값을 가져옵니다.
표시기	통제 또는 위험에서 도메인 값을 가져옵니다.
표시기 작업	표시기에서 도메인 값을 가져옵니다.
지원 데이터	표시기에서 도메인 값을 가져옵니다.
표시기 결과	표시기에서 도메인 값을 가져옵니다.

주:
도메인 소스가 전역 또는 nil이면 해당 객체의 도메인이 기본값으로 설정됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 생성

[domain] 테이블에 레코드를 생성하여 도메인을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
새 도메인을 만들 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 하나의 도메인만 기본 도메인이 될 수 있습니다.
- 하나의 도메인만 주요 도메인이 될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필요한 필드를 입력합니다(표 참조).
4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 양식 필드

필드	설명
이름	도메인의 고유한 이름을 입력합니다.
유형	도메인을 설명하는 도메인 유형을 선택합니다. 기본적으로 도메인 유형은 벤더, 고객 및 *MSP*입니다. 원하는 항목을 추가할 수도 있습니다.
기본	이 도메인이 계층 구조의 최상위 도메인이 될 경우 확인란을 선택합니다. 최상위 도메인에는 하위 도메인만 있고 상위 도메인은 없습니다.
기본값	이 도메인이 계층 구조의 기본 도메인이 될 경우 선택합니다.
상위	이 도메인을 포함하는 계층 구조에서 더 높은 도메인의 이름을 선택합니다. 이 필드에는 도메인 맵에 표시할 도메인에 대한 값이 있어야 합니다.
활성	도메인을 사용할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다. 이 도메인이 도메인 맵에 나타나도록 하려면 이 옵션을 선택해야 합니다.
설명	도메인에 대한 설명을 입력합니다.

또한 각 도메인 기록에는 다음과 같은 여러 관련 기록이 있을 수 있습니다.

- 회사
- 도메인 포함
- 포함 기준

다음에 수행할 작업
도메인 계층 구조를 변경하려면 도메인 포함 관련 목록으로 이동하여 포함 관계의 하위(포함된) 도메인인 도메인 기록을 선택합니다.

이동 경로 탐색

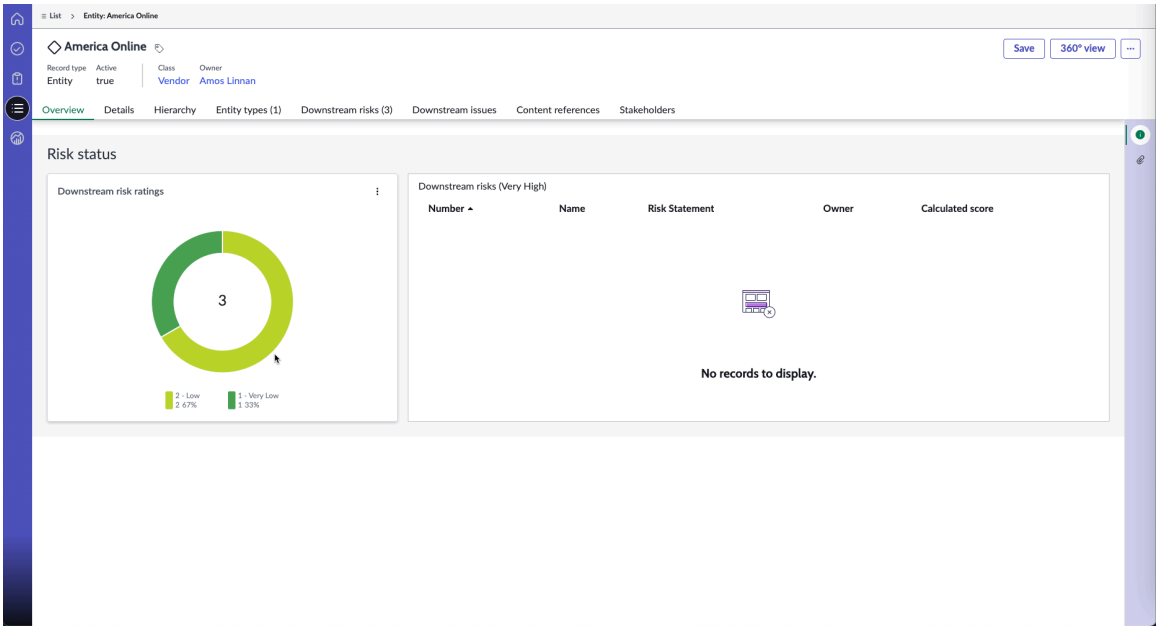
이 릴리스는 ServiceNow# Yokohama 작업 공간을 포함한 모든 GRC 모듈에 대한 이동 경로 탐색을 지원합니다. 이동 경로는 관련 컨텐츠가 있는 연결된 페이지의 계층 구조를 탐색하는 브라우저 경로를 제공합니다.

이동 경로는 사용자에게 컨텍스트, 일관성 및 친숙성을 제공합니다. 이동 경로 스타일 탐색은 사용자가 현재 컨텐츠를 마우스로 시작하여 각 링크로 이동할 수 있는 디지털 트레일을 제공합니다.

브라우저 경로를 제공하는 이동 경로 스타일 탐색을 사용하여 관련 콘텐츠가 있는 연결된 페이지의 계층 구조를 탐색합니다. 이동 경로를 사용하면 필터 탐색을 빠르게 할 수 있습니다. 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬됩니다. 왼쪽 조건이 가장 일반적이고, 오른쪽 조건이 가장 구체적입니다. 예를 들어 작업 공간 뷰에서 엔터티에 대한 탐색 경로를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티에 대한 이동 경로 탐색



탐색 경로 목록 〉 엔티티: **America Online** 이 예에서는 목록 뷰의 엔터티 메뉴에서 America Online 페이지로 이동할 수 있음을 나타냅니다. 경로에서 링크를 선택하면 선택한 화면으로 돌아갑니다.

의 분류 관리 **GRC**

분류는 구조화되지 않은 컨텐츠의 요소를 구성, 분류 및 레이블을 지정하는 데 사용됩니다. 콘텐츠는 콘텐츠의 컨텍스트에 대한 자세한 정보를 제공하는 세분화된 요소로 구성됩니다.

새 GRC: 분류 관리 애플리케이션으로 분류 모듈을 사용하여 모듈 전체에서 GRC 콘텐츠 분류에 대한 범주를 관리합니다. 또한 애플리케이션을 사용하여 GRC: 분류 관리 분류를 저장할 수 있습니다. GRC: 분류 관리 애플리케이션은 애플리케이션과 함께 GRC: 정책 및 준수 관리 자동으로 설치됩니다.

이는 다양한 세그먼트와 제품에서 콘텐츠를 효율적으로 조정하고 재사용하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션은 GRC: 분류 관리 분류를 저장하고 모든 GRC 모듈에 대한 UI 구성요소를 통해 분류를 매핑하는 방법을 제공합니다.

새 GRC: 분류 관리 애플리케이션은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 규정을 더 잘 준수할 수 있습니다.
- 모듈 내에서 규제 콘텐츠를 쉽게 분류하고 분류합니다 GRC .
- 내부 분류를 설정하거나 외부 제공자의 분류를 매핑하여 권한 문서 및 인용과 같은 다양한 유형의 라이브러리 객체를 분류합니다.
- 다음과 같은 OOTB(바로 사용 가능) 분류 요소를 제공합니다.
  - 콘텐츠 유형
  - 관할 구역
  - 규제 기관
  - 섹터
  - 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이는 OOTB(즉시 사용 가능)로 제공되는 분류 범주 외에 새 분류 클래스 기록으로 새 분류 범주를 추가할 수 있는 유연성을 제공합니다.
- 이를 통해 규정 준수를 간소화하고, 규제 요구 사항을 추적하고, 외부 규정을 업데이트할 수 있습니다.

주:
이전에 애플리케이션을 다운로드하고 규제 변경 관리 GA 릴리스로 Yokohama 업그레이드하려면 이전 분류 테이블의 데이터를 새 분류 테이블로 복사합니다.

방문 페이지 구성 모듈

GRC 이제 관리자는 클래식 사용자 인터페이스에서 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 GRC 작업 공간에서 작업 및 문제 개요 방문 페이지를 구성할 수 있습니다. 방문 페이지 구성 모듈에서 작업, 문제 및 기타 항목을 구성하는 데 필요한 역할은 sn_grc_workspace.task_admin 역할입니다. GRC 관리자에게는 기본적으로 sn_grc_workspace.task_admin 역할이 할당됩니다.

방문 페이지 구성 모듈

방문 페이지 구성 모듈에는 GRC 다음 모듈이 표시됩니다.

- 작업 페이지 구성
- 문제 페이지 구성

작업 페이지 구성 모듈

클래식 사용자 인터페이스의 작업 페이지 구성 모듈은 작업 공간의 방문 페이지에 있는 작업 섹션과 관련된 구성을 표시합니다. 작업 페이지 구성 모듈의 구성은 사용자가 다른 작업 공간에서 데이터를 보는 데 도움이 됩니다.

sn_grc_workspace.task_admin 역할을 가진 사용자만 클래식 사용자 인터페이스의 작업 페이지 구성 모듈을 사용하여 작업 공간에 대한 작업 방문 페이지를 구성할 수 있습니다. 관리자에게는 기본적으로 sn_grc_workspace.task_admin 역할이 할당됩니다.

GRC 관리자는 이 모듈의 작업 공간, 탭 및 필터 구성을 비롯한 작업 페이지 구성을 수행합니다. 테이블 수준 또는 상태 수준에서 적용되는 모든 필터 조건에 따라 사용자는 작업 공간의 작업 방문 페이지에서 데이터를 볼 수 있습니다.

작업 공간의 홈페이지 뷰에서 내 작업 및 내 그룹의 작업과 같은 작업에 대해 표시되는 위젯은 UI 빌더를 사용하여 구성됩니다. 홈페이지 뷰에서 이러한 위젯을 클릭하면 사용자가 작업 공간의 작업 페이지로 이동합니다.

감사 작업 영역, 준수 작업 영역, 개인 정보 작업 영역 및 위험 작업 영역의 경우 다음과 같이 미리 구성된 탭이 기본적으로 제공됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 그룹의 작업
- 내 항목
- 관심 목록

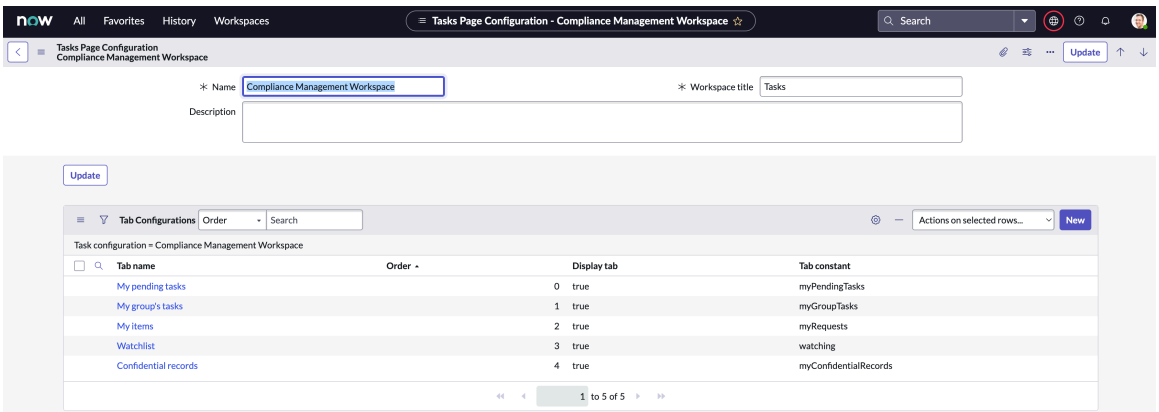
애플리케이션 버전 14.x부터 GRC: 공통 작업 공간 요소 sn_grc_workspace.task_admin 역할을 가진 관리자는 작업 구성 기록에서 탭을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 또한 탭의 우선순위를 지정하거나 순서를 지정할 수도 있습니다. 작업 페이지 구성 모듈 아래의 작업 구성 기록에 탭이 생성되면 작업 공간 UI에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 관리자는 UI에서 탭의 순서를 변경할 수 있습니다. 두 탭에 대해 동일한 순서가 구성된 경우 탭이 알파벳 순으로 표시됩니다.

다음 이미지는 업데이트된 작업 구성 기록을 보여줍니다.

작업 구성 기록



GRC 관리자는 방문 페이지에 표시되는 작업 구성 기록의 이름을 구성할 수 있습니다. 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 클래식 사용자 인터페이스에서 기록의 이름과 설명을 업데이트합니다. 관리자만 클래식 사용자 인터페이스에서 이 데이터를 볼 수 있습니다. 최종 사용자는 작업 공간 뷰에서 이 데이터를 볼 수 없습니다.
- 작업 공간의 작업 방문 페이지에 표시되는 작업 공간의 제목을 업데이트합니다. 최종 사용자는 작업 공간 뷰에서 이 데이터를 볼 수 있습니다.
- 해당 테이블의 제목, 필터 조건 및 열 이름을 업데이트합니다.
- 탭의 필터 조건을 업데이트합니다.
- 해당 테이블의 그룹 선택에 따라 기록을 필터링합니다.
- 테이블의 상태 레이블을 추가, 업데이트, 제거 또는 재정의합니다.
- 그룹 탭 또는 일반 탭과 같은 탭 유형을 업데이트합니다.

작업 페이지 구성 기록 업데이트

클래식 사용자 인터페이스에서 작업 페이지 구성 기록을 업데이트하여 다양한 작업 공간에 작업 구성을 표시합니다. 작업 페이지 구성 기록에는 최종 사용자가 각 작업 공간의 내 작업 방문 페이지에서 볼 수 있는 구성이 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin, sn_grc_workspace.task_admin

이 태스크 정보

GRC 관리자는 작업 공간 사용자가 작업 공간에서 볼 수 있는 작업을 구성할 수 있습니다. 다음 탭은 작업을 구성하는 데 사용되며 각 작업 공간에 기본적으로 제공됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 그룹의 작업
- 내 항목
- 관심 목록

작업 공간 선택에 따라, 이러한 구성 가능한 탭이 작업 공간에 표시됩니다. GRC 관리자는 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 이러한 탭을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 필터 또는 두 번째 수준 필터는 내 보류 중인 작업, 내 그룹의 작업, 내 항목 및 감시 목록 탭에 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 방문 페이지 구성 〉 작업 페이지 구성.
   작업 페이지 구성 기록에는 다음 각 작업 공간에 대한 구성 기록이 표시됩니다.
   - 감사 작업 공간
   - 준수 작업 공간: 정책 및 준수 모듈 아래에 표시됩니다.
   - 운영 복원성 작업 공간
   - 개인정보 작업 공간
   - Regulatory Change Management 작업 공간: 정책 및 준수 모듈 아래에 표시됩니다.
   - 위험 작업 공간
   - 위험 포털
   - 벤더 관리 작업 공간
2. 작업 중인 작업 공간에 대한 구성 기록을 클릭합니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

   선택한 작업 공간에 대한 작업 페이지 구성 기록에는 다음 필드가 표시됩니다.

   작업 페이지 구성 기록

필드	설명
이름	작업 페이지 구성 기록에 표시되는 작업 구성의 이름입니다.
설명	업데이트할 수 있는 작업 구성에 대한 설명입니다.
작업 공간 제목	작업 공간에 표시되는 내 작업 페이지의 제목입니다.

   탭 구성 관련 목록의 작업 구성 기록에는 다음 탭이 표시됩니다.
   - 내 보류 중인 작업
   - 내 그룹의 작업
   - 내 항목
   - 관심 목록
   - 기밀 기록

   작업 구성 기록의 모든 탭에 대해 다음 구성 필드가 표시됩니다.

   작업 구성 기록의 필드

필드	설명
탭 이름	작업 공간에 표시되는 탭의 이름입니다.
순서	작업 공간의 탭 순서입니다.
표시 탭	UI에 탭을 표시하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 탭이 UI에 표시됩니다. 마찬가지로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 탭이 UI에 표시되지 않습니다.
그룹 선택 사용	필터에서 그룹을 선택하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 관리자는 해당 테이블에 대한 그룹 선택에 따라 기록을 필터링할 수 있습니다.

각 탭의 관련 목록에는 다음 정보가 표시됩니다.

작업 구성 기록의 각 탭에 대한 관련 목록

필드	설명
적용 가능한 테이블	작업 공간에 표시되고 릴리스와 함께 제공되는 테이블 목록입니다. 이러한 테이블은 사용자가 일치하는 조건에 따라 작업할 수 있는 기록입니다. 적용 가능한 새 테이블을 만들거나 목록에서 적용 가능한 기존 테이블을 클릭하여 구성 기록을 업데이트할 수 있습니다. ○ 테이블 구성 기록에는 선택한 해당 테이블과 관련된 필드가 표시됩니다. ○ 맵 상태 관련 목록에는 선택한 해당 테이블에 적용할 수 있는 상태가 표시됩니다. 상태를 선택하고 작업 공간의 탭에 올바르게 표시되도록 필터 조건을 업데이트할 수 있습니다.
애플리케이션 상태	탭에 적용할 수 있는 상태 목록입니다. 이러한 상태는 재정의된 레이블 열과 함께 작업 공간에 표시됩니다. 재정의된 레이블 열에 업데이트된 상태 이름을 추가하여 상태 이름을 구성하고 업데이트할 수 있습니다.

4. 필요한 경우 적용 가능한 테이블 관련 목록에서 다음을 수행하여 기존 테이블을 업데이트합니다.

   a. 테이블을 클릭하여 구성 기록을 엽니다.

   b. 작업 제목, 테이블, 탭 수준 필터 및 표시된 열 필드를 구성하고 업데이트를 클릭합니다. 선택한 테이블의 업데이트된 필드가 작업 공간의 최종 사용자에게 표시됩니다.

   c. 재정의된 레이블 열에 업데이트된 상태 이름을 추가하여 상태의 이름을 구성합니다.

5. 내 보류 중인 작업 탭을 클릭하고 필요한 경우 구성 필드를 업데이트합니다.

   내 보류 중인 작업 탭 구성에는 사용 가능한 구성과 탭 내에 구성된 작업 목록이 표시됩니다.

6. 내 그룹의 작업 탭을 클릭하고 필요한 경우 구성 필드를 업데이트합니다.

   내 그룹의 작업 탭 구성에는 그룹에 할당된 작업 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
내 그룹의 작업 탭 및 내 보류 중인 작업 탭과 유사한 관련 필드의 탭 이름을 구성할 수 있습니다.

7. 내 항목 탭을 클릭하고 필요한 경우 필드를 업데이트합니다.

   내 항목 탭 구성에는 사용자가 생성하거나 연 항목 목록이 표시됩니다.

   주:
   내 항목 탭과 내 보류 중인 작업 탭과 유사한 관련 필드의 탭 이름을 구성할 수 있습니다.

8. 감시 목록을 클릭하고 필요한 경우 필드를 업데이트합니다.

   내 감시 목록 탭 구성에는 감시 목록에 있는 작업 목록이 표시됩니다.

   주:
   감시 목록 탭과 내 보류 중인 작업 탭과 유사한 관련 필드의 탭 이름을 구성할 수 있습니다.

9. 기밀 기록을 클릭하고 필요한 경우 구성 필드를 업데이트합니다.

   기밀 기록 탭 구성에는 선택한 테이블의 기밀 기록이 표시됩니다.

10. 탭 구성 관련 목록에서 신규를 클릭하여 작업 구성 기록에 새 탭을 추가합니다.
    a. 양식에서 필드에 입력합니다.
    b. 제출을 클릭합니다.
    새 탭이 선택한 그룹에 대한 정보와 함께 UI에 표시됩니다.
11. 업데이트를 클릭하여 작업 구성 기록을 업데이트합니다.

문제 페이지 구성 모듈

문제 페이지 구성 모듈은 다양한 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지와 관련된 구성을 표시합니다. 문제 개요 방문 페이지에 표시되는 데이터는 클래식 사용자 인터페이스의 문제 페이지 구성 모듈을 사용하여 구성됩니다. 문제 개요 방문 페이지에는 문제, 문제 분류, 문제의 추적 상태 및 감사 관찰 페이지가 포함되어 있습니다.

문제 개요 방문 페이지는 다음 작업 공간에서 사용할 수 있습니다.

- Audit workspace
- Compliance workspace
- Privacy workspace
- Risk workspace

GRC 관리자는 문제 페이지 구성 모듈을 사용하여 상태, 필터 조건 및 테이블을 매핑함으로써 활성 작업 공간에 대한 문제를 구성, 모니터링 및 보고할 수 있습니다.

문제 페이지 구성 모듈에서 수행된 구성에 따라 작업 공간 사용자는 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지에서 자신에게 할당된 데이터를 볼 수 있습니다.

관리자는 문제 페이지 구성 모듈을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 공간의 문제 개요 페이지에 표시되는 클래식 사용자 인터페이스에서 새 문제 페이지 구성 기록을 생성합니다.
- 선택한 테이블에 대한 테이블, 추적, 문제 분류 및 관찰과 관련된 문제를 구성하고 정책 예외, 증거 등을 추적합니다.

각 작업 공간의 홈페이지에는 다음 정보를 제공하는 문제 섹션이 표시됩니다.

- 내 문제 섹션에는 문제 및 문제 분류 섹션이 숫자 형식으로 표시됩니다. 문제 하위 섹션에는 할당 대상, 관리, 정정 할당됨, 검토 예정, 지연 등의 상세 정보가 표시됩니다. 문제 분류 하위 섹션에는 할당 대상 및 검토 대상과 같은 상세 정보가 표시됩니다.
- 내 그룹의 문제 섹션에는 문제 및 분류 문제 섹션이 숫자 형식으로 표시됩니다. 문제 하위 섹션에는 할당 대상, 관리, 미할당 관리자, 검토 예정, 지연 등의 상세 정보가 표시됩니다. 문제 분류 하위 섹션에는 할당 대상, 할당되지 않은 소유자, 검토 대상, 할당되지 않은 검토자와 같은 상세 정보가 표시됩니다.
- 감시 섹션에는 문제 분류 및 정정 작업과 같은 상세 정보가 숫자 형식으로 표시됩니다.

새 문제 페이지 구성 기록 생성

클래식 사용자 인터페이스의 문제 페이지 구성 모듈에서 새 문제 페이지 구성 기록을 생성합니다. 문제 페이지 구성 모듈은 작업 공간의 방문 페이지에 문제 섹션과 관련된 구성을 표시합니다. 새로 생성된 문제가 선택한 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지에 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 방문 페이지 구성 〉 문제 페이지 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   문제 페이지 구성 기록이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

문제 페이지 구성 양식

필드	설명
이름	작업 공간의 구성 가능한 이름입니다. 작업 공간에 표시되는 탭의 이름입니다.
문제 탭	
테이블	작업 공간에 표시되는 문제를 구성하는 데 사용되는 테이블의 이름입니다. 필터 필드에는 일치하는 기록을 구성하고 표시할 수 있는 필터 조건이 표시됩니다.
추적 탭	
정책 예외	준수 작업 공간의 추적 섹션에 정책 예외를 표시하는 옵션입니다. 주: 위험 작업 공간에서는 정책 예외가 기본적으로 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
증거 요청	준수 작업 공간의 추적 섹션 아래에 증거 요청을 표시하는 옵션입니다. 이 옵션은 인스턴스에 고급 코어 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
문제 환자 분류 탭	
이 탭은 인스턴스에 Advanced Core 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	
문제 환자 분류 표시	작업 공간에서 문제 분류를 표시하거나 숨기는 옵션입니다. 주: 감사 작업 공간의 경우 이 옵션은 기본적으로 비활성 상태입니다.
테이블	문제 분류를 구성하는 데 사용되는 테이블의 이름입니다.
필터	일치하는 기록을 표시하도록 구성할 수 있는 필터 조건입니다.
관찰 탭	
이 탭은 인스턴스에 Advanced Audit 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	
관찰 표시	작업 공간에서 감사 관찰을 표시하거나 숨기는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 감사 작업 공간에 대해 기본적으로 선택되어 있습니다.
테이블	관찰에 사용되는 테이블의 이름입니다.
필드	일치하는 기록을 구성하고 표시할 수 있는 필터 조건입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
새 문제 페이지 구성 기록이 생성됩니다.

새 문제 페이지 구성 기록을 작업 공간에 연결

새 문제 페이지 구성 기록을 생성하고 클래식 사용자 인터페이스에서 원하는 작업 공간에 연결합니다. 문제 페이지 구성 기록을 연결하면 작업 공간 뷰의 문제 개요 방문 페이지에 새 설정이 표시됩니다.

시작하기 전에
새 구성을 원하는 작업 영역에 연결하려면 작업 영역에 대한 속성을 업데이트해야 *issuePageConfigId* 합니다.

필요한 역할: sn_grc.admin

이 태스크 정보
새 문제 구성이 생성되어 문제 페이지 구성 기록에 저장되면 원하는 작업 공간에 연결한 후에만 작업 공간에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 문제 페이지 구성 기록에서 새 문제 구성을 생성합니다.
   지침은 새 문제 페이지 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.
2. 새 구성의 sys_id 복사하고 기록해 둡니다.
   나중에 이 sys_id 사용하여 문제 페이지 구성 기록을 업데이트합니다.
3. 클래식 사용자 인터페이스에서 경험 목록으로 이동합니다.
4. UX 애플리케이션 목록에서 변경을 통합할 작업 공간을 선택합니다.
5. 선택한 작업 공간에서 속성을 선택합니다 *issuePageConfigId* .
6. issuePageConfigId 속성 페이지에서 값 필드를 새 구성의 sys_id로 설정하고 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 작업 공간에서 여러 구성 기록을 구성할 수 있습니다. 그러나 속성에서 *issuePageConfigId* sys_id가 구성된 구성 기록만 작업 공간에 표시됩니다.

결과
새 문제 페이지 구성 설정이 원하는 작업 공간 뷰에 표시됩니다.

문제 페이지 구성 기록 업데이트

클래식 사용자 인터페이스에서 기존 문제 페이지 구성 기록을 업데이트하여 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지에 표시되는 문제 페이지 구성을 업데이트합니다. 문제 페이지 구성 기록의 구성을 수정한 후에는 원하는 작업 공간에 있는 사용자에게 문제, 문제 분류 및 문제 추적 상태가 표시됩니다.

