Analyse de la plateforme Xanadu

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Sommaire

Analyser et optimiser les processus business....5

Platform Analytics expérience....8

Centre de migration de Platform Analytics....10

Centre d'analyse....20

Tableaux de bord dans Platform Analytics....27

Visualisations de données dans Platform Analytics....86

Filtres dans Platform Analytics....408

Création de pages Platform Analytics....429

Bibliothèque de KPI dans Platform Analytics....436

Détails des KPI....437

Signaux des KPI....479

Mise en cache des données dans Platform Analytics....498

Rôles Platform Analytics....500

Génération d’analyses....504

Analyse des performances (Sources de données de l’indicateur)....513

Explorer Analyse des performances....514

Configurer Analyse des performances les notions fondamentales....525

Configurer Analyse des performances des fonctionnalités avancées....740

Activation de votre Analyse des performances abonnement....886

Solutions d'analyse....889

Solutions Platform Analytics disponibles....890

ServiceNow Store Applications avec Analyse des performances du contenu....894

Activer une solution à l'aide de la configuration guidée....895

Installer un tableau de bord....897

Configurer Solutions Platform Analytics....900

Collecter des données pour Solutions Platform Analytics....906

Indicateurs Performance Analytics installés....913

Analyse de l'expérience utilisateur....986

Analyse de l'expérience utilisateur Ancienne page de destination....987
[store-future: BEGIN review]
[End]

Exploration de l’analyse de l’expérience utilisateur....987

Configuration d’Analyse de l’expérience utilisateur....996

Utiliser Analyse de l'expérience utilisateur....998

Administration d’Analyse de l’expérience utilisateur....1035

Exploration de processus....1053

Explorer Exploration de processus....1054

Activer Exploration de processus....1072

Configurer Exploration de processus....1105

Utiliser Exploration de processus....1111

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence Exploration de processus....1241
Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale....1264
Reporting....1266
Tableaux de bord dynamiques dans l'Interface utilisateur principale....1659
Filtres interactifs....1755
Widgets de Performance Analytics....1794
Centre d'analyse....1911
Analyse interactive....1937
Découverte d'automatisation....1946
Installer Détection d’automatisation....1951
Créer un rapport de Découverte d’automatisation....1953

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Analyser et optimiser les processus business

Optimisez les processus et augmentez la productivité avec les Platform Analytics applications. Ces applications incluent Reporting, Analyse des performances, Analyse de l'expérience utilisateur, et Exploration de processus. Présentez les données via l'expérience Interface utilisateur principalePlatform Analytics ou

Premiers pas

Sélectionnez l'une de ces tuiles pour en savoir plus sur ces applications, qui permettent de fournir de nombreux types de données différents à de nombreux types d'utilisateurs.

Analyse des performances



Améliorez les délais de prestation de services et réduisez les coûts à l'aide de cet ensemble d'outils d'analyse commerciale.

Reporting et tableaux de bord dans le Interface utilisateur principale



Affichez les données de table et Analyse des performances d'indicateur. Explorez les indicateurs dans le Centre d'analysefichier .

Solutions d'analyse



Profitez de packs de ServiceNow contenu comprenant des tableaux de bord prédéfinis, des indicateurs clés de performance (KPI) et bien plus encore.

Platform Analytics expérience



Explorez l'analytique à l'aide d'outils de visualisation de données, de tableaux de bord et de KPI, tous accessibles par des requêtes en langage naturel.

Analyse de l'expérience utilisateur



Obtenez un tableau de bord de la façon dont vos utilisateurs travaillent avec plusieurs ServiceNow applications, avec des visuels complets des mesures, des interactions et plus encore.

Exploration de processus



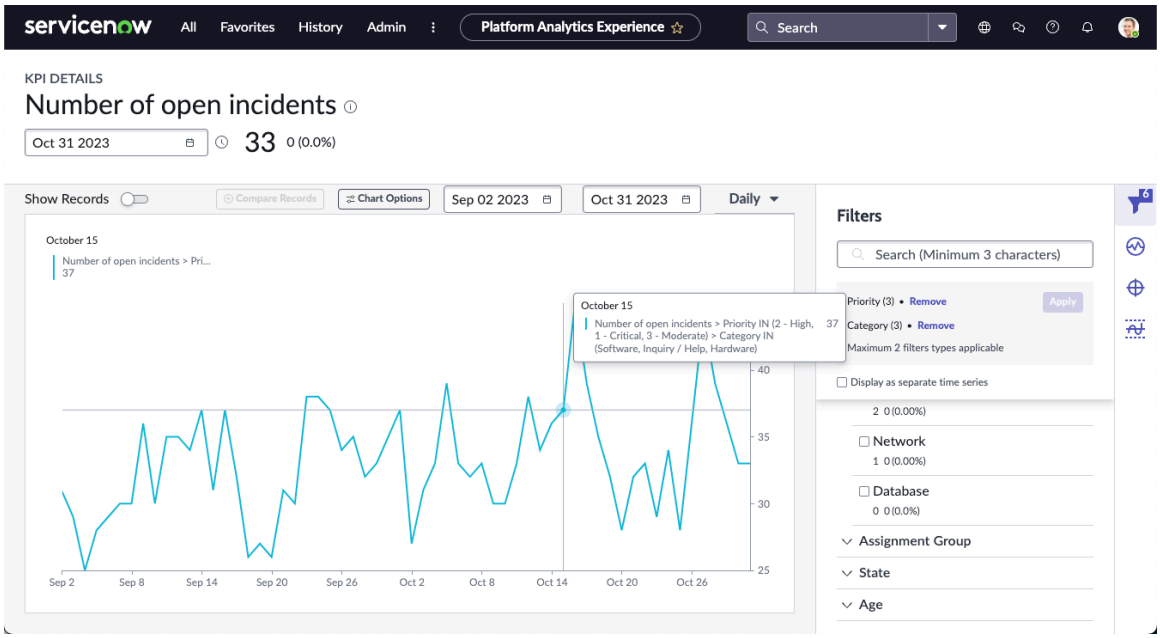
Analysez vos données dans des flux de processus automatisés avec cette application et trouvez des moyens d'améliorer l'efficacité du workflow de votre entreprise.

Traduction automatique

Analyse des performances

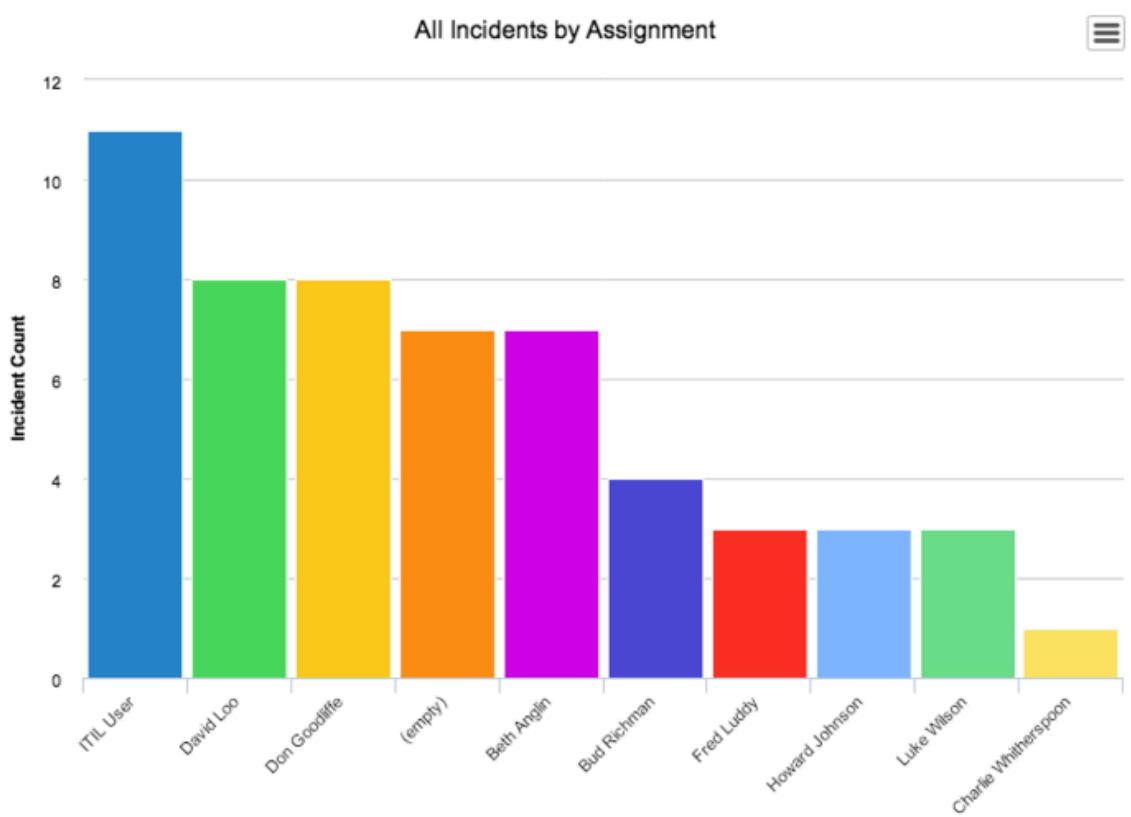
Découvrez la façon dont cette application contribue au développement constant de votre entreprise. Planifier et mettre en œuvre des indicateurs clés de performance à l'aide Analyse des performances des principes fondamentaux. Allez encore plus loin en configurant des fonctionnalités avancées, pour travailler directement avec des structures de données en tant qu'administrateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rapports et tableaux de bord de la Interface utilisateur principale

Donnez aux administrateurs et aux autres personnes concernées la possibilité de travailler avec des rapports de données en temps réel et d'analyser les tendances à l'aide Interface utilisateur principale de tableaux de bord. Créez et définissez Analyse des performances des widgets, et configurez les tableaux de bord de vue rapide qui utilisent ces visualisations, en fonction de vos données et de vos objectifs business. Utilisez Centre d'analyse pour explorer les données dans le détail, examiner l'activité au fil du temps, comparer les scores par rapport aux points de référence, et analyser d'autres cibles et tendances en tant que compléments facultatifs.



Traduction automatique

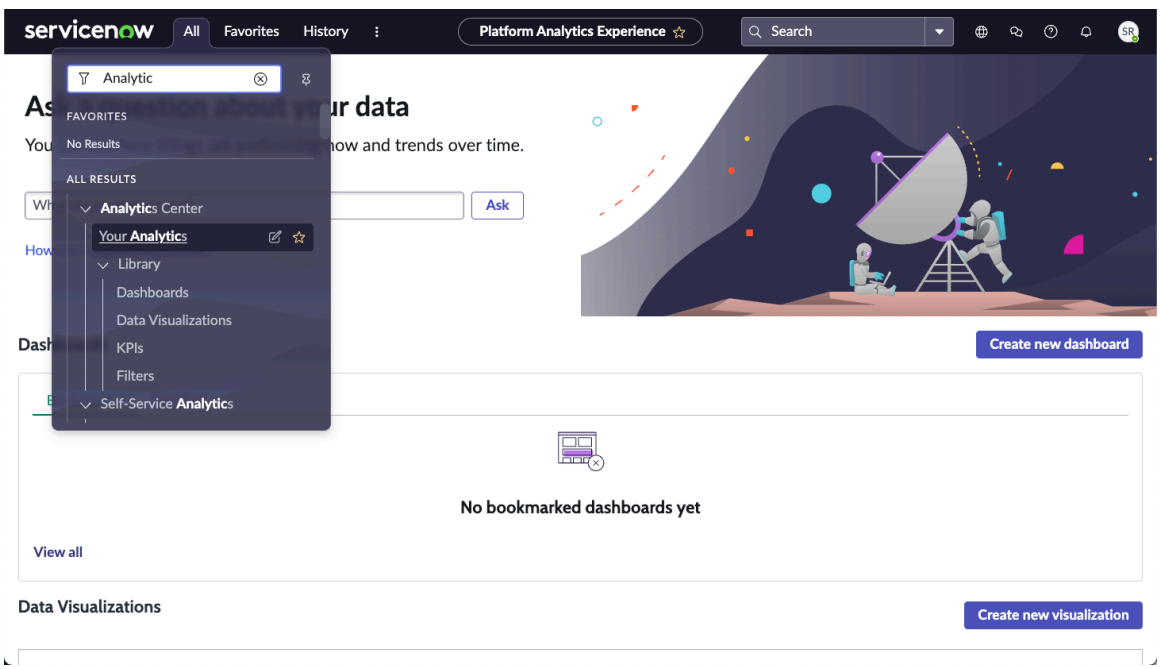
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions d'analyse

Tirez parti d'un ensemble complet de solutions prêtes à l'emploi, avec des tableaux de bord et des KPI disponibles pour la plupart des produits ServiceNow. Plusieurs des applications peuvent fonctionner de manière autonome, grâce à des composants intégrés Analyse des performances . Personnalisez vos Solutions Platform Analytics au-delà des ensembles de données de tableau et de champ, et procédez à une collecte de données manuelle et planifiée à des fins d'analyse.

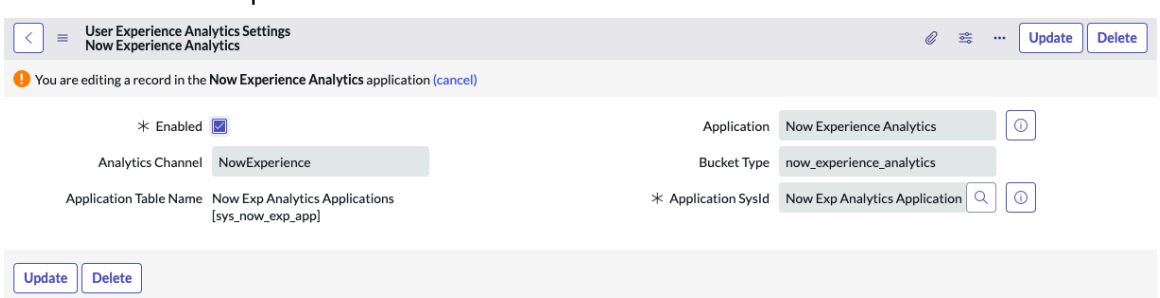
Platform Analytics expérience

Explorez les nombreuses options d'affichage des données dans le Centre d'analysefichier . Créez, modifiez et partagez des visualisations de données et des tableaux de bord. Filtrez les données qui s'affichent sur un tableau de bord. Être averti dans un tableau de bord des événements potentiellement importants dans les données. Explorez les indicateurs du comportement des processus avec Détails des KPI, et soyez alerté des changements significatifs de ces indicateurs via Signaux des KPI.



Analyse de l'expérience utilisateur

Découvrez l'analyse basée sur des tableaux de bord sur l'utilisation de plusieurs ServiceNow applications. Les administrateurs peuvent obtenir des informations sur l'implication des utilisateurs avec les applications mobiles et Web, y compris le nombre d'utilisateurs, la rétention et le comportement.

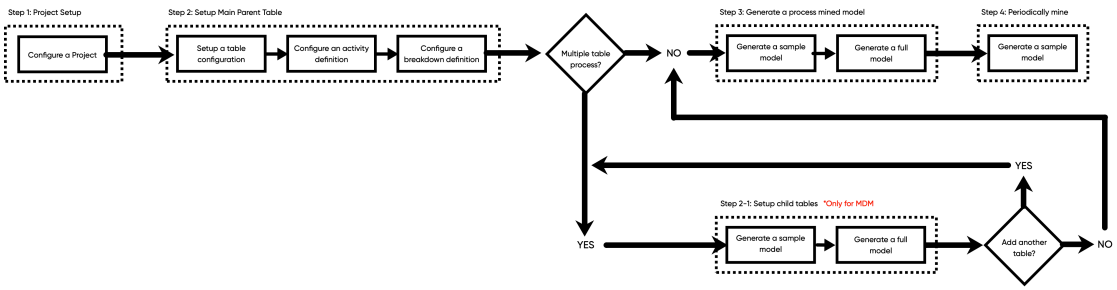


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus

Découvrez les méthodes disponibles pour rationaliser votre entreprise, identifier les goulots d'étranglement et les écarts dans les workflows, filtrer et comparer les processus, etc. Une liste complète de Termes clés de Exploration de processus fournit tous les termes notables et leurs définitions, pour vous aider à optimiser les performances de votre entreprise.



Applications et fonctionnalités

- Analyse des performances (Sources de données de l’indicateur)
- Reporting dans l’interface utilisateur principale
- Widgets de Performance Analytics
- Réactif Tableaux de bord dans l’interface utilisateur principale
- Reporting (visualisations de données) dans des espaces de travail configurables
- Tableaux de bord dans Platform Analytics
- Solutions d'analyse
- Analyse de l'expérience utilisateur
- Exploration de processus
- Automation Discovery

Platform Analytics expérience

Distribuez et consommez Platform Analytics via des visualisations de données et des tableaux de bord avec des filtres en option. Explorez les KPI et recevez des informations sur les événements importants dans les données.

L’expérience Platform Analytics est une interface unifiée permettant de visualiser des données provenant de plusieurs sources de données. Accédez-y à l’adresse Navigation unifiée **Tout** > **Platform Analytics**.

Remarque :
Pour en savoir plus sur Platform Analytics le centre de migration, consultez la boîte à outils d’activation de Platform Analytics sur la ServiceNow communauté.

L’expérience Platform Analytics comporte deux parties principales :

Centre d'analyse

Cette page affiche tous vos tableaux de bord et visualisations de données avec signet et certifiés par l’entreprise. Il contient également des questions-réponses sur l’analyse, un champ où vous pouvez poser une question en langage naturel et voir les analyses pertinentes dans une visualisation.

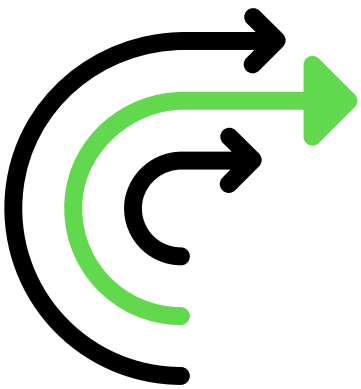
Bibliothèque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

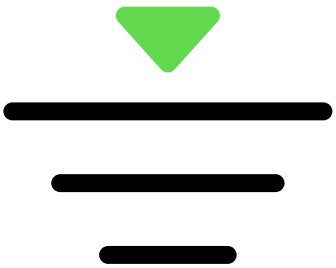
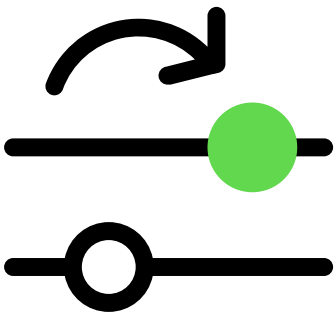
La bibliothèque est un ensemble de pages répertoriant tous les Platform Analytics composants visuels auxquels vous pouvez accéder, ainsi que les utilitaires qui s'appliquent à ces composants. Vous pouvez également créer vos propres tableaux de bord, visualisations de données et filtres. Avec les rôles appropriés, vous pouvez ajouter les composants que vous créez à la bibliothèque partagée.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un Centre d'analyse fichier avec des onglets pour le contenu de la bibliothèque à votre propre espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Création de Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.

Centre d'analyse	Tableaux de bord de Platform Analytics	Visualisations des données
		
Rassemblez tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d'analyse et aperçus de votre instance sur une seule page.	Affichez tous les tableaux de bord auxquels vous avez le droit d'accéder et filtrez-les en fonction de ceux que vous avez créés, de ceux que vous avez mis en signet et de ceux qui sont certifiés. Créez vos propres tableaux de bord et partagez-les éventuellement avec d'autres utilisateurs.	Créez, mettez à jour, certifiez et partagez des visualisations basées sur des tables, des indicateurs ou d'autres données à partager avec d'autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres Platform Analytics	Détails des KPI	Signaux des KPI
		
Filtrez les listes et visualisations de données sur un tableau de bord par valeur de données, selon que la valeur est vrai ou faux, ou par date.	Explorez les informations qui sous-tendent vos scores d'indicateurs clés de performance (KPI). Consultez les tendances, les prévisions et les enregistrements associés. Expérimentez différentes répartitions et agrégations de temps.	Découvrez quand un processus business se comporte de manière inattendue. Notifier les utilisateurs responsables lorsqu'un score de KPI change de manière significative.

Centre de migration de Platform Analytics

Lorsque vous migrez vos données de l'interface utilisateur principale, vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et Analyse des performances widgets existants sont déplacés vers Platform Analytics. Il en résulte un ensemble unique de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données.

Remarque :
Pour en savoir plus sur Platform Analytics le centre de migration, consultez la boîte à outils d'activation de Platform Analytics sur la ServiceNow communauté.

Qu'est-ce qui est migré ?

Le processus de migration prend le contenu de votre tableau de bord et le migre de l'interface utilisateur principale (tableaux de bord et visualisations dans l'environnement classique) vers la Platform Analytics bibliothèque. Vous accédez ensuite à toutes vos analyses via un menu de navigation unifiée. Si vous utilisez des indicateurs, vous disposez d'outils pour vous alerter des changements importants.

Ce qui n'est pas migré

La réponse courte est que presque tout est migré. La plupart des contenus du tableau de bord de l'interface utilisateur principale sont pris en charge dans Platform Analytics. Certains contenus n'ont pas de fonctionnalité analogue Platform Analytics et sont migrés dans des conteneurs, également appelés iframes. C'est ce qu'on appelle le mode de compatibilité. Pour plus d'informations sur le contenu migré vers les iframes et les quelques éléments qui ne le sont pas du tout, consultez Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel est le processus de migration ?

Le processus de migration comporte les étapes suivantes.

Supprimer les tableaux de bord inutilisés

Supprimez tous les tableaux de bord et rapports inutilisés pour promouvoir un processus rationalisé.

- Accédez à pa_dashboards.list, sélectionnez les tableaux de bord que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Actions sur les lignes sélectionnées** > **Supprimer**.
- Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Tout**, sélectionnez les rapports que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Actions sur les lignes sélectionnées** > **Supprimer**.

Exécuter la procédure de migration

La procédure identifie ce qui peut être migré directement vers Platform Analytics et ce qui est migré en mode de compatibilité.

Examiner les résultats de la migration

Vous pouvez identifier des tableaux de bord ou d'autres contenus que vous ne souhaitez pas migrer, par exemple des tableaux de bord inutilisés, des visualisations obsolètes ou des filtres qui ne fonctionnent pas comme prévu.

Activer la migration

L'activation peut être chronophage, en fonction de la quantité de contenu que vous migrez.

Créer du contenu personnalisé

Vous pouvez utiliser des outils tels Générateur d'IU que la création de contenu personnalisé qui répond aux besoins du contenu qui ne migre pas.

Qu'advient-il de mes menus ?

Avant la migration, les utilisateurs accédaient à **Libre-service** > **Tableaux de bord** afin d'afficher la vue d'ensemble du tableau de bord et de **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour afficher la liste des rapports. Une fois la migration activée, tout le contenu d'analyse, y compris les tableaux de bord, les visualisations de données, les filtres et les KPI, se trouve sous **Platform Analytics** > **Bibliothèque**.

Effectuer une migration complète des données

Migrez vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et widgets d'Analyse des performances existants vers Platform Analytics.

Avant de commencer

Rôle requis : pour effectuer la migration complète et activer Platform Analytics l'expérience : admin. Les utilisateurs ayant d'autres rôles administrateur (pa_admin, report_admin et dashboard_admin) ont accès au centre de migration pour évaluer la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette rubrique part du principe que votre instance n'est pas une nouvelle Xanadu instance nette. Le centre de migration n'est disponible que sur les instances de mise à niveau.

Exécutez et testez la migration sur une seule instance de non-production. Une fois que vous êtes satisfait des résultats d'une migration de test complète, lancez la migration sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'instance de production. Sélectionnez **Essayer votre contenu** pour tester la sortie sur un nombre limité de tableaux de bord.

Remarque :

Si vous modifiez un tableau de bord de l'interface utilisateur principale après la migration et que vous le migrez à nouveau, le tableau de bord modifié remplace le tableau de bord migré à l'origine.

Vous ne pouvez pas déplacer le matériel migré d'une instance de non-production vers une instance de production.

Les tableaux de bord avec des visualisations ou d'autres widgets migrés en mode de compatibilité peuvent rencontrer des problèmes de performances.

Procédure

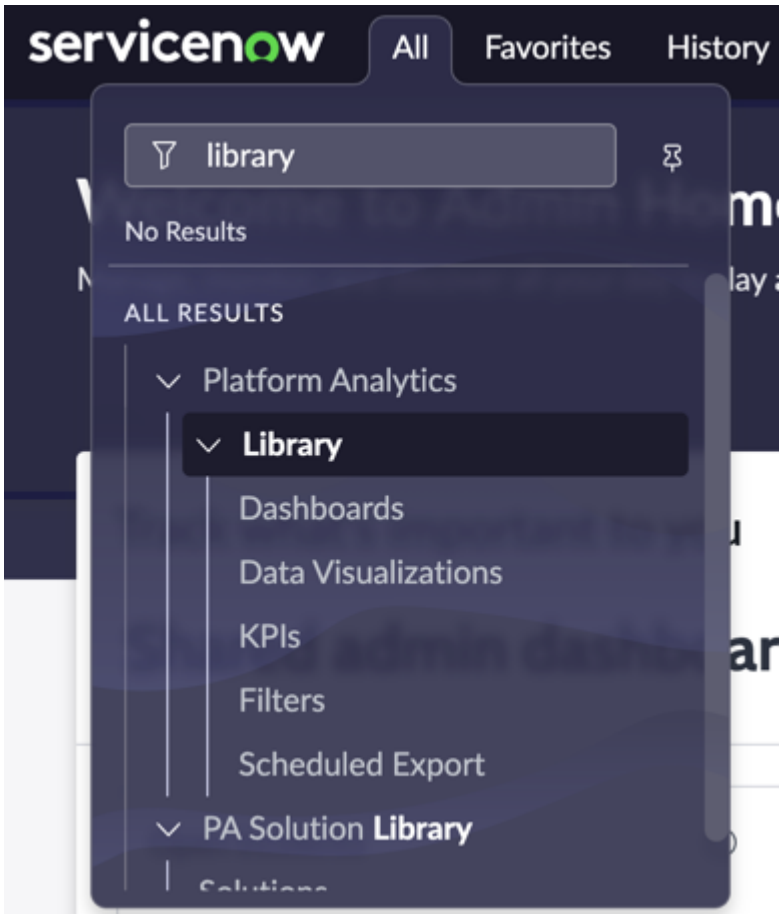
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Centre de migration**.
2. Passez en revue les informations sur le processus de migration sous En savoir plus sur l'expérience de Platform Analytics.
   Les onglets fournissent plus d'informations sur le processus de migration et sur ce que vous pouvez attendre de Platform Analytics.
3. Sélectionnez **Commencer à déplacer** pour migrer tout votre contenu.
   La durée du processus de migration dépend du nombre de tableaux de bord, de rapports, de filtres et Analyse des performances de widgets dont vous disposez sur votre instance.
4. Évaluez les résultats.
5. Sélectionnez **Activer** pour terminer le processus de migration.
   Tout élément de menu précédemment connecté aux tableaux de bord et rapports de l'interface utilisateur principale redirige automatiquement vers la nouvelle version migrée.

Résultats

Vos tableaux de bord et autres contenus migrés se trouvent maintenant sous la bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite

Évaluer la migration complète des données

Évaluer la migration complète des données

Lorsque vous avez terminé le processus de migration, examinez les résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : pour effectuer la migration complète et activer Platform Analytics l'expérience : admin. Les utilisateurs ayant d'autres rôles administrateur (pa_admin, report_admin et dashboard_admin) ont accès au centre de migration pour évaluer la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

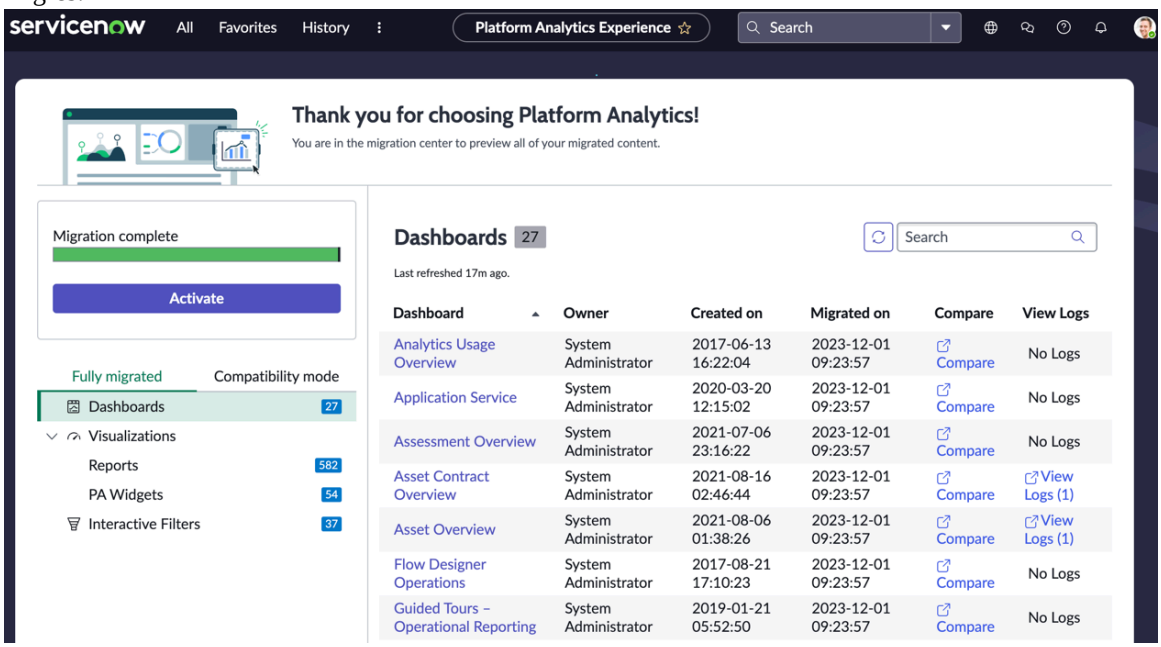
Dès que vos données ont été migrées, vous voyez les résultats de la migration. Vérifiez le contenu entièrement migré et le contenu migré en mode de compatibilité. Vous pouvez comparer tout le contenu migré avec les versions d'origine de l'interface utilisateur principale.

Traduction automatique

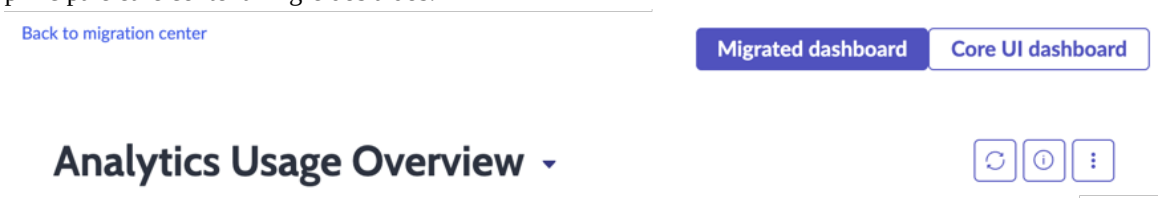
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le centre de migration, sélectionnez un élément dans la colonne Entièrement migré, Tableaux de bord, Visualisations, Rapports, Widgets PA ou Filtres interactifs pour examiner une liste de tous les éléments migrés.



2. Cliquez sur le lien **Comparer** pour n'importe quel tableau de bord afin d'afficher l'interface utilisateur principale et le contenu migré dos à dos.



3. Sélectionnez l'onglet **Mode de compatibilité** pour comparer le contenu du tableau de bord de l'interface utilisateur principale au contenu migré en mode de compatibilité.
   Portez une attention particulière aux tableaux de bord avec des blocs de contenu et **d'autres** contenus. Ceux-ci sont susceptibles de nécessiter d'autres modifications dans le tableau de bord migré pour prendre en charge ces widgets.
4. Sélectionnez Afficher les liens des journaux pour passer en revue les problèmes associés à chaque élément migré.
5. Sélectionnez **Activer** pour terminer le processus de migration.
   Tout élément de menu précédemment connecté aux tableaux de bord et rapports de l'interface utilisateur principale redirige automatiquement vers la nouvelle version migrée.

Emplacements du journal de migration

Un ensemble de journaux est stocké pour chaque tableau de bord, rapport, filtre et élément de tableau de bord (widget) dans les tables de pontage.

Vous pouvez afficher les journaux depuis le centre de migration ou accéder à la liste associée pour les examiner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal	Type
par_coreui_migration_bridge_dashboard.list	Journaux du tableau de bord
par_coreui_migration_bridge_sysauto.list	Journaux d'exportation planifiée
par_coreui_migration_bridge_widget.list	Journaux des éléments de tableau de bord migrés
par_coreui_migration_bridge_component.list	Journaux associés aux rapports, widgets PA et filtres lorsqu'ils sont migrés en dehors d'un tableau de bord

Remarque :
Les journaux peuvent être vides car seuls les événements négatifs tels que les incompatibilités sont consignés.

Effectuer une migration partielle

Migrez une sélection de vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et widgets d'Analyse des performances existants vers Platform Analytics. La migration fonctionne de la même manière, que vous choisissiez de migrer une partie ou la totalité de votre contenu. Cependant, vous pouvez déplacer une partie de votre contenu pour évaluer le processus ou lorsque vous avez un grand nombre de tableaux de bord et que vous souhaitez migrer par segments.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Exécutez et testez d'abord la migration sur une seule instance de non-production. Une fois que vous êtes satisfait des résultats, lancez la migration sur l'instance de production.

Remarque :

Si vous modifiez un tableau de bord de l'interface utilisateur principale après la migration et que vous le migrez à nouveau, le tableau de bord modifié remplace le tableau de bord migré à l'origine.

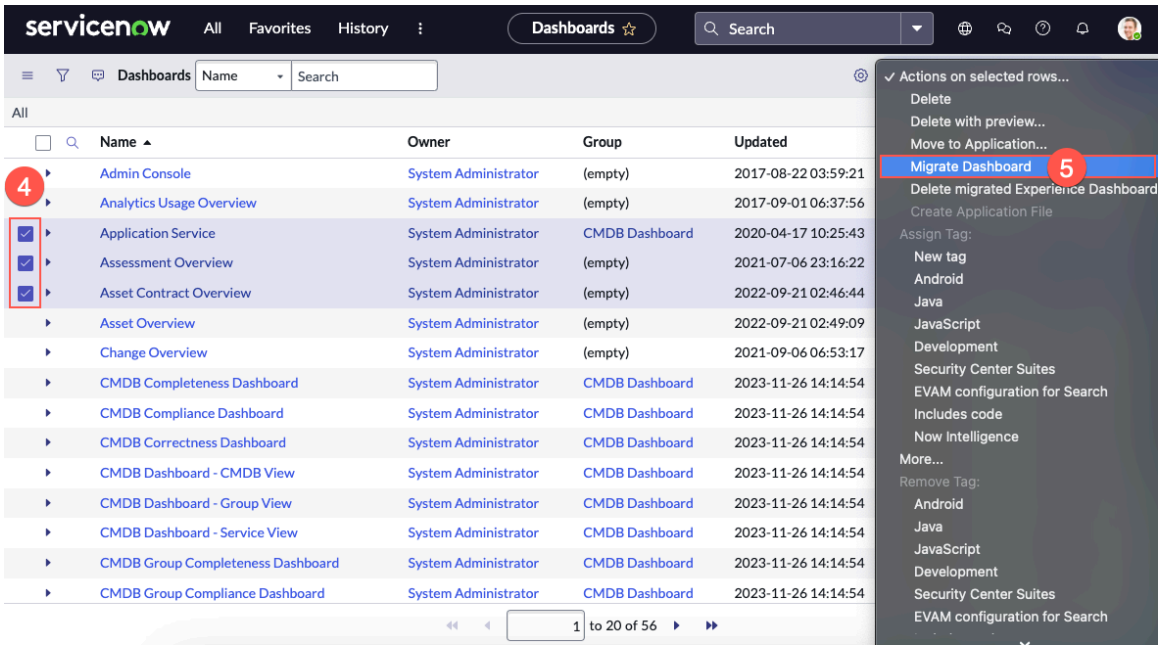
Vous ne pouvez pas déplacer le matériel migré d'une instance de non-production vers une instance de production.

Procédure

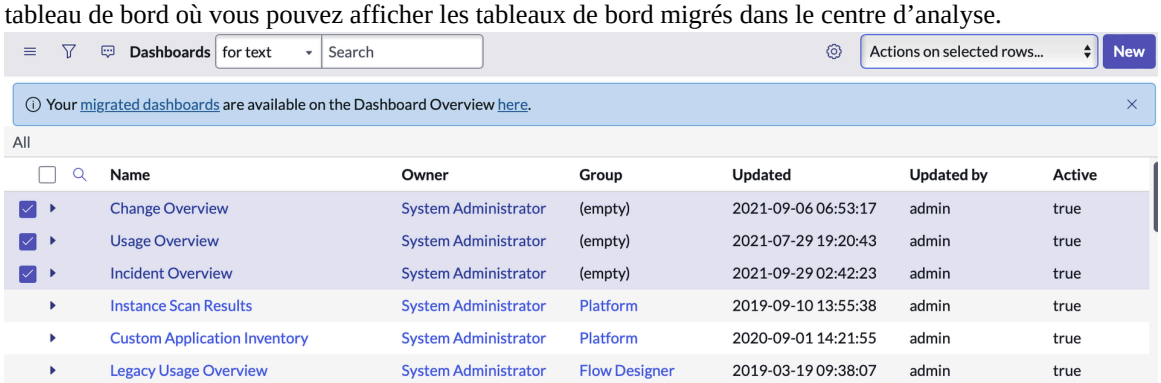
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Centre de migration**.
2. Passez en revue les informations sur le processus de migration sous En savoir plus sur Platform Analytics.
3. Sélectionnez **Essayer votre contenu** pour choisir un sous-ensemble de vos données à Platform Analytics.
4. Dans la liste Tableaux de bord, sélectionnez les tableaux de bord que vous souhaitez migrer.
5. Dans le menu Action sur les lignes sélectionnées, choisissez **Migrer le tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Lorsque la migration est terminée, sélectionnez le lien de bannière pour afficher les tableaux de bord migrés dans la vue d'ensemble du tableau de bord.
   Le premier lien vous dirige vers la liste Tableaux de bord PAR. Vous pouvez y consulter les formulaires des tableaux de bord. La seconde vous dirige vers la vue d'ensemble du tableau de bord où vous pouvez afficher les tableaux de bord migrés dans le centre d'analyse.



Que faire ensuite

Vérifiez que les tableaux de bord migrés disposent de toutes les fonctionnalités des tableaux de bord de l'interface utilisateur principale, soit en tant que contenu entièrement migré, soit en tant que contenu iFrame. Pour plus d'informations, consultez Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Migration de blocs d'artefacts spécifiques

Avant d'effectuer la migration complète, vous pouvez marquer les artefacts à exclure du processus de migration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'une des tables suivantes pour sélectionner des artefacts.

Table	Contenu
sys_report.list	Visualisations de données de l'interface utilisateur principale (rapports)
pa_widgets.list	Widgets de Performance Analytics
sys_ui_hp_publisher.liste	Filtres interactifs
pa_dashboards.liste	Tableaux de bord réactifs

2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste () pour ajouter des colonnes à la liste.
3. Déplacer **Ne pas migrer en bloc vers** la colonne **Sélectionné** .
4. Dans la colonne **Ne pas migrer en bloc**, modifiez le marqueur de faux à vrai pour les artefacts que vous souhaitez exclure.
   Vous pouvez sélectionner plusieurs champs consécutifs ou non consécutifs. Pour plus d'informations, consultez Edit multiple records in a list using the list editor .

Résultats

Lorsque vous effectuez une migration complète des données, les artefacts sélectionnés sont exclus.

Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité

La majeure partie du contenu du tableau de bord est migrée vers la nouvelle Analyse des performances expérience. Toutefois, certaines visualisations, certains aspects des visualisations et certains filtres sont insérés dans le tableau de bord migré en tant que contenu incorporé (iframes), également connu sous le nom de mode de compatibilité. Certaines configurations ne sont pas du tout migrées.

Non migré

Configurations de tableau de bord génériques qui ne sont pas migrées :

- Groupes de tableaux de bord
- Couleurs de l'en-tête et du titre du widget
- Alignement du titre du widget

Filtres qui ne sont pas migrés

- Filtre de groupe
- Déboguer le filtre
- Filtrer les préférences utilisateur à partir des tableaux de bord

Configurations de visualisation qui ne sont pas migrées :

- Exporter au format PNG/JPEG sur le graphique lui-même à partir du tableau de bord
- Tables de données sous Visualisations de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du tableau de résultats d'indicateurs/de répartition qui ne sont pas migrés :

- Afficher la distribution
- Afficher le graphique à puces

Éléments de composant de calendrier qui ne sont pas migrés :

- Vue annuelle
- Mise en surbrillance basée sur

Migrations des modes de compatibilité

Tous les filtres interactifs personnalisés, les blocs de contenu personnalisés, les jauges et les gadgets sont migrés en mode de compatibilité, en tant qu'iframes.

Tous les autres contenus qui ne sont pas des widgets, des Analyse des performances rapports ou des filtres interactifs sont migrés en mode de compatibilité, sous forme d'iframes.

Remarque :
Les tableaux de bord avec des visualisations ou d'autres widgets migrés en mode de compatibilité peuvent rencontrer des problèmes de performances.

Les filtres interactifs personnalisés sont migrés en mode de compatibilité, mais peuvent ne pas fonctionner sur le tableau de bord migré. Si la fonctionnalité personnalisée est requise, restaurez le tableau de bord à la version d'interface utilisateur principale.

Configurations génériques

Configurations de visualisation génériques migrées en mode de compatibilité :

- Trier par champs de type « remontée pas à pas »
- Reporting sur les variables/questions
- Configuration des filtres appliqués séparément/agrégat
- Vue d'exploration vers le bas par défaut de la liste configurée dans le Concepteur de rapports
- Calendrier d'entreprise (selon la tendance) pour les rapports de séries chronologiques
- Élément de répartition = vide pour les répartitions basées sur le champ de choix
- Trier par répartition PA en fonction de l'ordre des champs de choix
- Score unique avec comparaison X période précédente
- Prise en charge du tableau croisé dynamique du tableau de résultats pour le filtre d'éléments
- Grouper par en fonction des champs de durée
- Différents filtres de suivi pour les indicateurs associés sur le tableau de résultats et les visualisations d'indicateur
- Prise en charge de la répartition hiérarchique sur les filtres/visualisations de données

Liste des configurations du tableau de résultats

Liste des configurations de tableau de résultats migrées en mode de compatibilité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher les indicateurs clés
- Filtre basé sur : Le plus performant, Le moins performant, Amélioré, Détérioré
- Différents filtres de suivi sur des indicateurs supplémentaires

Rapports

Rapports migrés en mode de compatibilité :

- Contrôle
- Diagramme à boîtes de tendances
- Diagramme à boîtes
- Diagramme de Pareto
- Histogramme
- Entonnoir
- Pyramide
- Carte géographique

Widgets PA

Widgets PA migrés en mode de compatibilité :

- Console
- Analyse de texte
- Arborescence
- Graphiques des périodes précédentes
- Araignée
- Entonnoir
- Pyramide
- Diagramme de Pareto
- Comparaison relative

Restaurer les tableaux de bord migrés

Convertissez un tableau de bord migré Platform Analytics en tableau de bord de l'interface utilisateur principale.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez revenir aux tableaux de bord inchangés Platform Analytics au format d'interface utilisateur principal, mais le contenu est iFrame. Cela est utile lorsqu'un tableau de bord comporte des graphiques, blocs de contenu personnalisés ou filtres interactifs personnalisés.

Remarque :
Il n'est pas possible de restaurer les tableaux de bord techniques.

Avant de commencer
Rôle requis : dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à par_dashboard.list.
2. Cochez une ou plusieurs cases en regard des noms du tableau de bord dans la liste.
   Les tableaux de bord techniques sont identifiés par l'expression Tableaux de bord avancés dans la colonne Expérience.
3. Sélectionnez Restaurer dans le menu **Action sur les lignes sélectionnées** .

Résultats

La version du tableau de bord restauré affichée dans la bibliothèque de tableaux de bord est la version principale de l'interface utilisateur, et non la version Next Experience.

Migrer les tableaux de bord non réactifs

Les tableaux de bord non réactifs que personne n'a ouverts migrent vers l'expérience Platform Analytics avec des onglets vides. Ouvrez ces tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale avant la migration pour les remplir.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Les tableaux de bord non ouverts et non réactifs ont des pages de canevas vides. L'ouverture du tableau de bord crée la page de canevas que le centre de migration recherche. Une fois les pages de canevas créées, relancez la migration pour créer la Platform Analytics version d'expérience du tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à pa_dashboards.list.
2. Ouvrez chacun des tableaux de bord non réactifs problématiques.
3. Effectuer une migration complète des données pour migrer ces tableaux de bord vers l'expérience Platform Analytics .

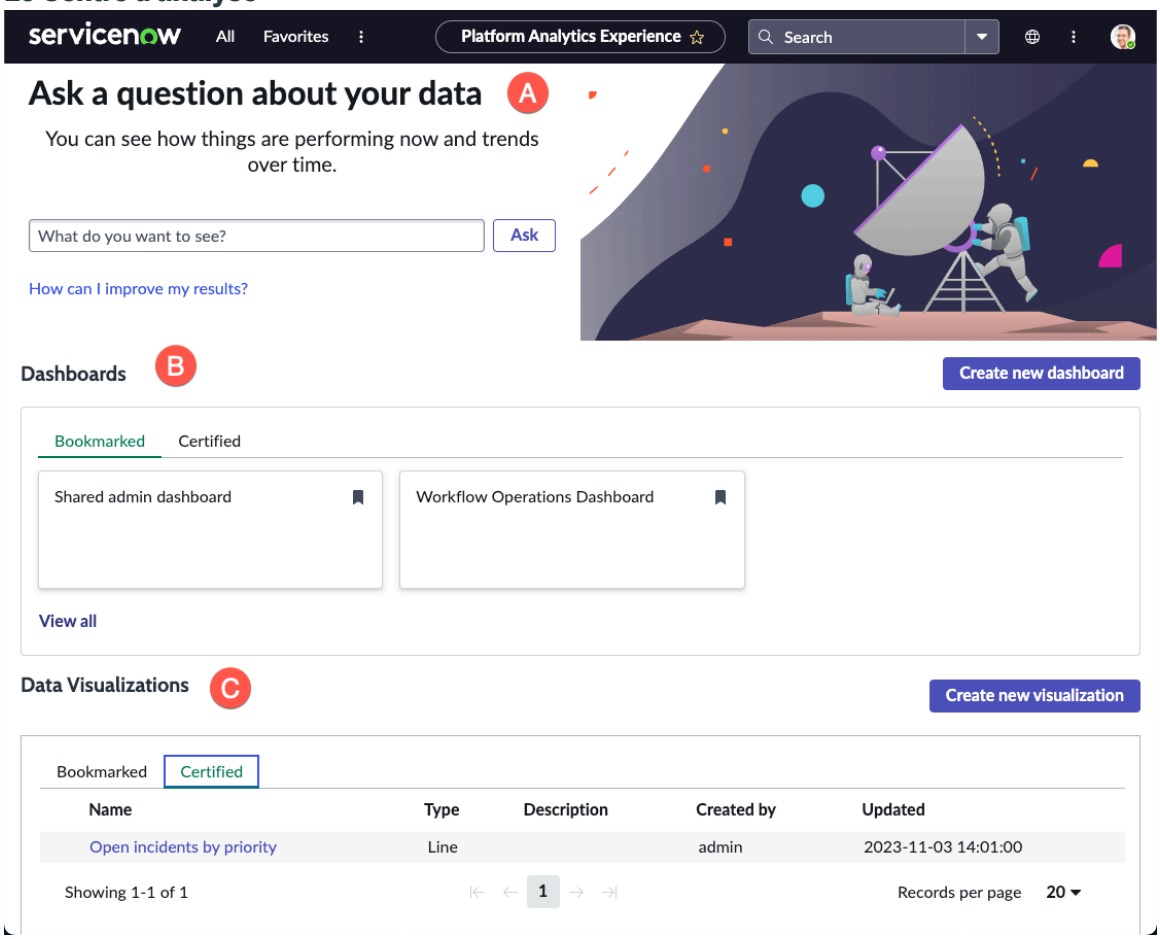
Centre d'analyse

Le Centre d'analyse fournit une vue d'ensemble de vos tableaux de bord et visualisations de données les plus importants, ainsi qu'un endroit où vous pouvez poser des questions sur l'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Centre d'analyse



Le Centre d'analyse contient les composants suivants :

A **Questions et réponses sur l'analyse**

Un champ où vous pouvez poser des questions en langage naturel sur les tendances et la santé de vos processus. (La fonctionnalité de requête en langage naturel est requise.) Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ce composant, reportez-vous à la référence sur les questions-réponses d'analyse sur le Site Developer.

B **Tableaux**

Ensemble de vignettes pour chaque tableau de bord que vous avez ajouté à vos favoris ou qu'un administrateur a certifié. Cliquez sur une vignette pour ouvrir ce tableau de bord. Pour afficher tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès, sélectionnez **Afficher tout**. Cette action ouvre la bibliothèque de tableaux de bord. Pour commencer à créer un tableau de bord immédiatement, sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**. Cette action ouvre soit l'éditeur de tableau de bord en ligne, soit une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner l'éditeur en ligne ou l'éditeur technique, en fonction de vos rôles. Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de ce composant, reportez-vous à la section Tableaux de bord dans Platform Analytics.

C **Visualisations des données**

Liste des visualisations enregistrées auxquelles vous pouvez accéder en fonction de vos rôles. Vous pouvez sélectionner les visualisations que vous avez ajoutées aux favoris ou qu'un administrateur a certifiées. Pour afficher d'autres visualisations de données, sélectionnez **Afficher tout**. Cette action ouvre la bibliothèque de visualisations de données. Pour commencer immédiatement à créer une visualisation des données, sélectionnez **Créer une**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visualisation. Cette action ouvre le concepteur de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Vous pouvez l'ajouter Centre d'analyse à une autre expérience ou espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Création de Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.

Questions et réponses d'analyse

Vous pouvez effectuer des requêtes en langage naturel liées aux indicateurs, aux tables ou aux colonnes à partir des questions-réponses sur l'analyse dans le centre d'analyse.

L'analyse Q&A prend en charge les langues suivantes :

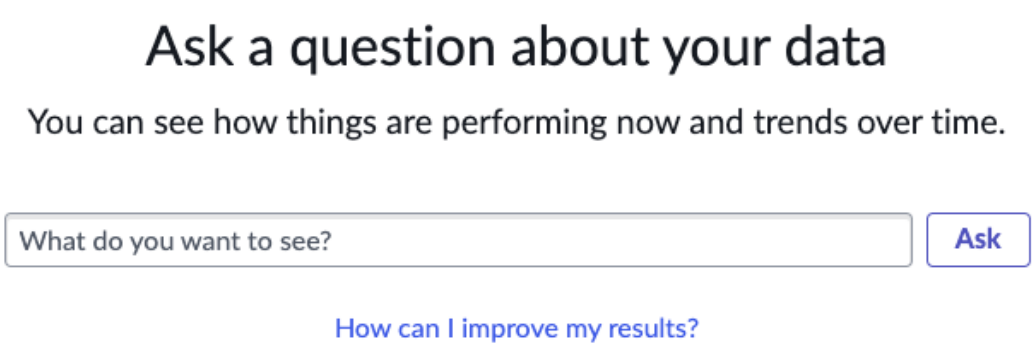
- Anglais
- Français
- Français canadien
- Espagnol
- Allemand
- Japonais

Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans les sessions qui utilisent une langue non prise en charge.

Remarque :
Les questions-réponses d'analyse sont également disponibles dans l'environnement classique, dans le concepteur de rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer un rapport avec les questions-réponses de l'analyse

Saisie de requêtes

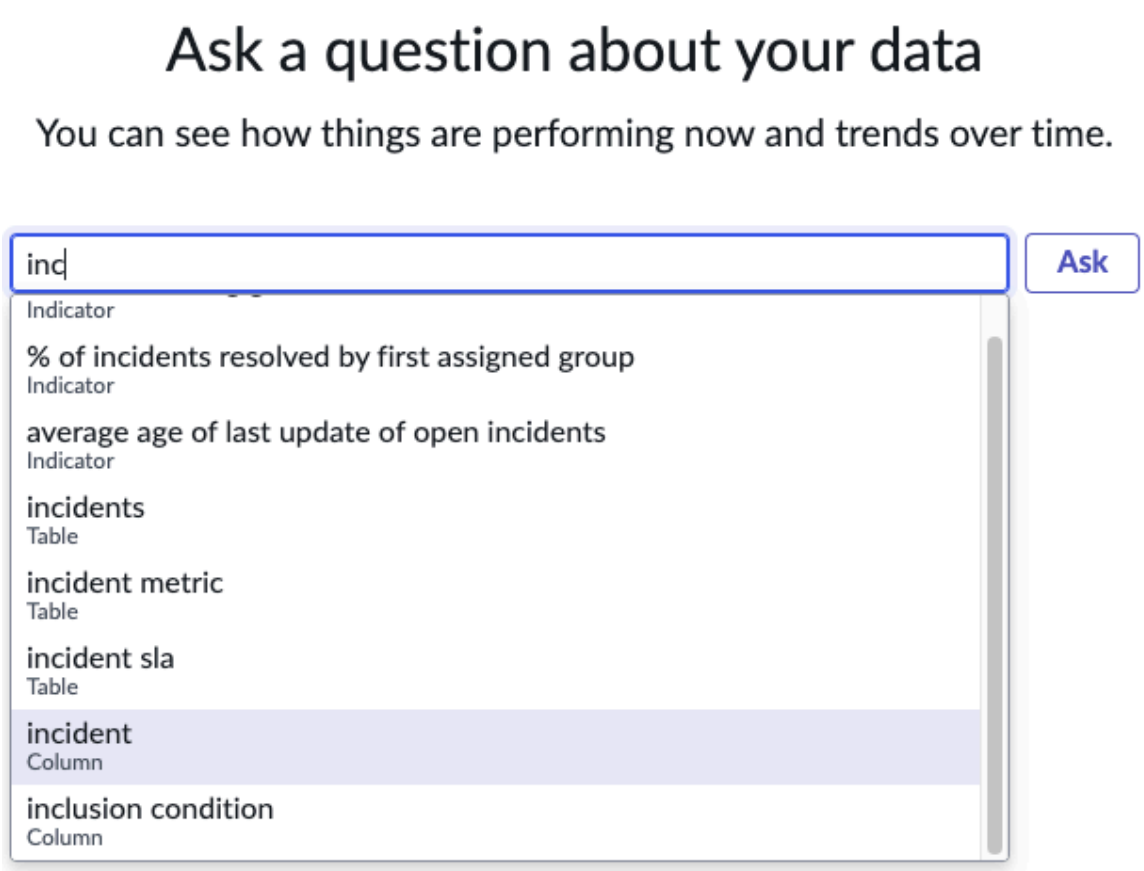
Questions et réponses d'analyse avant de saisir une requête



Au fur et à mesure que vous saisissez une requête, les questions-réponses de l'analyse suggèrent des recherches récentes, des indicateurs, des tables et des colonnes qui correspondent à ce que vous avez saisi jusqu'à présent. Seules les tables et colonnes auxquelles vous avez accès sont affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



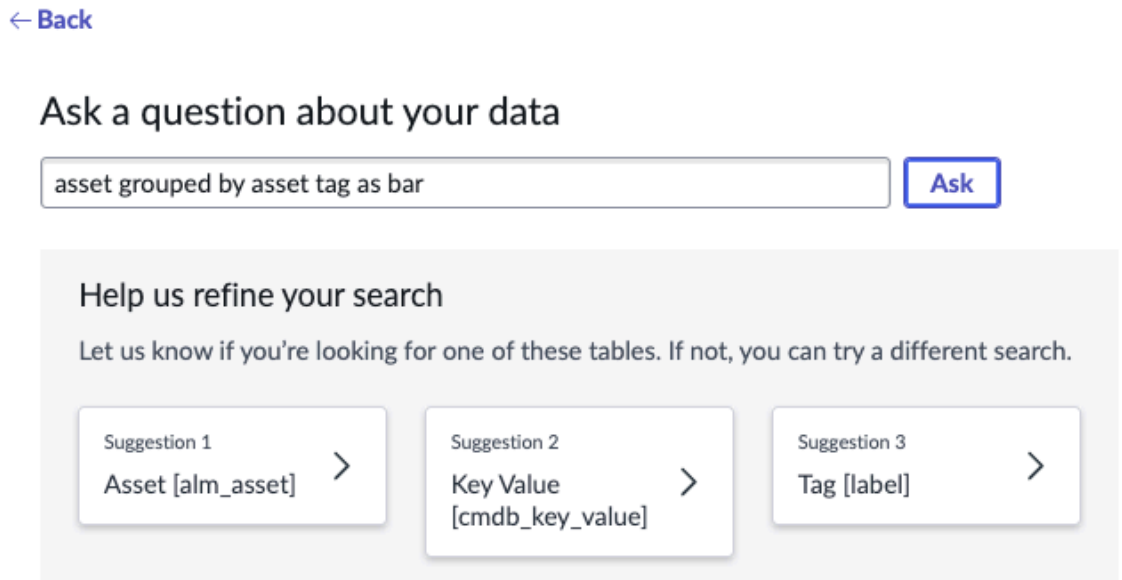
Sélection parmi plusieurs tables probables

Si les questions-réponses de l'analyse ne peuvent pas déterminer la table que vous souhaitez, elle vous montre jusqu'à trois tables probables. Dans la capture d'écran suivante, l'utilisateur a demandé des actifs regroupés par balise d'actif et affichés sous forme d'histogramme. Toutefois, le système ne peut pas déterminer si l'utilisateur est intéressé par la table Actif [alm_asset], Valeur de clé [cmdb_key_value] ou Balise [étiquette].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affinage de la recherche pour sélectionner la table



Résultats

Si votre requête aboutit, les questions-réponses d'analyse affichent votre résultat sous la forme de l'une des visualisations suivantes que vous avez spécifiées. Si vous ne spécifiez pas de visualisation, les questions-réponses de l'analyse déterminent quelle visualisation est la plus appropriée :

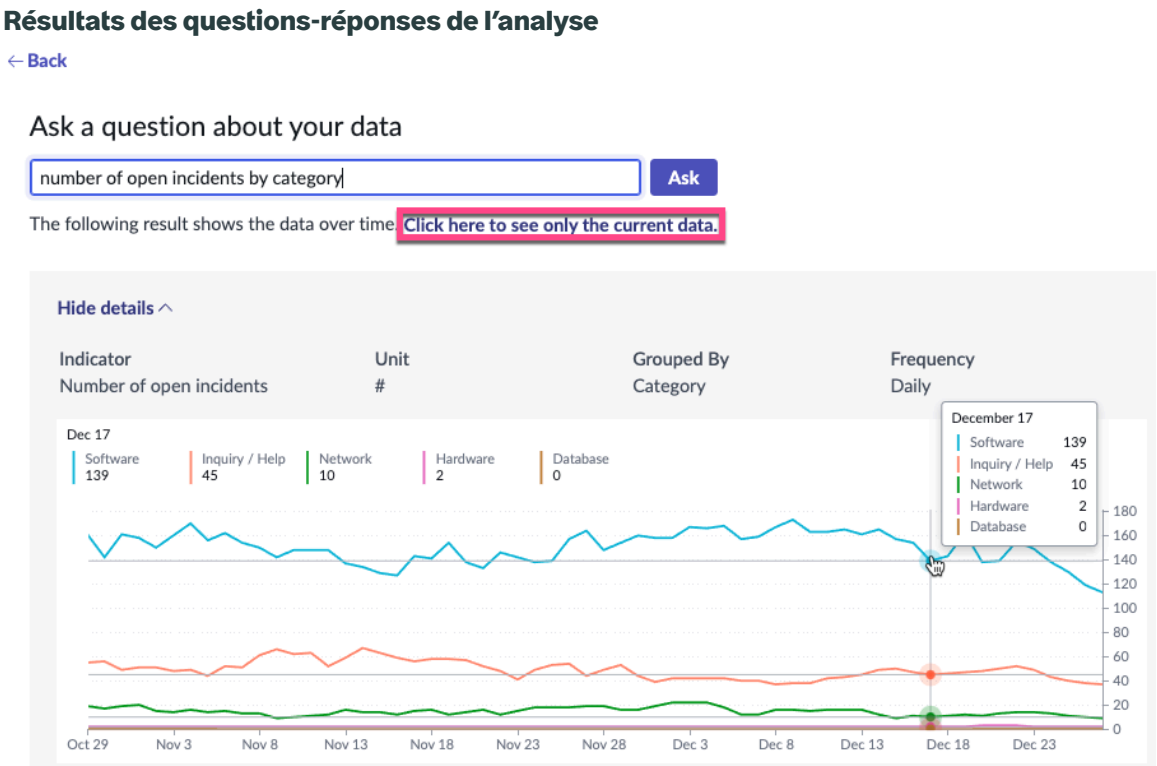
- Liste
- Graphique de tendance
- Score unique
- Histogramme
- Visualisation du graphique à secteurs

Les résultats font l'objet d'une vérification de sécurité d'ACL par rapport à vos rôles. Les visualisations basées sur des tables suivent Reporting la sécurité. Visualisations basées sur Analyse des performances le suivi de la sécurité PA.

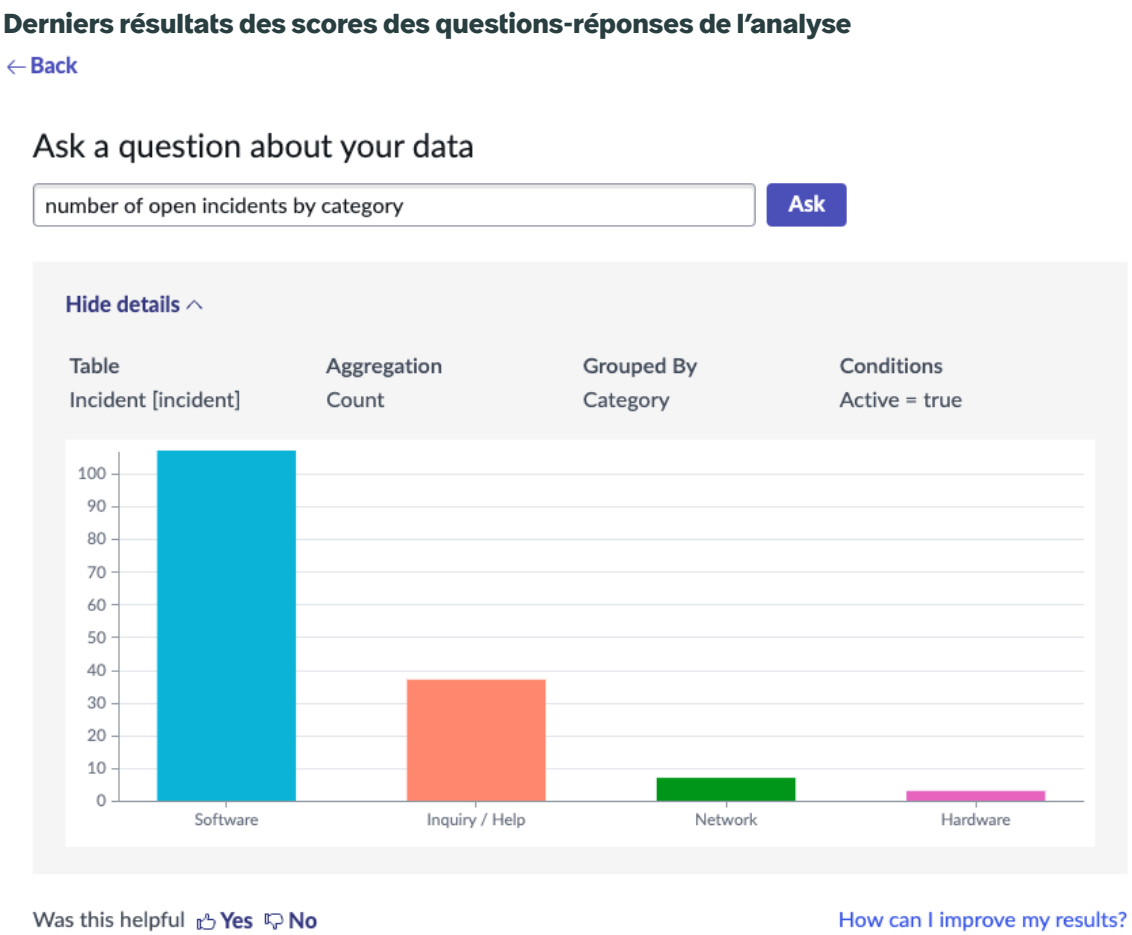
L'exemple suivant montre les résultats d'une requête dans laquelle vous spécifiez une répartition pour regrouper les résultats. Les questions-réponses de l'analyse déterminent que la requête correspond à un indicateur. Étant donné que les indicateurs montrent des tendances dans le temps, les questions-réponses d'analyse déterminent qu'une ligne de tendance est la visualisation appropriée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous ne souhaitez pas afficher l'évolution des scores au fil du temps, cliquez sur **Cliquez ici pour afficher uniquement les données actuelles**. Questions et réponses de l'analyse renvoie les valeurs actuelles sur la table sous-jacente au lieu des scores d'indicateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenez votre curseur sur le graphique pour obtenir plus d'informations sur les répartitions. Dans une tendance de séries chronologiques, vous obtenez les valeurs de toutes les répartitions du jour sélectionné. Dans un histogramme des derniers scores, vous obtenez le score de la répartition que vous sélectionnez. Si le résultat est une visualisation pour un indicateur, cliquez sur une valeur pour ouvrir l'indicateur au format Détails des KPI.

Par défaut, les détails suivants s'affichent également s'ils s'appliquent :

- Table que vous interrogez
- Unité des valeurs
- La méthode d'agrégation des données
- Colonne par laquelle vous effectuez le regroupement
- Le champ de date par lequel vous mesurez la tendance et à quelle fréquence
- Conditions supplémentaires que vous souhaitez appliquer à votre requête

Enfin, vous pouvez envoyer des commentaires sur les résultats de votre requête en sélectionnant le pouce vers le haut ou vers le bas.

Remarque :
Si vous ne sélectionnez qu'un seul élément dans la suggestion, l'indicateur ou la table, l'option de commentaire n'est pas disponible. En sélectionnant un seul élément, vous n'utilisez pas l'analyseur de requête. Si vous n'utilisez pas l'analyseur de requêtes, vous ne créez pas de journal de requêtes. Les commentaires sont joints au journal des requêtes, mais le journal doit déjà exister.

Nouvelles requêtes

Pour effectuer une nouvelle requête ou afficher une liste de vos KPI, cliquez sur **Retour**. Revenez au centre d'analyse met à jour votre liste des cinq dernières requêtes réussies.

Comment effectuer une requête valide

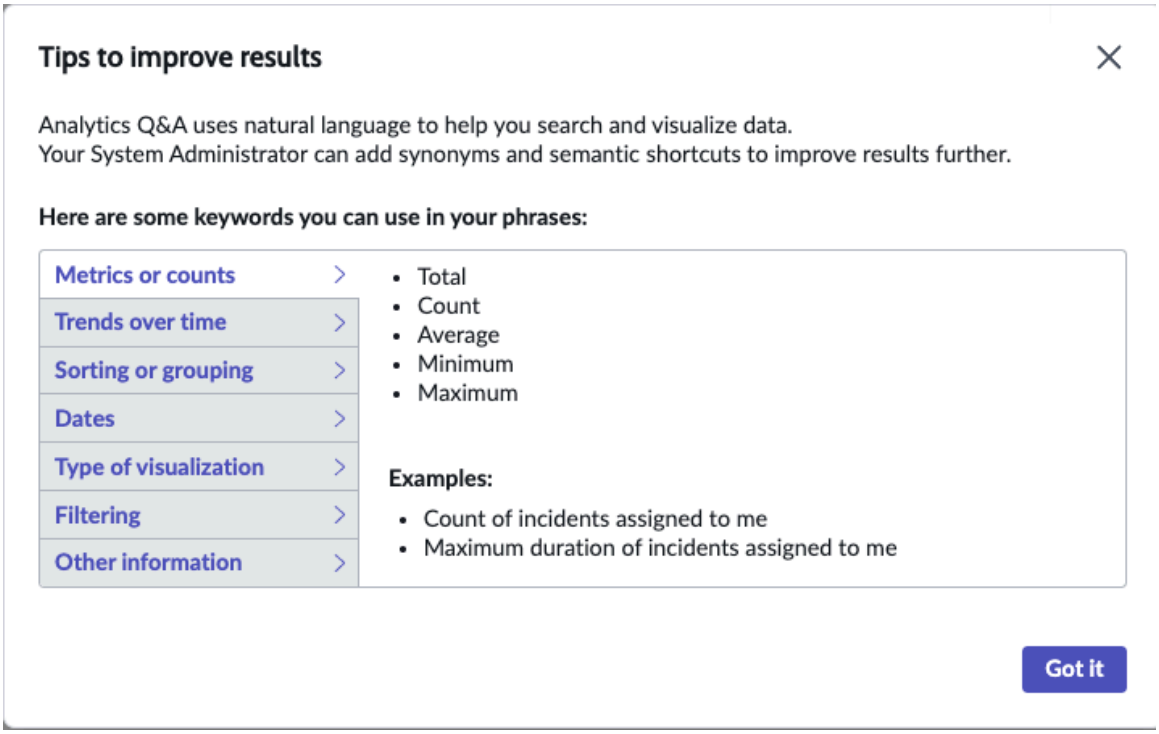
Lorsque vous rédigez une requête, utilisez des mots-clés spéciaux pour indiquer le type et la plage d'informations que vous recherchez, les filtres que vous souhaitez appliquer et d'autres paramètres. Pour voir la liste complète des mots-clés et de leurs utilisations, cliquez sur **Comment puis-je améliorer mes résultats ?**.

Vous pouvez demander à votre Now Platform administrateur d'ajouter des synonymes et des raccourcis sémantiques pour les mots clés. Pour plus d'informations, consultez Créer un synonyme NLQ et Créer un raccourci NLQ .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guide des mots-clés



Tableaux de bord dans Platform Analytics

Les tableaux de bord sont des canevas réutilisables contenant des visualisations de données, des filtres et d'autres composants visuels.

Pour accéder aux tableaux de bord dans Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.

Remarque :

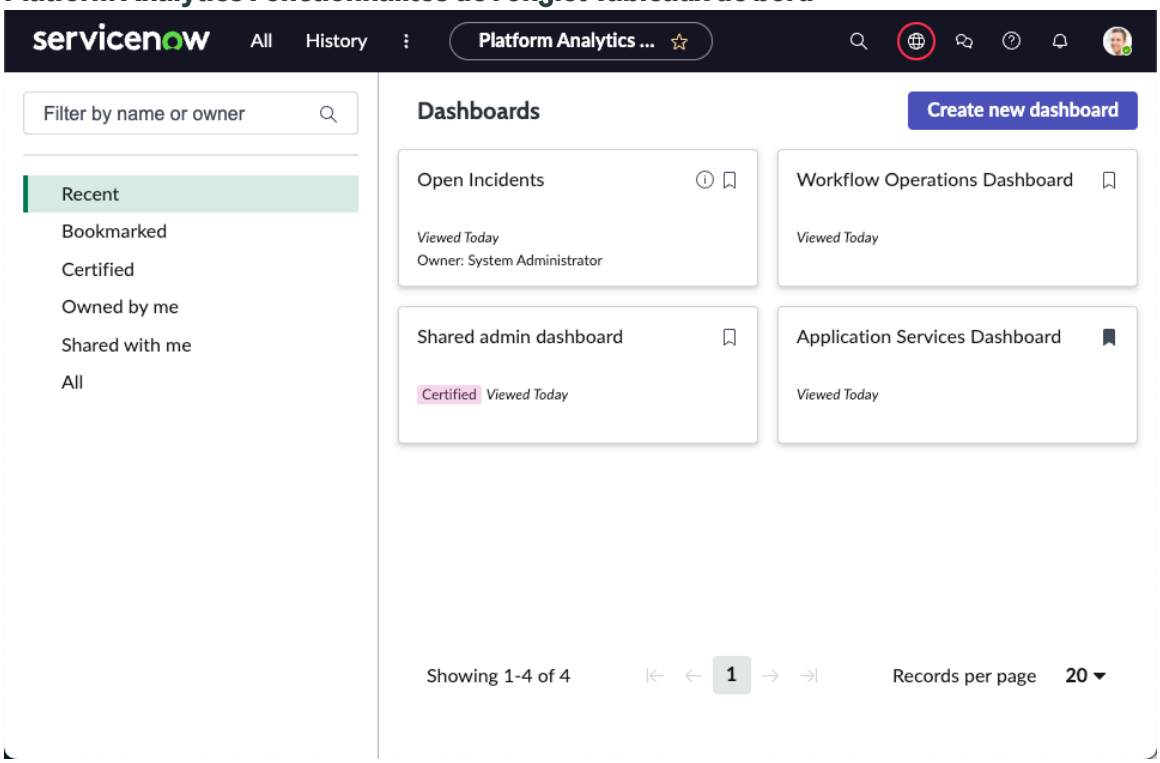
Pour en savoir plus sur les rôles associés aux tableaux de Platform Analytics bord, reportez-vous à la section Rôles Platform Analytics.

Pour en savoir plus sur l'ajout d'une page Tableaux de bord à un espace de travail configurable, reportez-vous à la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Platform Analytics Fonctionnalités de l'onglet Tableaux de bord



Vignettes de vue d'ensemble des tableaux de bord

Chaque section de la page Tableaux de bord affiche jusqu'à 20 vignettes de tableau de bord à la fois. Vous pouvez filtrer les vignettes de l'onglet Tableaux de bord pour afficher :

- **Récent** affiche les tableaux de bord les plus récents Next Experience que vous avez consultés. La vignette indique la date à laquelle vous avez ouvert le tableau de bord pour la dernière fois.
- **Avec signet affiche** uniquement vos tableaux de bord avec signet. Marquez les tableaux de bord auxquels vous avez accès afin de pouvoir les retrouver facilement ici. Pour en savoir plus sur les tableaux de bord avec signets, reportez-vous à la section Placer un signet sur un Platform Analytics tableau de bord.
- **Certifié** affiche uniquement les tableaux de bord qu'un administrateur a certifiés. Pour plus d'informations, consultez Certifier un Platform Analytics tableau de bord.
- **Créé par moi** affiche les tableaux de bord que vous avez créés.
- **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord que d'autres utilisateurs ont partagés avec vous.
- **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

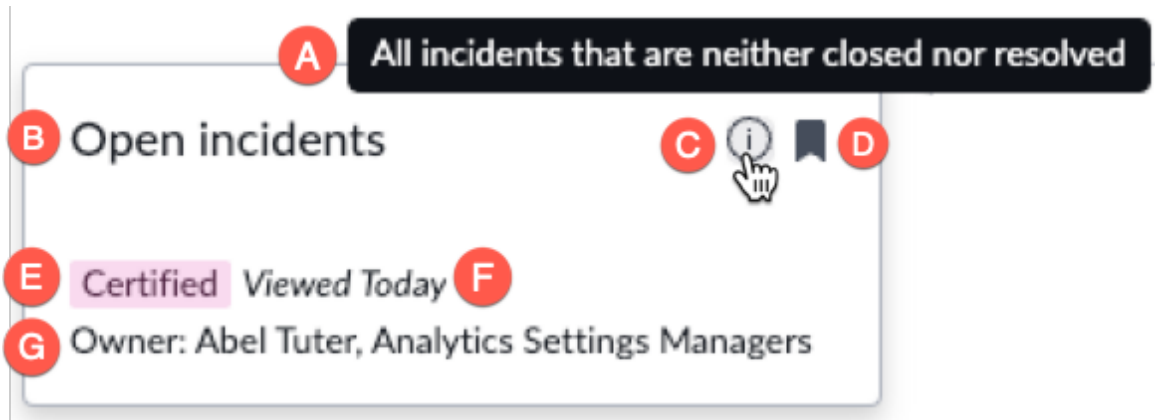
Les vignettes du tableau de bord affichent les informations suivantes :

- A Une description, dans une info-bulle, si une description a été écrite
- B Titre du tableau de bord
- C Icône d'information, présente uniquement si une description a été écrite pour le tableau de bord, qui ouvre l'info-bulle de description A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- D Icône de signet, qui est solide si le tableau de bord comporte un signet et claire s'il ne l'est pas
- E Un badge de certification, si le tableau de bord est certifié
- F Dans la vue **Récents** uniquement, date à laquelle le tableau de bord a été affiché pour la dernière fois
- G, les noms des propriétaires du tableau de bord, utilisateurs et groupes

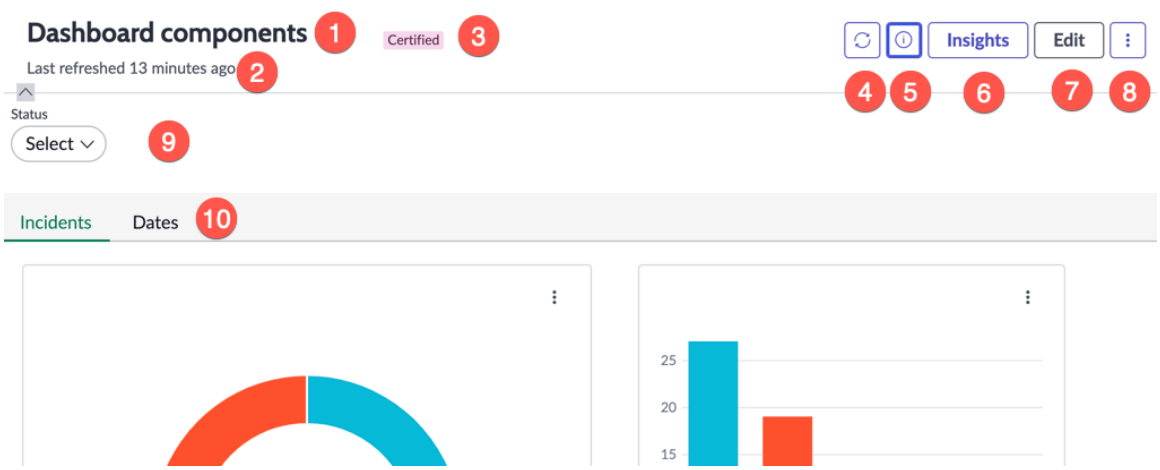


Présentation du tableau de bord Platform Analytics

Lorsque vous créez un tableau de bord avec l'éditeur en ligne, plusieurs éléments sont disponibles pour vous aider à organiser et à renseigner les informations de votre tableau de bord.

Composants de tableau de bord

Lorsque le tableau de bord est en cours d'affichage, plutôt que de modification, il comporte les composants suivants.



1. Titre du tableau de bord
2. Actualiser les informations

   Indique depuis combien de temps le tableau de bord a été actualisé. Les administrateurs peuvent configurer des intervalles d'actualisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Badge de certification.

   La certification indique que le tableau de bord est approuvé par l'entreprise et recommandé pour une utilisation.

4. Bouton Actualiser

   Sélectionnez cette option pour actualiser toutes les visualisations sur le tableau de bord.

5. Bouton Détails

   Sélectionnez cette option pour afficher les informations de propriété et de partage du tableau de bord. Pour en savoir plus, consultez Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

6. Bouton Aperçus

   Affiche les cartes d'aperçus configurées. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord.

7. Bouton de modification

   Permet aux utilisateurs qui possèdent ou à qui des droits de modification ont été accordés de modifier le contenu sur le tableau de bord.

8. Bouton Plus d'actions

   Ouvre un menu permettant de créer un tableau de bord, de dupliquer, de partager et d'imprimer le tableau de bord, d'effacer les filtres, ainsi que de créer un signet et de supprimer le tableau de bord.

9. Étape supérieure

   Les éléments de cette section sont visibles, quel que soit l'onglet ayant le focus. Les filtres de cette section s'appliquent aux visualisations de tous les onglets.

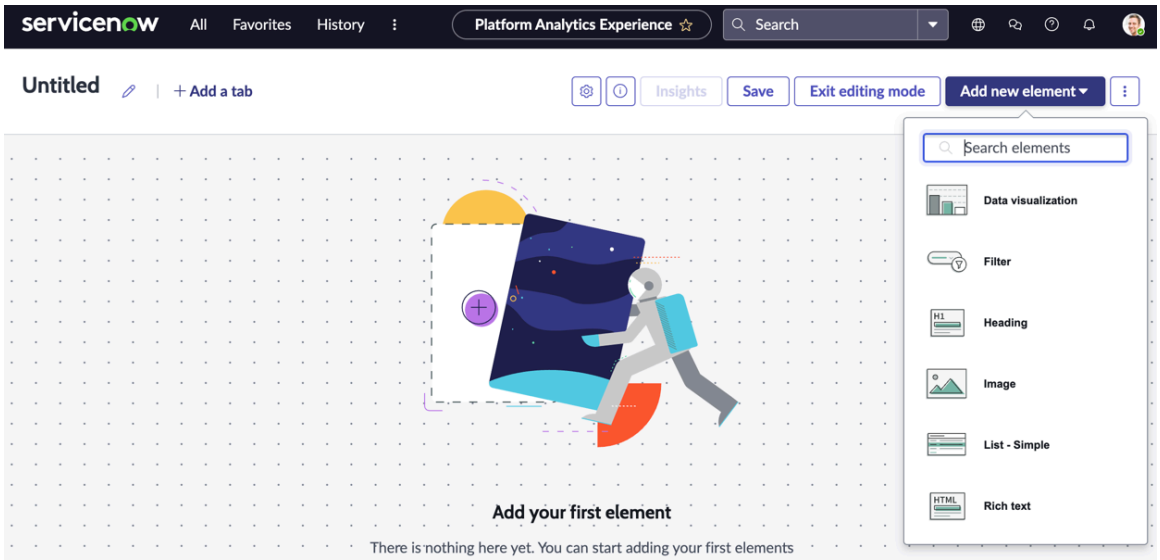
10. Onglets

    Les onglets vous aident à gérer les informations sur votre tableau de bord et à conserver les informations connexes au même endroit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de tableau de bord



Visualisation des données

Les visualisations de données vous permettent de présenter une représentation visuelle des données d'instance actuelles ou des données temporaires que vous avez importées. Les visualisations de données comprennent les visualisations que vous créez dans le concepteur de tableau de bord et les visualisations de données à partir de la bibliothèque.

Filtrer

Les filtres permettent aux utilisateurs de filtrer les visualisations sur un tableau de bord en fonction de critères spécifiés. Vous pouvez placer des filtres sur les onglets individuels ou au-dessus des onglets afin que le filtre s'applique aux éléments à chaque onglet. Les filtres comprennent à la fois des filtres de données et des filtres de domaine. Vous pouvez créer des filtres dans le concepteur de tableau de bord ou les sélectionner dans la bibliothèque.

En-tête

Les en-têtes permettent d'afficher le texte en haut d'un tableau de bord ou d'une section de tableau de bord. La mise en forme des en-têtes est limitée à six niveaux d'en-tête.

Image

Les éléments d'image contiennent des images statiques ou animées sur le tableau de bord.

Liste : simple

Les listes simples affichent des données de table que vous pouvez personnaliser pour l'audience du tableau de bord.

Texte enrichi

Les éléments de texte enrichi contiennent du texte que vous pouvez formater au format texte ou html, y compris la sélection des polices, la taille du texte, la mise en surbrillance et les liens hypertexte.

Dimensions de l'élément par défaut

Chaque élément a une hauteur et une largeur par défaut lorsque vous le placez sur l'étape à configurer. Sélectionnez et faites glisser le guidon d'un élément pour le redimensionner.

Filtre

six colonnes sur trois lignes

Visualisations de listes, de tableaux croisés dynamiques et de tableaux de résultats d'indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

48 colonnes par 18 lignes

Tous les autres composants

11 colonnes par 11 lignes

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Dans l'expérience Platform Analytics , vous pouvez créer des tableaux de bord avec des visualisations de données, des filtres et d'autres éléments que vous pouvez partager avec d'autres personnes. Vous pouvez créer des éléments et ajouter des éléments existants à partir de l'éditeur en ligne.

Avant de commencer

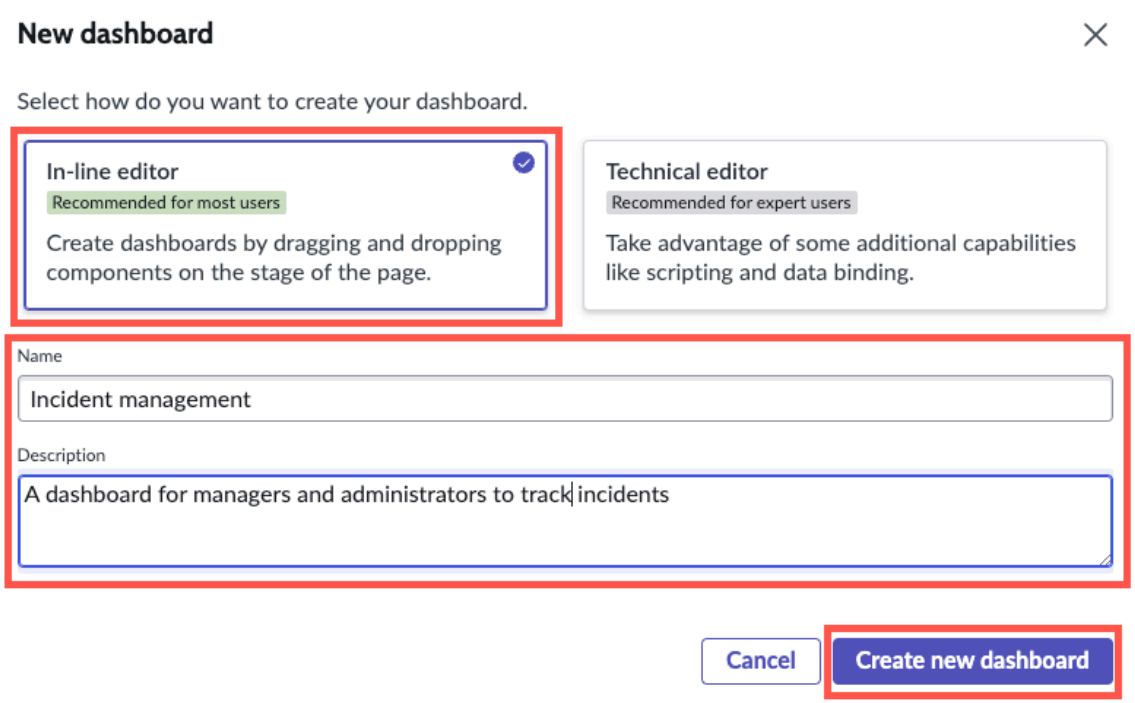
Enregistrez régulièrement votre travail.

Rôle requis : tout utilisateur disposant d'un rôle interne peut créer des tableaux de bord.

Remarque :
Les visualisations de données basées sur des données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.
3. Sélectionnez la vignette de **l'éditeur en ligne** et donnez un nom et une description au tableau de bord. Si vous souhaitez utiliser le scripting, la liaison de données et d'autres fonctionnalités avancées, sélectionnez la vignette de **l'éditeur technique** pour continuer dans Générateur d'IU. Cet éditeur n'est disponible que pour les utilisateurs qui peuvent y accéder Générateur d'IU (utilisateurs disposant du rôle administrateur ou ui_builder_admin. Si vous avez un autre rôle, passez à l'étape 6. Pour plus d'informations sur l'éditeur technique, reportez-vous à la section Tableaux de bord techniques.
4. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.



5. Choisissez **Éditeur en ligne**.

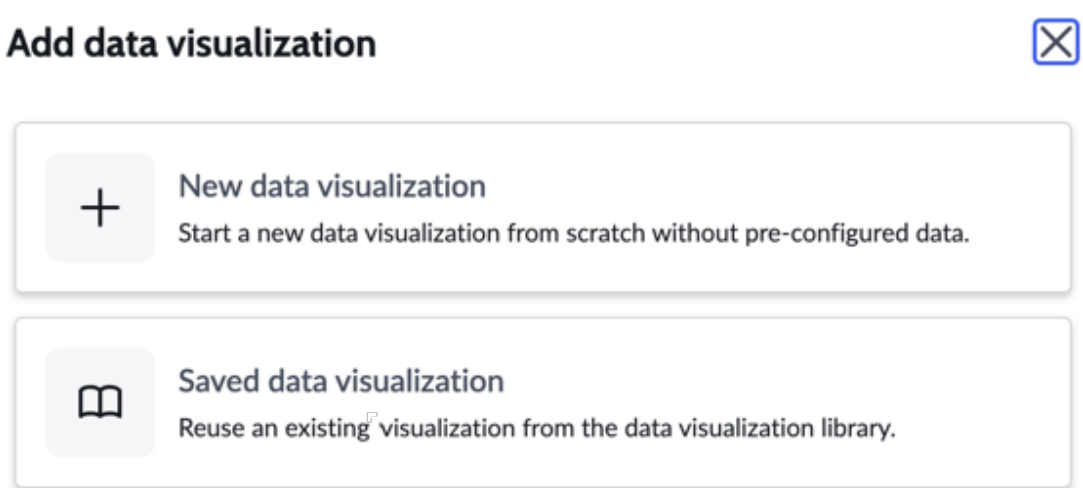
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’option Éditeur technique ouvre une page dans Générateur d’IU qui est traitée comme un tableau de bord, avec une liste des composants disponibles. La création de tableaux de bord dans le générateur d’IU est recommandée pour les développeurs. Pour plus d’informations, consultez Générateur d’IU et Créer un tableau de bord technique dans Générateur d'IU.

6. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter du contenu au tableau de bord.
   Consultez la rubrique Présentation du tableau de bord Platform Analytics pour en savoir plus sur ce que vous pouvez ajouter à un tableau de bord.

   Lorsque vous ajoutez une visualisation des données, sélectionnez **Nouvelle visualisation des données** pour créer une visualisation à partir de zéro ou **Visualisation des données enregistrées** pour en choisir une dans la bibliothèque. Lorsque vous ajoutez un filtre, sélectionnez **Nouveau filtre** pour créer le filtre sans données préconfigurées ou **Filtre enregistré** pour réutiliser un filtre existant.



7. Sélectionnez l’icône d’informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau de détails et fournir un nom et une description à votre tableau de bord.
8. Organisez les données sur le canevas pour le rendre utile.
   Vous pouvez cliquer et faire glisser à partir des coins des éléments pour les redimensionner sur le canevas.
9. Sélectionnez **Ajouter un onglet pour créer un espace** pour plus d’informations sur les onglets supplémentaires.
10. Sélectionnez **Enregistrer** tôt et souvent.
    L’éditeur inclus dans le tableau de bord n’enregistre pas automatiquement votre tableau de bord lorsque vous le créez. Assurez-vous d’enregistrer régulièrement votre travail.

Que faire ensuite

- Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord
- Modifier Platform Analytics les tableaux de bord

Tableaux de bord techniques

Si vous avez besoin de fonctionnalités plus avancées ou personnalisées dans un tableau de bord que celles que vous pouvez obtenir via l’éditeur en ligne, vous pouvez créer un tableau de bord dans l’éditeur technique. Cet éditeur vous connecte au Générateur d'IUfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un tableau de bord technique est une Générateur d'IU page qui est conservée dans une expérience d'interface utilisateur dédiée nommée Tableaux de bord avancés. Cette page contient toutes les options de configuration d'une Générateur d'IU page, mais est accessible à partir de la bibliothèque de tableaux de bord.

Vous créez un tableau de bord technique et modifiez son contenu dans le Générateur d'IUfichier . Seule une personne disposant du rôle ui_builder_admin peut créer un tableau de bord technique, modifier son contenu ou configurer ses Générateur d'IU options de page.

Vous pouvez partager, imprimer et mettre en signet des tableaux de bord techniques comme vous le feriez pour un tableau de bord créé en ligne. Vous pouvez également partager des tableaux de bord techniques dans d'autres espaces de travail et configurer d'autres paramètres dans les détails du tableau de bord, comme vous le feriez pour n'importe quel tableau de bord.

Tableaux de bord techniques comparés à ceux créés en ligne

Tableau de bord créé en ligne	Tableau de bord technique
Peut être créé avec n'importe quel rôle.	Ne peut être créé qu'avec le rôle ui_builder_admin.
Peut contenir les éléments suivants : • Visualisations des données • Filtres • En-têtes • Images • Listes simples • Texte enrichi	Peut contenir n'importe quel composant pris en charge dans , y compris tous les composants disponibles pour Générateur d'IUun tableau de bord créé en ligne.
Les visualisations de données et les filtres ne prennent en charge que des sources de données prédéfinies.	Les sources de données JSON manuelles et les instances de données locales sont prises en charge. (Vrai pour Générateur d'IU les pages en général.)
Aucune configuration d'événement, les détails par défaut et préconfigurés sont disponibles.	Si vous souhaitez que les visualiseurs explorent une visualisation, vous devez configurer un événement d'exploration vers le bas sur cette visualisation. Vous devrez peut-être configurer d'autres événements.
Peut être partagé avec ou sans droits de modification en fonction des rôles du partageur et des droits qui ont été partagés avec lui.	Identique aux tableaux de bord créés en ligne.
Peut spécifier les détails du tableau de bord, y compris l'exposer dans d'autres expériences ou espaces de travail configurables. Les droits de modification des détails du tableau de bord sont limités aux administrateurs du tableau de bord et au propriétaire du tableau de bord.	Identique aux tableaux de bord créés en ligne.

Créer un tableau de bord technique dans Générateur d'IU

Suivez l'option de l'éditeur technique pour créer un tableau de bord à l'aide de Générateur d'IU. Dans Générateur d'IU, vous pouvez utiliser un plus large éventail de fonctionnalités que l'éditeur en ligne, notamment le scripting et la liaison de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

La création de tableaux de bord dans le générateur d'IU est recommandée pour les développeurs. Pour plus d'informations, consultez UI Builder .

Il n'est pas possible de modifier les détails du tableau de bord lorsque Centre d'analyse vous créez un tableau de bord dans l'éditeur technique. Toutefois, vous pouvez partager un tableau de bord technique à partir du Centre d'analysefichier .

Remarque :
Les visualisations de données basées sur des données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

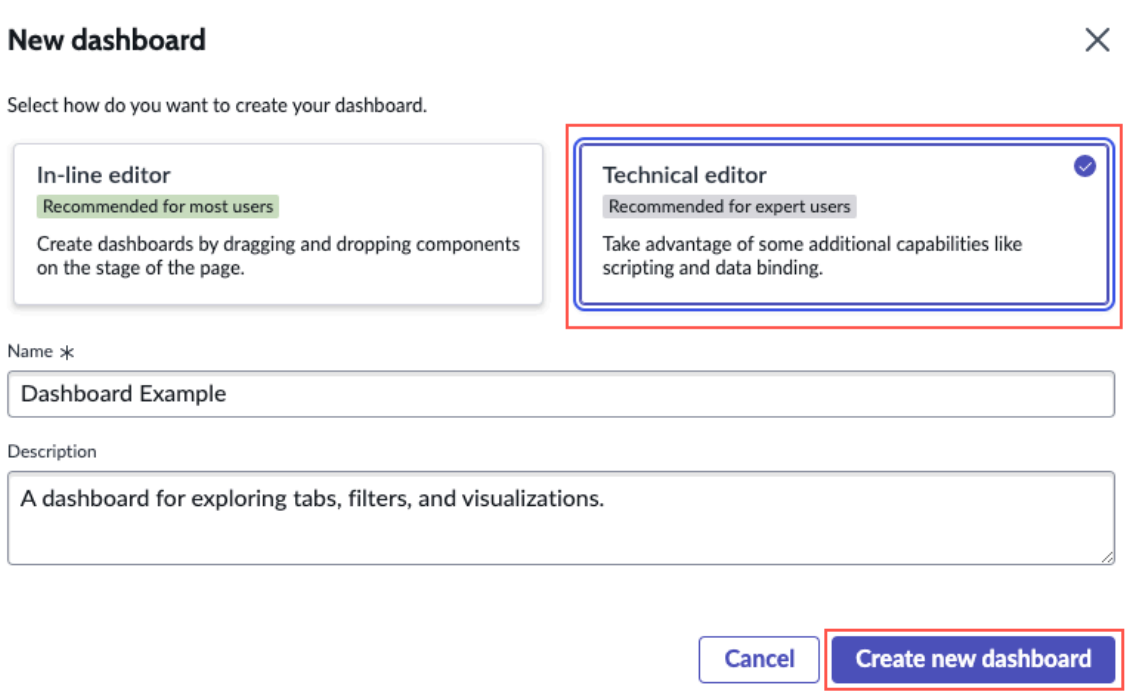
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'éditeur technique vous permet d'ajouter n'importe quel Générateur d'IU composant à votre tableau de bord. Vous pouvez également utiliser toutes les autres Générateur d'IU fonctionnalités, telles que les ressources de données, les scripts clients et la liaison de données des propriétés de configuration. L'éditeur technique crée des tableaux de bord dans un espace de travail spécial nommé Tableaux de bord avancés, qui est disponible sous Mes expériences dans le Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.
3. Choisissez **Éditeur technique**.



Avertissement :
N'essayez pas de créer des tableaux de bord directement dans l'expérience Tableaux de bord avancés sur .Générateur d'IU Commencez toujours en cours d'exécution à partir de la bibliothèque Platform Analytics. Lorsque vous démarrez le tableau de bord technique dans la bibliothèque, il dispose d'une connexion automatique à la table par_dashboards et est répertorié dans le composant Vue d'ensemble du tableau de bord.

Traduction automatique

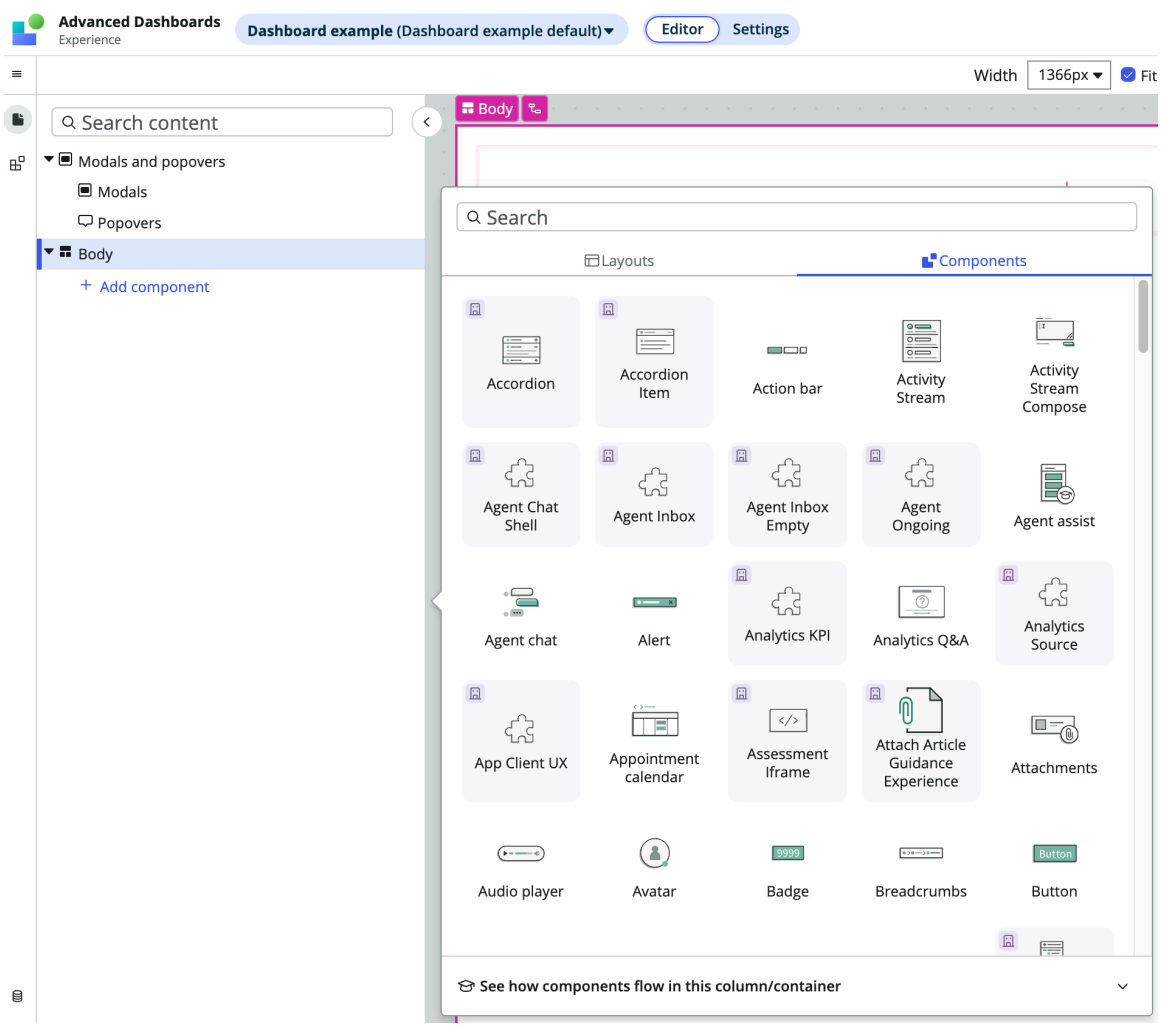
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Fournissez un nom et une description du tableau de bord que vous allez créer, puis sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.
   L'option Éditeur technique ouvre un tableau de bord vide.
5. Sélectionnez **Modifier dans Générateur d'IU**.
6. Dans l'arborescence de contenu, ajoutez des mises en page ou des composants de conteneur.
   Les conteneurs contiennent des composants de tableau de bord, notamment des visualisations de données, des zones de texte statiques et des images. Si vous créez un tableau de bord à onglets, vous pouvez créer chaque onglet en tant que conteneur sous le composant Onglets parent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la référence du composant Onglets sur le Site Developer.
7. Sur le côté droit du Générateur d'IU, dans l'onglet **Styles** , choisissez une mise en page.

   Les mises en page organisent le contenu du conteneur selon des modèles.

   - Choisissez **Grille** pour spécifier le nombre de lignes et de colonnes dans le conteneur sélectionné. Pour plus d'informations, consultez Using CSS Grid layouts to build a page .
   - Choisissez **Flexbox** pour plus de flexibilité dans les mises en page entre les conteneurs. Pour plus d'informations, consultez Using Flexbox layouts in UI Builder .
8. Ajoutez un composant au conteneur.
   Sélectionnez-le dans le menu **Composants** à gauche ou cliquez sur l'icône Ajouter du contenu (**+**) dans la zone de transit.

   Le panneau **Configuration** sur la droite vous permet de configurer le composant que vous avez choisi.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. **Facultatif :** Ajoutez d'autres conteneurs, composants et configurations.
10. Si vous avez ajouté un composant de visualisation des données et que vous souhaitez que les visualiseurs explorent une vue de données plus détaillée à partir de ce composant, suivez les instructions de la section Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données dans un tableau de bord technique.
11. Cliquez sur **Enregistrer** à tout moment pour enregistrer les modifications que vous avez apportées au tableau de bord.

Information associée

Visualisations de données dans Platform Analytics

Filtres dans Platform Analytics

Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données dans un tableau de bord technique

Les tableaux de bord techniques ne prennent pas en charge les destinations préconfigurées pour l'exploration vers le bas à partir d'une visualisation de données. Si vous souhaitez qu'une visionneuse ouvre une vue plus détaillée des données lorsqu'elles interagissent avec une visualisation, configurez un événement d'exploration vers le bas personnalisé.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez déjà créé un tableau de bord technique et que vous l'avez renseigné avec un composant de visualisation des données.

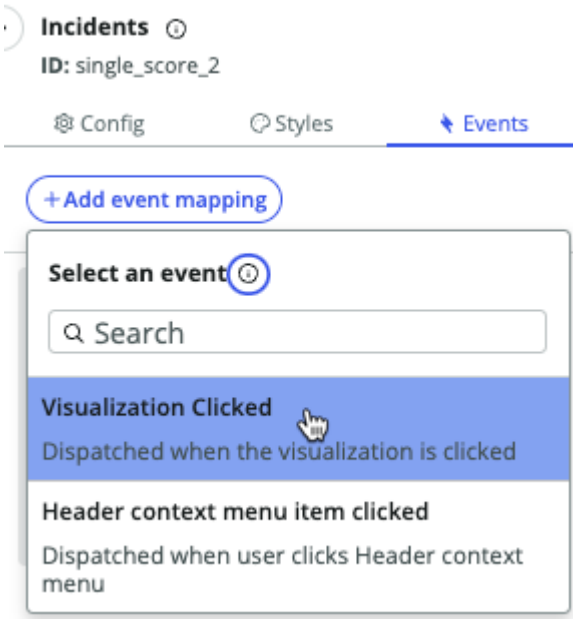
Rôle requis : ui_builder_admin, droits de modification d'un tableau de bord technique

Procédure

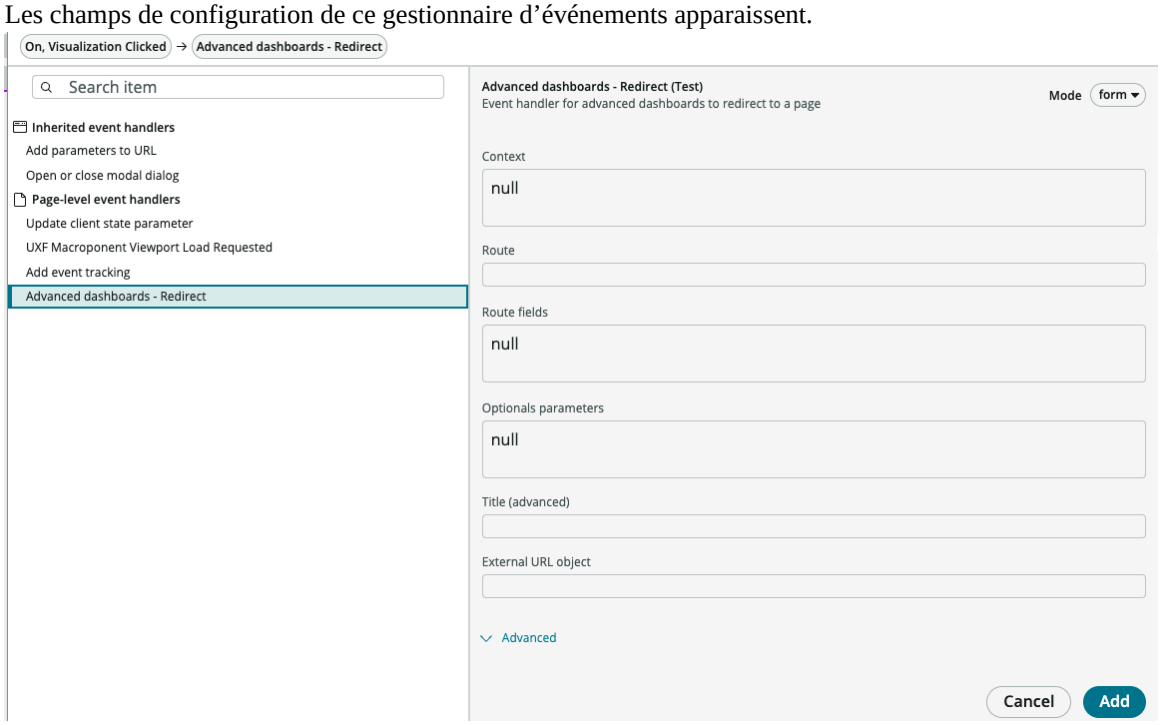
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Localisez et ouvrez le tableau de bord technique souhaité.
3. Sélectionnez **Modifier dans Générateur d'IU**.
4. Dans le Générateur d'IU, sélectionnez la visualisation de données souhaitée dans le tableau de bord.
5. Dans le panneau de configuration de la visualisation des données, ouvrez l'onglet **Événements** .
6. Sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.
   La boîte de dialogue Sélectionner un événement s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez l’événement **Visualisation cliquée** .
   Une boîte de dialogue s’ouvre avec une liste des gestionnaires d’événements disponibles.
8. Sélectionnez le gestionnaire **d’événements Tableaux de bord avancés - Redirection** .
   Les champs de configuration de ce gestionnaire d’événements apparaissent.



9. Configurez le gestionnaire d’événements comme suit.

Champ	Description
Contexte	Chemin de l’expérience où réside la page de destination.
Routage	Nom de l’itinéraire de la page de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

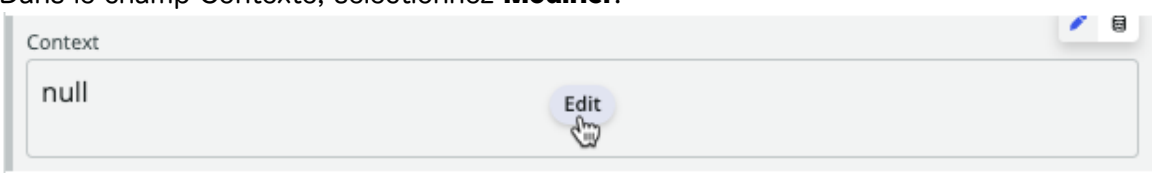
Champ	Description
Champs de routage	Paramètres requis pour la page de destination.
Paramètres facultatifs	Paramètres facultatifs pour la page de destination.

10. Sélectionnez **Ajouter**.

Example: Exploration vers le bas d'une source de données de table

Vous disposez d'une visualisation des données de score unique qui indique le nombre d'enregistrements sur la table Incident [incident]. Lorsqu'un visualiseur interagit avec cette visualisation, vous souhaitez qu'il ouvre une liste des enregistrements d'incidents dans l'expérience Platform Analytics .

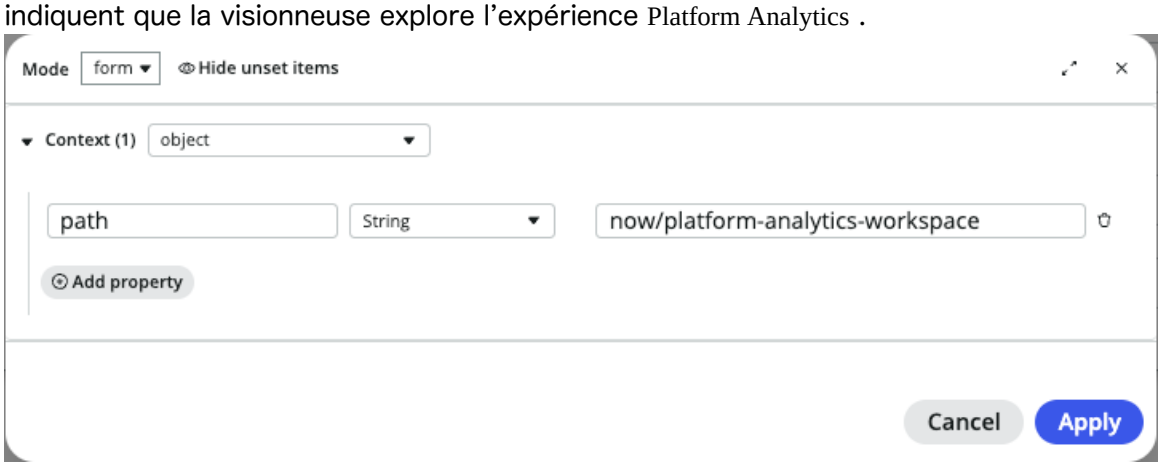
1. Vous suivez les étapes 1 à 8 de la procédure générale, vous avez donc maintenant la configuration ouverte pour le gestionnaire d'événements de redirection - Tableaux de bord avancés pour votre visualisation de score unique.
2. Dans le champ Contexte, sélectionnez **Modifier**.



3. Dans la boîte de dialogue d'édition, sélectionnez le type JSON de l'objet.



4. Vous sélectionnez **Ajouter une propriété** et entrez chemin d'accès comme nom de propriété et `now/platform-analytics-workspace` comme valeur de propriété. Ces valeurs indiquent que la visionneuse explore l'expérience Platform Analytics .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Vous sélectionnez **Appliquer** et passez au champ suivant.
6. Dans le champ Itinéraire, entrez `la liste simple`. Cet itinéraire mène à la page de liste simple dans l'expérience Platform Analytics.
7. Pour les champs Itinéraire, vous choisissez d'abord de lier les données. 

Ensuite, vous ajoutez la propriété `{table : @payload.params.table}` au champ. Cette propriété transmet le nom de la table de votre visualisation à la page de liste simple de l'expérience Platform Analytics .

> **Conseil :**
> Utilisez d'abord la saisie semi-automatique pour ajouter le paramètre de données `@payload.params.table`, puis entourez-le de accolades et ajoutez `table :`.

8. De même, vous choisissez de lier les données du champ Paramètres facultatifs et de définir les valeurs `{query : @payload.params.query, listTitle : @payload.title}`.

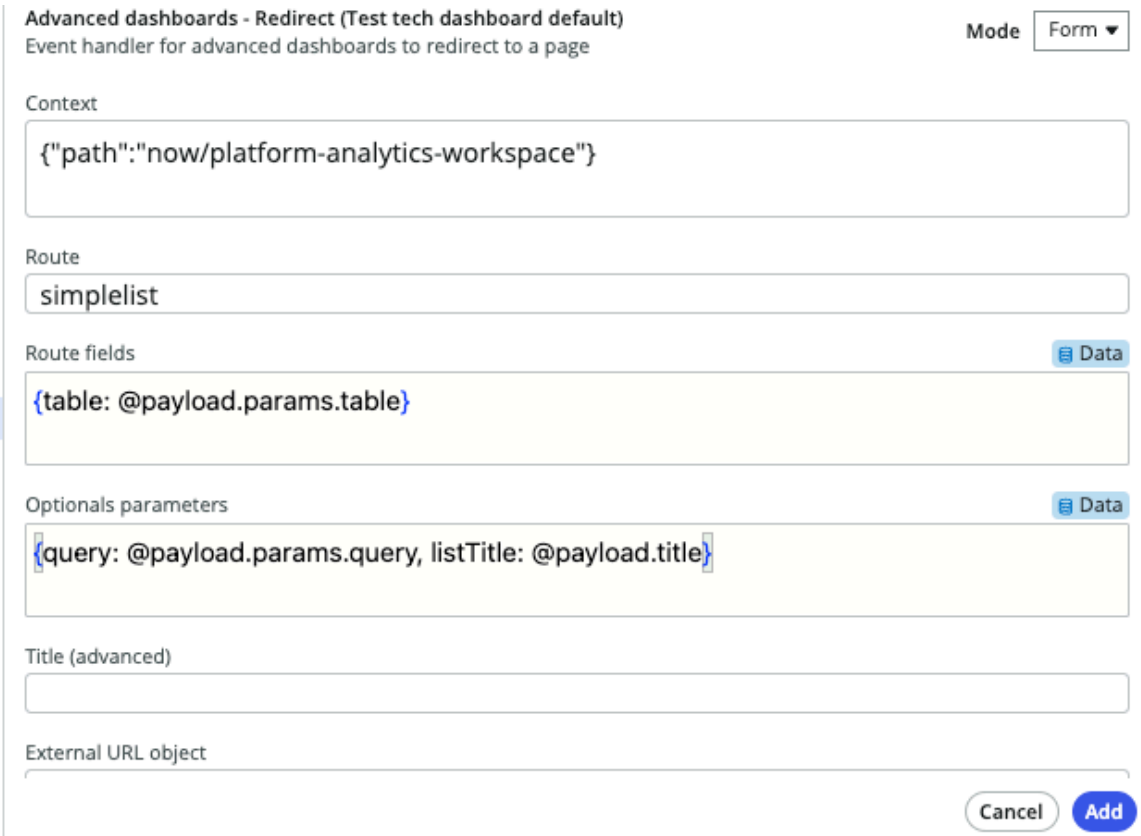
Les propriétés de votre gestionnaire d'événements de redirection Tableaux de bord avancés s'affichent désormais comme suit :

Champ	Valeur
Contexte	{"chemin » :"now/platform-analytics-workspace"}
Routage	simplelist
Champs de routage	{table :@payload.params.table}
Paramètres facultatifs	{query :@payload.params.query, listTitle :@payload.title}

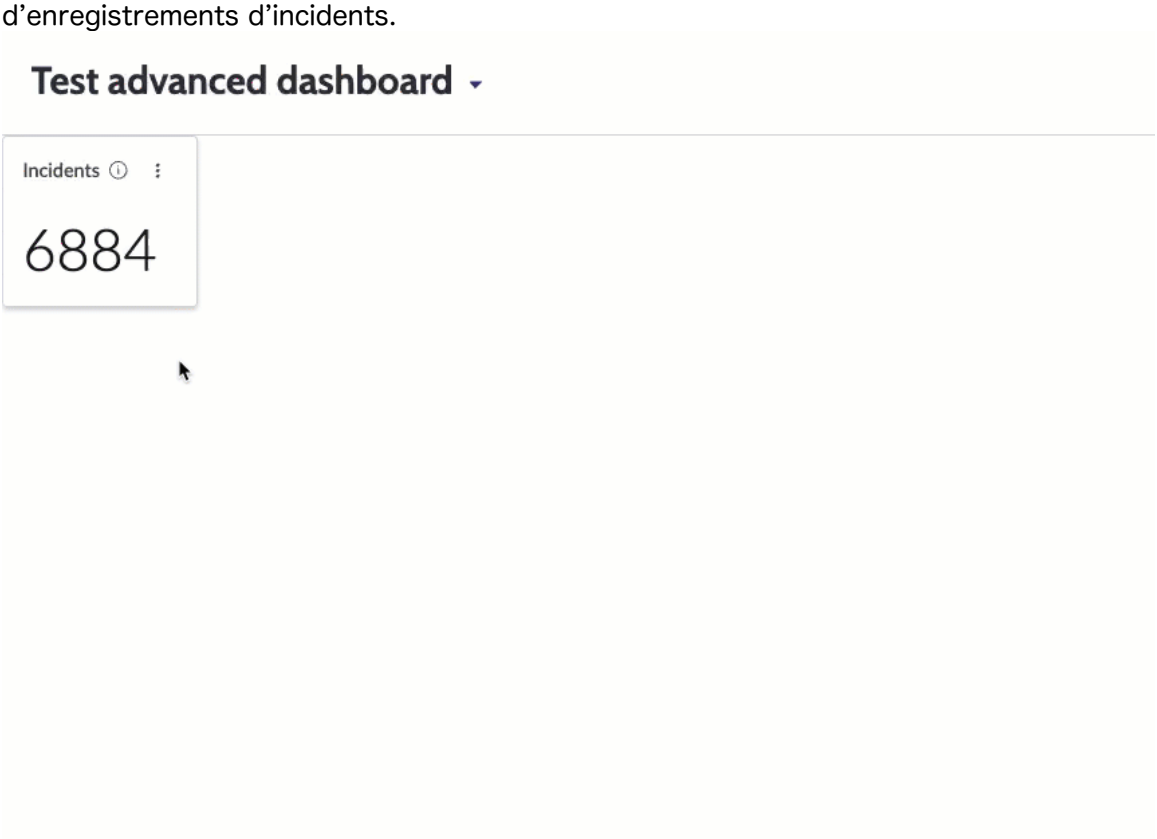
Vous sélectionnez **Ajouter** pour ajouter le gestionnaire au mappage d'événements et enfin **enregistrer** la Générateur d'IU page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pendant l'exécution, un utilisateur peut interagir avec la visualisation pour ouvrir une liste d'enregistrements d'incidents.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exploration vers le bas d'une source de données d'indicateur

Vous disposez d'une visualisation des données de ligne pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Lorsqu'une visionneuse interagit avec cette visualisation, vous souhaitez qu'elle ouvre la Détails des KPI page de cet indicateur.

1. Répétez les étapes 1 à 5 de l'exemple de source de données Table, car dans ce cas également, vous accédez à une page de l'expérience Platform Analytics .
2. Pour l'itinéraire, vous saisissez ac_kpi_details.
3. Pour les champs Itinéraire, vous choisissez d'abord de lier les données 

Ensuite, vous entrez {uuid : @payload.params.indicatorSysid}. Ce paramètre transmet l'ID de l'indicateur, dans ce cas Nombre d'incidents ouverts, à la page d'expérience Platform AnalyticsDétails des KPI .

   Conseil :
   Utilisez d'abord la saisie semi-automatique pour ajouter le paramètre de données @payload.params.indicatorSysid, puis entourez-le de accolades et ajoutez uuid :.

   Les propriétés de votre gestionnaire d'événements de redirection Tableaux de bord avancés s'affichent désormais comme suit :

Champ	Valeur
Contexte	{"chemin » :"now/platform-analytics-workspace"}
Routage	ac_kpi_details
Champs de routage	{uuid :@payload.params.indicatorSysid}

4. Aucun autre paramètre n'est nécessaire, vous pouvez donc sélectionner **Ajouter** , puis **Enregistrer** la Générateur d'IU page.

Pendant l'exécution, un visualiseur peut interagir avec la visualisation pour ouvrir les détails des KPI pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer un gestionnaire d'événements pour un composant de filtre

Sur un tableau de bord technique, configurez un gestionnaire d'événements spécial basé sur un script client pour un composant de filtre afin qu'il puisse être suivi par des listes ou des visualisations de données. Il n'est pas nécessaire de configurer un gestionnaire d'événements pour les filtres sur les tableaux de bord en ligne.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que les tâches suivantes sont terminées :

1. Vous avez ajouté le composant Filtre à la Générateur d'IU page, ainsi qu'au moins un composant Visualisation des données ou Liste. Le filtre peut s'appliquer à plusieurs visualisations de données ou listes.
2. Vous avez configuré le filtre à la source et les données à filtrer, le cas échéant, pour le composant Filtre. Si le composant de filtre est censé filtrer une liste, vous avez spécifié la table que le composant de liste affiche comme données à filtrer.
3. Vous avez configuré des sources de données pour tous les composants de visualisation des données.
4. Vous avez spécifié une table pour tous les composants de liste.

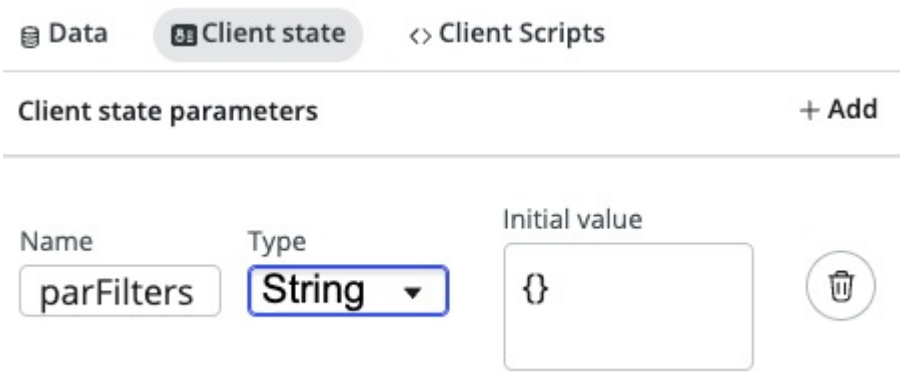
Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la page concernée Générateur d'IU .
   Cette page peut être un tableau de bord technique.
2. Accédez à la Générateur d'IU section État et ajoutez une variable d'état nommée `parFilters` de type Chaîne avec la valeur initiale {}.
   Pour plus d'informations, consultez Créer et lier un paramètre d'état client à un composant

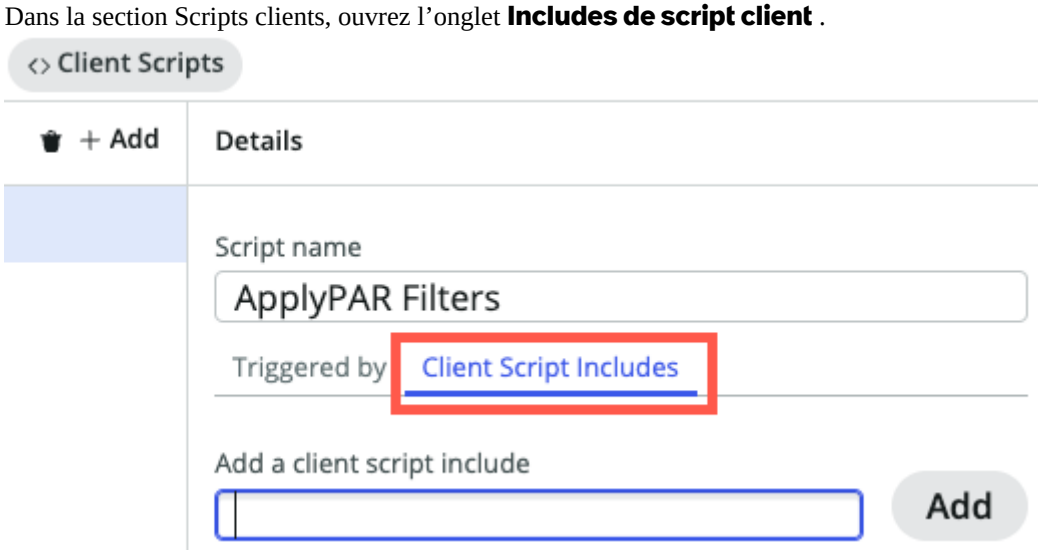


.

3. Ajoutez une deuxième variable `d'état nommée encodedQueries` de type JSON avec la valeur initiale {}.
4. Accédez à la section Scripts clients et créez un script personnalisé avec un nom tel que « Appliquer des filtres PAR » et le contenu suivant ou un équivalent fonctionnel de celui-ci :

```
function handler({ api, event, helpers, imports }) {
 const mergePARFiltersV2 = imports["global.mergePARFilters"]().v2;
 const { appliedFilters } = event.payload;
 api.setState("parFilters", ({ currentValue, api }) => {
  const { parFilters, encodedQueries } = mergePARFiltersV2(
   currentValue,
   appliedFilters
  );
  api.setState("encodedQueries", encodedQueries);
  return parFilters;
 });
}
```

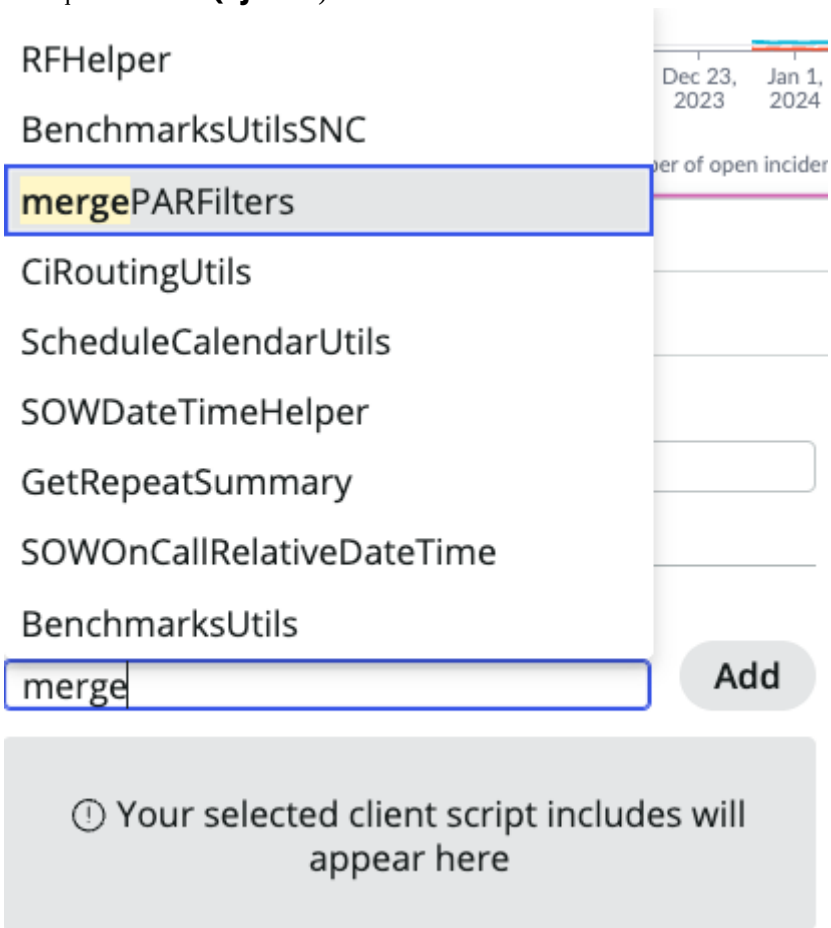
5. Dans la section Scripts clients, ouvrez l'onglet **Includes de script client** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans le champ **Add a script include (Ajouter un include de script**), sélectionnez mergePARFilters et cliquez sur **Add (Ajouter**).



7. Fermez la fenêtre de configuration des données, de l'état du client et des scripts clients.
8. Dans le Générateur d'IU, sélectionnez le composant Filtre.
9. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration et ajoutez le script de page que vous avez créé, qui dans notre exemple est Appliquer des filtres PAR, en tant que gestionnaire d'événements.

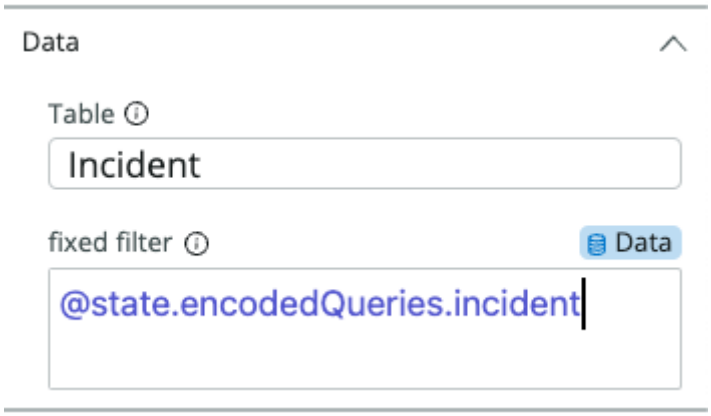


10. Dans , sélectionnez Générateur d'IUun composant de liste, s'il en existe un.
11. Sélectionnez **Modifier le filtre fixe** et définissez cette propriété [fixedQuery] en tant qu'expression de liaison dynamique @state.encodedQueries.<list-datasource>.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacez < list-datasource > par la source de données pour le composant Liste. Par exemple, si votre liste affiche les enregistrements de la table Incident [incident], saisissez @state.encodedQueries.incident.



12. Répétez les deux étapes précédentes pour tous les autres composants de liste.
13. Enregistrez la page.

Utiliser une instance de données locale avec une visualisation des données

Pour un contrôle plus précis de la source de données qu'avec des sources de données préconfigurées, créez une instance de données locale. Liez ensuite l'instance de données locale à la *dataPassthrough* propriété de visualisation des données.

Avant de commencer

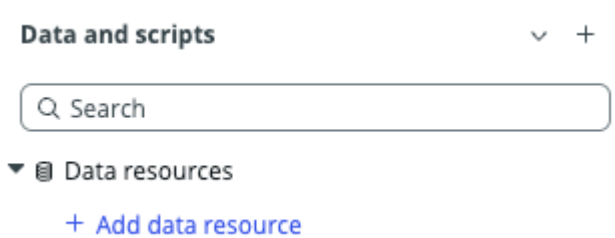
Important :
Il s'agit d'une procédure avancée. Déterminez si vous avez besoin d'une instance de données locale ou si vous pouvez utiliser une source de données standard.

Avant de poursuivre, examinez Dynamically expose data in UI Builder pages (advanced feature) .

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Procédure

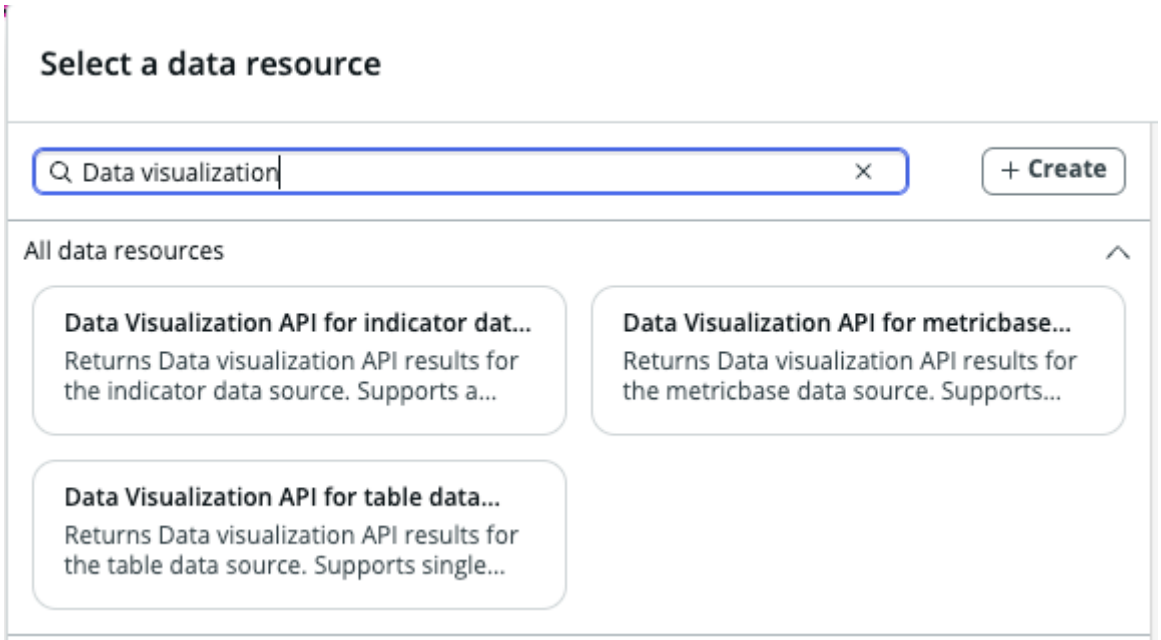
1. Ouvrez le tableau de bord technique ou une autre Générateur d'IU page dans Générateur d'IU.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.



3. Dans la fenêtre Sélectionner une ressource de données, recherchez Visualisation des données.
Vous obtenez une sélection des ressources de données que vous pouvez utiliser.

Traduction automatique

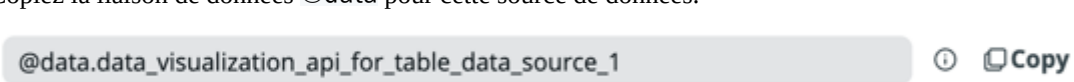
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez une ressource de données qui correspond au type de données que vous souhaitez afficher.
5. Lisez le volet d'informations et copiez ou prenez des notes sur les détails de configuration.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Complétez les options de configuration dont vous avez besoin pour le type de visualisation avec lequel vous prévoyez d'utiliser cette instance de données.
   Créez et configurez une instance de données locale distincte pour chaque type de visualisation dans lequel vous souhaitez utiliser les mêmes données. Par exemple, si vous prévoyez d'avoir une barre et une série chronologique qui affichent les scores du même indicateur, créez deux instances de données locales : une pour les visualisations de barres et une pour les visualisations de séries chronologiques, mais toutes deux sur le même indicateur.

   Conseil :
   Vous pouvez ajouter la visualisation des données à la page et comparer son panneau de configuration aux options de l'instance de données locale.

8. Copiez la liaison de données `@data` pour cette source de données.



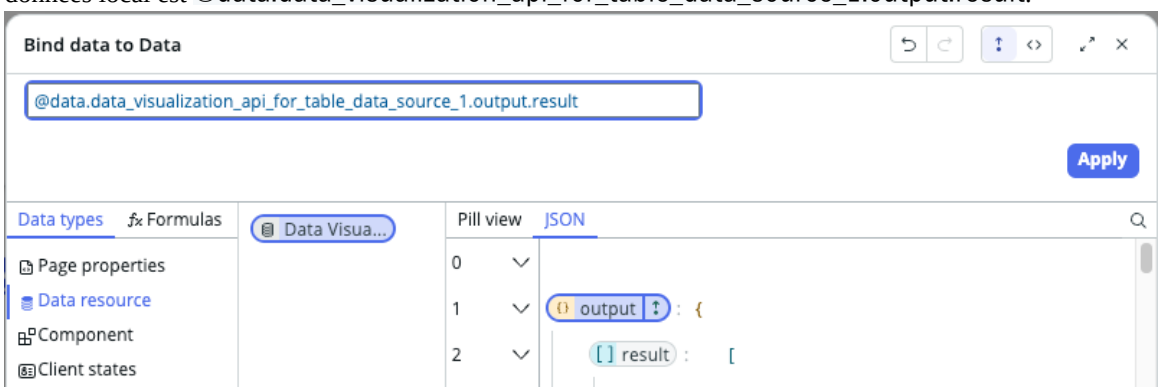
9. Ajoutez le composant de visualisation des données souhaité à la page.
10. Dans le panneau de configuration de cette visualisation de données, dans la section Sources de données, activez **l'option Définir les données manuellement**.
11. Pour le champ **Données** , sélectionnez **Lier les données ou Utiliser des scripts**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Dans la boîte de dialogue Lier les données aux données, sous Types de données, sélectionnez **Ressource de données**.
13. Double-cliquez sur la section Ajouter une sortie de données à cette zone et collez la liaison de données à votre instance de données locale dans la zone bleue.
14. Ajoutez `.output.result` à la fin de la liaison de données.
    Par exemple, la liaison de données terminée au data_visualization_api_for_table_data_source_1 d'instance de données local est `@data.data_visualization_api_for_table_data_source_1.output.result`.



15. Sélectionnez **Appliquer**.

Résultats

Vous avez créé une instance de données locale et l'avez liée à une visualisation de données. Vous pouvez maintenant terminer la configuration de votre visualisation de données.

Activer les filtres à appliquer à une instance de données locale

Pour permettre à une visionneuse de basculer entre les valeurs de champ ou les éléments de répartition qu'elle voit dans une visualisation de données, ajoutez des composants de filtre à la Générateur d'IU page. Pour que ces filtres s'appliquent à une instance de données locale, configurez cette instance en conséquence.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer l'application des filtres à une source de données locale, vous devez d'abord créer un paramètre d'état client nommé `parFilters` , puis ajouter ce paramètre d'état à l'instance de données locale.

Procédure

1. Ouvrez la Générateur d'IU page avec l'instance de données locale et les visualisations de données que vous souhaitez filtrer.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sélectionnez **Paramètres de l'état du client**.
3. Sélectionnez **+ Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres de l'état du client, nommez le nouveau paramètre `parFilters`, affectez-lui le type JSON et définissez la valeur initiale {}.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Fermez la boîte de dialogue Modifier les paramètres de l'état du client.
6. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez l'instance de données locale souhaitée.
7. Dans la boîte de dialogue Modifier <nom de l'instance de données locale> faites défiler vers le bas jusqu'au champ **Configurations des filtres** .
8. Entrez `@state.parFilters` dans le champ **Configuration des filtres** et fermez l'éditeur d'instances de données.
9. Dans le panneau de configuration d'une visualisation de données qui utilise cette ressource de données locale, activez **Suivre les filtres** dans la section Mise à jour des données.
10. **Facultatif :** Activez **l'icône Afficher le filtre**.
11. Enregistrez la Générateur d'IU page.

Que faire ensuite

Ajoutez des composants de filtre à la page et configurez-les pour les Générateur d'IU valeurs pertinentes à partir de l'instance de données locale.

Information associée

Filtres dans Platform Analytics

Activer la mise en cache de données pour une instance de données locale

Pour réduire le temps de chargement des visualisations de données, et si des données en temps réel ou très récentes ne sont pas nécessaires, activez la mise en cache des données sur la source de données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Procédure

1. Ouvrez la Générateur d'IU page contenant l'instance de données locale dont vous souhaitez mettre en cache les données.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez l'instance de données locale souhaitée.
3. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Utiliser le cache de données** et activez-le.
   Toute visualisation de données qui utilise cette source de données utilise les paramètres de cache sur la source de données. Les paramètres de cache de données sur la visualisation elle-même sont supprimés du panneau de configuration.
4. Définissez d'autres propriétés de mise en cache selon les besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
Délai d'expiration du cache	Durée de conservation du cache, une fois créé, avant d'être mis à jour dans la tâche d'actualisation du cache.
Invalider le cache	Utilisez ce paramètre avec la logique supplémentaire que vous créez pour invalider le cache et extraire des données fraîches. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant Button à la page et un script à son gestionnaire d'événements pour invalider le cache.
Clé supplémentaire	Entrez une chaîne qui contribuera à générer la clé de hachage unique pour chaque cache de données créé sur cette instance de données. Utilisez une valeur de clé supplémentaire unique pour chaque instance de données locale.

Modifier Platform Analytics les tableaux de bord

Vous pouvez modifier les informations de tableau de bord et d'onglet de tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Si le tableau de bord a été partagé, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

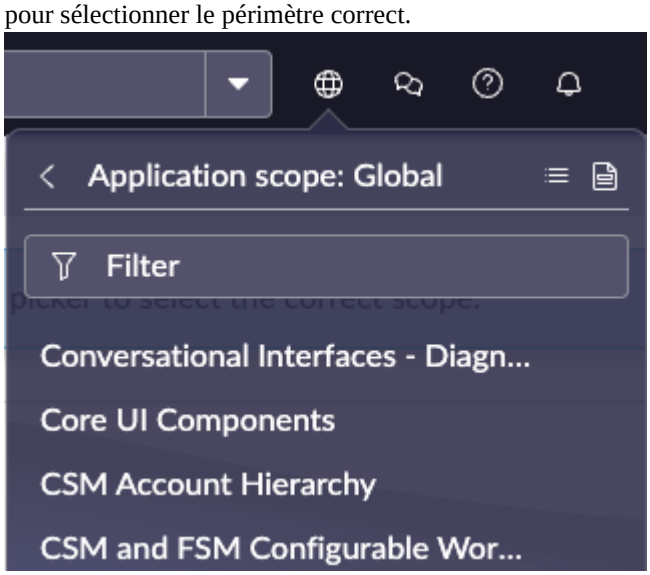
Avant de commencer

Vous pouvez modifier les détails des tableaux de bord que vous avez créés. Lorsque vous modifiez le contenu des tableaux de bord créés dans l'éditeur technique, vous êtes redirigé vers UI Builder.

Rôle requis : vous pouvez modifier les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur les droits d'affichage et de modification sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
   Si vous êtes dans un périmètre d'application différent du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Information associée

Partager un Platform Analytics tableau de bord

Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord

Vous pouvez modifier le contenu d'un tableau de bord ou d'un onglet de tableau de bord, y compris les visualisations de données et les filtres. Étant donné que les tableaux de bord sont partagés, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

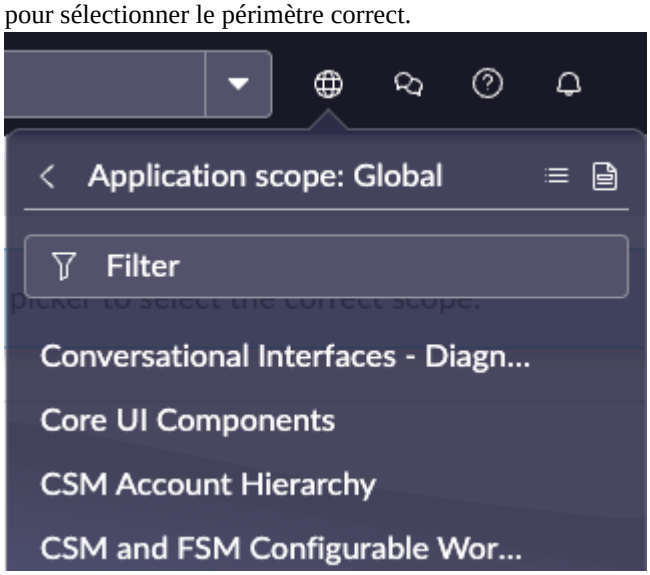
Avant de commencer

Vous pouvez modifier les détails des tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne et dans l'éditeur technique du espace de travail configurablefichier . Lorsque vous modifiez le contenu des tableaux de bord créés dans l'éditeur technique, vous êtes redirigé vers UI Builder.

Rôle requis : vous pouvez modifier les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur les droits d'affichage et de modification sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez l'onglet **Tableau de bord** , puis sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier. Si vous êtes dans un périmètre d'application différent du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Information associée

Partager un Platform Analytics tableau de bord

Ajouter des images aux cartes de Platform Analytics tableau de bord

Distinguez les cartes dans la vue d'ensemble du tableau de bord avec les images chargées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin pour activer l'aperçu de l'image ; dashboard_admin pour ajouter l'image.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une image aux cartes dans la vue d'ensemble Platform Analytics du tableau de bord.

Procédure

1. Activez l'aperçu de l'image dans le composant Vue d'ensemble du tableau de bord.

   a. Accédez à la **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

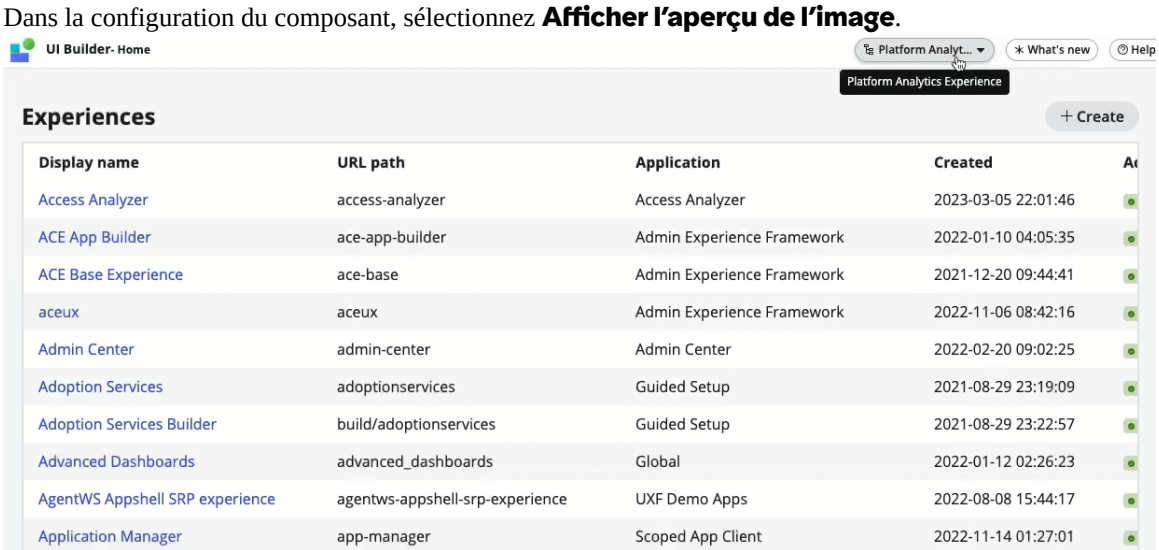
   b. Remplacez le périmètre de l'application par Platform Analytics.

   c. Sélectionnez l'expérience Platform Analytics .

   d. Ouvrez l'élément Bibliothèque de tableaux de bord (par défaut).

   e. Dans le plan, sélectionnez **Vue d'ensemble du tableau de bord 1**.

   f. Dans la configuration du composant, sélectionnez **Afficher l'aperçu de l'image**.



2. Accédez à par_dashboard_user_metadata.list.

3. Sélectionnez l'icône **d'aperçu de l'enregistrement** ( ) en regard du tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter une image.



4. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.

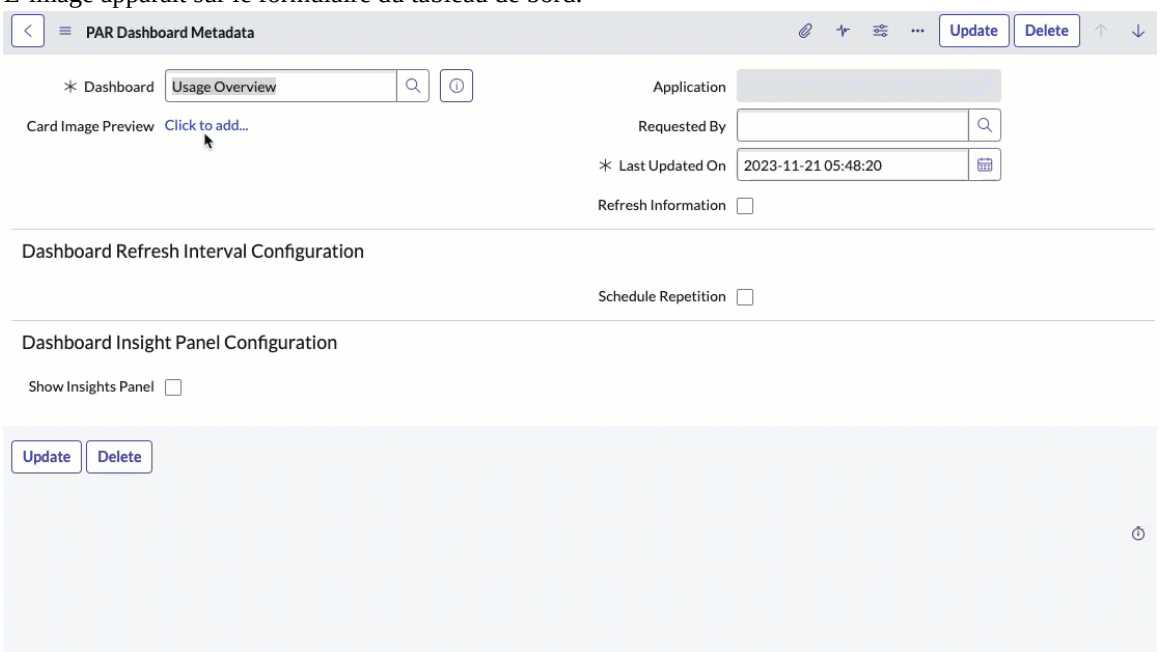
5. En regard de Aperçu de l'image de la carte, sélectionnez **Cliquer pour ajouter** pour choisir une image d'arrière-plan de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il n'y a pas de limite à la taille de l'image que vous pouvez télécharger, mais la zone des vignettes de la carte mesure 260 pixels de large sur 110 pixels de haut.

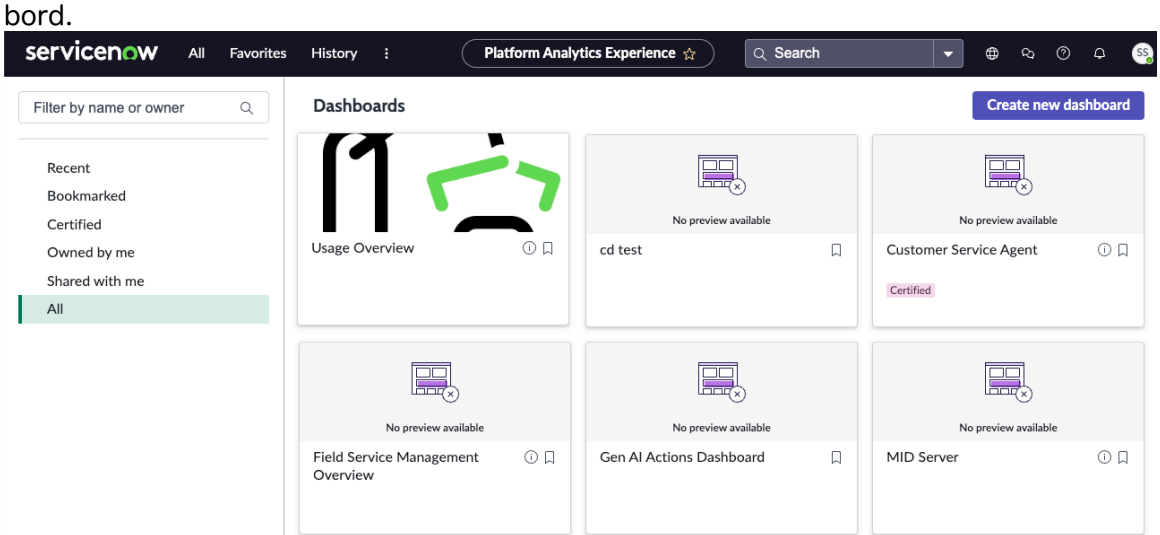
6. Choisissez un fichier image, puis sélectionnez **OK.**
L'image apparaît sur le formulaire du tableau de bord.



7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L'image apparaît sur la carte du tableau de bord dans la vue d'ensemble du tableau de bord.



Partager un Platform Analytics tableau de bord

Partagez un tableau de bord avec d'autres utilisateurs, groupes ou rôles pour créer une vue partagée des données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez accorder des droits d'affichage ou à la fois des droits d'affichage et de modification.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez partager n'importe quel tableau de bord que vous avez créé. Vous pouvez partager des tableaux de bord qui ont été partagés avec vous, si le partage est autorisé. Si vous avez le droit de modifier un tableau de bord qui a été partagé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avec vous, vous pouvez le transmettre à toute personne avec qui vous le partagez. Les utilisateurs disposant du rôle admin ou dashboard_admin peuvent partager tous les tableaux de bord.

Remarque :
Les visualisations de données basées sur des données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez le bouton **Actions supplémentaires** ( ) et choisissez **Partager**.
4. Saisissez les noms d'un ou de plusieurs utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous souhaitez partager le tableau de bord.
5. Pour autoriser les personnes avec lesquelles vous partagez le tableau de bord à partager également le tableau de bord, sélectionnez **Autoriser les destinataires à ajouter, modifier ou supprimer des autorisations de partage associées à ce tableau de bord**.
   Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant que visionneur, ils ne peuvent partager le tableau de bord qu'en tant que visionneur. Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant qu'éditeur, il peut partager le tableau de bord en tant que visionneur ou en tant qu'éditeur.

   Important :
   Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette capacité pour s'attribuer des droits de modification ou attribuer à d'autres personnes des droits de modification s'il n'a pas reçu de droits de modification à l'origine.

6. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que visionneuse	Accordez uniquement des droits d'affichage aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez le tableau de bord. Ils ne peuvent pas le modifier.
Ajouter en tant qu'éditeur	Accordez des droits de modification aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez le tableau de bord. Vous devez être dans le même périmètre de l'application que le tableau de bord pour ajouter un utilisateur en tant qu'éditeur.

7. **Facultatif :** Sélectionnez **Copier le lien avec un filtre** ou **Copier le lien** pour copier l'URL du tableau de bord dans le presse-papiers.
   L'URL pointe vers l'onglet qui était ouvert lorsque vous avez ouvert la boîte de dialogue **Partager le tableau de bord** . **Copier le lien avec un filtre** applique également les filtres tels qu'ils sont configurés dans le tableau de bord ou l'onglet Tableau de bord.
8. Sélectionnez **Confirmer**.

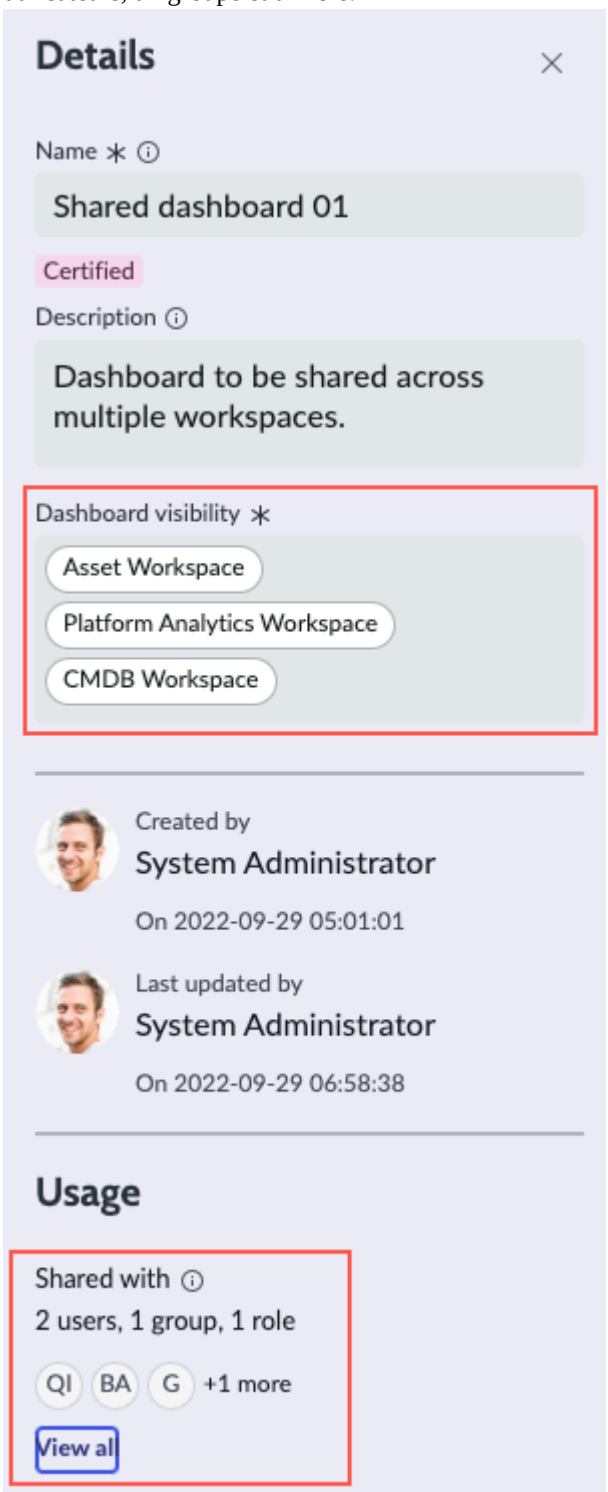
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône Détails du tableau de bord pour afficher avec qui le tableau de bord a été partagé et où il est visible.

Example

Dans cet exemple, le tableau de bord est visible dans trois espaces de travail et a été partagé avec deux utilisateurs, un groupe et un rôle.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord

Vous pouvez modifier le nom d'un tableau de bord, ajouter une description, le certifier, configurer la visibilité et spécifier le demandeur, le propriétaire et le groupe de propriétaires.

Avant de commencer

Vous pouvez modifier les **détails du tableau de bord** pour les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU et les tableaux de bord créés avec l'éditeur en ligne.

Rôle requis : vous pouvez modifier les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur les droits d'affichage et de modification sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Dans la vue d'ensemble **Tableaux de bord** , choisissez le tableau de bord que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez le bouton d'informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau **Détails** .
   Dans le panneau **Détails** , vous pouvez modifier plusieurs aspects du tableau de bord.

   a. Modifiez le champ **Nom** pour modifier le mode d'affichage du tableau de bord dans le centre d'analyse et la vue d'ensemble du tableau de bord.

   b. Remplissez la **description** pour fournir plus de contexte sur l'objectif du tableau de bord.

   c. Marquez le tableau de bord comme **certifié** pour informer l'utilisateur que l'utilisation du tableau de bord est recommandée dans votre organisation.

   > **Remarque :**
   > Vous devez disposer d'un rôle administrateur pour marquer un tableau de bord comme **certifié**.
   > Pour plus d'informations, consultez Certifier un Platform Analytics tableau de bord.

   d. Dans **Visibilité du tableau de bord**, affichez, ajoutez ou supprimez des espaces de travail dans lesquels le tableau de bord peut être visualisé.
   Les utilisateurs disposant du rôle admin ou dashboard_admin peuvent modifier les espaces de travail de n'importe quel tableau de bord. Les autres utilisateurs peuvent changer d'espace de travail uniquement pour les tableaux de bord qu'ils créent. Pour plus d'informations, consultez Modifier Platform Analytics les tableaux de bord.

   e. Indiquez qui a demandé le tableau de bord.
   Cet utilisateur est considéré comme un utilisateur responsable. La visualisation des données est partagée avec eux, avec des droits d'édition.

   f. Spécifiez le propriétaire du tableau de bord.
   Par défaut, le propriétaire est le créateur du tableau de bord, mais le créateur ou le propriétaire peut affecter la propriété à un autre utilisateur.

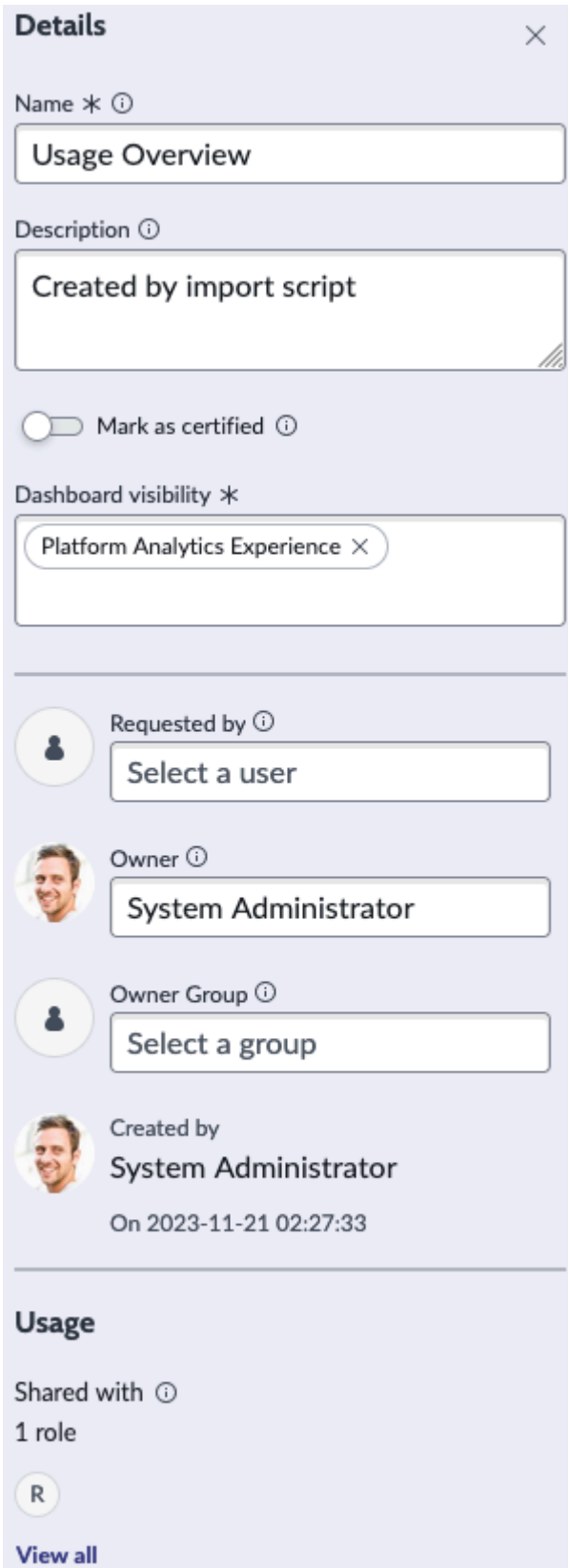
   g. Spécifiez un groupe de propriétaires.
   Le propriétaire d'un tableau de bord peut être un groupe entier plutôt qu'une seule personne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Découvrez qui a créé le tableau de bord.

i. Voyez avec qui le tableau de bord a été partagé.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord

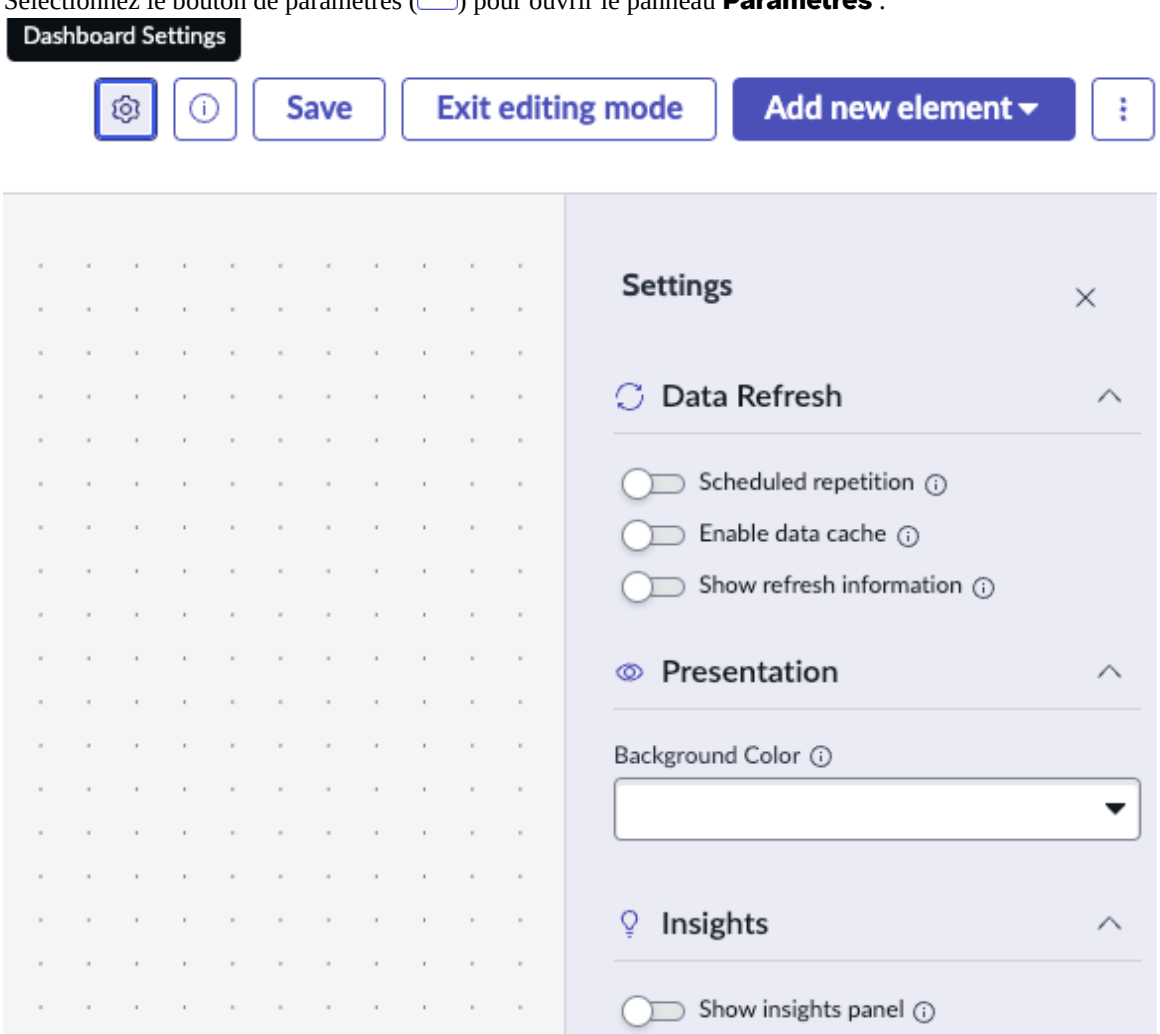
Vous pouvez définir les détails de l'intervalle d'actualisation et les couleurs d'arrière-plan, activer la mise en cache des données pour accélérer l'actualisation des pages et choisir les cartes d'aperçu à afficher.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez modifier les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur les droits d'affichage et de modification sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Dans la bibliothèque **Tableaux de bord** , choisissez le tableau de bord que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez **Modifier** pour accéder au mode d'édition.
4. Sélectionnez le bouton de paramètres ( ) pour ouvrir le panneau **Paramètres** .



5. Modifiez l'un des paramètres suivants.
   - Modifiez les options **d'actualisation** .

     Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin peuvent configurer des actualisations automatiques du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez **Afficher les informations d'actualisation** pour afficher la dernière actualisation du tableau de bord sous le titre du tableau de bord. Ces informations sont mises à jour lorsque le tableau de bord est automatiquement actualisé et lorsqu'un utilisateur sélectionne le bouton d'actualisation ( ).
- Sélectionnez **Répétition planifiée** pour spécifier, en minutes ou en heures, la fréquence à laquelle le tableau de bord est rechargé.
- Sélectionnez **Activer le cache de données** pour raccourcir le temps de chargement lors des actualisations de page pour les visualisations de données basées sur des données de table ou d'indicateur. Les tableaux de résultats des indicateurs prennent également en charge la mise en cache si vous disposez de la dernière version de l'application Visualisations de données issue du ServiceNow Store. Le tableau de bord utilise les données mises en cache au lieu d'interroger la base de données lors de l'actualisation de la page.

  Remarque :

  - **L'activation de la répétition planifiée** désactive la mise en cache des données et vice versa.
  - L'activation **de la mise à jour ou del'actualisation en temps réel après une absence de X minutes** sur une visualisation de données remplace la mise en cache pour cette visualisation. Si cette option est désactivée par la suite, la valeur actuellement mise en cache s'affiche, si elle n'a pas expiré.

  Les caches de données ont un délai d'expiration. Lorsque la page est actualisée et que les données mises en cache ont expiré, les données fraîches sont interrogées et mises en cache. Lorsque la mise en cache des données est activée, vous pouvez définir la durée de validité des données mises en cache dans **Délai d'expiration en cache**. Les options sont 1, 2, 4, 8, 12 ou 24 heures.

  Vous pouvez actualiser manuellement les données mises en cache pour l'ensemble du tableau de bord ou pour une visualisation de données en actualisant respectivement le tableau de bord ou la visualisation.

- Dans la section **Présentation** , modifiez la couleur d'arrière-plan d'un ou de plusieurs onglets du tableau de bord.

  Choisissez parmi des couleurs préconfigurées ou utilisez la palette de couleurs pour spécifier une couleur.

- Choisissez si et quelles analyses afficher dans la section **Aperçus** .

  Lorsque vous sélectionnez **Afficher le panneau des aperçus**, un bouton **Aperçus** est ajouté au tableau de bord. Lorsqu'un visualiseur appuie sur ce bouton, les cartes d'aperçu correspondant aux options d'analyse sélectionnées s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord.

Configurer le Platform Analytics délai d'expiration du cache de l'onglet du tableau de bord

Le contenu du tableau de bord n'est pas actualisé à chaque fois qu'un utilisateur navigue entre les onglets. Vous pouvez configurer le nombre de minutes pendant lesquelles le contenu de l'onglet du tableau de bord est mis en cache avant d'être actualisé.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Ouvrez la propriété *next_experience.dashboard.tab.timeout*.
   Cette propriété est activée par défaut.
3. Modifiez la valeur.
   Le nombre de minutes par défaut après lequel le contenu de l'onglet est actualisé est de 20.
4. Sélectionnez Mettre à jour.

Certifier un Platform Analytics tableau de bord

Certifiez un tableau de bord pour indiquer qu'il est approuvé par l'entreprise et recommandé pour son utilisation.

Avant de commencer

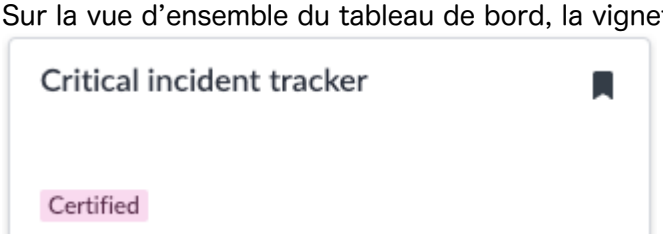
Rôle requis : admin ou dashboard_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
3. Sélectionnez le bouton d'informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau Détails.
4. Sélectionnez **Modifier**.
5. Sélectionnez l'option à bascule intitulée **Marquer comme certifié**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Sur la vue d'ensemble du tableau de bord, la vignette est marquée **comme Certifié**.



Dupliquer un Platform Analytics tableau de bord

Dupliquez un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne afin de pouvoir partager une version modifiée avec différents utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord.

Remarque :
Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour utiliser les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU, reportez-vous à la section UI Builder .

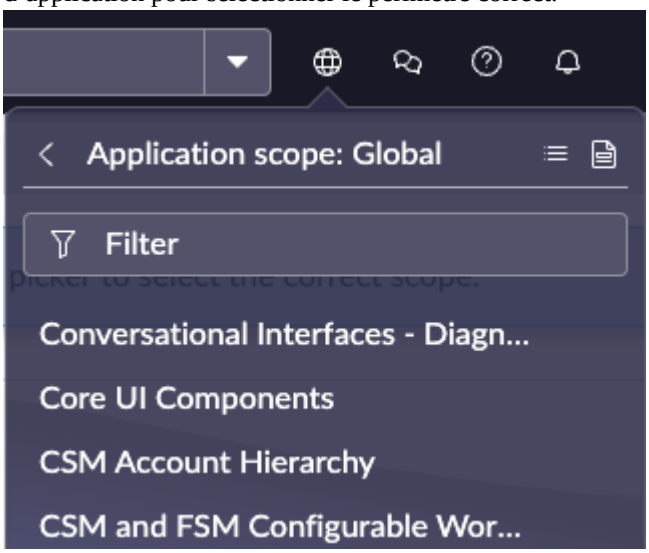
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez l'onglet **Tableaux de bord** .

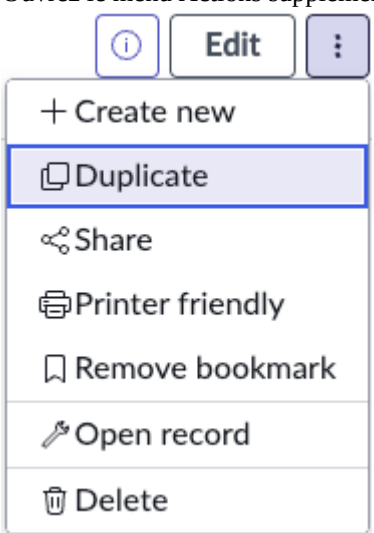
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez dupliquer.
4. **Facultatif :** Si vous êtes dans un périmètre d'application différent du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



5. Ouvrez le menu Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Dupliquer**.



6. Attribuez un nom unique au doublon et sélectionnez **Dupliquer**.

Résultats

Le tableau de bord est copié avec le nouveau nom. Tous les autres aspects du tableau de bord restent les mêmes.

Important :
Le nouveau doublon est automatiquement enregistré.

Dupliquer un onglet de tableau de bord

Dupliquez un onglet de tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne afin de pouvoir ajouter du contenu important connexe. Lorsque vous ajoutez votre premier onglet à un tableau de bord, une nouvelle partie de la mise en page apparaît sous le titre et au-dessus des onglets. Ajoutez des éléments au-dessus des onglets qui sont visibles, quel que soit l'onglet ayant le focus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

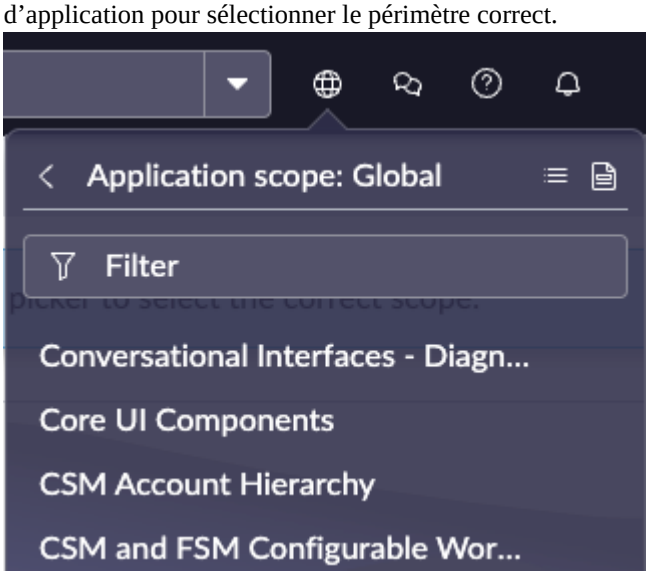
Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, mais vous devez disposer de droits de modification sur le tableau de bord.

Remarque :
Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour utiliser les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU, reportez-vous à la section UI Builder .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez l'onglet **Tableaux de bord** .
3. Sélectionnez le tableau de bord avec un onglet que vous souhaitez dupliquer.
4. **Facultatif :** Si vous êtes dans un périmètre d'application différent du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



5. Sélectionnez **Ajouter un onglet**.
   Ce lien se trouve en regard du titre du tableau de bord.
6. Ouvrez le menu Actions supplémentaires ( ) dans l'onglet d'origine et sélectionnez **Dupliquer**.
   Sélectionnez l'icône du crayon ( ) pour renommer l'onglet.
7. Attribuez un nom unique au doublon et sélectionnez **Dupliquer**.

Résultats

L'onglet du tableau de bord est copié avec le nouveau nom. Tous les autres aspects du tableau de bord restent les mêmes.

Important :
Le nouveau doublon est automatiquement enregistré.

Imprimer un Platform Analytics tableau de bord

Pour imprimer un tableau de bord, créez une copie imprimable et imprimez-la à partir de votre navigateur.

Avant de commencer

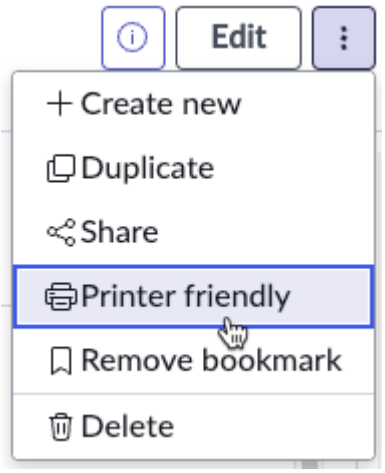
Rôle requis : n'importe lequel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez imprimer.
3. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Imprimable**.



Une copie imprimable du tableau de bord s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.

4. Utilisez la fonctionnalité de votre navigateur pour exporter ou imprimer la copie imprimable du tableau de bord.

Placer un signet sur un Platform Analytics tableau de bord

Ajoutez un tableau de bord à vos favoris afin de pouvoir le retrouver facilement dans le Centre d'analysefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez ajouter aux favoris.
3. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Ajouter aux signets**.

Résultats

Dans la vue d'ensemble **Tableaux de bord** , le tableau de bord sélectionné apparaît dans la liste des signets.

Que faire ensuite

Pour supprimer un signet, choisissez le tableau de bord avec signet et sélectionnez **Supprimer le signet** dans le menu Actions supplémentaires ( ).

Déplacer un Platform Analytics tableau de bord avec un ensemble de mises à jour

Les pages du portail associées aux onglets du tableau de bord ne sont pas automatiquement transférées dans les ensembles de mises à jour. Vous pouvez ajouter des pages de portail aux ensembles de mises à jour à partir d'un enregistrement de tableau de bord à l'aide de la fonction **Décharger le tableau de bord** . La fonction **Décharger le tableau**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de bord décharge l'intégralité du tableau de bord avec tous les onglets associés, y compris les pages du portail.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure décrit le déplacement de la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour. La structure du tableau de bord comprend le tableau de bord lui-même, les onglets, la configuration de sécurité connexe et les paramètres de widget spécifiques au tableau de bord, tels que la couleur de l'en-tête et les bordures.

Cette procédure ne déplace pas le contenu du tableau de bord (par exemple, les rapports, les widgets PA, les blocs de contenu et autres widgets) vers l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez ajouter du contenu de tableau de bord à l'ensemble de mises à jour à l'aide de la fonctionnalité de plateforme par défaut.

Important :
Assurez-vous que le contenu du tableau de bord se trouve dans le même ensemble de mises à jour que l'enregistrement de tableau de bord ou qu'il est déjà présent dans l'instance cible. Des erreurs se produisent si le tableau de bord déplacé pointe vers du contenu qui n'existe pas sur l'instance cible.

Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires si vous déplacez un tableau de bord sur une application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID du champ d'application de l'ensemble de mises à jour.

Conseil :
Si vous rencontrez des difficultés avec cette procédure, contactez Service et assistance client.

Procédure
1. Dans l'instance source, accédez à `par_dashboard.list`.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez décharger dans un ensemble de mises à jour.
3. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (≡) et sélectionnez **Décharger le tableau de bord**.
   N'effectuez cette étape qu'une fois que le tableau de bord est prêt à être déchargé, ce qui signifie que vous avez ajouté tout le contenu aux onglets.
4. Lorsque vous êtes prêt à déplacer l'ensemble de mises à jour, marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.
5. Sur l'instance cible, déplacez la mise à jour à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard. Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
   Sur la page de l'instance distante, la liste connexe **Ensembles de mises à jour récupérés** affiche tous les ensembles de mises à jour récupérés. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour pour voir s'il existe des erreurs. Les erreurs sont indiquées dans le formulaire **Ensemble de mises à jour récupéré** dans une liste connexe appelée **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour**.

Résultats
Le tableau de bord et ses onglets sont déplacés vers l'instance cible.

Supprimer un Platform Analytics tableau de bord

Vous pouvez supprimer un tableau de bord qui n'est plus utile. Le Centre d'analyse invoque pour Studio de workflow supprimer le tableau de bord de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Informez tous les utilisateurs qui peuvent afficher le tableau de bord que vous le supprimez. Les utilisateurs qui ont ajouté un signet à un tableau de bord supprimé voient une erreur lorsqu'ils essaient d'y accéder.

Rôle requis : Vous pouvez supprimer n'importe quel tableau de bord que vous avez créé. Les utilisateurs disposant du rôle admin ou dashboard_admin peuvent supprimer tous les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression.
   Vous ne pouvez pas annuler cette action. Si vous supprimez accidentellement un tableau de bord associé à un module d'extension, un administrateur système peut restaurer la version d'origine du tableau de bord.
   a. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
   b. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
   c. Sélectionnez le bouton de menu Actions et choisissez **Réparer**.
   d. Sélectionnez **Réparer** dans la fenêtre Activer le module d'extension.

Configurer les actions de suppression de tableau de bord dans le Studio de workflow

À l'aide de , Studio de workflowvous pouvez ajouter des actions au processus de suppression du tableau de bord. Les actions peuvent inclure l'envoi d'un e-mail aux utilisateurs du tableau de bord ou la génération d'une demande d'approbation.

Avant de commencer

Avant d'invoquer le flux, l'instance vérifie que le tableau de bord existe et que l'utilisateur initiateur dispose du rôle approprié.

Rôle requis : Vous pouvez supprimer n'importe quel tableau de bord que vous avez créé. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent supprimer tous les tableaux de bord. Les administrateurs peuvent accorder et refuser l'accès aux rôles d'utilisateur en fonction des Studio de workflow rôles. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**
2. Sélectionnez **des flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire **Supprimer le tableau de bord** .
4. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Pour plus d'informations sur les possibilités disponibles, reportez-vous à la section Flow Designer .
5. **Facultatif :**
   Utilisez la poignée en regard du numéro de l'action pour réorganiser l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Testez le flux avec les actions que vous avez ajoutées.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux .
7. Enregistrez le flux.

Résultats

Trois sorties sont possibles :

Suppression réussie

Code de sortie 1. Indique que le processus de suppression a réussi.

Échec de la suppression

Code de sortie 2. Indique que la suppression a échoué.

La suppression a été initiée

Code de sortie 3. Indique que le processus de suppression a commencé, mais que les étapes intermédiaires, comme l'approbation, ne sont pas terminées.

Pour plus d'informations, consultez Évaluation des erreurs d'action .

Différences entre Interface utilisateur principale et Platform Analytics tableaux de bord

Lorsque la propriété d'analyse unifiée est activée, Interface utilisateur principale les tableaux de bord et les tableaux de bord dans Platform Analytics peuvent coexister dans votre instance. Utilisez cette référence pour les distinguer.

L'interface utilisateur principale et Platform Analytics les tableaux de bord vous permettent d'afficher des composants tels que des visualisations de données et des filtres dans un canevas partageable. Lorsque la `com.glide.par.unified_analytics.enabled` propriété est activée, tous les tableaux de bord sont disponibles.

Sur les instances migrées, vos données de l'interface utilisateur principale, vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et Analyse des performances widgets existants sont déplacés vers Platform Analytics. Il en résulte un ensemble unique de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données. Pour plus d'informations, consultez Centre de migration de Platform Analytics.

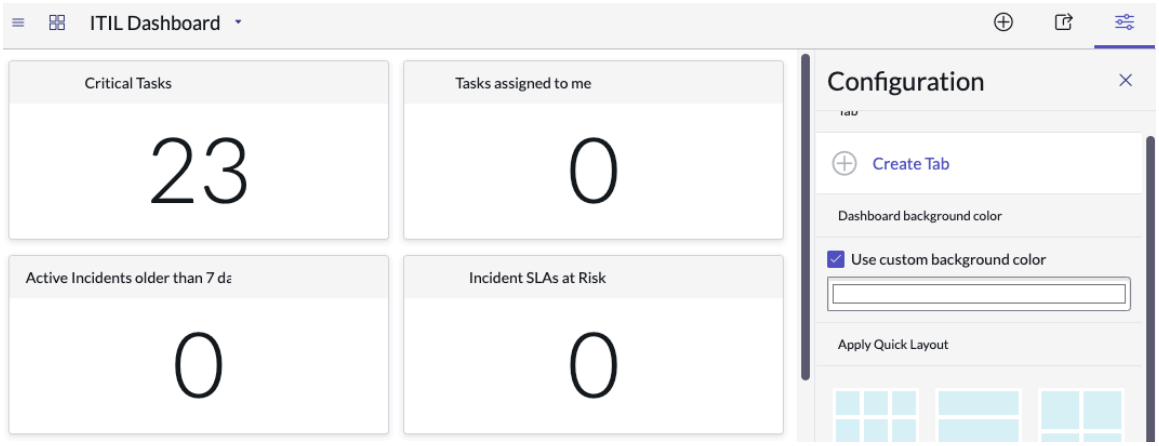
Interface utilisateur principale tableaux de bord

Interface utilisateur principale Les tableaux de bord sont ceux créés dans l'interface utilisateur classique avec des visualisations créées dans le Concepteur de rapports et Analyse des performances du contenu créé à l'aide de formulaires de widget PA.

Exemple de tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Chemin du menu

Tout > **Libre-service** > **Tableaux de bord**

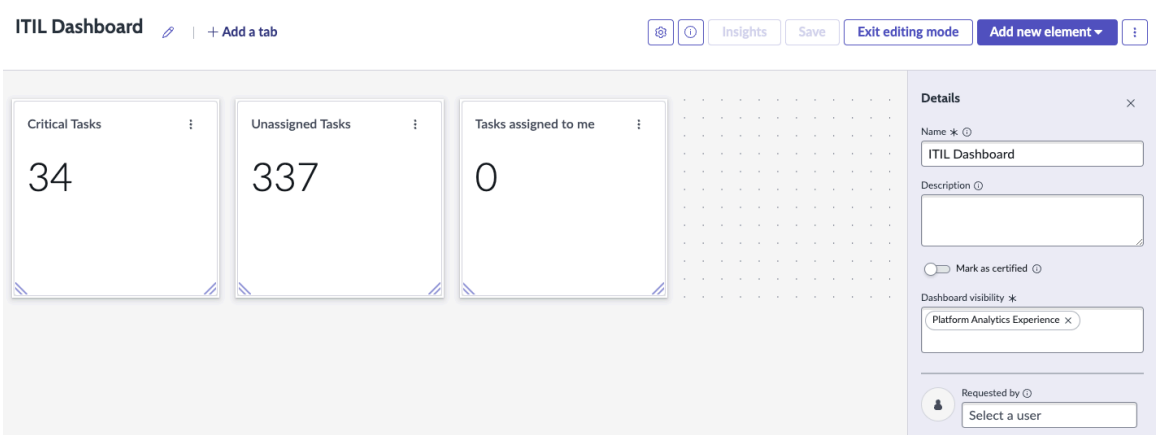
Platform Analytics tableaux de bord

Platform Analytics Les tableaux de bord sont créés à l'aide du générateur d'IU ou de l'éditeur de tableau de bord en ligne. Ces tableaux de bord prennent en charge plusieurs éléments, y compris la bibliothèque d'éléments, le contenu au-dessus des onglets de tableau de bord, tels que les filtres qui s'appliquent au contenu de tous les onglets.

Lorsque vous créez Platform Analytics des tableaux de bord, vous pouvez ajouter n'importe quel élément existant sur lequel vous avez des droits ou créer un nouvel élément à partir du tableau de bord. Ces éléments comprennent des visualisations indépendantes des données basées sur des indicateurs, des données de table, des données MetricBase et Analyse de l'expérience utilisateur.

Platform Analytics Les tableaux de bord fournissent également des informations proactives qui permettent une prise de décision plus éclairée. Les aperçus explorent les corrélations et mettent en évidence les changements et les problèmes potentiels avant qu'ils ne se transforment en problèmes. Pour en savoir plus, reportez-vous Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bordà .

Exemple de tableau de bord



Chemin du menu

Tout > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs à traduire dans les éléments de tableau de bord

Pour les champs qui affichent le badge **Traduisible activé** , vous pouvez ajouter des traductions de la valeur du champ dans la table Messages [sys_ui_message].

Les traductions des éléments de l'interface Now Platform® utilisateur sont stockées dans l'une des cinq tables, comme décrit à la section Translation tables . Lorsqu'un champ s'affiche dans le panneau de configuration d'un élément de tableau de bord et que le badge **Traduisible est activé** dans ce champ, vous pouvez ajouter des traductions de la valeur du champ dans la table Messages [sys_ui_message].

Dans la table Messages, les enregistrements disposent d'une clé, d'une langue et d'un champ de message. Vous définissez une valeur de clé égale au texte d'origine. Ensuite, vous sélectionnez une langue et entrez la traduction dans cette langue dans le champ Message. Seuls Now Platform les administrateurs peuvent créer et modifier ces enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Translate a client script message .

Remarque :
Pour plus d'informations sur la façon dont les clés sont stockées pour les champs traduisibles, consultez ceci. ServiceNow Community Article de blog . Cet article inclut également un prototype d'artefact Localization Framework qui détecte tous les champs traduisibles dans tous les Générateur d'IU composants d'une instance, y compris les composants de tableau de bord.

Transmettre des filtres globaux au modèle de page de tableau de bord

Les filtres globaux envoyés au tableau de bord servent de filtres pour les visualisations dans le tableau de bord. Ces filtres sont fusionnés avec les filtres existants dans le tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres globaux sont des filtres qui s'appliquent aux visualisations sur le tableau de bord cible. Ces filtres s'appliquent à toutes les visualisations de données pertinentes. Le format de la valeur transmise à globalFilter est la forme stringifiée de {encodedQueries : 'encoded-queries-string', filters : 'PAR-Filter'}. Les encodedQueries et les filtres sont transformés en Platform Analytics filtres en interne et fusionnés avec les filtres existants sur le tableau de bord.

Il est possible de spécifier des `encodedRequeries`, `des filtres ou les` deux. Dans l'exemple suivant, les valeurs `encodedQueries` et `filtres` équivalentes filtrent les visualisations qui affichent les enregistrements de la table Incident [incident] en fonction d'une valeur de champ État de 1 ou 2 :

```
JSON.stringify({
   encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'},
   parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }]
})
```

Configurez des liens vers des tableaux de bord sur Générateur d'IU des pages pour ouvrir des tableaux de bord déjà filtrés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à l'élément Générateur d'IU auquel vous souhaitez ajouter un filtre global.
2. Configurez le comportement du lien hypertexte ou du bouton (ou autre chose) sur la page pour qu'il pointe vers le tableau de bord avec le sys_ID spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, la sys_ID est 1238.

Le paramètre showInfoMessage, s'il est vrai, affiche l'infoMessage configuré sur le tableau de bord lié lorsque des filtres sont transmis.

```
api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {
      route: 'dashboards',
      params: {
         sysId: '1238',
         unifiedFilters: JSON.stringify({
            showInfoMessage: true, // default false
            infoMessage: 'custom info message', // if not passed and if showInfoMessage is
 true then the default message is displayed
            encodedQueries: {
               incident: 'priority=1'
            },
         })
      }
   });
```

Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord

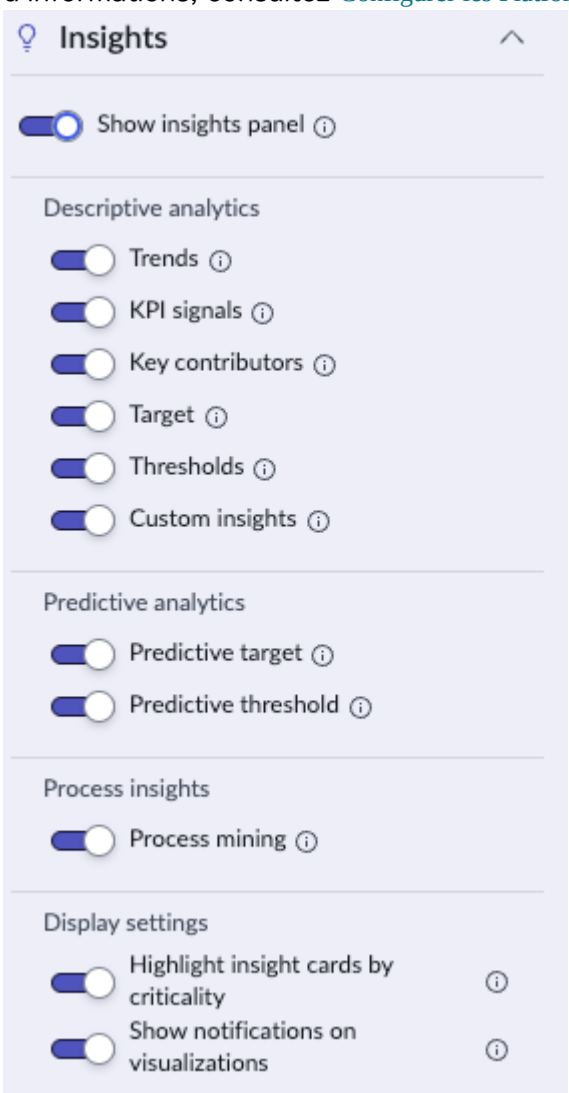
L'analyse proactive automatise l'extraction des informations à partir de vos Analyse des performances indicateurs. Recevez des notifications sur vos Platform Analytics tableaux de bord des changements et événements potentiellement intéressants dans vos processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les aperçus proactifs sont un utilitaire à utiliser avec Analyse des performances des indicateurs sur Platform Analytics les tableaux de bord. Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez avoir mis en place des indicateurs. Il peut s'agir d'indicateurs que vous avez créés vous-même ou d'indicateurs inclus dans Solutions Platform Analytics. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur).
- Vous devez avoir un abonnement actif à pour disposer de l'analyse Analyse des performances proactive. Pour plus d'informations, consultez Activation de votre Analyse des performances abonnement.
- Pour activer ou désactiver l'analyse proactive et sélectionner les types de cartes d'aperçu à afficher, ouvrez les paramètres du tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord.



- Les analyses proactives sont disponibles uniquement sur Platform Analytics les tableaux de bord, y compris les tableaux de bord techniques. Ils ne sont pas disponibles sur les tableaux de bord réactifs, y compris les tableaux de bord réactifs vers lesquels ils ont été migrés en mode de Platform Analytics compatibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d’aperçus/d’analyses

L’analyse proactive se compose de cartes d’aperçu sur vos Platform Analytics tableaux de bord. Le système vérifie vos indicateurs quotidiennement et génère des cartes d’aperçu pour les événements suivants :

Tendances

Si un indicateur est défini sur Maximiser ou Minimiser, mais qu’il suit une tendance opposée, une carte d’aperçu est générée.

Événement de seuil ou de cible d’indicateur

Une carte d’aperçu est créée pour les événements suivants :

- La cible d’un Analyse des performances indicateur (KPI) est manquée.
- La cible d’un indicateur risque d’être manquée (**cible prédictive**).
- Le seuil d’un indicateur est dépassé. S’il s’agit d’un plus haut ou d’un plus bas historique, ce fait est mentionné.
- Le seuil d’un indicateur est susceptible d’être dépassé (**seuil prédictif**).

Pour en savoir plus sur la définition de cibles et de seuils dans un indicateur, reportez-vous à la section Analyse des performances Cibles et seuils. Vous pouvez également définir des cibles et des seuils dans une Détails des KPI page.

Exploration de processus

Si vous utilisez Exploration de processus, une carte d’aperçu peut être générée pour tout goulet d’étranglement potentiel dans les flux de processus associés à l’indicateur. Ces informations sont destinées à aider les propriétaires des processus informatiques. Vous pouvez également recevoir des suggestions de Exploration de processus projets à créer, et ces projets généreront également des aperçus. Pour plus d'informations, consultez Création de projets d’exploration de processus à partir des suggestions d’analyse proactive.

Remarque :

- Le rôle sn_process_optimization_analyst est nécessaire pour voir ces aperçus.
- Les aperçus d’exploration de processus sont inclus dans le module d’extension d’aperçus d’exploration de processus DA.

Événement de signaux des KPI

Un signal tel que défini dans Signaux des KPI est généré. Signaux des KPI utilise des graphiques statistiques standard de comportement des processus pour identifier les changements significatifs dans les processus. Les signaux suivants génèrent des cartes d’aperçu :

- Valeur hors norme : score au-delà de la limite supérieure ou inférieure de trois écarts-types (3 sigma).
- Exécution courte : quatre scores consécutifs, tous supérieurs ou tous inférieurs à la valeur moyenne, dont trois en dehors des écarts-types deux ;
- Long terme : sept scores consécutifs, tous supérieurs ou inférieurs à la valeur moyenne.
- « Anti-signal » : Message d’information indiquant que l’indicateur est stable depuis longtemps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Signaux des KPI doivent être configurés pour qu'un indicateur génère des Signaux des KPI événements pour cet indicateur. Pour plus d'informations, consultez Signal, aucun signal et anti-signal et Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).

Conseils aux contributeurs clés

Un contributeur clé est une répartition sur un Analyse des performances indicateur que le système identifie comme ayant un impact particulier. Le système utilise Signaux des KPI pour effectuer cette détermination, mais vous n'avez pas besoin d'activer Signaux des KPI les indicateurs. Le système utilise sa propre Signaux des KPI configuration.

Avertissement :
Soyez prudent lorsque vous modifiez un travail de Analyse des performances collecte de données après que le système a démarré pour identifier les contributeurs clés. Vous pouvez modifier la Signaux des KPI base de référence ou l'intervalle d'évaluation, ou les deux. Par conséquent, vous pouvez avoir des incohérences dans les aperçus. Si vous remarquez de telles incohérences, identifiez l'UUID de la combinaison indicateur-répartition affectée. Supprimez ensuite l'enregistrement correspondant de la table État de l'analyseur de corrélation PA [pa_correlation_analyzer_state]. Pour plus d'informations, consultez UUID de détails des KPI.

Aperçus personnalisés

Certains tableaux de bord inclus dans Solutions Platform Analytics d'autres applications peuvent avoir des aperçus personnalisés. Pour plus d'informations sur ces aperçus, consultez la documentation de l'application ou du concerné Solution Platform Analytics .

Affichage des cartes d'aperçu sur les tableaux de bord

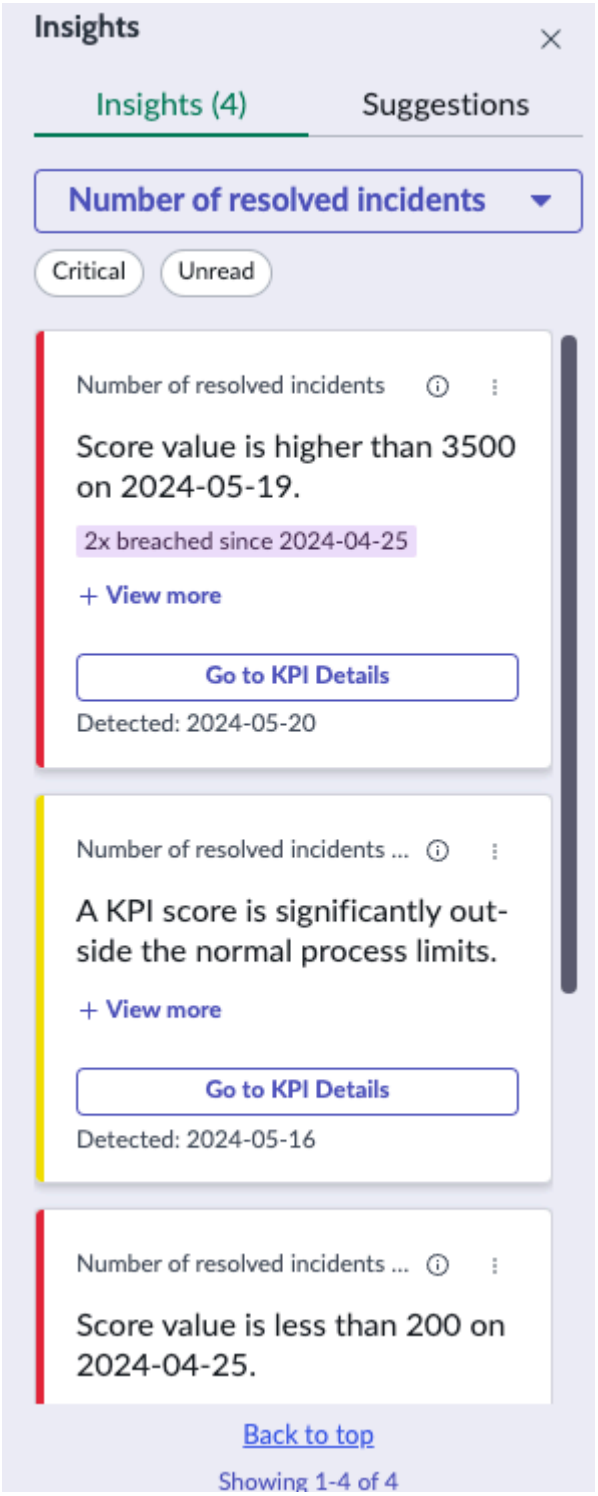
Pour afficher les cartes d'aperçu, sélectionnez le bouton **Aperçus** en regard du bouton **Modifier** . S'il y a de nouveaux aperçus à afficher, le bouton est marqué d'un cercle orange.



Un panneau s'ouvre affichant des cartes d'aperçu. Ces cartes ont une durée de vie de 30 jours. Vous pouvez faire défiler les cartes. Les aperçus du même type sont regroupés sur une seule carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Chaque carte affiche le type d'événement qui s'est produit et les détails de l'événement. Chaque carte dispose également d'un bouton qui ouvre la page appropriée pour le suivi, en fonction du type d'aperçu :

Type d'aperçu	Page ouverte
Cible ou seuil	Détails des KPI
Signal	Volet Détails des KPI avec signaux des KPI ouvert

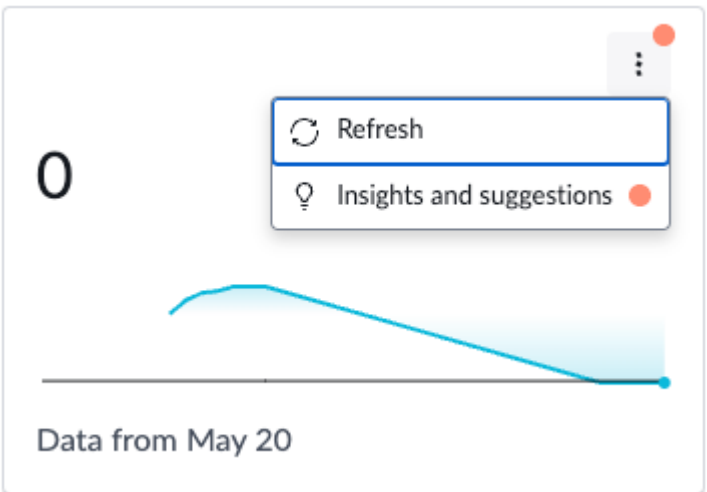
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'aperçu	Page ouverte
Contributeur clé	Détails des KPI (vous devez définir manuellement le filtre sur le contributeur clé)
Résultat d'Exploration de processus	Analyst Workbench

Notifications d'aperçu dans les visualisations de données

Si l'option **Afficher les notifications sur les visualisations** est activée pour un tableau de bord, les visualisations de ce tableau de bord auront une icône de notification s'il existe des aperçus associés aux indicateurs affichés dans cette visualisation. Vous pouvez ouvrir le volet Aperçus à partir du menu Actions supplémentaires sur cette visualisation.



Cartes d'aperçus groupées

Plusieurs aperçus du même type sont regroupés dans une seule carte. Si d'autres aperçus de ce type sont générés avant l'expiration de la carte (14 jours), ils sont ajoutés à la carte existante. Si un tableau de bord affiche à la fois des aperçus de tendance et des aperçus cibles ou de seuil, la tendance est affichée sur toutes les cartes d'aperçu de cible ou de seuil. Aucune carte de tendance distincte n'est générée dans ce cas.

Limitations et exigences

La Xanadu version d'Analyse proactive s'applique uniquement aux Analyse des performances indicateurs.

Les événements cibles et seuils ne sont affichés que lorsqu'une cible ou un seuil a été défini sur l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances Cibles et seuils.

Signaux des KPI Les événements ne sont affichés que pour les indicateurs avec Signaux des KPI Activé. Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).

Les conseils relatifs aux contributeurs clés ne sont fournis que pour les indicateurs Analyse des performances dont la fréquence est quotidienne.

Bien que les événements de contributeurs clés soient également basés sur Signaux des KPI, il n'est pas nécessaire Signaux des KPI qu'ils soient activés dans l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Create a flow with a Proactive Analytics trigger

Cibles d'indicateurs dans Détails des KPI

Seuils d'indicateur dans Détails des KPI

Création de projets d'exploration de processus à partir des suggestions d'analyse proactive

Si vous utilisez l'analyse proactive avec Exploration de processus, celle-ci peut suggérer de nouveaux Exploration de processus projets. Un simple clic à partir d'une suggestion crée et exécute le projet.

Un propriétaire de processus informatique peut tirer profit d'un Exploration de processus projet qui n'a pas encore été créé. S'ils suivent leurs processus grâce à des indicateurs affichés sur un tableau de bord, cette fonctionnalité peut suggérer Exploration de processus des Platform Analytics projets à créer.

La fonctionnalité fonctionne par le biais d'une tâche planifiée, les recommandations d'indicateur PA. Cette tâche analyse les indicateurs à la recherche de Analyse des performances comportements anormaux au cours des 15 derniers jours et met en corrélation ce comportement avec un ensemble de variables pour générer un score, qu'elle stocke dans la table par_indicator_model. La tâche évalue les scores par rapport au nombre de tableaux de bord dans lesquels chaque indicateur est utilisé, puis génère des suggestions pour les indicateurs ayant les trois meilleurs résultats. Une seule interaction avec une suggestion crée un Exploration de processus projet et génère des aperçus en fonction de ce projet. Cependant, plusieurs exigences doivent être remplies.

Exigences côté tableau de bord

- Le module d'extension DA Exploration de processus Insights doit être installé.
- Sur chaque tableau de bord pertinent, les aperçus d'exploration de processus doivent être activés.
- Les visionneuses de tableau de bord pertinentes doivent avoir le rôle sn_process_optimization_analyst.

Exigences relatives aux suggestions à créer

- Les tables de faits pour les indicateurs pertinents doivent être configurées pour générer des journaux d'audit. Pour plus d'informations, consultez Configuring auditing for a table .
- Une configuration de processus doit exister pour les tables de faits des indicateurs pertinents. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration de processus pour la table.
- Un projet modèle avec des configurations de table spécifiques à la table de faits des indicateurs doit exister. Pour créer un tel projet, reportez-vous à la section Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Exigences relatives à la création d'aperçus à partir du nouveau projet

Des définitions des résultats automatisés doivent exister dans les configurations de processus pertinentes pour garantir que les indicateurs sont liés via le champ **KPI impactés** . Pour plus d'informations, consultez Configuration des opportunités d'amélioration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Créer un projet d'exploration de processus à partir d'une suggestion

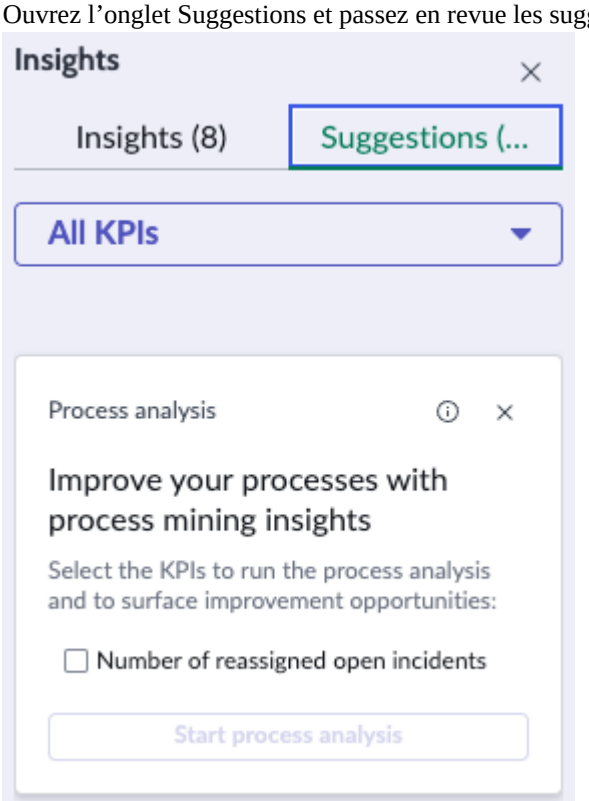
Si votre instance répond aux exigences, vous pouvez créer des Exploration de processus projets à partir des cartes Suggestions dans votre panneau Aperçu. De tels projets génèrent leurs propres idées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst

Procédure

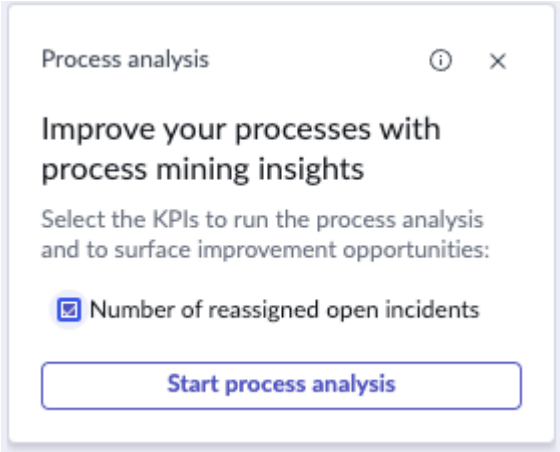
1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord approprié Platform Analytics .
3. Sélectionnez **Aperçus** pour ouvrir le panneau Aperçus.
   Les aperçus ne sont pas disponibles dans les tableaux de bord réactifs, y compris ceux qui ont été migrés vers Platform Analytics en mode de compatibilité.
4. Ouvrez l'onglet Suggestions et passez en revue les suggestions.



5. Dans chaque suggestion, sélectionnez tous les indicateurs pour lesquels vous souhaitez créer Exploration de processus des projets.

Traduction automatique

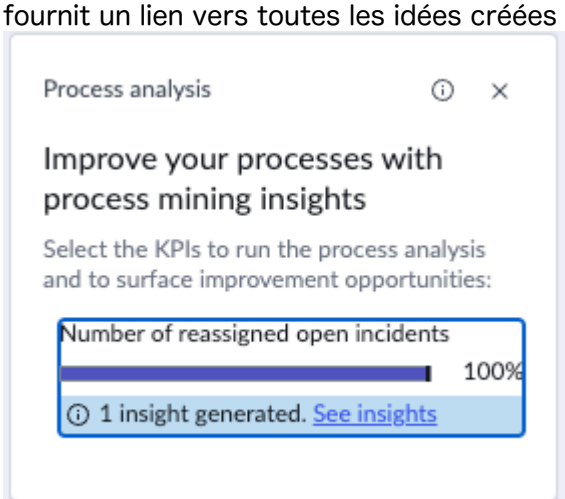
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Lancez l'analyse du processus.

Résultats

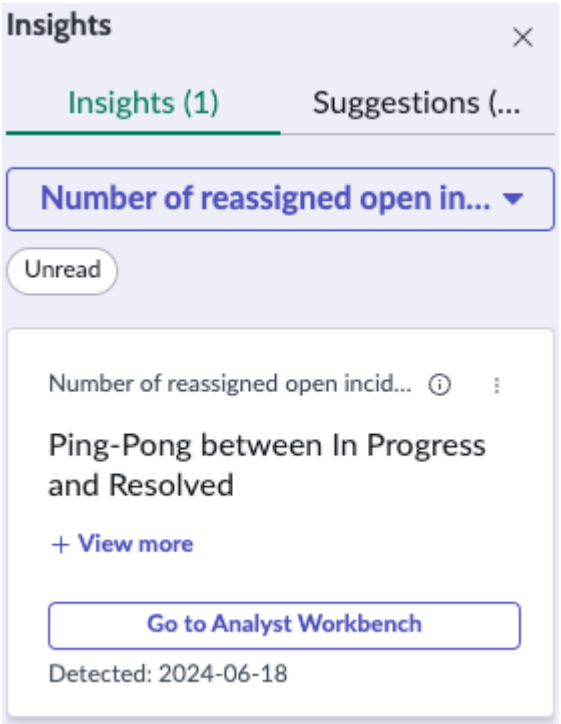
Le système génère et exécute le Exploration de processus projet. Vous pouvez suivre la progression dans la carte de suggestion. Une fois le processus terminé, la suggestion fournit un lien vers toutes les idées créées par le projet.



Si vous sélectionnez **Voir les aperçus**, vous voyez les cartes des aperçus créés par le projet. À partir d'une telle carte d'aperçu, vous pouvez ouvrir la console d'analyste Exploration de processus pour le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tâches d'analyse proactive

Les aperçus d'analyse proactive sont activés et générés par le biais de plusieurs tâches de la table Tâches système [sys_job]. Toutes les tâches s'exécutent quotidiennement, aux heures définies dans les enregistrements de l'élément de calendrier [sys_trigger].

Tâches d'analyse proactive

Nom	Classe Java	Détails de tâches	Élément planifié [sys_trigger]
Tâche d'analyse des signaux des KPI	com.snc.pa.job.SignalsAnalyticsJob	Analyse les signaux actifs en aperçus et/ou en événements de déclenchement de flux d'analyse proactif.	Tâche d'analyse des signaux des KPI
Tâche de prévision PA	com.snc.pa.forecast.PAForecastJob	Vérifie les cibles par UUID par rapport à la prévision et génère toutes les notifications déclenchées.	Planification de tâche de prévision PA
PATarget	com.snc.pa.job.PATargetCheckJob	Déclenche un événement récapitulatif de notification cible.	Vérifier les cibles PA
PAThreshold	com.snc.pa.job.PAThresholdCheckJob	Déclenche un événement de seuil atteint pour chaque seuil dont la condition est satisfaite.	Vérifier les seuils PA
Tâche d'aperçu de tendance	com.snc.pa.job.TrendAnalyticsJob	Analyse quotidiennement les tendances des indicateurs en signalant les écarts	Calendrier des tâches d'aperçus de tendance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches d'analyse proactive (suite)

Nom	Classe Java	Détails de tâches	Élément planifié [sys_trigger]
		significatifs au cours des 30 derniers jours.	
TriggerDefinitionProactiveAnalyticsJob	com.snc.pa.job.TriggerDefinitionProactiveAnalyticsJob	Vérifie l'existence d'un module d'extension Analyse des performances Premium et, s'il en existe un, active la définition du déclencheur d'analyse proactive dans sys_hub_trigger_definition.	Tâche d'activation de la définition du déclencheur d'analyse proactive

Propriétés système pour l'analyse proactive

Plusieurs propriétés système qui affectent la génération de cartes d'aperçu sont disponibles.

Ces propriétés existent ou peuvent être créées dans la table Propriétés système [sys_properties]. Le rôle administrateur est nécessaire pour définir les propriétés système.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour l'analyse proactive

Propriété	Description
com.snc.pa.insights.query_limit	Limitez le nombre de lignes lors de l'interrogation de la table par_computed_insight dans la réponse GET à l'API Insights. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
com.snc.pa.insight.max_days_in_past	Par défaut, récupère les aperçus créés dans le nombre de jours passés que cette propriété spécifie. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 14

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour l'analyse proactive (suite)

Propriété	Description
	• Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property
com.snc.pa.correlation.enable_insights	Active la génération de cartes d'aperçus de contributeurs clés. • Type : vrai/faux (booléen) • Valeur par défaut : true • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property
com.sys_par_insights_enabled	Active la fonctionnalité d'analyse proactive. • Type : vrai/faux (booléen) • Valeur par défaut : true • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property

Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord

Mappez les différents états qui font partie de votre processus et les transitions entre ces états. Voyez dans quels états se trouvent les objets du processus et la vitesse à laquelle ils changent d'état.

Avant de commencer

Vous devez connaître Exploration de processus et traiter les projets. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus.

Le projet de processus pertinent doit déjà exister.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Exploration de processus composant de carte permet aux utilisateurs de visualiser comment un processus est exécuté pour un ensemble de données particulier en cours d'analyse. Par exemple, vous pouvez montrer aux utilisateurs le nombre d'enregistrements pour une plage de dates, une zone d'activité et une région spécifiques.

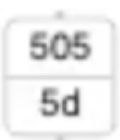
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce composant offre un contenu similaire sur n'importe quel tableau de bord que vous obtenez à partir des cartes de processus dans le Exploration de processus Espace de travail. Pour plus d'informations sur les cartes de processus, reportez-vous à la section Page des détails du processus.

Procédure

1. Créez un tableau de bord ou accédez à un tableau de bord que vous êtes autorisé à modifier.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.
2. Sélectionnez **Modifier** pour accéder au mode d'édition.
3. Développez **Ajouter un nouvel élément** et faites défiler jusqu'à Exploration de processus - Carte.
   Lorsque vous sélectionnez cet élément, il est ajouté au tableau de bord et son panneau de configuration s'ouvre.
4. Sous **Données** dans le panneau de configuration de la Exploration de processus carte, sélectionnez un Exploration de processus projet.
   Vous ne pouvez sélectionner qu'un Exploration de processus projet auquel vous pouvez accéder.
5. Pour que la carte suive les filtres sur le tableau de bord, sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Pour plus d'informations, consultez Application de filtres aux cartes d'exploration de processus.
6. Définissez le pourcentage de connexions à afficher.
   Les connexions sont des lignes qui montrent comment les sujets du processus mappé changent d'état. Ces lignes se terminent par des flèches pour indiquer la direction du changement. Ils ont également des boîtes qui indiquent le nombre d'enregistrements qui ont suivi ce chemin et le temps moyen qu'ils ont passé dans l'état antérieur avant de déménager. Par exemple, si une zone au milieu d'une connexion indique 505/5d,

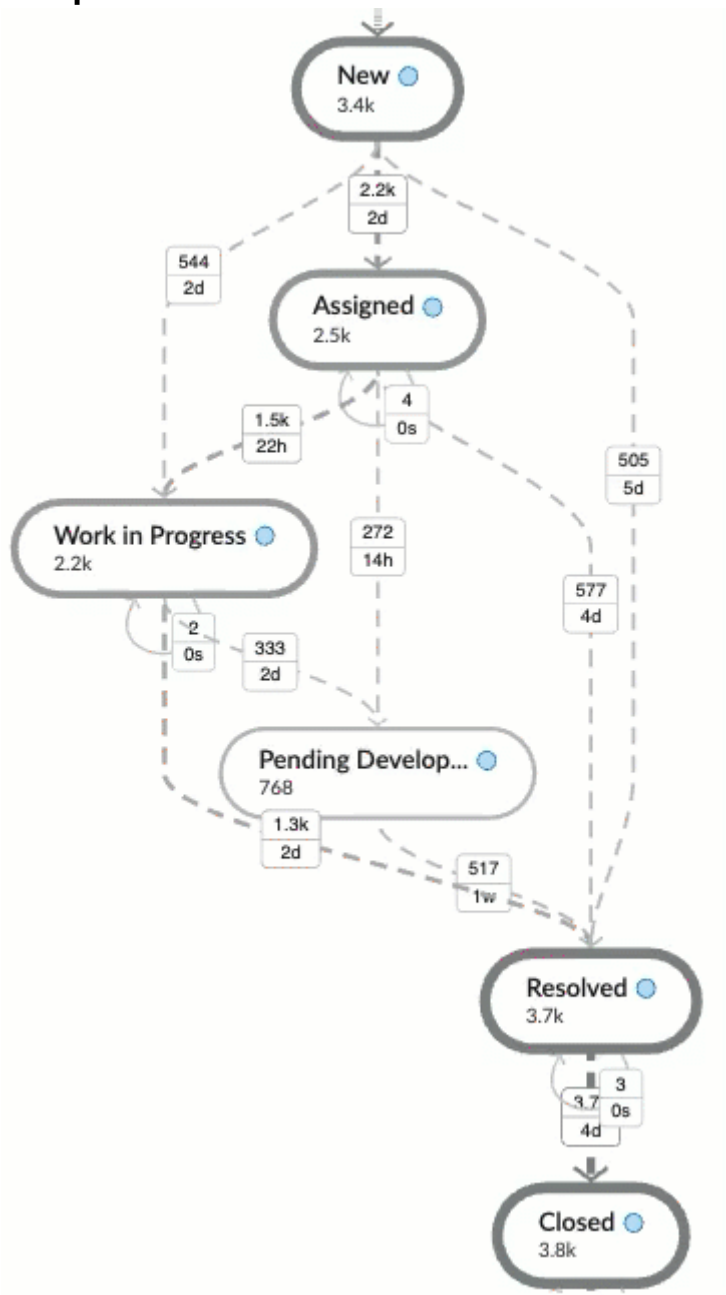
   505 enregistrements ont suivi ce changement d'état, et le délai moyen dans l'état précédent était de 5 jours.

   Les changements les plus fréquents sont affichés en premier. Ainsi, si vous acceptez la valeur par défaut de 20 %, seuls les 20 % de changements les plus fréquents entre les états sont affichés. Un nombre trop faible entraîne l'affichage de trop peu de données sur la carte. Un nombre trop élevé transforme la carte en une masse de spaghettis, avec de nombreux changements rares entre les États dont vous ne vous souciez peut-être pas.
7. Définissez le pourcentage d'activités à afficher.
   Les activités, ou nœuds, sont les états possibles de l'objet du processus. Par exemple, si vous examinez les incidents, un incident peut être à l'état Affecté ou Travail en cours. Trop d'activités peuvent encombrer la carte, mais affichez-en généralement autant que possible.
8. **Facultatif :** Animez la carte en activant la **simulation de suivi de ticket**.
   Lorsque la **simulation de suivi de ticket** est active, les lignes continues des connexions sont remplacées par des lignes pointillées mobiles. La vitesse à laquelle les tirets se déplacent représente la vitesse à laquelle les objets se déplacent d'un état à l'autre. L'épaisseur des tirets indique les quantités relatives de trafic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



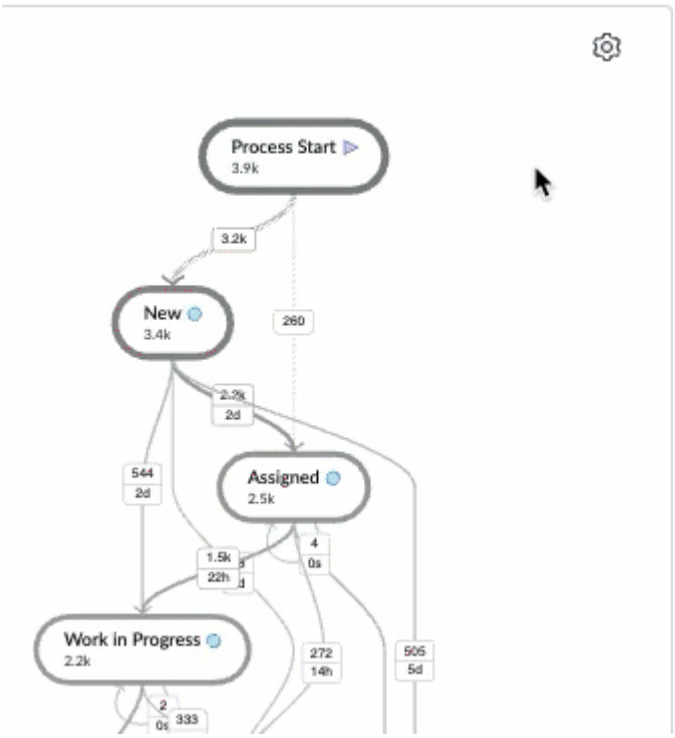
9. Facultatif : Spécifiez les paramètres d'en-tête et de bordure, tels que le titre et la description.

Que faire ensuite

En dehors du mode d'édition, un utilisateur peut développer la  des paramètres sur la carte. Dans ces paramètres, ils peuvent ajuster les pourcentages de connexion et d'activités et activer et désactiver l'animation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

- Exploration de processus
- Analyst Workbench
- Affiner une carte de processus

Application de filtres aux cartes d'exploration de processus

Si un filtre de tableau de bord se trouve sur la même table que la répartition d'un projet de processus, ce filtre peut s'appliquer à une Exploration de processus carte de ce projet.

Vous pouvez appliquer un filtre à sélection unique ou un filtre vrai/faux à une Exploration de processus carte.

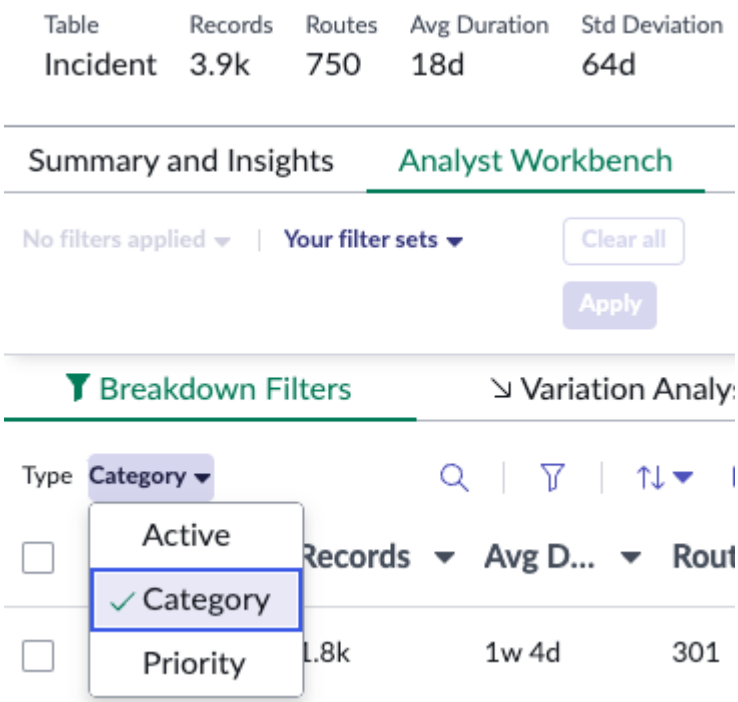
Filtre à sélection unique sur Exploration de processus les cartes

Pour qu'un filtre à sélection unique soit appliqué à une Exploration de processus carte, la source de filtre et les données à filtrer doivent se trouver dans la même table que la table du projet de processus. De plus, ils doivent se trouver dans un champ de cette table qui est également une répartition du projet de processus.

Par exemple, considérez un projet de processus sur la table Incident [incident]. Les filtres de répartition pour ce projet incluent le champ Catégorie. Dans le Exploration de processus Espace de travail, vous pouvez voir les répartitions dans la colonne Filtres de répartition de la console d'analyste pour le projet.

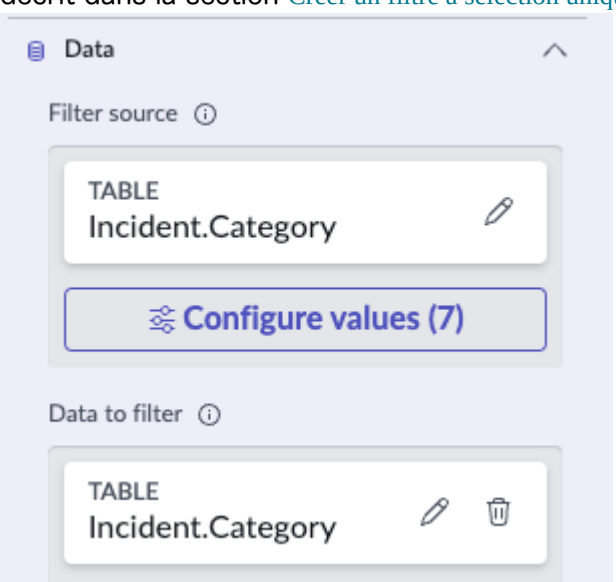
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également afficher et modifier les répartitions dans l'enregistrement de configuration de table pour le projet. Pour plus d'informations, consultez Configurer une définition de répartition.

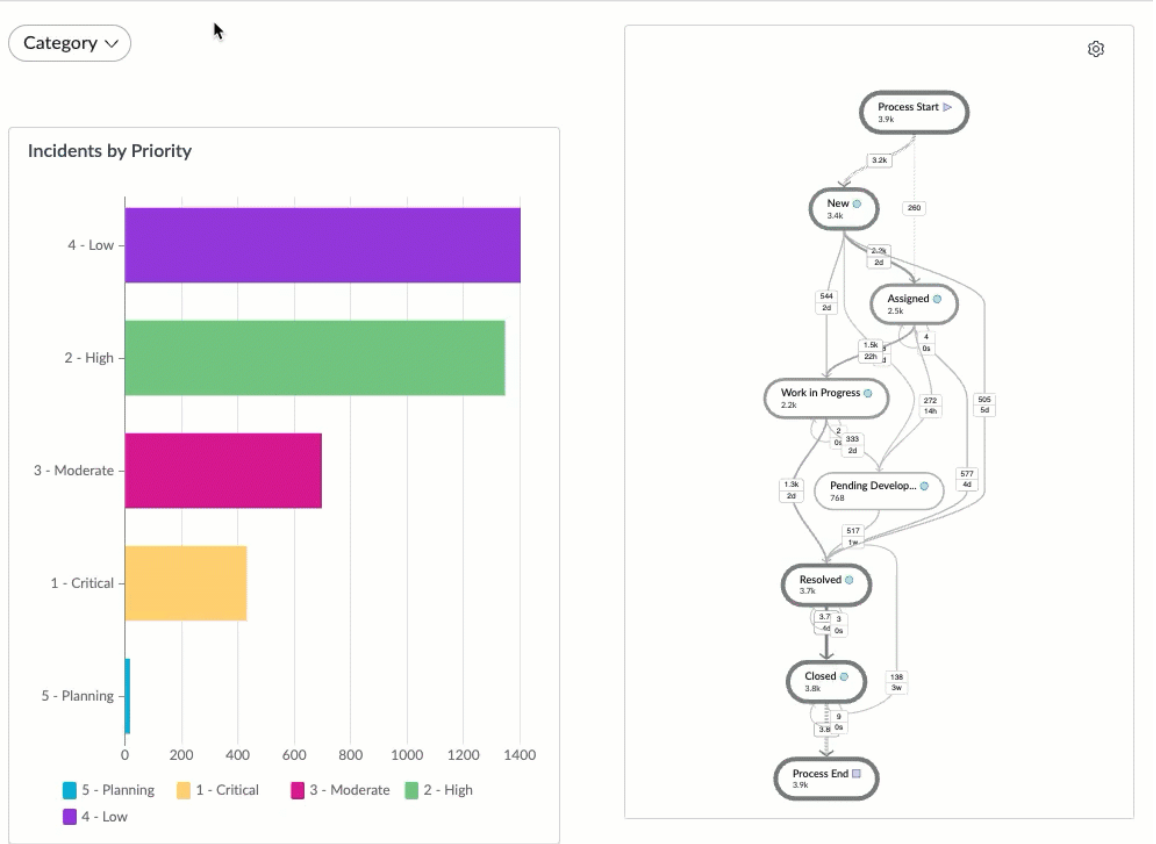
Dans le tableau de bord où vous avez ajouté votre Exploration de processus carte pour ce projet, vous souhaitez que les utilisateurs puissent filtrer la carte par catégorie. La catégorie est une répartition du projet de processus, il est donc simple d'ajouter un tel filtre. Lorsque vous créez le filtre, sélectionnez la table Incident, puis le champ Catégorie. Cette sélection s'applique automatiquement à la source de filtre et à la date à filtrer, comme décrit dans la section Créer un filtre à sélection unique/multiple ou en cascade.



Le filtre s'applique à la Exploration de processus carte de la même manière qu'à une visualisation à barres de la table Incident.

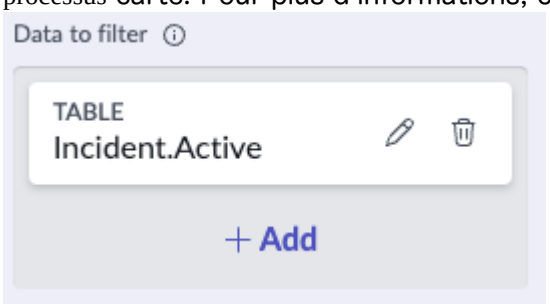
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Filtre vrai/faux sur Exploration de processus les cartes

Pour un filtre vrai/faux, vous sélectionnez uniquement les données à filtrer. Encore une fois, sélectionnez la table du projet de processus et un champ qui est utilisé comme répartition. En poursuivant le projet à partir de l'exemple de filtre à sélection unique, Actif est un champ vrai/faux, ou booléen, qui est utilisé comme répartition. Par conséquent, vous pouvez définir un filtre vrai/faux pour filtrer Incident.Active, qui filtrera la Exploration de processus carte. Pour plus d'informations, consultez Créer un filtre vrai/faux.



Encore une fois, le filtre affecte à la fois une visualisation de données et une Exploration de processus carte sur la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

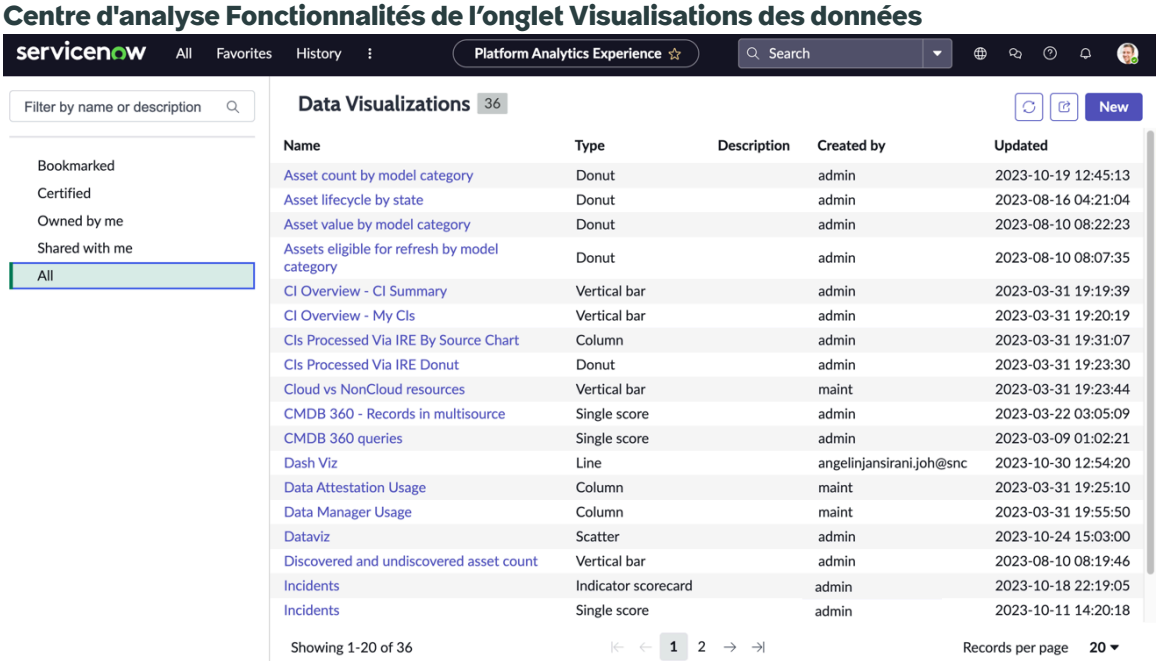


Visualisations de données dans Platform Analytics

Les visualisations de données utilisent des graphiques pour afficher des données de table, d'indicateur et autres. Ils combinent et étendent les fonctions des rapports et Analyse des performances des widgets du Interface utilisateur principalefichier .

Pour accéder aux visualisations de données, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

Centre d'analyse Fonctionnalités de l'onglet Visualisations des données

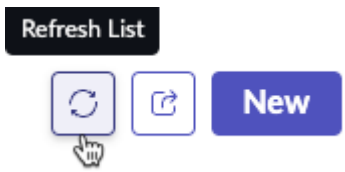


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

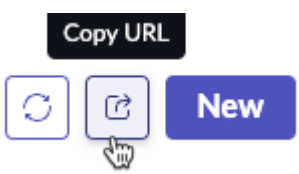
Actions sur la liste

Un ensemble de boutons vous permet d'effectuer les actions suivantes dans la liste Visualisation des données :



Actualiser la liste

Il peut y avoir un décalage dans la liste des visualisations après la création ou la suppression d'une visualisation. Sélectionnez **Actualiser la liste** pour mettre à jour la liste.



Copier l'URL pour les visualisations de données

Copie l'URL de la bibliothèque de visualisations de données dans le presse-papiers.

Nouveau

Créez une visualisation des données, comme décrit par Type de visualisation dans les sous-rubriques de cette section. Pour en savoir plus sur les personnes autorisées à créer des visualisations de données, reportez-vous à la section Rôles Platform Analytics.

Filtres de liste

Une zone de recherche vous permet de filtrer la liste des visualisations de données par nom ou par description. Le panneau de filtre vous indique quels filtres sont appliqués. Par défaut, le filtre Actif = vrai est toujours appliqué. Par exemple, le filtrage du mot Données affiche les filtres suivants dans le panneau :

- Actif = vrai
- Le nom contient des données
- La description contient des données

Vous pouvez également sélectionner l'un de ces filtres prédéfinis :

- **Tout** affiche toutes les visualisations auxquelles vous avez accès.
- **Avec signet affiche** uniquement vos visualisations avec signet. Ajoutez à vos favoris toute visualisation de données à laquelle vous avez accès afin de pouvoir la retrouver facilement ici. Pour ajouter une visualisation à vos favoris, reportez-vous à la section Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation.
- **Certifié** affiche uniquement les visualisations qu'un administrateur a certifiées. Pour certifier une visualisation des données, reportez-vous à la section Certifier une visualisation des données dans le Concepteur de visualisation.
- **Partagé avec moi** affiche les visualisations qui ont été partagées avec vous en tant qu'utilisateur, membre d'un groupe ou d'un rôle. Pour partager une visualisation des données, reportez-vous à la section Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation.
- **Créé par Moi** affiche uniquement les visualisations que vous avez créées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble des types de visualisation des données

Lorsque vous créez une visualisation de données, vous sélectionnez le type de graphique à afficher. Chaque type de visualisation est adapté pour afficher des données différentes.

Visualisations des scores

Ce type de visualisation des données affiche une valeur ou un score unique sous forme de nombre ou de pourcentage. Les scores sont souvent utilisés pour montrer comment une valeur ou une mesure particulière se compare à une cible ou à un point de référence. Ils peuvent être utiles pour suivre les progrès ou identifier les domaines à améliorer, par exemple pour montrer les performances globales d'une entreprise ou d'une division.

Visualisation	Description
Visualisation des scores uniques 	Les visualisations à score unique affichent une valeur d'agrégat unique qui est importante pour votre entreprise. Exemple de visualisation des scores uniques
Visualisation de cadran 	Les visualisations de cadran indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Visuellement, une « aiguille » pointe vers la valeur et le cadran est coloré lorsque les valeurs atteignent l'aiguille. Exemple de visualisation de cadran
Évaluer la visualisation 	Comme les cadrans, les jauges indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Outre la fonctionnalité de cadran, vous pouvez définir des plages de données colorées pour aider les utilisateurs à comprendre ce que la valeur représente. Exemple de visualisation de jauge

Visualisations de séries chronologiques

Les visualisations de séries chronologiques affichent des données dans le temps. Tous les types de visualisation de séries chronologiques partagent des options de configuration. Ils diffèrent selon que vous souhaitez mettre l'accent sur les tendances des données ou sur les différences entre les points de données individuels. Pour en savoir plus sur ces cas d'utilisation, reportez-vous Créer des visualisations de séries chronologiquesà .

Remarque :
En plus des données provenant de vos instances et des sources de données importées, vous pouvez également utiliser les données MetricBase dans des visualisations de séries chronologiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Application MetricBase .

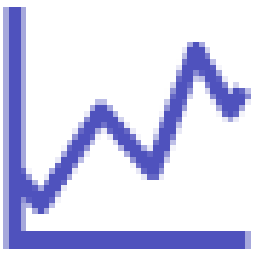
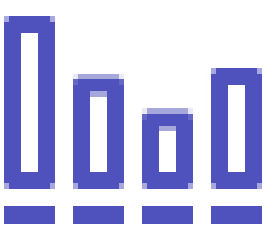
Types de visualisations de séries chronologiques

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
Graphique linéaire	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour mettre en évidence la tendance dans les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations de séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
	Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour afficher une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser, utilisez une ligne. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de séries chronologiques[End]
Spline 	Montre comment une ou plusieurs valeurs changent dans le temps en connectant une série de points de données avec une courbe ajustée. La courbe met l'accent sur la tendance sur les points de données individuels. Les graphiques linéaires vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.
Cloud de points 	Affiche les points non connectés pour les valeurs de l'axe des Y en fonction du temps sur l'axe des X. Habituellement, la ligne de tendance est également affichée. À utiliser avec une étendue de données qui ne peut pas être connectée utilement à une ligne.
Comparaison des scores dans une source de données	
Colonne 	Affiche les changements dans les données au fil du temps en affichant les valeurs sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez soit pour visualiser les changements dans une source de données, soit pour comparer des sources de données. Pour comparer des sources de données avec une visualisation en colonne, ajoutez des sources de données à la visualisation ou placez plusieurs visualisations en colonnes les unes à côté des autres dans un tableau de bord.
Étape 	Met l'accent sur les changements dans une source de données entre des points discrets dans le temps. Permet d'afficher de petites modifications incrémentielles, en particulier lorsqu'une visualisation linéaire estompe les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les sources de données	
Surface	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est accentuée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs sources de données pour

Traduction automatique

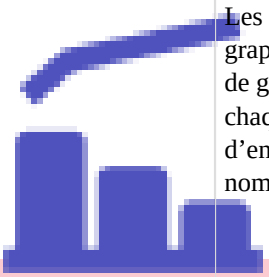
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations de séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
	mettre en évidence la contribution relative de chaque source de données à l'ensemble.

Visualisations des barres

Les visualisations d'barres vous permettent de comparer les scores entre les dimensions de données. Des types de visualisation à barres horizontales et verticales sont disponibles. Ils partagent toutes les options de configuration. En général, utilisez des barres horizontales pour les données nominales ou catégorielles. Utilisez des barres verticales pour les données ordinales ou séquentielles. Utilisez des couleurs ou des motifs différents pour distinguer différents groupes ou catégories. Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation.

Visualisation	Description
Visualisation de l'histogramme horizontal 	Les visualisations en barres affichent les catégories étiquetées sur un axe et les valeurs sur l'autre. Utilisez des barres verticales pour comparer des données ordinales, en particulier lorsqu'il n'y a pas trop de catégories, telles que les chiffres de vente regroupées en catégories. Utilisez des histogrammes à barres horizontales avec des données nominales, telles que la gravité de l'incident ou le groupe d'affectation. • Exemple de visualisation d'histogramme horizontal • Exemple de visualisation de barres verticales
Visualisation de l'histogramme vertical 	
[store-future: BEGIN review]Visualisation de la barre de  Pareto [End]	Les visualisations à barres de Pareto vous aident à identifier la dimension la plus importante dans un grand nombre de dimensions. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant. Une ligne affiche le pourcentage cumulé. Les diagrammes de Pareto contiennent à la fois des histogrammes et des graphiques linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire présente les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués.

Visualisations en camembert et en anneau

Les visualisations en camembert et en anneau montrent la relation entre les parties et l'ensemble d'un ensemble de données. Le total des segments de ces graphiques doit atteindre 100 %. Pour plus d'informations, consultez Création d'une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.

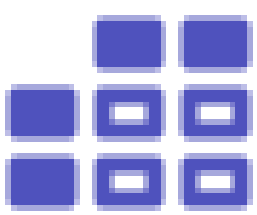
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
Visualisations en camembert 	Les graphiques circulaires sont plus appropriés lorsque vous comparez 5 à 7 segments qui totalisent 100 %, lorsqu'aucun autre segment n'a une valeur à moins de 10 % l'un de l'autre.
Visualisations en anneau 	Les graphiques en anneau sont adaptés pour comparer pas plus de cinq segments totalisant 100 %, lorsqu'aucun de ces segments n'a une valeur à moins de 10 % l'un de l'autre. Le centre de l'anneau peut être utilisé pour afficher des informations supplémentaires.
Visualisations en demi-anneau 	Les graphiques en demi-anneau sont particulièrement adaptés pour comparer pas plus de quatre segments dont le total est de 100 %, lorsque deux segments n'ont pas de valeur à moins de 10 % l'un de l'autre. • Exemple de visualisation en camembert • Exemple de visualisation en anneau

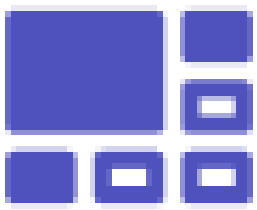
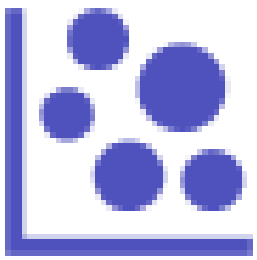
Graphiques multidimensionnels

Les visualisations multidimensionnelles vous permettent d'afficher plusieurs variables dans un seul graphique et peuvent être utiles pour afficher les relations entre différentes variables. Ils sont utiles lorsque vous avez beaucoup de données et que vous souhaitez trouver des modèles ou des tendances qui ne sont peut-être pas immédiatement évidents. Ils sont également utiles lorsque vous souhaitez afficher la relation entre trois variables ou plus.

Visualisation	Description
Visualisation sous forme de tableau croisé dynamique 	Les tableaux croisés dynamiques permettent plusieurs types d'agrégation entre ses champs. Vous pouvez également filtrer les données. Les colonnes représentent un champ ou une répartition, tandis qu'une hiérarchie de lignes représente plusieurs autres champs ou répartitions. Exemple de visualisation du tableau croisé dynamique
Visualisation de carte thermique	Les cartes thermiques montrent la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs. Les changements de couleur au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes révèlent des modèles dans la valeur d'un ou des deux champs/répartitions. Exemple de visualisation de carte thermique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
 >	
Visualisation d’un graphique à bulles  >	Les graphiques à bulles sont des cercles de différentes tailles le long d’un axe x-y. Les axes x et y représentent différents champs numériques, tels que des valeurs ou des montants. Utilisez la taille relative et la position des cercles pour comparer les champs et voir leurs relations. Vous pouvez également regrouper les données par un troisième champ, qui peut être qualitatif. Le troisième champ se différencie par la couleur. Utilisez des graphiques à bulles pour répondre à des questions binaires, par exemple si deux champs ont une relation, et pour mettre en évidence des modèles. Exemple de visualisation à bulles

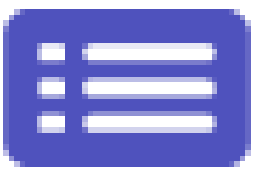
Autres visualisations

Les visualisations de données peuvent également afficher des calendriers, des listes simples, des tableaux de résultats d’indicateurs et l’emplacement.

Visualisation	Description
Visualisation du calendrier 	Affiche les événements de données sous forme de calendrier. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de calendrier[End]
Liste simple	Affiche les données sous forme de liste extensible, similaire à un ServiceNow composant de liste standard. Exemple de visualisation de liste simple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
	
Tableau de résultats de l'indicateur 	Le composant Tableau de résultats de l'indicateur vous permet de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs. [store-future: BEGIN review]Exemples de visualisations du tableau de résultats des indicateurs[End]
Carte géographique 	Affiche les données par pays, état ou ville. Les utilisateurs peuvent utiliser des données de table qui contiennent des informations d'emplacement à visualiser dans le graphique. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de carte géographique[End]

Sources de données pour les visualisations de données

Chaque visualisation des données de l'espace de travail fait référence à une source de données spécifique.

Source de données	Disponible dans	Description
Table	Système de base	Une source de données de table est une collection d'enregistrements de base de données qui, ensemble, constituent l'état actuel de vos données. Les lignes de la table correspondent à des enregistrements et les colonnes correspondent à des champs. Vous choisissez souvent à la fois la table et le champ, ou vous regroupez des données par champs, lorsque vous configurez une visualisation de données. Les sources de rapport configurées apparaissent dans la liste **Conditions prédéfinies** lorsque vous choisissez de filtrer les données de la table.
Indicateur	Système de base	Un indicateur, également appelé indicateur clé de performance (KPI), est un enregistrement des changements apportés aux données de votre table sur une période donnée. Vous utilisez des indicateurs pour déterminer les tendances et prévoir l'avenir. Les indicateurs appliquent une agrégation et des conditions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données	Disponible dans	Description
		aux données. Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts applique l'agrégation Nombre à la table Incident, ce qui entraîne un certain nombre d'incidents. Il applique également les conditions selon lesquelles l'état des incidents ne doit pas être fermé ou annulé et le champ Actif doit être défini sur vrai. Des répartitions sont souvent appliquées aux indicateurs. Une répartition est une propriété qualitative utilisée pour filtrer les scores des indicateurs. Par exemple, pour les données d'incident, la priorité, la catégorie et le groupe d'affectation pour l'incident sont tous des répartitions couramment appliquées. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs Performance Analytics.
Analyse de l'expérience utilisateur	Activé par défaut. Toutefois, pour inclure Analyse de l'expérience utilisateur des sources de données dans vos visualisations, vous avez besoin de l'application Analyse de l'expérience utilisateur in PAR Integration du ServiceNow® Store.	L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse d'utilisation de vos applications Web, ainsi que des applications Agent virtuel, ServiceNow Mobile et Portail de services. Visualisez les mesures et les interactions pour mieux comprendre l'expérience utilisateur, et créez des parcours plus intuitifs pour les utilisateurs. Pour des informations plus générales sur Analyse de l'expérience utilisateur, consultez Analyse de l'expérience utilisateur. Pour en savoir plus sur les visualisations de données, reportez-vous à la section Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.
MetricBase	Nécessite un abonnement séparé et doit être activé par ServiceNow le personnel.	L'application MetricBase stocke des données de séries chronologiques, c'est-à-dire des données échantillonnées à intervalles réguliers. Vous pouvez représenter graphiquement les données stockées ou les utiliser avec des déclencheurs pour exécuter des flux Concepteur de flux. MetricBase aide les développeurs travaillant avec des applications basées sur l'IoT qui surveillent ou agissent sur de grandes quantités de données générées par des machines. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .
Analyse de l'intégrité des journaux	Nécessite un abonnement séparé et doit être activé par ServiceNow le personnel.	L'application Analyse de l'intégrité des journaux permet d'éviter les problèmes informatiques avant que vos utilisateurs ne soient affectés. Elle vous aide à identifier la cause première d'un problème en vous permettant de trier les journaux connexes et d'analyser les données brutes. Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données	Disponible dans	Description
		Remarque : Vous ne pouvez créer et modifier des visualisations de Analyse de l'intégrité des journaux données que dans le Générateur d'IU, et non dans le concepteur de visualisation ou dans les Platform Analytics tableaux de bord.

Gestion des indicateurs et Analyse des performances

Les sources de données de l'indicateur sont créées et gérées via l'architecture de l'ancienne Analyse des performances application. Cette fonctionnalité fait désormais partie de l'administration Platform Analytics .

Les utilisateurs de longue date de la Now Platform® peuvent être familiers avec Analyse des performances. Analyse des performances est une application permettant de créer des indicateurs, ou KPI. Il comprenait le back-end des indicateurs, des répartitions, des sources d'indicateur et de répartition, ainsi que des travaux de collecte de données planifiés. Il comprenait également un Interface utilisateur principale front-end de widgets PA qui allaient sur des tableaux de bord réactifs, et l'exploration d'indicateurs Centre d'analyse en profondeur.

En Platform Analytics, l'ancienne Analyse des performances face avant est remplacée. Les visualisations de données, qui peuvent s'appliquer à de nombreuses sources de données, remplacent à la fois les widgets PA et les rapports. Ils peuvent aller soit sur un nouveau type de tableau de bord, soit sur UIB des pages. Détails des KPI remplace le Centre d'analysefichier . En raison de ces changements, Analyse des performances n'est plus traitée comme une application autonome. Au lieu de cela, la gestion des indicateurs est considérée comme faisant partie de Platform Analytics.

Si vous êtes un nouveau client, ou si vous avez entièrement migré vers Platform Analytics, aucun élément n'est appelé Analyse des performances sur votre instance. Au lieu de cela, les fonctions back-end de Analyse des performances sont regroupées sous Platform Analytics administration. Cependant, les éléments suivants continuent de s'appliquer, du moins en ce qui Analyse des performances concerne le back-end :

- Matériel de formation
- ServiceNow University cours
- ServiceNow Community Messages
- Documentation produit

Si vous avez mis à niveau votre instance, mais que vous n'avez pas encore complètement migré vers Platform Analytics, vous continuez à l'avoir Analyse des performances sur votre instance. De plus, les administrateurs qui maintiennent Portail de services des Interface utilisateur principale Analyse des performances pages avec Analyse des performances du contenu continuent d'avoir accès aux objets frontaux de ces pages.

Contrôler la disponibilité des sources de données par rôle

Limitez par rôle les sources de données pour lesquelles les utilisateurs peuvent créer des visualisations de données.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, tous les rôles peuvent créer des visualisations de données pour toutes les sources de données. À la place, vous pouvez limiter les sources de données disponibles par une liste d'autorisation. Lorsque vous créez un enregistrement Visibilité des sources de données de visualisation [sys_viz_data_source_role] pour une source de données, seuls les utilisateurs ayant au moins un des rôles que vous spécifiez peuvent créer une visualisation de données pour cette source de données. Toutes les visualisations qu'ils ont créées avant que vous ne créiez la liste d'autorisation existent toujours. Toutefois, l'utilisateur qui a créé la visualisation ne sera plus en mesure de modifier cette visualisation, sauf s'il possède l'un des rôles de la liste d'autorisation.

Important :
Créer un seul enregistrement de visibilité de sources de données de visualisation pour une source de données.

Procédure

1. Créez un enregistrement sur la table Visibilité des sources de données de visualisation [sys_viz_data_source_role].
   Par exemple, vous pouvez accéder à la vue de liste de la table et sélectionner **Nouveau**.
2. Dans le champ **Source de données Visualisation** , sélectionnez la source de données dont vous souhaitez limiter l'utilisation.
   Vos choix incluent toutes les sources de données personnalisées que vous avez créées dans la table Sources de données du cadre de travail Viz [sys_viz_data_source].
3. Sélectionnez l'icône **Modifier les rôles d'utilisateur** ( ) en regard de Rôles.
4. Dans le champ **Disponible** , mettez en évidence les rôles qui doivent être en mesure de créer des visualisations de données pour cette source de données.
   Seuls les utilisateurs ayant les rôles que vous ajoutez auront accès à la source de données. Vous pouvez rouvrir cet enregistrement et ajouter ou supprimer des rôles ultérieurement. Les utilisateurs ayant des rôles supprimés voient un message indiquant qu'ils n'ont pas accès à la source de données lorsqu'ils essaient de modifier une visualisation basée sur celle-ci.
5. Sélectionnez le bouton de > flèche vers la droite pour ajouter les rôles en surbrillance à l'enregistrement.
6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez **Soumettre**.

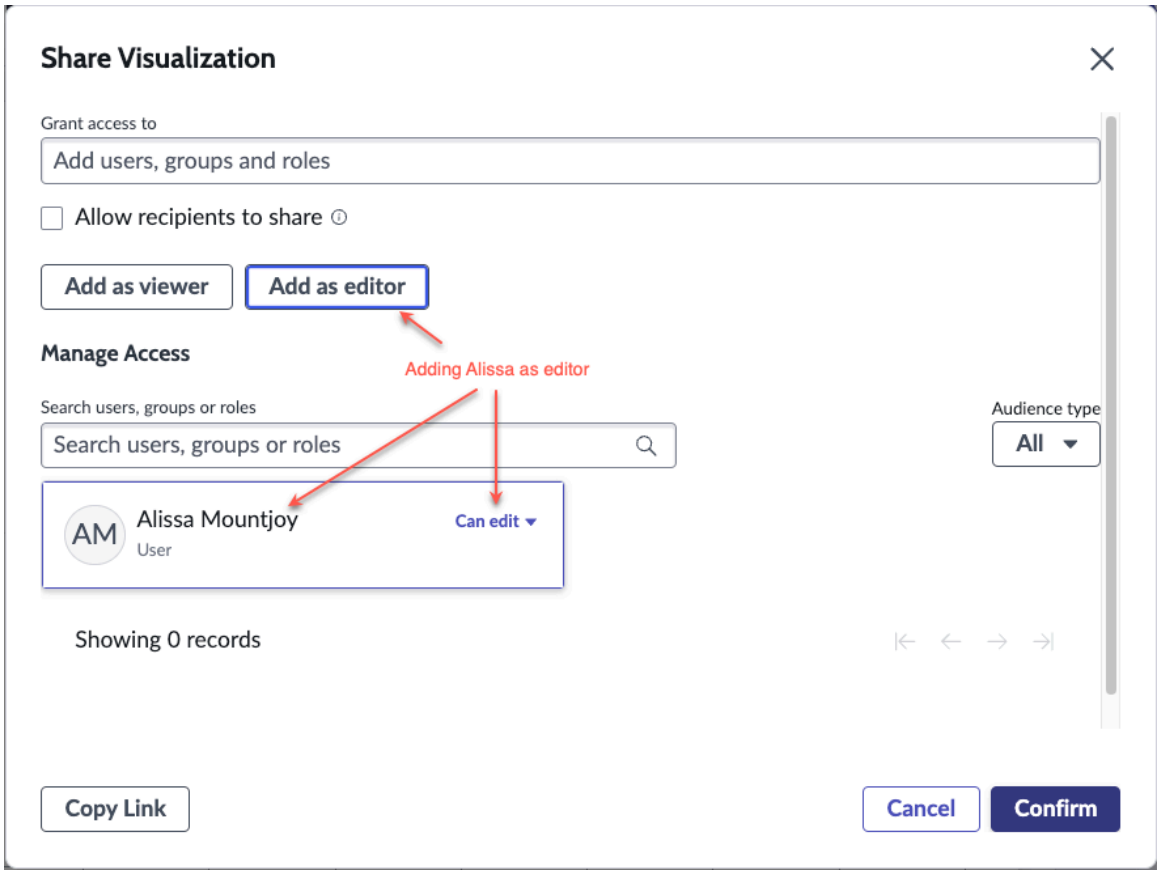
Example: Impact de la limitation des sources de données par rôle

Abel Tuter est un analyste d'affaires de premier plan. Abel a le rôle pa_power_user et peut créer des indicateurs. Alissa Mountjoy est une experte technique qui planifie des travaux de collecte de données pour les indicateurs, mais n'est pas analyste d'entreprise et ne crée pas d'indicateurs. Alissa a le rôle pa_data_collector. Par défaut, Abel et Alissa peuvent tous deux créer des visualisations de données basées sur un indicateur.

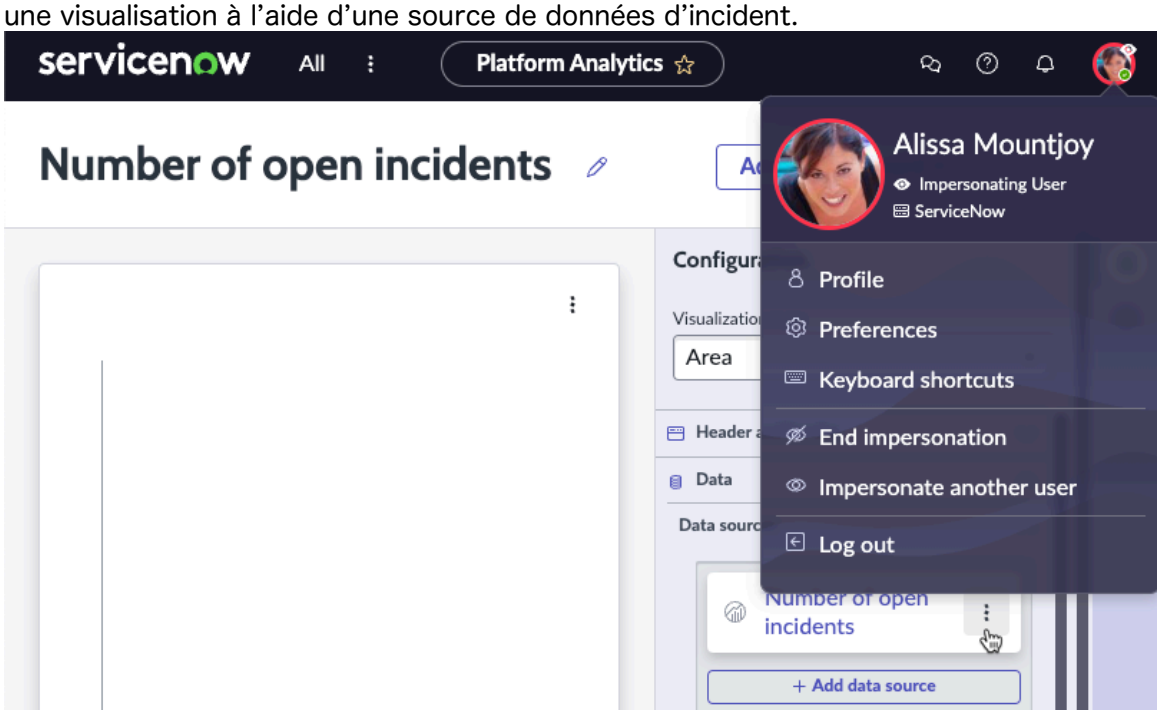
Abel crée une visualisation des données de séries chronologiques sur l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Abel partage cette visualisation avec Alissa, lui accordant également des droits d'édition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



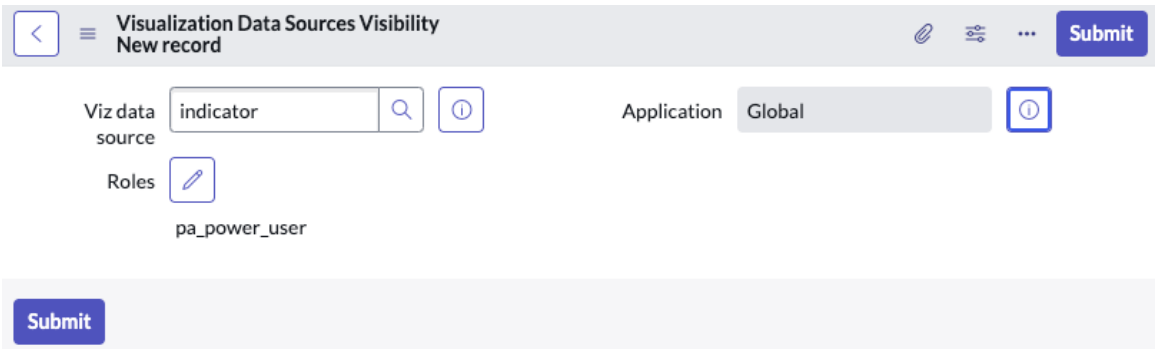
Alissa peut ouvrir cette visualisation en mode d'édition, en accédant au panneau de configuration. Elle peut modifier la source de données. Elle peut également créer elle-même une visualisation à l'aide d'une source de données d'incident.



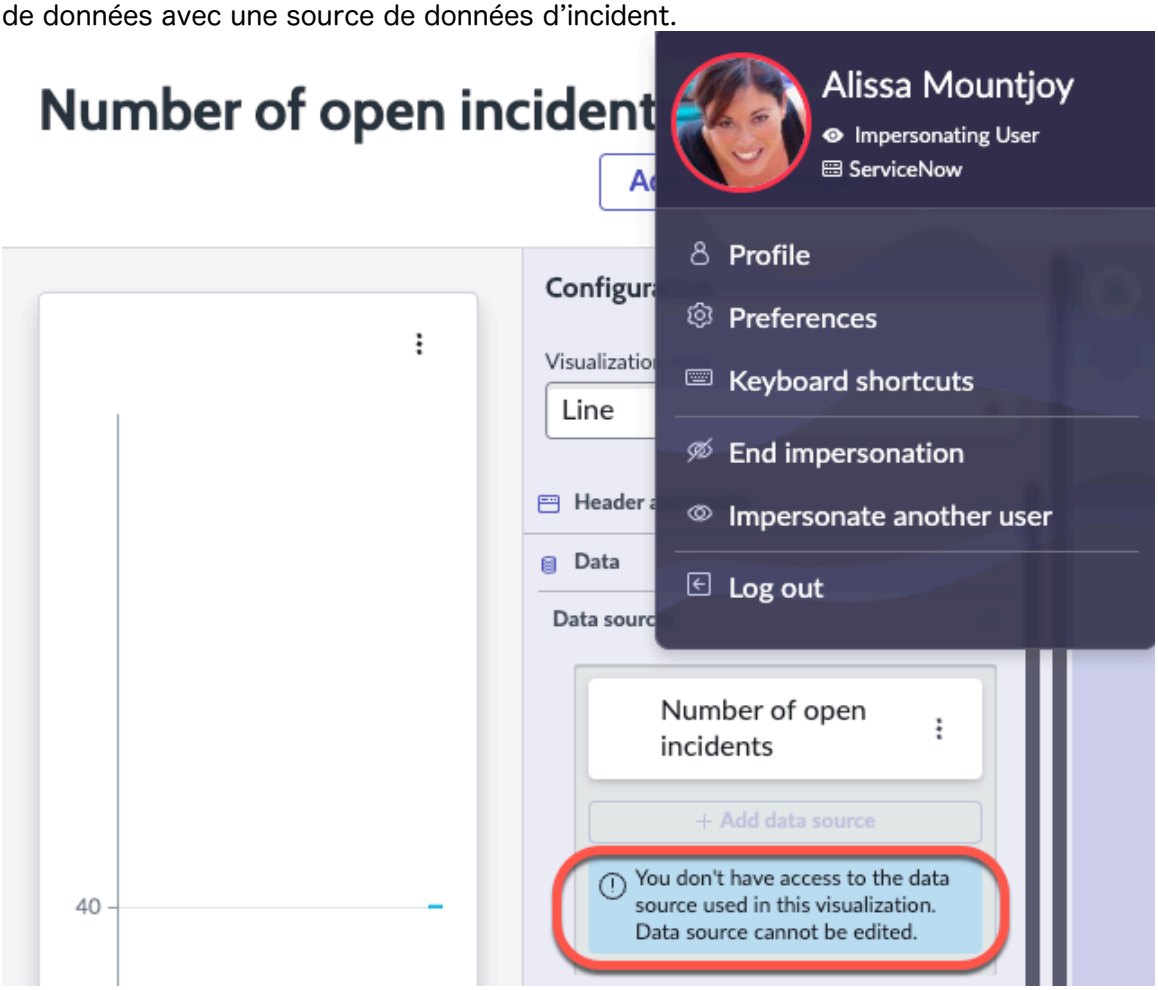
En tant qu'administrateur système, vous décidez que seuls les experts métier ayant le rôle pa_power_user doivent être en mesure de créer des visualisations de données basées sur des indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Alissa dispose toujours des droits de modification sur la visualisation des données, mais ne peut plus modifier la source de données. Alissa ne peut pas non plus créer une visualisation de données avec une source de données d'incident.



Créer une visualisation des données de score unique dans le Concepteur de visualisation

Utilisez un score unique pour afficher une valeur sous forme de nombre ou de pourcentage. Visualisez la façon dont la valeur se compare à un objectif ou à un point de référence, pour suivre les progrès ou pour identifier des domaines à améliorer.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de score unique dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Score unique ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

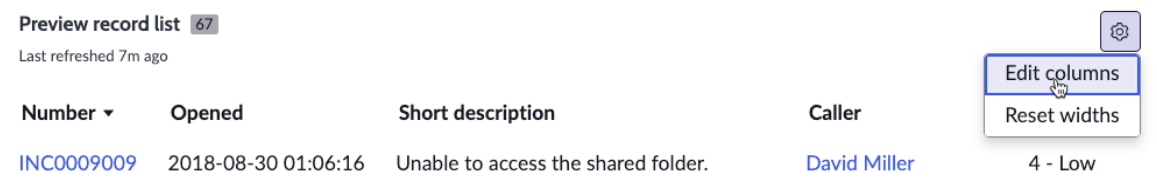
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

  Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

  Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'éléments est défini sur la source de répartition, ce filtre d'éléments est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

Remarque :
Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations de scores uniques.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations de scores uniques.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les scores uniques.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur..

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Taille du score	Définit la taille du score. Les options incluent : ○ XS XS ○ S sm

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ M md ○ L lg ○ XL XL ○ XXL xxl ○ Auto : la taille s'ajuste automatiquement entre les tailles précédentes en fonction de la taille de la fenêtre d'affichage et de l'espace disponible une fois que tous les détails ont été ajoutés dans les **paramètres supplémentaires**.
Icône de score	Sélectionnez l'une des icônes fournies avec le système de conception pour précéder la partition. Facultatif. **Remarque :** Consultez https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/next-experience/xanadu/now-components/now-icon/gallery pour plus d'informations.
Style d'icône	Sélectionnez « Avec arrière-plan » pour appliquer de la couleur à l'arrière-plan de l'icône. Sélectionnez « Pas d'arrière-plan » pour appliquer de la couleur à l'icône elle-même.
Position de l'étiquette de la mesure	Position de l'étiquette de la mesure. Les options incluent : ○ Score au-dessus du meilleur score ○ Score inférieur inférieur Cette propriété s'applique uniquement aux sources de données de table et lorsque **Afficher l'étiquette de la mesure** est défini sur vrai.
Type graphique sparkline	Style du graphique sparkline. Les options incluent : ○ Zone de zone : option permettant d'afficher le graphique sparkline sous la forme d'une ligne avec la zone entre ses points et l'axe horizontal coloré. ○ Ligne : option permettant d'afficher le graphique sparkline sous forme de ligne. Cette propriété s'applique uniquement aux sources de données d'indicateur et lorsque **Afficher le graphique sparkline** a la valeur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs uniques par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lors de la saisie d'une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloration pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interactions des graphiques

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de scores uniques

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de score unique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des données de score unique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher l'heure de mise à jour du score	Option permettant d'afficher l'heure de la dernière mise à jour.
Utiliser le temps de score relatif	Disponible si l'option Afficher l'heure de mise à jour du score est sélectionnée. Sélectionnez cette option pour afficher depuis combien de temps le score a été mis à jour pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est vrai. Si vous changez la source de données en indicateur et que vous revenez à une table, la valeur devient faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge la remontée pas à pas avec les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations de scores uniques

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de score unique, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation des données de score unique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d'indicateur. **Remarque :** Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut `Vers le haut` • Vers le bas `BAS` • Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s’applique uniquement lorsque **l’option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d’afficher l’étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n’est pas affichée si elle ne peut pas s’adapter à l’anneau.
Afficher le changement	Affiche le changement par rapport au score précédent ou à la période précédente.
Afficher le % de changement	Affiche le pourcentage de changement par rapport au score précédent ou à la période précédente.
Afficher le changement à partir de	Affiche le changement par rapport à une valeur précédente, à la période d’agrégat précédente ou à la valeur du début de la période.
Inclure la cible	S’il est défini pour l’indicateur, affiche la valeur cible globale.
Afficher le % d'écart	Affiche la différence de pourcentage entre la valeur actuelle et la cible.
Afficher le graphique sparkline	Affiche un graphique linéaire représentant le changement au fil du temps.
Afficher la date du score	Affichez la date du score.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu’elle est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge la remontée pas à pas avec les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les scores uniques

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de score unique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation des données de score unique dans le Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est false. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car le message sans données est 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Traduction automatique

Exemple de visualisation des scores uniques

Utilisez une visualisation de score unique lorsque vous souhaitez afficher une seule valeur ou mesure, comme le chiffre d'affaires global ou le nombre d'incidents ouverts. Le score de base visualise une valeur unique avec un en-tête descriptif et un horodatage.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

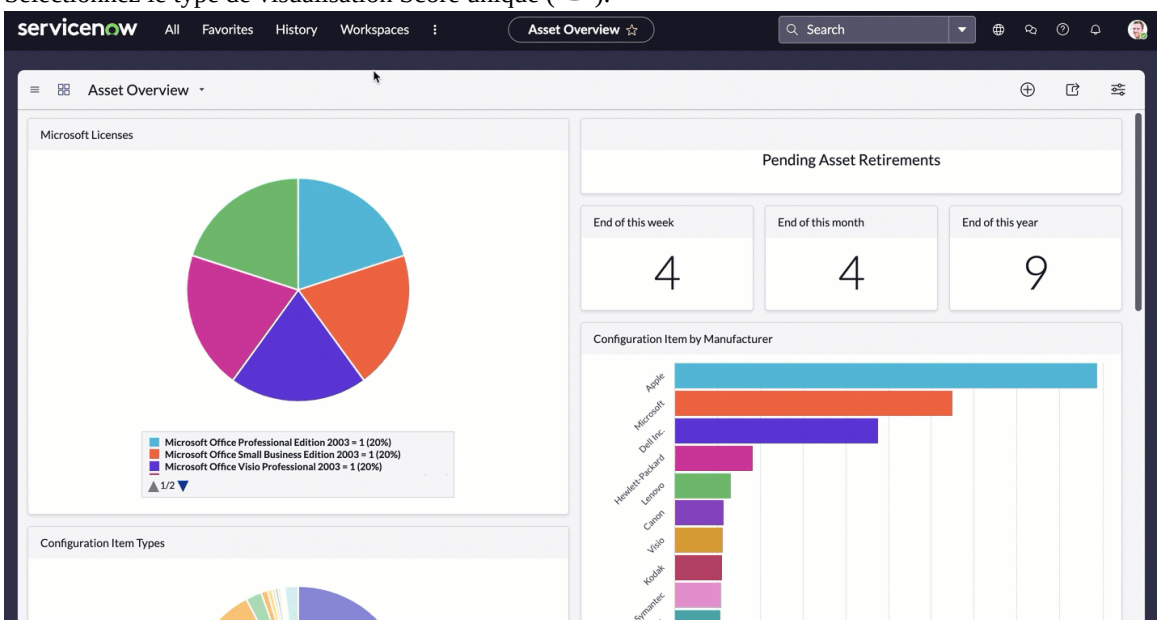
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les visualisations à score unique présentent l'avantage de pouvoir leur attribuer un code couleur pour indiquer si la valeur est bonne pour votre entreprise ou si elle nécessite des améliorations. Par exemple, le nombre d'incidents ouverts est une valeur que vous souhaitez maintenir à un niveau bas. Le chiffre d'affaires, en revanche, vous voulez être élevé. Créons un score unique pour les incidents ouverts.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation de score unique qui indique le nombre d'incidents ouverts et un code couleur de la visualisation pour mettre en évidence l'attrait de la valeur.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation des données de score unique dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Score unique ( ).

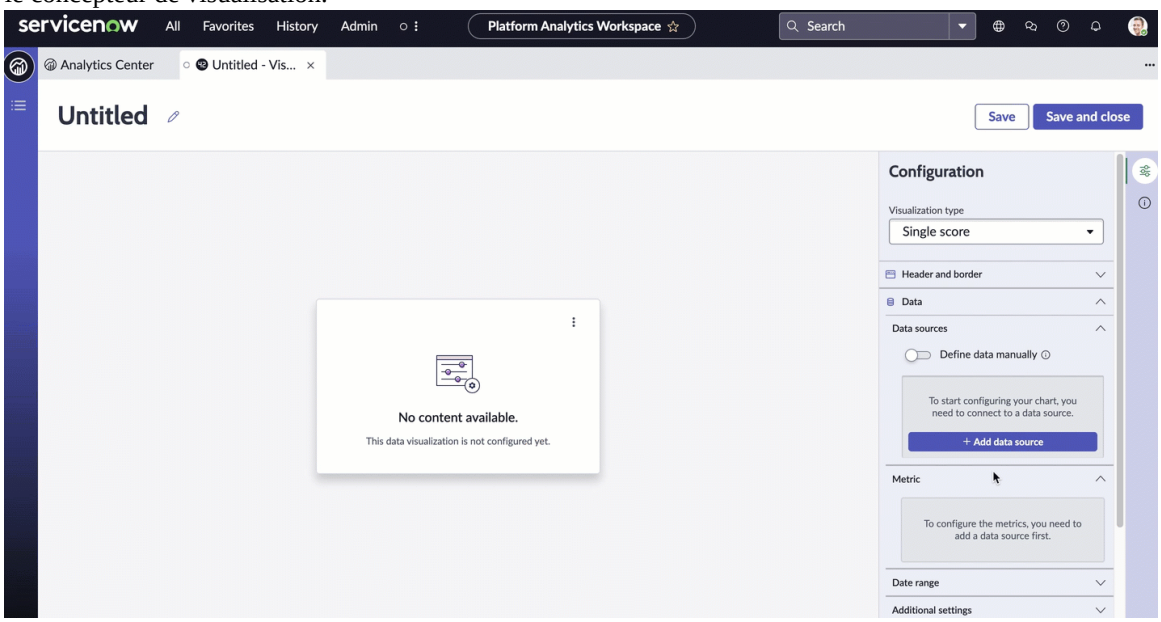


2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
   Lorsque ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une visualisation des données de score unique avec la valeur actuelle des données sélectionnées apparaît dans le concepteur de visualisation.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Nombre d'incidents ouverts.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : Nombre d'incidents ouverts, toutes priorités et catégories confondues.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

4. Ignorez la section Mesure.
Certaines visualisations de données prennent en charge plusieurs sources de données, mais pas la visualisation de score unique. Étant donné que nous voulons uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, Nombre, ou son étiquette, Incident.

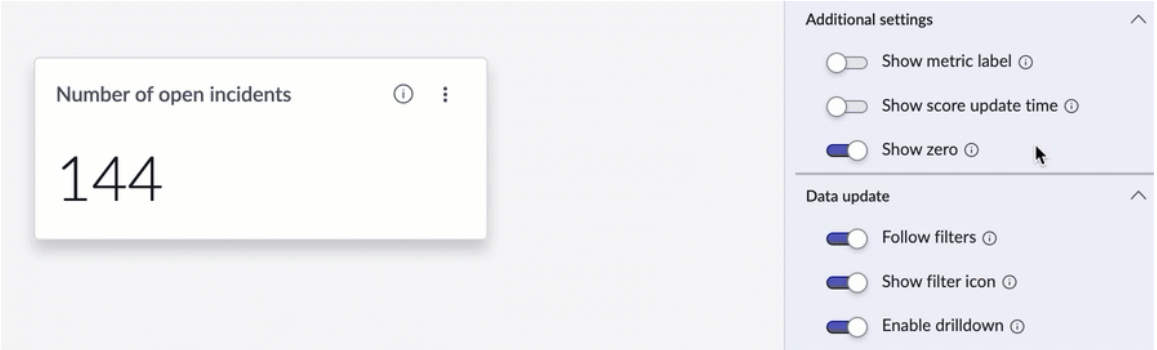
5. Sous Paramètres supplémentaires, configurez des informations supplémentaires sur la visualisation.

a. Ne sélectionnez pas **l'option Afficher l'étiquette de mesure** .
Étant donné que le nom de la visualisation est Nombre d'incidents ouverts, l'étiquette de la mesure, Incident, est redondante.

b. Sélectionnez **Afficher l'heure de mise à jour du score**.
Seule, cette option affiche l'heure de la journée à laquelle le score a été mis à jour pour la dernière fois. Vous pouvez également sélectionner Utiliser le temps de score relatif pour afficher le temps écoulé depuis la dernière mise à jour, par exemple à l'instant, il y a cinq minutes, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez **Afficher zéro**.
Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour l'audience d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que zéro incident est ouvert.

6. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Sous Présentation, configurez la taille et la couleur de base de la valeur du score.

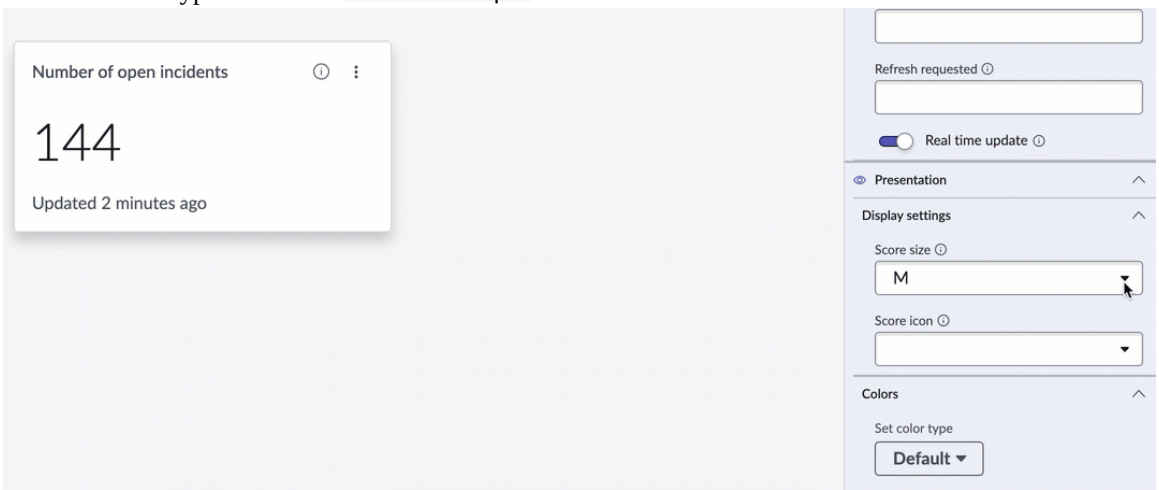
a. Sous Paramètres d'affichage, modifiez la taille du score en passant de M (moyenne) par défaut à XL (très grande) pour la mettre en valeur.

b. Choisissez une icône de score et un style d'icône pour distinguer cette visualisation de données des autres sur le tableau de bord auquel vous l'ajoutez.
Par exemple, sélectionnez l'icône Plan d'activité avec arrière-plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de couleur Couleur unique.



8. Configurez une règle de couleur pour le score.
Pour mettre l'accent sur l'état des incidents ouverts, définissez une règle de couleur dynamique qui change la couleur du score en fonction de sa valeur.

a. Dans les paramètres d'affichage, choisissez le type de couleur Couleur unique .

b. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

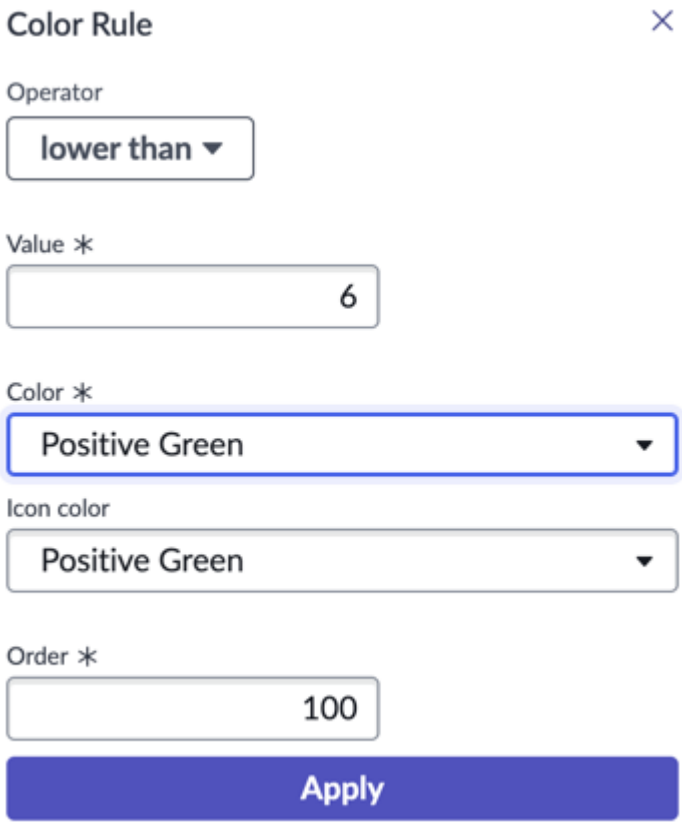
c. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur Vert positif pour la couleur et la couleur de l'icône, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur correspond au nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conserver l'ordre 100.

Traduction automatique

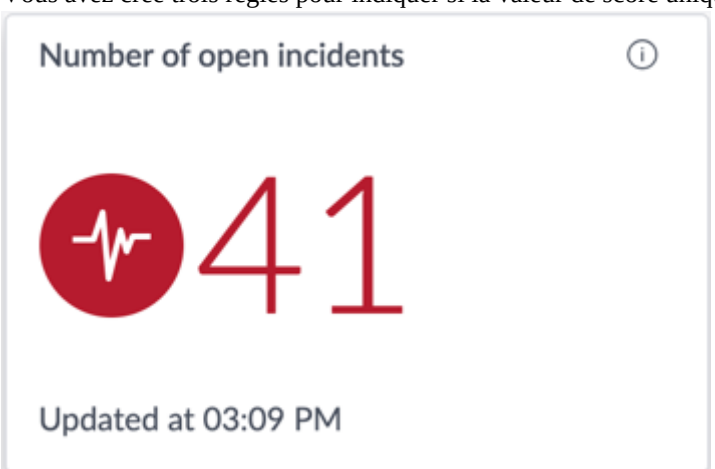
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Pour indiquer une valeur qui requiert plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre, les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

e. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec **l'opérateur** supérieur à, la valeur 25, la couleur et la couleur d'icône rouge et l'ordre 25.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur de score unique correspond à ce que vous voulez voir.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de score unique basée sur une mesure unique, les incidents ouverts. Vous avez également configuré des options utilisateur concernant les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

filtres et les explorations vers le bas, et configuré une couleur, une icône et des règles de coloration.

Créer une visualisation de diagramme à boîtes dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une boîte à moustaches pour afficher la médiane et les quartiles inférieur et supérieur des données numériques, ainsi que les valeurs aberrantes. Vous pouvez également comparer la distribution de différents groupes de ces données.

Avant de commencer

Important :
La visualisation des diagrammes à moustaches est incluse dans la dernière application de visualisations de données à partir du ServiceNow® Store.

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de diagramme à surfaces dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Boîte à moustaches ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Ouvrez le sélecteur de source de données et sélectionnez une table.
6. Configurez les paramètres de données comme décrit à la section Options de données de table pour les visualisations de diagrammes à moustaches.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur..

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Axe Y	
Masquer l'axe	Option permettant de masquer le 1er axe.
Titre de l'axe primaire	Titre à afficher sur l'axe vertical de la visualisation. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Masquer l'axe primaire** est défini sur faux. S'il existe plusieurs axes Y, vous disposez de titres d'axes supplémentaires, représentant les propriétés yAxis1Title, yAxis2Title, etc. Ajoutez une échelle sur l'axe des Y pour une mesure dans le menu **Plus d'options** de la mesure.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur le 1er axe.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur le 1er axe.
Position de l'axe	Position du 1er axe. Les options incluent : ○ Gauche ○ Droite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la valeur **Masquer l'axe** est définie sur faux. S'il existe plusieurs axes primaires, tels que plusieurs axes Y sur une visualisation à barres verticales, vous pouvez définir la position de chaque axe séparément.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l'axe primaire pour aider à aligner les valeurs par rapport à cet axe.
Style de l'axe	Style du 1er axe. ○ Nettoyer `net` : ajoute une ligne droite à l'axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation `noTicks` : option permettant de supprimer tous les repères de l'axe primaire. ○ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des marques de graduation au 1er axe.
Axe X	
Titre de l'axe des X	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs uniques par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lors de la saisie d'une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plus d'informations, consultez Créer des règles de coloration pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interactions des graphiques

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de diagrammes à moustaches

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de diagramme à surfaces, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de diagramme à boîtes dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d’effectuer un regroupement en fonction de l’un d’entre eux à la fin de la liste de champs. **Remarque :** Il n’est pas possible de regrouper ou d’empiler des données en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d’actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l’option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s’agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n’avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d’autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n’est utilisée. Pour plus d’informations sur l’expérience du visionneur qui sélectionne parmi d’autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l’exécution.
Mesuré par	
Champ pour [table]	Champ numérique de la table pour l’axe des Y. Une visionneuse ne peut pas remplacer ce champ par un champ alternatif Grouper par.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l’ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant. Limitations:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Vous pouvez trier uniquement par le champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par champ. Il n'est pas possible de trier par champs Regrouper par supplémentaire.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Traduction automatique

Créer une visualisation à bulles dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation à bulles pour afficher plusieurs mesures distinctes sur un seul graphique. Utilisez des graphiques à bulles pour répondre à des questions binaires, par exemple si deux champs ont une relation, et pour mettre en évidence des modèles.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation à bulles dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les visualisations à bulles regroupent des informations sur trois mesures différentes, à l'aide de l'axe X, de l'axe Y et de la taille des bulles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Bulle ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   Vous pouvez choisir une ou plusieurs tables (disponibles dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

   Remarque :
   Vous pouvez choisir de définir une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   Accédez à Options de données de table pour les visualisations à bulles.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur. Dans la section **Couleurs** , configurez les couleurs et les règles de couleur.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher la légende	Disponible lorsque vous configurez un regroupement par ou que vous avez plusieurs mesures. Sélectionnez cette option pour afficher la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche.
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs uniques par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lors de la saisie d'une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires ( ) pour dupliquer, partager, exporter, planifier ou mettre en signet la visualisation.

Options de données de table pour les visualisations à bulles

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation à bulles, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données Table dans Créer une visualisation à bulles dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Mesure (taille des bulles)	Choisissez la méthode de calcul pour agréger les données et le champ qui détermine la taille des bulles dans la visualisation. L'agrégation par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Dimensions	
Axe Y	Champ de table numérique avec des valeurs sur l'axe Y du graphique à bulles.
Axe X	Champ de table numérique avec des valeurs sur l'axe X du diagramme à bulles.
Grouper par	Tout champ de table autre que les axes x et y. Les différents groupes se distinguent par la couleur des bulles.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation à bulles

La visualisation des données à bulles permet de comparer les champs et d'afficher leurs relations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

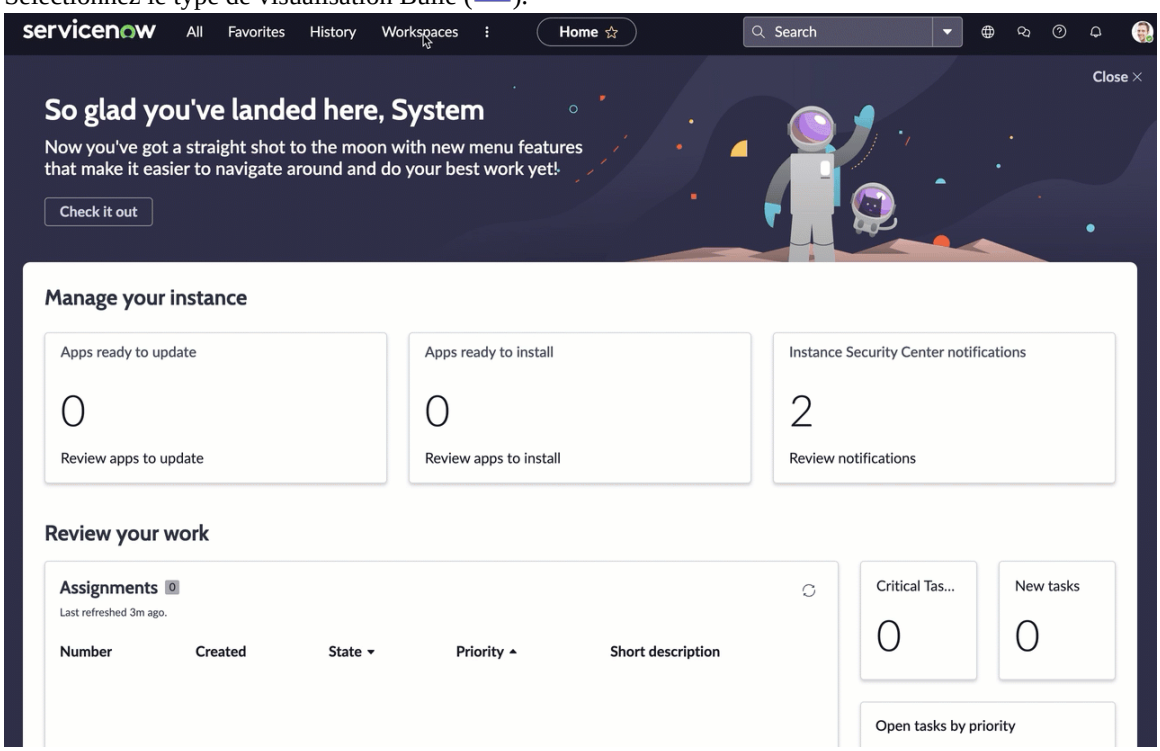
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez un diagramme à bulles pour afficher deux champs ordinaux, tels que Priorité et Âge, sous forme de cercles de tailles différentes le long d'un axe x-y. Utilisez la taille relative et la position des cercles pour comparer les champs et voir leurs relations. Vous pouvez également regrouper les données par un troisième champ, qui peut être qualitatif. Le troisième champ se différencie par la couleur.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation à bulles qui indique le nombre d'incidents ouverts et un code couleur de la visualisation pour mettre en évidence l'attrait de la valeur.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation à bulles dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Bulle ( ).



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].

Traduction automatique

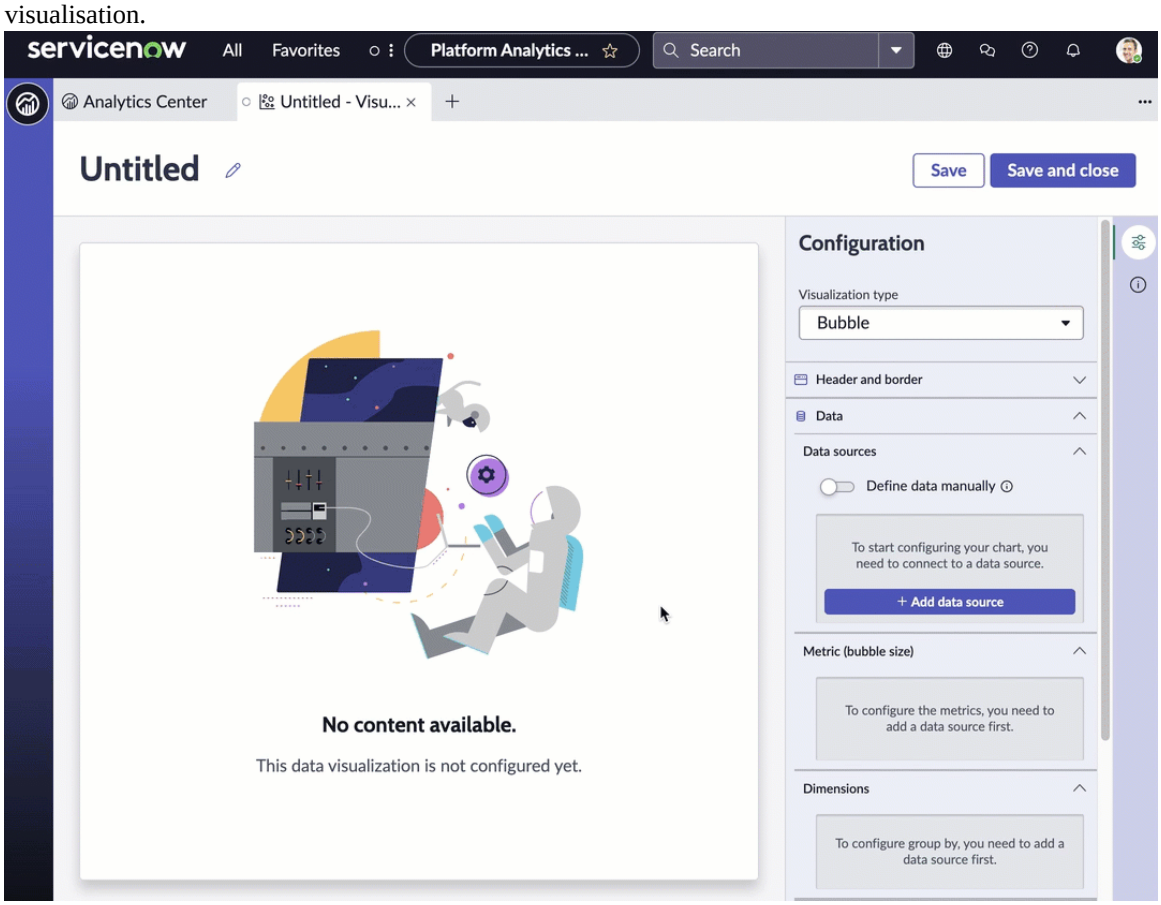
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Lorsque ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation à bulles avec les valeurs actuelles des données sélectionnées s'affiche dans le concepteur de visualisation.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Délai de résolution par état.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

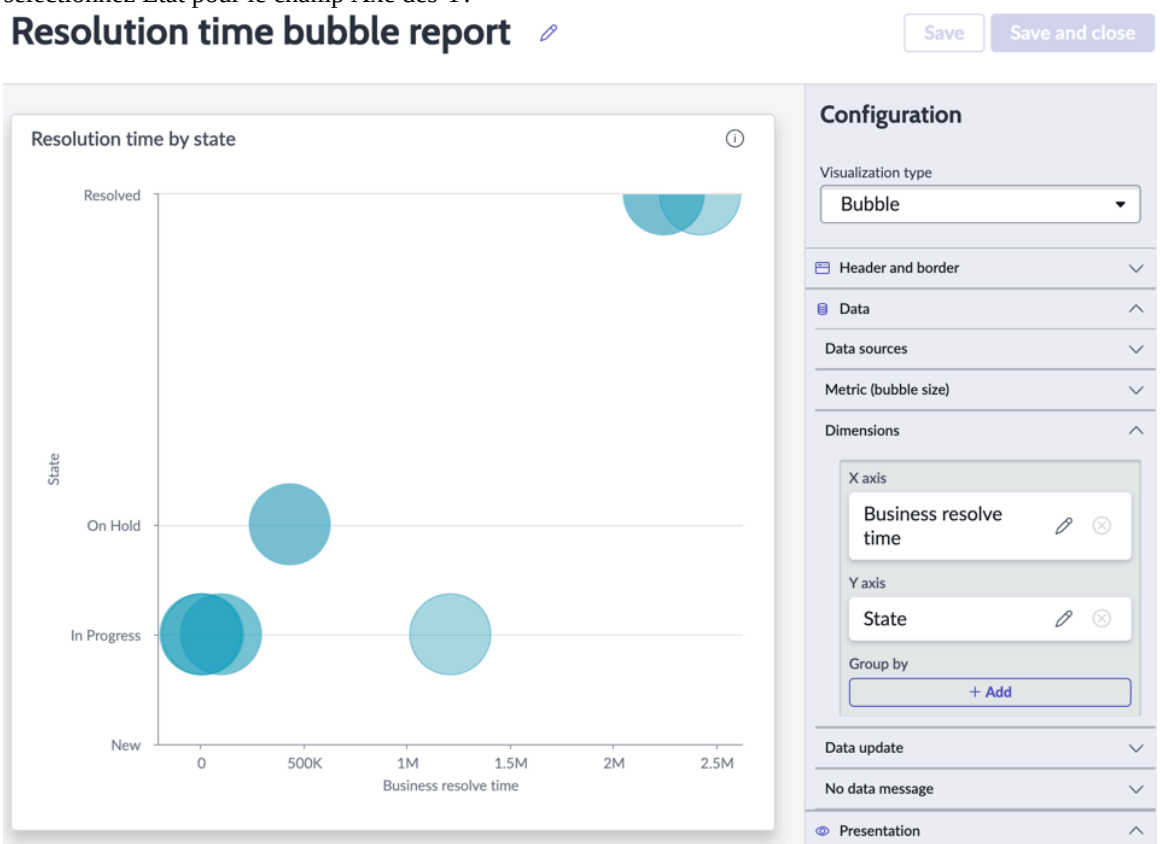
c. Entrez une description de la visualisation : Rapport à bulles affichant les délais de résolution des incidents avec l'état.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ignorer les sections de sources de données
   Bien que le rapport à bulles prenne en charge plusieurs sources de données, nous ne travaillons qu'avec les incidents. Étant donné que nous voulons uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, Nombre, ou son étiquette, Incident.

5. Dans la section Dimensions, conservez le champ Axe des X, Temps de résolution de l'entreprise et sélectionnez État pour le champ Axe des Y.



6. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation. Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Applique par défaut** les couleurs associées à votre thème UX.
- **Une seule** spécifie la même couleur pour chaque bulle. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats

Vous avez créé une visualisation à bulles triée sur deux valeurs. Vous avez également configuré les couleurs de la visualisation.

Création d'une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation de cadran pour indiquer où se situe une valeur entre les valeurs minimales et maximales attendues. Utilisez la visualisation à cadran pour comparer une valeur à un objectif ou à un point de référence, suivre les progrès ou identifier des domaines à améliorer.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de cadran dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Cadran ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

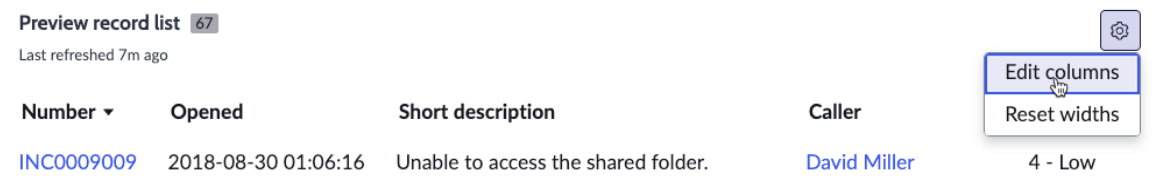
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'éléments est défini sur la source de répartition, ce filtre d'éléments est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

   Remarque :
   Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations de cadran.
- Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations de cadran.
- Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de cadran.

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Taille de l'étiquette de valeur	Caractères représentant des tailles dynamiques : petit (S), moyen (M) ou grand (L). La taille réelle du type change proportionnellement à la taille du graphique.
Valeur minimale	Définissez la valeur la plus basse affichée sur la visualisation. Si cette option n'est pas spécifiée, zéro est la valeur par défaut.
Valeur maximale	Définissez la valeur la plus élevée affichée sur la visualisation.
Rayon intérieur	Spécifiez le rapport entre le rayon intérieur et le rayon extérieur de la visualisation. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs uniques par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lors de la saisie d'une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloration pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de cadran

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Création d'une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est vrai. Si vous changez la source de données en indicateur et que vous revenez à une table, la valeur devient faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge la remontée pas à pas avec les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations de cadran

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de cadran, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Création d'une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut `Vers le haut` • Vers le bas `BAS` • Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours `D` • Mois `M` • Années `Y` Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge la remontée pas à pas avec les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de cadran

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Création d’une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l’option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est false. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car le message sans données est 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de cadran

Les visualisations de cadran indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Visuellement, une « aiguille » pointe vers la valeur et le cadran est coloré lorsque les valeurs atteignent l'aiguille.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n’importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d’un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d’accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d’informations sur l’accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d’accès.

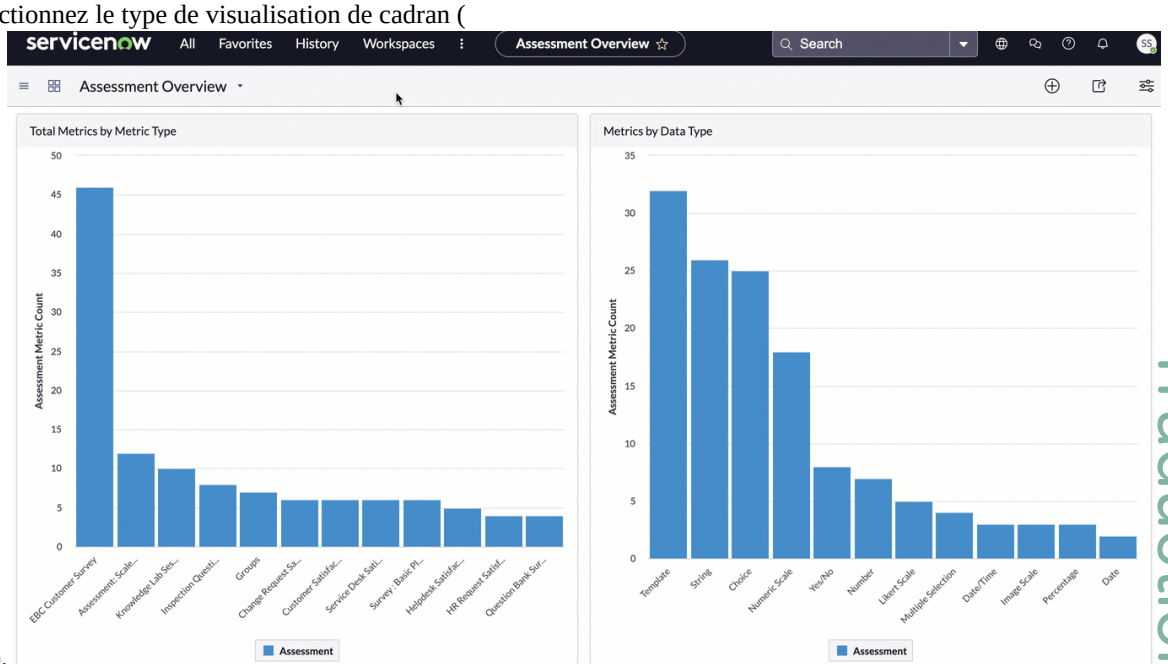
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la visualisation à cadran lorsque vous souhaitez comparer une valeur actuelle à un objectif ou à un point de référence, tel que les ventes d’une entreprise par rapport à son objectif. Vous pouvez configurer la visualisation du cadran avec des couleurs pour indiquer où se situe la valeur actuelle par rapport à l’objectif. Dans un score unique, vous pouvez attribuer un code couleur à la valeur pour indiquer si elle se situe dans une plage positive ou négative. À l’aide d’une molette, vous attribuez un code couleur à la partie de la visualisation qui représente la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

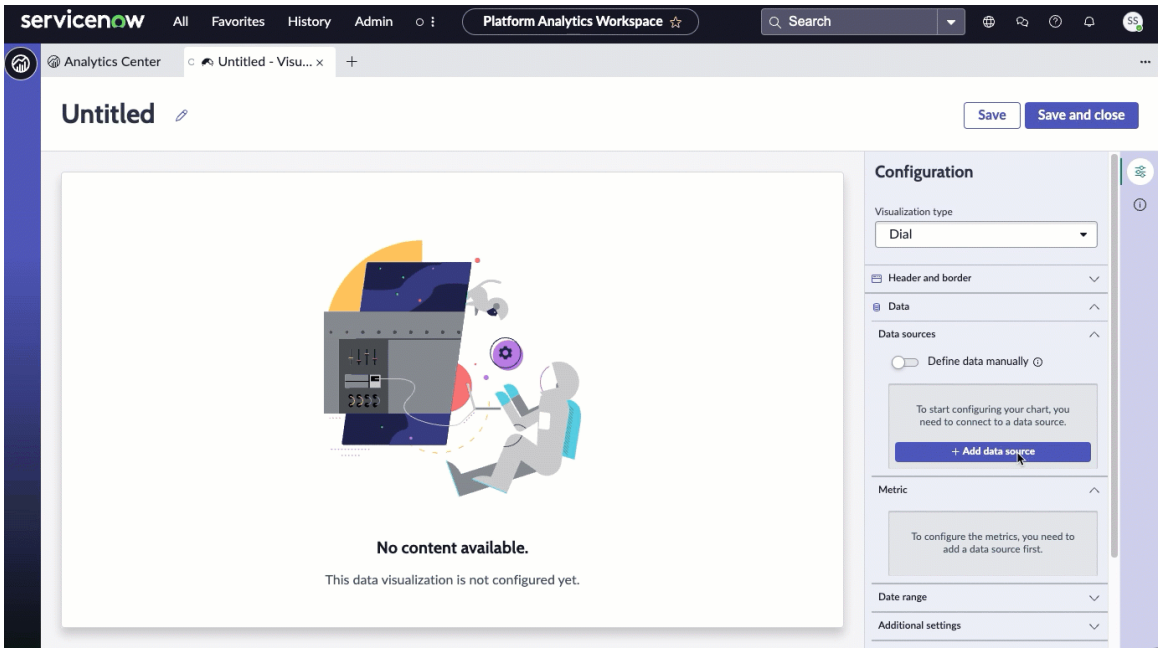
1. Suivez les premières étapes pour Création d’une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation de cadran (


).
2. Pour l’instant, ignorez la section d’en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
   Lorsque ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d’incidents actifs.
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

   Une visualisation des données de cadran avec la valeur actuelle des données sélectionnées s’affiche dans le concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Incidents ouverts - Dial.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : Nombre d'incidents ouverts, toutes priorités et catégories confondues.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

4. Ignorez la section Mesure.
Certaines visualisations de données prennent en charge plusieurs sources de données, ce qui n'est pas le cas de la visualisation de cadran. Étant donné que vous souhaitez uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, Count, ou son étiquette, Incident.

5. Sous Paramètres supplémentaires, laissez **l'option Afficher l'étiquette de mesure** désélectionnée et sélectionnez **Afficher zéro**.
Étant donné que le nom de la visualisation est Nombre d'incidents ouverts, l'étiquette de la mesure, Incident, est redondante.

Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour l'audience d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que zéro incident est ouvert.

6. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation. Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Sous Présentation, configurez les tailles du score et du cadran lui-même, ainsi que les valeurs minimale et maximale de la visualisation.

a. Sous Paramètres d'affichage, modifiez la taille du score de M (moyen) à L (grand) par défaut pour la mettre en valeur.

b. Choisissez une valeur minimale et maximale pour le cadran.
Les valeurs par défaut sont 0 et 100. Dans ce cas, la valeur minimale est zéro s'il n'y a pas d'incidents ouverts. Conservez également la valeur par défaut pour le maximum, mais tenez compte de valeurs maximales réalistes lorsque vous créez vos propres visualisations de cadran.

c. Ignorez le paramètre de rayon intérieur pour les besoins de cet exemple.
Le rayon intérieur est le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.

8. Configurez une règle de couleur pour le score.
Comme vous souhaitez mettre l'accent sur l'état des incidents ouverts, définissez une règle de couleur dynamique qui change la couleur du cadran en fonction de sa valeur.

a. Dans les paramètres d'affichage, choisissez le type de couleur Couleur unique .

b. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

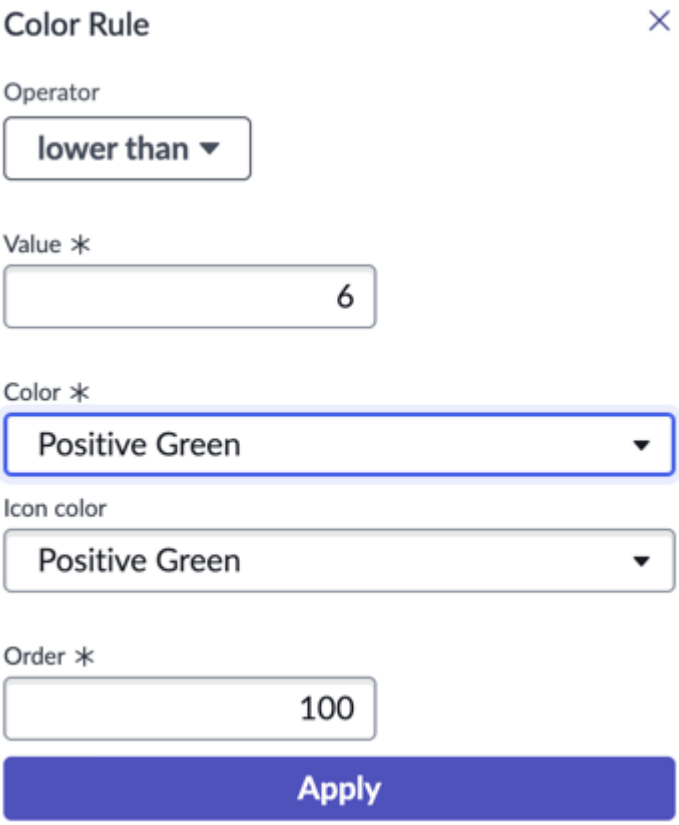
c. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur Vert positif pour la couleur et la couleur de l'icône, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur correspond au nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conserver l'ordre 100.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



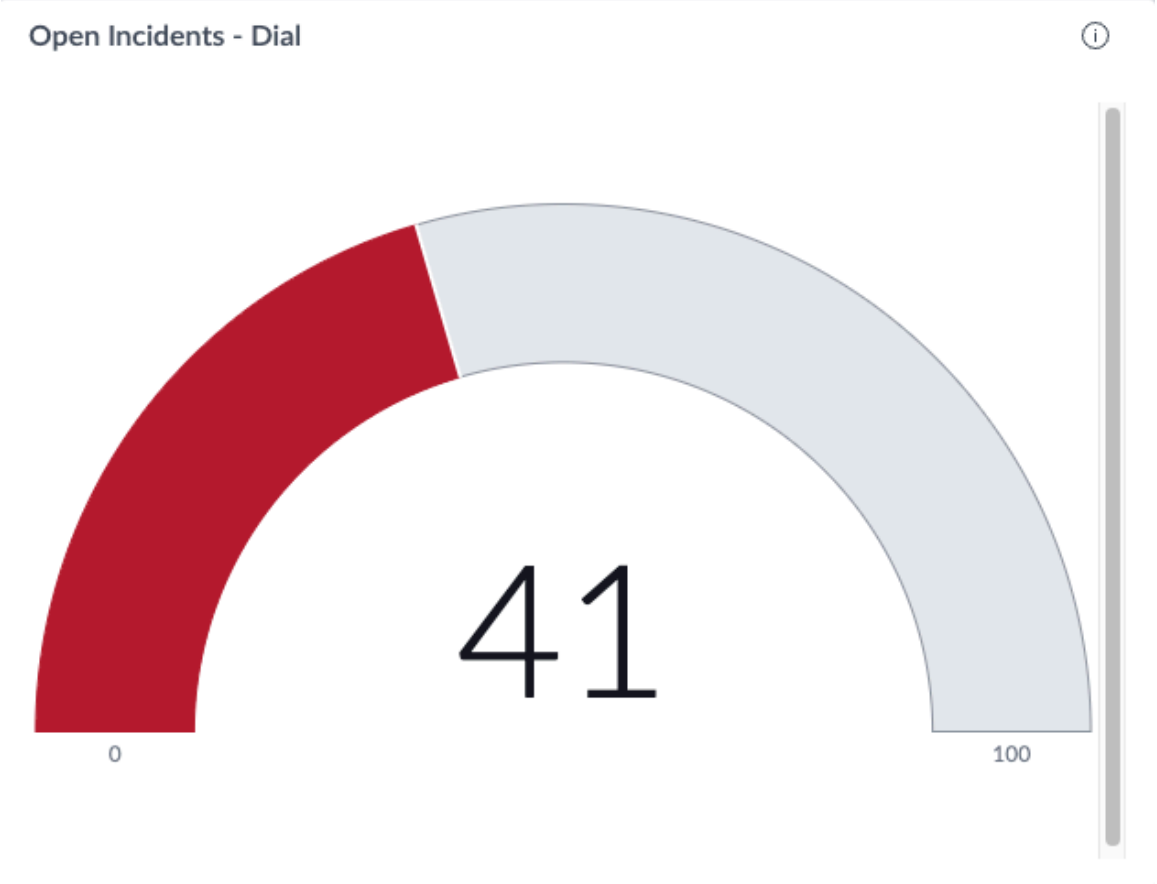
d. Pour indiquer une valeur qui requiert plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre, les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

e. Pour afficher les valeurs qui requièrent le plus d'attention, créez une troisième règle avec **l'opérateur** supérieur à, la valeur 25, la couleur et la couleur d'icône rouge et l'ordre 25.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur de score unique correspond à ce que vous voulez voir.



Résultats

Vous avez créé une visualisation de cadran basée sur une seule mesure, les incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations vers le bas, et configuré la taille et les règles de coloration de la visualisation.

Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation

Une visualisation de jauge indique où se situe une valeur entre les valeurs minimales et maximales attendues. Utilisez la visualisation de jauge pour suivre la progression avec des plages de valeurs codées par couleur.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de jauge dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Jauge ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

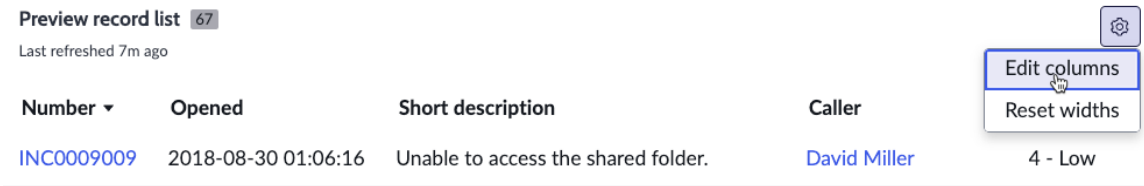
     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'éléments est défini sur la source de répartition, ce filtre d'éléments est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

Remarque :
Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations de jauges.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations de jauges.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de jauges.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Angle d'arc de jauge	Choix des tailles de la jauge, en degrés.
Taille de l'étiquette de valeur	Caractères représentant des tailles dynamiques : petit (S), moyen (M) ou grand (L). La taille réelle du type change proportionnellement à la taille du graphique.
Rayon intérieur	Spécifiez le rapport entre le rayon intérieur et le rayon extérieur de la visualisation. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Plage	
Valeur minimale	Définissez la valeur la plus basse affichée sur la visualisation. Si cette option n'est pas spécifiée, zéro est la valeur par défaut.
Valeur maximale	Définissez la valeur la plus élevée affichée sur la visualisation.
Configurer les plages	Spécifier le nombre de plages dans lesquelles diviser la jauge ; Par défaut 3. Vous sélectionnez le nombre de plages, les valeurs de début et de fin de chaque plage, les étiquettes et le spectre de couleurs.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Orientation de la légende	Options d'affichage du registre. ○ Horizontale horizontale : option permettant d'afficher la légende horizontalement. ○ Vertical vertical : option permettant d'afficher la légende verticalement jusqu'à cinq lignes. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la position de la légende** est définie sur Dessous.
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l'élément de la légende est tronqué.
Étiquettes	
Étiquette de score [scoreLabel]	Étiquette du score au centre de la jauge : ○ Aucune étiquette (aucune) ○ Même étiquette que la mesure de visualisation (étiquette de la mesure)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ L’étiquette que vous définissez pour la plage dans laquelle le score se situe, dans Configurer les plages (étiquette de plage) Les étiquettes sont désactivées et remplacées par des légendes avec un zoom de 400 %.
Afficher la limite de plage [showRangeLimit]	Si la valeur est vrai, les limites que vous avez configurées pour les plages s’affichent. Si vous n’avez configuré aucune plage, les valeurs minimale et maximale par défaut s’affichent.
Afficher les étiquettes de plage [showRangeLabels]	Si la valeur est vrai, toutes les étiquettes que vous avez configurées pour les plages s’affichent. Cette propriété n’est disponible que si vous avez configuré des plages et spécifié des étiquettes pour celles-ci.
Afficher l'étiquette comme primaire	Disponible lorsque l’étiquette de score est configurée en tant qu’étiquette de plage. Modifie les emplacements de la valeur de score et de l’étiquette pour réduire la valeur de score et mettre en évidence la valeur de la plage.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu’un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu’un événement se produise lorsqu’un utilisateur clique sur un graphique ou l’un de ses segments.
Action	Choisissez l’événement qui se produit lorsqu’un utilisateur clique sur un graphique ou sur l’un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S’applique uniquement lorsque **Autoriser l’interaction du graphique** [chartInteractionEnabled] est défini sur vrai. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l’interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s’ouvrent pas dans les listes incorporées de l’espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de jauges

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de jauge, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est vrai. Si vous changez la source de données en indicateur et que vous revenez à une table, la valeur devient faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge la remontée pas à pas avec les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données	
Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Options de données d’indicateur pour les visualisations de jauges

Lorsque vous sélectionnez une source de données d’indicateur pour une visualisation de jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d’indicateur dans Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d’indicateur. **Remarque :** Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l’indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge la remontée pas à pas avec les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de jauges

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut `Vers le haut` • Vers le bas `BAS` • Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Plage de dates	
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est false. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car le message sans données est 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Cette section n’est pas disponible lorsque **l’option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de jauge

Comme les cadrans, les jauges indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Outre la fonctionnalité de cadran, vous pouvez définir des plages de données colorées pour aider les utilisateurs à comprendre ce que la valeur représente.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun rôle n’est requis pour voir l’espace de travail Platform Analytics. Avec n’importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données, mais vous avez besoin du rôle viz_creator pour enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d’accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

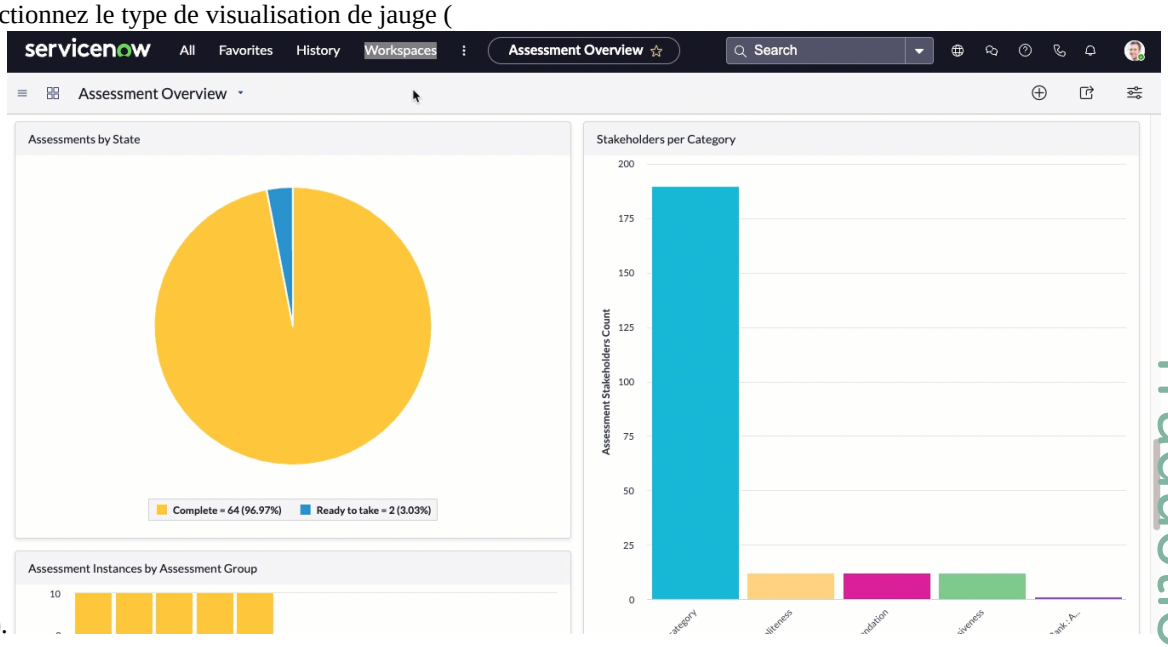
Utilisez la visualisation de jauge lorsque vous souhaitez comparer une valeur à un objectif ou à un point de référence, tel que les ventes d’une entreprise par rapport à son objectif. Vous pouvez configurer la visualisation avec des couleurs pour indiquer où se situe la valeur actuelle par rapport à l’objectif. À l’aide d’une molette, vous attribuez un code couleur à la partie de la visualisation qui représente la valeur. Avec une visualisation de jauge, vous attribuez un code couleur aux plages et une aiguille pointe vers la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation de jauge (

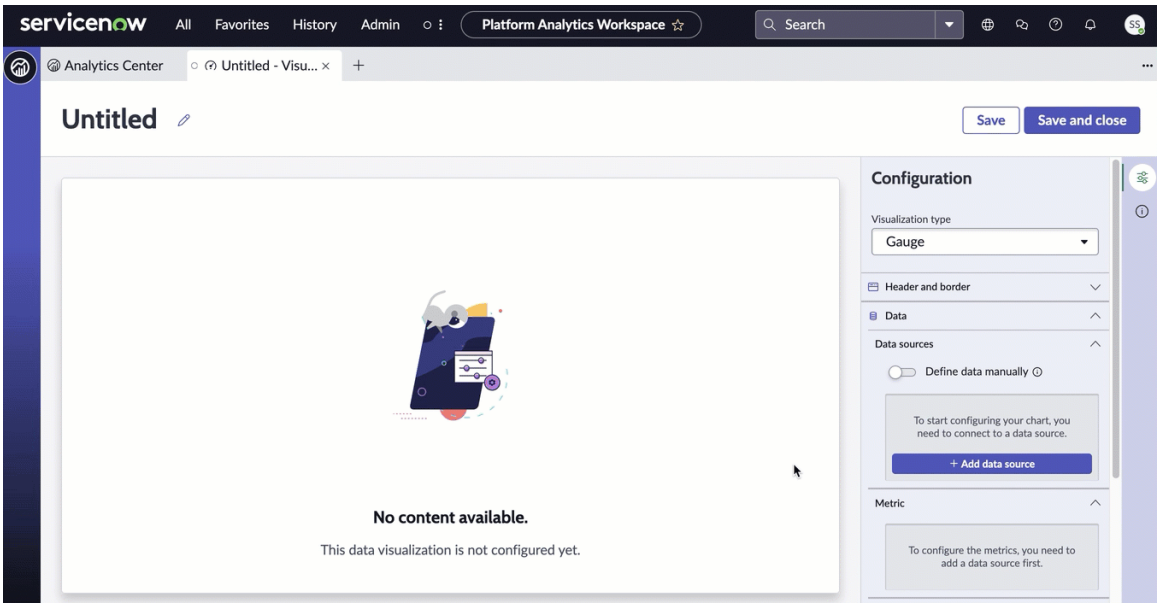


).
2. Pour l’instant, ignorez la section d’en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Condition d’ouverture dans la section Filtres.
   Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons les incidents. Lorsque ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d’incidents actifs.
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

   Une visualisation des données de jauge avec la valeur actuelle des données sélectionnées s’affiche dans le concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique `Incidents ouverts - Jauge`.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : `Nombre d'incidents ouverts, toutes priorités et catégories confondues.`
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

4. Sous Paramètres supplémentaires, sélectionnez **Afficher zéro**.
Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour l'audience d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que zéro incident est ouvert. Lorsque vous ne sélectionnez pas **Afficher zéro**, vous avez la possibilité de configurer un message à afficher lorsqu'il n'y a pas de données.

5. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

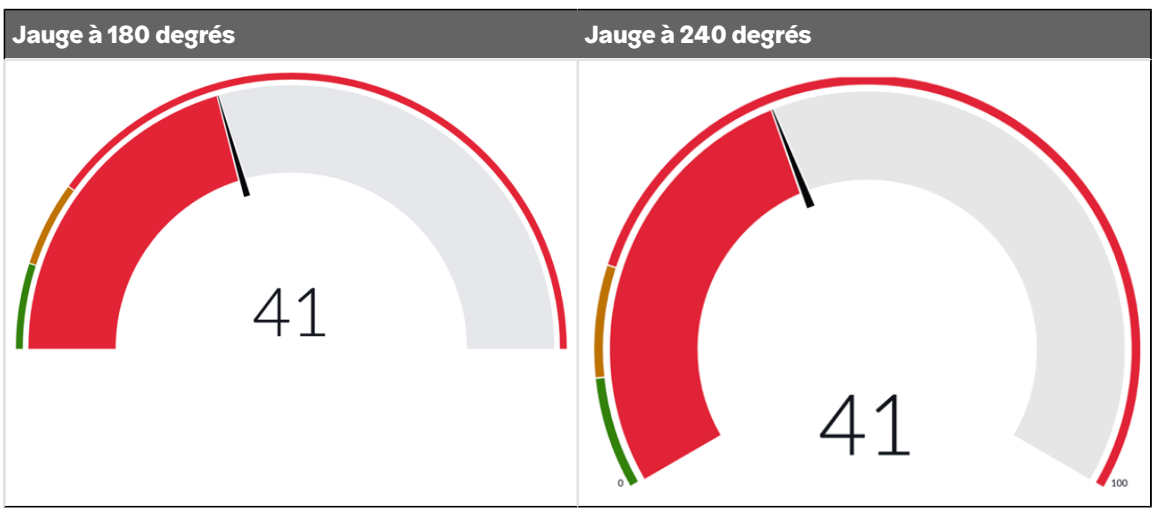
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs de voir les données associées d'une manière différente.
Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

6. Sous Présentation, configurez la forme de la jauge et la taille de la valeur de la jauge.

a. Sous Paramètres d'affichage, choisissez 180 degrés comme angle d'arc de jauge.
180 degrés indique que la jauge est un demi-cercle. 240 degrés montre la jauge comme trois quarts de cercle.



b. Modifiez la taille du score de M (moyen) à L (grand) par défaut pour le mettre en valeur.

c. Ignorez le paramètre de rayon intérieur pour les besoins de cet exemple.
Le rayon intérieur est le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.

7. Sous Plages, choisissez les valeurs minimale et maximale de la jauge.
Les valeurs par défaut sont 0 et 100. Dans ce cas, la valeur minimale est zéro s'il n'y a pas d'incidents ouverts. Conservez également la valeur par défaut pour le maximum, mais tenez compte de valeurs maximales réalistes lorsque vous créez vos propres visualisations de jauge.

8. Sélectionnez **Configurer les plages**.
Les plages correspondent aux bandes de couleurs qui montrent comment la valeur atteint les objectifs associés à la visualisation. Pour les besoins de cet exemple, vous configurez trois plages pour illustrer la valeur.

a. Conservez le nombre de plages par défaut, 3, et la combinaison de couleurs par défaut du vert au rouge.

b. Étiquetez la première plage Bon et spécifiez les **valeurs inférieures ou égales à** 5.

c. Étiquetez la deuxième plage Travail requis et spécifiez des **valeurs inférieures ou égales à** 20.
La valeur inférieure est extraite de la première plage.

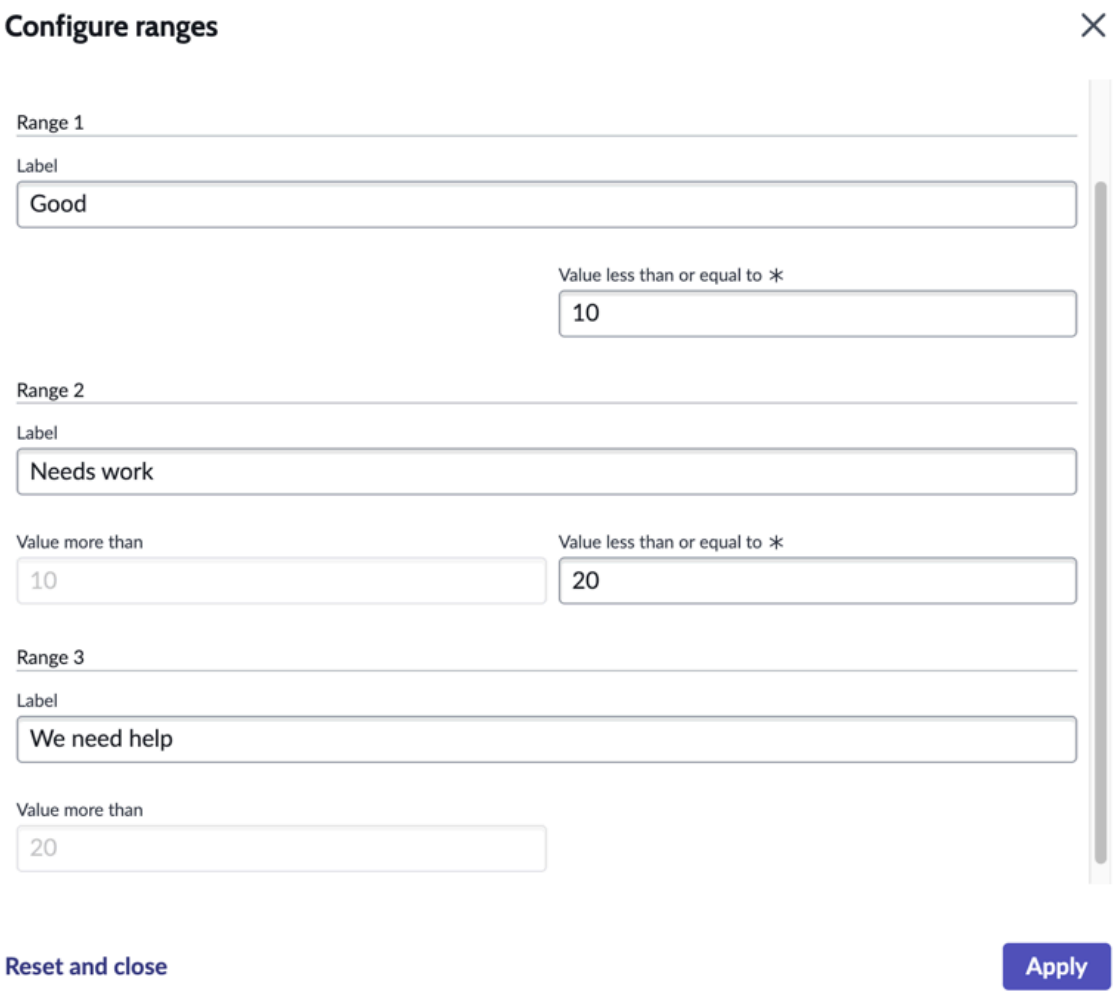
d. Étiqueter la troisième gamme Nous avons besoin d'aide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur de cette plage est extraite de la deuxième plage.

e. Sélectionnez **Appliquer**.



9. Configurez les **étiquettes** de la jauge.

a. Choisissez l'étiquette de score : `Aucun`.
Les autres choix sont Étiquette de mesure et Étiquette de plage. Étant donné que la mesure se trouve dans le nom de la visualisation, il est redondant d'étiqueter la valeur de la jauge avec Incidents. L'étiquette de plage offre la possibilité de faire de l'étiquette le texte principal de la visualisation plutôt que la valeur.

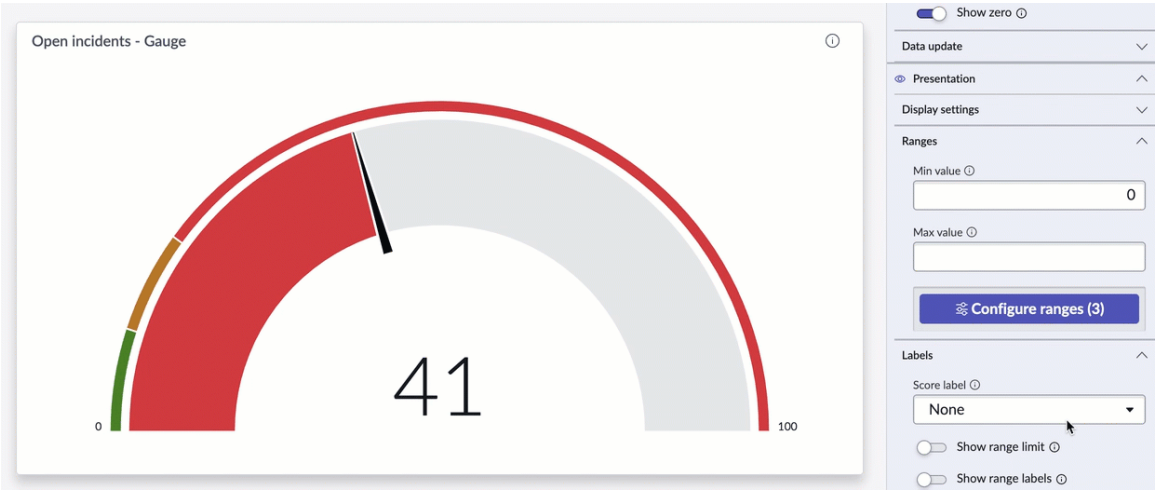
b. Sélectionnez **Afficher la limite de plage**.
La limite de plage ajoute les valeurs inférieures de chaque plage et la limite supérieure de la jauge à la visualisation.

c. Sélectionnez **Afficher les étiquettes de plage**.
Les étiquettes de plage que vous avez configurées ajoutent du contexte pour chacune des plages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur de score unique correspond à ce que vous voulez voir.



Résultats

Vous avez créé une visualisation de jauge basée sur une seule mesure, les incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations vers le bas, et configuré la taille, l'étiquetage et les plages de la visualisation.

Créer une visualisation de carte géographique dans le Concepteur de visualisation

Une visualisation de carte géographique montre la distribution géographique des données pour un monde, un pays, une région ou une province/état. Utiliser des cartes géographiques : utiliser des données de table qui contiennent des informations sur l'emplacement.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation de carte géographique dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Geomap (Carte géographique).
4. Choisissez une source de données de table.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

> **Remarque :**
> Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Configurez les paramètres de la carte.

b. Activez l'exploration vers le bas pour activer ou désactiver la navigation cartographique entre les niveaux et la redirection de liste.

5. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

6. Définissez les options de votre source de données.
Accédez à Options de données de table pour Carte géographique les visualisations.

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Carte	Carte pour tracer les données, telles que la carte du monde ou la carte d'un pays.
Afficher l'étiquette de données	Active les étiquettes de données.
Légende	Affiche la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique. Les options incluent : ○ Supérieur à ○ Inférieur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Droite ○ Gauche
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Plage de couleurs : spectre de couleurs entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée. Vous pouvez sélectionner ces couleurs à partir d'un ensemble d'icônes, d'une liste de couleurs comprenant leurs icônes, ou en recherchant le nom de la couleur ou la valeur hexadécimale. Les couleurs sont extraites de la table Définition des couleurs [sys_report_color].

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Seule l'interaction **Accéder à la vue des données** est disponible pour les cartes géographiques. Cette action ouvre la vue des enregistrements sous-jacente.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour Carte géographique les visualisations

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une Carte géographique visualisation, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de carte géographique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Sélectionnez un champ qui se trouve dans une carte géographique pour les sources cartographiques. Par défaut, les champs que vous pouvez sélectionner pointent vers la table Emplacement [cmn_location], telle que Affecté à.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Emplacement. Vous devez sélectionner un champ de référence qui pointe vers une table, telle que Emplacement, qui a une entrée associée dans la table Sources de carte [viz_map_source]. Si un seul champ du niveau principal fait référence à une table d'emplacement, ce champ est sélectionné par défaut. Pour en savoir plus sur la création de sources cartographiques pour les cartes géographiques, reportez-vous à la rubrique Sources cartographiques pour les visualisations de données de carte géographique.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

[store-future: BEGIN review]

Exemple de visualisation de carte géographique

Les cartes géographiques vous permettent de visualiser la distribution géographique des données d'un monde, d'un pays, d'une région ou d'un état.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une visualisation *de carte géographique* pour présenter des données dans un graphique géographique.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Création d'une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'Analyse de la plateforme**ou un autre espace de travail doté du composant (Centre d'analyse). Les espaces de travail auxquels vous avez accès peuvent différer.
   b. Sélectionnez l'onglet **Visualisations des données** .
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Sélectionnez le type de visualisation ( ).
2. Pour le moment, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Ajoutez des incidents ouverts.
   Ouvrez la condition afin que la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.
3. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
	Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

4. Définissez les options de votre source de données.
   Accédez à Options de données de table pour Carte géographique les visualisations.
5. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Carte	Carte pour tracer les données, telles que la carte du monde ou la carte d'un pays.
Afficher l'étiquette de données	Active les étiquettes de données.
Légende	Affiche la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique. Les options incluent : ○ Supérieur à ○ Inférieur ○ Droite ○ Gauche
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Plage de couleurs : un spectre de couleurs entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée

6. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

[End]

Sources cartographiques pour les visualisations de données de carte géographique

Les visualisations de données de carte géographique sont connectées aux tables d'emplacement dans une source cartographique spéciale.

Les sources cartographiques des cartes géographiques sont organisées en hiérarchies de sources cartographiques. Toutes les sources cartographiques qui référencent la même table se trouvent dans la même hiérarchie. Une hiérarchie de sources de cartes se compose d'une source parente et d'un maximum de quatre niveaux de sources enfants. La source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

parente fait uniquement référence à la table et les champs de référence des sources enfants dans la table.

Par défaut, votre instance dispose d'une hiérarchie de sources de cartes géographiques qui fait référence à la table Emplacement [cmn_location]. Vous pouvez donc avoir un champ Grouper par sur votre carte géographique qui fait référence à un champ sur Emplacement. Le champ Grouper par peut se trouver au niveau supérieur de la table source de données, ou vous pouvez remonter pas à pas jusqu'à celui-ci. Vous pouvez créer des hiérarchies de sources de cartes supplémentaires qui référencent des tables d'emplacement personnalisées.

Différences entre les sources de cartes pour les visualisations de données et pour les rapports

Si vous connaissez les rapports cartographiques dans Interface utilisateur principale, vous avez peut-être remarqué que les sources cartographiques des cartes géographiques sont différentes des sources cartographiques des rapports cartographiques. Ils sont suffisamment différents pour se trouver sur différentes tables, sys_report_map_source et viz_map_source sources Map. La différence la plus significative réside dans la façon dont ils référencent les tables.

Dans les rapports de carte, la source de la carte fait référence à la table de faits, telle que Incident [incident]. La source de la carte inclut également un champ de référence qui pointe vers la table d'emplacement. Les sources des cartes enfants retournent pas à pas vers un champ de la table d'emplacement. Cette structure génère une hiérarchie de sources de cartes distincte pour chaque table de données que vous voulez comme source de données pour une carte.

Sources de cartes pour les rapports de carte

Name ▲	Table	Field
Search	Search	Search
Table: change_request (4)		
Change request by location	Change Request [change_request]	location
Change request by location (level 1)	Change Request [change_request]	location.country
Change request by location (level 2)	Change Request [change_request]	location.state
Change request by location (level 3)	Change Request [change_request]	location.city
Table: change_task (4)		
Change task by location	Change Task [change_task]	location
Change task by location (level 1)	Change Task [change_task]	location.country
Change task by location (level 2)	Change Task [change_task]	location.state
Change task by location (level 3)	Change Task [change_task]	location.city

Les sources cartographiques des cartes géographiques pointent directement vers des tables d'emplacement. Ils ne font pas référence à des tables de faits La table des faits n'est spécifiée que dans la visualisation des données de la carte géographique. Grâce à cette structure, vous pouvez réutiliser une hiérarchie de cartes pour toutes les cartes géographiques de votre instance, quelles que soient les données qu'elles affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources cartographiques pour les visualisations de données de carte géographique

Name ▲	Table	Field
Search	Search	Search
Location mapping	Location [cmn_location]	
Location mapping (level 1)	Location [cmn_location]	country
Location mapping (level 2)	Location [cmn_location]	state
Location mapping (level 3)	Location [cmn_location]	city

Créer une source de carte de visualisation des données

Pour utiliser une table d'emplacement personnalisée dans les visualisations de données de carte géographique, définissez une source de carte liée à la table. Ajoutez d'autres sources de cartes à différents niveaux de la hiérarchie.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin, viz_admin pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Ajoutez viz_map_source_list.do à l'URL de votre instance dans le champ URL du navigateur.

   Example

   Par exemple, si votre instance est https://instance.example.com, saisissez https://instance.example.com/viz_map_source_list.do.

2. Vérifiez si la table d'emplacement à référencer est déjà utilisée dans une source de carte.
   L'ensemble des sources de cartes qui font référence à la même table est appelé *hiérarchie de sources de cartes*.

3. Si aucune source de carte ne fait référence à la table d'emplacement souhaitée, créez la source de carte de niveau supérieur pour cette table :

   a. Sélectionnez **Nouveau**.
   Un enregistrement de source de carte [viz_map_source] vide s'ouvre.

   b. Spécifiez les informations suivantes :

Champ	Description
Nom	Ajoutez un nom pour la source de la carte. Utilisez un nom descriptif suggérant le contenu de la table. Incluez ce nom dans le cadre des noms de toutes les autres sources de cartes que vous créez dans cette hiérarchie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table d'emplacement qui n'est pas déjà utilisée dans une source de carte de visualisation des données. La table que vous sélectionnez ne doit pas non plus référencer une table, telle que cmn_location, qui est déjà utilisée dans une source de carte de visualisation des données.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

Vous avez maintenant la source de carte parente d'une nouvelle hiérarchie de source de carte. Vous pouvez ajouter d'autres niveaux à la hiérarchie.

4. S'il existe une hiérarchie de source de carte pour votre table, ouvrez la source de la carte qui se trouve à un niveau au-dessus de la source de la carte que vous voulez créer.

Remarque :
Vous ne pouvez pas avoir plus de quatre niveaux de source de carte en dessous du parent de niveau supérieur.

5. Dans la liste connexe **Map sources (Sources cartographiques**), sélectionnez **New (Nouveau**). Un nouvel enregistrement de source de carte [viz_map_source] s'ouvre, avec les champs Table et Parent en lecture seule.

6. Spécifiez les informations suivantes :

Champs de source de carte

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la source de la carte. Incluez le niveau dans les noms des niveaux de source de carte. Donne généralement le même nom de racine à toutes les sources cartographiques de la même hiérarchie. Différenciez-les uniquement par niveau, comme le mappage des emplacements (niveau 2) et le mappage des emplacements (niveau 3).
Table (lecture seule)	La même table est utilisée dans toute une hiérarchie de source de carte et est spécifiée dans la source de carte de niveau supérieur.
Champ	Sélectionnez un champ de données d'emplacement qui est un niveau plus granulaire que la carte sur laquelle vous l'affichez. Par exemple, imaginez que vous configurez des données pour une source cartographique de niveau 1 qui s'affiche sur la carte du monde. Étant donné que les données des pays sont affichées sur la carte du monde, sélectionnez **Pays de l'emplacement**. De même, si vous configurez des données à afficher sur une carte de l'Allemagne ou des États-Unis, sélectionnez **État/Province de l'emplacement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La ville est le niveau d'emplacement le plus granulaire que vous pouvez afficher lorsque vous explorez un rapport cartographique. Par exemple : si vous souhaitez générer des rapports sur différents emplacements du site dans une ville et définir le champ source de la carte de niveau inférieur pour inclure location.name, le rapport de carte affiche les emplacements multiples en tant qu'étiquettes de ville correspondantes. Par conséquent, la création de rapports sur plusieurs emplacements qui ont la même valeur location.city entraîne l'affichage de plusieurs points de carte avec la même étiquette, mais avec des valeurs agrégées différentes, et qui explorent différents emplacements.
Niveau	Sélectionnez un niveau hiérarchique pour cette source de la carte. Vous devez sélectionner un niveau inférieur d'un niveau au niveau de la source de la carte parente. Vous pouvez avoir un maximum de quatre niveaux. Chaque niveau source de carte correspond à un niveau d'exploration sur la hiérarchie de carte, et ces niveaux correspondent beaucoup. Une seule source de carte de même niveau peut exister dans une hiérarchie à la fois.
Actif	Décochez cette case pour rendre cette source de carte indisponible lors de la création de rapports de carte.

7. Dans la section **Transformation des données** , spécifiez les informations suivantes :

Champ	Description
Comment utiliser les données	Sélectionnez comment utiliser les données de cette source de carte. ○ **Utiliser les données dans la table** : utiliser les données dans le Now Platform® sans les transformer. Sélectionnez cette option lorsque les données correspondent déjà aux valeurs de clé JSON sur lesquelles vous effectuez le mappage. ○ **Utiliser le mappage : cas** d'utilisation le plus courant. Transformez les données afin qu'elles correspondent aux valeurs de clé JSON sur lesquelles vous effectuez le mappage. Pour les sources cartographiques géographiques qui utilisent la clé geoJSON hc-key, sélectionnez toujours cette option. Cette option ne peut pas être utilisée avec des données inférieures au niveau de l'état/de la province, car **Région et état** constituent le mappage de niveau le plus bas. ○ **Utiliser la latitude et la longitude** : sélectionnez toujours cette option pour le niveau inférieur de la carte, par exemple le niveau 3. Assurez-vous que vos données ont des valeurs de latitude et de longitude. **Avertissement :** Étant donné que l'option **Use longitude and latitude (Utiliser la longitude et la latitude**) désactive l'exploration, sélectionnez cette option uniquement sur les niveaux de source de carte qui sont le niveau inférieur d'une hiérarchie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser ces mappages	Si vous avez sélectionné **Utiliser le mappage**, sélectionnez un groupe de mappage à utiliser. Un groupe de mappage est une collection de mappages de paires clé-valeur qui transforment les données. Pour examiner les mappages dans un groupe de mappage, accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mapping]. Par exemple, si vous transformez la valeur **de champ USA** en valeur de clé hc **us**, sélectionnez **Mappages de pays**, qui contient le mappage de paires clé-valeur pertinent.

8. Dans la section **Clé JSON** , sélectionnez une clé JSON pour connecter la source de données de la carte aux cartes.
   Les cartes géographiques utilisent généralement hc-key.

   Chaque carte géographique a une définition JSON. Sélectionnez une paire clé-valeur JSON à laquelle mapper les données. Les données à afficher sur la carte doivent correspondre aux valeurs de clé JSON. Ainsi, la clé que vous sélectionnez détermine si vous devez transformer vos données avec les paramètres de la section **Comment utiliser les données** . Toutes les cartes et tous les mappages de plate-forme par défaut utilisent les valeurs de la clé hc geoJSON et de la norme ISO 3166. Pour les cartes personnalisées, vous pouvez saisir une clé JSON différente.

9. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer une visualisation de carte thermique dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation de carte thermique pour afficher la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs. Les changements de couleur au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes révèlent des modèles dans la valeur d'un ou des deux champs/répartitions.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation de carte thermique dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Carte).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

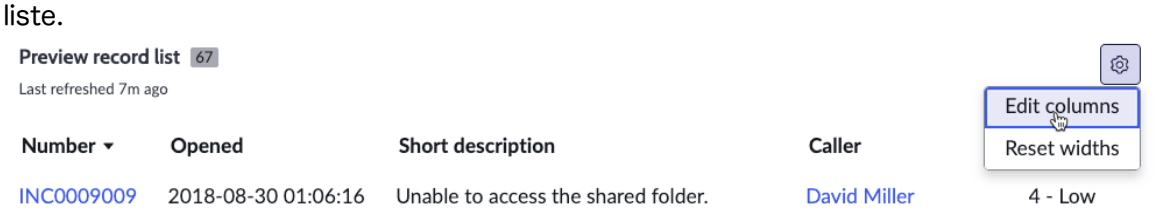
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

- Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

  Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

  Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs Performance Analytics.

Remarque :
Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations de carte thermique.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations de carte thermique.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score pour chaque point de données.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par défaut : une couleur de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Les couleurs spécifiques dépendent de la variante de thème appliquée à l'instance dans la table Thèmes UX [sys_ux_theme].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Plage de couleurs : un spectre de couleurs entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de carte thermique

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de carte thermique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de carte thermique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Afficher le nombre d'origine dans des info-bulles	Option permettant d’inclure une info-bulle pour afficher le nombre non formaté sur le point. **Remarque :** Uniquement disponible si **Utiliser un formatage personnalisé** et **Activer l’abréviation** sont définis sur true.
Grouper par, pour la colonne et la ligne	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d’incident regroupé par **groupe d’affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité d’effectuer un regroupement en fonction de l’un d’entre eux à la fin de la liste de champs. **Remarque :** Il n’est pas possible de regrouper ou d’empiler des données en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher.
Afficher d'autres	Option permettant d’afficher d’autres champs dans la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est vrai. Si vous changez la source de données en indicateur et que vous revenez à une table, la valeur devient faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Options de données d’indicateur pour les visualisations de carte thermique

Lorsque vous sélectionnez une source de données d’indicateur pour une visualisation de carte thermique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d’indicateur dans Création d’une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d’indicateur. **Remarque :** Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l’indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut `Vers le haut` • Vers le bas `BAS` • Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre maximal de groupes	Le nombre maximal d'éléments de répartition à afficher dans les colonnes. Cette propriété ne s'applique pas aux lignes.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher zéro	Sélectionnez cette option pour afficher zéro lorsqu'aucune donnée n'est disponible. La valeur par défaut est vrai. Si vous changez la source de données en indicateur et que vous revenez à une table, la valeur devient faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de carte thermique

La visualisation des données de la carte thermique montre la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs sous la forme d'un spectre d'ombrage entre deux couleurs. Les changements de couleur au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes révèlent des modèles dans la valeur d'un ou des deux champs ou répartitions.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En observant comment les couleurs des cellules changent sur chaque axe, vous pouvez observer s'il existe des modèles de valeur pour l'une ou les deux variables.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Création d'une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Carte).
2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents terminés, ajoutons la condition Incidents.Closed dans la section Filtres.
   Si ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement les incidents non actifs.

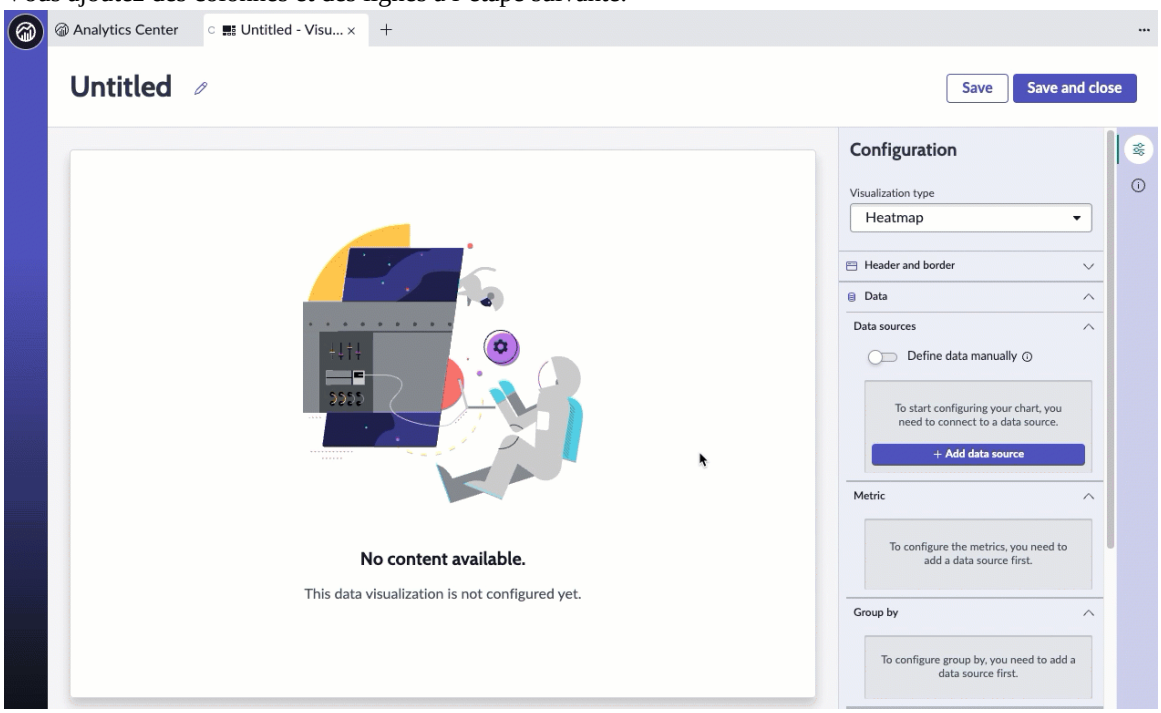
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation des données de carte thermique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le concepteur de visualisation. Étant donné que les seules informations que vous avez données sont que la visualisation représente les incidents fermés, vous ne voyez qu'un seul bloc indiquant les incidents ouverts. Vous ajoutez des colonnes et des lignes à l'étape suivante.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : Incidents ouverts de tous les groupes d'affectation regroupés par priorité et groupe d'affectation.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

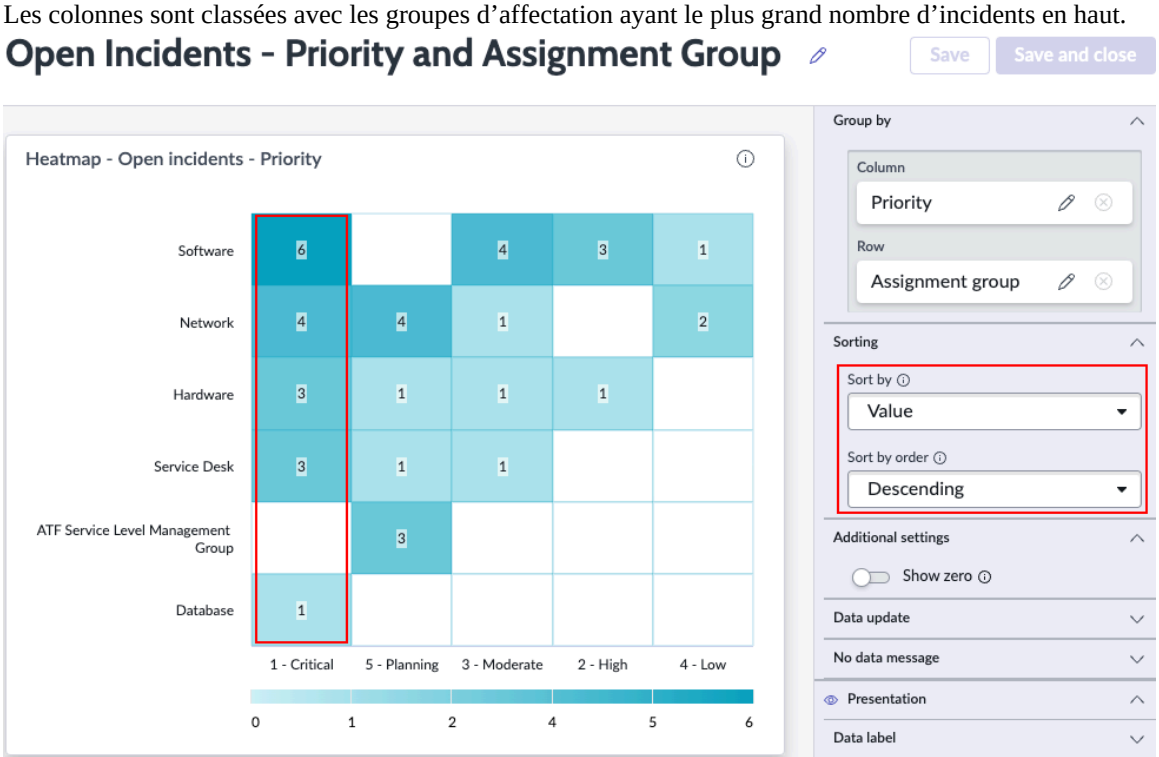
d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Carte thermique - Incidents ouverts - Priorité et groupe d'affectation.

4. Ignorez la section Mesure.

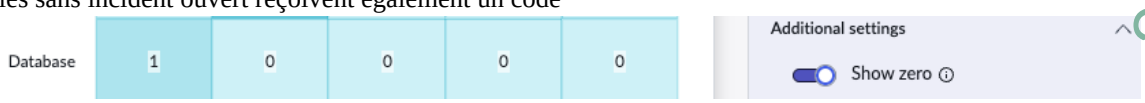
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sous Grouper par, ajoutez une colonne et plusieurs lignes pour afficher les données sous plusieurs perspectives.
   a. Ajoutez la colonne **Priorité** pour afficher le niveau supérieur d'informations.
   b. Ajoutez la ligne **Groupe d'affectation**.
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel trier et l'ordre du tri.
   a. Choisissez de trier par `valeur`.
   b. Choisissez `Décroissant` pour l'ordre de tri.
   Les colonnes sont classées avec les groupes d'affectation ayant le plus grand nombre d'incidents en haut.



7. Sous Paramètres supplémentaires, sélectionnez **Afficher zéro**.
   Lorsque vous affichez zéro, aucune cellule n'est laissée vide.
   Les cellules sans incident ouvert reçoivent également un code couleur.



8. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.
   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.
   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
   Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.
   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

9. Choisissez comment afficher ce que les cellules de la carte thermique décrivent.
   - **Afficher les étiquettes de données** contrôle si la valeur est affichée dans les cellules de la carte thermique. Cette option est activée par défaut. Lorsqu'elle est désactivée, seules les couleurs donnent une idée des valeurs relatives des cellules.
   - **Afficher la légende** donne des exemples du code couleur pour chaque cellule de la visualisation et sa valeur associée. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende et de la placer.

   a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

   b. Jouez avec l'endroit où placer la légende au-dessus de la visualisation.
   Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

10. Jouez avec les paramètres de couleur.
    Le type de couleur par défaut a des nuances de bleu. Vous pouvez également choisir une plage de couleurs personnalisée avec des couleurs spécifiées pour les valeurs supérieures et inférieures.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de carte thermique triée sur deux valeurs et configuré ses valeurs, étiquettes et mises à jour de données. Vous avez également configuré les couleurs de la visualisation.

Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation

Utilisez des visualisations en barres pour afficher des informations dans des segments proportionnels aux valeurs qu'ils représentent. Les visualisations à barres verticales et à barres horizontales comparent des valeurs numériques qui représentent des données nominales ou ordinales.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pour plus d'informations sur ce type de visualisation, reportez-vous à la rubrique Vue d'ensemble de la visualisation des barres dans le ServiceNow Site Developer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En général, utilisez des barres horizontales pour représenter graphiquement des données nominales, telles que le nombre d'utilisateurs dans chaque groupe d'affectation. Utilisez des barres verticales pour représenter graphiquement des données ordinales, telles que le nombre d'incidents ouverts dans différentes catégories d'âge. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation en barres dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Barre horizontale ( ) ou Barre verticale ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

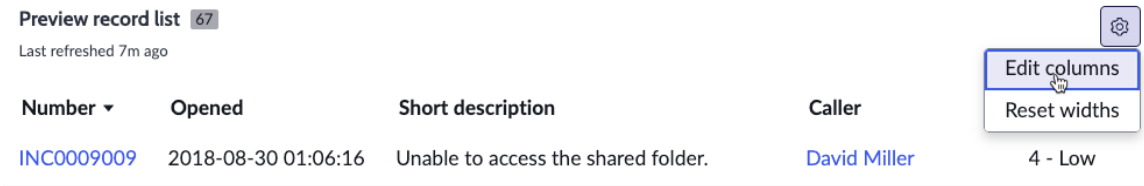
     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'éléments est défini sur la source de répartition, ce filtre d'éléments est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

Remarque :
Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations de barres.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations de barres.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de barres.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Remarque :
Pour les visualisations à barres horizontales, l'axe X est le axe principal. Pour les visualisations à barres verticales, l'axe Y est primaire.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsqu'elle est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsqu'elle est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Axes X et Y (certaines options ne sont disponibles que sur l'axe primaire ou secondaire. Sur les visualisations à barres horizontales, l'axe X est primaire. Sur les visualisations à barres verticales, l'axe Y est primaire.) **Remarque :** Si vous avez installé la dernière application Visualisations de données à partir de , ServiceNow Storevous avez la possibilité de masquer les axes X et Y dans n'importe quelle visualisation de barres.	
Masquer l'axe	Option permettant de masquer le 1er axe.
Titre de l'axe	Titre à afficher sur l'axe X ou Y.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur le 1er axe.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur le 1er axe.
Position de l'axe	Position du 1er axe. Les options incluent : ○ Gauche ○ Droite Cette propriété s'applique uniquement lorsque la valeur **Masquer l'axe** est définie sur faux. S'il existe plusieurs axes primaires, tels que plusieurs axes Y sur une visualisation à barres verticales, vous pouvez définir la position de chaque axe séparément.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l'axe primaire pour aider à aligner les valeurs par rapport à cet axe.
Style de l'axe	Style du 1er axe. ○ Nettoyer `net` : ajoute une ligne droite à l'axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation `noTicks` : option permettant de supprimer tous les repères de l'axe primaire. ○ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des marques de graduation au 1er axe.
Étiquettes d'emballage	Enroulez les étiquettes longues dans le 2e axe.
Taille maximale de l'étiquette, px.	Longueur en pixels à laquelle l'étiquette du 2e axe est enveloppée ou tronquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de troncation	Détermine où tronquer les étiquettes longues pour le 2e axe. Les options incluent : ○ Démarrer le début ○ Milieu au milieu ○ Fin de fin
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d'afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s'affiche sous forme d'info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l'élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d'espace que nécessaire pour s'adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score pour chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner dans les palettes système prédéfinies de la table Combinaison de couleurs du graphique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	[pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s'appliquent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s'appliquent dans l'ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d'une palette s'applique à la première source de données, et la deuxième couleur de palette s'applique à la deuxième source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'elles affichent. ○ Couleur/couleurs uniques par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lors de la saisie d'une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l'option Couleurs par mesure s'affiche à la place. Cette option vous permet de sélectionner une seule couleur pour chaque mesure. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloration pour les visualisations de données. ○ Couleur d'élément fixe : utilisez une couleur spécifique du tableau Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément, tel que les incidents critiques dans le champ d'application global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si aucune source de données ou mesure n'est ajoutée et qu'un groupe par est défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Appliquer comme filtre** filtre toutes les visualisations de données du tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné, le cas échéant. **Remarque :** **Appliquer en tant que filtre** n'est disponible que pour les sources de données de table et d'indicateur. Cela ne fonctionne pas lorsque le champ Grouper par est un champ de durée. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d’exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d’exploration de l’expérience Platform Analytics est toujours une liste d’interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s’ouvrent pas dans les listes incorporées de l’espace de travail. **L’exploration vers le bas jusqu’au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de barres

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation à barres horizontales ou verticales, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Remarque :
Pour les diagrammes de Pareto, seules la source de données et une caméra de propriété de mesure peuvent être définies à un moment donné.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Si vous disposez de la dernière version de l’application Visualisations des données provenant du ServiceNow Store, vous pouvez configurer des filtres de tableau de bord pour qu’ils ne s’appliquent qu’à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options graphiques pour plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité d'effectuer un regroupement en fonction de l'un d'entre eux à la fin de la liste de champs. Un seul **Grouper par** peut être défini dans le diagramme de Pareto. Le **groupe alternatif** peut être défini pour une visualisation de Pareto. Pour les rapports à barres verticales, barres horizontales et tableaux croisés dynamiques avec plusieurs sources de données : si vous regroupez la première source par un champ de choix, vous pouvez regrouper la seconde source par n'importe quel champ de choix applicable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Il n’est pas possible de regrouper ou d’empiler des données en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher.
Afficher d'autres	Option permettant d’afficher d’autres champs dans la visualisation.
Masquer les éléments avec 0 valeur	Option permettant de masquer les éléments ayant une valeur de 0.
Grouper par	Le premier groupe détermine les barres dans la visualisation. Sélectionnez une deuxième valeur à utiliser pour l’empilement. Par exemple, sélectionnez d’abord Priorité pour afficher le nombre de tâches de chaque priorité, puis choisissez Actif pour empiler les tâches actives et inactives de chaque priorité.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d’actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l’option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s’agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n’avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d’autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n’est utilisée. Pour plus d’informations sur l’expérience du visionneur qui sélectionne parmi d’autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l’exécution.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l’ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant. Limitations:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Vous pouvez trier uniquement par le champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par champ. Il n'est pas possible de trier par champs Regrouper par supplémentaire.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Suivre le filtre par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez ou désactivez le suivi de filtre pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si les filtres de suivi sont activés. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations de barres

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation à barres horizontales ou verticales, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Remarque :
Pour les diagrammes de Pareto, seules la source de données et une caméra de propriété de mesure peuvent être définies à un moment donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Si vous disposez de la dernière version de l'application Visualisations des données provenant du ServiceNow Store, vous pouvez configurer des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options graphiques pour plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d'indicateur. **Remarque :** Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Grouper par	Le premier groupe détermine les barres dans la visualisation. Configurez des éléments supplémentaires de groupe par pour activer la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	présentation en fonction d'éléments supplémentaires dans les données. **Remarque :** Il n'est pas possible d'empiler des barres dans des visualisations de données basées sur des données d'indicateur.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par le champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par champ. Il n'est pas possible de trier par champs Regrouper par supplémentaire.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Suivre le filtre par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez ou désactivez le suivi de filtre pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si les filtres de suivi sont activés. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant l’actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de barres

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation à barres horizontales ou verticales, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Si vous disposez de la dernière version de l’application Visualisations des données provenant du ServiceNow Store, vous pouvez configurer des filtres de tableau de bord pour qu’ils ne s’appliquent qu’à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options graphiques pour plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriété de l'événement	Propriétés de l’événement dans la Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** S’applique uniquement aux mesures d’événements, auquel cas c’est obligatoire.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d’actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l’option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s’agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n’avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d’autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n’est utilisée. Pour plus d’informations sur l’expérience du visionneur qui sélectionne parmi d’autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l’exécution.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l’ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par le champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par champ. Il n’est pas possible de trier par champs Regrouper par supplémentaire.
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d’agrégation d’indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Suivre le filtre par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez ou désactivez le suivi de filtre pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si les filtres de suivi sont activés. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemples de visualisations de barres

Les visualisations en barres vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, par exemple, les ventes dans différentes régions ou sur différentes périodes.