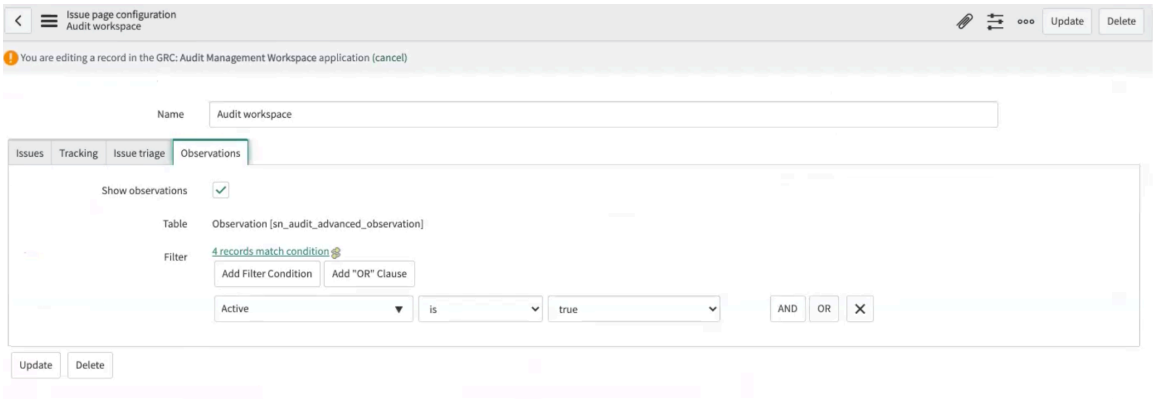
시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 방문 페이지 구성 〉 문제 페이지 구성.
   사용 가능한 작업 공간의 이름이 문제 페이지 구성 기록에 나열됩니다.
2. 업데이트할 작업 공간 구성 기록을 선택합니다.
   선택한 작업 공간에 대한 문제 페이지 구성 기록에 탭 목록이 표시됩니다. 각 탭에 표시된 선택 테이블의 필터 조건을 확인하고 필요한 경우 필드를 업데이트할 수 있습니다.
   - 이름: 작업 공간에 표시되는 탭의 이름입니다.
   - 문제: 작업 공간에 문제 위젯을 표시하기 위해 수행할 구성입니다.
   - 문제 분류: 작업 공간에 문제 분류 위젯을 표시하기 위해 수행할 구성입니다.
   - 추적: 작업 공간에 정책 예외 및 증거 요청을 표시하기 위해 수행할 구성입니다.
   - 관찰: 작업 공간에 감사 관찰을 표시하기 위해 수행할 구성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 페이지 구성 탭



3. 문제 탭에서 선택한 테이블의 필터 조건을 확인하고 필요한 경우 필드를 업데이트합니다.
4. 문제 분류 탭에서 선택한 테이블의 필터 조건을 확인합니다.
5. 추적 탭에서 정책 예외 및 증거 옵션을 선택합니다.
6. 관찰 탭에서 감사 작업 공간에 관찰 표시 옵션을 선택하고 필터 조건을 업데이트합니다.
   이 페이지에는 관찰 테이블 이름(sn_audit_advanced_observation)과 선택할 필터 조건(예: 활성이 True임)이 표시됩니다.

   주:
   관찰 위젯은 감사 작업 공간에만 표시됩니다.

7. 문제 페이지 구성 기록을 업데이트하려면 업데이트를 클릭합니다.

작업 공간의 내 작업

GRC 관리자는 방문 페이지 구성 모듈에서 개별 사용자 및 사용자 그룹에 대한 작업을 구성할 수 있습니다 GRC . 이러한 구성에 따라 작업 공간 사용자는 작업 공간 뷰의 작업 페이지에서 개별 사용자 작업, 사용자 그룹 작업, 내 항목 및 감시 목록을 볼 수 있습니다.

작업 공간을 구성하고 보는 데 필요한 역할은 다음과 같습니다.

작업 페이지 구성을 구성하고 작업 공간에서 작업 페이지를 보는 데 필요한 역할

역할	작업 공간의 역할과 연결된 작업입니다
sn_grc.admin, sn_grc_workspace.task_admin	모든 작업 공간에서 작업 페이지 구성 기록을 구성합니다.
sn_grc.business_user	위험 포털 작업 공간에서 작업 페이지를 봅니다.
sn_audit_ws.supervisor, sn_audit_ws.auditor,	감사 작업 공간에서 작업 페이지를 봅니다.
sn_compliance.admin	준수 작업 영역에서 작업 페이지를 구성하고 봅니다.
sn_oper_res.admin	운영 복원성 작업 공간에서 작업 페이지를 구성하고 봅니다.
sn_privacy.admin	개인정보 작업 공간에서 작업 페이지를 구성하고 봅니다.
sn_grc_reg_change.it_admin	준수 작업 영역에서 작업 페이지를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 페이지 구성을 구성하고 작업 공간에서 작업 페이지를 보는 데 필요한 역할

역할	작업 공간의 역할과 연결된 작업입니다
sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager,	위험 작업 공간에서 작업 페이지를 봅니다.
sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager	벤더 관리 작업 공간에서 작업 페이지를 봅니다.

관리자가 설정한 작업에 따라 작업은 작업 공간에 대한 구성 기록의 다음 탭 아래에 표시됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 그룹의 작업
- 내 항목
- 관심 목록
- 기밀 기록

다음 작업 공간에서 작업 페이지를 볼 수 있습니다.

- 감사 작업 공간
- 운영 복원성 작업 공간
- 정책 및 준수 작업 공간: 정책 및 준수 모듈 아래에 표시됩니다.
- 개인정보 작업 공간
- 정책 및 준수 작업 공간의 Regulatory Change Management 작업 공간
- 위험 작업 공간
- 위험 포털
- 벤더 관리 작업 공간

> **주:**
> 내 항목 및 감시 목록은 벤더 관리 작업 공간에 표시되지 않습니다.

작업 공간의 작업 페이지에서 내 작업 모니터링

작업 공간에서 할당된 사용자와 관련된 작업을 구성하고 모니터링합니다. 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 작업 공간에 표시되는 방문 페이지와 위젯을 구성합니다. 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 수행되는 구성은 다양한 작업 공간에 표시되는 데이터를 필터링하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin, sn_grc_workspace.task_admin, sn_grc_workspace.task_reader

이 태스크 정보

개별 작업 공간으로 이동하여 개별 사용자 및 사용자 그룹에 대한 작업, 항목 및 감시 목록을 확인합니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 통해 올바른 작업 공간으로 이동합니다.
   - 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간.
   - 모두 〉 운영 복원성 〉 운영 복원성 작업 공간.
   - 모두 〉 정책 및 준수 〉 **Compliance workspace**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모두 〉 개인정보 〉 **Privacy workspace**.
- 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance workspace**.
- 모두 〉 위험 〉 **Risk workspace**.
- 모두 〉 위험 〉 위험 포털.
- 모두 〉 벤더 관리 〉 작업 공간.

2. 작업 페이지로 이동하려면 작업 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 보려는 탭으로 이동하여 작업을 모니터링합니다.
   작업 페이지에는 작업 공간 구성에 따라 다음 탭이 표시됩니다.
   - 내 보류 중인 작업: 할당된 보류 중인 작업을 모니터링합니다. 작업 페이지 구성 모듈의 내 보류 중인 작업 탭 아래에 있는 적용 가능한 테이블 탭에는 작업에 적용할 수 있는 테이블 목록이 표시됩니다. 데이터가 사용자와 관련이 있고 정의된 조건과 일치하는 경우 작업 공간 UI의 내 보류 중인 작업 탭 아래에 채워집니다.

     사용자와 관련된 데이터가 없거나 할당된 작업이 없는 경우 내 보류 중인 작업 탭에 데이터가 표시되지 않습니다. 내 보류 중인 작업 탭 아래에는 나에게 할당된 오픈 작업과 활성 작업만 표시됩니다.
   - 내 그룹의 작업: 내가 속한 사용자 그룹에 할당된 작업을 모니터링합니다. 내 그룹의 작업 페이지에는 사용자가 속한 사용자 그룹에 할당된 보류 중인 작업이 표시됩니다. 사용자 그룹에 보류 중인 작업이 없으면 모든 작업이 완료되었다는 메시지가 표시됩니다. 목록에서 작업을 필터링할 그룹을 선택합니다.
   - 내 항목: 사용자에게 할당된 작업과 사용자가 보고한 문제를 모니터링합니다. 내 항목 탭에는 사용자가 생성하거나 연 항목 목록이 표시됩니다.
   - 감시 목록: 감시 목록에 있는 작업을 모니터링합니다. 내 감시 목록 탭 구성에는 감시 목록에 있는 작업 목록이 표시됩니다.
   - 기밀 기록: 중요한 기록을 기밀로 표시하고 적절한 사람이 이러한 기록에 액세스할 수 있도록 합니다. 기밀 기록 탭 구성에는 선택한 테이블의 기밀 기록이 표시됩니다.

   주:
   사용자 또는 사용자 그룹에 보류 중이거나 연결된 작업이 없는 경우 해당 탭 아래에 ## ### ###### 메시지가 표시됩니다.

엔터티 탐색

엔티티는 를 사용하기 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스위한 가장 기본적이고 중요한 요소 중 하나입니다. 엔터티는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 위험이 있는지 검사되는 객체일 수 있습니다.

조직의 위험 및 규정 준수 유니버스를 효과적으로 유지관리하려면 엔터티 유형, 엔터티 클래스 및 엔터티 계층을 정의해야 합니다. 위험 유니버스는 조직이 직면하거나 미래에 직면할 수 있는 위험 목록을 나타냅니다. 목록에는 각 위험의 중요도와 빈도에 대한 설명이 포함되어 있습니다.

엔터티는 , , : 및 GRC: 규제 변경 관리와 같은 GRC: 정책 및 준수 관리모든 오퍼링 GRC 내에서 개인정보 보호 관리 사용됩니다. GRC감사 관리

의 엔터티 **GRC**

에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스엔터티는 노출을 관리해야 하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 개체일 수 있습니다. 이러한 엔터티에는 상태를 볼 수 있도록 정의된 통제가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티를 이해하려면 다음 예제를 참조하세요. 신규 GRC 사용자이며 모든 중요한 재무 시스템에 변경 관리 프로세스를 구현하려 한다고 가정해 보겠습니다. 모든 시스템은 개별 엔터티로 간주될 수 있습니다. 모든 시스템을 재무라는 엔터티 클래스에 매핑합니다. 중요한 것으로 식별된 시스템을 결정하는 중요한 재무 시스템에 대한 엔터티 유형 필터를 마련합니다.

엔터티 생성의 주요 이점은 각 엔터티에 소유자가 있기 때문에 책임을 유지할 수 있다는 것입니다. 이 이점을 이해하려면 모든 서버를 새로운 방식으로 구성한다고 가정합니다. 구성을 마친 후 감사를 수행한 후 하나의 서버만 새 구성을 준수하지 못했음을 발견합니다. 모든 엔터티를 정의하지 않았다면 전체 감사 결과가 실패한 것으로 간주되었을 것입니다. 그러나 엔터티가 정의되어 있기 때문에 모든 서버 대신 비준수 서버 엔터티와 식별된 소유자만 책임을 집니다.

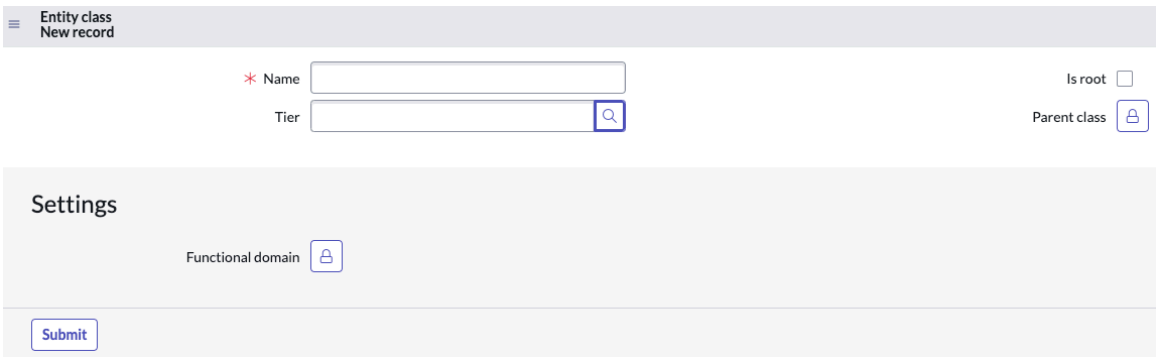
엔터티를 정의하면 엔터티 소유자를 식별하고 해당 엔터티에 적절한 통제를 적용할 수 있습니다. 또한 미준수 엔터티를 추적하는 데에도 도움이 됩니다. 하위 엔터티가 있는 모든 엔터티에는 다운스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다. 상위 엔터티가 있는 모든 엔터티에는 업스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다.

엔터티를 생성한 후에는 엔터티 클래스를 개별적으로 정의하여 유사한 엔터티에 태그를 지정하거나 기존 엔터티 클래스에 연결할 수 있습니다.

엔터티 클래스

엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하거나 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다. 엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 예를 들어 보겠습니다. 회사는 3개 도시에 지사를 두고 있습니다. 사무실 공간은 엔터티로 간주되며 이러한 엔터티에 대한 엔터티 클래스는 위치입니다. 다음 예제와 같이 엔터티 계층을 연결하여 엔터티 클래스를 만들 수 있습니다.

엔터티 클래스에 대한 샘플 구성



엔터티 클래스 규칙

엔터티 클래스 규칙은 테이블 수준에서 엔터티에 클래스를 할당하는 데 도움이 됩니다. 테이블에 생성된 모든 새 엔터티는 해당 엔터티 클래스를 자동으로 가져옵니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다.

특정 테이블에 대해 엔터티를 생성하면 해당 테이블과 연결된 클래스가 자동으로 엔터티에 할당됩니다. 테이블에 대한 새 엔터티 클래스 규칙을 설정할 수 있습니다.

엔터티 유형

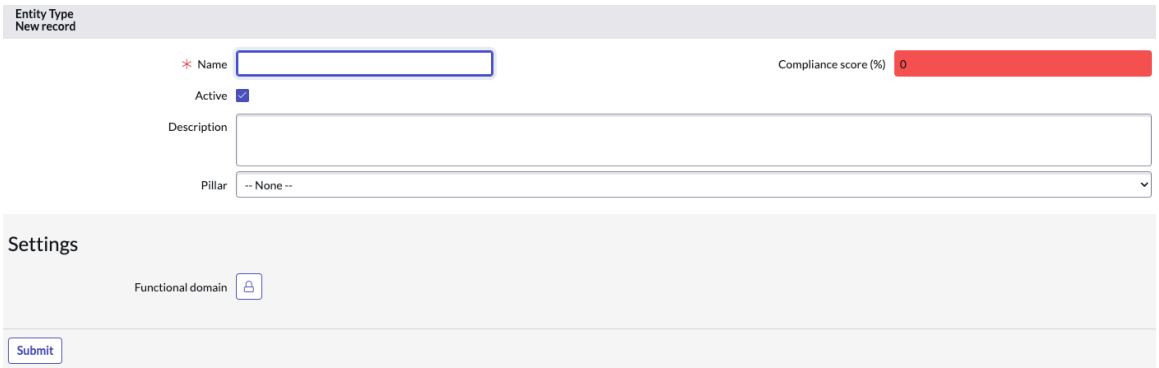
엔터티 유형은 필터링을 기반으로 하는 엔터티 그룹입니다. 엔터티 유형을 사용하면 일련의 필터 조건과 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 계층 구조를 만들 수 있습니다.

또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주할 수 있으며 부서라는 엔터티 유형으로 그룹화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 기술 또는 시설과 같은 핵심 비즈니스 원칙과 연결하여 엔터티 유형을 생성할 수 있습니다.

엔터티 유형에 대한 샘플 구성



엔터티 계층

엔터티 계층을 만들 때 엔터티 클래스에 수준 또는 계층 구조를 적용합니다. 이 수준은 해당 엔터티 클래스의 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 다음 예와 같이 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 상태를 선택하고 볼 수 있습니다.

엔터티 계층에 대한 목록 뷰

Name	Label	Domain	Tier level
application	Application	global	20
business	Business	global	10
it_asset	IT Asset	global	30

의 복합 엔터티 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

의 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 복합 엔터티는 서로 다른 엔터티 클래스에서 생성된 두 개 이상의 엔터티의 조합입니다. 이 복합 엔터티 관리 애플리케이션을 사용하면 다차원 엔터티를 만들고 보다 세분화된 수준에서 관리할 수 있습니다.

복합 엔터티 개요

복합 엔터티는 서로 다른 엔터티 클래스의 엔터티로 구성된 다차원 엔터티입니다. 단일 엔터티 구조에서는 개별 엔터티에 대한 위험 및 규정 준수만 관리할 수 있으며, 이는 다면적인 구조를 가진 복잡한 조직에 대한 가시성과 제어를 제한합니다. 복합 엔터티 구조를 사용하면 관련 엔터티 클래스를 설정한 다음 복합 엔터티를 만들어 유효한 조합을 정의할 수 있습니다. 복합 엔터티는 기존 워크플로우에 통합되어 독립 실행형 엔터티와 동일한 깊이와 유연성으로 위험 및 규정 준수 관리를 지원합니다. 복합 엔터티를 사용하면 서로 다른 엔터티 클래스의 여러 엔터티 조합에서 위험 및 규정 준수를 평가하고 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 한 조직의 소매 금융 부서가 영국 운영 내에서 KYC(Know Your Customer) 프로세스를 평가하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 복합 엔터티 "소매 금융 | KYC | UK"를 통해 KYC, 소매 금융 부서 및 영국 위치의 이해 관계자는 각 영역에 영향을 미치는 위험, 규정 준수 및 통제를 평가하고 모니터링할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하면 보다 세부적이고 상호 연결된 위험 관리가 가능하며, 이는 여러 비즈니스 라인과 위치가 있는 대규모 조직에 중요합니다.

주:
복합 엔터티 기능을 사용하려면 `sn_grc_comp_ent` 플러그인을 활성화합니다.

복합 엔터티의 이점

복합 엔터티의 주요 이점은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 여러 수준에서 위험 및 규정 준수 워크플로우를 관리하고 회사 | 학과 | 보다 명확하고 상세한 평가 컨텍스트를 위한 비즈니스 프로세스입니다.
- 영향을 받는 엔터티 계층 구조 전체에서 위험 및 규정 준수 태세를 자동으로 집계하고 정확한 위험 점수 롤업을 확인합니다.
- 복합 엔터티와 관련된 사용자 지정 가능한 역할을 가진 이해 관계자를 추가하여 평가 프로젝트에 팀이 효과적으로 참여할 수 있도록 합니다.
- 위험 평가 프로젝트에 사용할 수 있는 복합 엔터티에 관련 위험 및 통제를 매핑합니다.

관련 정보

엔터티 클래스 생성

복합 엔터티 만들기

복합 엔터티 만들기

애플리케이션을 사용하여 서로 다른 엔터티 클래스의 엔터티를 두 개 이상 결합하여 다차원 엔터티를 복합 엔터티 관리 생성합니다. 에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스엔터티는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

복합 엔터티 관리 복합 엔터티를 만들려면 애플리케이션을 위험 작업 공간 설치해야 합니다.

이 태스크 정보
둘 이상의 개별 엔터티를 결합하여 복합 엔터티를 만들면 복합 엔터티는 관련된 각 개별 엔터티에 대한 다운스트림 엔터티가 됩니다. 예를 들어 "Document handover | Mexico"라는 엔터티를 사용하여 "문서 인계" 및 "멕시코"인 경우, 복합 실체는 "문서 인계"와 "멕시코" 모두에 대한 다운스트림 실체로 표시됩니다. 이 구조는 관련 데이터를 구성하는 데 도움이 되며 엔터티 간 종속성 추적을 단순화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 작업 공간.
2. 목록 뷰로 이동하여 엔터티를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   새 엔터티 만들기 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 복합 엔터티 양식 생성.
5. 저장을 선택합니다.

   주:
   엔터티를 만들면 세부 정보 탭만 표시됩니다. 엔터티가 생성되면 개요 탭, 상세 정보 탭 및 기타 관련 목록이 표시됩니다.

   엔터티를 저장하면 엔터티 양식이 세부 정보 탭, 계층 구조 탭 및 다음 관련 목록과 함께 표시됩니다.

   이러한 관련 목록의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간 뷰의 엔터티.

관련 정보

엔터티 클래스 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 복합 엔터티 양식 생성

새 엔터티 생성 양식을 사용하면 애플리케이션을 사용하여 서로 다른 엔터티 클래스의 엔터티 두 개 이상을 결합하여 복합 엔터티를 만들 수 있습니다 복합 엔터티 관리 .

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 엔터티 생성 양식

필드	설명
구조	엔터티의 구조입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 단일: 단일 차원 엔터티를 작성하는 옵션입니다. • 복합: 다차원 엔터티를 만드는 옵션입니다. 주: 복합 엔터티를 만들 때 이 옵션을 선택합니다.
활성	엔터티의 상태입니다.
클래스	복합 엔터티를 생성할 복합 엔터티 클래스를 선택하는 옵션입니다. 복합 엔터티 클래스를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터티 클래스 생성.
소유자	복합 엔터티의 소유자입니다.
적용 가능한 엔터티	각 엔터티 클래스에 대한 엔터티를 선택하는 옵션입니다. + 아이콘을 선택합니다. 엔터티를 검색하면 애플리케이션에 엔터티 계층 구조가 표시되며 전체 컨텐츠 트리를 볼 수도 있습니다.
이름	복합 엔터티의 이름입니다. 선택한 엔터티 클래스를 기반으로 이름이 자동으로 생성되며 그 사이에 구분 기호가 있습니다. 구분 기호를 변경하려면 을 참조하십시오 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성.
설명	복합 엔터티에 대한 정보입니다.
활동 저널	
추가 의견	복합 엔터티에 대한 추가 정보입니다.
설정	
기능 도메인	복합 엔터티의 기능 도메인입니다.

작업 공간 뷰의 엔터티

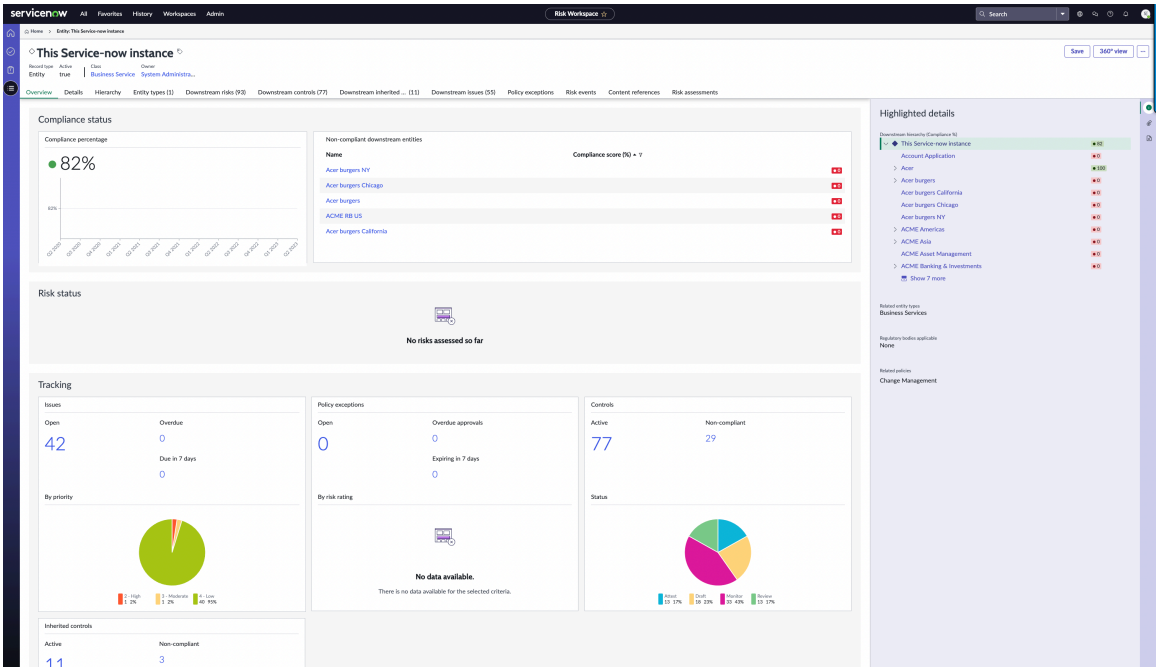
작업 공간의 엔터티 양식은 조직 전체의 엔터티에 대한 전체 보기를 제공합니다. 엔터티 양식은 작업 공간에 있는 목록 뷰의 라이브러리 메뉴 아래에 나열됩니다. 개요, 상세 정보, 계층 구조, 엔터티 유형 또는 다운스트림 위험을 표시할 수 있도록 목록 뷰에서 엔터티를 선택합니다.

엔터티 양식의 개요 상세 정보

엔터티 양식에는 준수 상태, 위험 상태 및 추적과 같은 엔터티에 대한 상세 정보가 표시됩니다. 엔터티에 대한 정보는 다음 예와 같이 개요, 세부 정보 및 계층 구조와 같은 여러 탭으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 개요 탭



엔터티 양식의 관련 목록에는 다음 표에 설명된 대로 엔터티와 관련된 종속성이 표시됩니다.

엔터티 양식의 탭 및 강조 표시된 상세 정보

탭	설명
상세 정보 탭	이름, 엔터티가 활성 상태인지 여부를 보여주는 활성 조건, 소유자, 클래스, 설명, 엔터티 섹션의 위치 정보 등 엔터티에 대한 정보입니다. 규정 준수 섹션에는 매년처럼 증명 빈도가 표시됩니다. 사이버 보안 위험 프로파일(CRI)에는 다음 필드가 표시됩니다. 계층 계층 1, 계층 2, 계층 3 및 계층 4와 같은 계층 수준입니다. 계층의 변경에 따라 통제가 생성됩니다. 계층 값을 변경하는 경우 기록을 저장합니다. 계층화 평가 계층화 평가 템플릿을 CRI 템플릿으로 사용하는 새로운 스마트 통제 평가 엔진을 기반으로 하는 평가 방법입니다. 평가자 계층화 계층화 평가를 수행할 수 있는 사용자입니다.
계층 구조 탭	업스트림 엔터티 및 다운스트림 엔터티, 엔터티 클래스, 소유자 정보에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 탭 및 강조 표시된 상세 정보

탭	설명
강조 표시된 상세 정보	선택한 엔터티, 관련 엔터티 유형, 엔터티에 적용할 수 있는 규제 기관 및 관련 정책의 다운스트림 계층 구조입니다.

엔터티 섹션에는 다음과 같은 관련 목록이 표시됩니다.

엔터티 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
엔터티 유형	엔터티 유형, 설명, 엔터티 유형이 수동으로 생성된 경우의 조건 및 규정 준수 점수(백분율)에 대한 상세 정보입니다.
다운스트림 위험	번호, 이름, 엔터티, 클래스, 위험 설명, 위험 평가 방법론, 소유 그룹 및 소유자와 같은 선택한 엔터티의 다운스트림 위험에 대한 상세 정보입니다.
다운스트림 통제	이름, 번호, 엔터티, 통제 목표, 상태, 상태, 면제, 소유자 및 설명과 같은 다운스트림 통제에 대한 상세 정보입니다.
다운스트림 상속된 통제	통제, 번호, 엔터티, 의존 엔터티, 기능, 상태, 상태, 면제, 소유자, 설명 및 통제 목표와 같은 다운스트림 상속 통제의 상세 정보입니다.
다운스트림 계약	이름, 번호, 유형, 상위 계획, 상태, 계약 리드, 남은 경비 예산(%), 남은 자원 예산(%) 및 계약 계획 시작과 같은 다운스트림 계약에 대한 상세 정보입니다.
다운스트림 문제점	문제, 번호, 엔터티, 우선순위, 할당 대상 및 문제 관리자와 같은 다운스트림 문제에 대한 상세 정보입니다. 기존 문제를 추가하거나, 새 문제를 만들거나, 기존 문제를 제거할 수 있습니다.
다운스트림 작업	이름, 번호, 상위, 상태, 할당 대상, 계획된 종료 날짜 등 다운스트림 작업에 대한 상세 정보입니다.
정책 예외	이름, 번호, 상태, 하위 상태, 정책, 통제 목표, 문제, 이유, 요청자, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료) 및 위험 등급과 같은 정책 예외에 대한 상세 정보입니다.
위험 이벤트	위험 이벤트, 기본 엔터티, 이벤트 유형, 하위 유형, 상태, 디스커버리 날짜, 순 손실, 예상 손실 및 비재무 영향과 같은 위험 이벤트의 상세 정보입니다.
콘텐츠 참조	컨텐츠 참조, 설명 및 버전과 같은 컨텐츠 참조에 대한 상세 정보입니다. 추가를 클릭하여 컨텐츠 참조를 추가할 수 있습니다.
위험 평가	번호, 위험 평가 방법론, 평가 가능한 엔터티, 위험, 기록에 적용, 고유 위험, 통제 효과성, 잔여

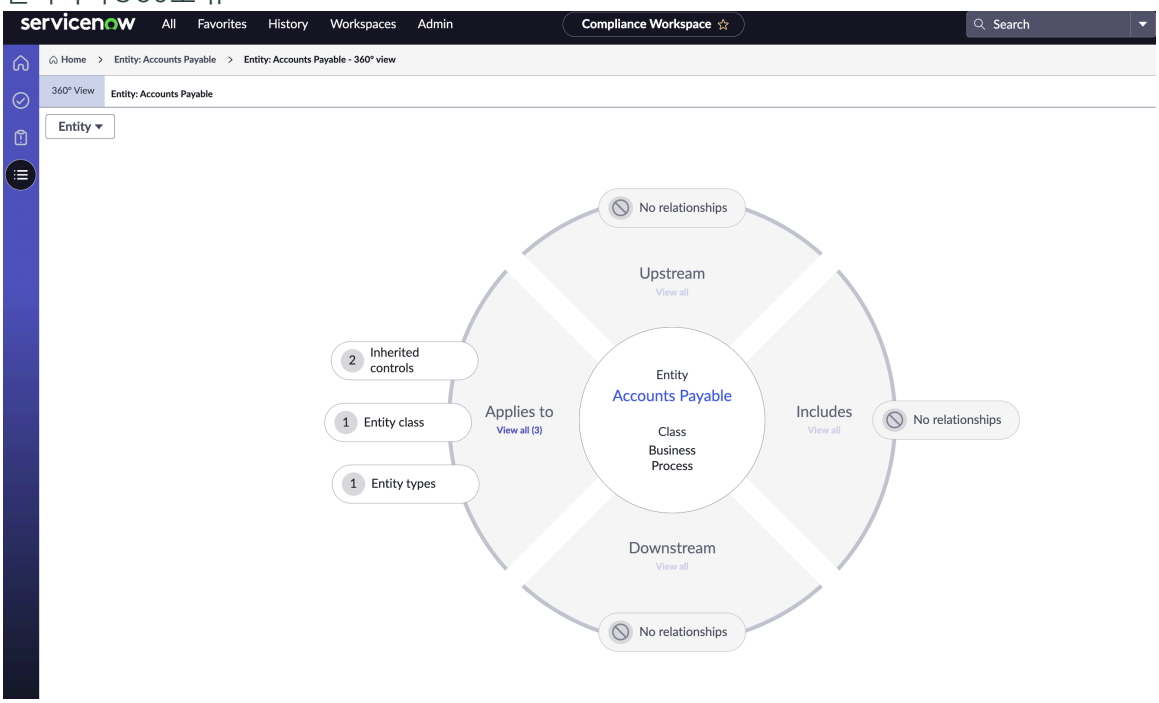
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
	위험, 응답, 평가자 및 종료 날짜와 같은 위험 평가에 대한 상세 정보입니다.
집계된 위험	위험 평가 방법론, 잔여 등급, 고유 등급, 통제 효과성, 잔여 ALE, 고유 ALE, 기여 위험 평가 및 위험 롤업 상태와 같은 집계된 위험의 상세 정보입니다.
개인정보 평가	번호, 메트릭 유형, 분류, 기한, 상태, 할당 대상과 같은 개인정보 평가에 대한 상세 정보입니다.
CRI 계층화 평가	평가 템플릿, 상태, 사용자 및 기한과 같은 엔터티의 계층화 평가에 대한 상세 정보입니다.
CRI 평가	평가 템플릿, 상태, 사용자 및 기한과 같은 통제 평가에 대한 상세 정보입니다.
이해 관계자	단일 및 복합 엔터티와 관련된 사용자 지정 가능한 역할을 가진 이해 관계자로, 위험 평가 및 프로젝트에 팀이 효과적으로 참여할 수 있습니다. 이해 관계자 목록에 가상 사용자, 그룹 및 사용자를 추가할 수 있습니다.

360° 뷰는 선택한 엔터티, 업스트림 엔터티, 다운스트림 엔터티, 엔터티 클래스 및 엔터티와 연결된 엔터티 유형, 엔터티에 포함된 관계에 대한 전체 관계 뷰를 표시합니다.

엔터티의 360도 뷰



엔터티 생성

엔터프라이즈에 대한 엔터티를 생성합니다. 에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스엔터티는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다. 이러한 엔터티에는 노출을 완화하기 위해 정의된 통제가 있으며 해당 감사를 완료해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보
엔터티는 동작의 객체입니다. 엔터티에는 위험 노출을 완화하기 위한 통제가 있습니다. 다음 절차에 따라 조직에 대한 새 엔터티를 생성하고 해당 엔터티와 관련된 다운스트림 계층 구조, 엔터티 유형, 정책 등을 확인합니다.

프로시저

1. 원하는 작업 공간으로 이동하여 목록 보기로 이동한 다음 엔터티를 클릭합니다.
2. 새 엔터티를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 상세 정보 탭으로 이동하여 필드를 채웁니다.

엔터티 기록의 상세 정보 탭

필드	설명
기존 기록 참조	새 엔터티를 기존 기록에 참조하는 옵션입니다.
이름	엔터티의 이름입니다.
활성	엔터티가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
소유자	시스템 관리자와 같은 엔터티 소유자의 상세 정보입니다.
클래스	애플리케이션 또는 비즈니스 엔터티와 같은 엔터티와 연결된 클래스의 이름입니다.
위치	주소, 도시, 주 및 국가와 같은 상세 정보가 있는 엔터티의 위치 기록입니다.
설명	엔터티에 대한 설명입니다.
준수	
증명 빈도	매일 또는 매주와 같은 증명 빈도에 대한 옵션입니다.

4. 규정 준수 섹션에서 매주 또는 매년과 같은 증명 빈도를 추가합니다.
5. 측면 패널에서 엔터티의 첨부 파일을 봅니다.
6. 엔터티를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 새 엔터티를 만들면 세부 정보 탭만 표시됩니다. 새 엔터티가 생성되면 개요 탭, 상세 정보 탭 및 기타 관련 목록이 표시됩니다.

엔터티를 저장하면 세부 정보 탭, 계층 구조 탭 및 다음 관련 목록이 있는 새 엔터티 양식이 표시됩니다.

- 엔터티 유형
- 다운스트림 위험
- 다운스트림 통제
- 다운스트림 계약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다운스트림 문제점
- 다운스트림 작업
- 정책 예외
- 개인정보 평가
- CRI 계층화 평가
- CRI 평가

이러한 관련 목록의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간 뷰의 엔터티.

7. 엔터티와 관련된 다운스트림 계층 구조, 엔터티 유형 및 정책과 같은 정보는 강조 표시된 상세 정보 측면 패널을 봅니다.
8. 엔터티의 업데이트 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

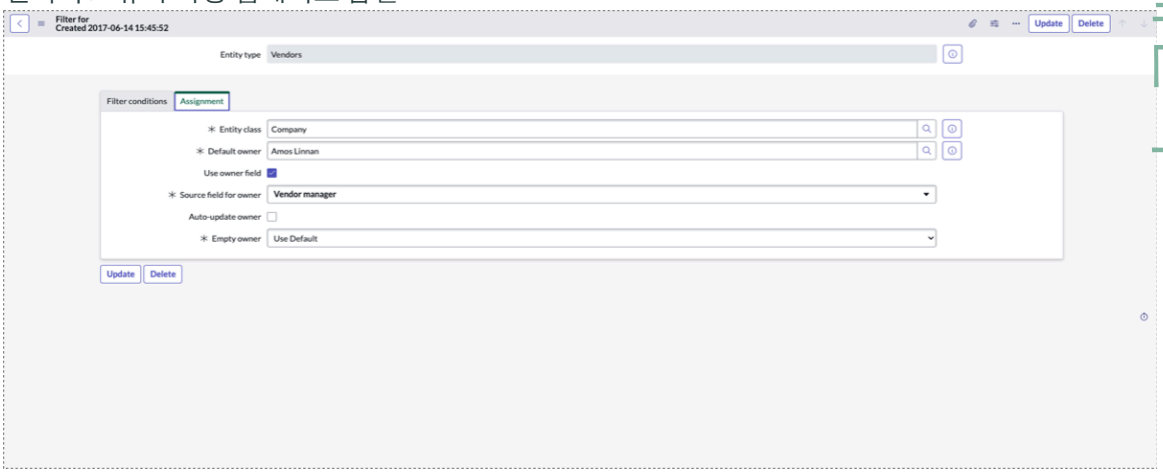
엔터티의 기능 개선 사항

업데이트의 GRC 일부로 엔터티에 대한 일부 기능 개선 사항을 구성할 수 있습니다.

엔터티에 다음과 같은 개선 사항을 사용할 수 있습니다.

- 이메일 알림: 엔터티 소유자 값을 업데이트하거나 엔터티에 새 소유자를 할당하면 엔터티 할당에 대한 이메일 알림이 엔터티 소유자에게 전송됩니다.
- 엔터티 소유자 자동 업데이트: 소유자 자동 업데이트 옵션을 선택하여 엔터티 소유자를 참조(소스) 필드의 값과 동기화 상태로 유지할 수 있습니다. 다음 예를 참조하십시오.

엔터티 소유자 자동 업데이트 옵션

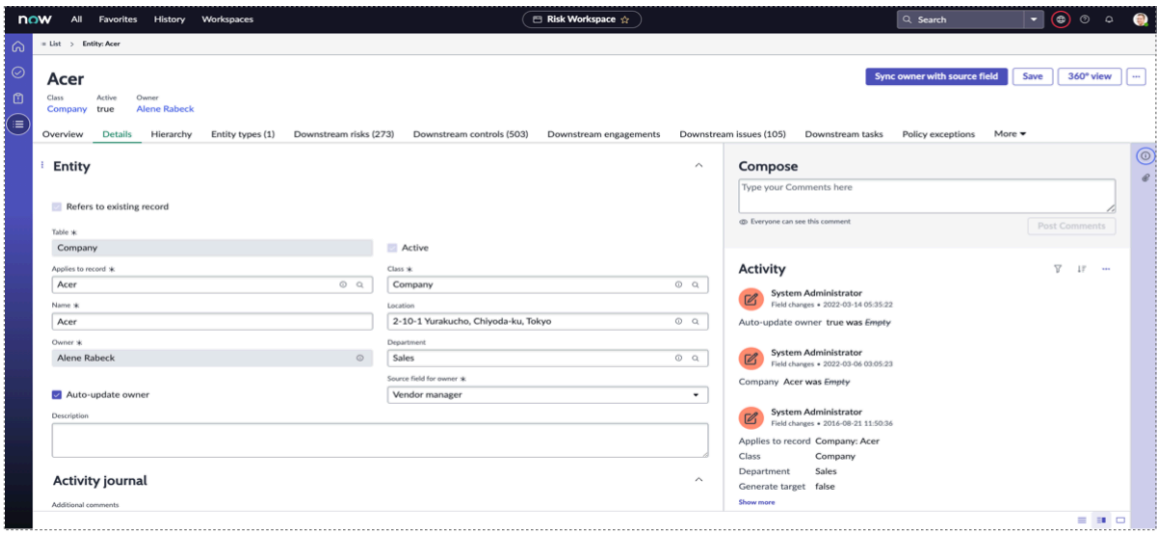


소유자 자동 업데이트 옵션은 엔터티 필터를 사용하여 생성하고 필터에서 소유자 필드 사용 옵션을 사용하여 활성화한 엔터티에 대해서만 표시됩니다.

작업 공간 뷰의 엔터티 양식에서 소유자 자동 업데이트 옵션을 볼 수도 있습니다. 다음 예를 참조하십시오.

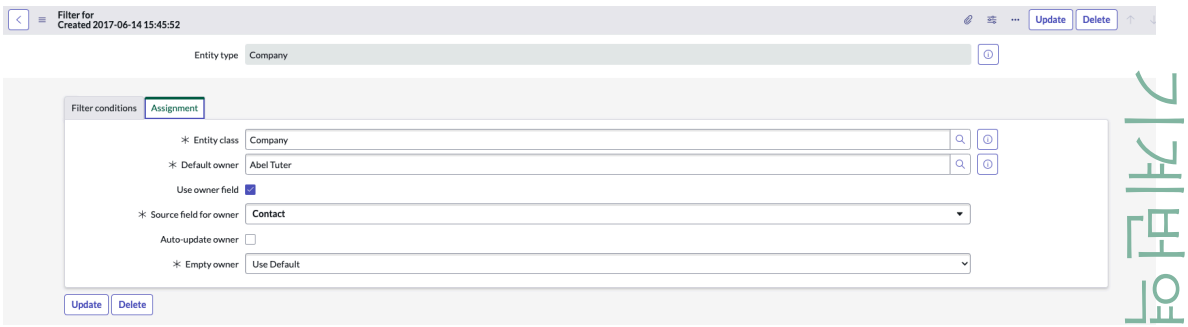
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 뷰의 엔터티 양식



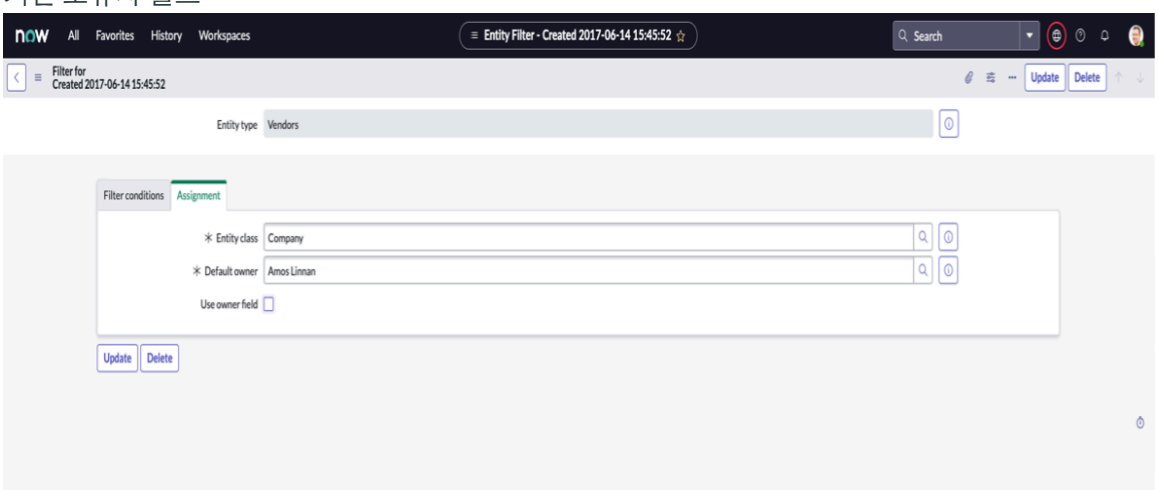
- 양식 설계 변경: 엔터티 및 엔터티 필터 양식에 다음과 같은 양식 설계 변경이 도입되었습니다.
  - 다음 예제와 같이 양식의 엔터티 클래스 및 기본 소유자 필드를 채워야 합니다.

엔터티 양식의 클래스 및 소유자 필드



  - 다음 예와 같이 소유자 사용 필드를 선택 취소했더라도 기본 소유자 필드를 채워야 합니다. 이 업데이트를 통해 생성된 모든 엔터티에 소유자가 할당됩니다.

기본 소유자 필드

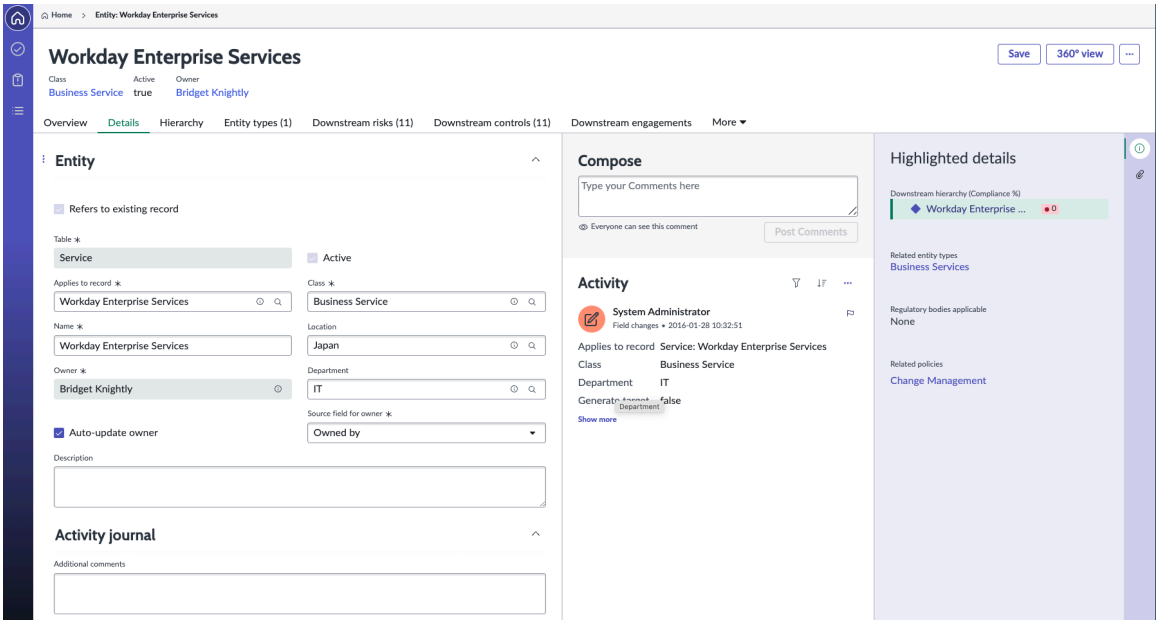


  - 부서 필드가 엔터티 양식에 추가됩니다. 부서, 위치 및 클래스 필드를 선택하여 엔터티에 컨텍스트를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

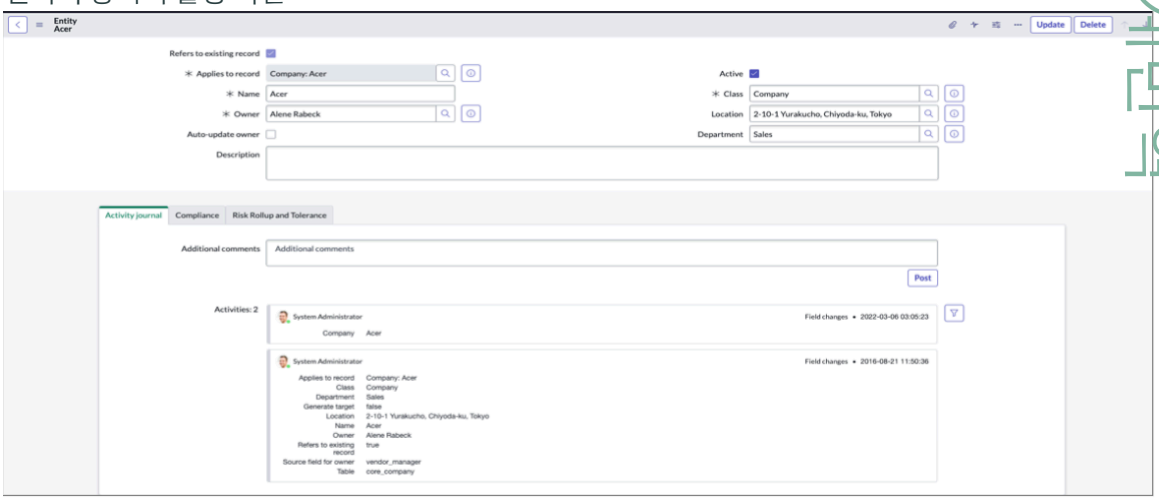
- 소유자 자동 업데이트 및 소유자 필드의 소스 필드가 양식에 표시됩니다. 소유자의 소스 필드는 다음 예와 같이 소유자 자동 업데이트 필드를 활성화한 경우에만 표시됩니다.

소유자 필드의 소유자 및 소스 필드 자동 업데이트



- 다음 예와 같이 활동 저널에 필드에 적용된 변경 사항의 로그가 표시됩니다.

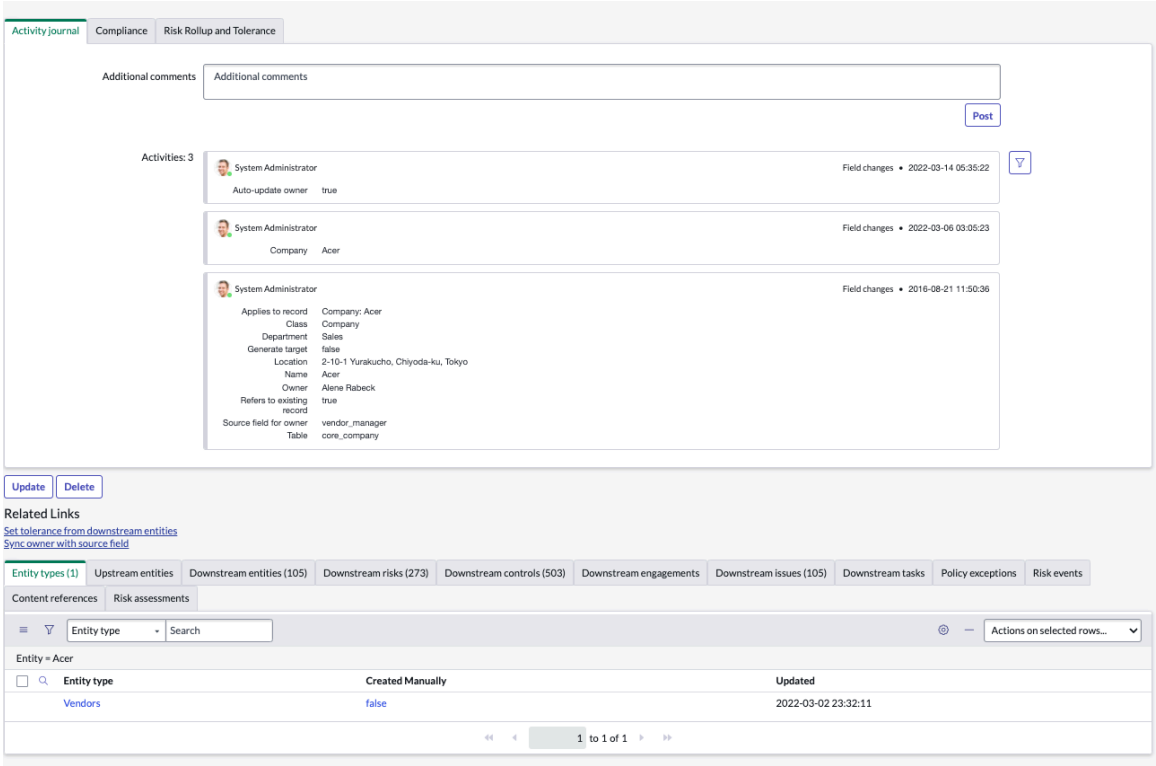
엔터티 양식의 활동 저널



- 다음 예와 같이 새 소유자와 소스 필드 동기화 관련 링크가 엔터티 양식에 표시됩니다. 엔터티의 소유자를 소스 기록의 필드 값과 동기화합니다. 소스 필드의 값과 엔터티 소유자가 동기화되지 않은 경우에만 양식에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유자와 소스 필드 동기화 UI 작업



- 속성을 사용하도록 설정하기 전에 엔터티 소유자를 동기화하는 작업을 활성화합니다. GRC 속성에서 엔터티 소유자를 소스 기록 속성과 동기화하는 빈도를 활성화하여 매일, 매주 또는 매월 엔터티 소유자를 소스 기록과 동기화할 수 있습니다.

  속성을 사용하도록 설정하기 전에 엔터티 소유자를 동기화하는 작업을 활성화합니다. 엔터티 소유자를 GRC 속성 아래의 소스 기록 속성과 동기화하는 동안 최대 배치 크기를 활성화하여 최대 배치 크기를 정수 값으로 설정할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 엔터티 소유자를 소스 기록 값과 동기화합니다.

의 엔터티 범위 지정 GRC

각 핵심 GRC 애플리케이션에서 엔터티 범위 지정이 허용됩니다. 범위 지정은 다양한 수준에서 위험과 통제를 할당하는 방법을 제공합니다. 종속성은 GRC 워크벤치의 종속성 맵을 사용하여 생성됩니다.

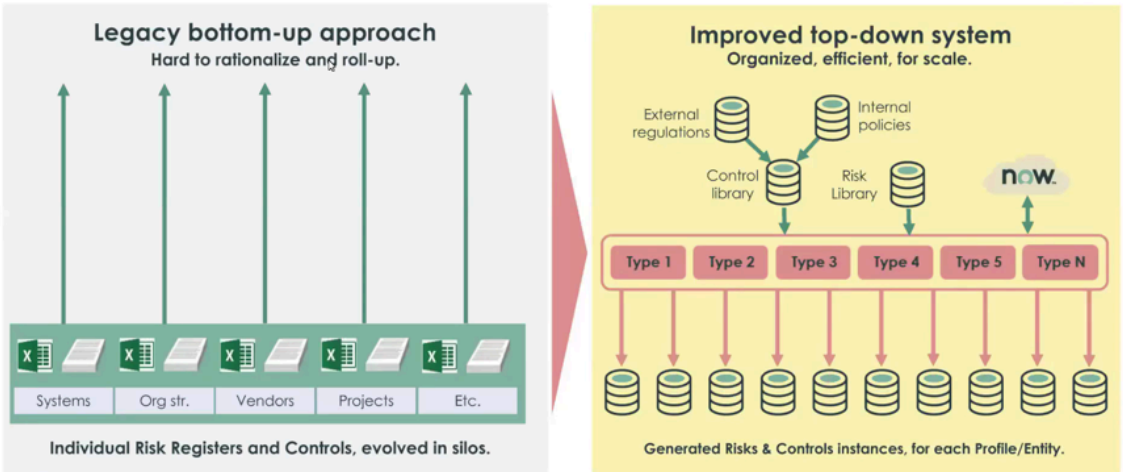
엔터티 범위 개요

주:
New York 릴리스부터 용어 프로파일 이 용어 엔터티로 대체되었습니다. 업데이트된 GRC 모든 적용 조건에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션 명명법 업데이트 및 업계 용어.