Cas d'utilisation de la barre horizontale

Utilisez la barre horizontale pour afficher les données par valeurs nommées, telles que départements, agences ou régions.

Cas d'utilisation de barre verticale

Utilisez une barre verticale pour afficher des valeurs numériques, telles que des plages d'âge ou monétaires, ou des périodes.

Exemple de visualisation d'histogramme horizontal

Les visualisations à barres horizontales vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, tels que la priorité des incidents ou le groupe de ventes. Vous pouvez également ajouter un groupe par ou un empilement à une visualisation à barres, telle que le groupe d'affectation.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

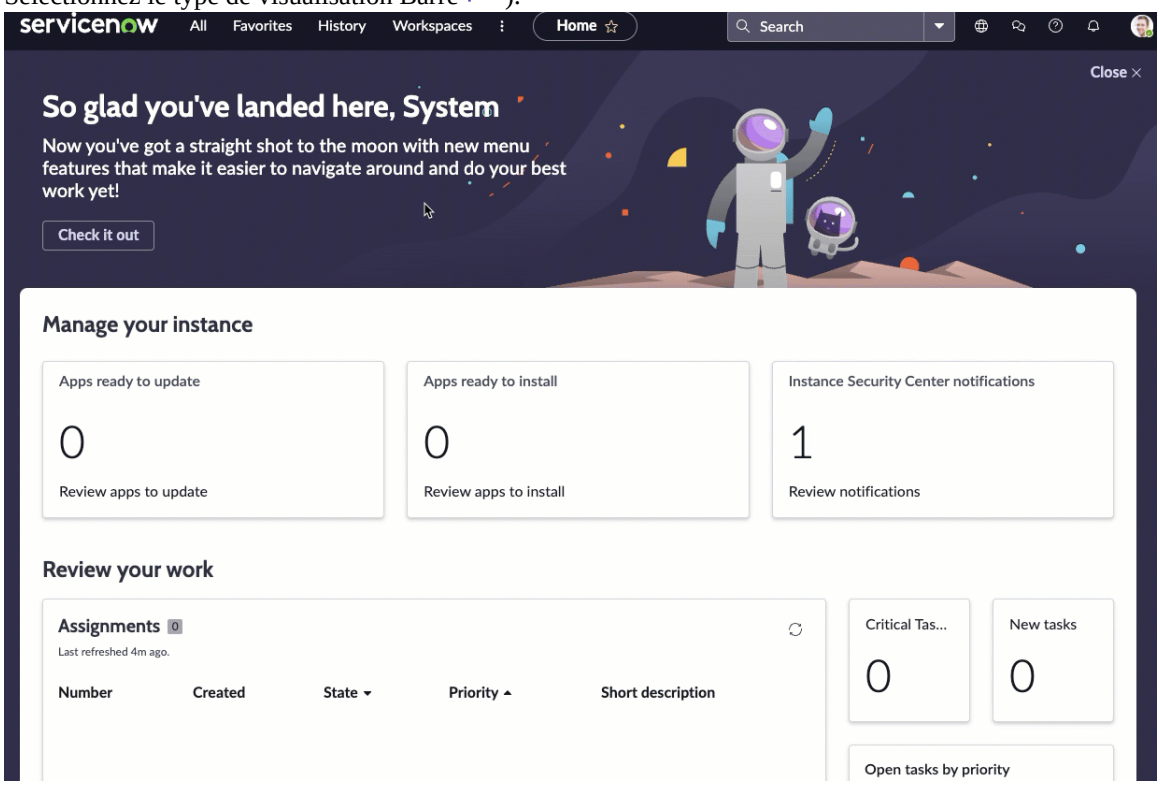
Utilisez le type de visualisation à barres horizontales pour comparer différentes catégories ou groupes et afficher clairement la distribution d'un ensemble de données. Dans cet exemple, vous affichez les incidents par priorité et les empilez par groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Barre).

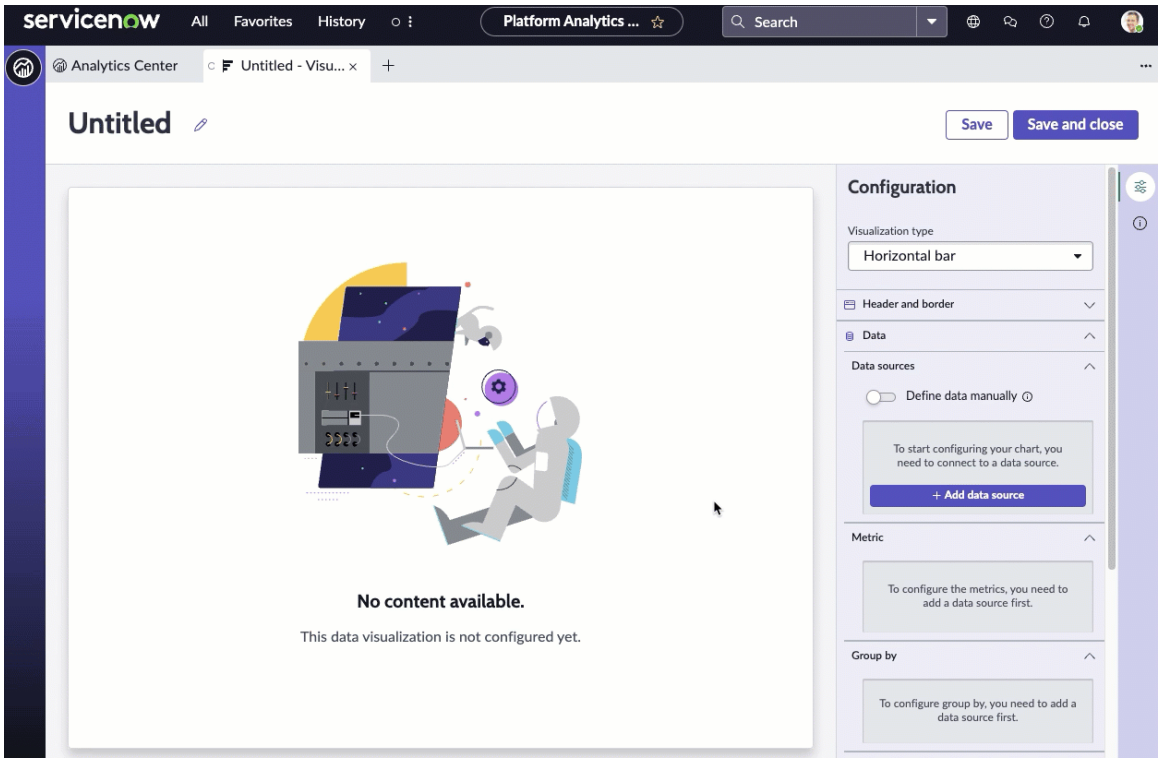


2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
   Lorsque ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation de données à barres horizontales avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez donnée est que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez qu'un seul bloc. Vous ajoutez une priorité et un groupe d'affectation à l'étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique. Nombre d'incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : Nombre d'incidents ouverts, toutes priorités confondues, regroupés par groupe d'affectation.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Barre horizontale - Incidents ouverts.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations dans le graphique.
Sous Grouper par, sélectionnez **Actif** et modifiez le regroupement en priorité.

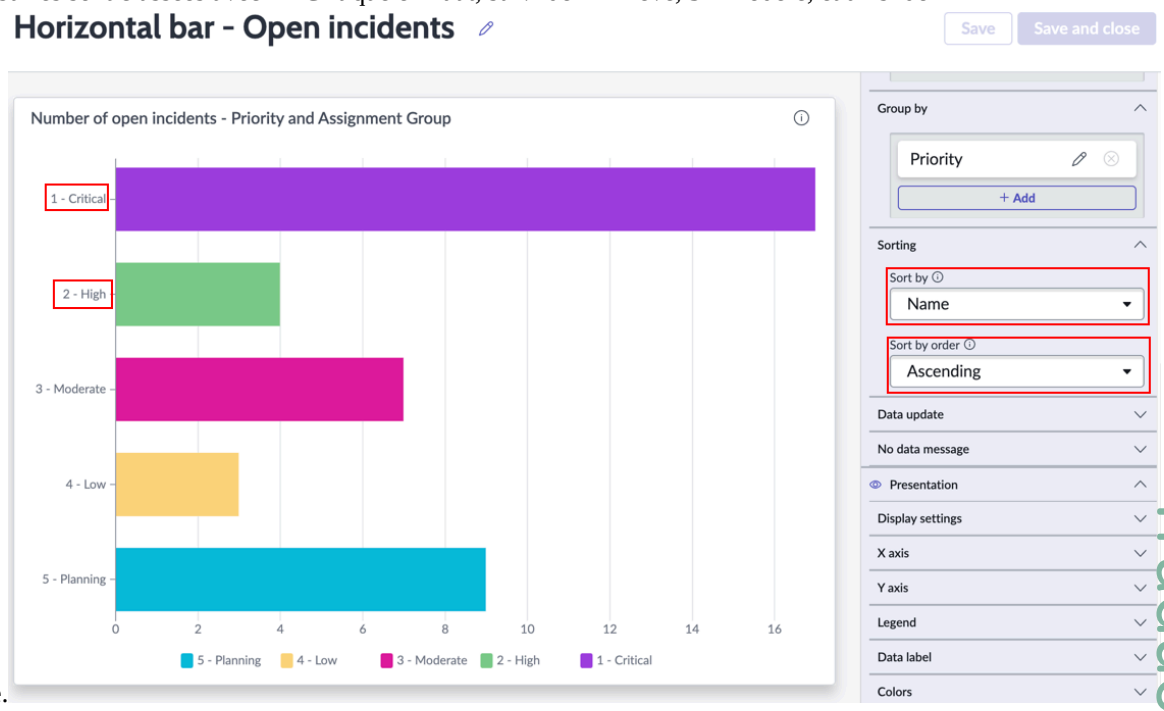
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel trier et l'ordre du tri.

a. Choisissez de trier par nom.
Les noms de priorité commencent chacun par un nombre, de sorte que les barres soient 1 - Critique, 2 - Élevée, et ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Choisissez Croissant pour l'ordre de tri.
Les barres sont classées avec 1 - Critique en haut, suivi de 2 - Élevé, 3 - Modéré, et ainsi de suite.



7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Configurez l'axe X.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe. Vous pouvez même sélectionner **Masquer l'axe** si vous souhaitez masquer l'axe et ses valeurs et afficher uniquement les tailles comparatives des barres.

a. Vous pouvez donner le titre à l'axe X Incidents ouverts, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, alors laissez-le vide.

b. Conservez la valeur par défaut de 0 pour la valeur From de la plage **de** l'axe.

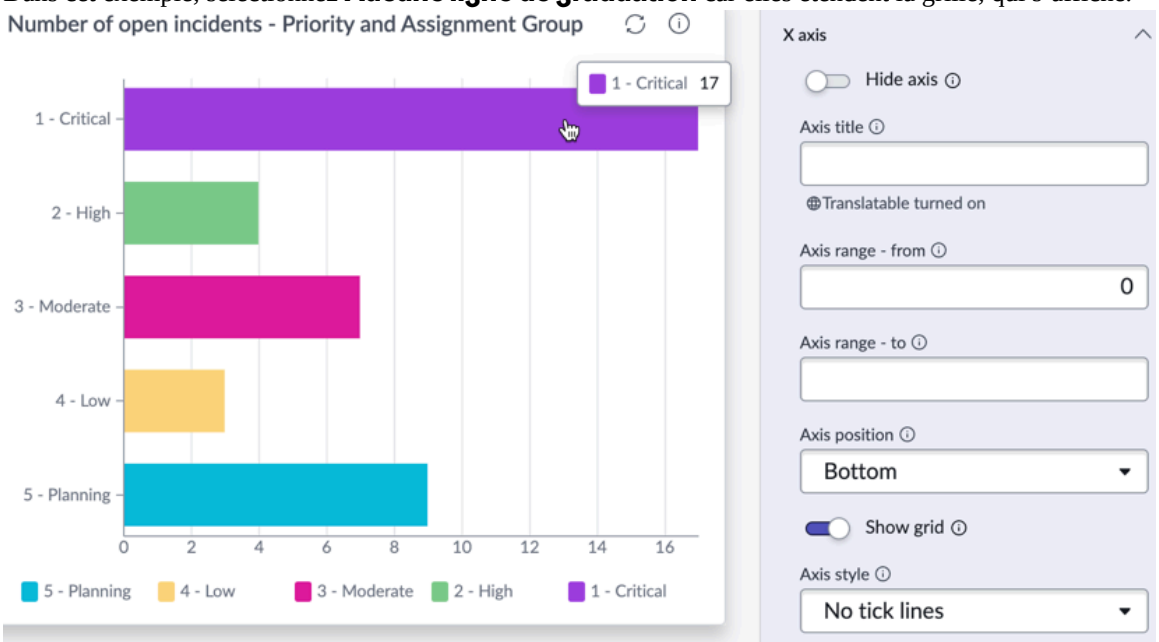
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il y a des cas dans lesquels une valeur plus élevée a du sens, mais l'inconvénient est que les tailles relatives des barres deviennent moins précises et peuvent être trompeuses.

c. Conservez la valeur vide par défaut pour la valeur **To** de la plage des axes.
Lorsque cette valeur est vide, la valeur la plus élevée de la plage est la même que la valeur la plus élevée de la plus grande barre de la visualisation. Dans cet exemple, cette valeur est 17.

d. Les options de style Afficher la grille et l'axe sont des modifications esthétiques mineures que vous pouvez ajuster selon vos préférences.
Dans cet exemple, sélectionnez **Aucune ligne de graduation** car elles étendent la grille, qui s'affiche.



9. Configurez l'axe Y.
La configuration de l'axe Y traite de la façon dont les étiquettes sont affichées pour l'axe vertical. Dans cet exemple, vous avez des étiquettes relativement courtes. Toutefois, si la taille maximale de l'étiquette est inférieure à celle des étiquettes, vous pouvez choisir de tronquer ou d'envelopper le texte de l'étiquette. Vous pouvez tronquer le texte au début ou à la fin de l'étiquette.

a. Vous pouvez donner le titre Priorité à l'axe Y, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, alors laissez-la vide.

b. Sélectionnez **Envelopper les étiquettes**.
Vous ne voyez aucun changement dans l'affichage de l'étiquette, car la taille maximale de l'étiquette de 0 signifie que la plus grande étiquette détermine la taille.

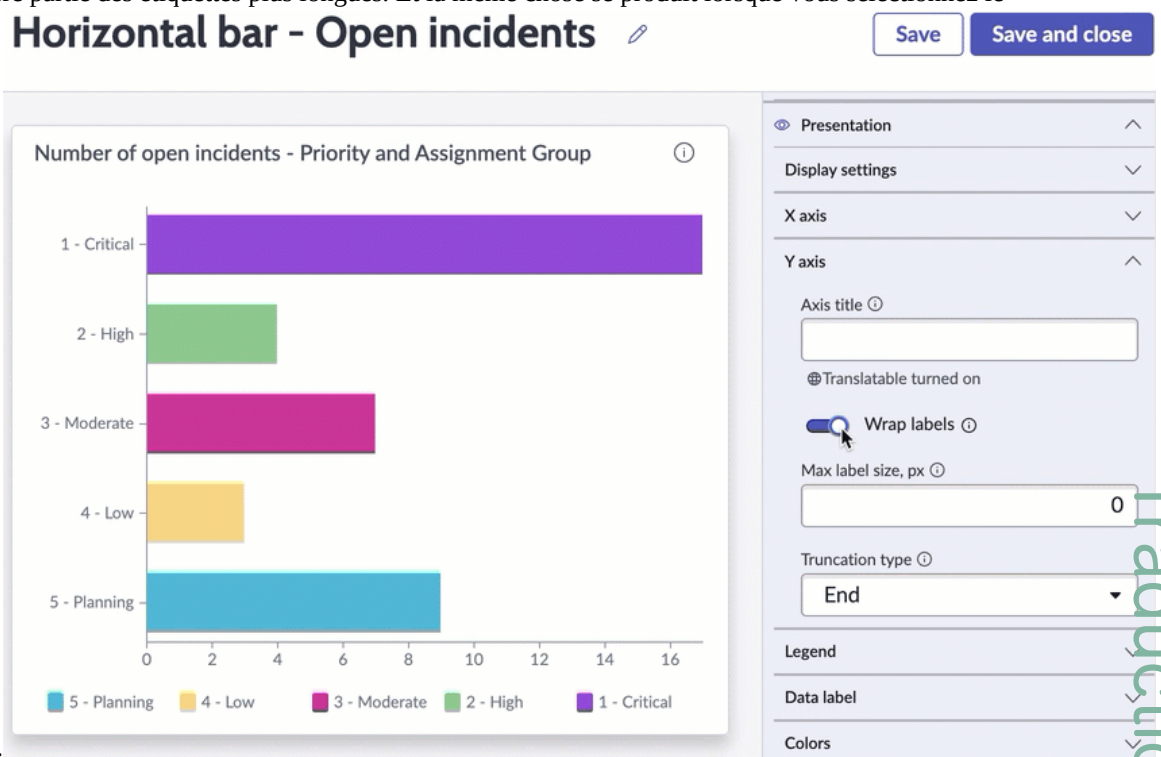
c. Remplacez la taille maximale de l'étiquette par 50.
Les étiquettes s'étendent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait pas de différence, car les étiquettes sont enveloppées.

d. Décochez l'option **Envelopper les étiquettes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que la fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Démarrer et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.



10. Configurez la légende de la visualisation.
La légende donne des exemples de code couleur pour chaque valeur sur l'axe Y. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** et **Afficher la valeur de la légende**.
Afficher la valeur de la légende ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 17 est ajouté à 1 **- Incidents critiques** , car c'est le nombre d'incidents critiques. Vous pouvez également choisir **Afficher les étiquettes de données** (dans la section Étiquette de données) pour placer cette valeur sur la barre elle-même.

b. Placez la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

c. Sélectionnez **l'axe horizontal** central.
Début et fin Déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

d. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.

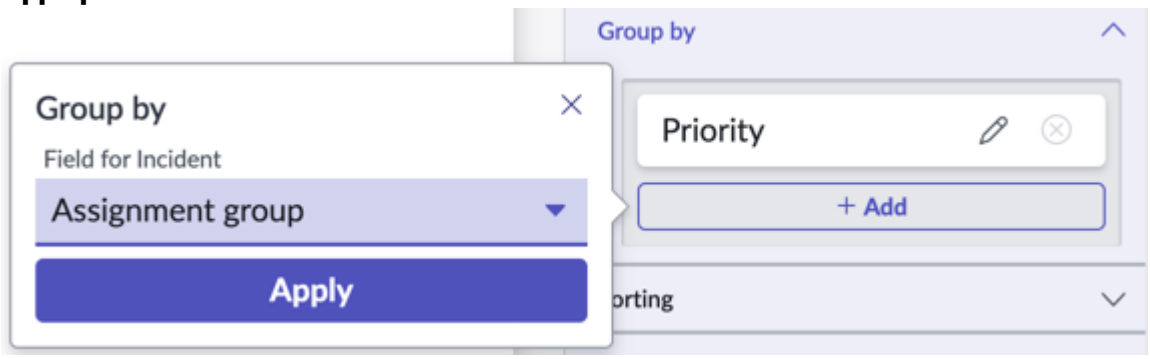
e. Développer la légende verticalement fournit des lignes supplémentaires à la légende afin que les utilisateurs n'aient pas à faire défiler au-delà des deux lignes par défaut.
Dans cet exemple, vous n'avez besoin que d'une ligne pour les cinq priorités d'incident. Dans une visualisation qui comporte des barres pour 15 ou 20 régions ou groupes d'affectation différents, vous souhaiterez peut-être en afficher davantage dans la légende sans barre de défilement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

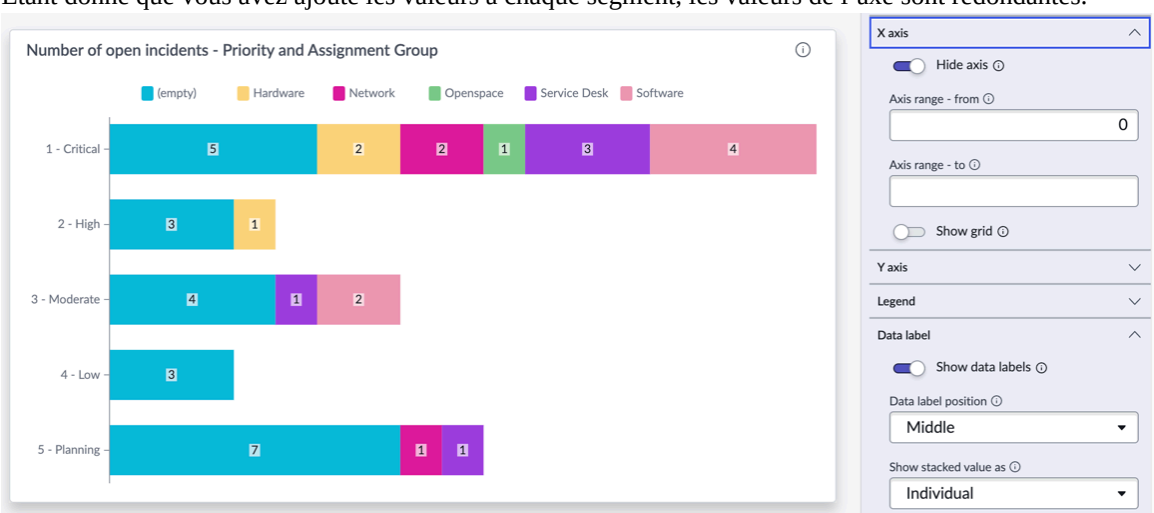
11. Ajoutez un groupe supplémentaire par pour fournir plus d'informations dans la visualisation.
Rappelez-vous que vous avez appelé cette visualisation Nombre d'incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation. Ajoutez le groupe d'affectation.

a. Sous Grouper par, sélectionnez **+ Ajouter**, choisissez Groupe d'affectation, puis sélectionnez **Appliquer**.



b. Affichez les étiquettes de données au milieu.
Avec le sélecteur Regrouper par, vous obtenez des valeurs empilées : Groupe d'affectation au-dessus de la priorité. Vous pouvez choisir d'afficher la valeur des données sous la forme du nombre individuel d'incidents par groupe d'affectation, sous la forme d'une valeur cumulative (chaque segment ajouté à la valeur précédente) ou simplement afficher le total. Choisissez Individuel pour afficher la valeur de chaque segment.

c. Masquez l'axe X.
Étant donné que vous avez ajouté les valeurs à chaque segment, les valeurs de l'axe sont redondantes.

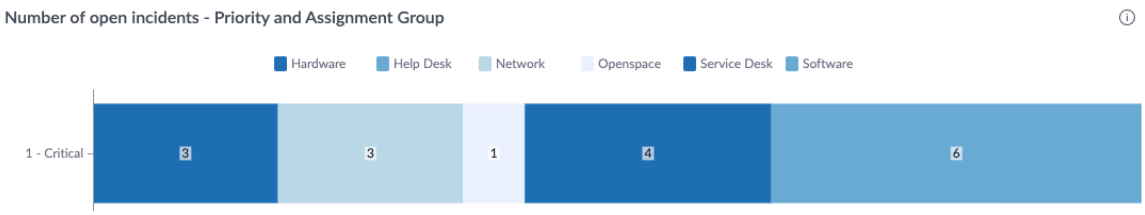


12. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **Applique par défaut** les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Foncé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- **Élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de l'histogramme horizontal regroupée sur deux champs. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les plages de la visualisation.

Exemple de visualisation de barres verticales

Les visualisations à barres verticales vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, par exemple, les ventes dans différentes régions ou sur différentes périodes. L'axe X d'une verticale affiche généralement une valeur numérique telle que des années ou des plages de dates, des tranches d'âges ou des plages de salaires.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le type de visualisation à barres verticales pour comparer différentes catégories ou groupes et afficher clairement la distribution d'un ensemble de données. Dans cet exemple, vous affichez les pannes par type.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation:

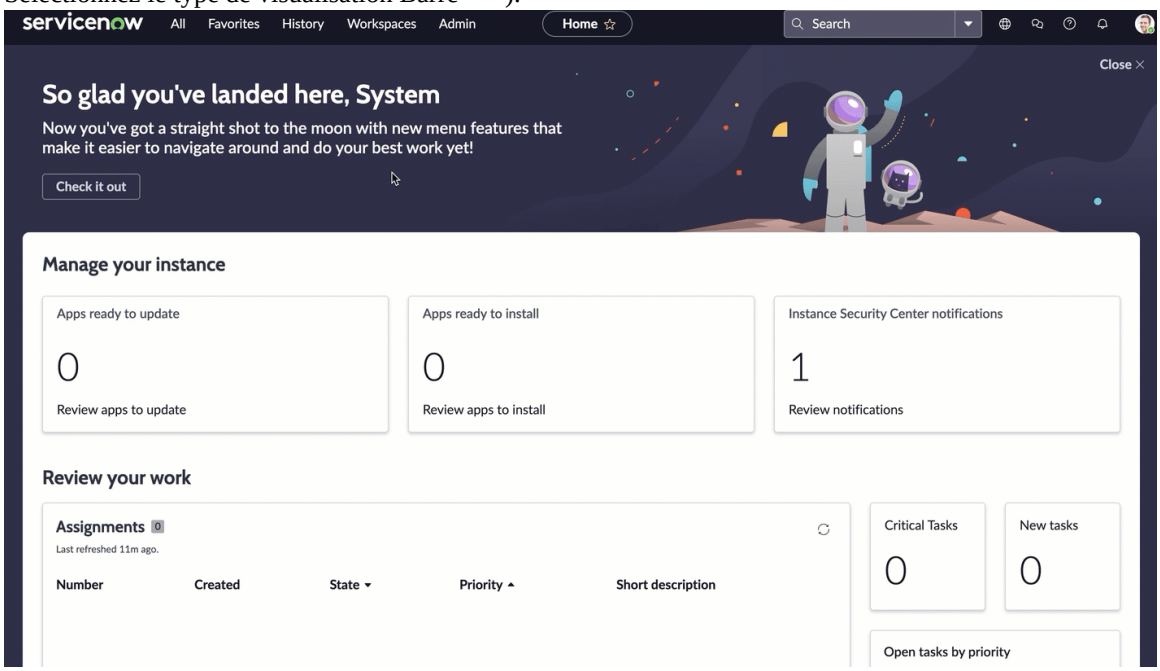
a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de visualisation Barre).



2. Pour le moment, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Panne [cmdb_ci_outage].
Ce tableau répertorie les pannes de divers services.

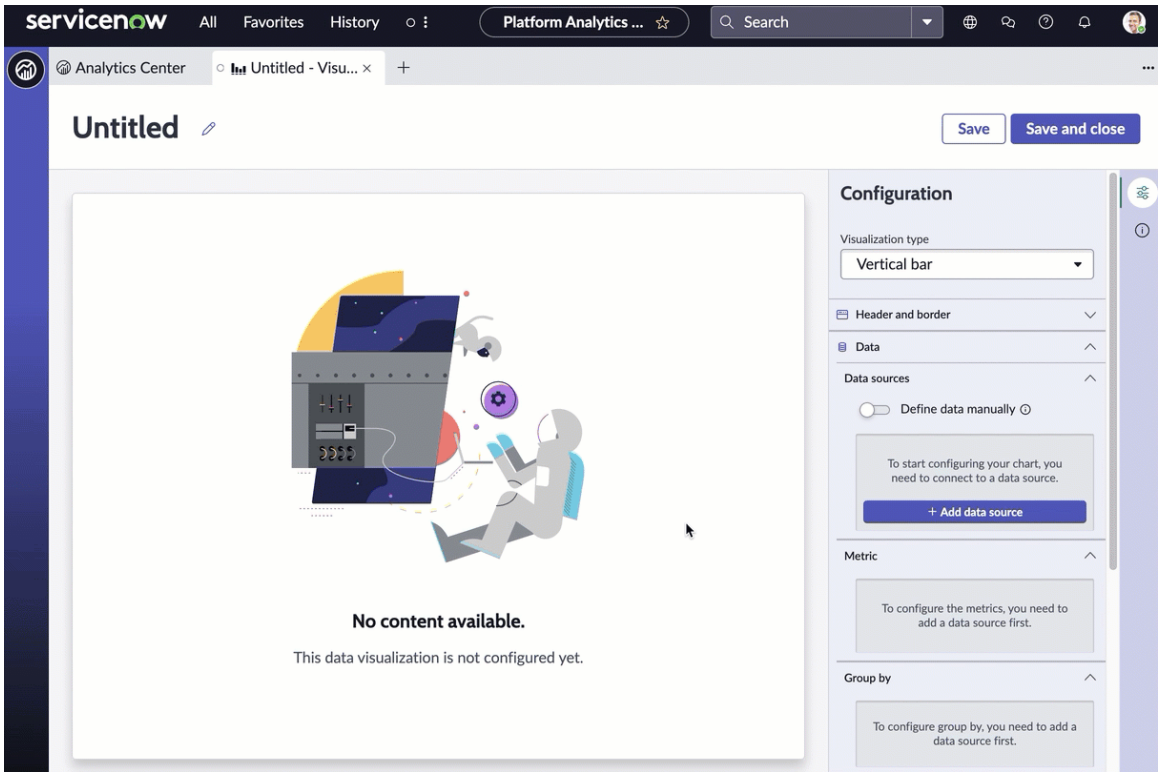
c. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

d. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation de données à barres verticales avec la valeur actuelle des données sélectionnées apparaît dans le concepteur de visualisation. La visualisation est regroupée par le premier champ (par ordre alphabétique) de la table, Commencer. Cela est utile car il affiche les pannes distribuées par une mesure de temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique `Pannes par type`.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : `Pannes CMDB regroupées par date de début et empilées par type.`
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

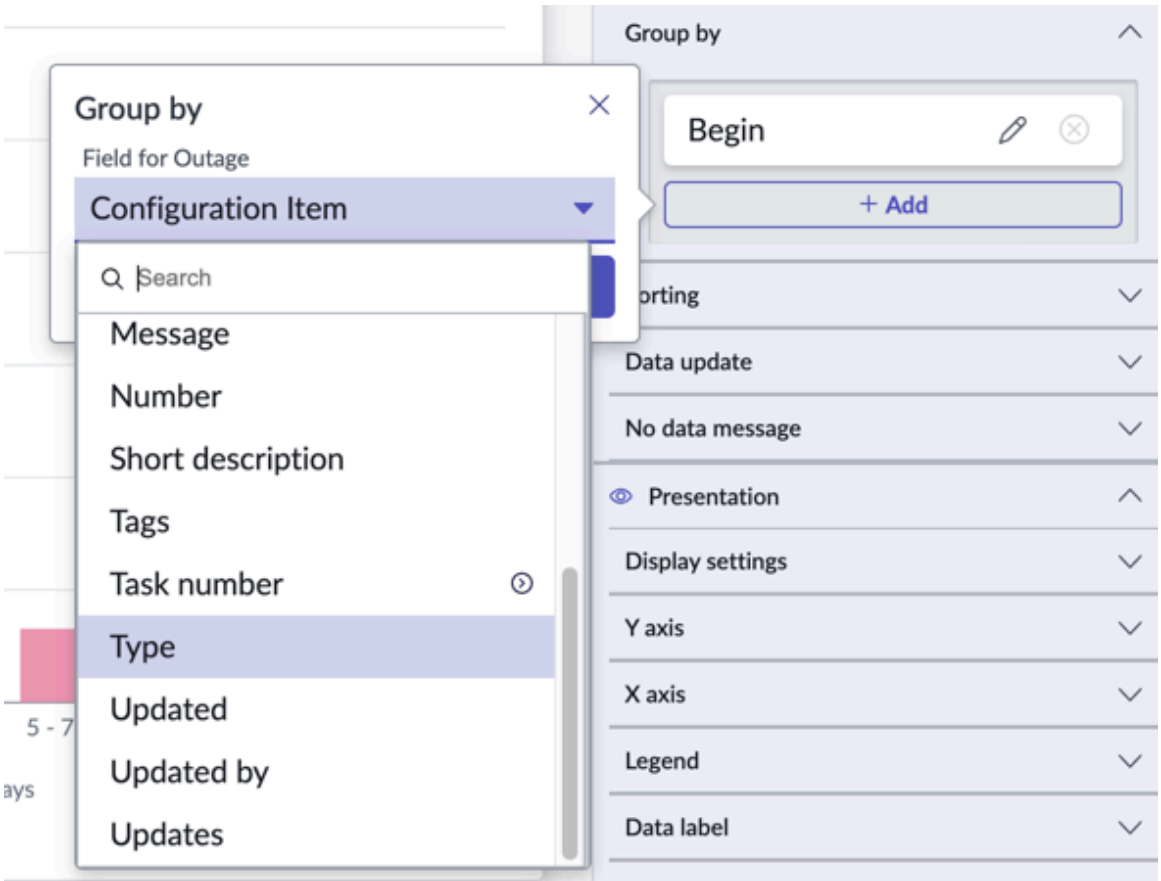
d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre `Barre verticale – Pannes CMDB`.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Dans la section Grouper par, sélectionnez **Ajouter** pour différencier les informations du graphique. Sélectionnez **Type** , puis **Appliquer**. Les colonnes affichent maintenant des couleurs différentes pour distinguer les différents types de pannes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sous Tri, conservez les valeurs Trier par etTrier par ordre décroissant.
   Ces options présentent un moyen logique de visualiser les données. Modifiez les options de tri pour voir ce qui vous convient le mieux.
7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
   Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez la variation du graphique pour afficher les données de l'une des trois manières suivantes :

   Empilé

   Affiche les éléments groupés (type dans notre cas) empilés un type au-dessus du suivant.

Traduction automatique

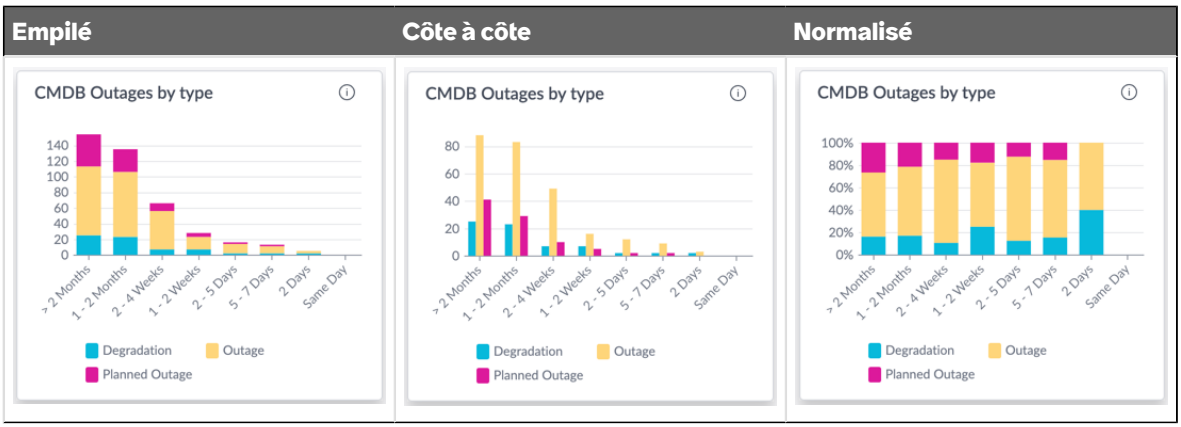
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Côte à côte

Affiche une barre différente pour chaque type.

Normalisé

Affiche des barres empilées de la même hauteur pour chaque groupe, les couleurs indiquant le pourcentage du total.



9. Configurez l'axe Y.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe. Vous pouvez même sélectionner **Masquer l'axe** si vous souhaitez masquer l'axe et ses valeurs et afficher uniquement les tailles comparatives des barres.

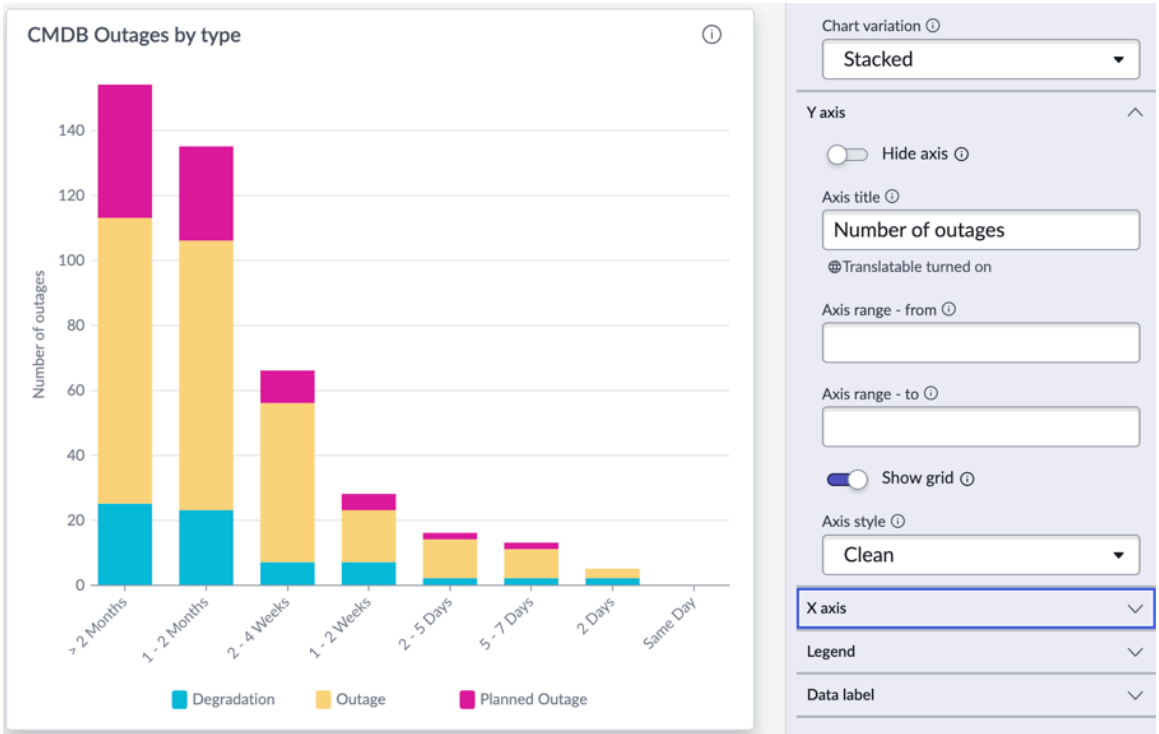
a. Vous pouvez donner le titre à l'axe Y Nombre de pannes, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, alors laissez-le vide.

b. Vous pouvez spécifier des plages inférieure et supérieure pour les barres, mais comme ces deux valeurs sont utiles, laissez **Plage de l'axe - de** et **Plage de l'axe - dans le** vide.
Il existe des cas dans lesquels une valeur **From** plus élevée est logique, mais l'inconvénient est que les tailles relatives des barres deviennent moins précises. Lorsque la valeur **À** est vide, la valeur la plus élevée de la plage est la même que la valeur la plus élevée de la plus grande barre de la visualisation.

c. Les options de style Afficher la grille et l'axe sont des modifications esthétiques mineures que vous pouvez ajuster selon vos préférences.
Dans cet exemple, sélectionnez **Nettoyer** car c'est un peu plus propre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Remplacez la taille maximale de l'étiquette par 50.
Les étiquettes s'étendent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait pas de différence, car les étiquettes sont enveloppées.

10. Configurez l'axe X.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe.

La configuration de l'axe X traite de la façon dont les étiquettes sont affichées pour l'axe vertical. Dans cet exemple, vous avez des étiquettes relativement courtes. Toutefois, si la taille maximale de l'étiquette est inférieure à celle des étiquettes, vous pouvez choisir de tronquer ou d'envelopper le texte de l'étiquette. Vous pouvez tronquer le texte au début ou à la fin de l'étiquette.

a. Vous pouvez donner à l'axe X le titre Pannes CMDB, mais cette information figure déjà dans le titre de la visualisation, alors laissez-le vide.

b. Sélectionnez **Envelopper les étiquettes**.
Vous ne voyez aucun changement dans l'affichage de l'étiquette, car la taille maximale de l'étiquette de 0 signifie que la plus grande étiquette détermine la taille.

11. Configurez la légende de la visualisation.
La légende donne des exemples de code couleur pour chaque valeur sur l'axe X. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** et **Afficher la valeur de la légende**.
Afficher la valeur de la légende Ajoute le nombre associé à la mesure sélectionnée. Vous pouvez également choisir **Afficher les étiquettes de données** (dans la section Étiquette de données) pour placer ces valeurs sur la barre elle-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Placez la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

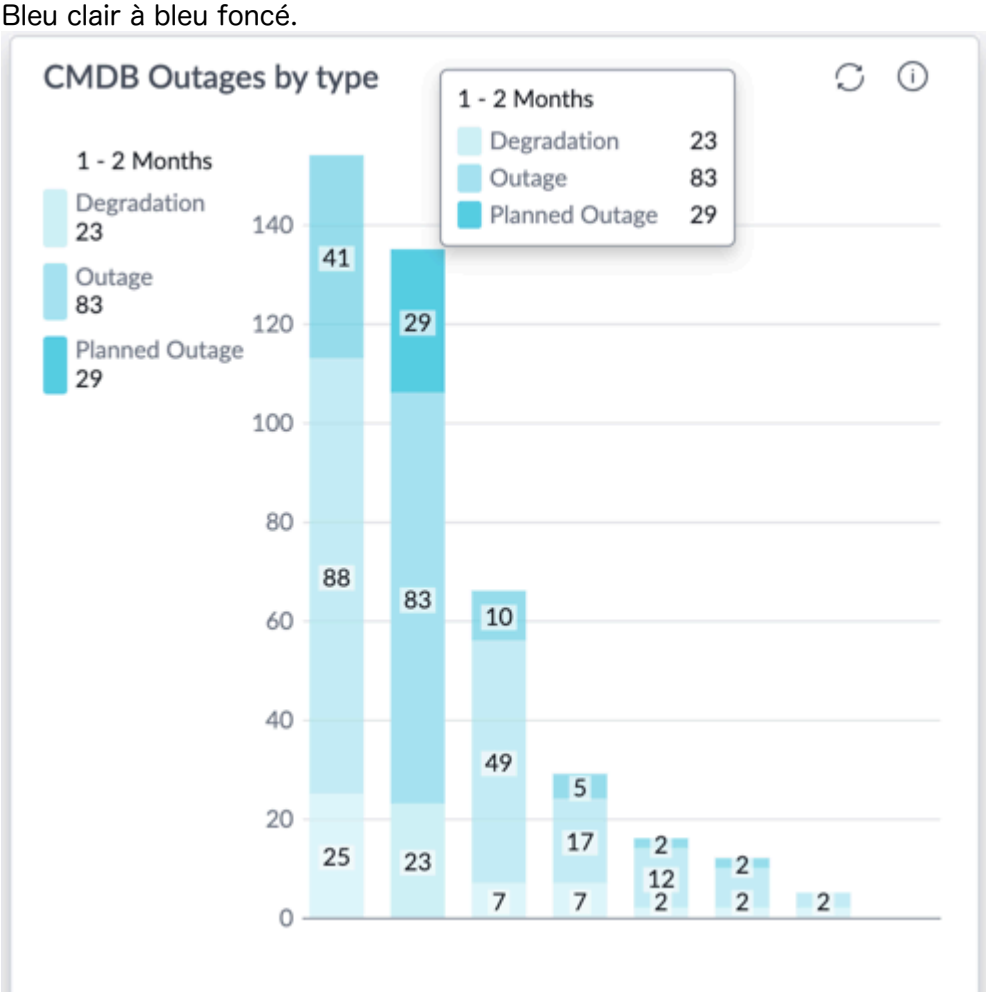
c. Sélectionnez **l'axe horizontal** central.
Début et fin Déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

d. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.

e. **Développer la légende verticalement** fournit des lignes supplémentaires à la légende afin que les utilisateurs n'aient pas à faire défiler au-delà des deux lignes par défaut.
Dans cet exemple, vous n'avez besoin que d'une seule ligne pour les trois types de panne. Dans une visualisation qui comporte des barres pour 15 ou 20 régions ou groupes d'affectation différents, vous souhaiterez peut-être en afficher davantage dans la légende sans barre de défilement.

12. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **Applique par défaut** les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise les teintes de la même couleur, par exemple Séquentiel - Bleu clair à bleu foncé.



- **Couleur d'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Vous avez créé une visualisation de l'histogramme vertical regroupée sur deux champs. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les plages de la visualisation.

Création d'une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation

Utilisez des visualisations en secteurs, en anneaux et en demi-anneaux pour comparer la taille de parties d'un ensemble de données à l'ensemble. Le total des segments de ces graphiques doit atteindre 100 %.

Avant de commencer
Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pour plus d'informations sur ce type de visualisation, reportez-vous à la section Vue d'ensemble de la visualisation en secteurs/anneaux dans le ServiceNow Site Developer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer .

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation en camembert ( ), en anneau ( ) ou en demi-anneau ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

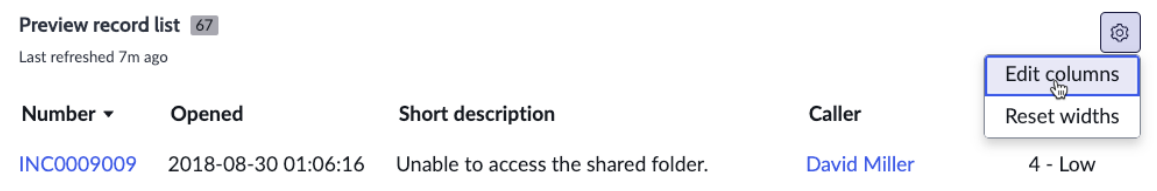
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'éléments est défini sur la source de répartition, ce filtre d'éléments est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

   Remarque :
   Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations en secteurs et en anneau.
- Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations en secteurs et en anneau.
- Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations en camembert et en anneau

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d'afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s'affiche sous forme d'info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Orientation de la légende	Options d'affichage du registre. ○ Horizontale horizontale : option permettant d'afficher la légende horizontalement. ○ Vertical vertical : option permettant d'afficher la légende verticalement jusqu'à cinq lignes. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la position de la légende** est définie sur Dessous.
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l'élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d’espace que nécessaire pour s’adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d’afficher le score pour chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner dans les palettes système prédéfinies de la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s’appliquent dans l’ordre, de la valeur la plus élevée à la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s’appliquent dans l’ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d’une palette s’applique à la première source de données, et la deuxième couleur de palette s’applique à la deuxième source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu’elles affichent. ○ Couleur d’élément fixe : utilisez une couleur spécifique du tableau Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d’élément fixes affichent le même élément, tel que les incidents critiques dans le champ d’application global, dans la même couleur. Cette option n’est disponible que pour les sources de données de table et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	uniquement si aucune source de données ou mesure n'est ajoutée et qu'un groupe par est défini.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interaction du graphique

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Appliquer comme filtre** filtre toutes les visualisations de données du tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné, le cas échéant. **Remarque :** **Appliquer en tant que filtre** n'est disponible que pour les sources de données de table et d'indicateur. Cela ne fonctionne pas lorsque le champ Grouper par est un champ de durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations en secteurs et en anneau

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation en secteurs ou en anneau, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Création d'une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité d'effectuer un regroupement en fonction de l'un d'entre eux à la fin de la liste de champs. **Remarque :** Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher.
Afficher d'autres	Option permettant d'afficher d'autres champs dans la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Masquer les éléments avec 0 valeur	Option permettant de masquer les éléments ayant une valeur de 0.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher la valeur totale	Option permettant d'afficher la valeur totale globale. La valeur est toujours masquée si elle ne rentre pas dans l'anneau en raison des paramètres de largeur/hauteur, du redimensionnement de la page ou de problèmes similaires. Cliquez sur la valeur totale pour ouvrir une liste des enregistrements de table de contribution ou des détails KPI pour l'indicateur.
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations en secteurs et en anneau

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation en secteurs ou en anneau, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Création d'une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut `Vers le haut` • Vers le bas `BAS` • Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Paramètres supplémentaires	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la valeur totale	Option permettant d'afficher la valeur totale globale. La valeur est toujours masquée si elle ne rentre pas dans l'anneau en raison des paramètres de largeur/hauteur, du redimensionnement de la page ou de problèmes similaires. Cliquez sur la valeur totale pour ouvrir une liste des enregistrements de table de contribution ou des détails KPI pour l'indicateur.
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations en camembert et en anneau

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation en secteurs ou en anneau, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Important :
Les visualisations en camembert et en anneau ne conviennent qu'aux données d'événements, et non aux utilisateurs ou aux sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Création d'une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de l'événement dans une Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** Disponible uniquement pour les mesures d'événements, auquel cas elle est obligatoire.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Classement	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation en camembert

La visualisation des données en camembert utilise une forme circulaire pour afficher la proportion ou le pourcentage de différentes catégories ou groupes. Chaque partie du cercle (ou « tranche ») représente une catégorie ou un groupe différent, et la taille de chaque tranche est proportionnelle à la taille du groupe ou de la catégorie qu'elle représente.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher la proportion d'articles qui forment un tout, comme la répartition des dépenses dans un budget ou la répartition des incidents entre les groupes d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

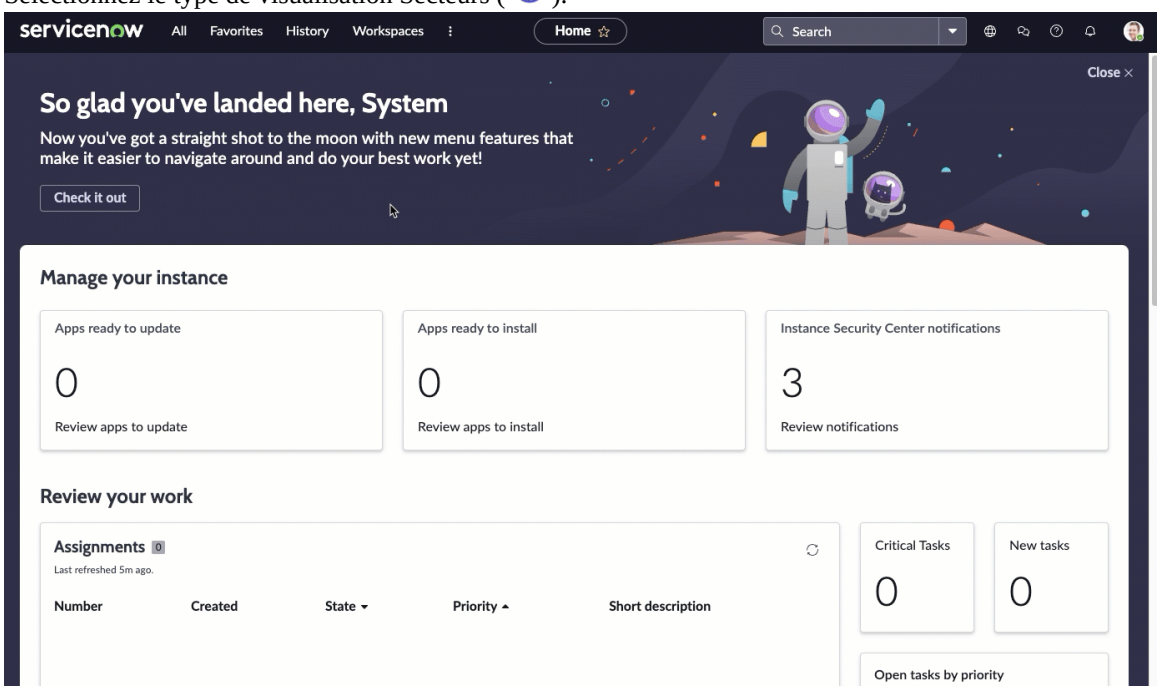
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Création d’une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation:

   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Sélectionnez le type de visualisation Secteurs ( ).



2. Pour l’instant, ignorez la section d’en-tête et de bordure et passez à la source de données.

   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

   b. Choisissez la table Incident [incident].

   c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
   Lorsque ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d’incidents actifs.

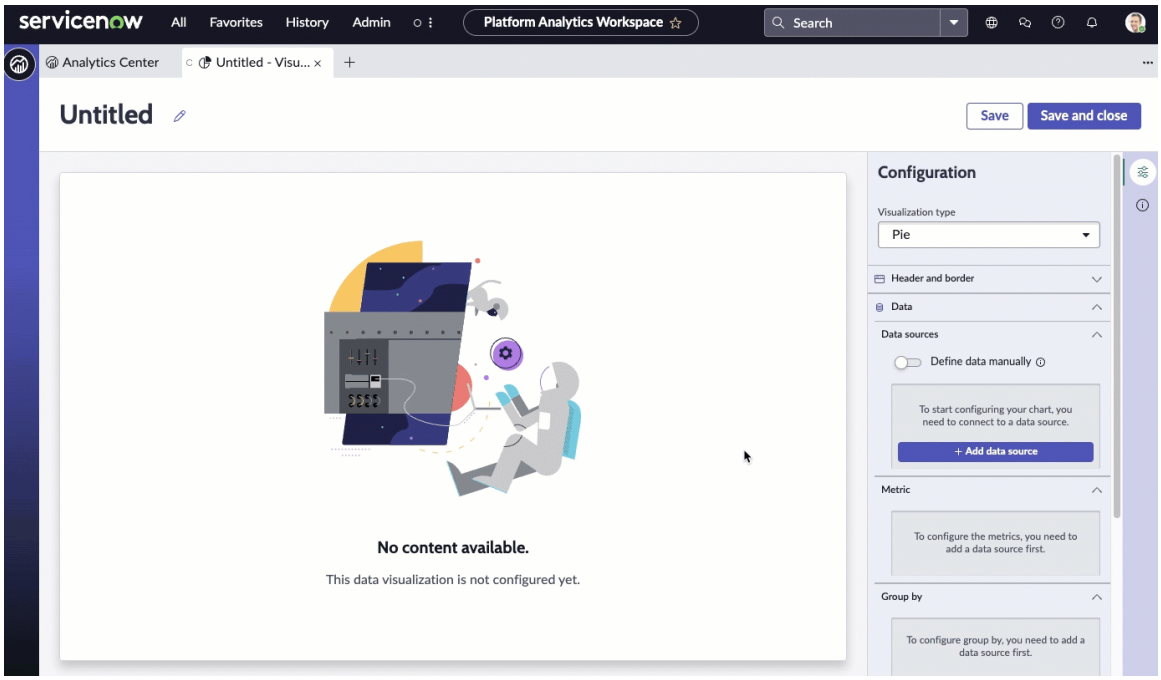
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

   e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

   Une visualisation en camembert avec la valeur actuelle des données sélectionnées s’affiche dans le concepteur de visualisation. Étant donné que les seules informations que vous avez données sont que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez que deux secteurs pour Actif = vrai et Actif = faux. Vous ajoutez une priorité et un groupe d’affectation à l’étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Incidents ouverts : groupe d'affectation.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : Incidents ouverts de toutes les priorités par groupe d'affectation.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Camembert - Incidents ouverts.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations dans le graphique.
Sous Grouper par, sélectionnez **Actif** et remplacez le regroupement par Groupe d'affectation.

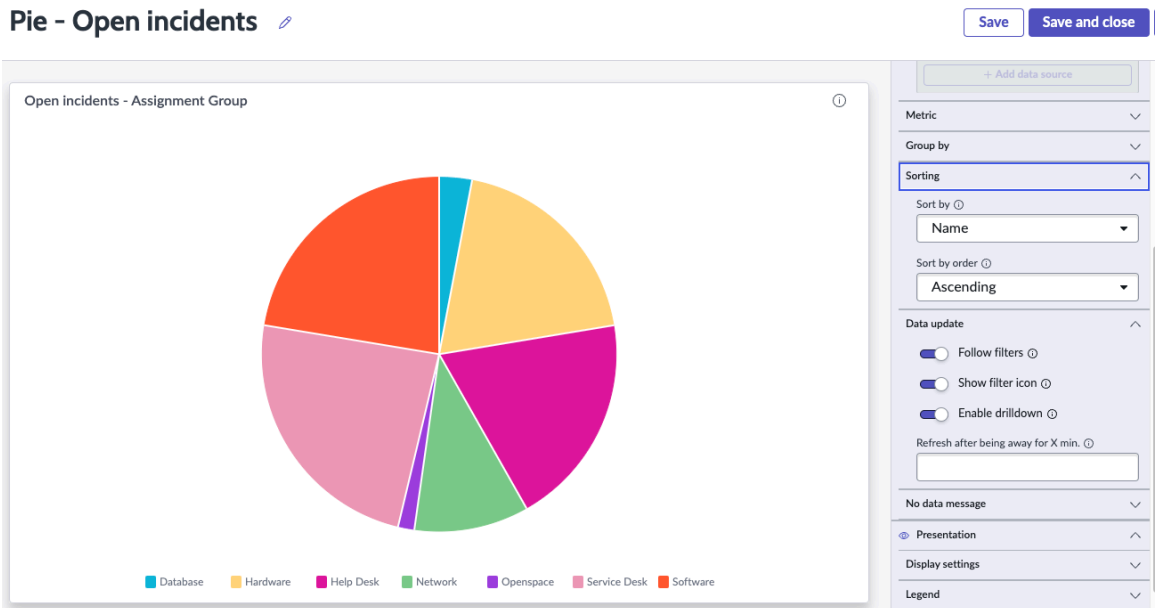
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel trier et l'ordre du tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez de trier par `nom`.

b. Choisissez `Croissant` pour l'ordre de tri.
Les segments sont classés par nom de groupe d'affectation, en commençant par Base de données, Matériel, etc.



7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez comment afficher ce que les secteurs du secteur décrivent.

- **Afficher la légende** donne des exemples de code couleur pour chaque valeur de la visualisation. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.
- **Afficher les étiquettes de données** Ajoute les informations sur l'étiquette et la valeur en regard des segments de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

b. Sélectionnez **Afficher la valeur de la légende**.
Cette option ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 7 est ajouté aux incidents affectés au groupe d'affectation **Réseau** , car il s'agit du nombre d'incidents réseau disponibles.

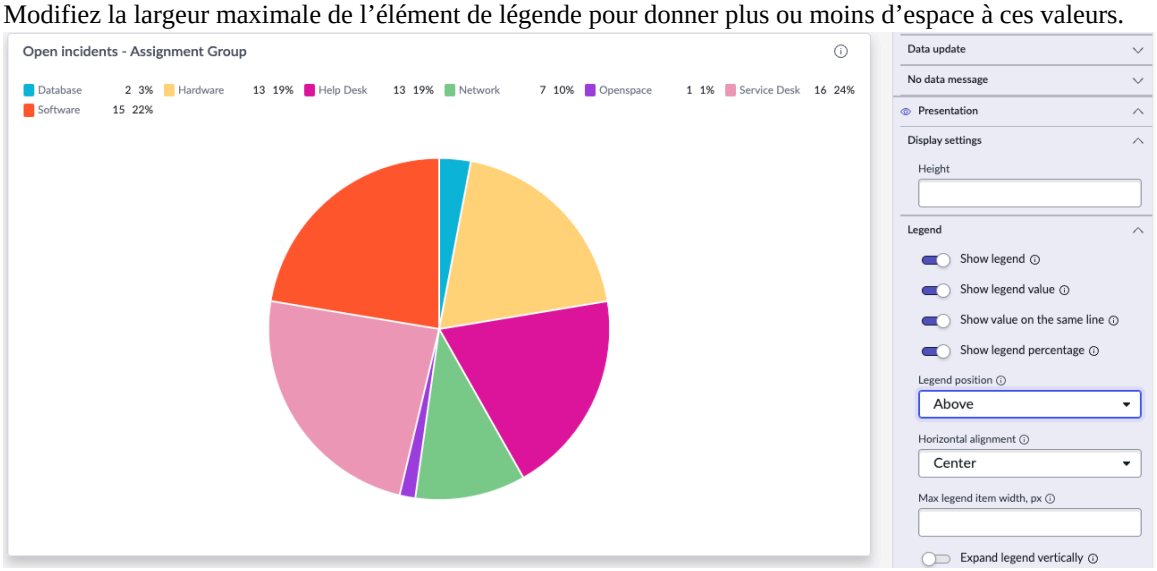
c. Sélectionnez **Afficher la valeur sur la même ligne** pour conserver la valeur avec le nom du groupe d'affectation.

d. Sélectionnez **Afficher le pourcentage de légende** pour fournir plus d'informations sur la valeur.

e. Jouez avec l'endroit où placer la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

f. Sélectionnez **l'axe horizontal** central.
L'alignement horizontal n'est pas disponible si vous placez la légende à droite ou à gauche de la visualisation. Début et fin Déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

g. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.



9. Désactivez **Afficher la légende** et sélectionnez **Afficher les étiquettes de données**.

a. Choisissez le **type d'étiquette de données**.
Vous pouvez choisir Valeur pour afficher le nombre en regard de l'étiquette, Pourcentage pour afficher le pourcentage que représente la valeur, ou Valeur et pourcentage pour afficher les deux.

b. Remplacez la taille maximale de l'étiquette par 50.
Les étiquettes s'étendent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait pas de différence, car les étiquettes sont enveloppées.

c. Décochez l'option **Envelopper les étiquettes** .
Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que la fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Démarrer et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.
    - **Applique par défaut** les couleurs associées à votre thème UX.
    - **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Foncé.
    - **Élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats
Vous avez créé une visualisation en camembert regroupée sur une valeur. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les couleurs de la visualisation.

Exemple de visualisation en anneau

La visualisation en anneau utilise une forme circulaire creuse pour afficher la proportion ou le pourcentage de différentes catégories ou groupes. La visualisation en demi-anneau effectue le même travail que l'anneau en utilisant un demi-cercle au lieu d'un cercle complet.

Avant de commencer
Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez ce type de visualisation lorsque vous souhaitez comparer des sous-catégories ou un ensemble de données supplémentaires dans un format simple et facile à comprendre.

Procédure
1. Suivez les premières étapes pour Création d'une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation:

   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

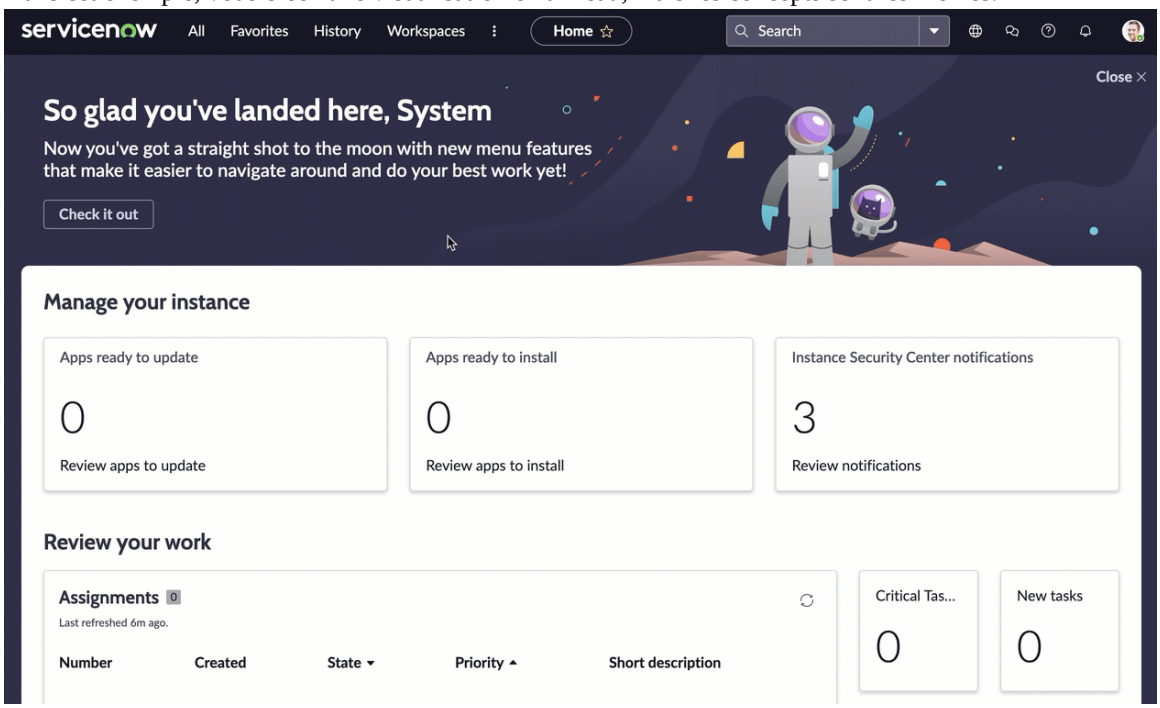
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Sélectionnez l'icône Anneau () ou Demi-anneau ().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation en anneau, mais les concepts sont les mêmes.



2. Pour le moment, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Lorsque ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

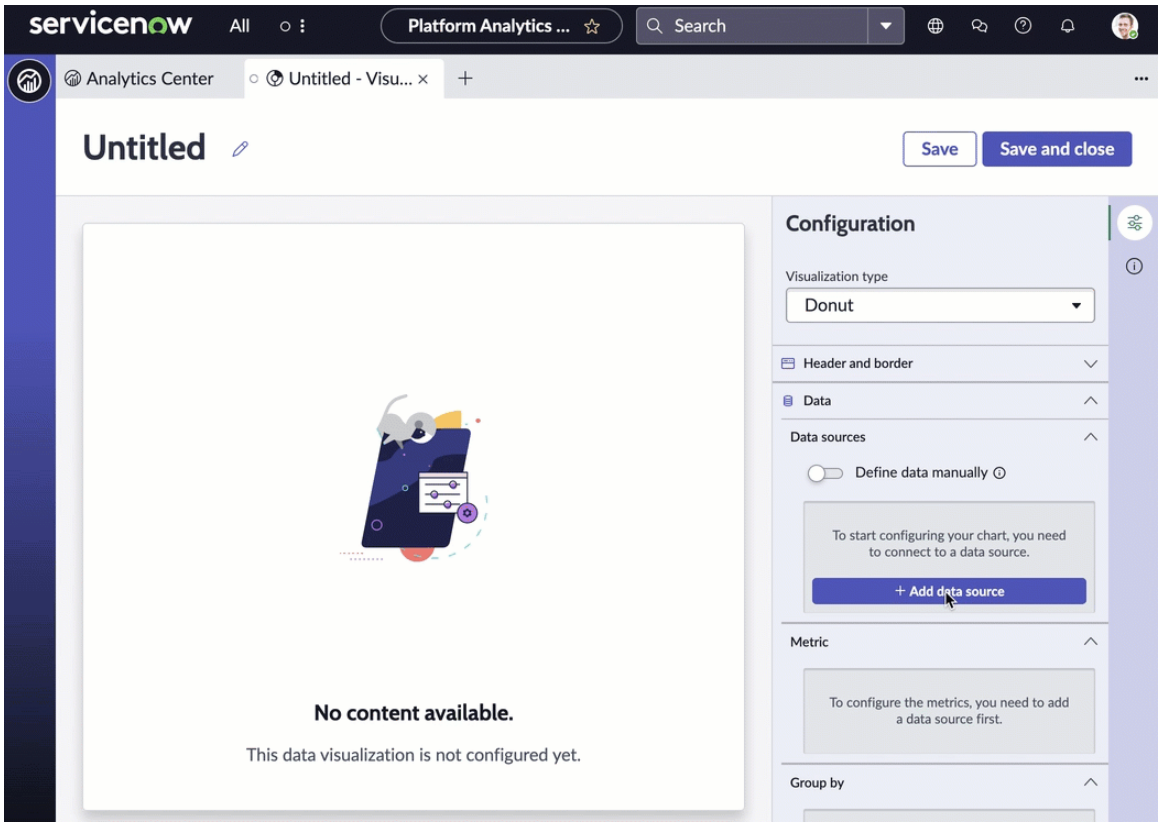
d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation en camembert avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le concepteur de visualisation. Étant donné que les seules informations que vous avez données sont que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez que deux secteurs pour Actif = vrai et Actif = faux. Vous ajoutez une priorité et un groupe d'affectation à l'étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique `Incidents ouverts : priorité`.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : `Incidents ouverts de toutes les priorités`.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre `Anneau - Incidents ouverts`.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations dans le graphique.
Sous Grouper par, sélectionnez **Priorité**.

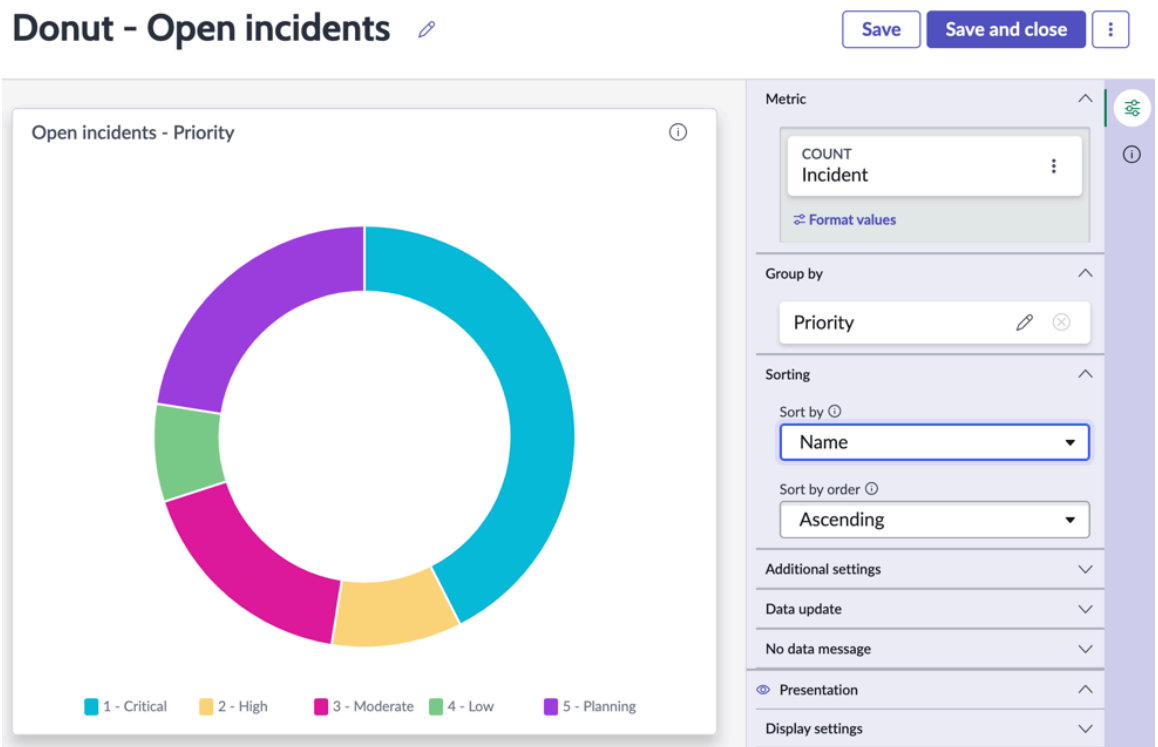
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel trier et l'ordre du tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez de trier par `nom`.

b. Choisissez `Croissant` pour l'ordre de tri.
Les segments sont classés par priorité, en commençant par 1 - Critique, 2 - Élevée,



etc.

7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez comment afficher ce que les sections de l'anneau décrivent.

- **Afficher la légende** donne des exemples de code couleur pour chaque valeur de la visualisation. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

- **Afficher les étiquettes de données** Ajoute les informations sur l'étiquette et la valeur en regard des segments de la visualisation.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

b. Sélectionnez **Afficher la valeur de la légende**.
Cette option ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 4 est ajouté aux incidents de priorité élevée, car il s'agit du nombre d'incidents de priorité élevée.

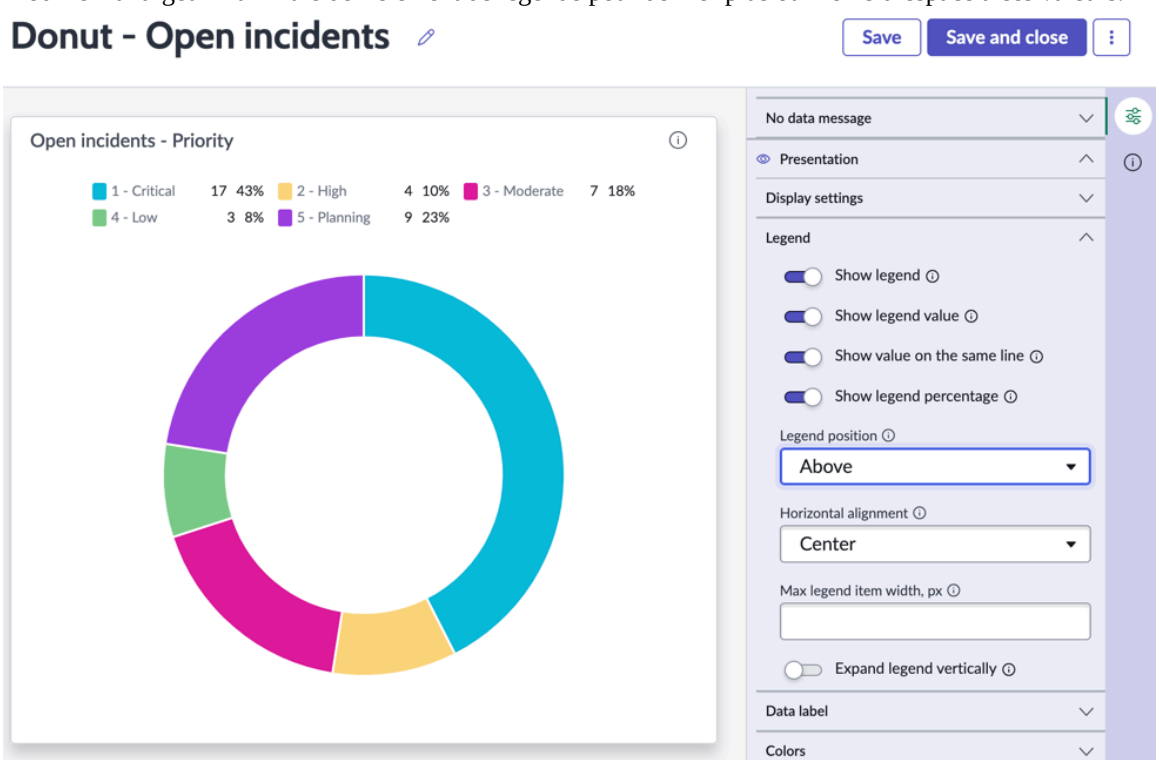
c. Sélectionnez **Afficher la valeur sur la même ligne** pour conserver la valeur avec le nom du groupe d'affectation.

d. Sélectionnez **Afficher le pourcentage de légende** pour fournir plus d'informations sur la valeur.

e. Jouez avec l'endroit où placer la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

f. Sélectionnez **l'axe horizontal** central.
L'alignement horizontal n'est pas disponible si vous placez la légende à droite ou à gauche de la visualisation. Début et fin Déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

g. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.



9. Désactivez **Afficher la légende** et sélectionnez **Afficher les étiquettes de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez le **type d'étiquette de données**.
Vous pouvez choisir Valeur pour afficher le nombre en regard de l'étiquette, Pourcentage pour afficher le pourcentage que représente la valeur, ou Valeur et pourcentage pour afficher les deux.

b. Remplacez la taille maximale de l'étiquette par 50.
Les étiquettes s'étendent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait pas de différence, car les étiquettes sont enveloppées.

c. Décochez l'option **Envelopper les étiquettes** .
Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que la fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Démarrer et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.

10. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.
    - **Applique par défaut** les couleurs associées à votre thème UX.
    - **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Foncé.
    - **Élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats
Vous avez créé une visualisation en anneau regroupée sur une valeur. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les couleurs de la visualisation.

Que faire ensuite
Créez une visualisation en demi-anneau.

- Sélectionnez le bouton Actions supplémentaires (icône ⋮) et choisissez **Dupliquer**.
- Nommez la nouvelle visualisation Demi-anneau - Incidents ouverts et sélectionnez **Dupliquer**.
- Changez le type de visualisation en Demi-anneau et sélectionnez **Enregistrer**.

Le demi-anneau a tous les mêmes paramètres que l'anneau, mais est un demi-cercle au lieu d'un cercle complet.

Création d'une visualisation à barres de Pareto dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation à barres de Pareto pour identifier la dimension la plus importante dans un grand ensemble de dimensions. Les colonnes de visualisation de la barre de Pareto affichent les données dans l'ordre décroissant. Une ligne affiche le pourcentage cumulé.

Avant de commencer
Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation de A Visualisation de la barre de Pareto dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de Visualisation de la barre de Pareto visualisation ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

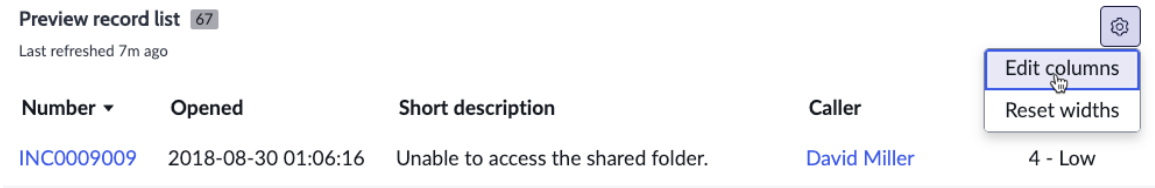
   - Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'éléments est défini sur la source de répartition, ce filtre d'éléments est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

Remarque :
Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations à barres de Pareto.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations à barres de Pareto.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Pour les visualisations de la barre de Pareto.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

   Sous **Paramètres d'affichage**, vous pouvez afficher la table de données. Ce tableau présente les données de graphiques et de tableaux pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Vous pouvez également choisir si le survol d'une valeur de données ouvre une info-bulle avec toutes les valeurs de données ou uniquement les détails de la valeur de données sélectionnée.

Options de l'axe X

Champ [Propriété]	Description
Masquer l'axe	Masque à la fois l'axe Y de la mesure de la barre et l'axe Y de Pareto.
Style de l'axe	Style de l'axe X.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ [Propriété]	Description
	◦ Nettoyer `net` : Ajoute une ligne droite à l'axe X. ◦ No tick lines `noTicks` : option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe X. ◦ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des graduations à l'axe X. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Afficher la grille** est définie sur vrai pour les histogrammes verticaux.
Titre de l'axe (pour l'axe X)	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Étiquettes d'emballage	Englobe les étiquettes longues dans l'axe horizontal.
Taille maximale de l'étiquette, px	Taille maximale de l'étiquette de l'axe horizontal, en pixels.

Options de l'axe Y

Champ [Propriété]	Description
Masquer l'axe	Masque à la fois l'axe Y de la mesure de la barre et l'axe Y de Pareto.
Titre de l'axe (pour l'axe Y)	Affecte uniquement l'axe de la barre et non l'axe de Pareto.
Afficher la grille	Ajoute des lignes de grille au graphique. Cette option s'applique uniquement à l'axe Y.
Style de l'axe	Style de l'axe Y. ◦ Nettoyer `net` : Ajoute une ligne droite à l'axe Y. ◦ Aucune ligne de graduation `noTicks` : option permettant de supprimer tous les repères de l'axe Y. ◦ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des graduations à l'axe Y. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Afficher la grille** est définie sur vrai pour les histogrammes verticaux.

Options de légende

Champ	Description
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche

Options d'étiquettes de données

Champ	Description
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score pour chaque point de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Position de l'étiquette de données	Emplacement des étiquettes de données : en haut, au milieu ou en bas des barres. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Afficher les étiquettes de données** est définie sur vrai.

Options de couleur

Champ	Description
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs uniques par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lors de la saisie d'une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l'option Couleurs par mesure s'affiche à la place. Cette option vous permet de sélectionner une seule couleur pour chaque mesure. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloration pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations à barres de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour un Visualisation de la barre de Pareto, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Remarque :
Pour les diagrammes de Pareto, une seule source de données et une seule propriété de mesure peuvent être définies à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation. **Remarque :** Pour les diagrammes de Pareto, une seule source de données peut être définie à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à la Visualisation de la barre de Pareto fois.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité d'effectuer un regroupement en fonction de l'un d'entre eux à la fin de la liste de champs. Un seul **Grouper par** peut être défini dans le diagramme de Pareto. Le **groupe alternatif** peut être défini pour une visualisation de Pareto. Pour les rapports à barres verticales, barres horizontales et tableaux croisés dynamiques avec plusieurs sources de données : si vous regroupez la première source par un champ de choix, vous pouvez regrouper la seconde source par n'importe quel champ de choix applicable. **Remarque :** Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher.
Afficher d'autres	Option permettant d'afficher d'autres champs dans la visualisation.
Masquer les éléments avec 0 valeur	Option permettant de masquer les éléments ayant une valeur de 0.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations à barres de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour un Visualisation de la barre de Pareto, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné un indicateur ou Analyse de l'expérience utilisateur une source de données dans Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation. **Remarque :** Une seule source de données peut être définie Pareto à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à la Visualisation de la barre de Pareto fois.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d'indicateur. **Remarque :** Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Pour les visualisations de la barre de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour un, Visualisation de la barre de Pareto les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Important :
Les visualisations de Pareto ne conviennent qu'aux données d'événements, et non aux utilisateurs ou aux sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation à barres dans le Concepteur de visualisation. **Remarque :** Une seule source de données peut être définie pour Pareto à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à la Visualisation de la barre de Pareto fois.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de l'événement dans la Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** S'applique uniquement aux mesures d'événements, auquel cas elle est requise.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que Dernier score, Somme ou Moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Création d'une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation

Créez une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique pour résumer de grands ensembles de données en les répartissant en plusieurs dimensions dans une seule table. Les cellules affichent chaque combinaison de valeurs de ligne et de colonne et peuvent également afficher des sous-totaux.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Tableau croisé dynamique ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

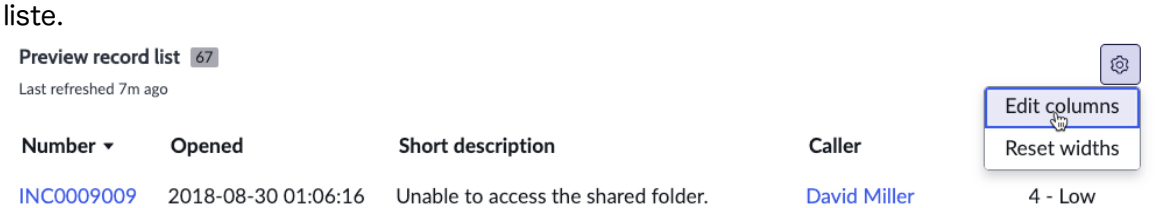
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'éléments est défini sur la source de répartition, ce filtre d'éléments est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser.

- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

Remarque :
Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de tableau pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Geler l'en-tête de ligne	Permet aux utilisateurs de garder l'en-tête visible lors du défilement vers une autre zone de la visualisation.
Geler le pied de page de ligne	Permet aux utilisateurs de garder le pied de page visible lors du défilement vers une autre zone de la visualisation.
Geler la première colonne	Garde la première colonne visible lors du défilement.
Afficher d'autres couleurs de ligne	Active/désactive une couleur d'arrière-plan pour les lignes alternatives afin de faciliter la lecture de la visualisation.
Afficher d'autres couleurs de colonne	Active/désactive une couleur d'arrière-plan pour les colonnes alternatives afin de faciliter la lecture de la visualisation.
Afficher les bordures des lignes	Affiche les bordures pour séparer les lignes.
Afficher les bordures des colonnes	Affiche les bordures pour séparer les colonnes.
Paramètres de taille de table	
Tronquer la première colonne [truncateFirstColumn]	Si la valeur est vrai, limite la largeur de la première colonne. Le contenu de la première colonne au-delà de cette largeur est tronqué. Les en-têtes de première

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	colonne ne sont pas tronqués. Spécifiez cette limite de largeur dans **Largeur maximale de la première colonne, en px**.
Largeur maximale de la première colonne, en px	Largeur maximale de la première colonne, au-delà de laquelle son contenu est tronqué. Cette largeur maximale ne peut pas être inférieure à la largeur de l'en-tête de la première colonne, qui n'est jamais tronqué. Les valeurs inférieures à la largeur de l'en-tête sont ignorées. Prend effet uniquement lorsque **l'option Tronquer la première colonne** est active. La valeur par défaut est 200px.
Envelopper les en-têtes de colonnes	Décompose le texte de l'en-tête en lignes correspondant à la largeur du contenu, avec une limite minimale de 100 px. Ne s'applique pas à la première colonne. Vous ne pouvez pas à la fois envelopper et tronquer les en-têtes de colonne.
Tronquer les en-têtes de colonnes	Tronque le texte de l'en-tête en lignes correspondant à la largeur du contenu, avec une limite minimale de 100 px. Ne s'applique pas à la première colonne. Vous ne pouvez pas à la fois envelopper et tronquer les en-têtes de colonne.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs uniques par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lors de la saisie d'une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l'option Couleurs par mesure s'affiche à la place. Cette option vous permet de sélectionner une seule couleur pour chaque mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloration pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Example: Tableau croisé dynamique avec plusieurs sources de données

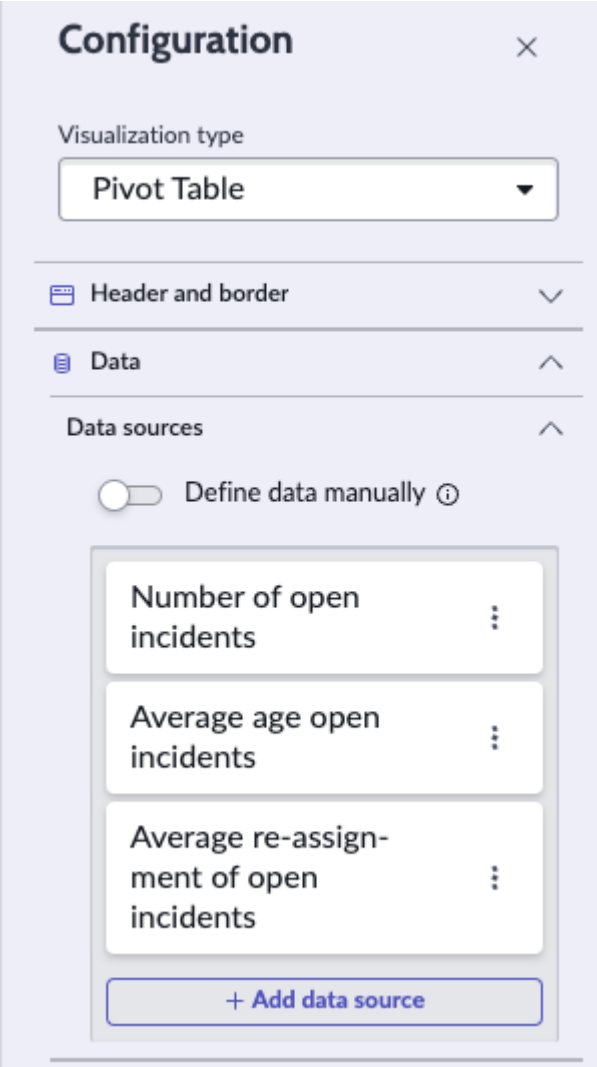
Considérez un cas où vous souhaitez présenter les informations suivantes, divisées pour chaque groupe d'affectation :

- Nombre d'incidents ouverts affectés
- Âge moyen des incidents ouverts affectés
- Nombre moyen de réaffectation d'un incident

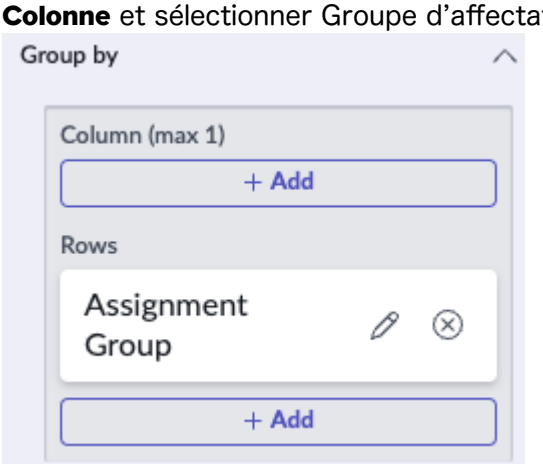
Vous pouvez présenter ces informations dans un tableau croisé dynamique unique. Chaque ensemble d'informations va provenir d'une source de données différente. Vous devez trouver soit trois tableaux, soit trois Analyse des performances indicateurs avec ces informations. Vous ne pouvez pas mélanger et assortir différents types de sourcesde données ! Heureusement, trois indicateurs appropriés sont déjà définis dans votre instance. Vous les sélectionnez comme sources de données pour un tableau croisé dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous souhaitez afficher ces scores d'indicateurs répartis par groupe d'affectation. Par conséquent, vous sélectionnez Groupe d'affectation sous Grouper par. Vos trois sources de données vont s'afficher sous la forme de trois colonnes, vous devez donc ignorer le champ **Colonne** et sélectionner Groupe d'affectation en tant que ligne.



Maintenant, vous avez terminé. Enregistrez la visualisation des données et utilisez-la dans un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incidents analysis

Assignment Group ▲	Open incidents	Avg age of open incidents	Avg reassignment count
Financial Systems Support	29	91 days	1.34
HR Systems Support	18	91 days	1.28
Marketing Operations	2	90 days	0.50
Marketing Systems Support	4	91 days	1.00
Openspace	1	1539 days	
Total	**149**	**204 days**	**1.19**

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de tableau pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Création d'une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Grouper par	
Sélectionner des colonnes	Champ dont les valeurs sont chacune représentées dans une colonne verticale.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher.
Afficher d'autres	Option permettant d'afficher d'autres champs dans la visualisation.
Lignes	Hiérarchie des champs de table avec des valeurs affichées horizontalement.
Champ pour <table>	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité d'effectuer un regroupement en fonction de l'un d'entre eux à la fin de la liste de champs. **Remarque :** Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Afficher le total de la ligne	Option permettant d'afficher une colonne finale avec le total de chaque ligne
Afficher le total de colonnes	Option permettant d'afficher une ligne finale avec le total de chaque colonne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher le totale des lignes parentes	Lorsque vous avez une hiérarchie de plusieurs champs dans les lignes, cette option affiche le sous-total des champs situés plus haut dans la hiérarchie.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Création d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	visualisation sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d'indicateur. **Remarque :** Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Nombre maximal de groupes	Le nombre maximal d'éléments de répartition à afficher dans les colonnes. Cette propriété ne s'applique pas aux lignes.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Important :
Les visualisations sous forme de tableau croisé dynamique ne conviennent qu'aux données d'événements, et non aux utilisateurs ou aux sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données, l'application Analyse de l'expérience utilisateur Événements, dans Création d'une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Grouper par	
Colonnes	Propriétés de l'événement dans une Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** Disponible uniquement pour les mesures d'événements, auquel cas elle est obligatoire.
Lignes	Hiérarchie des champs de table avec des valeurs affichées horizontalement.
Propriété de l'événement	Choix des propriétés de l'événement à sélectionner pour une colonne ou une ligne.
Afficher le total de la ligne	Afficher la valeur totale des éléments de chaque ligne.
Afficher le total de colonnes	Affichez la valeur totale des éléments au bas de chaque colonne.
Afficher le totale des lignes parentes	Pour une hiérarchie de lignes, affichez le total de toutes les lignes enfants par colonne, en fonction de l'agrégation de mesures.
Classement	
Trier par	Groupes ou catégories à trier dans l'ordre spécifique. Les options comprennent le nom, la valeur et la catégorie de groupe.
Trier par commande	Croissant ou décroissant.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation du tableau croisé dynamique

Les tableaux croisés dynamiques affichent plusieurs dimensions ou variables d’un ensemble de données. Cette visualisation affiche des cellules distinctes pour chaque combinaison de valeur de ligne et de colonne, ainsi qu’un sous-total de colonne pour chaque ligne de premier niveau. Les informations agrégées sont présentées dans le coin supérieur gauche du graphique.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n’importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d’un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d’accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d’informations sur l’accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d’accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher plusieurs variables dans un seul graphique. Il peut être utile pour montrer la relation entre différentes variables. Dans cet exemple, vous examinez les incidents fermés regroupés par groupe d’affectation, priorité et emplacement.

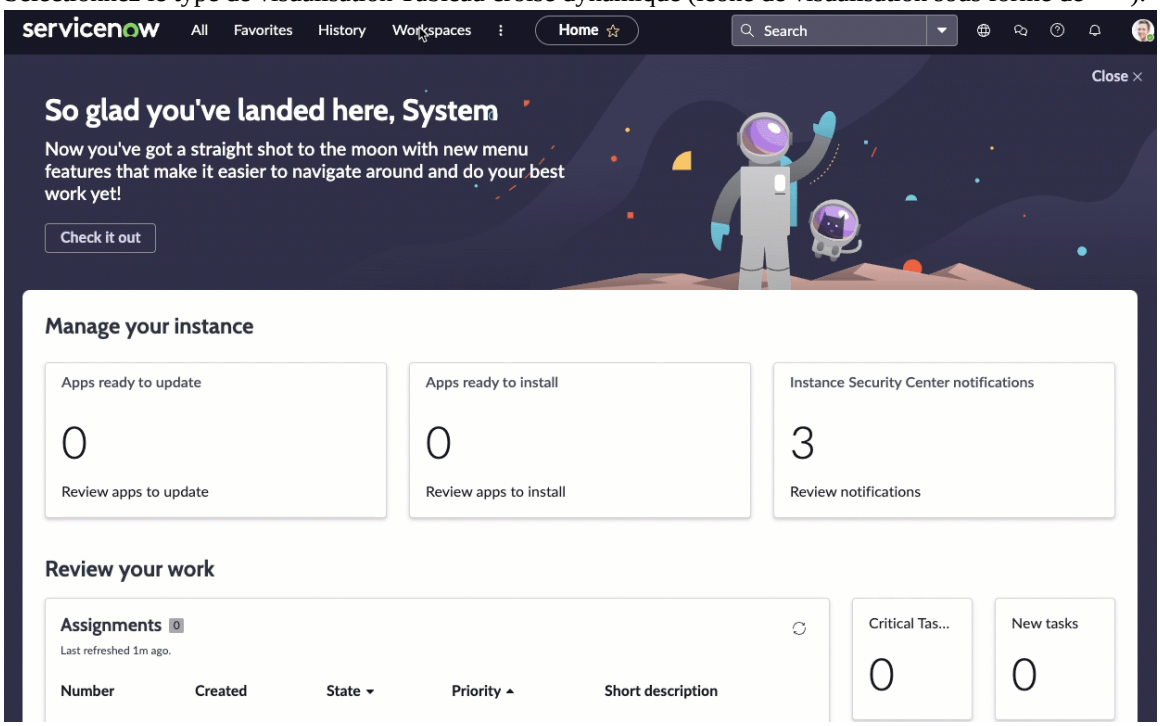
Procédure

1. Suivez les premières étapes de Création d’une visualisation sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de visualisation Tableau croisé dynamique (icône de visualisation sous forme de).



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents terminés, ajoutons la condition Incidents.Closed dans la section Filtres.
Si ce filtre est sélectionné, la visualisation affiche uniquement les incidents non actifs.

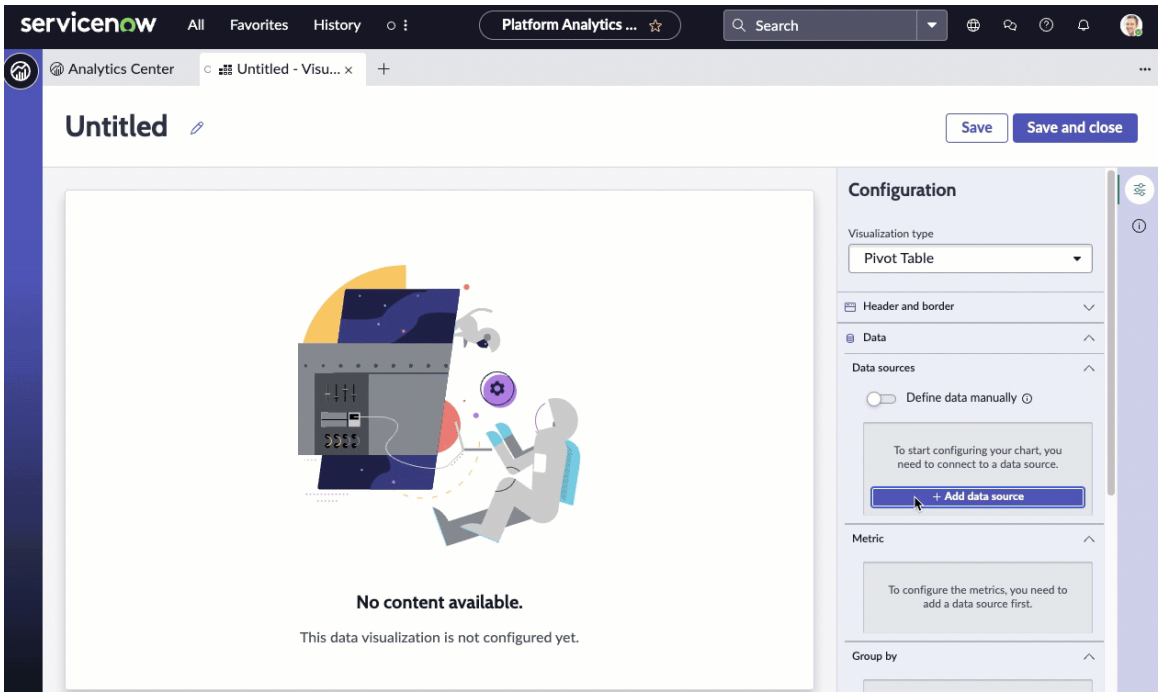
d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez donnée est que la visualisation représente les incidents fermés, vous ne voyez qu'une seule ligne. Vous ajoutez des colonnes et des lignes à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Incidents terminés : priorité, emplacement et groupe d'affectation.
Lorsque **Afficher l'en-tête** est sélectionné, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : Incidents fermés de tous les groupes d'affectation regroupés par priorité et par emplacement.
Bien que les champs de description et de titre ne soient pas obligatoires, ces informations facilitent la compréhension de la visualisation sur un tableau de bord et l'identification dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Tableau croisé dynamique - Incidents fermés.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Sous Grouper par, ajoutez une colonne et plusieurs lignes pour afficher les données sous plusieurs perspectives.

a. Ajoutez la colonne **Groupe d'affectation** pour afficher le niveau supérieur d'informations.



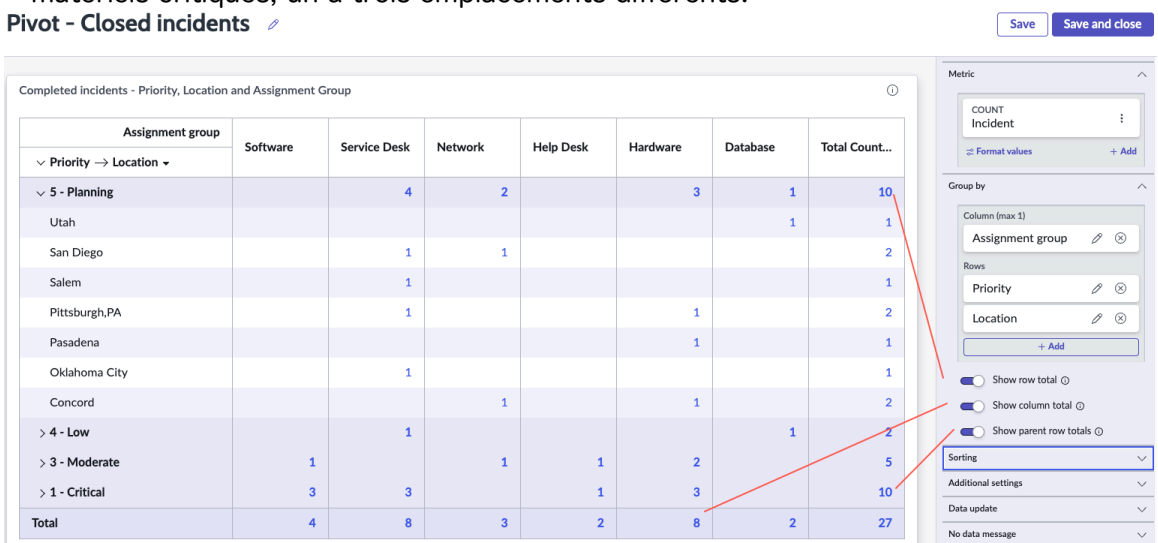
b. Ajoutez deux lignes : **Priorité** et **Emplacement**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

c. Afficher tous les totaux.

- **Afficher le total des lignes** fournit le nombre total de lignes dans une nouvelle colonne.
- **Afficher le total** de colonnes fournit le total de chaque colonne d'une nouvelle ligne.
- **Afficher le total des lignes parentes** affiche les totaux de chaque ligne de niveau supérieur des éléments situés en dessous. Par exemple, il existe trois incidents matériels critiques, un à trois emplacements différents.



6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel trier et l'ordre du tri.

a. Choisissez de trier par `nom`.
Les noms de priorité commencent chacun par un nombre, de sorte qu'ils apparaissent dans l'ordre 1 - Critique, 2 - Élevé, 3 - Modéré, etc.

b. Choisissez `Croissant` pour l'ordre de tri.
Les barres sont classées avec 1 - Critique en haut, suivi de 2 - Élevé, 3 - Modéré, et ainsi de suite. De plus, les lieux apparaissent également par ordre alphabétique.



7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres du tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux visualiseurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations ne font qu'explorer la liste des données associées. Les données de table sont généralement restreintes par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les visualiseurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Jouez avec les paramètres d'affichage.
Les paramètres de cette section vous permettent de faciliter la lecture du tableau en figant des lignes et des colonnes, des lignes et des ombrages pour les lignes et les colonnes, et en agrandissant ou en réduisant le tableau lors de son premier affichage.

9. Jouez avec les paramètres de couleur.
Dans Set color type (Définir le type de couleur), choisissez **Single color (Couleur unique**) pour activer la définition des couleurs d'arrière-plan et la configuration des règles de couleur.

10. Configurez une règle de couleur pour la visualisation.
Cet exemple concerne les incidents fermés. Dans le cas d'incidents ouverts, vous souhaitez définir une règle de couleur dynamique qui change la couleur du score en fonction de sa valeur.

a. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

b. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6, puis choisissez la couleur Vert, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur correspond au nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conserver l'ordre 100.

c. Pour indiquer une valeur qui requiert plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre, les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

d. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec **l'opérateur** supérieur à, la valeur 25, la couleur et la couleur d'icône rouge et l'ordre 25.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur est conforme à ce que vous voulez voir.

Remarque :
Les règles de couleur ne s'appliquent qu'aux valeurs individuelles, et non aux colonnes et lignes de total qui conservent la couleur et la couleur d'arrière-plan spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des visualisations de séries chronologiques

Afficher les changements dans les données au fil du temps. Utilisez différents graphiques de séries chronologiques pour mettre en évidence différents aspects des données, tels que les tendances ou les valeurs individuelles.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une série chronologique est une séquence ordonnée de mesures prises en continu dans le temps. Les analyses de rentabilisation suivantes sont quelques-unes des utilisations d'une série chronologique :

- identifiant des tendances, des modèles et des valeurs aberrantes dans les données.
- Identifier les points d'inflexion, par exemple si un changement de politique a entraîné une modification des scores des indicateurs.
- Évaluer les relations entre les sources de données.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, déterminez si vous souhaitez mettre en évidence la tendance des données ou des changements spécifiques apportés aux données. Déterminez également si vous souhaitez afficher une source de données ou comparer plusieurs sources de données connexes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation des séries chronologiques dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer .

Pour obtenir un exemple de création d'une visualisation de séries chronologiques, reportez-vous à la section Exemple de visualisation de séries chronologiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez l'un des types de visualisation décrits dans Résolution des problèmes d'autorisations sur un tableau de bord réactif.
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	L'en-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

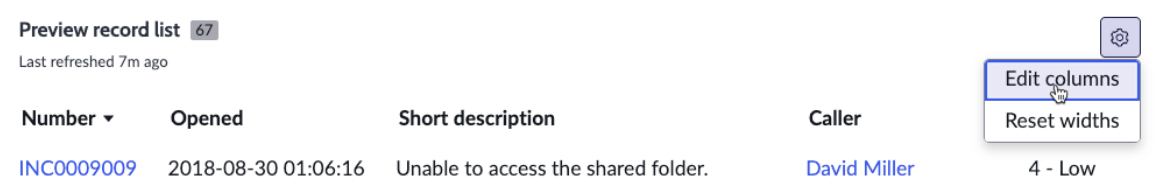
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Description	Une brève vue d'ensemble de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option permettant d'envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette des noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données pour fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Tableau (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui seraient inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



   - Indicateur (disponible dans le système de base). Vous pouvez sélectionner des répartitions et des éléments de répartition pour filtrer les indicateurs.
   - MetricBase (disponible si MetricBase cette option est activée). Lorsque vous sélectionnez une MetricBase source de données, vous pouvez lui créer un filtre personnalisé à l'aide de conditions et de conditions de liste connexes, comme pour les sources de données de table.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration de l'expérience utilisateur PAR, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations.

Remarque :
Vous pouvez choisir de définir une source de données manuellement au format JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à Options de données de table pour les visualisations de séries chronologiques.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, accédez à Options de données d'indicateur pour les visualisations de séries chronologiques.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de séries chronologiques.
   - Si votre visualisation représente MetricBase des données, accédez à MetricBase Options de données pour les visualisations de séries chronologiques.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Largeur du trait de ligne	Définit la largeur de trait de ligne des éléments du graphique en pixels.
Hauteur	La hauteur du graphique.
Désactiver l'info-bulle	Option permettant de supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsqu'elle est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsqu'elle est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table avec les données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données comprennent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Axe Y	
Masquer l'axe	Option permettant de masquer le 1er axe.
Titre de l'axe primaire	Titre à afficher sur l'axe vertical de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque **Masquer l’axe primaire** est défini sur faux. S’il existe plusieurs axes Y, vous disposez de titres d’axes supplémentaires, représentant les propriétés yAxis1Title, yAxis2Title, etc. Ajoutez une échelle sur l’axe des Y pour une mesure dans le menu **Plus d’options** de la mesure.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur le 1er axe.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur le 1er axe.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l’axe primaire pour aider à aligner les valeurs par rapport à cet axe.
Style de l'axe	Style du 1er axe. ○ Nettoyer `net` : ajoute une ligne droite à l’axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation `noTicks` : option permettant de supprimer tous les repères de l’axe primaire. ○ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des marques de graduation au 1er axe.
Axe X	
Titre de l'axe des X	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Afficher la grille	Lorsque cette option est activée, les lignes de grille apparaissent sur le graphique.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d’afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d’afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s’affiche sous forme d’info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l’élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d’espace que nécessaire pour s’adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d’afficher le score pour chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner dans les palettes système prédéfinies de la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s’appliquent dans l’ordre, de la valeur la plus élevée à la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s’appliquent dans l’ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d’une palette s’applique à la première source de données, et la deuxième couleur de palette s’applique à la deuxième source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu’elles affichent. ○ Couleur d’élément fixe : utilisez une couleur spécifique du tableau Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément, tel que les incidents critiques dans le champ d'application global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si aucune source de données ou mesure n'est ajoutée et qu'un groupe par est défini. **Remarque :** Une seule couleur n'est disponible que lorsqu'aucun **Grouper par** n'est sélectionné.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe, le cas échéant, lorsqu'un visualiseur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez qu'un événement se produise lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou sur l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions graphiques dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** ouvre la vue des enregistrements dans une liste de l'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous pouvez spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec des info-bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Explorer jusqu'au graphique** (Designer de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration de l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'au graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Cas d'utilisation de type visualisation de séries chronologiques

Les visualisations de séries chronologiques peuvent mettre l'accent sur la tendance des données ou sur des changements spécifiques apportés aux données. Ils peuvent afficher une source de données ou comparer plusieurs sources de données connexes.

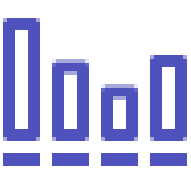
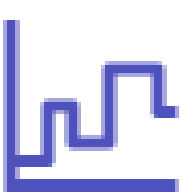
Types de visualisations de séries chronologiques

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur	
Graphique linéaire 	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour mettre en évidence la tendance dans les données. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour afficher une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser, utilisez une ligne.
Spline	Montre comment une ou plusieurs valeurs changent dans le temps en connectant une série de points de données avec une courbe ajustée qui met l'accent sur la tendance sur les points de données individuels. Les graphiques linéaires vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations de séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur	
	
Cloud de points 	Affiche les points non connectés pour les valeurs de l'axe des Y en fonction du temps sur l'axe des X. Habituellement, la ligne de tendance est également affichée. À utiliser avec une répartition de données qui ne peut pas être utilement connectée à une ligne.
Comparaison des scores dans une source de données	
Colonne 	Affiche les changements dans les données au fil du temps en affichant les valeurs sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez soit pour visualiser les changements dans une source de données, soit pour comparer des sources de données. Pour comparer des sources de données avec une visualisation en colonne, ajoutez des sources de données à la visualisation ou placez plusieurs visualisations en colonnes les unes à côté des autres dans un tableau de bord.
Étape 	Met l'accent sur les changements dans une source de données entre des points discrets dans le temps. Permet d'afficher de petites modifications incrémentielles, en particulier lorsqu'une visualisation linéaire estompe les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les sources de données	
Surface 	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est accentuée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs sources de données pour mettre en évidence la contribution relative de chaque source de données à l'ensemble.

Options de données de table pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de configuration des données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de type série chronologique de données de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Plus d'options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, si vous disposez de la dernière version de l'application Visualisations des données du ServiceNow Store, vous pouvez configurer des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options graphiques pour plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour agréger des données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure, pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distincts** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité d'effectuer un regroupement en fonction de l'un d'entre eux à la fin de la liste de champs. **Remarque :** Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Tendance par	
Période d'agrégation	Période par laquelle regrouper les valeurs pour calculer la tendance.
Champ de date pour [table]	Champ de date de la table à partir duquel effectuer l'agrégat. Vous ne pouvez sélectionner que les champs des types de données suivants : • Date • Date/Heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Date d'échéance • Heure précise
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Suivre le filtre par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez ou désactivez le suivi de filtre pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si les filtres de suivi sont activés. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de configuration des données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de type série chronologique de scores d'indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Plus d'options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, si vous disposez de la dernière version de l'application Visualisations des données du ServiceNow Store, vous pouvez configurer des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options graphiques pour plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME glissante sur 7 jours ou MOY par mois. La valeur par défaut est la même que pour la période d'indicateur. **Remarque :** Le calcul de la MOY ou de la SOMME diffère selon le paramètre **Appliquer les séries chronologiques au résultat** de l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut `Vers le haut` • Vers le bas `BAS` • Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Demi pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Plage de dates	
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque **l’option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu’elle est activée, la visionneuse dispose d’un contrôle de sélection de plage de dates avec un ensemble d’options prédéfinies.
Paramètres supplémentaires	
Inclure la cible	S’il est défini pour l’indicateur, affiche la valeur cible globale.
Afficher la prévision	Option permettant d’afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. **Remarque :** S’il n’y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ou erreur ne s’affiche.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace toute configuration définie sur la source de données, telle qu’un indicateur. Ce contournement s’applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n’est disponible que lorsque l’option Afficher les prévisions est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d’afficher l’intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l’option Afficher les prévisions est activée.
Inclure la tendance	Option permettant d’afficher le sens de déplacement de l’indicateur ou la façon dont les valeurs ont changé au fil du temps.
Afficher l'intervalle de confiance	Option permettant d’afficher la bande passante entre laquelle les scores des indicateurs sont déplacés.
Afficher le seuil	Option permettant d’afficher un seuil actif défini pour l’indicateur sélectionné, tel qu’un niveau élevé ou faible pour toutes les périodes. Les seuils s’affichent uniquement s’ils ont été définis pour l’indicateur sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher le commentaire	Option permettant d’afficher les commentaires ajoutés aux points de données.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu’elle est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Suivre le filtre par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez ou désactivez le suivi de filtre pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si les filtres de suivi sont activés. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Afficher le filtre en tant que série distincte	Lorsque cette option est activée, si un filtre applique plusieurs éléments, ces éléments s’affichent sous forme de lignes distinctes dans le graphique. Le filtre peut être un composant ajouté à un tableau de bord ou à une page UIB, ou il peut s’agir d’une condition de filtre « est l’une des » sur la visualisation des données elle-même. Cette fonctionnalité ne prend en charge qu’une seule répartition à la fois. Les autres filtres de répartition n’ont aucun effet sur le graphique. La priorité des filtres fonctionne comme suit : • La première condition de filtre « est l’une des » sur la visualisation des données remplace toutes les autres conditions de filtre et tous les composants de filtre à sélection unique/multiple. • S’il n’existe aucune condition de filtre « est l’une des », le premier filtre à sélection multiple pour lequel une sélection est effectuée remplace tous les autres filtres à sélection unique/multiple et toutes les conditions de filtre. • Un autre filtre à sélection multiple peut prendre effet si le premier filtre est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par défaut : désactivé. Une seule ligne d'agrégat est affichée pour tous les éléments. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de configuration des données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de données de Analyse de l'expérience utilisateur type série chronologique.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Plus d'options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, si vous disposez de la dernière version de l'application Visualisations des données du ServiceNow Store, vous pouvez configurer des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options graphiques pour plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grouper par	
Propriété d'événement [eventPropertyValue]	Liste des propriétés à choisir pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources d'événement qui ont des propriétés. **Remarque :** S'applique uniquement aux mesures d'événements.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Tendance par	
Période d'agrégation [trendByFrequency]	Période par laquelle regrouper les valeurs pour calculer la tendance.
Plage de dates	
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu'elle est activée, la visionneuse dispose d'un contrôle de sélection de plage de dates avec un ensemble d'options prédéfinies.
Afficher le sélecteur de plage par défaut	Lorsqu'il est activé, le sélecteur de plage de dates s'affiche sans que celui-ci ait besoin de l'ouvrir. Lorsque cette option est désactivée, le visualiseur doit ouvrir le sélecteur de plage de dates dans le menu Autres options. Par défaut : désactivé (faux)
Paramètres supplémentaires	
Afficher la prévision	Option permettant d'afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. Requiert une licence Analyse des performances. **Remarque :** S'il n'y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ou erreur ne s'affiche.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace toute configuration définie sur la source de données, telle qu'un indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce contournement s’applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n’est disponible que lorsque l’option Afficher les prévisions est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d’afficher l’intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l’option Afficher les prévisions est activée.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu’elle est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Suivre le filtre par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez ou désactivez le suivi de filtre pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si les filtres de suivi sont activés. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant l’actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MetricBase Options de données pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de données de MetricBase type série chronologique.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de MetricBase données dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Plus d'options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, si vous disposez de la dernière version de l'application Visualisations des données du ServiceNow Store, vous pouvez configurer des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options graphiques pour plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Mesure	Mesures déterminées dans votre base de données MetricBase.
Transformer	Option permettant d'appliquer une transformation aux données. Par exemple, vous pouvez sélectionner **Enveloppe** pour afficher la valeur minimale et maximale (enveloppe) dans le jeu de données. Pour plus d'informations, consultez Transformations de MetricBase.
Période dynamique basée sur la plage temporelle	Lorsque cette option est activée, la période d'agrégation est définie en fonction de la plage temporelle. Plage temporelle < 4 heures : agrégation en minutes. Plage horaire entre 4 heures et 3 jours : agrégation en heures. Plage temporelle > 3 jours : agrégation quotidienne. S'applique uniquement lorsque la transformation est rééchantillonnée.
Étiquette	Étiquette à appliquer à la transformation. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Transformation** est Étiquette.
Modèle	Modèle de prédiction à utiliser pour transformer les données. Si aucun modèle n'existe encore, vous pouvez en créer un. Pour en savoir plus, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Détecter les anomalies dans les données MetricBase à l'aide de modèles prédictifs . Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la transformation** est Prédire.
Nombre	Nombre spécifié de valeurs à afficher dans le jeu de données de mesures. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la transformation** est Haut ou Bas.
Opérande	Valeur spécifiée à ajouter aux points de données dans le jeu de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **transformation** est Ajouter.
Diminuteur	Valeur spécifiée à soustraire des points de données dans le jeu de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la valeur Transformation** est Soustraire.
Facteur	Valeur par laquelle multiplier les points de données dans le jeu de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la transformation** est Multiplier.
Diviseur	Valeur par laquelle diviser les points de données dans le jeu de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la transformation** est Diviser.
Durée	Durée spécifiée des nouveaux points de données utilisés pour calculer un résultat. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la valeur Transformation** est Interpolée.
Fractions	Centiles des données sous-jacentes pour créer un nouvel ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Transformation** est Fractiles.
Fonction	Fonction d'agrégation utilisée pour calculer un nouvel ensemble de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Transformation** est Rééchantillonner, Filtrer ou Partitionner.
Période	Nouvelle période à appliquer à l'ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la transformation** est rééchantillonnée.
Fenêtre	Fenêtre temporelle glissante de la durée donnée pour créer le nouvel ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la transformation** est Filtre ou Partition.
Base	Horodatage pour aligner la fenêtre de partition. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **la transformation** est Partition.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Formatage	Sélectionner le format par défaut, nombre ou durée
--Format numérique	
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser un formatage personnalisé** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • Vers le haut Vers le haut • Vers le bas BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Demi pair HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **l'option Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Utiliser un formatage personnalisé** est définie sur vrai
--Format de durée	
Format de l'unité	Option permettant d'abréger l'unité de temps ou d'utiliser des mots complets
Unité de durée maximale	La plus grande unité de temps affichée
Unité de durée minimale	La plus petite unité de temps de l'affichage
Masquer les secondes lorsque la durée est supérieure à une minute	Lorsque l'unité de durée minimale correspond aux secondes, l'activation de cette option masque la seconde après que la durée a dépassé une minute.
Afficher la valeur d'origine dans l'info-bulle	Pointant vers une valeur de mesure affichée affiche la valeur formatée par défaut dans une info-bulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exemple	Exemple de valeur de mesure au format
Grouper par	
Grouper par	Le champ de la source de données MetricBase sur laquelle effectuer le regroupement. Par exemple, pour une visualisation de la source de données Élément contrôlable, vous pouvez effectuer un regroupement par Créé par, Nom, Primaire, Balises, Type ou Mis à jour par.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner parmi ces éléments lequel regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Plus d'actions de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **l'option Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience du visionneur qui sélectionne parmi d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution.
Plage de dates	
Définir la période absolue	Option permettant de définir les dates de début et de fin absolues.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois M • Années Y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Définir la période absolue** est définie sur faux.
Format de date	Définit le format de date de l'axe X. • Par défaut Par défaut • Date et date • Mois mois
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu'elle est activée, la visionneuse dispose d'un contrôle de sélection de plage de dates avec un ensemble d'options prédéfinies.
Afficher le sélecteur de plage par défaut	Lorsqu'il est activé, le sélecteur de plage de dates s'affiche sans que celui-ci ait besoin de l'ouvrir. Lorsque cette option est désactivée, le visualiseur doit ouvrir le sélecteur de plage de dates dans le menu Autres options. Par défaut : désactivé (faux)
Paramètres supplémentaires	
Afficher la prévision	Option permettant d'afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. Requiert une licence Analyse des performances. **Remarque :** S'il n'y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ou erreur ne s'affiche.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace toute configuration définie sur la source de données, telle qu'un indicateur. Ce contournement s'applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n'est disponible que lorsque l'option Afficher les prévisions est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la plage de prévision	Option permettant d'afficher l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l'option Afficher les prévisions est activée.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Suivre le filtre par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez ou désactivez le suivi de filtre pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si les filtres de suivi sont activés. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant l'actualisation de la visualisation.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques

Si une visualisation de séries chronologiques est configurée pour afficher des prévisions, vous pouvez configurer les prévisions pour cette visualisation.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez créé une visualisation de séries chronologiques pour une source de données autre qu'une table et que vous souhaitez configurer la prévision pour cette visualisation.

Remarque :
La prise en charge n'est pas fournie pour les agrégations Heure de la journée ou Jour de la semaine sur les données de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : tout rôle qui peut créer une visualisation de séries chronologiques. Pour les sources de données autres que des indicateurs, un abonnement est Analyse des performances également requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous configurez la prévision sur une visualisation de données, vous remplacez toute configuration de prévision définie sur la source de données, telle qu'un indicateur. Le remplacement s'applique uniquement à la visualisation de données spécifique.

Procédure

1. Ouvrez le panneau de configuration de la visualisation des séries chronologiques.
2. Dans **Paramètres supplémentaires**, activez **Afficher les prévisions**.
   Les sources de données de table ne prennent pas en charge la prévision.
3. Sélectionnez **Configurer la prévision**.
   Le volet **Configure forecast (Configurer la prévision)** s'ouvre.
4. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Méthode de prévision	Méthode statistique utilisée par le système pour prévoir les valeurs de cet indicateur. La valeur par défaut est Auto, ce qui signifie que le système choisit la méthode qui correspond le mieux aux données. Pour plus d'informations, consultez Méthodes de prévision et Sélection automatique des méthodes de prévision.
Durée de la période	Nombre de points de données nécessaires pour établir un modèle dans la série chronologique. Si vous sélectionnez **Utiliser par défaut**, la durée de la période dépend de la fréquence de la source de données. Par exemple, la durée de la période pour une série chronologique avec une fréquence quotidienne est de 7 points de données par défaut. Pour plus d'informations, consultez Longueurs des périodes de prévision par défaut.
Nombre de périodes à projeter	Nombre de périodes de données dans le futur pour lesquelles prévoir les scores.
Limite inférieure de la plage de prévision	La valeur significative la plus faible d'un score de prévision. Si un score inférieur à cette valeur est prévu, cette valeur est affichée à la place.
Limite supérieure de la plage de prévision	Valeur significative la plus élevée d'un score de prévision. Si un score supérieur à cette valeur est prévu, cette valeur est affichée à la place.

5. Sélectionnez les données sur lesquelles baser la prévision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Plage de dates de visualisation	Toutes les données dans la plage de dates de la visualisation
Périodes précédentes	Nombre de périodes de données avant le présent sur lesquelles baser les prévisions. Ces périodes de données ont la même longueur que celles de **Durée de la période**. Si vous sélectionnez Périodes précédentes, spécifiez également le nombre de périodes dans le champ **Nombre de périodes à prendre en compte** .
Date de début spécifique	Tous les scores collectés après une date de début. Si vous sélectionnez une date de début spécifique, spécifiez également la **date de début**.

⚠ Avertissement :
Si le nombre de points de données est insuffisant pour générer une prévision, rien n'est affiché, ni la prévision, ni le message.

Information associée

Prévisions des scores d'Analyse des performances

Méthodes de prévision

La prévision utilise des méthodes statistiques standard. Vous pouvez sélectionner une méthode ou laisser le système en choisir une automatiquement.

Méthode	Description
Linéaire	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant la constante et la tendance comme variables explicatives.
Saisonnier	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant des variables indicatives saisonnières comme variables explicatives. Pour cette analyse, une « saison » est une période.
Tendance saisonnière	Comme saisonnier, mais inclut une tendance comme variable explicative.
Tendances saisonnières Loess (STL)	Génère une prévision saisonnière basée sur une fonction la mieux adaptée. Cette méthode adapte une tendance, une saison et un processus de bruit aléatoire aux données à l'aide d'une approche de moyenne mobile exponentiellement pondérée. La prévision est basée sur l'ensemble des données, avec plus de poids accordé aux observations plus récentes Pour cette analyse, une « saison » est une période.
Forêt aléatoire (RF)	Crée une combinaison d'arbres de décision où les prédictions produites par ces arbres sont moyennées pour obtenir une prédiction unique. Le caractère aléatoire provient du fait que chaque arbre est construit à partir d'un sous-ensemble aléatoire de données et d'entrées disponibles. Pour plus d'informations sur la méthode de la forêt aléatoire, consultez cet article de Medium .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
Autorégressif (AR)	Le modèle autorégressif (AR) prévoit les valeurs futures d'un indicateur à l'aide d'une combinaison linéaire d'une tendance, de variables indicatives saisonnières et de valeurs passées. À l'instar du modèle Random Forest (RF), le modèle AR recherche le meilleur nombre de décalages. Cependant, le modèle AR relie linéairement les valeurs actuelles aux valeurs passées, tandis que le modèle RF n'est pas linéaire.

Sélection automatique des méthodes de prévision

Si vous êtes un expert en statistiques, vous pouvez sélectionner une méthode de prévision manuellement. Par défaut, l'instance choisit automatiquement la méthode qui vous convient le mieux, en fonction de l'adéquation de la méthode.

Pour déterminer la méthode de prévision la mieux adaptée, l'instance génère des prévisions en utilisant chaque méthode de prévision avec vos données historiques. L'instance compare ensuite ces prévisions avec les données les plus récentes, en fonction de la date à laquelle vous souhaitez les prévoir. L'instance effectue cette évaluation chaque fois qu'elle affiche la prévision. Par conséquent, la collecte de scores supplémentaires ou la modification de la période de prévision peut modifier la méthode de prévision utilisée.

Prenons l'exemple d'une visualisation de séries chronologiques d'un Analyse des performances indicateur avec une fréquence quotidienne. Vous configurez la prévision sur la visualisation pour utiliser une durée de 7 jours et baser les prévisions sur les deux périodes précédentes. L'instance applique chaque méthode de prévision à vos données historiques de plus de deux semaines. Ensuite, l'instance compare ces prévisions avec les données des deux dernières semaines. La prévision qui correspond le mieux aux données des deux dernières semaines est ensuite recalculée à l'aide de l'ensemble des données. La visualisation montre les résultats de ce calcul final.

Longueurs des périodes de prévision par défaut

Les périodes de prévision ont une longueur par défaut qui dépend de la fréquence des sources de données. Toutes les sources de données n'ont pas les mêmes fréquences.

Durées des périodes par défaut communes à toutes les sources de données

Fréquence de score	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Quotidien	7	1 semaine
Hebdomadaire	13	1 trimestre
Deux fois par semaine	6	1 trimestre
Quatre fois par semaine	13	1 année
Mensuel	12	1 année
Deux fois par mois	6	1 année
Trimestriel	4	1 année
Par trimestre fiscal	4	1 année
Semestriel	2	1 année
Annuel	4	4 années
Par exercice fiscal	4	4 années

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Durées des périodes par défaut propres à MetricBase

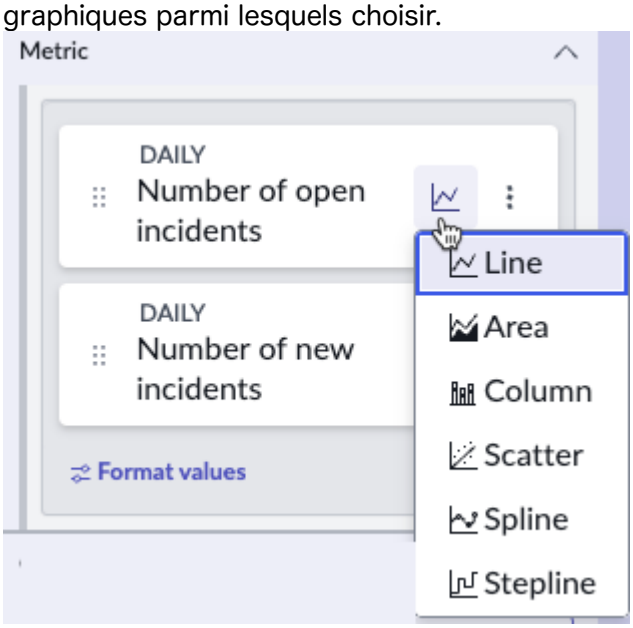
Fréquence de score	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Minutieusement	100	Dynamique, contrôlé par la source de données en fonction de la requête

Options graphiques pour plusieurs mesures

Si vous affichez plusieurs mesures dans une visualisation de données, vous pouvez définir le type de visualisation et l'échelle de l'axe Y pour chaque mesure. Si vous avez installé la dernière application Visualisations de données à ServiceNow Storepartir du , vous pouvez également faire en sorte que les filtres d'un tableau de bord n'appliquent qu'à des mesures spécifiques.

https://player.vimeo.com/video/1002743383?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

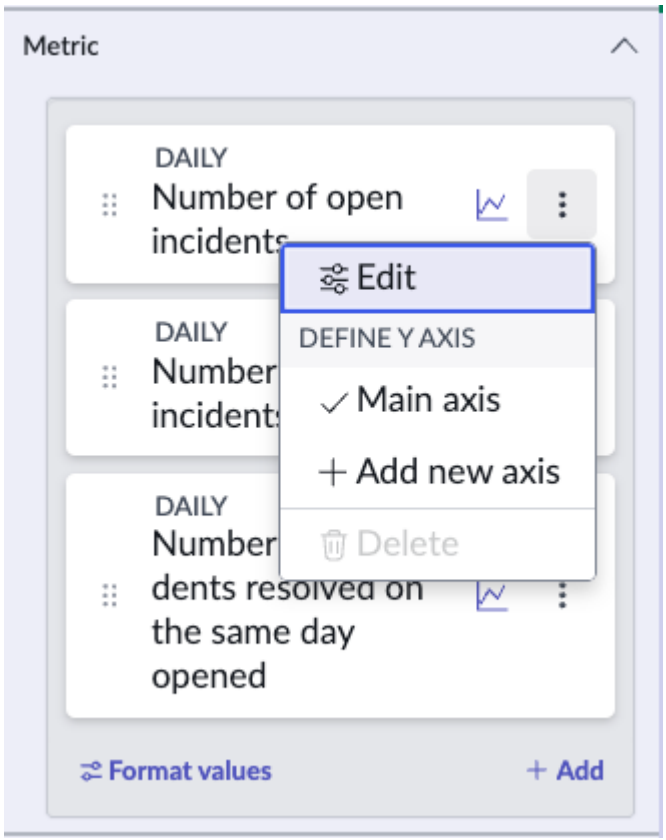
Lorsque vous disposez d'une visualisation de données avec plusieurs sources de données, vous disposez d'une mesure distincte pour chaque source de données. Dans les visualisations de données de séries chronologiques, vous pouvez sélectionner un type de graphique distinct pour chaque mesure, afin de faciliter la lecture du graphique. Dans chaque vignette Mesure, la sélection de l'icône de graphique ouvre une liste de types de graphiques parmi lesquels choisir.



Dans certaines séries chronologiques, la différence entre la plage de valeurs des mesures rend difficile la lecture des mesures lorsqu'elles partagent la même échelle d'axe des Y. Dans ce cas, vous pouvez avoir des échelles d'axe Y distinctes pour la mesure. Ajoutez un axe Y pour une mesure en sélectionnant l'icône Plus d'options dans la vignette de mesure. Soyez économe avec cette fonction, cependant, car le fait d'avoir trop d'échelles sur l'axe des Y rend également le graphique difficile à lire. Assurez-vous également de donner une étiquette courte mais claire pour chaque axe Y si vous en avez plusieurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

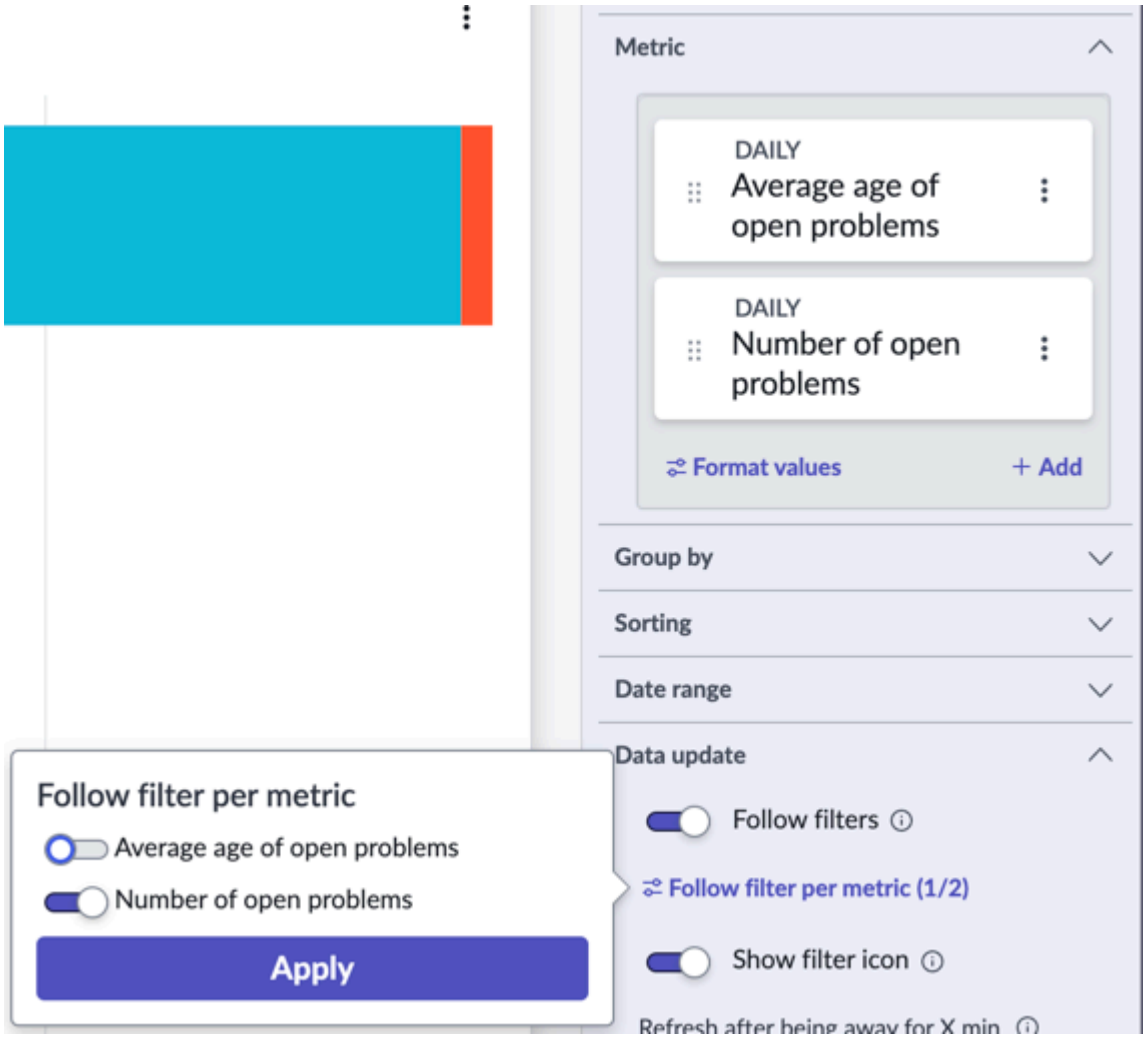


Si l'option **Suivre les filtres** est activée sur une série chronologique ou une visualisation à barres qui affiche plusieurs mesures, le panneau de configuration affiche un élément extensible appelé **Filtres de suivi par mesure**. Développez cet élément pour activer ou désactiver le suivi de filtre pour chaque mesure.

Prenons l'exemple d'une visualisation à barres qui indique le nombre de problèmes ouverts et l'âge moyen des problèmes ouverts. Vous pouvez configurer cette visualisation de façon à ce que le nombre de problèmes ouverts suive tous les filtres applicables sur un tableau de bord, mais pas l'âge moyen des problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



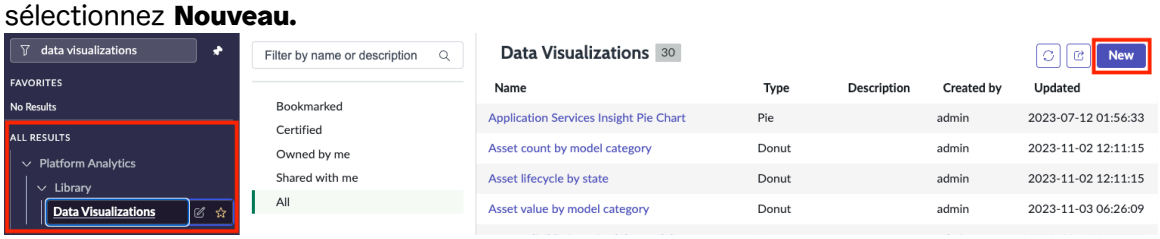
Important :
L'option permettant de suivre les filtres par mesure est incluse dans la dernière application Visualisations de données à partir du ServiceNow® Store.

Exemple de visualisation de séries chronologiques

Les visualisations de séries chronologiques montrent les changements dans les données au fil du temps. Cet exemple commence avec une source de données d'indicateur unique et ajoute plus de complexité.

Dans cet exemple, vous commencez à vouloir afficher l'évolution du nombre d'incidents ouverts au fil du temps. Ensuite, vous voulez afficher la tendance, puis le nombre d'incidents ouverts répartis par priorité. Enfin, vous souhaitez comparer le nombre d'incidents ouverts au nombre de nouveaux incidents.

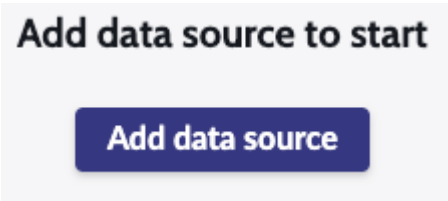
1. Tout d'abord, vous recherchez **Visualisations de données** dans le Navigation unifiée et sélectionnez **Nouveau.**



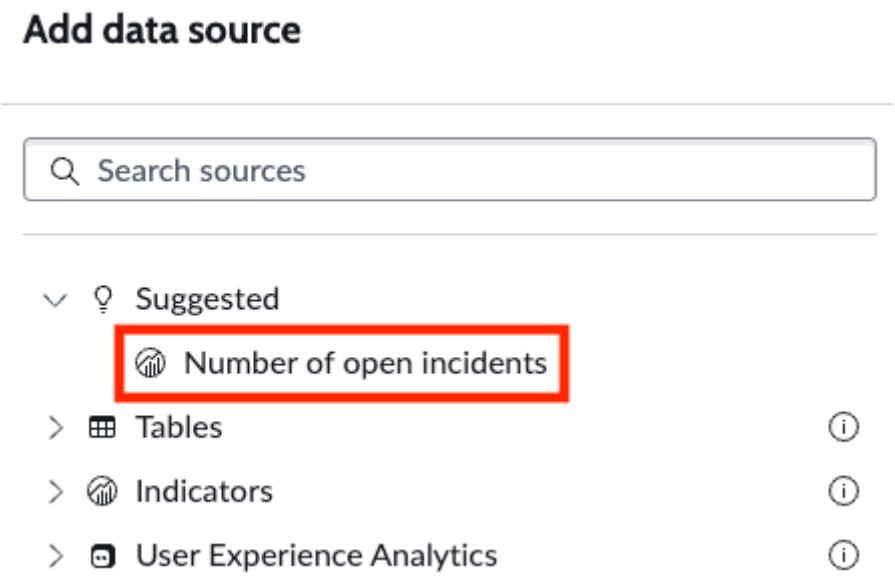
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans la nouvelle visualisation de données vide, sélectionnez **Ajouter une source de données**.



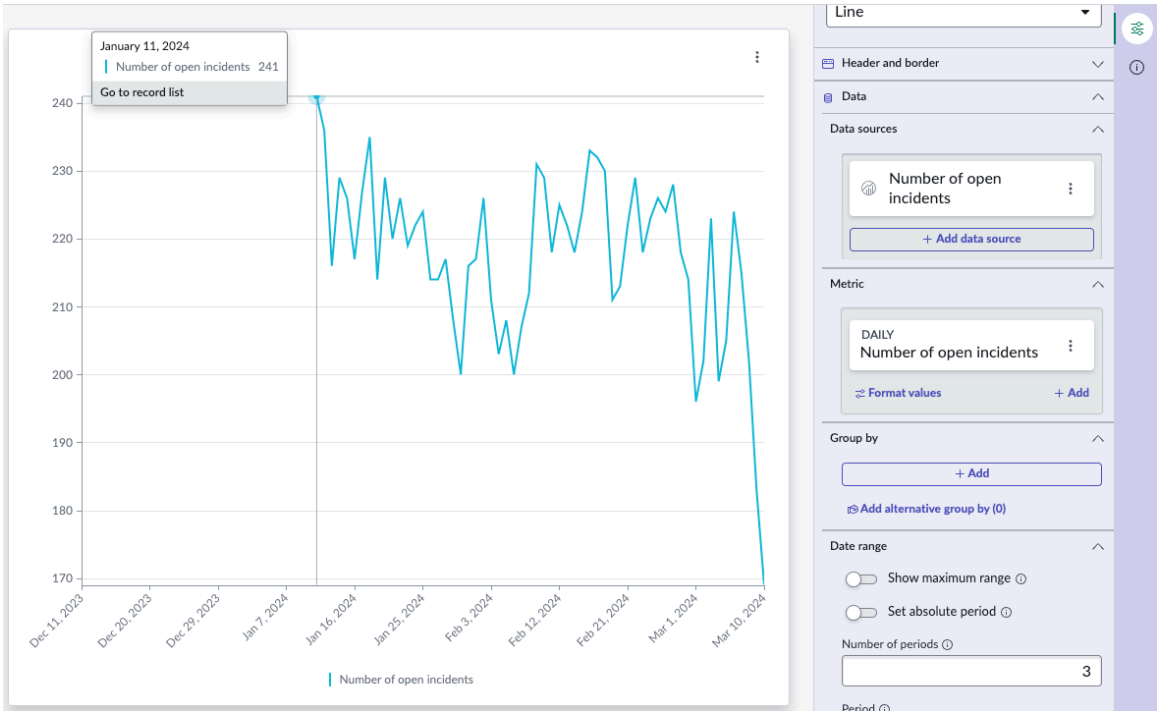
3. Vous souhaitez utiliser l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Heureusement, cet indicateur a déjà été utilisé et est répertorié sous les sources de données suggérées, ce qui vous évite d'avoir à le rechercher. Vous pouvez dire que Nombre d'incidents ouverts est une source de données d'indicateur grâce à la petite icône représentant une colonne et une tendance située en regard de celle-ci.



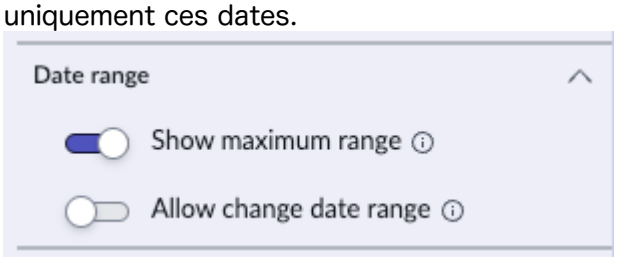
4. Vous revenez à la visualisation et voyez que le type de ligne a été sélectionné par défaut. La ligne est le type de série chronologique le plus courant, et une série chronologique est la visualisation habituelle d'un indicateur. Un panneau de configuration ouvert pour cette visualisation des données s'affiche, en regard du graphique linéaire. Le graphique change en temps réel à mesure que vous configurez la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



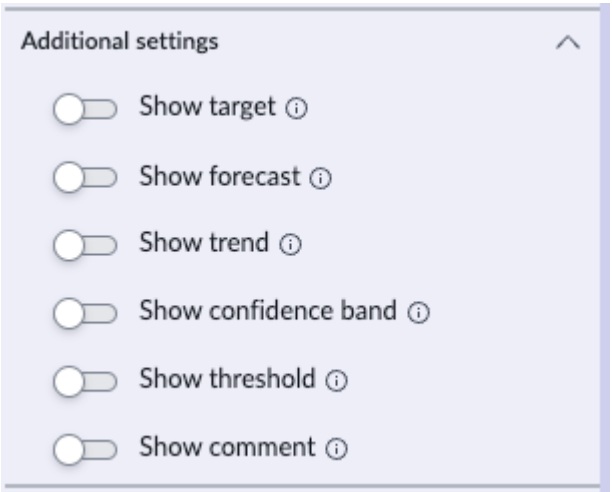
5. La présentation des données n'est pas très belle, car vous n'avez créé l'indicateur que le 11 janvier. Heureusement, le panneau de configuration dispose d'une section de plage de dates où vous pouvez couper les dates affichées. Dans ce cas, vous sélectionnez **Afficher la plage maximale**, et il affiche toutes les dates pour lesquelles il existe des données, mais uniquement ces dates.



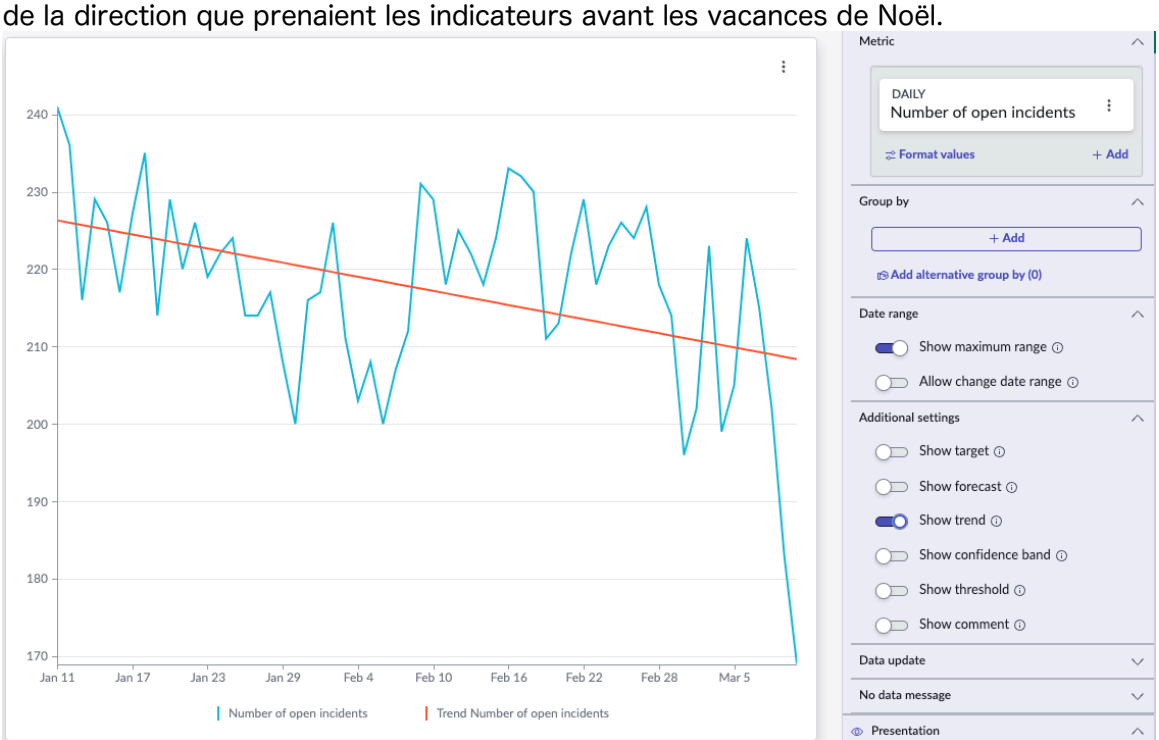
6. Vous souhaitez également voir quelles informations supplémentaires vous pouvez fournir sur ces données, c'est pourquoi vous développez la section **Paramètres supplémentaires** . Pour les indicateurs, ces paramètres sont les mêmes que pour les Détails des KPI options graphiques. Pour plus d'informations, consultezOptions graphiques dans Détails des KPI la Détails des KPI documentation. Si vous disposez des rôles nécessaires, vous pouvez définir des cibles et des seuils pour un indicateur dans Détails des KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



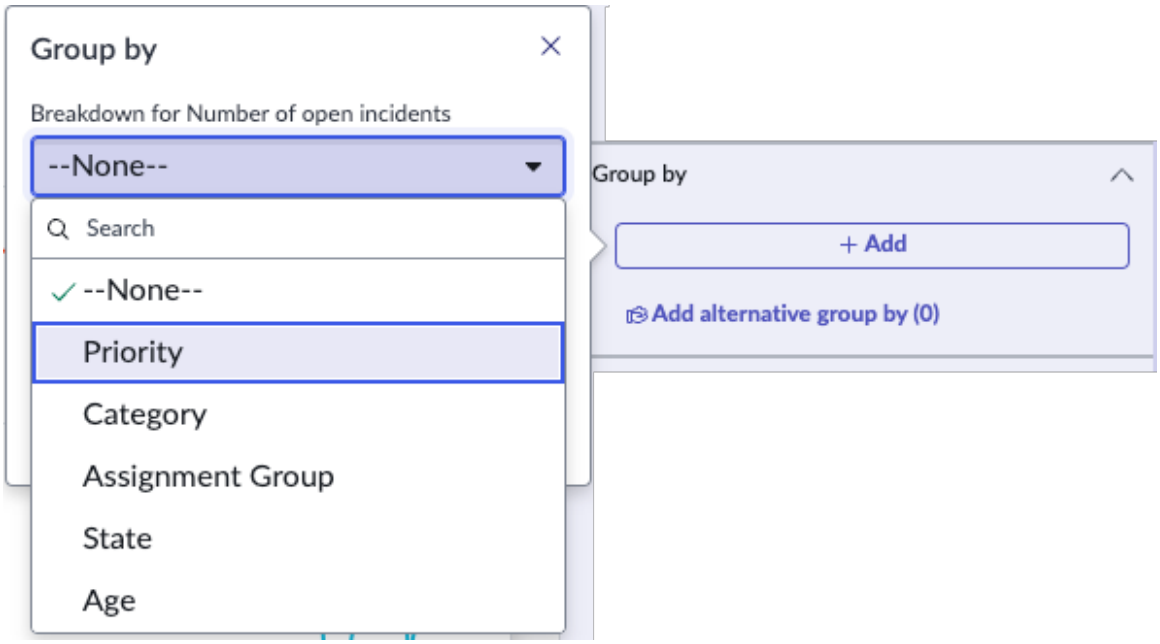
7. Vous décidez de montrer la tendance des données, pour donner au spectateur une idée de la direction que prenaient les indicateurs avant les vacances de Noël.



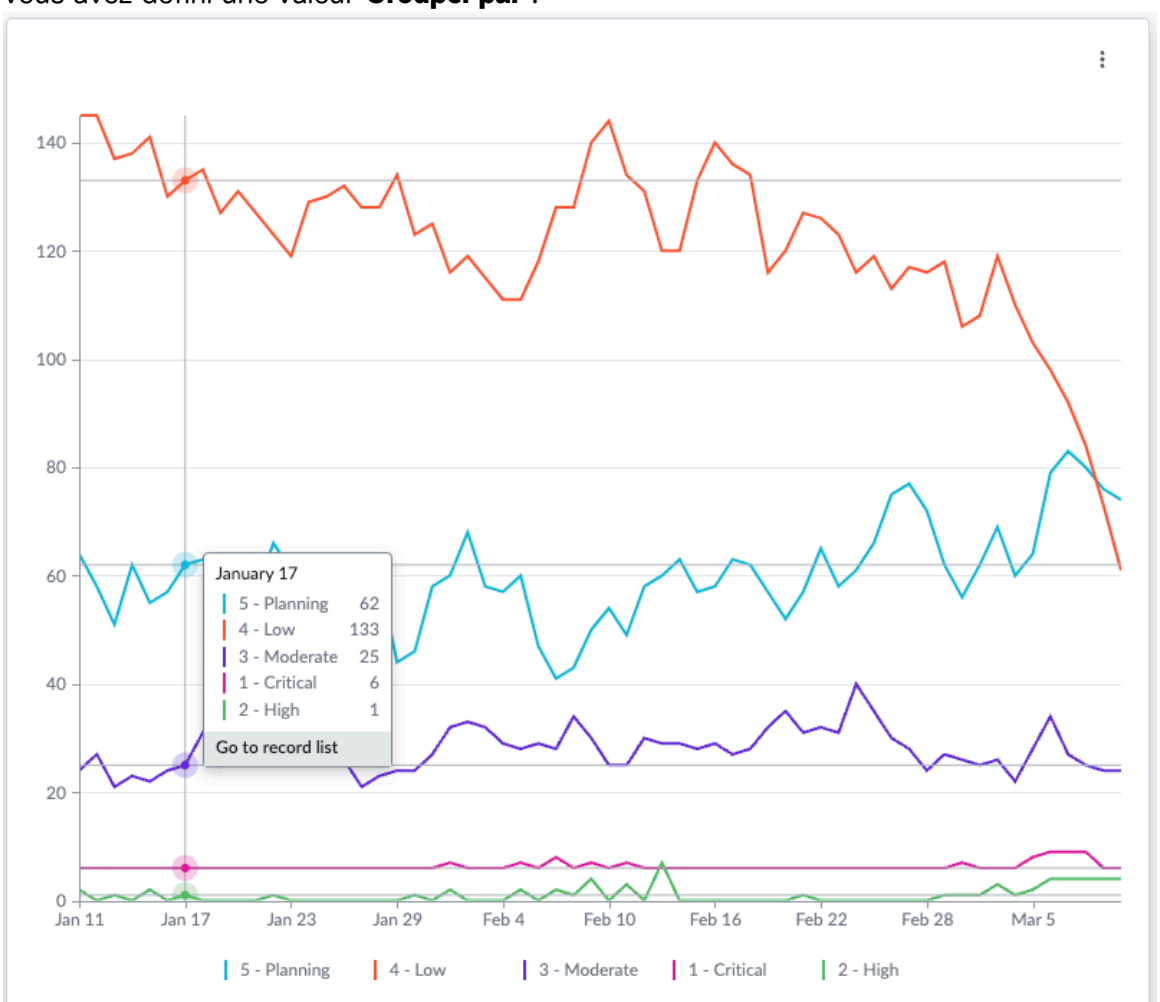
8. Vous avez maintenant une nouvelle tâche, qui consiste à dupliquer cette visualisation des données, mais à diviser le nombre d'incidents en groupes en fonction de leur priorité. Vous regroupez les données sur une visualisation de séries chronologiques dans la section **Grouper par** du panneau de configuration. Vous développez donc cette section et découvrez qu'il existe déjà une répartition des priorités pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Sélectionnez cette répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



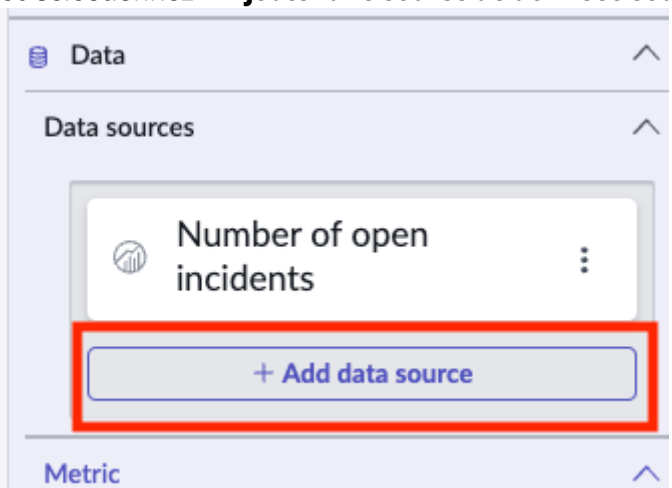
9. Vous obtenez une ligne distincte pour chaque valeur **Grouper par** . Ici, vous voyez que vous ne pouvez plus afficher la tendance. Si vous développez à nouveau la section **Paramètres supplémentaires** dans le panneau de configuration, vous constatez qu'aucune information supplémentaire autre que la prévision ne peut être affichée maintenant que vous avez défini une valeur **Grouper par** .



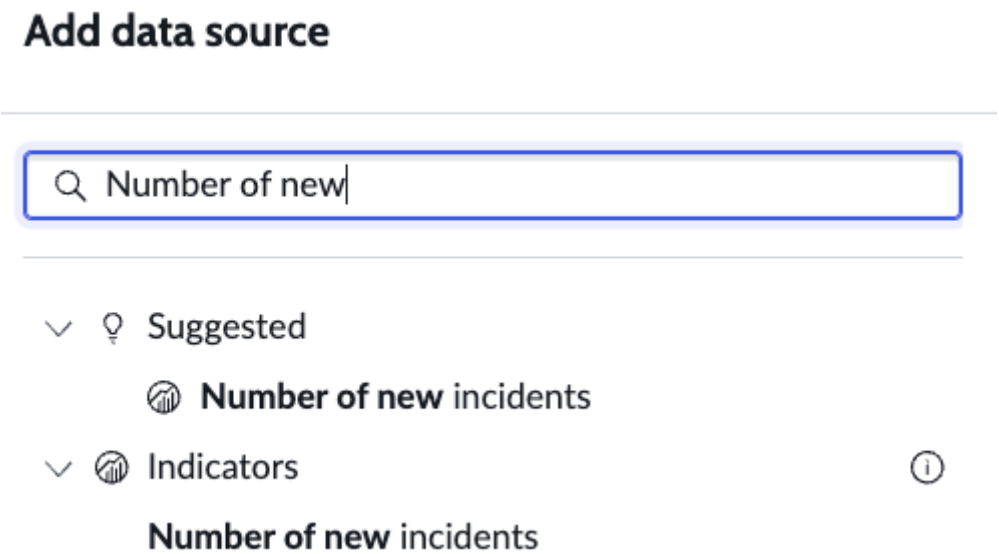
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Vous avez maintenant une exigence supplémentaire, qui consiste à afficher l'indicateur Nombre de nouveaux incidents dans la même visualisation, à des fins de comparaison. Pour afficher cet indicateur, développez la section **Données** du panneau de configuration et sélectionnez **+ Ajouter une source de données sous Sources** de données.



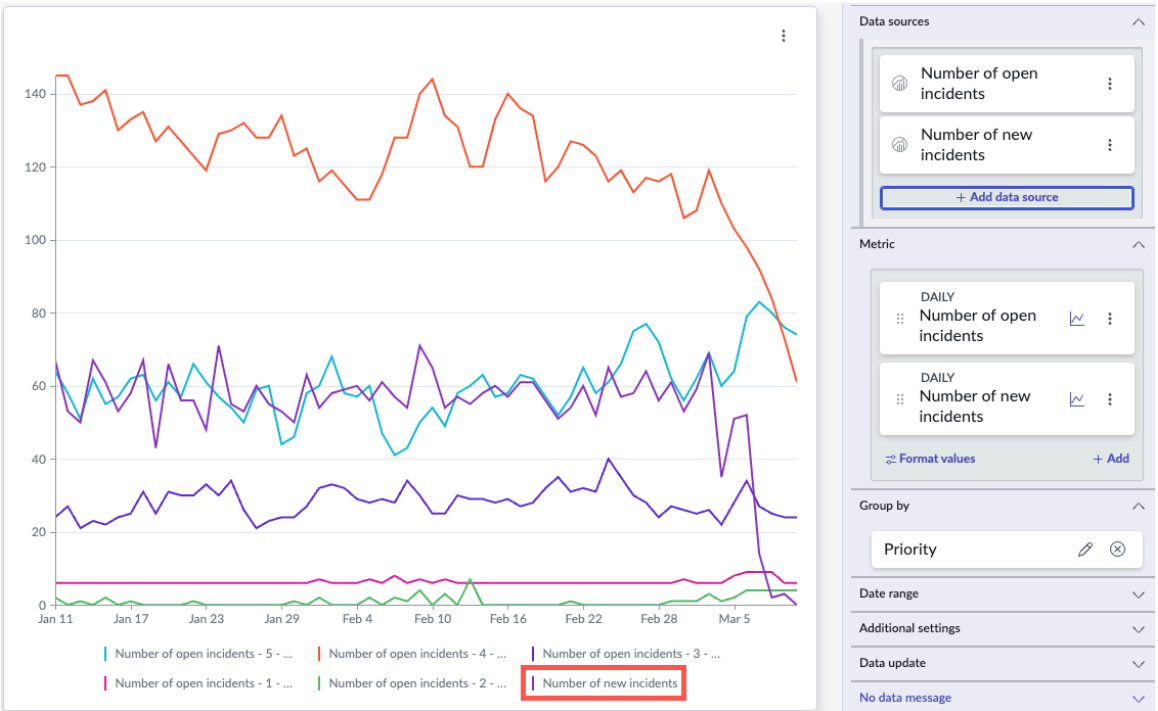
11. Ensuite, recherchez l'indicateur Nombre de nouveaux incidents et ajoutez-le.



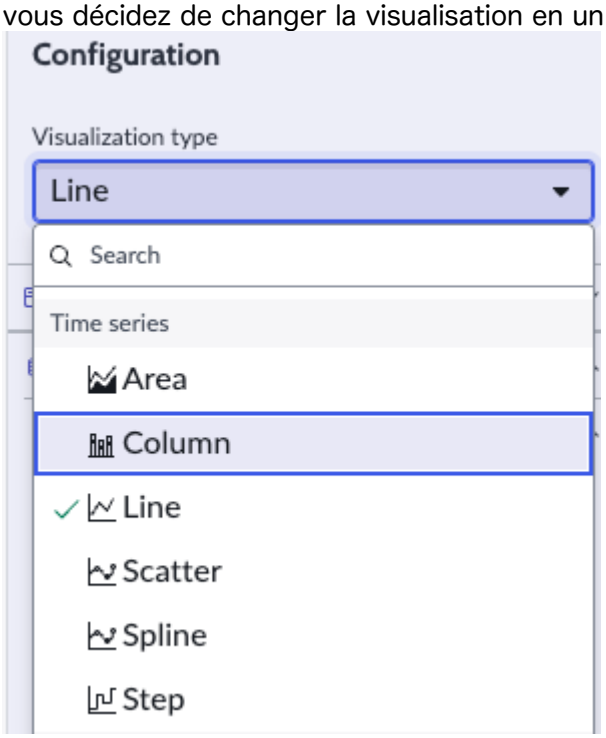
Le résultat est une nouvelle ligne dans votre visualisation pour le Nombre de nouveaux incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



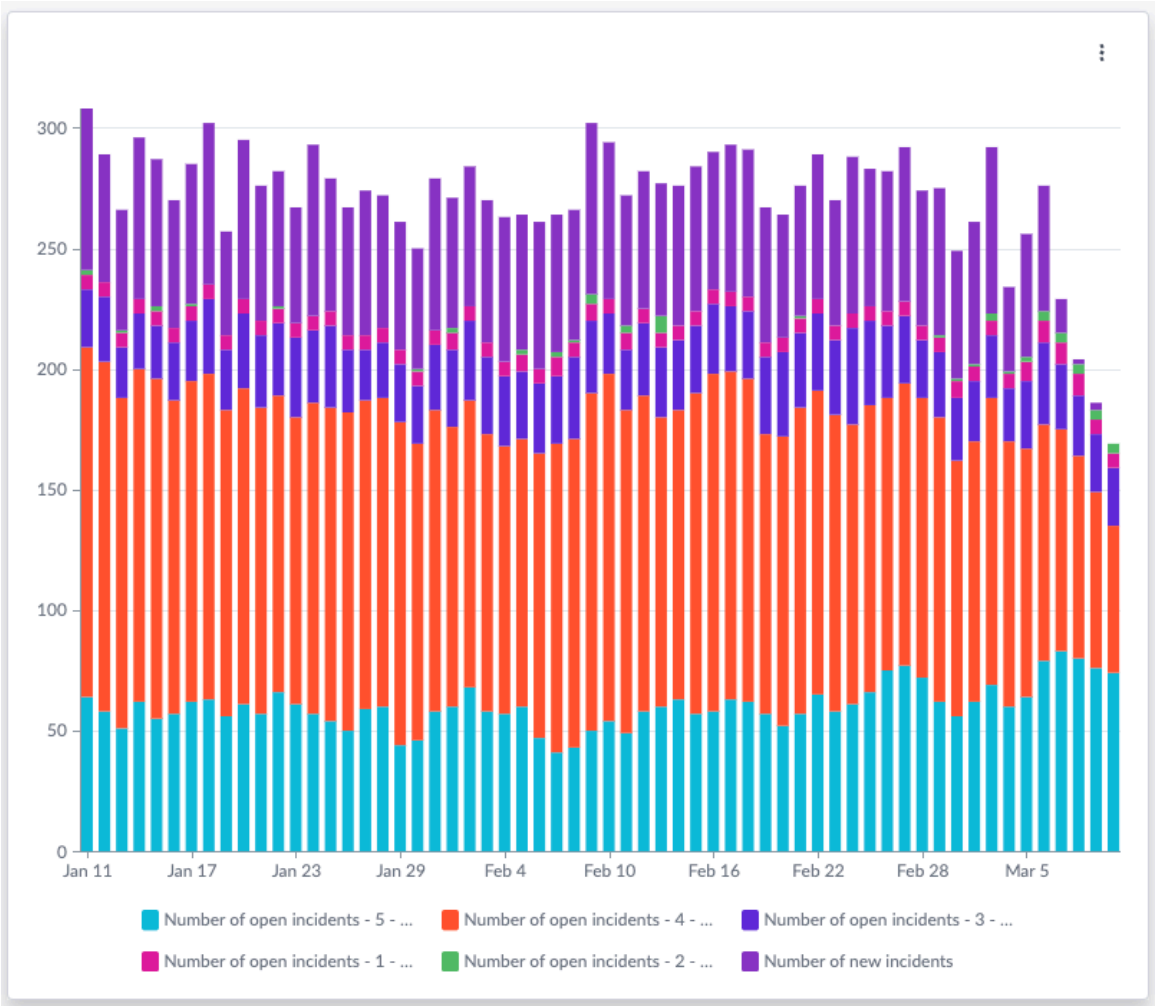
12. Vous trouvez cela difficile à lire et vous n'êtes pas sûr qu'il s'agisse de la meilleure visualisation à utiliser. Après avoir lu Cas d'utilisation de type visualisation de séries chronologiques, vous décidez de changer la visualisation en un affichage en colonne.



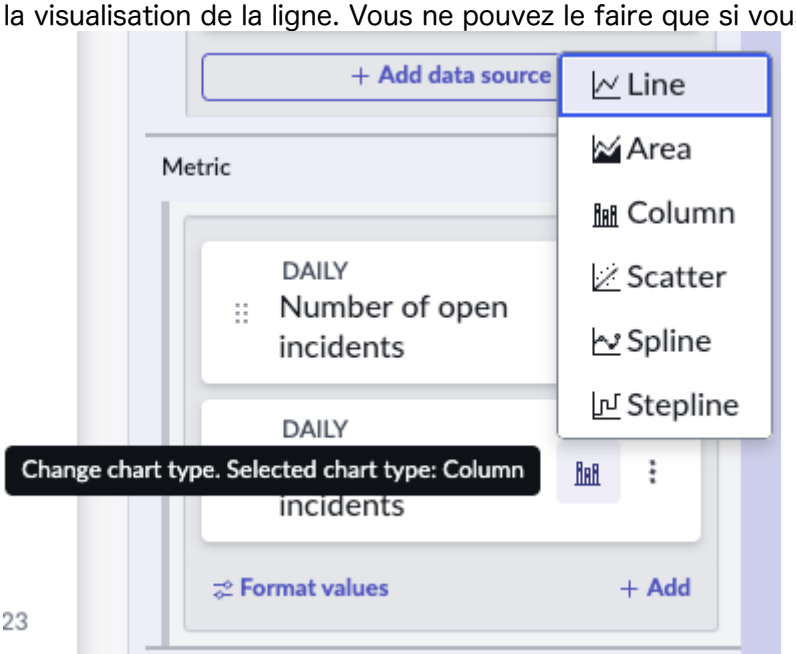
13. C'est certainement une amélioration, mais vous pensez que vous pourriez faire mieux encore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



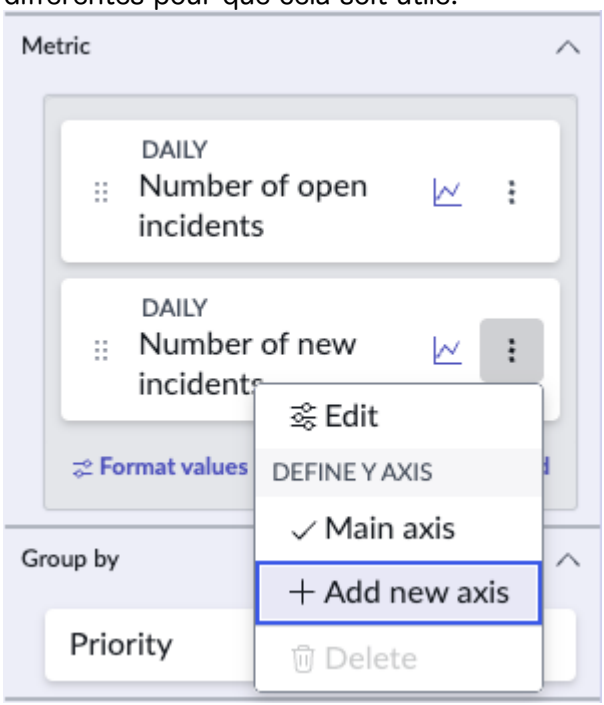
14. Heureusement, vous pouvez définir différents types de visualisation pour différentes mesures. Vous accédez aux vignettes Mesures et développez le menu sous l'icône de type de visualisation pour Nombre de nouveaux incidents. Ici, vous choisissez à nouveau la visualisation de la ligne. Vous ne pouvez le faire que si vous avez plusieurs mesures.



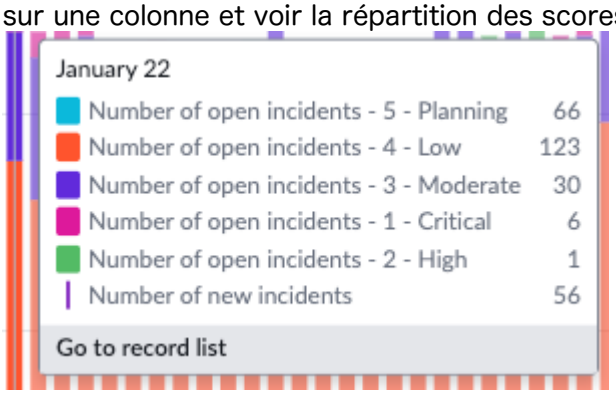
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

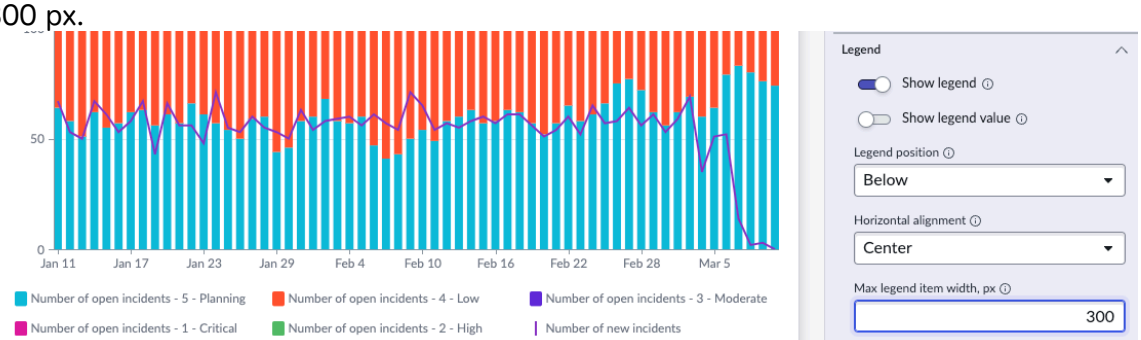
15. Vous pouvez également définir différents axes Y pour le nombre d'incidents ouverts et le nombre de nouveaux incidents, via le menu Plus d'options de chaque vignette de mesure. Cependant, les échelles des deux sources de données ne sont pas suffisamment différentes pour que cela soit utile.



16. La visualisation est encore un peu chargée, mais un visualiseur peut pointer son curseur sur une colonne et voir la répartition des scores pour cette date.



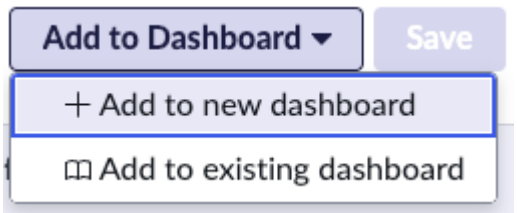
17. La dernière chose que vous faites est de rendre les légendes plus lisibles. À l'heure actuelle, les entrées sont tronquées avant qu'un spectateur ne puisse voir quelle est réellement chaque priorité. Essayez donc d'étendre la largeur de l'élément de légende à 300 px.

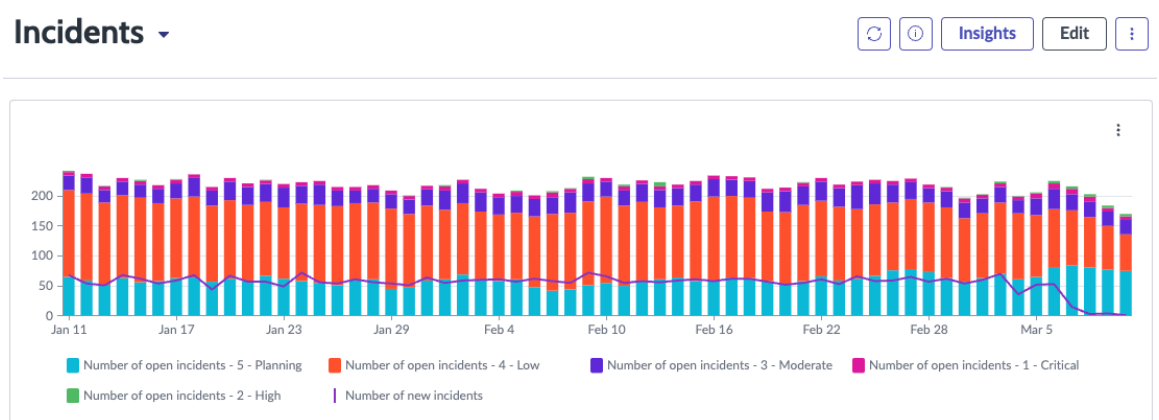


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Voilà! Vous enregistrez la visualisation, qui est prête à être ajoutée aux tableaux de bord. Si vous disposez des rôles appropriés, vous pouvez enregistrer la visualisation dans la bibliothèque de visualisations de données pour que d'autres concepteurs de tableaux de bord puissent l'utiliser.





Créer une visualisation de calendrier dans le Concepteur de visualisation

Créez des visualisations de calendrier pour afficher et mettre en évidence les événements pilotés par la date.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pour plus d'informations sur ce type de visualisation, reportez-vous à la section Vue d'ensemble du rapport de calendrier sur le ServiceNow Site Developer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La visualisation de calendrier est utilisée pour afficher l'activité sur une période de temps plus longue que la plupart des visualisations de données. Utilisez-les lorsque vous souhaitez condenser des informations spécifiques à une date dans un petit espace.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation des rapports de calendrier dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Calendrier ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Configurez **l'en-tête du composant**.

Champ	Description
Titre des composants	Donnez un titre à la visualisation du calendrier qui reflète les informations partagées.
Description du composant	Fournissez une description utile pour la visualisation.
Afficher la description	Sélectionnez cette option pour ajouter une icône d'information (ⓘ) à la visualisation.

5. Dans le panneau de configuration, spécifiez la table source, la condition prédéfinie, la plage de dates et les options de filtre.

Champs de données	Description
Table	Sélectionnez la vue de table ou de base de données à partir de laquelle générer un rapport sur les événements de calendrier. Choisir la table Incident [incident]
Conditions prédéfinies	Filtrez la table sur des conditions prédéfinies. Choisissez Actif est défini sur vrai.
Modifier la table de filtres	Définissez les conditions de filtre pour la visualisation.
Champ de date de début	Sélectionnez Ouvert pour le champ de la table qui contient la date de début des événements.
Champ de date de fin	Sélectionnez Fermé, le champ de la table qui contient la date de fin des événements.
Champs d'affichage des événements	Choisissez les événements à afficher dans la table. Étant donné que les cellules de la visualisation Calendrier sont relativement petites, choisissez un petit nombre. Pour les besoins de cet exemple, sélectionnez nombre et short_description.
Suivre les filtres	Lorsqu'elle est activée, la visualisation suit tous les filtres dans le même onglet de tableau de bord ou sur l'ensemble du tableau de bord.
Filtre la vue d'ensemble du filtre	Active un panneau sur la visualisation qui affiche toutes les conditions prédéfinies.
Vue par défaut	Sélectionnez la vue par défaut pour le calendrier. Les options sont Jour, Semaine, Semaine de travail et Mois. Étant donné que la visualisation permet aux utilisateurs de choisir la vue, commencez par Semaine.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Vous avez créé une visualisation de calendrier pour afficher les incidents actifs par leur nombre et leur brève description avec une vue par défaut de la semaine.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

[store-future: BEGIN review]

Exemple de visualisation de calendrier

La visualisation des données du calendrier affiche les événements pilotés par la date sur une grille de calendrier.

Avant de commencer
Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez ce type de visualisation pour afficher x et y.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de calendrier dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'Analyse de la plateforme**ou un autre espace de travail doté du composant (Centre d'analyse). Les espaces de travail auxquels vous avez accès peuvent différer.
   b. Sélectionnez l'onglet **Visualisations des données** .
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Sélectionnez le type de visualisation Calendrier ( ).
2. Pour le moment, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que nous nous intéressons aux incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open afin que la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

[End]

Créer une visualisation de liste simple dans le Concepteur de visualisation

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Par exemple, un rapport d'incident regroupé par priorité affiche uniquement les noms des priorités et un certain nombre d'enregistrements qui s'affichent si l'utilisateur sélectionne la priorité. Vous pouvez configurer l'affichage des listes développées ou réduites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une liste simple dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer .

Remarque :
Vous pouvez inclure des informations Spotlight dans une liste simple. Configurez la liste pour afficher les informations de la table Spotlight [spotlight]. Pour plus d'informations, consultez Spotlights sur Platform Analytics les tableaux de bord. Pour des informations générales sur la fonctionnalité Spotlight, reportez-vous à la section Enregistrements de classement avec Spotlight.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Liste-Simple ( ).
4. Configurez le titre, les filtres, les colonnes visibles et les valeurs en surbrillance.

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table source de votre rapport de liste simple.
Modifier le filtre fixe	Appliquez les conditions de requête à la table. Les conditions que vous spécifiez ici ne peuvent pas être modifiées pendant l'exécution.
Modifier le filtre	Fournissez des conditions de filtre supplémentaires sur la visualisation.
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsqu'elle est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Colonnes	Choisissez les colonnes qui seront visibles.
Nombre de colonnes affichées	Si la vue que vous avez sélectionnée comporte trop de colonnes, vous pouvez définir le nombre maximal de colonnes à afficher.
Grouper par	Choisissez un champ sur lequel regrouper la liste. Lors de l'exécution, ce champ est réduit et les utilisateurs peuvent le développer. Par exemple, si vous effectuez un regroupement par priorité, les utilisateurs ne voient que les noms de priorité et peuvent sélectionner le nom pour afficher tous les enregistrements de cette priorité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre maximal de lignes	Spécifiez le nombre maximal de lignes visibles. Si le nombre de lignes est inférieur au nombre total de lignes de la liste (filtrée), un lien Afficher tout est ajouté au bas de la visualisation. (Choisissez **Masquer le pied de page « Afficher tout »** pour supprimer ce lien.)
Colonnes max.	Spécifiez le nombre maximal de colonnes visibles.

5. Configurez **les options de l'utilisateur final**.
   Déplacez le commutateur pour masquer ces options.

Champ	Description
Masquer l'option pour personnaliser les colonnes	Désactiver la possibilité d'ajouter, de supprimer et de modifier l'ordre des colonnes
Désactiver la remontée pas à pas	Désactiver l'aptitude de remontée pas à pas dans la personnalisation de liste. (Effet uniquement lorsque **l'option Masquer pour personnaliser les colonnes** est désactivée.)
Masquer l'option pour glisser-déplacer les colonnes	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent réorganiser les colonnes de la liste lors de l'exécution.
Masquer l'option pour regrouper les enregistrements	Lorsqu'elle est désactivée, les utilisateurs peuvent regrouper la liste selon les valeurs de l'une des colonnes disponibles.
Masquer le redimensionnement de colonne	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent faire glisser des colonnes pour redimensionner leurs largeurs.
Masquer le filtrage des colonnes	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent filtrer le contenu d'une liste à partir des en-têtes de colonne.
Masquer le tri des colonnes	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent trier le contenu de la liste à partir des en-têtes de colonne.

6. Configurez l'en-tête.
   Déplacez le commutateur pour masquer ces options.

Champ	Description
Masquer l'en-tête	Supprime tout le contenu de l'en-tête, y compris le titre de visualisation, le nombre d'enregistrements, la dernière actualisation et l'option d'actualisation.
Masquer le titre	Supprime le titre de la visualisation
Titre	Attribuez un nom à la visualisation de votre liste.
Masquer le nombre total d'enregistrements	Supprime le nombre d'enregistrements, généralement situé à côté du titre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Masquer les dernières informations d'actualisation	Masque l'indication de la date de la dernière actualisation de la visualisation.
Masquer l'option d'actualisation	Supprime l'icône d'actualisation () de la visualisation.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Exemple de visualisation de liste simple

La visualisation des données de liste simple permet d'afficher les données brutes sélectionnées à partir d'une table source.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

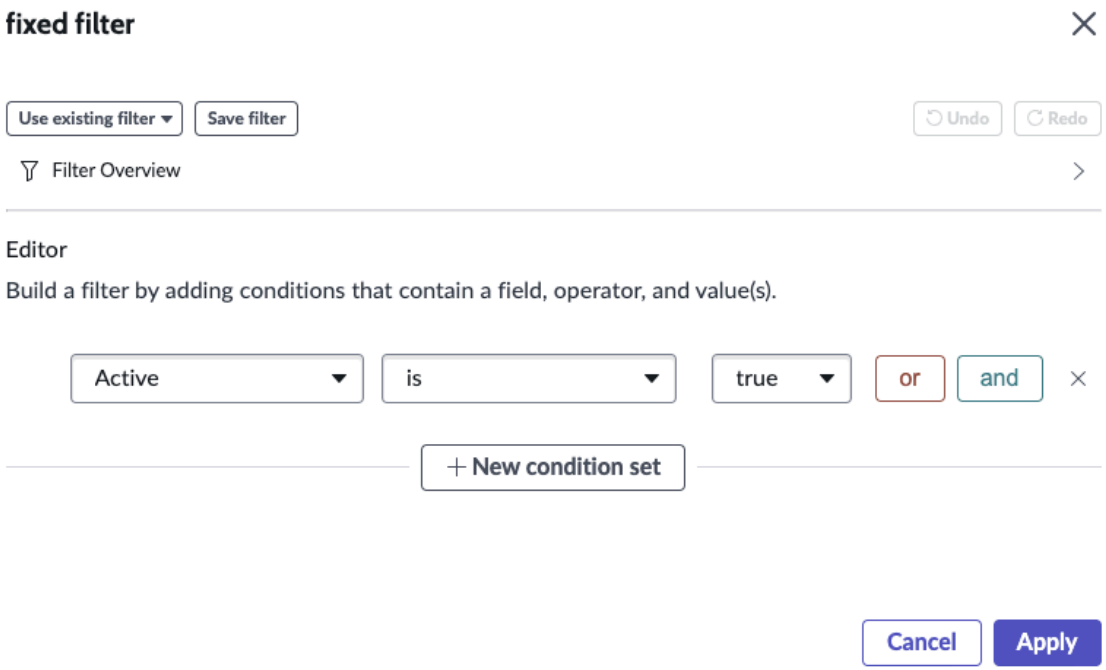
La visualisation de liste affiche non seulement les données sélectionnées directement à partir de la table source, mais elle vous permet également de travailler avec les informations, y compris la personnalisation, la réorganisation, le filtrage et le tri des colonnes. Vous pouvez également choisir de masquer une ou plusieurs de ces fonctionnalités.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de liste simple dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Liste simple ().
2. Dans la section **Données** , choisissez la table Tâche [task].
3. Sélectionnez **Modifier le filtre fixe** pour choisir les données à afficher dans la liste.
   Étant donné que nous nous intéressons aux tâches actives, définissez la condition sur `Actif est vrai` et sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sous Affichage par défaut, modifiez les colonnes que vous souhaitez afficher.
   Ajoutez la colonne Date d'échéance . Le nombre de colonnes affichées par défaut est de 5. Pour afficher l'ensemble des champs choisis, augmentez le **nombre de colonnes affichées** sur 7.
5. Ajouter un groupe par.
   Lorsque votre liste est très longue, vous pouvez effectuer un regroupement par l'un des champs. Les listes groupées sont réduites à une seule ligne pour chaque entrée du champ que l'utilisateur peut développer. Regrouper cette liste par état.
6. **lignes maximum** et **masquer le pied de page Afficher tout**.
   Nombre maximal de lignes détermine le nombre de lignes de la liste à afficher lors de l'exécution. Le lien Afficher tout en bas de la liste permet à l'utilisateur d'afficher tous les enregistrements dans la liste ou dans le groupe sélectionné. Masquez ce lien pour afficher uniquement le nombre maximal de lignes.
7. Configurez les options de l'utilisateur final.
   Étant donné que vous voulez vous assurer que l'utilisateur voit toutes les informations que vous sélectionnez, masquez l'option de personnalisation, le filtrage des colonnes et le tri des colonnes.

   Masquer l'option pour personnaliser les colonnes

   Désactive la possibilité d'ajouter et de supprimer des colonnes, ainsi que de modifier l'ordre de tri.

   Désactiver la remontée pas à pas

   Lorsque la personnalisation des colonnes est activée, vous pouvez toujours désactiver la possibilité de naviguer vers les tables connexes (remontée pas à pas).

   Masquer l'option pour glisser-déplacer les colonnes

   Désactive la réorganisation des colonnes en les faisant glisser.

   Masquer l'option pour regrouper les enregistrements

   Désactive le regroupement des enregistrements par champ sélectionné.

   Masquer le redimensionnement de colonne

   Désactive le redimensionnement des largeurs de colonnes.

   Masquer le filtrage des colonnes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactive le filtrage à partir de l'en-tête de colonne.

Masquer le tri des colonnes

Désactive le tri de la liste à partir de l'en-tête de colonne.

8. Dans la section En-tête, laissez l'en-tête et le titre visibles et intitulez la visualisation `Toutes les tâches actives`.
   Laissez visibles le nombre total d'enregistrements, les informations sur la dernière actualisation et l'option d'actualisation.
9. Dans la section Avancé, laissez **l'option Masquer la modification en ligne** décochée.
   Lorsque cette option est sélectionnée, les utilisateurs ne peuvent modifier aucune des cellules de la liste. La possibilité de modification permet à l'utilisateur de modifier à qui une tâche est affectée ou sa date d'échéance, par exemple.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de liste regroupée par état que l'utilisateur peut modifier et sur laquelle afficher tous les enregistrements.

Créer un tableau de résultats d'indicateur

Le composant Tableau de résultats de l'indicateur permet aux utilisateurs de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs. Il met en évidence les informations concernant le dernier score collecté, l'évolution par rapport au point de données précédent, la tendance dans le temps et la valeur de la cible à atteindre.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'un tableau de résultats d'indicateur dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer .

Remarque :
Vous ne pouvez pas effectuer de tri par scores précédents dans Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Tableau de résultats de l'indicateur ( ).
4. Configurez les options de filtrage et de tri du tableau de résultats de l'indicateur.

Champ	Description
Type de tableau de résultats	Liste dans laquelle effectuer une sélection Types de tableau de résultats. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Liste** : affiche la liste des indicateurs et des mesures sous forme de colonnes. ○ **Tableau croisé dynamique** : affiche les indicateurs sous forme de lignes et la répartition sous forme de colonnes ou inversement.
Afficher l'en-tête	Activer/désactiver pour afficher ou masquer l'en-tête.
Titre	Titre du composant.
Description	Description du composant affichée dans l'icône d'informations pendant l'exécution.
Définition de la source	Sélectionnez le mode de définition des indicateurs à afficher. Les options incluent : ○ **Basé sur une condition** : vous permet de définir une condition pour déterminer les indicateurs à afficher. ○ **Sélectionné manuellement** : vous permet d'ajouter manuellement des indicateurs via le volet **Ajouter une source de données** . Vous pouvez sélectionner une répartition et un élément pour filtrer l'indicateur pour chaque indicateur que vous sélectionnez manuellement. Si vous sélectionnez un seul indicateur, vous pouvez configurer **Afficher uniquement les répartitions** pour afficher les éléments de cet indicateur sans le score de l'indicateur. ○ **Groupe d'indicateurs** : définit un groupe d'indicateurs comme source.
Filtre	Chaîne de requête codée pour le filtrage des indicateurs à afficher. Pour créer un filtre statiquement, utilisez le créateur de conditions fourni. **Remarque :** Disponible uniquement si **la définition de source** est basée sur une condition.
Groupe d'indicateurs	Filtrez la table en fonction d'un groupe d'indicateurs de la liste. **Remarque :** Disponible uniquement si **la définition de la source** est Groupe d'indicateurs.
Répartition	Sélectionnez les répartitions que vous souhaitez afficher. Vous pouvez faire glisser les tuiles de répartition pour les réorganiser.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal d'éléments à afficher pour une répartition. Si vous ne sélectionnez pas les éléments à afficher dans les **éléments de filtre**, les éléments affichés dépendent de la source de répartition et de la valeur du **sens de tri**. Prenons l'exemple de la répartition du groupe d'affectation, qui utilise le champ Nom de la table Groupe [sys_group]. Si le **nombre maximal de groupes** est défini sur 5 par défaut, vous affichez les 5 premiers noms de groupe ou les 5 derniers noms de groupe par ordre alphabétique, selon que le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sens de tri est croissant ou décroissant. Dans ce cas, pensez à sélectionner les éléments dans le champ **Filtrer les éléments** . Par défaut : 5
Filtrer les éléments	Sélectionnez les éléments à afficher pour la répartition pertinente. Si vous ne sélectionnez aucun élément, tous les éléments, jusqu'au nombre maximal de groupes, sont affichés.
Afficher les répartitions sous forme de colonnes	Si la valeur est vrai, les éléments de répartition sont affichés sous forme de colonnes dans le tableau croisé dynamique. Si la propriété est définie sur false, les éléments de répartition sont affichés sous forme de lignes. Ne prend en charge qu'une seule répartition et s'applique uniquement aux tableaux croisés croisés dynamiques. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement les répartitions	Si la valeur est définie sur vrai, l'indicateur total est masqué et affiche uniquement les éléments de répartition et les mesures sélectionnées. Disponible uniquement sur les tableaux de résultats de liste lorsque Définition de source est **sélectionnée manuellement** et qu'un seul indicateur est sélectionné. Valeur par défaut : false
Autoriser le changement de répartition	Si la valeur est « vrai », le visionneur peut modifier la répartition affichée. Disponible uniquement lorsque **la valeur Afficher uniquement les répartitions** est définie sur vrai. Valeur par défaut : false
Sélecteur de visibilité de répartition	Si la valeur est « vrai », le sélecteur de répartition est visible par les visualiseurs du tableau de résultats. Si la valeur est définie sur false, le sélecteur de répartition doit être ouvert à partir du menu Autres options. Disponible uniquement lorsque **la valeur Autoriser la répartition du changement** est définie sur true. Valeur par défaut : false
Mesures	Sélectionnez l'analyse à afficher dans la liste des indicateurs. Vous pouvez glisser-déplacer les vignettes de mesures pour les réorganiser. Par défaut : lastScore, changeAndChangePercent, target, trend
Agrégation de série chronologique	Agrégation de série chronologique à appliquer à tous les indicateurs sélectionnés. Pour en savoir plus sur les agrégations de séries chronologiques, reportez-vous à la section Application d'agrégations de séries chronologiques.
Trier par	La colonne dans laquelle trier les indicateurs. Valeurs : nom, dernier score, cible, changement, changePercent, indicator_group **Remarque :** Vous ne pouvez pas trier par scores précédents. Par défaut : nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sens de tri	Sens de tri des indicateurs et/ou des éléments de répartition. L'effet sur les éléments de répartition varie en fonction de la source de répartition. Par exemple, les éléments de répartition de la table Choix [sys_choice] sont triés en fonction de la valeur du champ Séquence, tandis que les éléments de répartition du groupe [sys_group] sont triés par ordre alphabétique en fonction du champ Nom. Valeurs : ascendant (croissant) ou descendant (décroissant) Par défaut : Asc
Paramètres supplémentaires	
Suivre les filtres	Activez pour que les filtres définis sur le tableau de bord s'appliquent au tableau de résultats de l'indicateur. Valeur par défaut : true
Afficher l'icône de filtre	Affichez l'icône de filtre et le nombre de filtres de tableau de bord impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués. Valeur par défaut : true
Activer l'exploration vers le bas	Redirige l'utilisateur vers les données sous-jacentes lorsqu'il sélectionne un point de données. Désactivez pour empêcher cette interaction. Valeur par défaut : true
Afficher l'élément de filtre	Option permettant d'afficher les éléments de filtre appliqués en regard du nom de l'indicateur. Si un filtre ne peut pas s'appliquer à une visualisation, le ou les éléments ne s'affichent pas. Désactivez cette option pour masquer les éléments de filtre et afficher uniquement le nom de l'indicateur. Valeur par défaut : true
Afficher le signet	Activez/désactivez l'affichage ou le masquage d'une colonne de signets. Lorsque cette option est activée, les utilisateurs peuvent mettre en signet les indicateurs et les répartitions pour eux-mêmes. Valeur par défaut : true
Afficher les informations de l'indicateur	Activez/désactivez pour afficher ou masquer l'icône d'informations de l'indicateur. Lorsqu'elles sont affichées, les informations de l'indicateur comprennent des informations sur la date de la dernière collecte, la fréquence de la collecte et la direction. Valeur par défaut : true
Afficher uniquement les éléments avec signet	Activez cette option pour afficher uniquement les indicateurs ou éléments de répartition avec signet. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Nombre maximal d'éléments par page	La taille de la page telle que déterminée par le nombre maximal d'indicateurs ou d'éléments de répartition que la page peut afficher. Les incréments sont 10, 20, 50 et 100 indicateurs/éléments. Par défaut : 10
Combinaison de couleurs cibles	Sélectionnez une combinaison de couleurs cible. Par défaut, la valeur définie dans la propriété **Combinaison de couleurs cibles de l'indicateur par défaut** sur la page Propriétés d'Analyse des performances est appliquée.
Afficher d'autres couleurs de ligne	Alterne les couleurs des lignes.
Afficher les lignes des lignes	Ajoute des séparateurs entre les lignes.
Afficher les lignes des colonnes	Ajoute des séparateurs entre les colonnes.
Interaction du graphique	
Autoriser l'interaction du graphique	Activer la navigation vers la page d'un indicateur Quel que soit le Détails des KPI nom de cet indicateur est sélectionné.
Action	Seule l'interaction **Accéder à la vue des données** est disponible. Cette action ouvre l'indicateur dans Détails des KPI.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation
- Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

[store-future: BEGIN review]

Exemples de visualisations du tableau de résultats des indicateurs

Le composant Tableau de résultats de l'indicateur vous permet de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs.

Utilisez ce type de visualisation pour afficher des listes d'indicateurs avec leurs scores. Vous pouvez également afficher jusqu'à deux niveaux de répartition pour chaque indicateur, et vous pouvez afficher ces informations dans un tableau croisé dynamique au lieu d'une liste.

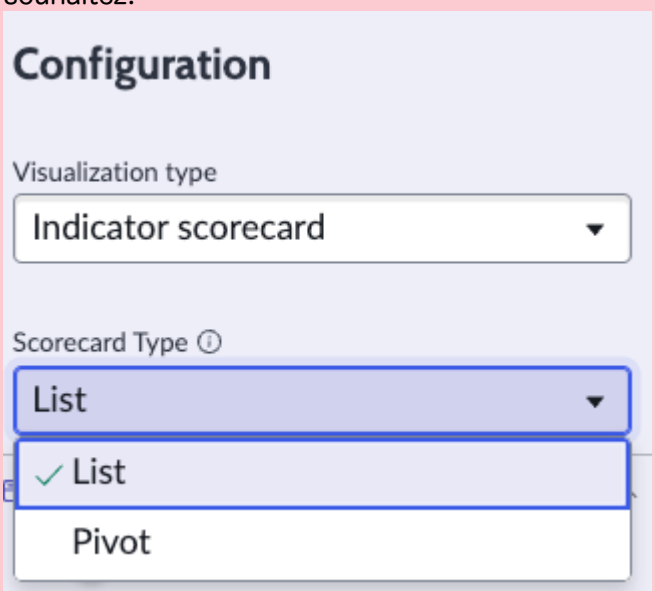
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

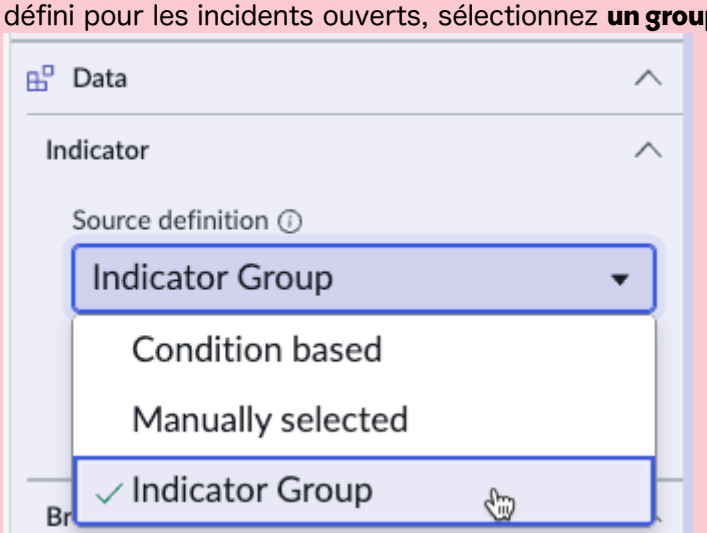
Example: Liste des indicateurs avec deux répartitions

Dans cet exemple, vous souhaitez obtenir une liste de tous les indicateurs associés aux incidents ouverts. Sous chaque indicateur, vous souhaitez que l'utilisateur puisse développer la priorité et afficher les scores pour chaque élément. Vous prévoyez que cette visualisation de données soit disponible pour une utilisation sur plusieurs tableaux de bord.

1. Vous naviguez vers **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. La bibliothèque de visualisations de données s'ouvre. Si vous vouliez que le tableau de résultats de l'indicateur se trouve uniquement sur un tableau de bord spécifique, vous auriez pu ouvrir ce tableau de bord à la place.
2. Par défaut, un type de tableau de résultats Liste est sélectionné, ce qui est ce que vous souhaitez.



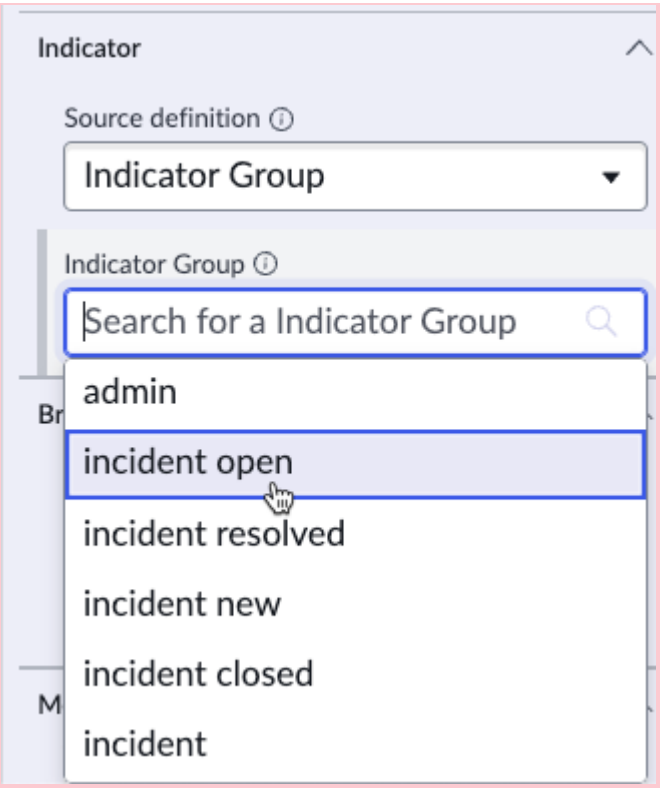
3. En ignorant l'en-tête et la description pour l'instant, vous accédez à la zone Données. Vous devez sélectionner vos indicateurs, vous devez donc commencer par développer la liste **Définition de source** . Parce que vous pensez qu'il existe déjà un groupe d'indicateurs défini pour les incidents ouverts, sélectionnez **un groupe d'indicateurs**.



4. Vous recherchez maintenant un groupe d'indicateurs qui inclut uniquement les incidents ouverts. Et vous avez de la chance ! Le groupe « incident ouvert » existe, ce qui vous évite de créer une condition de filtre ou de sélectionner manuellement vos indicateurs.

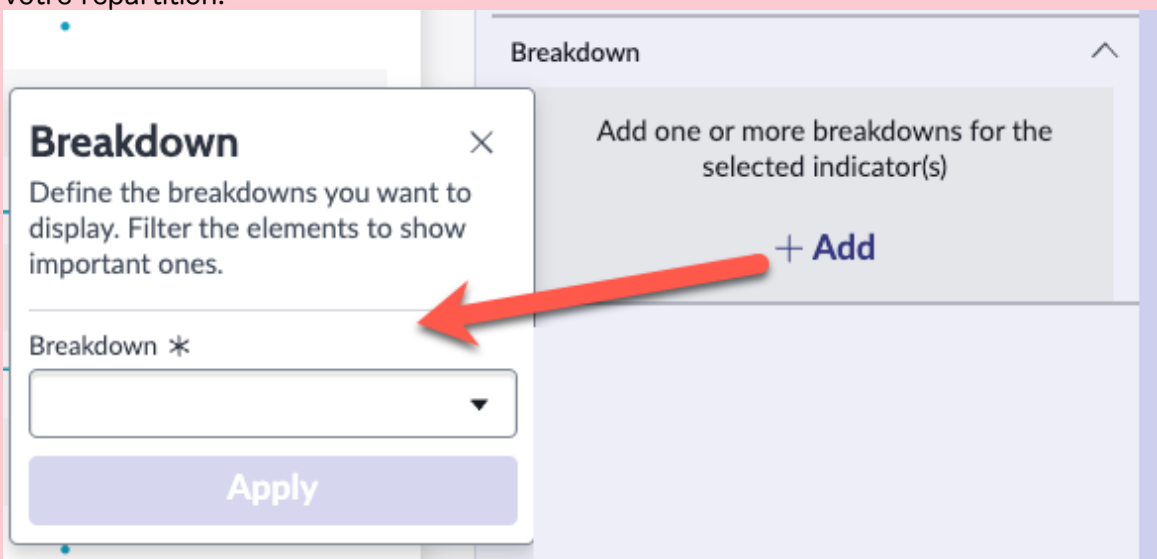
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dès que vous sélectionnez « incident ouvert », la visualisation est mise à jour pour vous montrer les 13 indicateurs du groupe.

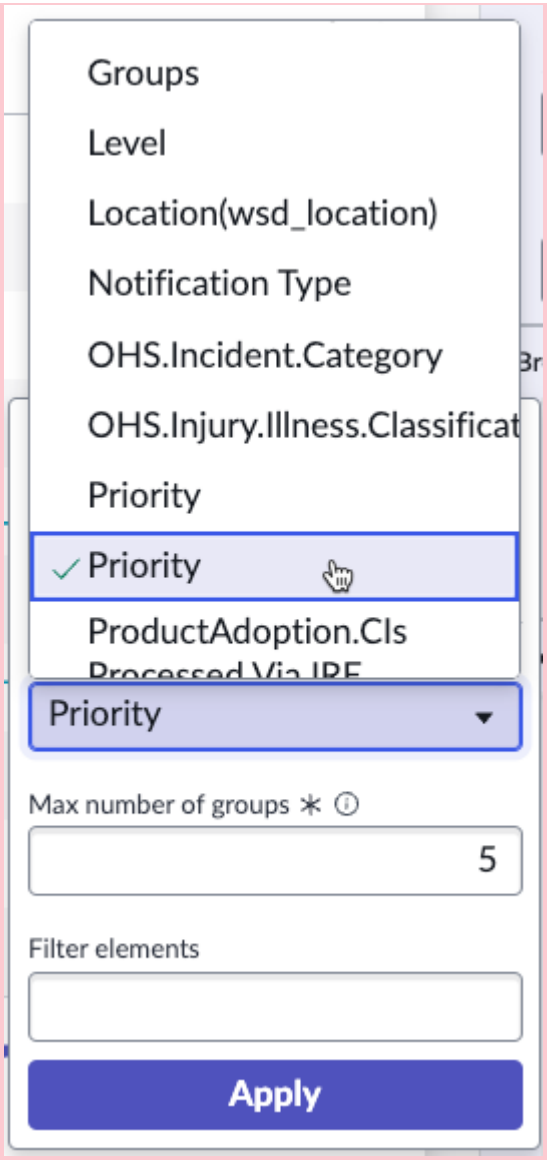
5. Il est maintenant temps de sélectionner la première répartition. Dans la section **Répartition** , sélectionnez **+ Ajouter** et une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner votre répartition.



6. Vous faites défiler la liste jusqu'à Priorité. Malheureusement, il existe deux répartitions nommées Priorité et la liste n'affiche pas les sources de répartition, vous ne savez donc pas laquelle est correcte. Vous essayez le premier et sélectionnez **Appliquer** pour voir ce qui se passe. La visualisation ne change pas du tout, vous pensez donc qu'il ne s'agit pas de la bonne répartition. Vous modifiez la répartition sélectionnée, en choisissant maintenant la deuxième répartition Priorité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

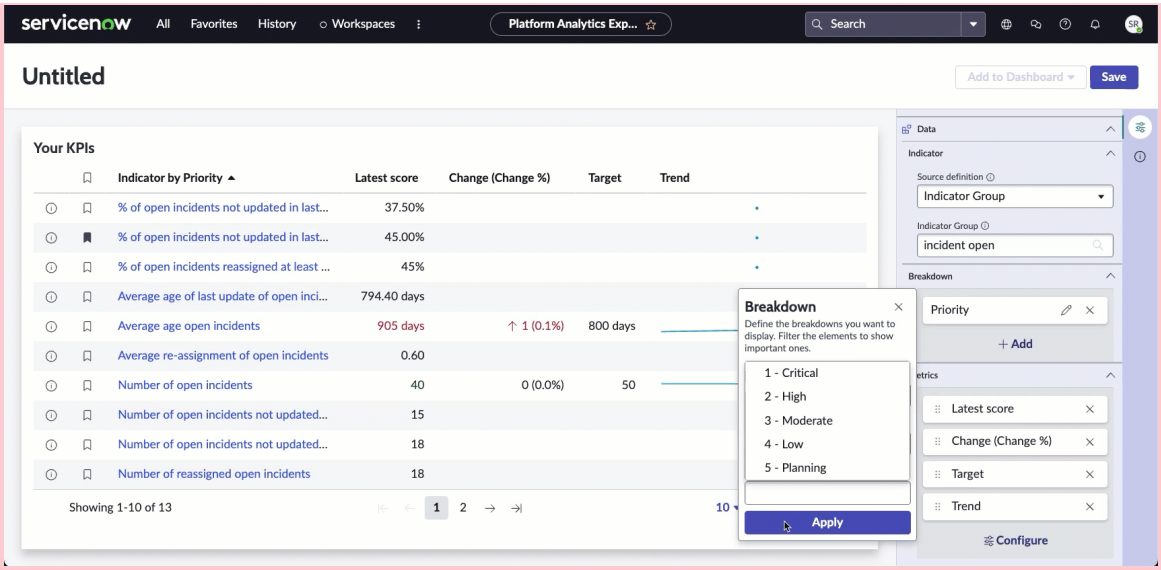


7. En fonction **du champ Nombre maximal de groupes** , vous affichez un maximum de cinq éléments de répartition par défaut. Est-ce que c'est correct ? Vous cliquez dans le champ **Filtrer les éléments** pour voir le nombre d'éléments dont vous disposez. Exactement cinq ! Vous conservez donc les valeurs par défaut et sélectionnez **Appliquer**.

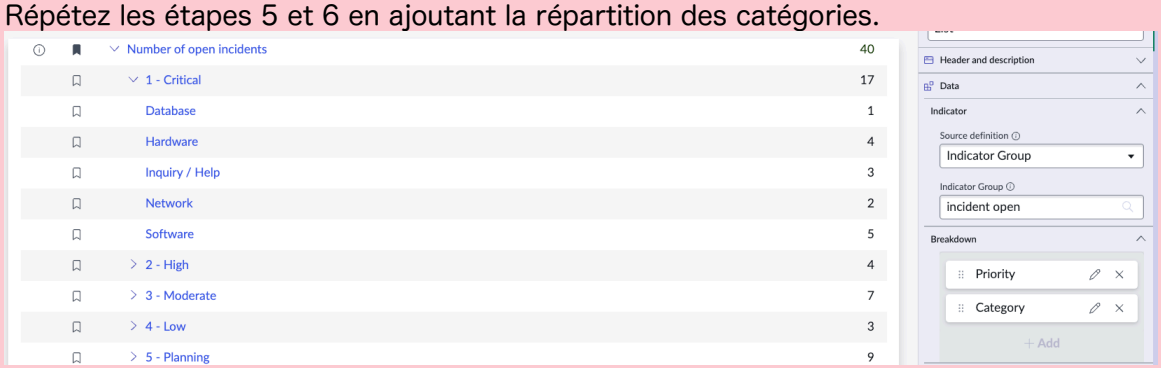
Cette fois, une fois que vous avez sélectionné **Appliquer**, la visualisation est mise à jour avec la répartition des priorités extensible sous chaque indicateur pertinent.

Traduction automatique

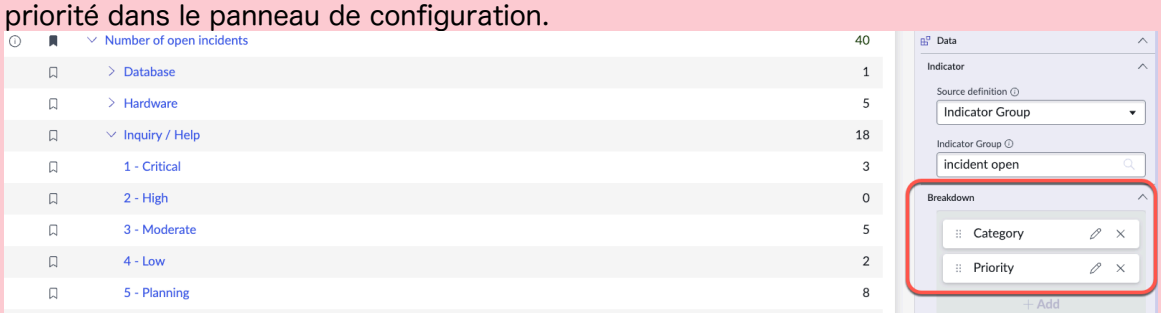
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Répétez les étapes 5 et 6 en ajoutant la répartition des catégories.



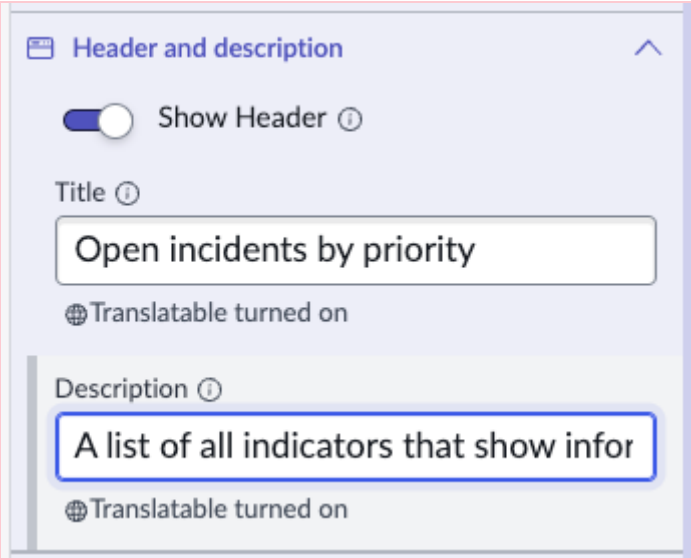
9. Vous décidez que les utilisateurs ne veulent pas voir la catégorie d'incident par priorité, mais la priorité par catégorie. Vous faites donc glisser la catégorie au-dessus de la priorité dans le panneau de configuration.



10. Vous revenez à la section **En-tête et description** et intitulez la visualisation « Incidents ouverts par priorité » ainsi qu'une brève description afin que les utilisateurs non techniques comprennent ce qu'ils regardent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

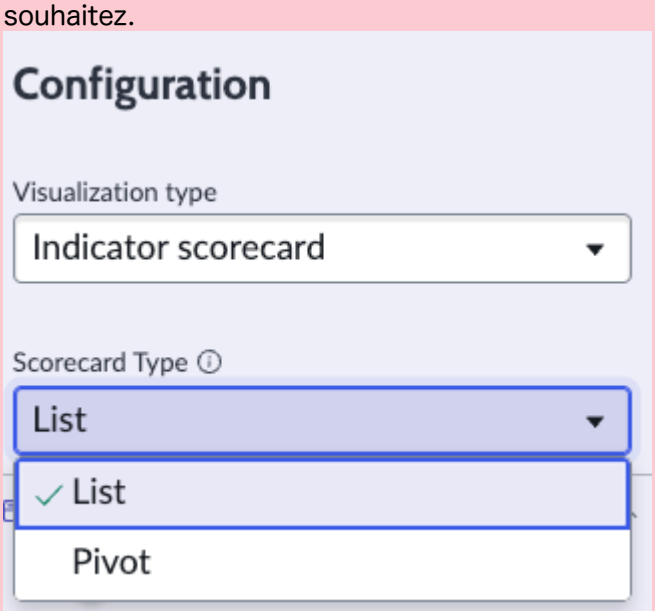


11. Voilà, c'est fait ! Sélectionnez **Enregistrer** et donnez à la visualisation un nom descriptif afin que les autres utilisateurs ayant accès à la bibliothèque sachent à quoi elle sert et puissent l'utiliser dans leurs tableaux de bord.

Example: Tableau de résultats de répartition pour un indicateur

Dans cet exemple, vous souhaitez permettre aux visualiseurs de sélectionner la répartition qu'ils voient pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts.

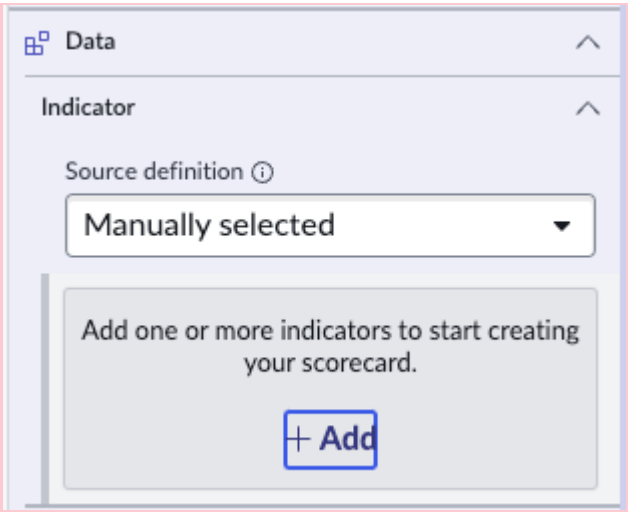
1. Vous naviguez vers **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. La bibliothèque de visualisations de données s'ouvre. Si vous vouliez que le tableau de résultats de l'indicateur se trouve uniquement sur un tableau de bord spécifique, vous auriez pu ouvrir ce tableau de bord à la place.
2. Par défaut, un type de tableau de résultats Liste est sélectionné, ce qui est ce que vous souhaitez.



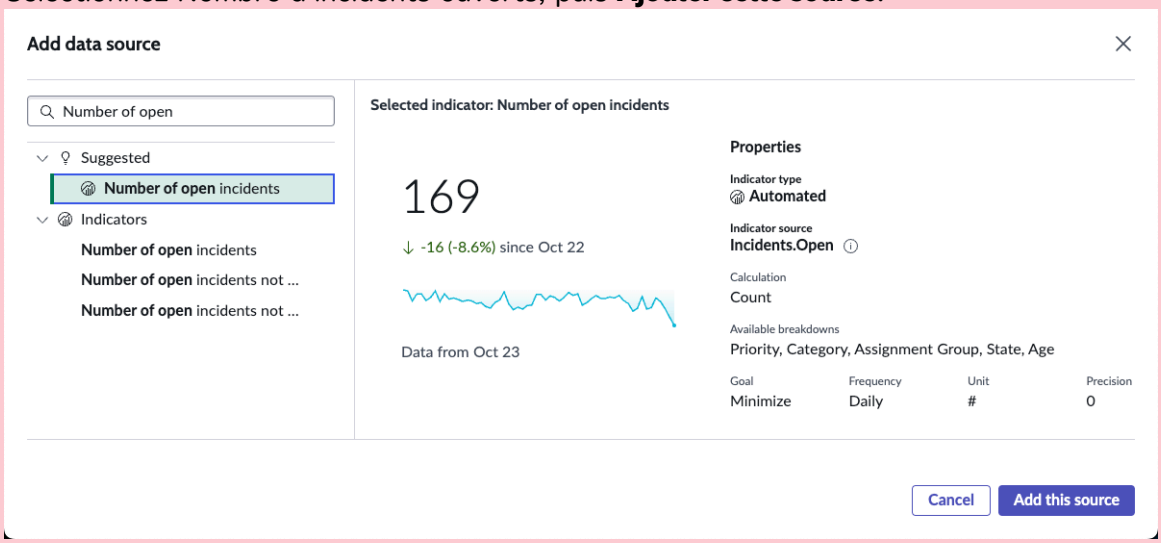
3. Vous devez définir l'indicateur dans le fichier **Données** > **Indicateur** section. Vous avez un indicateur spécifique à l'esprit, vous devez donc développer la liste **Définition de source** et sélectionner **Sélectionné manuellement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



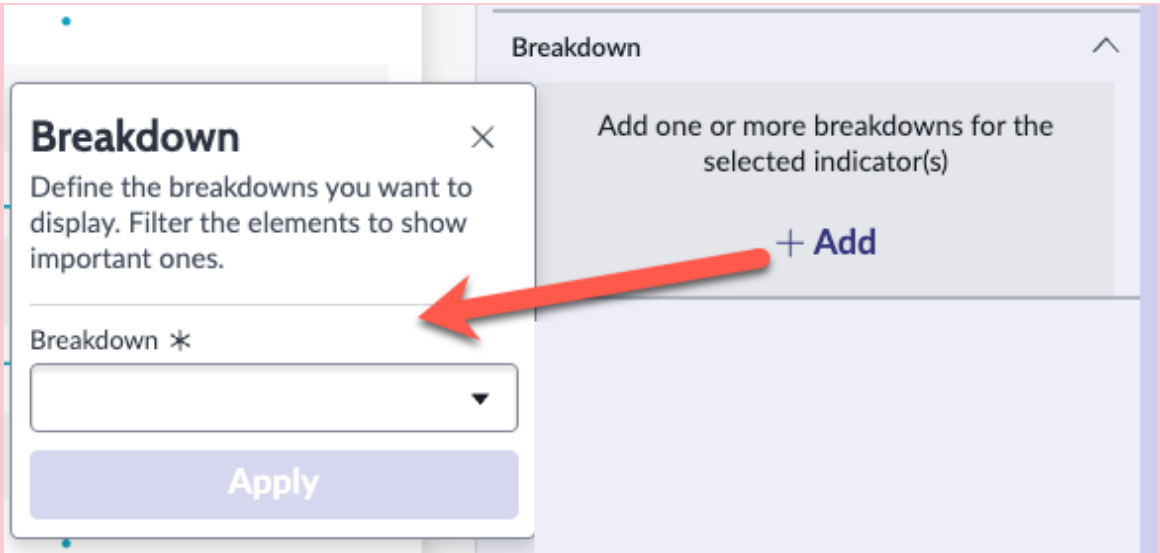
4. Toujours dans la section Indicateur, vous sélectionnez **+ Ajouter** pour ouvrir la page Ajouter une source de données.
5. Sélectionnez Nombre d'incidents ouverts, puis **Ajouter cette source**.



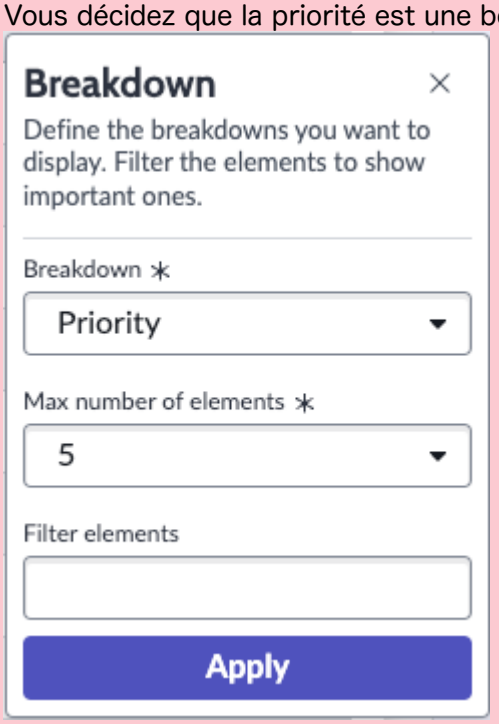
6. Il est maintenant temps de sélectionner la répartition. Dans la section **Répartition** , sélectionnez **+ Ajouter** et une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner votre répartition.

Traduction automatique

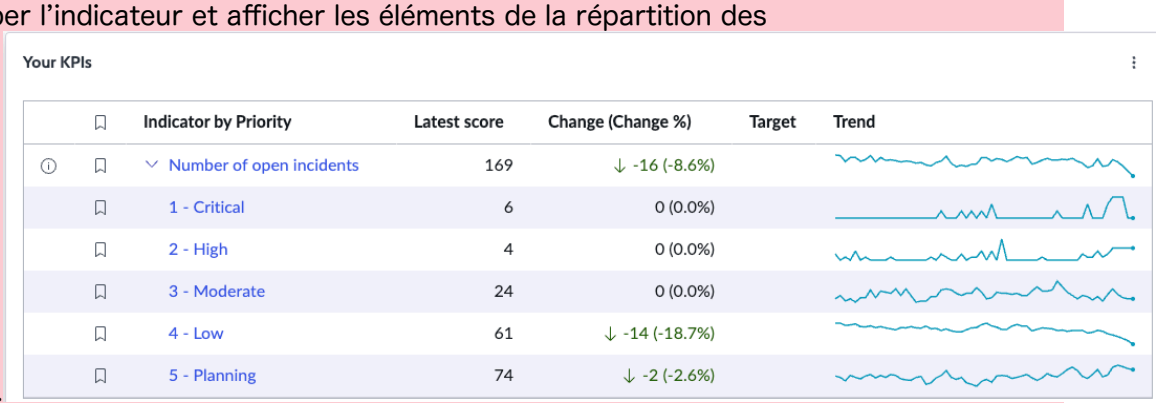
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Vous décidez que la priorité est une bonne répartition par défaut à afficher.



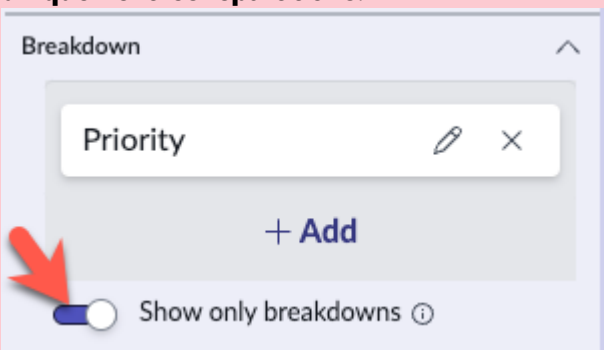
8. Vous avez maintenant un graphique qui affiche le score de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Un visualiseur peut développer l'indicateur et afficher les éléments de la répartition des priorités.



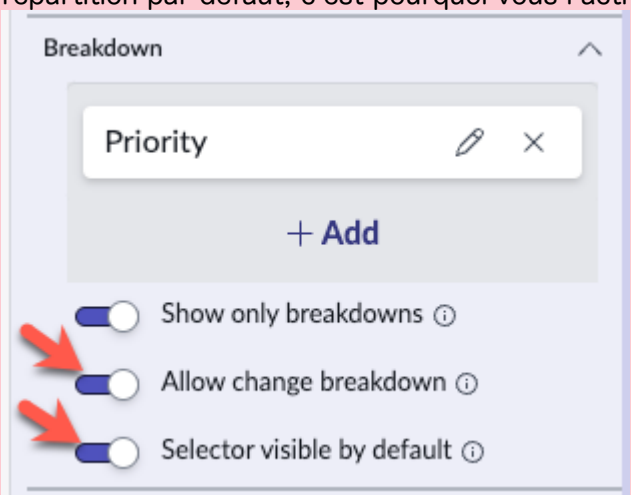
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

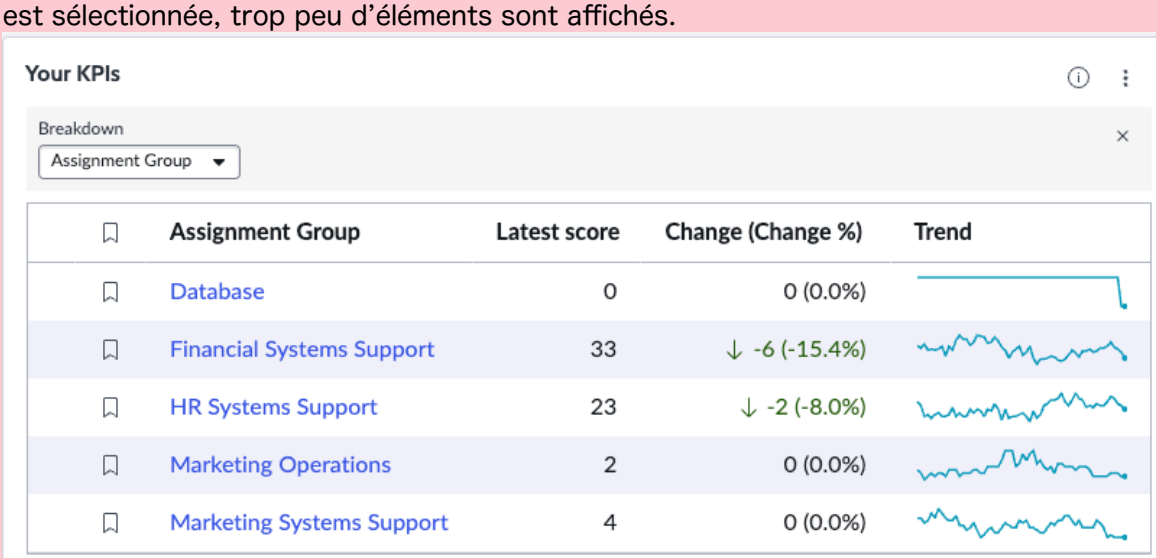
9. Toutefois, vos personnes concernées veulent pouvoir voir n'importe quelle répartition pour le Nombre d'incidents ouverts. Tout d'abord, vous devez modifier la visualisation pour afficher uniquement les éléments de répartition, afin d'activer l'option **Afficher uniquement les répartitions**.



10. Vous avez maintenant la possibilité d'autoriser les visionneurs à modifier la répartition qu'ils voient. Vous souhaitez également que les visionneurs voient le sélecteur de répartition par défaut, c'est pourquoi vous l'activez.



11. Lors du test du sélecteur, vous estimez que lorsque la répartition du groupe d'affectation est sélectionnée, trop peu d'éléments sont affichés.

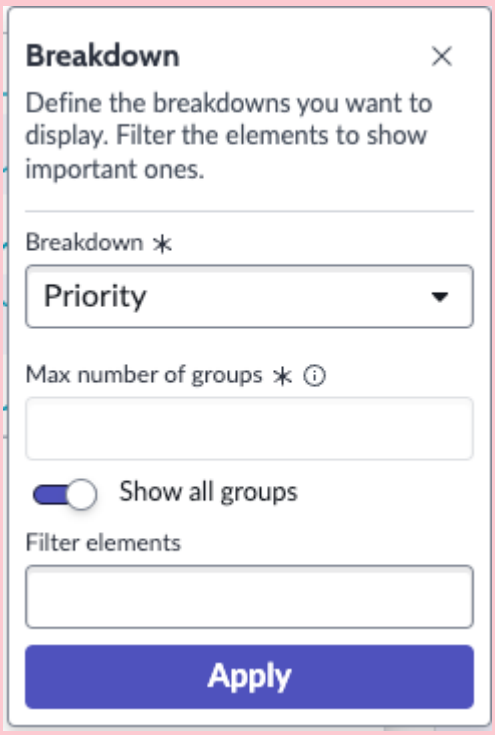


Pour résoudre ce problème, modifiez la carte de répartition des priorités et activez l'option **Afficher tous les groupes**. Les paramètres de cette répartition affectent la

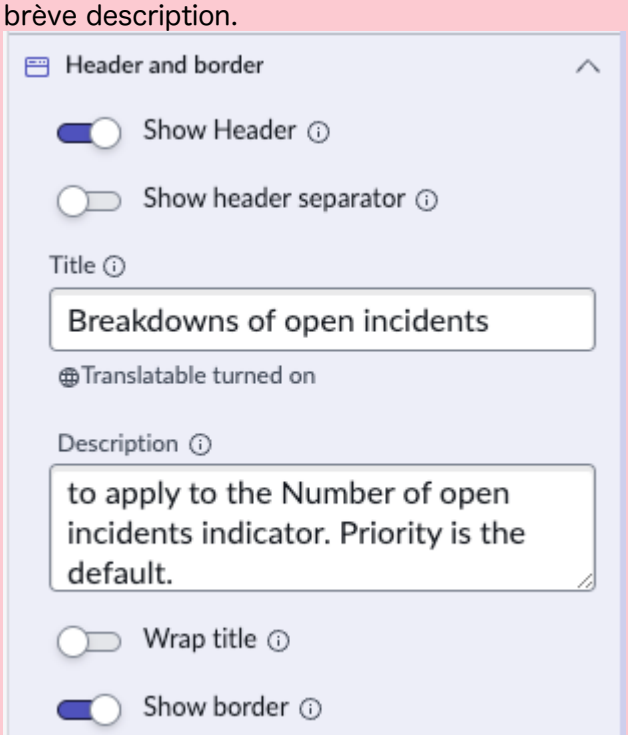
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

répartition sélectionnée par le visionneur. Notez que si vous ajoutez une deuxième répartition, les paramètres de la première répartition affectent les répartitions de premier niveau et ceux de la seconde affectent les répartitions de deuxième niveau.



12. Vous avez maintenant un graphique qui affiche les valeurs de l'élément de répartition Priorité pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Mais comment le spectateur saura-t-il que c'est bien ce qu'il regarde ? Vous revenez à la section En-tête et bordure et intitulez la visualisation « Répartitions des incidents ouverts » Vous ajoutez également une brève description.

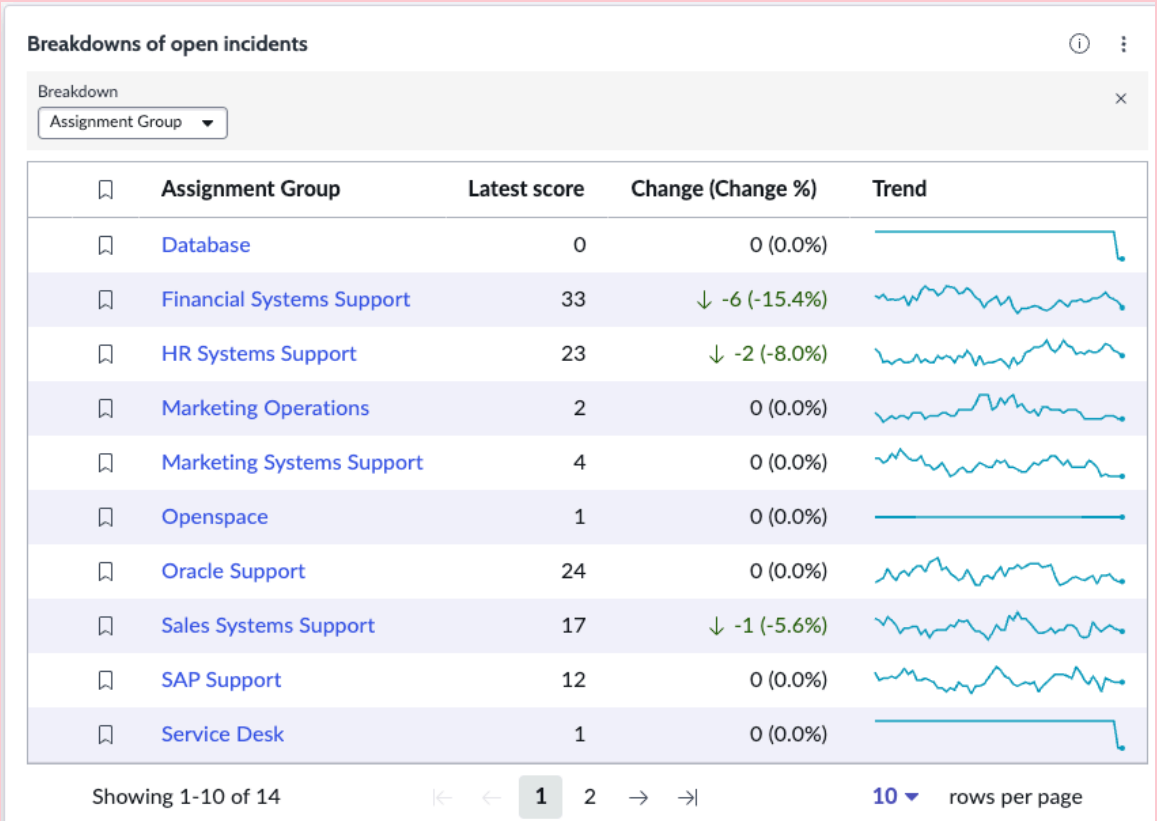


13. Vous avez maintenant le tableau de résultats de répartition que vous voulez ! Sélectionnez **Enregistrer** et attribuez à la visualisation un nom explicite pour référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

interne, afin que d'autres concepteurs de tableaux de bord puissent facilement la trouver et l'utiliser.



[End]

Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations

Vous pouvez afficher les mesures associées à Analyse de l'expérience utilisateur dans un composant de visualisation de données. Les mesures disponibles dépendent du type de visualisation.

Remarque :
Les utilisateurs doivent avoir le rôle admin, analytics_admin ou analytics_viewer pour ajouter Analyse de l'expérience utilisateur des sources de données à une visualisation.

L'application Analyse de l'expérience utilisateur d'intégration PAR, disponible dans le ServiceNow® Store, fournit plusieurs KPI que vous pouvez utiliser comme sources de données.

Événements

Ce KPI suit les événements déclenchés sur l'application. Lorsque vous sélectionnez ce KPI comme source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et l'événement. Dans une visualisation à barres ou en secteurs/anneaux, utilisez le champ **Grouper par** pour sélectionner une propriété d'événement. Vous pouvez ensuite afficher le nombre d'occurrences et la distribution des valeurs de cette propriété d'événement unique.

Sessions

Ce KPI suit le nombre de sessions déclenchées sur une application.

Lorsque vous sélectionnez ce KPI comme source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et la catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les visualisations à score unique uniquement, vous pouvez sélectionner une condition comme catégorie. Vous pouvez ajouter ou modifier des conditions dans le générateur de conditions. Les filtres ne prennent en charge que 90 jours de données.

- Toutes les sessions : représente le nombre total de sessions créées sur l'application.
- Nouvelles sessions : représente le nombre de sessions qui ont été créées au cours de la période la plus récente.
- Utilisateurs récurrents : utilisateurs qui ont créé plus d'une session.
- Utilisateurs fidèles : utilisateurs qui ont créé 5 sessions ou plus.
- Sessions courtes : nombre de sessions de moins de 20 secondes.
- Sessions longues : nombre de sessions de plus de 300 secondes.
- Personnalisé : vous définissez cette catégorie en créant au moins une condition.

Utilisateurs

Nombre d'utilisateurs uniques actifs utilisant l'application. Lorsque vous sélectionnez ce KPI comme source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et la catégorie d'utilisateur. Pour les visualisations à score unique uniquement, vous pouvez sélectionner une condition comme catégorie. Vous pouvez ajouter ou modifier des conditions dans le générateur de conditions. Les filtres ne prennent en charge que 90 jours de données.

- Utilisateurs actifs : représente le nombre total d'utilisateurs dans l'application.
- Nouveaux utilisateurs : représente le nombre d'utilisateurs qui ont effectué leur première session.
- Utilisateurs récurrents : utilisateurs qui ont créé plus d'une session.
- Utilisateurs fidèles : utilisateurs qui ont créé 5 sessions ou plus.
- Utilisateurs jamais revenus : utilisateurs qui n'ont créé qu'une session.
- Utilisateurs multi-appareils : utilisateurs qui ont créé une session avec plus d'un appareil.
- Personnalisé : vous définissez cette catégorie en créant au moins une condition.

Important :
Vous devez spécifier la plage de dates pour toutes les Analyse de l'expérience utilisateur sources de données sur tous les types de visualisation.

Les visualisations de données suivantes ne prennent pas en charge Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données :

- Calendrier
- Carte géographique
- Carte thermique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Liste simple
- Tableau de résultats de l'indicateur

Les visualisations de données suivantes ne prennent en charge que les événements.

- Tableau croisé dynamique
- Secteur/anneau
- Histogramme

Les visualisations des données de séries chronologiques et de scores prennent en charge toutes les Analyse de l'expérience utilisateur sources de données.

Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur

Mesure	Type de visualisation pris en charge	Grouper par	Réponse
Événements	• Scores (score unique, cadran, jauge) • Séries chronologiques • Barres, y compris Pareto • Secteurs et anneaux • Tableaux croisés dynamiques	Barres, tableaux croisés dynamiques et secteurs : pris en charge par la propriété de l'événement Autres types de visualisation : non pris en charge	Séries chronologiques : nombre d'événements dans la plage de dates Scores : nombre d'occurrences de l'événement Barres, Secteurs/ Anneaux, Tableau croisé dynamique : répartition de l'événement dans la plage de dates par propriété
Sessions	• Séries chronologiques • Scores	Non pris en charge	Séries chronologiques : nombre de sessions dans la plage de dates Scores : nombre de sessions créées. Le score unique permet également de filtrer les réponses par conditions.
Utilisateurs	• Séries chronologiques • Scores	Non pris en charge	Séries chronologiques : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur (suite)

Mesure	Type de visualisation pris en charge	Grouper par	Réponse
			dans la plage de dates Scores : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux. Le score unique permet également de filtrer les réponses par conditions.

Modifier une visualisation des données dans Concepteur de visualisation

Après avoir créé une visualisation de données, vous pouvez y revenir et modifier son apparence et d'autres aspects.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez modifier.
3. Dans le Concepteur de visualisation, sélectionnez l'icône de configuration ( ) pour modifier l'en-tête, les données et les options de présentation.
4. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour modifier le nom, la description, la certification et les informations du demandeur.

Détails de visualisation des données

Le volet Détails vous donne une vue d'ensemble des informations clés sur la visualisation des données que vous êtes en train de modifier.

Sélectionnez **Détails** dans le concepteur de visualisation pour afficher les détails de la visualisation que vous modifiez. Vous pouvez afficher les informations suivantes :

Champ	Description
Nom	Le nom doit être significatif. Si vous disposez de droits de modification, vous pouvez modifier le nom ici.
Description	La description doit être des informations qui aident les autres utilisateurs à comprendre la nature et le but de la visualisation. Si vous disposez de droits de modification, vous pouvez modifier la description ici.
Marquer comme certifié	Si vous disposez d'un rôle qui vous permet de certifier une visualisation de données pour une utilisation dans votre organisation, certifiez ou annulez la certification de la visualisation ici. Pour plus d'informations, consultez Certifier une visualisation des données dans le Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Demandés par	Si un utilisateur de l'instance vous a demandé de créer ou de modifier cette visualisation, vous pouvez nommer la personne ici. L'utilisateur est considéré comme un utilisateur responsable. La visualisation des données est partagée avec eux, avec des droits d'édition.
Créé par, Dernière mise à jour par	Les utilisateurs qui ont créé et mis à jour cette visualisation pour la dernière fois
Utilisation	
N tableaux de bord	Si la visualisation est utilisée sur des tableaux de bord, le nombre de tableaux de bord s'affiche ici. Le lien **Afficher vos tableaux de bord** ouvre une liste simple des tableaux de bord que vous avez créés ou qui ont été partagés avec vous et qui contiennent cette visualisation de données. Le nombre de tableaux de bord répertoriés peut être inférieur au nombre total de tableaux de bord qui contiennent la visualisation.
Partagé avec	Icônes pour chaque utilisateur avec lequel la visualisation est partagée. Pointez sur une icône pour afficher le nom complet de l'utilisateur et les détails du partage. Pour plus d'informations, consultez Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Certifier une visualisation des données dans le Concepteur de visualisation

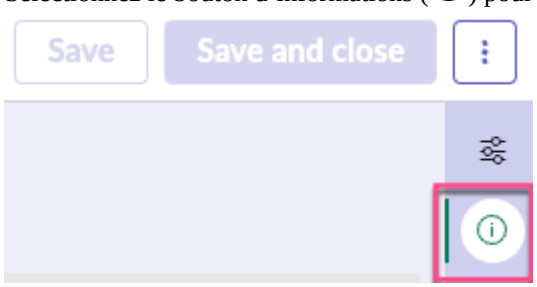
Certifiez une visualisation des données pour indiquer qu'elle est approuvée par l'entreprise pour réutilisation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, viz_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'Analyse de la plateforme**ou l'espace de travail qui contient la page Centre d'analyse ( ) et le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
2. Dans l'onglet **Visualisations de données** , sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
3. Sélectionnez le bouton d'informations ( ) pour ouvrir le panneau Détails.



4. Sélectionnez l'option à bascule intitulée **Marquer comme certifié**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le badge Certifié apparaît en regard du nom de la visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Dans l'onglet Visualisations des données, la visualisation est répertoriée sous Visualisations de données certifiées. La visualisation est également marquée comme Vrai dans la colonne Certifié. Cette colonne peut ne pas être visible. Sélectionnez l'icône Modifier les colonnes ( ) pour l'ajouter.

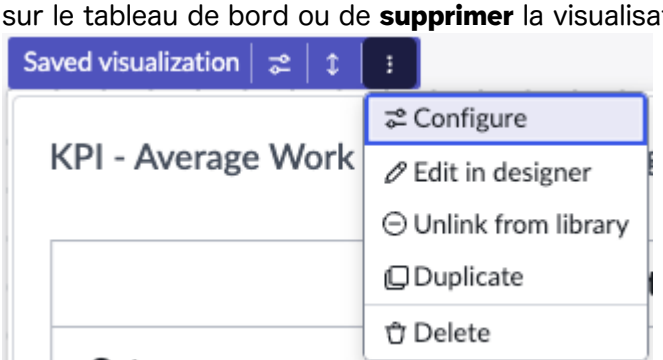
Modification d'une visualisation de données dans un tableau de bord en ligne

Vous pouvez créer et modifier une visualisation des données à partir de l'éditeur de tableau de bord en ligne ainsi que du concepteur de visualisation. Toutes les options ne sont pas identiques. Vous pouvez vous déplacer entre l'éditeur en ligne et le concepteur de tableau de bord.

Vous pouvez ajouter une visualisation de données à un tableau de bord via le menu **Ajouter un nouvel élément** , comme décrit dans la section Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord. Vous pouvez modifier une visualisation dans le tableau de bord en mettant le tableau de bord en mode d'édition et en sélectionnant la visualisation. Cependant, certains comportements peuvent ne pas être pratiques :

- Si la visualisation provient de la bibliothèque, vous modifiez la copie de la bibliothèque commune.
- Certaines options peuvent différer entre l'éditeur en ligne et le concepteur de visualisation. Par exemple, dans les interactions entre les graphiques, vous pouvez configurer un graphique pour accéder à un autre graphique uniquement dans le Concepteur de visualisation.

Le menu **Actions** de la visualisation elle-même fournit des options pour modifier l'éditeur. Vous pouvez également choisir de **configurer** la visualisation, de **dupliquer** la visualisation sur le tableau de bord ou de **supprimer** la visualisation du tableau de bord.



Ouvrir une visualisation sur un tableau de bord dans le Concepteur de visualisation

Depuis l'éditeur de tableau de bord, ouvrez une visualisation des données dans le Concepteur de visualisation. Plusieurs options s'offrent à vous

Avant de commencer
Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Traduction automatique

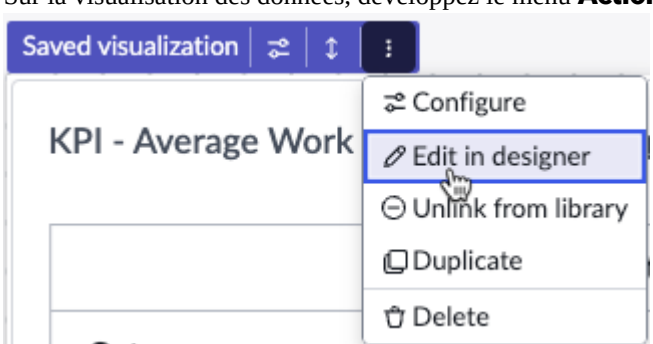
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous travaillez dans l'éditeur de tableau de bord, vous pouvez constater que vous souhaitez reconfigurer une visualisation de données d'une manière qui n'est possible que dans le concepteur de visualisation, et non dans l'éditeur de tableau de bord. Par exemple, vous pouvez configurer **l'interaction Explorer jusqu'au graphique** . Le menu **Actions** de la visualisation des données vous permet d'ouvrir la visualisation dans le Concepteur de visualisation en une seule étape, sans avoir à naviguer beaucoup.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Tableaux de bord** et ouvrez votre tableau de bord.
2. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode de modification.
3. Ajoutez la visualisation des données si ce n'est pas déjà fait.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord.
4. Sur la visualisation des données, développez le menu **Actions** .



5. Sélectionnez **Modifier dans Designer**.

Dissocier une copie de tableau de bord d'une visualisation de données de la bibliothèque

Pour modifier une visualisation de données enregistrée à partir de la bibliothèque sur un tableau de bord, afin que les modifications ne s'appliquent que sur le tableau de bord, dissociez votre copie locale de la visualisation de la bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

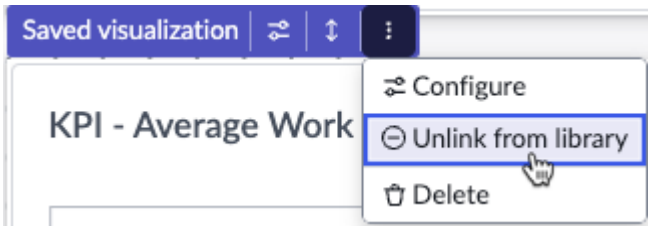
Il se peut que vous ayez besoin de modifier une visualisation de données sur un tableau de bord pour lequel vous disposez de droits de modification. Toutefois, s'il s'agit d'un tableau de bord partagé à partir de la bibliothèque, vous modifierez la copie de la bibliothèque que de nombreuses autres personnes utilisent. Il se peut que vous ne vouliez pas ou ne soyez pas autorisé à le faire. Toutefois, tant que vous pouvez modifier le tableau de bord, vous pouvez dissocier une visualisation du tableau de bord de la bibliothèque. Ensuite, vous avez une version locale que vous pouvez modifier librement.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Tableaux de bord** et ouvrez votre tableau de bord.
2. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode de modification.
3. Ajoutez la visualisation des données sauvegardée à partir de la bibliothèque si elle ne s'y trouve pas déjà.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord.
4. Sur la visualisation des données, développez le menu **Actions** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Dissocier de la bibliothèque**.

> **Remarque :**
> Vous pouvez dissocier une visualisation de la bibliothèque même si vous n'avez pas le droit de la dupliquer.

Résultats
La visualisation des données existe désormais sous la forme d'une copie locale sur votre tableau de bord, que vous pouvez modifier à votre guise.

Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Dupliquez une visualisation afin de pouvoir utiliser des aspects de la source dans une copie de la visualisation.

Avant de commencer
Rôle requis : viz_creator

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez l'onglet **Visualisations des données** .
3. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez dupliquer.
4. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Dupliquer**.
5. Attribuez un nom unique au doublon et sélectionnez **Dupliquer**.

Résultats
La visualisation est copiée avec le nouveau nom. Tous les autres aspects de la visualisation restent les mêmes.

> **Important :**
> La nouvelle copie de la visualisation est automatiquement enregistrée.

Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Partagez une visualisation pour fournir des autorisations d'affichage ou de modification à des utilisateurs, des groupes ou des rôles. Un utilisateur peut accéder à une visualisation partagée dans n'importe quel espace de travail de l'instance d'origine.

Avant de commencer

> **Important :**
> Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette capacité pour s'attribuer des droits de modification ou attribuer à d'autres personnes des droits de modification s'il n'a pas reçu de droits de modification à l'origine.

Rôle requis : vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données que vous avez créée. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

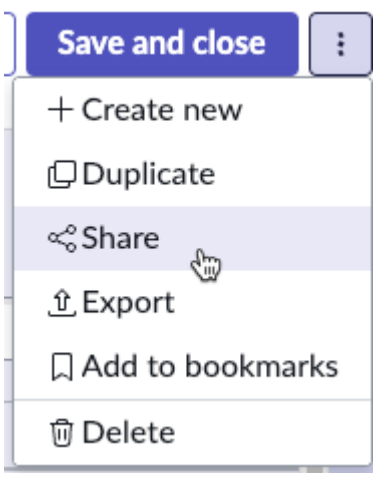
les droits pour partager cette visualisation plus avant. Vous décidez également si vous souhaitez partager avec des droits d'édition ou uniquement des droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et de modification, vous pouvez également transmettre des droits de modification.

Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et viz_admin peuvent partager toutes les visualisations de données. Seuls les utilisateurs disposant des rôles administrateur et viz_admin peuvent partager des visualisations de données avec des rôles.

Le partage d'une visualisation avec un utilisateur, un groupe ou un rôle ajoute cette visualisation à l'onglet **Partagé avec moi** dans la vue d'ensemble Visualisations des données. Tout utilisateur disposant d'un rôle peut répertorier et afficher n'importe quelle visualisation au niveau de la table. Report_view listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent toujours, quelle que soit la façon dont l'utilisateur accède à la visualisation, mais les modifications apportées aux ACL peuvent casser les visualisations de données utilisées dans Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou à un espace de travail doté du composant Centre d'analyse ( ) et des visualisations de données que vous souhaitez partager.
2. Développez le menu Actions supplémentaires et sélectionnez **Partager**.



3. Saisissez les noms d'un ou de plusieurs utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous souhaitez partager la visualisation des données.

Remarque :

- Il n'est pas possible de partager des visualisations de données avec des utilisateurs inactifs.
- Seuls les utilisateurs disposant du rôle admin ou viz_admin voient l'option permettant de partager des visualisations avec des rôles.

4. Pour autoriser les personnes avec lesquelles vous partagez la visualisation des données à partager également cette visualisation, sélectionnez **Autoriser les destinataires à partager**.
Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant que visionneur, ils ne peuvent partager la visualisation qu'en tant que visionneur. Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant qu'éditeur, il peut partager le tableau de bord en tant que visionneur ou en tant qu'éditeur.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Ajouter en tant que visionneuse	Accordez uniquement des droits d'affichage aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez la visualisation. Les destinataires ne peuvent pas le modifier.
Ajouter en tant qu'éditeur	Accordez des droits de modification aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez la visualisation.

6. Sélectionnez **Confirmer**.

Gérer l'accès à la visualisation des données

Vous pouvez modifier les droits d'accès des personnes avec lesquelles la visualisation des données est partagée.

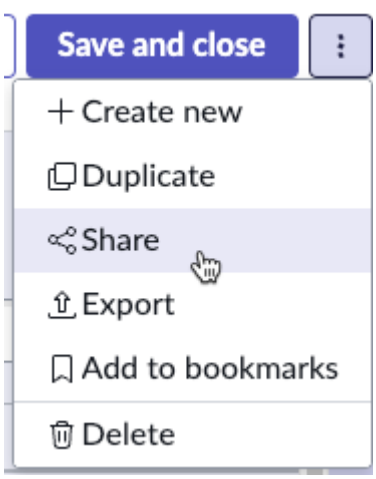
Avant de commencer

Important :
Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette capacité pour s'attribuer des droits de modification ou attribuer à d'autres personnes des droits de modification s'il n'a pas reçu de droits de modification à l'origine.

Rôle requis : vous pouvez modifier les droits d'accès à n'importe quelle visualisation de données que vous avez créée, quel que soit votre rôle. Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et viz_admin peuvent modifier les droits d'accès à toutes les visualisations de données. Seuls les utilisateurs disposant des rôles administrateur et viz_admin peuvent modifier les droits d'accès liés aux rôles aux visualisations de données. N'importe quel utilisateur peut afficher une visualisation de données par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou à un espace de travail qui a un composant basé sur le modèle Centre d'analyse ( ) et les visualisations de données que vous souhaitez partager.
2. Ouvrez l'onglet **Visualisations des données** et sélectionnez la visualisation des données dont vous souhaitez gérer l'accès.
3. Développez le menu Actions supplémentaires et sélectionnez **Partager**.

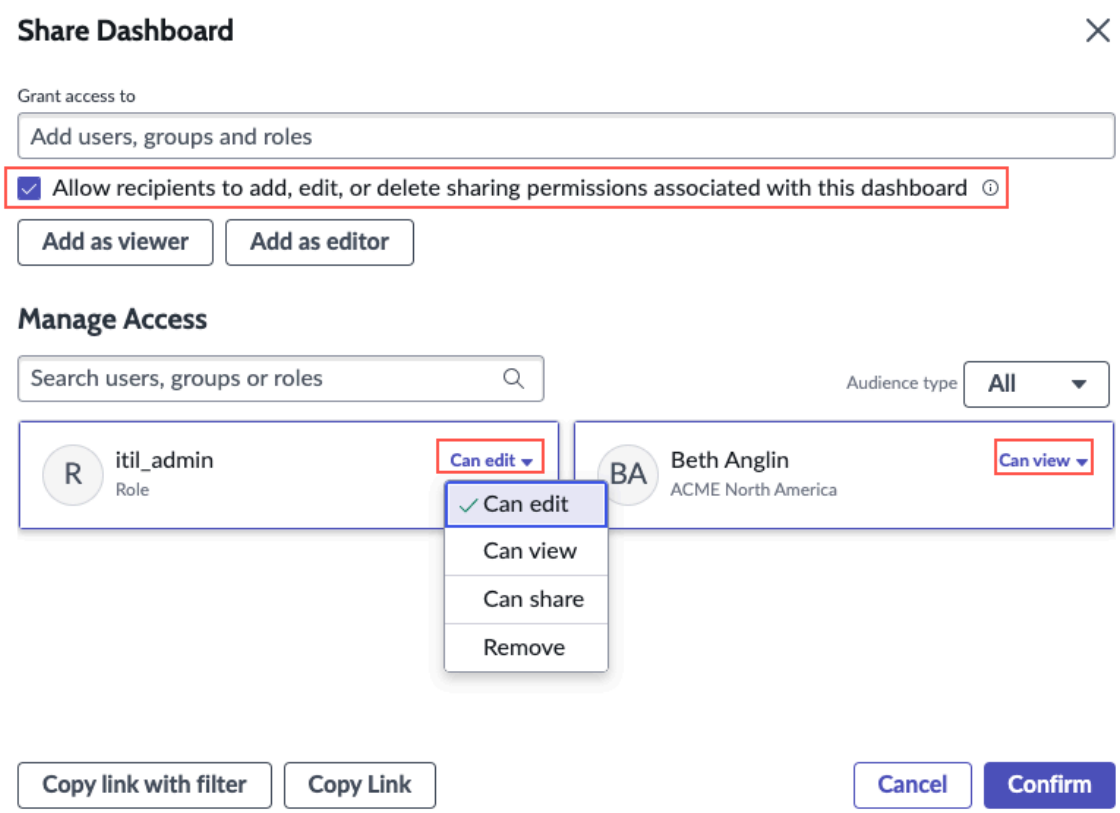


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous Gérer l’accès, une vignette s’affiche pour chaque utilisateur, groupe ou rôle avec lequel la visualisation des données est partagée.

4. **Facultatif :** Filtrez les vignettes de l’utilisateur.
   a. Dans Type **d’audience**, limitez les mosaïques qui semblent afficher uniquement les utilisateurs, les groupes ou les rôles.
   b. Entrez un nom partiel d’utilisateur, de groupe ou de rôle dans le champ de recherche.
5. Lorsque vous localisez la vignette souhaitée, développez la liste des droits et sélectionnez les droits à accorder.
   Vous pouvez accorder des droits de modification ou uniquement des droits d’affichage.
   Vous pouvez donner ou retirer le droit de partager la visualisation des données. Enfin, vous pouvez supprimer l’utilisateur et ne plus partager la visualisation des données avec



lui.

Exporter une visualisation à partir du Concepteur de visualisation

Exportez des visualisations de données individuelles vers différents formats et tailles. Téléchargez les exportations ou partagez-les par e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez exporter n’importe quelle visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous. Les utilisateurs disposant du rôle admin ou viz_admin peuvent exporter toutes les visualisations de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

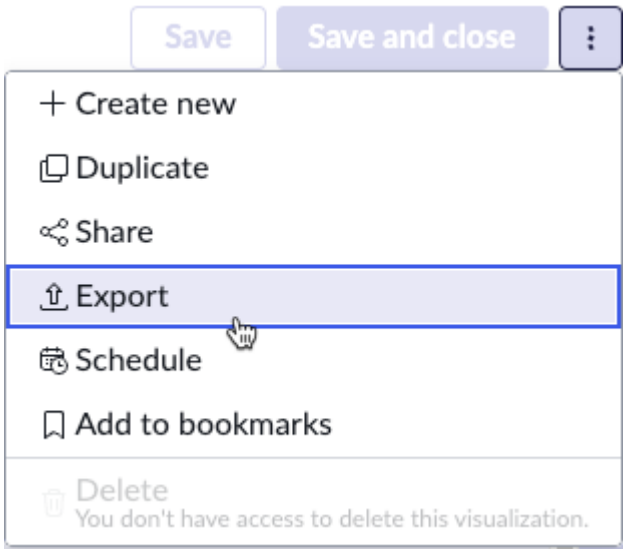
Remarque :
Vous ne pouvez pas exporter des rapports de calendrier ou des tableaux de résultats d’indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez exporter.
3. Dans le menu Actions supplémentaires (⋮), sélectionnez **Exporter**.



La boîte de dialogue Exporter la visualisation s'ouvre.

4. Dans la section Fichier à exporter, configurez les informations suivantes.

Champ	Description
Type de fichier	Exportez des visualisations de données au format PDF, PNG ou JPEG. Sélectionnez **PNG incorporé** pour incorporer un PNG dans le corps de l'e-mail au lieu de l'envoyer sous forme de fichier joint ou de ZIP. Vous pouvez modifier l'e-mail autour de l'image. Liste : les visualisations simples peuvent être exportées sous forme de fichiers PDF ou Excel.
Format de page	Sélectionnez Lettre, A4 ou A3 pour correspondre aux dimensions papier de la visualisation imprimée. Si vous exportez un tableau croisé dynamique, vous pouvez sélectionner Dynamique pour redimensionner la visualisation en fonction de la page en cours d'affichage. Cette option n'est pas disponible pour les visualisations Liste - simples.
Orientation	Choisissez Portrait ou Paysage. Non disponible avec le format dynamique.

5. Sous **Livraison**, sélectionnez **Télécharger le fichier** ou **Envoyer le fichier par e-mail**.
   - Lorsque vous choisissez de télécharger le fichier, un bouton **Télécharger** est disponible une fois l'exportation terminée. Le fichier, nommé <visualization-name>.<filetype>, est téléchargé vers votre destination locale par défaut.
   - Lorsque vous sélectionnez **Envoyer le fichier par e-mail**, choisissez les utilisateurs auxquels l'envoyer. Vous ne pouvez sélectionner que des utilisateurs sur votre instance. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes autorisées à envoyer des e-mails. Vous devez spécifier un objet et vous pouvez ajouter un message. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Exporter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planifier l'exportation de la visualisation des données

Automatisez l'exportation et l'envoi des visualisations de données. Aidez vos collègues à créer des présentations, à partager des informations avec des utilisateurs externes ou à suivre les données au fil du temps.

Avant de commencer

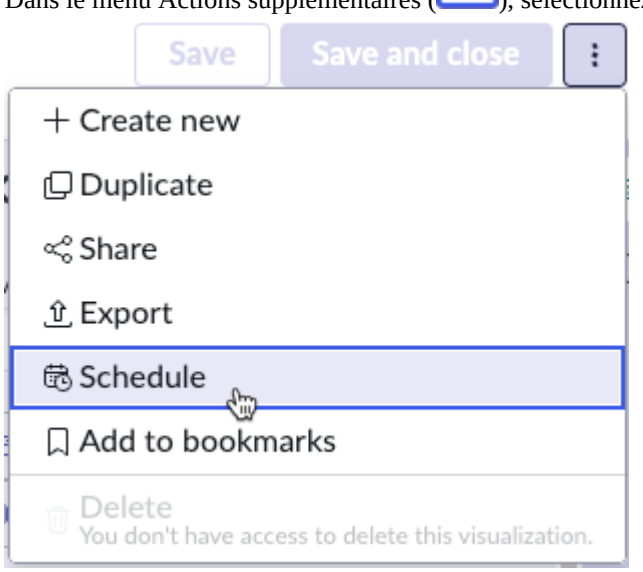
Rôle requis : par_scheduler pour planifier l'exportation de toute visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous. Si vous disposez du rôle report_scheduler, admin ou viz_admin, vous pouvez planifier l'exportation de n'importe quelle visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez exporter.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas exporter des rapports de calendrier ou des tableaux de résultats d'indicateurs.

3. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Planifier**.



4. Dans la section Fichier à exporter, spécifiez les informations suivantes :

Champ	Description
Type de fichier	Exportez des visualisations de données au format PDF, PNG ou JPEG. Sélectionnez **PNG incorporé** pour incorporer un PNG dans le corps de l'e-mail au lieu de l'envoyer sous forme de fichier joint ou de ZIP. Vous pouvez modifier l'e-mail autour de l'image. Liste : les visualisations simples peuvent être exportées sous forme de fichiers PDF ou Excel.
Format de page	Sélectionnez Lettre, A4 ou A3 pour correspondre aux dimensions papier de la visualisation imprimée. Si vous exportez un tableau croisé dynamique, vous pouvez sélectionner Dynamique pour redimensionner la visualisation en fonction de la page en cours d'affichage. Cette option n'est pas disponible pour les visualisations Liste - simples.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Orientation	Choisissez Portrait ou Paysage. Non disponible avec le format dynamique.

5. **Facultatif :** Pour inclure d'autres visualisations dans cet e-mail planifié, sélectionnez **+ Ajouter un fichier**.
6. Dans la section Calendrier des e-mails, spécifiez quand et à quelle fréquence envoyer l'e-mail.

Champ	Description
Actif	Activer pour activer la livraison des rapports planifiés.
Répétition	Sélectionnez la fréquence d'envoi de la visualisation.
Jour, heure, autres champs du calendrier	Spécifiez quand envoyer l'e-mail. Vos options dépendent de la fréquence à laquelle vous avez choisi d'envoyer l'e-mail en **Récurrence**. Les champs d'heure sont au format HH :MM :SS.
Omettre si aucun enregistrement	Activez cette option pour empêcher la distribution de rapports vides.
Conditions d'utilisation	Activez pour spécifier une condition scriptée pour la génération du rapport.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit s'exécuter. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Conditions d'utilisation**. Pour plus d'informations sur les scripts de la ServiceNow plateforme, consultez Scripts . **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails de rapport planifié sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots-clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété du bac à sable de script .

7. Dans la section Détails de l'e-mail, spécifiez les destinataires et l'objet de l'e-mail.
   Vous pouvez entrer des utilisateurs et des groupes sur votre instance, ainsi que des adresses e-mail. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer le rapport. Vous pouvez également ajouter un message.
8. Pour envoyer des exportations non incorporées sous forme de fichiers ZIP, activez **l'option Envoyer sous forme de fichiers ZIP**.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer la planification ou **Enregistrer et fermer** pour revenir au Concepteur de visualisation.

Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir du Concepteur de visualisation

Ajoutez une visualisation à partir du concepteur de visualisation à un nouveau tableau de bord ou à un tableau de bord existant.

Avant de commencer

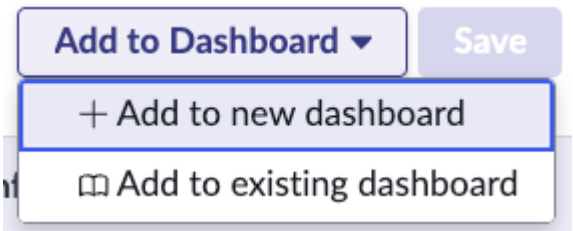
Rôle requis : vous devez avoir un rôle qui autorise l'accès aux données dans la visualisation. Vous devez posséder la visualisation, ou elle doit être partagée avec vous. Vous devez avoir le droit de modifier le tableau de bord dans lequel vous souhaitez ajouter la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

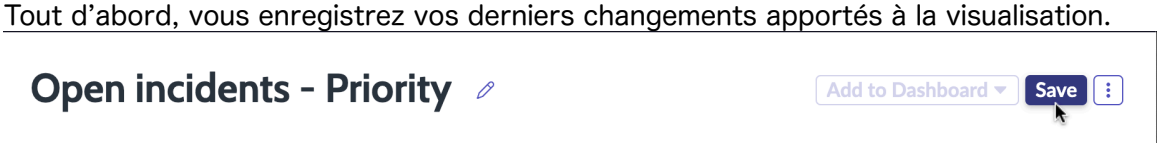
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Créez une visualisation des données ou ouvrez une visualisation des données que vous souhaitez ajouter à un tableau de bord.
3. Développez **Ajouter au tableau de bord et choisissez l'une** des options suivantes.



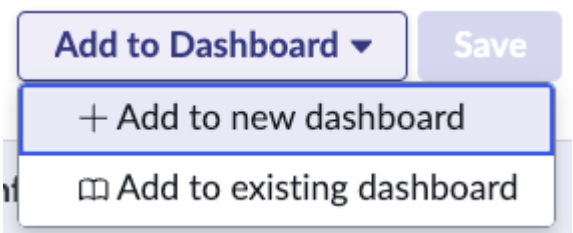
Example: Ajout d'une visualisation à un tableau de bord existant

Vous venez de terminer la création de la visualisation des données Incidents ouverts : priorité. Vous souhaitez l'ajouter au tableau de bord Vue d'ensemble des incidents, que vous avez le droit de modifier.

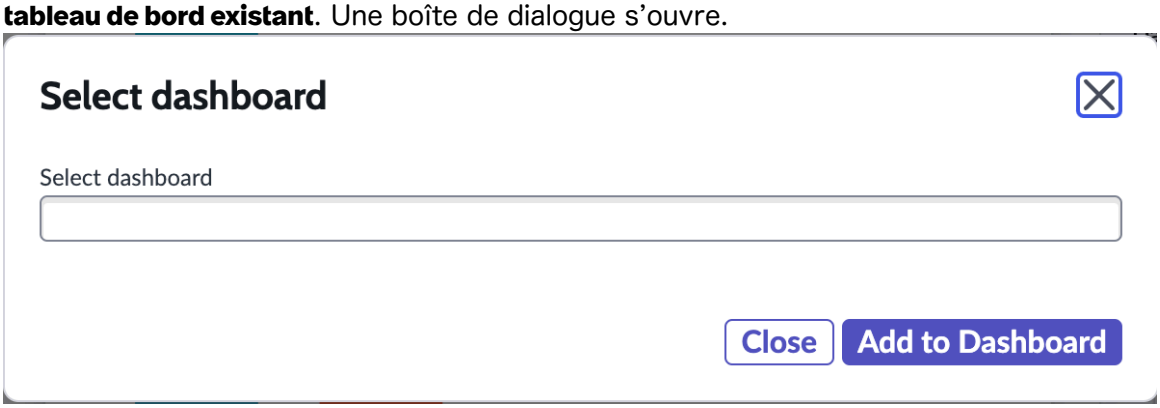
1. Tout d'abord, vous enregistrez vos derniers changements apportés à la visualisation.



2. Une fois que vous avez enregistré, les options **Ajouter au tableau de bord** sont disponibles.



3. Étant donné que vous avez déjà un tableau de bord en tête, vous sélectionnez **Ajouter au tableau de bord existant**. Une boîte de dialogue s'ouvre.



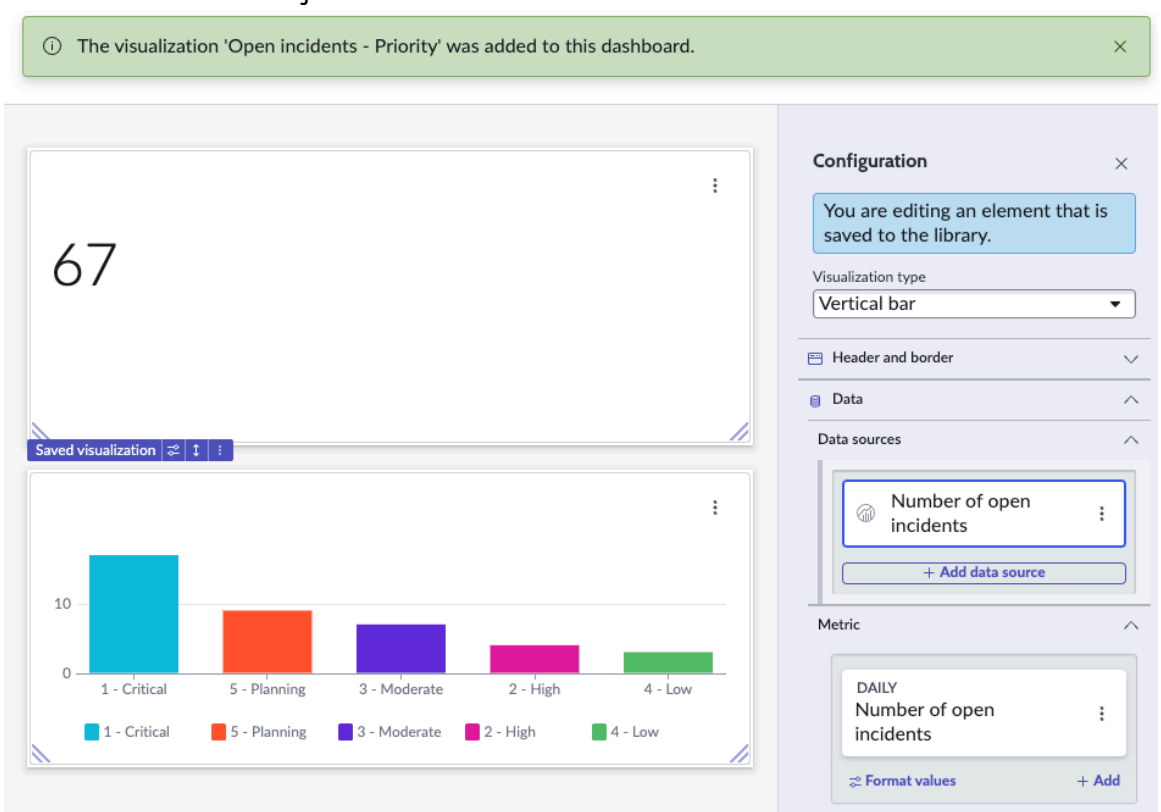
4. Vous tapez Inc dans le champ **Sélectionner un tableau de bord** et le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents est répertorié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Vous sélectionnez le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents, puis **Ajouter au tableau de bord.**
6. Le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents s'ouvre dans l'éditeur en ligne. Une fois que vous avez actualisé la page du navigateur, la visualisation des données Incidents ouverts - Priorité est ajoutée à la fin.



Traduction automatique

Placez un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Placez un signet sur une visualisation afin de pouvoir la retrouver facilement dans le Centre d'analysefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toute personne pouvant accéder à une visualisation de données peut la mettre en signet pour elle-même.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez l'onglet **Visualisations des données** .
3. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez ajouter à vos favoris.
4. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Ajouter aux signets**.

Résultats

Dans l'onglet **Visualisations des données** , la visualisation sélectionnée apparaît dans la liste des signets.

Que faire ensuite

Pour supprimer un signet, choisissez la visualisation avec signet et sélectionnez **Supprimer le signet** dans le menu Actions supplémentaires ( ).

Supprimer une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Vous pouvez supprimer une visualisation de données qui n'est plus utile.

Avant de commencer

Informez tous les utilisateurs qui peuvent afficher la visualisation que vous la supprimez. Aucune validation n'est exécutée pour vérifier si la visualisation est utilisée dans un tableau de bord.

Rôle requis : vous pouvez supprimer n'importe quelle visualisation de données que vous avez créée. Si vous disposez du rôle administrateur ou viz_admin, vous pouvez supprimer toute visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Visualisations des données**.
2. Ouvrez la visualisation des données que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression.
   Vous ne pouvez pas annuler cette action.

Variables de catalogue de services dans les visualisations de données

Créez des visualisations de données regroupées par variable sur un élément de catalogue de services sélectionné. Vous pouvez également créer des filtres sur la même variable.

Les rapports sur les variables peuvent être utiles pour déterminer si certains éléments de catalogue sont utiles sur une instance, par exemple.

De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile spécifique a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui n'affiche que les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour effectuer un regroupement par variables, reportez-vous à la section Regrouper une visualisation des données par variables de catalogue de services.
- Pour regrouper un rapport sur un champ et effectuer un regroupement par variable, reportez-vous à la section Ajouter des variables Regrouper par supplémentaires à une visualisation de catalogue de services.

Pour un créateur d'enregistrement, vous pouvez spécifier des filtres sur les questions lors de la création d'un rapport afin que les enregistrements soient filtrés en fonction des conditions définies. Les types de questions suivants ne sont pas affichés dans le générateur de conditions :

- Étiquette
- Étiquette de texte enrichi
- Macro
- Conteneur

Utiliser les variables de catalogue de services dans les visualisations de données

Dans les visualisations de données basées sur les données de Service Catalog, empiler et grouper par variables, utilisez les variables comme des colonnes dans les rapports de liste et comme des colonnes et des lignes dans les tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent générer des rapports sur les variables du catalogue de services. Ajoutez le rôle report_admin aux listes de contrôle d'accès pour les tables Options [sc_item_option], Propriété de la variable [sc_item_option_mtom] et Variables [item_option_new].

Remarque :

- La visualisation pour laquelle vous souhaitez utiliser la variable doit être basée sur la table Éléments demandés [sc_req_item] ou la table Tâche du catalogue [sc_task]. L'utilisation d'autres types de variables provoque une erreur lors de la génération du rapport.
- Le champ CLOB de base de données Oracle ne dispose pas de la fonctionnalité permettant de récupérer les données variables dans les rapports. Pour un champ de chaîne de colonnes de moins de 4 000 octets, vous pouvez modifier le type de colonne en varchar2. Pour comparer les colonnes CLOB d'une taille plus petite, utilisez la fonction to_char(). Pour un CLOB de plus grande taille, vous devez obtenir une sous-chaîne pour la comparaison à l'aide des fonctions dbms_lob.substr.

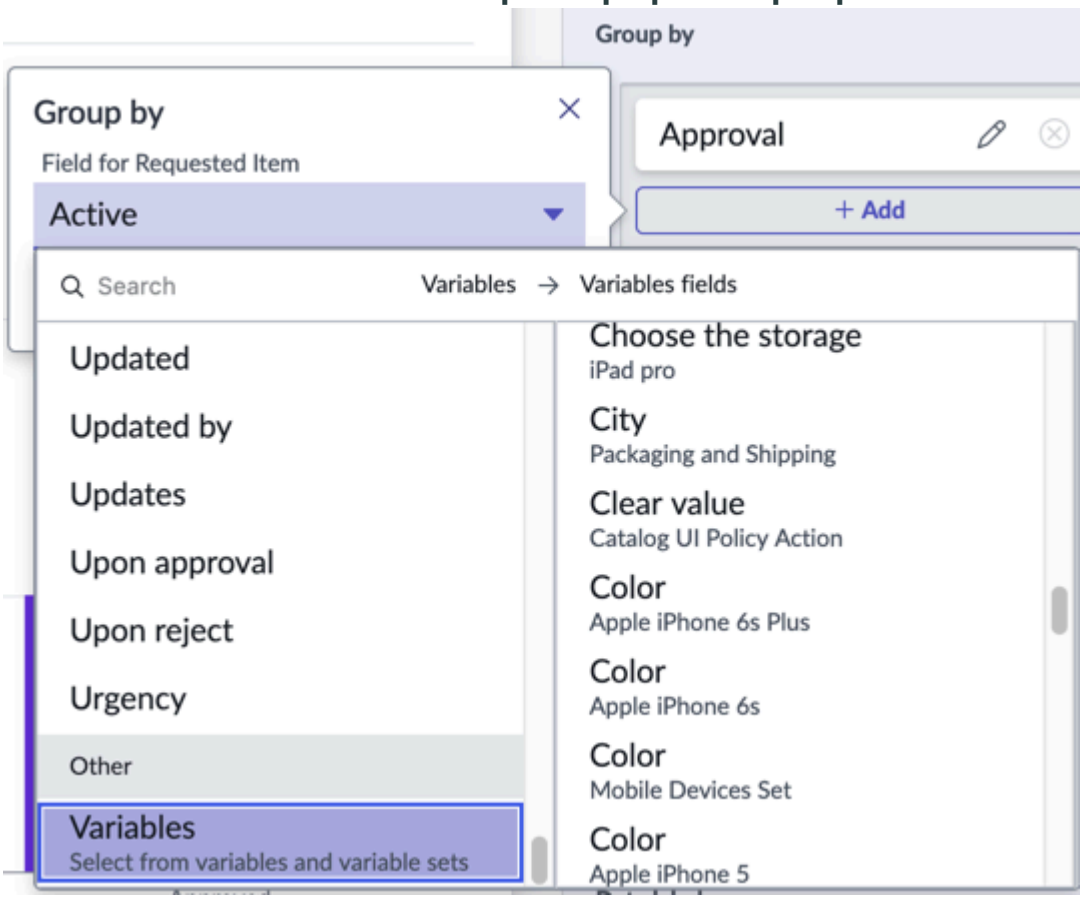
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour **Grouper par** et **Empiler par**, ces étapes sont intuitives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation des variables dans les champs Grouper par et Empiler par



Remarque :
Les rapports Liste, Boîte, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe** primaire ou secondaire. Les rapports de score unique, de calendrier, de contrôle et de carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.

Utilisez une variable en tant que **groupe** supplémentaire, en tant que colonne dans un rapport de liste ou en tant que colonne ou ligne dans un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et ouvrez la visualisation à laquelle ajouter la variable.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes.

Option	Description
Ajouter en supplément Grouper par	Sous **Grouper par**, sélectionnez **Ajouter**, puis **Variables** en bas de la liste de **recherche** .
Ajouter sous forme de colonne ou de ligne dans un tableau croisé dynamique	Sous **Grouper par**, sélectionnez **+Ajouter** pour les colonnes ou les lignes, puis sélectionnez **Variables** en bas de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : ○ Si vous créez d'abord le rapport avec la variable en tant que groupe principal par, il se comporte d'abord comme une jointure interne. ○ Si vous créez d'abord le rapport avec un champ régulier pour le re–groupement primaire et un regrou–pement secondaire sur la variable, il fonctionne comme une jointure ex–terne.

3. Sélectionnez un élément de catalogue avec la variable.
   Les variables de cet élément apparaissent dans la fenêtre de recherche.
4. Sélectionnez les variables souhaitées.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Regrouper une visualisation des données par variables de catalogue de services

Vous pouvez créer des visualisations de données regroupées par variables sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer une visualisation qui affiche uniquement les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de visualisation de données, à condition que des variables soient associées à la source du rapport. Si la source du rapport ne contient pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

Remarque :
Les visualisations Liste, Boîte, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe** primaire ou secondaire. Les rapports de score unique, de calendrier, de contrôle et de carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.

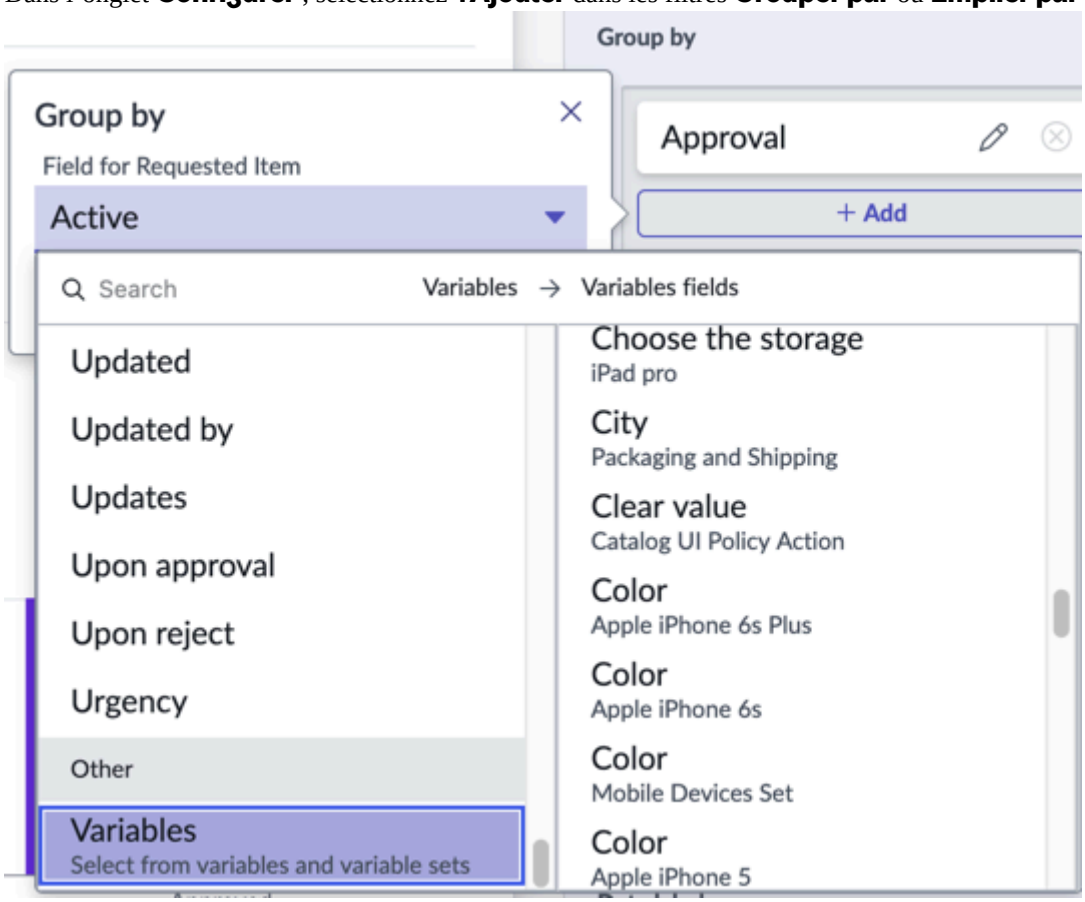
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Donnez à la visualisation un nom qui reflète les informations regroupées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez un type de visualisation qui prend en charge les variables.
   Les visualisations Liste, Boîte, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe** primaire ou secondaire. Les rapports de score unique, de calendrier, de contrôle et de carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.
4. Sélectionnez une source de données à laquelle des variables sont associées, puis sélectionnez **Appliquer**.
5. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **+Ajouter** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .



6. Recherchez et sélectionnez la variable associée à l'élément à regrouper ou à empiler.
7. Continuez à configurer et à styliser la visualisation en fonction de son type.

Ajouter des variables Regrouper par supplémentaires à une visualisation de catalogue de services

Vous pouvez créer des visualisations de données regroupées par n'importe quel champ avec une variable Grouper par supplémentaire sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui n'affiche que les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

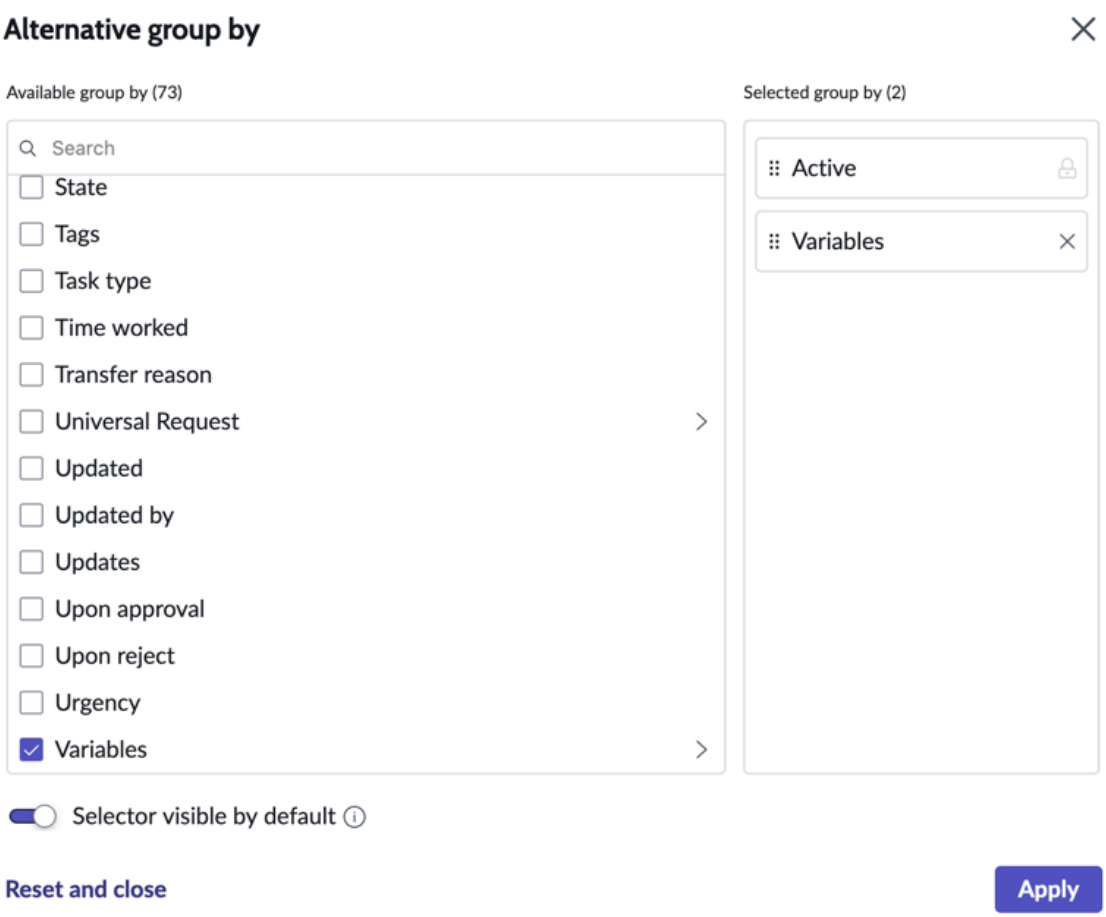
Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que des variables soient associées à la source du rapport. Si la source du rapport n'a pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans le filtre **Regrouper par supplémentaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Donnez à la visualisation un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez un type de visualisation qui prend en charge les variables.
   Les visualisations Liste, Boîte, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe** primaire ou secondaire. Les rapports de score unique, de calendrier, de contrôle et de carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.
4. Sélectionnez une source de données à laquelle des variables sont associées, puis sélectionnez **Appliquer**.
5. Sélectionnez un **filtre Grouper par** .
6. Sélectionnez **Sélecteur Regrouper par supplémentaire**.
7. Sélectionnez **Variables [+]** et sélectionnez l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.

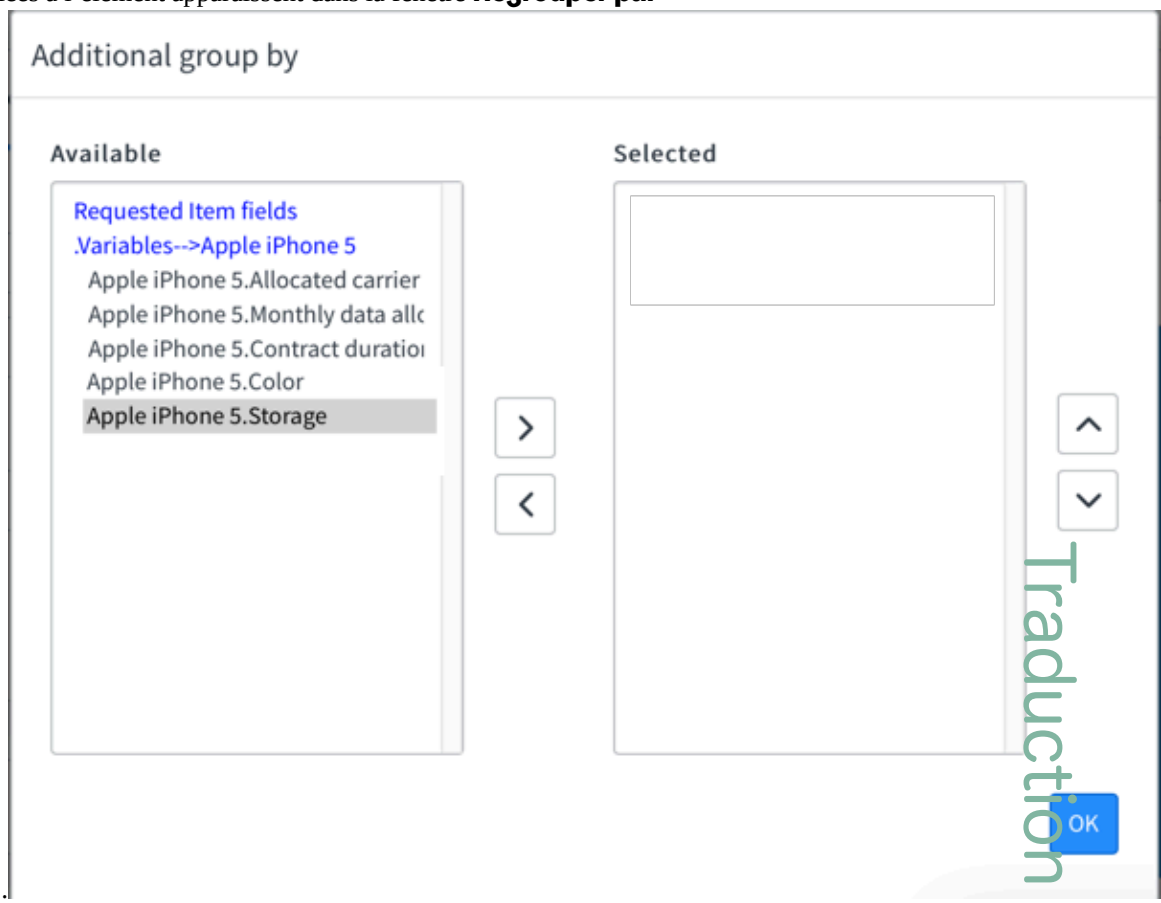


8. Sélectionnez un **élément de catalogue**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Regrouper par supplémentaire** .



9. Ajoutez les variables souhaitées à la colonne **Sélectionné** , puis sélectionnez **OK**.
10. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
    Consultez Types de rapport.

Interactions graphiques dans une visualisation de données

Vous pouvez définir ce qui se produit lorsqu'un utilisateur interagit avec un graphique, par exemple en sélectionnant une colonne de barre. Il est possible d'accéder à une URL , d'ouvrir une autre visualisation de données et de filtrer toutes les visualisations du tableau de bord en fonction de la valeur sélectionnée.

https://player.vimeo.com/video/1003324543?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Le panneau de configuration d'une visualisation de données comprend une section intitulée Interaction du graphique. Dans cette section, vous définissez ce que l'on appelle le « comportement au clic ». Ce terme désigne ce qui se passe lorsqu'un utilisateur interagit avec un segment du graphique qui représente une valeur. Il peut s'agir, par exemple, de sélectionner un point sur une série chronologique ou un segment d'un secteur ou d'un anneau. Vous pouvez également désactiver les interactions du graphique pour la visualisation.

Important :
Il n'est pas possible de configurer les interactions des graphiques dans le Générateur d'IU. Vous pouvez les activer ou les désactiver à l'aide du bouton bascule **Activer les explorations vers le bas** , mais vous ne pouvez pas les modifier autrement.

Les actions suivantes sont disponibles pour une interaction avec le graphique :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à la vue de données

Ouvre une vue des données appropriée au type de données. Pour en savoir plus sur les vues de chaque source de données, reportez-vous à la section Vues de données pour différentes sources de données.

Remarque :
Accéder à la vue des données est l'interaction par défaut pour toutes les sources de données prises en charge. Analyse de l'expérience utilisateur Les données ne sont pas prises en charge.

Accéder à l'URL

Ouvre l'URL que vous spécifiez. Cette URL peut se trouver sur l'instance ou être externe à celle-ci. Le cas échéant, vous pouvez spécifier le nom de la page qui est ouverte dans une info-bulle. Accéder à l'URL est l'interaction par défaut pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Appliquer en tant que filtre

Filtre toutes les visualisations de données applicables sur le tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné. Ne s'applique pas lorsque le champ Grouper par est une durée. Disponible uniquement pour les visualisations à barres horizontales et verticales et en secteurs/anneaux, et uniquement pour les sources de données de table et d'indicateur. Non disponible sur Générateur d'IU.

Exploration vers le bas jusqu'au graphique

Ouvre une visualisation de données différente qui est filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation d'exploration pour chaque mesure sur la visualisation parente. Vous configurez cette nouvelle visualisation d'exploration de manière transparente dans le cadre du processus de configuration de l'interaction du graphique.

Remarque :
L'exploration vers le bas jusqu'au graphique présente les limitations suivantes :

- Vous ne pouvez pas configurer l'exploration vers le bas jusqu'au graphique dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, uniquement dans le concepteur de visualisation.
- L'option Explorer jusqu'au graphique n'est disponible que pour les sources de données de table.
- Vous ne pouvez pas définir l'exploration vers le bas jusqu'au graphique à partir des visualisations de calendrier, de carte géographique, de tableau de résultats d'indicateur ou de liste. Toutefois, vous pouvez explorer les visualisations prises en charge jusqu'à n'importe quelle visualisation capable d'afficher des données de table.

Différentes interactions de graphiques prennent en charge différents types de sources de données et de visualisations de données. Le tableau suivant présente la matrice de prise en charge.

Prise en charge de l'interaction des graphiques

Action	Visualisations de données prises en charge	Sources de données prises en charge
Accéder à la vue de données	Tout	Tout ce que la visualisation prend en charge, sauf Analyse de l'expérience utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge de l'interaction des graphiques (suite)

Action	Visualisations de données prises en charge	Sources de données prises en charge
Accéder à l'URL	Tout	Tout ce que la visualisation prend en charge
Appliquer en tant que filtre (disponible uniquement dans l'éditeur de tableau de bord en ligne)	• Barre horizontale et verticale • Tarte et anneau	Table et indicateur
Descendre dans la hiérarchie jusqu'au graphique (disponible uniquement dans le Concepteur de visualisation)	Tous sauf Calendrier, Tableau de résultats de l'indicateur, Liste et Carte géographique	Table

Configurer les interactions des graphiques

Sélectionnez ce qui se passe lorsqu'une visionneuse interagit avec une section du graphique pour une visualisation de données que vous modifiez.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez configurer cette option sur n'importe quelle visualisation que vous créez, mais la personne qui visualise la visualisation des données doit avoir le droit de voir les données sous-jacentes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les interactions des graphiques uniquement dans le concepteur de visualisation ou l'éditeur de tableau de bord en ligne, et non dans Générateur d'IU.

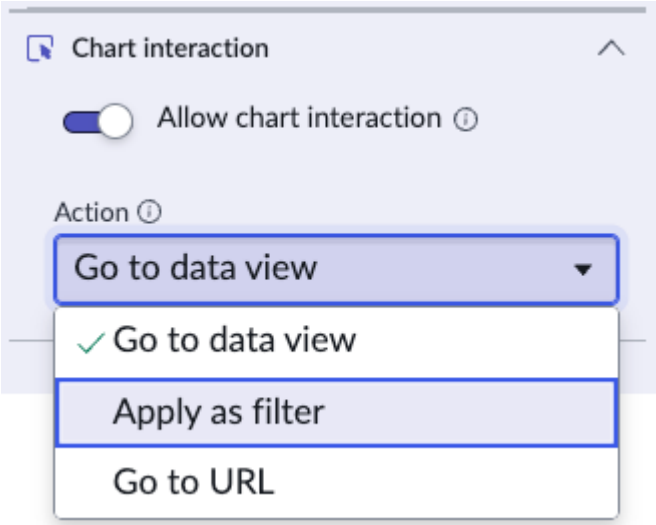
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez ou créez la visualisation que vous souhaitez configurer.
3. Sous Interaction du graphique, activez **l'option Autoriser l'interaction du graphique**.
4. Sous Action, sélectionnez parmi les interactions graphiques disponibles.
   Les interactions possibles sont les suivantes :
   - Accéder à la vue de données
   - Accéder à l'URL
   - Explorer jusqu'au graphique (disponible dans le concepteur de visualisation) : vous permet d'ajouter plusieurs couches de graphiques à explorer à partir de chaque mesure de la visualisation.
   - Appliquer en tant que filtre (disponible uniquement lors de la modification dans un tableau de bord)

   Les interactions sont décrites dans Interactions graphiques dans une visualisation de donnéesla section .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Example: Exploration vers le bas jusqu'au graphique

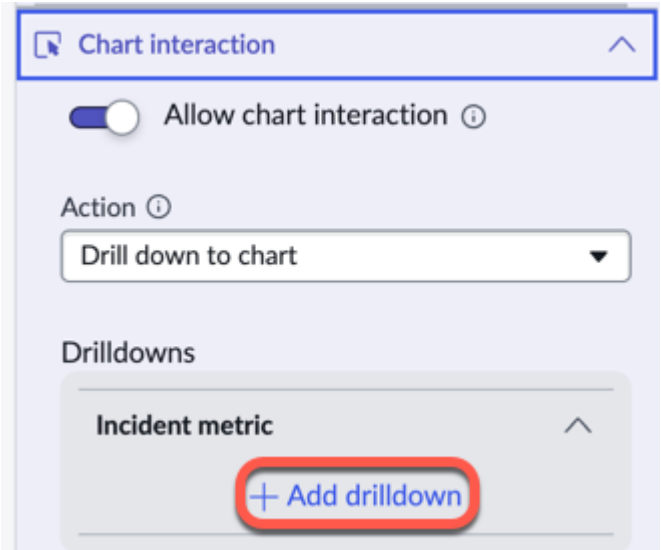
Prenons l'exemple d'une visualisation des données par barre horizontale du nombre d'incidents de la table Incidents, regroupés par priorité. Vous décidez que les utilisateurs doivent descendre d'une valeur de ce graphique à un graphique à score unique affichant le nombre total d'incidents.



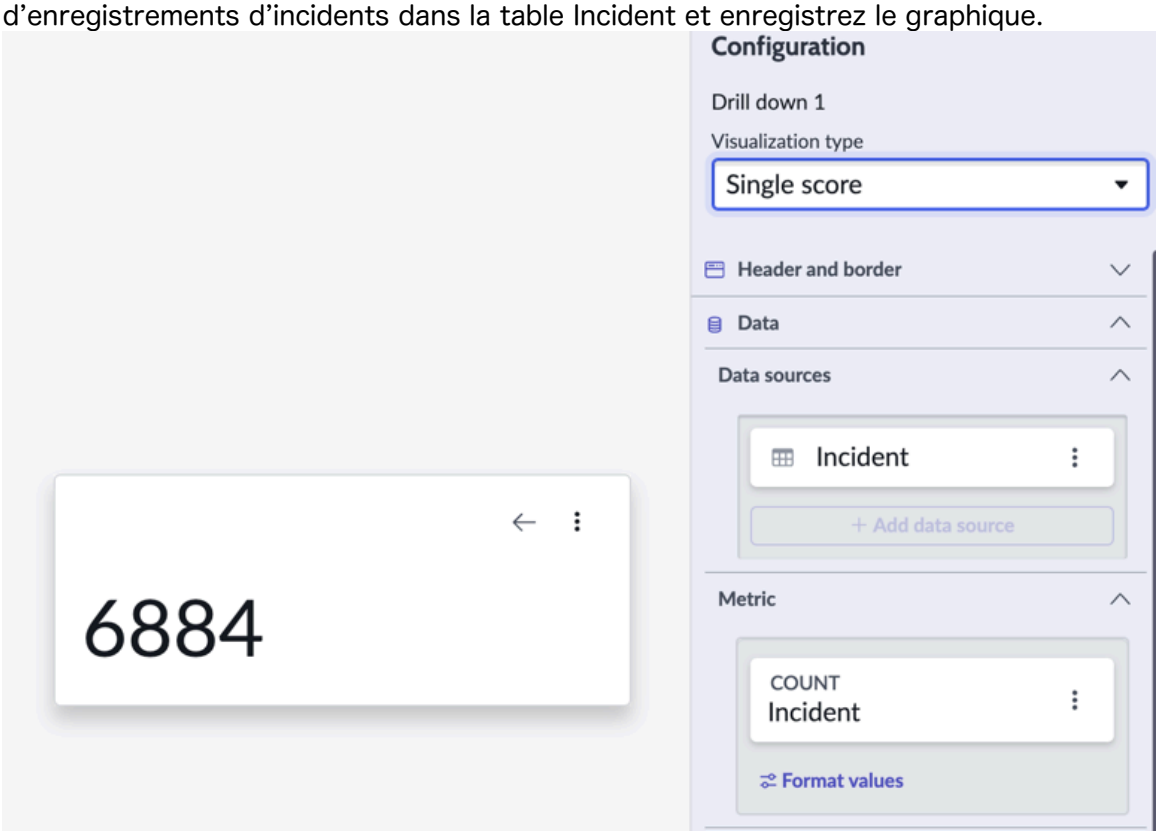
1. Vous accédez à la section Interaction du graphique du panneau de configuration. Ici, vous sélectionnez **Explorer jusqu'au graphique** en tant qu'action. Vous pouvez ajouter un graphique d'exploration vers le bas à n'importe laquelle des mesures de la visualisation. Étant donné que la mesure Incident est la seule mesure sur la visualisation, vous devez choisir cette mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Vous sélectionnez **+ Ajouter une exploration vers le bas** pour la mesure Incident. Un panneau de configuration pour un nouveau graphique appelé Drill down 1 s'ouvre.
3. Vous configurez le graphique pour afficher un score unique représentant le nombre d'enregistrements d'incidents dans la table Incident et enregistrez le graphique.

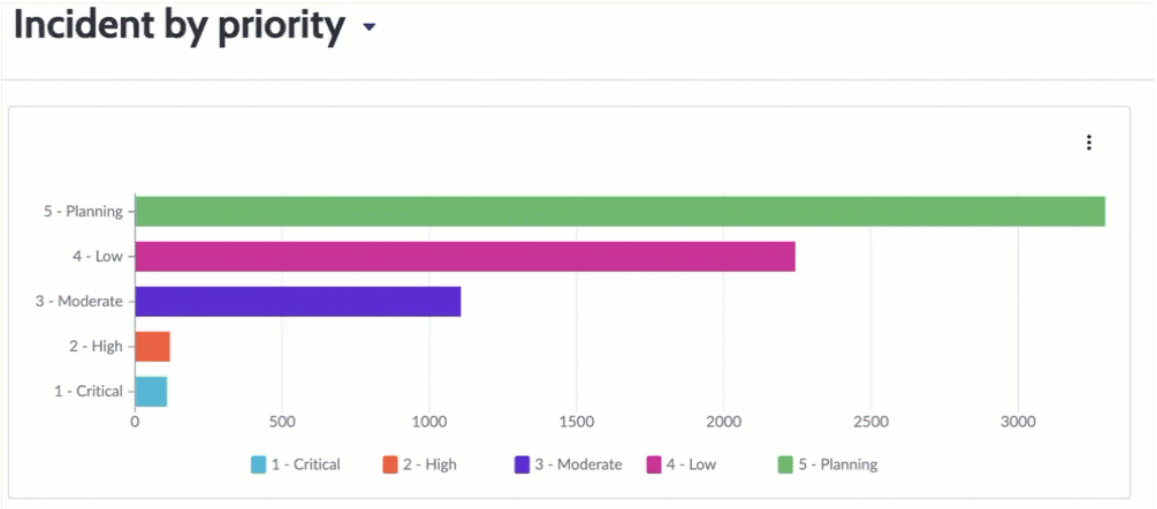


4. Vous pouvez ajouter un autre graphique à explorer à partir du graphique à score unique que vous avez créé, mais vous ne pensez pas que cela soit nécessaire.
5. Désormais, lorsqu'une visionneuse interagit avec cette visualisation sur un tableau de bord, elle peut descendre dans la hiérarchie jusqu'au graphique à score unique et remonter en arrière. De même, vous ou un autre éditeur de la visualisation pouvez vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déplacer entre les graphiques parent et enfant pour modifier la configuration de l'un ou l'autre.



Vues de données pour différentes sources de données

Lorsque l'interaction du graphique pour une visualisation de données est définie sur Accéder aux données, l'interaction avec une valeur de données sur le graphique ouvre différentes pages en fonction de la source de données.

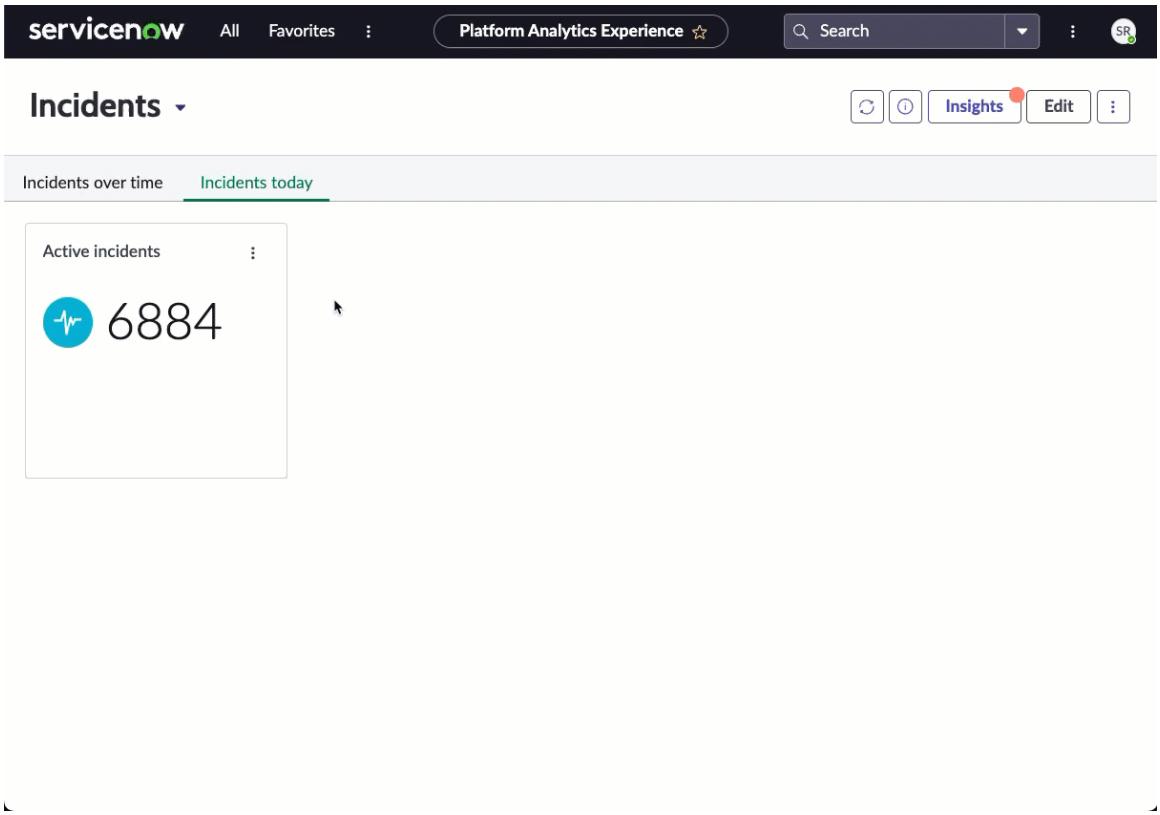
Remarque :
Pour obtenir une vue d'ensemble des sources de données disponibles pour les visualisations de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

Visualisations de données de table

Accéder à Interactions du graphique de données à partir de visualisations de données de table ouvrez la liste Interface utilisateur principale associée. Cette interaction du graphique n'ouvre pas une visualisation de liste ou une Platform Analytics liste incorporée d'espace de travail.

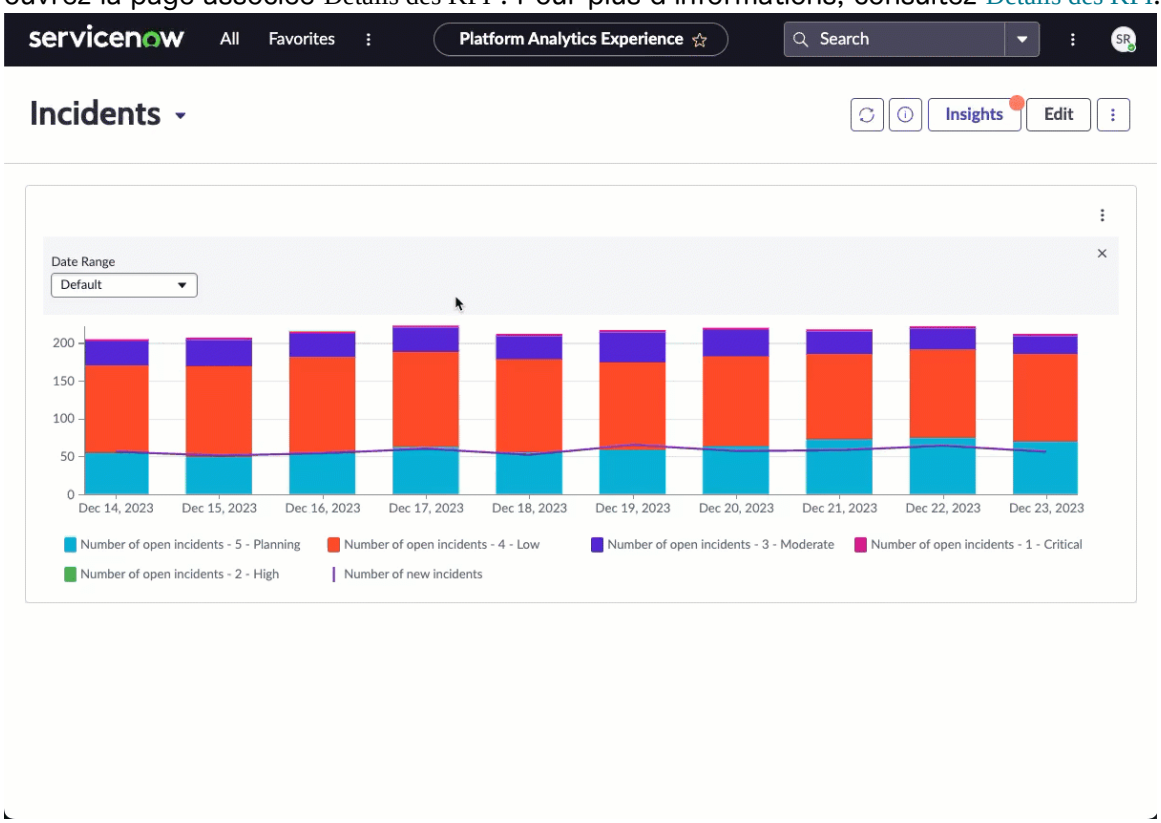
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisations d'indicateurs

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des visualisations d'indicateurs, ouvrez la page associée Détails des KPI . Pour plus d'informations, consultez Détails des KPI.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'intégrité des journaux

Accéder aux interactions des graphiques de données à partir des Analyse de l'intégrité des journaux visualisations de données Ouvrez la visionneuse de journaux. Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics .

Remarque :
Vous ne pouvez pas créer ou modifier des visualisations de données à Analyse de l'intégrité des journaux partir de l'expérience Platform Analytics , mais uniquement à partir du Générateur d'IU.

MetricBase

Accédez aux interactions des graphiques de données à partir des MetricBase visualisations, ouvrez l'Explorateur de mesures. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

Important :
Accéder aux interactions du graphique de données pour MetricBase nécessitent le module d'extension Explorateur de mesures pour l'exploitation des services (sn_sow_metric_exp).

Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur ne prend pas **en charge les interactions du graphique Accéder aux** données.

Couleurs dans les visualisations de données

En fonction de la visualisation des données, vous pouvez sélectionner différentes couleurs : une couleur fixe pour chaque élément Grouper par, une palette de couleurs prédéfinie, un spectre couvrant les valeurs hautes et basses, ou une seule couleur.

Par défaut, la visualisation des données utilise les couleurs définies dans le thème UX [sys_ux_theme] utilisé par l'instance. Ces couleurs sont à leur tour définies dans la table des propriétés du thème UX [sys_ux_theme_properties]. Les thèmes incluent les couleurs suivantes :

- Une couleur unique par défaut
- Une palette de couleurs par défaut
- Un spectre par défaut de nuances pour une plage de couleurs

Dans une visualisation spécifique, vous pouvez remplacer les couleurs définies dans le thème UX. Définir les couleurs dans la sous-section Couleurs de la section Présentation du panneau de configuration de la visualisation. Les options disponibles sont décrites dans la section « Créer un... » pour chaque type de visualisation.

Sélection d'une couleur de valeur unique ou d'une couleur par mesure

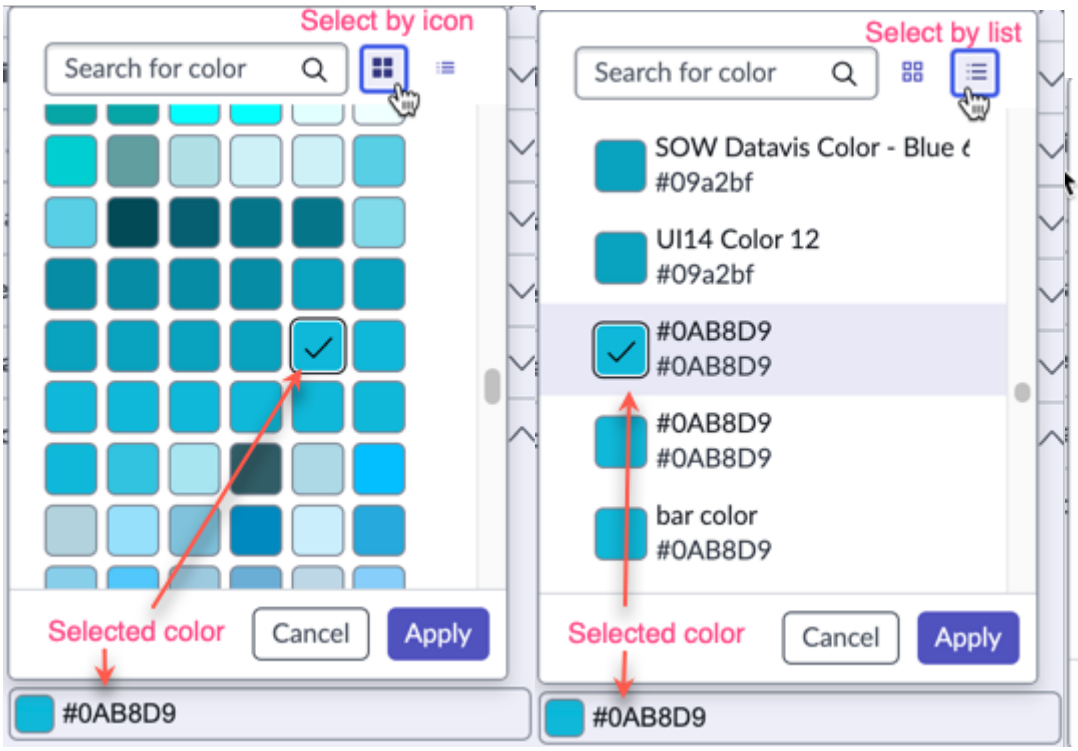
Vous pouvez sélectionner une couleur de valeur unique pour toutes les visualisations, à l'exception de la jauge et des secteurs/anneaux. Lorsque vous sélectionnez une seule couleur, la couleur par défaut vous est d'abord proposée. Vous pouvez choisir une couleur à la place dans le champ **Définir la couleur de la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir une couleur par couleur, icône ou à partir d'une liste. La liste vous montre également une icône pour chaque entrée. Le sélecteur dispose également d'un champ de recherche. La saisie d'une valeur dans ce champ de recherche affiche une liste de couleurs filtrées par le terme de recherche, qui peut être en langage clair ou faire partie d'un code hexadécimal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la visualisation des données affiche plusieurs mesures, vous pouvez sélectionner une seule couleur pour chaque mesure.

Sélecteur de couleurs en mode icône et liste



Règles de couleur pour les visualisations sous forme de tableau croisé dynamique, de cadran et de score unique

Les visualisations de score unique, de cadran et de tableau croisé dynamique peuvent utiliser une couleur unique définie dynamiquement lorsque les données remplissent certaines conditions. Par exemple, vous pouvez créer une règle pour afficher le score en vert pour les valeurs inférieures à 25. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloration pour les visualisations de données.

Options de couleur pour Grouper par valeurs à partir de sources de données de table

Si vous effectuez un regroupement par valeur dans une visualisation basée sur une source de données Table, vous disposez des deux options de plage de couleurs suivantes :

Palette de couleurs

Une séquence de couleurs appliquées aux éléments Grouper par. Les couleurs se répètent dans l'ordre de la valeur la plus élevée à la plus basse. Utilisez des palettes de couleurs dans les visualisations de données lorsque vous souhaitez que les couleurs indiquent l'ordre. Les visualisations qui utilisent la même palette utilisent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'elles affichent.

Les palettes de couleurs sont le modèle de coloration par défaut dans une visualisation de données où une valeur Grouper par est définie. Si vous ne spécifiez pas de palette de couleurs, la palette de couleurs du thème UX est utilisée.

Les palettes de couleurs autres que celles par défaut sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_scheme]. Le rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

administrateur ou pa_admin est requis pour créer une palette de couleurs. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux visualisations de données qui montrent des incidents. Une visualisation montre les incidents regroupés par priorité et l'autre montre les incidents regroupés par catégorie. Les deux visualisations utilisent la palette de couleurs Bleus foncés à bleus clairs (6), qui utilise six nuances de bleu. Les deux visualisations affichent les mêmes couleurs pour le même classement de valeurs, bien que les valeurs soient différentes.



Couleurs d'éléments fixes

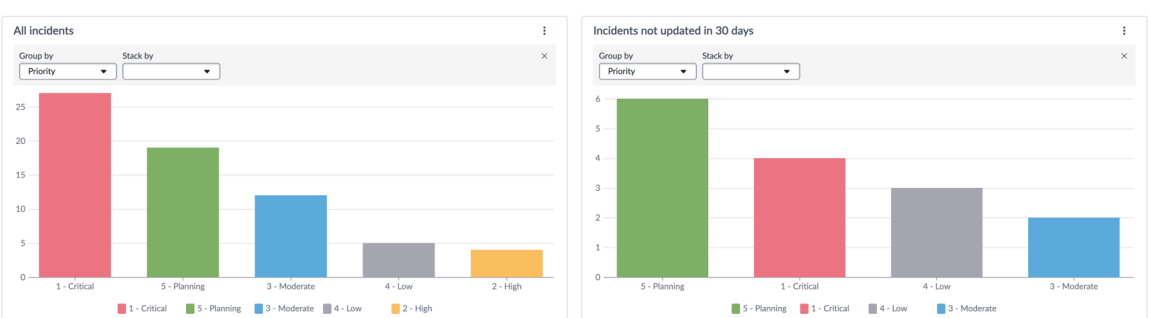
Les couleurs d'éléments fixes appliquent toujours la même couleur à la même valeur de regroupement ou d'empilement. Différentes valeurs de regroupement et d'empilement dans différentes visualisations ont des couleurs différentes. Utilisez des couleurs d'élément fixes si, par exemple, vous voulez toujours qu'un élément comme Priorité > 1 - Critique ait la même couleur.

Important :

Les couleurs d'élément fixes ne sont disponibles que pour les visualisations des sources de données de table.

Lorsqu'un élément apparaît pour la première fois dans une visualisation de données qui utilise des couleurs d'élément fixes, une couleur est définie pour cet élément. Par la suite, cet élément a la même couleur dans n'importe quelle visualisation de données qui le montre. Les couleurs sont stockées pour chaque élément dans la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]. Pour changer la couleur attribuée à un élément, vous avez besoin du rôle administrateur ou report_admin. Pour plus d'informations, consultez Définir les couleurs pour les catégories de données.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux visualisations de données qui montrent les incidents regroupés par le même champ, Priorité. Les deux visualisations utilisent des couleurs d'éléments fixes. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, les visualisations de données sont regroupées par différents champs et utilisent des couleurs d'éléments fixes. Les barres sont de couleurs différentes, car chaque élément a une couleur unique.





Information associée

Working with themes in Next Experience

Créer des règles de coloration pour les visualisations de données

Configurez des règles d'affichage des valeurs numériques afin de mettre facilement en évidence l'importance d'une valeur.

Avant de commencer

Rôle requis : Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord. Pour créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation et enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations, vous devez avoir le rôle viz_creator, viz_admin ou administrateur.
Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports. Pour plus d'informations sur l'accès, reportez-vous à la section Report_view contrôle d'accès.

Cette tâche fait partie de la configuration des paramètres d'affichage de certaines visualisations de données.

Procédure

1. Dans l'onglet **Présentation** du Concepteur de visualisation, ouvrez la section **Couleurs** .
2. Choisissez le type Single **Color (Couleur unique**) et sélectionnez **Add rule (Ajouter une règle**).
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de la règle de couleur

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation de valeurs, telles que **supérieur ouintermédiaire**. Par exemple, pour appliquer un style à des valeurs inférieures à 5, sélectionnez **inférieur à** et spécifiez une valeur de 5 **pour la valeur 1** .
Valeur 1	Nombre par rapport auquel évaluer les valeurs de cellule. Lorsque la valeur **de l'opérateur** se situe **entre**, saisissez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** . **Remarque :** ○ La règle de couleur est appliquée aux valeurs agrégées. ○ Lors de la création de règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur 2	La valeur maximale pour correspondre à cette règle. Ce champ n'est disponible que lorsque la valeur **Opérateur** se situe **entre**.
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux valeurs correspondant à cette règle.
Ordre des règles (facultatif)	Valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles s'appliquent. Les règles sont évaluées de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée. Par exemple, vous disposez d'une règle qui applique la couleur bleue à la valeur 7 et d'une seconde règle qui applique la couleur rouge aux valeurs comprises entre 1 et 10. Si vous souhaitez que le 7 apparaisse en bleu, la valeur **d'ordre** de la première règle doit être supérieure afin que la deuxième règle ne la remplace pas. Si vous ne spécifiez pas d'ordre de règles, les règles de coloration sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.

4. Sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer la règle.
   Créez une nouvelle règle ou retournez au Concepteur de visualisationfichier .

Création de visualisations de données sur des champs de table étendus à l'aide de la remontée pas à pas

La remontée pas à pas permet d'accéder aux champs de tables étendues ou connexes, ce qui vous permet de créer des visualisations de données sur les champs de ces tables.

Vous pouvez accéder aux références sur des tables étendues à partir des champs Grouper par/Empiler par, colonne/ligne ou Tendance par du panneau Configuration. L'option Tri vous permet également de configurer l'ordre de tri des champs de référence applicables sur les tables étendues. Les tables qui référencent d'autres tables sont signalées par une icône de flèche ( ).

La remontée pas à pas fait référence à un champ en créant une chaîne de noms de champs séparés par des points (points). Par exemple, `incident.assigned_to.company` fait référence à la société de l'utilisateur affecté à un incident. La limite recommandée pour la longueur de la chaîne est de trois niveaux.

Information associée

Exemples de remontée pas à pas

Visualisations de données sur des tables étendues dans le concepteur de visualisation

Découvrez comment inclure des champs à partir de tables qui étendent la table de tâches dans une visualisation de données unique. Par exemple, vous pouvez inclure à la fois des incidents et des problèmes dans une seule visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour inclure dans le rapport les colonnes propres aux tables étendues, un utilisateur disposant du rôle administrateur doit activer une propriété système [glide.ui.list.allow_extended_fields] :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés de l'interface utilisateur**.
2. Activez la propriété **Autoriser les listes de tables de base (tâches, cmdb_ci, etc.) pour inclure des champs de tables étendues (incident_state, os_version, etc.) et autorisez le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
3. Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page.

Rôle requis : report_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Regardez cette vidéo de six minutes pour découvrir comment inclure des champs sur des tables étendues dans des rapports en commençant par la table parente. La vidéo fait référence à un outil antérieur de création de visualisations de données, mais les concepts sont les mêmes pour la création de visualisations de données dans les espaces de travail configurables.

Comment inclure des champs sur des tables étendues (qui ne sont pas disponibles par remontée pas à pas) dans des visualisations de données.

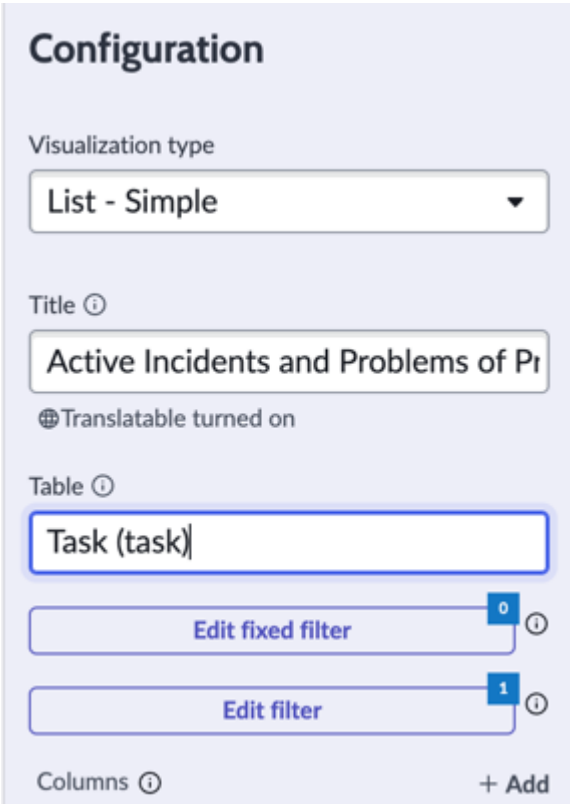
La vidéo montre comment créer un rapport avec des données provenant de plusieurs tables à l'aide du concepteur de rapports. La visualisation contient à la fois des incidents et des problèmes, qui sont des tables enfants de la table Tâche. Voici comment créer la visualisation, Incidents actifs et problèmes de priorité 1 ou 2.

Procédure

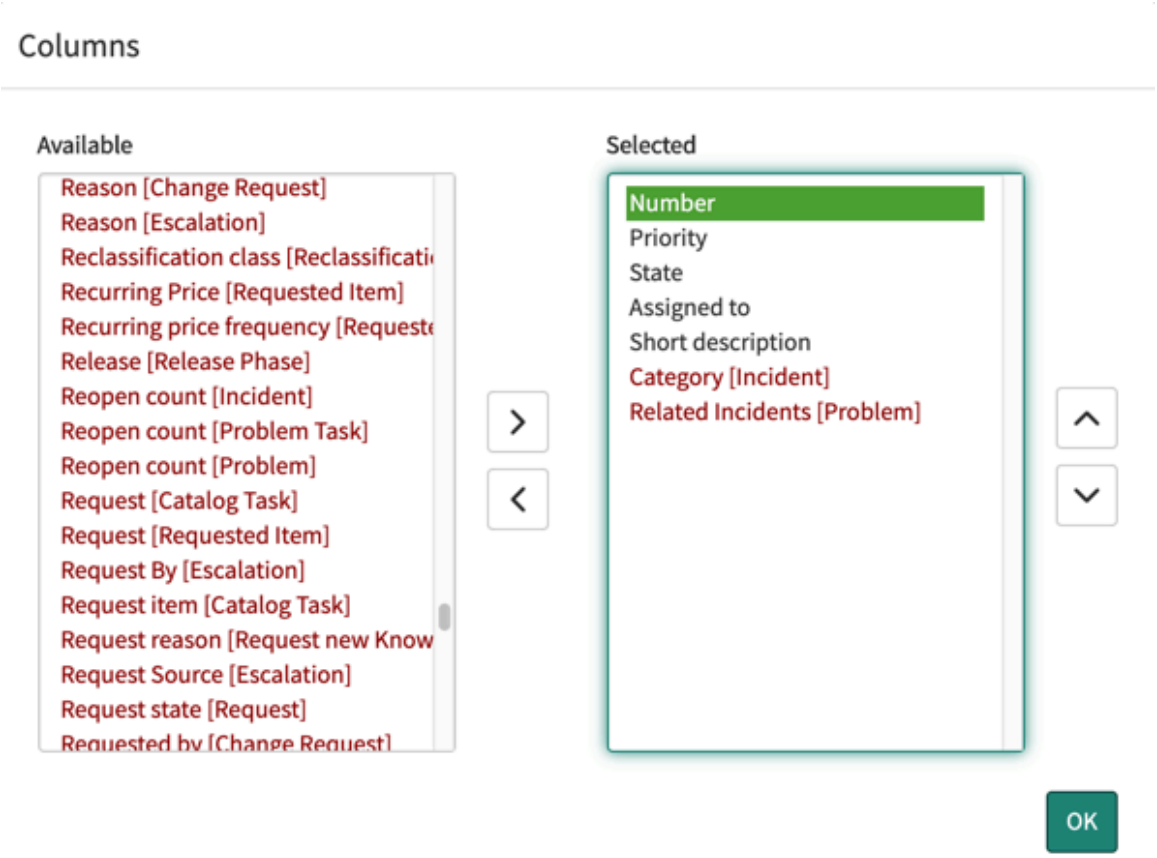
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation de liste simple ( ).
4. Dans le panneau de configuration, nommez la visualisation des données Incidents et problèmes actifs de priorité 1 ou 2, puis sélectionnez la table Tâche [task].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans le champ Colonnes, sélectionnez **Sélectionner +Ajouter** pour choisir les colonnes à afficher dans la visualisation, y compris les champs de table étendus Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème], puis cliquez sur **OK**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème] sont propres aux tables étendues (Incident et Problème). Les champs Incident et Problème sont dotés d'icônes Développer (⊙) qui vous permettent de choisir parmi les champs de ces tables. Ces deux champs sont disponibles, car vous avez activé la propriété **Autoriser les listes de tables de base à inclure des champs de tables étendues et autoriser le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
La visualisation affiche les incidents ouverts et leurs catégories, ainsi que les problèmes ouverts avec le nombre d'incidents associés.

6. Dans le champ **Grouper par colonne** , sélectionnez **+Ajouter** et choisissez Type de tâche.
La liste est actualisée et toutes les tâches sont réduites dans leurs types.



7. Utilisez le créateur de condition pour limiter ce que la visualisation affiche aux seules informations souhaitées.
Sélectionnez **Modifier le filtre** pour ouvrir le générateur de conditions.
8. Pour afficher uniquement les incidents et problèmes actifs de priorité 1 ou 2, définissez ces conditions, puis sélectionnez **Appliquer**.
   - Actif est défini sur vrai.
   - Le type de tâche est Incident OU le type de tâche est Problème.
   - La priorité est de 1 (Critique) ou de 2 (Élevée).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La nouvelle visualisation ne comporte que deux types de tâches. Étant donné que vous avez sélectionné uniquement les tâches actives, il y a également moins de tâches dans chaque catégorie.

Exemples de remontée pas à pas dans le concepteur de visualisation

Accédez aux champs d'une table connexe à partir d'un formulaire, d'une liste ou d'un script par remontée pas à pas. Cette rubrique comprend des exemples des différentes façons dont vous pouvez remonter pas à pas dans le concepteur de visualisation.

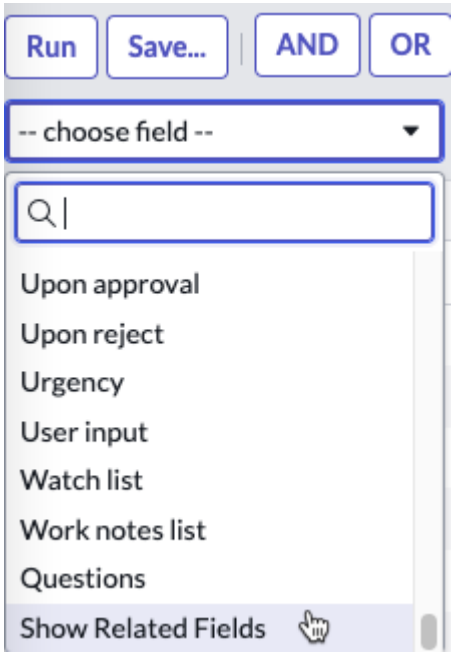
Champs listes

Vous pouvez remonter pas à pas vers les champs connexes d'une liste, tels que la liste de champs d'un filtre. Cet exemple montre comment filtrer la table Incident [incident] en fonction de la société de l'appelant qui a enregistré l'incident.

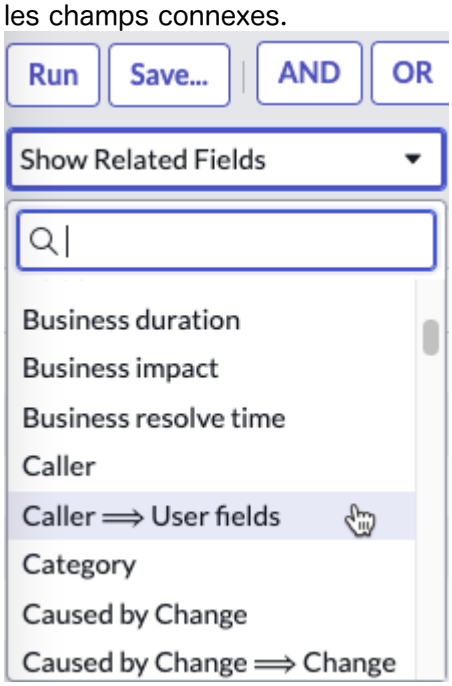
Lorsque vous ouvrez la liste des champs que vous souhaitez filtrer, vous voyez la liste des champs de table Incidents disponibles. Les champs de référence sont suivis par les champs connexes. Par exemple, **Appelant** est suivi de **Appelant** > **Champs d'utilisateurs**, ce qui signifie que **l'appelant** est un champ de référence et que les champs connexes sont des champs d'utilisateur sur l'enregistrement **de l'appelant** . Si les champs connexes ne sont pas présents dans la liste, vous pouvez sélectionner **Afficher les champs connexes** en bas de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



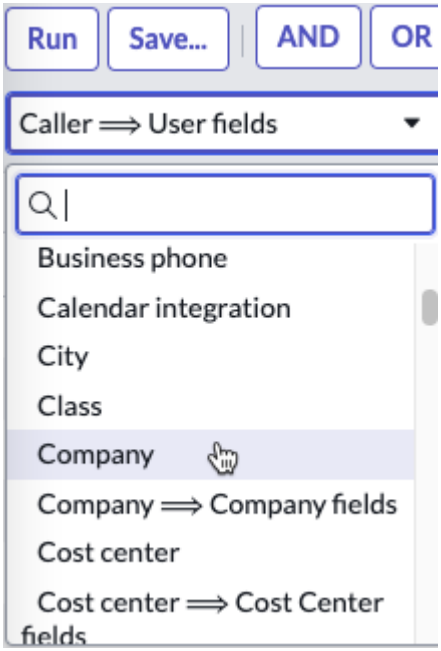
Lorsque vous sélectionnez **Afficher les champs connexes**, le menu se recharge pour afficher les champs connexes.



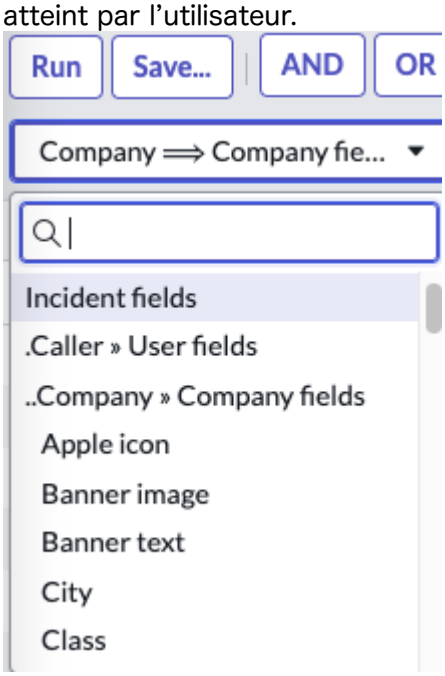
Lorsque vous sélectionnez un champ associé, le menu se recharge avec les champs de la table connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'exemple suivant montre où vous vous trouvez dans la remontée pas à pas. Chaque référence sélectionnée est stockée en haut du menu des champs. Le nombre de points précédant l'étiquette de champ indique le nombre de points de l'enregistrement initial atteint par l'utilisateur.

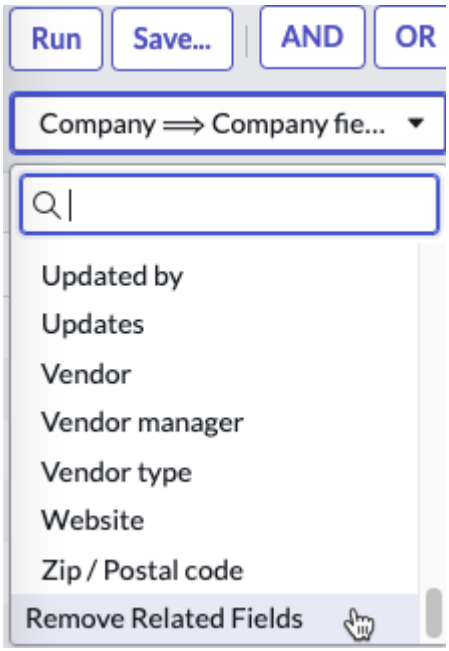


L'exemple montre que l'utilisateur se trouve à **l'adresse Incident.Appelant.Company**. Pour revenir aux niveaux supérieurs de la hiérarchie, sélectionnez les champs en haut du menu. Par exemple, sélectionnez **Champs d'incident** pour revenir à la liste des champs d'incident.

Les champs connexes peuvent être supprimés en sélectionnant **Supprimer les champs connexes** en bas de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Générateurs de conditions

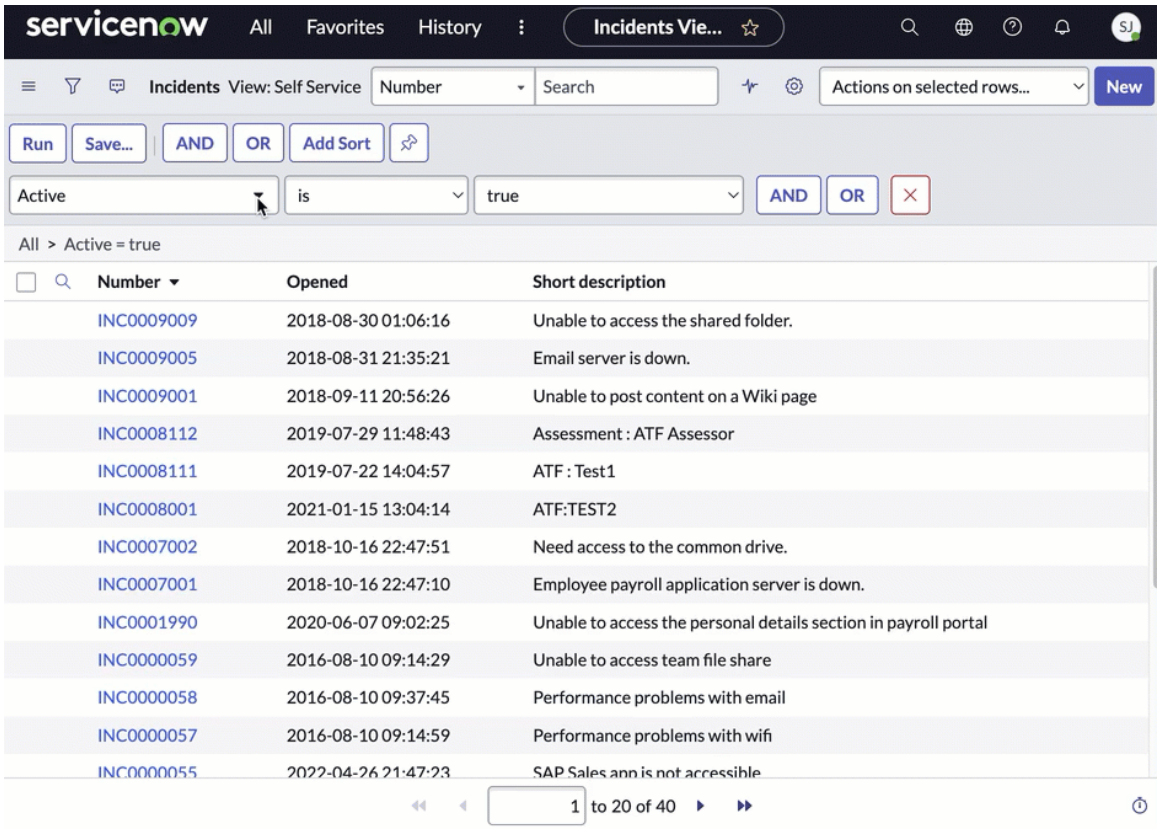
Vous pouvez effectuer une requête détaillée sur une table en remontée pas à pas dans le générateur de conditions.

Pour remonter pas à pas dans un générateur de conditions, sélectionnez d'abord **Afficher les champs connexes** dans le menu Champs. Cette action vous permet d'ajouter des champs de tables connexes à votre requête.

Le GIF suivant montre comment remonter pas à pas les champs dans un générateur de conditions pour trouver tous les enregistrements d'incidents affectés à un utilisateur spécifique, Beth Anglin. Dans l'exemple, l'utilisateur navigue vers **Incident** > **Ouvert** , puis ouvre le générateur de conditions. Dans le menu Champs, l'utilisateur sélectionne d'abord **Afficher les champs connexes** , puis ouvre à nouveau le menu Champs pour sélectionner **Affecté à → champs utilisateur**. L'utilisateur ouvre à nouveau le menu des champs pour sélectionner **Nom de famille**. L'utilisateur crée la condition suivante : [Nom de famille] [est] [Anglin]. Une fois que l'utilisateur a sélectionné **Exécuter**, la liste des incidents affiche uniquement les enregistrements affectés à Beth Anglin.

Traduction automatique

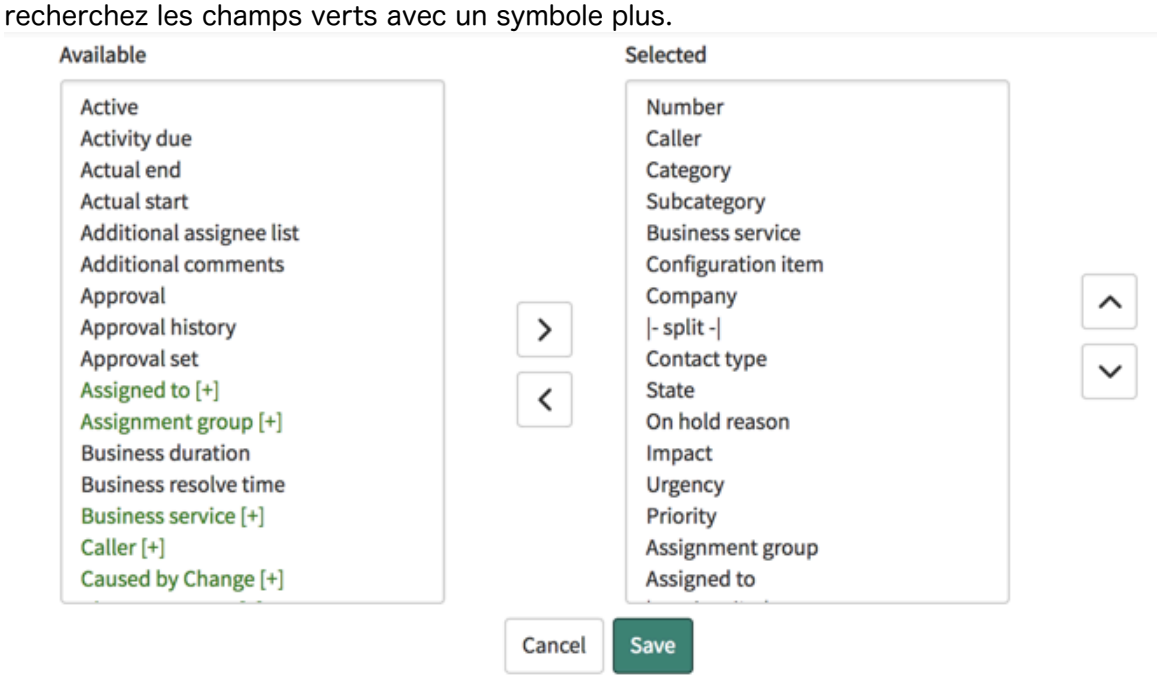
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Collecteurs de listes

Lorsque vous sélectionnez une liste de champs à partir d'un collecteur de liste (par exemple, lorsque vous configurez un formulaire), vous pouvez remonter pas à pas vers les champs à partir d'autres formulaires.

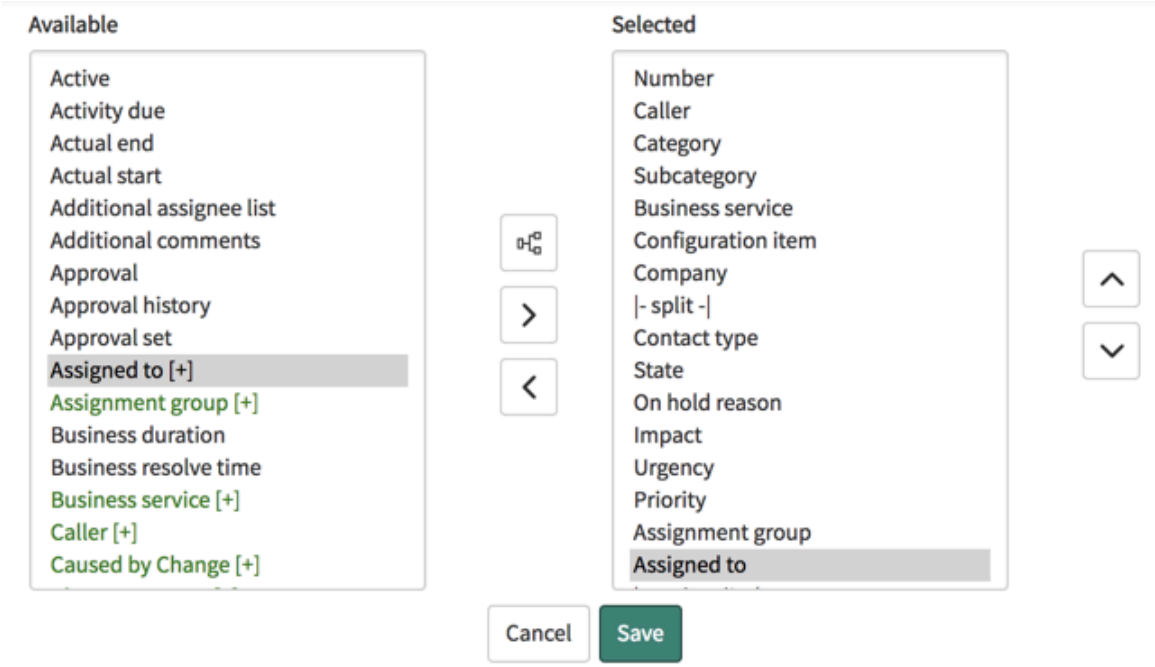
Pour voir quels champs sont des champs de référence et peuvent être remontés pas à pas, recherchez les champs verts avec un symbole plus.



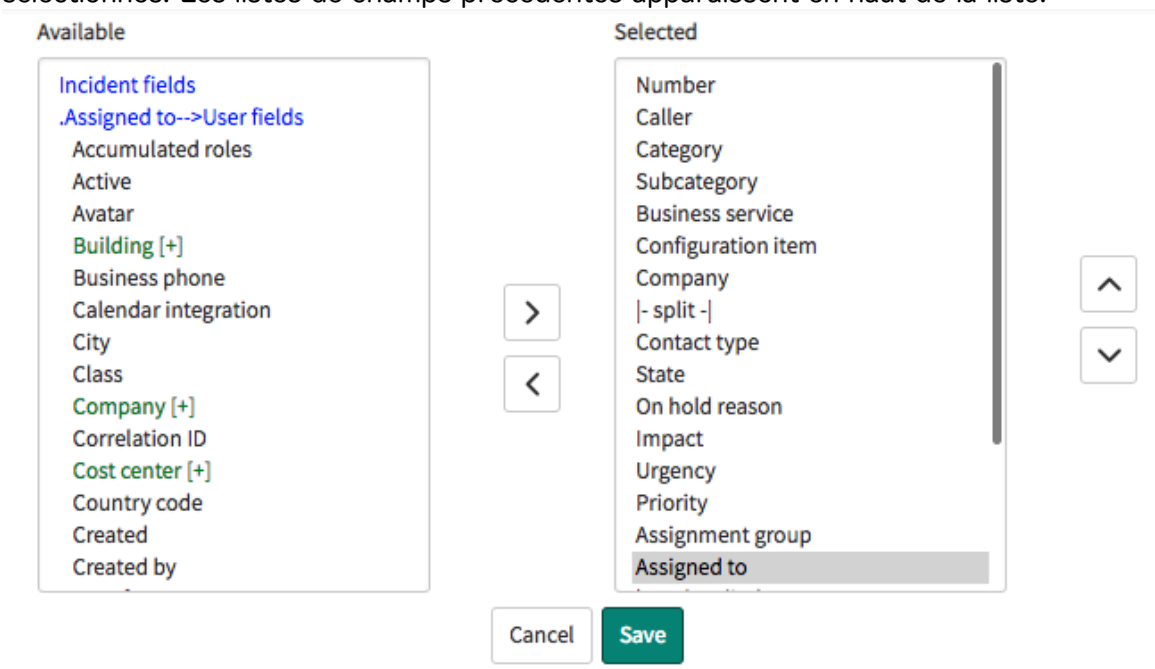
Une fois qu'un champ de référence est mis en surbrillance, l'icône de développement ( ) apparaît au-dessus de l'icône d'ajout.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



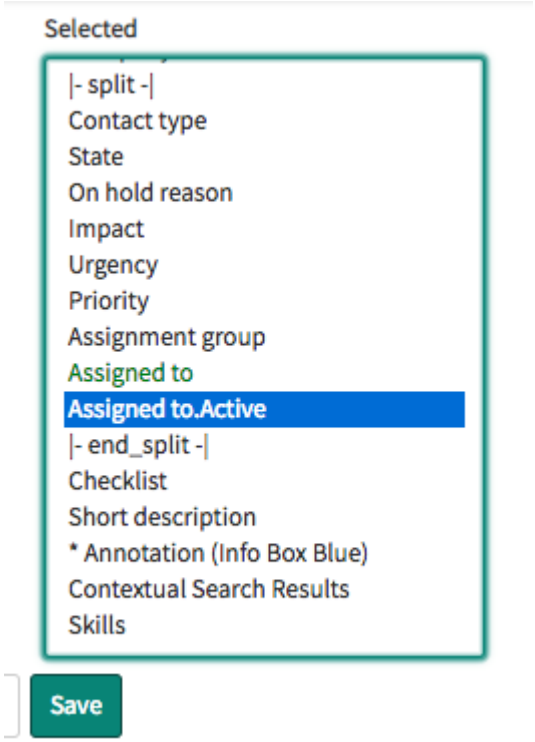
La sélection de l'icône de développement ouvre la liste des champs de la liste connexe dans le volet **Disponible** . L'exemple suivant montre que les champs **Affecté à** ont été sélectionnés. Les listes de champs précédentes apparaissent en haut de la liste.



Une fois le champ ajouté au volet **Sélectionné** , il s'affiche avec sa syntaxe complète de remontée pas à pas. L'exemple suivant montre que **Affecté à. Actif** a été sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Scripts

Vous pouvez remonter pas à pas dans un script en invoquant la syntaxe de remontée pas à pas. Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour les scripts qui s'exécutent côté serveur, tels que les règles métier, il est nécessaire d'ajouter `la valeur actuelle`.