조직에는 다양한 시스템, 프로젝트, 조직 등의 규정 준수를 추적하기 위해 개별 파일과 스프레드시트를 유지 관리하는 다양한 통제 소유자가 있습니다. 이러한 환경에서 위험 관리자는 공유 엔터티에 생성되는 중복 위험 및 제어를 방지하거나 인식할 수 없습니다. 엔터티 범위 지정의 전체 목적은 위험과 통제 모두의 계층적 라이브러리인 위험 유니버스를 유지하기 위한 하향식 접근 방식을 제공하는 것입니다. 건강한 위험 태세를 갖춘 성숙한 조직은 대부분의 위험이 표준적이고 반복된다는 것을 알게 됩니다. 엔터티 범위 지정은 관련 엔터티의 롤업을 기반으로 업스트림 및 다운스트림 위험과 통제를 카탈로그화하고 시각화하는 데 도움이 됩니다.

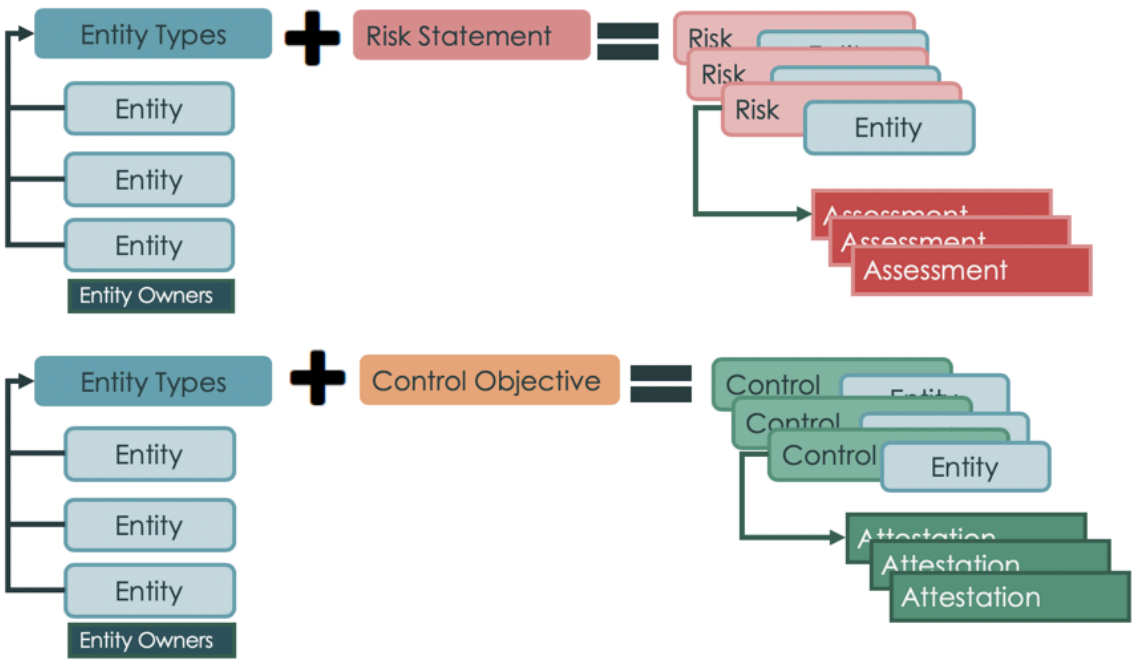
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유기적 접근 방식에서 구조화된 시스템으로



1. 엔터티 유형을 생성하거나 편집하고 엔터티 필터를 사용하여 기존 ServiceNow# 테이블에 매핑합니다.
2. 통제 목표 및 위험 설명을 사용하여 이러한 엔터티 유형을 외부 규정 및 내부 정책에 매핑합니다.
3. 관련 엔터티에 대한 위험 및 통제 인스턴스를 생성합니다.
4. 엔터티에 대한 집계된 계산을 통해 위험 선호도 및 채점 결과를 유지합니다. 위험 롤업의 위험 점수에 대한 모든 콤보입니다.

범위 지정 프로세스



엔터티 유형에서 위험 및 통제 생성

엔터티 유형을 생성 및 편집하고 규정 준수를 추적해야 하는 기존 ServiceNow# 테이블(애플리케이션, 부서, 지역, 프로세스, 시스템 등)에 매핑합니다. 엔터티는 통제 목표 및 위험 설명에 할당되며, 이는 모든 엔터티 유형에 대한 통제와 위험을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

이 태스크 정보

엔터티 유형은 엔터티를 함께 그룹화하는 방법을 제공합니다. 엔터티 유형은 다음 예에서 설명할 수 있습니다. 특정 지역의 모든 데이터 센터에 대해 지진 위험을 생성한다고 가정합니다. "데이터 센터"라는 엔터티 유형을 생성하고 위험 설명에 따라 해당 지역의 모든 엔터티를 지진 위험에 연결하기만 하면 됩니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.

- 정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형.
- 위험 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형.
- 감사 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형.

2. 다음 동작 중 하나를 수행하십시오.

옵션	설명
새 엔터티 유형을 생성하려면	새로 만들기를 클릭합니다.
엔터티 유형을 편집하려면	목록에서 엔터티 유형을 엽니다.
엔터티 유형을 삭제하려면	목록에서 엔터티 유형을 열고 삭제를 클릭합니다. 항목 생성 프로세스는 백그라운드에서 이러한 작업을 실행합니다. 항목 생성 프로세스(v1)의 레거시 구현을 사용하면 삭제하도록 표시된 엔터티 유형이 즉시 삭제됩니다. 항목 생성 프로세스(v2)를 구현하면 삭제 대상으로 표시된 엔터티 형식이 항목 생성 프로세스에 의해 즉시 삭제되는 것이 아니라 삭제 대상으로 표시됩니다. 야간 예약 작업이 실행되면 엔터티 유형이 삭제됩니다. 항목 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 항목 생성 프로세스를 사용하여 통제 및 위험 생성.

3. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력하고 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

엔터티 유형

이름	설명
이름	엔터티 유형의 이름입니다.
설명	사용자가 유용하다고 생각하는 추가 정보와 함께 엔터티 유형에 대한 설명입니다.

4. 엔터티 유형이 저장되면 엔터티 필터 탭을 클릭하고 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 필터

이름	설명
엔터티 유형	필터가 속한 엔터티 유형을 나타냅니다.
테이블	쿼리할 기록이 들어있는 테이블입니다.
필터 조건	엔터티를 생성할 소스 테이블에 대한 필터 조건입니다.
소유자 필드	엔터티 유형에서 생성된 새 엔터티를 소유한 사람입니다. 소스 테이블에서 사용자 참조 필드를 식별하여 위험 및 제어 소유자를 자동으로 식별합니다. 소유자 필드가 비어 있는 경우 기본 소유자를 사용하여 단일 사용자에게 위험을 할당합니다.
빈 소유자	○ 작성 ○ 작성하지 않음 ○ 기본값 사용

5. 제출을 클릭합니다.
6. 엔터티 유형 양식에서 필터에서 엔터티 업데이트를 클릭합니다.
정보 메시지가 나타납니다. 이 엔터티 유형을 위한 엔터티를 업데이트하는 중입니다.

독립 엔터티 생성

엔터티는 엔터티 유형에서 생성하는 대신 수동으로 생성할 수 있습니다. 자산, 애플리케이션, 비즈니스 서비스 또는 프로세스와 같은 기존 ServiceNow# 테이블을 참조할 필요 없이 엔터티를 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager,
- n_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 모든 엔터티.
   - 위험 〉 범위 지정 〉 모든 엔터티.
   - 감사 〉 범위 지정 〉 모든 엔터티.
2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다

옵션	설명
새 엔터티를 만들려면	새로 만들기를 클릭합니다.
엔터티를 편집하려면	목록에서 엔터티를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 엔터티 양식에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

엔터티 양식

이름	설명
기존 기록 참조	엔터티가 이미 테이블 기록의 ServiceNow# 일부인 경우 이 확인란을 선택합니다. 독립 실행형 엔터티를 생성하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
적용하는 기록	테이블 이름과 해당 문서를 선택합니다. 이 필드는 기존 기록 참조확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
활성	엔터티를 활성화하는 확인란입니다.
이름	엔터티의 이름입니다.
규정 준수 점수 백분율	다운스트림 통제에서 파생된 규정 준수 백분율입니다.
소유자	이 엔터티에 대한 통제 소유자를 선택하십시오. 위반 시 엔터티 소유자와 위험 관리자에게 알림이 자동으로 전송됩니다. 주: 통제 소유자는 유효한 활성 사용자여야 합니다. 엔터티가 비활성 사용자에게 할당된 경우 보고서에서 관찰되지 않는 한 엔터티는 무시됩니다.
클래스	애플리케이션이 속한 엔터티 클래스입니다.
대상 생성	대상을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 시스템에서 엔터티가 생성될 때마다 대상 기록도 생성됩니다. 이 필드는 하나 이상의 사용 사례 가속기 애플리케이션이 설치된 경우에만 표시됩니다.

4. 규정 준수 관련 목록의 증명 빈도 필드에서 적절한 옵션을 선택합니다.
이 필드는 증명 응답자에게 증명이 전송되는 빈도를 나타냅니다. 여기서 값은 기본적으로 제어 빈도를 지정합니다. 통제 소유자가 통제 수준에서 다른 주파수를 사용하려는 경우 덮어쓸 수 있습니다.

5. 위험 롤업 및 공차 관련 목록을 클릭하고 양식을 적절하게 채웁니다.
이 관련 목록은 다운로드된 경우에만 고급 위험 표시됩니다.

위험 롤업 및 공차 관련 목록

필드	설명
예상 ALE	연간 기대 손실(ALE)은 연간 발생률(ARO)과 단일 손실 기대(SLE)의 곱을 나타냅니다. 예상 ALE는 위험 설명에 대한 ALE의 예상 값입니다. 예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. 주: 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.
최대로 허용되는 ALE	위험 설명에 대한 ALE의 임계값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 값은필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다. 이 값은 공차 상태 필드에 영향을 미칩니다.
계산된 ALE 합계	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 합계를 기반으로 합니다.
평균 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 평균을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE 최대값을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 해당 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 최소 ALE를 기반으로 합니다.
공차 상태	공차 값을 기준으로 자동 계산됩니다. ○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE** = 허용 범위보다 작거나 같은 경우 녹색으로 표시 ○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE**보다 크지만 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같은 경우 ALE = 주황색으로 표시된 주의 필요 ○ 계산된 **ALE**가 허용되는 최대값보다 큰 경우 **ALE** = 빨간색에서 허용 불가 주: 공차 상태가 주의 필요 또는 허용 불가로 변경되면 조사를 위해 엔터티 소유자와 위험 관리자에게 이메일이 자동으로 전송됩니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수: ○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

6. Basel 비즈니스 라인 관련 목록의 **Basel** 비즈니스 라인 필드에서 엔터티를 Basel 비즈니스 라인에 매핑합니다.
7. 모든 다운스트림 엔터티가 선택한 Basel 비즈니스 라인을 상속하도록 하려면 다운스트림 엔터티 비즈니스 라인 업데이트를 클릭합니다.
8. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

엔터티 간 관계 지정

엔터티 간의 관계를 생성하여 통제와 위험이 서로 어떤 영향을 미치는지, 그리고 기업에 어떤 영향을 미치는지 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 탐색합니다.
   - 정책 및 준수 〉 범위 지정 〉 모든 엔터티.
   - 위험 〉 범위 지정 〉 모든 엔터티.
   - 감사 〉 범위 지정 〉 모든 엔터티.
2. 목록에서 엔터티 기록을 엽니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
현재 엔터티가 다른 엔터티의 다운스트림임을 지정하려면	업스트림 엔터티 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다.
현재 엔터티가 다른 엔터티의 업스트림에 있도록 지정하려면	다운스트림 엔터티 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다.

4. 현재 엔터티와 연결할 엔터티를 선택하고 관계 생성을 클릭합니다.

결과
업스트림 엔터티 또는 다운스트림 엔터티 관련 목록에서 추가를 클릭한 후 표시되는 엔터티는 현재 엔터티의 클래스와 해당 엔터티가 속한 계층에 따라 제한됩니다.

주:
현재 엔터티와 관련될 수 있는 적격 엔터티가 없는 경우 업스트림 엔터티 또는 다운스트림 엔터티 관련 목록에 추가 버튼이 표시되지 않습니다.

엔터티 클래스

엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하거나 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다. 이들은 엔터티를 분류하는 데 사용되며 동일한 속성을 가진 엔터티 컬렉션을 나타냅니다.

엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 예를 들어 보겠습니다. 회사는 3개 도시에 지사를 두고 있습니다. 사무실 공간은 엔터티로 간주되며 이러한 엔터티에 대한 엔터티 클래스는 위치입니다. 예를 들어 엔터티로서의 위험은 프로세스이거나 조직의 부서일 수 있습니다. 이 예제에서 엔터티 클래스는 프로세스로 속하는지 또는 클래스로 속하는지 정의합니다.

엔터티 클래스는 작업 공간 뷰의 목록 아래에 나열됩니다. 목록 뷰에서 엔터티 클래스를 클릭하여 상세 정보를 표시합니다.

엔터티 클래스 양식의 상세 정보 탭에는 다음 필드가 표시됩니다.

- 이름
- 계층
- 상위 클래스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설명
- 루트 확인란 조건 여부

엔터티 클래스 페이지에는 다음과 같은 관련 목록이 표시됩니다.

엔터티 클래스 양식의 관련 목록

관련 목록	설명
엔터티	엔터티에 대한 정보: • 이름 • 소유자 • 규정 준수 점수(%)
하위 클래스	하위 클래스에 대한 정보: • 이름 • 계층 • 루트임 확인란

새로 만든 엔터티 클래스 구성을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

엔터티 클래스 생성

엔터티와 연결된 엔터티 클래스를 생성합니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하고 엔터티를 분류하는 데 사용됩니다. 부서, 비즈니스 단위 또는 비즈니스 서비스와 같이 속성이 동일한 엔터티 컬렉션을 나타냅니다. 엔터티 클래스를 기반으로 엔터티에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보

엔터티 클래스는 엔터티를 분류하고 태그를 지정하는 데 사용됩니다. 엔터티에 태그를 지정한 후에는 엔터티 클래스를 기반으로 엔터티에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다.

프로시저

1. 원하는 작업 영역으로 이동하여 목록 뷰로 이동하여 엔터티 클래스를 선택합니다.
2. 엔터티 클래스를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 상세 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

새 엔터티 클래스 양식 생성

필드	설명
구조	엔터티 클래스의 구조입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 단일: 단일 차원 엔터티 클래스를 구성하는 옵션입니다. ○ 복합: 다차원 엔터티 클래스를 구성하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 복합 엔터티 관리 복합 엔터티 클래스를 구성하려면 애플리케이션을 설치해야 합니다.
차원 수	필요한 수의 엔터티 클래스 차원을 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 구조에서 복합을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 최대 5개의 차원을 선택할 수 있습니다.
적용 가능한 엔터티 클래스	필요한 엔터티 클래스를 선택하는 옵션입니다. 엔터티를 선택하는 순서는 위험 롤업에 영향을 주지 않지만 각 클래스에서 엔터티를 선택하는 데 동일한 순서가 사용됩니다. 이 필드는 구조에서 복합을 선택한 경우에만 나타납니다.
이름	엔터티 클래스의 이름입니다. 주: 구조 필드에서 복합을 선택하면 선택한 엔터티 클래스를 기반으로 이름이 자동으로 생성되고 그 사이에 구분 기호가 표시됩니다.
설명	엔터티 클래스에 대한 추가 정보입니다.
상위 클래스	회사 또는 부서처럼 새 엔터티 클래스와 연결된 상위 클래스입니다. 이 필드는 구조에서 단일을 선택한 경우에만 나타납니다.
루트임	새 엔터티 클래스가 루트인지 확인하는 조건입니다. 선택 사항은 **True** 또는 **False**입니다. 이 필드는 구조에서 단일을 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 위험 평가 방법론	엔터티 클래스의 기본 방법론으로 사용해야 하는 위험 평가 방법론입니다.
계층	애플리케이션 또는 비즈니스와 같은 새 엔터티 클래스의 계층입니다. 이 필드는 구조에서 단일을 선택한 경우에만 나타납니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시되는 엔터티 클래스와 연결된 첨부 파일입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   저장하면 새 엔터티 클래스가 목록 뷰의 엔터티 클래스 목록에 표시됩니다. 새 엔터티 클래스를 선택하면 다음과 같은 추가 관련 목록이 표시됩니다.
   - 엔터티
   - 하위 클래스
5. 엔터티 관련 목록으로 이동하여 엔터티 클래스 섹션 아래의 필드를 채웁니다.

엔터티 관련 목록의 엔터티 클래스 정보

필드	설명
이름	엔터티의 이름입니다.
소유자	엔터티의 소유자입니다.
규정 준수 점수 백분율	엔터티에 대한 규정 준수 점수 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 하위 클래스 관련 목록으로 이동하여 엔터티 클래스 섹션 아래의 필드를 채웁니다.

하위 클래스 관련 목록의 엔터티 클래스 정보

필드	설명
이름	엔터티 클래스의 이름입니다.
계층	새 엔터티 클래스의 계층입니다.
루트임	새 엔터티 클래스가 루트인지 확인하는 조건입니다. 선택 사항은 True 또는 False입니다.

7. 엔터티 클래스를 저장하려면 저장을 선택합니다.

여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스 업데이트

클래스 필드가 비어 있는 여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스를 제공합니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하고 엔터티를 분류하는 데 사용됩니다. 관리자는 클릭 한 번으로 여러 엔터티의 엔터티 클래스를 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin

이 태스크 정보

클래스는 필터 조건과 일치하며 연결된 엔터티 클래스가 없는 엔터티에 대해서만 추가됩니다. 클래식 사용자 인터페이스에서 대량 업데이트 엔터티 클래스 옵션을 사용하여 다음과 같은 다양한 방법으로 작업을 수행할 수 있습니다.

- 클래스가 비어 있는 모든 엔터티: 필터 기준과 일치하는 모든 테이블에서 클래스 필드가 비어 있는 모든 엔터티에 공통 클래스를 적용하려면 이 옵션을 사용합니다. 관리자는 필터 조건을 설정할 수 있습니다.
- 테이블 선택: 선택한 테이블에 클래스 필드가 비어 있는 모든 엔터티에 공통 클래스를 적용하려면 이 옵션을 사용합니다.

프로시저

1. 클래식 사용자 인터페이스에서 관리 〉 대량 업데이트 엔터티 클래스.
2. 엔터티를 선택하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 기록 선택 필드에서 클래스가 비어 있는 모든 엔터티를 선택합니다.

     해당하는 경우 **ADD** 또는 **OR** 절과 함께 필터 조건을 추가합니다.
   - 기록 선택 필드에서 테이블 선택을 선택하여 테이블에서 엔터티를 선택합니다.
3. 기록을 선택한 후 새로 고침을 클릭합니다.
   필터 조건과 일치하는 업데이트된 기록 수가 표시됩니다. 클래스는 필터 조건과 일치하며 연결된 클래스가 없는 엔터티에 대해서만 추가됩니다.
4. 선택한 기록에 적용할 클래스를 선택하려면 엔터티 클래스를 다음으로 설정 필드를 사용합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

결과

여러 엔터티의 엔터티 클래스가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대해 예약된 작업 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

예약된 작업은 특정 시간에 또는 반복 일정에서 수행할 수 있는 자동화된 작업 조각입니다. GRC 관리자는 요청 시 예약된 작업을 실행하여 엔터티 클래스 규칙에 따라 엔터티에 엔터티 클래스를 설정하는 등의 작업을 자동화합니다.

릴리스부터 Yokohama 다음에 대해 GRC다음과 같은 예약된 작업이 제공됩니다.

- ***GRC set entity class on entities based on entity class rule***: 이 예약된 작업을 사용하여 한 번에 여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스 규칙을 채웁니다. 예약된 작업 스크립트는 모든 엔터티 클래스 규칙을 검사하고, 엔터티 클래스 필드가 비어 있는 모든 엔터티를 검사하고, 여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스를 업데이트합니다.

- ***GRC set entity class on entities same as pillar***: 이 예약된 작업은 애플리케이션 사용자를 위해 GRC: 운영 복원성 제공됩니다.

  기본 시스템에는 5개의 기둥이 운영 복원성 있습니다. 필라는 연결된 엔터티 유형에서 끌어온 위험 데이터를 구성하는 데 사용되는 범주입니다. GRC: 운영 복원성 애플리케이션이 인스턴스에 설치된 경우 필라 필드에는 엔터티 유형이 할당된 애플리케이션의 필라가 표시됩니다. 엔터티 유형에 대해 엔터티 클래스가 정의되지 않은 경우, 작업을 사용하여 ***GRC set entity class on entities same as pillar***필라 필드에 표시되는 값에 매핑됩니다.

엔터티 클래스 규칙

엔터티 클래스 규칙은 테이블 수준에서 엔터티에 클래스를 할당하는 데 도움이 됩니다. 테이블에 생성된 모든 새 엔터티는 해당 엔터티 클래스를 자동으로 가져옵니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다.

테이블에 대한 엔터티를 생성하면 해당 테이블과 연결된 클래스가 자동으로 엔터티에 할당됩니다. 엔터티 클래스에 대한 새 규칙을 설정할 수 있습니다. 엔터티 클래스 규칙은 클래스 수준에서 엔터티의 범주를 제공합니다. 엔터티 클래스 규칙 옵션은 작업 공간 뷰의 목록 아래에 표시됩니다. 엔터티 클래스 규칙을 클릭하여 상세 정보를 표시합니다.

엔터티 클래스 규칙 양식의 상세 정보 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

엔터티 클래스 규칙 페이지의 상세 정보 탭

필드	설명
테이블	엔터티 클래스 규칙을 생성한 후 엔터티 클래스와 연결된 테이블의 이름입니다.
클래스	새 엔터티 클래스 규칙을 사용하는 테이블과 연결할 엔터티 클래스의 이름입니다.

엔터티 클래스 규칙 필터

추가 필터를 제공하기 위해 엔터티 클래스 규칙 페이지에 엔터티 클래스 규칙 필터가 추가됩니다. 이전에는 테이블의 레코드를 하나의 엔터티 클래스에만 연결할 수 있었습니다. 엔터티 클래스 규칙 필터를 사용하여 서로 다른 클래스를 동일한 테이블의 기록에 연결할 수 있습니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 테이블에는 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

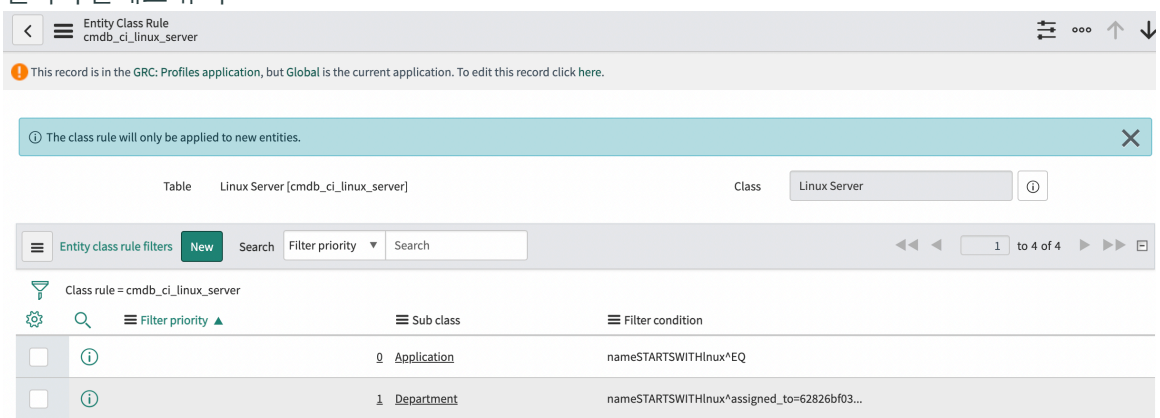
엔터티 클래스 규칙 필터

필드	설명
필터 우선순위	필터 우선 순위는 하위 클래스의 범위입니다. 클래스는 지정된 우선 순위에 따라 엔터티 양식으로 채워집니다.
하위 클래스	하위 클래스는 엔터티 클래스 규칙의 상세 정보 탭에 표시되는 상위 클래스의 하위 클래스입니다.
필터 조건	필터 조건은 엔터티 클래스 규칙을 정의하는 테이블의 기록을 필터링하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 조건이 다른 두 개의 서브 클래스가 있는 경우 서브 클래스 대신 부모 클래스가 채워집니다. **주:** 하위 클래스는 동일한 필터 조건을 충족하는 경우에만 엔터티 양식에 표시됩니다.

엔터티 클래스를 할당하는 논리

cmdb_ci_linux_server 테이블에 기록이 있고 이 테이블에 연결된 엔터티 클래스 규칙이 있다고 가정합니다. 엔터티 클래스 규칙에는 다음과 같은 클래스 규칙 필터가 포함됩니다.

엔터티 클래스 규칙



시나리오 **1**: 엔터티의 소스 기록이 cmdb_ci_linux_server 테이블에 속하고 두 번째 필터의 모든 조건과 일치하면 엔터티의 클래스가 하위 클래스인 부서로 자동 채워집니다.

시나리오 **2**: 엔터티의 소스 기록이 cmdb_ci_linux_server 테이블에 속하고 이름이 lnux로 시작하면 (두 필터를 모두 만족함) 하위 클래스 **Application** 이 엔터티 클래스로 자동 채워집니다.

시나리오 **3**: 엔터티의 소스 기록이 클래스 규칙 필터를 충족하지 않으면 **Linux Server** 클래스가 엔터티 클래스로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 클래스 규칙 생성

엔터티 클래스에 대한 규칙을 생성합니다. 엔터티 클래스 규칙은 클래스 수준에서 엔터티 분류를 제공합니다. 테이블과 연결된 엔터티 클래스에 대한 새 엔터티 클래스 규칙을 생성할 수 있습니다. 새 엔터티 클래스 규칙을 생성하면 엔터티 클래스 규칙 테이블이 새 기록으로 업데이트됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

프로시저

1. 원하는 작업 영역으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 후 엔터티 클래스 규칙을 클릭합니다.

   주:
   에서 준수 작업 공간엔터티 클래스 규칙을 생성할 수 없습니다. 에서만 생성할 수 있습니다 코어 UI.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   상세 정보 탭이 있는 새 엔터티 클래스 규칙 생성 페이지가 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   엔터티 클래스 규칙 생성 양식

필드	설명
테이블	엔터티 클래스가 속한 테이블입니다.
클래스	비즈니스 단위 또는 애플리케이션과 같이 엔터티와 연결된 클래스입니다.

4. 엔터티 클래스 규칙을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 생성

엔터티 클래스 규칙 필터를 생성하여 클래스 규칙에 정의된 것과 동일한 테이블의 필터 수준에서 클래스를 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

프로시저

1. 원하는 작업 영역으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 후 엔터티 클래스 규칙을 클릭합니다.

   주:
   에서 준수 작업 공간엔터티 클래스 규칙 필터를 생성할 수 없습니다. 에서만 생성할 수 있습니다 코어 UI.

2. 목록에서 엔터티 클래스 규칙을 선택합니다.
3. 새 엔터티 클래스 규칙 필터를 추가하려면 엔터티 클래스 규칙 필터 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 테이블의 모든 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터티 클래스 규칙 필터 필드.
5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
엔터티 클래스 규칙 양식의 엔터티 클래스 규칙 필터 탭 아래에 새 기록이 생성됩니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 필드

엔터티 클래스 규칙 필터 관련 목록에서 새로 만들기 옵션을 클릭한 후 표시되는 필드를 입력하여 엔터티 클래스 규칙 필터를 만들 수 있습니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 필드

필드	설명
테이블	연결된 엔터티 클래스 규칙에서 자동으로 채워지는 테이블입니다.
하위 클래스	소스 기록이 클래스 규칙 필터와 일치하는 모든 엔터티에 적용할 엔터티 클래스입니다.
필터 조건	테이블에서 기록을 필터링할 수 있는 조건입니다. 하위 클래스에 지정된 엔터티 클래스는 이러한 레코드와 연결된 엔터티에 적용될 수 있습니다(클래스 할당 규칙에 따라).
우선순위 필터링	필터 우선 순위입니다. 엔터티의 소스 기록이 다중 클래스 규칙 필터 조건을 충족하는 경우 우선순위가 가장 낮은 필터에서 클래스가 선택됩니다. 예를 들어, 우선순위가 각각 0과 1인 두 개의 서브클래스 애플리케이션과 부서가 있는 경우, 우선순위가 낮은 애플리케이션 서브클래스가 규칙 및 제어 양식에 자동으로 채워집니다.

엔터티 유형

엔터티 유형은 일련의 필터 조건과 일치하는 엔터티를 그룹화한 것입니다. 엔터티 클래스 내에서 엔터티 유형의 계층 구조를 만들 수 있습니다. 엔터티 유형 옵션이 작업 공간의 목록 뷰 아래에 표시됩니다. 엔터티 유형을 클릭하여 상세 정보를 표시합니다.

엔터티 유형은 필터링을 기반으로 하는 엔터티 그룹입니다. 엔터티 유형을 사용하면 일련의 필터 조건과 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 계층 구조를 만들 수 있습니다. 또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주할 수 있으며 부서라는 엔터티 유형으로 그룹화할 수 있습니다.

엔터티 유형 내에서 소유자와 엔터티 클래스를 할당할 수 있습니다. 통제 목표와 위험 설명을 엔터티 유형에 연결하여 해당 엔터티에 대한 위험 및 통제가 자동으로 생성되도록 할 수 있습니다. 엔터티 유형을 사용하여 생성된 모든 엔터티에는 엔터티 클래스와 엔터티 소유자가 각 엔터티에 자동으로 할당되도록 구성 및 필터가 적용됩니다.

엔터티 유형을 만들고 위험 설명과 통제 목표를 연결하면 모든 엔터티에 대한 위험 및 통제가 자동으로 생성됩니다. 엔터티 유형을 생성하면 각 엔터티에 대한 위험 및 통제가 연결된 여러 스프레드시트를 유지 관리할 필요가 없다는 이점이 있습니다. 엔터티 유형을 적용하면 엔터티 유형 내에 있는 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 빠르게 만들 수 있습니다. 엔터티 유형에는 다른 클래스와 연결된 엔터티가 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티를 그룹화하면 위험 평가가 수행된 후 위험 점수를 롤업하고 집계하는 데에도 도움이 됩니다. 그룹화 엔터티가 위험 점수를 롤업하는 데 어떤 영향을 주는지 이해하려면 다음 예를 고려하십시오. Acer Finance라는 은행 조직이 있다고 가정해 보겠습니다. Acer Finance는 은행과 소매의 두 가지 비즈니스 라인을 보유하고 있습니다. 은행 부문에는 상업 은행 및 개인 은행과 같은 추가 세분화가 있습니다. 위험 평가는 일반적으로 최하위 수준에서 수행됩니다. 이 예에서 평가는 상업 은행 및 개인 은행 수준에서 수행됩니다. 그러나 보고는 최상위 수준에서 수행됩니다. 이는 상업 은행 및 개인 은행의 위험 평가 점수가 은행 수준에서 롤업되고 집계됨을 의미합니다. 마찬가지로 은행 및 투자 점수는 Acer Finance 조직 수준으로 롤업됩니다.

엔터티 유형의 엔터티는 엔터티 필터에 설정된 조건에 따라 생성됩니다. 엔터티 필터에는 다음 필터 조건이 정의됩니다.

- 고유한 조건 빌드: 엔터티 필터는 표시할 데이터를 각 엔터티 유형으로 끌어오는 테이블을 정의합니다. 엔터티 유형 아래 엔터티 필터 관련 목록의 옵션이 수정되어 자신의 조건 빌드 가 이전 조건 작성기와 동일합니다.
- 미리 정의된 쿼리에서 선택: CMDB(Configuration Management Database) 쿼리를 사용하는 미리 정의된 쿼리에서 선택 으로 새 옵션이 도입되었습니다.

엔터티 유형 페이지의 상세 정보 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 이름
- 규정 준수 점수(%)
- 엔터티 유형이 활성 상태인지 표시하는 확인란 조건
- 설명

엔터티 유형 페이지에는 다음과 같은 관련 목록이 표시됩니다.

엔터티 유형 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
엔터티	엔터티에 대한 정보: • 엔터티 • 설명 • 클래스 • 소유자 • 잔여 등급 • 규정 준수 점수(%)
엔터티 필터	엔터티 필터에 대한 정보: • 엔터티 필터 유형 • 테이블 • 필터 조건 • 소유자 필드 사용 • 소유자 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 유형 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
위험 프레임워크	위험 프레임워크에 대한 상세 정보입니다. 추가를 클릭하여 새 위험 프레임워크 기록을 추가합니다.
위험 설명	위험 설명, 프레임워크, 범주 및 설명과 같은 위험 설명에 대한 상세 정보입니다.
정책	번호, 이름, 유형, 소유자, 상태, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료) 및 규정 준수 점수 백분율과 같은 정책 상세 정보입니다.
통제 목표	통제 목표, 범주, 유형, 분류 및 규정 준수 점수 백분율과 같은 통제 목표에 대한 상세 정보입니다.
엔터티 필터	엔터티 필터 유형, 테이블, 필터 조건, 쿼리, 정보 객체, 사용 소유자 필드, 소유자 필드와 같은 엔터티 필터의 상세 정보입니다.
정책 예외	정책 예외에 대한 상세 정보입니다.
컨텐츠 참조	컨텐츠 참조에 대한 상세 정보입니다.
개인정보 평가	엔터티 유형에 대한 개인정보 보호 평가의 상세 정보입니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시되는 엔터티 유형과 연결된 첨부 파일입니다.

엔터티 유형 생성

시스템의 엔터티에 대한 엔터티 유형을 생성합니다. 엔터티 유형을 사용하면 일련의 필터 조건과 일치하는 새 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 엔터티 유형의 계층 구조를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

프로시저

1. 원하는 작업 영역으로 이동하여 목록 뷰로 이동하고 엔터티 유형을 클릭합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   세부 정보 탭이 있는 새 엔터티 유형 생성 페이지가 표시됩니다.
3. 상세 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

새 엔터티 유형 생성 페이지의 상세 정보 탭

필드	설명
이름	엔터티 유형의 이름입니다.
규정 준수 점수 백분율	엔터티 유형에 할당된 규정 준수 점수 백분율입니다.
활성	엔터티 유형을 활성으로 설정하는 옵션입니다.
설명	엔터티 유형에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 엔터티 유형을 저장하려면 저장을 클릭합니다.
   엔터티 유형을 저장하면 다른 관련 목록이 엔터티 유형 페이지에 표시됩니다. 관련 목록을 적절히 업데이트합니다.
   - 상세 정보
   - 엔터티
   - 엔터티 필터
   - 위험 프레임워크
   - 위험 설명
   - 정책
   - 통제 목표
   - 정책 예외
   - 컨텐츠 참조
   - 개인정보 평가

   자세한 내용은 작업 공간 뷰의 엔터티 문서를 참조하십시오.

5. 엔터티 유형을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

엔터티 필터

엔터티 유형을 사용하면 일련의 필터 조건과 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 유형에는 사용자 인터페이스에 표시할 데이터를 정의하는 미리 정의된 엔터티 필터가 포함됩니다. 엔터티 필터는 데이터를 표시하기 위해 각 엔터티 유형으로 끌어올 테이블을 정의합니다.

엔터티 유형의 엔터티는 엔터티 필터에 설정된 조건에 따라 생성됩니다. 목록 뷰 아래의 엔터티 유형 탭으로 이동하여 새 엔터티 필터를 만들 수 있습니다.

엔터티 유형 아래 엔터티 필터 탭의 옵션이 수정되어 사용자 고유의 조건 작성기 빌드에서 이전 조건 작성기에 사용된 것과 동일한 옵션을 사용합니다. 또한 새로운 사전 정의된 쿼리에서 선택 옵션은 CMDB(Configuration Management Database) 쿼리를 활용합니다. 이제 엔터티 유형 아래의 엔터티 필터 관련 목록에서 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 고유한 조건을 빌드합니다.
- 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 쿼리 작성기를 사용하여 미리 정의된 쿼리 중에서 선택합니다.

엔터티 필터 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 엔터티 필터 유형: 고유한 조건 작성 또는 미리 정의된 쿼리에서 선택과 같은 엔터티 필터 유형입니다.
- 테이블: sn_audit_advanced_auditable_unit와 같이 쿼리할 기록이 포함된 테이블입니다.
- 필터 조건: 엔터티를 생성할 소스 테이블에 대한 필터 조건입니다.
- 소유자 필드 사용: 소유자 필드가 비어 있는 경우 기본 소유자를 사용하여 단일 사용자에게 위험을 할당합니다.
- 소유자 필드: 엔터티 유형에서 생성된 새 엔터티를 소유한 사람입니다. 소스 테이블에서 사용자 참조 필드를 식별하여 위험 및 제어 소유자를 자동으로 식별합니다.

엔터티 유형 아래의 엔터티 필터에서 새 엔터티 클래스 필드를 사용하여 엔터티 클래스를 엔터티 필터에 할당합니다. 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 생성하면 엔터티 클래스가 자동으로 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 필터 생성

작업 공간 뷰의 엔터티 유형 아래에 엔터티 필터를 생성합니다. 엔터티 유형의 엔터티는 엔터티 필터에 설정된 조건에 따라 생성됩니다. 엔터티 필터는 데이터를 표시하기 위해 각 엔터티 유형으로 끌어올 테이블을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보

엔터티 유형에 대해 다음 필터 조건 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- 나만의 조건 빌드
- 미리 정의된 쿼리에서 선택

프로시저

1. 원하는 작업 영역으로 이동하여 목록 뷰로 이동하고 엔터티 유형을 클릭합니다.
2. 목록에서 엔터티 유형을 클릭하고 엔터티 필터 탭으로 이동합니다.
3. 새 엔터티 필터를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 엔터티 필터 생성 페이지가 표시됩니다.
4. 상세 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭의 새 엔터티 필터 양식 생성

필드	설명
필터링 대상	
엔터티 유형	새 엔터티 필터가 생성되는 엔터티 유형의 이름입니다.
필터 조건	
엔터티 필터 유형: 고유한 조건 빌드	데이터를 필터링하는 데 사용되는 엔터티 필터의 유형입니다. 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 쿼리 작성기를 사용하여 고유한 쿼리를 작성합니다. 구성 관리 데이터베이스(CMDB)는 데이터베이스에서 엔터티를 검색하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 필터링 방법을 제공합니다. ○ 나만의 조건 빌드 ○ 미리 정의된 쿼리에서 선택 나만의 조건 빌드 엔터티 필터 유형에 대해 다음 단계를 완료합니다. **a.** 엔터티 필터 유형 필드에서 엔터티 필터 유형을 **Build your own conditions**로 선택합니다. **b.** 테이블 필드의 채워진 목록에서 테이블을 선택합니다. **c.** 필터 조건 필드에서 조건 설정을 클릭하고 필터 조건을 작성한 뒤 설정을 클릭하고 일치하는 결과를 확인합니다.
엔터티 필터 유형: 미리 정의된 쿼리 옵션에서 선택	엔터티의 범위를 지정하는 미리 정의된 쿼리입니다. 미리 정의된 쿼리에서 선택 옵션에 대해 다음 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	a. 쿼리 필드에서 선택한 엔터티에 적용할 수 있는 정보 객체를 사용하는 비즈니스 앱과 같은 미리 정의된 쿼리를 선택합니다. 미리 정의된 쿼리를 선택할 때 엔터티와 연결된 테이블입니다. 테이블이 자동으로 채워집니다. **b.** 정보 객체 필드에서 정보 객체가 연결된 애플리케이션 및 프로세스만 선택합니다. 정보 객체를 더 추가하려면 정보 객체를 클릭하고 ###과 같은 정보 객체를 입력합니다. 주: 엔터티 범위 지정에 미리 정의된 CMDB 쿼리를 사용하려면 GRC 관리자가 선택한 CMDB 쿼리에 **GRC** 범위 지정 태그를 할당해야 합니다. sn_grc.admin 사용자로 정책 및 준수 > 관리 > **GRC** 속성 또는 다음으로 이동 위험 관리 > **GRC** 속성 인스턴스에서 **CMDB** 쿼리에 대한 엔터티 범위 지정 사용 속성을 예 로 설정하고 저장을 클릭합니다.
지정	
엔터티 클래스	엔터티 유형과 연결할 엔터티 클래스입니다. 이제 엔터티 유형 아래의 엔터티 필터에 엔터티 클래스를 할당할 수 있습니다. 엔터티 필터를 사용하여 새 엔터티가 생성되면 엔터티 클래스가 자동으로 할당됩니다.
소유자 필드 사용	소유자 필드를 사용하는 옵션입니다. 소유자는 엔터티 유형과 연결된 식별된 위험 소유자입니다. 이 조건은 쿼리의 소유자 필드 정보를 사용합니다. 이 필드의 확인란을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다. ○ 소유자 필드: 소유자 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택합니다. 그런 다음 새 엔터티 필터와 연결할 소유자를 선택합니다. ○ 기본 소유자 필드: 목록에서 기본 소유자를 선택합니다. ○ 빈 소유자 필드: 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 생성: 엔터티 필터의 소유자를 생성합니다. ▪ 만들지 않음: 엔터티 필터에 대한 새 소유자를 만들지 않습니다. ▪ 기본값 사용: 엔터티 필터의 기본 소유자를 사용합니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시되는 엔터티와 연결된 첨부 파일입니다.

5. 엔터티 필터를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

에서 엔터티 필터 생성 코어 **UI**

클래식 사용자 인터페이스의 엔터티 유형 아래에 엔터티 필터를 생성합니다. 엔터티 필터는 데이터를 표시하기 위해 각 엔터티 유형으로 끌어올 테이블을 정의합니다. 엔터티가 애플리케이션에 속하는 경우 엔터티와 연결된 엔터티 클래스에 액세스할 수 있는 사용자는 해당 엔터티만 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클래식 사용자 인터페이스에서 엔터티 유형 목록.
2. 목록에서 엔터티 유형을 클릭하고 엔터티 필터 탭으로 이동합니다.
3. 새 엔터티 필터를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.

엔터티 필터 양식 생성

필드	설명
엔터티 유형	엔터티 유형의 이름입니다.
엔터티 필터 유형	엔터티 필터의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 나만의 조건 빌드 ○ 미리 정의된 쿼리에서 선택
테이블	기록이 필터링되는 테이블의 이름입니다.
필터 조건	일치 결과를 표시하는 필터 조건입니다.
엔터티 클래스	엔터티 유형에 대한 엔터티 클래스입니다.
소유자 필드 사용	쿼리에 소유자 필드 정보를 사용하는 옵션입니다. 소유자는 엔터티 유형과 연결된 식별된 위험 소유자입니다. 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다. ○ 소유자 필드: 소유자 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택합니다. 그런 다음 새 엔터티 필터와 연결할 소유자를 선택합니다. ○ 기본 소유자 필드: 목록에서 기본 소유자를 선택합니다. ○ 빈 소유자 필드: 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 생성: 엔터티 필터의 소유자를 생성합니다. ▪ 만들지 않음: 엔터티 필터에 대한 새 소유자를 만들지 않습니다. ▪ 기본값 사용: 엔터티 필터의 기본 소유자를 사용합니다.

4. 엔터티 필터를 저장하려면 제출을 클릭합니다.

엔터티 계층

엔터티 계층을 만들 때 엔터티 클래스에 수준 또는 계층 구조를 적용할 수 있습니다. 이 수준은 엔터티 클래스와 연결된 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 상태를 선택하고 볼 수 있습니다.

다음 예를 고려하십시오. 조직의 최고 제품 책임자가 가장 중요한 재무 비즈니스 애플리케이션의 상태만 보려고 한다고 가정해 보겠습니다. 엔터티에 대한 계층 구조 또는 계층 집합을 생성한 경우 계층 1 엔터티를 필터링하고 필요한 데이터를 제공할 수 있습니다. 각 엔터티 클래스는 하나의 계층에만 속할 수 있습니다.

엔터티 계층을 생성하면 하위 계층 엔터티가 상위 계층 엔터티에 어떤 영향을 미치는지 더 잘 이해할 수 있습니다. 예를 들어 비즈니스가 계층 1, 애플리케이션이 계층 2, IT 자산이 계층 3인 엔터티 계층 구조를 생성했다고 가정합니다. 따라서 Tier 3 엔터티의 위험은 Tier 2의 엔터티에 영향을 미치고 Tier 1에 영향을 미칩니다. 이 롤업 또는 집계는 정확한 위험 점수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 계층 옵션이 작업 공간의 목록 뷰 아래에 표시됩니다. 엔터티 계층을 클릭하여 상세 정보를 표시합니다. 엔터티 계층 페이지의 세부 정보 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

엔터티 계층 페이지의 상세 정보 탭

필드	설명
레이블	애플리케이션 또는 비즈니스와 같은 사용자 인터페이스에 표시되는 엔터티 계층의 레이블입니다.
계층 수준	엔터티 계층의 계층 수준입니다(예: 15 또는 20).
이름	애플리케이션 또는 비즈니스와 같은 엔터티 계층의 이름입니다.

엔터티 계층 생성

조직의 엔터티 클래스에 대한 엔터티 계층을 생성합니다. 엔터티 계층을 만들 때 엔터티 클래스에 수준 또는 계층 구조를 적용할 수 있습니다. 계층 구조 수준은 엔터티 클래스와 연결된 모든 엔터티에 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 관리 〉 엔터티 계층 에 코어 UI있는 .
   엔터티 계층 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   세부 정보 탭이 있는 새 엔터티 계층 만들기 페이지가 표시됩니다. 이동 경로 탐색 메뉴는 페이지 상단에 표시됩니다.
3. 상세 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

엔터티 계층 양식의 상세 정보 탭

필드	설명
레이블	새 엔터티 계층의 레이블입니다.
계층 수준	새 엔터티 계층의 계층 수준입니다.
이름	새 엔터티 계층의 이름입니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시된 엔터티와 연결된 첨부 파일입니다.

4. 엔터티 계층을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

예외 보기 및 업데이트 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

기업이 주요 비즈니스 프로세스 문제가 문제가 되기 전에 신속하게 식별하고 해결하는 것이 중요하므로 예외를 보고합니다. 예외를 사용하여 오류를 관리하면 기존의 오류 관리 기술에 비해 이점이 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

예외사항 보고서는 실제 성과가 기대에서 벗어나는 경우를 나열한 문서입니다. GRC 예외는 비즈니스 예외를 기록하거나 인용, 자동 요인 등과 같은 객체와 GRC 연결할 수 있는 기능입니다. 각 예외 기록에는 예외의 범주, 테이블의 기록 및 예외가 연결된 필드와 같은 상세 정보가 있습니다. 관리자는 예외 목록을 보고 해결할 수 있습니다. 예외가 발생할 때마다 예외를 해결하기 위한 솔루션도 예외 설명에 제공됩니다. 관리자는 제안된 솔루션을 사용하여 예외를 해결합니다. 예외의 예로는 사용자가 위험 평가 방법론을 구성하지 않았지만 객체 평가를 수행하려고 하는 경우를 들 수 있습니다. 관리자가 한 가지 유형의 예외를 해결하면 다른 모든 유사한 예외가 해결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **GRC** 예외 〉 예외사항 보고.
2. 해결하려는 예외 기록을 엽니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 양식

필드	설명
번호	발생하는 예외의 고유 번호입니다.
예외 범주	예외가 속한 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 구성: 예시: 위험 관리자는 양식을 구성하고 사용자에게 올바른 역할이 없는 작업을 수행할 권한을 부여하려고 합니다. ○ 런타임: 예: 표시기와 같이 항목이 자동으로 실행되는 경우.
상태	예외의 상태입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
애플리케이션	예외가 속한 애플리케이션입니다.
설명	예외에 대한 자세한 설명 및 해결을 위한 가능한 솔루션입니다.
예외 기록 상세 내용	
소스 테이블	예외가 발생한 테이블입니다.
기록 참조	예외가 발생한 기록입니다. 예를 들어 위험 평가 인스턴스 응답에서 예외가 발생합니다.
열 참조	기록이 포함된 열입니다.
활동	
추가 의견	예외 또는 기타 추가 정보의 해결에 대한 메모입니다.
활동	예외에 대한 활동 스트림을 표시합니다.

4. 예외의 상태를 변경한 후 업데이트를 클릭합니다.
5. 삭제를 클릭하여 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 정보 보안 책임자를 위한 사이버 보안 임원 대시보드

사이버 보안 임원 대시보드는 최고 정보 보안 책임자에게 조직의 보안 태세 점수에 대한 포괄적인 개요를 제공합니다. 그러나 규정 준수 및 위험 사용자는 위험 및 규정 준수 페이지를 사용하여 모든 메트릭을 포괄적으로 파악할 수 있습니다 GRC .

위험 및 준수 대시보드와 접근 제어 제한 사항에 액세스하려면 다음 문서를 Risk and compliance dashboard for GRC: Metrics 참조하십시오.

사이버 보안 임원 대시보드의 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Cybersecurity Executive Dashboard .

고급 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션 위험 대시보드

GRC 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 기업에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 규정 준수 측면에 대한 최신 뷰를 제공합니다.

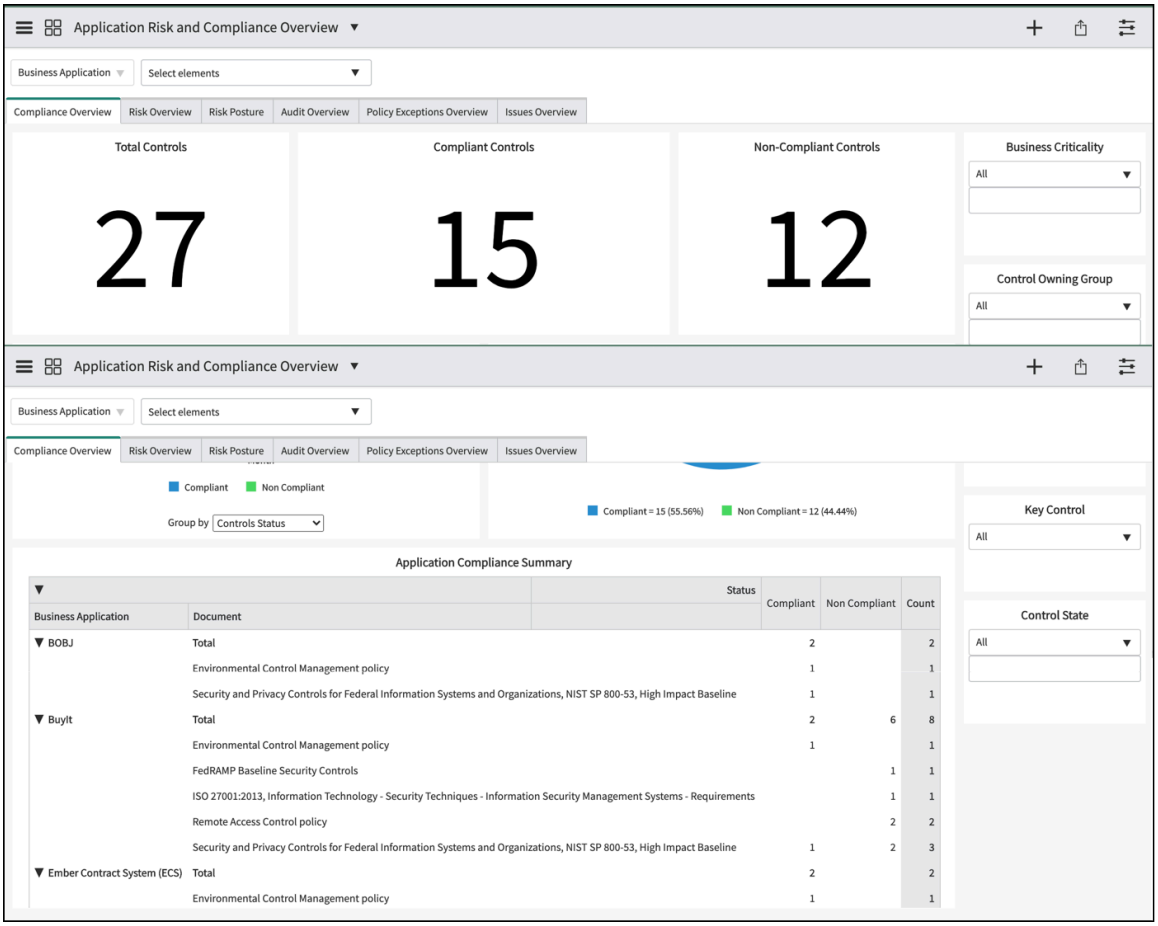
애플리케이션 위험 대시보드는 CIO(최고 정보 책임자) 및 애플리케이션 소유자에게 유용합니다. 대시보드를 보려면 이 두 사용자 모두 sn_compliance.reader, sn_risk.reader 및 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 다음으로 이동 고급 **GRC** 대시보드 〉 애플리케이션 위험 대시보드. 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드가 표시됩니다.

주:
이 대시보드를 보려면 GRC: 고급 대시보드(com.sn_grc_pa_advanced) 플러그인과 GRC: 정책 및 준수 관리(sn_compliance) 플러그인을 활성화해야 합니다.