Le script suivant, par exemple, est une règle d'approbation scriptée qui demande une approbation du gestionnaire de l'utilisateur qui a ouvert le ticket.

```
try{
  current.opened_by.manager;
}
catch(err){}
```

Pour les scripts qui s'exécutent côté client, tels que les scripts clients, `la valeur actuelle` n'est pas nécessaire. Par exemple, le script Highlight VIP Caller suivant s'exécute côté client.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  //wait until there is a valid record in the field
  if(newValue){
    //get the caller object so we can access fields
    var caller = g_form. getReference('caller_id');
    var callerLabel = document.getElementById('label.incident.caller_id');
    var callerField = document.getElementById('sys_display.incident.caller_id');

  //check for VIP status
  if(caller.vip == 'true') {
    //change the caller label to red background
    //style object is CSSStyleDeclaration, style names are not standard css names
  if(callerLabel)
    document.getElementById('label.incident.caller_id').style.backgroundColor = 'red';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 //change the caller's name field to red text
 if(callerField)
    document.getElementById('sys_display.incident.caller_id').style.color = 'red';
 }
   else { //not a VIP, remove temporary styles if(callerLabel)
    document.getElementById('label.incident.caller_id').style.backgroundColor = '';

   if(callerField)
     document.getElementById('sys_display.incident.caller_id').style.color = '';
   }
 }
}
```

Variables

Souvent, vous pouvez ajouter des variables dans des modèles, des notifications ou d'autres formulaires où une valeur est appelée à partir du formulaire.

Par exemple, *`${assigned_to}`* est la variable du champ **Affecté à** .

Comme le montre l'exemple, vous pouvez remonter pas à pas vers les champs de l'enregistrement d'origine de n'importe quel champ de référence. Il est possible de remonter pas à pas vers n'importe quel champ de l'enregistrement assigned_to, par exemple, *`${assigned_to.manager}`*.

Si nécessaire, vous pouvez avoir une chaîne plus longue lorsque vous faites du dot-walk. Par exemple : *`${assigned_to.department.manager.mobile_phone}`*.

Parfois, vous pouvez sélectionner cette variable à partir d'une arborescence.

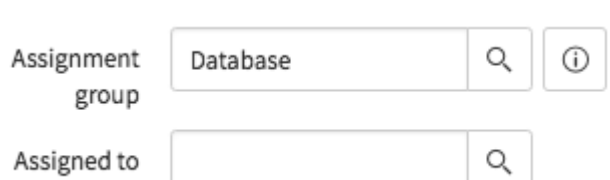
Cueilleurs d'arbres

L'interface de l'arborescence dispose d'une vue hiérarchique extensible que vous pouvez utiliser pour rechercher les éléments suivants :

- Éléments de configuration (CI) qui sont subordonnés à un autre CI de niveau supérieur.
- Membres d'un certain groupe. Par exemple, vous pouvez utiliser un sélecteur d'arborescence pour rechercher un utilisateur dans le groupe Centre de services.
- Éléments de référence pour toute table hiérarchique. Une table hiérarchique est une table dont le champ parent pointe vers elle-même. La table Groupe [sys_user_group], par exemple, est considérée comme une table hiérarchique, car certains groupes sont des enfants de groupes parents.

L'exemple suivant montre comment vous utiliseriez un sélecteur d'arborescence pour affecter un enregistrement d'incident à un utilisateur du groupe Base de données.

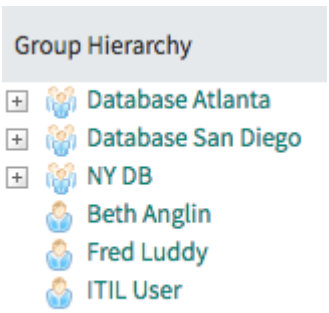
Vous devez d'abord accéder à n'importe quel enregistrement d'incident, puis saisir `Base de données` dans le champ **Groupe d'affectation** .



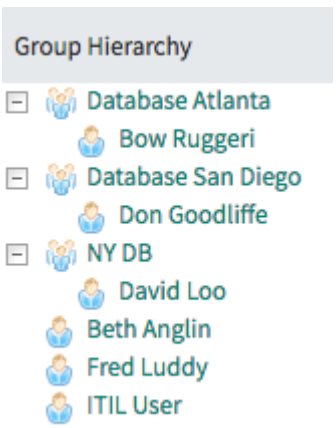
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le groupe Base de données est un groupe parent sous lequel se trouvent plusieurs groupes enfants. Lorsque vous sélectionnez l'icône de recherche (icône) en regard du champ **Affecté à** , une fenêtre affiche les champs de référence dans le groupe de base de données.



Les champs de référence sont accompagnés d'une icône de développement (+) en regard de leur nom. Cliquez sur le **signe +** pour développer la liste des champs de ce champ référencé. Dans cet exemple, le développement des champs **Base de données Atlanta** ou **Base de données San Diego** ouvre une liste d'enregistrements d'utilisateurs au sein de chaque groupe enfant.



Sélectionnez l'un des enregistrements utilisateur pour l'ajouter en tant que valeur dans le champ **Affecté à** .



Remarque :
Vous pouvez configurer l'arborescence pour qu'il prélève jusqu'à 1 000 nœuds lorsque vous configurez la `glide.ui.group_heirarchy.max_nodes` propriété. Pour définir la propriété, modifiez les attributs de dictionnaire pour le champ et ajoutez `tree_picker=true` au champ **Attributs** . S'il existe plusieurs attributs, utilisez une virgule pour les séparer sans espace.

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de Concepteur de visualisation

Plusieurs rôles sont associés au Concepteur de visualisation et à la bibliothèque de visualisation. Les rôles limitent ce que les utilisateurs peuvent faire avec les visualisations.

Rôles

viz_admin

Crée, modifie, supprime, partage et planifie toutes les visualisations.

viz_creator

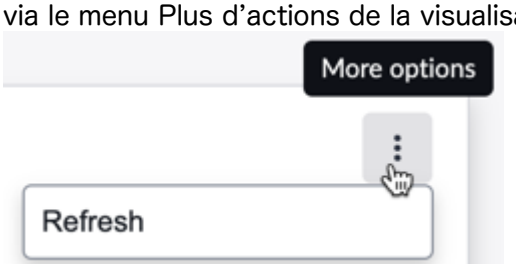
Crée des visualisations. Impossible de supprimer les visualisations qui ont été partagées avec lui.

[End]

Actualiser une visualisation des données en cours d'exécution

Un visualiseur d'une visualisation de données peut actualiser cette visualisation de données sans actualiser la page ni disposer de droits de modification.

Toute personne visualisant une visualisation de données peut actualiser cette visualisation via le menu Plus d'actions de la visualisation.



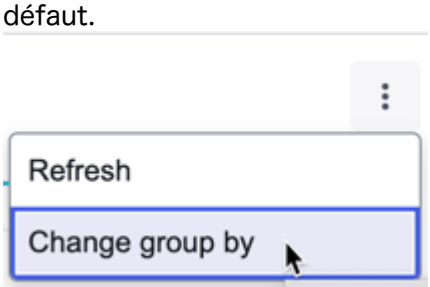
Sélectionner une valeur Grouper par dans l'exécution

Un visualiseur d'une visualisation de données peut sélectionner la valeur pour regrouper les données dans la visualisation.

Si une visualisation de données est configurée avec d'autres valeurs de type Grouper par, une visionneuse peut choisir la valeur à appliquer. Aucun droit d'édition n'est requis.

Remarque :
Des instructions pour la configuration d'un sélecteur Regrouper par alternatif sont incluses dans les rubriques Options de données pour les visualisations de données pertinentes.

Activez/désactivez la visibilité du sélecteur pour les valeurs Grouper par en sélectionnant **Changer le groupe par** dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation des données. Un éditeur de la visualisation peut définir si le sélecteur est visible ou masqué par défaut.

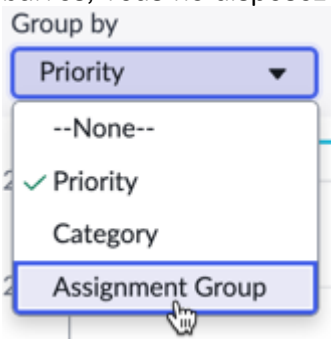


Toutes les visualisations de données prenant en charge Grouper par permettent également aux visualiseurs de sélectionner la valeur Grouper par, à l'exception des tableaux croisés

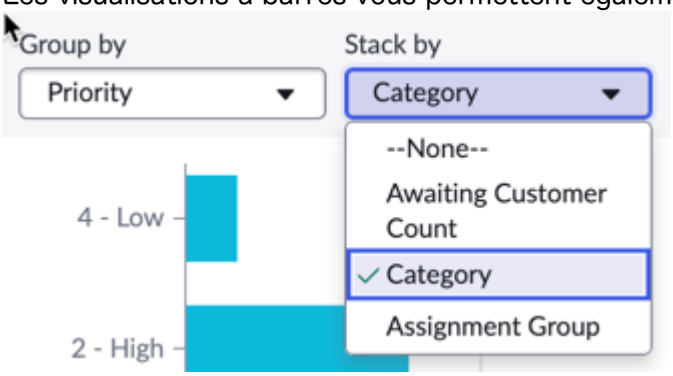
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dynamiques. Pour toutes ces visualisations de données, à l'exception des visualisations à barres, vous ne disposez que d'une seule valeur Grouper par sélectionner.



Les visualisations à barres vous permettent également de choisir une valeur d'empilement.



Filtres dans Platform Analytics

Filtrez les listes et les visualisations de données sur un tableau de bord par valeur de données possible, selon que la valeur est vrai ou faux, ou par date. Le filtre s'applique à tous les éléments du même tableau de bord ou du même onglet de tableau de bord, selon l'emplacement du filtre.

Ajout d'un filtre de données de table à sélection multiple à un tableau de bord

La vidéo précédente illustre comment créer un filtre, en l'occurrence un filtre à sélection multiple pour les données de table.

Ajouter un élément de filtre dans l'éditeur en ligne du tableau de bord. Vous pouvez ajouter le filtre à un onglet spécifique ou l'appliquer à l'ensemble du tableau de bord. Vous pouvez ajouter un nouveau filtre ou utiliser un filtre de la bibliothèque de filtres. Si vous créez un filtre, configurez-le, y compris les cibles à filtrer. En dehors du mode de modification, un utilisateur sélectionne une ou plusieurs valeurs de filtre en fonction de la façon dont vous avez configuré le filtre. Le filtre s'applique aux visualisations de données et aux composants de liste qui contiennent une cible du filtre.

Lorsque vous créez un filtre, vous spécifiez d'abord le type de filtre. Toutes les autres options de configuration dépendent du type sélectionné.

Si vous disposez du rôle analytics_filter_admin, vous pouvez enregistrer des filtres dans la bibliothèque. Toute personne pouvant créer un tableau de bord peut ajouter des filtres à partir de la bibliothèque.

Sur les tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne, les filtres conservent leurs valeurs lors des connexions ou des actualisations de page. Toutefois, ces valeurs ne sont plus conservées lorsque quelqu'un modifie la configuration du filtre. Ensuite, le filtre revient à ses valeurs par défaut pour tous les utilisateurs lors de leur prochaine connexion ou actualisation de la page. Sur les tableaux de bord techniques et les pages créés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans Générateur d'IU, les filtres ne conservent pas de valeurs entre les connexions ou les actualisations. Pour une exception, reportez-vous à la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord.

Remarque :
Vous pouvez filtrer les visualisations par domaine sur des instances séparées par domaine. Le filtrage de domaine utilise un composant différent. Pour plus d'informations, consultez Créer un filtre de domaine.

Sélectionner le type de filtre pour un filtre de tableau de bord

Nommez le filtre et choisissez de créer un filtre de sélection unique, de sélection multiple, de date ou vrai/faux. Vous pouvez également sélectionner un filtre dans la bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : dans l'éditeur de tableau de bord intégré, vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous. Dans l'éditeur de tableau de bord technique, le rôle ui_builder_admin est requis. Pour enregistrer un filtre dans la bibliothèque ou créer un filtre dans le concepteur de filtres, vous avez besoin du rôle analytics_filter_admin.

Procédure

1. Localisez le tableau de bord dans la Centre d'analyse page ou la page Tableaux de bord et ouvrez-le pour le modifier, comme décrit dans la section Modifier Platform Analytics les tableaux de bord.
   Les résultats varient selon que le tableau de bord a été créé dans l'éditeur en ligne ou dans l'éditeur technique. S'il a été créé dans l'éditeur technique, le tableau de bord s'ouvre dans le Générateur d'IUfichier . Sinon, il s'ouvre dans l'éditeur en ligne de votre espace de travail. L'éditeur technique n'est disponible que pour les utilisateurs disposant du rôle ui_builder_admin.
2. Ajoutez un composant de filtre, comme suit :
   - Accédez à la bibliothèque de filtres et sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir le concepteur de filtres.

     Pour ouvrir la bibliothèque de filtres, sélectionnez l'icône Liste (), puis accédez à **Bibliothèque** > **Filtres**.
   - Ouvrez l'éditeur en ligne, sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** et ajoutez un élément de filtre.
   - Ouvrez l'éditeur technique et procédez comme décrit dans Ajouter et configurer des composants .

     Si vous êtes dans l'éditeur technique, envisagez d'utiliser la référence du composant Filter sur le Site Developerfichier . Cette référence inclut une description de chaque champ de configuration et des informations générales d'utilisation qui ne s'appliquent pas seulement aux tableaux de bord.
3. Sélectionnez **Nouveau filtre** ou **Filtre enregistré.**
   - Sélectionnez **Nouveau filtre** pour créer un filtre à partir de zéro.
   - Sélectionnez **Filtre enregistré** pour réutiliser un filtre de la bibliothèque.

   Lorsque vous sélectionnez **Nouveau filtre**, le panneau **de configuration** s'ouvre pour le filtre sélectionné. Lorsque vous sélectionnez **Filtre enregistré**, vous pouvez choisir un filtre existant à ajouter au tableau de bord.
4. Si vous créez un nouveau filtre, sélectionnez le type de données à filtrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les autres options de configuration varient en fonction du type de données que vous sélectionnez.

- Sélection unique : valeur unique parmi un ensemble de choix. La sélection unique est le type de filtre par défaut.
- Sélection multiple : plus d'une valeur à partir d'un ensemble de choix, tels que Priorité élevée et Priorité critique
- Date : date du calendrier. Vous pouvez également définir une heure. S'applique automatiquement à toutes les données de l'indicateur sur la page ou l'onglet.
- Vrai/Faux : indique si la valeur d'un champ est vrai ou faux. Peut également être utilisé avec des répartitions d'indicateurs basées sur un sous-groupe avec deux valeurs seulement.

5. Dans le champ **Étiquette du filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l'utilisateur d'exécution voit.

Que faire ensuite

Continuez à configurer le filtre en fonction du type de filtre.

Créer un filtre à sélection unique/multiple ou en cascade

Laissez les utilisateurs filtrer un onglet de tableau de bord sur une ou plusieurs valeurs à partir d'un ensemble de choix, tel que la priorité des incidents. Vous pouvez faire en sorte qu'un filtre à sélection simple ou multiple suive un autre filtre en cascade.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtres ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre Sélection unique ou Sélection multiple. Consultez Sélectionner le type de filtre pour un filtre de tableau de bord.

Rôle requis : dans l'éditeur de tableau de bord intégré, vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous. Dans l'éditeur de tableau de bord technique, le rôle ui_builder_admin est requis. Pour enregistrer un filtre dans la bibliothèque ou créer un filtre dans le concepteur de filtres, vous avez besoin du rôle analytics_filter_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

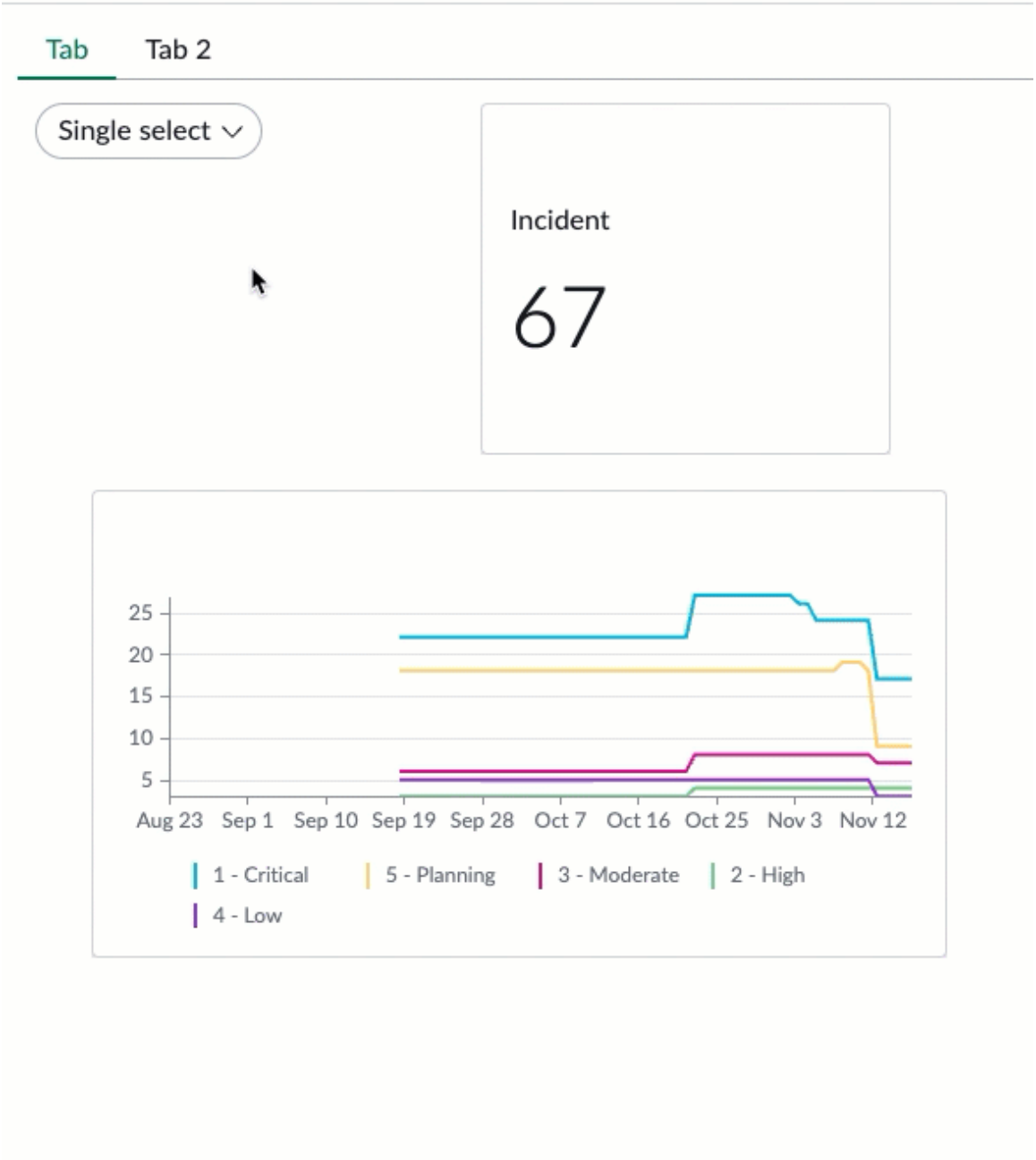
Les filtres s'appliquent aux visualisations de données et aux listes simples. Pour que le filtre s'applique à une visualisation de données spécifique, il doit être basé sur la même répartition de table ou d'indicateur que cette visualisation. Pour qu'il s'applique à une liste, il doit filtrer un champ de la liste.

Sur un tableau de bord à onglets, un filtre peut s'appliquer aux éléments d'un seul onglet ou à l'ensemble du tableau de bord. Pour que le filtre s'applique à un seul onglet, ajoutez-le à cet onglet. Pour que le filtre s'applique à l'ensemble du tableau de bord, ajoutez-le au-dessus des onglets.

Un filtre à sélection unique permet aux utilisateurs de filtrer les éléments en fonction d'une valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Un filtre à sélection multiple permet aux utilisateurs de sélectionner plusieurs valeurs d'un champ ou d'une répartition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Procédure

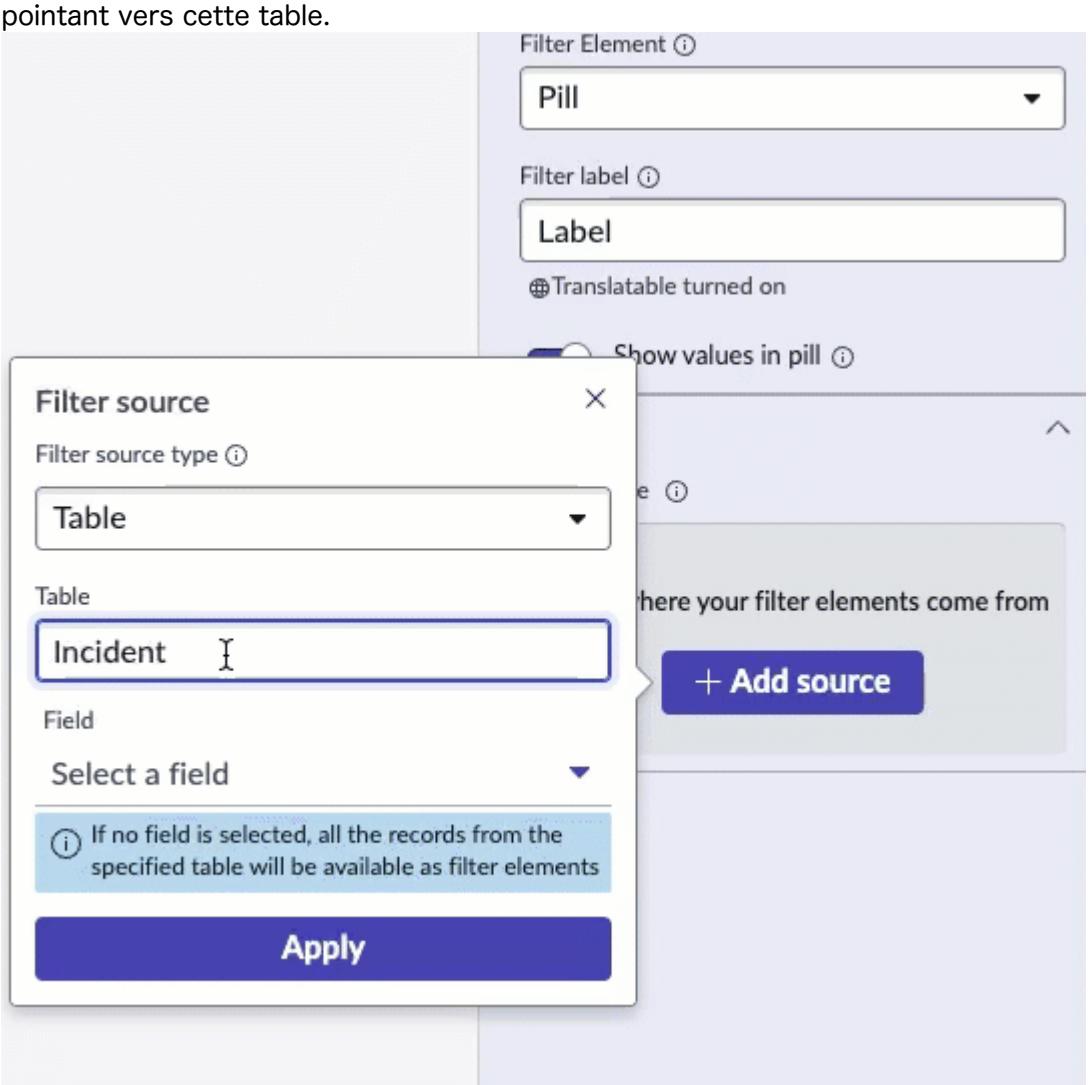
1. Dans **Type de source de filtre**, sélectionnez une répartition Table ou Indicateur. MetricBase les tables sont disponibles sous Tables.
2. Spécifiez la source de filtre, en fonction du type de source.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous avez sélectionné le type de table, sélectionnez la table et le champ.

Remarque :

- Vous pouvez sélectionner uniquement les champs de référence et les champs qui ont une liste de choix. Si la table ne contient que des champs de chaîne et numériques non référencés, vous n'avez pas de champs parmi lesquels effectuer une sélection.
- Si vous ne sélectionnez aucun champ, vous pouvez filtrer uniquement les données de cette table ou des champs de référence qui pointent vers cette table. Par exemple, si vous sélectionnez la table Société comme source de filtrage, vous ne pouvez filtrer que la table Entreprise ou les champs de référence pointant vers Entreprise, tels que Incident.Appelant.Société ou Incident.Emplacement.Société.
- Si vous sélectionnez une MetricBase table, ne sélectionnez pas de champ.
- Si vous sélectionnez un champ qui est un champ de référence vers une autre table, la source de filtre se réinitialise pour faire référence à cette table sans qu'aucun champ ne soit sélectionné. Les données à filtrer sont définies automatiquement sur le champ de référence que vous avez sélectionné à l'origine. En tant que données supplémentaires à filtrer, vous pouvez définir uniquement la table dans la source de filtre ou d'autres champs de référence pointant vers cette table.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous avez sélectionné le type de répartition de l'indicateur, sélectionnez une répartition de l'indicateur.

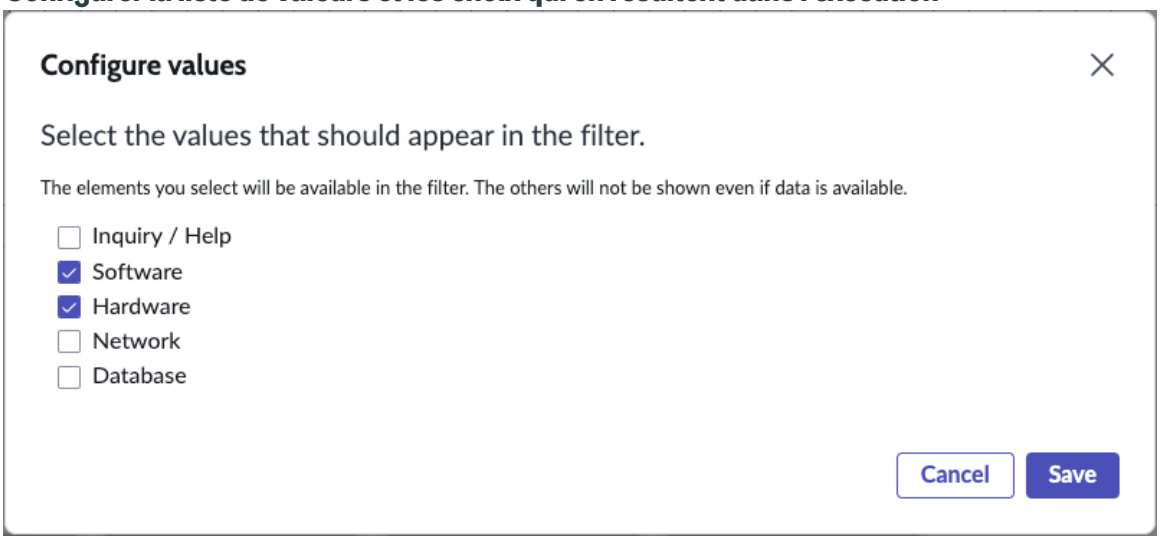
> **Important :**
>
> - Vous ne pouvez sélectionner qu'une répartition utilisée par au moins un indicateur.
> - Les répartitions scriptées sur les visualisations de données ne sont pas prises en charge.
> - Seuls deux niveaux de répartition peuvent être appliqués à un indicateur en même temps. Sur un tableau de bord, il peut s'agir de deux filtres ou d'un filtre et d'une répartition spécifiés dans la visualisation des données.

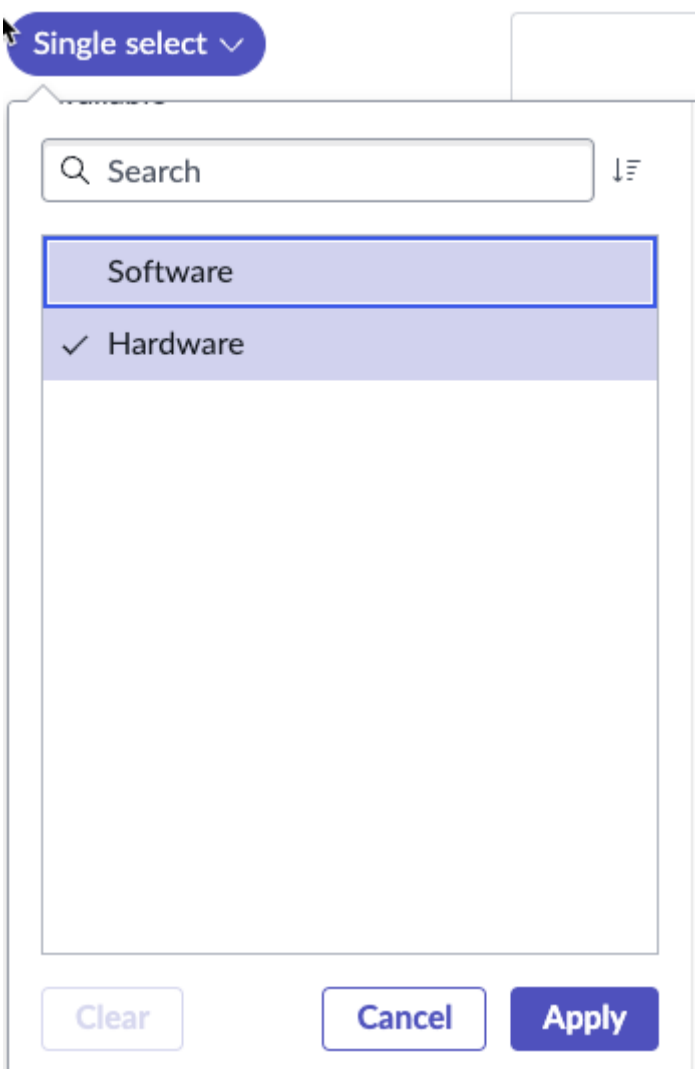
3. **Facultatif :** Pour limiter les valeurs que l'utilisateur d'exécution peut choisir de filtrer, sélectionnez **Configurer les valeurs (nombre).**
   Une liste de valeurs possibles s'ouvre. Effacez une valeur pour empêcher les utilisateurs d'exécution de filtrer en fonction de celle-ci.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la liste de valeurs et les choix qui en résultent dans l'exécution





Remarque :
Si la source de filtre est une référence à une table, vous n'avez pas de liste de valeurs à configurer. Au lieu de cela, vous pouvez créer une condition pour définir les valeurs du filtre. Vous pouvez également définir une condition de liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Sélectionnez la ou les valeurs par défaut pour le filtre.
   Le tableau de bord applique ces valeurs lorsqu'un utilisateur ouvre le tableau de bord.

5. **Facultatif :** Sélectionnez les données à filtrer.
   Certaines données à filtrer sont choisies automatiquement en fonction de la source de filtre. Par exemple, si vous sélectionnez la répartition de l'indicateur de catégorie à partir de la source de répartition Incident.Catégorie, le filtre filtre automatiquement le champ Catégorie de la table Incident et tous les indicateurs associés à la répartition de catégorie. Vous pouvez modifier la sélection automatique de données ou ajouter d'autres données à filtrer.

   Remarque :
   Votre sélection de source de filtre peut avoir un impact sur les données que vous pouvez filtrer. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Étape 2.

6. Sous **Autres filtres à suivre**, si les conditions sont remplies, vous pouvez sélectionner un autre filtre pour le filtre actuel à suivre dans une hiérarchie, créant ainsi une cascade.

   Remarque :
   Vous ne pouvez définir **d'autres filtres à suivre** que lorsque vous configurez des filtres sur un tableau de bord, et non à partir du concepteur de filtres.

   Lorsque vous configurez le filtre pour qu'il suive un autre filtre, les choix disponibles dans le filtre suivant sont limités par les choix effectués dans le filtre suivi. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple Filtres en cascade pour le gestionnaire et le groupe d'affectation.

   Conditions :

   - Vous pouvez suivre un filtre uniquement si Pilule est l'élément d'interface utilisateur pour ce filtre.
   - Seuls les filtres de table et de répartition d'indicateur prennent en charge les filtres en cascade.
   - Le filtre à suivre doit filtrer les données sur la même table que la source de filtre du filtre suivant.

   Remarque :

   - Certains filtres ont une relation plusieurs-à-plusieurs, où les valeurs des deux filtres peuvent correspondre à plusieurs valeurs de l'autre filtre. L'un de ces filtres ne peut en suivre un autre qu'à travers une table de connexion. Seuls les administrateurs peuvent configurer ces filtres en cascade. Pour plus d'informations, consultez Définir un filtre pour qu'il suive un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs.
   - Deux filtres peuvent se suivre, mais il y a des exigences supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez Conditions pour que deux filtres se suivent.

7. Sélectionnez le **sens de tri**.
   Si vous sélectionnez **Croissant**, les valeurs filtrées les plus basses s'affichent en premier. Si vous sélectionnez **Décroissant**, les valeurs les plus élevées s'affichent en premier. L'utilisateur peut modifier cette valeur.

8. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez **l'option Autoriser l'effacement du filtre**.

9. **Facultatif :** Définissez le nombre maximal d'éléments qui sont chargés initialement et à chaque actualisation de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur par défaut est 500.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

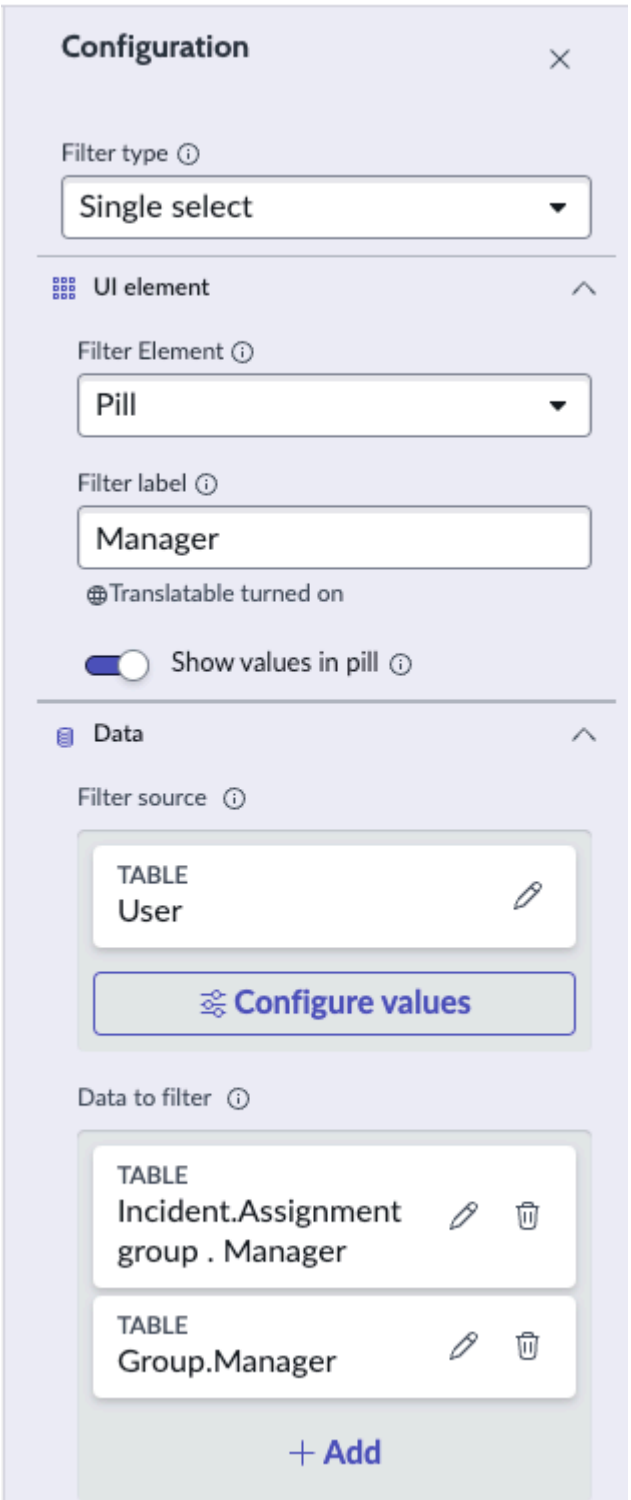
Example: Filtres en cascade pour le gestionnaire et le groupe d'affectation

Prenons l'exemple d'un cas où vous souhaitez que vos utilisateurs filtrent les incidents par gestionnaire ou par groupe d'affectation. En outre, vous souhaitez limiter les groupes d'affectation disponibles dans le deuxième filtre à ceux dont le gestionnaire est sélectionné dans le premier filtre.

1. Vous créez des visualisations de données d'incidents, telles qu'une visualisation de données à score unique du nombre d'incidents sur la table Incident [incident].
2. Vous créez un filtre pour filtrer les incidents par gestionnaire de groupe d'affectation. Pour ce faire, créez un filtre à sélection simple ou multiple basé sur la table Utilisateur [sys_user] en tant que source de données. Le champ Gestionnaire se trouve dans cette table. Étant donné que vous souhaitez appliquer ce filtre à une visualisation des données de la table Incident, vous modifiez les données à filtrer pour qu'elles pointent vers Incident.Assignment group. Gérant. Vous ajoutez également le champ Gestionnaire de la table Groupe [sys_user_group] comme données à filtrer. Vous aurez besoin de ce champ ultérieurement lors de la configuration d'un filtre en cascade.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

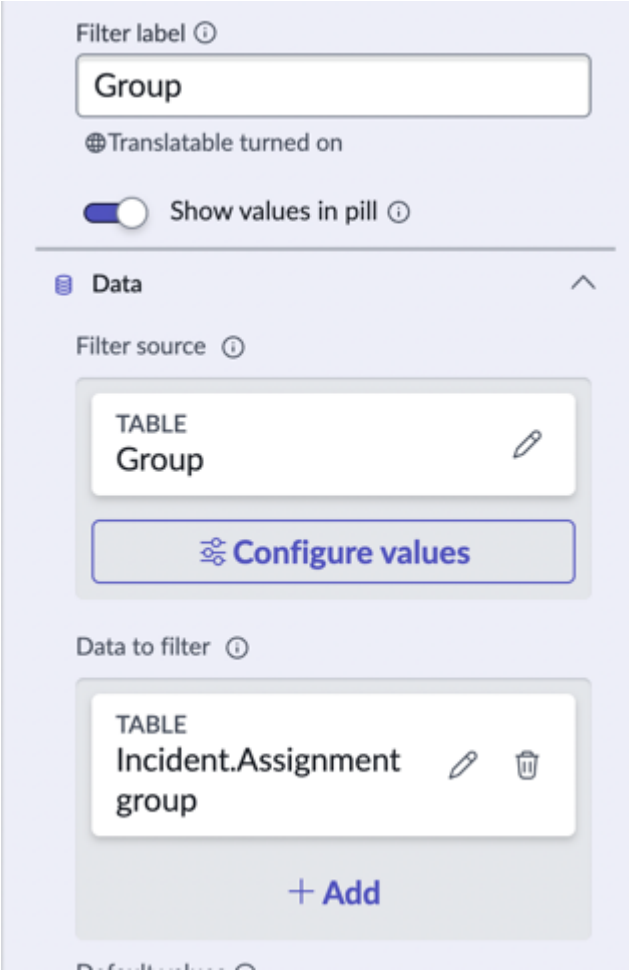


3. Vous créez un filtre pour filtrer les données d'incident par groupe d'affectation.
   a. Tout d'abord, vous créez un filtre à sélection multiple intitulé Groupe.
   b. Ensuite, vous sélectionnez le champ Groupe d'affectation de la table Incident [incident] comme source de filtre.

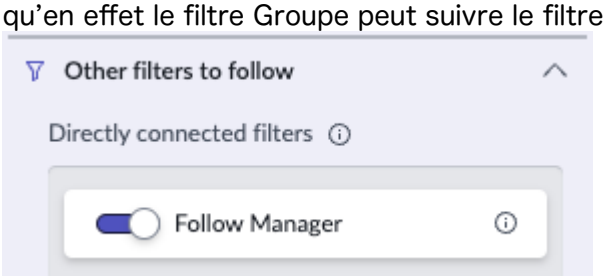
   Étant donné que Groupe d'affectation est un champ de référence qui fait référence à la table Groupe [sys_user_group], la source de filtre se réinitialise automatiquement sur la table Groupe. Les données à filtrer restent Incident.Groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. N'oubliez pas que vous souhaitez que l'utilisateur puisse sélectionner les groupes qu'il a filtrés par le gestionnaire. Pour que cela se produise, le filtre Groupe doit suivre le filtre Gestionnaire. Pour rendre cette cascade possible, le filtre Gestionnaire doit être configuré pour filtrer les données sur la table Groupe. C'est la raison pour laquelle vous avez ajouté Group.Manager en tant que données pour que le filtre Gestionnaire filtre à filtrer. Lorsque vous faites défiler le panneau de configuration **jusqu'à Autres filtres à suivre**, vous voyez qu'en effet le filtre Groupe peut suivre le filtre Gestionnaire via une connexion directe.

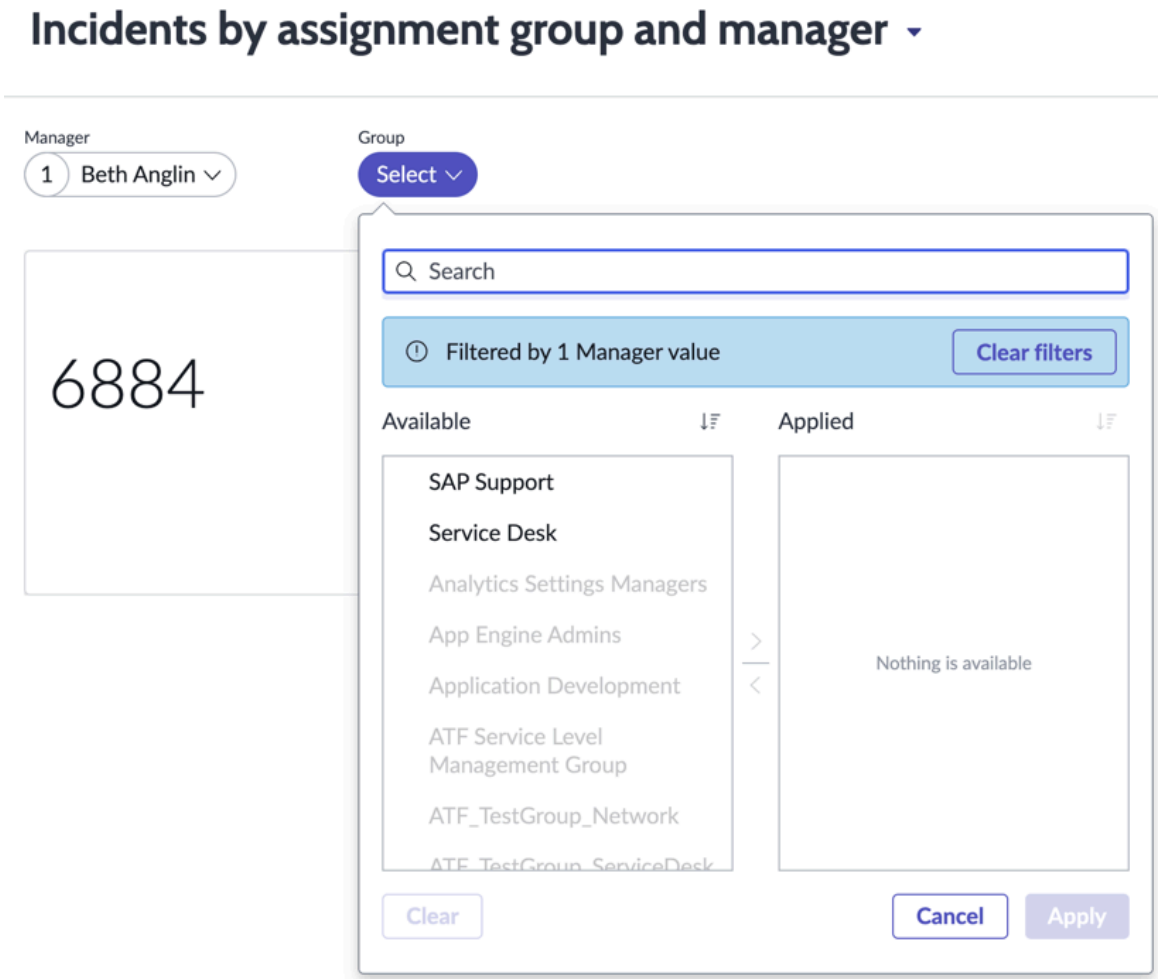


5. Vous configurez le filtre de groupe pour qu'il suive le filtre du gestionnaire, enregistre et quitte le mode de modification. Plus tard, une visionneuse de tableau de bord sélectionne Beth Anglin dans le filtre Gestionnaire. Ensuite, lors de la sélection de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

groupes d’affectation dans le filtre de groupe, seuls les groupes avec Beth Anglin en tant que gestionnaire sont disponibles.



Que faire ensuite

Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics.

Information associée

Application de filtres aux cartes d’exploration de processus

Définir un filtre pour qu’il suive un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs

Dans certains cas, les valeurs d’une paire de filtres peuvent faire référence à plusieurs valeurs les unes sur les autres. Pour que l’un de ces filtres en suive un autre, il doit passer par une table de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la plupart des cas, un filtre suit un autre filtre, soit dans une relation un-à-un, soit dans une relation un-à-plusieurs. Dans ce dernier cas, la source de filtre est un champ de référence. Toute personne pouvant modifier un tableau de bord peut configurer l’un de ces filtres pour qu’il en suive un autre sur ce tableau de bord, dans le cadre d’une connexion directe. Pour en savoir plus, reportez-vous à l’exemple de la section Créer un filtre à sélection unique/multiple ou en cascade.

Traduction automatique

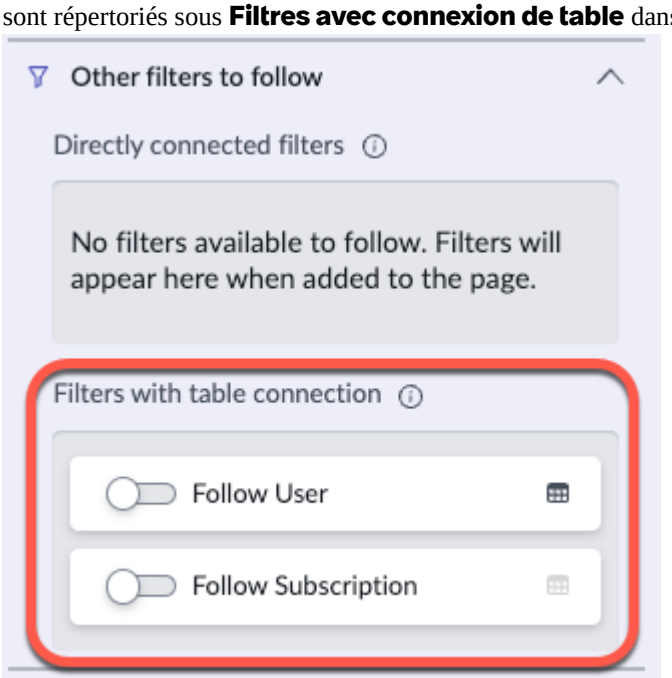
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si les valeurs de chaque filtre peuvent faire référence à plusieurs valeurs de l'autre filtre (une relation plusieurs-à-plusieurs), vous devez sélectionner une table de connexion. Cette table de connexion possède un enregistrement unique pour chaque référence possible entre les deux filtres. Les tables de connexion entre deux tables sont définies dans les tables Collection [sys_collection] et Définition plusieurs à plusieurs [sys_m2m]. Seuls les administrateurs peuvent accéder à ces tables.

Les tables de connexion sont prédéfinies pour toutes les tables pertinentes incluses dans ou dans Solutions Platform Analytics.système de base Toutefois, si vous souhaitez utiliser une table personnalisée dans une relation plusieurs-à-plusieurs, vous devez définir cette relation dans la table Définition plusieurs-à-plusieurs. Pour plus d'informations, consultez Create a many-to-many table relationship .

Procédure

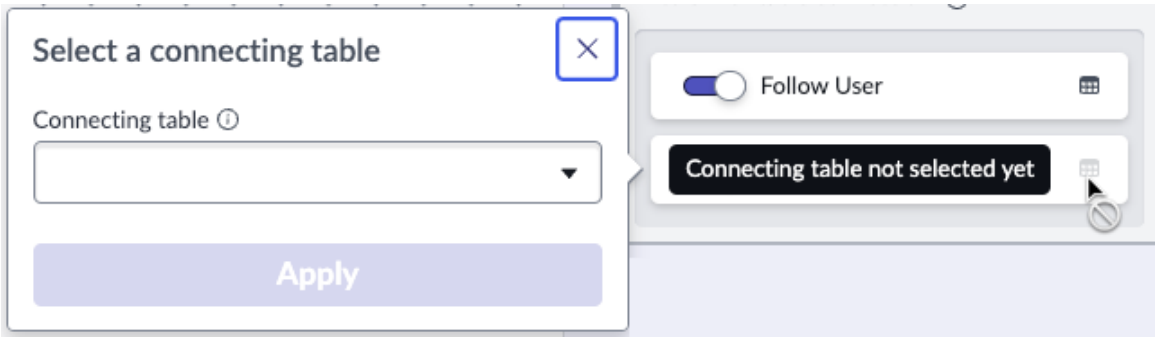
1. Ajoutez au moins deux filtres à sélection unique ou multiple au tableau de bord approprié.
   Pour en savoir plus sur l'ajout de filtres à un tableau de bord, reportez-vous à la section Sélectionner le type de filtre pour un filtre de tableau de bord.
2. Mettez le tableau de bord en mode d'édition.
3. Ouvrez le menu de configuration du filtre que vous souhaitez suivre à l'autre filtre.
   Si le filtre peut suivre d'autres filtres sur le tableau de bord dans une relation plusieurs-à-plusieurs, ces filtres sont répertoriés sous **Filtres avec connexion de table** dans la section **Autres filtres à suivre** .



4. Activez le suivi des filtres que vous souhaitez que ce filtre suive.
5. Si aucune table de connexion n'a été sélectionnée pour ce filtre, une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner la table de connexion.
   L'icône de table à côté du bouton bascule est grisée lorsqu'aucune table de connexion n'a encore été sélectionnée.

Traduction automatique

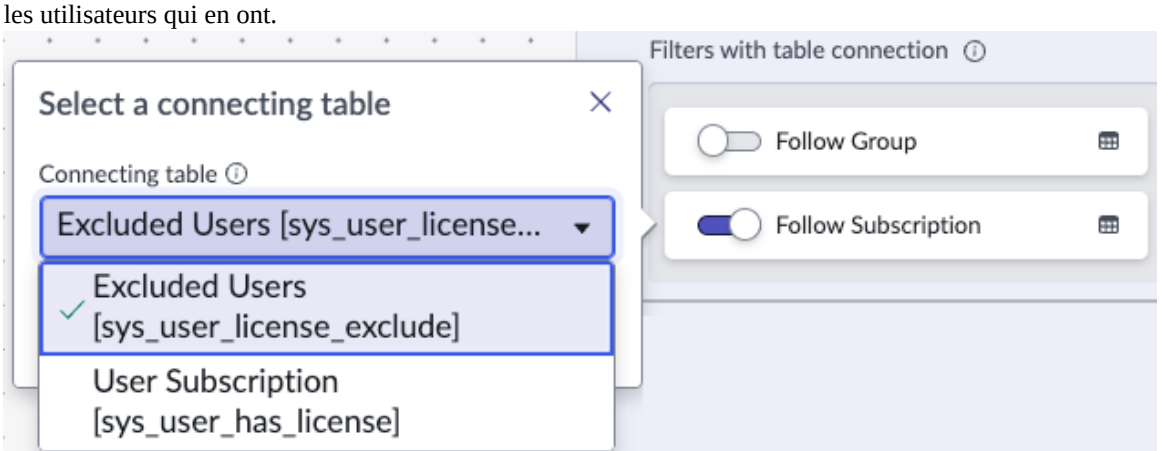
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois que vous avez défini la table de connexion, vous pouvez sélectionner l'icône de la table pour la modifier.

Example

Si vous avez le choix entre plusieurs tables de connexion, les noms des tables de connexion doivent vous indiquer laquelle sélectionner. Par exemple, Utilisateurs exclus [sys_user_license_exclude] filtre sur les utilisateurs qui n'ont pas d'abonnement, tandis que l'abonnement utilisateur [sys_user_has_license] filtre sur les utilisateurs qui en ont.



6. Enregistrez le tableau de bord et quittez le mode d'édition.

Conditions pour que deux filtres se suivent

Il est possible de mettre en place deux filtres pour qu'ils se suivent mutuellement. Cependant, plusieurs limitations techniques s'appliquent.

Deux filtres à sélection unique/multiple peuvent se suivre via une connexion directe, comme décrit à la section Créer un filtre à sélection unique/multiple ou en cascade. Les conditions décrites dans cette rubrique s'appliquent aux deux filtres. Par exemple, les deux filtres doivent filtrer les données sur la source de filtre de l'autre.

Deux filtres à sélection unique/multiple peuvent également se filtrer l'un l'autre via une connexion plusieurs-à-plusieurs, comme décrit dans la section Définir un filtre pour qu'il suive un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs. Seuls les administrateurs peuvent configurer une telle connexion.

Outre les conditions générales pour qu'un filtre en suive un autre, les conditions suivantes s'appliquent également :

Les types de connexion mixtes ne sont pas valides

Les deux filtres doivent se suivre par le biais d'une connexion directe ou d'une connexion plusieurs-à-plusieurs. Un filtre ne peut pas suivre l'autre directement et être suivi via une connexion plusieurs-à-plusieurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les connexions plusieurs-à-plusieurs doivent utiliser la même table de connexion

Si deux filtres se suivent via des connexions plusieurs-à-plusieurs, les deux connexions doivent utiliser la même table de connexion.

Créer un filtre vrai/faux

Permettez aux utilisateurs de filtrer les champs et les éléments de répartition vrais/faux. Par exemple, vous pouvez permettre aux utilisateurs de choisir uniquement les incidents pour lesquels le champ **Actif** est défini sur **vrai**.

Avant de commencer

Rôle requis : dans l'éditeur de tableau de bord intégré, vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous. Dans l'éditeur de tableau de bord technique, le rôle ui_builder_admin est requis. Pour enregistrer un filtre dans la bibliothèque ou créer un filtre dans le concepteur de filtres, vous avez besoin du rôle analytics_filter_admin.

Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtre ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre Vrai/Faux. Consultez Sélectionner le type de filtre pour un filtre de tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le filtre s'applique à tous les éléments du même tableau de bord ou du même onglet de tableau de bord, selon l'emplacement du filtre.

Procédure

1. **Facultatif :** Définissez des étiquettes d'affichage personnalisées à la place de « Vrai » et « Faux », telles que « Oui » et « Non ».
2. Dans **Données à filtrer**, spécifiez un champ de table ou une répartition d'indicateur à filtrer.
   Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de cibles au filtre. Sélectionnez une table et un champ ou tous les indicateurs avec une répartition particulière. Si vous sélectionnez une table, vous pouvez également choisir d'appliquer le filtre à la hiérarchie des tables connexes : parents, enfants, frères et sœurs et toutes les vues de base de données qui contiennent la table.

   MetricBase Les tables peuvent être filtrées et sont répertoriées avec les autres tables.

   Remarque :
   - Si vous sélectionnez une table, vous devez sélectionner au moins un champ vrai ou faux (booléen). Vous ne pouvez sélectionner que des champs vrai/faux.
   - Pour vous aider à sélectionner uniquement les répartitions d'indicateurs vrai/faux, vous avez le choix entre les répartitions basées sur une catégorie [pa_buckets] avec deux valeurs seulement. Cependant, le système ne peut pas vérifier si la répartition de l'indicateur est vraiment vrai/faux. Vous devez déterminer vous-même si la répartition est booléenne. Demandez de l'aide à votre Now Platform administrateur.
   - Une valeur vide (null) est possible pour un champ. Par conséquent, le nombre total de valeurs vrai et faux peut être inférieur au nombre total d'enregistrements ou inférieur à un score d'indicateur qui compte les enregistrements.
3. **Facultatif :** Spécifiez une valeur par défaut vrai ou faux.
   Le filtre est appliqué avec cette valeur lorsque le tableau de bord est ouvert.
4. Sélectionnez le **sens de tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous sélectionnez **Croissant**, les valeurs filtrées les plus basses s'affichent en premier. Si vous sélectionnez **Décroissant**, les valeurs les plus élevées s'affichent en premier. L'utilisateur peut modifier cette valeur.

5. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez **l'option Autoriser l'effacement du filtre**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

Que faire ensuite

Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics.

Information associée

Application de filtres aux cartes d'exploration de processus

Créer un filtre de date

Permettez aux utilisateurs de sélectionner des périodes prédéfinies ou de spécifier des dates de début et de fin personnalisées pour les données d'un onglet de tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : dans l'éditeur de tableau de bord intégré, vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous. Dans l'éditeur de tableau de bord technique, le rôle ui_builder_admin est requis. Pour enregistrer un filtre dans la bibliothèque ou créer un filtre dans le concepteur de filtres, vous avez besoin du rôle analytics_filter_admin.

Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtres ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre Date. Consultez Sélectionner le type de filtre pour un filtre de tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

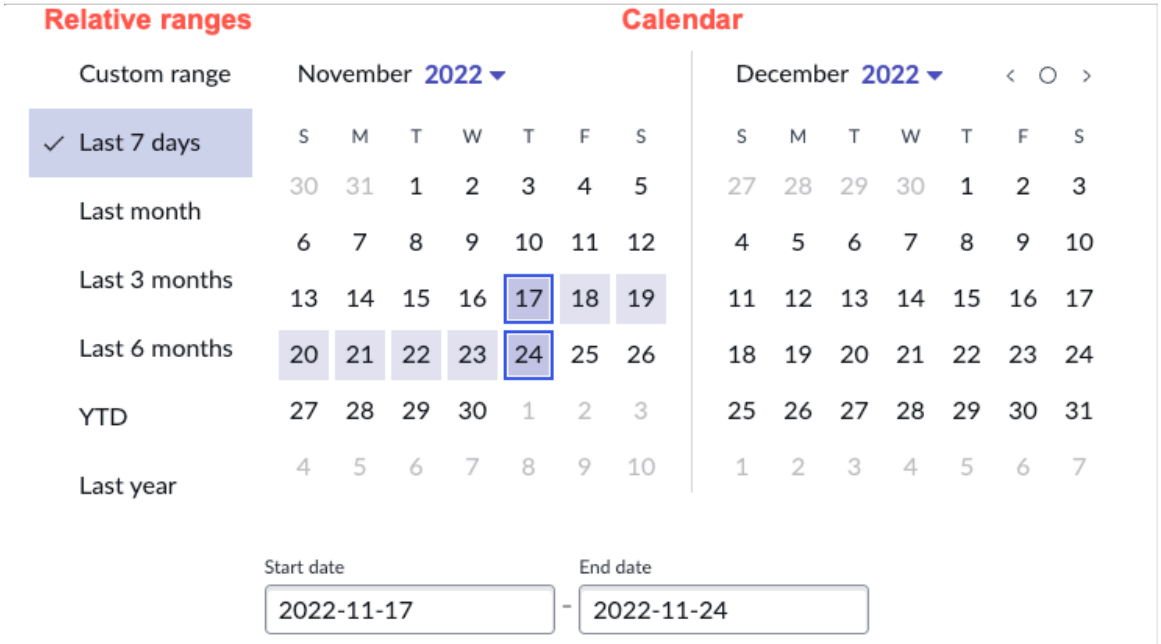
Les filtres de date s'appliquent aux visualisations de séries chronologiques pour les indicateurs et aux visualisations de barres, secteurs, anneaux et scores uniques pour les tables. Le filtre s'applique à toutes ces visualisations dans le même tableau de bord (s'il est placé au-dessus des onglets) ou onglet de tableau de bord que le filtre.

Procédure

1. Spécifiez les données à filtrer.
   Le filtre est appliqué automatiquement à tous les Analyse des performances indicateurs et MetricBase KPI de l'onglet ou du tableau de bord. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de champs de date dans les tables pour appliquer le filtre. Si vous ajoutez un champ de table, vous pouvez également choisir d'appliquer le filtre à la hiérarchie des tables connexes : parents, enfants, frères et sœurs et toutes les vues de base de données qui contiennent la table.
2. Dans la **vue Filtre de date**, sélectionnez les options dont dispose l'utilisateur d'exécution pour choisir des plages de dates :
   - Plages calendaires et relatives, telles que sept jours ou Année jusqu'à ce jour (cumul annuel)
   - Calendrier uniquement
   - Plages relatives uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. **Facultatif :** Si vous permettez aux utilisateurs de choisir parmi des plages relatives, vous pouvez sélectionner les plages relatives qu'ils peuvent choisir dans **Sélectionner des plages prédéfinies**. Vous ne pouvez pas ajouter vos propres plages prédéfinies, par exemple pour un calendrier professionnel.
4. Pour permettre aux utilisateurs de filtrer l'heure en heures et minutes au lieu de la date uniquement, activez **l'option Autoriser la sélection de l'heure**.
5. **Facultatif :** Dans **Valeurs par défaut**, spécifiez une plage relative sur laquelle filtrer automatiquement lorsque le tableau de bord est ouvert.
6. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez **l'option Autoriser l'effacement du filtre**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

Que faire ensuite

Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics.

Créer un filtre de domaine

Créez un filtre de domaine afin de pouvoir filtrer les visualisations de données sur les domaines d'une instance séparée par domaine. Les filtres de domaine permettent à l'utilisateur d'afficher les données associées à un ou plusieurs domaines.

Avant de commencer

Les filtres de domaine sont disponibles sur les instances sur lesquelles Séparation de domaine est activée. Par défaut, les filtres de domaine ne sont pas automatiquement activés. Pour les activer, installez ces deux modules d'extension :

- com.glide.domain.msp_extensions.installer
- com.snc.pa.domain_support

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations, consultez Séparation de domaine pour les fournisseurs de services . Les filtres de domaine sont un composant différent du composant de filtre.

Rôle requis : ui_builder_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres de domaine prennent en charge à la fois la liste des domaines et Analyse des performances les configurations de domaine de l’instance. Les filtres basés sur la liste de domaines fournissent des résultats différents de ceux des filtres basés sur des configurations de domaine. Pour plus d'informations, consultez Différences entre la liste de domaines et les filtres de configuration de domaine.

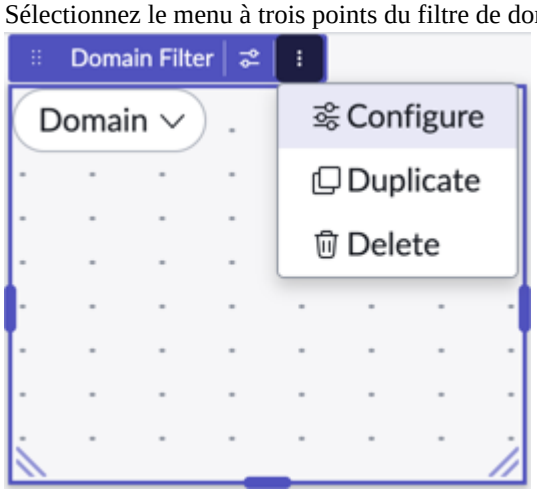
Le filtre s’applique à tous les éléments du même tableau de bord ou du même onglet de tableau de bord, selon l’emplacement du filtre. Les filtres des onglets du tableau de bord ont une priorité plus élevée que les filtres de niveau supérieur.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'Analyse de la plateforme**ou tout espace de travail doté du Centre d'analyse composant ( ).

   Remarque :
   Ces instructions concernent l’utilisation de l’éditeur de tableau de bord en ligne. Si vous modifiez un tableau de bord technique dans le Générateur d'IU, reportez-vous à la référence Composant sur le Site Developer.

2. Créez ou ouvrez le tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter un filtre de domaine.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier Platform Analytics les tableaux de bord.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans le menu **Ajouter un nouvel élément** , sélectionnez **Filtre de domaine**.
   Le filtre de domaine est ajouté à la mise en page du tableau de bord dans le premier espace disponible. Cet emplacement peut se trouver sous des éléments de tableau de bord existants.
5. Sélectionnez le menu à trois points du filtre de domaine, puis choisissez **Configurer**.



6. Dans le champ **Étiquette du filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l’utilisateur d’exécution voit.
7. Pour déterminer les données à afficher dans votre filtre, configurez l’affichage du domaine et indiquez s’il faut inclure les données de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **l'affichage du domaine**.
Vous pouvez filtrer sur une configuration de domaine ou une liste de domaines standard.

Options	Description
Utiliser la configuration du domaine Analyse des performances	Permet aux utilisateurs de filtrer les résultats en fonction d'une configuration de domaine. Pour en savoir plus sur les configurations de domaine, reportez-vous à Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.
Utiliser la liste de domaines standard	Permet aux utilisateurs de filtrer les résultats en fonction de la liste de domaines. La liste affiche uniquement les domaines actifs. Les agrégations ne sont pas incluses.

Pour une description plus détaillée de l'incidence de ces propriétés sur les résultats du filtre, reportez-vous à la section Différences entre la liste de domaines et les filtres de configuration de domaine.

b. Choisissez d'inclure ou non les **données de domaine global**.
Lorsque cette option est sélectionnée, le filtre inclut les valeurs des enregistrements du domaine global. Le domaine global ne contient généralement que des enregistrements de configuration.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Différences entre la liste de domaines et les filtres de configuration de domaine

Les filtres de domaine basés sur Analyse des performances des configurations de domaine se comportent différemment des filtres de domaine basés sur la liste des domaines de la plateforme.

Vue d'ensemble des différences

Les résultats du filtrage de domaine diffèrent en fonction de la présence de domaines enfants et de l'inclusion du domaine global. Si vous utilisez des configurations de domaine, les résultats dépendent également de l'agrégation.

Liste de domaines de la plateforme

Domaine global inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores pour le domaine sélectionné. Les scores des domaines enfant et des domaines globaux ne sont pas inclus. Les valeurs peuvent provenir à la fois de travaux de collecte de données et d'entrée manuelle.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Combinez les valeurs des domaines globaux et sélectionnés, ainsi que de tous les domaines enfants ou parents.

Domaine global non inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Affichez uniquement le score pour le domaine sélectionné. Les scores des domaines enfant et des domaines globaux ne sont pas inclus.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Combinez les valeurs du domaine sélectionné et les valeurs des domaines enfants.

Analyse des performances Configurations de domaine

Reportez-vous Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine à la section pour une discussion détaillée sur les configurations de domaine.

Une fois que vous avez regroupé des domaines dans une configuration de Analyse des performances domaine, il y a deux considérations à prendre en compte lorsque vous filtrez un domaine dans cette configuration :

- Le domaine a-t-il des enfants ou s'agit-il d'un domaine autonome ?
- Les données sont-elles agrégées ?

Domaine global inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Affichez uniquement les scores pour le domaine sélectionné et uniquement si une tâche de collecte de données a collecté des scores d'indicateurs pour ce domaine.

Les scores agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration de domaine, mais excluent les domaines enfants. Le domaine global est également exclu.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Inclure les valeurs du domaine sélectionné, de tous les domaines enfants de ce domaine et du domaine global.

Les résultats agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration, y compris leurs domaines enfants, ainsi que le domaine global.

Domaine global non inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores pour le domaine sélectionné. Les domaines enfants et le domaine global sont exclus.

Les scores agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration de domaine, mais excluent les domaines enfants. Le domaine global est également exclu.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Incluez les valeurs du domaine sélectionné et les enfants du domaine sélectionné, le cas échéant. Les valeurs de domaine global ne sont pas incluses.

Les résultats agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration de domaine, plus de tous les enfants de domaines de cette configuration. Les valeurs de domaine global ne sont pas incluses.

Information associée

Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine

Modifier un filtre Platform Analytics

Lorsque vous créez un filtre, vous pouvez l'utiliser uniquement sur le tableau de bord dans lequel vous le créez ou l'enregistrer dans la bibliothèque. À partir de la bibliothèque,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’autres personnes peuvent l’ajouter à leurs propres tableaux de bord. L’enregistrement des filtres dans la bibliothèque nécessite le rôle analytics_filter_admin.

Avant de commencer

Rôle requis : dans l’éditeur de tableau de bord intégré, vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous. Dans l’éditeur de tableau de bord technique, le rôle ui_builder_admin est requis. Pour enregistrer un filtre dans la bibliothèque ou créer un filtre dans le concepteur de filtres, vous avez besoin du rôle analytics_filter_admin.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord avec le filtre que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez **Modifier**.
3. Sélectionnez le filtre que vous souhaitez modifier, puis sélectionnez l’icône **Action supplémentaire** ().
4. Choisissez une des options suivantes.
5. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la modification ou sélectionnez **Quitter le mode de modification** pour terminer la modification.
   Lorsque vous enregistrez les modifications apportées à un filtre, deux choix s’offrent à vous :
   - Enregistrez les changements uniquement pour le tableau de bord actuel.

     Cette action crée une nouvelle version du filtre. S’il existe une version du filtre dans la bibliothèque, cette version ne change pas.
   - Enregistrez les changements apportés à la bibliothèque.

     Lorsque vous effectuez cette sélection, la nouvelle version du filtre est activée sur tous les tableaux de bord qui l’utilisent.

Création de Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail

Vous pouvez créer un nouvel espace de travail avec des pages préconfigurées Platform Analytics dans App Engine Studio, ou ajouter Platform Analytics des pages à votre propre espace de travail.

Choisissez parmi les méthodes suivantes pour compléter Platform Analytics votre espace de travail. Ces approches diffèrent par le degré de personnalisation qu’elles offrent :

- Ajoutez un espace de travail prédéfini complet à partir de App Engine Studio.
- Utilisez les modèles de page fournis dans le Générateur d'IUfichier . Vous pouvez recréer toute l’expérience Platform Analytics ou vous pouvez ajouter uniquement les parties sélectionnées.

Créer un Platform Analytics espace de travail à partir de App Engine Studio

Ils App Engine Studio incluent un espace de travail prédéfini que vous pouvez ajouter à une application. Cet espace de travail comprend une page Centre d’analyse, ainsi que les pages auxquelles le centre d’analyse est lié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les gestionnaires d'événements des composants du centre d'analyse de l'espace de travail sont tous préconfigurés. Par exemple, si vous sélectionnez un indicateur dans le tableau de résultats de l'indicateur, cet indicateur s'ouvre dans Détails des KPI.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de pour créer un espace de travail avec un centre d'analyse App Engine Studio , consultez Ajouter une expérience d'application .

Ajouter Platform Analytics des pages à un espace de travail configurable

Ajoutez une page et Centre d'analyse ses pages connexes à votre propre espace de travail à l'aide de modèles de page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les espaces de travail, la Centre d'analyse fournit une page centrale avec des onglets pour toutes les autres pages associées à Platform Analytics. Il n'est pas nécessaire d'ajouter un Centre d'analyse, mais cette procédure utilise cette page comme exemple. La même procédure s'applique à l'ajout des autres Platform Analytics pages à partir des modèles. Vous trouverez des détails sur ces pages à la fin de cette rubrique.

Procédure

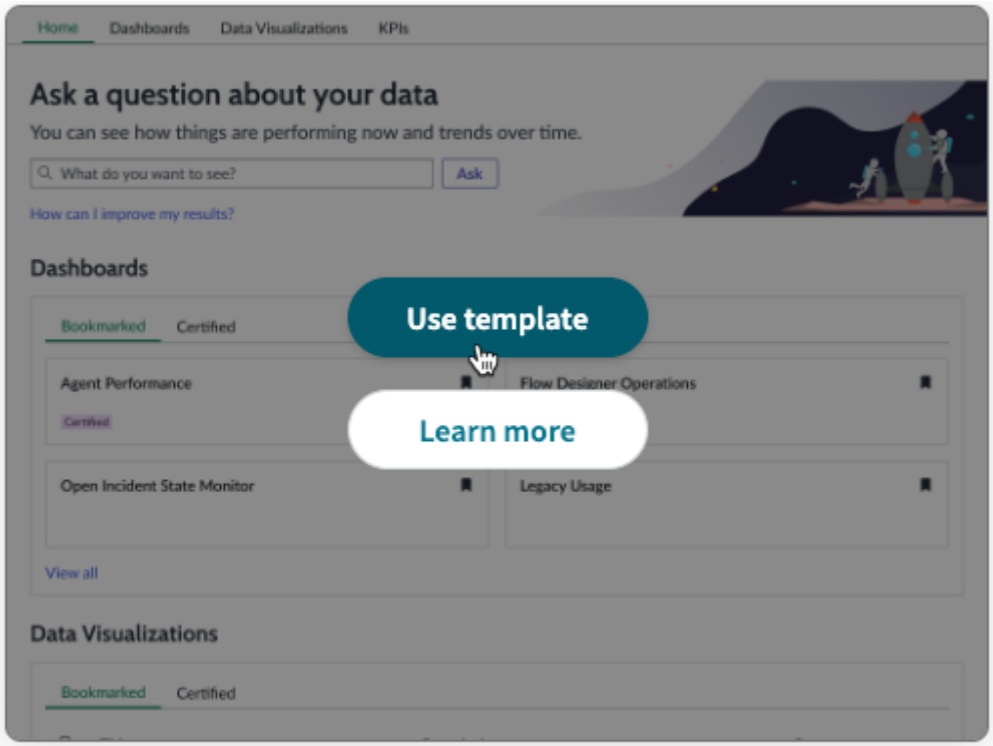
1. Ouvrez votre espace de travail configurable fichier dans le Générateur d'IUfichier .
2. Sélectionnez le signe plus en regard **de Pages et variantes** , puis sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un modèle de page, développez **Afficher les modèles hérités**.
4. Maintenez votre curseur sur le modèle de centre d'analyse et sélectionnez **Utiliser le modèle**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Analytics Center

5. Spécifiez un nom et un chemin d'accès pour la page.
6. Sélectionnez **Utiliser la page d'origine (personnalisation limitée).**

> ⚠ **Avertissement :**
> **L'option Copier le contenu de la page** ne vous donne pas un Centre d'analysefichier . Pour que les événements soient répartis correctement, vous devez disposer de scripts clients qui sont inclus uniquement lorsque vous utilisez la page d'origine.

7. Cliquez sur **Créer**.
   Vous revenez à la liste des pages de votre espace de travail, qui inclut maintenant le nouveau centre d'analyse.
8. Dans l'entrée de la page Centre d'analyse (et non une variante de la page), ouvrez **Paramètres**.
   La boîte de dialogue Paramètres généraux s'ouvre.
9. Sous Paramètres de page, ajoutez les paramètres facultatifs suivants :
   - onglet
   - filtre

   Ces paramètres garantissent que lors de l'actualisation de la page, le dernier onglet ouvert du centre d'analyse s'ouvre. De plus, le dernier filtre sélectionné (tel que **Avec signet**) est activé.

Résultats

Vous disposez maintenant d'une page avec un Centre d'analyse, comprenant tous les composants. Toutefois, aucun des liens vers d'autres pages ne fonctionne tant que ces pages ne sont pas ajoutées et configurées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Créez des pages à l'aide des modèles suivants. Suivez le même processus que celui que vous avez utilisé pour créer la Centre d'analyse page, y compris en utilisant la page d'origine au lieu de copier le contenu. Attribuez aux pages les chemins d'accès et les paramètres suivants :

Remarque :

- Détails des KPI, Liste simple et Vue d'ensemble du tableau de bord sont des modèles de page hérités, comme le Centre d'analyse. Vous devez spécifier manuellement les paramètres de ces pages. Les modèles de page plus récents vous donnent les paramètres au cours de la création de la page.
- Platform Analytics est modulaire. Vous pouvez créer uniquement certaines des pages et obtenir leurs fonctions autonomes. Par exemple, si vous souhaitez uniquement la prise en charge des tableaux de bord ou Détails des KPI, créez les pages avec cette fonctionnalité et ne créez pas un Centre d'analysefichier .

Nom du modèle	Fonction	Paramètres requis	Paramètres facultatifs	Chemin d'accès
Détails des KPI	Affiche les détails d'un indicateur unique	uuid	scoreDate, répartitions, domaine, agrégat	ac_kpi_details
Liste simple	Affiche une liste des enregistrements de table	table	listTitle, requête, disableInlineEditing, listView	simplelist
Enregistrement standard	Affiche les détails d'un enregistrement de table	table, sysId	requête, extraParams, vues, selectedTabIndex	enregistrement
Vue d'ensemble du tableau de bord	Affiche toutes les vignettes du tableau de bord	aucun	aucun	tous les tableaux de bord
Tableaux de bord	Utilisé pour créer, modifier et afficher des tableaux de bord ainsi que des visualisations de données à l'intérieur de ces tableaux de bord. Ce modèle de page est la configuration minimale requise pour la prise en charge du tableau de bord.	aucun	modifier, sysId, tabSysId, filtre, élément	Tableaux de bord
Concepteur de visualisation	Utilisé pour créer et modifier des visualisations de données indépendamment des tableaux de bord, sans utiliser	sysid	aucun	Concepteur de visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du modèle	Fonction	Paramètres requis	Paramètres facultatifs	Chemin d'accès
	l'éditeur de tableaux de bord.			

Important :
Vous devez utiliser ces chemins d'accès, qui sont les mêmes que ceux des pages de l'expérience Platform Analytics. Les gestionnaires d'événements préconfigurés sur les pages utilisent ces chemins d'accès. Si vous ne donnez pas ces chemins à vos pages, les gestionnaires d'événements ne fonctionneront pas.

Information associée

Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Vous pouvez ajouter un tableau de bord technique ou un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne à une page que vous avez créée à partir du modèle de page Tableaux de bord. Configurez le composant de tableau de bord sur cette page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter un tableau de bord à une page dans Générateur d'IU, créez la page à partir du modèle de page Tableaux de bord. Vous pouvez ensuite remplir le tableau de bord dans l'éditeur en ligne ou exposer un tableau de bord existant. Le tableau de bord existant peut être un tableau de bord technique ou un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne. Vous pouvez exposer un tableau de bord entier ou uniquement des onglets sélectionnés.

Procédure

1. S'il existe un tableau de bord que vous souhaitez afficher dans votre expérience, ajoutez votre expérience ou espace de travail configurable au champ **Visibilité du tableau de bord** dans les détails de ce tableau de bord.
   Les détails du tableau de bord sont disponibles via l'éditeur en ligne, même pour les tableaux de bord techniques. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

   Remarque :
   Ignorez cette étape s'il n'y a aucun tableau de bord existant que vous souhaitez afficher. Au lieu de cela, suivez uniquement les étapes 2, 6 et 7, puis remplissez le tableau de bord dans l'éditeur en ligne.

2. Accédez à la **Tout** > **Expériences** et ouvrez votre espace de travail.
3. Créez une page dans l'espace de travail à l'aide du modèle de page Tableaux de bord ou ouvrez une page existante créée à partir du modèle.
   Pour plus d'informations, consultez Create a page from a template et Ajouter Platform Analytics des pages à un espace de travail configurable.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas ajouter de composant de tableau de bord à une page. Vous ne pouvez créer une page qu'à partir du modèle Tableaux de bord. Cette page comprend un composant de tableau de bord.

   Vous avez maintenant un tableau de bord vide que vous pouvez remplir.
4. Ouvrez le composant Tableau de bord sur la page et accédez au panneau de configuration.
5. Dans **Tableau de bord par défaut**, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez ajouter à la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous souhaitez afficher un tableau de bord spécifique, sélectionnez-le dans la liste déroulante. Si votre tableau de bord n'est pas répertorié, assurez-vous qu'il est visible dans cet espace de travail ou cette expérience, comme décrit à l'étape 1.
- Si vous souhaitez que différents tableaux de bord s'affichent en fonction des choix effectués par la visionneuse sur la page, utilisez la liaison de données pour sélectionner le tableau de bord en fonction d'une variable @state.
- Pour découvrir d'autres façons de sélectionner le tableau de bord dynamiquement, écrivez un script.

Remarque :
Si vous sélectionnez un tableau de bord qui a été créé dans l'éditeur en ligne, les filtres de ce tableau de bord conservent leurs valeurs lors des connexions ou des actualisations de page, sauf si la configuration du filtre est modifiée.

6. Si vous souhaitez uniquement afficher un onglet spécifique du tableau de bord importé, spécifiez le **SysId de l'onglet**.
   Comme pour le tableau de bord lui-même, vous pouvez spécifier un onglet ou le sélectionner dynamiquement via la liaison de données ou l'écriture de scripts.
7. Sélectionnez **Utiliser comme incorporé** si vous souhaitez utiliser le composant de tableau de bord à l'intérieur de votre page indépendamment des paramètres d'URL de la page.
   En d'autres termes, activez pour un contrôle total sur ce que le tableau de bord affiche, quels que soient les paramètres d'URL. Les options Copier l'URL et Copier l'URL avec filtre ne sont pas disponibles sur ces tableaux de bord incorporés.
8. Définissez les autres options de configuration telles qu'elles sont décrites dans la référence du composant Tableau de bord sur le site développeur.

Que faire ensuite

Vous pouvez ouvrir le tableau de bord en cours d'exécution et le modifier dans l'éditeur en ligne. Toute visionneuse disposant de droits de modification peut faire de même. Si le visualiseur dispose des droits nécessaires pour enregistrer un tableau de bord dans la bibliothèque, il a la possibilité d'enregistrer le tableau de bord localement ou de modifier le tableau de bord d'origine dans la bibliothèque au format Platform Analytics.

Configurer la redirection personnalisée à partir d'un tableau de bord

Si vous avez créé une page dans votre espace de travail à partir du modèle de page Tableau de bord, vous pouvez personnaliser la redirection par clic à partir des composants du tableau de bord de cette page qui ont été créés dans l'éditeur en ligne.

Avant de commencer

Vous avez créé un espace de travail dans Générateur d'IU avec une page générée à partir du modèle de page Tableau de bord. Vous avez ensuite ajouté un tableau de bord, conformément aux instructions de la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord. Le tableau de bord doit avoir été créé dans l'éditeur en ligne.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

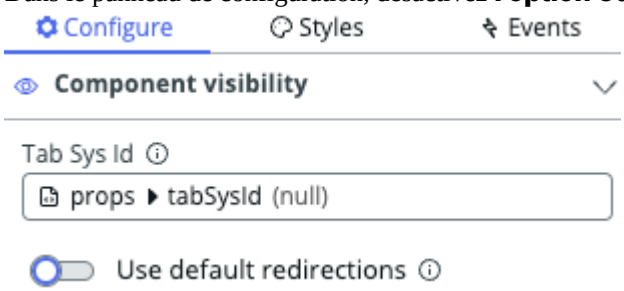
Important :
La procédure décrite ici s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour les tableaux de bord techniques, vous configurez la redirection via un événement d'exploration vers le bas pour chaque visualisation de données. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données dans un tableau de bord technique.

Traduction automatique

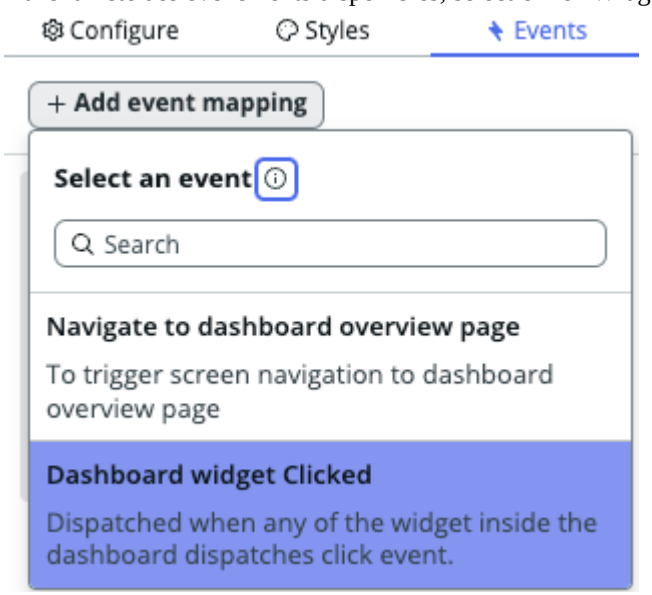
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez votre espace de travail dans Générateur d'IU.
2. Ouvrez la page concernée.
   Vous aurez construit cette page à l'aide du modèle de page Dashbords.
3. Sélectionnez le composant de tableau de bord.
4. Dans le panneau de configuration, désactivez **l'option Utiliser les redirections par défaut**.



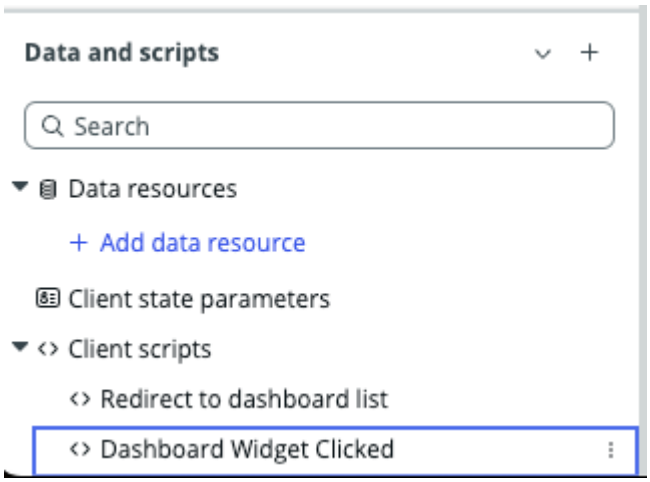
   Vous avez désactivé les redirections. Cliquer sur un graphique pendant l'exécution ne déclenche aucune action.
5. Dans le panneau des événements, sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.
6. Dans la liste des événements disponibles, sélectionnez Widget de tableau de bord cliqué.



7. Dans la zone Données et scripts de la page, sous Scripts clients, ouvrez Widget de tableau de bord cliqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans le volet Modifier le script client, recherchez la ligne `api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', payload) ;`.
9. Mettez à jour la charge utile pour qu'elle soit en adéquation avec votre logique de redirection personnalisée.

Résultats
Toutes les redirections à partir des visualisations de données sur ce tableau de bord ouvrent la cible spécifiée.

Bibliothèque de KPI dans Platform Analytics

La bibliothèque de KPI répertorie tous les Analyse des performances indicateurs/KPI auxquels vous avez accès. Par défaut, cette page est nommée Vos KPI.

Ouvrez la liste des KPI à l'adresse suivante : **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **KPI**. La liste des KPI comprend le nom, la tendance, le score, le changement et la cible. Vous pouvez trier les KPI par ordre croissant ou décroissant par ordre alphabétique ou par l'une des colonnes numériques. Pour filtrer les KPI, cliquez sur les trois points verticaux et saisissez les termes de filtre dans la boîte de dialogue qui s'ouvre. Le filtre est appliqué aux noms et aux descriptions des KPI.

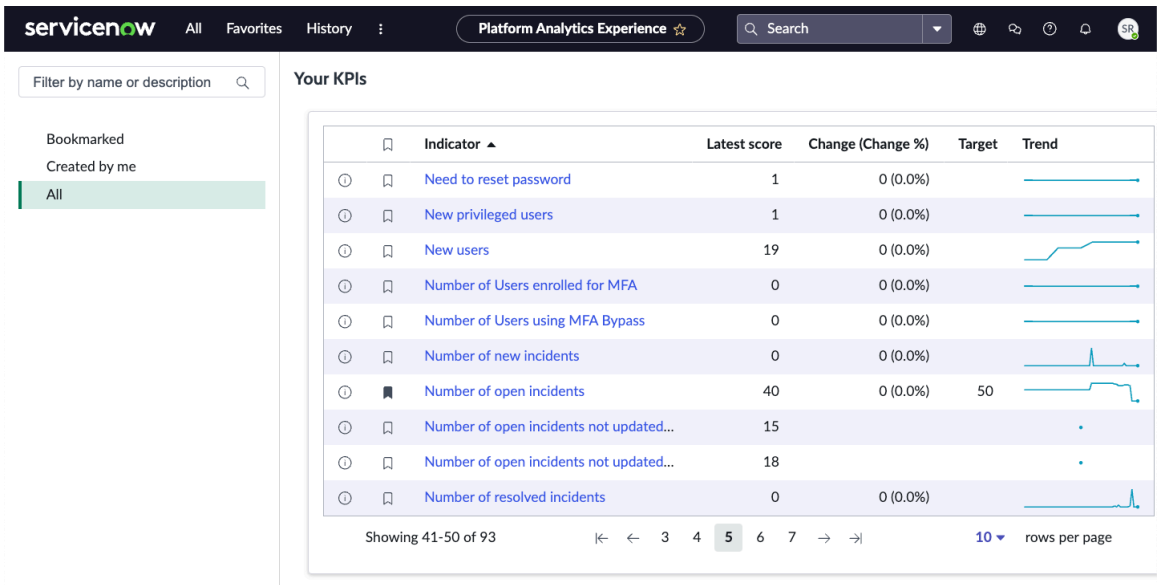
Vous pouvez voir n'importe quel indicateur automatisé, de formule, externe ou manuel auquel vos rôles vous accordent accès. Toutefois, aucun indicateur de point de référence ne s'affiche. Les données de benchmarking réelles ne sont accessibles que via l'onglet Comparer du fichier .Centre d'analyse Vous pouvez également afficher uniquement les indicateurs pour lesquels **l'option Publier sur le centre d'analyse** est activée dans leurs enregistrements d'indicateurs.

Cliquez sur le nom d'un KPI pour ouvrir son Détails des KPIfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KPI



Filtre de KPI

- **Avec signet affiche** uniquement vos KPI avec signet. Ajoutez un signet à tous les KPI auxquels vous avez accès afin de pouvoir les retrouver facilement ici.
- **Créé par moi** affiche uniquement les KPI que vous avez créés.
- **Tout** affiche tous les KPI auxquels vous avez accès.

Information associée

Détails des KPI

Indicateurs de Analyse des performances

Formation Fondamentaux de Performance Analytics

Détails des KPI

Détails des KPI est une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. La Détails des KPI page vous permet d'explorer les informations qui sous-tendent vos indicateurs clés de performance.

Détails des KPI vous permet de répondre à des questions telles que :

- « Y a-t-il une augmentation quotidienne des nouveaux incidents critiques depuis la dernière mise à jour ? »
- « L'augmentation des incidents critiques est-elle plus rapide que l'augmentation des incidents P3 ? »
- « Quels sont les 3 principaux groupes ayant enregistré la plus forte augmentation du nombre d'incidents critiques au cours du dernier trimestre ? »
- « Quels sont les incidents spécifiques qui correspondent à ce pic d'incidents de la semaine dernière ? »
- « Quel est mon nombre habituel (médian/moyen/total) de nouveaux incidents au cours des 3 dernières semaines ? Les 2 derniers mois ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apprenez à utiliser Détails des KPI pour accomplir les tâches suivantes :

- Examinez l'intégrité globale d'un indicateur.
- Explorez les tendances pour n'importe quel indicateur.
- Examinez les enregistrements individuels correspondant à n'importe quelle date.
- Gérez les cibles et les seuils de vos indicateurs.

Améliorer Détails des KPI en configurant les notifications des tendances importantes dans .Signaux des KPI

Conseil :
Une formation gratuite est disponible auprès Détails des KPI du ServiceNow University Center .

Remarque :
Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Afficher les détails des KPI

Dans une liste d'indicateurs, sélectionnez un indicateur pour ouvrir sa Détails des KPI page.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les actions suivantes s'ouvrent Détails des KPI:

Procédure

- Sélectionner un indicateur sur la page KPI de la Platform Analytics bibliothèque, **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **KPI**.
  Pour qu'un indicateur apparaisse dans cette liste, le paramètre **Publier dans le centre d'analyse** de l'onglet Contrôle d'accès de cet enregistrement d'indicateur doit être sélectionné (vrai).
- Sélectionnez un point sur le graphique d'un indicateur dans une visualisation de données.
  Bien que cette option s'ouvre Détails des KPIpar défaut, il se peut que la visualisation des données spécifiques ne soit pas configurée.
- Si une requête dans les questions-réponses de l'analyse renvoie un indicateur, cliquez sur un score d'indicateur pour ouvrir l'indicateur au format Détails des KPI.
- Dans une application créée avec Composants Next Experience, un composant, tel que le tableau de résultats de l'indicateur, peut être lié à Détails des KPI.

Résultats
La Détails des KPI page de l'indicateur sélectionné s'ouvre.

Explorer les indicateurs avec Détails des KPI

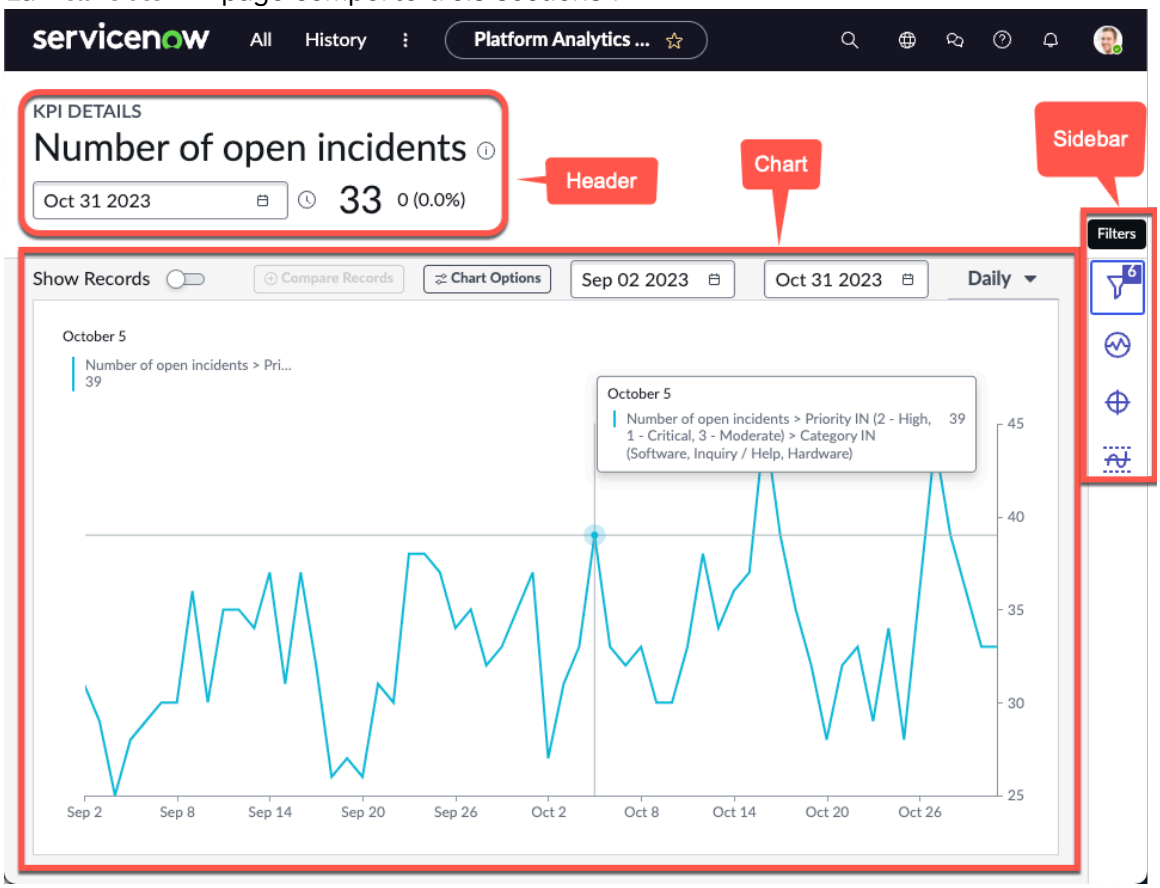
Cette Détails des KPI fonctionnalité vous permet d'explorer les informations qui se cachent derrière vos indicateurs clés de performance. Appliquez des prévisions, des tendances, des cibles et des seuils. Filtrer par élément de répartition ou appliquer des agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Détails des KPI

La Détails des KPI page comporte trois sections :



En-tête

L’en-tête contient le nom de l’indicateur, la date de la dernière collecte de données et le score lui-même. L’en-tête d’une cible définie pour une date sélectionnée affiche également la valeur cible et l’écart par rapport à la cible pour la date sélectionnée.

Si les scores en temps réel sont activés pour l’indicateur, vous pouvez choisir de les afficher ou non dans l’en-tête. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

> **⚠ Avertissement :**
> Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.

Graphique de l’indicateur

Le graphique de l’indicateur montre :

- Le menu **Options de graphique**
- Un sélecteur de dates pour choisir la plage de dates des informations dans la visualisation
- Représentation graphique de série chronologique de l’indicateur au fil du temps

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un sélecteur d'agrégation de série chronologique
- Le bouton bascule **Afficher les enregistrements** , qui affiche les enregistrements associés au score d'indicateur à la date sélectionnée.

Avertissement :
Dans certains cas, lorsque vous collectez des répartitions de deuxième niveau, le score et le nombre d'enregistrements ne concordent pas. Lorsque ces valeurs ne concordent pas, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, voir KB0748969 .

Important :
Les enregistrements ne sont pas répertoriés pour l'élément de répartition « Sans correspondance » lorsque vous le sélectionnez dans le filtre.

Remarque :
La vue de liste des enregistrements affichés suit l'un des paramètres suivants, par ordre de priorité :

1. Valeur de la propriété de configuration de la **vue de liste Enregistrements** dans le Générateur d'IU, si elle est définie
2. Valeur du champ **Vue de liste** sur la source d'indicateur, si définie
3. La vue par défaut

Barre latérale

Utilisez les contrôles de la barre latérale pour :

- Filtrer par répartition et par élément .
- Vue Signaux des KPI de l'indicateur ( ). Consultez Signaux des KPI.
- Définissez une cible d'indicateur ( ). Consultez Cibles d'indicateurs dans Détails des KPI.
- Définissez un seuil d'indicateur ( ). Consultez Seuils d'indicateur dans Détails des KPI.

En-tête

En haut à gauche de l'onglet, vous voyez :

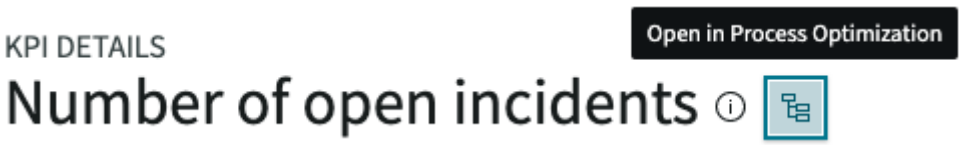
- Nom de l'indicateur suivi d'une icône d'information ( ). Cliquez sur l'icône correspondant à la description, à la fréquence et à la direction du KPI. Les KPI basés sur des indicateurs de formule affichent également la formule dans le panneau d'informations.
- Score à une période de collecte de données sélectionnée. Par défaut, le score correspond à la dernière période de collecte de données.
- Changement, absolu et en pourcentage, entre ce score et le score de la période de collecte précédente.
- Calendrier pour la sélection de la période de collecte de données. Le score de cette période s'affiche, et il s'agit également de la dernière période que la visualisation affiche. Par défaut, la période de collecte de données la plus récente est sélectionnée.
- Si les scores en temps réel sont activés sur l'enregistrement de l'indicateur, une icône permettant d'afficher les scores en temps réel s'affiche. Cette icône est solide lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des scores en temps réel sont affichés (icône). Il est transparent lorsque les scores en temps réel sont désactivés ( ). Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

- Si Exploration de processus elle est activée, vous disposez d'un lien pour ouvrir l'indicateur dans un Exploration de processus tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus.



Les résultats sont codés par couleur pour indiquer la favorabilité. Si la direction d'un indicateur est Maximiser, les augmentations de scores s'affichent en vert et les diminutions en rouge. Si la direction d'un indicateur est Minimiser, les augmentations de scores s'affichent en rouge et les réductions en vert. De même, une barre de couleur indique si la cible a été atteinte ou manquée. Les couleurs dépendent de la combinaison de couleurs définie pour la cible. Pour en savoir plus, consultez Créer une combinaison de couleurs cible.

La période associée à un score s'affiche au-dessus du score. Les contrôles vous permettent de passer d'une période à l'autre. La date que vous sélectionnez ici est reflétée dans le graphique de score, de changement, de pourcentage de changement et de séries chronologiques. La période sélectionnée est conservée lorsque vous passez à un autre onglet. La durée d'une période (jour, mois, trimestre, etc.) est la même que la fréquence de l'indicateur.

Vous pouvez également sélectionner la date en cliquant le long du graphique des séries chronologiques. Lorsque vous naviguez vers l'emplacement Détails des KPI à partir d'un widget, la date sélectionnée dans le widget persiste.

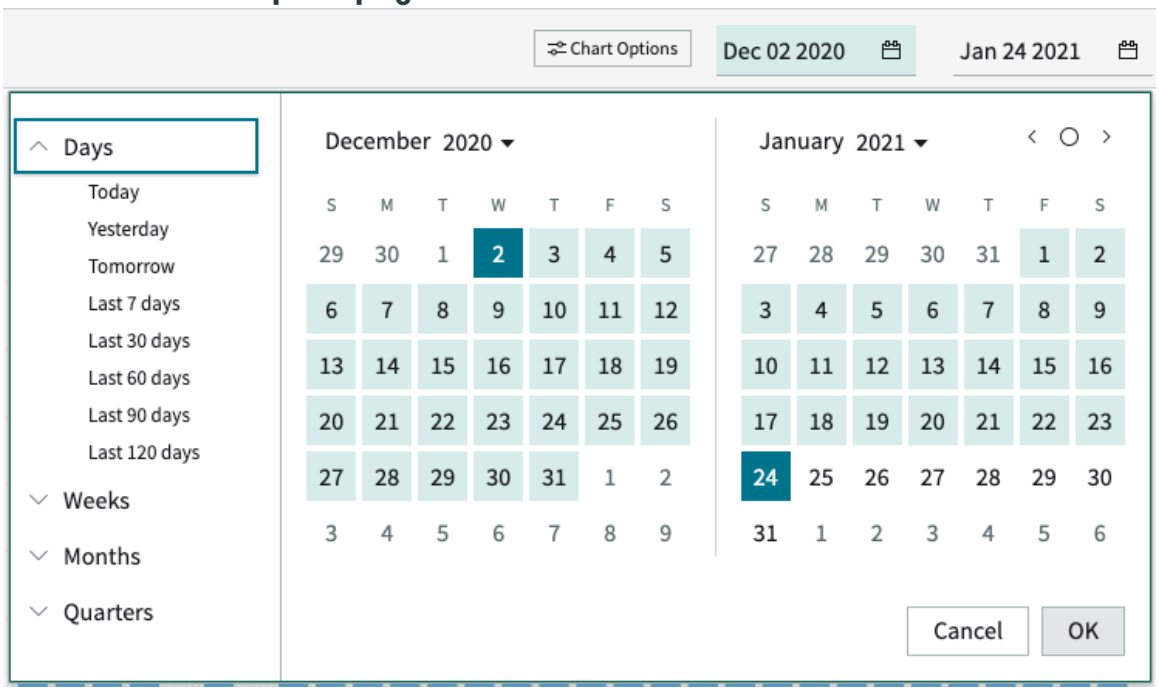
Plage de dates

Vous pouvez définir la période des scores décrite sur la Détails des KPI page. Pour ce faire, les commandes se trouvent au-dessus du côté droit de la visualisation. La période que vous choisissez est reflétée dans le graphique, le score, le changement, le pourcentage de changement et les séries chronologiques. Définissez la période en ajustant le calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails des KPI Exemple de plage de dates



Sélectionnez une plage de dates dans le calendrier ou une période relative prédéfinie dans le menu de gauche. Seules les périodes passées sont valides. La sélection d'une période dans le futur entraîne l'affichage d'un message d'erreur.

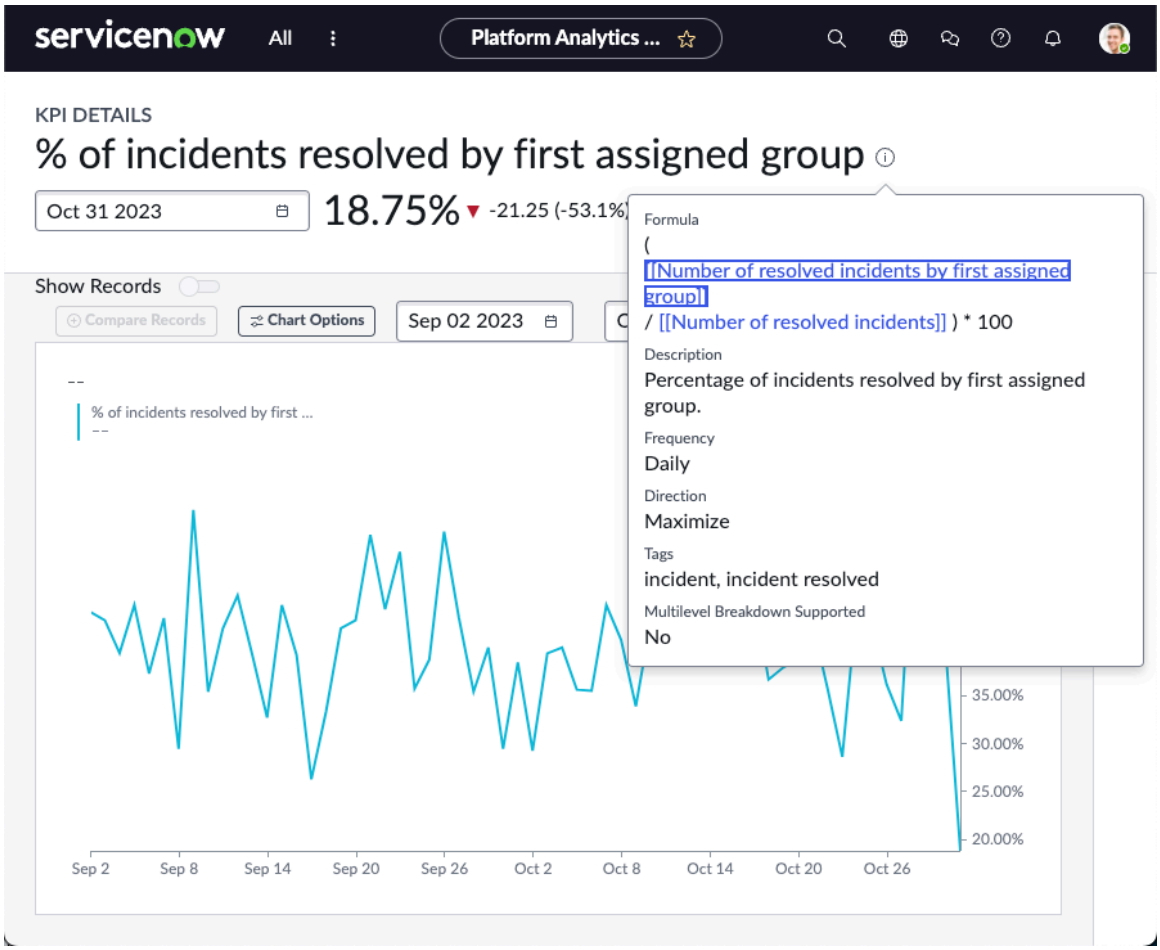
Afficher les indicateurs de contribution à une formule dans Détails des KPI

Si vous consultez un indicateur de formule dans Détails des KPI, vous pouvez répertorier les indicateurs de contribution à cette formule. Selon la Détails des KPI configuration, vous pouvez ouvrir les indicateurs de contribution au format Détails des KPI.

L'icône Informations En regard du nom de l'indicateur, un volet d'informations s'ouvre. S'il s'agit d'un indicateur de formule, le volet d'informations inclut la formule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon la façon dont l'administrateur Générateur d'IU a configuré le Détails des KPI composant que vous consultez, les noms des indicateurs de contribution peuvent être cliquables. S'il est cliquable, la sélection d'un nom d'indicateur ouvre cet indicateur dans Détails des KPI. Là encore, en fonction de la configuration, l'indicateur peut s'ouvrir soit dans le même Détails des KPI onglet, soit dans un nouvel onglet dans le même espace de travail.

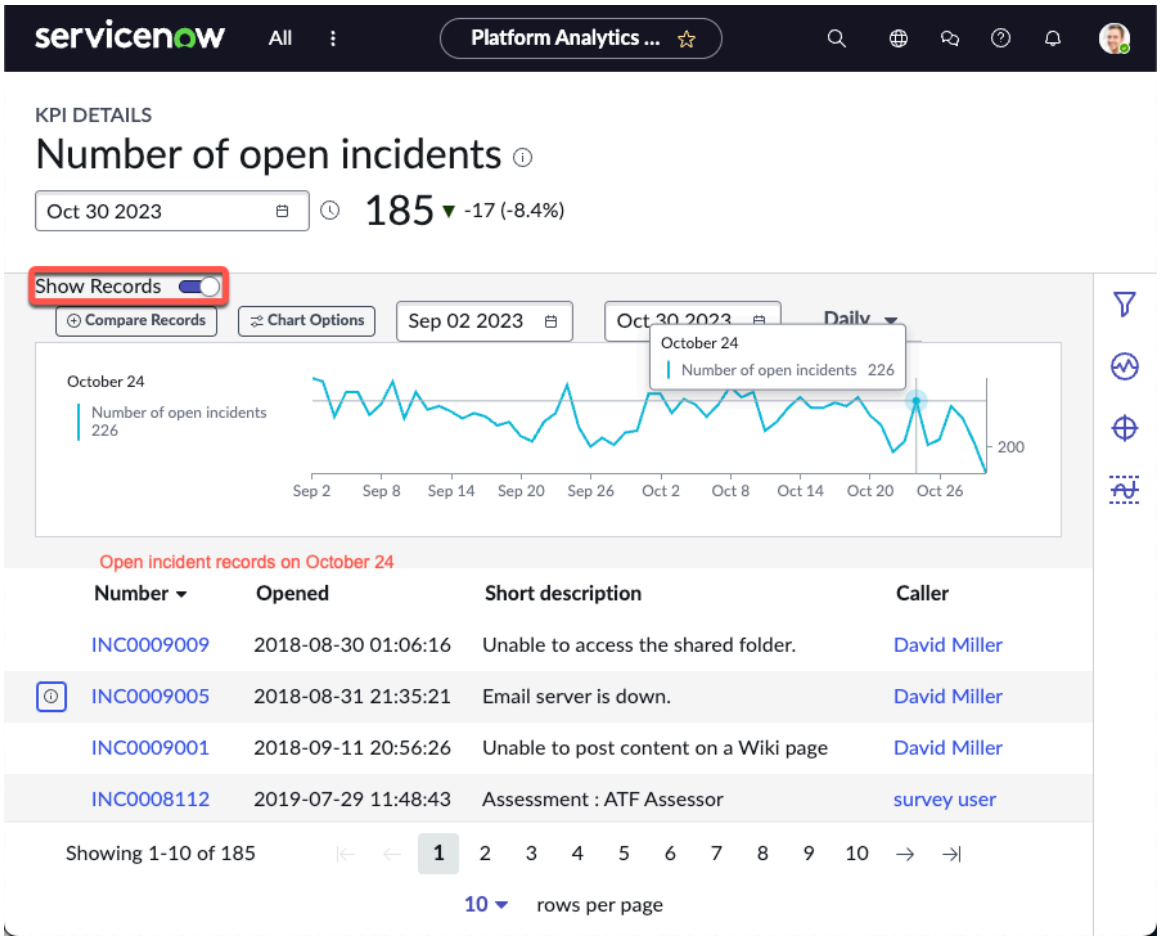
Afficher, comparer et modifier des enregistrements dans les détails des KPI

Vous pouvez afficher la liste des enregistrements sous-jacents à un score d'indicateur. Vous pouvez modifier des enregistrements individuels ou comparer des enregistrements.

Les scores des indicateurs automatisés sont basés sur les valeurs collectées à partir des enregistrements de table. Si vous consultez un indicateur automatisé dans Détails des KPI, activez ou désactivez l'option **Afficher les enregistrements** pour afficher la liste des enregistrements sous-jacents au score de l'indicateur. Les enregistrements apparaissent derrière le score, quelle que soit la date que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Les enregistrements ne sont pas disponibles pour les indicateurs de formule, tels que les indicateurs qui calculent des pourcentages ou des moyennes.

Afficher ou modifier un enregistrement

Si vous avez activé **l'option Afficher les enregistrements**, vous pouvez modifier l'un des enregistrements à partir Centre d'analysedu fichier .

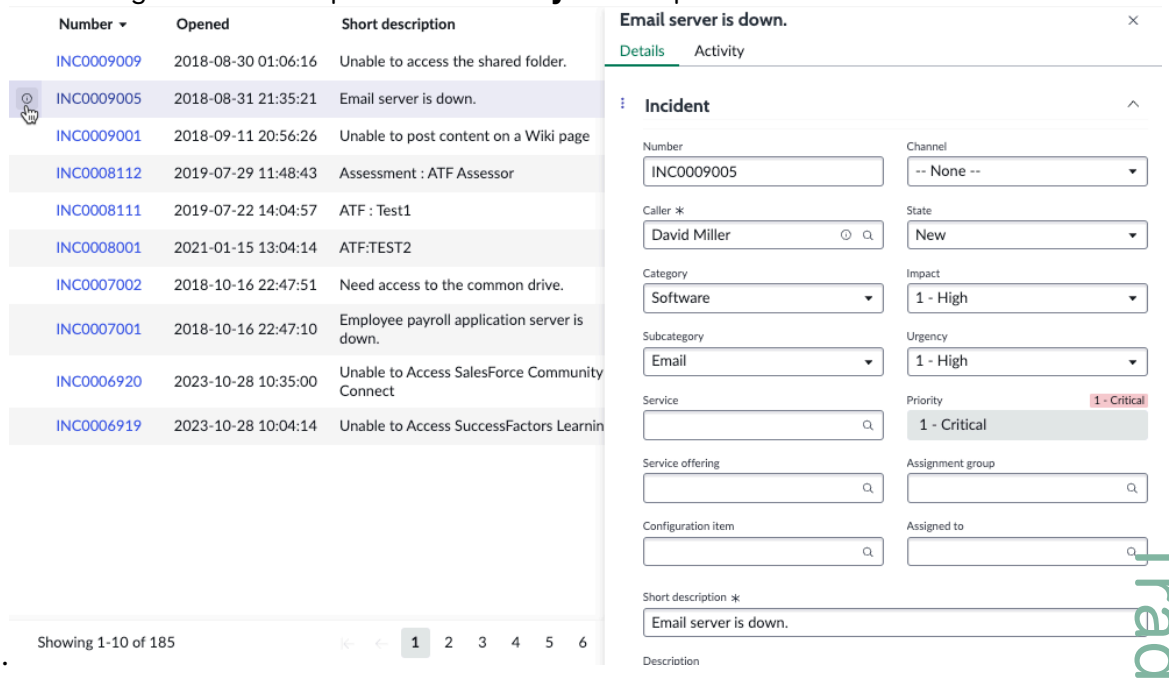
Selon la façon dont le Détails des KPI composant est configuré, vous pouvez modifier un enregistrement répertorié de l'une des façons suivantes :

- Dans la fenêtre Quick View (Vue rapide). Pour ouvrir la vue rapide d'un enregistrement, cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) en regard de l'entrée de liste de l'enregistrement. Vous pouvez afficher l'activité sur l'enregistrement

Traduction automatique

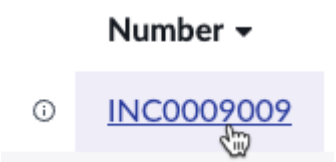
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ou modifier l'enregistrement. Cliquez sur **Mettre à jour** lorsque vous avez terminé.



La fenêtre Vue rapide n'est disponible que si elle a été activée dans Générateur d'IU.

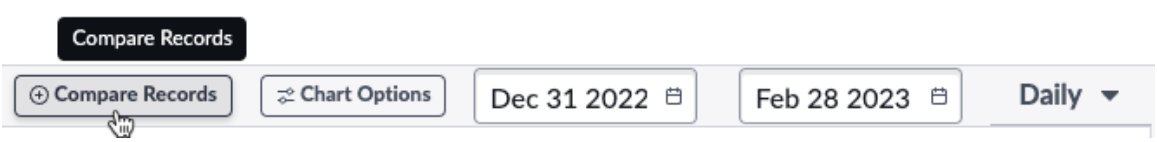
- Dans un onglet séparé pour l'enregistrement. Pour ouvrir l'enregistrement dans un nouvel onglet, cliquez sur la valeur dans la première colonne de son entrée de liste.



Comparer les enregistrements

Vous pouvez comparer les scores d'indicateur et les enregistrements sous-jacents pour deux périodes quelconques. Répertoriez les enregistrements qui ont été déplacés, partagés ou déplacés entre ces périodes.

Cliquez sur **Comparer les enregistrements** au-dessus du graphique pour ouvrir la vue de comparaison des enregistrements.



Sélectionnez les périodes à comparer soit en saisissant les dates, soit en utilisant un calendrier. Les dates sont au format [janvier-décembre] jj AAAA. La période de gauche doit être identique ou antérieure à la période de droite. Si vous essayez de sélectionner une période ultérieure à gauche ou une période antérieure à droite, les deux scores basculent sur la période que vous venez de sélectionner.

Entre les deux scores, vous voyez le nombre d'enregistrements qui ont été déplacés, partagés ou déplacés entre ces périodes. Chacune de ces valeurs est un bouton. Sélectionnez une valeur pour répertorier les enregistrements correspondants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez comparer des enregistrements filtrés sur un maximum de deux répartitions, chacune avec un élément. Vous ne pouvez pas comparer les enregistrements filtrés sur plusieurs éléments de niveau 1.

Vous pouvez comparer les enregistrements d'une période passée avec les scores en temps réel. Lorsque les scores en temps réel sont activés, vous comparez par défaut le score de la dernière période collecté au score en temps réel.

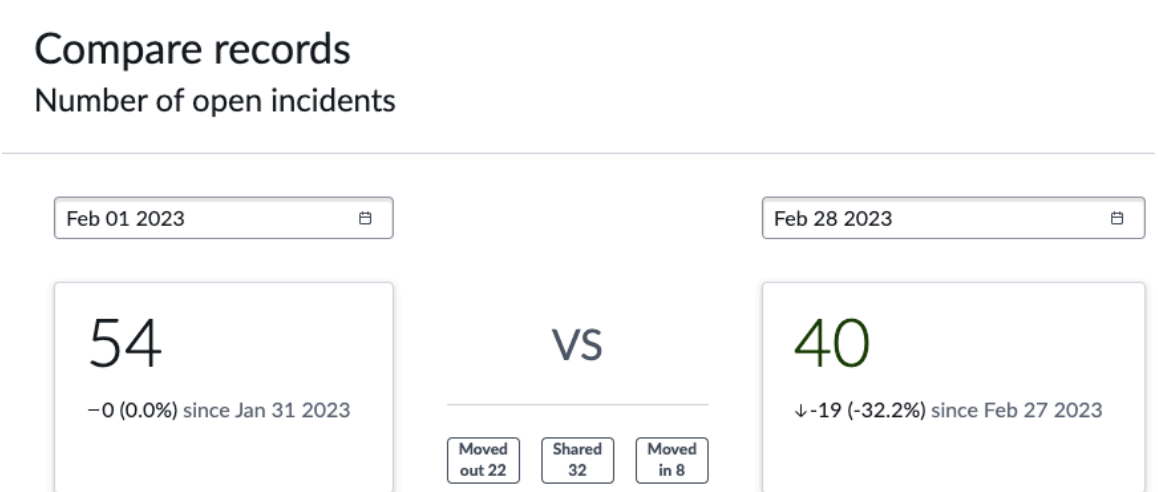
Important :
La comparaison d'enregistrements n'est disponible que pour les indicateurs automatisés pour lesquels la collecte d'enregistrements est activée. En outre, si vous appliquez une agrégation de temps, vous pouvez comparer uniquement des scores, et non des enregistrements.

Example: Comparaison des enregistrements

Dans cet exemple, le nombre d'enregistrements d'incidents ouverts au 1er février 2023 est comparé à celui du 28 février. Les changements suivants s'affichent :

01 février	28 février
54 enregistrements	40 enregistrements
Variation de 0 % depuis le 1er janvier	19 enregistrements de moins (-32,2 %) depuis le 27 février

- Déplacé (retiré entre les dates) : 22
- Partagé (Présent aux deux dates) : 32
- Emménagements (Ajouté entre les dates) : 8



Options graphiques dans Détails des KPI

Le menu Détails des KPI **Options du graphique** vous permet d'afficher, de masquer ou de modifier certains aspects d'une visualisation d'indicateur. Les options graphiques sélectionnées sont conservées par utilisateur pour chaque indicateur. Les options de graphique sont divisées en options d'analyse, de séries chronologiques et de type de graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options d’analyse

Remarque :
Les cibles, les seuils, les tendances et les commentaires ne sont pas pris en charge Détails des KPI lorsque les scores des indicateurs sont agrégés sur plusieurs éléments.

Cibles

Les cibles sont les scores souhaités pour l’indicateur. Sélectionnez cette option pour afficher les cibles de l’indicateur sur la visualisation. Si aucune cible n’est configurée sur l’indicateur, cette option n’est pas disponible.

Seuils

Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur. Sélectionnez cette option pour afficher les seuils d’indicateur sur la visualisation. Si aucun seuil n’est configuré sur l’indicateur, cette option n’est pas disponible.

Prévision

Les prévisions vous permettent de prévoir les scores futurs en fonction des tendances existantes. Pour configurer les prévisions, reportez-vous à la section Prévisions des scores d’Analyse des performances. Si les prévisions ne sont pas configurées sur l’indicateur, cette option de graphique n’est pas disponible.

Graphique de tendance

Affiche la tendance linéaire dans les valeurs de score sur la période sélectionnée. Les tendances ne sont pas disponibles pour les indicateurs filtrés sur plusieurs éléments.

Commentaires

Sélectionnez cette option pour afficher les commentaires ajoutés à l’indicateur dans ou générés par les calculs du Centre d'analyse système. Les calculs du système incluent des notifications en cas de dépassement des seuils.

Étiquettes

Les étiquettes affichent les principales valeurs de séries chronologiques de l’indicateur. Les étiquettes ne sont pas affichées pour les lignes de séries chronologiques dérivées telles que les cibles et les seuils.

Statistiques

Activez cette option pour afficher un ensemble de statistiques de l’indicateur sur la plage de dates sélectionnée. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Statistiques de cette rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques



Lorsque l'option Graphique de statistiques est activée, Détails des KPI affiche les statistiques suivantes sur la plage de dates affichée par le graphique :

Nbre de scores

Nombre de scores d'indicateur dans la plage temporelle sélectionnée.

Max.

La valeur de score la plus élevée, ou la valeur maximale, dans la plage de temps sélectionnée.

Min.

La valeur de score la plus basse, ou minimale, dans la plage de temps sélectionnée.

Somme

La somme des scores dans la plage de temps sélectionnée.

Moy.

Score moyen dans la plage horaire sélectionnée, calculé en divisant la somme par le nombre de scores. La moyenne est préférable à la médiane lorsque vous avez une distribution normale des scores sans valeurs aberrantes ou avec peu de valeurs aberrantes.

Médiane

Nombre du milieu dans la distribution des scores. La moitié des scores sont supérieurs à ce nombre et l'autre moitié sont inférieurs. La médiane est préférable à la moyenne lorsque les scores incluent une ou plusieurs valeurs aberrantes, telles que 130 dans la série 2,3,3,5,7,130. S'il y a une grande différence entre la moyenne et la médiane, la médiane est probablement la statistique la plus significative.

Changement

Différence entre le dernier score et le premier score dans la plage temporelle sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

% de changement

La différence entre le dernier score et le premier score dans la plage temporelle sélectionnée, en pourcentage du premier score.

Écart-type

Quantité d'écart par rapport à la valeur moyenne parmi les scores dans la plage de temps sélectionnée. Un écart-type faible signifie que les scores sont proches de la moyenne. Détails des KPI calcule l'écart-type de l'échantillon, et non l'écart-type de la population.

Toutes les statistiques ne s'appliquent pas à tous les indicateurs. Sur l'enregistrement de l'indicateur, vous pouvez exclure les statistiques qui ne s'appliquent pas de l'affichage dans l'un ou l'autre Détails des KPI ou dans le Centre d'analyse. Par exemple, vous pouvez exclure l'affichage de la statistique % de changement pour les indicateurs dont l'unité est le pourcentage. Pour plus d'informations, consultez Paramètres des indicateurs avancés.

Options de séries chronologiques

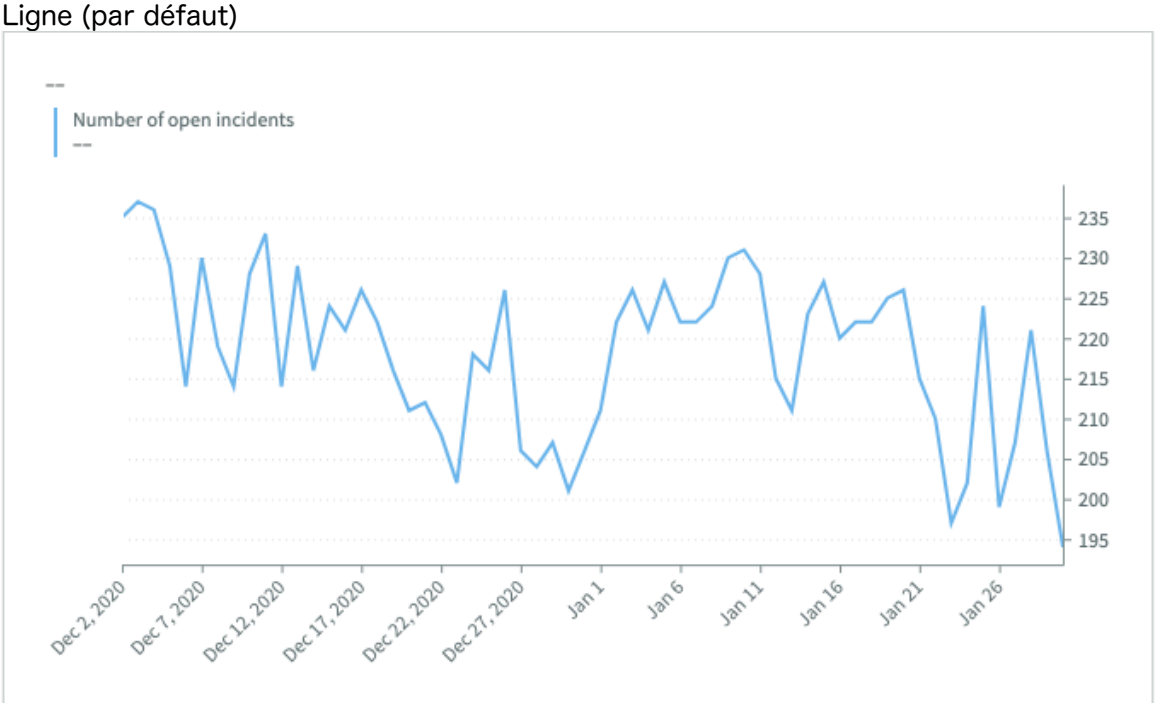
Les options de séries chronologiques définissent le type de mesures que le graphique affiche. Toutes les mesures peuvent être affichées ensemble.

- Score (par défaut)
- Changement
- % de changement

Options du type de graphique

Sélectionnez l'une des visualisations graphiques suivantes :

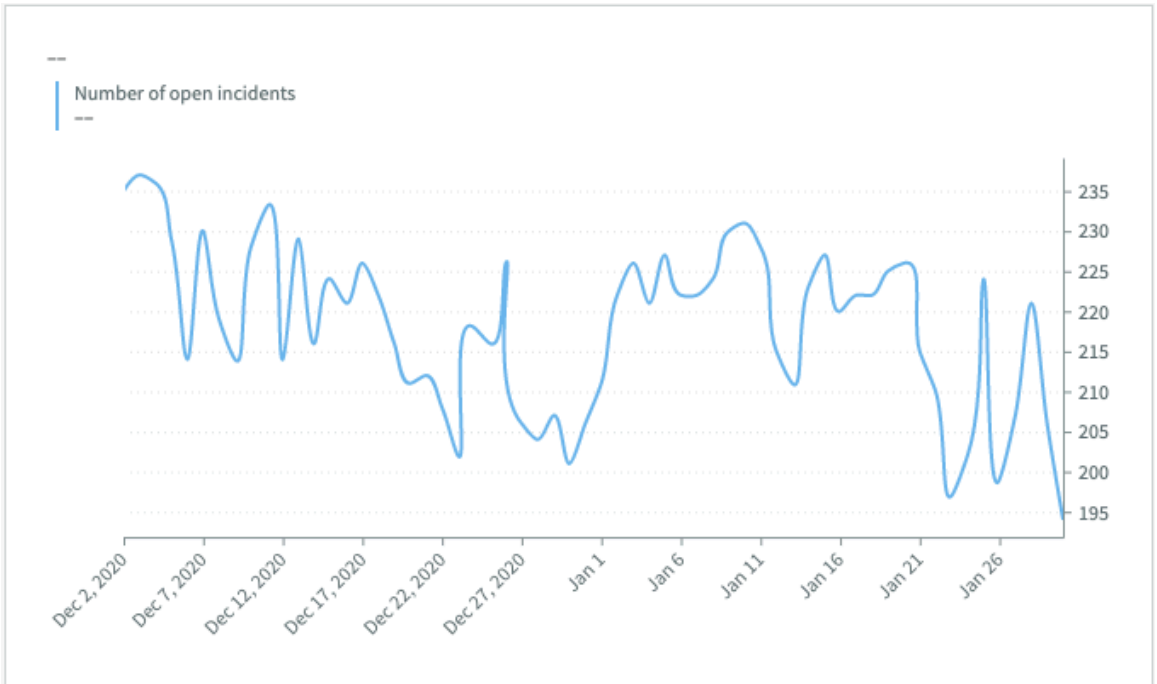
- Ligne (par défaut)

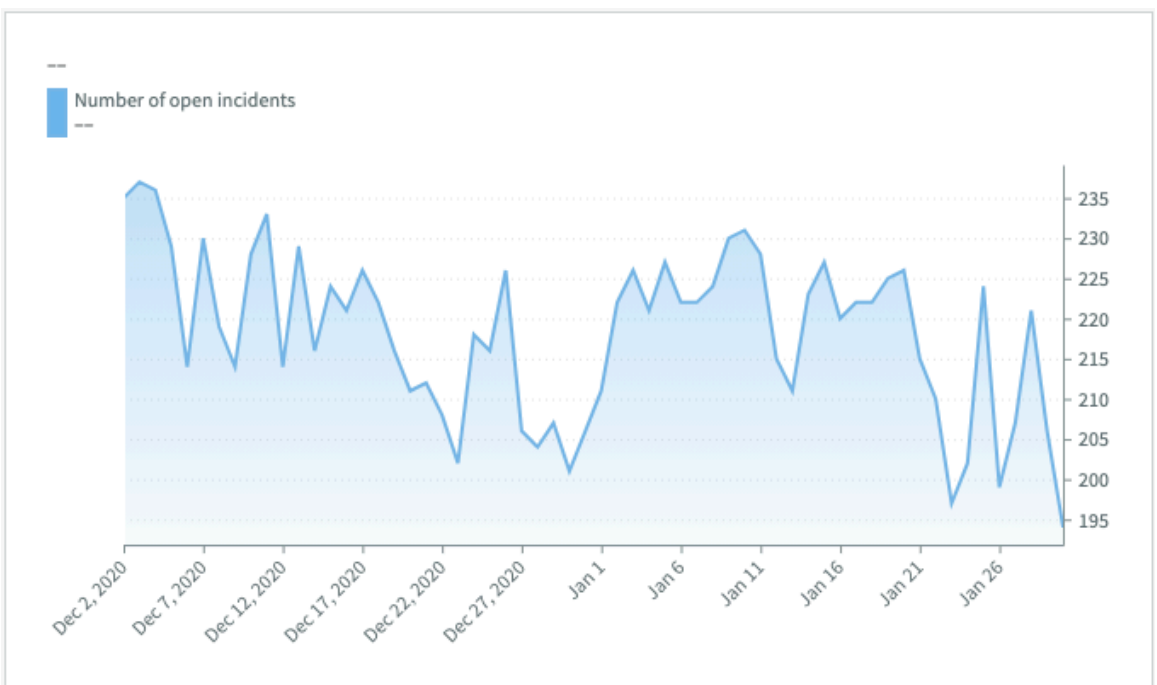


- Détails des

Traduction automatique

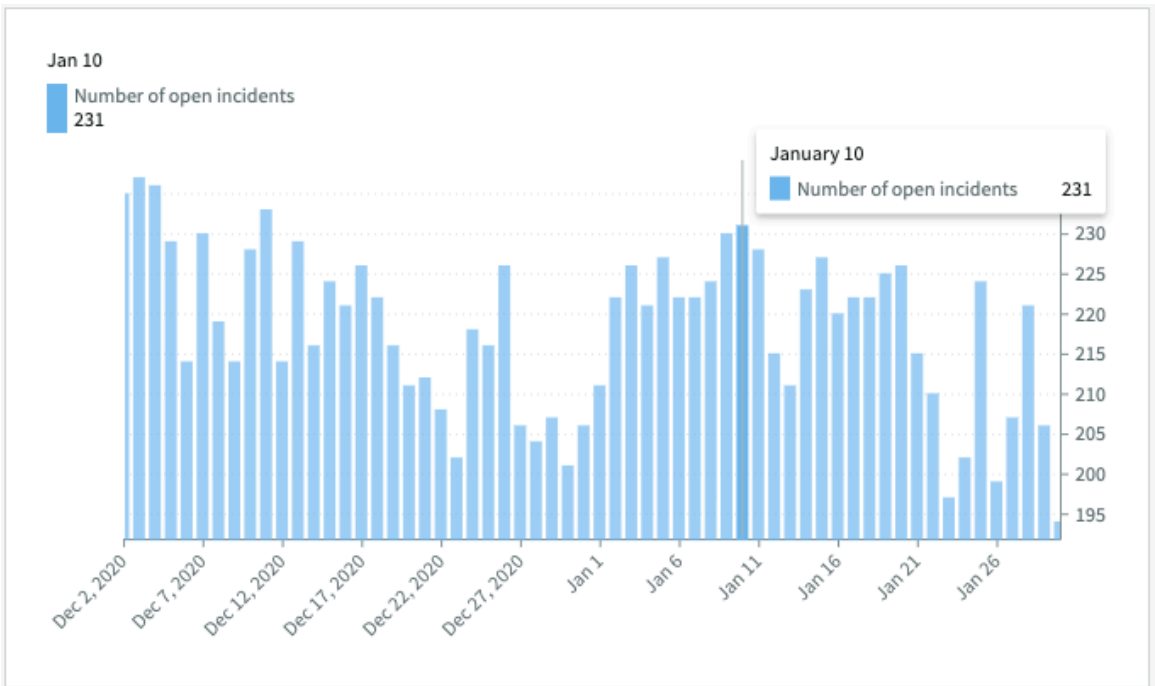
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



de colonne

Sélectionner l'agrégation de temps dans Détails des KPI

Vous pouvez regrouper les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts. Une agrégation temporelle se compose d'une fonction AVG ou SUM combinée à une série chronologique, telle que Par trimestre.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour explorer un autre aspect temporel de l'indicateur, appliquez l'une des agrégations temporelles suivantes :

En cours d'exécution

Lissez les pointes pour révéler les tendances. Par exemple, l'examen du nombre d'incidents quotidiens peut montrer une diminution chaque week-end, mais une moyenne glissante sur 7 jours lisse ces baisses.

Période

Regrouper les données à une période moins fréquente. Par exemple, vous pouvez vouloir suivre le nombre d'incidents P1 quotidiennement, mais la fréquence est trop élevée lorsque les scores sont considérés quotidiennement. Au lieu de cela, vous pouvez définir une cible au niveau mensuel avec une série chronologique « Par mois ».

Date de fin

Afficher les scores cumulatifs. Ces agrégations de temps sont utiles lorsque vous avez un objectif mensuel à atteindre, mais vous devez également voir la vélocité tout au long du mois.

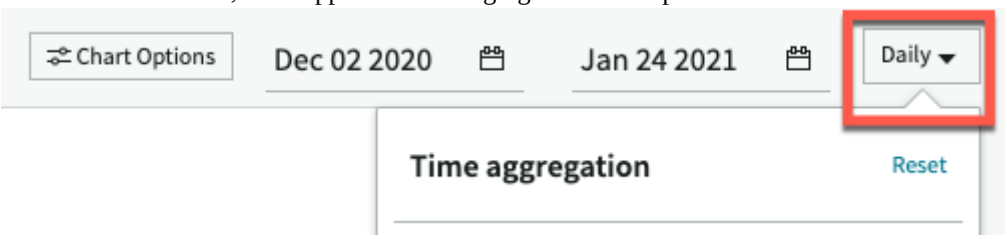
Pour plus d'informations sur l'utilisation, le comportement et les limites des agrégations temporelles, reportez-vous à la section Application d'agrégations de séries chronologiques. Pour des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation d'agrégations de séries chronologiques avec des indicateurs, voir cette vidéo de l'Académie Analyse des performances , Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Détails des KPI, développez le menu Agrégation de temps sur la visualisation de l'indicateur.



Remarque :
Les agrégations de temps ne sont pas disponibles pour les scores en temps réel. Lorsque vous sélectionnez une agrégation de temps, les scores en temps réel sont désactivés. Si vous revenez à la fréquence par défaut, les scores en temps réel sont réactivés, mais désactivés. Vous pouvez les activer si vous le souhaitez.

2. Sélectionnez une agrégation **en cours d'exécution**, une **période** ou une date **de fin** à configurer.
3. Sélectionnez une période.
   Les périodes non valides et exclues pour la fréquence de l'indicateur ne sont pas activées. Pour en savoir plus sur les périodes exclues, reportez-vous à la section Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.
4. Sélectionnez la fonction moyenne ou la fonction somme.
5. Si vous avez sélectionné une agrégation **de périodes** , décidez d'inclure ou non **des périodes partielles**.
   Si vous incluez des périodes partielles, vous affichez un score pour la période en cours, même si elle n'est pas encore terminée. Soyez prudent car l'inclusion de périodes partielles peut fausser les moyennes.

Résultats

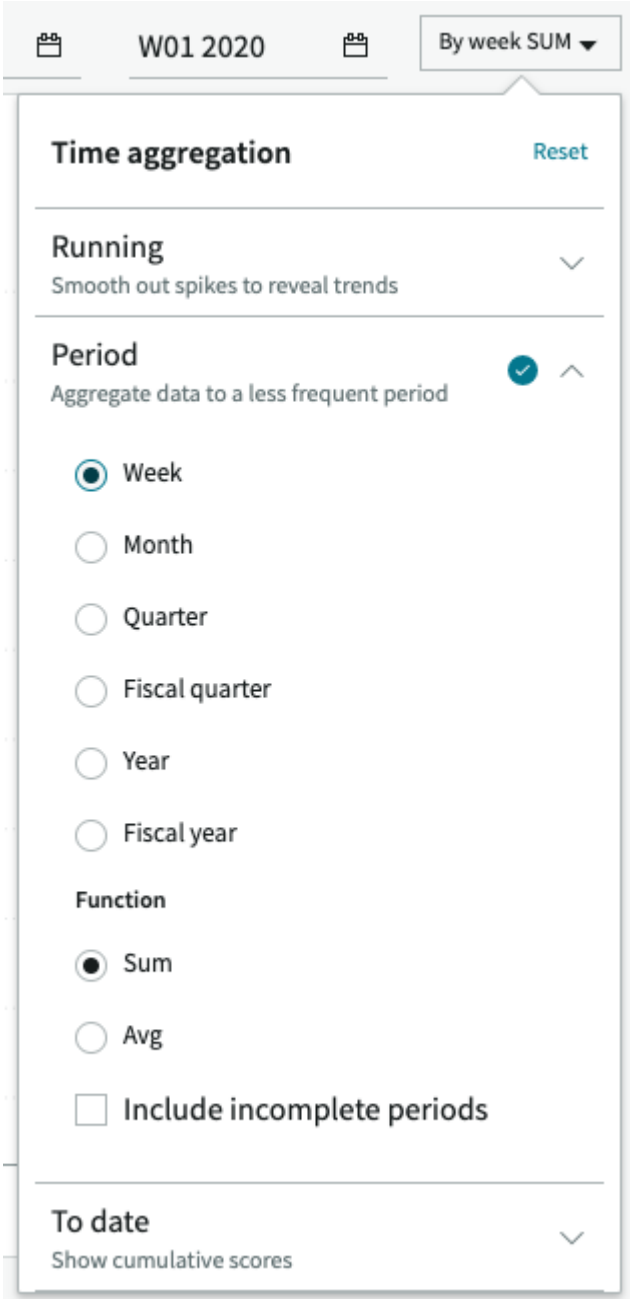
La visualisation de l'indicateur s'actualise à chaque sélection que vous effectuez. Modifiez votre sélection autant que vous le souhaitez. Pour revenir à l'agrégation de temps par défaut de l'indicateur, sélectionnez **Réinitialiser**.

Example: Agrégation de temps sur un indicateur quotidien

Dans le menu d'agrégation de temps suivant, l'indicateur quotidien Nombre d'incidents ouverts est agrégé par période pour atteindre une somme hebdomadaire. Les semaines partielles ne sont pas incluses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Filtrer Détails des KPI par éléments de répartition

Dans Détails des KPI, vous appliquez des répartitions et des éléments à l'indicateur dans la barre latérale Filtres.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez sélectionner jusqu'à deux répartitions. Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments dans la première répartition, mais un seul élément dans une deuxième répartition.

Procédure

1. Dans la barre latérale de Détails des KPI, sélectionnez l'icône Filtre.
   La liste des répartitions pour cet indicateur s'affiche.
2. Développer une répartition.

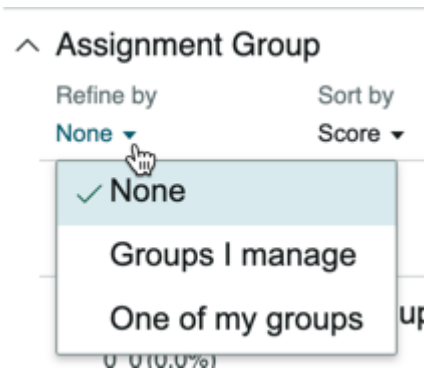
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste des éléments de la répartition s'affiche.

3. S'il existe un filtre d'éléments pour la répartition, vous pouvez l'utiliser pour affiner la liste d'éléments.

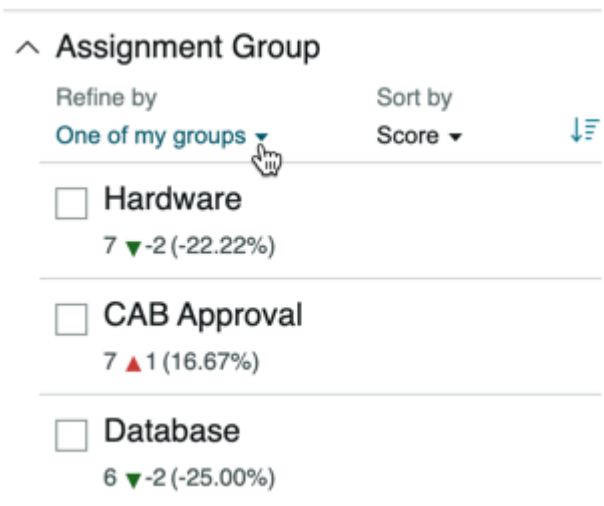
   a. Développez la liste **Affiner par** pour afficher les filtres d'éléments disponibles.

   Example
   Cette image montre les filtres d'éléments « Groupes que je gère » et « Un de mes groupes », qui sont disponibles pour la répartition du groupe d'affectation dans le système de base.



   b. Sélectionnez un filtre d'éléments.

   Example
   Sur cette image, l'option « Un de mes groupes » est sélectionnée. La liste des éléments ne comprend désormais que les groupes d'affectation auxquels appartient l'utilisateur connecté.



4. Dans le menu **Trier par** , triez les éléments par nom, par score de la date sélectionnée ou par changement par rapport à la date précédente.
   Si les scores en temps réel sont activés, seul le tri par nom est disponible.
5. Sélectionnez un ou plusieurs éléments.
   Si les éléments sont triés par score, le panneau de filtre vous indique le score de chaque élément de répartition pour la date sélectionnée. Si les éléments sont triés par changement, le panneau de filtre vous indique le pourcentage de changement depuis la période de collecte précédente pour la date sélectionnée. Lorsque les scores en temps réel sont activés, aucun aperçu n'est disponible.
6. **Facultatif :** Sélectionnez une répartition de deuxième niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

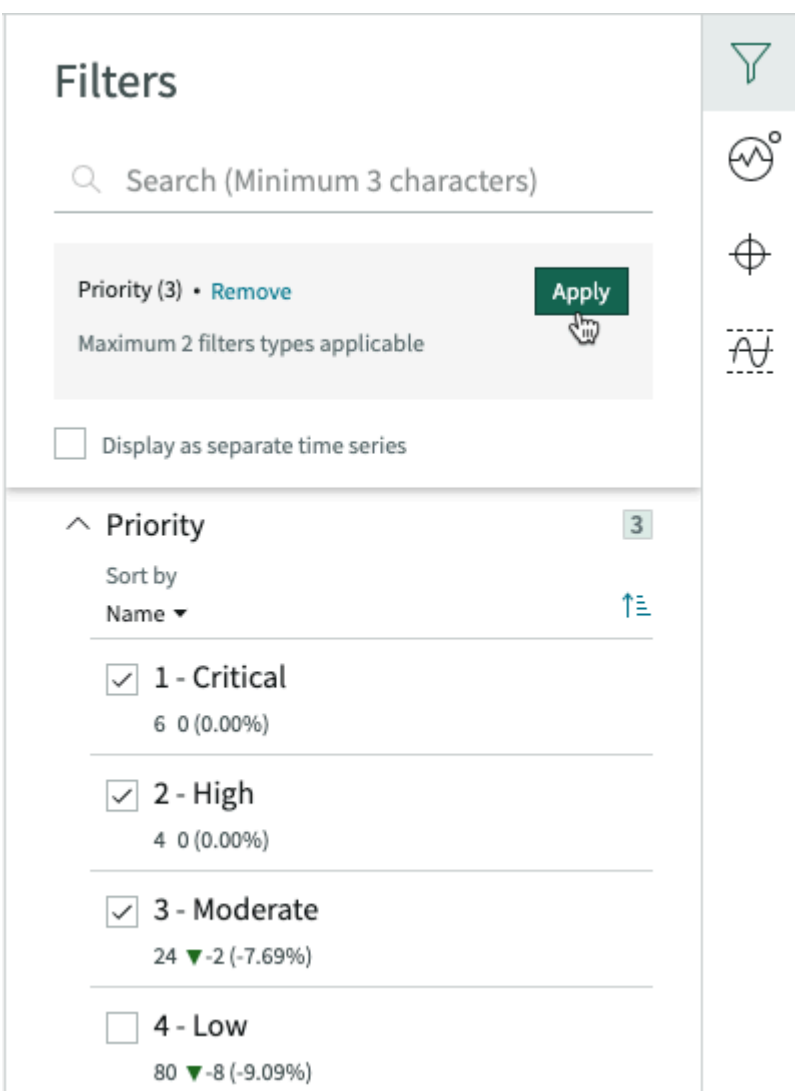
a. Développez une deuxième répartition.

b. Sélectionnez un seul élément.

7. Si vous avez sélectionné plusieurs éléments, sélectionnez le mode d'affichage des éléments.
   Par défaut, le score agrégé s'affiche. Sélectionnez **Afficher en tant que série chronologique distincte** pour afficher chaque élément séparément. Vous ne pouvez effectuer une sélection que dans les cas où l'affichage des scores agrégés et séparés est possible. Pour plus d'informations, consultez Score d'agrégat de plusieurs éléments.
8. **Cliquez sur Appliquer**

Example: Sélection des éléments à filtrer par

Dans cet exemple, la barre latérale du filtre a été ouverte. Vous développez la répartition des priorités et sélectionnez les éléments 1 - Critique, 2 - Élevée et 3 - Modérée. Vous êtes sur le point de cliquer sur **Appliquer**. Vous verrez les valeurs de ces éléments sous la forme d'un agrégat unique, car vous n'avez pas sélectionné **Afficher en tant que série chronologique distincte**.



Score d'agrégat de plusieurs éléments

Lorsque vous filtrez un indicateur par plusieurs éléments de répartition, vous pouvez afficher un score agrégé unique de tous les éléments ou un score distinct pour chaque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

élément. Cependant, tous les indicateurs ne prennent pas en charge un score agrégé de plusieurs éléments.

Les indicateurs suivants prennent en charge un score agrégé de plusieurs éléments :

- Indicateurs automatisés qui regroupent les données sous la forme d'un nombre, d'une somme, d'une valeur minimale ou maximale

> **Remarque :**
> Le mot « agrégat » est utilisé ici pour deux choses différentes : la vue agrégée des scores de plusieurs indicateurs et l'agrégation des données qui est définie sur un indicateur.

- Indicateurs manuels
- Indicateurs externes qui n'utilisent pas `SQL AVG()` ou `SQL COUNT(DISTINCT...)` dans leur instruction SQL
- Indicateurs de formule pour lesquels les vues d'agrégat d'éléments sont activées sur leurs enregistrements d'indicateurs. Pour plus d'informations, consultez l'entrée du champ **Autoriser l'agrégation de scores d'éléments de répartition multiples** sous l'onglet Autre dans .Créer un indicateur de formule

> **Remarque :**
> Lorsque vous naviguez vers Détails des KPI un Analyse des performances widget sur un Expérience d'espace de travail, et que ce widget utilise un filtre d'élément qui renvoie plusieurs éléments, seul le premier élément est appliqué.

Si l'indicateur prend en charge une vue de plusieurs éléments, Détails des KPI il affiche le contrôle **Afficher comme série chronologique distincte** dans la barre latérale Filtres. Le comportement de ce contrôle dépend des vues de plusieurs éléments prises en charge :

- Si un indicateur prend en charge à la fois les vues agrégée et séparée, la vue d'agrégat s'affiche par défaut. Pour afficher une ligne distincte pour chaque élément d'une répartition, sélectionnez **Afficher en tant que série chronologique distincte.**
- Si un indicateur prend uniquement en charge la vue de plusieurs éléments sous forme de lignes distinctes, **l'option Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée et le choix est inactif.

> **Remarque :**
> Le contrôle **Afficher en tant que série chronologique distincte** n'est pas activé tant que vous n'avez pas sélectionné plusieurs éléments.

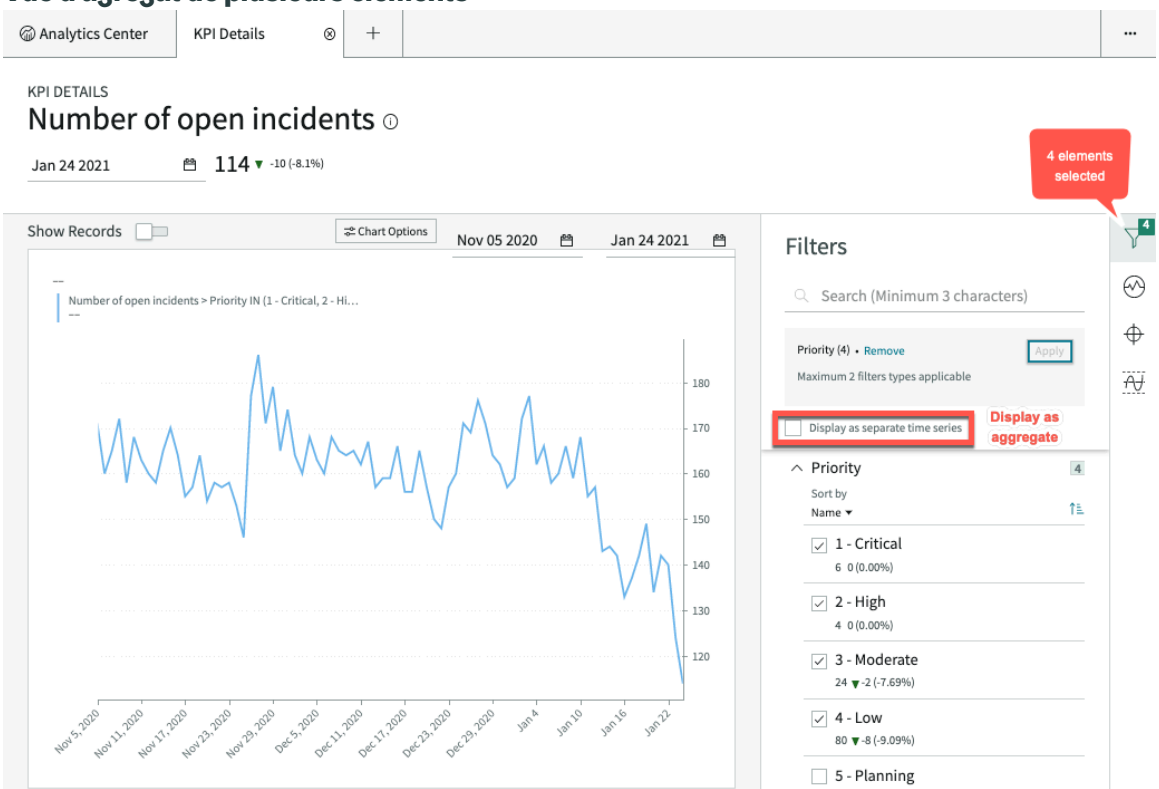
Example: Comparaison de l'agrégat à une vue séparée de plusieurs éléments

Dans cet exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts agrège par nombre et prend donc en charge une vue d'agrégat de plusieurs éléments. Les vues agrégées et séparées sont affichées.

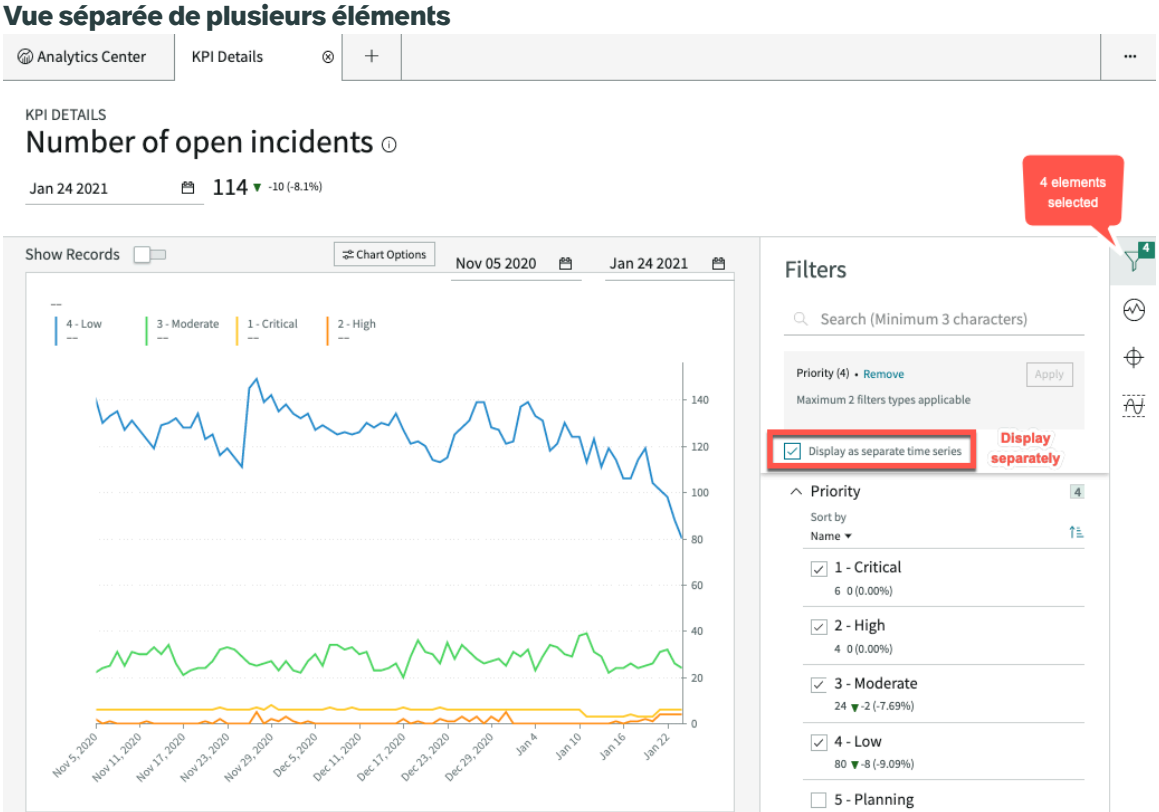
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'agrégat de plusieurs éléments



Vue séparée de plusieurs éléments

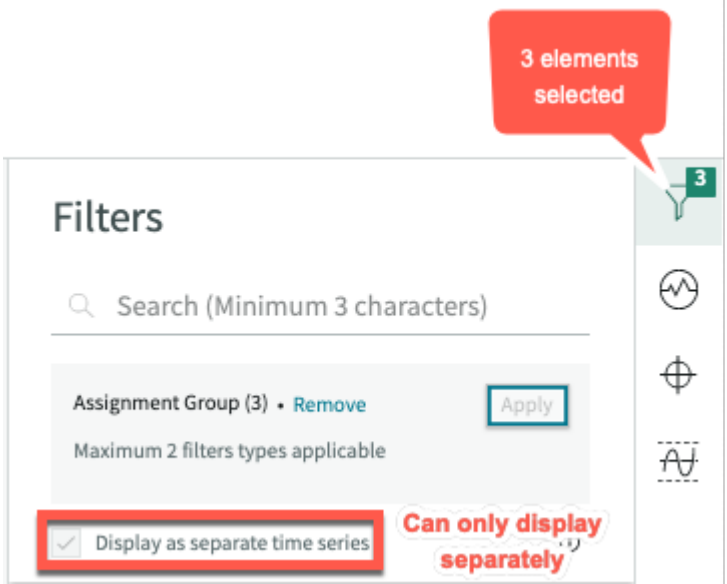


L'indicateur de formule suivant n'a pas de vues agrégées de plusieurs éléments activées. L'option **Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée automatiquement et vous ne pouvez pas la modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Barre latérale de filtre de l'indicateur qui ne prend pas en charge la vue d'agrégat



Information associée

Répartitions de Performance Analytics

Cibles d'indicateurs dans Détails des KPI

Les cibles sont des objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Ils indiquent la différence entre les scores souhaités et les scores réels d'un indicateur à une date donnée.

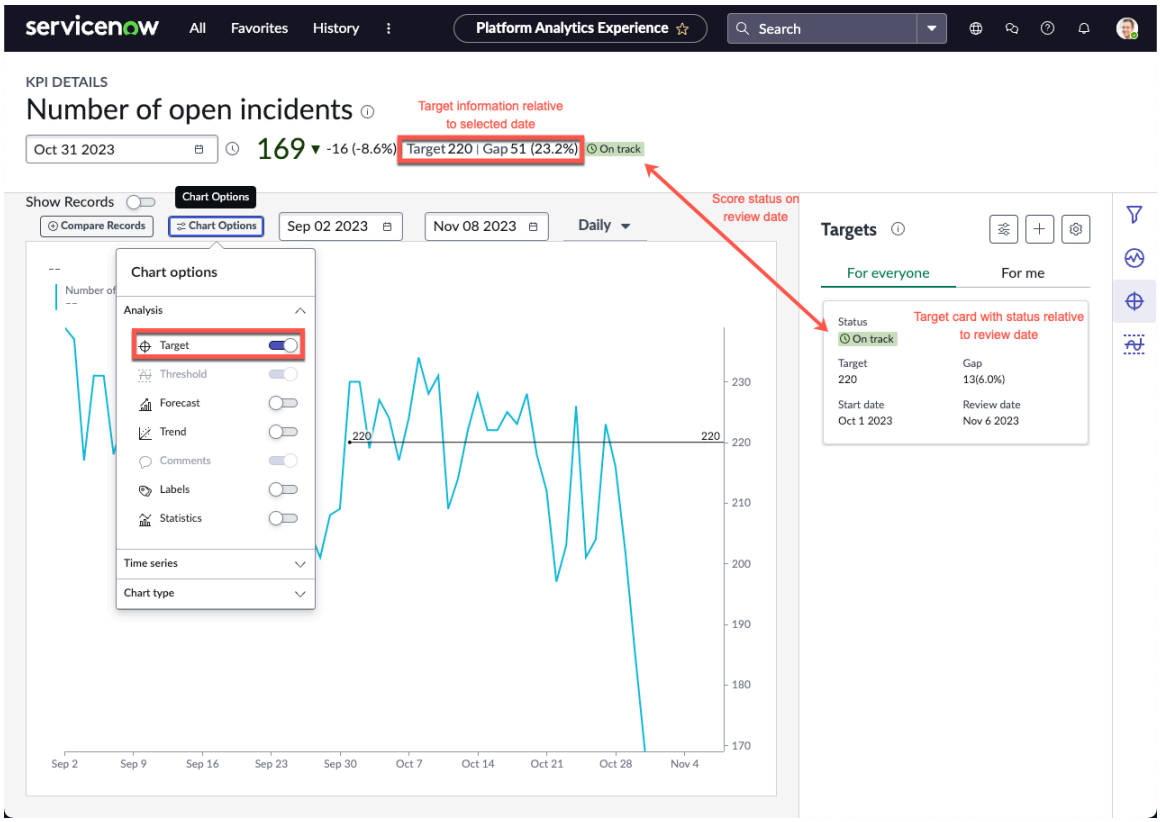
Une cible peut être personnelle ou globale. Une cible personnelle n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée et apparaît sous la forme d'une ligne claire. Une cible globale est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne sombre. Étant donné que vous ne pouvez pas partager une cible personnelle, elle n'apparaît que dans Détails des KPI et le Centre d'analysefichier . Les cibles globales peuvent également apparaître dans des visualisations de données de séries chronologiques et de scores uniques. Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs des événements liés aux cibles par le biais de cartes d'aperçu d'analyse proactive.

Example: Détails des KPI avec cible actuelle

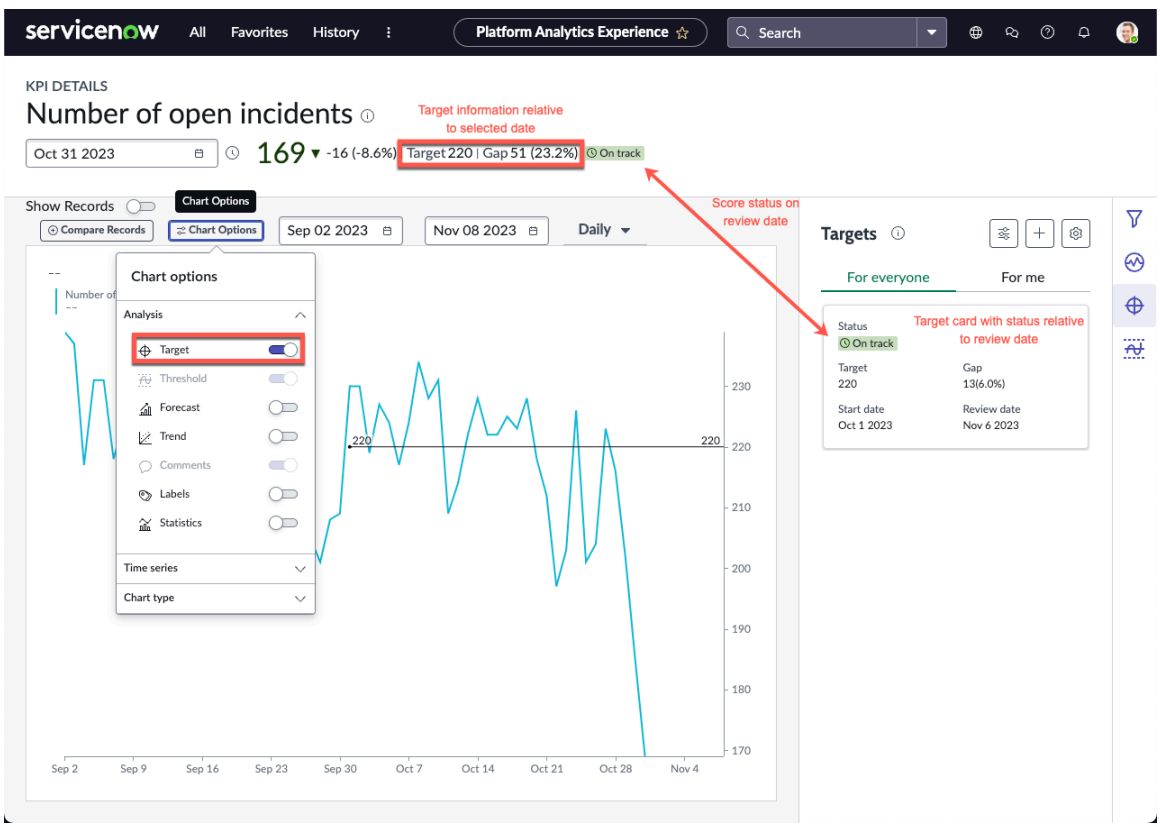
Dans l'exemple suivant, une cible a été définie sur l'indicateur. Cet objectif a été fixé au 1er octobre, avec une date de révision fixée au 6 novembre. Le 31 octobre, le score était de 169. L'écart du 15 mars est calculé comme suit : Valeur cible - Score à la date sélectionnée. L'écart est donc de 51, soit 23,2 %.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La carte de la cible dans le panneau Cibles affiche une valeur d'écart différente. Cet écart est égal à Valeur cible - score de prévision à la date de révision. Si vous activez la **prévision** dans les options du graphique, vous pouvez voir comment cet écart est calculé plus clairement. Dans l'exemple suivant, vous voyez que le score de prévision pour la date de révision est de 29 et que l'objectif est de 30. L'écart sur la tuile est donc de un.



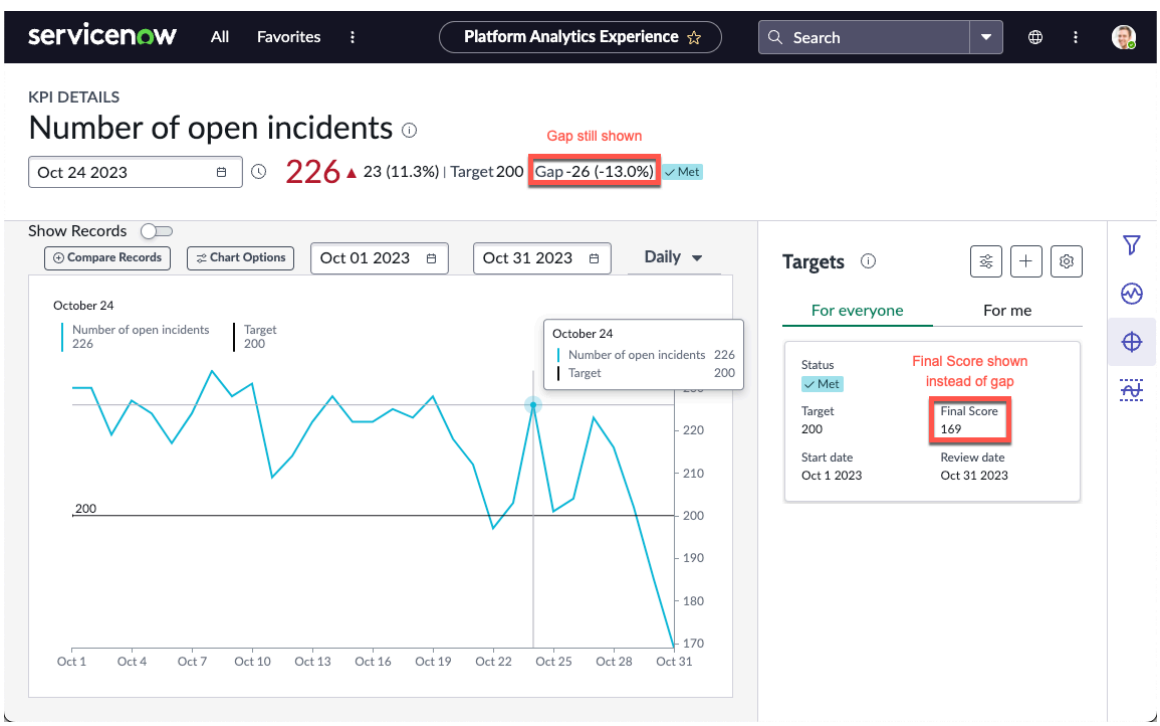
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une icône affiche l'état En bonne voie, En mauvaise voie ou Trop tôt pour suivre. Cette icône apparaît à la fois sur le graphique et dans le panneau Cibles. L'état est basé sur l'écart prévu entre la cible et le score à la date de révision. Étant donné que le score projeté est supérieur à l'objectif, l'icône En bonne voie s'affiche. S'il avait été pire que l'objectif, l'icône Hors piste aurait été affichée. S'il n'y avait pas eu suffisamment de données pour prédire si l'objectif serait atteint, l'icône Trop tôt pour suivre s'afficherait.

Example: Détails des KPI avec cible passée

Lorsqu'un objectif atteint sa date de révision, on sait s'il a été atteint. Les icônes En bonne voie, En mauvaise voie et Trop tôt pour suivre ne s'appliquent plus. Au lieu de cela, une icône Atteint ou Non atteint s'affiche. Dans l'exemple suivant, l'indicateur a atteint son objectif à la date de révision par une marge de deux points. Sur la carte, les informations sur l'écart sont remplacées par le score final à la date de révision. Ce score est visible quelle que soit la date choisie sur le graphique. Le graphique affiche toujours l'écart entre le score et l'objectif à la date sélectionnée.

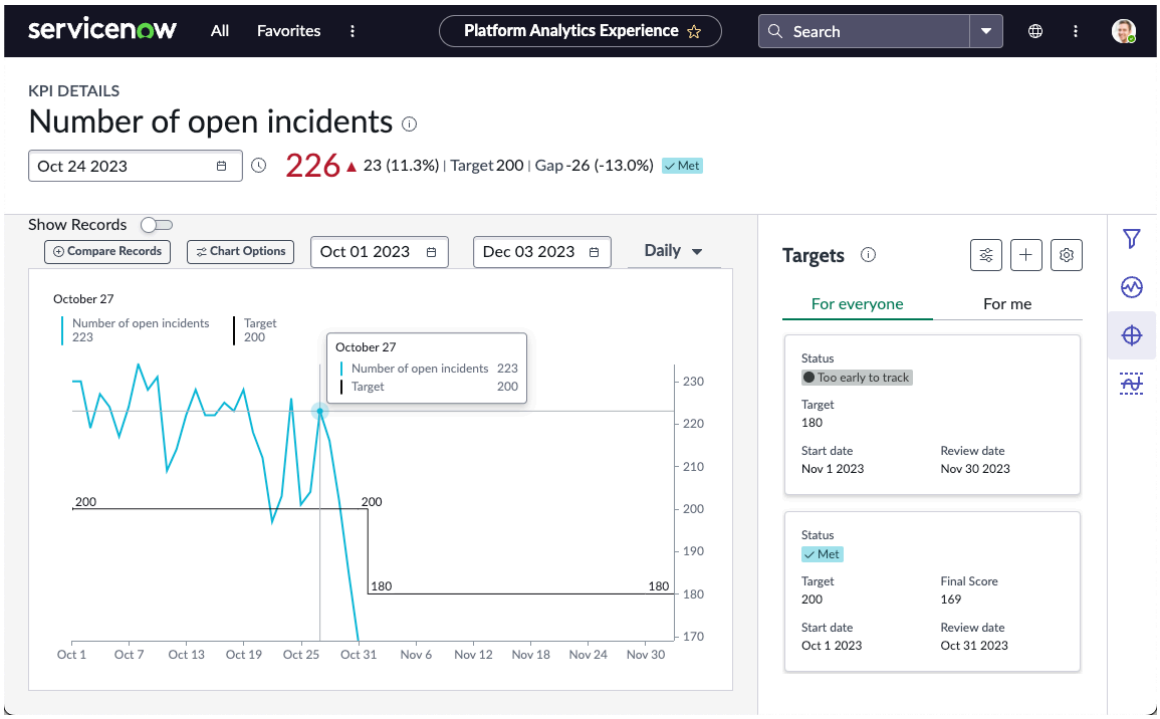


Example: Cibles passées et actuelles

Lorsqu'une cible atteint sa date de révision, elle n'est plus active. Habituellement, vous souhaitez qu'une nouvelle cible prenne effet. Lorsque vous ajoutez une nouvelle cible, les cibles expirées sont toujours visibles, à la fois dans le graphique et sur les cartes. Ici, une nouvelle cible est ajoutée à l'indicateur après l'expiration de la cible de l'exemple précédent. Cet objectif est basé sur une amélioration de 10 % par rapport à l'objectif précédent, comme décrit dans Créer une cible dans Détails des KPI. Le graphique affiche des informations sur la cible en vigueur à la date sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une cible dans Détails des KPI

Vous pouvez définir des valeurs cibles pour des indicateurs qui ne s'appliquent qu'à des éléments de répartition et des agrégations de séries chronologiques spécifiques. La cible commence à s'appliquer à une date sélectionnée et continue de s'appliquer jusqu'à ce que vous définissiez la cible suivante. Vous pouvez fixer une date à laquelle vous prévoyez d'atteindre l'objectif, puis définir un nouvel objectif.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin pour créer des cibles globales qui sont visibles par tous les utilisateurs. Tout utilisateur pouvant afficher un indicateur sur Détails des KPI peut afficher les cibles et créer des cibles personnelles. Les cibles et les seuils personnels ne sont visibles Détails des KPI que par l'utilisateur qui les a créés.

Un utilisateur responsable peut créer une cible globale pour remplacer la cible dont il est responsable, quel que soit son rôle. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux.

Procédure

1. Accédez à l'espace de travail avec l'indicateur que vous souhaitez utiliser.
2. Ouvrez la Détails des KPI page de cet indicateur.

   Sélectionnez l'icône Centre d'analyse ( ) pour ouvrir la liste **de vos KPI**.

   Vous pouvez ouvrir l'indicateur à partir d'un tableau de résultats d'indicateur ou des résultats de requête des questions-réponses d'analyse, comme dans le centre d'analyse fourni avec l'espace de travail Platform Analytics (disponible depuis le ServiceNow® Store).
3. Pour limiter la cible à un sous-ensemble de scores, ouvrez le filtre et sélectionnez une répartition et un élément de répartition.

   Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de niveau 2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition, reportez-vous Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPIà .

4. Si vous souhaitez que la cible s'applique à une agrégation de série chronologique spécifique, sélectionnez la série chronologique.
   Pour plus d'informations sur les agrégations de séries chronologiques, reportez-vous à la section Application d'agrégations de séries chronologiques.

5. Cliquez sur l'icône cible ( ).
   Le panneau Cibles s'ouvre.

6. Cliquez sur l'icône Créer une cible ( ).

7. Sélectionnez **Pour tout le monde** ou **Pour moi**.
   L'option **Pour tout le monde** crée une cible globale. L'option **Pour moi** crée une cible personnelle. Vous voyez toutes les cibles globales ou personnelles existantes sur cet indicateur qui s'appliquent aux éléments de répartition ou aux séries chronologiques que vous avez sélectionnés. Vous pouvez sélectionner et désélectionner des éléments de répartition ou une série chronologique de manière interactive, et la liste des mises à jour des cibles.

   Remarque :
   Au lieu de créer une cible, vous pouvez modifier l'une de ces cibles existantes. Sélectionnez la tuile d'une cible pour modifier cette cible. Vous ne pouvez modifier que la valeur absolue de la cible et les dates de début et de révision. Pour une modification de cible plus sophistiquée, reportez-vous à la section Modifier les cibles dans Détails des KPI.

8. Dans le champ **Basé sur** , sélectionnez **Nouvelle valeur**, **Score moyen** ou **Cible précédente**.
   La nouvelle valeur est une valeur absolue pour la cible que vous entrez. **Score moyen** : sélectionne l'objectif comme une amélioration du score moyen. Vous définissez le montant de l'amélioration. La moyenne est calculée sur la période indiquée dans le graphique. Cette moyenne est affichée en lecture seule dans le champ **Valeur moyenne** .

   La cible précédente n'est disponible que si une cible précédente existe. La nouvelle cible est une valeur calculée en fonction d'un changement par rapport à la cible active. La cible active apparaît dans le champ **de valeur de référence** en lecture seule.

9. Si vous avez sélectionné **Nouvelle valeur**, entrez la valeur cible dans le champ **Nouvelle valeur** .

10. Si vous avez sélectionné **Score moyen** ou **Cible précédente**, complétez les options suivantes :

Option	Description
Direction	Sélectionnez **Augmenter** ou **Diminuer**. **Augmenter** signifie que l'objectif sera supérieur au score moyen ou à l'objectif précédent, tandis que **Diminuer** signifie qu'il sera inférieur. Par défaut, la valeur correspond à la direction de l'indicateur.
Changement	Saisissez le montant par lequel vous souhaitez que l'objectif diffère du score moyen ou de l'objectif précédent. Cette valeur peut être exprimée en unités absolues ou en pourcentage.
% / unité	Définissez si la modification est une unité absolue ou un pourcentage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous avez rempli ces champs, la valeur cible calculée apparaît dans le champ **Nouvelle valeur** en lecture seule.

11. Sélectionner une date de démarrage.
    Vous pouvez définir une date dans le futur.

12. Sélectionnez une date de révision.
    La cible s'applique à partir de la date de début sélectionnée jusqu'à la date de début de la cible suivante, le cas échéant. Si vous ne définissez pas de cible ultérieure, la cible s'applique indéfiniment. Ainsi, la date d'examen sert de rappel pour envisager de modifier la cible. Que vous modifiiez ou non la valeur cible après révision, envisagez de sélectionner une nouvelle date de révision ultérieure.

    Si vous sélectionnez une date de révision, vous affichez une icône d'état sur le graphique indiquant si, à cette date, vous êtes en bonne voie pour atteindre l'objectif.

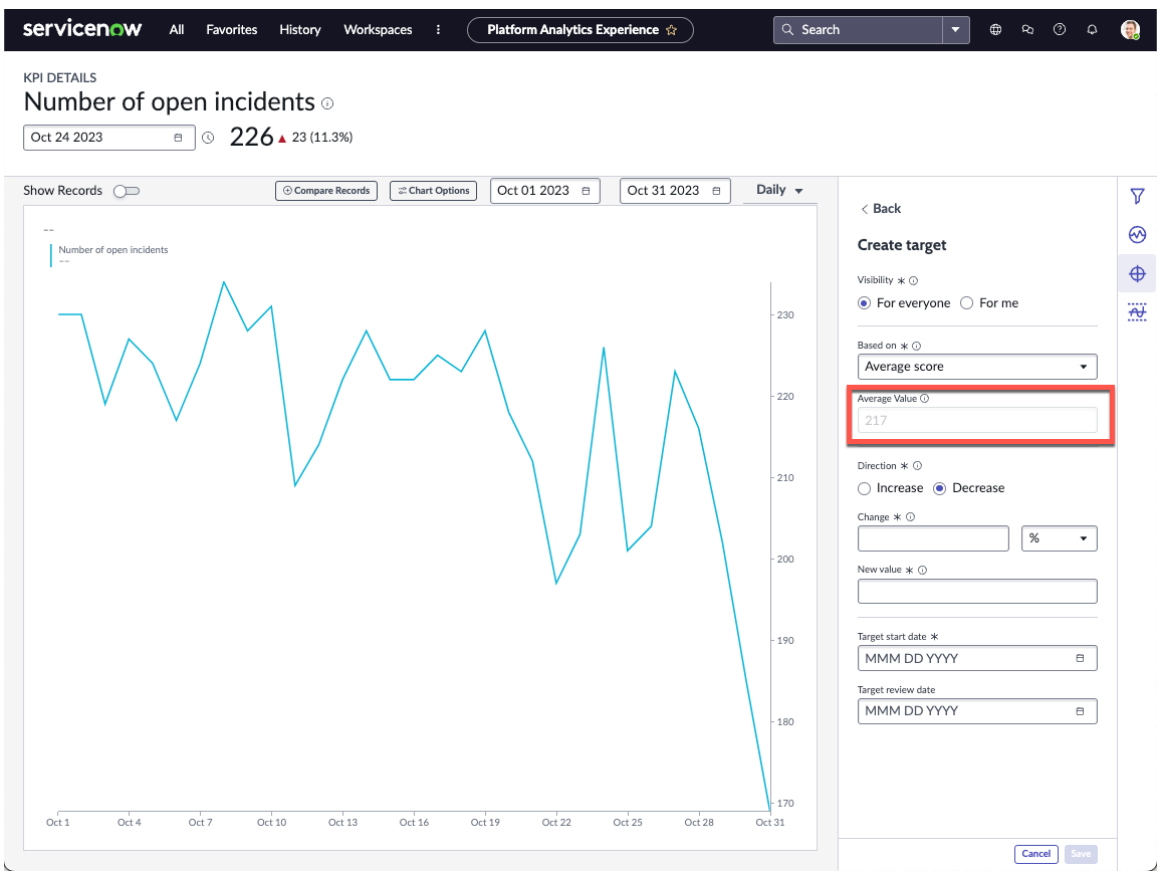
    Remarque :
    Les détails des KPI ne prennent pas en charge les cibles qui se chevauchent. Une seule cible à la fois peut être active.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Création d'une cible

Nous sommes le 1er novembre et votre nombre d'incidents ouverts dans la catégorie Réseau a considérablement varié au cours du dernier mois, avec une forte baisse récente.

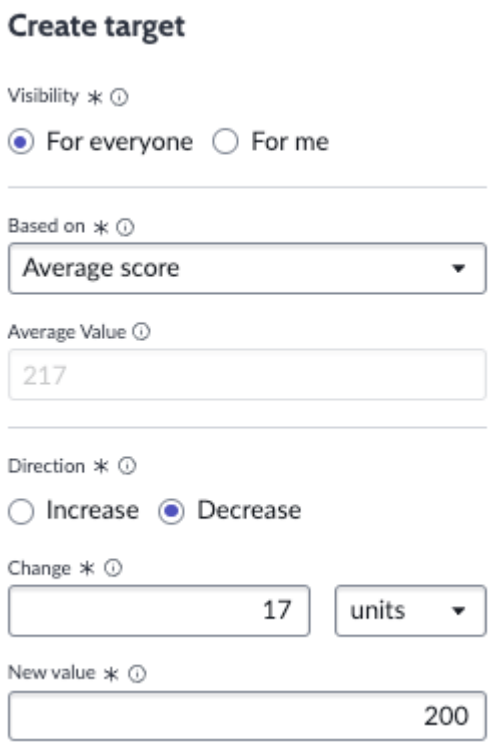
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez que le nombre d'incidents ouverts diminue. Vous n'êtes pas sûr, d'après vos scores, d'une bonne cible à fixer. Vous seriez heureux s'il restait en dessous de la moyenne pour le mois d'octobre. Vous commencez donc par baser l'objectif sur le score moyen de ce mois.



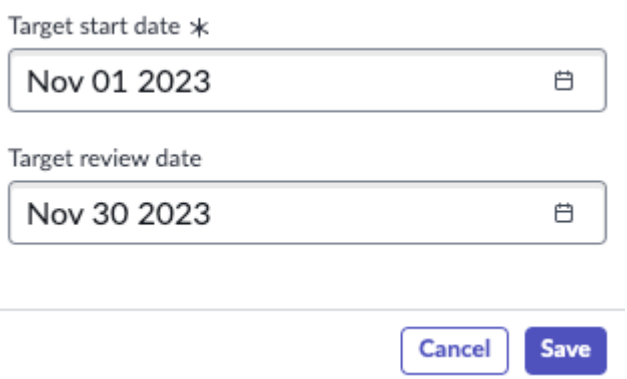
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous voyez que la valeur moyenne est de 217, mais vous êtes optimiste et vous pensez que votre équipe pourrait faire un peu mieux. Vous laissez **donc l'option Diminution** sélectionnée, car vous souhaitez que le nombre d'incidents diminue. La plupart des points bas du graphique se situaient autour de 200, c'est donc vous qui décidez que c'est le nouvel objectif.



Enfin, vous décidez de mettre en œuvre votre objectif au début du mois suivant. Vous espérez atteindre l'objectif d'ici la fin du mois, vous définissez donc le dernier jour ouvrable du mois comme date de révision.



Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer**, vous créez votre cible. Pour un exemple de ce à quoi ressemble une telle cible dans , reportez-vous à Détails des KPICibles d'indicateurs dans Détails des KPI.

Que faire ensuite

Après avoir créé une cible globale, désignez-vous, ou un autre utilisateur, responsable de la gestion de la cible. Consultez Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux.

Modifier les cibles dans Détails des KPI

Modifiez rétroactivement une ou plusieurs cibles existantes à partir de leur date de début au lieu de les terminer et de démarrer de nouvelles cibles à partir d'une date ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez modifier plusieurs cibles pour avoir la même valeur, le même changement de valeur ou la même date.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin pour modifier toutes les cibles globales. N'importe quel utilisateur ayant une cible personnelle peut modifier cette cible.

Un utilisateur responsable peut modifier une cible globale dont il est responsable, quel que soit son rôle. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez plusieurs cibles définies sur le même indicateur, le panneau Configuration de la cible vous Détails des KPI permet de les définir en bloc pour avoir la même date de début, la même date de révision ou la même valeur. En tant que gestionnaire, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour modifier les cibles d'un ensemble de segments.

Vous ne pouvez remplacer que des valeurs cibles identiques par de nouvelles valeurs. Vous pouvez remplacer des dates de démarrage et de révision différentes par de nouvelles dates de début ou de révision identiques. Toutefois, aucune des nouvelles périodes pendant lesquelles les cibles s'appliqueraient ne peut chevaucher les périodes d'autres cibles qui correspondent aux mêmes filtres.

Remarque :
Une interface alternative est disponible pour une modification rapide d'une cible unique. Ouvrez le panneau Cibles et sélectionnez la tuile d'une cible. Vous pouvez modifier la valeur absolue et les dates de début et de révision de la cible. Pour plus d'options lors de la modification d'une cible, ou pour modifier plusieurs cibles, utilisez plutôt la procédure suivante.

Procédure

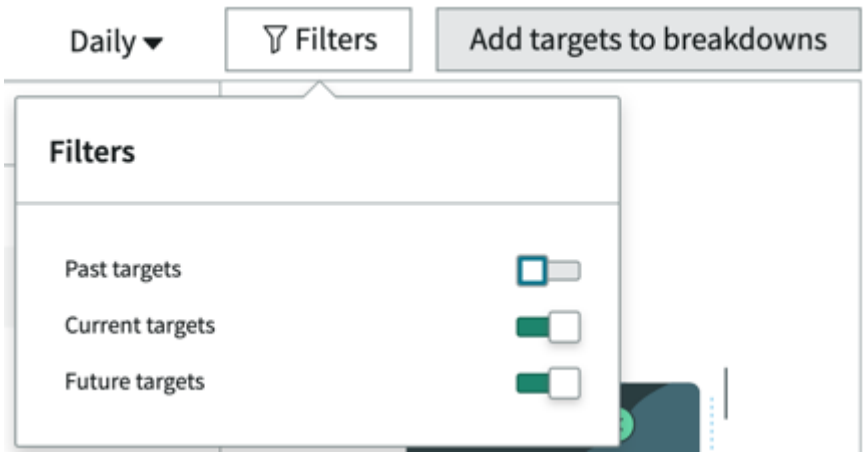
1. Ouvrir Détails des KPI pour un indicateur.
2. Cliquez sur l'icône cible .
   Le panneau **Cibles** s'ouvre.
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .



   La vue **de configuration Cibles** s'ouvre.
4. Cliquez sur **Filtrer** pour définir si vous voyez les cibles qui ont expiré, les cibles qui sont actuellement en vigueur ou les cibles qui entreront en vigueur dans le futur.
   Par défaut, vous voyez les cibles actuellement en vigueur et celles qui entreront en vigueur.

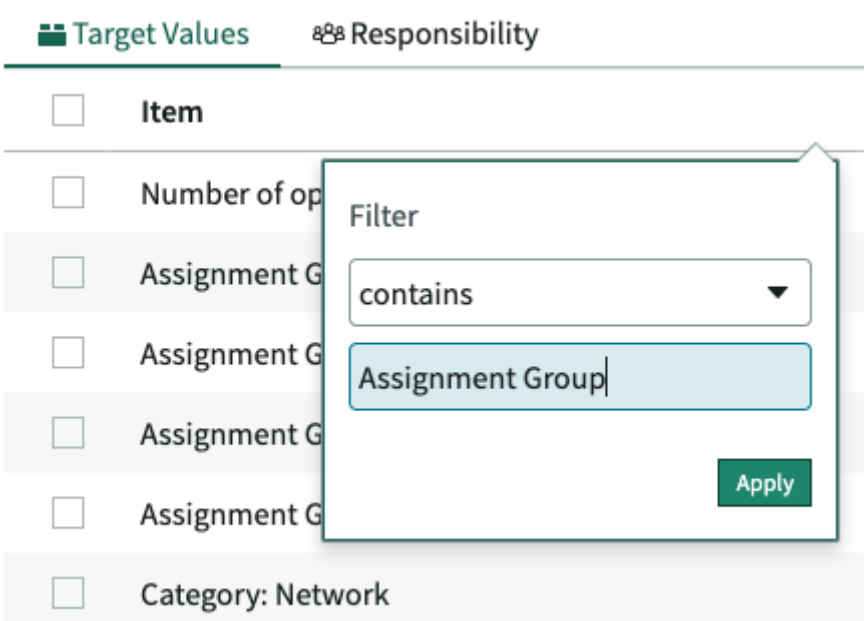
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Pour filtrer davantage la sélection de cibles, sélectionnez l'icône de filtre masquée sur le côté droit de chaque en-tête de colonne.
   Vous pouvez filtrer ou trier par nom d'élément, valeur, date de début ou date de révision. Dans l'exemple suivant, la colonne **Élément** est sur le point d'être filtrée pour les noms contenant la priorité. Seules les cibles de la répartition des priorités s'affichent.

   Conseil :
   Vous pouvez filtrer sur le nom d'élément pour les répartitions ou les agrégations de temps. Par exemple, le filtrage sur 7 jours renvoie uniquement les cibles sur les agrégations de temps hebdomadaires.



6. Sélectionnez une ou plusieurs cibles.
7. Définissez de nouvelles valeurs cibles, soit en tant que valeur absolue, soit par calcul.
   - Pour définir une valeur absolue pour les cibles, sélectionnez **Aucune** dans Calcul de la **cible** et une valeur absolue dans le champ **Valeur** .
   - Pour sélectionner un changement parmi les cibles actuelles, sélectionnez les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Cible actuelle (unités) ou Cible actuelle (%)
Direction	Sélectionnez **Augmenter** pour que la nouvelle valeur cible soit supérieure à la cible actuelle ou Diminuer pour que la nouvelle valeur soit inférieure à la cible actuelle.
Variation (unités) ou Variation (%)	Valeur ajoutée ou soustraite aux cibles actuelles pour calculer les nouvelles cibles, en fonction du paramètre défini dans **Direction**. La valeur que vous saisissez est soit une valeur absolue (unités), soit un pourcentage. Par exemple, vous avez sélectionné deux cibles avec des valeurs de 20 et 5. Vous avez également sélectionné la cible actuelle (unités) comme calcul de la cible et Diminuer comme direction. Lorsque vous entrez 2 dans Changement (unités), les nouvelles valeurs cibles sont 18 et 3. Si vous sélectionnez plutôt Cible actuelle (%) comme calcul cible et saisissez 25 sous Modifier (%), les nouvelles valeurs cibles sont 15 et 4.
Valeur cible minimale	La valeur la plus faible que vous souhaitez que la cible ait, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.
Valeur cible maximale	La valeur la plus élevée que vous souhaitez que la cible ait, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.

- Pour sélectionner un changement à partir du score moyen sur une période donnée, sélectionnez les éléments suivants :

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Score moyen (unités) ou Score moyen (%)
Premier score	Date d'ouverture de la période sur laquelle calculer le score moyen
Dernier score	Date de clôture de la période sur laquelle calculer le score moyen
Direction	Sélectionnez **Augmenter** pour que l'objectif soit supérieur au score moyen ou **Diminuer** pour que l'objectif soit inférieur au score moyen.
Variation (unités) ou Variation (%)	Valeur ajoutée ou soustraite au score moyen pour calculer les nouvelles cibles, en fonction du paramètre défini dans **Direction**. La valeur que vous saisissez est soit une valeur absolue (unités), soit un pourcentage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Valeur cible minimale	La valeur la plus faible que vous souhaitez que la cible ait, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.
Valeur cible maximale	La valeur la plus élevée que vous souhaitez que la cible ait, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.

8. Sélectionnez la date de début, la date d'entrée en vigueur des objectifs et une date de révision.
   Vous prévoyez d'atteindre l'objectif d'ici la date d'examen, ou du moins d'examiner les progrès réalisés à ce moment-là.

Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI

Sélectionnez plusieurs éléments de répartition dans le panneau de configuration cible. Ajoutez une cible à chaque élément. Cet objectif peut être une amélioration sur une base de référence plutôt qu'une valeur absolue.

Détails des KPI

Avant de commencer

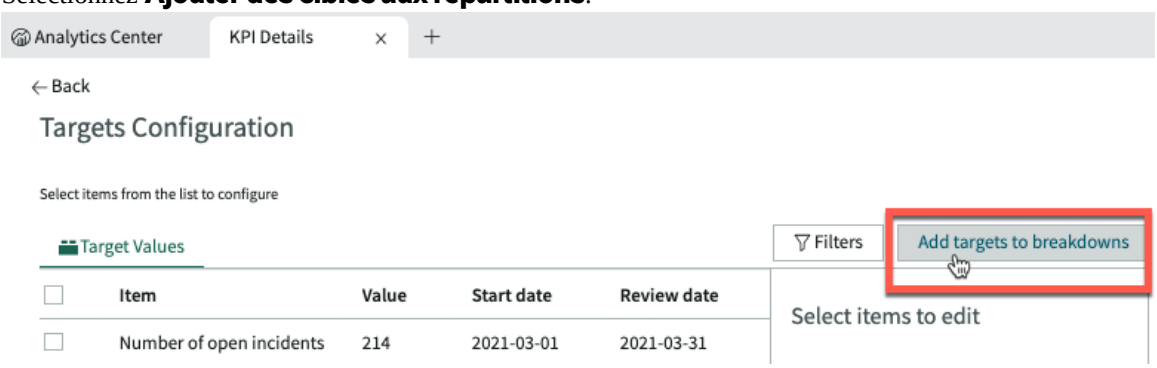
Rôle requis : pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Ouvrir Détails des KPI pour un indicateur.
2. Cliquez sur l'icône cible ( ).
   Le panneau **Cibles** s'ouvre.
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .



   La vue **de configuration Cibles** s'ouvre.
4. Sélectionnez **Ajouter des cibles aux répartitions**.



   La boîte **de dialogue Ajouter des cibles aux éléments de répartition s'ouvre** .
5. Sélectionnez une répartition dans la liste des répartitions de l'indicateur.
6. Sélectionnez le nombre d'éléments souhaité pour la répartition, puis cliquez sur **Suivant**.

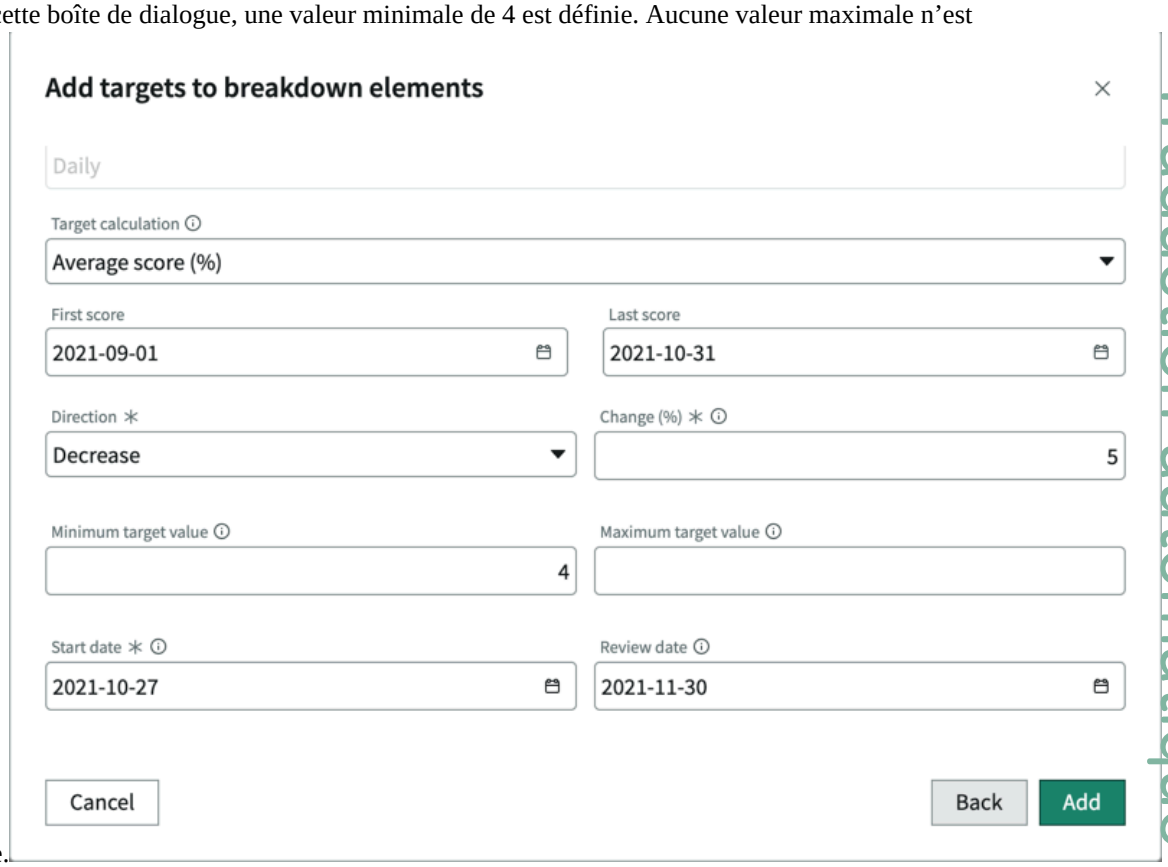
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Si vous avez de nombreux éléments à faire défiler, triez ou filtrez en fonction d'une valeur dans l'une des colonnes. Vous pouvez également cliquer sur **Filtrer** et utiliser le créateur de conditions pour affiner la sélection.

7. Définissez des cibles pour les éléments, comme décrit dans Étape 7 dans Modifier les cibles dans Détails des KPI.
8. Fixez une date de début, à laquelle les objectifs entrent en vigueur, ainsi qu'une date de révision.
9. **Facultatif :** Si vous calculez les cibles à partir d'une moyenne ou d'un score précédent et que vous ne souhaitez pas que les nouvelles cibles soient supérieures ou inférieures à certaines valeurs, définissez des valeurs minimales et maximales.

   Example
   Dans cette boîte de dialogue, une valeur minimale de 4 est définie. Aucune valeur maximale n'est définie.



10. Sélectionnez **Ajouter**.

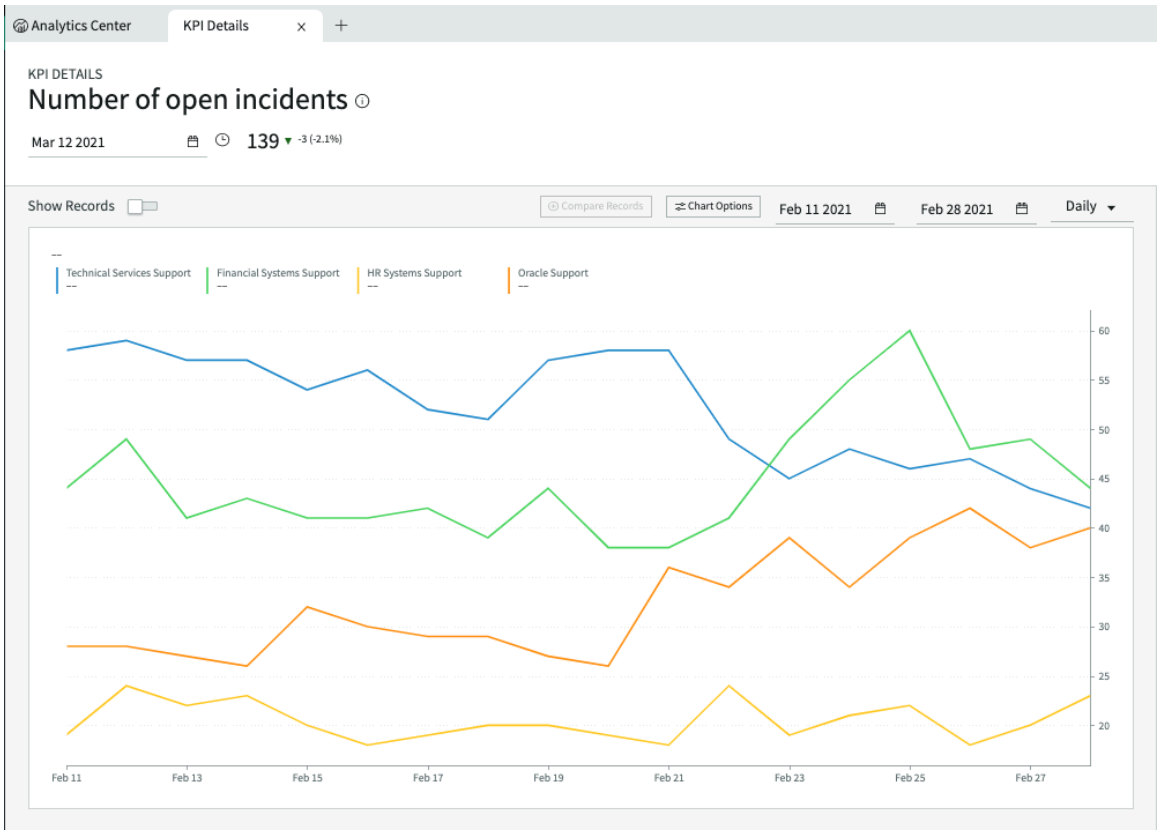
Résultats
La création de cibles par lots se fait de manière asynchrone. Une barre de progression peut s'afficher.

Example: Configuration de cibles pour plusieurs éléments

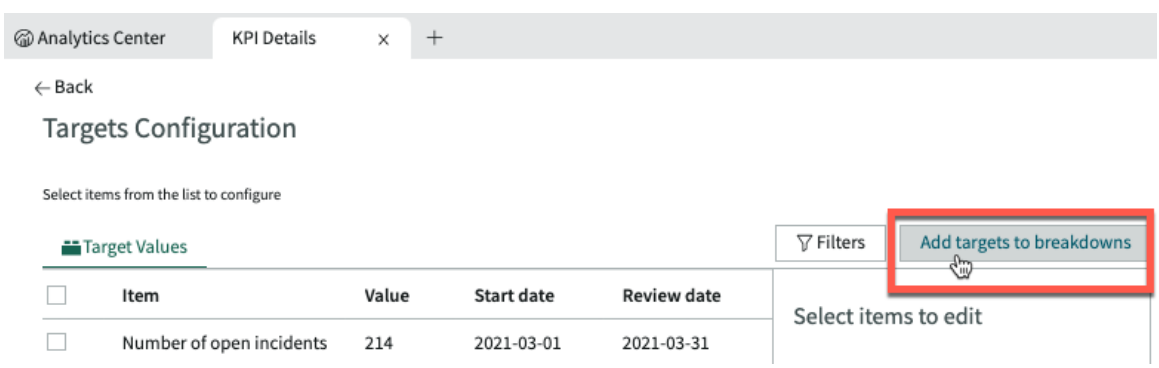
Depuis le 11 février, votre société a commencé à suivre les incidents ouverts pour chaque groupe d'affectation. À la fin du mois, le nombre d'incidents ouverts affectés à vos 4 premiers groupes variait de 18 à 60. Les tendances étaient également très variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



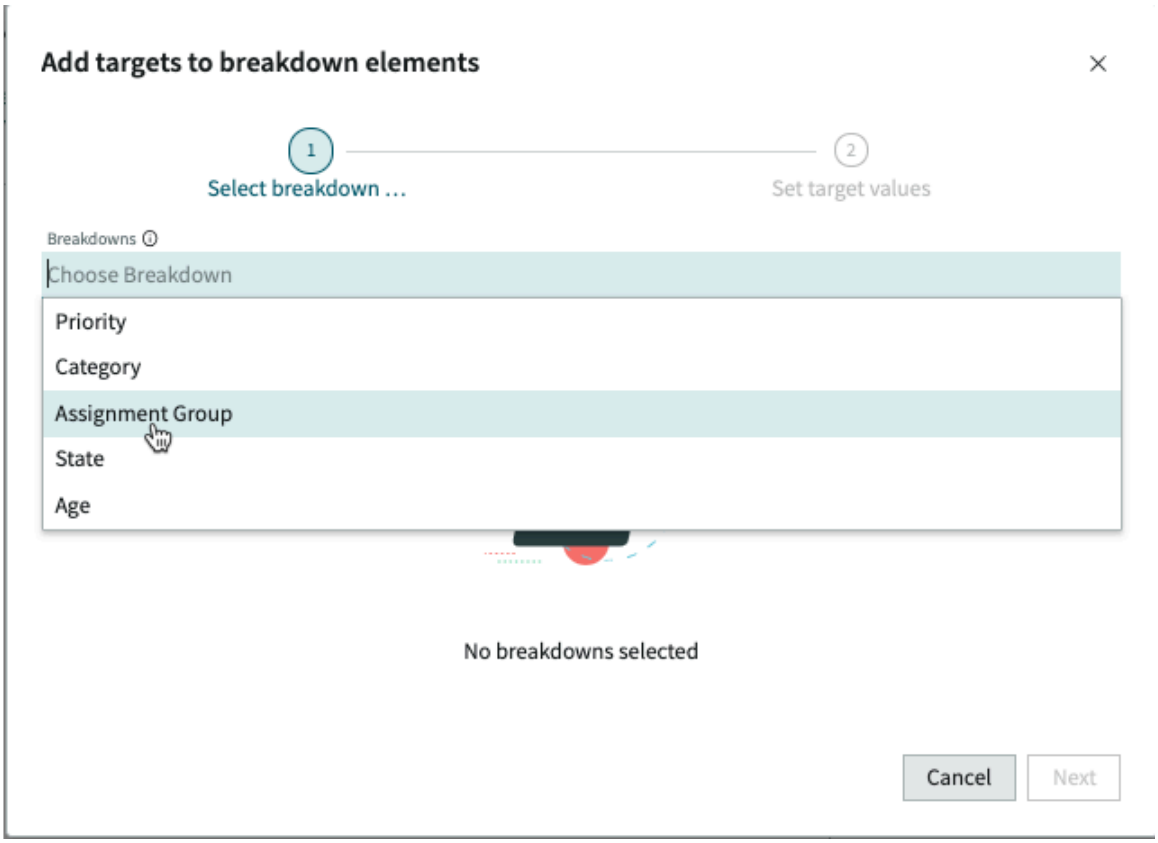
Vous souhaitez une amélioration cohérente entre ces quatre groupes. Par conséquent, vous devez leur définir des cibles équivalentes malgré les différences de valeurs absolues. Vous souhaitez également définir les cibles ensemble. Pour atteindre cet objectif, ouvrez la vue de **configuration Cibles** et cliquez sur **Ajouter des cibles aux répartitions**.



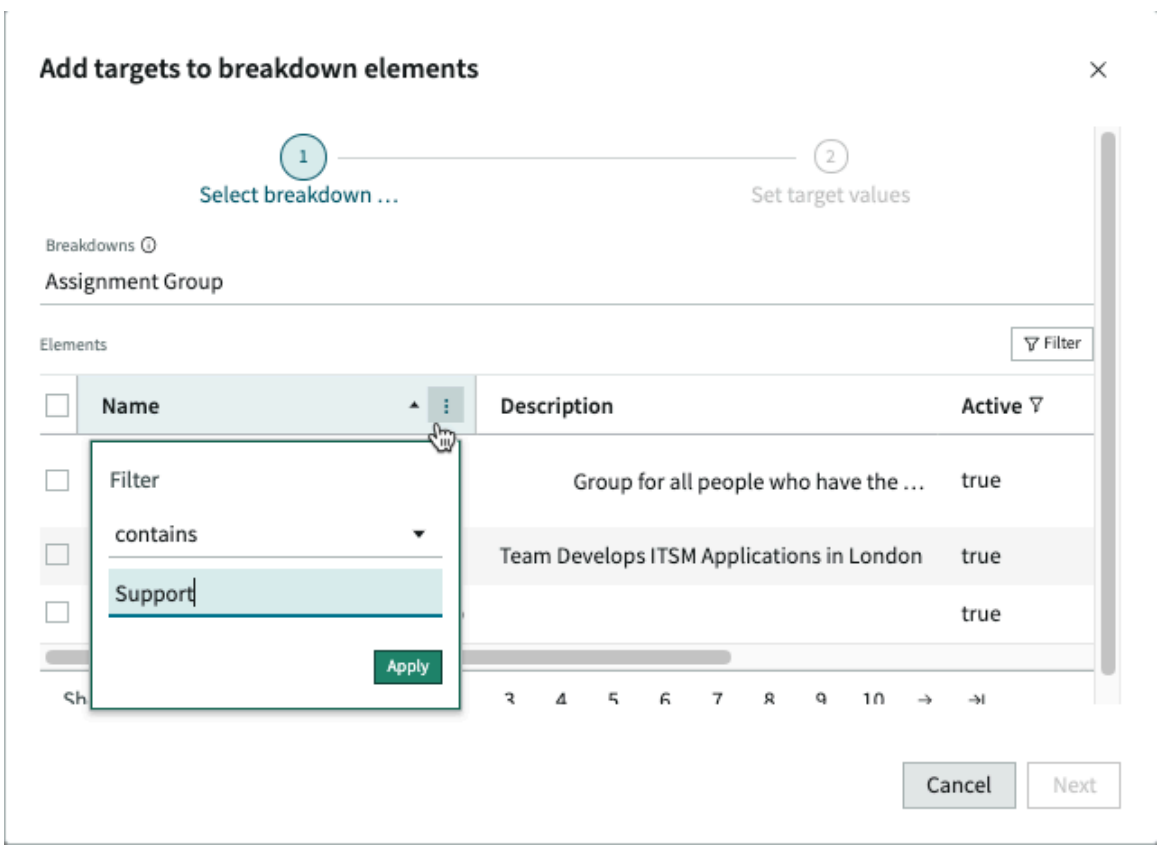
Vous sélectionnez la répartition du groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous obtenez une liste des éléments de la répartition du groupe d'affectation. Il y a beaucoup d'éléments. Les quatre éléments que vous recherchez ont tous « Support » dans le nom, vous devez donc filtrer la colonne **Nom** sur « Support ».



Traduction automatique

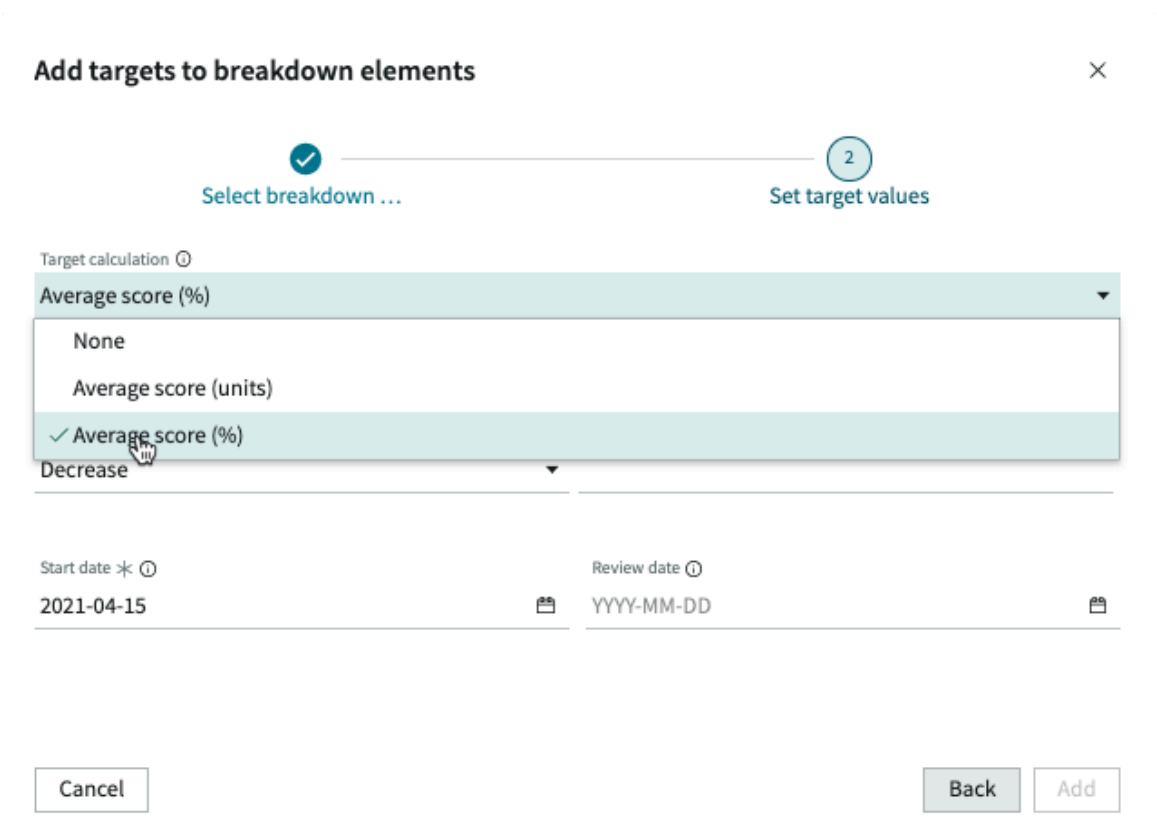
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le filtre réduit le nombre d'éléments à parcourir à 9, parmi lesquels vous sélectionnez facilement les 4 que vous souhaitez et cliquez sur **Suivant**.

Vous pouvez spécifier une valeur cible ou la baser sur un calcul. La différence entre le support des systèmes RH et les trois autres éléments est trop importante pour donner aux quatre éléments la même valeur cible. Par conséquent, vous basez la cible sur un calcul appliqué à chaque élément.

Les calculs peuvent être effectués sur la cible existante ou sur un score moyen sur une période donnée. Il n'existe aucune cible pour ces éléments, vous devez donc sélectionner un score moyen.

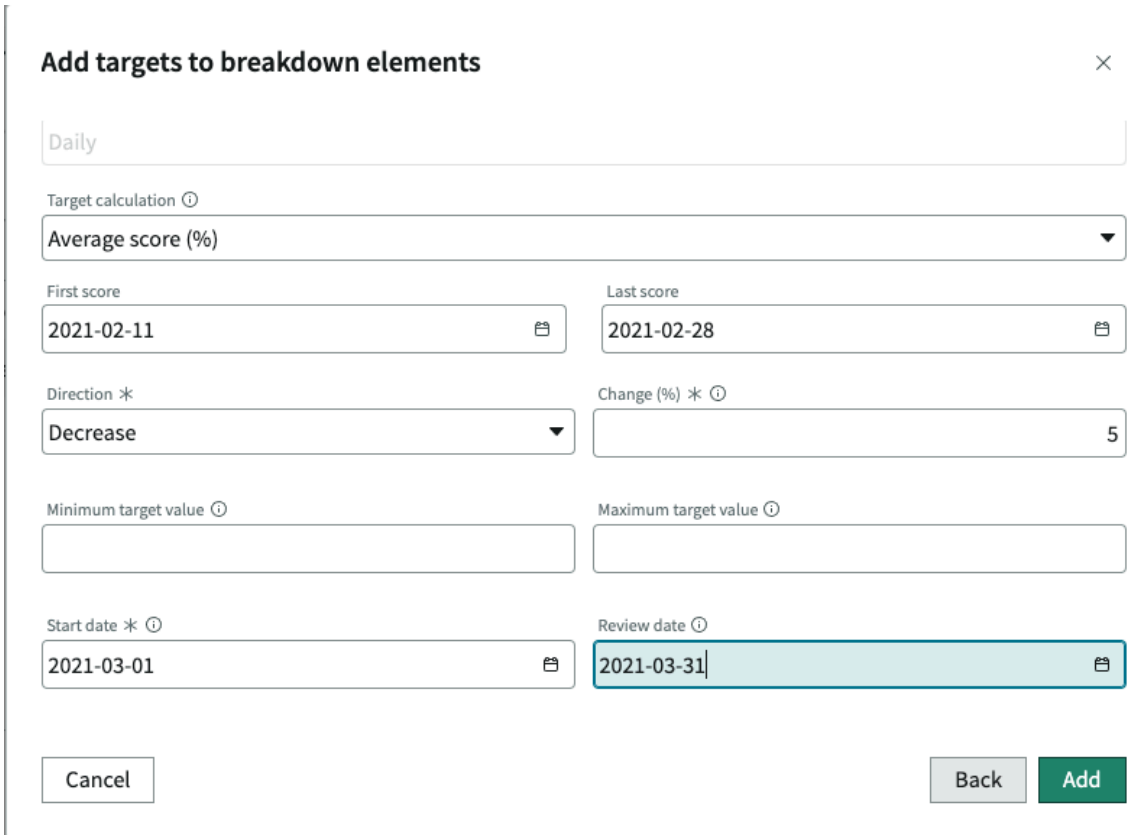
Vous pouvez définir l'objectif soit comme une amélioration du nombre d'unités par rapport au score moyen, par exemple 3 ou 4,5, soit comme une amélioration en pourcentage. Les scores sont suffisamment proches pour que vous puissiez probablement utiliser un numéro d'unité. Toutefois, vous décidez de définir l'objectif en pourcentage d'amélioration par rapport au score moyen.



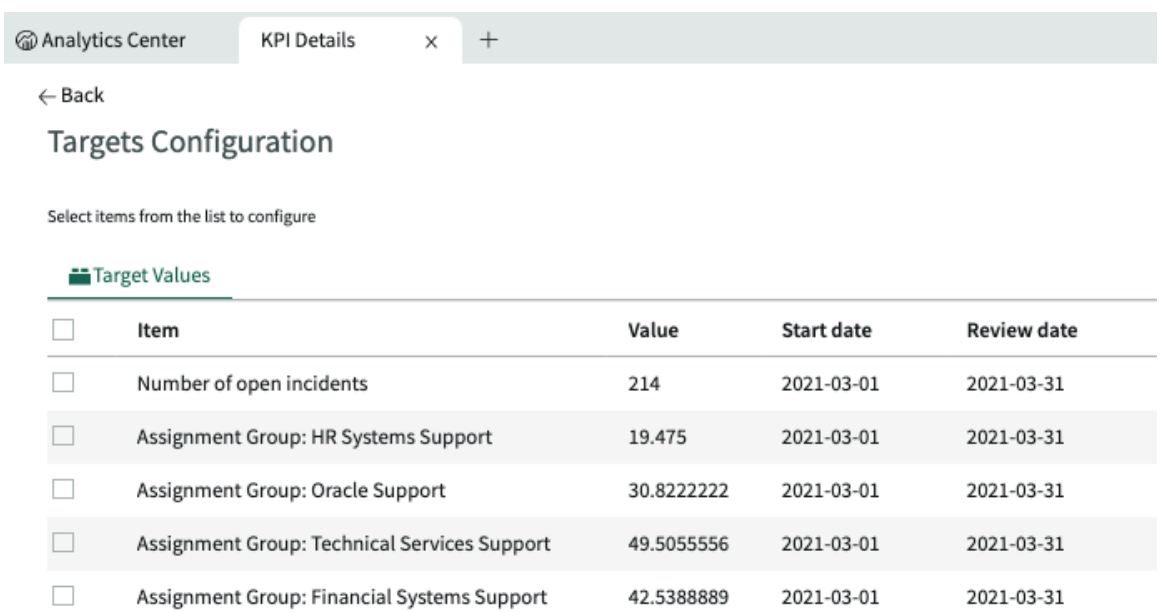
Vous prenez le score moyen du 11 au 28 février. Vous pensez que 5 % est un bon objectif d'amélioration pour le mois prochain, alors vous avez fixé des objectifs pour commencer le 1er mars et les revoir le 31 mars. Vous ne pensez pas vouloir contraindre les valeurs cibles dans une plage, vous ne définissez donc pas de valeurs maximales ou minimales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois que vous avez cliqué sur **Ajouter** et ignoré le message de réussite, les quatre cibles que vous avez créées s'affichent.



Voici une table avec les cibles que vous avez créées et leurs valeurs. Tous les objectifs entreront en vigueur le 1er mars et devraient être révisés le 31 mars.

Cible	Valeur (arrondie à un entier)
Groupe d'affectation : support des systèmes RH	20
Groupe d'affectation : support Oracle	31

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cible	Valeur (arrondie à un entier)
Groupe d'affectation : assistance des services techniques	50
Groupe d'affectation : Support des systèmes financiers	43

Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux

Un utilisateur peut être responsable des cibles sur une ou plusieurs Analyse des performances combinaisons d'indicateurs/répartitions (KPI). Les utilisateurs responsables sont censés suivre les progrès vers les objectifs et peuvent modifier les objectifs de leurs KPI.

La responsabilité est distincte des rôles basés sur la liste de contrôle d'accès (ACL). Un rôle administrateur cible, tel que pa_target_admin, permet à un utilisateur de créer et de modifier des cibles globales sur n'importe quelle combinaison unique d'éléments indicateur/répartition (appelée ici KPI). Un tel rôle est normalement réservé à quelques Analyse des performances experts. Cependant, un expert d'un domaine d'activité, tel qu'un gestionnaire, est susceptible d'en savoir plus sur l'objectif approprié à fixer pour un KPI spécifique. À l'inverse, il est peu probable qu'un expert soit en mesure de maintenir des Analyse des performances objectifs appropriés pour tous les indicateurs clés de performance de son organisation.

C'est là qu'intervient le concept de responsabilité. Un utilisateur, quel que soit son rôle, peut être responsable de la gestion des cibles globales d'un KPI, que tout le monde peut voir. Ils peuvent créer une cible ou modifier la cible pour n'importe quel KPI dont ils sont responsables. Les utilisateurs responsables peuvent créer ou modifier leurs cibles dans Détails des KPI ou le fichier classique Centre d'analyse. Cependant, ils n'ont ce droit que pour les KPI dont ils ont été explicitement responsables. En outre, si les ACL interdisent à un utilisateur de consulter un KPI, il ne peut en être tenu responsable.

Seuls les utilisateurs, et non les groupes, peuvent avoir une responsabilité. Les utilisateurs responsables peuvent affecter la responsabilité de leurs KPI à d'autres utilisateurs ou en retirer la responsabilité à d'autres utilisateurs ou à eux-mêmes. Un utilisateur peut être responsable des cibles de plusieurs KPI, et un KPI peut avoir plusieurs utilisateurs responsables de ses cibles.

Remarque :
La responsabilité des cibles est indépendante de toute autre responsabilité d'un KPI, telle que la responsabilité des signaux.

Un utilisateur disposant d'un rôle administrateur cible doit créer la cible globale initiale d'un KPI. Une fois qu'ils ont créé cette cible, ils peuvent affecter la responsabilité à n'importe quel utilisateur disposant de n'importe quel rôle, si l'utilisateur peut afficher le KPI. Par la suite, les utilisateurs responsables conservent les objectifs de ce KPI. Le workflow attendu est le suivant :

1. Un administrateur cible crée une cible globale initiale sur un KPI. Il peut s'agir d'une valeur significative ou d'un espace réservé qu'un utilisateur responsable est censé modifier.
2. L'administrateur cible se rend lui-même, ou un autre utilisateur, responsable des cibles sur le KPI.
3. À tout moment, les utilisateurs responsables responsabilisent d'autres utilisateurs ou enlèvent la responsabilité aux utilisateurs.
4. Les utilisateurs responsables remplacent ou modifient les cibles dont ils sont responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez affecter la responsabilité aux cibles que dans Détails des KPI. Vous ne pouvez pas affecter la responsabilité à partir d'un composant Cibles KPI.

Affecter la responsabilité des cibles

Après qu'un administrateur a créé une cible, affectez la responsabilité de l'examen et de la modification de la cible à un expert technique du domaine d'activité.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou admin.

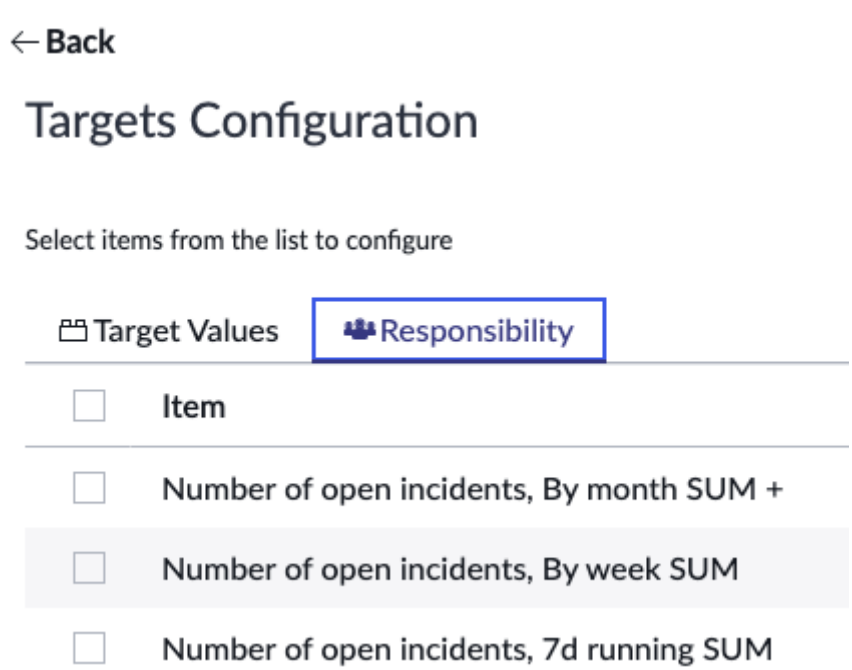
Procédure

1. Ouvrir Détails des KPI dans un Espace de travailfichier .
2. Ou:
   - Créez une cible, comme décrit dans Créer une cible dans Détails des KPI.
   - Ouvrez une cible existante, comme décrit dans Modifier les cibles dans Détails des KPI.
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .



La vue **de configuration Cibles** s'ouvre.

4. Ouvrez l'onglet Responsabilité.

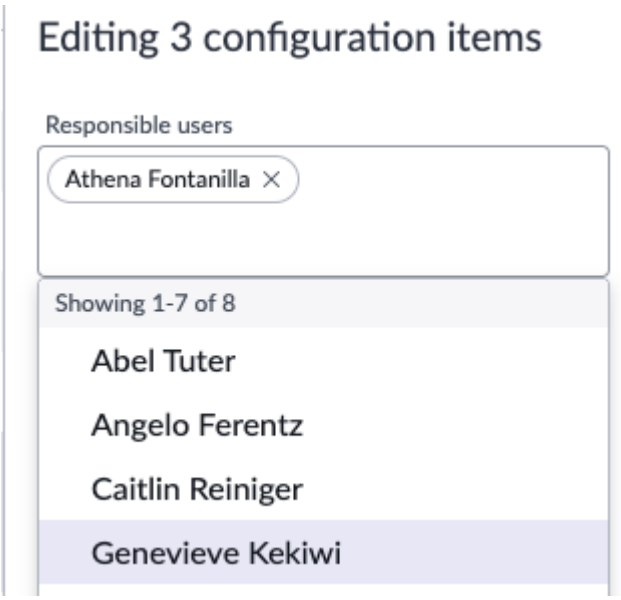


5. Sélectionnez une ou plusieurs combinaisons d'éléments d'indicateur/de répartition (KPI) uniques.
6. Dans le panneau **Modification des éléments de configuration** , sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul utilisateur à la fois, mais vous pouvez répéter le processus de sélection aussi souvent que vous le souhaitez. Seuls les utilisateurs qui peuvent afficher tous les KPI sélectionnés sont disponibles.



7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les utilisateurs que vous avez sélectionnés apparaissent dans la colonne **Utilisateurs responsables** pour les KPI que vous avez sélectionnés.

Seuils d'indicateur dans Détails des KPI

Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur et vous alertent lorsque certains événements se produisent, par exemple lorsqu'un score atteint un niveau record.

Lorsqu'un seuil est déclenché, l'instance génère une notification par e-mail. Ce message est associé à l'indicateur et est directement disponible via Détails des KPI.

Un seuil peut être personnel ou global. Un seuil personnel n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créé. Il apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris clair. Un seuil global est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris foncé. Étant donné que vous ne pouvez pas partager un seuil personnel, il n'apparaît que dans Détails des KPI et le Centre d'analysefichier . Les seuils globaux peuvent également apparaître dans les visualisations de données de séries chronologiques. Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs des événements liés aux seuils par le biais de cartes d'aperçus d'analyse proactive.

Ajouter, modifier ou supprimer un seuil dans Détails des KPI

Ajouter, modifier ou supprimer des seuils personnels. Avec les rôles requis, vous pouvez également ajouter, modifier et supprimer des seuils pour tous les utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle pour vos seuils personnels. Le rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou admin) pour les seuils globaux et pour les seuils personnels créés par d'autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les seuils ne sont pas disponibles lorsque plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés.

Procédure

1. Accédez à l'espace de travail avec l'indicateur que vous souhaitez utiliser.
2. Cliquez sur l'icône Centre d'analyse ( ) et accédez à l'onglet KPI.
3. Cliquez sur l'icône de seuil ( ).
4. Sélectionnez Seuils globaux ou personnels.
   Tous les seuils globaux ou personnels existants sont visibles sur cet indicateur.
5. Cliquez sur l'icône Créer un seuil ( ) ou sélectionnez une cible existante pour la modifier.
6. Choisissez la visibilité du seuil, **Global** ou **Personnel**.
7. Sélectionnez ou modifiez le **type de seuil** :
   - Toujours le plus élevé
   - Point le plus bas à ce jour
   - Inférieur à

     Entrez une valeur de seuil pour déclencher un message si la valeur de l'indicateur passe en dessous du seuil.
   - Plus de

     Entrez une valeur de seuil pour déclencher un message si la valeur de l'indicateur dépasse le seuil.
8. Cliquez sur **Enregistrer** si vous créez un seuil ou **sur Mettre à jour** si vous modifiez un seuil.

Détails des KPI Analyse des performances Propriétés

Détails des KPI prend en charge plusieurs Analyse des performances propriétés. Ces propriétés système contrôlent le comportement des Analyse des performances éléments dans le contexte de Détails des KPI.

Pour configurer les propriétés, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés** ou à **sys_properties.list**.

Propriété	Description
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Schéma en couleur cible d'indicateur par défaut
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Combinaison de couleurs de visualisation par défaut
com.snc.pa.scorecards.max_éléments_de_répartition	Nombre maximal d'éléments de répartition dans Détails des KPI des listes.
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	Nombre maximal de cibles qui peuvent être insérées ou mises à jour en une seule action en bloc sur la Détails des KPI page de configuration des cibles. Si vous rencontrez des délais d'expiration lors de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	l'insertion ou de la mise à jour de cibles en bloc, envisagez de réduire cette limite. Par défaut : 100
com.snc.pa.default_chart_line_color	Couleur des scores dans une page et des Détails des KPI widgets, y compris la ligne de tendance et le graphique à puces.
com.snc.pa.defaut_chart_target_color	Couleur de la cible dans un graphique.
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	La couleur de la ligne des cibles personnelles affichées sur Détails des KPI les pages.
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Couleur du seuil dans un graphique.
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	Couleur de la ligne des seuils personnels affichés sur une Détails des KPI page.

UUID de détails des KPI

Chaque combinaison de répartitions, d'éléments, d'agrégation de série chronologique et d'un domaine que vous spécifiez pour un indicateur possède un identificateur unique (UUID). Pour comprendre le fonctionnement des Détails des KPI applications and Signaux des KPI , vous devez comprendre comment ces UUID sont construits.

Dans le et les Centre d'analyse détails des KPI de l'espace de travail, vous sélectionnez un indicateur et pouvez le préciser de la manière suivante :

- Jusqu'à deux niveaux de répartition
- Filtre d'éléments
- Jusqu'à deux niveaux d'élément de répartition, y compris plusieurs éléments par niveau (score agrégé)
- Une agrégation de série chronologique
- Séparation de domaine

Chaque combinaison est représentée par ce que l'on appelle un UUID. L'UUID est concaténé à partir de l'sys_IDs de l'indicateur et de l'un de ces spécificateurs, dans l'ordre suivant (notez le point-virgule avant l'ID de domaine) :

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Tous les spécificateurs autres que *`indicator_sys_id`* sont facultatifs, à une exception près : si a *`breakdown_sys_id`* est spécifié, il doit donc y avoir au moins *`element_sys_id`*un . Pour spécifier une répartition et ne pas spécifier d'éléments, par exemple pour obtenir une liste de tous les éléments, le sys_id de répartition va dans un paramètre distinct. Pour obtenir un exemple, consultez cet exemple d'API REST GET/now/pa/scorecards. Pour faire référence aux scores qui ne correspondent à aucun élément de la répartition spécifiée, la chaîne Unmatched remplace un *`element_sys_id`*.

Les fonctions cibles, seuils et autres Centre d'analyse ainsi que les fonctions Détails des KPI s'appliquent par UUID. En d'autres termes, ils s'appliquent séparément à chaque combinaison unique d'indicateur, de répartitions, d'éléments et de filtres d'éléments,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'agrégation de séries chronologiques et de domaine. L'application Signaux des KPI surveille également chaque indicateur entièrement spécifié séparément, par UUID.

Signaux des KPI

Signaux des KPI vous avertit lorsque le comportement d'un processus change de manière significative. Cette fonctionnalité applique des graphiques statistiques standard de comportement des processus aux Analyse des performances indicateurs.

Conseil :
Une formation gratuite est disponible auprès Signaux des KPI du ServiceNow University Center .

Chaque processus subit des variations. La plupart de ces variations sont normales, ou variations de « cause commune », telles que les petites différences entre chaque fois que vous signez votre nom. Ce que vous devez savoir, c'est la variation anormale, ou « cause spéciale », comme lorsque vous signez avec votre main gauche. Signaux des KPI vous permet de savoir quand une variation anormale se produit. Signaux des KPI intègre des graphiques de comportement des processus. Ces graphiques utilisent des méthodes statistiques standard pour distinguer le signal de la variation de la cause spéciale du bruit de la variation de la cause commune.

Signaux des KPI utilise des paramètres 3 sigma standard. « Trois sigma » signifie que les scores des indicateurs du processus doivent presque toujours se situer à moins de trois écarts-types par rapport à la norme. Les graphiques nécessitent au moins cinq scores consécutifs pour calculer les paramètres.

Désactivation Signaux des KPI

Signaux des KPI est activé par défaut. Si vous ne souhaitez pas cette fonctionnalité, demandez à un Now Platform administrateur de définir la propriété `com.snc.pa.activate_kpi_signals` sur `false`. Étant donné que cette propriété n'existe pas par défaut, l'administrateur doit l'ajouter. Vous pouvez les référer à Ajouter une propriété système .

Important :
Si vous réactivez les signaux KPI, la détection du signal reprend à partir du moment où vous avez désactivé la fonctionnalité à l'origine, et non à partir du moment où vous l'avez réactivée.

Signal, aucun signal et anti-signal

Lorsqu'il Signaux des KPI détecte une variation anormale des scores d'un KPI, il génère un signal. Lorsqu'il Signaux des KPI ne détecte pas de variation anormale pendant une période de temps significative, il génère un « anti-signal ». L'anti-signal vous permet de savoir que votre flux de travail est sous contrôle.

La présence et l'absence de signaux transmettent des informations :

- La présence de signaux vous permet de savoir qu'un flux de travail a changé, ou du moins qu'il n'est pas statistiquement stable.
- L'absence de signaux à long terme indique qu'un flux de travail est statistiquement stable. Avec ces informations, vous pouvez décider de lancer une initiative d'amélioration des processus, par exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Par défaut, les tableaux de bord qui affichent les indicateurs Signaux des KPI activés disposent de cartes d'aperçu pour les signaux générés. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord.

Signaux

L'application Signaux des KPI prend en compte les comportements suivants pour « signaler » la variation d'une cause spéciale :

Valeur hors norme

Chaque score au-delà d'une limite supérieure ou inférieure de trois écarts-types (3 sigma).

Exécution courte

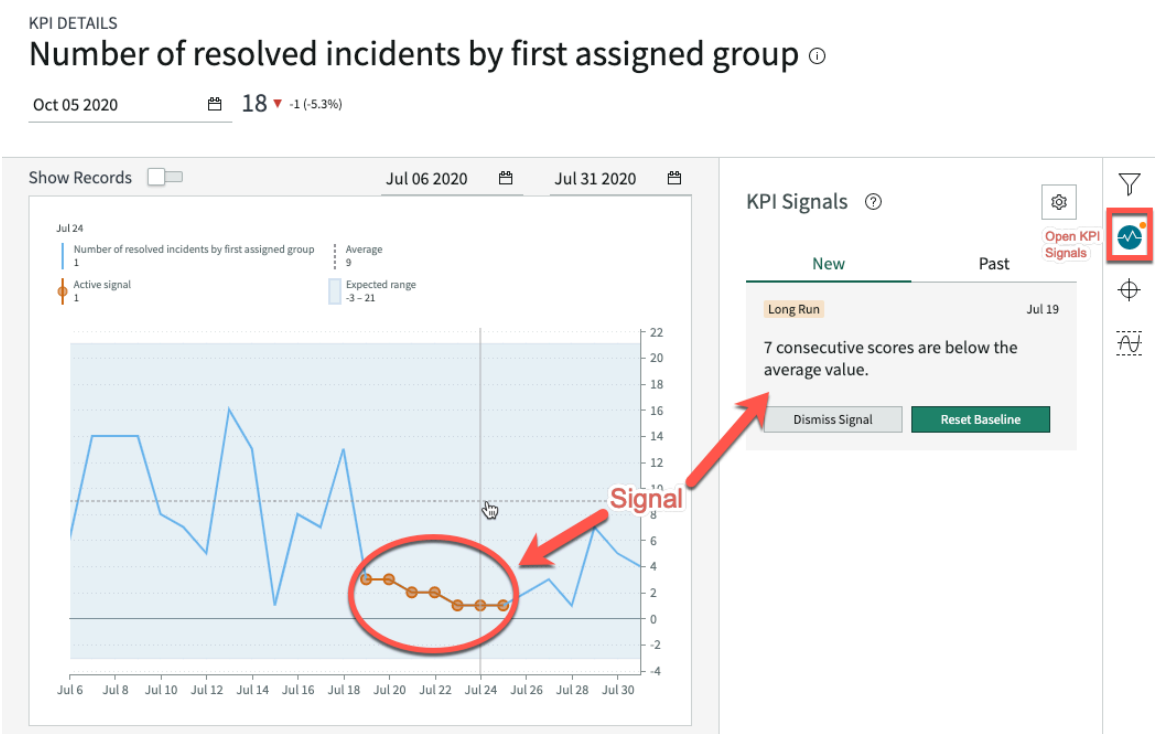
Quatre scores consécutifs du même côté de la ligne centrale, dont trois proches de la limite supérieure ou inférieure. « Proche de la limite » est défini comme étant en dehors de deux écarts-types.

Exécution longue

Sept scores consécutifs du même côté de la ligne centrale. C'est-à-dire sept scores d'affilée, tous supérieurs ou tous inférieurs à la valeur moyenne.

Remarque :
L'application Signaux des KPI compte les valeurs hors norme (rejetées ou non) lorsqu'elle calcule si une exécution courte ou longue a eu lieu.

Dans l'exemple suivant, vous voyez un signal « Long run » : sept scores consécutifs au-dessus ou au-dessous de la ligne centrale.



Remarque :
L'application Signaux des KPI peut détecter les signaux d'un indicateur ne comportant pas plus d'un élément de répartition de premier niveau. L'application ne prend pas en charge plusieurs éléments de répartition ou une répartition de second niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

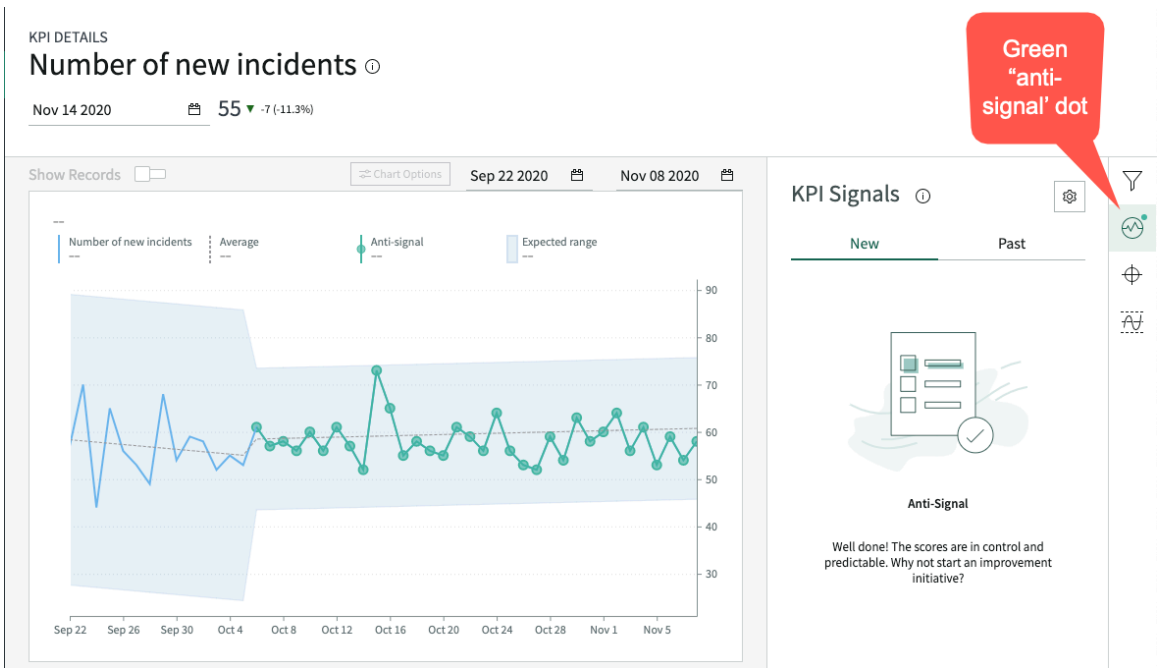
Anti-signaux

L'application émet un anti-signal lorsqu'elle n'a pas détecté de signal pendant une durée égale à la formule suivante :