애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 조직 내 모든 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 규정 준수 상태에 대한 자세한 보고서를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 위험 및 준수 대시보드



이 대시보드는 다음을 강조 표시합니다.

- 사용 중인 애플리케이션의 규정 준수 영향입니다.
- 애플리케이션의 위험 태세입니다.
- 문제의 정정 및 예외 활동 상태입니다.
- 애플리케이션 및 상태에 대한 감사 활동입니다.

이 대시보드는 CIO 및 애플리케이션 소유자가 관심을 가질 만한 다음 질문에 대한 답변을 제공합니다.

1. 주요 애플리케이션은 무엇이며, 모두 최적으로 작동하고 필요한 서비스를 제공합니까?
2. 애플리케이션이 준수해야 하는 정책 및 권한 문서는 무엇입니까? 애플리케이션이 이를 준수합니까?
3. 애플리케이션이 직면한 위험은 무엇입니까? 그들 중 우려를 제기할 만한 높은 것이 있습니까? 충분한 완화 조치가 마련되어 있습니까? 적절한 통제 수단이 마련되어 있으며 효과적으로 작동하고 있습니까?
4. 정정이 필요한 애플리케이션의 경우 SLA(서비스 수준 계약)에 따라 정정이 정시에 완료되고 있습니까? 최대 문제 수를 생성하는 애플리케이션은 무엇입니까?
5. 애플리케이션에서 예외를 자주 찾고 있으며 그 이유는 무엇입니까? 관리 가능한 한도 내에 있습니까?
6. 애플리케이션이 감사를 받아야 하는 시점이 언제입니까? 이러한 감사에서 애플리케이션이 어떻게 수행되었습니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드는 막대 그래프, 도넛형 차트 및 추세 차트와 같은 다양한 표현을 제공합니다. 애플리케이션 소유자는 대시보드에서 다양한 필터를 사용하여 중요한 비즈니스 애플리케이션, 특정 비즈니스 애플리케이션과 관련된 필수 통제 또는 우선 순위가 높은 문제 등 자신이 소유한 비즈니스 애플리케이션과 관련된 보고서를 볼 수 있습니다.

준수 개요

정책 및 준수 플러그인을 활성화하면 준수 개요 탭이 표시됩니다. 준수 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션의 규정 준수 상태에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 총 통제: 이 보고서는 총 활성 통제 수를 제공합니다.
- 준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 규정 미준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 미준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 월별 준수 상태: 이 보고서는 월별 활성 통제 수를 제공합니다.

  주:
  이 막대형 차트는 이번 달의 준수 상태를 표시하며 통제 상태 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화할 수 있습니다.

- 준수 %: 이 보고서는 준수, 미준수 및 해당 사항 없음과 같은 활성 통제의 다양한 상태 백분율을 제공합니다.
- 애플리케이션 준수 요약: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 정책, 권한 문서 및 통제에 대한 요약을 제공합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 비즈니스 중요도
- 엔터티 소유자
- 필수 또는 자발적 통제와 같은 시행
- 키 통제
- 통제 상태
- 통제 소유 그룹

위험 개요

위험 개요 탭은 고급 위험 플러그인을 활성화하면 표시됩니다. 위험 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 애플리케이션 중요도별 위험 히트맵: 이 보고서는 애플리케이션의 중요도와 애플리케이션의 위험 등급을 기준으로 애플리케이션 위험의 히트맵을 표시합니다.
- 위험 응답 작업 개요: 이 보고서는 위험에 대해 생성된 응답 작업과 해당 작업의 다양한 상태를 표시합니다.

  주:
  이 막대형 차트는 위험 응답, 위험 응답 상태, 위험 계산 점수, 위험 응답 할당 대상 또는 비즈니스 애플리케이션을 기준으로 그룹화하고 누적시킬 수 있습니다.

- 애플리케이션 위험 요약: 이 보고서는 애플리케이션의 전체 위험 등급에 기여하는 애플리케이션과 직접 연결된 위험의 요약을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 기타 다운스트림

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다.

- 애플리케이션 위험 완화 통제 상태: 이 보고서는 애플리케이션의 위험 및 관련 통제에 대한 정보를 제공합니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다. 통제 상태는 초안 상태이거나 폐기됨이 아니어야 합니다. 1년 동안의 위험만 표시됩니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 중요도
- 위험 등급
- 애플리케이션 소유자
- 비즈니스 소유자

위험 태세

위험 태세 탭은 위험 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 위험 태세 탭은 비즈니스 애플리케이션의 위험 노출에 대한 정보를 제공합니다. 이 탭의 보고서는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수도 있습니다. 위험 태세 탭에는 다음이 표시됩니다.

- 매우 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 매우 높은 위험을 표시합니다.
- 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 높은 위험을 표시합니다.
- 보통 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 보통 위험을 표시합니다.
- 수용 작업 만료: 이 보고서는 현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 만료되는 위험 응답 수용 작업을 표시합니다.
- 위험 기여 추세: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 직접 관련된 위험의 추세와 일정 기간 동안의 성능 변화를 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 기타 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다.

감사 개요

감사 플러그인을 활성화하면 감사 개요 탭이 나타납니다. 감사 개요 탭에서는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 감사 및 감사 활동에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 오픈 감사 계약: 이 보고서는 오픈 상태의 감사 계약 수를 표시합니다.
- 비효율적인 통제: 이 보고서는 감사 참여에 대한 비효율적인 통제 수를 표시합니다.
- 미해결 문제: 이 보고서는 감사 참여에 대한 미해결 문제 수를 표시합니다.
- 기한이 지난 문제: 이 보고서는 애플리케이션에 대한 기한이 지난 감사 문제 수를 표시합니다.
- 예정된 감사 계약: 이 보고서는 예정된 감사 계약에 대한 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 참여별 오픈 문제: 이 보고서는 오픈 감사 문제의 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 참여별 기한이 지난 문제: 이 보고서는 일정 기간 동안의 기한이 지난 감사 문제를 표시합니다.
- 감사 계약별 비효율적인 통제: 이 보고서는 감사 계약 및 이와 관련된 잘못된 통제에 관한 정보를 표시합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 감사 약속
- 중요도

정책 예외 개요

정책 및 준수 플러그인을 활성화하면 정책 예외 개요 탭이 표시됩니다. 정책 예외 개요 탭에서는 비즈니스 애플리케이션에 대해 요청된 정책 예외에 대한 정보를 제공합니다. 정책 예외 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

- 새 예외: 이 보고서는 요청된 새 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인된 예외: 이 보고서는 승인된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 거부된 예외: 이 보고서는 거부된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 만료된 예외: 이 보고서는 만료된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 예외: 이 보고서는 승인 대기 중이며 현재 날짜, 현재 주, 현재 월 및 현재 분기에 만료되는 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 연장: 이 보고서는 승인 대기 중이며 현재 날짜, 현재 주, 현재 월 및 현재 분기에 만료되는 연장에 대한 정보를 제공합니다
- 예정된 예외 만료: 이 보고서는 만료가 예정되어 있고 현재 날짜의 다음 날, 현재 주, 현재 주, 현재 주의 다음 주 및 현재 월에 만료되는 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 예외 요청 대 승인됨: 이 보고서는 요청된 예외와 월별 승인된 예외의 수에 대한 정보를 제공합니다.

문제 개요

문제 개요 탭은 플러그인 또는 정책 및 준수 관리 플러그인을 활성화할 위험 관리 때 나타납니다. 문제 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 다양한 준수 및 위험 문제에 대한 정보를 제공합니다. 문제 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

- 미해결 문제: 이 보고서는 미해결 상태의 문제 수를 표시합니다.
- 중요 우선순위 문제: 이 보고서는 주요 우선순위 문제의 수를 표시합니다.
- 높은 우선순위 문제: 이 보고서는 우선순위가 높은 문제의 수를 표시합니다.
- 수락된 문제: 이 보고서에는 수락된 문제 수가 표시됩니다.
- 기한이 지난 문제: 이 보고서에는 기한이 지난 문제 수가 표시됩니다.
- 해결해야 할 문제: 이 보고서는 현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 해결해야 하는 문제의 수를 표시합니다.
- 완료할 정정 작업: 이 보고서는 현재 날짜, 현재 주, 현재 월, 현재 분기 및 현재 연도에 완료해야 하는 정정 작업 수를 표시합니다.
- 기한이 지난 문제: 이 보고서는 기간 동안의 기한이 지난 문제 수를 표시합니다.
- 기한이 지난 정정 작업: 이 보고서는 기간 동안 기한이 지난 정정 작업의 수를 표시합니다.
- 문제 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 만들어지는 추세를 표시합니다.
- 문제 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 종결되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정정 작업 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 생성되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.
- 정정 작업 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 종결되는 방식에 대한 추세를 표시합니다.

GRC 라이선싱 요약 대시보드

GRC 라이선싱 요약 대시보드를 사용하여 라이센스 사용량 추세와 다음 달 예상 사용량을 추적합니다. 여러 제품군 전반의 라이센스 소비 집계 개수를 볼 수 있습니다. 이러한 역할이 사용자에게 할당될 때 역할을 검색하여 결합된 GRC 라이센스 처리를 식별할 수도 있습니다.

라이선싱 요약 대시보드에는 GRC , 비즈니스 연속성 관리, 를 개인정보 보호 관리포함한 통합 위험 관리다양한 제품군의 월별 집계된 라이센스 소비 수가 표시됩니다.

대시보드에 액세스하려면 제품 소유자 역할(sn_irm_shared_cmn.product_owner)이 있어야 합니다. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 라이선싱 개요 〉 라이선싱 요약 대시보드.

GRC 라이선싱 요약 대시보드 탭

GRC 라이선싱 요약 대시보드에는 다음과 같은 세 개의 탭이 있습니다.

- 라이센스 소비 - 제품군에 대한 필터를 사용한 라이센스 사용률, 사용량 추세 분석 및 월별 라이센스 사용률을 표시합니다.
- 다음 달 예상 사용량 - 사용자에게 할당된 현재 역할만을 기준으로 다음 달의 예상 라이선스 사용량을 표시합니다.
- 라이선싱 매핑에 대한 역할 속성 - 기본 GRC 역할의 라이센스 매핑, 사용자 라이센스 처리, 사용자 그룹에 할당된 역할을 기반으로 하는 사용자 그룹에 속한 사용자에 대한 라이센스 처리 및 여러 역할의 조합을 기반으로 하는 라이센스 처리를 표시합니다.

라이센스 소비 탭

이름	설명
IRM 운영자	전월의 IRM 운영자 수입니다. 주: IRM 운영자 카드는 제품군 필드에서 IRM 운영자가 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다.
IRM Lite 운영자	전월의 IRM Lite 운영자 수입니다. 주: IRM Lite 운영자 카드는 제품군 필드에서 IRM 운영자가 선택되고 GRC비즈니스 사용자 - Lite 응용 프로그램이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
PRM 운영자	이전 달의 PRM 운영자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 소비 탭

이름	설명
	주: PRM 운영자 카드는 제품군 필드에서 PRM 운영자를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
PRM Lite 운영자	전월의 PRM Lite 운영자 수입니다. 주: PRM Lite 운영자 카드는 제품군 필드에서 PRM 운영자가 선택되고 GRCPrivacy Lite 사용자 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
BCM 운영자	이전 달의 BCM 운영자 수입니다. 주: BCM 운영자 카드는 제품군 필드에서 BCM 운영자를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
BCM Lite 운영자	전월의 BCM Lite 운영자 수입니다. 주: BCM Lite 운영자 카드는 제품군 필드에서 BCM 운영자가 선택되고 GRC비즈니스 연속성 관리 사용자 - Lite 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
사용량 추세 분석	지정된 기간 동안 다양한 라이센스 유형의 사용 패턴을 표시합니다. 이 정보를 사용하여 시간 경과에 따른 라이센스 소비의 변경 사항 및 추세를 추적합니다. 또한 미리 정의되거나 사용자 지정된 날짜 범위를 기준으로 사용량 추세를 필터링할 수 있습니다.
월별 라이센스 사용률	계산 기간 및 카운트를 포함하여 다양한 라이센스 유형의 지난 12개월 사용량을 보여줍니다. 사용자, 라이센스 가능 애플리케이션 제품군, 라이센스 유형 및 라이센스 기여 역할과 같은 자세한 정보를 보려면 카운트를 선택합니다.

라이센스 사용량 열

이름	설명
사용자	사용자 이름을 표시합니다.
라이센스 가능 애플리케이션 제품군	사용자가 속한 라이센스 가능 제품군을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 사용량 열

이름	설명
라이선싱 유형	라이선싱 유형이 사용량 기반인지 역할 기반인지 표시합니다.
라이센스 기여 역할	사용자의 라이센스 처리에 기여하는 모든 역할을 표시합니다.

다음 달 예상 사용량

이름	설명
IRM 운영자	다음 달의 IRM 운영자 예상 수입니다. 주: IRM 운영자 카드는 제품군 필드에서 IRM 운영자가 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다.
IRM Lite 운영자	다음 달 IRM Lite 운영자의 예상 수입니다. 주: IRM Lite 운영자 카드는 제품군 필드에서 IRM 운영자가 선택되고 GRC비즈니스 사용자 - Lite 응용 프로그램이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
PRM 운영자	다음 달의 예상 PRM 운영자 수입니다. 주: PRM 운영자 카드는 제품군 필드에서 PRM 운영자를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
PRM Lite 운영자	다음 달의 PRM Lite 운영자 예상 수입니다. 주: PRM Lite 운영자 카드는 제품군 필드에서 PRM 운영자가 선택되고 GRCPrivacy Lite 사용자 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
BCM 운영자	다음 달의 BCM 운영자 예상 수입니다. 주: BCM 운영자 카드는 제품군 필드에서 BCM 운영자를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
BCM Lite 운영자	다음 달의 BCM Lite 운영자 예상 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 달 예상 사용량

이름	설명
	주: BCM Lite 운영자 카드는 제품군 필드에서 BCM 운영자가 선택되고 GRC비즈니스 연속성 관리 사용자 - Lite 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
사용자 역할 할당	사용자, 연결된 라이센스 가능 애플리케이션 제품군 및 사용자에게 할당된 역할에 대한 개요를 제공합니다. 이 정보를 사용하여 각 사용자에 대한 현재 역할 할당을 기준으로 다음 달의 예상 라이센스 사용량을 시각화합니다.

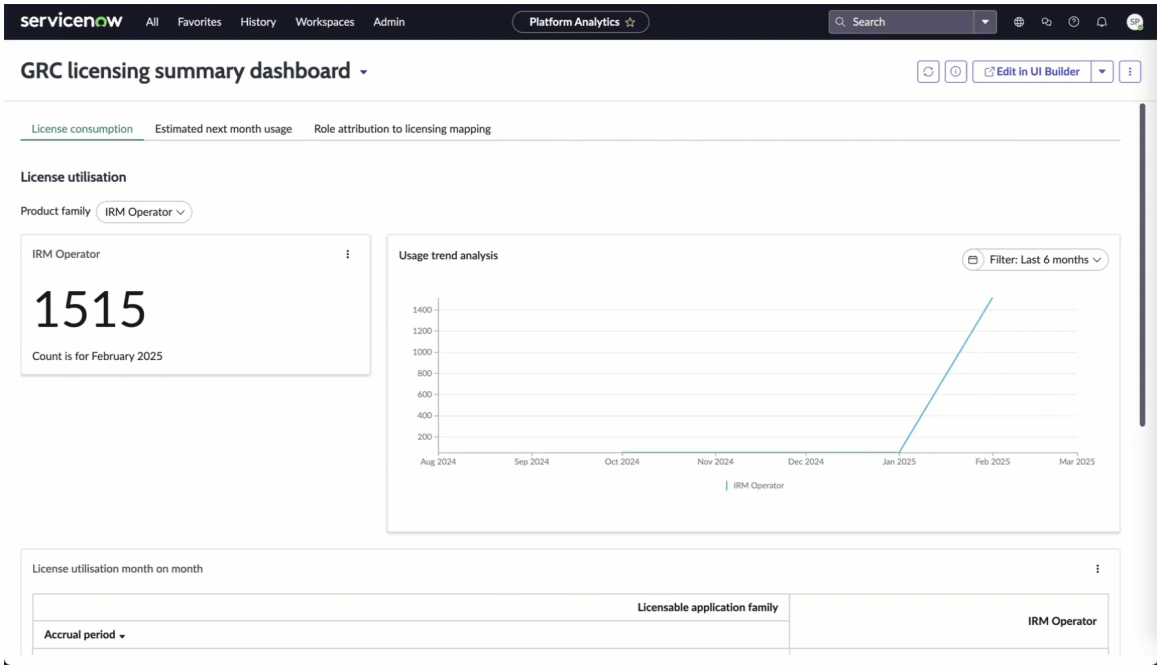
라이센스 매핑에 대한 역할 속성

이름	설명
기본 역할의 라이센스 처리	기본 GRC 역할과 이러한 역할이 매핑되는 라이센스 가능 애플리케이션 제품군에 대한 개요를 제공합니다. 기본 GRC 역할에 연결된 라이센스를 확인하면 각 역할에 대한 올바른 라이센스 처리를 식별하는 데 도움이 됩니다.
사용자/사용자 그룹 라이센스 처리	특정 사용자의 라이센스 처리를 표시합니다. 사용자를 검색하여 할당된 역할에 따라 사용자가 속한 라이센스 가능 애플리케이션 제품군을 확인할 수 있습니다. 사용자 그룹에 할당된 역할에 따라 사용자 그룹에 추가될 때 사용자의 라이센스 처리를 이해하는 데 도움이 됩니다.
역할에 따른 라이센스 처리	특정 역할 조합에 대한 라이센스 처리를 표시합니다. 이러한 역할이 사용자에게 할당될 때 역할을 검색하여 결합된 GRC 라이센스 처리를 식별할 수 있습니다. 주: 결합된 역할 라이센스 처리 결과는 고객 라이센스 권리와 설치된 애플리케이션을 기반으로 합니다.

다음 그림은 라이선싱 요약 대시보드에서 GRC 사용할 수 있는 탭, 섹션 및 카드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 라이선싱 요약 대시보드



사용자의 역할 계층 구조 표시

역할 계층 구조 노드 맵은 역할 기반 사용자에 대한 라이센스 기여 역할 간의 관계를 표시하고 사용자의 라이선싱 처리에 대한 인사이트를 제공합니다.

사용자에게 하위 역할이 있는 직접 역할이 할당된 경우 사용자는 하위 역할의 모든 권한을 상속합니다. 이러한 경우 사용자의 라이센스 처리는 역할의 조합에 따라 달라집니다.

GRC 사용자는 라이센스를 사용량 기반 또는 역할 기반으로 사용할 수 있습니다. 라이선스 사용이 사용량 기반인 경우 선택한 사용자에 대한 역할 계층 구조가 없습니다.

사용자의 역할 계층 구조를 보려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

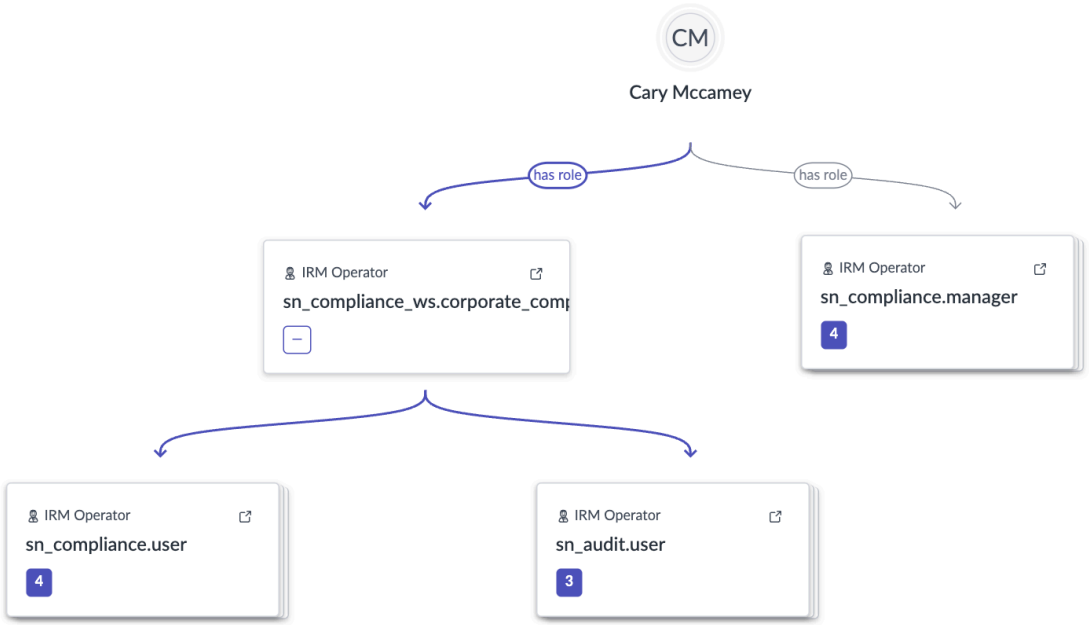
- GRC 라이선싱 요약 대시보드의 라이센스 소비 탭에서 사용자 수를 선택한 다음 사용자를 선택하고 역할 계층 구조 표시를 선택합니다.
- GRC 라이선싱 요약 대시보드의 다음 달 예상 사용량 탭에서 사용자 수를 선택한 다음 사용자를 선택하고 역할 계층 구조 표시를 선택합니다. 또는 사용자 역할 할당에서 사용자를 선택한 다음, 역할 계층 구조 표시를 선택합니다.

역할 계층 구조 노드 맵에는 사용자의 하위 관계가 표시됩니다. 사용자에게 여러 역할이 할당된 경우 역할 계층 구조 노드 맵에 전체 계층이 표시됩니다.

주:
라이센스 소비는 계산 시점에 사용할 수 있는 라이센스 가능 역할에 따라 계산됩니다. 역할 계층 구조 노드 맵을 볼 때 동일한 역할을 사용하지 못할 수도 있습니다.

다음 그림에서는 사용자 Cary Mccamey에 대한 샘플 노드 맵을 보여 줍니다. Cary에게는 sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 및 sn_compliance.manager 역할이 있습니다. sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 역할에는 sn_compliance.user 및 sn_audit.user 역할이 포함되어 있습니다. 각 노드에서 개수를 선택하면 개수가 더 확장됩니다.

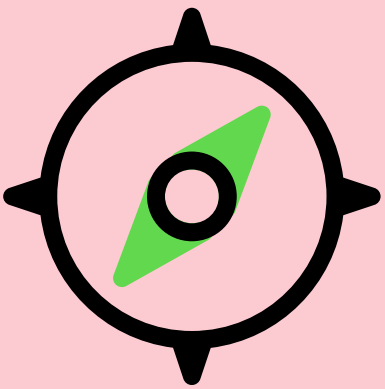
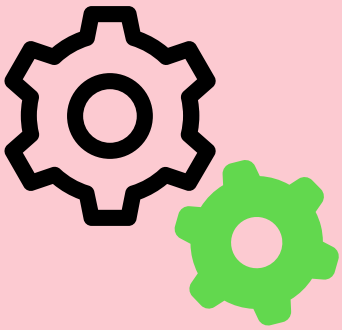
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



〔store-future: BEGIN review〕

Microsoft Word 를 사용하는 기반 감사 보고서 템플릿 문서 디자이너

Microsoft Word 기반 감사 보고서는 감사 관리자가 액세스할 수 있고 사용자 친화적입니다. 기술 전문 지식이 없는 사용자도 특정 요구 사항에 맞게 템플릿을 쉽게 구성할 수 있습니다.

탐색		Microsoft
		
Microsoft Word 기반 감사 보고서 템플릿의 작동 방식을 살펴보고 학습합니다.	구성 Microsoft Word 기반 감사 보고서 템플릿 작업을 구성합니다.	Word 기반 감사 보고서 템플릿 사용

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기반 감사 보고서 템플릿 탐색 **Microsoft Word**

Word 템플릿을 사용하여 감사 보고서 템플릿을 만들고 사용자 지정합니다. 특정 요구 사항에 맞게 이 템플릿을 구성할 수 있습니다. 템플릿이 설정되면 하나 이상의 감사 계약에 적용하여 Word 형식의 감사 보고서를 자동으로 생성할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 고객이 Word 템플릿을 사용하여 감사 보고서 템플릿을 빌드할 수 있습니다. 템플릿을 구성하고, 하나 이상의 감사 계약에 적용하고, Word 형식으로 감사 보고서를 생성할 수 있습니다. 생성된 보고서는 문서 디자이너를 사용하여 공동으로 편집할 수 있으므로 검토 및 승인 프로세스가 간소화됩니다.

Word 기반 감사 보고서 템플릿의 이점

1. 간편한 구성: Word 기반 템플릿을 사용하면 심층적인 기술 지식 없이도 감사 보고서 템플릿을 손쉽게 설정하고 사용자 지정할 수 있습니다.
2. 공동 작업 강화: 생성된 감사 보고서는 문서 디자이너와 원활하게 통합되는 Word 문서로, 간편한 실시간 공동 작업이 가능합니다. 이 방법은 게시된 KB 문서를 편집하는 기존 방법보다 효율적입니다.

〔End〕

Word 추가 기능이 있는 문서 디자이너를 사용하여 문서 템플릿 구성

Word 추가 기능이 있는 문서 디자이너를 ServiceNow 사용하여 감사 보고서 템플릿을 구성합니다.

다음 단계를 수행하여 Word 추가 기능으로 문서 디자이너를 ServiceNow 성공적으로 구성하고 감사 보고서 템플릿을 생성합니다.

문서 디자이너용 템플릿 구성

템플릿을 구성하여 데이터를 가져와서 감사 보고서에 표시해야 하는 필드를 지정합니다.

데이터 관계 생성

템플릿 구성의 기록에서 필요한 테이블로 이동할 경로를 생성합니다. 이러한 경로를 만들 때 감사 보고서 템플릿의 이러한 각 경로에서 필요한 데이터를 가져올 수 있습니다.

컨텐츠 구성 생성

감사 보고서를 생성할 때 기록 목록이든 집계이든 간에 보거나 가져오려는 데이터를 정의합니다. 예를 들어 정정 작업 목록을 표시할지 아니면 우선순위가 높은 상위 5개 문제 목록을 표시할지 지정합니다. 모든 테이블에서 최대 200개의 기록을 가져올 수 있습니다.

Set up Microsoft 365 reporting configuration

Microsoft 365 보고 구성 기록을 설정하여 고지사항 보고를 목적으로 문서로 Microsoft Word 임포트할 데이터 포인트와 보고서를 지정합니다.

Add additional reporting configuration filters for a Microsoft 365 configuration record

보고 필터를 추가하여 테이블에서 고지사항 보고서로 임포트해야 하는 데이터를 세분화된 수준으로 지정합니다.