```
Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor
```

L'application prend 14 jours par défaut pour calculer la base de référence d'un indicateur quotidien. Le facteur anti-signal par défaut est de deux. Ainsi, le délai par défaut pour détecter un anti-signal sur un indicateur journalier est de 28 jours. Pour plus d'informations sur la définition de l'heure de calcul d'une base de référence, reportez-vous à la section Configurer la détection de signal. Pour plus d'informations sur le réglage du facteur d'anti-signal, reportez-vous à la section Configurer les notifications de signal.

Dans cet exemple, les valeurs de configuration par défaut s'appliquent à un indicateur journalier. L'application n'a pas détecté de signal depuis 28 jours, elle affiche donc un anti-signal de 28 jours.



Bien que les utilisateurs responsables soient avertis lorsqu'un anti-signal est généré, aucune action n'est requise.

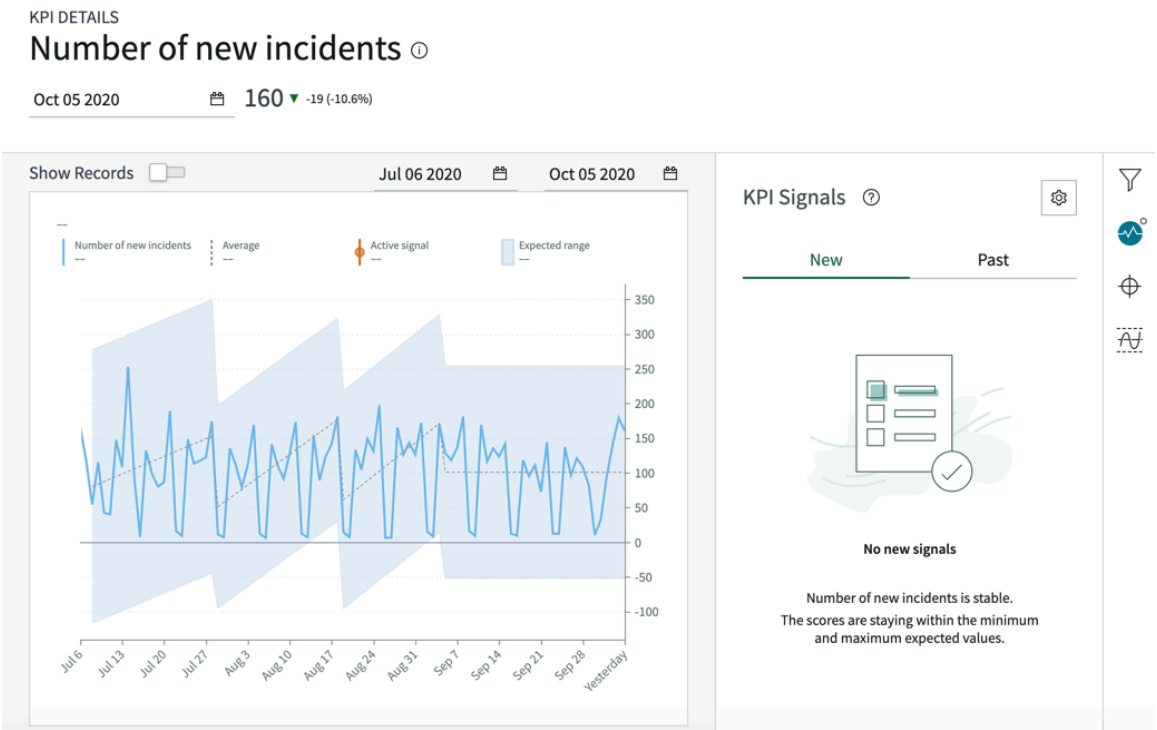
Aucun signal

Habituellement, aucun signal n'est détecté pendant une durée plus courte qu'il n'en faut pour détecter un anti-signal. Dans ce cas, l'application affiche un simple message « Pas de signal ». Aucune notification n'est envoyée et aucune action n'est nécessaire.

Dans l'exemple suivant, aucun signal n'est détecté pendant cinq jours après la dernière réinitialisation de la base de référence. La base de référence a été réinitialisée trois fois au cours de la période affichée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Afficher les signaux des KPI

Accès Signaux des KPI à partir de la Détails des KPI page.

Avant de commencer

Rôle requis : tous les rôles nécessaires pour accéder à l'espace de travail. Les listes de contrôle d'accès (ACL) pour les indicateurs et les répartitions sont également respectées.

Procédure

1. Ouvrir Détails des KPI pour un indicateur tel que décrit à la section Afficher les détails des KPI.
2. **Facultatif :** Ouvrez le panneau **Filtres** ( ), puis sélectionnez une répartition et un élément.
   Signaux des KPI peut surveiller chaque répartition de premier niveau et chaque élément appliqué à un indicateur. Il ne peut pas surveiller les répartitions de second niveau.

   Remarque :
   Dans le contexte de Signaux des KPI, le terme *KPI* fait référence à un indicateur avec éventuellement une répartition et un élément de premier niveau.

3. Sélectionnez l'icône Ouvrir Signaux des KPI .

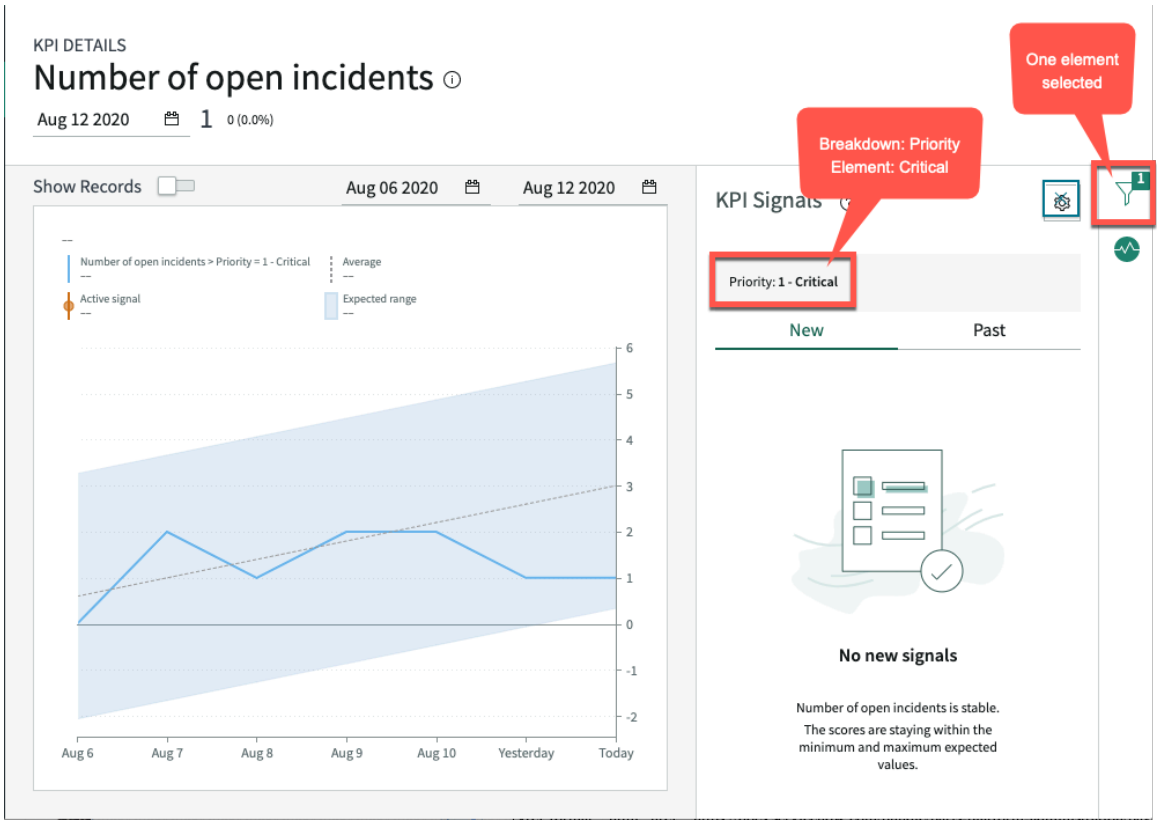
   Le panneau s'ouvre Signaux des KPI .
4. Si Signaux des KPI la surveillance n'est pas active pour ce KPI, vous pouvez suivre les instructions de la section Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).
   Si vous ne disposez pas d'un rôle vous permettant d'activer Signaux des KPI la surveillance pour un KPI, contactez plutôt un administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Signaux des KPI avec un élément de répartition

Dans l'exemple suivant, le panneau de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts s'affiche Signaux des KPI . Cet indicateur est filtré sur l'élément de répartition Priorité : 1 - Critique. Aucun signal n'a été détecté.



Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI)

Signaux des KPI ne surveille pas les indicateurs par défaut. Vous activez la surveillance pour les indicateurs individuels. Lorsque vous activez Signaux des KPI un indicateur, vous devenez un utilisateur responsable de cet indicateur.

Avant de commencer

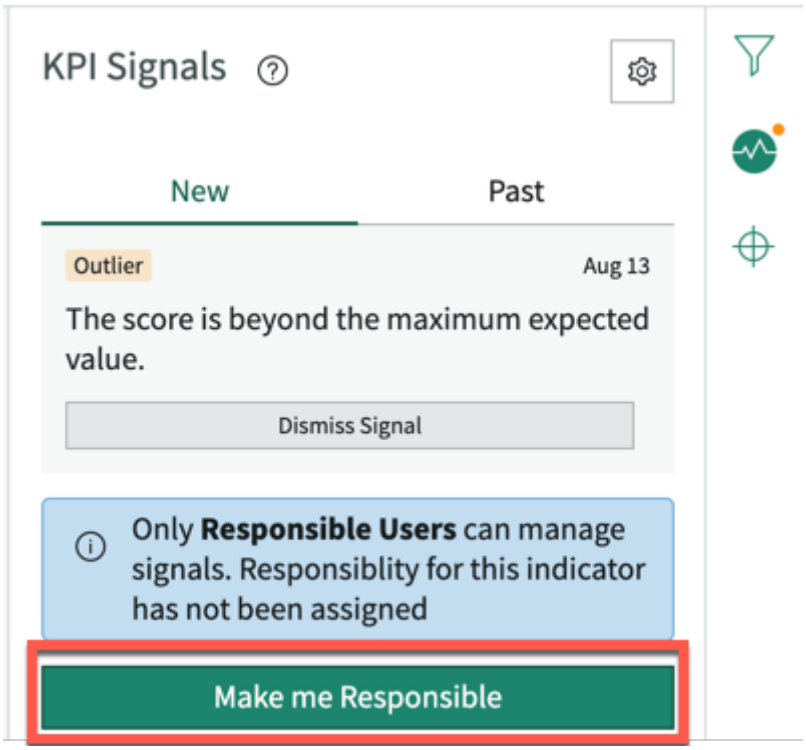
Rôle requis : pa_kpi_signals_admin, pa_admin ou admin

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un indicateur, comme décrit dans Afficher les signaux des KPI.
2. Si Signaux des KPI la surveillance de l'indicateur n'a pas été activée, cliquez sur **Me rendre responsable** dans le Signaux des KPI panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

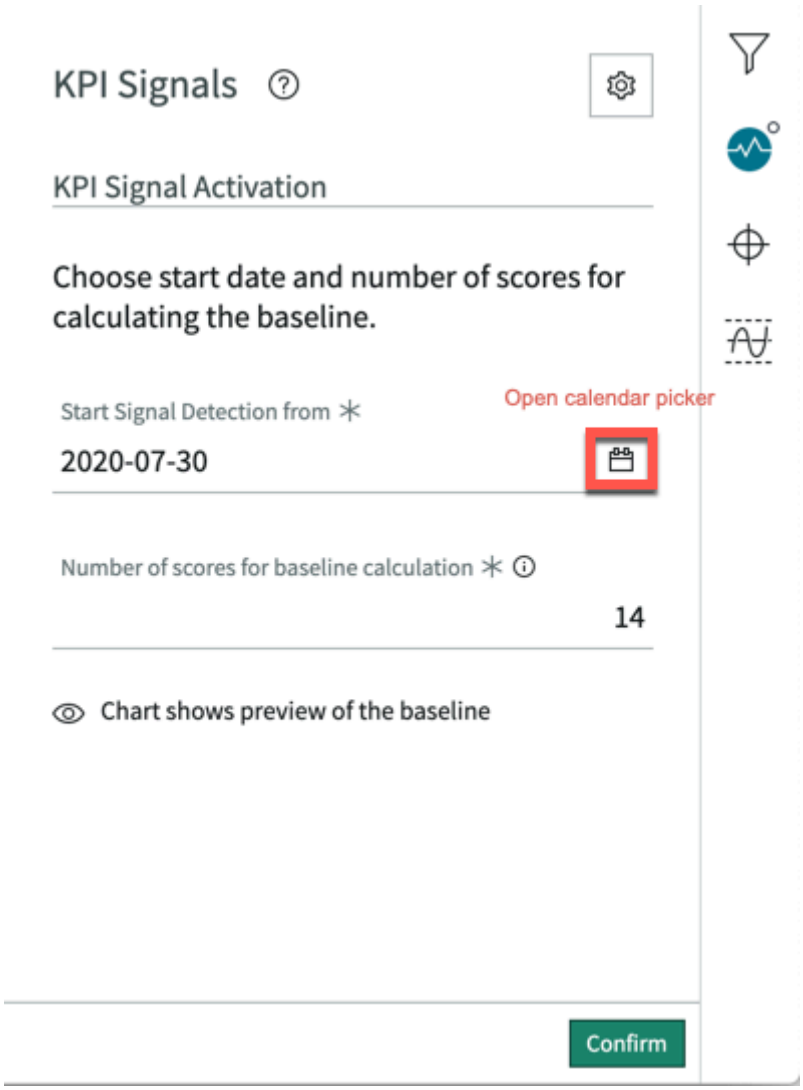


Signaux des KPI La surveillance ne peut pas être active pour un indicateur à moins qu'il n'y ait au moins un utilisateur responsable. Par conséquent, lorsque vous activez la surveillance, vous devenez automatiquement un utilisateur responsable. Vous pouvez ensuite réaffecter la responsabilité. Pour plus d'informations, consultez Configurer la responsabilité des signaux des KPI.

3. Sélectionnez une date de début à partir de laquelle l'indicateur sera évalué pour les signaux.
   Par défaut, les signaux sont calculés à partir de trois mois avant l'activation Signaux des KPI de l'indicateur. Si des données significatives pour le calcul d'une base de référence commencent avant ou après cette date, changez la date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Définissez le nombre de scores d'indicateur qui sont utilisés pour calculer la base de référence.
   Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne changez pas ce nombre à moins que vous ne soyez sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est de cinq.
5. Cliquez sur **Confirmer**.

Que faire ensuite

Après avoir activé Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur, vous pouvez :

- Désactiver la surveillance sur l'indicateur
- Réactiver la surveillance si elle a été désactivée
- Reconfigurer le nombre de points pour le calcul de la base de référence
- Changer la date de début du calcul de la base de référence
- Modifier le type de calcul de tendance pour la base de référence

Pour plus d'informations, consultez Configurer la détection de signal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la détection de signal

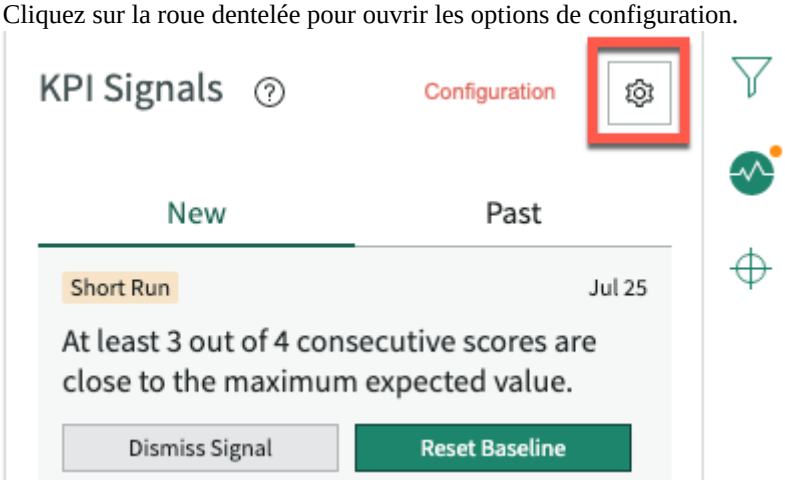
Vous pouvez définir la date de début du calcul de la base de référence actuelle, le nombre de scores utilisés pour calculer la base de référence et la méthode de tendance. Vous pouvez également désactiver ou réactiver Signaux des KPI la surveillance d'un KPI.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou doit être un utilisateur responsable.

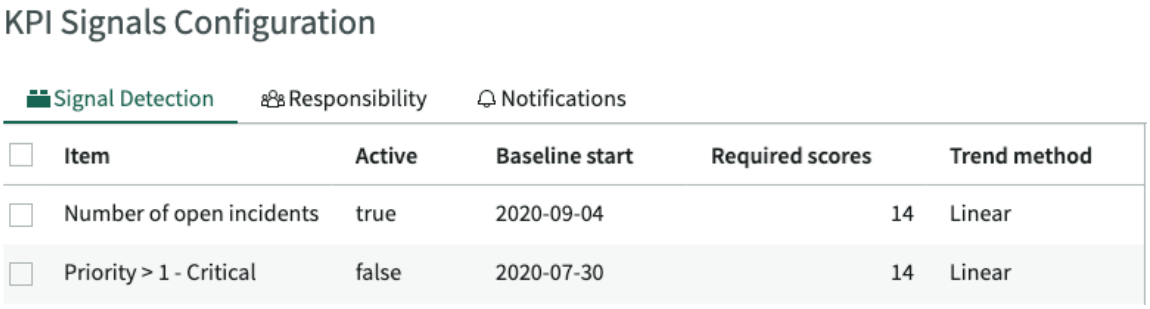
Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un KPI.
2. Cliquez sur la roue dentelée pour ouvrir les options de configuration.



3. Ouvrez l'onglet Détection du signal.

Dans cette image, vous voyez l'indicateur Nombre d'incidents ouverts sans répartition, et le même indicateur avec la répartition et l'élément Priorité = 1-Critique. Le KPI avec la répartition Priorité = 1-Critique a été désactivé. Seuls les KPI ayant été activés à un moment donné apparaissent dans cette liste.



4. Sélectionnez les KPI que vous souhaitez modifier.
5. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Actif (case à cocher)	Désélectionnez cette option pour désactiver Signaux des KPI la surveillance du KPI. Le KPI reste ensuite dans la liste. Sélectionnez**Actif** ultérieurement pour réactiver la surveillance sur le KPI. Si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	réactivez la surveillance sur un KPI, elle commence à partir de la date à laquelle vous l'avez désactivée, et non à la date à laquelle vous l'avez réactivée.
Début de la base de référence	Date de début des points de données utilisés pour calculer la base de référence. Cette date est basée sur le signal résolu le plus récent. S'il n'y a jamais eu de signal résolu, la date à laquelle la surveillance du KPI a été activée pour la première fois a été définie.
Nombre de scores pour le calcul de la base de référence	Nombre de scores, ou de points de données, que l'application utilise pour calculer la base de référence. Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne changez pas ce nombre à moins que vous ne soyez sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est de cinq.
Méthode de tendance	Méthode statistique de calcul de la base de référence. Les options sont les suivantes : ○ Tendance linéaire, calculée par régression linéaire ○ Pas de tendance, juste le score moyen

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

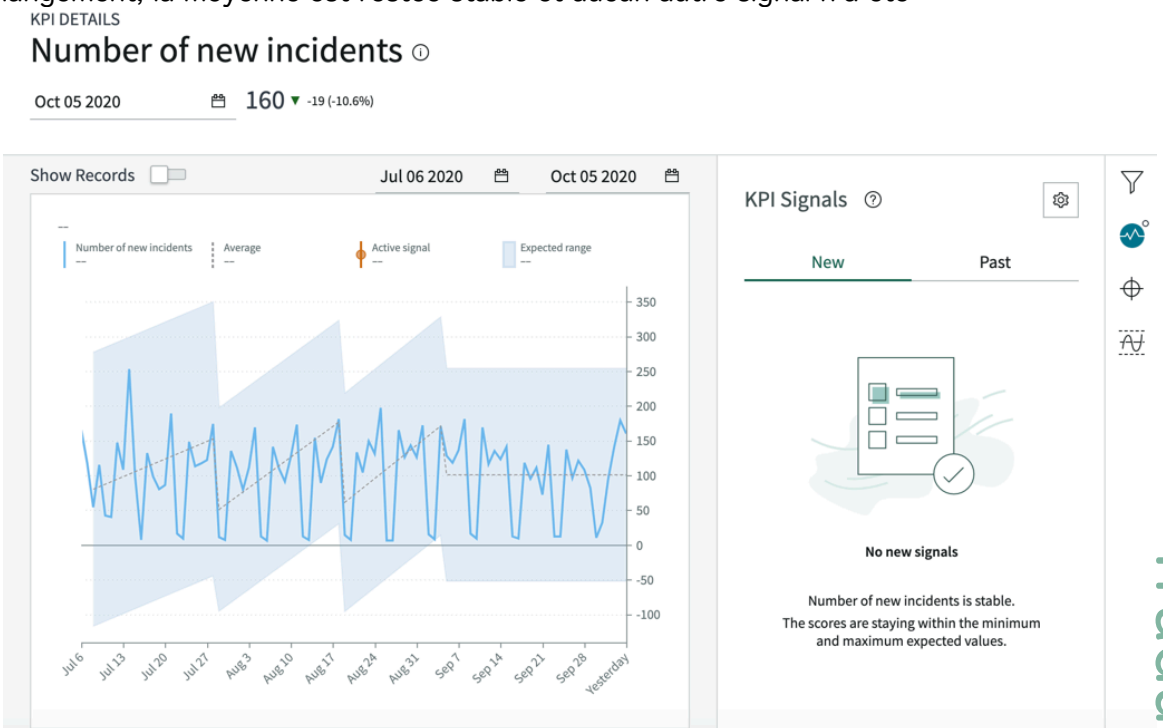
Example: Tendance linéaire par rapport à l'absence de tendance

Dans l'exemple suivant, la tendance linéaire initiale a continué à donner des signaux bien que la moyenne soit restée stable. À la suite du signal au début du mois de septembre, la détection du signal a été changée en « aucune tendance ». À la suite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de ce changement, la moyenne est restée stable et aucun autre signal n'a été détecté.



Configurer la responsabilité des signaux des KPI

Outre l'accès sécurisé, un utilisateur doit disposer d'un certain niveau de responsabilité pour agir sur un signal. La responsabilité est accordée pour les combinaisons d'éléments d'indicateur/de répartition individuelles surveillées par l'application Signaux des KPI .

Un KPI peut avoir plusieurs utilisateurs responsables .

Les utilisateurs disposant du rôle admin, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin peuvent réinitialiser une base de référence ou ignorer un signal sans être explicitement un utilisateur responsable. Les utilisateurs ayant d'autres rôles doivent devenir des utilisateurs responsables pour effectuer de telles actions. Ces utilisateurs ont également besoin d'un rôle qui leur donne accès à un espace de travail pertinent.

Les utilisateurs responsables reçoivent des notifications par e-mail concernant les éléments suivants :

- Nouveaux signaux
- Signaux non résolus
- Actions pour résoudre les signaux
- Les « anti-signaux », qui indiquent qu'un KPI est stable à long terme

Même les utilisateurs responsables qui n'ont pas accès à l'espace de travail reçoivent ces notifications par e-mail.

Information associée

Configurer les notifications de signal

Affecter la responsabilité des signaux

Vous pouvez affecter la responsabilité Signaux des KPI d'un KPI à vous-même ou à quelqu'un d'autre. Vous pouvez également annuler l'affectation de la responsabilité.

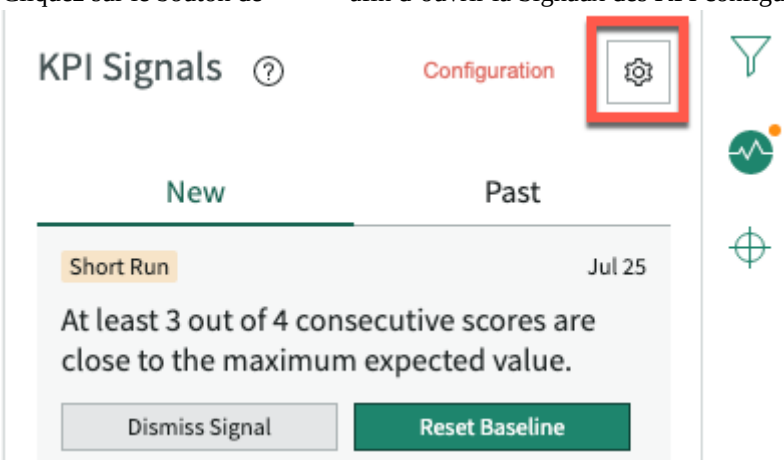
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

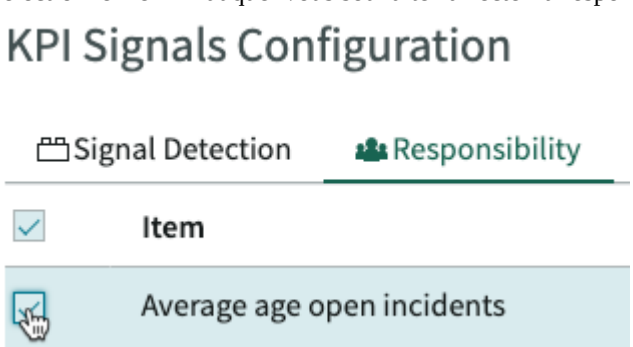
Avant de commencer
Rôle requis : tout rôle d'utilisateur, d'pa_admin ou d'administrateur responsable

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un indicateur, comme décrit dans Afficher les signaux des KPI.
2. Cliquez sur le bouton de  afin d'ouvrir la Signaux des KPI configuration.



3. Dans l'écran Configuration du signal KPI, ouvrez l'onglet **Responsabilité** .
4. Sélectionnez le KPI auquel vous souhaitez affecter la responsabilité.



L'utilisateur a besoin des rôles d'espace de travail pertinents pour afficher les signaux ou agir sur ceux-ci. Toutefois, un utilisateur responsable sans ces rôles reçoit toujours des notifications par e-mail concernant les signaux non résolus ou les actions sur les signaux.

5. Dans le panneau **Modification des éléments de configuration** , ouvrez une liste d'utilisateurs et sélectionnez à qui attribuer la responsabilité.
6. Pour annuler l'affectation de la responsabilité, cliquez sur le x en regard du nom d'un utilisateur.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les notifications de signal

En tant qu'utilisateur responsable, vous recevez des rappels par e-mail concernant les signaux qui n'ont pas été résolus. Vous pouvez configurer la fréquence à laquelle vous recevez ces rappels et le nombre maximal de rappels à obtenir pour un signal.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou doit être un utilisateur responsable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

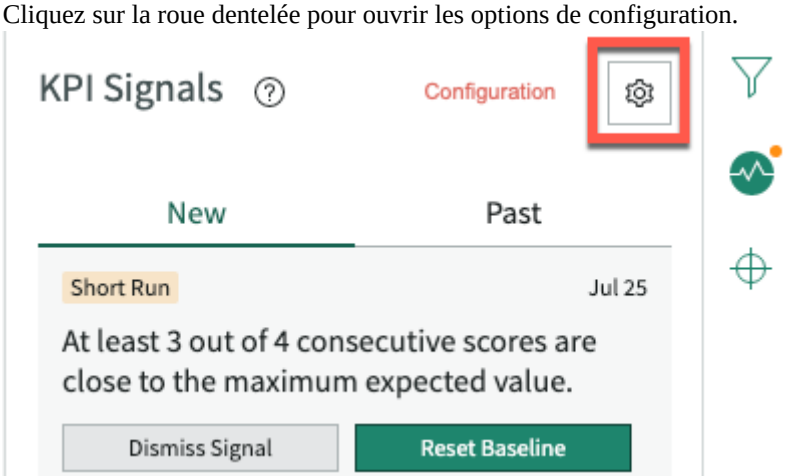
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En tant qu'utilisateur responsable, vous recevez des notifications par e-mail dans les circonstances suivantes :

- Un nouveau signal est détecté sur un KPI dont vous êtes responsable.
- Aucun signal n'a été détecté sur un KPI assez longtemps pour qu'il soit considéré comme stable à long terme (un « anti-signal »).
- Un signal pour un KPI dont vous êtes responsable est résolu (réinitialisation ou abandon de la base de référence).
- Un signal pour un KPI dont vous êtes responsable n'a pas été résolu, selon les tâches de collecte de signaux suivantes.

Dans ce dernier cas, vous pouvez définir la fréquence de vérification d'un KPI pour sa résolution. Vous pouvez également définir le nombre maximal de rappels que vous recevez.

Procédure

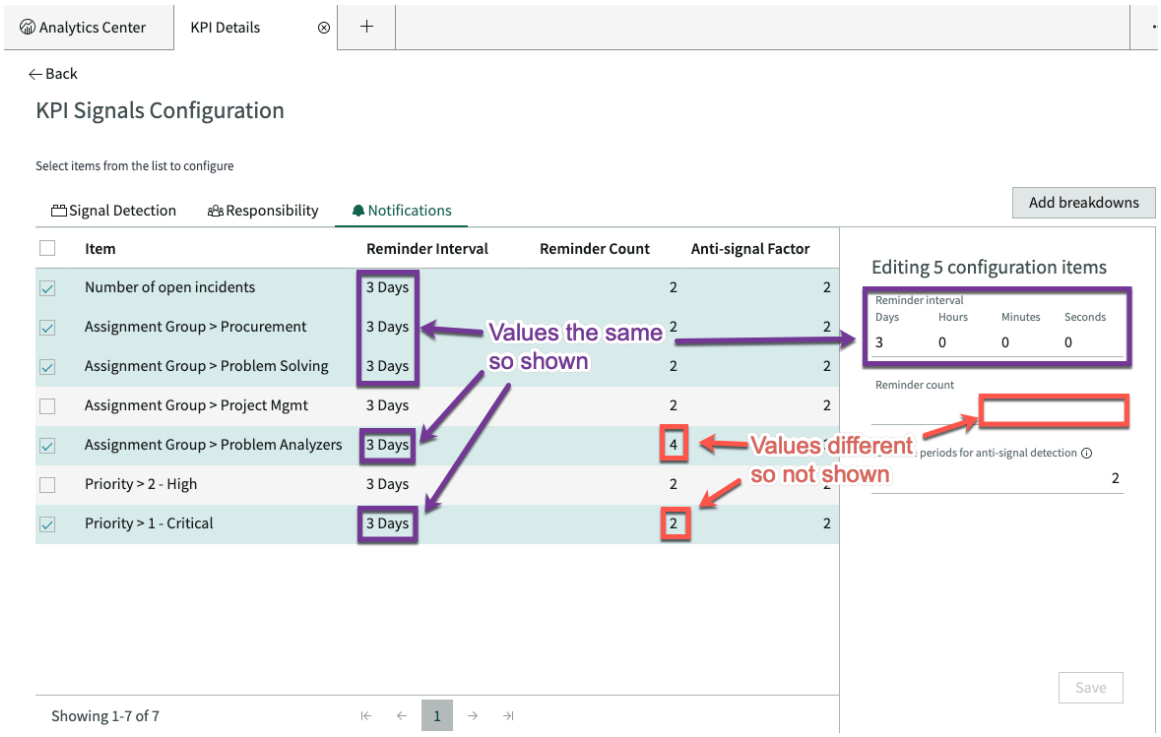
1. Ouvert Signaux des KPI pour un KPI.
2. Cliquez sur la roue dentelée pour ouvrir les options de configuration.



3. Ouvrez l'onglet Notifications.
   Une liste de tous les KPI dont vous êtes responsable s'affiche sur cet indicateur. *Le KPI* désigne la combinaison de l'indicateur avec une répartition 0-1 et une paire d'éléments.
4. Sélectionnez les KPI que vous souhaitez modifier.
   Si vous sélectionnez un KPI, ses paramètres s'affichent dans le panneau **Modification des éléments de configuration** . Si vous sélectionnez plusieurs KPI, seules les valeurs identiques pour tous ces KPI s'affichent dans le panneau. Lorsque vous entrez les nouvelles valeurs dans ce panneau, elles s'appliquent à tous les KPI sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez l’intervalle entre les rappels de signaux non résolus.
6. Définissez le nombre maximal de rappels que vous souhaitez recevoir à propos d’un signal non résolu.
7. Réglez le facteur anti-signal.
   Ce facteur permet de déterminer quand un KPI est suffisamment stable pour générer un « anti-signal », selon la formule suivante :

   ```
   Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor
   ```

   Le facteur anti-signal par défaut est de deux. Définissez ce facteur si vous décidez qu’il doit être modifié. Pour plus d'informations, consultez Signal, aucun signal et anti-signal.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les signaux pour les éléments de répartition

Configurez la détection des signaux et affectez la responsabilité de plusieurs répartitions et éléments de répartition sur un indicateur.

Avant de commencer

Un administrateur doit s’activer Signaux des KPI pour l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).

Rôle requis : utilisateur responsable de l’indicateur ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, Signaux des KPI pourrait surveiller simultanément les indicateurs et les répartitions suivants :

- Nombre d’incidents ouverts (aucune répartition)
- Nombre d’incidents ouverts, priorité = 1-Critique
- Nombre d’incidents ouverts, priorité = 2-élevée
- Nombre d’incidents ouverts, catégorie = logiciel

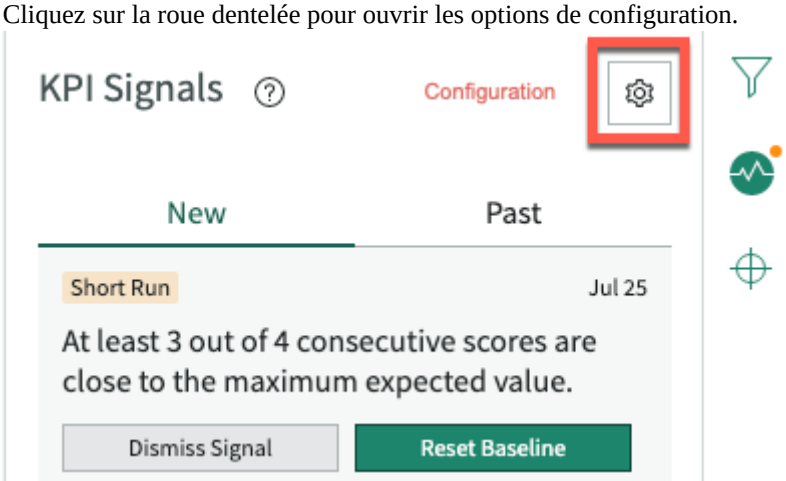
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

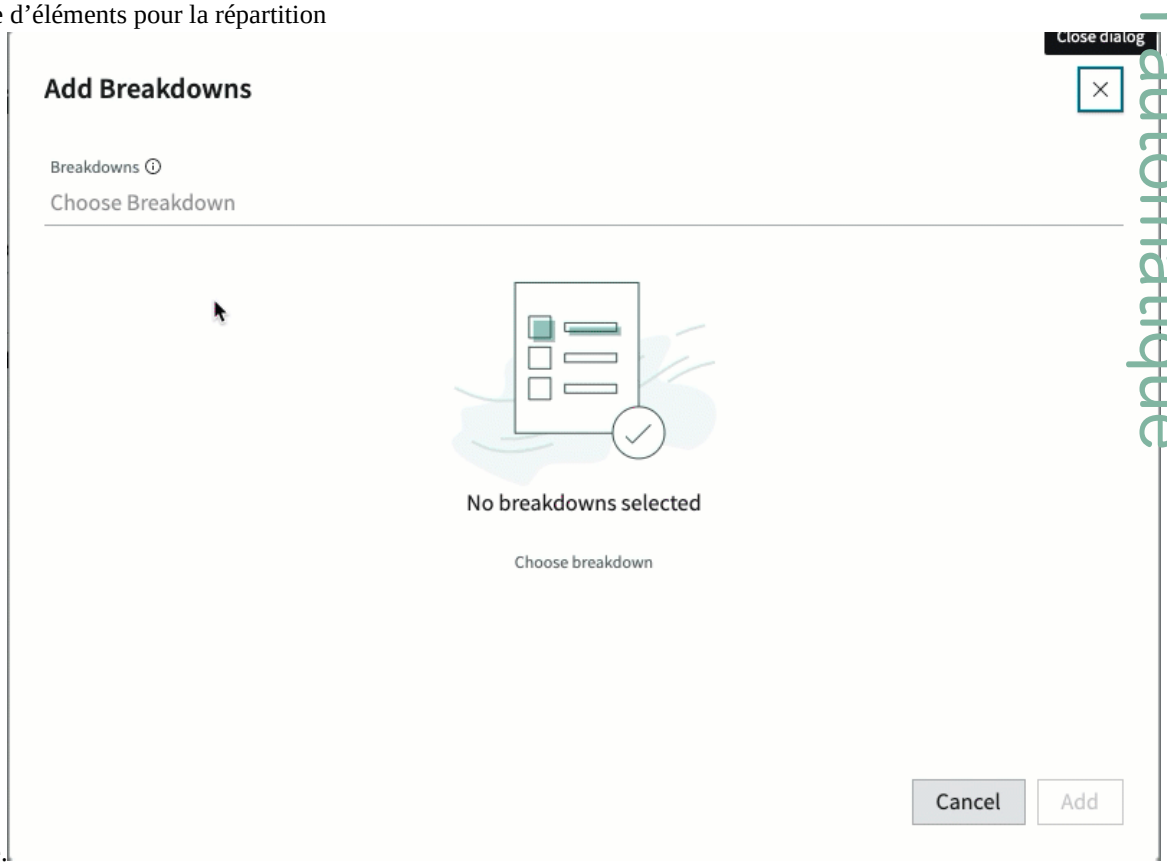
Cependant, impossible Signaux des KPI de surveiller « Nombre d'incidents ouverts, priorité = 1-Critique, catégorie = logiciel ».

Procédure

1. Ouvrir Signaux des KPI pour l'indicateur, sans sélectionner au préalable une répartition de filtrage dans Détails des KPI.
2. Cliquez sur la roue dentelée pour ouvrir les options de configuration.



3. Cliquez sur **Ajouter des répartitions**.
   La boîte **de dialogue Ajouter des répartitions** s'ouvre.
4. Cliquez dans le champ Répartitions et sélectionnez une répartition.
   Une liste d'éléments pour la répartition



   s'affiche.
5. **Facultatif :** Cliquez sur **Filter (Filtrer**) et utilisez le générateur de conditions pour créer un filtre pour les éléments.
6. Sélectionnez au moins un élément et cliquez sur **Ajouter**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour surveiller les signaux sur les éléments d'une autre répartition, cliquez à nouveau sur **Ajouter des répartitions** et répétez les étapes.
8. Dans l'onglet Détection du signal, activez la surveillance des KPI et définissez le début de la base de référence et le nombre de scores requis pour calculer la base de référence.
   Pour plus d'informations sur les paramètres de l'onglet Détection du signal, reportez-vous à la section Configurer la détection de signal.
9. Ouvrez l'onglet Responsabilité et affectez un utilisateur responsable à chaque KPI.
   Pour plus d'informations sur les utilisateurs responsables et les paramètres de l'onglet Responsabilité, reportez-vous à la section Configurer la responsabilité des signaux des KPI.
10. Ouvrez l'onglet Notifications et définissez la fréquence à laquelle l'utilisateur responsable doit recevoir une notification par e-mail pour un signal non résolu.
    Vous pouvez également définir le nombre total de rappels que l'utilisateur responsable reçoit pour un signal non résolu. Définissez également le facteur anti-signal, qui est utilisé pour calculer le nombre de scores sans signal qui entraînent un anti-signal. Pour plus d'informations sur les anti-signaux, reportez-vous à la section Signal, aucun signal et anti-signal. Pour en savoir plus sur les paramètres de l'onglet Notifications, reportez-vous à la section Configurer les notifications de signal.

Réinitialiser la base de référence ou ignorer le signal

Lorsque vous recevez un signal indiquant qu'une variation anormale s'est produite, ignorez le signal ou recalculez les paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être un utilisateur responsable, sauf si vous avez le rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Examinez la raison de la variation avant de décider de réinitialiser la base de référence ou d'ignorer le signal. Si vous déterminez que le signal représente une « nouvelle normalité », recalculez la base de référence. Si vous déterminez que le signal est le résultat d'une circonstance temporaire, ignorez le signal.

Procédure

1. Ouvrir Signaux des KPI à partir de Détails des KPI.
   Sur la page Détails des KPI d'un indicateur, un point de notification s'affiche sur l'onglet Signaux des KPI .
   Ce point vous indique que vous avez un signal pour l'indicateur. 

   Remarque :
   Signaux des KPI Peut détecter les signaux d'un indicateur filtré sur un élément de répartition de premier niveau. Il ne prend pas en charge plusieurs éléments ou répartitions de second niveau.

2. Examinez le signal et étudiez les raisons commerciales à l'origine de cette variation dans le comportement du processus.
   - Si vous déterminez que le signal présente un changement temporaire de comportement, cliquez sur **Ignorer le signal**. Un changement temporaire de comportement peut être dû à un changement temporaire de circonstances ou à un problème que vous êtes en mesure de corriger rapidement.
   - Si vous déterminez que le signal montre un changement réel à long terme dans le comportement du processus, cliquez sur **Réinitialiser la base de référence**.
3. Si vous recalculez la base de référence, renseignez les champs suivants :

Traduction automatique

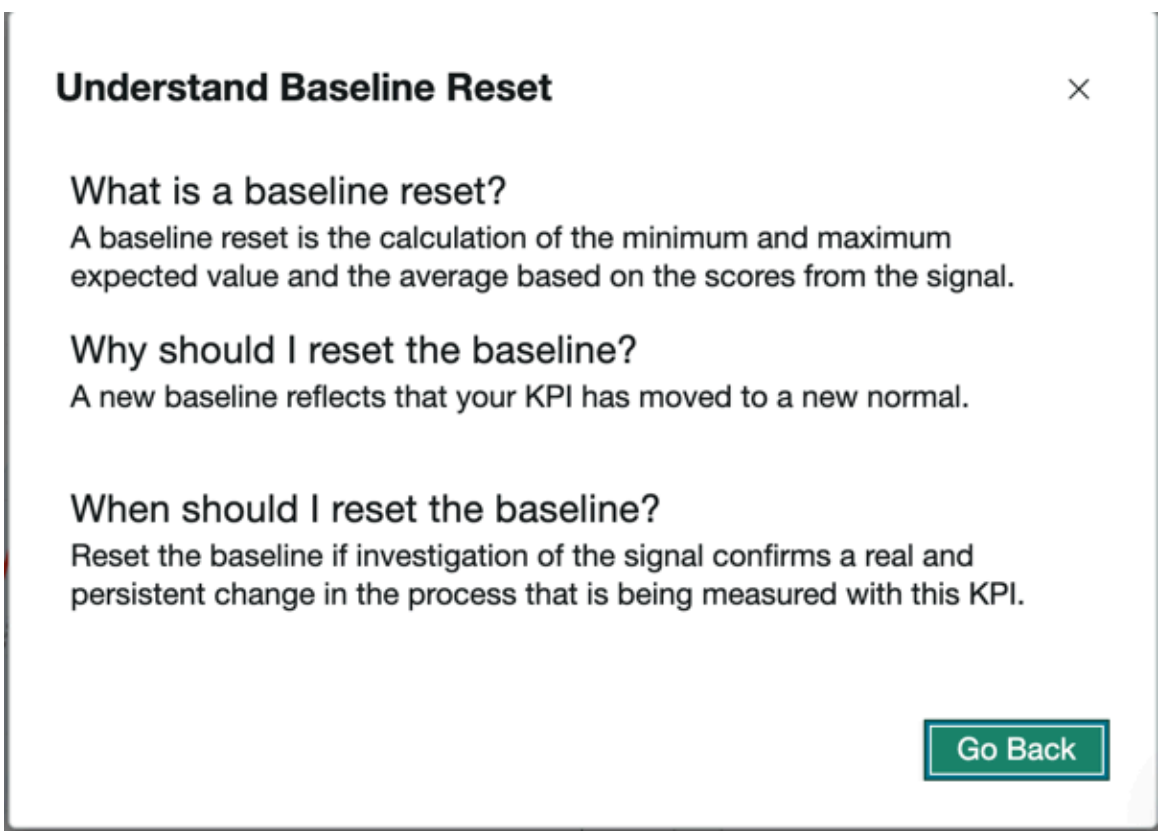
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Réinitialiser à partir de la date	Date à partir de laquelle commencer le calcul de la nouvelle base de référence. Par défaut, cette date est la première date du signal. Si le signal est irrégulier ou immédiatement suivi d'une plus grande variation, envisagez une date de début plus tardive.
Nombre de scores pour le calcul de la base de référence	Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne changez pas ce nombre à moins que vous ne soyez sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est de cinq.

4. Que vous rejetiez le signal ou que vous réinitialisiez la base de référence, expliquez la raison de votre décision.
   Un champ obligatoire intitulé **Qu'est-ce qui a changé ?** s'affiche dans le Signaux des KPI panneau. Décrivez brièvement les résultats de votre enquête sur le signal.

   Le motif de votre décision s'affiche lorsque vous affichez les signaux **passés** . Il s'agit d'informations clés pour décider s'il faut annuler un rejet de signal ou une réinitialisation de la base de référence.

5. Cliquez sur **Ignorer le signal** ou **sur Confirmer**, pour ignorer le signal ou réinitialiser la base de référence, respectivement.
   Dans la boîte de dialogue de réinitialisation de la ligne de base, vous pouvez **d'abord cliquer sur Comment ça marche ?** Cela ouvre une fenêtre contenant des informations sur ce qu'est une réinitialisation de base de référence et quand l'effectuer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Si vous réinitialisez la base de référence, un message s'affiche indiquant que la base de référence est réinitialisée. Vous voyez également s'il y a un signal plus récent que celui que vous venez de traiter. Vous pouvez examiner les signaux que vous avez rejetés et vos réinitialisations de base de référence dans l'onglet **Passé** .

Rétablir la réinitialisation de la base de référence ou signaler le rejet

Passez en revue les décisions précédentes pour réinitialiser la base de référence ou ignorer un signal. Revenez sur la décision si nécessaire.

Signaux des KPI

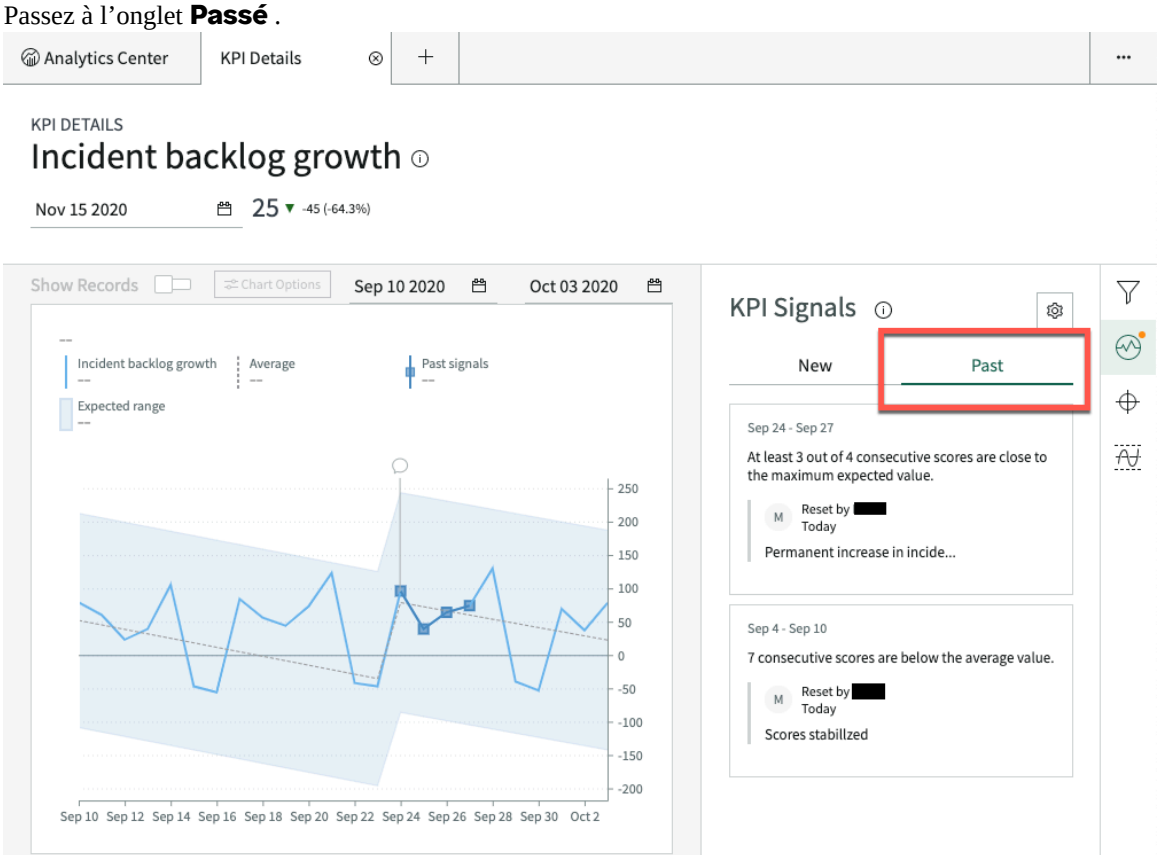
Avant de commencer

Vous devez avoir accès aux détails des KPI.

Rôle requis : vous devez être un utilisateur responsable du KPI ou avoir le rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Procédure

1. Dans Détails des KPI, ouvrez le Signaux des KPI panneau.
2. Passez à l'onglet **Passé** .

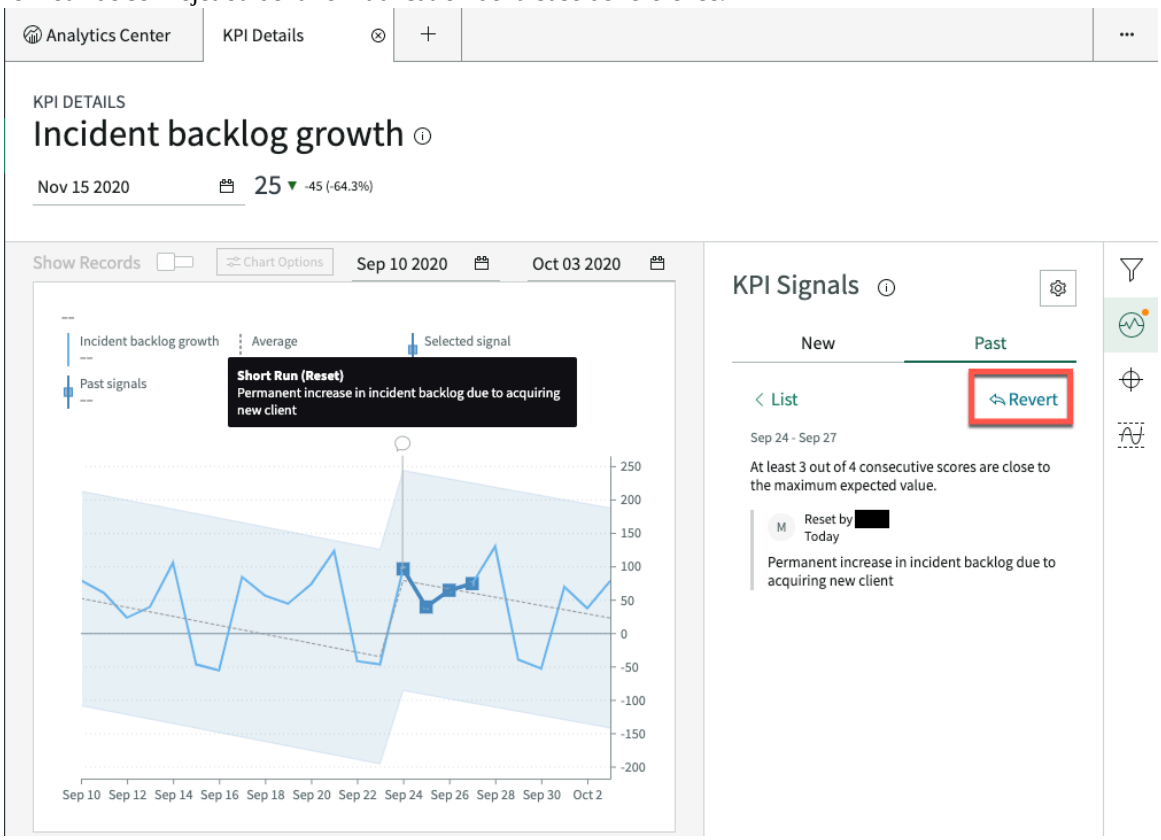


3. Pour vous concentrer sur une réinitialisation de la base de référence ou un abandon de signal, cliquez sur la carte de cette décision.

Traduction automatique

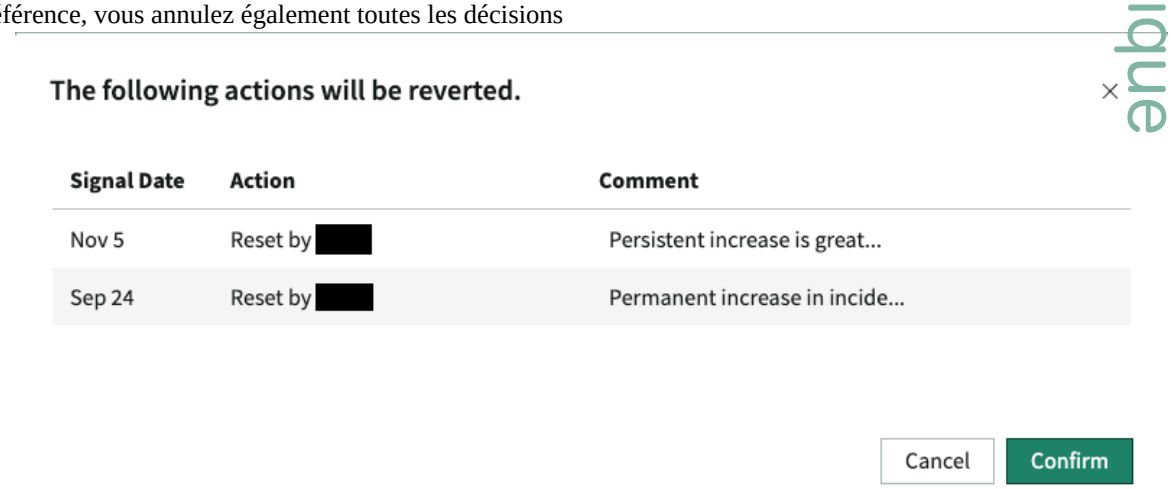
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également pointer vers l'appel d'un signal pour connaître le motif de son rejet ou de la réinitialisation de la base de référence.



Remarque :
Vous ne pouvez pas rétablir un anti-signal.

4. Si vous déterminez qu'une décision antérieure d'ignorer un signal ou de réinitialiser une base de référence était incorrecte, cliquez sur **Rétablir**.
5. Passez en revue la liste de toutes les décisions sur lesquelles vous souhaitez annuler. Lorsque vous annulez un rejet de signal ou une réinitialisation de base de référence, vous annulez également toutes les décisions ultérieures.



6. Si vous décidez de revenir en arrière, cliquez sur **Confirmer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Maintenant, prenez une nouvelle décision pour le signal le plus ancien dont vous avez annulé la décision. Ensuite, frayez-vous un chemin à travers tous les signaux suivants.

Tâches de détection automatisée des signaux des KPI

L'application Signaux des KPI inclut des tâches qui détectent automatiquement les signaux. Ces tâches s'exécutent afin que les utilisateurs responsables puissent être informés des nouveaux signaux sans ouvrir l'application. La tâche des signaux sur les indicateurs de formule nécessite une planification.

Lorsque vous affichez un indicateur dans Détails des KPI le panneau et que vous l'ouvrez, cet indicateur est vérifié pour détecter les Signaux des KPI signaux. Vous disposez donc toujours des signaux les plus récents. Cependant, l'application Signaux des KPI dispose également de tâches automatisées de détection de signaux. Ces tâches envoient des notifications sur les signaux aux utilisateurs abonnés sans qu'ils aient l'application ouverte.

Pour les indicateurs automatisés, ces travaux s'exécutent chaque fois qu'un travail de collecte de données s'exécute. L'application Signaux des KPI vérifie toutes les combinaisons d'indicateurs et d'éléments de répartition pour lesquelles elle est active. Les tâches de collecte de données sont spécifiques au domaine, de sorte que les signaux sont également spécifiques au domaine.

La situation est différente pour les indicateurs de formule. La formule d'un indicateur de formule utilise les scores d'autres indicateurs. Ces autres indicateurs sont appelés *indicateurs contributifs*. Les scores de ces indicateurs peuvent être collectés dans différents travaux de collecte de données. Gardez à l'esprit que le calcul utilise les scores d'indicateurs Signaux des KPI de contribution les plus récemment détectés. La Signaux des KPI tâche doit s'exécuter une fois que les scores de tous les indicateurs de contribution ont été détectés.

Pour vous aider à vous assurer que les indicateurs de formule sont vérifiés pour les signaux au bon moment, l'application est fournie avec une tâche planifiée : PA - Signaux des KPI - Tâche de calcul des signaux d'indicateur Signaux des KPI de formule.

Planifiez la tâche de détection des signaux pour les indicateurs de formule

Définissez la tâche de calcul PA - Signaux des indicateurs de formule - pour qu'elle s'exécute une fois que toutes les tâches de détection de données ont été exécutées.

Avant de commencer

Examinez les tâches de Analyse des performances détection de données. Déterminez une heure après l'exécution de ces tâches pendant laquelle les signaux doivent être détectés pour les indicateurs de formule.

Remarque :
Cette procédure est facultative. La modification du calendrier des tâches peut empêcher les décalages entre les nouveaux scores et les nouveaux signaux sur les indicateurs de formule. Cependant, la détection du signal par défaut toutes les 8 heures ne devrait pas produire d'erreurs et peut vous suffire.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Filtrez la liste pour les tâches dont le nom contient des signaux de KPI.
3. Ouvrez la tâche de calcul PA - Signaux des indicateurs de KPI - formule.
4. Modifiez les champs suivants pour planifier la tâche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exécuter	Fréquence à laquelle vous souhaitez que la tâche s'exécute. Le choix des champs suivants dépend du paramètre que vous avez défini dans ce champ. Par défaut, la tâche est **exécutée périodiquement**.
Jour	Jour où vous souhaitez que la tâche planifiée s'exécute. Si vous avez sélectionné **Hebdomadaire** dans le champ **Exécuter** , ce champ affiche les jours de la semaine. Si vous avez sélectionné **Mensuel** dans le champ **Exécuter** , ce champ affiche les jours du mois.
Heure	Heure à laquelle vous souhaitez que la tâche planifiée commence.
Intervalle de répétition	Nombre de jours et d'heures avant la réexécution de la tâche planifiée. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Périodiquement** est sélectionnée dans la liste **Exécuter** . Par défaut, la tâche s'exécute toutes les 8 heures.
En cours de démarrage	Date et heure de début des mises à jour périodiques. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Périodiquement** est sélectionnée dans la liste **Exécuter** .

Mise en cache des données dans Platform Analytics

La mise en cache des données peut aider les visualisations de données à se charger plus rapidement en réutilisant les réponses plus anciennes lorsqu'elles sont disponibles. Les utilisateurs peuvent toujours obtenir les données les plus récentes en actualisant manuellement le tableau de bord.

La mise en cache des données pourrait potentiellement accélérer le temps de chargement des tableaux de bord et des visualisations de données, en particulier pour les ensembles de données volumineux, pour les raisons suivantes :

- La mise en cache permet d'éviter de longs calculs d'agrégation lorsqu'aucune modification n'a été apportée aux données.
- La mise en cache peut éviter les calculs d'agrégation pour les utilisateurs qui ont accès aux mêmes données de résultat agrégées.
- La mise en cache peut réduire le fardeau de l'instance en raison de l'accumulation de demandes de longue durée.
- La mise en cache peut convenir aux cas d'utilisation où les utilisateurs sont plus intéressés par la vitesse à laquelle leur tableau de bord se charge que par la fraîcheur des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données prises en charge

Les données de table et d'indicateur prennent en charge la mise en cache.

Activation de la mise en cache des données

Avant d'activer la mise en cache des données, la propriété *glide.analytics.cache.enabled* doit être définie sur vrai.

Dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, vous pouvez activer ou désactiver la mise en cache des données par tableau de bord. La mise en cache s'applique ensuite à toutes les visualisations de données sur ce tableau de bord qui ont une source de données qui la prend en charge. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord.

Dans le Générateur d'IU, vous pouvez activer ou désactiver la mise en cache des données par visualisation de données. Pour obtenir un exemple, consultez la propriété des sources de données de table ou d'indicateur dans la *useDataCache*configuration UIB à score unique .

Dans le Générateur d'IU, vous pouvez également activer la mise en cache des données pour une instance de données locale du type de table ou d'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer la mise en cache de données pour une instance de données locale.

Mise en cache du tableau de bord par défaut

Par défaut, la mise en cache n'est pas activée pour les nouveaux tableaux de bord que vous créez dans l'éditeur en ligne. Vous devez activer la mise en cache par tableau de bord, comme décrit dans la section précédente. Toutefois, vous pouvez modifier le comportement par défaut afin que la mise en cache soit activée pour tous les nouveaux tableaux de bord que vous créez dans l'éditeur en ligne. Pour ce faire, définissez la propriété *glide.analytics.cache.enable_dashboard_default* sur true.

Si vous définissez le comportement par défaut pour que la mise en cache soit activée sur les nouveaux tableaux de bord, demandez-vous si vous souhaitez modifier le délai d'expiration par défaut. La valeur par défaut du délai d'expiration par défaut est de 24 heures. Vous pouvez définir cette valeur dans la propriété *glide.analytics.cache.dashboard_default_value*. Les options sont 1, 2, 4, 8, 12 ou 24 heures. Lors de la définition de cette valeur, tenez compte de l'impact sur la pré-récupération des données.

Il n'est pas possible d'activer la mise en cache par défaut pour les visualisations de données créées dans le Générateur d'IUfichier .

Pré-extraction des données

Le premier chargement d'un tableau de bord n'a pas de données mises en cache à utiliser, il peut donc être sujet à un temps de chargement lent. Par exemple, la première fois qu'un agent informatique se connecte pour la journée, ses données mises en cache de la veille ont expiré, il doit donc attendre que le système récupère les données avant le chargement de ses tableaux de bord. Le mécanisme de pré-extraction résout ce problème pour les tableaux de bord et les visualisations de données fréquemment utilisés avec de longs délais d'expiration du cache.

La pré-récupération maintient les entrées de cache en actualisant automatiquement les données à mesure que le cache approche de l'heure d'expiration, sans aucune interaction de l'utilisateur. Une tâche planifiée recherche les entrées de cache pour lesquelles la pré-extraction est activée et dont l'entrée doit expirer dans les 30 prochaines minutes. La tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

collecte tous ces enregistrements et les met en file d'attente pour les actualiser. Après l'actualisation, l'heure d'expiration est réinitialisée. Cette tâche planifiée s'exécute toutes les 15 minutes, afin que le nettoyeur de table ne supprime pas une entrée de cache valide qui n'a pas encore été traitée.

Paramètres de pré-extraction et valeurs par défaut

La pré-extraction est activée par défaut avec des paramètres choisis pour équilibrer la minimisation de la charge système et la maximisation de la valeur pour l'utilisateur. Un administrateur peut modifier ces valeurs, mais il doit le faire avec une grande prudence et uniquement pour des raisons urgentes.

Propriété	Paramètre	Valeur	Notes
glide.analytics.cache.prefetch.min_age_in_seconds	Limite inférieure du délai d'expiration du cache [cacheExpirationTime] pour que les données soient soumises au préchargement	8 heures	Huit heures est la durée de vie minimale sûre des données mises en cache pour qu'elles soient pré-extraites. Vous devrez peut-être augmenter cette valeur, mais vous ne devez pas la diminuer.
glide.analytics.cache.prefetch.max_refresh_counter	Nombre de fois consécutives où les données sont pré-extraites sans accès au cache avant les arrêts de pré-extraction de ces données	10	Le préchargement est destiné aux données fréquemment utilisées. Afin de réduire la charge du système, si les données sont pré-extraites 10 fois de suite sans qu'un utilisateur examine les données, le pré-chargement s'arrête. Les données suivent alors le comportement par défaut du cache et se rechargent lors de la prochaine consultation. La valeur par défaut a été sélectionnée pour couvrir les week-ends. Vous devrez peut-être diminuer cette valeur, mais vous ne devez pas l'augmenter.

Rôles Platform Analytics

Platform Analytics possède à la fois des rôles uniques et des rôles d'autres applications qui s'appliquent à lui.

Utilisateurs avec n'importe quel rôle ou aucun rôle

L'utilisateur disposant de n'importe quel rôle peut créer des visualisations de données, mais celles-ci ne sont pas ajoutées à la bibliothèque. Ces utilisateurs peuvent toujours partager les visualisations qu'ils créent avec des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

groupes et des utilisateurs, et peuvent partager une visualisation des données qui a été partagée avec eux si des droits de partage ont également été accordés. Ils peuvent également transmettre des droits d'édition s'ils sont accordés.

Les utilisateurs sans rôles peuvent créer des tableaux de bord et les partager avec des groupes, des utilisateurs et des rôles. Ces utilisateurs peuvent partager un tableau de bord qui a été partagé avec eux si des droits de partage ont également été accordés. Ils peuvent transmettre des droits d'édition s'ils sont accordés.

Groupes d'utilisateurs

Simplifiez l'administration des utilisateurs en créant des groupes qui contiennent tous les rôles nécessaires pour des profils spécifiques plutôt que pour des utilisateurs individuels. Vous pouvez ensuite affecter des utilisateurs individuels à ces groupes. Lorsque les utilisateurs passent à de nouveaux rôles, vous pouvez réaffecter leurs appartenances au groupe et éviter les scénarios dans lesquels les utilisateurs conservent des rôles inattendus.

Pour plus d'informations sur l'administration des utilisateurs, des groupes et des rôles, reportez-vous à la section Administration des utilisateurs .

Description du rôle

La table suivante fournit les informations suivantes sur chaque rôle associé à Platform Analytics.

Nom du rôle

Nom du rôle figurant dans le champ **Nom** de la table Rôles [sys_user_role].

Description

Description du rôle et de l'utilisation prévue.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Contenu par les rôles (sauf administrateur)

Tous les rôles, à l'exception de admin, qui contiennent le rôle. Le rôle administrateur contient tous les rôles.

Les attributs suivants sont partagés par tous les rôles :

- Aucun des rôles n'est affecté à un groupe par défaut.
- Aucun des rôles ne nécessite l'allocation d'utilisateurs dans le cadre d'un abonnement payant, bien qu'un abonnement payant soit requis pour la plupart des Analyse des performances fonctionnalités.
- Aucun des rôles n'est élevé, ce qui signifie qu'aucun n'accorde l'accès aux paramètres de sécurité élevée.
- Tous les rôles sont inclus dans le , à l'exception système de basede analytics_admin et sn_process_optimization_analyst, qui sont inclus avec Analyse de l'expérience utilisateur et Exploration de processus, respectivement.

Conseil :
Essayez d'affecter le rôle le moins inclusif qui fournit toujours l'accès nécessaire. Par exemple, si vous souhaitez qu'un utilisateur puisse créer des visualisations de données dans la bibliothèque et les partager avec les utilisateurs, mais pas planifier leur exportation, accordez-lui viz_creator et non viz_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par les rôles (en plus de l'administrateur)
platform_analytics_admin	Rôle pour les privilèges administratifs dans l'espace de Platform Analytics travail. Ce rôle inclut des privilèges d'administrateur pour les produits et fonctionnalités connectés à l'espace de Platform Analytics travail, notamment Analyse des performances et Analyse de l'expérience utilisateur.	• analytics_admin • analytics_filter_admin • dashboard_admin • pa_admin • par_scheduler • viz_admin	Aucun
analytics_admin	Rôle pour Analyse de l'expérience utilisateur les privilèges administratifs	Tous les autres rôles d'administrateur Analyse de l'expérience utilisateur et de visionneur. Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Analyse de l'expérience utilisateur.	platform_analytics_admin
analytics_filter_admin	Rôle de modification ou de suppression de tout filtre de tableau de bord sur les espaces de travail configurables. Peut ajouter des filtres à la bibliothèque de filtres.	Aucun	• platform_analytics_admin • dashboard_admin • pa_admin • report_admin • viz_admin
dashboard_admin	Peut créer, modifier, dupliquer, partager et supprimer tous les tableaux de bord. Ces droits s'étendent à la fois Platform Analytics aux tableaux de bord réactifs et aux tableaux de bord réactifs. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.	analytics_filter_admin	platform_analytics_admim

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

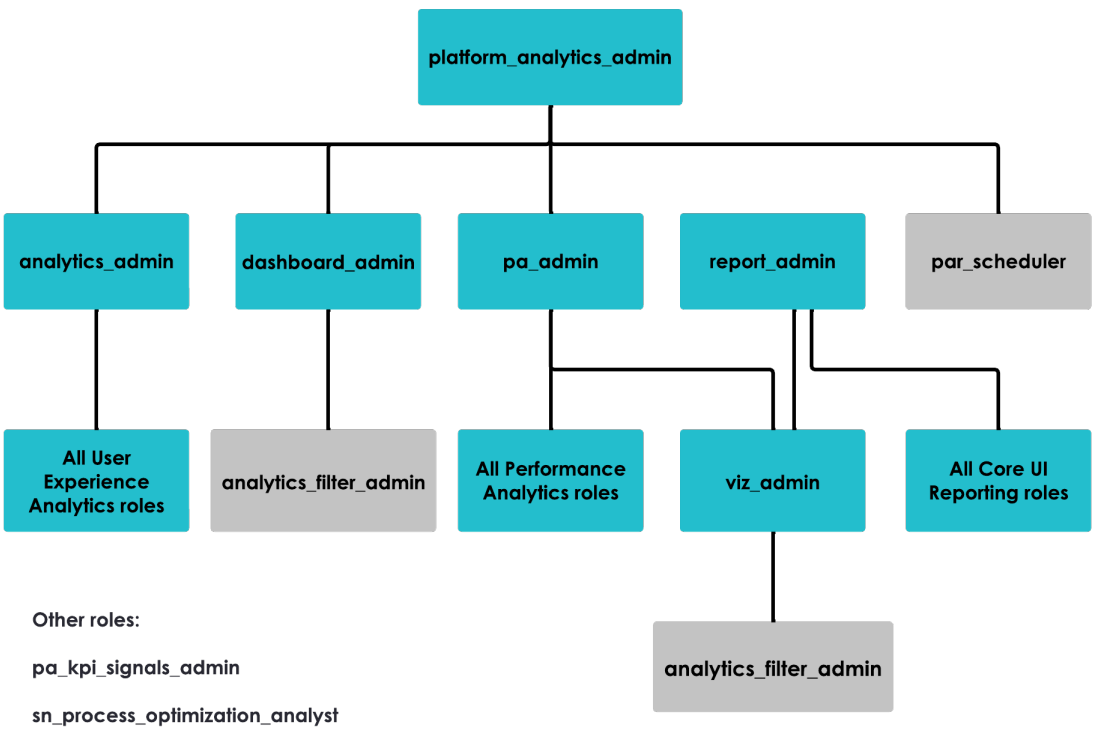
Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par les rôles (en plus de l'administrateur)
pa_kpi_signals_admin	Peut être activé Signaux des KPI pour un indicateur	Aucun	Aucun. Cependant, pa_admin a les mêmes privilèges
pa_admin	Rôle pour Analyse des performances les privilèges administratifs	• viz_admin • analytics_filter_admin • Tous les autres Analyse des performances rôles. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances rôles.	platform_analytics_admin
par_scheduler	Il peut planifier la distribution par e-mail de toute visualisation de données qu'il peut afficher ou modifier	Aucun	platform_analytics_admin
report_admin	Rôle permettant de créer des Interface utilisateur principale rapports sur Portail de services	• viz_admin • analytics_filter_admin	
sn_process_optimization_analyst	Peut configurer une Exploration de processus carte sur un tableau de bord	Aucun	Aucun
viz_admin	Peut créer des visualisations de données dans la bibliothèque de visualisations. Il peut également modifier, supprimer, exporter et partager toutes les visualisations de données, y compris le partage avec des rôles. Peut également planifier l'exportation des visualisations.	analytics_filter_admin Comprend également les mêmes privilèges que viz_creator	platform_analytics_admin
viz_creator	Peut créer des visualisations de données dans la bibliothèque de visualisations. Il peut également modifier, supprimer, exporter et partager les visualisations de données qu'il a créées. Peut uniquement partager	Aucun	report_user (décrit dans Signaler un utilisateur [report_user]) De plus, viz_creator privilèges sont inclus dans viz_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par les rôles (en plus de l'administrateur)
	des visualisations avec des groupes et des utilisateurs.		

La hiérarchie des rôles dans la table est également affichée dans le diagramme suivant :



Information associée

- Analyse des performances rôles
- Composants installés avec Analyse de l'expérience utilisateur
- Rôles de génération de rapports

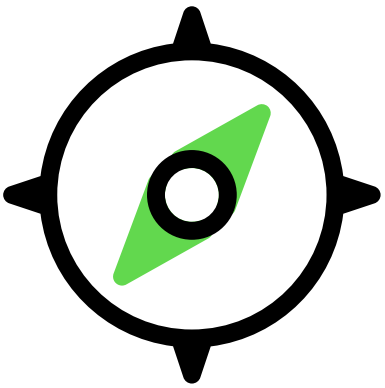
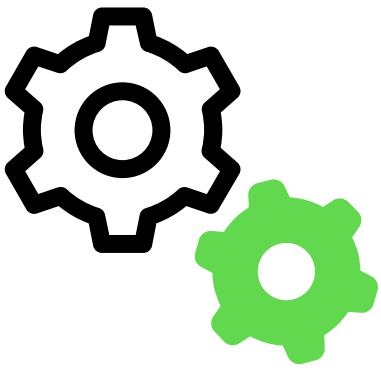
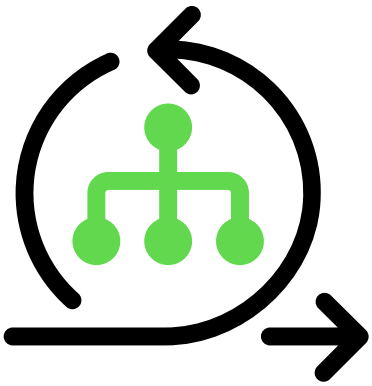
Génération d'analyses

Utilisez la génération d'analyses pour générer Platform Analytics des artefacts à partir des interactions conversationnelles. Par exemple, vous pouvez demander des informations sur le nombre d'incidents ouverts et obtenir une visualisation des données à score unique. La génération d'analyses fait partie de l'application Now Assist for Creator .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur ce que la génération d'analyses prend en charge	Activer la génération d'analyses pour une instance	Utiliser l'IA pour générer des analyses

Important :
Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Important :
certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations provenant de tables et d'indicateurs qui seront utilisés pour générer des analyses. Par exemple, les informations de la table Incident ou de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts peuvent être collectées pour les demandes de visualisations de données d'incident. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour en savoir plus, consultez la documentation Now Assist .

Exploration de la génération d'analyses

Utilisez la génération d'analyses pour générer Platform Analytics des artefacts à partir des interactions conversationnelles. Par exemple, vous pouvez demander des informations sur le nombre d'incidents ouverts et obtenir une visualisation des données à score unique.

Vue d'ensemble

La génération d'analyses contient actuellement la compétence de génération de visualisation de données. La compétence de génération de visualisation de données permet à vos développeurs de créer des graphiques et des scores pertinents en fonction des requêtes en langage naturel et des données disponibles, en exploitant Platform Analytics. Les graphiques peuvent afficher des données provenant de n'importe quelle Platform Analytics source de données. Cette compétence simplifie le processus de génération et de configuration de la visualisation des données, augmentant potentiellement l'efficacité.

Rôles

Le rôle now_assist_creator est requis. L'utilisateur doit également avoir accès aux données pour lesquelles il demande une visualisation.

Si l'utilisateur demande une visualisation des données alors qu'un tableau de bord est ouvert et qu'il dispose des droits de modification de ce tableau de bord, il peut ajouter la visualisation à ce tableau de bord.

Activation

Analytics Generation est installé avec l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du ServiceNow Store site Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

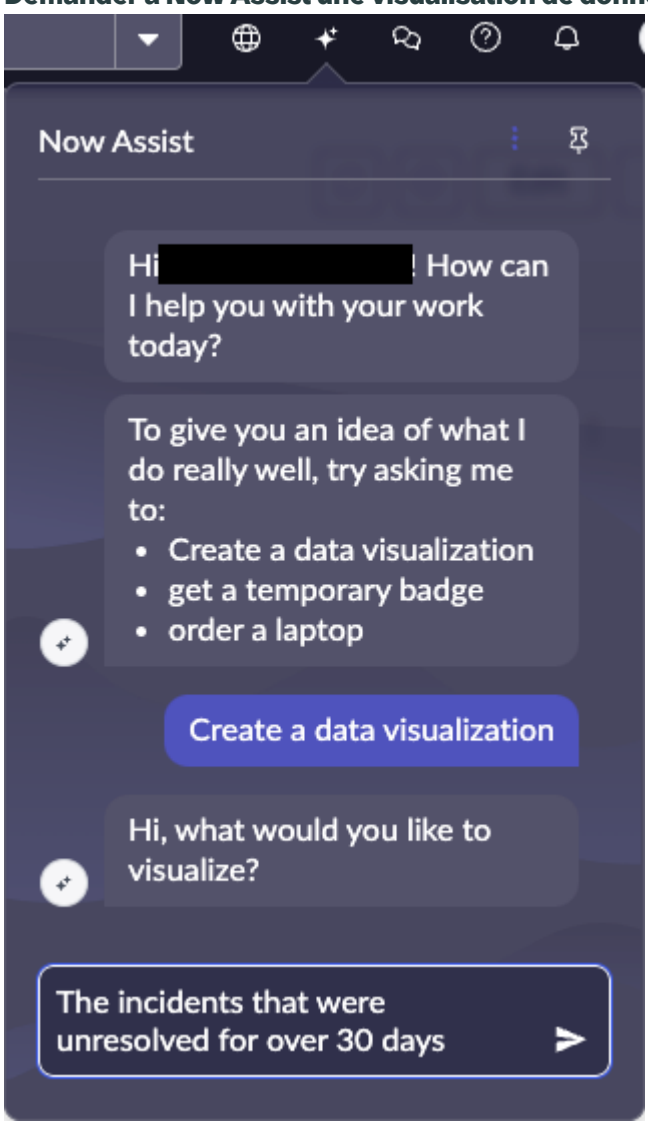
Compétences Now Assist prises en charge

La génération d'analyses prend actuellement uniquement en charge la compétence de génération de visualisation de données.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à la compétence de génération de visualisation de données en démarrant une conversation et en demandant des informations disponibles à Now Assist partir d'une source de Platform Analytics données.

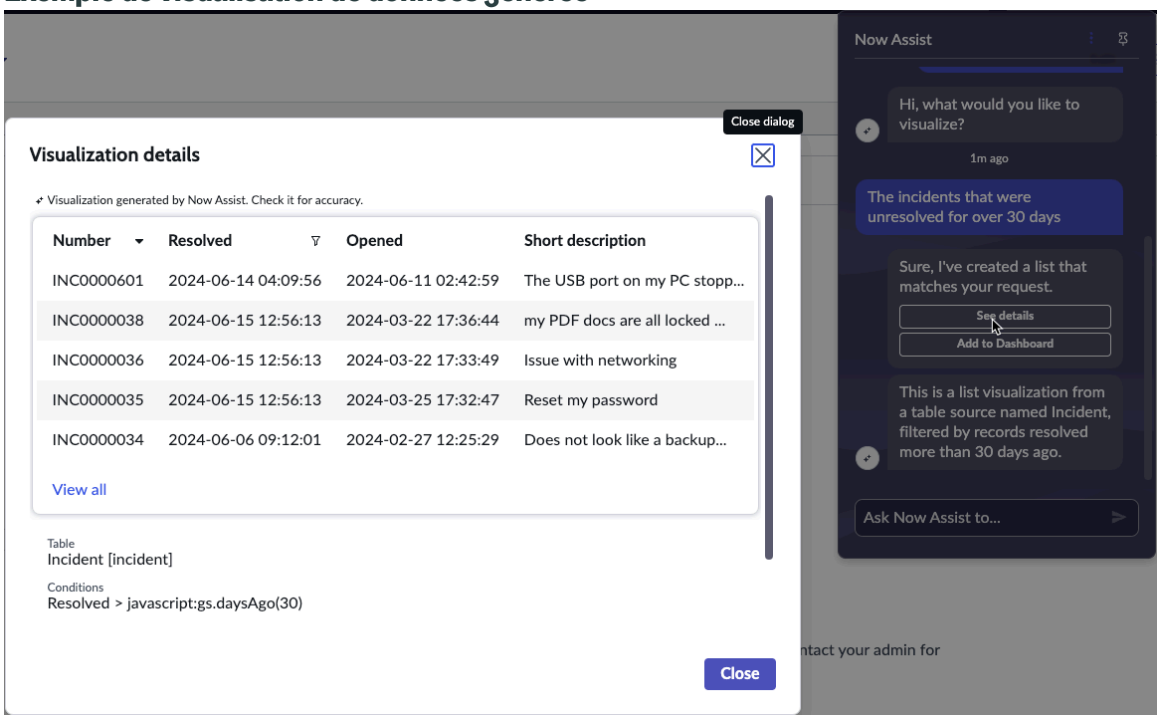
Demander à Now Assist une visualisation de données



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation de données générée



Configurer la génération d'analyses

Activez les compétences de génération d'analyses dans l'application Now Assist for Creator pour donner aux utilisateurs des options d'IA générative avec analyse.

Avant de commencer

Installez l'applicationNow Assist for Creator . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist for Creator .

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La génération de visualisation de données est la seule compétence actuellement disponible pour la génération d'analyse. Cette compétence permet aux développeurs de votre organisation de générer Platform Analytics des visualisations de données de manière conversationnelle.

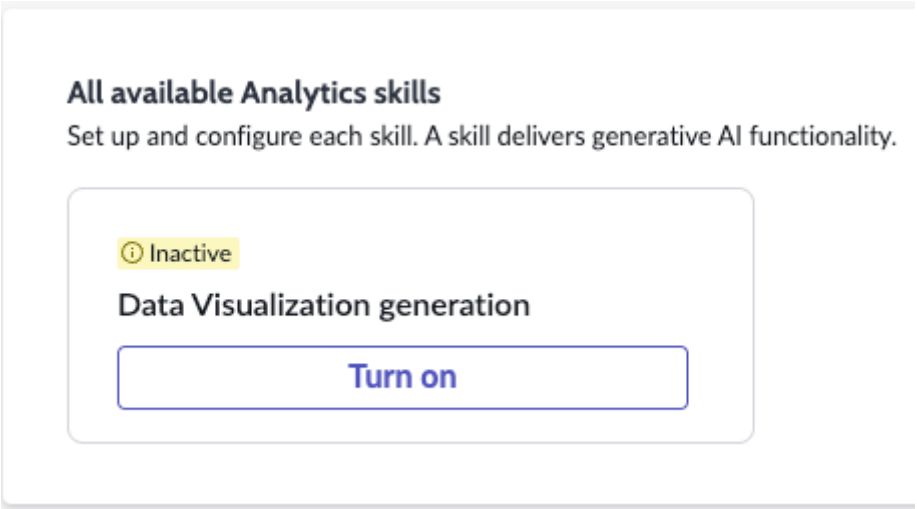
Important :
La compétence de génération de visualisation de données nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
   Si vous êtes déjà dans la *Now Assist Admin* console, sélectionnez l'onglet Now Assist **Fonctionnalités** .
2. Dans le panneau de navigation, sélectionnez le workflow **Créateur** .
3. Dans la carte Génération d'analyse, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sous Toutes les compétences d'analyse disponibles, localisez la carte Génération de la visualisation des données.

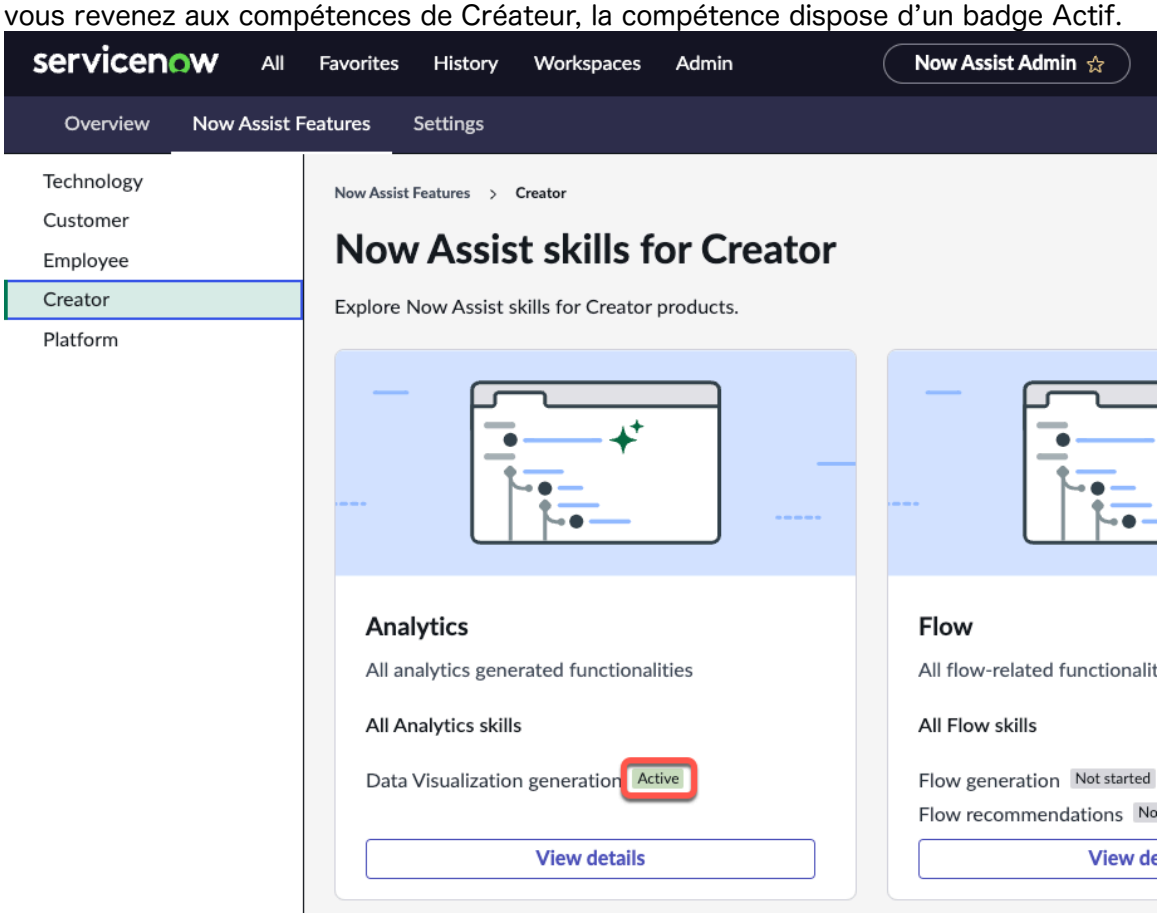
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Activer**.

Résultats
Si la compétence a été activée avec succès, le système vous en informe. De plus, lorsque vous revenez aux compétences de Créateur, la compétence dispose d'un badge Actif.



Utiliser la génération d'analyses

Dans le Now Assist panneau, demandez à l'IA générative de créer une visualisation des données que vous souhaitez voir. Si vous êtes sur un tableau de bord que vous pouvez modifier, vous pouvez ajouter la visualisation à ce tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

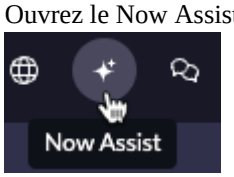
Avant de commencer

Now Assist for Creator doit être installé sur votre instance et la compétence de visualisation des données doit être activée. Consultez votre administrateur si cela ne semble pas être le cas.

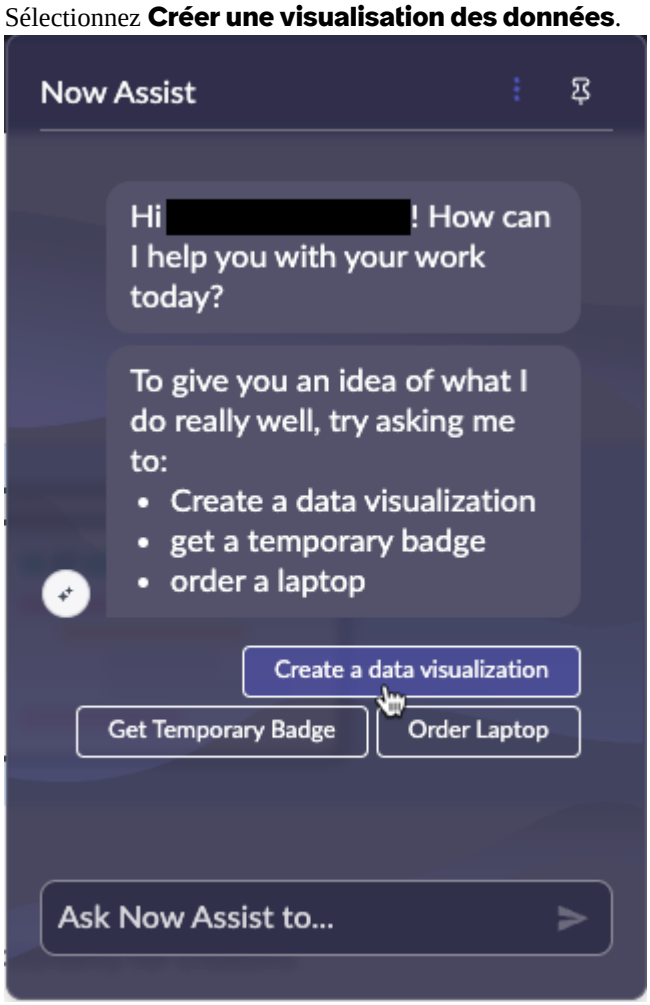
Rôle requis : now_assist_creator. Vous devez accéder aux données que vous souhaitez voir. Si vous souhaitez ajouter la visualisation à un tableau de bord, vous devez disposer de droits de modification sur ce tableau de bord.

Procédure

1. Si vous souhaitez ajouter une visualisation à un tableau de bord que vous pouvez modifier, ouvrez ce tableau de bord dans **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le Now Assist panneau.



3. Sélectionnez **Créer une visualisation des données**.



4. Demandez des données pour voir.
   Par exemple, demandez : « Puis-je voir les incidents ouverts par priorité ? » Vous obtiendrez alors un graphique de liste du nombre de priorités sur une plage de temps où actif = vrai. Consultez la liste des exemples de questions. Soyez également conscient des limites concernant le type de questions que vous pouvez poser.

Traduction automatique

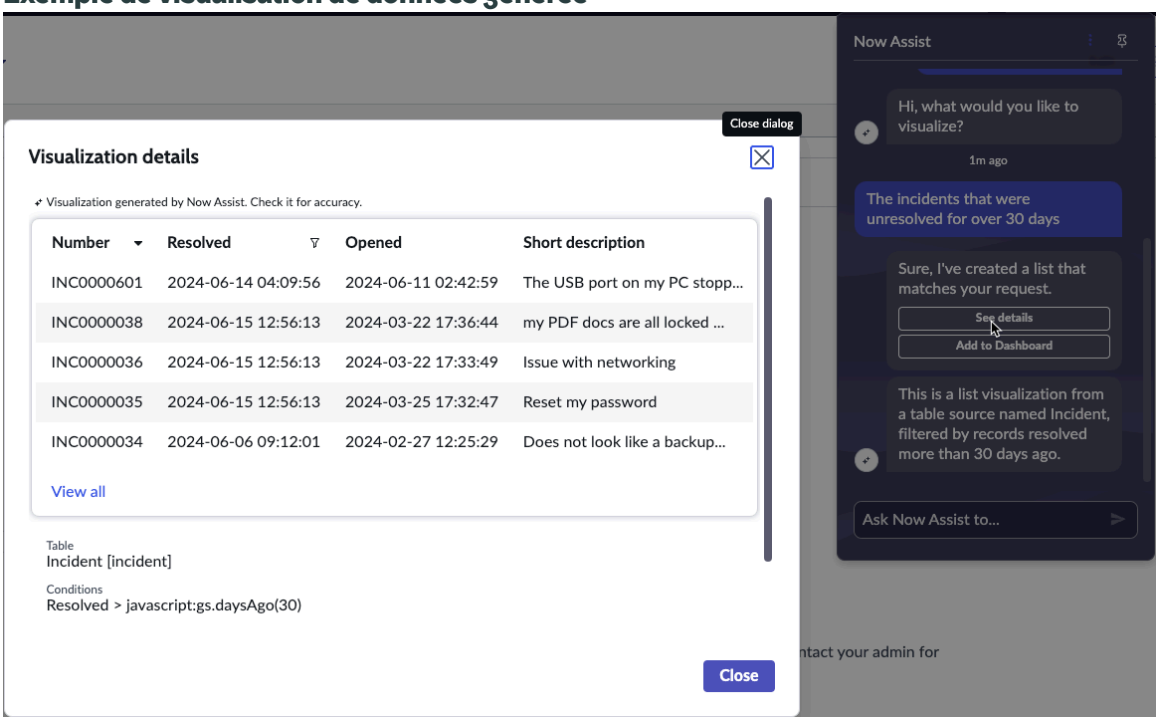
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Si vous êtes sur un tableau de bord que vous pouvez modifier, vous pouvez sélectionner **Ajouter au tableau de bord** sur la visualisation pour l'ajouter au tableau de bord.
6. Pour modifier la visualisation, sélectionnez **Modifier dans le concepteur de visualisation**.
   Si vous disposez du rôle viz_creator, vous pouvez enregistrer la visualisation dans la bibliothèque de visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Modifier une visualisation des données dans Concepteur de visualisation.

Résultats

Vous obtenez une visualisation des données générée. Cette visualisation se trouve à l'intérieur du Now Assist panneau, s'il est adapté. Vous avez la possibilité de le sortir dans ce cas. Si la visualisation ne correspond pas, elle est affichée par défaut.

Exemple de visualisation de données générée



Lignes directrices et exemples de questions

Cette section présente des directives et quelques questions typiques que vous pouvez poser dans le Now Assist panneau pour générer des visualisations de données.

Suivez ces instructions lorsque vous demandez Now Assist de générer une visualisation de données :

Soyez précis dans vos questions

- Utilisez le terme correct pour l'objet des données que vous souhaitez, tel que « incident » ou « demande de changement ». Si vous connaissez le nom de la table ou de l'indicateur, incluez-le dans la question.
- Soyez aussi détaillé et précis que possible dans vos conditions. Ne dites pas « tous les incidents non résolus dans les 30 jours », mais « tous les incidents qui étaient encore ouverts 30 jours après leur création ».
- Si vous voulez un type de visualisation spécifique, dites-le.

Expérimentez avec des questions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrez vos questions quelque part, y compris les versions modifiées. L'enregistrement de vos questions facilite la comparaison des résultats.

Lorsque vous générez une visualisation de données, examinez-la attentivement. Vérifiez s'il vous montre vraiment ce que vous voulez savoir. Continuez à affiner vos questions jusqu'à ce que vous soyez satisfait.

Remarque :
La génération de visualisation de données utilise le même moteur que les questions-réponses d'analyse. Par conséquent, pour plus d'informations, consultez les directives relatives aux questions dans Questions et réponses d'analyse.

Exemples

Me montrer le nombre d'incidents ouverts, par priorité

Il vous donne un graphique de séries chronologiques de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts regroupés en fonction de la répartition des priorités.

Afficher le SLA de tâche sous forme de camembert

Ici, vous demandez un graphique en secteurs des enregistrements SLA de tâche, mais vous n'avez pas spécifié le champ par lequel regrouper les enregistrements. Now Assist vous donne une liste de champs parmi lesquels choisir, puis il vous montre un graphique à secteurs basé sur votre sélection.

Afficher les problèmes non résolus lorsque le groupe d'affectation n'est pas vide

Affiche une liste des enregistrements de la table Problème [problem], filtrée pour afficher uniquement les enregistrements avec une valeur dans le champ Groupe d'affectation.

Me montrer le nombre total de tâches avec une priorité élevée

Vous donne un graphique de scores unique avec le nombre d'enregistrements uniques (agrégation Count Distinct) sur la table de tâches avec une priorité de 2 (élevée).

Tâches créées ce mois-ci, regroupées par priorité

Il vous donne un histogramme des enregistrements de la table de tâches qui ont été créés ce mois-ci, groupés par la valeur du champ Priorité.

Limites à la génération de visualisations de données

Bien que la génération d'analyses soit conçue pour gérer un large éventail de requêtes et de scénarios, certains tickets ne sont actuellement pas pris en charge ou seulement partiellement.

Requêtes non prises en charge

Contenus des requêtes	Exemple	Limitation
Groupes multiples par conditions	« Montrez-moi les incidents ouverts par groupe et par état. »	La génération d'analyses produira des résultats, mais seule la première clause « grouper par » (groupe) sera prise en compte. La deuxième clause « Regrouper par » (état) est ignorée dans la sortie actuelle.
Plusieurs périodes	« Montrez-moi les incidents ouverts de la semaine, du mois et de l'année derniers. »	La génération d'analyses n'est actuellement pas en mesure de traiter les requêtes qui demandent des données pour plusieurs périodes simultanément. Une seule période peut être traitée à la fois.
Conditions conflictuelles ou complémentaires	« Montrez-moi les cas résolus et non résolus la semaine dernière. »	La génération d'analyses détecte uniquement la première condition (résolue) sous la colonne État. La deuxième condition (non résolue) est mal interprétée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Requêtes non prises en charge (suite)

Contenus des requêtes	Exemple	Limitation
		et peut être incorrectement mappée à une autre colonne ou ignorée.
Plusieurs tables de données	« Montrez-moi les incidents, problèmes et changements hautement prioritaires »	La génération d'analyses identifie uniquement la première table et ignore les autres.

Moyens possibles de contourner les limitations

- Simplifiez vos requêtes en vous concentrant sur une clause « Regrouper par » à la fois.
- Spécifiez une période unique par requête.
- Évitez les termes conflictuels ou complémentaires dans une seule requête.

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

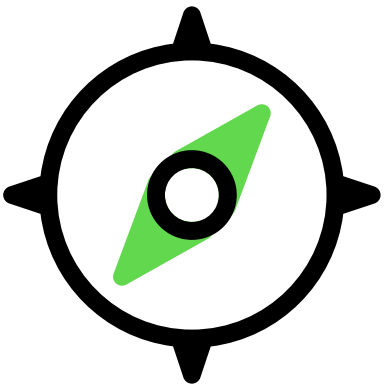
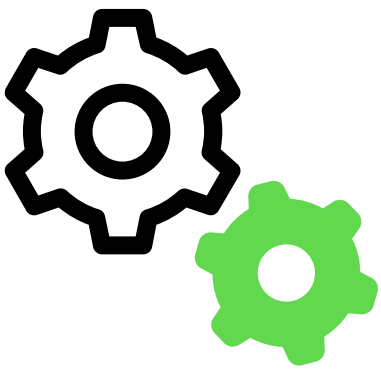
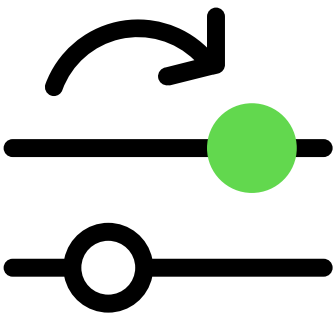
ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme qui permet de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les KPI et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés afin d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de la prestation de services.

Premiers pas

Les outils Analyse des performances incluant KPI Composer, Détails des KPI et Spotlight permettent aux administrateurs et aux autres personnes concernées de disposer de données en temps réel pour traiter l'état actuel et évaluer les tendances avec précision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Analyse des performances	**Configurer** Analyse des performances **les notions fondamentales**	**Configurer avancé** Analyse des performances
		
Analyse des performances Découvrez les concepts et les fonctionnalités tels que les indicateurs, les répartitions et la collecte de données.	Apprenez à concevoir votre Analyse des performances solution, à configurer des indicateurs et des répartitions et à appliquer des agrégations.	Explorez des fonctionnalités avancées telles que Spotlight, les diagnostics et la journalisation.

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions et partagez votre expertise sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client
- Formation sur Performance Analytics
  - Principes essentiels de Performance Analytics
  - Notions fondamentales de Performance Analytics
  - Performance Analytics (niveau avancé)

Explorer Analyse des performances

Passez en revue les cas d'utilisation, les composants et l'architecture Analyse des performances , puis commencez à implémenter le produit.

Analyse des performances stimule la transformation de l'entreprise en permettant aux entreprises de définir, de suivre et d'analyser les progrès par rapport aux objectifs. Il connecte plus de personnes avec de meilleures données en moins de temps et les aide à se concentrer sur les choses qui comptent vraiment.

Important :
Configurez et testez l'application Analyse des performances sur une instance de non-production avant de la configurer sur une instance de production.

Performance Analytics améliore les performances et accélère l'amélioration continue des services en :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Suivi des mesures et tendances des processus critiques.
- Mesure de l'intégrité et du comportement des processus par rapport aux objectifs organisationnels.
- Identifier les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent.
- Visualisez en permanence les statistiques historiques et en temps réel sur l'état des processus dans des tableaux de bord basés sur les rôles, ce qui permet à chaque partie prenante de prendre des décisions éclairées.

Les avantages de l'utilisation Analyse des performances peuvent inclure :

Fournir des informations en un instant

Vos collaborateurs peuvent obtenir des informations pertinentes et personnalisées en cliquant sur un bouton au lieu d'exporter des données à partir de bases de données et de feuilles de calcul. Vous ne créez plus manuellement des rapports qui deviennent rapidement obsolètes et obsolètes.

Établir une version unique de la vérité

En définissant des visualisations et en vous assurant qu'elles sont basées sur des données cohérentes et précises, vous fournissez une version unique de la réalité que les équipes peuvent utiliser pour conduire des changements positifs.

Accélérez le délai de rentabilité

Implémentez Analyse des performances en quelques semaines au lieu de plusieurs mois et tirez rapidement parti des informations sur les données.

Favoriser l'amélioration continue

Analyse des performances peut vous aider à identifier les domaines à améliorer. Agissez en fonction des indicateurs clés, des tableaux de résultats mobiles, des graphiques de pointage, des analyses et des tableaux de bord.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour vous familiariser avec ServiceNow Analyse des performances les concepts. Cette vidéo présente un exemple de scénario d'entreprise et la façon dont Analyse des performances prend en charge ce scénario	Regardez cette vidéo de sept minutes pour découvrir les Analyse des performances avantages pour différents types d'utilisateurs sur différents tableaux de bord. Cette vidéo décrit les tableaux de bord Performance Analytics pour les cadres, les responsables de processus et les travailleurs de première ligne qui ont des objectifs et des besoins différents en matière de tableaux de bord.

Conseil :
Pour une introduction à l'utilisation Analyse des performances, suivez le cours Principes de base de Performance Analytics .

Concepts Analyse des performances

Analyse des performances utilise des termes et des concepts qui peuvent différer des normes du secteur en raison de la nature unique de la ServiceNow plateforme.

Remarque :
Performance Analytics est utilisé par d'autres applications, telles que Benchmarks. Les informations ci-dessous décrivent la fonctionnalité principale d'Analyse des performances. Pour plus d'informations sur d'autres applications qui utilisent Analyse des performances, consultez la documentation de ces applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances comprend les concepts et composants suivants :

Composants clés

Indicateurs

Définissez une mesure de performance effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de *scores d'indicateurs* dans le temps. Les entreprises suivent ces scores pour mesurer les conditions actuelles et prévoir les tendances.

Techniquement, un indicateur combine un ensemble de données et un agrégat de données, tel que Nombre, avec des conditions facultatives.

Les principales caractéristiques des indicateurs sont les suivantes :

- Les scores d'indicateur peuvent être générés automatiquement à partir d'un ensemble d'enregistrements définis dans une *source d'indicateur*, saisis manuellement ou calculés à partir d'autres indicateurs.
- Les scores d'indicateurs peuvent être consultés ou analysés dans le *Centre d'analyse* ou présentés, via *des widgets*, sur des tableaux de bord.

Pour plus de commodité, vous pouvez organiser les indicateurs de manière thématique dans un *groupe d'indicateurs*.

Synonymes : mesures, mesures commerciales, KPI

Répartitions et éléments

vous permettent de regrouper ou de filtrer les scores des indicateurs en fonction d'un attribut qualitatif tel que la priorité, la catégorie ou le groupe d'affectation. Vous pouvez appliquer une répartition sur le , dans les détails des Centre d'analyseKPI et sur les tableaux de bord.

Par exemple, vous pouvez examiner le nombre de changements ouverts par groupe d'affectation. Vous pouvez également afficher le nombre de nouveaux changements par priorité.

Les valeurs de chaque répartition sont appelées *éléments* de répartition. Par exemple, la répartition des priorités peut comporter les éléments Critique, Élevée et Faible. Les répartitions sont classées comme automatisées, manuelles ou externes, selon l'origine de ces éléments. Les éléments de répartition automatisés sont spécifiés dans *les sources de répartition*. Les éléments des répartitions manuelles sont saisis manuellement pour définir une organisation. Enfin, une répartition externe spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL pour récupérer les éléments de répartition.

Vous ne pouvez pas appliquer plus de deux niveaux de répartition à un indicateur.

Synonymes : dimensions, détails

Collecteur de données

est le moteur qui prend des instantanés périodiques de vos tables de processus et les stocke dans les tables Scores et Instantanés. Vous pouvez configurer les *tâches* du collecteur de données pour qu'elles s'exécutent automatiquement selon une planification. Définissez généralement un calendrier de tâche en fonction de la fréquence dans la source d'indicateur. Une tâche génère généralement des scores pour plusieurs indicateurs qui utilisent la même source d'indicateur. Vous pouvez également configurer des tâches qui s'exécutent manuellement, telles que des tâches historiques, que vous exécutez uniquement lors de la collecte de données pour un nouvel indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations classiques

Concentrateur d’analyse

est une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. Définissez sur l’enregistrement d’indicateur si cet indicateur doit être inclus dans le Centre d'analyse fichier .

Il Centre d'analyse s’appelait auparavant le tableau de bord détaillé.

Tableaux de bord dynamiques dans l'Interface utilisateur principale

sont des collections de plusieurs widgets d’analyse des performances, de rapports et autres, organisés dans une vue logique pour le public. Les tableaux de bord peuvent être réactifs ou non réactifs. Pour créer ou partager un tableau de bord réactif, vous avez besoin d’au moins un rôle, mais il peut s’agir de n’importe quel rôle. Vous pouvez faire glisser pour déplacer et redimensionner les widgets sur des tableaux de bord réactifs. Les tableaux de bord non réactifs utilisent des mises en page de zone de dépôt moins flexibles et nécessitent des rôles Analyse des performances pour l’affichage, la création et la modification.

Séries chronologiques

Peut faire référence à l’un des éléments suivants :

- Un type de widget qui agrège et affiche plusieurs scores d’un indicateur collectés sur une période. Consultez Widgets de séries chronologiques.
- Fonction statistique appliquée aux scores d’indicateurs collectés sur une période donnée dans le Centre d'analyse ou dans un widget, également appelée *agrégateur*. Consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Cibles

sont des objectifs que votre organisation souhaite atteindre, opérationnalisés sous forme de scores d’indicateurs. Les cibles permettent de visualiser la différence entre le score souhaité à une date donnée et le score réel d’un indicateur.

Une cible peut être personnelle ou globale. Une cible personnelle n’est visible que par l’utilisateur qui l’a créée et apparaît sous la forme d’une ligne claire. Une cible globale est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d’une ligne sombre. Les cibles personnelles s’affichent uniquement sur le , tandis que les Centre d'analysecibles globales apparaissent sur les widgets de Centre d'analyse séries chronologiques et .

Seuils

Définissez une plage normale de scores pour un indicateur et vous alertez lorsque certains événements se produisent, par exemple lorsqu’un score atteint un niveau historiquement élevé ou bas.

Lorsqu’un seuil est déclenché, l’instance génère une notification par e-mail. Ce message est associé à l’indicateur et est directement disponible via le Centre d'analysefichier .

Un seuil peut être personnel ou global. Un seuil personnel n’est visible que par l’utilisateur qui l’a créé et apparaît sous la forme d’une ligne pointillée gris clair. Un seuil global est visible par tous les utilisateurs et se présente sous la forme d’une ligne pointillée gris foncé. Les seuils personnels s’affichent uniquement sur le Centre d'analyse widget pour un indicateur, tandis que les seuils globaux apparaissent à la fois sur les Centre d'analyse widgets de séries chronologiques et .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widgets

dans Analyse des performances se trouvent des visualisations réutilisables des scores d'indicateurs. Par exemple, un widget peut afficher l'évolution d'un indicateur dans le temps, comment un indicateur peut être décomposé ou comment plusieurs indicateurs se côtoient. De nombreuses variantes sont possibles. Les widgets ne sont visibles que lorsqu'ils sont ajoutés à un tableau de bord.

Autres concepts

Agrégat/Agrégation

peut faire référence à l'une des fonctions suivantes :

- Fonction Analyse des performances d'agrégation, ou de collecte, des scores d'indicateurs au fil du temps. La configuration de l'indicateur inclut la fréquence à laquelle les scores d'indicateur sont collectés.
- Fonctions statistiques appliquées aux scores d'indicateurs collectés sur une période donnée. Par exemple, vous pouvez appliquer une somme de 3 mois aux scores des indicateurs. Les fonctions d'agrégation peuvent être ajoutées soit dans le formulaire d'indicateur, soit plus tard dans le Centre d'analyse widget ou. Les fonctions d'agrégation dans le Centre d'analyse widget ou sont nommées *séries chronologiques*.

Mappages de répartition

Spécifiez les relations, ou « cartes », les répartitions aux *sources d'indicateurs*. Un mappage de répartition spécifie un champ sur la source d'indicateur ou spécifie un script qui interroge la source d'indicateur. Ce dernier est parfois appelé mappage de répartition scripté, et une répartition avec un tel mappage est appelée *répartition scriptée*.

Sources de répartition

Spécifiez les valeurs uniques, appelées *éléments* de répartition, qu'une répartition contient. Une source de répartition est définie comme un ensemble d'enregistrements provenant d'une vue de table ou de base de données ou d'un *sous-groupe*. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition. Par exemple, au lieu de voir TOUS les groupes d'affectation pour l'indicateur Nombre de changements ouverts, vous pouvez limiter la liste d'éléments aux seuls groupes qui font partie du processus de changement en configurant la source de répartition.

Sous-groupes

sont utilisés pour recatégoriser les données afin qu'elles puissent être utilisées comme répartition, par exemple en regroupant une plage de valeurs dans des compartiments discrets.

Pour utiliser un sous-groupe, créez une source de répartition qui utilise le compartiment [pa_buckets] comme table de faits et spécifie le sous-groupe dans une condition. Si une répartition créée à partir de cette source utilise un mappage de répartition avec un script, la répartition regroupe les valeurs renvoyées par le script dans des catégories. Si le mappage de répartition spécifie un champ au lieu d'utiliser un script, il regroupe les valeurs du champ mappé en catégories.

Dans l'architecture de données, les sous-groupes sont définis dans les enregistrements de sous-groupe [pa_bucket_groups] et les compartiments dans les enregistrements de sous-catégorie [pa_buckets]. Chaque enregistrement de catégorie [pa_buckets] contient un champ de sous-groupe qui est une référence à un enregistrement de sous-groupe [pa_bucket_groups].

Jour

Une journée d'entrée Analyse des performances est toujours définie comme 24 heures. Analyse des performances n'utilise pas le concept de « jours ouvrables ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources d'indicateurs

sont des ensembles de données constitués d'enregistrements filtrés à partir d'une vue de table ou de base de données. Une configuration de source d'indicateur spécifie une table, telle que Incident [incident], des conditions pour filtrer les enregistrements de cette table et une fréquence que vous basez sur les conditions. Une source d'indicateur ne peut pas spécifier une table pivotée. Plusieurs indicateurs peuvent utiliser la même source d'indicateur. Les travaux de collecte de données interrogent la base de données une fois pour chaque source d'indicateur. Ainsi, tous les indicateurs qui utilisent la même source d'indicateur obtiennent des données au même point dans le temps.

En règle générale, un indicateur suit la situation à une certaine date. Les conditions de source d'indicateur incluent généralement un filtre lié à la date, tel que **[Ouvert][sur][Aujourd'hui].** Les indicateurs collectés moins fréquemment peuvent spécifier une plage de dates plus grande, telle que **[Fermé][le][Ce mois].**

Répartition scriptée

est une répartition qui utilise un script pour interroger la *source de l'indicateur* en tant que *mappage de répartition*.

Instantanés

sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **l'option Collecter les enregistrements** sélectionnée.

L'instantané/la liste des enregistrements peut être récupéré dans le Centre d'analysefichier .

Les instantanés sont conservés pour l'indicateur principal et pour les répartitions de premier niveau. Les instantanés de répartition de deuxième niveau sont dérivés en tant qu'intersection des deux listes d'instantanés de répartition de premier niveau.

Mettre un coup de projecteur sur les enregistrements

Utilisez la fonction Spotlight pour éclairer les enregistrements que vous pourriez négliger.

Vous pouvez définir des critères pondérés pour identifier et classer les enregistrements à surveiller, par exemple lors du triage des incidents ou de l'exécution d'une évaluation des prospects. Vous pouvez classer les enregistrements en fonction de plusieurs dimensions, plutôt que d'utiliser une seule valeur de champ telle que la priorité. Bien que la plupart des organisations traitent les éléments hautement prioritaires en temps opportun, il arrive que certains éléments de priorité moindre ne soient pas traités pendant une période prolongée. Spotlight vous aide à vous concentrer sur les éléments en fonction des besoins de votre entreprise.

Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est une version limitée de Analyse des performances ce qui est inclus dans le système de base, ce qui vous permet de vous familiariser avec la fonctionnalité. Abonnez-vous à pour bénéficier de Analyse des performances toutes les fonctionnalités.

Remarque :
Comme alternative à l'utilisation Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidentsde , vous pouvez activer un module d'extension avec toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sans abonnement sur une instance de non-production.

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents présente les caractéristiques et limitations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Comprend la console d'administration Analyse des performances , que vous pouvez utiliser pour activer l'ensemble des Analyse des performances fonctionnalités.
- Les indicateurs ne peuvent pas être ajoutés ou supprimés
- Un maximum de 180 jours de scores historiques sont visualisés, à compter de la date d'aujourd'hui.
- N'est utilisable que dans le domaine global

Pour essayer Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents, accédez à **Analyse des performances** > **Configuration guidée** et lancez la configuration guidée Gestion des incidents. Cette configuration vous permet de découvrir les indicateurs, les répartitions, leurs sources, la collecte de données et l'affichage des résultats.

Vous pouvez également essayer la fonction Spotlight avec Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents. Spotlight permet de classer les tâches par ordre de priorité en évaluant les enregistrements par rapport à plusieurs critères pondérés. Sans licence, vous ne pouvez utiliser Spotlight qu'avec des enregistrements d'incidents, et vous ne pouvez pas accéder à l'analyse interactive Spotlight. Pour essayer Spotlight, activez le module d'extension Analyse des performances - Spotlight - Incident Spotlight et suivez la configuration guidée à l'adresse **Spotlight** > **Configuration guidée**. Le rôle administrateur est nécessaire pour activer le module d'extension.

Le cours gratuit de deux heures Fondamentaux de Performance Analytics fournit une introduction aux composants et concepts PA que vous pouvez utiliser avec Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents. (Inscription obligatoire.)

Comparaison de Performance Analytics et de Reporting

Analyse des performances et Reporting sont deux applications distinctes. Ils répondent à différents cas d'usage et sont complémentaires les uns des autres.

Remarque :
L'application Reporting est en cours de suppression progressive et n'est plus disponible pour les utilisateurs non-administrateurs sur les nouvelles instances réseau à partir de Xanadu. Toutefois, la comparaison s'applique toujours entre les visualisations de données avec des sources de données de table et avec Analyse des performances.

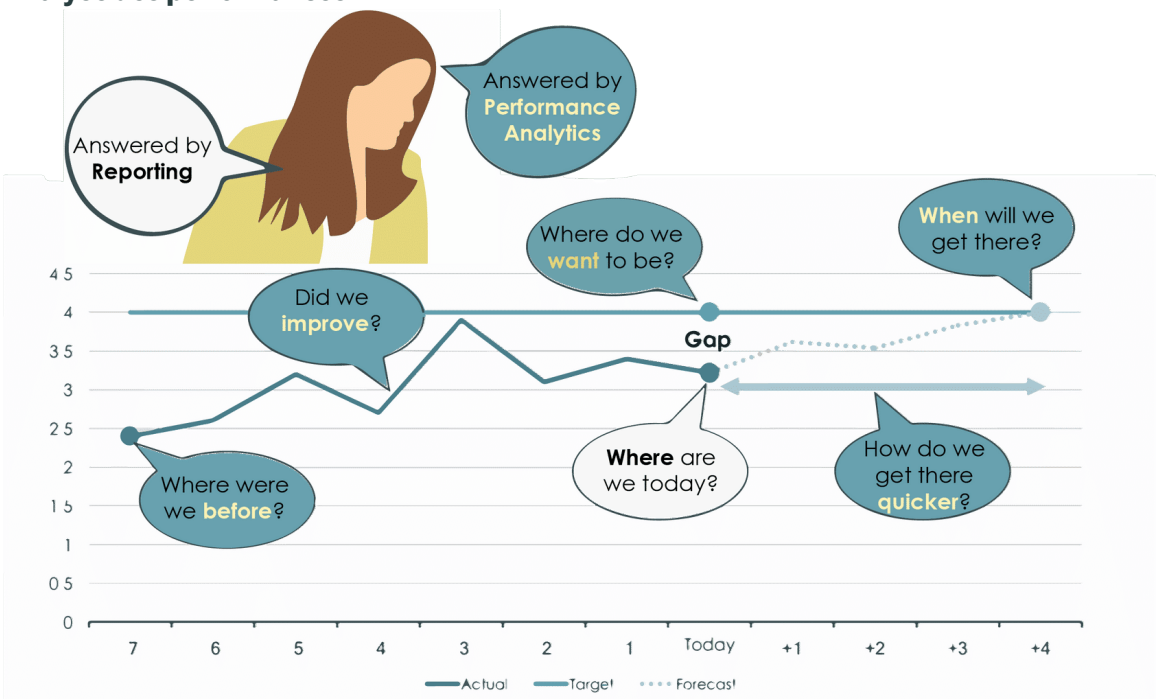
La frontière entre Reporting l'analytique et l'analytique n'est pas toujours claire. D'une manière générale, les rapports montrent l'état actuel et les analyses montrent les tendances. Les rapports sont plus adaptés à la gestion des enregistrements et l'analyse se concentre sur la gestion des processus. Vous avez besoin des deux.

Analyse des performances est capable de générer des tendances historiques précises en capturant des instantanés continus selon un calendrier régulier. Comme l'illustre le diagramme suivant, Reporting répond à la question « Où en sommes-nous aujourd'hui ? » tout en Analyse des performances répondant aux questions sur ce qui se passe au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Questions courantes sur les aperçus des processus pour Reporting et pour Analyse des performances



En plus de calculer les tendances à partir des instantanés, Analyse des performances il est capable de :

- Suivre les performances par rapport aux cibles.
- Alerter lorsque des seuils sont atteints.
- Prévoir les performances futures.
- Comparez les performances à différents moments dans le temps.
- Accélérez le délai de rentabilité grâce aux mesures des meilleures pratiques.

Enfin, bien que vous puissiez développer vos solutions de reporting par essais et erreurs, Performance Analytics nécessite des connaissances de base sur le fonctionnement de la fonctionnalité. Vous devez planifier soigneusement vos Analyse des performances solutions et les tester avant de les mettre en œuvre dans un environnement de production.

Important :
N’essayez pas de configurer Analyse des performances sans formation. Une solution mal conçue Analyse des performances peut avoir un impact important sur les performances, voire déstabiliser votre instance. La formation initiale, Performance Analytics Essentials , est disponible gratuitement.

Information associée

Planification de vos indicateurs

Workflow pour la création d’indicateurs

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

Implémenter Analyse des performances

Suivez ces étapes pour commencer à utiliser Analyse des performances afin d’améliorer vos niveaux de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planifier et préparer

Définissez des objectifs et des mesures pour évaluer et stimuler l'amélioration.

1. Identifiez les processus business que vous souhaitez mesurer et améliorer.
2. Déterminer les facteurs et les comportements qui affectent l'intégrité de ces processus business.
3. Décidez des mesures à mesurer.

Pour obtenir un outil vous permettant de planifier et de préparer votre solution, reportez-vous à la Analyse des performances section Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer.

Commencer par Solutions Platform Analytics

Avant de créer de nouveaux indicateurs, essayez les tableaux de bord intégrés et les indicateurs disponibles dans Solutions Platform Analytics.

> **Important :**
> Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

1. Vérifiez vos droits de licence et activez les solutions applicables, comme décrit dans Solutions d'analyse.
2. Vérifiez que vos sources d'indicateur et de répartition font référence aux tables appropriées.
3. Personnalisez vos indicateurs et répartitions pour répondre aux besoins de votre organisation.

.

Collecter des données

Les tâches de collecte doivent être configurées pour s'exécuter à la fréquence souhaitée et activées.

1. Planifiez et activez les tâches du collecteur de données.
2. Exécutez des tâches de collecteur de données historiques en une seule fois pour renseigner les indicateurs vides.

Partager les résultats

Affichez des KPI activables qui racontent l'histoire de votre processus business et affichent le bon niveau d'informations pour les téléspectateurs visés.

1. Explorez le contenu préconfiguré disponible pour vous faire une idée de vos données et choisir les personnalisations de tableau de bord.
2. Accordez l'accès au tableau de bord aux personnes concernées.
3. Donnez à chacun les moyens d'agir grâce à des analyses intégrées en temps réel.

Planification de vos indicateurs

Avant de créer un indicateur, clarifiez les objectifs que vous souhaitez atteindre avec l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Posez-vous les questions suivantes avant de créer un indicateur :

- Quoi
  - Que voulez-vous mesurer ? Basez-vous ce que vous souhaitez mesurer sur les progrès accomplis vers un objectif commercial ? Envisagez de commencer par un objectif commercial, puis de décider ce que vous allez mesurer. Vous pouvez utiliser KPI Composer pour vous aider.

    Voulez-vous un décompte simple, comme le nombre d'incidents ouverts, ou quelque chose de plus sophistiqué, comme l'âge moyen de fermeture d'un incident ?
  - Est-ce que c'est mieux ou est-ce que c'est moins mieux ?

    Par exemple, vous souhaiteriez que le nombre d'incidents ouverts soit aussi faible que possible, mais que le nombre de ventes augmente.
  - Quels sont les facteurs qui contribuent le plus à ce chiffre ?
  - Quels sont les facteurs qui fausseraient ce chiffre ?

    Saisonnalité? Un changement dans les effectifs ou la composition ?
  - Que ferez-vous si le nombre passe de bon à mauvais ?
- Qui
  - Qui est responsable de cet indicateur ?

    Un prestataire de demande ? Un manager ?
  - Qui ne doit pas voir ces informations ?
- Pourquoi
  - Quelle est la prochaine question que vous allez poser ?

    Par exemple, une fois que vous connaissez le nombre d'incidents ouverts, vous voudrez peut-être connaître le pourcentage d'entre eux ouverts depuis plus de 30 jours.
  - Ce nombre prédit-il ce qui va se passer ou montre-t-il ce qui s'est passé ?
- Comment
  - Est-ce que vous mesurez cela aujourd'hui ?
  - Si oui, qu'en faites-vous ?
  - Si non, pourquoi pas ?
- Quand
  - À quelle vitesse les données changent-elles ?
  - Qu'est-ce qu'une période significative à examiner ?

    Les changements quotidiens sont-ils significatifs ou trop bruyants ? Combien de temps faut-il pour établir une véritable tendance ?
- Existe-t-il déjà un indicateur qui correspond à mon cas d'utilisation, ou dois-je créer le mien ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'attribut Solution Platform Analytics pour le sujet a-t-il été installé ? Ces solutions contiennent des indicateurs pour de nombreux cas d'utilisation courants.
- Dans la liste des indicateurs, y a-t-il un indicateur qui correspond, ou qui s'en rapproche, à vos besoins ? Puis-je dupliquer un indicateur existant et le modifier ?
- Puis-je créer un indicateur de formule à partir d'indicateurs existants qui répondront à mes besoins ?

Information associée

Solutions d'analyse

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

Flux de données d'Analyse des performances

Avant de commencer avec Analyse des performances, comprenez comment les données circulent dans la plateforme, ce qui vous permet de visualiser les améliorations des processus.

1. Les opérations business et les interactions quotidiennes génèrent des données et renseignent les tables de processus business respectives.

   Exemple : la soumission d'un nouvel incident crée un enregistrement dans la table Incident.

2. Les travaux planifiés actifs s'exécutent régulièrement pour prendre des instantanés périodiques du comportement du processus. Chaque tâche calcule des scores *d'indicateur* (KPI) en fonction des métadonnées des indicateurs PA et des répartitions. Au fil du temps, ce flux continu de scores crée une tendance.

   Exemple : une tâche de collecte compte quotidiennement le nombre d'incidents dans la table Incident. Au bout d'un mois, une tendance contenant environ 30 points de données peut être visualisée.

3. Les instantanés de données et les scores sont stockés dans des tables de Analyse des performances données. Ces tables sont la source de toutes les Analyse des performances visualisations.
4. Les widgets présentent les scores des indicateurs dans un format spécifique, comme une courbe de tendance ou un histogramme.

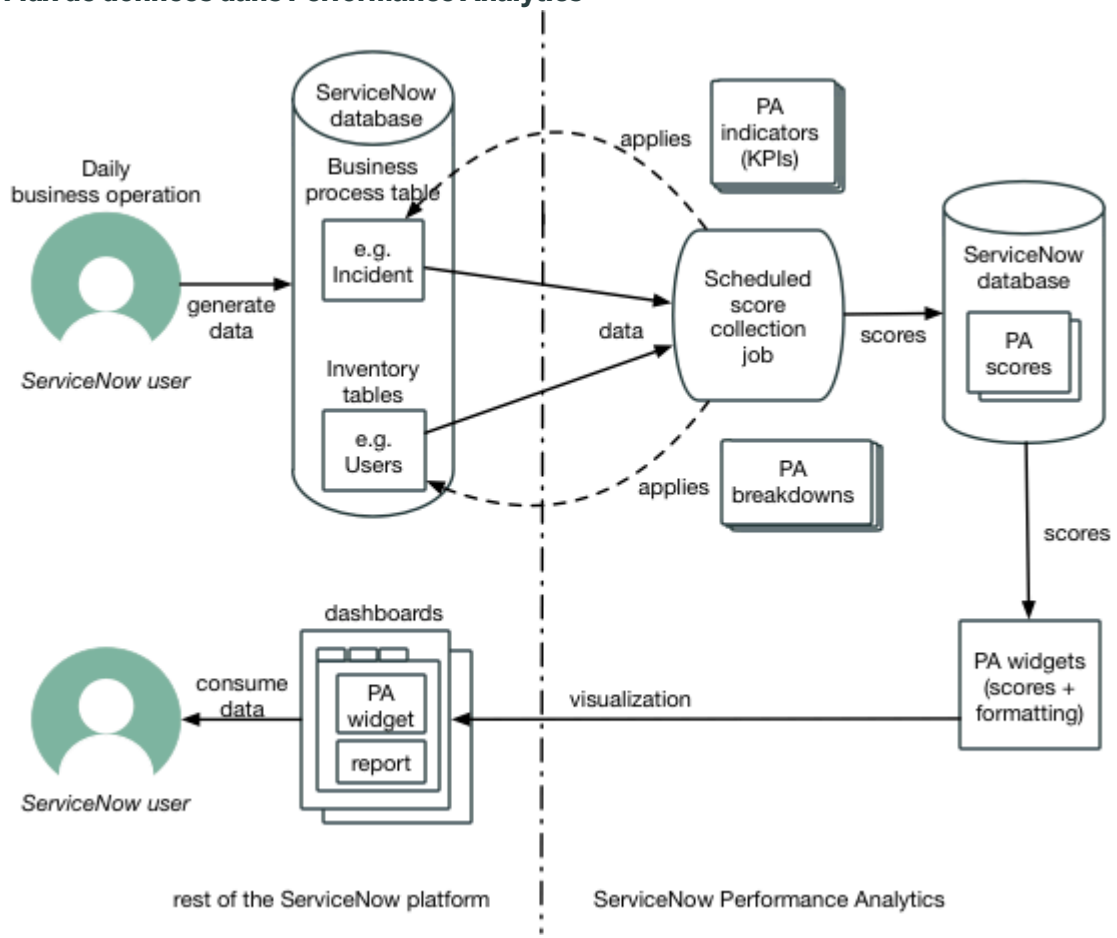
   Exemple : le Nombre de nouveaux incidents est un indicateur que vous pouvez suivre. Cet indicateur peut être visualisé sous la forme d'un score unique ou d'une tendance des lectures quotidiennes dans le temps en configurant le widget approprié.

5. Plusieurs Analyse des performances widgets sont présentés dans une vue de tableau de bord unique, ce qui permet aux parties prenantes de visualiser toutes les informations pertinentes sur les processus business en un seul endroit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de données dans Performance Analytics



Configurer Analyse des performances les notions fondamentales

Créer et configurer des indicateurs et des répartitions. Collecter des données. Affichez les scores calculés Analyse des performances .

Pour avoir un aperçu de l'utilisation essentielle de Analyse des performances, suivez la formation gratuite Performance Analytics Essentials .

Remarque :
Dans toutes les visualisations, les scores élevés sont abrégés en fonction du système de mesures. Ainsi, les scores en millions sont abrégés par un M et les scores en milliards (US) par un G.

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

KPI Composer S'assure que votre stratégie de gestion de la performance s'aligne sur les objectifs de l'entreprise et bénéficie du soutien des sponsors exécutifs. Utilisez KPI Composer pour combler le fossé entre la définition de votre stratégie de mesure de la performance et la réalisation de cette stratégie de l'intérieur Analyse des performances. Commencez par vos objectifs commerciaux et planifiez tous vos composants à l'aide d'indicateurs jusqu'au tableau de bord final.

KPI Composer vous aide à déterminer les exigences en matière de gestion des performances et à favoriser l'alignement des parties prenantes en visualisant les objectifs d'implémentation, les résultats commerciaux souhaités et les livrables techniques requis dans un résumé visuel concis. Cette approche holistique garantit que les parties prenantes sont complètement alignées sur les résultats et les exigences souhaités avant que les responsables de la mise en œuvre ne passent du temps à travailler sur des livrables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

techniques. Lorsqu'ils sont prêts, les responsables de l'implémentation de Performance Analytics reçoivent une liste de tâches précisant ce qu'ils doivent créer (indicateurs, répartitions, rapports et tableaux de bord) pour prendre en charge les objectifs. Vous pouvez même utiliser KPI Composer pour suivre la progression de l'implémentation.

Une formation gratuite est disponible sur KPI ComposerServiceNow University .

Activation de KPI Composer

KPI Composer est disponible sur ServiceNow Store. Accédez à la **Applications système** > **Rechercher dans ServiceNow Store**, ou pointez un navigateur vers https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/home. Recherchez l'application nommée KPI Composer. Si vous téléchargez l'application sur une instance de production, vous avez besoin d'un Now Support compte.

Après avoir téléchargé l'application, accédez à **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**. Recherchez l'application KPI Composer et installez-la. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à la rubrique Activer un ServiceNow Store l'application .

Remarque :
Pour profiter pleinement de KPI Composer, vous devez disposer de l'autorisation appropriée d'utiliser Analyse des performances.

Information associée

Analyse des performances rôles

Accès à KPI Composer

Le niveau d'accès détermine KPI Composer si un utilisateur peut créer, modifier ou uniquement afficher un KPI Composer projet. Il détermine également à quels projets un utilisateur peut accéder et s'il peut accéder aux enregistrements sous-jacents ou uniquement à l'interface utilisateur.

L'accès à KPI Composer dépend des éléments suivants, seuls ou en combinaison :

- Rôle d'utilisateur
- Responsabilité
- Accès accordé pendant le partage

Accès basé sur les rôles

Un administrateur peut accorder à un utilisateur le rôle d'administrateur KPI Composer ou d'utilisateur. Un KPI Composer administrateur dispose des mêmes privilèges qu'un Now Platform administrateur pour KPI Composer. Un KPI Composer utilisateur n'a pas automatiquement accès à tous les projets et ne peut pas associer des définitions d'indicateur ou de répartition à des entités réelles Analyse des performances .

Rôles d'utilisateur pour KPI Composer

Rôle	Contient	Description
sn_kpi_composer.admin ou admin	pa_viewer	• Accès complet à tous les composants de KPI Composer, y compris les enregistrements. • Accès complet à tous les projets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur pour KPI Composer (suite)

Rôle	Contient	Description
		• Peut partager ou affecter la responsabilité de projets. • Peut associer des définitions d'indicateurs et de répartitions à Analyse des performances des indicateurs et des répartitions.
sn_kpi_composer.utilisateur	Aucun	• Ne peut accéder qu'aux projets qu'il a créés. • Peut partager ou attribuer la responsabilité des projets qu'il crée. • Ne peut accéder qu'aux onglets de conception, aux propriétés de l'artefact, aux définitions d'indicateurs et aux définitions de répartition de ces projets. • Impossible d'ajouter Analyse des performances des indicateurs ou des répartitions aux définitions respectives. Un utilisateur disposant de ce rôle peut avoir accès à plus de projets en fonction de sa responsabilité ou des projets partagés avec lui.

Les rôles appropriés Analyse des performances sont également nécessaires pour mettre en œuvre KPI Composer des conceptions dans Analyse des performances.

Responsabilité des projets

Un utilisateur responsable a les droits d'accès suivants aux projets dont il est responsable :

- Peut afficher et modifier les projets.
- Peut partager ou affecter la responsabilité des projets.
- Ne peut accéder qu'aux onglets de conception, aux propriétés de l'artefact, aux définitions d'indicateurs et aux définitions de répartition de ces projets.
- Impossible d'ajouter Analyse des performances des indicateurs ou des répartitions aux définitions respectives.

Ce niveau d'accès est équivalent à celui accordé par le rôle sn_kpi_composer.user. C'est aussi l'équivalent d'avoir un projet partagé avec des droits d'édition. La responsabilité se distingue d'abord par le fait qu'elle est indépendante de tout rôle. La deuxième différence est d'ordre procédural et non technique : les utilisateurs responsables sont censés être en charge de la supervision et de la mise en œuvre du projet. Même le créateur d'un projet n'en est donc pas automatiquement responsable.

Les utilisateurs responsables sont nommés dans les propriétés du projet. Tout utilisateur disposant de droits de modification peut nommer des utilisateurs responsables. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations sur la dénomination d'utilisateurs responsables, reportez-vous à la section Définir les propriétés d'un projet.

Projets partagés

Tout utilisateur disposant de droits de modification peut partager un projet. Lorsque vous partagez un projet, vous accordez l'un des deux niveaux d'accès suivants :

Modifier l'accès

Ce niveau d'accès est techniquement identique à l'accès d'un utilisateur responsable ou d'un utilisateur ayant le rôle sn_kpi_composer.user. La première différence est qu'aucun rôle n'est requis. La deuxième différence est qu'il n'y a pas d'implication de responsabilité dans la supervision ou la mise en œuvre du projet.

Afficher l'accès

Un utilisateur disposant d'un accès en lecture peut lire les onglets de conception, les propriétés de l'artefact, les définitions d'indicateurs et les définitions de répartition du projet partagé. Ils peuvent utiliser tous les utilitaires d'affichage, comme la recherche et le filtre. Cependant, ils ne peuvent rien changer au projet. La seule chose qu'ils peuvent ajouter est une entrée de journal.

Pour plus d'informations, consultez Partager un projet KPI Composer.

KPI Composer Projets

KPI Composer s'appuie sur *des projets*. Chaque projet KPI Composer se compose d'arborescences d'indicateurs clés de performance (KPI) et des définitions fonctionnelles et techniques de tous les artefacts de ces arbres. Vous pouvez créer plusieurs projets.

L'interface KPI Composer utilisateur du projet vous fournit une séquence de quatre onglets, chacun correspondant à une phase de votre projet :

Analyse

Dans cette phase, vous créez une arborescence hiérarchique d'objectifs business, de facteurs critiques de succès et de mesures (ou KPI). La définition conceptuelle des KPI et leur mappage aux objectifs et aux facteurs de réussite produit une spécification fonctionnelle détaillée de toutes les configurations requises d'Analyse des performances. Cette spécification est approuvée par les sponsors commerciaux et fournit une orientation claire aux responsables techniques de la mise en œuvre.

Conception du tableau de bord

Dans cette phase, vous créez une spécification de conception pour un ou plusieurs Analyse des performances tableaux de bord. Utilisez l'onglet Visualisation du tableau de bord dans les présentations au début de votre implémentation pour obtenir des commentaires en temps opportun, de sorte que lorsque votre projet est terminé, les visionneuses de tableau de bord obtiennent les visualisations qu'elles attendent.

Définition des données

Dans cette phase, vous fournissez des spécifications techniques pour Analyse des performances les indicateurs qui correspondent aux KPI que vous avez définis au cours de l'analyse. Vous pouvez lier les KPI aux indicateurs appropriés Analyse des performances qui existent déjà ou que vous créerez ultérieurement.

Revue

Au cours de cette phase, vérifiez les composants de conception dans votre projet, exécutez une vérification de l'intégrité de la définition du système et générez une liste de tâches pour implémenter le projet dans Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un KPI Composer projet

Dans la première étape de l'utilisation KPI Composer, créez un projet.

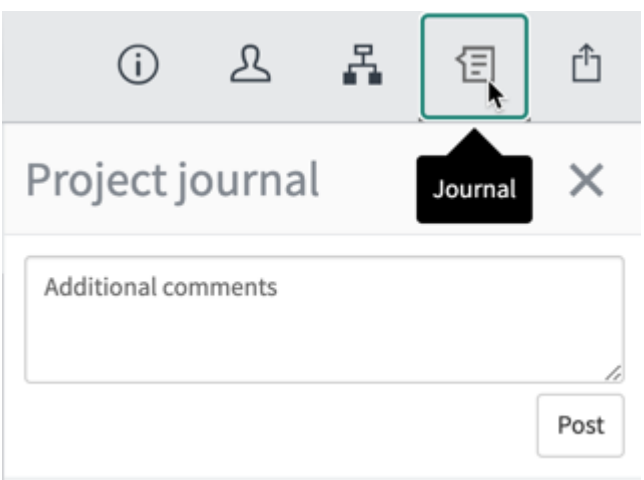
Avant de commencer
Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** > **Projets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans la boîte de dialogue Créer un projet, donnez un nom significatif au projet et cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Votre projet est créé et visible dans la page **Projets** .

Que faire ensuite
Au fur et à mesure que vous travaillez sur le projet, effectuez un suivi collaboratif dans le journal du projet.



Définir les propriétés d'un projet

Dans les propriétés du projet, vous pouvez associer des articles de la base de connaissances, des propriétaires et des personnes de contact au projet.

Avant de commencer

Remarque :
Les propriétés du projet sont similaires à l'onglet Informations des propriétés de l'artefact. Seul le champ d'application est différent.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créez ou ouvrez un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône d'information ( ) en haut à droite de l'écran.
3. Donnez un nom significatif au projet.
4. Ajoutez une description détaillée du projet, afin que les autres utilisateurs puissent comprendre son objectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Spécifiez l’objectif commercial que vous espérez atteindre avec ce projet.
6. Spécifiez l’un des détails suivants :
   - Articles de la base de connaissances qui contiennent des informations pertinentes pour le projet. Vous pouvez lier autant d’articles de la base de connaissances que vous le souhaitez.
   - Utilisateurs responsables. Un utilisateur responsable dispose de tous les privilèges d’édition, mais il doit également être responsable de la mise en œuvre du projet. Cette responsabilité distingue un utilisateur responsable d’un utilisateur avec lequel le projet a été partagé avec des droits d’édition.
   - Contacts

Ajouter des profils à un projet

Chaque projet a plusieurs personas avec des rôles différents dans la Analyse des performances solution que vous concevez. Un profil est un rôle au sein de votre entreprise, tel que gestionnaire du centre de services ou propriétaire de service.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n’importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l’utilisateur responsable ou l’utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

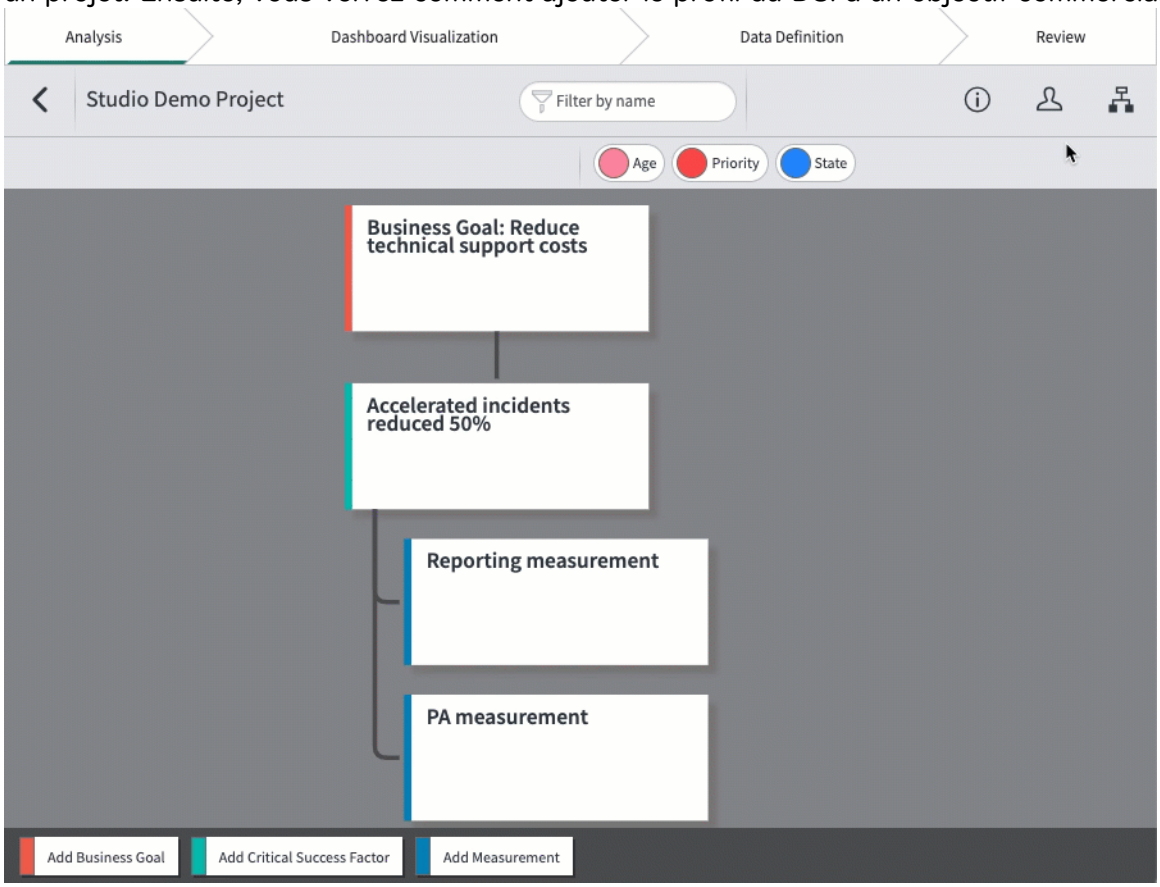
1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créez ou ouvrez un projet.
2. Dans l’onglet Analyse, cliquez sur l’icône de profil () en haut à droite de l’écran.
3. Dans la boîte de dialogue Persona, cliquez sur **Ajouter un élément**.
4. Tapez le nom du nouveau profil et cliquez en dehors de la zone de texte.
   Le profil apparaît dans l’en-tête de l’arborescence des KPI. Chaque persona reçoit automatiquement un identifiant à 2 lettres, qui est basé sur les deux premiers mots (ou les deux premières lettres si un seul mot) qui se trouvent dans le nom.
5. Répétez ces étapes pour ajouter d’autres profils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Ajouter des profils à un KPI Composer projet

Dans la courte animation suivante, vous verrez comment ajouter les profils Agent et DSI à un projet. Ensuite, vous verrez comment ajouter le profil du DSI à un objectif commercial.



Que faire ensuite

Faites glisser des profils sur des artefacts existants sur le canevas pour les ajouter à ces artefacts. Vous pouvez ajouter un nombre illimité de personas à n'importe quel artefact. Si un artefact a plus de trois personas, les noms complets des personas sont masqués. Pour voir les noms complets, pointez sur les profils.

En maintenant la touche Ctrl/Commande ou Alt/Option enfoncée tout en déposant un personnage sur un artefact, vous activez les fonctions avancées suivantes :

Maintenir la touche Ctrl enfoncée tout en déposant

Ajoutez le personnage à l'artefact sur lequel il est déposé et à tous les artefacts enfants de cet artefact.

Maintenir la touche Alt enfoncée tout en déposant

Supprimez le personnage de l'artefact sur lequel il est déposé.

Maintenez les touches Ctrl et Alt enfoncées tout en déposant

Supprimez le personnage de l'artefact sur lequel il est déposé et de tous les artefacts enfants de cet artefact.

Regrouper les données par définitions de répartition

Chaque projet peut avoir un ensemble de définitions de répartition que vous pouvez utiliser pour regrouper les données en KPI. Ces définitions de répartition fournissent les spécifications Analyse des performances des répartitions que vous finirez par créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

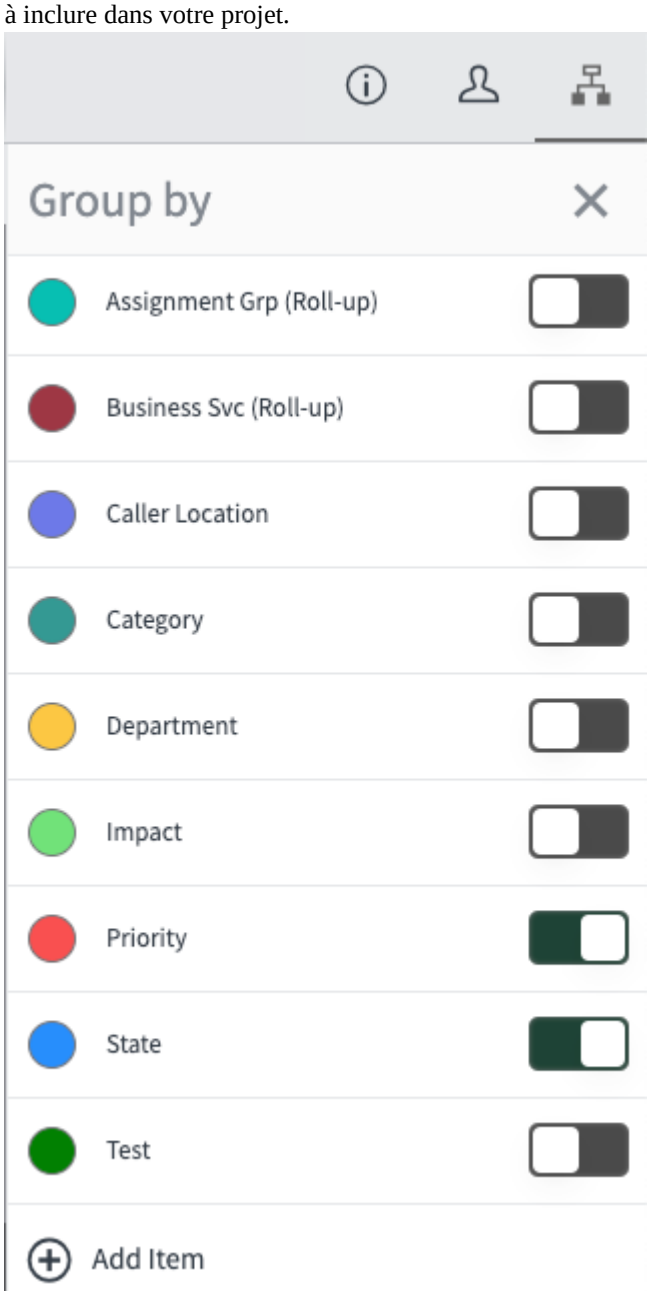
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créez ou ouvrez un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône « Grouper par » ( ) en haut à droite de l'écran.
3. Dans la boîte de dialogue « Grouper par », utilisez les curseurs pour sélectionner les définitions de répartition à inclure dans votre projet.



Les définitions de répartition sélectionnées s'affichent dans l'en-tête de l'arborescence des KPI. À partir de là, vous pouvez les faire glisser vers des artefacts .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

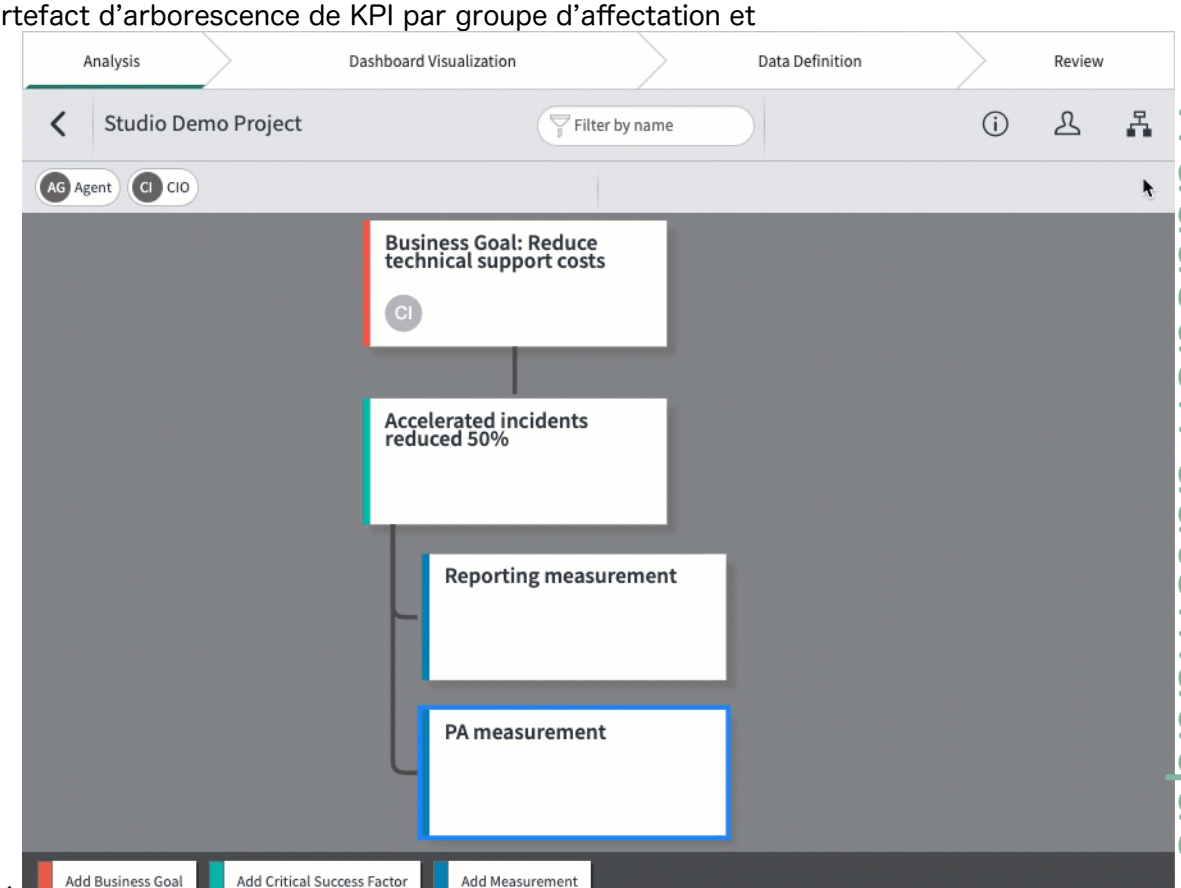
4. Pour ajouter une nouvelle définition de répartition à votre projet, cliquez sur **Ajouter un élément** et saisissez le terme.



Le nouvel élément apparaît dans la liste « Grouper par » et un enregistrement de définition de répartition correspondant est créé.

Example: Sélection de définitions de répartition pour un KPI Composer projet

Dans la courte animation suivante, vous voyez comment sélectionner les définitions de répartition Groupe d'affectation, Impact et Priorité d'un projet. Ensuite, vous verrez comment regrouper les valeurs d'un artefact d'arborescence de KPI par groupe d'affectation et priorité.



Traduction automatique

Que faire ensuite

Faites glisser les définitions de répartition (éléments « Grouper par ») sur les artefacts existants sur le canevas. Vous pouvez regrouper les données associées à un artefact selon le nombre illimité de définitions de répartition. Les points colorés sur un artefact indiquent par quelles définitions de répartition l'artefact est regroupé. Pour afficher les noms de ces définitions de répartition, pointez sur l'un des points colorés de l'artefact.

En maintenant la touche Ctrl/Commande ou Alt/Option enfoncée tout en déposant une définition de répartition sur un artefact, vous activez les fonctions avancées suivantes :

Maintenir la touche Ctrl enfoncée tout en déposant

Ajoutez la définition de répartition à l'artefact sur lequel elle est déposée et à tous les artefacts enfants de cet artefact.

Maintenir la touche Alt enfoncée tout en déposant

Supprimez la définition de répartition de l'artefact sur lequel elle est déposée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenez les touches Ctrl et Alt enfoncées tout en déposant

Supprimez la définition de répartition de l'artefact sur lequel le butin est déposé et de tous les artefacts enfants de cet artefact.

Définir une répartition

Fournissez la description fonctionnelle de la création d'une répartition réelle Analyse des performances dans une définition de répartition. Une fois qu'une répartition appropriée Analyse des performances existe, vous pouvez créer un lien vers celle-ci dans la définition de la répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin (pour relier la Analyse des performances répartition), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification, à l'exception du lien vers le lien vers Analyse des performances la répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les définitions de répartition que vous ajoutez aux projets KPI Composer ne sont pas des répartitions réelles Analyse des performances . Ce sont uniquement des espaces réservés qui décrivent ce que doit être la Analyse des performances répartition. Dans KPI Composer les définitions de répartition, vous fournissez l'une ou l'autre des informations suivantes, ou les deux :

- Les détails dont un Analyse des performances expert a besoin pour créer la répartition réelle.
- Référence à une répartition existante Analyse des performances qui répond à vos besoins.

Procédure

1. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône « Regrouper par » ( ).
2. Cliquez sur le nom de la répartition que vous souhaitez définir.
3. Renseignez les informations suivantes :

Champ	Description	Notes
Répartition PA (Restreint aux rôles sn_kpi_composer.admin et admin)	Une Analyse des performances répartition qui existe sur cette instance.	Si une définition de répartition ne fait pas référence à une répartition, envisagez de créer cette Analyse des performances répartition.
Table de faits	Table à laquelle la source de répartition pour la Analyse des performances répartition doit faire référence.	Informations clés pour la création d'une répartition.
Conditions	Conditions de filtre à appliquer à la table de faits dans la source de répartition ou dans la répartition elle-même.	

Écrire des entrées de journal pour un projet

Gardez une trace de votre KPI Composer projet avec des entrées de journal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : toute personne ayant accès à un KPI Composer projet, y compris l'accès en lecture, peut écrire une entrée de journal.

Préambules

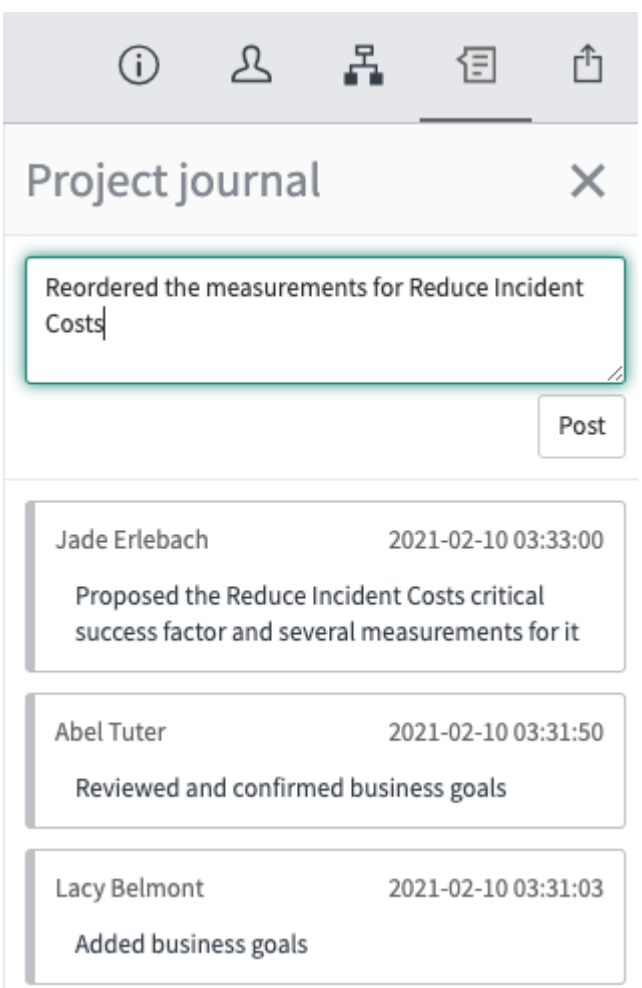
Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Cliquez sur l'icône du journal ( ).
2. Écrivez une entrée de journal.
3. Cliquez sur **Publier**.

Résultats

Toutes les entrées de journal publiées apparaissent dans l'ordre chronologique décroissant.



Traduction automatique

Partager un projet KPI Composer

Vous pouvez partager un KPI Composer projet dont vous êtes propriétaire ou responsable. Vous pouvez fournir à l'utilisateur un accès en lecture écrite ou en lecture seule.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Préambules

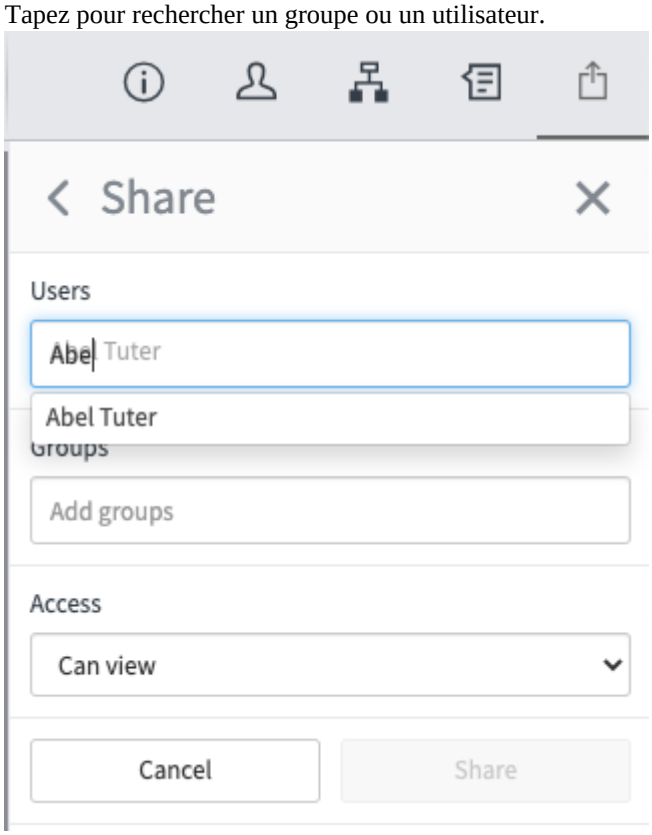
Créer un KPI Composer projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous partagez un projet avec le droit de modification, cet utilisateur a techniquement les mêmes droits qu'un utilisateur responsable. La différence réside dans la gestion de projet : un utilisateur qui a eu un projet partagé avec lui peut simplement modifier le projet, tandis qu'un utilisateur responsable est responsable de la réussite de la mise en œuvre du projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créez ou ouvrez un projet.
2. Cliquez sur l'icône de partage dans la barre d'outils ( ).
3. Cliquez sur **Ajouter des groupes et des utilisateurs**.
4. Tapez pour rechercher un groupe ou un utilisateur.



5. Sélectionnez **Peut afficher** ou **Peut modifier** l'accès.
6. Sélectionnez **Partager** ou **Annuler**.

Exporter un KPI Composer projet

Pour copier un KPI Composer projet entre les instances, exportez d'abord le projet sous forme de fichier JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

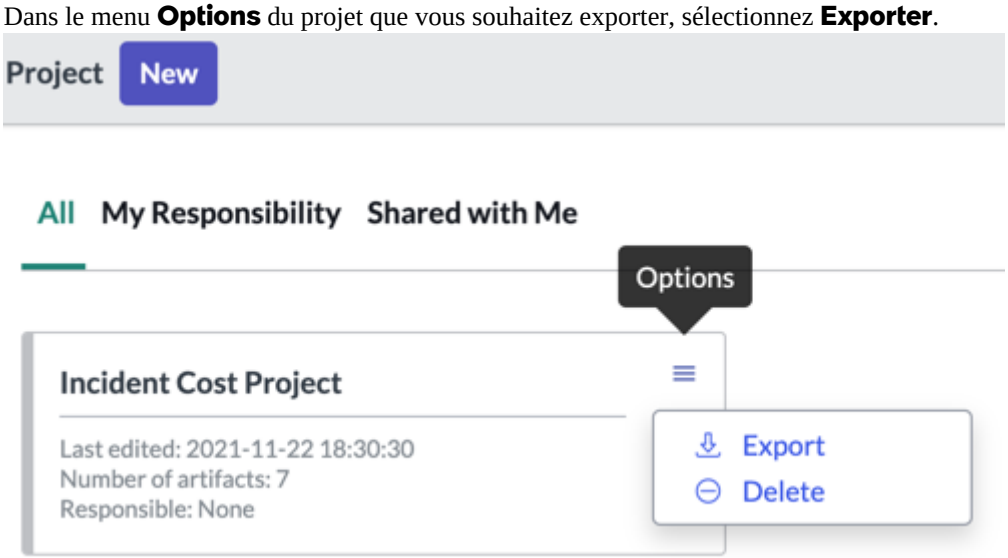
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les champs suivants ne sont pas exportés avec un projet :

- Utilisateurs responsables
- Contacts
- Entrées de journal du projet
- Références à des articles de la base de connaissances

Procédure

1. Accédez à **KPI Composer**.
   La page des cartes de projet s'ouvre.
2. Dans le menu **Options** du projet que vous souhaitez exporter, sélectionnez **Exporter**.



3. Lire l'avis concernant les champs qui ne sont pas exportés.
4. Cliquez sur **Télécharger**.

Résultats

Le KPI Composer projet est enregistré dans un fichier JSON dans la destination de téléchargement de votre ordinateur. Le nom du fichier est au format ProjectExport.[Project_name]. [Horodatage].json. Par exemple, pour un projet nommé Projet de coût d'incident, le nom du fichier d'exportation est ProjectExport.Incident_Cost_Project.2021-11-22_19_13_20.json.

Importer un KPI Composer projet

Si vous avez exporté KPI Composer un projet, vous pouvez l'importer dans votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** > **Importer le projet**.
2. Sélectionnez **Choisir un fichier** et accédez au projet exporté dans votre système de fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Importer**.
   Si vous avez déjà une copie du même projet, l'importation la remplace.

Résultats

Vous pouvez maintenant ouvrir le projet au format KPI Composer.

L'analyse et l'arborescence des KPI

Dans l'onglet Analyse de KPI Composer, concevez votre arborescence de KPI. Spécifiez vos objectifs d'entreprise, les facteurs critiques de succès qui leur sont associés et la mesure associée à ces facteurs. Tracez la relation logique entre ces facteurs et les profils qui en sont responsables.

Une arborescence de KPI contient les artefacts hiérarchiquement liés suivants :

Objectifs business

En règle générale, vous placez un objectif business en haut de votre arborescence de KPI. Cet objectif représente ce que vous souhaitez réaliser avec les tableaux de bord issus de ce projet. Un objectif commercial peut être quelque chose comme « Rentabilité » ou « Assurance qualité ».

Facteurs critiques de succès

Placez ces facteurs sous vos objectifs business pour identifier ce que votre organisation doit faire pour atteindre l'objectif business. Les facteurs critiques de succès peuvent être placés sous un objectif commercial ou sous d'autres facteurs critiques de succès.

Mensurations

Décidez comment mesurer la performance d'un facteur critique de succès. Les mesures sont l'artefact le plus « indicateur » de l'arborescence KPI. Ils contiennent la description fonctionnelle de la façon d'effectuer la mesure. De plus, vous pouvez enregistrer qui est responsable de la mesure et qui contacter au cas où cette mesure serait utilisée dans différents projets.

L'arborescence des KPI comporte un en-tête et un pied de page avec les icônes de glisser-déposer suivantes :

- Artefacts, à gauche du pied de page
- Définitions de répartitions, à droite de l'en-tête (Reportez-vous à la section Regrouper les données par définitions de répartition)
- Profils, à gauche de l'en-tête (voir Ajouter des profils à un projet)

Filtrage

Les options de filtre suivantes sont disponibles dans l'onglet Analyse :

- Filtrer par profil. Sélectionnez une icône de profil dans l'en-tête pour mettre en évidence les artefacts qui sont liés au profil. Vous pouvez sélectionner plusieurs profils. Dans ce cas, tout artefact lié à au moins un des profils sélectionnés est mis en surbrillance.
- Filtrer par définition de répartition. Sélectionnez une icône de définition de répartition dans l'en-tête pour mettre en surbrillance les artefacts qui sont liés à la répartition. Vous pouvez sélectionner plusieurs répartitions. Dans ce cas, tout artefact lié à au moins une des répartitions sélectionnées est mis en surbrillance.
- Filtrer sur le texte. Saisissez du texte dans le champ de filtre, puis quittez le champ. Tous les artefacts qui contiennent du texte sont mis en surbrillance.

Toutes les fonctions de filtrage peuvent être utilisées les unes avec les autres.

Traduction automatique

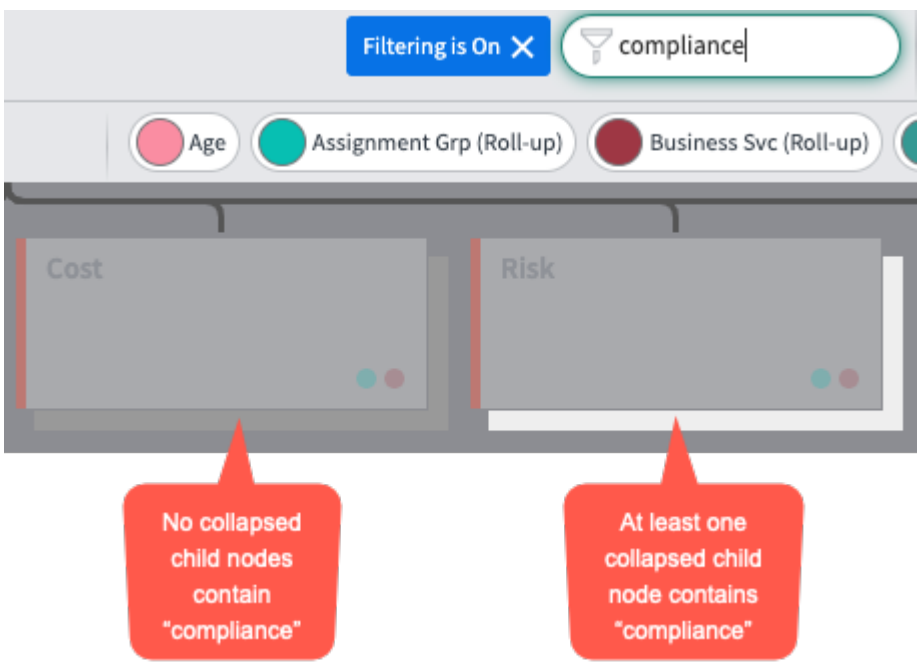
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développer et réduire les nœuds de l'arborescence

Lorsque vous utilisez des arborescences de KPI volumineuses, vous pouvez fermer les parties de l'arborescence avec lesquelles vous ne travaillez pas actuellement. Pour réduire une partie d'une arborescence, cliquez sur l'icône - moins sur un artefact qui possède des artefacts enfants. Les nœuds réduits apparaissent sous la forme d'une ombre sous le nœud de niveau supérieur. Pour développer les nœuds réduits, cliquez sur l'icône +.



Lorsqu'un filtre ou une recherche correspond à un artefact masqué réduit, l'arborescence ne se développe pas. Au lieu de cela, « l'ombre » devient blanche bien que l'élément de niveau supérieur reste gris.



Ajouter des artefacts à une arborescence de KPI

Ajoutez des artefacts à l'arborescence des KPI à l'aide des tuiles glisser-déposer situées en bas du canevas du projet.

Avant de commencer

Réfléchissez à votre objectif d'affaires et aux facteurs critiques de succès avant de commencer à travailler sur un projet.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Procédure

1. Accédez à **KPI Composer** et ouvrez ou créez un projet, puis accédez à l'onglet Analyse.
2. Localisez les artefacts de l'arborescence de KPI en bas de l'écran.

3. Faites glisser une icône Objectif business vers le haut de votre projet.
   Pour simplifier votre planification, vous avez généralement un objectif commercial pour chaque projet, mais vous pouvez avoir des objectifs commerciaux en tant qu'enfants d'autres objectifs commerciaux.
4. Définissez les propriétés de l'objectif business comme décrit dans « Propriétés de l'artefact ».

Traduction automatique

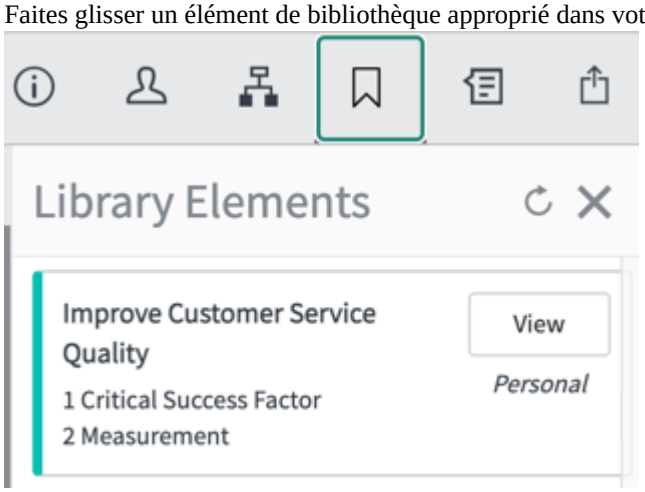
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez modifier ces propriétés ultérieurement en cliquant sur l'icône Modifier ( ) sur la vignette de l'artefact.

5. Répétez ce processus avec les facteurs critiques de succès et les mesures.
   Déposez un artefact au-dessus d'un autre artefact pour que le nouvel artefact s'affiche comme enfant de l'artefact existant. Les facteurs critiques de succès peuvent être des enfants d'objectifs business ou d'autres facteurs critiques de succès. Une mesure peut être un enfant de n'importe quel artefact.
6. Au lieu de créer et de configurer tous vos artefacts, vous pouvez ajouter un élément de bibliothèque existant.

   a. Sélectionnez l'icône de signet pour ouvrir la liste **Éléments de bibliothèque** .

   b. Faites glisser un élément de bibliothèque approprié dans votre arborescence de KPI.



Pour plus d'informations, consultez Éléments de bibliothèque interprojets.

Que faire ensuite

Si vous changez d'avis sur les relations au sein d'une arborescence, vous pouvez sélectionner et faire glisser un artefact existant vers un autre artefact. Vous pouvez également modifier l'ordre des artefacts. Faites glisser un artefact enfant sur son parent pour le placer en position supérieure parmi ses frères et sœurs.

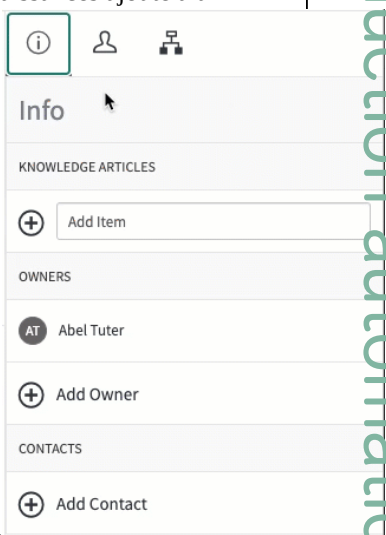
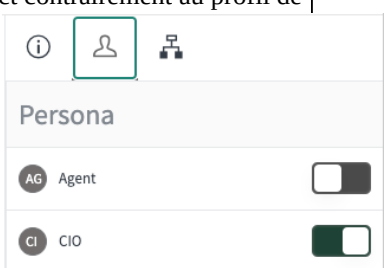
Propriétés de l'artefact

Chaque artefact d'une arborescence de KPI peut faire référence à des articles de la base de connaissances, à des profils ou à des définitions de répartition.

Propriété	Description	Exemple
Nom	Un nom unique et significatif	Résolution commerciale rentable et de haute qualité (pour un artefact d'objectif commercial) Coût total de résolution des incidents (pour un artefact de mesure)
Description	Description détaillée de l'artefact pour aider d'autres personnes à comprendre son but et éviter toute redondance	Coût monétaire total à partir du moment où un incident est soulevé jusqu'à sa résolution, y compris le salaire estimé et les coûts d'opportunité

Traduction automatique

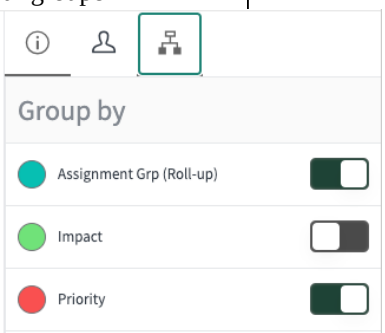
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
Cible	L'amélioration future des performances que vous attendez de Analyse des performances. Si vous n'avez pas encore de score cible quantitatif pour un indicateur, décrivez la cible de manière qualitative.	Une réduction de 10% tous les mois jusqu'à ce qu'une valeur finale de 40 soit atteinte.
Ajouter cet élément au lien de la bibliothèque	Ajoute cet artefact et tous les artefacts enfants de l'arborescence de KPI à un élément de bibliothèque réutilisable multi-projets.	Pour plus d'informations, consultez Éléments de bibliothèque interprojets.
Info	Spécifiez l'un des détails suivants : • Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires sur l'artefact. Vous pouvez lier autant d'articles de la base de connaissances que vous le souhaitez. • Propriétaires de l'artefact • Contacts	Cette courte animation montre un article de la base de connaissances ajouté à un artefact. 
Profil	Les profils actuellement liés au projet. Dans les propriétés de l'artefact, vous pouvez uniquement ajouter et supprimer des profils à l'artefact. Pour en savoir plus sur l'ajout de profils au projet, reportez-vous à la section Ajouter des profils à un projet.	Dans cette image, les profils de l'agent et du DSI sont liés au projet. Le profil DSI est lié à l'artefact contrairement au profil de l'agent. 
Grouper par	Regroupez les données associées à un artefact par une ou plusieurs des définitions de répartition sélectionnées pour le projet. Pour en savoir plus sur l'ajout de définitions de répartition	Dans cette image, les définitions de répartition Groupe d'affectation, Impact et Priorité sont disponibles pour l'artefact. Les données de l'artefact sont regroupées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

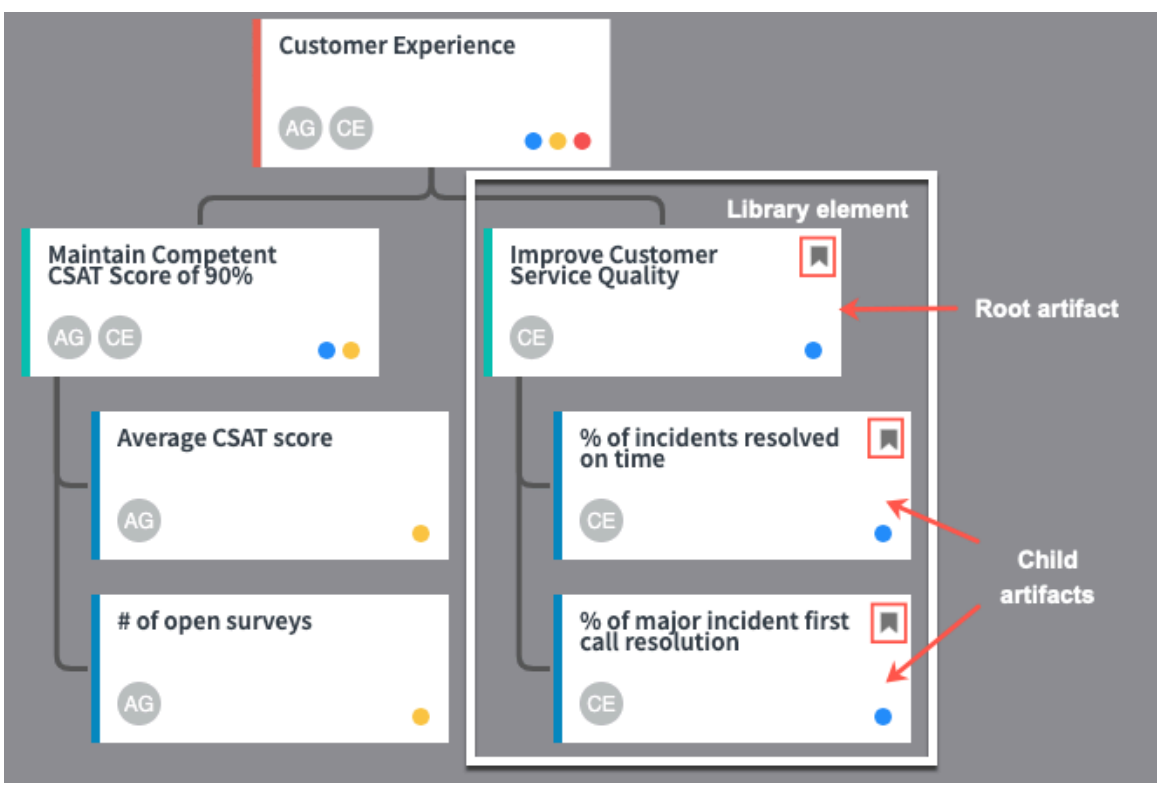
Propriété	Description	Exemple
	au projet, reportez-vous à la section Regrouper les données par définitions de répartition.	uniquement par groupe d'affectation.



Éléments de bibliothèque interprojets

Les éléments de bibliothèque sont des artefacts uniques ou des arborescences d'artefacts que vous pouvez réutiliser dans plusieurs projets.

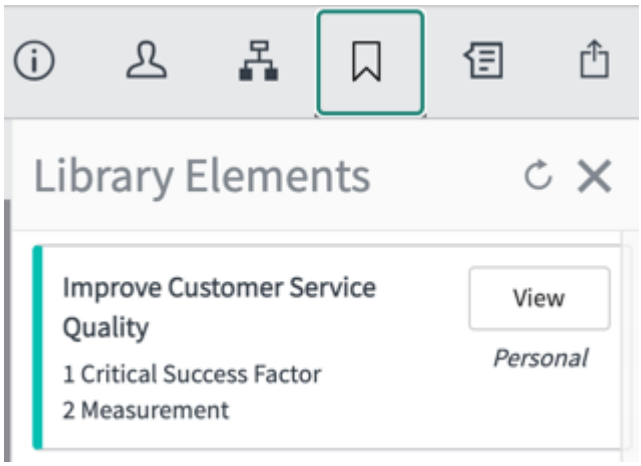
Chaque élément de bibliothèque a un artefact racine unique. Tous les artefacts enfants de cet artefact sont inclus dans l'élément de bibliothèque. L'image suivante montre un élément de bibliothèque basé sur le facteur critique de succès Améliorer la qualité du service client. Les deux artefacts de mesure qui sont ses enfants sont automatiquement inclus dans l'élément de bibliothèque.



Vous pouvez faire glisser un élément de bibliothèque dans une arborescence de KPI à partir du menu **Éléments de bibliothèque** de l'onglet Analyse de n'importe quel projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un élément de bibliothèque

Convertissez un artefact et ses enfants dans une arborescence de KPI en un KPI Composer élément de bibliothèque inter-projets.

Avant de commencer

Vous avez besoin d'un projet existant avec une arborescence de KPI avec au moins un artefact.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Vous pouvez imbriquer des éléments de bibliothèque. En d'autres termes, vous pouvez créer un élément de bibliothèque à partir d'un artefact qui inclut un autre élément de bibliothèque parmi ses descendants. Les éléments de l'élément de bibliothèque d'origine sont inclus dans le nouvel élément de niveau supérieur. L'élément de bibliothèque d'origine existe toujours et peut être inclus dans une arborescence de KPI seul.

Procédure

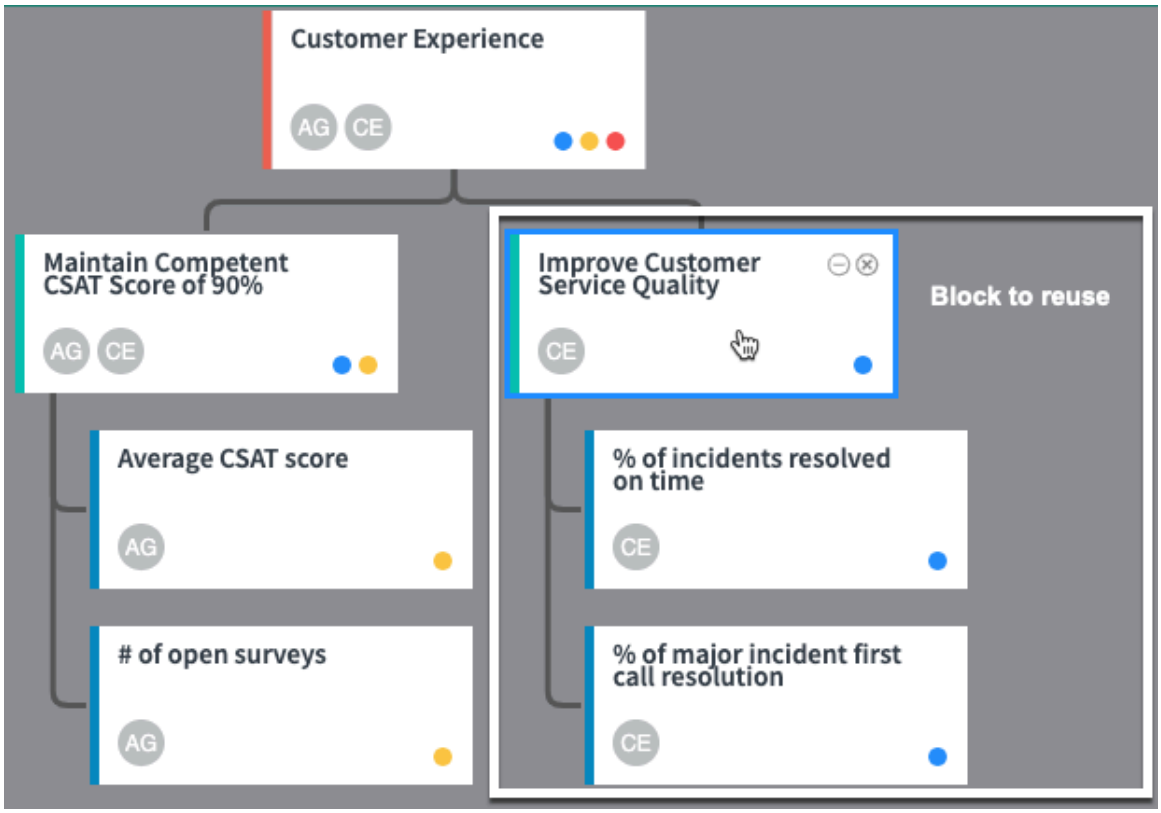
1. Ouvrez l'onglet Analyse d'un KPI Composer projet.
2. Sélectionnez un artefact dans l'arborescence.
   Sélectionnez un artefact que vous souhaitez pouvoir réutiliser dans d'autres projets. Si vous souhaitez réutiliser un groupe d'artefacts, sélectionnez l'artefact racine. Tous les artefacts descendants de l'artefact racine seront inclus dans l'élément de bibliothèque.

   Example

   Dans cet exemple, vous souhaitez réutiliser le facteur critique de succès « Améliorer la qualité du service client ». Vous souhaitez l'utiliser avec ses deux mesures enfants « % d'incidents résolus à temps » et « % de résolution du premier appel des incidents majeurs ».

Traduction automatique

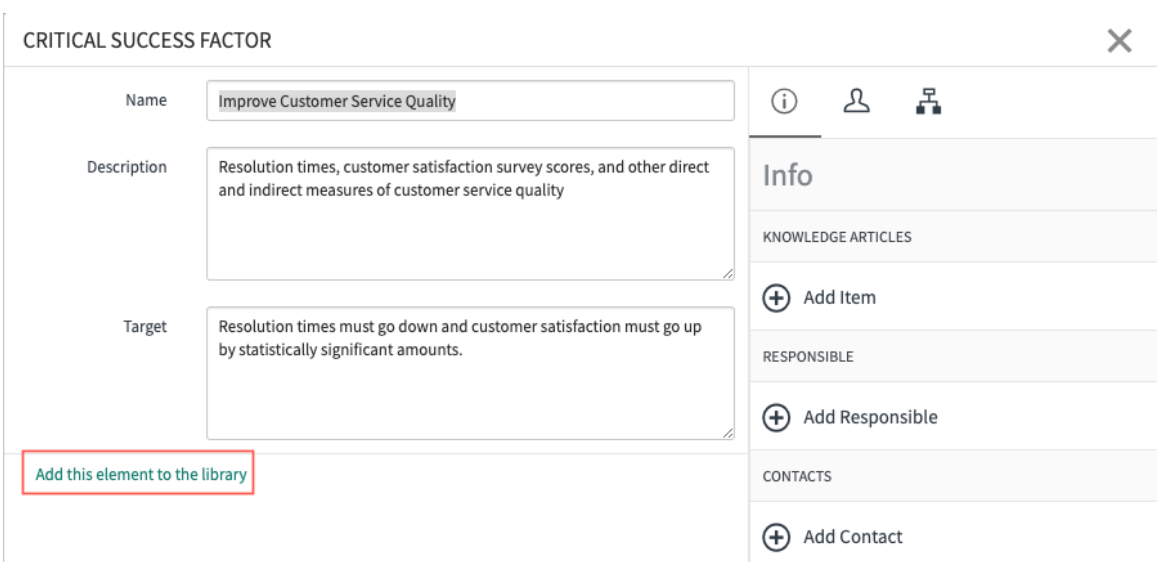
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la fenêtre des propriétés de l'artefact, sélectionnez **Ajouter cet élément à la bibliothèque**.

Example

Dans cet exemple, vous avez ouvert les propriétés de l'artefact « Améliorer la qualité du service client » et vous êtes sur le point de cliquer sur **Ajouter cet élément à la bibliothèque**.



Résultats

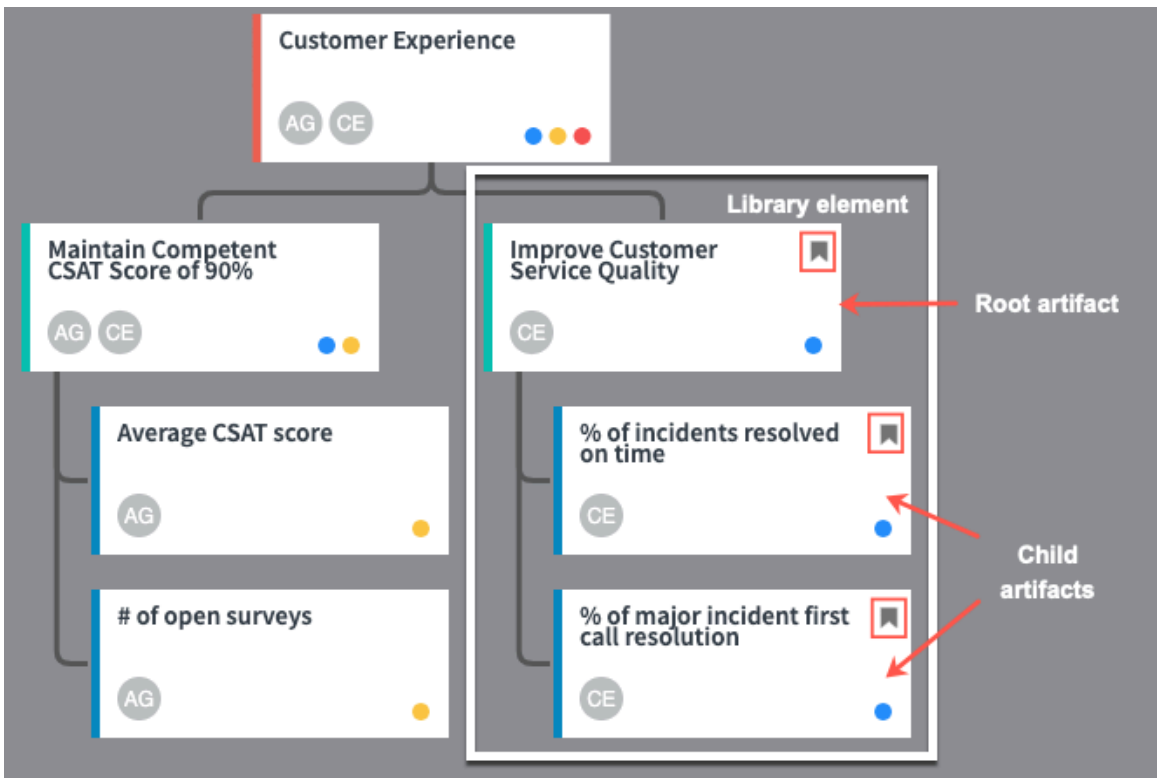
L'artefact sélectionné et ses descendants sont convertis en élément de bibliothèque. Une icône de signet est ajoutée à chacune de leurs tuiles pour les identifier comme appartenant à un élément de bibliothèque. Vous ne pouvez plus les modifier dans le projet d'origine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Élément de bibliothèque « Améliorer la qualité du service client »

Cet exemple montre l'élément de bibliothèque qui résulte des étapes de la procédure. L'artefact racine est « Améliorer la qualité du service client ». L'élément de bibliothèque se compose de celui-ci et des deux mesures « % d'incidents résolus à temps » et « % de résolution du premier appel d'incidents majeurs ».



Que faire ensuite

Un élément de bibliothèque commence par avoir un périmètre personnel. Seul l'utilisateur qui l'a créée peut l'ajouter à une arborescence de KPI. Si vous disposez du rôle administrateur ou sn_kpi_composer_admin, vous pouvez modifier la portée d'un élément de bibliothèque en Global. Tous les utilisateurs peuvent ajouter des éléments de bibliothèque globale à leurs arborescences de KPI.

Vous ne pouvez pas modifier un élément de bibliothèque à partir d'un projet.

Utiliser un élément de bibliothèque

Ajoutez un élément de bibliothèque à une arborescence de KPI dans n'importe quel KPI Composer projet.

Avant de commencer

Vous devez avoir au moins un élément de bibliothèque que vous pouvez utiliser.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin.

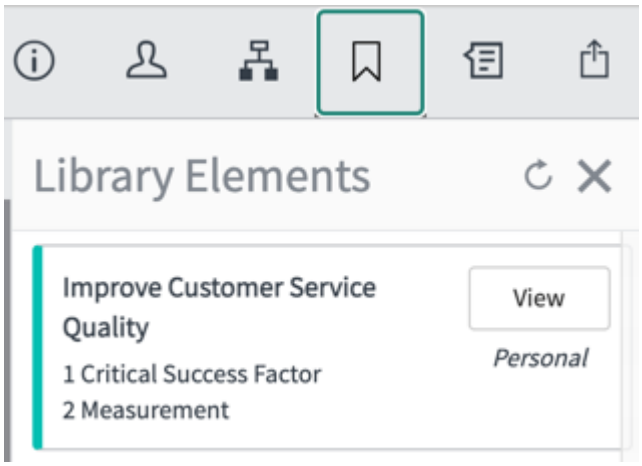
Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Application** > **Module**.
2. Sélectionnez l'icône de signet pour ouvrir la liste **Éléments de bibliothèque** .
3. Faites glisser un élément de bibliothèque approprié dans votre arborescence de KPI.
   La tuile d'un élément de bibliothèque indique le nombre et le type d'artefacts inclus dans l'élément. L'image suivante montre la mosaïque d'un élément de bibliothèque avec un facteur de succès critique et deux mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Pour supprimer un élément de bibliothèque d'une arborescence de KPI, supprimez l'artefact racine. Vous n'avez pas l'option de suppression des autres artefacts de l'élément de bibliothèque.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter autant d'éléments de bibliothèque que vous le souhaitez à une arborescence de KPI. Vous pouvez ajouter le même élément de bibliothèque autant de fois que vous le souhaitez.

Modifier ou supprimer un élément de bibliothèque

Vous pouvez ajouter des artefacts à un élément de bibliothèque ou reconvertir un élément de bibliothèque en artefacts basés sur un projet. Vous pouvez également modifier les définitions de données des artefacts d'un élément de bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour les fonctions de modification complètes

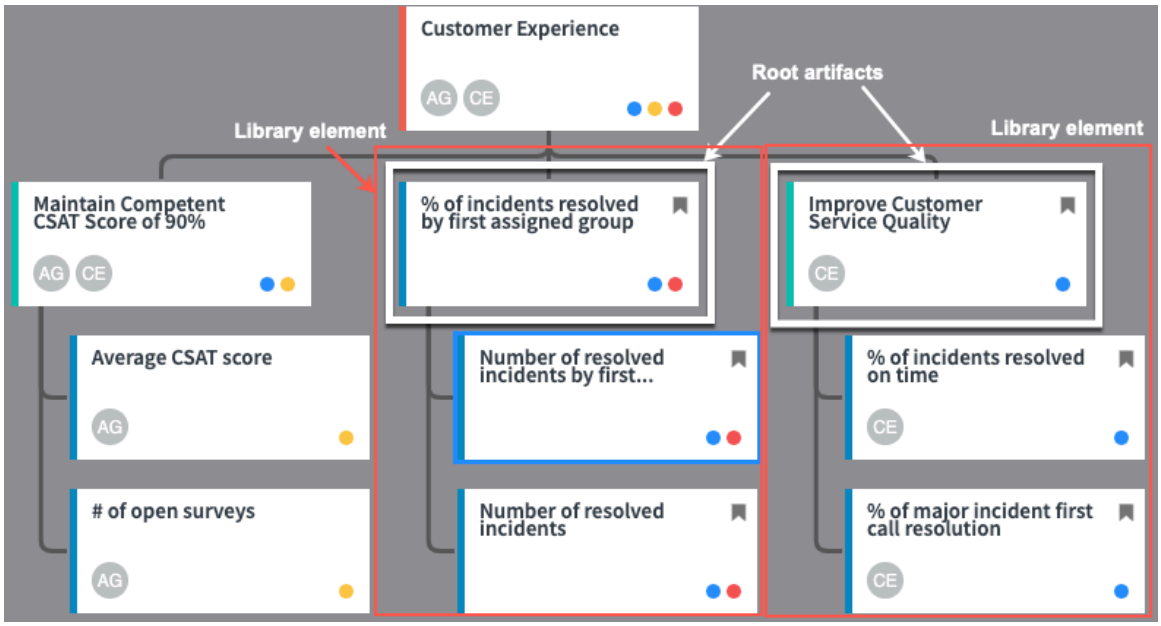
Procédure

1. Ouvrez l'onglet Analyse d'un KPI Composer projet.
2. Sélectionnez l'artefact racine de l'un des éléments de bibliothèque de l'arborescence KPI pour ouvrir ses propriétés.

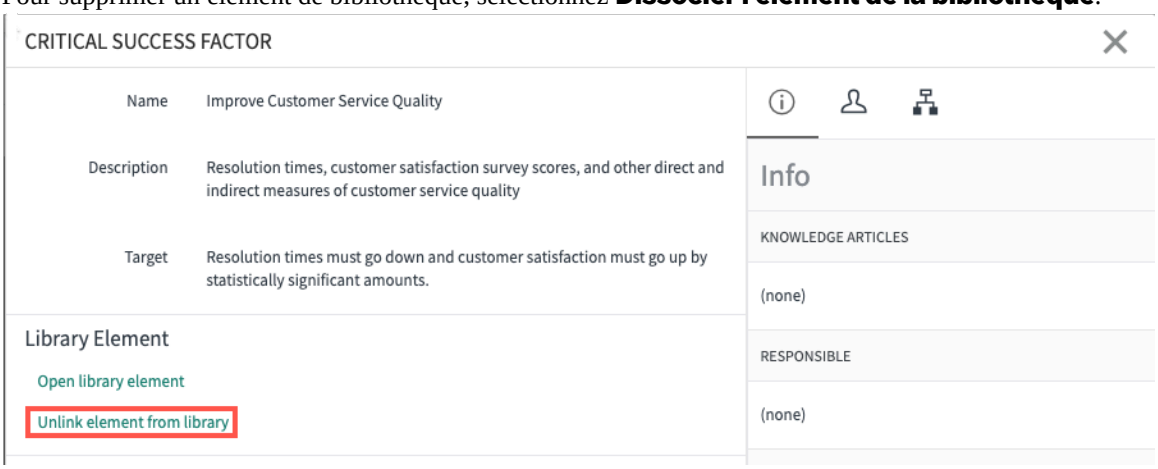
   Les icônes de signet ( ) identifient les artefacts qui se trouvent dans un élément de bibliothèque. Les artefacts racines, ou artefacts parents, sont les artefacts de niveau le plus haut dans chaque élément de bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour supprimer un élément de bibliothèque, sélectionnez **Dissocier l'élément de la bibliothèque**.



Les artefacts ne font plus partie de cet élément de bibliothèque. Cependant, chaque arborescence de KPI qui contenait cet élément de bibliothèque contient toujours ces artefacts, sauf qu'il s'agit maintenant d'un ensemble distinct d'artefacts ordinaires dans chaque arborescence.

4. Pour modifier un élément de bibliothèque, sélectionnez **Ouvrir l'élément de bibliothèque**.

Remarque :

- Vous pouvez ouvrir un élément de bibliothèque à partir de n'importe quel artefact de cet élément, pas seulement de l'artefact racine.
- Si vous disposez du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin, vous pouvez accéder à **KPI Composer** > **Bibliothèque** et ouvrez un élément de bibliothèque à partir d'un ensemble de tuiles d'éléments de bibliothèque.

5. Pour ajouter un artefact à l'élément de bibliothèque, suivez les instructions de la section Ajouter des artefacts à une arborescence de KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous n'avez pas besoin de cliquer sur **Ajouter cet élément à la bibliothèque** dans les propriétés du nouvel artefact. Si vous cliquez sur ce lien, vous ajoutez le nouvel artefact à un nouvel élément de bibliothèque imbriqué à l'intérieur de cet élément de bibliothèque.
- Au lieu d'ajouter un nouvel artefact, vous pouvez ajouter un autre élément de bibliothèque, qui est ensuite imbriqué à l'intérieur de cet élément de bibliothèque. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un élément de bibliothèque.

6. Pour ajouter des définitions d'indicateur et de rapport aux artefacts d'un élément de bibliothèque, ouvrez l'onglet Définition des données et suivez les instructions de la section Définition d'indicateurs et de rapports.
7. Sélectionnez l'icône d'information ( ) pour afficher ou modifier les propriétés de l'élément de bibliothèque, par exemple si le périmètre de l'élément de bibliothèque est global ou personnel.
   Vous avez besoin du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin pour modifier les propriétés. Sinon, ils sont en lecture seule.

Propriétés des éléments de bibliothèque

Chaque KPI Composer élément de bibliothèque possède les propriétés suivantes. Vous avez besoin du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin pour les modifier.

Propriété	Description	Exemple
Nom	Un nom unique et significatif	Par défaut, le nom est identique au nom de l'artefact racine, par exemple Améliorer la qualité du service clientèle.
Description	Description détaillée de l'artefact afin d'aider d'autres personnes à comprendre son but et d'éviter toute redondance	Coût monétaire total à partir du moment où un incident est soulevé jusqu'à sa résolution, y compris le salaire estimé et les coûts d'opportunité
Objectif	L'amélioration future des performances que vous attendez de Analyse des performances. Si vous n'avez pas encore de score cible quantitatif pour un indicateur, décrivez la cible de manière qualitative.	Une réduction de 10% tous les mois jusqu'à ce qu'une valeur finale de 40 soit atteinte.
Global Oui | Non	Si Oui, tous les utilisateurs peuvent ajouter cet élément de bibliothèque à leurs arborescences de KPI. Si non, cet élément de bibliothèque est personnel et seul l'utilisateur qui l'a créé peut l'utiliser. Par défaut : Non	N/A
Articles de la base de connaissances	Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires	KB0000006 Faire face aux logiciels espions et aux virus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
	sur l'élément de bibliothèque. Spécifiez l'un des détails suivants : • Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires sur l'artefact. Vous pouvez lier autant d'articles de la base de connaissances que vous le souhaitez. • Propriétaires de l'artefact • Contacts	
Responsable	Un utilisateur responsable dispose de tous les privilèges d'édition, mais il doit également être responsable de la maintenance de l'élément de bibliothèque. Pour plus d'informations, consultez Accès à KPI Composer.	Abel Tuter
Contacts	Une personne qui n'est pas responsable de l'élément de bibliothèque, mais qui est une partie intéressée ou un expert en la matière à consulter.	Abraham Lincoln

Conception de tableaux de bord

Dans l'onglet Visualisation du tableau de bord, vous pouvez créer des maquettes de plusieurs tableaux de bord avec des visualisations correspondant aux artefacts de l'onglet Analyse. Vous pouvez lier les widgets de cette maquette aux Analyse des performances widgets.

Les résultats finaux de votre projet sont Analyse des performances des tableaux de bord, avec peut-être des tableaux de bord séparés ou des onglets distincts correspondant à vos facteurs critiques de succès et des widgets affichant les mesures. Dans Analyse des performances, vous ne pouvez pas créer ces tableaux de bord tant que tous les indicateurs et répartitions sous-jacents n'ont pas été créés. La conception des widgets pour ces indicateurs est également quelque peu technique et nécessite au moins un rôle pa_power_user. Lorsque vous partagez les tableaux de bord finaux, trop souvent, les téléspectateurs qui ont besoin des tableaux de bord envoient des commentaires indiquant que vos conceptions ne répondent pas tout à fait à leurs besoins ou à leurs attentes.

L'onglet KPI Composer Visualisation du tableau de bord vous permet de commencer la conception du tableau de bord beaucoup plus tôt dans le workflow. Vous pouvez commencer à travailler sur la visualisation lorsque vous n'avez qu'une arborescence conceptuelle de vos facteurs de réussite et de vos mesures dans l'onglet Analyse. De plus, vous pouvez impliquer d'autres parties prenantes plus tôt dans le processus. Utilisez KPI Composer dans les présentations dès le début pour obtenir des commentaires en temps opportun, de sorte que lorsque votre projet est terminé, les visualiseurs du tableau de bord obtiennent les visualisations qu'ils attendent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un tableau de bord

Comme première étape de la conception de vos tableaux de bord, ajoutez un tableau de bord vide à l'onglet Visualisation du KPI Composer tableau de bord.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse.

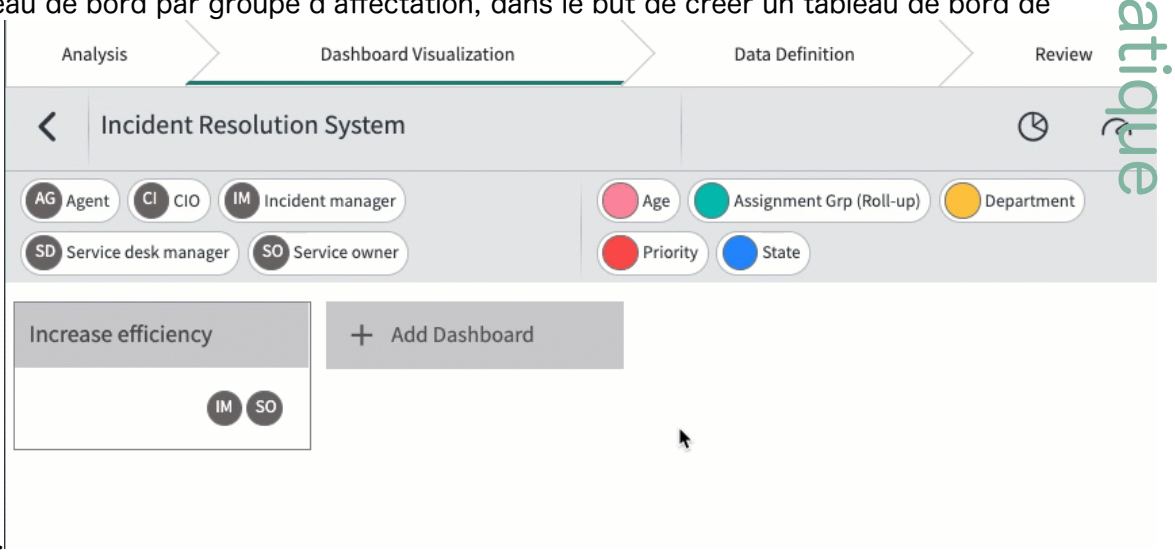
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et ouvrez le projet.
2. Accédez à l'onglet Visualisation du tableau de bord.
3. Cliquez sur **+ Ajouter un tableau de bord**.
4. Donnez au tableau de bord un nom significatif, correspondant probablement à un objectif business ou à un facteur critique de succès de niveau supérieur dans l'arborescence des KPI.
5. **Facultatif :** Cliquez sur l'icône Modifier l'élément ( ) dans l'artefact du tableau de bord pour modifier les propriétés du tableau de bord.
6. Répétez ce processus pour tous les objectifs business ou facteurs critiques de succès pour lesquels vous souhaitez créer des tableaux de bord.

Example: Ajouter un tableau de bord d'expérience utilisateur à l'onglet Conception

Dans la courte animation suivante, vous voyez l'utilisateur créer un tableau de bord nommé Expérience client, après un facteur critique de succès. L'utilisateur ajoute les profils Agent et DSI, qui sont censés afficher le tableau de bord. L'utilisateur regroupe tous les widgets sur le tableau de bord par groupe d'affectation, dans le but de créer un tableau de bord de répartition.

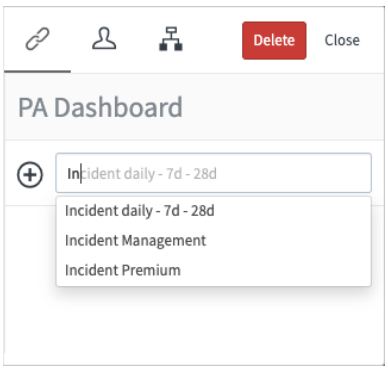
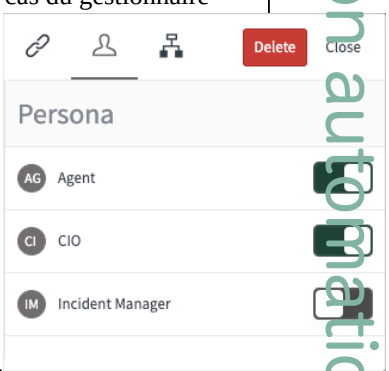


KPI Composer Détails du tableau de bord

Chaque KPI Composer maquette de tableau de bord peut faire référence à des profils de projet, à des catégories « Grouper par » ou à un tableau de bord existant Analyse des performances .

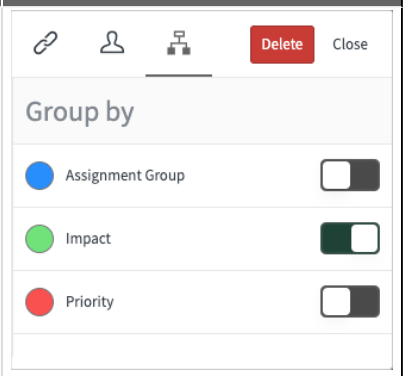
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail	Description	Exemple
Tableau de bord PA	Lien vers un tableau de bord existant Analyse des performances . Il peut s'agir d'un ancien tableau de bord correspondant à votre cas d'utilisation ou d'un nouveau tableau de bord que vous créez en fonction de cette KPI Composer conception. En liant les tableaux de bord au fur et à mesure que vous les créez, vous pouvez suivre l'état de votre projet.	Dans cette image, les tableaux de bord existants Analyse des performances sont filtrés par le mot « Incident ». 
Profil	Les profils que vous vous attendez à voir dans le tableau de bord final. Choisissez parmi les profils actuellement liés au projet. Pour en savoir plus sur l'ajout de profils au projet, reportez-vous à la section Ajouter des profils à un projet. Une fois que vous avez lié les profils à une maquette de tableau de bord, seuls les artefacts de l'onglet Analyse associés à ces profils sont disponibles.	Dans cette image, les profils Agent, DSI et Gestionnaire d'incidents sont liés au projet. Les profils de l'agent et du DSI sont liés au tableau de bord. Ce n'est pas le cas du gestionnaire d'incidents. 
Grouper par	Regroupez tous les widgets que vous placez sur un tableau de bord par une ou plusieurs définitions de répartition. (La conception résultante est destinée à un Analyse des performances tableau de bord de répartition.) Choisissez parmi les définitions de répartition actuellement sélectionnées pour le projet. Pour en savoir plus sur l'ajout de définitions de répartition au projet, reportez-vous à la section	Dans cette image, les définitions de répartition Groupe d'affectation, Impact et Priorité sont disponibles pour les tableaux de bord du projet. Les données du tableau de bord sont regroupées par impact uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail	Description	Exemple
	Regrouper les données par définitions de répartition.	

Information associée

Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord

Ajouter des onglets et des lignes à un tableau de bord

Une maquette KPI Composer de tableau de bord dans vous oblige à disposer les onglets et les lignes avant d'ajouter des composants visuels.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous avez également au moins un tableau de bord défini dans l'onglet Visualisation du tableau de bord.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

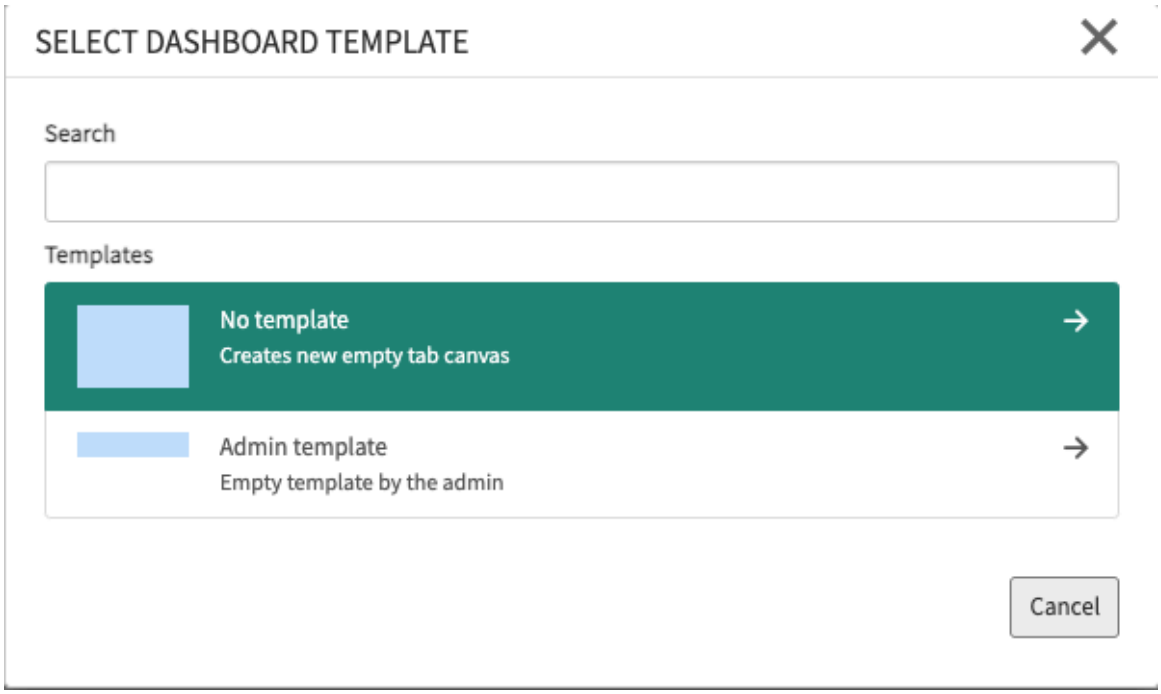
Procédure

1. Ouvrir un **KPI Composer** et accédez à l'onglet Visualisation du tableau de bord.
2. Sélectionnez l'un des tableaux de bord dans l'onglet.
3. Cliquez sur l'icône + sous les tableaux de bord.

4. Ou:
   - Sélectionnez un modèle d'onglet. L'onglet est créé avec un nom, des lignes et des canevas hérités du modèle. Vous n'êtes pas obligé d'ajouter des lignes ou des canevas, mais vous pouvez modifier ceux dont vous disposez.
   - Sélectionnez **Aucun modèle**. Vous créez un onglet vide et le remplissez avec des lignes et des canevas, comme décrit dans le reste de cette procédure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Donnez à l'onglet un nom significatif, correspondant probablement à un facteur critique de succès de niveau inférieur.
6. Cliquez sur **Ajouter une ligne**.
   Une ligne est une zone de conception horizontale. Ajoutez au moins une ligne à chaque onglet.
7. Dans la boîte de dialogue Détails de la ligne, sélectionnez le nombre de canevas dans la ligne.
   Le terme « canevas » fait ici référence aux espaces qui contiennent des widgets et font référence à des artefacts. Décidez du nombre de toiles que vous souhaitez placer horizontalement dans la rangée. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois canevas. Vous pouvez modifier ce numéro ou déplacer la ligne ultérieurement.

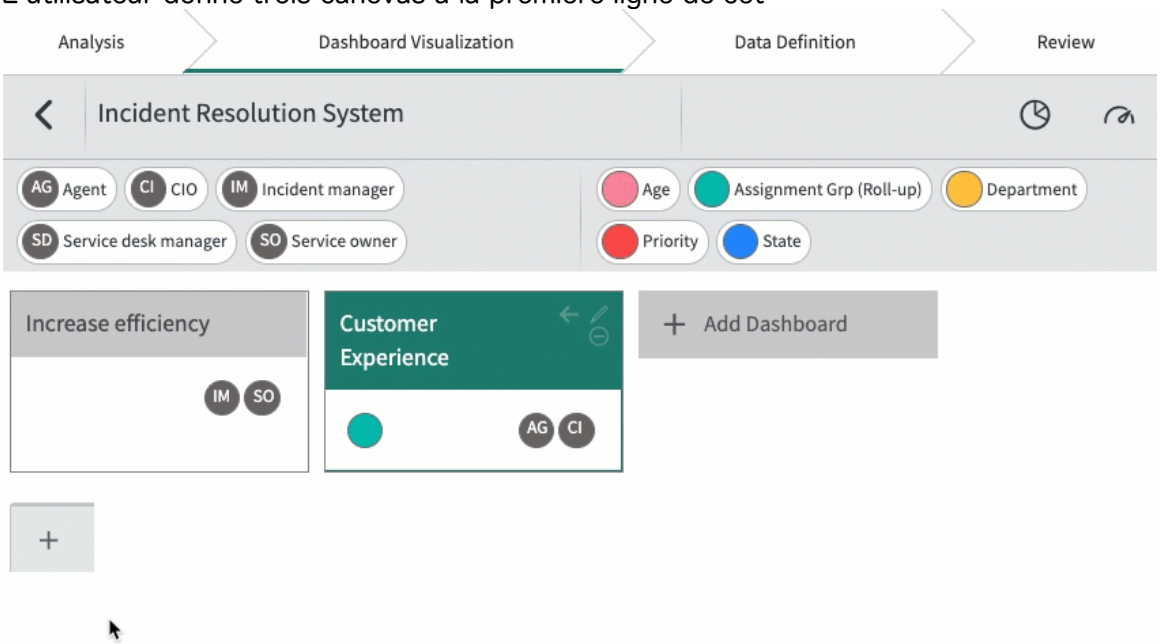
Example: Ajout d'un onglet et d'une ligne à un tableau de bord

Dans la courte animation suivante, vous voyez un utilisateur ajouter l'onglet Qualité de service à la maquette du tableau de bord de l'expérience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

client. L'utilisateur donne trois canevas à la première ligne de cet



onglet.

Que faire ensuite

Ajoutez d'autres lignes ou onglets à la suite de cette procédure. Vous pouvez également ajouter des canevas aux lignes que vous avez créées et revenir en arrière et ajouter d'autres onglets et lignes plus tard.

Ajouter des canevas à un onglet de tableau de bord

Combinez des artefacts d'analyse et des widgets pour créer des composants visuels, appelés canevas, sur une KPI Composer maquette de tableau de bord. Les « widgets » comprennent les rapports, les filtres interactifs, Spotlight et les blocs de contenu.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous avez également au moins un tableau de bord défini dans l'onglet Visualisation du tableau de bord. Enfin, l'un de ces tableaux de bord comporte au moins un onglet, contenant au moins une ligne.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Ajouter un tableau de bord

Procédure

1. Ouvrir un **KPI Composer** et accédez à l'onglet Visualisation du tableau de bord.
2. Sélectionnez l'un des tableaux de bord dans l'onglet.
   Sélectionnez un tableau de bord avec au moins un onglet et une ligne avec des emplacements de canevas vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la partie supérieure droite de l'onglet Visualisation du tableau de bord, développez l'icône Artefacts ( ).
4. Sélectionnez un artefact que vous souhaitez représenter dans un emplacement de canevas et faites-le glisser vers l'emplacement.
   Vous avez précédemment défini ces artefacts dans l'arborescence KPI de l'onglet Analyse.

   Vous pouvez déposer plusieurs artefacts dans le même emplacement de canevas. Vous pouvez même déposer des artefacts sur un emplacement de canevas après avoir ajouté un widget à cet emplacement. Toutefois, vous ne pouvez pas déposer d'artefacts sur un emplacement de canevas qui contient un bloc de contenu ou un widget de filtre interactif.

   Lorsque vous faites glisser un artefact sur un canevas sans nom, vous donnez le nom de l'artefact au canevas. Le fait de faire glisser des artefacts supplémentaires sur le canevas ne modifie pas le nom.

   Si vous avez sélectionné des profils dans les propriétés du tableau de bord, seuls les artefacts liés à ces profils sont disponibles.
5. Dans la partie supérieure droite de l'onglet Visualisation du tableau de bord, développez l'icône Widgets ( ).
6. Choisissez quel widget représente les données de l'artefact que vous avez sélectionné précédemment et faites-le glisser vers le même emplacement de canevas.
   Les conceptions de widgets utilisent des images statiques et non des visualisations de données réelles.

   Les widgets de filtre interactif affectent uniquement les widgets de rapport qui se trouvent sur le même tableau de bord.

   Les « widgets » Spotlight représentent l'analyse interactive Spotlight, qui est généralement accessible via une URL partagée au lieu d'un rapport sur un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez l'analyse interactive Spotlight.

   Pour remplacer un widget sur un canevas, faites-y glisser un autre widget. Le titre du widget d'origine est conservé, sauf si vous le remplacez par un bloc de contenu. Le remplacement des widgets n'affecte pas les artefacts associés à un canevas.

   Une fois que vous avez fait glisser un widget, la boîte de dialogue Détails du canevas s'ouvre.
7. Renseignez les détails du canevas comme suit :

Remarque :

Pour modifier les détails du canevas d'un widget existant, cliquez sur l'icône en forme de crayon ( ) sur le canevas. Cette icône s'affiche lorsque vous pointez sur le coin supérieur droit d'un canevas.

Options de détail de canevas pour tous les widgets

Champ	Contenus
Type de widget	Sélectionnez le type de widget qui représente l'artefact. Si vous avez déjà sélectionné un type de widget, vous pouvez modifier ce type. Les autres champs dépendent du type de widget que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Contenus
Titre	Saisissez un titre significatif, par exemple Pourcentage d'incidents par groupe d'affectation.
Description	Informations sur le widget à usage interne, tel que Widget basé sur un indicateur de formule % d'incidents ouverts par groupe d'affectation . Cette entrée n'est pas visible dans le widget.

Options de détail de canevas pour les widgets d'Analyse des performances

Champ	Contenus
Type de visualisation	Décidez quelle visualisation illustre le mieux l'élément.
Suivre l'élément	Définissez si ce widget suit l'élément de répartition qu'une visionneuse sélectionne sur un tableau de bord de Analyse des performances répartition.
Séries chronologiques	Affichez les résultats par incréments quotidiens, hebdomadaires ou mensuels.
Mesure	Artefact mesuré dans ce widget. Vous pouvez sélectionner n'importe quel artefact dans ce champ, pas seulement Mesures.
Widget de PA	Sélectionnez un widget existant Analyse des performances qui correspond à ce widget de maquette. Pour plus d'informations, consultez Widgets Performance Analytics.

Option Détail du canevas pour les widgets de bloc de contenu

Champ	Contenus
Bloc de contenu	Sélectionnez à partir d'un bloc de contenu existant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Blocs de contenu .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de détail de canevas pour les widgets de filtres interactifs

Champ	Contenus
Type de contrôle d'interface utilisateur	Choisissez le style d'interface utilisateur pour le filtre interactif.
Filtre interactif	Sélectionnez un filtre interactif existant. Pour plus d'informations, voir Filtres interactifs

Options de détail de canevas pour les widgets de rapports

Champ	Contenus
Type de visualisation	Décidez quelle visualisation illustre le mieux l'élément.
Suivre le filtre interactif	Définissez si le rapport peut être filtré par un filtre interactif sur le tableau de bord. Si vous sélectionnez Oui, incluez également un widget de filtre interactif.
Mensurations	Sélectionnez l'artefact Measurements (Mesures) affiché dans ce rapport.
Rapport	Sélectionnez un rapport existant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création de rapports

Options de détail de canevas pour les widgets Spotlight

Champ	Contenus
Mensurations	Sélectionnez l'artefact Measurements (Mesures) affiché dans ce rapport.
Groupe Spotlight	Sélectionnez un groupe Spotlight existant. Pour plus d'informations, consultez Classement des enregistrements avec Spotlight.

Résultats

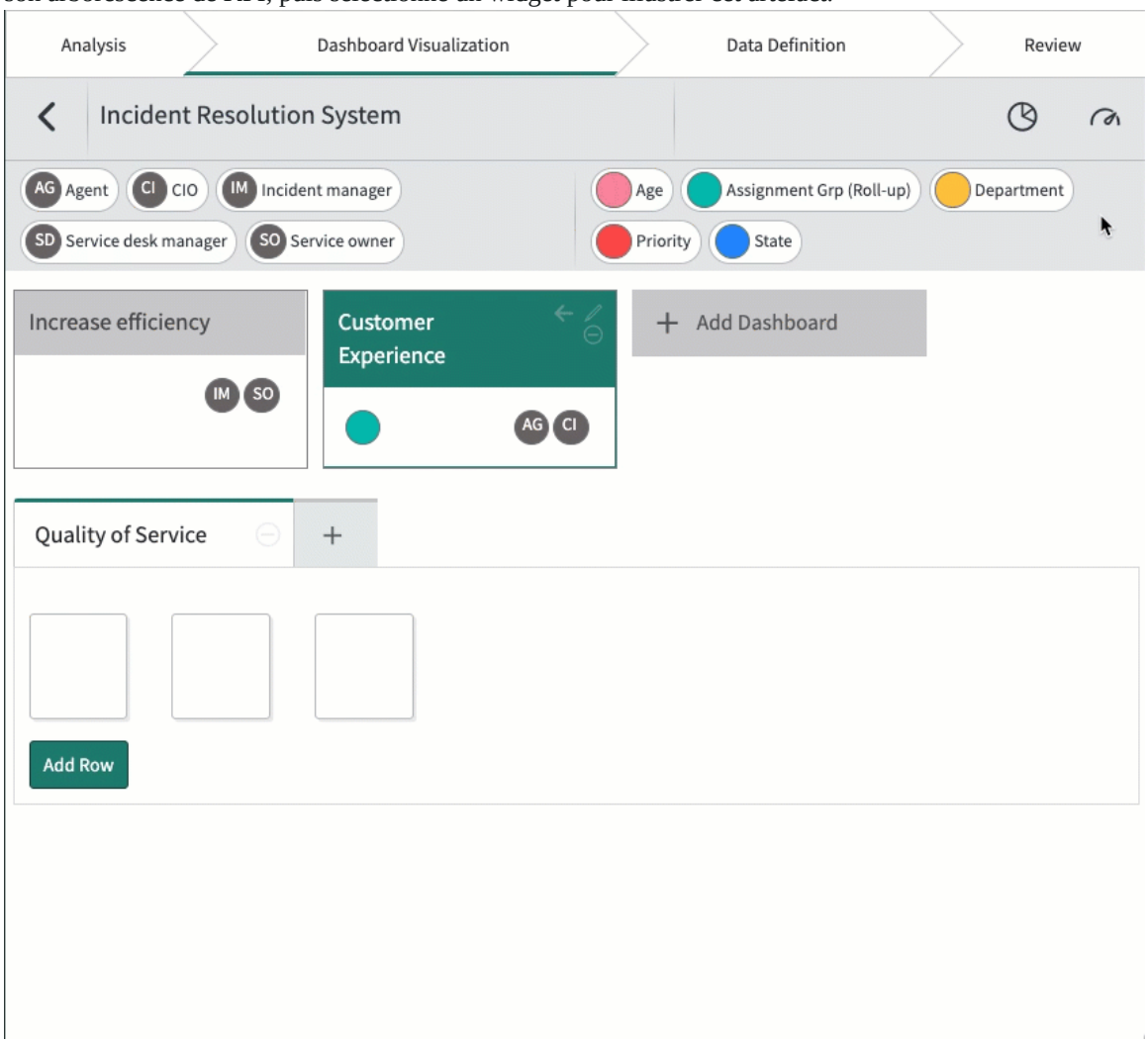
Vous disposez d'un artefact de votre analyse et d'une visualisation pour illustrer cet artefact sur votre tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Ajout d'un canevas à un tableau de bord

Remarque :
Dans cette courte animation, un canevas est ajouté à l'onglet Qualité de service du tableau de bord Expérience client. L'utilisateur choisit d'abord un artefact dans son arborescence de KPI, puis sélectionne un widget pour illustrer cet artefact.

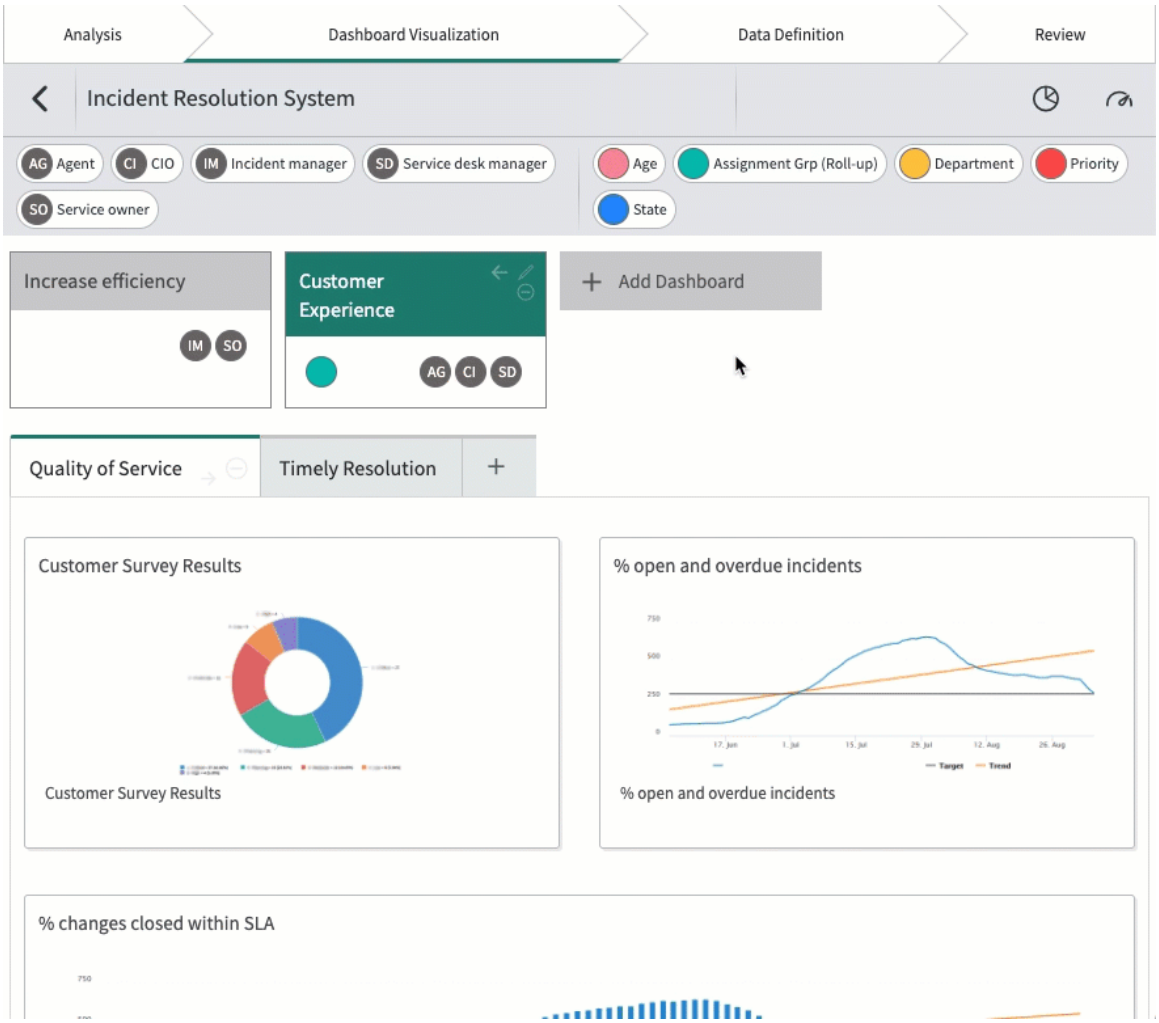


Que faire ensuite

Lorsque vous avez rempli un tableau de bord, vous pouvez modifier l'ordre des lignes, l'ordre des widgets ou le titre du widget dans la bannière d'artefact. La courte animation suivante montre comment déplacer des composants de tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un modèle d'onglet de tableau de bord

Pour réutiliser une conception d'onglet de tableau de bord, créez un modèle à partir de cet onglet.

Avant de commencer

Créez un tableau de bord avec un onglet rempli de canevas.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Ajouter un tableau de bord

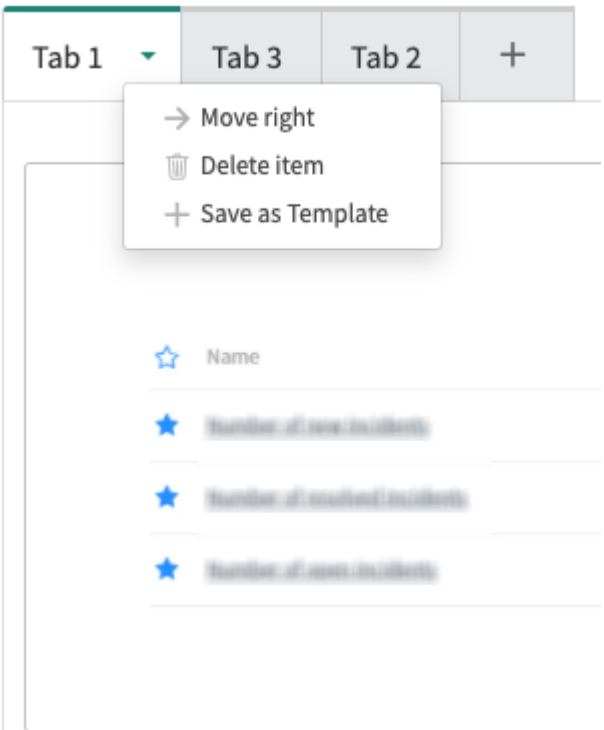
Ajouter des onglets et des lignes à un tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le menu de l'onglet Tableau de bord et sélectionnez **Enregistrer comme modèle**.



2. Donnez au modèle un titre et une description significatifs.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous disposez d'un modèle personnel que vous pouvez utiliser pour créer de nouveaux onglets sur les tableaux de bord. Vous ne pouvez pas modifier ce modèle.

Que faire ensuite

Pour que ce modèle soit disponible pour d'autres utilisateurs, demandez à un KPI Composer administrateur de définir la valeur **globale du modèle** sur vrai dans **KPI Composer** > **Modèles d'onglet de tableau de bord**.

Définition d'indicateurs et de rapports

Dans l'onglet KPI Composer Définition des données, spécifiez plus en détail les artefacts que vous avez définis au cours de l'analyse et les liez à des définitions d'indicateurs et de rapports.

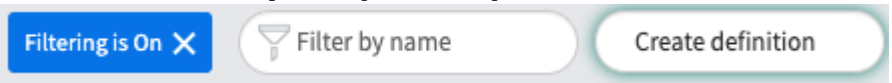
Après avoir ouvert l'onglet Définition des données, vous voyez la même arborescence de KPI que celle que vous avez définie dans l'onglet Analyse. L'en-tête contenant les personas et les définitions de répartition et le pied de page contenant les nouveaux artefacts ont disparu.

Chaque artefact associé à un Analyse des performances widget sur la visualisation du tableau de bord doit faire référence à une définition d'indicateur. Chaque artefact associé à un Reporting widget doit faire référence à une définition de rapport. Un artefact peut être associé à la fois à un indicateur et à une définition de rapport. Si une définition est manquante, un signe plus cliquable + apparaît avec un message pour créer la définition. Si l'artefact est lié à des définitions, il existe un lien hypertexte pour ouvrir chaque définition. Vous pouvez obtenir rapidement une vue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’ensemble des artefacts pour lesquels il manque des définitions en filtrant sur **Créer une définition**.

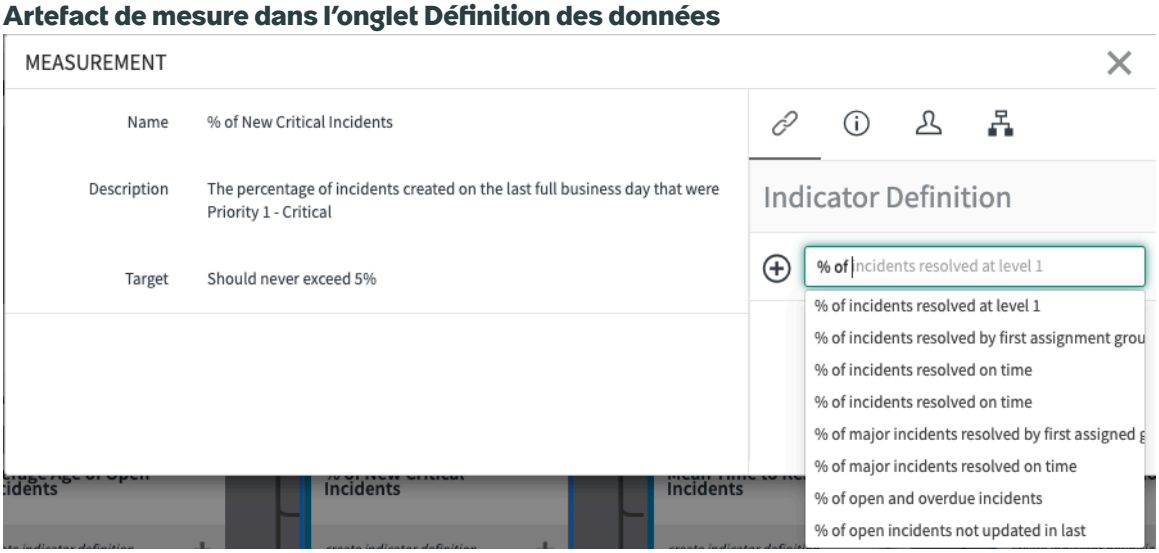


L’illustration suivante montre un artefact de mesure qui nécessite à la fois un rapport et une définition d’indicateur. Une définition d’artefact nommée « % de changements fermés au sein du SLA » est liée. L’artefact a encore besoin d’une définition de rapport.



Avant de créer une définition, vérifiez si une définition appropriée existe déjà. Cliquez sur un artefact pour ouvrir ses propriétés. Vous voyez une vue en lecture seule des propriétés que vous définissez dans l’onglet Analyse, avec un ajout : vous pouvez lier l’artefact à une définition d’indicateur et/ou de rapport existante. Commencez à taper pour remplir la liste des définitions correspondantes. La liaison de définitions existantes est plus simple dans la boîte de dialogue des propriétés que dans les enregistrements de définitions d’indicateur ou de rapport.

Artefact de mesure dans l’onglet Définition des données



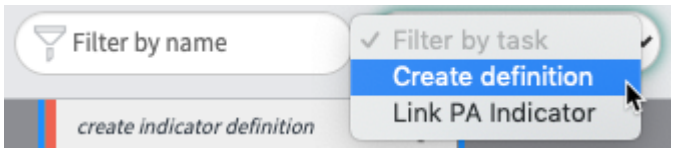
Filtrage

Les options de filtre suivantes sont disponibles dans l’onglet Définition des données :

- Filtrer par nom, pour filtrer par un ou plusieurs mots qui apparaissent dans le nom de l’artefact
- Filtrer par tâche
- Créer une définition, afin de filtrer selon si une définition d’indicateur ou de rapport est nécessaire
- Lier l’indicateur PA, pour le filtrage par artefacts avec des définitions d’indicateur qui ne sont pas liées aux Analyse des performances indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

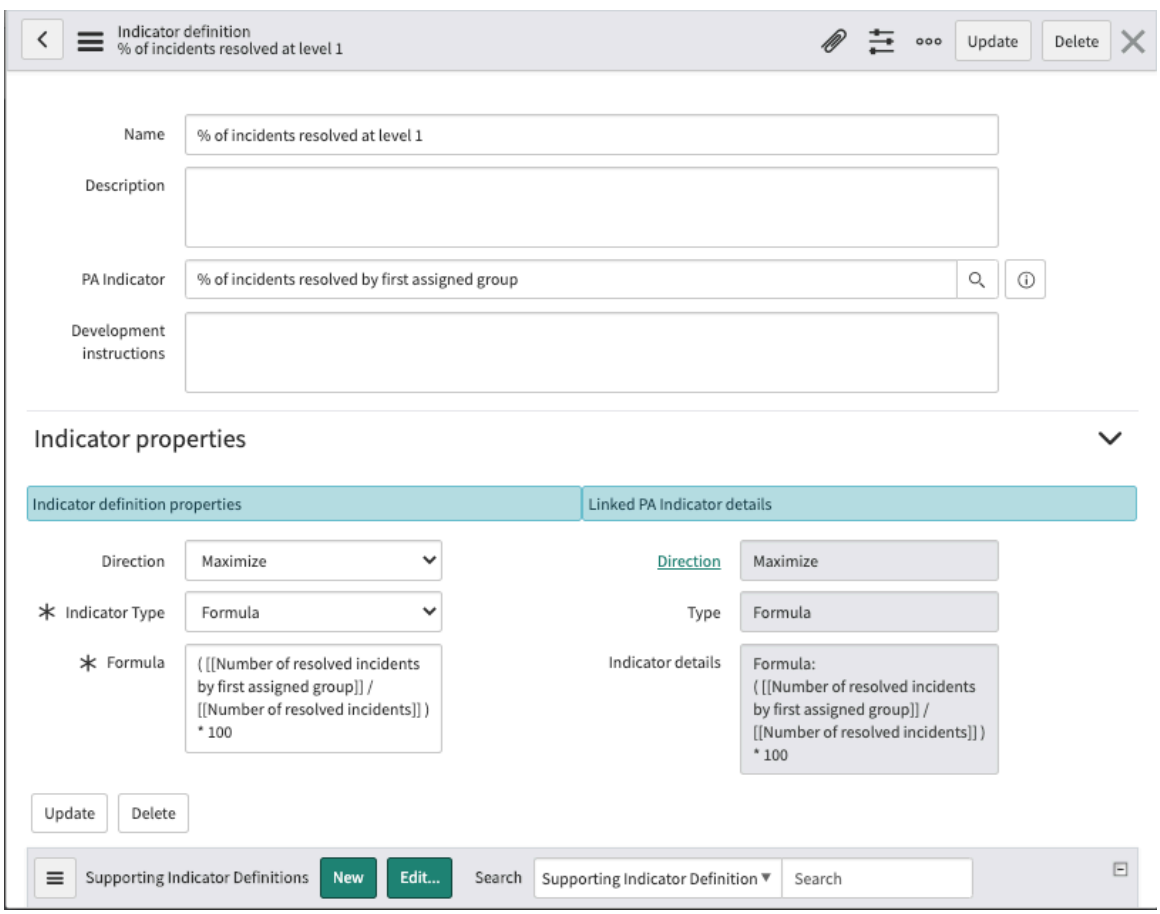


Définitions de l'indicateur

Une définition d'indicateur contient la description de la façon de développer un indicateur spécifique Analyse des performances . La définition de l'indicateur elle-même n'est pas un Analyse des performances indicateur. La définition de l'indicateur fait le lien entre l'artefact orienté fonction dans l'arborescence KPI et l'implémentation technique de l'indicateur dans Analyse des performances.

S'il n'existe pas de définition d'indicateur appropriée, cliquez sur le lien **Créer une définition de l'indicateur** dans la vignette de l'artefact. Spécifiez les propriétés requises de l'indicateur. Rédigez également toutes les instructions de développement dans le champ prévu à cet effet. Si vous définissez un indicateur automatisé, spécifiez la table de faits pour la source de l'indicateur. Décrivez également toutes les conditions, soit sur l'indicateur lui-même, soit sur la source de l'indicateur. Vous pouvez décrire les conditions de manière qualitative, sans suivre le format du générateur de conditions. Si vous définissez un indicateur de formule, ajoutez les définitions de ses indicateurs de contribution.

Lorsqu'un indicateur approprié Analyse des performances existe, vous pouvez ajouter un lien vers celui-ci dans la définition de l'indicateur. Vous pouvez voir les détails techniques de l'indicateur associé. Reproduisez l'indicateur à l'identique Analyse des performances ou spécifiez une version modifiée.

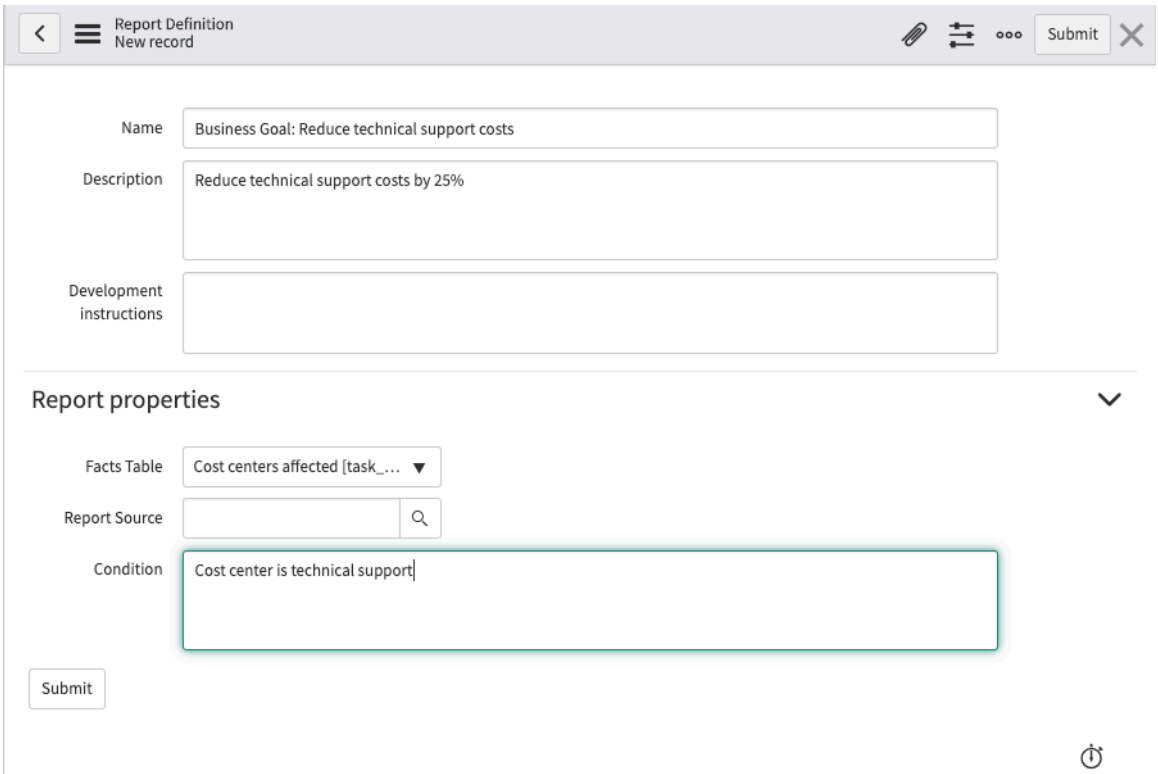


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions des rapports

Une définition de rapport contient la description pour créer un rapport. Les informations clés sont la table des faits ou la source du rapport, ainsi que les conditions éventuelles. Vous n'êtes pas obligé de suivre un format technique lors de la rédaction des conditions.



Création d'une définition de l'indicateur

Vous pouvez créer une définition KPI Composer d'indicateur directement à partir de l'artefact approprié dans l'onglet Définition des données. Renseignez la définition de l'indicateur avec les informations nécessaires pour créer un Analyse des performances indicateur.

Avant de commencer

Vous avez un KPI Composer projet avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous devez également avoir des connaissances techniques sur Analyse des performances les indicateurs.

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour lier à un indicateur, sn_kpi_composer.user pour d'autres Analyse des performances fonctionnalités. Aucun rôle n'est requis pour les utilisateurs responsables ou les utilisateurs ayant un accès en modification, sauf pour créer un lien vers un Analyse des performances indicateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer une définition d'indicateur pour chaque artefact de votre projet, qu'il soit associé ou non à un Analyse des performances widget. Vous ne pouvez pas ajouter plus d'une définition d'indicateur pour un artefact. Toutefois, si vous liez un artefact à un indicateur de formule, vous le liez automatiquement à tous les indicateurs de contribution de la formule.

Procédure

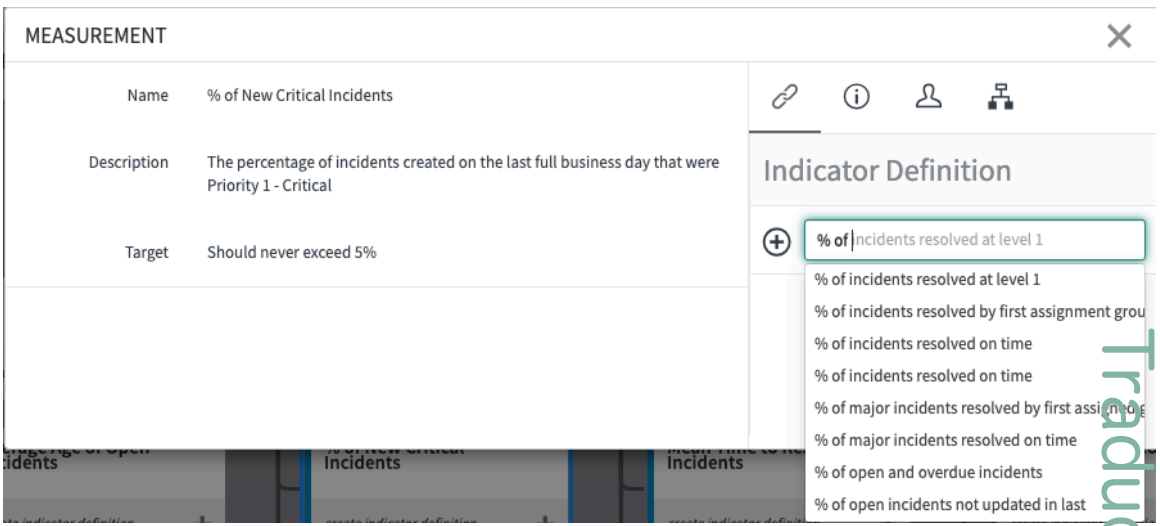
1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et ouvrez le projet concerné.
2. Accédez à l'onglet Définition des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Localisez un artefact, probablement une mesure, pour lequel vous voulez définir un indicateur.

> **Conseil :**
> Avant de poursuivre la création d'une définition d'indicateur, vérifiez s'il existe déjà des définitions d'indicateur appropriées. Cliquez sur l'artefact pour ouvrir ses propriétés. Parcourez ensuite la liste des définitions d'indicateurs disponibles.

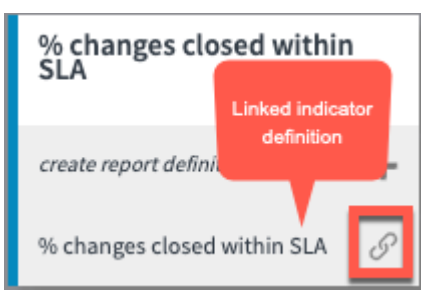


4. Sélectionnez le signe plus, +.

5. Dans le champ **Indicateur PA** , vous pouvez rechercher les indicateurs existants Analyse des performances sur cette instance pour voir s'ils correspondent à cette définition d'indicateur.
Si vous sélectionnez un Analyse des performances indicateur, ses propriétés apparaissent en lecture seule dans la colonne « Détails de l'indicateur PA lié ». Ces informations sont là pour vous aider à baser la définition de l'indicateur sur l'indicateur lié.

> **Remarque :**
> nécessite le rôle sn_kpi_composer.admin ou admin.
>
> Vous ne pouvez rechercher les indicateurs que par nom.

Une icône de lien apparaît dans les artefacts en regard du nom d'une définition d'indicateur liée à un Analyse des performances indicateur.



6. Renseignez le champ **Instructions de développement** avec toutes les informations destinées à vos développeurs qui ne figurent pas dans le reste du formulaire.
Les informations contenues dans **les instructions de développement** sont réservées à l'usage exclusif de vos développeurs internes. Vous pouvez également fournir des détails sur l'indicateur dans le champ **Description** . Les informations contenues dans le champ **Description** doivent être répliquées dans le champ **Description** de l'indicateur résultant Analyse des performances .

7. Décidez de la **direction** de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Décidez si un indicateur Automatisé, Formule ou Manuel représente le mieux les informations contenues dans l'artefact.

9. Remplissez tous les champs restants.
   - Si vous définissez un indicateur manuel, vous n'avez pas besoin d'ajouter d'autres informations.
   - Si vous définissez un indicateur de formule, décrivez clairement à un Analyse des performances administrateur comment créer la formule. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la syntaxe JavaScript de l'indicateur de formule réel.
   - Si vous définissez un indicateur automatisé, incluez les informations suivantes :

Champ	Description
Agrégation	Fonction d'agrégat à appliquer aux données provenant de la source d'indicateur.
Fréquence	Périodicité prévue pour la collecte des données. Habituellement, l'indicateur Fréquence correspond à la source d'indicateur Valide pour la valeur de fréquence.
Table des faits	La table à laquelle la source de l'indicateur fait référence.
Condition	Description textuelle des conditions de filtrage des enregistrements à partir de la table de faits. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la syntaxe du générateur de conditions.

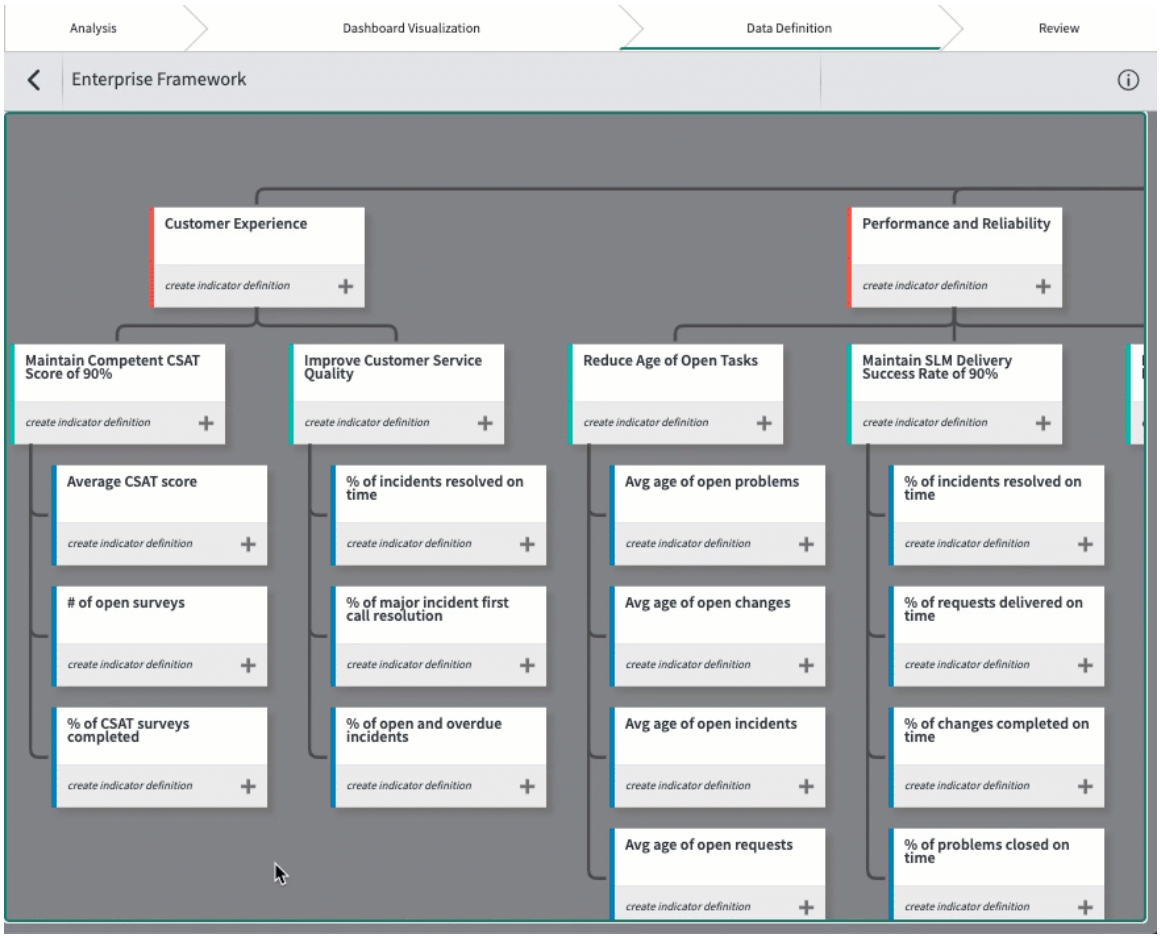
10. Cliquez sur **Soumettre** ou, si vous souhaitez définir des indicateurs de support, ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Création d'une définition d'indicateur

Dans la courte animation suivante, l'utilisateur définit un indicateur de formule pour la mesure « % de résolution du premier appel d'incidents majeurs ». L'indicateur est basé sur un indicateur PA existant qui calcule un pourcentage similaire, mais ne filtre pas sur la priorité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

- Indicateurs automatisés
- Sources d'indicateurs
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Ajouter des indicateurs de contribution

Après avoir créé une définition d'indicateur dans KPI Composer, vous pouvez y ajouter des indicateurs de contribution. Les définitions d'indicateurs de formule, lorsque la formule comprend un ou plusieurs autres indicateurs, nécessitent que les indicateurs de contribution soient complets.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Ce projet comporte au moins une définition d'indicateur qui nécessite des références à d'autres indicateurs.

Vous devez avoir des connaissances techniques sur Analyse des performances les indicateurs.

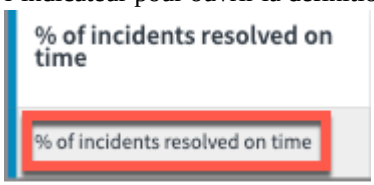
Rôle requis : identique à la création d'une définition d'indicateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l’artefact approprié de l’onglet Définition des données, cliquez sur le nom de la définition de l’indicateur pour ouvrir la définition de l’indicateur.



2. Dans la liste connexe Définitions des indicateurs de support, cliquez sur l’un des boutons suivants :
   - Cliquez sur **Nouveau** pour créer une définition d’indicateur. Suivez la même procédure que dans Création d’une définition de l’indicateur.
   - Cliquez sur **Modifier** pour ouvrir une liste des définitions d’indicateurs existantes dans ce projet. Vous pouvez sélectionner autant d’indicateurs que vous le souhaitez.

   Recherchez les définitions d’indicateurs existantes avant d’en créer de nouvelles, afin de ne pas dupliquer les indicateurs.

Résultats

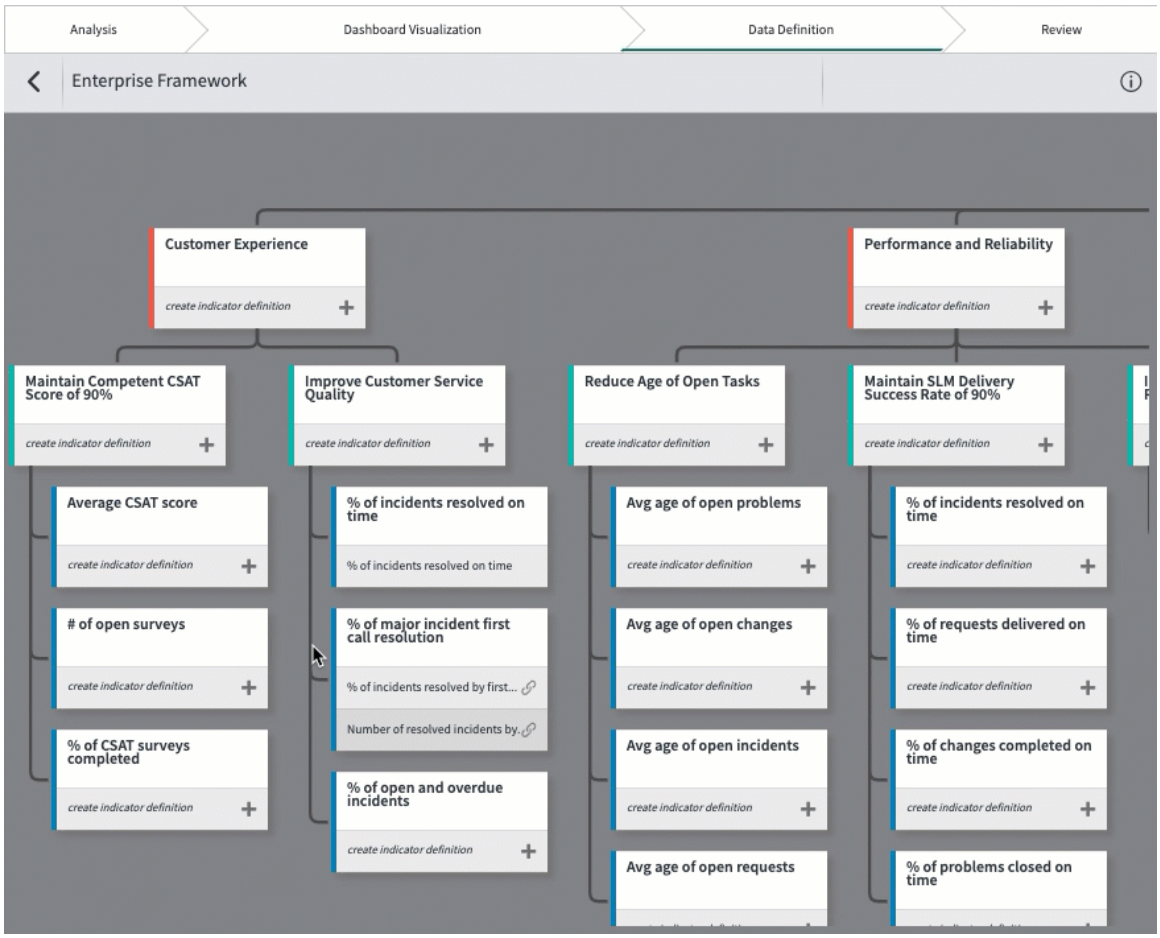
Une fois les modifications enregistrées, l’artefact dans l’onglet Définition des données affiche les définitions des indicateurs de contribution sous la définition de l’indicateur principal, avec un arrière-plan plus foncé.

Example: Ajout d’un indicateur de contribution

Dans cet exemple, l’indicateur de contribution Nombre d’incidents résolus est ajouté au % d’artefact de résolution du premier appel d’incident majeur. Cet indicateur correspond à une définition d’indicateur existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une définition de rapport

Vous pouvez créer une définition KPI Composer de rapport directement à partir de l'artefact approprié dans l'onglet Définition des données. Renseignez la définition de rapport avec les informations nécessaires à la création d'un rapport.

Avant de commencer

Vous avez un KPI Composer projet avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous devez également avoir des connaissances techniques sur Reporting.

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour créer un lien vers un rapport existant, sn_kpi_composer.user pour d'autres fonctionnalités. Les utilisateurs responsables et les utilisateurs disposant d'un accès en modification peuvent également utiliser n'importe quelle fonctionnalité autre que la liaison à un rapport existant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et ouvrez le projet concerné.
2. Accédez à l'onglet Définition des données.
3. Localisez un artefact qui a un lien **de création de définition de rapport** et ouvrez ce lien.
   Seuls les artefacts associés aux widgets de rapports dans l'onglet Visualisation du tableau de bord ont des liens pour créer des définitions de rapport.
4. Fournissez un nom et une description pour le rapport.
   Par défaut, la définition du rapport porte le même nom que l'artefact qui la contient. Ce nom par défaut est le même que celui par défaut d'une définition d'indicateur pour cet artefact. Pensez donc à les différencier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ **Instructions de développement** , fournissez au développeur toutes les informations techniques dont il a besoin en plus des propriétés du rapport.
   Le champ **Description** doit contenir des informations pour l'utilisateur. Le champ **Instructions de développement** doit contenir des informations internes pour le développeur.
6. Sélectionnez une **table de faits** ou une **source de rapport**.
7. Dans le champ **Condition** , décrivez les conditions de filtrage du rapport.
   Vous pouvez écrire les conditions en texte brut au lieu de la syntaxe du générateur de conditions.

Examen de votre projet

Résumez à la fois les artefacts du projet créés KPI Composer et les composants planifiés Analyse des performances . Validez les contenus de votre projet. Générez les tâches pour construire les composants planifiés Analyse des performances .

Accédez à l'onglet Révision à tout moment pour obtenir un compte rendu à jour des travaux de conception terminés et des configurations d'Analyse des performances en attente.

L'onglet Révision affiche quatre zones d'information :

Résumé

Résume le nombre d'artefacts et de profils définis dans l'onglet Analyse. Cliquez sur un type d'élément pour ouvrir une liste de ces éléments.

Artefacts PA

Affiche le nombre de définitions d'indicateurs et de définitions de répartition dans le projet. Cliquez sur un type d'artefact pour ouvrir une liste de ces artefacts.

Validation du projet

Cliquez sur **Actualiser les données** après avoir ajouté de nouvelles définitions ou modifié des définitions existantes. Les niveaux de problèmes suivants sont identifiés :

- Avertissement : un facteur critique de succès n'est pas lié à une définition d'indicateur.
- Erreur : Une mesure n'est pas liée à une définition d'indicateur ou une définition d'indicateur ou de répartition n'est pas liée à une table de faits.

Tâches

Générez et répertoriez les tâches pour créer les Analyse des performances éléments ET Reporting que vous avez définis dans votre projet. Pour plus d'informations, consultez Génération de tâches dans KPI Composer.

Génération de tâches dans KPI Composer

Pour chaque KPI Composer artefact de votre projet, vous pouvez générer une tâche afin de créer un élément équivalent Analyse des performances . Toutes les tâches sont créées en une seule action. Les tâches sont affectées automatiquement au groupe responsable de l'implémentation de l'analyse.

Des tâches peuvent être générées pour créer les éléments suivants Analyse des performances et Reporting en fonction des définitions de votre KPI Composer projet. Les tâches sont générées pour chaque type d'élément dans cet ordre :

- Répartitions
- Rapports
- Filtres interactifs

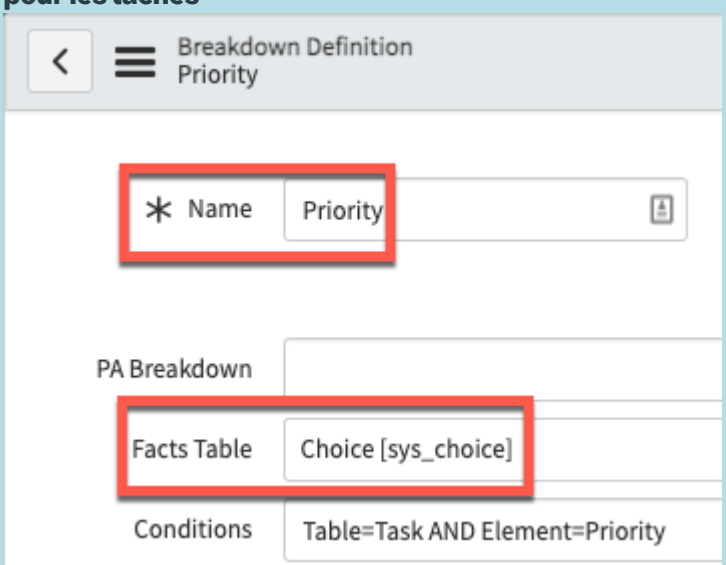
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Indicateurs
- Widgets
- Groupes Spotlight
- Blocs de contenu
- Tableaux de bord

Important :
Pour générer une tâche de création d'élément, la définition d'artefact associée KPI Composer doit inclure toutes les informations requises. Par exemple, pour générer une tâche de création d'une répartition ou d'un indicateur automatisé, le nom et la table de faits doivent être spécifiés dans leurs définitions.

Définition de la répartition des priorités affichant les informations requises pour les tâches



Affecter KPI Composer des tâches

Affectez les tâches d'un KPI Composer projet à un groupe. Par défaut, les tâches sont affectées au groupe d'affectation des responsables de l'implémentation d'analyse. Vous pouvez ajouter des utilisateurs et des groupes à ce groupe ou sélectionner un autre groupe d'affectation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Toutes les tâches d'un KPI Composer projet sont affectées au même groupe d'affectation. Une fois les tâches générées, le groupe les gère via son workflow normal.

Par défaut, les tâches sont affectées au groupe Implémenteurs d'analyse, qui est fourni avec KPI Composer. Ce groupe inclut le rôle pa_admin par défaut. Tous les utilisateurs que vous ajoutez à ce groupe bénéficient de ce rôle. Accéder à ce groupe à partir de **Administration utilisateurs** > **Groupes**ou suivez le lien **Implémenteurs d'analyse** dans la vignette Tâches de l'onglet Révision. Vous avez besoin du rôle user_admin pour modifier ce groupe. Pour plus d'informations sur l'ajout et la suppression d'utilisateurs de ce groupe, consultez Créer un groupe d'utilisateurs .

Pour modifier le groupe d'affectation, procédez comme suit :

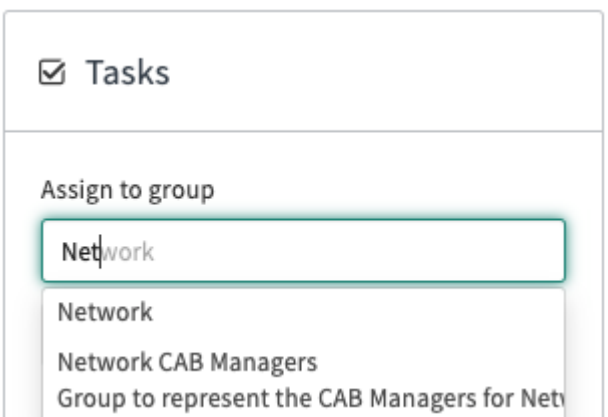
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez votre KPI Composer projet.
2. Ouvrez l'onglet **Révision** .
3. Localisez la vignette **Tâches** .
4. Recherchez et sélectionnez l'icône **Effacer** en regard du nom du groupe d'affectation actuel.

5. Confirmez que vous souhaitez effacer le groupe d'affectation.
6. Commencez à saisir le nom du groupe d'affectation souhaité.
KPI Composer vous donne une liste des correspondances prévues.



7. Sélectionnez un groupe.

Que faire ensuite
Générez des tâches pour les affecter au groupe sélectionné.

Générer des tâches

Générez des tâches pour tous les artefacts suffisamment définis KPI Composer en une seule action.

Avant de commencer

- Renseignez le groupe des implémenteurs d'analyses avec les utilisateurs.
- Terminez la conception de votre KPI Composer projet. Les artefacts nécessaires doivent tous être définis. Toutefois, si vous modifiez un élément ultérieurement, vous pouvez régénérer les tâches. La régénération des tâches est un bon moyen de suivre leur achèvement.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procédure

1. Accédez à KPI Composer votre projet entièrement défini et ouvrez-le.
2. Ouvrez l'onglet Révision.
3. Localisez la vignette Tâches.
4. Sélectionnez **Générer des tâches**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous générez des tâches pour la création Analyse des performances d'artefacts Reporting . Ces tâches sont affectées automatiquement au groupe d'affectation Implémenteurs d'analyse.

Que faire ensuite

Affichez les tâches que vous avez créées. La vignette Tâches contient des liens vers les tâches actives, les tâches en suspens et les tâches terminées. Les liens vous redirigent vers la table Définitions de tâches [sn_kpi_composer_task_definition].

Enregistrements de définitions de tâches

KPI Composer les tâches sont définies dans les enregistrements de définition de tâche [sn_kpi_composer_task_definition]. Lorsque vous générez des tâches, vous créez ces enregistrements ou mettez à jour leurs états.

Vous pouvez accéder à n'importe quel enregistrement de définition de tâche existant à partir des liens présents sur la vignette Tâches de l'onglet Révision. Ces liens vous dirigent vers une liste filtrée des enregistrements, comme suit :

Lien	Filtre
Tâches actives	• Le projet CONTIENT <nom de votre projet> • État dans (Créer, Mettre à jour) • En attente de dépendances = faux
Tâches en attente	• Le projet CONTIENT <nom de votre projet> • État dans (Créer, Mettre à jour) • En attente de dépendances = vrai
Tâches terminées	• Le projet CONTIENT <nom de votre projet> • État = OK

Traduction automatique

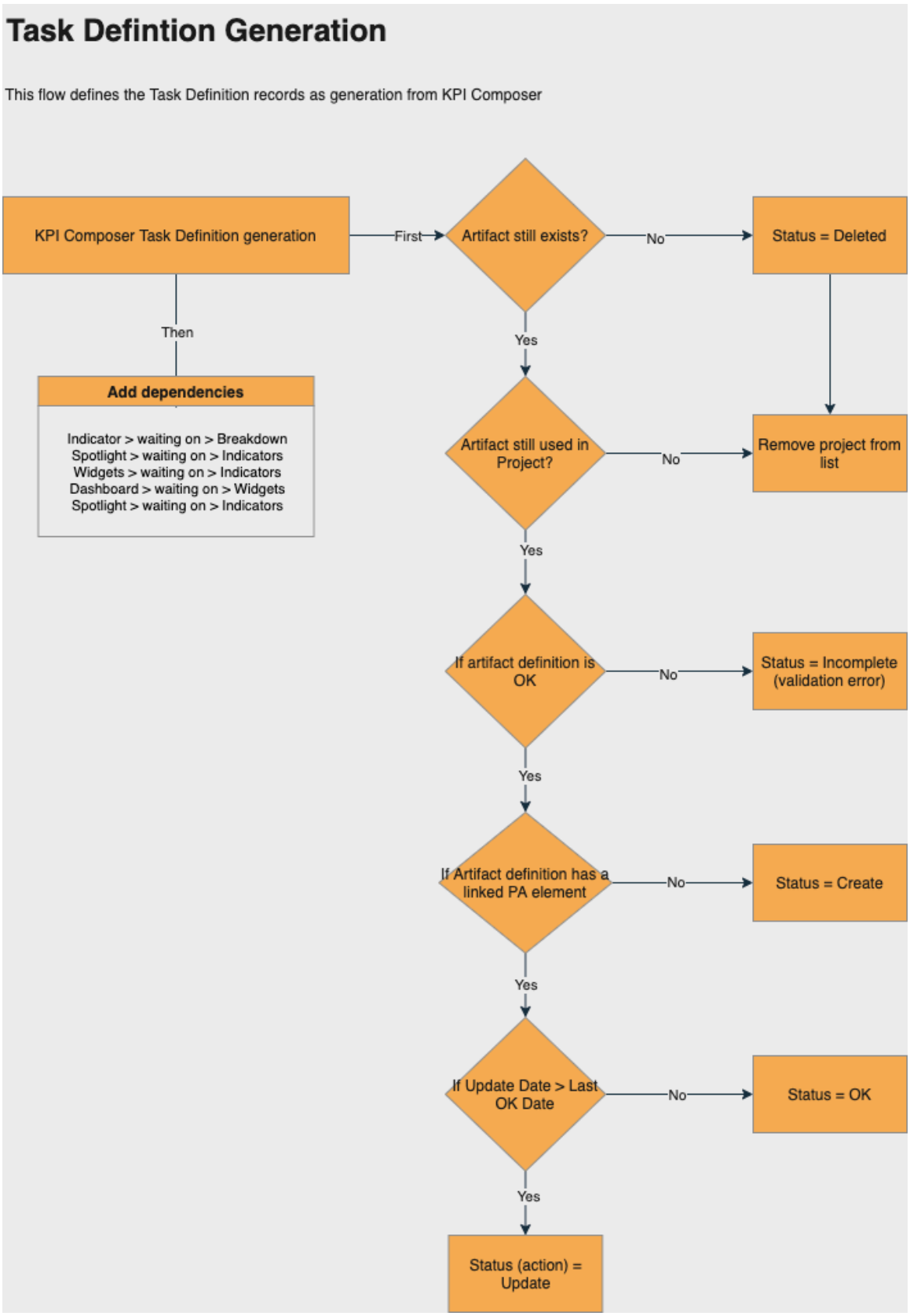
États des tâches

Lorsque vous exécutez le générateur de tâches, celui-ci détermine l'état de toutes les tâches. La génération de tâches utilise la logique suivante pour créer des tâches et définir leurs états :

1. L'artefact KPI Composer existe-t-il toujours ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Supprimé.
2. L'artefact existant KPI Composer a-t-il une définition valide ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Incomplet.
3. La définition d'artefact valide KPI Composer est-elle liée à un élément existant Now Platform , tel qu'un indicateur ou un Analyse des performances bloc de contenu CMS ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Créer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si l'élément lié existe et que l'état a précédemment été défini sur OK, la définition de l'artefact a-t-elle été mise à jour par la suite ? Si tel est le cas, l'état est Mettre à jour.
5. Dans le cas contraire, si l'élément lié existe, l'état est OK.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivi de la mise à jour de l'artefact

La génération de tâches vérifie toutes les définitions de tâches, y compris celles dont l'état est OK. Si la définition de l'artefact a changé depuis que l'état de la tâche a été défini sur OK, la tâche de génération de tâche suivante change l'état de la tâche en Mettre à jour. Les champs de la définition d'artefact qui sont vérifiés pour les changements dépendent du type d'artefact. Les modifications apportées à d'autres artefacts associés peuvent également entraîner le passage de l'état à Mettre à jour. La table suivante répertorie les champs et les artefacts connexes.

Définitions des artefacts	Champs	Changements d'artefacts associés
Répartition	Condition	
	Table de faits	
	Nom	
Indicateur	Agrégation	Répartition ajoutée
	Condition	Répartition supprimée
	Direction	
	Table de faits	
	Formule	
	Fréquence	
	Type d'indicateur	
	Nom	
Rapport	Agrégation	
	Condition	
	Description	
	Table de faits	
	Nom	
	Source des rapports	
	Type de source	
Filtre interactif	Type de contrôle d'interface utilisateur	
	Titre	
	Description	
	Filtre interactif	
Widget de PA	Type de widget	
	Type de visualisation	
	Titre	
	Description	
	Suivre l'élément	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions des artefacts	Champs	Changements d'artefacts associés
	Séries chronologiques	
	Artifacts	
Spotlight	Titre	
	Description	
	Artifacts	
Tableau de bord	Nom	Répartition ajoutée
	Description	Répartition supprimée
		Mise en page du canevas modifiée : réorganiser/ supprimer/ajouter un canevas

Flux de tâches

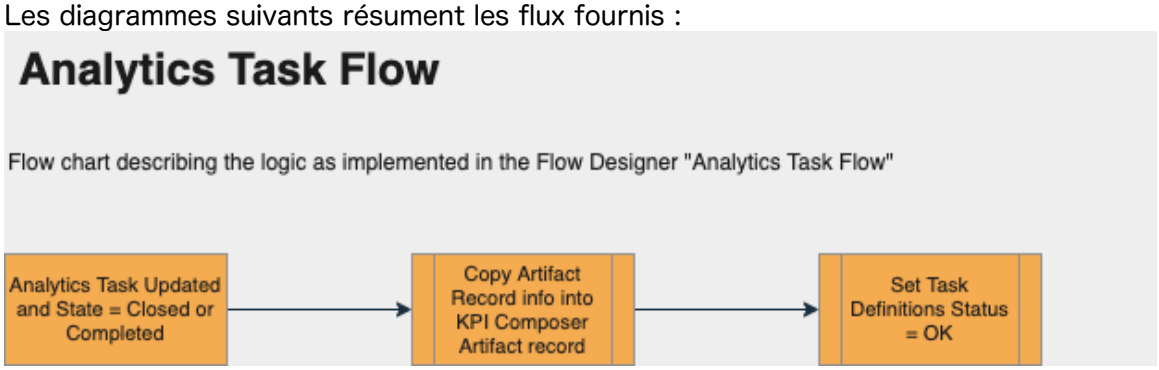
KPI Composer tâches utilisent des flux créés avec Concepteur de Now Platform® flux.

KPI Composer fournit deux flux pour gérer la transition entre les états de tâche :

- Compositeur de KPI : flux de tâches d'analyse
- Compositeur de KPI : flux de définition de tâche

Vous pouvez modifier l'un ou l'autre de ces flux dans Flow Designer. Toutefois, plutôt que de les modifier directement, vous devez copier les flux et modifier les copies. Activez les copies et désactivez les flux fournis. La raison en est que les mises à jour de KPI Composer peuvent inclure des mises à jour des flux. Si vous modifiez les flux fournis, leurs mises à jour peuvent échouer. Au lieu de cela, après une mise à jour, vous pouvez examiner les flux fournis à la recherche de changements. Intégrez ces changements dans vos flux copiés.

Les diagrammes suivants résument les flux fournis :

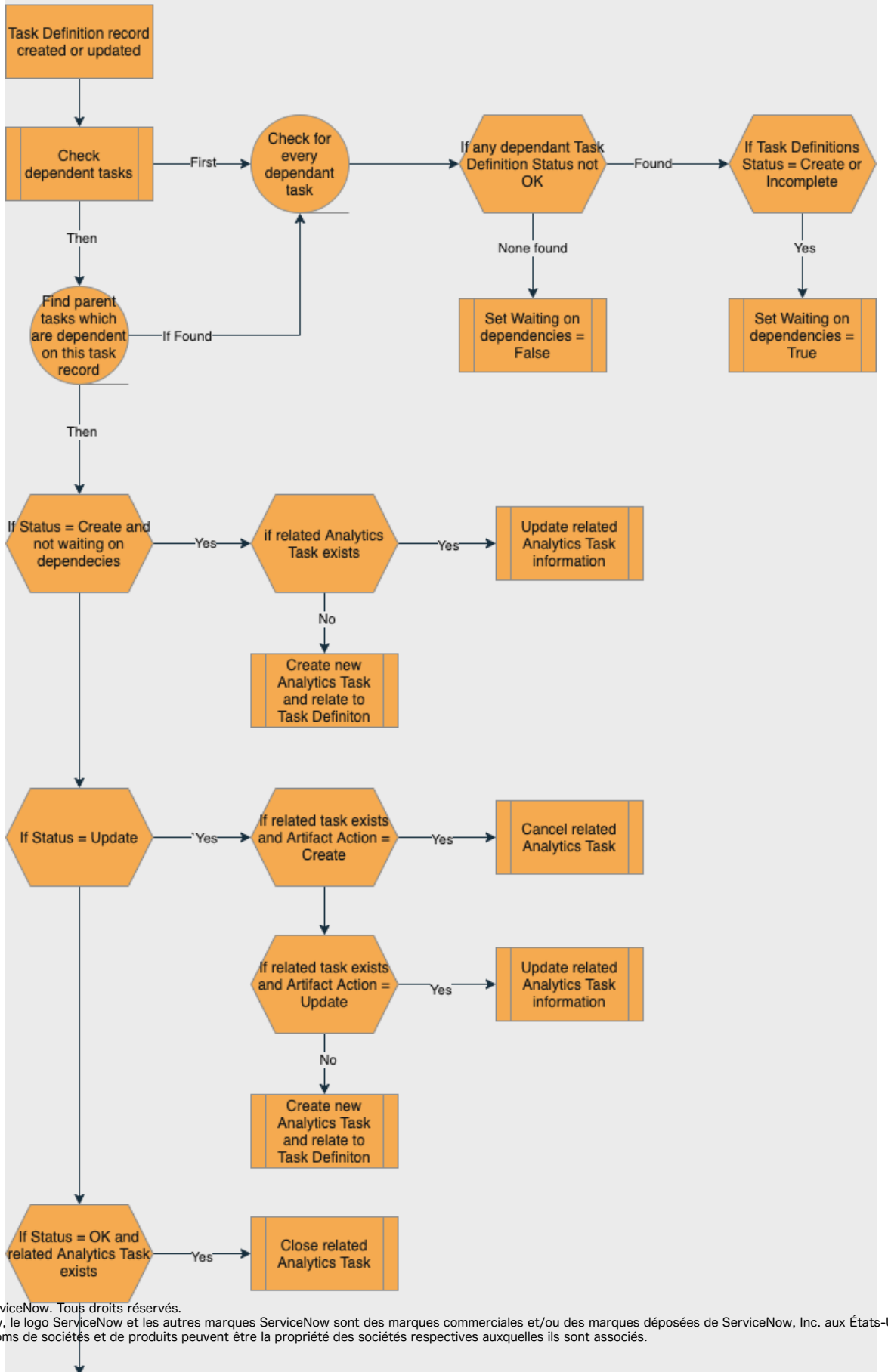


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Task Definition Flow

Flow chart describing the logic as implemented in the Flow Designer "Task Definition Flow"



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Flow Designer

Indicateurs de Analyse des performances

Indicateurs Définissez une mesure de performance effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de *scores d'indicateurs* dans le temps.

https://player.vimeo.com/video/995194468?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur les différents types d'indicateurs et sur la façon de les créer.

Les principales caractéristiques des indicateurs sont les suivantes :

- Les scores d'indicateur peuvent être générés automatiquement à partir d'un ensemble d'enregistrements définis dans une *source d'indicateur*, saisis manuellement ou calculés à partir d'autres indicateurs.
- Les scores d'indicateurs peuvent être consultés ou analysés dans le *Centre d'analyse* ou présentés, via *des widgets*, sur des tableaux de bord.

Les indicateurs qui sont basés directement sur des sources d'indicateurs constituent le type d'indicateur le plus courant. Ces indicateurs sont appelés *indicateurs automatisés*. Les indicateurs qui sont calculés dans une formule à partir des scores d'autres indicateurs sont appelés *indicateurs de formule.* Les indicateurs dont les scores sont saisis manuellement sont appelés *indicateurs manuels*. Les indicateurs manuels sont destinés à être utilisés principalement à des fins de test. Enfin, en tant que fonctionnalité avancée, vous pouvez créer un indicateur à partir d'une source de données externe.

Information associée

Indicateurs automatisés

Indicateurs de formule

Indicateurs manuels

Utilisation de Performance Analytics avec des données externes

Workflow pour la création d'indicateurs

Commencez par Now Platform des tableaux, puis progressez jusqu'à un indicateur terminé avec une collecte de scores que vous pouvez partager sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Concevez vos KPI avant d'essayer de les créer. À l'aide KPI Composerde , commencez par définir les objectifs commerciaux que vous souhaitez atteindre avec Analyse des performances. Pour chaque objectif business, déterminez les facteurs critiques de succès pour atteindre cet objectif. Enfin, décidez des mesures que vous devez effectuer pour voir vos progrès sur ces facteurs de succès critiques. Ces mesures correspondent aux KPI que vous devez mettre en place. Pour en savoir plus sur la conception de votre solution Performance Analytics, reportez-vous à la section Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer.

Une fois que vous avez conçu vos indicateurs PA, vérifiez si l'un des indicateurs préemballés Solutions Platform Analytics disponibles répond ServiceNow à vos besoins. D'une manière générale, il est beaucoup plus facile de personnaliser l'une de ces solutions pré-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

packagées que d'en créer une à partir de zéro. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous savez de quels KPI vous avez besoin, vous pouvez commencer à créer des indicateurs et des répartitions et, si nécessaire, leurs sources de données. Le workflow suivant s'applique aux *indicateurs automatisés*, qui sont l'implémentation de KPI qui collectent les scores à partir des tables de base de Now Platform données. (N'oubliez pas que vous pouvez combiner et appliquer des opérations à des indicateurs *automatisés dans des indicateurs de formule.* Vous pouvez également avoir des *indicateurs manuels* et *des indicateurs externes*, qui ne font pas du tout référence à la Now Platform base de données.)

Important :
L'analyse des performances doit être mise en œuvre par du personnel qualifié. Plusieurs formations sont disponibles, telles que décrites dans le présent ServiceNow Community article . Cette documentation n'est pas destinée à remplacer la formation.

Alors que la conception de KPI pour Performance Analytics est un processus descendant, la mise en œuvre technique des indicateurs est un processus ascendant :

Procédure

1. Identifiez la table contenant les données que vous souhaitez analyser.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   À quelles tables vos KPI font-ils référence ? Par exemple, si votre KPI concerne des incidents, les informations se trouvent dans Incident [incident]. Si le KPI concerne les demandes de changement, la table est Demande de changement [change_request]. Si vous avez l'habitude KPI Composer de concevoir vos KPI, vous disposez déjà de ces informations.

2. Déterminez les sous-ensembles d'enregistrements pertinents pour vos KPI.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Il est presque certain que vous n'avez pas de KPI qui fait référence à tous les enregistrements d'une table. Au lieu de cela, vous avez des KPI qui font référence à des sous-ensembles d'enregistrements, tels que le nombre d'incidents ouverts, les incidents ouverts qui ont été réaffectés au moins une fois ou les incidents qui ont été résolus le jour de leur ouverture. Pour chaque table, notez les conditions que vous pouvez utiliser pour définir des sous-ensembles d'enregistrements pertinents, tels que « ouvert », « réaffecté au moins une fois », « résolu », « état > résolu le jour de son ouverture ».

   Encore une fois, si vous avez l'habitude KPI Composer de concevoir vos KPI, vous avez déjà ces informations.

3. Décidez des sources d'indicateurs dont vous avez besoin, en fonction des conditions qui définissent les sous-ensembles d'enregistrements pertinents pour vos KPI.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Une source d'indicateur est une source de données qui fait référence à une table ServiceNow et à une ou plusieurs conditions qui filtrent les enregistrements de cette table. Vous voulez le moins de sources d'indicateurs possible. La principale raison de cette parcimonie est l'efficacité. La collecte de données implique d'interroger la base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de données pour les ensembles d'indicateurs qui partagent une source d'indicateur, et non pour chaque indicateur. La réduction du nombre de sources d'indicateurs permet également de maintenir une source unique de vérité entre les indicateurs. Si vous devez modifier une condition, vous pouvez la modifier sur la source d'indicateur et propager automatiquement ce changement à tous les indicateurs associés.

Recherchez les conditions communes que vous pouvez appliquer à plusieurs indicateurs lorsque vous concevez des sources d'indicateurs. Prenez en compte les KPI suivants :

- Nombre d'incidents ouverts.
- Nombre d'incidents ouverts qui ont été réaffectés au moins une fois.
- Incidents ouverts depuis plus de 30 jours.
- Incidents marqués comme « résolus ».
- Incidents résolus le jour de leur ouverture.

Vous pouvez créer deux sources d'indicateurs qui obtiendraient les scores collectés pour tous ces KPI :

- Un sur la table Incidents, filtrant les incidents qui sont ouverts.
- Un autre sur la table Incidents, filtrant les incidents qui ont été résolus.

4. Recherchez les indicateurs existants et les sources d'indicateurs qui correspondent à vos besoins.

   Rôle minimum : pa_data_collector, pa_power_user (indicateurs uniquement).

   Les indicateurs et les sources d'indicateurs redondants constituent un problème courant. Après avoir vérifié qu'il n'existe aucun indicateur ou source d'indicateur approprié, vous pouvez créer les indicateurs et les sources d'indicateur.

   Si vous pouvez trouver des sources d'indicateurs qui répondent à vos besoins, vérifiez s'il existe déjà des indicateurs sur ces sources qui correspondent aux KPI que vous avez définis.

   Remarque :
   KPI Composer intègre la recherche d'indicateurs existants Analyse des performances appropriés dans le processus de conception.

5. Créez toutes les sources d'indicateurs manquantes dont vous avez besoin.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

6. Créez des indicateurs automatisés manquants qui correspondent aux KPI dont vous avez besoin.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Une fois que vous disposez des sources d'indicateurs, une personne ayant le rôle pa_power_user, tel qu'un analyste d'entreprise, peut créer des indicateurs automatisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez les indicateurs, ajoutez des *conditions supplémentaires*. Ces conditions ne s'appliquent qu'à un ou deux indicateurs et ne sont pas efficaces à appliquer au niveau de la source d'indicateur. Si vous avez réparti efficacement vos conditions entre les sources d'indicateurs et les indicateurs, certains indicateurs d'une source d'indicateur n'auront aucune condition supplémentaire. Ces indicateurs sont simplement des agrégations sur une colonne dans la source de l'indicateur.

7. Associez et mappez toutes les répartitions pertinentes avec les nouveaux indicateurs.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Lors de la conception de vos indicateurs, vous devez également avoir conçu toutes les répartitions à appliquer aux indicateurs. La conception de répartition est incluse dans KPI Composer. Vous devrez peut-être créer de nouvelles répartitions ou sources de répartition, mais cela n'entre pas dans le cadre de ce workflow.

8. Collecter et gérer une matrice de répartitions.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Si vous souhaitez collecter plusieurs niveaux de répartition, par exemple une répartition par priorité et par catégorie, configurez la matrice de répartition. Assurez-vous d'exclure les combinaisons de répartition inutiles ou absurdes.

9. Modifiez une tâche pour l'indicateur.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Ajoutez une tâche de collecte de données planifiée et (généralement) non planifiée à l'indicateur. Exécutez une tâche non planifiée afin de collecter des données historiques pour l'indicateur, s'il existe des données historiques. Habituellement, vous n'exécutez cette tâche que lorsque vous créez un indicateur et plus jamais. Activez la tâche planifiée pour collecter des données périodiques à venir, généralement en fonction de la fréquence de l'indicateur. Collectez pour une seule période. Par exemple, si vous disposez d'un indicateur avec la fréquence Quotidienne, définissez la tâche planifiée pour collecter tous les jours pour le jour précédent (dernier jour terminé).

Résultats

À la fin de ce workflow, vous disposez d'un indicateur automatisé rempli de données. Cet indicateur automatisé correspond à une mesure, un facteur critique de succès ou un indicateur de support que vous avez conçu dans KPI Composer.

Que faire ensuite

Vous pouvez inclure cet indicateur dans un indicateur de formule. Vous pouvez également concevoir des widgets pour visualiser l'indicateur et créer des tableaux de bord pour partager ces visualisations avec les personnes concernées appropriées.

Sources d'indicateurs

Sources d'indicateurs sont des ensembles de données constitués d'enregistrements filtrés à partir d'une vue de table ou de base de données.

Une configuration de source d'indicateur spécifie une table, telle que Incident [incident], des conditions pour filtrer les enregistrements de cette table et une fréquence que vous basez sur les conditions. Une source d'indicateur ne peut pas spécifier une table pivotée. Plusieurs indicateurs peuvent utiliser la même source d'indicateur. Les travaux de collecte de données interrogent la base de données une fois pour chaque source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’indicateur. Ainsi, tous les indicateurs qui utilisent la même source d’indicateur obtiennent des données au même point dans le temps.

En règle générale, un indicateur suit la situation à une certaine date. Les conditions de source de l’indicateur doivent inclure un filtre lié à la date, tel que [Ouvert][le][Aujourd’hui]. Les indicateurs collectés moins fréquemment peuvent spécifier une plage de dates plus grande, telle que [Fermé][le][Ce mois].

Créez des sources d’indicateurs avec soin. Étant donné que plusieurs indicateurs peuvent être liés à une source d’indicateur, il n’est pas facile de modifier la source d’indicateur une fois que vous l’avez créée. De plus, la modification d’une source d’indicateur peut entraîner une disjonction avec les scores que vous avez déjà collectés.

Remarque :
Les sources d’indicateurs doivent être créées avant de pouvoir créer un indicateur.

Définir une source d’indicateur

Pour fournir un ensemble de données filtré d’enregistrements que vous pouvez évaluer avec un ou plusieurs indicateurs, créez une source d’indicateur.

Avant de commencer

Pour les raisons suivantes, examinez la liste des sources d’indicateurs :

- Il existe peut-être déjà une source d’indicateur répondant à vos besoins. Pour faciliter la maintenance de votre instance, vous ne devez pas créer de sources d’indicateurs en double.
- Assurez-vous de donner un nom unique à chaque source d’indicateur que vous créez. Attribuer le même nom à différentes sources d’indicateurs peut prêter à confusion.

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Utilisez l’un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n’a pas migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous êtes sur une nouvelle instance ou si vous avez migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Sources de données** > **Sources d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Entrez un **nom** unique par lequel vous pouvez facilement voir à quoi sert la source d’indicateur, par exemple **Incidents.Ouverts**.
3. Ajoutez une **description** détaillée pour aider d’autres personnes à comprendre l’utilisation et le but de cette source d’indicateur et pour les aider à éviter de créer des doublons.
4. Dans le champ **Calendriers** , sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier d’entreprise défini sur l’instance.

Avertissement :
Si vous utilisez un calendrier d’entreprise et que vous modifiez ultérieurement les entrées de ce calendrier professionnel, vous invalidez vos Analyse des performances données. Les scores que vous avez collectés avant de modifier les entrées ne seront pas compatibles avec les scores que vous collectez après avoir modifié les entrées. Cet avertissement s’applique également aux calendriers des calendriers fiscaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez un calendrier d'entreprise, vous pouvez créer des tâches de collecte de données qui s'exécutent sur le calendrier d'entreprise : début d'entrée ou le calendrier d'entreprise : heures de fin d'entrée.

5. Renseignez le champ **Valide pour la fréquence** ou **Fréquence du calendrier** .
   - Si vous sélectionnez le calendrier standard, vous disposez du champ **Valide pour la fréquence** . Ce champ vous permet de choisir plusieurs fréquences d'indicateurs standard. Le choix par défaut est **Quotidien**.
   - Si vous sélectionnez un calendrier d'entreprise, vous disposez du champ **Fréquence du calendrier** . Ce champ est obligatoire. Le calendrier professionnel que vous avez sélectionné détermine la plage de fréquences disponibles.

   Les indicateurs basés sur cette source d'indicateur utilisent la valeur de ce champ comme **fréquence d'indicateur**. Par défaut, les périodes de collecte des scores sur les indicateurs suivent cette fréquence. Vous pouvez remplacer ce comportement sur l'enregistrement de l'indicateur.

   Si vous n'êtes pas certain de la fréquence à régler, basez-la sur votre cycle économique.

6. Sélectionnez une table de faits, soit directement, soit en réutilisant une source de rapport.

   ⚠ Avertissement :
   - Analyse des performances ne prend pas en charge les tables distantes.
   - Ne modifiez pas la table de faits d'une source après avoir commencé à collecter des données. Si vous modifiez la table de faits, vous perdrez tous les scores historiques des indicateurs associés lors de la collecte de scores suivante.

7. Si vous sélectionnez directement une table de faits, ajoutez **les conditions** qui doivent être remplies avant que les données soient incluses dans le sous-ensemble.

   Example
   Par exemple, définissez les conditions [Actif] [est] [vrai] ou [Créé] [à ou avant] [date].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :

- Les conditions de source d'indicateur sur les champs de texte ne sont pas sensibles à la casse.
- Les conditions définies sur les sources d'indicateurs et les indicateurs s'appliquent toutes.
- Pour qu'un indicateur affiche des scores en temps réel, définissez une condition sur l'indicateur ou sur la source d'indicateur.
- En raison de la réutilisation des sources d'indicateurs, utilisez uniquement des critères de haut niveau pour définir les conditions de source d'indicateur. Utilisez les filtres avancés sur les indicateurs individuels pour approfondir les données.
- Les sources d'indicateurs doivent avoir au moins une condition de date, telle que [Créé][le][Aujourd'hui].
- En règle générale, vos conditions de date doivent faire référence à la même période que la fréquence de l'indicateur. Par exemple, les conditions relatives au nombre de jours ne doivent figurer que sur les indicateurs quotidiens. Les conditions relatives au nombre de mois ne doivent figurer que sur les indicateurs mensuels.
- Évitez de remonter pas à pas vers la valeur de sys_id ou d'affichage d'une table. Utilisez plutôt le champ de référence seul pour éviter de créer des jointures inutiles.
- Si vous concevez bien les conditions de la source de l'indicateur, au moins un des indicateurs de cette source n'a pas de conditions supplémentaires qui lui sont propres.

Pour obtenir des informations générales sur les conditions de construction, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

8. **Facultatif :** Définissez **les CONDITIONS DE LISTE CONNEXE** pour inclure une relation avec une autre table dans le filtre.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des conditions de liste connexe .
9. Pour connaître le nombre d'enregistrements renvoyés par cette source d'indicateur, cliquez sur **Aperçu**.

Avertissement :

Vous pouvez dépasser la limite maximale d'enregistrements collectés malgré ce que la fonction d'aperçu affiche. La fonction d'aperçu affiche un nombre d'enregistrements inférieur au nombre que le collecteur de données extrait réellement. Le travail de collecte de données ignore les ACL et les règles métier lors de l'extraction des enregistrements, mais la fonction d'aperçu les suit. Pour plus d'informations, consultez KB0756238 .

10. Dans l'onglet Vue des enregistrements, en **mode Liste**, sélectionnez la vue par défaut.
    La vue par défaut s'applique aux widgets de la console et aux listes des enregistrements collectés pour cette source d'indicateur sur le Centre d'analyse et Détails des KPI. Les vues disponibles varient en fonction de la table de faits.
11. **Facultatif :** Dans l'onglet Collecte d'enregistrements, remplacez le nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter pour une source d'indicateur unique, pour cette source d'indicateur uniquement. Sélectionnez **Remplacer la collecte d'enregistrements**, puis saisissez une valeur dans **Nombre maximal d'enregistrements collectés**. Vous remplacez la valeur par défaut définie sur la propriété `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.

13. **Facultatif :** Si vous avez configuré cette source d'indicateur pour utiliser un calendrier d'entreprise, définissez le nombre de périodes de conservation des scores et des instantanés et de recherche de tendances saisonnières.
    Ces paramètres s'appliquent à toutes les sources d'indicateurs et indicateurs qui utilisent la même fréquence de calendrier. Le propriétaire d'un indicateur peut remplacer ces paramètres pour cet indicateur. Si vous ne définissez pas ces valeurs dans la source d'indicateur, la première fois qu'une personne crée un indicateur à l'aide de cette fréquence de calendrier, elle est invitée à définir ces valeurs.

    a. Dans les liens connexes, cliquez sur **Configurer les périodes de conservation**.
    Un enregistrement de période de conservation du calendrier professionnel PA s'ouvre.

    b. Dans le champ **Nombre d'entrées pour établir la saisonnalité** , entrez le nombre de périodes, tel que défini dans le calendrier d'entreprise ou les entrées de calendrier, qui sont nécessaires pour trouver des modèles saisonniers.
    Pour plus d'informations sur les entrées de calendrier d'entreprise, voir Création de calendriers d'entreprise .

    c. Définissez le nombre de périodes de conservation des scores et des instantanés, tel que défini dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier.
    Une valeur par défaut de un est fournie, mais vous devriez envisager de la modifier.

Example: Source d'indicateur simple

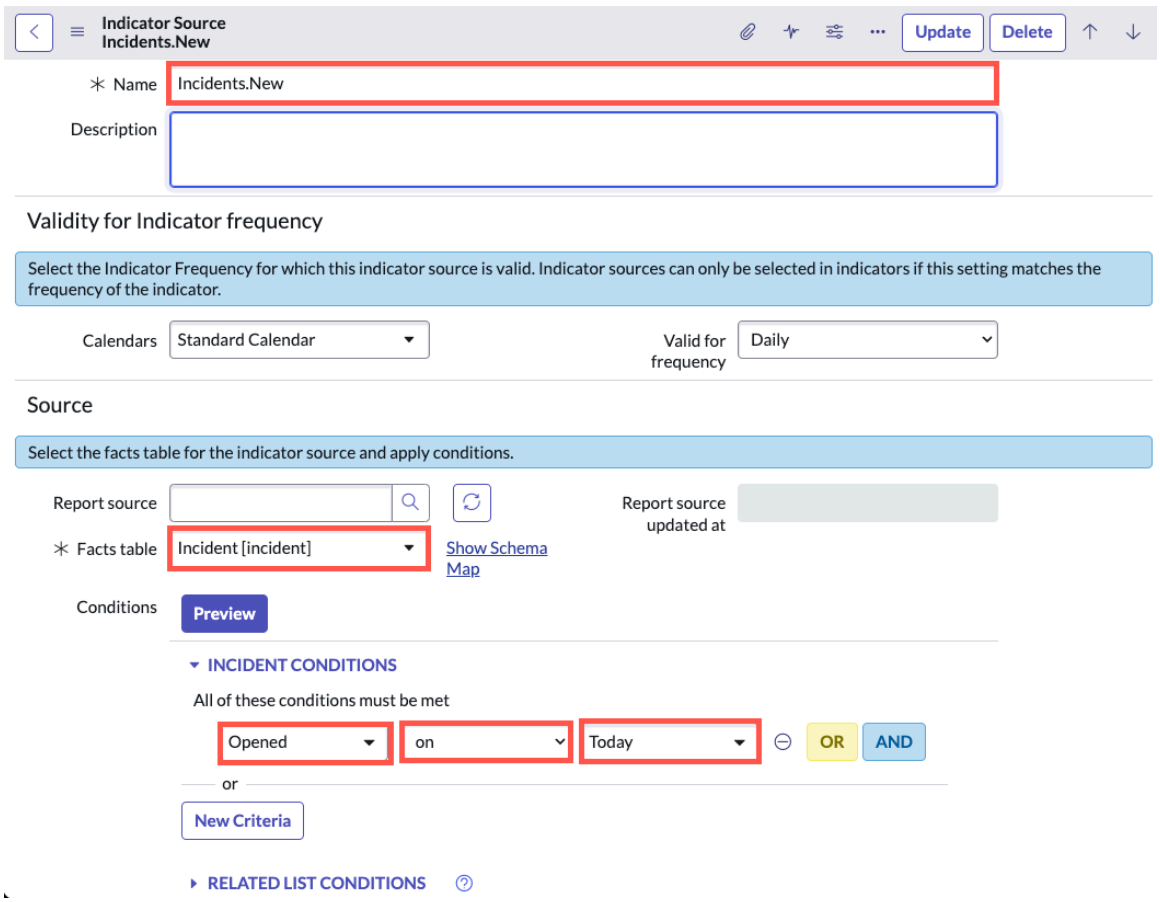
Les paramètres suivants créent une source d'indicateur qui collecte les nouveaux incidents quotidiennement :

- **Nom** : Incidents.New
- **Fréquence** :Quotidien
- **Table de faits** :Incident [incident]
- **Condition** :[Ouvert] [activé] [Aujourd'hui]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des sources d'indicateurs



Que faire ensuite

Après avoir créé une source d'indicateur, vous pouvez définir les configurations d'index de texte dans une liste connexe de l'enregistrement. Utilisez ces configurations pour créer Analyse des performances des widgets de texte avec des nuages de mots. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'analyse de texte.

Si vous réutilisez une source de rapport et que la source du rapport change, un avertissement s'affiche sur l'enregistrement de la source de l'indicateur. Pour mettre à jour la source d'indicateur afin qu'elle corresponde à la source de rapport, cliquez sur **Mettre à jour la source de rapport**. Vous pouvez également cliquer sur le bouton d'actualisation en regard du champ **Source du rapport** .

Le champ Lecture seule **Source de rapport mise à jour à** affiche la dernière mise à jour de la source de rapport. Cette date et cette heure s'affichent toujours dans le fuseau horaire GMT.

Information associée

Sources des rapports

Création de calendriers d'entreprise

Utiliser une vue de base de données dans une source d'indicateur

Vous pouvez sélectionner une vue de base de données comme table de faits dans une source d'indicateur. Les vues de base de données vous permettent de combiner les données de tables de votre ServiceNow instance qui ne sont pas connectées par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

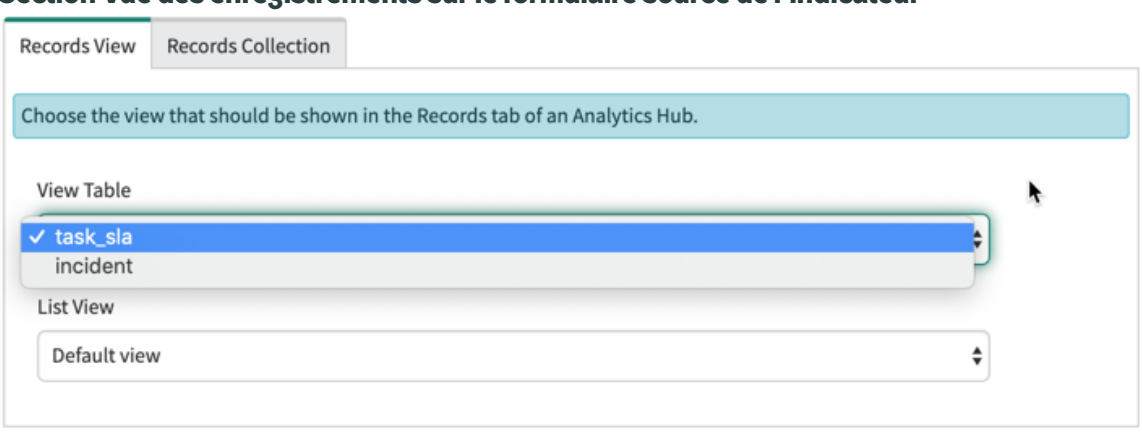
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En joignant des tables dans une vue de base de données, vous pouvez facilement y accéder en appelant la vue. Ensuite, vous pouvez sélectionner des champs à partir de l'une des tables incluses dans la vue. Par exemple, si vous souhaitez générer des rapports sur le nombre de SLA rompus, vous avez besoin de champs provenant à la fois des tables SLA et des tables Incident.

Procédure

Si vous sélectionnez une vue de base de données comme table de faits pour une source d'indicateur, fournissez une configuration supplémentaire dans la section **Vue d'enregistrements** du formulaire Source d'indicateur.

Section Vue des enregistrements sur le formulaire source de l'indicateur



Champ	Description
Affichage par table	Un instantané des enregistrements est collecté à partir d'une seule table dans la vue de base de données. Sélectionnez la table dans laquelle vos enregistrements sont collectés. **Important :** Si vous modifiez cette valeur, vous supprimez effectivement tous les instantanés antérieurs. Ce changement prend effet la prochaine fois que la tâche de collecte de données s'exécute. Ce changement n'affecte pas les scores historiques.
Vue liste	Sélectionnez la vue de liste utilisée pour afficher les ensembles d'enregistrements collectés. **La vue par défaut** est suggérée, mais vous pouvez sélectionner n'importe quelle vue définie, telle que **Espace de travail**.

Remarque :
Si vous collectez des répartitions de second niveau sur une table de vue qui ne génère pas d'ID système uniques, le score et le nombre d'enregistrements peuvent ne pas être d'accord. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Le nombre d'enregistrements est erroné, car il s'agit d'un artefact de sys_ids non unique.

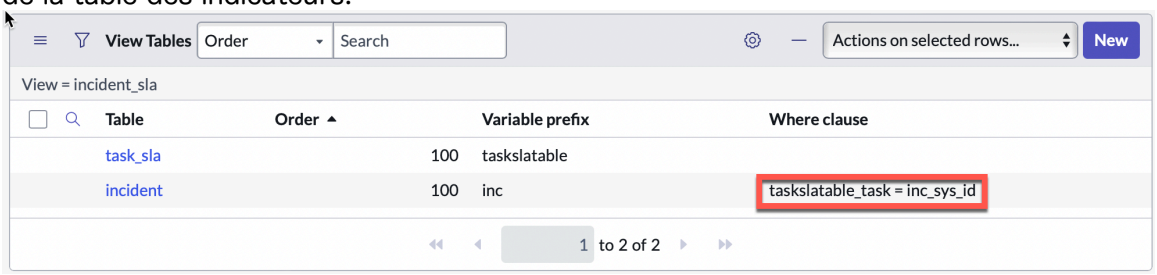
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

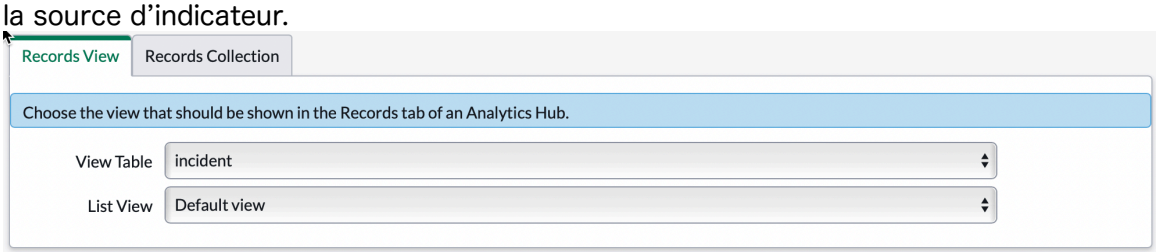
Example: Source de l'indicateur à partir de la vue de la base de données

Supposons que vous souhaitiez créer des indicateurs pour suivre le nombre d'incidents qui enfreignent des SLA. Vous avez déjà une vue de base de données incluse dans votre système de base incident_sla appelée, qui joint les tables SLA de tâche [task_sla] et Incident [incident]. Par conséquent, vous créez une source d'indicateur à l'aide de cette vue de base de données.

En examinant la vue de base de données, vous constatez qu'elle obtient les enregistrements pour lesquels la tâche de la table des SLA de tâche correspond à la valeur de sys_id unique de la table des indicateurs.



Vous ne pouvez prendre des instantanés qu'à partir d'une seule table, et il est généralement préférable de prendre des instantanés de la table avec un champ avec des valeurs uniques. Par conséquent, vous sélectionnez Incident [incident] comme table Vue sur la source d'indicateur.



Information associée

Vues de la base de données

Indicateurs automatisés

Un indicateur automatisé utilise une source d'indicateur comme ensemble de données. La source d'indicateur spécifie une table, les conditions de filtrage des enregistrements de cette table et la fréquence à laquelle vous prévoyez d'afficher les données. L'indicateur applique un agrégateur et des conditions facultatives à ces données.

Les indicateurs automatisés sont le type d'indicateur le plus fréquemment utilisé et constituent peut-être le composant le plus fondamental de Analyse des performances. Utilisez un indicateur automatisé pour calculer les scores sur un ensemble d'enregistrements à partir d'une table qui stocke des informations sur un processus business, comme les demandes de changement ou les tickets RH. Le score est calculé automatiquement dans une tâche de collecte de données planifiée, qui suit la même périodicité que la fréquence dans la source d'indicateur. Vous définissez également une ou plusieurs tâches de collecte de données que vous exécutez manuellement, par exemple pour collecter une étendue de données historiques lorsque vous créez l'indicateur pour la première fois.

Vous pouvez associer l'indicateur à n'importe quel nombre de répartitions pour découper ou filtrer les scores de l'indicateur. Par exemple, si vous disposez d'un indicateur pour le nombre d'incidents ouverts, vous pouvez associer cet indicateur à la répartition des priorités pour connaître le nombre d'incidents de priorité critique que vous avez. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également associer l'indicateur à la répartition par catégorie pour comparer le nombre d'incidents matériels et logiciels.

Si vous disposez d'une source d'indicateur à utiliser et que vous souhaitez créer un indicateur automatisé assez simple, vous pouvez utiliser l'assistant. Si vous avez besoin de spécifier l'indicateur plus en détail, utilisez le formulaire décrit dans cette section. Pour plus d'informations sur la création d'un indicateur à partir d'un assistant, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé à l'aide d'un assistant. Avant de créer un indicateur par l'un ou l'autre de ces moyens, planifiez votre indicateur comme décrit à la section Planification de vos indicateurs. Vérifiez également si un indicateur approprié est déjà disponible dans l'un des packs de contenu de solution de base de référence Analyse des performances .

Vous pouvez utiliser des indicateurs automatisés comme entrées dans un indicateur de formule, par exemple pour calculer le pourcentage d'incidents ouverts qui sont de nouveaux incidents.

Créer un indicateur automatisé

Pour analyser les performances d'un processus de gestion enregistré dans une ServiceNow table, utilisez un indicateur automatisé. Si aucun indicateur approprié n'est fourni dans un Solution Platform Analytics, créez-en un nouveau.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une source d'indicateur appropriée, comme expliqué à la section Indicateurs automatisés. Vous devez également concevoir vos KPI dans le cadre d'une stratégie d'entreprise avant de les créer, comme décrit dans Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer et Planification de vos indicateurs. Familiarisez-vous également avec le Workflow pour la création d'indicateursfichier .

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce formulaire fournit toutes les nombreuses options permettant de créer un indicateur automatisé. Pour créer rapidement un indicateur automatisé simple, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé à l'aide d'un assistant. Toutefois, pour en savoir plus sur les options d'indicateur et obtenir des conseils, lisez d'abord cette rubrique.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous êtes sur une nouvelle instance ou si vous avez migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Nombre d'incidents critiques.
3. Ou:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez un calendrier et une fréquence, puis une source d'indicateur. Passez à l'étape 4, puis à l'étape 5.
- Sélectionnez une source d'indicateur sans sélectionner au préalable un calendrier ou une fréquence. Ignorez l'étape 4 et effectuez l'étape 5.

Si vous définissez manuellement le calendrier et la fréquence, vous ne pouvez sélectionner qu'une source d'indicateur avec un calendrier et une fréquence correspondants. Si vous ne définissez pas le calendrier et la fréquence, vous pouvez sélectionner n'importe quelle source d'indicateur. Dans ce dernier cas, l'indicateur hérite du calendrier et de la fréquence de cette source d'indicateur.

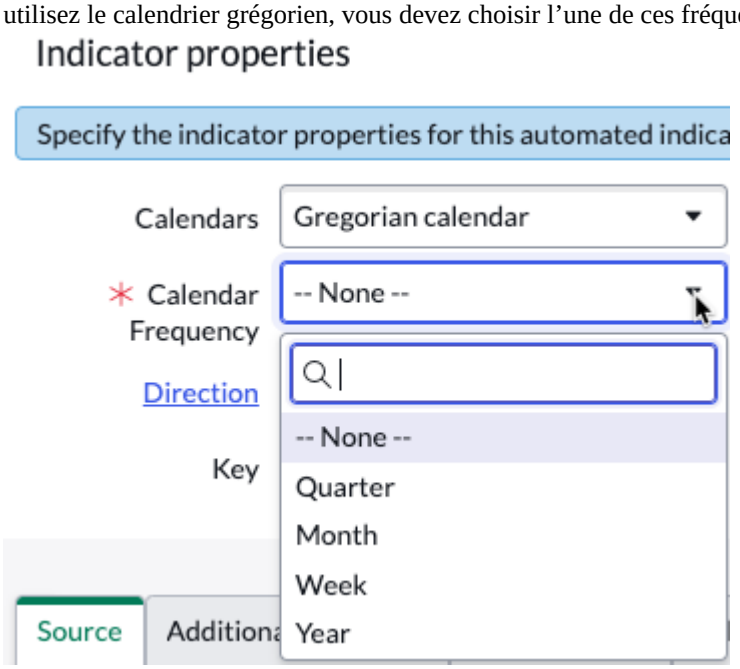
Remarque :
Si vous activez les répartitions illimitées pour cet indicateur, le calendrier et la fréquence que vous définissez sur l'indicateur sont remplacés et la fréquence devient quotidienne.

4. **Facultatif :** Définissez le calendrier et la fréquence.

   a. Dans le champ Calendriers, sélectionnez soit le calendrier standard, soit un groupe de **calendriers** d'entreprise ou fiscal.

   b. Si vous avez sélectionné un calendrier professionnel ou fiscal, sélectionnez la fréquence du calendrier. Le choix des fréquences de calendrier dépend de la configuration des entrées du calendrier d'entreprise ou des calendriers du calendrier fiscal.

   Example
   Par exemple, le calendrier grégorien a des fréquences de trimestre, de mois, de semaine et d'année. Si vous utilisez le calendrier grégorien, vous devez choisir l'une de ces fréquences.

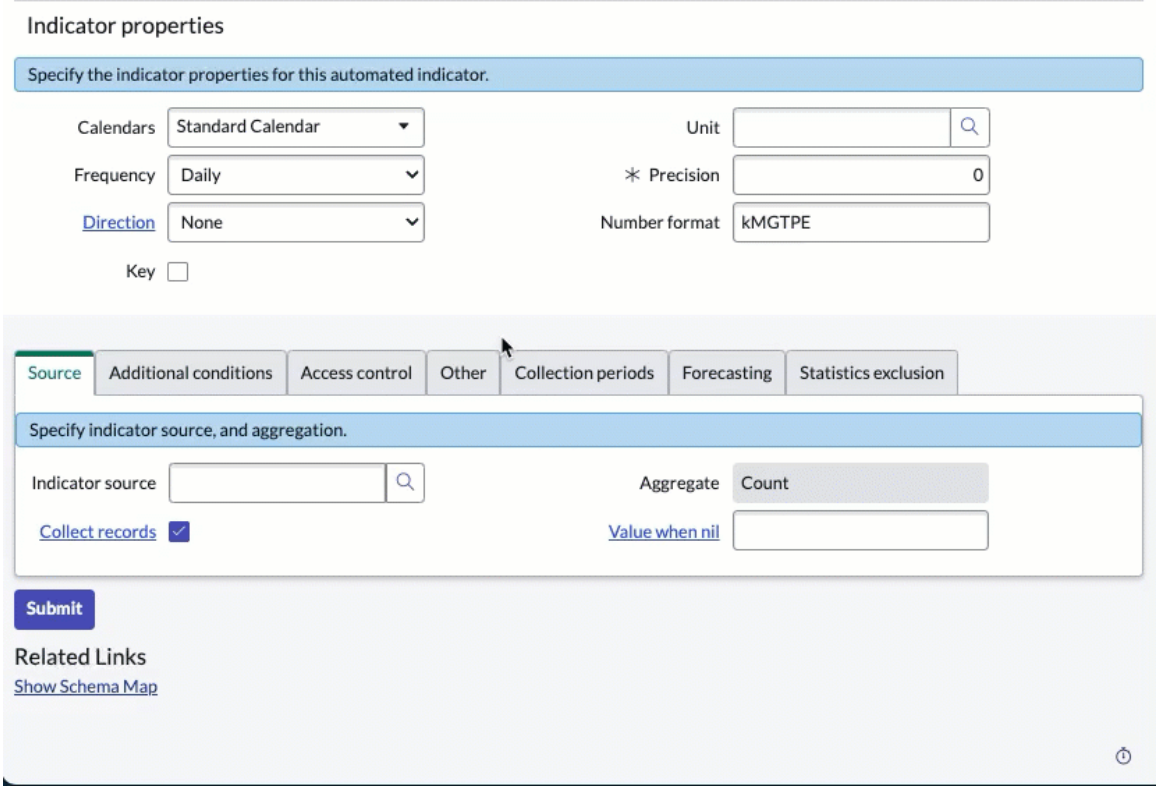


   c. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné un calendrier standard, vous pouvez sélectionner la fréquence d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous ne sélectionnez pas de fréquence d'indicateur, la fréquence est héritée de la source d'indicateur.



5. Faites défiler l'écran jusqu'à l'onglet **Source** et sélectionnez une **source d'indicateur**.
   La saisie d'un nom partiel dans le champ filtre la liste des sources d'indicateurs disponibles en conséquence.

   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous ne pouvez sélectionner que les sources d'indicateurs sur lesquelles vous avez une visibilité.

   Si une **fréquence de calendrier** ou une **fréquence** est spécifiée, vous pouvez sélectionner uniquement parmi les sources d'indicateurs avec un calendrier et une fréquence correspondants.

6. Dans le champ **Agrégat** de l'onglet **Source** , sélectionnez la fonction d'agrégat à appliquer aux données de la source d'indicateur.

   Nombre compte le nombre d'enregistrements. **Nombre distinct** compte le nombre de valeurs uniques plutôt que le nombre total d'enregistrements. Par exemple, si le nom d'un utilisateur apparaît plus d'une fois dans une liste, l'utilisateur n'est compté qu'une seule fois. D'autres choix effectuent l'opération d'agrégat spécifiée, par exemple la somme des valeurs d'un champ dans tous les enregistrements.

   Si vous sélectionnez un agrégat Somme, Minimum ou Maximum, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.

   Conseil :
   Essayez d'éviter d'utiliser l'agrégat Moyen, car cet agrégat peut compliquer l'utilisation des séries chronologiques. Au lieu de cela, créez un indicateur automatisé Somme et un indicateur automatisé Nombre. Créez ensuite un indicateur de formule qui divise l'indicateur Somme par l'indicateur Nombre pour calculer la moyenne.

7. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue dans le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les outils d’analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

> **Conseil :**
> Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

8. Dans l’onglet **Source** , renseignez tous les champs restants.
   Si **l’agrégat** est défini sur **Nombre**, seuls les **champs Collecter les enregistrements** et **Valeur lorsque nul** sont disponibles.

Champs de l’onglet source

Champ	Description
Collecter les enregistrements	Case à cocher permettant d’indiquer si les sys_ids d’enregistrement individuels sont stockées lorsque l’indicateur est collecté. Cocher cette case vous permet d’accéder à ces détails dans les Centre d'analyse widgets et. Lorsqu’ils sont disponibles, les enregistrements collectés apparaissent dans l’onglet **Enregistrements** . **Conseil :** En règle générale, évitez de collecter des enregistrements avec des agrégats autres que Nombre et Somme. Les utilisateurs veulent rarement voir les enregistrements qui vont dans un Min ou un Max, et le nombre d’enregistrements dans un compte distinct peut différer du score. Envisagez de collecter des enregistrements pour les indicateurs avec ces autres agrégats uniquement si un utilisateur vous les demande. Vous devez activer cette option pour l’indicateur principal d’un groupe Spotlight. Sinon, le groupe Spotlight ne peut pas évaluer un instantané des enregistrements collectés. Pour plus d'informations, consultez Évaluation d’un instantané ou de données de plateforme.
Scripté	Case à cocher permettant d’indiquer si la valeur doit être regroupée en fonction d’un script. Cette option n’est disponible que si **l’option Agrégat** n’est pas définie sur **Nombre**. Décochez la case **Scripté** pour regrouper les valeurs d’un champ.
Champ	Champ sur lequel effectuer l’opération d’agrégation. Ce champ s’affiche uniquement si **Agrégat** n’est pas **Nombre** et que **Scripté** n’est pas sélectionné.
Script	Sélectionnez un script ou créez un script pour l’agrégation. Cette option n’est disponible que si la case **Scripté** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

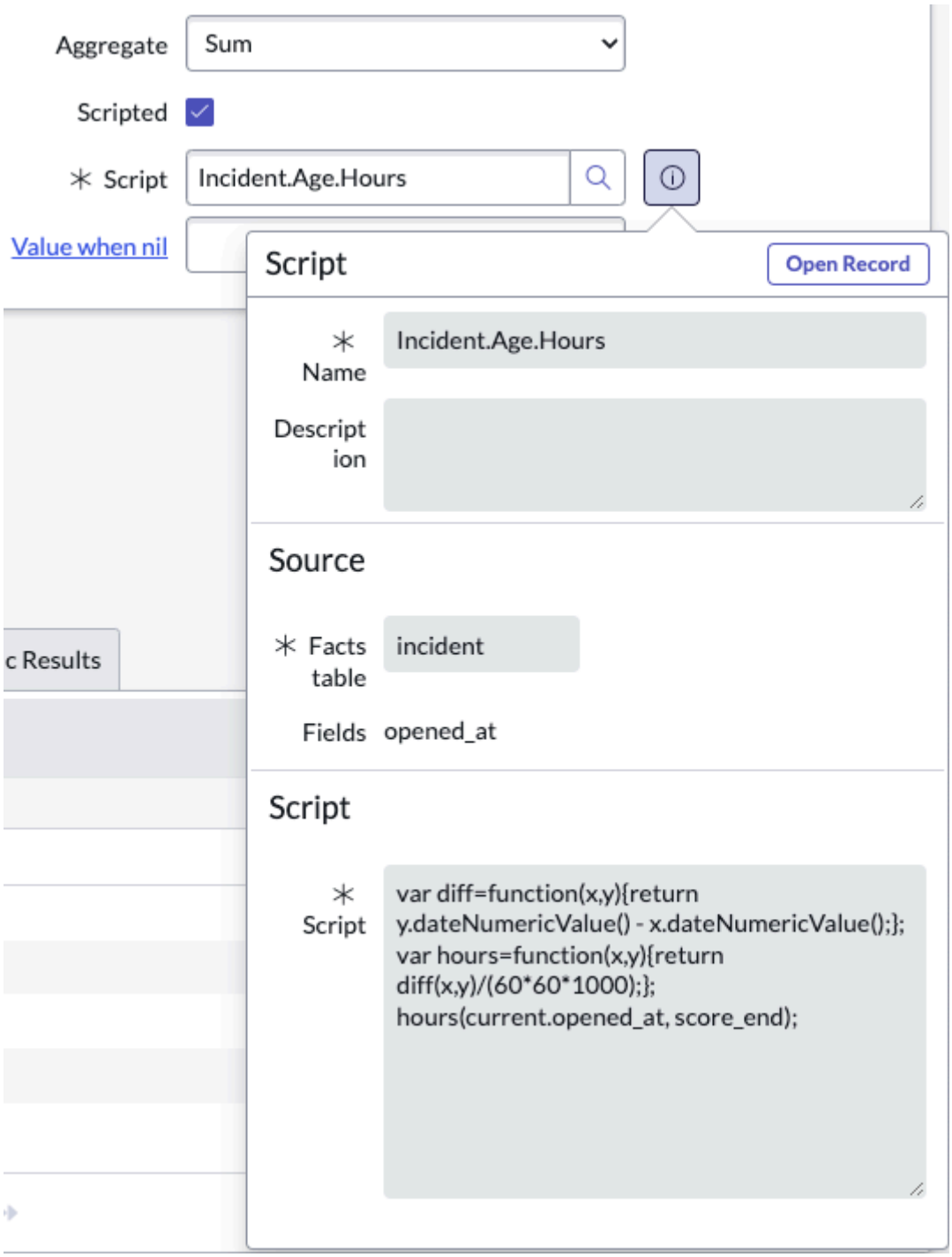
Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Scripting dans Analyse des performances.
Valeur quand nul	Valeur qui est insérée comme score lorsqu'aucune valeur n'est collectée. Cette valeur est insérée, que des répartitions soient appliquées ou non. Cette valeur n'est pas utilisée pour calculer des formules ou des agrégats, comme une moyenne.

Example

Par exemple, l'indicateur Âge cumulé des incidents ouverts utilise l'agrégat Somme. Étant donné qu'il utilise cet agrégat, un champ ou un script doit lui être spécifié. Dans ce cas, il s'agit d'un script qui utilise le script Incident.Age.Hours.

Traduction automatique

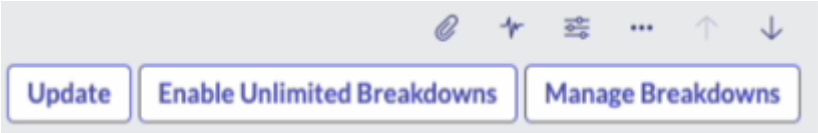
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

9. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez s'il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et si vous souhaitez limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de Partager avec la bibliothèque signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - La liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas entièrement migré vers Platform Analytics
10. Pour activer l'application de plus de deux niveaux de répartitions à cet indicateur, sélectionnez **Activer les répartitions illimitées**.

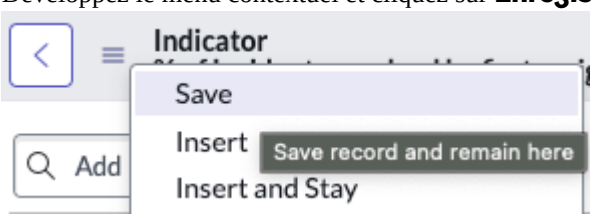
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tous les indicateurs ne prennent pas en charge des répartitions illimitées. Si cet indicateur ne prend pas en charge les répartitions illimitées, un message avec le motif s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Répartitions illimitées.

Si vous activez les répartitions illimitées, vous remplacez le calendrier et la fréquence que vous avez définis sur l'indicateur. L'indicateur devient quotidien.

11. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.



12. Effectuez l'une des procédures suivantes :

- Si aucune invite ne semble indiquer d'action supplémentaire et que l'indicateur répond à vos besoins, sélectionnez **Gérer les répartitions** pour ajouter des répartitions à votre indicateur. Pour plus d'informations, voir Affecter et mapper des répartitions
- Si vous êtes invité à prendre des mesures supplémentaires ou si vous avez conçu un indicateur plus élaboré, complétez les paramètres d'indicateur avancés.

Information associée

Créer un groupe d'indicateurs

Collecter et gérer une matrice de répartitions

Paramètres des indicateurs avancés

Après avoir créé un indicateur automatisé avec les paramètres requis, vous pouvez configurer des paramètres facultatifs et avancés.

Avant de commencer

Vous avez créé et enregistré un indicateur automatisé.
Rôle requis : pa_power_user

Procédure

1. Si vous avez sélectionné un calendrier d'entreprise ou fiscal et que cet indicateur est le premier indicateur créé avec cette fréquence de calendrier, vous êtes invité à définir la périodicité.
Ces paramètres s'appliquent à tous les indicateurs ayant la même fréquence de calendrier, sauf si vous remplacez les paramètres de l'onglet **Périodes de collecte** . Pour plus d'informations, consultez la section « Indicateurs avec calendriers d'entreprise ».

a. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Configurer la périodicité**.
Un enregistrement de période de conservation du calendrier professionnel PA s'ouvre.

b. Dans le champ **Nombre d'entrées pour établir la saisonnalité** , entrez le nombre de périodes, tel que défini dans le calendrier d'entreprise ou les entrées de calendrier, qui sont nécessaires pour trouver des modèles saisonniers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les entrées de calendrier d'entreprise, voir Création de calendriers d'entreprise .

c. Définissez le nombre de périodes de conservation des scores et des instantanés, tel que défini dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier.
Une valeur par défaut de un est fournie, mais vous devriez envisager de la modifier.

2. Dans l'onglet **Conditions supplémentaires** , ajoutez des conditions pour limiter le jeu d'enregistrements évalué par l'indicateur.
Les conditions de l'indicateur s'appliquent en plus de celles de la source d'indicateur. Pour que les scores en temps réel s'affichent, une condition doit être définie dans l'indicateur ou la source de l'indicateur.

Toutefois, les opérateurs suivants ne sont pas pris en charge pour les indicateurs. Vous pouvez utiliser ces opérateurs sur les conditions de source d'indicateur à la place :

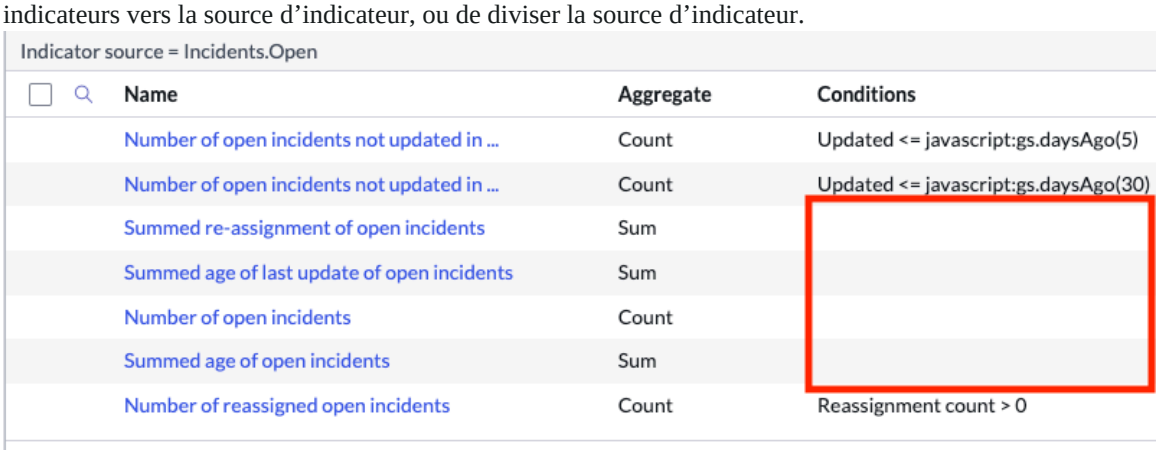
- **Mots clés**
- **supérieur au champ**
- **inférieur au champ**
- **supérieur ou égal au champ**
- **Champ inférieur ou égal à**

Avertissement :
Pour éviter qu'une tâche de collecte de données ne se termine avec des erreurs, suivez les limitations suivantes :

- N'ajoutez pas de condition faisant référence aux rôles à un indicateur. Vous pouvez référencer la table Rôles uniquement dans une source d'indicateur.
- Si vous définissez des conditions qui se réfèrent uniquement aux champs de type « remontée pas à pas », vous devez associer au moins une répartition à l'indicateur.

En général, essayez d'éviter de remonter pas à pas vers sys_id ou la valeur d'affichage d'une table, car cela crée des jointures de table inutiles.

Conseil :
Pour vérifier que vos conditions sont bien conçues, répertoriez les indicateurs d'une source d'indicateur et incluez le champ Conditions dans la vue. Vous devez disposer d'au moins un indicateur qui utilise uniquement les conditions de la source d'indicateur. Sinon, votre source d'indicateur collecte probablement des données inutilisées. Dans ce cas, envisagez de déplacer les conditions communes des indicateurs vers la source d'indicateur, ou de diviser la source d'indicateur.


Indicator source = Incidents.Open

Name	Aggregate	Conditions
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(5)
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(30)
Summed re-assignment of open incidents	Sum	
Summed age of last update of open incidents	Sum	
Number of open incidents	Count	
Summed age of open incidents	Sum	
Number of reassigned open incidents	Count	Reassignment count > 0

3. **Facultatif :** Spécifiez l'une de ces propriétés d'indicateur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que nombre, jours ou pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système dans un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur. Si vous sélectionnez l'heure comme unité, l'heure est indiquée sous forme de jours, d'heures et de minutes. Si la propriété `glide.ui.duration.seconds.enabled` système existe et qu'elle est vraie, les secondes s'affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l'instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Nombre de chiffres derrière le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision dans les indicateurs. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Les abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux trillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision dans les indicateurs.
Clé	Identifie l'indicateur comme un indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

4. **Facultatif :** Dans l'onglet **Autre** , définissez diverses propriétés diverses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de l'onglet « Autres »

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	(Optional) Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne d'exécution sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut pour un indicateur qui utilise un calendrier d'entreprise ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	(Optional) Enregistrement d'un profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications au sujet de cet indicateur. Pour plus d'informations sur cette application sociale dans la Now Platformsection Flux en direct .
Commande	(Optional) Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analysefichier . Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Ordre** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir les numéros d'ordre de tous les indicateurs. Si vous entrez des nombres pour quelques indicateurs seulement, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Type de graphique par défaut	(Optional) Définissez un type de graphique par défaut (ligne, colonne, spline ou zone) pour cet indicateur. Lors de l'ouverture du ou Détails des KPI pour cet Centre d'analyse indicateur pour la première fois, le type de graphique par défaut est utilisé. Si le type de graphique est modifié dans le Centre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'analyse ou Détails des KPI, cette préférence est mémorisée.
Afficher des lignes continues	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, les Centre d'analyse et Détails des KPI affichent des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage de jeux de données avec des dates de démarrage variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou le Centre d'analyse .Détails des KPI
Afficher le score en temps réel	(Optional) Lorsqu'il est sélectionné, le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel, ainsi que l'état actuel des enregistrements associés. Décochez cette case lorsque les données de l'indicateur ne sont pas disponibles en temps réel, par exemple dans une intégration qui utilise des données provenant d'une source tierce. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel. Remarque : Une condition doit être définie sur l'indicateur ou la source d'indicateur associée pour que les scores en temps réel s'affichent.

Example

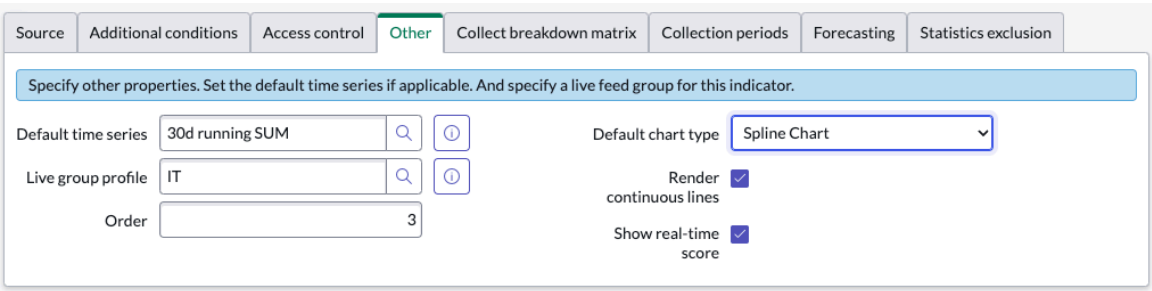
Par exemple, dans l'onglet Autre, vous pouvez configurer un indicateur comme suit :

- Par défaut, il affiche une somme de scores de 30 jours consécutifs dans les widgets. Vous pouvez remplacer cette valeur par défaut dans les widgets du tableau de bord , Détails des KPIou dans la visualisation des données de l'espace de Centre d'analysetravail.
- Le groupe opérationnel informatique est informé des changements apportés à l'indicateur.
- L'indicateur est classé troisième dans la Centre d'analyse liste des indicateurs. La position de tous les autres indicateurs est également spécifiée. Ce paramètre n'affecte pas l'ordre des indicateurs sur Détails des KPI.
- Le type de graphique par défaut est Spline sur le et Détails des KPI.Centre d'analyse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les lignes de données de l'indicateur sont affichées intactes, même lorsque des données sont manquantes.
- Le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel.



5. **Facultatif :** Dans l'onglet **Champs de matrice de répartition de collecte** , vous pouvez activer des répartitions de second niveau pour l'indicateur, telles que les incidents ouverts par catégorie et priorité. L'activation des répartitions de second niveau peut avoir un impact significatif sur les performances. Pour plus d'informations, consultez Collecter et gérer une matrice de répartitions.
6. **Facultatif :** Dans l'onglet **Périodes de collecte** , remplacez les propriétés qui définissent le nombre maximal de périodes antérieures à aujourd'hui pendant lesquelles les scores et les instantanés sont collectés et conservés.
7. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur lesquelles baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.
8. **Facultatif :** Dans l'onglet **Exclusion des statistiques** , sélectionnez les statistiques que vous ne souhaitez pas afficher sur les détails des KPI ou sur le Centre d'analysefichier .

   Example
   Par exemple, vous pouvez ne pas afficher le % de changement pour un indicateur avec une unité de pourcentage.
9. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.

Indicateurs avec calendriers d'entreprise

Les calendriers d'entreprise et fiscaux n'ont pas de périodes standard. Analyse des performances a introduit plusieurs innovations pour s'adapter à ces périodes personnalisées. Votre workflow pour la création d'indicateurs diffère en conséquence.

Important :
L'assistant **de** création d'indicateur Créer ne prend pas en charge les indicateurs basés sur les calendriers d'entreprise ou fiscaux.

Différences dans la façon dont les périodes sont définies

Contrairement au calendrier standard, les calendriers d'entreprise ont des périodes personnalisées basées sur les entrées du calendrier professionnel. Pour tenir compte de cette différence, les propriétés suivantes sont définies différemment sur les indicateurs qui utilisent des calendriers d'entreprise ou fiscaux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La fréquence de l'indicateur est dérivée du calendrier professionnel et non d'une liste statique de choix. La colonne Fréquence de l'enregistrement de l'indicateur est ignorée. Au lieu de cela, la colonne Fréquence du calendrier est utilisée.
- Pour la prévision, vous devez spécifier le nombre de périodes nécessaires pour trouver des modèles saisonniers. Cette valeur ne peut pas être déterminée automatiquement à partir de la période calendaire, comme pour les calendriers standard. Vous définissez cette valeur pour chaque fréquence du calendrier, dans les enregistrements des périodes de conservation du calendrier professionnel PA [pa_calendars_retention].
- Vous devez définir le nombre de périodes de calendrier pour conserver les scores et les instantanés. Les propriétés système qui définissent le nombre par défaut de périodes de calendrier pour la conservation des données sont ignorées. Au lieu de cela, définissez ces nombres pour chaque fréquence de calendrier dans les enregistrements des périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Enregistrements des périodes de rétention du calendrier professionnel PA et remplacement de ceux-ci

Lorsque vous créez pour la première fois un indicateur qui utilise une fréquence de calendrier particulière, vous êtes invité à remplir un enregistrement des périodes de rétention du calendrier professionnel PA. Tous les indicateurs que vous créerez à l'avenir avec cette fréquence de calendrier utiliseront le même enregistrement de périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Vous pouvez remplacer les paramètres d'un enregistrement des périodes de conservation du calendrier professionnel PA pour un indicateur spécifique. Remplacez les valeurs par défaut dans l'onglet **Périodes de collecte** de l'enregistrement d'indicateur, comme pour les indicateurs de calendrier standard. Toutefois, lorsque vous sélectionnez pour la première fois **Remplacer les périodes de conservation**, les périodes de conservation par défaut d'un indicateur quotidien avec un calendrier standard s'affichent. Ces valeurs ne sont que des artefacts d'affichage et vous pouvez les ignorer. Entrez les valeurs que vous voulez, et elles remplaceront les valeurs d'enregistrement des périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Remarque :
Vous ne pouvez pas remplacer le **nombre d'entrées pour établir la valeur de saisonnalité** de l'enregistrement des périodes de conservation du calendrier professionnel PA.

Groupes de calendriers d'entreprise

Lorsque vous sélectionnez une entrée dans le champ **Calendrier** autre que le calendrier standard, vous sélectionnez en fait un groupe de calendriers professionnels ou fiscaux. Les groupes de calendriers d'entreprise et fiscal sont répertoriés sous **Calendrier d'entreprise** > **Groupes de calendriers d'entreprise**. Chaque groupe de calendriers d'entreprise ou fiscal contient un ensemble de calendriers d'entreprise, que vous sélectionnez sous **Fréquence de calendrier**. Chaque calendrier d'entreprise contient à son tour un ensemble d'entrées de calendrier d'entreprise ou de calendrier, respectivement pour les calendriers d'entreprise et fiscaux.

Le processus de génération d'un calendrier fiscal crée automatiquement un groupe de calendriers fiscaux. Pour les calendriers d'entreprise, le créateur du calendrier d'entreprise doit également créer le groupe de calendriers d'entreprise, manuellement. Si vous avez des questions, contactez l'administrateur responsable de la création des calendriers d'entreprise. Pour plus d'informations, voir Créer un groupe de calendriers d'entreprise .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs automatisés dans les formules

Un indicateur de formule peut inclure des indicateurs automatisés qui utilisent des calendriers d'entreprise. L'indicateur de formule doit utiliser le même calendrier professionnel qu'au moins un des indicateurs automatisés de contribution. Pour plus d'informations, consultez Créer un indicateur de formule.

Affecter et mapper des répartitions

Sélectionnez les répartitions à affecter à un indicateur. Mappez le champ de la source d'indicateur qui fait référence à la source de répartition. Si aucun champ approprié n'est disponible, spécifiez un script pour associer l'indicateur et les sources de répartition.

Avant de commencer
Les répartitions souhaitées doivent être définies avec des sources de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer plusieurs mappages pour la même répartition, ce qui vous permet d'utiliser cette répartition pour plusieurs indicateurs.

Remarque :

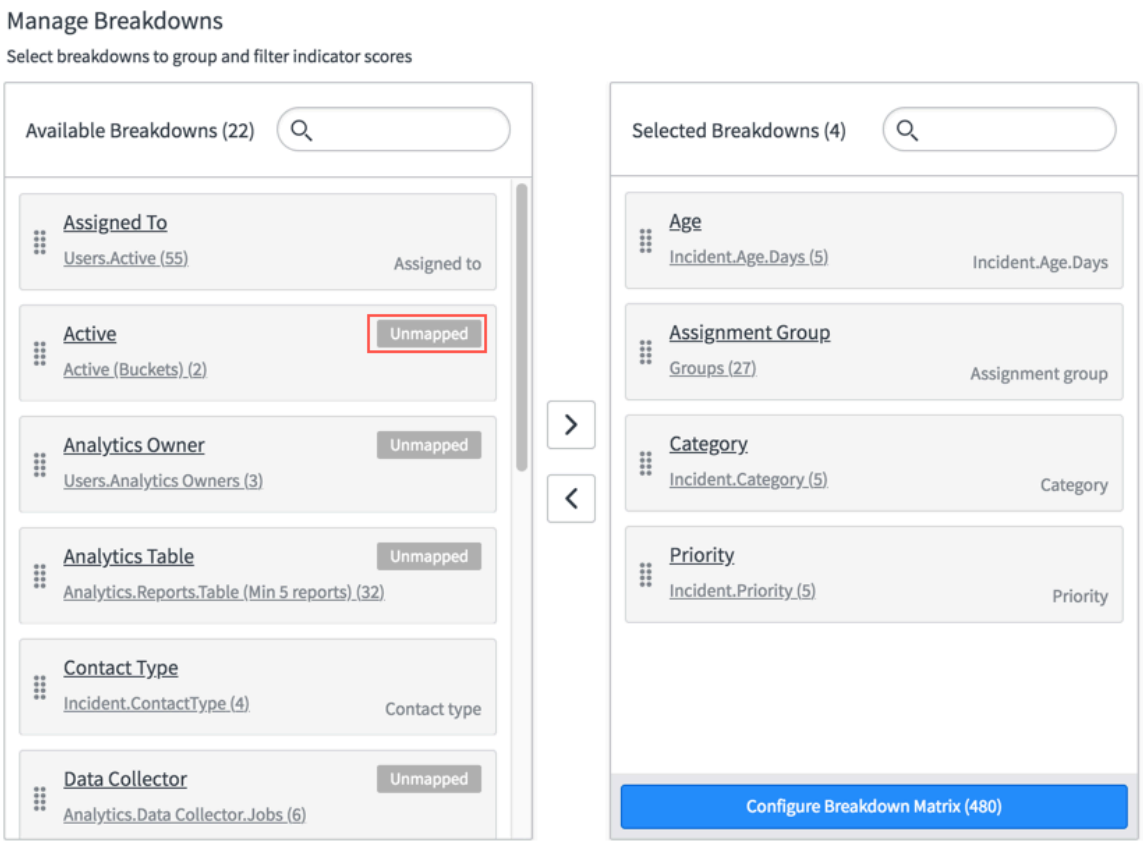
- Vous pouvez uniquement mapper les répartitions à un indicateur automatisé. Si vous affectez des répartitions à un indicateur de formule, essayez de sélectionner des répartitions qui sont déjà mappées aux indicateurs automatisés de la formule.
- Le nombre maximal d'éléments de répartition qui peuvent être inclus dans la collecte de données est défini dans la propriété `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit`. Des avertissements s'affichent dans l'outil lorsque cette valeur est dépassée. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.
- La procédure de cette page utilise un outil graphique. Au lieu de cela, vous pouvez sélectionner les répartitions de l'indicateur dans la liste connexe **Répartitions** du formulaire d'indicateur. Vous pouvez également mapper les champs d'indicateur ou les requêtes de la source d'indicateur sur le formulaire de répartition. Pour plus d'informations, consultez Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition.

Procédure

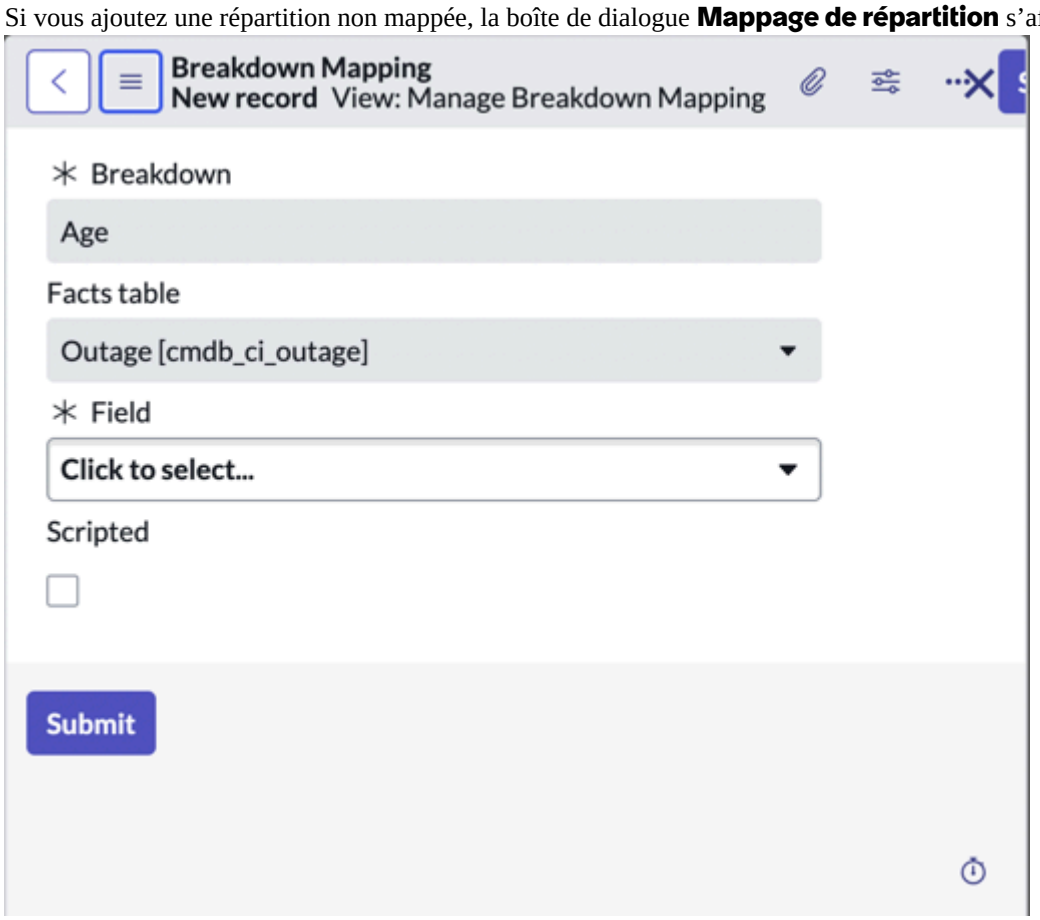
1. Accédez à l'indicateur auquel vous souhaitez affecter une répartition.
2. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.
3. Déplacez la répartition que vous souhaitez affecter à l'indicateur de **Répartitions disponibles** vers **Répartitions sélectionnées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous ajoutez une répartition non mappée, la boîte de dialogue **Mappage de répartition** s'affiche.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous affectez des répartitions à un indicateur de formule, les icônes **non mappées** ne s'affichent pas et la boîte de dialogue **de mappage de répartition** ne s'affiche jamais. Vous ne pouvez pas mapper les répartitions à un indicateur de formule. Pour appliquer une répartition à un indicateur de formule, vérifiez qu'il est mappé à tous les indicateurs automatisés de la formule. Si la formule contient d'autres indicateurs de formule, vérifiez les indicateurs automatisés dans ces formules. Vérifiez tout le chemin vers le bas, récursivement. Vous n'avez pas besoin de vérifier les indicateurs automatisés qui ont été empêchés de suivre les répartitions.

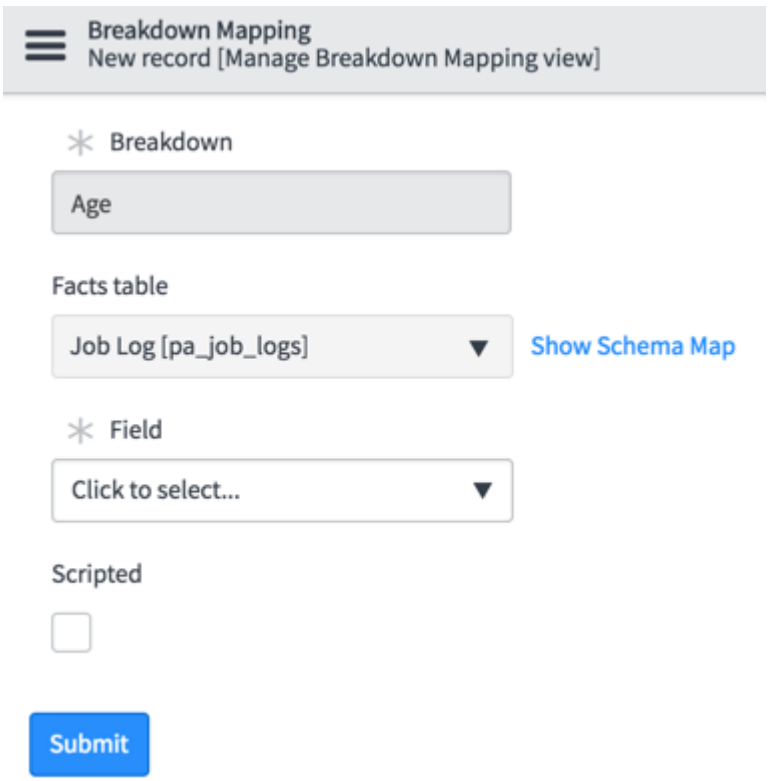
4. Effectuez le mappage de répartition comme suit.

Option	Description
Utilisez un champ pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez le **champ** dans la source de l'indicateur qui est mappé aux enregistrements de la répartition. Reportez-vous à l'utilisation du champ **Catégorie** dans Exemple : mappage de champs.
Utilisez un script pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez **Scripté**, puis sélectionnez le **script** qui définit l'association entre les enregistrements d'indicateurs et les éléments de répartition. Utilisez un script si vous n'avez pas le cas d'utilisation simple d'un champ dans la source d'indicateur qui est mappé à une table de source de répartition. Un script peut définir un large éventail de relations de mappage. Le cas d'utilisation le plus courant est lorsque la source de répartition est un sous-groupe et que le script renvoie un entier pour affecter un score d'indicateur à un compartiment. Consultez Exemple : Mappage de script. Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui utilise une répartition scriptée. **Conseil :** Essayez d'implémenter des mappages de répartition scriptés de sorte que [mappage du niveau 1 et mappage du niveau 2] soit égal à l'intersection de [mappage du niveau 1] et [mappage du niveau 2]. Dans le cas contraire, le score et le nombre d'enregistrements peuvent ne pas concorder pour les répartitions de second niveau. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, voir KB0748969 . Now Support La connexion est requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous cliquez sur la liste de choix **Table de faits** , elle s'ouvre, mais vous ne pouvez pas sélectionner une autre table de faits.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 2 à 5 si nécessaire pour définir des mappages supplémentaires.

Que faire ensuite

Si vous avez affecté au moins deux répartitions à un indicateur automatisé, vous pouvez collecter les deux combinaisons de répartitions. Si vous le faites, économisez les ressources système en excluant de la collecte les combinaisons insignifiantes de répartitions. Consultez Collecter et gérer une matrice de répartitions.

Appliquez les répartitions de l'une des façons suivantes. Dans l'environnement classique :

- D'un autre côté, Centre d'analyse
- Lors de la configuration d'un Analyse des performances widget pour un tableau de bord
- Sur un tableau de bord de répartition
- Dans un widget de répartition sur un tableau de bord

Dans l'expérience Platform Analytics :

- Dans Détails des KPI
- Lors de la configuration d'une visualisation de données pour une source de données d'indicateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collecter et gérer une matrice de répartitions

Collectez une matrice des combinaisons à deux répartitions pour un indicateur. Excluez de la collecte les combinaisons inutiles ou dénuées de sens de répartitions.

Avant de commencer

Les répartitions doivent être affectées à l'indicateur. Consultez Affecter et mapper des répartitions.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Parfois, toutes les combinaisons de répartition ne donnent pas d'informations utiles. Par exemple, la combinaison [Pays, Région] donne les mêmes scores que le pays de la répartition. Vous pouvez empêcher l'instance de collecter des données pour ces combinaisons non valides avec des exclusions de matrice de répartition. Ces exclusions ne sont pas indiquées dans le Centre d'analyse, dans Détails des KPI, ou dans la feuille de score. Vous ne pouvez pas non plus sélectionner de combinaisons de répartition exclues lorsque vous créez des widgets ou des visualisations de données.

Pour éviter les problèmes de performances, la propriété `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit` limite le nombre d'éléments des connexions de répartition qui sont inclus dans la collecte de données. Si vous dépassez cette limite, certaines combinaisons de votre matrice sont grisées. En excluant certaines combinaisons de répartitions, vous pouvez éviter de dépasser cette limite. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.

Remarque :

- Les scores des répartitions individuelles sont toujours collectés lorsque la combinaison de ces répartitions a été exclue.
- Les scores collectés dans les tâches précédentes pour les combinaisons de répartitions ne sont pas supprimés lorsque ces combinaisons sont exclues ultérieurement. Les nouveaux scores de ces combinaisons ne sont pas collectés.
- Ces instructions concernent l'utilisation de l'outil graphique pour gérer les exclusions de matrices de répartition. Toutefois, vous pouvez également les gérer dans l'onglet **Exclusion des matrices de répartition** du formulaire d'indicateur.

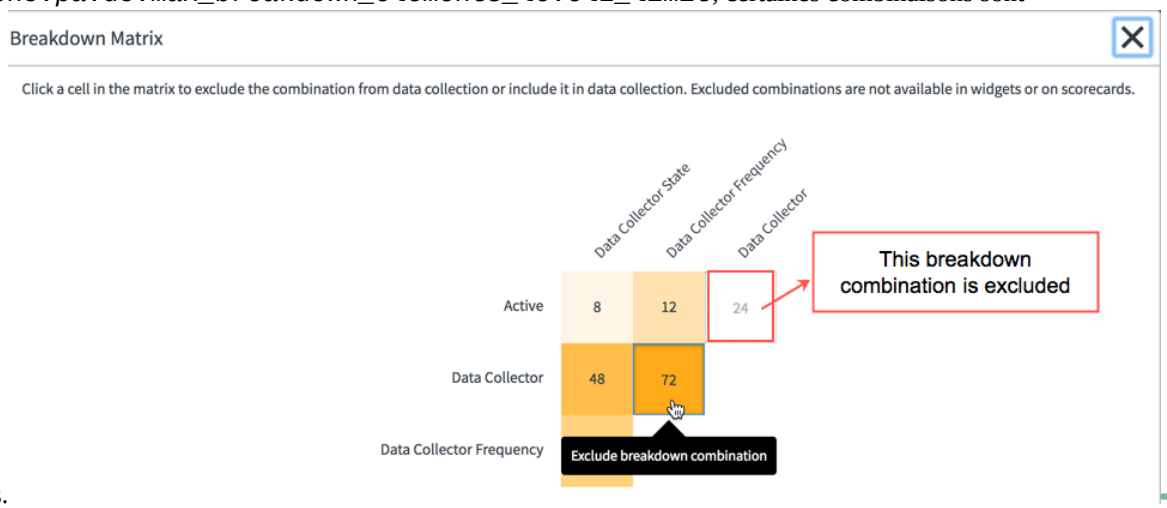
Procédure

1. Accédez à la **Indicateurs automatisés**.
2. Sélectionnez l'indicateur automatisé pour lequel vous souhaitez configurer la matrice de répartition.
3. Sous **Propriétés de l'indicateur**, sélectionnez l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
4. Cochez la case **Matrice de répartition de la collecte** .
5. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.
6. Cliquez sur **Configurer la matrice de répartition**.
   La matrice affiche le nombre de combinaisons d'éléments pour chaque paire de répartitions, calculé en multipliant le nombre d'éléments pour les deux répartitions. Les paires de répartition avec un plus grand nombre de combinaisons sont affichées dans une couleur plus foncée, pour vous aider à repérer immédiatement les éventuels goulots d'étranglement des performances. Par défaut, toutes les combinaisons sont incluses dans la collecte de données. Vous pouvez sélectionner les combinaisons à exclure de la collecte de données.
7. **Facultatif :** Dans la fenêtre contextuelle **Matrice de répartition** , sélectionnez les combinaisons de répartition à exclure et les widgets de tableau de Centre d'analyse bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les combinaisons incluses sont ombrées dans la matrice de répartition. Les combinaisons exclues sont blanches. Si le nombre de combinaisons de répartition dépasse la valeur de `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit`, certaines combinaisons sont grisées.



8. **Facultatif :** Sur le formulaire d'indicateur, ouvrez l'onglet **Exclusion de la matrice de répartition** et voyez quelles combinaisons de répartition ont été exclues.
   Vous pouvez gérer les combinaisons de répartition à exclure dans cet onglet au lieu d'utiliser l'outil graphique.

Ajouter une tâche de collecte à un indicateur

Pour collecter les scores d'un indicateur automatisé, ajoutez une tâche de collecte à cet indicateur.

Avant de commencer

Remarque :
Cette procédure montre comment ajouter des tâches de collecte de données entièrement configurées à un indicateur automatisé, du côté de l'indicateur. Pour plus d'informations sur la configuration des tâches de collecte de données et leur ajout aux indicateurs du côté de la tâche, reportez-vous à la section Configurer un indicateur de tâche. Seules les personnes ayant le rôle pa_data_collector, telles que Analyse des performances les administrateurs, peuvent configurer les indicateurs de tâche.

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Procédure

1. Ouvrez un indicateur automatisé existant.
2. Dans la liste connexe **à Travaux** , cliquez sur **Modifier**.



3. **Facultatif :** Utilisez **Ajouter un filtre** et **Exécuter un filtre** pour limiter la sélection de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez une ou plusieurs tâches dans la liste **Collections** ou **Tâches**.
   À moins que vous n'ayez un cas d'utilisation clair pour faire autrement, contribuez à ce que vos tâches restent gérables en ne sélectionnant pas plus d'une tâche planifiée pour votre indicateur. Sélectionnez autant de tâches non planifiées que nécessaire. En règle générale, ajoutez une tâche historique que vous n'exécutez qu'une seule fois sur un nouvel indicateur.
5. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les tâches vers l'autre liste.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Instantanés de Performance Analytics

Les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Les instantanés permettent aux utilisateurs d'explorer les enregistrements à partir d'une Analyse des performances visualisation d'indicateur.

Seuls les indicateurs automatisés peuvent avoir des instantanés. Les instantanés ne sont créés que pour les indicateurs automatisés pour lesquels **la collecte d'enregistrements** est activée. Les fonctionnalités suivantes nécessitent la collecte d'enregistrements :

- Explorer des enregistrements individuels à partir des scores sur un Analyse des performances widget.
- Affichage des enregistrements dans Centre d'analyse.
- Affichage des enregistrements dans Détails des KPI.

Période de conservation

Par défaut, les instantanés sont conservés pendant 183 jours. Vous pouvez modifier cette période globalement ou pour un indicateur spécifique :

- Pour modifier la période de conservation globale de l'instantané, modifiez la propriété `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency`système . Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.
- Pour modifier la période de conservation des instantanés d'un indicateur, **configurez Remplacer les périodes de collecte** dans l'onglet « Périodes de collecte » du formulaire d'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Paramètres des indicateurs avancés.

Créer un indicateur automatisé à l'aide d'un assistant

Créez rapidement un indicateur automatisé d'Analyse des performances avec des répartitions, des widgets et des tâches de collecte de données pour cet indicateur. Vous devez tout de Analyse des performances même suivre une formation et avoir planifié vos KPI pour utiliser cet assistant.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les Concepts Analyse des performances indicateurs et créez-les uniquement dans le cadre d'une stratégie d'analyse. Planifiez vos KPI avec KPI Composer. Étudiez le Workflow pour la création d'indicateursfichier .

Assurez-vous qu'il existe au moins une source d'indicateur et une tâche de collecte de données pour la table de faits de source d'indicateur.

⚠ Avertissement :
L'assistant ne prend pas en charge la création d'indicateurs avec les calendriers d'entreprise ou fiscaux.

Rôle requis : pa_contributor, pa_data_collector, pa_power_user ou pa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces instructions concernent l'utilisation d'un assistant pour créer rapidement un indicateur automatisé simple. Si vous avez besoin d'accéder à l'ensemble des paramètres de l'indicateur, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé.

Remarque :
Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Procédure

1. Accédez à la **Indicateurs** > **Créer**.
2. Renseignez l'onglet **Général** .

Champs de l'onglet Général

Champ	Description
Nom de l'indicateur	Un nom descriptif, tel que Nombre moyen d'incidents ouverts.
Description	Description textuelle facultative de l'indicateur. Peut inclure l'objectif et la logique interne. Les descriptions peuvent vous aider, ainsi que d'autres utilisateurs, à mémoriser l'objectif d'un indicateur.
Direction	Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Aucun** : l'indicateur n'a pas de tendance préférée à la hausse ou à la baisse. ○ **Réduire** : le score de l'indicateur doit diminuer avec le temps. ○ **Maximiser** : le score de l'indicateur doit augmenter avec le temps.
Unité	Unité du score de l'indicateur. Les unités possibles sont les suivantes : ○ **#** : Nombre simple (par défaut) ○ **$** : Dollars ○ **%** : Pourcentage
Groupe	Groupe d'indicateurs auquel l'indicateur appartient, le cas échéant.

3. Cliquez sur **Suivant** et remplissez l'onglet **Source de données** .

Champs de l'onglet Source de données

Champ	Description
Source de l'indicateur	Une sélection des sources d'indicateurs disponibles. Une source d'indicateur est une source de données qui fait référence à une Now Platform table et à une ou plusieurs conditions qui filtrent les enregistrements de cette table. Après avoir sélectionné la source, vous pouvez sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Prévisualiser les enregistrements de cette source d'indicateur. Si vous utilisez Séparation de domaine, vous ne pouvez sélectionner que les sources d'indicateurs sur lesquelles vous avez une visibilité.
Agrégat	Fonction d'agrégat à appliquer lors du calcul de l'indicateur sur la source d'indicateur. **Nombre** compte le nombre d'enregistrements. **Nombre distinct** compte le nombre de valeurs uniques plutôt que le nombre total d'enregistrements. Par exemple, si le nom d'un utilisateur apparaît plus d'une fois dans une liste, l'utilisateur n'est compté qu'une seule fois. D'autres choix effectuent l'opération d'agrégat spécifiée, par exemple la somme des valeurs d'un champ dans tous les enregistrements.
Champ/Script	Pour tout agrégat autre que **Nombre**, vous devez spécifier un champ dans la table utilisé par la source de l'indicateur ou un script. La fonction d'agrégat s'applique soit à la valeur du champ, soit à la valeur renvoyée par le script.
Conditions	Une liste facultative de valeurs et d'opérations à appliquer aux champs de la table que la source d'indicateur utilise. Ces conditions se cumulent avec toutes les conditions spécifiées dans la source d'indicateur. Plusieurs limitations existent pour les conditions sur les indicateurs. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'étape d'ajout de conditions supplémentaires dans Créer un indicateur automatisé.

4. Dans l'onglet **Répartitions** , sélectionnez celle des répartitions disponibles à appliquer à cet indicateur. Pour que deux niveaux de répartition s'appliquent, sélectionnez également **Matrice de répartition de la collecte**.
5. Dans l'onglet **Collecte de données** , sélectionnez la tâche de collecte de données qui collectera les scores pour cet indicateur.
   Les scores sont collectés en fonction du calendrier de la tâche. Vous pouvez également exécuter la tâche manuellement.
6. Pour collecter les scores du passé et créer une tendance, sélectionnez **Collecter des données du passé** et spécifiez la période.
   Cette tâche ne s'exécute qu'une seule fois, lorsque vous créez l'indicateur. Tous les indicateurs ne permettent pas la collecte rétrospective des scores. Vous pouvez également associer manuellement une tâche de collecte de données historiques à l'indicateur et l'exécuter.
7. Dans l'onglet Widgets, sélectionnez n'importe quelle combinaison de **widgets** de séries chronologiques, de derniers scores et de répartition à créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également placer les widgets dans l'onglet d'un tableau de bord existant. Pour plus d'informations sur la création et l'affichage de widgets à partir de cet assistant, reportez-vous à la section Options du widget de création d'indicateur.

8. Dans l'onglet Résumé, examinez les modifications, puis cliquez sur **Appliquer**.
   L'indicateur est créé et lié à la source d'indicateur, aux répartitions et au travail de collecte de données sélectionnés. Tous les widgets associés à l'indicateur sont créés et ajoutés à l'onglet de tableau de bord spécifié.
9. **Facultatif :** Cliquez sur **Créer un autre indicateur** pour redémarrer le processus avec un nouvel indicateur.

Que faire ensuite

Si la tâche de collecte de données est configurée pour collecter les scores du passé, une tâche de collecte de données temporaire avec la valeur **ExécuterOnce** est créée. Vous pouvez supprimer cet enregistrement de tâche une fois la tâche exécutée.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Sources d'indicateurs

Collecte des scores d'indicateurs

Options du widget de création d'indicateur

Il existe plusieurs options pour créer des widgets afin d'afficher les données de l'indicateur lors de la création d'un indicateur et des enregistrements connexes. Vous pouvez créer un ou tous les types de widgets disponibles.

Options du widget de séries chronologiques

Champ	Description
Options du widget de séries chronologiques	
Widget de séries chronologiques	Cochez cette case pour créer un widget de séries chronologiques afin d'afficher les données de l'indicateur.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Visualisation	Sélectionnez le type de graphique à utiliser pour afficher les données, par exemple **une ligne** ou une **colonne**.

Options du widget Dernier score

Champ	Description
Widget Dernier score	Cochez la case pour créer un widget de score avec une valeur de **visualisation** du **dernier score** afin d'afficher les données de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du widget Dernier score (suite)

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Périodes précédentes	Sélectionnez le nombre de périodes avec lesquelles comparer le score. Par exemple, si la **série chronologique** est **CUMUL par semaine**, entrez une valeur **Périodes précédentes** de **4** pour comparer le score actuel avec les scores des 4 dernières semaines.

Options du widget de répartition

Champ	Description
Widgets de répartition	Cochez cette case pour créer un widget de répartition avec une visualisation de tableau de résultats pour chaque répartition appliquée à cet indicateur.

Options d'affichage des tableaux de bord pour les widgets

Champ	Description
Placer les widgets dans un nouvel onglet sur le tableau de bord	Sélectionnez un tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter ces widgets. Si vous ne sélectionnez pas de tableau de bord, des enregistrements de widget sont créés, mais ils ne sont ajoutés à aucun tableau de bord.
Nouveau nom d'onglet	Entrez un nom pour le nouvel onglet créé afin d'afficher ces widgets. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez un tableau de bord.

Information associée

Widgets de Performance Analytics

Indicateurs de formule

Les indicateurs de formule utilisent les données d'autres indicateurs pour calculer de nouvelles mesures.

Contrairement aux indicateurs automatisés, les indicateurs de formule ne sont pas basés sur une source d'indicateur renseignée lors de la collecte de données. Le score d'un indicateur de formule est calculé à partir d'une instruction mathématique qui inclut des données provenant d'un ou de plusieurs autres indicateurs. Ces données peuvent être le score d'un indicateur ou une valeur `PAFormulaUtils()` calculée pour l'indicateur. Par exemple, une formule peut inclure l'écart, ou la différence, entre le score d'un indicateur et la valeur cible de l'indicateur définie dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI.

Important :
Les scores des indicateurs de formule sont calculés lorsqu'un utilisateur consulte l'indicateur sur un tableau de bord ou dans Détails des KPI ou le Centre d'analyse.

Créez un indicateur de formule dans les cas suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour calculer un score à partir de plusieurs indicateurs, comme la moyenne de deux indicateurs.
- Pour extraire la valeur calculée d'un indicateur de l'API `PAFormulaUtils()` et effectuer des opérations sur cette valeur.
- Mesurer l'écart par rapport à l'objectif global de plusieurs indicateurs combinés (un *indicateur d'indice*).

Conseil :
Des formations sont disponibles pour la création et l'utilisation d'indicateurs de formule. Consultez le cours Aperçu des indicateurs de formule dans le ServiceNow University Center.

Créer un indicateur de formule

Créez un indicateur de formule pour produire un nouveau score calculé à partir d'un ou de plusieurs indicateurs. Outre les scores d'indicateur, la formule peut inclure des calculs tels que l'écart entre un score d'indicateur et la cible de l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les formules sont souvent utilisées pour :

- Calculez des ratios et des pourcentages.
- Combinez des données provenant de différentes applications.
- Créez des indicateurs prédictifs basés sur les performances historiques.

Les champs d'un indicateur de formule sont similaires aux champs d'un indicateur automatisé. Toutefois, au lieu des propriétés Source, Conditions supplémentaires et Collection, une instruction de formule est définie. Les formules peuvent être constituées d'autres indicateurs, constantes, variables et séries chronologiques, ou toute combinaison de ces éléments.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Procédure

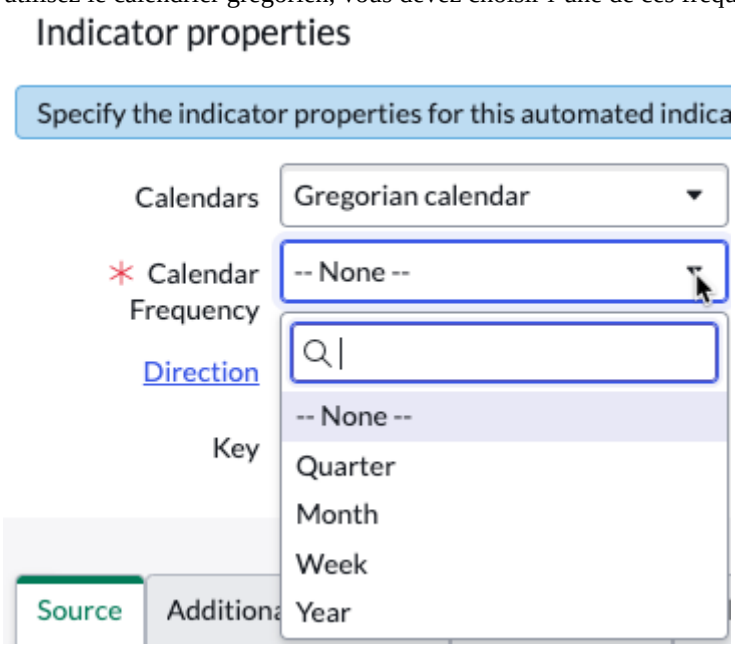
1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous êtes sur une nouvelle instance ou si vous avez migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Durée moyenne des incidents ouverts.
3. Dans le champ Calendriers, sélectionnez soit le calendrier standard, soit un groupe de **calendriers** d'entreprise ou fiscal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si vous avez sélectionné un calendrier professionnel ou fiscal, sélectionnez la fréquence du calendrier.
Au moins un indicateur dans la formule doit correspondre à la fréquence de calendrier spécifiée. Le choix des fréquences de calendrier dépend de la configuration des entrées du calendrier d'entreprise ou des calendriers du calendrier fiscal.

Example
Par exemple, le calendrier grégorien a des fréquences de trimestre, de mois, de semaine et d'année. Si vous utilisez le calendrier grégorien, vous devez choisir l'une de ces fréquences.



5. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue dans le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

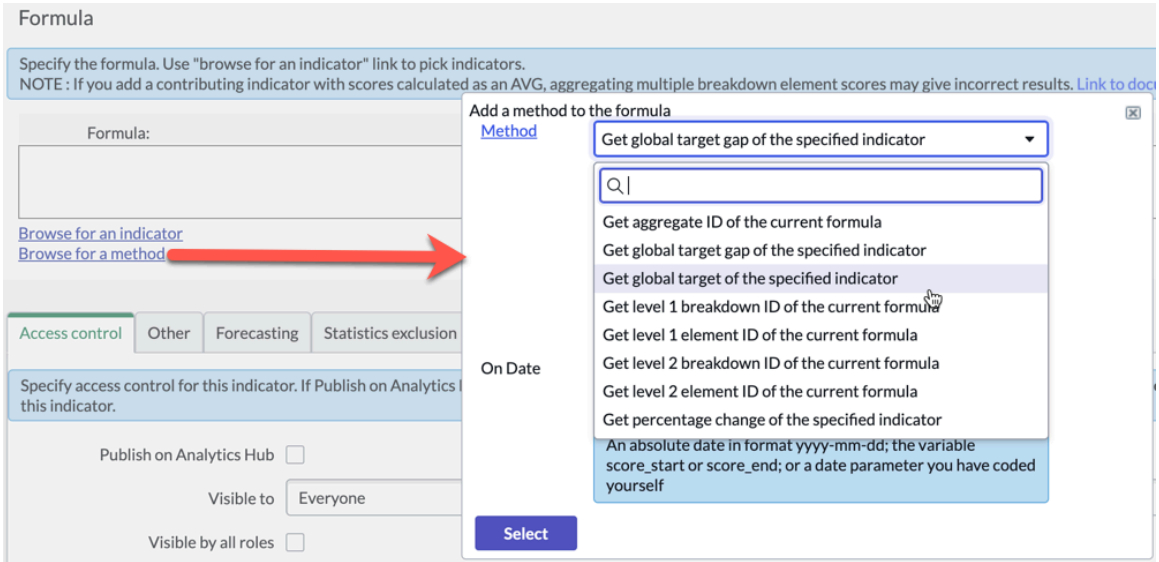
Conseil :
Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

6. Définissez la formule de cet indicateur.

   a. Pour utiliser une valeur calculée dans la formule, cliquez sur **Parcourir pour rechercher une méthode** (répétable).
   Une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre d'insérer une méthode de `PAFormulaUtils()` dans la formule. Cette API renvoie la valeur calculée pour un indicateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette API, reportez-vous à la section Obtenir des méthodes d'analyse dans des formules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Pour placer le score d'un indicateur dans la formule, cliquez sur le lien **Parcourir pour rechercher un indicateur** et remplissez la boîte de dialogue (Répétable).

Boîte de dialogue de sélection de l'indicateur

Champ	Description
Indicateur	L'indicateur que vous insérez en tant qu'indicateur de contribution dans la formule. Si vous utilisez un calendrier d'entreprise ou fiscal pour cet indicateur, au moins un indicateur de la formule doit utiliser le calendrier correspondant et la fréquence du calendrier.
Répartition, élément, deuxième niveau Répartition, élément de deuxième niveau	Jusqu'à deux niveaux de répartition et d'élément pour filtrer les scores sur l'indicateur. Si vous spécifiez une répartition, vous devez spécifier un élément de cette répartition. Ces répartitions et éléments s'appliquent uniquement à cet indicateur de contribution et non à l'indicateur de formule dans son ensemble.
Séries chronologiques	Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne d'exécution sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Cette série chronologique s'applique uniquement à cet indicateur de contribution et non à l'indicateur de formule dans son ensemble.
Autoriser les répartitions	Applique à cet indicateur de contribution des répartitions qui s'appliquent à l'ensemble de l'indicateur de formule, par opposition aux indicateurs individuels de la formule. Activé par défaut. Pour plus d'informations, consultez Empêcher un indicateur de contribution dans une formule de suivre les répartitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les répartitions sont ajoutées à l'ensemble de la formule via la boîte de dialogue **Gérer les répartitions** , disponible après l'enregistrement de l'indicateur. Reportez-vous à l'étape 12.
Utiliser dans la méthode	Renvoie un identificateur unique au lieu du score pour cet indicateur. Cochez cette case lorsque vous spécifiez un indicateur pour une méthode dans la formule. Ces méthodes obtiennent les valeurs calculées de l'indicateur à partir du Centre d'analyse. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces méthodes, reportez-vous à la section Obtenir des méthodes d'analyse dans des formules.

Vous pouvez ajouter des indicateurs manuellement. Toutefois, en utilisant la fonction **Parcourir pour un indicateur** , vous vous assurez de disposer de la notation appropriée pour les indicateurs et les éléments de répartition.

Une fois l'indicateur de formule enregistré, les indicateurs de la formule s'affichent dans la liste connexe **Indicateurs de contribution** . Si vous avez inclus des indicateurs de formule, leurs indicateurs de contribution sont également répertoriés.

c. Ajoutez des opérateurs mathématiques et des symboles à la **formule** selon vos besoins.

Entrez les opérateurs ou les nombres à inclure dans la formule. Utilisez des symboles d'opérateur valides, tels que +, -, /, %, >, <. Vous pouvez également ajouter d'autres indicateurs à la formule. Par exemple, pour calculer l'âge moyen des incidents ouverts en fonction de l'âge cumulé des incidents ouverts et du nombre d'incidents ouverts, utilisez la formule suivante : `[[âge cumulé des incidents ouverts]] / [[incidents ouverts]] / 24`

Pour spécifier une période de collecte de données dans la formule, vous pouvez utiliser les variables `score_start` et `score_end` pour faire référence au début et à la fin de la période de collecte de données, respectivement. Cependant, consultez les mises en garde dans Changements de score_start/de fin en raison des différents fuseaux horaires de l'utilisateur.

> ⚠ **Avertissement :**
> Essayez de ne pas utiliser `GlideRecords` ou `GlideAggregates` dans les scripts Analyse des performances ou les indicateurs de formule. Bien que vous deviez parfois utiliser ces opérations pour obtenir les informations dont vous avez besoin, elles sont coûteuses et risquent de s'exécuter des centaines de milliers de fois. Assurez-vous qu'il n'existe aucune alternative avant de les utiliser.

7. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez s'il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et si vous souhaitez limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.

8. Dans l'onglet **Autre** , définissez les propriétés diverses.
Ces propriétés s'appliquent à l'ensemble de l'indicateur de formule.

Champs de l'onglet « Autres »

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	Une fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne d'exécution sur 7 jours. Selon que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

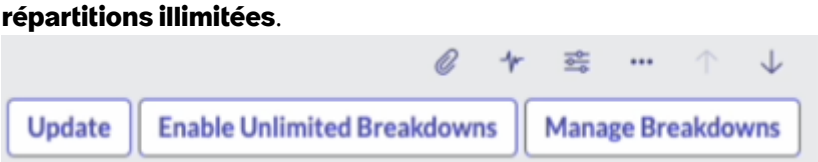
Champ	Description
	l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat est définie ou non, cette série chronologique peut s'appliquer soit à chaque indicateur de composant avant le calcul du résultat, soit au résultat.
Profil de groupe actif	Enregistrement d'un profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications au sujet de cet indicateur. Pour plus d'informations sur cette application sociale dans la Now Platformsection Flux en direct .
Commande	Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analysefichier . Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Ordre** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir les numéros d'ordre de tous les indicateurs. Si vous entrez des nombres pour quelques indicateurs seulement, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Afficher des lignes continues	Lorsque cette option est sélectionnée, les Centre d'analyse et Détails des KPI affichent des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage de jeux de données avec des dates de démarrage variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou le Centre d'analyse .Détails des KPI
Appliquer les séries chronologiques au résultat	Applique une agrégation de série chronologique au résultat du calcul de la formule plutôt qu'à chaque indicateur de composant avant que le résultat ne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	soit calculé. Cette option s'applique à une série chronologique sélectionnée pour l'indicateur sur un widget ou sur le Centre d'analyse. Si une série chronologique par défaut est spécifiée pour l'indicateur, cette option s'applique également à cette série chronologique. Pour plus d'informations, consultez Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution.
Autoriser une valeur NULL pour le composant de formule	La formule est-elle calculée même lorsqu'elle contient un score nul. Utile pour le dépannage. Pour plus d'informations, consultez Détecter les indicateurs sans score dans une formule.
Autoriser l'agrégation de plusieurs scores d'éléments de répartition	Permet aux widgets d'afficher le score cumulé de plusieurs éléments de répartition sur cet indicateur. Si ce champ est sélectionné, vous pouvez sélectionner des valeurs agrégées ou séparées sur le formulaire pour un tableau de bord de répartition qui utilise cet indicateur. Les formules basées sur l'addition, la soustraction ou la multiplication sont généralement de bons candidats pour permettre l'agrégation. Les pourcentages sont également pris en charge, à condition que le total des pourcentages atteigne 100 %. D'autre part, les résultats de l'agrégation d'éléments sur des moyennes, ou de pourcentages qui ne sont pas liés, ne sont généralement pas significatifs. **⚠ Avertissement :** La validité mathématique de ces agrégations n'est pas vérifiée.

9. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur lesquelles baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.
10. Pour activer l'application de plus de deux niveaux de répartitions à cet indicateur, sélectionnez **Activer les répartitions illimitées**.



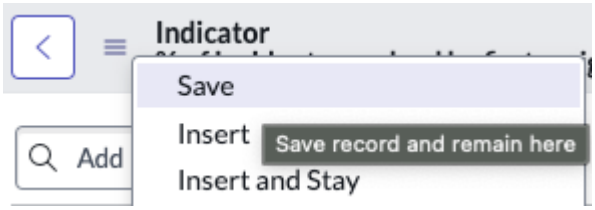
Tous les indicateurs ne prennent pas en charge des répartitions illimitées. Si cet indicateur ne prend pas en charge les répartitions illimitées, un message avec le motif s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Répartitions illimitées.

Si vous activez les répartitions illimitées, vous remplacez le calendrier et la fréquence que vous avez définis sur l'indicateur. L'indicateur devient quotidien.

11. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Pour appliquer une répartition à l'ensemble de l'indicateur de formule, cliquez sur **Gérer les répartitions** en haut de la page.
Par défaut, vous ne pouvez appliquer que les répartitions configurées pour chaque indicateur de contribution de la formule.

Remarque :
La propriété `com.snc.pa.formula_indicator_valid_breakdown` système contrôle ce comportement. Par défaut, c'est vrai. Le remplacer par faux vous permet d'appliquer une répartition à un indicateur de formule lorsqu'au moins un indicateur de contribution utilise cette répartition. Les tentatives d'affichage des scores pour les répartitions non prises en charge dans un widget, le ou Détails des KPI entraînent Centre d'analyseun message d'avertissement au lieu d'une valeur.

Vous ne pouvez pas sélectionner un élément de répartition dans l'enregistrement d'indicateur de formule. Vous pouvez sélectionner la répartition La répartition ne peut être utilisée qu'à des fins interactives, c'est-à-dire sur les , les widgets configurés de manière appropriée et les Centre d'analyseDétails des KPItableaux de bord de répartition. Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'outil **Gérer les répartitions** , reportez-vous à la section Affecter et mapper des répartitions.

Example: Croissance du backlog des incidents

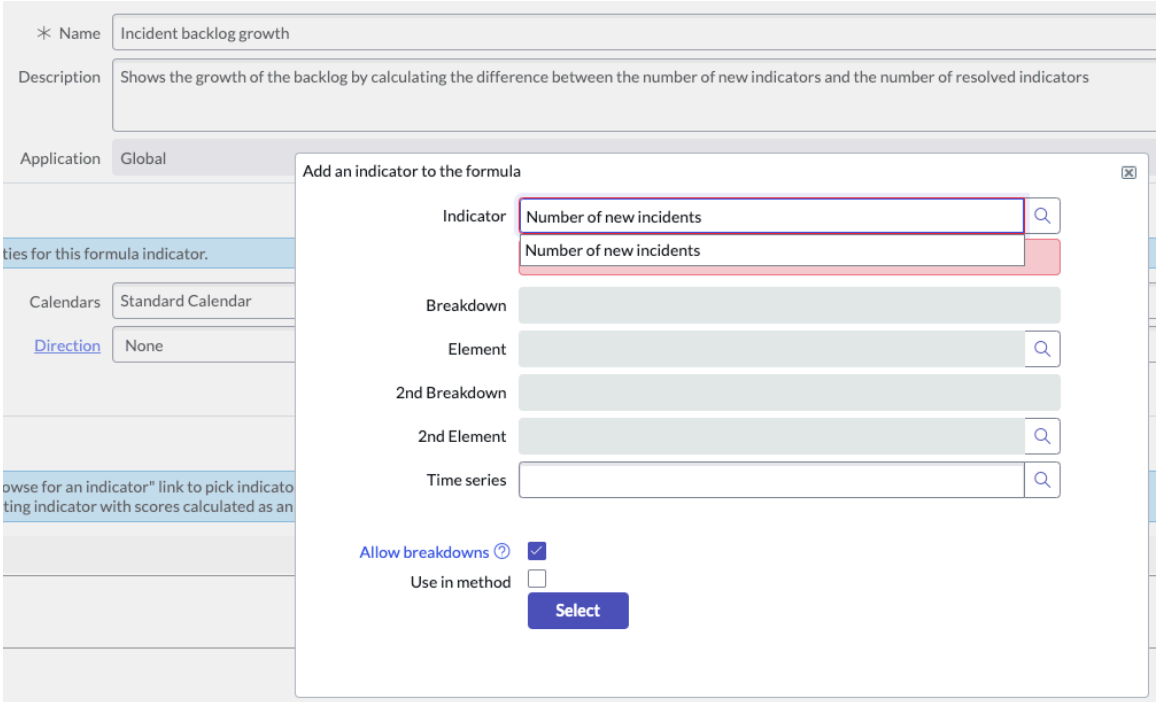
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez améliorer l'efficacité de la résolution des incidents. Vous suivez déjà les incidents nouveaux et résolus en tant qu'indicateurs Nombre de nouveaux incidents et Nombre d'incidents résolus. Cependant, ces indicateurs ne vous indiquent pas si vous atteignez votre objectif d'amélioration de la résolution des incidents.

Vous avez besoin d'un nouveau KPI de croissance du backlog pour mesurer le volume d'incidents en attente. Pour implémenter ce KPI, vous créez un indicateur de formule nommé Croissance du backlog des incidents, avec la formule suivante :

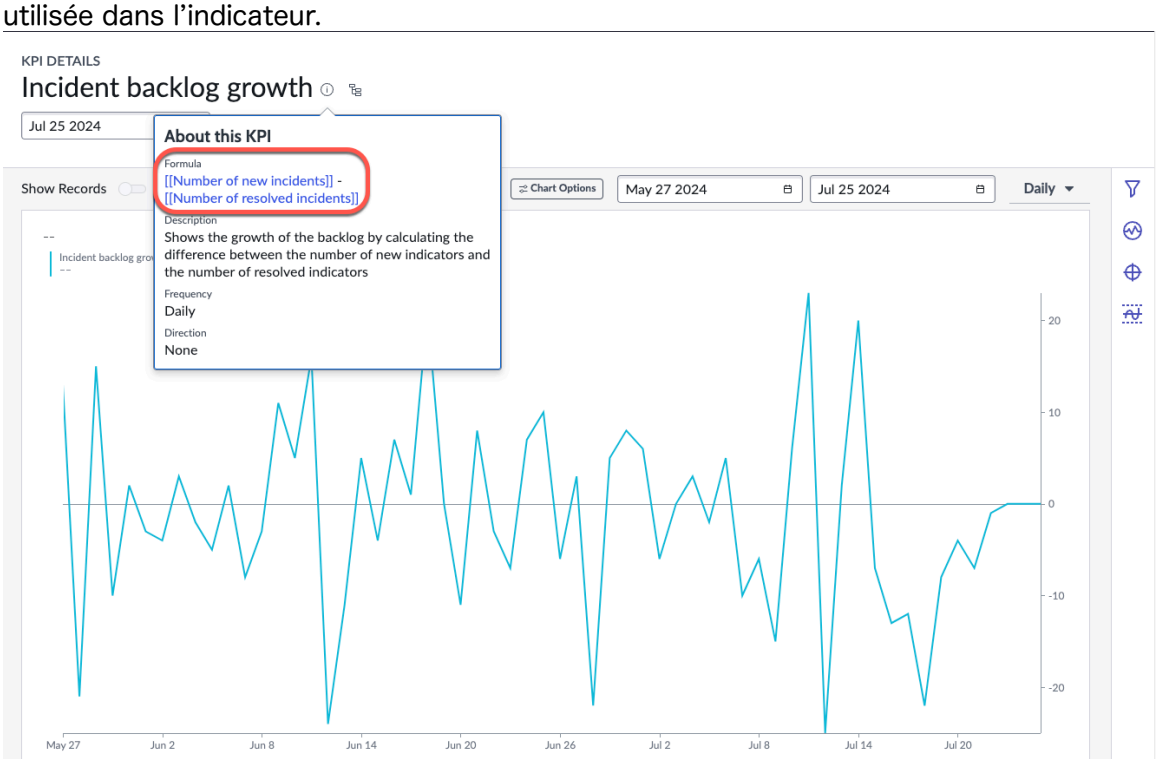
```
[[Number of new incident]] - [[Number of resolved incidents]]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En activant l'option **Afficher dans la bibliothèque**, vous rendez l'indicateur visible dans Détails des KPI. Dans le panneau d'informations de Détails des KPI, vous pouvez voir la formule utilisée dans l'indicateur.



Obtenir des méthodes d'analyse dans des formules

Pour insérer une valeur calculée à partir de dans Centre d'analyse une formule, utilisez une méthode dans la formule.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

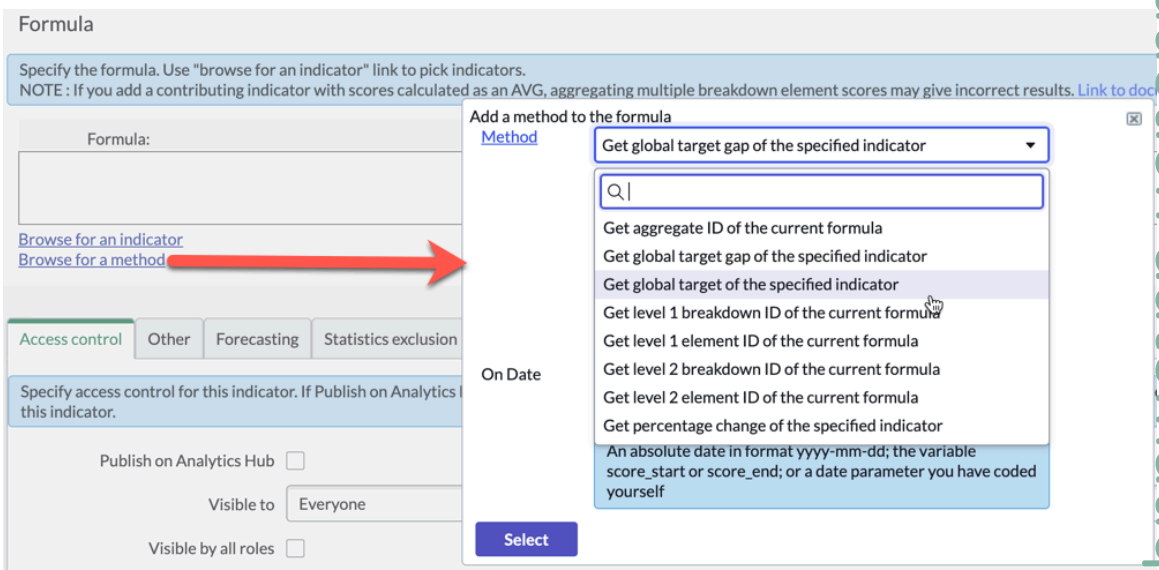
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une valeur qui a été calculée dans l'entrée en tant qu'entrée d'une Centre d'analyse formule. Cette valeur peut provenir de n'importe quel indicateur, y compris de l'indicateur de formule en cours lui-même.

Pour obtenir une valeur à partir de , Centre d'analyseinsérez une méthode de `PAFormulaUtils()` dans la formule. Pour appeler l'une de ces méthodes, utilisez la Analyse des performances variable `pa`. Par exemple, pour utiliser la méthode `PAFormulaUtils.getScore` , appelez pa.getScore. Pour plus d'informations, consultez PAFormulaUtils API.

Procédure

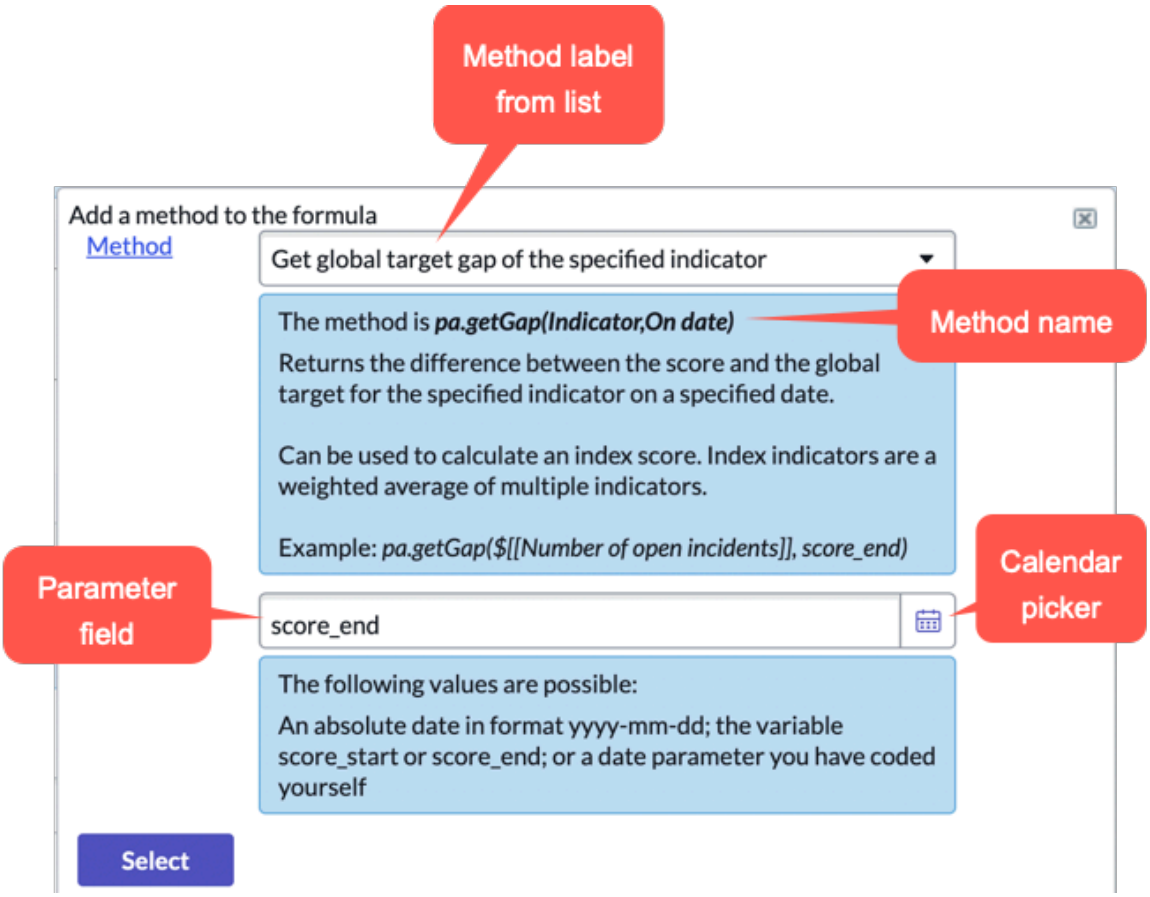
1. Ouvrez l'enregistrement d'indicateur de formule.
2. Sous la case Formule, cliquez sur **Parcourir pour rechercher une méthode**.
   Une boîte de dialogue s'ouvre, dans laquelle vous pouvez sélectionner une méthode.
3. Recherchez la méthode qui correspond à vos besoins.
   Les méthodes se réfèrent soit à la formule actuelle que vous modifiez, soit à un indicateur différent que vous devez spécifier. La liste affiche une étiquette descriptive pour chaque méthode au lieu du nom de la méthode.



4. Sélectionnez une méthode.
   Lorsque vous sélectionnez une méthode, une description s'affiche, y compris le nom de la méthode et tous les champs de paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



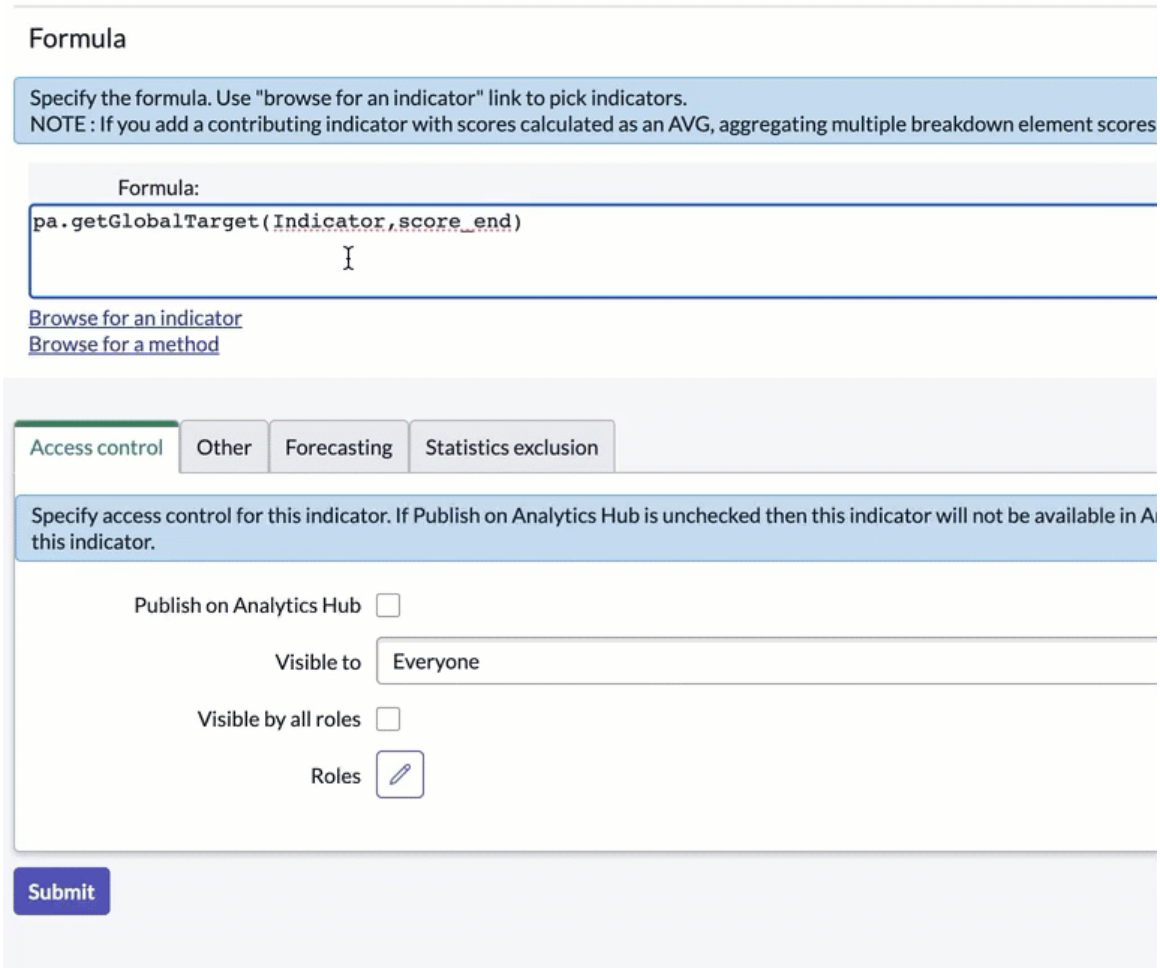
Les champs de date peuvent prendre les valeurs suivantes :

- Une date absolue au format AAAA-MM-JJ, comme 2018-12-21.
- La variable `score_start` ou `score_end`. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte calculée pour l'indicateur référencé. Les heures sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur et le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Pour plus d'informations, consultez Changements de score_start/de fin en raison des différents fuseaux horaires de l'utilisateur.
- Paramètre de date que vous avez codé vous-même à l'aide de l'API `GlideDate` ou `GlideDateTime` .

5. Renseignez tous les paramètres et cliquez sur **Sélectionner**.
   La boîte de dialogue se ferme et la méthode s'affiche dans le champ de formule du formulaire d'indicateur.
6. Si la méthode vous demande de spécifier un indicateur, sélectionnez le paramètre `d'indicateur` à l'aide du curseur et cliquez sur **Parcourir pour rechercher un indicateur**.
   La boîte de dialogue de sélection de l'indicateur s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

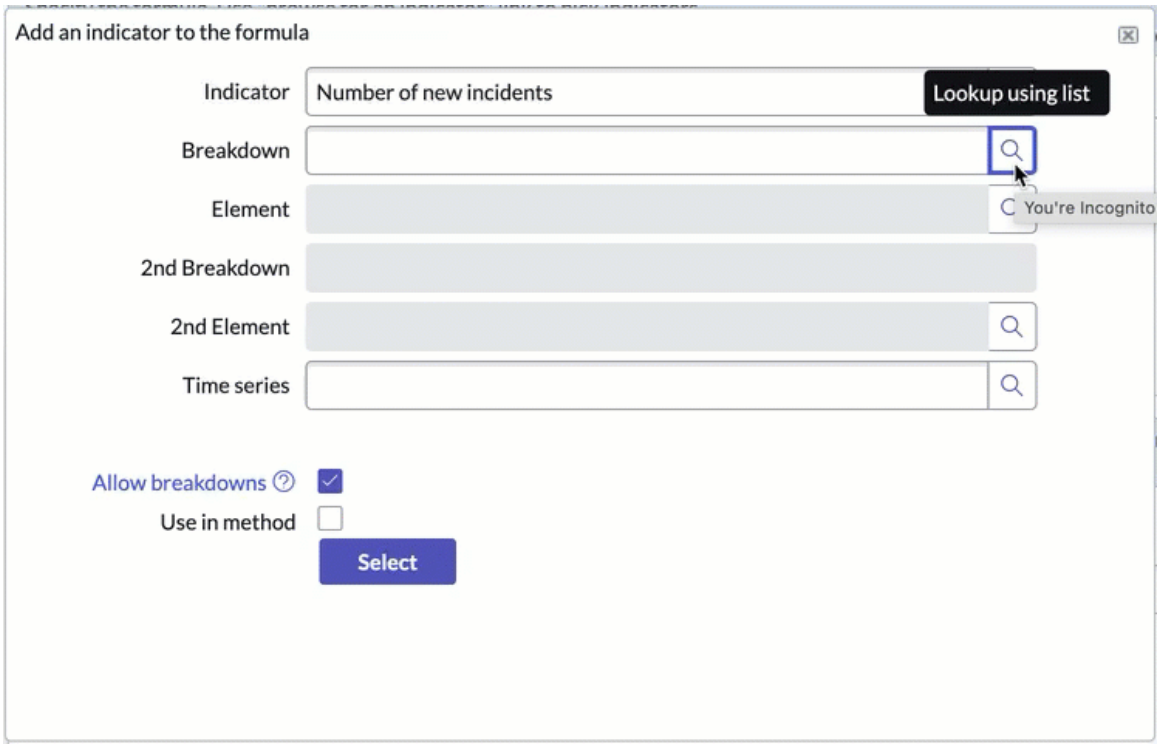


7. Sélectionnez l’indicateur.
8. **Facultatif :** Sélectionnez des répartitions ou des éléments et une agrégation de série chronologique.
9. Sélectionnez **Utiliser dans la méthode** et cliquez sur **Soumettre**.
   La méthode est terminée avec un indicateur sélectionné. Notez qu’un symbole dollar, $, précède l’indicateur. Ce symbole dollar signifie que les Centre d'analyse valeurs de l’indicateur au lieu du score de l’indicateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sont renvoyées. Les Centre d'analyse valeurs sont sélectionnées à la place du score lorsque vous cochez la case **Utiliser dans la méthode** .



Example: Indicateur d'index

Les indicateurs d'index sont un cas d'utilisation des indicateurs de formule permettant de générer un score unique qui représente plusieurs indicateurs. Dans l'exemple suivant, vous voulez un seul indice qui agrège l'écart entre le score et la cible globale pour les indicateurs suivants :

- Pourcentage d'incidents en retard.
- Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts.
- Nombre total d'incidents ouverts.

Pour obtenir cet index unique, vous créez un indicateur de formule dont la **direction** est définie sur **Maximiser**. Tous les indicateurs d'index doivent être maximisés. Ensuite, vous utilisez les fonctions **Parcourir pour rechercher une méthode** et Parcourir pour un **indicateur** afin de créer la formule suivante :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Example: Définir des cibles sur un changement lui-même

Vous souhaitez définir pour vos équipes un objectif de réduction de 10 % par mois du backlog des incidents. Vous créez un indicateur de formule avec la formule suivante et définissez une cible de -10 % pour cet indicateur sur le Centre d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod.addDaysUTC(-1),
 score_start);
```

Example: Filtrer les scores en fonction de la répartition et de l'élément

Vous souhaitez filtrer les scores des incidents dont la priorité = 1 : critique.

1. Obtenez les identificateurs d'enregistrement uniques pour la répartition des priorités et l'élément 1 - Critique. Les enregistrements de répartition se trouvent dans la table Répartition. L'emplacement des enregistrements d'éléments varie, mais il est identifié dans la source de répartition de la répartition. Dans ce cas, l'élément est un enregistrement de choix [sys_choice]. Pour savoir comment obtenir les identificateurs d'enregistrement uniques, consultez L'identificateur d'enregistrement unique (sys_id).

   Les identificateurs d'enregistrement uniques sont baec0752bf130100b96dac808c0739ed pour la répartition des priorités et 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7 pour l'élément 1 - Critique.

2. Créez un indicateur avec la formule suivante :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
{
res = 0;
}
res;
```

PAFormulaUtils API

L'API PAFormulaUtils vous permet d'obtenir une valeur qui a été calculée dans le Centre d'analyse et d'utiliser cette valeur comme entrée pour une formule.

Pour utiliser l'API `PAFormulaUtils` , vous devez remplir les conditions suivantes :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur qui crée l'indicateur de formule qui utilise cette API doit avoir les rôles pa_power_user, pa_admin ou admin.

Un symbole dollar, $, précède les noms d'indicateurs dans les paramètres `PAFormulaUtils` , comme l'indicateur Nombre d'incidents ouverts dans cet exemple : `pa.getGap($[[Nombre d'incidents ouverts]], score_end)` ;. Ce signe dollar signifie que les Centre d'analyse valeurs calculées de l'indicateur sont renvoyées à la place du score de l'indicateur.

Les paramètres de date dans `les méthodes PAFormulaUtils` prennent l'une des formes suivantes :

- Une date absolue au format AAAA-MM-JJ, comme 2018-12-21.
- La variable `score_start` ou `score_end`. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte calculée pour l'indicateur référencé. Les heures sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur et le fuseau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Pour plus d'informations, consultez Changements de score_start/de fin en raison des différents fuseaux horaires de l'utilisateur.

- Paramètre de date que vous avez codé vous-même à l'aide de l'API `GlideDate` ou `GlideDateTime` .

⚠ Avertissement :
L'API `PAFormulaUtils` ne peut être utilisée que dans les indicateurs de formule, pas dans les scripts.

L'API `PAFormulaUtils` contient les méthodes suivantes :

getChange(Indicateur de chaîne, objet fromDate, objet toDate)

Renvoie la modification du score d'un indicateur entre deux dates spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel calculer le changement.
fromDate	Objet	Date initiale de la comparaison.
à ce jour	Objet	Date de fin de la comparaison.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Différence dans le score de l'indicateur spécifié entre les deux dates.

Example: Changement entre le début du mois et la dernière période de collecte

Dans cet exemple, nous avons l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, dont les scores sont collectés quotidiennement. Le paramètre fromDate correspond à la première seconde du mois en cours, construite en prenant l'horodatage de la dernière période de collecte (score_start), en extrayant l'année et le mois de l'horodatage et en ajoutant le chiffre 01 du jour. Le paramètre toDate est l'horodatage du début de la dernière période de collecte, qui correspond à la première seconde du jour précédent, en fonction des différences de fuseau horaire.

```
pa.getChange($[[Number of open incidents]], new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' +
 score_start.getMonth() + '-01'), score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getChangePercentage(Indicateur de chaîne, objet fromDate, objet toDate)

Renvoie le pourcentage de changement du score d'un indicateur entre deux dates spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur dont il faut calculer le pourcentage de changement.
fromDate	Objet	Date initiale de la comparaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
à ce jour	Objet	Date de fin de la comparaison

Renvoie

Type	Description
Numéro	Variation en pourcentage de l'indicateur spécifié entre les deux dates spécifiées.

Exemple :

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod, score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentAggregateID()

Renvoie l'identificateur d'agrégat de séries chronologiques (sys_id) de l'indicateur de la formule actuelle. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, car la sélection dans le Centre d'analyse champ change.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'agrégat de séries chronologiques dynamiques de l'indicateur de la formule actuelle, tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse . S'il n'y a pas d'ID d'agrégat de série chronologique, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentAggregateID() == '89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc')
  {
    res = 0;
  }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

getCurrentBreakdownID()

Renvoie l'identificateur de répartition de niveau 1 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, car la sélection dans le Centre d'analyse champ change.

Utilisez cette méthode pour obtenir le sys_id de la répartition de niveau 1 lors de la modification de la formule pour une répartition spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de répartition dynamique de niveau 1 de l'indicateur de la formule en cours, tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID de répartition de niveau 1, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownSysID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementSysID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
  res = 0;
  }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownLevel2ID()

Renvoie l'identificateur de répartition de niveau 2 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, car la sélection dans le Centre d'analyse champ change.

Cette méthode permet d'obtenir la sys_id de la répartition de niveau 2 lors de la modification de la formule pour une répartition spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de répartition dynamique de niveau 2 de l'indicateur de la formule en cours, tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID de répartition de niveau 2, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentElementID()

Renvoie l'identificateur d'élément de répartition de niveau 1 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, car la sélection dans le Centre d'analyse champ change.

Utilisez cette méthode lors de la modification d'une formule pour un élément spécifique. Par exemple, utilisez cette méthode lors de l'exécution d'une requête pour compter différents attributs, tels que l'exclusion des scores pour les changements des groupes qui ne changent pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'élément de répartition dynamique de niveau 1 de l'indicateur de la formule en cours, tel qu'il évolue en fonction de votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID d'élément de répartition de niveau 1, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentElementLevel2ID()

Renvoie l'identificateur d'élément de répartition de niveau 2 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, car la sélection dans le Centre d'analyse champ change.

Utilisez cette méthode lors de la modification d'une formule pour un élément spécifique. Par exemple, utilisez cette méthode lors de l'exécution d'une requête pour compter différents attributs, tels que l'exclusion des scores pour les changements des groupes qui ne changent pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'élément de répartition dynamique de niveau 2 de l'indicateur de la formule en cours, tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID d'élément de répartition de niveau 2, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
  res = 0;
  }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getGap(Indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie l'écart avec la cible globale de l'indicateur spécifié à la date spécifiée.

L'écart correspond à la différence entre le score à la date spécifiée et l'objectif. Pour un indicateur avec la direction MAXIMIZE, l'écart est calculé comme le score moins la cible. Pour un indicateur avec la direction MINIMISER ou aucune direction, l'écart est calculé comme la cible moins le score.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel fournir les informations d'écart.
onDate	Objet	Date du score à utiliser pour la comparaison par rapport au score cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Différence entre le score à la date spécifiée et le score cible global.

Exemple :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getGlobalTarget(Indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie la cible globale associée à l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur.
onDate	Objet	Date à laquelle la cible globale doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Cible globale pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
pa.getGlobalTarget($[[% of open overdue incidents]],score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getPersonalTarget(Indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie la cible personnelle associée à l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Cette méthode permet d'obtenir un score d'index personnel. « Personnel » désigne l'utilisateur actif qui consulte le Centre d'analysefichier .

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur.
onDate	Objet	Date à laquelle renvoyer la cible personnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Cible personnelle pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getPersonalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getScore(Indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie le score de l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur dont le score doit être récupéré.
onDate	Objet	Date à laquelle renvoyer le score.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Score pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

Empêcher un indicateur de contribution dans une formule de suivre les répartitions

Vous pouvez sélectionner des indicateurs de contribution dans une formule pour qu'ils ne soient pas ventilés. Lorsqu'un utilisateur applique une répartition à l'indicateur de formule, la répartition ne s'applique pas à ces indicateurs.

Lorsque vous appliquez une répartition à un indicateur de formule, comme sur un tableau de bord de répartition, la répartition s'applique à tous les indicateurs de contribution. Vous empêchez un indicateur de contribution d'être décomposé à l'aide de la syntaxe {{Indicator}}. Vous pouvez également empêcher un indicateur de contribution de suivre les répartitions en décochant la case **Autoriser les répartitions** dans la boîte de dialogue **Rechercher un indicateur** . Cette boîte de dialogue s'ouvre lorsque vous créez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, considérez la formule [[Incidents]] / [[Clients]]. Si vous appliquez une répartition par région à cet indicateur et que vous spécifiez UE comme élément de répartition, l'indicateur de formule renvoie les scores à l'aide de la formule [[Incidents > région = eu]] / [[Clients > région = eu]]. Toutefois, pour afficher les incidents de l'UE divisés par le nombre total d'incidents dans toutes les régions, vous pouvez écrire la formule sous la forme [[Incidents]] / {{Clients}}. L'utilisation du format {{Indicator}} entraîne l'ignorance des répartitions par l'indicateur de clients. De cette façon, lorsque vous appliquez la répartition par région avec l'élément de répartition UE, cet indicateur de formule est équivalent à la formule [[Incidents > région = eu]] / [[Clients]].

Vous pouvez toujours spécifier une répartition et un élément pour un indicateur de contribution qui ne suit pas les répartitions pour l'ensemble de l'indicateur de formule. Prenons l'exemple de la formule [[Incidents]] / {{Clients > importance = élevée}}. Dans cet exemple, le dénominateur de formule est toujours décomposé pour n'inclure que les clients d'importance élevée. Les répartitions appliquées à l'indicateur de formule, telles que la répartition par région, ne s'appliquent pas à l'indicateur Clients.

Matrices de répartition dans les indicateurs de formule

Les indicateurs de formule héritent des matrices de répartition des indicateurs de la formule.

Si tous les indicateurs de la formule collectent des matrices de répartition, des répartitions de second niveau sont disponibles pour l'indicateur de formule. Si aucun des indicateurs de la formule ne collecte de matrices de répartition, les répartitions de second niveau ne sont pas disponibles pour l'indicateur de formule. Si seuls certains des indicateurs de la formule collectent des matrices de répartition, seuls ces indicateurs peuvent être répartis à un deuxième niveau.

Example: Formule avec deux indicateurs de contribution où les matrices de répartition sont calculées pour un ou les deux indicateurs

Prenons le cas où des matrices de répartition sont collectées pour les indicateurs « Âge cumulé des incidents ouverts » et « Nombre d'incidents ouverts ». Vous créez maintenant un indicateur avec la formule suivante :

```
[[Summed age of open incidents]]/[[Number of open incidents]]/24
```

Un jour donné, le score de cet indicateur de formule est de 170, calculé comme suit :

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 2
Formula: 8152/2/24=170
```

Que se passe-t-il si la matrice de répartition est calculée uniquement pour l'âge cumulé des incidents ouverts ? Dans ce cas, le « Nombre d'incidents ouverts » est ventilé uniquement par catégorie et non par priorité. Le score pour le même indicateur de formule le même jour est de 11 et est calculé comme suit :

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software: 31
Formula: 8152/31/24=11
```

Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution

Pour un indicateur de formule, une agrégation de série chronologique peut s'appliquer soit à chaque indicateur de la formule individuellement, soit au résultat de la formule.

Décidez de la manière dont l'agrégation des séries chronologiques s'applique avec l'option **Appliquer les séries chronologiques au résultat** . Vous pouvez sélectionner ou désactiver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cette option dans l'onglet **Autres** propriétés d'un enregistrement d'indicateur de formule. Cette option s'applique à toute agrégation de série chronologique que vous appliquez à l'indicateur dans Interface utilisateur principale Widgets de Performance Analytics et Centre d'analyse, ou dans Visualisations de données dans Platform Analytics. Cette option s'applique également aux séries chronologiques par défaut si l'une d'entre elles est activée dans l'indicateur.

Remarque :

- Les séries chronologiques par défaut s'appliquent uniquement sur le et Détails des KPI.Centre d'analyse Si vous ne sélectionnez pas d'agrégation de série chronologique sur un widget ou une visualisation de données, la série chronologique par défaut ne s'applique pas.
- Pour que le paramètre prenne effet sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI, vous devez choisir un agrégat réel, si l'indicateur n'a pas de série chronologique par défaut définie. Si la série chronologique correspond uniquement à la fréquence de l'indicateur (quotidienne, hebdomadaire, etc.), le paramètre**Appliquer les séries chronologiques au résultat** ne s'applique pas.

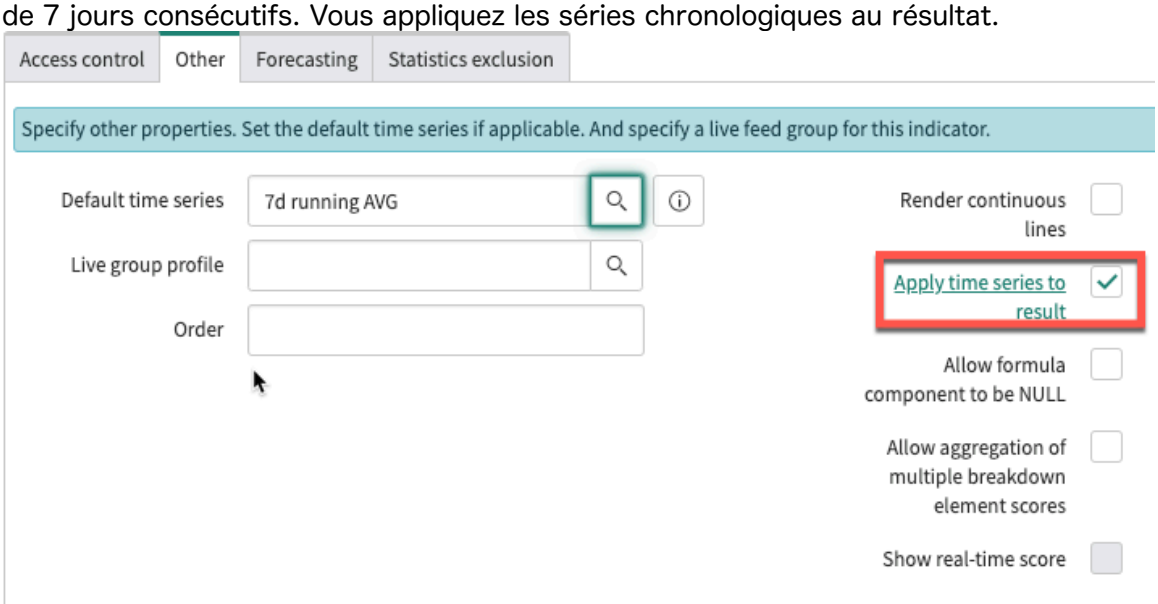
Lorsque l'option **Appliquer les séries chronologiques au résultat** est cochée, la formule est d'abord évaluée, puis la série chronologique sélectionnée est appliquée au résultat final. Lorsque **l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** n'est pas cochée, chaque indicateur de contribution est évalué et les séries chronologiques par défaut lui sont appliquées. Ensuite, la formule est évaluée. Les résultats entre les deux paramètres peuvent différer considérablement. Aucun des deux paramètres n'est mauvais, mais vous devez bien réfléchir à ce que vous mesurez avant de faire votre choix.

Example: L'application d'une série chronologique au résultat par rapport à son application à des indicateurs de contribution

Prenons l'indicateur de formule « % de nouveaux incidents P1 ». Chaque jour, cet indicateur calcule le pourcentage de nouveaux incidents de priorité 1 - Critique :

([[Nombre de nouveaux incidents > Priorité = 1 - Critique]] / [[Nombre de nouveaux incidents]]) * 100

Vous décidez si vous souhaitez que le résultat affiche une moyenne d'exécution sur 7 jours par défaut sur le Centre d'analyse. Dans l'onglet **Autre** de l'enregistrement de l'indicateur, vous sélectionnez la série chronologique moyenne par défaut de 7 jours consécutifs. Vous appliquez les séries chronologiques au résultat.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

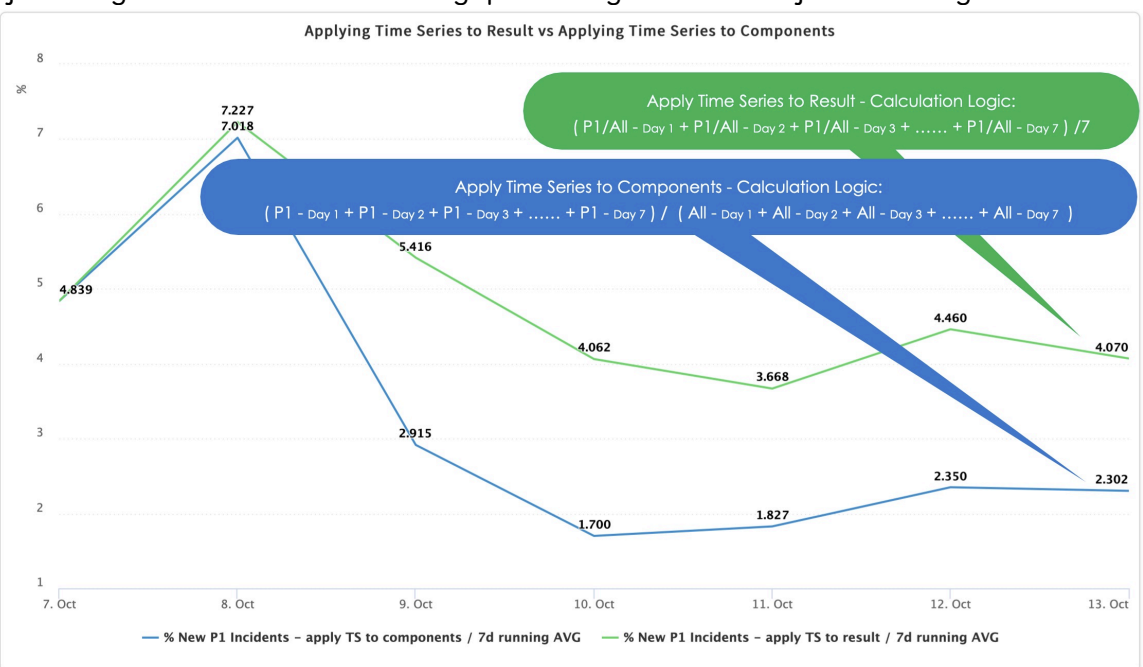
Dans le calcul qui en résulte, la formule est résolue pour chaque jour. Ensuite, la moyenne du résultat est prise pour ce jour-là et les six jours précédents :

((Nouveau P1/Tout nouveau$_{\text{Jour 1}}$ * 100) + (Nouveau P1/Tout nouveau$_{\text{Jour 2}}$ * 100)+ ... (Nouveau P1/Tout nouveau$_{\text{Jour 7}}$ *100)) / 7

Vous ne savez pas si vous voulez la moyenne sur 7 jours du résultat final ou la moyenne sur 7 jours de chaque indicateur. Vous copiez donc l'indicateur de formule précédent, avec la même série chronologique, mais avec **l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** décochée. Désormais, la série chronologique est appliquée séparément aux indicateurs de contribution Nombre de nouveaux incidents > Priorité = 1 - Critique et Nombre de nouveaux incidents de contribution avant la résolution de la formule :

(Nouveau P1$_{\text{Jour 1}}$ + Nouveau P1$_{\text{Jour 2}}$ + ... Nouveau P1$_{\text{Jour 7}}$) / (Tout nouveau$_{\text{Jour 1}}$ + Tout nouveau$_{\text{Jour 2}}$ + ... Tout nouveau$_{\text{Jour 7}}$) * 100

Vous tracez les deux indicateurs de formule dans un widget de série chronologique pour voir la différence de résultat entre les deux paramètres. Étant donné que les séries chronologiques par défaut ne s'appliquent qu'au Centre d'analyse, vous ajoutez également la série chronologique MOY glissante de 7 jours au widget :



Information associée

Application d'agrégations de séries chronologiques

Détecter les indicateurs sans score dans une formule

En tant que créateur de formule, vous pouvez gérer les indicateurs de contribution qui ont des scores nuls. Définissez d'abord l'indicateur de formule pour calculer la formule même lorsqu'elle contient un score nul.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les formules des indicateurs de formule contiennent généralement un ou plusieurs autres indicateurs. Si l'un de ces indicateurs n'a pas de score, par défaut, la formule n'est pas calculée et l'indicateur de formule ne renvoie aucun score. Toutefois, plusieurs cas d'utilisation permettent d'identifier l'indicateur qui n'a pas de score au lieu de voir l'indicateur de formule renvoyer null. Activez d'abord la formule à calculer lorsqu'un indicateur de la formule n'a pas de score. Ensuite, vous pouvez attribuer une valeur à un indicateur sans score.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'indicateur de formule qui vous intéresse.
2. Sélectionnez **Autoriser une valeur null pour le composant de formule**.
3. Dans la **formule**, ajoutez une instruction `if{} else {}` qui attribue une valeur à un indicateur lorsqu'il n'a pas de score.

Example: Indicateur de champ avec Autoriser une valeur Null pour le composant de formule

Considérez les indicateurs de formule suivants pour une période de collecte où il n'y a pas d'incidents fermés, de sorte que l'indicateur Nombre d'incidents fermés n'ait pas de score.

Formule 1 :

```
[[Number of open incidents]] / [[Number of closed incidents]]
```

Formule 2 :

```
[[Formula 1]] + 23
```

Formule 3 :

```
if ([[Formula 1]] == null) { 23 } else { 11 }
```

Formule 4 :

```
[[Formula 2]] || 64
```

Formule 5 :

```
(([[Formula 1]] == null && [[Formula 2]] == null) ? 11 : 18)
```

Si l'option **Autoriser la nullité du composant de formule** n'est sélectionnée pour aucun des indicateurs de formule, aucun d'entre eux n'a de score.

Si l'option **Autoriser la nullité du composant de formule** est sélectionnée pour tous les indicateurs de formule, ils ont les scores suivants :

- Formule 1 = nul
- Formule 2 = 23
- Formule 3 = 23
- Formule 4 = 64
- Formule 5 = 11

La Formule 2, la Formule 3, la Formule 4 et la Formule 5 représentent quatre façons différentes de gérer le score nul.

Indexation de plusieurs indicateurs dans une formule

Vous pouvez écrire une formule pour mesurer l'écart par rapport à l'objectif global de plusieurs indicateurs combinés. Un tel indicateur de formule est appelé « indicateur d'indice ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les performances des processus, services, groupes et autres entités business sont souvent suivies et surveillées à l'aide de plusieurs indicateurs. Lors de l'affichage et de l'analyse des performances de ces processus, services d'entreprise ou groupes de travail, le tableau d'ensemble peut être confus et ambigu. Par exemple :

- Bien que les scores de trois indicateurs se soient quelque peu améliorés, les scores de 2 d'entre eux sont toujours inférieurs à l'objectif et 1 est supérieur à l'objectif.
- Le score d'un indicateur est demeuré plus ou moins le même et est toujours inférieur à l'objectif.
- Le score d'un indicateur s'est considérablement détérioré, mais il est heureusement juste au-dessus de l'objectif.

En regardant ces informations, les réponses aux questions suivantes ne sont pas claires :

- Les performances globales du processus/service/groupe sont-elles toujours au niveau souhaité ou au-dessus ?
- Les performances globales se sont-elles améliorées ?

Un indicateur d'index peut répondre à ces questions. Un indicateur d'index permet d'agréger les scores de plusieurs indicateurs en un seul score. Il s'agit d'une moyenne pondérée de plusieurs indicateurs. Si la somme pondérée de ces indicateurs s'améliore, le score calculé de la formule de l'indice augmente. Comme pour tout autre indicateur, l'indicateur d'index indique si le score est bon ou non et si le score s'est amélioré ou non.

Le principe d'un indicateur d'index est de calculer une valeur de score indexée à 100 pour chaque indicateur. Lorsque vous disposez de ces scores indexés, vous êtes mathématiquement autorisé à en calculer une moyenne globale.

Pour être inclus dans un indicateur d'indice, un indicateur doit avoir une direction et une cible. La formule de base permettant de calculer le score indexé pour un indicateur qui a une direction **Maximiser** est la suivante :

```
100 + (((actual score - target) / target) * 100)
```

Pour les indicateurs qui ont une direction **Minimiser** , la formule est la suivante :

```
100 - (((actual score - target) / target) * 100)
```

Si vous pondérez les indicateurs de manière uniforme, vous pouvez indexer l'agrégation finale sur 100 au lieu d'indexer les indicateurs individuels sur 100.

Vous pouvez utiliser les méthodes de l'API `PAFormulaUtils()` pour obtenir l'écart entre le score et la cible de l'indicateur à partir du Centre d'analysefichier . Pour plus d'informations, consultez Obtenir des méthodes d'analyse dans des formules:

```
pa.getGap(indicator, On date) / pa.getGlobalTarget(indicator, On date)
```

En raison de l'opérateur différent pour la direction différente, si le score d'un indicateur sous-jacent s'améliore (à la hausse ou à la baisse), le score de l'indicateur d'index augmente. Par conséquent, définissez toujours la direction de l'indicateur d'index sur **Maximiser**.

Si aucune valeur cible n'est définie pour un indicateur, utilisez plutôt une valeur norme. Les indicateurs dont la valeur cible ou la valeur de la norme est égale à 0 ne peuvent pas être utilisés dans l'indicateur d'indice, car cela nécessiterait une division par 0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez une cible de 100 pour chaque indicateur d'indice. Cette cible est le score indexé global calculé si tous les indicateurs sous-jacents ont un score réel égal à leur valeur cible ou norme.

Un indicateur d'indice mesure l'écart par rapport à l'objectif global de plusieurs indicateurs combinés. Il mesure le « pourcentage de réalisation des objectifs ».

Example: Indicateur d'index utilisant les méthodes PAFormulaUtils()

Dans l'exemple suivant, vous voulez un seul indice qui agrège l'écart entre le score et la cible globale pour les indicateurs suivants :

- Pourcentage d'incidents en retard.
- Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts.
- Nombre total d'incidents ouverts.

Pour obtenir cet index unique, procédez comme suit pour produire un indicateur d'index :

1. Vous naviguez vers **Analyse des performances** > **Indicateurs de formule** et cliquez sur **Nouveau**. Les indicateurs d'index sont un cas d'utilisation des indicateurs de formule.
2. Vous donnez à l'indicateur un nom significatif, par exemple **Regrouper l'écart d'incidents**.
3. Étant donné que vous créez un indicateur d'index, vous définissez la **direction** sur **Maximiser**.
4. Dans le champ **Formule** , vous utilisez les fonctions **Parcourir pour rechercher une méthode** et **Parcourir** pour un indicateur afin de créer la formule suivante :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

   Les trois indicateurs sont pondérés de manière égale, de sorte que l'agrégation est indexée sur 100 au lieu des indicateurs individuels.

Changements de score_start/de fin en raison des différents fuseaux horaires de l'utilisateur

Pour les indicateurs de formule, les valeurs des variables `score_start` et `score_end` sont calculées en fonction du fuseau horaire de l'utilisateur qui exécute la formule. Si les utilisateurs de fuseaux horaires différents exécutent la même formule, les valeurs de `score_start` et de `score_end` changent.

> **⚠ Avertissement :**
> La valeur de date des variables `score_start` et `score_end` peut changer lorsque des utilisateurs de fuseaux horaires différents affichent la même formule.

Les formules peuvent inclure des variables `score_start` ou `score_end` en tant que paramètres pour les indicateurs auxquels la formule fait référence. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte spécifique calculée pour l'indicateur référencé. Les valeurs des variables `score_start` et `score_end` sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur exécutant la formule et le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Un utilisateur exécute une formule chaque fois qu'il affiche l'indicateur de formule dans un widget de tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

bord ou sur le Centre d'analyse. Par conséquent, la valeur de date du début ou de la fin de la période de collecte peut différer lorsque différents utilisateurs consultent la même formule.

Example: Différentes valeurs de score_end pour différents fuseaux horaires utilisateur

Considérons un indicateur de formule avec une fréquence quotidienne et la formule suivante :

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Trois utilisateurs différents visualisent un widget de tableau de bord avec cet indicateur de formule le 18 octobre. Le serveur de base de données considère que score_end pour le 18 octobre est 23:59:59 GMT le 18 octobre.

- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire Europe/Berlin. Leur valeur score_end est « 2019-10-18 21:59:59 », et le score de la date du 18 octobre est retourné.
- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire des États-Unis et du Pacifique. Leur valeur score_end est « 2019-10-19 06:59:59 », et le score de la date du 19 octobre est retourné.
- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire GMT. Leur valeur score_end correspond au serveur de base de données, « 2019-10-18 23:59:59 », et le score de la date du 18 octobre est renvoyé.

Information associée

Analyse des performances variables

Indicateurs manuels

Les indicateurs manuels n'utilisent pas les scores collectés à partir d'une base de données. Les indicateurs manuels sont généralement utilisés pour les données qui ne peuvent pas être récupérées à partir de l'instance ServiceNow car elles proviennent d'un système externe, telles que les données client d'un système de vente tiers.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les indicateurs manuels ne sont pas associés à une source d'indicateur. Les scores des indicateurs manuels ne sont pas générés automatiquement par une tâche de collecte de données. Au lieu de cela, remplissez ces indicateurs en ajoutant manuellement des scores à la feuille des scores.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous êtes sur une nouvelle instance ou si vous avez migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Nombre d'incidents critiques.
3. Dans le champ **Fréquence** , sélectionnez la fréquence à laquelle les scores sont définis.
   La valeur par défaut est **Quotidien**.

   Remarque :
   La fréquence d'un indicateur manuel spécifie comment visualiser ses données. Par exemple, si vous définissez les points de données par jour ou par mois dans les graphiques, le paramètre affecte également la feuille des scores, de sorte qu'il détermine si vous pouvez saisir des valeurs quotidiennes ou mensuelles.

4. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue dans le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
   Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

   Conseil :
   Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

5. **Facultatif :** Spécifiez l'une de ces propriétés d'indicateur :

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que nombre, jours ou pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système dans un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur. Si vous sélectionnez l'heure comme unité, l'heure est indiquée sous forme de jours, d'heures et de minutes. Si la propriété `glide.ui.duration.seconds.enabled`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	système existe et qu'elle est vraie, les secondes s'affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l'instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Nombre de chiffres derrière le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision dans les indicateurs. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Les abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux trillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision dans les indicateurs.
Clé	Identifie l'indicateur comme un indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

6. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez s'il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et si vous souhaitez limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de Partager avec la bibliothèque signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - La liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas entièrement migré vers Platform Analytics
7. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez quel utilisateur est le **contributeur** autorisé à renseigner les scores des indicateurs.
   Vous pouvez sélectionner uniquement un utilisateur disposant du rôle pa_admin, pa_power_user ou pa_contributor.
8. Dans l'onglet **Autre** , définissez diverses propriétés diverses.

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne d'exécution sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut pour un indicateur qui utilise un calendrier d'entreprise ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	Enregistrement d'un profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications au sujet de cet indicateur. Pour plus d'informations sur cette application sociale dans la Now Platformsection Flux en direct .
Valeur quand nul	Valeur qui est insérée comme score lorsqu'aucune valeur n'est collectée. Cette valeur s'applique uniquement au score de l'indicateur. Elle n'a pas d'incidence sur les scores des éléments de répartition.
Commande	Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analysefichier . Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Ordre** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir les numéros d'ordre de tous les indicateurs. Si vous entrez des nombres pour quelques indicateurs seulement, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Afficher des lignes continues	Lorsque cette option est sélectionnée, les Centre d'analyse et Détails des KPI affichent des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage de jeux de données avec des dates de démarrage variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou le Centre d'analyse .Détails des KPI

9. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur lesquelles baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.

Que faire ensuite

Créez des répartitions manuelles et affectez-les à cet indicateur. Ensuite, ajoutez manuellement des scores.

Information associée

Répartitions manuelles

Ajouter ou modifier manuellement des scores d'indicateur

Prévisions des scores d'Analyse des performances

Analyse des performances vous permet de prévoir les scores futurs en fonction du comportement passé. Vous pouvez prévoir les scores sur les widgets de séries chronologiques, les visualisations de données de séries chronologiques, Détails des KPIet le Centre d'analyse. Les scores de prévision apparaissent sous la forme d'une ligne pointillée.

La prévision est configurée dans l'onglet **Prévision** de l'enregistrement d'indicateur. Le nombre de points de données inclus dans la prévision dépend de la fréquence de l'indicateur et du nombre de **périodes de prévision** configurées sur l'indicateur. Une période est un nombre défini de scores basé sur la fréquence de l'indicateur. Quels que soient les paramètres et la méthode de prévision, pas plus de 2688 points de données de prévision sont générés.

Remarque :
Dans les visualisations de données de séries chronologiques sur un espace de travail configurable, vous pouvez remplacer la configuration de prévision définie sur l'indicateur. Ce contournement s'applique uniquement à cette visualisation des données.

De même, dans les visualisations de données de séries chronologiques, vous n'êtes pas limité aux prévisions sur Analyse des performances les indicateurs. Si vous disposez d'une version d'abonnement de , vous pouvez générer des prévisions pour n'importe quelle source de données, à l'exception des Analyse des performancestables. Pour plus d'informations, consultez Créer des visualisations de séries chronologiques.

Cette fonction nécessite l'application Visualisations de données 24.0.x à partir du ServiceNow® Store.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les prévisions sur un indicateur

Dans l'enregistrement d'un indicateur automatisé, configurez les prévisions telles qu'elles s'affichent dans les visualisations de données de séries Centre d'analyseAnalyse des performances chronologiques, widgets et .

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés**.
2. Ouvrez l'indicateur automatisé pour lequel vous souhaitez configurer les prévisions.
3. Accédez à l'onglet **Prévision.**
4. Paramétrez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Méthode de prévision utilisée	Méthode statistique utilisée par le système pour prévoir les valeurs de cet indicateur. La valeur par défaut est Auto, ce qui signifie que le système choisit la méthode qui correspond le mieux aux données. Pour plus d'informations, consultez Sélection de la méthode de prévision.
Périodes avant la prévision	Nombre de périodes de données dans le futur pour lesquelles prévoir les scores. **Remarque :** La durée des périodes dépend de la fréquence de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Périodes de prévision des indicateurs.
Limite inférieure de la prévision	La valeur significative la plus faible d'un score de prévision. Si un score inférieur à cette valeur est prévu, cette valeur est affichée à la place.
Limite supérieure de la prévision	Valeur significative la plus élevée d'un score de prévision. Si un score supérieur à cette valeur est prévu, cette valeur est affichée à la place.

5. Sélectionnez les scores sur lesquels baser la prévision.

Option	Description
Tous les scores	Tous les scores qui ont été collectés pour cet indicateur
Périodes précédentes	Nombre de périodes de données avant le présent sur lesquelles baser les prévisions. Ces périodes de données ont la même longueur que celles de la **section Périodes de prévision**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Si vous sélectionnez Périodes précédentes, spécifiez également le nombre de périodes dans le champ **Périodes** .
Début fixe	Tous les scores collectés après une date de début. Si vous sélectionnez Début fixe, spécifiez également la **date de début**.

Sélection de la méthode de prévision

Si vous êtes un expert en statistiques, vous pouvez sélectionner une méthode de prévision manuellement. Par défaut, l'instance choisit automatiquement la méthode qui vous convient le mieux, en fonction de l'adéquation de la méthode.

Pour déterminer la méthode de prévision la mieux adaptée, l'instance génère des prévisions en utilisant chaque méthode de prévision avec vos données historiques. L'instance compare ensuite ces prévisions avec les données les plus récentes, en fonction de la date à laquelle vous souhaitez les prévoir. L'instance effectue cette évaluation chaque fois qu'elle affiche la prévision. Par conséquent, la collecte de scores supplémentaires ou la modification de la période de prévision peut modifier la méthode de prévision utilisée.

Par exemple, si vous configurez un indicateur avec une fréquence quotidienne pour avancer de deux périodes, l'instance applique chaque méthode de prévision à vos données historiques de plus de deux semaines. Ensuite, l'instance compare ces prévisions avec les données des deux dernières semaines. La prévision qui correspond le mieux aux données des deux dernières semaines est ensuite recalculée à l'aide de l'ensemble des données. L'instance affiche les résultats de ce calcul final dans ou dans Détails des KPI.Centre d'analyse

Méthodes de prévision

Analyse des performances peut utiliser les méthodes de prévision standard suivantes.

Méthode	Description
Linéaire	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant la constante et la tendance comme variables explicatives.
Saisonnier	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant des variables indicatives saisonnières comme variables explicatives. Pour cette analyse, une « saison » est une période.
Tendance saisonnière	Comme saisonnier, mais inclut une tendance comme variable explicative.
Tendances saisonnières Loess (STL)	Génère une prévision saisonnière basée sur une fonction la mieux adaptée. Cette méthode adapte une tendance, une saison et un processus de bruit aléatoire aux données à l'aide d'une approche de moyenne mobile exponentiellement pondérée. La prévision est basée sur l'ensemble des données, avec plus de poids accordé aux observations plus récentes Pour cette analyse, une « saison » est une période.
Forêt aléatoire (RF)	Crée une combinaison d'arbres de décision où les prédictions produites par ces arbres sont moyennées pour obtenir une prédiction unique. Le caractère aléatoire provient du fait que chaque arbre est construit à partir d'un sous-ensemble aléatoire de données et d'entrées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
	disponibles. Pour plus d'informations sur la méthode de la forêt aléatoire, consultez cet article de Medium .
Autorégressif (AR)	Le modèle autorégressif (AR) prévoit les valeurs futures d'un indicateur à l'aide d'une combinaison linéaire d'une tendance, de variables indicatives saisonnières et de valeurs passées. À l'instar du modèle Random Forest (RF), le modèle AR recherche le meilleur nombre de décalages. Cependant, le modèle AR relie linéairement les valeurs actuelles aux valeurs passées, tandis que le modèle RF n'est pas linéaire.

Périodes de prévision des indicateurs

En fonction de la fréquence du score, une durée de période différente est sélectionnée. Consultez le tableau pour connaître la durée de la période utilisée pour votre série.

Fréquence de score	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Quotidien	7	1 semaine
Hebdomadaire	13	1 trimestre
Deux fois par semaine	6	1 trimestre
Quatre fois par semaine	13	1 année
Mensuel	12	1 année
Deux fois par mois	6	1 année
Trimestriel	4	1 année
Par trimestre fiscal	4	1 année
Semestriel	2	1 année
Annuel	4	4 années
Par exercice fiscal	4	4 années

Prévisions et cibles

Lorsque la prévision est activée pour un indicateur et qu'une cible globale est définie, la prévision indique quand la cible sera atteinte.

En outre, l'instance envoie une notification 14 jours avant de s'attendre à ce que la cible soit atteinte. Vous pouvez modifier le nombre de jours à l'avance d'envoi de la notification en définissant la *pa.job.forecast.target.days_to_check* propriété.

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les cibles globales. Les seuils et les objectifs personnels n'interagissent pas avec les prévisions.

Information associée

Analyse des performances Cibles et seuils

Prévision avec des agrégations de séries chronologiques

Si vous appliquez une agrégation de série chronologique à un indicateur, la durée de la période de prévision change. Le changement dépend du type de série chronologique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effets de l'agrégation de séries chronologiques sur les périodes de prévision

Agrégat de temps	Effet sur la période de prévision	Exemple
En cours d'exécution	Le nombre de points dans la période est égal à la valeur du champ « plage ».	Pour une somme cumulée sur 7 jours, la période de prévision comporte 7 points de données. Pour une somme cumulée de 28 jours, elle comporte 28 points de données.
Par période	La période sélectionnée est traitée comme s'il s'agissait de la fréquence d'indicateur.	Un agrégat de temps « Par semaine » appliqué à un indicateur quotidien comporte 13 points de données par période de prévision, qui dure un trimestre. Cette période de prévision est la même que pour un indicateur hebdomadaire sans agrégat de temps.
Date de fin	La durée de la période correspond à l'intervalle de temps de l'agrégation. Le nombre de points de données par période est un produit de cet intervalle de temps et de la fréquence de l'indicateur.	Consultez la suite de cette section.

Pour un indicateur avec la fréquence quotidienne, vous disposez du nombre suivant de points de données par période pour les agrégations à ce jour :

Points de données par période pour un indicateur quotidien avec une agrégation de temps à ce jour

Semaine jusqu'à ce jour	Mois jusqu'à ce jour	Trimestre jusqu'à ce jour	Année jusqu'à ce jour
7	30	91	365

À une exception près, les indicateurs avec des fréquences non quotidiennes ne prennent en charge que les agrégations de temps depuis le début de l'année. Les indicateurs mensuels sont l'exception. Ils prennent également en charge les agrégations de temps trimestriel à ce jour. Un indicateur mensuel avec une agrégation trimestrielle à ce jour comporte trois points de données par période. Le nombre de points de données par période de prévision pour différentes fréquences d'indicateurs avec des agrégations depuis le début de l'année est le suivant :

Nombre de points de données par période de prévision pour les agrégations de séries chronologiques depuis le début de l'année

Fréquence de l'indicateur	Points de données par période, année à ce jour
Quotidien	365
Hebdomadaire	52
Quatre fois par semaine	13
Deux fois par semaine	26
Trimestriel (fiscal)	4

Information associée

Application d'agrégations de séries chronologiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des prévisions de score de l'indicateur

Dans l'environnement classique, affichez les prévisions sur un widget de séries chronologiques ou sur le Centre d'analysefichier . Sur un espace de travail configurable, afficher les prévisions sur une visualisation des données de séries chronologiques ou Détails des KPI.

Pour afficher la prévision sur un widget de séries chronologiques, sélectionnez **Afficher la prévision** dans la section **Paramètres d'affichage** du formulaire Widget. Vous pouvez également afficher l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision en sélectionnant **Afficher la plage de prévision**. Pour plus d'informations, consultez Widgets de séries chronologiques.

Pour afficher la prévision sur le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône des paramètres graphiques ( ) et activez l'option **Prévision** . De même, dans Détails des KPI, ouvrez **Options graphiques** et activez **Prévision**.

Pour afficher la prévision dans une visualisation de données de séries chronologiques, développez les paramètres supplémentaires et activez l'option **Afficher les prévisions**. Vous avez alors la possibilité d'afficher la plage de prévision. Vous pouvez remplacer la configuration de prévision pour l'indicateur sur cette visualisation de données spécifique en ouvrant **Configurer la prévision**.

Pour afficher la prévision d'un indicateur sur Détails des KPI, activez la prévision dans le Options graphiques dans Détails des KPI.

Information associée

- Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
- Centre d'analyse pour un indicateur spécifique
- Options de données d'indicateur pour les visualisations de séries chronologiques
- Explorer les indicateurs avec Détails des KPI

Créer un groupe d'indicateurs

Pour plus de commodité, vous pouvez organiser les indicateurs connexes dans un groupe d'indicateurs. Lorsque vous configurez des visualisations qui affichent plusieurs indicateurs, vous pouvez spécifier un groupe d'indicateurs au lieu d'indicateurs individuels.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En créant des groupes d'indicateurs, vous pouvez organiser les indicateurs selon les thèmes qui vous sont les plus utiles. Il n'est pas nécessaire que les indicateurs soient du même type ou qu'ils partagent une source d'indicateur ou une tâche de collecteur de données. Les groupes d'indicateurs vous évitent de devoir spécifier plusieurs indicateurs individuels lorsque vous configurez les objets suivants :

- Widgets de liste
- Widgets de séries chronologiques avec la visualisation de comparaison relative
- Notifications par e-mail sur les indicateurs
- Arborescences d'Analyse des incidents de sécurité

Après avoir créé un groupe d'indicateurs, vous pouvez ajouter des indicateurs au groupe ou en supprimer. Ce changement se propage à tous les objets qui utilisent le groupe d'indicateurs, de sorte que vous n'avez pas besoin de modifier les configurations des objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

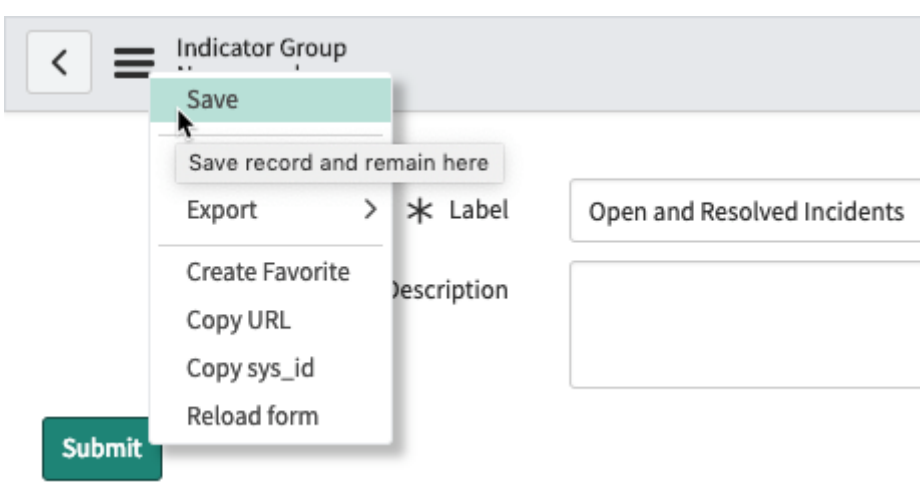
Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Groupes d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous êtes sur une nouvelle instance ou si vous avez migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Groupes d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez une **étiquette** pour le groupe d'indicateurs.
4. Ouvrez le menu Actions supplémentaires ( ) et cliquez sur **Enregistrer**.
   La liste connexe des indicateurs s'affiche.
5. Cliquez sur **Modifier** dans la liste connexe Indicateurs et ajoutez des indicateurs au groupe.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'ajout d'indicateurs, puis sur **Mettre à jour** pour quitter l'enregistrement du groupe d'indicateurs.

Example: Création et utilisation du groupe d'indicateurs « Incidents ouverts et résolus »

Dans cet exemple, créez un groupe d'indicateurs avec tous les indicateurs qui font référence aux incidents ouverts ou résolus. Les incidents sont tous inclus dans les données de démonstration pour Analyse des performances. Après avoir créé le groupe d'indicateurs, créez un widget de liste qui utilise le groupe d'indicateurs et ajoutez le widget à un tableau de bord.

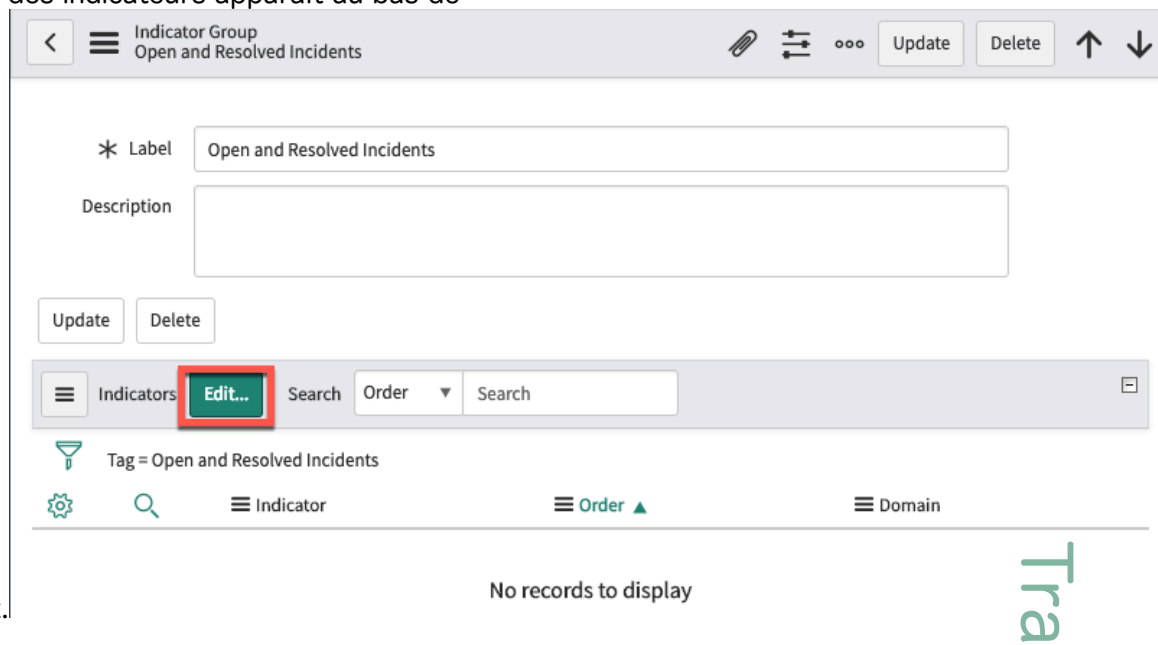
1. Tout d'abord, accédez à **Analyse des performances** > **Groupes d'indicateurs** et cliquez sur **Nouveau**. Un formulaire Groupe d'indicateurs vide s'ouvre.
2. Donnez au groupe d'indicateurs l'étiquette Incidents ouverts et résolus, puis enregistrez le formulaire à partir du menu Actions supplémentaires.



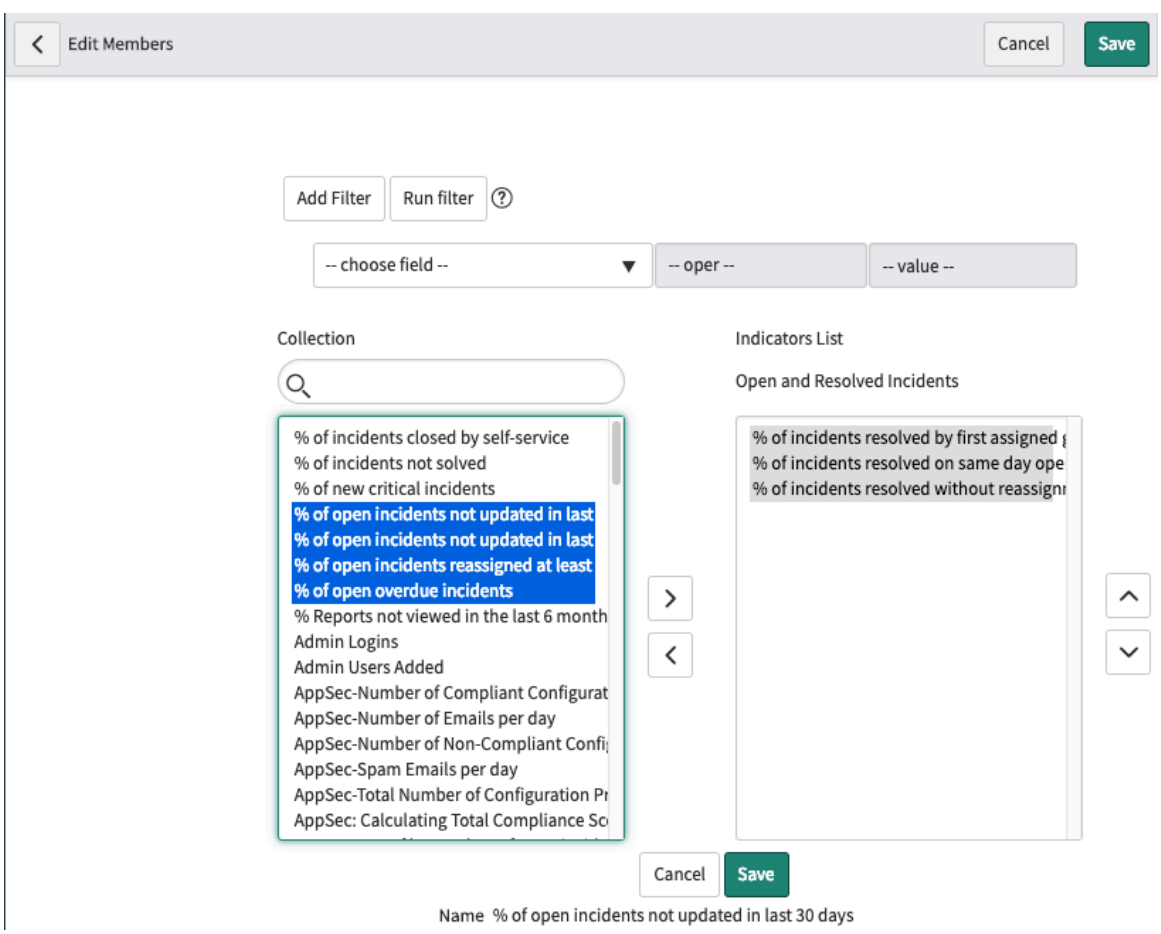
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste connexe des indicateurs apparaît au bas de l'enregistrement.



3. Cliquez sur **Modifier**, ce qui ouvre la boîte de dialogue Modifier les membres. Pour regrouper tous les indicateurs qui impliquent des incidents résolus ou ouverts, ajoutez tous les indicateurs dont le nom contient « résolu » ou « ouvert ». Ajoutez également l'indicateur de croissance du backlog des incidents.

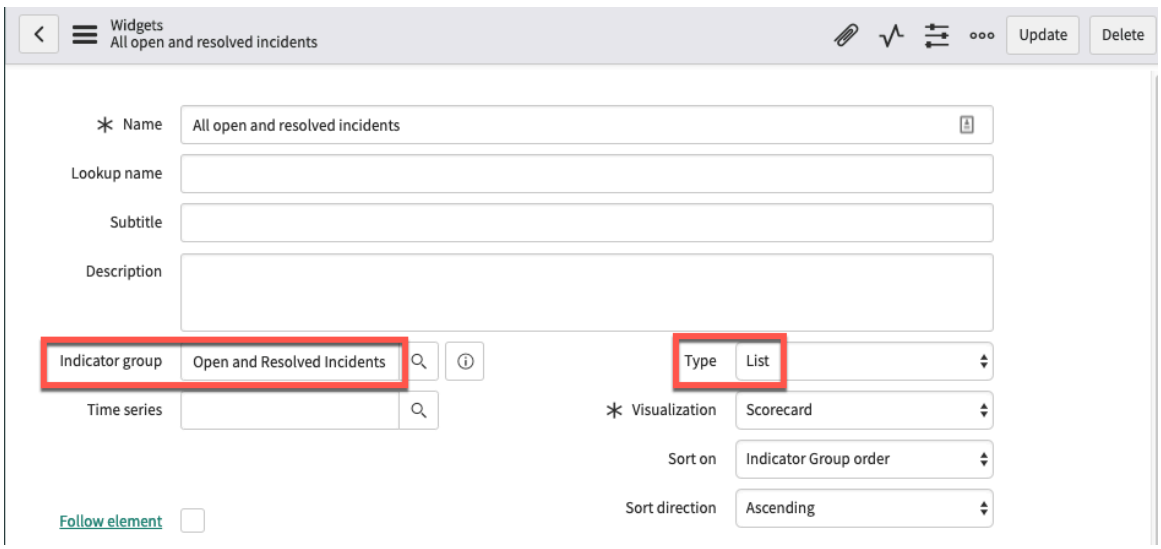


4. Le groupe d'indicateurs est terminé. Cliquez sur **Enregistrer** dans la boîte de dialogue Modifier les membres, puis sur **Mettre à jour** sur l'enregistrement du groupe d'indicateurs.

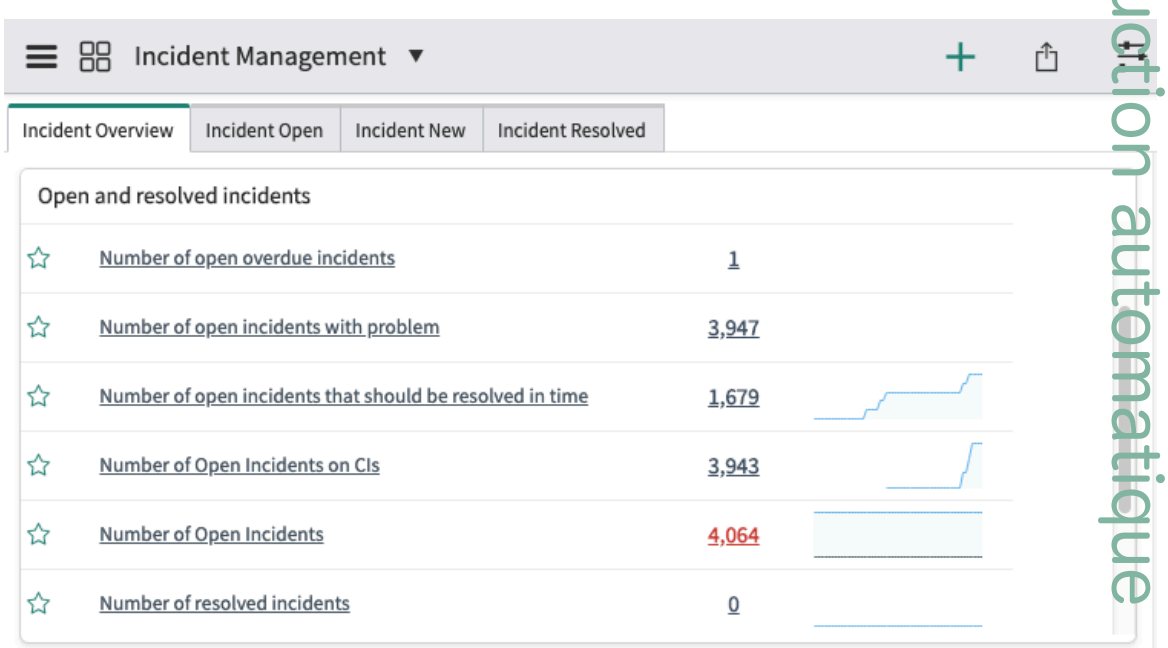
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Créez maintenant un Analyse des performances widget de liste et spécifiez le groupe d'indicateurs Incidents ouverts et résolus.



6. Pour partager le widget avec d'autres utilisateurs, ajoutez-le au tableau de bord Gestion des



incidents.

Information associée

- Widgets de liste
- Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques
- Créer une notification par e-mail pour les indicateurs
- Créer ou mettre à jour une catégorie d'arborescence (Analyse des incidents de sécurité)

Arrondi et précision dans les indicateurs

Les indicateurs arrondissent les résultats fractionnaires à l'aide de l'« arrondi de banquier » ou de l'arrondi mathématique en fonction de la **précision** de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scores inférieurs à 10 000

Lorsqu'un indicateur a une **précision** de 0, l'indicateur arrondit le résultat au nombre entier pair le plus proche. Par exemple, si un indicateur avec **la précision** 0 calcule les valeurs 7 + (5 / 2), l'indicateur arrondit le résultat à 10. En revanche, si la formule calcule 2 + (5 / 2), l'indicateur arrondit le résultat à 4.

Lorsqu'un indicateur a une **précision** supérieure à 0, l'indicateur arrondit à la virgule décimale la plus proche pour la précision donnée. Par exemple, un indicateur avec **une précision de 1** arrondit un résultat de 4,45 à 4,5.

Scores supérieurs à 10 000

Pour les scores d'indicateur supérieurs à 10 000, le score est arrondi et affiché avec les abréviations des unités comme suit :

Affichage de grands nombres

Numéro	Abréviation	Exemple : precision=0	Exemple : precision=1
10,000-999,999	Millier le plus proche, k	13 291 affiché comme 13 k	13 291 affiché comme 13,3 k
1,000,000-999,999,999	Million le plus proche, M	17,824,391 affiché comme 18 M	17,824,391 affiché comme 17,8 M
1,000,000,000	Milliard le plus proche, G	2,378,425,321 affiché comme 2 G	2,378,425,321 affiché comme 2.4 G
1,000,000,000,000	Trillion le plus proche, T	3,456,398,231,094 affiché comme 3 T	3,456,398,231,094 affiché comme 3,5 T
1,000,000,000,000,000	Quadrillion le plus proche, P (pour Peta)	18,103,456,398,231,094 affiché comme 18 P	18,103,456,398,231,094 affiché comme 18.1 P
1,000,000,000,000,000,000+	Quintillion le plus proche, E (pour Exa)	7,618,103,456,398,231,094 affiché comme 8 E	7,618,103,456,398,231,094 affiché comme 7,6 E

Remarque :

- Contrairement aux nombres inférieurs à 10 000, les grands nombres ne sont pas arrondis au nombre pair le plus proche lorsque precision=0.
- Les abréviations des unités ne sont pas configurables.

Exception :

Les valeurs de l'axe Y tracées sur un graphique linéaire ou histogramme ne sont pas arrondies. Le score et l'info-bulle affichés lorsque vous pointez sur une valeur sur le graphique sont arrondis en fonction de la **précision** de l'indicateur.

Remarque :
Dans les indicateurs de formule, l'arrondi s'applique uniquement au résultat de la formule. Les valeurs comprises dans la formule ne sont pas arrondies.

Scores des indicateurs dans la devise de référence

Vous pouvez suivre les tendances des champs monétaires des types Prix, Devise ou Devise FX. Les scores d'un indicateur basé sur l'un de ces champs sont collectés dans les valeurs Devise de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour collecter ces scores, sélectionnez l'unité de l'indicateur **Utiliser la devise de référence**

> **⚠ Avertissement :**
> Si la devise de référence d'un champ change après la configuration de l'indicateur, les scores ne sont plus collectés correctement.

Parfois, vous devez fournir à vos utilisateurs des KPI monétaires convertis dans une devise standard. Prenons l'exemple d'un chef de projet mondial ou d'un directeur financier qui s'occupe des coûts du projet dans de nombreuses devises d'origine différentes. Ils ont besoin de voir tous ces coûts convertis dans la devise mondiale de l'entreprise afin de pouvoir prendre des décisions en fonction des tendances mondiales. Pour fournir à ces utilisateurs les KPI dont ils ont besoin, vous pouvez configurer Analyse des performances des indicateurs pour collecter des scores libellés dans une devise de référence.

Pour collecter les scores d'indicateurs dans une devise de référence, créez un indicateur avec les caractéristiques suivantes :

- Il s'agit d'un indicateur automatisé, et non d'une formule ou d'un indicateur manuel.
- L'agrégat n'est pas **Nombre** ou **Nombre distinct** et l'indicateur n'est pas **scripté**.
- Le **champ** sélectionné à regrouper est de type Prix, Devise ou Devise FX.
- **L'unité** sélectionnée pour les scores est **Utiliser la devise de référence**.

Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un tel indicateur, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé.

> **ⓘ Remarque :**
>
> - Un administrateur de devises doit configurer les champs Devise FX avant de les utiliser dans les indicateurs.
> - Le champ **Précision** n'est pas disponible sur le formulaire d'indicateur lorsque l'option **Utiliser la devise de référence** est sélectionnée. Au lieu de cela, la précision est héritée de la configuration de la devise FX.

Une fois les scores collectés, vous pouvez les explorer plus en profondeur dans le Centre d'analyse ou les partager via un widget. La précision et le symbole de la devise de référence sont utilisés dans tous les éléments visuels : la valeur du score, la valeur de changement, la cible, le seuil et les info-bulles.

Référence du système Référence de devise

En tant qu'expert Analyse des performances , vous ne définissez pas la devise de référence. Une personne ayant le rôle d'administrateur de devises effectue cette tâche. Cependant, vous voudrez peut-être toujours savoir comment fonctionnent les devises de référence sur le Now Platformfichier . Vous trouverez ci-dessous un bref résumé avec des liens.

Pour un champ Prix ou Devise, la devise de référence du système est la valeur définie dans les propriétés de `glide.system.locale` localisation. Si cette propriété n'est pas définie, la valeur par défaut du système basée sur l'emplacement physique est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition de la devise de référence pour ces champs, reportez-vous à la section Configuration et exploitation des champs de devises standard .

> **ⓘ Remarque :**
> Analyse des performances Les indicateurs n'utilisent pas les valeurs de devise de session.

Pour un champ Devise FX, les scores de l'indicateur sont basés sur cette hiérarchie de paramètres de configuration :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Si des configurations de devises FX au niveau du champ sont définies, celles-ci sont prioritaires. S'ils ne sont pas définis...
2. La configuration de la devise FX mondiale est utilisée. Si la configuration globale n'est pas définie...
3. Le paramètre in `glide.system.locale` est utilisé. Si aucune valeur n'est définie dans cette propriété...
4. La valeur système par défaut est utilisée.

Pour plus d'informations sur la configuration des champs de devises FX, voir Configuration et exploitation des champs de devises FX .

Créer une unité

Vous pouvez définir les unités dans lesquelles les scores de l'indicateur Analyse des performances sont affichés. Les unités peuvent être des nombres, des pourcentages, des devises, des quantités de temps ou toute autre entité que vous définissez. Les unités les plus couramment utilisées sont fournies par défaut.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_admin ou pa_data_collector

Important :
Ne supprimez aucune des unités fournies par défaut. Par exemple, si vous supprimez l'unité **monétaire de référence Utiliser** , il n'est pas possible d'afficher les scores de l'indicateur dans une devise de référence.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Unités**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le **nom** de l'unité.

   Example
   Par exemple, un gallon.
4. Spécifiez le mode de formatage de l'unité.

   Example
   Par exemple, {0}Gal vous donne le nombre de gallons avec l'abréviation Gal. Pour les devises, vous pouvez placer le symbole de l'unité devant le nombre, par exemple ${0}.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les unités peuvent être utilisées pour les indicateurs automatisés, manuels et de formule.

Exclure les séries chronologiques d'un indicateur

Il n'est pas approprié d'appliquer certaines agrégations de séries chronologiques à certains indicateurs. Vous pouvez exclure les séries chronologiques des indicateurs automatisés, de formule et manuels. Les séries chronologiques exclues ne peuvent pas être sélectionnées dans les Centre d'analysewidgets , Détails des KPIou . D'autres séries chronologiques restent sélectionnables.

Pour exclure une série chronologique d'un indicateur, sélectionnez la série chronologique dans la liste connexe **Exclusions de séries chronologiques** du formulaire d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'un des cas d'utilisation de l'exclusion des séries chronologiques est la relation logique entre l'agrégation d'indicateurs et l'agrégation de séries chronologiques. Par exemple, vous pouvez ne pas autoriser une agrégation de série chronologique qui utilise une somme ou une moyenne d'un indicateur qui est lui-même une moyenne.

Exclusions possibles de séries chronologiques en fonction de l'agrégation d'indicateurs

Agrégat d'indicateurs	Envisagez d'exclure les séries chronologiques :
Moyenne	Toutes les SOMME, MOY. Toutes les périodes partielles (+).
Somme	Toute la SOMME
Minimum	Toute la SOMME
Maximum	Toute la SOMME

Vous pouvez également exclure les séries chronologiques en fonction du type d'unité d'indicateur. Par exemple, si vous avez un indicateur dont le score est une valeur en pourcentage, vous ne souhaitez peut-être pas afficher les cumuls de ces pourcentages. De même, les agrégations de séries chronologiques pour des indicateurs qui sont eux-mêmes mesurés en jours, semaines, mois, trimestres ou années peuvent ne pas avoir beaucoup de sens.

Enfin, examinez l'objet de l'indicateur. Certaines agrégations de séries chronologiques peuvent ne pas convenir à un indicateur pour des raisons qualitatives.

Contrôler l'accès à un indicateur

Vous pouvez contrôler les rôles d'utilisateur qui accordent l'accès à des indicateurs spécifiques. L'accès à un indicateur est réglementé dans l'enregistrement d'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs automatisés** ou aux **indicateurs manuels** ou aux **indicateurs de formule** , le cas échéant.
2. Sélectionnez un enregistrement d'indicateur.
3. Dans la section **Contrôle d'accès** , décochez la case **Visible par tous les rôles** .
4. Sélectionnez les **rôles** qui accordent l'accès à l'indicateur.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Capacité de contrôle pour afficher les éléments de répartition

Partager un tableau de bord réactif

Créer une notification par e-mail pour les indicateurs

Performance Analytics peut générer automatiquement un e-mail contenant le score, le pourcentage de changement et le pourcentage d'écart score-cible d'un ou de plusieurs indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Activez et configurez les notifications par e-mail avant de pouvoir utiliser les résumés par e-mail.

Rôle requis : pa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Résumés d'e-mails**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** et une **description** pour le résumé de l'e-mail.
4. Cochez la case **Actif** pour exécuter une tâche planifiée qui crée le résumé de l'e-mail.
5. Sélectionnez quand la tâche doit s'exécuter.
   - Quotidien
   - Hebdomadaire
   - Mensuel
   - Périodiquement
   - Une fois
   - Sur demande
6. Définissez l'heure d'exécution de la tâche en changeant les heures, les minutes et les secondes (à l'aide de la notation 24 heures).
   Par défaut, la tâche s'exécute à minuit.
7. Sélectionnez les indicateurs à inclure dans le résumé, dynamiquement ou manuellement.

   Dynamiquement

   Cochez la case **Par condition** . Utilisez le générateur de conditions pour définir les conditions qui déterminent les indicateurs inclus dans le résumé de l'e-mail. Par exemple, vous pouvez sélectionner tous les indicateurs clés en définissant la condition sur [Clé] [est] [vrai].

   Manuellement

   Décochez la case **Par condition** . Après avoir enregistré le formulaire Résumé de l'e-mail planifié, sélectionnez les indicateurs individuels à inclure dans le résumé de la liste connexe **Indicateurs** .
8. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les listes connexes deviennent disponibles.
9. Sélectionnez le nombre d'utilisateurs souhaité dans la liste connexe **Utilisateurs** .
10. Si vous sélectionnez des indicateurs manuellement, sélectionnez-les dans la liste connexe **Indicateurs** .

Résultats

La tâche de résumé de l'e-mail s'exécute en fonction du calendrier que vous avez configuré. Vous pouvez également exécuter la tâche manuellement en cliquant sur **Exécuter maintenant**.

Information associée

Notifications par SMS et par e-mail

Planifier l'exportation et la distribution d'un indicateur

Planifiez un indicateur pour automatiser sa distribution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité requiert la version sous licence de Analyse des performances.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs planifiés** et créez un nouvel enregistrement.

Champs des indicateurs planifiés

Champ	Description
Indicateur	Sélectionnez l'indicateur que vous souhaitez exporter.
Répartition	Sélectionnez une répartition pour filtrer les scores des indicateurs.
Élément	Si vous avez sélectionné une répartition, sélectionnez un élément de répartition pour afficher uniquement les scores associés à cet élément.
Graphique	Cochez cette case pour inclure la visualisation des scores dans le PDF. La visualisation est la même que celle affichée sur l'indicateur Centre d'analyse.
Répartitions	Cochez cette case pour inclure les scores de chaque répartition et de chaque élément de répartition dans une table située en bas du PDF. Si vous avez sélectionné une **répartition** et un **élément**, les répartitions affichées en bas du PDF sont des répartitions de niveau 2.
Utilisateurs	Utilisateurs qui doivent recevoir l'indicateur. Pour recevoir des indicateurs, les utilisateurs doivent avoir une adresse e-mail définie et des **notifications** définies sur **Activer** dans leurs enregistrements utilisateur.
Groupes	Groupes qui doivent recevoir l'indicateur.
Adresses e-mail	Adresses e-mail des utilisateurs qui devraient recevoir l'indicateur, mais qui ne sont pas dans le système.
Actif	Case à cocher qui active (cochée) ou désactive (décochée) la planification pour l'indicateur.
Exécuter	Fréquence d'exportation de l'indicateur.
Heure	Heure de la journée à laquelle exporter l'indicateur.
Conditionnel	Case à cocher qui affiche (cochée) ou masque (décochée) le champ **Condition** , qui permet de spécifier les conditions dans lesquelles l'indicateur est exporté.
Condition	Script créé par l'utilisateur qui vérifie que certaines conditions sont vraies avant d'exporter l'indicateur. Ce champ n'est visible que lorsque **l'option Conditionnel** est sélectionnée.
Objet	Texte qui apparaît dans la ligne d'objet de l'e-mail de distribution.
Message d'introduction	Message supplémentaire délivré avec l'indicateur.
Inclure avec	Indicateurs planifiés supplémentaires à envoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Orientation	Sélectionnez l'orientation de la page, Paysage ou Portrait.
Zip de sortie	Cochez cette case pour envoyer l'indicateur sous forme de fichier zip.

Lier un indicateur automatisé à un point de référence

Pour activer la comparaison des indicateurs avec ITSM et ITOM benchmarks, liez un indicateur automatisé au KPI de point de référence correspondant. Un KPI de point de référence ne peut être lié qu'à un seul indicateur. Vous pouvez comparer les indicateurs liés dans le Centre d'analysefichier .

Avant de commencer

Vous devez adhérer à l'application ServiceNow® Benchmarks .

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Remarque :
Si vous disposez du rôle sn_bm_client.benchmark_admin, vous pouvez lier Analyse des performances les indicateurs aux indicateurs de point de référence via l'interface de Benchmarks configuration. Pour obtenir des instructions sur la liaison d'indicateurs via cette interface, reportez-vous à la rubrique Lier ou personnaliser un KPI de point de référence .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisés ensemble, ils vous Analyse des performances permettent de mesurer l'ITSM et l'ITOM de votre entreprise par rapport aux normes du secteur tout en apportant des améliorations à tous les indicateurs importants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Benchmarks .

Procédure

1. Dans la liste des indicateurs automatisés ou des indicateurs de formule, identifiez l'indicateur de point de référence que vous souhaitez lier à quel autre indicateur.
   Les noms des indicateurs de point de référence commencent par le mot **Point de référence**.
2. Vérifiez que l'indicateur de point de référence et l'indicateur lié sont configurés de manière compatible. Plus précisément, vérifiez que les propriétés suivantes correspondent dans les deux indicateurs :
   - Source de l'indicateur
   - Unité
   - Formule (pour les indicateurs de formule)

   Avertissement :
   Les indicateurs dans Solutions Platform Analytics ne sont pas configurés de la même façon que les indicateurs de point de référence correspondants.
3. Ouvrez l'enregistrement de l'indicateur de point de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Indicateur lié** , sous **Propriétés de l'indicateur**, sélectionnez l'indicateur automatisé à associer au point de référence.

Remarque :

- La version sous licence complète d'Analyse des performances doit être activée pour voir la liste complète des indicateurs automatisés et des indicateurs de formule d'Analyse des performances.
- Pour modifier le champ **Indicateur lié** , vous devrez peut-être changer l'application incluse dans le périmètre dans laquelle vous travaillez, en haut de l'enregistrement.
- Les noms de l'indicateur de point de référence et de l'indicateur à associer peuvent ne pas correspondre.

Résultats

Après avoir mis à jour l'enregistrement du KPI de point de référence, vous pouvez comparer le KPI de point de référence et l'indicateur automatisé dans l'onglet **Comparer** de l'indicateur Centre d'analyse automatisé. Pour plus d'informations et un exemple, reportez-vous à la section Comparer les scores.

Répartitions de Performance Analytics

Pannes vous permettent de regrouper ou de filtrer les scores des indicateurs en fonction d'un attribut qualitatif tel que la priorité, la catégorie ou le groupe d'affectation. Vous pouvez appliquer une répartition sur le , dans les détails des Centre d'analyseKPI et sur les tableaux de bord.

Les valeurs de chaque répartition sont appelées *éléments* de répartition. Par exemple, la répartition des priorités peut comporter les éléments Critique, Élevée et Faible. Les répartitions sont classées comme automatisées, manuelles ou externes, selon l'origine de ces éléments. Les éléments de répartition automatisés sont spécifiés dans *les sources de répartition*. Les éléments des répartitions manuelles sont saisis manuellement pour définir une organisation. Enfin, une répartition externe spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL pour récupérer les éléments de répartition.

Par exemple, vous pouvez examiner le nombre de changements ouverts par groupe d'affectation. Vous pouvez également afficher le nombre de nouveaux changements par priorité.

Créer une répartition à partir d'un assistant

Créez une répartition, une source de répartition et des mappages de répartition, puis associez la répartition à des indicateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_data_collector ou admin

Remarque :

Les utilisateurs ayant uniquement le rôle pa_power_user ne peuvent pas créer de sources de répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une répartition simple basée sur un indicateur existant. Pour créer des répartitions ou des sources de répartition plus avancées, comme pour limiter les ensembles de données avec des filtres complexes, créez ou mettez à jour directement des enregistrements de répartition et de source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Créer**.
2. Sélectionnez **l'indicateur** pour lequel vous souhaitez créer la répartition.
   Le champ **Table** est automatiquement renseigné en fonction de la table source de l'indicateur. Vous pouvez appliquer la nouvelle répartition à d'autres indicateurs ayant la même table source dans l'onglet **Lier aux indicateurs** .
3. Sélectionnez le **champ** sur lequel la répartition sera basée.
   La répartition utilise des valeurs de ce champ comme éléments de répartition et répartit les données collectées en fonction de la valeur de ce champ dans chaque enregistrement.
4. Cliquez sur **Suivant**.
   L'onglet **Définir la répartition** affiche différentes données selon qu'il existe une répartition, une source de répartition ou un mappage de répartition pour l'indicateur, la table et le champ spécifiés.
5. Effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Créer une répartition, une source de répartition et un mappage	Si aucune répartition ou source de répartition n'existe pour la table spécifiée, saisissez un nom pour la nouvelle répartition. Une source de répartition et un mappage pour la table et le champ sélectionnés sont créés automatiquement. Cliquez sur **Afficher le filtre pour effectuer des ajustements** afin de filtrer les données incluses dans la source de répartition.
Créer un mappage à l'aide d'une source de répartition existante	S'il existe au moins une source de répartition pour la table spécifiée et qu'il y a une ou plusieurs répartitions utilisant la source, sélectionnez la répartition pour laquelle créer un mappage. Si un mappage existe entre une répartition avec la source sélectionnée et un champ sur un parent de la table d'indicateur, vous pouvez uniquement sélectionner une répartition existante pour laquelle créer le mappage. Si aucun mappage de ce type n'existe pour une table parente, vous pouvez sélectionner une répartition existante ou en créer une nouvelle.
Examiner les enregistrements existants	S'il existe une répartition et une source de répartition pour la table spécifiée, et si un mappage de répartition existe pour la répartition et le champ spécifiés, passez en revue les paramètres. Aucun changement n'est nécessaire de votre part.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'onglet **Link to indicators (Lier aux indicateurs**), sélectionnez les indicateurs supplémentaires auxquels vous souhaitez appliquer la répartition.
   Vous pouvez appliquer la répartition à d'autres indicateurs ayant la même table source que l'indicateur que vous avez sélectionné en premier. Si la répartition s'applique déjà à un indicateur, cet indicateur ne s'affiche pas.
8. Cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans l'onglet **Collecte de données** , sélectionnez le nombre de jours de scores et d'instantanés historiques répartis à collecter, ou désactivez **l'option Collecter les données du passé** pour ignorer la collecte de données historiques.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Passez en revue les paramètres et confirmez que les enregistrements corrects seront créés, puis cliquez sur **Appliquer**.
    Une coche apparaît en regard de chaque enregistrement une fois qu'il a été créé. Lorsque tous les enregistrements sont créés, le bouton **Créer une autre répartition** s'affiche.

Sources de répartition

Sources de répartition Spécifiez les valeurs uniques, appelées *éléments* de répartition, qu'une répartition contient.

Une source de répartition est définie comme un ensemble d'enregistrements provenant d'une vue de table ou de base de données ou d'un *sous-groupe*. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition. Par exemple, au lieu de voir TOUS les groupes d'affectation pour l'indicateur Nombre de changements ouverts, vous pouvez limiter la liste d'éléments aux seuls groupes qui font partie du processus de changement en configurant la source de répartition.

Définir une source de répartition

Spécifiez une table des faits qui servira de source de données pour les répartitions. Appliquez des conditions pour spécifier les éléments de cette source de répartition.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_data_collector, pa_admin ou admin. Le créateur de la source de répartition doit accéder à la table et à la colonne de référence que la source d'indicateur utilise.

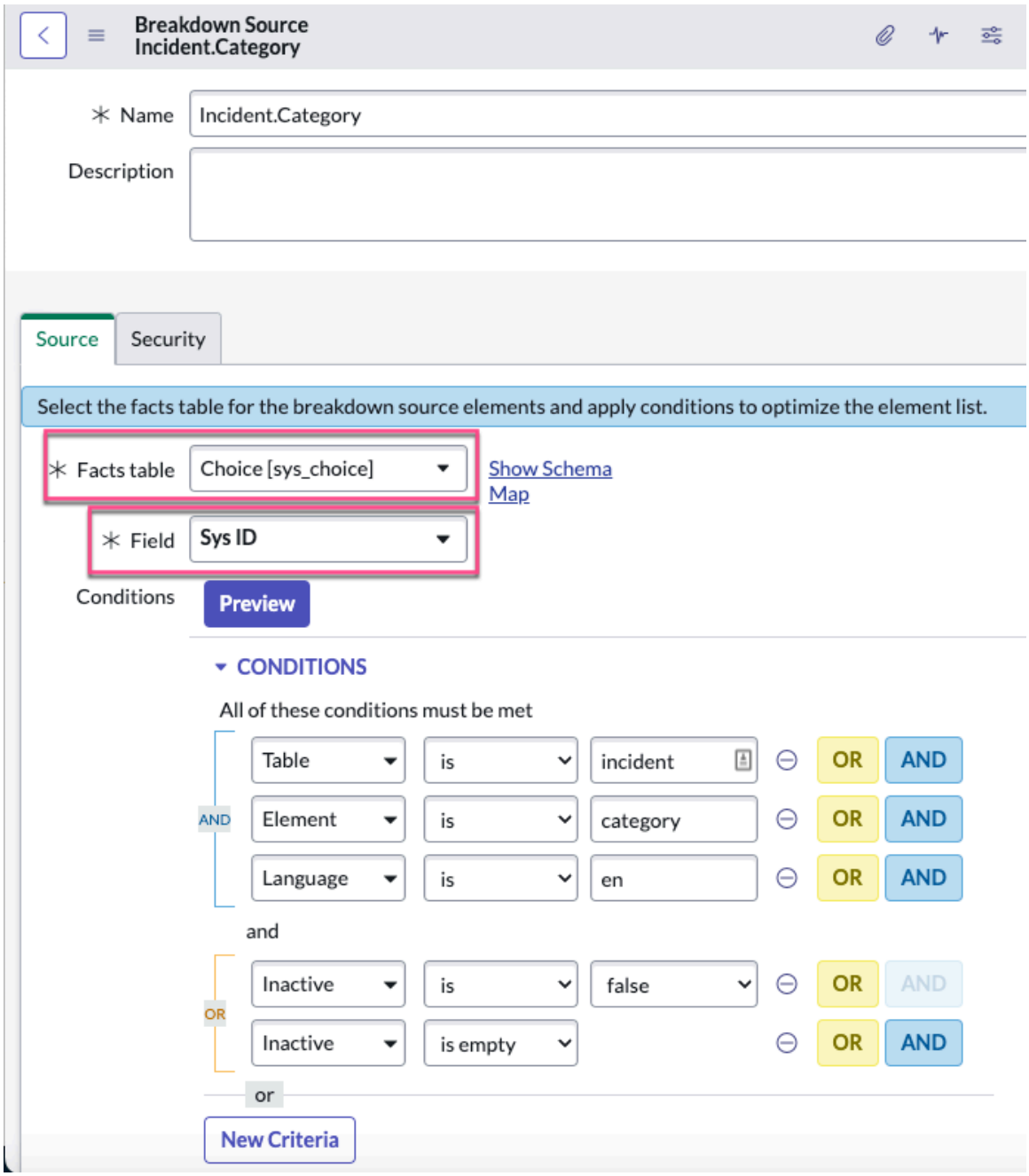
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez toujours une table des faits avec un champ qui a une valeur unique pour chaque enregistrement, généralement **un ID système**. Par exemple, la source de répartition Incident.Category tire ses éléments de la table **Choix** . Les éléments sont identifiés par le champ **ID système** . La source de répartition filtre les choix pour ne voir que ceux qui se trouvent dans la table **Incident** , en anglais et qui ne sont pas inactifs.

Conseil :
Comme dans cet exemple, si vous utilisez Choix [sys_choice] pour la table de faits, placez des conditions sur les champs Table, Élément et Langue. Filtrez également les enregistrements inactifs.

Traduction automatique

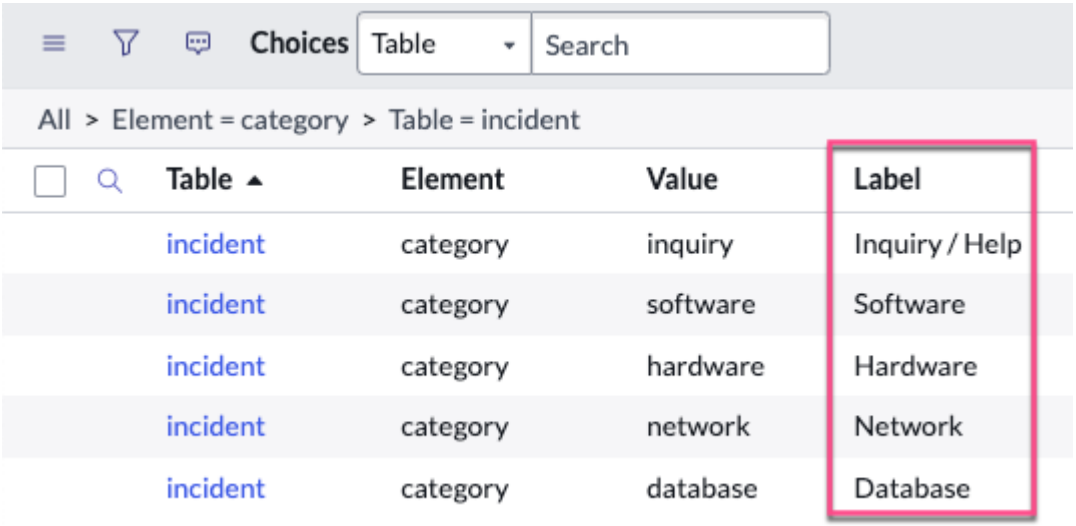
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La source de répartition utilise les enregistrements suivants de la table de choix :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
La table Choix inclut tous les choix possibles dans chaque table, c'est pourquoi elle possède des colonnes Table et Élément. La plupart des autres tables de faits que vous pouvez utiliser comme source de répartition sont plus simples.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un **nom** significatif à la source de répartition.
3. Ajoutez une **description** détaillée pour aider d'autres personnes à comprendre l'utilisation et l'objectif de cette source de répartition et pour les aider à éviter de créer des doublons.
4. Pour la **table de faits**, sélectionnez la table à partir de laquelle la source de répartition obtient les éléments. Par exemple, pour que la source de répartition spécifie les groupes d'utilisateurs en tant qu'éléments, sélectionnez **Groupe [sys_user_group].**

   Avertissement :
   Ne modifiez pas la table de faits d'une source après avoir commencé à collecter des données. Si vous modifiez la table de faits, vous perdrez tous les scores historiques des indicateurs associés lors de la collecte de scores suivante.

5. Dans la table **Champ** , sélectionnez un champ qui contient une valeur unique pour chaque enregistrement. Ce champ correspond généralement **à l'ID système**.
6. Définissez les **conditions** pour filtrer les éléments inutiles.
   Si vous définissez le choix [sys_choice] comme table de faits, filtrez toujours la table, l'élément et la langue, et filtrez les enregistrements inactifs. Par exemple :

   [Table] [est] [Incident] et

   [Élément] [est] [Catégorie] et

   [Langue] [est] [en] et

   [Inactif] [est] [faux] ou

   [Inactif] [est] [vide]
7. Pour voir combien d'enregistrements correspondent aux conditions sélectionnées, cliquez sur **Aperçu**.

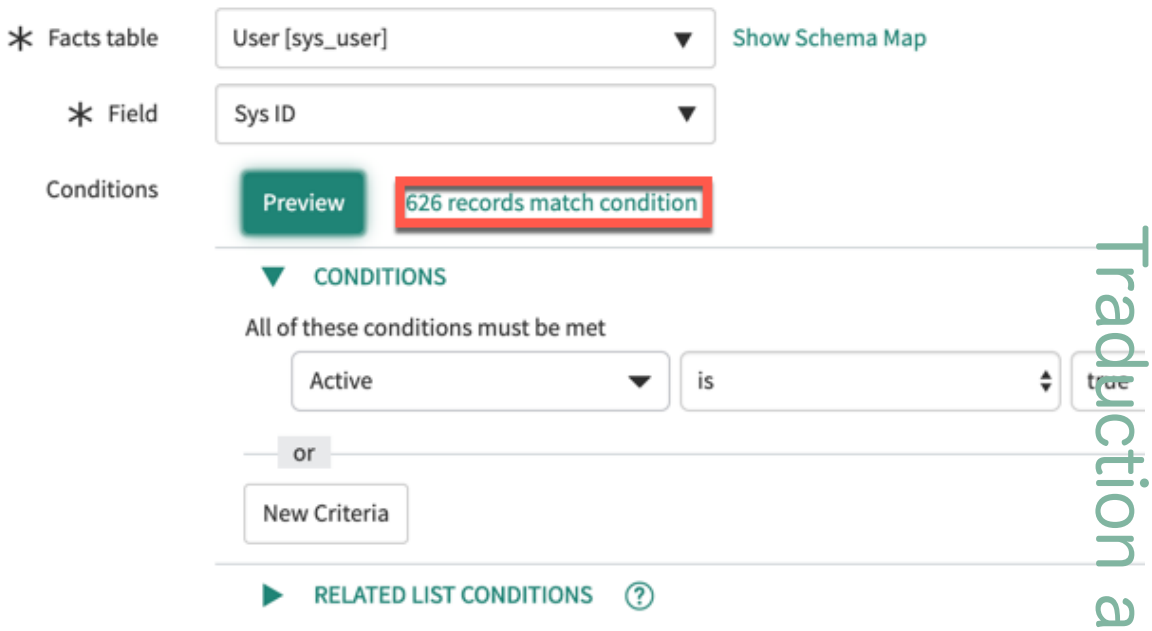
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Définissez **les CONDITIONS DE LISTE CONNEXE** pour inclure une relation avec une autre table dans le filtre.
Pour plus d'informations, consultez Ajouter des conditions de liste connexe .

Example

Par exemple, envisagez une source de répartition pour les gestionnaires d'éléments de configuration (CI). La table des faits est l'utilisateur [sys_user], mais la seule condition que vous pouvez appliquer à partir de cette table est de filtrer les utilisateurs actifs. Aucun champ de la table ne vous permet de sélectionner uniquement les utilisateurs qui sont des gestionnaires de CI. Vous obtenez des centaines de résultats.

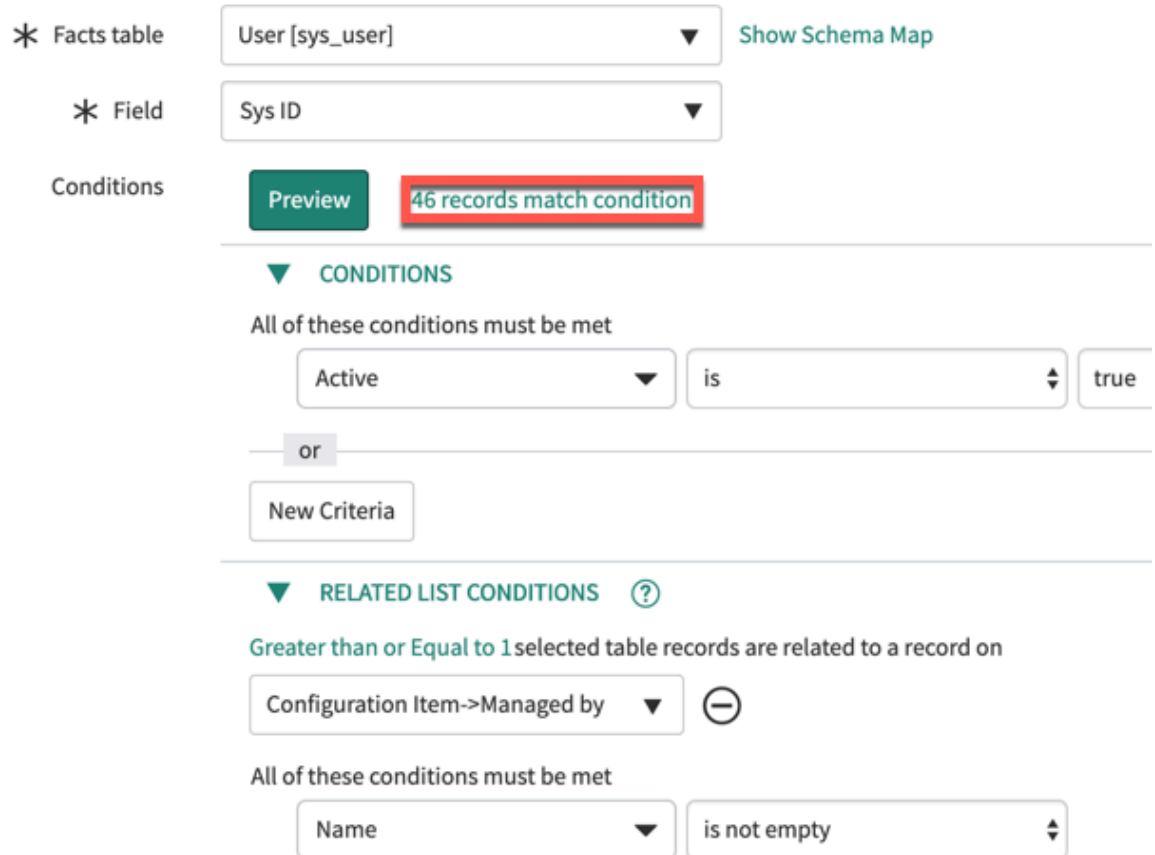


(Optional)

Si vous ajoutez une condition selon laquelle le nom de l'enregistrement utilisateur doit correspondre à au moins une entrée dans la colonne Géré par de la table Élément de configuration [cmdb_ci], la source de répartition renvoie uniquement les utilisateurs qui sont des gestionnaires de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Dans **Étiquette pour les non-correspondants**, écrivez une étiquette personnalisée à utiliser lorsque la valeur d'un champ mappé sur un enregistrement de source d'indicateur ne correspond à aucun élément de la source de répartition.
   L'étiquette par défaut est **Sans correspondance**.

   Example
   La source de répartition Incident.Category référence les enregistrements sur la table Choix [sys_choices] où la valeur du champ Table est incident et la valeur du champ Élément est catégorie. La répartition par catégorie comprend un mappage entre la source de répartition Incident.Category et le champ Catégorie de la table Incidents [incident]. Si un enregistrement d'incident a une valeur nulle dans le champ Catégorie, la valeur lorsque vous appliquez la répartition par catégorie à cet enregistrement est **Sans correspondance** par défaut.

10. Dans l'onglet **Sécurité** , définissez s'il faut exclure ou inclure les éléments de source de répartition par rôle en fonction des listes de sécurité des éléments.
    Pour plus d'informations, consultez Définir une liste de sécurité des éléments.

Que faire ensuite

Créez des répartitions qui utilisent cette source de répartition. Vous pouvez ouvrir l'onglet **Répartitions** et cliquer sur **Nouveau**. Le formulaire **de répartition** s'ouvre, comme décrit à la section Créer une répartition automatisée. Après avoir créé des répartitions qui utilisent cette source, ces répartitions sont répertoriées dans l'onglet **Répartitions** .

Sous-groupes pour les sources de répartition

Sous-groupes sont utilisés pour recatégoriser les données afin qu'elles puissent être utilisées comme répartition, par exemple en regroupant une plage de valeurs dans des compartiments discrets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'architecture de données, les sous-groupes sont définis dans les enregistrements de sous-groupe [pa_bucket_groups] et les compartiments dans les enregistrements de sous-catégorie [pa_buckets]. Chaque enregistrement de catégorie [pa_buckets] contient un champ de sous-groupe qui est une référence à un enregistrement de sous-groupe [pa_bucket_groups].

Pour utiliser un sous-groupe, créez une source de répartition qui utilise le compartiment [pa_buckets] comme table de faits et spécifie le sous-groupe dans une condition. Si une répartition créée à partir de cette source utilise un mappage de répartition avec un script, la répartition regroupe les valeurs renvoyées par le script dans des catégories. Si le mappage de répartition spécifie un champ au lieu d'utiliser un script, il regroupe les valeurs du champ mappé en catégories.

Information associée

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Regroupement des valeurs de champ dans des catégories

Vous pouvez utiliser un sous-groupe avec un mappage de répartition qui n'utilise pas de script, pour regrouper les valeurs de n'importe quel champ mappé à des catégories.

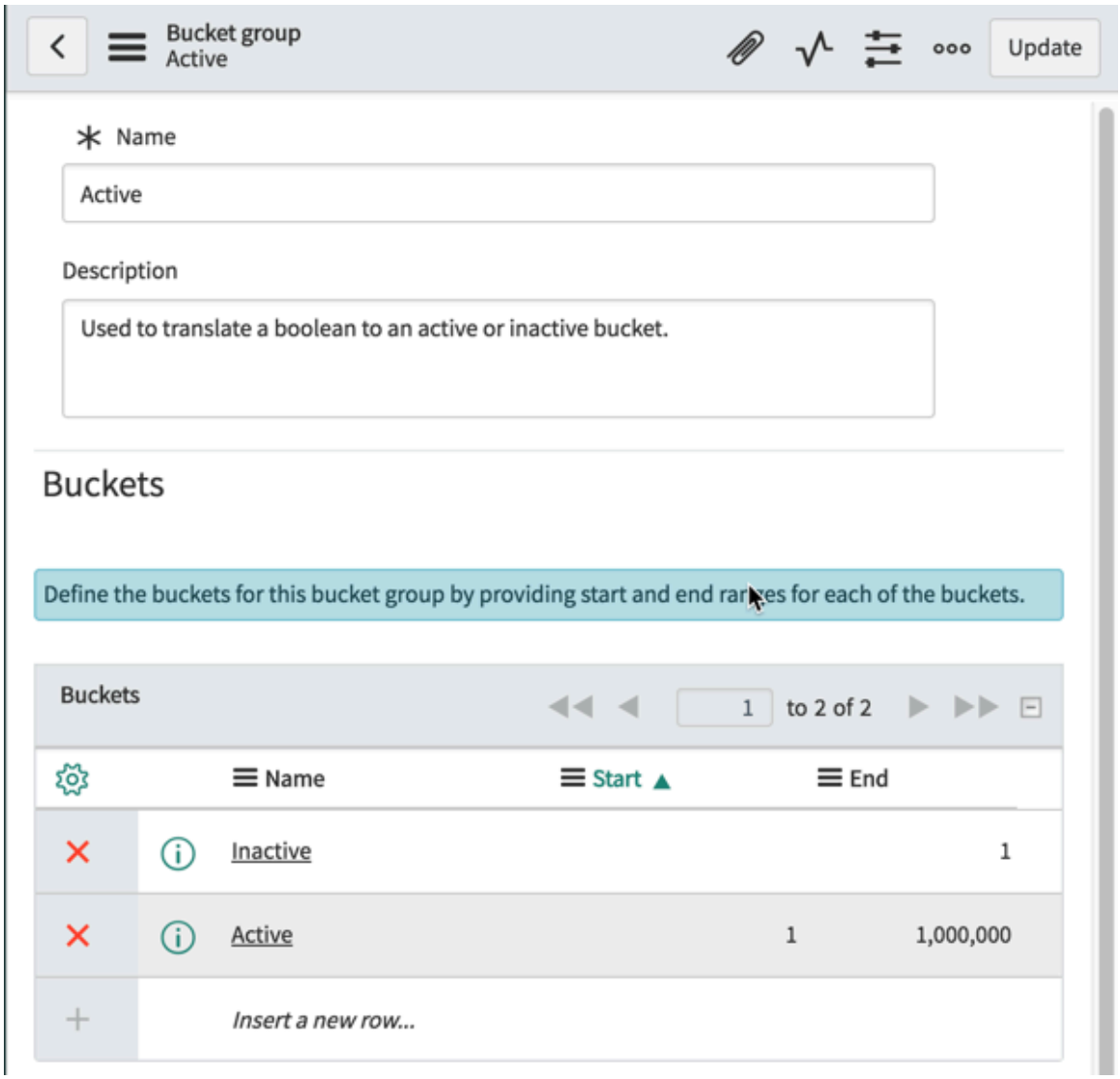
Le cas d'utilisation peut être aussi simple que de traduire les valeurs `vrai` et `faux` d'un booléen en deux catégories avec des étiquettes significatives.

Example: Tri des valeurs booléennes dans les compartiments

Une installation de base Analyse des performances inclut la répartition Actif dans la vue d'ensemble de l'utilisation d'Analytics. Cette répartition utilise un mappage au champ booléen job.active de la table Journal des tâches [pa_jobs_logs]. La source de répartition utilise un sous-groupe où les `valeurs vraies` pour job.active sont classées dans le compartiment Actif, tandis que les valeurs `fausses` sont classées dans le compartiment Inactif. Notez que `les valeurs fausses` sont numériquement considérées comme une valeur inférieure à un, tandis que `les valeurs vraies` sont numériquement égales à un et au-dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Regroupement des résultats de script en catégories

Lorsque vous disposez d'un script de mappage de répartition qui collecte une plage de valeurs, vous pouvez définir un sous-groupe pour diviser ces valeurs en catégories distinctes.

Une fois le sous-groupe créé, vous créez une source de répartition basée sur ce sous-groupe. Ensuite, vous créez une répartition qui utilise cette source de répartition. Lorsque vous créez le mappage de répartition pour le répartition, définissez ou sélectionnez un script pour le mappage. La répartition regroupe les résultats renvoyés par le script dans les compartiments du sous-groupe. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à Exemple : Mappage de script.

Vous pouvez écrire un sous-groupe pour un script existant, ou vous pouvez d'abord écrire le sous-groupe, puis écrire le script. Les deux doivent exister avant de pouvoir créer la répartition.

Remarque :
Le même script peut être utilisé avec n'importe quel nombre de sous-groupes. De plus, en principe, tous les scripts qui renvoient le même type de données peuvent être utilisés avec le même groupe de catégories.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un sous-groupe

Spécifiez un groupe de catégories dans lesquelles vous souhaitez reclasser les données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Sous-groupes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** qui identifie clairement le sous-groupe, comme Tranches d'âge en jours.
4. Double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** pour ajouter une nouvelle catégorie.
5. Saisissez un **nom** pour la première catégorie, puis appuyez sur Entrée ou cliquez sur l'icône de coche verte.
6. Double-cliquez dans les colonnes **Début** et **Fin** pour saisir les valeurs de début et de fin de la plage.
   Les enregistrements qui correspondent à la valeur de fin sont exclus de la catégorie. Par conséquent, définissez la valeur de fin d'une catégorie et la valeur de début de la catégorie suivante comme identique. Les enregistrements qui correspondent exactement à cette valeur sont triés dans la catégorie dont la valeur de départ est la suivante :

   ⚠ Avertissement :
   Si la valeur de fin d'une catégorie ne correspond pas à la valeur de début de la catégorie suivante, vous obtenez un « trou » où les enregistrements ne sont triés dans aucune catégorie. Par exemple, si vous avez une catégorie qui se termine à 20 et que la catégorie suivante commence à 21, les enregistrements pour lesquels le script renvoie une valeur comprise entre 20,0000~ et 20,9999~ ne sont pas triés dans des catégories.

7. Cliquez sur **Soumettre** une fois que toutes les plages de compartiments ont été définies.

Example: Sous-groupe des tranches d'âges des incidents

Prenons le cas où vous souhaitez regrouper les incidents par âge, comme suit :

- Moins d'un jour
- 1 à 5 jours
- 6 à 30 jours
- 31 à 90 jours
- Plus de 90 jours

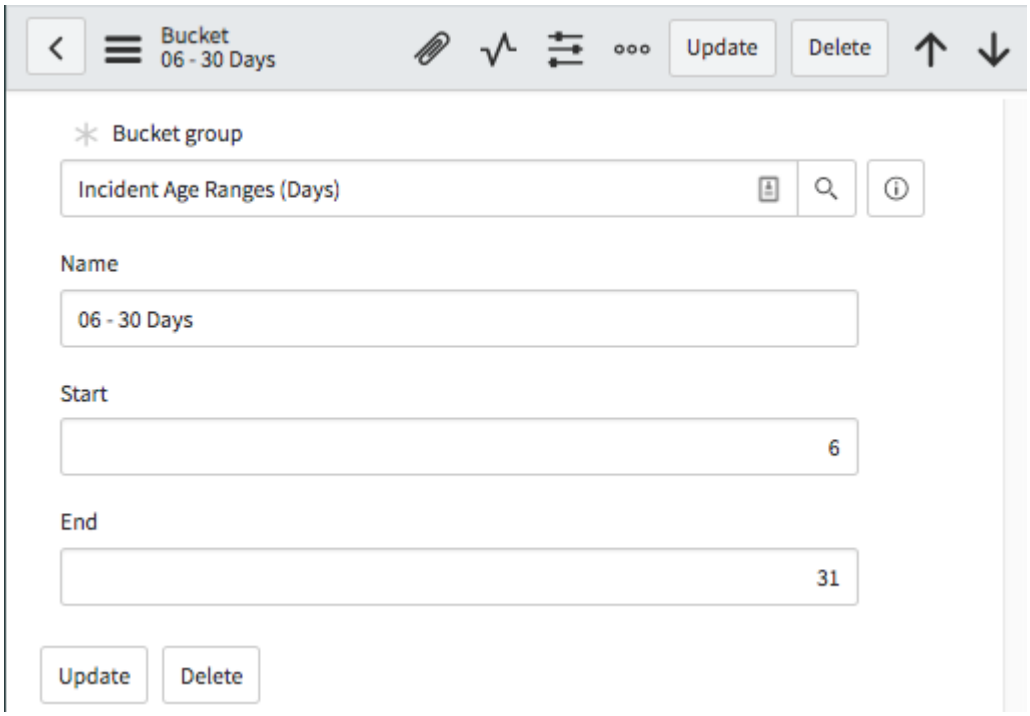
Entrante **Analyse des performances** > **Scripts**, vous avez déjà un script nommé Incident.Age.Days. Ce script dérive l'âge en jours d'un incident à partir de sa date d'ouverture et de la dernière date à laquelle un score a été collecté :

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Vous créez un nouveau sous-groupe nommé Tranches d'âges d'incidents (jours). Dans ce sous-groupe, vous définissez un ensemble de compartiments qui commencent à la date souhaitée et se terminent au début du compartiment suivant. Par exemple, la catégorie de 06 à 30 jours commence à 6 et se termine à 31 :

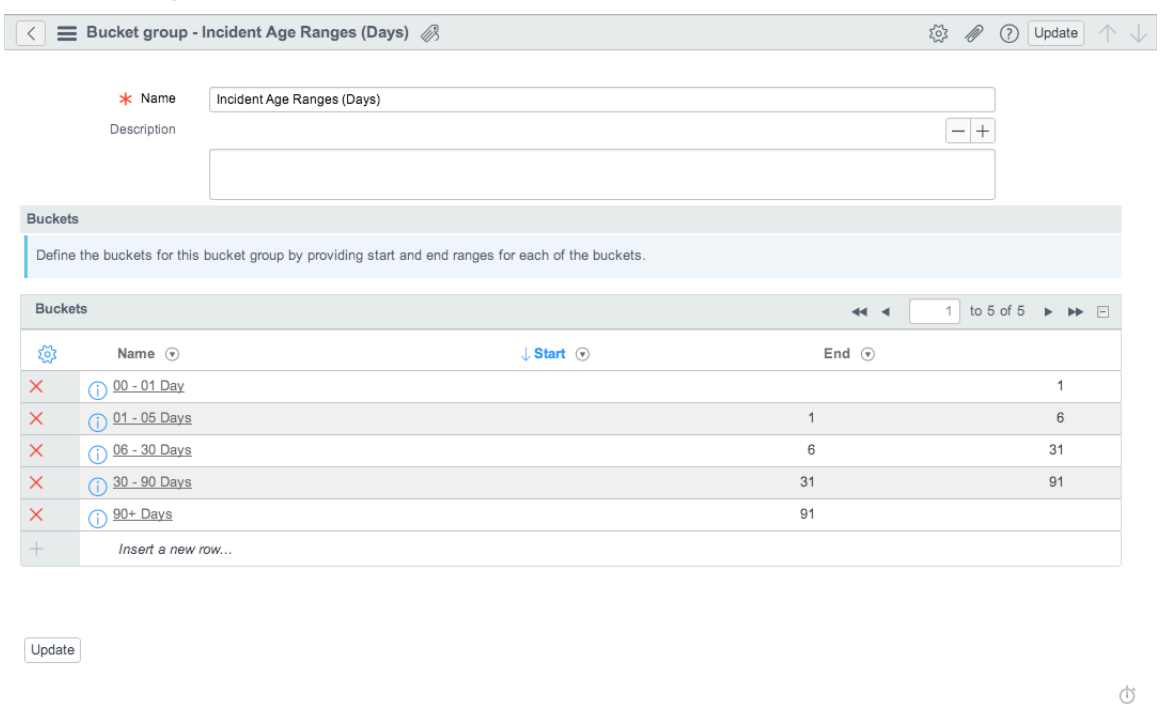
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ce compartiment contient des incidents âgés de 6 jours précisément à 30 jours, 23 heures, 59 minutes et 59 secondes.

À la fin, vous disposez d'un sous-groupe de cinq compartiments correspondant aux tranches d'âge dans lesquelles vous souhaitez répartir les incidents.



L'exemple de mappage de script montre une répartition qui utilise ce sous-groupe et ce script.

Que faire ensuite

Créez une source de répartition qui utilise la table de faits Catégorie [pa_buckets], le champ ID système et la condition [Sous-groupe][Est][<le nom du sous-groupe que vous avez créé>]. Ensuite, créez une répartition qui utilise cette source de répartition et utilise le script approprié pour le mappage de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemple : Mappage de script

Scripting dans Analyse des performances

Répartitions automatisées

Une répartition automatisée utilise une source de répartition pour déterminer les éléments sélectionnables.

Les répartitions automatisées sont basées sur une source de répartition, qui est un ensemble d'enregistrements provenant d'une table. La répartition mappe ces enregistrements, appelés éléments de répartition, aux champs des tables à partir desquels les indicateurs collectent les scores. Les scores collectés à partir des tables mappées peuvent ensuite être regroupés et filtrés en fonction des valeurs des champs mappés et des éléments de répartition.

Par exemple, la source de répartition Groupes qui inclut les enregistrements de la table Groupes [sys_user_groups] est disponible par défaut. Cette source de répartition spécifie que le filtre **[Actif][est][vrai]** pour inclure uniquement les groupes actifs en tant qu'éléments. Vous pouvez mapper cette source de répartition aux champs d'autres tables qui font référence à la table Groupes, comme le champ **Groupe d'affectation** d'incident. Les scores collectés à partir de la table mappée sont regroupés en fonction de la valeur de ce champ. Vous pouvez ensuite filtrer les scores sur les Centre d'analyse tableaux de bord and en sélectionnant la répartition et un élément, par exemple pour afficher uniquement les scores des incidents affectés au groupe Matériel.

Créer une répartition automatisée

Pour créer une répartition automatisée, sélectionnez une source de répartition à utiliser et appliquez des restrictions d'accès. Mappez ensuite le champ de la source d'indicateur qui fait référence à la source de répartition. Enfin, affectez des indicateurs à la répartition.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les définitions et les usages des répartitions en général et des répartitions automatisées en particulier.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une répartition automatisée utilise une source de répartition pour déterminer les éléments sélectionnables. Vous pouvez utiliser une source de répartition existante ou en définir une nouvelle.

Remarque :
Ce processus vous permet de créer une répartition entièrement personnalisée. Pour créer une répartition automatisée simple, reportez-vous à la section Créer une répartition à partir d'un assistant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions automatisées** et cliquez sur **Nouveau**.
2. **Spécifiez un nom** significatif.
   Le nom d'une répartition est souvent basé sur l'étiquette du champ utilisé dans les mappages de répartitions.
3. Dans l'onglet **Automatisé** , sélectionnez la **source de répartition**.
4. **Facultatif :** Sélectionnez un **filtre d'éléments par défaut**.
   Utilisez des filtres d'éléments pour restreindre les éléments visibles par un utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez qui peut voir la répartition.
   Ces restrictions s'appliquent dans tous les cas : voir la répartition dans la liste des répartitions, voir la répartition dans un Centre d'analyse tableau de bord ou utiliser la répartition lors de la création d'un widget.

Que faire ensuite

Créez des mappages de répartition et associez-y des indicateurs. Vous pouvez le faire à partir de l'indicateur, à l'aide d'un outil graphique (voir Affecter et mapper des répartitions.

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Spécifiez quel champ de la source d'indicateur fait référence à la source de répartition. Si aucun champ approprié n'est disponible, spécifiez un script pour interroger la source de l'indicateur.

Avant de commencer

Affectez une source de répartition à la répartition avant de créer le mappage.

Rôle requis : le même que pour la création d'une répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer plusieurs mappages pour la même répartition, ce qui vous permet d'utiliser cette répartition pour plusieurs indicateurs.

Remarque :
La procédure de cette page utilise une liste connexe sur le formulaire de répartition. À la place, vous pouvez utiliser un outil graphique auquel vous accédez à partir du formulaire d'indicateur. Consultez Affecter et mapper des répartitions.

Procédure

1. Si vous ajoutez un mappage à une répartition existante, recherchez cette répartition dans la liste des répartitions pertinentes et ouvrez-la.
2. Dans la liste connexe à **Mappage de répartitions** , cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez la **table de faits**.
   Cette table est la source d'indicateur que vous souhaitez répartir.
4. Effectuez l'une de ces actions.

Option	Description
Utilisez un champ pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez le **champ** dans la source de l'indicateur qui est mappé aux enregistrements de la répartition. Reportez-vous à l'utilisation du champ **Catégorie** dans Exemple : mappage de champs.
Utilisez un script pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez **Scripté**, puis sélectionnez le **script** qui définit l'association entre les enregistrements d'indicateurs et les éléments de répartition. Utilisez un script si vous n'avez pas le cas d'utilisation simple d'un champ dans la source d'indicateur qui est mappé à une table de source de répartition. Un script peut définir un large éventail de relations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	de mappage. Le cas d'utilisation le plus courant est lorsque la source de répartition est un sous-groupe et que le script renvoie un entier pour affecter un score d'indica–teur à un compartiment. Consultez Exemple : Mappage de script. Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui utilise une répartition scriptée. **Conseil :** Essayez d'implémenter des mappages de répartition scriptés de sorte que [mappage du niveau 1 et mappage du niveau 2] soit égal à l'intersection de [mappage du niveau 1] et [mappage du niveau 2]. Dans le cas contraire, le score et le nombre d'enregistre-ments peuvent ne pas concorder pour les répar-titions de second niveau. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, voir KB0748969 . Now Support La connexion est requise.

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 2 à 5 si nécessaire pour définir des mappages supplémentaires.

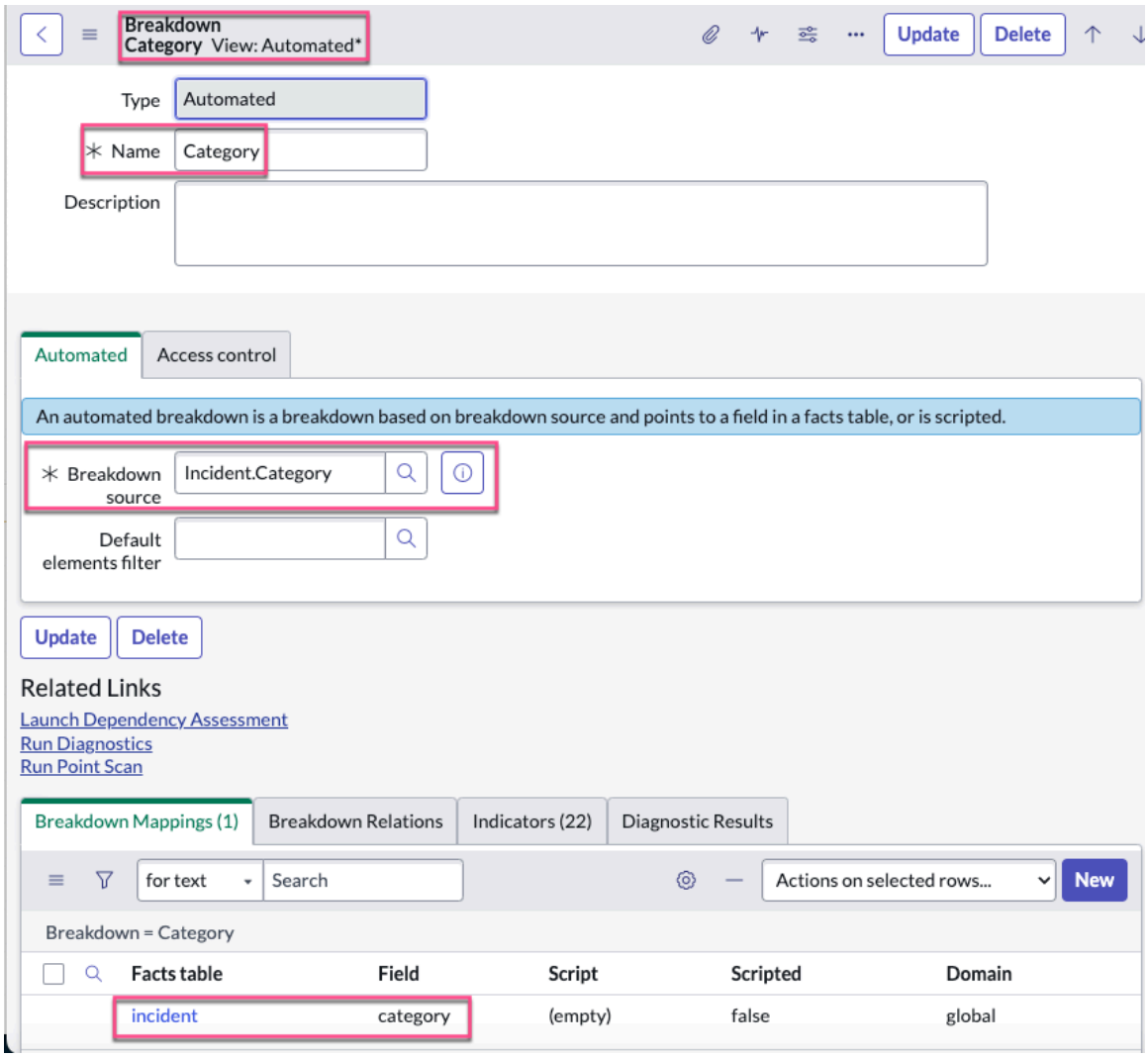
Exemple : mappage de champs

La répartition par catégorie mappe le champ **Catégorie** de la table d'incident à la source de répartition Incident.Category, qui fait référence à la table Choix[sys_choice_list].

Dans la première image, vous voyez la répartition Category (Catégorie) avec la source de répartition Incident.Category. Cette répartition a un mappage de répartition au champ **Catégorie** de la table d'incidents.

Traduction automatique

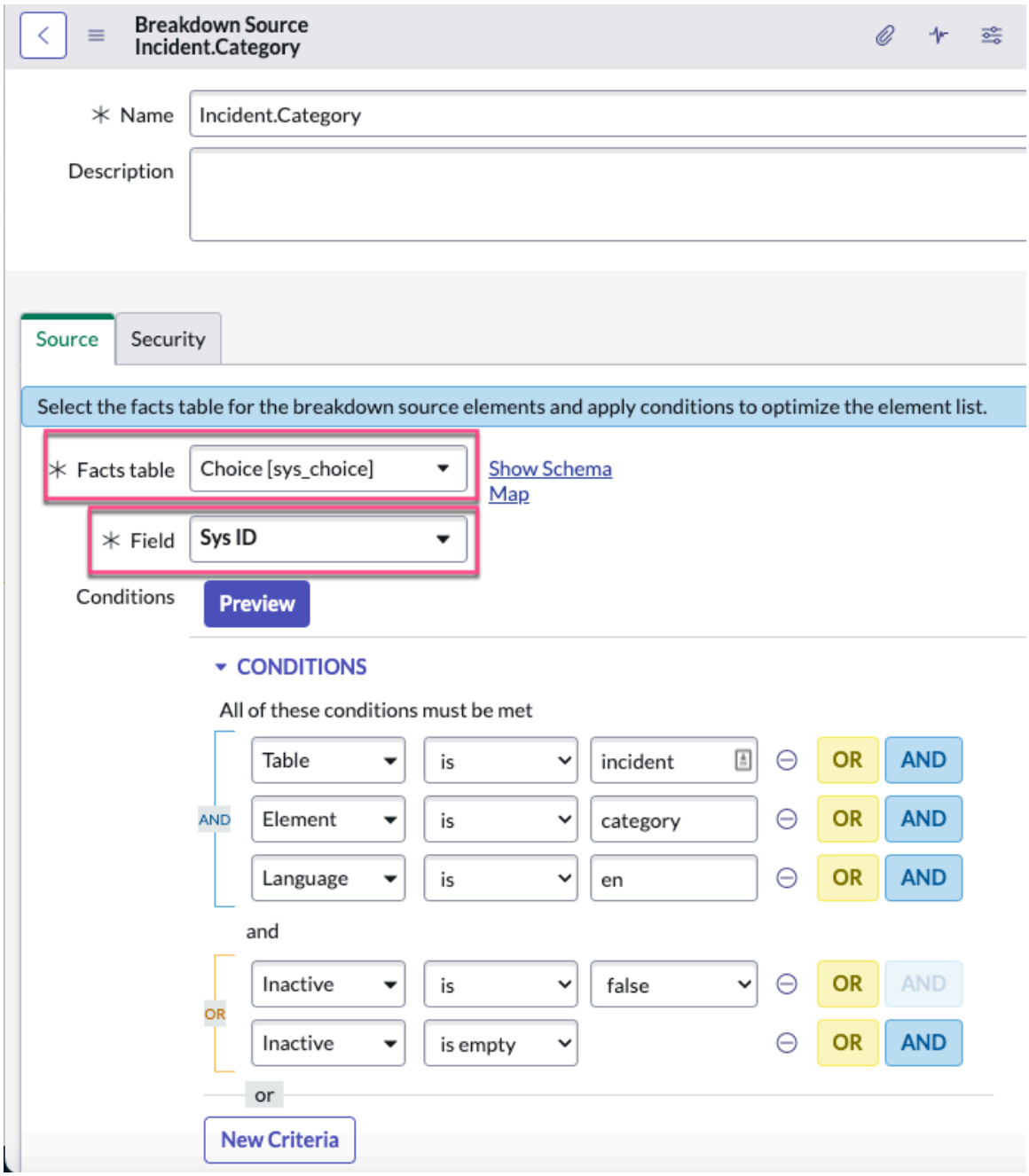
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La source de répartition Incident.Category utilise les enregistrements de la table Choices[sys_choice_list].

Traduction automatique

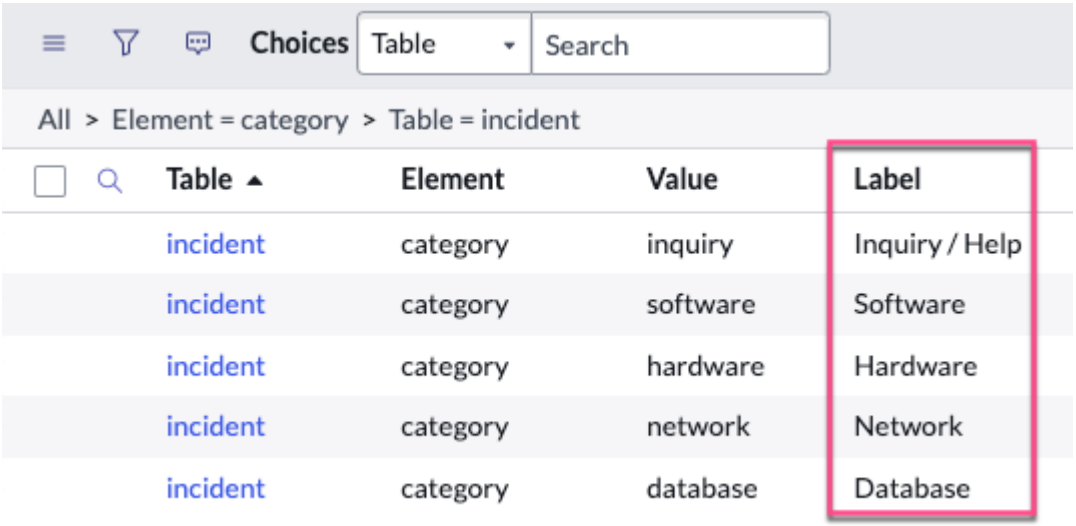
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



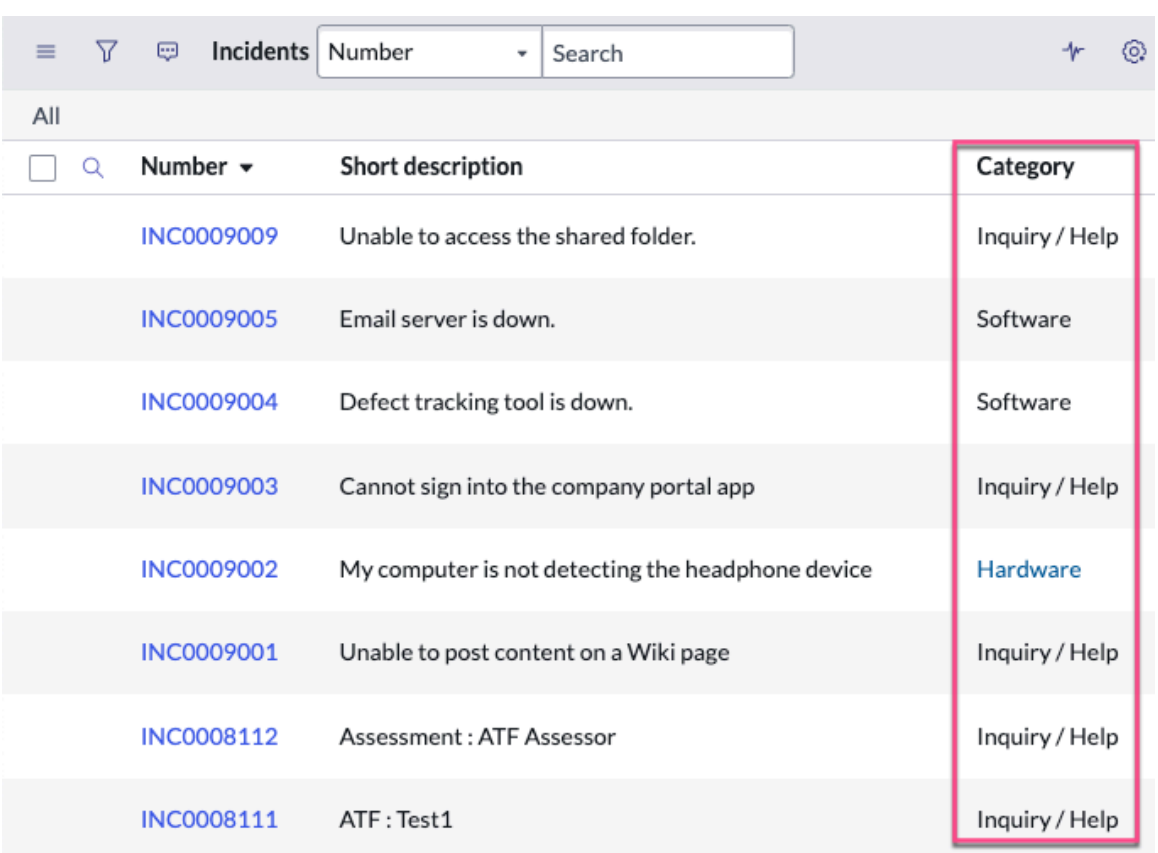
L'image suivante montre les enregistrements de la table Choix [sys_choice] qui remplissent les conditions spécifiées dans la source de répartition Incident.Category. Notez les valeurs du champ Étiquette.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Enfin, le champ Catégorie de certains enregistrements s'affiche dans la table Incidents. Ce champ est mappé à la répartition de catégorie. Les valeurs de champ correspondent aux champs d'étiquette des enregistrements de la table Choix[sys_choice_list] filtrés par la source de répartition Incident.Category.



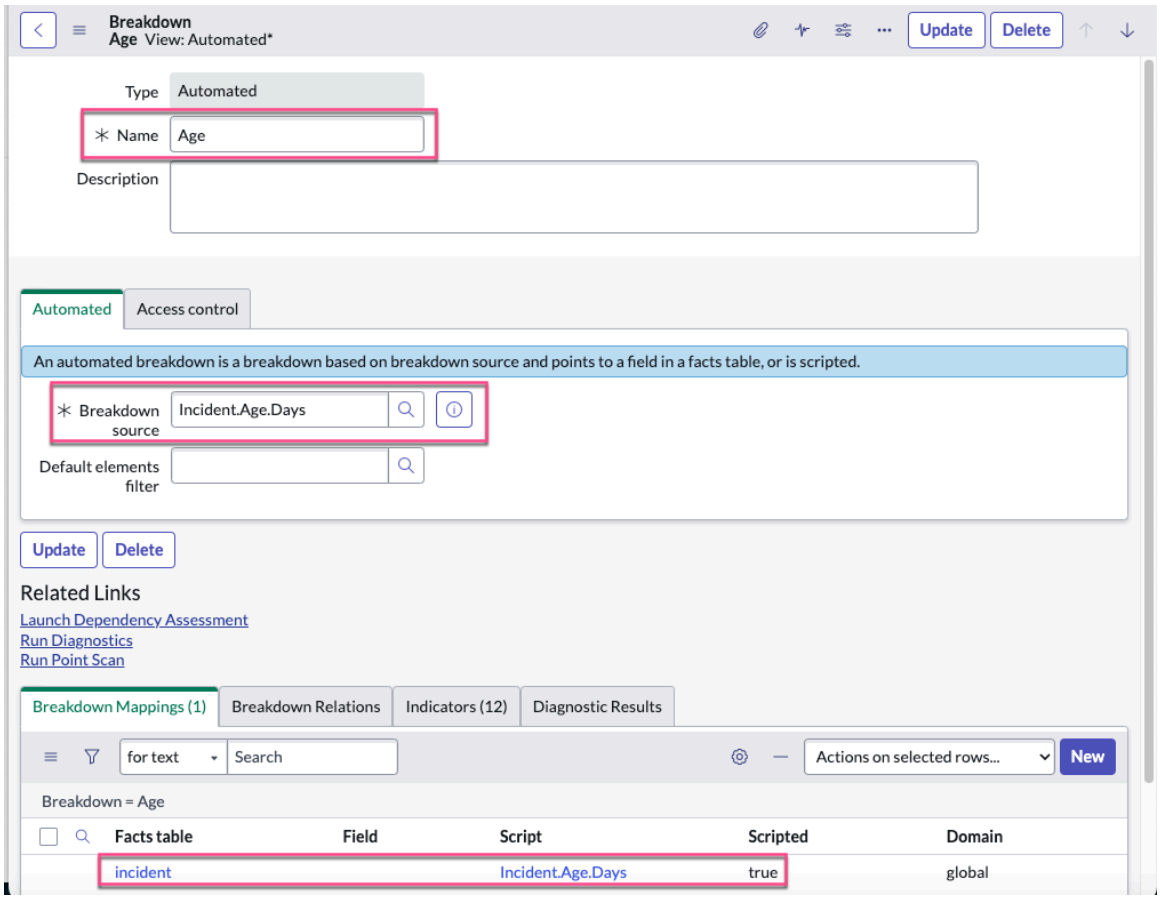
Exemple : Mappage de script

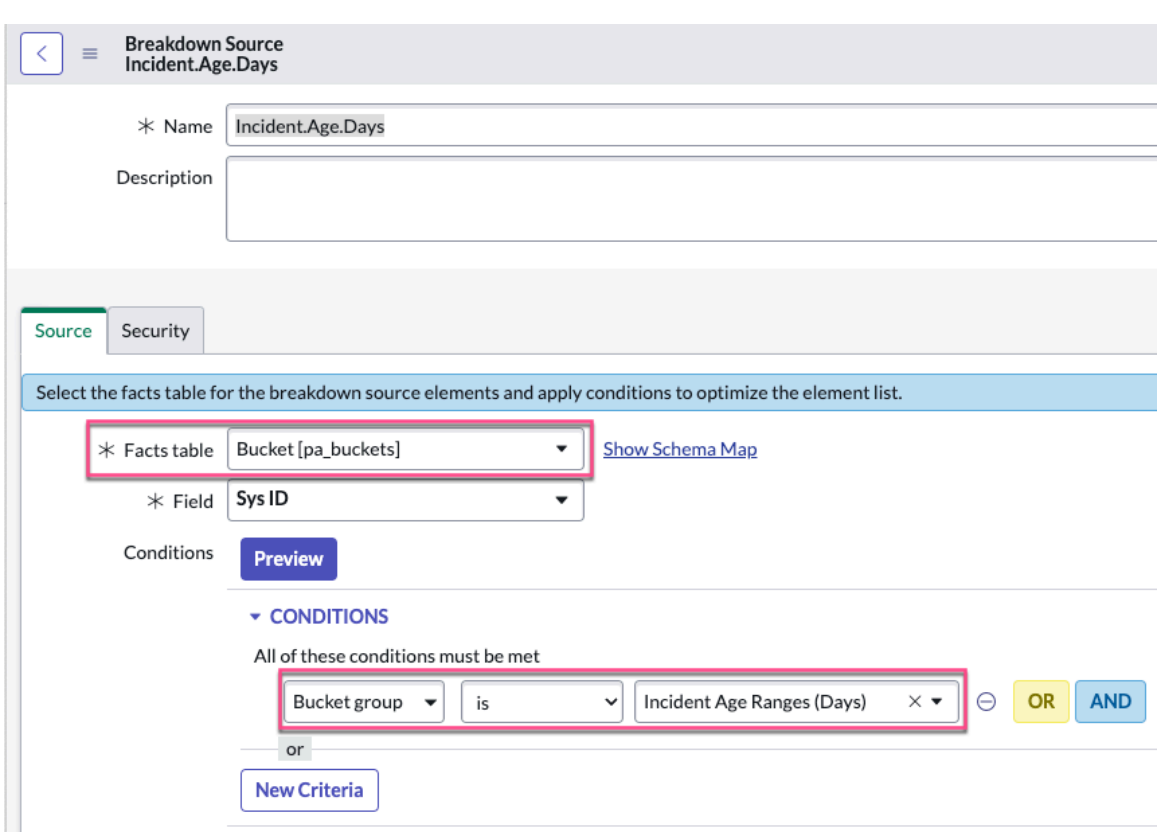
La répartition par âge utilise le script Incident.Age.Days pour calculer l'âge des incidents en jours et mapper les valeurs au sous-groupe Plages d'âge des incidents.

Dans les deux premières images, vous voyez la répartition par âge, qui utilise la source de répartition Incident.Age.Days et le script Incident.Age.Days pour le mappage de répartition. Vous voyez également que la source de répartition fait référence au sous-groupe Plage d'âges d'incidents (jours).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





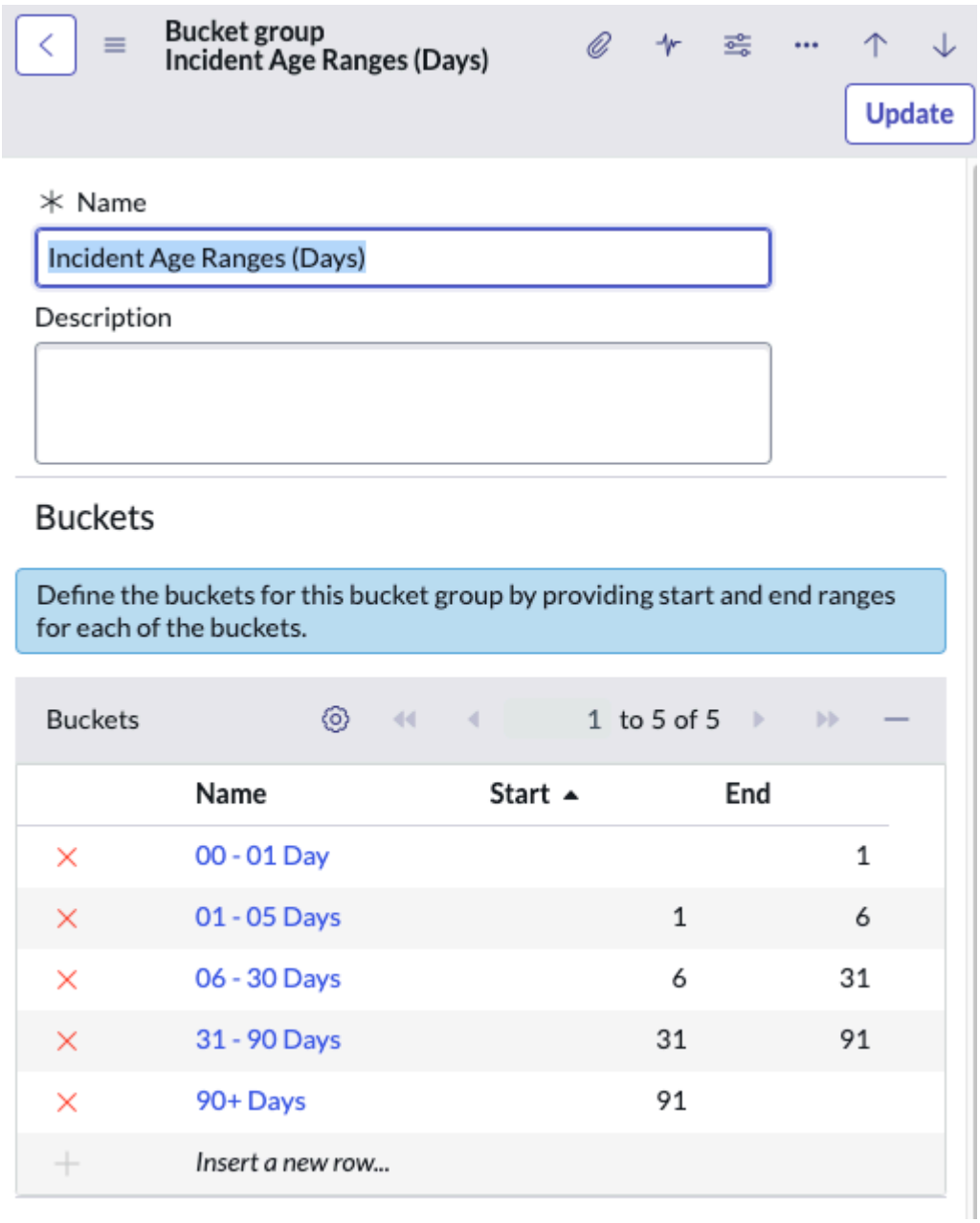
Le script Incident.Age.Days prend l'horodatage de l'ouverture de l'incident à partir de la table d'incidents et le soustrait de l'horodatage à la fin de la période de collecte. Le script convertit cette valeur de millisecondes en jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

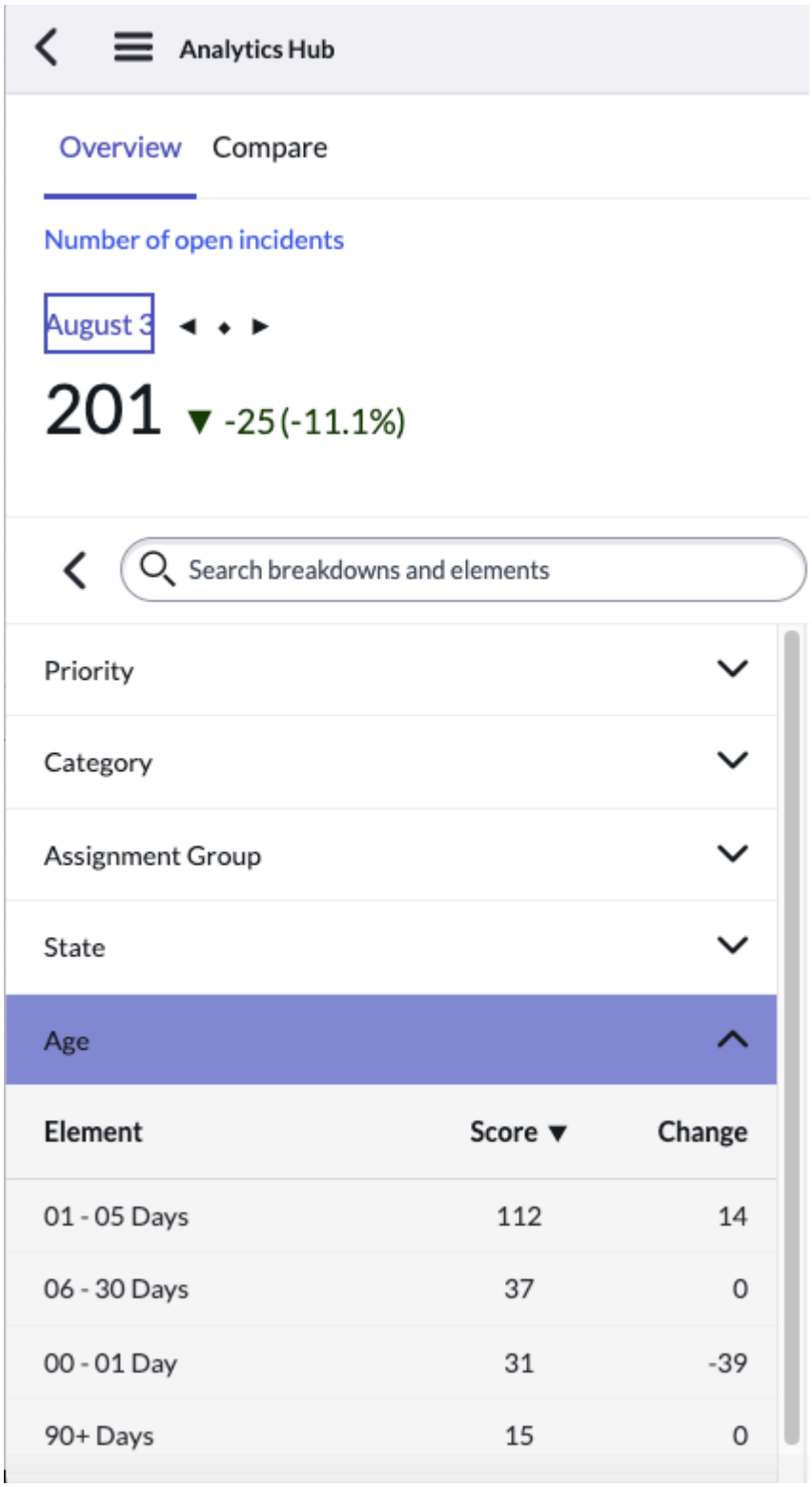
Le nombre de jours qui en résulte est trié dans les compartiments du sous-groupe.



Voici le résultat de l'exécution de ce script sur l'indicateur Nombre d'incidents ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Information associée

Scripting dans Analyse des performances

Affecter un indicateur à une répartition automatisée

Associez des indicateurs automatisés ou des indicateurs de formule à une répartition pour permettre la collecte des scores répartis pour ces indicateurs.

Avant de commencer

La répartition doit avoir un mappage de répartition pour la table source de l'indicateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions automatisées**.
2. Sélectionnez un enregistrement de répartition.
3. Dans la liste connexe à **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez affecter à cette répartition.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Répartitions de l'indicateur** , définissez la valeur **Affichage** sur faux pour masquer la répartition sur les widgets et de tableau Centre d'analyse de bord.
   Si le champ **Affichage** est défini sur faux, les scores répartis sont toujours renseignés lors de la collecte de données, mais la répartition n'est pas sélectionnable sur les widgets ou sur les Centre d'analyse widgets de tableau de bord.

Que faire ensuite

Exécutez une tâche de collecte de données sur l'indicateur afin de collecter les scores de la nouvelle répartition.

Important :
Si vous ajoutez une répartition à un indicateur existant pour lequel vous avez déjà des scores, veillez à collecter les scores pour la nouvelle répartition sans écraser les scores collectés.

Pour ce faire, créez un travail de collecte ponctuel spécial. Définissez la tâche pour collecter les données aussi loin que nécessaire. Sélectionnez uniquement l'indicateur ou les indicateurs auxquels vous avez ajouté cette répartition. Configurez les indicateurs de tâches qui en résultent pour exclure toutes les autres répartitions. Désactivez l'option **Collecter l'indicateur** sur les indicateurs de tâche. Exécutez ensuite la tâche.

Si votre rôle ne vous permet pas de créer des tâches de collecte, contactez votre Analyse des performances administrateur.

Pour plus d'informations, consultez Créer ou planifier un travail de collecte de données et Configurer un indicateur de tâche.

Répartitions manuelles

Dans une répartition manuelle, vous définissez manuellement les éléments de répartition et les scores d'indicateur pour chaque élément au lieu d'utiliser des enregistrements provenant d'une source de répartition.

Contrairement à une répartition automatisée, une répartition manuelle n'est mappée à aucun champ de la table source de l'indicateur. Au lieu de cela, les utilisateurs doivent renseigner manuellement les scores répartis.

Créer une répartition manuelle

Créez une répartition pour un indicateur dans lequel vous ajoutez des scores manuellement.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions manuelles**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le **type** est défini automatiquement sur **Manuel** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Entrez un nom** descriptif.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la section **Manuel** , double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** pour ajouter un nouvel élément de répartition.
6. Appuyez sur Entrée ou cliquez sur la coche verte pour enregistrer l'entrée.
7. **Facultatif :** Modifiez la valeur **de l'ordre** .
   Les éléments avec une valeur **d'ordre** inférieure apparaissent plus haut dans la liste des éléments, par exemple dans les Centre d'analyse tableaux de bord et .
8. Répétez les étapes 5 à 7 pour ajouter des éléments de répartition supplémentaires.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Associez des indicateurs manuels à cette répartition et renseignez les scores à l'aide de la feuille des scores.

Affecter un indicateur manuel à une répartition manuelle

Associez un indicateur manuel à une répartition manuelle pour permettre aux utilisateurs d'entrer des scores répartis pour l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez répartir les scores des indicateurs manuels en une seule répartition à la fois. Vous ne pouvez pas appliquer une répartition de niveau 2 à un indicateur manuel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions manuelles**.
2. Sélectionnez un enregistrement de répartition.
3. Dans la liste connexe à **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez affecter à cette répartition.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Répartitions de l'indicateur** , définissez la valeur **Affichage** sur faux pour masquer la répartition sur les widgets et de tableau Centre d'analyse de bord.
   Si le champ **Affichage** est défini sur faux, les scores répartis sont toujours renseignés lors de la collecte de données, mais la répartition n'est pas sélectionnable sur les widgets ou sur les Centre d'analyse widgets de tableau de bord.

Que faire ensuite

Renseignez les scores répartis pour les indicateurs à l'aide de la feuille de score.

Répartitions illimitées

Analyse des performances Les administrateurs et les utilisateurs avec pouvoir peuvent activer plus de deux niveaux de répartition pour certains indicateurs.

La possibilité d'appliquer plus de deux niveaux de répartition résout l'un des problèmes de longue date de Analyse des performances. Cette fonctionnalité renforce votre capacité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’analyse des données et élargit les connaissances que vous pouvez obtenir grâce à Analyse des performances.

Important :

- Des répartitions illimitées sont incluses dans le module d’extension Instantanés de données (com.snc.pa.mlb). Activez ce module d’extension afin d’obtenir des niveaux illimités de répartitions. Un Analyse des performances abonnement et le rôle administrateur sont requis. Envisagez de tester les répartitions illimitées dans un environnement de développement avant de les activer sur une instance de production.
- Lorsque vous avez activé le module d’extension Instantanés de données, vous devez toujours activer les répartitions illimitées via une propriété système et l’activer pour les indicateurs pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Activer les répartitions illimitées.
- Seuls les Platform Analytics composants d’expérience (visualisations de données, Détails des KPI) prennent en charge des répartitions illimitées. Vous ne pouvez pas afficher plus de deux niveaux de répartitions dans Interface utilisateur principale des composants tels que les widgets PA et le Centre d'analysefichier .

Lorsque vous activez le module d’extension Nouveau modèle d’analyse, certains de vos indicateurs migrent vers un nouveau type de source back-end, où les sources de répartition sont supprimées au profit de répartitions sur une source unique. Plusieurs niveaux de répartition ne sont plus appliqués dans une matrice, il n’y a donc plus de croissance géométrique de la consommation de ressources. Il est donc possible d’appliquer jusqu’à 250 niveaux de répartition à ces indicateurs.

Les indicateurs suivants prennent en charge les répartitions illimitées :

- Indicateurs automatisés et non scriptés
- Indicateurs de formule avec uniquement des indicateurs de contribution automatisés et non scriptés
- Indicateurs de formule qui contiennent d’autres indicateurs de formule, à condition qu’au final les indicateurs sous-jacents soient non scriptés et automatisés.

Important :

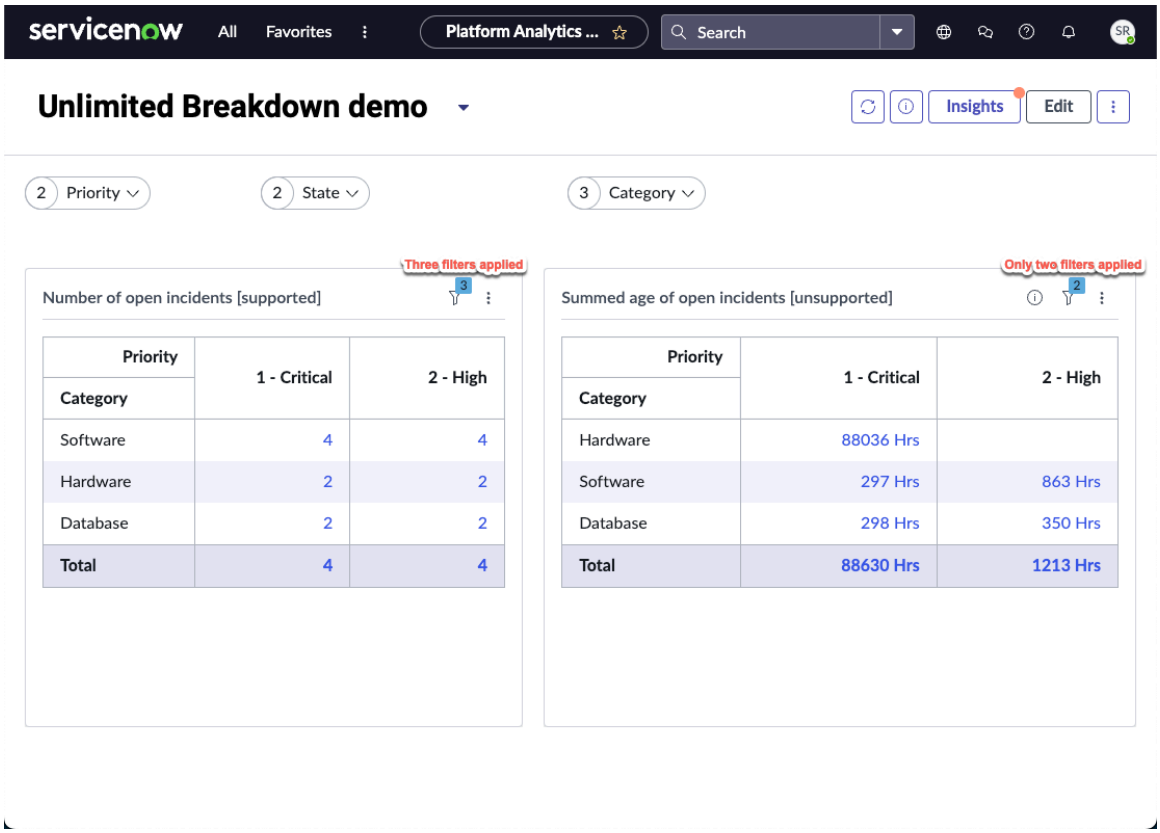
Vous ne pouvez pas appliquer des répartitions illimitées aux données collectées avant l’activation de la fonctionnalité. Vous ne pouvez appliquer que deux niveaux de répartition à ces données. Si vous essayez d’appliquer plus de niveaux de répartition, le résultat est une zone vide pour cette plage de dates sur la visualisation des données ou Détails des KPI le graphique.

Example: Indicateurs pris en charge et non pris en charge

Les filtres s’appliquent différemment aux visualisations d’indicateurs qui prennent en charge les répartitions illimitées et celles qui ne le sont pas. Dans cet exemple, vous avez un tableau de bord avec deux visualisations de données de tableau croisé dynamique. Un tableau croisé dynamique affiche l’indicateur Nombre d’incidents ouverts. Cet indicateur n’est pas scripté et prend donc en charge des répartitions illimitées. L’autre tableau croisé dynamique affiche l’indicateur Âge cumulé des incidents ouverts. Cet indicateur est scripté et ne prend donc pas en charge des répartitions illimitées. Le tableau de bord comporte trois filtres, chacun d’entre eux filtrant sur une répartition qui se trouve sur les deux indicateurs. Les trois filtres sont appliqués. Les filtres ont été appliqués dans l’ordre chronologique suivant : d’abord Priorité, puis Catégorie, puis État. La visualisation du Nombre d’incidents ouverts affiche trois filtres appliqués, mais la visualisation de l’Âge cumulé des incidents ouverts n’en affiche que deux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



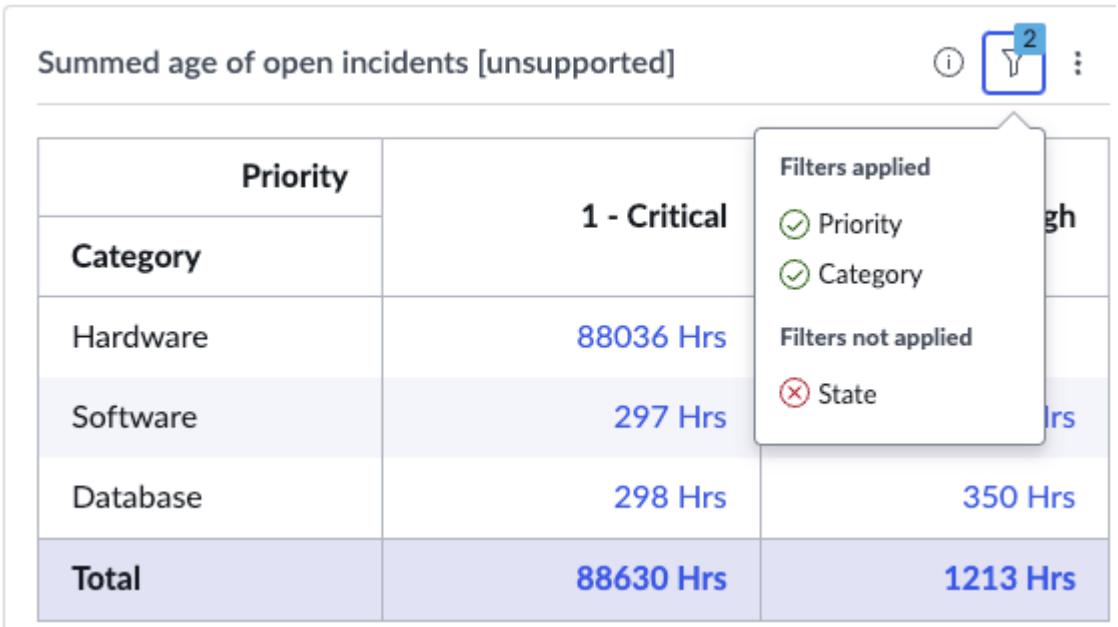
En examinant les filtres appliqués à l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, vous constatez que les trois filtres sont appliqués.



Pour l'indicateur Âge cumulé des incidents ouverts, vous constatez que seuls les deux premiers filtres appliqués au tableau de bord s'appliquent à cet indicateur.

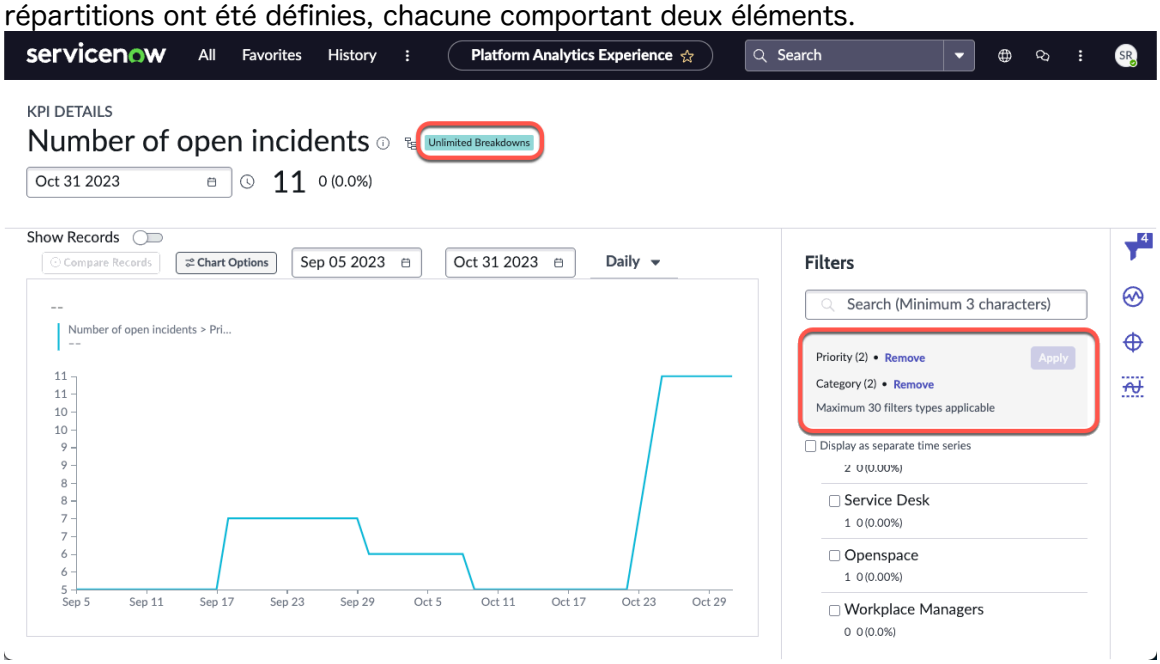
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example: Détails des KPI pour un indicateur avec répartitions illimitées

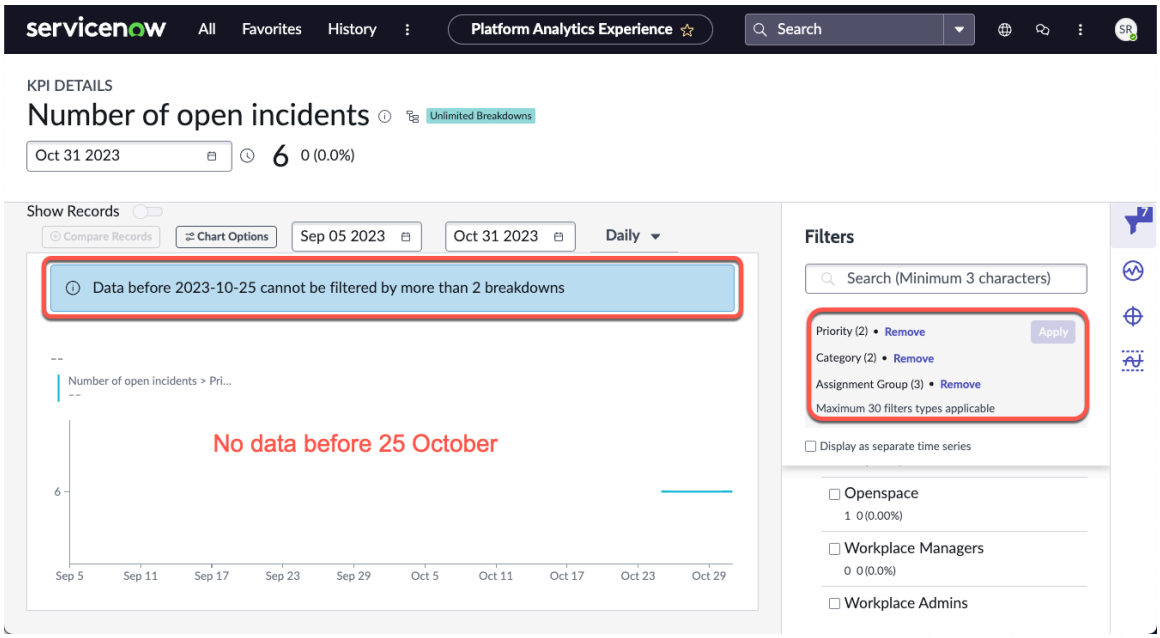
Cet exemple montre l'indicateur Détails des KPI Nombre d'incidents ouverts. L'indicateur prend en charge les répartitions illimitées, comme l'indique un badge dans l'en-tête. Deux répartitions ont été définies, chacune comportant deux éléments.



Vous pouvez sélectionner une troisième répartition. Cependant, la prise en charge illimitée des pannes n'a été implémentée sur cette instance qu'il y a quelques jours. Une fois que vous avez sélectionné une troisième répartition, aucune donnée antérieure à cette date n'est affichée. Vous avez une bannière qui vous avertit à cet effet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activer les répartitions illimitées

Activez plusieurs niveaux de répartition sur l'ensemble d'une instance et sur les indicateurs (KPI) existants individuels sur l'instance.

Avant de commencer

Le module d'extension Instantanés de données (com.snc.pa.mlb) doit être activé sur l'instance.
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains indicateurs prennent en charge plus de deux niveaux de répartition. C'est ce qu'on appelle *les répartitions illimitées*. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour tous les indicateurs. Pour obtenir la liste des restrictions, reportez-vous à la section Limitations aux répartitions illimitées.

Vous devez activer les répartitions illimitées pour l'instance en définissant `com.snc.pa.dm.enable.mlb` et pour chaque indicateur individuellement. Après avoir activé les répartitions illimitées pour un indicateur, exécutez une tâche de conversion pour cet indicateur.

Procédure

1. Accédez à **sys_properties_list.do** et définissez `com.snc.pa.dm.enable.mlb` sur vrai.
   Vous n'avez à effectuer cette étape qu'une seule fois pour une instance.
2. Accédez à la liste des indicateurs automatisés ou de formule.
3. Pour définir plusieurs indicateurs afin de prendre en charge plus de deux niveaux de répartition, effectuez les actions suivantes :

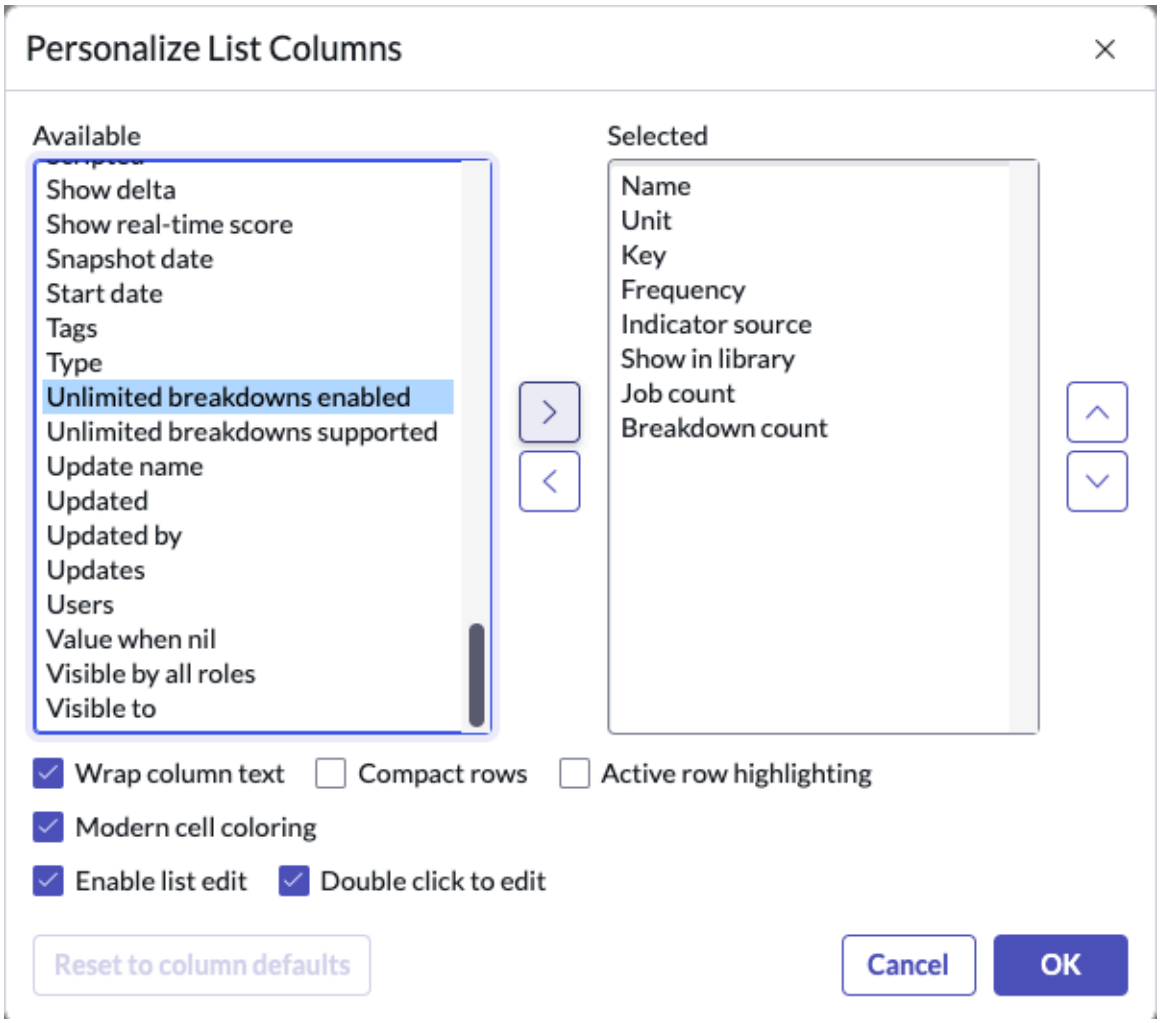
   a. Ouvrez la boîte de dialogue Mettre à jour la liste personnalisée.



   b. Déplacez la colonne Répartitions illimitées activées vers la liste Sélectionné, puis sélectionnez OK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez le champ Répartitions illimitées activées pour les indicateurs souhaités.



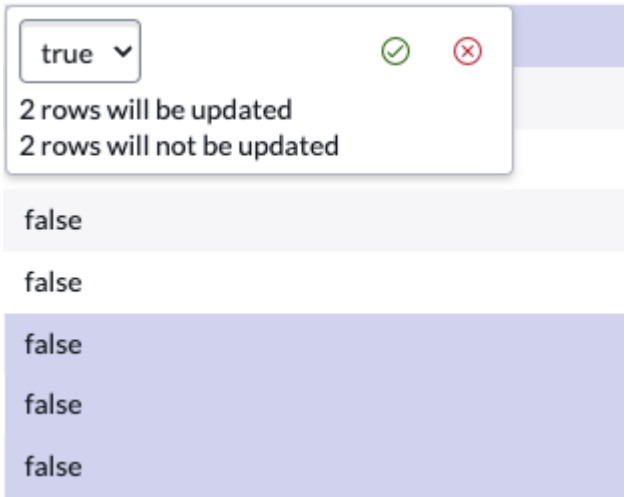
Name	Unit	Key	Unlimited breakdowns enabled
Platform UX In Testing Stories - Current Family	#	false	true
Vancouver EA - Success	#	false	true
RA: All Xanadu Epics (Family Only)	#	false	true
Polaris Incoming Defects: A11y	#	false	true
SDLC-NowX-IoT: ALL v1.1 Stories	#	false	false
PlatformX Search Defects Addressed (No Action)	#	false	true
Number of open incidents that should be resolved in time	#	false	false
Haraka - Number of queries route to MySQL	#	false	false
Defects: UXE New Open External Security (INT)	#	false	false
CSM Defectsin WIP (Daily)	#	false	false
Voltron UXF: Testing Stories	#	false	false
Platform UX - UI Builder - Defects - Merge Blockers	#	false	false
Sum Business Services Impact Time of Critical Services	Hours	false	false

d. Pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez modifier la valeur de ces champs, double-cliquez sur l'un des champs sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La boîte de dialogue indique le nombre de champs qui seront modifiés.



e. Remplacez la valeur « faux » par « vrai », puis confirmez.

4. Pour définir un indicateur individuel prenant en charge plus de deux niveaux de répartition, effectuez les actions suivantes :

a. Ouvrez l'enregistrement de l'indicateur.

b. Sélectionnez **Activer les répartitions illimitées**.



Ce bouton lance la tâche de conversion. Une fois la tâche exécutée, l'indicateur utilise le nouveau type de source de données qui prend en charge les répartitions illimitées.

Que faire ensuite

Le processus de conversion planifié s'exécute toutes les heures et synchronise tous les changements apportés aux indicateurs existants. La tâche convertit également tous les indicateurs nouvellement créés. Pour déclencher manuellement le processus de conversion et synchroniser les **modifications, sélectionnez Mettre à jour le statut des répartitions illimitées**. Par exemple, synchronisez manuellement les changements après avoir corrigé une configuration d'indicateur non prise en charge et que vous souhaitez maintenant activer les répartitions illimitées pour cet indicateur.

Si les répartitions illimitées n'ont pas été activées sur certains indicateurs, l'enregistrement de l'indicateur contient un message indiquant les raisons pour lesquelles cet indicateur n'était pas compatible. Vous obtenez également des suggestions sur la façon de rendre l'indicateur compatible.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Créer un indicateur de formule

Limitations aux répartitions illimitées

Plusieurs fonctionnalités d'indicateurs et de répartitions ne sont pas prises en charge avec les répartitions illimitées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Indicateurs de benchmarking	Non pris en charge
Mappages/agrégations de répartitions scriptés	Non pris en charge
Les répartitions/agrégations sur les champs de chaîne et de type numérique ne sont pas prises en charge	Les répartitions sur les champs de choix qui sont des chaînes ou des entiers sont prises en charge. Seuls les champs purement chaînes et numériques ne sont pas pris en charge. Par exemple, une répartition sur Incident.Category serait prise en charge, car Category est un champ de choix. Une répartition sur une description brève ne serait pas prise en charge, car il s'agit purement d'une chaîne.
seuls certains opérateurs de requête sont pris en charge	Opérateurs non pris en charge : • inférieur/supérieur à • inférieur/supérieur ou égal à • inférieur/supérieur au champ • Champ inférieur/supérieur ou égal à • est identique à • est différent de
Indicateurs de formule	Tous les indicateurs de contribution doivent prendre en charge des répartitions illimitées.
Méthodes de formule	Les indicateurs de formule qui utilisent des méthodes dans leurs formules ne sont pas pris en charge.
Matrices de répartition	Les répartitions illimitées n'utilisent pas de matrices de répartition.
Périodes de collecte définies sur le collecteur de données	Toutes les collectes sont quotidiennes.
Étiquette pour les non-correspondances	**L'étiquette de l'option sans correspondance** sur les sources de répartition est ignorée avec des répartitions illimitées.
Valeur quand nul	L'option **Valeur quand nul** sur les indicateurs automatisés est ignorée avec des répartitions illimitées.
Type de Sécurité	Le type de sécurité défini dans la source de répartition n'est pas pris en charge dans la nouvelle source back-end.
Paramètres du travail de collecte de données	Les périodes de début et de fin, les configurations d'heure spécifiques et d'autres paramètres n'affectent pas les répartitions illimitées. Toutes les collectes de données sont quotidiennes. Seul le fuseau horaire défini sur l'enregistrement de collecte de données a un effet.
Sous-groupes	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Conditions de liste connexe	Les conditions de liste connexe ne s'appliquent pas avec des répartitions illimitées
Indicateurs ou répartitions manuels ou externes	Seuls les indicateurs automatisés et de formule ainsi que les répartitions automatisées sont pris en charge. Tous les indicateurs de contribution d'un indicateur de formule doivent être pris en charge pour que l'indicateur de formule soit pris en charge.
Traitement historique	Seules les données collectées après la date d'activation sont prises en charge. Les tentatives d'appliquer plus de deux niveaux de répartition aux données plus anciennes ne renvoient aucun résultat.
Indicateurs avec plus de 250 champs de répartition/ agrégation	Seuls 250 niveaux de répartition sont pris en charge.
Indicateurs dont les tâches de collecte ont plusieurs fuseaux horaires	Seule la collecte quotidienne et un seul fuseau horaire sont pris en charge.
Cibles et seuils	Ne prend en charge que deux filtres maximum.
Signaux des KPI	Ne prend en charge qu'un seul filtre.
Visualisations du tableau de résultats des indicateurs	Ne prend en charge que deux filtres maximum.
Indicateurs basés sur les vues de la base de données	Pris en charge uniquement lorsque les conditions de jointure n'incluent pas d'autres champs que sys_id.
Feuilles des scores	Les modifications manuelles apportées aux feuilles de scores pour les indicateurs qui sont activés pour les répartitions illimitées n'ont aucun effet.
Indicateurs sans condition	Non pris en charge
Champs de chaîne dans des conditions d'indicateur ou de source	Limite de 4 000 caractères

Désactiver les répartitions illimitées pour un indicateur

Vous pouvez désactiver ou réactiver les répartitions illimitées pour un indicateur, à condition que cet indicateur prenne en charge les répartitions illimitées.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les limites des répartitions à plusieurs niveaux peuvent rendre un indicateur inutilisable. Dans ce cas, vous pouvez désactiver les répartitions illimitées sur cet indicateur. Vous pouvez réactiver ultérieurement les répartitions illimitées sur cet indicateur. Pour plus d'informations, consultez Limitations aux répartitions illimitées.

Important :
Un administrateur peut désactiver les répartitions illimitées sur une instance en définissant la propriété système com.snc.pa.dm.enable.mlb sur false.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** ou **Tout** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule**, en fonction de l'indicateur.
2. Ouvrez l'indicateur que vous souhaitez restaurer à l'indicateur précédent, ainsi qu'aux sources de répartition et à la matrice de répartition.
3. Sélectionnez **Désactiver les répartitions illimitées**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

À tout moment à l'avenir, vous pouvez annuler cette procédure. L'indicateur est ensuite déplacé vers le nouveau type de source qui prend en charge les répartitions illimitées. Si un administrateur désactive les répartitions illimitées pour une instance, puis les réactive, les répartitions illimitées sont réactivées automatiquement pour les indicateurs pour lesquels elles étaient précédemment activées.

Sources et collecte des instantanés de données

Répartitions illimitées comprend des tables pour les sources d'instantanés de données et le mappage entre les indicateurs et ces sources.

Mappage entre les indicateurs et les sources d'instantanés de données

Pour chaque indicateur dont l'indicateur indique que le nombre illimité de répartitions est activé, l'indicateur et les Analyse des performances sources de répartition sont remplacés par une source Instantanés de données. Le mappage entre ces sources et indicateurs est visible dans la table Mappage d'indicateur à instantanés de données [pa_cdc_indicator_analytics_mapping]. Le rôle pa_admin est requis. Ce tableau affiche une liste des sources de données d'instantanés de données pour chaque indicateur, ainsi que la date à laquelle les répartitions illimitées ont commencé à être prises en charge pour l'indicateur. Cette date est importante, car il n'est pas possible de collecter un nombre illimité de scores de répartition avant cette date.

Dans le champ Instantanés de données, vous pouvez accéder aux sources de données des instantanés de données.

Instantanés de données Sources de données

Les sources d'instantanés de données sont disponibles pour les utilisateurs ayant le rôle pa_admin sur la table Source d'analyse PA [pa_dm_analytics_source]. Par défaut, le contenu de cette table est en lecture seule. Toutefois, un utilisateur administrateur peut ajouter la case à cocher **Activer la collecte de données** au formulaire, auquel cas un utilisateur pa_admin peut activer ou désactiver la tâche de collecte de données.

Travaux de collecte d'instantanés de données

Les tâches d'instantanés de données sont accessibles en lecture seule aux utilisateurs pa_admin. Pour ouvrir les tâches, accédez à **Administration de Platform Analytics** > **Collecte de données** > **Instantanés de données**

Filtres d'éléments

Les filtres d'éléments vous permettent de spécifier ou de limiter les éléments de répartition affichés sur les visualisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un filtre d’éléments se compose d’un filtre conditionnel ou de conditions de liste connexe et de la source de répartition à laquelle les conditions s’appliquent.

Conseil :
Utilisez un filtre d’éléments avec des conditions dynamiques pour créer des visuels personnalisés sur un widget. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Information associée

Centre d'analyse

Explorer les indicateurs avec Détails des KPI

Widgets de Performance Analytics

Créer un filtre d’éléments

Sélectionnez la source de répartition et les conditions de filtre pour filtrer les éléments de répartition provenant de cette source de répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

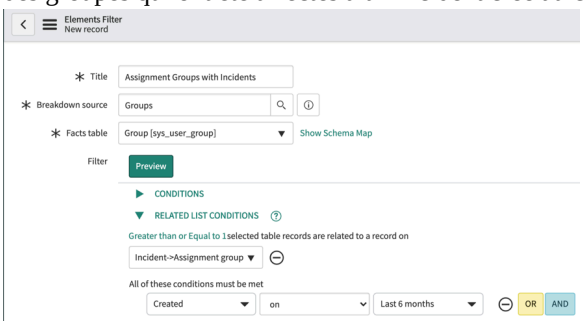
Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Filtres d'éléments** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs de filtres d’éléments

Champ	Description
Source de répartition	Sélectionnez la source de répartition pour laquelle vous souhaitez créer un filtre d’élément. Le filtre d’éléments est disponible pour toutes les répartitions basées sur cette source de répartition.
Table des faits	Lecture seule. Affiche la table des faits de la source de répartition.
Filtre	CONDITIONS : Spécifiez les conditions de filtre pour limiter les éléments disponibles. Seuls les éléments qui remplissent ces conditions s’affichent lorsque vous appliquez ce filtre d’élément. Par exemple, si la table des faits de la source de répartition est Utilisateur [sys_user], vous pouvez ajouter une condition de filtre pour inclure uniquement les utilisateurs du département RH. La condition de ce filtre est [Département][est][RH]. Pour Visuels personnalisés, l’opérateur dans la condition de filtre doit être [is (dynamic)].
	CONDITIONS DE LISTE CONNEXE : incluez une relation avec une autre table dans les conditions. Par exemple, vous pouvez créer un filtre d’éléments sur la source de répartition Groupes, qui utilise la table Groupe [sys_user_group]. Si vous ajoutiez une condition de liste connexe à Incident [incident]->Groupe d’affectation, vous n’obtiendrez que les groupes auxquels un incident a été affecté. Si cette condition incluait [[Créé][le][6 derniers mois]], vous obtiendrez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des groupes qui ont été affectés à un incident créé au cours des six derniers mois. 
Rôles	Sélectionnez tous les rôles dont un utilisateur doit disposer pour sélectionner cet élément de filtre sur un formulaire de widget. Un utilisateur doit disposer au minimum de l'un des rôles spécifiés. Si aucun rôle n'est spécifié, tous les utilisateurs autorisés à modifier un widget Analyse des performances peuvent ajouter ce filtre d'élément.

Que faire ensuite

Utilisez un filtre d’éléments avec des conditions dynamiques pour créer des visuels personnalisés sur un widget. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Tous les indicateurs de widget qui utilisent ce filtre d’éléments et tous les résultats de diagnostic qui mentionnent ce filtre d’éléments sont répertoriés au bas de l’enregistrement du filtre d’éléments.

Filtres d’éléments dans les visualisations

Les filtres d’éléments peuvent être visualisés dans une Platform Analytics visualisation de données ou sur Détails des KPI. Dans le Interface utilisateur principale, ils peuvent être vus dans Analyse des performances les widgets ou le Centre d'analysefichier . Certaines restrictions s’appliquent.

Vous pouvez sélectionner le filtre d'éléments des manières suivantes sur différentes visualisations :

- Sur le Centre d'analyse classique : lorsque vous sélectionnez une répartition, si cette répartition comporte des filtres d'éléments, vous obtenez une liste de ces éléments pour sélectionner ceux de votre choix.
- Dans un widget Analyse des performances : lors de la configuration du widget, renseignez le champ **Filtre d'éléments** de l'onglet **Paramètres de l'élément**. Seuls les widgets de répartition, de séries chronologiques et de scores prennent en charge les filtres d'éléments. Pour les widgets de séries chronologiques et de scores, un filtre d'éléments remplace l'élément de répartition de premier niveau. Pour les widgets de répartition, un filtre d'éléments limite les éléments affichés.
- Dans un indicateur de widget sur un widget de séries chronologiques : sélectionnez un filtre dans le champ **Filtre d'éléments** de l'onglet Paramètres de l'élément. Vous devez d'abord sélectionner une répartition avec des filtres d'éléments sur sa source de répartition.

  Remarque :
  Les noms de tous les éléments appliqués sont ajoutés au nom ou à l'étiquette de l'indicateur.

- Sur les détails des KPI dans un espace de travail Platform Analytics : lorsque vous sélectionnez une répartition dans le volet **Filtres**, si cette répartition comporte des filtres d'éléments, vous obtenez une liste de ces éléments pour sélectionner ceux de votre choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans une visualisation de données Platform Analytics : lors de la configuration de la visualisation des données, sélectionnez une source de données d'indicateur, une répartition et l'opérateur [is (dynamic)]. Tous les filtres d'éléments pour cette répartition sont alors disponibles dans le champ **Élément**. Seuls les indicateurs automatisés avec l'agrégat Nombre, Réduire ou Maximiser sont pris en charge.

Dans tous ces cas, vous pouvez sélectionner un filtre d'éléments uniquement si vous sélectionnez d'abord une répartition avec au moins un filtre d'éléments sur sa source de répartition. Vous pouvez également avoir besoin d'un certain rôle pour sélectionner un filtre d'éléments, en fonction de la configuration de ce filtre.

En plus de spécifier un filtre d'éléments sur une visualisation, vous pouvez spécifier un **filtre d'élément par défaut** sur un enregistrement de répartition. Ce filtre d'éléments est sélectionné automatiquement pour cette répartition dans n'importe quelle visualisation. Les utilisateurs qui affichent la répartition sur ou Centre d'analyse sur Détails des KPI peuvent modifier ou effacer le filtre des éléments sélectionnés.

Remarque :
Il n'est pas possible de modifier les filtres d'éléments utilisés pour personnaliser les visuels lors de l'affichage simple du visuel sur un tableau de bord ou un espace de travail. Seul un utilisateur disposant des droits nécessaires pour modifier le widget ou la visualisation des données sous-jacents peut modifier le filtre d'éléments. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Navigation dans les éléments de répartition avec des relations de répartition

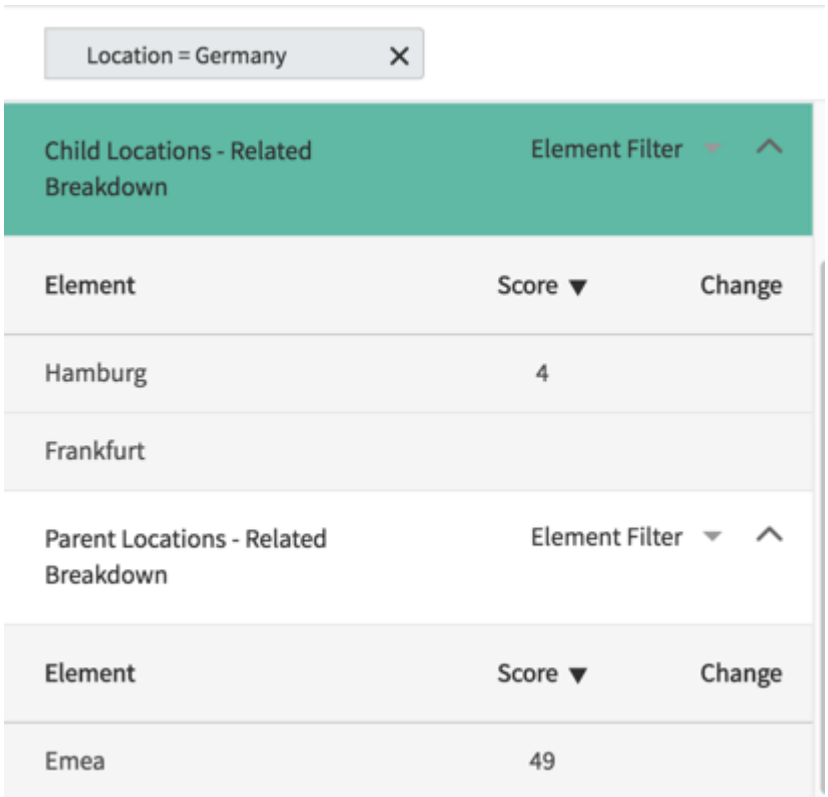
Les relations de répartitions ouvrent un nouveau chemin de navigation pour l'affichage des scores de répartition, en passant d'un élément de répartition à un autre. Les relations de répartitions peuvent se situer entre les éléments de différentes répartitions ou au sein d'une structure hiérarchique d'éléments d'une même répartition. Les relations de répartitions affectent la navigation dans les widgets de répartition et dans.Centre d'analyse

Vous pouvez utiliser des relations de répartitions pour naviguer entre les éléments d'une même répartition qui se trouvent dans une relation hiérarchique. Par exemple, la répartition Emplacement présente une hiérarchie d'éléments « parents » et « enfants », où un pays peut être le parent des villes. Les relations de répartitions permettent à un Centre d'analyse spectateur de naviguer d'un pays à une ville, d'une ville à la campagne, ou entre les villes d'un même pays.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Naviguer entre les Centre d'analyse éléments d’une même répartition

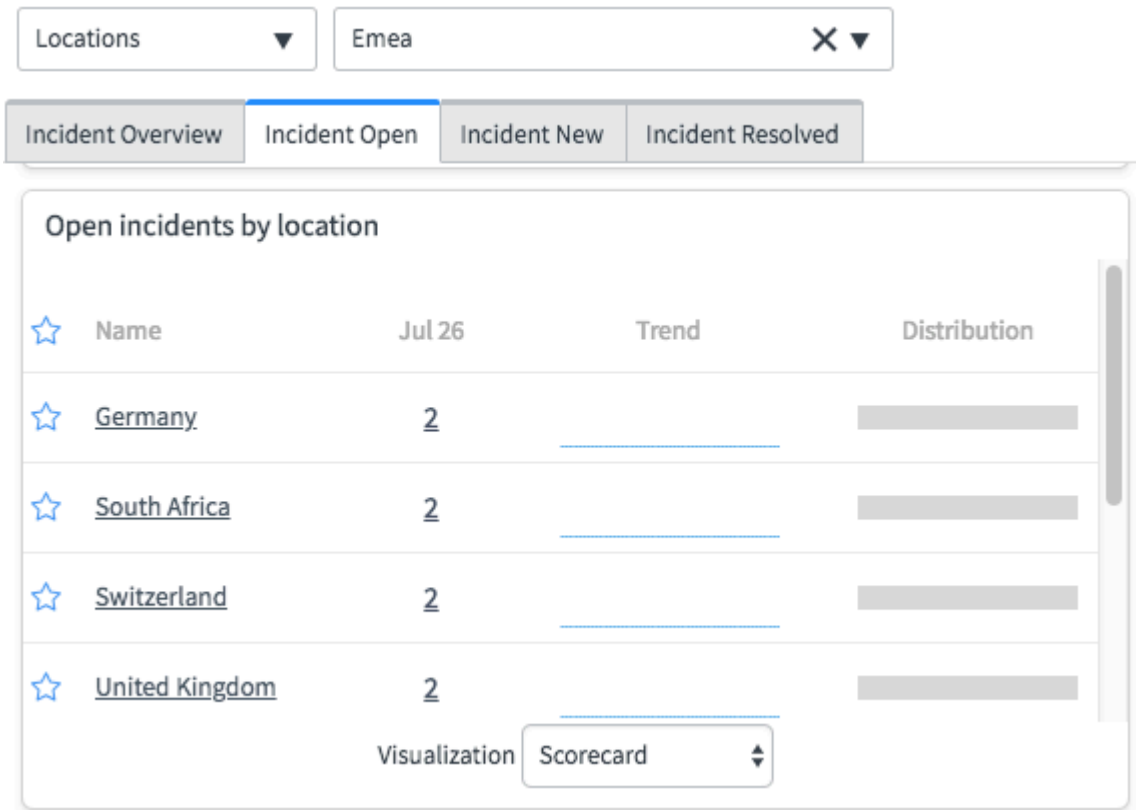


De même, un widget de répartition peut afficher les éléments parent, enfant ou frère de l’élément qui a été choisi pour le tableau de bord de répartition. Pour en savoir plus sur l’utilisation des relations de répartitions dans les tableaux de bord de répartitions, reportez-vous Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bordà .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de répartition affichant les enfants de l'élément EMEA

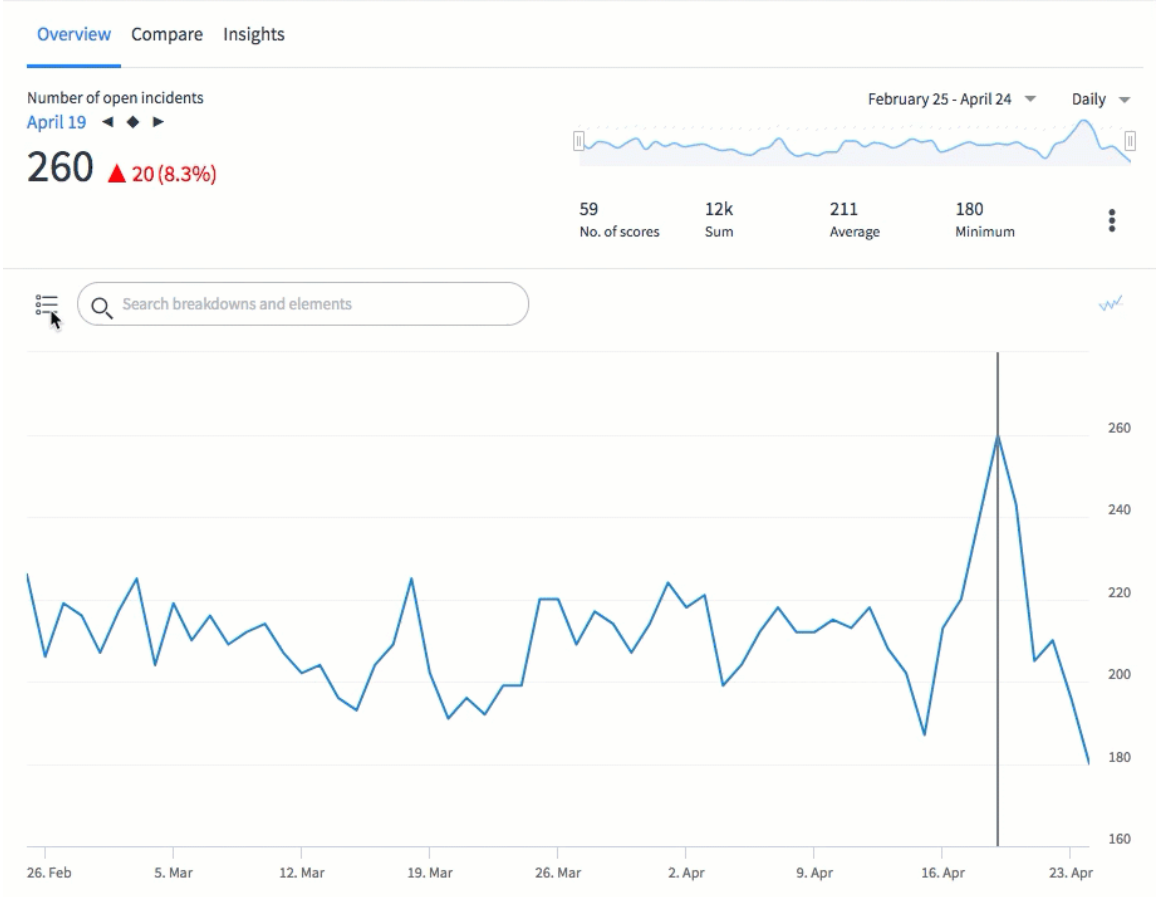


Les relations de répartitions permettent également la navigation entre les éléments des différentes répartitions de premier niveau. Par exemple, choisissez d'abord un élément de la répartition du groupe d'affectation, puis examinez la relation de répartition des membres. Dans cette relation, accédez à un élément de la répartition Affecté à. Le membre sélectionné d'Affecté à n'est pas nécessairement membre du groupe d'affectation. En outre, le nombre d'affectations des membres de l'option Affecté à est supérieur au nombre d'affectations du groupe d'affectation sélectionné. Vous voyez le total de toutes les affectations, et pas seulement les affectations dans le groupe d'affectation sélectionné à l'origine. Il s'agit de modifier la répartition de premier niveau que vous examinez, et non d'explorer un deuxième niveau de répartition et d'élément. Là encore, cette relation de répartition peut être utilisée à la fois sur Centre d'analyse et dans un widget de répartition sur un tableau de bord de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Naviguer entre les Centre d'analyse éléments de différentes répartitions



Pour en savoir plus sur ces cas d'utilisation des relations de répartition, consultez les rubriques relatives à la création de relations de répartition.

Créer une relation de répartition entre les répartitions

Pour configurer la navigation dans une visualisation entre les éléments de deux répartitions de même niveau, créez une relation de répartition entre les répartitions. Une table doit exister avec des champs qui référencent les enregistrements pour les deux répartitions.

Avant de commencer

Passez en revue les cas d'utilisation des relations de répartitions dans Navigation dans les éléments de répartition avec des relations de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Remarque :

Alors qu'un analyste d'entreprise, généralement avec le rôle pa_power_user, est le plus susceptible de savoir quelles relations de répartition créer, leur création nécessite les connaissances et l'accès aux tables d'un expert technique ayant pa_data_collector. Un pa_admin est susceptible de comprendre les deux. Envisagez de faire en sorte qu'un pa_admin créer la relation ou d'avoir une collaboration entre un pa_power_user et un pa_data_collector.

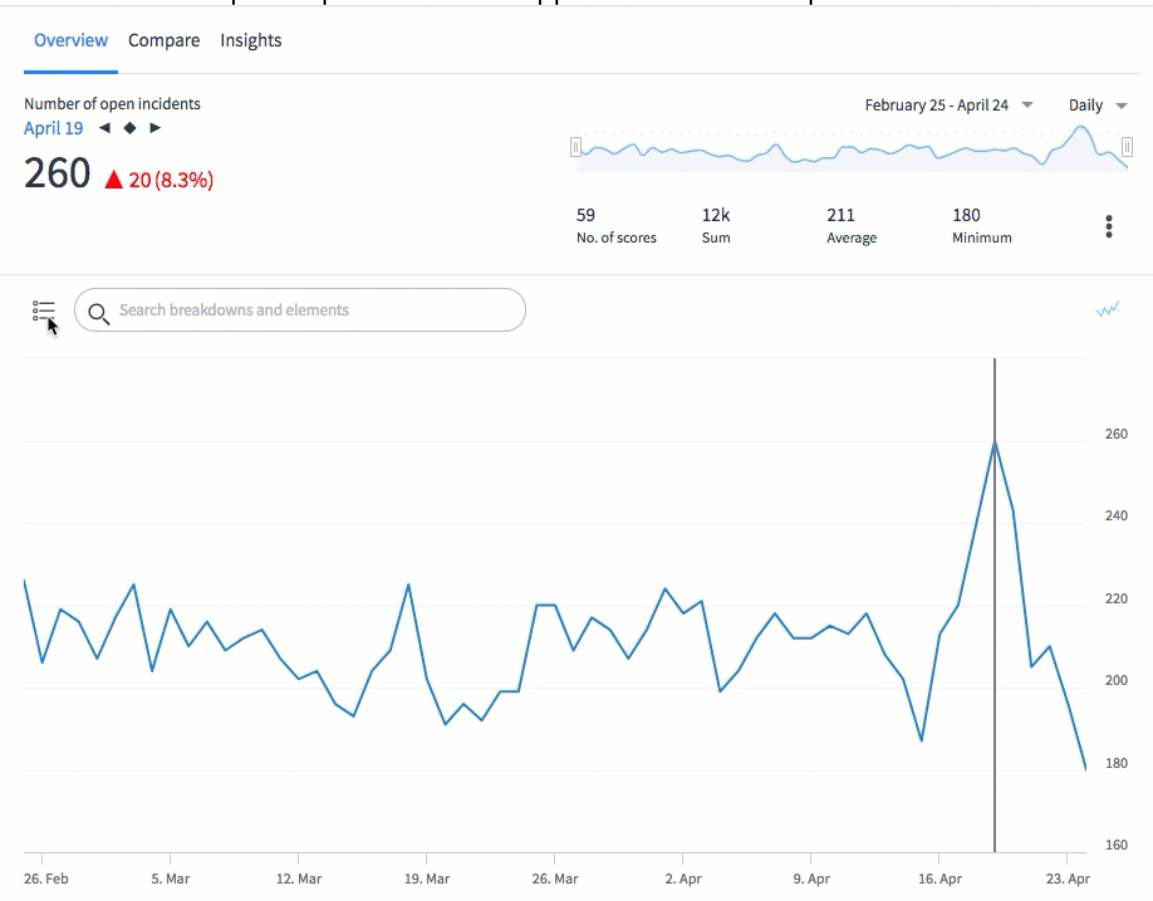
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous souhaitez pouvoir naviguer rapidement entre deux répartitions de même niveau qui sont logiquement liées. L'exemple utilisé dans cette rubrique concerne les répartitions Groupe d'affectation et Affecté à pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Dans l'animation suivante, vous passez de l'affichage du nombre d'incidents affectés au groupe de support Oracle à celui du nombre d'incidents affectés à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Candace Bruckman. Les deux répartitions sont de premier niveau, ce qui signifie que vous voyez le nombre total d'incidents affectés au support Oracle et le nombre total affecté à Candace Bruckman. Si vous aviez sélectionné Candice en tant que répartition de deuxième niveau plutôt que par le biais d'une relation de répartition, vous n'auriez vu que les problèmes de support Oracle sur lesquels ils travaillaient.



Remarque :
Les relations de répartitions sont des relations à sens unique. Pour créer une relation bidirectionnelle, définissez plusieurs relations de répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Relations de répartitions** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire comme suit.

Formulaire Relation de répartition

Champ	Description	Exemple
Répartition	Sélectionnez la répartition à laquelle cette relation appartient. Vous ne pouvez accéder aux répartitions connexes qu'à partir de cette répartition.	Pour notre exemple, où vous souhaitez qu'une sélection des membres du groupe apparaisse lorsque vous sélectionnez un groupe d'affectation, la **répartition** est Groupe d'affectation.
Répartition connexe	Sélectionnez la répartition que vous souhaitez associer à la première répartition.	Dans notre exemple, la répartition connexe avec les membres du groupe d'affectation est Affecté à.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Exemple
Table	Sélectionnez une table avec des champs qui font référence aux enregistrements de table de faits des sources des deux répartitions. Pour les relations plusieurs-à-plusieurs, sélectionnez une table plusieurs-à-plusieurs. Pour les relations un à plusieurs, sélectionnez une table de faits.	La répartition du groupe d'affectation utilise les données du groupe. La répartition Affecté à utilise les données utilisateur. Les groupes d'affectation peuvent avoir plusieurs membres, et un utilisateur peut être membre de plusieurs groupes d'affectation, de sorte qu'ils ont une relation plusieurs-à-plusieurs. Par conséquent, vous sélectionnez la table Membre de groupe [sys_user_grmember], qui est une table plusieurs-à-plusieurs qui joint les groupes et les utilisateurs.
Champ de répartition	Sélectionnez le champ dans la table spécifiée qui identifie l'élément de répartition à partir duquel vous pouvez naviguer.	Dans notre exemple, vous sélectionnez le champ **Groupe** . Ce champ de la table Membre du groupe [sys_user_grmember] identifie l'élément de répartition du groupe d'affectation.
Champ de répartition connexe	Sélectionnez le champ dans la table spécifiée qui identifie les éléments de répartition auxquels vous pouvez accéder lors de l'affichage de cette relation.	Dans notre exemple, vous sélectionnez le champ **Utilisateur** . Ce champ de la table Membre du groupe [sys_user_grmember] identifie l'élément de la répartition Affecté à.
Champ commun	Laissez ce champ vide lors de la définition d'une relation entre les répartitions.	
Conditions	Définissez toutes les autres conditions qu'un enregistrement doit remplir pour apparaître comme répartition connexe pour cette relation.	Dans notre exemple, vous ajoutez la condition **[User.Active] [is] [true]** pour filtrer les membres de notre groupe inactifs.

Résultats

Une fois que vous avez soumis le formulaire Relation de répartition, les options de navigation sont disponibles dans le Centre d'analyse pour l'indicateur pertinent. Vous n'avez pas besoin d'exécuter une tâche de collecte de données au préalable.

Que faire ensuite

Consultez des exemples de relations de répartitions expédiées par défaut dans chaque instance. L'exemple illustré ici est la relation de répartition **des membres** . Le **membre de** la relation de répartition fournit la navigation dans le sens inverse, en commençant par un élément dans Affecté à et en naviguant vers un groupe d'affectation. Enfin, la relation de répartition du **gestionnaire** est similaire à celle des **membres**, mais comme chaque groupe d'affectation n'a qu'un seul gestionnaire, elle affiche une relation plusieurs-à-un. Il utilise donc une table de faits au lieu d'une table plusieurs-à-plusieurs.

Créer des relations entre les éléments d'une répartition

Utilisez une relation de répartition pour configurer la navigation sur une Centre d'analyse hiérarchie d'éléments au sein d'une même répartition. Un champ dans les enregistrements de répartition doit identifier la relation hiérarchique d'un enregistrement à un autre.

Avant de commencer

Passez en revue les cas d'utilisation des relations de répartitions dans Navigation dans les éléments de répartition avec des relations de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Alors qu'un analyste d'entreprise, généralement avec le rôle pa_power_user, est le plus susceptible de savoir quelles relations de répartition créer, leur création nécessite les connaissances et l'accès aux tables d'un expert technique ayant pa_data_collector. Un pa_admin est susceptible de comprendre les deux. Envisagez de faire en sorte qu'un pa_admin créer la relation ou d'avoir une collaboration entre un pa_power_user et un pa_data_collector.

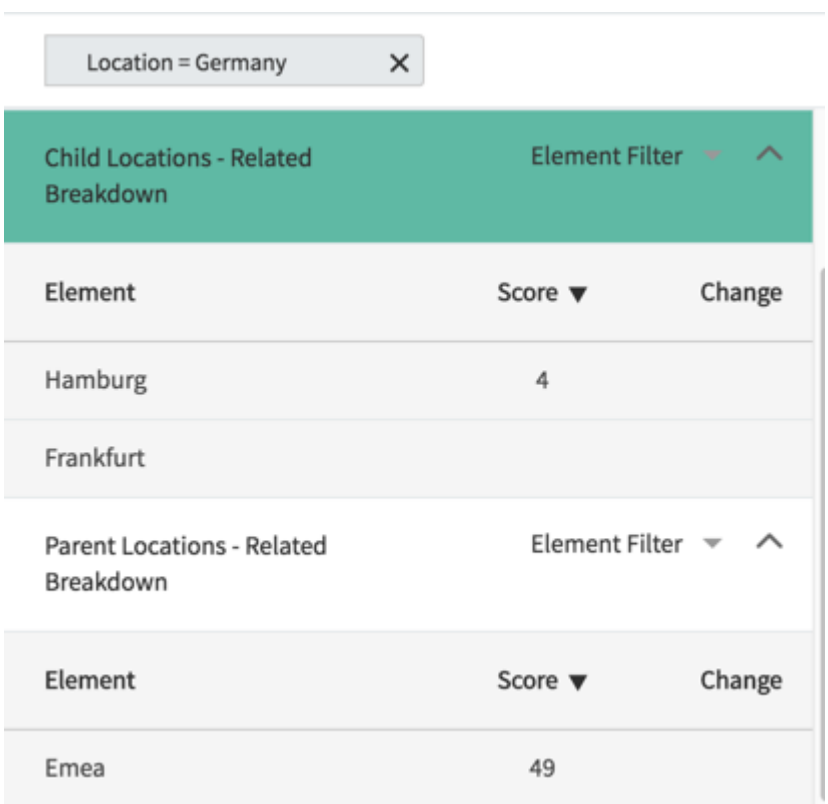
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des relations de répartition pour naviguer dans les relations hiérarchiques suivantes entre les éléments d'une répartition :

- Relations enfants, pour naviguer d'un élément parent à ses enfants
- Relations parents, pour naviguer d'un élément enfant vers ses parents
- Relations frères et sœurs, ou entre pairs, pour naviguer entre les éléments qui partagent le même élément parent

Dans une répartition avec une relation hiérarchique entre les éléments, un champ de l'enregistrement d'élément identifie la position de l'élément dans la hiérarchie. En règle générale, ce champ est de type Parent et identifie l'élément parent. Les éléments qui sont le parent d'un élément peuvent eux-mêmes avoir un élément parent, et vous pouvez naviguer dans cette hiérarchie à plusieurs niveaux dans le Centre d'analysefichier .

L'exemple utilisé dans cette rubrique est la répartition par emplacement de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Une relation enfant et une relation parente sont nécessaires pour naviguer dans les différents niveaux de hiérarchie, par exemple de la région au pays en passant par la ville et inversement.



Remarque :
Les relations de répartitions sont des relations à sens unique. Définissez plusieurs relations de répartitions pour créer une relation bidirectionnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Relations de répartitions** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans les champs **Répartition** et **Répartition connexe** , sélectionnez la répartition dont vous souhaitez naviguer entre les éléments.
   Ces champs ont la même valeur lorsque vous créez une relation entre les éléments d'une même répartition. Pour notre exemple, sélectionnez la répartition **Emplacement** dans les deux champs.
3. Dans le champ **Table** , sélectionnez la même table que la table de faits de source de répartition.
   Dans notre exemple, sélectionnez **Emplacement [cmn_location].**
4. Remplissez le reste du formulaire, selon que vous créez une relation d'enfant, de parent ou de frère ou de pair.

Formulaire Relation de répartition

Champ	Relation enfant	Relation parente	Relation frère/pair
Champ de répartition	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**
Champ de répartition connexe	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**
Champ commun	À laisser vide.	À laisser vide.	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.

5. Sous **Conditions**, définissez toutes les autres conditions qu'un enregistrement doit remplir pour apparaître comme répartition connexe pour cette relation.

Résultats

Une fois que vous avez soumis le formulaire Relation de répartition, les options de navigation sont disponibles dans le Centre d'analyse pour l'indicateur pertinent. Vous n'avez pas besoin d'exécuter une tâche de collecte de données au préalable.

Que faire ensuite

Consultez des exemples de relations de répartitions expédiées par défaut dans chaque instance. Pour la répartition de l'emplacement, les relations de répartition de **l'emplacement**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enfant et de **l'emplacement parent** sont incluses. La relation de répartition **du groupe frères et sœurs** est un exemple de relation frères et sœurs.

Capacité de contrôle pour afficher les éléments de répartition

Pour limiter les éléments de répartition qu'un sous-ensemble d'utilisateurs peut afficher sur les indicateurs, implémentez la sécurité des éléments. La sécurité des éléments s'applique aux widgets, aux espaces de travail et aux modules . Centre d'analyse

Avant de commencer
Rôles requis : pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il n'existe aucune option de visibilité pour les répartitions. Au lieu de cela, l'accès aux répartitions est régulé par les ACL dans les sources de répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition**.
2. Ouvrez l'enregistrement des sources de répartition pour la répartition à laquelle vous souhaitez définir l'accès.
3. Dans la liste **Type de sécurité** , sélectionnez l'une des options suivantes.
4. Définissez un enregistrement Liste de sécurité des éléments et soit :
   - Sélectionnez les éléments de la liste.
   - Définissez des conditions pour définir les éléments de la liste.
5. Spécifiez les rôles auxquels la liste de sécurité des éléments s'applique.

Définir une liste de sécurité des éléments

Une liste de sécurité des éléments empêche tout accès non autorisé aux éléments de répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition**.
2. Ouvrez un enregistrement de source de répartition existant.
3. Dans la liste **connexe Liste de sécurité des éléments** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Nom	Description
Nom	Nom descriptif de la liste de sécurité des éléments.
Description	Description plus détaillée de ce que fait la liste de sécurité des éléments et de son but.
Actif	Case à cocher pour rendre la liste de sécurité des éléments active (cochée) ou inactive (décochée).
Tous les rôles	Sélectionnez cette option pour indiquer que la liste s'applique à tous les rôles. Décochez la case et cliquez sur l'icône de verrou pour spécifier les rôles appartenant à cette liste de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	sécurité des éléments. Vous pouvez utiliser le bouton de recherche pour rechercher des rôles spécifiques.
Type de Sécurité	[Lecture seule] Type de sécurité sélectionné pour la source de répartition associée.
Dimension	[Lecture seule] Dimension sélectionnée pour la source de répartition associée.
Table des faits	[Lecture seule] Table des faits sélectionnée pour la source de répartition associée.
Sélectionner les éléments	Sélectionnez cette option pour spécifier explicitement les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique. Si cette option est décochée, utilisez **Conditions** pour déterminer les éléments à inclure.
Tous les éléments	Sélectionnez la liste de sécurité pour inclure tous les éléments. Désactivez pour spécifier les éléments individuels dans cette liste de sécurité. Par défaut : sélectionné
Afficher l'option vide	Sélectionnez cette option pour autoriser un utilisateur sur un tableau de bord de répartition à afficher les scores sans éléments de répartition spécifiés. Décochez pour permettre à un utilisateur sur un tableau de bord de répartition de voir uniquement les scores des éléments de répartition qui sont visibles pour son rôle. Ce paramètre affecte uniquement les widgets qui suivent les éléments du tableau de bord de répartition. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent toujours voir les scores non filtrés sur les tableaux de bord de répartition.
Conditions	Conditions permettant de déterminer les éléments de répartition auxquels la liste de sécurité s'applique. Par exemple, **[User.Manager] [is (dynamic)] [Me].** Les conditions sont appliquées aux conditions de source de répartition. Ce champ n'est disponible que si **l'option Sélectionner les éléments** n'est pas sélectionnée.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Restrictions de rôle avec listes de refus

Si la sécurité de la liste de refus est spécifiée pour une source de répartition et que l'un des rôles d'un utilisateur figure sur une liste de sécurité d'élément pour cette source de répartition, cet utilisateur ne peut pas voir les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique.

Visibilité de l'élément de répartition par rôle d'utilisateur avec la sécurité de la liste de refus

Rôle d'utilisateur sur la liste de sécurité des éléments ?	Visibilité des éléments
Aucun des rôles de l'utilisateur ne figure dans une liste de sécurité d'élément.	Tous les éléments auxquels la liste de sécurité s'applique sont visibles.
Tous les rôles de l'utilisateur figurent dans une liste de sécurité d'élément.	Aucun des éléments auxquels la liste de sécurité s'applique n'est visible.
L'utilisateur dispose du rôle administrateur.	Tous les éléments sont visibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restrictions de rôle avec listes d'autorisation

Si la sécurité de la liste d'autorisation est spécifiée pour une source de répartition et que l'un des rôles d'un utilisateur figure sur une liste de sécurité d'élément pour cette source de répartition, cet utilisateur peut voir les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique.

Visibilité de l'élément de répartition par rôle d'utilisateur avec la sécurité de la liste d'autorisation

Rôle d'utilisateur sur la liste de sécurité des éléments ?	Visibilité des éléments
Aucun des rôles de l'utilisateur ne figure dans une liste de sécurité.	Aucun des éléments auxquels la liste de sécurité s'applique n'est visible.
Tous les rôles de l'utilisateur figurent dans une liste de sécurité.	Tous les éléments auxquels la liste de sécurité s'applique sont visibles.
L'utilisateur dispose du rôle administrateur.	Tous les éléments sont visibles.

Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord

Vous pouvez ajouter des sources de répartition à un tableau de bord. Les utilisateurs du tableau de bord peuvent ensuite sélectionner une source de répartition et un ou plusieurs éléments de répartition pour filtrer les scores dans les visualisations du tableau de bord.

Les éléments sélectionnés filtrent les Analyse des performances widgets sur le tableau de bord qui respectent les conditions suivantes :

- Un indicateur sur le widget utilise une répartition basée sur la source de répartition sélectionnée. Pour les indicateurs de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent utiliser une répartition basée sur cette source.
- Le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition.

Les éléments sélectionnés filtrent les rapports sur le tableau de bord dans les conditions suivantes :

- Vous avez configuré le tableau de bord pour qu'il utilise la source de répartition comme filtre interactif.
- Le rapport suit les filtres interactifs sur le tableau de bord.

Si l'utilisateur du tableau de bord sélectionne plusieurs éléments, les widgets peuvent afficher les scores séparément pour ces éléments ou afficher un seul agrégat, selon le type et la configuration du widget. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

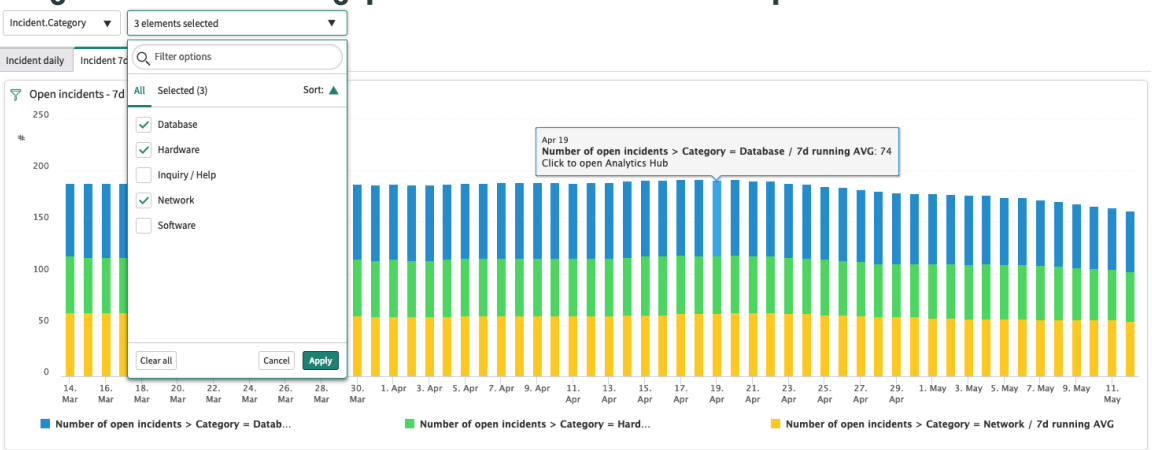
Remarque :
Si vous affichez une relation de répartition sur un widget, celui-ci ne peut pas afficher plusieurs éléments. Pour plus d'informations, consultez Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bord.

L'illustration suivante montre un widget de répartition avec les scores donnés séparément pour chaque élément sélectionné de la répartition par catégorie. L'utilisateur du tableau de bord a sélectionné trois éléments de la source de répartition Incident.Category. Si cet utilisateur a accès au Centre d'analyse, il peut cliquer sur n'importe quel score pour afficher la tendance du score dans le Centre d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget de séries chronologiques sur le tableau de bord de répartition



Remarque :
Si vous affichez un tableau de bord de répartition en appliquant une répartition, mais aucun élément, les widgets affichent les scores des indicateurs de base. La répartition ne filtre pas les scores. Ces scores sont généralement supérieurs aux scores lorsque vous sélectionnez une répartition et tous les éléments. En règle générale, tous les éléments ne sont pas disponibles en raison de la sécurité de l'élément ou d'un filtre d'élément. De plus, vous ne pouvez généralement pas sélectionner le score non affecté, qui contribue aux scores des indicateurs.

Information associée

- Widgets de Performance Analytics
- Répartitions de Performance Analytics
- Définir une source de répartition
- Centre d'analyse pour un indicateur spécifique
- Faire en sorte qu'une répartition agisse en tant que filtre interactif

Ajouter des sources de répartition à un tableau de bord

Pour permettre aux utilisateurs du tableau de bord de filtrer les visualisations d'un tableau de bord par élément de répartition, ajoutez des sources de répartition au tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

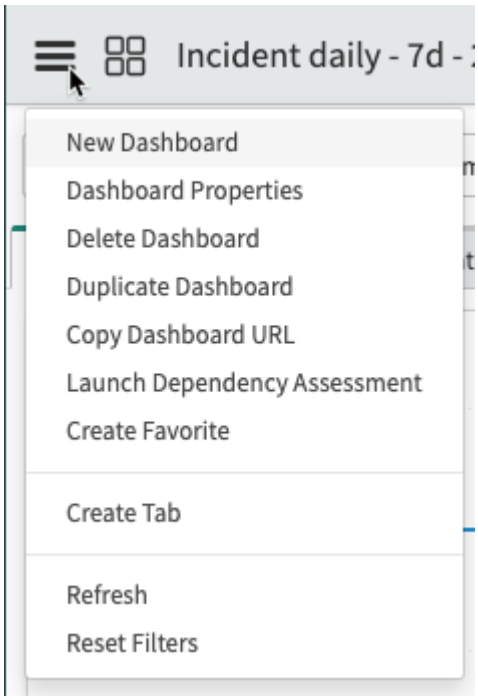
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord approprié.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.

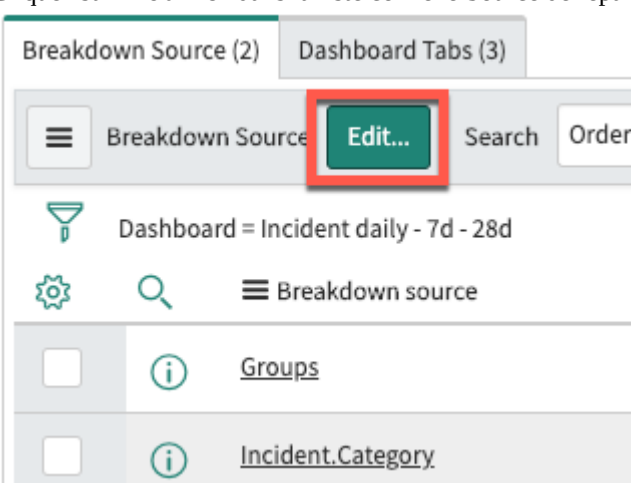
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’enregistrement du tableau de bord s’ouvre.

4. Cliquez sur **Modifier** dans la liste connexe Source de répartition.



Une boîte de dialogue s’ouvre, dans laquelle vous pouvez déplacer les sources de répartition vers et hors de la liste.

5. Déplacez les sources de répartition que vous souhaitez appliquer à la liste des sources de répartition.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Les sources de répartition sont disponibles sur le tableau de bord. Les utilisateurs peuvent regrouper le tableau de bord sur les éléments sélectionnés.

Que faire ensuite

- Vous pouvez configurer les entrées de la liste connexe Source de répartition afin que les rapports du tableau de bord utilisent les sources de répartition comme filtres interactifs. Vous créez d’abord des filtres interactifs basés sur les mêmes tables que les sources de répartition. Pour plus d'informations, consultez Faire en sorte qu’une répartition agisse en tant que filtre interactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurez les Analyse des performances widgets sur le tableau de bord afin que les utilisateurs puissent les filtrer en sélectionnant des éléments de répartition sur le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition

Configurez chaque widget qui va sur un tableau de bord de répartition. La configuration détermine si et comment le widget suit les éléments sélectionnés sur le tableau de bord. Pour certains widgets et indicateurs, vous pouvez choisir d'afficher plusieurs valeurs d'élément séparément ou sous forme d'agrégat.

Avant de commencer

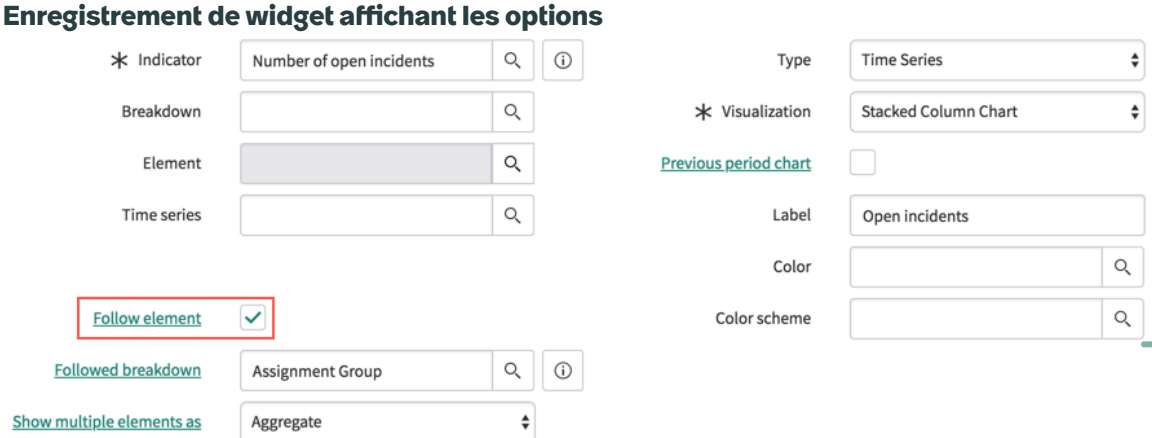
Cette tâche suppose que vous partez d'un tableau de bord de répartition ouvert.

Rôle requis : pa_power_user, admin

Procédure

1. Dans le tableau de bord de répartition, cliquez sur le signe plus (+) pour mettre le tableau de bord en mode de modification.
2. Pointez sur le widget, puis cliquez sur l'icône en forme de crayon ( ).
   L'enregistrement du widget s'ouvre.
3. Sélectionnez **Suivre l'élément** dans l'enregistrement du widget.

Enregistrement de widget affichant les options



Si vous ne sélectionnez pas **Suivre l'élément** pour un widget, ce widget ne suit aucun élément de répartition sélectionné sur le tableau de bord. La **répartition Suivi** et les options **Afficher plusieurs éléments ne** sont pas visibles.

Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la source de répartition sélectionnée sur le tableau de bord. Dans le cas contraire, aucun score n'est affiché dans le widget. Dans ce cas, un message s'affiche pour vous informer de la situation.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si plusieurs répartitions utilisent l'une des sources de répartition du tableau de bord, spécifiez quelle répartition s'applique au widget dans **Répartition suivie**.

   Example
   Par exemple, les répartitions Ouvert par, Demandé, Demandé pour et Affecté pour utiliser la source de répartition Users.Active. Si vous ajoutez Users.Active à un tableau de bord, sélectionnez la répartition appropriée dans **Répartition Suivi** pour chacun des widgets que vous avez sur ce tableau de bord. Cette option n'affecte pas les autres sources de répartition que vous avez ajoutées au tableau de bord.

5. Dans le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** , sélectionnez le mode d'affichage des scores lorsqu'une visionneuse de tableau de bord sélectionne plusieurs éléments de répartition.
   Vous avez le choix entre deux possibilités :

   - **Agrégat**, qui affiche un score unique et agrégé de tous les éléments sélectionnés.
   - **Séparé**, qui affiche chaque élément sélectionné séparément.

   Tous les types de widgets et d'indicateurs ne prennent pas en charge les deux vues. Certains types ne prennent pas du tout en charge la sélection de plusieurs éléments. S'il n'est pas possible de sélectionner plusieurs éléments pour une combinaison widget/indicateur, le champ indique **Non disponible**. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés

Lorsque vous sélectionnez plusieurs éléments sur un tableau de bord, les widgets qui suivent ces éléments peuvent afficher leurs valeurs séparément ou sous forme d'agrégat.

Dans un formulaire de widget, utilisez le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** pour définir si plusieurs éléments sont affichés séparément ou sous forme d'agrégat. Les widgets avec le type de vue **Séparé** affichent une valeur différente pour chaque élément de répartition sélectionné. Les widgets avec le type de vue **Agrégat** affichent une valeur unique qui représente la valeur agrégée de tous les éléments de répartition sélectionnés.

Le type de widget détermine logiquement si une vue agrégée, une vue distincte ou les deux sont disponibles. En outre, les indicateurs de formule prennent en charge la vue agrégée uniquement lorsque la vue agrégée est explicitement activée sur l'enregistrement d'indicateur. Par exemple, un widget de score ne peut afficher qu'une vue agrégée. Sans l'activation des vues agrégées, un widget de score pour un indicateur de formule ne peut pas être filtré sur plusieurs éléments. Dans ce cas, le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** s'affiche **Non disponible** et est grisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Indicateurs qui prennent en charge un agrégat de plusieurs éléments.

Prise en charge des widgets des vues agrégées et séparées

- Les widgets de séries chronologiques prennent en charge les vues agrégées et séparées.
- Les widgets de liste prennent en charge les vues agrégées et séparées.
- Les widgets de score prennent uniquement en charge la vue d'agrégat.
- Les widgets de répartition prennent uniquement en charge la vue d'agrégat.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs éléments dans un tableau croisé dynamique, une console ou des visualisations de texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs qui prennent en charge un agrégat de plusieurs éléments

Les indicateurs suivants prennent en charge la vue agrégée :

- Indicateurs automatisés qui regroupent les données sous la forme d'un nombre, d'une somme, d'une valeur minimale ou maximale

> **Remarque :**
> Le mot « agrégat » est utilisé ici pour deux choses différentes : la vue agrégée des scores de plusieurs indicateurs et l'agrégation des données qui est définie sur un indicateur.

- Indicateurs manuels
- Indicateurs externes qui n'utilisent pas `SQL AVG()` ou `SQL COUNT(DISTINCT...)` dans leur instruction SQL
- Indicateurs de formule pour lesquels les vues d'agrégat d'éléments sont activées sur leurs enregistrements d'indicateurs. Pour plus d'informations, consultez l'entrée du champ **Autoriser l'agrégation de scores d'éléments de répartition multiples** sous l'onglet Autre dans .Créer un indicateur de formule

> **Important :**
> - Les indicateurs qui regroupent les données sous la forme d'une moyenne ou d'un compte distinct ne prennent pas en charge la vue d'agrégat.
> - La valeur **Afficher plusieurs éléments en tant que** s'applique à la fois au widget principal et à tous les widgets d'indicateurs. Si **Agrégat** est sélectionné, mais que l'un des widgets d'indicateur ne prend pas en charge la vue **Agrégat** , cet indicateur ne suit pas les éléments du tableau de bord de répartition. Au lieu de cela, l'indicateur suit la répartition et l'élément de premier niveau qui sont définis dans la configuration du widget. Les autres indicateurs suivent les éléments sur le tableau de bord de répartition et affichent un agrégat de leurs valeurs.

Résultats lors de l'affichage de la vue d'agrégat

La vue d'agrégat de plusieurs éléments montre un résultat différent selon l'agrégation des données de l'indicateur :

Agrégation automatisée des données d'indicateur	Instruction SQL de l'indicateur externe	Ce qu'affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments dans un widget
NOMBRE	`SQL COUNT()`	Une somme des scores des éléments sélectionnés
SOMME	`SOMME SQL()`	Somme des scores des éléments sélectionnés, qui sont eux-mêmes des sommes
MAX	`SQL MAX()`	Quel que soit l'élément ayant la valeur la plus élevée à chaque point temporel
MIN.	`SQL MIN()`	Élément ayant la valeur la plus basse à chaque point temporel

Lorsque la vue d'agrégat est sélectionnée, toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles sur tous les widgets ou lorsque l'utilisateur navigue du widget vers le Centre d'analyse:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

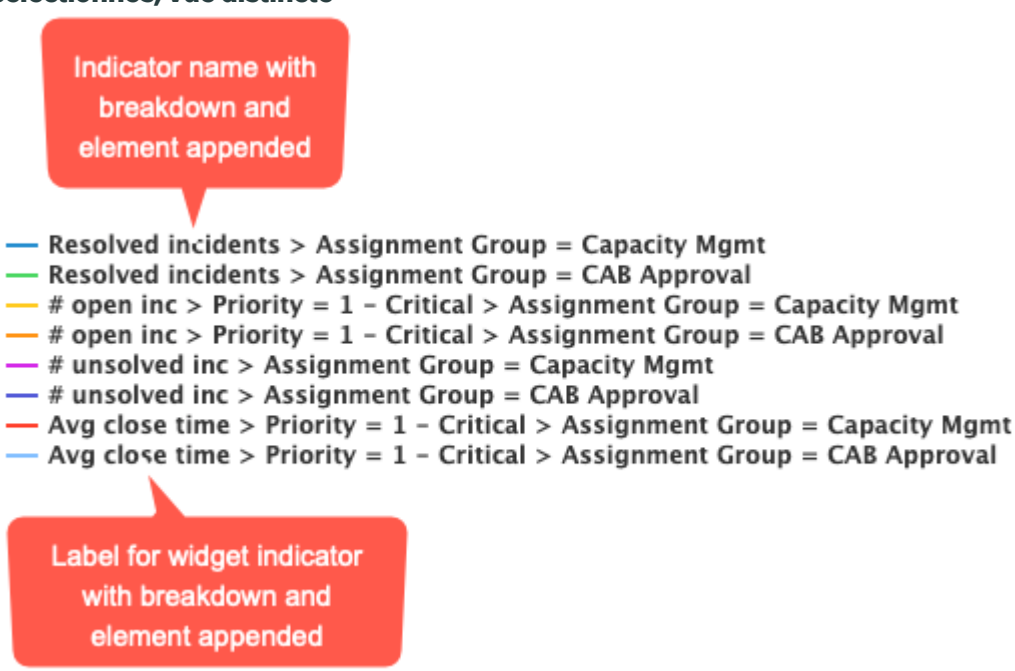
- Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus.
- Les cibles et les seuils ne sont pas disponibles dans les widgets de séries chronologiques.
- Les cibles et les graphiques à puces ne sont pas disponibles dans les widgets de liste.

Indicateurs de widgets et tableaux de bord de répartition

Lorsqu'un utilisateur sélectionne des éléments de répartition sur un tableau de bord de répartition, les noms de répartitions et d'éléments sont ajoutés aux noms d'indicateurs des widgets. Les noms de répartitions et d'éléments sont également ajoutés aux étiquettes des indicateurs de widget. Les noms de répartitions et d'éléments ne sont pas ajoutés aux noms et étiquettes de l'indicateur de widget dans les circonstances suivantes :

- Le widget affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments, et l'indicateur de widget ne prend pas en charge cette vue.
- Le widget ne suit pas les éléments.
- Les indicateurs de widgets ne prennent pas en charge les éléments de répartition sélectionnés.

Noms et étiquettes des indicateurs de widget avec plusieurs éléments sélectionnés, vue distincte



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Noms et étiquettes des indicateurs de widget avec plusieurs éléments sélectionnés, vue d'agrégat

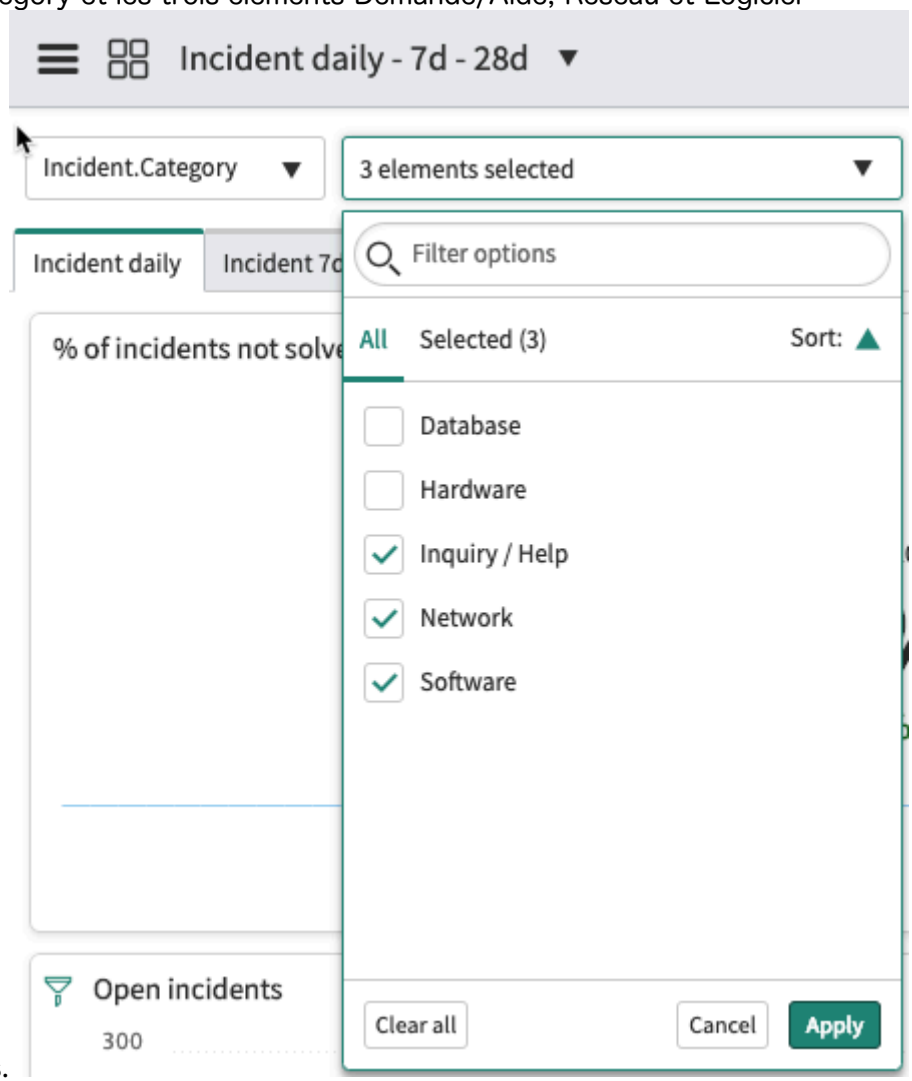


Traduction automatique

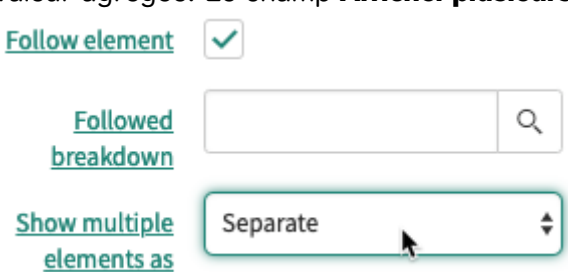
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Incidents ouverts avec des valeurs agrégées et séparées pour plusieurs éléments

Envisagez un tableau de bord de répartition avec la source de répartition Incident.Category et les trois éléments Demande/Aide, Réseau et Logiciel sélectionnés.



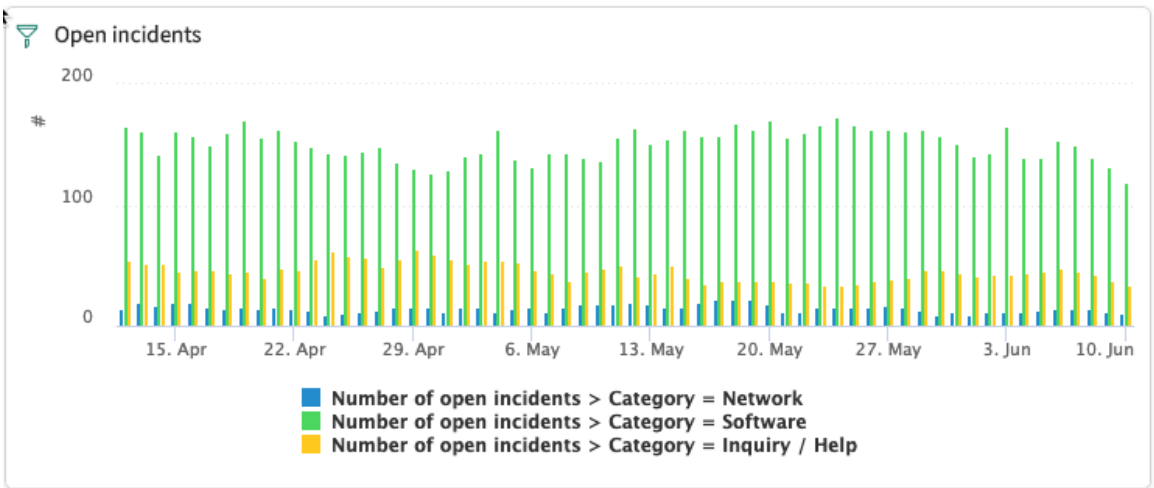
Le tableau de bord contient un widget de série chronologique appelé Incidents ouverts. Ce widget affiche l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, qui correspond à l'agrégat Nombre. Le widget suit les éléments sélectionnés sur le tableau de bord. Par conséquent, le widget peut afficher plusieurs éléments sélectionnés sur le tableau de bord séparément ou sous forme de valeur agrégée. Le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** est défini sur **Séparé**.



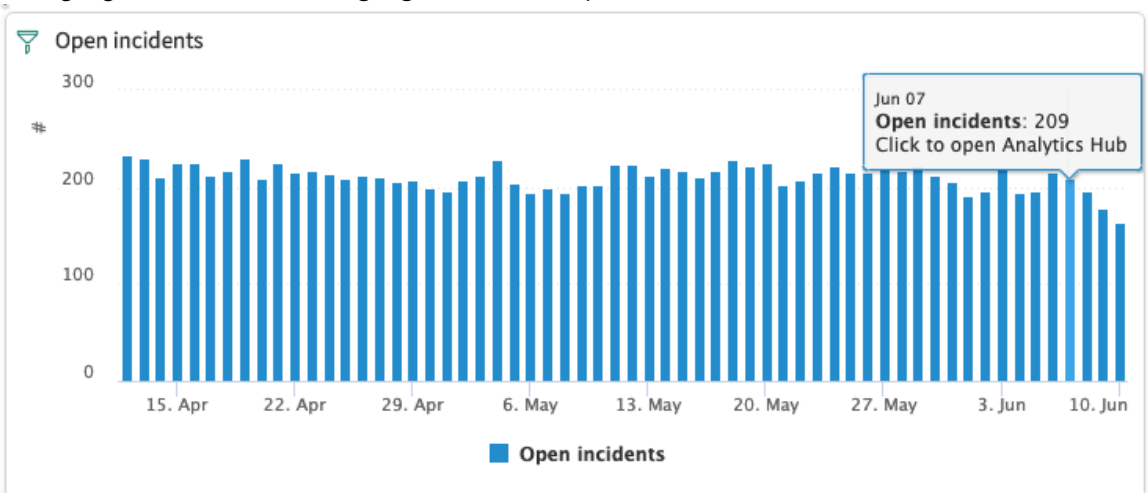
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur le tableau de bord, une colonne distincte s'affiche pour chacun des trois éléments sélectionnés pour chaque jour.



Lorsque le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que défini est défini surAgrégat,** un seul score agrégé est affiché pour les trois éléments sélectionnés.



Même répartition sur le widget et le tableau de bord

Si un widget utilise la même répartition que le tableau de bord, la répartition du tableau de bord ne s'applique pas.

Lorsque vous concevez un widget, vous pouvez spécifier jusqu'à deux niveaux de répartition à appliquer à ce widget. Vous pouvez ensuite ajouter ce widget à n'importe quel tableau de bord, y compris un tableau de bord de répartition. Si l'une des répartitions du tableau de bord est identique à l'une des répartitions du widget, cette répartition du tableau de bord n'affecte pas le widget. Le comportement pour cette répartition est le même que si **l'élément Suivre** était désactivé pour ce widget.

Si vous ajoutez un widget de type répartition avec une sélection de répartition interactive à un tableau de bord, cette limitation ne s'applique pas entièrement. Lorsque l'utilisateur sélectionne la même répartition sur le widget et sur le tableau de bord, la répartition du tableau de bord est ignorée. Toutefois, lorsque l'utilisateur sélectionne une autre combinaison de répartitions de widget et de tableau de bord, les deux répartitions s'appliquent.

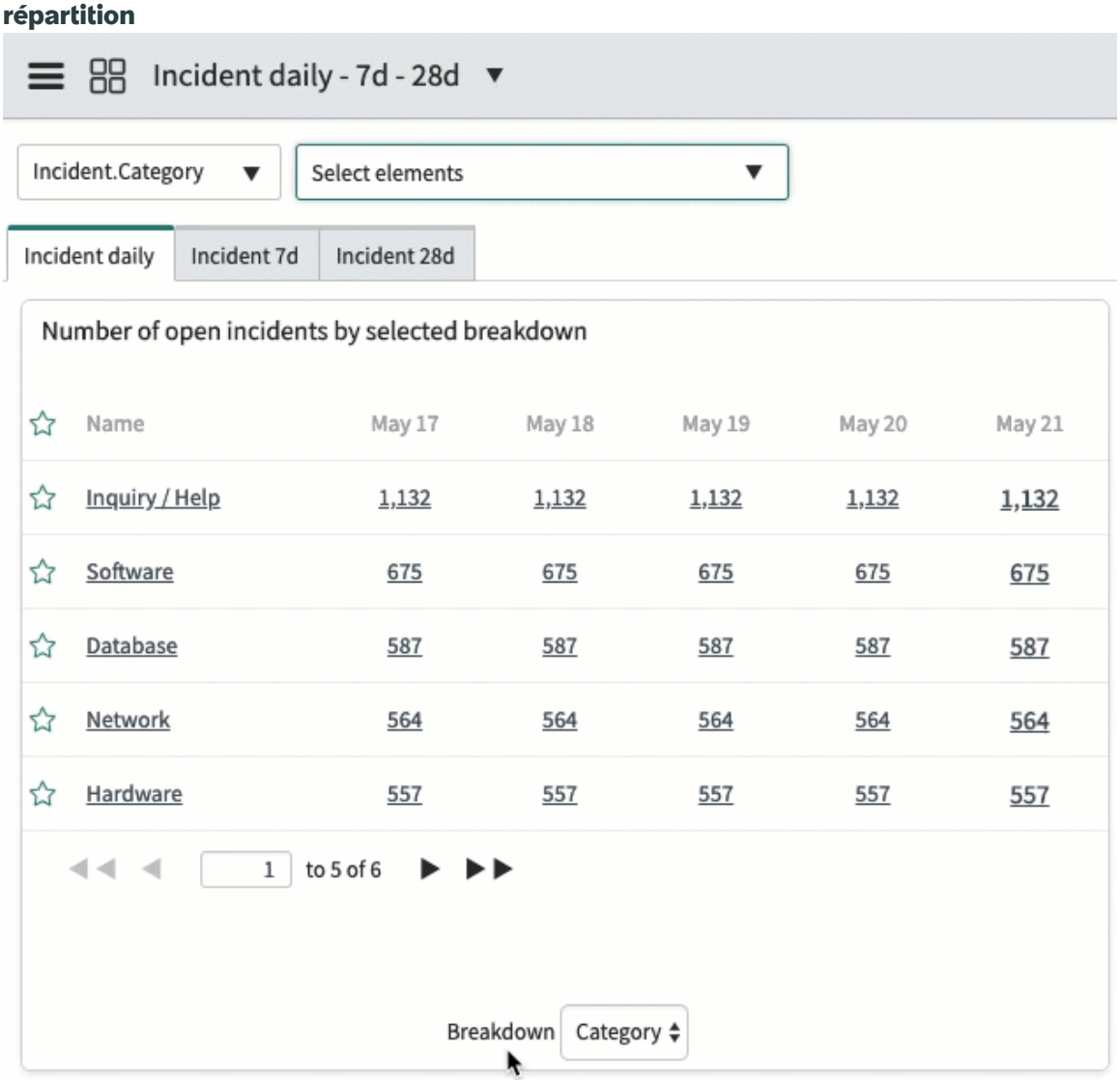
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Widget de répartition sur un tableau de bord de répartition

Dans l'animation suivante, vous avez un widget de répartition sur un tableau de bord de répartition. Le widget a **l'élément Suivre** sélectionné dans sa configuration. Le tableau de bord et le widget utilisent tous deux des éléments de la répartition de catégorie. Lorsque vous sélectionnez des éléments sur le tableau de bord, cela n'a aucun effet sur le widget. Ensuite, vous sélectionnez la répartition Urgence sur le widget. Désormais, la sélection d'éléments sur le tableau de bord affecte le widget. Si vous aviez changé la source de répartition sur le tableau de bord au lieu de la répartition sur le widget, la sélection d'éléments sur le tableau de bord aurait également affecté le widget.

Widget avec sélection de répartition interactive sur un tableau de bord de répartition



Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bord

Un widget de répartition peut afficher des éléments de répartition de 1er niveau liés à l'élément sélectionné pour le tableau de bord. Le widget doit se trouver sur un tableau de bord de répartition, et ce tableau de bord doit inclure les sources de répartition des répartitions connexes.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner plus d'un élément sur le tableau de bord d'un widget qui affiche les relations de répartition.

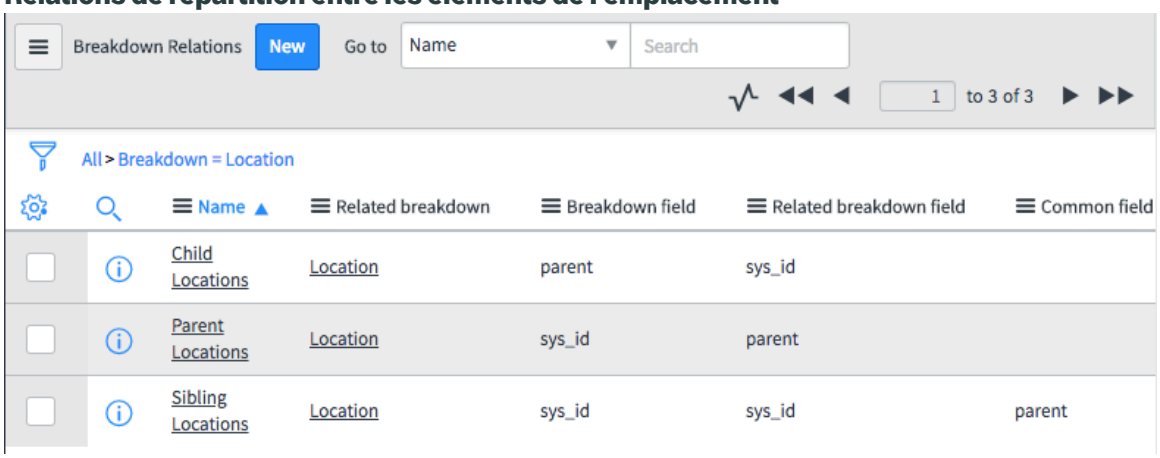
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prenons l'exemple d'un indicateur tel que Nombre d'incidents ouverts. Cet indicateur utilise la répartition Emplacement. La répartition Emplacement possède trois relations de répartition entre ses propres éléments. Pour un élément d'emplacement, ces relations sont les suivantes :

- Emplacements parents, dont la valeur ID système se trouve dans le champ Parent d'autres éléments d'emplacement.
- Emplacements enfants, qui ont la valeur ID système d'un autre élément Emplacement dans leurs champs parents.
- Emplacements frères, composés d'éléments d'emplacement qui partagent la même valeur dans le champ Parent.

Relations de répartition entre les éléments de l'emplacement

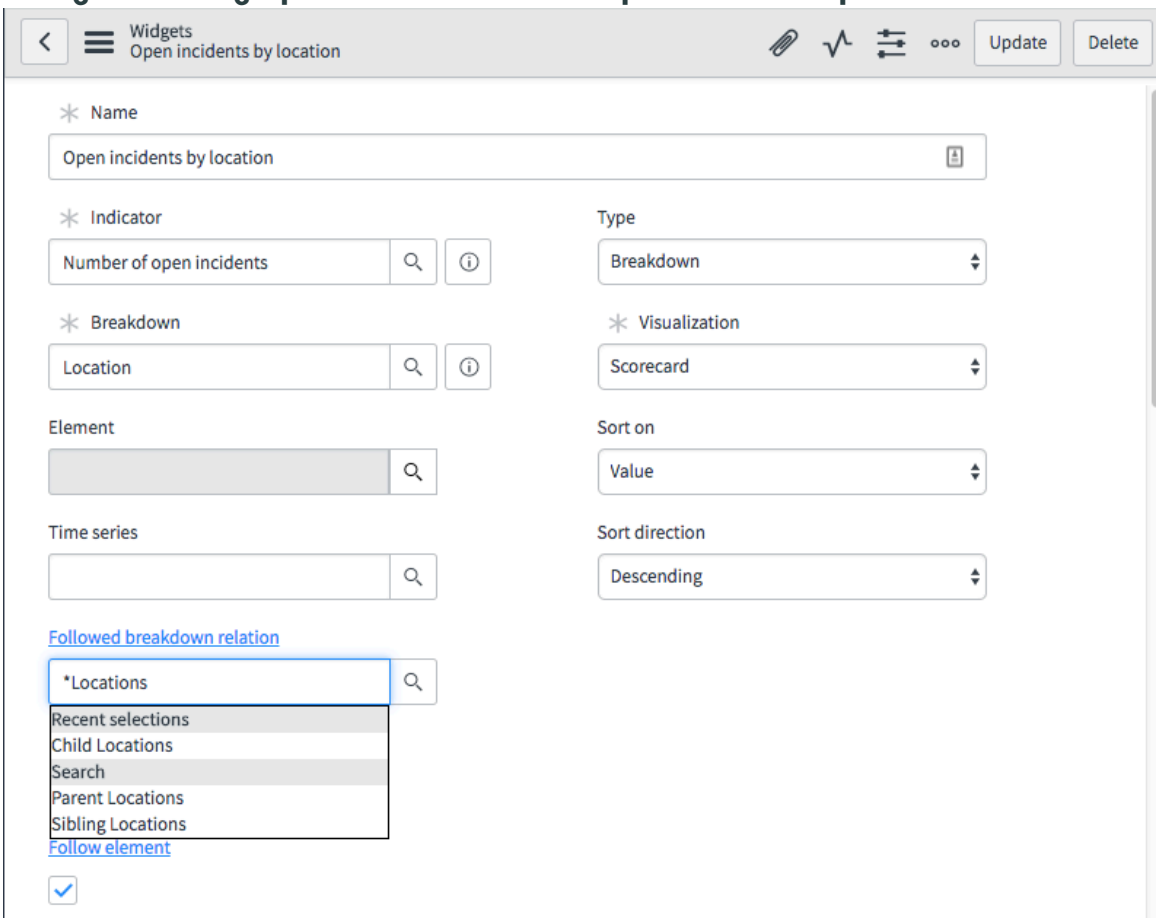


Considérons maintenant un widget qui affiche les scores de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts regroupés par emplacement. Vous configurez le widget pour qu'il suive un élément sélectionné dans un tableau de bord de répartition. Vous devez maintenant sélectionner la relation de répartition à suivre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un widget pour afficher les éléments par relation de répartition



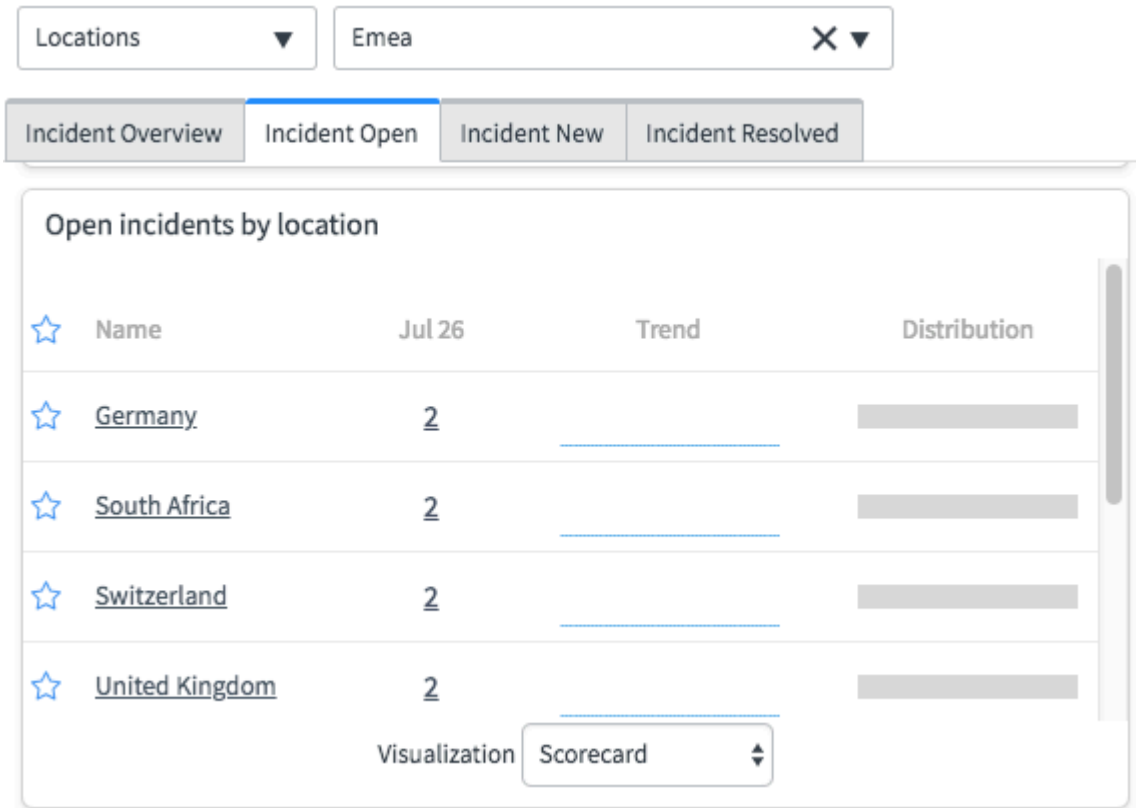
Important :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement lorsque la visualisation **Tableau de résultats** est sélectionnée. Pour permettre à l'utilisateur de suivre les relations de répartition avec d'autres visualisations, sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** sur le formulaire de widget.

Vous sélectionnez des emplacements enfants. Placez maintenant le widget dans un tableau de bord de répartition qui utilise la source de répartition Emplacements. Les emplacements étant la source de répartition de la répartition des emplacements, vous pouvez donc sélectionner n'importe quel élément de l'emplacement dans le tableau de bord. Si vous sélectionnez EMEA, le widget affiche les emplacements qui ont EMEA comme parent.

Traduction automatique

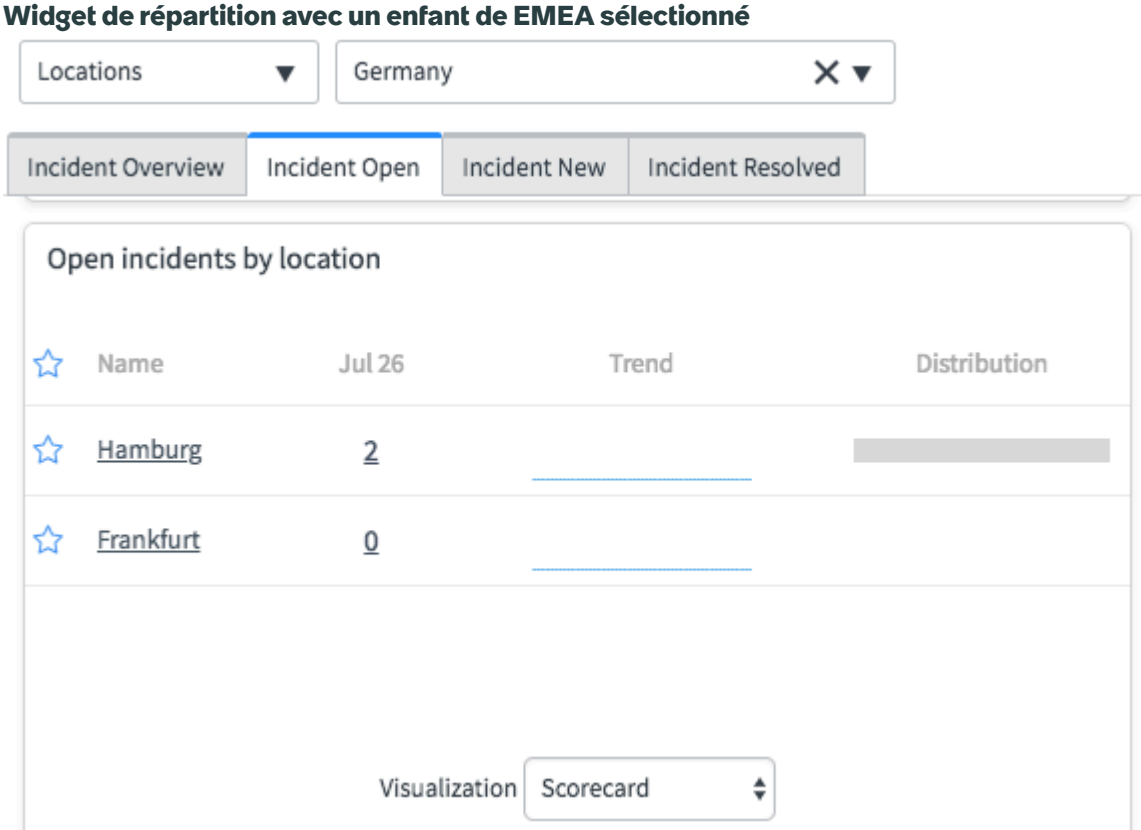
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un widget sur un tableau de bord de répartition montrant les enfants de l'élément de tableau de bord



Vous pouvez descendre plus de niveaux, jusqu'aux éléments « petit-enfant » et « arrière-petit-enfant ». Par exemple, ici, l'emplacement de l'Allemagne est sélectionné :

Widget de répartition avec un enfant de EMEA sélectionné

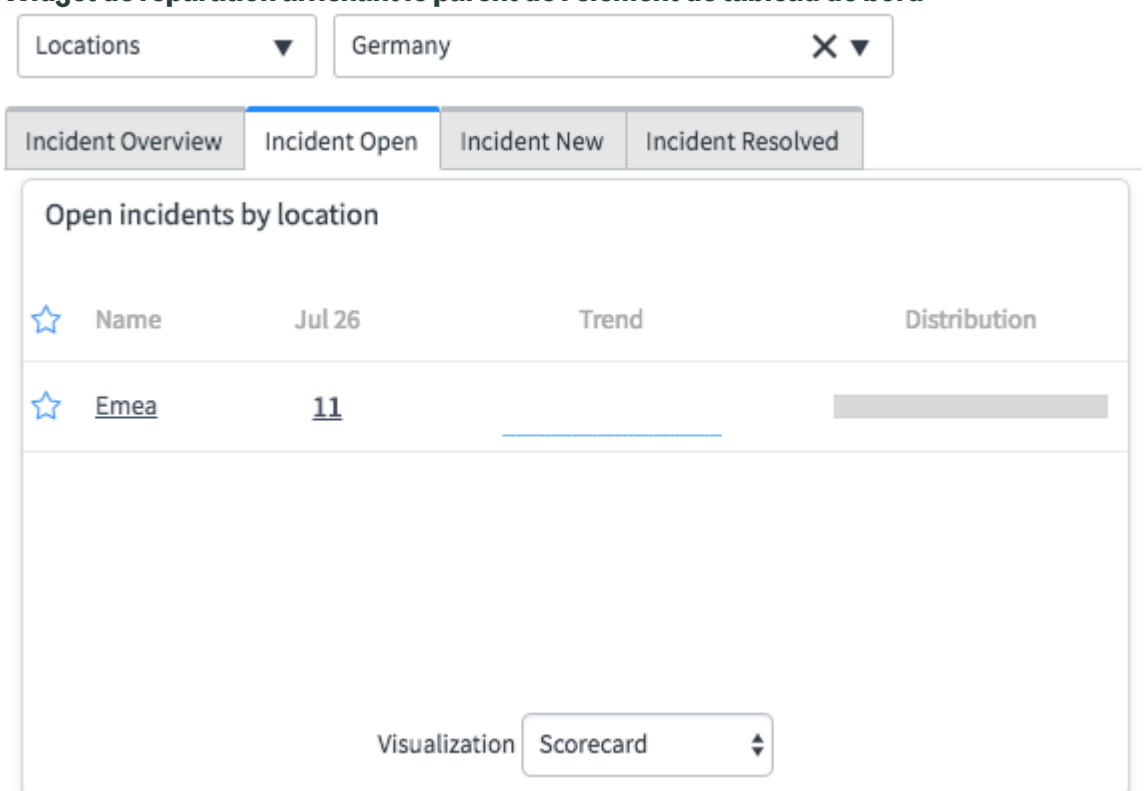


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous modifiez le widget pour afficher l'emplacement parent au lieu des emplacements enfants et que vous sélectionnez à nouveau l'Allemagne dans le tableau de bord, l'emplacement parent de l'Allemagne s'affiche.

Widget de répartition affichant le parent de l'élément de tableau de bord



Information associée

Navigation dans les éléments de répartition avec des relations de répartition

Créer une visualisation de tableau de résultats pour un widget de répartition

Analyse des performances Cibles et seuils

Les cibles et les seuils vous permettent de définir des points importants dans vos données et de fournir des notifications lorsqu'un score atteint un point spécifique.

Analyse des performances Cibles

Les cibles sont des objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Les cibles affichent la différence entre le score souhaité à une date donnée et le score réel d'un indicateur.

Vous pouvez créer des cibles sur Détails des KPI ou son Interface utilisateur principale équivalent, le Centre d'analyse.

Une cible peut être personnelle ou globale. Une cible personnelle n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée et apparaît sous la forme d'une ligne claire. Une cible globale est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne sombre. Étant donné que vous ne pouvez pas partager une cible personnelle, celle-ci n'apparaît que sur le et Détails des KPI.Centre d'analyse La matrice de visibilité de la cible est la suivante :

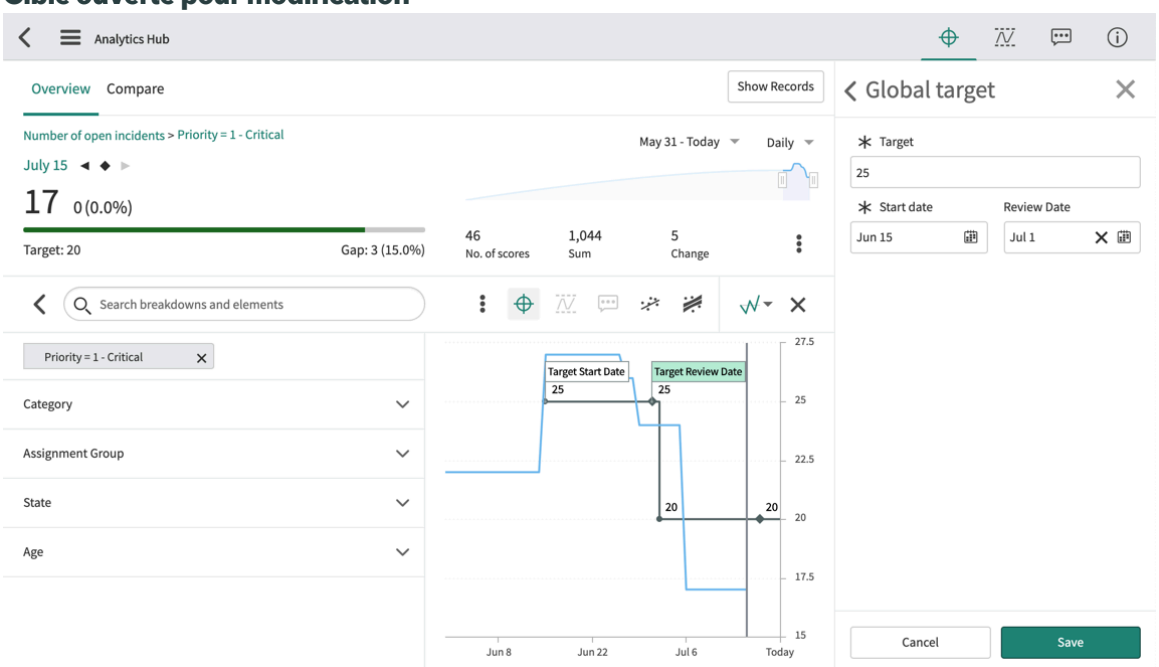
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités qui affichent les cibles

Platform Analytics Fonctionnalité de l'expérience	Fonctionnalité équivalente Interface utilisateur principale	Cibles globales ou personnelles	Afficher ou définir
Détails des KPI	Centre d'analyse	Global et personnel	Définir et afficher
Visualisations de données de séries chronologiques et de scores uniques Platform Analytics	Séries chronologiques Analyse des performances widgets	Global	Afficher uniquement
Tableaux de bord dans Platform Analytics contenant des visualisations de données de séries chronologiques ou de scores uniques qui affichent les cibles	Tableaux de bord réactifs contenant des widgets de séries Analyse des performances chronologiques qui affichent les cibles	Global	Afficher uniquement
Cartes d'aperçus d'analyse proactive sur Platform Analytics les tableaux de bord, qui montrent les objectifs atteints ou dépassés.	Aucun équivalent	Global	Afficher uniquement
Générateur d'IU Pages contenant des visualisations de données de séries chronologiques ou de scores uniques qui affichent les cibles	Aucun équivalent	Global	Afficher uniquement

Cible ouverte pour modification



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer ou modifier des cibles

Vous pouvez définir des valeurs cibles pour les indicateurs. Vous pouvez faire en sorte que les cibles ne s'appliquent qu'à des éléments de répartition et des séries chronologiques spécifiques. La cible commence à s'appliquer à une date sélectionnée et continue de s'appliquer jusqu'à ce que vous définissiez la cible suivante. Toutefois, vous pouvez définir une date d'examen à partir de laquelle reconsidérer l'objectif.

Avant de commencer

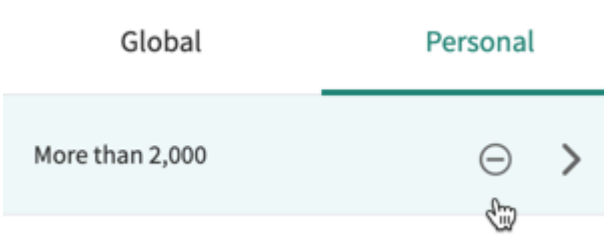
Rôle requis : pa_target_admin pour créer des cibles globales qui sont visibles par tous les utilisateurs. Tout utilisateur qui peut afficher un indicateur sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI peut afficher les cibles et créer des cibles personnelles. Un pa_target_admin, pa_power_user ou pa_admin peut modifier n'importe quelle cible globale.

Procédure

1. Ou:
   - Ouvrez le Centre d'analyse pour un indicateur.
   - Si vous travaillez dans l'expérience Platform Analytics , ouvert Détails des KPI à un indicateur. Pour plus d'informations, consultez Créer une cible dans Détails des KPI.

     Remarque :
     Détails des KPI vous donne la possibilité supplémentaire de définir des cibles en bloc pour plusieurs éléments de répartition. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI.

2. Pour limiter la cible à un sous-ensemble de scores, sélectionnez une répartition et un élément de répartition. Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de niveau 2.
3. Sélectionnez une agrégation temporelle si la cible ne doit s'appliquer qu'à une série chronologique spécifique, telle que SUM de 7 jours.
   Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
4. Cliquez sur l'icône Cible ( ).
   Le panneau Cibles s'ouvre.
5. Dans le panneau Cibles, sélectionnez Cibles globales ou Cibles personnelles.
   Vous voyez toutes les cibles globales ou personnelles existantes sur cet indicateur qui s'appliquent aux éléments de répartition ou aux séries chronologiques que vous avez sélectionnés. Vous pouvez sélectionner et désélectionner des éléments de répartition ou une série chronologique de manière interactive, et la liste des mises à jour des cibles.
6. Créez une nouvelle cible, ou modifiez ou supprimez une cible existante :
   - Pour créer une cible, cliquez sur le signe + plus.
   - Pour modifier une cible existante, cliquez dessus dans le panneau Cibles.
   - Pour supprimer une cible existante dans le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône de suppression.



7. Entrez la valeur cible du score de l'une des façons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Entrez une valeur absolue dans **Cible**, ou
- Sélectionnez **Définir la cible en tant qu'amélioration de la base de référence**. Si vous sélectionnez cette option, les champs suivants deviennent disponibles :

Champ	Description
Calcul de la cible	Sélectionnez un pourcentage d'amélioration ou un nombre d'unités de l'indicateur par lequel améliorer l'appareil.
Direction	Lorsque l'indicateur a une direction définie, ce champ est en lecture seule. Si le sens de l'indicateur change, ce champ change. Les cibles sont recalculées en conséquence. Si l'indicateur n'a pas de direction, vous pouvez définir une direction sur la cible ici. Cependant, il est généralement préférable de définir une direction sur l'indicateur. Par exemple, la couleur du score qui indique une amélioration ou une détérioration ne fonctionne que lorsqu'une direction est définie sur l'indicateur.
Pourcentages/unités du KPI	Saisissez le pourcentage ou le nombre d'unités du KPI que vous souhaitez comme changement ciblé de la base de référence.
Base de référence	Décidez si l'amélioration s'applique à la cible existante ou à la valeur moyenne de la plage de dates sélectionnée dans le Centre d'analyse . Une autre cible doit déjà exister pour sélectionner la **cible existante**. Pour en savoir plus sur la plage de dates, reportez-vous Plages de dates des scores dans le Centre d'analyseà .
Valeur de la base de référence	Valeur calculée en lecture seule qui sert de base à la cible.
Cible	Cette valeur est calculée à partir du calcul de la base de référence et de la cible. Vous pouvez ajuster cette valeur, par exemple pour remplacer une valeur décimale par un nombre entier pour un nombre. Si vous ajustez la cible, les pourcentages/ unités du KPI sont recalculés.

8. Sélectionner une date de démarrage.
   Vous pouvez définir une date dans le futur.
9. Sélectionnez une date de révision.
   La cible s'applique à partir de la date de début sélectionnée jusqu'à la date de début de la cible suivante, le cas échéant. Si vous ne définissez pas de cible ultérieure, la cible s'applique indéfiniment. Ainsi, la date d'examen sert de rappel pour envisager de modifier la cible. Que vous modifiiez ou non la valeur cible après révision, envisagez de sélectionner une nouvelle date de révision ultérieure.

Traduction automatique

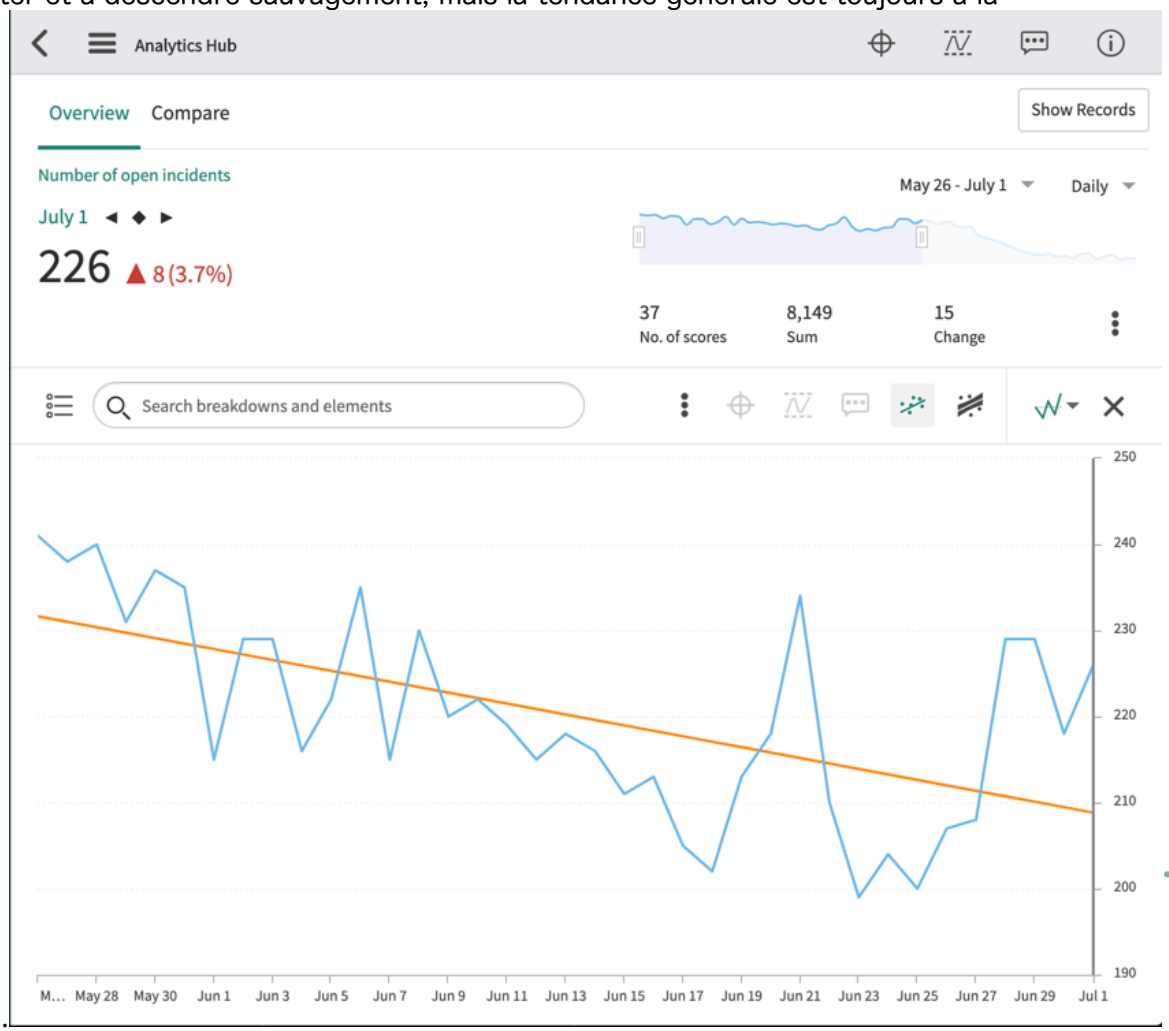
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le chevauchement des cibles n'est pas autorisé. Une seule cible à la fois peut être active.

10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Création, révision et modification d'une cible

Ici, nous allons examiner les fonctionnalités cibles les plus avancées. Imaginons que nous dis-le 1er juillet et que votre nombre d'incidents ouverts a varié régulièrement de fin mai à mi-juin, avec une tendance à la baisse progressive. Ensuite, il a commencé à monter et à descendre sauvagement, mais la tendance générale est toujours à la baisse.



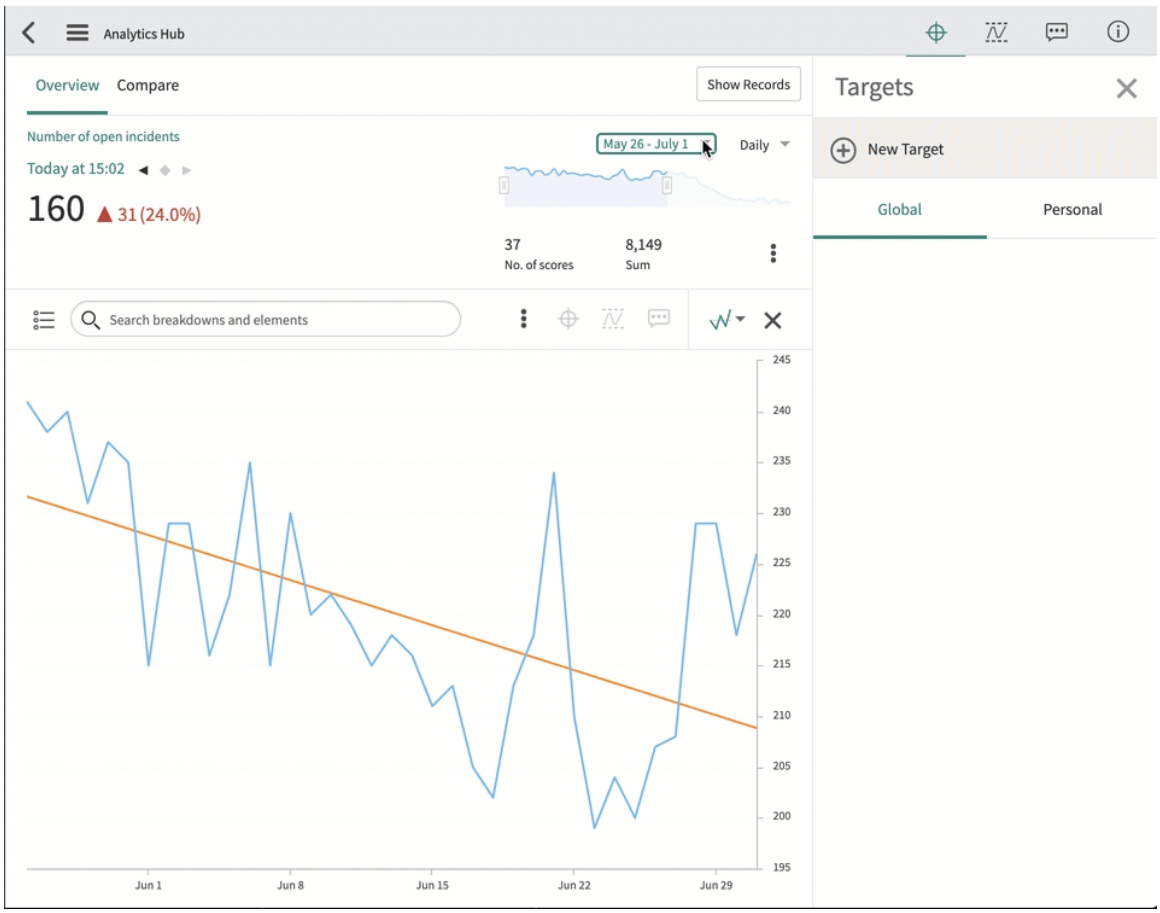
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez que le nombre d'incidents ouverts diminue. Vous n'êtes pas sûr, d'après vos scores, d'une bonne cible à fixer. Cependant, les chiffres semblent fiables jusqu'à la mi-juin, de sorte qu'une baisse de 10 % du score moyen jusqu'à ce moment semble raisonnable. Vous créez donc une nouvelle cible globale pour votre équipe. Vous sélectionnez une plage de dates jusqu'au 15 juin et vous définissez une diminution de 10 % par rapport à la moyenne pour cette période comme objectif. Vous décidez de commencer l'objectif aujourd'hui et de l'évaluer le 15 juillet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de champ de la première cible

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Pourcentage (%)
Pourcentage	10
Base de référence	Score moyen pour la plage de dates sélectionnée (choix uniquement, car aucune cible plus ancienne n'a été définie)
Cible	Calculé à l'origine comme étant de 202,5. Étant donné que le nombre d'incidents ne peut être qu'un nombre entier, vous décidez d'arrondir cette valeur à 203.
Date de début/de fin	1er juillet/15 juillet

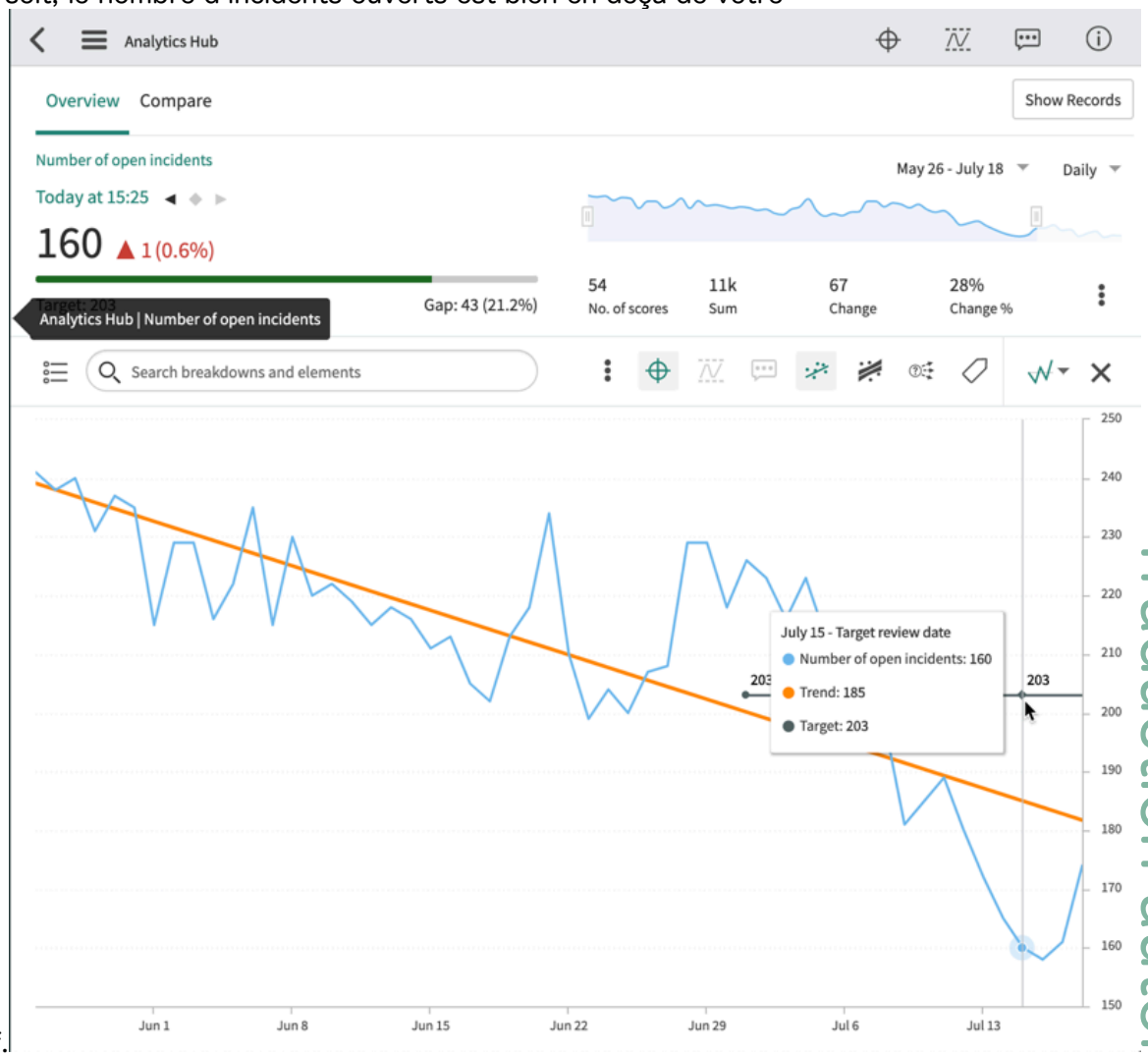


Le 15 juillet arrive et votre équipe a dépassé toutes les attentes, ou vos clients sont tous en vacances et ne signalent pas les incidents. Quoi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

qu'il en soit, le nombre d'incidents ouverts est bien en deçà de votre objectif.



Plusieurs options s'offrent à vous :

- Modifiez la cible existante. Définissez une nouvelle valeur cible et une nouvelle date de révision, par exemple 160 et 15 août.
- Créez une autre cible. L'ancienne cible cesse de s'appliquer à la date d'entrée en vigueur de la nouvelle cible. Le nouvel objectif pourrait à nouveau être une amélioration de la base de référence. Vous pouvez définir l'ancienne cible comme base de référence de la nouvelle cible.

Que faire ensuite

Sélectionnez les utilisateurs qui reçoivent des notifications. Des notifications sont envoyées lorsqu'un objectif est atteint ou devrait être atteint dans les 14 jours. Pour plus d'informations, consultez Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification cible.

Vous pouvez également désigner des utilisateurs responsables pour les cibles dans Détails des KPI. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux.

Information associée

Détails des KPI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une combinaison de couleurs cible

Une combinaison de couleurs cible permet de visualiser la position du score de l'indicateur par rapport à sa cible.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, si vous souhaitez filtrer le nombre d'incidents ouverts, les scores pour une augmentation de 25 % peuvent être affichés en rouge, une augmentation de 10 % en orange et aucun changement en jaune. Alors que, par exemple, une diminution de 25 % peut être affichée en vert foncé. Deux combinaisons de couleurs cibles sont disponibles par défaut dans Analyse des performances : le feu tricolore à 3 couleurs et le feu tricolore à 5 couleurs.

Remarque :
Vous ne pouvez définir une combinaison de couleurs que pour une cible globale, pas une cible personnelle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Modèles de couleurs cibles**.
   Plusieurs combinaisons de couleurs cibles sont fournies avec le système de basefichier .
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** et une **description**.
4. Définissez chacune des cinq plages et leurs couleurs associées.

   Si vous ne souhaitez pas utiliser toutes les plages, vous pouvez utiliser la même couleur de plage pour plusieurs limites de plage.

   Vous sélectionnez des couleurs dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color]. Pour en savoir plus sur la définition d'autres couleurs, reportez-vous à la section Définir les couleurs du système pour l'analyse.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

   Une **combinaison de couleurs cibles d'indicateur par défaut** peut être définie dans **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**. Cette option est utilisée lorsqu'aucune combinaison de couleurs n'a été sélectionnée pour une cible d'indicateur.

Ajouter une cible pour tous les éléments d'une répartition

Vous pouvez spécifier une cible qui s'applique séparément à chaque sous-ensemble de données pour un indicateur avec une répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, vous pouvez définir une cible sur un indicateur d'incident qui s'applique séparément aux scores de chaque groupe d'affectation.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les cibles globales. La case à cocher **N'importe quel élément** n'apparaît pas pour les cibles personnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Cibles**.
2. Sélectionnez **l'indicateur** dont vous souhaitez définir la cible.
3. Sélectionnez une **répartition**.
   La case **N'importe quel élément** est cochée par défaut. N'décochez pas cette case.
4. **Facultatif :** Sélectionnez une **série chronologique**.
   Par exemple, vous pouvez mesurer les incidents fermés quotidiennement et définir des cibles mensuelles pour les incidents fermés.
5. **Facultatif :** Sélectionnez une **combinaison de couleurs** pour la cible.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez des valeurs cibles pour la nouvelle cible.

Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification cible

Vous pouvez contrôler quels utilisateurs reçoivent une notification lorsqu'une cible est atteinte. Des notifications sont également envoyées lorsqu'il apparaît qu'un objectif sera atteint dans les 14 prochains jours.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux cibles globales. Pour les cibles personnelles, le propriétaire de la cible reçoit automatiquement des notifications.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Cibles**.
2. Sélectionnez une cible.
3. Dans la liste connexe **Utilisateurs**, cliquez sur **Modifier**.
4. Déplacez les utilisateurs que vous souhaitez notifier de la colonne **Collection** à la colonne **Liste des utilisateurs** .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite
La notification est envoyée automatiquement lorsqu'une cible est atteinte. Les utilisateurs qui reçoivent une notification peuvent se désabonner de cette notification.

Information associée

Notifications

Analyse des performances Seuils

Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur et vous alertent lorsque certains événements se produisent, par exemple lorsqu'un score atteint un niveau record.

Lorsqu'un seuil est déclenché, l'instance génère une notification par e-mail. Ce message est associé à l'indicateur et le message est directement disponible via les détails des Centre d'analyse KPI ou .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un seuil peut être personnel ou global. Un seuil personnel n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créé et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris clair, un seuil global est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris foncé. Les seuils personnels s'affichent uniquement sur les détails des Centre d'analyse KPI et La matrice de visibilité du seuil est la suivante :

Fonctionnalités qui affichent des seuils

Platform Analytics Fonctionnalité de l'expérience	Fonctionnalité équivalente Interface utilisateur principale	Cibles globales ou personnelles
Détails des KPI	Centre d'analyse	Global et personnel
Séries chronologiques Platform Analytics Visualisations de données	Séries chronologiques Analyse des performances widgets	Global
Tableaux de bord dans Platform Analytics contenant des visualisations de données de séries chronologiques qui affichent des seuils	Tableaux de bord réactifs contenant des widgets de séries Analyse des performances chronologiques qui affichent les seuils	Global
Cartes d'aperçus d'analyses proactives sur Platform Analytics les tableaux de bord, qui montrent les seuils dépassés	Aucun équivalent	Global
Générateur d'IU Pages contenant des visualisations de données de séries chronologiques qui affichent des seuils	Aucun équivalent	Global

Les seuils globaux peuvent également apparaître sur Analyse des performances les widgets de séries chronologiques et lesvisualisations de données. Platform Analytics Les tableaux de bord peuvent alerter les visualiseurs des événements liés aux seuils par le biais de cartes d'aperçu d'analyse proactive.

Créer ou modifier un seuil

Créez un seuil pour définir la plage de scores considérés comme normaux.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle pour vos seuils personnels. Le rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou admin) pour les seuils globaux et pour les seuils personnels créés par d'autres utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des seuils peuvent être définis pour n'importe quel indicateur. Vous pouvez spécifier une combinaison de répartition et d'éléments ainsi qu'un agrégat de séries chronologiques auquel un seuil s'applique.

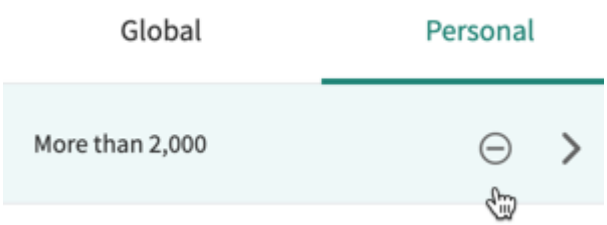
Procédure

1. Ou:
   - Ouvrez le Centre d'analyse pour un indicateur.
   - Si vous utilisez des espaces de travail, ouvrez Détails des KPI un espace de travail pour un indicateur. Pour plus d'informations, consultez Seuils d'indicateur dans Détails des KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Pour limiter le seuil à un sous-ensemble de scores, sélectionnez une répartition et un élément de répartition. Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de niveau 2.
3. Si le seuil ne doit s'appliquer qu'à une agrégation spécifique des données, sélectionnez une agrégation de série chronologique.
4. Cliquez sur l'icône de seuil ( ).
   Le panneau Seuils s'ouvre.
5. Dans le panneau Seuils, sélectionnez un seuil global ou personnel.
   Les seuils personnels sont visibles uniquement par vous, bien que les utilisateurs disposant du rôle administrateur puissent les modifier ou les supprimer. Les seuils personnels qui ne sont pas visibles sur les widgets.
6. Créez un nouveau seuil, ou modifiez ou supprimez un seuil existant :
   - Pour créer un seuil, cliquez sur le signe +.
   - Pour modifier un seuil existant, cliquez dessus dans le panneau Seuils.
   - Pour supprimer un seuil existant dans le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône de suppression.

     Pour supprimer un seuil existant dans Détails des KPI, ouvrez-le pour modification, puis cliquez sur **Supprimer**.
7. Si vous créez ou modifiez un seuil, sélectionnez la condition qui déclenche la notification de seuil.
   La condition peut se produire lorsque le score atteint un niveau historiquement élevé ou lorsqu'il tombe en dessous d'une valeur spécifique.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé un seuil, définissez des notifications de seuil.

Information associée

Détails des KPI

Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification de seuil

Configurez les utilisateurs qui doivent recevoir un e-mail lorsqu'un seuil est atteint.

Avant de commencer

Rôle requis : le rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou administrateur)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure s'applique aux seuils globaux. Les notifications concernant les seuils personnels ne sont envoyées qu'au propriétaire du seuil. Pour configurer le contenu du message, modifiez la notification Seuil PA atteint. Consultez la documentation sur les notifications pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Seuils**.
2. Ouvrez un seuil.
3. Dans la liste connexe **Utilisateurs**, cliquez sur **Modifier**.
4. Dans l’écran Modifier les membres, utilisez la zone de liste double pour ajouter des membres.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Outre les notifications pour chaque indicateur, vous pouvez également envoyer des notifications avec une vue d’ensemble de tous les indicateurs pour lesquels le seuil est atteint.

Configurer le commentaire de seuil

La tâche Vérifier les seuils PA déclenche l’action des scripts de commentaire Seuil PA atteint, qui ajoute un commentaire à l’indicateur qui a atteint le seuil.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le commentaire s’affiche lorsque vous ouvrez le pour l’indicateur Centre d'analyse . Configurez le commentaire de seuil pour afficher un texte différent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **Événements** > **Actions des scripts**.
2. Ouvrir le **commentaire Seuil PA atteint**.
3. Modifiez la fonction `buildMessage` dans le script.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer les notifications de vue d’ensemble de seuil

Outre les notifications pour chaque indicateur, vous pouvez également envoyer des notifications avec une vue d’ensemble de tous les indicateurs pour lesquels le seuil est atteint.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit comment accéder à la notification récapitulative et modifier les utilisateurs qui reçoivent la notification, ainsi que le contenu de la notification.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **E-mail** > **Notifications**.
2. Sélectionner **une notification de seuils PA**.
3. **Facultatif :** Ajoutez des utilisateurs ou des groupes à la section **Qui recevra** en cliquant sur l’icône de verrou pour **les utilisateurs** ou les **groupes** , puis en sélectionnant les utilisateurs ou les groupes appropriés.
4. **Facultatif :** Modifiez le contenu du message en modifiant le champ **Message** .
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer en bloc des cibles/seuils ou supprimer une cible ou un seuil personnel d'un autre utilisateur

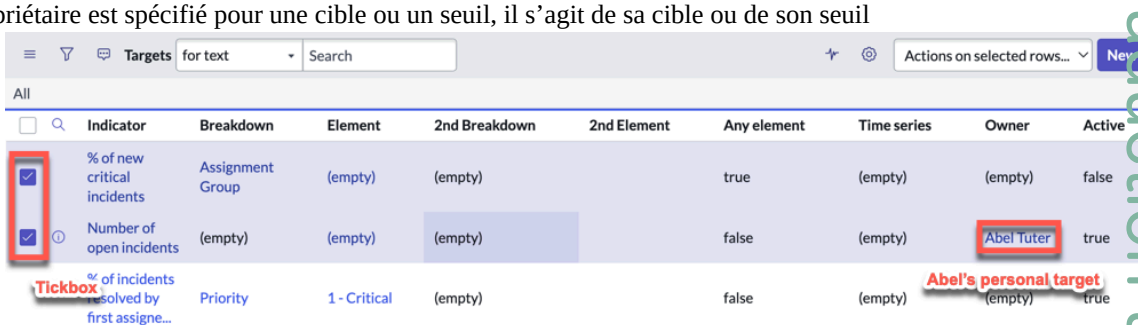
Si vous pouvez créer des cibles ou des seuils globaux, vous pouvez les supprimer en bloc. Utilisez le même processus pour supprimer les cibles ou seuils personnels d'un autre utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin, pa_threshold_admin pa_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vos rôles vous permettent de créer une cible ou un seuil global, vous pouvez supprimer n'importe quelle cible ou seuil, y compris les cibles personnelles, de la liste des cibles ou des seuils.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Cibles** ou **Analyse des performances** > **Seuils**.
2. Cochez les cases correspondant aux cibles ou aux seuils que vous souhaitez supprimer.
   Si un propriétaire est spécifié pour une cible ou un seuil, il s'agit de sa cible ou de son seuil personnel.



3. Développez la liste **Actions sur les lignes sélectionnées...** et sélectionnez **Supprimer**.
   La boîte de dialogue de confirmation s'ouvre.
4. Lisez l'avertissement dans la boîte de dialogue de confirmation et si vous êtes certain qu'il est sûr, sélectionnez **Supprimer**.

Ajouter ou modifier la cible ou le seuil personnel d'un autre utilisateur

Si vous pouvez créer des cibles ou des seuils globaux, vous pouvez modifier ou ajouter des cibles et des seuils personnels pour n'importe quel utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin, pa_threshold_admin pa_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez soit rechercher les cibles ou les seuils personnels d'un utilisateur, soit créer une cible ou un seuil et l'affecter à un utilisateur.

Procédure

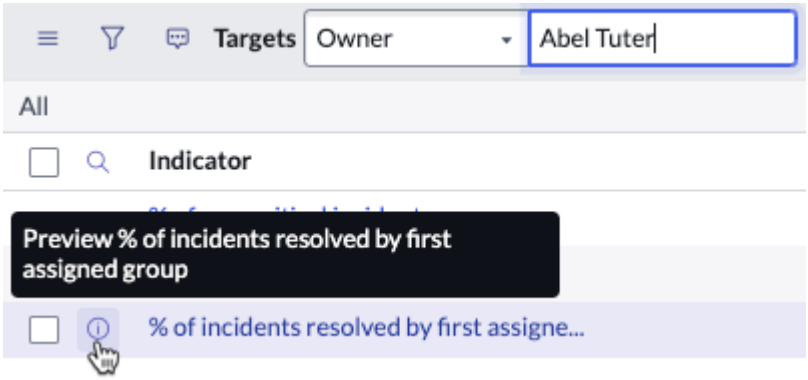
1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Cibles** ou **Analyse des performances** > **Seuils**.
2. Pour ouvrir un seuil personnel ou une cible existante à modifier, procédez comme suit :

   a. Rechercher dans les enregistrements par propriétaire.

   b. Lorsque vous trouvez la cible ou le seuil que vous souhaitez modifier, sélectionnez l'icône d'informations sur la ligne de cet enregistrement de cible ou de seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’aperçu de cet enregistrement cible ou seuil s’affiche.

c. Dans l’aperçu, sélectionnez **Ouvrir l’enregistrement**.
L’enregistrement prévisualisé s’ouvre.

3. Pour créer un nouveau seuil ou une nouvelle cible personnel, procédez comme suit :

a. Dans la liste Cibles ou Seuils, sélectionnez **Nouveau**.

b. Dans le formulaire cible ou seuil qui s’ouvre, spécifiez le **propriétaire**.
Le propriétaire est la seule personne qui verra cette cible ou ce seuil dans le fichier Détails des KPICentre d'analyseou .

Pour un seuil, au lieu de sélectionner un seul propriétaire, vous pouvez spécifier plusieurs utilisateurs dans une liste connexe. Tous ces utilisateurs verront ce seuil dans le et Centre d'analyse de Détails des KPI l’indicateur.

4. Spécifiez ou modifiez l’indicateur et les répartitions, les éléments de répartition ou l’agrégation de séries chronologiques pour la cible ou le seuil.

5. Renseignez tous les autres champs pertinents.

6. Si vous créez une cible, enregistrez-la.
La liste connexe des valeurs cibles s’affiche.

7. Pour une cible, modifiez la date de début, la date de révision ou la valeur d’une valeur cible existante, ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle valeur cible.
Vous pouvez avoir plusieurs valeurs cibles, mais les plages de dates entre le début et la révision ne peuvent pas se chevaucher.

Scores en temps réel

Vous pouvez afficher certains Analyse des performances scores en temps réel plutôt qu’à partir du travail de collecte de données le plus récent. Si les scores en temps réel sont activés, vous pouvez les afficher sur et Centre d'analyse dans certains widgets et rapports.

Habituellement, le score le plus récent qu’une visualisation peut afficher est celui de la tâche de collecte de données exécutée avec succès la plus récente. Toutefois, certaines visualisations peuvent afficher les scores des indicateurs en temps réel, pour certains indicateurs.

Vous pouvez afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui répond aux critères suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'indicateur est un indicateur automatisé.
- Il est configuré pour afficher les scores en temps réel.
- La fonction d'agrégat de l'indicateur n'utilise pas de script.
- La source d'indicateur n'utilise pas de vue de base de données.
- Aucune des répartitions appliquées à l'indicateur n'utilise de source de répartition scriptée.

Les visualisations suivantes peuvent afficher les scores en temps réel :

- Le Centre d'analyse
- Sur les espaces de travail configurables, visualisations de données prenant en charge la mise à jour en temps réel.
- Détails des KPI
- Analyse des performances widgets de score avec la visualisation en temps réel
- Rapports à score unique
- Widgets de la console, pour l'indicateur principal

Avertissement :
Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.

Important :
Le Centre d'analyse ne met pas à jour automatiquement les scores en temps réel. Pour afficher les scores les plus récents sur le Centre d'analyse , actualisez la page du navigateur. Widgets et Détails des KPI se mettent à jour automatiquement.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Créer une visualisation de score en temps réel pour un widget de score

Rapport à score unique

Surveiller un workflow à l'aide d'un widget de processus de la console

Application d'agrégations de séries chronologiques

Vous pouvez regrouper les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts. Ces agrégations peuvent rendre les tendances plus facilement visibles ou aider à suivre les progrès par rapport à une cible.

Une agrégation de série chronologique se compose d'une fonction, telle que AVG ou SUM, combinée à une série chronologique, telle que Par trimestre. Vous pouvez configurer ces agrégations dans le , dans Détails des KPI un Centre d'analyseExpérience d'espace de travail, ou sur Analyse des performances des widgets.

Pensez à une montre, un téléphone ou un moniteur d'activité physique qui garde un œil sur le nombre de pas qu'ils ont parcourus chaque jour. Ces appareils collectent et enregistrent tous vos mesures minute par minute. Cependant, les applications et les rapports sont souvent conçus pour montrer comment votre activité progresse par rapport à la semaine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dernière, au mois dernier ou à l'année dernière. C'est une chose de voir si vous étiez plus actif à midi qu'à 10 heures du matin. Ce que vous voulez vraiment savoir, cependant, c'est si vous continuez à vous améliorer au fil du temps. L'agrégation de vos pas en scores hebdomadaires, mensuels et annuels vous permet d'identifier plus facilement les tendances de votre activité.

Bien que les scores des indicateurs quotidiens soient fondamentaux et presque toujours souhaités, il est parfois également souhaitable que les scores soient disponibles par semaine, par mois ou par trimestre. Dans d'autres cas, vous souhaitez disposer d'un nombre mois/trimestre/année à ce jour qui montre les progrès cumulés jusqu'au point actuel. Au lieu de définir plusieurs sources d'indicateurs et indicateurs pour suivre chaque intervalle, Analyse des performances le mode natif vous permet de capturer les données une seule fois, puis d'ajuster la vue. Utilisez une agrégation de série chronologique pour l'un des scénarios suivants :

- Regrouper les données à une période moins fréquente avec une série chronologique Période.
- Lissez les pics dans les données pour révéler des tendances avec une série chronologique en cours d'exécution.
- Déterminer un score cumulatif de la période à ce jour avec une série chronologique À la date.

Remarque :
Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget ou Centre d'analyse une entrée pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Pour des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation d'agrégations de séries chronologiques avec des indicateurs, voir cette vidéo de l'Académie Analyse des performances , Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Périodes partielles

Certaines séries chronologiques incluent des scores d'indicateurs provenant de périodes de collecte incomplètes. Ces périodes peuvent inclure la période actuelle et la période commençant le début de la collecte de données. Un signe plus dans le nom, +, identifie ces séries chronologiques.

Une série chronologique qui n'inclut pas de données de périodes partielles doit comporter des données du début et de la fin de la période. Par exemple, une agrégation de série chronologique **SUM par mois** nécessite la présence des scores du début et de la fin du mois. Sinon, ce mois n'est pas inclus. Une série chronologique qui inclut des données provenant de périodes partielles, telles que **SOMME par mois +**, n'a besoin que des données d'un jour de la période.

Avertissement :
Les périodes partielles peuvent fausser les résultats de certaines agrégations, telles que les moyennes.

Définitions d'agrégations

Analyse des performances est fourni avec les valeurs par défaut SUM, AVG et d'autres définitions d'agrégation de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DANGER :
Ne modifiez pas ces définitions. N'ajoutez pas de nouvelles définitions. Tout changement apporté aux définitions d'agrégation peut avoir des résultats inattendus. La création d'une nouvelle définition peut empêcher l'exécution des tâches du collecteur de données.

Agrégation de série chronologique non autorisée

Vous n'êtes pas autorisé à mettre une agrégation SUM sur un indicateur dont l'unité est le pourcentage %. Il n'est pas significatif de faire la somme des pourcentages.

Validation des agrégations de séries chronologiques

Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Exclusion des agrégations de séries chronologiques pour un indicateur

Certaines agrégations de séries chronologiques, bien que techniquement autorisées, ne sont pas utiles pour être appliquées à un indicateur. Par exemple, il est peu probable qu'une SOMME de valeurs de pourcentage fournisse des informations utiles. Vous pouvez exclure ces agrégations de séries chronologiques de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.

Affichage des agrégations de séries chronologiques avec un sélecteur de plage de dates

Si, sur un widget, vous combinez une agrégation de série chronologique telle que SOMME par mois avec un sélecteur de plage de dates, vous pouvez afficher une période de plus que prévu. La raison en est que lorsqu'une période telle que 3m est sélectionnée dans le sélecteur de plage de dates, l'instance l'interprète comme 0-3 mois et affiche quatre mois de scores.

Information associée

Appliquer des séries chronologiques aux indicateurs de résultat ou de contribution

Cas d'utilisation pour les agrégations de séries chronologiques

Analyse des performances propose quatre types différents de séries chronologiques. Comprenez leurs cas d'utilisation pour savoir quel type utiliser.

Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série chronologique

Type	Exemples	Cas d'utilisation
En cours d'exécution	MOY/SOMME de 28 jours consécutifs MOY/SOMME glissante de 30 jours MOY/SOMME de 7 jours consécutifs	Lisse les pics dans les données pour faciliter la détection des tendances. Par exemple, l'examen du nombre d'incidents quotidiens peut montrer une baisse tous les week-ends, mais une moyenne glissante sur 7 jours lisse ces baisses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série chronologique (suite)

Type	Exemples	Cas d'utilisation
	MOY/SOMME de 12 mois consécutifs MOY/SOMME de 3 mois consécutifs MOY/SOMME de 6 mois consécutifs MOY/SOMME de 13 semaines consécutives MOY/SOMME de 4 semaines consécutives MOY/SOMME de 4 trimestres consécutifs	
Date de fin	MOY/SOMME du trimestre fiscal jusqu'à ce jour MOY/SOMME depuis le début de l'exercice MOY/SOMME depuis le début du mois MOY/SOMME trimestrielle à ce jour MOY/SOMME de la semaine à ce jour MOY/SOMME depuis le début de l'année	Affiche les scores cumulés pour la période. Ces agrégations de séries chronologiques sont très utiles si vous avez un objectif mensuel à atteindre, mais vous devez également voir la vélocité tout au long du mois.
Par période	MOY/SOMME par semaine MOY/SOMME par mois MOY/SOMME par trimestre fiscal MOY/SOMME par trimestre MOY/SOMME par exercice fiscal MOY/SOMME par année	Affiche les scores cumulés pour des périodes entières. Bien que vous souhaitiez peut-être suivre le nombre d'incidents P1 quotidiennement, la fréquence est trop élevée lorsque les scores sont considérés quotidiennement. Au lieu de cela, vous pouvez définir une cible au niveau mensuel avec une série chronologique « Par mois ». La période en cours n'apparaîtra jamais dans les résultats car elle est incomplète.
Par période (y compris partiel)	Par semaine + MOY/SOMME Par mois + MOY/SOMME	La version « + » des séries chronologiques « Par » inclut des périodes partielles, de sorte qu'un score est toujours fourni pour la période en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série chronologique (suite)

Type	Exemples	Cas d'utilisation
	Par trimestre fiscal + MOY/SOMME Par trimestre + MOY/SOMME Par exercice fiscal + MOY/SOMME Par année + MOY/SOMME	

Limitations de fréquence d'indicateur sur les agrégations de séries chronologiques

La fréquence à laquelle les scores sont collectés pour l'indicateur détermine les séries chronologiques applicables. Certaines séries chronologiques comprennent des données provenant de périodes de collecte partielles.

Lorsque vous sélectionnez une agrégation de série chronologique, la fréquence à laquelle les scores des indicateurs sont collectés limite la série chronologique que vous pouvez choisir. Vous ne pouvez pas sélectionner une agrégation de série chronologique qui est appliquée aux scores plus fréquemment que ces scores ne sont collectés. Par exemple, l'agrégation de série chronologique **SOMME par semaine** peut s'appliquer à un indicateur avec une fréquence quotidienne. Toutefois, la **SOMME par semaine** ne peut pas s'appliquer à un indicateur ayant une fréquence hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou annuelle.

Remarque :

- Seuls les indicateurs hebdomadaires prennent en charge les séries chronologiques **4w en cours et13w en cours d'exécution** . Les indicateurs hebdomadaires ne prennent en charge que les séries chronologiques hebdomadaires et annuelles.
- Les indicateurs bimensuels et annuels ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.

Le tableau suivant indique quelles séries chronologiques sont prises en charge et quelles fréquences d'indicateur. Ces relations sont indépendantes de l'agrégation (AVG, SOMME ou personnalisée) qui est combinée avec une série chronologique et, par conséquent, seule la série chronologique est affichée.

Séries chronologiques et fréquences d'indicateurs associées

Séries chronologiques	Fréquences des indicateurs			
	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Par trimestre fiscal (trimestre fiscal, 4 fois par semaine, deux fois par semaine)
Quotidien	Oui	Non	Non	Non
7 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
28 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
30 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séries chronologiques et fréquences d'indicateurs associées (suite)

Séries chronologiques	Fréquences des indicateurs			
	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Par trimestre fiscal (trimestre fiscal, 4 fois par semaine, deux fois par semaine)
4w consécutif	Non	Oui	Non	Non
13w consécutif	Non	Oui	Non	Non
3 mois consécutifs	Non	Non	Oui	Non
6m de course	Non	Non	Oui	Non
12m de course	Non	Non	Oui	Non
4Q consécutif	Non	Non	Non	Oui
Par semaine, par semaine +	Oui	Non	Non	Non
Par mois, par mois +	Oui	Non	Non	Non
Par trimestre, Par trimestre fiscal, Par trimestre +, Par trimestre fiscal +	Oui	Non	Oui	Non
Par année, par exercice, par année +, Par exercice +	Oui	Oui	Oui	Oui
Semaine jusqu'à ce jour	Oui	Non	Non	Non
Mois jusqu'à ce jour	Oui	Non	Non	Non
Trimestre jusqu'à ce jour, trimestre fiscal jusqu'à ce jour	Oui	Non	Oui	Non
Année jusqu'à ce jour, exercice fiscal jusqu'à ce jour	Oui	Oui	Oui	Oui

Traduction automatique

Analyse interactive pour Analyse des performances

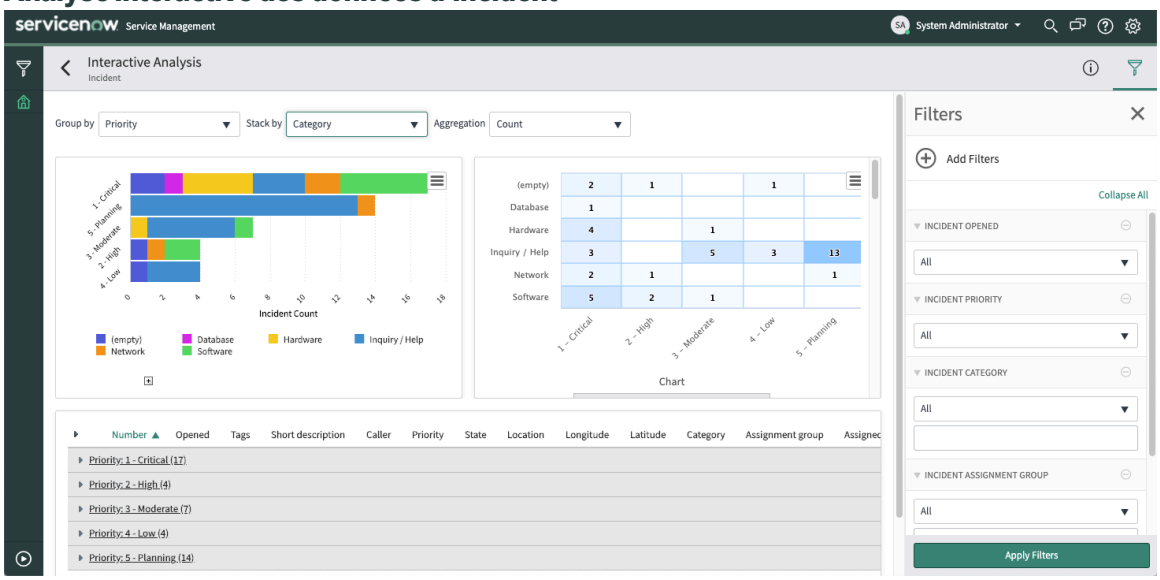
L'analyse interactive vous permet d'explorer Analyse des performances rapidement les données à l'aide de visualisations.

À partir de n'importe quelle Interface utilisateur principale liste d'enregistrements, vous pouvez accéder à un ensemble interactif de rapports sur les données de la liste. Vous pouvez également manipuler les données en les regroupant, en les empilant, en les agrégeant et en appliquant des filtres interactifs. Cliquez sur la visualisation pour explorer les données.

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour modifier le filtre source, afficher la liste des filtres appliqués et copier l'URL de l'analyse.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse interactive des données d'incident



Lancer une analyse interactive

Lancez une analyse interactive à partir de n'importe quelle liste.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste.
2. **Facultatif :** Configurez les colonnes qui s'affichent dans la liste.
   Les colonnes qui apparaissent dans la liste lorsque vous lancez l'analyse interactive déterminent les champs qui sont inclus dans l'analyse. Les champs inclus déterminent les options **Grouper par** et **Empiler par** qui sont disponibles, ainsi que les filtres interactifs qui apparaissent par défaut.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne d'un champ de référence, de choix, de date/heure, de nombre entier ou booléen, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
   La colonne à partir de laquelle vous lancez l'analyse interactive est utilisée comme valeur **Grouper par** défaut.
4. **Facultatif :** Modifiez le mode d'agrégation des données en sélectionnant différentes valeurs dans les listes **de choix Grouper par** et **Empiler par** , ou filtrez les données en appliquant un ou plusieurs filtres interactifs.
5. **Facultatif :** Explorez un sous-ensemble de données en cliquant sur une visualisation, telle qu'une barre dans le histogramme ou une cellule dans la carte thermique.

Analyse de formulaire

L'analyse de formulaire intègre des informations sur les performances dans les formulaires afin que les utilisateurs puissent accéder aux mesures importantes en contexte et prendre de meilleures décisions.

L'analyse de formulaire implique une action d'interface utilisateur sur un formulaire qui ouvre une vue d'un tableau de bord en fonction d'une répartition. Ce tableau de bord de répartition fournit des informations précieuses sur les performances à l'utilisateur qui remplit le formulaire. Par exemple, vous souhaitez que les ingénieurs de support, lors de la création d'un incident, puissent voir le temps prévu pour fermer l'incident en fonction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de la catégorie d'incident. Pour permettre aux ingénieurs de consulter ces informations, vous créez une action d'interface utilisateur d'analyse de formulaire pour les formulaires d'incident. Cette action d'interface utilisateur ouvre un incident. Tableau de bord de répartition des catégories avec un widget qui affiche le temps prévu pour fermer un incident.

Important :
Les analyses intégrées aux formulaires ne prennent pas en charge Platform Analytics les artefacts. Ils n'ouvrent que Interface utilisateur principale des tableaux de bord réactifs. Après la migration complète vers , les analyses intégrées aux Platform Analyticsformulaires ne sont plus disponibles.

Incident : analyse de formulaire de catégorie



L'action d'interface utilisateur pour l'analyse dans les formulaires est activée via une icône en regard du champ sur le formulaire qui représente la répartition. Si ce champ n'est pas visible dans la vue de formulaire, l'icône ne l'est pas non plus. Lorsque vous configurez l'analyse dans le formulaire, vous avez la possibilité d'inclure également un lien Action connexe sur le formulaire. Ce lien est toujours disponible.

Information associée

Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord

Actions d'interface utilisateur

Ajouter des analyses de formulaire à un formulaire

Créez une action d'interface utilisateur qui permet aux utilisateurs de voir les analyses pertinentes tout en remplissant un formulaire. L'action d'interface utilisateur associe la table qui utilise le formulaire, une répartition utilisée avec cette table et un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin. En plus des rôles Analyse des performances, vous devez être en mesure de créer des enregistrements dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action].

Avant d'ajouter des analyses de formulaire pour une table et une répartition spécifiques, créez un tableau de bord de répartition qui utilise cette table et la source de répartition de cette répartition. Concevez le tableau de bord de manière à ce qu'il affiche de manière visible les informations les plus utiles pour les utilisateurs qui créent des enregistrements sur cette table. Pour en savoir plus sur les tableaux de bord de répartition, reportez-vous Utilisation de répartitions sur des tableaux de bordà .

Performance Analytics doit être actif pour créer des analyses intégrées au formulaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Analyse de formulaire** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs d'analyse dans les formulaires

Champ	Description
Nom	Un nom descriptif pour l'action d'interface utilisateur.

Traduction automatique

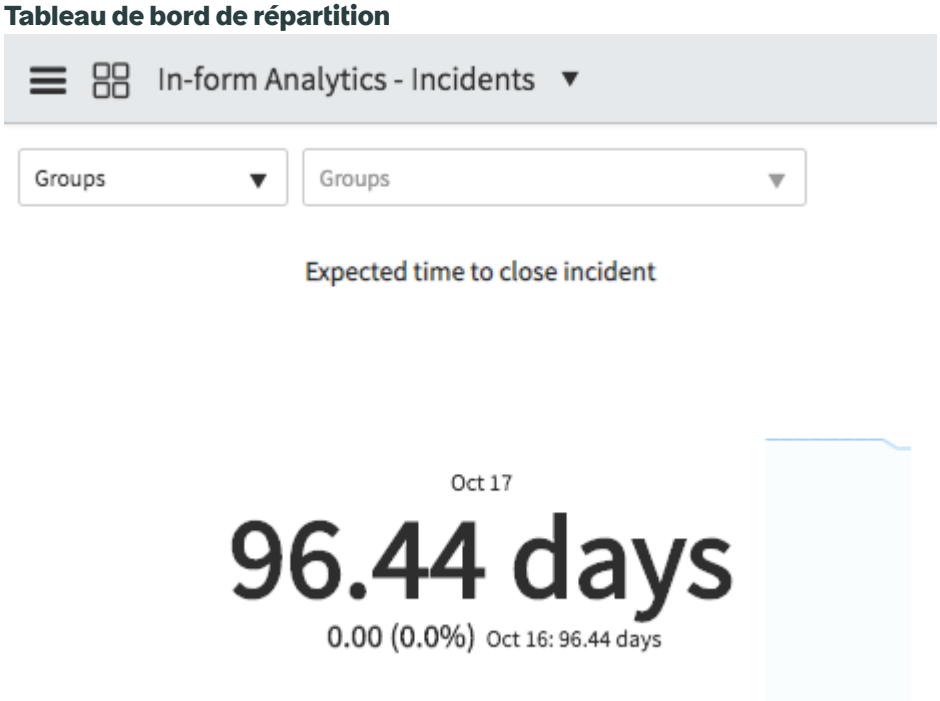
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Table pour laquelle afficher l'analyse. L'icône dans la page apparaît sur les formulaires de cette table.
Répartition	Répartition pour l'analyse de la table. L'icône d'action d'interface utilisateur apparaît à côté du champ qui correspond à cette répartition, si ce champ est inclus dans la vue de formulaire.
Tableau de bord	Tableau de bord de répartition à afficher. Le tableau de bord doit utiliser la **table** sélectionnée et la source de répartition de la **répartition**.
Icône	L'icône à afficher en regard du champ lié à la répartition sur le formulaire.
Couleur de l'icône	Couleur de l'icône de formulaire.
Créer un lien intégré au formulaire	Affichez un lien connexe sur le formulaire en plus de l'icône lorsque cette case est cochée. Le lien connexe redirige vers le même tableau de bord que l'icône.

Example: Groupe d'affectation d'incident Analyse de formulaire

Prenons le cas où vous souhaitez que les ingénieurs de support qui créent des incidents puissent voir le temps prévu pour fermer l'incident en fonction du groupe d'affectation. Vous avez conçu un widget qui affiche le temps prévu pour fermer un incident. Vous avez ajouté ce widget au tableau de bord de répartition des analyses de formulaire, qui utilise la source de répartition Groupes. « Groupes » est la source de la répartition du groupe d'affectation.

Tableau de bord de répartition

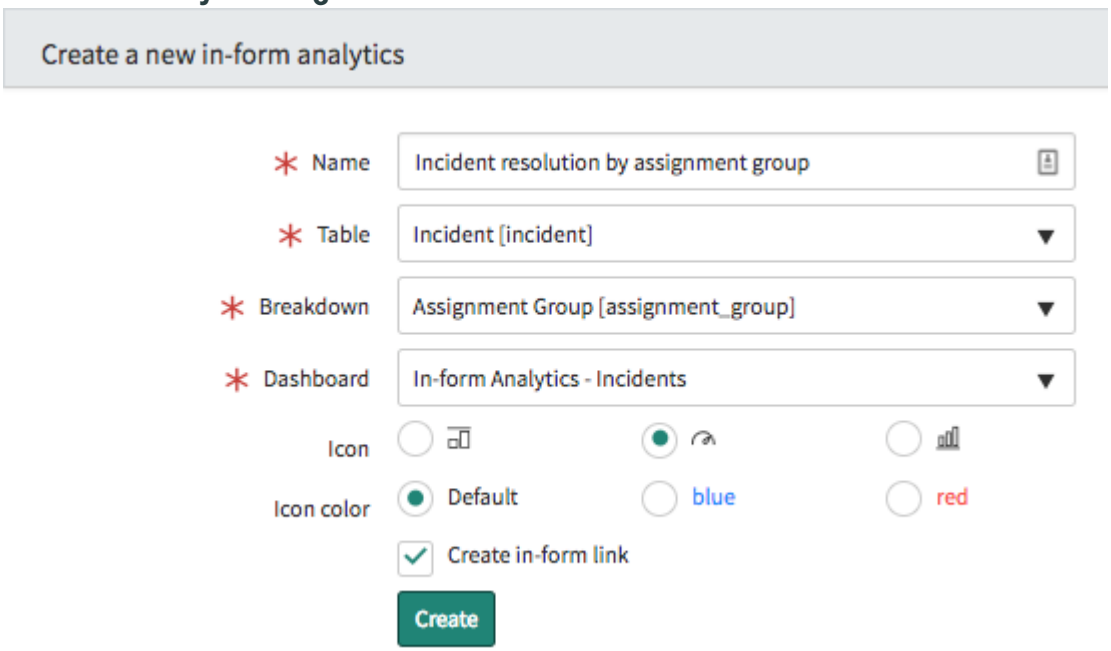


Vous créez maintenant des analyses de formulaire pour la table Incident [incident], la répartition du groupe d'affectation et le tableau de bord Analyse de formulaire - Incidents. Vous sélectionnez l'icône de l'action d'interface utilisateur. Cette icône s'affichera à côté du champ Groupe d'affectation. Vous décidez également de créer un lien connexe vers le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création d'analyses intégrées aux formulaires



Cliquez sur l'icône en forme de cadran pour ouvrir la vue contextuelle du tableau de bord. Notez qu'au lieu du nom du tableau de bord, la fenêtre contextuelle s'intitule « Analyse de [nom de la répartition] ».

Ouverture d'une vue de tableau de bord à partir du formulaire d'incident

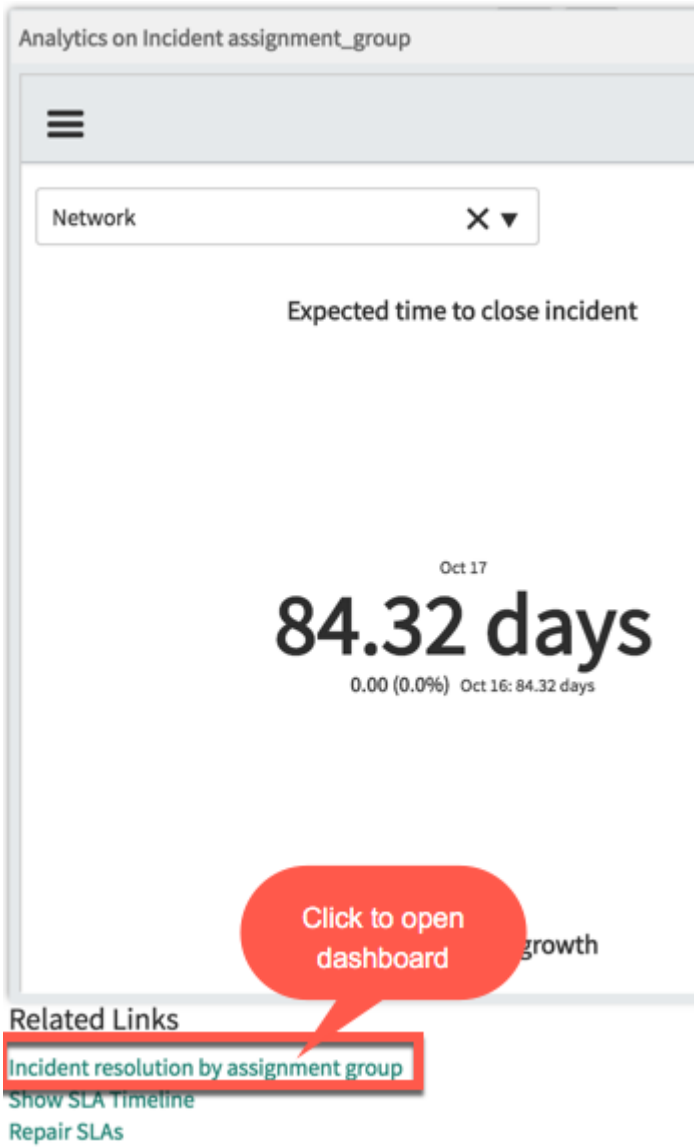


Par défaut, la vue Self-service n'affiche pas le champ Groupe d'affectation. Dans ce cas, vous pouvez toujours afficher les analyses à partir des liens connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lien connexe vers l'analyse



Analyse de formulaire préconfigurée

Les analyses de formulaire préconfigurées sont disponibles en tant que modules d'extension pour plusieurs applications et leurs tables et formulaires associés.

Modules d'extension d'analyse de formulaire et tables associées

Nom du module d'extension	ID de module d'extension	Table et formulaires
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour Gestion des changements	com.snc.pa.change.context_sensitive_analytics	Demande de changement [change_request]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour le chat	com.snc.pa.chat.context_sensitive_analytics	Entrée de file d'attente de messagerie instantanée [chat_queue_entry]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour le service client	com.snc.pa.cs.context_sensitive_analytics	Ticket [sn_customerservice_case]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension d'analyse de formulaire et tables associées (suite)

Nom du module d'extension	ID de module d'extension	Table et formulaires
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour les incidents	com.snc.pa.incident.context_sensitive_analytic	Incident [incident]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour Gestion des problèmes	com.snc.pa.problem.context_sensitive_analytic	Problème [problem]

Remarque :
Lorsque vous activez un module d'extension pour l'analyse in-form préconfigurée, vous activez également la Analyse des performances solution pour cette application. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

Configurer Analyse des performances des fonctionnalités avancées

Définissez les mesures clés et la structure des données pour générer des scores.

Les rubriques de cette section s'adressent principalement aux Analyse des performances administrateurs qui traitent directement des structures de données.

Console d'administration Analyse des performances

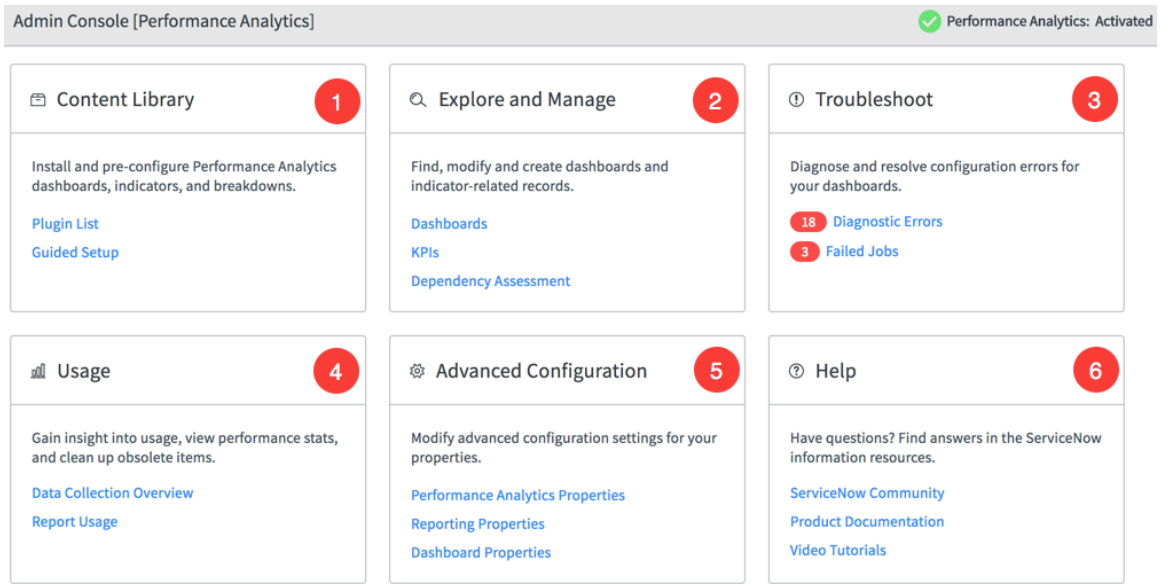
À partir d'une console unique, les administrateurs peuvent gérer le Solution Platform Analytics contenu, gérer Analyse des performances les widgets et les tableaux de bord, diagnostiquer et résoudre les erreurs, afficher les analyses d'utilisation, modifier les paramètres de configuration et accéder à ServiceNow l'aide.

Important :
Cette console d'administration ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il affiche des informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets et les tableaux de bord réactifs.

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou pa_admin peuvent accéder à **Analyse des performances** > **Console d'administration**. Si Analyse des performances elle n'est pas activée, cliquez sur **En savoir plus** pour en savoir plus sur son activation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1 **Bibliothèque de contenu**

Configuration guidée pour le Solutions Platform Analyticsfichier .

Cliquez sur **Liste des modules d'extension** pour afficher une liste des modules d'extension système disponibles pour inactif Solutions Platform Analytics.

Remarque :
vous devez disposer du rôle admin pour voir la liste des modules d'extension.

Cliquez sur **Configuration guidée** pour lancer la configuration guidée pour Solutions Platform Analytics.

2 **Explorer et gérer**

Un emplacement unique où vous pouvez rapidement identifier et gérer les relations entre vos Analyse des performances éléments et mesurer l'impact du changement. Par exemple, vous pouvez identifier tous les rapports, indicateurs et filtres interactifs d'un groupe de tableaux de bord qui sont affectés si vous modifiez un nom de champ.

Cliquez sur **Tableaux de bord** pour explorer tous les tableaux de bord de votre instance triés par groupe. Développez le groupe pour afficher les tableaux de bord individuels.

Cliquez sur **KPI** pour ouvrir le Centre d'analyse, dans lequel vous voyez une vue exploratoire de vos indicateurs.

Permet Évaluation de dépendance d'afficher, d'analyser et de gérer vos Analyse des performances composants.

3 **Dépanner**

Le panneau **Dépannage** vous permet d'utiliser les diagnostics fournis par l'application ServiceNow pour examiner les tests qui entraînent un avertissement d'erreur et des tâches de collecte de données ayant échoué. Les diagnostics prêts à l'emploi s'exécutent selon un calendrier, mais peuvent également être exécutés sur demande. La liste Collecte de données planifiée filtre les travaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

qui ne sont exécutés qu'une seule fois et ceux qui ne sont exécutés qu'à la demande.

Remarque :
Si l'un des nombres sur la carte de dépannage est supérieur à 0, il se peut qu'il y ait un problème avec votre Analyse des performances implémentation.

- Cliquez sur **Erreurs de diagnostic** pour afficher la liste des exécutions de diagnostic, un résumé du nombre de tests de diagnostic exécutés et du nombre de problèmes détectés. Utilisez le champ **État** pour suivre les problèmes qui ont été résolus. Pour plus d'informations sur les exécutions de diagnostic, consultez Diagnostics d'analyse.
- Cliquez sur **Tâches ayant échoué** pour afficher la liste des collectes de données planifiées. Une tâche ayant échoué est une tâche planifiée dont la dernière exécution complète est à l'état **collected_error**. Pour plus d'informations sur la collecte de données, consultez Collecte et nettoyage des données d'Analyse des performances.

4 **Usage**

Tableaux de bord avec statistiques sur les travaux de collecte de données et l'utilisation des rapports.

- Utilisez le tableau de bord **Vue d'ensemble** de la collecte de données pour suivre et gérer la collecte de données. Notez que les travaux de collecte de données ne sont pas exécutés par défaut. Les widgets de tableau de bord n'affichent pas de données tant que vous n'avez pas exécuté les travaux de collecte de données associés. Pour plus d'informations, consultez Collecte et nettoyage des données d'Analyse des performances.
- Utilisez le tableau de bord **Utilisation des rapports** pour suivre et gérer l'utilisation des rapports. Pour plus d'informations, consultez Statistiques des rapports.

5 **Configuration avancée**

Liens rapides vers les paramètres de configuration avancés.

- Propriétés d'Analyse des performances
- Propriétés de génération de rapports
- Propriétés du tableau de bord réactif

6 **Aide**

La communauté, la documentation produit et les didacticiels vidéo sur la chaîne YouTube fournissent des informations supplémentaires sur Analyse des performances les ServiceNow fonctionnalités.

Information associée

Panneau d'informations sur l'analyse interactive

Collecte des scores d'indicateurs

Analyse des performances utilise des travaux de collecte de données pour collecter et nettoyer les scores et les instantanés. Vous pouvez également définir manuellement les scores des indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour collecter immédiatement les données des enregistrements existants, exécutez une tâche de collecte de données historiques.

Pour la collecte de données continue, choisissez l'une des méthodes suivantes pour collecter des scores d'indicateurs et des instantanés en fonction de la fréquence et de l'intégrité de vos données.

- Si vous devez mesurer un indicateur une fois par mois, trimestre ou année, saisissez manuellement les scores ou importez-les.
- Si vous avez besoin de mesurer les indicateurs plus fréquemment, ou si vous voulez éliminer toute implication humaine, utilisez une tâche de collecte de données planifiée.

Remarque :
Analyse des performances Les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **l'option Collecter les enregistrements** sélectionnée.

Analyse des performances Les travaux de collecte de données ne collectent pas les scores plus anciens que ceux spécifiés dans la propriété `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for`. Les scores ou instantanés antérieurs à cette valeur ne sont pas collectés lors de la collecte des données.

Collecter des données historiques

Exécutez une tâche de collecte de données historiques pour collecter les scores et les instantanés des enregistrements existants. Lorsque vous collectez des données pour la première fois, par exemple pour un nouvel indicateur, exécutez la collecte de données historiques une seule fois pour générer les scores et les instantanés des enregistrements existants.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Analyse des performances collecte régulièrement des scores à partir de vos données sur une base continue. Lors de la première Analyse des performances configuration d'une application, ou lorsque vous créez des indicateurs ou des sources d'indicateurs, exécutez une collecte de données historiques pour collecter des scores sur vos données existantes. La collecte de données historiques vous permet d'analyser les données qui existaient avant la configuration Analyse des performances.

Avertissement :
- Évitez d'exécuter une tâche de collecte d'historique plus d'une fois. Si, par exemple, vous créez un nouvel indicateur, envisagez de créer un nouveau travail de collecte de données pour cet indicateur au lieu de l'ajouter à un travail existant.
- Une tâche de collecte de données d'historique supprime toutes les données précédemment collectées pour les périodes et les indicateurs couverts par la tâche. Il ne supprime pas les données en dehors de cette plage de dates ou pour d'autres indicateurs.

Les tâches historiques collectent également des instantanés des données existantes. Analyse des performances Les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **l'option Collecter les enregistrements** sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez une tâche de collecte de données historiques, telle que [PA Change] Collecte de données historiques, ou créez une tâche de collecte de données d'historique.
3. Si vous créez ou modifiez la tâche de collecte de données historiques, suivez la procédure de la section Créer ou planifier un travail de collecte de données.

> **Important :**
> Pour une tâche de collecte de données historiques, définissez **Exécuter** sur Sur demande. N'exécutez pas les travaux de collecte de données historiques selon un calendrier fixe.

4. Dans les indicateurs de tâches, excluez toutes les répartitions basées sur des champs dont la valeur est susceptible de changer au cours de la période de collecte historique, comme décrit à la section Configurer un indicateur de tâche.
   Par exemple, dans la tâche de collecte de données historiques [PA Incident SLA] fournie, l'indicateur de tâche « Nombre d'incidents ouverts et en retard » exclut le groupe d'affectation et les répartitions d'état. La valeur de ces deux répartitions pourrait changer au cours de la période de collecte des données, ce qui rendrait les résultats insignifiants.
5. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Que faire ensuite

Après avoir collecté les données historiques, utilisez une tâche de collecte de données planifiée pour collecter régulièrement de nouveaux scores.

Créer ou planifier un travail de collecte de données

Planifiez une tâche de collecte de données pour collecter Analyse des performances régulièrement des scores d'indicateur et des instantanés.

Avant de commencer

Avant de définir les tâches de collecte de données, assurez-vous que les sources d'indicateurs, les sources de répartition et les indicateurs ont été définis. Sinon, les tâches ne peuvent pas renvoyer de résultats.

Rôles requis : pa_data_collector ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments importants à savoir lorsque vous configurez un travail de collecte de données sont les suivants :

- Période de collecte
- Fuseau horaire de collecte
- Scores collectés dans le domaine, si des domaines sont utilisés.
- La tâche de collecte s'exécute sans aucune restriction. Il n'utilise pas les autorisations de l'utilisateur qui l'exécute.

Les tâches de collecte de données exécutent différentes étapes pour collecter les scores et pour collecter les données d'analyse de texte. Par défaut, les tâches collectent les deux types de données. Pour améliorer les performances, vous pouvez à la place planifier des tâches distinctes pour les scores et pour les données d'analyse de texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches** et cliquez sur **Nouveau**.
   Vous pouvez modifier à la place une tâche de collecte de données existante, par exemple pour modifier le calendrier d'exécution de la tâche. Dans ce cas, accédez à **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches** et cliquez sur le nom de la tâche.
2. Dans le champ **Nom** , donnez un nom significatif à la tâche.
   Suivez un format standard pour nommer les tâches du collecteur de données, tel que [Indicateur PA] Collecte de données quotidienne, [Indicateur PA] Collecte de données historiques...
3. Dans le champ **Opérateur** , indiquez si vous souhaitez collecter des données pour une période de temps absolue ou relative.
4. Si vous avez sélectionné **Fixe** comme opérateur, sélectionnez la date de **début fixe** et la date de **fin fixe** .
5. Si vous avez sélectionné **Relatif** comme opérateur, spécifiez les intervalles avant l'heure d'exécution à partir de laquelle collecter les données.
   a. Dans les champs **Début relatif** et **Intervalle de début relatif**, définissez respectivement le nombre et la durée, respectivement, de périodes dans le passé à partir desquelles commencer à collecter des données.
   b. Dans les champs **Fin relative** et **Intervalle de fin relative**, définissez respectivement le nombre et la durée de la dernière période antérieure à partir de laquelle collecter des données.

Conseil :

- La plupart des indicateurs, et donc la plupart des travaux de collecte de données, s'exécutent quotidiennement. Les travaux planifiés quotidiens doivent normalement être collectés pour le dernier jour terminé. Par conséquent, ils doivent avoir à la fois un début relatif et une fin relative d'il y a un jour. Exécuter une seule fois les tâches de collecte de données historiques, qui ont des périodes de collecte plus longues.
- Si vous envisagez d'utiliser cette tâche avec des indicateurs qui utilisent des calendriers professionnels, tenez compte de l'intervalle **de périodes précédentes** . Cet intervalle est basé sur les périodes définies pour un calendrier professionnel.

Example
Par exemple, vous souhaitez collecter les scores d'un ensemble de plusieurs nouveaux indicateurs avec une fréquence quotidienne, tous utilisant la même source d'indicateur. Tout d'abord, vous créez une tâche de collecte de données historiques qui collecte les données d'il y a deux mois jusqu'à avant-hier. Pour cette tâche, saisissez **60** dans **Début relatif** et **jours plus tôt** dans **Intervalle de début relatif**. Entrez **2** dans **Fin relative** et **jours plus tôt** dans **Intervalle de fin relative**. Définissez le champ **Exécuter** sur **Sur demande**. Cliquez sur **Exécuter maintenant** et exécutez cette tâche une fois pour collecter les scores initiaux.

Créez une deuxième tâche avec un démarrage relatif et une fin d'il y a 1 jour et définissez le champ **Exécuter** sur **Quotidien**. Activez cette tâche pour collecter les scores d'hier et tous les scores futurs de la veille de l'exécution de la tâche.

6. Renseignez les **paramètres** de la tâche comme il convient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de la tâche	Description
Exécuter en tant que	Pour les instances séparées par domaine, sélectionnez l'utilisateur qui exécute cette tâche. La tâche collecte les scores des tables de faits et Analyse des performances des enregistrements qui ont soit le domaine global, soit qui sont dans le domaine de cet utilisateur. Le travail de collecte de données suit uniquement le domaine, pas les autorisations de cet utilisateur. Les ACL et les règles métier ne s'appliquent pas aux travaux de collecte de données. N'importe quel utilisateur peut exécuter la tâche. **Important :** Si vous sélectionnez une configuration de domaine pour cette tâche, elle remplace **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** . Reportez-vous à la section Étape 9 dans cette rubrique.
Exécuter en tant que tz	Sélectionnez le fuseau horaire utilisé par les requêtes lorsqu'elles sont exécutées à partir de la tâche. Utilisez le fuseau horaire de génération de rapports de votre société, s'il en existe un. Par défaut, le fuseau horaire du système est utilisé. Ce fuseau horaire détermine le jour « Aujourd'hui » pour des conditions telles que [[Ouvert][sur][Aujourd'hui]].
Actif	Si cette option est sélectionnée, comme c'est le cas par défaut, la collecte de données a lieu à la date et à l'heure planifiées.
Exécuter	Sélectionnez la planification pour la collecte des données. Les choix possibles sont les suivants : ○ Quotidien ○ Hebdomadaire ○ Mensuel ○ Périodiquement ○ Une fois ○ Sur demande Si vous utilisez des calendriers professionnels, vous disposez également des options suivantes pour le début et la fin de la période du calendrier professionnel (voir Définir les entrées du calendrier professionnel) : ○ Calendrier d'entreprise : début de l'entrée ○ Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée Si vous créez une tâche de collecte de données historiques, planifiez la tâche pour qu'elle s'exécute sur demande.
Jour	○ Si **Exécution** est **hebdomadaire,** spécifiez le jour de la semaine. ○ Si **l'exécution** est **mensuelle,** spécifiez le jour du mois. Pour collecter à la fin du mois, définissez le jour 1 et **l'heure** peu après minuit. Ce paramètre collecte les données d'un mois terminé, quelle que soit la durée du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de la tâche	Description
Intervalle de répétition	Si **Exécuter** est **Périodiquement**, spécifiez la durée entre les collectes de données planifiées, en jours et en heures.
En cours de démarrage	Si **l'exécution** est **périodique** ou **unique**, spécifiez la date et l'heure de la première collecte de données planifiée.
Heure	Heure d'exécution de la tâche, sur une horloge de 24 heures. Le champ s'affiche une fois **que Actif** est sélectionné. ○ Heure basée sur le fuseau horaire de votre session utilisateur, et non sur le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** . ○ Généralement réglé sur une heure entre minuit et 6 heures du matin dans votre entreprise, pour collecter la dernière période complète. Par exemple, si vous êtes à New York et que vous souhaitez collecter des données à 5 heures du matin pour votre entreprise qui est à l'heure de Los Angeles, définissez l'heure sur 08:00:00.
Collecter	Les tâches de collecte de données comportent des étapes distinctes pour la collecte des scores et pour la collecte des analyses de texte. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ Scores uniquement ○ Index de texte uniquement ○ Scores et index de texte (par défaut) Pour plus d'informations, consultez Configurer l'analyse de texte.
Conditionnel	Si cette option est activée, la collecte de données n'a lieu que si certaines conditions sont remplies.
Conditions	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit s'exécuter. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Conditions d'utilisation**. **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour Analyse des performances les travaux de collecte de données sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots-clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété du bac à sable de script . Après la mise à niveau, les tâches avec des scripts conditionnels qui contiennent ces composants d'API non autorisés se termineront par « Collecté avec des erreurs ». Ces tâches ne collectent pas de scores. La propriété système `com.snc.pa.dc.script.use.sandbox` contrôle si les scripts de collecte de données utilisent le bac à sable. Seuls les utilisateurs disposant du rôle security_admin peuvent modifier cette propriété. Faites preuve de prudence lorsque vous éteignez cette propriété. Si elle est définie sur faux, les utilisateurs non autorisés peuvent être en mesure d'exécuter des actions malveillantes sur votre instance.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la liste connexe à **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier** et sélectionnez les indicateurs pour lesquels cette tâche collecte des données.

> **Important :**
> - Incluez au moins un indicateur pour la tâche. Sinon, la tâche ne peut pas renvoyer de résultats.
> - Pour garantir la maintenance des tâches, essayez de ne pas associer un indicateur à plusieurs tâches de collecte actives, à moins que vous n'ayez un cas d'utilisation clair. Si vous essayez d'obtenir des données en temps réel, envisagez d'utiliser un indicateur en temps réel.
> - Le travail de collecte de données génère une requête de base de données pour chaque source d'indicateur des indicateurs associés. Ainsi, les données de tous les indicateurs qui partagent une source d'indicateur représentent le même point dans le temps.

9. Si vous avez activé les configurations de domaine, vous pouvez sélectionner une configuration de domaine à associer à cette tâche dans la liste connexe **Configurations de domaine** .
Les configurations de domaine regroupent des domaines en fonction de leur visibilité pour un utilisateur, un groupe ou une autre condition. Ces regroupements peuvent inclure des relations parent-enfant. Si vous sélectionnez une configuration de domaine pour une tâche, la tâche collecte les scores des enregistrements dans les domaines de la configuration, y compris le domaine global. Les configurations de domaine remplacent **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** . Pour plus d'informations, consultez Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

- Par défaut, pour chaque indicateur de tâche, les données sont collectées pour toutes les répartitions et l'indicateur lui-même. Pour modifier cette configuration d'un indicateur, reportez-vous à la section Configurer un indicateur de tâche.
- Si vous avez activé la prise en charge de domaine, vous disposez d'une liste connexe nommée **Configuration de domaine**. Dans cet onglet, cliquez sur **Modifier** pour associer une configuration de domaine existante à cette tâche ou cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle configuration de domaine. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de domaine.

Configurer un indicateur de tâche

Augmentez l'efficacité de la collecte de données en configurant des indicateurs de tâches pour collecter uniquement les données nécessaires et sensibles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, un indicateur de tâches collecte des données pour l'indicateur lui-même et pour toutes les répartitions associées à cet indicateur. Cependant, toutes les données de répartition peuvent ne pas avoir de sens pour un travail de collecte de données particulier. Par exemple, les répartitions basées sur des champs susceptibles de changer au cours d'une période de collecte, tels que le groupe d'affectation et l'état, sont généralement exclues des travaux historiques. Souvent, la tâche collecte la valeur du groupe d'affectation et de l'état uniquement au moment de l'exécution de la tâche. Un incident vieux de six mois, dont on espère qu'il est terminé, peut aboutir à un état d'achèvement pour l'ensemble de son historique de six mois. De telles valeurs sont trompeuses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sinon, vous devrez peut-être collecter uniquement des données de répartition et ne pas calculer les scores des indicateurs. Vous pouvez configurer un indicateur de tâche pour ne pas collecter de données inutiles ou dénuées de sens, réduisant ainsi la consommation de ressources de la tâche.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tâches**.
2. Ouvrez la tâche pour laquelle vous souhaitez configurer un indicateur de tâche.
   Les indicateurs de tâche sont spécifiques à la tâche qui les utilise.
3. Dans l'onglet **Indicateurs** , cliquez sur le nom de l'indicateur de tâche que vous souhaitez configurer.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Champ	Description
Tâche	Est automatiquement copié à partir du nom de la tâche.
Indicateur	Indicateur automatisé associé. Lorsque vous ajoutez un indicateur de tâche à l'aide du bouton **Modifier** sur l'enregistrement de collecte de données planifiée, vous sélectionnez l'indicateur automatisé.
Collecter	Choisissez de collecter **toutes les répartitions** ou **aucune répartition,** ou d'exclure des répartitions spécifiques.
Indicateur de collecte	Cochez cette case pour collecter des données pour l'indicateur lui-même (valeur par défaut). Décochez cette case si vous souhaitez collecter des données uniquement pour les répartitions. **Conseil :** Lorsque vous avez ajouté une répartition aux indicateurs existants, envisagez d'exécuter une tâche unique de collecte d'historique sur ces indicateurs afin d'obtenir les scores de cette répartition. Collectez uniquement sur la répartition ajoutée, et non sur les indicateurs eux-mêmes.

5. Si, dans le champ **Collecter** , vous avez choisi **d'exclure ces répartitions**, sélectionnez les répartitions à exclure.

   a. Ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.
   Une liste connexe des répartitions exclues s'affiche.

   b. Cliquez sur **Modifier** dans la liste **Répartitions exclues** et ajoutez ou supprimez des répartitions à exclure.

Annuler une tâche de collecte de données

Annulez une tâche de collecte de données active pour empêcher la tâche de collecter des scores.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector et schedule_admin, ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez annuler.
3. Cliquez sur **Annuler la tâche**.

Ajouter ou modifier manuellement des scores d'indicateur

Vous pouvez saisir manuellement les données de score pour les indicateurs automatisés et manuels. Soyez prudent lors de la modification des scores des indicateurs automatisés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_contributor, pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les indicateurs qui ne nécessitent une mise à jour qu'une fois par mois, vous ajoutez généralement manuellement des scores. En outre, si les données ne peuvent pas être collectées automatiquement pour certaines entités, comme les clients, vous pouvez les saisir ou les importer manuellement.

Vous pouvez remplacer manuellement les données collectées par une tâche. Toutefois, la prochaine fois qu'une tâche collectant ces données sera exécutée, les données saisies manuellement seront remplacées à leur tour.

Remarque :

- L'audit ne suit pas les changements manuels apportés à la feuille des scores. Les insertions, mises à jour et suppressions manuelles ne sont pas auditées, même lorsque l'audit est activé au niveau du dictionnaire pour toutes les tables pa_scores.
- Vous ne pouvez pas modifier manuellement les scores des indicateurs de formule.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Feuille des scores** > .
2. Sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez entrer des scores manuels.
3. **Facultatif :** Modifiez la date sélectionnée en cliquant sur les flèches gauche ou droite autour de la plage de dates, ou cliquez sur la plage de dates pour sélectionner une nouvelle plage.
4. Renseignez les scores principaux de l'indicateur dans la ligne **Scores de l'indicateur** .
   De même, si un indicateur contient des répartitions, renseignez les scores d'indicateur par élément de répartition.

   Remarque :
   Une barre de pourcentage au-dessus de chaque colonne de scores indique le pourcentage d'éléments de répartition qui contiennent des scores. Une valeur de 0 compte comme un score ; Seule l'absence de toute valeur est considérée comme vide.

   a. Cliquez sur **Regrouper les scores**.

   b. Choisissez si vous souhaitez utiliser la **somme** ou la **moyenne** d'une répartition spécifique pour calculer les scores principaux de l'indicateur.

   c. Sélectionnez la répartition à regrouper, telle que **Priorité**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les scores de cette répartition sont additionnés ou la moyenne est calculée pour eux.

Pour les indicateurs automatisés qui collectent une répartition de second niveau et sont basés sur deux sources de répartition ou plus, les scores de répartition à plusieurs niveaux peuvent être entrés dans la feuille des scores. Par exemple, pour les incidents ouverts par groupe de travail par priorité, vous pouvez saisir les scores pour les éléments de groupe de travail (premier niveau) et les éléments de priorité (deuxième niveau). Les agrégations de ces indicateurs sont calculées de la même manière que les autres répartitions.

Information associée

Indicateurs manuels

Enregistrements de classement avec Spotlight

Utilisez Spotlight pour identifier et classer les enregistrements d'intérêt en fonction de plusieurs critères pondérés.

Spotlight met en lumière des enregistrements que vous pourriez autrement ignorer. Vous pouvez définir des critères pondérés pour identifier et classer les enregistrements à surveiller, par exemple lors du triage des incidents ou de l'exécution d'une évaluation des prospects. Vous pouvez classer les enregistrements en fonction de plusieurs dimensions, plutôt que d'utiliser une seule valeur de champ telle que la priorité. Bien que la plupart des organisations traitent les éléments hautement prioritaires en temps opportun, il arrive que certains éléments de priorité moindre ne soient pas traités pendant une période prolongée. Spotlight vous aide à vous concentrer sur les éléments en fonction des besoins de votre entreprise.

Par exemple, vous souhaiterez peut-être que des incidents soient portés à votre attention s'ils sont ouverts depuis longtemps ou s'ils ont été réaffectés plusieurs fois, même s'ils ne sont pas prioritaires. Parmi ces incidents, vous souhaiterez peut-être que celui qui est ouvert depuis longtemps et qui a été affecté plusieurs fois soit classé au-dessus d'un incident qui n'est ouvert que depuis longtemps.

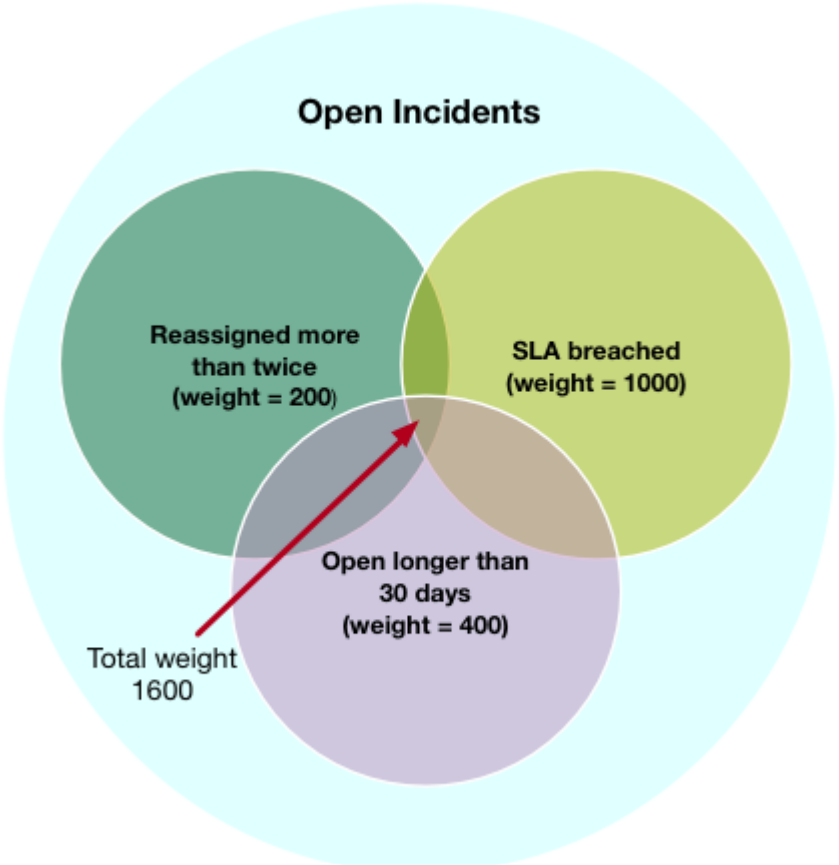
Spotlight utilise des travaux planifiés qui s'exécutent pour évaluer les enregistrements. Les résultats de ces travaux peuvent être consultés dans les analyses interactives de Spotlight. Pour partager les résultats Spotlight, partagez l'URL de l'analyse avec n'importe quel utilisateur disposant du rôle pa_spotlight_viewer.

Le diagramme suivant illustre la notation dans Spotlight. Le grand cercle représente l'ensemble de tous les incidents ouverts. Chacun des plus petits cercles représente un critère Spotlight pondéré qui s'applique à un sous-ensemble d'incidents ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme Spotlight



Remarque :
Pour utiliser Spotlight, un administrateur doit activer le module d'extension Spotlight ou l'une des solutions Spotlight d'analyse et de reporting. Pour plus d'informations, consultez Activer les solutions Spotlight d'analyse et de génération de rapports.

Configuration de Spotlight

Configurez Spotlight pour chaque ensemble d'enregistrements de table que vous souhaitez évaluer et classer par importance. Les enregistrements doivent être associés à un indicateur.

Spécifiez les enregistrements que vous souhaitez évaluer en créant un groupe Spotlight. Créez plusieurs critères Spotlight et associez-les au groupe pour définir la pondération des enregistrements. Dans le groupe Spotlight, vous définissez la somme des pondérations de critères qu'un enregistrement doit respecter pour déclencher la création d'un Spotlight.

Remarque :
Avant de commencer à utiliser Spotlight, un administrateur doit activer un module d'extension Spotlight. Lors de l'activation de Spotlight, pensez à activer l'une des solutions Analyse et reporting Spotlight. Tout d'abord, vérifiez si l'une de ces solutions couvre déjà votre cas d'utilisation métier. Deuxièmement, si vous devez encore créer un nouveau groupe Spotlight ou des critères Spotlight, une solution d'analyse et de reporting peut être un modèle utile. Pour plus d'informations, consultez Activer les solutions Spotlight d'analyse et de génération de rapports.

Après avoir créé le groupe Spotlight et plusieurs critères Spotlight, activez le groupe Spotlight. Une fois le groupe activé, les scores Spotlight sont collectés automatiquement en fonction du calendrier de travail du groupe Spotlight. Vous pouvez également collecter manuellement les scores Spotlight à tout moment pour un groupe actif. Un Spotlight est automatiquement créé pour tous les enregistrements dont les scores Spotlight dépassent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le seuil du groupe Spotlight, ce qui vous permet d'identifier rapidement le travail le plus prioritaire.

Information associée

Solutions Spotlight pour l'analyse et le reporting

Concepts Analyse des performances

Créer un groupe Spotlight

Créez un groupe Spotlight pour définir les enregistrements à évaluer. Dans le groupe Spotlight, vous définissez également le seuil que le score d'un enregistrement doit dépasser pour déclencher la création d'un Spotlight.

Avant de commencer

Un administrateur doit avoir activé le module d'extension Spotlight ou l'une des solutions Spotlight d'analyse et de reporting. Consultez Activer les solutions Spotlight d'analyse et de génération de rapports.

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les groupes Spotlight spécifient un ensemble d'enregistrements à évaluer et un seuil. Si le score d'un enregistrement de l'ensemble de données dépasse le seuil, un Spotlight est créé pour cet enregistrement. Le score d'un enregistrement est le poids total de tous les critères Spotlight applicables dans le groupe Spotlight.

L'ensemble d'enregistrements à évaluer doit être associé à un Analyse des performances indicateur. Le groupe Spotlight spécifie cet indicateur. Un groupe Spotlight ne peut référencer qu'à une seule table de faits : l'indicateur principal et tous les critères Spotlight du groupe doivent faire référence à la même table.

Remarque :
Vous pouvez modifier l'indicateur principal d'un groupe Spotlight existant. Toutefois, une fois que vous avez sélectionné des critères pour le groupe, vous pouvez modifier l'indicateur principal uniquement par un autre indicateur qui utilise la même table de faits.

Si Séparation de domaine est activée, vous créez le groupe Spotlight dans le domaine auquel vous êtes connecté lorsque vous le créez. Une fois que vous avez configuré le groupe Spotlight, vous pouvez le copier dans plusieurs domaines, comme décrit dans la section Copier un groupe Spotlight vers les domaines.

Avertissement :
Si vous créez un groupe Spotlight dans le domaine global, tous les domaines ont accès au groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spotlight** > **Groupes Spotlight** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs :

Formulaire Groupe Spotlight

Champ	Description
Seuil	Somme des pondérations des critères Spotlight qu'un enregistrement doit remplir pour déclencher la création d'un Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Envisagez de revoir cette valeur lorsque vous attribuez des poids aux critères Spotlight.
Indicateur principal	L'indicateur qui collecte les enregistrements que vous souhaitez que ce groupe Spotlight évalue. L'indicateur principal doit répondre aux exigences suivantes : ○ Il doit s'agir d'un indicateur automatisé. ○ La propriété collect_records de l'indicateur doit être définie sur true. Cette propriété est définie dans l'onglet Source du formulaire d'indicateur. ○ La source d'indicateur de l'indicateur doit faire référence à une table réelle, et non à une vue de base de données. Tous les critères d'évaluation de ce groupe Spotlight utilisent la même table de faits que la source d'indicateur de l'indicateur principal.

3. **Facultatif :** Pour filtrer les enregistrements à évaluer, sélectionnez une **répartition** et un **élément**.

   Important :
   La création du groupe Spotlight respecte la liste de contrôle d'accès (ACL) sur la table de source de répartition. Par conséquent, selon l'ACL, tous les éléments existants d'une répartition peuvent ne pas être visibles, même avec un rôle administrateur.

   Une fois que vous avez terminé le groupe Spotlight, vous pouvez copier le groupe Spotlight terminé dans d'autres éléments de la même répartition. Cliquez sur **Copier le groupe Spotlight pour la répartition**. Pour plus d'informations, consultez Copier un groupe Spotlight dans les éléments de répartition.

4. Dans le champ **Évaluer les scores à partir de** , indiquez si la tâche Spotlight évalue les scores à partir d'un instantané ou à partir de la plateforme.
   Pour plus d'informations, consultez Évaluation d'un instantané ou de données de plateforme.

5. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous avez créé un groupe Spotlight avec un indicateur et un seuil, et vous avez défini si les scores doivent être collectés en fonction d'un instantané ou de données de la plateforme.

Que faire ensuite

- Créez des critères Spotlight pour le groupe Spotlight et définissez le calendrier de collecte des scores Spotlight. Consultez Créer des critères Spotlight.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, le groupe Spotlight est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez lorsque vous créez le groupe. Une fois que vous avez terminé la configuration du groupe Spotlight, y compris les critères et la planification, vous pouvez copier le groupe Spotlight dans un autre domaine en cliquant sur **Copier dans le domaine**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous avez spécifié une répartition et un élément pour l'indicateur principal, vous pouvez copier le groupe Spotlight vers d'autres éléments de la même répartition. Pour ce faire, cliquez sur **Copier le groupe Spotlight pour la répartition**. Tout d'abord, complétez le groupe Spotlight, y compris les critères et la planification.

Remarque :
Si vous copiez un groupe Spotlight vers d'autres domaines ou d'autres éléments de répartition, aucun résultat de tâche Spotlight qui ont déjà été générés pour le groupe Spotlight d'origine n'est copié.

Information associée

Séparation de domaine avec Spotlight

Analyse interactive Spotlight

Indicateurs de Analyse des performances

Collecte des scores d'indicateurs

Évaluation d'un instantané ou de données de plateforme

Lorsqu'une tâche Spotlight s'exécute, elle évalue un instantané des enregistrements collectés ou collecte et évalue les données directement à partir de la plateforme.

Remarque :
Les nouveaux scores Spotlight remplacent les scores précédents, qu'ils proviennent d'un instantané ou de données de plateforme.

Évaluation des enregistrements d'instantanés

Par défaut, un nouveau groupe Spotlight utilise un instantané d'enregistrements. Les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **l'option Collecter les enregistrements** sélectionnée. Les Analyse des performances tâches de collecte de données pour l'indicateur principal et les indicateurs de critères du groupe Spotlight créent les instantanés. Ces travaux doivent s'exécuter et collecter des enregistrements avant que la tâche d'évaluation Spotlight ne s'exécute.

Pour qu'un groupe Spotlight utilise des enregistrements d'instantanés, la collecte de données et les tâches d'évaluation Spotlight doivent remplir les conditions suivantes :

- La collecte d'enregistrements est activée pour l'indicateur principal et tous les indicateurs utilisés dans les critères du groupe Spotlight.

  Remarque :
  L'option **Collecter les enregistrements** du formulaire d'indicateur active la collecte d'enregistrements, comme décrit à la section Créer un indicateur automatisé.

- L'indicateur principal et tous les indicateurs utilisés dans les critères du groupe Spotlight ont la même fréquence de collecte de données.
- Les tâches de collecte de données de tous les indicateurs du groupe Spotlight s'exécutent aussi étroitement que possible afin de maintenir la synchronisation des données. Les instantanés des indicateurs de critères doivent avoir la même date que la date du dernier score de l'indicateur principal. Idéalement, l'indicateur principal et tous les indicateurs de critères se trouvent dans le même travail de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La tâche de collecte de score Spotlight s'exécute à la même fréquence que les tâches de collecte de données, et dès que possible une fois ces tâches terminées. Planifier la collecte des scores Spotlight de cette manière permet de s'assurer que les résultats sont à jour et significatifs.

Remarque :
Seuls les critères Spotlight basés sur des indicateurs évaluent les enregistrements d'instantanés. Les critères basés sur des requêtes évaluent toujours les données de la plateforme, même si vous définissez le groupe pour évaluer les données à partir d'un instantané.

Évaluation des données de la plateforme

Spotlight peut collecter et évaluer les enregistrements directement à partir de la plateforme au moment où la tâche Spotlight s'exécute. Les scores Spotlight qui en résultent reflètent l'état de la plateforme au moment de la dernière tâche Spotlight.

Les scores Spotlight basés sur les données de la plateforme ne sont pas vraiment en « temps réel ». Un enregistrement peut changer dans la plateforme, mais le score Spotlight de l'enregistrement ne reflétera ce changement qu'à la prochaine exécution d'une tâche Spotlight.

L'évaluation des données de la plateforme nécessite plus de ressources système pour interroger les données de l'indicateur que l'évaluation des enregistrements à partir d'un instantané.

En outre, les critères basés sur des indicateurs ne peuvent pas être utilisés pour évaluer les données de la plateforme lorsque des répartitions scriptées sont appliquées. Les restrictions spécifiques sont les suivantes :

- Si l'indicateur d'un critère utilise une répartition basée sur un script, ce critère spécifique ne peut pas être utilisé. Collectez l'instantané au lieu des données de la plateforme ou créez des critères basés sur des requêtes au lieu de critères basés sur des indicateurs.
- Si l'indicateur principal du groupe Spotlight utilise une répartition basée sur un script, vous ne pouvez pas évaluer les données de la plateforme. Configurez le groupe Spotlight pour collecter des données basées sur les instantanés uniquement.

Créer des critères Spotlight

Créez des critères Spotlight pour définir la pondération d'un enregistrement et le poids à affecter.

Avant de commencer

Créer un groupe Spotlight

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les critères Spotlight définissent la façon de pondérer les enregistrements en fonction d'attributs spécifiques. Chaque critère Spotlight est associé à un groupe Spotlight.

Les critères Spotlight peuvent faire référence à un indicateur ou peuvent utiliser une requête directe vers la table de faits. Les premiers critères sont appelés *critères basés sur des indicateurs* et les seconds sont appelés *critères basés sur des requêtes*. L'indicateur d'un critère basé sur un indicateur doit répondre aux exigences suivantes :

- Il doit s'agir d'un indicateur automatique.
- Il doit être défini pour collecter les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Il doit être basé sur la même table que celle sur laquelle est basée la source d'indicateur de l'indicateur principal. Cette table ne peut pas être une vue de base de données.
- Si le groupe Spotlight évalue les données de la plateforme, l'indicateur ne peut pas utiliser de répartition scriptée.

Un critère basé sur une requête interroge la même table que celle sur laquelle est basée la source d'indicateur de l'indicateur principal. La pertinence des critères basés sur des indicateurs et des requêtes dépend également de l'évaluation par le groupe Spotlight des données de la plateforme ou d'instantanés d'enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Évaluation d'un instantané ou de données de plateforme.

Certains critères peuvent être plus importants que d'autres et avoir un poids plus élevé. La pondération de plusieurs critères est cumulative au sein d'un groupe Spotlight. Le score d'un enregistrement est le poids total de tous les critères Spotlight applicables dans le groupe Spotlight.

Si Séparation de domaine est activée :

- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight global, les critères sont créés dans le domaine de l'utilisateur connecté.
- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight qui se trouve dans un domaine spécifique, les critères Spotlight sont créés dans ce domaine.

Des messages s'affichent pour vous informer de la situation du domaine lorsque vous créez des critères Spotlight. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine avec Spotlight.

Procédure

1. Dans un enregistrement de groupe Spotlight, recherchez la liste connexe **Critères Spotlight** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Entrez le **poids** que vous souhaitez affecter à des enregistrements qui répondent à ce critère.
   Envisagez de revoir la valeur **de seuil** définie dans le groupe Spotlight associé. Optimisez les pondérations des critères Spotlight du groupe et du seuil de groupe l'un par rapport à l'autre.
3. Sélectionnez le **type de critère** pour déterminer quels enregistrements se voient affecter le poids spécifié.

Option	Description
Indicateur	Sélectionnez un **indicateur** pour affecter la pondération à tous les enregistrements inclus dans cet indicateur. Vous pouvez éventuellement sélectionner une ou deux répartitions et éléments pour limiter les enregistrements aux seuls enregistrements ayant les valeurs d'élément de répartition spécifiées.
Requête	**Définissez des conditions de filtre**. Le poids spécifié est affecté à tous les enregistrements de la table de faits qui correspondent aux conditions de filtre. La table de faits de l'indicateur principal du groupe Spotlight est automatiquement sélectionnée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Vous avez un critère pour un groupe Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Groupe Spotlight avec trois critères

Prenons l'exemple d'un groupe Spotlight avec les trois critères suivants, tous faisant référence à des indicateurs :

- Incidents ouverts non mis à jour dans les 30 jours, avec une pondération de 1 000.
- Réaffectation > 3 fois, avec un poids de 800
- La description est vide et représente un poids de 300

Dans cet exemple, un incident ouvert qui a été réaffecté 4 fois et dont le champ Description est vide a un score total de 1 100. Cet incident est prioritaire par rapport à un incident qui n'a pas été mis à jour depuis 30 jours, qui a un score total de 1 000.

Que faire ensuite

Répétez la procédure pour créer autant de critères que nécessaire. Ensuite, collectez des scores. Consultez Collecter les scores Spotlight.

Collecter les scores Spotlight

Pour collecter les scores Spotlight, planifiez la collecte des scores et activez le groupe Spotlight. Vous pouvez également collecter manuellement les scores d'un groupe Spotlight actif.

Avant de commencer

1. Créer un groupe Spotlight
2. Créer des critères Spotlight

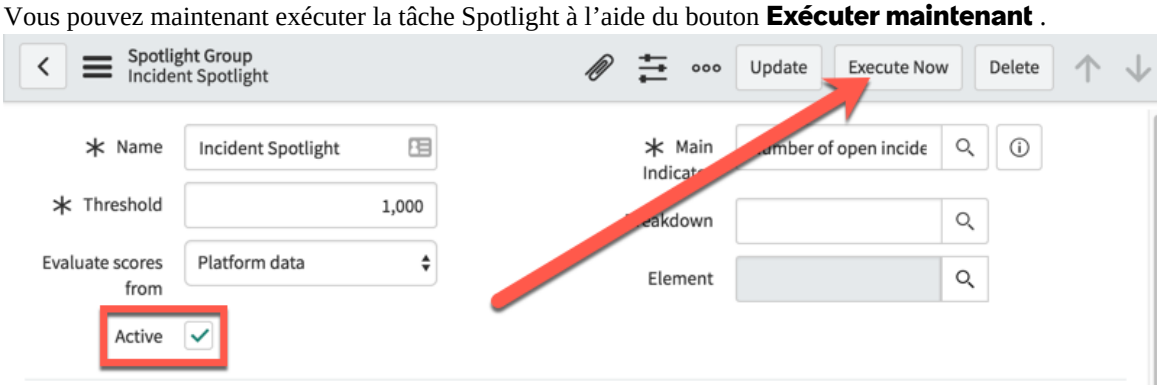
Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque Spotlight collecte les scores, Spotlight supprime également tous les anciens enregistrements Spotlight pour le groupe Spotlight associé, sans exception.

Procédure

1. Ouvrez le groupe Spotlight pour lequel vous souhaitez collecter des scores.
2. Si ce n'est pas déjà fait, cochez la case **Actif** et enregistrez le formulaire du groupe Spotlight.
   Les nouveaux groupes Spotlight sont actifs par défaut.
   Vous pouvez maintenant exécuter la tâche Spotlight à l'aide du bouton **Exécuter maintenant** .



3. Pour collecter immédiatement les scores, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
4. Accédez à la section **Calendrier** et, dans le champ **Exécuter** , sélectionnez la fréquence à laquelle vous souhaitez collecter les scores Spotlight.
5. Renseignez toute information spécifique sur le moment où les scores Spotlight seront collectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les informations requises dépendent de la période que vous choisissez dans le champ **Exécuter** . Par exemple, si vous choisissez d'exécuter **quotidiennement**, vous devez indiquer l'heure de la journée à laquelle vous exécutez. Si vous choisissez **Mensuel**, vous devez renseigner le jour du mois et l'heure de la journée d'exécution.

6. Si vous utilisez Séparation de domaine, spécifiez un utilisateur dans le champ **Exécuter en tant que** .

   Si vous ne spécifiez pas d'utilisateur **Exécuter en tant que** , les scores sont évalués pour le domaine global. Dans ce cas, la notation Spotlight est effectuée pour tous les enregistrements correspondants dans tous les domaines.

   Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine avec Spotlight.

Résultats

Spotlight commence à collecter les scores en fonction du calendrier que vous définissez. Vous pouvez également collecter des scores manuellement à tout moment en cliquant sur **Exécuter maintenant**. Les administrateurs qui ont besoin de résoudre les problèmes liés à la planification peuvent lire Enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] pour Spotlight.

Que faire ensuite

Vous pouvez afficher les détails des critères qui contribuent à un score Spotlight. Pour en savoir plus, consultez Afficher les détails du score Spotlight. Vous pouvez également voir et partager une analyse interactive des résultats.

Afficher les détails du score Spotlight

Pour voir les critères dont les pondérations ont contribué à un score Spotlight, affichez les détails de l'enregistrement Spotlight.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spotlight** > **Spotlight** ou affichez la liste connexe **Spotlights** dans un enregistrement de groupe Spotlight.
2. Trouvez le Spotlight qui vous intéresse et cliquez sur l'icône d'informations .
3. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement.**

Résultats

L'enregistrement Spotlight s'ouvre. Dans la liste connexe des audits Spotlight, vous pouvez voir quels critères Spotlight l'enregistrement a remplis et la contribution de chaque critère au score total.

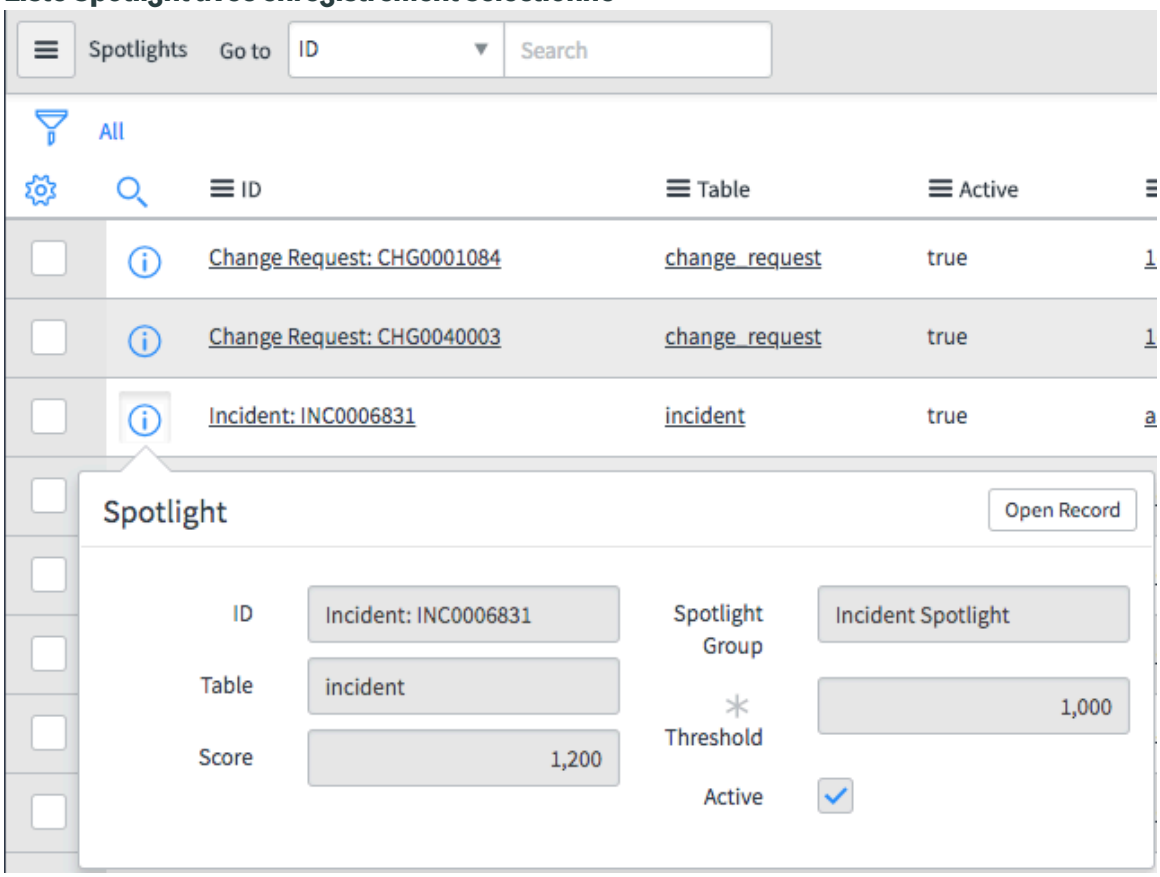
Example: Critères Spotlight contribuant au score total

Prenons l'exemple de l'enregistrement Spotlight de l'INC0006831 d'incident, qui affichait un score Spotlight de 1 200 contre un seuil de 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste Spotlight avec enregistrement sélectionné



En ouvrant l'enregistrement Spotlight, vous voyez que les poids de critères suivants ont contribué au score total :

Critères	Poids
Incidents ouverts non mis à jour depuis 30 jours	1,000
Incidents de plus de 28 jours	25
Incidents de plus de 7 jours	25
Incidents ouverts non mis à jour depuis 5 jours	100
Incidents de plus de 14 jours	25
Incidents de plus de 90 jours	25
SCORE TOTAL :	1,200

Analyse interactive Spotlight

L'analyse interactive Spotlight montre les résultats clés d'une tâche Spotlight. Accédez à l'analyse à partir d'un enregistrement de groupe Spotlight.

Pour ouvrir l'analyse interactive Spotlight, ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight correspondant au groupe d'intérêt et cliquez sur le lien connexe **Lancer une analyse interactive** . Le rôle pa_spotlight ou administrateur est nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’analyse interactive utilise la vue de base de données Spotlight. Spotlight crée la vue de base de données pour chaque groupe Spotlight lorsque vous créez le groupe. Si la vue de la base de données est manquante, un avertissement s’affiche. Si vous avez les rôles pa_spotlight ou admin, un lien s’affiche également pour générer une vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Vues de la base de données Spotlight.

L’utilisation de l’analyse interactive avec une table autre que la table incident nécessite version d’abonnement entièrement activée de Analyse des performances. Reportez-vous à la section Activation de votre abonnement Performance Analytics.

L’analyse interactive contient les informations suivantes :

- Nombre d’enregistrements Spotlight. Cette valeur correspond également au nombre d’enregistrements de table de faits correspondants qui ont dépassé le seuil du groupe Spotlight.
- Nombre d’enregistrements de table de faits non affectés qui ont dépassé le seuil Spotlight. Ces enregistrements n’ont aucune valeur dans la colonne Affecté à.
- Vue de base de données qui associe la table Spotlight à la table de faits de l’indicateur principal. Chaque ligne de cette vue affiche les colonnes d’un enregistrement Spotlight et l’enregistrement de table de faits correspondant.

  Remarque :
  - Si un utilisateur ne peut pas voir les valeurs de cette table, assurez-vous qu’il dispose du rôle itil.
  - Si Séparation de domaine est activée, un utilisateur peut uniquement voir les enregistrements Spotlight des enregistrements de table de faits correspondants qui sont inclus dans ses domaines.
  - Vous pouvez créer des rapports en utilisant cette vue de base de données comme source de données. Vous pouvez inclure ces rapports dans des tableaux de bord. Chacune des solutions Spotlight d’analyse et de reporting comprend un tableau de bord et des rapports de ce type.

  Pour plus d'informations, consultez Vues de la base de données Spotlight.

Vous pouvez appliquer des filtres interactifs à l’analyse. Les filtres suivants sont disponibles pour les tables de faits avec les colonnes correspondantes :

- **Priorité** de l’enregistrement de la table de faits (tâches uniquement)
- Quand l’enregistrement a été **ouvert**
- **Âge** de l’enregistrement
- Le **groupe d’affectation** (tâches uniquement)
- **État** dans lequel se trouve l’enregistrement

Pour en savoir plus sur l’ajout ou la suppression de l’un de ces filtres, reportez-vous aux rubriques Ajouter un filtre à l’analyse interactive et Supprimer un filtre de l’analyse interactive.

Remarque :
Si vous créez un filtre interactif pour une analyse interactive Spotlight, le filtre doit être créé au-dessus de la vue de base de données Spotlight pertinente. Le rôle administrateur est nécessaire pour accéder à la vue de base de données. Si vous ne disposez pas de ce rôle, contactez votre administrateur système.

Traduction automatique

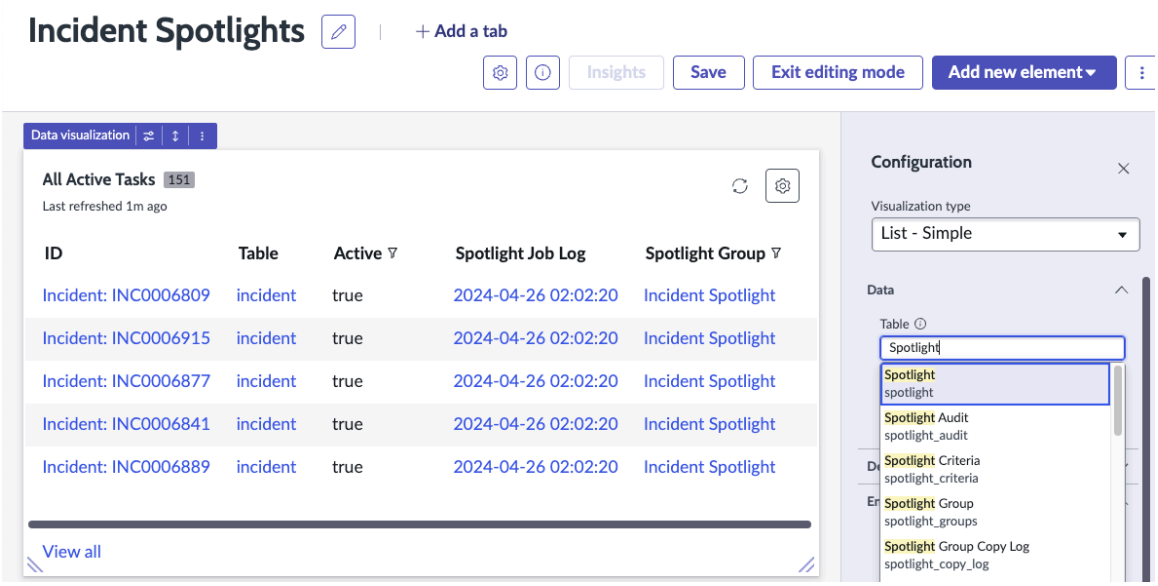
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour partager l'analyse interactive, partagez l'URL à partir des informations sur le filtre. L'utilisateur avec lequel vous partagez l'analyse interactive doit avoir le rôle pa_spotlight_viewer. Pour en savoir plus sur les informations sur le filtre, reportez-vous à la section Panneau d'informations sur l'analyse interactive.

Spotlights sur Platform Analytics les tableaux de bord

Vous pouvez répertorier les Spotlights et les afficher dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable.

Pour afficher Spotlight dans Platform Analytics, créez un tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Ajoutez à ce tableau de bord une liste qui affiche les enregistrements de la table Spotlight [spotlight]. Vous pouvez filtrer sur le groupe Spotlight, tel que Incident Spotlight.



Information associée

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Créer une visualisation de liste simple dans le Concepteur de visualisation

Journaux des tâches Spotlight

Les étapes des tâches Spotlight sont enregistrées dans des journaux. Utilisez ces journaux pour déboguer tout problème.

Les utilisateurs disposant du rôle pa_spotlight ou administrateur peuvent lire et supprimer les journaux des tâches Spotlight.

Les journaux sont répertoriés aux emplacements suivants :

- À **Spotlight** > **Journaux Spotlight**.
- En tant que liste connexe Journaux de tâches Spotlight sur l'enregistrement de groupe Spotlight pertinent.

La même liste Journaux des tâches Spotlight s'ouvre aux deux endroits, mais dans le formulaire Groupe Spotlight, la liste est filtrée par ce groupe Spotlight.

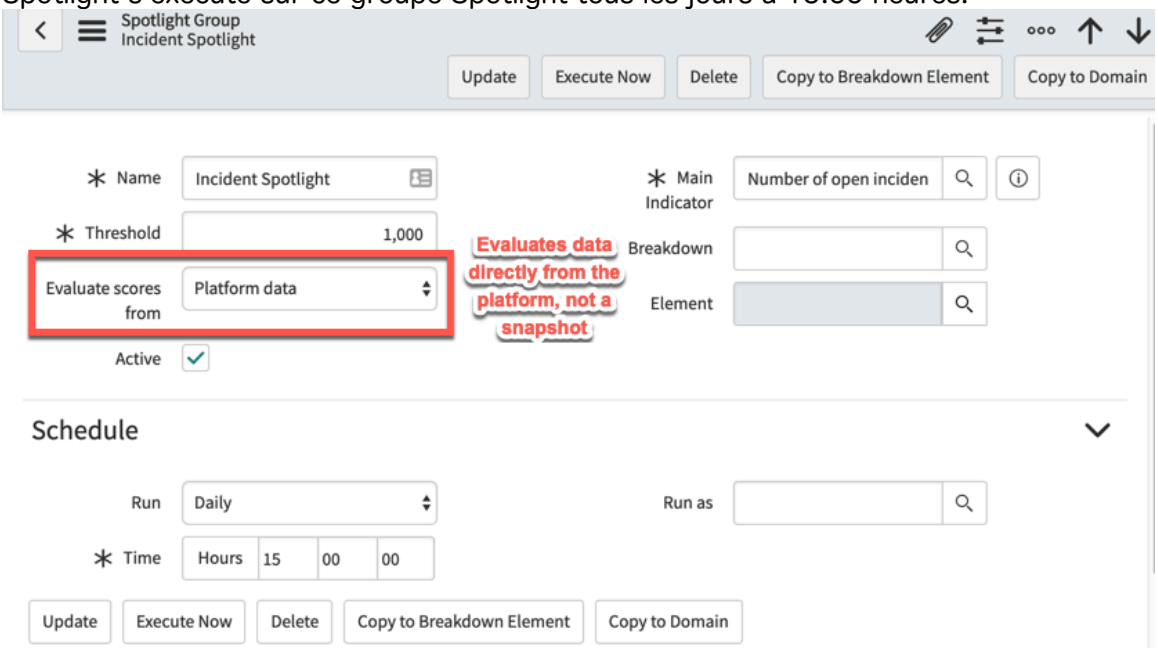
Pour déboguer une tâche Spotlight, ouvrez le journal des tâches à partir de la liste et examinez les champs de ligne du journal des tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

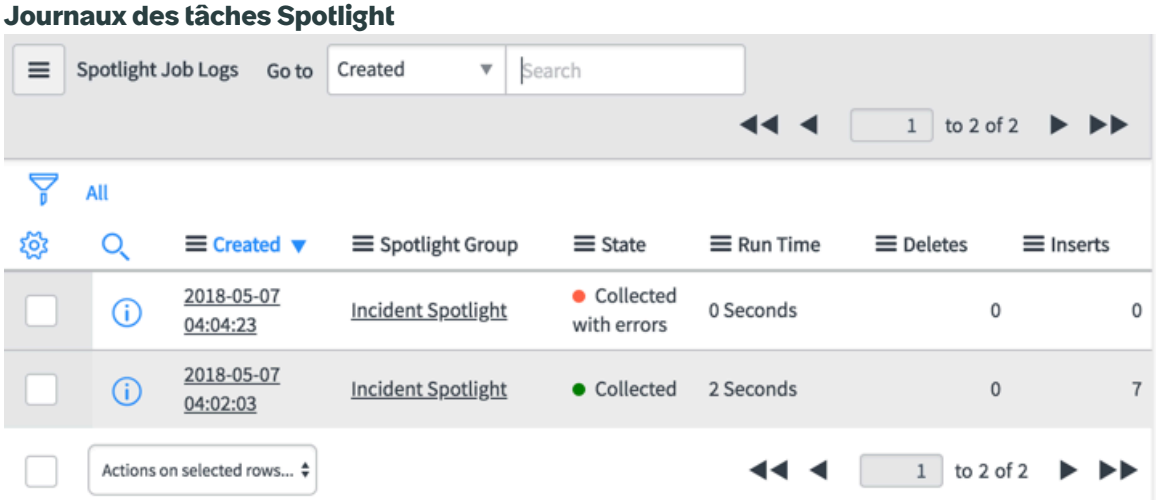
Example: Débogage des tâches Spotlight

Prenons l'exemple du groupe Incident Spotlight, qui évalue les données en temps réel à partir de la table Incident [incident]. Cette table est la table utilisée par la source d'indicateur de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Une tâche Spotlight s'exécute sur ce groupe Spotlight tous les jours à 15:00 heures.



Les tâches Spotlight de ce groupe génèrent la liste suivante des journaux des tâches Spotlight, contenant la tâche la plus récente terminée avec des erreurs :

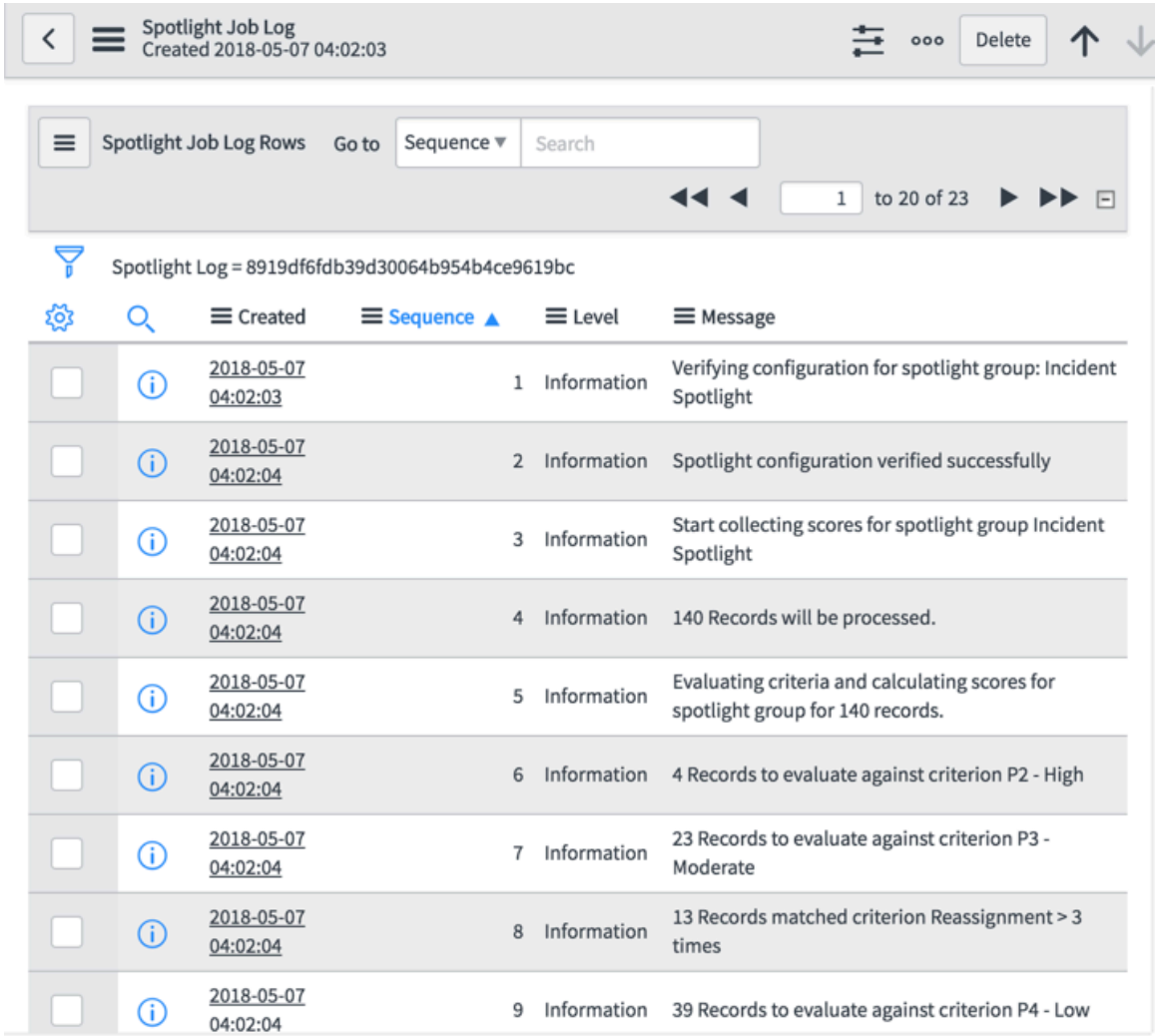
Journaux des tâches Spotlight



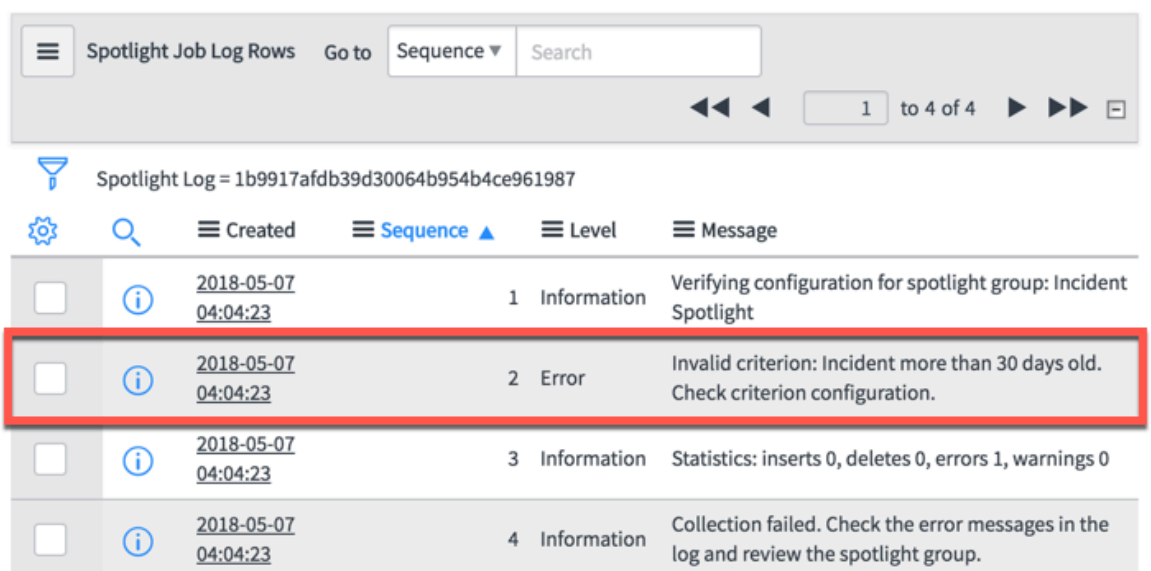
Cliquez sur l'horodatage de la tâche 04:02:03 pour afficher une tâche réussie avec uniquement des messages d'information.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



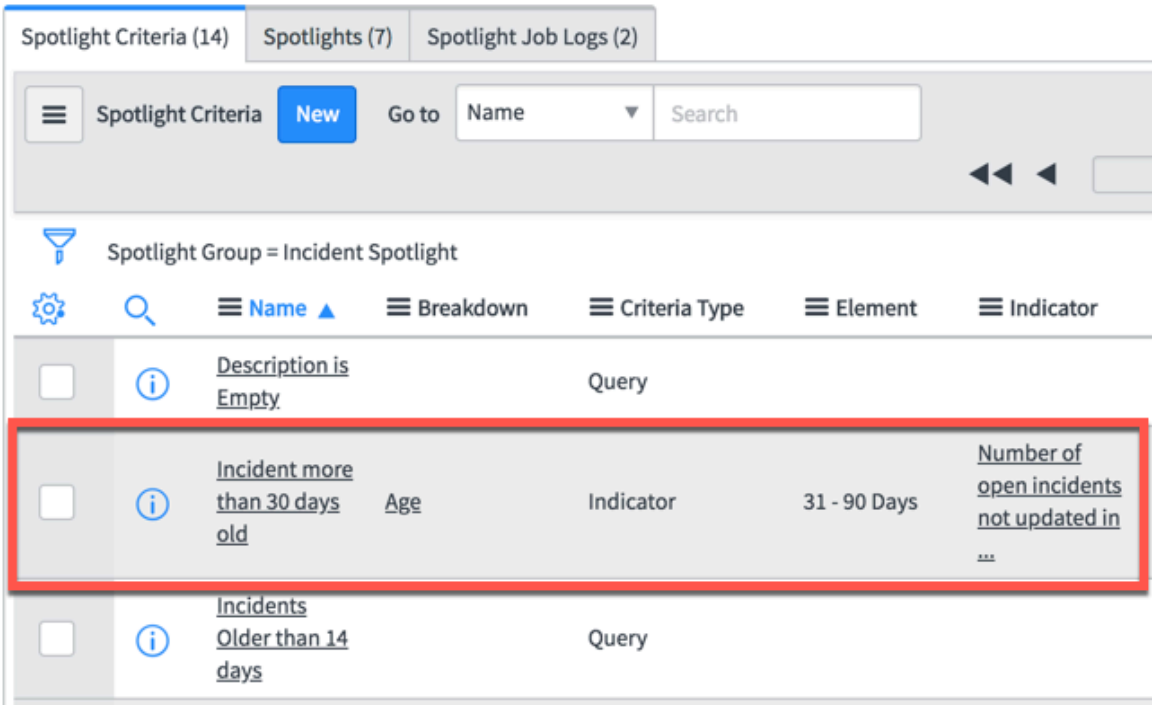
En revenant à la liste et en ouvrant le journal de la tâche présentant des erreurs, vous constatez que le critère Spotlight **Incident de plus de 30 jours** n'est pas valide.



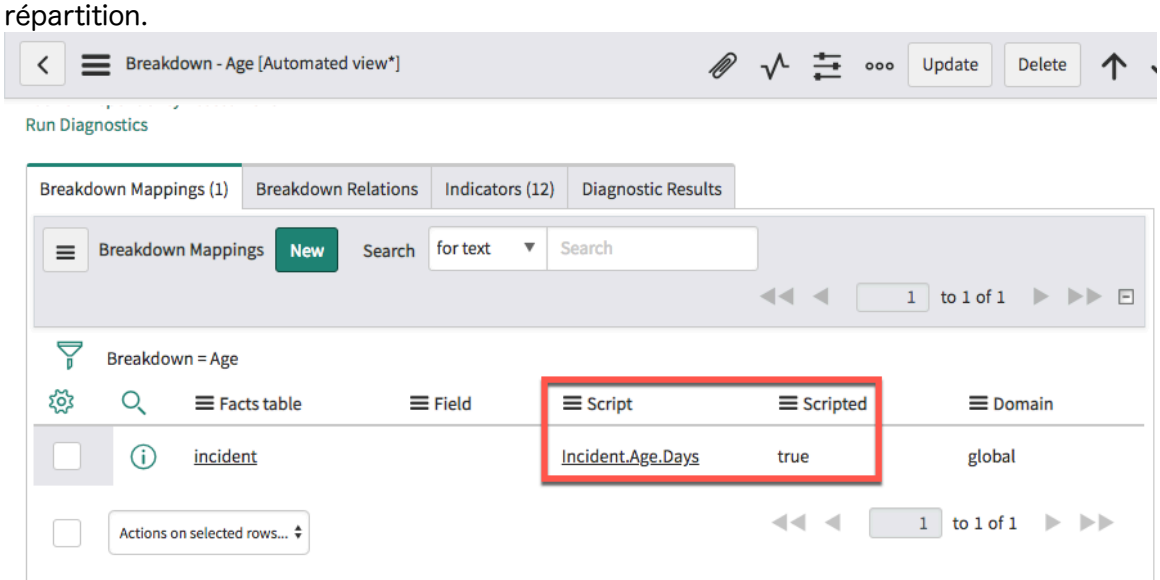
En accédant aux critères Spotlight, vous voyez que **l'incident de plus de 30 jours** est un critère basé sur un indicateur qui utilise la répartition par âge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'affichage de la répartition par âge montre qu'elle utilise un script dans un mappage de répartition.



Comme indiqué en haut, le groupe Incident Spotlight évalue les données en temps réel. Par conséquent, le groupe ne peut pas prendre en charge les critères qui utilisent des répartitions scriptées. Pour que la tâche s'exécute sans erreur, remplacez ce critère par un critère qui utilise une requête au lieu d'un indicateur et d'une répartition. Par exemple, créez un critère qui interroge la table Incident [incident] avec les conditions suivantes :

- [[Ouvert][relatif][le ou avant][30][Jours][il y a]]
- [[Ouvert][relatif][le ou après][90][Jours][il y a]]

Pour plus d'informations, consultez Créer des critères Spotlight.

Séparation de domaine avec Spotlight

Si vous avez activé Séparation de domaine, Spotlight l'applique pendant les tâches Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domaine du groupe Spotlight

Lorsque vous créez un groupe Spotlight, vous le créez dans le domaine de l'utilisateur auquel vous êtes connecté lorsque vous créez le groupe. Par exemple, si vous êtes un utilisateur dans le domaine des produits ACME et que vous créez un groupe Spotlight, ce groupe est créé dans le domaine des produits ACME. Si vous créez un groupe Spotlight en tant qu'utilisateur qui n'est membre d'aucun domaine, ce groupe Spotlight se trouve dans le domaine global.

Vous pouvez copier un groupe Spotlight dans d'autres domaines, comme défini dans Séparation de Now Platform® domaine.

Domaine de session et domaine de groupe Spotlight

Si vous êtes connecté à un domaine différent de celui d'un groupe Spotlight, vous ne pouvez pas modifier cet enregistrement de groupe Spotlight. Dans ce cas, vous pouvez uniquement copier le groupe Spotlight vers un autre domaine.

Domaines des critères Spotlight

- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight global, les critères sont créés dans le domaine de l'utilisateur connecté.
- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight qui se trouve dans un domaine spécifique, les critères Spotlight sont créés dans ce domaine.

Des messages vous informent de la situation du domaine lorsque vous créez des critères Spotlight.

Évaluation des scores avec Séparation de domaine

Si le groupe Spotlight évalue les données de la plateforme, l'indicateur principal et tous les critères sont interrogés en fonction du domaine et de la visibilité du domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** . Si le groupe Spotlight évalue les enregistrements à partir d'un instantané, l'indicateur principal et les critères basés sur les indicateurs utilisent l'instantané Analyse des performances qui est collecté spécifiquement pour le domaine **d'utilisateur Exécuter en tant que** . Dans ce cas, la visibilité de domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** ne s'applique pas aux indicateurs. (Les critères basés sur des requêtes évaluent toujours les données de la plateforme, même lorsque le groupe Spotlight est configuré pour évaluer les instantanés. Par conséquent, les critères basés sur des requêtes suivent toujours à la fois le domaine et la visibilité du domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** .)

Remarque :
L'instantané de chaque indicateur peut différer en fonction de la configuration de domaine de la Analyse des performances tâche de collecte de données qui crée l'instantané.

Information associée

Créer un groupe Spotlight

Évaluation d'un instantané ou de données de plateforme

Copier un groupe Spotlight vers les domaines

Séparation de domaine et Analyse des performances

Copier un groupe Spotlight vers les domaines

Vous pouvez copier un groupe Spotlight vers d'autres domaines, évitant ainsi de reproduire manuellement le groupe pour chaque domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Terminez la configuration du groupe Spotlight que vous souhaitez copier.
Rôle requis : admin, pa_spotlight_copy_domain

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un groupe Spotlight pour la première fois, il est créé dans le domaine auquel vous êtes connecté. Pour créer des groupes Spotlight identiques dans d'autres domaines, utilisez la fonction de copie. La fonction de copie suit la séparation de Now Platform® domaine.

Procédure

1. Recherchez et ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight dans la liste **des groupes Spotlight** .
2. Cliquez sur **Copier vers le domaine**.
3. Dans la boîte de dialogue Copier le groupe Spotlight, sélectionnez une valeur pour **le champ Préférence de nom**.
4. Renseignez les champs restants de la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** comme suit :

Champ	Description
Nouveau nom	Champ modifiable affichant le nom des copies du groupe Spotlight que vous créez. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom** autre que **Ne pas modifier le nom**. Toutes les copies ont le même nom, sauf si vous sélectionnez **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme préfixe** ou **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme suffixe**. Les préfixes ou suffixes des noms de domaine n'apparaissent pas dans ce champ.
Domaine	Sélectionnez le nombre de domaines souhaité. Vous avez le choix entre le domaine parent et tous les sous-domaines. Une copie du groupe Spotlight est réalisée pour chaque domaine sélectionné.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le groupe Spotlight est copié. Si la copie réussit, la liste des groupes Spotlight que vous venez de créer s'ouvre. Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .
6. Ouvrez chacun des groupes Spotlight que vous venez de créer et procédez comme suit :
   a. Vérifiez que **l'utilisateur Exécuter en tant que** a accès au domaine du groupe Spotlight et modifiez cet utilisateur si nécessaire.
   b. Passez en revue le calendrier des tâches Spotlight et ajustez-le si nécessaire.
   c. Activez le groupe Spotlight.

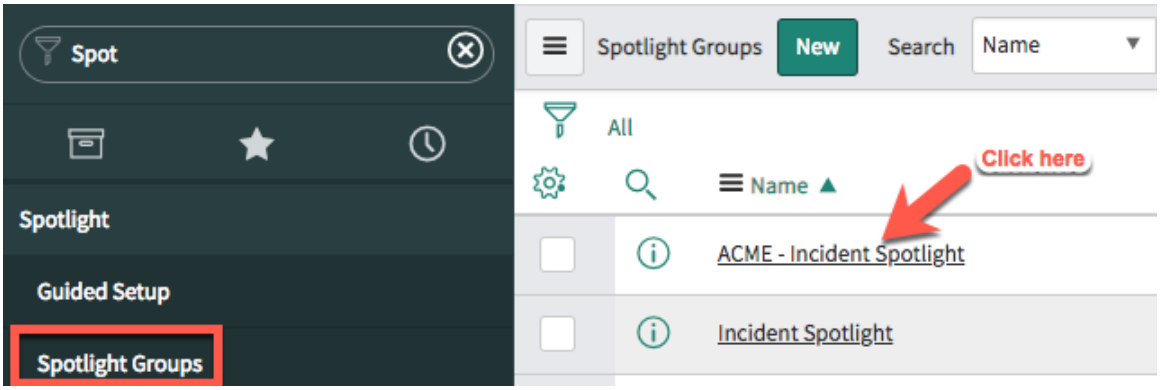
Example: Copie d'un groupe Spotlight vers plusieurs domaines

Dans cet exemple, le groupe ACME - Incident Spotlight, qui a été créé dans le domaine ACME, est copié dans les sous-domaines des divisions de produits de la société ACME.

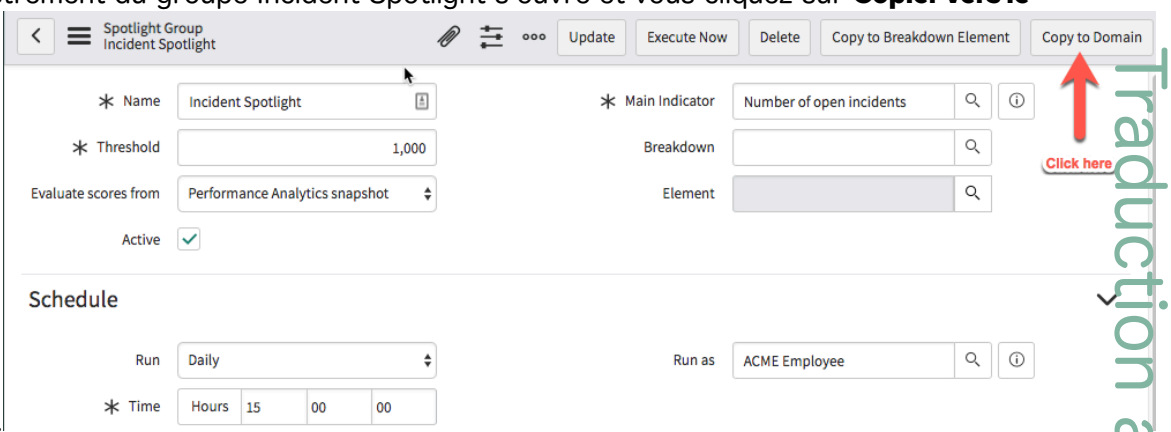
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Ouvrez la liste Groupes Spotlight et cliquez sur **ACME - Incident Spotlight.**



2. L'enregistrement du groupe Incident Spotlight s'ouvre et vous cliquez sur **Copier vers le domaine**.

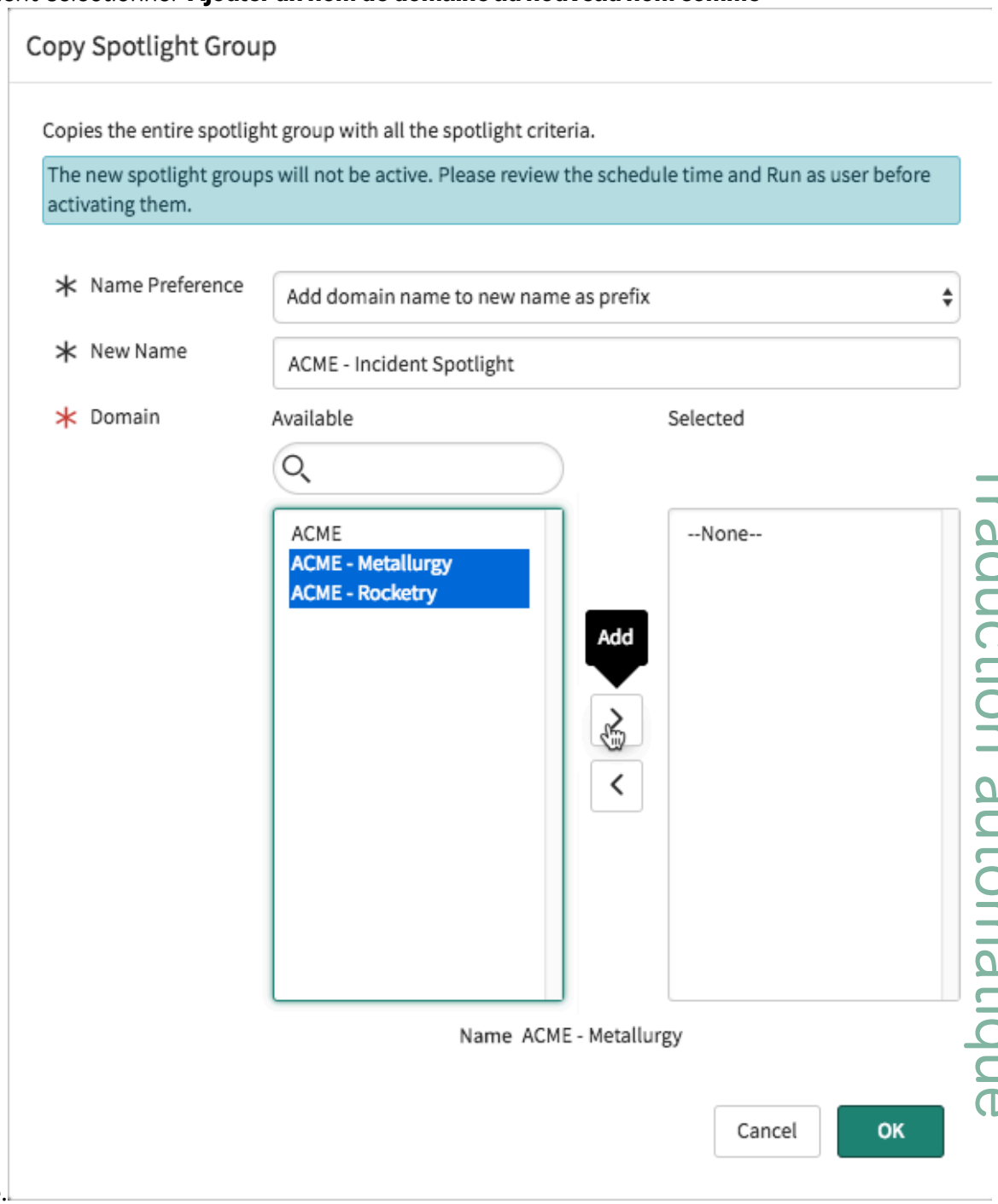


3. Dans la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** , sélectionnez les sous-domaines ACME - Métallurgie et ACME - Fusérie. Seuls les sous-domaines ACME et ACME sont disponibles, car le groupe Spotlight d'origine a été créé dans le domaine ACME. Vous souhaitez que les noms de domaine apparaissent au début des noms de groupe, c'est pourquoi vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également sélectionner **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme préfixe**.

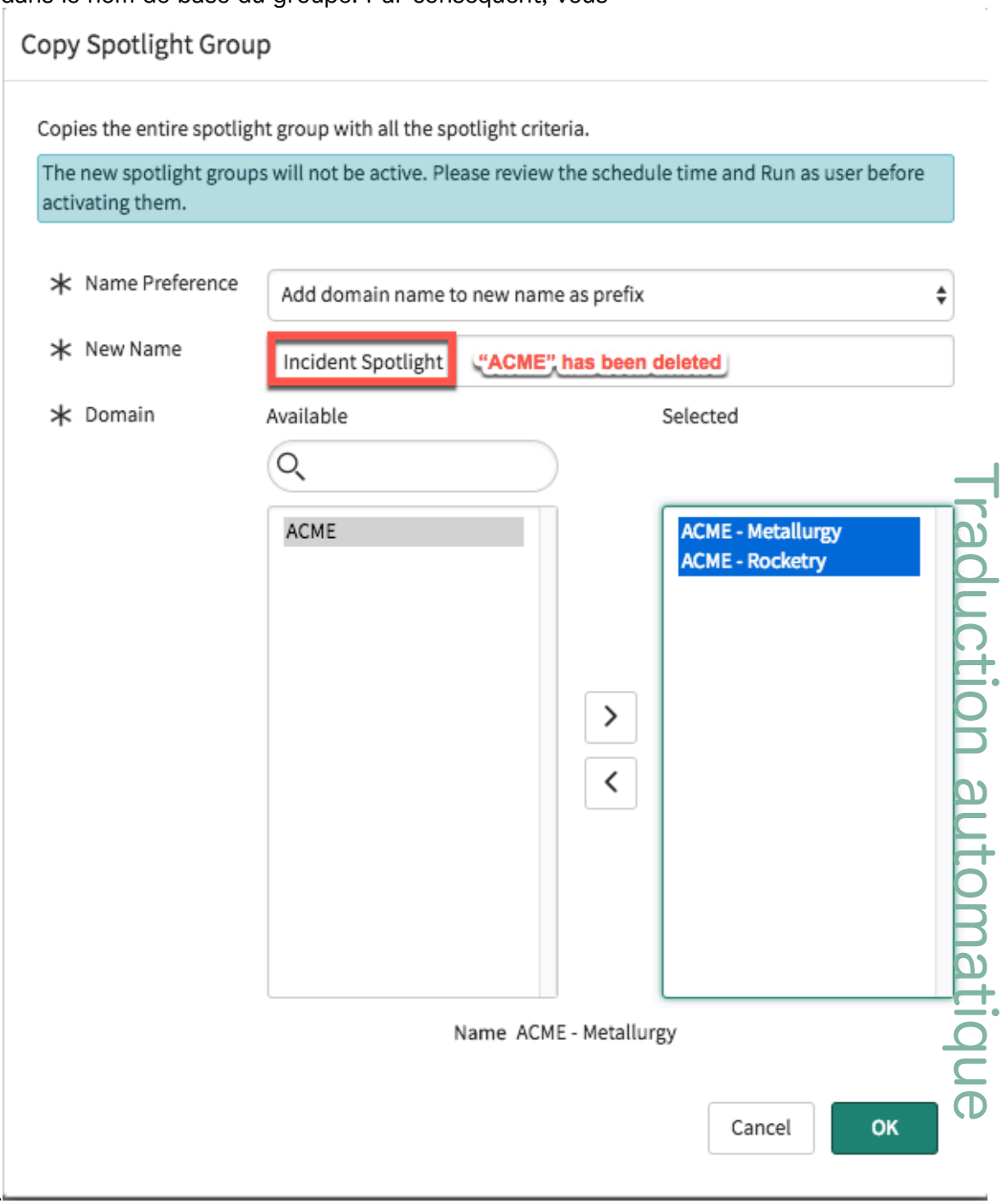


4. Étant donné que les noms de domaine qui seront ajoutés en tant que préfixes commencent par ACME, vous n'avez pas besoin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’ACME dans le nom de base du groupe. Par conséquent, vous



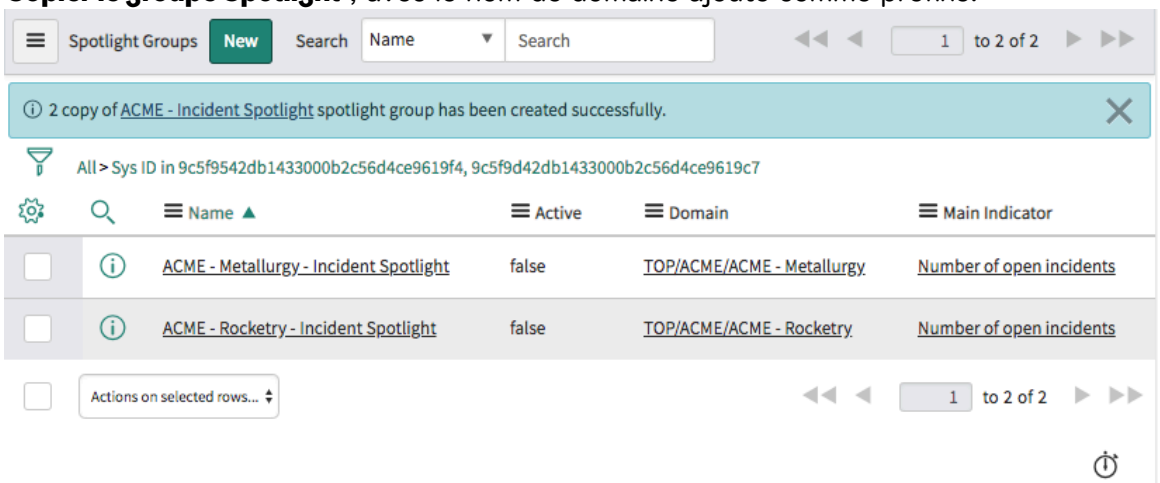
l’enlevez.

5. Vous cliquez sur **OK** et vous êtes redirigé vers une liste vous montrant les groupes Spotlight que vous venez de créer. Notez que les deux ont le nom de base Incident Spotlight, comme indiqué dans le champ Nouveau nom de la boîte de dialogue

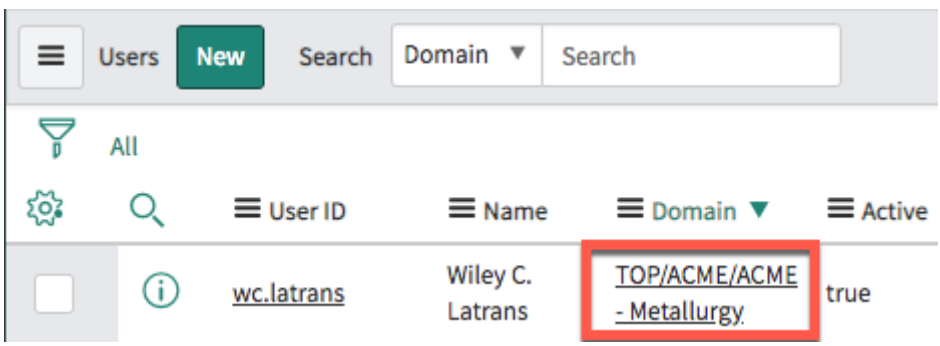
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

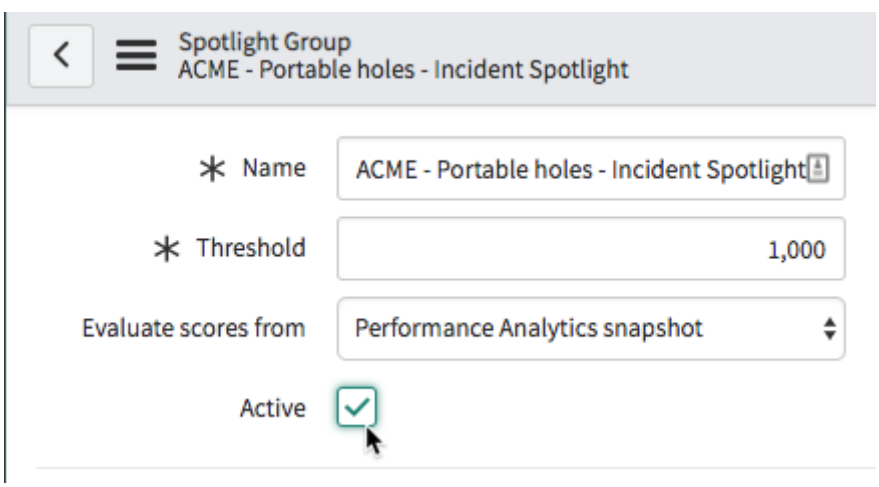
Copier le groupe Spotlight , avec le nom de domaine ajouté comme préfixe.



6. Dans le champ **Exécuter en tant que** , recherchez un utilisateur dans le domaine ACME - Métallurgie et sélectionnez Wiley C. Latrans. Seuls les utilisateurs globaux et les utilisateurs dans le domaine du groupe Spotlight sont disponibles. Les tâches Spotlight s'exécutent plus efficacement avec un **Exécuter en tant qu'utilisateur** dans le même domaine que le groupe Spotlight, car seuls les enregistrements visibles dans ce domaine sont évalués.



7. Examinez le calendrier d'exécution de la tâche Spotlight et activez le groupe Spotlight.



8. Vous vérifiez le calendrier du groupe ACME - Rocketry - Incident Spotlight et activez le groupe.

Que faire ensuite

Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier un groupe Spotlight dans les éléments de répartition

Vous pouvez copier un groupe Spotlight sur plusieurs éléments d'une même répartition.

Avant de commencer

Terminez la configuration du groupe Spotlight que vous souhaitez copier.
Rôle requis : admin, pa_spotlight, pa_spotlight_copy_breakdown

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un groupe Spotlight pour la première fois, vous pouvez l'associer à au maximum un élément d'une répartition. Pour créer des groupes Spotlight identiques pour plusieurs éléments d'une répartition, utilisez la fonction de copie. Par exemple, si vous souhaitez utiliser la même configuration de groupe Spotlight pour plusieurs éléments de la répartition **Pays** , créez un groupe Spotlight pour un pays et copiez-le dans les autres pays.

Procédure

1. Recherchez et ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight dans la liste **des groupes Spotlight** .
2. Cliquez sur **Copier vers l'élément de répartition**.
3. Dans la boîte de dialogue Copier le groupe Spotlight, sélectionnez une valeur pour **le champ Préférence de nom**.
4. Renseignez les champs restants de la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** :

Champ	Description
Nouveau nom	Champ modifiable affichant le nom des copies du groupe Spotlight que vous créez. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom** autre que **Ne pas modifier le nom**. Toutes les copies ont le même nom, sauf si vous sélectionnez **Ajouter un nom d'élément au nouveau nom comme préfixe** ou **Ajouter un nom d'élément au nouveau nom comme suffixe**. Les préfixes ou suffixes de noms d'éléments n'apparaissent pas dans ce champ.
Répartition	Si vous avez spécifié une répartition lors de la création du groupe Spotlight d'origine, le nom de la répartition apparaît dans ce champ. Sinon, sélectionnez une répartition. Seules les répartitions associées à l'indicateur principal sont disponibles.
Élément	Sélectionnez le nombre d'éléments souhaité pour la répartition spécifiée. Une copie du groupe Spotlight est réalisée pour chaque élément sélectionné.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le groupe Spotlight est copié. Si la copie réussit, une liste des nouveaux groupes Spotlight que vous avez créés s'ouvre. Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .
6. Ouvrez chacun des groupes Spotlight que vous avez créés et procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

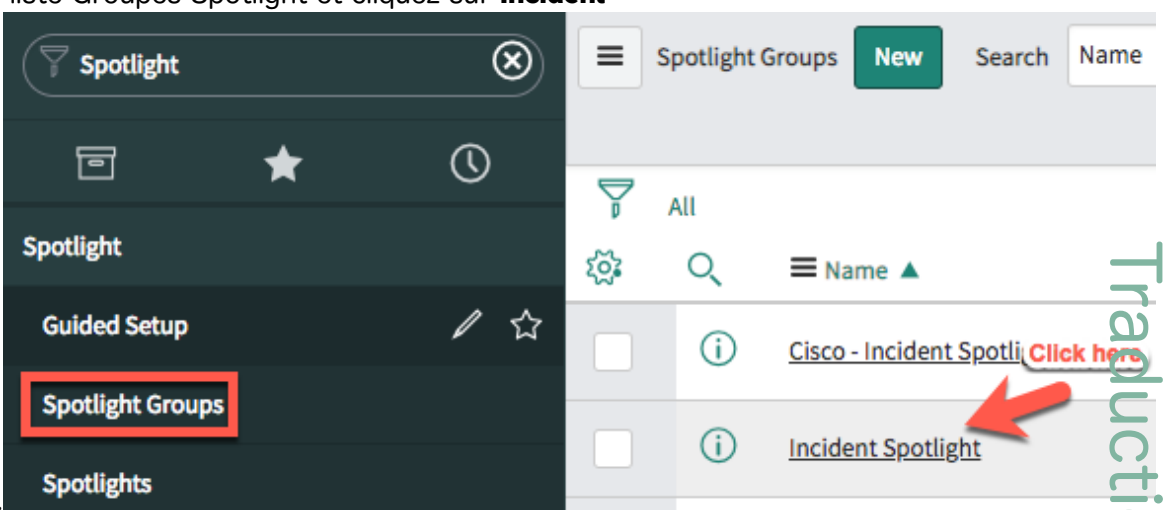
a. Passez en revue le calendrier des tâches Spotlight et ajustez-le si nécessaire.

b. Activez le groupe Spotlight.

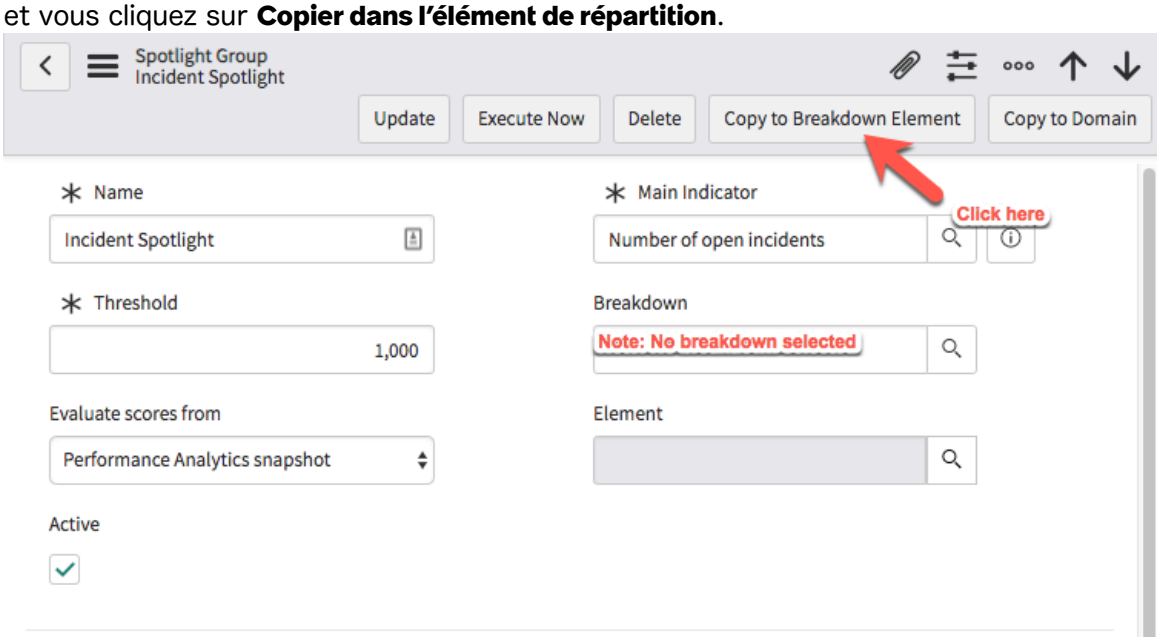
Example: Copie d'un groupe Spotlight pour plusieurs éléments de répartition

Dans cet exemple, vous copiez le groupe Incident Spotlight pour les éléments de répartition Catégorie : Matériel et Catégorie : Logiciel.

1. Ouvrez la liste Groupes Spotlight et cliquez sur **Incident Spotlight**.



2. L'enregistrement du groupe Incident Spotlight s'ouvre et vous cliquez sur **Copier dans l'élément de répartition**.

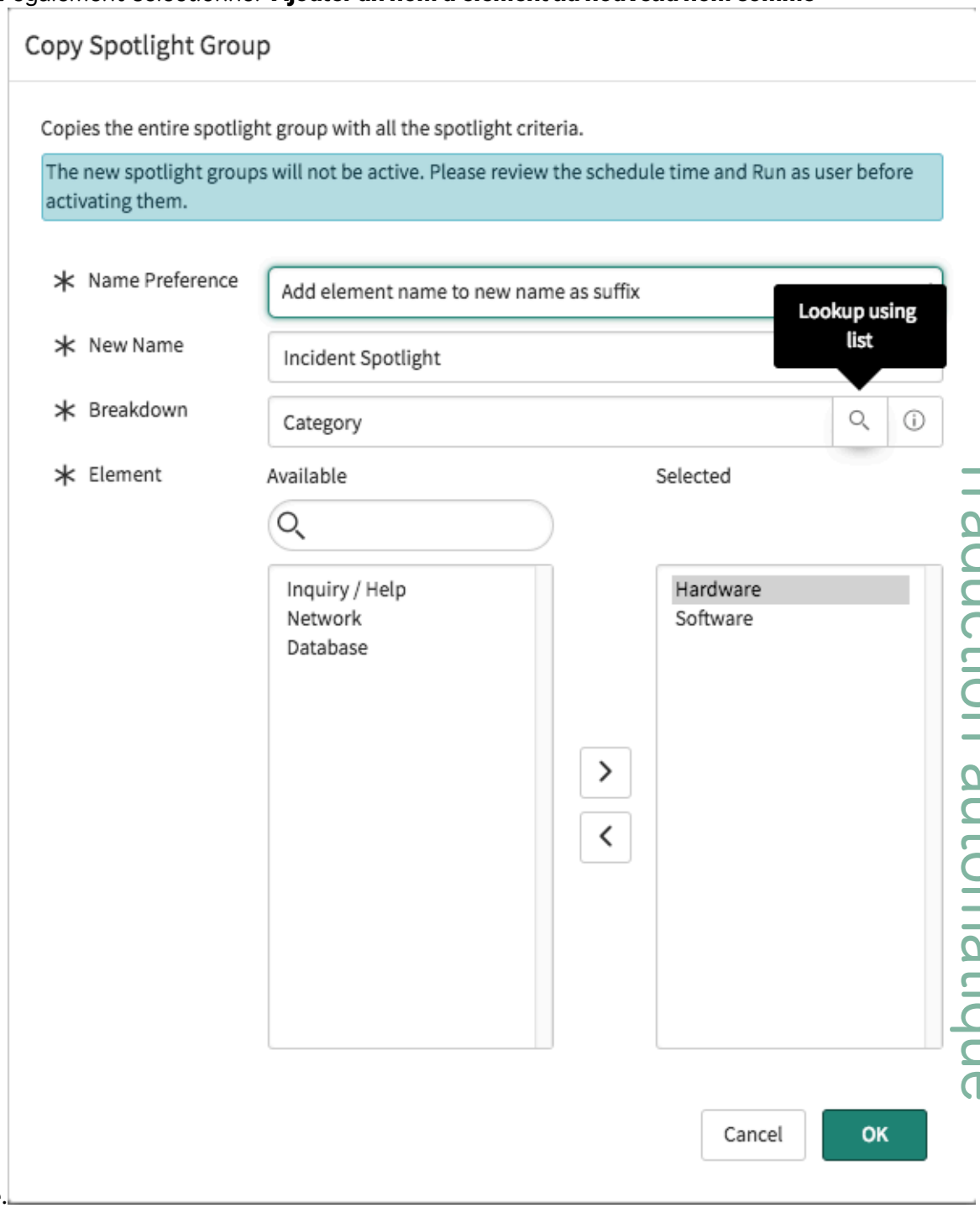


3. Dans la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** , spécifiez la répartition des catégories et sélectionnez les éléments Matériel et Logiciel. Vous souhaitez que les noms d'éléments apparaissent à la fin des noms de groupe, c'est pourquoi vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également sélectionner **Ajouter un nom d'élément au nouveau nom comme suffixe**.

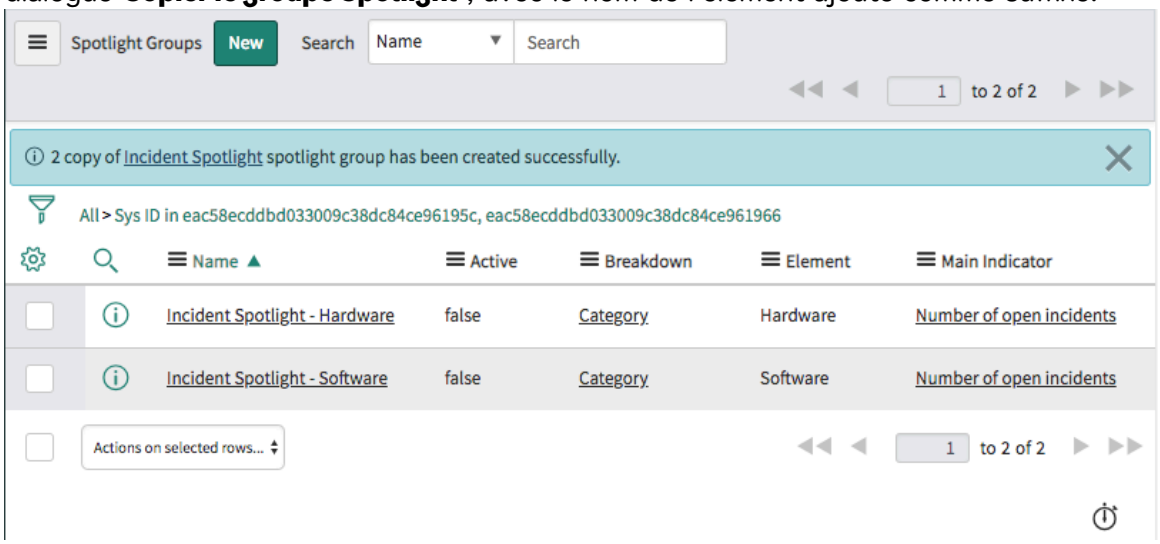


4. Vous cliquez sur **OK** et vous accédez à une liste vous montrant les groupes Spotlight que vous avez créés. Les deux groupes Spotlight ont le nom de base Incident Spotlight, comme indiqué dans le champ Nouveau nom de la boîte de

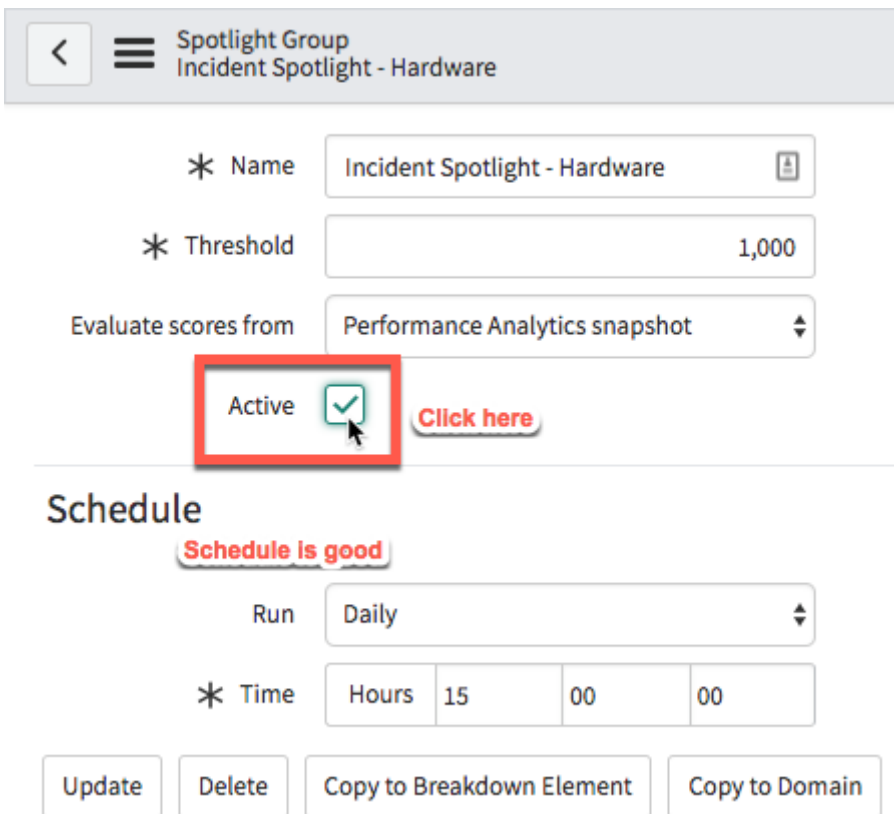
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dialogue **Copier le groupe Spotlight** , avec le nom de l'élément ajouté comme suffixe.



5. Ouvrez le groupe Incident Spotlight - Matériel. Ici, vous vérifiez que le calendrier de la tâche Spotlight est approprié et vous activez le groupe.



6. Vous vérifiez le calendrier pour le groupe Incident Spotlight - Logiciel et activez le groupe.

Que faire ensuite

Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .

Historiques de copies de groupe Spotlight

Lorsqu'un groupe Spotlight est copié, les étapes du processus de copie sont enregistrées dans des journaux. Utilisez ces journaux pour déboguer tout problème.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Les utilisateurs disposant du rôle pa_spotlight ou administrateur peuvent lire et supprimer les journaux des tâches Spotlight.

Les journaux sont répertoriés aux emplacements suivants :

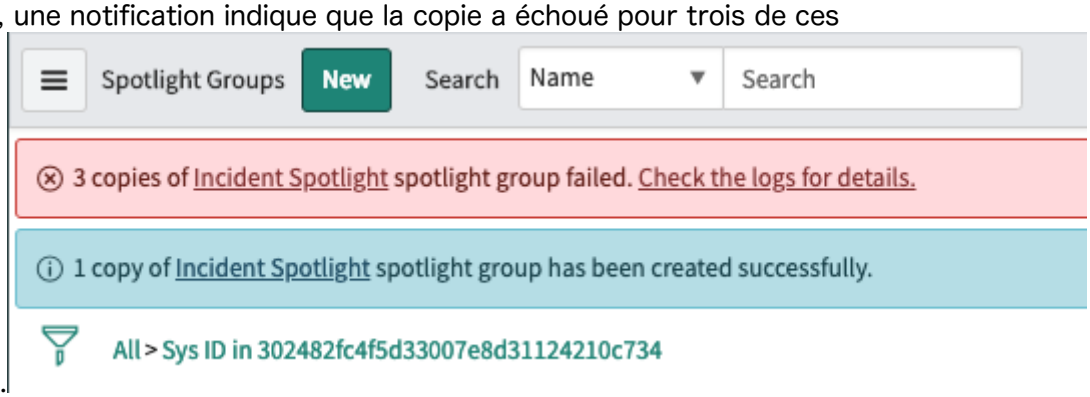
- À **Spotlight** > **Historiques de copies de groupe Spotlight**.
- En tant que liste connexe des historiques de copies de groupe Spotlight sur l'enregistrement de groupe Spotlight pertinent.

La même liste d'historiques de copies de groupe Spotlight s'ouvre aux deux endroits, mais dans le formulaire Groupe Spotlight, la liste est filtrée par ce groupe Spotlight.

Pour déboguer une tâche de copie de groupe Spotlight, ouvrez le journal de copie de groupe de la liste et examinez les champs de ligne du journal. Vous pouvez également ouvrir un journal de copie de groupe à partir des notifications qui s'affichent à la fin d'une tâche de copie.

Example: Copier l'historique de groupe avec des erreurs

Dans cet exemple, le groupe Incident Spotlight a été copié pour les éléments de répartition du groupe d'affectation Base de données, Services sur site, Matériel et US Presidents Group 1. Toutefois, une fois la tâche de copie terminée, une notification indique que la copie a échoué pour trois de ces éléments.

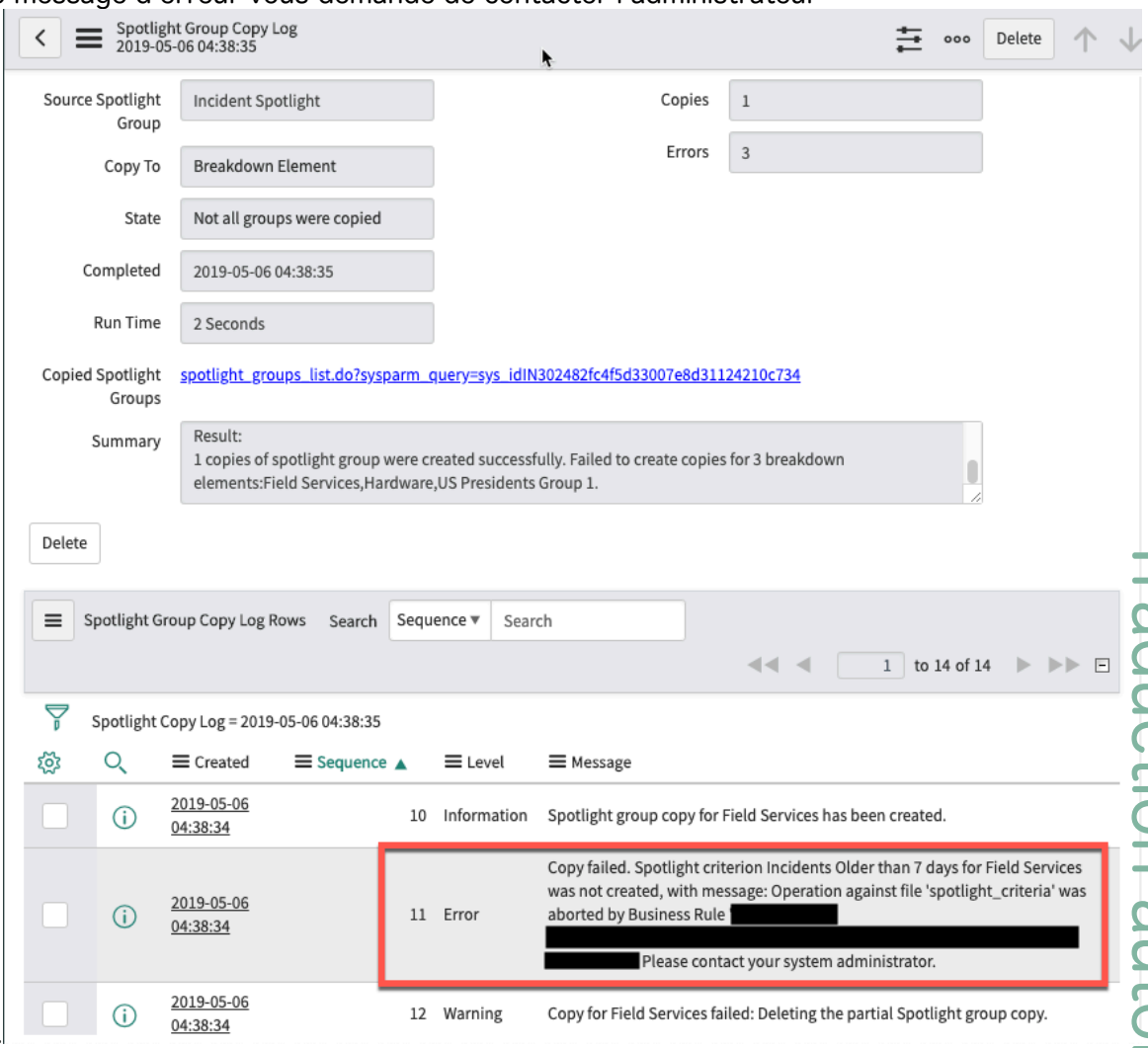


Cliquez sur **Vérifier les journaux pour plus de détails** pour ouvrir l'historique de copie du groupe Spotlight pour cette tâche de copie. Dans ce journal, vous pouvez trouver les erreurs qui ont causé chaque échec. Dans l'exemple suivant, une violation de la règle métier a empêché la création de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

copie. Le message d'erreur vous demande de contacter l'administrateur système.



Administrateur de Spotlight

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder aux composants de niveau inférieur de Spotlight.

Vues de la base de données Spotlight

Spotlight veille à ce qu'une vue de base de données joigne la table Spotlight [spotlight] et la table de faits dont le groupe Spotlight évalue les enregistrements. Vous avez besoin de cette vue de base de données pour utiliser l'analyse interactive Spotlight. Les administrateurs peuvent accéder à cette vue de base de données pour créer des rapports ou diagnostiquer des problèmes.

Après avoir créé la vue de base de données, Spotlight lui ajoute une référence dans l'enregistrement du groupe Spotlight connexe dans la table Groupe Spotlight [spotlight_groups]. La référence se compose de la valeur de champ clé primaire de la vue de base de données, qui se trouve dans la colonne database_view de l'enregistrement.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à London, vous commencez avec une valeur database_view vide dans la colonne database_view de vos enregistrements spotlight_groups. Cette colonne vide n'a aucun impact. La colonne se remplit au fur et à mesure que les utilisateurs modifient les enregistrements dans la table spotlight_groups.

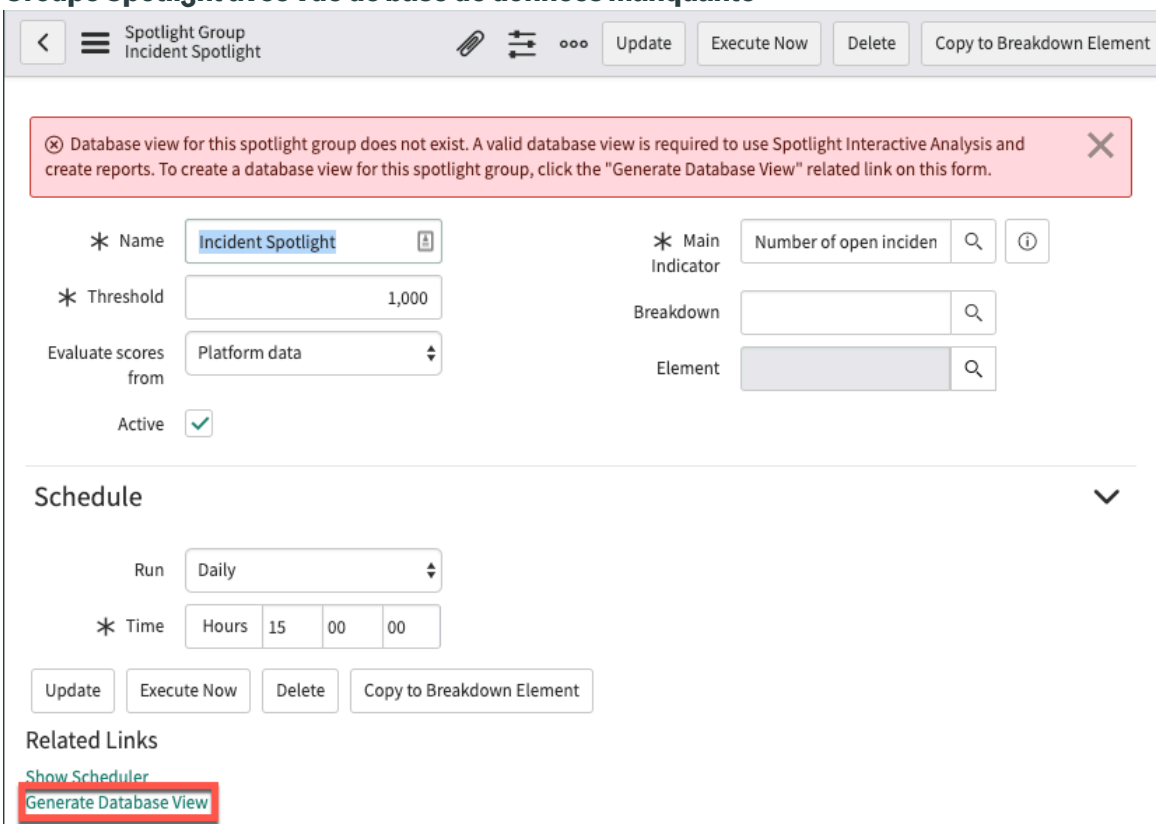
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez accéder directement à la vue de base de données. Pour afficher la vue de base de données d'un groupe Spotlight, cliquez sur le lien connexe **Afficher la vue de base de données** sur le formulaire du groupe Spotlight. Vous pouvez également ajouter une colonne **Vue de base de données** à la liste Groupes Spotlight.

Si la vue de base de données est manquante ou non valide, un message d'erreur s'affiche sur l'enregistrement du groupe Spotlight. Dans ce cas, vous pouvez cliquer sur le lien connexe **Générer la vue de la base de données** , qui devient disponible. Un message s'affiche ensuite pour vous informer de la réussite de la génération de la base de données.

Groupe Spotlight avec vue de base de données manquante



Si vous supprimez un groupe Spotlight, Spotlight supprime la vue de base de données associée à ce groupe s'il n'est pas possible de le faire. Pour déterminer s'il n'est pas risqué de supprimer la vue de base de données, Spotlight vérifie les conditions suivantes :

- Y a-t-il d'autres groupes Spotlight qui font référence à cette vue de base de données ?
- Existe-t-il d'autres groupes Spotlight définis avec un indicateur principal qui utilise la même table de faits que l'indicateur principal du groupe que vous supprimez ?

Si aucune des deux conditions n'est vraie, Spotlight supprime la vue de base de données.

Lors de la création, de la modification ou de la suppression de vues de base de données, Spotlight exécute les règles métier suivantes :

- Mettre à jour la vue de la base de données
- Supprimer une vue de la base de données
- Définir la vue de base de données à l'insertion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Vues de la base de données

Activer les solutions Spotlight d'analyse et de génération de rapports

Enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] pour Spotlight

Définir un groupe Spotlight sur Actif crée un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]. En tant qu'administrateur, accédez à cet enregistrement pour résoudre les problèmes liés à la planification. Cet enregistrement contient les informations de planification définies sur le groupe Spotlight.

La modification du calendrier dans l'enregistrement du groupe Spotlight remplace l'enregistrement de l'élément de calendrier [sys_trigger] par un nouveau. La désactivation ou la suppression du groupe Spotlight supprime l'enregistrement d'élément de calendrier. Si vous réactivez le groupe Spotlight, vous créez un nouvel enregistrement d'élément de calendrier.

Remarque :
En tant qu'administrateur, vous pouvez accéder à l'enregistrement de l'élément de calendrier [sys_trigger] d'un groupe Spotlight en cliquant sur **Afficher le planificateur** dans le formulaire du groupe Spotlight.

Le processus de création, de modification et de suppression des enregistrements de l'élément de calendrier [sys_trigger] utilise les règles métier suivantes :

Activation du groupe Spotlight, règles métier et planification

Action	Règle métier	Effet sur l'enregistrement de l'élément de calendrier
Activation d'un groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	Un nouvel enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] est créé avec les informations de planification.
Modification d'un calendrier dans un enregistrement de groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement existant de l'élément de calendrier [sys_trigger] est remplacé par un nouvel enregistrement avec les nouvelles informations de planification.
Désactivation d'un groupe Spotlight	Supprimer l'enregistrement de l'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement Élément de calendrier existant [sys_trigger] associé à ce groupe Spotlight est supprimé.
Réactivation d'un groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	Un nouvel enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] est créé avec les informations de planification.
Suppression d'un groupe Spotlight	Supprimer l'enregistrement de l'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement Élément de calendrier existant [sys_trigger] associé à ce groupe Spotlight est supprimé.

Solutions Spotlight pour l'analyse et le reporting

Ces solutions contiennent des composants Spotlight préconfigurés. Les solutions contiennent également des tableaux de bord qui présentent les mêmes informations que les analyses interactives Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les solutions Spotlight suivantes sont disponibles avec Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents:

- Spotlight — Solution d'analyse des performances Change Spotlight (com.snc.pa.spotlight.change)
- Spotlight — Solution Incident Spotlight Performance Analytics (com.snc.pa.spotlight.incident)
- Spotlight — Problème Spotlight Solution Performance Analytics (com.snc.pa.spotlight.problem)
- Spotlight — Demandez la solution Spotlight Performance Analytics (com.snc.pa.spotlight.request)

Les groupes Spotlight peuvent être inclus dans d'autres Solutions Platform Analytics groupes qui nécessitent la version sous licence complète de Analyse des performances. Par exemple, la solution Service clientèle (com.snc.pa.customer_service) inclut le groupe Ticket Spotlight.

Activer les solutions Spotlight d'analyse et de génération de rapports

Pour utiliser Spotlight, activez le module d'extension Spotlight. Activez également l'un des plug-ins de la solution Spotlight qui s'appliquent à la façon dont vous utilisez le produit. Après avoir installé les solutions Spotlight, suivez la configuration guidée pour explorer et personnaliser ces solutions.

Avant de commencer

- Les solutions Spotlight d'analyse et de génération de rapports autres qu'Incident Spotlight nécessitent version d'abonnement entièrement activée de Analyse des performances. Reportez-vous à la section Activation de votre abonnement Performance Analytics.
- Analyse des performances Les tableaux de bord dynamiques doivent être actifs. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des tableaux de bord réactifs.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonctionnalité Spotlight n'est pas disponible tant que vous n'avez pas activé le module d'extension Analyse des performances Spotlight (com.snc.pa.spotlight). Vous pouvez activer le module d'extension directement ou via l'activation de votre premier module d'extension de solution Spotlight.

Chaque solution Spotlight offre les avantages suivants :

- Un tableau de bord Spotlight pour l'application pertinente. Les informations contenues dans ce tableau de bord sont similaires à celles Analyse interactive Spotlightdu fichier . Les rapports de ces tableaux de bord peuvent être utilisés dans d'autres tableaux de bord.
- Un groupe Spotlight préconfiguré. Le groupe Spotlight définit les enregistrements à évaluer pour leur ordre de priorité, en fonction d'un indicateur spécifié. Le groupe Spotlight définit également les critères à utiliser pour évaluer les données et le calendrier d'évaluation des données.
- Plusieurs critères Spotlight basés sur des cas d'utilisation professionnels courants
- Vue de base de données joignant la table Spotlight à la table de faits qui est la source de l'indicateur principal du groupe Spotlight. Le tableau de bord Spotlight de la solution et l'analyse interactive utilisent tous deux cette vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Vues de la base de données Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois les solutions Spotlight activées, utilisez la configuration guidée pour vous guider à travers les solutions Spotlight. Accédez à la **Spotlight** > **Configuration guidée** et suivez les instructions qui s'y trouvent.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Que faire ensuite

Si vous avez activé une solution Spotlight, examinez le groupe Spotlight et les critères Spotlight de cette solution. Une configuration guidée est disponible pour vous guider dans la présentation de la solution. Accédez à la **Spotlight** > **Configuration guidée** et suivez les instructions qui s'y trouvent.

Exemple : Incident Spotlight

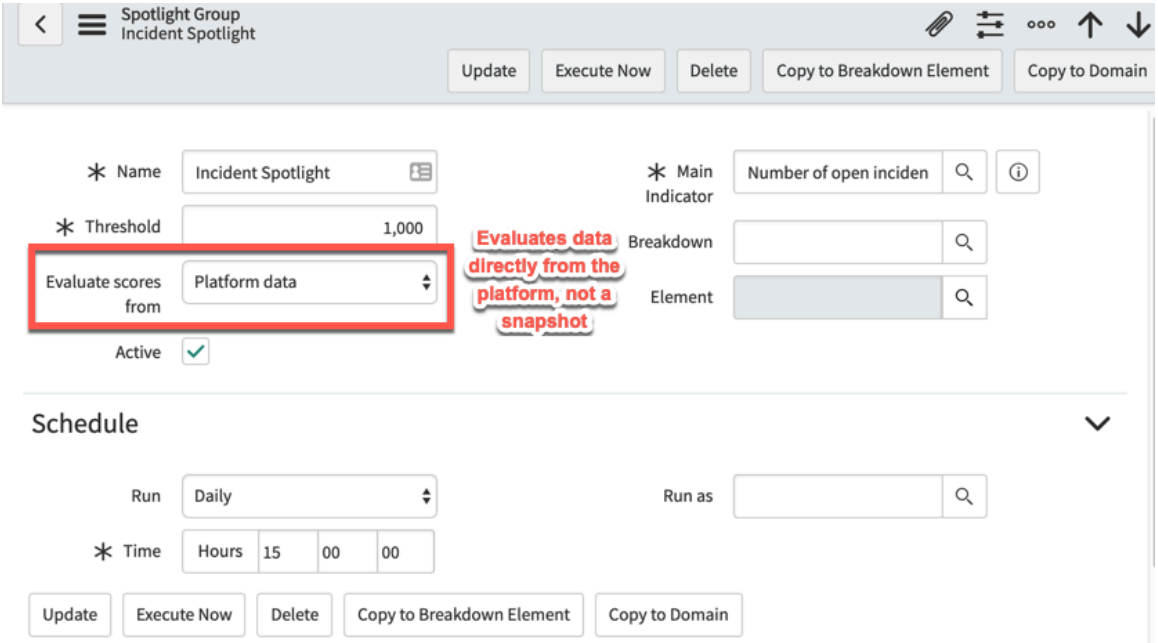
Cet exemple décrit les paramètres du groupe Incident Spotlight, qui est inclus dans Incident Spotlight Solution Platform Analytics. L'exemple inclut les résultats d'une tâche Spotlight et les détails d'un enregistrement Spotlight résultant.

La solution Incident Spotlight inclut le groupe Spotlight Incident Spotlight. Ce groupe utilise **l'indicateur Nombre d'incidents ouverts** et a un seuil de 1 000. Étant donné que **l'indicateur Nombre d'incidents ouverts** utilise la table de faits d'incident comme source, la tâche Spotlight évalue les enregistrements de cette table.

Le groupe Incident Spotlight a une tâche planifiée pour s'exécuter tous les jours à 1500. Définissez le groupe sur **Actif** pour que la tâche s'exécute conformément au calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

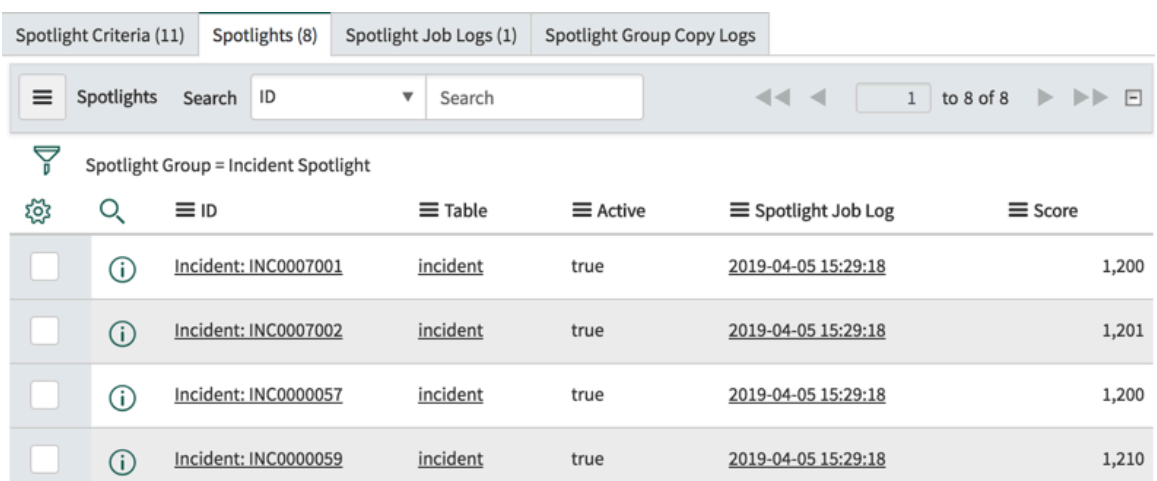


Le groupe Incident Spotlight a des critères Spotlight liés à :

- Durée d'ouverture de l'incident
- Temps écoulé depuis la mise à jour de l'incident
- Indique si l'incident a une description
- Si l'incident a été réaffecté plus de trois fois
- Indique si la priorité de l'incident est faible ou modérée. (Les incidents critiques et haute priorité ne sont pas censés nécessiter Spotlight.)

Chaque critère se voit attribuer une pondération, qui varie dans ce cas de 1 pour une priorité P4 Low à 1000 pour une non mise à jour depuis plus de 30 jours.

Lorsqu'une tâche d'évaluation des données s'exécute, elle évalue les enregistrements de la table de faits d'incident. Chaque enregistrement se voit attribuer un score égal à la somme des pondérations des critères qu'il remplit. La tâche génère un Spotlight pour chaque enregistrement d'incident dont le score atteint ou dépasse le seuil de groupe de 1 000.



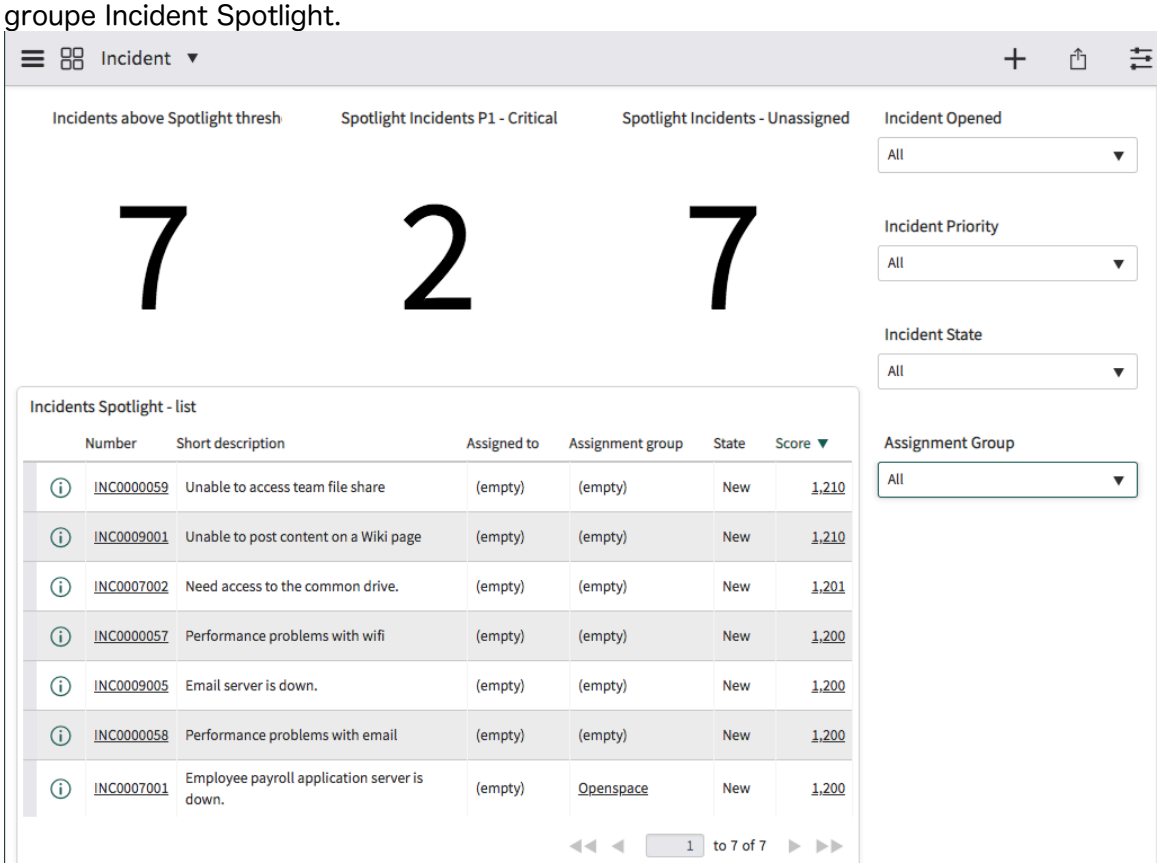
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquez sur une icône d'informations pour un Spotlight pour afficher les détails des critères ayant contribué au score. Par exemple, Incident INC0007001 satisfait aux critères Spotlight suivants :

Critères	Poids
Incidents de plus de 28 jours	25
Incidents de plus de 14 jours	25
Incidents ouverts non mis à jour depuis 30 jours	1,000
Incidents de plus de 7 jours	25
Incidents de plus de 90 jours	25
Incidents ouverts non mis à jour depuis 5 jours	100
SCORE TOTAL :	1,200

Les résultats de la tâche Spotlight sont visibles sur le tableau de bord Incident, qui se trouve dans le groupe Spotlight. Ce tableau de bord est identique à l'analyse interactive du groupe Incident Spotlight.



Processus de collecte de données et journalisation

Analyse des performances Les travaux de collecte de données collectent les scores des indicateurs. Pour déboguer la collecte de données, il est utile de comprendre le processus de collecte de données et la façon dont il est reflété dans les journaux de tâches.

En tant qu'administrateur, vous devez parfois déboguer un travail de collecte de données. Chaque tâche génère un journal, mais pour comprendre les entrées de ce journal, vous devez savoir à quelle étape du processus de collecte de données les a produites. Analyse des performances fournit trois niveaux de journal :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Événements de tâche, qui indiquent quelles tâches ont été exécutées.
- Journaux des tâches, qui fournissent une vue d'ensemble de chaque tâche exécutée.
- Détails du journal des tâches, qui décrivent ce qui s'est passé à chaque étape d'une tâche exécutée.

La console d'administration fournit également des vues d'ensemble quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles des tâches de collecte de données.

Optimisation de la collecte de données

Le collecteur de données optimisé Analyse des performances réduit le temps, la mémoire et l'utilisation du processeur pour le traitement de grands ensembles de données.

Le collecteur de données optimisé est actif par défaut sur toutes les instances à partir de Tokyo. Il est activé lors de la mise à niveau. Pour désactiver le collecteur optimisé, créez la propriété `com.snc.pa.dc.hsql` système et définissez-la sur `false`. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une propriété système .

Important :
Les bases de données Oracle ne sont pas prises en charge. Les autres instances qui utilisent toujours la table Scores d'analyse des performances [pa_scores] ne sont pas non plus prises en charge. Le collecteur de données optimisé prend uniquement en charge les instances où les scores d'indicateur se trouvent sur les deux tables Scores de niveau 1 [pa_scores_l1] et Scores de niveau 2 [pa_scores_l2]. Pour plus d'informations, consultez Migration des scores d'Analyse des performances.

Le collecteur de données optimisé prend en charge les options suivantes :

- Capacité à gérer plus de 10 millions d'enregistrements sans impact négatif sur les performances.
- Prise en charge d'au moins 10 répartitions avec la matrice de répartition activée. L'assistance en cas de dépannage comprend :
  - Conditions de remontée pas à pas
  - Deux grandes pannes, avec jusqu'à 1 million d'enregistrements
  - Relations de répartitions
- Prise en charge de conditions supplémentaires sur les indicateurs et les répartitions.
- Optimisations pour l'agrégation en nombre distinct.

Remarque :
Le nombre maximal d'enregistrements par défaut autorisés par source d'indicateur pour la collecte de données a été augmenté pour optimiser la collecte de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la `com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source` propriété dans Propriétés du Analyse des performances.

Les optimisations découlent de l'utilisation d'une base de données embarquée. Une tâche de collecte de données standard stocke tous les scores dans la mémoire du nœud pendant la tâche. Toutefois, une tâche de collecte de données optimisée déplace les paquets de scores vers un stockage temporaire sur disque. À la fin de la tâche, les scores sont écrits dans les tables de scores et la base de données temporaire est effacée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'optimisation de la mémoire à l'aide du chargement différé a été implémentée pour éliminer les erreurs de mémoire insuffisante. Cependant, cette optimisation de la mémoire pourrait augmenter l'utilisation du processeur et allonger le temps de traitement pour les travaux volumineux. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Service et assistance client.

Afficher un événement de tâche de collecte de données

Les événements de tâche indiquent quelles tâches ont été exécutées pour Analyse des performances et quelles actions ont été déclenchées dans votre ServiceNow instance, telles que des notifications ou des règles métier.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Événements de tâches**.
2. Cliquez sur **Créé** pour afficher les détails d'un événement de tâche spécifique.
   Des informations supplémentaires sur l'événement de tâche s'affichent.

Information associée

Afficher les journaux des travaux de collecte de données

Afficher les journaux des travaux de collecte de données

Les journaux des tâches affichent des informations sur les travaux de collecte de données qui ont été exécutés pour Analyse des performances. Vous pouvez afficher les journaux des tâches, créer des événements et afficher et modifier le registre des événements. La vue de liste affiche toutes les entrées des journaux, sauf si elles sont filtrées.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Journaux des tâches**.
   Le journal fournit les informations suivantes pour toutes les occurrences.

Journal des travaux de collecte de données

Champ	Description
Créé	Date et heure auxquelles le travail de collecte de données a démarré.
État	L'une des valeurs suivantes : **Collecte, Collecté** ou **Collecté avec des erreurs**.
Nom	Nom de la tâche.
Terminé	Date et heure de fin du travail de collecte de données.
Insertions	Nombre de nouveaux enregistrements qui ont été insérés.
Mises à jour	Nombre d'enregistrements existants qui ont été mis à jour.
Avertissements	Nombre d'avertissements qui se sont produits pendant le processus de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Erreurs	Nombre d’erreurs qui se sont produites pendant le processus de collecte des données.
Temps d'exécution	Durée de la tâche.

2. Cliquez sur **Créé** pour afficher les détails d’une tâche spécifique.
   Des informations supplémentaires sur les paramètres de travail et les étapes de séquence s’affichent. Si les notifications sont activées, vous pouvez envoyer des e-mails concernant les résultats de la collecte de données aux utilisateurs.

Que faire ensuite

Cliquez sur une tâche dans la liste pour afficher un journal détaillé de la tâche. Pour plus d’informations sur le contenu des journaux de tâches individuels, reportez-vous à la section Détails du journal pour le collecteur de données classique .

Remarque :
Si les journaux renvoient l’erreur suivante, java.lang.IllegalStateException : Le format de stockage parcimonieux a un champ, sys_id, consultez KB0550063 .

Information associée

Afficher un événement de tâche de collecte de données

Détails du journal pour un collecteur de données optimisé

À partir de la Tokyo version, un nouveau collecteur de données optimisé est disponible. Les détails du journal de ce collecteur de données diffèrent de ceux du collecteur de données classique.

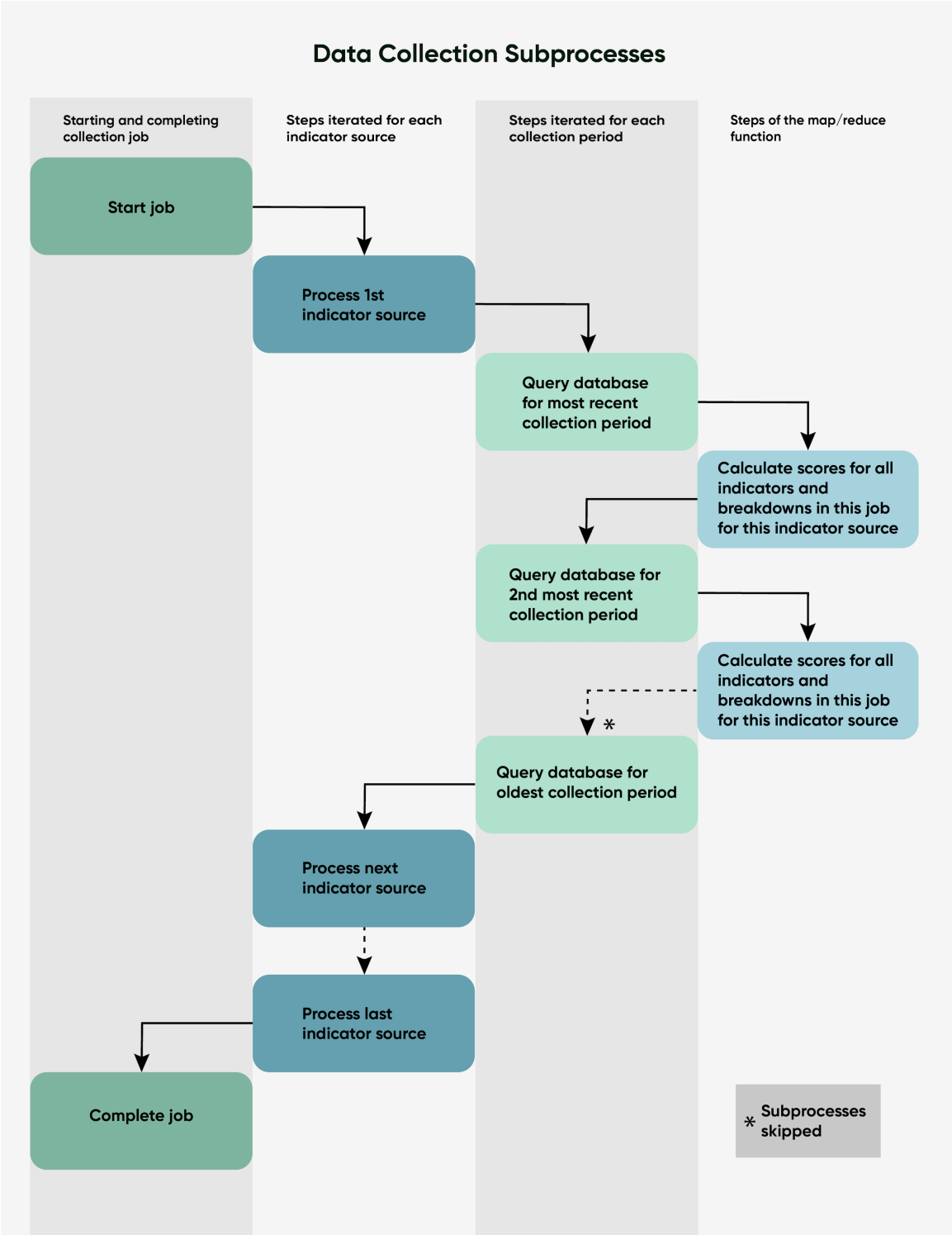
Vue d’ensemble de la collection

Le travail de collecte de données implique l’exécution d’une requête SQL pour chaque source d’indicateur qui utilise le collecteur de données. La requête se répète à chaque heure de collecte, de la date de début à la date de fin. Ensuite, les requêtes s’exécutent pour la source d’indicateur suivante. Chaque étape d’exécution d’une requête est documentée dans le journal des tâches de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de haut niveau du travail de collecte de données



Traduction automatique

Démarrage et fin du travail de collecte

Suivez le processus de collecte de données tel qu'indiqué dans les messages du journal. Les messages de journal de chaque sous-processus ont été séparés dans leurs propres tables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ce journal est destiné au collecteur de données HSQL optimisé, comme décrit à la section Optimisation de la collecte de données. Si `com.snc.pa.dc.hsql` « faux », cela signifie que vous utilisez le collecteur de données classique. Sinon, vous utilisez le collecteur de données optimisé. Pour en savoir plus sur ce journal, reportez-vous à la section Détails du journal pour le collecteur de données classique.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Affiche le domaine de l'exécution de la tâche de collecte en tant qu'utilisateur.	L'utilisateur <administrateur> appartient au domaine global
Début de la collecte. Le début de la tâche spécifie si les scores, l'index de texte ou les deux sont collectés. Les messages spécifient également que le collecteur de données HSQL optimisé est en cours d'utilisation et si les journaux de débogage sont activés. Seul Service et assistance client peut activer les journaux de débogage.	Début de la collecte des scores et de l'index de texte. Valeur des propriétés dans le système - Utilisation du collecteur de données HSQL : vrai Journaux de débogage activés : vrai Nom du nœud : vsr007
Affiche les domaines pour lesquels les scores sont collectés. Affiche également d'autres détails pertinents sur les domaines.	DomainConfig : test de la configuration du domaine Journaux de collecte : 3d359877b77000106886e664de11a97c, Type : conditions, RollUpType : roll_up_children, collectAggregate ? Oui, collectChildren ?: Oui, AggregateDomain : Nom : 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID : d1659c77b77000106886e664de11a91e, Domaines : Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
Répertorie les sources d'indicateurs pour lesquelles la tâche collecte des données, y compris leurs ID uniques.	Sources d'indicateurs à collecter : Incidents.New : b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidents.Open : b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed : 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Résolus : 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
Répertorie chaque indicateur associé à la tâche et les propriétés d'indicateur associées à la collecte de données : • Les enregistrements sont-ils collectés dans un instantané ? • Certaines répartitions sont-elles exclues ? • Les périodes de collecte de la source d'indicateur sont-elles remplacées ? • La matrice de répartition est-elle collectée ? • Si la matrice de répartition est collectée, toutes les combinaisons de répartition sont-elles exclues ?	JobIndicator : nombre d'incidents ouverts : de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriétés de l'indicateur de tâche : collectIndicator ? : Oui, BreakdownCollectionType : WITH_EXCLUDE Répartitions exclues : Groupe d'affectation, État Propriétés de l'indicateur => CollectingRecords : Oui, Périodes de collecte remplacées : Non, Scripté ?: Non, Combinaisons de répartitions ?: Oui, Combinaisons de répartition exclues : Aucune combinaison n'est exclue.
Itérer les étapes pour chaque source d'indicateur	Voir la table Étapes itérées pour chaque source d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Afficher les statistiques pour le travail de collecte de données	Statistiques : inserts 184, mises à jour 0, suppressions 92, erreurs 0, avertissements 0
Terminer la tâche	Collecte terminée

Étapes itérées pour chaque source d'indicateur

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Récupérez la source de l'indicateur.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.Open
Répétez que le collecteur de données HSQL optimisé est en cours d'utilisation.	
Répertorie les indicateurs qui ont des conditions supplémentaires, au-delà des conditions héritées de la source d'indicateur.	Indicateur : Connexions des administrateurs – [sys_id de l'indicateur], Conditions supplémentaires : ref_isc_login_event.login_type=login_admin, est Collecter les enregistrements : vrai
Itérez des étapes pour chaque période de collecte.	Voir la table Étapes itérées pour chaque période de collecte
Récupérez la source de l'indicateur suivante.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.New

Étapes itérées pour chaque période de collecte

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Date de début de la tâche de collecte.	Collecte pour 20191103 sur la source d'indicateur Incidents.Open
Récupérez les champs suivants : • Les champs uniques des sources de répartition (généralement sys_id) • Les champs d'indicateur utilisés dans les mappages de répartition • Les champs de table utilisés dans les mappages de répartition scriptés • Champs de source d'indicateur utilisés dans l'analyse de texte, si l'index de texte est collecté (inclut généralement short_description)	Récupérer « short_description sys_id, opened_at, assignment_group, description, priorité, catégorie » à partir de « incident »
Générez le code SQL en fonction des conditions spécifiées dans la source d'indicateur.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Remarque : Si la source d'indicateur spécifie Aujourd'hui dans l'une des conditions, Aujourd'hui est considéré comme relatif à la période pour laquelle le travail de collecte de données est exécuté. Par exemple, la source de l'indicateur Incidents.New inclut la condition **[Ouvert] [sur][Aujourd'hui].** Avec des jours définis pour commencer à 07:00:00, lorsque les données sont collectées pour 2019-10-28, la tâche génère le script SQL sur la droite.	(task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
Affichez le nombre d'enregistrements récupérés par le SQL.	Extraction de 150 lignes de la source d'indicateur Incidents.Open (table de faits : incident)
Supprimer les résultats précédents.	Résultats précédents supprimés 1 pour l'indicateur : emprunts d'identité
Exécutez la fonction de mappage/réduction pour calculer les scores de l'indicateur.	Voir le tableau Étapes de la fonction mapper/réduire
Si l'indexation de texte est active et a été configurée pour la source d'indicateur, le collecteur de données stocke l'index de texte résultant.	Stockage de l'index de texte pour la source de l'indicateur Incidents.Open
	Octets utilisés par l'index de texte : 41 984 pour : Incidents.Open
Les objets sont déchargés dans la base de données HSQL chaque fois que l'un des seuils suivants est dépassé : • Nombre de scores • Nombre d'instantanés • Nombre total de valeurs distinctes du compte Consignez le nombre de fois où la limite de déchargement a été dépassée pour chaque catégorie d'objet. Chaque fois que la limite de déchargement est dépassée dans une catégorie, tous les objets sont déplacés vers le stockage temporaire de la base de données HSQL. À la fin de la fonction de mappage/réduction, tous les enregistrements restants sont déchargés. Le nombre d'enregistrements restants est généralement inférieur au seuil et ce déchargement est également consigné.	Nombre de fois où la limite de déchargement a dépassé le seuil pour les scores : 275 Nombre de fois où la limite de déchargement a dépassé le seuil pour les instantanés : 0 Nombre de fois où la limite de déchargement a dépassé le seuil pour des valeurs distinctes : 0 Décharger le lot des enregistrements qui n'ont pas dépassé le seuil : 1
Commencez à stocker les résultats nouvellement collectés pour la source d'indicateur.	Stocker les résultats collectés pour la source de l'indicateur Incidents.Résolus
Tout indicateur avec une valeur Null est consigné.	« Valeur quand nul » stockée : 0,0 en tant que score pour l'indicateur : Nombre d'incidents déviés par la base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Terminez le stockage des résultats.	Résultats recueillis enregistrés
Spécifiez les indicateurs pour lesquels le collecteur de données ne collecte pas de scores.	Pas de collecte pour l'indicateur : Âge cumulé des incidents ouverts avec répartition exclus : Groupe d'affectation
Terminez la collecte de données pour cette source d'indicateur pour cette période.	Collecte de 20200519 sur la source d'indicateur Incidents.Ouvert terminé
Affichez la durée moyenne passée sur un enregistrement pour traiter les conditions supplémentaires qui ont été définies sur les indicateurs.	Temps moyen nécessaire pour traiter une condition d'indicateur supplémentaire pour chaque enregistrement : 138 ms

Étapes de la fonction de mappage/réduction

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
La fonction map/reduce s'exécute.	Application de la fonction de mappage/réduction pour la source d'indicateur Incidents.Open
Avertissement si l'indexation de texte est active pour la tâche, mais ne peut pas s'exécuter en raison d'une configuration d'index de texte manquante ou non valide.	Omission de la collection d'index de texte, car la configuration d'index de texte est manquante ou non valide
Traitez chaque enregistrement sur la source de l'indicateur pour calculer les scores. Les messages du journal suivent le total des enregistrements traités en cours d'exécution. Chaque fois que le nombre de scores ou d'instantanés résultants dépasse une limite, tous les objets sont déchargés dans la base de données HSQL. Le déchargement est journalisé une fois que la fonction de mappage/réduction est terminée. Le traitement de chaque enregistrement implique : • Exécuter ou évaluer des scripts. • Validez les conditions de l'indicateur. • Calculez le score de l'indicateur. • Pour chaque répartition : **1.** Calculez le score de répartition ou exécutez le script de répartition. **2.** Récupérer toutes les valeurs uniques de répartition. **3.** Créez ou mettez à jour le tableau pour les scores ou les instantanés.	15,8 % traités (3) enregistrements 31,6 % traités (6) enregistrements Traitement 47,4 % (9) enregistrements 63,2 % traités (12) enregistrements Traitement de 78,9 % (15) enregistrements 94,7 % traités (18) enregistrements 100 % des enregistrements traités, taille de l'objet du résultat : 20 Mo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Le tableau est : indicateur, répartition 1, artefact 1, répartition 2, artefact 2, domaine, valeur, tableau de [sys_id]	
La fonction mapper/réduire se termine.	Fonction de mappage ou de réduction appliquée

Information associée

Optimisation de la collecte de données

Afficher les journaux des travaux de collecte de données

Détails du journal pour le collecteur de données classique

Analyse des performances La collecte des scores suit le processus décrit ici. Pour faciliter le dépannage, un mappage entre les étapes de la tâche et les entrées de journal est fourni.

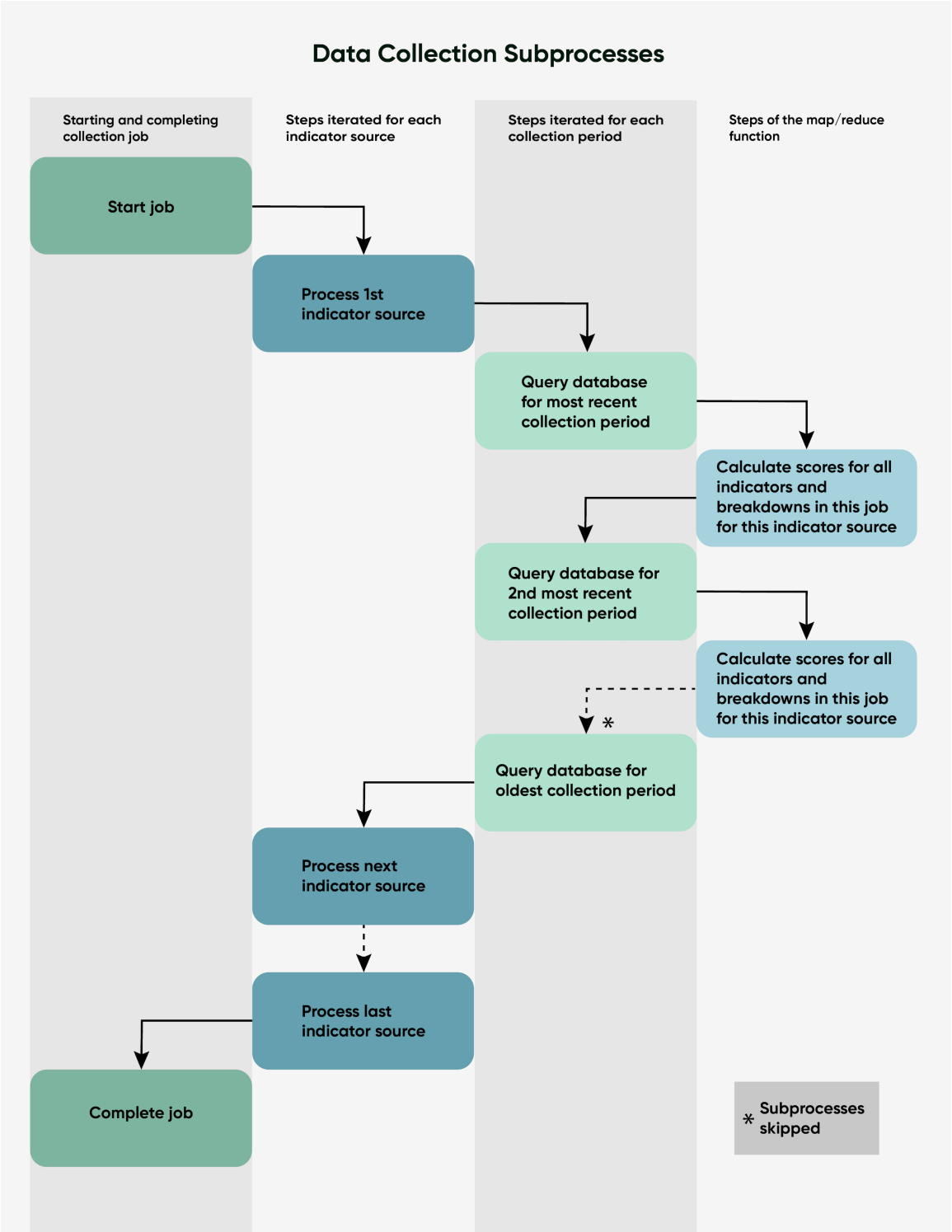
Vue d'ensemble de la collection

Le travail de collecte de données implique l'exécution d'une requête SQL pour chaque source d'indicateur qui utilise le collecteur de données. La requête se répète à chaque heure de collecte, de la date de début à la date de fin. Ensuite, les requêtes s'exécutent pour la source d'indicateur suivante. Chaque étape d'exécution d'une requête est documentée dans le journal des tâches de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de haut niveau du travail de collecte de données



Traduction automatique

Propriétés d'optimisation affichées dans le journal

Le collecteur de données dispose de plusieurs optimisations qui peuvent être activées ou désactivées dans les propriétés système. Le début du journal des tâches indique l'état de ces propriétés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ne confondez pas ces propriétés d'optimisation avec le nouveau collecteur de données optimisé. Ces propriétés s'appliquent uniquement au collecteur de données classique. Le nouveau collecteur de données est optimisé à un niveau plus fondamental.

Propriétés d'optimisation de la collecte de données

Optimisation	Description	Propriété système
Collection imbriquée	Remplace le mappage plat, afin de réduire les objets redondants. Par exemple, au lieu de créer des objets d'indicateur identiques pour chaque répartition et élément de cet indicateur, un seul objet est créé pour l'indicateur.	`com.snc.pa.dc.nested_collectio` Valeur par défaut : true
Vider les instantanés	lls Now Platform stockent un nombre maximum d'instantanés Analyse des performances en mémoire avant de les décharger dans la base de données.	`com.snc.pa.dc.flush_snapshot_c` Par défaut : 1 000
Utiliser le code de hachage pour le nombre distinct	Les magasins comptent les agrégations distinctes sous la forme d'un code de hachage plutôt que sous forme de valeurs distinctes.	`com.snc.pa.dc.use_hashcode_for_` Valeur par défaut : true

Démarrage et fin du travail de collecte

Suivez le processus de collecte de données tel qu'indiqué dans les messages du journal. Les messages de journal de chaque sous-processus ont été séparés dans leurs propres tables.

Remarque :
Ce journal est destiné au collecteur de données d'origine. Si votre instance utilise ce collecteur de données, le paramètre `com.snc.pa.dc.hsql` système existe et est « faux ». Sinon, vous utilisez le collecteur de données optimisé, comme décrit à la section Optimisation de la collecte de données. Pour en savoir plus sur ce journal, reportez-vous à la section Détails du journal pour un collecteur de données optimisé.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Affiche le domaine de l'exécution de la tâche de collecte en tant qu'utilisateur.	L'utilisateur <administrateur> appartient au domaine global
Début de la collecte. Le début de la tâche spécifie si les scores, l'index de texte ou les deux sont collectés. Les messages spécifient également les paramètres des propriétés d'optimisation de la collecte de données.	Début de la collecte des scores et de l'index de texte. Valeur des propriétés dans le système - Nombre d'instantanés vidés : 1 000 Est une collection imbriquée : true Utilisation du code de hachage pour le nombre distinct : vrai
Affiche les domaines pour lesquels les scores sont collectés. Affiche également d'autres détails pertinents sur les domaines.	DomainConfig : test de la configuration du domaine Journaux de collecte : 3d359877b77000106886e664de11a97c,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
	Type : conditions, RollUpType : roll_up_children, collectAggregate ? Oui, collectChildren ?: Oui, AggregateDomain : Nom : 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID : d1659c77b77000106886e664de11a91e, Domaines : Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
Répertorie les sources d'indicateurs pour lesquelles la tâche collecte des données, y compris leurs ID uniques.	Sources d'indicateurs à collecter : Incidents.New : b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidents.Open : b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed : 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Résolus : 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
Répertorie chaque indicateur associé à la tâche et les propriétés d'indicateur associées à la collecte de données : • Les enregistrements sont-ils collectés dans un instantané ? • Certaines répartitions sont-elles exclues ? • Les périodes de collecte de la source d'indicateur sont-elles remplacées ? • La matrice de répartition est-elle collectée ? • Si la matrice de répartition est collectée, toutes les combinaisons de répartition sont-elles exclues ?	JobIndicator : nombre d'incidents ouverts : de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriétés de l'indicateur de tâche : collectIndicator ? : Oui, BreakdownCollectionType : WITH_EXCLUDE Répartitions exclues : Groupe d'affectation, État Propriétés de l'indicateur => CollectingRecords : Oui, Périodes de collecte remplacées : Non, Scripté ?: Non, Combinaisons de répartitions ?: Oui, Combinaisons de répartition exclues : Aucune combinaison n'est exclue.
Itérer les étapes pour chaque source d'indicateur	Voir la table Étapes itérées pour chaque source d'indicateur.
Afficher les statistiques pour le travail de collecte de données	Statistiques : inserts 184, mises à jour 0, suppressions 92, erreurs 0, avertissements 0
Terminer la tâche	Collecte terminée

Étapes itérées pour chaque source d'indicateur

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Récupérez la source de l'indicateur.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.Open
Répertorie les indicateurs qui ont des conditions supplémentaires, au-delà des conditions héritées de la source d'indicateur.	Indicateur : Nombre d'incidents ouverts réaffectés : ffb59561ff2302001e68fffffffff33, Conditions supplémentaires : reassignment_count>0
Indique si la collecte des scores suit la structure des données imbriquées au lieu d'utiliser un mappage plat. La collection imbriquée crée moins d'objets redondants en mémoire.	Utilisation d'une collection imbriquée. Remarque : les insertions par lots de scores ne sont pas prises en charge avec la collection imbriquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
La collection non imbriquée prend en charge le traitement par lots des scores.	
Itérez des étapes pour chaque période de collecte.	Voir la table Étapes itérées pour chaque période de collecte
Récupérez la source de l'indicateur suivante.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.New

Étapes itérées pour chaque période de collecte

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Date de début de la tâche de collecte.	Collecte pour 20191103 sur la source d'indicateur Incidents.Open
Récupérez les champs suivants : • Les champs uniques des sources de répartition (généralement sys_id) • Les champs d'indicateur utilisés dans les mappages de répartition • Les champs de table utilisés dans les mappages de répartition scriptés • Champs de source d'indicateur utilisés dans l'analyse de texte, si l'index de texte est collecté (inclut généralement short_description)	Récupérer « short_description sys_id, opened_at, assignment_group, description, priorité, catégorie » à partir de « incident »
Générez le code SQL en fonction des conditions spécifiées dans la source d'indicateur. **Remarque :** Si la source d'indicateur spécifie Aujourd'hui dans l'une des conditions, Aujourd'hui est considéré comme relatif à la période pour laquelle le travail de collecte de données est exécuté. Par exemple, la source de l'indicateur Incidents.New inclut la condition **[Ouvert] [sur][Aujourd'hui].** Avec des jours définis pour commencer à 07:00:00, lorsque les données sont collectées pour 2019-10-28, la tâche génère le script SQL sur la droite.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND (task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
Affichez le nombre d'enregistrements récupérés par le SQL.	Extraction de 150 lignes de la source d'indicateur Incidents.Open (table de faits : incident)
Exécutez la fonction de mappage/réduction pour calculer les scores de l'indicateur.	Voir le tableau Étapes de la fonction mapper/réduire
Si l'indexation de texte est active et a été configurée pour la source d'indicateur, le collecteur de données stocke l'index de texte résultant.	Stockage de l'index de texte pour la source de l'indicateur Incidents.Open

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
	Octets utilisés par l'index de texte : 41 984 pour : Incidents.Open
Commencez à stocker les résultats nouvellement collectés pour la source d'indicateur.	Scores à stocker : 374 842 (à l'exclusion des scores distincts du nombre de comptes différés de niveau 2 pour les indicateurs – ID – Tous les incidents avec les 3 répartitions)
Tout indicateur avec une valeur Null est consigné.	« Valeur quand nul » stockée : 0,0 en tant que score pour l'indicateur : Nombre d'incidents déviés par la base de connaissances
Terminez le stockage des résultats.	Scores stockés : 1 125 057
	Résultats recueillis enregistrés
Spécifiez les indicateurs pour lesquels le collecteur de données ne collecte pas de scores.	Pas de collecte pour l'indicateur : Âge cumulé des incidents ouverts avec répartition exclus : Groupe d'affectation
Terminez la collecte de données pour cette source d'indicateur pour cette période.	Collecte de 20200519 sur la source d'indicateur Incidents.Ouvert terminé
Affichez la durée moyenne passée sur un enregistrement pour traiter les conditions supplémentaires qui ont été définies sur les indicateurs.	Temps moyen nécessaire pour traiter une condition d'indicateur supplémentaire pour chaque enregistrement : 138 ms

Étapes de la fonction de mappage/réduction

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
La fonction map/reduce s'exécute.	Application de la fonction de mappage/réduction pour la source d'indicateur Incidents.Open
Avertissement si l'indexation de texte est active pour la tâche, mais ne peut pas s'exécuter en raison d'une configuration d'index de texte manquante ou non valide.	Omission de la collection d'index de texte, car la configuration d'index de texte est manquante ou non valide
Supprimer les scores précédents pour les indicateurs et les répartitions qui utilisent la source d'indicateur.	Suppression des résultats précédents pour la source d'indicateur Incidents.Open
	Résultats précédents supprimés 38 pour l'indicateur : Connexions externes
	Résultats précédents supprimés 21 pour l'indicateur : Échecs de connexion
Traitez chaque enregistrement sur la source de l'indicateur pour calculer les scores. Les messages du journal suivent le total des enregistrements traités et l'utilisation de la mémoire. Le traitement de chaque enregistrement implique : • Exécuter ou évaluer des scripts. • Validez les conditions de l'indicateur. • Calculez le score de l'indicateur.	18 % (1) enregistrements traités, taille de l'objet du résultat : 5 Mo
	42 % (2) enregistrements traités, taille de l'objet du résultat : 9 Mo
	76% (3) enregistrements traités, taille de l'objet du résultat : 14 Mo
	100 % des enregistrements traités, taille de l'objet du résultat : 20 Mo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
• Pour chaque répartition : **1.** Calculez le score de répartition ou exécutez le script de répartition. **2.** Récupérer toutes les valeurs uniques de répartition. **3.** Créez ou mettez à jour le tableau pour les scores ou les instantanés. Le tableau est : `indicateur, répartition 1, artefact 1, répartition 2, artefact 2, domaine, valeur, tableau de [sys_id]`	
La fonction mapper/réduire se termine.	Fonction de mappage ou de réduction appliquée

Afficher l'utilisation de la collecte de données

Pour afficher les statistiques sur les travaux de collecte de données, cliquez sur **Vue d'ensemble** de la collecte de données dans la vignette Utilisation de la console d'administration Analyse des performances .

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**.
2. Dans la vignette Utilisation, cliquez sur **Vue d'ensemble de la collecte de données**.

Résultats

Les widgets suivants s'affichent :

- Les nouveaux scores nets, la durée moyenne d'exécution et le nombre d'erreurs de la journée
- Les nouveaux scores nets hebdomadaires et la durée moyenne d'exécution
- Le nombre d'insertions et de suppressions de tâches de collecte de données au fil du temps

Que faire ensuite

Par défaut, les statistiques hebdomadaires sont affichées dans un Centre d'analyse, ventilées par collecteur de données. Vous pouvez sélectionner différentes visualisations et répartitions dans le widget.

Diagnostics de Performance Analytics

Identifiez et diagnostiquez les problèmes de configuration à l'aide de scripts prédéfinis qui examinent la base de données à la recherche d'enregistrements non valides et fournissent des suggestions pour résoudre les problèmes.

Chaque diagnostic consiste en un script ou une requête de base de données avec un code de gravité, un texte de message et une solution suggérée. Les diagnostics sont en lecture seule. Vous ne pouvez pas créer ni modifier des diagnostics.

Vous pouvez exécuter un ou tous les diagnostics sur tous les enregistrements applicables, ou vous pouvez exécuter tous les diagnostics applicables sur un seul enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

⚠ Avertissement :
Analyse des performances Les diagnostics ne s'appliquent pas aux Platform Analytics artefacts. Par exemple, un indicateur qui n'est utilisé dans aucun widget peut toujours être utilisé dans une Platform Analytics visualisation de données, mais les diagnostics ne sont pas en mesure de reconnaître cette utilisation.

Exécuter des diagnostics pour tous les enregistrements

Pour déterminer si des problèmes de configuration peuvent avoir un impact sur votre Analyse des performances implémentation, exécutez des diagnostics. Vous pouvez choisir d'exécuter un diagnostic ou tous les diagnostics. Les diagnostics examinent le sous-ensemble d'enregistrements Analyse des performances auquel ils s'appliquent logiquement.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Diagnostics**.
2. Sélectionnez le diagnostic que vous voulez exécuter.
   Pour exécuter tous les diagnostics actifs, cliquez sur **Tout exécuter** dans la liste.
3. Cliquez sur **Exécuter le diagnostic**.
   Le script de diagnostic est annulé automatiquement si son exécution prend plus de 2 minutes.
4. Une fois le diagnostic terminé, cliquez sur **Afficher le résultat**.

Que faire ensuite
Si un diagnostic renvoie un avertissement ou une erreur, passez en revue la solution fournie et prenez des mesures pour résoudre le problème.

Exécuter tous les diagnostics actifs pour un enregistrement

Pour déterminer si l'un des détails de la configuration d'un enregistrement est susceptible d'avoir un impact sur votre Analyse des performances implémentation, exécutez l'ensemble des diagnostics applicables sur cet enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

Procédure

1. Accédez à **Analyse des performances** et ouvrez une liste de tous les composants : indicateurs, sources d'indicateurs, répartitions, sources de répartition, widgets, etc.
2. Localisez et ouvrez l'enregistrement qui vous intéresse.
3. Cliquez sur le lien **Exécuter les diagnostics**.
   Une boîte de dialogue s'ouvre pour afficher la progression des diagnostics.
4. Lorsque l'exécution du diagnostic est terminée, cliquez sur **Afficher le résultat** dans la boîte de dialogue de progression.

Que faire ensuite
Si un diagnostic renvoie un avertissement ou une erreur, passez en revue la solution fournie et prenez des mesures pour résoudre le problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances rôles

Affectez des rôles pour vous assurer que les utilisateurs peuvent effectuer toutes les actions nécessaires.

Rôles et profils

⚠ Avertissement :
Donner à quelqu'un le rôle pa_admin ou pa_data_collector équivaut à lui donner le rôle d'administrateur, du point de vue de la sécurité.

Rôle	Autorisations	Persona typique
Aucun rôle	• Affichez les visuels d'Analyse des performances sur le portail de services. • Afficher les tableaux de bord qui ont été partagés avec cet utilisateur. Certains tableaux de bord nécessitent un rôle lié à un sujet pour être visualisés, comme sn_hr_core_basic pour le tableau de bord de l'agent RH. Les propriétaires et administrateurs de tableaux de bord peuvent également restreindre l'accès aux tableaux de bord par rôle. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.	Demandeur qui n'a besoin d'aucun accès au-delà Analyse des performances de certaines visualisations des résultats
N'importe quel rôle (pas nécessairement un Analyse des performances rôle)	• Créez des tableaux de bord. • Restreindre l'accès par rôle à un tableau de bord qu'ils créent. • partager les tableaux de bord qu'ils possèdent.	
pa_viewer Contenu par : Tous les rôles sauf pa_contributor	Avant Quebec, ce rôle était nécessaire pour les actions suivantes. Cela peut encore être nécessaire sur les instances mises à niveau. • Afficher Centre d'analyse . • Créez des seuils et des cibles personnels pour les indicateurs. • Lire, mettre à jour et supprimer les seuils et cibles qu'ils ont créés. • Afficher les widgets d'analyse de texte sur les tableaux de bord.	Demandeur qui a besoin et comprend les détails des indicateurs clés de performance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Persona typique
sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic Contenu par : pa_admin	• Lecture à partir des tables de diagnostic. • Activer ou désactiver un diagnostic. • Exécutez des diagnostics. • Supprimer les enregistrements de messages et les journaux de diagnostic.	Pas de profil spécifique, mais ce rôle est généralement affecté à des analystes d'entreprise individuels ou à des groupes de prestataires.
pa_contributor Contenu par : pa_power_user, pa_admin	Pour les indicateurs pour lesquels l'utilisateur est désigné comme **contributeur** : • Lire et mettre à jour les scores dans les feuilles de score. • Affichez le Centre d'analysefichier . Cet utilisateur peut également lire les tableaux de bord qui ont été partagés avec lui.	Pas de profil spécifique, mais ce rôle est généralement affecté à des prestataires individuels ou à des groupes, qui sont autorisés à définir manuellement les scores des indicateurs
pa_kpi_signal_admin Contenu par : admin	Permet à l'utilisateur d'ignorer un signal ou de réinitialiser la base de référence pour Signaux des KPI.	Propriétaire du processus, qui a également suivi une formation en Analyse des performances. Nécessite également le rôle pa_viewer.
pa_target_admin Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Créez des cibles. • Lire, mettre à jour et supprimer toutes les cibles, y compris celles qui ne leur appartiennent pas. • Affectez des cibles aux indicateurs.	Gestionnaire qui sait quelles cibles fixer, mais qui n'a peut-être pas d'autre mot à dire Analyse des performances
pa_threshold_admin Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Créez des seuils globaux. • Lire, mettre à jour et supprimer tous les seuils, y compris ceux qu'ils ne possèdent pas. • Affectez des seuils aux indicateurs.	Gestionnaire qui sait quels seuils fixer, mais qui n'a peut-être pas d'autre mot à dire Analyse des performances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Persona typique
pa_analyst Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Mots-clés, expressions et mots vides d'analyse de texte CRUD • Lire les sources d'indicateurs.	Pas de profil spécifique, mais ce rôle serait affecté à des prestataires individuels ou à des groupes dont l'expertise comprend des mots clés, des expressions et des mots vides pour les nuages de mots.
pa_power_user Contenu par : pa_admin Le rôle pa_power_user contient les rôles pa_viewer, pa_contributor, pa_target_admin, pa_analyst et pa_threshold_admin.	• Indicateurs et répartitions CRUD. • Widgets CRUD • Ajouter Analyse des performances des widgets aux tableaux de bord. • Configurations d'index de texte CRUD pour l'analyse de texte. • Groupes de catégories CRUD. • Groupes d'indicateurs CRUD	Analyste. Comprend les cas d'utilisation commerciale et les exigences en matière d'indicateurs Analyse des performances et de répartitions.
pa_data_collector Contenu par : pa_admin	• CRUD, planification et exécution de travaux de collecte de données • Indicateur CRUD et sources de répartition • Lire certaines propriétés système • Unités système CRUD • Scripts CRUD et notifications automatisées • Groupes de catégories CRUD	Expert technique qui comprend la structure d'enregistrement de base de données sous-jacente de Analyse des performances
pa_admin Le rôle pa_admin contient les rôles pa_power_user, sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic et pa_data_collector.	• Propriétés de lecture Analyse des performances . • Accéder à la console d'administration • Lancer l'évaluation des dépendances	Analyse des performances Expert technique qui comprend également les besoins de l'entreprise.
administrateur	Le rôle d'administrateur système. Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent exécuter toutes les fonctions pa_admin, modifier des propriétés, créer des vues de base de données, créer des CRUD sur n'importe quel tableau de bord et affecter la propriété aux tableaux de bord.	Administrateur système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles Spotlight

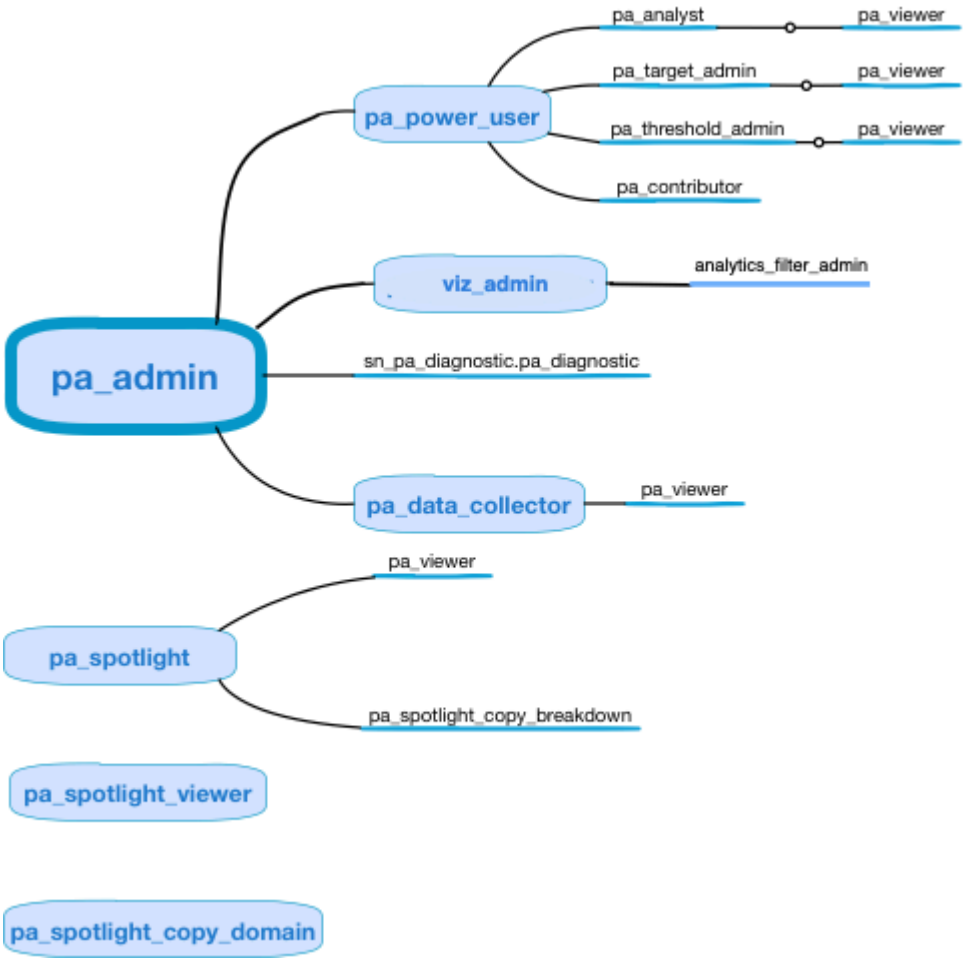
Rôle	Autorisation	Persona typique
pa_spotlight Contient : pa_viewer, pa_spotlight_copy_breakdown	CRUD : Groupes et critères Spotlight.	Expert qui comprend la logique métier des enregistrements nécessitant des rappels.
pa_spotlight_viewer	Accédez aux tableaux de bord à partir des solutions Spotlight d'analyse et de reporting.	Prestataire qui a besoin de plus qu'un simple paramètre de priorité pour lui rappeler les enregistrements qui nécessitent une action.
pa_spotlight_copy_breakdown	Peut copier des groupes Spotlight dans plusieurs éléments d'une répartition.	Expert ou analyste d'entreprise Spotlight qui comprend l'applicabilité d'un groupe Spotlight par élément de répartition.
pa_spotlight_copy_domain	Peut copier des groupes Spotlight vers plusieurs domaines	Administrateur du domaine avec Analyse des performances expertise

Hiérarchie des rôles

Certains rôles, tels que pa_power_user et pa_admin inclure d'autres rôles. Par exemple, pa_power_user inclut pa_contributor. Ce diagramme montre la hiérarchie des rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rôles requis pour les actions

Module	Action	Rôle requis minimal
Console d'administration	Accès	pa_admin
Centre d’analyse (tableaux de résultats)	Vue	Aucune, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Indicateurs automatisés	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Calendriers d’automatisation	Lire et supprimer (d’autres restrictions de sécurité s’appliquent probablement)	pa_data_collector
Scripts d’automatisation	CRUD	pa_data_collector
Répartitions et éléments, y compris les relations de répartitions	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Sous-groupes	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Action	Rôle requis minimal
Combinaisons de couleurs pour les graphiques et les cibles	CRUD	pa_power_user
Tableaux de bord (réactifs ou Platform Analytics)	Créez un tableau de bord. Mettre à jour un tableau de bord qu'ils ont créé, notamment en limitant l'accès par rôle.	Tous les rôles nécessaires pour accéder aux données à afficher, ou n'importe quel rôle
Tableaux de bord réactifs	Ajoutez Analyse des performances des widgets aux tableaux de bord réactifs que vous possédez.	pa_power_user
Tableaux de bord (réactifs ou Platform Analytics)	Lire un tableau de bord qui a été partagé avec vous	Aucun rôle par défaut, mais les tableaux de bord peuvent nécessiter des rôles pour afficher leurs données. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.
Tableaux de bord (réactifs ou Platform Analytics)	Mettre à jour, supprimer ou partager un tableau de bord dont vous êtes propriétaire.	pa_power_user
Tableaux de bord (réactifs ou Platform Analytics)	Mettre à jour, supprimer ou partager n'importe quel tableau de bord. Réaffecter la propriété de n'importe quel tableau de bord.	administrateur (et rôle de tableau de bord dashboard_admin)
Tâches du collecteur de données	Lecture, écriture, exécution	pa_data_collector
Évaluation de dépendance	Lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un indicateur ou d'un formulaire de répartition	pa_admin
Indicateurs externes et répartitions	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Indicateurs de formule et manuels	CRUD	pa_power_user
Groupes d'indicateurs	CRUD	pa_power_user
Sources, indicateur ou répartition	CRUD	pa_data_collector
Cibles d'indicateurs	Lire et modifier les cibles qui ne vous appartiennent pas	pa_target_administrator
Cibles ou seuils d'indicateur	Créer. Lisez ou modifiez ceux que vous possédez.	Aucune, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Seuils d'indicateurs	Lisez et modifiez les seuils dont vous n'êtes pas propriétaire	pa_threshold_administrator
Analyse de formulaire	CRUD	pa_power_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Action	Rôle requis minimal
Signaux des KPI	Réinitialiser la base de référence ou ignorer le signal	pa_kpi_signal_admin
Listes dans toutes les applications	Accéder à une analyse interactive	Aucun rôle par défaut, mais certaines analyses interactives nécessitent que les rôles visualisent leurs tables
Gérer les diagnostics	Lecture, exécution, suppression	sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic
Tâches planifiées de résumé d'e-mail	CRUD	pa_power_user
Feuilles des scores	CRUD	pa_power_user
Portail de services	Afficher les visuels d'Analyse des performances	Aucun rôle
Propriétés système	Modifier	administrateur
Propriétés système	Lecture	pa_data_collector pour certains, pa_admin pour tous
Unités système	CRUD	pa_data_collector
Analyse de texte	Configurer des configurations d'index de texte	pa_power_user
Analyse de texte	Afficher un widget de texte sur un tableau de bord	Aucune, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Mots-clés, expressions ou mots vides d'analyse de texte	CRUD	pa_analyst
Actualités du moment Générateurs de règles et de statistiques	Lire, modifier	pa_power_user
Interface utilisateur principale Analyse des performances Widgets	CRUD	pa_power_user

Information associée

Autorisations de tableaux de bord

Administration des rapports

Propriétés du Analyse des performances

Ces propriétés système contrôlent le comportement de Analyse des performances.

Pour configurer les propriétés, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés** ou à sys_properties_list.do.

Remarque :
Seules les propriétés de la Analyse des performances page Propriétés sont décrites ici. La page sys_properties.list contient d'autres propriétés qui affectent Analyse des performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nettoyage de collection Propriétés d'Analyse des performances

Plusieurs propriétés déterminent combien de temps Analyse des performances les scores et les instantanés sont conservés avant que la tâche de nettoyage planifiée ne les supprime.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.keep_scores_for.fréquence	Nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les scores sont collectés et conservés. Le nombre de périodes varie en fonction de la fréquence de collecte des scores, comme suit : quotidien ; hebdomadaire; deux fois par semaine ; quatre semaines ; mensuel; deux fois par mois ; trimestriel; par trimestre fiscal ; semestriel; annuel; Par exercice fiscal Les scores supérieurs à cette limite ne sont pas collectés lors de la collecte des données. **Remarque :** Cette propriété peut être remplacée sur des indicateurs individuels. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 732 ; 105; 53; 40; 60; 30; 20; 20; 20; 10; 10 • Emplacement : **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**
com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.Fréquence	Nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les listes d'enregistrements (instantanés) associés à un score sont collectées et conservées. Le nombre de périodes varie en fonction de la fréquence de collecte des scores, comme suit : quotidien ; hebdomadaire; deux fois par semaine ; quatre semaines ; mensuel; deux fois par mois ; trimestriel; par trimestre fiscal ; semestriel; annuel; par exercice financier. Les instantanés plus anciens que cette limite ne sont pas collectés lors de la collecte des données. **Remarque :** Cette propriété peut être remplacée sur des indicateurs individuels. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 183 ; 26; 13; 10; 15; 8; 5; 5; 5; 3; 3 • Emplacement : **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exercice fiscal Propriétés d'Analyse des performances

Ces propriétés définissent l'année en de manière à ce qu'elle corresponde à Analyse des performances l'exercice fiscal de votre entreprise.

Propriété	Description
com.snc.pa.fy_start	Début de l'exercice comptable de votre entreprise Période : 1 (janvier) - 12 (décembre) Valeur par défaut : 1

Combinaison de couleurs par défaut Propriétés d'Analyse des performances

Ces propriétés définissent les couleurs par défaut pour l'ensemble du graphique et pour les cibles d'indicateurs.

Propriété	Description
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Schéma en couleur cible d'indicateur par défaut Par défaut : feu de signalisation à 3 couleurs
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Combinaison de couleurs de visualisation par défaut Par défaut : UI14 par défaut

Répartition et indicateur Propriétés d'Analyse des performances

Ces propriétés définissent des limites sur les éléments de répartition et les indicateurs, principalement dans le contexte des visualisations.

Propriété	Description
com.snc.pa.scoresheet.max_éléments	Nombre maximum d'éléments d'une répartition qui peuvent être affichés dans une feuille des scores Valeur par défaut : 500
com.snc.pa.breakdown_element_cutoff	Nombre maximal d'éléments qu'une répartition peut avoir où le Centre d'analyse et Détails des KPI affichent ses éléments sans score. Un élément est sans score lorsqu'il remplit l'une des conditions suivantes : • Pour les scores en temps réel, l'élément n'a jamais eu de score. • Pour un indicateur de formule, l'élément n'a jamais eu de score dans un ou plusieurs des indicateurs de contribution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Pour les scores collectés d'un indicateur automatisé, l'élément n'a jamais eu de score. Toutefois, si le nombre d'éléments qui seraient encore affichés dépasse la `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff` valeur, seuls les éléments qui ont un score ou une valeur de changement à la date sélectionnée sont affichés. Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Scores et com.snc.pa.breakdown_element_cutoff collectés. **Remarque :** Ce paramètre n'a pas d'incidence sur l'affichage des éléments sans correspondance. Par défaut : 50
com.snc.pa.scorecards.max_éléments_de_répartition	Nombre maximal d'éléments de répartition dans Centre d'analyse des listes Par défaut : 1 000 Maximum : 10 000. Toute valeur supérieure à 10 000 est traitée comme 10 000. **Conseil :** Si cette valeur n'est pas assez élevée pour vos indicateurs, envisagez de repenser votre Analyse des performances solution.
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.max_lignes	Nombre d'éléments de répartition dans des visualisations Par défaut : 10
com.snc.pa.thresholds.frequency_intervals_in_the_past_limit	Nombre maximal d'intervalles de fréquence par le passé qu'une tâche de vérification de seuil analyse Valeur par défaut : 2
com.snc.pa.scorecard.max_enregistrement_num	Nombre d'enregistrements à charger automatiquement dans l'onglet Enregistrements pour Centre d'analyse un indicateur unique. Si le nombre d'enregistrements dépasse la valeur de cette propriété, les enregistrements ne sont pas chargés automatiquement. Dans ce cas, l'utilisateur reçoit un message et un bouton s'affiche pour charger tous les enregistrements. Par défaut : 50 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
com.snc.pa.breakdown_element_ui_max_records	Déconseillé dans Centre d'analyse. Limite du nombre d'éléments à extraire pour une répartition. Utilisé pour les champs de recherche (tableau de bord de répartition, ancien tableau de résultats détaillé, etc.) Par défaut : 100
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	S'applique uniquement à Détails des KPI: le nombre maximal de cibles qui peuvent être insérées ou mises à jour en une action en bloc sur la page de configuration des cibles. Si vous rencontrez des délais d'expiration lors de l'insertion ou de la mise à jour de cibles en bloc, envisagez de réduire cette limite. Par défaut : 100
com.snc.pa.widget.max_widget_indicators	Nombre maximal d'indicateurs de widgets, en plus de l'indicateur principal qui peuvent être ajoutés à un widget Par défaut : 7
com.snc.pa.widgets.respect_acl	Limitez la visibilité d'un widget suivant les ACL des indicateurs et des répartitions. Vrai|faux. • Valeur par défaut sur les nouvelles instances : true • Valeur par défaut pour les instances mises à niveau antérieures Quebec: faux

Propriétés des graphiques pour Analyse des performances

Un *graphique* fait ici référence à un composant graphique d'un Analyse des performances widget ou au Centre d'analysefichier . Ces propriétés s'appliquent uniquement à l'interface utilisateur principale, et non aux visualisations dans les espaces de travail configurables.

Propriété	Description
com.snc.pa.default_chart_line_color	Couleur des scores dans les Centre d'analyse widgets et , y compris la ligne de tendance et le graphique à puces. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,1
com.snc.pa.text.trendline_points_for.fréquence	Nombre maximal de points visibles dans la courbe de tendance de l'analyse de texte Par défaut : 30

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
com.snc.pa.default_chart_target_color	Couleur de la cible dans un graphique. • Format : Hexadécimal • Par défaut : #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	Couleur de ligne des cibles personnelles affichées sur l'indicateur Centre d'analyse unique • Type : chaîne • Valeur par défaut : #879394
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Couleur du seuil dans un graphique. • Format : Hexadécimal • Par défaut : #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	Couleur de la ligne des seuils personnels affichés sur un Centre d'analyse indicateur unique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #879394
com.snc.pa.default_chart_area_color0	Couleur de la première zone de dégradé dans un graphique. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,1
com.snc.pa.default_chart_area_color1	Couleur de la deuxième zone de dégradé dans un graphique. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,0
com.snc.pa.navigator_line_color	Couleur de la ligne dans le navigateur de carte. • Format : RVBA. • **Par défaut :** 106,183,239,1
com.snc.pa.navigator_area_color0	Couleur de la première zone de dégradé dans le navigateur graphique. • Format : RVBA. • Par défaut : 204,204,204,0.25
com.snc.pa.navigator_area_color1	Couleur de la deuxième zone de dégradé dans le navigateur de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Format : RVBA. • Par défaut : 204,204,204,0.5
com.snc.pa.navigator_mask_fill_color	Déconseillé dans le Centre d'analysefichier . Masquez la couleur de remplissage du navigateur de carte. • Format : RVBA. • Par défaut : 106,183,239,0.25
com.snc.pa.spark_line_width	Largeur en pixels de la ligne du graphique. Utilisé uniquement sur le widget de la console. Valeur par défaut : 1
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.name_max_length	Nombre maximal de noms d'éléments de légende dans un widget de répartition. Par défaut : 27

Collecteur de données Propriétés d'Analyse des performances

Les propriétés du collecteur de données vous permettent de configurer différentes limites pour Analyse des performances la collecte de données. Les propriétés sont configurées pour protéger le processus de collecte de données. Les valeurs par défaut conviennent à la plupart des environnements.

Remarque :
Essayez de ne pas augmenter ces valeurs au-delà de ce qui est nécessaire. En fonction de votre implémentation, l'augmentation de ces valeurs peut avoir un impact sur les performances. Si possible, consultez un expert du domaine ou un partenaire de mise en œuvre, qui pourra peut-être trouver une solution alternative pour augmenter la valeur de la propriété.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.script_timeout	La durée maximale, en secondes, d'exécution autorisée d'un script pendant un cycle de collecte de données, comme un script source d'indicateur ou un script de répartition. Cette limite s'applique individuellement pour chaque enregistrement traité par le travail de collecte de données. Si un script dépasse cette limite, le travail de collecte de données ignore l'enregistrement actuel. Si vos scripts atteignent fréquemment la limite par défaut, simplifiez-les autant que possible avant de modifier cette propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30
com.snc.pa.dc.query_time_limit	Durée maximale, en minutes, pendant laquelle une requête unique pour une tâche de collecte de données peut s'exécuter avant qu'un avertissement soit consigné. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60
com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source	Nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter à partir d'une source d'indicateur unique. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Si la collecte de données optimisée est activée, ce qui est la condition par défaut, consultez la propriété *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_sou* Cette limite s'applique séparément à chaque source d'indicateur incluse dans un travail de collecte de données. Le nombre d'indicateurs associés à chaque source d'indicateur n'affecte pas cette limite. Par exemple, si une tâche de collecte de données collecte les scores de 12 indicateurs provenant de trois sources d'indicateurs, la tâche peut collecter un maximum de 150 000 enregistrements par défaut : 50 000 à partir de chaque source d'indicateur. **Avertissement :** • Si le nombre d'enregistrements qu'une source d'indicateur contient est supérieur à la valeur de cette propriété, aucun indicateur n'est collecté pour cette source d'indicateur. • Cette propriété peut être remplacée sur des sources d'indicateurs individuelles. Dans ce cas, la source d'indicateur individuelle peut ne pas être collectée même si le nombre de lignes est inférieur à la valeur de *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source	Nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter à partir d'une source d'indicateur unique. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Dans le cas contraire, `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source` s'applique. Pour plus d'informations, consultez Optimisation de la collecte de données. Cette limite s'applique séparément à chaque source d'indicateur incluse dans un travail de collecte de données. Le nombre d'indicateurs associés à chaque source d'indicateur n'affecte pas cette limite. Par exemple, si un travail de collecte de données collecte les scores de 12 indicateurs provenant de trois sources d'indicateurs, le travail peut collecter un maximum de 3 millions d'enregistrements par défaut : 1 million à partir de chaque source d'indicateur. Lors de la mise à niveau vers une version ultérieure à San Diego, le collecteur de données optimisé est activé. Cette propriété remplace alors `.com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source` La valeur par défaut de la nouvelle propriété est fixée à 1 million, sauf si la valeur de `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source` était supérieure à 1 million. Dans ce dernier cas, la valeur initiale de la propriété est conservée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Avertissement : • Si le nombre d'enregistrements qu'une source d'indicateur contient est supérieur à la valeur de cette propriété, aucun indicateur n'est collecté pour cette source d'indicateur. • Cette propriété peut être remplacée sur des sources d'indicateurs individuelles. Dans ce cas, la source d'indicateur individuelle peut ne pas être collectée même si le nombre de lignes est inférieur à la valeur de *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_s* • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 000
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition récupérés par la collecte de données pour chaque source de répartition. Si le nombre d'éléments sur une source de répartition dépasse cette limite, le collecteur de données ne collecte pas les scores de cette source de répartition. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Pour une collecte optimisée des données, reportez-vous à la propriété *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi* Optimisation de la collecte de donnéesVoir aussi . Cette limite s'applique séparément à chaque source de répartition incluse dans une tâche de collecte de données. Le nombre de répartitions associées à chaque source de répartition n'affecte pas cette limite. Par exemple, si une tâche de collecte de données collecte les scores de 12 répartitions provenant de trois sources de répartition, la tâche peut collecter un maximum de 30 000 enregistrements par défaut : 10 000 à partir de chaque source de répartition. **Avertissement :** L'augmentation de cette limite augmente la charge de traitement sur le nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Cette propriété est gérée différemment selon que la collection imbriquée est activée ou non : Si la collection imbriquée est activée, seuls les éléments dont le score n'est pas nul comptent dans cette limite. Le décompte est effectué au fur et à mesure de l'exécution du travail de collecte de données. Lorsque le nombre d'éléments avec des scores atteint cette limite, la source de répartition est désactivée et les scores sont effacés de la mémoire. Lorsque la collection imbriquée n'est pas activée, tous les éléments d'une source de répartition sont comptabilisés dans la limite. Le décompte est effectué avant la collecte des scores. Prenons le cas où la limite par défaut de 10 000 éléments est appliquée à une source de répartition avec 1 million d'éléments, dont 5 000 ont des scores. Sous Collection imbriquée, la tâche collecte les scores de ces 5 000 éléments. Lorsque la collection imbriquée est désactivée, la tâche ne collecte aucun score pour cette source de répartition. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition récupérés par la collecte de données pour chaque source de répartition. Si le nombre d'éléments sur une source de répartition dépasse cette limite, le collecteur de données ne collecte pas les scores de cette source de répartition. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Dans le cas contraire, `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit` s'applique. Pour plus d'informations, consultez Optimisation de la collecte de données. Cette limite s'applique séparément à chaque source de répartition incluse dans une tâche de collecte de données. Le nombre de répartitions associées à chaque source de répartition n'affecte pas cette limite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Par défaut, aucune limite n'est fixée quant au nombre d'éléments de répartition. Si vous rencontrez des problèmes de performances sur des tâches avec des sources de répartition comportant un grand nombre d'éléments, envisagez de définir une limite en concertation avec Service et assistance client. Lors de la mise à niveau vers une version ultérieure à San Diego, la collecte de données optimisée est activée. Cette propriété remplace alors *.com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit* • Type : nombre entier • Valeur par défaut : -1
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition autorisés dans une matrice de deux répartitions. Si cette limite est dépassée, les éléments de répartition de la matrice ne sont pas collectés. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Pour une collecte optimisée des données, reportez-vous à la propriété *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_leve* Optimisation de la collecte de donnéesVoir aussi . Par exemple, avec une limite par défaut de 1 million d'éléments, une répartition de premier niveau avec 10 000 éléments et une répartition de deuxième niveau avec 500, la matrice résultante de 5 millions d'éléments n'est pas collectée. Si la répartition de premier niveau ne comporte que 1 000 éléments, les 500 000 éléments qui en résultent sont collectés. **Remarque :** Cette limite est également affectée par la *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit* propriété. Aucune matrice de répartition n'est collectée lorsque l'une des sources de répartition dépasse cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_level2_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition autorisés dans une matrice de deux répartitions. Si cette limite est dépassée, les éléments de répartition ne sont pas collectés. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Consultez Optimisation de la collecte de données. Par défaut, aucune limite n'est définie sur le nombre d'éléments de répartition dans une matrice. Si vous rencontrez des problèmes de performances sur des tâches avec des sources de répartition comportant un grand nombre d'éléments, envisagez de définir une limite en concertation avec Service et assistance client. **Remarque :** Cette limite pourrait être affectée par la `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi` propriété. Si cette limite est définie, aucune matrice de répartition n'est collectée lorsque l'une des sources de répartition dépasse cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : -1
com.snc.pa.dc.max_error_count	Nombre maximal d'erreurs qui peuvent se produire pour une seule tâche de collecte de données exécutée avant l'arrêt de la collecte de données. Les erreurs lors de la collecte de données se produisent généralement en raison d'un script non valide ou lorsque vous rencontrez la limite de délai d'expiration de script. Si vous rencontrez cette limite, examinez tous les scripts qui s'exécutent pendant la collecte de données pour vous assurer qu'ils sont valides et qu'ils fonctionnent comme prévu. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 500
com.snc.pa.dc.max_enregistrements	Nombre maximal d'ID système stockés dans un seul enregistrement d'instantané [pa_snapshots]. Un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	enregistrement d'instantané est créé pour chaque score collecté, et un champ de cet enregistrement contient tous les ID système des enregistrements qui contribuent au score. Si cette limite est dépassée, un enregistrement d'instantané est créé avec le nombre maximal d'enregistrements. Cette limite s'applique uniquement lorsque **l'option Collecter les enregistrements** est sélectionnée pour un indicateur. Par exemple, supposons que vous utilisiez la limite par défaut de 5 000 et que vous exécutiez une tâche dans laquelle 5 010 enregistrements contribuent au score. Le système crée un enregistrement d'instantané avec une liste séparée par des virgules des 5 000 premiers ID système dans le champ sys_id. En règle générale, la limite par défaut fournit suffisamment de détails sur les enregistrements collectés. L'augmentation de cette limite peut avoir un impact sur les performances lors de la collecte de données ou de l'exécution d'opérations sur la table Instantané. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5000

Scores et com.snc.pa.breakdown_element_cutoff collectés

Les éléments d'une répartition que les Centre d'analyse et Détails des KPI affichent pour une date sélectionnée dépendent du nombre d'éléments et de la valeur de *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*.

En général, lorsque le nombre d'éléments d'une répartition dépasse *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, les Centre d'analyse et Détails des KPI n'affichent que les éléments qui ont déjà eu un score.

Pour un indicateur de formule, les éléments ayant déjà eu un score pour tous les indicateurs automatisés de contribution sont affichés. Il n'est pas nécessaire que ces scores correspondent à la même date. L'exigence est seulement que pour chaque indicateur de contribution, à une certaine date, il y ait eu un score pour l'élément.

Pour les scores collectés d'un indicateur automatisé (c'est-à-dire pour tous les scores autres que les scores en temps réel), il existe deux comportements :

- Si le nombre d'éléments ayant déjà obtenu un score est inférieur à la limite définie dans *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, tous ces éléments sont répertoriés pour n'importe quelle date sélectionnée. Les éléments qui n'ont pas de score pour la date sélectionnée sont toujours répertoriés pour cette date. Ce comportement est identique à celui des scores en temps réel.
- Si le nombre d'éléments ayant déjà eu un score est supérieur à la limite définie dans *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, seuls les éléments ayant un score ou une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valeur de changement pour une date sélectionnée sont répertoriés pour cette date. Les éléments qui n'ont pas de score ou de valeur de changement pour cette date ne sont pas répertoriés, qu'ils aient ou non un score pour une autre date.

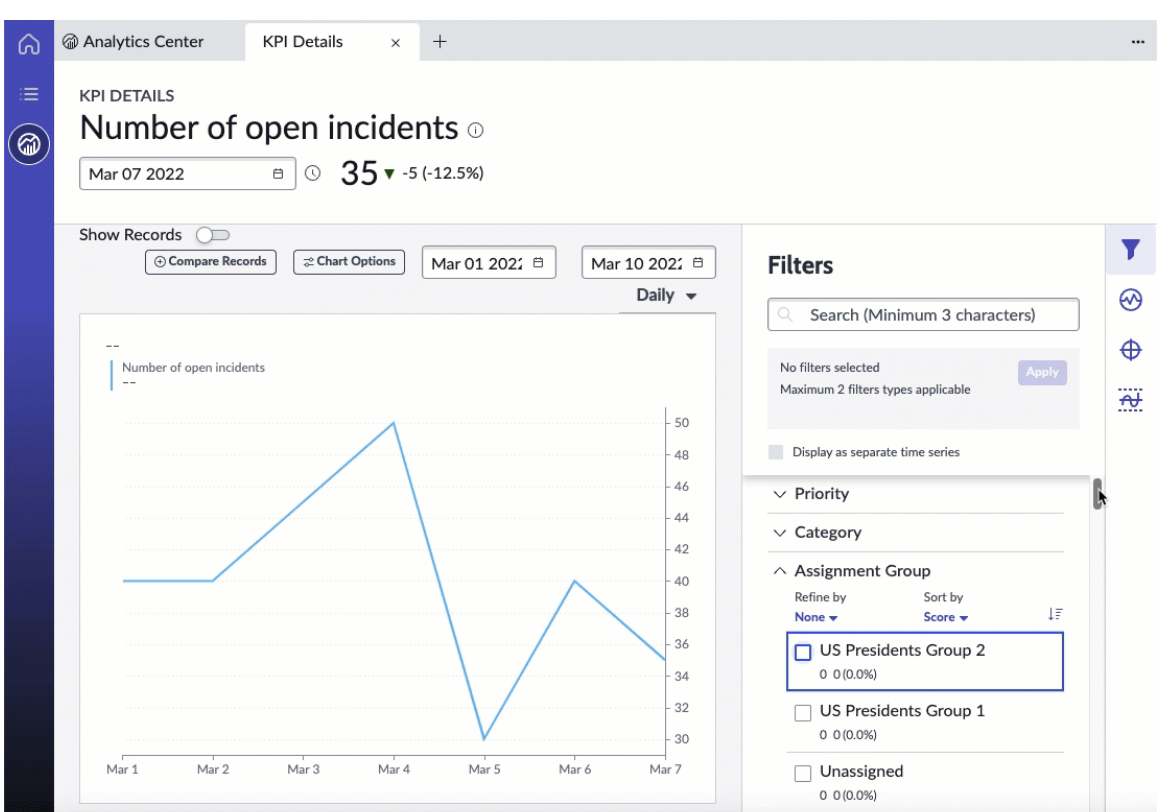
Conseil :

Pour éviter l'apparition d'éléments avec des scores nuls dans les indicateurs ou pour les Centre d'analyseDétails des KPI indicateurs automatisés, définissez une valeur faible pour `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`, telle que 0 ou 1. Cependant, les éléments avec des scores nuls peuvent toujours apparaître pour les scores en temps réel et les indicateurs de formule.

Example: Scores apparaissant pour les indicateurs automatisés avec différentes valeurs de com.snc.pa.breakdown_element_cutoff

Cet exemple permet Détails des KPI d'explorer la répartition des groupes d'affectation pour l'indicateur « Nombre d'incidents ouverts ». La répartition du groupe d'affectation sur l'instance utilisée dans l'exemple comporte un peu moins de 50 éléments.

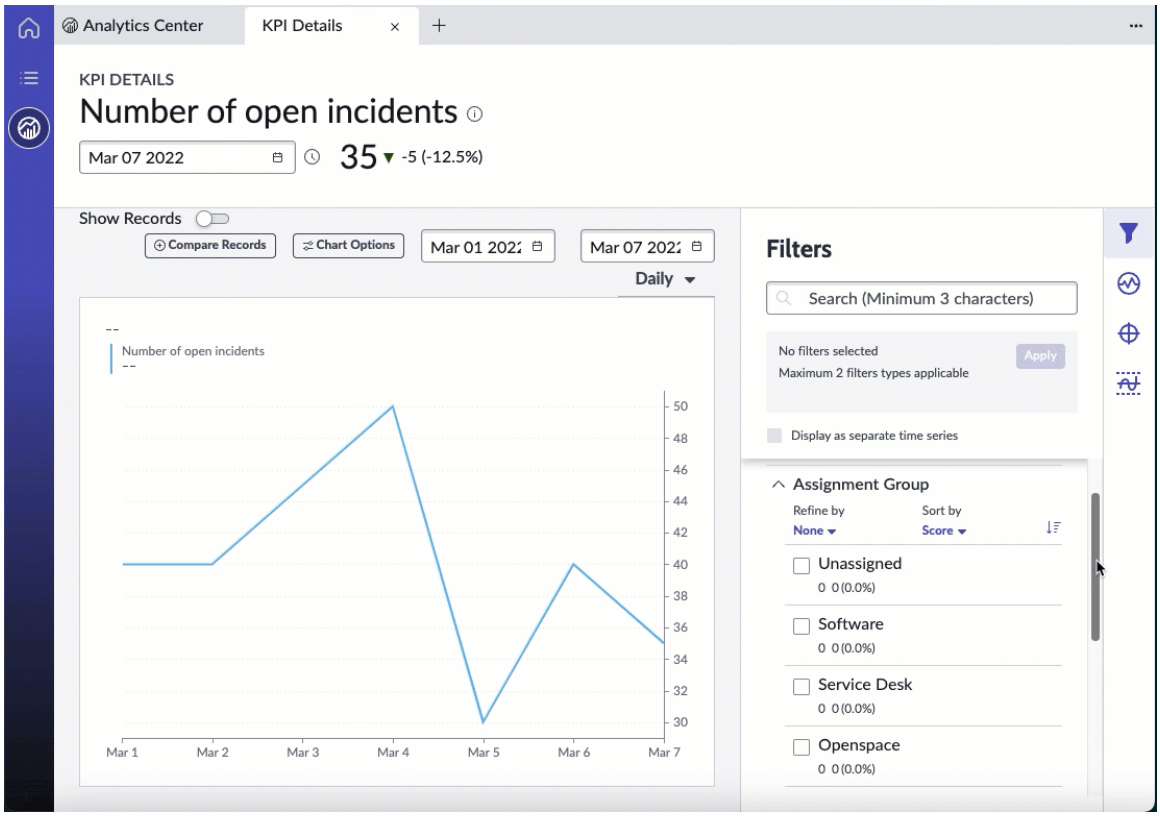
Le premier est le cas par défaut, où `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`=50. Cette valeur est supérieure au nombre d'éléments du groupe d'affectation. Par conséquent, pour toute date sélectionnée, tous les éléments du groupe de répartition sont affichés.



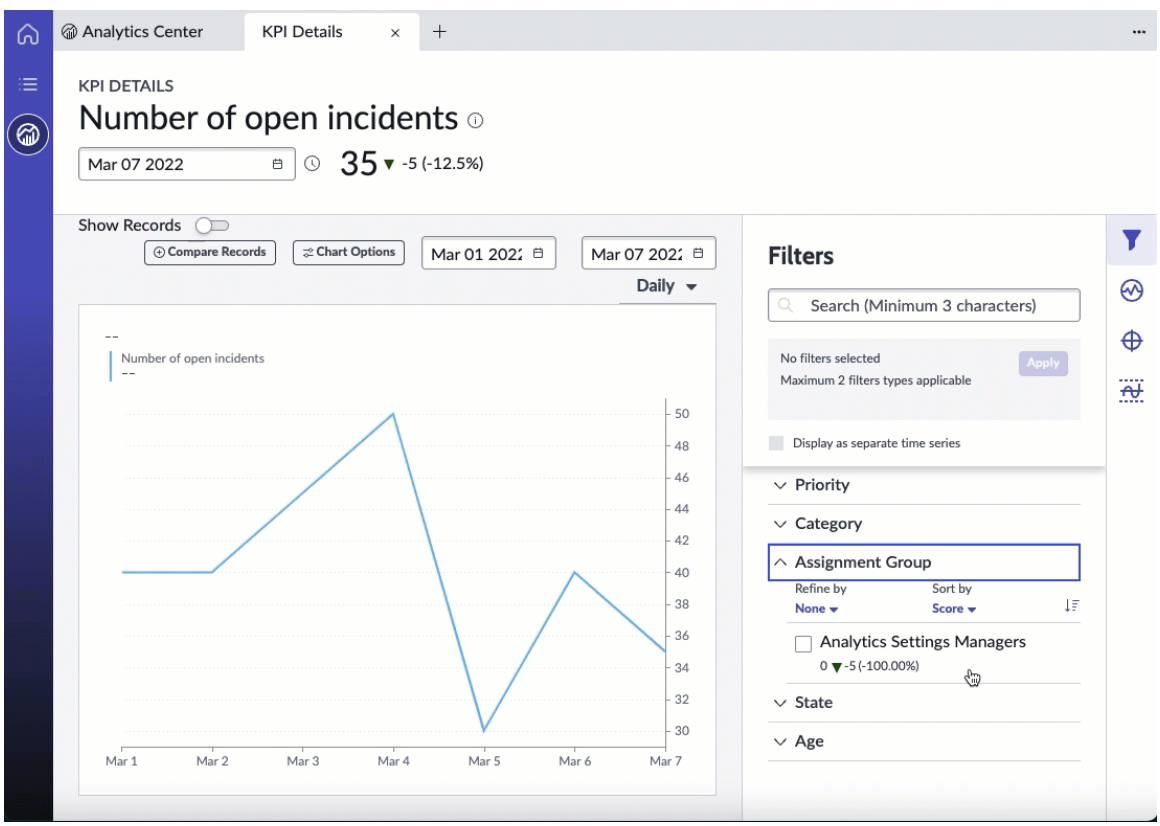
Le cas suivant est où `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`=10. Le nombre d'éléments dans la répartition du groupe d'affectation dépasse de loin cette valeur. Cependant, seuls huit éléments ont déjà obtenu un score. Ce nombre est inférieur à la valeur seuil de 10, donc pour n'importe quelle date, les huit éléments sont affichés, même lorsqu'ils sont nuls.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Enfin, il y a le cas où *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*=5. Ce nombre est inférieur au nombre d'éléments qui ont déjà eu un score. Désormais, seuls les éléments dont la valeur n'est pas nulle ou dont la valeur de changement est identique à la date sélectionnée sont affichés à cette date. Différents éléments sont donc affichés pour différentes dates.

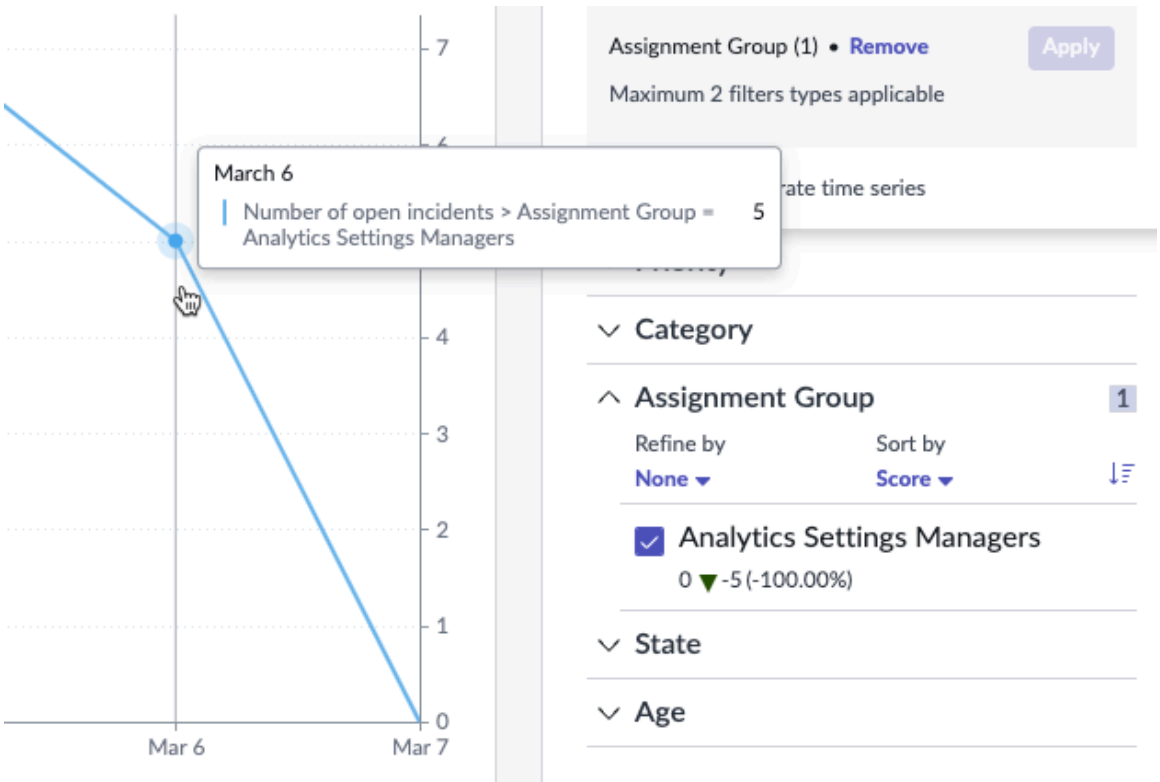


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

L'élément Gestionnaire des paramètres d'analyse est affiché pour le 7 mars malgré sa valeur nulle. Il est affiché parce qu'il avait une valeur de 5 pour la période de collecte précédente et a donc une valeur de variation de -5 pour le 7 mars.



Évaluation de dépendance

L'évaluation des dépendances vous permet d'afficher, d'analyser et de modifier vos composants Performance Analytics, y compris les widgets, les indicateurs et les répartitions, à partir d'une vue unique. En examinant la hiérarchie des composants et les relations entre eux, vous pouvez voir immédiatement qui est impacté par un changement et quels sont les effets de vos changements.

Important :
L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics pour les visualisations de données. En outre, vous pouvez lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Interface utilisateur principalePlatform Analytics tableau de bord.

L'évaluation des dépendances se compose de plusieurs composants :

Arborescence de haut en bas

L'arborescence de haut en bas présente les composants d'une entité Performance Analytics dans une vue hiérarchique. Si vous lancez l'évaluation des dépendances sur un tableau de bord, par exemple, l'arborescence de haut en bas affiche les nœuds de chacun des onglets du tableau de bord. Lorsque vous sélectionnez un onglet de tableau de bord, l'arborescence se développe pour afficher les nœuds qui représentent chacun des widgets sur le tableau de bord.

Arborescence ascendante

L'arborescence ascendante indique où une entité Performance Analytics est utilisée dans votre instance. Si vous sélectionnez **Afficher le champ Utilisé par** dans le menu contextuel d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

composant d'arborescence, l'arborescence affiche tous les endroits où cette entité est utilisée.

Cliquez sur l'icône de réinitialisation ( ) pour revenir à l'arborescence de haut en bas.

Synthèses des composants

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher un résumé du composant.

Autres actions

Cliquez sur l'icône du menu contextuel ( ) dans n'importe quel composant pour afficher les actions disponibles pour ce composant. Il s'agit notamment de la modification du composant, de l'affichage de la carte de schéma du composant et de l'aperçu d'un widget.

Remarque :
L'arborescence est persistante. Lorsque vous revenez à l'évaluation des dépendances, l'arborescence affiche la même configuration que lors de la dernière visite.

Lancer l'évaluation des dépendances

Utilisez l'arborescence de l'évaluation des dépendances pour afficher et modifier Analyse des performances des composants, notamment des widgets, des indicateurs et des répartitions, à partir d'une vue unique. Vous pouvez voir les effets de vos changements immédiatement.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'arborescence de l'évaluation des dépendances s'ouvre dans la même fenêtre de navigateur que celle à partir de laquelle vous l'avez lancée. Modifiez les fenêtres ouvertes dans des fenêtres contextuelles afin de ne pas avoir à naviguer entre les fenêtres du navigateur ou à ne pas perdre le contexte. Cette tâche décrit comment lancer l'évaluation des dépendances à partir de la liste Tableaux de bord. Vous pouvez également accéder à l'un des emplacements suivants, sélectionner un élément dans la liste et cliquer sur **Lancer l'évaluation des dépendances** dans les liens connexes :

- **Analyse des performances** > **Widgets**
- **Analyse des performances** > **Scripts**
- **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés**
- **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels**
- **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources d'indicateurs**
- **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Répartitions automatisées**
- **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Répartitions manuelles**
- **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources de répartition**
- **Analyse des performances** > **Tableaux de résultats**

Remarque :
Dans un Centre d'analyse , sélectionnez le menu contextuel, puis sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.

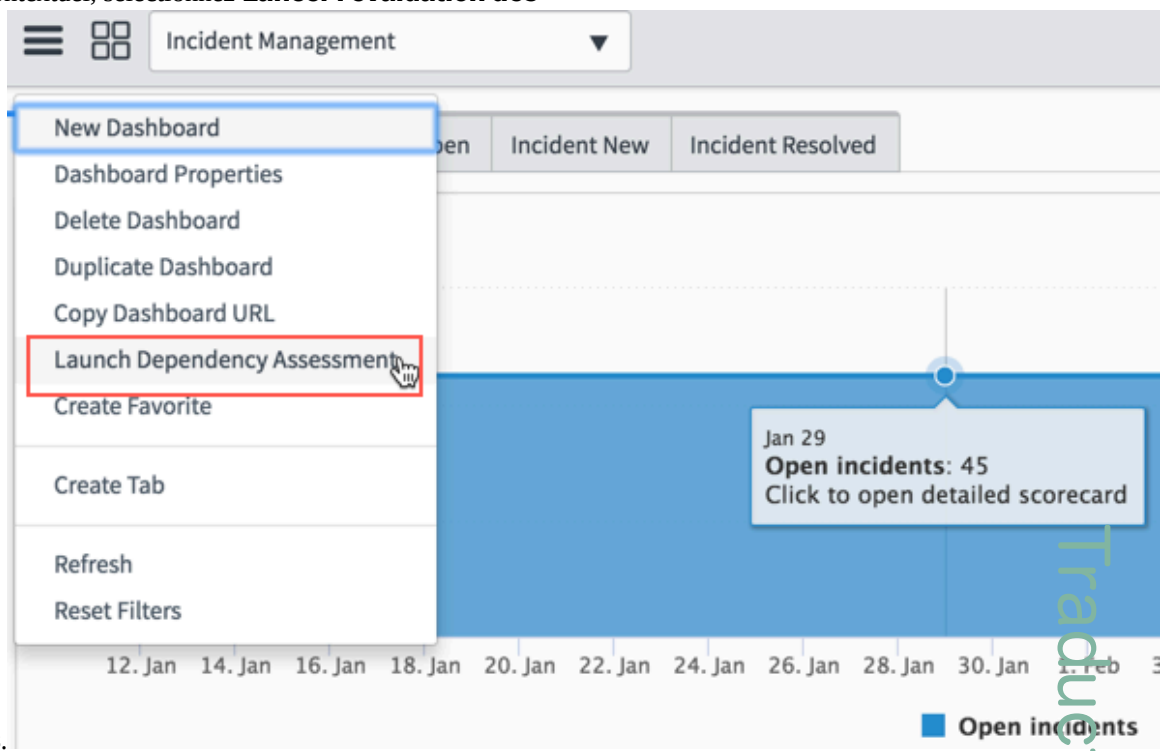
Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Tableaux de bord** > ou **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.



Vous pouvez également sélectionner **Propriétés du tableau de bord** et cliquer sur **Lancer l'évaluation des dépendances** dans les liens connexes.

Résultats

L'arborescence du tableau de bord sélectionné s'ouvre.

Arborescence de l'évaluation des dépendances

L'arborescence permet aux utilisateurs administrateurs de voir les relations entre les entités PA et de connaître l'impact des modifications apportées à n'importe quel nœud de la hiérarchie de l'arborescence.

L'arborescence d'évaluation des dépendances se compose d'une variété de nœuds possibles et d'une légende. Les nœuds représentent les entités Performance Analytics. Pointez sur un nœud et le type de nœud est mis en surbrillance dans la légende. Lorsque vous cliquez sur un noeud dans l'arborescence, les noeuds enfants s'ouvrent. S'il y a plus de huit noeuds dans un niveau de l'arborescence, six sont affichés et un septième noeud indique combien de noeuds ne sont pas affichés. Cliquez sur ce nœud pour afficher la liste des autres nœuds.

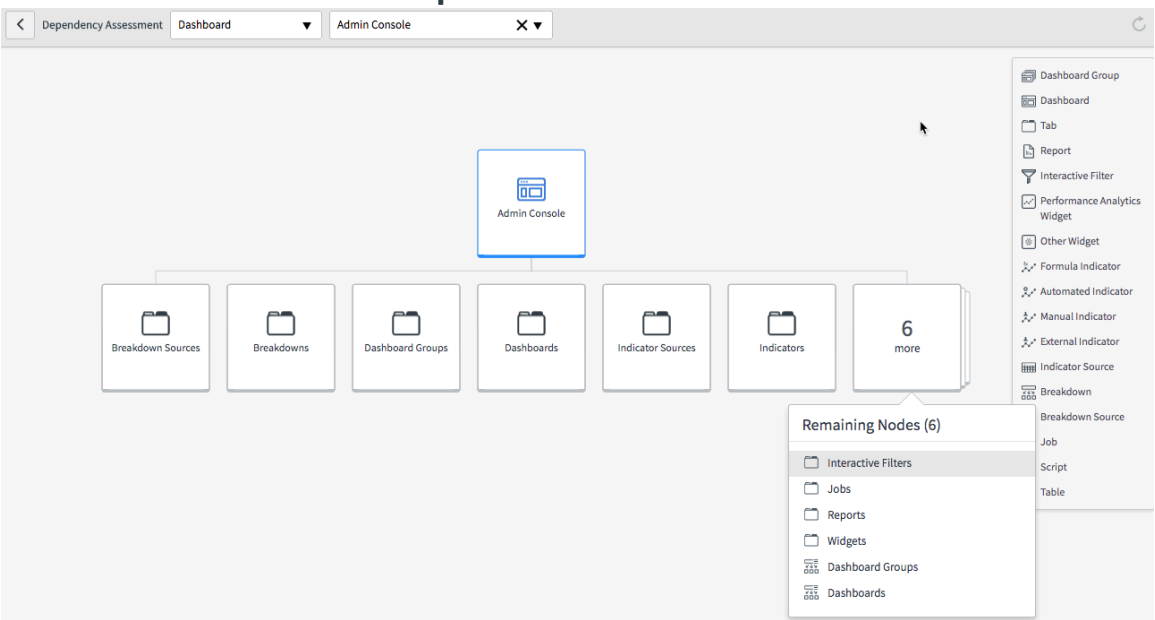
L'en-tête de l'arborescence contient des listes de choix permettant de modifier le type d'entité PA et une valeur. L'arborescence se met à jour en fonction de vos choix. Cliquez sur le bouton de réinitialisation ( ) pour revenir à l'arborescence au point de départ avec uniquement le parent de premier niveau et ses nœuds enfants immédiats.

Chaque nœud dispose d'un menu contextuel ( ) dans lequel vous pouvez choisir parmi un certain nombre d'actions. Choisissez **Afficher le champ Utilisé par** pour modifier l'arborescence afin d'afficher l'emplacement d'utilisation d'un nœud dans votre instance. Consultez Arborescence ascendante pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

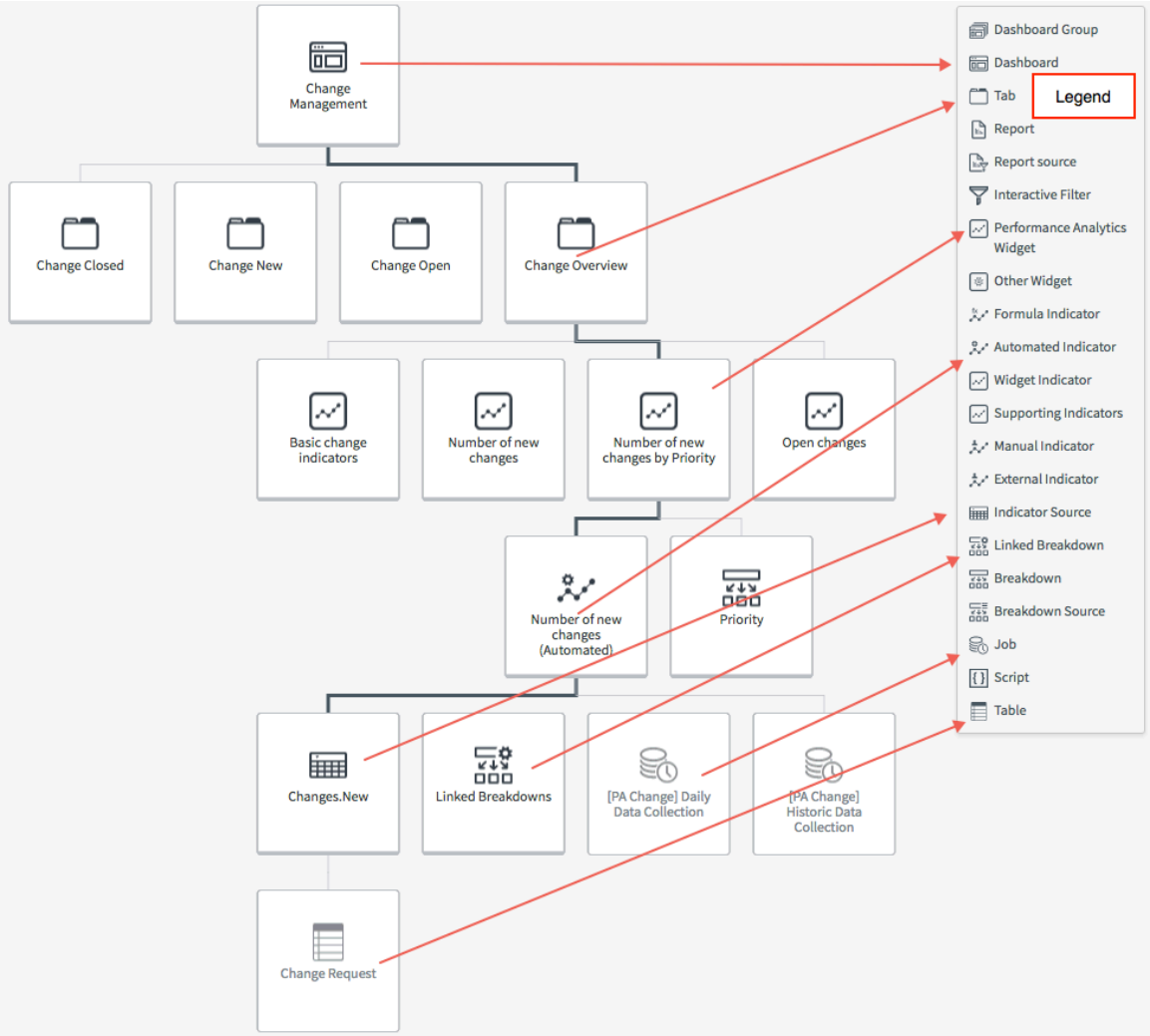
Arborescence d'évaluation des dépendances



La figure ci-dessous donne un exemple d'arborescence de haut en bas, à partir d'un tableau de bord au niveau supérieur, de ses onglets au deuxième niveau, des widgets de l'un des onglets du tableau de bord au troisième niveau, etc. L'arborescence de l'exemple affiche toutes les répartitions et tous les indicateurs de support tels qu'ils sont définis dans le formulaire Répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

Répartitions de Performance Analytics

Arborescence ascendante

Vous pouvez voir où un élément de l'arborescence est utilisé. Ceci est utile lorsque vous souhaitez modifier un élément tel qu'un indicateur ou une répartition et voir l'effet de votre changement sur d'autres éléments PA.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Lancer l'évaluation des dépendances sur l'entité Performance Analytics que vous souhaitez examiner.

   a. Accédez à la **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.

   b. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez examiner ou le tableau de bord qui utilise l'entité que vous souhaitez examiner.
   Dans cet exemple, nous commençons par le tableau de bord Utilisation par demandeur.

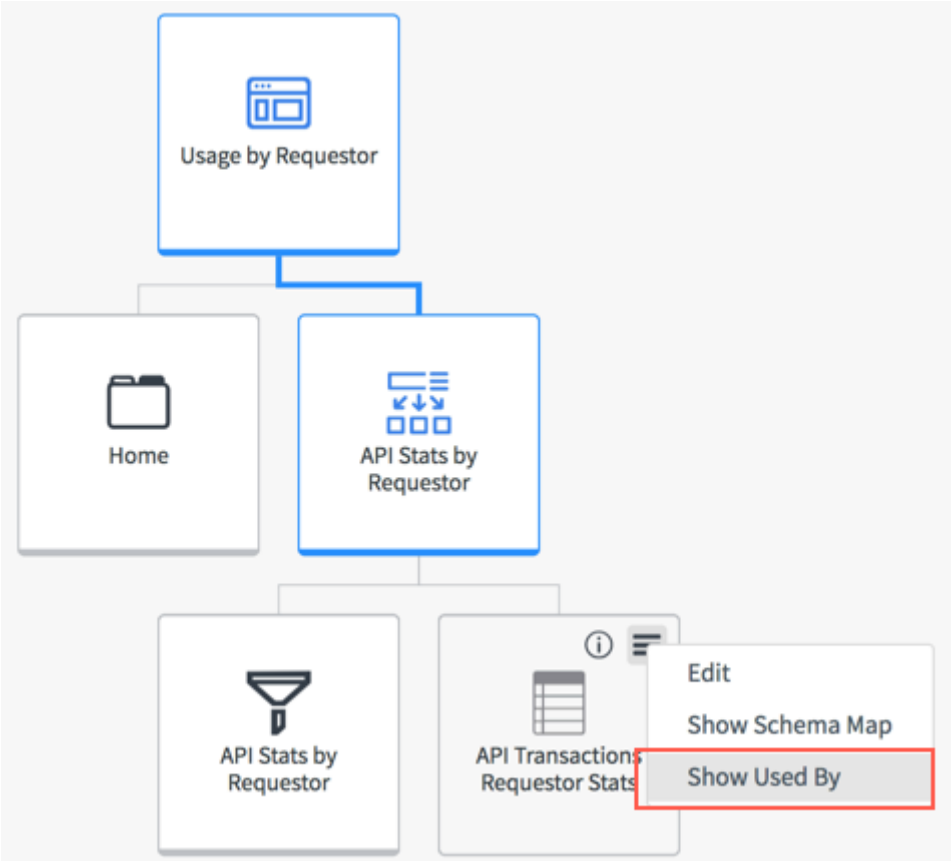
   c. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Développez l'arborescence pour localiser l'entité que vous souhaitez examiner.

3. Cliquez sur le menu contextuel ( ) de l'entité et sélectionnez **Afficher l'utilisation par**.



4. L'arborescence de haut en bas est remplacée par une vue qui affiche toutes les entités qui utilisent l'entité sélectionnée.
Dans ce cas, la table Statistiques du demandeur de transactions API est utilisée par une source de répartition, trois rapports et deux filtres interactifs :



5. Cliquez sur le bouton de réinitialisation ( ) pour revenir à la sélection de base de l'arborescence, comme indiqué dans l'en-tête.



Navigation dans l'arborescence

Pour naviguer efficacement dans l'arborescence de la console d'administration, il est bon de savoir ce qu'indiquent les différentes icônes et autres données visuelles de l'arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déplacement dans l'arborescence

Vous pouvez cliquer et faire glisser l'arborescence pour afficher les nœuds qui se trouvent en dehors de l'écran. Vous pouvez également utiliser Ctrl+A, puis utiliser les touches fléchées pour déplacer l'arborescence. Utilisez la touche de tabulation pour revenir au premier nœud de l'arborescence.

Types de nœuds

Les types de noeuds reflètent les différentes caractéristiques de Analyse des performances. Lorsque vous cliquez sur un nœud, il se développe dans ses entités enfants au niveau suivant de l'arborescence.

Nœuds liés au tableau de bord

Les nœuds de groupe de tableaux de bord se développent en tableaux de bord. Les tableaux de bord se développent en onglets de tableau de bord, même si le tableau de bord n'a qu'un seul onglet. Les onglets du tableau de bord se développent dans le contenu de l'onglet.

Widgets

Les widgets ouvrent des nœuds qui affichent leurs composants.

Indicateurs

Tous les nœuds d'indicateurs s'ouvrent en nœuds pour les sources, répartitions, tâches et scripts qui les composent. Les nœuds d'indicateurs comprennent les indicateurs automatisés, de formule, de widget, manuels, externes et de support.

Rapports

Les rapports ouvrent des nœuds qui affichent les tables de leurs composants.

Répartitions

Les répartitions ouvrent des nœuds qui affichent leurs sources.

Sources

Tous les nœuds sources (répartition, indicateur et sources de rapport) ouvrent des nœuds qui affichent leurs tables sources.

Lorsque vous cliquez sur un widget de texte, le fichier sous-jacent apparaît sous la forme d'une fenêtre contextuelle au-dessus de l'arborescence. Les choix provenant d'un menu contextuel s'affichent également dans une fenêtre contextuelle.

Icônes

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Groupe de tableaux de bord	Modifier
	Tableau de bord	• Modifier • Afficher le tableau de bord Lorsque vous sélectionnez Afficher le tableau de bord, le tableau de bord s'affiche dans une fenêtre contextuelle au-dessus de l'arborescence. Toutes les fonctionnalités du tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		de bord sont disponibles, y compris le partage, la configuration de la mise en page et l'ajout de widgets. Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle, l'arborescence est à nouveau visible. • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Onglet Tableau de bord	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Rapport	• Modifier Ouvre le rapport dans le concepteur de rapports dans une fenêtre contextuelle. Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle, l'arborescence est à nouveau visible. • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Source des rapports	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Filtre interactif	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Widget Analyse des performances	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Aperçu du widget** pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle. • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Autre Widget	Pas de menu contextuel
	Indicateur de formule	• Modifier • Afficher Centre d'analyse • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Indicateur automatisé	• Modifier • Afficher Centre d'analyse • Afficher les scores

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		• Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Indicateur de widgets	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Aperçu du widget** pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle.
	Indicateurs de support	Modifier
	Indicateur manuel	Modifier
	Indicateur externe	Modifier
	Source de l'indicateur	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Répartition liée	Pas de menu contextuel Cliquez sur la vignette pour afficher les répartitions associées.
	Répartition	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Source de répartition	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Tâche	• Modifier • Exécuter maintenant • Afficher tous les journaux • Afficher le dernier journal exécuté • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Script	Modifier
	Table	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Widget de filtre	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Aperçu du widget** pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		• Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

Autres données visuelles

Chaque nœud comporte une ou plusieurs de ces icônes. Pointez sur le coin supérieur droit du nœud pour les afficher.

Bouton Informations [ⓘ]

Cliquez sur le bouton d'informations pour afficher plus de détails sur le nœud. Le panneau d'informations d'un nœud affiche des informations différentes selon le type de nœud, mais tous les panneaux d'informations disposent d'un bouton **Ouvrir l'enregistrement** . Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir l'enregistrement pour modification.

Menu contextuel [Bouton du ☰]

Cliquez sur l'icône du menu contextuel pour effectuer d'autres actions sur la source du nœud.

Indicateurs d'erreur [⚠]

Ouvrez l'élément auquel le nœud fait référence afin de pouvoir corriger les problèmes éventuels.

Séparation de domaine et Analyse des performances

L'application Séparation de domaine est prise en charge pour Analyse des performances. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder. Analyse des performances prend en charge la collecte des scores à partir de plusieurs domaines et peut être configuré pour activer une administration spécifique au domaine. La fonctionnalité de configuration de domaine étendue est disponible pour les clients ayant des domaines complexes.

Niveau de prise en charge : Amélioré

- Inclut les niveaux **Basique** et **Standard**.
- Le processus piloté par les données permet aux clients du fournisseur de service de modifier la logique métier basée sur des cas d'utilisation définis. Ces configurations sont basées sur l'interface utilisateur et sont sécurisées de sorte que les configurations d'un client ne peuvent pas en affecter une autre.
- Les locataires de l'instance doivent être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) pour eux-mêmes. Cette logique et ces paramètres sont attendus pour un fonctionnement normal de l'application.

Exemple de cas d'utilisation : les locataire-clients d'un environnement partagé doivent être en mesure de modifier la matrice d'impact, d'urgence ou de priorité pour définir la priorité au sein de leur domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Besoins

- Un version d'abonnement entièrement activée de Analyse des performances. Reportez-vous à la section Activation de votre abonnement Performance Analytics.
- Le module d'extension Domain Support — Domain Extension Installer.

Avertissement :
Les instances avec un grand nombre de domaines, comme c'est généralement le cas pour les fournisseurs de services multiples (MSP), peuvent subir une dégradation des performances lors de la Analyse des performances récupération des scores. Pour une solution potentielle, voir KB1516963 . L'accès à Now Support est obligatoire.

Approches de la séparation de domaine

Il existe trois approches de la séparation de domaine dans Analyse des performances:

Global

Les Analyse des performances enregistrements, tels que les indicateurs et les répartitions, sont tous dans le domaine global. Les tâches de collecte de données respectent les domaines des enregistrements de table de faits, tels que les incidents, lorsqu'elles collectent des scores d'indicateur. Les utilisateurs ne voient les scores que des domaines sur lesquels ils ont une visibilité. Solutions Platform Analytics Utilisez cette approche. C'est l'approche la plus adaptée dans la plupart des cas.

Spécifique au domaine

Les Analyse des performances enregistrements eux-mêmes sont séparés par domaine. Chaque domaine a des utilisateurs avec pa_admin et d'autres rôles pour gérer .Analyse des performances

Hybride

Les enregistrements de bas niveau Analyse des performances , tels que les sources d'indicateurs, sont globaux. Les enregistrements de haut niveau Analyse des performances , tels que les widgets, sont séparés par domaine. Les utilisateurs pa_admin gèrent les enregistrements globaux de bas niveau. Chaque domaine a des utilisateurs avec des rôles comme pa_power_user pour gérer les enregistrements de haut niveau. Cette approche est avancée.

Pour en savoir plus, consultez :

- Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine
- Performance Analytics pour les fournisseurs de services gérés
- Gestion des portefeuilles de projets SPM, Séparation de domaine et Fournisseurs de services gérés

Fonctionnalités étendues pour les domaines complexes

Vous pouvez étendre la prise en charge de Séparation de domaine avec Analyse des performances les fonctionnalités suivantes, conçues spécialement pour les clients ayant des domaines complexes à gérer :

Configurations hiérarchiques multi-domaines

Regroupez les domaines en fonction de leur visibilité pour un groupe d'utilisateurs ou d'autres conditions. Collecter des scores sur certains, tous les domaines enfants ou aucun de ces domaines. Décidez s'il faut déployer les scores de domaine enfant sur le domaine parent, et si c'est pour tous les enfants ou uniquement pour ceux qui sont explicitement dans la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collecter les scores agrégés

Combinez les scores de plusieurs domaines dans une configuration de domaine pour créer un score agrégé.

Filtrage des tableaux de bord par domaine

Filtrez les tableaux de bord pour afficher les scores par domaine ou par agrégat de domaine, comme vous le feriez par répartition.

La fonctionnalité étendue est disponible dans le module d'extension Analyse des performances — Domain Separation Support. Les exigences générales relatives à la séparation de domaine s'appliquent Analyse des performances également.

La fonctionnalité étendue ne prend en charge que l'approche globale de la séparation de domaine.

Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité étendue, voir : Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine

Lorsque vous utilisez Analyse des performances Séparation de domaine, vous pouvez collecter des scores spécifiques à un domaine. Vous pouvez utiliser des enregistrements de table globaux ou spécifiques à Analyse des performances un domaine, ou même une combinaison des deux.

Approche globale et collecte de scores spécifiques à un domaine

Vous pouvez conserver tous les enregistrements, tels que les Analyse des performances indicateurs, les répartitions et les widgets, dans le domaine Global. Dans ce cas, vous appliquez Séparation de domaine par le biais de travaux de collecte de données spécifiques au domaine.

Pour configurer une tâche de collecte de données spécifique à un domaine, ajoutez-y une **option Exécuter en tant qu'utilisateur** . **Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données est exécutée. Pour plus d'informations, consultez Créer ou planifier un travail de collecte de données.

Vous pouvez également spécifier une configuration de domaine. Les configurations de domaine font partie du module d'extension pour la prise en charge de domaine, destiné à faciliter la Analyse des performances gestion de domaine complexe. Pour plus d'informations, consultez Associer une configuration de domaine à une tâche de collecte de données.

Le travail de collecte de données collecte les scores par rapport aux enregistrements de table de faits dans le domaine global. La tâche collecte également les scores par rapport aux enregistrements dans les domaines de **l'Exécuter en tant qu'utilisateur** . La tâche stocke les scores dans le domaine à partir duquel elle les a collectés. Dans les visualisations de données, un utilisateur voit uniquement les scores des domaines sur lesquels il a une visibilité.

Si vous spécifiez uniquement un **Exécuter en tant qu'utilisateur** , les scores de tous les domaines enfants sont déployés sur le parent. Si vous spécifiez également une configuration de domaine, d'autres options sont disponibles. Pour plus d'informations sur les options de collecte et de déploiement des scores de domaine enfant, reportez-vous à la section Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Seuls les utilisateurs ayant le rôle pa_admin qui sont membres de l'un des domaines pour lesquels la tâche collecte des scores peuvent modifier les tâches de collecte de données séparées par domaine. Les utilisateurs globaux disposant pa_admin peuvent modifier n'importe quelle tâche.

Par défaut, Solutions Platform Analytics utilisez l'approche globale.

Remarque :
Les configurations de domaine nécessitent une approche globale de la séparation de domaine. Pour plus d'informations, consultez Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.

Approche spécifique au domaine

En utilisant des enregistrements spécifiques Analyse des performances à un domaine, vous pouvez accorder le rôle pa_admin aux utilisateurs du domaine pour qu'ils créent leurs propres composants spécifiques au domaine. Les utilisateurs, y compris les administrateurs, ne peuvent créer et modifier Analyse des performances des enregistrements que dans leur domaine. Les utilisateurs des domaines enfants peuvent lire les enregistrements d'un domaine parent, mais pas les modifier Analyse des performances .

Vous devez créer une copie spécifique d'un Analyse des performances enregistrement pour l'utiliser dans ce domaine. Par exemple, pour ajouter une condition spécifique à un domaine à une source d'indicateur, vous devez créer une copie de l'indicateur et de la source d'indicateur dans ce domaine.

Vous pouvez copier rapidement un indicateur ou une répartition et les données connexes à partir d'un autre domaine. Utilisez l'action **d'interface utilisateur Insérer et rester avec des relations** sur les formulaires Indicateur ou Répartition. Les répartitions, exclusions de répartitions ou relations d'exclusion de séries chronologiques sont également copiées. Tous les travaux planifiés associés ne sont copiés que si **l'utilisateur Exécuter en tant qu'utilisateur** pour cette tâche est l'utilisateur actuel.

Pour collecter des scores, créez une tâche de collecteur de données associée aux indicateurs spécifiques au domaine.

Remarque :
Les utilisateurs du domaine ne peuvent pas définir Analyse des performances des propriétés qui commencent par com.snc.pa. Seuls les utilisateurs disposant du rôle admin ou pa_admin dans le domaine global peuvent voir ou définir ces propriétés.

Approche hybride

Une approche hybride conserve les enregistrements fondamentaux Analyse des performances réutilisables tels que les sources d'indicateurs dans le domaine global ou un domaine parent. En même temps, les administrateurs d'autres domaines créent des enregistrements de niveau Analyse des performances supérieur spécifiques à un domaine, tels que des indicateurs et des widgets.

Remarque :
L'approche hybride est une option avancée. Implémentez avec succès les approches globales ou spécifiques à un domaine avant d'essayer d'utiliser une approche hybride.

Avec une approche hybride, les enregistrements fondamentaux doivent être gérés uniquement au sein du domaine global ou d'un domaine parent. Tous les autres Analyse des performances enregistrements, tels que les widgets et les indicateurs, doivent être gérés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

séparément au sein de chaque domaine enfant. Les types d'enregistrement suivants sont considérés comme des enregistrements fondamentaux :

- Sous-groupes
- Catégories
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

Copie d'enregistrements Analyse des performances entre les domaines

Vous pouvez réutiliser Analyse des performances les enregistrements dans plusieurs domaines. L'API `PADomainUtils fournit des` fonctionnalités qui permettent aux administrateurs de déplacer ou de copier Analyse des performances des enregistrements entre les domaines.

Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine

Au lieu de configurer Analyse des performances pour les domaines d'un utilisateur spécifique, créez une configuration de domaine réutilisable. Sélectionnez les domaines visibles par un groupe d'utilisateurs ou filtrez directement les domaines. Les configurations de domaine vous permettent de définir des relations hiérarchiques et d'agréger des scores dans plusieurs domaines.

Remarque :
Analyse des performances Les configurations de domaine sont activées avec le module d'extension Analyse des performances – Domain Separation Support. Pour plus d'informations sur les modules d'extension, consultez Activer un module d'extension .

Associez ces configurations de domaine à des tâches de collecte de données et à des tableaux de bord spécifiques pour fournir des scores pertinents aux utilisateurs. En même temps, conservez vos Analyse des performances enregistrements, tels que les indicateurs, les répartitions et leurs sources, dans le domaine global.

Important :
Qu'une configuration de domaine soit utilisée ou non, **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données est exécutée.

Seuls Analyse des performances les administrateurs ayant accès à tous les domaines d'une configuration peuvent modifier une tâche de collecte de données à laquelle une configuration de domaine est appliquée.

Approche requise

Seule l'approche globale avec séparation de Analyse des performances domaine prend en charge les configurations de domaine. Pour plus d'informations, consultez Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données, tables de processus et Exécuter en tant qu'utilisateur

L'option Exécuter en tant qu'utilisateur détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données est exécutée. Si vous collectez les scores uniquement sur des tables de données telles que Incident [incident], définissez un administrateur du domaine global comme **Exécuter en tant qu'utilisateur** . Cet utilisateur et le collecteur de données qui s'exécute sous lui bénéficient d'une visibilité complète sur tous les enregistrements de table de données.

Une approche différente est nécessaire si vous collectez des scores sur un domaine de processus. Il est d'usage de définir des enregistrements de processus tels que des règles métier et des SLA sur un domaine de processus. Dans ce cas, **un utilisateur Exécuter en tant qu'administrateur** global n'a de visibilité que sur les enregistrements de domaine global de ces tables. Cette limitation a également un impact sur les scores collectés via les vues de base de données, par exemple si une jointure est effectuée dans une table SLA comme contract_sla. Dans ce cas, définissez un utilisateur ayant une visibilité explicite sur les domaines de processus pertinents en tant qu'utilisateur **Exécuter en tant que** .

Options de collecte, de déploiement et d'agrégation

L'enregistrement de configuration de domaine offre une flexibilité dans la manière dont les enregistrements de domaine contribuent aux scores. Avant la disponibilité du module d'extension Domain Support, les enregistrements des domaines enfants étaient « déployés » et contribuaient au score d'un domaine parent. Le module d'extension Domain Support fournit des options supplémentaires sur la façon dont les enregistrements des domaines enfants doivent être traités :

- Indiquez si vous souhaitez collecter les scores à partir de domaines enfants individuels.
- Indiquez si vous souhaitez déployer les scores des domaines enfants dans le score du domaine parent. Vous pouvez cumuler les scores du domaine enfant avec ou sans collecter également les scores individuels.
- Si vous transférez les scores des domaines enfants jusqu'au domaine parent, indiquez si vous souhaitez déployer tous les domaines enfants ou uniquement ceux que la configuration de domaine inclut explicitement.
- Indiquez s'il faut additionner tous les scores de domaine individuels collectés dans un score agrégé. Ce score est stocké dans un domaine distinct.

La table suivante montre les scores collectés pour différentes configurations avec un domaine parent et trois domaines client enfants. La table affiche également les valeurs agrégées.

Exemple de configurations de domaine pour un domaine parent unique avec trois enfants

Configuration	Domaine parent : MSP					
	Domaines enfants : clients			MSP contient des clients		
	A	B	C	MSP	Clients	Agrégat
Données						
Nouveaux enregistrements d'incidents	30	100	50	20	0	-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de configurations de domaine pour un domaine parent unique avec trois enfants (suite)

Configuration	Domaine parent : MSP					
	Domaines enfants : clients			MSP contient des clients		
	A	B	C	MSP	Clients	Agrégat
			Résultats			
Aucune option d'agrégat	-	-	-	20	-	-
Aucune option d'agrégat + Agrégat	-	-	-	20	-	20
Collecter les enfants	30	100	50	20	0	-
Collecter les enfants + Agrégat	30	100	50	20	0	200
Collecter les enfants + Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C)	30	100	50	100	80	-
Collecter les enfants + Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C) + Regrouper	30	100	50	100	80	200
Collecter les enfants + Déployer tous les domaines enfants	30	100	50	200	180	-
Collecter les enfants + Déployer tous les domaines enfants + Regrouper	30	100	50	200	180	380
Déployer uniquement les domaines	-	-	-	100	-	-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de configurations de domaine pour un domaine parent unique avec trois enfants (suite)

Configuration	Domaine parent : MSP					
	Domaines enfants : clients			MSP contient des clients		
	A	B	C	MSP	Clients	Agrégat
sélectionnés (A et C)						
Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C) + Regrouper	-	-	-	100	-	100
Déployer tous les domaines enfants	-	-	-	200	-	-
Déployer tous les domaines enfants + Agrégat	-	-	-	200	-	200

Enregistrements de configuration de domaine

Le Analyse des performances module d'extension – Domain Separation Support ajoute la table Configurations de domaine [pa_domain_configurations] à votre instance. Les détails de chaque configuration de domaine sont stockés dans l'un de ces enregistrements.

Transfert d'enregistrements entre les instances

Utilisez les ensembles de mises à jour pour transférer les configurations de domaine entre les instances. Si la **collecte d'agrégat** est activée dans la configuration de domaine, transférez également le domaine d'agrégation séparément. Pour plus d'informations, consultez Configuration du domaine de transfert avec agrégation des scores.

Créer une configuration de domaine

Créez une configuration de domaine pour définir les domaines à partir desquels collecter les scores et comment stocker les scores dans la hiérarchie de domaine.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Configuration du domaine** et créez un nouvel enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de configuration	Spécifiez comment vous souhaitez déterminer les domaines à inclure dans cette configuration. Sélectionnez **le groupe de visibilité** pour inclure tous les domaines visibles par un groupe spécifique, en fonction des domaines de visibilité existants associés à ce groupe. Sélectionnez **Conditions** pour spécifier directement les domaines, à l'aide de conditions.
Groupe de visibilité	Lorsque **le type de configuration** est **Groupe de visibilité**, sélectionnez ou créez un groupe [sys_user_group] qui a au moins un domaine de visibilité. Tous les domaines de visibilité disponibles pour ce groupe sont inclus dans cette configuration de domaine. Pour plus d'informations sur les domaines de visibilité, consultez Domaines de visibilité et Domaines contient .
Conditions	Lorsque **le type de configuration** est **Conditions**, spécifiez les conditions pour déterminer quels domaines sont inclus dans cette configuration. Les conditions que vous sélectionnez s'appliquent à la table Domaine [domain]. Par exemple, sélectionnez [[Type][est][MSP]] pour sélectionner tous les domaines de fournisseur de services gérés.
Collecter l'agrégat	Agrégez les scores de la hiérarchie de domaines spécifiée. Les scores agrégés sont stockés dans un domaine distinct qui existe en dehors de la hiérarchie de domaine et ne contient que des scores. Un domaine d'agrégat est créé pour chaque configuration de domaine où **l'option Collecter l'agrégat** est sélectionnée. Le nom de ce domaine s'affiche dans le champ **Domaine d'agrégat** en lecture seule. Les domaines d'agrégat sont stockés en tant qu'enfants du domaine du conteneur d'agrégation Analyse des performances .
Collecter les enfants	Sélectionnez cette option pour collecter les scores des enfants des domaines spécifiés. Les scores sont collectés à partir de tous les domaines enfants, et pas seulement à partir des domaines qui sont des enfants directs des domaines spécifiés. Les scores collectés à partir d'un domaine enfant sont stockés dans ce domaine.
Déploiement	Sélectionnez cette option pour déployer les scores collectés des domaines enfants jusqu'au domaine parent de niveau supérieur dans la hiérarchie.
Type de déploiement	Sélectionnez **Tous les domaines enfants** pour déployer les scores des domaines spécifiés et de tous leurs domaines enfants. Sélectionnez **uniquement les domaines sélectionnés** pour déployer les scores uniquement à partir des domaines enfants qui sont explicitement inclus dans la configuration du domaine. Pour un groupe de visibilité, une configuration de domaine inclut explicitement un domaine enfant si celui-ci et son domaine parent se trouvent dans un domaine de visibilité du groupe. Pour les conditions, une configuration de domaine inclut explicitement un domaine enfant si les conditions sélectionnent ce domaine et son domaine parent.

Information associée

Configuration et administration de Domain Separation

Associer une configuration de domaine à une tâche de collecte de données

Pour collecter Analyse des performances les scores des indicateurs depuis les domaines spécifiés dans une configuration de domaine, associez cette configuration de domaine à une tâche de collecte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :

Qu'une configuration de domaine soit utilisée ou non, **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données est exécutée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tâches**.
2. Sélectionnez une tâche de collecte de données.
3. Dans la liste connexe **Configurations de domaine** , cliquez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez les configurations de domaine que vous souhaitez associer à cette tâche.
   Une tâche de collecte de données distincte s'exécute pour chaque domaine inclus dans la configuration.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Modifiez **l'ordre** de la configuration du domaine.
   Si plusieurs configurations de domaine sont associées à une tâche de collecte, tout chevauchement dans les domaines inclus peut entraîner une collecte incorrecte des scores. Seuls les scores collectés pour la configuration de domaine avec la valeur **d'ordre** la plus élevée sont conservés pour les domaines superposés.

Conseil :

Lorsque vous utilisez plusieurs configurations de domaine avec une seule tâche, assurez-vous que chaque configuration de domaine spécifie un ensemble unique de domaines.

Associer une configuration de domaine à un tableau de bord

Affichez un sélecteur de domaine sur un tableau de bord pour permettre aux utilisateurs de ce tableau de bord d'afficher les scores de domaines spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un utilisateur doit avoir une visibilité sur tous les domaines dans la configuration du domaine pour afficher les scores spécifiques au domaine sur un tableau de bord.

Procédure

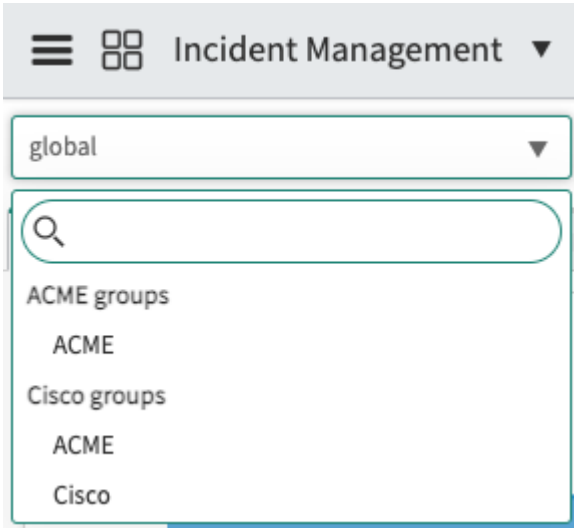
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Administration du tableau de bord**.
2. Sélectionnez un tableau de bord.
3. Dans la liste connexe **Configurations de domaine** , cliquez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez les configurations de domaine que vous souhaitez associer à ce tableau de bord.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Un utilisateur qui a une visibilité sur tous les domaines dans la configuration de domaine, tel qu'un administrateur, peut sélectionner un domaine. Les rapports et widgets du tableau de bord affichent uniquement les scores et les valeurs de ce domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite

Si vous ouvrez le à partir d'un Centre d'analyse tableau de bord avec un sélecteur de domaine, seuls les scores collectés pour le domaine sélectionné s'affichent. Toute cible, tout seuil ou tout commentaire que vous ajoutez est automatiquement associé au domaine actuel. L'option **Modifier les scores** n'est pas disponible.

Configuration du domaine de transfert avec agrégation des scores

Pour transférer entre instances une Analyse des performances configuration de domaine définie pour regrouper les scores, transférez à la fois le domaine de configuration et le domaine d'agrégation.

Avant de commencer

Transférer la configuration du domaine avec un ensemble de mises à jour. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'ensembles de mises à jour pour transférer des configurations entre des instances, consultez Ensembles de mises à jour système .

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'instance source à partir de laquelle vous avez transféré la configuration du domaine.
2. Accédez à la **Collecteur de données** > **Configurations de domaine**.
3. Ouvrez l'enregistrement de configuration du domaine que vous avez transféré dans l'ensemble de mises à jour.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher le code XML**.
5. Copiez le sys_id, qui correspond à la valeur de l'élément `aggregate_domain` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.