ServiceNow 문서 디자이너 추가 기능 설치

문서에 문서 디자이너 추가 기능을 설치합니다 ServiceNowMicrosoft Word . 이 추가 기능은 감사 및 CAM 보고서 템플릿을 만드는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 디자이너를 사용하여 ServiceNow 감사 보고서 템플릿 생성

템플릿 구성을 사용하여 필요에 맞는 감사 보고서 템플릿에 대한 자리 표시자를 생성합니다.

문서 디자이너용 템플릿 구성

템플릿을 구성하여 데이터를 가져와서 감사 보고서에 표시해야 하는 필드를 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_doc_design.admin 및 sn_audit.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 보고서 감사 〉 템플릿 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

템플릿 구성 양식

필드	설명
이름	템플릿 구성의 이름입니다. 예를 들어 Engagement ### ### 지정할 수 있습니다.
비즈니스 도메인	템플릿이 구성되는 도메인입니다. 이 예시에서는 감사로 설정되어 있습니다.
테이블	보고서가 생성되는 테이블입니다.
필드	보고서에 데이터를 표시해야 하는 필드입니다. 사용 가능 목록에서 필요한 필드를 선택됨 목록으로 이동합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

템플릿 구성에서 데이터 관계 경로를 생성하여 필요한 테이블로 이동합니다. 자세한 내용은 데이터 관계 생성 문서를 참조하십시오.

데이터 관계 생성

템플릿 구성의 기록에서 필요한 테이블로 이동할 경로를 생성합니다. 이러한 경로를 만들 때 감사 보고서 템플릿의 이러한 각 경로에서 필요한 데이터를 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_doc_design.admin 및 sn_audit.admin

이 태스크 정보

예를 들어 감사 계약의 경우 데이터 관계를 만들 때 문제, 정정 작업, 테스트 계획 등이 템플릿 관계 레지스트리의 기록과 어떻게 관련되는지 지정하고 이러한 해당 기록으로 이동하는 경로를 만들 수 있습니다. 관계는 원하는 만큼 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 보고서 감사 〉 템플릿 구성.
2. 생성한 템플릿 구성을 엽니다.
3. 데이터 관계 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 관계 양식

필드	설명
이름	이동하려는 수준입니다. 예를 들어 ### ## ### 지정할 수 있습니다.
소스	
상위 관계	데이터 관계의 상위 항목입니다.
소스 테이블	생성된 데이터 관계에 사용되는 소스 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
대상	
대상 관계	기존 관계를 선택하거나 대상 관계를 생성합니다. 예를 들어 참여에 대한 문제를 선택할 수 있습니다. 주: 자세한 내용은 360º 뷰 설정을 참조하십시오. 보려는 데이터 유형 간의 기존 관계만 등록할 수 있습니다.
관계 유형	다대다 또는 일대다와 같은 관계의 유형입니다. 이 필드는 대상 관계 필드에서 선택한 항목에 따라 자동으로 채워집니다.
대상 테이블	데이터를 가져오는 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
컨텐츠 구성을 생성하여 보고서에서 가져올 데이터 유형을 지정합니다. 자세한 내용은 컨텐츠 구성 생성 문서를 참조하십시오.

컨텐츠 구성 생성

감사 보고서를 생성할 때 기록 목록이든 집계이든 간에 보거나 가져오려는 데이터를 정의합니다. 예를 들어 정정 작업 목록을 표시할지 아니면 우선순위가 높은 상위 5개 문제 목록을 표시할지 지정합니다. 모든 테이블에서 최대 200개의 기록을 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_doc_design.admin 및 sn_audit.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 보고서 감사 〉 템플릿 구성.

2. 컨텐츠 구성을 생성할 템플릿을 엽니다.

3. 콘텐츠 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텐츠 구성 양식

필드	설명
이름	컨텐츠 구성의 이름입니다. 정 `# ## ###` 예로 들 수 있습니다.
템플릿 구성	콘텐츠 구성을 정의하는 템플릿 구성입니다. 이 필드는 2단계에서 선택한 구성에 따라 자동으로 설정됩니다.
대상 테이블	데이터를 가져와야 하는 테이블입니다.
데이터 관계	컨텐츠 구성을 생성하려는 데이터 관계입니다. 이전에 생성한 데이터 관계만 선택할 수 있습니다.

5. 필요에 따라 필터 기준과 집계 기준을 작성합니다.
6. 콘텐츠 블록에 테이블로 삽입할 테이블 또는 데이터를 지정하려면 콘텐츠 블록 기준 탭을 선택합니다.
   a. 상위 블록 구성 필드에서 필요한 컨텐츠 구성을 선택합니다.
   b. 제출을 선택합니다.
7. 데이터 열 관련 목록에서 선택한 테이블의 보고서에 사용할 열을 지정합니다.
   사용 가능한 표준 열을 지정하거나 열에 대한 사용자 지정 스크립트를 작성할 수 있습니다.

   주:
   테이블과 콘텐츠 블록에 최대 20개의 열을 추가할 수 있습니다.

8. 감사 보고서 템플릿에 열을 표시해야 하는 순서를 지정합니다.
9. 업데이트를 선택합니다.

ServiceNow 문서 디자이너 추가 기능 설치

문서에 문서 디자이너 추가 기능을 설치합니다 ServiceNowMicrosoft Word . 이 추가 기능은 감사 및 CAM 보고서 템플릿을 만드는 데 필요합니다.

시작하기 전에

다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- sn_grc_doc_design
- sn_outlook_addin

필요한 역할: sys_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 Office용 **ServiceNow** 추가 기능 〉 **Office** 추가 기능 매니페스트.
2. Office 매니페스트 목록에서 **ServiceNow** 문서 디자이너를 선택합니다.
3. 매니페스트 다운로드를 선택합니다.
4. 추가 기능을 사용하도록 설정하려면 3단계에서 다운로드한 매니페스트 파일을 사용할 수 있는 계정 관리자에게 문의하세요 Microsoft 365 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
매니페스트 파일을 배포하는 방법에 대한 자세한 지침은 기술 자료의 Microsoft 365 관리 센터(KB1307378)에서 추가 기능 배포 문서를 Now Support 참조하세요.

브라우저에서 추가 Microsoft Word 기능에 대한 HTTP 응답 헤더를 구성하려면 기술 자료의 응답 헤더 해결 (KB1434453) 문서를 Now Support 참조하십시오.

문서 디자이너에 대한 참조 정보

플러그인과 문서 디자이너 함께 설치되는 몇 가지 속성이 있습니다. 이러한 속성은 플러그인 작동 방식의 다양한 측면을 제어하는 데 도움이 됩니다.

설치되는 속성

속성	설명
com.snc.word_doc_api.크기_제한_mb	이 속성은 계약 문서의 크기를 메가바이트로 제한합니다. 기본값은 5입니다.
com.snc.word_doc_api.unzip_word_size_limit_mb	이 속성은 압축을 푼 Word 문서의 크기를 메가바이트 단위로 제한합니다. 기본값은 10입니다.
com.snc.word_doc_api.supported_image_types	이 속성을 사용하면 속성에 지정된 이미지 유형만 플러그인에서 처리되어 Word 문서에 삽입됩니다. 지원되는 이미지 유형은 png, jpg, jpeg 및 gif입니다.
com.snc.word_doc_api.disable_wordapi	이 속성은 속성이 예로 설정된 경우 API가 작동하지 않습니다. 기본값은 아니오입니다.
com.snc.word_doc_api.image_size_limit_kb	이 속성을 사용하면 이미지 크기(KB)가 속성 값보다 크면 플러그인이 처리를 시작하지 않고 오류 메시지와 함께 상태 오류가 발생합니다. 기본값은 100입니다.
com.snc.word_doc_api.max_repetitions	이 속성은 반복자 블록(정의된 컨텐츠 섹션)이 복제되어 Word 문서에 연속적으로 삽입되는 횟수를 설정합니다. 각 반복은 이전 인스턴스 바로 다음에 블록의 새 인스턴스를 추가하여 반복되는 섹션의 순차적 체인을 생성합니다. 기본값은 100입니다.

문서 디자이너를 사용하여 **ServiceNow** 감사 보고서 템플릿 생성

템플릿 구성을 사용하여 필요에 맞는 감사 보고서 템플릿에 대한 자리 표시자를 생성합니다.

시작하기 전에
Word(sn_grc_doc_design) 플러그인이 포함된 ServiceNow 문서 디자이너를 설치하고 활성화합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 문서 디자이너 추가 기능 설치 문서를 참조하십시오.

템플릿이 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 문서 디자이너용 템플릿 구성 문서를 참조하십시오.

보고 콘텐츠를 삽입하고 업데이트하려면 보고를 Microsoft 365 설정합니다. 자세한 내용은 Set up Microsoft 365 reporting configuration 및 Add additional reporting configuration filters for a Microsoft 365 configuration record .

필요한 역할: sn_audit.manager 및 sn_grc_doc_design.reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 템플릿 생성에 사용할 문서로 Microsoft Word 이동합니다.
2. 자리 표시자를 만들려면 리본에서 템플릿 디자인을 선택합니다.
3. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 감사 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인을 선택합니다.
   a. ServiceNow 로그인 화면에서 자격 증명을 제공합니다.
   b. 허용을 선택합니다.
4. ServiceNow 문서 디자이너 창에서 다음 필드를 채웁니다.
   a. 비즈니스 도메인 필드에서 감사를 선택합니다.
   b. 템플릿 구성 필드에서 삽입할 구성 기록을 선택합니다.
   c. 선택한 템플릿 구성을 확인하려면 확인을 선택합니다.
   d. 데이터 탭을 선택한 다음 데이터 요소 필드를 선택하고 목록에서 템플릿에 표시할 필드를 선택합니다.
      구성된 필드만 선택할 수 있습니다.
   e. 데이터를 삽입할 위치로 마우스 장치를 이동하고 로고, 유형, 이름 등의 필드를 삽입합니다.
   f. 테이블 탭을 선택하고, 테이블 요소 필드의 목록에서 템플릿에서 보려는 구성된 테이블 요소를 선택합니다.
      예를 들어 우선순위가 높은 상위 5개 문제 목록입니다.
5. 반복적으로 나타날 수 있는 스타일이 있는 콘텐츠 블록을 삽입하려면 블록을 선택합니다.
   a. 문서에서 반복되는 스타일 지정에 사용해야 하는 콘텐츠를 추가합니다.
   b. 콘텐츠 블록 소스 필드에서 콘텐츠 블록에 매핑할 항목을 선택합니다.
   c. 콘텐츠 블록 추가를 선택합니다.
      문서의 콘텐츠가 콘텐츠 블록에 래핑되고 데이터 및 테이블 옵션을 사용할 수 있습니다.
   d. 콘텐츠 블록에 구성된 열의 데이터를 삽입하려면 데이터를 선택합니다.
   e. 추가를 선택합니다.
   f. 테이블에서 콘텐츠를 삽입하려면 테이블을 선택합니다.
      원하는 테이블을 선택한 후 열 편집을 선택하여 필요에 따라 열을 재정렬할 수 있습니다.
   g. 추가를 선택합니다.
6. 보고 콘텐츠를 삽입하려면 리본에 콘텐츠 삽입 을 선택합니다.
   a. 데이터 탭을 선택합니다.
   b. 비즈니스 도메인 필드에서 감사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 보고 항목 필드에서 원하는 구성 기록을 선택합니다.

d. 사용 가능한 필드에서 템플릿에 보려는 항목을 선택합니다.
구성된 필드만 선택할 수 있습니다.

e. 컨텐츠를 삽입할 지점으로 마우스 장치를 이동하고 추가를 선택합니다.
데이터가 템플릿에 삽입됩니다. 삽입된 텍스트는 문서의 서식을 사용합니다. 필요에 따라 서식을 수정할 수 있습니다.

f. 테이블 탭을 선택합니다.

g. 비즈니스 도메인 필드에서 감사를 선택합니다.

h. 보고 항목 필드에서 원하는 구성 기록을 선택합니다.

i. 사용 가능한 필드에서 템플릿에 보려는 항목을 선택합니다.
구성된 필드만 선택할 수 있습니다.

j. 테이블을 삽입할 지점으로 마우스 장치를 이동하고 추가를 선택합니다.
테이블이 템플릿에 삽입됩니다. 삽입된 표는 문서의 서식을 사용합니다. 필요에 따라 서식을 수정할 수 있습니다.

k. 차트 탭을 선택합니다.

l. 비즈니스 도메인 필드에서 감사를 선택합니다.

m. 보고 항목 필드에서 원하는 구성 기록을 선택합니다.

n. 사용 가능한 필드에서 템플릿에 보려는 항목을 선택합니다.
구성된 필드만 선택할 수 있습니다.

o. 차트를 삽입할 지점으로 마우스 장치를 이동하고 추가를 선택합니다.
차트가 템플릿에 삽입됩니다. 삽입된 차트는 원하는 대로 수정할 수 있습니다. 예를 들어 색상, 차트 유형 등을 변경할 수 있습니다.

7. 보고 콘텐츠를 업데이트하려면 콘텐츠 업데이트를 선택합니다.

a. 업데이트된 데이터를 가져올 필드를 선택하고 링크 보기 및 새로 고침을 선택합니다.
테이블에 추가된 필드만 선택할 수 있습니다.
선택한 필드와 컨텐츠가 사용 가능한 최신 데이터로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

잠재적인 오류를 방지하려면:

- 다른 콘텐츠 블록 내에 콘텐츠 블록을 추가하지 마십시오.
- 이미지를 10개 이상 추가하지 마세요.
- 콘텐츠 블록 내에 테이블을 두 개 이상 추가하지 마십시오.
- 콘텐츠 블록을 세 개 이상 추가하지 마세요.

8. 템플릿을 저장합니다.

관련 정보

Set up Microsoft 365 reporting configuration

Add additional reporting configuration filters for a Microsoft 365 configuration record

Add related fields to a Microsoft 365 configuration record

작업 공간 페이지 구성

모든 애플리케이션 내에서 공통 기록 페이지를 사용하고 구성할 수 있습니다 GRC .

모든 GRC 작업 공간에서 테이블을 사용자 지정할 수 있는 공통 기록 페이지 템플릿이 도입되었습니다. 아이콘, 구분 기호 및 스테퍼 구성요소를 표시하도록 기록 페이지를 구성할 수 있습니다. 작업 공간을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 항목을 참조하십시오 작업 공간 구성 페이지 .

작업 공간 구성 페이지

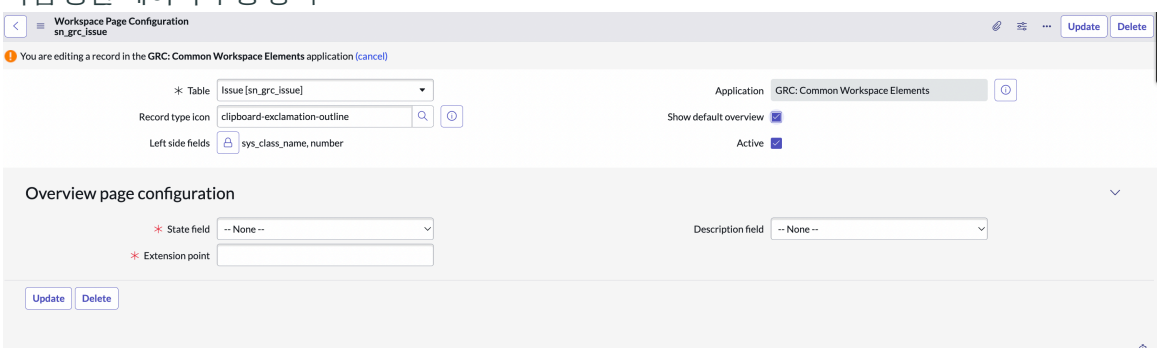
모든 애플리케이션의 모양이 비슷해지도록 작업 공간을 구성하고 사용자 지정할 수 있습니다 GRC .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_workspace.admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 작업 공간 페이지 구성.
2. 구성할 기록을 선택합니다.
3. 기록을 열고 양식에서 여기를 클릭하여 기록을 편집합니다.
   양식에서 필드를 채웁니다. 자세한 내용은 작업 공간 페이지 구성 양식 문서를 참조하십시오.

작업 공간 페이지 구성 양식



4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
작업 공간은 구성에 따라 사용자 지정되며 모든 GRC 애플리케이션에서 비슷하게 표시됩니다.

작업 공간 페이지 구성 양식

작업 공간 구성 양식의 필드 값에 대한 설명입니다.

작업 공간 페이지 구성 양식

필드	설명
테이블	기록 페이지를 구성하려는 테이블입니다.
애플리케이션	현재 애플리케이션의 범위입니다.
기록 유형 아이콘	존재하는 모든 기본 시스템 아이콘의 목록입니다. **주:** Now Platform에서 사용할 수 있는 아이콘을 사용합니다. 사용자 지정 아이콘은 생성할 수 없습니다.
왼쪽 필드	기록의 표준 정보가 이 필드에 제공됩니다. 기록 유형은 선택한 기록에 따라 기본적으로 기록 페이지에 표시됩니다. **주:** 왼쪽에 대해 구성되지 않은 보조 헤더 필드는 구분 기호의 오른쪽에 기본 필드로 표시됩니다.
기본 개요 표시	기록 페이지에서 기본 개요 페이지를 선택하는 옵션입니다.
활성	이 옵션을 선택한 경우에만 사용자 지정 항목이 기록 페이지에 표시됩니다.
개요 페이지 구성	
상태 필드	기본 개요 페이지의 스테퍼 Seismic 구성요소에 대한 프로세스 흐름 정보입니다. 현재 기록에 대한 프로세스 흐름 테이블에서 캡처한 워크플로우 상태 정보입니다.
설명 필드	기본 개요 페이지의 기록에 대한 추가 정보 또는 컨텍스트입니다.
확장점	기본 개요 페이지의 스테퍼 Seismic 구성요소에 대한 사용자 지정 프로세스 흐름 정보입니다. **주:** 상태 필드를 선택하면 이 필드는 회색으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 페이지 템플릿을 17.x 이전 버전으로 되돌리기

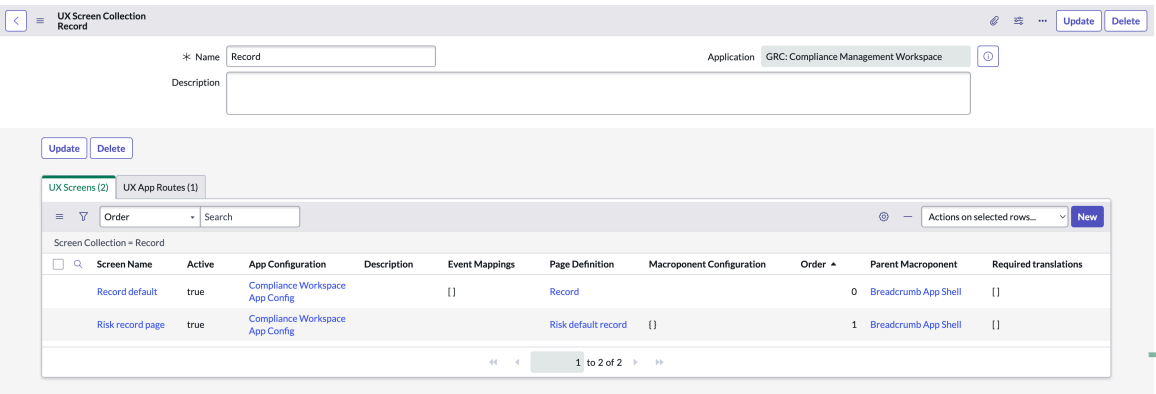
기존 고객이고 사용자 지정된 기록 페이지가 있는 경우 이전 페이지로 되돌릴 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workspace_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 내 경험 목록에서 변경하려는 작업 공간을 클릭합니다.
3. 에서 작업 공간에 속한 기록 페이지를 클릭합니다.
4. 기록 페이지에서 메뉴 탭 아래에 나열된 개발자를 클릭하고 변형 컬렉션 열기를 클릭합니다.

UX 화면 변형



UX 화면 탭에는 기록 기본값과 위험 기록 페이지라는 두 개의 화면이 표시됩니다.

> **주:**
> 두 화면은 버전 17.x로 업그레이드하는 경우에만 표시됩니다.

5. 순서를 변경할 변형을 클릭합니다.
   높은 순서 값을 지정하면 이전 기록 페이지로 되돌아갑니다. 새 기록 페이지로 전환하려면 하위 값으로 설정합니다.

의 양식에 대해 구성된 기록 유형 아이콘 GRC 공통 작업 공간 요소

이 테이블에는 및 의 양식 감사 작업 공간 에 대해 구성된 아이콘 목록이 나와 있습니다 준수 작업 공간.

의 양식에 대해 구성된 아이콘 감사 작업 공간

양식 이름	테이블 이름	기록 아이콘 유형	아이콘 이름
증거 요청	sn_grc_advanced_eviden	request	panel-display-popout-out-outline
증거 응답	sn_grc_advanced_eviden	response	팝-인-아웃라인
계약	sn_audit_engagement		calendar-days-clock-outline
표시기	sn_grc_indicator		차트-속도계-개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 이름	테이블 이름	기록 아이콘 유형	아이콘 이름
계획	sn_audit_advanced_plan		calendar-days-outline
관찰 결과	sn_audit_advanced_obse	tion	눈 윤곽
인터뷰	sn_audit_interview		회의실 개요
활동	sn_audit_activity		검사 목록-개요
마일스톤	sn_audit_advanced_miles	e	flag-event-outline
감사 가능한 단위	sn_audit_advanced_audit	_unit	구성요소 개요

의 양식에 대해 구성된 아이콘 준수 작업 공간

양식 이름	테이블 이름	기록 아이콘 유형	아이콘 이름
정책 예외	sn_compliance_policy_ex	tion	diamond-exclamation-outline 다이아몬드 느낌표 윤곽선
확인	sn_compliance_policy_ac	wledgement_instance	script-check-outline
권한 문서	sn_compliance_authority_	cument	문서-인증서-개요
정책	sn_compliance_policy		양식 개요
승인 캠페인	sn_compliance_policy_ac	wledgement	calendar-check-outline
통제	sn_compliance_control		clipboard-check-outline
인용	sn_compliance_citation		connect-view-document-outline
컨트롤 목적	sn_compliance_policy_st	ment	clipboard-lines-outline

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 GRC 테이블, 역할 및 속성에 대한 정보를 제공합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스와 함께 설치되는 구성요소

참조 주제는 플러그인을 활성화하면 설치되는 구성요소에 GRC 대한 추가 정보를 제공합니다. 이러한 구성요소에는 테이블, 사용자 역할 및 속성이 포함됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