```
▼<xml>
  ▼<pa_domain_configurations>
    <aggregate_domain
    display_value="OpCos">676a49440fa8060094a9716ce1050e14</aggregate_domain>
    <aggregate_domain_parent display_value="PA aggregation
    container">a42da8e7d70022006ecfa3b20e61037f</aggregate_domain_parent>
    <collect_aggregate>true</collect_aggregate>
    <collect_children>true</collect_children>
    <conditions table="domain"/>
    <domain_table>domain</domain_table>
    <name>SILVA PA OPCOS</name>
    <roll_up>true</roll_up>
    <roll_up_type>roll_up_children</roll_up_type>
    <sys_class_name>pa_domain_configurations</sys_class_name>
    <sys_created_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_created_by>
    <sys_created_on>2018-02-15 12:11:40</sys_created_on>
    <sys_customer_update>true</sys_customer_update>
    <sys_id>1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7</sys_id>
    <sys_mod_count>4</sys_mod_count>
    <sys_name>SILVA PA OPCOS</sys_name>
    <sys_package display_value="Global" source="global">global</sys_package>
    <sys_policy/>
    <sys_replace_on_upgrade>false</sys_replace_on_upgrade>
    <sys_scope display_value="Global">global</sys_scope>
  ▼<sys_update_name>
      pa_domain_configurations_1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7
    </sys_update_name>
    <sys_updated_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2018-06-05 15:11:06</sys_updated_on>
    <type>visibility_group</type>
    <visibility_group display_value="SILVA PA OPCOS" name="SILVA PA
    OPCOS">e3bf9aa54f589300a02a4c318110c75d</visibility_group>
  </pa_domain_configurations>
</xml>
```


6. Accédez à la **Administrateur de domaine** > **Domaines**.
7. Filtrez la liste des domaines en fonction des sys_id que vous avez copiés à partir de la configuration de domaine transféré.
8. Ouvrez le domaine filtré et, dans le menu contextuel, exportez l'enregistrement de domaine en XML.
9. Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'instance cible.
10. Accédez à la **Administrateur de domaine** > **Domaines**.
11. Dans le menu contextuel, importez le fichier XML de l'enregistrement du domaine à partir de l'instance source.

Résultats

Vous pouvez exécuter des tâches de collecte de données pour le domaine transféré.

PADomainUtils - Global

L'API `PADomainUtils` vous permet de copier Analyse des performances des enregistrements entre différents domaines sur la même instance.

Utilisez cette API dans les scripts serveur pour copier Analyse des performances des enregistrements tels que des indicateurs, des répartitions et des tableaux de bord vers différents domaines. Cette API vous permet de créer un Analyse des performances enregistrement dans un domaine et de copier cet enregistrement dans n'importe quel nombre de domaines supplémentaires.

Remarque :
Cette API ne peut pas copier d'enregistrements dans le domaine global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

⚠ Avertissement :
Lorsque les enregistrements de configuration sont déplacés vers un autre domaine, les scores ne sont pas accessibles.

Pour utiliser `PADomainUtils`, vous devez satisfaire aux exigences suivantes :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur qui exécute le script doit avoir le rôle administrateur.
- L'instance doit utiliser Séparation de domaine.
- Le script doit être exécuté à partir du domaine global.
- Lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements, les domaines source et cible doivent être différents.

PADomainUtils : PADomainUtils()

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine global.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils(String domainFrom)` lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements à partir d'un domaine autre que le domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils : PADomainUtils(String domainFrom)

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine spécifié.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils()` lors du déplacement ou de la copie à partir du domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
De domainFrom	Chaîne	Domaine à partir duquel copier les enregistrements.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - setFoundation(fondation booléenne)

Cette méthode permet de déplacer ou de copier uniquement des enregistrements de base dans une configuration de domaine hybride.

Vous pouvez implémenter une approche hybride en conservant certains types d'enregistrements dans un domaine parent et d'autres types dans des domaines enfants. En règle générale, le domaine parent contient des enregistrements de base et le domaine enfant contient des enregistrements de niveau supérieur, tels que des widgets. Les types d'enregistrement suivants sont considérés comme des enregistrements de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sous-groupes
- Catégories
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

Les autres Analyse des performances enregistrements, tels que les widgets et les indicateurs, ne sont pas des enregistrements fondamentaux. Définissez cette méthode sur false pour déplacer ou copier également ces enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
fondation	Booléen	Indique si seuls les enregistrements de base doivent être copiés ou déplacés par cet objet PADomainUtils.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides(remplacements booléens)

Utilisez cette méthode avant de copier des enregistrements pour définir la valeur sys_override du nouvel enregistrement sur l'enregistrement parent d'origine.

Cette méthode vous permet de remplacer automatiquement les enregistrements d'un domaine parent. En remplaçant les enregistrements parents, ceux-ci n'ont aucun impact sur le domaine enfant. Si le domaine source n'est pas le parent du domaine cible lors de la copie des enregistrements, la définition de la valeur sys_override n'aura aucun impact sur le comportement. Vous pouvez spécifier un remplacement uniquement lors de la copie d'enregistrements, et non lors du déplacement d'enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Substitue	Booléen	Indique que les enregistrements copiés dans un domaine enfant doivent remplacer l'enregistrement source dans le domaine parent. Cette valeur est définie sur vrai par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils : copie(String runAs)

Copie Analyse des performances les enregistrements dans un domaine différent.

Pour copier des tableaux de bord ou des travaux planifiés, consultez copyDashboard et copyJob.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur du domaine vers lequel vous souhaitez copier les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils : copyJob(String paJob, String runAs)

Copie un enregistrement de tâche de Analyse des performances collecte de données planifiée vers un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
paJob (en anglais seulement)	Chaîne	La sys_id d'un Analyse des performances enregistrement de tâche de collecte de données planifiée [sysauto_pa].
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur vers le domaine duquel vous souhaitez copier la tâche.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur si une erreur se produit, ou une chaîne vide s'il n'y a pas d'erreur.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils : copyDashboard(String dashboardId, String runAs)

Copiez un tableau de bord vers un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
dashboardId	Chaîne	Sys_id du tableau de bord à copier.
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur du domaine duquel vous souhaitez copier le tableau de bord.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - move(String runAs)

Déplace Analyse des performances les enregistrements vers un domaine différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur vers le domaine duquel vous souhaitez copier les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils : isWriteable(Table de chaînes, ID de chaîne)

Évaluez si vous pouvez écrire dans un enregistrement spécifique identifié par table et sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à interroger, par exemple pa_indicators.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
id	Chaîne	sys_id de l'enregistrement à interroger.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique que vous pouvez écrire dans l'enregistrement spécifié. Renvoie la valeur true si l'enregistrement existe dans le domaine de l'utilisateur actuel. Renvoie la valeur faux si l'enregistrement n'existe pas ou s'il se trouve dans un domaine différent.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

Intégrer Analyse des performances

Intégrez Analyse des performances un système externe pour collecter des scores basés sur des données distantes ou pour exposer Centre d'analyse des informations.

Des API REST et Javascript sont à votre disposition pour créer vos requêtes.

Exemples d'API Performance Analytics

Ces exemples montrent comment effectuer une requête REST à l'aide des commandes cURL et montrent les données renvoyées pour chaque commande. Chaque exemple s'appuie sur le précédent, les exemples ultérieurs utilisant les données renvoyées par les exemples précédents.

Renvoyer tous les indicateurs affichés dans le Centre d'analyse

Vous pouvez demander une liste de tous les indicateurs affichés dans le , y Centre d'analysecompris leurs identificateurs d'enregistrement uniques.

Remarque :
Ces exemples utilisent la MacOS syntaxe des commandes curl. La Windows syntaxe peut différer.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

La réponse suivante est tronquée pour afficher uniquement l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, qui est utilisé dans les autres exemples de cette page :

```
//{
  "result" : [
...

   {
     "change_formatted" : "",
     "key" : false,
     "value_unit" : "",
     "value_formatted" : "",
     "period_title" : null,
     "gapperc" : null,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gap" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  },
...

 ]
}
```


Détails de l'indicateur de retour

Vous pouvez interroger l'indicateur d'un Centre d'analyse indicateur particulier en fournissant au paramètre une valeur de sys_id d'indicateur *`sysparm_uuid`* . Dans ce cas, vous utilisez l'ID système de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, que vous avez récupéré dans le premier exemple, lorsque vous avez obtenu tous les indicateurs dans :Centre d'analyse


```
"uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
"name" : "Number of open incidents",
```


Commander:


```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4"
```


Réponse :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Renvoie toutes les répartitions et tous les agrégats d'un indicateur

Vous pouvez interroger une liste de répartitions et d'agrégats disponibles pour un indicateur en définissant les *`sysparm_include_available_breakdowns`* paramètres and *`sysparm_include_available_aggregates`* sur true.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_availa
ble_aggregates=true"
```

Réponse :


```
{
 "result" : [
  {
   "key" : false,
   "change_formatted" : "",
   "aggregates" : [
    {
     "display_value" : "7d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
      "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
    },
    {
     "display_value" : "28d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986
f14ce6103e2",
      "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
    },
    {
     "display_value" : "30d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba98
6f14ce610319",
      "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
    },
    // Aggregates truncated for brevity

   ],
   "changeperc" : null,
   "value_formatted" : "",
   "period_title" : null,
   "gapperc" : null,
   "value_unit" : "",
   "target" : null,
   "period" : null,
   "target_formatted" : "",
   "favorite" : false,
   "gap" : null,
   "direction_label" : "Minimize",
   "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
   "name" : "Number of open incidents",
   "value_color" : "#000000",
   "frequency_label" : "Daily",
   "change" : null,
   "gap_formatted" : "",
   "gapperc_formatted" : "",
   "value" : null,
   "unit" : {
    "display_value" : "#",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
     {
      "display_value" : "Priority",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d
45a3ce610399",
      "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     {
      "display_value" : "Category",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d
45a3ce6103fe",
      "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
     },
     {
      "display_value" : "Assignment Group",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96d
ac808c0739ed",
      "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
     "display_value" : "Number of open incidents",
     "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
  ]
}
```


Retourner une série chronologique d'agrégation de scores d'indicateurs

Vous pouvez appliquer l'agrégat SUM 7d consécutif à l'utilisation Centre d'analyse de la *`sysparm_uuid`* valeur avec le sys_id de l'agrégat.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer les éléments d'une répartition

Pour obtenir les scores associés à chaque élément d'une répartition et pour obtenir la sys_ids de ces éléments, utilisez le *sysparm_breakdown* paramètre avec le sys_id de la répartition. Dans cet exemple, vous obtenez les éléments de la répartition Groupe d'affectation pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Dans l'exemple précédent, vous avez le sys_id de fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4 pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts et le sys_id de baec0752bf130100b96dac808c0739ed pour la répartition du groupe d'affectation.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

La réponse se compose d'un ensemble d'objets indicateurs , chacun contenant un objet élément . Les objets élément contiennent chacun le nom et l'sys_id d'un objet. Étant donné que les informations relatives à l'indicateur sont les mêmes pour chaque objet indicateur , seul le premier objet d'indicateur est donné en détail dans cet exemple.

Réponse :


```
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatche
d",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value":14.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
      "value":"unmatched"               //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    "element": {
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {
    ...

    "element": {
     "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f
7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    ...

    "element": {
     "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef
53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

    "element": {
     "display_value":"Network",

 "link":"https://
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
       "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

     "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Network
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   },
  ...
  ]
...
}
```

Renvoyer l'indicateur filtré par une répartition et un élément

Vous pouvez appliquer une répartition en ajoutant la répartition et les valeurs de sys_id d'élément de répartition au *sysparm_uuid* paramètre. Dans cet exemple, les données sont réparties pour afficher les incidents de priorité 1. La sys_id de répartition des priorités est 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 et se trouve dans l'exemple Renvoyer toutes les répartitions et les agrégats pour un indicateur. Vous pouvez obtenir la sys_id pour l'élément 1 - Critique en exécutant la même commande que dans Renvoyer tous les éléments d'une répartition, mais avec la répartition Priorité au lieu du groupe d'affectation. La sys_id de 1 - Critique est 5f012106db5123003ee8f93baf9619bd.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
```

Réponse :

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "precision":0,
    "breakdown": {
      "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
       "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
    "frequency":10,
    "gap":-6.0,
    "value_unit":"76",
    "indicator_frequency":10,
    "value":76.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
       "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
    },
    "period_title":"Dec 12",
    "period":"Dec 12",
    "target_formatted":"70",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":70.0,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
       "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"76",
    "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gapperc":-0.08571428571428572,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":true,
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Renvoyer l'indicateur réparti par emplacement

L'API Analyse des performances renvoie les données de géolocalisation lorsqu'elles sont disponibles.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
   {
    ...
    "element": {
     "display_value": "San Diego",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
     "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
     "longitude": -117.15726,
     "latitude": 32.71533
    },
    ...
   }
   {
    ...
    "element": {
     "display_value": "Florida",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
     "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
     "longitude": -95.71289,
     "latitude": 37.09024
    },
    ...
   }
  ]
}
```


Renvoyer les scores de répartition de premier et de deuxième niveau

Vous pouvez appliquer plusieurs répartitions en ajoutant plusieurs sys_ids de répartition au *`sysparm_uuid`* paramètre. Dans cet exemple, les données sont réparties par priorité pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

afficher les incidents de priorité 1 et par catégorie pour afficher les incidents de base de données.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a
805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a805c1"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a
3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e590014020033100766597 82
99a805f3",
        "value": "e590014020033100766597829 9a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d402003310076659782
99a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d4
5a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "period": null,
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
      "display_value": "Category",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a805c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Renvoyer les scores sur une plage de dates pour deux niveaux de répartition

Vous pouvez demander une liste de scores individuels pour toutes les dates disponibles en définissant le *sysparm_include_scores* paramètre sur vrai. Pour spécifier la plage de dates des scores, utilisez également les *sysparm_from* paramètres and *sysparm_to* . Dans cet exemple, la répartition et l'élément de niveau 1 sont les suivants : Groupe d'affectation : logiciel (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed et 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7). La répartition et l'élément de niveau 2 sont Priorité : 1 - Critique (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 et e5900140200331007665978299a805f3). Seuls les scores datés du 30 novembre 2018 et après cette date sont restitués.

Commander:

```
curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json"
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

Réponse :


```
{
 "result": [
  { "indicator": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
      "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "scores": [
     { "end_at":"2018-12-04",
       "period":"Dec 04",
       "value_formatted":"2",
       "start_at":"2018-12-04",
       "value":2.0
     },
     ...

     { "end_at":"2018-11-30",
       "period":"Nov 30",
       "value_formatted":"0",
       "start_at":"2018-11-30",
       "value":0.0
     }
    ],
    "changeperc_formatted":"",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {                    //First-level breakdown
     "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73
c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978
299a805f3",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"2",
    "indicator_frequency":10,
    "value":2.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {                      //First-level breakdown element
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "period_title":"Dec 04",
      "period":"Dec 04",
      "target_formatted":"",
      "change":2.0,
      "gapperc_formatted":"",
      "realtime_enabled":false,
      "changeperc":null,
      "target":null,
      "unit":{
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"2",              //Second-level breakdown and element
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e5900140200331007665978299a805f3",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"2",
      "favorite":false,
      "breakdown_level2": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Renvoyer les relations de répartition pour une répartition et un élément

Pour obtenir les valeurs de sys_id pour toutes les relations de répartitions associées à un indicateur, utilisez le *`sysparm_include_available_breakdowns`* paramètre. Dans le *`sysparm_uuid`* paramètre, incluez le sys_ids de la répartition de premier niveau et l'élément dont vous souhaitez rechercher les relations. Dans cet exemple, le *`sysparm_uuid`* paramètre inclut le sys_id pour la répartition du groupe d'affectation et le sys_id pour l'élément Logiciel. La sys_id du groupe d'affectation a été obtenue dans l'exemple où toutes les répartitions et tous les agrégats ont été renvoyés. La sys_id de l'élément logiciel a été obtenue dans l'exemple précédent, où tous les éléments du groupe d'affectation ont été renvoyés. Le sys_id de la répartition du groupe d'affectation est `baec0752bf130100b96dac808c0739ed` et celui de l'élément logiciel est `8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7`. La relation de répartition est obtenue pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, dont le sys_id est `fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour trouver les relations de répartition pour les incidents qui ne correspondent à aucune valeur d'élément dans une répartition, par exemple dans Groupe d'affectation : non affecté, utilisez la chaîne Unmatched à la place de l'élément sys_id. Dans ce cas, le paramètre serait sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4 :baec0752bf130100b96dac808c0739ed :unmatched.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

Réponse :

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
       },
       {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
       },
       {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
       }
     ],
     "breakdown": {
       "display_value": "Assignment Group",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
       "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "period": "Jul 22",
     "favorite": false,
     "change_formatted": "9",
     "unit": {
       "display_value": "#",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.32142857142857145,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "6",
     "gap": null
   }
 ]
}
```


Indicateur de rendement à l'aide d'une relation de répartition

Pour utiliser une relation de répartition, incluez les valeurs sys_id de l'indicateur, de la répartition et de l'élément dans le *`sysparm_uuid`* paramètre, ainsi que la sys_id de la relation de répartition dans le *`sysparm_breakdown_relation`* paramètre. Cet exemple renvoie les valeurs Groupe frère pour Groupe d'affectation : logiciel de l'exemple précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"0",
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  }
  // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
 ]
}
```


Renvoyer un ensemble filtré d'éléments pour une répartition

Vous pouvez appliquer un filtre aux données à Centre d'analyse l'aide du paramètre **sysparm_elements_filter** avec la sys_id d'un enregistrement de filtre d'élément Analyse des performances.

Récupérez la sys_id du filtre d'éléments à partir de l'enregistrement du filtre d'éléments, conformément aux instructions de la section .

Dans cet exemple, le filtre d'éléments s'applique à la source de répartition Groupes, avec la condition [[Parent][is][Database]]. Le sys_id de ce filtre à éléments est 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11. L'exemple obtient les éléments de répartition du groupe d'affectation qui ont l'élément Base de données comme parent.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspa
rm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

Réponse :


```
{
 "result": [
  {
    "value_formatted": "37",
    "indicator": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gapperc": null,
    "change": 9.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "32.1%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "20",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
    "gap": null
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database San Diego",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650
091abebccf833c6",
      "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
   }
  ]
}
```

Scripting dans Analyse des performances

Analyse des performances fournit plusieurs objets de script à utiliser dans les scripts et les API pour interroger des Analyse des performances données. Les scripts servent à mapper des répartitions ou à calculer une valeur à partir d'un indicateur.

Conseils sur les scripts

- En général, utilisez des scripts uniquement pour prendre en charge des indicateurs tels que l'âge avec le traitement de la date, à l'aide des variables score_start et score_end .
- Limitez les champs inutiles. Chaque fois que vous incluez un champ de remontée pas à pas supplémentaire, vous ajoutez une jointure supplémentaire à la requête.
- Essayez de remplacer les répartitions manuelles par des vues de base de données pour améliorer les performances.
- Essayez d'utiliser des includes de script pour les fonctions courantes. Pour plus d'informations, consultez Includes de script .
- Si les données ne sont pas structurées comme vous en avez besoin pour le reporting, essayez d'ajouter des « champs de reporting » aux tables opérationnelles au lieu de créer des scripts. Pour plus d'informations, consultez cette publication de la communauté .
- Si vous exécutez un script en arrière-plan qui interroge les Analyse des performances tables de scores ou d'instantanés, vous ne pouvez pas accéder aux données d'une application incluse dans le périmètre, sauf si vous disposez d'un rôle approprié pour cette application.

⚠ Avertissement :
Essayez de ne pas utiliser `GlideRecords` ou `GlideAggregates` dans les scripts Analyse des performances ou les indicateurs de formule. Bien que vous deviez parfois utiliser ces opérations pour obtenir les informations dont vous avez besoin, elles sont coûteuses et risquent de s'exécuter des centaines de milliers de fois. Assurez-vous qu'il n'existe aucune alternative avant de les utiliser.

Mappage de répartition et scripts d'indicateur

Un script de mappage de répartition renvoie généralement un sys_id d'un élément de répartition ou un entier pour placer le score dans une catégorie. Les scripts d'indicateur renvoient un score calculé à partir d'un ou de plusieurs champs. Le même script peut servir à la fois de script de mappage de répartition et de script d'indicateur.

Example: Script de répartition

Prenons l'exemple du script Incident.Age.Days fourni, qui utilise le champ opened_at de la table incident. Ce script sert de mappage de répartition pour la répartition par âge, qui utilise le sous-groupe Tranches d'âges d'incidents (jours) comme source de répartition.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, `current.opened_at` obtient l'horodatage de l'ouverture de l'enregistrement actuellement évalué. La `variable de script` score_end provient du collecteur de données et est liée à la période collectée. Par exemple, si un indicateur mensuel est collecté, le `score_end` est la fin du mois. Ici, l'horodatage de l'ouverture de l'incident est soustrait de l'horodatage de la fin de la période de collecte et le résultat est converti en jours.

Cet exemple inclut le champ `Incident.opened_at` , qui est spécifié dans le champ **Champs** de ce script. Vous pouvez utiliser `score_start` et `score_end` sans les définir dans le champ **Champs** .

Information associée

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Liste des API incluses dans le périmètre du serveur

Créer un script dans Performance Analytics

Pour créer un script, sélectionnez d'abord la table de faits à laquelle le script s'applique et sélectionnez explicitement tous les champs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, pa_admin. Pour accéder aux données des applications incluses dans le périmètre dans Analyse des performances des tables, vous devez également disposer du rôle administrateur approprié pour cette application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Scripts** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un **nom** descriptif au script.
3. Sélectionnez la **table de faits** à laquelle le script s'applique.
   Seuls les indicateurs qui utilisent la même table des faits peuvent utiliser ce script.
4. Sélectionnez les champs de table de **faits**, le cas échéant, qui seront utilisés dans le script.
   Vous sélectionnez les champs à l'aide de leurs étiquettes.
5. Écrivez le script.
   Le script doit respecter les relations et restrictions suivantes :
   - Vous ne pouvez inclure que les champs sélectionnés dans ces variables de formulaire et de script. Pour plus d'informations, consultez la section sur les variables Performance Analytics.
   - Lorsque vous utilisez un champ dans le script, vous utilisez le nom de colonne. Si nécessaire, rechercher le nom de colonne dans la table de faits.
   - Lorsque vous utilisez un champ à partir d'une vue de base de données, vous devez inclure le préfixe. Par exemple, la vue de base de données incident_sla inclut la table task_sla avec le préfixe taskslatable. Task_sla inclut la colonne business_duration. Pour utiliser le champ business_duration de la vue de base de données incident_sla, écrivez-le sous la forme *`taskslatable_business_duration`*. Si vous n'avez pas accès à la vue de base de données, demandez à votre administrateur système de trouver le préfixe pour vous.

Que faire ensuite

Après avoir créé le script, créez un mappage de répartition ou un indicateur qui utilise le script. Vous pouvez ouvrir un mappage de répartition ou un formulaire d'indicateur en cliquant sur **Nouveau** dans l'onglet du mappage de répartition ou de l'indicateur. Les mappages de répartitions et les indicateurs qui utilisent ce script sont répertoriés dans ces onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances variables

Plusieurs variables peuvent être utilisées dans Analyse des performances les scripts et les indicateurs de formule.

Vous pouvez utiliser les variables suivantes dans Analyse des performances les scripts et les formules.

- score_start : première seconde du jour de la première collecte des scores de l'indicateur. Pour les scripts, l'heure est calculée en fonction de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur Exécuter en tant que pour la tâche de collecte et le fuseau horaire de la base de données, qui est GMT. Pour les formules, l'heure est calculée en fonction de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur qui exécute la formule et GMT. Un utilisateur exécute une formule en affichant l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou sur le Centre d'analyse.
- score_end : dernière seconde du jour de la dernière collecte des scores de l'indicateur. Le temps est calculé de la même manière que pour score_start.
- pa : variable de formule, non utilisable dans les scripts, qui fournit un ensemble d'attributs et de Centre d'analyse méthodes.

Dans les scripts, les variables de début et de fin de la collecte de scores sont *des objets GlideElementGlideObject* . Vous pouvez obtenir un objet *GlideDateTime* à partir de ces variables en appelant *getGlideObject(),* comme dans cet exemple : gs.log(« Score main = " + score_end.getGlideObject().getDayOfWeek()) ;

Dans les formules, les variables de début et de fin de la collecte de scores sont déjà *des objets GlideDateTime* . Par conséquent, vous pouvez utiliser les variables directement sans appeler *getGlideObject(),* comme dans cet exemple : gs.log(« Score main = " + score_end.getDayOfWeek()) ;

Les valeurs des variables de début et de fin sont liées à la période collectée. Par exemple, si un indicateur mensuel est collecté, le score_end est la fin du mois.

Les valeurs score_start et score_end sont calculées en fonction du fuseau horaire de l'utilisateur concerné. Pour Analyse des performances les scripts, il s'agit du fuseau horaire Exécuter en tant que pour la tâche de collecte. Pour les formules, il s'agit du fuseau horaire de l'utilisateur qui affiche l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou le Centre d'analyse. Les utilisateurs de fuseaux horaires différents peuvent donc avoir des dates différentes pour score_start et score_end dans une formule.

Information associée

Obtenir des méthodes d'analyse dans des formules

Changements de score_start/de fin en raison des différents fuseaux horaires de l'utilisateur

Utilisation de Performance Analytics avec des données externes

L'Analyse des performances sur les sources de données externes vous permet d'effectuer une analyse détaillée sur les données qui ne se trouvent pas dans votre ServiceNow instance.

Lorsque vous collectez des scores sur des données externes, Performance Analytics stocke les scores et les éléments de répartition à partir des données externes sur votre instance. Les données brutes analysées restent dans la source de données externe et ne sont pas copiées sur votre instance. Cette fonctionnalité vous permet d'analyser et de partager des mesures sans dupliquer les données sous-jacentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La collecte de données externes d'Analyse des performances utilise trois types d'enregistrements de configuration :

- Indicateur externe qui spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL utilisées pour collecter les scores.
- Une répartition externe qui spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL utilisée pour spécifier les éléments de répartition.
- Une répartition d'indicateur externe qui définit la relation entre un indicateur externe et une répartition, et l'instruction SQL utilisée pour collecter les scores pour chaque élément de répartition pour cet indicateur.

Formats de base de données pris en charge pour les données externes

Analyse des performances prend en charge uniquement les formats de base de données pris ServiceNow en charge par défaut. Si un client ajoute un pilote JDBC pour un format de base de données non pris en charge, Analyse des performances ce format de base de données ne prend pas en charge en tant que source de données externe.

Formats de base de données pris en charge

Type de serveur SQL	Port
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Information associée

Source de données de type JDBC

Créer un indicateur pour les données externes

Créez un indicateur externe pour définir les données à évaluer et l'instruction SQL utilisée pour déterminer le score de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un nom descriptif **à** l'indicateur.
3. Dans le champ **Fréquence** , spécifiez la fréquence des points de données de l'indicateur, par exemple **Quotidienne**, **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**.
4. Dans l'onglet **Source** , sélectionnez une **source de données** à partir de laquelle collecter les scores.

   Seules les sources de données de type JDBC sont prises en charge par Analyse des performances. Consultez la documentation sur les sources de données pour en savoir plus sur la configuration des sources de données.

   Remarque :
   L'instruction SQL et la table de jeux d'importation définies dans la source de données ne sont pas utilisées par Analyse des performances.

5. **Spécifiez l'instruction SQL** à utiliser pour calculer la valeur du score.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’instruction SQL doit renvoyer une valeur d’agrégat avec l’alias *value* et filtrer les données en fonction d’un champ de date.

Important :
L’alias d’agrégat doit être **une valeur**.

Example
Pour un indicateur simple, l’instruction SQL sera quelque chose comme `SELECT count(*) AS value FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE(${start_at})`.

Pour les indicateurs plus complexes, vous pouvez également avoir besoin d’une condition indiquant que DATE est antérieure à la date renvoyée par DATEADD. Ici, un indicateur mensuel avec des données complexes a l’instruction `SQL SELECT count(*) AS value FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE(${start_at}) ET DATE(date_field) < DATEADD(mois, 1, ${start_at})`.

6. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue dans le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
Les outils d’analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

Conseil :
Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

7. **Facultatif :** Spécifiez l’une de ces propriétés d’indicateur :

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que nombre, jours ou pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système dans un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d’exclure certains types de séries chronologiques de l’application à l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d’un indicateur. Si vous sélectionnez l’heure comme unité, l’heure est indiquée sous forme de jours, d’heures et de minutes. Si la propriété *glide.ui.duration.seconds.enabled* système existe et qu’elle est vraie, les secondes s’affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sur l’instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Nombre de chiffres derrière le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision dans les indicateurs. Ce champ n’est pas disponible lorsque l’unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Les abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux trillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision dans les indicateurs.
Clé	Identifie l’indicateur comme un indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l’expérience Platform Analytics .

8. Dans l’onglet **Contrôle d’accès** , définissez s’il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et si vous souhaitez limiter la visibilité de l’indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L’activation de Partager avec la bibliothèque signifie que l’indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - La liste des KPI dans la bibliothèque d’expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n’ont pas entièrement migré vers Platform Analytics
9. **Facultatif :** Dans l’onglet **Autre** , définissez diverses propriétés diverses.

Champs de l’onglet « Autres »

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	(Optional) Fonction analytique prédéfinie, telle qu’une moyenne d’exécution sur 7 jours, à appliquer à l’indicateur au lieu d’afficher les scores bruts de l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut pour un indicateur qui utilise un calendrier d’entreprise ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Profil de groupe actif	(Optional) Enregistrement d'un profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications au sujet de cet indicateur. Pour plus d'informations sur cette application sociale dans la Now Platformsection Flux en direct .
Commande	(Optional) Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analysefichier . Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Ordre** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir les numéros d'ordre de tous les indicateurs. Si vous entrez des nombres pour quelques indicateurs seulement, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Type de graphique par défaut	(Optional) Définissez un type de graphique par défaut (ligne, colonne, spline ou zone) pour cet indicateur. Lors de l'ouverture du ou Détails des KPI pour cet Centre d'analyse indicateur pour la première fois, le type de graphique par défaut est utilisé. Si le type de graphique est modifié dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI, cette préférence est mémorisée.
Afficher des lignes continues	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, les Centre d'analyse et Détails des KPI affichent des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage de jeux de données avec des dates de démarrage variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie

Traduction automatique

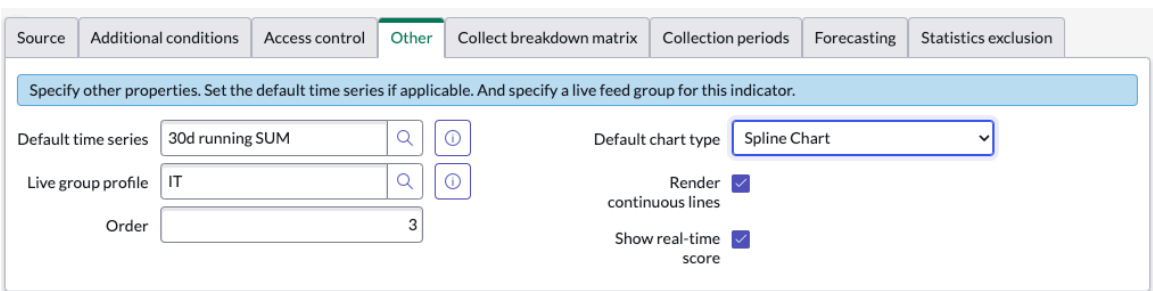
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sur l’indicateur ou le Centre d'analyse .Détails des KPI
Afficher le score en temps réel	(Optional) Lorsqu’il est sélectionné, le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel, ainsi que l’état actuel des enregistrements associés. Décochez cette case lorsque les données de l’indicateur ne sont pas disponibles en temps réel, par exemple dans une intégration qui utilise des données provenant d’une source tierce. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel. Remarque : Une condition doit être définie sur l’indicateur ou la source d’indicateur associée pour que les scores en temps réel s’affichent.

Example

Par exemple, dans l’onglet Autre, vous pouvez configurer un indicateur comme suit :

- Par défaut, il affiche une somme de scores de 30 jours consécutifs dans les widgets. Vous pouvez remplacer cette valeur par défaut dans les widgets du tableau de bord , Détails des KPIou dans la visualisation des données de l’espace de Centre d'analysetravail.
- Le groupe opérationnel informatique est informé des changements apportés à l’indicateur.
- L’indicateur est classé troisième dans la Centre d'analyse liste des indicateurs. La position de tous les autres indicateurs est également spécifiée. Ce paramètre n’affecte pas l’ordre des indicateurs sur Détails des KPI.
- Le type de graphique par défaut est Spline sur le et Détails des KPI.Centre d'analyse
- Les lignes de données de l’indicateur sont affichées intactes, même lorsque des données sont manquantes.
- Le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel.



10. **Facultatif :** Dans l’onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur lesquelles baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d’Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Enregistrez l'indicateur.
12. Appuyez sur **Test Collection**.
    Cette action teste la requête principale de l'indicateur.

Que faire ensuite
Si vous souhaitez collecter des scores de répartition pour l'indicateur, définissez une répartition externe et associez-la à l'indicateur.

Créer une répartition à l'aide de données externes

Créez une répartition externe pour définir les éléments disponibles pour répartir les scores des indicateurs externes.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, une répartition externe peut contenir un maximum de 5000 éléments. Cette limite est contrôlée par la propriété *com.snc.pa.dc.max_external_elements*.

Les éléments de répartition externes sont stockés dans les tables pa_ext_elements.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions externes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une **source de données** qui contient les enregistrements que vous souhaitez utiliser comme éléments de répartition.

   Seules les sources de données de type JDBC sont prises en charge par Analyse des performances. Consultez la documentation sur les sources de données pour en savoir plus sur la configuration des sources de données.

   Remarque :
   L'instruction SQL et la table de jeux d'importation définies dans la source de données ne sont pas utilisées par Analyse des performances.

4. **Spécifiez une instruction SQL** pour sélectionner les éléments de répartition.
   L'instruction SQL doit retourner la clé unique pour chaque élément de répartition avec l'alias *id* et le nom d'affichage de l'élément avec l'alias *name*, tel que `SELECT guid AS id, user_name AS name FROM...`.

   Important :
   L'alias de clé unique doit être **id** et l'alias de nom d'affichage doit être **name**.

5. Enregistrez la répartition.
6. Appuyez sur **Test Collection**.
   Cette action teste la requête qui sélectionne les éléments de répartition.

Que faire ensuite
Après avoir défini la manière de collecter les éléments de répartition, associez la répartition externe à un ou plusieurs indicateurs externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un indicateur externe pour utiliser une répartition externe

Associez un indicateur externe et une répartition externe pour définir la manière de collecter les scores de répartition pour l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes**.
2. Sélectionnez un indicateur.
3. Dans la liste **connexe Répartitions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez la **répartition** externe à appliquer à cet indicateur.
5. Dans le champ de **l'instruction SQL** , saisissez une instruction SQL qui calcule la valeur de score pour chaque élément de répartition.
   L'instruction SQL doit utiliser la même fonction d'agrégat que l'instruction SQL de l'indicateur, telle que COUNT. L'instruction SQL doit renvoyer la valeur d'agrégat avec l'alias *value* et la clé unique de l'élément de répartition avec **l'ID** d'alias. L'instruction SQL doit également regrouper les données selon la colonne qui contient les valeurs de l'élément de répartition.

   Par exemple, `SELECT count(*) AS value, guid as id FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE({$start_at}) GROUPER PAR GUID`

   Important :
   L'alias d'agrégat **doit être value** et l'alias de clé unique de répartition doit être **id**.
6. Enregistrez vos changements.
7. Appuyez sur **Test Collection**.
   Cette action teste l'instruction SQL qui calcule la valeur de score pour l'élément de répartition.

Que faire ensuite

Répétez les étapes précédentes pour ajouter des répartitions supplémentaires à l'indicateur. Testez l'instruction SQL après l'ajout de chacune d'entre elles.

Tester les indicateurs externes et les répartitions

Testez vos indicateurs externes et répartitions pour vous assurer que vous pouvez vous connecter à la source de données externe et collecter les données que vous attendez.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Testez un indicateur pour tester la requête pour cet indicateur et les requêtes pour tous les éléments de répartition. Testez une répartition pour tester la requête utilisée pour déterminer les éléments de répartition disponibles.

Aucun score ou élément de répartition n'est enregistré lorsque vous testez un indicateur ou une répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes** ou **Analyse des performances** > **Répartitions externes**.
2. Sélectionnez l'indicateur ou la répartition que vous souhaitez tester.
3. Cliquez sur le bouton **Test** .
   Si la requête s'exécute avec succès, le nombre de scores ou d'éléments de répartition qui seraient collectés apparaît. Si une erreur se produit pendant le test, le message d'erreur s'affiche.

Que faire ensuite

Après avoir confirmé que toutes les requêtes s'exécutent avec succès et renvoient les données attendues, ajoutez l'indicateur externe à une tâche de collecte de données pour commencer à collecter des scores.

Filtrage des données externes par date

Lorsque vous utilisez Performance Analytics avec des données externes, vous devez filtrer les instructions SQL qui collectent les scores par date.

Dans les instructions SQL d'indicateur et de répartition d'indicateur, filtrez la requête par date, par exemple, `WHERE DATE(my_date_field) >= DATE(${start_at})`. Il n'est pas nécessaire de filtrer les instructions SQL de répartition par date, car les instructions SQL de répartition collectent uniquement des éléments et non des scores.

La variable ${start_at} contient la date de la période collectée au format AAAAMMJJ. Pour les indicateurs journaliers, cette valeur correspond toujours à la date de collecte. Pour les indicateurs dont la fréquence de collecte est plus longue, par exemple hebdomadaire ou mensuelle, la date est le premier jour de la période de collecte. La date d'exécution de la tâche de collecte de données n'affecte pas cette variable.

Lorsque vous testez un indicateur ou une répartition, la variable ${start_at} est toujours définie sur la date actuelle.

Limitations lors de l'utilisation de Performance Analytics avec des données externes

Certaines fonctionnalités d'Analyse des performances ne sont pas disponibles lorsque vous mesurez des données externes.

- Vous ne pouvez pas collecter d'instantanés
- Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel
- Vous ne pouvez pas appliquer des répartitions de niveau 2
- Vous ne pouvez pas utiliser des visualisations de widgets qui dépendent de répartitions de niveau 2 avec des données externes. Cela inclut les visualisations sous forme de tableau croisé dynamique et de carte thermique.
- Étant donné que les instantanés ne sont pas disponibles, vous ne pouvez pas afficher les changements dans les enregistrements collectés

Nettoyage des données collectées Analyse des performances

Analyse des performances Les scores et les instantanés peuvent augmenter au fil du temps et doivent être nettoyés régulièrement pour garantir des performances optimales et des données précises.

Analyse des performances utilise une tâche planifiée pour supprimer les anciens scores et instantanés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La tâche planifiée Nettoyer les collectes PA est active par défaut et n'a aucun impact sur les performances. Par défaut, la tâche s'exécute quotidiennement, de sorte qu'elle n'a besoin de supprimer qu'une petite quantité de données.

Remarque :
Les attributs de table nibble_size et nibble_sleep affecter le comportement de la tâche de nettoyage de collection si les attributs sont définis pour les tables Scores ou Instantanés.

Cette tâche planifiée supprime également tous les enregistrements Score [pa_scores], Niveau de score 1 [pa_scores_l1], Niveau de score 2 [pa_scores_l2] ou Instantanés [pa_snapshots] qui n'ont pas d'indicateur ou de répartition associés. Par exemple, si un utilisateur supprime un indicateur, la tâche planifiée nettoie tous les scores ou instantanés qui étaient associés à l'indicateur supprimé.

Information associée

Altering tables and fields using dictionary attributes

KB0720725 : effacement des données de score d'Analyse des performances

Modifier la tâche Nettoyer les collections PA

Modifiez la tâche planifiée à configurer lorsque les scores et instantanés d'Analyse des performances sont nettoyés. La tâche de nettoyage planifiée ne doit pas s'exécuter pendant l'exécution d'une tâche de collecte de données.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la tâche Nettoyer les collectes PA s'exécute à 05:00, ce qui est approprié lors de l'utilisation des tâches de collecte de données par défaut. Si vous créez des tâches de collecte de données supplémentaires, vous devrez peut-être modifier l'heure de début de la tâche de nettoyage des collectes PA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Calendriers**.
2. Sélectionnez la tâche **Nettoyer les collections PA** .
3. Apportez les modifications nécessaires.
   Par exemple, modifiez la valeur du champ **Durée d'exécution** pour qu'elle change lorsque la tâche s'exécute.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Travaux planifiés

KB0721309 : Configuration du nettoyeur de Analyse des performances table

Migration des scores d'Analyse des performances

La Analyse des performances table Scores [pa_scores] a été divisée en deux tables. Cette structure permet de traiter un grand nombre de scores. Vous pouvez migrer vos scores de l'ancienne structure de table vers la nouvelle, à l'aide de l'outil de migration de score.

Avertissement :
La nouvelle structure de table n'est pas prise en charge sur les bases de données Oracle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En Istanbul, la table Scores [pa_scores] a été divisée en deux parties : Scores level 1 [pa_scores_l1] et Scores level 2 [pa_scores_l2]. La table pa_scores_l2 contient la matrice de répartition de deuxième niveau des scores et la table pa_scores_l1 contient tous les autres scores. Cette séparation des scores garantit des performances optimales lors de la collecte et de l'analyse des scores, et permet d'obtenir des ensembles de scores plus importants. Les nouvelles instances créées sur la Istanbul version ou une version ultérieure utilisent les nouvelles tables de scores par défaut.

Les instances créées avant utilisent toujours la table Scores [pa_scores] d'origine Istanbul après la mise à niveau.

Moniteur de migration

Après avoir démarré la migration, vous pouvez suivre l'état de la migration en accédant à **Analyse des performances** > **Surveillance de la migration des scores.**

Si des erreurs se produisent pendant la migration, contactez-nous Service et assistance client pour résoudre le problème.

Retards dans le démarrage de la migration des scores

Si l'un des processus suivants est en cours d'exécution, la migration des scores reste à l'état En attente jusqu'à ce qu'il s'arrête :

- Tâches du collecteur de données
- Tâches du nettoyeur de collection
- Modification de la feuille des scores

Planifier la migration des scores d'Analyse des performances

Planifiez le processus de migration automatisé pour déplacer les scores existants vers la nouvelle structure de table.

Avant de commencer

Rôle requis : admin. Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin peuvent afficher la page de surveillance de la migration, mais ne peuvent pas planifier la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La migration des scores améliore les performances et l'évolutivité de Analyse des performances. La migration doit être effectuée en dehors des heures de pointe.

Lors de la migration, vous ne pouvez pas collecter, modifier ou supprimer des scores. Les travaux de collecte de données planifiés ne s'exécutent pas pendant la migration. Une fois la migration terminée, vérifiez toutes les tâches de collecte de données dont l'exécution a été planifiée pendant la migration, car ces tâches ont été suspendues.

Remarque :

- La migration des scores peut prendre plusieurs heures, en fonction du nombre de scores. Planifiez la migration dans une instance de non-production, puis planifiez soigneusement la migration en production.
- La table Scores [pa_scores] d'origine est tronquée 10 jours après la migration réussie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Surveillance de la migration des scores**.
2. Cliquez sur le bouton **Planifier la migration des scores** .
   La migration des scores est planifiée. La page affiche l'heure à laquelle la migration doit commencer et l'heure d'achèvement estimée.
3. **Facultatif :** Cliquez sur les liens Journaux ou **Tâches actives** pour afficher **des** informations supplémentaires sur la migration.
   Si des tâches de collecte de données ou de nettoyage sont en cours d'exécution lorsque vous démarrez la migration, celle-ci attend que ces tâches soient terminées avant de commencer. Tous les travaux de collecte et de nettoyage planifiés sont mis en pause pendant la migration.

Que faire ensuite

Si la migration échoue pour une raison quelconque, contactez-nous Service et assistance client pour obtenir de l'aide. Les scores existants restent en place.

(Hérité) Configurer Analyse des performances rapidement pour une table de tâches

Le générateur de configuration vous permet de configurer Analyse des performances rapidement pour afficher les données de n'importe quelle table de tâches.

Remarque :
Le générateur de configuration est une fonctionnalité héritée. Analyse des performances Les solutions sont des packs de contenu de composants, y compris des tableaux de Analyse des performances bord. Ces Analyse des performances solutions ont été considérablement étendues au cours des dernières versions. Le générateur de configuration séparé a perdu la majeure partie de sa valeur. Pour les applications personnalisées, il est plus judicieux de trouver et d'installer une solution étroitement liée Analyse des performances et de la modifier si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

Vous pouvez spécifier une table basée sur des tâches sur laquelle générer des rapports, et le générateur de configuration crée automatiquement des indicateurs, des répartitions, des formules, des travaux de collecte de données et des tableaux de bord. Cette configuration fournit les mêmes éléments que la solution d'incident, mais pour n'importe Analyse des performances quelle table de tâches. Lors de l'utilisation de Séparation de domaine, tous les enregistrements sont créés dans le domaine de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Vous pouvez utiliser le générateur de configuration uniquement avec des tables qui étendent la tâche. Vous devrez peut-être modifier la configuration avant de commencer à utiliser les fichiers créés par le générateur.

Vous pouvez accéder au générateur de configuration en naviguant vers **Analyse des performances** > **Générateur de configurations**.

Après avoir généré une configuration pour la table sélectionnée, vous pouvez afficher les enregistrements créés à l'aide des liens connexes **Accéder à l'enregistrement de configuration**, **Indicateurs générés** et **Tâches générées** . Vous pouvez modifier les enregistrements générés selon vos besoins à l'aide des options de configuration standard Analyse des performances .

Activer le générateur de Analyse des performances configuration

En tant qu'administrateur, vous pouvez activer le module d'extension Analyse des performances Configuration Generator (com.snc.pa.configurationgenerator).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Avant de commencer cette procédure, vous devez disposer d'un abonnement à Analyse des performances.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Activation de votre Analyse des performances abonnement

Sans abonnement payant Analyse des performances , votre utilisation est limitée à 180 jours de collecte de données (cinq mois pour les indicateurs mensuels) et à des indicateurs spécifiques fournis par ServiceNow. Pour un accès illimité à toutes les fonctionnalités, souscrivez un abonnement à Analyse des performances.

Après avoir acheté l'abonnement, vous devrez peut-être activer le module d'extension associé à cet abonnement sur les instances de production.

Analyse des performances Les abonnements vous permettent d'utiliser les fonctionnalités suivantes au-delà de ce qui est disponible avec le système de base:

- Indicateurs personnalisés Analyse des performances , répartitions, widgets ou autres enregistrements de configuration
- Scores conservés pendant plus de 180 jours (cinq mois complets pour les indicateurs mensuels)
- Widgets d'analyse de texte (Interface utilisateur principale uniquement)
- Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord

Si vous avez effectué un achat Analyse des performances par l'intermédiaire d'une offre Professional ou Enterprise, vous pouvez l'utiliser sans restriction dans les situations suivantes :

- Sur les tables de l'abonnement associé, y compris les applications de stockage associées ServiceNow
- Avec n'importe quelle plateforme et applications courantes, comme Gestion des connaissances, CMDB ou Catalogue
- Avec n'importe quelle application de la boutique partenaire payée

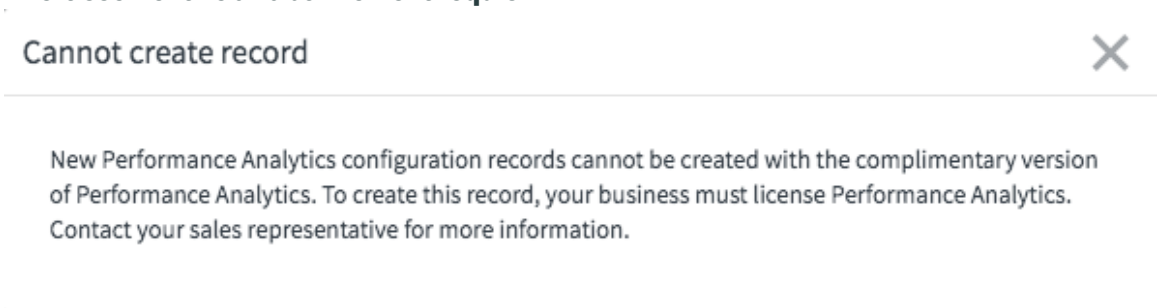
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

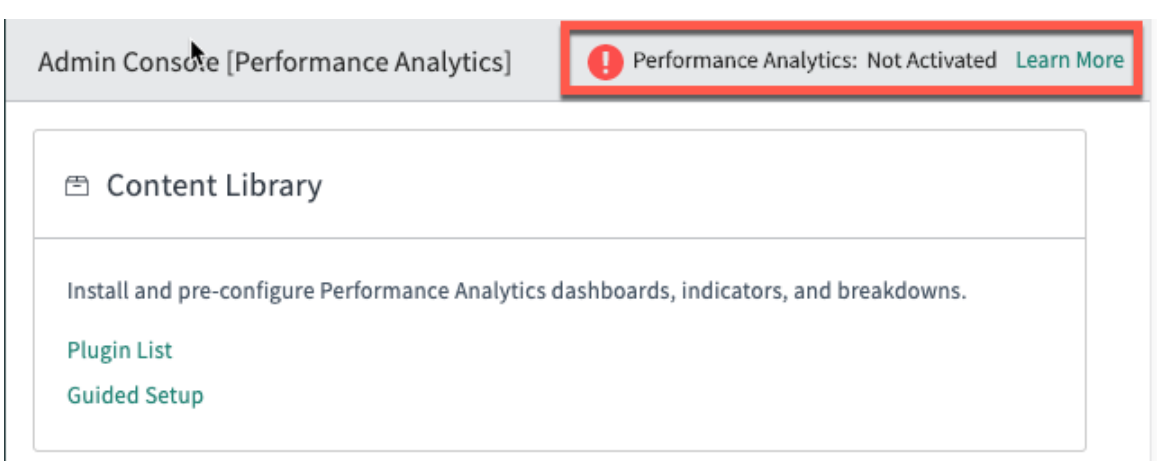
Important :
Vous ne pouvez jamais l'utiliser ServiceNow avec les applications gratuites de la boutique partenaire.

Si vous essayez d'effectuer ces tâches sur une instance de production qui n'a pas d'abonnement Analyse des performances , vous recevez un avertissement indiquant qu'un abonnement est requis.

Avertissement lié à l'abonnement requis



La Analyse des performances console d'administration vous avertit également lorsque la version complète d'une Analyse des performances instance n'est pas activée.



Gestion des abonnements pour Analyse des performances

Avec un abonnement à Analyse des performances, vos fonctionnalités devraient être activées automatiquement.

À partir de Tokyo, Gestion des abonnements s'applique à Analyse des performances. Si vous utilisez Gestion des abonnements, vous ne devriez pas avoir besoin d'activer un module d'extension Analyse des performances manuellement. Le reste de cette page décrit l'ancien système manuel d'activation d'un abonnement.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les instances hébergées. Sur les instances auto-hébergées et non-production, vous devez toujours activer manuellement le module d'extension approprié Analyse des performances . Pour plus d'informations, consultez Gestion des abonnements .

Identifiez votre droit à Analyse des performances

Lorsque vous achetez un abonnement à une gamme de produits, vous avez le droit d'activer le module d'extension Analyse des performances correspondant sur les instances de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'administrateur, affichez vos Analyse des performances abonnements en accédant à **Gestion des abonnements** > **Abonnements**. Dans Gestion des abonnements, vous trouverez les modules d'extension Analyse des performances que vous avez le droit d'activer. Pour plus d'informations, consultez Exploring Subscription Management .

Activer le module d'extension pour votre Analyse des performances abonnement

Une fois que vous avez acheté un Analyse des performances abonnement et identifié le module d'extension associé, activez ce module d'extension comme suit.

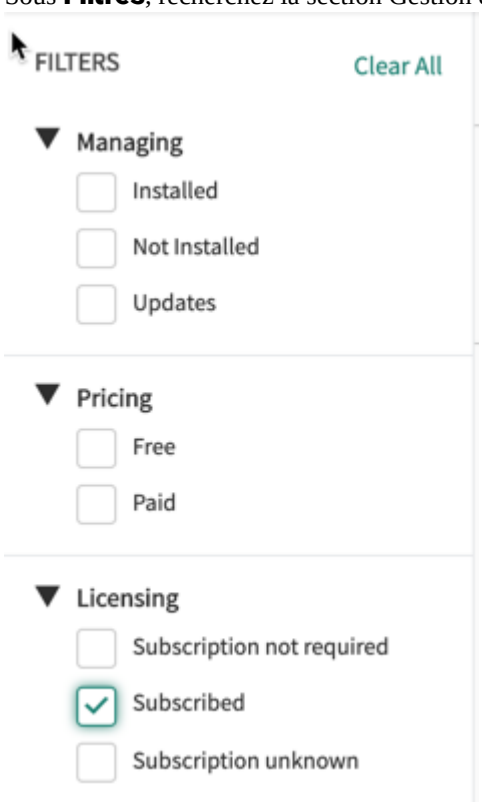
Avant de commencer

Important :
Configurez et testez l'application Analyse des performances sur une instance de non-production avant de la configurer sur une instance de production.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sous **Filtres**, recherchez la section Gestion des licences et sélectionnez **Abonné.**



3. Recherchez des modules d'extension dont le nom contient l'analyse des performances premium .
4. Recherchez le module d'extension Analyse des performances Premium qui correspond à votre autorisation et cliquez sur **Installer**.
   Seuls les modules d'extension Premium d'Analyse des performances pour lesquels vous disposez d'un abonnement doivent apparaître dans la liste filtrée.
   La boîte de dialogue Activer le module d'extension s'ouvre.
5. Dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension, cliquez sur **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une barre de progression vous montre la progression de l'activation du plugin, après quoi vous avez plusieurs options de ce qu'il faut afficher.

Que faire ensuite
Une fois le processus terminé, envisagez d'installer des solutions d'analyse et de reporting, qui incluent des tableaux de bord préconfigurés et tous les composants sous-jacents nécessaires. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

Pensez également à activer Spotlight. Spotlight permet de classer les enregistrements par ordre de priorité en les évaluant par rapport à plusieurs critères pondérés définis. Pour plus d'informations, consultez Enregistrements de classement avec Spotlight.

Solutions d'analyse

Des solutions prêtes à l'emploi comprenant des tableaux de bord Platform Analytics avec des visualisations de données et des indicateurs clés de performance (KPI) sont disponibles pour de nombreux produits ServiceNow®. Utilisez ces solutions pour démarrer rapidement.

Analyse des performances dans vos solutions

Les visualisations de données Platform Analytics utilisent des données d'indicateurs Analyse des performances pour vous montrer des données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser vos processus business et à identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Platform Analytics, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Important :
Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Solutions Platform Analytics fournit tous les enregistrements de configuration nécessaires pour analyser les applications par défaut. Personnalisez ces enregistrements pour les utiliser dans votre environnement de production. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Configurer Solutions Platform Analytics.

Autorisation Analyse des performances requise

Pour activer une solution Solution Platform Analytics, vous devez disposer de l'autorisation d'utiliser Analyse des performances avec le produit ServiceNow pertinent. Sans autorisation appropriée, il est probable que vous ne puissiez pas activer le package, ou que le package présente des limites de plage de données. Par exemple, pour activer la Solution Platform Analytics Gestion du service clientèle - Avancé, vous devez être autorisé à utiliser Analyse des performances pour Gestion du service clientèle.

Les solutions Solutions Platform Analytics qui ne contiennent aucun composant Analyse des performances ne nécessitent pas d'autorisation Analyse des performances.

Information associée

Activation de votre Analyse des performances abonnement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions Platform Analytics disponibles

Les solutions Solutions Platform Analytics suivantes sont disponibles pour leurs autorisations ServiceNow Analyse des performances correspondantes. Les solutions sont gratuites, mais les applications sous-jacentes nécessitent une gestion des licences appropriée.

Les Solutions Platform Analytics fournissent des tableaux de bord et des composants Analyse des performances sous-jacents. Ces tableaux de bord exploitent Analyse des performances pour créer une plus grande valeur pour le produit pris en charge par chaque Solution Platform Analytics.

Solutions Analyse des performances générales

Activez les solutions Analyse des performances suivantes avec n'importe quelle autorisation Analyse des performances payée.

- Gestion des configurations (CMDB) (com.snc.pa.cmdb)
- Tableau de bord des visites guidées
- Gestion des connaissances (com.snc.pa.knowledge_v2)
- Messagerie instantanée du Centre de services (com.snc.pa.chat)

Solutions Analyse des performances pour APM

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour APM.

- Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements (com.snc.pa.apm.change_request)
- Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes (com.snc.pa.apm.problem)
- Gestion financière (com.snc.pa.fm)
- Gestion financière pour Service clientèle (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestion financière pour Gestion des services sur site (com.snc.pa.fm.fsm)
- Gestion financière pour Planification financière (com.snc.pa.financial_planning)
- Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) Depuis New York, cette solution remplace Suite Portefeuille des projets (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Solutions Analyse des performances pour Service clientèle

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Service clientèle.

- Affectation de travail avancée (com.snc.pa.awa)
- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Communautés (com.snc.pa.communities)
- Service clientèle (com.snc.pa.customer_service) - inclut un groupe et des rapports Spotlight. L'activation active également le module d'extension Spotlight. Consultez Activer les solutions Spotlight d’analyse et de génération de rapports.
- Gestion du service clientèle - Avancé (com.snc.pa.customer_service_advanced) Indicateurs Analyse des performances préconfigurés et répartitions pour Gestion du service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

clientèle. Possède le même contenu que l'ancienne solution prête à l'emploi Analyse des performances pour Service clientèle et prend également en charge les fonctionnalités suivantes :

  - Gestion des tickets
  - Gestion des problèmes majeurs
  - Statut de l'action Tickets du service clientèle
  - Service clientèle avec Gestion des requêtes
  - Service clientèle avec Gestion des services
  - Messagerie instantanée d'agent
  - Affectation de travail avancée pour CSM
  - Performance Analytics - Content Pack - Affectation de travail avancée
- Gestion des services sur site (com.snc.work_management_pa)
- Gestion des incidents (com.snc.pa)

  Remarque :
  Le contenu de Gestion des incidents est disponible par défaut avec Analyse des performances dans une Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents.

- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)
- Analyse en libre-service pour service clientèle (com.snc.pa.self_service_analytics_csm)

  Remarque :
  Pour utiliser Analyse des performances avec l'analyse en libre-service pour les applications autres que Gestion du service clientèle, consultez Self-Service Analytics .

- Pack de contenu Agent virtuel : cette Solution Platform Analytics est déconseillée à partir de la version Quebec. Utilisez plutôt Tableau de bord d'analyse conversationnelle
- Spotlight - Pack de contenu Incident Spotlight (com.snc.pa.spotlight.incident)
- Spotlight - Pack de contenu Problem Spotlight (com.snc.pa.spotlight.problem)
- Spotlight - Pack de contenu Request Spotlight (com.snc.pa.spotlight.request)

  Remarque :
  Pour les solutions Analyse des performances Spotlight, consultez Activer les solutions Spotlight d'analyse et de génération de rapports.

Solutions Analyse des performances pour Gouvernance, risque et conformité

Lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour GRC, commencez par activer le module d'extension GRC: Analyse des performances Premium Integration. Activez ensuite les solutions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GRC : Gestion de l'audit
- GRC : Gestion de Politique et conformité
- GRC : Gestion des risques

Solutions Analyse des performances pour la gestion des ressources humaines

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour la gestion des ressources humaines.

- Content Analytics
- Ressources humaines Gestion des documents d'employé Scoped App (com.sn_hr_employee_files_pa)
- Ressources humaines spécifique à l'application (com.sn_hr_pa)

> **Remarque :**
> La solution pour la version non limitée de Ressources humaines, com.snc.pa.hr_core, est déconseillée. Si vous utilisez la version non limitée de Ressources humaines et que vous souhaitez activer son module d'extension de solution, contactez Service et assistance client.

- Ressources humaines Lifecycle Events Scoped App (com.sn_hr_lifecycle_pa)

Solutions Analyse des performances pour Business Management, Gestion financière et Service Strategy

Activez les solutions suivantes si vous disposez d'une autorisation Analyse des performances pour Business Management, Analyse des performances pour Gestion financière ou Analyse des performances pour Service Strategy :

- Agile 2.0 (sn_scrum_dashboard on ServiceNow Store)
- Essential SaFE
- Gestion financière (com.snc.pa.fm)
- Gestion financière pour Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.pa.fm.apm)
- Gestion financière pour Service clientèle (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestion financière pour Gestion des services sur site (com.snc.pa.fm.fsm)
- Gestion financière pour Planification financière (com.snc.pa.financial_planning)
- Opérations de services financiers (sn_bom_pa)
- Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) Depuis New York, cette solution remplace Suite Portefeuille des projets (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Solutions Analyse des performances pour ITOM

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez des autorisations Analyse des performances pour IT Operations Suite ou Analyse des performances pour Gestion des opérations IT :

- Détection (com.snc.pa.discovery)
- Gestion des événements (com.snc.pa.em)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Intelligence opérationnelle (com.snc.sa.metric.pa.content)
- Mappage des services (com.snc.service-mapping.pa.content)

Solutions Analyse des performances pour Gestion des portefeuilles de projets

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des portefeuilles de projets, Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) . Depuis New York, cette solution remplace Project Portfolio Suite (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Analyse des performances pour les solutions aux incidents de sécurité et Réponse aux vulnérabilités

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Réponse aux incidents de sécurité :

- Réponse aux incidents de sécurité (com.snc.security_incident.analytics - in ServiceNow Store)
- Réponse aux vulnérabilités (com.snc.vulnerability.analytics - in ServiceNow Store)

Solutions Analyse des performances pour Gestion des services

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des services :

- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Gestion des incidents (com.snc.pa)

> **Remarque :**
> Le contenu de Gestion des incidents est disponible par défaut avec Analyse des performances dans une Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents.

- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- Tableau de bord Console de l'intelligence prédictive ITSM : requiert l'application Intelligence prédictive qui est disponible dans la référence ITSM Pro.
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)
- Gestion des niveaux de service (com.snc.pa.sla.overview)
- Spotlight - Pack de contenu Incident Spotlight (com.snc.pa.spotlight.incident)
- Spotlight - Pack de contenu Problem Spotlight (com.snc.pa.spotlight.problem)
- Spotlight - Pack de contenu Request Spotlight (com.snc.pa.spotlight.request)

> **Remarque :**
> Pour les solutions Analyse des performances Spotlight, consultez Activer les solutions Spotlight d’analyse et de génération de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions Analyse des performances pour Gestion des actifs logiciels

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des services, Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) .

Ajout de widgets d'analyse en libre-service à un tableau de bord ou à un portail de services

Si vous avez activé l'analyse en libre-service sur une instance, vous pouvez ajouter des widgets d'analyse en libre-service à vos tableaux de bord Analyse des performances ou à un portail de services. Pour obtenir un ensemble d'indicateurs et de répartitions prêt à l'emploi, activez le module d'extension Analyse en libre-service PA (`com.snc.pa.self_service_analytics`). Recherchez les indicateurs en libre-service via la console d'administration Analyse des performances, puis créez des widgets et ajoutez-les à votre tableau de bord ou au portail. Activez également le travail de collecte de données d'analyse en libre-service [SSA].

Remarque :
Les clients Gestion du service clientèle peuvent installer Solution Platform Analytics pour l'analyse en libre-service pour service client. Cette solution contient des indicateurs et des répartitions propres au service client supplémentaires, ainsi que des widgets et un tableau de bord. Pour plus d'informations, reportez-vous à Analyse en libre-service pour service clientèle .

Solutions ITSM Dashboard

Le module d'extension Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards) active les solutions suivantes, ainsi qu'un ensemble de tableaux de bord supplémentaires :

- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)
- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Spotlight - Pack de contenu Incident Spotlight (com.snc.pa.spotlight.incident)

  Remarque :
  Pour les solutions Analyse des performances Spotlight, consultez Activer les solutions Spotlight d’analyse et de génération de rapports.

- Coûts fixes (com.snc.fixed_costs)

ServiceNow Store Applications avec Analyse des performances du contenu

Les applications suivantes incluent Analyse des performances des composants, telles qu’un ServiceNow® Store tableau de bord affichant des widgets pour les indicateurs.

Contrairement aux solutions Platform Analytics, ces applications incluent des fonctionnalités autonomes. Les Analyse des performances composants inclus dans l’application prennent en charge cette fonctionnalité.

Un Analyse des performances administrateur peut avoir besoin de replanifier les travaux de collecte de données fournis avec ces applications. La plupart des applications n’ont pas de travaux de collecte de données historiques et leurs travaux planifiés sont actifs par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Sachez que ces applications peuvent avoir des exigences en matière de licence. Vérifiez l’entrée de l’application sur le ServiceNow Storefichier .

Gestion des configurations Applications de base de données

Tableaux de bord CSDM et CMDB Data Foundations

Applications Customer Service

- Conversational Analytics dashboard in Platform Analytics experience
- Optimisation de la main d’œuvre Gestion du service clientèle

Applications DevOps

Analyses DevOps

Gestion des services aux employés

Tableau de bord Safe Workplace

Applications IT Asset Management

Cloud Insights

Gestion stratégique des portefeuilles applications

Strategic Spend Tracking for PPM

Applications Gestion des opérations IT

Firewall Audits and Reporting

Applications Gestion des services IT

- Coaching
- Gestion de l'amélioration continue
- Planification d'astreinte
- Gestion des portefeuilles de services Premium (Espace de travail du propriétaire de service)

Applications de l’expérience IA

NLU Workbench

Activer une solution à l'aide de la configuration guidée

Si un produit dispose d’une Analyse des performances configuration guidée, utilisez cette configuration guidée pour activer et configurer la solution d’analyse et de reporting associée rapidement et de manière cohérente.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse des performances Les configurations guidées vous guident tout au long de l'activation et du test des solutions d'analyse et de reporting pour le produit connexe. Une fois la configuration guidée terminée, vous pouvez collecter des données et afficher les scores des indicateurs sur et Centre d'analyse sur les tableaux de bord de la solution préconfigurée.

Important :
Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Si une configuration guidée n'est pas disponible pour une solution, vous pouvez installer cette solution à partir de la liste des modules d'extension. Si la solution ne figure pas dans la liste des modules d'extension, recherchez-la dans le ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Configuration guidée**.
   Vous pouvez également exécuter la configuration guidée à partir de la console d'administration Analyse des performances .
2. Sélectionnez **Mise en route**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à l'application pour laquelle vous souhaitez configurer une solution, telle qu'Incident ou Service clientèle.
4. Si le module d'extension n'est pas encore actif, la configuration guidée est verrouillée jusqu'à ce que vous activiez le module d'extension de la solution.

   Remarque :
   Un utilisateur doit avoir le rôle administrateur pour effectuer ces étapes.

   a. Sélectionnez **Afficher les modules d'extension.**

   b. Sélectionnez le lien connexe **Activer/mettre à niveau** .

   c. Sélectionnez **Activer**.
   L'activation d'un module d'extension de la solution Performance Analytics active également tous les modules d'extension de l'application associée s'ils ne sont pas déjà actifs. Par exemple, l'activation du module d'extension Analyse des performances - Content Pack - Service clientèle active également le module d'extension Service clientèle, s'il n'est pas déjà activé.

   d. Une fois le module d'extension activé, fermez la fenêtre du module d'extension pour revenir à la configuration guidée.

5. Sélectionnez **Mise en route** pour l'application que vous configurez.
6. Suivez les instructions de configuration guidée pour examiner les enregistrements fournis tels que les indicateurs, les répartitions, les widgets et les tableaux de bord et pour commencer à collecter les scores d'Analyse des performances.
   Au fur et à mesure que vous effectuez chaque étape, des informations supplémentaires s'affichent dans le menu **d'aide** de droite.

Information associée

Utiliser la configuration guidée

Liste des modules d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer un tableau de bord

Utilisez la bibliothèque de solutions pour installer un tableau de bord et toutes ses visualisations associées telles que les widgets et les rapports, ainsi que pour configurer les tableaux de bord existants.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez ou mettez à niveau une solution Performance Analytics, le contenu prêt à l'emploi de l'instance est remplacé et de nouveaux contenus sont ajoutés au tableau de bord. Le contenu que vous avez précédemment personnalisé sur le tableau de bord n'est pas modifié.

Pour réinstaller un enregistrement de métadonnées de solution à partir d'un tableau de bord, tel qu'un widget, sans impact sur les autres enregistrements utilisés par le même tableau de bord, reportez-vous Installer un enregistrement de métadonnées de solution uniqueà .

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez installer.

   Les tableaux de bord fournis dans la bibliothèque de solutions peuvent dépendre d'indicateurs, de sources d'indicateurs ou d'autres enregistrements de configuration. Le contenu de la bibliothèque de solutions inclut toujours le contenu de visualisation et de configuration associé.
3. Cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Installer**.
   L'installation peut prendre un certain temps après confirmation. Cliquez sur **Annuler** pendant ce laps de temps pour fermer la fenêtre de confirmation, mais pas pour autant arrêter l'installation en cours.
   Lorsque l'installation est terminée, la fenêtre de confirmation disparaît et la liste connexe **Métadonnées installées** est renseignée avec les enregistrements qui ont été installés.

Que faire ensuite

Accédez au tableau de bord pour commencer à analyser vos données.

Information associée

Activer un module d'extension

Mettre à niveau un tableau de bord

Lorsque vous mettez à niveau un tableau de bord, les métadonnées de solution pour lesquelles des mises à jour sont disponibles, y compris les nouveaux enregistrements ajoutés au tableau de bord, sont installées. Les enregistrements de métadonnées de solution que vous avez personnalisés, même s'ils sont mis à jour dans la version la plus récente, ne sont pas affectés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez ou mettez à niveau une solution Performance Analytics, le contenu prêt à l'emploi de l'instance est remplacé et de nouveaux contenus sont ajoutés au tableau de bord. Le contenu que vous avez précédemment personnalisé sur le tableau de bord n'est pas modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
   Les enregistrements pour lesquels le champ **Mise à jour disponible** est vrai peuvent être mis à niveau.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez mettre à niveau.
3. Passez en revue la liste connexe **Métadonnées** de la solution.
   Lorsque vous cliquez sur **Mettre à niveau**, les enregistrements de métadonnées de solution dans lesquels update_available = true sont installés. Les enregistrements précédemment personnalisés ne sont pas remplacés.
4. Cliquez sur **Mettre à niveau**.
   Le bouton **Mettre à niveau** est disponible si au moins un enregistrement de métadonnées de solution dispose d'une mise à jour disponible et que le contenu de la solution a été installé au moins une fois.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Mise à niveau**.
   La mise à niveau peut prendre un certain temps après confirmation. Si vous cliquez sur **Annuler** pendant ce laps de temps, la fenêtre de confirmation se ferme, mais n'arrête pas une mise à niveau en cours.

Résultats

De nouveaux enregistrements de tableau de bord sont ajoutés au tableau de bord. Les mises à jour des enregistrements de tableau de bord qui ne sont pas personnalisés sont appliquées. Les enregistrements de tableau de bord que vous avez personnalisés restent inchangés.

Que faire ensuite

Si le tableau de bord ne s'affiche pas comme prévu après l'installation du contenu de la solution, vérifiez si les enregistrements désinstallés apparaissent dans la table de mise à jour du client. Tous les enregistrements désinstallés de cette table ont été préalablement personnalisés. Pour afficher la table des mises à jour du client, saisissez `sys_update_xml.list` dans le navigateur de filtre.

Installer un enregistrement de métadonnées de solution unique

Installez un enregistrement de métadonnées de solution unique utilisé par un tableau de bord, tel qu'un widget, pour correspondre à la dernière version de l'enregistrement sans impact sur les autres enregistrements utilisés par le même tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour installer l'intégralité du tableau de bord et tous les enregistrements associés, reportez-vous à la section Installer un tableau de bord.

Remarque :
L'installation d'un enregistrement n'écrase pas les personnalisations que vous avez apportées à cet enregistrement.

Types de métadonnées de solution disponibles :

- Répartition
- Source de répartition
- Sous-groupe
- Tableau de bord
- Groupe de tableaux de bord
- Filtre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Indicateur
- Source de l'indicateur
- Autorisation
- Rapport
- Source des rapports
- Collecte de données planifiée
- Script
- Balise
- Widget

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Sélectionnez le tableau de bord qui utilise l'enregistrement que vous souhaitez installer.
3. Dans la liste connexe **Métadonnées** de la solution, sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez installer.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Installer**.

Dupliquer un tableau de bord Solution d'analyse et de génération de rapports

Copiez un Solution Platform Analytics tableau de bord, y compris les onglets, les pages de portail et les enregistrements de canevas. Les widgets sur le tableau de bord ne sont pas dupliqués.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En dupliquant un tableau de bord, vous pouvez modifier ou mettre à niveau une copie sans affecter l'autre.

Remarque :
La duplication d'un tableau de bord ne duplique pas les widgets affichés sur le tableau de bord. Vous pouvez réorganiser ou supprimer des widgets d'une copie du tableau de bord sans affecter l'autre. Toutefois, la modification d'un enregistrement de widget affecte à la fois le tableau de bord d'origine et le doublon.

Pour copier un tableau de bord qui ne fait pas partie d'un Solution Platform Analytics, reportez-vous à la section Gérer des tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Dans la liste Solutions, cliquez sur le nom du tableau de bord que vous souhaitez copier.
3. Sur le formulaire Solutions, cliquez sur l'icône **Dupliquer le tableau de bord** ( ).
4. Confirmez que vous souhaitez dupliquer le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une copie du tableau de bord portant le nom Copie de (nom du tableau de bord d'origine) est créée. Vous pouvez l'afficher dans la vue d'ensemble Tableaux de bord.

Configurer Solutions Platform Analytics

Solutions Platform Analytics sont configurés de manière à ce que vous conserviez vos Now Platform données dans un ensemble standard de tables et de champs. Si vous utilisez des champs différents, configurez les solutions pour qu'elles pointent vers les emplacements corrects.

Conseil :
Vous pouvez utiliser la console d'administration Analyse des performances comme point de départ pour configurer Solutions Platform Analytics. À partir de la console d'administration, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Activez la solution à partir de la liste des modules d'extension ou via une configuration guidée, le cas échéant. (Vous ne pouvez pas activer des solutions qui ne sont disponibles que sur la console d'administration ServiceNow Store .)
- Vérifiez si Analyse des performances l'option est entièrement activée sur cette instance.
- Exécutez des diagnostics.
- Recherchez les KPI à configurer.
- Utilisez l'évaluation des dépendances pour trouver les indicateurs, les répartitions et les sources connexes pour votre solution.

Pour plus d'informations, consultez Console d'administration Analyse des performances.

Exécuter les diagnostics

Après l'installation de l'un d'entre eux Solutions Platform Analytics, exécutez tous les tests de diagnostic sur tous les enregistrements, conformément aux instructions de la section Exécuter des diagnostics pour tous les enregistrements. Ces diagnostics peuvent intercepter de nombreuses disparités entre la configuration de vos Solutions Platform Analytics et vos tables.

Séparation de domaine et « Exécuter en tant » qu'utilisateur

Par défaut, l'administrateur système est l'utilisateur **à exécuter en tant que** pour les travaux de collecte de données dans le Solutions Platform Analytics. Vérifiez que cet utilisateur existe sur l'instance et qu'il dispose du niveau d'accès approprié. Un utilisateur de la fonction **Exécuter en tant que** inapproprié peut causer des erreurs ou limiter les données collectées. Si vous avez activé Domain Separation, veillez à définir un utilisateur approprié pour chaque domaine dans le champ **Exécuter en tant que**.

Passer en revue les sources d'indicateurs

Déterminez quels champs contiennent les données que vous recherchez dans chaque application que vous activez pour Analyse des performances.

Avant de commencer
Vous l'avez activée Analyse des performances en fonction de votre autorisation. Vous avez également installé les solutions d'analyse et de reporting pertinentes et exécuté des diagnostics.

Rôle requis : pa_admin, admin

Traduction automatique

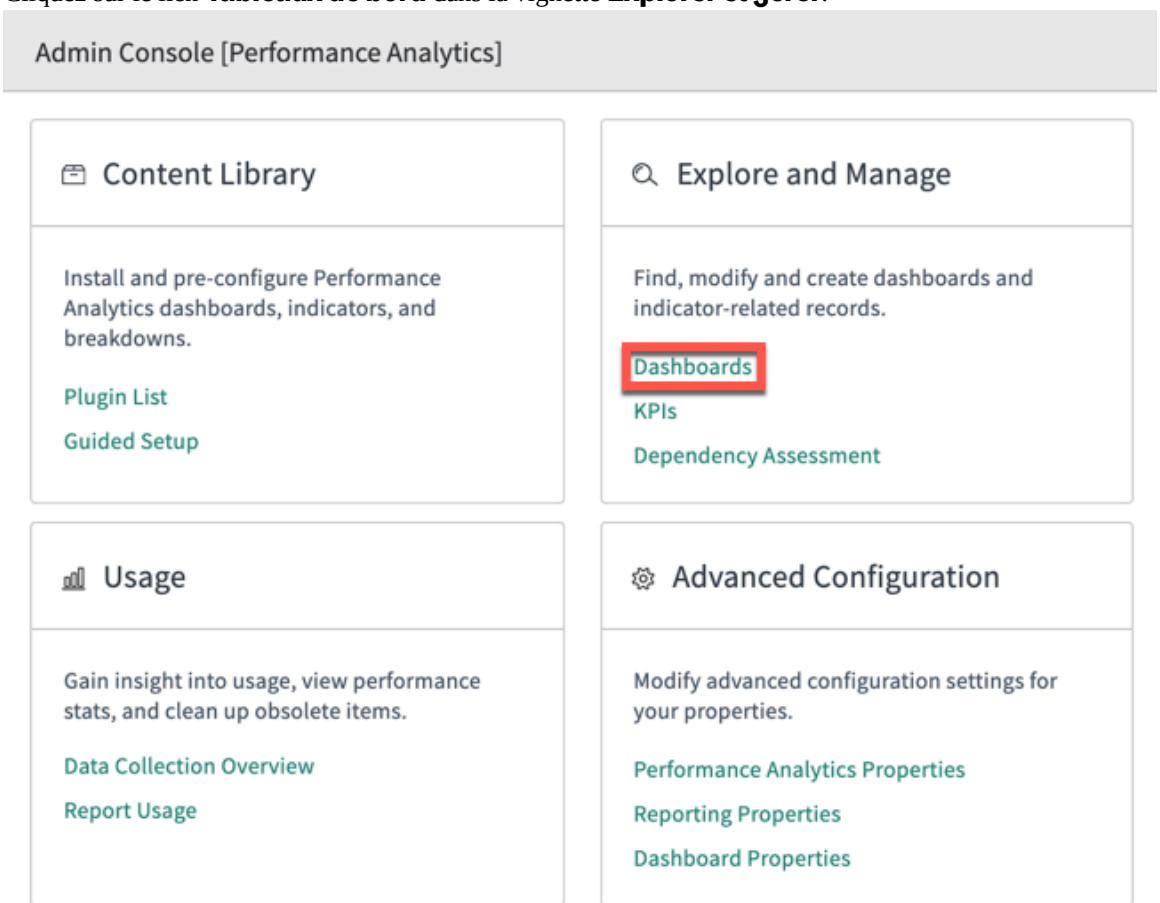
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Assurez-vous que les sources d'indicateurs qui Solutions Platform Analytics contiennent pointent vers les champs appropriés pour mesurer les performances de vos processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**.
2. Cliquez sur le lien **Tableaux de bord** dans la vignette **Explorer et gérer**.



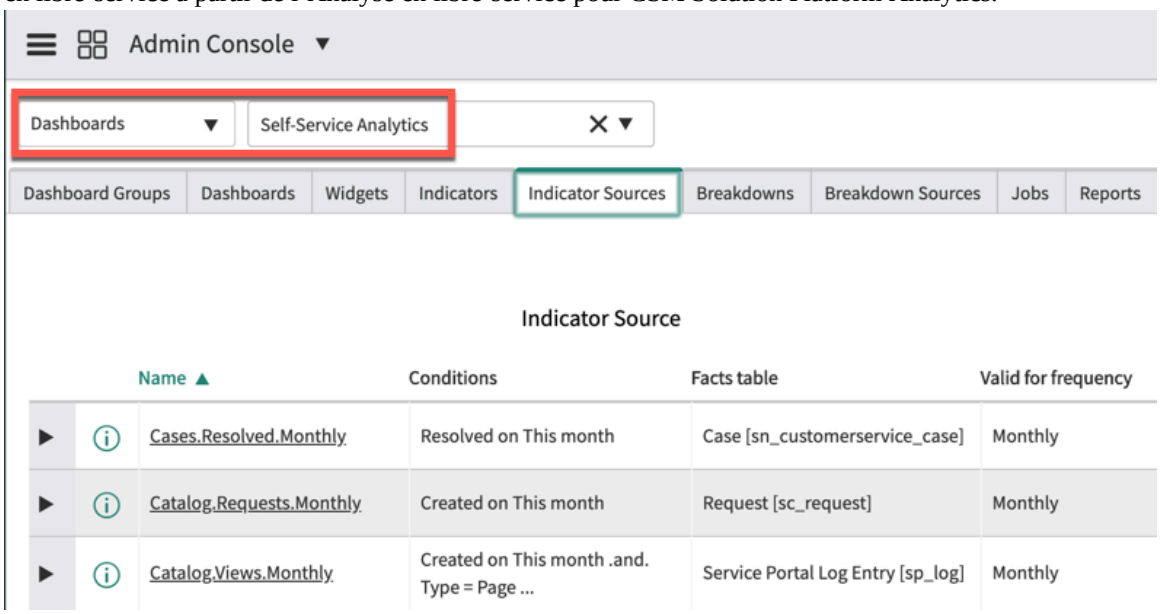
3. Vérifiez les noms des tableaux de bord qui ont été installés avec cette Solution Platform Analytics.
4. Ouvrez l'onglet **Sources d'indicateurs**.
5. Pour chaque tableau de bord inclus dans cette Solution Platform Analytics :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Filtrez les sources d'indicateurs sur le nom de tableau de bord.

Example
Cette capture d'écran montre les sources d'indicateurs filtrées sur le tableau de bord Analyse en libre-service à partir de l'Analyse en libre-service pour CSM Solution Platform Analytics.



b. Passez en revue la table de faits, les conditions et la fréquence des sources d'indicateurs par rapport à la structure de données sur votre propre instance.

> **Important :**
> Portez une attention particulière aux champs d'horodatage tels que Résolu, Ouvert ou Créé dans les conditions. Vous devrez peut-être utiliser des champs d'horodatage différents.

c. Si nécessaire, ouvrez une source d'indicateur et apportez des corrections.

d. Si vous modifiez un enregistrement de source d'indicateur, accédez à la liste connexe des indicateurs et passez en revue le champ **Conditions** pour chaque indicateur.
La modification de la source de l'indicateur peut également affecter les conditions supplémentaires sur les indicateurs individuels.

e. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Information associée

Sources d'indicateurs

Mettre à jour Analyse des performances les scripts

Solutions Platform Analytics Inclure Analyse des performances des scripts pour effectuer des calculs sur les enregistrements. Ces scripts utilisent les champs d'horodatage des sources d'indicateurs. Si vous modifiez les champs d'horodatage dans une source d'indicateur, modifiez également les scripts associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
Si vous n'avez mis à jour aucune source d'indicateur dans votre Solutions Platform Analytics, ignorez cette étape.

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

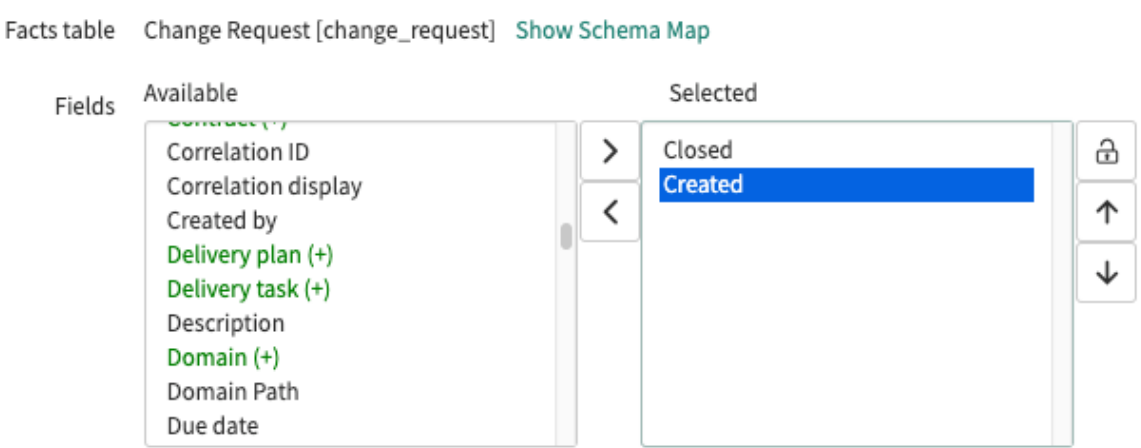
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Scripts**.
2. Cliquez sur un script pour ouvrir ses détails.

   Example
   Par exemple, l'enregistrement de script Change.CloseTime.Hours contient le script suivant :

   ```
   var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
   var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
   hours(current.opened_at, current.closed_at);
   ```

3. Dans la section Source, cliquez sur l'icône de verrou en regard de la liste des champs.
   Le sélecteur de champs s'ouvre.
4. Déplacez les champs souhaités vers les champs **sélectionnés** pour le script et supprimez les champs qui ne sont pas appropriés.

   Example
   Par exemple, si votre organisation utilise le champ **Horodatage Créé** pour définir un nouveau changement, remplacez **Ouvert** par **Créé**.

5. Dans le champ **Script** , remplacez les références aux champs désaffectés par des références aux champs que vous venez de sélectionner.

   Example
   Dans cet exemple, les références au champ **Ouvert** sont remplacées par des références à **Créé**.

   ```
   var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
   var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
   hours(~~current.opened_at~~current.sys_created_on, current.closed_at);
   ```

6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Passer en revue les sources de répartition

Les sources de répartition représentent les éléments que vous utilisez pour examiner un KPI plus en détail. Modifiez la source de répartition pour limiter la liste d'éléments aux seuls éléments significatifs pour l'analyse des données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, la répartition automatisée du groupe d'affectation utilise la source de répartition des groupes. Cette source de répartition renvoie TOUS les groupes actifs dans votre instance, et le système utilise tous ces groupes pour examiner vos données. Si vous examinez l'indicateur Nombre de changements ouverts et la répartition des groupes d'affectation, vous voyez tous les groupes dans votre instance et non seulement les groupes qui travaillent réellement sur vos demandes de changement.

La limitation du nombre d'éléments renvoyés par une source de répartition présente les avantages suivants :

- Des listes d'éléments plus petites permettent aux consommateurs de trouver plus facilement les données dont ils ont besoin. Il est plus facile de trier une liste de 25 groupes associés à un processus particulier que d'essayer de trier des milliers de groupes.
- Des listes d'éléments plus petites permettent de collecter moins de données et d'utiliser les données plus efficacement. Au lieu de passer en revue 1 000 groupes différents, le collecteur de données peut analyser les 25 groupes qui sont significatifs pour le processus.

Remarque :
Vous n'avez probablement pas besoin de modifier les sources de répartition dans Solutions Platform Analytics. Cependant, vous trouverez peut-être utile d'examiner et de comprendre exactement ce qui est mesuré dans vos processus.

Procédure

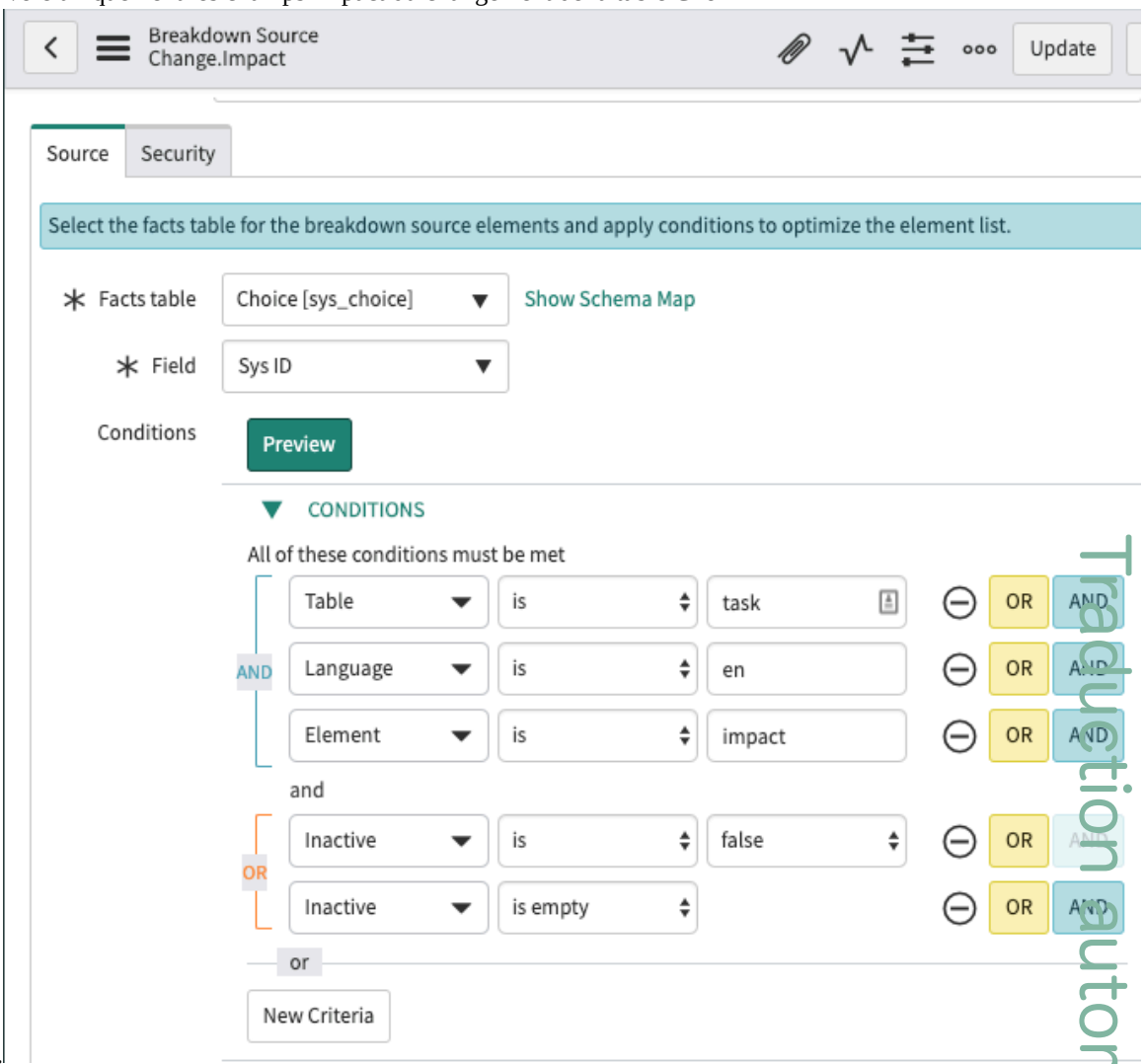
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources de répartition**.
2. Cliquez sur une source de répartition pour en afficher les détails.
3. Dans l'onglet Source, examinez la définition des éléments de répartition, y compris la table qui contient la liste unique des sys_ids.

   Example
   Par exemple, dans la source de répartition Change.Impact, les valeurs uniques contenues dans le champ Impact de la demande de changement proviennent de la table Choix [sys_choice]. Les conditions fournissent des filtres supplémentaires pour garantir que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la requête renvoie uniquement les champs Impact du changement de la table Choix [sys_choice].



4. Cliquez sur **Aperçu** pour afficher le nombre d'éléments renvoyés par la requête.

   Example
   Dans l'exemple, la requête renvoie trois éléments d'impact.

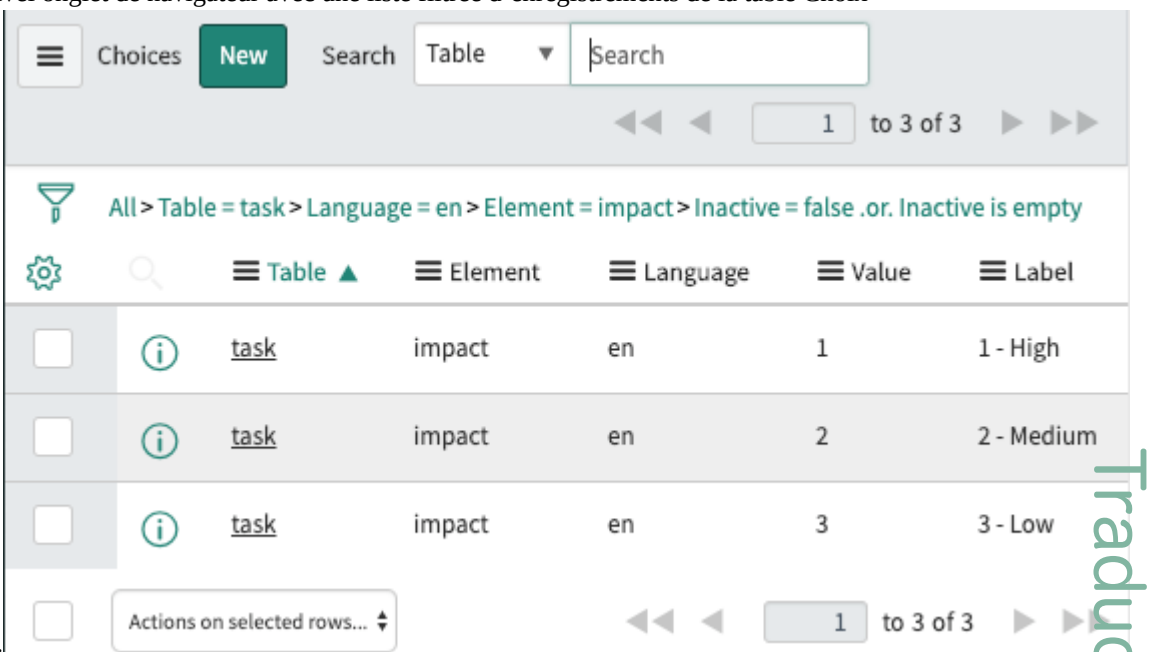


5. Cliquez sur **x conditions de correspondance des enregistrements** pour afficher les valeurs spécifiques retournées par la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Dans l'exemple, le fait de cliquer sur **3 enregistrements correspondent** à la condition ouvre un nouvel onglet de navigateur avec une liste filtrée d'enregistrements de la table Choix [sys_choice].



6. Vérifiez que la liste des enregistrements correspond à ce que vous vous attendez à voir dans la liste des éléments de répartition.
7. Si les enregistrements ne correspondaient pas à vos attentes, modifiez les conditions de l'onglet Source de la source de répartition pour qu'elles correspondent à votre environnement et répétez les étapes 4 à 6 jusqu'à ce que vous soyez satisfait.
8. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Que faire ensuite
Vous êtes maintenant prêt à collecter des données, comme décrit à la section Collecter des données pour Solutions Platform Analytics.

Information associée

Définir une source de répartition

Collecter des données pour Solutions Platform Analytics

Après avoir installé un Solution Platform Analytics et vous être assuré qu'il pointe vers les structures de données correctes dans votre instance, collectez les données pour les indicateurs et les répartitions.

Chaque fois que vous activez une solution Solution Platform Analytics, vous installez automatiquement des tâches de collecteur de données pour cette solution. Ces tâches de collecteur de données collectent des informations d'analyse pour les indicateurs et les répartitions dans la solution. Une fois les tâches exécutées, vous pouvez voir les données dans les widgets et les tableaux de bord de la solution. Techniquement, les tâches du collecteur de données effectuent les actions suivantes :

- Exécuter périodiquement, généralement tous les jours
- Lire vos tables opérationnelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mesurer les données de la période (généralement un jour) par rapport aux définitions spécifiées par les indicateurs et les répartitions
- Stockez les scores de mesure et (éventuellement) les données brutes qui en résultent dans Analyse des performances des tables.

Le module d'extension ou ServiceNow Store l'application d'un Solution Platform Analytics installe généralement les deux tâches suivantes :

Collecte de données historiques

Exécutez la tâche de collecteur de données historique lors de la première installation d'un Solution Platform Analyticsfichier . Par défaut, la tâche de collecteur de données historiques collecte les données des 60 derniers jours pour les indicateurs spécifiés dans la tâche. Si vous souhaitez remonter plus loin dans le temps, vous pouvez configurer la tâche pour collecter davantage de données historiques. Une tâche du collecteur de données d'historique remplace toutes les données pour la période de collecte. Par conséquent, ne l'exécutez qu'une seule fois, lorsque vous installez le Solution Platform Analyticsfichier . Exécutez une tâche périodique de collecte de données pour toutes les données suivantes.

Collecte périodique de données (généralement quotidienne)

Cette tâche remplit les tables avec des Analyse des performances données à partir de maintenant. Planifiez le collecteur de données périodique pour qu'il s'exécute avec la même périodicité que la fréquence des indicateurs pour lesquels il collecte des données. La plupart des indicateurs ont une fréquence quotidienne, de sorte que la plupart des tâches de collecte de données s'exécutent également quotidiennement. Une fois que vous avez planifié la tâche, vérifiez qu'elle est active, sinon elle ne s'exécutera pas.

Information associée

Collecte des scores d'indicateurs

Exécuter une collecte de données historiques pour un Solution Platform Analytics

Après avoir activé un Solution Platform Analytics, exécutez une tâche de collecte de données historiques. Cette tâche vous donne un aperçu immédiat de vos données existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Filtrez la liste des offres d'emploi pour celles qui contiennent le mot « Historique ».
3. Localisez et ouvrez la tâche historique correspondant à votre nouveau Solution Platform Analyticsfichier .
4. Accédez à la section Paramètres de collecte et définissez les champs **Démarrage relatif** et Intervalle de **début relatif** pour collecter des données aussi loin que vous le souhaitez.
   Le collecteur de données s'exécute un nombre de fois égal au nombre de jours (ou autres périodes de collecte) spécifié dans le formulaire. Par exemple, la configuration par défaut de 60 jours entraîne l'exécution du collecteur de données 60 fois de suite. Le collecteur de données commence à T-60 jours et examine tous les enregistrements comme s'il s'agissait de 60 jours plus tôt. Après avoir traité ces enregistrements, le collecteur de données s'exécute à nouveau à T-59 jours. Le collecteur de données répète le processus jusqu'à ce qu'il atteigne la date actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La collecte de chaque jour peut prendre une minute ou deux en fonction de la taille de vos tables. Une collecte de données d'historique sur plusieurs mois peut prendre un certain temps.

Si le produit ou l'application pour lequel vous l'avez installé est nouveau, vous n'avez Solution Platform Analytics peut-être pas beaucoup de données historiques. Dans ce cas, vous pouvez raccourcir l'intervalle de début relatif. Si vous n'avez pas encore utilisé le produit ou l'application, vous pouvez ignorer complètement la collecte des données historiques.

5. Vérifiez que l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant que** existe.
   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous collectez uniquement les enregistrements des domaines que **l'utilisateur Exécuter en tant que** peut afficher. Toutefois, les autorisations ACL de **l'Exécuter en tant qu'utilisateur** n'affectent pas la collecte de données.
6. Vérifiez que le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** est adapté à votre société.
   Les requêtes de base de données basées sur cette source d'indicateur utilisent ce fuseau horaire. Ce fuseau horaire affecte les horodatages de la tâche de collecte de données. Ce fuseau horaire définit également le jour « Aujourd'hui » pour des conditions telles que [[Créé][le][Aujourd'hui]].
7. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour exécuter la tâche.
8. Accédez à la **Collecteur de données** > **Journaux des tâches**.
9. Regardez **l'état** de la tâche que vous exécutez.
   Actualisez la vue périodiquement jusqu'à ce que la tâche soit terminée. Si la tâche réussit, **l'état** devient Collecté.

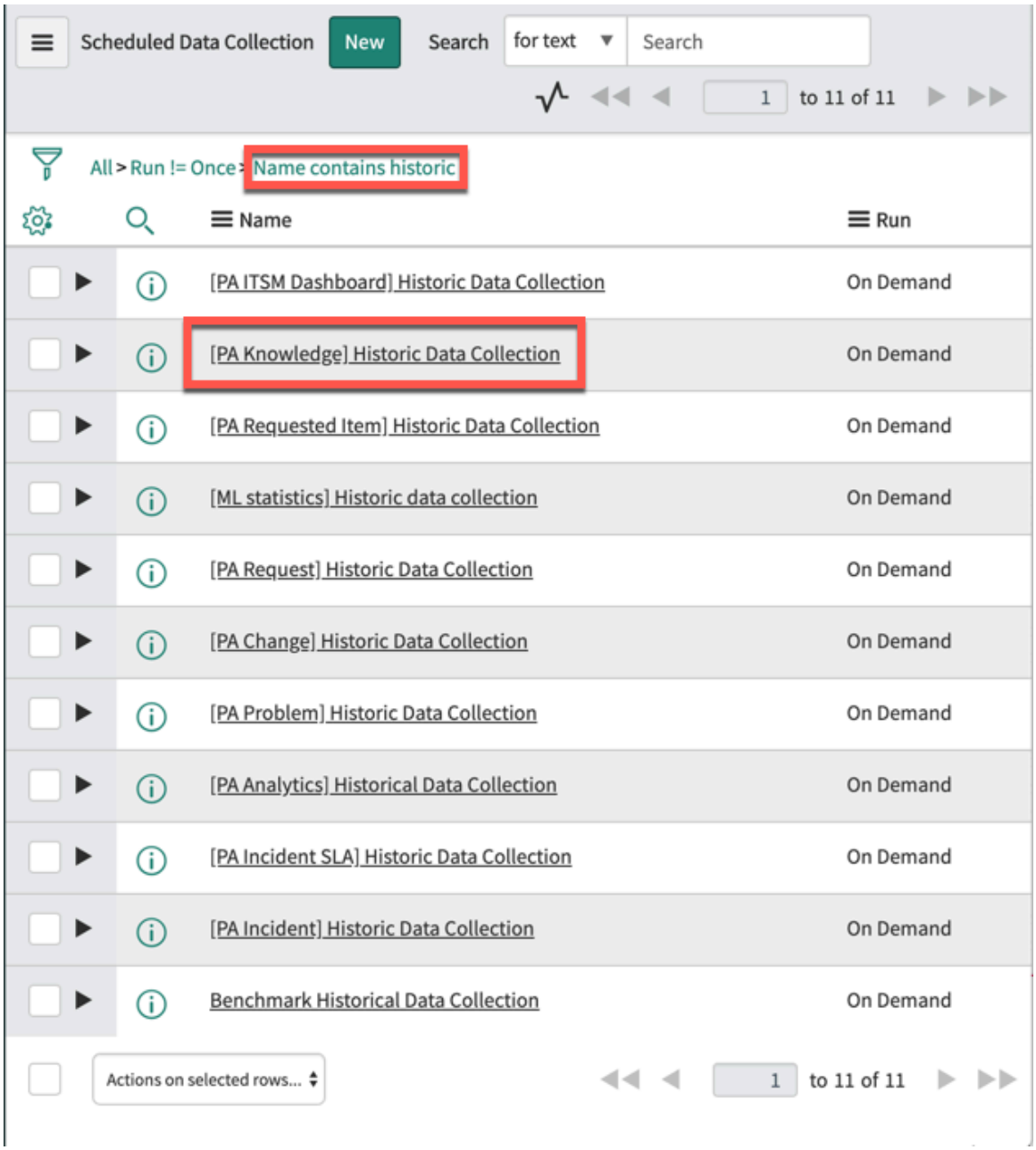
Example: Collecte de données historiques pour les produits nouvellement installés Solution Platform Analytics

Vous venez d'installer un ensemble de Solutions Platform Analyticsfichiers . Vous souhaitez exécuter la tâche initiale de collecte de données historiques sur eux, afin d'accéder à **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**. Pour trouver les emplois historiques pour Solutions Platform Analytics, vous filtrez la liste sur [[Nom][contient][Historique]].

Conseil :
Lorsque vous commencez à créer vos propres tâches de collecte de données historiques, incluez le mot « Historique » dans leurs noms.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

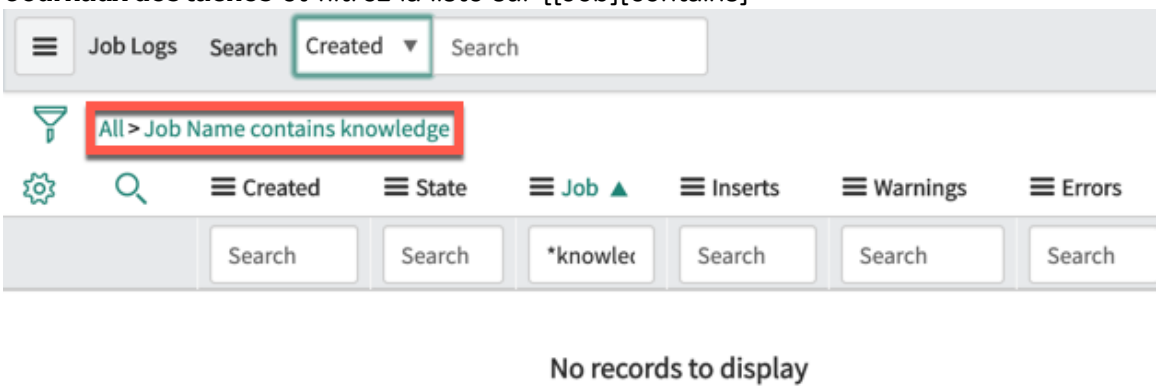


Vous décidez d'exécuter d'abord la tâche pour la solution Gestion des connaissances. Pour vous assurer que personne n'a encore exécuté la tâche historique de gestion des connaissances, accédez à **Collecteur**

Traduction automatique

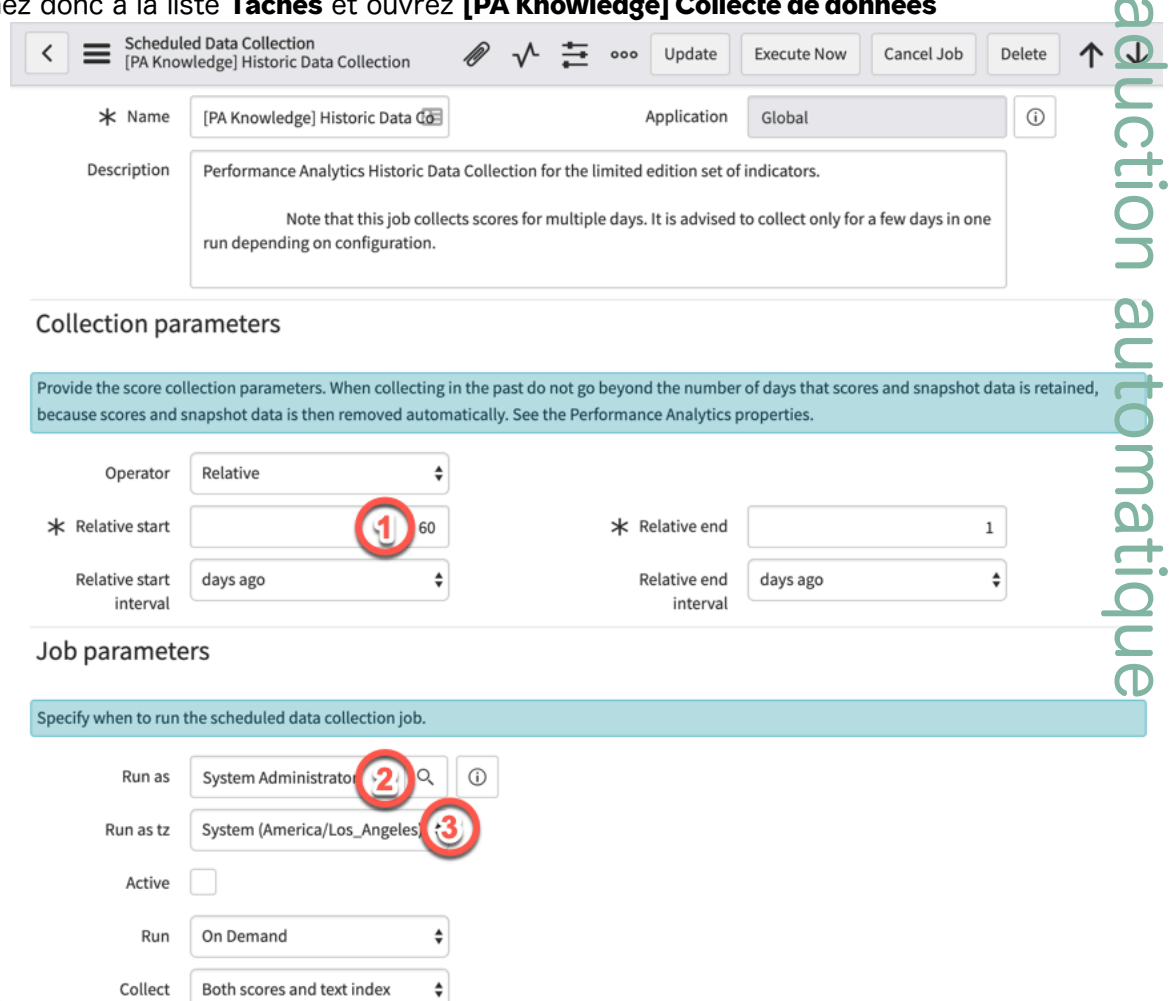
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de données > **Journaux des tâches** et filtrez la liste sur [[Job][contains]



[knowledge]].

Dans ce cas, vous voyez que le job n'a pas été exécuté depuis le dernier zBoot.
Vous revenez donc à la liste **Tâches** et ouvrez **[PA Knowledge] Collecte de données historiques**.

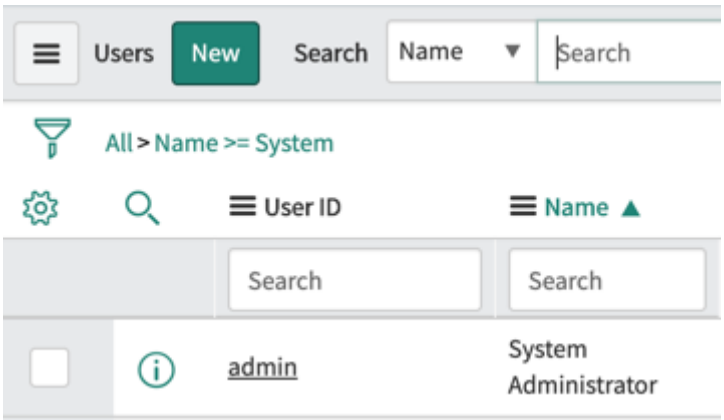


Dans le formulaire, vous vérifiez les détails suivants :

1. Le champ **Début relatif** est défini pour les 60 jours par défaut, ce qui vous convient.
2. **L'option Exécuter en tant qu'utilisateur** existe sur votre instance. Sinon, vous devrez choisir un autre utilisateur.

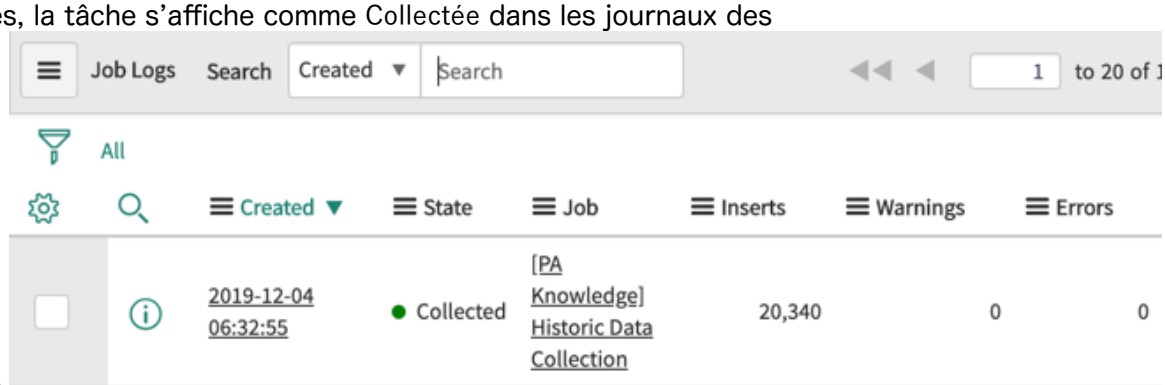
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Le fuseau horaire convient à votre entreprise.

Vous êtes satisfait des paramètres de la tâche historique, vous devez donc cliquer sur **Exécuter maintenant**. Après quelques minutes, la tâche s'affiche comme Collectée dans les journaux des tâches.



Information associée

Collecter des données historiques

Planifier la collecte de données pour un Solution Platform Analytics

Activez la tâche de collecte de données périodique pour votre Solution Platform Analytics. Vérifiez que l'heure à laquelle il s'exécute est correcte.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

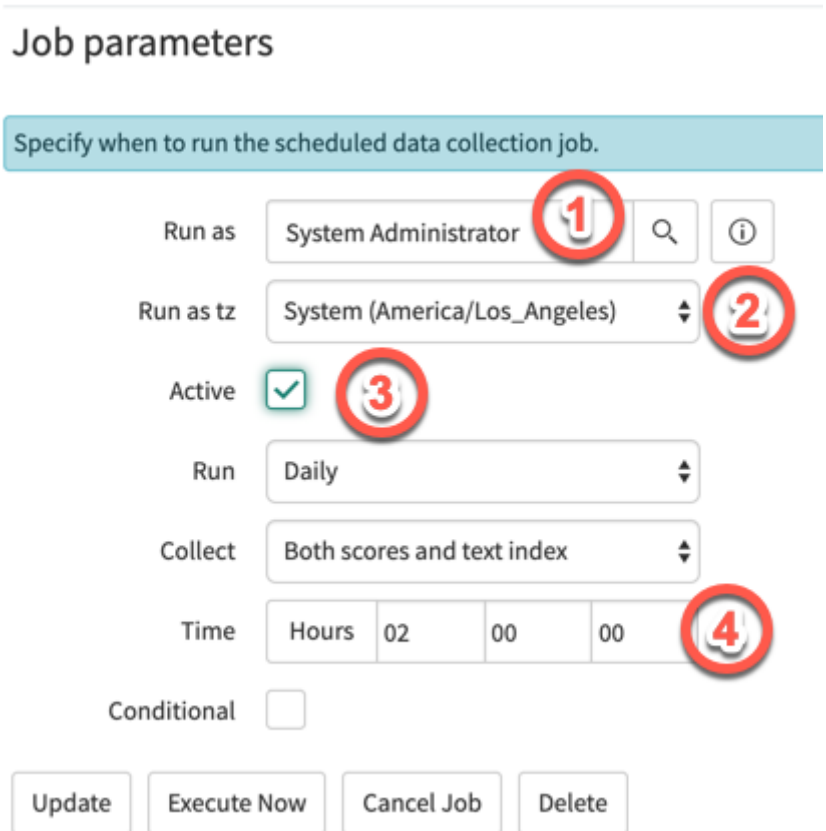
Chaque Solution Platform Analytics comprend un travail de collecte de données périodique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Filtrer la liste de tâches sur [[[Exécuter][n'est pas l'un des][Once | Sur demande]] ET [[Actif][est][faux]]].
   Vous ne voyez plus que les tâches de collecte de données périodiques que vous n'avez pas activées.
3. Ouvrez la tâche de collecte de données périodique pour votre Solution Platform Analytics.
   Les étapes suivantes se réfèrent à la section Paramètres de tâche de l'enregistrement de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Vérifiez que l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant que** existe.
   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous collectez uniquement les enregistrements des domaines que **l'utilisateur Exécuter en tant qu'utilisateur** peut afficher. Toutefois, les autorisations de la liste de contrôle d'accès de **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** n'affectent pas la collecte de données.
5. Vérifiez que le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** est adapté à votre société.
   Les requêtes de base de données créées pour cette tâche utilisent ce fuseau horaire, qui est reflété dans les journaux de cette tâche. Ce fuseau horaire détermine également le jour « Aujourd'hui » pour les conditions d'indicateur telles que [[Créé][le][Aujourd'hui]].
6. Sélectionnez **Actif** pour activer l'exécution planifiée de la tâche.
   Des options de planification sont maintenant disponibles.
7. Assurez-vous que le temps d'exécution de la tâche correspond au temps d'arrêt de votre entreprise.
   - La valeur **Heure** est basée sur le fuseau horaire de votre session utilisateur, et non sur le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** .
   - Pour obtenir une mesure précise pour une journée, la journée doit être terminée. Pour une tâche quotidienne, la valeur **Heure** doit être comprise entre minuit et 06h00 dans le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** , afin de collecter les données du jour précédent. Par exemple, si vous êtes connecté depuis New York et que vous souhaitez exécuter la tâche à 05:00 dans le fuseau horaire système/Los Angeles, définissez **l'heure** sur 08:00:00.
   - Pour une tâche mensuelle, vous définissez également le jour auquel vous souhaitez exécuter la tâche. Généralement, il est défini pour qu'il s'exécute le premier jour du mois, peu après minuit dans le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** . Ce paramètre obtient toutes les données du mois précédent, quelle que soit la durée du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Après la période de collecte suivante, les tableaux de bord et les widgets doivent afficher les scores de cette période.

Que faire ensuite
Consultez les **journaux des tâches** pour voir si la tâche s'est exécutée avec succès après la période suivante.

Information associée

Créer ou planifier un travail de collecte de données

Indicateurs Performance Analytics installés

Cette section contient des listes des indicateurs inclus dans le Solutions Platform Analytics et dans d'autres applications.

Pour obtenir la liste complète de , y compris ceux qui ne contiennent pas d'indicateursSolutions Platform Analytics, reportez-vous à Solutions Platform Analytics disponibles.Analyse des performances

Pour obtenir la liste complète des autres applications contenant des indicateurs, reportez-vous Analyse des performances à la section ServiceNow Store Applications avec Analyse des performances du contenu.

Indicateurs d'Affectation de travail avancée

Indicateurs inclus dans l'Affectation de travail avancée Solution Platform Analytics.

Pour plus d'informations, voir Affectation de travail avancée (com.snc.pa.awa).

Indicateur	Version introduite
Pourcentage d'éléments de tâche dépassant la cible	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de travail d'interaction dépassant la cible	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de tâche acceptés	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de tâche expirés	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de tâche rejetés	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de travail d'interaction dépassant la cible	New York (États-Unis)
Somme des délais d'attente de tâches acceptés	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de tâche rejetés	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de travail d'interaction rejetés	New York (États-Unis)
Somme des délais d'attente d'interaction acceptés	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de travail d'interaction expirés	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de travail d'interaction rejetés	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de tâche	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de travail d'interaction abandonnés	New York (États-Unis)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre d'éléments de tâche dépassant la cible	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de travail d'interaction expirés	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de travail d'interaction	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de tâche acceptés	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de tâche expirés	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de travail d'interaction abandonnés	New York (États-Unis)
Moyenne des délais d'attente de tâches acceptés	New York (États-Unis)
Pourcentage d'éléments de travail d'interaction acceptés	New York (États-Unis)
Moyenne des délais d'attente d'interaction acceptés	New York (États-Unis)
Nombre d'éléments de travail d'interaction acceptés	New York (États-Unis)
Messagerie AWA : taux d'abandon	Paris
Messagerie AWA : conversations annulées	Paris
Messagerie AWA : nombre total de conversations fermées	Paris

Indicateurs de gestion de groupes d'agents

Les indicateurs suivants sont inclus dans l'application Gestion des groupes d'agents sur le ServiceNow® Store.

Indicateurs	Version ajoutée
WFO : nombre d'enquêtes sur la satisfaction des clients fermées	Paris
WFO : nombre d'enquêtes sur la satisfaction des clients	Paris
WFO : satisfaction des clients moyenne pour les nouveaux incidents	Paris
WFO : score normalisé de satisfaction des clients pour les nouveaux incidents	Paris
WFO : instances d'enquêtes de satisfaction des clients pour les nouveaux incidents	Paris
WFO : taux de réponse CSAT	Paris
WFO : satisfaction des clients moyenne pour les incidents P5	Paris
WFO : satisfaction des clients moyenne pour P4	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs	Version ajoutée
WFO : satisfaction des clients moyenne pour les incidents P3	Paris
WFO : satisfaction des clients moyenne pour les incidents P2	Paris
WFO : satisfaction des clients moyenne pour les incidents P1	Paris
WFO : score normalisé de satisfaction des clients pour les incidents P5	Paris
Score normalisé de satisfaction des clients WFO pour les incidents P4	Paris
WFO : score normalisé de satisfaction des clients pour les incidents P3	Paris
WFO : score normalisé de satisfaction des clients pour les incidents P2	Paris
WFO : score normalisé de satisfaction des clients pour les incidents P1	Paris
WFO : instances d'enquêtes de satisfaction des clients por les incidents P5u	Paris
WFO : instances d'enquêtes de satisfaction des clients pour les incidents P4	Paris
WFO : instances d'enquêtes de satisfaction des clients pour les incidents P3	Paris
WFO : instances d'enquêtes de satisfaction des clients pour les incidents P2	Paris
WFO : instances d'enquêtes de satisfaction des clients pour les incidents P1	Paris
WFO : satisfaction des clients moyenne	Paris
WFO : instances d'enquêtes de satisfaction des clients	Paris
WFO : score normalisé de satisfaction des clients	Paris
WFO : nombre d'incidents fermés qui ont été rouverts	Paris

Indicateurs Agile 2.0

Indicateurs inclus dans Agile 2.0 (sn_scrum_dashboard le ServiceNow Store). Solution Platform Analytics

Pour plus d'informations sur ce tableau de bord, consultez Installer le pack de contenu Performance Analytics pour Agile 2.0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Scrum : somme des points de stories d'utilisateurs des stories actives de la version actuelle	New York
Scrum : Somme des points d'une story des stories actives du sprint actuel	New York
Scrum : Somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories des versions actives	New York
Scrum : somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories des épopées	New York
Scrum : somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories du sprint actuel	New York
Scrum : Somme des points de story des stories terminées dans les versions actives	New York
Scrum : somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories d'épopées terminées	New York
Scrum : Temps écoulé en sprint	New York
Scrum : durée moyenne de l'état de la story	Orlando
Scrum : pourcentage d'achèvement par points	Orlando
Scrum : pourcentage d'achèvement par points pour la version	Orlando
Scrum : durée de l'état de la story	Orlando
Scrum : somme des points de stories d'utilisateurs des stories terminées du sprint actuel	Orlando
Scrum : Temps écoulé dans la version	Orlando
Scrum : nombre de stories dans les versions actives	Paris
Scrum : décompte de toutes les stories de l'épopée actuelle	Paris
Scrum : nombre de stories dans le sprint actuel	Paris

Indicateurs Application Portfolio Management

Indicateurs inclus dans Application Analyse des performances Portfolio Management Solution Platform Analytics.

Pour plus d’informations, consultez Gestion des portefeuilles d’applications (com.snc.pa.apm).

Indicateur	Version introduite
Cumuler la source des applications : par trimestre fiscal	Avant Kingston
Cumuler les scores des indicateurs d’applications : par trimestre	Avant Kingston
Coût moyen par utilisateur et par trimestre	Avant Kingston
Cumuler le nombre d'utilisateurs actifs	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs de sécurité des applications

Indicateurs inclus dans le pack de contenu et la Analyse des performances fonctionnalité de base Sécurité des applications, com.snc.pa.instance_sec_dash et com.glide.instance_sec_center.

Indicateur	Version introduite
AppSec : nombre total de propriétés de configuration	Londres
AppSec : nombre de propriétés de configuration non conformes	Londres
AppSec : nombre de propriétés de configuration conformes	Londres
Connexions externes	Londres
Connexions des administrateurs	Londres
Échecs de connexion	Londres
AppSec : calcul du score de conformité total	Londres
Élévations de la sécurité	Londres
Emprunts d'identité	Londres
Utilisateurs administrateurs ajoutés	Londres
AppSec : nombre de courriers indésirables par jour	Madrid
AppSec : nombre d’e-mails par jour	Madrid
Connexions SNC	New York

Indicateurs de Gestion des tickets

Indicateurs inclus dans le pack de Analyse des performances contenu Gestion des tickets, com.snc.pa.customer_service_advanced.

Indicateurs	Version introduite
# de tickets résolus au premier contact	Kingston
% de tickets résolus sur le premier contact	Kingston
Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus	Kingston
% de tickets résolus rouverts	Kingston
#of des tickets ouverts non affectés	Kingston
Somme des réaffectations d'agents pour les tickets fermés	Kingston
Nombre de promoteurs (NPS)	Kingston
Nombre de tickets ouverts rouverts	Kingston
NPS	Kingston
CSAT	Kingston
Somme des réaffectations d'agents pour les tickets ouverts	Kingston
% de tickets ouverts qui ont été rouverts	Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs	Version introduite
Nombre de tickets ouverts réaffectés	Kingston
% de tickets ouverts P1	Kingston
Durée cumulée du délai de la première réponse	Kingston
Nombre de tickets ouverts	Kingston
% de tickets ouverts qui ont été remontés	Kingston
Nombre de clients satisfaits (CSAT)	Kingston
Nombre de personnes chargées de répondre à l'enquête CSAT	Kingston
% de tickets ouverts avec réaffectation de l'agent	Kingston
Nombre de personnes chargées de répondre pour l'enquête NPS	Kingston
Nombre de tickets ouverts qui ont été remontés	Kingston
Somme des réouvertures pour les tickets résolus	Kingston
% de promoteurs (NPS)	Kingston
% de détracteurs (NPS)	Kingston
Nombre de tickets ouverts avec PRB joints	Kingston
% de tickets ouverts avec des SLA rompus	Madrid
% de tickets ouverts non mis à jour ces 5 derniers jours	Madrid
Nombre de tickets ouverts par agent	Madrid
% de tickets fermés réaffectés	Madrid
Âge cumulé de la dernière mise à jour des tickets ouverts	Madrid
Moyenne de NPS par ticket	Madrid
Âge moyen de la dernière mise à jour des tickets ouverts	Madrid
Nombre de tickets fermés par agent et par semaine	Madrid
Nombre de tickets fermés réaffectés	Madrid
Nombre d'agents actifs	Madrid
Nombre de tickets résolus	Madrid
% de nouveaux tickets P1	Madrid
Âge cumulé des tickets ouverts	Madrid
Moyenne des réaffectations des tickets ouverts	Madrid
Durée cumulée des tickets fermés	Madrid
Nombre de tickets fermés ouverts le jour même	Madrid
Nombre de tickets fermés par agent et par mois	Madrid
Nombre de tickets ouverts non mis à jour ces 30 derniers jours	Madrid
Âge moyen des tickets ouverts	Madrid
Nombre de tickets ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	Madrid
Nombre de réaffectations cumulées des tickets ouverts	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs	Version introduite
Nombre de nouveaux tickets par agent et par mois	Madrid
Satisfaction client globale moyenne du ticket	Madrid
Nombre de nouveaux tickets par agent et par semaine	Madrid
Nombre de nouveaux tickets	Madrid
Délai de résolution moyen des tickets	Madrid
% de tickets fermés avec des SLA rompus	Madrid
% de tickets fermés ouverts le jour même	Madrid
Nombre de tickets clôturés	Madrid
Nombre de tickets fermés avec des SLA rompus	Madrid
Délai moyen de clôture des tickets	Madrid
% de tickets ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Madrid
Durée cumulée des tickets résolus	Madrid
Nombre de tickets ouverts bloqués	Madrid
Nombre de tickets ouverts causés par le changement	Madrid
Taux de réouverture	Madrid
Nombre de tickets principaux ouverts	Madrid
Pourcentage de tickets principaux résolus	Madrid
Pourcentage de tickets enfants créés automatiquement à partir d'un ticket majeur	Madrid
Nombre de tickets ouverts avec incident	Madrid
Nombre de tickets enfants d'un ticket principal	Madrid
Pourcentage de candidats de ticket principal	Madrid
Nombre de tickets fermés avec incident	Madrid
Nombre de tickets principaux résolus	Madrid
Nombre de clients touchés par le ticket principal	Madrid
Nombre de tickets résolus enfants d'un ticket principal	Madrid
Pourcentage de tickets ouverts avec incident	Madrid
Nombre de tickets résolus rouverts	Madrid
Nombre de tickets ouverts enfants d'un ticket principal	Madrid
Nombre de tickets auxquels une réponse a été apportée	Madrid
Croissance du backlog de sprint des tickets	Madrid
Nombre de tickets ouverts avec demande	Madrid
Pourcentage de tickets fermés causés par le changement	Madrid
Nombre de tickets fermés avec demande	Madrid
Nombre de détracteurs (NPS)	Madrid
Pourcentage de tickets principaux ouverts	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs	Version introduite
Pourcentage de tickets ouverts causés par le changement	Madrid
SLA des tickets ouverts	Madrid
Pourcentage de tickets fermés avec problème	Madrid
Nombre de tickets fermés causés par le changement	Madrid
Nombre de candidats de ticket principal	Madrid
Nombre de tickets enfants créés automatiquement à partir d'un ticket majeur	Madrid
Pourcentage de tickets ouverts avec changement	Madrid
Pourcentage de tickets ouverts avec problème	Madrid
Nombre de tickets fermés avec changement	Madrid
Pourcentage de tickets fermés avec changement	Madrid
Nombre de tickets ouverts avec problème	Madrid
Nombre de tickets ouverts débloqués	Madrid
Pourcentage de tickets fermés avec demande	Madrid
Pourcentage de tickets ouverts avec demande	Madrid
Délai de réponse moyen des tickets	Madrid
Nombre de tickets fermés avec problème	Madrid
Nombre de tickets ouverts avec changement	Madrid
# moyen de réaffectations d'agents par ticket ouvert	Madrid
Pourcentage de tickets fermés avec incident	Madrid
# moyen de réaffectations d'agents par ticket fermé	Madrid
PCSO : pourcentage de tickets signalés en interne qui ont été promus au rang de ticket principal	New York (États-Unis)
PCSO : nombre d'alertes où le ticket n'est pas vide	New York (États-Unis)
PCSO : nombre de déploiements affectés	New York (États-Unis)
PCSO : nombre de tickets proactifs	New York (États-Unis)
PCSO : pourcentage d'alertes critiques et reconnues ayant engendré un ticket proactif	New York (États-Unis)
PCSO : nombre d'alertes critiques et reconnues	New York (États-Unis)
PCSO : nombre de clients affectés	New York (États-Unis)
PCSO : nombre de tickets signalés de façon proactive promus au rang de tickets principaux	New York (États-Unis)

Indicateurs de Gestion des changements

Indicateurs inclus dans Gestion des changements Solution Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des changements (com.sns.pa.change).

Indicateur	Version introduite
Nombre de changements fermés avant la date de fin prévue	Avant Kingston
Nombre de changements ouverts réaffectés	Avant Kingston
Délai moyen d'implémentation des changements fermés en % de changements urgents	Avant Kingston
Nombre moyen de réaffectations de changements fermés	Avant Kingston
% de nouveaux changements à risque élevé	Avant Kingston
% de changements rejetés	Avant Kingston
Croissance du backlog de sprint des changements	Avant Kingston
Nombre de changements ouverts	Avant Kingston
% de changements ouverts réaffectés au moins une fois	Avant Kingston
Âge moyen des changements ouverts % changements ayant échoué	Avant Kingston
Moyenne des réaffectations des changements ouverts	Avant Kingston
Nombre de changements fermés rejetés	Avant Kingston
Nombre de nouveaux changements	Avant Kingston
Délai moyen de clôture des changements	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour des changements ouverts	Avant Kingston
Nombre de changements fermés	Avant Kingston
Âge moyen de la dernière mise à jour des changements ouverts	Avant Kingston
% de changements ouverts avant la date de fin prévue	Avant Kingston
Nombre de nouveaux changements urgents	Avant Kingston
Durée cumulée des changements fermés	Avant Kingston
Délai cumulé d'implémentation des changements fermés	Avant Kingston
% de nouveaux changements urgents	Avant Kingston
% de changements fermés avant la date de fin prévue	Avant Kingston
Nombre de changements ouverts avant la date de fin prévue	Avant Kingston
Âge cumulé des changements ouverts	Avant Kingston
Nombre de changements ayant échoué	Avant Kingston
Nombre de changements ouverts après la date de fin prévue	Avant Kingston
Réaffectation cumulée des changements ouverts	Avant Kingston

Indicateurs de score de réussite de changement

Indicateurs inclus dans l'application Gestion des changements - Score de réussite de changement, com.snc.change_management.change_success_score.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des changements (com.sns.pa.change).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
% de changements ayant échoué	Paris
% de changements réussis avec problèmes	Paris
% de changements réussis	Paris
Score moyen de réussite du changement	Paris
Scores de réussite des changements	Paris
Échec des changements	Paris
Incidents P3 dus à un changement	Paris
Incidents P2 dus à un changement	Paris
Incidents P1 dus à un changement	Paris
Changements réussis avec problèmes	Paris
Changements réussis	Paris
Modifications totales	Paris
Modifications totales	Paris
Score de réussite du changement.Incidents P3 causés par le changement.Multiplicateur	Paris
Score de réussite du changement.Incidents P2 causés par le changement.Multiplicateur	Paris
Score de réussite du changement.Incidents P1 causés par le changement.Multiplicateur	Paris
Score de réussite du changement.Changements réussis avec problèmes.Multiplicateur	Paris
Score de réussite du changement.Échec des changements.Multiplicateur	Paris
Score de réussite du changement.Changements réussis.Multiplicateur	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Score de réussite du changement.Ajustement du score d'hier	Paris
Incidents P3 causés par le changement.Hier	Paris
Incidents P2 causés par le changement.Hier	Paris
Incidents P1 causés par le changement.Hier	Paris
Échec des changements.Hier	Paris
Changements réalisés avec succès avec issues.Hier	Paris
Changements réussis.Hier	Paris

Indicateurs Analyse des coûts du cloud

Toutes les applications Cloud Insights sur le ServiceNow Store partagent les indicateurs suivants.

Indicateurs	Date d'ajout
Recommandations sur les économies potentielles de Cloud Insights	2020-03-16
Économies réalisées avec Analyse des coûts du cloud	2020-02-18
Pourcentages d'économies potentielles d'Analyse des coûts du cloud	2020-02-18
Dépenses d'Analyse des coûts du cloud	2020-02-18
Économies potentielles d'Analyse des coûts du cloud	2020-02-18

Indicateurs Gestion cloud

Indicateurs inclus dans le pack de contenu Gestion cloud Analyse des performances , com.snc.pa.cmp.

Important :

Dans cette Tokyo version, la prise en charge du module d'extension Analyse des performances Content Pack - Cloud Management (com.snc.pa.cmp) est obsolète. Ce module d'extension fait partie du module d'extension Gestion cloud v1, qui est obsolète dans la Paris version.

Indicateur	Version introduite
Somme des coûts quotidiens de facturation de gestion dans le cloud	Avant Kingston
% du coût total	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Somme des heures de Go d'utilisation quotidienne	Avant Kingston
Somme des heures d'utilisation quotidienne	Avant Kingston
Somme des Go d'utilisation quotidienne	Avant Kingston

Indicateurs de dépenses dans le cloud

L'application Cloud Spend Core utilise ServiceNow Store les indicateurs suivants.

Indicateurs	Date d'ajout
Dépenses SaaS actuelles	2020-03-27
Pourcentage d'économies potentielles SaaS	2020-03-24
Résumé des recommandations SaaS	2020-04-28
Candidats à l'abonnement SaaS récupérés	2020-03-27
Dépenses SaaS sous-performantes	2020-03-27

Indicateurs des tableaux de bord CMDB et CSDM Data Foundations

L'application ServiceNow Store CMDB and CSDM Data Foundations Dashboards utilise les indicateurs suivants.

Indicateurs utilisés dans le tableau de bord CSDM Data Foundations

Ces indicateurs sont utilisés dans le tableau de bord des données de base CSDM.

Indicateurs dans Foundation

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
Modèles de produits nommés avec propriétaires de produits manquants	2020-12-17 version 1.2.0	Modèles de produits nommés sans propriétaires de produits
Emplacements sans parent	2020-12-17 version 1.2.0	Emplacements sans parents
Unités business sans sociétés	2020-12-17 version 1.2.0	Unités business sans sociétés

Indicateurs dans l'analyse

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
Services d'application avec relation d'application d'entreprise incorrectes	2020-12-17 version 1.2.0	Relation des services d'application à l'application d'entreprise non consommée par
Services d'application sans relation d'application d'entreprise	2020-12-17 version 1.2.0	Services d'application sans relation d'application d'entreprise
Application d'entreprise sans relation de service d'application	2020-12-17 version 1.2.0	Application d'entreprise sans relation de service d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs dans la marche

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
Offres de services techniques sans référence à des services techniques	2020-12-17 version 1.2.0	Offres de services techniques sans référence à des services techniques
Offres de services techniques	2020-12-17 version 1.2.0	Offres de services techniques
Offre de services techniques sans prise en charge ni groupe de changements	2021-03-26 version 1.3.0	Offres de services techniques sans prise en charge ni groupe de changements
Groupes de CI dynamiques sans groupe CMDB	2021-03-26 version 1.3.0	Groupes de CI dynamiques sans groupe CMDB

Indicateurs en cours d'exécution

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
Services utilisant des tables CMDB personnalisées	2020-12-17 version 1.2.0	Services utilisant des tables CMDB personnalisées
Tables de services personnalisées	2020-12-17 version 1.2.0	Tables de services personnalisées
Services d'application sans offre de service d'entreprise	2020-12-17 version 1.2.0	Services d'applications sans relation d'offre de service d'entreprise
Offres de services d'entreprise sans relation de services d'application	2020-12-17 version 1.2.0	Offres de services d'entreprise sans relation de services d'application

Indicateurs dans Fly

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
Objet d'information sans relation vers une application d'entreprise	2020-12-17 version 1.2.0	Objet d'information sans relation vers une application d'entreprise
Objets d'informations	2020-12-17 version 1.2.0	Objets d'informations

Indicateurs utilisés dans le tableau de bord CMDB Data Foundations

Ces indicateurs sont utilisés dans le tableau de bord CMDB Data Foundations.

Indicateurs dans les bonnes pratiques

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
CI de matériel sans numéro de série	2020-12-17 version 1.2.0	CI de matériel sans numéro de série
Services sans propriétaires	2022-07-28 version 2.0.0	Services sans propriétaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs dans les personnalisations

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
Tables d'applications d'entreprise personnalisées	2022-07-28 version 2.0.0	Tables d'applications d'entreprise personnalisées
Tables CMDB personnalisées n'utilisant pas la dénomination standard	2022-07-28 version 2.0.0	Tables CMDB personnalisées n'utilisant pas la dénomination standard
Types de relation CMDB personnalisés	2022-07-28 version 2.0.0	Types de relation CMDB personnalisés
Types de relation CMDB du système de base supprimés et recréés	2022-07-28 version 2.0.0	Types de relation CMDB du système de base supprimés et/ou recréés

Indicateurs dans les pratiques de gestion des données

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
CI non traités via IRE	2022-07-28 version 2.0.0	CI non traités via IRE
Doublon de CI non gérés	2020-12-17 version 1.2.0	Doublon de CI non gérés
CI sans nom	2020-12-17 version 1.2.0	CI sans noms
CI actifs non mis à jour pendant 90 jours	2020-12-17 version 1.2.0	CI actifs non mis à jour pendant 90 jours
CI gérés sans entrées de modèle	2022-07-28 version 2.0.0	CI gérés sans entrées de modèle
Dénomination des CI de serveurs installés ne reflétant pas le nom d'hôte	2022-07-28 version 2.0.0	Dénomination des CI de serveurs installés ne reflétant pas le nom d'hôte
Emplacements en double	2022-07-28 version 2.0.0	Emplacements en double
CI orphelins	2020-12-17 version 1.2.0	CI orphelins
Emplacement manquant des serveurs	2022-07-28 version 2.0.0	Emplacement manquant des serveurs

Indicateurs dans les processus ITSM

Indicateurs	Date et version ajoutées	Exemple de visualisation
Incidents ne faisant pas référence à un CI	2022-07-28 version 2.0.0	Incidents ne faisant pas référence à un CI
Changements ne faisant pas référence à un CI	2022-07-28 version 2.0.0	Changements ne faisant pas référence à un CI
Incidents relatifs ni à un service ni à un CI	2022-07-28 version 2.0.0	Incidents relatifs ni à un service ni à un CI
Changements relatifs ni à un service ni à un CI	2022-07-28 version 2.0.0	Changements relatifs ni à un service ni à un CI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs de l’espace de travail CMDB

L’espace de travail CMDB sur utilise ServiceNow Store les indicateurs suivants.

Indicateurs	Version ajoutée
Vue d'ensemble CI	San Diego
Cartes de services mises à jour	San Diego
Nouvelles cartes de services	San Diego
Nouvelles applications	San Diego
Nouveaux appareils	San Diego
Panne du service d’application	San Diego
Service d’application mis à jour	San Diego
Nouveau service d'application	San Diego
Total des services d’application	San Diego
CI mis à jour	San Diego
CI créés	San Diego

Indicateurs de coaching

Indicateurs inclus dans l’application Coaching, com.sn_coaching.

Indicateur	Date d'ajout
Évaluations de formation fermées	2020-04-13
Évaluations de formation fermées avec des commentaires : non acceptable	2020-02-11
Évaluations de formation fermées avec des commentaires : faible	2020-02-11
Évaluations de formation fermées avec des commentaires : moyenne	2020-02-11
Évaluations de formation fermées avec des commentaires : bonne	2020-02-11
Évaluations de formation fermées avec des commentaires : excellente	2020-02-11
Formation : calcul du score du retour sur l'évaluation	2020-02-12
Évaluation de la qualité : évaluation des commentaires	2020-02-12
Formation : nombre d'évaluations relatives aux incidents	2020-04-20
Formation : nombre d'évaluations liées à des incidents qui ont été réalisées	2020-04-20
Formation : % d'évaluations fermées avec des incidents	2020-04-13
Évaluation de la qualité du stagiaire de coaching	2021-08-23
Instances d’enquêtes de stagiaires sur la formation	2021-08-23
Score de stagiaire normalisé du coaching	2021-08-23

Indicateurs des communautés

Indicateurs inclus dans les Communautés Solution Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Communautés (com.snc.pa.communities).

Indicateur	Version introduite
Communautés : % de contenu ayant une activité	Kingston
Communautés : % de questions marquées comme résolues	Kingston
Communautés : % de questions sans réponse	Kingston
Communautés : nombre moyen de réponses/commentaires par élément de contenu	Kingston
Communautés : nombre moyen d'activités sociales par élément de contenu	Kingston
Communautés : nombre moyen de vues par élément de contenu	Kingston
Communautés : Nombre total de contributeurs actifs	Kingston
Communautés : Nombre de vues de contenu	Kingston
Communautés : Nombre de contributions à un nouveau contenu	Kingston
Communautés : Nombre de nouveaux membres	Kingston
Communautés : Nombre de questions ayant reçu une réponse	Kingston
Communautés : Nombre de questions ayant été résolu	Kingston
Communautés : Nombre de recherches	Kingston
Communautés : nombre de sessions passées à la communauté	Kingston
Communautés : Nombre total des membres	Kingston
Communautés : Nombre de questions sans réponse	Kingston
Communautés : nombre total de blogs, vidéos et documents	Kingston
Communautés : Nombre total de commentaires et de réponses sur le contenu	Kingston
Communautés : Nombre total de contenus	Kingston
Communautés : Nombre total de contenu autre que les commentaires ou les réponses	Kingston
Communautés : Nombre total de contenus ayant une activité	Kingston
Communautés : Nombre total de contributeurs	Kingston
Communautés : Nombre total de discussions	Kingston
Communautés : Nombre total de marques utiles	Kingston
Communautés : Nombre total de points attribués	Kingston
Communautés : Nombre total de questions	Kingston
Communautés : Nombre total d'avis positifs	Kingston
Communautés : Total des activités sociales	Kingston
Communautés – Nombre de contenu proposé	New York (États-Unis)
Communautés – Nombre de contenus transférés des activités	New York (États-Unis)
Communautés – Nombre de contenus transférés vers les activités	New York (États-Unis)

Indicateurs de Gestion des configurations (CMDB)

Indicateurs inclus dans Gestion des Solution Platform Analyticsconfigurations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations, consultez Gestion des configurations (CMDB) (com.snc.pa.cmdb).

Indicateur	Version introduite
Somme du coût d'achat de CI	Avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts sur des CI	Avant Kingston
Moyenne du nombre de pannes de CI	Avant Kingston
Résultats d'intégrité CMDB : répartition	Avant Kingston
Taux de précision CMDB	Avant Kingston
Somme du coût des CI	Avant Kingston
Tableau de résultats d'intégrité CMDB	Avant Kingston
Somme du nombre de pannes de CI	Avant Kingston
Nombre de nouveaux CI	Avant Kingston
Résultats d'intégrité CMDB	Avant Kingston
Nombre de CI découverts	Avant Kingston
Nombre d'éléments de configuration	Avant Kingston
% d'éléments de configuration surveillés	Avant Kingston
Nombre de changements ouverts sur des CI	Avant Kingston
Nombre de CI installés	Avant Kingston
Nombre de CI achetés	Avant Kingston
% de propriété de CI	Avant Kingston
Nombre d'éléments de configuration surveillés	Avant Kingston

Indicateurs d’analyse de contenu

Indicateurs inclus dans le pour l’analyse de Solution Platform Analytics contenu.

Pour plus d’informations, consultez Analyse de contenu [com.sn_content_analytics].

Indicateur	Version introduite
Toutes les visites des 365 derniers jours	Madrid
Nombre moyen de pages vues par session	Madrid
Visites par jour	Madrid
Pages vues par jour	Madrid
Les premières pages du jour	Madrid
Meilleures pages de cette semaine	Madrid

Indicateurs de Publication de contenu

Indicateurs inclus dans les Solution Platform Analytics pour Publication de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez l'article L'analyse de contenu mesure l'engagement des employés .

Indicateur	Version introduite
Jours en cours	Madrid
Engagement total	Madrid
Activité d'événement au fil du temps	Madrid
Événements au fil du temps par contenu	Madrid
Événements au fil du temps par action	Madrid
Campagne : cible de l'impact	Orlando
Campagne : évaluation de l'impact	Orlando
Campagne : base de référence de l'impact	Orlando

Indicateurs d'amélioration continue des services

Indicateurs inclus dans le pack de contenu Amélioration continue des Analyse des performances services, sn_cim.

Indicateur	Version introduite
CIM : initiatives ouvertes	Londres

Gestion du service clientèle - Indicateurs avancés

Indicateurs inclus dans pour Solution Platform Analytics Gestion du service clientèle.

Pour plus d'informations, consultez Gestion du service clientèle - Avancé (com.snc.pa.customer_service_advanced).

Indicateur	Version introduite
CSAT	Madrid
% de tickets résolus sur le premier contact	Madrid
Dépassement de la cible de messagerie instantanée	Madrid
Dépassement de la cible de ticket	Madrid
Délai moyen de résolution	Madrid
Croissance du backlog de sprint des tickets	Madrid
Nombre de clients touchés par le ticket principal	Madrid
Pourcentage de tickets enfants créés automatiquement à partir d'un ticket majeur	Madrid
Nombre de tickets ouverts bloqués	Madrid
Nombre de tickets ouverts débloqués	Madrid
% de tickets ouverts non mis à jour dans les 5 jours	Madrid
% de tickets principaux ouverts	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
% de tickets ouverts avec violation de SLA	Madrid
% de tickets ouverts P1	Madrid
% de tickets ouverts qui ont été remontés	Madrid
Pourcentage de tickets ouverts avec problème	Madrid
% de tickets ouverts avec réaffectation de l'agent	Madrid
Pourcentage de candidats de ticket principal	Madrid
% de tickets ouverts qui ont été rouverts	Madrid
% ouvert avec demande	Madrid
Pourcentage de tickets fermés avec problème	Madrid
Pourcentage de tickets fermés causés par le changement	Madrid
Nombre de tickets fermés ouverts le jour même	Madrid
% de tickets résolus rouverts	Madrid
Pourcentage de tickets principaux résolus	Madrid
% de tickets fermés réaffectés	Madrid
% de tickets fermés avec SLA non respectés	Madrid
Pourcentage de tickets fermés avec changement	Madrid
Pourcentage de tickets fermés avec incident	Madrid
% fermé avec demande	Madrid
Tendance de l'efficacité de l'agent	Madrid
Tickets fermés par agent et par compte	Madrid
Pourcentage d'éléments de tâche dépassant la cible	Madrid
Pourcentage d'éléments de tâche acceptés	Madrid
Pourcentage d'éléments de travail d'interaction acceptés	Madrid
Pourcentage d'éléments de travail d'interaction abandonnés	Madrid
Nombre de tickets ouverts	Madrid
PCSO : pannes de tickets actifs	Orlando
PCSO : durée moyenne des pannes	Orlando
PCSO : nombre d'éléments de base installée affectés	Orlando
PCSO : nombre de pannes fermées	Orlando
PCSO : nombre de clients impactés	Orlando
PCSO : nombre de clients impactés	Orlando
PCSO : nombre de pannes	Orlando
PCSO : durée cumulée des pannes	Orlando
Délai de résolution le plus lent des tickets	Rome
Délai de résolution le plus rapide des tickets	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Délai de réponse le plus lent des tickets	Rome
Délai de réponse le plus rapide des tickets	Rome

Indicateurs DevOps Insights

L'application Analyses DevOps utilise les indicateurs suivants sur le ServiceNow Store .

Indicateurs	Date d'ajout
Durée moyenne des incidents résolus causés par le changement de DevOps	2020-05-10
Durée moyenne des incidents résolus causés par le changement DevOps	2020-04-05
Durée moyenne des incidents résolus causés par les modifications apportées à DevOps dans les 30 derniers jours	2020-04-10
Délai de résolution moyen des incidents résolus causés par le changement de DevOps	2020-04-05
Disponibilité moyenne du service au cours des 30 derniers jours	2020-04-10
Taux d'échec du changement	2020-04-07
Changements DevOps fermés au cours des 30 derniers jours	2020-05-10
Changements DevOps fermés quotidiens	2020-05-10
Nombre quotidien d'incidents	2020-04-27
Nombre quotidien de pannes	2020-04-27
Nombre de demandes de changement DevOps liées à des incidents	2020-04-07
Nombre d'incidents résolus causés par le changement de DevOps	2020-04-05
Nombre de déploiements de production réussis avec changement	2020-04-07
Disponibilité du service : Hier	2020-03-20
Disponibilité du service au cours des 30 derniers jours	2020-05-06
Changements DevOps totaux	2020-05-07

Indicateurs de Gestion des portefeuilles numériques

L'application ServiceNow Store Gestion des portefeuilles numériques utilise les indicateurs suivants.

Indicateurs	Versions prises en charge
Nombre d'alertes	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs	Versions prises en charge
Incidents causés par les alertes	San Diego
Gravité du service au fil du temps	San Diego
Taux impacté par le service	San Diego
Somme des durées d'alerte	San Diego
Incidents critiques : délai moyen de résolution	San Diego
Nombre d'incidents critiques résolus	San Diego
Durée cumulée d'incidents critiques résolus	San Diego
Incidents critiques causés par des alertes	San Diego
Alertes de gravité critique	San Diego
Changements à risque élevé fermés	San Diego
Changements d'urgence fermés	San Diego
Nombre d'incidents P1	San Diego
Nombre d'incidents P2	San Diego
Incidents critiques	San Diego
Nombre d'éléments demandés fermés	San Diego
Nombre de nouveaux problèmes P5	San Diego
Nombre de nouveaux problèmes P4	San Diego
Nombre de nouveaux problèmes P3	San Diego
Nombre de nouveaux problèmes P2	San Diego
Nombre de nouveaux problèmes P1	San Diego
Nombre de nouveaux incidents P1	San Diego
Nombre de nouveaux incidents majeurs	San Diego
Satisfaction moyenne des clients pour les incidents	San Diego
Score normalisé de satisfaction des clients pour les incidents	San Diego
Instances d'enquêtes de satisfaction des clients pour les incidents	San Diego
CSAT 1 étoile	San Diego
CSAT 2 étoiles	San Diego
CSAT 3 étoiles	San Diego
CSAT 4 étoiles	San Diego
CSAT 5 étoiles	San Diego
Nombre d'incidents résolus	San Diego
Durée cumulée d'incidents résolus	San Diego
Délai moyen de résolution	San Diego
Activité du catalogue par élément	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs	Versions prises en charge
Délai moyen de fermeture par élément	San Diego
RITM fermés ignorés	San Diego
% de RITM fermés ignorés	San Diego
% de RITM fermés complets	San Diego
RITM fermés terminés	San Diego
RITM fermés incomplets	San Diego
% de RITM fermés incomplets	San Diego
Délai moyen de fermeture	San Diego
Nouveaux changements d'urgence	San Diego
Pannes planifiées	San Diego
Pannes dégradées	San Diego
Durée moyenne des pannes	San Diego
Pannes	San Diego
Minutes de pannes planifiées	San Diego
Minutes de pannes dégradées	San Diego
Minutes de pannes non planifiées	San Diego
Nombre de demandes ouvertes	San Diego
Nombre de nouvelles demandes	San Diego
Nombre de changements ouverts	San Diego
Nombre de nouveaux changements	San Diego
Nombre de problèmes ouverts	San Diego
Nombre de nouveaux problèmes	San Diego
Croissance du backlog de sprint des changements	San Diego
Nombre de changements fermés	San Diego
Nombre de changements à venir	San Diego
Nombre total de minutes de pannes	San Diego

Indicateurs de découverte

Indicateurs inclus dans la section Découverte Solution Platform Analytics.

Pour plus d'informations, consultez Détection (com.snc.pa.discovery).

Indicateur	Version introduite
Cumuler la durée des tâches exécutées aujourd'hui	Avant Kingston
Nombre de nouvelles découvertes effectuées aujourd'hui	Avant Kingston
Journaux de découverte	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
% de nouveaux problèmes d'équipements détectés	Avant Kingston
Cumuler les nouveaux équipements détectés avec problèmes	Avant Kingston
Nouveaux équipements détectés	Avant Kingston
Nombre moyen de problèmes liés à l'équipement	Avant Kingston
Cumuler les nouveaux problèmes d’équipements détectés	Avant Kingston

Indicateurs SaFE essentiels

Indicateurs inclus dans l’Essential SAFe Solution Platform Analytics sur le ServiceNow Store.

Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Essential SaFE.

Indicateur	Version ajoutée
SAFe : durée moyenne de l'état de la story	
SAFe : pourcentage d'achèvement par points	
SAFe : pourcentage d'achèvement par points pour le PI	
SAFe : durée de l'état de la story	
SAFe : somme des points de stories d'utilisateurs des stories actives du PI actuel	
SAFe : somme des points d'une story des stories actives du sprint actuel	
SAFe : somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories du PI actuel	
SAFe : somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories du sprint actuel	
SAFe : somme des points de stories d'utilisateurs des stories terminées du PI actuel	
SAFe : somme des points d'une story des stories terminées du sprint actuel	
SAFe : temps écoulé dans le PI	
SAFe : nombre de stories dans l'épopée actuelle	Paris
SAFe : nombre de stories dans le PI actuel	Paris
SAFe : nombre de stories dans le sprint actuel	Paris
SAFe : somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories des épopées	Paris
SAFe : somme des points de stories d'utilisateurs de toutes les stories de la fonctionnalité	Paris
SAFe : somme des points de story de toutes les stories terminées des épopées	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version ajoutée
SAFe : somme des points de story de toutes les stories terminées des fonctionnalités	Paris

Indicateurs Event Management

Indicateurs inclus dans Gestion des Solution Platform Analyticsévénements.

Pour plus d’informations, consultez Gestion des événements (com.snc.pa.em).

Indicateur	Version introduite
Âge cumulé des alertes ouvertes	Avant Kingston
% d’alertes ouvertes et non confirmées	Avant Kingston
Nombre d'alertes rouvertes	Avant Kingston
Nombre d'alertes primaires par rapport au nombre total d'alertes	Avant Kingston
% d'alertes primaires par rapport au nombre total d'alertes	Avant Kingston
Nombre total d'alertes créées aujourd'hui, excepté les alertes virtuelles	Avant Kingston
% d'alertes fermées le jour de leur ouverture	Avant Kingston
% d'alertes fermées par opérateur	Avant Kingston
% de nouvelles alertes critiques	Avant Kingston
Nombre d'alertes ouvertes non mises à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
Âge moyen de la dernière mise à jour des alertes ouvertes	Avant Kingston
Nombre d'alertes ouvertes non mises à jour au cours des 2 derniers jours	Avant Kingston
Nombre d’alertes non confirmées ouvertes	Avant Kingston
Durée cumulée des alertes fermées	Avant Kingston
% d'alertes rouvertes au moins une fois	Avant Kingston
% des services aux entreprises impactés aujourd'hui	Avant Kingston
% d'alertes sans tâche affectée	Avant Kingston
% d'alertes qui subissent une oscillation	Avant Kingston
Délai de résolution moyen des alertes fermées	Avant Kingston
% d'alertes ouvertes non mises à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
Nombre d'alertes qui subissent une oscillation	Avant Kingston
Nombre d'alertes fermées	Avant Kingston
Âge moyen des alertes ouvertes	Avant Kingston
Nombre d’alertes dissociées	Avant Kingston
% d'alertes ouvertes non mises à jour au cours des 2 derniers jours	Avant Kingston
Nombre d'alertes fermées le jour de leur ouverture	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour des alertes ouvertes	Avant Kingston
Taux de compression d'événements en alertes (aujourd'hui)	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
% d’alertes dissociées	Avant Kingston
Nombre d'alertes ouvertes	Avant Kingston
Nombre total d'événements créés aujourd'hui	Avant Kingston
% du total des services aux entreprises	Avant Kingston
% de la durée d'activité des services aux entreprises aujourd'hui	Avant Kingston
Nouveaux services aux entreprises impactés	Avant Kingston
% du total des services impactés	Avant Kingston
%temps d’impact aujourd’hui	Avant Kingston
Services aux entreprises impactés	Avant Kingston
Nouveaux services aux entreprises	Avant Kingston
Temps moyen de l'impact de services aux entreprises	Avant Kingston
Somme du temps de l'impact de services aux entreprises	Avant Kingston
Nombre de nouvelles alertes	Avant Kingston
Nombre de services aux entreprises	Avant Kingston
Nombre de nouvelles alertes non secondaires	Madrid
% de couverture du regroupement d'alertes	Madrid
Nombre de groupes d'alertes	Madrid
Nombre de nouvelles alertes virtuelles	Madrid
% de la compression de regroupement d'alertes	Madrid
Nombre d'alertes sans tâche affectée	New York (États-Unis)
Nombre de nouvelles alertes groupées	New York (États-Unis)
Nombre d'alertes fermées par une personne autre que l'administrateur système	New York (États-Unis)

Indicateurs de Gestion des services sur site

Les indicateurs inclus dans le Gestion des services sur site Solution Platform Analyticsfichier .

Pour plus d’informations, consultez Gestion des services sur site (com.snc.work_management_pa).

Indicateur	Version introduite
Nombre de nouvelles commandes de travaux	Avant Kingston
Durée cumulée des tâches de commande de travaux	Avant Kingston
Durée cumulée de travail pour les tâches de commande de travaux	Avant Kingston
%durée effective par rapport à la durée prévue pour les tâches de commande de travaux fermées	Avant Kingston
%utilisation d’agents pour des tâches de commande de travaux	Avant Kingston
Nombre de commandes de travaux fermées	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Heure de clôture moyenne des commande de travaux	Avant Kingston
Durée prévue cumulée des tâches de commande de travaux	Avant Kingston
Durée planifiée totale des tâches de commande de travaux en heures	Avant Kingston
Durée cumulée des commandes de travaux fermées	Avant Kingston
Durée effective totale des tâches de commande de travaux en heures	Avant Kingston
%temps productif de l’agent pour les tâches de commande de travaux	Avant Kingston
Nombre de commande de travaux ouvertes	Avant Kingston
Nombre d'agents uniques pour les tâches de commande de travaux fermées	Avant Kingston

Indicateurs de Gestion financière

Les indicateurs inclus dans le Gestion financière Solutions Platform Analyticsfichier .

Pour plus d'informations, consultez Gestion financière Solutions Platform Analytics .

Indicateur	Version introduite
Somme des facturations Service.Frais.Dépense.Détails.Ligne	Avant Kingston
Somme des coûts Service.Frais.Dépense.Détails.Ligne	Avant Kingston
Total d'écart des facturations pour le dernier exercice	Avant Kingston
Dépense d’investissement totale par trimestre fiscal	Avant Kingston
Opex total par trimestre fiscal	Avant Kingston
Coût par ticket pour les produits	Avant Kingston
Nombre de tickets fermés dans le trimestre fiscal	Avant Kingston
Coût par ticket pour le compte	Avant Kingston
Coût par ticket	Avant Kingston
Coût par tâche de commande de travaux pour les sociétés	Avant Kingston
Coût par tâche de commande de travaux pour les produits	Avant Kingston
FSM. Coût par ordre de travail	Avant Kingston
FSM. Coût total du trimestre	Avant Kingston
FSM. Nombre de commandes de travaux par trimestre	Avant Kingston
FSM.Coût total pour le trimestre fiscal	Avant Kingston
Valeurs réelles annuelles du plan	Kingston
Nombre de tâches en attente	Kingston
Total budgété du plan, montant de l'élément	Kingston
Nombre de tâches approuvées	Kingston
Montant total OPEX	Kingston
Montant total CAPEX	Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre de tâches de plan	Kingston
Valeurs réelles du budget par mois	Kingston
Montant total budgété	Kingston
Écart budgétaire par rapport aux valeurs réelles	Kingston
Écart budgétaire par rapport aux prévisions	Kingston
Quantité totale de tâches approuvées	Kingston
Total des prévisions de montant	Kingston
% de tâches approuvées	Kingston
Quantité totale de tâches en attente	Kingston
Montant total des dépenses par trimestre fiscal : Modèle de coût du service	Madrid
Montant total des dépenses par trimestre fiscal : Modèle de coût de Capacité métier	Madrid
Répartitions du montant total des dépenses par trimestre fiscal : Modèle de coût de Capacité métier	Madrid
Coût moyen par utilisateur	Madrid
Montant total des dépenses par trimestre fiscal : Modèle de coût du service d'entreprise	Madrid
Montant total des dépenses par trimestre fiscal à partir des agrégats : Services partagés	Madrid
Montant total des dépenses par trimestre fiscal à partir des agrégats : modèle de coût de l'application	Madrid
Coût moyen par utilisateur : application	Madrid
%Coût de l’application pour les dépenses totales	Madrid
Montant total des dépenses par trimestre fiscal : Modèle de coût d'application	Madrid
Nombre total d'utilisateurs par trimestre fiscal	Madrid
Répartitions du montant total des dépenses par trimestre fiscal : ITSS : Modèle de coût de l'application	Madrid
Montant total des dépenses par trimestre fiscal : Application	Madrid
Répartitions du montant total des dépenses par trimestre fiscal : Modèle de coût du service d'entreprise	New York (États-Unis)
Montant total des dépenses par trimestre fiscal	New York (États-Unis)
Répartitions du montant total des dépenses par trimestre fiscal : Modèle de coût de l'application	New York (États-Unis)
Plan du total ciblé par année	New York (États-Unis)

Indicateurs de Opérations de services financiers (FSO)

Indicateurs inclus dans le Opérations de services financiers Solution Platform Analytics, disponible sur le ServiceNow Store.

Pour plus d’informations, consultez Solutions d’analyse et de reporting pour les opérations de services financiers .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Productivité de l'agent	1.0.1
Nombre de tickets de paiement clôturés	1.0.1
Nombre d'agents	1.0.1
Nombre de tickets fermés (tickets fermés aujourd'hui)	1.0.1
Nombre de tickets fermés (SLA fermé aujourd'hui)	1.0.1
Nombre de tickets fermés avec SLA non respectés	1.0.1
Nombre de tickets fermés avec SLA	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque basée sur le résultat	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque avec le traitement réel comme exception	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque avec le traitement réel comme protégé	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque avec le traitement demandé comme exception	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque avec le traitement demandé comme protégé	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur client avec le traitement réel comme exception	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur client avec le traitement réel comme protégé	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur client avec le traitement demandé comme exception	1.0.1
Nombre de réclamations externes clôturées ayant une erreur client avec le traitement demandé comme protégé	1.0.1
Nombre de nouveaux tickets	1.0.1
Nombre de tickets ouverts	1.0.1
Nombre de tickets ouverts ayant demandé le traitement comme protégé	1.0.1
Nombre de tickets ouverts ayant demandé le traitement comme exception	1.0.1
Nombre de tickets ouverts ayant demandé le traitement comme Aucun	1.0.1
Nombre de tickets ouverts avec SLA violés	1.0.1
Nombre de tickets ouverts avec violation de SLA > 80 %	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une catégorie d'erreur de banque avec le traitement demandé comme Aucun	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque avec le traitement demandé comme Aucun	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque avec le traitement demandé comme Exception	1.0.1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque avec le traitement demandé comme Protégé	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client avec le processeur de paiement comme Exception	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client avec le processeur de paiement comme Aucun	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client avec le processeur de paiement comme Protégé	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client avec le traitement demandé comme Exception	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client avec le traitement demandé comme Aucun	1.0.1
Nombre de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client avec le traitement demandé comme Protégé	1.0.1
Paiement : nombre de tickets ouverts avec violation de SLA	1.0.1
Somme des montants de réclamation pour les réclamations clôturées	1.0.1
Montant total de remboursement pour les réclamations clôturées	1.0.1
Montant total de remboursement pour les réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque	1.0.1
Total du montant de remboursement pour les réclamations externes clôturées ayant une erreur client basée sur le traitement réel	1.0.1
Montant total pour les réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque	1.0.1
Montant total des réclamations internes ouvertes ayant une erreur client	1.0.1
Âge cumulé des tickets ouverts	1.0.1
Durée cumulée des tickets fermés	1.0.1
Durée cumulée des tickets de paiement clôturés	1.0.1
Nombre total de réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque basée sur le traitement demandé	1.0.1
Nombre total de réclamations externes clôturées ayant une erreur client	1.0.1
Nombre total de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque	1.0.1
Nombre total de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque basée sur le traitement réel	1.0.1
Nombre total de réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque utilisées dans la récupération du nombre total	1.0.1
Nombre total de réclamations externes clôturées ayant une erreur client	1.0.1
Nombre total de réclamations externes clôturées ayant une erreur client basée sur le traitement réel	1.0.1
Nombre total de réclamations externes clôturées ayant une erreur client basée sur le résultat	1.0.1
Nombre total de réclamations internes clôturées	1.0.1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre total de tickets ouverts ayant demandé le traitement comme Exception	1.0.1
Nombre total de tickets ouverts ayant demandé le traitement comme Protégé	1.0.1
Nombre total de tickets de réclamations internes ouverts	1.0.1
Nombre total de réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque	1.0.1
Nombre total de réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque basée sur la catégorie d'erreur	1.0.1
Nombre total de réclamations internes ouvertes ayant une erreur de banque regroupées par processeur de paiement	1.0.1
Nombre total de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client	1.0.1
Nombre total de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client regroupées par processeur de paiement	1.0.1
Nombre total de réclamations internes ouvertes ayant une erreur client avec une catégorie d'erreur personnalisée	1.0.1
Montant total de remboursement pour les réclamations externes clôturées ayant une erreur de banque	1.0.1
Somme totale du montant de remboursement pour les réclamations externes clôturées ayant une erreur client	1.0.1
Volume total	1.0.1

Indicateurs d'audit et de reporting de pare-feu

Indicateurs inclus dans l'application Firewall Audits and Reporting à partir du ServiceNow Store.

Indicateur	Date de création
Appareils de pare-feu	2020-04-01
Politiques de sécurité de pare-feu	2020-04-06
Nouvelles politiques de sécurité de pare-feu	2020-04-06
Ouvrir les réponses de l'audit de pare-feu	2020-04-06
Ouvrir les tâches de pare-feu	2020-04-06

GRC : indicateurs de tableau de bord avancés

Indicateurs inclus dans le module d'extension GRC : Advanced Dashboards (com.sn_grc_pa_advanced).

Indicateur	Date d'ajout
Problèmes acceptés	2020-03-08
Exceptions approuvées	2020-03-09
Problèmes à priorité critique	2020-03-06

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date d'ajout
Exceptions expirées	2020-03-09
Problèmes de priorité élevée	2020-03-06
Risques élevés	2020-03-31
Problèmes clôturés aujourd'hui	2020-03-02
Problèmes créés aujourd'hui	2020-03-02
Problèmes à résoudre ce mois-ci	2020-03-02
Problèmes à résoudre ce trimestre	2020-03-02
Problèmes à résoudre cette semaine	2020-03-02
Problèmes à résoudre cette année	2020-03-02
Problèmes à résoudre aujourd'hui	2020-03-02
Risques faibles	2020-03-31
Modérer les risques	2020-03-31
Nombre d'exceptions approuvées	2020-03-09
Nombre d'exceptions demandées	2020-03-09
Exceptions ouvertes	2020-03-09
Problèmes ouverts	2020-03-06
Problèmes passés arrivés à échéance	2020-03-06
Nouveaux problèmes passés arrivés à échéance	2020-03-02
Analyse de l'état des problèmes passés arrivés à échéance	2020-03-02
Réponse de l'état des problèmes passés arrivés à échéance	2020-03-02
Révision de l'état des problèmes passés arrivés à échéance	2020-03-02
Tâches de résolution passées arrivées à échéance ouvertes	2020-03-02
Réponse à l'état des tâches de résolution passées arrivées à échéance	2020-03-02
Révision de l'état des tâches de résolution passées arrivées à échéance	2020-03-02
Travail en cours de l'état des tâches de résolution passées arrivées à échéance	2020-03-02
Approbations d'exceptions en attente dues ce mois-ci	2020-03-10
Approbations d'exceptions en attente dues ce trimestre	2020-03-10
Approbations d'exceptions en attente dues cette semaine	2020-03-10
Approbations d'exceptions en attente dues aujourd'hui	2020-03-10
Approbations d'extension d'exceptions en attente dues ce mois-ci	2020-03-10
Approbations d'extension d'exceptions en attente dues ce trimestre	2020-03-10
Approbations d'extension d'exceptions en attente dues cette semaine	2020-03-10
Extensions d'approbations d'exceptions en attente dues aujourd'hui	2020-03-10
Exceptions rejetées	2020-03-09
Tâches de résolution clôturées aujourd'hui	2020-03-02

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date d'ajout
Tâches de résolution créées aujourd'hui	2020-03-02
Tâches de résolution à terminer ce mois-ci	2020-03-02
Tâches de résolution à terminer ce trimestre	2020-03-02
Tâches de résolution à terminer cette semaine	2020-03-02
Tâches de résolution à terminer cette année	2020-03-02
Tâches de résolution à terminer aujourd'hui	2020-03-02
Expiration de la tâche d'acceptation à venir ce mois-ci	2020-03-31
Expiration de la tâche d'acceptation à venir ce trimestre	2020-03-31
Expiration de la tâche d'acceptation à venir cette semaine	2020-03-31
Expiration de la tâche d'acceptation à venir cette année	2020-04-13
Expiration de la tâche d'acceptation à venir aujourd'hui	2020-03-31
Expirations d'exceptions à venir la semaine prochaine	2020-03-31
Expirations d'exceptions à venir ce mois-ci	2020-03-31
Expirations d'exceptions à venir cette semaine	2020-03-31
Expirations d'exceptions à venir aujourd'hui	2020-03-31
Expirations d'exceptions à venir demain	2020-03-31
Risques très élevés	2020-03-31
Risques très faibles	2020-03-31

GRC : indicateurs de risques avancés

Indicateurs inclus dans les tableaux de bord GRC : Événements à risque, GRC : Exposition par déclarations de risque, GRC : Exposition par entité et GRC : Gestion des risques opérationnels dans l'application GRC : Advanced Risk (sn_risk_advanced).

Indicateur	Version introduite
Événements actifs	New York, Orlando modifié
Moyenne de la moyenne ALE calculée pour ce trimestre [à partir d'ActiveGRCEntities]	New York
Moyenne de la moyenne ALE calculée pour ce trimestre [d'après ActiveGRCRiskStatements]	New York
Moyenne de la somme ALE calculée pour ce trimestre [d'après ActiveGRCRiskStatements]	New York
Moyenne de la somme ALE calculée pour ce trimestre [à partir d'ActiveGRCEntities]	New York
Mes tâches de risque par priorité	New York
Backlog de risque de l'équipe	New York
Équipe à risques très élevés	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Risques non affectés	New York
Évaluations des risques en retard	New York
Risques de l’équipe par score calculé	New York
Conformité du document de référence de citation	New York
Conformité du profil global (trimestriel)	New York
Score moyen de conformité du document de référence de citation	New York
Maximum de l’ALE maximale calculée pour ce trimestre [d’après ActiveGRCEntities]	New York
Maximum de l’ALE maximale calculée pour ce trimestre [d’après ActiveGRCRiskStatements]	New York
Minimum de l’ALE minimale calculée pour ce trimestre [d’après ActiveGRCEntities]	New York
Minimum de l’ALE minimale calculée pour ce trimestre [d’après ActiveGRCRiskStatements]	New York
# d’événements à fort impact non financier (mensuel)	Orlando
# d’événements à fort impact non financier (Par trimestre)	Québec
# d’événements avec un impact > 1 M (mensuel)	Orlando
# d’événements avec un impact > 1 M (Par trimestre)	Québec
Perte estimée annuelle [d’après ActiveGRCMonthlyEntities]	Orlando
Perte estimée annuelle [d’après ActiveGRCMonthlyRiskStatement]	Orlando
Coût supplémentaire moyen par événement	Orlando
Perte brute moyenne par événement	Orlando
Perte nette moyenne par événement	Orlando
Récupération moyenne effectuée par événement de perte	Orlando
Perte brute quotidienne	Orlando
Risques évités de justesse	Orlando
Perte nette quotidienne	Orlando
Impact non financier	Orlando
Nombre d'événements	Orlando
Nb de risques résiduels élevés	Paris
Nbre de contrôles inefficaces	Paris
# d’événements à risque liés au risque	Paris
Efficacité moyenne du contrôle	Paris
Risque inhérent moyen	Paris
Risque résiduel moyen	Paris
Événements à risque non financier	Paris
Évaluations des risques (ouvertes)	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Évaluations des risques en état de surveillance	Paris
Perte totale prévue	Paris
Perte brute totale pour le risque	Paris
Perte nette totale pour le risque	Paris
Perte totale potentielle	Paris
Tendance de risque résiduel de l'entité	Québec
Risque résiduel	Québec
PPM – Évaluations des risques du projet	Québec
PPM - Évaluations des risques de l'entreprise	Québec
PPM – Risques évalués	Québec
PPM – Risques avec l’impact de l’entreprise	Québec
PPM - Total des risques	Québec
Risque élevé avec contrôle défaillant	Québec
Risques élevés avec indicateurs ayant échoué	Québec
Tendance du risque	Québec
Score d'évaluation de contrôle	San Diego
Note d'évaluation résiduelle	San Diego
Score d'évaluation inhérent	San Diego

GRC : indicateurs d’Audit Management

Indicateurs inclus dans GRC : Audit Management Solution Platform Analytics.

Pour plus d’informations, consultez GRC : solution d’analyse et de reporting d’Audit Management

Indicateur	Version introduite
Tous les tests de contrôle	Québec
Tests de contrôle créés ce trimestre	Québec
Test de contrôle trimestriel ayant échoué	Québec
Tests de contrôle ayant échoué	Québec
% des tests de contrôle ayant échoué (6 derniers mois)	Québec
Pourcentage des tests de contrôle ayant échoué	Québec
Contrôles ayant échoué	Québec
Contrôles clés non testés	Québec
Test de contrôle en cours	Québec
Ouvrir un problème d'audit	Québec
Contrôles transmis	Québec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : indicateurs Policy and Compliance

Indicateurs inclus dans l'application GRC : Policy and Compliance à partir du ServiceNow Store.

Indicateur	Date de création
Nb d'indicateurs de contrôle ayant échoué	2020-03-30
Nb de tests de contrôle ayant échoué	2020-03-30
Contrôles (non hors service)	2020-03-30
Nombre d'échecs d'attestation	2021-03-26, version 12.0.1
# d'indicateurs de contrôle ayant échoué	2021-03-26, version 12.0.1
# de tests de contrôle ayant échoué	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles actifs	2021-03-26, version 12.0.1
Tous les indicateurs de contrôle actifs au cours des 6 derniers mois	2021-03-26, version 12.0.1
Score de non conformité du document de référence (%)	2021-03-26, version 12.0.1
Score de conformité à la citation (%)	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôle non attesté	2021-03-26, version 12.0.1
Score de conformité des objectifs de contrôle (%)	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles sans KCI	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles sans plans de test	2021-03-26, version 12.0.1
% de score de conformité de l'entité	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles exemptés	2021-03-26, version 12.0.1
Indicateurs de contrôle ayant échoué au cours des 6 derniers mois	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles clés	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles clés avec indicateurs d'échec	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles obligatoires	2021-03-26, version 12.0.1
Nouveaux contrôles	2021-03-26, version 12.0.1
Contrôles orphelins	2021-03-26, version 12.0.1
Pourcentage du score de conformité à la politique	2021-03-26, version 12.0.1
Indicateurs de contrôle totaux	2021-03-26, version 12.0.1
Pourcentage d'indicateurs de contrôle ayant échoué par mois	2021-05-06, version 14.2.0
Nombre total d'indicateurs de contrôle exécutés par mois	2021-05-06, version 14.2.0
Nombre d'indicateurs de contrôle ayant échoué par mois	2021-05-06, version 14.2.0

GRC : indicateurs de profils

Indicateurs inclus dans l'application GRC : Profiles à partir du ServiceNow Storefichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date de création
Tâche d'indicateur (créée ce trimestre)	2020-03-31
Problèmes (créés ce trimestre)	2020-03-31
Tous les problèmes ouverts	2021-03-27
Tous les problèmes ouverts en glissement trimestriel	2021-03-27
Tous les problèmes non affectés	2021-03-27
Ce mois-ci (tous les problèmes ouverts par mois)	2021-03-27
Ce mois-ci (toutes les tâches de résolution actives par mois)	2021-03-27
Ce trimestre-ci (tous les problèmes ouverts par trimestre)	2021-03-27
Ce trimestre-ci (toutes les tâches de résolution actives par trimestre)	2021-03-27
Cette semaine (Tous les problèmes ouverts hebdomadairement)	2021-03-27
Cette semaine (toutes les tâches de résolution actives hebdomadaires)	2021-03-27
D'ici cette année (tous les problèmes ouverts par année)	2021-03-27
Cette année (toutes les tâches de rattrapage actives par an)	2021-03-27
Aujourd'hui (Tous les problèmes ouverts par jour)	2021-03-27
Aujourd'hui (Toutes les tâches de résolution actives quotidiennement)	2021-03-27
Indicateur de vieillissement des problèmes	2021-03-27
Nouveaux problèmes	2021-03-27
Ouvrir une tâche de rattrapage	2021-03-27
Indicateur de vieillissement de la tâche de rattrapage	2021-03-27
Ce mois-ci	2021-03-27
Ce trimestre	2021-03-27
Cette semaine	2021-03-27
Aujourd'hui	2021-03-27

GRC : indicateurs de Gestion des risques

Indicateurs inclus dans l'application GRC : Risk Management à partir du ServiceNow Store.

Indicateur	Date de création
Nb d'indicateurs de risque ayant échoué	2020-03-30
Nb de tâches d'atténuation en cours	2020-03-30
Définition du risque à Objectif du contrôle	2021-01-07
Tendance du risque	2021-03-22
Nombre total de problèmes ouverts	2021-01-18
Pourcentage d'indicateurs de risque ayant échoué par mois	2021-01-17
Nombre d'indicateurs de risque ayant échoué par mois	2021-01-17

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date de création
Nombre total d'indicateurs de risque par mois	2021-01-17
Nouveau risque	2021-01-07
Risque sans KPI	2020-07-26
Risque non évalué	2020-07-26
Risque orphelin	2020-07-26
Risque sans contrôle d’atténuation	2020-07-26
Risque actif	2020-07-26
Pourcentage d'indicateurs de risque ayant échoué	2020-05-19
Nombre total d’indicateurs de risque (par trimestre)	2020-05-19

Indicateurs de visite guidée

Indicateurs inclus dans la visite Solution Platform Analyticsguidée . Cette solution est disponible sous forme d’application ServiceNow Store .

Pour plus d’informations, consultez .

Indicateur	Version introduite
Visite guidée : tous les utilisateurs qualifiés de la visite	New York (États-Unis)
Visite guidée : utilisateurs ayant terminé les visites	New York (États-Unis)
Visite guidée : échecs de visites	New York (États-Unis)
Visite guidée : utilisateurs uniques	New York (États-Unis)
Visite guidée : utilisateurs uniques hebdomadaires	New York (États-Unis)
Visite guidée : durée cumulée des sessions	New York (États-Unis)
Visite guidée : visites terminées	New York (États-Unis)
Visite guidée : visites rejetées	New York (États-Unis)
Visite guidée : lectures	New York (États-Unis)
Visite guidée : nombre hebdomadaire d'utilisateurs uniques ayant effectué la visite	New York (États-Unis)
Visite guidée : durée de session moyenne (sec)	New York (États-Unis)
Visite guidée : nombre d'utilisateurs désengagés	New York (États-Unis)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Visite guidée : tous les utilisateurs d'achèvement de la visite	New York (États-Unis)
Visite guidée : achèvements des utilisateurs par rapport aux utilisateurs de visite qualifiés	New York (États-Unis)

Indicateurs de Gestion des actifs matériels

Indicateurs inclus avec Solutions Platform Analytics pour , Gestion des actifs matérielsdisponibles sur le ServiceNow Store.

Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse des performances pour Gestion des actifs matériels .

Indicateur	Version compatible
% de normalisation du modèle	San Diego
Nombre total de modèles	San Diego
Nombre de normalisations de modèle	San Diego

Indicateurs Analyse de l'intégrité des journaux

Indicateurs inclus avec Solutions Platform Analytics pour , Analyse de l'intégrité des journauxdisponibles sur le ServiceNow Store.

Pour plus d'informations, consultez Solutions Platform Analytics pour Analyse de l'intégrité des journaux

Indicateur	Date de création
USD économisés	2021-03-28 version 19.1.4
USD économisés (MTTR)	2021-03-28 version 19.1.4
Points de terminaison de diffusion actifs	2021-03-28 version 19.1.4
Taux de compression d'alertes	2021-03-28 version 19.1.4
Alertes avec KB	2021-03-28 version 19.1.4
Alerts.Open	2021-03-28 version 19.1.4
Délai moyen entre l'heure d'occurrence de l'alerte HLA et l'heure de clôture de l'alerte	2021-03-28 version 19.1.4
Alertes clôturées sans ticket ITSM	2021-03-28 version 19.1.4
Detections.accepted	2021-03-28 version 19.1.4
Alertes HLA marquées comme importantes	2021-03-28 version 19.1.4

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date de création
Alertes HLA converties en ticket ITSM	2021-03-28 version 19.1.4
Alertes HLA avec ticket ITSM	2021-03-28 version 19.1.4

Indicateurs de Ressources humaines

Indicateurs inclus dans les événements Solutions Platform Analyticsde cycles de vie Ressources humaines, Ressources humaines : relations avec les employés et Ressources humaines.

Pour plus d'informations, consultez les sections Solutions d'analyse des performances RH incluses dans le périmètre et Solutions d'analyse et de reporting pour les relations avec les employés .

Indicateur	Version introduite
Âge moyen des tickets ouverts	Avant Kingston
Nombre de nouveaux tickets	Avant Kingston
Durée cumulée des tickets fermés	Avant Kingston
Nombre total de tickets et de demandes enregistrés au cours des 30 premiers jours	Kingston
Nombre de tickets RH enregistrés au cours des 30 premiers jours d'emploi	Kingston
Nombre de demandes informatiques enregistrées au cours des 30 premiers jours d'emploi	Kingston
Nombre de demandes d'installations enregistrées au cours des 30 premiers jours d'emploi	Kingston
Moyenne des réaffectations des tickets ouverts	Kingston
Âge moyen des tickets fermés	Kingston
Temps moyen nécessaire pour les activités d'intégration : Employé	Kingston
Nombre d'employés quittant la société	Kingston
Temps moyen nécessaire pour les activités d'intégration : Prestataire	Kingston
Nombre moyen d'activités d'intégration par ticket d'intégration : Prestataire	Kingston
Nombre moyen d'activités d'intégration par ticket d'intégration	Kingston
Nombre moyen d'activités d'intégration par ticket d'intégration : Employé	Kingston
Temps moyen nécessaire pour les activités d'intégration	Kingston
Réaffectation cumulée des tickets ouverts	Kingston
Nombre de tickets ouverts réaffectés	Kingston
Croissance des tickets RH	Kingston
Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus	Kingston
Nombre de tickets sans mise à jour au cours des 10 derniers jours	Kingston
Nombre de tickets RH fermés	Kingston
Durée cumulée des tickets ouverts	Kingston
Nombre de tickets sans mise à jour au cours des 3 derniers jours	Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre de tickets ouverts non affectés	Kingston
Score moyen de l'enquête sur les tickets	Kingston
Nombre de tickets ouverts	Kingston
Nombre de tickets RH fermés	Kingston
Score moyen de l'enquête de satisfaction des nouveaux employés	Londres
Nombre de nouveaux tickets des événements de cycle de vie	Londres
Nombre d'activités d'intégration fermées : Employé	Londres
Nombre de tickets des événements de cycle de vie ouverts : Avant le jour 1	Londres
Nombre d'activités d'intégration fermées	Londres
Nombre de tickets des événements de cycle de vie ouverts : Après le jour 1	Londres
Durée cumulée des activités d'intégration	Londres
Durée cumulée des activités d'intégration : Prestataire	Londres
Nombre de tickets des événements de cycle de vie fermés	Londres
Durée cumulée des activités d'intégration : Employé	Londres
Nombre d'activités d'intégration fermées : Prestataire	Londres
Nombre de tickets des événements de cycle de vie ouverts : Employés démarrant au cours des 7 prochains jours	Londres
AnalyseContenu.Vues de pages quotidiennes	Madrid
ContentAnalytics.Toutes les visites	Madrid
ContentAnalytics.Visites quotidiennes	Madrid
ContentAnalytics.Vues de pages hebdomadaires	Madrid
AnalyseContenu.Utilisateurs uniques quotidiens	New York (États-Unis)
ContentAnalytics.Événements quotidiens	New York (États-Unis)
Analyse de contenu.Événements.ServiceNowTracking uniquement	New York (États-Unis)
Analyse de contenu.Vues de page quotidienne.ServiceNowTracking uniquement	New York (États-Unis)
Analyse de contenu.DailyTaux de rebond	New York (États-Unis)
ContentAnalytics.Nouveaux utilisateurs quotidiens	New York (États-Unis)
ContentAnalytics.Temps quotidien moyen par page	New York (États-Unis)
Analyse de contenu.Nombre total moyen de vues de page par session.Suivi ServiceNow uniquement	New York
Analyse de contenu.Visites quotidiennes du navigateur	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
ContentAnalytics.Visites quotidiennes	New York (États-Unis)
ContentAnalytics.Durée moyenne de la session	New York (États-Unis)
Analyse de contenu.Toutes les vues de la page.ServiceNowTracking uniquement	New York (États-Unis)
ContentAnalytics.Durée totale de la session quotidienne	New York (États-Unis)
ContentAnalytics.Moyenne des vues de pages hebdomadaires par session	New York (États-Unis)
Analyse de contenu.Vues de page quotidiennes.ServiceNowTracking uniquement	New York (États-Unis)
ContentAnalytics.Rebond quotidien	New York (États-Unis)
Campagne.ActionsÀFaire.Toutes	New York (États-Unis)
TicketsER.TypesAffirmation	Québec
TicketsER.ActionsCorrectives	Québec
TicketsER.NouveauxCetteSemaine	Québec
TicketsER.Ouverts	Québec
TicketsER.SLAPassé	Québec
TicketsER.Restreints	Québec

Indicateurs du tableau de bord Gestionnaire d'idées

Indicateurs inclus dans le tableau de bord Gestionnaire d'idées pour PPM à partir du ServiceNow Store.

Indicateur	Date de création
Nb d'indicateurs de risque ayant échoué	2020-03-30
Nb de tâches d'atténuation en cours	2020-03-30

Indicateurs Gestion des incidents

Indicateurs inclus dans les Analyse des performances packs de contenu Gestion des incidents : com.snc.pa, com.snc.pa.itsm_dashboards com.snc.pa.itsm_dashboards.

Indicateur	Version introduite
Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts	Avant Kingston
% d'incidents ouverts réaffectés au moins une fois	Avant Kingston
Nombre d'incidents non résolus	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre de nouveaux incidents	Avant Kingston
% d'incidents ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
% d’incidents ouverts en retard	Avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
Durée cumulée des incidents fermés	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour des incidents ouverts	Avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts	Avant Kingston
Délai moyen de fermeture des incidents	Avant Kingston
Moyenne des réaffectations des incidents ouverts	Avant Kingston
Nombre d'incidents résolus le jour de leur ouverture	Avant Kingston
% d'incidents résolus le jour de leur ouverture	Avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
Nombre d'incidents fermés	Avant Kingston
Durée de résolution moyenne des incidents résolus	Avant Kingston
Durée cumulée d'incidents résolus	Avant Kingston
Âge cumulé des incidents ouverts	Avant Kingston
Croissance du backlog de sprint des incidents	Avant Kingston
Nombre d’incidents ouverts en retard	Avant Kingston
Réaffectation cumulée des incidents ouverts	Avant Kingston
% d'incidents fermés par libre-service	Avant Kingston
Nombre d'incidents fermés par libre-service	Avant Kingston
% de nouveaux incidents critiques	Avant Kingston
% d'incidents résolus sans réaffectation	Avant Kingston
Nombre d'incidents résolus	Avant Kingston
% d'incidents non résolus	Avant Kingston
Nombre d'incidents résolus par le premier groupe affecté	Avant Kingston
% d'incidents résolus par le premier groupe assigné	Avant Kingston
Âge moyen des incidents ouverts	Avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts réaffectés	Avant Kingston
% d'incidents ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
% d'incidents ouverts, SLA manqué	Kingston
% d'incidents ouverts avec des problèmes	Kingston
% d'éléments demandés en retard	Kingston
Incidents majeurs actifs	Kingston
Charge de travail fermée	Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Satisfaction client globale moyenne ITSM	Kingston
Score de satisfaction normalisé ITSM	Kingston
Instances d'enquêtes ITSM	Kingston
Incidents majeurs ouverts aujourd'hui	Kingston
Nouvelle charge de travail	Kingston
Nombre d'incidents, SLA manqué	Kingston
Nombre de changements ouverts planifiés dans les 7 prochains jours	Kingston
Nombre d'incidents ouverts non affectés	Kingston
Nombre d'incidents ouverts avec des problèmes	Kingston
Nombre d'incidents majeurs résolus	Kingston
Charge de travail ouverte	Kingston
Durée cumulée d'incidents majeurs résolus	Kingston
Croissance du backlog de sprint des charges de travail	Kingston
Nombre d'incidents résolus avec des SLA rompus	Madrid
Instances d'enquêtes ITSM	Madrid
% de demandes fermées avec un SLA rompu	Madrid
% d'incidents ouverts, SLA manqué	Madrid
Coût moyen prévu des incidents ouverts	Madrid
% des incidents résolus avec un SLA rompu	Madrid
Coût moyen par demande	Madrid
Nombre de changements ouverts planifiés dans les 7 prochains jours	Madrid
Charge de travail fermée	Madrid
Nombre d'incidents ouverts avec des problèmes	Madrid
Nombre d'incidents ouverts non affectés	Madrid
Numéro du SLA de tâches actif	Madrid
SLA rompus actifs aujourd'hui	Madrid
Nombre de demandes fermées après la date d'échéance	Madrid
Nombre de demandes fermées avec des SLA rompus	Madrid
Croissance du backlog de sprint des charges de travail	Madrid
Coût des incidents résolus	Madrid
Score de satisfaction normalisé ITSM	Madrid
Satisfaction client globale moyenne ITSM	Madrid
% d'éléments demandés en retard	Madrid
Charge de travail ouverte	Madrid
Coût des demandes terminées	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs Gestion des SLA d’incidents

Indicateurs inclus dans Gestion des SLA d’incidents Solution Platform Analytics.

Pour plus d’informations, consultez SLA d’incident (com.snc.pa.sla).

Indicateur	Version introduite
Nombre d'incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour des incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
% d'affectations d'incident ouvertes et en retard	Avant Kingston
Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
Nombre d'affectations d'incident auxquelles une réponse a été apportée à temps	Avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts qui devraient être résolus à temps	Avant Kingston
% d'incidents résolus à temps	Avant Kingston
% d'incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
Âge moyen des incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
# d’affectations d’incident auxquelles une réponse aurait dû être apportée à temps	Avant Kingston
% d'affectations d'incident auxquelles une réponse a été apportée à temps	Avant Kingston
Âge cumulé des incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
#of incidents résolus qui auraient dû être résolus à temps	Avant Kingston
Réaffectations cumulées des incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
Réaffectations moyennes d'incidents ouverts et en retard	Avant Kingston
Nombre d'incidents résolus à temps	Avant Kingston
# d’affectations d’incident ouvertes auxquelles une réponse devrait être apportée à temps	Avant Kingston
Nombre d'affectations d'incident ouvertes et en retard	Avant Kingston

Indicateurs globaux inclus dans le Centre de sécurité de l’instance

Indicateurs inclus dans Centre de sécurité de l’instance et disponibles sur toutes les instances.

Indicateur	Date d'ajout
Utilisateurs de MFA actifs	2021-08-16
Utilisateurs de MFA bloqués	2021-08-16
Nombre d’utilisateurs utilisant le contournement de la MFA	2021-08-16
Nombre d’utilisateurs inscrits pour la MFA	2021-08-16
PCI : calcul du score de conformité total	2021-08-16
PCI : nombre de propriétés de configuration conformes	2021-08-16
PCI : nombre total de propriétés de configuration	2021-08-16
Données exportées	2021-01-11

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date d'ajout
Utilisateurs inactifs	2020-08-24
Utilisateurs actifs	2020-08-24

Indicateurs ITSM

Indicateurs inclus dans le ITSM Solutions Platform Analytics (Agent ITSM, Responsable ITSM, Direction ITSM).

Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards).

Indicateur	Version introduite
% de demandes fermées avec un SLA rompu	Madrid
% d'incidents résolus par le premier groupe d'affectation	avant Kingston
% de nouveaux incidents critiques	avant Kingston
% de nouveaux problèmes critiques	avant Kingston
% d'incidents ouverts, SLA manqué	Kingston
% d'incidents ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	avant Kingston
% d'incidents ouverts avec des problèmes	Kingston
% de problèmes ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	avant Kingston
% d'éléments demandés en retard	Kingston
% d'incidents ouverts et en retard	Orlando
% des incidents résolus avec un SLA rompu	Madrid
SLA rompus actifs aujourd'hui	Madrid
Âge moyen des problèmes ouverts	avant Kingston
Âge moyen des demandes ouvertes	avant Kingston
Âge moyen des incidents ouverts	avant Kingston
Délai moyen de clôture des demandes	avant Kingston
Coût moyen par incident	Madrid
Coût moyen par demande	Madrid
Coût moyen par demande - Par semaine=	Madrid
Coût moyen par incident résolu - Par semaine	Madrid
Moyenne des réaffectations des incidents ouverts	avant Kingston
Moyenne des réaffectations des incidents ouverts et en retard	avant Kingston
Durée de résolution moyenne des incidents résolus	Orlando
Charge de travail fermée	Madrid
Coût des incidents résolus	Madrid
Coût des demandes terminées	Madrid
Satisfaction client globale moyenne ITSM	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Score de satisfaction normalisé ITSM	Madrid
Instances d'enquêtes ITSM	Madrid
Nouvelle charge de travail	Madrid
Numéro du SLA de tâches actif	Madrid
Numéro du SLA de tâches rompu aujourd'hui	Madrid
Nombre de demandes terminées fermées	avant Kingston
Nombre d'incidents fermés	avant Kingston
Nombre de problèmes fermés	avant Kingston
Nombre de demandes fermées	avant Kingston
Nombre de demandes fermées avec des SLA rompus	Madrid
Nombre d'incidents, SLA manqué	Kingston
Nombre de nouveaux incidents	avant Kingston
Nombre de nouveaux problèmes	avant Kingston
Nombre de nouvelles demandes	avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts et en retard	avant Kingston
Nombre de changements ouverts planifiés dans les 7 prochains jours	Madrid
Nombre d'incidents ouverts non affectés	avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts	avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts qui devraient être résolus à temps	avant Kingston
Nombre d'incidents ouverts avec des problèmes	avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts	avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts avec au moins un incident ouvert	avant Kingston
Nombre d'éléments demandés ouverts	avant Kingston
Nombre d'éléments demandés ouverts avant la date d'échéance	avant Kingston
Nombre de demandes ouvertes	avant Kingston
Nombre de demandes fermées après la date d'échéance	Madrid
Nombre d'incidents résolus	avant Kingston
Nombre d’incidents résolus par le premier groupe d’affectation	avant Kingston
Nombre d’incidents résolus avec violation de SLA	Madrid
Charge de travail ouverte	Kingston
Coût moyen prévu des incidents ouverts	Madrid
Coût moyen prévu des demandes ouvertes	Madrid
Âge cumulé des incidents ouverts	avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Âge cumulé des problèmes ouverts	avant Kingston
Âge cumulé des demandes ouvertes	avant Kingston
Durée cumulée des demandes fermées	avant Kingston
Durée cumulée d'incidents résolus	avant Kingston
Réaffectation cumulée des incidents ouverts	avant Kingston
Réaffectations cumulées des incidents ouverts et en retard	avant Kingston
Croissance du backlog de sprint des charges de travail	Kingston

Indicateurs de Gestion des connaissances

Les indicateurs inclus dans le Gestion des connaissances Solution Platform Analyticsfichier .

Pour plus d'informations, consultez Gestion des connaissances (com.snc.pa.knowledge_v2).

Knowledge Management, version antérieure à Londres (obsolète)

Indicateur	Version introduite
Évaluation totale des articles de la base de connaissances publiés	Avant Kingston
Somme de l'évaluation des nouveaux commentaires de la base de connaissances	Avant Kingston
Nombre de questions actives	Avant Kingston
Nombre d'articles publiés affichés	Avant Kingston
Temps moyen pour publier des articles de la base de connaissances	Avant Kingston
Nombre d'articles publiés utilisés	Avant Kingston
Nombre moyen des vues par article de la base de connaissances	Avant Kingston
Nombre de vues moyen des articles publiés	Avant Kingston
Nombre d'incidents déviés par la base de connaissances	Avant Kingston
Nombre de questions actives ayant reçu une réponse	Avant Kingston
Nombre moyen de réponses aux questions	Avant Kingston
Nombre de nouveaux commentaires sur la base de connaissances	Avant Kingston
Nombre d'articles publiés marqués	Avant Kingston
Nombre de nouveaux articles de la base de connaissances	Avant Kingston
Somme du nombre de vues des artiches publiés de la base de connaissances	Avant Kingston
% d'articles publiés marqués non utiles	Avant Kingston
% d'articles publiés marqués utiles	Avant Kingston
Nombre d'articles de la base de connaissances consultés	Avant Kingston
Nombre d'utilisateurs uniques affichant des articles de la base de connaissances	Avant Kingston
Faire la somme en utilisant le nombre d'articles de la base de connaissances publiés	Avant Kingston
Nombre d'articles de la base de connaissances publiés	Avant Kingston
Moyenne d'évaluation de l'article	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Knowledge Management, version antérieure à Londres (obsolète) (suite)

Indicateur	Version introduite
% d'utilisation des articles de la base de connaissances vus	Avant Kingston
% d'articles publiés marqués	Avant Kingston
Utilisation moyenne par article de la base de connaissances	Avant Kingston
% d'articles publiés affichés	Avant Kingston
% de questions ayant reçu une réponse	Avant Kingston
Nombre d'articles de la base de connaissances marqués	Avant Kingston
Nombre d'articles publiés marqués utiles	Avant Kingston
Nombre moyen de vues des questions	Avant Kingston
% d'articles publiés utilisés	Avant Kingston
% d'articles de la base de connaissances marqués	Avant Kingston
Durée cumulée des articles publiés	Avant Kingston
Nombre d'articles de la base de connaissances publiés marqués non utiles	Avant Kingston
Nombre de nouveaux commentaires de la base de connaissances notés	Avant Kingston
Nombre d'articles de la base de connaissances utilisés	Avant Kingston
Nombre d'articles de la base de connaissances	Avant Kingston

Gestion des connaissances v2

Indicateur	Version introduite
% d'articles de la base de connaissances publiés	Londres
Classement moyen des clics	Londres
Délai moyen de publication	Londres
Taux de clics	Londres
Évaluation moyenne mensuelle de l'article	Londres
Nombre d’utilisateurs actifs ayant effectué des recherches : mensuel	Londres
Nombre d’utilisateurs actifs ayant consulté des articles : mensuel	Londres
Nombre d'articles actifs de la base de connaissances	Londres
Nombre d'articles de la base de connaissances publiés	Londres
Nombre d’articles de la base de connaissances évalués : mensuel	Londres
Nombre de recherches dans la base de connaissances avec classement : mensuel	Londres
Nombre de recherches dans la base de connaissances : mensuel	Londres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des connaissances v2 (suite)

Indicateur	Version introduite
Somme des évaluations des articles de la base de connaissances : mensuelles	Londres
Somme des classements de recherche de connaissances : Mensuel	Londres
Classement moyen des clics pour les utilisateurs non authentifiés	Québec
Taux de clics pour les utilisateurs non authentifiés	Québec
Nombre de vues de l'article par des utilisateurs non authentifiés : mensuel	Québec
Nombre de recherches de connaissances par des utilisateurs non authentifiés — Mensuel	Québec
Nombre de recherches dans la base de connaissances avec classement des clics pour les utilisateurs non authentifiés : mensuel	Québec
Somme des classements de recherche de connaissances par des utilisateurs non authentifiés : Mensuel	Québec

Indicateurs Legal Service Delivery

Les indicateurs inclus dans le Pack de contenu Analyse des performances pour Prestation de services juridiquesfichier .

Indicateur	Version introduite
Révision du contenu	Rome
Conflit d'intérêt	Rome
% de demandes de confidentialité et de conformité qui respectent le SLA	Rome
Nombre total de demandes juridiques terminées avec SLA	Rome
Demandes terminées dans le SLA	Rome
Évaluation de l'impact sur la confidentialité	Rome
Précontrôle de stock	Rome
Expertises digitales	Rome
Examen du contrat de vente	Rome
Demande d'accord de confidentialité	Rome
Demande juridique générale	Rome
Évaluation de la confidentialité	Rome
Nombre moyen de demandes par avocat	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre de membres dans le groupe juridique	Rome
Durées moyennes d'exécution des demandes pour la confidentialité et la conformité	Rome
Demandes de confidentialité et de conformité juridiques du début de l'année à ce jour	Rome
Âge > 60 jours	Rome
Âge 30 à 60 jours	Rome
Âge < 30 jours	Rome
Tendance mois par mois des demandes juridiques	Rome
Durée moyenne d'exécution de la demande par domaine de pratique	Rome
Demandes juridiques du début de l'année à ce jour	Rome

Indicateurs de Gestion des incidents majeurs

Les indicateurs inclus dans le Gestion des incidents majeurs Solution Platform Analyticsfichier .

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim).

Indicateur	Version introduite
Incidents majeurs actifs	Madrid
Sélectionner l'enregistrement pour une action : Délai de promotion moyen des incidents majeurs	Orlando
Sélectionner l'enregistrement pour l'action : Délai de résolution moyen des incidents majeurs	Madrid
Sélectionner l'enregistrement pour l'action : Incidents majeurs ouverts aujourd'hui	Madrid
Sélectionner l'enregistrement pour l'action : Nombre d'incidents majeurs promus	Orlando
Sélectionner l'enregistrement pour l'action : Nombre d'incidents majeurs résolus	Madrid
Sélectionner l'enregistrement pour l'action : Durée cumulée des incidents majeurs promus	Orlando
Sélectionner l'enregistrement pour l'action : Durée cumulée d'incidents majeurs résolus	Madrid

Indicateurs Console NLU

Indicateurs inclus dans le module d'extension Console NLU (com.snc.nlu_studio).

Indicateur	Version ajoutée
Nombre de prédictions d'intention NLU	Paris

Indicateurs de planification d'astreinte

Indicateurs inclus dans le module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version ajoutée
Astreinte : % de tentatives de contact d'escalade confirmées	Paris
Astreinte : % d'escalades confirmées	Paris
Astreinte : % de tentatives de contact d'escalade non confirmées	Paris
Astreinte : % d'escalades non confirmées	Paris
Astreinte : confirmation d'escalade moyenne	Paris
On-Call : confirmation de niveau moyen	Paris
On-Call : réponse moyenne de confirmation de notification	Paris
On-Call : nombre de tentatives de contact confirmées	Paris
Astreinte : nombre de tentatives de contact d'escalade	Paris
On-Call : nombre de notifications d'escalade	Paris
On-Call : nombre de notifications d'escalade reconnues	Paris
On-Call : nombre de notifications d'escalade non reconnues	Paris
On-Call : nombre d'escalades	Paris
On-Call : nombre d'escalades reconnues	Paris
On-Call : nombre d'escalades non confirmées	Paris
On-Call : nombre de tentatives de contact d'escalade non confirmées	Paris

Indicateurs Analyse des mesures

Indicateurs inclus dans le pack de Platform Analytics contenu Analyse des mesures : com.snc.sa.metric.pa.content.

Indicateur	Version introduite
% d’alertes anormales promues	Londres
Durée cumulée des alertes d'anomalie promues fermées	Londres
Nombre d'alertes d'anomalie promues fermées	Londres
Nombre de nouvelles alertes d'anomalie promues	Londres
Nombre de nouvelles alertes d'anomalie	Londres
Temps de résolution moyen des alertes promues	Londres

Indicateurs de vue d’ensemble de l’utilisation d’Analyse des performances

Indicateurs inclus dans le pack de contenu et le Analyse des performances tableau de bord Vue d’ensemble de l’utilisation, qui sont inclus dans l’installation de base de Analyse des performances: com.snc.pa.usage.overview

Indicateur	Version introduite
PA : Erreurs quotidiennes	Kingston
PA : Tâches quotidiennes	Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
PA : Suppressions quotidiennes	Kingston
PA : Suppressions quotidiennes (comme valeur négative)	Kingston
PA : Temps d'exécution quotidien total	Kingston
PA : Temps d'exécution quotidien (en minutes)	Kingston
PA : Tâches quotidiennes comportant des erreurs	Kingston
PA : Tâches quotidiennes comportant des avertissements	Kingston
PA : Avertissements quotidiens	Kingston
PA : Rapports	Kingston
% de rapports non lus dans les 6 derniers mois	Kingston
PA : insertions quotidiennes des scores nets	Kingston
PA : Insertions quotidiennes	Kingston

Indicateurs d'utilisation de la plateforme

Indicateurs inclus dans le pack de contenu et le tableau de bord Utilisation de la Analyse des performances plateforme, qui sont inclus dans l'installation de base de Analyse des performances: com.snc.usage_admin.dashboards

Indicateur	Version introduite
Nbre total de tables personnalisées	Madrid
Tables non mappées	Madrid
Tables mappées par abonnement	Madrid
Tables incluses par abonnement	Madrid

Indicateurs Intelligence prédictive

Indicateurs inclus dans le pack de contenu Predictive Intelligence Reports : com.glide.platform_ml_pa

Indicateur	Version introduite
Nombre de tentatives de prédictions basées sur Created Today	Londres
Couverture des prédictions	Londres
Nombre de prédictions réussies non ignorées, basé sur la date de valeur finale	Londres
Précision des prédictions	Londres
Nombre de résultats prévus, basé sur la date de valeur finale	Londres
Nombre de prédictions appliquées, basé sur Created Today	Londres
Nombre de tentatives de prédictions basées sur la date de valeur finale	Orlando
Rappel de prédiction	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Console de l’intelligence prédictive : ITSM Indicateurs de contenu

Indicateurs inclus dans le pack de contenu Predictive Intelligence Reports : com.glide.platform_ml_pa

Indicateur	Version introduite
Valeur de la propriété seuil sous-performante	Paris
Incidents PIWB de seuil d'automatisation nette	Paris
Automatisation nette estimée	Paris
Précision des prédictions pour l'incident	Paris
Couverture de prédiction pour l'incident	Paris
Nombre de prédictions réussies non ignorées, basé sur la date de valeur finale pour l'incident	Paris
Nombre de résultats prévus, basé sur la date de valeur finale pour l'incident	Paris
Nombre de prédictions tentées, basé sur Created Today pour l'incident	Paris
Nombre de prédictions appliquées, basé sur Created Today pour l'incident	Paris
Automatisation nette pour l'incident	Paris
Nombre de prédictions pour les incidents	Paris

Indicateurs Gestion des problèmes

Indicateurs inclus dans le module d’extension Gestion des Solution Platform Analyticsproblèmes .

Pour plus d’informations, consultez Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem).

Indicateur	Version introduite
Durée cumulée des problèmes fermés	Avant Kingston
Nombre d'incidents associés dans les problèmes fermés	Avant Kingston
% de problèmes réaffectés au moins une fois	Avant Kingston
Croissance du backlog de sprint des problèmes	Avant Kingston
Nombre de nouveaux problèmes	Avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts classifiés comme erreur connue	Avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts non mis à jour au cours des 90 derniers jours	Avant Kingston
Nombre de problèmes fermés lors de leur première affectation	Avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts réaffectés	Avant Kingston
Nombre d'incidents associés dans les problèmes ouverts	Avant Kingston
% de nouveaux problèmes critiques	Avant Kingston
% de problèmes ouverts classifiés comme erreurs connues	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour des problèmes ouverts	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Moyenne des réaffectations des problèmes ouverts	Avant Kingston
Nombre de problèmes fermés	Avant Kingston
Âge moyen de la dernière mise à jour des problèmes ouverts	Avant Kingston
Âge moyen des problèmes ouverts	Avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts avec au moins un incident ouvert	Avant Kingston
Réaffectation cumulée des problèmes ouverts	Avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
% de problèmes fermés sans notes de fermeture	Avant Kingston
% de problèmes ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
% de problèmes fermés lors de leur première affectation	Avant Kingston
Nombre de problèmes ouverts	Avant Kingston
Âge cumulé des problèmes ouverts	Avant Kingston
Nombre de problèmes fermés sans notes de fermeture	Avant Kingston
Délai moyen de clôture des problèmes	Avant Kingston
% de problèmes ouverts non mis à jour au cours des 90 derniers jours	Avant Kingston
% de problèmes ouverts avec au moins un incident	Avant Kingston
Nombre moyen de réaffectations de problèmes fermés	Avant Kingston

Indicateurs de Gestion des services de procurement

Les indicateurs inclus dans le Analyse des performances pour les opérations de sourçage et d'approvisionnementfichier .

Indicateur	Version introduite
Nombre total de demandes d'achat - Mensuel	Paris
Nombre total des demandes d'approvisionnement - Mensuel	Paris
Montant total des économies de ligne d'achat négociées	Paris
Bon de commande : montant total de la ligne	Paris
Montant de la ligne de commande révisée	Paris
Économies de ligne parent négociées	Paris
Nombre de demandes d'achat clôturées - Mensuel	Paris
Demande d'approvisionnement : durée de cycle moyenne (jours) - Mensuel	Paris
Montant total de ligne pour la ligne de bon de commande ouverte	Paris
Nombre de tâches d'achat ouvertes	Paris
Nombre total d'échecs de négociation	Paris
Nombre total de négociations d'évitement des coûts	Paris
Nombre total de négociations de termes de contrat	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre total de négociations d'économies standard	Paris
Nombre total de négociations	Paris
Économies de ligne d'achat négociées	Paris
Nombre total (ATF) de demandes d'achat	Paris
(ATF) Ligne d'achat : montant total de la ligne	Paris
Nombre de négociations ouvertes	Paris
Montant total de ligne de la ligne de commande (ligne d'historique)	Paris
Nombre de contrats arrivant à échéance	Paris
Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes	Paris

Suite Portefeuille des projets avec indicateurs financiers

Les indicateurs inclus dans le Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière Solution Platform Analyticsfichier .

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo).

Indicateur	Version introduite
Âge cumulé des tâches de projet en retard	Avant Kingston
Pourcentage moyen de projets ouverts terminés	Avant Kingston
Somme des coûts estimés des projets	Avant Kingston
Nombre de portefeuilles	Avant Kingston
Nombre de tâches de projet ouvert	Avant Kingston
Nombre de tâches de projet en retard	Avant Kingston
% de projets en retard	Avant Kingston
Somme des coûts alloués aux ressources des projets	Avant Kingston
Somme des coûts réels des projets	Avant Kingston
% de tâches de projet en retard	Avant Kingston
Nombre de tâches de projet ouvert par projet	Avant Kingston
Âge moyen des tâches de projet en retard	Avant Kingston
Nombre de tâches de projet fermées	Avant Kingston
Somme des coûts budgétaires des projets	Avant Kingston
Nombre de nouvelles tâches de projet	Avant Kingston
Nombre de projets en retard	Avant Kingston
Somme des coûts de ressources planifiés des projets	Avant Kingston
Nombre de projets ouverts par chef de projet	Avant Kingston
Pourcentage moyen de projets en retard terminés.	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre de projets par portefeuille	Avant Kingston
Nombre de projets ouverts	Avant Kingston
Croissance du backlog de sprint des tâches de projet	Avant Kingston
Âge cumulé des projets en retard	Avant Kingston
PPM : nombre de demandes avec des projets ce mois-ci	Madrid
PPM – Âge total du projet ouvert	Madrid
PPM : âge total de la demande ouverte dans l'état Soumis, Filtrage, Qualifié, Approuvé	Madrid
PPM – Âge total de la demande convertie en projet ce mois–ci	Madrid
PPM – Coût annuel équivalent supérieur au coût planifié	Madrid
PPM – Nombre d'idées ouvertes	Madrid
PPM : projets actifs à l'état Ouvert, En attente, En cours de résolution	Madrid
PPM – Demandes ouvertes soumises, filtrage, qualifiées ou approuvées	Madrid
PPM – Âge total de l'idée ouverte	Madrid
PPM - Nombre de demandes totales ce mois-ci	Madrid
PPM - Nombre d'idées avec des demandes ce mois-ci	Madrid

Indicateurs Gestion des requêtes

Indicateurs inclus dans les solutions Gestion des requêtes (élément demandé) et Gestion des requêtes (demandes) Performance Analytics.

Indicateur	Version introduite
Réaffectation cumulée de l'élément demandé ouvert	Avant Kingston
Moyenne des réaffectations des éléments demandés ouverts	Avant Kingston
Âge moyen des éléments demandés ouverts	Avant Kingston
% d'éléments demandés rejetés	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
% d'éléments demandés fermés avant la date d'échéance	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés fermés annulés	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés fermés rejetés	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés ouverts	Avant Kingston
Âge cumulé des éléments demandés ouverts	Avant Kingston
% d'éléments demandés ouverts avant la date d'échéance	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés fermés	Avant Kingston
Âge moyen de la dernière mise à jour des éléments demandés ouverts	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés fermés avant la date d'échéance	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
% d'éléments demandés ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
Délai moyen de clôture des éléments demandés	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour de l'élément demandé ouvert	Avant Kingston
Nombre de nouveaux éléments demandés	Avant Kingston
Croissance du backlog de sprint des éléments demandés	Avant Kingston
Nombre d'éléments demandés ouverts avant la date d'échéance	Avant Kingston
Durée cumulée des éléments demandés fermés	Avant Kingston
% d'éléments demandés ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
% d'éléments demandés annulés	Avant Kingston
Nombre de demandes ouvertes avant la date d'échéance	Avant Kingston
Nombre de nouvelles demandes	Avant Kingston
% de demandes fermées avant la date d'échéance	Avant Kingston
Délai moyen de clôture des demandes	Avant Kingston
Croissance du backlog de sprint des demandes	Avant Kingston
Moyenne des réaffectations des demandes ouvertes	Avant Kingston
% de demandes ouvertes avant la date d'échéance	Avant Kingston
Nombre de demandes ouvertes	Avant Kingston
Réaffectations cumulées des demandes ouvertes	Avant Kingston
Nombre de demandes fermées avant la date d'échéance	Avant Kingston
Âge cumulé des demandes ouvertes	Avant Kingston
Durée cumulée des demandes fermées	Avant Kingston
Nombre de demandes fermées	Avant Kingston
% de demandes ouvertes non mises à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
Âge moyen de la dernière mise à jour des demandes ouvertes	Avant Kingston
Nombre de demandes ouvertes non mises à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
Âge moyen des demandes ouvertes	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour des demandes ouvertes	Avant Kingston
Nombre de demandes ouvertes non mises à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
% de demandes ouvertes non mises à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston

Indicateurs Safe Workplace

Indicateurs inclus dans le tableau de bord Safe Workplace à partir du ServiceNow Store.

Indicateur	Date d'ajout
% d'employés qui souhaitent retourner au travail	2020-05-14
% d’espace réservé	2020-05-15

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date d'ajout
Tickets actifs	2020-06-16
Contacts faisant l’objet d’une enquête	2020-06-17
Employés rejetés Pourcentage de changement par rapport au jour d'avant	2020-05-15
Nouveaux tickets confirmés	2020-05-14
Nouveaux décès	2020-05-14
Nombre d’employés admis	2020-05-13
Nombre d'employés qui ne sont pas prêts à retourner au travail	2020-05-12
Nombre d'employés prêts à retourner au travail	2020-05-12
Nombre d’employés rejetés	2020-05-13
Nombre d’employés interrogés sur la préparation au retour	2020-05-14
Nombre d'espaces réservables sur le lieu de travail	2020-05-13
Nombre d'espaces réservés au lieu de travail	2020-05-13
Nombre d'espaces de travail	2020-05-13
Nombre de tâches sur le lieu de travail	2020-05-13
Inventaire des EPI	2020-05-13
Pourcentage de changement de l'inventaire des EPI par rapport au jour précédent	2020-05-15
Nombre total de cas confirmés	2020-05-14
Nombre total de décès	2020-05-14

Indicateurs Strategic Spend Tracking for PPM

Indicateurs inclus dans l’application Dépenses stratégiques pour PPM du ServiceNow Store.

Indicateur	Date de création
Aligné vs. Coût réel non aligné	2020-03-19
Aligné vs. Coût-Objectifs réels non alignés	2020-03-19
Aligné vs. Avantage non aligné	2020-03-27
Aligné vs. Avantage-Objectifs non alignés	2020-03-27
Aligné vs. Coût planifié non aligné	2020-03-19
Aligné vs. Coût-Objectifs planifiés non alignés	2020-03-19
Aligné vs. Projets non alignés	2020-03-18
Aligné vs. Projets-Objectifs non alignés	2020-03-19
Nombre de projets alignés sur les objectifs	2020-03-18
Nombre de projets alignés sur les stratégies	2020-03-18
Nombre de projets non alignés sur les objectifs	2020-03-18
Nombre de projets non alignés sur les stratégies	2020-03-13
Coût réel total pour tous les objectifs	2020-03-18

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Date de création
Coût réel total pour toutes les stratégies	2020-03-18
Coût réel total pour tous les projets non alignés	2020-03-10
Coût réel total pour tous les projets non alignés sur les objectifs	2020-03-18
Total des avantages pour tous les objectifs	2020-03-27
Total des avantages pour toutes les stratégies	2020-03-27
Total des avantages pour tous les projets non alignés	2020-03-27
Total des avantages pour tous les projets non alignés sur les objectifs	2020-03-27
Coût total planifié pour tous les objectifs	2020-03-18
Coût total planifié pour toutes les stratégies	2020-03-18
Coût total planifié pour tous les projets non alignés	2020-03-10
Coût total planifié pour tous les projets non alignés sur les objectifs	2020-03-18

Indicateurs Security Incident Response

Indicateurs inclus dans Security Incident Response Solution Platform Analytics, disponibles en tant qu'application sur le ServiceNow Store.

Pour plus d'informations, consultez Réponse aux incidents de sécurité (com.snc.security_incident.analytics).

Indicateur	Version introduite
SI : risque modéré d'incident	Avant Kingston
% d'incidents de sécurité ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
SI : priorité d'incident 1	Avant Kingston
Nombre d'incidents de sécurité clôturés lors de leur première affectation	Avant Kingston
Âge moyen des incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
Nombre d'incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
SI : durée moyenne	Avant Kingston
Durée cumulée des tâches d'incidents de sécurité clôturées	Avant Kingston
Délai moyen de clôture des tâches d'incident de sécurité	Avant Kingston
SI : incident à risque très élevé	Avant Kingston
Nombre de tâches d'incidents de sécurité clôturés	Avant Kingston
% d'incidents de sécurité non résolus	Avant Kingston
SI - Incident comportant tous les risques	Avant Kingston
SI - Criticité opérationnelle des incidents - Non critique	Avant Kingston
Délai moyen de résolution des incidents de sécurité clôturés	Avant Kingston
Délai moyen de clôture des incidents de sécurité	Avant Kingston
% d'incidents de sécurité ouverts qui ont été réaffectés	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Incidents de sécurité : clôturés	Avant Kingston
#of incidents de sécurité ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
Réaffectation cumulée des incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
Moyenne des réaffectations des incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
% d'incidents de sécurité clôturés en réduisant la menace	Avant Kingston
SI : durée moyenne d'identification	Avant Kingston
Âge cumulé des incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
SI : Sévérité d'incident 1	Avant Kingston
% de nouveaux incidents de sécurité	Avant Kingston
#of incidents de sécurité ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	Avant Kingston
% d'incidents de sécurité clôturés lors de leur première affectation	Avant Kingston
SI : priorité d'incident 2	Avant Kingston
SI : sévérité d'incident 2	Avant Kingston
SI : impact d'incident 2	Avant Kingston
Nombre d'incidents de sécurité ouverts réaffectés	Avant Kingston
SI : toutes les priorités d'incident	Avant Kingston
#of incidents de sécurité clôturés le jour de leur ouverture	Avant Kingston
SI : criticité opérationnelle d’incident : élevée	Avant Kingston
SI : nombre total d'incidents	Avant Kingston
% d'incidents de sécurité clôturés le jour de leur ouverture	Avant Kingston
SI - Tous les impacts d'incident	Avant Kingston
SI : impact d'incident 1	Avant Kingston
Croissance du backlog des incidents de sécurité	Avant Kingston
% de nouveaux incidents de sécurité critiques	Avant Kingston
Nombre d'incidents de sécurité clôturés	Avant Kingston
Durée cumulée des incidents de sécurité clôturés	Avant Kingston
Cumul de l'âge des incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
% d’incidents de sécurité ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	Avant Kingston
DI - Déni de service	Avant Kingston
SI : incident à risque élevé	Avant Kingston
SI : sévérité d'incident : tous niveaux	Avant Kingston
Nombre de nouveaux incidents de sécurité	Avant Kingston
Âge cumulé de la dernière mise à jour des incidents de sécurité ouverts	Avant Kingston
SI : Criticité opérationnelle des incidents : critique	Avant Kingston

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Durée moyenne de création d'identité (hebdomadaire)	Avant Kingston
Durée moyenne pour contenir (hebdomadaire)	Avant Kingston
Durée moyenne pour l'élimination (hebdomadaire)	Avant Kingston
Nouveaux incidents de sécurité de cette semaine	Avant Kingston
Incidents de sécurité fermés cette semaine	Avant Kingston
Nombre d'incidents de sécurité, par priorité	Avant Kingston
Nouveau vs. Incidents de sécurité fermés (hebdomadaire)	Avant Kingston
Carte des incidents de sécurité	Avant Kingston
Services d'entreprise avec incidents de sécurité - Impact sur l'entreprise	Avant Kingston

Indicateurs PA d'analyse en libre-service

Indicateurs inclus dans le module d'extension Analyse en libre-service PA. Ce module d'extension fournit les indicateurs et les répartitions dont vous avez besoin pour créer Analyse des performances des widgets afin de placer des analyses en libre-service sur vos tableaux de bord. Ce module d'extension est installé automatiquement en tant que dépendance du pack de contenu Analyse en libre-service pour le service clientèle.

Sources d'indicateurs

Source de l'indicateur	Version introduite
Catalogue.Vues.Mensuellement	Paris
Catalogue.Demandes.Mensuellement	Paris
Communauté.Commentaires.Mensuels	Paris
Communauté.Vues.Mensuelles	Paris
Connaissances.Vues.Mensuellement	Paris
Knowledge.Commentaire.Mensuellement	Paris
VA.Conversations.Mensuellement	Paris
Déviations.Créées.Mensuellement	Paris
Tickets.Résolus.Mensuellement	Paris

Indicateurs

Indicateur	Version introduite
Catalogue : pourcentage de demandes	Paris
Catalogue : taux de réussite	Paris
Catalogue : vues de ce mois-ci	Paris
Communautés : commentaires utiles	Paris
Communautés : pourcentage de la communauté consultée	Paris
Communautés : vues ce mois-ci	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs (suite)

Indicateur	Version introduite
Base de connaissances : articles consultés ce mois-ci	Paris
Knowledge : commentaires utiles	Paris
Knowledge : pourcentage des articles consultés	Paris
Nombre de demandes du catalogue	Paris
Pourcentage de contenu de la communauté utile	Paris
Pourcentage d'articles de la base de connaissances utiles	Paris
Libre-service : engagements	Paris
Libre-service : taux de réussite	Paris
Libre-service : engagements réussis	Paris
Libre-service : économie de coûts	Paris
VA : conversations de ce mois-ci	Paris
VA : pourcentage de conversations	Paris
VA : taux de réussite	Paris
VA : conversations réussies	Paris
VA : déviations	Paris
Catalogue : déviations	Paris
Communautés : déviations	Paris
Libre-service : déviations potentielles	Paris
Libre-service : déviations confirmées	Paris
Knowledge : déviations	Paris
Nombre de déviations	Paris
Nombre de tickets résolus	Paris

Analyse en libre-service pour les indicateurs de service clientèle

Indicateurs inclus dans le module d'extension Analyse en libre-service pour Service clientèle. Lorsque vous installez ce pack de contenu, vous installez automatiquement l'analyse en libre-service PA en tant que dépendance. Ensemble, les deux packs de contenu contiennent tous les indicateurs de l'extension Solution Platform Analytics Libre-service pour Gestion du service clientèle.

Pour plus d'informations, consultez Analyse en libre-service PA.

Sources d'indicateurs

Source de l'indicateur	Version introduite
Tickets.Résolus.Mensuellement	Paris
Déviations.Créées.Mensuellement	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs

Indicateur	Version introduite
Catalogue : déviations	Paris
Communautés : déviations	Paris
Knowledge : déviations	Paris
Nombre de tickets résolus	Paris
Nombre de déviations	Paris
Libre-service : déviations confirmées	Paris
Libre-service : économie de coûts	Paris
Libre-service : déviations potentielles	Paris
VA : déviations	Paris

Indicateurs de messagerie instantanée du Centre de services

Indicateurs inclus dans la messagerie instantanée Solution Platform Analyticsdu Centre de services.

Pour plus d'informations, consultez Messagerie instantanée du Centre de services (com.snc.pa.chat).

Indicateur	Version introduite
Nombre de nouvelles messageries instantanées	Avant Kingston
% du total de messageries instantanées fermées	Avant Kingston
Temps de réponse moyen	Avant Kingston
Temps de réponse moyen de la file d'attente de messagerie instantanée	Avant Kingston
Durée moyenne de messagerie instantanée fermée	Avant Kingston
Nombre de messagerie instantanée fermée	Avant Kingston

Indicateurs de Gestion des niveaux de service

Indicateurs inclus dans les Solutions Platform Analytics pour Gestion des niveaux de service.

Indicateur	Version introduite
Durées moyennes des SLA de tâches rompus fermés aujourd'hui	London
Nombre de SLA de tâches fermés aujourd'hui	London
Durée moyenne des SLA réalisés aujourd'hui	London
Nombre de SLA de tâches fermés réalisés aujourd'hui	London
SLA réalisés aujourd'hui	Londres

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Solutions Platform Analytics pour Gestion des niveaux de service .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs de Mappage des services

Indicateurs inclus dans le pack de Analyse des performances contenu Service Mapping : com.snc.service-mapping.pa.content

Indicateur	Version introduite
État de la carte de service	Kingston
Catégories d'erreurs de mappage de service	Kingston

Indicateurs Gestion des portefeuilles de services

Indicateurs inclus dans Gestion des portefeuilles de services Premium : snc_spm

Indicateur	Version introduite
Disponibilité SPM	Madrid
Nombre d'incidents SPM P1 et d'incidents majeurs	Madrid
Activité du catalogue SPM	Madrid
Offres de service : Abonnés	Madrid
Performances de service	Madrid
SLA rompu SPM	Madrid
Performances du nœud de taxonomie	Madrid
SLA SPM %	Madrid
SPM CSAT par offre de service	Madrid
Poids de l'offre	New York
Performances des offres	New York
Service CSAT	New York
Performances du portefeuille des services	Orlando

Indicateurs de planification des équipes

Indicateurs inclus dans l'application Planification des équipes sur le ServiceNow Store. La planification des équipes est une fonctionnalité de Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM.

Indicateur	Version introduite
Respect du calendrier	San Diego
Conformité du calendrier	San Diego
Durée cumulée du temps non travaillé	San Diego
Durée cumulée du temps planifié	San Diego
Durée cumulée du temps non planifié disponible	San Diego
Durée cumulée du temps travaillé	San Diego
Conformité du programme de l'agent	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Respect du programme de l'agent	San Diego
Total des heures non planifiées disponibles hebdomadaires	San Diego
Somme du temps non travaillé hebdomadaire	San Diego
Temps planifié total hebdomadaire	San Diego
Cumul du temps travaillé total hebdomadaire	San Diego

Indicateurs Software Asset Management

Indicateurs inclus dans le Gestion des actifs logiciels fichier Professional Solution Platform Analytics.

Pour plus d'informations, consultez Gestion des actifs logiciels Professional (com.snc.pa.samp).

Indicateur	Version introduite
Montant des excédents de licence	Avant Kingston
Économies potentielles	Avant Kingston
Éditeurs non conformes	Avant Kingston
Éditeurs disposant d'un excédent de licences	Avant Kingston
Économies potentielles	Avant Kingston
Produits en excédent de licences	Avant Kingston
Éditeurs non conformes	Avant Kingston
Produits en excédent de licences	Avant Kingston
Montant des excédents de licence	Avant Kingston
Éditeurs disposant d'un excédent de licences	Avant Kingston
Produits non conformes	Avant Kingston
% de produits conformes	Kingston
% de dépenses en cours d'utilisation	Kingston
Candidats actifs pour suppression	Kingston
Économies réelles à cette date	Kingston
Nombre de produits	Kingston
Pourcentage de dépenses non utilisés	Kingston
Produits conformes	Kingston
SAM % de changement mensuel des dépenses en logiciels	Kingston
Produits SAM non conformes	Kingston
Dépenses de logiciels	Kingston
Coût réel total	Kingston
Coût réel	Kingston
Pourcentage de dépenses non utilisés	Londres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
% de produits conformes	Londres
% d’abonnements inutilisés	Londres
% de dépenses en cours d’utilisation	Londres
Coût réel	Londres
Montant des excédents de licence	Londres
Économies potentielles	Londres
Éditeurs disposant d'un excédent de licences	Londres
Éditeurs non conformes	Londres
Produits en excédent de licences	Londres
Produits non conformes	Londres
Candidats actifs pour suppression	Londres
Économies réelles depuis le début de l'année	Londres
Dépenses de logiciels	Londres
Somme des droits actifs	Londres
Dépenses d'abonnement actuelles	Londres
Abonnements inutilisés	Londres
Abonnements disponibles	Londres
Nombre de produits	Londres
Produits SAM non conformes	Londres
Coût réel total	Londres
Produits conformes	Londres
Nombre d'installations de SQL Server	Londres
Modèles logiciels non conformes	Londres
Abonnements affectés	Londres
Droits utilisés	Madrid
Droits acquis	Madrid
Utilisateurs SAP uniques par mois	Madrid
Économies potentielles SAP	Madrid
Utilisateurs du système SAP sans attribution d'utilisateur nommé	Madrid
Utilisateurs SAP qui se sont connectés pour la dernière fois depuis plus de 90 jours	Madrid
Utilisateurs verrouillés SAP utilisant une licence	Madrid
Utilisateurs sans boîte de dialogue SAP avec affectation d'utilisateur nommée	Madrid
Excédents de licence SAP	Madrid
Coût réel total SAP	Madrid
Utilisateurs nommés non conformes	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Utilisateur potentiel SAP pour l'optimisation basée sur les rôles	New York
Abonnements disponibles pour SAAS	New York
Activité utilisateur SAP	New York
Abonnements affectés par mois	New York
Dépenses d’abonnement sous-performantes	New York
Enveloppes restantes	New York
Candidats à l'abonnement récupérés	New York
% d'abonnements périmés	New York
Enveloppes consommées	New York
Dépense	New York
Activité web SAP	New York
Comptes fournisseurs	New York
Abonnements utilisés	New York
Coût réel d'abonnement logiciel	New York
Expiré	New York
Utilisé activement	New York
SAM : dépenses courantes de l’application d’ingénierie	Orlando
SAM : économies potentielles de l’application d’ingénierie	Orlando
SAM : activité de l’utilisateur SAP PA pour les...	Orlando
SAM : activité web PA SAP pour l’accès indirect	Orlando
Maintenance de l'expiration de SAM	Orlando
Moteurs actifs SAP	Paris
Moteur SAP non conforme	Paris
L'utilisation des moteurs SAP a atteint 90 % et plus	Paris
Moteurs SAP inutilisés	Paris
Historique de consommation de licence Citrix	Québec
Produits Microsoft dans des environnements hybrides	Québec
Économies potentielles en optimisant les licences	Québec
Économies potentielles sur les abonnements logiciels	Québec
SAM : total des économies potentielles SAP	Québec
Utilisateur potentiel SAP pour l’optimisation des licences basée sur les transactions	Québec
Économies potentielles SAP des candidats pour suppression	Québec
Économies potentielles SAM des candidats à la suppression	Québec
Abonnements périmés	Québec
Abonnements actifs	Québec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Candidats nécessitant une attention particulière	Québec
Installations non allouées supprimées	Québec
Installations sans licence en cours de suppression	Québec
Installations limitées en cours de suppression	Québec
Unités restantes	Québec
Unités consommées	Québec
Supprimer les utilisateurs avec double licence	Québec
Passer à une version antérieure : d'Office 365 E3 à E1	Québec
Passer à une version antérieure : d'Office 365 E5 à E3	Québec
Utilisateurs avec double licence	Québec
Installations de la version antérieure	Québec
Rapport d'utilisation O365	Québec
Nombre total de produits	Québec
Montant des excédents de licence	Québec
Coût réel (hebdomadaire)	Québec
Dépense totale	Québec

Indicateurs Spotlight

Indicateurs inclus dans le pack de Analyse des performances contenu Spotlight : com.snc.pa.spotlight.incident

Indicateur	Version introduite
Nombre d’incidents ouverts sous le feu des projecteurs	Avant Kingston
% d’incidents ouverts sous le feu des projecteurs	Avant Kingston

Indicateurs Demande universelle

Indicateurs inclus dans le pack de contenu Analyse des performances et reporting pour Demande universelle : com.snc.universal_request.pa. Vous devez disposer de l’application Demande universelle pour utiliser ce Analyse des performances contenu.

Indicateur	Version introduite
Transfert de ticket primaire de Demande universelle sans résolution	Québec
Violations SLA du ticket primaire de Demande universelle	Québec
% de SLA de résolution violés de Demande universelle avec ticket primaire	Québec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Demande universelle avec résolution SLA de ticket primaire	Québec
Demande universelle avec violations de SLA de résolution du ticket primaire	Québec
Moyenne de résolution SLA Demande universelle	Québec
Moyenne de réponse SLA de Demande universelle	Québec
Demande universelle avec moyenne de résolution SLA de ticket primaire	Québec
Violations de la réponse SLA de Demande universelle	Québec

Indicateurs de la réussite des fournisseurs pour Espace de travail de gestion des fournisseurs

Indicateurs inclus dans l'application Indicateurs de la réussite des fournisseurs sur le ServiceNow Store. Cette application fournit des indicateurs pour le Espace de travail de gestion des fournisseursfichier .

Indicateur	Version introduite
Moyenne d'exécution de demande	Rome
Accomplissement moyen du SLA d'exécution de demande	Rome
Accomplissement moyen du SLA d'incident	Rome
Nombre de demandes fermées avec des SLA rompus	Rome
Nombre de demandes fermées avec SLA	Rome
Nombre d'incidents résolus avec des SLA rompus	Rome
Nombre d'incidents résolus avec SLA	Rome
Nombre total d'incidents créés	Rome
Score moyen de performance des offres de services	Québec
Score du fournisseur	Québec
Stabilité moyenne : incidents critiques	Québec
Accomplissement moyen du SLA	Québec
Activité de demande moyenne	Québec
Satisfaction des clients moyenne	Québec
Disponibilité moyenne	Québec

Indicateurs Vulnerability Response

Indicateurs inclus dans le Réponse aux vulnérabilités Solution Platform Analytics, disponible sous forme d'application sur le ServiceNow Storefichier .

Pour plus d'informations, consultez Réponse aux vulnérabilités (com.snc.vulnerability.analytics).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Nombre d’éléments vulnérables	Londres
Vulnérabilité : services avec des vulnérabilités importantes	Londres
Éléments vulnérables : score de vulnérabilité critique	Londres
Éléments vulnérables : score de vulnérabilité élevé	Londres
Éléments vulnérables : non critique Score de vulnérabilité	Londres
Nombre de vulnérabilités	Madrid
Éléments de configuration vulnérables	Madrid
Éléments vulnérables par cote de risque	Madrid
Éléments vulnérables par âge et cote de risque	Madrid
Nombre de groupes de vulnérabilité	Madrid
%éléments vulnérables ayant atteint la cible de remédiation	Madrid
Délai moyen de rattrapage (MTTR) du VI	Madrid
Groupes de vulnérabilité critiques proches de l’échéance	Madrid
Éléments vulnérables nouveaux et fermés	Madrid
Éléments vulnérables fermés par état de la cible de rattrapage	Madrid
Éléments vulnérables critiques par groupe d'affectation	Madrid
Éléments vulnérables critiques	Madrid
Éléments vulnérables critiques en retard	Madrid
Éléments vulnérables à risque élevé	Madrid
Éléments vulnérables critiques par propriétaire de service	Madrid
Éléments vulnérables critiques en retard par propriétaire de service	Madrid
Éléments vulnérables à risque élevé en retard	Madrid
Éléments vulnérables différés par motif	Madrid
Demandes de report sur le point d’expirer	Madrid
Groupes de vulnérabilité par cote de risque et état	Madrid
Groupes de vulnérabilité par cote de risque et état de la cible de rattrapage	Madrid
Groupes de vulnérabilité critiques en retard par groupe d’affectation	Madrid
Groupes de vulnérabilité critiques par groupe d’affectation	Madrid
Groupes de vulnérabilité non affectés	Madrid
Éléments vulnérables non affectés	Madrid
Groupes de vulnérabilité par état	Madrid
Éléments vulnérables par état de la cible de rattrapage	Madrid
Détails du groupe de vulnérabilité	Madrid
Vulnérabilités distinctes	Orlando
Éléments vulnérables différés critiques	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version introduite
Demandes de report (créées)	Paris
% d'éléments vulnérables clôturés ayant atteint leur cible	Québec
Éléments de configuration des éléments vulnérables actifs	Québec
Éléments vulnérables actifs	Québec
Âge moyen des éléments vulnérables	Québec
Nombre moyen de vulnérabilités par actif	Québec
Éléments vulnérables clôturés	Québec
Éléments vulnérables clôturés (cible atteinte)	Québec
Couverture de l'analyse actuelle	Québec
Éléments vulnérables différés	Québec
Efficacité de la remédiation mensuelle	Québec
Nouveaux éléments vulnérables	Québec
Actifs analysables	Québec
Actifs analysés	Québec
Services avec le plus de vulnérabilités	Québec
Durée totale des éléments vulnérables clôturés	Québec
Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables	Québec

Indicateurs Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle

Indicateurs inclus avec Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle.

Indicateur	Version
Nombre de tickets résolus sur le premier contact	Québec
Nombre de tickets P1 résolus sur le premier contact	Québec
Nombre de tickets résolus P2 sur le premier contact	Québec
Nombre de tickets P3 résolus sur le premier contact	Québec
Nombre de tickets P4 résolus sur le premier contact	Québec
Durée de gestion moyenne pour les messageries instantanées	Québec
Délai d'attente moyen pour les messageries instantanées	Québec
CSAT pour les messageries instantanées	Québec
CSAT pour les tickets	Québec
CSAT pour les tickets P1	Québec
CSAT pour les tickets P2	Québec
CSAT pour les tickets P3	Québec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version
CSAT pour les tickets P4	Québec
MTTR pour les tickets	Québec
MTTR pour les tickets P1	Québec
MTTR pour les tickets P2	Québec
MTTR pour les tickets P3	Québec
MTTR pour les tickets P4	Québec
Nombre de chats abandonnés	Québec
Nombre de messageries instantanées gérées	Québec
Nombre de tickets fermés (hebdomadaires)	Québec
Nombre de tickets fermés (quotidien)	Québec
Nombre de messageries instantanées fermées	Québec
Nombre de tickets P1 fermés	Québec
Nombre de tickets P2 fermés	Québec
Nombre de tickets P3 fermés	Québec
Nombre de tickets P4 fermés	Québec
Nombre de tickets entrants	Québec
Nombre de tickets résolus	Québec
Nombre de tickets P1 résolus	Québec
Nombre de tickets résolus P2	Québec
Nombre de tickets P3 résolus	Québec
Nombre de tickets P4 résolus	Québec

Indicateurs Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM

Indicateurs inclus avec Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM.

Indicateur	Version
Pack de contenu WFO Instances d'enquêtes de stagiaires	Rome
Score de stagiaire normalisé du pack de contenu WFO	Rome
Trainee Quality Rating (Évaluation de la qualité du stagiaire)	Rome
Durée de gestion moyenne pour tous les incidents	Québec
% d'incidents P5 résolus lors du premier appel	Québec
% d'incidents P4 résolus lors du premier appel	Québec
% d'incidents P3 résolus lors du premier appel	Québec
% d'incidents P2 résolus lors du premier appel	Québec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateur	Version
% d'incidents P1 résolus lors du premier appel	Québec
% d'incidents résolus lors du premier appel	Québec
Nombre d'incidents résolus lors de la résolution du premier appel	Québec
Nombre d'incidents résolus lors de la résolution P5 du premier appel	Québec
Nombre d'incidents résolus lors de la résolution P4 du premier appel	Québec
Nombre d'incidents résolus lors de la résolution P3 du premier appel	Québec
Nombre d'incidents résolus lors de la résolution P2 du premier appel	Québec
Nombre d'incidents résolus lors de la résolution P1 du premier appel	Québec
Nombre d'incidents P5 résolus	Québec
Nombre d'incidents P4 résolus	Québec
Nombre d'incidents P3 résolus	Québec
Nombre d'incidents P2 résolus	Québec
Nombre d'incidents P1 résolus	Québec
Durée de gestion moyenne	Québec
Durée de gestion moyenne pour les incidents P5	Québec
Durée de gestion moyenne pour les incidents P4	Québec
Durée de gestion moyenne pour les incidents P3	Québec
Durée de gestion moyenne pour les incidents P2	Québec
Durée de gestion moyenne pour les incidents P1	Québec
Durée cumulée d'incidents P5 résolus	Québec
Durée cumulée d'incidents P4 résolus	Québec
Durée cumulée d'incidents P3 résolus	Québec
Durée cumulée d'incidents P2 résolus	Québec
Durée cumulée d'incidents P1 résolus	Québec
Nombre d'incidents P5 fermés	Québec
Nombre d'incidents P4 fermés	Québec
Nombre d'incidents P3 fermés	Québec
Nombre d'incidents P2 fermés	Québec
Nombre d'incidents P1 fermés	Québec

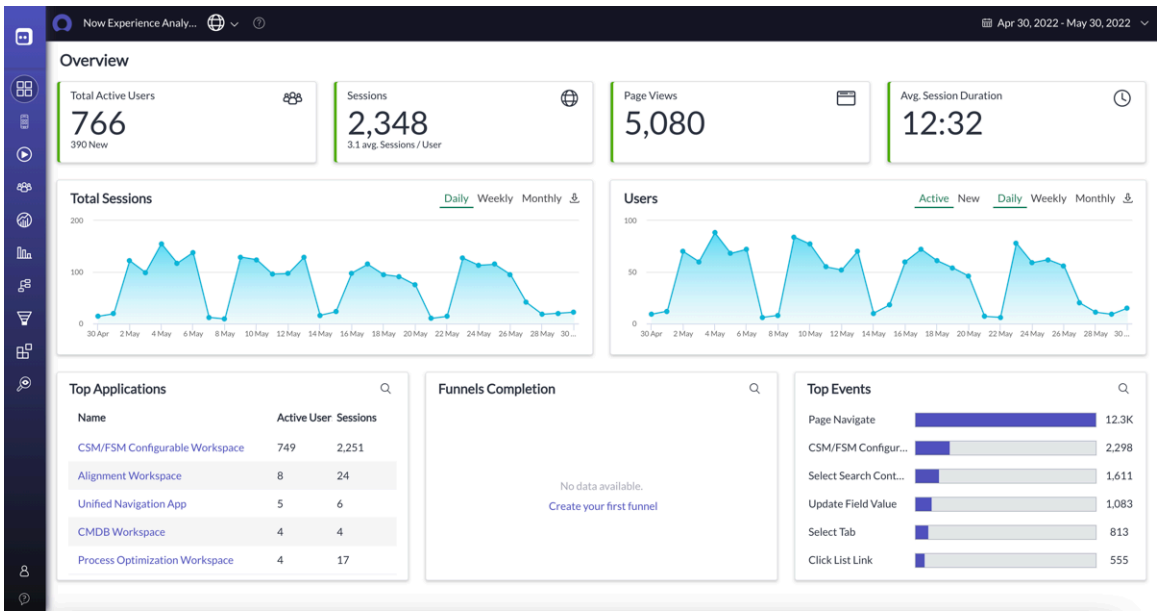
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur

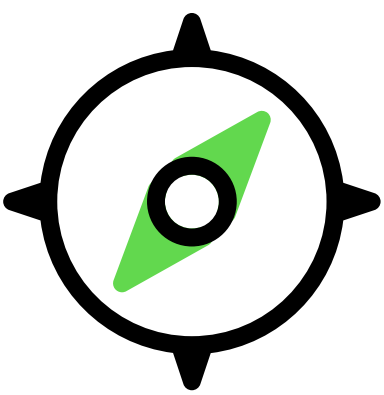
L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse de l'utilisation de vos applications Web Next Experience, ainsi que des applications Agent virtuel, ServiceNow Mobile et Portail de services.

Vue d'ensemble



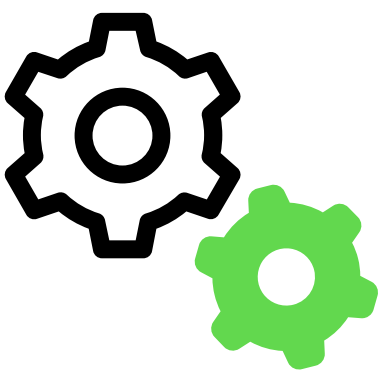
Premiers pas

Explorer



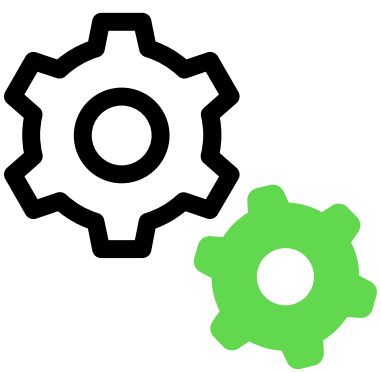
Visualisez les mesures et les interactions pour mieux comprendre l'expérience utilisateur, et créez des parcours plus intuitifs pour les utilisateurs.

Configurer l'analyse de l'expérience utilisateur via le Web



Sélectionnez les applications dont vous souhaitez suivre l'utilisation.

Configurer l'analyse de l'expérience utilisateur via Portail de services



Activez l'analyse de l'expérience utilisateur sur un portail de services et sélectionnez les utilisateurs pour lesquels effectuer le suivi des analyses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

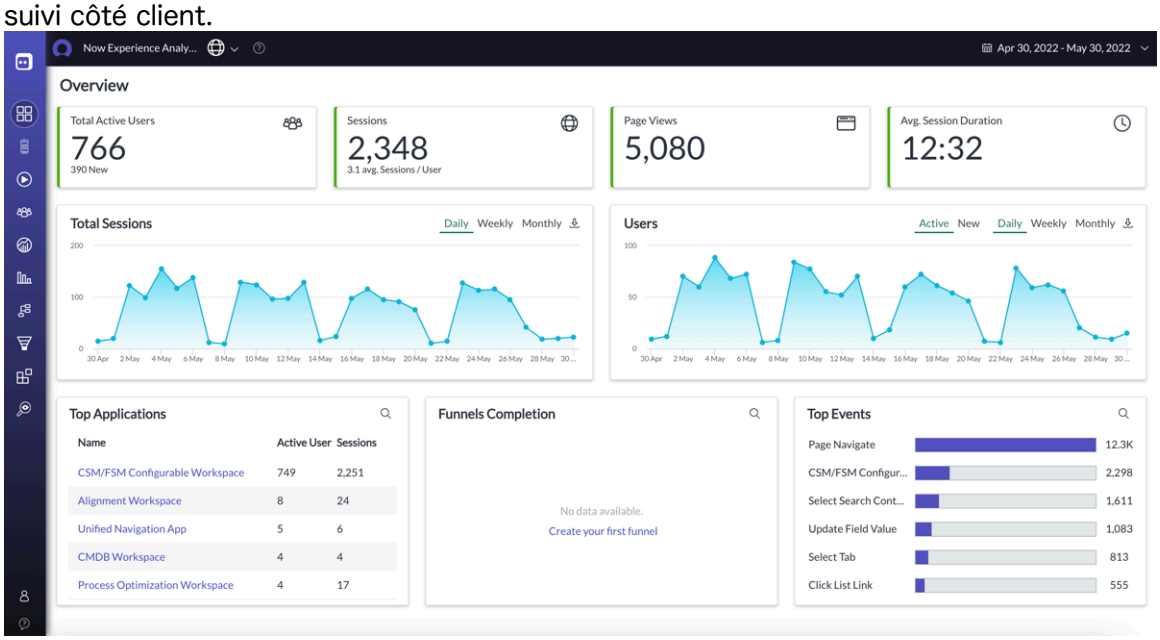
Analyse de l'expérience utilisateur Ancienne page de destination

L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse de l'utilisation de vos applications Web Next Experience, ainsi que des applications Agent virtuel, ServiceNow Mobile et Portail de services. Visualisez les mesures et les interactions pour mieux comprendre l'expérience utilisateur, et créez des parcours plus intuitifs pour les utilisateurs.

Vidéo montrant comment naviguer et utiliser User Experience Analytics.

Cette vidéo vous montre comment analyser l'expérience utilisateur au sein de vos applications à l'aide de Analyse de l'expérience utilisateur.

Utiliser les données collectées par Analyse de l'expérience utilisateur à des fins d'analyse et pour fournir des fonctionnalités de reporting afin qu'ils puissent mieux comprendre l'utilisation et l'adoption des produits utilisés sur les différents canaux de la ServiceNow plateforme. Aucune technologie de suivi tierce n'est utilisée pour faciliter le Analyse de l'expérience utilisateur suivi côté client.



Accéder aux données de Analyse de l'expérience utilisateur

Vous pouvez accéder aux données de Analyse de l'expérience utilisateur :

- Via le Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Utiliser Analyse de l'expérience utilisateur.
- En exposant les données via un composant de visualisation des données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Exploration de l'analyse de l'expérience utilisateur

Accédez aux Analyse de l'expérience utilisateur données via le tableau de bord d'analyse de l'expérience utilisateur ou en exportant les données vers le Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Analyse de l'expérience utilisateur

L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse de l'utilisation de vos applications Web Next Experience, ainsi que des applications Agent virtuel, ServiceNow Mobile et Portail de services.

Workflow Analyse de l'expérience utilisateur

Aucune infographie n’existe.

Info t/k

Analyse de l'expérience utilisateur avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Activer ou désactiver le suivi d’Analyse de l’expérience utilisateur	Lien pour configurer UXA	Afficher now_experience_admin rôle
Afficher les données de séparation de domaine	Web et mobile	
Afficher la liste des sessions	Web et mobile	
Afficher la chronologie d’un événement de session	Web et mobile	

Vue d’ensemble du Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord

Analyse de l'expérience utilisateur affiche des données KPI détaillés sur un tableau de bord et sur des vues de listes. Les chefs de produit obtiennent des informations pertinentes sur l’utilisation et l’adoption d’une application Web ou mobile.

Les utilisateurs disposant de n’importe quel Analyse de l'expérience utilisateur rôle de visionneur peuvent accéder au tableau de bord en naviguant vers **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Tableau de bord**.

Les compteurs du Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord contiennent des numéros d’utilisateurs agrégés.

Remarque :
Si la politique de consentement au suivi nommée Désactivé est sélectionnée, les mesures utilisateur ne sont pas suivies.

Le tableau de bord donne accès aux modules et contrôles suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

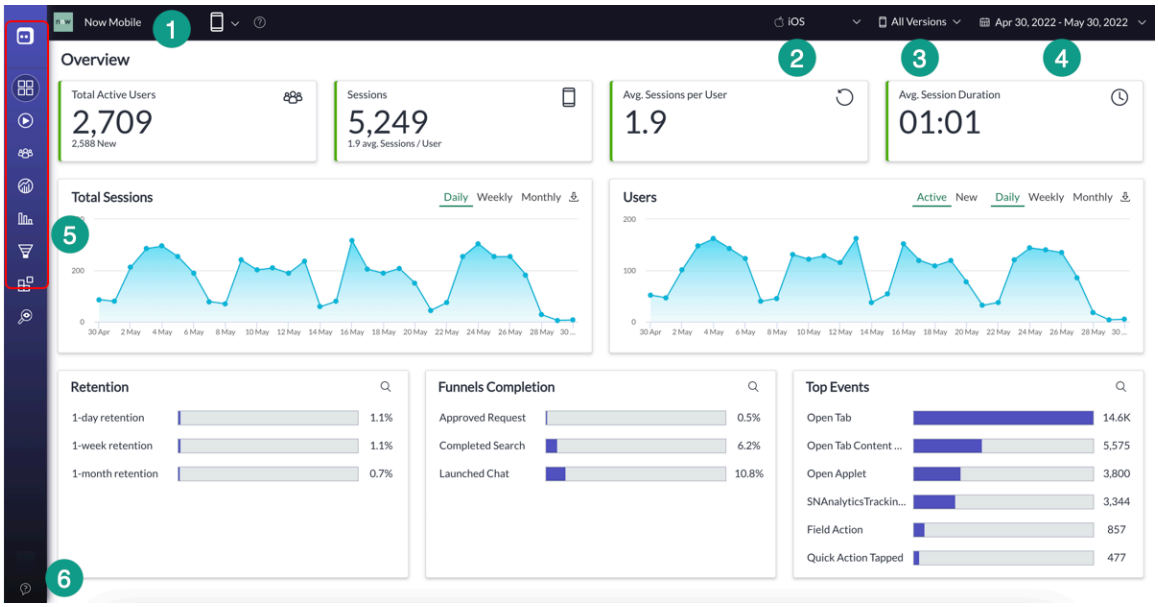


Tableau de bord

Le menu supérieur contient les listes d'applications Web ou mobiles, de plateformes et de versions que vous sélectionnez pour effectuer les tâches de tableau de bord les plus fréquentes.

Menus d'application, de plateforme et de version

Domaine de fonctionnalit	Composant de l'interface utilisateur	Description
1	Liste des applications Web et mobiles	Liste des applications web et mobiles enregistrées. Vous pouvez sélectionner parmi les vues suivantes : • **Toutes les applications** (page de destination par défaut) affiche les statistiques de base sur toutes les applications au sein de l'instance actuelle. • Sélectionnez l'application individuelle dont vous souhaitez afficher l'analyse.
2	Liste des plateformes mobiles (visible si vous sélectionnez l'une des applications mobiles.)	Sélectionnez la plateforme Mobile dont vous souhaitez afficher l'analyse. • **Toutes les plateformes** **Remarque :** Vous ne pouvez pas consulter les modules d'analyse et de conversions d'interface utilisateur lorsque vous sélectionnez cette option. • **iOS** • **Android**
3	Liste de versions d'application mobile (visible lorsque vous	Liste des versions d'application que vous pouvez sélectionner pour consulter l'analyse associée.

Traduction automatique

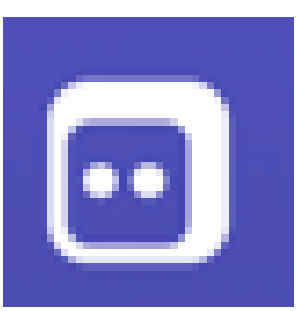
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menus d’application, de plateforme et de version (suite)

Domaine de fonctionnalit	Composant de l’interface utilisateur	Description
	sélectionnez une application mobile et spécifiez une plateforme mobile.)	
4	Sélecteur de plage de dates	Saisissez les dates ou utilisez le curseur pour sélectionner la plage de dates des données que vous souhaitez afficher. La valeur par défaut est **30 derniers jours**.

Le menu des modules donne accès aux sessions, à l’analyse et aux modules de rapport de conversion.

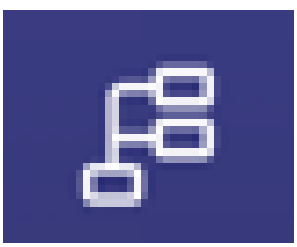
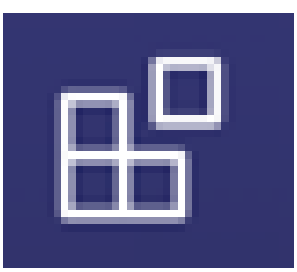
Menu Modules

Domaine de fonctionnalit	Composant de l’interface utilisateur	Description
5	Logo 	Le Analyse de l'expérience utilisateur logo.
	Vue d'ensemble 	Pour une application sélectionnée ou toutes les applications au sein de l’instance actuelle, affiche une vue d’ensemble visualisée des KPI sur un écran.
	Applications 	Affichez la liste des applications. Cette option est disponible lorsque vous effectuez une sélection Platform Analytics dans la liste Applications.
	Sessions 	Affiche les listes de sessions utilisateurs que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.
	Utilisateurs 	Affiche les listes d’utilisateurs que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu Modules (suite)

Domaine de fonctionnalit	Composant de l'interface utilisateur	Description
	Analyse d'interface utilisateur	Affiche des aperçus sur l'interface utilisateur de votre application. Ce module n'est pas disponible lorsque **Toutes les plateformes** est sélectionné dans la liste des plateformes Mobile.
	Analyse	Affiche les analyses suivantes : • Utilisation • Technique • Géographique • Événements • Rétention
	Domaines 	Affiche les données du domaine spécifiquement pour Analyse de l'expérience utilisateur l'activité de l'utilisateur associée. Les données comprennent le nombre d'utilisateurs actifs et de sessions dans les domaines spécifiés.
	Entonnoirs	Affiche et vous permet de créer des rapports d'entonnoir basés sur les processus de conversion des utilisateurs pertinents. Ce module n'est pas disponible lorsque **Toutes les plateformes** est sélectionné dans la liste des plateformes Mobile.
	Cohortes 	Affiche et vous permet de créer des rapports de cohorte basés sur des séquences d'actions effectuées par les utilisateurs pour atteindre leurs objectifs. Ce module n'est pas disponible lorsque **Toutes les plateformes** est sélectionné dans la liste des plateformes Mobile.
	Rechercher les analyses 	Affichez le tableau de bord d'analyse de recherche. Cette option est disponible si vous disposez de l'application Outils de gestion avancée de la recherche IA.

Traduction automatique

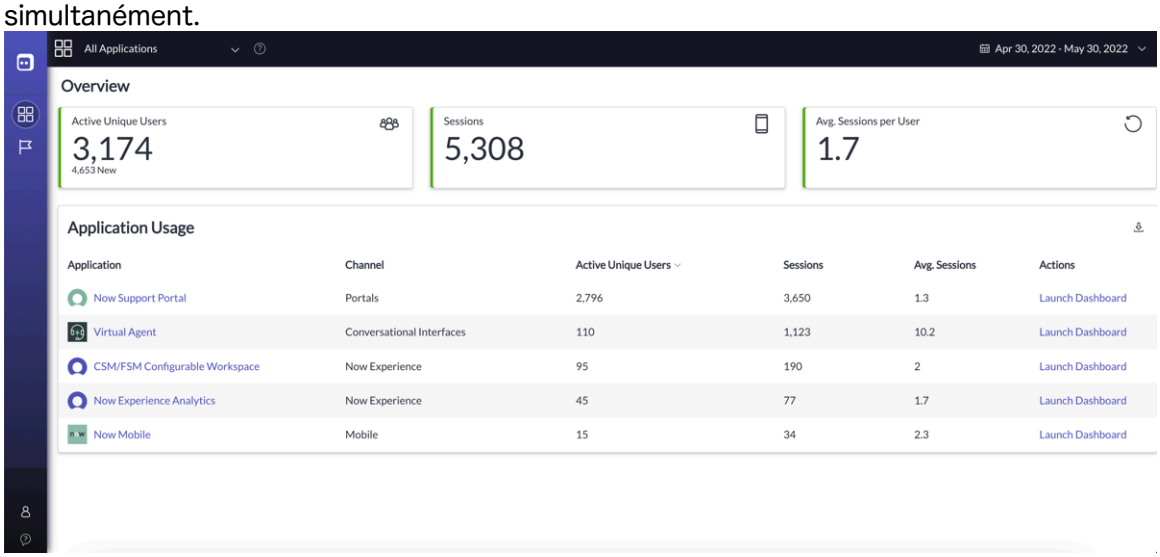
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu Modules (suite)

Domaine de fonctionnalit	Composant de l'interface utilisateur	Description
6	Aide 	Fournit un lien URL vers la documentation pertinente.

Mesures dans toutes les applications

À partir du tableau de bord, vous pouvez afficher l'utilisation de base des applications et les détails des événements pour toutes les applications au sein d'une instance. Cliquez sur **Toutes les applications** dans la liste Applications Web et mobile pour afficher ces mesures simultanément.



Composants installés avec Analyse de l'expérience utilisateur

Plusieurs composants sont installés avec le module d'extension, notamment les rôles d'utilisateur, les travaux planifiés et les Analyse de l'expérience utilisateur tables.

Analyse de l'expérience utilisateur utilise ces rôles, ces tâches planifiées, ces tables et ces règles métier.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Travaux planifiés

Tâche planifiée	Description
Analyse de l'expérience utilisateur Paramètres	Interroge la table de sys_sg_native_client toutes les heures et traite toutes les applications mobiles pour lesquelles des paramètres Analyse de l'expérience utilisateur correspondants ne sont pas définis dans la table sys_analytics_bucket.
Analyse	Enregistre toute entrée dans sys_analytics_bucket qui n'a pas d'entrée correspondante dans sys_analytics_authentication (compartiments d'analyse sans paramètre d'authentification).

Tables

Table	Description
Analyse de l'expérience utilisateur Paramètres [sys_analytics_bucket]	Table principale. Contient les informations qui associent l'application qu'il référence au ServiceNow serveur.

Règles métier

Règle métier	Table	Description
Créer des paramètres Analyse de l'expérience utilisateur	sys_sg_native_client	Crée Analyse de l'expérience utilisateur des paramètres chaque fois qu'une nouvelle application Web ou mobile est créée.
Enregistrer de nouvelles applications Web et mobiles	sys_sg_native_client	Permet l'enregistrement immédiat des nouvelles applications Web et mobiles.

Rôles

Administrateur d'analyse [analytics_admin]

Affichez le lien et les paramètres Analyse de l'expérience utilisateur du **tableau de bord** dans le navigateur d'applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile, web et du portail de services. Les utilisateurs affectés peuvent créer des rapports d'entonnoir et de cohorte à partir du tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- analytics_viewer
- chat_analytics_admin
- mobile_analytics_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sdk_anaylitcs_admin
- web_analytics_admin

- Peut afficher le lien et les paramètres du Analyse de l'expérience utilisateur**tableau de bord** dans le navigateur d'application.
- Permet de contrôler les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile, Web et du portail de services.
- Vous disposez des autorisations du rôle **administrateur** pour pouvoir créer des rapports d'entonnoir et de cohorte à partir du tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur.

Groupes

L'administrateur d'analyse [analytics_admin] est inclus dans le groupe Gestionnaires des paramètres d'analyse.

Considérations particulières

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Administrateur d'analyse mobile[mobile_analytics_admin]

affichez le lien **Tableau de bord** et les paramètres qu'il contient Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d'application et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile. Les utilisateurs affectés disposent des autorisations de rôle administrateur pour pouvoir créer des rapports d'entonnoir et de cohorte à partir du tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur.

Contient des rôles

L'administrateur d'analyse mobile [mobile_analytics_admin] contient le rôle de visionneur d'analyse mobile [mobile_analytics_viewer].

Groupes

L'administrateur de l'analyse mobile [mobile_analytics_admin] est inclus dans le groupe des gestionnaires des paramètres d'analyse mobile.

Considérations particulières

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Administrateur d'analyse Web[web_analytics_admin]

Affichez le lien et les paramètres du tableau de bord dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application Web. Les utilisateurs affectés disposent des autorisations de rôle administrateur pour créer des rapports d'entonnoir et de cohorte à partir du tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- core_ui_analytics_admin
- now_experience_analytics_admin
- portal_analytics_admin
- web_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Visionneuse Analyse de l'expérience utilisateur [analytics_viewer]

Affichez le lien Tableau de bord dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'application. Les utilisateurs affectés ont des autorisations de rôle de visionneur pour Analyse de l'expérience utilisateur les applications Web et mobiles.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- web_analytics_viewer
- mobile_analytics_viewer
- sdk_analytics_viewer
- chat_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Visionneuse d'analyse mobile [mobile_analytics_viewer]

Affichez le lien **Tableau de bord** dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'application. Les utilisateurs affectés ont des autorisations de rôle de visionneur pour Analyse de l'expérience utilisateur les applications mobiles.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Visionneuse d'analyse Web [web_analytics_viewer]

Affichez le lien Tableau de bord dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'application. Les utilisateurs affectés ont des autorisations de rôle de visionneur pour Analyse de l'expérience utilisateur les applications Web.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- portal_analytics_viewer
- core_ui_analytics_viewer
- now_experience_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Configuration d'Analyse de l'expérience utilisateur

Un administrateur peut configurer Service Portal et les applications Web basées sur la plateforme mobile pour suivre les ServiceNow® analyses des utilisateurs.

Vue d'ensemble de la configuration

Module d'extension Analyse de l'expérience utilisateur

Le Analyse de l'expérience utilisateur module d'extension (com.glide.appsee) est activé par défaut dans une Now Platform nouvelle Vancouver instance et dans les instances mises à niveau. Le module d'extension est responsable de :

- Vérification horaire des nouvelles applications à enregistrer auprès du ServiceNow Analyse de l'expérience utilisateur serveur
- l'octroi d'un accès au tableau de bord de Analyse de l'expérience utilisateur.

Remarque :
Analyse de l'expérience utilisateur n'est pas pris en charge pour les instances sur site.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer Analyse de l'expérience utilisateur

Vous pouvez activer ou désactiver Analyse de l'expérience utilisateur pour des applications spécifiques via le Analyse de l'expérience utilisateur tableau des paramètres.

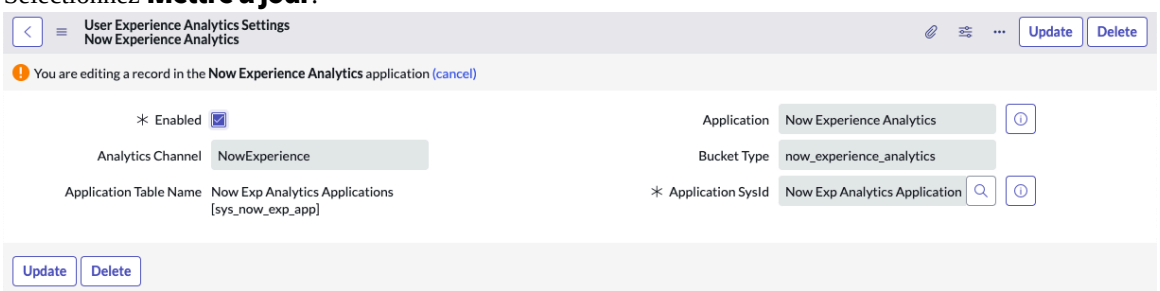
Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Remarque :
Pour activer le suivi de l'analyse utilisateur pour , reportez-vous à Portail de servicesla section . Créer les paramètres d'Analyse de l'expérience utilisateur pour Portail de services .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Paramètres**.
2. Dans la liste, localisez l'enregistrement de l'application sur laquelle vous souhaitez activer le suivi de l'analyse.
   Le nom de l'application est répertorié dans la colonne **Nom** .
3. Sur la même ligne, assurez-vous que la valeur de colonne **Activé** est définie sur **faux**.
4. Sur le formulaire, sélectionnez **Activé**.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.



Que faire ensuite

Affectez un rôle web_analytics_viewer ou portal_analytics_viewer aux utilisateurs pour leur permettre d'afficher le **tableau de bord**.

Configurer Analyse de l'expérience utilisateur

Un administrateur peut configurer Portail de services des applications Web créées sur la plateforme pour suivre les ServiceNow Mobile analyses des utilisateurs.

Pour en savoir plus sur la Analyse de l'expérience utilisateur configuration des données pour , reportez-vous à la rubrique Analyse de l'expérience Portail de services utilisateur pour le portail de services.

Analyse de l'expérience utilisateur Module d'extension

Le Analyse de l'expérience utilisateur plugin (com.glide.appsee) est activé par défaut dans le Now Platformfichier . Le module d'extension est responsable de :

- Vérification toutes les heures des nouvelles applications à enregistrer auprès du ServiceNow serveur.
- Fournir l'accès au Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Analyse de l'expérience utilisateur n’est pas pris en charge pour les instances sur site.

Prise en charge de Domain Separation pour Analyse de l'expérience utilisateur

L’application Séparation de domaine est prise en charge au Analyse de l'expérience utilisateur niveau basique. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Séparation de domaine et Analyse de l'expérience utilisateur Prise en charge de Domain Separation par les applications .

Information associée

Liste des modules d'extension (San Diego)

Analyse de l’expérience utilisateur pour Portail de services

Utiliser Analyse de l'expérience utilisateur

Utilisez cette fonction Analyse de l'expérience utilisateur pour comprendre l’utilisation et l’adoption de vos applications Web et mobiles.

Avec Analyse de l'expérience utilisateur, vous êtes en mesure d’obtenir des informations sur l’utilisation et l’adoption de vos applications Web et mobiles, et de comprendre où vous pouvez créer une expérience utilisateur plus intuitive. En plus de voir le nombre d’utilisateurs qui utilisent votre application et leurs taux de rétention au fil du temps, vous pouvez visualiser le comportement des utilisateurs pendant qu’ils suivent différentes étapes, et consulter les flux d’utilisateurs, ce qui vous offre une vue plus large de leur comportement de navigation. De plus, Analyse de l'expérience utilisateur vous donne des outils pour créer des rapports utilisateur qui rapportent des analyses telles que l’emplacement, la durée de la session et le système d’exploitation.

Un administrateur peut voir l’utilisation de l’application par l’utilisateur, l’événement et l’analyse au niveau de l’utilisateur pour vos applications dans ces applications ServiceNow :

- Platform Analytics
- Portail de services
- Plateforme mobile (y compris Agent mobile, Now Mobile et Now Mobile Admin
- Agent virtuel

Remarque :
Vous pouvez également accéder aux Analyse de l'expérience utilisateur données en les exportant vers , reportez-vous à la Générateur d'IUsection Configuration UIB de visualisation des données .

Remarque :

L’application Mobile Onboarding est en cours de dépréciation.

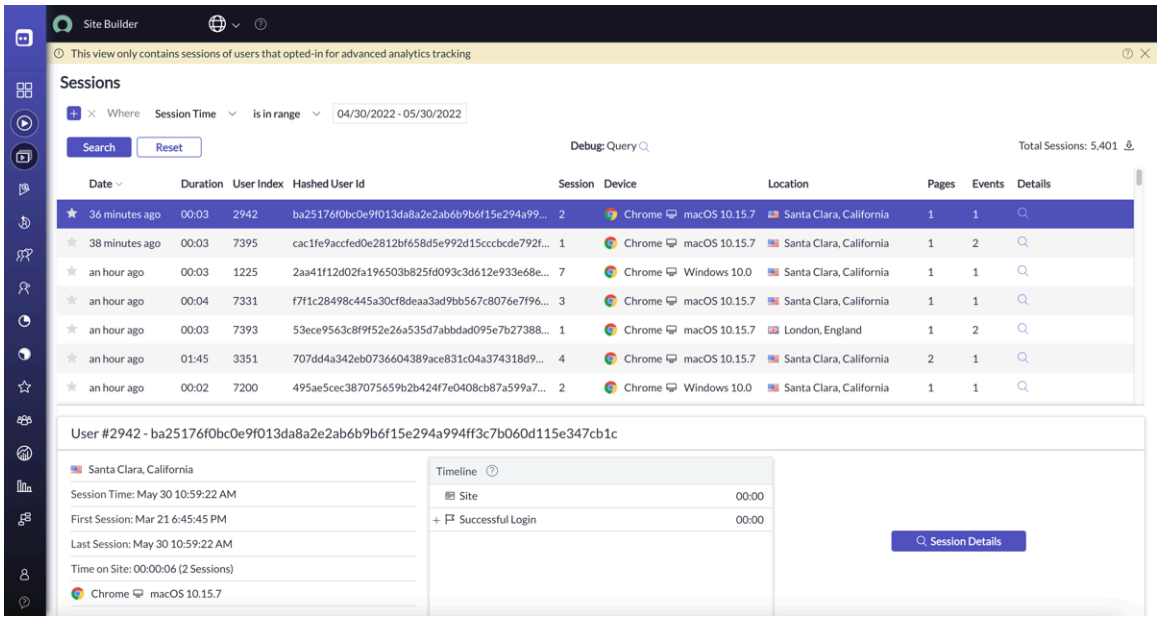
À partir de la version Rome, la Now Platform prise en charge de l’application Mobile Onboarding a commencé à être progressivement supprimée. Vous ne pouvez plus l’activer, et des améliorations et des corrections de bogues non critiques ne sont pas développées. Les fonctionnalités d’intégration mobile sont disponibles dans l’application Now Mobile pour HR Service Delivery .

Affichage de l’analyse de session

Le Analyse de l'expérience utilisateur module Sessions répertorie les sessions d’application filtrables que vous pouvez explorer pour obtenir des informations plus détaillées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Module Sessions - Liste de sessions

Champ	Description
Actualiser	Actualise la liste de sessions avec les filtres sélectionnés et les données de session mises à jour.
Filtre de liste	Options de propriété pour filtrer la liste de sessions.
Date	Date de la session.
Nombre total de sessions	Nombre total de sessions disponibles pour la plateforme, la version d'application, la plage de date et les options de filtre sélectionnées.
Durée	Durée de la session. **Remarque :** Analyse de l'expérience utilisateur suit une session d'une durée maximale de quatre (4) heures.
Version	Version de l'application Mobile.
Index utilisateur	Numéro généré automatiquement affecté à chaque utilisateur unique d'une version d'application. Peut être utilisé au lieu d'un identifiant d'utilisateur interne.
ID d'utilisateur haché	Valeur de `sys_id` hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d'utilisateurs réels ne sont pas affichés et sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs qui ne sont pas connectés au portail s'affichent comme « Anonyme ».
Session	Numéro de session unique de l'utilisateur. Un nouveau numéro de session consécutif est suivi pour l'utilisateur chaque fois qu'il démarre une session.
Appareil	Appareil spécifique sur lequel a eu lieu la session utilisateur.
Les emplacements	Emplacement d'où l'utilisateur a accédé à l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module Sessions - Liste de sessions (suite)

Champ	Description
Écrans/Pages	Nombre d’écrans visités ou de pages vues pendant la session par l’utilisateur.
Actions	Nombre d’actions effectuées par l’utilisateur au cours de la session.
Détails	Ouvre l’enregistrement des détails de la session pour la session mobile sélectionnée.
Indicateurs	Affiche les indicateurs et les balises associés à une session ou à un enregistrement utilisateur.
Panneau d’enregistrements des sessions utilisateurs	Fournit une vue d’ensemble et vous permet d’accéder à plus de détails sur une session individuelle. Le panneau d’enregistrement est situé en dessous de la liste des sessions.

Remarque :
Les listes de sessions ne peuvent être réorganisées que par date de session.

Options de filtre

Vous pouvez filtrer une liste de sessions selon ces propriétés :

- Action
- Application arrêtée
- Types de navigateurs
- Versions de navigateur
- Villes
- Connectivité
- Pays
- Appareils
- Types d'équipements
- Durée
- Événements
- ID d'utilisateur haché
- Paramètres régionaux
- Hors ligne
- Systèmes d'exploitation
- Versions du système d'exploitation
- Pages
- Écrans
- N° de session
- États/Régions
- Balises
- Index utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Enregistrement des détails de la session

Afficher une liste de sessions

Affichez les listes de sessions pré-filtrées et recherchez une session selon des propriétés supplémentaires.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Procédure

1. Depuis le tableau de bord, accédez à **Sessions** et sélectionnez la liste des sessions que vous souhaitez afficher.

Option de liste de sessions	Description
Tous	Répertorie toutes les sessions utilisateurs.
Premières sessions	Répertorie les sessions pour les utilisateurs qui ont ouvert l'application pour la première fois. Affiche seulement la première session pour chaque utilisateur.
Utilisateurs existants	Répertorie les sessions pour les utilisateurs qui ont ouvert l'application plus d'une fois. Affiche uniquement les sessions utilisateurs à partir de leur deuxième session.
Utilisateurs fidèles	Répertorie les sessions pour les utilisateurs qui ont ouvert l'application plus de cinq fois. Affiche les sessions à partir de la cinquième session d'un utilisateur.
Abandons rapides	Répertorie toutes les premières sessions dans lesquelles les utilisateurs ont passé moins de 20 secondes.
Sessions courtes	Répertorie les sessions qui ont duré moins de 20 secondes.
Sessions longues	Répertorie les sessions qui ont duré plus de cinq minutes.
Sessions hors ligne	Répertorie toutes les sessions hors ligne.
Favoris	Répertorie les sessions individuelles marquées comme favorites.

2. Définissez des filtres pour affiner les résultats de la liste.
3. Affichez la liste des sessions ou cliquez sur un enregistrement individuel pour afficher plus de détails concernant une session utilisateur spécifique.

Information associée

Affichage des détails de l'utilisateur et de la session

Filtrer une liste de sessions

Affinez une liste de sessions pour vous concentrer sur des données telles qu'une sélection d'écrans ou d'événements pour votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur la ligne de condition **Où**, sélectionnez une propriété dans le menu de filtre.
2. Sélectionnez un opérateur et une valeur le cas échéant.
3. Pour ajouter une autre propriété, cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône 

- Pour effacer les filtres et revenir au jeu de filtres d'origine pour la liste de sessions, cliquez sur **Réinitialiser**.
- Pour supprimer une propriété de filtre, cliquez sur l'icône de suppression (icône ) en regard de la propriété.

4. Cliquez sur **Rechercher** pour appliquer des filtres et actualiser la liste.

Indicateurs de listes d'utilisateurs et de sessions

Vous pouvez afficher et filtrer les indicateurs et les balises sur une liste de sessions ou d'utilisateurs.

À partir du filtre de liste, vous pouvez filtrer une liste d'utilisateurs ou de sessions selon un indicateur ou une balise disponible.

Remarque :
Les indicateurs ajoutés aux enregistrements des modules Sessions ou Utilisateurs ne s'affichent qu'à l'intérieur de ce module. Par exemple, une balise ajoutée à un enregistrement utilisateur dans le module Utilisateurs ne s'affiche que sur la liste des utilisateurs, et non sur la liste des sessions.

Indicateurs de liste

Icône	Description
	Indique une séance hors ligne. Les sessions hors ligne se produisent lorsque les utilisateurs n'ont pas de connectivité ou utilisent un réseau cellulaire faible. **Remarque :** Analyse de l'expérience utilisateur suit les sessions hors ligne par défaut.
	Indique qu'un utilisateur de compte Analyse de l'expérience utilisateur a ajouté une balise à une session.

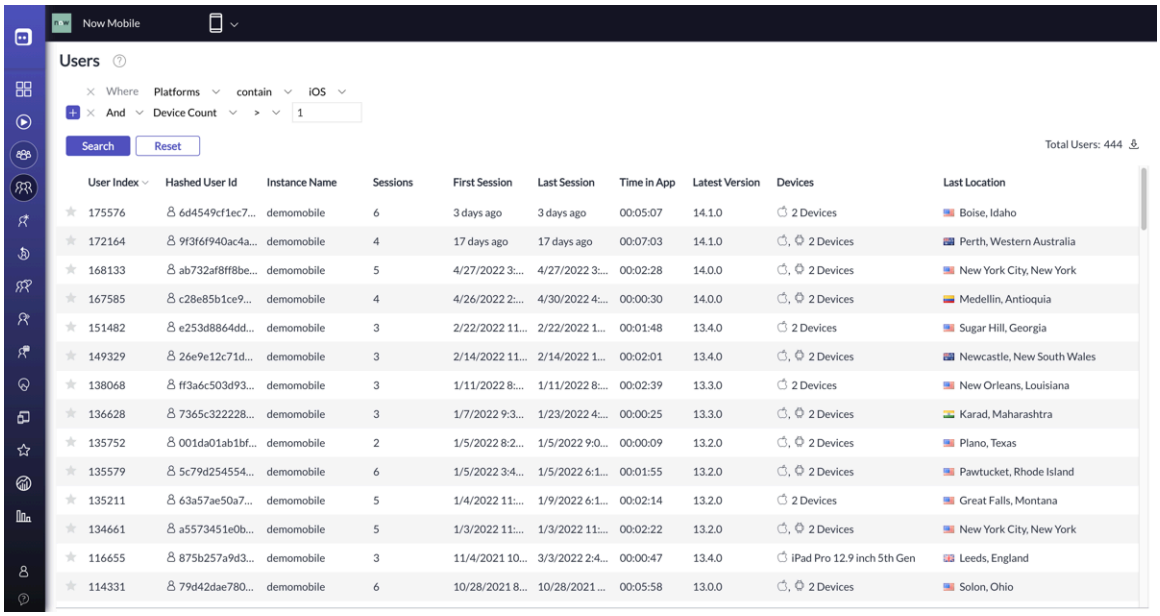
Affichage de l'analyse utilisateur

Le module Utilisateurs permet d'afficher les parcours individuels des utilisateurs dans votre application, du début de leur session dans l'application jusqu'à leur fin.

Affichez l'analyse et le comportement des utilisateurs, y compris les appuis et les balayages, et d'autres actions de chronologie. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez voir, définissez des filtres et explorez les sessions utilisateur individuelles pour obtenir des informations plus précises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Module Utilisateurs - Liste d’utilisateurs

Champ	Description
Filtre de liste	Options de propriété pour filtrer la liste des utilisateurs.
Nombre total d’utilisateurs	Nombre total d’utilisateurs pour la version d’application et les options de filtre sélectionnées.
Index utilisateur	Numéro généré automatiquement affecté à chaque utilisateur unique d’une version d’application. Peut être utilisé au lieu d’un identifiant d’utilisateur interne.
ID d'utilisateur haché	Valeur de `sys_id` hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d’utilisateurs réels ne sont pas affichés et sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs qui ne sont pas connectés au portail s’affichent comme « Anonyme ».
Nom d'instance	Le nom d’affichage convivial de l’instance.
Sessions	Nombre total de sessions effectuées par l’utilisateur sur toutes les versions et tous les appareils.
Première session	Date et heure auxquelles l’utilisateur a accédé pour la première fois à l’application.
Dernière session	Date et heure auxquelles l’utilisateur a lancé une session pour la dernière fois.
Temps passé dans l’application/Temps passé sur site	Temps moyen que l’utilisateur a passé dans l’application sur toutes les versions et tous les appareils.
Appareils	Tous les appareils Web ou mobiles sur lesquels l’utilisateur a installé l’application.
Dernier emplacement	Dernier emplacement d’où l’utilisateur a accédé à l’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module Utilisateurs - Liste d'utilisateurs (suite)

Champ	Description
Indicateurs	Affiche les indicateurs et les balises associés à une session ou à un enregistrement utilisateur.

Remarque :
Les listes d'utilisateurs ne peuvent être réorganisées que par index utilisateur.

Options de filtre

Vous pouvez filtrer une liste d'utilisateurs selon ces propriétés :

- Versions des applications
- Navigateurs
- Version du navigateur
- Pays
- Nombre de périphériques
- Types d'équipements
- Favori
- Heure de la première session
- ID d'utilisateur haché
- Heure de la dernière session
- Paramètre régional
- Systèmes d'exploitation
- Nombre de sessions
- La session existe
- Balises
- Temps passé sur site
- Index utilisateur
- Propriétés personnalisées

Afficher une liste d'utilisateurs

Affichez les listes d'utilisateurs pré-filtrées et recherchez des utilisateurs selon plusieurs propriétés d'utilisateurs ou de sessions.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Depuis le tableau de bord, accédez à **Utilisateurs**, puis sélectionnez la liste que vous souhaitez afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de liste d'utilisateurs	Description
Tous	Répertorie tous les utilisateurs.
Nouveaux utilisateurs	Répertorie les utilisateurs qui ont ouvert l'application pour la première fois au cours de la période spécifiée. Affiche seulement la première session pour chaque utilisateur.
Utilisateurs existants	Répertorie les utilisateurs qui ont ouvert l'application plus d'une fois sur tous les appareils.
Utilisateurs fidèles	Répertorie les utilisateurs qui ont ouvert l'application plus de cinq fois. Affiche les sessions à partir de la cinquième session d'un utilisateur.
Jamais revenus	Répertorie les utilisateurs qui n'ont ouvert l'application qu'une seule fois.
Actifs la semaine dernière	Répertorie les utilisateurs qui ont ouvert l'application au cours des sept derniers jours.
Multi-plateforme	Répertorie les utilisateurs qui ont installé l'application sur iOS et Android.
Multi-périphérique	Répertorie les utilisateurs qui ont installé l'application sur plusieurs appareils.
Favoris	Répertorie les utilisateurs individuels marqués comme favoris.

2. Ajoutez des conditions de filtre pour affiner davantage les résultats de la liste.

Que faire ensuite

Cliquez sur un élément de liste pour afficher l'enregistrement de session de l'utilisateur sélectionné.

Filtrer une liste d'utilisateurs

Affinez une liste d'utilisateurs pour vous concentrer sur des données telles que la plateforme Web ou mobile ou le pays de l'utilisateur, ou ajoutez un filtre personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Sur la ligne de condition **Où**, sélectionnez une propriété dans le menu de filtre.
2. Sélectionnez un opérateur et une valeur le cas échéant.
3. Pour ajouter une autre propriété, cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône 

- Pour rétablir les filtres d'origine pour la liste d'utilisateurs, cliquez sur **Réinitialiser**.
- Pour supprimer une propriété de filtre, cliquez sur l'icône de suppression (icône ) en regard de la propriété.

4. Cliquez sur **Rechercher** pour appliquer des filtres et actualiser la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher la chronologie d'un événement de session

Affichez la chronologie d'une session utilisateur pour afficher les heures d'événements répertoriées qui indiquent combien de temps dans la session un utilisateur a interagi avec des éléments de la page.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Accédez au **Tout** > **Sessions** ou **Utilisateurs** , puis sélectionnez un élément de liste pour afficher l'enregistrement de session utilisateur.
2. Affichez la chronologie de l'enregistrement de session d'utilisateur ou sélectionnez un élément de liste de gestes utilisateur à partir de la chronologie pour le visualiser sur l'écran Détails de la session.

Affichage des détails de l'utilisateur et de la session

Affichez les détails d'une session utilisateur et son historique de sessions dans les enregistrements de session utilisateur et des détails de session.

Accédez au module **Utilisateurs** ou **Sessions**, puis sélectionnez un élément de liste pour afficher un enregistrement de sessions d'utilisateur individuelles.

Remarque :
Les données utilisateurs sont suivies par appareil et ouvrent des sessions au nom de l'utilisateur. Toutefois, si un utilisateur accède à plusieurs instances ou langues d'application, les données d'historique ne sont pas suivies, et l'ID, le nom et la langue de l'instance ne refléteront que la dernière connexion de l'utilisateur.

Enregistrement de sessions d'utilisateur

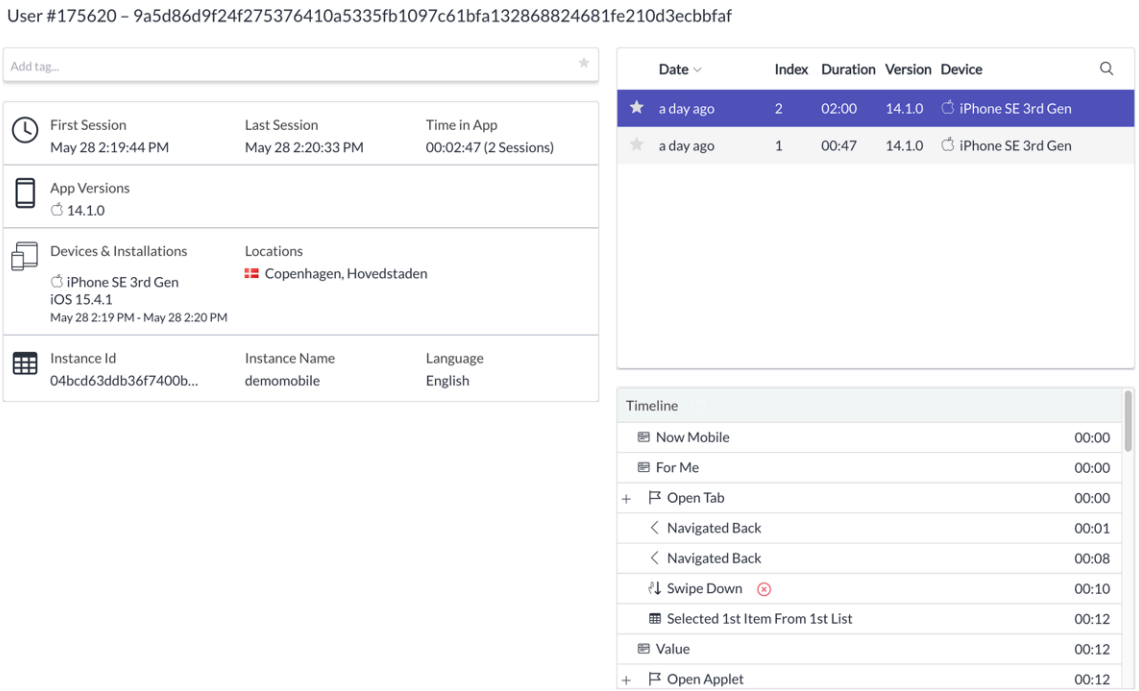
Consultez les statistiques de session globales d'un utilisateur et les détails de la chronologie de l'événement pour les sessions spécifiques d'un utilisateur.

Vous pouvez accéder à un enregistrement de sessions d'utilisateur à partir d'un écran de listes de sessions ou d'utilisateurs.

- Sur l'écran de la liste de sessions, cliquez sur un événement de chronologie.
- Sur l'écran de listes d'utilisateurs, cliquez sur un enregistrement utilisateur de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
ID d'utilisateur	Valeur de sys_id hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d'utilisateurs réels ne sont pas affichés et sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs qui ne sont pas connectés au portail s'affichent comme « Anonyme ».
Ajouter une balise	Saisissez un nom d'étiquette de texte à associer à un enregistrement utilisateur. Vous pouvez afficher les balises affectées sur les enregistrements individuels de la liste des utilisateurs ou des sessions.
Rechercher	Ouvre la liste de sessions filtrée pour toutes les sessions effectuées par l'utilisateur.
Première session	Date et heure du premier accès de l'utilisateur à l'application.
Dernière session	Date et heure de la dernière session de l'utilisateur.
Temps passé dans l'application/ Temps passé sur site	Temps moyen que l'utilisateur a passé sur le site ou dans l'application sur toutes les versions et tous les appareils, et nombre total de sessions effectuées par l'utilisateur.
Paramètres régionaux	Langue dans laquelle l'utilisateur a consulté l'application et pays à partir duquel il a accédé.
Versions des applications	Toutes les versions d'application que l'utilisateur a installées sur tous les appareils.
Périphériques et installations	Affiche le type de navigateur, l'appareil et la version de l'appareil utilisés par l'utilisateur, ainsi qu'une liste des plages de dates pendant lesquelles l'utilisateur a été actif par installation. Chaque fois qu'un utilisateur réinstalle l'application, une nouvelle plage de date s'affiche.
Emplacements	Liste des emplacements à partir desquels l'utilisateur a accédé aux sessions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriétés personnalisées	Ouvre la documentation de référence API SDK disponible fournissant des informations sur l'ajout de propriétés personnalisées.
ID de l'Instance	L'identifiant unique de l'instance.
Nom d'instance	Le nom d'affichage convivial de l'instance.
Langue	La langue privilégiée définie sur l'appareil d'un utilisateur pour la session effectuée.
Nombre de connexions	Nombre de connexions d'un utilisateur à l'application en saisissant son adresse e-mail et son mot de passe.
Fenêtre de sessions	Affiche les détails de session suivants : • Date - Date de la session. • Index - Nombre séquentiel de sessions pour l'utilisateur. • Durée - Durée de la session. • Version - Version de l'application Mobile sur laquelle s'est déroulée la session. • Appareil - Équipement mobile sur lequel l'utilisateur a effectué la session. • Recherche - Navigue vers la liste de sessions spécifique aux sessions pour l'utilisateur sélectionné. Vous pouvez réorganiser les sessions par date, numéro d'index, durée de session ou version d'application.
Chronologie	Affiche une chronologie des événements pour la session utilisateur. Pour afficher plus de détails sur un événement, cliquez sur l'icône + Développer en regard d'un événement de la chronologie.
Détails de la session	Affiche l'enregistrement des détails de la session pour la session sélectionnée.

Information associée

Enregistrement des détails de la session

Enregistrement des détails de la session

Affichez les statistiques et les détails de la chronologie d'une session utilisateur spécifique.

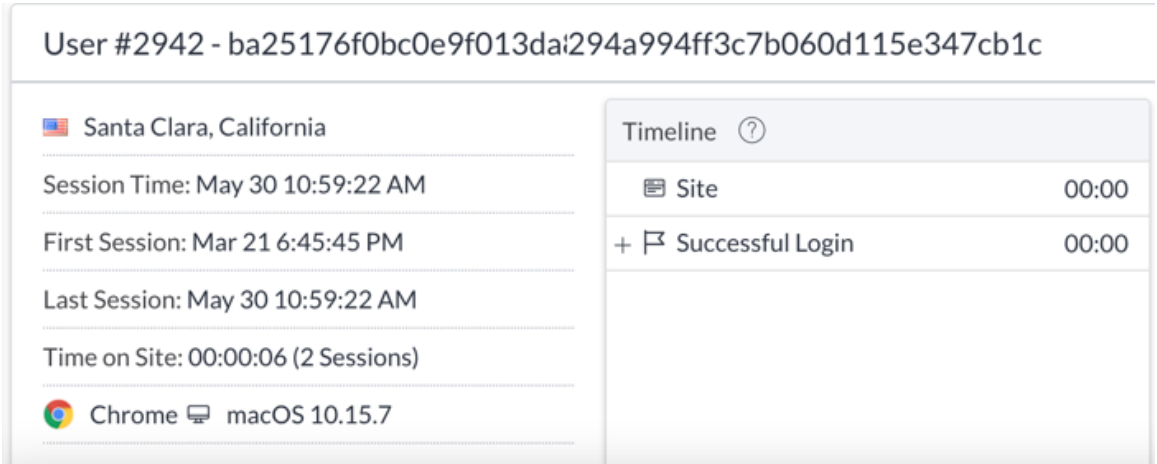
Accédez à un enregistrement des détails de la session à partir d'un enregistrement de sessions utilisateur.

- À partir de l'écran de liste des sessions : sur un enregistrement de sessions utilisateur, cliquez sur le bouton Détails de la session de la session ou sur un événement de chronologie.
- Sur l'écran de listes d'utilisateurs, cliquez sur un enregistrement utilisateur de la liste, puis cliquez sur un événement de chronologie.

Vous pouvez également voir et ajouter des balises à partir d'un enregistrement des détails de la session, ainsi qu'afficher l'historique de la session d'un utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

Enregistrement de sessions d'utilisateur

Affichage et signet des enregistrements d'utilisateur et de session favoris

Affichage et signet des enregistrements d'utilisateur et de session favoris

Sélectionnez manuellement les enregistrements d'utilisateurs et de sessions pour les afficher dans une liste de favoris.

Avant de commencer

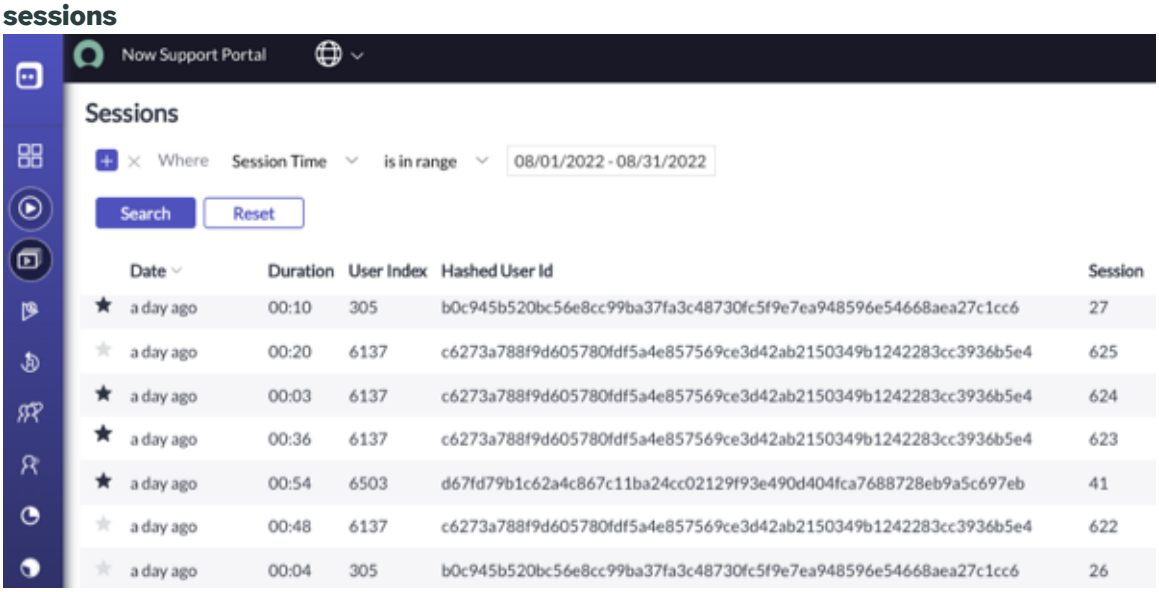
Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque enregistrement d'utilisateur et de session dans le tableau de bord comporte une icône en forme d'étoile à gauche de l'index utilisateur ou de la date de session. Sélectionnez l'icône en forme d'étoile pour ajouter l'enregistrement à une liste de favoris.

Sélectionnez et désélectionnez une étoile pour ajouter ou supprimer un enregistrement d'utilisateur ou de session d'une liste de favoris, puis affichez le favori dans les enregistrements sélectionnés.

Enregistrements marqués d'un signet en tant que favoris dans une liste de sessions



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

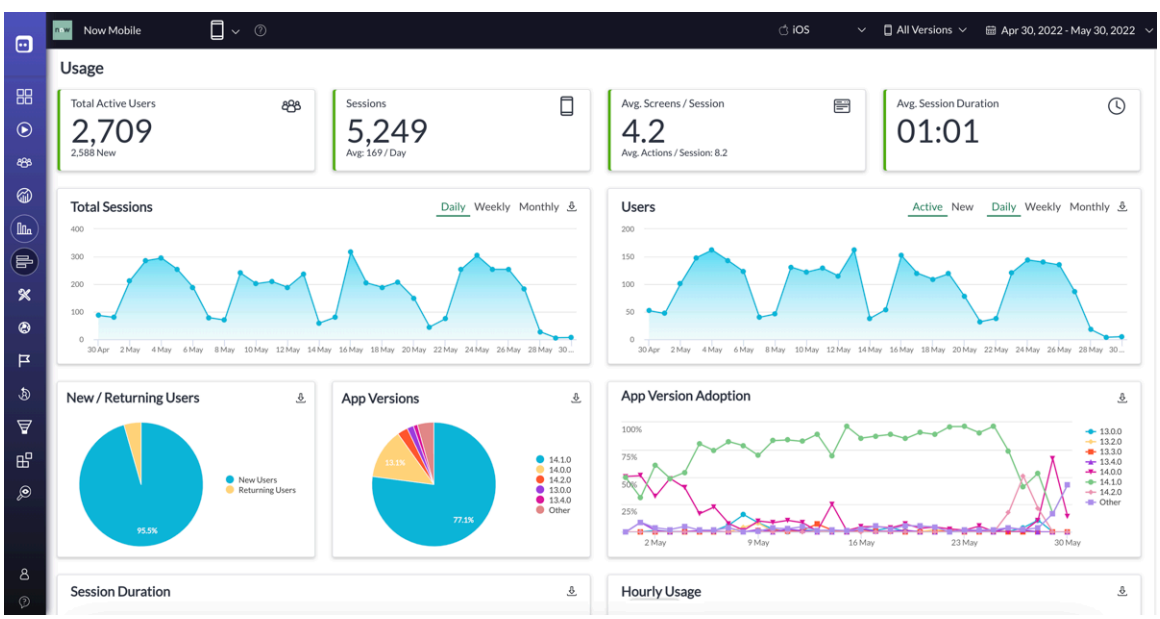
Procédure

1. Dans le module utilisateur ou le module de session, mettez un signet pour un enregistrement en sélectionnant l'icône Favoris (★ à gauche d'un enregistrement.
2. Affichez les enregistrements avec signet pour les utilisateurs ou les sessions de l'une des façons suivantes :
   - Dans le menu des modules, sélectionnez **Utilisateurs** > **Favoris**. Pour filtrer les résultats de vos favoris, reportez-vous à la section Filtrer une liste d'utilisateurs.
   - Dans le menu des modules, sélectionnez **Sessions** > **Favoris**. Pour filtrer les résultats de vos favoris, reportez-vous à la section Filtrer une liste de sessions.

Utiliser le module d'analyse

Obtenez des informations regroupées et sur un seul utilisateur en temps réel.

Le module d'analyse affiche les données techniques, géographiques, événementielles, de rétention des utilisateurs et d'utilisation de l'application dans plusieurs types de visualisation. Les KPI s'affichent selon la plateforme, la version de l'application et la plage de date sélectionnées. Pour certaines visualisations, vous pouvez choisir d'afficher des vues de données quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles.



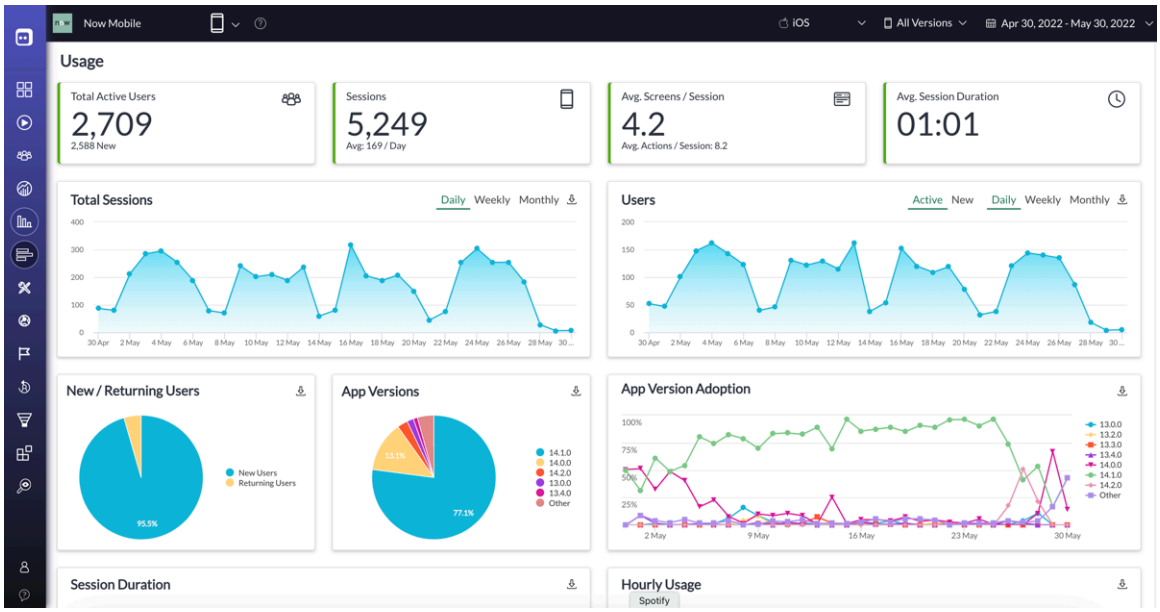
Utilisation de l'application

Le module Utilisation fournit une vue de l'adoption par les utilisateurs, des analyses telles que le nombre total d'utilisateurs de votre site ou de votre application, le nombre moyen de sessions ouvertes quotidiennement et la durée moyenne des sessions.

Accédez à la **Analyse** > **Utilisation** pour afficher une vue d'ensemble des KPI d'utilisation. Vous pouvez indiquer la plupart des visualisations pour voir des détails brefs et pertinents tels que la date des sessions, le nombre et le pourcentage d'utilisateurs, et le numéro de version de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



KPI d’utilisation de l’application

KPI	Description
Nombre total d’utilisateurs actifs	Nombre total d’utilisateurs, y compris les nouveaux utilisateurs, dont la première session s’est produite au cours de la période spécifiée.
Sessions	Nombre total de sessions qui ont eu lieu et nombre moyen de séances par jour.
Nombre moyen d’écrans/de sessions	Nombre moyen de pages ou d’écrans consultés et d’actions effectuées par session.
Délai Durée de la session	Temps moyen passé au cours des sessions pour tous les utilisateurs.
Nombre total de sessions	Nombre total de sessions effectuées de façon quotidienne, hebdomadaire et mensuelle.
Utilisateurs	Nombre total d’utilisateurs nouveaux et actifs quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
Nouveaux utilisateurs / Utilisateurs existants	Pourcentage d’utilisateurs dont la première session s’est produite dans la période spécifiée et pourcentage des utilisateurs qui ont ensuite démarré une deuxième session.
Versions des applications	Versions d’applications installées par les utilisateurs pour la plateforme sélectionnée.
Adoption de la version de l’application	Affiche la segmentation de session entre les différentes versions de l’application. Par exemple, si une nouvelle version d’application a été publiée la veille et affiche aujourd’hui 10 % de toutes les sessions d’application, l’adoption actuelle de la nouvelle version d’application est de 10 %.
Durée de la session	Pourcentages de sessions segmentées par leur longueur/durée.
Utilisation horaire	Nombre moyen de lancements d’applications qui ont eu lieu à une heure spécifique de la journée, tous les jours.

Traduction automatique

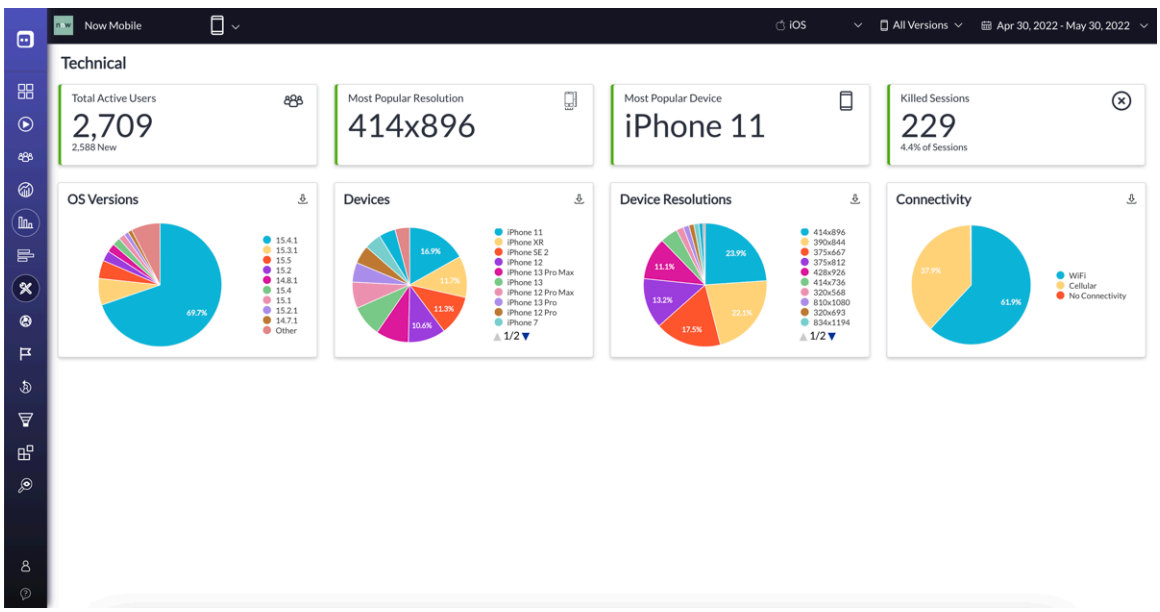
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse technique

Consultez des analyses telles que le système d'exploitation, l'appareil et les données de résolution pour les utilisateurs.

Les analyses techniques montrent des données telles que le nombre d'utilisateurs qui utilisent un système d'exploitation spécifique ou un appareil particulier, et le nombre d'utilisateurs se servant de l'application avec une certaine résolution, ou qui accèdent à l'application lorsqu'ils sont connectés par Wi-Fi.

Mettez en avant certaines visualisations pour voir des pourcentages ou des chiffres supplémentaires.



KPI techniques

KPI	Description
Nombre total d'utilisateurs actifs	Nombre total d'utilisateurs, y compris les nouveaux utilisateurs, dont la première session s'est produite au cours de la période spécifiée.
Résolution la plus populaire	Résolution la plus fréquemment définie sur les appareils des utilisateurs lors de sessions.
Appareil le plus populaire	Appareil le plus couramment utilisé pendant les sessions.
Sessions arrêtées	Nombre de sessions qui ont été arrêtées par des utilisateurs et pourcentage de sessions arrêtées sur toutes les sessions ouvertes.
Versions de SE	Versions de système d'exploitation sur lesquelles les utilisateurs ont effectué des sessions.
Équipements	Les équipements mobiles sur lesquels les utilisateurs ont effectué des sessions.
Résolutions de périphériques	Résolution définie sur les appareils des utilisateurs lors de sessions.
Connectivité	Méthodes réseau par lesquelles les utilisateurs ont accédé à Internet pour des sessions.

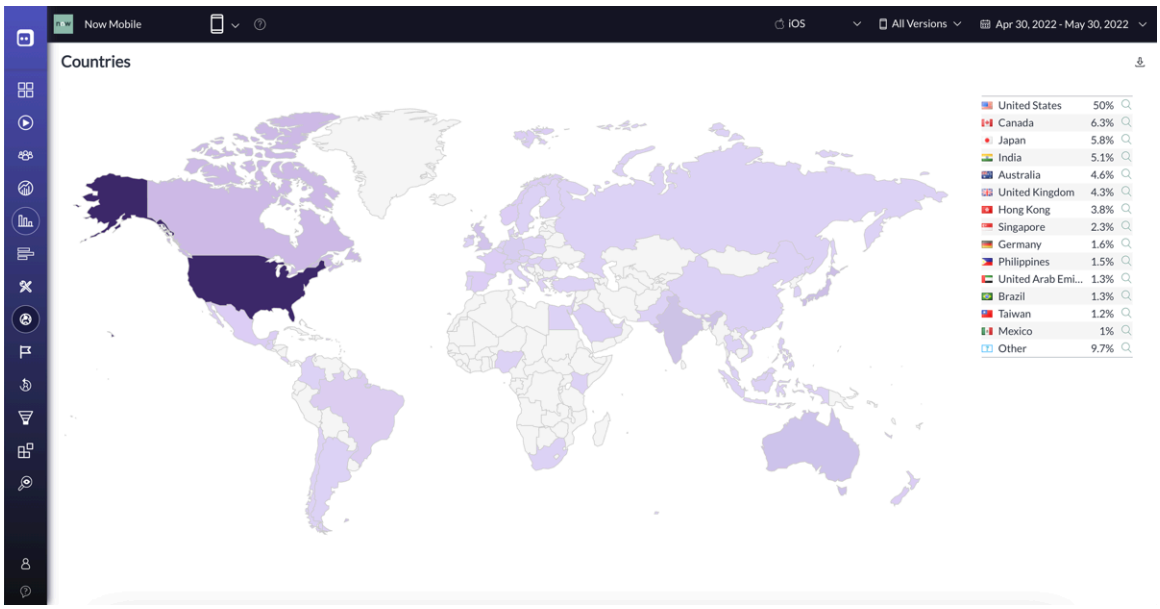
Analyse géographique

Consultez les régions, pays et États d'où les utilisateurs Mobile ont accédé à votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez à la **Analyse** > **Géographique** pour afficher l'utilisation d'une application par pays.



Pour analyser la répartition par province, État ou territoire d'un pays, cliquez sur le nom du pays dans la carte ou dans la liste de panneaux.

« Autre » indique que le pays d'où les utilisateurs ont effectué des sessions est inconnu.

Cliquez sur l'icône d'agrandissement en regard d'un pays répertorié pour accéder à une liste filtrée de sessions du pays.

Événements

Affichez les occurrences des événements d'analyse utilisateur pour vous aider à analyser les étapes principales de vos processus business.

Avant de commencer

Rôle requis : user

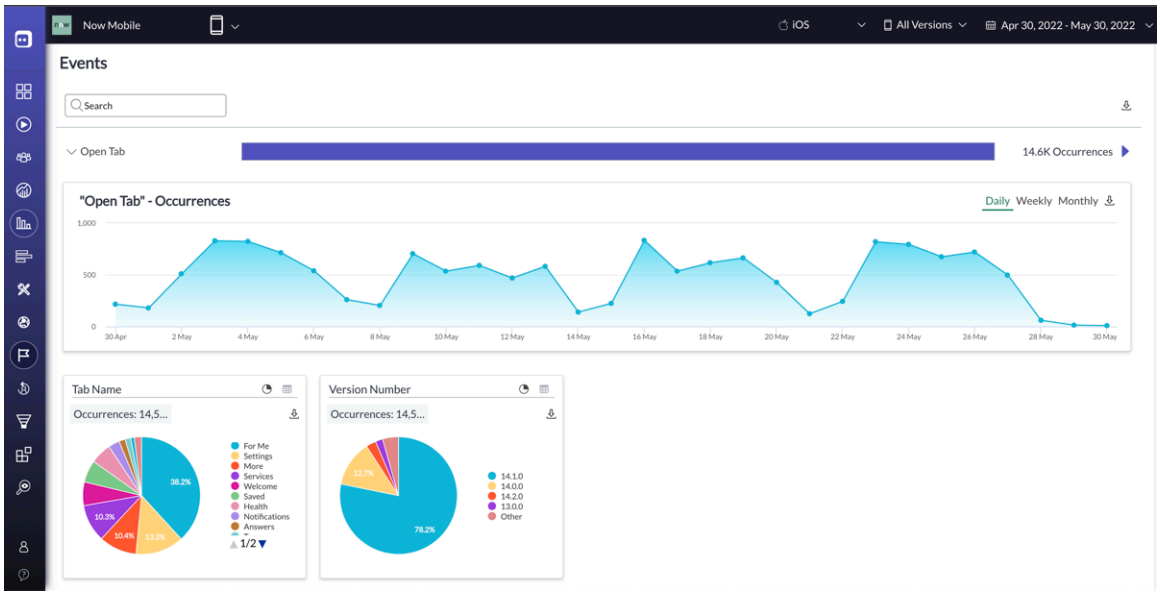
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse de l'expérience utilisateur Détecte automatiquement tous les écrans, gestes et actions de l'utilisateur dans votre application, ce qui vous fait gagner du temps et améliore votre flux de travail. Vous pouvez afficher les occurrences d'événements déclenchés par l'utilisateur tels que la sélection de menu, le clic sur un bouton et le balayage.

Vous pouvez afficher une vue de graphique à secteurs ou une vue de table en sélectionnant l'une de ces options de basculement

Traduction automatique

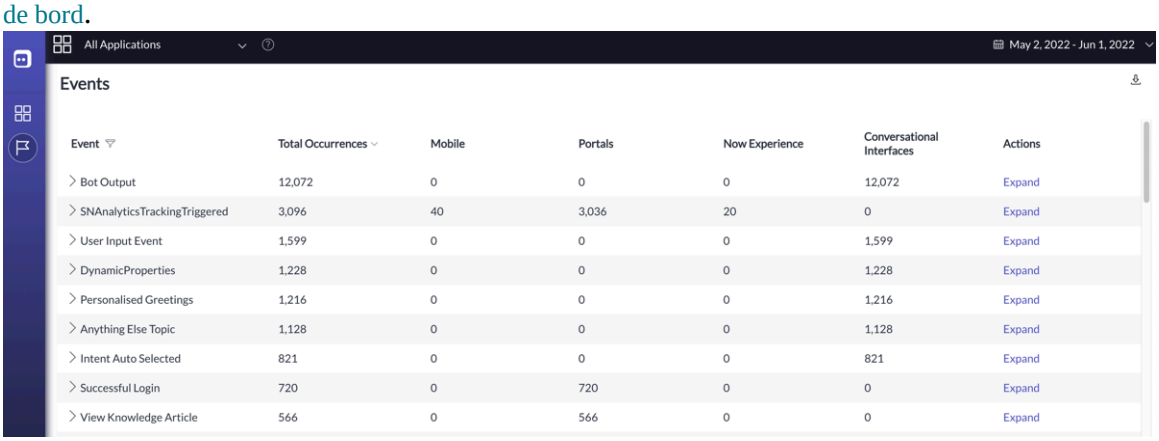
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Les propriétés d'événement affichant des « données échantillonnées » sont des analyses de répartition basées uniquement sur les 10 000 enregistrements les plus récents.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse** > **Événements**.
2. Suivez l'une des options suivantes :
   - Rechercher un événement :
     a. Dans le champ de recherche, saisissez le nom de l'événement pour appliquer un filtre dans la liste des événements, ou faites défiler pour rechercher la liste des événements.
     b. Cliquez sur l'icône flèche vers la droite (icône) en regard de l'événement que vous souhaitez voir.
     c. Cliquez sur l'icône de la liste Sessions ( ) en regard de l'événement pour afficher des occurrences similaires dans la liste Sessions.
   - Affichez les événements dans toutes les applications :
     - Cliquez sur **Toutes les applications** dans la liste Applications Web et mobiles du tableau de bord.

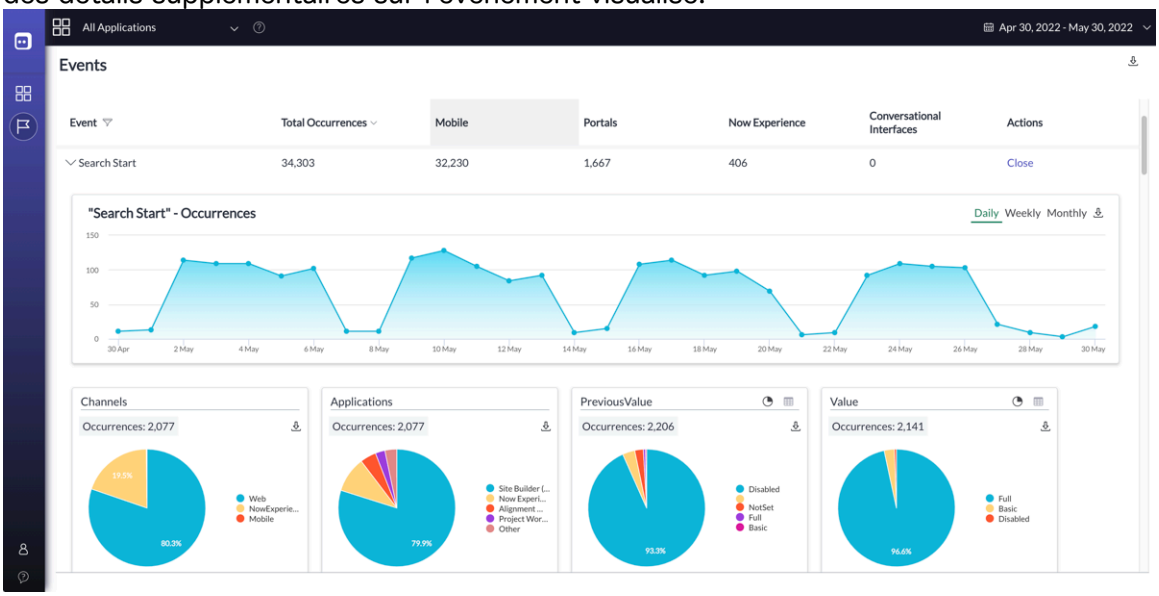


Event	Total Occurrences	Mobile	Portals	Now Experience	Conversational Interfaces	Actions
Bot Output	12,072	0	0	0	12,072	Expand
SNAnalyticsTrackingTriggered	3,096	40	3,036	20	0	Expand
User Input Event	1,599	0	0	0	1,599	Expand
DynamicProperties	1,228	0	0	0	1,228	Expand
Personalised Greetings	1,216	0	0	0	1,216	Expand
Anything Else Topic	1,128	0	0	0	1,128	Expand
Intent Auto Selected	821	0	0	0	821	Expand
Successful Login	720	0	720	0	0	Expand
View Knowledge Article	566	0	566	0	0	Expand

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sous **Actions** pour un événement sélectionné, sélectionnez Développer pour afficher des détails supplémentaires sur l'événement visualisé.



Indicateurs KPI des événements d'analyse utilisateur

Ces KPI d'événements font l'objet d'un suivi pour les plateformes Web et mobile.

KPI d'événements

KPI	Journaux des événements dans les cas suivants :
Lancement externe de l'application	L'utilisateur lance l'application à partir d'une notification ou d'un lien profond.
Connexion de l'utilisateur	L'utilisateur se connecte avec succès.
Ouvrir une application/ALP	L'utilisateur appuie sur ALP/l'écran.
Ouvrir un applet	L'utilisateur ouvre un applet.
Activation de la recherche vocale	L'utilisateur appuie sur l'icône Microphone.
Activation du contact de l'assistance	L'utilisateur appuie sur l'icône Contacter l'assistance informatique
Action de champ	L'utilisateur appuie sur un bouton, comme **Appel** ou **E-mail**.
Démarrage de la recherche	La recherche d'actions démarre.
Recherche terminée	La recherche d'actions se termine. La durée est calculée en millisecondes.

Analyse d'interface utilisateur

Consultez des renseignements sur l'interface utilisateur de votre application Mobile et sur l'interaction des utilisateurs avec elle. Les analyses telles que les écrans les plus populaires et le pourcentage d'utilisateurs qui quittent l'écran peuvent vous aider à comprendre la progression des utilisateurs ou dans quelles circonstances ils peuvent rencontrer des problèmes sur un écran.

Traduction automatique

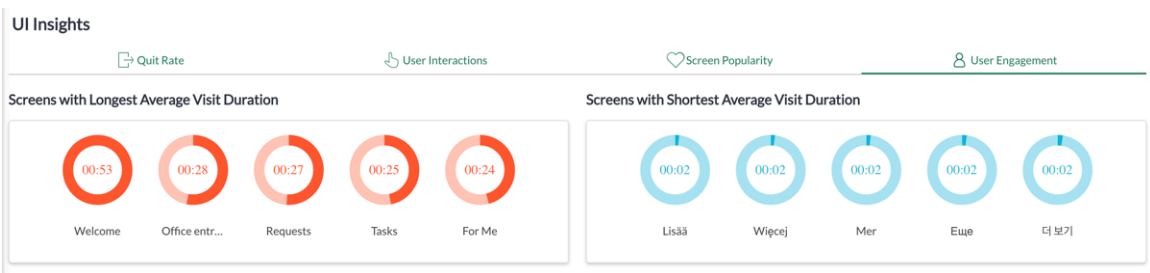
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si **l'option Toutes les plateformes** est sélectionnée, cette fonctionnalité n'est pas disponible. Sélectionnez une plateforme d'appareil individuelle pour afficher ces renseignements.

Pour afficher les aperçus de l'interface utilisateur de votre application, accédez à **Analyse d'interface utilisateur** et le module pour lequel vous souhaitez afficher des aperçus.

Aperçus de l'interface utilisateur

Le module Insights pour l'analyse de l'interface utilisateur sur le Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord affiche une vue d'ensemble sous forme d'onglets des KPI d'écran.



Vous pouvez cliquer sur une image d'écran sur l'un des onglets suivants pour naviguer vers d'autres analyses pour l'écran.

Onglets Aperçus de l'interface utilisateur

Onglet	Description
Taux d'abandon	**Écrans avec le taux d'abandon le plus élevé** : affiche les écrans que les utilisateurs quittent le plus, ce qui est mesuré selon le nombre total de sessions se terminant dans l'écran par rapport au nombre total d'abandons de l'application.
Interactions de l'utilisateur	**Écrans avec la plupart des interactions de l'utilisateur** : affiche les écrans avec lesquels les utilisateurs interagissent le plus, ce qui est mesuré selon le nombre de gestes, par exemple, des appuis ou des balayages, effectués sur un écran par rapport au nombre total de gestes effectués par tous les utilisateurs de l'application.
Popularité de l'écran	**Écrans les plus/moins vus** : affiche les écrans avec les taux de vue les plus élevés et les plus bas, mesurés selon le nombre de sessions qui contiennent l'écran par rapport au nombre total de sessions de l'application.
Engagement de l'utilisateur	**Écrans avec la durée de visite la plus longue/la plus courte** : affiche les écrans avec les durées de visite les plus longues et les plus courtes, ainsi que les durées de visite moyennes dans les écrans.
Problèmes d'utilisation	• **Écrans avec des gestes inefficaces** : affiche les écrans avec les gestes les plus inefficaces, par exemple, les écrans qui n'ont pas répondu aux gestes de l'utilisateur. Ce phénomène est mesuré selon le nombre de gestes inefficaces par rapport au nombre total de gestes exécutés sur l'écran par tous les utilisateurs. • **Écrans avec lenteurs sur la première action** : affiche les écrans dont la première action prend le plus de temps en montrant la durée moyenne entre la première apparition

Traduction automatique

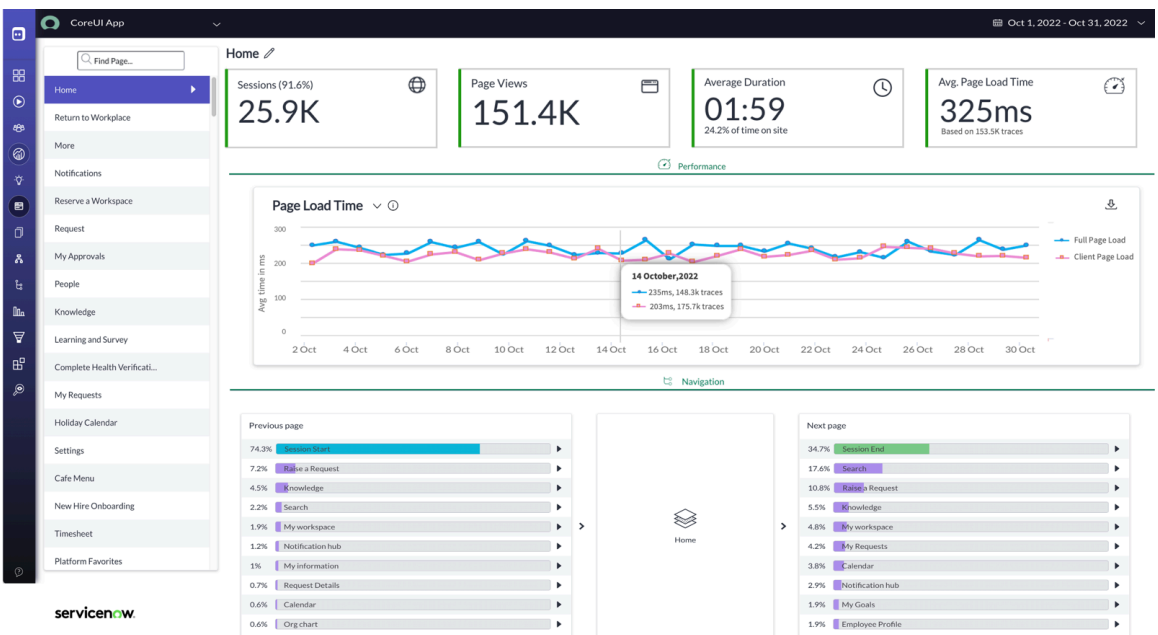
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglets Aperçus de l'interface utilisateur (suite)

Onglet	Description
	à l'écran et le premier geste effectué. Ces phénomènes peuvent afficher des écrans qui sont déroutants pour les utilisateurs.

Pages Web

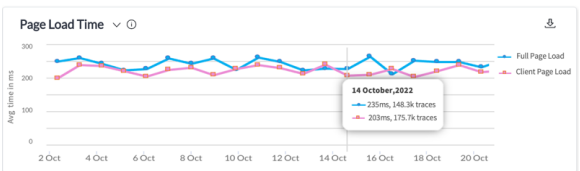
Le module Pages pour l'analyse de l'interface utilisateur sur le tableau de bord affiche des Analyse de l'expérience utilisateur analyses spécifiques aux pages de l'interface utilisateur Web. Affichez les détails de l'action, des performances et de la navigation de l'utilisateur pour chaque page Web.



Élément	Description
Nom de la page	Nom de la page sélectionnée. Pour modifier le nom d'une page, cliquez sur l'icône de modification .
Sessions	Affiche le nombre de sessions contenues sur la page spécifiée. Si une page a été ouverte plus d'une fois au cours d'une session, elle n'est comptabilisée qu'une seule fois.
Durée moyenne	Affiche le temps moyen passé sur la page. En outre, le pourcentage de temps passé sur la page par rapport au temps moyen passé dans l'application pendant les sessions.
Durée moyenne de chargement de la page	Affiche le temps moyen nécessaire au chargement de la page, en fonction du nombre de fois que la page est vue.
Graphique des performances	Affiche la tendance des performances quotidiennes des types de trace sélectionnés dans une représentation graphique. Dans la flèche de menu, sélectionnez l'un des types de suivi suivants : Heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	du client, Heure du réseau, Heure du serveur et Durée de chargement de la page. Lorsque les données nécessaires sont disponibles, le graphique de performances pour le type de trace sélectionné affiche des courbes de tendance pour le chargement complet de la page et le chargement de la page client. • Chargement complet de la page : temps nécessaire pour rendre la page en téléchargeant à nouveau l'ensemble du document Web. • Chargement de la page client : temps nécessaire pour afficher la page en téléchargeant uniquement le nouveau contenu net. Par exemple, l'acheminement côté client. 
Durée de chargement de la page	Délai global de livraison de la page en soustrayant l'heure à laquelle l'utilisateur demande la page à partir du moment où la page est entièrement rendue dans le navigateur.
Heure du serveur	Temps nécessaire au serveur pour traiter la transaction.
Délai réseau	Temps nécessaire au réseau pour traiter la demande. Calculé en soustrayant l'heure de la requête de l'utilisateur à partir du moment où la page commence à se charger dans le navigateur, puis en soustrayant le temps de traitement du serveur.
Temps du client	Temps nécessaire au navigateur pour livrer la page en soustrayant le temps de rendu complet de la page du moment où la page commence à se charger dans le navigateur.
Navigation	
Page précédente	Affiche les premières pages à partir desquelles les utilisateurs sont arrivés à la page sélectionnée. En outre, le pourcentage de sessions arrivant de chaque page par rapport au nombre total de navigations vers celle-ci. Des actions rares peuvent être omises.
Page suivante	Affiche les premières pages auxquelles les utilisateurs sont arrivés à partir de la page sélectionnée. En outre, le pourcentage de sessions de navigation vers chaque page par rapport au nombre total de navigations à partir de celle-ci.

Afficher l'analyse de la page Web

Consultez les actions des utilisateurs, les performances et les analyses de navigation pour chaque page.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

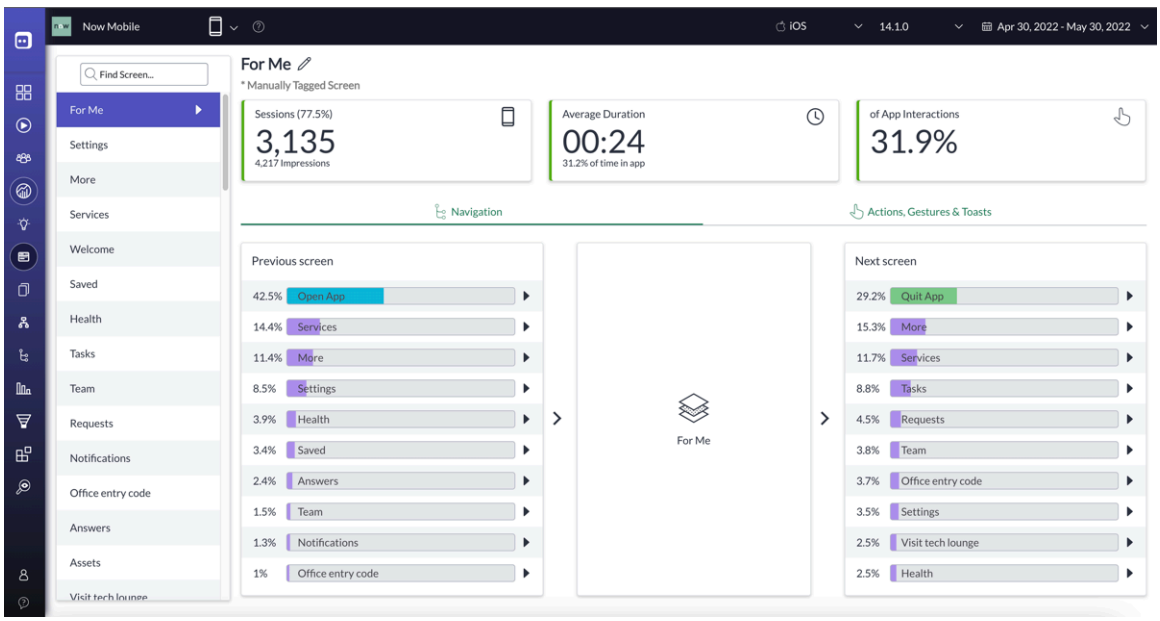
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse d'interface utilisateur** > **Pages**.
2. Faites défiler la liste des pages ou saisissez du texte dans le champ **de recherche** pour localiser et sélectionner une page.

Écrans de l'application mobile

Le module Écrans affiche des analyses spécifiques aux écrans de votre application mobile. Affichez les détails de l'action et de navigation de l'utilisateur pour chaque écran de l'application mobile.



Élément	Description
Pseudonyme	Nom de l'écran sélectionné. Pour modifier le nom d'un écran, cliquez sur l'icône de modification .
Sessions	Affiche le nombre de sessions qui contenaient l'écran et le nombre d'impressions. Si un écran a été ouvert plus d'une fois au cours d'une session, il n'est compté qu'une seule fois.
Durée moyenne	Affiche le temps moyen passé à l'écran. Également le pourcentage de temps passé à l'écran par rapport au temps moyen passé tout au long de l'application pendant les sessions.
% d'interactions avec l'application	Affiche le taux d'interaction relatif pour l'écran en mesurant le nombre de gestes exécutés.
Actions, gestes et toasts	
Principales actions des utilisateurs	• % d'occurrences • % de sessions • Moyenne / Session
Gestes	Ratio des gestes des utilisateurs par écran et pourcentage de gestes inefficaces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Fusionner des actions	Vous permet de fusionner des actions.
Navigation	
Écran précédent	Affiche les écrans supérieurs à partir desquels les utilisateurs sont arrivés à l'écran sélectionné et le pourcentage de sessions arrivant de chaque écran par rapport au nombre total de navigations vers celui-ci. Des actions rares peuvent être omises.
Écran suivant	Affiche les écrans supérieurs auxquels les utilisateurs sont arrivés à partir de l'écran sélectionné et le pourcentage de sessions accédant à chaque écran par rapport au nombre total de navigations à partir de celui-ci.

Le cas échéant, vous pouvez afficher des sessions qui contenaient un écran spécifique.

Cliquez sur l'icône de la liste Sessions pour afficher ces sessions à partir de la liste Sessions.

Afficher l'analyse de l'écran de l'application mobile

Affichez les actions des utilisateurs, les gestes et les analyses de navigation pour chaque écran.

Avant de commencer
Rôle requis : user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse d'interface utilisateur** > **Écrans**.
2. Faites défiler la liste des écrans ou saisissez du texte dans le champ **de recherche** pour localiser et sélectionner un écran.

Fusionner des actions d'écran

Fusionnez deux actions ou plus pour suivre un écran.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La fusion des actions s'applique uniquement aux nouvelles sessions et ne modifie pas les données existantes.

Remarque :
Une fois qu'une fusion est effectuée, l'action ne peut pas être annulée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse d'interface utilisateur** > **Écrans**.
2. Recherchez et sélectionnez l'écran contenant les actions que vous souhaitez fusionner.
3. Cliquez sur l'icône de fusion ( ) en regard de la première action que vous souhaitez fusionner.
4. Cochez la case en regard de la deuxième action que vous souhaitez fusionner.

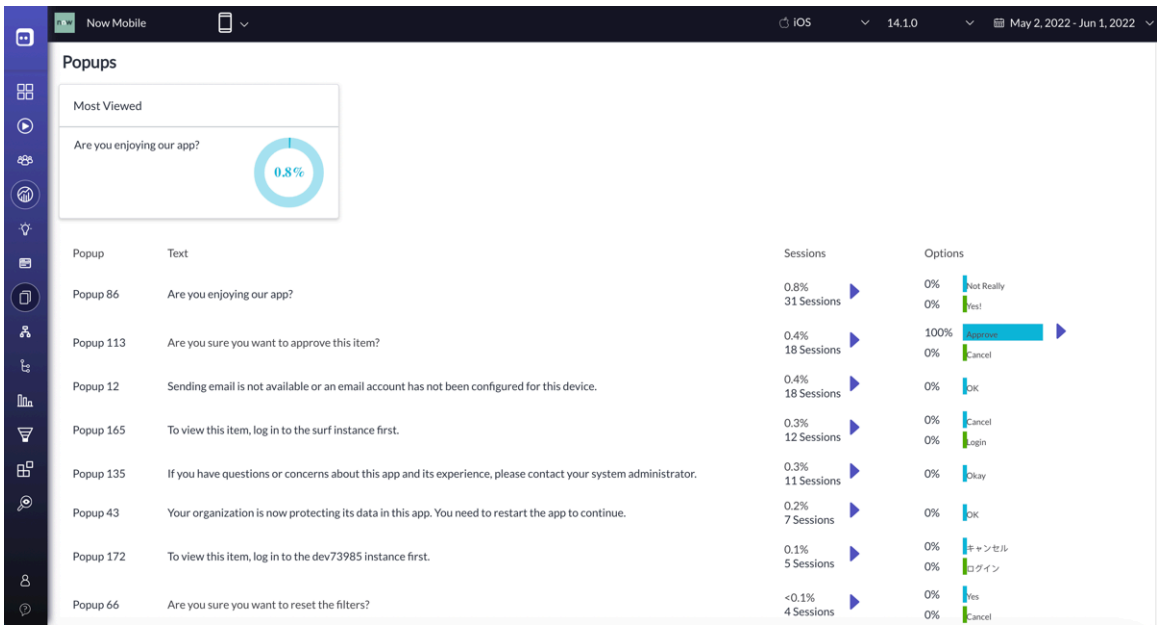
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Appliquer**, une fois que vous avez sélectionné toutes les actions que vous souhaitez fusionner pour un écran.
   Les actions fusionnées sont répertoriées sous le nom de la première action répertoriée.

Fenêtres contextuelles

Affichez les sessions des utilisateurs de l'application mobile qui voient une fenêtre contextuelle spécifique. L'analyse des fenêtres contextuelles vous aide à identifier facilement les bogues et les erreurs que les utilisateurs rencontrent.



Éléments des écrans de fenêtres contextuelles

Élément	Description
Plus consulté	La fenêtre contextuelle la plus consultée dans l'application selon le nombre de vues et le pourcentage sur l'ensemble des vues de toutes les fenêtres contextuelles.
Taux d'abandon le plus élevé	Affiche les écrans que les utilisateurs quittent le plus, ce qui est mesuré selon le nombre total de sessions se terminant dans l'écran par rapport au nombre total d'abandons de l'application.
Fenêtre contextuelle	Nom de la fenêtre contextuelle. Pour renommer une fenêtre contextuelle, pointez sur son nom et cliquez sur l'icône de modification pour renommer la fenêtre contextuelle.
Texte	Texte que l'utilisateur lit dans la fenêtre contextuelle.
Sessions	Le pourcentage de sessions dans laquelle la fenêtre contextuelle a été vue. Cliquez sur l'icône Liste de sessions ( ) d'une fenêtre contextuelle sélectionnée pour afficher la liste des sessions qui contiennent la fenêtre contextuelle.
Options	Affiche les options qui ont été présentées à l'utilisateur dans la fenêtre contextuelle. Par exemple, « Confirmer » ou « Annuler ».

Traduction automatique

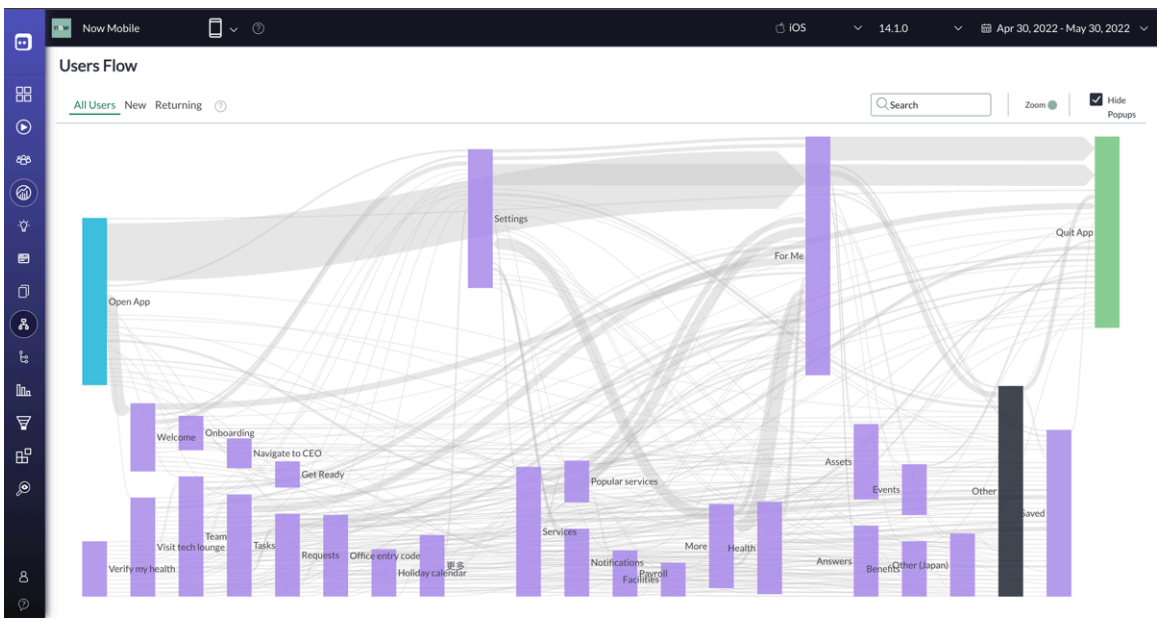
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments des écrans de fenêtres contextuelles (suite)

Élément	Description
	Cliquez sur l'icône Liste de sessions ( ) pour afficher la liste des sessions filtrées par options pour les options contextuelles sélectionnées.

Flux d'utilisateurs

Découvrez les flux courants et les différents chemins empruntés par les utilisateurs d'applications Web ou mobiles pour avoir une vue plus précise de la façon dont ils parcourent.



Un flux d'utilisateurs peut vous aider à comprendre rapidement le parcours de la plupart des utilisateurs entre différents écrans. Un flux affiche les parcours entrants et sortants pour chaque écran et fenêtre contextuelle dans votre application. Grâce aux aperçus sur le flux d'utilisateurs, vous pouvez :

- étudier les écrans problématiques pour comprendre la convivialité de l'écran ou les problèmes de performance ;
- comprendre l'intention de l'utilisateur, par exemple, les différentes tendances entre les nouveaux utilisateurs qui effectuent des recherches liées à l'application au-delà des utilisateurs existants ;
- surveiller régulièrement les modèles de navigation ;
- découvrir les tendances comportementales à travers des facteurs tels que les appareils, la démographie des utilisateurs et les systèmes d'exploitation.

Différences entre le flux d'utilisateurs et le chemin de navigation

Un flux d'utilisateurs affiche le trafic entrant et sortant pour chaque écran de l'application, vous permettant de comprendre les tendances de navigation depuis et vers chaque écran. Dans une visualisation de flux, chaque écran n'apparaît qu'une seule fois. Ces flux permettent de savoir où les utilisateurs naviguent après un écran spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un chemin de navigation montre la fréquence des navigations spécifiques et ordonnées dans l'application, vous permettant de voir les chemins les plus courants que les utilisateurs emploient dans l'application. Chaque écran peut apparaître plusieurs fois dans un chemin de navigation. Par exemple : **A** > **B** > **A** > **C**.

Afficher et interagir avec un flux d'utilisateurs

Vous pouvez choisir d'afficher ou non des flux montrant des analyses pour **Tous les utilisateurs**, les **Nouveaux utilisateurs** ou les **Utilisateurs existants** . Le ratio des utilisateurs qui ont visité les écrans s'affiche sous la forme de flux de chemin plus ou moins larges. Pointez vers une ligne de chemin d'un écran pour afficher le pourcentage d'utilisateurs qui ont navigué vers un écran précis.

Conseils pour visualiser plus facilement un flux

Les conseils suivants peuvent faciliter l'affichage de la visualisation d'un flux. Pour un affichage plus facile :

- Un flux provenant d'un écran particulier : saisissez un nom d'écran dans le champ de recherche et sélectionnez-le dans la liste.
- L'emplacement vers lequel les utilisateurs ont navigué : repositionnez un écran dans un flux en cliquant sur une barre d'écran et en la faisant glisser vers une position désirée.

Vous pouvez ainsi interagir davantage avec un flux d'utilisateurs.

Action	Étape
Masquez ou affichez des fenêtres contextuelles dans la visualisation.	Cochez ou décochez la case **Masquer les fenêtres contextuelles et les menus** pour masquer ou montrer les menus et les fenêtres contextuelles.
Explorez un écran spécifique pour voir le nombre de sessions, d'impressions, les écrans entrants ou sortants qui s'y rapportent.	Pointez vers une barre d'écran à afficher ou cliquez sur un bouton d'activation/de désactivation entrant ou sortant pour mettre en évidence le chemin d'écran correspondant.
Consultez la liste des sessions qui contiennent la navigation.	Pointez sur un flux et cliquez sur l'icône **de liste Sessions** .
Affichez la fréquence des navigations spécifiques et ordonnées que la plupart des utilisateurs empruntent.	Pointez vers un écran applicable et cliquez sur l'icône **Afficher les chemins de navigation** .

Chemins de navigation

Les chemins de navigation vous permettent de comprendre et d'isoler rapidement les parcours des utilisateurs via votre application web ou mobile. Évaluez les chemins de navigation les plus et les moins courants que les utilisateurs adoptent et comment vous pouvez les améliorer.

Les chemins de navigation donnent un aperçu des chemins que les utilisateurs adoptent à partir d'un écran racine. Grâce à eux, vous pouvez :

- identifier les parcours des utilisateurs qui montrent la confusion des utilisateurs, par exemple, la navigation entre deux écrans ;
- identifier les parcours critiques qui se terminent prématurément ;
- comprendre l'effet des fenêtres contextuelles sur la navigation des utilisateurs.

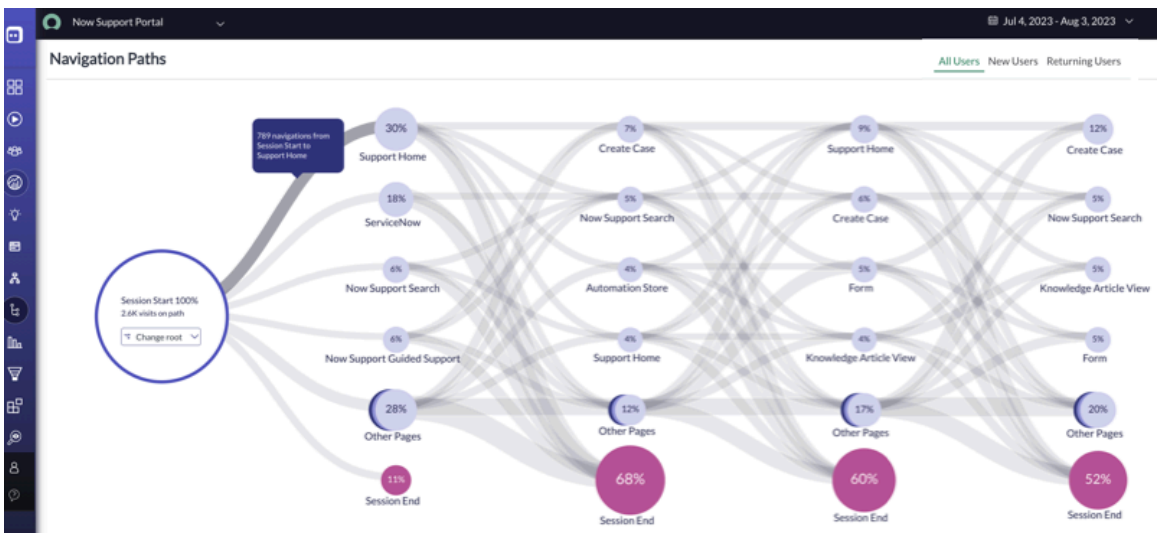
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différences entre le flux d'utilisateurs et le chemin de navigation

Un flux d'utilisateurs affiche le trafic entrant et sortant pour chaque écran de l'application, vous permettant de comprendre les tendances de navigation depuis et vers chaque écran. Dans une visualisation de flux, chaque écran n'apparaît qu'une seule fois. Ces flux permettent de savoir où les utilisateurs naviguent après un écran spécifique.

Un chemin de navigation montre la fréquence des navigations spécifiques et ordonnées dans l'application, vous permettant de voir les chemins les plus courants que les utilisateurs emploient dans l'application. Chaque écran peut apparaître plusieurs fois dans un chemin de navigation. Par exemple : **A** > **B** > **A** > **C**.



Afficher et interagir avec un chemin de navigation

L'écran Chemins de navigation affiche une visualisation initiale qui contient des données pour tous les écrans contenus dans votre application. Chaque cercle sur la visualisation représente un niveau de navigation et montre le nombre de navigations de l'écran précédent, jusqu'à cinq niveaux. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la visualisation avec des analyses pour **Tous les utilisateurs**, les **Nouveaux utilisateurs** ou les **Utilisateurs existants** .

Les graphiques du bas montrent les agrégations des première et deuxième navigations sur tous les chemins.

Vous pouvez ainsi interagir avec un chemin de navigation.

Action	Étape
Masquez ou affichez des fenêtres contextuelles dans la visualisation.	Cochez ou décochez la case **Masquer les fenêtres contextuelles et les menus** pour masquer ou montrer les menus et les fenêtres contextuelles.
Modifiez l'écran racine pour voir les chemins de navigation à partir de cet écran, indépendamment des navigations précédentes à l'écran.	Modifiez l'écran racine de plusieurs façons : • Pointez sur un écran applicable et cliquez sur l'icône **Afficher les chemins de navigation** pour afficher les chemins

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Étape
	d’accès de l’écran sélectionné en tant que racine. • Saisissez un nom d’écran dans le champ de recherche et sélectionnez-le dans la liste.
Naviguez vers un écran pour consultez l’analyse d’interface utilisateur.	Pointez vers un écran et cliquez sur son titre.

Créer des rapports de conversion

Vous pouvez afficher et créer des rapports d’analyse basés sur des événements et des actions pour vous aider à voir avec quelle efficacité les utilisateurs exécutent les étapes et les processus dans votre application Web ou mobile.

Remarque :
Si **l’option Toutes les plateformes** est sélectionnée, cette fonctionnalité n’est pas disponible. Sélectionnez une plateforme d'appareil individuelle pour afficher et créer des rapports.

Rapports d’entonnoir dans Analyse de l'expérience utilisateur

Les rapports d’entonnoir montrent les taux de conversion et les tendances du comportement agrégé des utilisateurs pour découvrir les raisons du succès ou de l’échec d’un objectif utilisateur spécifique dans l’application. L’étude d’un entonnoir de conversion peut vous aider à mesurer et à optimiser les taux de conversion des processus pertinents au sein de votre application.

La vidéo explique comment créer et utiliser des rapports en entonnoir.

Cette vidéo vous montre comment créer et utiliser des rapports en entonnoir.

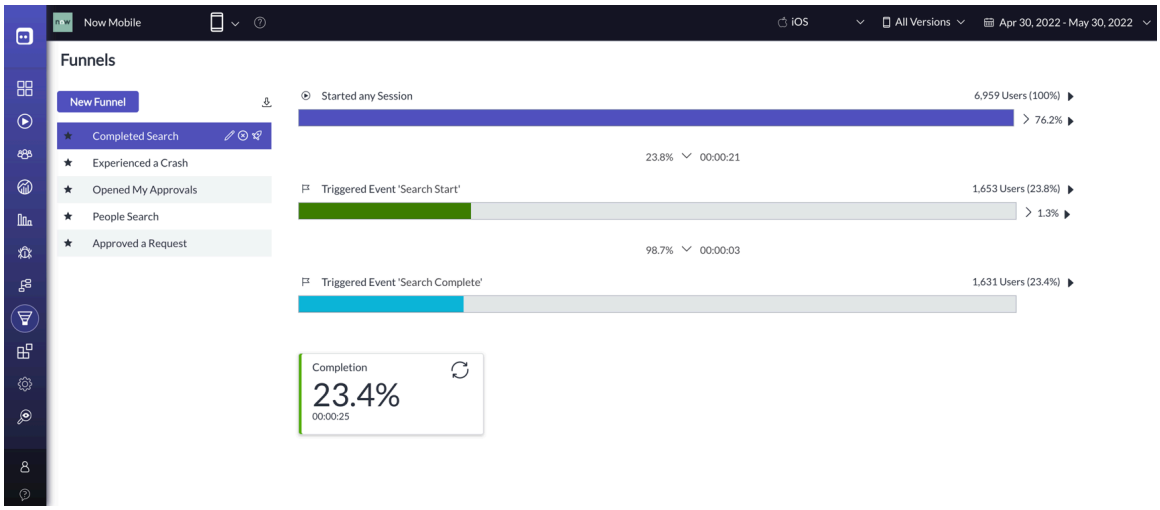
Une analyse d’entonnoir montre le pourcentage d’utilisateurs qui ont accompli une action souhaitée sur un chemin critique dans votre application, comme la finalisation de l’intégration. Vous pouvez également découvrir les raisons pour lesquelles le nombre d’utilisateurs baisse.

Un entonnoir peut inclure diverses actions menant au succès ou à l’échec d’une conversion. Les utilisateurs peuvent adopter plusieurs chemins pour atteindre un objectif. Vous pouvez donc créer plusieurs entonnoirs de conversion pour déterminer quel chemin d’objectif est le plus pertinent et efficace pour les utilisateurs. Pour mesurer les taux de conversion des utilisateurs sur un objectif particulier, trois mesures principales méritent d’être examinées pour vous donner une évaluation de référence de l’efficacité globale de votre entonnoir de conversion :

- le nombre d’utilisateurs qui progressent d’une étape à une autre ;
- les taux de conversion associés ;
- le délai moyen nécessaire aux utilisateurs pour passer d’une étape à une autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un rapport d'entonnoir

Affichez les taux de conversion et les tendances du comportement agrégé des utilisateurs pour découvrir les raisons du succès ou de l'échec de l'objectif d'un utilisateur spécifique dans l'application. L'étude d'un entonnoir de conversion peut vous aider à mesurer et à optimiser les taux de conversion des processus pertinents au sein de votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Tableau de bord** et sélectionnez une application.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'icône d'entonnoir (), puis **Créer votre premier entonnoir** ou  **un nouvel entonnoir**.
3. Saisissez un nom pour le processus pertinent que vous souhaitez mesurer.
4. Choisissez la durée des sessions que vous souhaitez inclure, puis sélectionnez **Suivant**.

Option	Description
Maintenant	Le rapport commence à recueillir des données dès son enregis–trement.
Il y a 1 semaine	Rapports sur les données sept jours avant la date actuelle. Inclut les données générées à 12H00 GMT de la date.
Il y a 1 mois	Rapports sur les données 30 jours avant la date actuelle. Inclut les données générées à 12H00 GMT de la date.
Il y a 3 mois	Rapports sur les données 90 jours avant la date actuelle. Inclut les données générées à 12H00 GMT de la date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Date d'origine	Cette option est disponible lors de l'édition d'un rapport existant. Rapports sur les données à compter de la date d'origine du rapport.

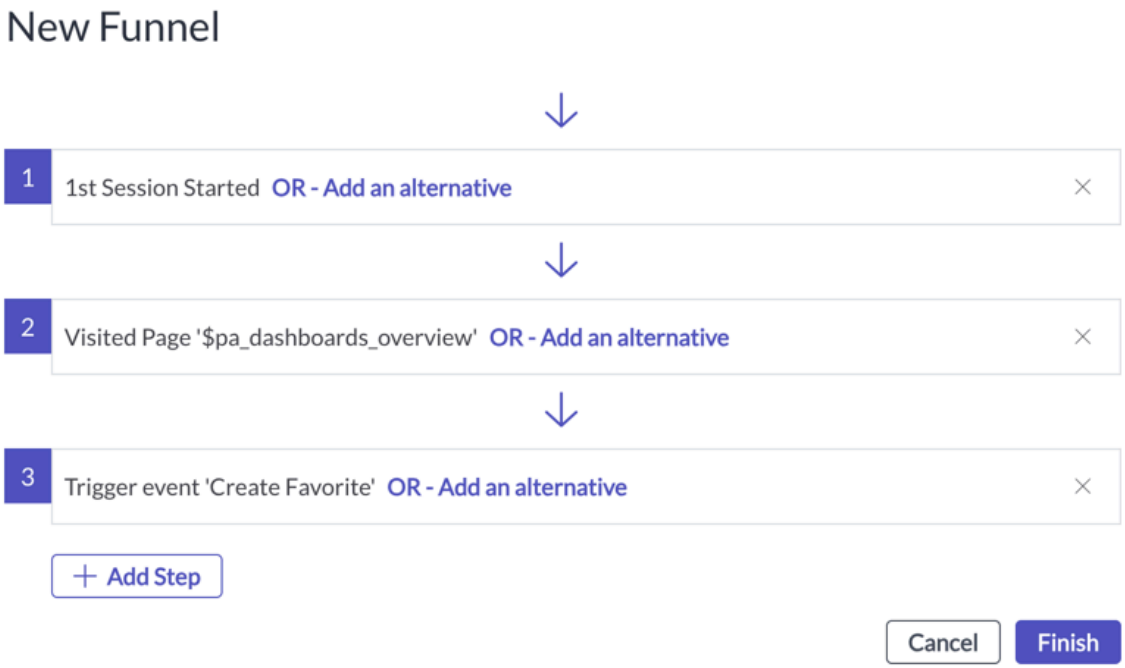
5. Parmi les options **Type d'étape**, sélectionnez les étapes que vous souhaitez mesurer, ainsi que les écrans, les événements ou les actions le cas échéant.

Option	Description
Déclencheur d'événement	Sélectionnez les Indicateurs KPI des événements d'analyse utilisateur à mesurer. Pour faire correspondre un événement sélectionné selon une certaine propriété, cliquez sur **Correspondance par propriété**, sélectionnez une propriété dans la liste déroulante et saisissez une valeur pour la propriété.
Action de l'écran	Sélectionnez un écran et un type d'action applicable.
Vue d'écran	Sélectionnez un écran.
Début de session (1ère)	Sélectionnez cette option pour mesurer les premières sessions d'utilisateurs.
Début de session (toutes)	Sélectionnez cette option pour mesurer toutes les sessions d'utilisateurs.

6. Choisissez un **nom d'événement** et sélectionnez **Ajouter**.
7. Le cas échéant, ajoutez un autre type d'étape que les utilisateurs peuvent choisir à ce moment-là dans le chemin.
8. Sélectionnez des étapes supplémentaires à ajouter à l'entonnoir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

9. Sélectionnez **Finish** (Terminer).

Modifier un entonnoir

Modifiez les données d'entonnoir à collecter ou les étapes à inclure dans votre analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Dans le module **Entonnoirs** , sélectionnez dans la liste existante d'entonnoirs l'entonnoir à modifier.
2. Sélectionnez l'icône de modification .
3. Modifiez le nom de l'entonnoir, les délais des sessions à inclure et modifiez ou ajoutez des étapes le cas échéant.
4. Sélectionnez **Terminer** pour mettre à jour la configuration de l'entonnoir.

Supprimer un entonnoir

Supprimez facilement un entonnoir.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le module **Entonnoirs** , sélectionnez pour mettre en surbrillance dans la liste des entonnoirs l'entonnoir existant que vous souhaitez supprimer.
2. Sélectionnez l'icône Supprimer pour supprimer l'entonnoir.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer l'entonnoir en **sélectionnant OK**.

Comment Analyse de l'expérience utilisateur fait correspondre les entonnoirs

Découvrez comment Analyse de l'expérience utilisateur fait correspondre des séquences de pages dont vous anticipez la consultation par les utilisateurs avant qu'ils n'atteignent leur objectif.

Analyse de l'expérience utilisateur Base la correspondance de l'entonnoir sur des utilisateurs uniques, et non sur des sessions, de sorte que les étapes peuvent être appariées entre les sessions. Par exemple, un utilisateur peut commencer la première étape d'un entonnoir lors de sa première session et passer à l'étape suivante lors d'une autre session. Les utilisateurs ne sont comptés qu'une seule fois pour une plage de temps sélectionnée et la réalisation des étapes n'est comptée qu'une fois par utilisateur.

Un entonnoir mesure les utilisateurs qui terminent une étape d'entonnoir dans les 30 jours, de sorte qu'un utilisateur peut terminer l'étape #2 le 1er janvier, puis l'étape #3 le 30 janvier, pour être compté.

Les étapes des entonnoirs sont mises en correspondance de manière libre. Les utilisateurs peuvent effectuer d'autres étapes entre les étapes qui définissent l'entonnoir. Par exemple :

Pour l'entonnoir A > B > C :

- A > B > C sont mis en correspondance.
- A > B > D > C sont également mis en correspondance, D pouvant représenter n'importe quelle action de l'utilisateur.
- A > B > E ne sont pas mis en correspondance : l'utilisateur est considéré comme ayant terminé uniquement l'étape B.

En cas de correspondance d'étapes dupliquées, l'analyse de l'entonnoir sélectionne la première occurrence qui progresse dans l'entonnoir et ignore les occurrences dupliquées. Par exemple, pour l'entonnoir A > B > C : si un utilisateur effectue A > B > B > C, le deuxième B est ignoré.

Lors de la sélection d'une plage de temps, l'analyse n'affiche que les utilisateurs qui réalisent l'ensemble de l'entonnoir dans la plage de temps donnée. Si un utilisateur démarre la première étape avant ou après la plage de temps sélectionnée, il n'est pas compté.

L'analyse des entonnoirs respecte les entrées en entonnoir dupliquées. Par exemple, pour l'entonnoir A > B > C, un utilisateur effectue les actions suivantes :

A (Dimanche) > B (Lundi) > A > (Mardi) > B (Mercredi) > C (Jeudi)

L'utilisateur est renvoyé lors de la sélection Dimanche-Jeudi, Lundi-Jeudi, Mardi-Jeudi mais pas s'il choisit Mercredi-Jeudi.

Ce comportement est vrai à la fois pour l'examen des sessions individuelles de et pour le nombre d'utilisateurs agrégés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

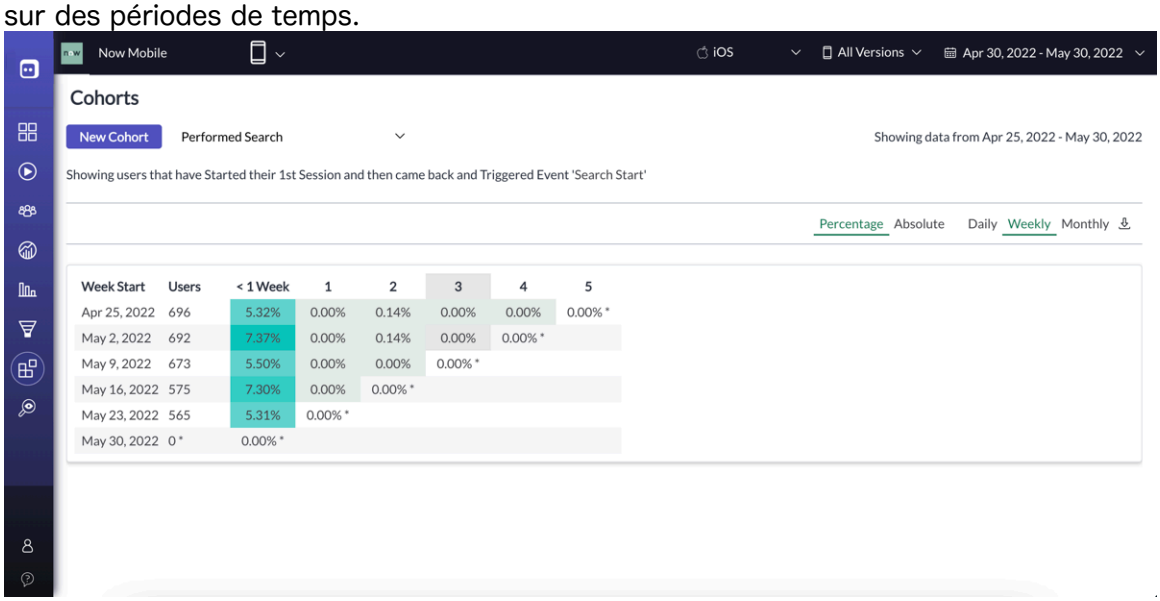
Analyse de l'expérience utilisateur affiche toutes les sessions qui progressent à travers l'entonnoir pour l'étape sélectionnée, à l'exclusion des occurrences ignorés, et peut afficher plusieurs sessions d'un utilisateur.

Lors du filtrage par versions de l'application, l'analyse montre uniquement les utilisateurs qui ont effectué leur première action à partir de la version sélectionnée.

Cohortes Analyse de l'expérience utilisateur

Les cohortes vous permettent d'analyser les utilisateurs qui effectuent une séquence prédéterminée d'actions afin que vous puissiez suivre les taux de conversion.

Une cohorte vous permet de comprendre à quelle fréquence vos utilisateurs reviennent sur l'application et effectuent certaines actions dans un laps de temps donné. Elle analyse une séquence d'actions effectuées par un groupe agrégé d'utilisateurs dans un délai spécifié. Un rapport de cohorte vous fournit ainsi des informations sur la façon dont une action in-app est liée à une autre. Vous pouvez voir des mesures du temps qui s'écoule entre une séquence d'actions et les tendances du comportement et de l'engagement des utilisateurs sur des périodes de temps.



Créer une cohorte

Créez une analyse d'utilisateurs qui effectue une séquence d'actions prédéterminée afin que vous puissiez suivre les taux de conversion à chaque étape.

Vidéo détaillant comment créer et utiliser des cohortes.

Cette vidéo vous montre comment créer et utiliser des cohortes.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

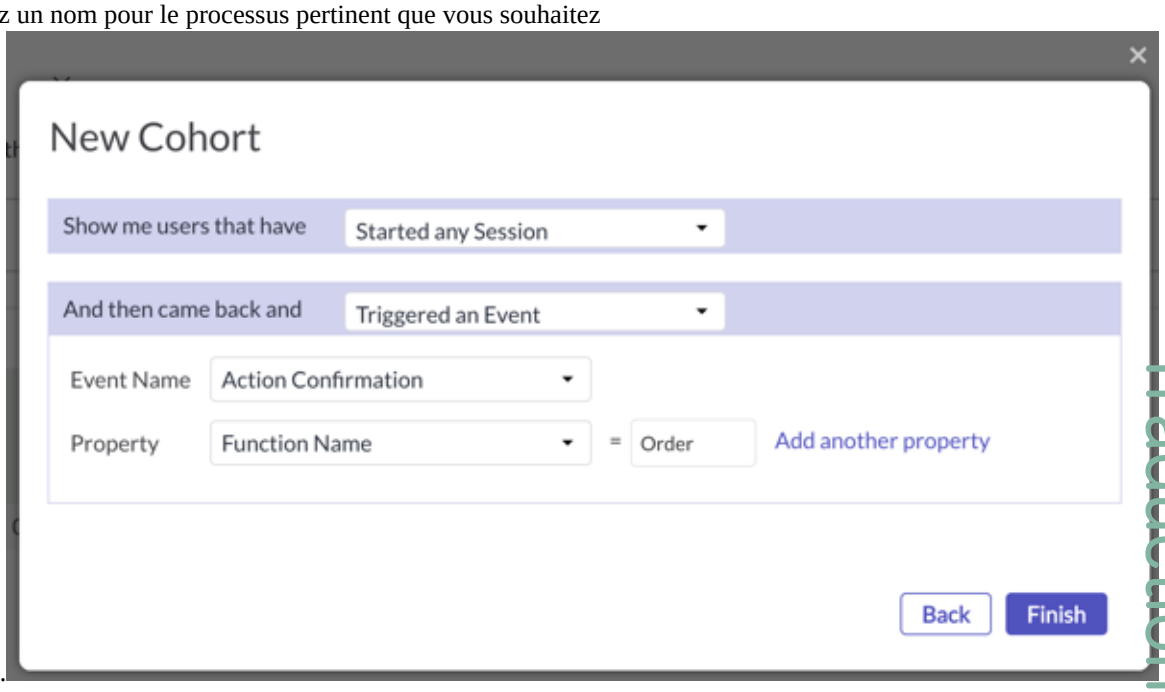
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Depuis le tableau de bord, accédez à **Cohortes**, puis cliquez sur **Créer votre première cohorte** ou **nouvelle cohorte**.
2. Saisissez un nom pour le processus pertinent que vous souhaitez mesurer.



3. Sélectionnez les délais pour les sessions que vous souhaitez inclure.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez la première action parmi les options qui définiront la cohorte.
   Les utilisateurs qui exécutent l'action définie sont regroupés dans les lignes de la cohorte.

   - Visite d'un écran
   - Déclenchement d'un événement
   - Exécution d'une action
   - Démarrage d'une session
   - Démarrage à la 1ère session

6. Cliquez sur **Correspondance par propriété** pour sélectionner et saisir une valeur de propriété à faire correspondre avec l'action.
7. Sélectionnez la deuxième action qui définira la cohorte, ainsi qu'un écran, un événement ou une action le cas échéant.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Que faire ensuite

Affichez la cohorte pour voir combien d'utilisateurs qui ont effectué la première action définie sont revenus pour effectuer la deuxième action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si les données présentées dans l'analyse de cohorte ne sont pas définitives, une note indique que des données rétroactives sont toujours en cours de traitement. Actualisez l'écran pour voir le rapport contenant les données finales.

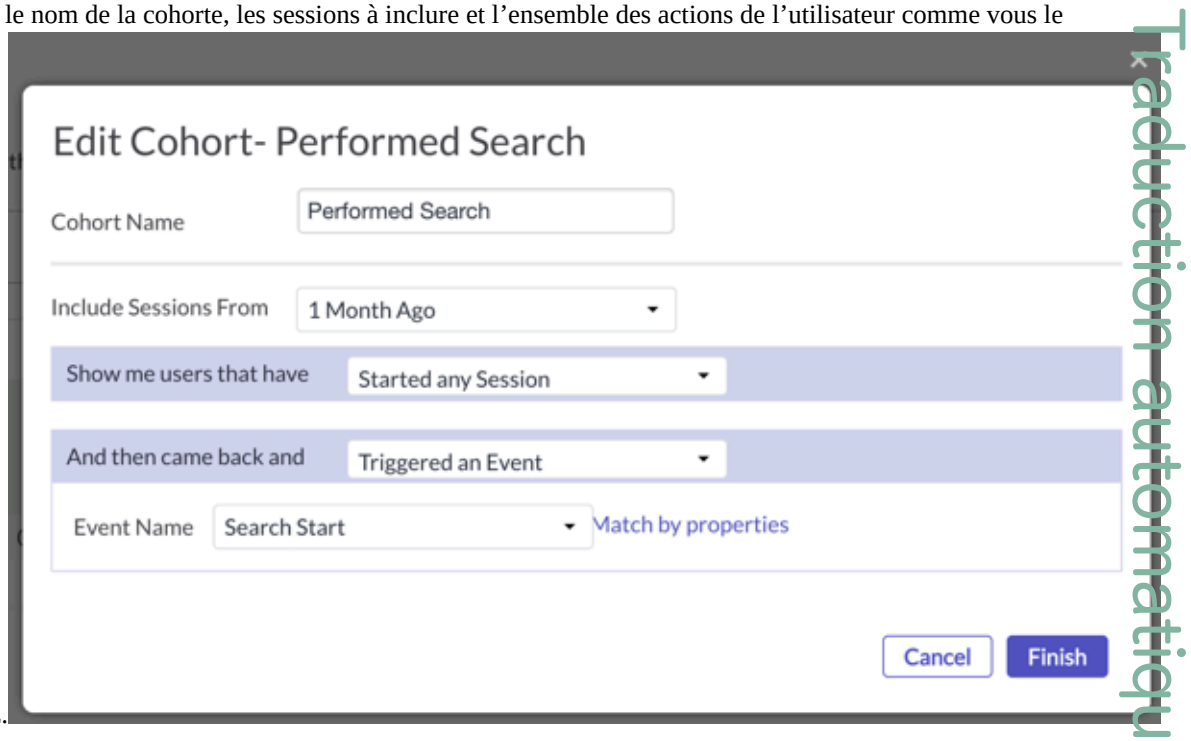
Modifier une cohorte

Modifiez les données de session de cohorte à inclure dans votre analyse.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Dans le module **Cohortes** , sélectionnez dans la liste déroulante la cohorte que vous souhaitez modifier.
2. Pointez sur le nom de la cohorte pour afficher les options, puis cliquez sur icône.
3. Modifiez le nom de la cohorte, les sessions à inclure et l'ensemble des actions de l'utilisateur comme vous le souhaitez.



4. Cliquez sur **Terminer** pour mettre à jour la configuration de la cohorte.

Supprimer une cohorte

Supprimez facilement un rapport de cohorte.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Dans le module **Cohortes** , sélectionnez dans la liste déroulante la cohorte que vous souhaitez supprimer.
2. Pointez sur le nom de la cohorte pour afficher les options, puis cliquez sur icône.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer la cohorte en cliquant sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rétention des utilisateurs

Les rapports de rétention des utilisateurs peuvent vous aider à comprendre si votre application répond aux besoins et aux attentes des utilisateurs, et vous permettent de mesurer l'impact des efforts d'optimisation de votre application sur la rétention.

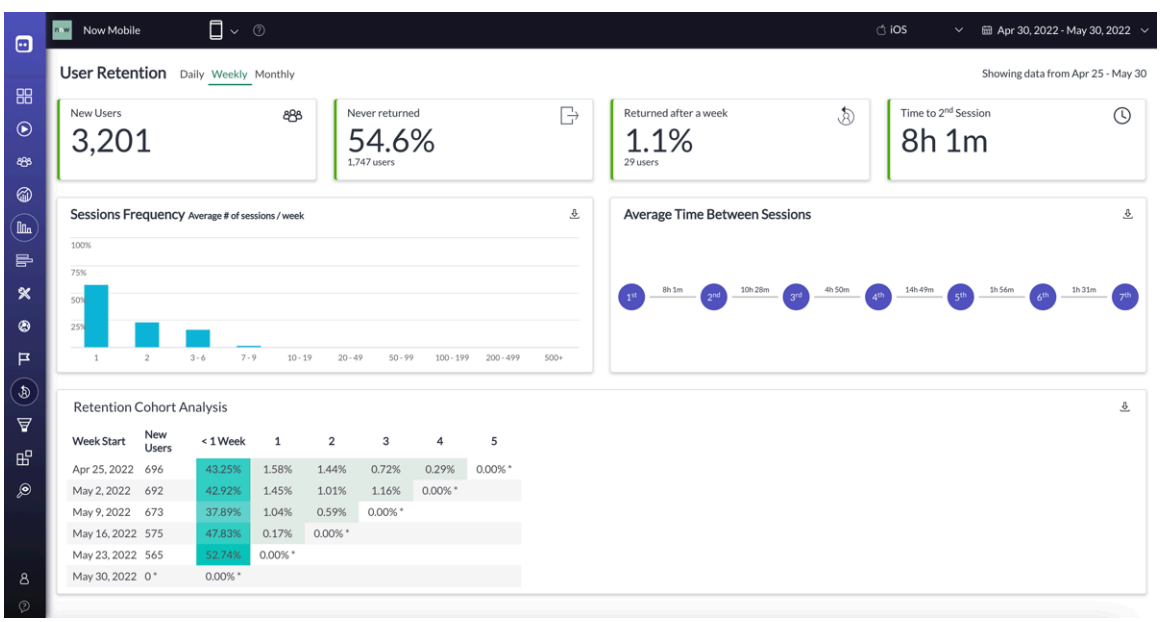
Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Consultez des données telles que le nombre de nouveaux utilisateurs, le nombre d'utilisateurs qui ne sont jamais revenus et le nombre d'utilisateurs revenus le lendemain. Les données de rétention des utilisateurs vous montrent également la fréquence des sessions d'utilisateur et le temps moyen entre les sessions selon une certaine catégorie de temps. L'analyse de la rétention des utilisateurs peut vous aider, par exemple :

- Utilisez l'analyse de cohorte pour identifier un mois, une semaine ou un jour avec une faible rétention.
- Comparez les analyses de rétention entre les versions et les appareils.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse** > **Rétention**.
2. Sélectionnez si vous souhaitez afficher ou non des renseignements **quotidiens**, **hebdomadaires** ou **mensuels**.

KPI de rétention

KPI	Description
Nouveaux utilisateurs	Nombre de nouveaux utilisateurs dans la catégorie de temps spécifiée.
Jamais revenus	Pourcentage et nombre d'utilisateurs qui n'ont jamais réutilisé l'application après leur session initiale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KPI	Description
Revenus après un jour/une semaine/un mois	Pourcentage et nombre d'utilisateurs qui ont utilisé l'application la semaine suivant leur session initiale.
Temps jusqu'à la deuxième session	Intervalle de temps moyen entre la première et la deuxième session.
Fréquence des sessions	Mesure le nombre moyen de sessions dans la catégorie de temps sélectionnée (quotidienne/hebdomadaire/mensuelle). Par exemple, 25 % des utilisateurs ont utilisé l'application deux fois par jour.
Délai moyen entre les sessions	Temps moyen entre la session initiale et les suivantes.
Analyse de cohorte de la rétention	Affiche le nombre de nouveaux utilisateurs qui ont commencé à utiliser l'application au cours d'une catégorie de temps spécifiée, ainsi que le nombre d'utilisateurs qui sont revenus sur l'application au cours d'une semaine ultérieure.

Calcul de la rétention

Découvrez comment Analyse calcule la rétention des utilisateurs et des actions.

Rétention des utilisateurs

L'analyse de la rétention des utilisateurs regroupe de nouveaux utilisateurs et non le nombre total d'utilisateurs. Une cohorte comprend chaque nouvel utilisateur qui utilise l'application dans un délai défini et la catégorie de période sélectionnée (quotidienne/hebdomadaire/mensuelle). Un nouvel utilisateur n'est compté qu'une fois par cohorte mais peut être inclus dans plusieurs cohortes.

Par exemple, en cas de cohortes hebdomadaires, les nombres marqués 1, 2, 3 en haut du rapport de rétention indiquent des catégories hebdomadaires. Le pourcentage sous chaque catégorie hebdomadaire représente le nombre d'utilisateurs qui sont revenus pour utiliser l'application au cours de cette catégorie spécifique.

Le début et la fin de chaque catégorie sont différents pour chaque nouvel utilisateur de la cohorte. La catégorie marquée « 1 » indique un délai de sept jours après la session initiale de l'utilisateur. Par exemple, si la session initiale d'un utilisateur a commencé à 10H00 le dimanche, la catégorie 1 qui lui correspond commence à 10H00 dimanche de la semaine suivante. La catégorie 1 pour l'utilisateur s'étend de 7 à 13 jours à partir de sa session initiale.

Rétention des actions

L'analyse de cohorte de rétention regroupe le nombre d'utilisateurs qui ont effectué la première action définie pour la cohorte, et non le nombre total d'utilisateurs de l'application. La cohorte comprend tous les utilisateurs qui utilisent l'application et effectuent la première action dans le délai et la catégorie de dates définis (quotidien/hebdomadaire/mensuel).

Par exemple, en cas de cohortes hebdomadaires, les nombres marqués 1, 2, 3 en haut du rapport de rétention indiquent des catégories hebdomadaires. Le pourcentage sous chaque catégorie hebdomadaire représente le nombre d'utilisateurs qui sont revenus pour utiliser l'application et ont réalisé la deuxième action au cours de cette catégorie spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le début et la fin de chaque catégorie sont différents pour chaque nouvel utilisateur de la cohorte. La catégorie marquée « 1 » indique un délai de sept jours après la session initiale de l'utilisateur. Par exemple, si la session initiale d'un utilisateur a commencé à 10H00 le dimanche, la catégorie 1 qui lui correspond commence à 10H00 dimanche de la semaine suivante. La catégorie 1 pour l'utilisateur s'étend de 7 à 13 jours à partir de sa session initiale.

Un nouvel utilisateur n'est compté qu'une fois par cohorte mais peut être inclus dans plusieurs cohortes. Par exemple, si une cohorte hebdomadaire est basée sur un événement de connexion, un client qui se connecte au moins une fois par semaine apparaît dans chaque cohorte.

Lorsqu'un utilisateur effectue la deuxième action, il est compté pour chaque première action qui a été effectuée dans les délais, et pas seulement pour la dernière. Chaque cellule de cohorte est unique. Si un utilisateur effectue la deuxième action deux fois dans la même catégorie, il est compté une seule fois. Lors de la création d'une cohorte dans laquelle les deux étapes sont similaires, chaque action agit à la fois comme une première et une deuxième action.

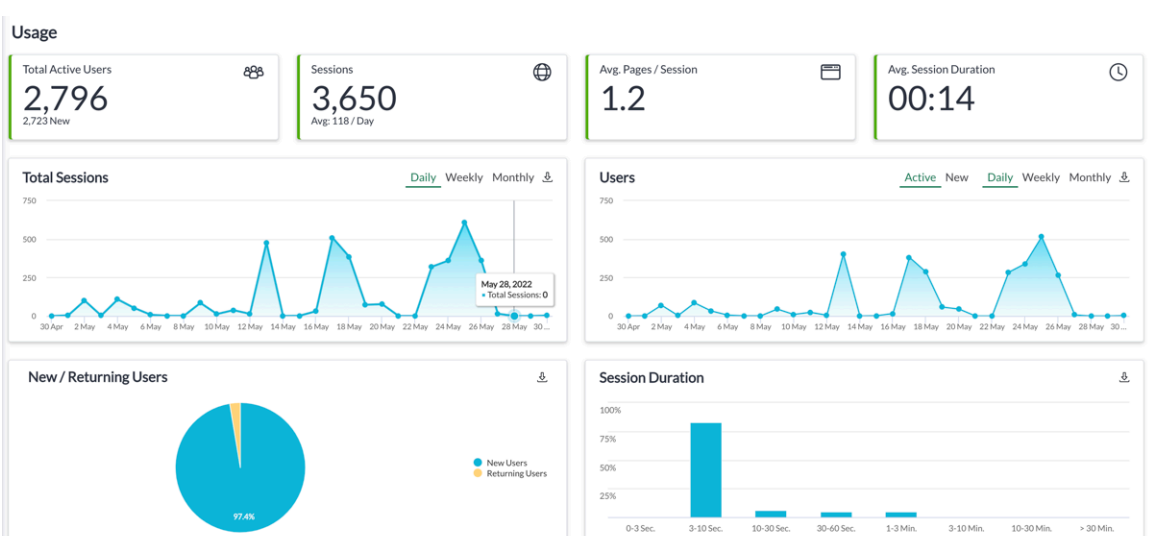
Par exemple, une cohorte a défini deux actions de connexion similaires. Si un utilisateur s'est connecté trois fois, le dimanche, le lundi et le mardi, l'action effectuée le lundi est comptée comme la deuxième action pour la connexion le dimanche. Cela ouvre également une nouvelle cohorte que l'action du mardi finalise.

Lors du filtrage par versions de l'application, l'analyse montre uniquement les utilisateurs qui ont effectué leur première action à partir de la version sélectionnée.

Exportation de données

Vous pouvez exporter des enregistrements de données au format CSV. L'exportation de listes d'utilisateurs et de sessions, ainsi que d'autres données d'analyse au format CSV, est disponible partout où l'icône de téléchargement s'affiche ( ).

Sélectionnez) pour lancer l'exportation automatique des données.



Administration d'Analyse de l'expérience utilisateur

Faites X et Y pour administrer UXA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de la configuration

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Analyse de l'expérience utilisateur

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aide à configurer Analyse de l'expérience utilisateur sur votre ServiceNow instance. Pour ouvrir la configuration guidée pour Analyse de l'expérience utilisateur, accédez à .

Pour plus d'informations, consultez .

Gestion de la vie privée, du suivi et du consentement des utilisateurs dans Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur s'appuie sur le suivi de l'activité des utilisateurs pour mesurer l'adoption, la conservation et l'utilisation des KPI afin de vous aider à prendre de meilleures décisions en matière de produits et de mise en œuvre.

Suivi des utilisateurs dans Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateurpermet de suivre le comportement des utilisateurs sur Platform Analytics, Interface utilisateur principale, Plateforme mobile ServiceNowPortail de services, et dans la zone Analyse conversationnelle du . Analyse de l'expérience utilisateur utilisé sur les applications Web ou les applications mobiles collecte des informations limitées, notamment l'ID d'utilisateur d'analyse UX attribué individuellement, l'ID d'utilisateur système haché, l'heure et la durée de la session, ainsi que l'emplacement au niveau de la Agent virtuelville.

Le suivi des utilisateurs dans Analyse de l'expérience utilisateur utilise la fonctionnalité de gestion du consentement de l'utilisateur (UCM), ce qui permet aux administrateurs de configurer leurs préférences de suivi d'analyse dans toutes les applications suivies. Cette option permet de personnaliser la politique de consentement pour chaque pays et de choisir la manière dont l'emplacement de l'utilisateur est détecté.

Voici quelques-unes des options qui s'offrent à vous avec la gestion du consentement de l'utilisateur :

- L'application de politiques de consentement au suivi différentes selon les pays.
- Suivi d'utilisateurs spécifiques ou suivi d'utilisateurs ayant des rôles spécifiques.
- Définition de la façon de détecter l'emplacement de vos utilisateurs.

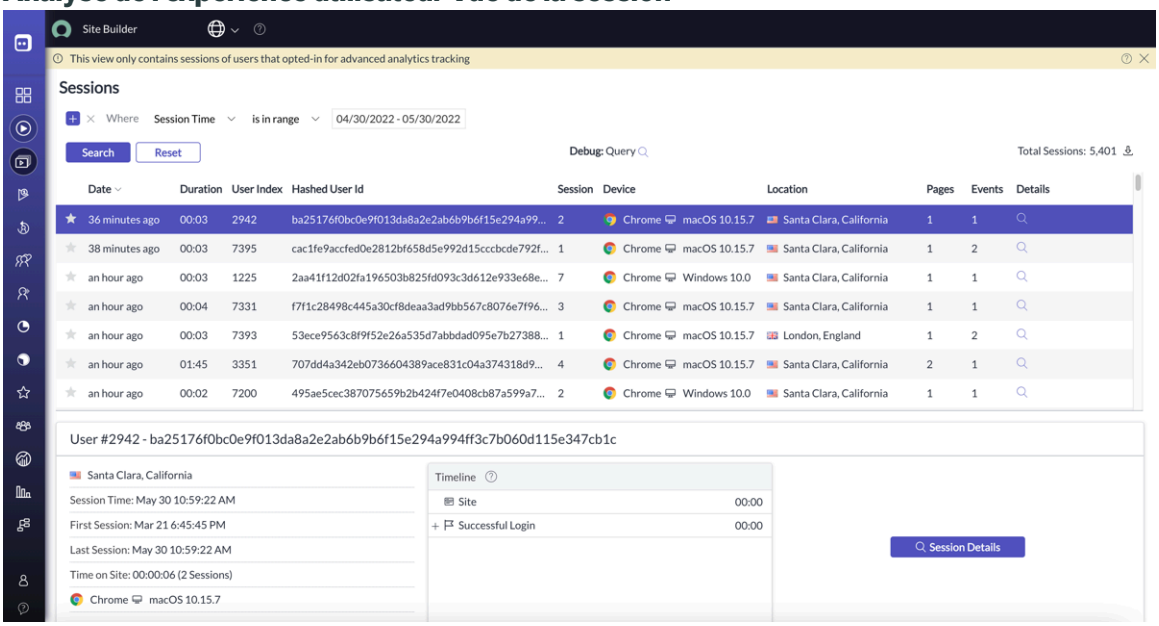
Les compteurs du Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord contiennent des numéros d'utilisateurs agrégés.

Remarque :
Si la politique de consentement au suivi nommée Désactivé est sélectionnée, les mesures utilisateur ne sont pas suivies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur Vue de la session



Préférences de suivi de l’utilisateur pour Analyse de l'expérience utilisateur

Vous pouvez choisir d’accepter ou de refuser le Analyse de l'expérience utilisateur suivi avancé à tout moment.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez accepter ou refuser le suivi avancé sur un équipement mobile, dans ou Portail de servicesdans l’interface utilisateur Web. La sélection d’adhésion ou de désabonnement s’applique à toutes les zones où Analyse de l'expérience utilisateur le suivi avancé a lieu.

Procédure

Accédez à une plateforme pour configurer Analyse de l'expérience utilisateur des paramètres de suivi avancés via votre application mobile, ou via Portail de servicesl’interface utilisateur Web.

Activer ou désactiver Analyse de l'expérience utilisateur le suivi

Vous pouvez désactiver ou activer le suivi pour , , et la zone Analyse conversationnelle de Agent virtuel en mettant à jour les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres. Portail de servicesPlateforme mobile ServiceNowPlatform Analytics

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin, now_experience_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Paramètres**.
2. Dans la liste, localisez l’enregistrement de l’application pour laquelle vous souhaitez désactiver le suivi de l’analyse.
   Le nom de l’application est répertorié dans la colonne **Nom** .
3. Ouvrez l’enregistrement en sélectionnant **vrai** ou **faux** sur la même ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sur le formulaire, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cochez la case **Activé** pour activer le suivi.
   - Décochez la case **Activé** pour désactiver le suivi.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Types de politiques de consentement au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur

Il existe cinq types de politiques de consentement au suivi que vous pouvez définir pour chaque pays. Cette option vous donne la possibilité de définir des politiques de suivi en fonction du pays et même en fonction des utilisateurs ou des rôles.

Il existe des paramètres par défaut pour trois groupes d'utilisateurs différents :

- Utilisateurs des États-Unis
- Utilisateurs de l'UE, du Royaume-Uni et des pays de l'Association européenne de libre-échange (AELE) (Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse)
- Utilisateurs de tous les autres pays.

Les politiques de consentement par défaut dépendent de la géolocalisation de l'utilisateur final.

La liste précédente détaille les politiques de consentement au suivi disponibles et met en évidence les paramètres par défaut pour les utilisateurs américains ; Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni; et les utilisateurs de tous les autres emplacements.

Adhésion explicite

Les utilisateurs reçoivent un message leur permettant de choisir d'accepter ou de refuser d'être suivis. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni.

Avis

Les utilisateurs reçoivent un message expliquant que leur activité dans l'application sera suivie. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour les non-US et non-Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni.

Aucun consentement requis

Les utilisateurs sont automatiquement suivis et aucun message ne s'affiche leur demandant s'ils souhaitent accepter ou refuser d'être suivis. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour les utilisateurs américains.

Suivi de base

La politique de consentement au suivi de base permet aux utilisateurs disposant du rôle administrateur d'obtenir uniquement des mesures d'utilisation. Cette politique de consentement suit et traite l'activité des utilisateurs, mais ne stocke que les données de base de l'utilisateur. Ces données de base comprennent les ID d'utilisateur hachés (qui est le processus de hachage de l'identifiant de l'utilisateur final avant que les ServiceNow Analyse de l'expérience utilisateur informations ne soient envoyées au serveur) et le stockage de détails partiels de la session, y compris l'heure de la session.

Désactivé

Aucun suivi des utilisateurs ne se produit dans aucune Analyse de l'expérience utilisateur des applications suivies. Les mesures d'utilisation ne sont pas obtenues auprès de ces utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les politiques de consentement influencent les KPI numériques du tableau de Analyse de l'expérience utilisateur bord en mettant à jour les compteurs pertinents. Ce processus vous permet toujours d'afficher les mesures pour l'ensemble de votre base d'utilisateurs. Par exemple, des données agrégées telles que le nombre d'événements relatifs à tous les utilisateurs.

Définir les politiques de consentement en fonction du pays

Définissez les politiques de consentement au suivi pour les utilisateurs de différents pays. Vous pouvez sélectionner la même politique de consentement au suivi pour tous les pays, utiliser les valeurs par défaut allouées ou définir des politiques de consentement différentes pour chaque pays.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche explique en détail comment définir les différentes options de stratégie de consentement au suivi disponibles sur la page Politiques de Analyse de l'expérience utilisateur consentement. Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut des politiques. Les politiques de consentement au suivi par défaut suivantes sont disponibles pour les pays.

Remarque :
AELE est l'abréviation de l'Association européenne de libre-échange (Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse).

- Utilisateurs américains : aucun consentement requis
- Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni – Opt-in explicite
- Hors États-Unis et horsUtilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni États-Unis – Avis

Pour en savoir plus sur les règles de suivi, reportez-vous à la section Types de politiques de consentement au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Politiques de consentement**.
   La page Politiques de consentement d'Analyse de l'expérience utilisateur s'affiche.

   Remarque :
   Sélectionnez une politique pour afficher une liste de tous les pays associés à la politique sélectionnée.

2. Effectuez l'une des actions suivantes.

   Remarque :
   Pour obtenir des instructions sur l'application de la stratégie de consentement au suivi à des pays spécifiques, reportez-vous à la section Affichage et mise à jour Analyse de l'expérience utilisateur des politiques de suivi du consentement pour des pays individuels.

Définition des textes pour les politiques de gestion du consentement utilisateur d'avis et d'adhésion explicite

Découvrez comment modifier les textes des politiques de consentement d'avis et d'adhésion explicite à partir du texte par défaut fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout**.
2. Dans le navigateur, saisissez `sys_ui_message.list` pour ouvrir la page Messages.
3. Dans le champ Clé, saisissez l'un des éléments suivants :
   - `glide.analytics.consent.text.notice`
   - `glide.analytics.consent.text.explicit_opt_in`
4. Sélectionnez le message clé à modifier.
5. Dans la zone de message, saisissez votre texte mis à jour et sélectionnez **Mettre à jour**.

Affichage des politiques de gestion du consentement des utilisateurs

Affichez et analysez les détails concernant les utilisateurs et leurs préférences de sélection de suivi.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout**.
2. Dans le navigateur, saisissez `sys_analytics_user_consent_decision.list` pour ouvrir la page Décisions de consentement de l'utilisateur d'Analyse de l'expérience utilisateur.
3. Examinez les données qui s'appliquent aux sélections de suivi de vos utilisateurs.
   La table inclut également le fournisseur de politique de détection et la date de migration à partir de la table déconseillée [m2m_user_consent_info].

Définir comment détecter l'emplacement de votre utilisateur

Détectez vos utilisateurs en sélectionnant et en hiérarchisant une politique de détection. Vous pouvez également définir l'ordre dans lequel ces politiques s'appliquent. Il existe des politiques de détection prédéfinies, mais vous pouvez créer des scripts personnalisés pour donner plus de flexibilité à vos définitions.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe quatre méthodes par lesquelles vous pouvez détecter l'emplacement d'un utilisateur. Priorisez la méthode à l'aide du champ **Ordre** et sélectionnez si la politique doit être active ou non.

Remarque :
Si un fournisseur de détection n'est pas actif ou si un script ne renvoie pas de réponse, la politique système par défaut d'adhésion explicite est implémentée.

Les fournisseurs de politiques de détection disponibles sont les suivants :

Pays de l'utilisateur

Utilise la colonne Code pays [pays] stockée dans la table Utilisateur [sys_user].

Pays Script client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script personnalisé qui peut être chargé sur la ServiceNow plateforme pour déterminer l'emplacement de l'utilisateur et renvoie le code ISO 3166-2 du pays.

> **Remarque :**
> Si un script client est défini mais que le champ Actif n'est pas sélectionné, la priorité suivante de la table Commande est activée.

Script client de la politique

Script personnalisé qui peut être chargé sur la ServiceNow plateforme pour déterminer la politique de consentement de l'utilisateur et renvoyer l'un des noms de politique à partir de la Analyse de l'expérience utilisateur table Politique de consentement [sys_analytics_detection_policy_provider].

> **Remarque :**
> Si un script client est défini mais que le champ Actif n'est pas sélectionné, la priorité suivante dans la table Commande est activée.

GeoIP

Fournisseur de détection basé sur l'adresse IP qui identifie l'emplacement géographique d'un utilisateur à l'aide d'un service interne. Ce fournisseur est l'option par défaut si aucune politique de détection n'est sélectionnée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Fournisseurs de politiques de détection**.
   La Analyse de l'expérience utilisateur page Fournisseurs de politiques de détection s'affiche.
2. Sélectionnez l'un des fournisseurs de politique de détection pour mettre à jour son état Actif et modifier l'ordre dans lequel la politique est appliquée.

   > **Remarque :**
   > Pour appliquer une politique, celle-ci doit être active.

3. **Facultatif :** Sélectionnez **Pays Script client** ou **Politique Script client** et entrez un script pour déterminer l'emplacement de l'utilisateur ou la politique de consentement de l'utilisateur, et pour renvoyer une valeur.

   > **Remarque :**
   > Vous pouvez utiliser la propriété `glide.analytics.consent.script_timeout` système pour définir la durée d'exécution du script. Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés associées.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des scripts, consultez JavaScript syntax editor .

Affichage et mise à jour Analyse de l'expérience utilisateur des politiques de suivi du consentement pour des pays individuels

Affichez la politique de suivi des consentements pour tous les pays ou sélectionnez un pays pour mettre à jour sa politique existante.

Avant de commencer

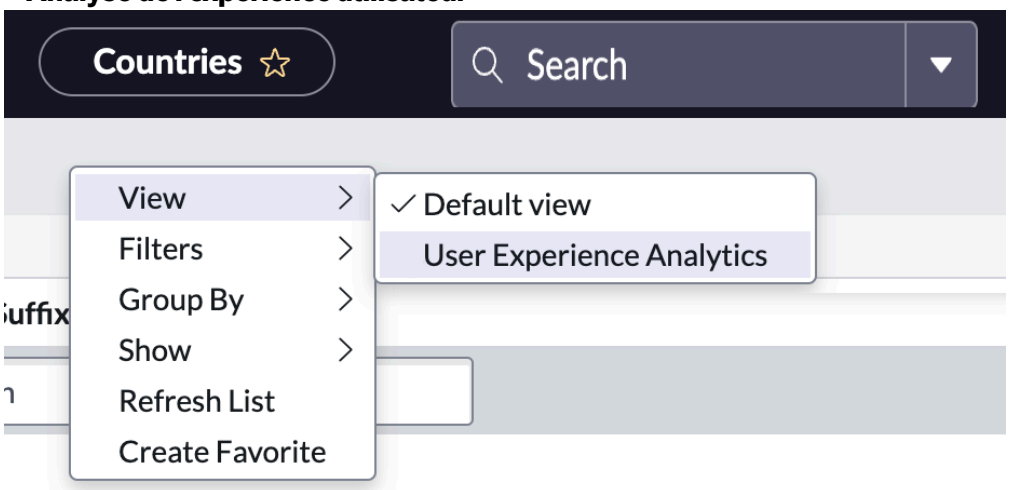
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Pays**.
   La page Pays s'affiche.
2. Dans l'en-tête de la page, cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher un menu et sélectionnez **Vue** > **Analyse de l'expérience utilisateur**



   La vue sélectionnée affiche tous les pays et les politiques de suivi du consentement qui leur sont allouées.
3. Sélectionnez le nom du pays dont vous souhaitez mettre à jour la politique de suivi du consentement.
4. Dans le champ Politique de consentement à l'analyse de la page Pays, sélectionnez l'icône de recherche (icône
5. Sélectionnez la nouvelle politique de consentement au suivi.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Champs d'analyse suivis et cookies

Analyse de l'expérience utilisateur Suit les données provenant de plusieurs sources, y compris les champs d'analyse Web et mobile, et les cookies côté client.

Champs d'analyse Web suivis pour Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur collecte des données à partir d'applications Web. Ces tables répertorient les champs qui font l'objet d'un suivi. Des rapports et des graphiques sont générés à partir de ces champs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, reportez-vous à la section Affichage de l'analyse utilisateur.

Données collectées en fonction de la session Web

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
ID d'utilisateur	ID d'utilisateur interne d'Analyse de l'expérience utilisateur (ID séquentiel)	1
ID d'utilisateur haché	Hachage SHA256 du sys_id ServiceNow de l'utilisateur	f4a9baa650ab13d429abacf9f8c78d14fcf5c
ID de session	Unique session ID	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Index de session	Index séquentiel de la session de l'utilisateur spécifique	5
Heure de début	Heure de début de la session au format UTC	2023-03-23T23:59:58
Durée de la session	Durée de la session en millisecondes	5165
Type d'appareil	Téléphone / Tablette / Ordinateur de bureau	Téléphone
Appareil	Marque et modèle de l'appareil. Uniquement pour les appareils mobiles et les tablettes.	L'iPhone 12
Graphique OS	Système d'exploitation de l'appareil	iOS
OSVersion	Version du système d'exploitation	16.5
Emplacement au niveau de la ville	L'emplacement de la ville est traduit à partir de l'adresse IP de l'utilisateur final. Les adresses IP ne sont pas stockées dans la base de données. Les adresses IP ne sont utilisées que pour fournir une approximation de l'emplacement au niveau de la ville.	Los Angeles, Californie
Type de navigateur	Type du navigateur Web	Chrome
Version du navigateur	Version du navigateur Web	(Chromé) 30,0
Paramètres régionaux	Chaîne de paramètres régionaux de l'utilisateur	EN-US

Données collectées pour chaque visite de page

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Description	Informations supplémentaires sur les données collectées lors d'une visite de page	Page d'accueil
ID de page	L'identificateur unique de la page	accueil
Heure de début	Heure de début relative dans la session	2023-03-23T23:59:58

Données collectées pour les événements client (facultatif)

Ces événements peuvent être ajoutés en appelant des API côté client.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom	Nom de l'événement	Soumettre la demande du catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Heure	Heure de l'événement (en millisecondes) à partir du début de la session	945

Données collectées pour les propriétés de l'événement

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
ID de page	ID de la page actuelle	accueil
Nom et valeur de la propriété	Collection de valeurs clés de noms et de valeurs de propriétés	{"version » : « 1.0 », « active » : « false"}

Données collectées pour les propriétés facultatives

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom et valeur de la propriété	Collection de valeurs clés de noms et de valeurs de propriétés	{"Language » : « Anglais"}

Champs d'analyse mobile suivis pour Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur collecte des données à partir d'applications mobiles sur votre appareil mobile. Ces tables répertorient les champs qui sont suivis dans les applications mobiles. Des rapports et des graphiques sont générés à partir de ces champs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, reportez-vous à la section Affichage de l'analyse utilisateur.

Données collectées en fonction de la session de l'application mobile

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Identifiant	ID d'utilisateur interne d'Analyse de l'expérience utilisateur (ID séquentiel)	1
ID d'utilisateur haché	Hachage SHA256 du sys_id ServiceNow de l'utilisateur	f4a9baa650ab13d429b185d12b14fcf5c
Session Id	Unique session ID	5a2b73857345abc3546243
Session Index	Index séquentiel de la session de l'utilisateur spécifique	5
Heure de début	Heure de début de la session au format UTC	2023-03-23T23:59:58
Durée de la session	Durée de la session en millisecondes	5165
Version de l'application	Le numéro de version de l'application	3.4.0
Type d'équipement	Téléphone / Tablette	Téléphone

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Appareil	Marque et modèle de l’appareil. Uniquement pour les appareils mobiles et les tablettes.	iPhone X13 Pro
ROM Version	La version ROM (uniquement pour Android)	4.3.9
Versions de système d’exploitation	Version du système d’exploitation de l’appareil	iOS 16.5
Connectivité réseau	Wi-Fi / Cellulaire	Wi-Fi
Emplacement en ville	Emplacement au niveau de la ville traduit à partir de l’adresse IP de l’utilisateur	Los Angeles, Californie

Données collectées pour chaque visite d’écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de l’écran	Nom de l’écran à partir duquel les données sont collectées	Connexion
Heure de début	Heure de début relative dans la session	2023-03-23T23:59:58

Données collectées pour les actions sur écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Type	Type d’action d’interface utilisateur (appui sur un bouton, sélection de liste, etc.)	BoutonAppuyez sur
Description	Étiquette décrivant l’action d’interface utilisateur	Connexion
Heure de début	Temps en millisecondes à partir de l’heure de début de la session	780

Données collectées pour les gestes d’écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Type de geste	Type de geste (toucher, balayer, etc.)	Robinet
Coordonnées	Les coordonnées X,Y du geste tactile	TARAUDAGE (X=100, Y=200)
Sensible	Indique si le geste a été réactif	VRAI
Heure de début	Heure de début du geste (en millisecondes)	925
Heure de fin	Heure de fin du geste (en millisecondes)	933

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour les événements client (facultatif)

Ces événements peuvent être ajoutés en appelant des API côté client.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom	Nom de la propriété de l'événement (chaîne)	Achatterminé
Heure	Valeur de la propriété d'événement (chaîne, booléen, date, nombre)	9456

Données collectées pour les propriétés de l'événement

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de la propriété	Nom de la propriété de l'événement (chaîne)	Nom de l'article, langue
Valeur de la propriété	Valeur de la propriété d'événement (chaîne, booléen, date, nombre)	KB0050925

Données collectées pour les propriétés de l'utilisateur

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de la propriété	Nom de la propriété de l'utilisateur (chaîne)	Anglais
Valeur de la propriété	Valeur de la propriété utilisateur (chaîne, booléen, date, nombre)	5

Analyse de l'expérience utilisateur Cookies de stockage côté client

Pour suivre l'activité des utilisateurs côté client, Analyse de l'expérience utilisateur utilise le Kit de développement logiciel (SDK) JavaScript SNAnalytics intégré à Platform Analytics, Interface utilisateur principale, et le Portail de services.

Le SDK SNAnalytics utilise une combinaison de variables de stockage de session et de stockage local pour assurer le suivi des informations nécessaires afin de faciliter le suivi analytique.

Pour plus d'informations sur le stockage de session et le stockage local, consultez la documentation JavaScript.Info .

Pour plus d'informations sur le SDK SNAnalytics, consultez SNAnalytics - Client et SNAnalytics – dans la communauté des développeurs.

Structure clé

Toutes les clés stockées localement sont stockées à l'aide de la structure suivante : `sn :{API_KEY} :{KEY NAME}`

Chaque portail suivi possède un API_KEY unique qui est stocké sur l'instance. Par exemple, pour le portail avec une clé API `abcd` et un `onglet` de nom de clé, la valeur de la clé locale serait : `sn :abc :tab`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Stockage de la session

Le stockage de session est utilisé pour gérer le flux d'informations entre les actualisations de pages Web et les navigations des utilisateurs. Les informations dans le stockage de session sont transitoires et ne restent disponibles que pendant la durée de vie de l'onglet actuel. Lorsqu'un onglet est fermé, les informations de stockage de la session sont supprimées.

La table répertorie les clés et les valeurs stockées sur le stockage de session.

Clé	Description
srt	Temps de réponse du serveur. La dernière fois que SNAnalytics a communiqué avec le Analyse de l'expérience utilisateur serveur.
données	File d'attente des points de données d'analyse stockés temporairement, qui est périodiquement vidée vers le back-end.
Page	Nom de la page actuelle, capturé automatiquement par le Analyse de l'expérience utilisateur serveur.
onglet	Identificateur unique généré aléatoirement pour l'onglet actuel.

Stockage local

Le stockage local est utilisé pour conserver les informations de consentement au suivi, l'identification hachée de l'utilisateur (qui est effacée lorsque le consentement est révoqué) et les identifiants générés de manière aléatoire pour le navigateur. Les variables de stockage local sont persistantes localement et sont supprimées lorsque l'utilisateur efface ses données de navigation.

La table répertorie les clés et les valeurs stockées sur le stockage local.

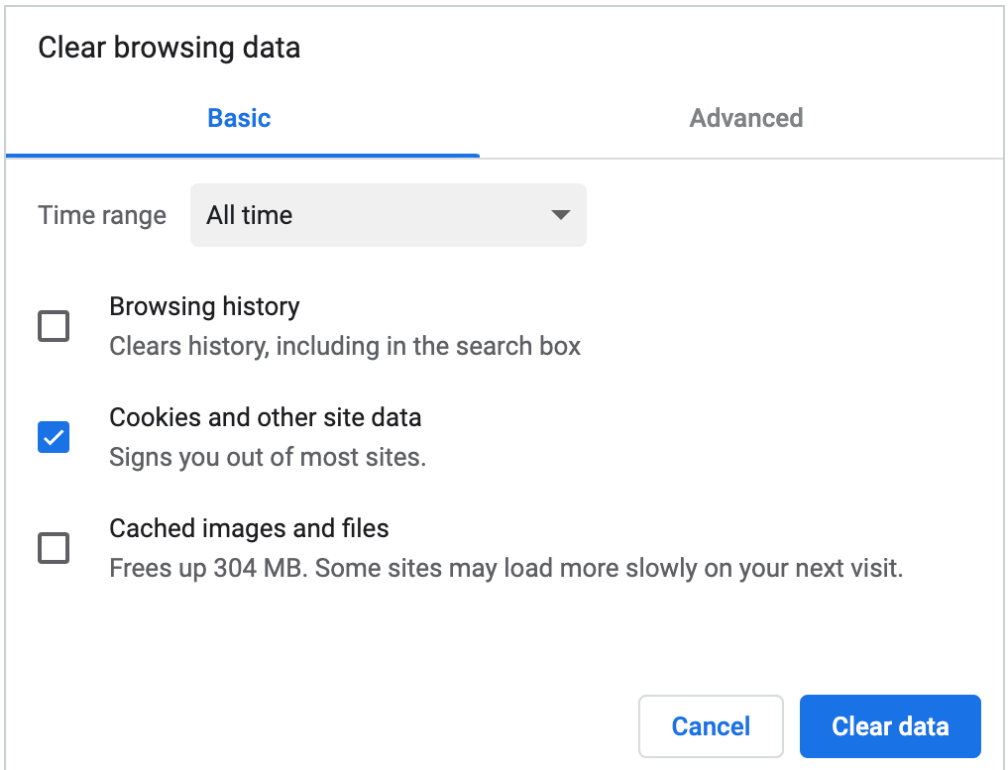
Clé	Description
navigateur	Identificateur unique généré aléatoirement pour le navigateur actuel.
client	ID affecté par le serveur mappé à la valeur de clé du navigateur.
utilisateur	ID d'utilisateur haché, fourni par le client.
consentement	Valeur booléenne (oui/non) qui indique si l'utilisateur consent à être suivi.

Suppression du stockage local

Pour supprimer les variables de stockage local, l'utilisateur doit effacer les données de navigation depuis son navigateur. Par exemple, dans le navigateur Chrome, sélectionnez **Historique** > **Afficher l'historique complet** > **Effacer les données de navigation**. Dans la fenêtre Effacer les données de navigation, sélectionnez **Cookies et autres données du site** , puis sélectionnez **Effacer les données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Séparation de domaine et Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Remarque :
Séparation de domaine au sein Analyse de l'expérience utilisateur de s'applique aux Plateforme mobile, Portail de services, et Platform Analytics. Séparation de domaine au sein Analyse de l'expérience utilisateur de ne s'applique pas à l'analyse conversationnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble

Séparation de domaine pour Analyse de l'expérience utilisateur affiche les données de domaine spécifiquement pour Analyse de l'expérience utilisateur l'activité de l'utilisateur associée. Les données comprennent le nombre d'utilisateurs actifs et de sessions dans les domaines spécifiés.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Analyse de l'expérience utilisateur

Séparation de domaine pour Analyse de l'expérience utilisateur permet aux visionneurs d'analyses d'afficher les données d'analyse par domaine. Analyse de l'expérience utilisateur Les données sont stockées et récupérées à partir d'un centre de données ServiceNow central et ne sont pas stockées sur l'instance.

Comment configurer Séparation de domaine pour Analyse de l'expérience utilisateur

Une fois le module d'extension Séparation de domaine activé, aucune étape supplémentaire n'est requise pour configurer Séparation de domaine pour Analyse de l'expérience utilisateur. Lorsqu'une instance contient plusieurs domaines avec des données suivies, l'icône **du module Domaines** s'affiche dans le menu du module.

Affichage des données de séparation de domaine dans Analyse de l'expérience utilisateur

Accédez aux données de Séparation de domaine pour Analyse de l'expérience utilisateur afficher le nombre d'utilisateurs actifs et de sessions dans les domaines spécifiés.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_viewer

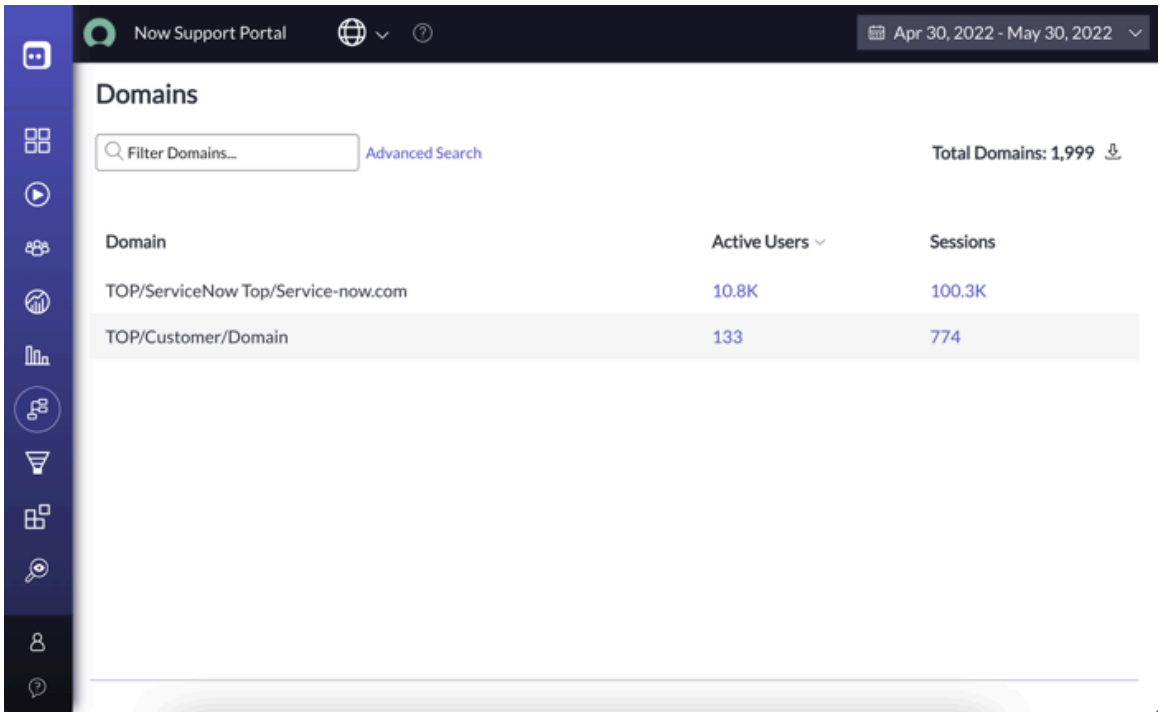
Le module d'extension Séparation de domaine (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Tableau de bord**.
2. Sélectionnez l'icône du module Domaines (icône 
   Le tableau de bord Domaines s'ouvre, affichant une liste de tous les domaines disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Effectuez l'une des actions suivantes dans le tableau de bord Domaines.

Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés associées

Utilisez les propriétés système pour configurer Analyse de l'expérience utilisateur dans Platform Analytics, Plateforme mobile ServiceNow, Portail de serviceset la zone Analyse conversationnelle de Agent virtuel.

Propriétés connexes générales Analyse de l'expérience utilisateur

Utilisez les propriétés système suivantes dans Platform Analytics, Plateforme mobile ServiceNow, Portail de servicesset la zone Analyse conversationnelle de Agent virtuel.

`glide.analytics.enabled`

Indiquez s'il faut activer l'option de suivi des analyses utilisateur.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux

`glide.analytics.user.consent.script_timeout`

Durée maximale d'exécution en millisecondes d'un script pendant le mécanisme de politique de consentement d'Analyse de l'expérience utilisateur, lors du déclenchement du script personnalisé du fournisseur. La valeur minimale est de 100 ms. La valeur maximale est de 5000 ms.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : 2 000

Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés associées pour Portail de services

Utilisez les propriétés système suivantes dans le Portail de services uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

glide.analytics.tracking.force_allowed.portals

Désactive la fenêtre contextuelle du consentement de l'utilisateur pour les portails spécifiés.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

glide.analytics.tracking.restricted.portals

Désactive le suivi de l'analyse des utilisateurs pour les portails spécifiés.

Cette propriété remplace la *glide.sp.analytics.enabled.portals* propriété. Pour spécifier un portail, collez sa sys_id dans le champ **Valeur** . Pour spécifier plusieurs portails, saisissez une liste séparée par des virgules sans espace.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

glide.sp.analytics.enabled.portals

Active le suivi de l'analyse des utilisateurs pour les portails spécifiés. Par défaut, le suivi est activé pour le système Portail de servicesde base.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : 81b75d3147032100ba13a5554ee4902b

KPI Analyse de l'expérience utilisateur

Vous pouvez importer Analyse de l'expérience utilisateur les KPI pris en charge dans Générateur d'IU.

KPI pris en charge

KPI	Définition	Champs obligatoires	Type de visualisation pris en charge
Événements	Événements déclenchés dans l'application. Lorsque ce KPI est sélectionné, vous pouvez afficher le nombre d'occurrences et la distribution des valeurs d'une propriété d'événement unique.	• l'application • Nom d'événement	• score unique • Séries chronologiques • graphique à barres • camembert
Sessions	Le nombre de sessions déclenchées sur les applications Web ou mobiles.	l'application	• score unique • Séries chronologiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KPI	Définition	Champs obligatoires	Type de visualisation pris en charge
	• Application Web : Une session est définie comme 30 minutes d'inactivité ou 4 heures d'activité continue. • Application mobile : chaque fois que l'application bascule entre le premier plan et l'arrière-plan.		
Utilisateurs	Nombre d'utilisateurs uniques actifs utilisant l'application. • **Utilisateurs actifs** : représente le nombre total d'utilisateurs dans l'application. • **Nouveaux utilisateurs** : représente le nombre d'utilisateurs qui ont effectué leur première session.	• l'application • Type d'utilisateur (utilisateurs actifs ou nouveaux)	• score unique • Séries chronologiques

Intégrer Analyse de l'expérience utilisateur à Platform Analytics

Obtenir les mises à jour du Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances module d'extension à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration des Analyse de l'expérience utilisateur données avec Analyse des performances est incluse dans le système de base. Cette tâche décrit un scénario dans lequel vous avez désinstallé le module d'extension Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances et souhaitez maintenant le réinstaller. Pour plus d'informations sur les applications, reportez-vous ServiceNow Store à la section Install a ServiceNow Store application .

Pour en savoir plus sur l'exportation de données vers , reportez-vous à la Générateur d'IUsection Configuration UIB de visualisation des données .

Procédure

1. Vérifiez que le module d'extension [com.glide.appsee] est activé sur votre Analyse de l'expérience utilisateur instance.
2. Accédez au ServiceNow Store, et recherchez Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances.
3. Sélectionnez la dernière version de Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances.
   Le magasin installe les mises à jour de l'outil et Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances de configuration des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus

Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et optimiser rapidement leurs processus business.

Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus. Avec Exploration de processus, vous pouvez :

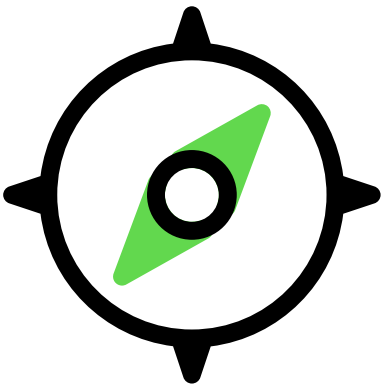
- Visualisez l'exécution de vos processus ou d'un parcours client, ce qui donne un aperçu de l'adoption et des expériences utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Analyst Workbench.
- Identifiez les goulots d'étranglement et voyez leur impact sur vos indicateurs clés de performance, ce qui vous permet de résoudre les problèmes de cause première. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Analyse de la cause première automatique.
- Comprenez pourquoi les SLA sont violés en explorant plusieurs tables en une seule vue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer l'exploration multidimensionnelle.
- Appliquez des filtres à Analyst Workbench en fonction des projets que vous avez créés, partagés avec vous ou tous. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Filtrage des données du projet.
- Auditez les processus pour détecter immédiatement les changements critiques et les problèmes potentiels avant qu'ils n'aient des conséquences négatives sur l'entreprise.
- Intégrez ServiceNow® Analyse des performances et Gestion de l'amélioration continue découvrez des opportunités d'amélioration de vos processus. Pour en savoir plus, reportez-vous à la Intégration à Gestion de l'amélioration continuesection et Intégration aux sources de données d'indicateur (PA) .
- Comparez les processus pour examiner les différences ou écarts de performance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Comparaison des projets
- Reliez les processus connectés pour obtenir une vue plus complète de ce qui a un impact sur votre activité principale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activer les Exploration de processus packs de contenu
- Affichez les transitions d'activités pour afficher les principales transitions d'activités de contribution sur des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Appliquer un filtre de transition à une activité
- Effectuez des calculs avancés grâce à l'évolutivité de l'apprentissage machine et de l'IA.
- Effectuez une analyse de grappe basée sur l'apprentissage machine (ML) pour rechercher des regroupements ou des modèles similaires d'instances ou d'enregistrements. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Analyse de grappe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

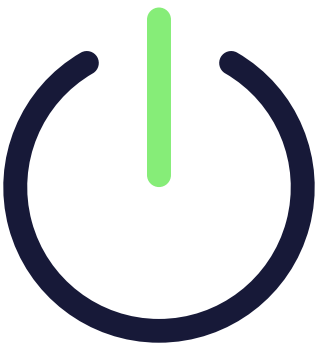
Premiers pas

Explorer



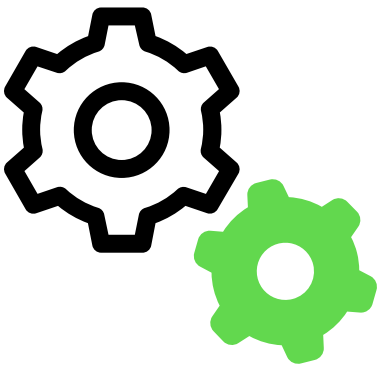
En savoir plus sur Exploration de processus les concepts et les fonctionnalités

Activer



En savoir plus sur l'activation Exploration de processus

Configurer



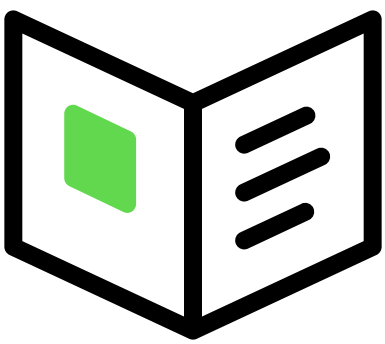
Configurer Exploration de processus

Utiliser



Apprendre à utiliser Exploration de processus

Référence



Obtenir des détails sur les termes clés et les informations installées, tels que Exploration de processus les termes clés et les composants installés

Traduction automatique

Explorer Exploration de processus

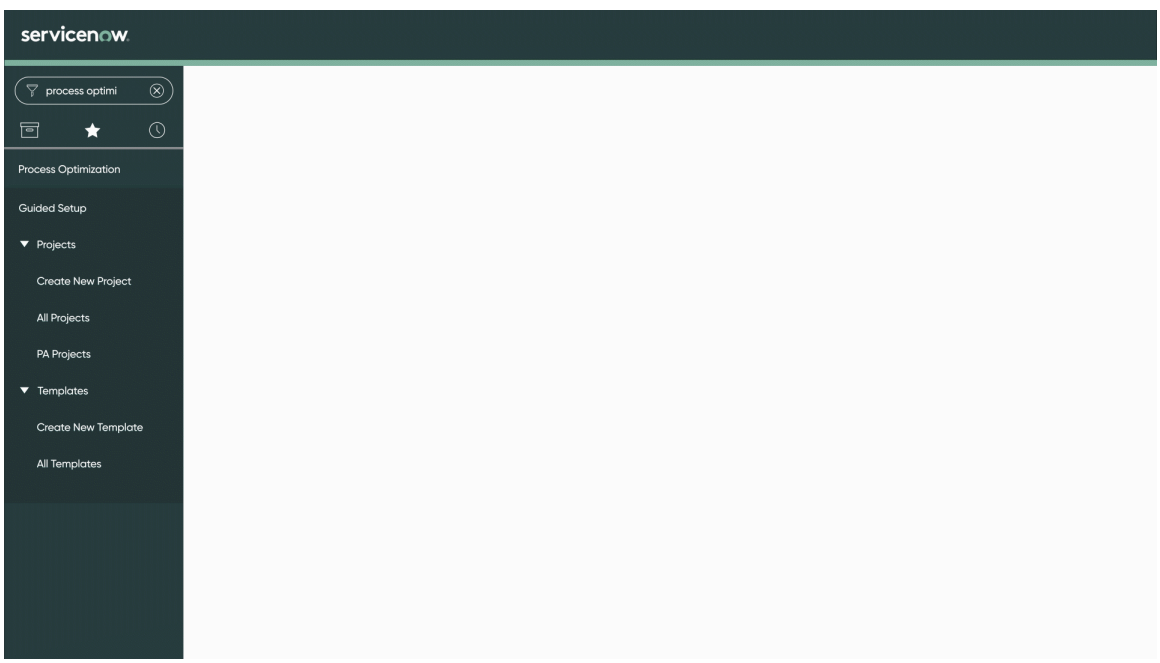
Permet Exploration de processus d'analyser et d'optimiser les processus business.

Évaluez les processus, identifiez les goulots d'étranglement et améliorez les résultats commerciaux avec Exploration de processus

Exploration de processus vous permet de trouver des réponses aux questions d'amélioration des processus telles que :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Où l'entreprise dépense-t-elle ou perd-elle le plus de temps ?
- Quelle est la cause première de la lenteur des processus ?
- Quelle étape l'entreprise doit-elle appliquer l'automatisation dans son processus ?
- Où le remaniement a-t-il lieu ?
- Quelles sont les estimations du coût et les économies potentielles pour chaque activité au sein d'un processus ?
- Quel écart l'entreprise constate-t-elle dans son processus ?



En tant qu'analyste, vous pouvez :

- Évaluez et améliorez de manière proactive ITSM CSMOpérations de services financierset Prestation de services RH vos processus.
- Accélérer la transformation digitale. Trouvez des domaines d'amélioration et d'automatisation sur la base des données et du contenu de vos bonnes pratiques.

En tant que propriétaire de processus, vous pouvez :

- Obtenir de la visibilité sur vos processus et commencer à collaborer.☒
- Évaluer les goulots d'étranglement des processus, identifier les points faibles et identifier les domaines potentiels à optimiser.☒

Fonctionnalités principales de Exploration de processus

Certaines fonctionnalités clés sont Exploration de processus répertoriées dans cette rubrique.

Détection de processus automatisée

Définissez un projet en sélectionnant une table de processus, ainsi que les activités et les répartitions que vous souhaitez explorer. Vous pouvez également choisir de modifier un projet dans le générateur de projets.

Configurez au moins une définition d'activité pour votre processus business. Une activité définit les différentes étapes qui peuvent se produire dans le cadre de votre processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez configurer une répartition qui agit comme un filtre et fournit des informations sur le volume catégoriel, la vélocité et la conformité.

Page Résumé et aperçus

Comprenez rapidement les performances des processus. À partir de la page Résumé et aperçus, affichez les indicateurs clés de performance, la vue d'ensemble des opportunités d'amélioration et la liste des opportunités d'amélioration. Pour plus d'informations, consultez Page Résumé et aperçus.

Analyst Workbench

Analysez visuellement les workflows business à l'aide de la carte de processus interactive, du panneau de filtre exploratoire et des mesures de performance prédéfinies. Vous pouvez consulter les variations de processus, les répartitions, l'analyse des goulots d'étranglement, ainsi que des informations basées sur le ML et les règles intelligentes. De plus, tous les audits en double sont supprimés, ce qui supprime toutes les boucles automatiques dans le graphique. Pour plus d'informations, consultez Analyst Workbench.

Facilité de collaboration et de partage

Partagez des projets avec les parties prenantes et collaborez avec des notes et des captures d'écran au sein d'un projet. Pour plus d'informations sur le partage de projets, reportez-vous à la section Partager un Exploration de processus projet. Pour en savoir plus sur la création de notes, reportez-vous à la section Ajout de notes à un projet.

Optimisation continue intégrée

Créez et affichez les états des initiatives d'amélioration. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Gestion de l'amélioration continue.

Intégration avec Analyse des performances et Benchmarks

- Analysez les indicateurs peu performants pour l'analyse de la cause première avec Analyse des performances intégration. Pour plus d'informations, consultez Intégration aux sources de données d'indicateur (PA).
- Utilisez une implémentation basée sur les meilleures pratiques. Les projets ITSM Exploration de processus prédéfinis et les initiatives d'amélioration vous permettent d'accélérer le retour sur investissement. Pour plus d'informations, consultez Pack de contenu pour ITSM.

Comparer les processus

Comparez les processus pour examiner les différences ou écarts de performance. Pour plus d'informations, consultez Comparaison des projets.

Processus multidimensionnels

Les processus multidimensionnels font référence à l'exploration d'une hiérarchie de tables. Il s'agit d'un minage multi-tables. Il permet d'obtenir une vue plus complète des dépendances de processus. Pour en savoir plus, Configurer l'exploration multidimensionnelle.

Analyse du goulet d'étranglement

Affichez les transitions d'activité que vous avez définies avec la fonctionnalité d'analyse du goulet d'étranglement. Pour plus d'informations, consultez Affichage des aperçus d'entreprise.

Analyser les processus à l'aide de la mise en grappe basée sur ML

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regroupez des enregistrements similaires dans des grappes identifiées par des modèles d'apprentissage machine. Pour plus d'informations, consultez Analyse de grappe.

Analysez rapidement les processus qui sous-tendent les indicateurs de performance et les listes d'enregistrements.

Processus facile à voir derrière des scénarios tels que des accords sur les niveaux de service ou des scores CSAT incorrects. Exécutez l'analyse à partir de n'importe quelle liste ou rapport de plateforme.

Exploration de processus Projet d'évaluation pour Gestion des incidents

Exploration de processusprojet d'évaluation Exploration de processus de Gestion des incidents est une version limitée de qui est fournie dans le cadre du module d'extension et disponible pour les Exploration de processus clients qui ne sont pas autorisés à utiliser Exploration de processus ITSM. Il vous permet de vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus des capacités.

Remarque :
Le Exploration de processus module d'extension (sn_po) est activé par défaut. Cela vous permet d'essayer Exploration de processus votre environnement de sous-production en effectuant une opération d'exploration d'échantillons (maximum 3,6 000 enregistrements par projet) sur n'importe quelle table. L'exploration d'échantillons n'est pas activée sur l'instance de production.

Cette version d'évaluation fonctionne sur les données que vous avez stockées dans les tables de votre entreprise. À noter ce qui suit à propos du projet d'évaluation Exploration de processus pour Gestion des incidents:

- Vous permet d'accéder à un projet d'exploration de processus préconfiguré sur la table d'incidents avec 3,6 000 enregistrements et les incidents doivent être résolus au cours des sept derniers jours.
- Les définitions d'activité par défaut sont : état et groupe d'affectation (pour que vous puissiez analyser l'état et le groupe d'affectation).
- Inclut des possibilités d'amélioration prêtes à l'emploi, telles que le ping-pong, la retouche, etc.
- Comprend des vidéos d'introduction, des FAQ, des sessions Academy et des cas d'utilisation.

Vous pouvez accéder au projet d'évaluation via Analyse des performances les KPI ou via l'espace de travail d'exploration de processus, si vous disposez des rôles requis.

Les détails des KPI Analyse des performances et l'icône du centre d'analyse ne sont disponibles que pour les rôles itil, sn_sd.success_dashboard_read, sn_sd.success_dashboard_details_read et business_stakeholder. Vous pouvez personnaliser les rôles auxquels le projet d'évaluation est exposé dans le centre d'analyse et de détails des KPI en ajoutant le promin.evaluation_pa_integration_roles à la table sys_property. Il remplace les rôles par défaut.

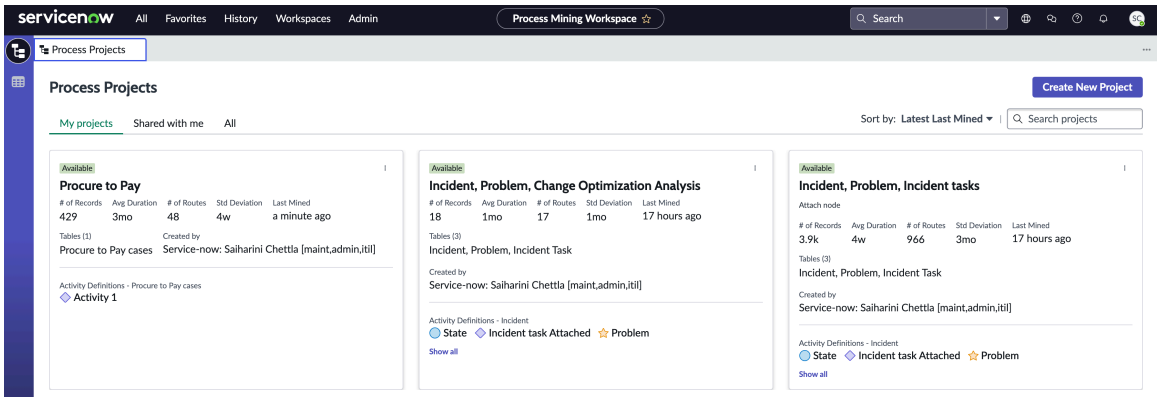
Exploration de processus Workspace

Visualisez vos processus business et workflows sous forme de visualisations depuis l'espace Exploration de processus de travail.

L'espace Exploration de processus de travail affiche vos projets, ainsi que des détails, des résumés et des visualisations pour vous aider à analyser et à optimiser vos processus business. Accédez à l'espace Exploration de processus de travail à partir du navigateur de filtre de votre instance pour commencer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



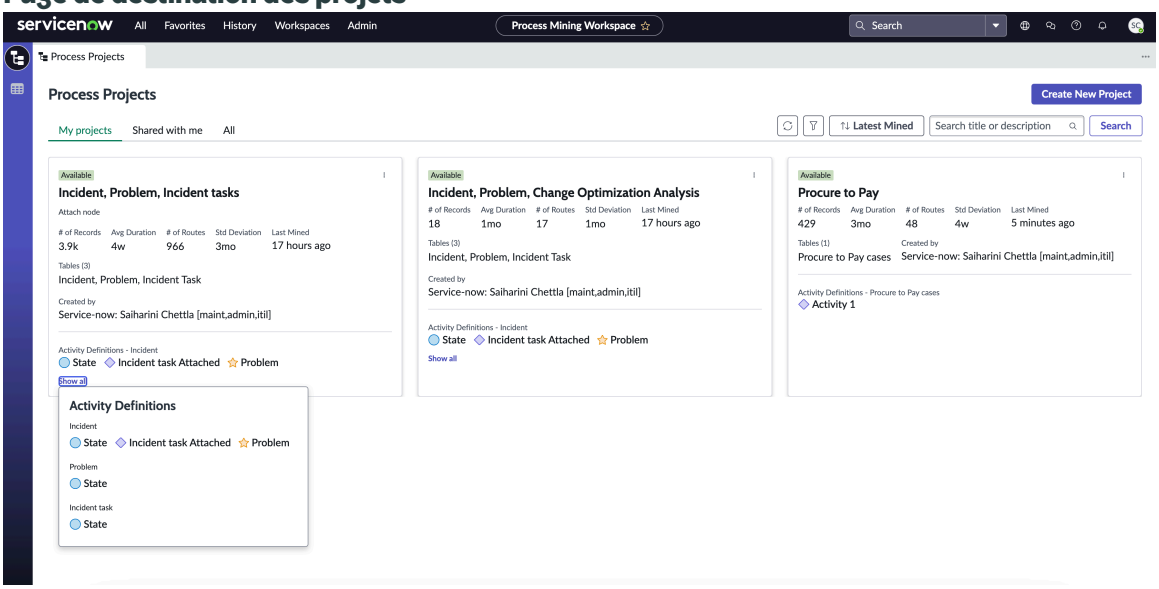
L’espace Exploration de processus de travail comprend les fonctionnalités suivantes.

Page de destination des projets

À partir de la page de destination des projets pour Exploration de processus, vous pouvez accéder aux projets générés, aux aperçus des processus business et à la console des analystes.

La page de destination des projets affiche les cartes de projet pour les projets que vous avez créés ou qui ont été partagés avec vous afin que vous puissiez les consulter. Un projet qui a été créé, mais qui n’a pas encore été généré, affiche une icône ⚠ d’avertissement à côté de son titre grisé. L’avertissement indique que le projet n’est pas disponible à l’affichage.

Page de destination des projets



Les cartes de projet affichent les détails de la vue d'ensemble des projets explorés. Vous pouvez les filtrer par table, personnes ayant créé la carte, projet, définition d'activité, nom ou brève description.

Détails de la carte de projet

Champ	Description
Nom du projet	Le nom du projet. Vous pouvez sélectionner un nom de projet pour ouvrir la console des analystes et accéder aux résultats business.
Statut	Désignation de l'état d'utilisation du projet.

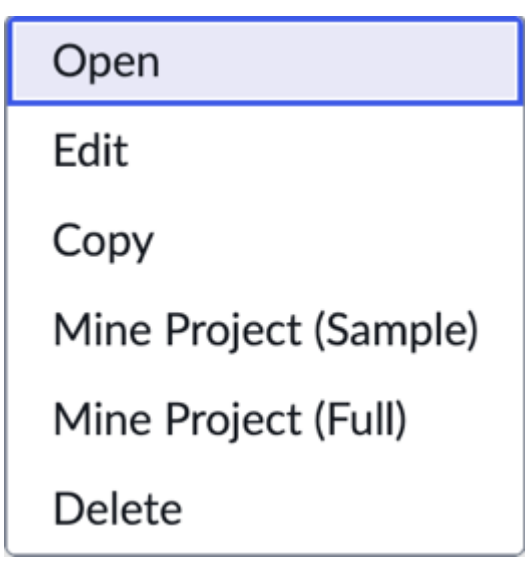
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la carte de projet (suite)

Champ	Description
Brève description du projet.	Brève description concernant le projet.
Créé par	Utilisateur ayant créé le projet.
Tables	Table sélectionnée sur laquelle le projet établit un rapport.
Dernières explorations	Nombre de jours écoulés depuis la dernière exploration des données du projet, en jours.
Nombre d'enregistrements	Nombre d'enregistrements qui s'appliquent à la table de données et aux configurations de filtre sélectionnées pour le projet.
Variation du processus	Le profil en pourcentage d'incertitude dans les étapes du processus. Exemple : utilisateurs empruntant plusieurs itinéraires et non le chemin adéquat pour atteindre un objectif. Le pourcentage est calculé par le nombre de variantes divisé par le nombre d'enregistrements.
Durée moyenne	Délai moyen entre tous les enregistrements filtrés fermés, depuis leur ouverture jusqu'à leur fermeture.

À partir d’une carte de projet, les rôles d’utilisateur pertinents peuvent effectuer les tâches suivantes en sélectionnant le menu d’une carte.



Menu Carte de projet

Élément de menu	Description
Ouvert	Sélectionnez cette option pour ouvrir un projet.
Modifier	Sélectionnez cette option pour modifier un projet.
Copier	Sélectionnez cette option pour copier la configuration et créer une définition de projet.
Projet d'exploration (exemple)	Extrait un exemple de projet en utilisant des données limitées au lieu d’effectuer une extraction complète des données.
Projet d'exploration (complet)	Extrait une extraction complète des données d’un projet.
Supprimer	Supprimer un projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page des détails du processus

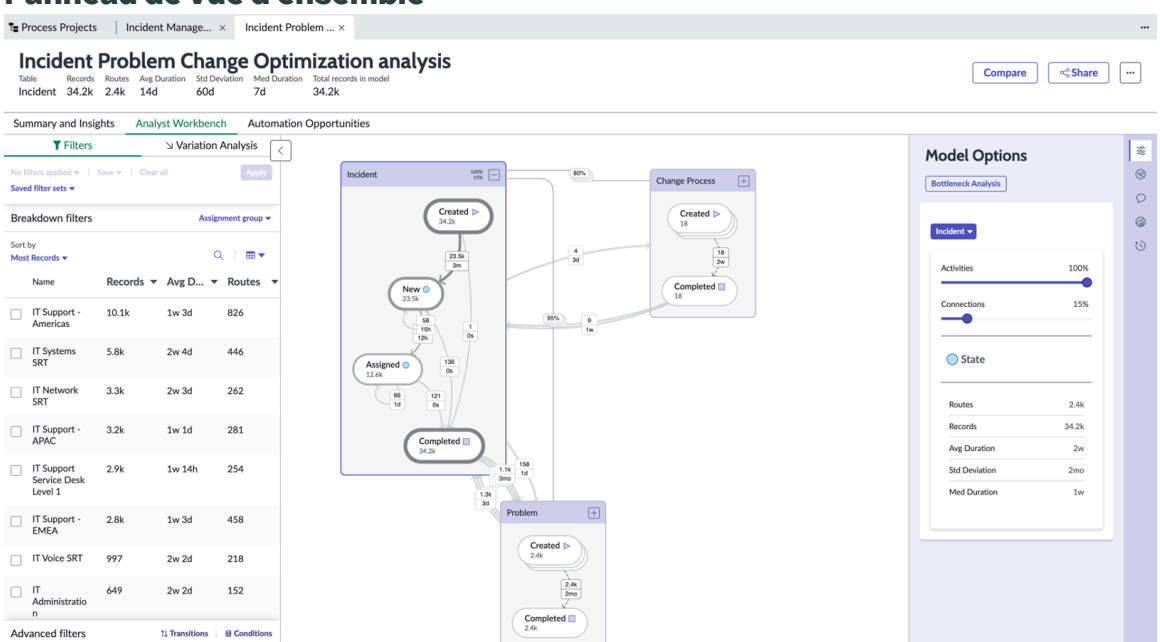
La page détaillée du processus permet Exploration de processus d'accéder à des aperçus et à des opportunités de haut niveau, en plus de la carte de processus interactive visualisée.

À partir de la page des détails du processus, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionnez l'onglet **Résumé et aperçus** pour voir les aperçus de vitesse, de qualité et de coût ayant un impact sur votre processus.
- Sélectionnez l'onglet **Console d'analyste** pour accéder au tableau de bord du projet, dans lequel vous pouvez afficher la carte de processus visualisée pour votre projet.
- Sélectionnez l'onglet **Opportunités d'automatisation** pour trouver des opportunités d'automatisation à l'aide de l'apprentissage machine et de l'analyse basée sur les processus.

Remarque :
Pour revenir à la page de destination des projets où vous pouvez voir toutes les cartes de projet, sélectionnez l'onglet **Projets de processus** .

Panneau de vue d'ensemble



Le panneau de vue d'ensemble du projet affiche les détails de la vue d'ensemble suivants et un bref menu contextuel.

Élément d'interface utilisateur	Description
Détails de la vue d'ensemble	Informations importantes sur un projet. • Nom du projet • Table sur laquelle les données sont signalées • Nombre total d'enregistrements dans le champ d'application du projet en fonction des filtres appliqués

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Description
	• Nombre d’itinéraires représentés dans les enregistrements • Nombre moyen de jours requis pour fermer les enregistrements • Écart-type par rapport à la valeur moyenne de durée de l’itinéraire. • Valeur de durée médiane • Nombre d’enregistrements inclus dans les données du projet
Icône de menu (…)	Accédez au menu pour des options supplémentaires : **Modifier le projet** Sélectionnez cette option pour modifier le projet en cours. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Créer un projet ou un modèle à l’aide du générateur de projet. **Modifier les versions** Sélectionnez cette option pour modifier le nom d’une version de projet. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Changer le nom de la version d’un projet.

Panneau des projets

Dans la vue de projet, le panneau de projet fournit des aperçus commerciaux, des outils de filtrage pour affiner la vue des données et un accès aux détails de l’itinéraire.

Élément d'interface utilisateur	Description
Onglet Résumé et aperçus	Consultez les objectifs commerciaux, les aperçus récapitulatifs de vos indicateurs clés de performance, les transitions et les variations d’itinéraires.
Onglet Console d’analyste	Sélectionnez cet onglet pour accéder aux éléments suivants : • **Onglet Filtres de répartition** : permet de créer et de supprimer des ensembles de filtres, et de définir des conditions de filtre avancées. • **Onglet Analyse de la variation** : visualisez les itinéraires répartis sur les enregistrements de l’ensemble de données.
Onglet Opportunités d’automatisation	Permet d’identifier les opportunités d’automatisation pour vos workflows. Disponible uniquement pour ITSM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de processus

La carte de processus affiche le projet et les itinéraires visualisés, et fournit les outils suivants pour filtrer et explorer sa vue. Vous pouvez accéder à la carte de processus via l'onglet Console d'analyste.

Élément d'interface utilisateur	Description
Mesures	Les mesures primaire et secondaire à afficher sur la carte de processus.
Affiner	Réglez les activités et les connexions sur la carte. Sélectionnez cet onglet pour accéder aux éléments suivants : • **Onglet Activités** : augmentez ou réduisez la vue détaillée des activités sur la carte de processus. • **Onglet Connexions** : augmentez ou réduisez la vue détaillée des connexions entre les activités sur la carte de processus.
Afficher les enregistrements	Affichez les enregistrements d'un ou de plusieurs itinéraires sélectionnés.
Statistiques du modèle	Utilisez des statistiques pour le modèle de processus afin de fournir une perspective lors de la comparaison avec les statistiques globales du modèle. Cet onglet affiche les statistiques suivantes pour les enregistrements filtrés ou l'itinéraire de variante sélectionné : • Mesure : indique le total, le projet spécifique ou la différence de valeurs de mesure entre les projets comparés. • Enregistrements : nombre d'enregistrements filtrés qui suivent l'itinéraire sélectionné. • Itinéraires : nombre d'itinéraires suivis par les enregistrements filtrés. • Durée moy. : nombre moyen de jours qu'il a fallu aux enregistrements filtrés ou aux enregistrements d'un itinéraire sélectionné pour se fermer. Cette valeur est comparée au nombre moyen de jours sur l'ensemble des enregistrements du modèle. • Écart-type : variation par rapport à la valeur de durée moyenne de l'itinéraire. • Durée méd : la valeur de durée moyenne pour les itinéraires.
Analyse du goulet d'étranglement	Affichez les transitions principales en fonction des filtres de mesures que vous spécifiez.
Légende de l'activité	Activités de projet définies qui s'affichent sur la carte de processus avec des symboles connotant les catégories d'activité.
Carte de processus	Carte interactive à partir de laquelle vous pouvez afficher les mesures d'un processus, ajouter des conditions d'activité à filtrer et effectuer d'autres actions.
Zoom	Agrandir ou réduire la vue de la carte de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau Notes, initiatives et tâches planifiées

Le panneau notes, initiatives et tâches planifiées fournit des outils pour créer et afficher des notes, des instantanés et des initiatives d'amélioration. Vous pouvez également voir l'état des tâches d'exploration que vous avez planifiées.

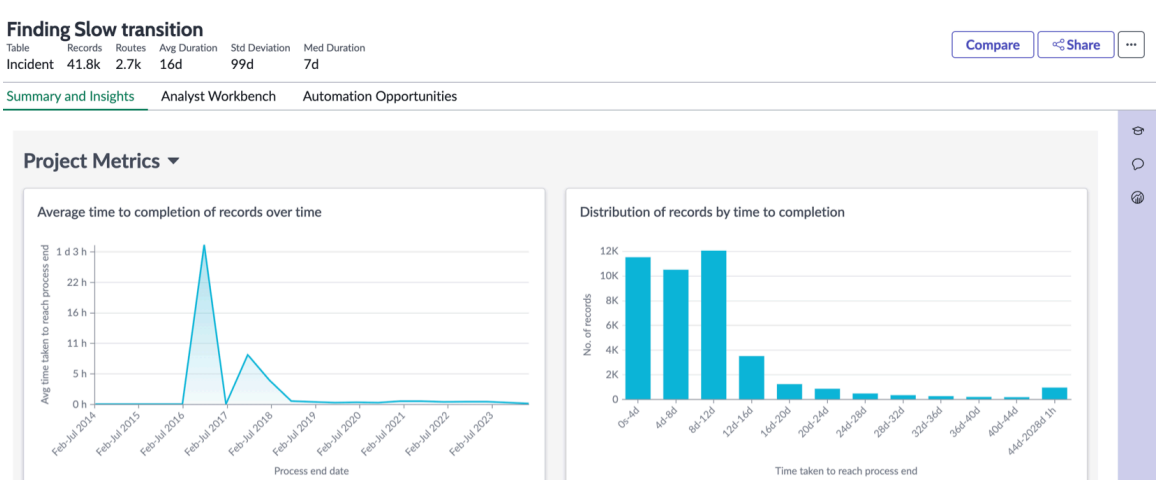
Élément d'interface utilisateur	Description
Icône Notes	Affichez la liste de notes, créez une note et modifiez ou supprimez une note.
Icône Initiatives ( )	Consultez la liste des initiatives, créez une initiative, créez un lien vers une initiative existante ou supprimez une initiative.
Icône Tâches planifiées ( )	Affichez l'état des tâches planifiées d'exploration, de filtrage et d'analyse de grappe demandées.

Page Résumé et aperçus

La page Résumé et aperçus vous permet d'afficher les opportunités d'optimisation de votre processus. Accéder au tableau de bord à partir d'un Exploration de processus projet.

Vous pouvez afficher le tableau de bord Mesures du projet dans lequel vous voyez des informations initiales sur vos données extraites. Ceci est présenté dans deux graphiques :

- Graphique de séries chronologiques : ligne de tendance pour afficher le temps moyen nécessaire à l'achèvement des enregistrements au fil du temps.
- Histogramme : répartition des enregistrements en fonction du temps nécessaire pour atteindre la fin du processus.

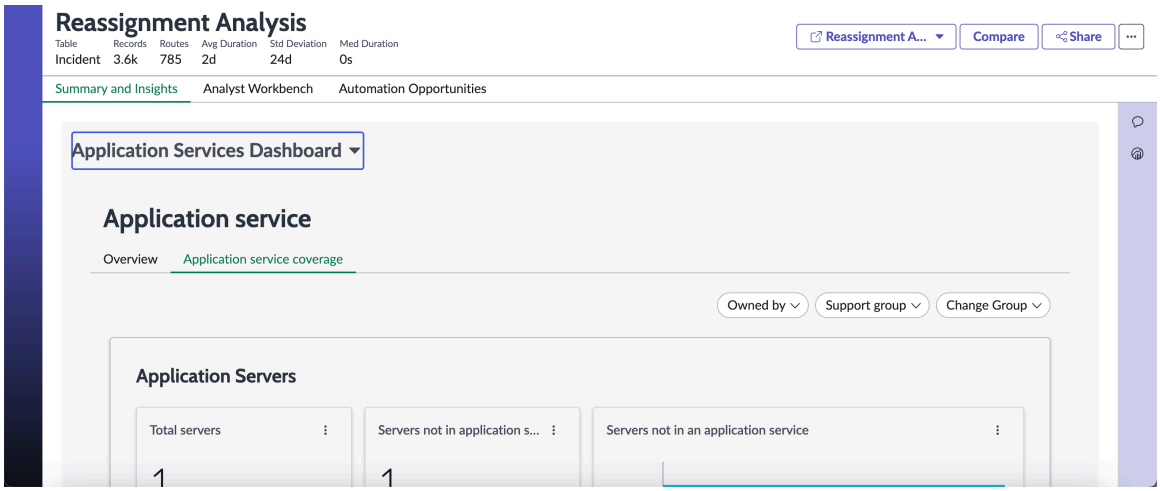


Si vous configurez un tableau de bord des KPI dans la configuration du projet, vous pouvez afficher le tableau de bord des KPI en sélectionnant la liste déroulante Mesures du projet. Un administrateur peut également configurer l'affichage d'un graphique de processus à partir de l'espace Exploration de processus de travail. Lorsqu'un tableau de bord est configuré en fonction de votre processus business et des besoins de l'utilisateur, vous pouvez afficher des instantanés rapides à partir de ces sections de tableau de bord.

La figure suivante montre le tableau de bord des services d'application de KPI, qui a été configuré dans la configuration du projet.

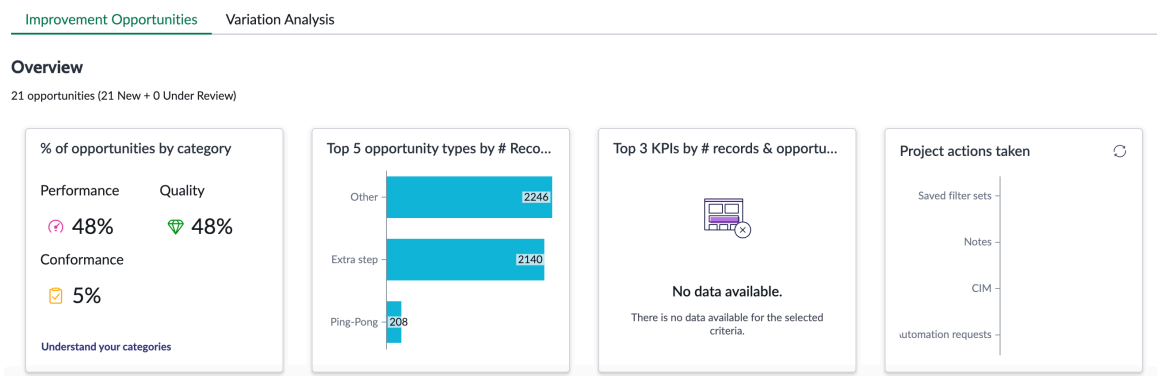
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration

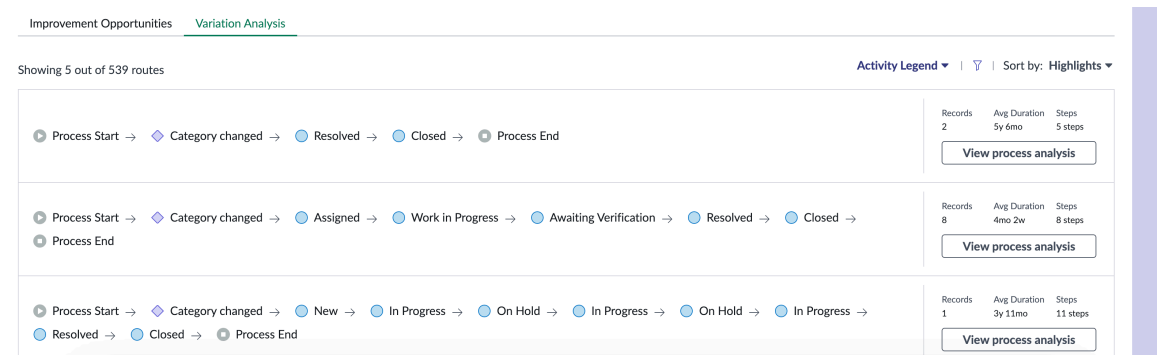
Sur la page Résumé et aperçus, consultez la vue d'ensemble des opportunités d'amélioration. Vous trouverez ici un aperçu des statistiques relatives au projet qui sont générées sur le projet.



Analyse de la variation

Sur la page Résumé et aperçus, vous pouvez également voir l'analyse des variations de vos données.

L'analyse de la variation vous permet de comparer différentes variantes d'un projet exploré et d'afficher l'analyse d'une variante sélectionnée.



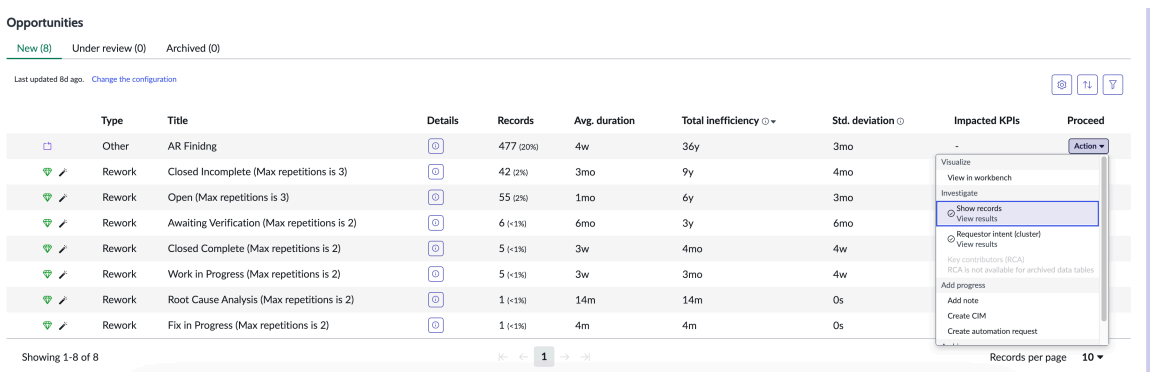
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Filtrez les itinéraires à l'aide de l'icône de filtre.
- Triez les résultats à l'aide de la liste **Trier par** .
- Sélectionnez **Afficher l'analyse du processus** pour afficher le graphique de la variante sélectionnée dans la console d'analyste.

Opportunités

Dans la section Opportunités, vous pouvez consulter une liste d'opportunités d'amélioration automatisées et basées sur des règles associées au projet.



Vous pouvez afficher les détails suivants :

- Opportunités d'amélioration qui sont nouvelles, en cours d'examen et archivées.
- Liste des opportunités d'amélioration associées au projet avec tous les détails.
- Sélectionnez en regard du titre pour afficher les détails sur les possibilités d'amélioration.
- Sélectionnez **Action**, puis sélectionnez un élément dans la liste pour afficher plus de détails.
- Sélectionnez pour masquer ou afficher les colonnes.
- Sélectionnez pour trier les colonnes.
- Sélectionnez pour filtrer la liste des opportunités d'amélioration.
- Créez une opportunité d'amélioration en cliquant sur le lien **Modifier la configuration** . Ce lien vous amènera automatiquement à l'onglet **Sélectionner des opportunités d'amélioration** dans le générateur de projet. Pour plus d'informations, consultez Définissez les possibilités d'amélioration.

Intégration avec les tableaux de bord Analyse des performances

Intégrez les tableaux de bord Analyse des performances pour inclure les KPI et les visualisations que vous souhaitez voir. À l'aide du générateur de tableaux de bord, vous pouvez créer vos propres tableaux de bord avec des widgets/KPI personnalisés spécifiquement pour votre projet. Ces tableaux de bord peuvent être liés au niveau de la configuration du projet ou du processus.

Analyst Workbench

Affichez la carte de processus visualisée avec des outils de gestion des visualisations et effectuez des tâches d'analyse à partir de la page d'un projet.

Traduction automatique

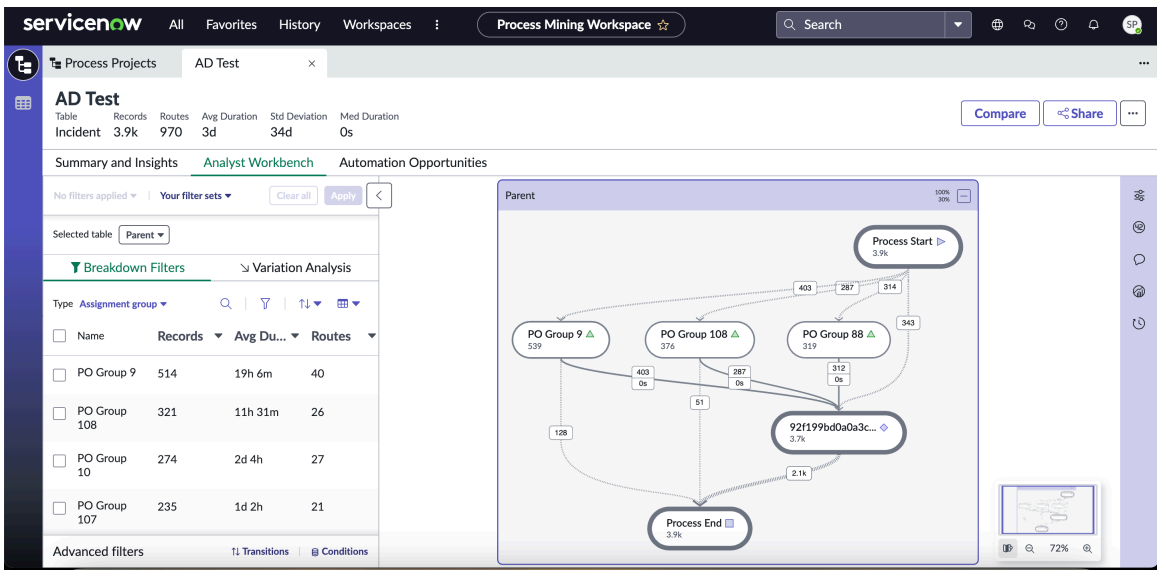
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à la console d'analyste

À partir d'Analyst Workbench, vous pouvez accéder aux données de workflow de processus visualisées et aux outils d'analyse des données.

Pour accéder à la console d'analyste :

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet et accédez à Analyst Workbench.

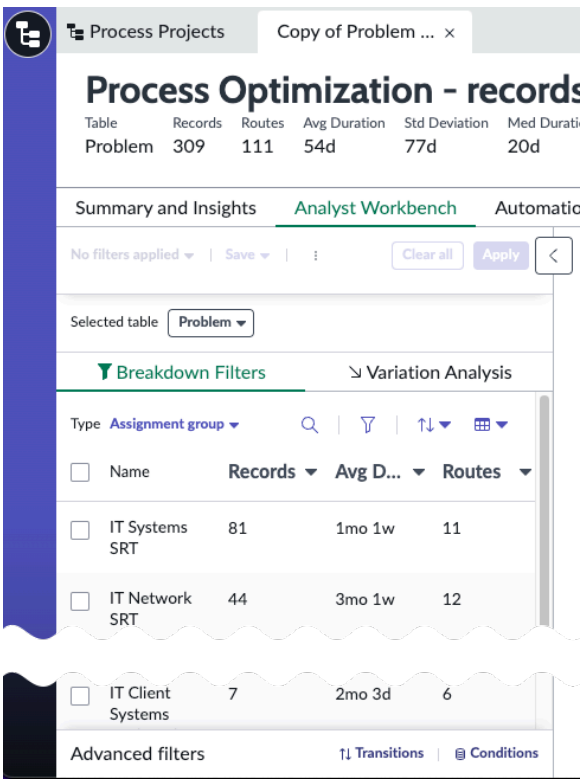


Filtres de répartition

Utilisez l'onglet **Filtres de répartition** pour créer et supprimer des ensembles de filtres, et définir des conditions de filtre avancées.

Affichez les répartitions pour différents éléments à l'aide de la liste déroulante **Table sélectionnée** ou en sélectionnant des éléments dans la carte de processus.

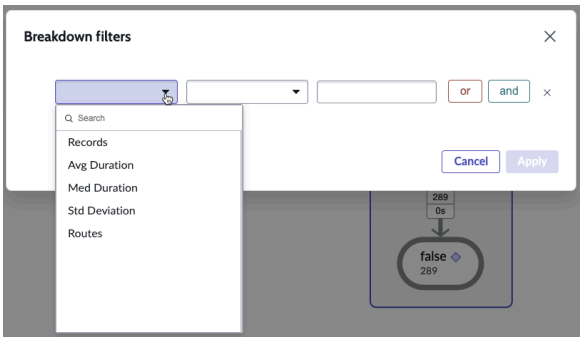
Remarque :
Vous pouvez appliquer des filtres de répartition uniquement sur les tables parentes. Toutefois, les statistiques de répartition sont disponibles à la fois sur les tables enfant et parent.



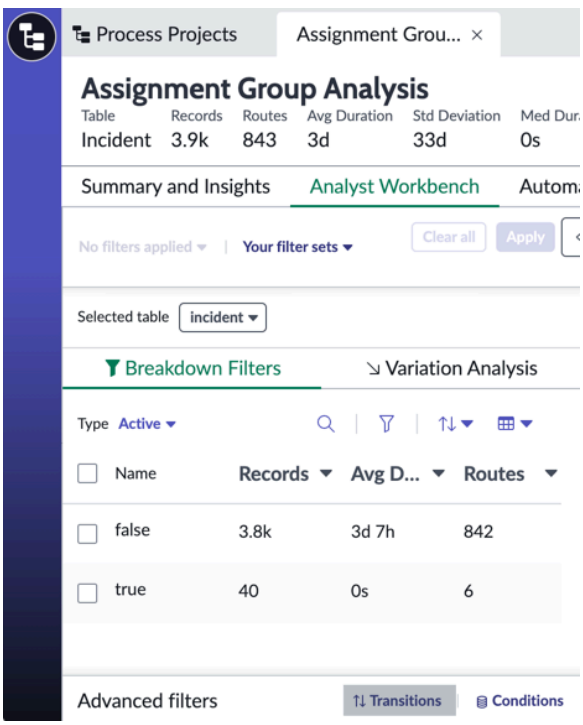
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l’icône **Filtrer la répartition** ( ) pour filtrer vos répartitions en fonction des critères que vous sélectionnez dans le



Utilisez le bouton **Transitions** pour définir des filtres avancés sur vos transitions. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Appliquer un filtre de transition à une activité.



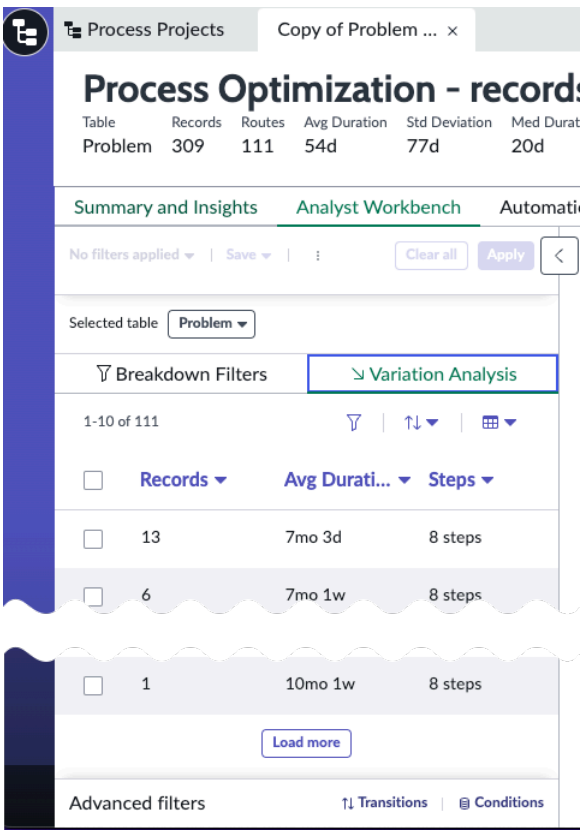
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de la variation

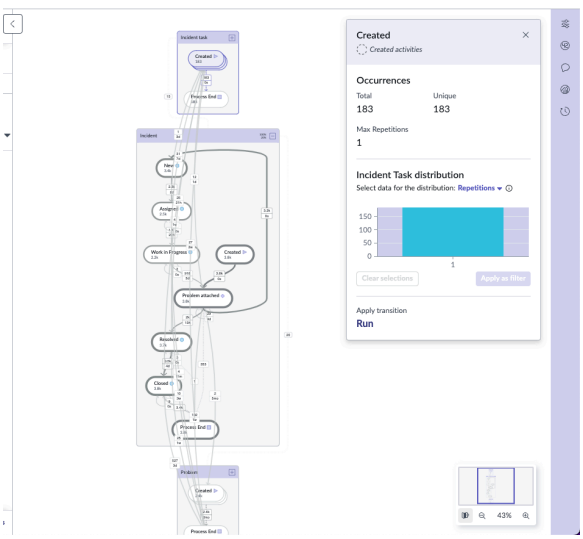
Utilisez l'onglet Analyse de la **variation** pour afficher les itinéraires empruntés par vos enregistrements, le nombre de tickets, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans chaque itinéraire. Sélectionnez un itinéraire pour le mettre en surbrillance dans la carte de processus.

Affichez l'analyse pour différents éléments à l'aide de la **table Selected (Sélectionné)** ou de la sélection d'éléments dans la carte de processus.



Carte de processus

Utilisez la **carte de processus** pour afficher une carte visualisée de votre projet. Dans la carte, vous pouvez explorer vos processus métier pour mieux les comprendre et les optimiser. La carte de processus affiche également les itinéraires en fonction des KPI que vous souhaitez afficher ou mesurer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez un nœud ou une ligne de transition dans la carte pour afficher des détails supplémentaires sur l'élément sélectionné dans une fenêtre modale.

Ces fenêtres contiennent des histogrammes d'histogrammes affichant des informations supplémentaires.

- Sélectionnez un nœud pour afficher les informations de distribution ou de répétition.
- Sélectionnez une ligne de transition pour afficher les informations de durée ou de répétition.

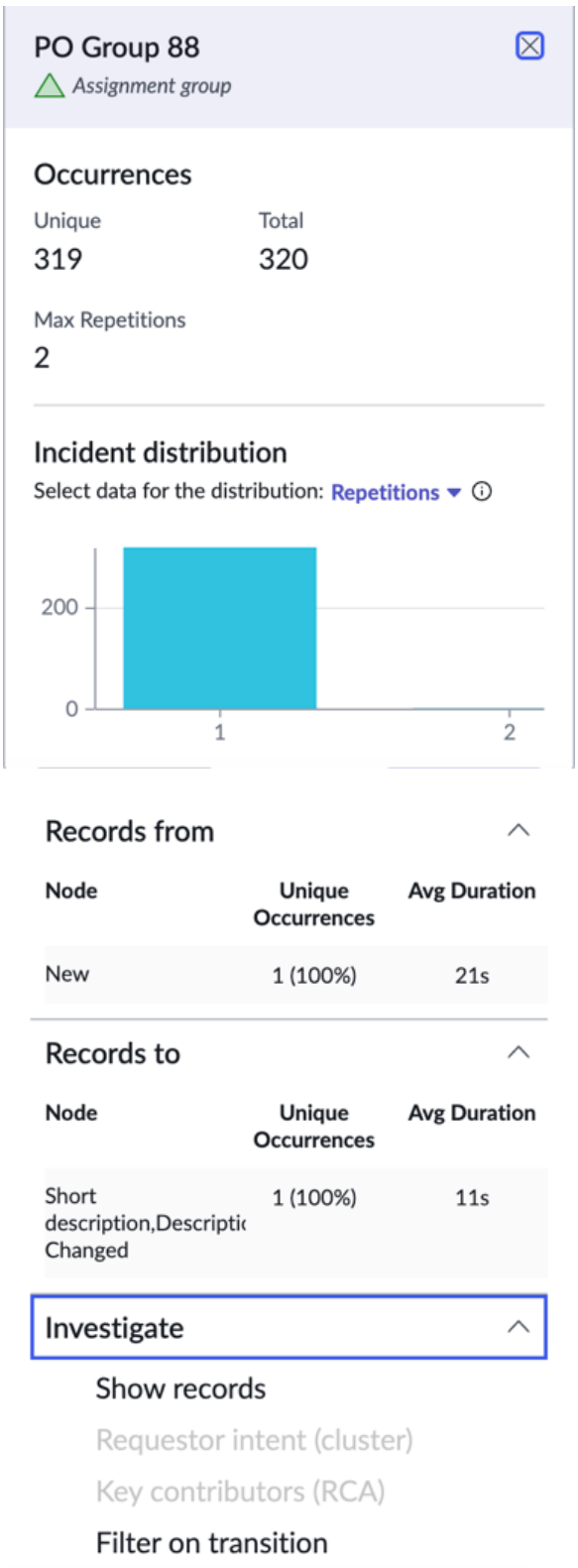
Sélectionnez une barre, puis sélectionnez **Appliquer en tant que filtre** pour filtrer en fonction de ces résultats.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cet outil, Affiner une carte de processus.

Lorsque vous sélectionnez un nœud, la fenêtre modale affiche la distribution sortante et entrante des enregistrements via le nœud sélectionné.

Ces informations s'affichent dans les sections **Enregistrements depuis** et **Enregistrements vers réductibles** .

Dans la liste déroulante **Examiner** , vous pouvez également afficher les enregistrements pertinents, exécuter une analyse de grappe, une analyse de la cause première ou appliquer une transition. Ces tâches sont exécutées à l'aide de tâches planifiées qui s'exécutent en arrière-plan.



Traduction automatique

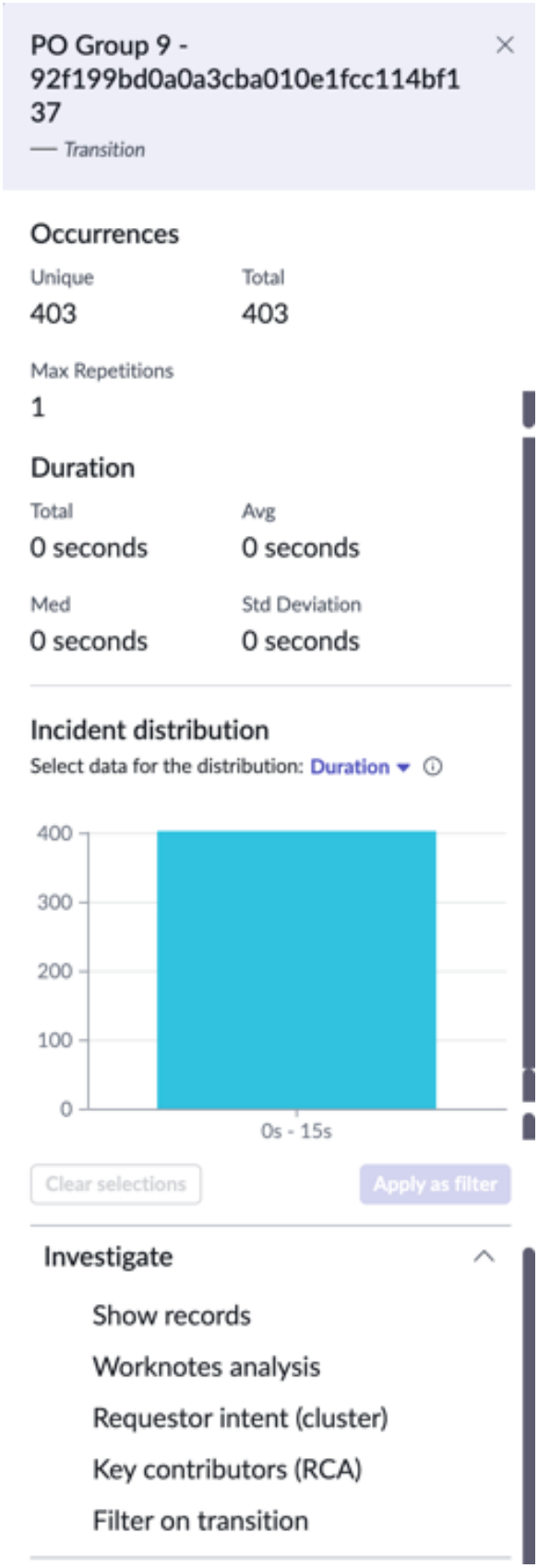
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous sélectionnez une ligne de transition, la fenêtre modale affiche les occurrences, les répétitions et la durée de la transition.

Dans la liste déroulante **Examiner** , vous pouvez également afficher les enregistrements pertinents, analyser les notes de travail, exécuter une analyse de grappes, une analyse de la cause première ou appliquer une transition. Ces tâches sont exécutées à l'aide de tâches planifiées qui s'exécutent en arrière-plan.

Pour plus d'informations sur chaque analyse, consultez les rubriques suivantes :

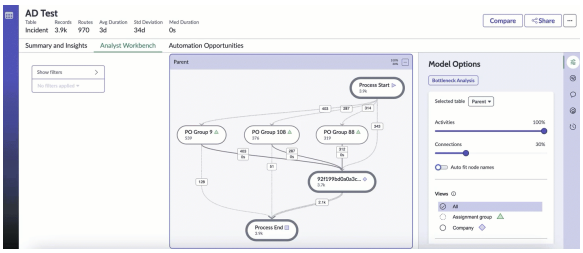
- Analyse de grappe
- Analyse des notes de travail
- Analyse de la cause première automatique



Traduction automatique

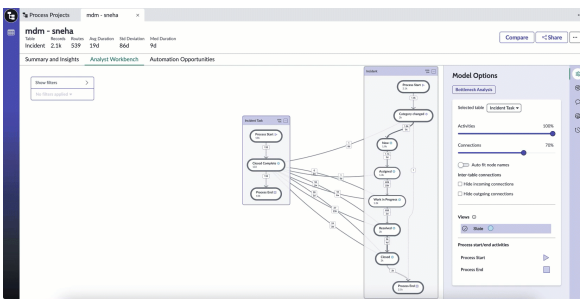
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le nom d’un nœud est long et tronqué, vous pouvez afficher son nom complet. Dans la fenêtre Options modales, option **Ajuster automatiquement les noms de nœuds** .



Vous pouvez choisir de masquer uniquement les arcs entrants, uniquement les arcs sortants ou les deux.

Dans **Options modales**, sélectionnez **Masquer les connexions entrantes**, **Masquer les connexions sortantes** ou les deux pour afficher les connexions selon vos besoins.



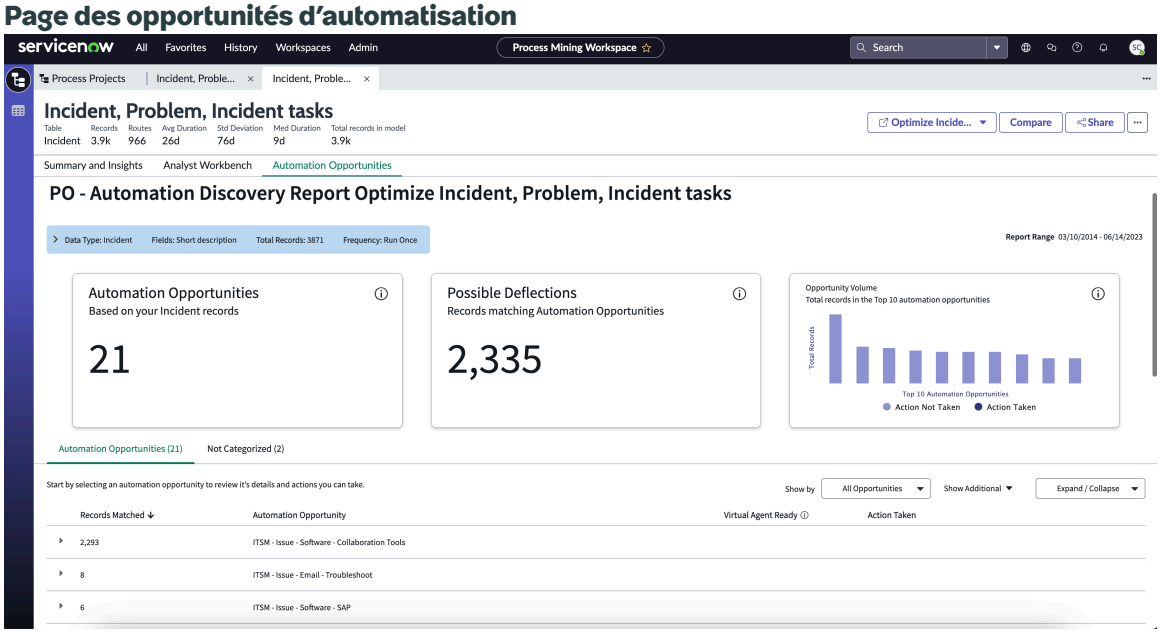
Remarque :
Cette option n’est disponible que pour les projets multitables.

Remarque :
Vous pouvez reproduire la plupart des fonctionnalités d’une carte de processus dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte d’exploration de processus sur un tableau de bord.

Page des opportunités d’automatisation

Utilisez la page Opportunités d’automatisation pour trouver des opportunités d’automatisation à l’aide de l’apprentissage machine et de l’analyse basée sur les processus.

Page des opportunités d’automatisation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cartes récapitulatives

Les cartes affichées en haut de la page vous donnent un aperçu rapide des opportunités détectées. La vue d'ensemble affiche le nombre d'enregistrements affectés et une estimation du temps que vous pouvez gagner en utilisant ces opportunités d'automatisation.

Opportunités d'automatisation

La carte **Opportunités d'automatisation** affiche le nombre de découvertes par Automation Discovery. Consultez les opportunités détectées dans la liste **Opportunités d'automatisation** située sous cette section de carte.

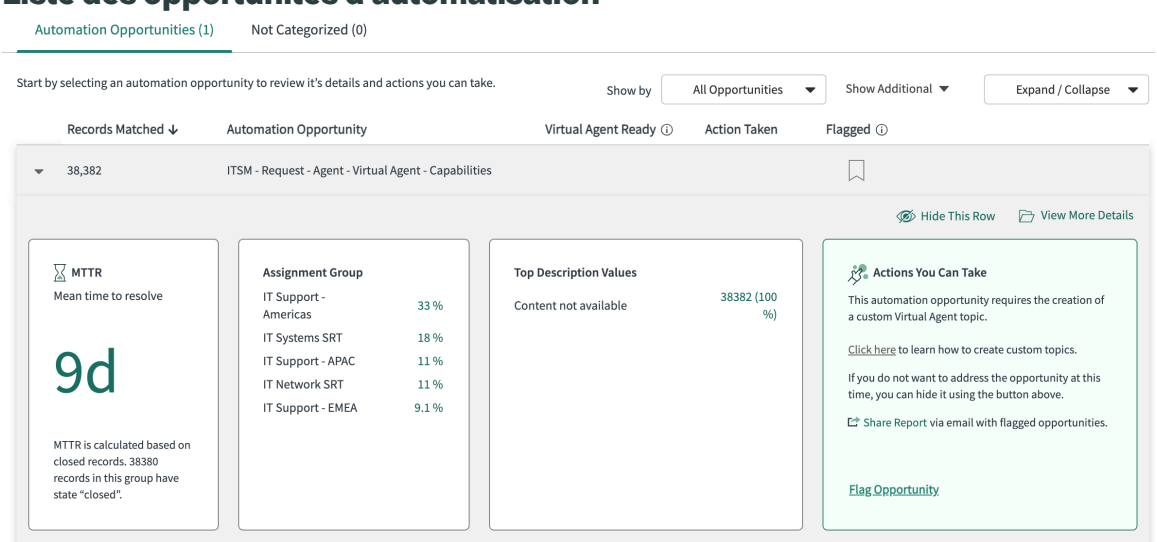
Déviations possibles

La carte **Déviations possibles** affiche un nombre d'enregistrements couverts par les opportunités d'automatisation détectées. Ce nombre est également visible dans la liste **Opportunités d'automatisation** située sous cette section de carte.

Volume d'opportunités

La carte **Volume d'opportunités** indique les enregistrements totaux dans les 10 meilleures opportunités d'automatisation.

Liste des opportunités d'automatisation



Utilisez la liste **des opportunités d'automatisation** pour afficher une vue d'ensemble de vos opportunités, du délai moyen estimé de résolution et des actions que vous pouvez entreprendre pour implémenter ces automatisations.

Remarque :
La taxonomie de l'automatisation n'est disponible que pour ITSM.

Activer Exploration de processus

Activez Exploration de processus pour utiliser l'application et en bénéficier.

Demander le Exploration de processus

Pour l'activer Exploration de processus , demandez le module d'extension Exploration de processus Core (com.sn_po) via Catalogue de Now Support services. Cette application inclut des données de démonstration et installe les applications et modules d'extension associés ServiceNow® Store , le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Exploration de processus nécessite un abonnement distinct du reste de Now Platform.

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Lorsque vous achetez un abonnement, certains modules d'extension sont activés automatiquement. Si un module d'extension acheté n'est pas activé automatiquement, vous pouvez l'activer manuellement à partir de la liste Toutes les applications de votre instance.

Remarque :

Avant d'acheter un abonnement, vous pouvez évaluer la fonctionnalité sur une instance de non-production sans frais en la demandant auprès du Now Support Catalogue de services.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Exploration de processus :

- Modules d'extension
- Rôles
- Tables

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Exploration de processus.

Remarque :

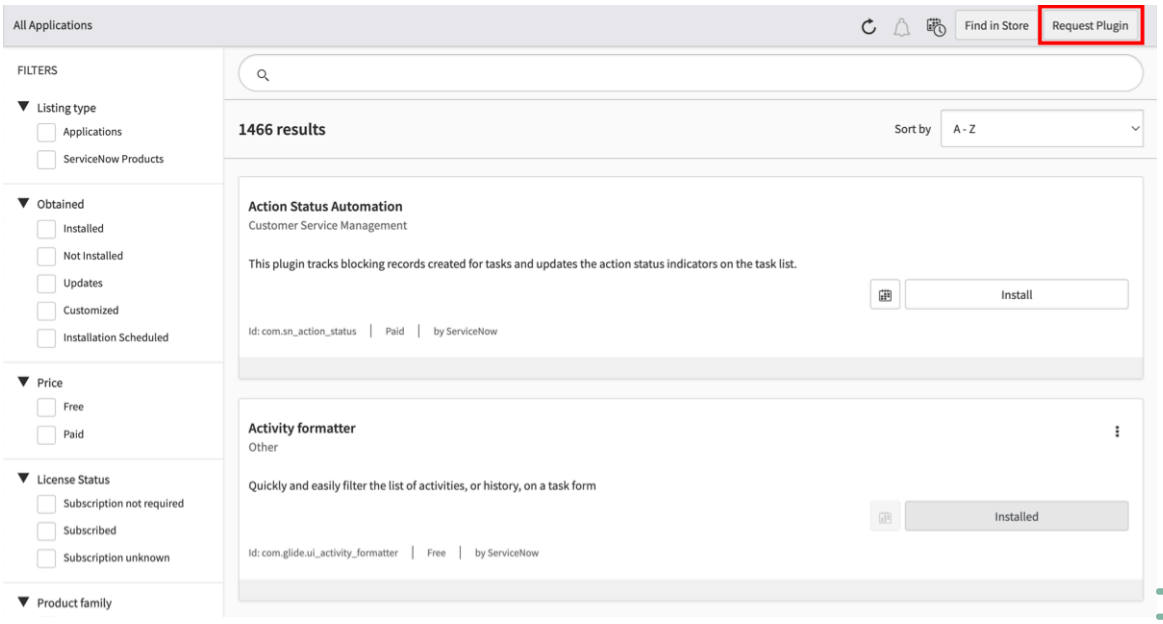
Si vous prévoyez d'activer et d'explorer Exploration de processus dans une instance de clone de sous-production, clonez à partir de la production avec des données d'audit et de journaux de copie. Pour ce faire, désélectionnez **l'option Exclure les données d'audit et de journal lors du** clonage. Cette étape permet de s'assurer que les journaux d'audit sont disponibles pour créer une carte de processus complète à l'aide de Exploration de processus.

Procédure

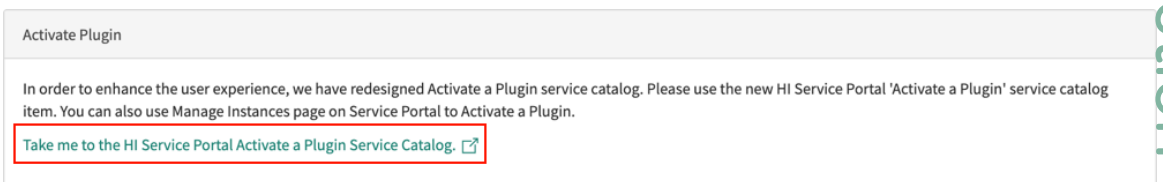
1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de demande d'activation du module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Nom du module d'extension	C'est là qu'intervient le module d'extension Process Mining (com.sn_po)
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Envoyer**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez l'article Requesting a Plugin from the Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Activer les Exploration de processus packs de contenu

Activez Exploration de processus les packs de contenu pour accéder à des projets prédéfinis pour des domaines spécifiques de votre entreprise.

Lancez-vous Exploration de processus rapidement avec les packs de contenu

Exploration de processus Les packs de contenu contiennent des projets prédéfinis qui incluent des définitions de modèle de processus, des définitions de résultats de processus et des aperçus d'amélioration de processus prédéfinis pour des domaines spécifiques de votre entreprise.

Remarque :
L'activation des packs de Exploration de processus contenu est une procédure facultative. Vous devez effectuer cette tâche si vous souhaitez utiliser l'un des packs de contenu disponibles avec Exploration de processus.

Packs de contenu disponibles

Pack de contenu	Description
Pack de contenu pour ITSM	Le ITSM Exploration de processus pack de contenu fournit des modèles préconfigurés Exploration de processus et des initiatives d'amélioration pour Gestion des services informatiques les processus (ITSM).
Pack de contenu pour SPM	Le Gestion stratégique des portefeuilles Exploration de processus pack de contenu pour les demandes fournit un projet préconfiguré Exploration de processus qui aide les analystes et les propriétaires de processus à comprendre l'efficacité de leurs processus de demande et offre également des opportunités d'amélioration continue des performances.
Pack de contenu pour Opérations de services financiers	L'utilisation du pack de contenu avec Opérations de services financiers (FSO) vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux FSO tickets.
Pack de contenu pour Gestion du service clientèle	L'utilisation du Exploration de processus pack de contenu pour Gestion du service clientèle vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.
Pack de contenu pour Telecommunications les commandes	L'utilisation du Exploration de processus pack de contenu vous Gestion des commandes pour Telecommunications and Media permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux Telecommunications commandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Packs de contenu disponibles (suite)

Pack de contenu	Description
Pack de contenu pour Prestation de services RH	L'utilisation du Exploration de processus pack de contenu pour Prestation de services RH vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.

Activer un pack de contenu

Activer un pack de contenu à partir de la liste d'applications sur votre instance

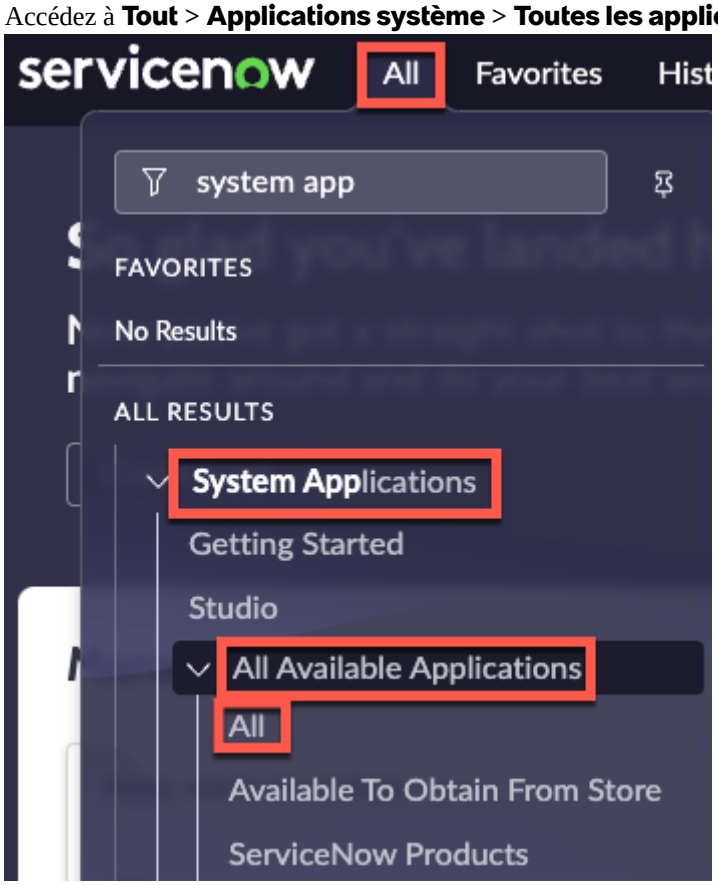
Avant de commencer

Rôle requis : sm_cim_requestor, administrateur

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un produit ou une application ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.



2. Recherchez le Exploration de processus pack de contenu que vous souhaitez installer à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. Si des modules d'extension ou des applications doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer le pack de contenu.

4. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Pack de contenu pour ITSM

Le ITSM Exploration de processus pack de contenu fournit des projets préconfigurés Exploration de processus et des initiatives d'amélioration pour Gestion des services informatiques les processus (ITSM).

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Le ITSM Exploration de processus pack de contenu (sn_itsm_po) ajoute des définitions de projet prédéfinies Exploration de processus pour les processus suivants ITSM :

- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Gestion des requêtes

Le pack inclut également l'initiative prédéfinie Gestion de l'amélioration continue (CIM) pour les processus d'incident et de changement. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus les projets sont automatiquement liés.

Pour activer ce pack de contenu, accédez au ServiceNow Storefichier . Pour en savoir plus, consultez Activer les Exploration de processus packs de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux de bord

Vous pouvez utiliser le tableau de bord KPI par défaut pour les projets du pack de ITSM Exploration de processus contenu. Vous pouvez également créer des tableaux de bord et y ajouter des éléments selon vos besoins.

Configurations de l'analyse des grappes pour les éléments de travail ITSM

L'application Exploration de processus fournit des définitions de solutions pour les incidents, les problèmes, les demandes de changement et les éléments demandés. Vous pouvez utiliser ces définitions pour configurer l'analyse de grappe pour ces éléments de travail.

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Configurations des définitions de solutions de mise en grappe

Un Exploration de processus administrateur (sn_process_optimization_admin) peut accéder aux configurations de définition de solution d'élément de travail ITSM en naviguant vers **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.

Remarque :
Par défaut, ces définitions de solutions sont configurées comme suit :

- Le champ **Champs** est configuré sur Description brève.
- Le champ **Nombre minimal d'enregistrements par grappe** est défini sur une valeur de 150.
- Le champ **Corpus de mots** est configuré sur l'enregistrement de corpus de mots correspondant. Par exemple, la définition de mise en grappe d'incidents est configurée sur l'enregistrement de corpus de mots d'incident. Chaque enregistrement du corpus de mots rassemble toutes les données de description et de description brève pour les 12 derniers mois.

Les définitions de solution de mise en grappe contiennent également les champs de pureté répertoriés dans la table ci-dessous.

Définition de la solution de mise en grappe	Champs de pureté
Incident	• Groupe d'affectation • Catégorie • Élément de configuration • Service
Problème	• Groupe d'affectation • Catégorie • Élément de configuration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de la solution de mise en grappe	Champs de pureté
	• CI CMDB • Service aux entreprises
Demande de changement	• Groupe d'affectation • Catégorie • Modèle • Risque • Type
Élément demandé	• Groupe d'affectation • Élément de catégorie • Demandé pour • Affecté à

Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer une analyse de cluster à partir de l'application Exploration de processus , consultez Effectuer une analyse de cluster.

Configurer les KPI pour les éléments de travail ITSM dans le Exploration de processus tableau de bord

Ajoutez les indicateurs clés de performance (KPI) souhaités pour surveiller les performances des éléments de travail ITSM dans la Exploration de processus page Résumé et aperçus. Supprimez les indicateurs que vous ne souhaitez plus utiliser.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Activez les modules d'extension pour les applications d'éléments de travail ITSM dont vous souhaitez afficher les KPI.
   Le module d'extension Gestion des incidents est activé par défaut.

2. Ajoutez la source de données de l'indicateur souhaitée à la page Résumé et aperçus.
   Les KPI répertoriés dans le tableau ci-dessous sont disponibles par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de travail	Indicateur clé de performance
Incident	◦ Délai moyen de résolution des incidents ◦ % d'incidents résolus lors de leur première affectation
Problème	◦ Délai moyen de clôture des problèmes ◦ % de problèmes fermés lors de leur première affectation
Demande de changement	◦ Délai moyen de clôture des changements ◦ % de nouveaux changements urgents
Élément demandé	◦ Délai moyen de clôture des éléments demandés ◦ % d'éléments demandés rejetés

Configurer les aperçus pour les éléments de travail ITSM dans le tableau de bord Exploration de processus

Configurez des définitions de règles pour les incidents, les problèmes, les demandes de changement ou les éléments de demande afin de détecter des aperçus dans la page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations des processus**.
2. Configurez les définitions des résultats souhaités.
   Les filtres d'aperçu répertoriés dans le tableau ci-dessous sont disponibles par défaut.

Filtres d'aperçu pour les éléments de travail ITSM

Élément de travail	Filtres d'aperçus
Incident	◦ Problème à sauts multiples ◦ Problème de rejet de solution ◦ Utilisation abusive de l'état En suspens ◦ Problèmes de SLA manqués

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de travail	Filtres d'aperçus
Problème	◦ Le problème a été annulé ◦ Le risque de problème a été accepté ◦ Le problème résolu a été réanalysé ◦ Correction du problème non terminée ◦ Problème rouvert
Demandes de changement	◦ Le modèle est modifié dans le processus ◦ Demandes de changement pré-approuvées ◦ Échec des demandes de changement
Éléments demandés	◦ L'état RITM est Fermé incomplet ou Fermé ignoré. ◦ Sauts multiples : RITM portant sur deux réaffectations ou plus

Lorsque les règles de recherche sont mises à jour, vous pouvez les afficher dans la section Aperçus du tableau de bord.

3. Sur la page Résumé et aperçus, pour l'aperçu sélectionné :
   - Pour effectuer une analyse de processus, sélectionnez **Analyse de processus**. Vous pouvez afficher la Exploration de processus carte avec les filtres appliqués.
   - Pour effectuer une analyse de grappes, sélectionnez **Analyse de grappes**. Sélectionnez **Afficher la grappe** pour afficher les résultats. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Afficher une analyse de grappe.

Pack de contenu pour SPM

Le Gestion stratégique des portefeuilles Exploration de processus pack de contenu pour les demandes fournit un projet préconfiguré Exploration de processus qui aide les analystes et les propriétaires de processus à comprendre l'efficacité de leurs processus de demande et offre également des opportunités d'amélioration continue des performances.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Tableaux de bord

Vous pouvez utiliser le tableau de bord KPI par défaut pour les projets du pack de SPM Exploration de processus contenu. Vous pouvez également créer des tableaux de bord et y ajouter des éléments selon vos besoins.

Configurations de l'analyse de grappe pour SPM les éléments de travail

L'application Exploration de processus fournit des définitions de solutions pour les demandes, que vous pouvez utiliser pour configurer l'analyse des grappes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus SPM contenu v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Configurations des définitions de solutions de mise en grappe

Un Exploration de processus administrateur (sn_process_optimization_admin) peut accéder aux configurations des définitions de solutions d'éléments SPM de travail en accédant à **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.

Remarque :
Par défaut, ces définitions de solutions sont configurées comme suit :

- Le champ **Champs** est configuré sur description.
- Le champ **Nombre minimal d'enregistrements par grappe** est défini sur une valeur de 150.
- Le champ **Corpus de mots** est configuré sur l'enregistrement de corpus de mots correspondant. Par exemple, la définition de mise en grappe de la demande est configurée sur l'enregistrement du corpus de mots de demande. Chaque enregistrement du corpus de mots rassemble toutes les données de description et de description brève pour les 12 derniers mois.

Les définitions de solutions de mise en grappe contiennent également les champs de pureté des demandes, à savoir le département, la business_unit et la priorité.

Configurer les KPI pour SPM les éléments de travail dans le Exploration de processus tableau de bord

Ajoutez les indicateurs clés de performance (KPI) souhaités pour surveiller les performances des éléments de travail dans le Exploration de processus tableau de SPM bord Résumé et aperçus. Supprimez les indicateurs que vous ne souhaitez plus utiliser.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus SPM contenu v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

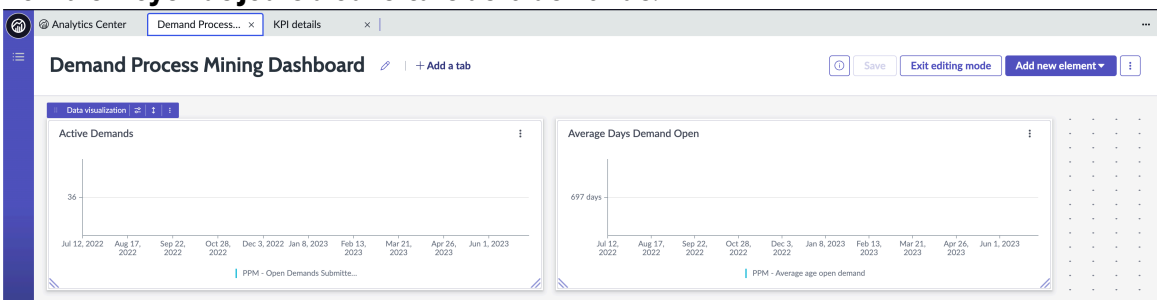
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Assurez-vous que le module d'extension **Project and Portfolio Management Standard** est installé.
2. Ajoutez la source de données de l'indicateur souhaitée à la page Résumé et aperçus.
   Pour les demandes, les KPI sont les demandes **actives** et le **nombre moyen de jours d'ouverture de la demande**.



Configurer les aperçus pour SPM les demandes dans le Exploration de processus tableau de bord

Configurez des définitions de règles pour les demandes de détection d'aperçus dans le tableau de bord Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu SPM v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations des processus**.
2. Configurez les définitions des résultats souhaités.
   Les filtres d'aperçu disponibles par défaut pour une demande sont définis dans la table suivante :

Aperçu de la demande pour Exploration de processus

Définitions du résultat	Demandes qui ont été approuvées sans être qualifiées
	Demandes qui ont été déplacées vers l'étape suivante sans être approuvées
Définitions des résultats automatisés	Reprise

   Lorsque les règles de recherche sont mises à jour, vous pouvez les afficher dans la section Aperçus du tableau de bord.
3. Sur le tableau de bord Résumé et aperçus, pour l'aperçu sélectionné :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour effectuer une analyse de processus, sélectionnez **Analyse de processus**. Vous pouvez afficher la Exploration de processus carte avec les filtres appliqués.
- Pour effectuer une analyse de grappes, sélectionnez **Analyse de grappes**. Sélectionnez **Afficher la grappe** pour afficher les résultats. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Afficher une analyse de grappe.

Pack de contenu pour Opérations de services financiers

L'utilisation du pack de contenu avec Opérations de services financiers (FSO) vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux FSO tickets.

Important :
À partir de la version Vancouver, l'application Optimisation de processus a été renommée Exploration de processus.

Pour plus d'informations sur l'activation du pack de contenu FSO Process Mining, reportez-vous à la section Activer les Exploration de processus packs de contenu.

Projets d'optimisation

Le pack de contenu ajoute des définitions de modèles de Exploration de processus projet prédéfinies pour ces Opérations de services financiers applications.

- Financial Services Business Deposit Operations
- Financial Services Business Loan Operations
- Financial Services Business Lifecycle
- Opérations de carte services financiers
- Financial Services Client Lifecycle
- Financial Services Complaint Management
- Opérations de paiement services financiers
- Financial Services Personal Loan Operations
- Financial Services Personal Deposit Operations
- Financial Services Treasury Operations
- Assurance-vie individuelle
- Assurance-vie collective
- Réclamations liées aux assurances d'entreprise
- Réclamations liées aux assurances personnelles
- Intelligent Servicing for Fraud

Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus basé sur un projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Rôles

En fonction de l'application Opérations de services financiers pour laquelle vous l'utilisez Exploration de processus , vous avez besoin des rôles suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles requis pour Opérations des services financiers pour Exploration de processus

Application Opérations de services financiers	Rôle requis
Opérations de carte services financiers	Gestion des litiges : sn_bom_credit_card.dispute_manager et sn_process_optimization_analyst
Opérations de paiement services financiers	sn_bom_payment.payments_manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Loan Operations	sn_bom_loan_b2b.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Loan Operations	sn_bom_loan.b2c_manager et sn_process_optimization_analys
Financial Services Business Lifecycle	sn_bom_clo_b2b.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Client Lifecycle	sn_bom_clo_b2c.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Complaint Management	sn_bom_compl.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2b.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2c.manager et sn_process_optimization_analyst
Réclamations liées aux assurances d'entreprise	sn_ins_claim_cml.manager et sn_process_optimization_analyst
Réclamations liées aux assurances personnelles	sn_ins_claim_pers.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Treasury Operations	sn_bom_treasury.admin et sn_process_optimization_analyst
Assurance-vie individuelle	sn_ins_indiv_life.manager et sn_process_optimization_analyst
Assurance-vie collective	sn_ins_group_life.manager et sn_process_optimization_analyst
Intelligent Servicing for Fraud	sn_bom_fraud.manager et sn_process_optimization_analyst

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour Opérations de services financiers

Exemple de Exploration de processus pour Opérations de services financiers

Analysez un processus pour les tickets de services financiers et identifiez les goulots d’étranglement afin de minimiser les retards dans le flux des tickets et d’améliorer l’expérience client.

Supposons que vous soyez analyste de processus au sein de votre institution financière et que vous deviez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tickets de services financiers. Vous pouvez utiliser la console d’analyste pour accéder aux processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

extraits pour la définition de projet pour les opérations de paiement de services financiers, les opérations de prêt et la gestion des réclamations.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant, par exemple, pour le report de prêt dans la définition de projet **B2C** :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

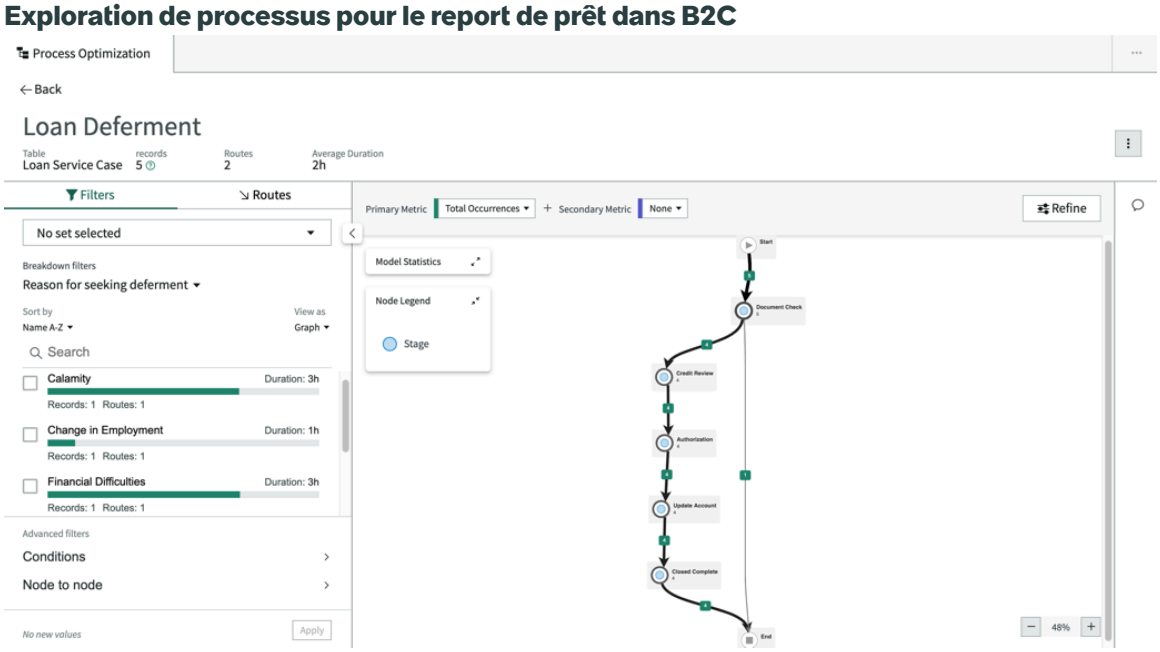
   Vous pouvez observer la durée moyenne nécessaire à la fermeture d'un enregistrement de ticket de prêt pour être fermé.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes Mesure primaire et Mesure secondaire sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Filtres** , configurez la liste Filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activité pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la **variation** , vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans le routage. La sélection d'un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône de notes ( ) et soumettez une analyse.

Exploration de processus pour le report de prêt dans B2C



Information associée

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Pack de contenu pour Opérations de services financiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pack de contenu pour Gestion du service clientèle

L'utilisation du Exploration de processus pack de contenu pour Gestion du service clientèle vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.

Pour plus d'informations sur l'activation du Exploration de processus pack de contenu pour CSM, reportez-vous à la section Activer les Exploration de processus packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench pour accéder aux visualisations des données de workflow de processus et aux outils d'analyse des données relatives aux tickets de service client. Pour plus d'informations, consultez Analyst Workbench.

Les combinaisons de rôles suivantes sont requises pour utiliser l'application Exploration de processus avec Gestion du service clientèle.

Combinaisons de rôles

Rôle Exploration de processus	Rôle Gestion du service clientèle
sn_process_optimization_admin	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_power_user	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_analyst	sn_customer_service_agent

Projet d'optimisation pour les tickets de service client

Le Exploration de processus pack de contenu pour CSM (sn_csm_po) ajoute un projet prédéfini qui inclut une définition de projet de **cas du service clientèle** prédéfinie pour les cas du service clientèle. Par défaut, le projet **Tickets de service client** filtre les tickets de service client pour les deux derniers trimestres. Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus en fonction du projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Le projet **Tickets du service clientèle** comprend des définitions d'activité et de répartition par défaut pour les tickets du service clientèle que vous pouvez utiliser telles quelles ou les modifier pour une configuration personnalisée.

- Utilisez des définitions d'activité pour comprendre les transitions d'états telles que les tickets passant de l'état Travail en cours à l'état Solution proposée et analyser les processus liés tels que les enregistrements de problème (PRB).
- Utilisez des définitions de répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories. Par exemple, vous pouvez filtrer les données des tickets du service client selon différents canaux, produits, groupes d'affectation et emplacements.

Initiative Gestion de l'amélioration continue pour les tickets de service client

Si l'application Continual Improvement Management (CIM) est activée, vous pouvez également utiliser le projet CIM depuis l'Analyst Workbench pour suivre la progression des initiatives d'amélioration pour les tickets de service client. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus les projets sont automatiquement liés. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Gestion de l'amélioration continue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances pour les tickets de service client

Si l'application Analyse des performances est activée, vous pouvez également utiliser les configurations de modèle disponibles pour ouvrir l'application Exploration de processus à partir d'un indicateur Performance Analytics (PA) en fonction des données de ticket de service client. Pour plus d'informations, consultez Intégration avec Analyse des performances.

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour CSM

Exemple de Exploration de processus pour CSM

Analysez un processus pour les tickets du service clientèle et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux des tickets et d'améliorer l'expérience client.

Supposons que vous soyez analyste de processus au sein de l'entreprise ACME et que vous deviez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tickets du service clientèle. Vous utilisez la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour le projet **Tickets du service clientèle** .

Vous analysez le flux de processus des tickets et suggérez des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** à partir de la définition de projet **des tickets du service clientèle** . La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous observez que les enregistrements de tickets du service clientèle mettent en moyenne 16 jours pour fermer un ticket.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes Mesure primaire et Mesure secondaire sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous observez que l'état de transition **Travail en cours - En attente d'informations** prend plus de deux jours.

4. Dans l'onglet **Filtres** , définissez la liste des filtres de répartition sur **Groupe d'affectation** et utilisez le filtre d'activité pour afficher le flux de processus entre les activités **Travail en cours - En attente d'infos** et **Travail en cours** .
5. Dans l'onglet **Itinéraires** , vous souhaitez afficher tous les enregistrements qui ont pris plus de temps que la durée moyenne de deux jours entre les activités sélectionnées, vous devez donc sélectionner **la plupart des enregistrements** dans la liste Trier par. Vous sélectionnez ensuite n'importe quel chemin d'accès de processus pour afficher les tickets de cet itinéraire.

   Vous observez que la plupart des cas sont liés aux e-mails.

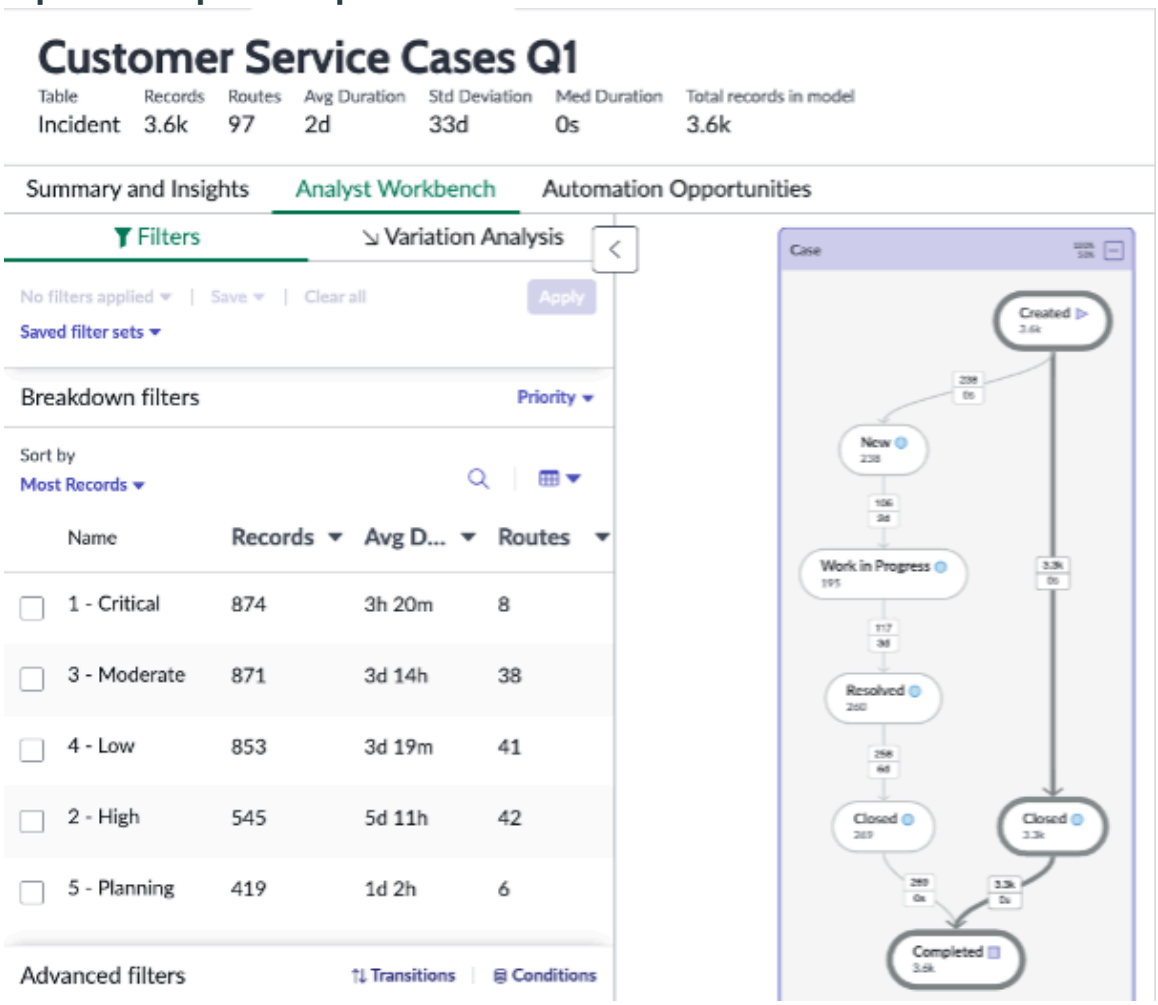
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône de notes ( ) et soumettez une analyse.

   Dans vos notes, vous suggérez d'utiliser un modèle standardisé pour améliorer les transactions par e-mail entre les agents et les clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour les tickets de service client



Information associée

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Pack de contenu pour Gestion du service clientèle

Pack de contenu pour Telecommunications les commandes

L'utilisation du Exploration de processus pack de contenu vous Gestion des commandes pour Telecommunications and Media permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux Telecommunications commandes.

Pour plus d'informations sur l'activation de for Exploration de processusTelecommunications, reportez-vous à la section Activer les Exploration de processus packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench pour accéder aux données de workflow de processus visualisées et aux outils d'analyse des données relatives aux commandes de télécommunications. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus Workspace.

En fonction de l'application Telecommunications pour laquelle vous l'utilisez Exploration de processus , vous avez besoin des rôles suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour les commandes de produits de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les commandes de services de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les commandes de ressources de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les tâches de commande de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user

Projets d'optimisation pour Telecommunications l'application

Le pack de contenu ajoute des définitions de projet d'optimisation de processus prédéfinies pour les entités d'application suivantes Gestion des commandes pour Telecommunications and Media :

- Commandes de produits
- Commandes de services
- Commandes de ressources
- Tâches de commande

Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus basé sur un projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour Telecommunications

Exemple de Exploration de processus pour Telecommunications

Analysez un processus pour les commandes de télécommunications et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux des tickets pour une meilleure expérience client.

Supposons que vous soyez analyste de processus chez votre fournisseur de services de télécommunications et que vous deviez soumettre une analyse des processus actuels associés aux commandes de télécommunications. Vous pouvez utiliser la console d'analyste pour accéder aux processus extraits pour la définition de projet des commandes de produits de télécommunications, des commandes de service, des commandes de ressources et des tâches de commande.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des moyens d'améliorer les processus en utilisant le workflow suivant pour la définition du projet Commandes de produits dans les télécommunications :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous pouvez observer le temps moyen qu'il faut à une commande d'un client de télécommunications pour être exécutée.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes Mesure primaire et Mesure secondaire sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.

Traduction automatique

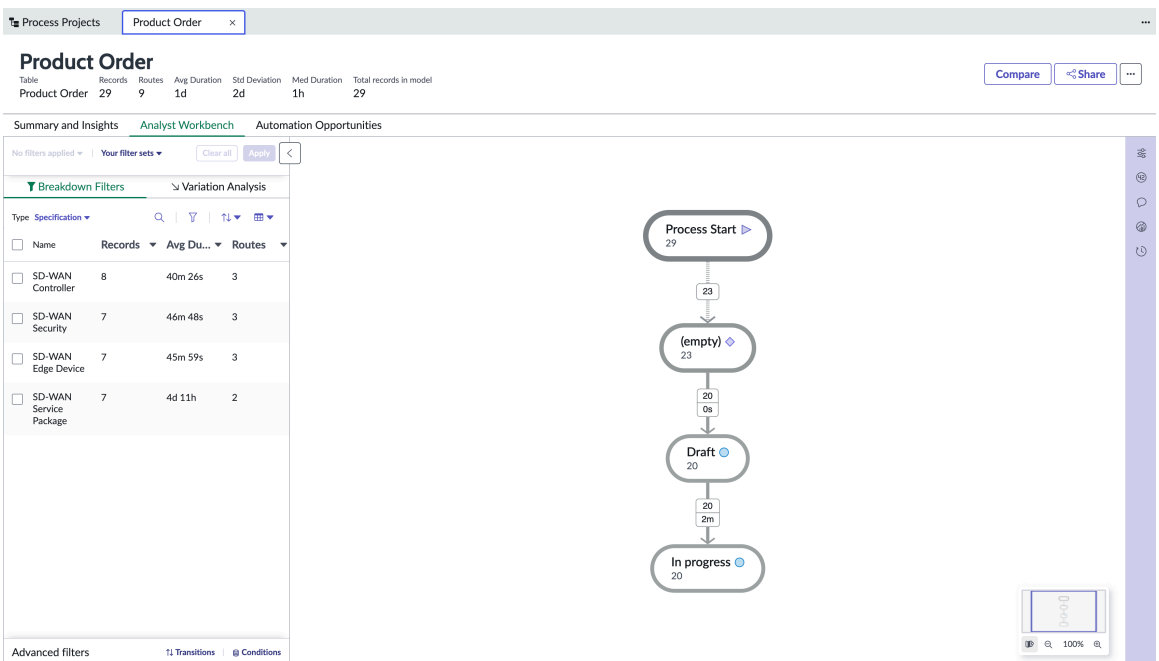
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Filtres** , configurez la liste Filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activité pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la **variation** , vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans l'itinéraire. La sélection d'un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône de notes ( ) et soumettez une analyse.

Exploration de processus pour les commandes de produits dans le secteur des télécommunications



Information associée

Exploration de processus Workspace

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Pack de contenu pour Telecommunications les commandes

Pack de contenu pour Prestation de services RH

L'utilisation du Exploration de processus pack de contenu pour Prestation de services RH vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Pour plus d'informations sur l'activation du HRSD Exploration de processus Content Pack, reportez-vous à Activer les Exploration de processus packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench pour accéder aux visualisations des données de workflow de processus et aux outils d'analyse des données relatives aux tickets de service client. Pour plus d'informations, consultez Analyst Workbench.

Les combinaisons de rôles suivantes sont requises pour utiliser l'application Exploration de processus avec Prestation de services RH.

Combinaisons de rôles

Rôle Exploration de processus	Rôle Prestation de services RH
sn_process_optimization_admin	sn_hr_core.admin
sn_process_optimization_power_user	sn_hr_core.case_writer
sn_process_optimization_analyst	sn_hr_core.basic

Projet d'optimisation des tickets RH

Le HRSD Content Pack (com.sn_hr_process_optimization) ajoute un projet prédéfini qui inclut des définitions de Exploration de processus projet de tickets de service RH prédéfinis et, le cas échéant, Événements de cycle de vie des tickets. Par défaut, le projet filtre les tickets des deux derniers trimestres. Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus en fonction du projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

La définition du projet inclut des définitions d'activité et de répartition par défaut pour les tickets que vous pouvez utiliser telles quelles ou modifier pour une configuration personnalisée.

- Utilisez des définitions d'activité pour comprendre les transitions d'états telles que les tickets passant de l'état Travail en cours à l'état Solution proposée et analyser les processus liés tels que les enregistrements de problème (PRB).
- Utilisez des définitions de répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories. Par exemple, vous pouvez filtrer les données de ticket en fonction de différents canaux, produits, groupes d'affectation et emplacements.

Initiative Gestion de l'amélioration continue pour les tickets RH

Si l'application Gestion de l'amélioration continue (CIM) est activée, vous pouvez également utiliser le projet CIM à partir de l'Analyst Workbench pour suivre la progression des initiatives d'amélioration pour les tickets RH. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus le projet sont automatiquement liés. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Gestion de l'amélioration continue.

Analyse des performances pour les tickets RH

Si l'application Analyse des performances (PA) est activée, vous pouvez également utiliser les configurations de modèle disponibles pour ouvrir l'application Exploration de processus à partir d'un indicateur PA basé sur les données du ticket du service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Intégration avec Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de Exploration de processus pour Prestation de services RH

Analysez un processus pour votre service RH ou, s'il est installé, Événements de cycle de vie des tickets et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux des tickets et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Supposons que vous soyez un analyste du processus d'intégration RH qui souhaite améliorer la vitesse ou la qualité de votre prestation de services et que vous deviez soumettre une analyse de vos processus de ticket actuels. Vous pouvez utiliser la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour les définitions de projet des tickets et, s'ils sont installés Événements de cycle de vie .

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant. Par exemple, pour une définition de modèle de ticket de service RH standard, vous pouvez :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Dans l'onglet **Tout par service RH** , vous pouvez observer le temps nécessaire à la fermeture d'un enregistrement de ticket de service RH.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes Mesure primaire et Mesure secondaire sur **Nombre total d'occurrences** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Répartition** , configurez la liste Filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activité pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la variation, vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans le routage. La sélection d'un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.

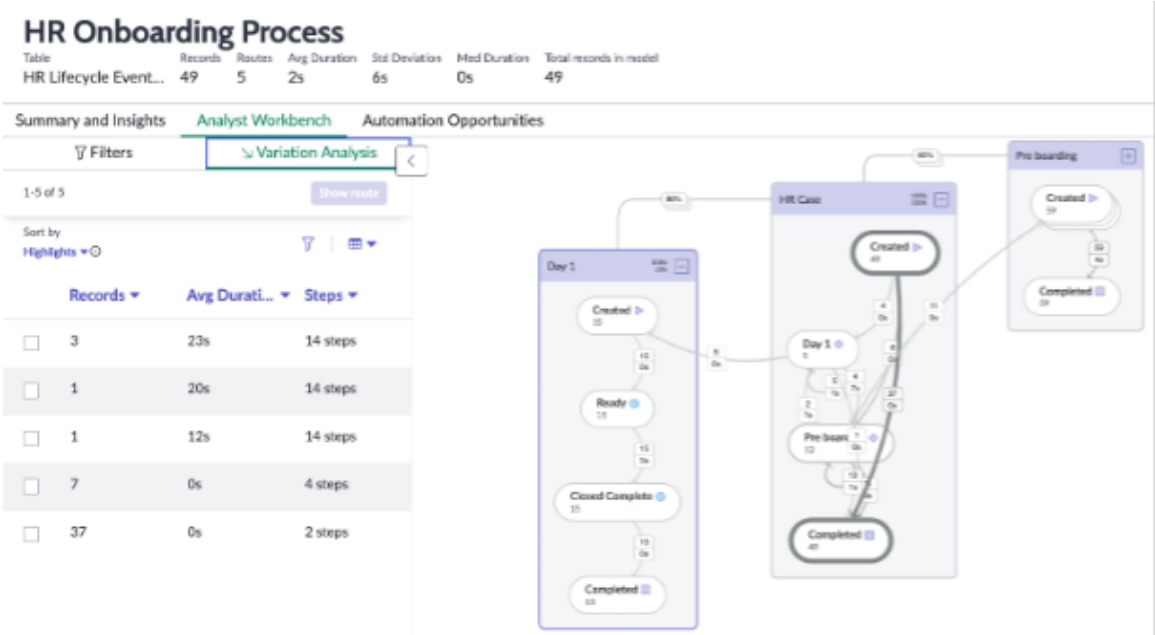
   Remarque :
   Après l'application d'un ou de plusieurs itinéraires, les répartitions répertoriées dans l'onglet **Filtres de répartition** affichent uniquement les répartitions applicables à ces itinéraires.

6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône de notes ( ) et soumettez une analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour un ticket de service RH standard



Exemple de pack de contenu pour FSM

Analysez un processus pour les tâches de commande de travaux et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de travail et d'améliorer l'expérience client.

Dans cet exemple, vous êtes analyste de processus dans la société ACME où vous devez soumettre une analyse sur les processus actuels associés aux tâches de commande de travaux. Vous utilisez la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour la définition du projet des **tâches de commande de travaux** .

Vous analysez le flux de processus des commandes de travaux et suggérez des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant :

1. Sélectionnez **Console d'analyste**. La console d'analyste apparaît dans un nouvel onglet.
2. Affichez l'analyse autonome de tous les enregistrements dans la carte de processus en définissant la liste **Filtres de répartition** sur **Groupe d'affectation**, puis sélectionnez **Appliquer**.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous observez et analysez la raison du retard dans la planification des tâches.
4. Filtrez les données pour afficher les enregistrements en sélectionnant **Afficher les enregistrements**>**Afficher**.

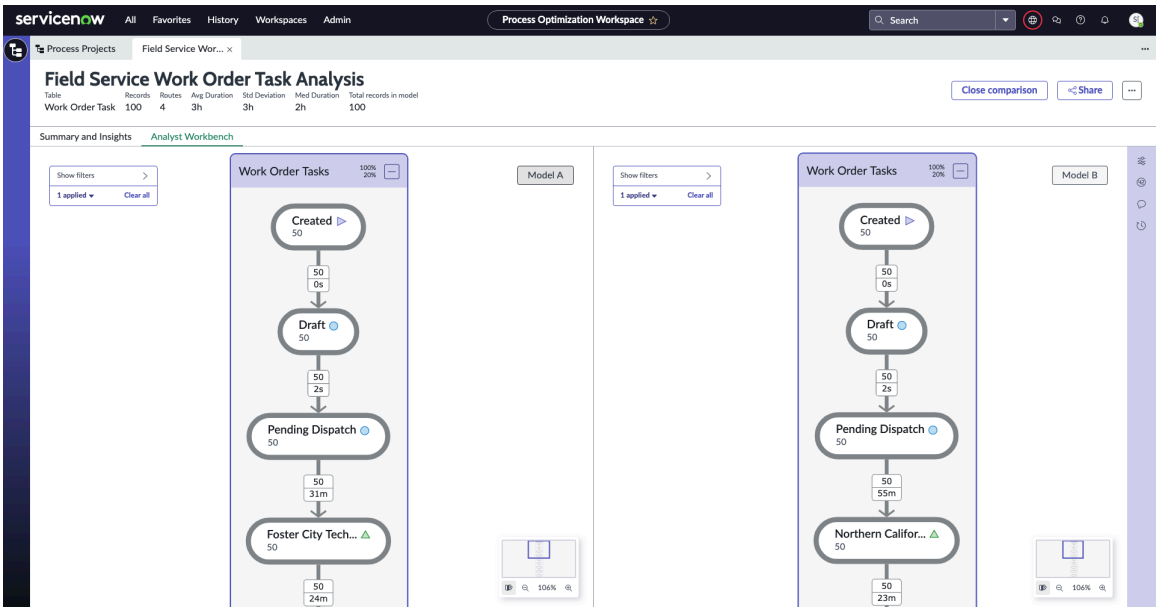
   Vous observez que la plupart des tâches sont liées à l'installation.
5. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône de notes ( ) et soumettez une analyse.

   Dans vos notes, vous suggérez de passer en revue la raison pour laquelle le délai de répartition est plus long dans les tâches d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour les tâches de commande de travaux de service sur site



Information associée

Process Mining for Field Service Management

Intégrant Exploration de processus

Utilisez Exploration de processus tout au long du cycle de vie de l'amélioration continue pour analyser les processus de manière cohérente et précise.

Un administrateur peut s'intégrer Exploration de processus à d'autres ServiceNow applications telles que Gestion de l'amélioration continue, Analyse des performances, ITSM, Gestion du service clientèleet Opérations de services financiers.

Trouvez des opportunités d'amélioration et surveillez les changements de processus et la progression de ces étapes.

1. Identifier : Exploration de processus permet d'évaluer de manière proactive un processus actuel et de trouver des possibilités d'amélioration.
2. Planifier et exécuter : Identifiez les causes profondes des zones problématiques et découvrez de nouvelles tâches ou des étapes manquantes.
3. Mesurer : surveillez les données de processus les plus récentes.
4. Afficher les résultats : réanalysez le processus et affichez des résultats mesurables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Intégration à Gestion de l'amélioration continue

L'intégration à l'application ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue vous permet de créer une demande une fois que vous avez identifié une opportunité d'amélioration.

L'intégration à l'application (CIM) vous permet de demander et d'afficher des initiatives liées à l'amélioration ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue des processus et d'ajouter des tâches aux initiatives existantes.

Le Exploration de processus module d'extension (com.sn_po) assure l'intégration entre les applications et Gestion de l'amélioration continue s'intègre Gestion de l'amélioration continue à l'activation Exploration de processus du module d'extension CIM (com.sn_cim).

De Exploration de processus: partager des notes et des instantanés sous forme de tâches dans une initiative CIM existante. Lorsque vous créez une initiative d'amélioration à partir de , la demande est associée à une note créée dans un Exploration de processus projet, et le Exploration de processus KPI est ajouté à l'initiative d'amélioration Exploration de processus.

À partir de Gestion de l'amélioration continue: lancez la Console d'analyste Exploration de processus à partir de CIM.

Rôles

L'intégration avec Gestion de l'amélioration continue n'ajoute pas de rôles supplémentaires aux rôles Exploration de processus . Pour activer Gestion de l'amélioration continue les fonctionnalités, vous devez ajouter le rôle agent_workspace_user aux utilisateurs qui en ont besoin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemple d’utilisation Gestion de l'amélioration continueExploration de processus

Gestion de l'amélioration continue

Demander Continual Improvement Management

Lancer Exploration de processus à partir de CIM

Lancez-vous Exploration de processus à partir de la console CIM pour analyser le processus existant et trouver de nouvelles opportunités d’amélioration.

Avant de commencer

Rôle requis : improvement_manager

Activez le module d’extension Gestion de l'amélioration continue (com.sn_cim) et le module d’extension Exploration de processus (com.sn_po).

Procédure

Accédez à la console **d’exploration de processus** de l’une des façons suivantes.

Exemple d’utilisation Gestion de l'amélioration continueExploration de processus

Découvrez comment créer ou suivre une demande d’amélioration.

En tant que gestionnaire d’amélioration, vous utilisez quotidiennement votre Gestion de l'amélioration continue tableau de bord Workbench pour afficher les travaux opérationnels et les initiatives en cours. Vous avez une initiative ouverte pour optimiser le processus d’incident et réduire le délai moyen de résolution (MTTR).

Dans le formulaire d’initiative, sélectionnez **Accéder à l’exploration de processus**. L’action vous dirige vers un projet généré dans la console d’analyste Exploration de processus affichant les tickets qui ont été fermés au cours des trois derniers mois.

Intégrez l’amélioration continue à votre routine grâce à l’intégration à l’exploration de processus

Intégration à Benchmarks

L’intégration à ITSM Benchmarks vous permet d’analyser les processus pertinents pour vos KPI, ainsi que de créer et afficher les incidents associés.

Information associée

Exemple d’utilisation BenchmarksExploration de processus

Pack de contenu pour ITSM

Lancer Exploration de processus à partir du Benchmarks tableau de bord

Lancez-vous Exploration de processus à partir du tableau de Benchmarks bord pour analyser un processus lié à un KPI peu performant.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_bm_client.benchmark_recommendation_viewer

Activez le module d’extension Exploration de processus (com.sn_po).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Benchmarks** > **Tableau de bord**.
2. Sélectionnez **l'icône Accéder à l'exploration de processus** (icône).

> **Remarque :**
> Si le modèle de processus requis dans votre KPI n'est pas disponible, le tableau de bord le crée automatiquement.

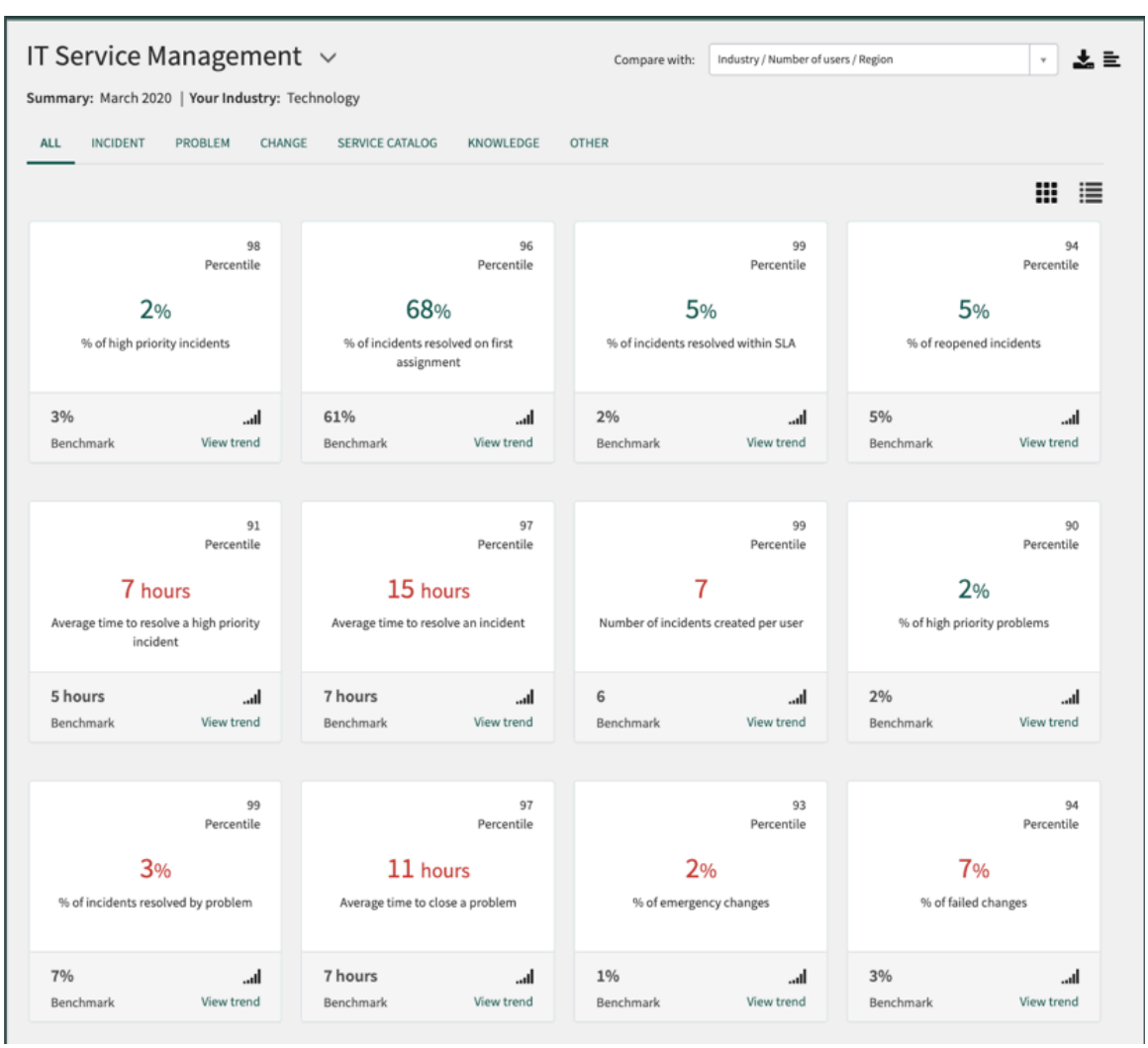
Exemple d'utilisation BenchmarksExploration de processus

Découvrez comment analyser un processus pertinent pour un KPI. Créez ou affichez l'état d'un incident associé.

Identifier, analyser et mettre en œuvre : Exploration de processus simplifié sur la Now Platform

Un analyste informatique examine leur rapport mensuel Benchmarks . Ils remarquent que le KPI « MTTR pour les incidents à priorité élevée » affiche des performances négatives par rapport à ses pairs du secteur. Leur DSI veut en comprendre les raisons.

L'analyste sélectionne l'icône **Accéder à l'exploration de processus** dans un Benchmarks KPI. L'action les dirige vers la console d'analyste Exploration de processus dans un nouvel onglet. Ils découvrent rapidement un domaine nécessitant des améliorations et soumettent une initiative CIM. Une fois l'initiative CIM terminée, ils peuvent voir l'amélioration sur le Benchmarks tableau comparatif des pairs du secteur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration aux sources de données d'indicateur (PA)

L'utilisation Exploration de processus avec Platform Analytics des sources de données d'indicateur vous permet d'extraire des données à partir d'un indicateur et d'analyser les processus associés aux KPI, tels que le délai de résolution.

Le Exploration de processus module d'extension (com.sn_po) fournit une intégration entre Exploration de processus les sources de données d'indicateur et L'intégration se produit automatiquement lorsque vous activez le module d'extension Exploration de processus . Ensuite, vous pouvez ouvrir la console à partir d'un Exploration de processusDétails des KPI indicateur.

Le Exploration de processus module d'extension fournit des configurations de modèle pour les sources d'indicateurs qui utilisent les tables suivantes :

- Ticket du service clientèle [sn_customerservice_case]
- Incident [incident]
- Problème [problem]
- Changement [change]
- Élément demandé [sc_req_item]

Pour prendre en charge les indicateurs basés sur d'autres tables, créez des modèles pour ces tables. Pour plus d'informations, consultez Configurer une configuration de table.

Remarque :

- Exploration de processus Prend en charge uniquement les indicateurs automatisés. Pour un indicateur de Détails des KPI formule, vous pouvez toujours ouvrir Exploration de processus, mais vous devez choisir l'un des indicateurs automatisés de contribution dans la formule.
- Exploration de processus ne prend pas en charge les sources d'indicateurs basées sur des vues de base de données.

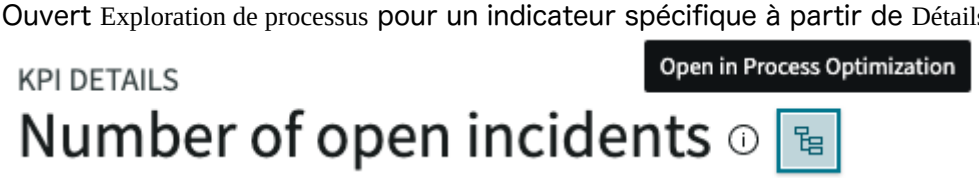
Rôles

L'intégration aux indicateurs n'ajoute aucun rôle aux Exploration de processus rôles. Pour activer les fonctionnalités d'intégration, vous devez ajouter le rôle de visionneur PA (pa_viewer) aux Exploration de processus utilisateurs qui en ont besoin. De même, ajoutez le rôle approprié Exploration de processus à tous les utilisateurs qui gèrent les indicateurs et qui ont besoin Exploration de processus d'aptitudes.

Lancer et utiliser Exploration de processus

L'intégration aux indicateurs ajoute l'option Extraire les données au Détails des KPI menu. Les utilisateurs peuvent :

- Ouvert Exploration de processus pour un indicateur spécifique à partir de Détails des KPI.



- Planifiez l'extraction de données à partir d'un Analyse des performances indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous lancez l'extraction de données pour un indicateur, vous voyez la progression de l'extraction. Une fois terminé, vous pouvez afficher le projet à partir de la console d'analyste Exploration de processus . Si vous lancez une extraction ultérieurement avec les mêmes paramètres d'indicateur, mais à une date différente, vous verrez un nouveau projet PA créé dans le fichier **Exploration du processus** > **Projets** > **Projets PA** liste.

Information associée

- Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus
- Explorer les indicateurs avec les détails des KPI

Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus

Découvrez comment extraire les données d'un indicateur basé sur des données de processus d'incident, de problème, de changement, de ticket du service clientèle ou de demande.

En tant qu'analyste de processus, vous consultez votre tableau de bord et constatez que l'indicateur « Nombre d'incidents résolus » a diminué au cours des deux derniers mois. Vous comprenez qu'une diminution de ce type d'indicateur entraîne une baisse de la satisfaction des clients et une augmentation des coûts commerciaux. Pour aller plus loin dans les chiffres, vous ouvrez Détails des KPI l'indicateur.

Détails des KPI pour l'indicateur Nombre d'incidents résolus



Parmi les nombreux outils d'analyse de Détails des KPI, vous avez la possibilité d'ouvrir la Exploration de processus console. Avec Exploration de processus, vous pourrez peut-être résoudre cette augmentation du nombre d'incidents.

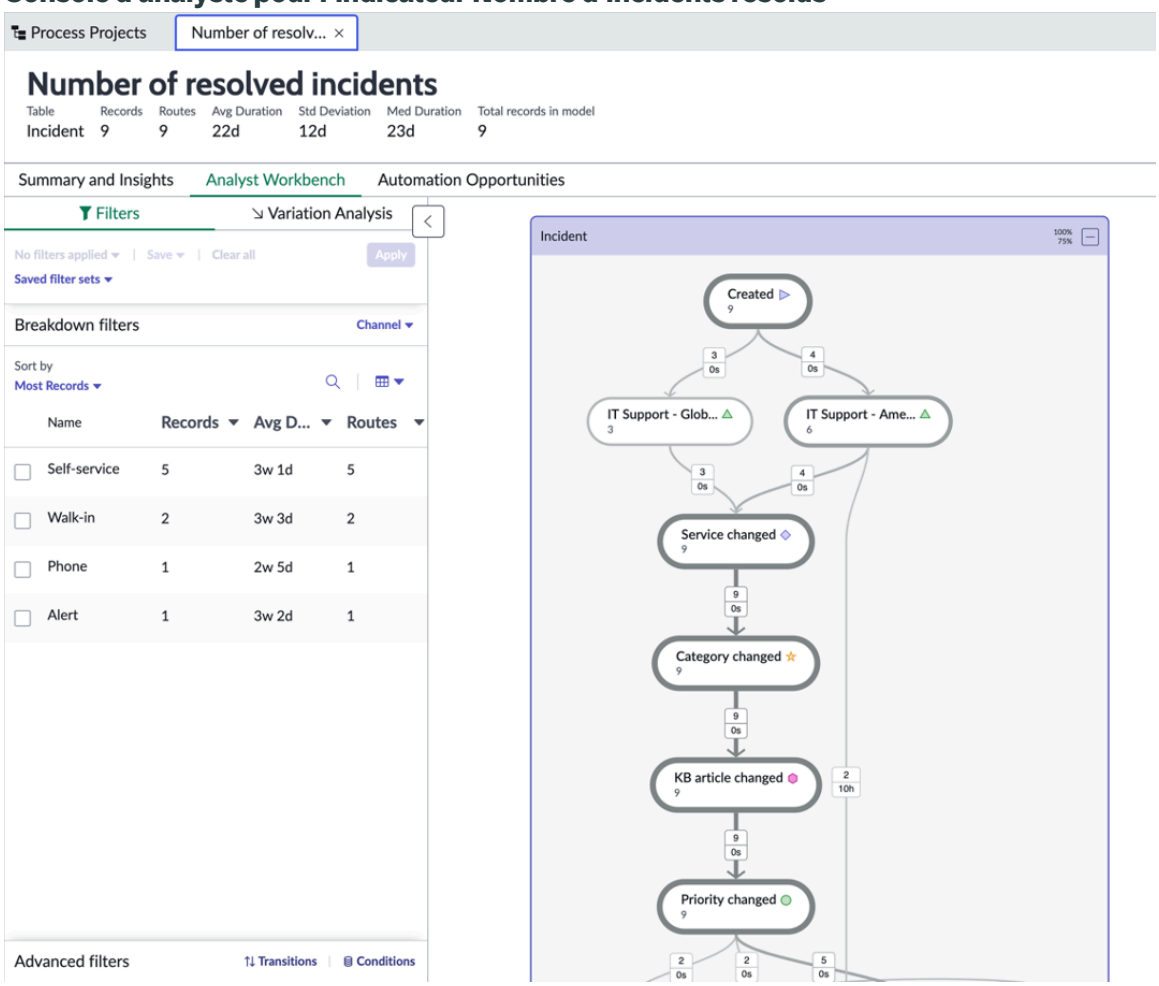
Vous sélectionnez l'icône **Ouvrir dans l'exploration de processus** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’action crée automatiquement une carte de processus dans le contexte de l’indicateur. Vous accédez à la console d’analyste Exploration de processus pour examiner la cause première.

Console d’analyste pour l’indicateur Nombre d’incidents résolus



Information associée

Intégration aux sources de données d’indicateur (PA)

Intégration à Détection d’automatisation

Exécutez Automation Discovery à partir de .Exploration de processus

Utilisation du résumé

Découverte d’automatisation analyse vos enregistrements pour vous aider à identifier les opportunités d’automatisation.

Avec l’application, vous pouvez exécuter des rapports de découverte qui analysent un ensemble de données spécifié d’enregistrements par rapport à une taxonomie prédéfinie. Le projet identifie plus de 180 possibilités d’automatisation à partir de vos dossiers. Considérez les opportunités comme des intentions permettant au système de répondre automatiquement aux requêtes de vos utilisateurs.

Le rapport regroupe les enregistrements par opportunité d’automatisation prévue. Pour les enregistrements sans catégorie, le rapport regroupe les enregistrements dans des grappes connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour des applications telles que Agent virtuel, Détection d'automatisation vous aide à implémenter des opportunités d'automatisation qui peuvent entraîner des déviations et des résolutions d'incidents plus rapides.

Pour en savoir plus sur Automation Discovery, consultez Automation Discovery.

Configurer Détection d'automatisation

Détection d'automatisation vous aide à analyser vos enregistrements et identifier les opportunités d'automatisation.

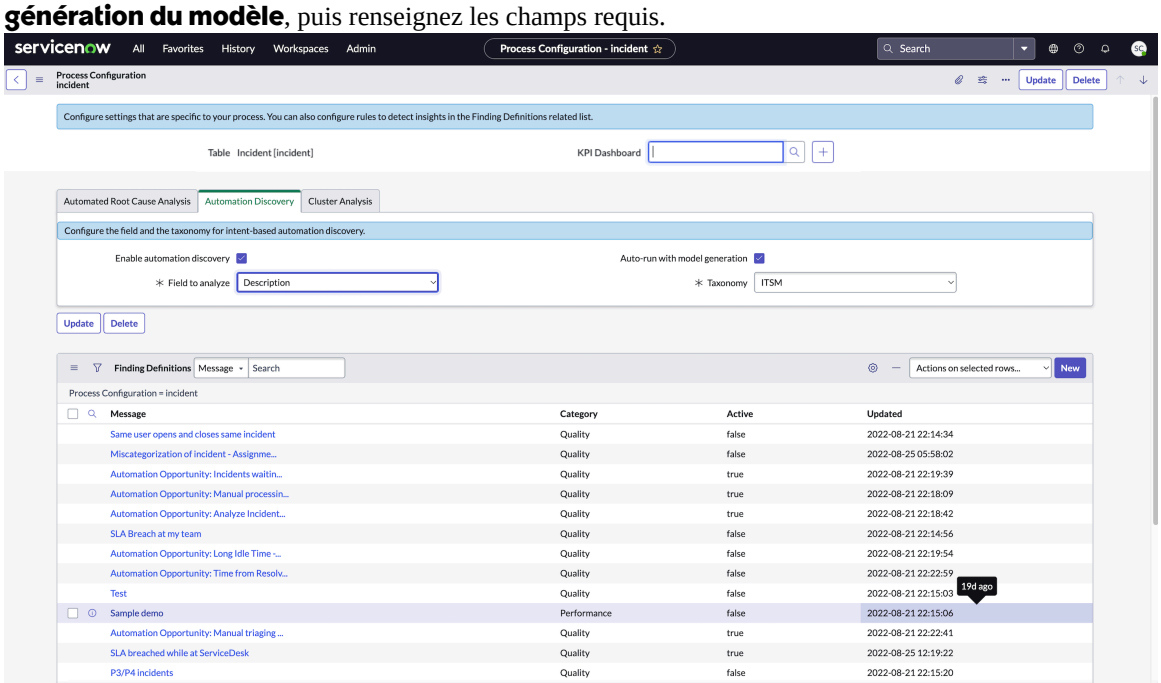
Avant de commencer

Vous devez installer l'application Découverte d'automatisation (sn_auto_discovery) avant de procéder à la configuration. Pour plus d'informations, consultez Installer Détection d'automatisation.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configuration du processus**.
2. Sélectionnez la table Incident [incident].
3. **Facultatif :** Utilisez le champ **Tableau de bord des KPI** pour sélectionner un tableau de bord des KPI à associer à cette configuration de processus.
4. Accédez à l'onglet **Découverte d'automatisation** .
5. Sélectionnez **Activer la détection d'automatisation** et **l'exécution automatique avec la génération du modèle**, puis renseignez les champs requis.



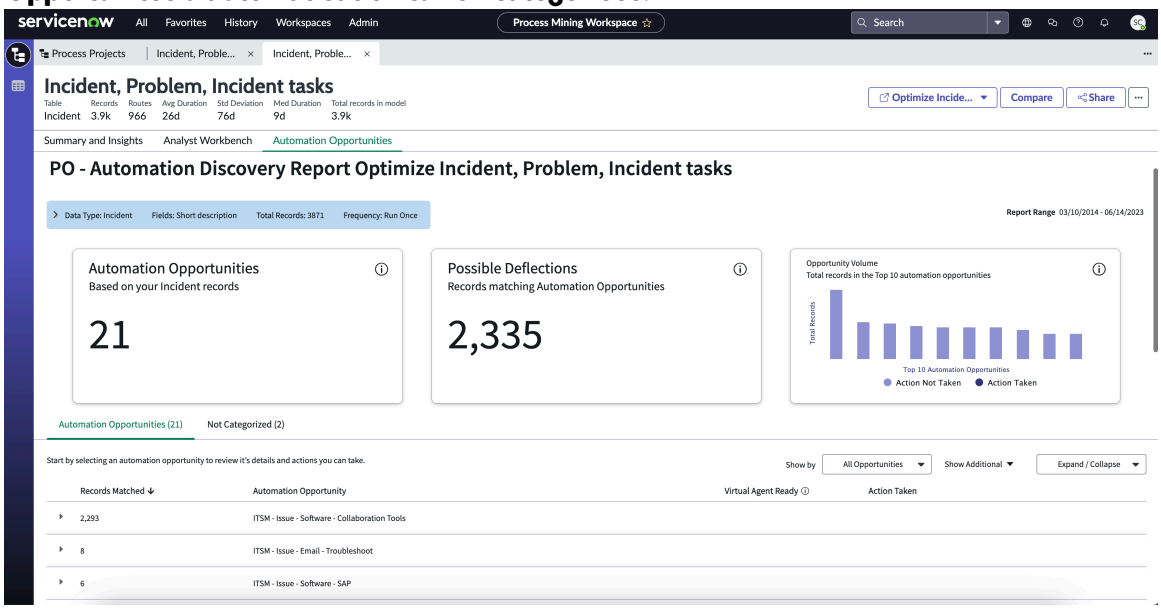
Votre projet exécute Automation Discovery avec la génération automatique du modèle lorsque les deux options sont sélectionnées.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**. La page Espace de travail s'ouvre Exploration de processus .
8. Ouvrir le projet, puis sélectionner **Opportunités d'automatisation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

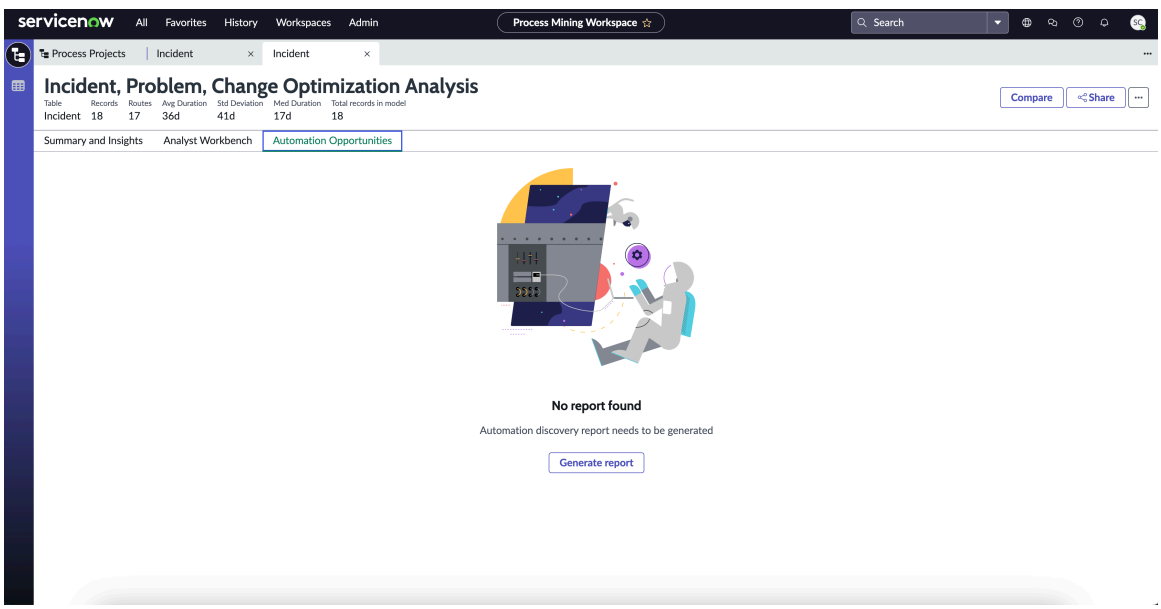
Les résultats de votre projet sont répartis en deux catégories : **Opportunités d'automatisation** et **Non catégorisés**.



9. Sélectionnez un enregistrement pour obtenir des informations supplémentaires.

   Pointez pour **ouvrir la carte de processus** pour déclencher une exploration supplémentaire.

   Si vous décidez de ne pas sélectionner **Activer la détection d'automatisation** ou **Exécuter automatiquement avec la génération du modèle**, vos opportunités d'automatisation ne s'affichent pas. Dans la **console d'analyste**, sélectionnez **Générer un rapport** pour créer un rapport.



   Renseignez les champs requis pour créer votre rapport.

Intégration à Centre d'automatisation

L'intégration à Centre d'automatisation vous permet d'accéder aux demandes d'automatisation à partir d'Automation Center Workspace.

À partir de Exploration de processus, vous pouvez créer des demandes d'automatisation que vous souhaitez afficher dans Automation Center Workspace.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre une idée d'automatisation

Détectez, priorisez et gérez les demandes d'automatisation provenant de différentes sources via l'espace de travail Automation Center.

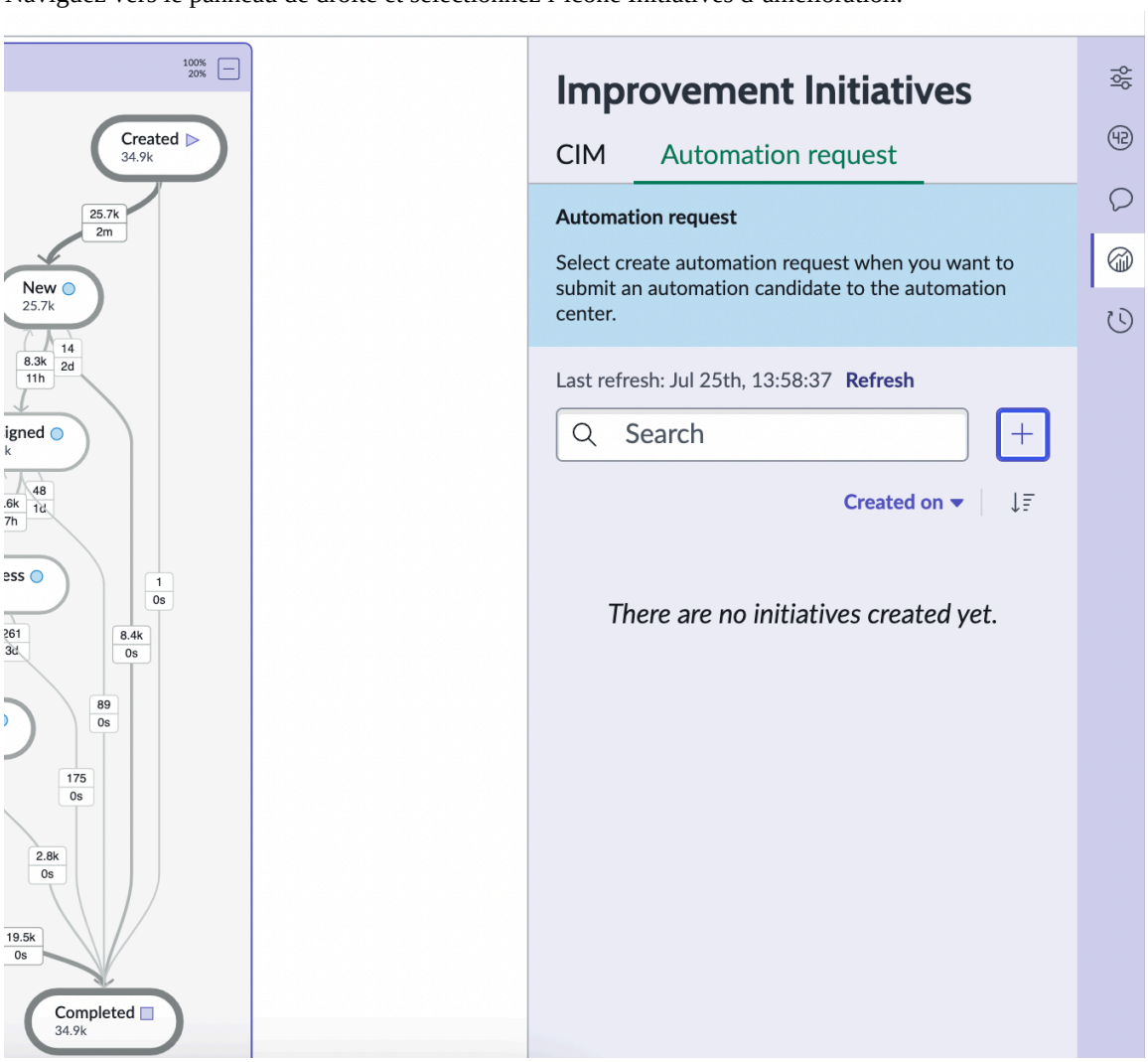
Avant de commencer

Vous devez installer et configurer le module d'extension Automation Center avant de procéder à la configuration. Consultez Install Automation Center pour plus d'informations.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
   La fonctionnalité Automation Center s'affiche sous l'onglet Résumé et aperçus ou Console d'analyste.
3. Naviguez vers le panneau de droite et sélectionnez l'icône Initiatives d'amélioration.

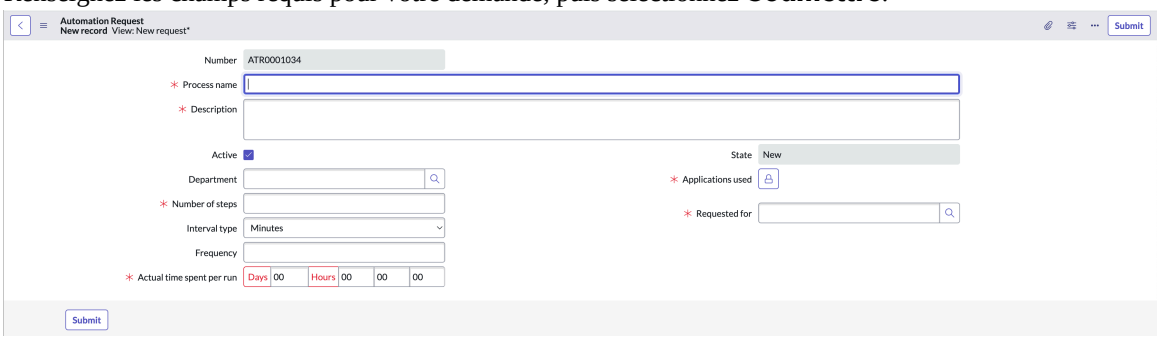


4. Sélectionnez le signe plus pour créer une idée d'automatisation.
   Une nouvelle page Demande d'automatisation s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

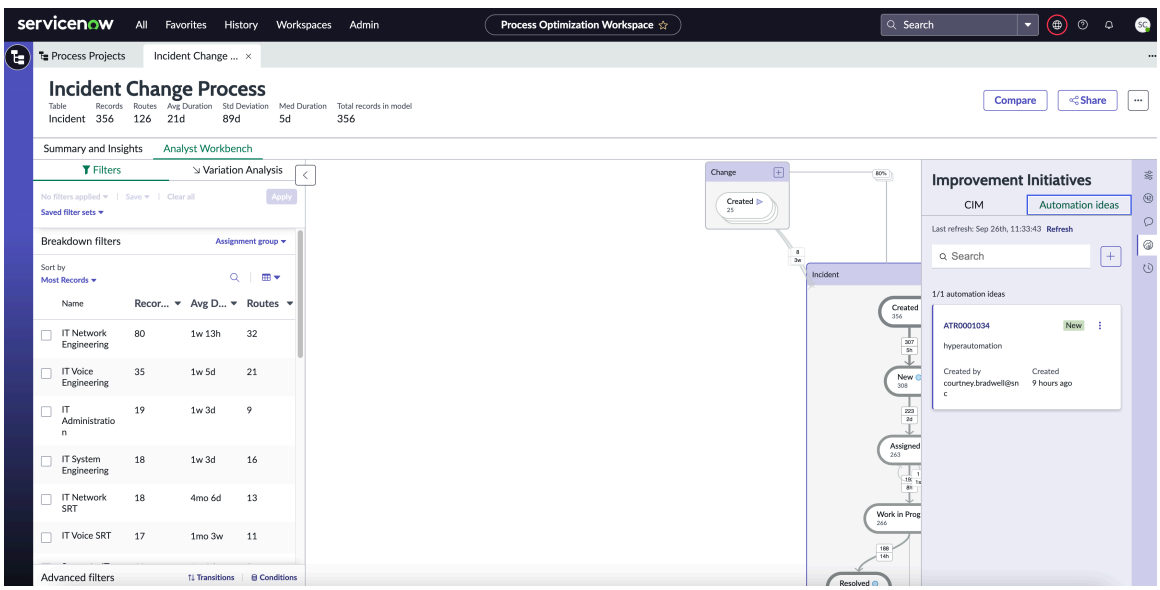
5. Renseignez les champs requis pour votre demande, puis sélectionnez **Soumettre**.



Pour plus d'informations, consultez Automation request form from Automation Center .

Résultats

Votre nouvelle demande apparaît dans le panneau Initiatives d'amélioration.



Configurer Exploration de processus

Un administrateur peut configurer Exploration de processus pour que les analystes et les gestionnaires puissent accéder à la console d'analyste, ainsi que créer et gérer des projets.

Remarque :
Exploration de processus est pris en charge pour les instances sur site uniquement si les instances sont Intelligence prédictive configurées. Pour plus d'informations sur les environnements auto-hébergés, consultez l'article de la base de connaissances KB0782052 .

Pour configurer Exploration de processus :

- Activez le module d'extension Exploration de processus (com.sn_po).
- Affectez des rôles pour permettre aux utilisateurs de créer des projets à partir du navigateur d'application et d'afficher ou de gérer des projets à partir d'Analyst Workbench.
- (Facultatif) Lors de l'intégration Exploration de processus à d'autres applications, telles qu'ITSM, Customer Service Management, Opérations de services financiersetc., activez le pack de contenu respectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domain separation est prise en charge

Cette application prend en charge Séparation de domaine. Pour en savoir plus, consultez Séparation de domaine et Exploration de processus.

Contrôle d'accès

Lors de la génération ou du partage d'un projet, Exploration de processus respecte les règles de contrôle d'accès (ACL) pour la table.

Lors de la génération d'un projet, Exploration de processus il respecte les ACL de la table sur laquelle un projet fait rapport et ignore les ACL de la table d'audit. Les utilisateurs ayant le rôle promin_viewer disposent d'un accès en lecture seule.

Lors du partage d'un projet :

- Toutes les données visibles dans la console d'analyste sont visibles par tout utilisateur ayant accès au projet.
- Toutes les opérations d'exploration sont effectuées selon l'accès [sys_created_by] du créateur du projet. Cela inclut l'exploration effectuée par des rôles ayant des niveaux d'autorisation plus élevés, ce qui peut entraîner une diminution de l'extraction de données.

Page Résumé et aperçus :

- Les KPI sont visibles par tout utilisateur qui a l'autorisation requise pour accéder aux KPI connexes.
- Les aperçus sont visibles par n'importe quel utilisateur ayant accès au projet.

Exploration de processus Nettoyage des données

La Exploration de processus page des propriétés fournit des options de configuration pour Exploration de processus.

Propriétés du nettoyage des données

Définissez des propriétés qui déterminent la durée pendant laquelle Analyse des performances les projets sont conservés avant d'être supprimés par la tâche de nettoyage planifiée.

Ces propriétés sont disponibles pour le Exploration de processus.

Propriétés pour Exploration de processus le nettoyage des données

Propriété	Description
Définir le nombre de jours de conservation des projets PA (définition du projet) à partir de la dernière date de mise à jour **promin.persist.pa_model**	Définissez le nombre de jours pendant lesquels Analyse des performances les projets (PA) seront conservés après la dernière date de leur mise à jour. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 (jours) • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Définir le nombre de jours de mise hors service des projets pour cause d'inactivité **promin.auto_retire_days**	Définissez le nombre de jours d'inactivité après lesquels les projets seront mis hors service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Exploration de processus le nettoyage des données (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 (jours) • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Définir le nombre de jours pour nettoyer les projets mis hors service **promin.auto_clean_days**	Définissez le nombre de jours après la mise hors service après lesquels les projets seront nettoyés. Toutefois, la configuration du projet sera conservée. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 (jours) • Emplacement : Exploration de processus **Système Propriétés**

Information associée

Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus

Tâche de planification pour le nettoyage de version

Planifiez une tâche pour supprimer les anciennes versions de sauvegarde et nettoyer les enregistrements d'analyse de grappe en exécutant le script planifié **ProminVersionCleanup**.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la régénération des projets, la tâche **ProminVersionCleanup** supprime les statistiques obsolètes mises en cache. Les anciennes statistiques sont déplacées vers une version précédente, tandis que la nouvelle version est créée pour le projet mis à jour.

Lors de la régénération ou de la suppression de projets, cette tâche nettoie les enregistrements créés lors des analyses de grappes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Tâche en arrière-plan**.
2. Sélectionnez la tâche planifiée **ProminVersionCleanup**.
3. Cochez ou définissez les éléments suivants.

   a. Cochez la case **Actif**.

   b. Vérifiez si le champ Exécuter est **Quotidien**.

   c. Définissez l'heure en heures.

4. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
La version de sauvegarde et le nettoyage des enregistrements de grappe s'exécutent quotidiennement.

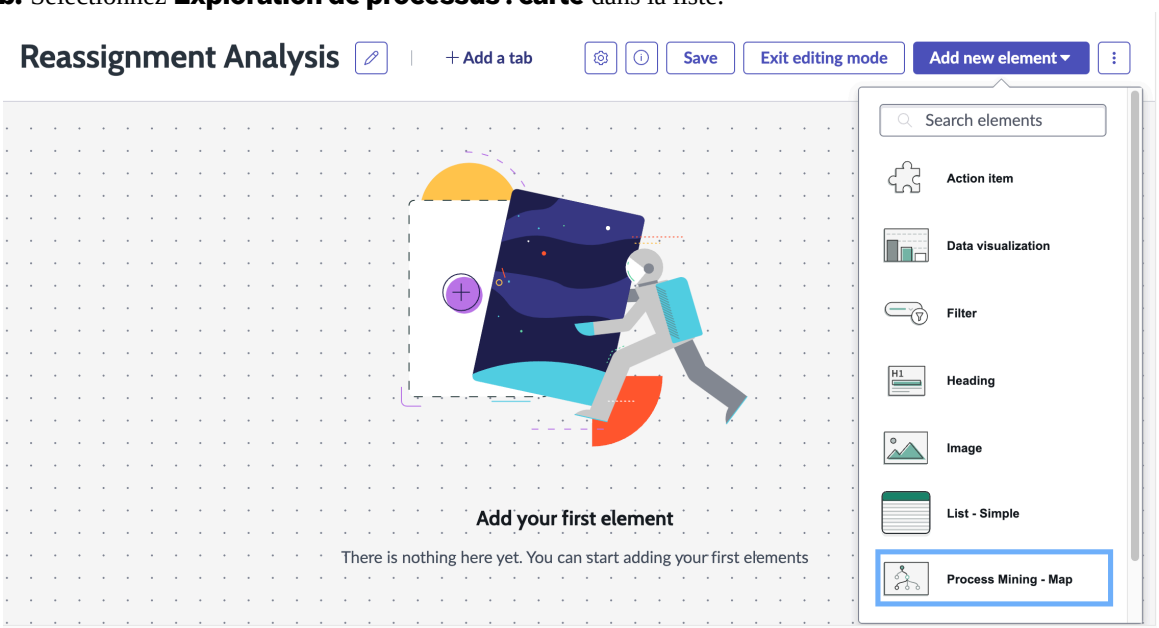
Configurer Exploration de processus la carte dans le tableau de bord PAR

Configurez une Exploration de processus carte pour afficher le graphique de processus dans le tableau de bord PAR.

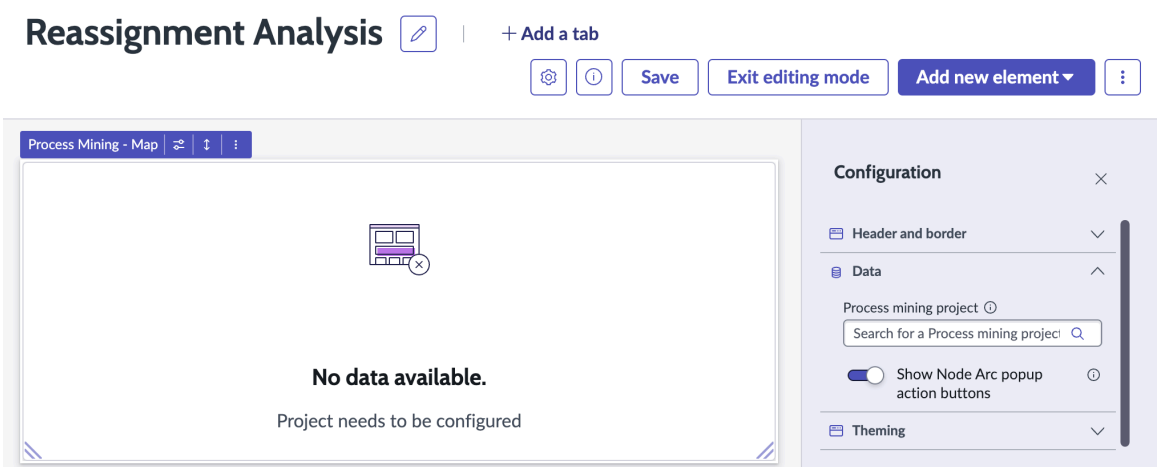
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à votre tableau de bord PAR.
2. Configurez une Exploration de processus carte.
   a. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.
   b. Sélectionnez **Exploration de processus : carte** dans la liste.



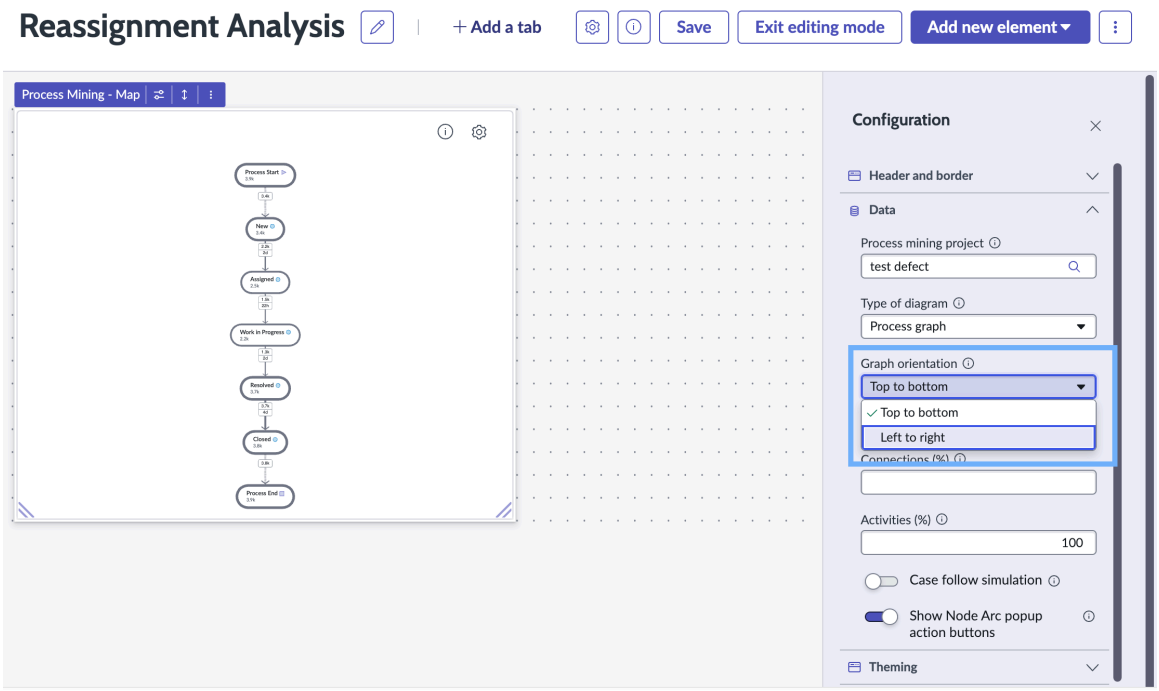
3. Configurez un Exploration de processus projet pour la carte.
   a. Sélectionnez un Exploration de processus projet dans la liste **des projets d'exploration de processus** dans la zone **de configuration** .



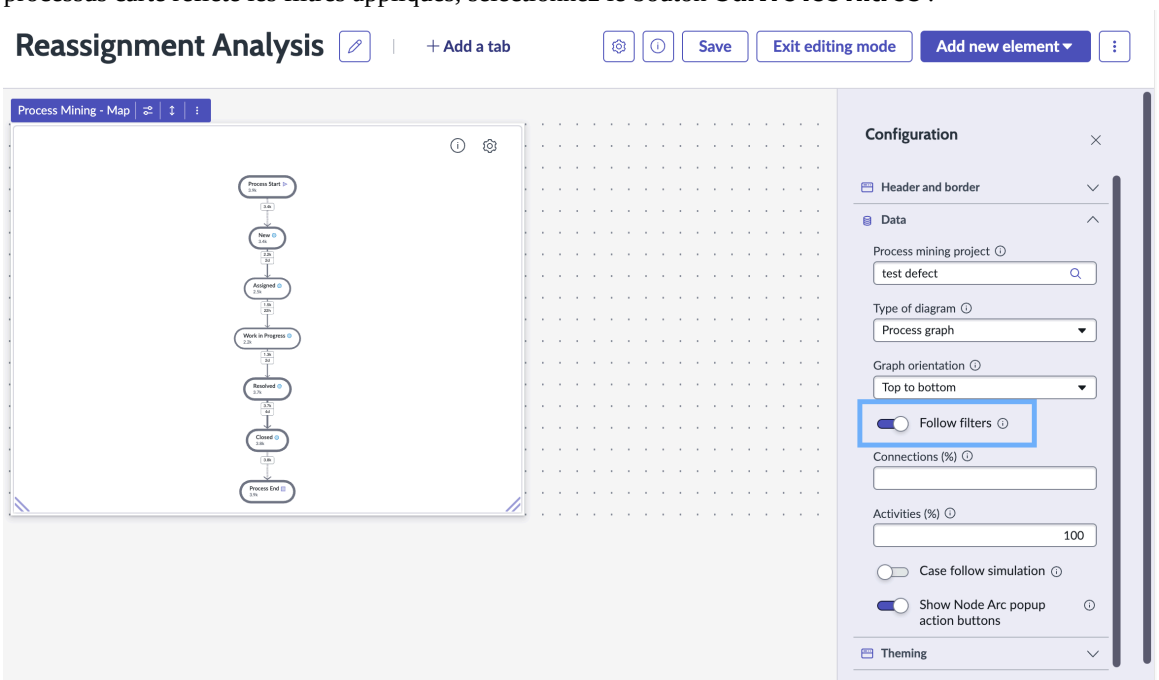
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Personnalisez l'orientation du contour du graphique de processus défini pour la console de projet actuel pour les nœuds du graphique.
   Par exemple, lorsque vous utilisez un widget orienté verticalement, vous préférerez peut-être que le graphique et le diagramme en étoile soient affichés dans une mise en page verticale plutôt qu'horizontale.



5. Si vous avez configuré des filtres dans votre tableau de bord et que vous souhaitez que la Exploration de processus carte reflète les filtres appliqués, sélectionnez le bouton **Suivre les filtres** .



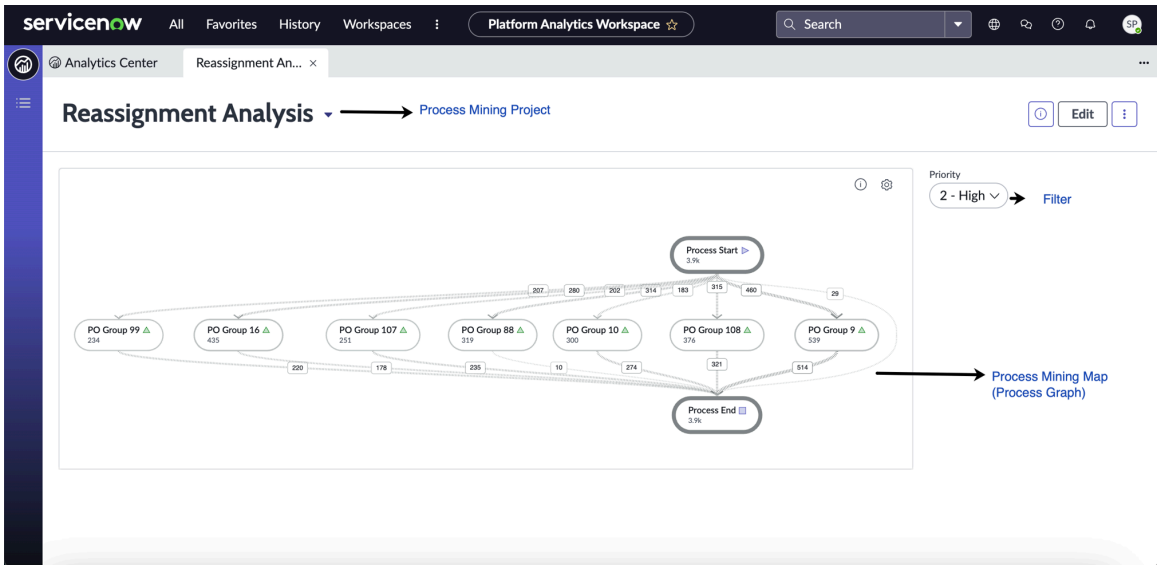
6. Sélectionnez **Enregistrer** et **quitter le mode d'édition**.

Résultats

La Exploration de processus carte est disponible dans le tableau de bord PAR.

Traduction automatique

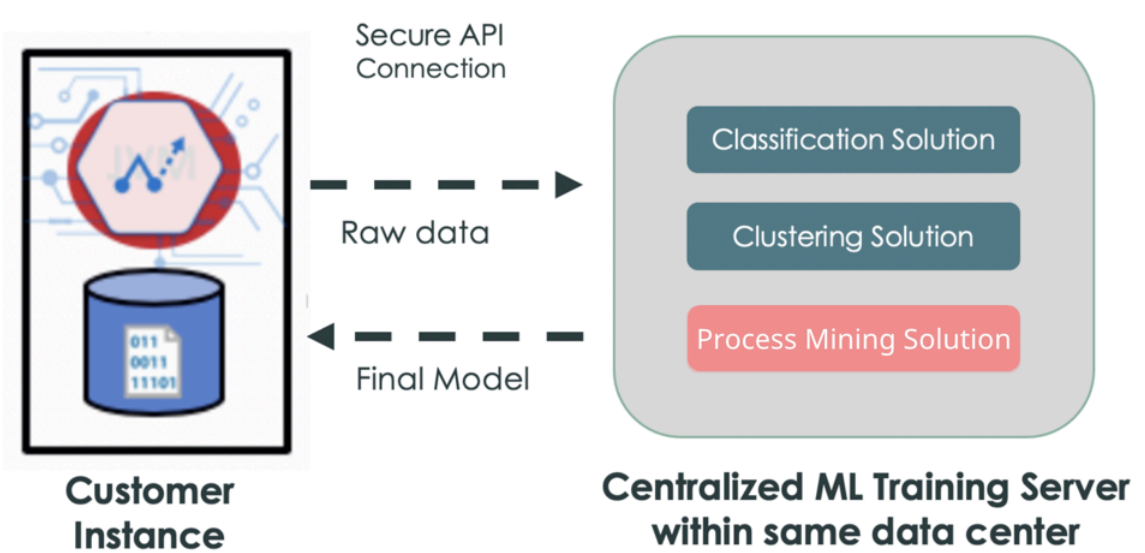
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Architecture Exploration de processus

Comprendre les attributs de base de l'architecture Exploration de processus .

- Le Exploration de processus moteur d'exploration extrait les données de l'historique d'audit en fonction des paramètres du projet. Le fichier de données est ensuite téléchargé sur un serveur de formation centralisé (ServiceNow® Intelligence prédictive) au sein du même centre de données. Le serveur d'entraînement centralisé permet le calcul avancé de nouvelles mesures. Le serveur centralisé prend en charge davantage de données à des fins d'évolutivité sans entraîner de charge sur les performances de votre instance.
- Lorsque le Exploration de processus projet est prêt, le serveur de formation renvoie le projet final à votre instance et supprime toutes les données de votre projet du serveur. Les données sont transférées à l'aide d'API sécurisées et cryptées.
- La version la plus récente du projet est ensuite visualisée via l'interface utilisateur de la console d'analyste sur votre instance.



Information associée

Intelligence prédictive

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser Exploration de processus

Choisissez un processus à optimiser, générez des données de processus, puis obtenez des informations visualisées et exploitables.

Lorsque vous cherchez à améliorer vos processus de gestion dans des domaines tels que l'élimination des redondances, la prévision des changements et la rationalisation des flux de travail, Exploration de processus vous aide à atteindre ces objectifs. Exploration de processus vous aide à obtenir une visibilité de bout en bout, à réduire les risques, à rester conforme au marché, etc.

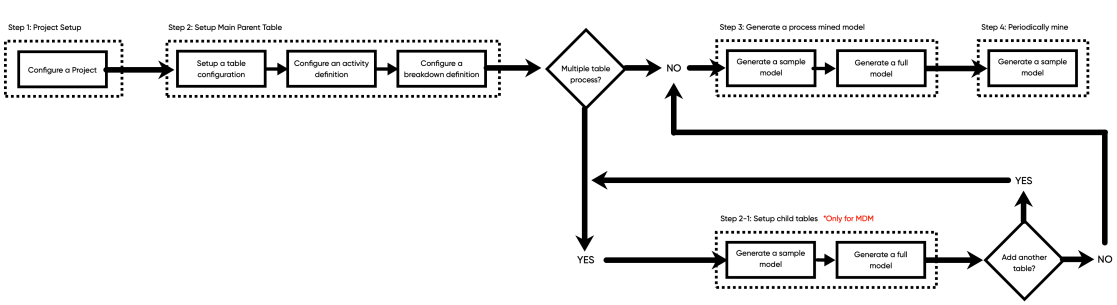
Planification de votre implémentation

Planifiez ces étapes pour maximiser Exploration de processus les efforts :

- **Identifier** : identifier un domaine de processus problématique qui doit être optimisé.
- **Visualiser** : Identifiez les éléments clés qui devraient faire partie du processus. Comprenez l'objectif, le début et la fin, les activités et les utilisateurs qui doivent faire partie du processus.
- **Analyser** : analysez les zones à optimiser pour déterminer où et pourquoi elles n'atteignent pas les objectifs souhaités.
- **Optimiser** : supprimez les étapes qui ne sont pas essentielles à votre processus.
- **Surveiller** : continuez à surveiller les performances du processus et affinez-les jusqu'à ce que les zones atteignent les objectifs souhaités.

Le Exploration de processus workflow

L'organigramme suivant affiche les étapes utilisées pour configurer un projet pour Exploration de processus. Certaines de ces étapes sont facultatives ou dépendent de l'utilisation ou non de la fonction d'exploration multidimensionnelle.



Créer un enregistrement de configuration de processus pour la table

Créez une configuration de processus pour une table afin d'utiliser la même configuration par défaut chaque fois que vous utilisez la table à partir de l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations des processus**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration du processus

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table pour laquelle vous souhaitez créer une configuration.
Tableau de bord des KPI	Sélectionnez un tableau de bord KPI.
Analyse de la cause première automatique	Sélectionnez cette option pour définir l'analyse automatisée de la cause première. Pour plus d'informations, consultez Analyse de la cause première automatique.
Découverte d'automatisation	Sélectionnez cette option pour définir la détection d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer Détection d'automatisation.
Analyse de grappe	Sélectionnez cette option pour définir l'analyse de grappe. Pour plus d'informations, consultez Analyse de grappe.
Définitions du résultat	Sélectionnez cette option pour définir les opportunités d'amélioration basées sur des règles, soit à partir de la vue classique, soit à partir du générateur de résultats. Pour plus d'informations, consultez Définir des opportunités d'amélioration pour les tables de processus.
Définitions des résultats automatisés	Sélectionnez cette option pour définir les opportunités d'amélioration automatisée à partir de la vue classique ou du générateur de résultats. Pour plus d'informations, consultez Définir des opportunités d'amélioration pour les tables de processus.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Créez et explorez un projet à l'aide du générateur de projet pour analyser et optimiser vos processus business. Créez un modèle pour le réutiliser lorsque vous souhaitez utiliser plusieurs fois les mêmes conditions de projet. Dans le générateur de projet, l'ensemble du processus est décomposé en trois sections et une vue d'ensemble pour rendre la tâche plus facile et plus efficace.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pour explorer un projet, assurez-vous d'avoir activé le journal d'audit pour la table parente du projet.

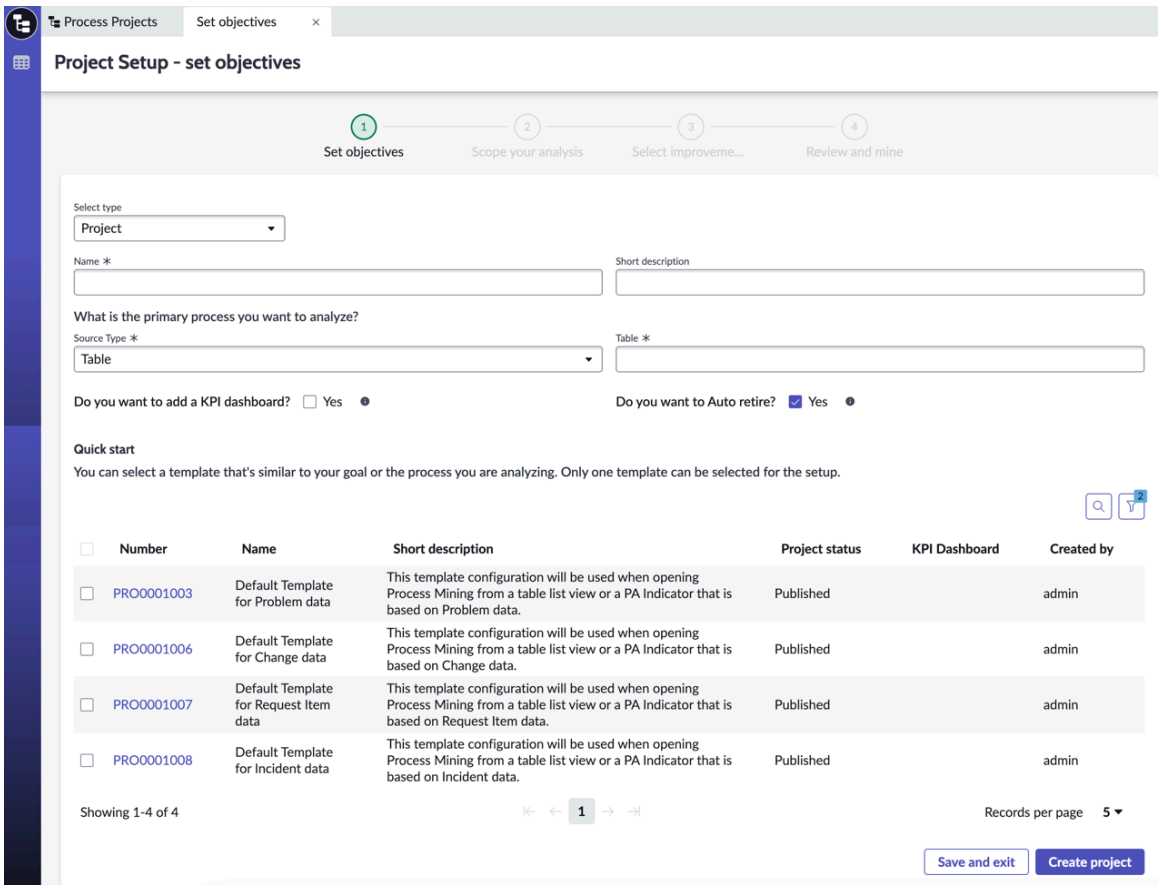
Procédure

1. Accédez aux **espaces de travail** > **à l'espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau projet** dans le coin supérieur droit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page Configuration du projet s'affiche.



Que faire ensuite

Procédez comme suit.

Définir des objectifs

Définissez le type de données ou de processus que vous souhaitez afficher et analyser dans votre graphique. Vous devez sélectionner une table spécifique (table parente) qui contient les données que vous souhaitez analyser.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Lorsque vous sélectionnez **Créer un nouveau projet**, vous êtes redirigé vers l'onglet **Définir des objectifs** .
2. Renseignez les champs suivants.
3. Sélectionnez **Créer un projet**.
   Vous êtes redirigé vers l'onglet **Définir votre analyse** .
4. **Facultatif :** Vous pouvez également sélectionner un modèle pour créer votre projet.
   Si vous sélectionnez un modèle existant, une fois que vous avez sélectionné le modèle, vous êtes redirigé vers la page **Examiner et explorer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition du champ d'application de votre analyse

Définissez les données que vous souhaitez afficher dans le graphique.

Vous avez sélectionné la table dans laquelle vous souhaitez afficher les données. Vous voudrez probablement vous concentrer sur un aspect des données. Les filtres qui n'affichent que les données que vous souhaitez afficher dans le graphique définissent le champ d'application de votre projet.

Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées.

Définir des conditions de filtre

Définissez des conditions de filtre pour limiter la portée de votre analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

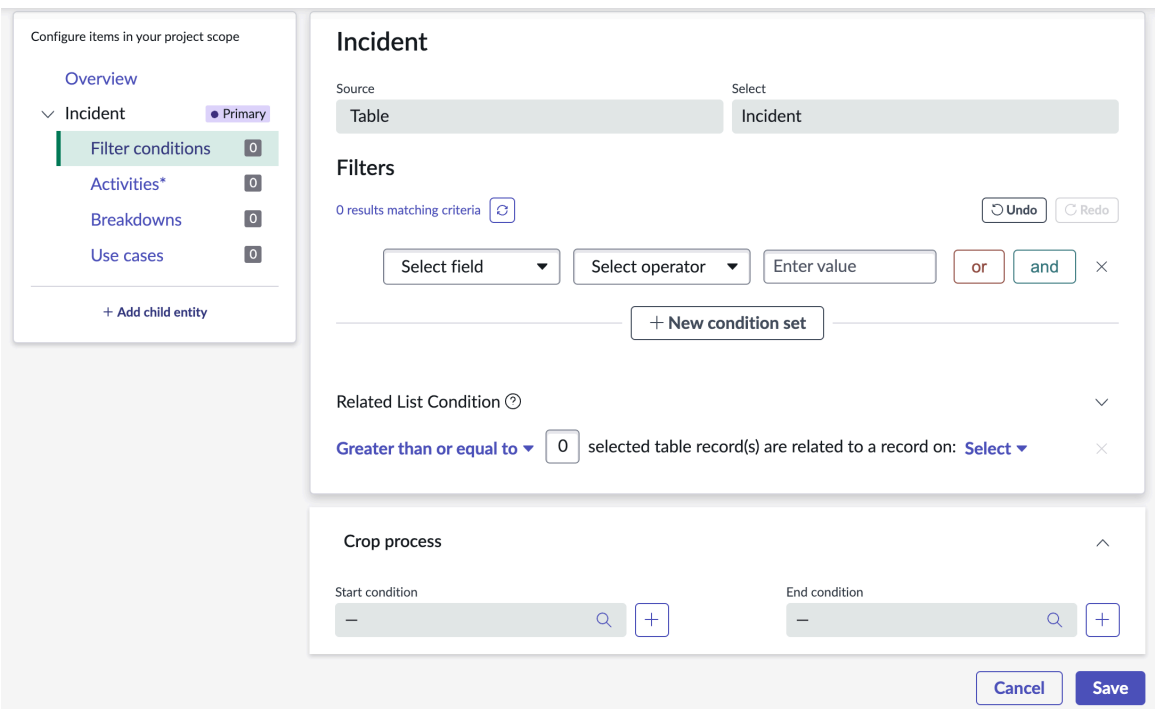
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition de filtres est une tâche facultative pour la création du projet.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définissez le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Conditions de filtre** dans la barre de gauche.

Conseil :
Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Remplissez le formulaire avec les détails.

Formulaire Filtres

Source	Il est automatiquement renseigné en fonction de votre sélection dans l'onglet **Définir des objectifs** .
Sélectionner	Il est automatiquement renseigné en fonction de la table que vous avez sélectionnée dans l'onglet **Définir des objectifs** .
Filtres	Sélectionnez un champ de la table racine dont vous souhaitez filtrer les données.
Condition de liste connexe	Sélectionnez le nombre d'enregistrements que vous souhaitez afficher.
Processus de recadrage	Recadrez le processus pour afficher une zone spécifique du processus en spécifiant une condition de démarrage et de fin. Tous les événements qui se sont produits avant et après la condition de fin n'apparaîtront pas dans le graphique de processus. **Remarque :** Vous pouvez spécifier le processus de recadrage sur le même champ que celui que vous avez choisi pour définir votre définition d'activité. Par conséquent, définissez la définition de l'activité pour le projet, avant de définir le processus de recadrage. Sélectionnez le signe + en regard de la condition de démarrage et de la condition de fin. Définissez une condition de démarrage et de fin de processus. Exemple : si un projet est défini avec l'état comme définition d'activité, vous avez le chemin d'accès suivant : **Nouveau > Ouvert > Travail en cours > Résolu > Travail en cours > Résolu > Fermé** Si une condition d'arrêt est spécifiée à la dernière occurrence de résolu, le modèle ressemblera à ceci : **Nouveau -> Ouvert -> Travail en cours -> Résolu -> Travail en cours -> Résolu**. Si la condition d'arrêt a été configurée à la première occurrence de résolu, le modèle sera **Nouveau -> Ouvert -> Travail en cours -> Résolu** comme suit

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir les définitions d'activité

Spécifiez la définition de l'activité pour déterminer ce qu'il faut afficher sur le graphique de processus, en choisissant souvent des activités telles que l'état, le groupe d'affectation et Affecté à. La définition d'activité vous permet de détecter, de surveiller et d'améliorer les processus réels grâce à la représentation visuelle. La représentation visuelle vous permet de comprendre les comportements et les performances en identifiant les goulots d'étranglement, les écarts et les inefficacités des workflows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :

Vous pouvez configurer un maximum de cinq définitions d'activité pour une table. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition d'activité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définir des définitions d'activité est une tâche requise pour créer un projet.

Exploration de processus Collecte les données de champs du journal d'audit pour les activités que vous définissez. Configurez au moins une activité pour créer un Exploration de processus projet.

Remarque :

Lors de la configuration d'un projet, commencez par configurer la table principale (parent), en définissant les définitions d'activité et de répartition. Si une seule table est nécessaire, générez le projet complet avec les données. Pour plusieurs tables, créez des tables (enfants) supplémentaires, reliez-les à la table principale et définissez leurs définitions d'activité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**. Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définissez le champ d'application de votre analyse** .

   Conseil :

   Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.

4. Sélectionnez **Activités** dans la barre de gauche.
5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Activités.
6. Remplissez le formulaire.

Formulaire Nouvelle activité

Sélectionner le type	Le type de valeurs que vous souhaitez explorer. Vous avez les valeurs suivantes : ○ Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. ○ Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration de table et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans le graphique, vous voyez quand l'enfant a été attaché dans le processus.

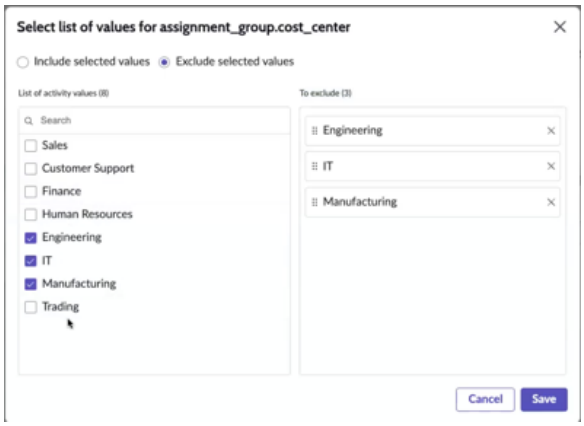
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	○ Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. ○ Composé : événements composés pour 2 définitions d'activité ou plus qui sont mis à jour à n'importe quelle valeur dans certains processus, tels que les ventes, les finances ou la sécurité. Un changement de dernière minute pourrait entraîner un autre processus d'approbation et potentiellement imposer des étapes supplémentaires et, par conséquent, un délai de résolution plus long. Cela pourrait également entraîner un manquement à la conformité. Par exemple : si vous avez 4 définitions d'activité, mais qu'une seule est mise à jour, elle doit être capturée dans l'événement composé. Pour utiliser une définition d'activité composée, vous devez avoir au moins une définition d'activité d'un type autre que Composé.
Champ	Spécifiez le champ ou la colonne de la table dont vous souhaitez afficher les données dans le graphique de processus.
Configuration de la table associée	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Enfant joint** dans le champ **Sélectionner le type** . Sélectionnez le nom de la table dans la liste. Toutefois, il n'affiche que la table utilisée pour l'entité enfant.
Afficher les champs connexes	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** ou **Date/heure** dans le champ **Sélectionner le type** . Si vous souhaitez afficher la liste des champs connexes, sélectionnez l'icône Champs connexes ( ), puis sélectionnez un champ. Ce champ vous permet de définir une remontée pas à pas sur les enregistrements.
Nom d'affichage	Ce champ n'est disponible que si vous sélectionnez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Nom à afficher pour cette activité. Si aucun nom n'est saisi, le **nom d'affichage** affiche la valeur fournie pour le **champ**.
Sélectionner des valeurs d'activité spécifiques	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Vous pouvez choisir d'extraire des valeurs d'activité spécifiques pour le champ sélectionné. Sélectionnez les valeurs d'activité spécifiques que vous souhaitez analyser. Vous pouvez sélectionner les valeurs et choisir d'inclure ou d'exclure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



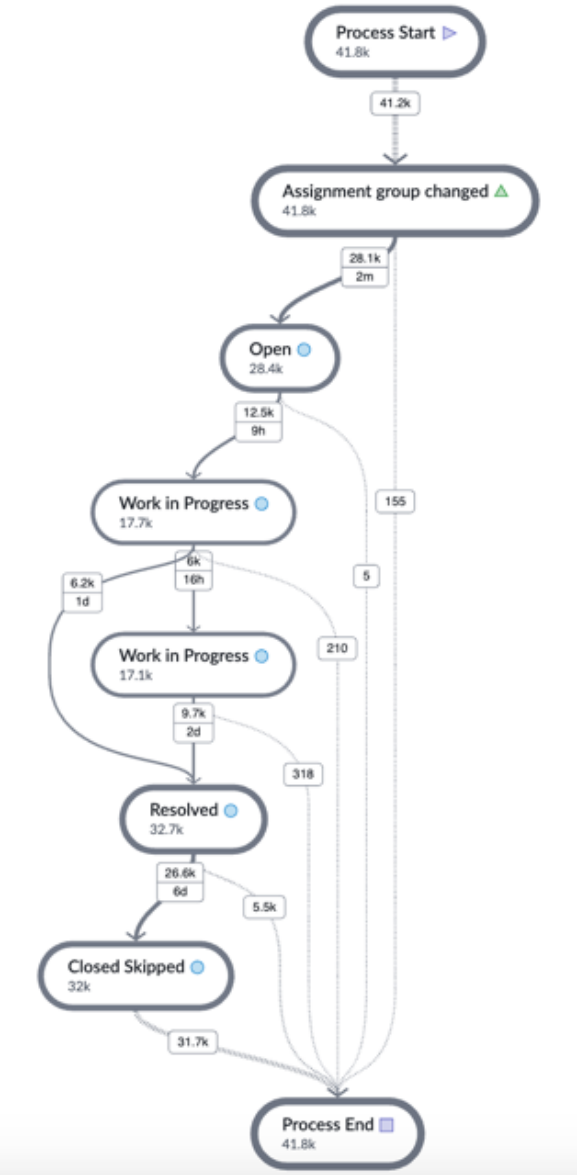
Par exemple, vous avez choisi la table **Incident** . Maintenant, vous voulez voir les enregistrements qui sont passés par le centre de services du groupe d'affectation et la base de données du groupe d'affectation. Pour afficher ces données, vous devez sélectionner le **groupe d'affectation** en tant que **champ** et ajouter **Centre de services** et **Base de données** à partir **de la liste de valeurs**.

Activités de groupe	Ce champ vous permet de choisir si vous souhaitez afficher tous les changements pour une définition d'activité regroupés en un nœud ou afficher chaque changement pour une définition d'activité en tant que nœud distinct. Ce champ dispose de deux options : ○ **Afficher chaque valeur unique sous forme d'étapes d'activité distinctes** : si vous sélectionnez cette option, la carte de processus reflète le groupe de changements pour l'activité en tant qu'élément distinct. **Remarque :** Cette option est désactivée par défaut pour les valeurs de champ (par défaut), Enfant joint, Date/heure et Composé. ○ **Regrouper des valeurs uniques et les afficher comme une seule étape d'activité** : Si vous sélectionnez cette option, la carte de processus reflète le groupe de changements de l'activité sous la forme d'un seul élément de changement. Par exemple, configurez le groupe d'affectation et l'état sur lequel générer des rapports. Sélectionnez **Regrouper des valeurs uniques et les afficher comme une seule étape d'activité** pour le groupe d'affectation et **Afficher chaque valeur unique sous forme d'étapes d'activité distinctes** pour l'état. Les changements apportés au groupe d'affectation sont affichés sous la forme d'un seul nœud « Groupe d'affectation modifié ». Vous pouvez afficher les enregistrements ou afficher les détails pour voir quels enregistrements sont affectés et comment. Chaque changement d'état est affiché sous la forme d'un nœud individuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les changements sont regroupés

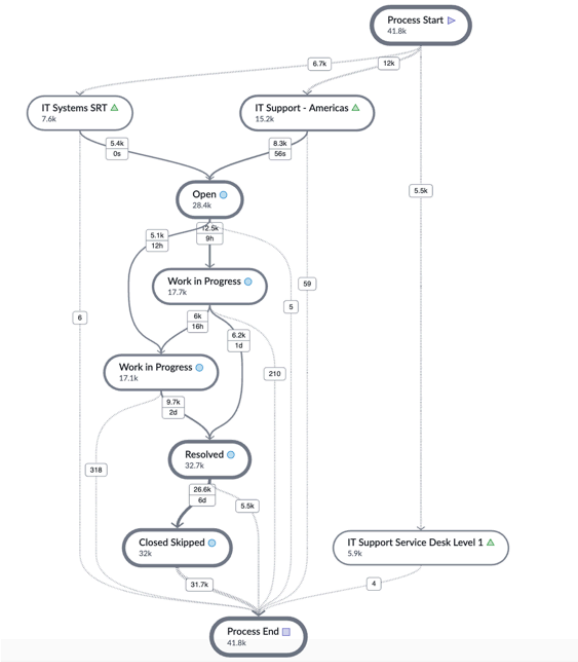


Dans le scénario suivant, configurez le groupe d'affectation et l'état pour générer des rapports, puis sélectionnez **Afficher chaque valeur unique en tant qu'étapes d'activité distinctes** pour le groupe d'affectation et l'état.

Tous les changements apportés au groupe d'affectation et à l'état sont affichés sous forme de nœuds individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Nom des activités groupées	Nom des activités groupées. Si vous sélectionnez l'option **Regrouper des valeurs uniques et l'afficher comme une seule étape d'activité** , le **champ Nom des activités groupées** s'affiche. Par défaut, le nom affiché est <field-name changed>. Par exemple, « Le groupe d'affectation a changé ».
Activité d'intérêt	Ce champ n'est disponible que si vous n'avez pas choisi de regrouper les activités. Lorsque cette option est sélectionnée, les définitions d'activité n'apparaissent pas sur le graphique de processus, mais peuvent être utilisées dans les résultats et les transitions.
Nœud de démarrage	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Lorsque cette option est sélectionnée, un nœud vide sur le graphique de processus s'affiche lorsque le champ de définition d'activité sélectionné est vide au moment de la création de l'enregistrement.

Remarque :
Pour modifier une définition d'activité, sélectionnez-la dans la liste et apportez des modifications.
Pour supprimer une définition d'activité, sélectionnez-la dans la liste et sélectionnez l'icône Supprimer (icône).

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous verrez la liste des définitions d'activité que vous avez créées.
8. **Facultatif :** Sélectionnez **Répartitions**, **Cas d'utilisation** ou **Ajouter une entité enfant** dans le panneau de gauche si vous souhaitez ajouter l'une de ces entités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez les opportunités d’amélioration pour définir les possibilités d’amélioration.
   Pour plus d'informations, voir Définissez les possibilités d’amélioration

Information associée

Définir des définitions de répartition

Définir les cas d’utilisation

Ajouter une entité enfant

Définir des définitions de répartition

Définissez les définitions de répartition qui servent de filtres pour votre projet. Les définitions de répartition sont utilisées pour filtrer et analyser les données en fonction de critères ou d’attributs spécifiques. Ces définitions vous permettent de décomposer l’analyse en sous-ensembles plus petits, en vous concentrant sur des dimensions ou des perspectives spécifiques du processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l’aide du générateur de projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche est facultative.

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions de répartition pour la configuration de table parente et 5 définitions de répartition pour n’importe quelle configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition de répartition.

Cette tâche est facultative.

Procédure

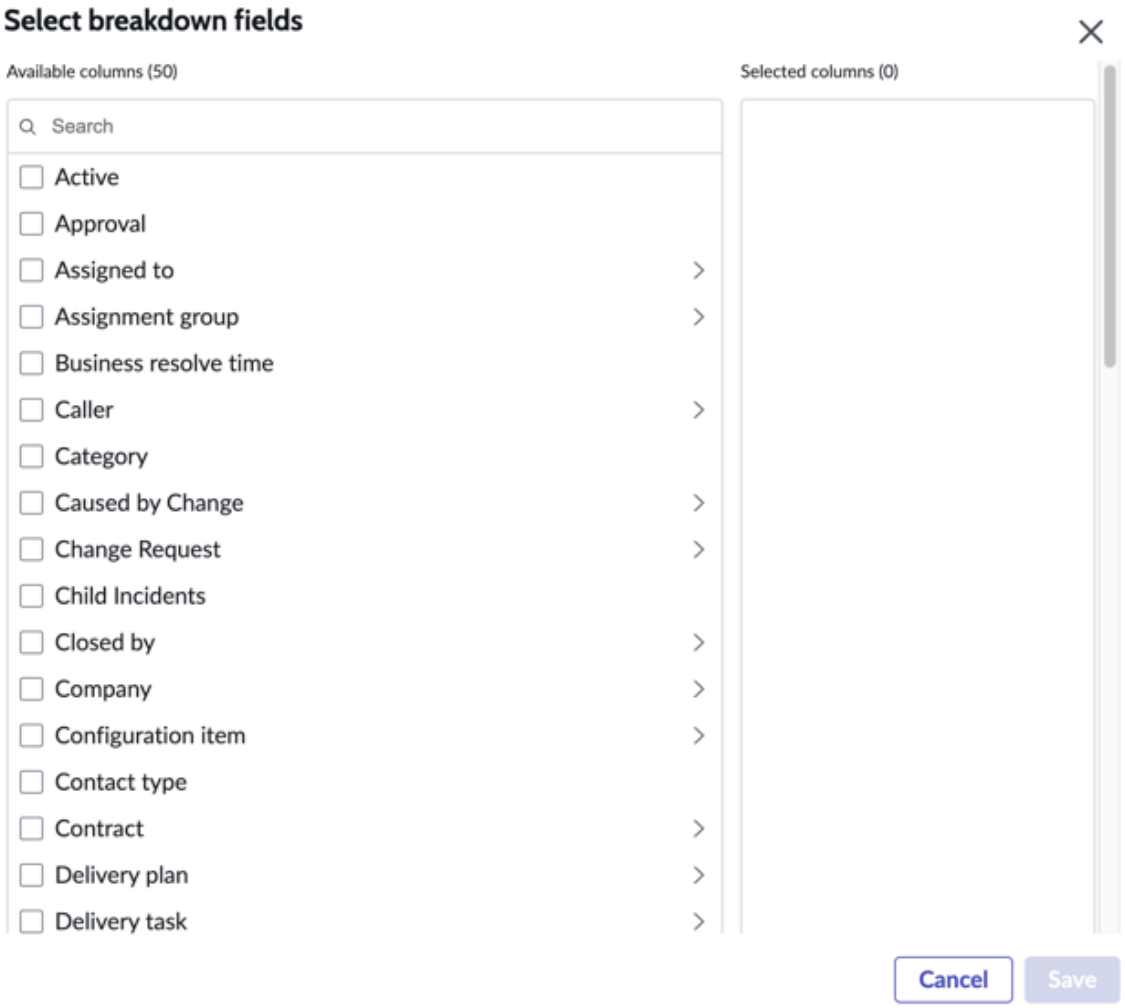
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définissez le champ d’application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Répartitions** dans la barre de gauche.

   Conseil :
   Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.

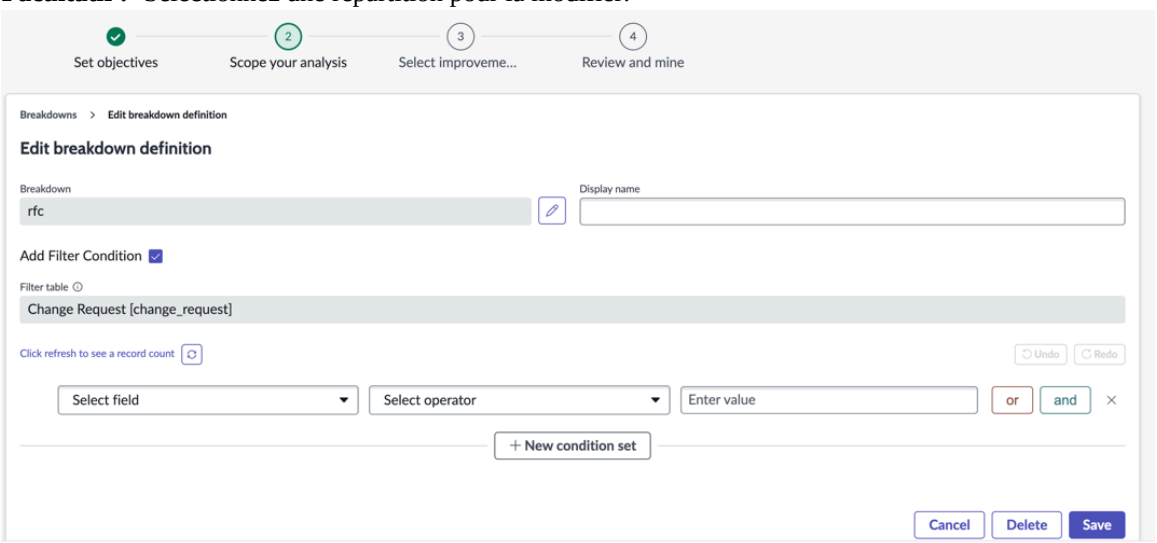
5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Répartitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La répartition est ajoutée au projet.
7. **Facultatif :** Sélectionnez une répartition pour la modifier.



Vous pouvez ajouter un nom d'affichage et une condition de filtre à la répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Sélectionner des opportunités d'amélioration**.
   Si vous souhaitez ajouter ou modifier quoi que ce soit dans la page **Définir le champ d'application de votre analyse** , sélectionnez **Précédent**.