의 공통 역할 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

특정 공통 역할은 여러 GRC 모듈에서 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
GRC 비즈니스 사용자 [sn_grc.business_user]	프로파일 애플리케이션의 일부인 역할입니다 GRC . 할당된 작업을 수행하기 위해 애플리케이션에만 GRC 액세스해야 하는 사용자에게 이 역할을 할당하여 해당 작업과 관련된 데이터 및 정보에 대한 제한된 액세스 권한을 제공합니다. 예를 들어 증명 또는 위험 평가에 응답해야 하거나 문제를 해결해야 하는 비즈니스 사용자에게 이 역할을 할당합니다. 14.x 릴리스부터 sn_grc.business_user 역할을 가진 사용자가 사용할 수 있는 권한은 다음과 같습니다. 정책 및 준수 관리: • 문제를 생성하거나 사용자 또는 그룹에 할당된 모든 문제를 봅니다. • 증거 응답을 수락하고 승인합니다. • 정정 작업을 할당합니다. • 정책을 확인합니다. • 정책에 기여합니다. • 증명을 그룹화하거나 그룹 해제합니다. • 정책 예외를 요청하거나 승인합니다. • 문제를 보고합니다. • 관찰에 응답합니다. • 문제 분류를 제출하고 요청합니다. • 증명을 가져옵니다. 위험 관리: • 사용자 또는 그룹에 할당된 모든 문제를 생성하거나 봅니다. • 표시기 작업을 할당합니다. • 문제를 할당합니다. • 정정 작업을 할당합니다.	• sn_grc.user_hierarchy_reader • workspace_user • sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 위험 이벤트 작업을 할당합니다. • 위험 응답 작업을 할당합니다. • 고급 위험 평가를 승인하거나 평가합니다. • 표시기 작업에 응답합니다. • 위험 식별 질문서에 응답합니다. • 메트릭 데이터 작업에 응답합니다. • 문제를 보고합니다. • 문제 분류 요청을 제출합니다. • 위험 평가를 받습니다. • 위험 평가 범위를 봅니다. • 위험 설명을 봅니다. • 위험 평가 범위를 봅니다. • 위험 이벤트를 보고 보고합니다. • 데이터를 지원하는 표시기를 봅니다. Project Portfolio Management와의 통합: • 라이브러리에서 위험을 생성합니다. • 기업 위험을 상승시킵니다. • 개체 평가를 시작합니다. • 프로젝트 위험 개요 대시보드를 봅니다. GRC: 프로필의 버전 11.x 또는 12.x로 업그레이드하는 동안 지난 90일 동안 이전에 GRC 작업을 수행한 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 자동으로 할당됩니다. 이는 일회성 이벤트입니다. 그룹과 역할은 11.x 또는 12.x 업그레이드 중에 한 번 할당됩니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	sn_grc.business_user 역할에 대한 자세한 내용은 KB0864247 문서를 참조하십시오. 주: 문서를 보려면 로그온해야 Now Support 합니다 지식베이스 . 주: 사용자 역할을 사용하여 기록에 액세스할 GRC 수 있는 사용자를 관리할 수 있습니다 GRC . 이전에는 snc_internal 역할이 있는 사용자도 기록에 GRC 액세스할 수 있었습니다. 보안 업데이트의 일부로, 각 GRC 애플리케이션에는 해당 역할이 있는 GRC 사용자만 레코드에 액세스할 수 있도록 제한되는 수정된 ACL(접근 제어 목록)이 GRC 있습니다. 주: 사용자(GRC 사용자)가 기록을 생성하는 작업을 실행하면 고유 사용자 테이블에 사용자에 대한 항목이 생성됩니다.	
GRC 비즈니스 사용자 – Lite [sn_grc.business_user_lite]	사용자가 sn_grc.business_user로 수행할 수 있는 작업의 하위 집합만 수행하도록 허용하는 역할입니다. 이 역할은 에서 GRC: Business User - Lite 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 권리가 있고 설치한 고객에게만 적용됩니다. Risk Lite 운영자는 나열된 작업 중 하나 이상만 수행할 수 있는 권한이 있는 사용자입니다. 이 역할을 가진 사용자는 다음 활동을 수행할 수 있습니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user • sn_grc.user_hierarchy_reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 정책 승인, 통제 증명, 증명 가져오기, 할당된 문제, 정정 작업 또는 증거 요청을 읽거나 업데이트합니다. • 제출된 문제, 위험 이벤트 또는 정책 예외를 보고하거나 읽습니다. 위험 관리 • 문제를 업데이트하거나 사용자 또는 그룹에 할당된 모든 문제를 봅니다. • 고급 위험 평가를 승인합니다. 주: Lite 운영자가 고급 위험 평가를 승인할 수 있도록 하려면 관리자가 sn_risk_advanced.ara_approver 역할을 GRC: Business User Lite에 수동으로 추가해야 합니다. • 위험 응답 작업에 응답합니다. • 위험 응답 작업을 승인합니다. • 위험 이벤트를 검토, 승인 또는 거부합니다. • 위험 식별 질문서에 응답합니다. • 할당된 위험 이벤트 작업을 업데이트합니다. • 메트릭 데이터 작업을 검토하거나 응답합니다. • 표시기 작업을 할당합니다. • 표시기 작업 요청에 응답합니다. • 표시기 작업에 응답합니다. • 정책 예외 및 증거 요청을 승인합니다.	
GRC 관리자 [sn_grc.admin]	사용자에게 GRC 애플리케이션 및 모듈 제품군에 대한 관리 액세스 권한을 제공하는 역할입니다.	• business_process_admin • sn_grc.user_hierarchy_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
		• sn_grc_workspace.task_admin • sn_grc.manager • sn_data_registry.admin
GRC 시스템 관리자 sn_grc.sn_grc_system_admin	예약된 작업을 실행하기 위한 시스템 역할인 역할입니다. 이 역할은 관리자 역할과 동등합니다. 예를 들어, 정책 승인을 위해 예약된 작업을 실행하려면 관리자 권한으로 GRC 작업을 실행하도록 시스템을 설정할 수 있습니다. GRC 시스템 관리자는 sn_grc.sn_grc_system_admin 역할을 포함하는 기본 사용자입니다. **주:** 이 역할은 사용자에게 할당되지 않습니다. 예약된 작업을 실행하는 데 사용되는 기술 백엔드 역할입니다.	• 관리자 • import_admin • sn_grc.admin
GRC 판독기 〔sn_grc.독자〕	사용자에게 애플리케이션 및 모듈 제품군에 대한 GRC 읽기 권한을 제공하는 역할입니다.	• pa_viewer • cmdb_read • sn_data_registry.reader
GRC 관리자 〔sn_grc.관리자〕	사용자에게 애플리케이션 및 모듈 제품군에 대한 GRC 관리 액세스 권한을 제공하는 역할입니다.	• sn_grc.user • sn_grc.compliance_manager • business_process_manager • cmdb_query_builder_read
GRC 사용자 〔sn_grc.사용자〕	사용자에게 애플리케이션 및 모듈 제품군에 대한 GRC 관리 액세스 권한을 제공하는 역할입니다.	• sn_grc.reader • business_process_user • sn_grc_pa.sn_grc_pa_viewer
GRC 개발자 〔sn_grc.개발자〕	에서 사용자가 스크립트로 작성된 요인, 고급 위험 평가를 위해 작성된 수식, 작성된 표시기 등의 GRC스크립트 기반 작업을 수행하도록 허용하는 역할입니다.	sn_grc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
GRC 기밀 사용자 〔sn_grc.기밀_사용자〕	사용자에게 기밀 기록에 대한 액세스 권한을 제공하는 역할입니다 GRC .	안 함
GRC User Hierarchy Reader 〔sn_grc.user_hierarchy_reader〕	사용자에게 sn_grc_user_hierarchy 테이블의 기록에 대한 읽기 권한을 제공하는 역할입니다.	안 함
GRC 사용자 계층 구조 관리자 〔sn_grc.user_hierarchy_admin〕	사용자가 sn_grc_user_hierarchy_configuration 테이블에서 기록을 만들거나 삭제하도록 허용하는 역할입니다.	안 함
작업 공간 작업 독자 〔sn_grc_workspace.task_reader〕	사용자가 탭 구성, 적용 가능한 테이블 등과 같은 구성 테이블의 기록을 읽도록 허용하는 역할입니다.	안 함
감사 독자 [sn_audit.reader]	사용자가 감사 및 감사 관련 테이블을 읽도록 허용하는 역할입니다. 이 역할은 에서 GRC: Business User - Lite 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 권리가 있고 설치한 고객에게만 적용됩니다.	안 함
감사 승인자 [sn_audit.approver]	사용자가 감사를 승인하도록 하는 역할입니다. 이 역할은 에서 GRC: Business User - Lite 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 권리가 있고 설치한 고객에게만 적용됩니다.	안 함
애플리케이션과 함께 GRC 직원 사용자 설치되는 역할		
주: 다음 역할은 애플리케이션에 대한 권리가 있고 애플리케이션을 설치한 GRC 직원 사용자 고객에게만 적용됩니다. 자세한 내용은 구독 대시보드에서 권리를 검토하거나 고객 서비스에 문의하십시오 ServiceNow .		
GRC 직원 [sn_grc_emp_user.grc_employee]	에서 애플리케이션을 설치할 권리가 있고 GRC 직원 사용자 설치한 ServiceNow Store고객에게만 적용되는 역할입니다. 이 역할을 가진	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	사용자는 다음에서 다음 활동을 수행할 수 있습니다.직원 센터 • 조직 정책을 읽고 확인합니다. • 위험 이벤트 및 문제를 보고합니다. • 정책 예외를 요청합니다. • 규정 준수 팀에 규정 준수 케이스를 보고합니다. • 규정 준수 팀에 질의 또는 요청을 제기합니다.	

다음 운영자 역할은 애플리케이션 및 GRC Business User Lite 애플리케이션이 설치될 때 GRC 직원 사용자 Lite 운영자 역할로 재분류됩니다.

- sn_grc.business_user
- sn_risk_advanced.ara_assessor
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.reader
- sn_irm_cont_auth.executive_read

주:
이 재분류는 애플리케이션에 대한 권리가 있고 애플리케이션을 설치한 GRC 직원 사용자 고객에게만 적용됩니다. 자세한 내용은 구독 대시보드에서 권리를 검토하거나 고객 서비스에 문의하십시오 ServiceNow .

GRC 기능 역할

GRC 기능 역할은 특정 GRC 기능 또는 애플리케이션 영역의 역량에 대한 액세스 권한을 부여하는 특수한 역할입니다.

GRC 기능 역할 플러그인

에서 ServiceNow Store 기능 역할 플러그인(sn_grc_ftr_role)을 다운로드하고 설치하여 GRC 개별 IRM 기능에 대한 세분화된 액세스 권한을 얻습니다. GRC 기능 역할은 전체 IRM 기능 집합에 대한 액세스 권한을 부여하는 대신 개별 통합 위험 관리 (IRM) 기능에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 이 접근 방식을 통해 사용자는 준수 라이브러리, 정책 관리, 통제 증명 및 모니터링과 같은 특정 기능에 세부적으로 액세스할 수 있습니다. 또한 비IRM 제품과 공유되는 내용을 정밀하게 제어할 수 있습니다.

기능 세트

GRC 기능은 기능 세트로 논리적으로 그룹화됩니다. 기능 역할은 특정 기능 세트와 연결되며 해당 기능 세트에서 사용할 수 있는 기능에 대한 액세스를 제공합니다.

IRM 적절한 기능 역할이 할당되면 사용자가 아닌 사용자가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 라이브러리 및 제어 기능 세트
  - 권한 문서, 인용 및 통제 목표와 같은 라이브러리 객체를 생성하고 관리합니다.
  - 엔터티 및 엔터티 유형을 통제 목표에 연결하고 통제를 생성합니다.
  - 통제 워크플로우를 관리하고, 증명 및 표시기를 사용하여 통제를 효과적으로 모니터링하고, 문제를 생성합니다.
- 정책 기능 세트
  - 정책과 정책 수명주기를 만들고 관리합니다.
  - 정책 승인 및 정책 예외를 생성합니다.
- 감사 기능 세트

  이러한 계약 내에서 계약, 활동 및 범위 지정 엔터티를 작성하고 관리합니다. 또한 이 역할은 Lite 버전의 감사 작업 공간에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

- 증거 기능 세트

  증거 요청, 수집 상세 정보 및 증거 응답을 생성하고 관리합니다.

중요사항:
GRC 기능 역할은 개별 기록의 기능 도메인 필드를 사용하여 기록 유형을 식별합니다. 기록에 대한 액세스는 기능 도메인을 기반으로 제한되어 필요한 액세스가 필요한 사용자에게 필요한 액세스를 허용합니다. 기능 도메인에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기능 도메인으로 기록에 태그 지정.

GRC 기능 역할

역할	설명
sn_compliance.library_employee_reader 〔직원 운영자〕	이 역할의 사용자는 모든 라이브러리 객체(권한 문서, 인용, 통제 목표, 정책)에 대한 읽기 권한을 갖습니다.
sn_compliance.policy_exception_employee_user 〔직원 운영자〕	이 역할을 가진 사용자는 라이브러리, 구현에 대한 읽기 권한을 가지며 정책 연장 연장을 요청할 수 있습니다.
sn_compliance.control_employee_reader 〔직원 운영자〕	이 역할이 있는 사용자에게는 라이브러리, 통제 및 통제 요구 사항과 같은 구현 객체에 대한 읽기 권한이 있습니다.
sn_compliance.policy_ack_employee_user 〔직원 운영자〕	이 역할의 사용자에게는 라이브러리, 정책 및 승인 정책에 대한 읽기 권한이 있습니다.
sn_grc.issue_employee_user 〔직원 운영자〕	이 역할의 사용자에게는 라이브러리 및 정책에 대한 읽기 권한이 있습니다.
sn_grc.라이브러리_리더 [Lite 운영자〕	이 역할이 있는 사용자는 엔터티, 컨텐츠, 문서, 대상, 대상 필터에 대한 읽기 권한을 갖습니다.
sn_grc.compliance_assurance_reader [Lite 운영자〕	이 역할을 가진 사용자는 항목, 문제, 평가, 표시기 및 표시기 템플릿에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 기능 역할

역할	설명
sn_compliance.라이브러리_리더 [Lite 운영자]	이 역할의 사용자에게는 준수 라이브러리(권한 문서, 인용, 통제 목표, 정책)에 대한 읽기 권한이 있습니다.
sn_compliance.control_framework_reader [Lite 운영자]	이 역할의 사용자에게는 통제 및 통제 요구 사항에 대한 읽기 권한이 있습니다.
sn_compliance.policy_reader [Lite 운영자]	이 역할을 가진 사용자는 정책, 정책 예외 및 정책 승인에 대한 읽기 권한을 갖습니다.
sn_grc.compliance_assurance_business_user [Lite 운영자]	이 역할을 가진 사용자는 문제를 생성하고, 표시기 작업에 응답하고, 정정 작업을 만들고, 문제를 관련 객체에 연결할 수 있습니다.
sn_compliance.control_framework_business_user [Lite 운영자]	이 역할을 가진 사용자는 영향을 받는 통제를 정책 예외에 연결할 수 있습니다.
sn_compliance.policy_business_user [Lite 운영자]	이 역할을 가진 사용자는 정책 예외 및 확장을 요청하고, 정책을 확인하고, 정책에 기여할 수 있습니다.
sn_grc.shared_configurator [Lite 운영자]	이 역할을 가진 사용자는 기능 세트에 관계없이 공통 기능에 액세스할 수 있습니다.
sn_grc.라이브러리_사용자 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 문서/컨텐츠를 정보 객체, 문제 및 엔터티와 같은 관련 객체와 연결할 수 있습니다.
sn_grc.compliance_assurance_user 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 항목을 만들고, 평가 그룹화를 정의하고, 항목을 엔터티/엔터티 유형에 연결하고, 엔터티를 콘텐츠, 문서, 표시기 및 표시기 템플릿과 연결할 수 있습니다.
sn_compliance.라이브러리_사용자 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 통제 목표와 정책을 만들 수 있습니다.
sn_compliance.control_framework_user 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 통제, 통제 요구 사항을 생성하고 통제를 엔터티에 연결할 수 있습니다.
sn_compliance.policy_user 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 정책, 승인 캠페인을 생성하고 정책 예외 관련 기록을 정의할 수 있습니다.
sn_grc.library_manager 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 컨텐츠, 문서, 대상, 표시기 템플릿, 엔터티 및 엔터티 유형을 만들 수 있습니다.
sn_grc.control_framework_manager 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 항목을 관리하고, 항목을 관련 객체에 연결하고, 표시기를 만들고, 데이터를 지원하고, 표시기를 관련 객체에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 기능 역할

역할	설명
	연결하고, 증명 디자이너, 유형, 그룹화 기준을 수행하고 통제 목표를 표시기 템플릿, 엔터티 및 엔터티 유형에 연결할 수 있습니다.
sn_compliance.library_manager 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 권한 문서, 인용, 통제 목표, 정책을 생성하고 라이브러리를 분류에 연결할 수 있습니다
sn_compliance.policy_mgr 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 준수 라이브러리 객체를 관리하고, 정책 수명주기를 수행하고, 예외 이유를 구성하고, 정책 예외 승인 규칙을 정의하고, 동적 승인 규칙을 구성할 수 있습니다.
sn_grc.library_admin 〔연산자〕	이 역할의 사용자는 라이브러리를 삭제하거나 비활성화할 수 있습니다.
sn_grc.compliance_assurance_admin 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 표시기, 항목, 평가 기준을 삭제하고 기능 도메인 레지스트리 기록을 만들거나 삭제할 수 있습니다.
sn_compliance.library_admin 〔연산자〕	이 역할의 사용자는 라이브러리를 삭제하거나 비활성화할 수 있습니다.
sn_compliance.control_framework_admin 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 통제 및 통제 요구 사항을 삭제하고 통제와 통제 목표 간의 연결 및 준수 점수 기록을 만들 수 있습니다.
sn_compliance.policy_admin 〔연산자〕	이 역할을 가진 사용자는 정책을 삭제하고 캠페인, 정책 및 정책 예외를 확인할 수 있습니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 앱과 함께 설치되는 테이블

플러그인이 GRC 활성화되면 테이블이 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
객체에 대한 통제 목표 스테이징 테이블 〔sn_grc_pci_control_objective_object_staging〕	통제 목표 및 구성 테스트 매핑의 준비된 데이터를 저장합니다.
통제 목표 매핑 임포트 구성 〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_configuration〕	준비 테이블에서 대상 테이블로 기록을 전달하는 데 필요한 구성 정보의 메타데이터를 저장합니다.
통제 목표 매핑 임포트 추가 필드 구성 〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_additional_fields_configuration〕	대상 m2m 테이블의 추가 열과 관련된 키-값 쌍의 메타데이터를 저장합니다.
권한 문서에 대한 컨텐츠 참조 sn_grc_m2m_cont_ref_auth_doc	컨텐츠 참조와 권한 문서 사이에 맵핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
인용에 대한 컨텐츠 참조 [sn_grc_m2m_cont_ref_citation]	컨텐츠 참조와 인용 간에 매핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
통제 목표에 대한 컨텐츠 참조 [sn_grc_m2m_cont_ref_ps]	컨텐츠 참조와 통제 목표 간에 매핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
기능 도메인 〔sn_grc_functional_domain〕	기능 도메인 목록의 메타데이터를 저장합니다.
기능 도메인 구성 〔sn_grc_functional_domain_configuration〕	IT 관련으로 분류된 모든 감사 및 준수 객체의 구성 정보를 저장합니다.
기능 도메인 구성 m2m 관계 레지스트리 〔sn_grc_functional_domain_config_m2m_relationship_registry〕	상위 테이블, 하위 테이블 및 둘 사이의 관계를 별칭하는 관계 레지스트리의 m2m 매핑을 저장합니다.
GRC 기능 도메인 사용자 작업 〔sn_grc_functional_domain_user_action〕	수동으로 트리거된 사용자 작업(IT 관련 객체 추가 및 제거)을 저장합니다.
컨텐츠에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_content〕	문제와 통제 목표 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
문서에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_document〕	문제와 정책 테이블 간의 관계, 문제와 권한 문서 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
계약에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_engagement〕	문제와 참여 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
항목에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_item〕	문제와 통제 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티에 대한 항목 〔sn_grc_m2m_item_entity〕	공통 통제와 연결된 의존 엔터티를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티 유형에 대한 항목 〔sn_grc_m2m_item_entity_type〕	엔터티 유형 연결에 대한 엔터티 유형 ID 기록을 저장합니다.
표시기 〔sn_grc_indicator〕	표시기의 상세 정보를 저장합니다.
지원 데이터 〔sn_grc_indicator_supporting_data〕	표시기 작업 실행(GRC 표시기 야간 실행) 후 수집된 지원 데이터를 저장합니다.
데이터 통계를 지원하는 표시기 〔sn_grc_indicator_supporting_data_statistics〕	지원 데이터 수집 작업에 활용되는 지원 데이터를 수집하기 위한 표시기 통계를 저장합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 속성

다음은 정책 및 준수 및 위험 관리의 공통 GRC 속성입니다.

공통 **GRC** 속성

다음으로 이동 정책 및 준수 〉 관리 〉 **GRC** 속성. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 위험 〉 관리 〉 **GRC** 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC의 속성

속성	설명
표시기 작업 실행 시 표시기 결과 비즈니스 규칙 실행 고려 sn_grc.indicator_result_execute_business_rules_on_indicator_job_run	이 속성은 표시기 작업 실행에서 실행된 결과 비즈니스 규칙을 나타내는 표시기이며 GRC 에 있습니다 GRC: 프로파일. • 유형: true 또는 false • 기본값: false
표시기 작업 실행 시 표시기 작업 비즈니스 규칙 실행 고려 sn_grc.indicator_task_execute_business_rules_on_indicator_job_run	이 속성은 GRC 표시기 작업 실행에서 실행된 작업 비즈니스 규칙을 나타내는 표시기이며 에 있습니다 GRC: 프로파일. • 유형: true 또는 false • 기본값: false
표시기 작업 실행 시 표시기 비즈니스 규칙 실행 고려 sn_grc.indicator_execute_business_rules_on_indicator_job_run	이 속성은 GRC 표시기 작업 실행 시 실행된 비즈니스 규칙을 나타내는 표시기이며 에 있습니다 GRC: 프로파일. • 유형: true 또는 false • 기본값: false
동일한 응답 평가 그룹화 옵션을 활성화합니다. sn_grc.enable_consolidate_asmt	이 속성은 "증명 응답 통합" 기능에서 사용됩니다. 이 옵션을 true로 설정하면 "모든 평가에 대해 동일한 응답 제공" 옵션이 그룹화 선택 항목에 추가됩니다. • 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 예
다른 응답 유형 그룹화 평가에 허용되는 총 질문 수 = 한 평가의 질문 수 * 선택한 평가 수입니다. sn_grc.grouped_questions_limit	이 속성은 증명/위험 평가 그룹(다른 응답 유형)을 만들 때 사용됩니다. 수식에 따른 총 숫자가 초과하면 오류가 발생하여 그룹 생성을 제한하여 그룹에 질문이 너무 많아지지 않도록 합니다. 고객이 이 속성을 늘리면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
항목에 대한 표시기를 자동으로 만듭니다. sn_grc.auto_create_indicator	이 속성을 예로 설정하면 컨텐츠(위험 설명/통제 목표)가 표시기 템플릿에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC의 속성

속성	설명
	연결되면 표시기가 자동으로 생성됩니다. • 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 예
허용되는 표시기 이벤트의 최대 수입니다. sn_grc.indicator_max_events	예약된 표시기 실행 중에 실행할 수 있는 표시기 실행 관련 이벤트의 최대 수입니다. 일반적으로 실행할 이벤트 수는 실행할 표시기의 총 개수/배치 크기에 따라 결정됩니다. 결과 이벤트 수가 허용되는 표시기 이벤트의 최대 수를 초과하면 배치 크기 ID가 총 표시기/허용되는 표시기 이벤트의 최대 수로 조정됩니다.
실행할 표시기의 일괄 처리 크기입니다. sn_grc.indicator_min_batch_size	이 속성은 배치에서 실행해야 하는 표시기 수를 제어합니다. 표시기는 항상 일괄 실행됩니다. 각 일괄 처리에 대해 실행할 sys_ids 표시기와 함께 실행되는 이벤트가 있습니다. 예를 들어 총 표시기 수가 10000이고 배치 크기가 1000인 경우 10개의 이벤트가 발생하고 각 이벤트에는 실행할 1000개의 표시기 목록이 있습니다.
동일한 응답 유형 그룹화 평가에 허용되는 총 질문 수 = 한 평가의 질문 수 * 선택한 평가 수입니다. sn_grc.consolidated_questions_limit	이 속성은 증명/위험 평가의 그룹(동일한 응답 유형)을 만들 때 사용됩니다. 수식에 따른 총 숫자가 초과되면 그룹에 너무 많은 질문을 방지하기 위해 그룹 생성을 제한하는 오류가 발생합니다. 고객이 이 속성을 늘리면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
열린 표시기 작업의 최대 수입니다. sn_grc.max_open_indicator_tasks	실행되는 각 표시기에는 sn_grc_indicator_task 테이블에서 작성된 연결된 작업이 있습니다. 이 속성은 특정 시점에 활성 상태인 표시기 작업 수를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC의 속성

속성	설명
	표시기가 개수를 초과하면 sn_grc.max_tasks_exceeded 이벤트가 발생합니다. 자세한 내용은 KB0788099 문서를 참조하십시오.
관련된 모든 정정 작업을 닫으면 자동으로 문제를 종결합니다. sn_grc.automatically_close_all_issues_when_all_tasks_closed	이 속성을 true로 설정하면 모든 하위 작업을 닫을 때 문제가 자동으로 종결됩니다. 그렇지 않으면 사용자가 문제를 수동으로 종결해야 합니다. • 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 예
문제 담당자 제안을 기준으로 합니다. sn_grc_pred_intel.issue_assignee_suggest	이 속성이 "없음"으로 설정되면 문제 양식의 할당 대상 필드 옆에 제안 아이콘을 사용할 수 없습니다. "유사성 분석"으로 설정된 경우 제안 아이콘을 사용할 수 있으며 사용자가 제안 아이콘을 클릭할 때 "문제 담당자 예측을 위한 머신 러닝 솔루션" 속성에 제공된 유사성 솔루션 정의 이름을 기반으로 할당 예측이 발생합니다.
문제 담당자 예측을 위한 머신 러닝 솔루션입니다. sn_grc_pred_intel.ml_solution_for_issue_assigned_to	이 속성은 할당 대상인 문제의 예측에 사용되는 유사성 솔루션 정의의 이름을 언급하는 데 사용됩니다. 이 필드를 비워 두거나 올바르지 않거나 존재하지 않는 유사성 솔루션 정의 이름이 있는 경우, 사용자는 문제 할당 대상 필드 옆에 있는 제안 아이콘을 클릭할 때 오류가 발생합니다. 사용자의 인스턴스에 유사한 기존 솔루션이 많이 있을 수 있습니다. 따라서 적절한 솔루션 정의 이름을 선택할 수 있는 유연성이 어느 정도 제공됩니다.
표시기 템플릿 및 표시기의 기본 샘플 크기입니다. sn_grc.indicator.default.sample_size	이 속성은 표시기 템플릿 및 표시기의 기본 샘플 크기를 설정하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC의 속성

속성	설명
데이터 수집 작업을 지원하는 표시기에서 처리할 최대 기록 수입니다. sn_grc.max_supporting_data_records_to_process	이 속성은 지원 데이터 수집 작업이 실행될 때마다 지원 데이터 통계 테이블에서 구성된 기록 수를 수집하는 데 사용됩니다. 기본값은 500입니다.
% 기반 샘플링이 있는 표시기에 대한 데이터 제한을 지원합니다. sn_grc.supporting_data_percentage_max_records_limit	표시기 템플릿 또는 표시기 양식의 지원 데이터 탭에서 샘플 컬렉션 유형으로백분율을 선택할 때 수집할 기록의 백분율을 설정했더라도 이 속성은 지원 데이터 수집의 상한을 설정하는 데 사용됩니다.
고급 문제 그룹화 기능	이 속성은 작업 공간 내에서 문제 그룹화 및 문제 그룹화를 위한 관리 방법과 같은 고급 문제 그룹화 기능을 활성화하는 데 사용됩니다. 이 속성을 활성화하면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다. • 시스템의 모든 그룹화된 문제는 관리 방법이 하위 관리로 설정된 상태로 업데이트됩니다. • 하위 문제가 없는 상위 문제는 독립 실행형 문제로 표시됩니다. • 기밀이 아닌 상위 문제에 속하는 기밀 하위 문제는 그룹에서 제거되고 독립 실행형 문제로 표시됩니다. • 기밀 아님으로 표시된 기밀 상위 문제는 기밀 하위 문제가 그룹 밖으로 이동되고 독립 실행형 문제로 표시됩니다. • 문제 자동 그룹화 기능에 대한 기본 관리 방법은 하위 관리입니다. • 관리 방법이 하위 관리인 경우 하위 문제를 종결할 때 상위 문제가 자동으로 종결되지 않습니다. • 관리 방법이 상위 관리인 경우 상태, 응답 및 설명 과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC의 속성

속성	설명
	같은 필드는 하위 문제에서 편집할 수 없습니다. • 관리 방법이 상위 관리인 경우 상태, 응답 및 설명 필드는 상위 문제에서 하위 문제로 상속됩니다. 주: 하위 문제에서 할당 대상 및 문제 관리자 필드와 같은 필수 필드가 비어 있는 경우 하위 문제는 상위 문제에서 해당 필드를 상속합니다. 주: 이 속성을 사용하도록 설정한 후에는 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다.
보류 중인 작업을 비동기적으로 실행 사후 표시기 실행. sn_grc.execute_indicator_next_actions_async	속성이 True로 설정되면 두 사용자 지정 큐를 활용하여 높은 수준에서 표시기를 처리합니다. 속성이 False로 설정되면 표시기 처리가 기본 큐 프로세서에 의해 수행됩니다.
수집 작업을 사용하여 표시기에 대한 지원 데이터를 비동기적으로 수집합니다. sn_grc.process_indicator_supporting_data_async	True인 경우 지원 데이터 수집 작업에서 지원 데이터를 지원 데이터 통계 테이블로 수집합니다. False인 경우 기본 큐에서 지원 데이터가 수집됩니다. 이 경우 지원 데이터 수집 작업이 활용되지 않습니다.
표시기 작업 마감일 이후 기한 초과 알림을 보낼 수 있는 일수입니다.	이 속성은 사용자에게 기한 이후 경과된 일 수를 알리는 데 사용됩니다.
표시기 작업 마감일 이전 일수로서 미리 알림을 보낼 수 있습니다.	이 속성은 표시기 작업의 예정된 기한을 사용자에게 알리는 데 사용됩니다.

복합 엔터티 속성

다음으로 이동 모두 〉 복합 엔터티 〉 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복합 엔터티 관리의 속성

속성	설명
복합 엔터티 및 복합 엔터티 클래스의 이름을 자동 작성하는 데 사용되는 구분 기호 〔sn_grc_comp_ent.name_separator〕	복합 엔터티 및 복합 엔터티 클래스 이름에 사용되는 구분 기호를 지정하는 속성입니다.
컨텐츠 트리 내에서 렌더링할 수 있는 최대 엔터티 수 〔sn_grc_comp_ent.max_content_tree_entity_count〕	엔터티 검색 중에 컨텐츠 트리에 표시되는 최대 엔터티 수를 정의하는 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.