Définir les cas d'utilisation

Les cas d'utilisation sont des modèles courants qui peuvent vous intéresser dans votre analyse. Une fois activés, ils sont automatiquement configurés pour le projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définissez le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Cas d'utilisation** dans la barre de gauche.

   Conseil :
   Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.

5. Sélectionnez l'option **Inclure les approbations** si vous souhaitez afficher les détails de toutes les approbations présentes pour le processus.
   La table sysapproval_approver est associée en tant qu'entité enfant à la table parente de votre projet. Les conditions de filtre, les activités et les répartitions sont déjà sélectionnées pour vous faciliter la tâche. Vous pouvez examiner et modifier n'importe lequel d'entre eux selon vos besoins.

   Remarque :
   Si vous avez un projet des versions précédentes avec l'option **Inclure les approbations** sélectionnée, ces projets explorés sont rendus obsolètes. Le projet sera automatiquement mis à jour avec le changement actuel. Vous devez explorer à nouveau le projet pour afficher les résultats.

6. Sélectionnez l'option **Inclure les violations de SLA** si vous souhaitez voir où il y a une violation dans le processus.
   La table task_sla est attachée en tant qu'entité enfant à la table parente de votre projet. Les conditions de filtre, les activités et les répartitions sont déjà sélectionnées pour vous faciliter la tâche. Vous pouvez examiner et modifier n'importe lequel d'entre eux selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une entité enfant

Ajoutez une table enfant ou connexe pour suivre une activité à partir d'un processus connexe.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

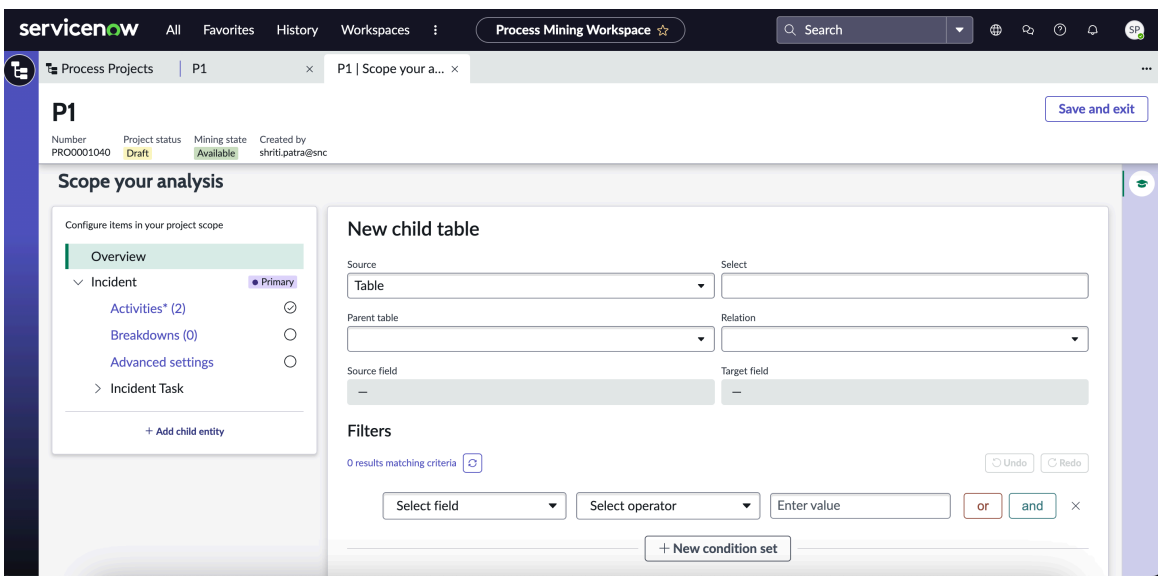
Souvent, le début et la fin d'un flux de travail complet se produisent en dehors du cycle de vie de votre processus business. Lorsqu'il est utile d'analyser ces événements externes, vous pouvez ajouter une autre table pour suivre d'autres événements pertinents pour votre processus. Par exemple, si la table Incident est votre table parente et que vous définissez la table Tâche d'incident [incident_task] comme table enfant de la table Incident, lorsqu'un enregistrement de la table Tâche d'incident [incident_task] est créé, il s'affiche comme une activité « Tâche d'incident créée » sur la carte de processus. Seuls les événements « créés » ou « fermés » s'affichent sous forme d'activités dans le graphique de processus.

Remarque :
Les événements externes d'une table enfant définie ne s'affichent pas sous forme d'options de condition dans les transitions ou les filtres de condition.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définissez le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Ajouter une entité enfant** dans la barre de gauche.

Conseil :
Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.



5. Remplissez le formulaire avec les détails.

Nouveau formulaire de table enfant

Source	La source de la configuration de table. Vous pouvez sélectionner un type de source : ○ Table : n'importe quelle table de base de données ○ Source des rapports : table qui contient des rapports ○ Données archivées : une table archivée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner	Sélectionnez une table ayant une relation avec la table parente de votre projet.
Table parente	Sélectionnez la table primaire pour le projet.
Relation	Les relations entre les tables peuvent être **enfants** ou **de référence**.
Champ source	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parente. Si vous sélectionnez la relation **de référence** , le **champ Source** est renseigné automatiquement.
Champ cible	Si vous sélectionnez la relation **de référence** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parente. Si vous sélectionnez la relation **enfant** , le **champ Cible** est renseigné automatiquement.
Filtres (facultatif)	Si nécessaire, vous pouvez définir des filtres pour la table enfant.
Condition de liste connexe (facultatif)	Affiche le nombre sélectionné d'enregistrements connexes pour l'ensemble de filtres. Vous pouvez le filtrer davantage.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définissez les possibilités d'amélioration

Définissez des opportunités d'amélioration pour identifier les domaines d'amélioration par lesquels les équipes pourraient optimiser un processus. Vous pouvez soit sélectionner parmi une liste de règles disponibles, soit définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe deux types d'opportunités d'amélioration qui peuvent être mises en place :

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles de recherche exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés en tant que correspondance pour les opportunités d'amélioration.
- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des modèles par défaut déjà disponibles à la sélection.

Procédure

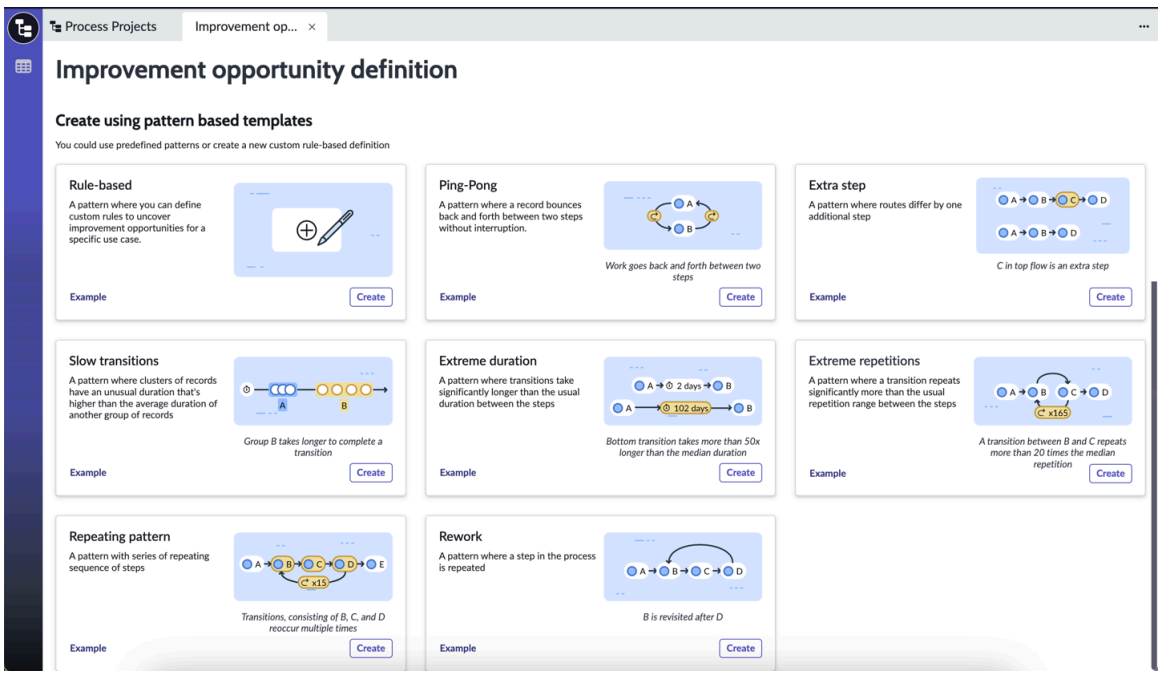
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir votre analyse** , sélectionnez l'onglet **Définir les opportunités d'amélioration** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton de modification pour la section **Opportunités d'amélioration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans l'onglet **Sélectionner des opportunités d'amélioration** , sélectionnez **Nouveau**.

   La page de définition de l'opportunité d'amélioration s'affiche. Cette page affiche toutes les définitions d'opportunités d'amélioration disponibles. Vous trouverez la définition de chaque opportunité d'amélioration, accompagnée d'une illustration et d'un exemple.



5. Sélectionnez **Créer** sur l'une des cartes pour créer une opportunité d'amélioration de ce type.

   Pour en savoir plus sur les possibilités d'amélioration basées sur des règles, reportez-vous à Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.

   Pour en savoir plus sur les possibilités d'amélioration automatisées, reportez-vous à Opportunités d'amélioration automatisées.

6. Pour modifier une opportunité d'amélioration, sélectionnez l'opportunité d'amélioration et modifiez les détails.

7. Pour supprimer une opportunité d'amélioration, sélectionnez la définition du résultat, puis sélectionnez **Supprimer**.

8. **Facultatif :** Pour sélectionner une opportunité d'amélioration dans la bibliothèque, sélectionnez **Ajouter à partir de la bibliothèque**, puis sélectionnez une opportunité d'amélioration.
   Ces règles sont disponibles à partir de la configuration de table. Si des possibilités d'amélioration sont configurées pour la table que vous avez sélectionnée pour votre projet, ces résultats s'affichent dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur la configuration des tables, reportez-vous à la section Créer un enregistrement de configuration de processus pour la table.

9. Sélectionnez **Examiner et explorer**.

Examinez et explorez votre projet

Une fois que vous avez créé le projet en définissant les objectifs, en définissant le champ d'application de l'analyse et en ajoutant des possibilités d'amélioration, il est temps d'explorer le projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

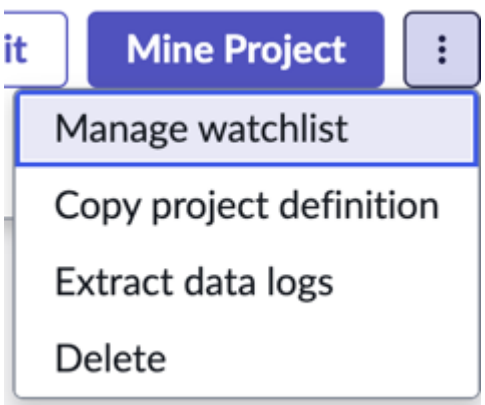
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Opportunités d'amélioration** , vous êtes sur la page **Examiner et explorer** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez examiner et explorer.
   Vous êtes redirigé vers l'onglet **Examiner et explorer** .
3. Dans l'onglet **Examiner et explorer** , examinez le projet.

   Vous pouvez effectuer quelques étapes supplémentaires sur cette page.



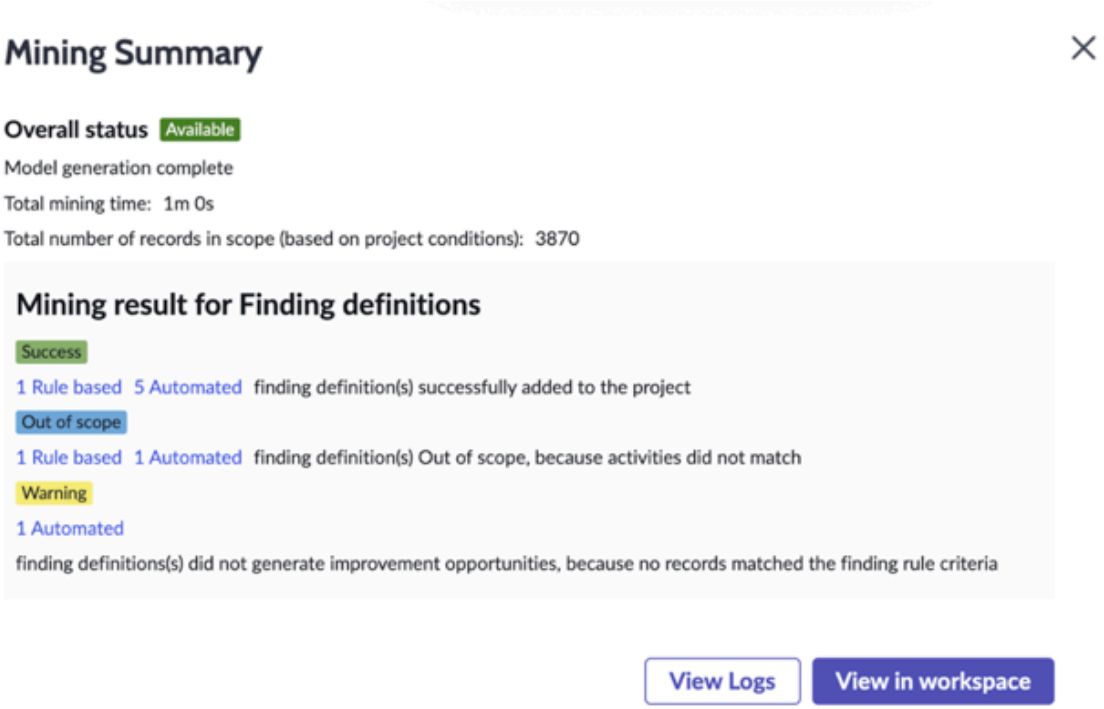
   - Sélectionnez **Gérer la liste de surveillance** pour ajouter des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant l'état du projet exploré.
   - Sélectionnez **Copier la définition du projet** pour copier le projet.
   - Sélectionnez **Extraire les journaux de données** pour afficher tous les journaux disponibles.
   - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer le projet.
4. Sélectionnez **Explorer le projet** pour explorer le projet.
5. Dans la fenêtre **Mine** , sélectionnez **Sample Mine (Exploration d'échantillons**) ou **Full Mine (Exploration** complète), puis sélectionnez **Confirm & Mine (Confirmer et explorer**).

Résultats

La page **Progression de l'exploration** s'affiche. Une fois l'exploration terminée, une page **de résumé de l'exploration** s'affiche. Cette page fournit des détails supplémentaires sur l'exploration. Il répertorie également toute définition de résultat qui n'a pas été incluse dans l'exploration et fournit un lien pour comprendre la cause réelle. Vous pouvez également afficher les journaux ou accéder à l'espace Exploration de processus de travail et afficher le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un projet à l'aide de la vue classique

Configurez et gérez l'état du projet et les grandes lignes du processus que vous souhaitez analyser.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Vous devez activer le journal d'audit pour la table que vous avez sélectionnée afin de générer un modèle pour un projet.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez une définition de projet qui affiche les itinéraires visualisés et interactifs des flux d'informations de processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition de projet.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

   L'enregistrement de définition du projet est créé.

Configurer une configuration de table

Définissez le type de données ou de processus que vous souhaitez afficher et analyser dans votre graphique. Vous devez sélectionner une table spécifique (table parente) qui contient les données que vous souhaitez analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

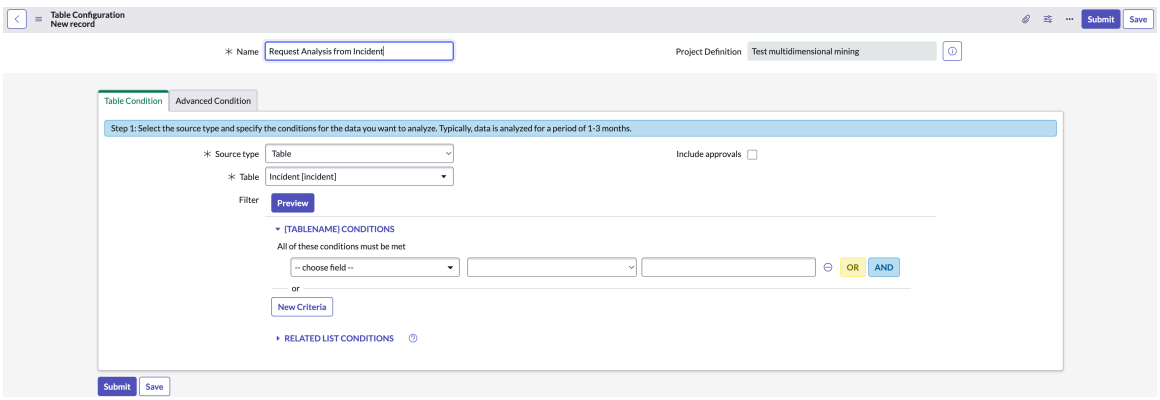
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez votre projet et sélectionnez l'onglet **Configurations** de table.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Une nouvelle page **Configuration des tables** s'affiche.



3. Donnez un nom à la configuration de table dans le champ **Nom** .
4. Renseignez les champs de l'onglet **Table Condition** .

Champs de condition de table

Champ	Description
Type de source	La source de la configuration de table. Vous pouvez sélectionner un type de source : ○ Table : n'importe quelle table de base de données ○ Source des rapports : table qui contient des rapports ○ Données archivées : une table archivée
Inclure les approbations	Indique si les approbations sont incluses.
Table	Sélectionnez la table appropriée.
Filtre	Utilisez les conditions de la section Filtre pour sélectionner les données que vous souhaitez analyser. **Remarque :** Évitez les longs délais de transaction en limitant les données à une période de 1 à 3 mois. Sélectionnez **Aperçu** pour afficher le nombre d'enregistrements disponibles pour le filtre défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la configuration de table.

   Vous êtes redirigé vers la page Configuration de table affichant la configuration de table que vous avez créée. Configurez une définition d'activité pour la configuration de table. Pour plus d'informations, voir Configurer une définition d'activité

Configurer l'exploration multidimensionnelle

Utilisez l'exploration multidimensionnelle pour identifier les inefficacités et améliorer les performances en évaluant les données provenant de plusieurs tables connexes.

Avant de commencer
Vous devez installer et configurer Exploration de processus des modules d'extension avant de configurer l'exploration multidimensionnelle sur les tables.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Souvent, le début et la fin d'un flux de travail complet se produisent en dehors du cycle de vie de votre processus business. Lorsqu'il est utile d'analyser ces événements externes, vous pouvez ajouter une autre table pour suivre d'autres événements pertinents pour votre processus. Par exemple, si la table Incident est votre table parente et que vous définissez la table Tâche d'incident [incident_task] comme table enfant de la table Incident, lorsqu'un enregistrement de la table Tâche d'incident [incident_task] est créé, il s'affiche comme une activité « Tâche d'incident créée » sur la carte de processus. Seuls les événements « créés » ou « fermés » s'affichent sous forme d'activités dans le graphique de processus.

Remarque :
Les événements externes d'une table enfant définie ne s'affichent pas sous forme d'options de condition dans les transitions ou les filtres de condition.

Procédure

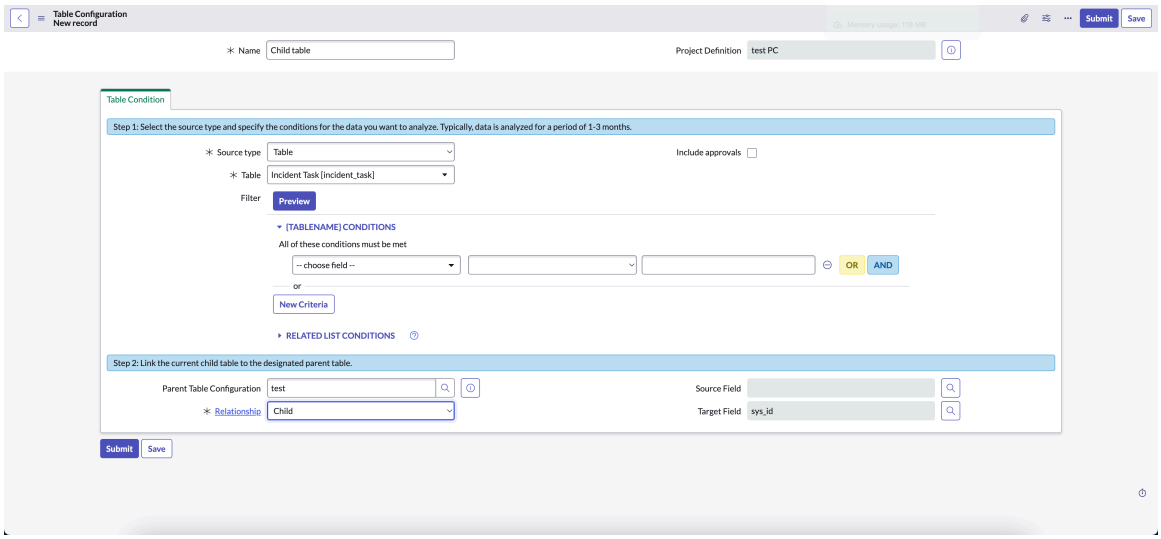
1. Sélectionnez le projet pour lequel vous souhaitez configurer l'exploration multidimensionnelle.
2. Accédez à l'onglet Configuration de la **table** et sélectionnez **Nouveau**.

   Remarque :
   Une configuration de table parente doit déjà être configurée pour le projet.

   Une nouvelle page de configuration des tables s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Nommez la configuration de table enfant dans le champ **Nom** .
4. Dans la section **Étape 1** , fournissez les détails comme vous le feriez pour la configuration d'une table. Pour plus d'informations, consultez Configurer une configuration de table.
5. Pour définir une relation, renseignez les champs de la section **Étape 2** .

Champ	Description
Configuration de la table parent	Sélectionnez l'icône de recherche en regard de **Configuration de table parente**, puis sélectionnez la configuration de table parente.
Relations	Sélectionnez **Référence** ou **Enfant** dans la liste déroulante des **relations**, en fonction du type de relation. Un champ de référence stocke une référence à un champ sur une autre table. Par exemple, le champ **Problème** de la table Incident est une référence à la table Problème. Les enregistrements enfants sont associés à un enregistrement parent particulier. Par exemple, les éléments demandés ont des tâches ou incidents du catalogue de services et des enregistrements SLA.
Champ source	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parente. Si vous sélectionnez la relation **de référence** , le **champ Source** est renseigné automatiquement.
Champ cible	Si vous sélectionnez la relation **de référence** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , le **champ Cible** est renseigné automatiquement.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

   Une nouvelle configuration de table enfant est créée.

   Configurez une définition d'activité pour la configuration de table. Pour plus d'informations, consultez Configurer une définition d'activité.

Configurer des conditions avancées

Configurez des conditions de démarrage et de fin personnalisées pour la configuration de votre table afin de définir quelle partie du processus doit être incluse dans le Exploration de processus projet et disponible pour l'analyse.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Dans l'onglet **Condition avancée** de votre enregistrement de configuration de table, sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de démarrage du processus** .
   Les conditions avancées vous permettent de configurer une condition de démarrage et de fin spécifique à partir de votre carte de processus, par exemple, en spécifiant résolu comme état de fin de processus au lieu de fermé. Un autre exemple est la détection du processus uniquement à partir de la première occurrence de l'état Nouveau jusqu'à la dernière occurrence de Résolu, laissant ainsi l'état Fermé en dehors de l'analyse.

   Si vous avez déjà configuré une condition de démarrage, vous pouvez utiliser l'icône de référence pour ajouter la condition existante au champ **Condition de démarrage du processus** .

2. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de démarrage** de processus.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer une condition de début de processus.
3. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.
4. Pour créer une condition de fin, sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de fin du processus** .
5. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de fin de processus** .

   Remarque :
   Les champs et descriptions sont identiques à ceux du formulaire **Créer une condition de démarrage de processus** .

6. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.

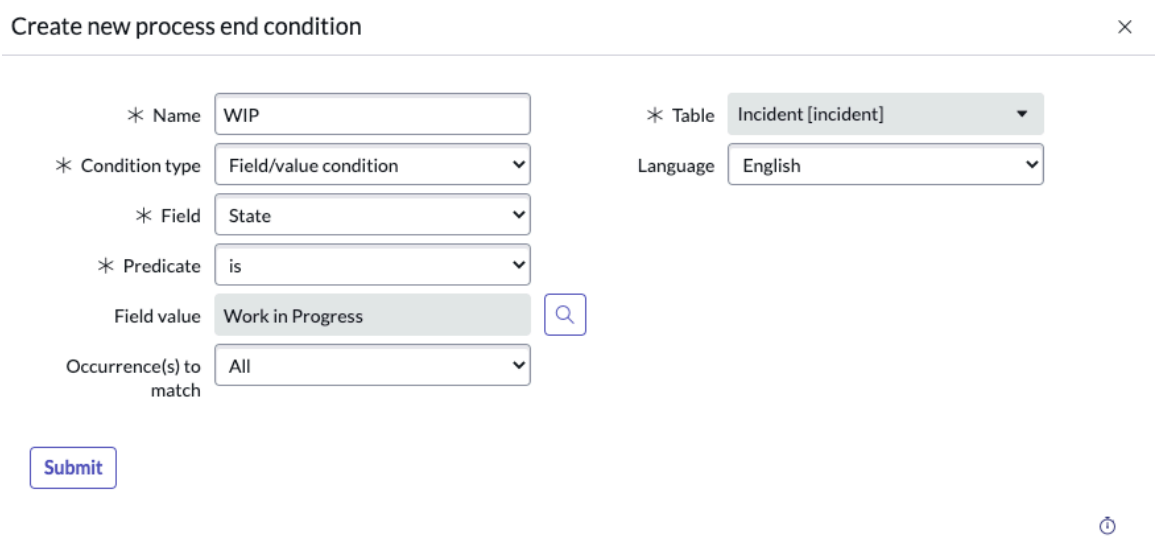
Example: Une condition de processus configurée

Dans cet exemple, une condition de fin de processus est configurée lorsqu'un enregistrement d'incident passe à l'état Travail en cours . Étant donné que le champ **Occurrence ou occurrence à faire correspondre** est défini sur Première uniquement, la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

condition ne se déclenche que la première fois que l'état d'un enregistrement passe à Travail en cours.



Configurer une définition d'activité

Générez des rapports sur les étapes qui se produisent au sein de votre processus business.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions d'activité pour la configuration de table parente et de 5 définitions d'activité pour n'importe quelle configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition d'activité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exploration de processus Collecte les données de champs du journal d'audit pour les activités que vous définissez. Configurez au moins une activité à extraire et à afficher dans vos enregistrements de carte de processus qui démarrent, terminent ou traversent une activité spécifique.

Remarque :
Lors de la configuration d'un projet, vous devez d'abord configurer une table principale (parent), définir une définition d'activité et configurer une définition de répartition. Si une seule table est nécessaire, vous pouvez générer un projet complet que vous pouvez explorer et planifier périodiquement avec les données. Si plusieurs tables sont requises, vous devez créer des tables (enfants) supplémentaires, les associer à la table principale (parent) et définir la définition de l'activité. Vous pouvez également configurer des définitions de répartition sur des tables enfants.

Vous pouvez configurer une remontée pas à pas sur les activités qui signaleront tout type de changement dont vous souhaitez garder une trace.

Les grandes entreprises trouvent inefficace ou non conforme de modifier les éléments de configuration (CI) et les services aux entreprises, en particulier lorsqu'ils sont associés à des entités juridiques et géographiques. Pour résoudre ce problème, ils effectuent l'exploration de données sur des champs de type « remontée pas à pas » pour obtenir des informations sans modifier ces attributs essentiels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de l'ajout de définitions d'activité, vous pouvez ajouter un champ de référence (champ de remontée pas à pas) pour signaler toute non-conformité de ce type. Par exemple : Assigned_to. Emplacement. Une fois l'exploration terminée, le graphique affiche le flux de données entre différents emplacements, ce qui vous permet de suivre plus facilement toute non-conformité.

Vous pouvez également regrouper plusieurs activités pour suivre les changements apportés à chacune des activités. Pour cela, vous pouvez ajouter une définition d'activité de type « Composé » et sélectionner les champs. Une fois l'exploration terminée, le graphique indique que quelque chose a changé pour ces champs. Cela simplifiera le graphique. Pour connaître les détails, vous pouvez les filtrer davantage.

Procédure

1. Dans l'onglet **Définitions d'activité** de votre enregistrement de configuration de table, sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition d'activité.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Configurez une répartition ou générez un projet.

Configurer une définition de répartition

Ajoutez une répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet
- Configurer l'exploration multidimensionnelle

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions de répartition pour la configuration de table parente et 5 définitions de répartition pour n'importe quelle configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition de répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus** et sélectionnez votre enregistrement de projet.
2. Identifiez la table pour laquelle vous configurez la définition de répartition et ouvrez l'enregistrement de configuration de table associé à partir de l'onglet **Configurations de tables** .
3. Dans l'onglet **Définitions de répartition,** ouvrez un nouvel enregistrement de définition de répartition en sélectionnant **Nouveau**.
4. Dans le formulaire Définition de la répartition, renseignez les champs selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de définition de répartition

Champ	Description
Champ	Sélectionnez le champ à utiliser pour la répartition.
Nom d'affichage	Nom à afficher pour cette répartition. Si aucun nom n'est saisi, la répartition affiche la valeur du champ **Champ** .

5. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter une condition de filtre** , puis choisissez les conditions de filtrage de la répartition.

   Remarque :
   Les conditions de filtre ne sont disponibles que lorsqu'un champ de référence est sélectionné dans le champ **Champ** .

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Explorer un projet.

Configuration des opportunités d'amélioration

Configurez une opportunité d'amélioration pour afficher les aperçus sur la page Résumé et aperçus.

Une opportunité d'amélioration crée la règle qui recherche des aperçus pertinents pour un processus basé sur une table spécifiée. Une fois que vous avez configuré une définition, tous les enregistrements pertinents s'affichent sous forme d'opportunités pour la section Aperçus de la page Résumé et aperçus.

Il existe deux types d'opportunités d'amélioration :

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles
- Opportunités d'amélioration automatisées

Les deux opportunités d'amélioration ont le même objectif, mais la façon dont elles sont créées varie.

Des opportunités d'amélioration basées sur des règles sont créées où vous pouvez modifier la table pour avoir une condition de démarrage et d'arrêt basée sur une table secondaire. Ils ont des règles de recherche et des contraintes de recherche, qui doivent être définies par vous.

Les opportunités d'amélioration automatisées sont plus simples à créer. Le processus est court et peut être complété en quelques étapes.

Pour plus d'informations sur la création de définitions de résultats, reportez-vous à la section Définition des possibilités d'amélioration à partir de la vue classique.

Importer les opportunités d'amélioration

Importez les opportunités d'amélioration en tant que modèles dans le projet associé à la table. Les opportunités d'amélioration de la table parente qui sont à l'état Actif sont disponibles pour l'importation. Si vous n'importez pas les opportunités d'amélioration à partir de la table des processus, elles ne sont pas utilisées pendant l'exploration de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Ouvrez le projet pour lequel vous souhaitez copier les résultats.
3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Importer les modèles de résultats de processus**.

Résultats
Un message s'affiche indiquant le nombre d'opportunités d'amélioration basées sur des règles et d'opportunités d'amélioration automatisées qui sont importées dans le projet.

Explorer un projet

Une fois que vous avez configuré les données que vous souhaitez visualiser, vous pouvez commencer à explorer le projet.

Avant de commencer
Rôle requis : po_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Exploration de processus extrait une limite maximale de 500 000 enregistrements. Si cette limite est atteinte avec la table que vous avez sélectionnée, ajoutez des filtres supplémentaires pour affiner le jeu de données.

Remarque :

- L'optimisation d'un projet peut prendre beaucoup de temps. Lorsque l'extraction est en cours pour un projet, vous ne pouvez pas explorer sa carte de processus.
- Lors d'une exploration complète ou d'échantillonnage, Exploration de processus analyse le journal d'audit.

Procédure

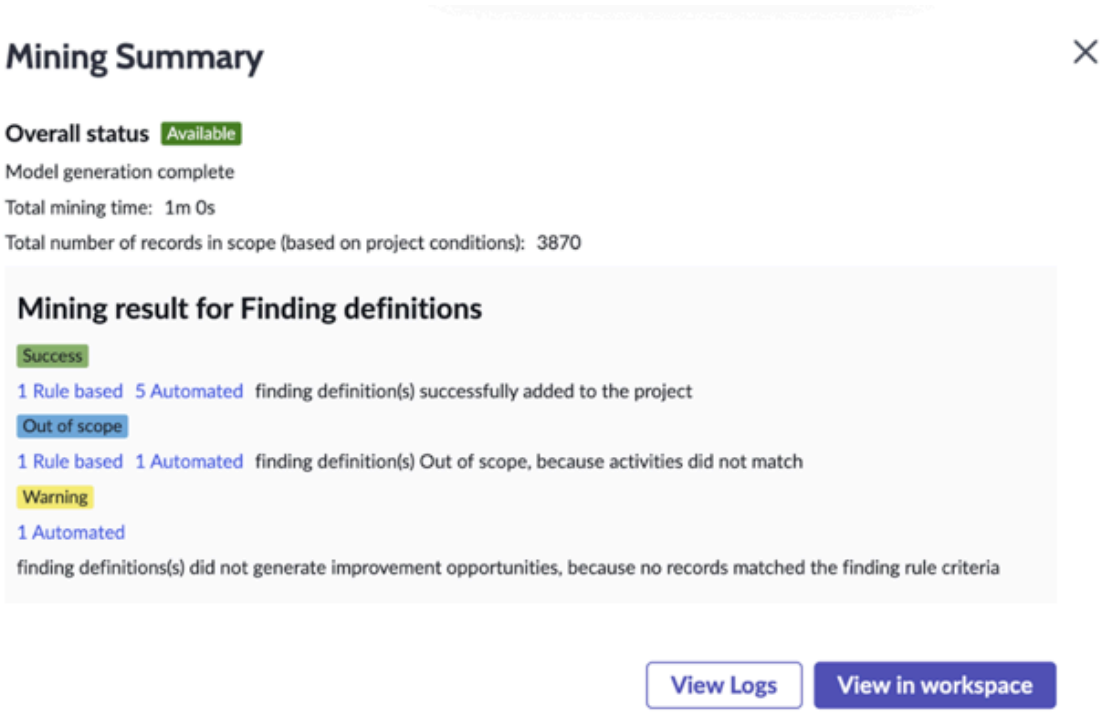
1. Dans le navigateur d'application, accédez à **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans le menu de la carte du projet, sélectionnez :
   - **Explorez le projet (complet)** pour explorer le projet complet.
   - **Explorez le projet (échantillon)** pour extraire jusqu'à 3 600 enregistrements, plutôt que d'explorer tous les enregistrements applicables à un projet.

     Remarque :
     L'exploration d'un échantillon permet à un analyste de valider les paramètres de configuration du projet avant d'effectuer une extraction complète des données du projet.
3. Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez commencer l'exploration du projet.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Notifier une fois que** vous avez terminé si vous souhaitez être ajouté à la liste de surveillance.
   Vous recevrez une notification par e-mail une fois l'exploration terminée. La limite de tâches par jour est définie sur 50 par défaut. Si vous dépassez la limite, un message d'erreur s'affiche.
5. **Facultatif :** Sélectionnez **Afficher la progression** pour afficher les détails de l'exploration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Une fois l'exploration terminée, une page **de résumé de l'exploration** s'affiche. Cette page fournit des détails supplémentaires sur l'exploration. Il répertorie également toute définition de résultat qui n'a pas été incluse dans l'exploration et fournit un lien pour comprendre la cause réelle. Vous pouvez également afficher les journaux ou accéder à l'espace Exploration de processus de travail et afficher le graphique.



Résultats
Si l'extraction se termine avec succès, la carte de projet affiche l'état d'exploration comme **Disponible**.

Annuler une tâche d'exploration de données

Un analyste, un utilisateur avancé ou un administrateur peut annuler une tâche d'exploration de données en cours de traitement.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

Sélectionnez **Annuler** pendant l'exploration d'un projet pour annuler le processus.

Le processus d'annulation peut prendre plusieurs minutes. L'unité de travail en cours au moment de l'annulation de l'exploration doit être terminée avant que l'annulation ne se produise.

L'état d'exploration sur le formulaire de définition de projet indique **Annulé**.

États d'exploration

Lorsque vous tentez d'explorer un projet, l'enregistrement du workflow du projet affiche l'un de ces états.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États d'exploration des enregistrements de workflow

État	Description
Nouveau	Aucune tentative d'exploration des données du projet n'a été tentée.
Données minières	L'exploitation minière est en cours pour le projet.
Annulation	L'exploration minière est en cours d'annulation à l'initiative de l'utilisateur.
Annulé	Un utilisateur a annulé l'exploration qui était en cours pour le projet.
Disponible	L'exploration des données a été effectuée et la visualisation de la carte de processus est disponible.
Erreur	L'exploration a été tentée, mais ne s'est pas terminée avec succès. • Les nouveaux projets qui n'ont pas encore été explorés avec succès ne peuvent pas être ouverts dans la console d'analyste. • Vous pouvez tenter une actualisation des données à partir de la console d'analyste sur un projet qui a été exploré avec succès à partir de son enregistrement de workflow. Une icône ⚠ d'erreur s'affiche lorsque les données du projet ne sont pas actualisées correctement. Pour plus d'informations, consultez l'onglet **Extraire le journal de données** du formulaire de définition du projet.
Planifié	Une tâche a été planifiée pour que le projet soit exploré à un intervalle de temps spécifié. **Remarque :** S'il existe plusieurs projets planifiés pour l'exploration de données au sein d'une tâche, les projets s'exécutent séquentiellement. Par exemple, une tâche pour laquelle les projets 1 et 2 sont planifiés va d'abord explorer le projet 1, puis commencer à explorer le projet 2 une fois l'exploration du projet 1 terminée.

Planifier une Exploration de processus tâche

Planifiez une Exploration de processus tâche pour explorer un ou plusieurs projets ultérieurement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque : Vous ne pouvez créer qu'une seule tâche planifiée par projet. Vous pouvez toutefois associer plusieurs projets à une tâche. S'il existe plusieurs projets planifiés pour l'exploration de données au sein d'une tâche, les projets s'exécutent séquentiellement. Par exemple, une tâche pour laquelle les projets 1 et 2 sont planifiés explore d'abord le projet 1. Ensuite, il commence à miner le projet 2 après la fin de l'exploitation du projet 1.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Travaux planifiés** > **Créer**.
2. Dans le formulaire Tâche planifiée Exploration de processus , renseignez les champs applicables à la tâche que vous voulez créer, puis sélectionnez **Soumettre**.
   Consultez les descriptions des champs dans un enregistrement de tâche planifiée .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la section Définitions du projet, sélectionnez **Modifier**.
4. Dans le formulaire **Modifier les membres** , sélectionnez les projets dans la colonne **Collection** que vous souhaitez explorer et déplacez-les vers la colonne **Liste Définitions de projets** .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La tâche planifiée s'exécute à la fréquence que vous avez configurée.

Que faire ensuite

- Affichez un projet généré avec succès à partir de la console d'analyste.
- Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Travaux planifiés** > **Toutes les tâches** Pour afficher les tâches planifiées d'exploration de processus.

Modifier un projet

Modifiez un projet à partir du formulaire de définition du projet pour générer une carte de processus mise à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Le sn_process_optimization_analyst rôle peut modifier un projet s'il l'a créé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste Projet, sélectionnez les ellipses en regard du projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Entrez les modifications dans les champs souhaités, puis sélectionnez **Mettre à jour**.
   La table ne peut pas être modifiée après la définition d'une activité, d'une répartition ou d'une table enfant.

Que faire ensuite

Effectuez une extraction de données sur le projet mis à jour pour l'afficher dans la console d'analyste et appliquez les filtres appropriés.

Suppression d'un projet

Supprimez un projet si vous ne l'utilisez pas et que vous souhaitez nettoyer les données. La suppression d'un projet supprime les configurations du projet et les versions ou projets qu'il a générés. Vous pouvez supprimer un projet d'un enregistrement de définition de workflow ou d'une carte de projet dans la console d'analyste.

Supprimer un projet du navigateur d'application

Supprimez un projet configuré du navigateur de plateforme.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Le sn_process_optimization_analyst rôle peut supprimer un projet s'il l'a créé.

À partir de la liste Définitions de projet, vous pouvez supprimer un projet de la liste des projets ou de l'enregistrement de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

- À partir de la liste des projets :
  1. Cochez la case à côté du projet que vous souhaitez supprimer de la liste des projets.
  2. Dans la liste des actions de ligne, sélectionnez **Supprimer**.
  3. Sélectionnez **Supprimer** une fois de plus pour confirmer.
- À partir de l'enregistrement de workflow :
  1. Sélectionnez le nom ou le numéro du projet pour ouvrir son enregistrement de workflow.
  2. Dans l'enregistrement, sélectionnez **Supprimer**.
  3. Sélectionnez **Supprimer** une fois de plus pour confirmer.

Supprimer un projet de la console d'analyste

Supprimez rapidement un projet configuré à partir d'Analyst Workbench.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Le sn_process_optimization_analyst rôle peut supprimer un projet s'il l'a créé.

Procédure

Dans la console d'analyste, sélectionnez l'icône de menu d'une carte de projet, puis sélectionnez **Supprimer**.

Travailler avec les opportunités d'amélioration

Définissez des opportunités d'amélioration pour identifier les domaines d'amélioration qui vous permettraient d'optimiser un processus. Vous pouvez soit sélectionner parmi une liste de règles disponibles, soit définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Créez des opportunités d'amélioration pour les éléments suivants :

- Une table de processus : les opportunités d'amélioration d'une table de processus sont définies pour la table. Vous pouvez les ajouter aux projets basés sur cette table en l'ajoutant à partir de la bibliothèque.
- Un projet : les opportunités d'amélioration d'un projet sont spécifiques au projet.

Il existe deux types d'opportunités d'amélioration :

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés en tant que correspondance pour les opportunités d'amélioration.
- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des modèles par défaut déjà disponibles à la sélection.

Il existe deux emplacements d'interface utilisateur à partir desquels vous pouvez créer des opportunités d'amélioration :

- Vue classique
- Générateur de résultats

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des opportunités d'amélioration pour les tables de processus

Définissez des opportunités d'amélioration automatisées ou basées sur des règles pour une table de processus à partir de la vue classique ou du générateur de résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Les opportunités d'amélioration définies pour une table de processus seront disponibles dans la bibliothèque. Vous pouvez l'ajouter à n'importe quel projet basé sur cette table.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations des processus**.
2. Sélectionnez **Nouveau** si vous voulez créer une opportunité d'amélioration pour une table qui n'est pas encore répertoriée.
   Sélectionnez la table de la liste si vous souhaitez créer une opportunité d'amélioration pour une table de la liste.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir des informations sur les champs, consultez Créer un enregistrement de configuration de processus pour la table.
4. Pour définir les possibilités d'amélioration de la table à partir de la vue classique, sélectionnez **Nouveau** sous **l'onglet Définitions des résultats** ou **l'onglet Définitions des résultats automatisés** .

   Sous l'onglet **Définitions des résultats** , créez des opportunités d'amélioration basées sur des règles. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique.

   Sous l'onglet **Définitions des résultats automatisés** , créez des opportunités d'amélioration automatisée. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition des résultats d'automatisation à partir de la vue classique.
5. Pour définir les possibilités d'amélioration de la table à partir du générateur de résultats, sélectionnez **Utiliser le générateur de résultats** sous l'onglet **Définitions des résultats** ou l'onglet **Définitions des résultats automatisés** .

   La page **de définition de l'opportunité d'amélioration** s'affiche.
6. Pour créer une opportunité d'amélioration basée sur des règles, sélectionnez **Créer** sur la carte basée sur des règles.
   Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.
7. Pour créer une opportunité d'amélioration automatisée, sélectionnez **Créer** sur l'une des cartes d'opportunité automatisées.
   Pour plus d'informations, consultez Opportunités d'amélioration automatisées.

Définition d'une opportunité d'amélioration pour les projets

Définissez des opportunités d'amélioration pour les projets afin de trouver des domaines d'amélioration par lesquels les équipes pourraient optimiser un processus. Vous pouvez soit sélectionner parmi une liste de règles disponibles, soit définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Vous pouvez définir une opportunité d'amélioration à l'aide du générateur de résultats ou de la vue classique à partir des emplacements suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Création ou modification d'un projet à partir de la vue classique.
- Création ou modification d'un projet à partir du générateur de projets.
- Ajout d'une opportunité d'amélioration pour un projet à partir de la page Résumé et aperçus.

Définition des possibilités d'amélioration à partir de la vue classique

Définissez les possibilités d'amélioration à partir de la vue classique.

Définissez les opportunités d'amélioration automatisées et basées sur des règles à partir de la vue classique.

Définir des définitions de résultats basés sur des règles à l'aide de la vue classique

Configurez des définitions de résultats basées sur des règles pour fournir des aperçus détectés à votre page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations du processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Nouveau** sous **Définitions des résultats de projet**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

- Créez des règles de résultat. Pour connaître les étapes de ce processus, reportez-vous à la section Configurer des règles de résultats.
- Créer des contraintes de résultat. Pour connaître les étapes de ce processus, reportez-vous à la section Configurer des contraintes de résultats.

Configurer des règles de résultats

Configurez des règles de résultat pour votre définition de résultat. Les règles de résultats définissent les critères d'enregistrement qui déclenchent vos définitions de résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l’enregistrement de définition des résultats dans lequel vous souhaitez ajouter une règle de résultats.
2. Dans l’onglet **Règles de résultat** , sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Règle de résultat.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l’en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l’enregistrement de la règle de résultat.
5. **Facultatif :** Pour créer une règle de résultat supplémentaire au sein de la même chaîne, sélectionnez **Créer une règle suivante (même chaîne).**
   Cette option ouvre une nouvelle règle de recherche au sein de la même chaîne. La valeur de **séquence** est supérieure d’une valeur à la règle actuelle.
6. **Facultatif :** Pour créer une règle de résultat supplémentaire au sein d’une nouvelle chaîne, sélectionnez **Créer une règle suivante (nouvelle chaîne).**
   Cette option ouvre une nouvelle règle de recherche au sein d’une nouvelle chaîne.

Example:

Dans cet exemple, une règle de résultat est créée pour détecter quand quelqu’un demande une approbation sur un enregistrement d’incident et que cette approbation est approuvée par le même utilisateur. Étant donné que le champ **Durée minimale** est défini sur un jour, la règle se déclenche uniquement lorsque l’approbation est approuvée, plus de 24 heures après sa demande.

Exemple d’enregistrement de règle de résultat



Que faire ensuite

- Configurez l’analyse automatisée de la cause première pour trouver la cause première d’un comportement indésirable du processus. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité. Consultez Analyse de la cause première automatique.
- Configurez Détection d'automatisation pour vous aider à identifier les opportunités d’automatisation pour vos workflows. Pour obtenir des détails sur cette configuration, consultez Détection d’automatisation.
- Configurez l’analyse de grappe pour regrouper des enregistrements similaires dans une grappe (un groupe) afin que vous puissiez identifier des modèles. Pour plus de détails sur cette configuration, reportez-vous à la section Analyse de grappe.

Configurer des contraintes de résultats

Configurez des contraintes de résultat pour votre définition de résultat. Outre les règles de recherche, les contraintes de recherche réduisent davantage la portée de vos définitions de recherche à l’aide de mesures telles que les contraintes de durée et de relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de définition des résultats dans lequel vous souhaitez ajouter une contrainte de résultat.
2. Dans l'onglet **Finding Constraints (Contraintes de recherche**), sélectionnez **New (Nouveau**).
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de contrainte de résultat.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Exemple de cas d'utilisation : transitions a-b-a

Utilisez des règles de recherche pour identifier quand les enregistrements reviennent à un état précédent.

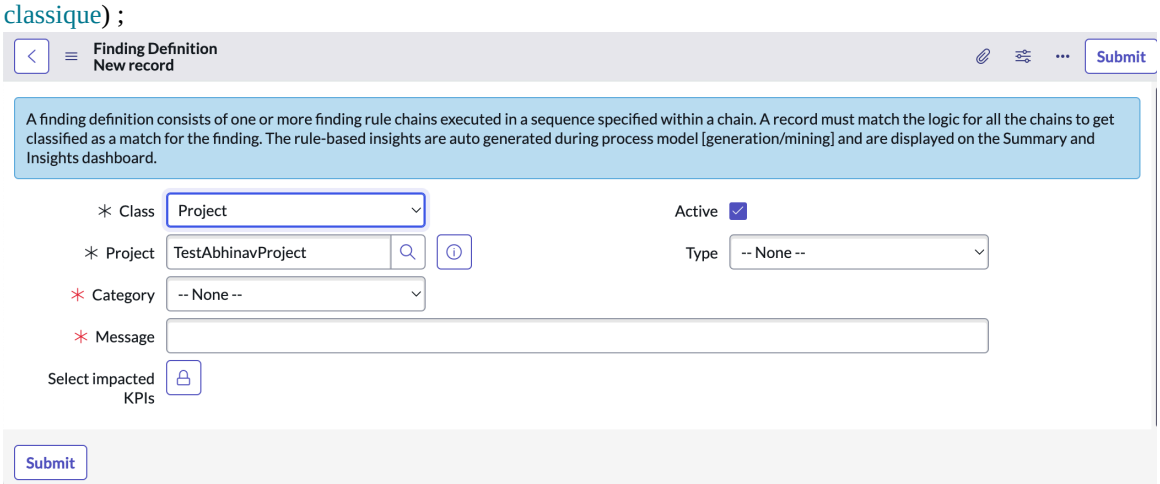
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Cet exemple crée une définition de résultat qui identifie quand un incident est affecté à un groupe (dans cet exemple, le groupe Base de données), puis rétablit son affectation initiale. Utilisez des définitions de résultats comme celle-ci pour identifier les situations dans lesquelles les incidents sont incorrectement affectés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**et ouvrez le projet dans lequel vous souhaitez inclure ce résultat.
2. Dans l'onglet **Définitions des résultats de projet** , sélectionnez le bouton **Nouveau** pour créer une définition des résultats.
3. Renseignez les détails dans l'enregistrement **Définition du résultat** .
   (pour en savoir plus, consultez Définir des définitions de résultats basés sur des règles à l'aide de la vue classique) ;



4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer** dans le menu contextuel.
   Après l'enregistrement, les onglets **Règles de recherche** et **Contraintes de recherche** sont visibles.
5. Dans l'onglet **Règles de résultat** , sélectionnez le bouton **Nouveau** pour créer une règle de résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

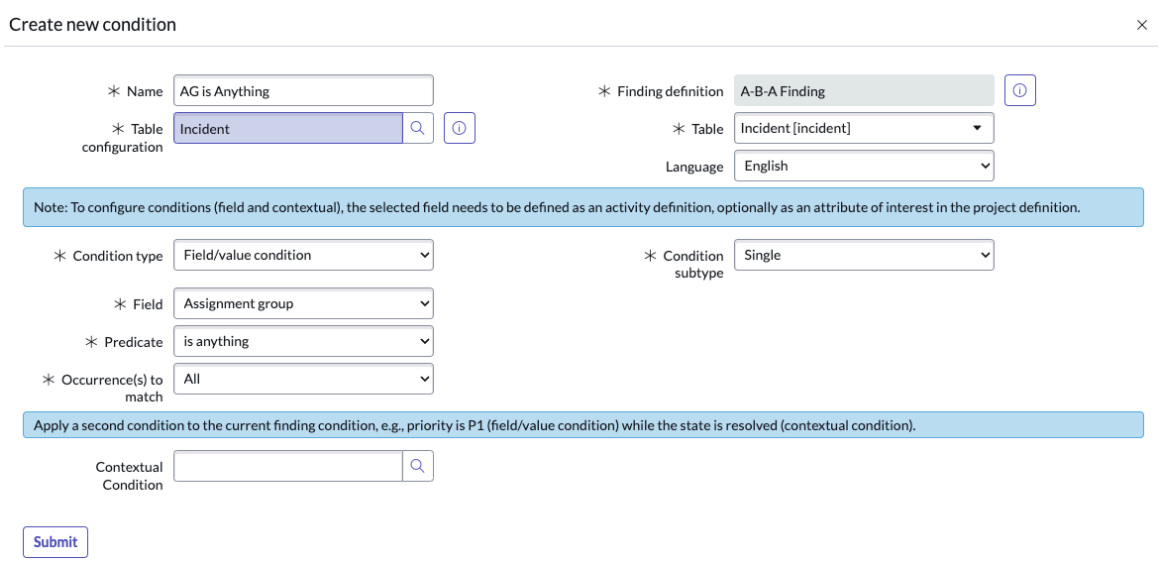
6. Sélectionnez l'icône plus (+) à droite du champ de **condition de démarrage** pour commencer à créer votre condition de démarrage.

> **Remarque :**
> Vous devez créer des conditions pour chaque règle. Il n'y a pas d'option permettant de sélectionner des règles existantes.

7. Utilisez les champs du formulaire **Créer une nouvelle condition** pour créer votre première condition.

Pour la condition de début, vous créez une condition dans laquelle un incident est créé avec n'importe quelle valeur dans le champ **Groupe d'affectation** .

Champ	Valeur
Nom	AG est n'importe quoi
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est quelconque
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique



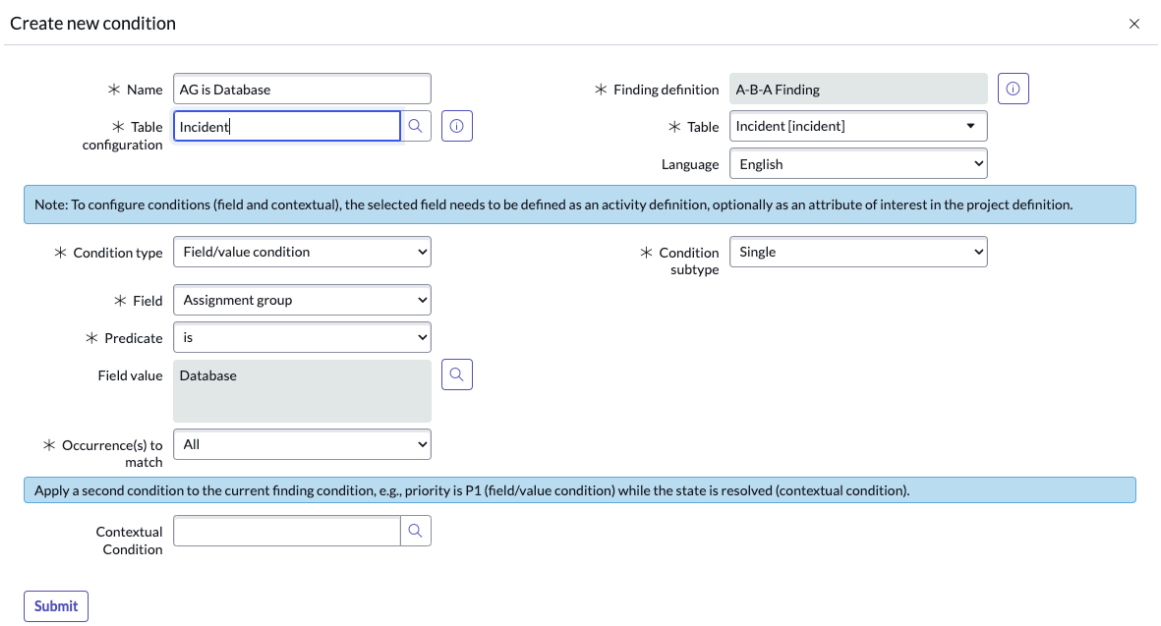
8. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
9. Dans le champ **Relation** , sélectionner **éventuellement suivi par**.
10. Sélectionnez l'icône plus (+) à droite du champ **Condition de fin** pour commencer à créer votre condition de fin.
11. Utilisez les champs du formulaire **Créer une nouvelle condition** pour créer votre deuxième condition.

Pour la deuxième condition, vous créez une condition dans laquelle un incident est affecté au groupe Base de données.

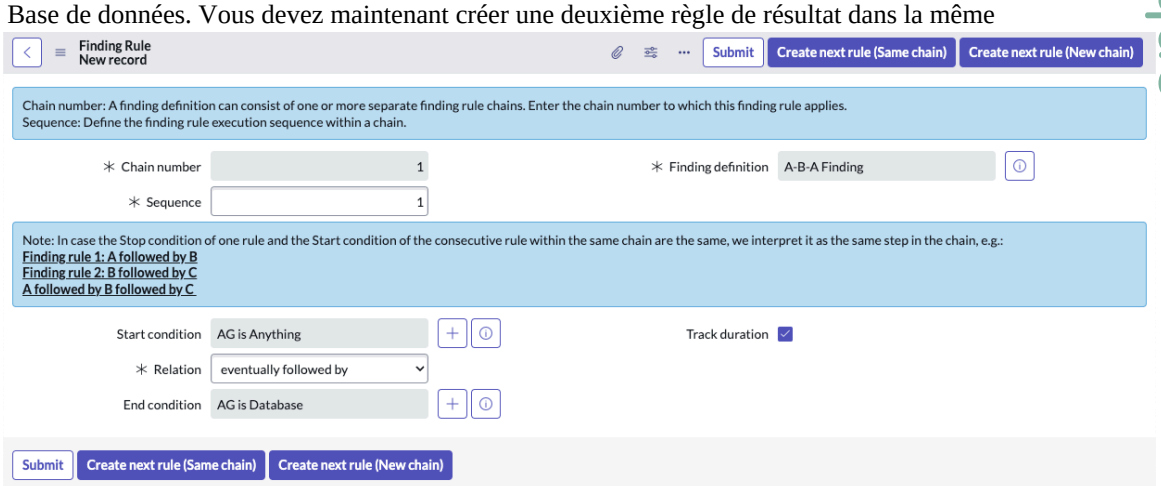
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	AG est n’importe quoi
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est
Valeur de champ	Base de données
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique



12. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
Vous avez maintenant votre première règle de résultat, qui identifie quand un incident est affecté au groupe Base de données. Vous devez maintenant créer une deuxième règle de résultat dans la même chaîne.

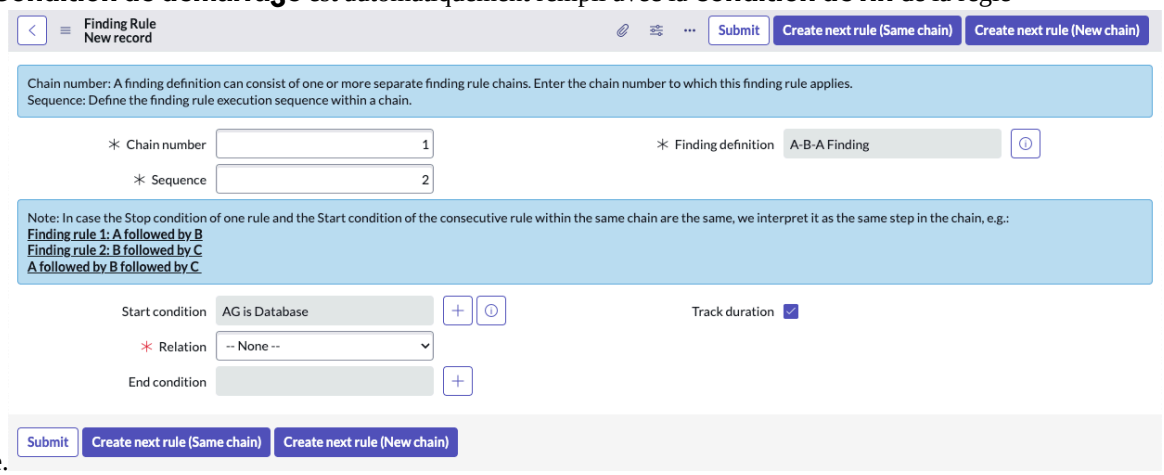


13. Sélectionner Créer une nouvelle règle (même chaîne)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

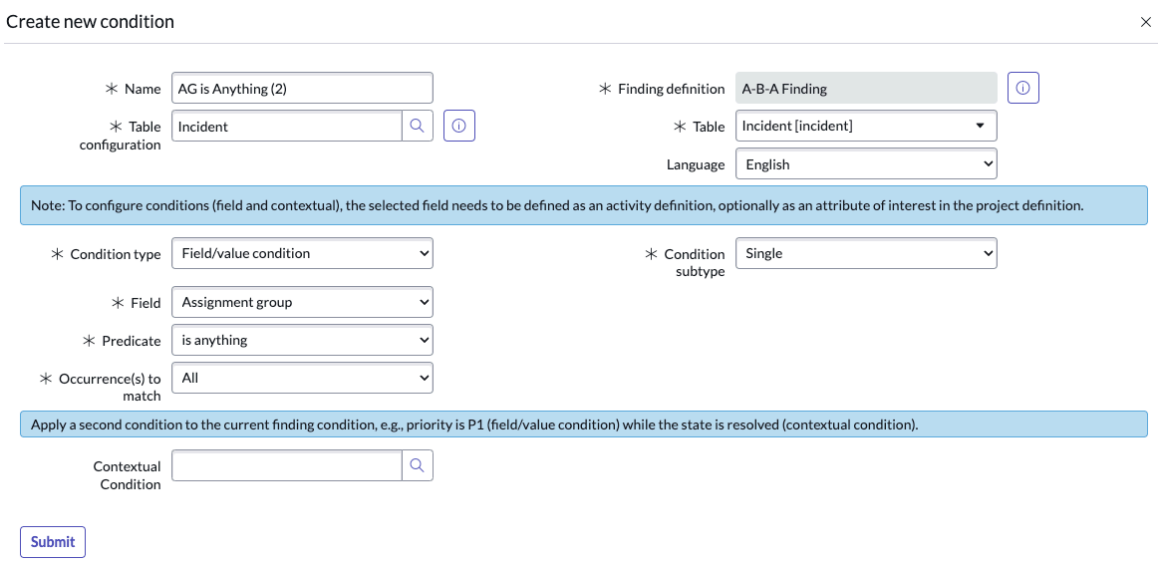
Il s’agit d’une nouvelle règle dans la même chaîne. Vous pouvez voir que le champ **Séquence** est 2 et que le champ **Condition de démarrage** est automatiquement rempli avec la **condition de fin** de la règle précédente.



14. Dans le champ **Relation** , sélectionner **éventuellement suivi par**.
15. Sélectionnez l’icône plus (+) à droite du champ **Condition de fin** pour commencer à créer votre deuxième condition de fin.
16. Utilisez les champs du formulaire **Créer une nouvelle condition** pour créer votre condition de fin.

Pour la deuxième condition, vous créez une condition dans laquelle un incident est affecté au groupe Base de données.

Champ	Valeur
Nom	AG est n’importe quoi (2)
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est quelconque
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique



Traduction automatique

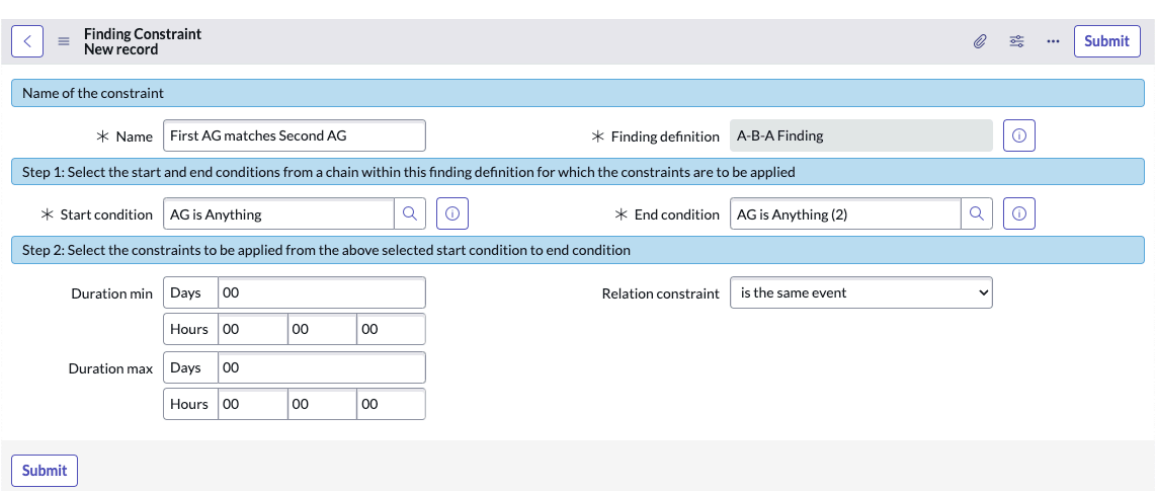
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

17. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
    Vous disposez maintenant d'une deuxième règle de résultat terminée.
18. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre règle de résultat.
19. Ouvrez à nouveau votre enregistrement de projet.
20. Dans l'onglet **Définitions des résultats de projet** , ouvrez la définition des résultats créée lors des étapes précédentes.

    Remarque :
    Il doit s'agir de celui que vous avez créé à l'étape 3.

21. Dans l'onglet **Contraintes de recherche** , sélectionnez le bouton **Nouveau** .
22. Utilisez les champs du formulaire **Contrainte de recherche** pour créer votre contrainte.

Champ	Valeur
Nom	Le premier AG correspond au deuxième AG
Condition de démarrage	AG est n'importe quoi
Condition de fin	AG est n'importe quoi(2)
Contrainte de relation	est le même événement



Cette contrainte de résultat affine vos règles de résultat. Désormais, par exemple, lorsqu'un incident est affecté au **réseau**, puis à **la base de données**, puis de nouveau au **réseau**, il sera détecté par cette règle de résultat.

23. Sélectionnez **Soumettre**.

Définir des opportunités d'amélioration automatisées à l'aide de la vue classique

Configurez les définitions des résultats automatisés pour afficher les aperçus que vous avez spécifiés dans votre page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Rôle requis :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
- Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

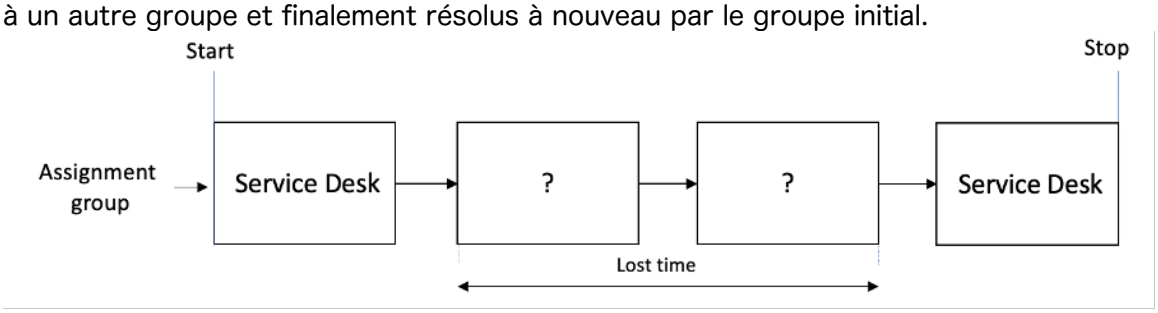
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Nouveau** sous l'onglet **Définitions des résultats automatisés** .
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour en savoir plus, consultez Formulaire de définition des résultats d'automatisation à partir de la vue classique.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Exemples d'opportunités d'amélioration

Les cas d'utilisation des définitions de résultats sont décrits ci-dessous.

Cas d'utilisation 1a : Rebond d'enregistrement entre les groupes. Les analystes souhaitent souvent identifier les enregistrements qui partent d'un groupe particulier (par exemple, Centre de services), puis sont réaffectés à un autre groupe et finalement résolus à nouveau par le groupe initial.



Dans le cas où le groupe initial est connu, utilisez la règle de résultat suivante : Message et catégorie.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom : nom du groupe, par exemple, Centre de services
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ = Groupe d'affectation
  - Prédicat = Est
  - Valeur du champ = Centre de services
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première uniquement

Relation : suivi éventuellement par

- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : nom du groupe, par exemple Centre de services
  - Type de condition : condition de champ/valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Champ=Groupe d’affectation
- prédicat= est
- Valeur du champ = Centre de services
- Occurrence(s) à faire correspondre : dernière uniquement
- Durée du suivi : vrai

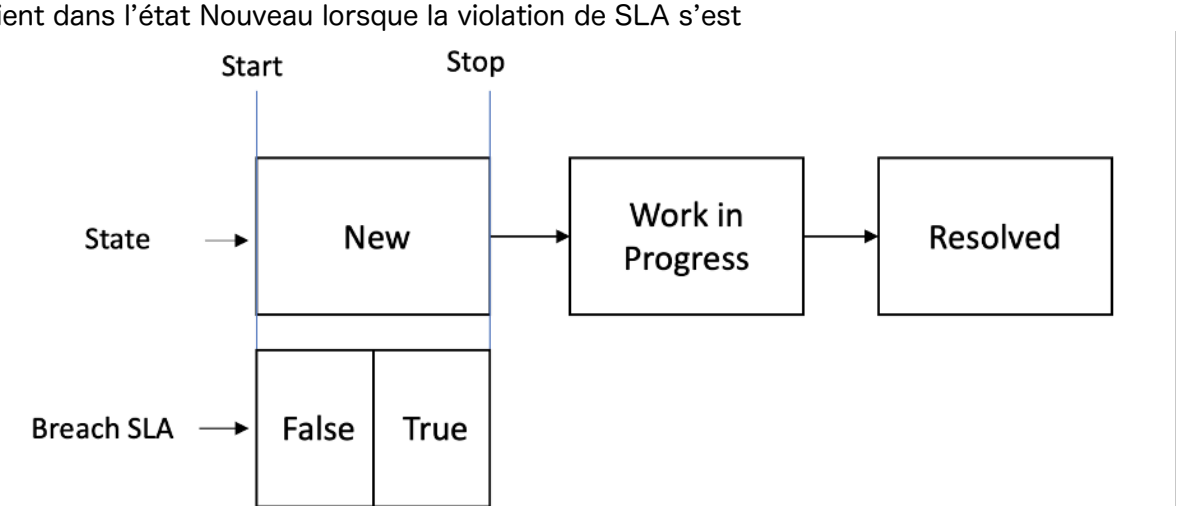
Cas d’utilisation 1b : si tous les enregistrements de rebond entre des groupes avec un groupe initial similaire doivent être identifiés, utilisez la règle de recherche de message et de catégorie.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom : le groupe d’affectation est quelconque
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ = Groupe d’affectation
  - Prédicat = Est quelconque
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première uniquement

Relation : suivi éventuellement par

- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : le groupe d’affectation est quelconque
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=Groupe d’affectation
  - Prédicat=Est quelconque
  - Occurrence(s) à faire correspondre : toutes
  - Durée du suivi : vrai
  - Contrainte de relation : a le même groupe d’affectation

Cas d’utilisation 2 : violation de SLA. Affichez tous les enregistrements qui étaient dans l’état Nouveau lorsque la violation de SLA s’est produite.



Traduction automatique

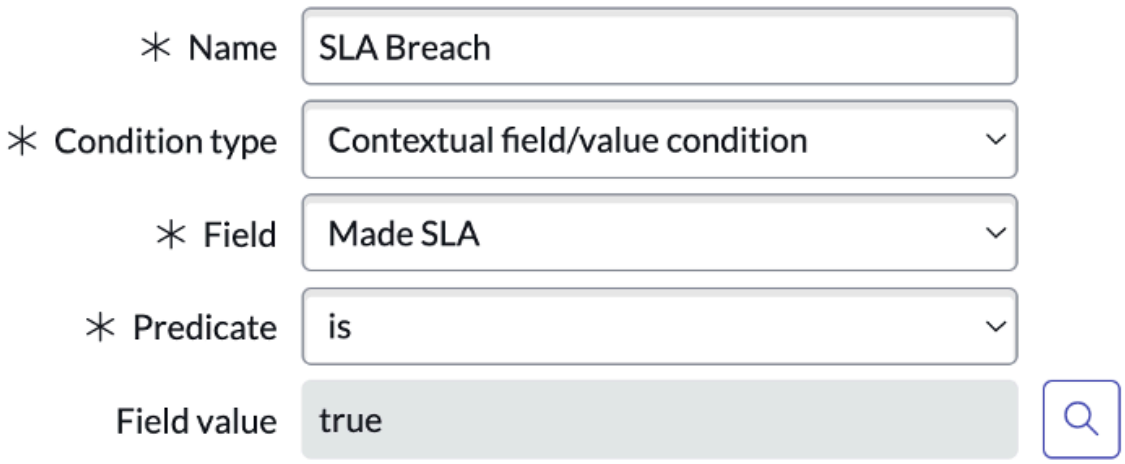
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir donné un message et une catégorie à la définition de résultat, spécifiez la règle de résultat comme suit.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom=État
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=Est
  - Valeur du champ = nouveau
  - Occurrence(s) pour match=first uniquement
- Condition contextuelle :
  - Nom=Violation de SLA
  - Définition du résultat= Ajouter le message de définition du résultat
  - Type de condition = Condition de champ/valeur contextuelle
  - Field=SLA créé (assurez-vous que le SLA créé est défini comme définition d'activité dans votre projet)
  - Prédicat=n'est pas
  - Valeur du champ = vrai
- Relation : directement suivi par
- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : État
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=est
  - Champ value=Travail en cours
  - Occurrence(s) pour match=first uniquement
- Condition contextuelle :
  - Nom=Violation de SLA
  - Type de condition = Condition de champ/valeur contextuelle
  - Field=SLA créé (assurez-vous que le SLA créé est défini comme définition d'activité dans votre projet)
  - Prédicat=est
  - Valeur du champ = vrai
- Durée du suivi : vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



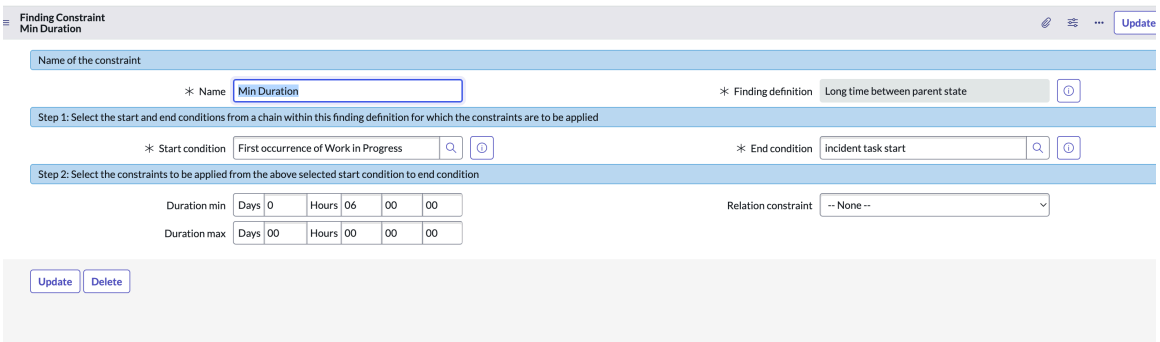
Cas d'utilisation 3 : plus de six heures entre l'état parent Travail en cours et la création de la tâche. Le délai de résolution ou les enregistrements dépendent souvent de l'achèvement d'une ou de plusieurs tâches. Pour améliorer le temps de résolution de l'enregistrement principal, il est donc important de démarrer les tâches le plus rapidement possible une fois que les enregistrements principaux ont atteint l'état Travail en cours. Dans cet exemple, l'utilisateur souhaite trouver tous les enregistrements pour lesquels il a fallu plus de six heures pour créer les tâches sous-jacentes après le passage de l'enregistrement principal en Travail en cours. Après avoir donné un message et une catégorie à la définition de résultat, spécifiez la règle de résultat comme suit.

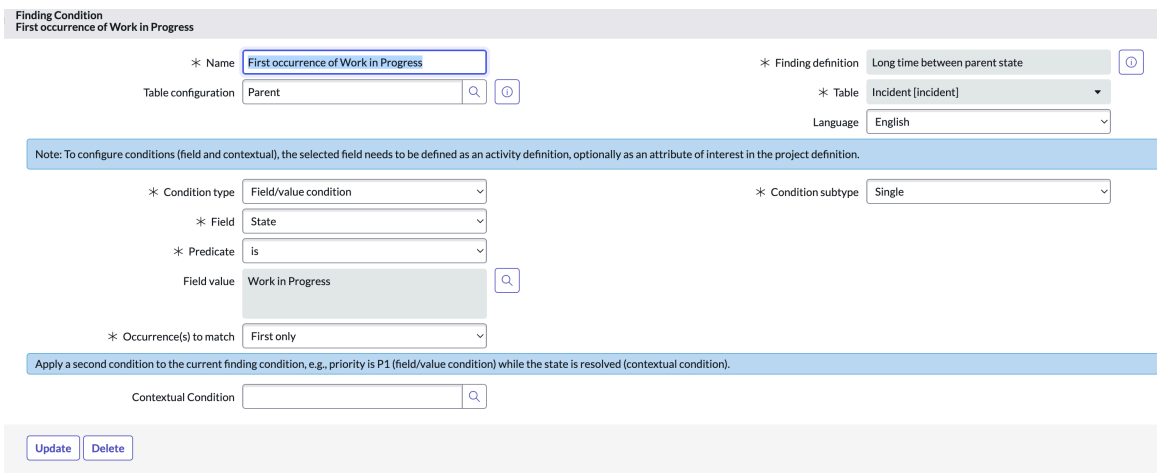
- Configuration de la table des conditions de démarrage : Parent, par exemple incident
- Condition de démarrage
  - Nom : première occurrence de Travail en cours
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=Est
  - Champ value=Travail en cours
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première(s), uniquement
    - Relation : suivi éventuellement par
    - Configuration de la table des conditions de fin : tâche d'incident
    - Condition de fin
      - Nom=début de la tâche d'incident
      - Type de condition = Démarrage du processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contrainte : la durée minimale est de 6 heures
- Durée du suivi : vrai





Définir des opportunités d'amélioration à l'aide du générateur de résultats à partir de la vue classique

Définissez les possibilités d'amélioration à partir du générateur de résultats.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations du processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Utiliser la définition du résultat** sous l'onglet **Définitions des résultats de projet** ou l'onglet **Définitions des résultats automatisés** .
   La page **de définition de l'opportunité d'amélioration** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour créer une opportunité d'amélioration basée sur des règles, sélectionnez **Créer** sur la carte basée sur des règles.
   Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.
5. Pour créer une opportunité d'amélioration automatisée, sélectionnez **Créer** sur l'une des cartes d'opportunité automatisées.
   Pour plus d'informations, consultez Opportunités d'amélioration automatisées.

Définition de l'opportunité d'amélioration à partir du générateur de projet

Définissez les possibilités d'amélioration à partir du générateur de projet.

Créez des opportunités d'amélioration automatisées et basées sur des règles à partir du générateur de projet lors de la création ou de la modification d'un projet.

Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles

La définition des résultats basés sur des règles est une règle personnalisée qui affiche les possibilités d'amélioration pour un cas d'utilisation sur la page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

En configurant vos propres règles, vous pouvez vous concentrer sur des zones spécifiques du processus sur lesquelles vous souhaitez en savoir plus, afin d'identifier les opportunités d'amélioration pour un cas d'utilisation donné.

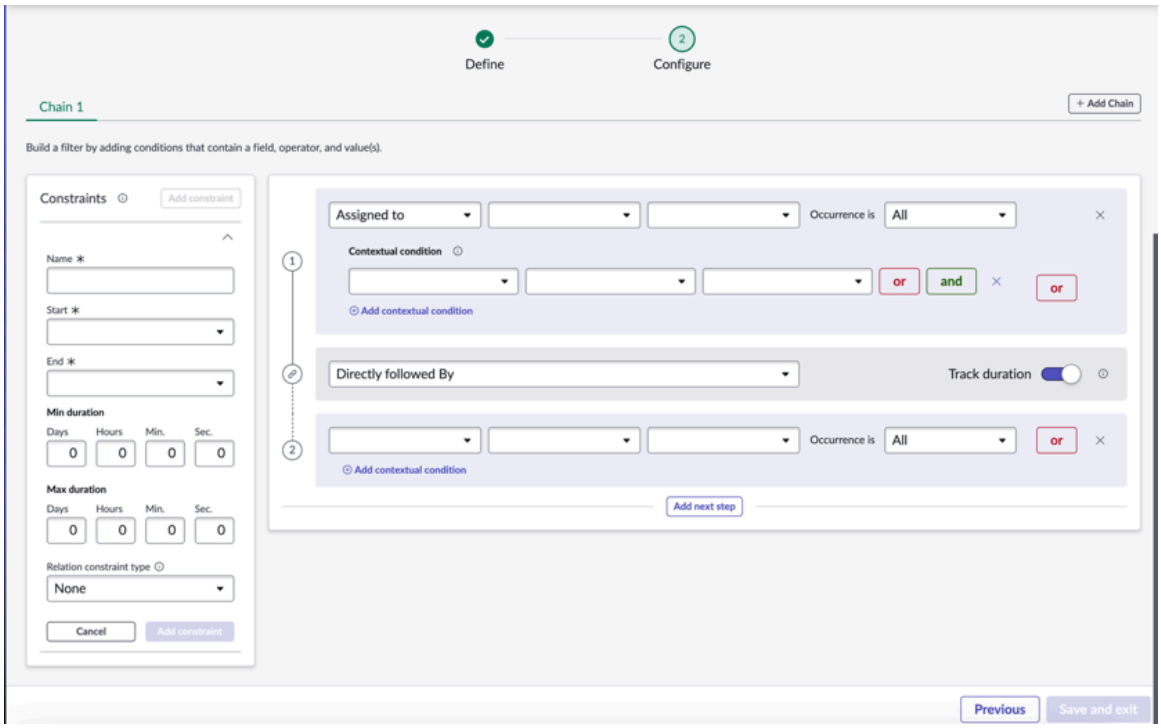
Par exemple, vous pouvez configurer une règle pour afficher les enregistrements qui ont mis plus de 7 jours entre **Vérification en attente** et **Résolu**.

Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte basée sur des règles.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Renseignez les détails dans le formulaire.

a. Définissez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs.

Utilisez le champ **L'occurrence est** pour définir si le filtre s'applique à la première, à la dernière occurrence ou à toutes les occurrences de cette condition.

b. Utilisez le bouton **Ajouter une condition contextuelle** pour définir des conditions contextuelles supplémentaires pour ce filtre.

Utilisez les boutons **et** et **ou** pour créer autant de conditions contextuelles que nécessaire.

c. Sélectionnez **Ajouter une étape suivante** pour définir un autre filtre dans cette chaîne.

Après la création d'un filtre, une section de relation apparaît entre les deux filtres. Cette section définit la relation entre les activités immédiatement au-dessus et au-dessous.

d. Sélectionnez une relation entre vos filtres.

- Directement suivi par
- Suivi éventuellement par
- Non directement suivi par
- Pas suivi éventuellement par

e. Sélectionnez le champ **Durée du suivi** .

Ce champ suit le temps entre les étapes de recherche spécifiées pour calculer la durée totale du processus de recherche, qui est affichée sur l'opportunité d'amélioration.

f. Sélectionnez **+ Ajouter une chaîne** (en haut à droite) pour créer une chaîne de filtres supplémentaire.

Traduction automatique

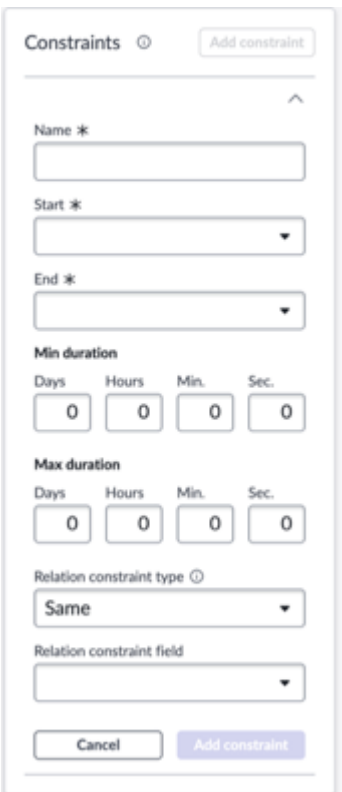
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une chaîne est un ensemble de filtres liés. Créez une chaîne pour définir un ensemble distinct de filtres connexes qui doit également être évalué comme vrai, mais qui n'a pas de relation avec les filtres d'une autre chaîne. Une fois que vous avez créé une chaîne, vous pouvez naviguer entre les chaînes à l'aide des onglets **Chaîne <numéro>** en haut de la fenêtre.

g. Sélectionnez **Ajouter une contrainte**.

Le panneau des contraintes s'affiche à droite. Utilisez la contrainte de résultat pour définir des conditions spécifiques entre les étapes de définition des résultats, telles que des contraintes de durée et de relation entre certaines étapes, ce qui permet d'affiner leur portée au-delà des règles de résultat de base.

h. Sélectionnez **Ajouter une contrainte**, fournissez tous les détails, puis sélectionnez **Ajouter une contrainte**.



Champ	Description
Nom	Nom de la contrainte
Début	Événement qui déclenche la contrainte de résultat. Les options disponibles sont les étapes indiquées dans les filtres.
Fin	Événement qui met fin à la contrainte de résultat. Les options disponibles sont les étapes indiquées dans les filtres.
Durée minimale	Spécifie la durée minimale entre le moment où l'événement est défini dans le champ **Début** et celui où il est défini dans le champ **Fin** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'événement du champ **Fin** doit se produire après la durée spécifiée dans ce champ.
Durée maximale	Durée maximale entre le moment où l'événement défini dans le champ **Début** et l'événement défini dans le champ **Fin** . L'événement du champ **Fin** doit se produire avant la durée spécifiée dans ce champ.
Type de contrainte de relation	Conditions de contrainte facultatives permettant de définir plus en détail le moment où la contrainte se déclenche. **Aucun** Aucune contrainte de relation **Identique** Les enregistrements doivent avoir la même valeur dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **Différent** Les enregistrements doivent avoir des valeurs différentes dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **Même utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par le même utilisateur. **Utilisateur différent** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par des utilisateurs différents. **Même événement** Indique que les étapes de démarrage et d'arrêt sont identiques, tandis que les étapes intermédiaires peuvent différer. Cela permet d'identifier les modèles de ping-pong, tels que A -> B -> A, où seules les premières et les dernières étapes doivent correspondre. **Événement différent** Indique que les étapes de démarrage et d'arrêt sont distinctes l'une de l'autre, tandis que les étapes intermédiaires peuvent varier ou être identiques. Cela permet d'identifier les séquences où les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	activités initiales et finales ne sont pas les mêmes, telles que A -> B -> C, garantissant que le processus commence et se termine par des événements différents.
Champ de contrainte de relation	Champ associé au type de contrainte de relation. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Identique** ou **Différent** est sélectionnée dans le champ **Type de contrainte de relation** . **Remarque :** Le champ de contrainte de relation disponible apparaît vide s'il n'y a aucune sélection dans les champs **Condition de démarrage** ou **Condition de fin** .

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Opportunités d'amélioration automatisées

Les opportunités d'amélioration automatisées sont les opportunités d'amélioration disponibles dans Exploration de processus. Configurez-les pour qu'ils comprennent les opportunités d'amélioration de votre processus.

Les Exploration de processus opportunités d'amélioration suivantes sont disponibles :

Configurer la définition du résultat ping-pong

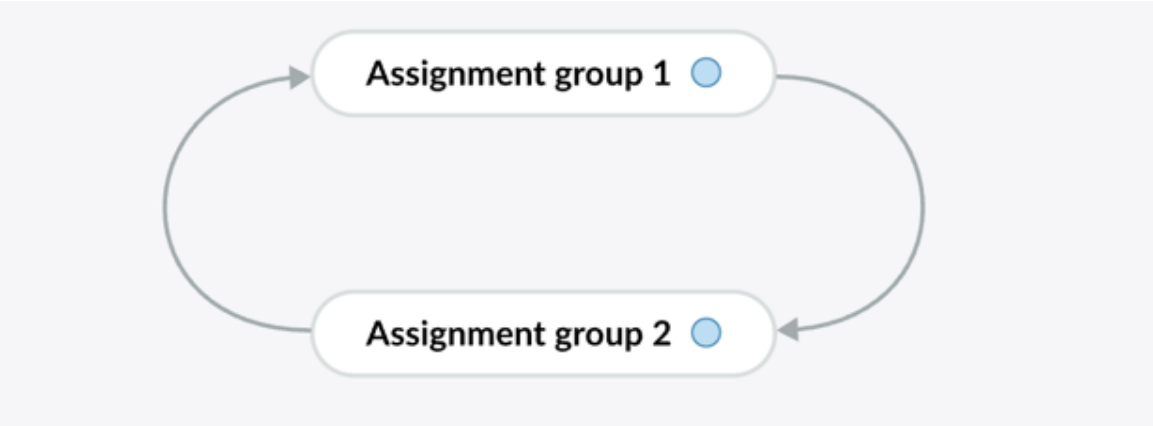
Configurez des définitions de résultats ping-pong pour afficher un modèle dans lequel un enregistrement rebondit entre deux étapes sans interruption.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de ping-pong met en évidence des zones dans le processus où les enregistrements rebondissent continuellement entre deux étapes. L'identification de ces boucles permet de déterminer les améliorations nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ping pong is seen here between both assignment groups, caused by continuous reassignment

Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Ping-Pong.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .

Formulaire de définition de projet

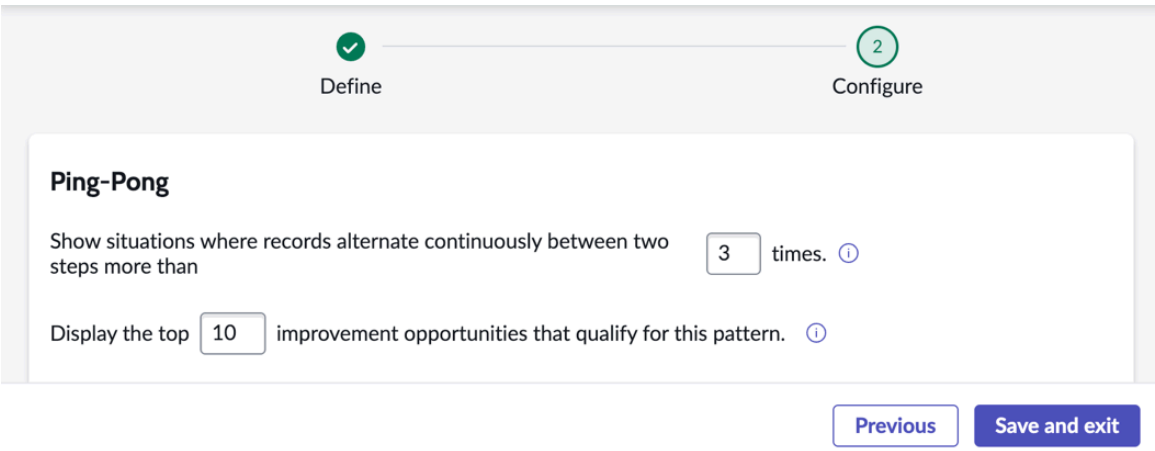
Champ	Description
Nom	Spécifiez un nom pour votre définition des résultats automatisés.
Type de modèle	Ce champ est renseigné automatiquement. La définition du résultat automatisé que vous avez choisie de créer s'affiche ici. Vous pouvez le modifier si nécessaire.
Champ sur lequel détecter le modèle	Sélectionnez un champ de la table sur lequel vous souhaitez détecter ce modèle. L'ensemble de la définition du résultat fonctionne sur ce champ.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle appartient la définition du résultat automatisé. Les options disponibles sont les suivantes : ○ Qualité ○ Automatisation ○ Conformité ○ Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Cette option est sélectionnée par défaut.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Appliquer au processus	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche. Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



   Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :
   - Un enregistrement doit avoir le nombre minimum de 3 répétitions ininterrompues où il alterne entre deux processus.
   - Dans la page Résumé et aperçus, un maximum de 10 opportunités d'amélioration seront affichées.

5. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer une définition du résultat d'étape supplémentaire

Configurez une définition de résultat d'étape supplémentaire pour afficher un modèle dans lequel les itinéraires diffèrent d'une étape supplémentaire.

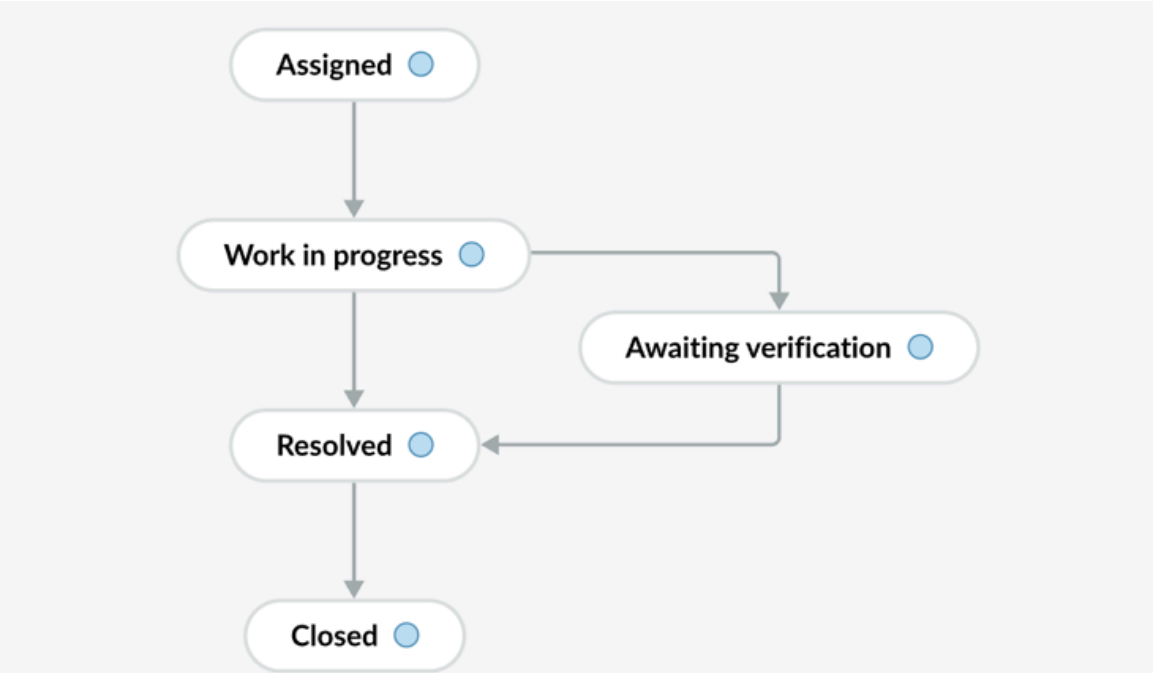
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats d'étape supplémentaire met en évidence les variantes (acheminements) dans le processus qui ne diffèrent que d'une étape supplémentaire, qui pourrait éventuellement être automatisée ou éliminée pour gagner du temps.

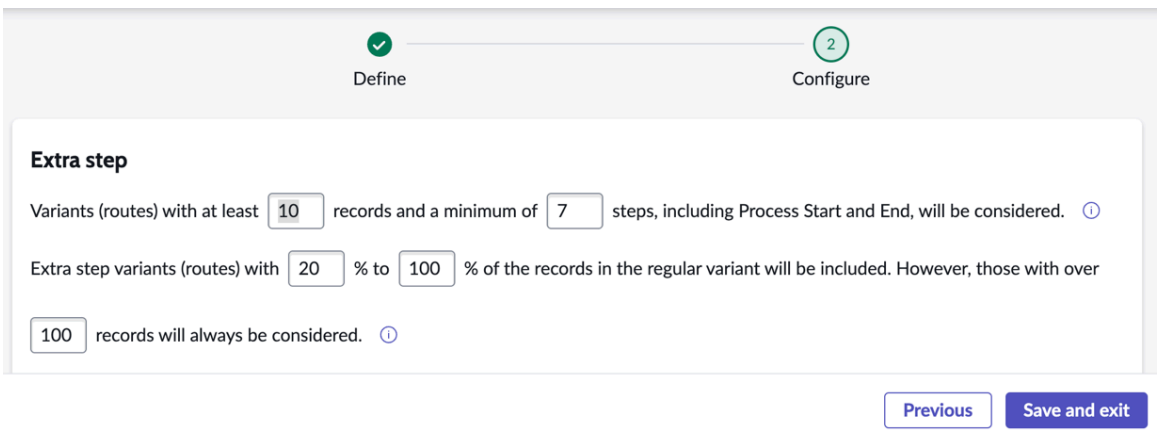
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Étape supplémentaire.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recherche les variantes (acheminements) avec un minimum de 7 étapes pour trouver des variantes similaires avec une étape supplémentaire. Les étapes comprennent **le démarrage et lafin du processus**. En outre, les variantes doivent avoir un minimum de 10 enregistrements.
- Seules les variantes avec 20% à 100% du volume de l'itinéraire efficace seront prises en compte. Toutefois, les variantes avec 100 enregistrements sont toujours prises en compte, quel que soit le pourcentage.
- Seules les 10 premières variantes s'affichent dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer les transitions lentes

Configurez une définition de résultat des transitions lentes pour afficher un modèle dans lequel des grappes d'enregistrements ont une durée inhabituelle supérieure à la durée moyenne d'un autre groupe d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition du résultat des transitions lentes affiche les grappes des enregistrements dont la durée inhabituelle est supérieure à la durée moyenne d'un autre groupe d'enregistrements. Cela permet d'identifier une progression plus lente pour un groupe important d'enregistrements.



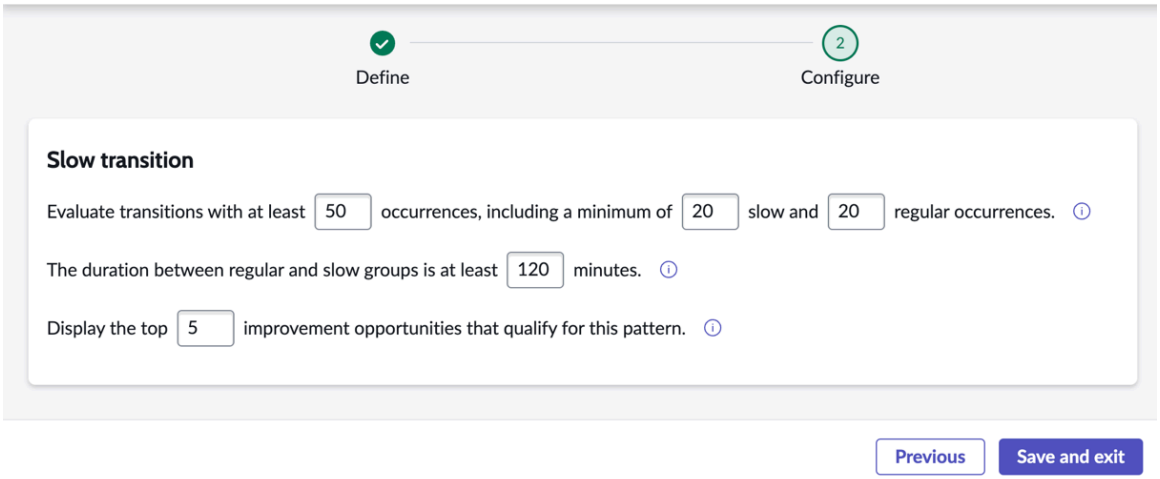
Group B takes longer to transition from "New" to "Assigned"

Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Transition lente.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

- La transition doit comporter au moins 50 occurrences, avec un minimum de 20 transitions lentes et 20 transitions régulières.
- La différence entre la transition la plus courte dans le groupe de transition lente et la transition la plus longue dans le groupe de transition régulière doit être d'au moins 120 minutes.
- Seules les cinq premières transitions lentes sont affichées dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats de durée extrême

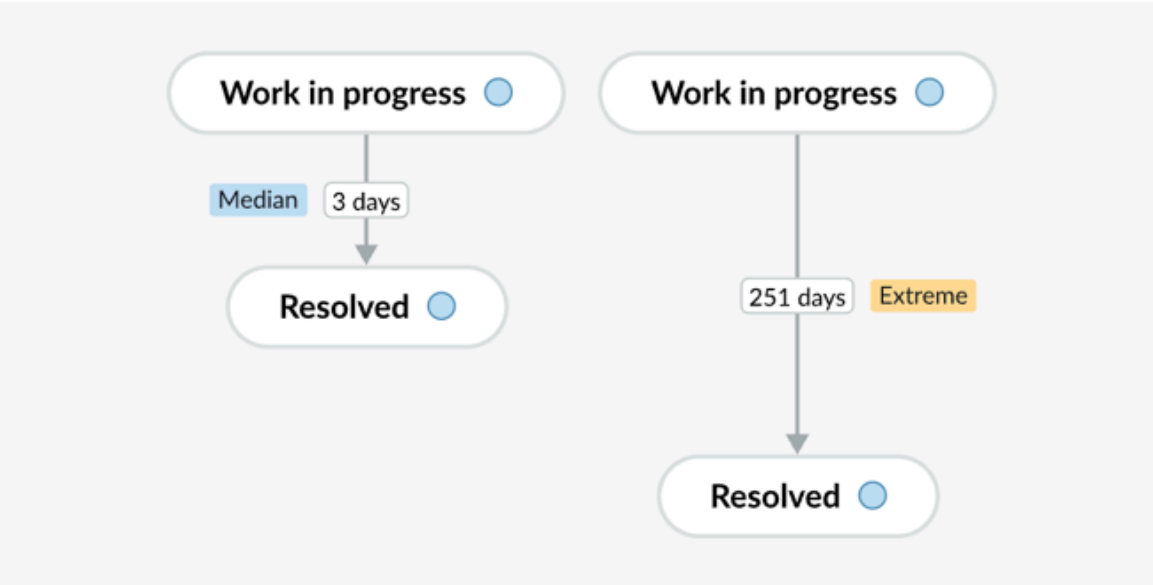
Configurez une définition des résultats de durée extrême pour afficher un modèle dans lequel les transitions prennent beaucoup plus de temps que la durée habituelle entre les étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de durée extrême affiche les transitions qui prennent beaucoup plus de temps que la durée médiane. Cela permet de découvrir les anomalies de durée potentielles.

Traduction automatique

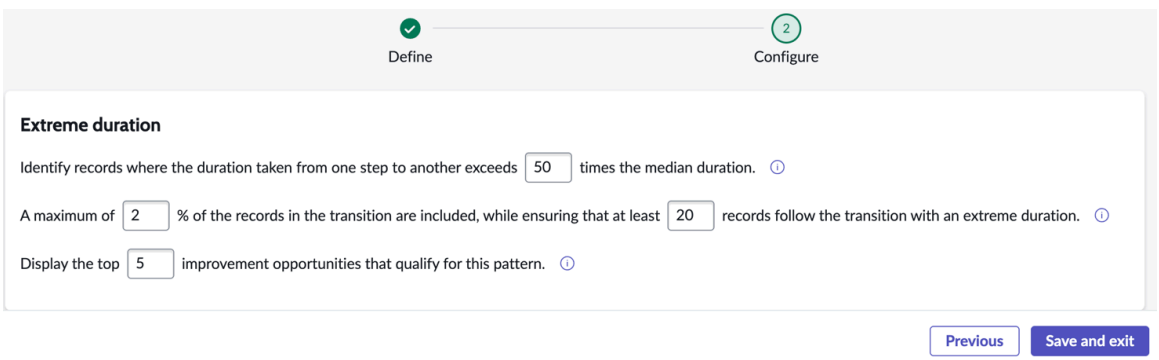
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Right-hand side transition takes significantly longer than the median duration (3 days) to complete

Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** dans la carte Durée extrême.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Enregistrements qui prennent le temps minimal, qui est le nombre de fois spécifié multiplié par la durée médiane.
- Seulement 2 % du total des enregistrements sera inclus afin qu'un grand nombre d'enregistrements ne soient pas affichés. De plus, un minimum de 20 enregistrements sera pris en considération.
- Seules les cinq premières transitions de durée extrême sont affichées dans la page Résumé et aperçus.

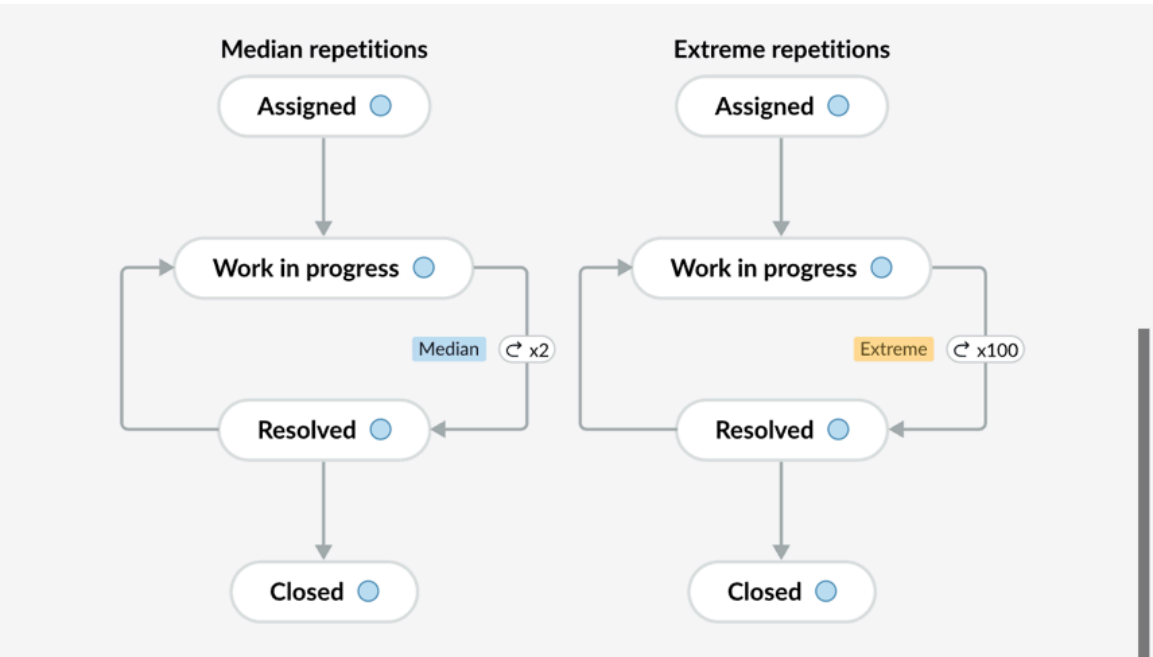
6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats de répétitions extrêmes

Configurez une définition de résultat de répétitions extrêmes pour afficher un modèle dans lequel une transition se répète plus que la plage de répétition habituelle entre les étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de durée extrême affiche les transitions qui prennent plus de temps que la durée médiane. Cela permet de découvrir les anomalies de durée potentielles.



Right-hand side transition between "Work in progress" and "Resolved" occurred significantly more than the median repetition

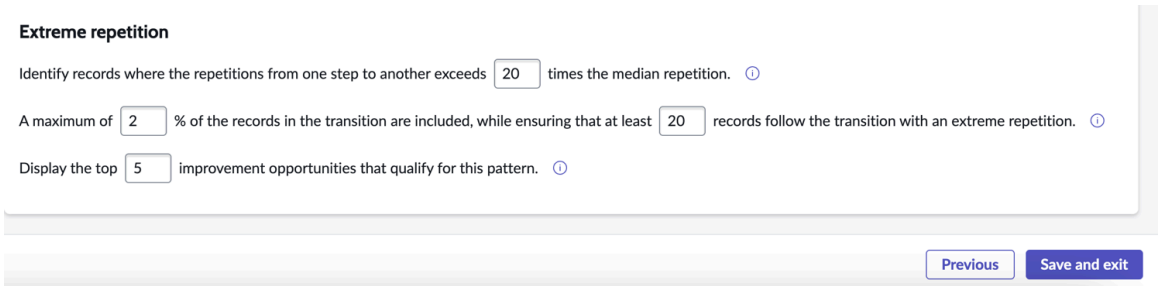
Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Répétitions extrêmes.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



   Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

   - Enregistrements qui prennent le temps minimal, qui est le nombre de fois spécifié multiplié par la durée médiane. Dans l'exemple, il s'agit de 20*durée médiane.
   - Seulement 2 % du total des enregistrements sont inclus, de sorte qu'un grand nombre d'enregistrements ne sont pas affichés. De plus, un minimum de 20 enregistrements est pris en compte.
   - Seules les cinq premières transitions de durée extrême sont affichées dans la page Résumé et aperçus en tant qu'opportunités d'amélioration.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats de modèle répétitif

Configurez une définition de résultat de modèle répétitif pour afficher un modèle avec une série de séquences répétitives d'étapes.

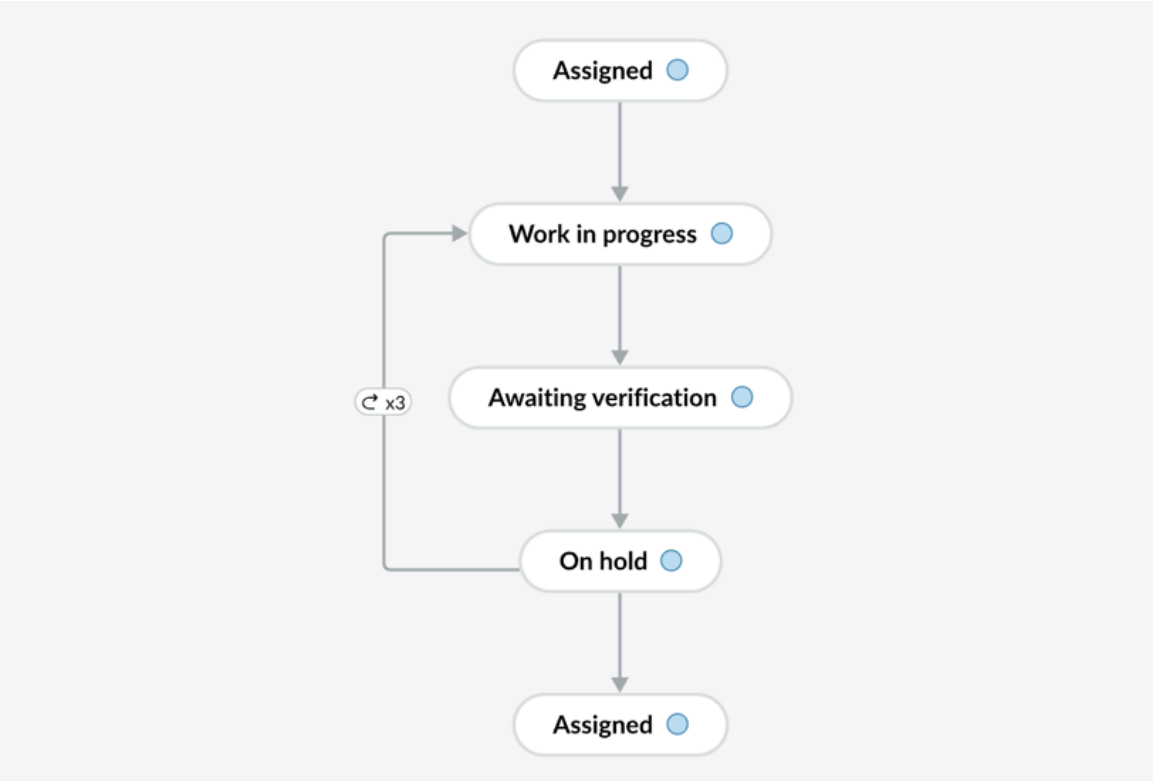
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition répétée du résultat de modèle affiche la répétition d'un ordre spécifique d'étapes. Cela met l'accent sur les domaines dans lesquels vous souhaitez améliorer ou automatiser certaines parties ou le processus qui sont revisités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



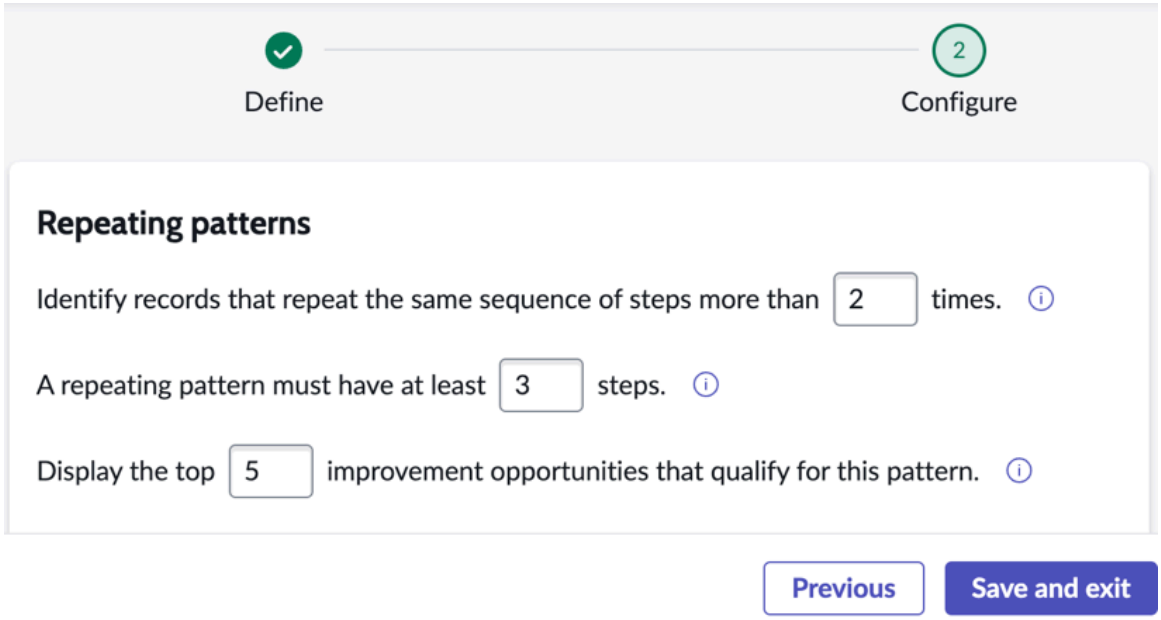
"Work in progress", "Awaiting verification", and "On hold" were executed multiple times

Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Modèle répétitif.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes seront disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

- Un enregistrement doit être répété au moins 2 fois.
- Le modèle répétitif doit comporter au moins 3 étapes.
- Seuls les 5 premiers modèles répétés sont affichés dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats des reprises

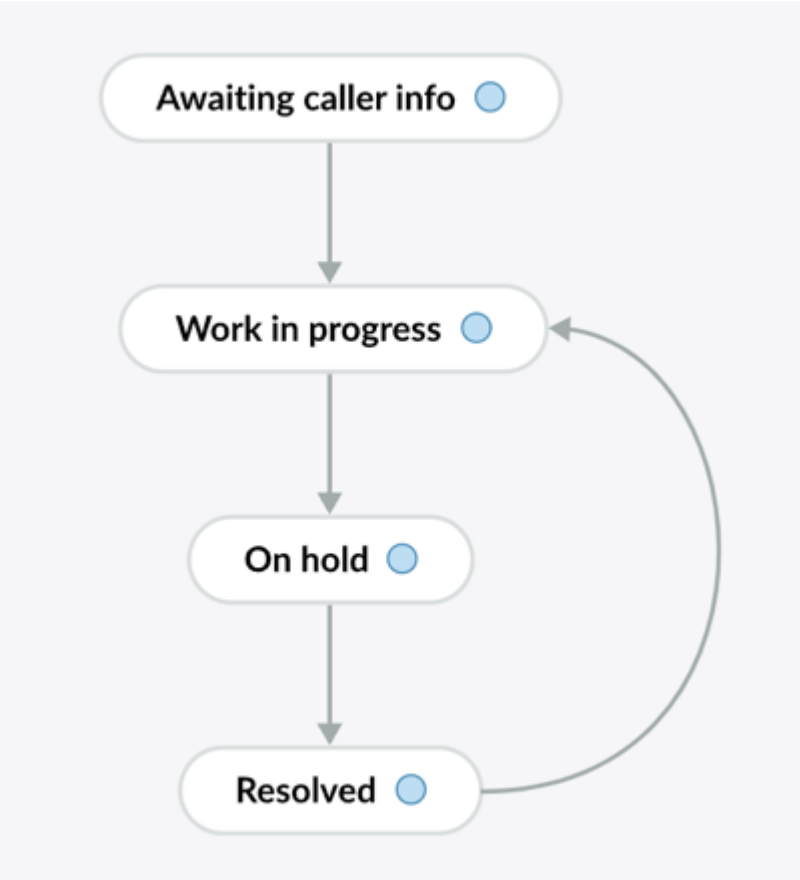
Configurez une définition de résultat de reprise pour afficher un modèle dans lequel une étape du processus est répétée.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats des retouches affiche les étapes de processus répétées. Cela permet d'identifier les situations où il pourrait y avoir une répétition fréquente du travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



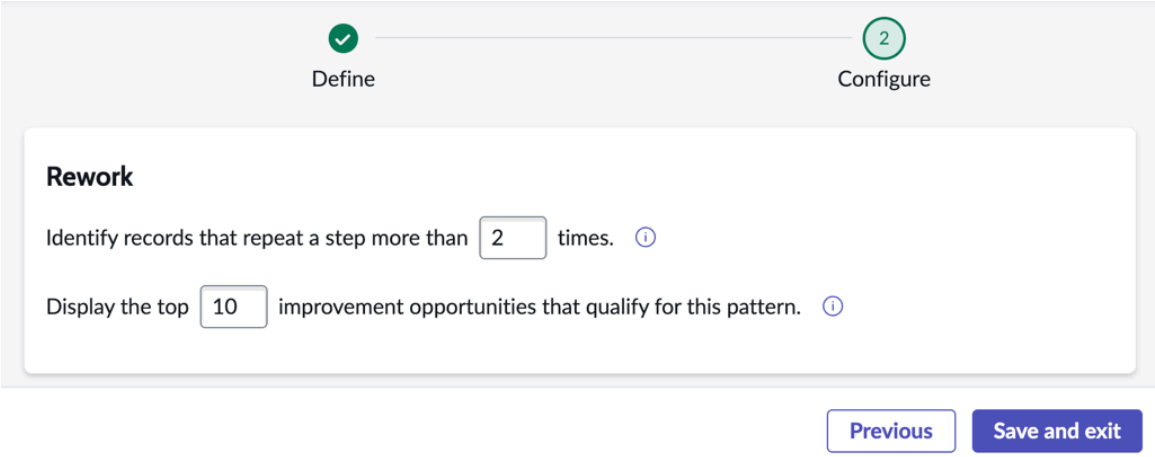
"Work in progress" has been revisited

Procédure

1. Naviguez vers la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à Définissez les possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte de retouche.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

- Un enregistrement dans lequel une étape est répétée plus de 2 fois.
- Seuls les 10 premiers enregistrements sont affichés dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Définir les opportunités d'amélioration à partir de la page Résumé et aperçus

Définissez les opportunités d'amélioration à partir de la page Résumé et aperçus afin de configurer les possibilités d'amélioration pour le projet.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations du processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
   Assurez-vous que des opportunités d'amélioration sont définies pour le projet.
3. Cliquez sur le lien **Modifier la configuration** dans la section **Opportunités** .
   La page **Opportunités d'amélioration** du générateur de projet s'affiche.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **de définition des opportunités d'amélioration** s'affiche.
5. Sélectionnez **Créer** sur une carte pour créer une opportunité d'amélioration de ce type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les possibilités d'amélioration basées sur des règles, reportez-vous à Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.

Pour en savoir plus sur les possibilités d'amélioration automatisées, reportez-vous à la section Opportunités d'amélioration automatisées.

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Visualisez et analysez vos flux business à partir de données de processus automatisées, et agissez en fonction de ces informations.

Page Résumé et aperçus

En plus d'avoir une visualisation de votre processus, vous pouvez également voir des faits intéressants qui peuvent aider à l'améliorer. Exploration de processus utilise des règles et une analyse par grappes des connexions, des activités et des itinéraires pour vous fournir ces informations calculées. À partir de la page Résumé et aperçus, vous pouvez accéder à des résultats statistiquement pertinents sur des mesures telles que la vitesse, la qualité et les impacts sur les coûts de votre entreprise. Vous pouvez afficher une vue d'ensemble des opportunités d'amélioration ainsi qu'un rapport détaillé. Vous pouvez également créer une règle de résultat pour le projet à partir d'ici.

Analyst Workbench

Pour mieux analyser votre processus business, affinez la carte de processus générée à partir des données de votre projet. Vous pouvez affiner une carte à partir de la console d'analyste. À partir de la console, vous pouvez analyser plus en détail deux projets côte à côte, collaborer sur des initiatives d'amélioration et afficher les mesures.

Remarque :
La console d'analyste n'est accessible qu'une fois qu'un projet a été configuré et que ses données ont été générées dans une carte de processus.

À partir de la page ou de la console, vous pouvez effectuer des tâches telles que des analyses de grappes et de processus.

Information associée

Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Affichage des aperçus d'entreprise

Affichez les informations clés sur votre processus business à partir de la page Résumé et aperçus. Consultez les objectifs et les indicateurs de performance, et obtenez un aperçu des possibilités d'amélioration.

La page Résumé et aperçus affiche les opportunités d'optimisation de votre processus. Vous pouvez voir les instantanés suivants.

- Objectifs et KPI atteints ou non atteints
- Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration
- Nouvelles possibilités d'amélioration

Traduction automatique

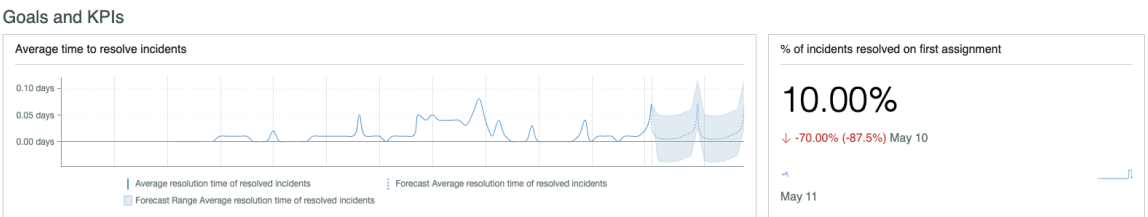
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objectifs et KPI

Remarque :
La section Objectifs et KPI est disponible avec l'intégration de Analyse des performances.

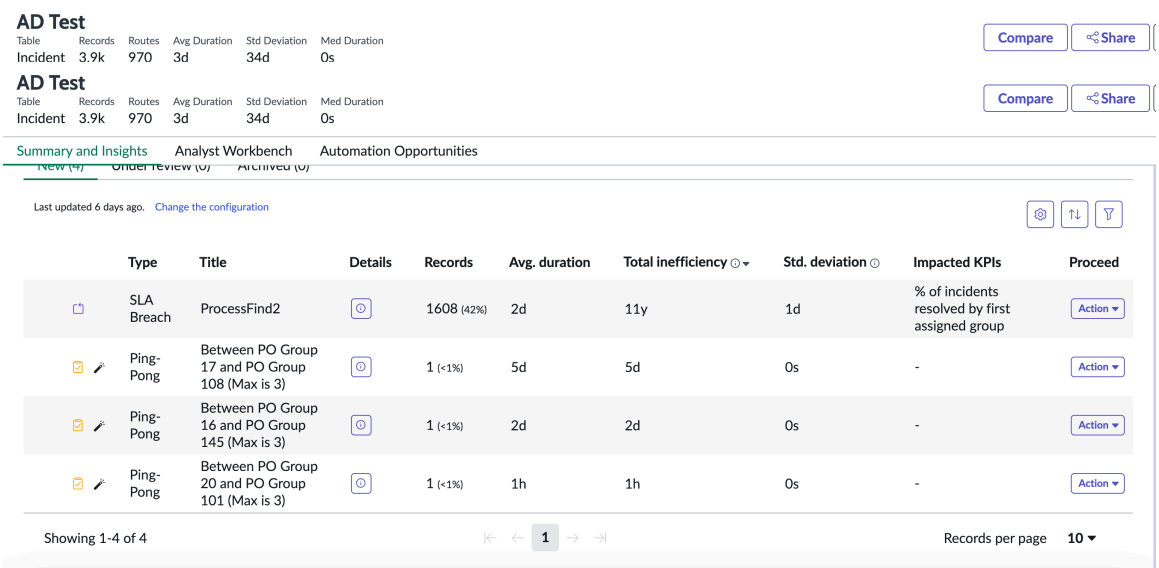
La section Objectifs et KPI est configurée à partir du Générateur d'IU.

Dans la section Objectifs et KPI, choisissez une visualisation pour analyser plus en détail les détails de l'indicateur à partir de la vue Détails des KPI . Détails des KPI vous montre les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. La page Détails des KPI vous permet d'obtenir des informations plus détaillées sur vos indicateurs clés de performance.



Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration

Dans la section Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration, vous pouvez voir les opportunités triées par catégorie, type et KPI dans trois cartes différentes.



Les règles que vous configurez détectent les résultats commerciaux. Par exemple, vous pouvez configurer des règles qui montrent :

- enregistrements qui sont passés directement à l'état Fermé ou Résolu
- Enregistrements retravaillés avec des solutions que les clients n'ont pas acceptées ou dont l'état est passé de « Résolu » à « Travail en cours ».
- Affectations de groupe incorrectes ou nombreuses

Sélectionnez une combinaison de ces catégories d'aperçu à afficher sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

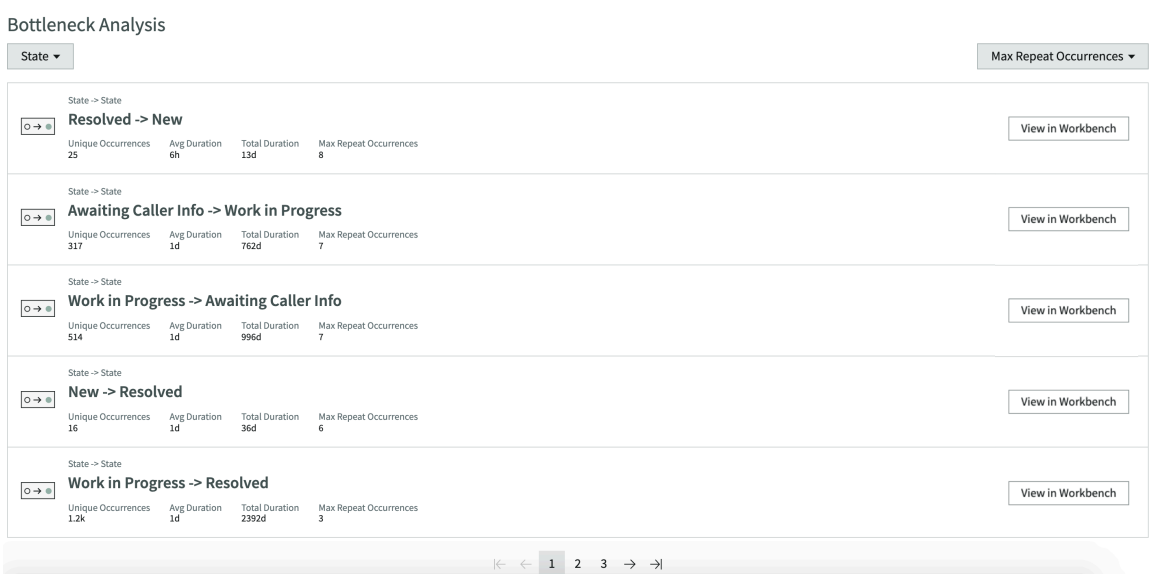
- Qualité
- Performances
- Conformité

À partir de chaque aperçu, vous pouvez demander ou afficher une analyse de grappe ou de processus terminée, puis afficher à partir de la console la grappe ou le modèle terminé.

Pour générer un projet pour un aperçu sélectionné, sélectionnez sur la carte pour accéder à la console d'analyste des données de la carte. Lorsque le projet peut être visualisé, sélectionnez **Afficher l'analyse du processus**.

Analyse du goulet d'étranglement

Dans la section Analyse du goulet d'étranglement, vous pouvez voir les sources de goulet d'étranglement identifiées détectées dans vos enregistrements de processus.

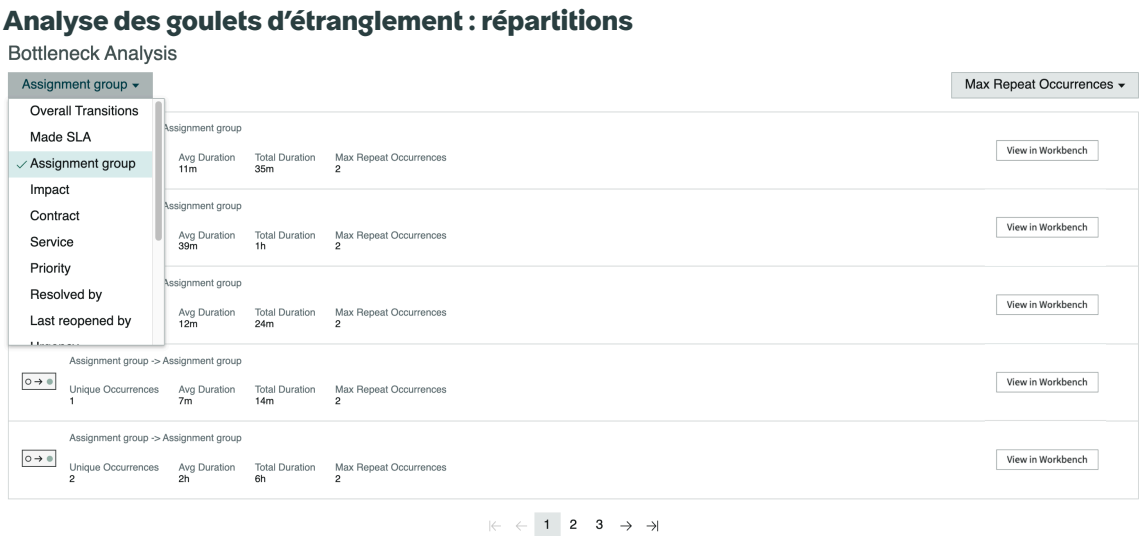


Sélectionnez une répartition pour affiner la liste des itinéraires, puis triez la liste par :

- Occurrences uniques
- Durée totale
- Durée moyenne
- Nombre maximum d'occurrences de répétition
- Total des occurrences

Traduction automatique

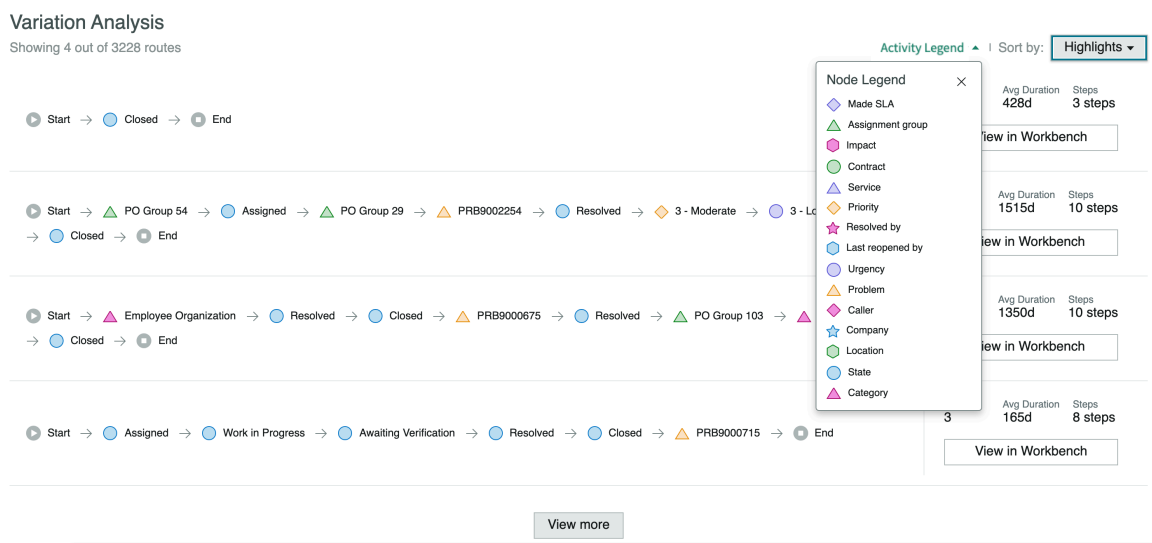
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez **Afficher dans la console** pour afficher le projet correspondant à la transition sélectionnée.

Analyse de la variation

Toutes les acheminements d'un processus s'affichent dans la section Analyse de la variation. Vous pouvez trier l'ordre des itinéraires en fonction des points forts, du nombre d'enregistrements, de la durée moyenne ou des étapes.



Sélectionnez **Afficher dans la console** pour afficher le projet d'un itinéraire individuel.

Information associée

Détails des KPI

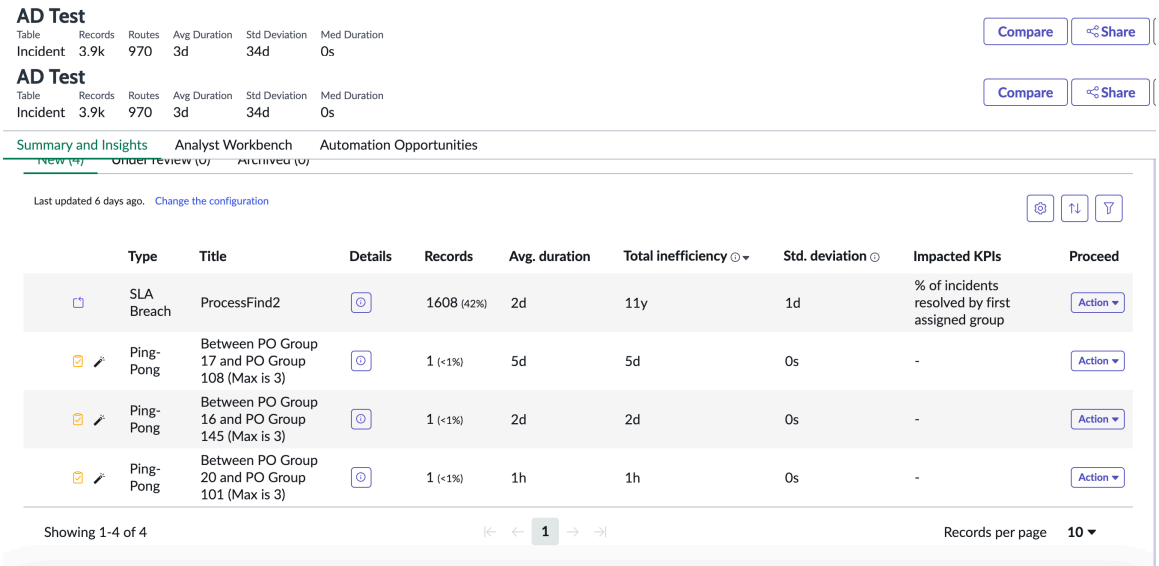
Utilisation des définitions de résultats

Utilisez les définitions de résultats pour fournir des aperçus détectés à votre tableau de bord Résumé et aperçus.

Les définitions de résultats affichent les informations recueillies dans Exploration de processus les projets. Ceux-ci apparaissent sous forme de liste dans votre page Résumé et aperçus. Utilisez ces informations pour afficher des informations clés sur vos processus business et obtenir des informations sur les goulots d'étranglement, les variations d'itinéraires, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Pour créer une définition de résultat, sélectionnez **Modifier le lien de configuration** .

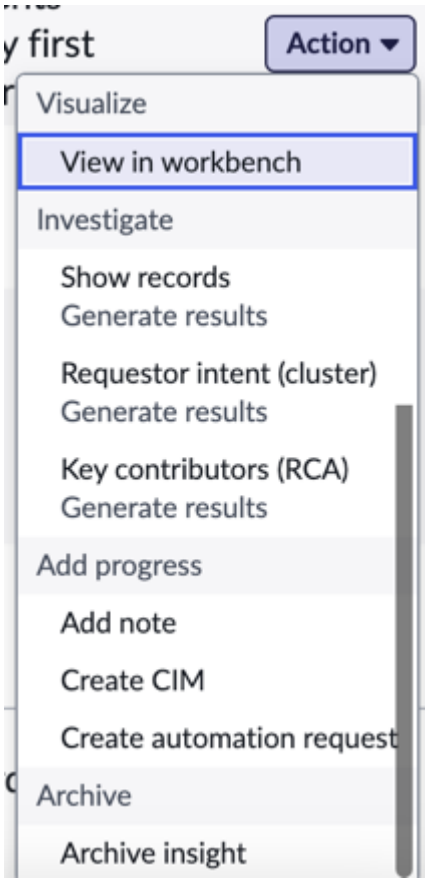
  Pour plus d’informations sur la création de définitions de résultats, reportez-vous à la rubrique Configuration des opportunités d’amélioration.

- Sélectionnez pour masquer ou afficher les colonnes.
- Sélectionnez pour trier les colonnes.
- Sélectionnez pour filtrer la liste des résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez **Action**, puis sélectionnez un élément dans la liste pour afficher plus de détails.



Sélectionner la vue d'un graphique

Choisissez d'afficher le graphique du point de vue d'une définition d'activité ou de toutes les définitions d'activité définies pour le projet.

Avant de commencer

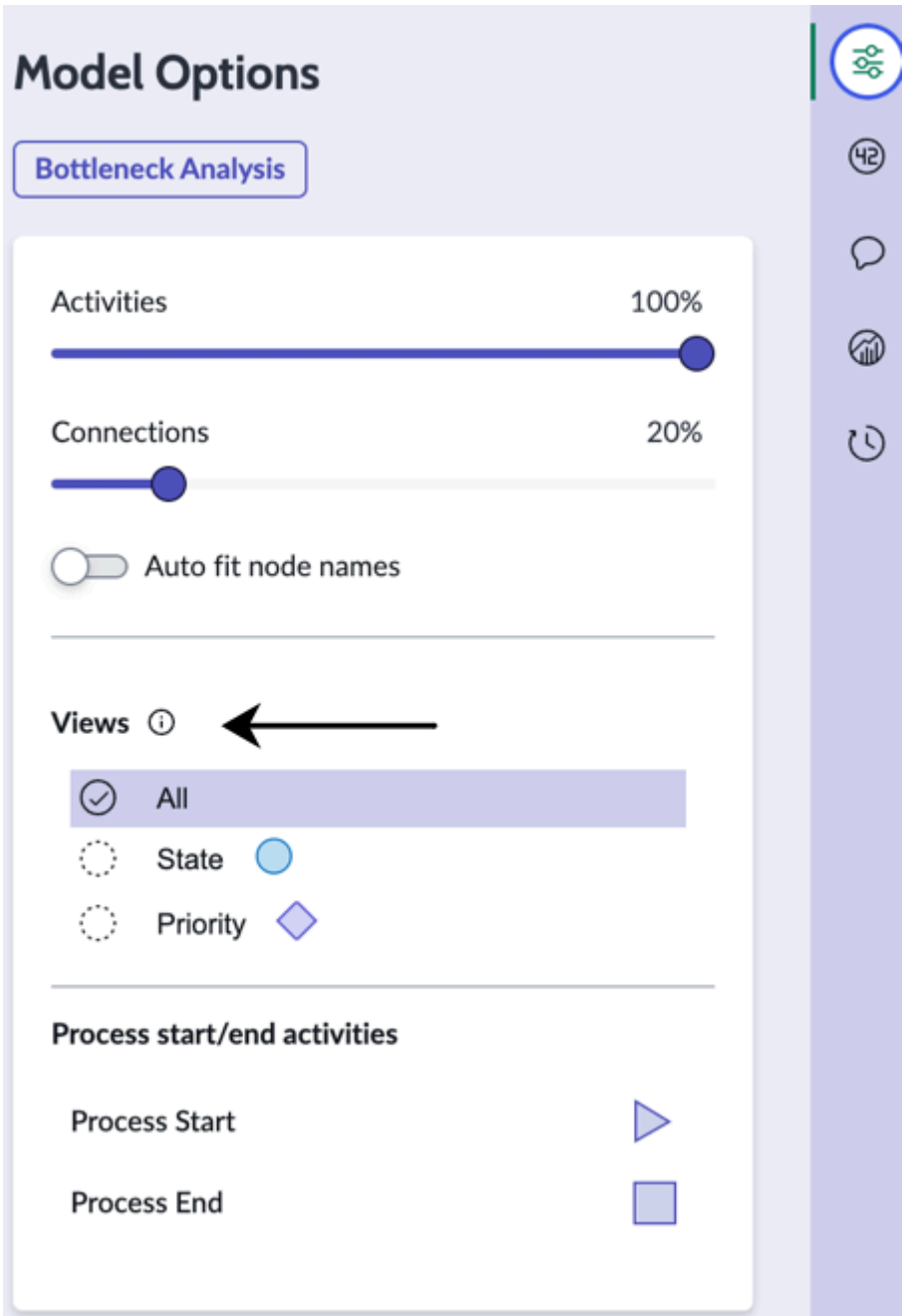
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Console d'analyste** .
4. Sélectionnez Options du modèle ( ) dans la barre de droite.
5. Dans la zone **Vues** , sélectionnez **Toutes** les définitions d'activité ou l'une d'entre elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

6. Sélectionnez **Afficher le résultat** une fois la tâche planifiée terminée.

Résultats
Le graphique affiche toutes les données de la définition d'activité sélectionnée.

Affiner une carte de processus

Affichez votre projet de workflow visualisé pour obtenir des aperçus et des possibilités d'amélioration de votre processus business.

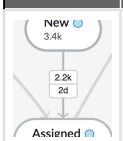
La carte de processus visualisée vous aide à voir les données spécifiques à un problème. À l'intérieur de la carte, vous pouvez analyser en profondeur pour comprendre les causes premières. Affichez également les itinéraires en fonction des KPI que vous souhaitez afficher ou mesurer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez reproduire la plupart des fonctionnalités d'une carte de processus dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord.

- Utilisez les curseurs d'activité et de connexion pour vous concentrer sur les étapes de processus qui se sont produites le plus fréquemment. Vous pouvez également inclure des étapes qui se sont produites à des fréquences moindres.
- Déplacez une activité vers un autre emplacement dans l'espace de travail de la carte.
- Faites glisser un numéro de mesure le long d'une connexion pour améliorer l'affichage visuel.
- Sélectionnez une activité ou une connexion pour afficher les détails de la mesure .

Curseurs d'activité et de connexion

Exemple	Définition
	Ligne de transition de nœud régulière présentant au moins une et deux maximum de mesures de performances. Les mesures de performances suivantes peuvent être affichées : • Total des occurrences • Occurrences uniques • Durée minimale • Durée maximale • Durée moy. • Durée totale • Écart-type • Durée médiane
	Le curseur de transition inter-modèle affiche le nombre de transitions cachées dans le graphique. Les utilisateurs peuvent sélectionner sur la ligne de transition inter-modèle pour modifier le % de transitions dans le graphique. Une ligne par relation parent-enfant s'affiche.
	Les lignes artificielles aident l'utilisateur à comprendre à partir de quels nœuds le processus se termine. Plusieurs lignes artificielles provenant de différents nœuds pour terminer le processus par entité peuvent se produire.
	La ligne pointillée indique que l'entité est réduite. La ligne disparaît lorsque l'utilisateur agrandit l'entité en sélectionnant l'icône +.
	La direction des arcs indique la séquence de l'occurrence de l'activité. Par exemple, pour 2,2 000 enregistrements, l'état Nouveau se produit en moyenne 10 mois avant qu'ils ne passent à l'état Affecté.

Filtrage des données du projet

Appliquez des filtres pour affiner et explorer des aspects spécifiques de votre carte de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus dispose de ces outils de filtrage permettant d'affiner une carte de processus, accessibles à partir de l'onglet **Filtres** et de la carte de processus.

Onglet Filtres

- Filtres de répartition : affichez les enregistrements regroupés par catégorie.
- Conditions : utilisez le générateur de conditions pour filtrer par conditions de champ de table.
- Filtre des transitions : filtrez par conditions d'activité pour voir les itinéraires qui ont fait la transition dans une activité.

Carte de processus

- Filtre des mesures : affiche les mesures que vous avez sélectionnées sur les activités et les connexions.
- Filtres d'activités et de connexions : utilisez des curseurs pour afficher plus ou moins d'activités ou de connexions.

Appliquer un filtre de répartition

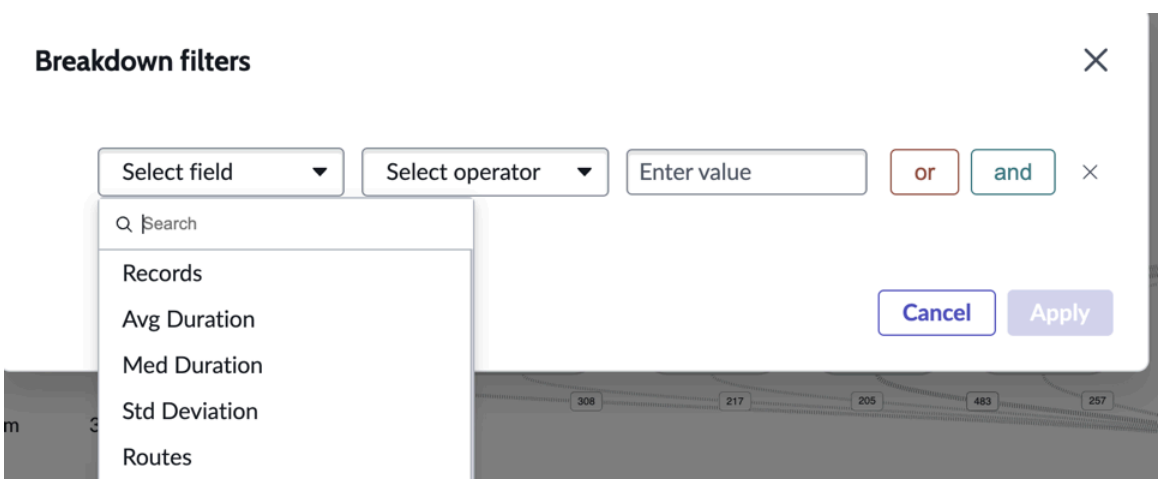
Filtrez les projets de console d'analyste que vous créez, partagés avec vous ou tous.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Console d'analyste** .
4. Dans la section **Filtres de répartition** , sélectionnez le filtre .

   La fenêtre Filtres de répartition s'affiche.



5. Spécifiez le filtre, puis sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un ensemble de filtres

Créez un ensemble de filtres pour pouvoir appliquer ultérieurement vos sélections de filtres actuelles à la même carte de processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Appliquez une répartition ou des filtres avancés.
2. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez **Enregistrer en tant que défini**.
3. Nommez l'ensemble de **filtres**, puis sélectionnez Enregistrer.

Résultats
La liste d'ensembles de filtres contient le nouvel ensemble de filtres.

Mettre à jour un ensemble de filtres

Modifiez les filtres enregistrés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez la liste Ensemble de filtres.
2. Sélectionnez un ensemble de filtres enregistrés à appliquer à votre carte de processus.
3. Ajoutez des changements de répartition ou de filtre avancé.
4. Sélectionnez **Appliquer** si nécessaire, puis sélectionnez **Mettre à jour le jeu de filtres**.
5. Dans la boîte de dialogue Mettre à jour le jeu de filtres qui s'affiche, confirmez les modifications **souhaitées**, puis sélectionnez Enregistrer.

Résultats
L'ensemble de filtres est mis à jour.

Effacer les filtres

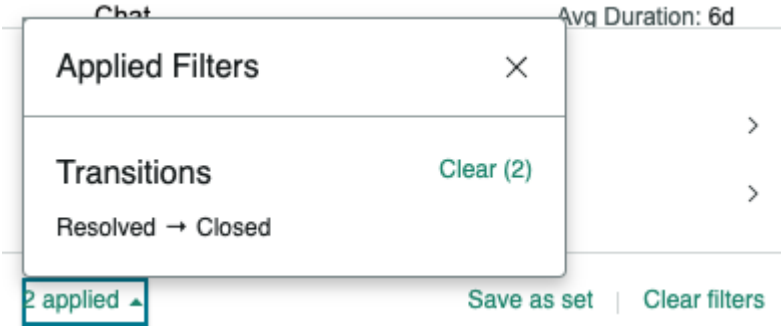
Supprimez les filtres appliqués.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Au fur et à mesure que vous ajoutez des filtres à partir de l'onglet Filtres, une liste des filtres sélectionnés vous montre les nouvelles valeurs actuellement sélectionnées mais pas encore appliquées. La liste Filtres appliqués affiche également les valeurs de filtre actuellement appliquées et les catégories de panneau à partir desquelles elles ont été ajoutées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à l'onglet **Filtres** .
2. Sélectionnez la liste de filtres appliqués.
3. Sélectionnez **Effacer** à côté des filtres appliqués individuels que vous souhaitez supprimer.
   Pour effacer tous les filtres actuellement appliqués, sélectionnez **Effacer les filtres**.

Résultats

La carte de processus s'actualise automatiquement une fois les filtres précédemment appliqués supprimés.

Supprimer un ensemble de filtres

Supprimez un ensemble de filtres lorsqu'il n'est plus utile pour votre projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez la liste Ensemble de filtres.
2. Sélectionnez l'icône de corbeille en regard de l'ensemble de filtres que vous souhaitez supprimer.
   L'ensemble de filtres est supprimé.

Appliquer un filtre de transition à une activité

Le filtrage des transitions d'activité vous permet d'obtenir des vues plus rapprochées des différents itinéraires parcourus par les enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Utilisez des filtres de transition pour filtrer les enregistrements des workflows exécutés qui passent par des activités spécifiées. Cela vous aide à examiner de plus près les valeurs correspondantes.

Conseil :
Exploration de processus Analyse les éléments de workflow terminés et non actifs. Toutefois, vous constaterez peut-être que vos données sont constituées d'enregistrements incomplets qui étaient actifs au moment où les données ont été extraites. En plus de sélectionner une condition relative à la date telle que « Fermé le » lors de la définition d'un projet, utilisez le filtre Transitions pour supprimer les enregistrements incomplets.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer un filtre de transition de deux manières :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En créant manuellement une condition spécifique
- En appliquant un filtre de transition sur un filtre prédéfini

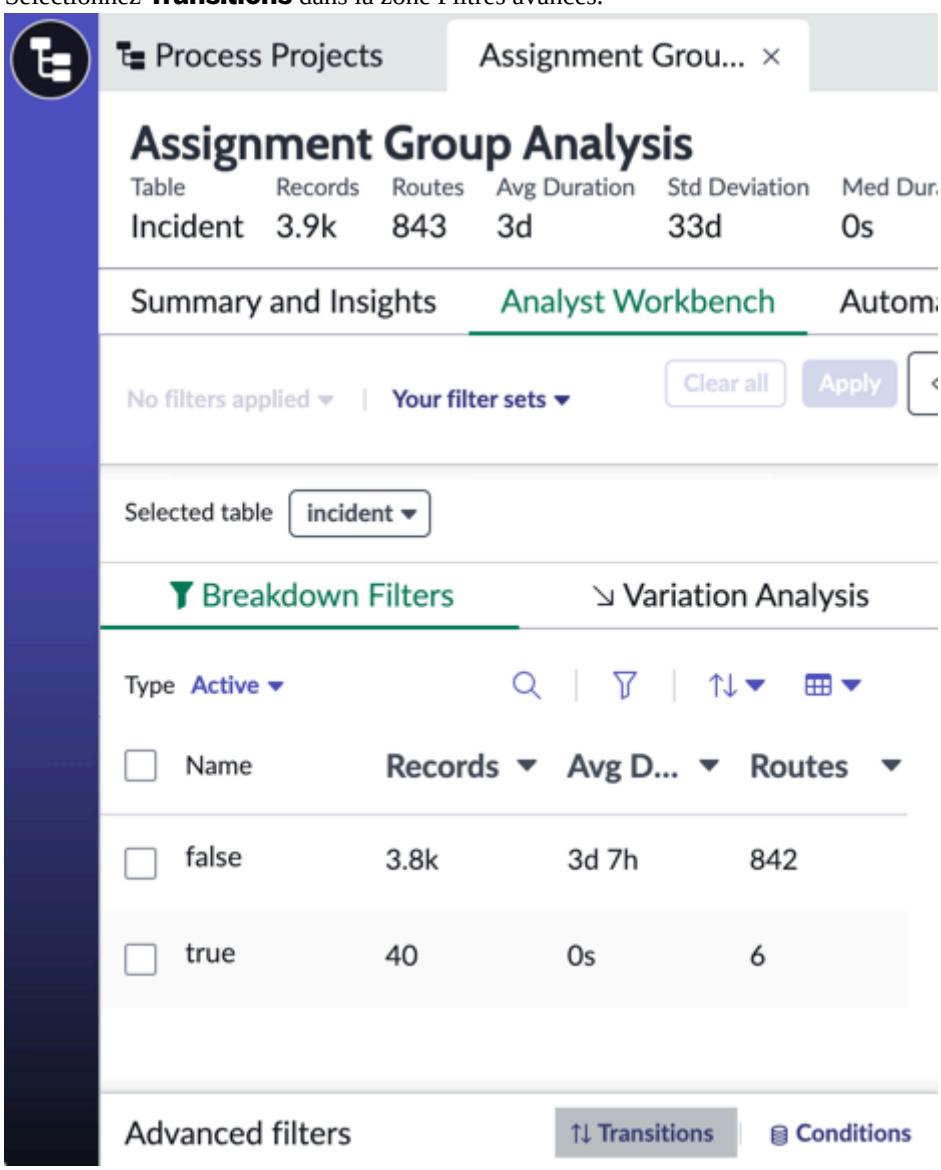
Créer un filtre de transition manuellement

Créez un filtre de transition adapté à vos besoins et appliquez-le pour afficher le résultat sur le graphique de processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.
3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .
4. Sélectionnez **Transitions** dans la zone Filtres avancés.

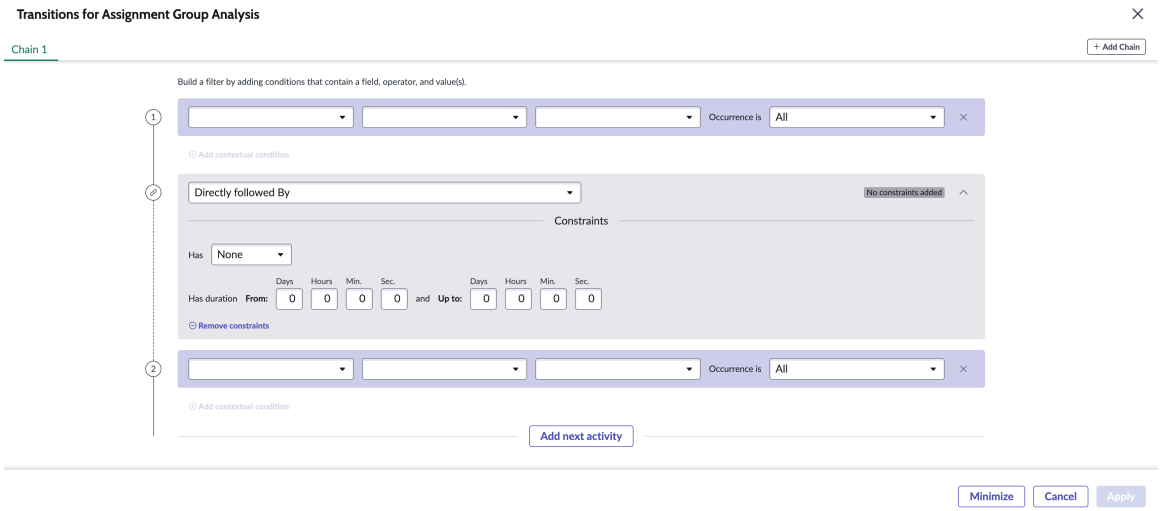


Le formulaire de filtre de transition s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Remplissez le formulaire Filtre de transition avec les conditions requises.



a. Définissez une activité en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs. Utilisez le champ **L'occurrence est** pour définir si le filtre s'applique à la première, à la dernière occurrence ou à toutes les occurrences de cette condition.

b. Utilisez le bouton **Ajouter une condition contextuelle** pour définir des conditions contextuelles supplémentaires pour cette activité.
Utilisez les boutons **et** et **ou** pour créer autant de conditions contextuelles que nécessaire.

c. Sélectionnez **Ajouter une activité suivante** pour définir une autre activité au sein de cette chaîne. Après la création d'une activité, une section **Relation** apparaît entre les deux activités. Cette section définit la relation entre les activités immédiatement au-dessus et au-dessous.

d. Sélectionnez une relation entre vos activités.

- Directement suivi par
- Suivi éventuellement par
- Non directement suivi par
- Pas suivi éventuellement par

e. Sélectionnez ( ) en regard **de Aucune contrainte n'a ajouté** du texte pour modifier les contraintes de cette relation.

Après avoir créé une contrainte, vous pouvez sélectionner ( ) pour réduire l'éditeur de contraintes.

f. Sélectionnez **+ Ajouter une chaîne** (en haut à droite) pour créer une chaîne d'activités supplémentaire. Une chaîne est un ensemble d'activités liées. Créez une nouvelle chaîne pour définir un ensemble distinct d'activités connexes qui doit également être évaluée comme vrai, mais qui n'a pas de relation avec les activités d'une autre chaîne. Une fois que vous avez créé une nouvelle chaîne, vous pouvez naviguer entre les chaînes à l'aide des onglets **Chaîne <numéro>** en haut de la fenêtre.

g. Lorsque vous avez terminé de créer votre filtre, sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer et revenir à la **console d'analyste**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Lorsque vous avez terminé de créer votre filtre, sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer et revenir à la **console d'analyste**.
La tâche s'exécute en arrière-plan.

6. Lorsque la tâche est terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau Tâches planifiées de la console d'analyste.

Appliquer un filtre de transition sur un filtre prédéfini

Appliquez un filtre de transition sur un nœud ou une connexion sélectionné.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

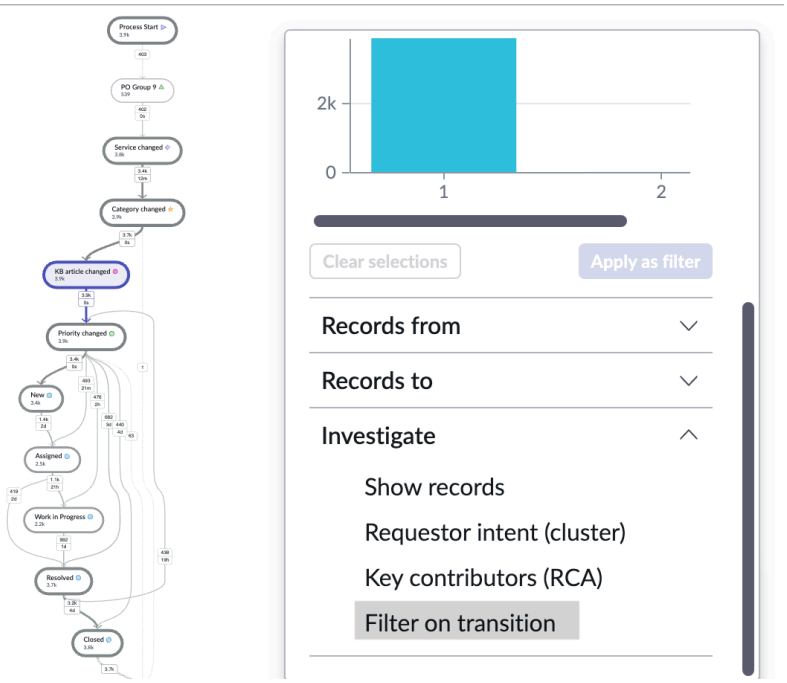
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.

2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.

3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .

4. Sélectionnez un nœud ou une connexion sur le graphique.
La fenêtre Metrics (Mesures) s'affiche.

5. Sélectionnez **Examiner > filtre lors** de la transition dans la fenêtre Mesures.



La tâche s'exécute en arrière-plan.

6. Lorsque la tâche est terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau Tâches planifiées de la console d'analyste.

Appliquer des mesures

Affinez la visualisation de votre projet pour afficher les KPI et les mesures les plus pertinents pour vos objectifs de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :
Les mesures de durée ne s'appliquent pas aux activités et ne sont donc pas affichées pour elles.

Procédure

1. Dans l'écran de la carte de processus, sélectionnez dans la liste la **mesure primaire** que vous souhaitez que la carte affiche.
2. **Facultatif :** Sélectionnez une **mesure secondaire** à afficher.

Résultats

La carte de processus s'actualise automatiquement et affiche la sélection de mesures. Les nombres sur la zone de mesures () d'un itinéraire correspondent aux mesures que vous avez sélectionnées.

Filtrage des activités et des connexions

Concentrez-vous sur la façon dont les activités sont liées à votre processus en affinant les vues des activités et des connexions.

À partir de l'écran de la carte de processus, vous pouvez choisir d'afficher plus ou moins d'écarts pertinents pour les activités en déplaçant les curseurs d'activités et de connexions.

Utilisez le curseur Activités pour zoomer sur les enregistrements qui dépassent une certaine activité plus ou moins souvent qu'un certain seuil.

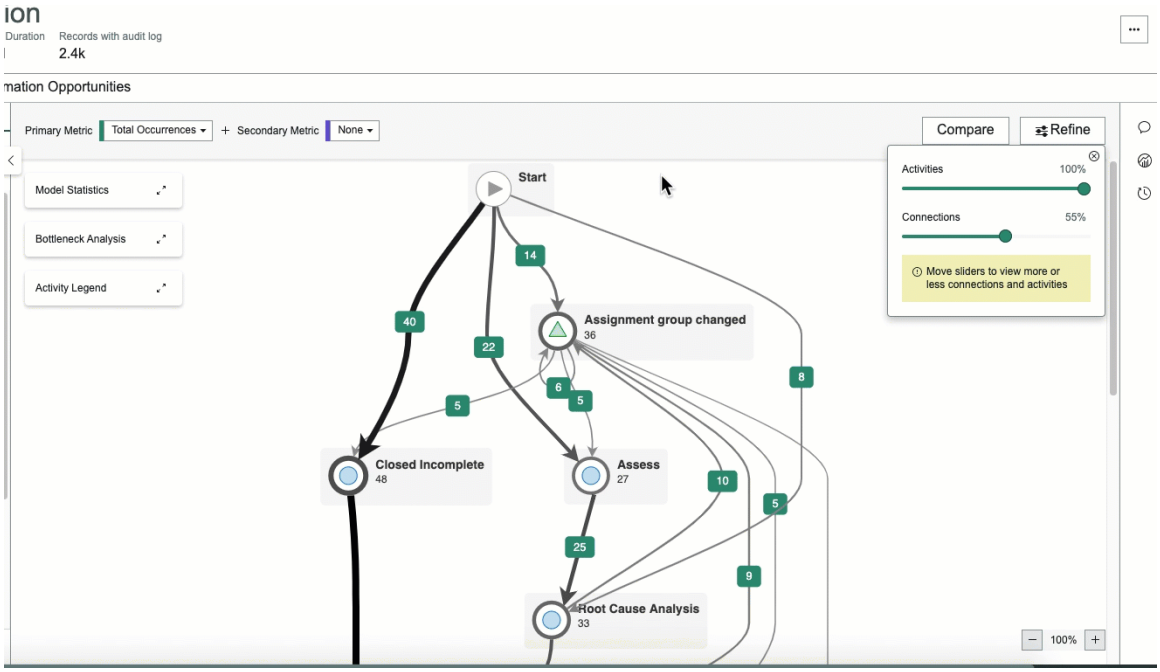
Utilisez le curseur Connexions pour effectuer un zoom avant sur une limite inférieure d'enregistrements qui suivaient une séquence d'activité dans les itinéraires.

Remarque :

- Exploration de processus Génère une limite de 5000 éléments par activité définie.
- Si vous faites glisser les curseurs Activités et Connexions jusqu'à leurs plages maximales, le rendu de la carte de processus peut être affecté. Pour optimiser le rendu de la carte, configurez le projet pour regrouper davantage d'activités qui sont définies. Consultez Configurer une définition d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En comparant les connexions pour différents itinéraires dans la carte de processus, vous verrez qu'elles peuvent avoir des largeurs différentes. Les largeurs correspondent à un nombre plus ou moins grand d'enregistrements qui ont suivi une connexion ou un acheminement.

Définir un filtre de données et un filtre de carte

Définissez les données et les filtres de carte pour qu'ils se concentrent sur les données selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Il existe deux types de filtres :

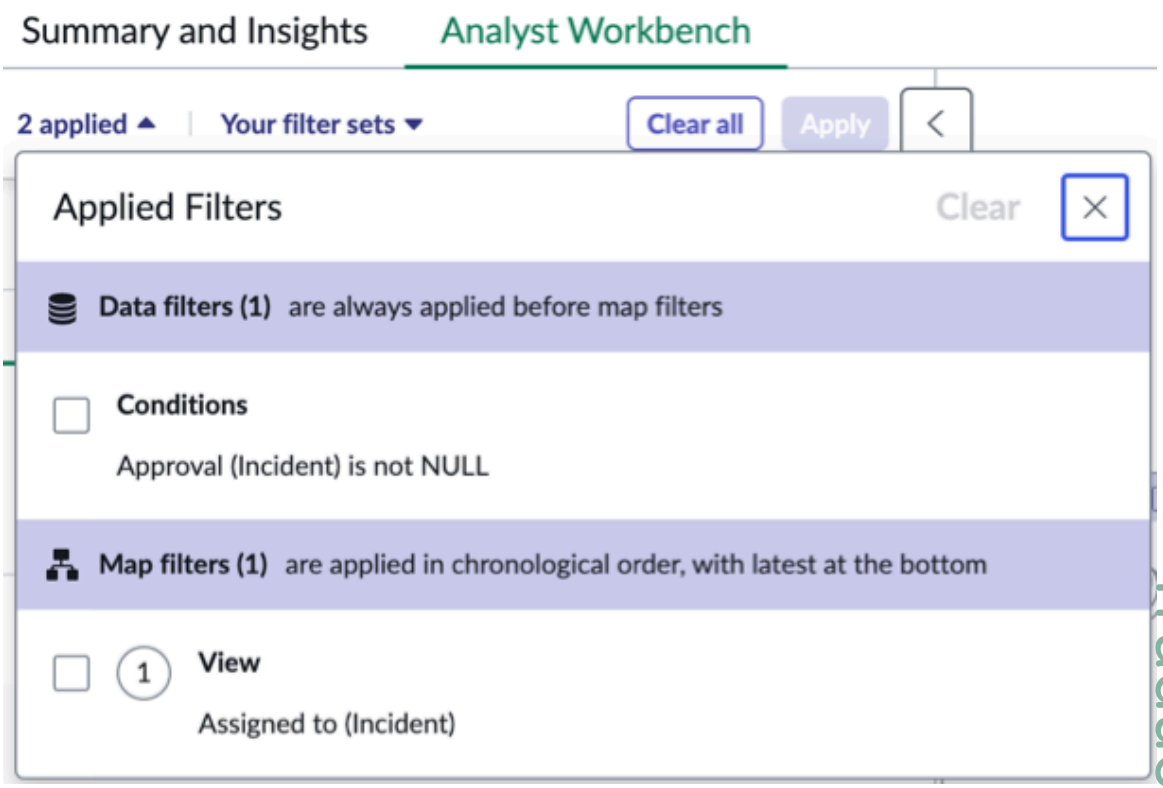
- Filtres de données : les filtres de données sont toujours appliqués avant les filtres de carte. Ils peuvent être appliqués dans n'importe quel ordre et le résultat ne changera pas. Ils ne sont pas ordonnés. Tous les filtres de données avancés, les filtres de répartition, les filtres de variantes, les résultats et les filtres de Découverte d'automatisation sont répertoriés en tant que filtres de données.
- Filtres de carte : les filtres de carte sont appliqués dans l'ordre chronologique, avec le dernier en bas. Ils sont commandés. Tous les filtres de transition, les filtres de répétition, les conditions de vue et de recadrage sont répertoriés en tant que filtres de carte.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Console d'analyste** .
4. Dans la liste des filtres, vous voyez les filtres qui sont appliqués au projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez n'importe quel filtre, puis sélectionnez **Effacer** pour supprimer le filtre.

Affichage des mesures et des transitions d'activité

Affichez les mesures et les transitions d'activité que vous avez définies.

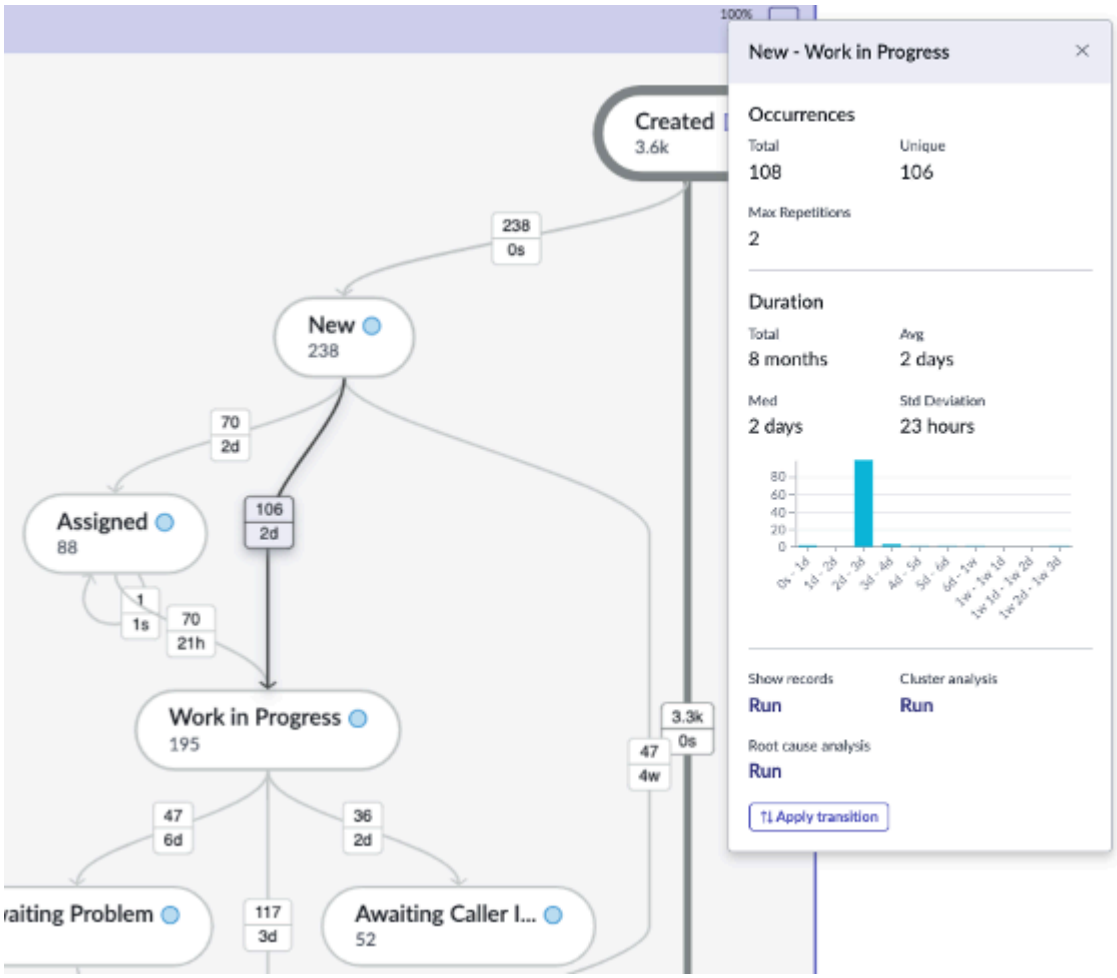
Afficher les mesures

Affichez les mesures que vous avez sélectionnées ou la liste complète des mesures d'une activité ou d'une connexion. La zone de mesures ( ) d'un itinéraire affiche les mesures primaires et secondaires sélectionnées pour être affichées sur la carte de processus.

Sélectionnez une activité ou une connexion pour afficher la liste complète des mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Affichage des transitions d'activités

Affichez les transitions d'activité que vous avez définies à partir de la fonctionnalité Analyse du goulet d'étranglement.

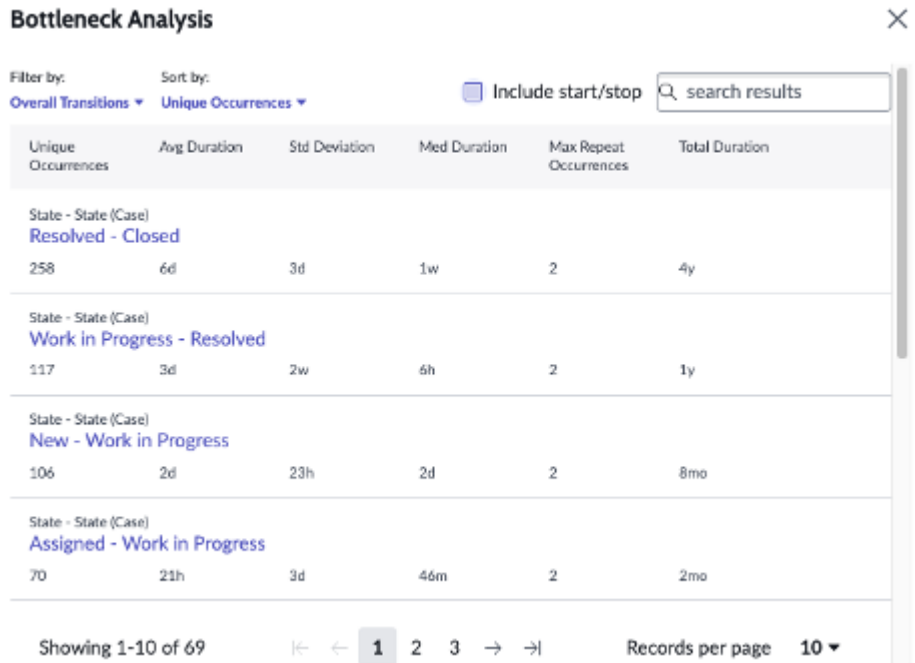
Développez la zone Analyse du goulet d'étranglement pour afficher les cinq premières transitions d'états d'activité globales et spécifiées sur ces mesures spécifiques.

- Occurrences uniques
- Nombre maximal d'occurrences de répétition
- Durée moyenne
- Durée totale
- Total des occurrences

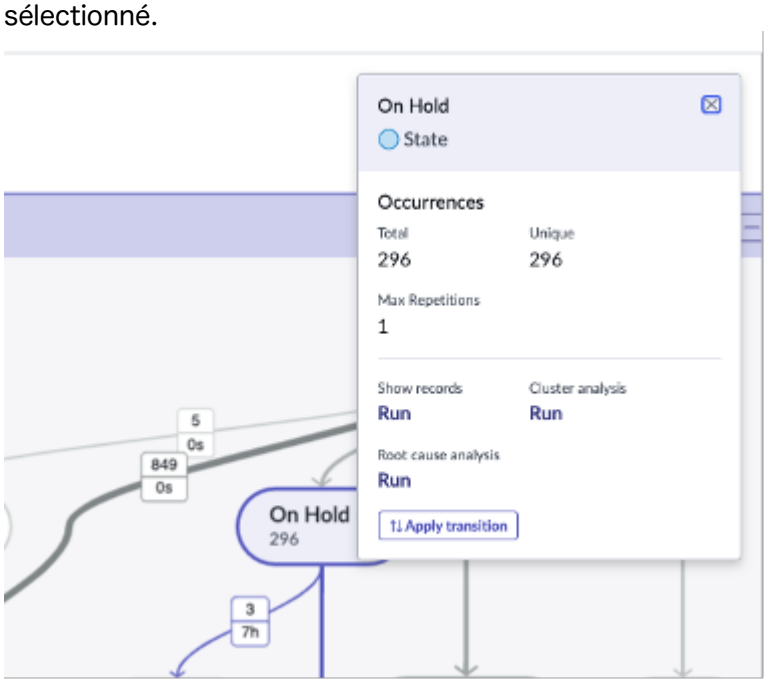
Affichez les transitions et mesures sélectionnées dans les listes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un lien de transition dans la liste pour modifier les activités pour le filtre sélectionné.



Information associée

Appliquer un filtre de transition à une activité

Affichage des enregistrements d'une activité ou d'une connexion

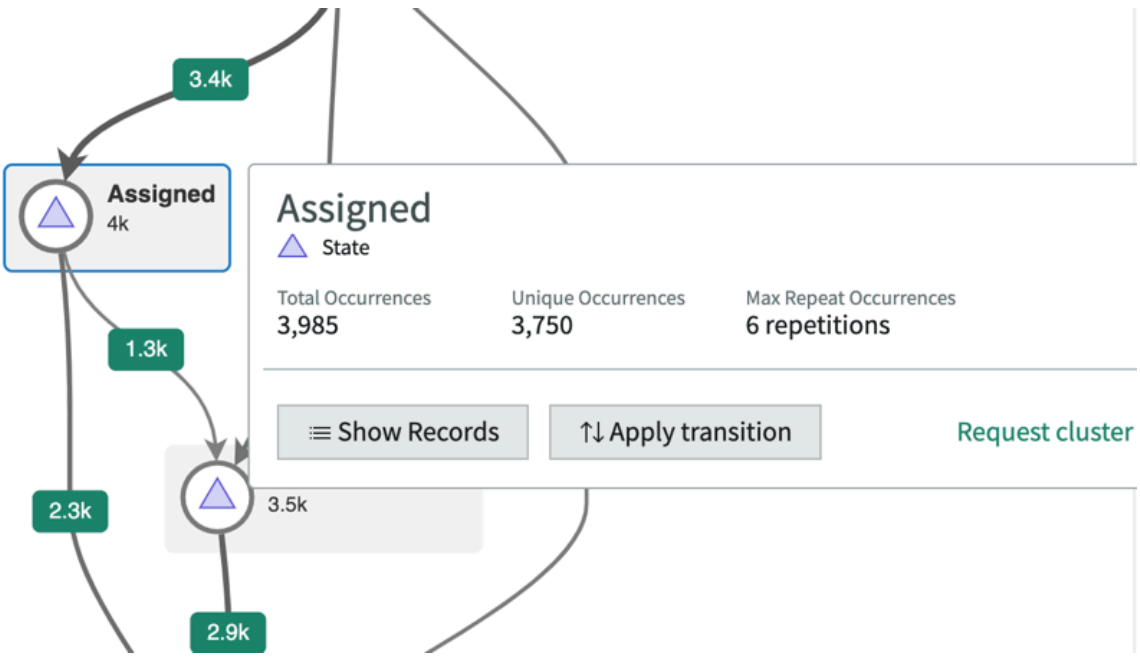
Consultez la liste des enregistrements qui ont transité par une activité ou une connexion pour analyser les données plus en détail.

Sélectionnez une activité ou une connexion sur un itinéraire pour afficher la zone de mesures. Vous pouvez ensuite sélectionner **Afficher les enregistrements** pour ouvrir la liste des enregistrements qui l'ont transmise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le lien **Afficher les enregistrements** s'affiche pour un maximum de 100 000 enregistrements renvoyés pour une activité ou une connexion. Un administrateur peut ajouter la propriété système promin.show_records.limit pour modifier cette limite. Le rôle sn_process_optimization_analyst doit avoir un accès en lecture à la propriété système promin.show_records.limit. Pour obtenir des instructions sur l'ajout de propriétés, consultez Ajouter une propriété système .



Explorer et comparer les itinéraires de workflow

Comparez les indicateurs clés et analysez les différences entre l'itinéraire optimal et les itinéraires d'exception ou alternatifs.

La carte de processus montre visuellement comment les itinéraires sont répartis sur les enregistrements. Les itinéraires se composent de chemins d'accès du début à la fin à travers les étapes ou les activités de votre processus. Les différents itinéraires d'un processus peuvent avoir différentes combinaisons d'étapes pour les cycles de processus (enregistrements). Exploration de processus extrait automatiquement les chemins de processus des données, ce qui vous donne une vue de ce qui va bien et de ce qui ne va pas dans votre processus.

Par exemple, explorez les itinéraires pour examiner ou identifier les problèmes suivants :

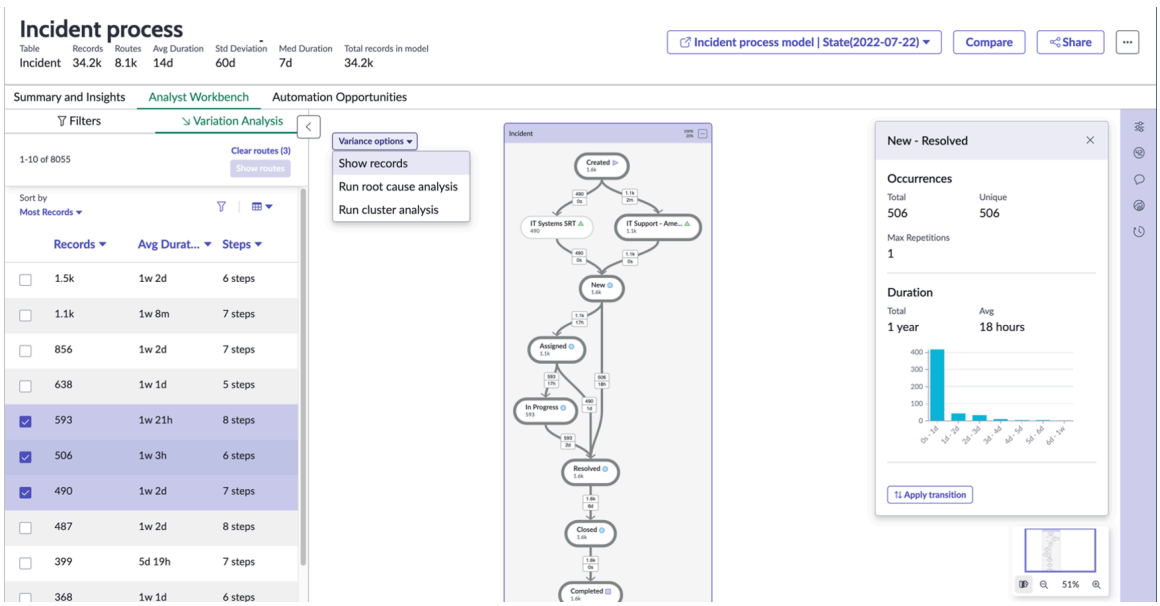
- Nombre d'enregistrements couverts par l'itinéraire le plus courant ou quantité de variation d'itinéraire existante.
- Durée nécessaire à la plupart des itinéraires pour mener à bien un processus.
- La question de savoir s'il y a de longs temps d'attente dans une activité particulière ou le nombre d'étapes du processus a évolué au fil du temps.
- Transitions d'état ou d'itinéraire d'enregistrement inattendues ou inhabituelles, par exemple lorsqu'un enregistrement est fermé puis rouvert, ou reclassé jusqu'à la fin de sa durée.
- Benchmarks en comparant les informations issues d'un processus réussi et d'un processus moins efficace.
- Regroupements de similarité groupés au sein d'un itinéraire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau Analyse de la variation

Le panneau Analyse de la variation affiche le nombre cumulé d'enregistrements représentés dans un itinéraire, le nombre d'étapes dans chaque itinéraire et la durée en jours qu'il a fallu pour terminer un itinéraire. Lorsque vous passez la souris sur une variante, une fenêtre contextuelle apparaît qui indique la variation de l'itinéraire.



Vous pouvez utiliser **Trier par** pour trier l'ordre des itinéraires affichés dans la liste.

Le panneau d'exemple montre 130 itinéraires différents qui ont été empruntés. D'après les itinéraires visibles sur la liste d'exemples, nous voyons que chaque itinéraire a été emprunté de 18 à 244 fois. Pour chaque itinéraire, la durée moyenne ou l'écart-type est calculé, ce qui donne par exemple 130 moyennes ou écarts-types. La liste trie en fonction de ces moyennes, de la plus élevée/la plus longue à la plus basse/la plus courte.

Ordre de tri de la liste d'itinéraires

Points forts	Trie les itinéraires dans l'ordre des écarts les plus importants vers la fin la plus longue.
La plupart des enregistrements	Trie les itinéraires dans l'ordre de ceux ayant le plus grand ou le moins d'enregistrements qui ont parcouru l'itinéraire.
Minimum d'enregistrements	Trie les itinéraires dans l'ordre de ceux ayant le moins d'enregistrements parcourus par le plus grand nombre.
Durée moy. la plus longue	Sur la base du calcul des moyennes de durée pour chaque acheminement, trie les itinéraires dans l'ordre des valeurs moyennes les plus longues aux plus courtes (délai moyen du début à la fin du processus).
Durée moy. la plus courte	Sur la base du calcul des moyennes de durée pour chaque acheminement, trie les itinéraires dans l'ordre des valeurs moyennes du plus court au plus long (délai moyen du début à la fin du processus).
Durée méd la plus longue	En fonction du calcul des valeurs médianes de durée (ou de la moyenne de deux valeurs médianes) pour chaque itinéraire, trie les itinéraires dans l'ordre des valeurs médianes les plus longues aux plus courtes.
Durée méd la plus courte	En fonction du calcul des valeurs médianes de durée (ou de la moyenne de deux valeurs médianes) pour chaque itinéraire, trie les itinéraires dans l'ordre des valeurs médianes du plus court au plus long.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ordre de tri de la liste d'itinéraires (suite)

Le plus d'étapes	Trie les itinéraires dans l'ordre du plus grand au moins grand nombre de pas.
Minimum d'étapes	Trie les itinéraires dans l'ordre du plus petit au plus grand nombre de pas.
Écart-type le plus élevé	En fonction du calcul de l'écart-type de durée pour chaque itinéraire, trie les itinéraires par ordre de variation du plus élevé au plus bas par rapport aux valeurs moyennes des itinéraires.
Écart-type le plus bas	En fonction du calcul de l'écart-type de durée pour chaque itinéraire, trie les itinéraires par ordre de variation la plus faible à la plus élevée par rapport aux valeurs moyennes des itinéraires.

Vous pouvez également effectuer ces actions à partir du panneau Analyse de la variation.

- Affichez la liste des itinéraires sous forme de graphique ou de tableau.
- Mettez en évidence les itinéraires :
  - Sélectionnez un itinéraire dans la liste pour le mettre en surbrillance sur la carte de processus.
  - Pointez sur un deuxième itinéraire de la liste pour le mettre en surbrillance simultanément.
  - L'itinéraire sélectionné apparaît sous la forme d'une fenêtre contextuelle en bas de la page.
- Effectuez un Analyse de grappefichier .

Afficher un itinéraire

Affichez un ou plusieurs itinéraires qui ont suivi différentes séquences d'étapes de votre processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

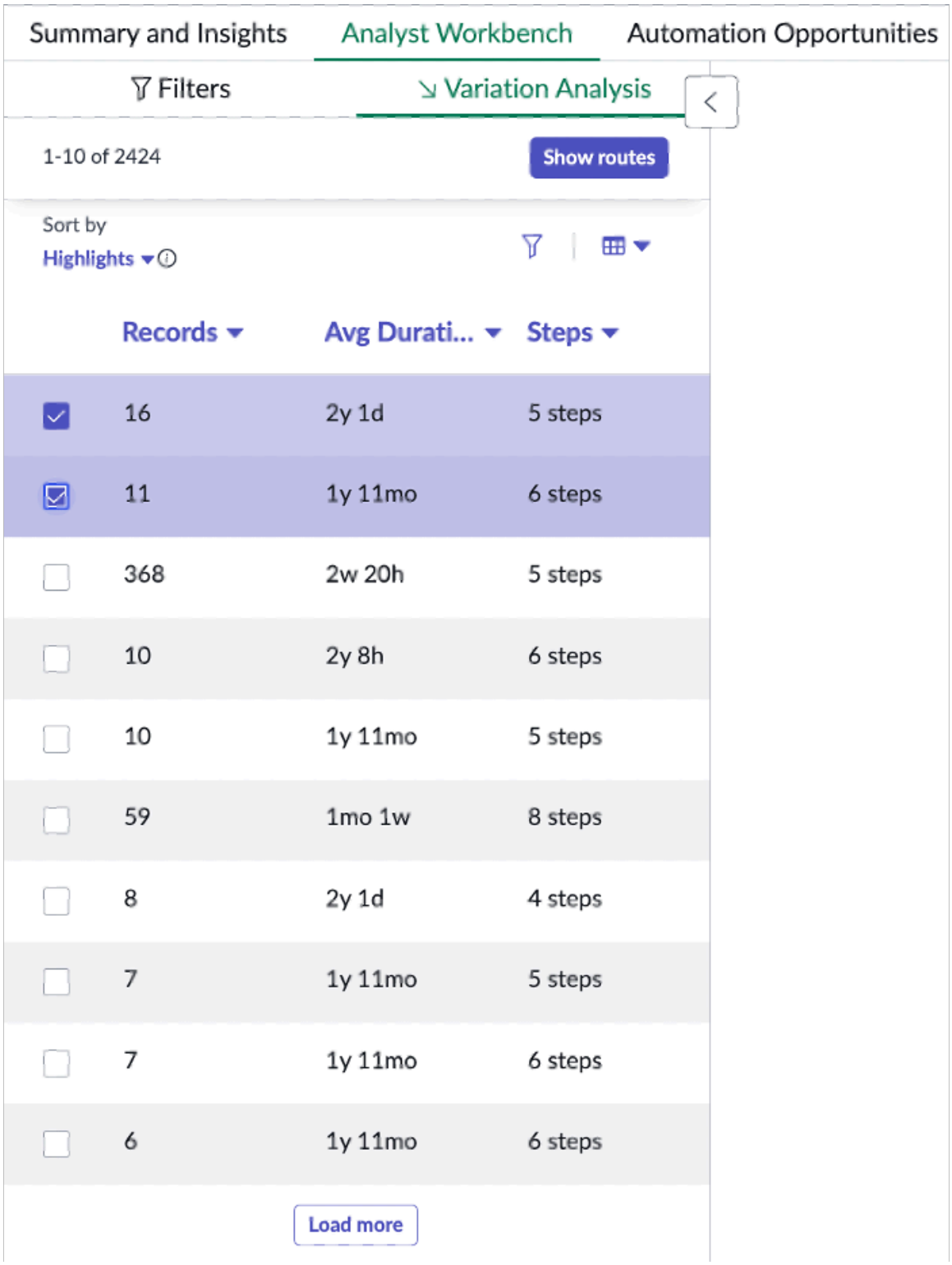
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'analyse des itinéraires peut vous aider à voir les complexités de votre processus et à déterminer d'autres chemins de réussite ou des chemins d'exception défectueux. Par exemple, un gestionnaire de processus informatique peut être en mesure de voir quels itinéraires sont les plus adaptés à la gestion des incidents.

Procédure

1. Accédez à l'onglet Analyse de la variation.
2. Cochez un ou plusieurs itinéraires de la liste.
3. Sélectionnez **Afficher le(s) itinéraire(s).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Après l'application d'un ou de plusieurs itinéraires, les répartitions répertoriées dans l'onglet **Filtres de répartition** affichent uniquement les répartitions applicables à ces itinéraires.

Que faire ensuite

- Pour revenir à la carte de processus d'origine, sélectionnez **Effacer l'itinéraire**.
- Pour afficher les différents itinéraires, sélectionnez d'autres itinéraires dans la liste, puis sélectionnez **Afficher le(s) itinéraire(s).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les enregistrements d'un itinéraire

Dans le panneau Analyse de la variation, affichez la liste des enregistrements qui ont suivi un ou plusieurs itinéraires sélectionnés.

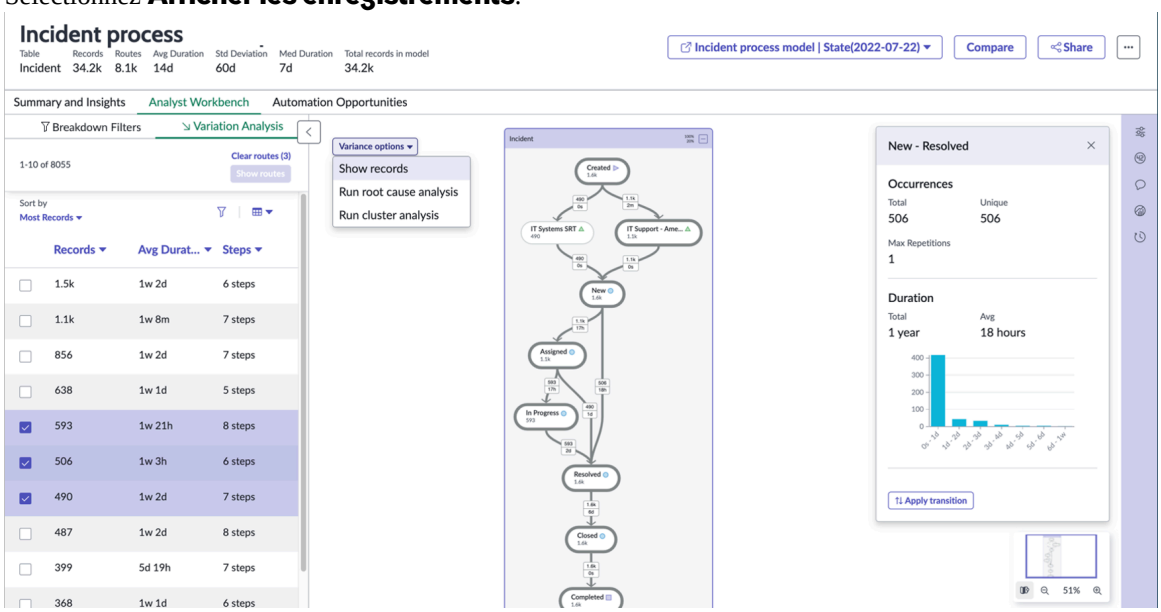
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

- Pour afficher les enregistrements des itinéraires, vous devez disposer du rôle sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin.
- Les listes de contrôle d'accès (ACL) de listes de plateformes s'appliquent. Un utilisateur ne voit que les enregistrements auxquels il a accès.
- **Afficher les enregistrements** est disponible pour les nombres d'enregistrements inférieurs à 100 000.

Procédure

1. Dans le panneau **Analyse de la variation** , sélectionnez les itinéraires spécifiques pour lesquels vous souhaitez afficher les enregistrements.
2. Sélectionnez **Afficher les itinéraires**.
3. Sélectionnez **Afficher les enregistrements**.



Remarque :
Après l'application d'un ou de plusieurs itinéraires, les répartitions répertoriées dans l'onglet **Filtres de répartition** affichent uniquement les répartitions applicables à ces itinéraires.

Une fois prêts, les enregistrements demandés s'ouvrent dans un nouvel onglet.

Que faire ensuite

Dans la liste des enregistrements, vous pouvez :

- Enregistrements de filtre
- Exporter et télécharger/envoyer par e-mail des enregistrements aux formats Excel, CSV, JSON ou PDF
- Modifier un enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affecter automatiquement des enregistrements d'incidents
- Créer un nouvel incident

Ajout de notes à un projet

Ajoutez, affichez et supprimez des notes pour un projet afin de gérer les tâches, les idées et les aperçus. Taguez d'autres personnes pour les inciter à consulter une note.

Dans le panneau Vue d'ensemble du projet, vous pouvez ajouter une note ou afficher une liste des notes associées à un projet.

Remarque :

- Pour ajouter ou supprimer des notes, vous devez disposer du rôle sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin.
- Le sn_process_optimization_viewer peut ajouter des notes à un projet qui a été partagé avec lui.

Afficher une note

Passez en revue les notes publiées pour un projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin ou sn_process_optimization_viewer

Les notes peuvent être visualisées à partir d'un processus principal ou lié. Une note peut être modifiée ou supprimée de la carte de processus dans laquelle elle a été créée.

Remarque :
Les notes ne s'affichent pas dans la vue de comparaison.

Procédure

1. Sélectionnez le projet à partir duquel afficher une note.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes ( ) pour ouvrir le panneau Notes.
3. Dans la liste **Afficher** , indiquez si vous souhaitez afficher une ou plusieurs des options suivantes :
   - **Notes du modèle actuel :** affiche les notes créées sur le processus que vous êtes en train de consulter.
   - **Notes du modèle principal :** à partir d'un processus lié, affiche les notes créées sur le processus principal.
   - **Toutes les notes liées** : affiche toutes les notes créées sur le processus principal et tous les processus liés.

Ajouter une note

Ajoutez une note à un projet à revoir plus tard.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin ou sn_process_optimization_viewer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez le projet auquel ajouter une note.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes ( ) pour ouvrir le panneau Notes.
3. Sélectionnez **Nouvelle note** et tapez une note dans la zone.
   Vous pouvez attirer l'attention de quelqu'un dans une note en le mentionnant. Pour chaque utilisateur que vous souhaitez notifier, ajoutez un @mention contenant le nom de l'utilisateur. Lorsque la note est enregistrée, les utilisateurs reçoivent une notification par e-mail.
4. **Facultatif :** Cochez **la case Joindre l'instantané** pour ajouter un instantané de la vue de la carte de processus actuelle.
   Faites défiler la vue pour inclure la zone que vous souhaitez prendre en instantané. Pour agrandir ou réduire la taille de l'image de la carte de processus, effectuez un zoom sur la carte sur l'écran principal avant de l'ajouter en tant qu'instantané.
   - L'ajout d'instantanés peut être utile pour restaurer les paramètres ultérieurement. Par exemple, lorsque vous consultez à nouveau une note, vous pouvez prévisualiser un instantané joint et voir les paramètres configurés au moment où l'instantané a été ajouté. Vous aurez une image de la façon dont vous pouvez répliquer un projet dans le même état.
   - Si vous visualisez un processus lié, un instantané des projets principaux et liés s'ajoute à la note.
5. Sélectionnez **Publier**.

Modifier une note

Mettre à jour une note de projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

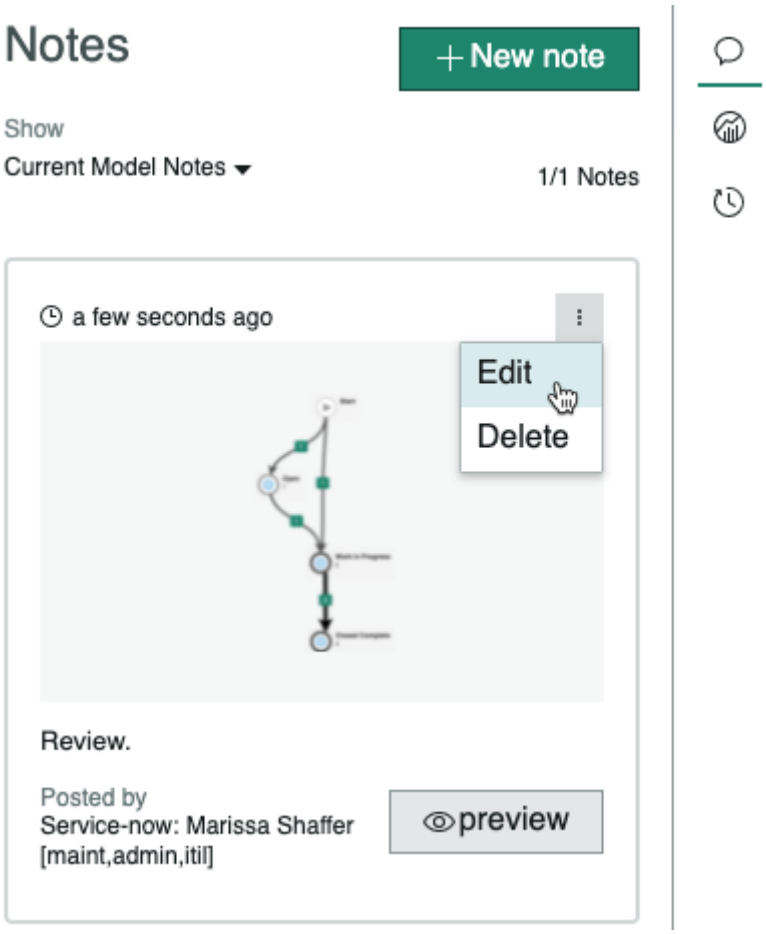
Une note peut être modifiée à partir du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée.

Procédure

1. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes ( ).
2. Dans le panneau Notes, sélectionnez le menu contextuel d'une note, puis sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Une fois que vous avez modifié la note, sélectionnez **Mettre à jour**.
   La mise à jour s'affiche dans la liste actualisée.

Supprimer une note

Supprimez une note de projet une fois que vous l'avez résolue ou que vous souhaitez la supprimer.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une note peut être supprimée du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée. La suppression d'une note ne la détruit pas, mais la supprime seulement de la vue du projet. L'enregistrement d'une note reste accessible à partir de l'onglet Notes de la section Listes connexes.

Procédure

1. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes ( ).
2. Dans le panneau Notes, sélectionnez le menu contextuel d'une note, puis sélectionnez **Supprimer**.
3. Sélectionnez **Oui** pour confirmer.
   La note est supprimée de la liste actualisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher un instantané

Examinez les instantanés des cartes de processus publiés pour un projet.

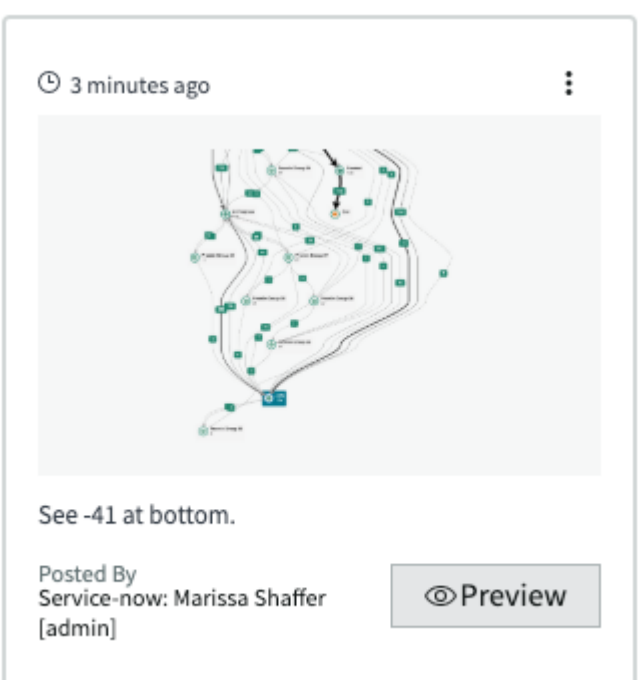
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin ou sn_process_optimization_viewer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les instantanés sont utiles pour voir une carte de processus et ses paramètres de configuration au moment où l'instantané a été ajouté. Vous pouvez afficher les instantanés depuis et pour les cartes de processus principales et liées.

Remarque :
Cette tâche explique comment afficher un instantané à partir de la carte de processus dans laquelle la note a été créée. L'option **Aperçu** n'est pas disponible pour les notes créées dans un autre modèle.

Procédure

1. Sélectionnez le projet dont vous souhaitez afficher un instantané.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes ( ) pour ouvrir le panneau Notes.
3. Sélectionnez le bouton **Aperçu** d'une note.
   L'instantané affiche l'aperçu dans la fenêtre principale de la carte, ainsi que les statistiques de son modèle.



   - Sur la carte d'aperçu, vous pouvez ajuster l'affichage des mesures principales et secondaires, sélectionner des activités et des connexions à afficher, et effectuer un zoom avant ou arrière. Cependant, il n'est pas possible d'afficher les filtres et les itinéraires à partir d'un aperçu d'instantané.
   - Les instantanés ne peuvent pas être mis à jour.
4. Une fois l'aperçu de l'instantané visualisé, sélectionnez **Arrêter l'aperçu** pour revenir aux outils de carte et de filtrage précédents, ou sélectionnez cette option pour prévisualiser un autre instantané.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

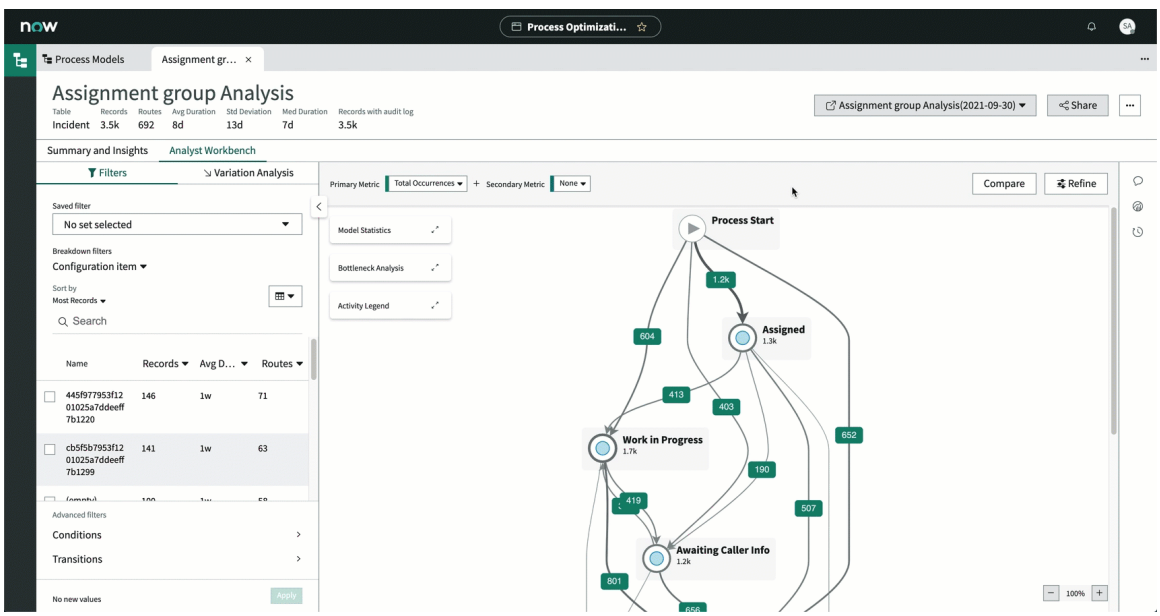
Comparaison des projets

La comparaison des projets côte à côte vous permet d'étudier les différences de performance ou les écarts par rapport à un itinéraire idéal.

Un gestionnaire souhaite comparer les performances des équipes régionales pour comprendre pourquoi le délai moyen de résolution d'une région a été plus réduit qu'une autre. À l'aide de la fonctionnalité de comparaison de processus, le gestionnaire applique des répartitions et des filtres dans les cartes de processus, et examine les goulots d'étranglement. Le gestionnaire compare :

- Performance de l'équipe sur l'ensemble des sites et des périodes précédentes.
- Régions opposées à la voie idéale pour obtenir des informations sur le taux d'adoption et les écarts.

La comparaison des projets vous permet d'analyser simultanément deux versions ou scénarios d'un même projet. Lors de la comparaison, vous pouvez choisir une version de projet, définir différents filtres, choisir des itinéraires à afficher et afficher leurs enregistrements séparément.



À partir de la vue de comparaison du projet, vous pouvez affiner les activités et les connexions pour chaque carte. Vous pouvez également appliquer des filtres et des itinéraires, et comparer les statistiques entre eux.

Commencer une comparaison

Commencez une comparaison de projet côte à côte.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez effectuer une comparaison d'un projet principal ou lié.

Procédure

1. Sélectionnez le projet que vous souhaitez comparer.
2. À partir de la carte de processus dans **Analyst Workbench**, sélectionnez **Comparer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez à la vue Comparer à partir d'un processus principal ou lié.

3. Choisissez l'un des itinéraires suivants :

- Sélectionnez **Appliquer des filtres** pour choisir les filtres ou un itinéraire de comparaison.
- Dans **Comparer les versions**, sélectionnez une version du projet.

4. Si vous sélectionnez **Appliquer des filtres**, effectuez l'une des actions suivantes :

a. Dans le panneau Filtres, choisissez parmi les filtres de répartition et avancés à comparer.

b. Dans le panneau Analyse de la variation, choisissez un itinéraire de comparaison.

5. Sélectionnez **Appliquer** si vous avez sélectionné des filtres ou **Afficher l'itinéraire** si vous avez sélectionné un itinéraire à comparer.
   Un deuxième modèle auquel vos filtres sont appliqués s'affiche à côté du modèle principal. Les éléments des **filtres de répartition** sont également filtrés en fonction des itinéraires appliqués.

> **Remarque :**
> Après avoir appliqué des filtres, vous pouvez utiliser le sélecteur situé dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour afficher une version différente du modèle.

Que faire ensuite

Comparez les transitions ou les statistiques entre les deux projets.

Comparer les statistiques et les transitions entre deux projets

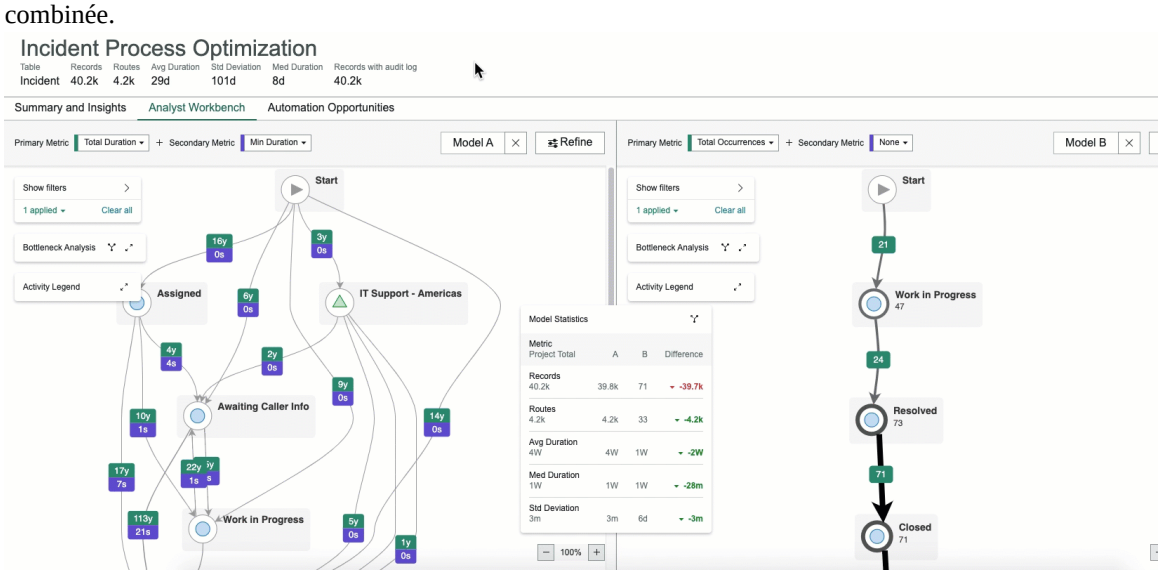
Comparez les enregistrements, les acheminements, la durée moyenne des tickets et les transitions de deux projets côte à côte.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

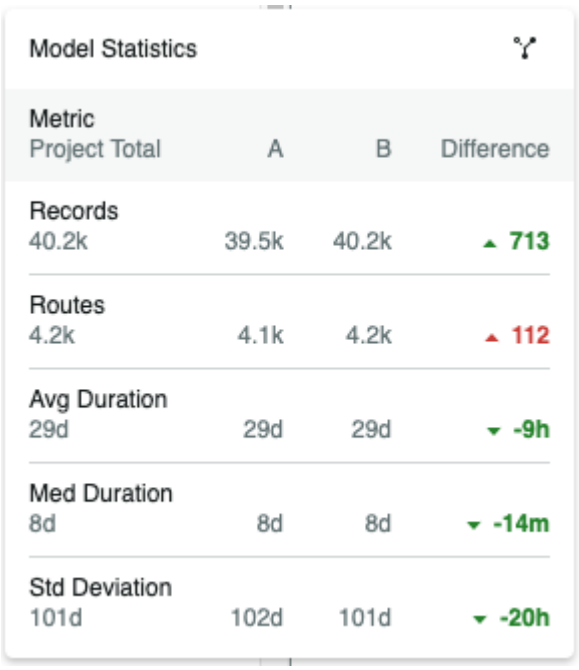
1. Développez la table Analyse du goulet d'étranglement dans l'un ou l'autre des projets et sélectionnez l'icône combiner/fractionner ( ) pour afficher les statistiques ou les transitions des deux projets dans une table combinée.



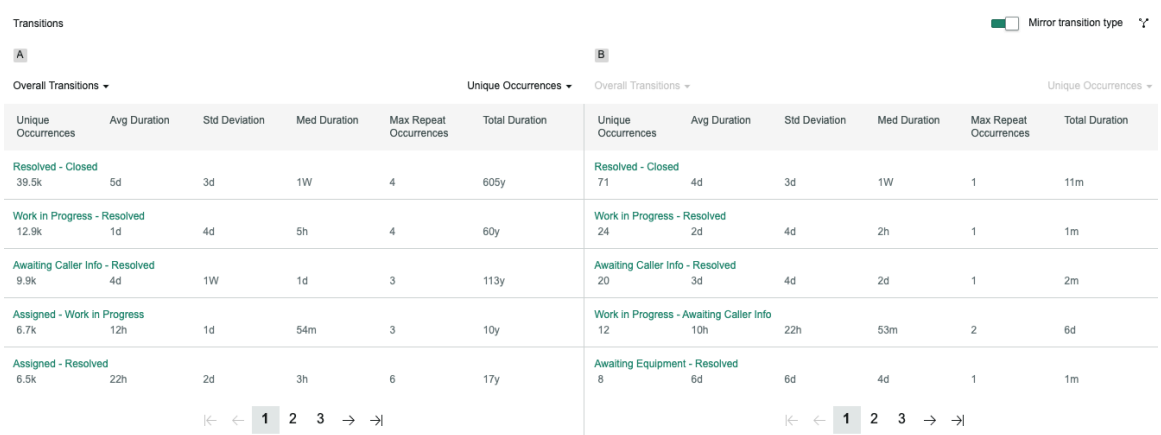
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau de statistiques combinées indique le nombre d'enregistrements et d'acheminements, ainsi que les statistiques sur la durée moyenne des tickets pour chaque projet, ainsi que les statistiques différentielles entre eux.



La table Transitions combinées affiche une vue côte à côte des **transitions globales** ou **des transitions d'états** que vous spécifiez d'afficher pour chaque projet. Activez l'option **Mettre en miroir le type de transition** pour afficher automatiquement les deux projets ayant le même type de transition et les mêmes mesures. Désactivez le bouton à bascule pour pouvoir sélectionner différents types de transitions et mesures entre les projets.



2. Pour repositionner la table de statistiques de chaque projet dans leurs cartes correspondantes, sélectionnez l'icône de fractionnement ( ).

Que faire ensuite

Lorsque vous avez terminé d'examiner à partir de la vue de comparaison, sélectionnez l'icône Arrêter la vue de comparaison ( ) du projet que vous souhaitez arrêter d'afficher. Le projet restant s'affiche en tant que vue principale avec tous les filtres que vous avez appliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changer le nom de la version d'un projet

Modifiez le nom d'une version de projet pour faciliter le référencement lors de l'affichage et de la comparaison.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez le projet qui possède une version dont vous souhaitez modifier le nom.
3. Sélectionnez le menu avec des points de suspension () dans le coin supérieur droit de l'écran, puis choisissez **Modifier les versions**.
4. Dans la liste **Modifier les versions** , sélectionnez la version à modifier en sélectionnant le nom.
5. Dans le formulaire Version de définition de **projet** , entrez un nouveau nom pour la version du projet dans le champ **Nom** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Analyse de la cause première automatique

Identifiez où et pourquoi les inefficacités se produisent au sein de vos processus à l'aide de l'analyse automatisée des causes premières.

L'analyse automatisée de la cause première détecte pourquoi et où une performance de processus particulière se produit. Cela vous permet de prendre les mesures appropriées pour résoudre la cause première du problème. Vous comprendrez également quels attributs ont un impact sur eux.

Remarque :
L'analyse automatisée de la cause première n'est disponible qu'avec plus de 100 enregistrements.

Exécutez une analyse de la cause première à partir de vos aperçus ou de connexions de carte spécifiques dans Analyst Workbench.

Les administrateurs et les propriétaires de processus peuvent personnaliser l'analyse automatisée de la cause première pour spécifier quels champs sont analysés et, éventuellement, configurer l'analyse pour qu'elle s'exécute automatiquement.

Configurer l'analyse automatisée de la cause première

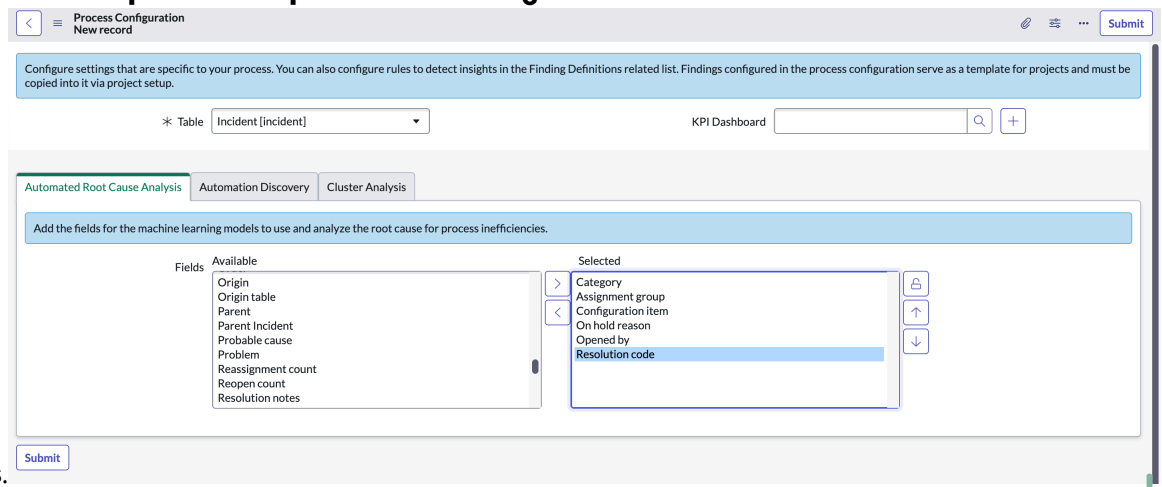
Configurez l'analyse automatisée de la cause première à partir de l'enregistrement de configuration du processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analyst

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations des processus**.



2. Ouvrez la configuration du processus pour laquelle vous souhaitez configurer l'analyse automatisée de la cause première.
   Vous pouvez également choisir de créer une nouvelle configuration de processus en sélectionnant **Nouveau**.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration de processus pour la table.
3. Dans l'onglet **Analyse de la cause première automatique** , sélectionnez les champs que vous souhaitez inclure dans l'analyse.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Résultats

L'analyse automatisée de la cause première est configurée pour la table.

Exécuter des rapports automatisés d'analyse de la cause première

Exécutez une analyse automatisée de la cause première pour optimiser vos processus.

Avant de commencer

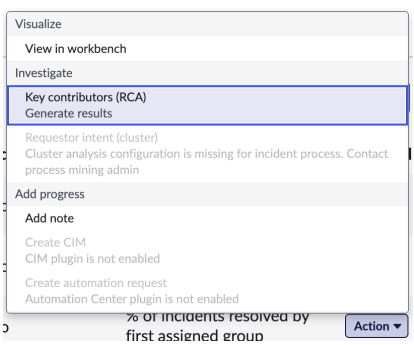
Rôle requis : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analyst

Procédure

1. Exécutez une analyse automatisée de la cause première à partir de l'un des emplacements suivants :

Ouvrez un projet.

Sur la page **Résumé et aperçus** , accédez à la section **Opportunités d'amélioration** . Parmi les opportunités d'amélioration disponibles, sélectionnez **Action** > **contributeurs clés (RCA).**



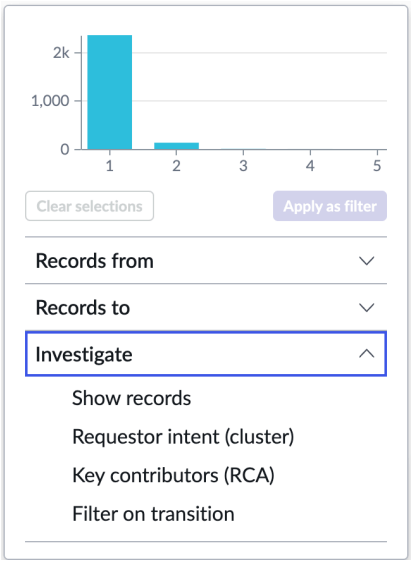
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrez un projet.

Sur la page **Analyst Workbench** , sélectionnez un nœud ou un connecteur.

Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Examiner** > **contributeurs clés (RCA).**



La tâche d'analyse de la cause première commencera à s'exécuter. Une fois l'analyse terminée, vous verrez une notification. Vous pouvez sélectionner l'icône de tâche planifiée ( ) à droite de l'écran pour afficher une mise à jour sur l'avancement de la tâche.

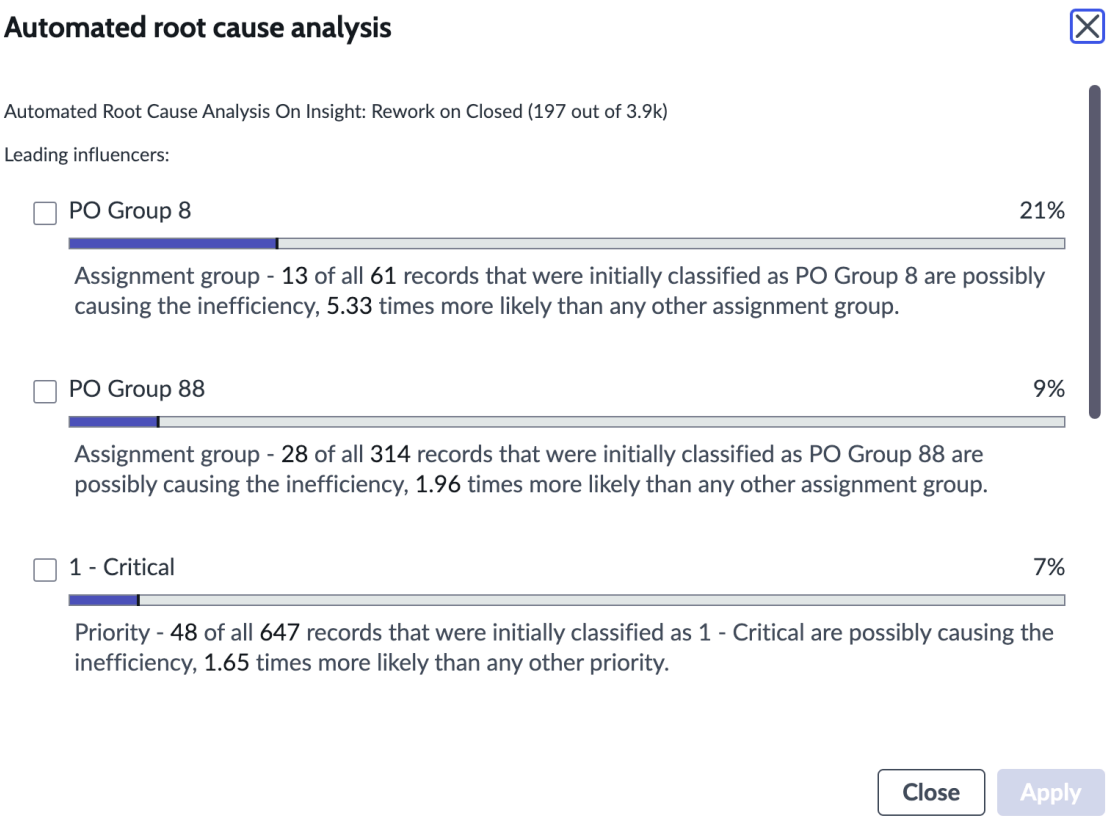
2. Lorsque l'analyse de la cause première est terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau des tâches planifiées de la console d'analyste.

   Vous pouvez également sélectionner **Afficher le résultat** à partir de la page **Résumé et aperçus** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le résultat de l’analyse de la cause première est semblable à ce qui suit :

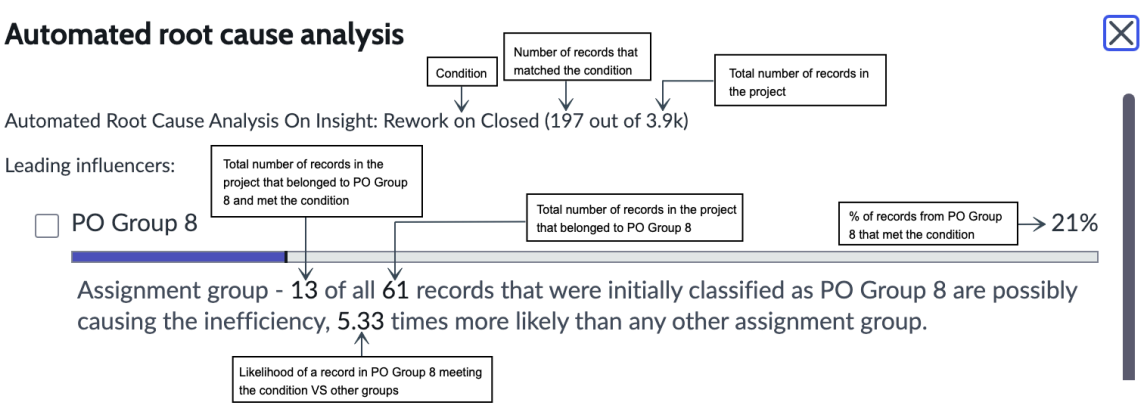


Examiner et interpréter l’analyse automatisée de la cause première

Passez en revue le rapport d’analyse et identifiez la cause première des problèmes de performances. Utilisez ces informations pour optimiser vos processus.

Remarque :
Vous devez avoir exécuté une analyse automatisée de la cause première pour examiner et interpréter les résultats. Pour plus d'informations, consultez Exécuter des rapports automatisés d’analyse de la cause première.

Vous devez lire et comprendre les résultats de l’analyse automatisée de la cause première comme suit.



Dans l’exemple ci-dessus, l’analyse de la cause première est exécutée sur la définition de résultat de type Reprise. Nous examinons les enregistrements pour lesquels un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

remaniement a été effectué après que l'enregistrement ait été à l'état Fermé. Elle indique pourquoi les enregistrements ne passent pas à la fin du processus après l'état Fermé.

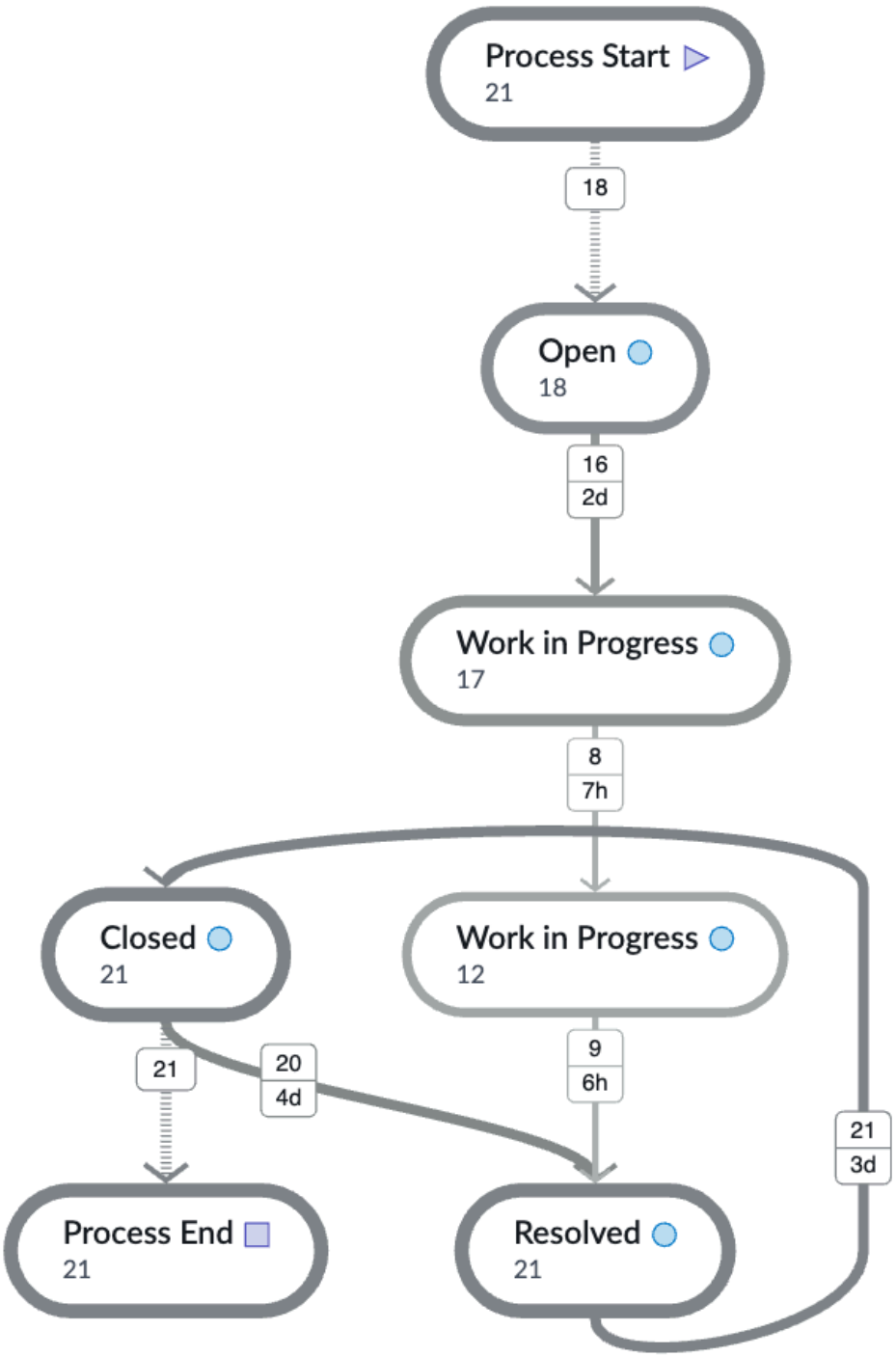
D'après cette analyse, 13 des incidents initialement affectés au groupe de bons de commande 8 avaient fait l'objet d'un remaniement à l'état Fermé. Ce nombre représente 21 % du nombre total d'incidents qui ont été affectés au groupe de bons de commande 8 et explorés dans le cadre de ce projet. Les incidents qui ont été initialement affectés à ce groupe sont 5,33 fois plus susceptibles que tout autre groupe d'avoir l'état Fermé retraité.

Une fois que vous avez interprété vos résultats, vous pouvez sélectionner un influenceur particulier pour afficher plus de détails à son sujet. Sélectionnez un influenceur, puis sélectionnez **Appliquer**. Une autre tâche planifiée démarrera et vous pourrez afficher la progression et les résultats dans le panneau des tâches planifiées.

Dans l'exemple, si le groupe de bons de commande 8 est appliqué, vous obtiendrez des résultats similaires à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

À partir de ce graphique, vous pouvez analyser pourquoi certains enregistrements passent de Fermé à Résolu avant de passer à la fin du processus.

Analyse de grappe

Lors de l'identification d'une activité, d'une connexion, d'une opportunité d'amélioration ou d'un acheminement comme goulet d'étranglement potentiel, affichez les grappes de descriptions de mots clés et de groupes d'affectation pour obtenir des aperçus.

Une analyse de grappe regroupe des enregistrements similaires dans une grappe (un groupe) afin que vous puissiez identifier des modèles. Les ensembles de données se divisent en divers groupes de similarité naturelle plutôt qu'en regroupements basés sur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une étiquette spécifiée. Cette technique d'apprentissage machine non supervisée peut empêcher des tickets ou des enregistrements non liés de faire partie d'un projet.

Remarque :
La mise en grappe est disponible pour un nombre d'enregistrements compris entre 100 et 300 000.

Prenons un exemple conceptuel du fonctionnement du clustering. Dans un atelier de réparation automobile, les clients ont le choix entre de nombreuses options de service. Le directeur général veut déterminer quels services sont les moins utilisés. Le gestionnaire veut réduire les coûts en faisant appel à moins de spécialistes dans ces domaines. Le gestionnaire commence l'analyse des grappes qui génère une vue des descriptions de mots clés et des domaines de catégorie de service. Après la génération d'une grappe de groupes similaires d'activités de service, le gestionnaire dispose d'un jeu de données plus petit et plus structuré de groupes de clients utilisant un nombre limité de services. Le gestionnaire applique des filtres supplémentaires sur le jeu de données plus petit pour une analyse plus étroite.

Configurer un processus pour une solution de mise en grappe

Configurez un processus pour pouvoir générer une analyse de grappe.

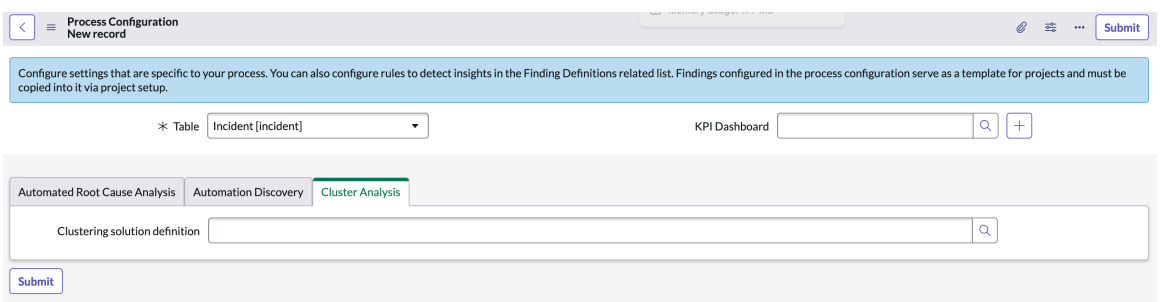
Avant de commencer

Remarque :

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent associer une définition de solution de mise en grappe à un projet, mais ne peuvent pas créer de définition.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de solution de mise en grappe, mais ne peut pas créer, modifier, associer ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations des processus**.
2. Ouvrez la configuration du processus pour laquelle vous souhaitez configurer l'analyse de grappes. Vous pouvez également choisir de créer une nouvelle configuration de processus en sélectionnant **Nouveau**. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration de processus pour la table.



3. Dans l'onglet **Analyse de grappe** , sélectionnez l'icône de recherche dans le champ Définition de la solution de mise en **grappe** .
4. Dans la liste Définitions de mise en grappe, sélectionnez une définition existante dans la liste ou sélectionnez **Nouvelle** pour créer un formulaire de définition de solution de mise en grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rôles administrateur et ml_admin peuvent créer une nouvelle définition de solution de mise en grappe.
- Si vous créez une nouvelle définition, configurez les champs selon les conseils fournis lors de la création et de la formation d'une solution de mise en grappe .

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une définition de solution de mise en grappe est associée au processus pour la table sélectionnée.

Que faire ensuite

Effectuer une analyse de grappe

Effectuer une analyse de grappe

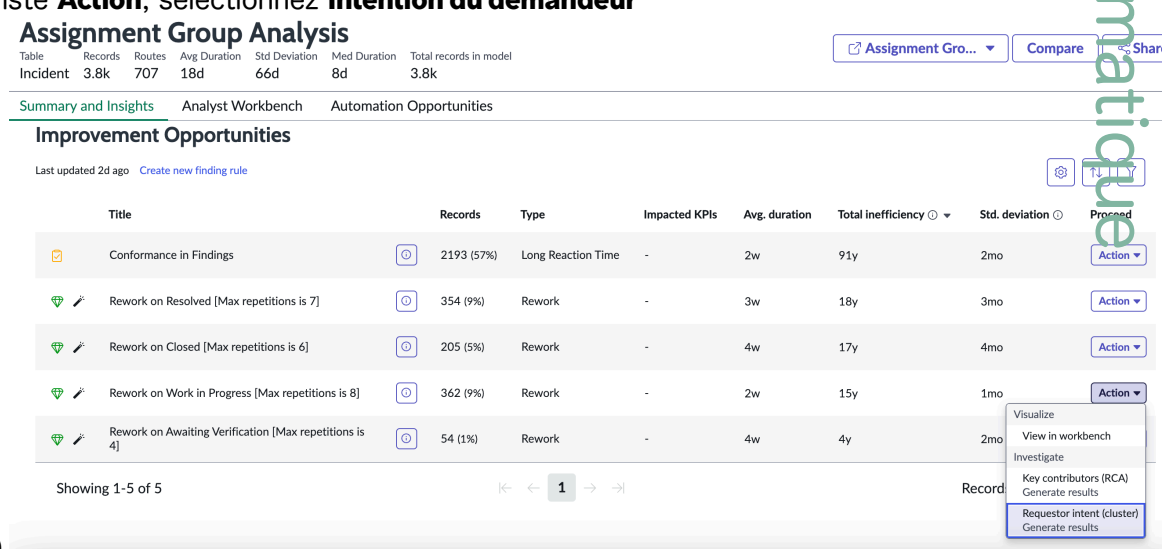
Générez une analyse de grappe sur une activité, un lien entre des activités, un itinéraire ou une opportunité d'amélioration.

Avant de commencer

- Configurer un processus pour une solution de mise en grappe. Pour générer une analyse de cluster, le projet doit avoir un processus configuré avec une solution de clustering sur la table pertinente.
- Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin
- Une analyse peut être effectuée sur une activité, une connexion, une opportunité d'amélioration ou des itinéraires combinés avec un minimum de 100 et un maximum de 300 000 enregistrements.

Exécutez une analyse de grappe de l'une des façons suivantes.

- À partir de la page Résumé et aperçus :
  1. Dans la section Opportunités d'amélioration, sélectionnez un résultat.
  2. Dans la liste **Action**, sélectionnez **Intention du demandeur (grappe)**.



> **Remarque :**
> L'état de la demande s'affiche dans la même option que **En cours** jusqu'à ce que la tâche soit terminée.

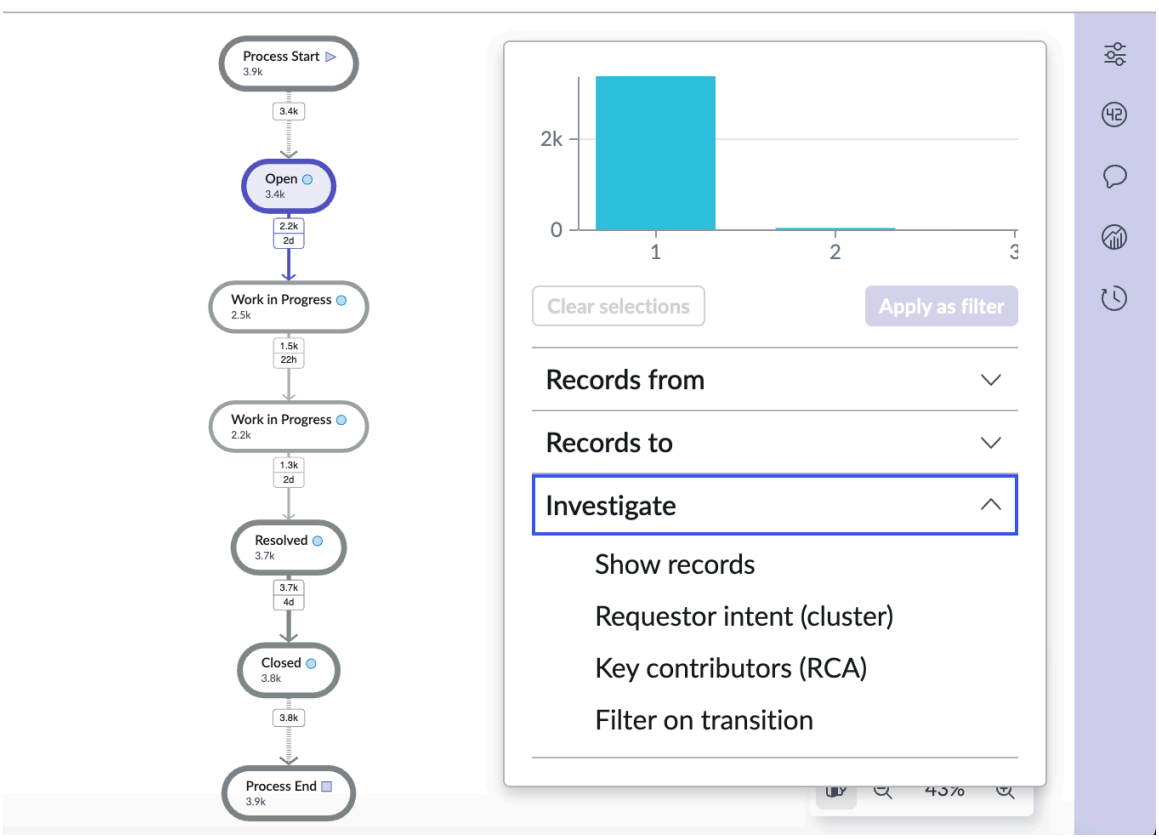
- À partir d'une activité ou d'une connexion sur la carte de processus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélectionnez une activité ou une connexion de la carte de processus sur laquelle vous souhaitez effectuer une analyse de grappe.
2. Dans la zone Mesures, sélectionnez **Examiner** > **intention du demandeur (grappe).**

   Vous recevrez une notification indiquant que la tâche est en cours d'exécution en arrière-plan. Vous pouvez fermer la notification. Une fois la tâche terminée, vous en serez informé. Vous pouvez afficher les détails dans la fenêtre **Tâches planifiées** .



3. Dans le panneau Tâches planifiées ou dans la zone de mesures pour laquelle l'analyse de grappe a été demandée, sélectionnez **Afficher le résultat** une fois la génération terminée.

Information associée

Afficher une analyse de grappe

Soumettre à nouveau une demande d'analyse de grappe

En cas de problème de configuration ou de changement de solution de mise en grappe, vous pouvez planifier une analyse de grappe de suivi.

Avant de commencer

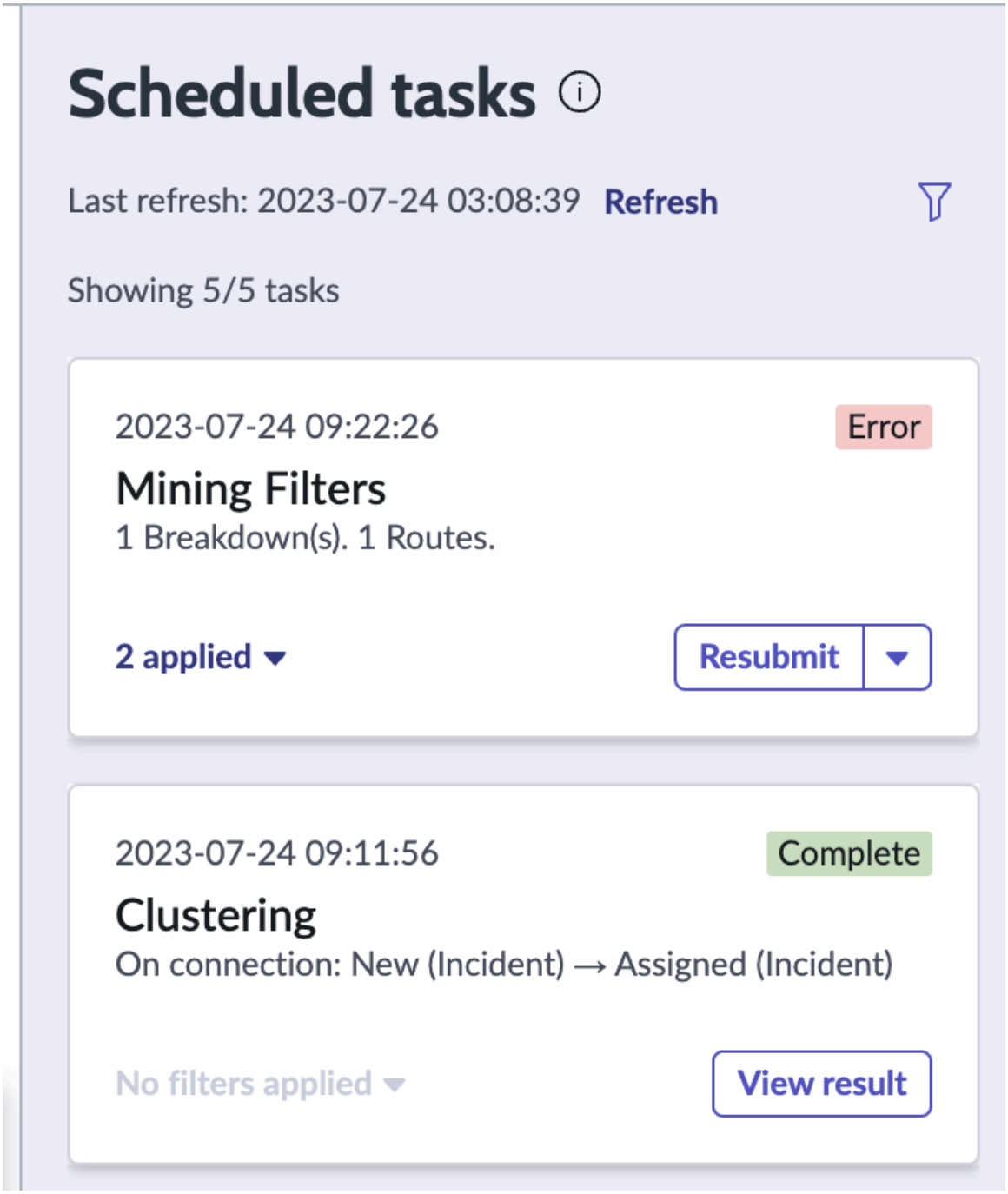
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le panneau Tâches planifiées, sélectionnez **Nouvelle soumission** pour l'activité ou l'opportunité d'amélioration pour laquelle vous souhaitez générer une analyse mise à jour.



Pour afficher les détails de la demande d'analyse de grappe précédente, sélectionnez **Afficher les détails de l'erreur**. Afficher les détails de l'erreur vous dirige vers le formulaire Solution ML pour la tâche ayant échoué.

2. Lorsque la tâche est terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

Que faire ensuite

Afficher les grappes dans une arborescence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher une analyse de grappe

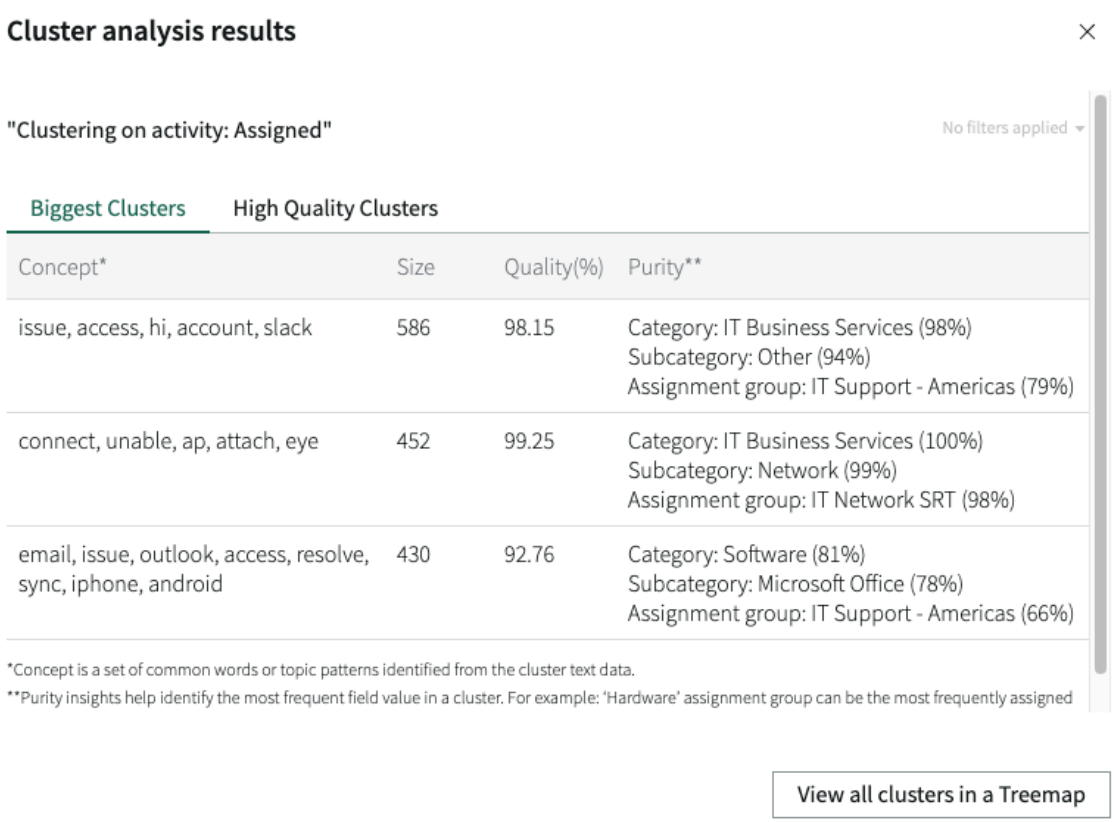
Affichez une analyse par grappes des trois premières grappes pour une activité, une connexion entre des activités ou un itinéraire.

Affichez une analyse de grappe terminée de l'une des façons suivantes.

- Sélectionnez une connexion ou une activité de la carte de processus sur laquelle une analyse de grappe a été effectuée. Dans la zone Mesures, sélectionnez **Afficher**.
- Dans le panneau Tâches planifiées, sélectionnez **Afficher le résultat** de la tâche de grappe sélectionnée.
- Sur la page Résumé et aperçus, sélectionnez **Intention du demandeur (grappe) Affichez les résultats** dans la zone correspondant à l'aperçu que vous souhaitez afficher.

Résultats de l'analyse de grappe

Dans la boîte de dialogue Résultats de l'analyse de grappe, les grappes les plus volumineuses et les grappes de haute qualité s'affichent.



La boîte de dialogue des résultats affiche le titre de la connexion ou de l'activité, ou le nombre d'itinéraires sur lesquels l'analyse a été effectuée. Les résultats montrent ces statistiques pour les grappes les plus grandes et les plus qualitatives.

Concept	Liste des mots ou contenus les plus importants trouvés dans une grappe. Nous avons utilisé Description brève comme type de champ d'entrée qui aide le système à identifier les enregistrements que nous voulons inclure dans la grappe. Ainsi, le résultat de l'analyse de cluster ci-dessus affiche les

Traduction automatique

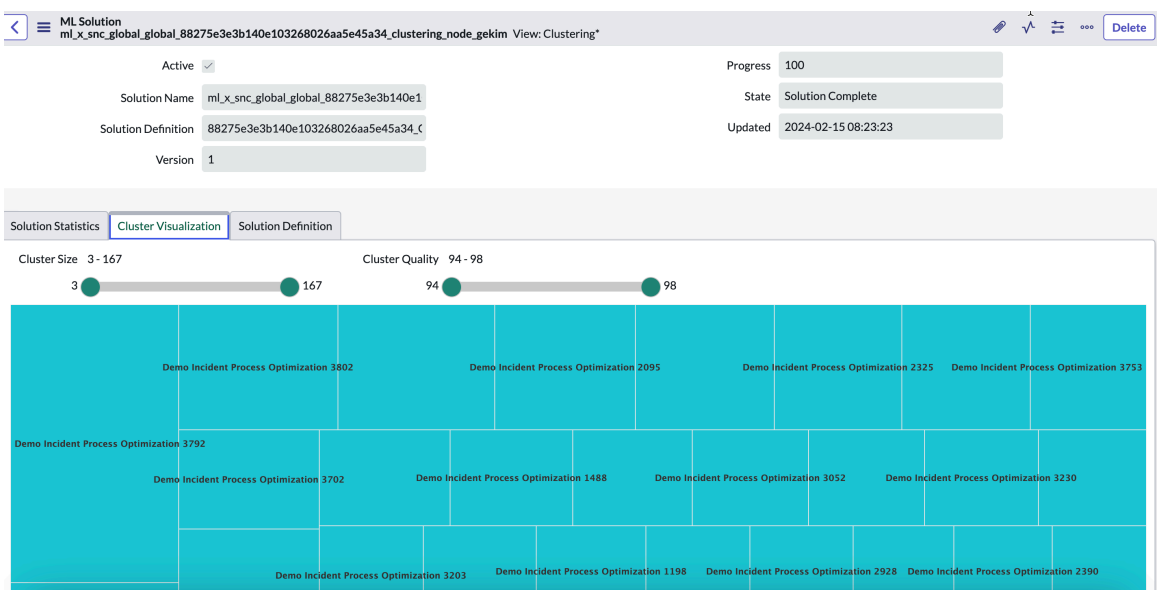
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	mots les plus récurrents qui apparaissent dans la brève description des enregistrements.
Taille	Nombre d’enregistrements dans la grappe.
Qualité	Valeur en pourcentage de la similarité des tickets.
Pureté	Mesure de la classe qui apparaît le plus fréquemment dans la grappe, en fonction de l’importance de la distribution. Les aperçus de pureté permettent d’identifier la valeur de champ la plus fréquente dans une grappe.

Afficher les grappes dans une arborescence

Pour afficher plus de détails sur les clusters, y compris les clusters au-delà des trois premiers répertoriés dans la boîte de dialogue des résultats, le cas échéant, sélectionnez **Afficher tous les clusters dans une arborescence**.

Vous pouvez utiliser une visualisation de l’arborescence pour vous aider à mieux comprendre les différents aspects des clusters et à déterminer sur quels clusters se concentrer en premier. Le tracé de l’arborescence s’affiche dans l’onglet Visualisation de l’agrégat.



Pour plus d’informations sur l’utilisation d’une arborescence, consultez Créer et former une solution de clustering .

Analyse des notes de travail

L’analyse des notes de travail vous aide à comprendre les raisons opérationnelles qui sous-tendent les transitions d’activité, telles qu’elles sont enregistrées dans les notes de travail et les commentaires. Les exemples typiques incluent les transitions de Résolu à Travail en cours ou les changements dans les groupes d’affectation, tels que de Centre de services vers un groupe spécialisé.

L’analyse des notes de travail permet de clarifier les raisons d’une transition. Ce processus implique l’extraction des notes de travail rédigées par les agents et les demandeurs immédiatement avant et après la transition. Ensuite, des techniques de mise en grappes sont employées pour catégoriser les enregistrements avec des notes de travail similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’analyse des notes de travail est disponible pour un nombre d’enregistrements compris entre 100 et 300 000.

Configurer l’analyse des notes de travail

Configurez l’analyse des notes de travail pour une table de processus afin d’afficher l’analyse des notes de travail d’un projet basé sur cette table de processus.

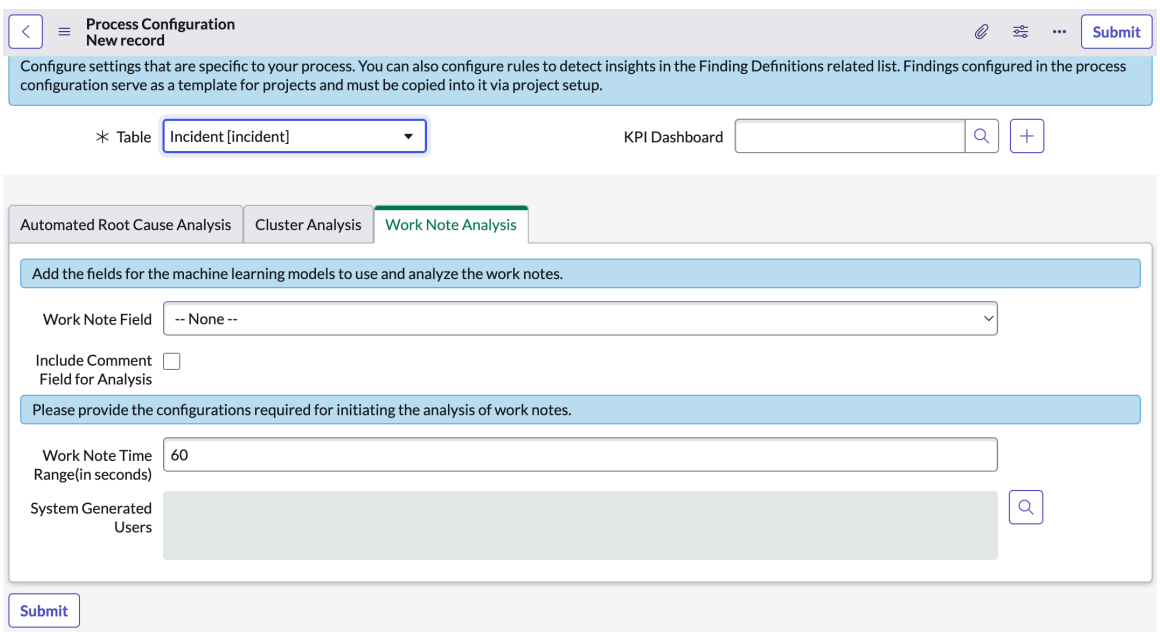
Avant de commencer

Remarque :

- Vous pouvez créer une configuration pour une table de processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent associer la définition de l’analyse des notes de travail à un projet, mais ne peuvent pas créer de définition.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de l’analyse des notes de travail, mais ne peut pas créer, modifier, associer ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations des processus**.
2. Sélectionnez une table dans la liste si vous souhaitez configurer l’analyse des notes de travail pour une table disponible dans la liste.
   Si la table n’est pas répertoriée, sélectionnez **Nouveau**. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration de processus pour la table.



3. Dans l’onglet **Analyse des notes de travail** , renseignez les champs.

Champ	Description
Champ Note de travail	Sélectionnez le champ Notes de travail qui est pris en compte pour l’analyse. Les options disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Aucun : l'analyse ne sera pas disponible. ○ Commentaires supplémentaires : l'analyse est disponible et les commentaires sont visibles par le demandeur. ○ Notes de travail : l'analyse est disponible et les commentaires ne sont visibles que par le prestataire.
Inclure un champ de commentaire pour l'analyse	Sélectionnez cette option si vous souhaitez analyser les commentaires en même temps que les notes.
Plage horaire de la note de travail (en secondes)	Entrez l'intervalle de temps en secondes pour récupérer les notes de travail avant et après la transition. Par exemple, si vous spécifiez 60 secondes, l'analyse capturera les notes de travail publiées 60 secondes avant et après l'heure de transition. Cela permet de capturer des notes de travail récentes et pertinentes à des fins d'analyse.
Utilisateurs générés par le système	Entrez les noms d'utilisateur associés aux notes de travail générées par le système pour exclure les notes de travail ou les commentaires créés par ces utilisateurs du système spécifiques. Les notes de travail générées par le système manquent souvent d'explications pour les transitions.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Effectuer l'analyse des notes de travail

Générez une analyse des notes de travail sur une transition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :
Les notes de travail de plus de 5 mots et de moins de 50 mots sont prises en compte pour l'analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez n'importe quelle transition.
   Une fenêtre s'affiche avec tous les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

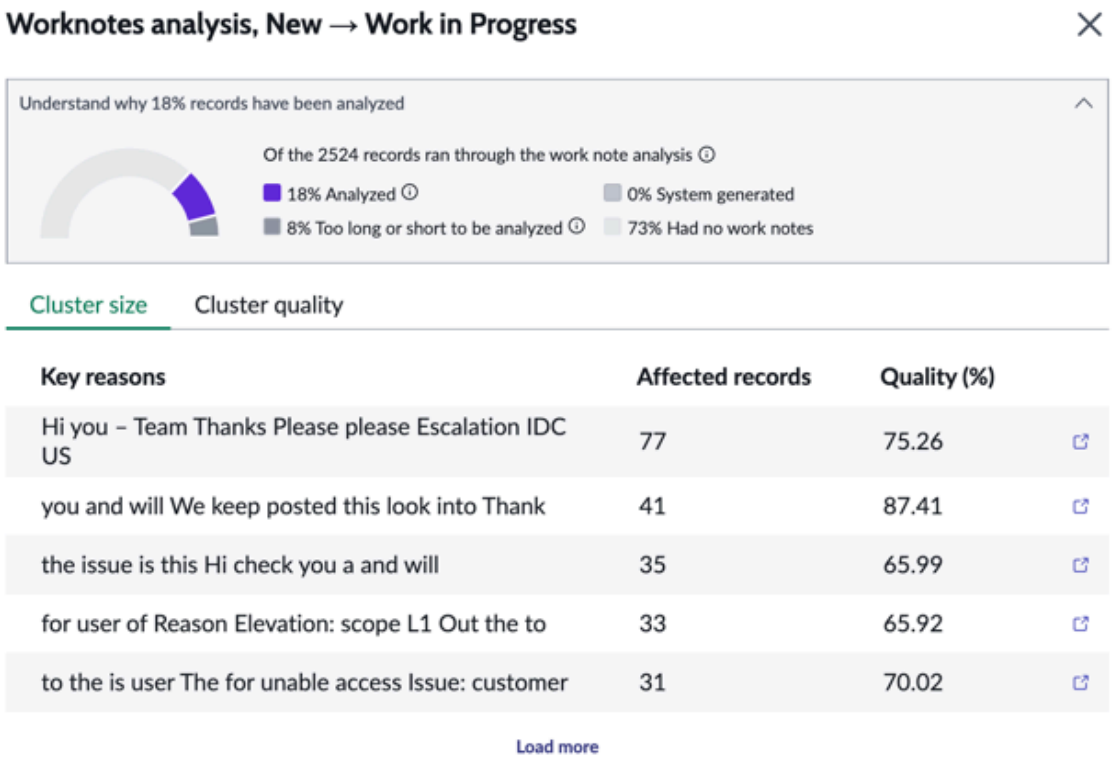


4. Dans la section **Examiner** , sélectionnez **Analyse des notes de travail**.
   Une tâche planifiée démarre.
5. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

   Le résultat s’affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez pour afficher tous les éléments présentant les mêmes motifs.

Soumettre à nouveau l'analyse des notes de travail

Si, pour une raison quelconque, l'analyse des notes de travail échoue, vous pouvez la soumettre à nouveau.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

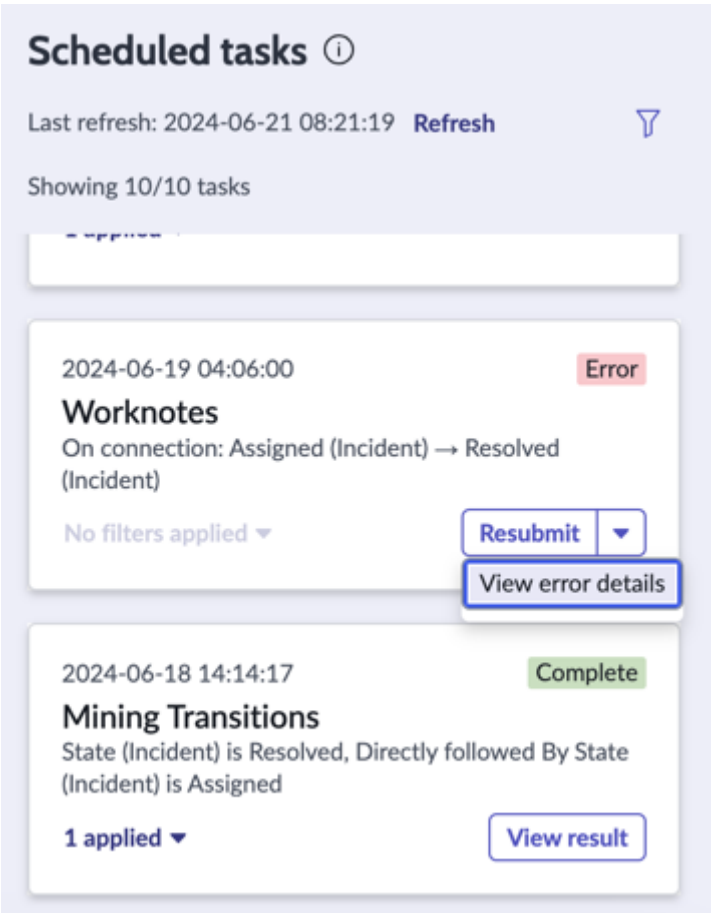
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Dans le volet Tâches planifiées, sélectionnez **Nouvelle soumission** pour l'analyse des notes de travail qui a échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher les détails de l'erreur, sélectionnez **Afficher les détails de l'erreur**.



Création et suivi d'initiatives d'amélioration

Affichez, créez et associez des initiatives d'amélioration à partir de l'application Exploration de processus .

Une initiative d'amélioration comprend des objectifs de mesure du succès et des phases contenant des tâches qui décrivent les actions spécifiques à effectuer pour compléter l'amélioration.

Pour afficher, créer ou associer une initiative d'amélioration, le module d'extension Gestion de l'amélioration continue doit être activé et l'utilisateur doit disposer des privilèges nécessaires pour afficher ou créer une initiative.

Afficher la liste des initiatives

Affichez une liste des initiatives d'amélioration créées pour un projet de processus ou associées à celui-ci.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin ou sn_process_optimization_viewer

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste des initiatives s'affiche et affiche l'ID CIM, la brève description, les détails de la création et l'état actuel de chaque initiative. Vous pouvez :

- Sélectionnez si vous souhaitez afficher :
  - Initiatives du modèle actuel : affiche les initiatives créées sur le processus que vous êtes en train de consulter.
  - Initiatives du modèle principal : à partir d'un processus lié, affiche les initiatives créées sur le processus principal.
  - Toutes les initiatives liées : affiche toutes les initiatives créées sur le processus principal et tous les processus liés.
- Vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant selon Créé le, Créé par ou État.
- Pour rechercher une initiative spécifique, entrez dans le champ de recherche au moins trois caractères suivants dans la description brève ou le numéro CIM.

3. **Facultatif :** Sélectionnez le menu contextuel d'une initiative pour afficher plus de détails, la modifier ou la supprimer.

Créer une initiative d'amélioration à partir de Exploration de processus

Créez une initiative d'amélioration associée au projet que vous analysez dans Exploration de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Ouvrez un nouveau formulaire d'initiative d'amélioration de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez le menu du panneau de vue ⋮ et sélectionnez **Nouvelle initiative d'amélioration**.
   - Dans le panneau Notes et initiatives :

   a. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ).

   b. Sélectionner **Créer** > **Nouvelle initiative**

   Un nouveau formulaire d'initiative d'amélioration s'affiche dans un onglet distinct.
3. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur les champs, voir : Créer une initiative d'amélioration .
4. **Facultatif :** Si vous souhaitez joindre un document complémentaire, sélectionnez **Parcourir** , puis sélectionnez le fichier.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Initiatives pour actualiser la liste.

Résultats

Vous pouvez afficher l'initiative d'amélioration créée pour le projet.

Que faire ensuite

Pour modifier un enregistrement, à partir de l'enregistrement CIM :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettre à jour un enregistrement : Apportez une modification à l'enregistrement, puis sélectionnez **Enregistrer**.
- Supprimer une initiative : dans l'enregistrement, sélectionnez l'icône de menu, puis sélectionnez **Supprimer**.

Associer une initiative

Associez une initiative d'amélioration existante à un projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.
3. Recherchez et cochez une ou plusieurs initiatives à associer au projet.
4. Sélectionnez **un lien**.

Résultats

L'initiative d'amélioration associée s'affiche dans la liste des initiatives actualisées.

Supprimer une initiative

Supprimez une initiative d'amélioration associée d'un projet une fois que vous avez terminé ou annulé la tâche concernée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une initiative d'amélioration peut être supprimée du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée. La suppression d'une initiative ne la supprime pas, mais la dissocie du projet.

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.
3. Dans la liste, sélectionnez le menu contextuel d'une initiative, puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Confirmez que vous souhaitez supprimer l'initiative en sélectionnant **OK**.

Résultats

L'initiative est supprimée de la liste des initiatives actualisées.

Analyse de l'entrée et de la sortie : diagramme en étoile du nœud

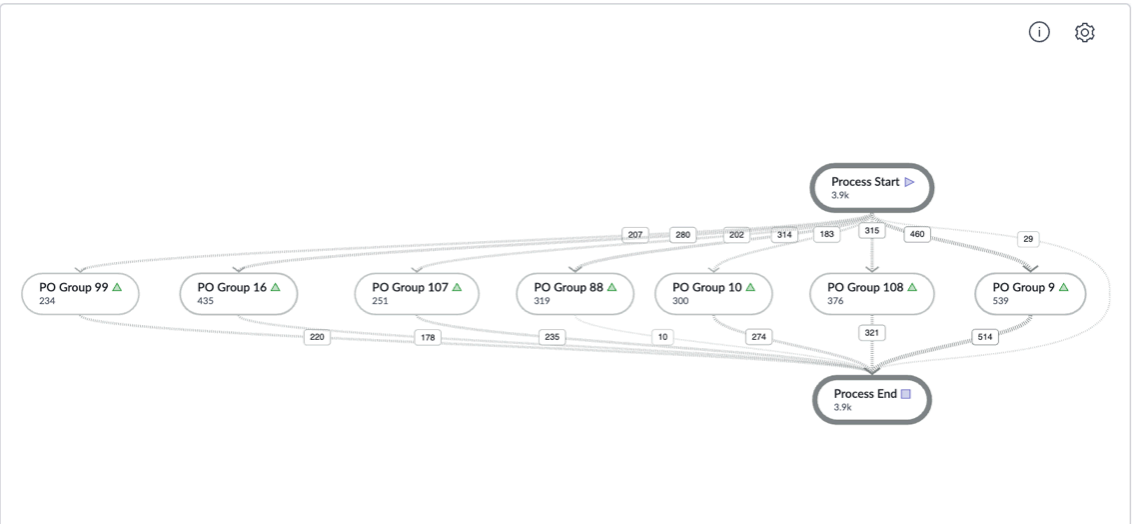
Affichez le graphique de processus sous la forme d'un diagramme en étoile de nœud. Le diagramme en étoile du nœud affiche explicitement les activités qui entrent dans le nœud sélectionné et les activités qui sortent du nœud sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

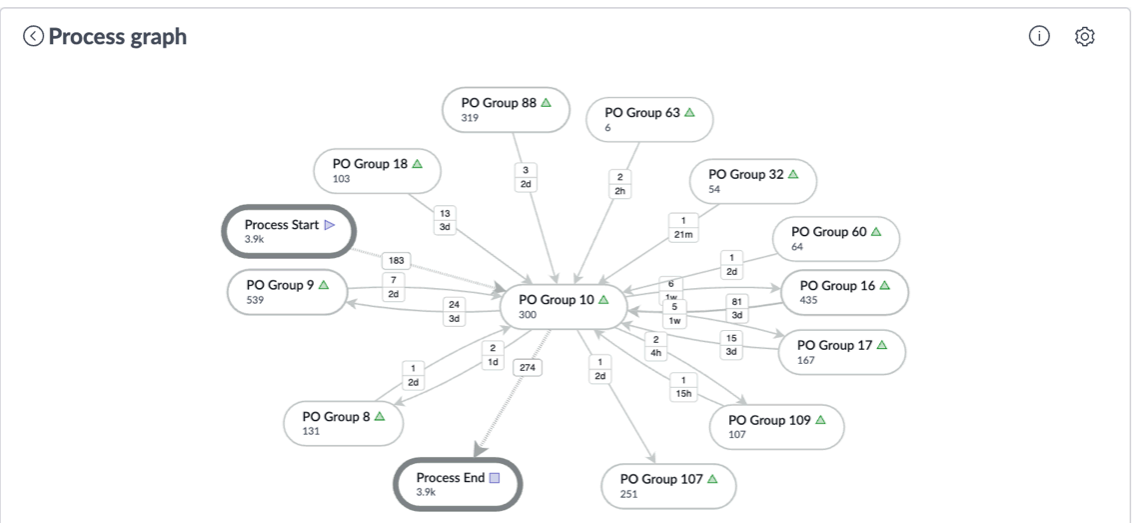
Lorsque vous affichez un graphique de processus et que vous souhaitez connaître les détails d'un nœud dans le graphique, vous devez utiliser le diagramme en étoile de nœud.

Le graphique de processus suivant affiche les détails de l'analyse de réaffectation.



Sélectionnez n'importe quel noeud du graphique de processus et le graphique passe au diagramme en étoile de nœud affichant tous les arcs entrants et sortants du noeud sélectionné. Lorsque vous sélectionnez à nouveau le bouton **Graphique de processus** , l'ensemble du graphique s'affiche sous la forme d'un graphique de processus.

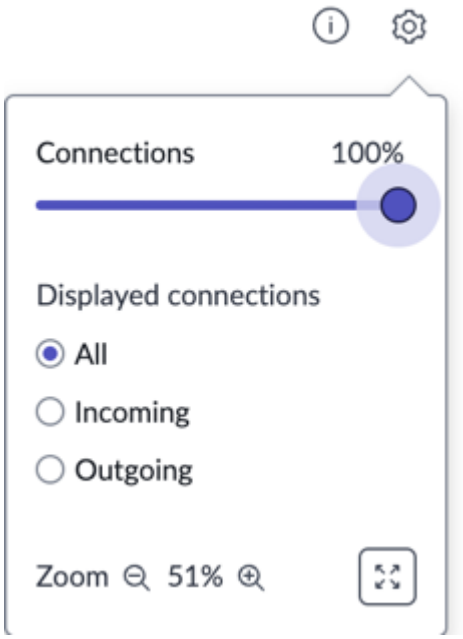
Si vous sélectionnez le groupe PO 10, un diagramme en étoile de nœud similaire à la figure suivante s'affiche. Vous pouvez afficher les enregistrements affectés au groupe de bons de commande 10. Vous pouvez également afficher les enregistrements qui sont affectés du groupe de bons de commande 10 à d'autres groupes.



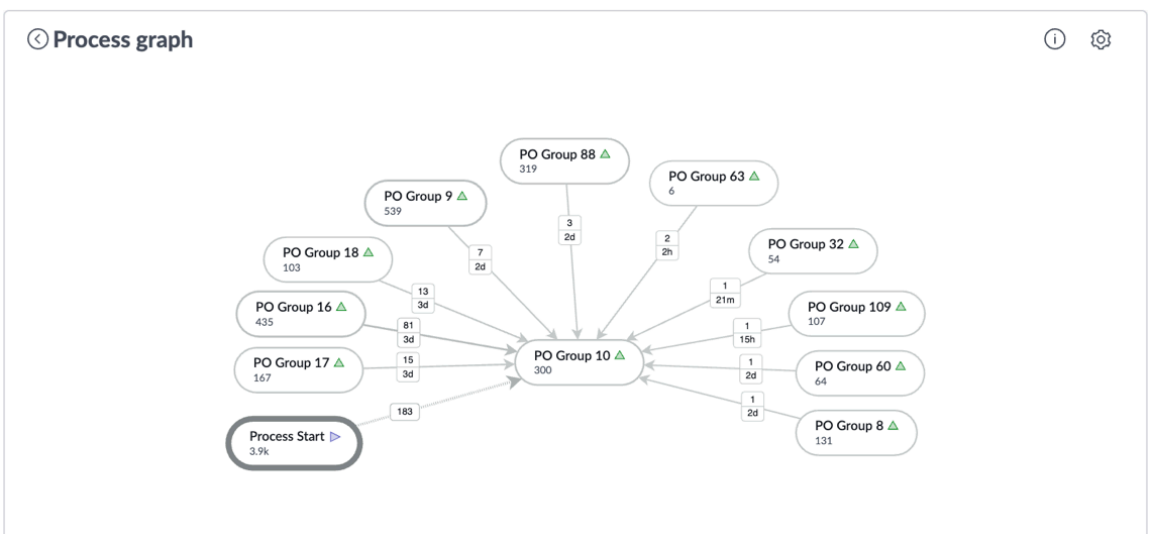
Vous pouvez filtrer par enregistrements sortants ou entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



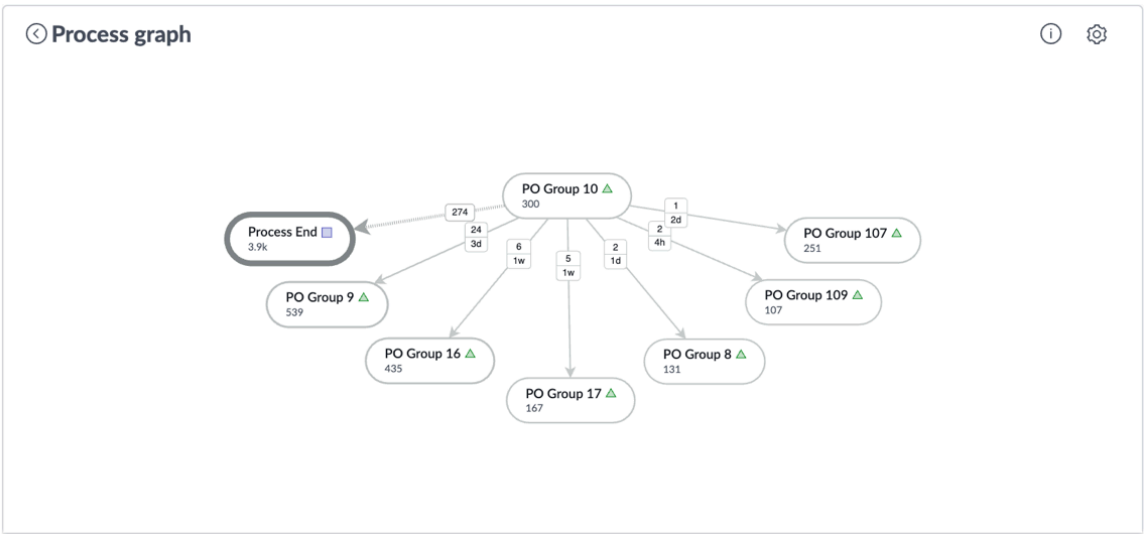
Si vous filtrez par **entrant**, tous les enregistrements affectés au groupe de bons de commande 10 s'affichent. Si vous êtes le gestionnaire du groupe de bons de commande 10, vous pouvez voir quels groupes affectent combien d'enregistrements à votre groupe. Vous pouvez alors vous concentrer sur la résolution des problèmes que vous voyez.



Si vous filtrez par **sortant**, tous les enregistrements affectés par le groupe de bons de commande 10 à d'autres groupes s'affichent. Si vous êtes le gestionnaire du groupe de bons de commande 10, vous pouvez voir combien d'enregistrements ont été réaffectés du groupe de bons de commande 10 à quels groupes. Vous pouvez alors vous concentrer sur la résolution des problèmes que vous voyez.

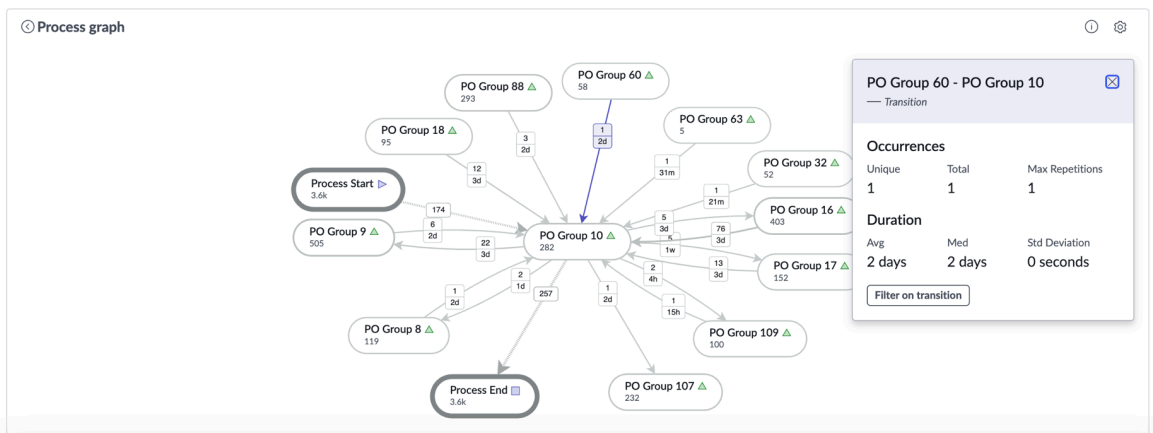
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également filtrer les transitions. Sélectionnez n'importe quel arc, une fenêtre s'affiche avec les détails de la transition.

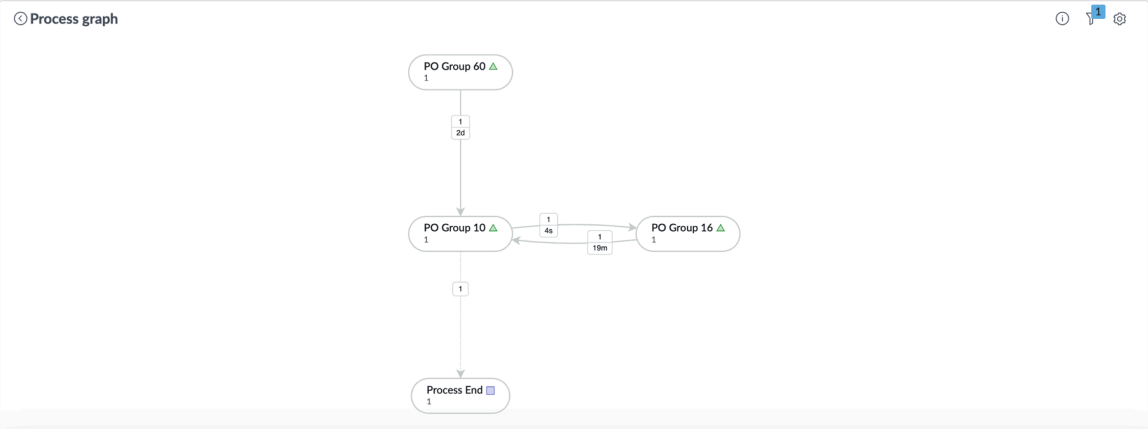
Si vous sélectionnez Groupe de bons de commande 60, vous verrez une fenêtre similaire à la suivante.



Sélectionnez **Filtrer lors de la transition**. Le diagramme en étoile de nœud affiche les résultats uniquement pour cette transition. Comme le montre l'image, le groupe de bons de commande 60 a affecté des enregistrements au groupe de bons de commande 10. Le groupe de bons de commande 10 a ensuite affecté les enregistrements au groupe de bons de commande 16. Le groupe de bons de commande 16 a ensuite affecté les enregistrements au groupe de bons de commande 10. Finalement, les dossiers ont été fermés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un nœud ou un arc, le bouton **Afficher les enregistrements** s'affiche. Sélectionnez le bouton **Afficher les enregistrements** . Une tâche planifiée démarre. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le volet Tâches planifiées.

Affichage des tâches planifiées

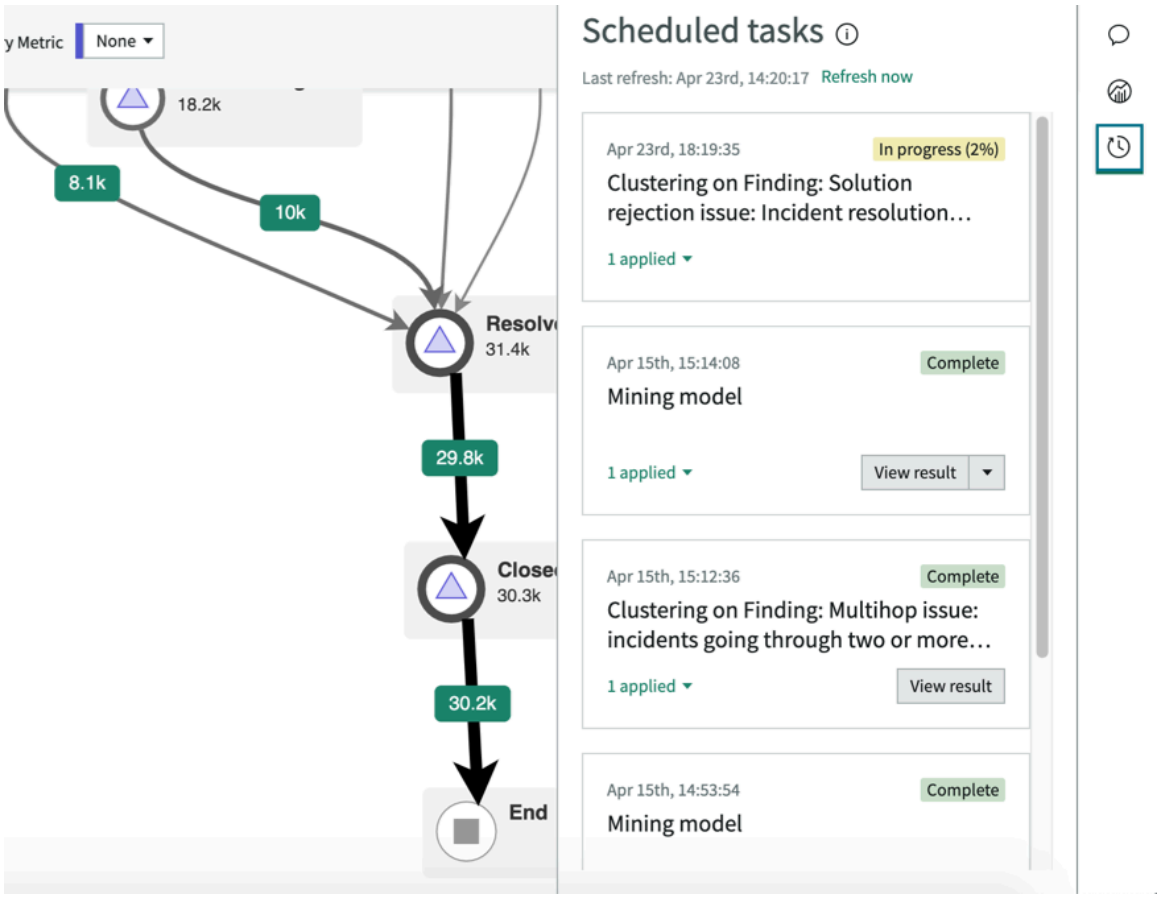
À partir du panneau Tâches planifiées, affichez les états et accédez aux résultats des tâches d'exploration planifiées à la demande, telles qu'une analyse de grappe demandée ou une vue de filtre appliqué.

Le panneau des tâches planifiées affiche les états actuels Mis en file d'attente, En cours, Erreur ou Terminé de ces tâches d'exploration planifiées.

- Demandes d'analyse de grappe
- Exploration de processus liée
- Application de filtres, de répartitions, de transitions et d'acheminements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également accéder à leurs résultats ou vues à partir du panneau des tâches planifiées.

Utilisation d'ensembles de données externes

Utilisez les données disponibles en dehors de l'environnement Exploration de processus pour optimiser vos processus et résoudre les problèmes de l'entrepriseServiceNow®. Pour utiliser des jeux de données externes, vous devez d'abord les importer dans l'environnement ServiceNow® .

Remarque :
Pour Exploration de processus obtenir des informations sur les licences et l'emballage des données externes, veuillez contacter l'équipe de votre compte.

L'importation d'ensembles de données externes dans ServiceNow® l'environnement vous permet d'utiliser Exploration de processus n'importe quelle donnée sans penser à sa source, ce qui vous facilite la vie.

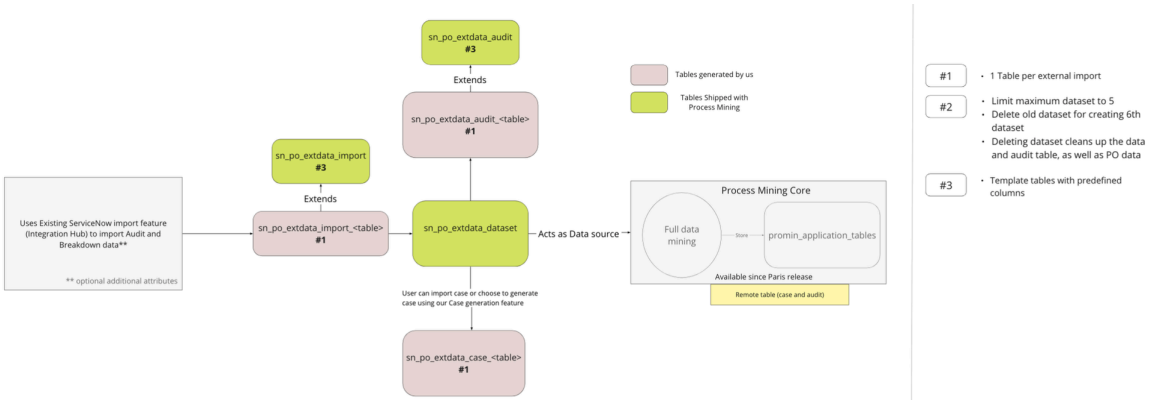
Pour importer des ensembles de données externes ServiceNow® , créer un projet avec et l'explorer, vous devez procéder comme suit :

- Créer une table d'audit
- Importer des données externes dans la table d'audit
- Valider les données importées
- Créer une table d'enregistrements
- Créer un projet et l'explorer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de l'ensemble de données externe



Créer une table d'audit

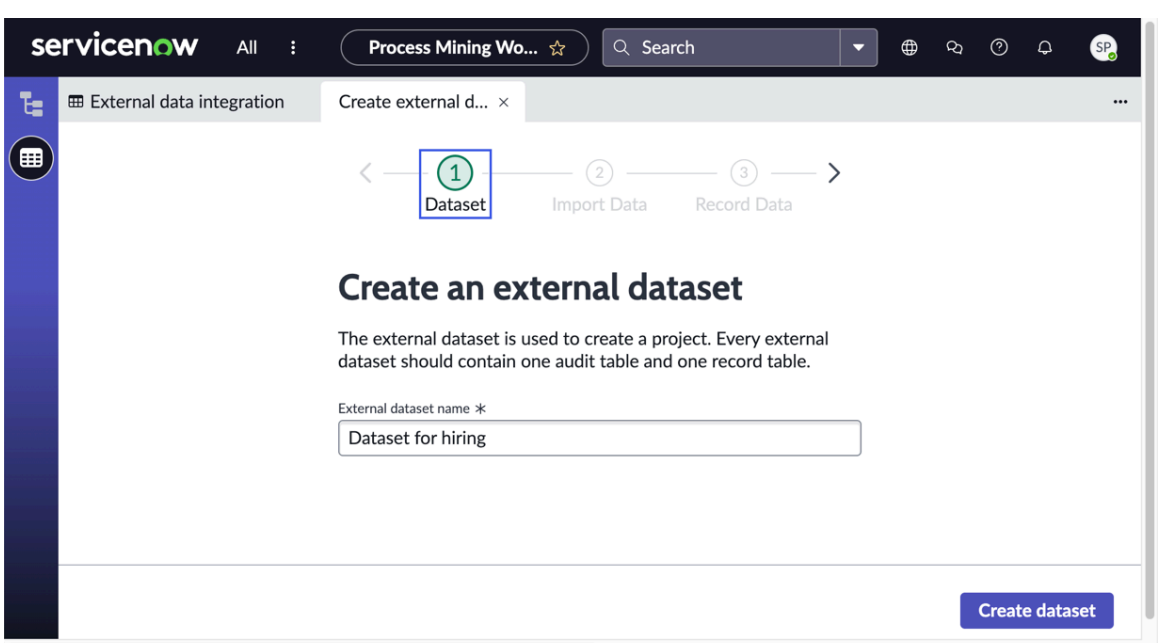
Créez une table d'audit pour stocker les données. La table d'audit est une table intermédiaire créée avec les colonnes nécessaires pour renseigner les données externes.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez **Créer un ensemble de données**.
   L'onglet **Créer un ensemble de données externe** s'ouvre.
4. Attribuez un nom à votre jeu de données.



Remarque :
Le nom de l'ensemble de données doit être unique. Assurez-vous d'avoir un nom convivial qui clarifie le type de données et la source pour faciliter l'utilisation ultérieurement.

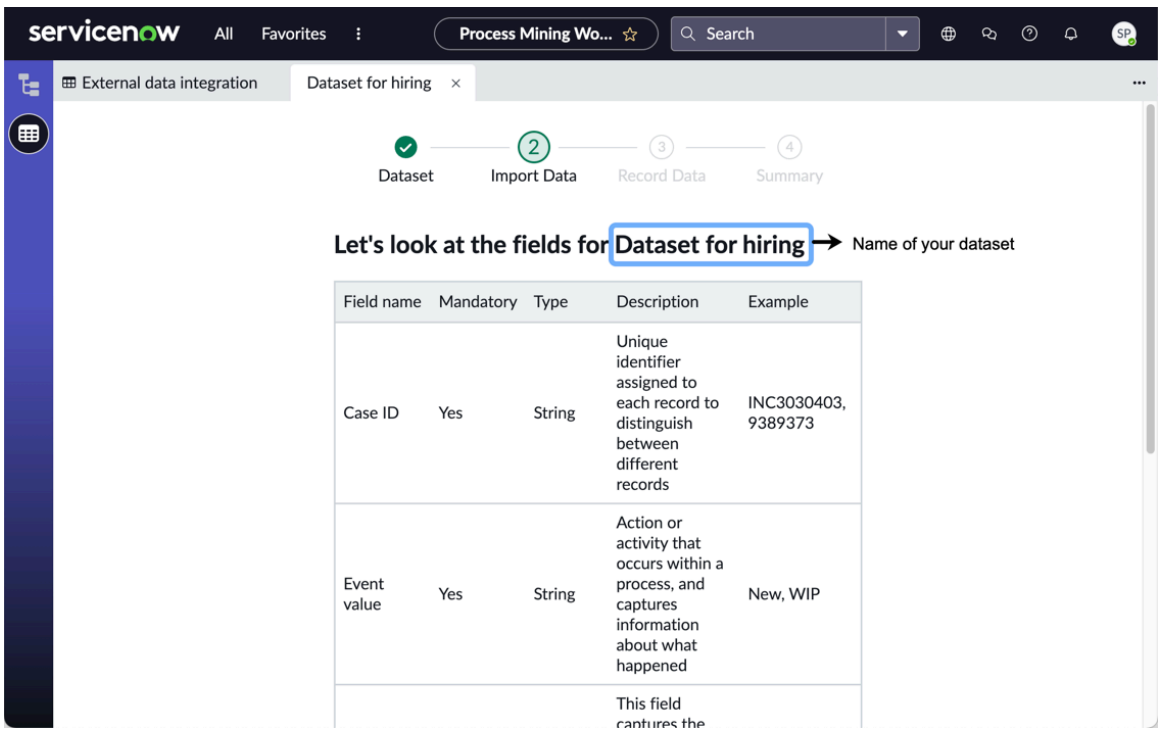
5. Sélectionnez **Créer un ensemble de données.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’écran suivant affiche une liste de colonnes de la table d’audit avec leurs descriptions et exemples.

6. Sélectionnez **Suivant**.



L’écran suivant vous permet d’ajouter des colonnes personnalisées pour la table. Si vous avez besoin de plus de colonnes que ce qui est déjà fourni, vous pouvez le faire ici.

Colonnes automatiquement ajoutées à la table

Titre de colonne	Description
ID du ticket	Désigne un identificateur unique affecté à chaque enregistrement pour distinguer différents enregistrements.
Valeur d'événement	Désigne une action ou une activité qui se produit au sein d’un processus et capture des informations sur ce qui s’est passé.
Horodatage	Capture la date et l’heure auxquelles un événement s’est produit.
Utilisateur	(Facultatif) Désigne la personne qui a effectué l’action.
Type d'événement	(Facultatif) Désigne le type spécifique d’activité qui est enregistré dans un journal d’événements. Les types d’événements sont souvent utilisés pour regrouper des types d’événements similaires dans une seule colonne.

7. Sélectionnez **Suivant**.

Ajouter des champs personnalisés à la table d’audit

Les champs personnalisés se forment en tant que filtres de répartition lors de l’affichage du graphique de processus. Sans champs personnalisés, il n’y aura pas de filtres de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Sur la page Ajouter des champs supplémentaires, sélectionnez **Ajouter un champ personnalisé**.

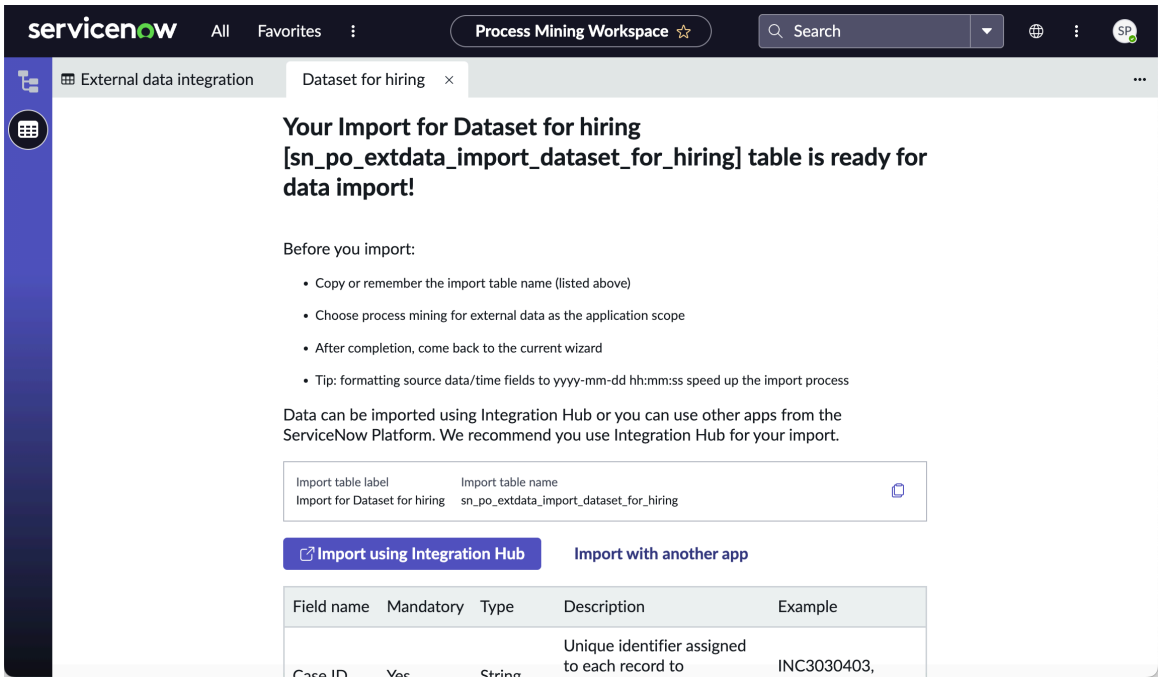
   Remarque :
   Vous pouvez ajouter un maximum de cinq champs personnalisés.

2. Attribuez un nom et sélectionnez le type.
   Le type comporte les options suivantes :
   - **Chaîne** : Pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 4000 caractères. La valeur par défaut est de 80.
   - **Booléen**
   - **Date/Heure**
   - **Date**
   - **Décimal** : Pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 20 caractères. La valeur par défaut est 15.
   - **Entier** : pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 20 caractères. La valeur par défaut est 15.
   - **Référence** : si vous sélectionnez **Référence**, vous devez ensuite sélectionner une table de référence et un champ de référence. Cela vous permettra de configurer les champs source et cible lors d'une exploration multidimensionnelle à l'aide d'un ensemble de données externe.
3. Sélectionnez **Suivant**.
   L'écran suivant affiche toutes les colonnes de la table d'audit que vous créez.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Retour pour ajouter ou supprimer des détails supplémentaires** si vous souhaitez modifier les champs personnalisés.
   Une fois la modification effectuée, sélectionnez **Suivant**.
5. Après avoir validé la liste des colonnes, sélectionnez **Créer une table d'importation**.

   Remarque :
   Cet écran vous fournit le nom de la table créée. Vous aurez besoin de ce nom de table dans les étapes suivantes lors de l'importation des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La table d’audit est prête. Vous êtes maintenant prêt à importer des données dans la table.

Importer les données dans la table d’audit

Importez un ensemble de données externe dans la table d’audit pour commencer à utiliser les données du fichier Exploration de processus.

Avant de commencer

- Créer une table d’audit

Vous pouvez importer à l’aide ServiceNow Hub d'intégration de ou de toute autre application. Cette section explique comment importer des données à l’aide de ServiceNow Hub d'intégration.

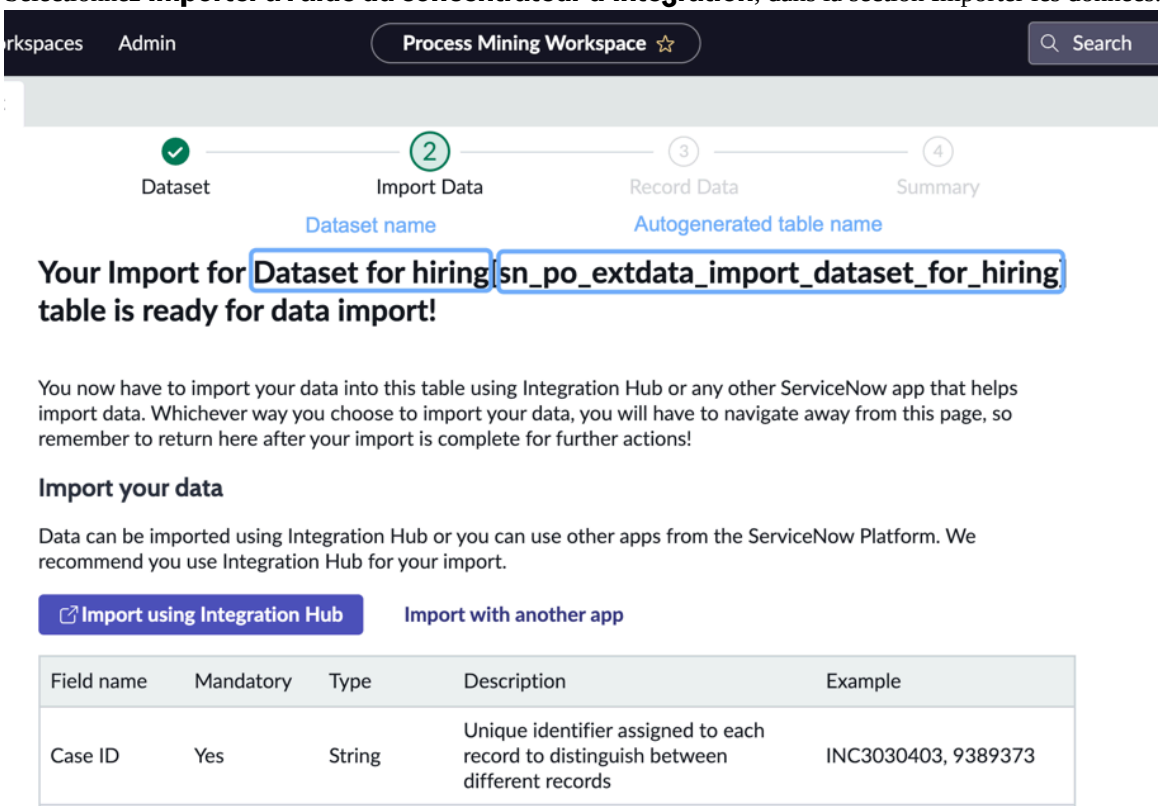
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez **Importer à l'aide du concentrateur d'intégration**, dans la section Importer les données.



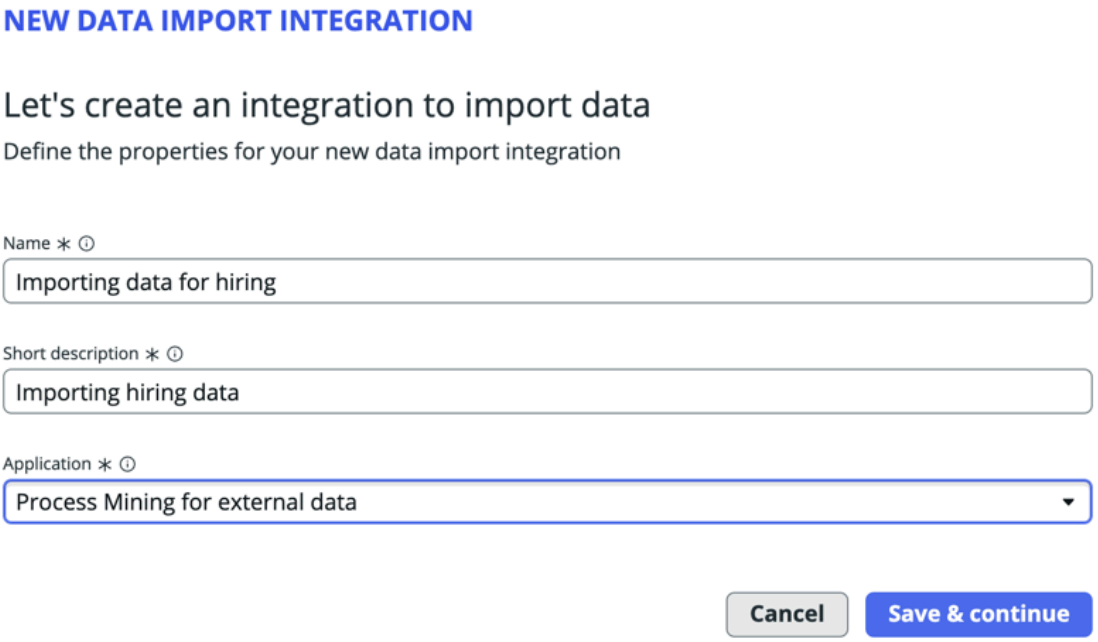
   Une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander de confirmer votre sélection et vous rappeler qu'après avoir importé des données à partir du concentrateur d'intégration, vous devez revenir à cette page.

2. Sélectionnez **Accéder au concentrateur d'intégration**.
   Hub d'intégration s'ouvre dans un nouvel onglet.
3. Sélectionnez **Créer une intégration**.
4. Sur la page NOUVELLE INTÉGRATION D'IMPORTATION DE DONNÉES, renseignez les champs.

> **Remarque :**
> Assurez-vous de spécifier l'exploration de processus pour les données externes dans le champ **Application** .

Traduction automatique

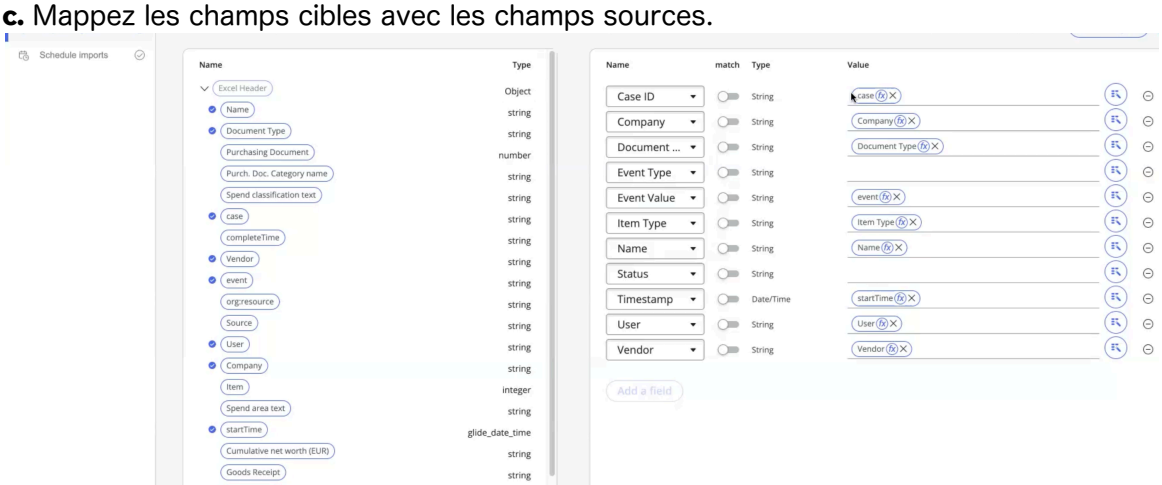
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
6. Sélectionnez et configurez votre source de données.
   a. Sélectionnez **Fichier** en tant que type de source dans la liste déroulante.
   b. Sélectionnez Excel ou CSV en fonction de la façon dont vos données sont stockées.

> **Remarque :**
> C'est bien si vous avez la date formatée comme jjjj-mm-dd uu :mm :ss. Cela réduit le temps de transformation dans le concentrateur d'intégration. De plus, il est recommandé d'utiliser un fichier CSV pour faciliter l'importation.

7. Vous devez maintenant mapper la source à la cible.
   a. Sélectionnez **Ajouter une table**.
   b. Sélectionnez une table cible. Il doit s'agir de la même table que celle que vous avez créée.
   c. Mappez les champs cibles avec les champs sources.



8. Planifiez vos importations.
   Pour en savoir plus, consultez la rubrique Integration Hub - Import .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les données importées

Vérifiez les données qui ont été importées et validez qu'elles sont exactes. Le succès de votre exploration de données dépend de l'exactitude de vos données importées.

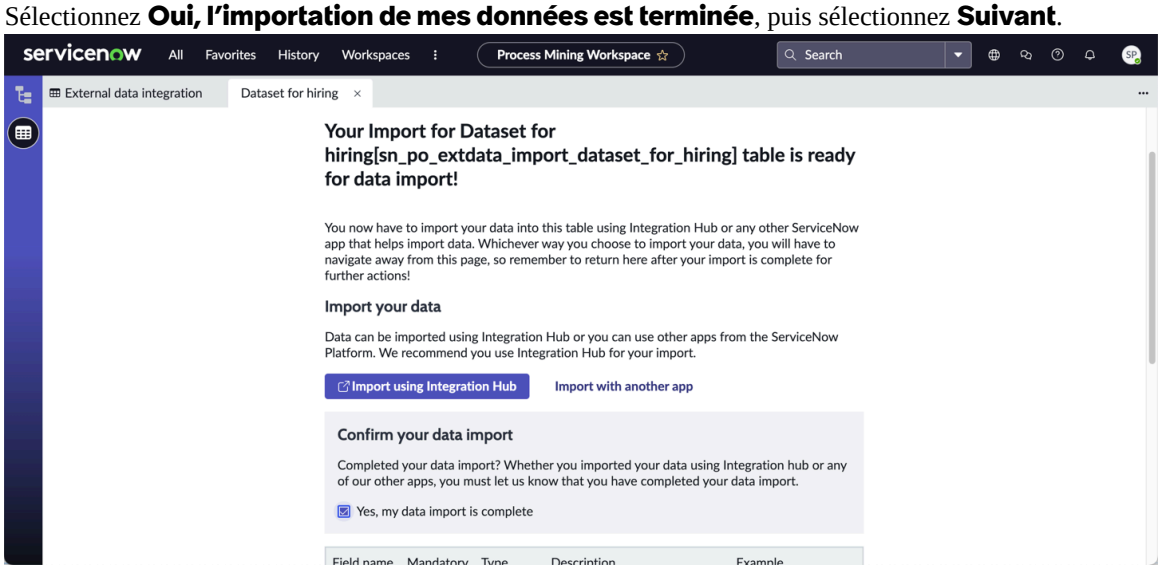
Avant de commencer

- Créer une table d'audit.
- Importer les données dans la table d'audit.

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à l'étape où vous avez sélectionné **Importer à l'aide du concentrateur d'intégration** dans la Importer les données dans la table d'audit section.
2. Sélectionnez **Oui, l'importation de mes données est terminée**, puis sélectionnez **Suivant**.



3. Sur la page suivante, sélectionnez **Aperçu** pour vérifier les données que vous avez importées. Vérifiez que les champs obligatoires et personnalisés ont la valeur que vous avez spécifiée dans votre fichier source.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **modifier le lien de votre jeu de données** si vous souhaitez importer à nouveau votre jeu de données ou modifier le jeu de données importé.
5. Sélectionnez **Confirmer et continuer** après avoir validé vos données.

Créer des enregistrements de tickets pour les données importées

Créez des enregistrements de tickets pour les données importées, car elles sont importantes pour créer un projet et l'explorer. Sans table d'enregistrement, un projet ne peut pas être créé.

Avant de commencer

- Créer une table d'audit
- Importer les données dans la table d'audit
- Vérifier les données importées

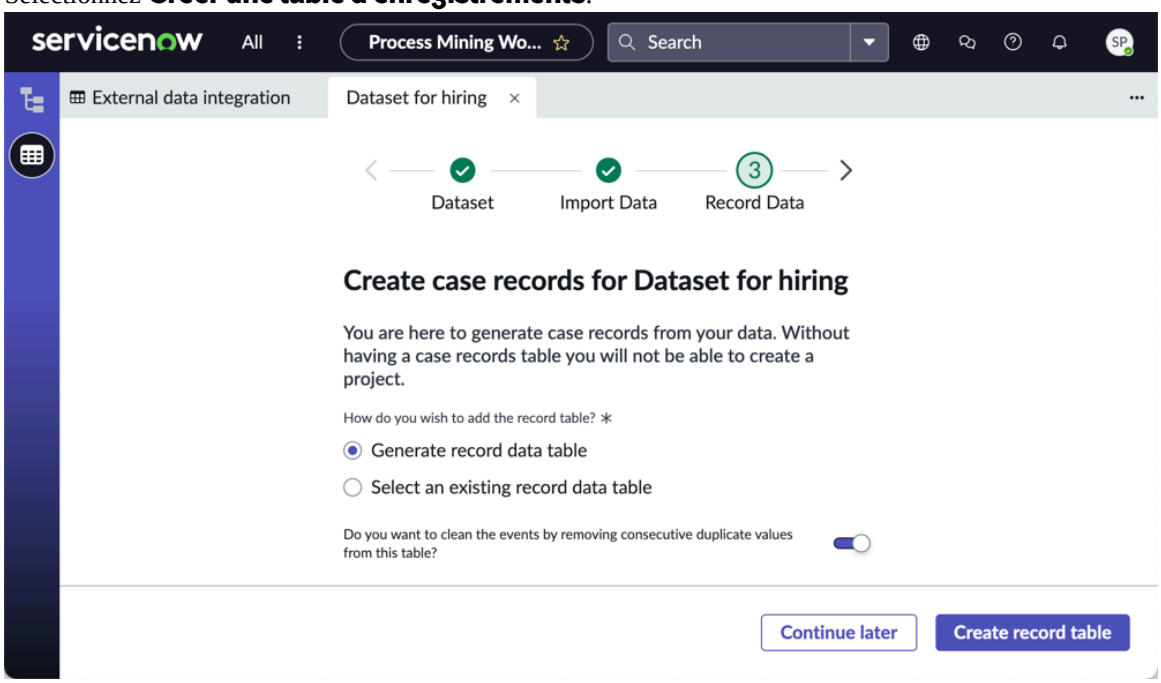
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

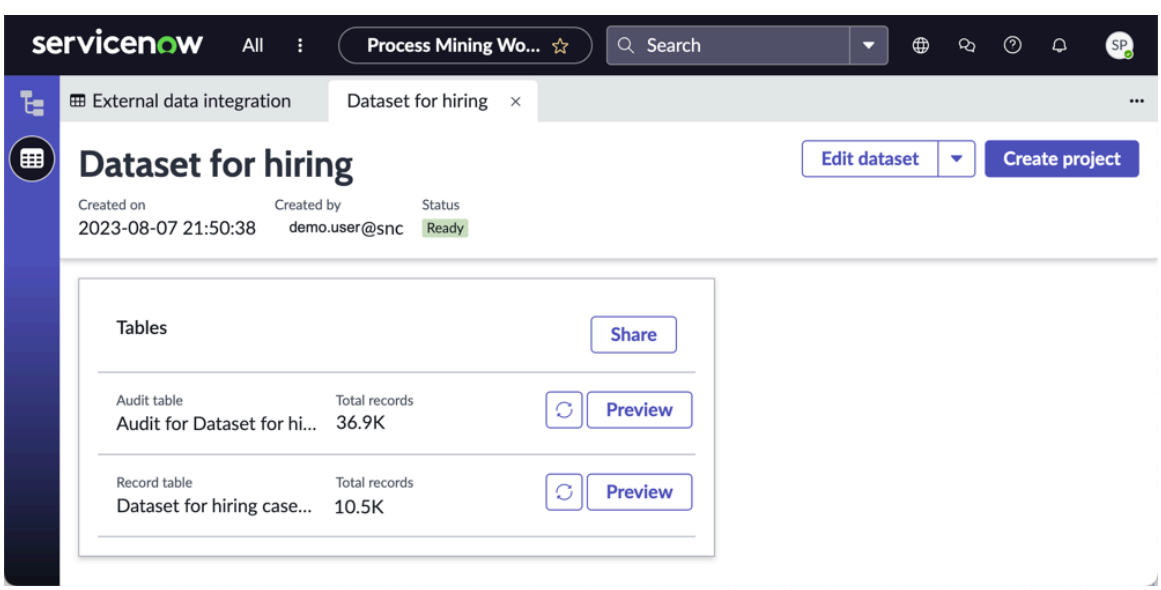
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez validé vos données importées, créez une table d'enregistrement à partir de la section Données d'enregistrement.
2. Sélectionnez une option sous **Comment voulez-vous ajouter la table d'enregistrement ?**.
   Si votre table d'audit comporte des champs personnalisés, les deux options sont grisées. Par défaut, **la table Générer les données d'enregistrement** est sélectionnée.
3. Sélectionnez **Créer une table d'enregistrements**.



Une fois la table d'enregistrement créée, un onglet s'ouvre affichant les détails des tables d'audit et d'enregistrement.



Créer un projet

Créez un projet avec les données externes importées. Vous devez explorer le projet pour analyser vos données et améliorer vos processus.

Avant de commencer

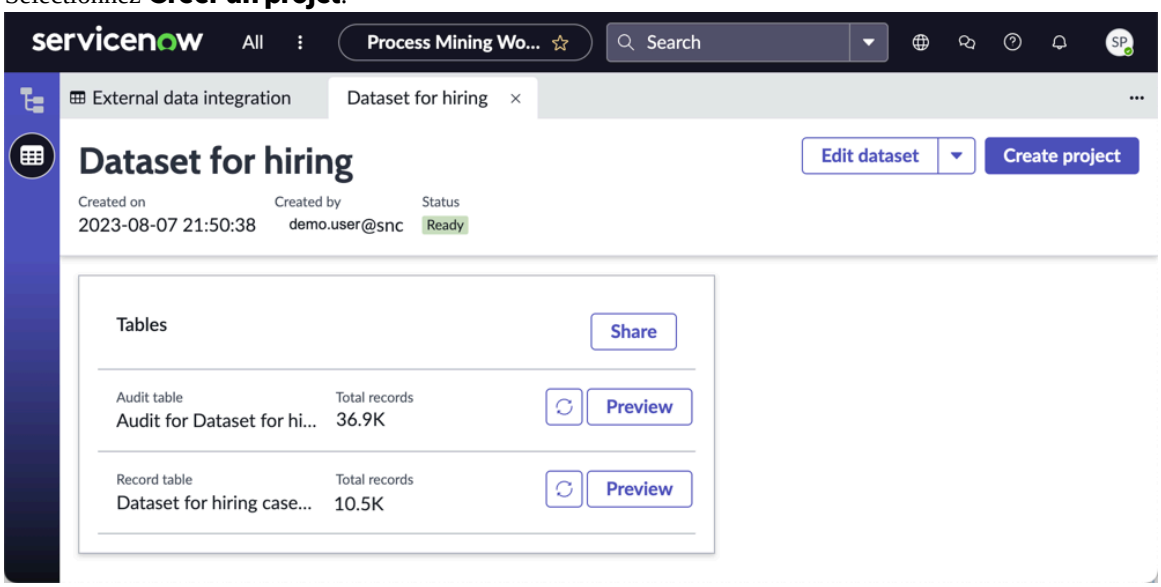
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un jeu de données à partir duquel vous souhaitez créer un projet.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Créer un projet**.



Vous êtes automatiquement redirigé vers la page **Définir le champ d'application de votre analyse** sur le générateur de projets.

5. Ajoutez des définitions d'activité au projet.

   Vous pouvez ajouter des filtres de répartition si nécessaire.

   Pour plus d'informations, voir Définition du champ d'application de votre analyse

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter une entité enfant**.

   Remarque :
   Vous devez ajouter une entité enfant si vous effectuez une exploration multidimensionnelle à l'aide de données externes.

7. **Facultatif :** Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire de table enfant

Champ	Description
Source	Vous pouvez sélectionner l'un des types de source suivants : ○ Table : n'importe quelle table de base de données ○ Source des rapports : sélectionner une table qui contient des rapports ○ Données archivées : sélectionnez une table archivée.
Sélectionner	Sélectionnez la table que vous souhaitez lier à l'ensemble de données externe.
Table parente	Sélectionnez la table de données externe que vous utilisez pour créer le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Relation	Sélectionnez **Référence** , car il s'agit d'un champ de référence.
Champ source	Celui-ci est automatiquement renseigné.
Champ cible	Sélectionnez le champ de référence cible. **Remarque :** Pour fournir une valeur pour ce champ, vous devez créer un champ personnalisé de type **Référence** lors de la création de la table d'audit. Cela vous permettra de configurer les champs source et cible en conséquence. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des champs personnalisés à la table d'audit.

Remarque :
Vous pouvez ajouter n'importe quelle définition d'activité ou filtre de répartition requis.

8. Sélectionnez Suivant.
9. Créez des opportunités d'amélioration si nécessaire.
   (pour en savoir plus, consultez Définissez les possibilités d'amélioration) ;
10. Examinez et explorez le projet.
    (pour en savoir plus, consultez Examinez et explorez votre projet) ;

Gestion d'une table d'audit

Une fois les tables d'audit et d'enregistrement créées avec les données importées, vous pouvez les utiliser pour créer un projet. Vous pouvez également partager, modifier, vider ou supprimer les tables.

Partager les tables d'audit et d'enregistrement

Partagez les tables d'audit et d'enregistrement avec l'analyste pour qu'il analyse les données. Les tables d'audit et d'enregistrement ne sont disponibles que pour l'administrateur. Toutefois, l'administrateur peut souhaiter qu'un analyste examine les tables et crée des projets.

Avant de commencer

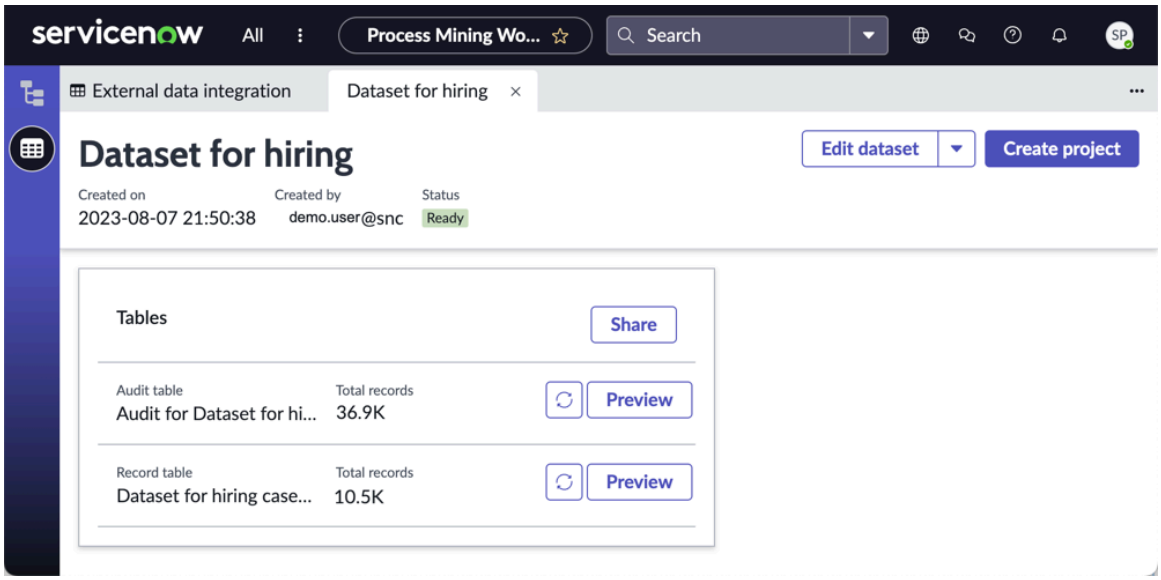
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un jeu de données que vous souhaitez partager.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Partager**.

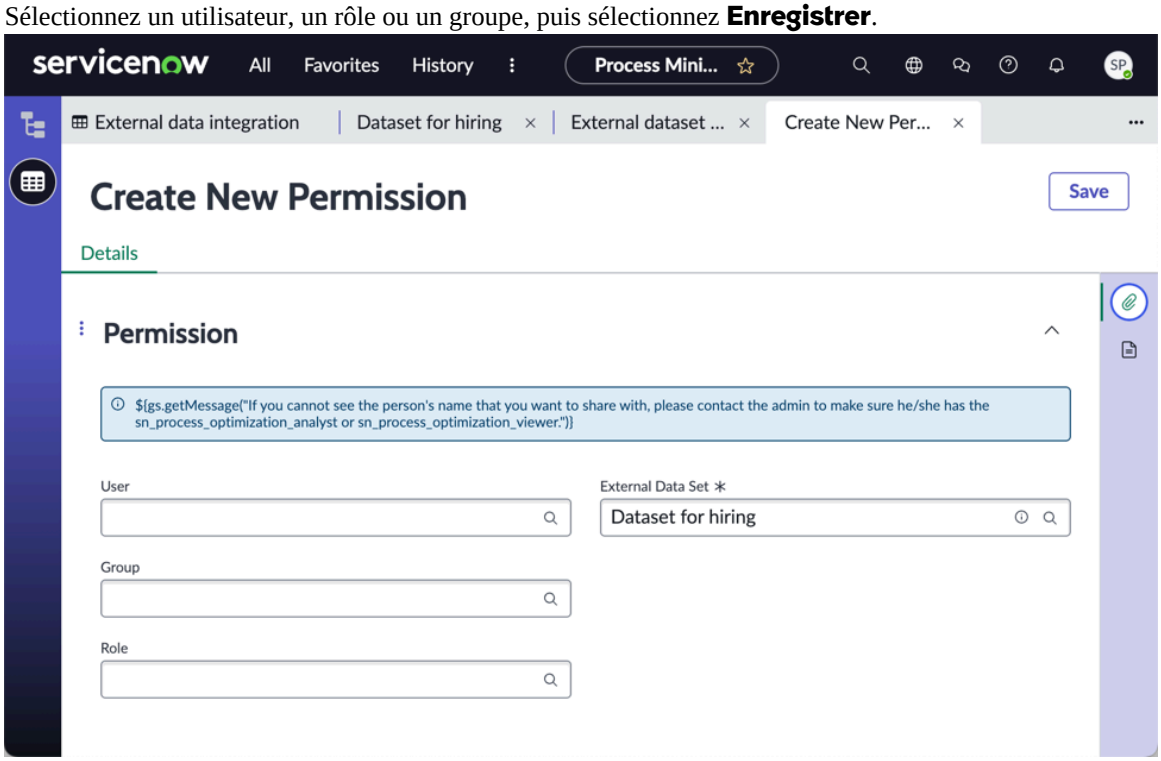
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'onglet **External dataset permissions (Autorisations d'ensemble de données externes**) s'affiche.

5. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **Créer une autorisation** s'affiche.
6. Sélectionnez un utilisateur, un rôle ou un groupe, puis sélectionnez **Enregistrer**.



Chaque utilisateur disposant de l'autorisation spécifiée peut accéder aux tables d'audit et d'enregistrement.

Modifier un ensemble de données

Modifiez un jeu de données si vous souhaitez modifier le jeu de données, par exemple ajouter ou supprimer des données du jeu de données actuel.

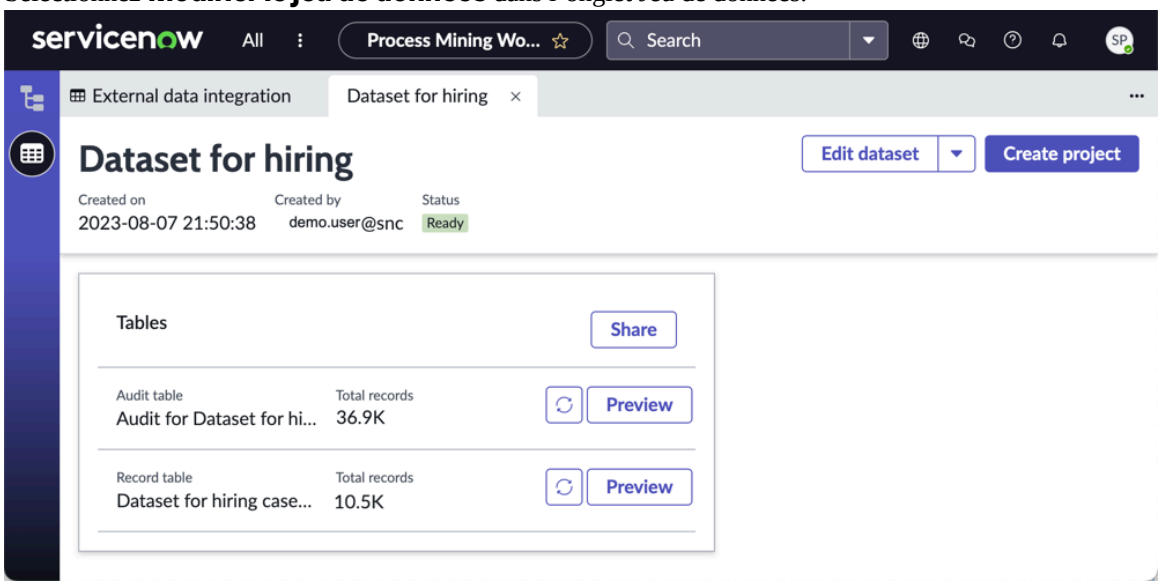
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un jeu de données que vous souhaitez mettre à jour.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Modifier le jeu de données** dans l'onglet Jeu de données.



Vous êtes redirigé vers l'onglet **Importer les données** . Vous pouvez importer les nouvelles données que vous souhaitez renseigner dans la table. Pour connaître la procédure d'importation des données, reportez-vous à la section Importer les données dans la table d'audit.

Vider un ensemble de données

Videz un jeu de données lorsque vous souhaitez supprimer les anciennes données et importer les nouvelles données du même système externe vers la même table.

Avant de commencer

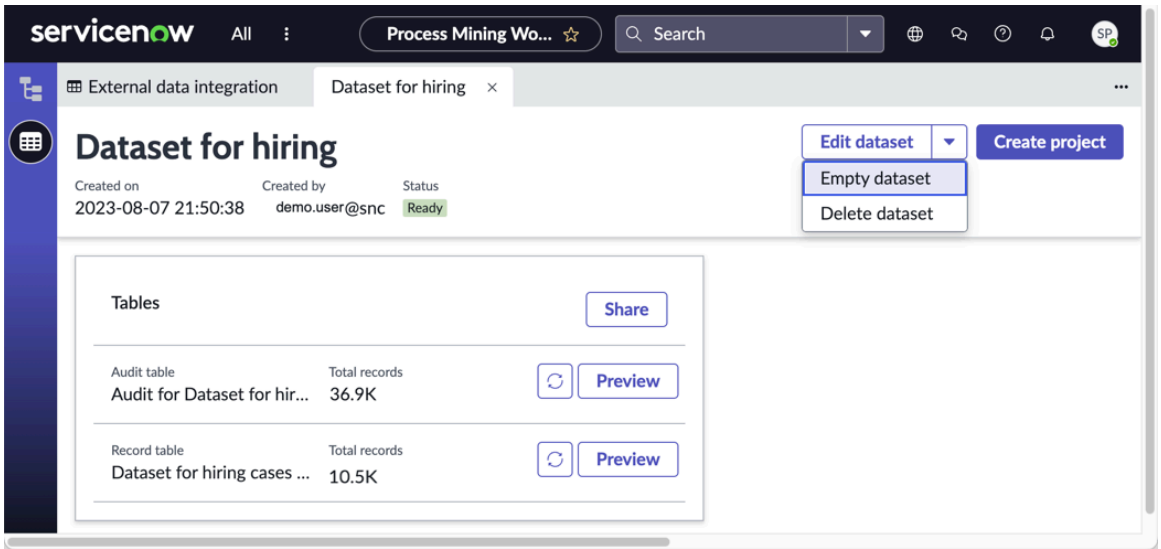
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un jeu de données que vous souhaitez vider.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Jeu de données vide** dans l'onglet Jeu de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander de confirmer que vous souhaitez vider l'ensemble de données sélectionné.

5. Tapez « Vide » dans la zone de confirmation, puis sélectionnez **Jeu de données vide**.
   Le contenu des tables d'audit et d'enregistrement est supprimé. Une fois que vous avez vidé le jeu de données, vous pouvez importer à nouveau n'importe quel jeu de données. Pour connaître la procédure d'importation des données, reportez-vous à la section Importer les données dans la table d'audit.

Supprimer un ensemble de données

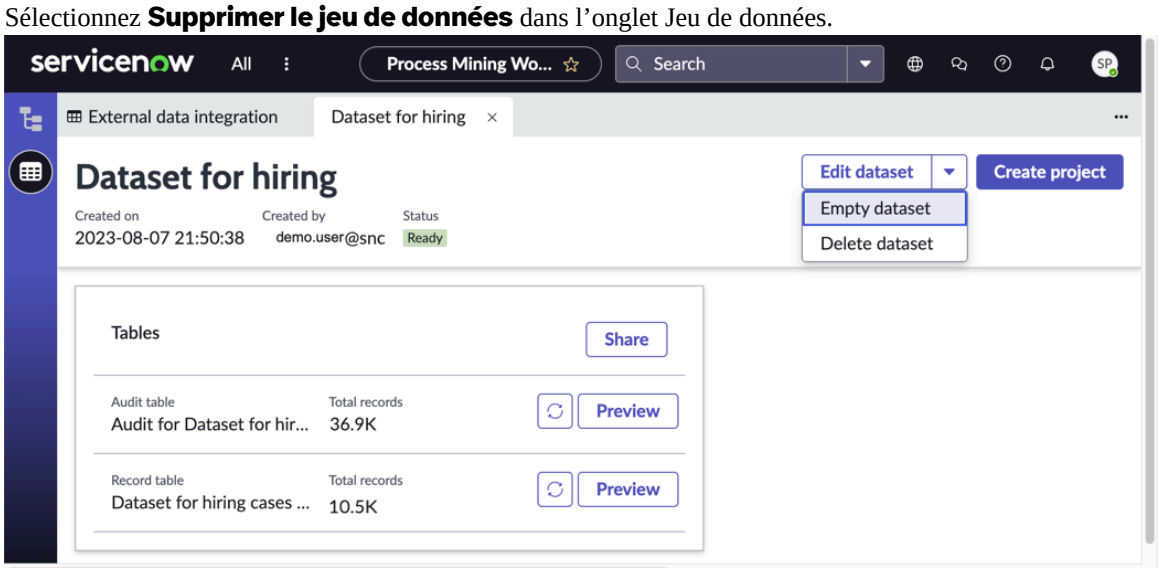
Supprimez un jeu de données lorsque celui-ci n'est plus nécessaire. Votre analyse est terminée et vous souhaitez supprimer l'intégralité des tables.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un jeu de données que vous souhaitez supprimer.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Supprimer le jeu de données** dans l'onglet Jeu de données.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une boîte de dialogue s’affiche pour vous demander de confirmer que vous souhaitez supprimer l’ensemble de données sélectionné.

5. Tapez « Supprimer » dans la zone de confirmation, puis sélectionnez **Supprimer l’ensemble de données**.
   Les données des tables d’audit et d’enregistrement, ainsi que les projets associés Exploration de processus , sont supprimées.

Remarque :
Les tables ne sont pas supprimées. Seules les données sont supprimées. Si vous souhaitez supprimer les tables, l’administrateur doit les supprimer manuellement. L’administrateur doit supprimer les tables périodiquement.

Partager un Exploration de processus projet

Partagez un projet pour permettre à d’autres personnes de voir ce que vous voyez et permettre à un propriétaire de processus d’effectuer une analyse plus approfondie.

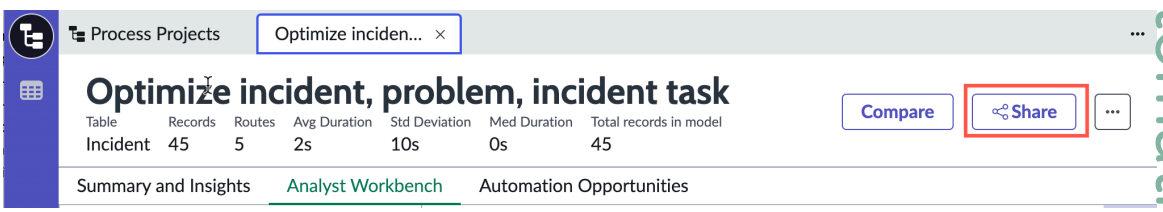
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :
Un utilisateur avec qui vous partagez un projet doit avoir le rôle sn_process_optimization_analyst.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans l’onglet **Résumé et aperçus**, **Analyst Workbench** ou **Opportunités d’automatisation** , sélectionnez le bouton **Partager** .



La fenêtre Partager le projet s’affiche.

3. Saisissez les utilisateurs, rôles et groupes avec lesquels vous souhaitez partager le projet, puis sélectionnez le nom exact dans la liste déroulante.
4. Sélectionnez **Ajouter**.
5. Sélectionnez **Confirmer**.
   Dans cette fenêtre, vous verrez tous les utilisateurs, rôles et groupes avec lesquels le projet est partagé. Cette liste est filtrée en fonction de la valeur que vous sélectionnez dans la liste **Type d’audience** (**Tous**, **Utilisateurs**, **Rôles** ou **Groupes**).
6. **Facultatif :** Pour empêcher un utilisateur, un groupe ou un rôle de donner accès au projet, dans la liste **Actions** de cet utilisateur, groupe ou rôle, sélectionnez **Supprimer**.

Actualiser les données du projet

Pour actualiser les données d’un projet, explorez le projet à partir de la console d’analyste.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le navigateur d'application, accédez à **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez le menu contextuel du projet pour lequel vous souhaitez actualiser les données.
3. Sélectionnez **Explorer le projet (complet).**
   a. Sélectionnez des plages sur des histogrammes et plusieurs règles de résultat.
   Si les répétitions sont sélectionnées dans la première règle, vous ne trouvez aucune autre règle de résultat.
4. Vérifiez que vous souhaitez explorer les données du projet en sélectionnant **OK.**

   La fenêtre de progression s'ouvre, affichant l'analyse du journal d'audit et la progression de l'exploration de projet.
5. Une fois l'exploration terminée avec succès, sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** pour afficher les données de projet actualisées.

Copier un projet

Copiez une définition existante pour appliquer ses configurations connexes à une nouvelle définition de projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste Projets, sélectionnez les points de suspension en regard du projet que vous souhaitez copier.
3. Sélectionnez la **copie**.
4. Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez copier la configuration et créer une définition de projet à partir de celle-ci.
   Une nouvelle définition de modèle de processus est créée avec les éléments suivants :
   - Même description
   - Type de source
   - Conditions de filtre
   - Définitions d'activités
   - Définitions de répartitions
   - Définitions des tables enfants
5. Modifiez le nom, la description, les conditions de filtre ou les définitions selon vos besoins, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Explorer un projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence Exploration de processus

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Exploration de processus.

Composants installés avec Exploration de processus

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension com.sn_po, notamment les tables, les rôles des utilisateurs et les travaux planifiés.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
ProminVersionCleanup (en anglais seulement)	Supprime les anciennes versions de sauvegarde.

Tables installées

Table	Description
Exploration de processus Définition [ml_capability_definition_promin]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'exploration de processus.
Exploration de processus Définition interactive [ml_capability_definition_interactive]	Un discriminateur permettant d'identifier les solutions d'exploration de processus à la volée.
Exploration de processus Définition d'enregistrement [ml_capability_definition_record]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'enregistrements de vue d'exploration de processus.
Définition d'activité [promin_activity_def]	Stocke les activités illustrant les changements apportés au journal d'audit dans un champ du graphique de processus.
Connexion de processus [promin_arc]	Stocke les statistiques de connexions d'un projet.
Définition de répartition [promin_breakdown_field]	Stocke les répartitions par lesquelles la carte de processus est catégorisée.
Statistiques de répartition [promin_breakdown_stats]	Stocke les statistiques de répartition d'un projet.
Ensemble de filtres [promin_filter_set]	Stocke plusieurs ensembles de filtres appliqués à une définition de projet.
Extraire le journal de données	Stocke les entrées de données du journal d'audit extraites générées lors de l'exploration d'une version du projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[promin_log]	
Travaux planifiés Exploration de processus [promin_job]	Stocke les Exploration de processus travaux planifiés.
Modèle de processus [promin_model]	Stocke plusieurs statistiques de modèle pour une version de projet.
Version [promin_model_def_version]	Version d'un projet exploré.
Nœud du processus [promin_node]	Stocke les activités d'une définition de projet.
Statistiques des nœuds de processus [promin_node_stats]	Stocke les statistiques d'une activité.
Remarque [promin_note]	Stocke les enregistrements de notes.
Autorisation [promin_permission]	Stocke les utilisateurs/groupes pour lesquels la définition de projet est partagée.
Routage du processus [promin_route]	Stocke les statistiques d'itinéraire pour un projet spécifique.
Enregistrement de ticket [promin_case_record]	Stocke les détails d'enregistrement d'une activité, d'une connexion ou d'un itinéraire.
Suivi de l'exploration de processus [promin_ua_mining_tracker]	Stocke des informations concernant les mines précédentes.
Condition de définition de filtre [promin_conditions]	Stocke les conditions de filtre correspondant à un projet.
Tâche planifiée du processus [promin_scheduled_task]	Stocke l'analyse de grappes, l'exploration de données et Exploration de processus les tâches demandées.
Configuration du processus [promin_process_def]	Stocke les valeurs par défaut de la configuration du processus.
Définition du résultat	Stocke les enregistrements de définition de résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[promin_finding_def]	
Résultat [promin_finding]	Stocke les résultats détectés pour les projets.
Règle de résultat [promin_finding_def_rule]	Stocke les enregistrements de règle de résultat.
Condition de résultat [promin_finding_def_condition]	Stocke les conditions de résultat.
Contrainte de résultat [promin_finding_def_constraint]	Stocke les contraintes de résultat qui agissent sur 2 conditions.
Définition du résultat automatisé [promin_automated_finding]	Stocke la définition des résultats automatisés.
Configuration du résultat automatisé [promin_automated_finding_configuration]	Stocke les configurations pour les résultats automatisés.
Statistiques de l'acheminement de processus [promin_route_stats]	Stocke les statistiques des itinéraires.
Données de ticket Promin [promin_case_data]	Stocke le journal collecté pendant l'exploitation minière complète.
Projet d'exploration du processus de tâche [promin_job_m2m_project]	Stocke des informations sur le projet associé à une tâche.

Exploration de processus rôles

Exploration de processus ajoute les rôles suivants.

Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules.

Après que l'accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l'accès. Les rôles peuvent contenir d'autres rôles et tout accès accordé à un rôle est accordé à n'importe quel rôle qui le contient.

Administrateur de l'exploration de processus [sn_process_optimization_admin]

Accédez à tous les projets et gérez tous les paramètres et configurations de projet, ainsi que l'arrière-plan et les tâches de calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contient des rôles

Le rôle d'administrateur d'exploration de processus [sn_process_optimization_admin] contient le rôle sn_process_optimization_power_user.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Utilisateur avancé de l'exploration de processus [sn_process_optimization_power_user]

Effectuez les actions suivantes lorsque vous êtes affecté à ce rôle.

- Peut accéder à tous les projets et gérer tous les paramètres et configurations de projet.
- Peut créer et partager des projets.
- Peut afficher, modifier, partager et supprimer des projets créés par d'autres utilisateurs et partagés avec eux.
- Peut planifier Exploration de processus des tâches.

Contient des rôles

Le rôle d'utilisateur avancé d'optimisation de processus [sn_process_optimization_power_user] contient le rôle sn_process_optimization_analyst.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Analyste Exploration de processus [sn_process_optimization_analyst]

Effectuez les actions suivantes lorsque vous êtes affecté à ce rôle.

- Créez et partagez des projets.
- Affichez, modifiez, partagez et supprimez des projets créés par d'autres utilisateurs et partagés avec eux.

Contient des rôles

Le rôle Analyste Exploration de processus [sn_process_optimization_analyst] contient le rôle sn_process_optimization_viewer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Les utilisateurs ayant ce rôle ne peuvent pas accéder à tous les projets.

Visionneuse d'exploration de processus [sn_process_optimization_viewer]

Affichez les projets, et créez des notes et des initiatives d'amélioration dans les projets créés par d'autres utilisateurs et partagés avec eux.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Les utilisateurs disposant de ce rôle ne peuvent pas créer, modifier ou supprimer des projets ou des paramètres de projet.

Propriétés du Exploration de processus

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont propres à l'application Exploration de processus .

Ces propriétés sont disponibles pour le Exploration de processus.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour le Exploration de processus

Propriété	Description
promin.limit.node_def	Définit le nombre maximal d'activités pour les nœuds parents dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances et une interface utilisateur encombrée en définissant cette valeur ne dépassant pas 10.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le Exploration de processus (suite)

Propriété	Description
promin.limit.child_node_def	Définit le nombre maximal d'activités pour les nœuds enfants dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne définissant pas une valeur supérieure à 5.
promin.limit.breakdown_def	Définit le nombre maximal de répartitions pour les nœuds parents dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne définissant pas une valeur supérieure à 10.
promin.limit.child_breakdown_def	Définit le nombre maximal de répartitions pour les nœuds enfants dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne définissant pas une valeur supérieure à 5.
promin.primary_metric	Mesure primaire utilisée dans la console d'analyste. • Type : liste de choix • Valeur par défaut : caseFreq • Valeurs disponibles ◦ Durée moyenne = durée moyenne ◦ Durée max=maxDuration ◦ Durée médiane = durée médiane ◦ Durée min=minDuration ◦ Écart-type = écart-type ◦ Durée totale = totalDuration ◦ Total occurrences=absoluteFreq ◦ occurrences=caseFreq unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le Exploration de processus (suite)

Propriété	Description
promin.rca.min_condition_and_effect	Pourcentage minimum d'enregistrements nécessaires à afficher dans la liste des principaux influenceurs. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10
promin.rca.min_odds_ratio	Taux de probabilité minimum requis. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 1
promin.rca.result_count	Nombre d'influenceurs principaux à afficher. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20
promin.secondary_metric	Mesure secondaire utilisée dans la console d'analyste. • Type : liste de choix • Valeur par défaut : avgDuration • Valeurs disponibles ◦ Durée moyenne = durée moyenne ◦ Durée max=maxDuration ◦ Durée médiane = durée médiane ◦ Durée min=minDuration ◦ Écart-type = écart-type ◦ Durée totale = totalDuration ◦ Total occurrences=absoluteFreq ◦ occurrences=caseFreq unique
promin.perf.result_page_size	Configure la page de résultat d'exploration La valeur par défaut est 700.

Termes clés de Exploration de processus

Termes clés utilisés dans Exploration de processus.

Termes clés dans Exploration de processus

Terme	Description
Activité	Une sélection de tâches ou d'actions capturées à partir du journal d'audit qui sont utilisées pour visualiser le projet, y compris les champs suivis. Une activité consiste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés dans Exploration de processus (suite)

Terme	Description
	en une étape au sein d'un processus ou qui s'est produite dans un itinéraire. Une connexion s'établit entre les activités.
Attribut d'intérêt	Activités qui ne sont pas visibles dans le graphique de processus, les répartitions ou dans les statistiques de variance. Ces définitions peuvent toujours être utilisées dans la logique des résultats de règle.
Journal d'audit	Enregistrement des événements ou activités du système opérationnel qui se produisent lors de l'exécution d'une tâche, tels que la date, l'heure et l'activité.
Connexion	Ligne joignant deux activités, ou étapes de processus, dans une carte. Une connexion reflète une partie d'un processus avec deux étapes séquentielles et connectées.
Résultat	Aperçus clés des performances détectés pour un processus business. Les résultats vous aident à examiner les domaines qui nécessitent une attention plus approfondie.
Générer	Processus d'extraction ou d'exploration de données des journaux d'événements d'un système opérationnel et d'application d'algorithmes qui révèlent des tendances et une image détaillée du déroulement d'un processus business
Processus lié	Un processus connecté ou un sous-processus lié à un processus principal.
Carte de processus	Projet généré après une extraction de données qui représente visuellement les événements recueillis à partir du journal d'audit d'un système et qui font partie d'un processus business défini. La carte représente des événements réels, ou itinéraires, consistant en une série d'étapes effectuées du début à la fin d'un processus défini. Une carte de processus compare également les itinéraires réels à un itinéraire cible défini pour fournir une vue des performances du processus business.
Projet	Exploration de processus Terme désignant un modèle de processus configuré.
Enregistrement	Un enregistrement business d'un cycle de processus (projet) qui parcourt un itinéraire. De nombreux enregistrements peuvent passer par un itinéraire. Dans Exploration de processus, le nombre d'enregistrements peut changer lorsque des filtres sont appliqués.
Répétitions	Étapes répétées (activités) ou ensembles d'étapes (connexions).
Routage	Occurrence d'un processus où au moins une activité dans la séquence des étapes diffère de toutes les autres occurrences du processus. Les itinéraires peuvent inclure un itinéraire réussi défini de manière optimale, ainsi que des itinéraires variants ou possibles qui peuvent être des chemins de réussite alternatifs ou des chemins d'exception défectueux. Plusieurs itinéraires peuvent être représentés simultanément sur une carte de processus.
Curseurs	Outils de curseur d'activité et de connexion sur l'écran de carte de processus pour afficher les étapes du processus. L'utilisation des curseurs permet d'afficher des connexions séquentielles entre eux dans une vue plus ou moins détaillée.
Transition	Un changement d'état d'activité.

Séparation de domaine et Exploration de processus

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Exploration de processus. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez ensuite contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

Exploration de processus fournit un moyen de générer des flux de processus business à partir de la surveillance des pistes d'audit et de l'analyse de l'efficacité, afin que vous puissiez découvrir rapidement les inefficacités de vos processus. Cela permet d'analyser en profondeur les processus business pour améliorer les résultats.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Exploration de processus

Un projet est configuré pour générer le flux de processus. Toutes les entités associées à une définition de modèle de processus, telles que les définitions d'activités, les définitions de répartitions, les définitions de tables enfants, les journaux d'extraction de données, les jeux de filtres, les notes et les initiatives CIM, sont créées dans le même domaine que la définition du modèle de processus.

Lorsque vous créez une définition de projet, vous configurez son domaine dans le domaine de l'utilisateur actuel. Étant donné que vous placez toutes les entités associées pour une définition de modèle afin qu'elles résident dans le même domaine, lorsque vous créez ensuite une entité connexe pour une définition de projet séparée par domaine, l'entité est affectée au domaine de la définition de projet.

Vous pouvez partager un projet avec son propre domaine ou avec des utilisateurs de domaine global.

Une Exploration de processus tâche planifiée peut inclure des définitions de projet dans le domaine de la tâche correspondante uniquement.

Une définition de projet lancée à partir du KPI Analyse des performances est créée dans le domaine de l'utilisateur actuel.

Une nouvelle initiative CIM ajoutée à partir d'un Exploration de processus espace de travail est créée dans le domaine de la définition de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation

1. Définition de projet créée dans le domaine ACME : un utilisateur appartenant au domaine ACME, à son parent ou au domaine global peut afficher la définition du projet.
2. Une Exploration de processus tâche planifiée créée dans le domaine ACME : un utilisateur appartenant au domaine ACME, à son parent ou au domaine global peut afficher la Exploration de processus tâche planifiée.
3. Une Exploration de processus tâche planifiée créée dans le domaine ACME : un utilisateur peut inclure uniquement une définition de projet appartenant au domaine ACME.

Remarque :
Les changements de domaine en cascade ne sont pas pris en charge.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Formulaire de définition de projet

Utilisez le formulaire Définition du projet pour créer un projet.

Formulaire de définition de projet

Champ	Description
Numéro	Numéro du projet. Ce numéro est généré automatiquement lors de la création de l'enregistrement.
État du projet	État d'avancement du projet. **Nouveau** Le projet est nouveau. Il s'agit de l'état par défaut pour les projets nouvellement créés. **Brouillon** Un projet en phase de configuration qui n'est pas encore utilisé. **Publié** Le projet est prêt à être utilisé par les utilisateurs autorisés. **Mis hors service** Projet ne doit plus être utilisé pour analyser le processus. Les utilisateurs analystes de processus doivent mettre à jour manuellement ce champ pour suivre l'état du projet. Cela peut être essentiel s'il y a plusieurs projets pour un processus donné.
Nom	Nom du projet
État d'exploration	État d'exploration actuel pour ce projet.
Description brève	Brève description du projet.
Dernières explorations	Date de la dernière exploration du projet.
Objectif	L'objectif associé à ce projet sélectionné parmi les enregistrements d'objectifs existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition de projet (suite)

Champ	Description
Mise hors service automatique	Cochez la case Mise hors service **automatique** si vous souhaitez mettre hors service automatiquement le projet en fonction de l'inactivité pendant un nombre de jours spécifié (par défaut : 90 jours). Vous pouvez prolonger la mise hors service en la repassant à l'état Publié ou Brouillon avant que les versions ne soient nettoyées dans 90 jours supplémentaires (par défaut). Si vous ne modifiez pas l'état de mise hors service dans les jours spécifiés, les versions explorées sont définitivement supprimées. Toutefois, la définition du projet n'est pas supprimée. Vous pouvez désactiver la mise hors service automatique en décochant cette case. La valeur par défaut de 90 jours peut être modifiée par l'administrateur dans les propriétés système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés du nettoyage des données.
Modèle	Indique s'il faut créer un modèle par défaut ou Optimisation de la main d'œuvre.
Liste de surveillance	Utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant l'état du projet généré.
Tableau de bord des KPI	Tableau de bord PAR [par_dashboard] associé à ce projet. Sélectionnez un tableau de bord existant ou utilisez l'icône Plus (+) pour créer un tableau de bord. Pour en savoir plus sur la création de ces tableaux de bord, consultez Créer et utiliser des tableaux de bord **Remarque :** L'ajout d'un tableau de bord dans ce champ lie le tableau de bord au niveau du projet. Pour ajouter le tableau de bord au niveau de la configuration du processus, utilisez le même champ sur l'enregistrement de configuration du processus [promin_process_def].

Créer une condition de début de processus

Utilisez le formulaire Créer une condition de démarrage de processus pour configurer une condition de démarrage personnalisée pour votre configuration de table afin de définir quelle partie du processus doit être incluse dans le Exploration de processus projet et disponible pour analyse. Le formulaire Créer une condition de fin de processus comporte également les mêmes champs.

Créer un nouveau formulaire de condition de démarrage de processus

Champ	Description
Nom	Nom de la condition.
Table	Table pour la condition. Ce champ est automatiquement renseigné avec la table sélectionnée dans votre enregistrement de configuration de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un nouveau formulaire de condition de démarrage de processus (suite)

Champ	Description
Type de condition	Type de condition utilisé pour cette condition. • Condition de champ/valeur • Condition de champ contextuel/de valeur contextuelle • Effectué par • Et • Ou • Condition de démarrage du processus • Condition d'arrêt du processus
Langue	Langue de la condition. Ce champ est automatiquement rempli avec la langue actuelle.
Champ	Champ utilisé pour la condition. Il s'agit de champs de la table dans le champ **Table** . Le champ de démarrage et d'arrêt désigné doit être configuré en tant que définition d'activité pour que la condition de démarrage ou d'arrêt fonctionne.
Prédicat	Le qualificateur de la condition. • est • n'est pas • est quelconque • est l'un des • commence par • se termine par • contient • ne contient pas
Valeur de champ	La valeur utilisez avec le prédicat pour définir cette condition. S'il s'agit d'un champ de référence, vous pouvez sélectionner des valeurs à l'aide de l'icône de référence ( ).
Occurrence(s) à faire correspondre	Sélectionnez l'occurrence à faire correspondre à cette condition. • Tout • Premier uniquement • Dernière uniquement
Condition contextuelle	Condition supplémentaire qui doit être vraie lorsque la condition actuelle est déclenchée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un nouveau formulaire de condition de démarrage de processus (suite)

Champ	Description
	Par exemple, vous configurez votre condition pour qu'elle se déclenche lorsqu'un enregistrement est dans l'état Nouveau. Si vous souhaitez également spécifier que la **priorité** est élevée, vous pouvez le faire à l'aide du champ **Condition contextuelle** .

Formulaire de définition d'activité

Utilisez le formulaire Définition d'activité pour générer des rapports sur les étapes qui se produisent au sein de votre processus business.

Formulaire de définition d'activité

Champ	Spécifiez le champ ou la colonne de la table dont vous souhaitez afficher les données dans le graphique de processus.
Type	Le type de valeurs que vous souhaitez explorer. Vous avez les valeurs suivantes : • Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. • Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. • Composé : un nœud ou un graphique de processus représentant le changement dans la valeur du champ multiple de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit. • Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration de table et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans la visualisation, vous verrez quand l'enfant a été attaché dans le processus. • Parent joint : cette option crée un nœud sur le processus enfant représentant le moment où un enregistrement parent a été joint à un enfant.
Nom d'affichage (facultatif)	Nom à afficher pour cette activité. Si aucun nom n'est saisi, le nom de l'activité affiche la valeur fournie pour le **champ**.
Choisir des valeurs d'activité	Vous pouvez choisir d'extraire des valeurs d'activité spécifiques pour le champ sélectionné.
Valeurs des activités	Ce champ n'est disponible que si vous sélectionnez le champ **Choisir des valeurs d'activité** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d'activité (suite)

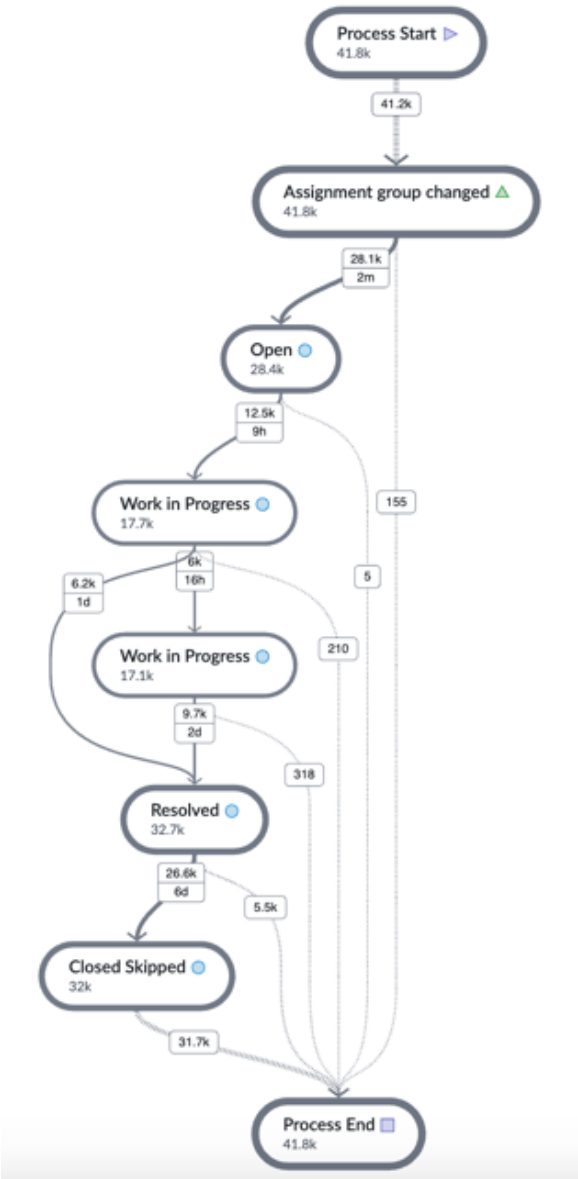
	Ce champ fournit une liste de valeurs pour le champ sélectionné que vous souhaitez explorer. Par exemple, vous avez choisi la table **Incident** . Maintenant, vous voulez voir les enregistrements qui sont passés par le centre de services du groupe d'affectation et la base de données du groupe d'affectation. Pour afficher ces données, vous devez sélectionner le **groupe d'affectation** en tant que **champ** et ajouter **Centre de services** et **Base de données** à partir **de la liste de valeurs**.
Activités de groupe	Si vous choisissez de regrouper les activités, la carte de processus reflète le groupe de changements pour l'activité en un seul élément de changement. Par exemple, supposons que vous configurez le **groupe d'affectation** pour générer des rapports et sélectionner des activités de groupe. • Des changements sont apportés au groupe d'affectation et sont répertoriés dans le journal d'audit comme suit : Groupe A > Groupe B > Groupe C. • Résultat : les données de la carte de processus reflètent un changement : « Groupe d'affectation modifié ». Si cette option n'est pas cochée, la carte de processus reflète les enregistrements de chaque instance de changement individuellement. Exemple : vous configurez un **groupe d'affectation** pour générer des rapports, mais vous ne sélectionnez pas pour regrouper les activités. • Des changements sont apportés au groupe d'affectation et sont répertoriés dans le journal d'audit comme suit : Groupe A > Groupe B > Groupe C. • Résultat : la carte de processus reflète chaque modification individuelle apportée, en continuant à refléter les modifications comme il est standard dans le journal d'audit : « Changement : groupe A > changement : groupe B > changement : groupe C ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d'activité (suite)

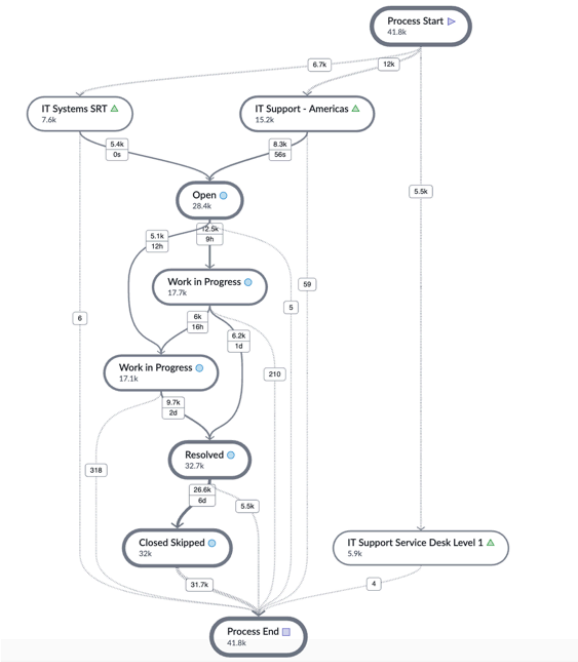
Les changements sont regroupés



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d’activité (suite)

	Changements affichés en standard 
Nom des activités groupées	Nom généré automatiquement pour les activités groupées, ou vous pouvez saisir un nom différent pour les changements apportés au champ qui se refléteront dans la visualisation. **Remarque :** Ce champ n’est disponible que lorsque le champ **Activités de groupe** est sélectionné.
Activité d’intérêt	Indique si les modifications de champ s’affichent dans la console d’analyste. **Remarque :** Lorsque cette option est sélectionnée, les changements de champ n’apparaissent pas dans la console d’analyste, mais peuvent tout de même être utilisés dans des conditions contextuelles dans les transitions ou les résultats.
Inclure le nœud de démarrage vide	Inclut un nœud vide sur le graphique de processus lorsque le champ de définition d’activité sélectionné est vide au moment de la création de l’enregistrement.

Formulaire de définition des résultats automatisés du générateur de résultats

Utilisez le formulaire Créer une définition d’opportunité d’amélioration pour créer une définition de résultat automatisée à partir du générateur de résultats.

Créer un formulaire de définition d’opportunité d’amélioration

Champ	Description
Nom	Spécifiez un nom pour votre définition des résultats automatisés.
Type de modèle	Ce champ est renseigné automatiquement. La définition du résultat automatisé que vous avez choisie de créer s’affiche ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un formulaire de définition d'opportunité d'amélioration (suite)

Champ	Description
	Vous pouvez le modifier si nécessaire.
Champ sur lequel détecter le modèle	Sélectionnez un champ de la table sur lequel vous souhaitez détecter ce modèle. L'ensemble de la définition du résultat fonctionne sur ce champ.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle appartient la définition du résultat automatisé. Les options disponibles sont les suivantes : • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Cette option est sélectionnée par défaut.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer au processus	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

Formulaire de définition des résultats d'automatisation à partir de la vue classique

Utilisez le formulaire de définition des résultats automatisés pour créer une définition des résultats à partir de la vue classique.

Formulaire de définition des résultats automatisés

Champ	Description
Nom	Titre de l'opportunité d'amélioration. Ce texte s'affiche en haut de la carte Aperçus sur la page Résumé et aperçus.
Type	Type de résultat. Vous pouvez effectuer votre sélection dans la liste disponible. Trois options s'offrent à vous : • Remaniement : fait référence à une étape ou à une activité répétée dans le processus. Elle se produit lorsqu'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition des résultats automatisés (suite)

Champ	Description
	étape de processus doit être refaite ou revisitée. • Ping-pong : désigne un modèle répétitif dans lequel un enregistrement rebondit entre deux étapes de processus ou activités sans interruption, formant une boucle. • Étape supplémentaire : compare chaque itinéraire pour identifier l'existence de différents itinéraires qui ne s'écartent que dans une étape, identifiant ainsi les étapes du processus où des transitions inutiles se produisent. • Répétitions : détecte les séquences d'étapes répétitives inutiles. • Durée extrême : recherche les enregistrements dont le temps de transition est très long par rapport aux autres enregistrements de transition. • Répétition extrême : trouve des enregistrements avec un nombre très élevé de répétitions d'arc par rapport à d'autres enregistrements sur le même arc. • Transition lente : identifie les situations où il existe une grappe d'enregistrements avec des durées similaires, et cette grappe a une durée moyenne supérieure comparée aux autres groupes d'enregistrements. Ce détecteur offre également une ventilation de l'importance de l'amas identifié, fournissant des informations supplémentaires sur la cause première.
Catégorie	Catégorie pour cette définition de résultat. • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Champ	Champ sur lequel la définition du résultat est utilisée.
Actif	Indique si la définition du résultat est active.
Configuration du processus	Nom de la table du processus pour laquelle vous avez sélectionné pour créer la définition du résultat.
Table	Nom de la table. Ce champ n'est pas modifiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition des résultats automatisés (suite)

Champ	Description
Sélectionner les KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats

Utilisez le formulaire Créer une définition d'opportunité d'amélioration pour créer une définition de résultat à partir du générateur de résultats.

Créer un formulaire de définition d'opportunité d'amélioration

Champ	Description
Message	Spécifiez une description pour votre définition des résultats basés sur des règles.
Configuration du processus	Ce champ est disponible lorsque vous créez une définition de résultat basée sur des règles pour une table de processus. Le nom de la table s'affiche. Ce champ n'est pas modifiable.
Projet	Ce champ est disponible lorsque vous créez une définition des résultats basée sur des règles pour un projet. Le nom du projet s'affiche. Ce champ n'est pas modifiable.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle appartient la définition du résultat automatisé. Les options disponibles sont les suivantes : • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Cette option est sélectionnée par défaut.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer au processus/ projet	Affiche le nom de la table ou du projet que vous avez sélectionné. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau Aperçus de l'espace Exploration de processus de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique

Utilisez le formulaire Définition des résultats pour configurer des définitions de résultats basées sur des règles afin de fournir des aperçus détectés à votre page Résumé et aperçus.

Formulaire de définition du résultat

Champ	Description
Classe	Indique si cette définition de résultat s'applique à un **processus** ou à un **projet**.
Actif	Indique si la définition du résultat est active.
Configuration du processus	Configuration du processus associée à cette définition de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous créez une opportunité d'amélioration pour une table de processus.
Projet	Projet associé à cette définition de résultat. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous créez une définition de résultat pour un projet.
Type	Type de résultat. Vous pouvez effectuer votre sélection dans la liste disponible.
Catégorie	Catégorie pour cette définition de résultat. • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Message	Titre de l'aperçu. Ce texte s'affiche en haut de la carte d'aperçu sur la page Résumé et aperçus.
Sélectionner les KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau Aperçus de l'espace Exploration de processus de travail.

Formulaire Règle de résultat

Utilisez le formulaire Règle de résultat pour configurer des règles de résultat pour votre définition de résultat. Les règles de résultats définissent les critères d'enregistrement qui déclenchent vos définitions de résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de résultat

Champ	Description
Numéro de chaîne	Chaîne à laquelle cette règle de résultat appartient. **Remarque :** Les règles de recherche peuvent être constituées de plusieurs chaînes.
Définition du résultat	Définition du résultat associée à cette règle de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné.
Séquence	Ordre dans lequel les règles d'une même chaîne s'exécutent. Les règles avec une valeur inférieure s'exécutent avant celles avec une valeur plus élevée.
Condition de démarrage	Événement qui déclenche une règle de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une à l'aide du bouton plus (+) à droite du champ. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées.
Relation	Connexion entre l'événement défini dans le champ **Condition de démarrage** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . • –-Aucun–- • directement suivi par • suivi éventuellement par • non directement suivi par • non suivi éventuellement par **Remarque :** Ordonnez les séquences de règles de manière appropriée en fonction de la façon dont vous souhaitez que l'ensemble de règles s'exécute en fonction des relations sélectionnées. Si vous sélectionnez une option autre que **Aucune**, vous devez créer une règle qui complète l'expression dans la séquence souhaitée.
Condition de fin	Événement qui conclut une règle de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une à l'aide du bouton plus (+) à droite du champ. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de résultat (suite)

Champ	Description
Durée du suivi	Indique si la durée entre les conditions de début et de fin est suivie.

Formulaire de contrainte de résultat

Utilisez le formulaire Contrainte de résultat pour configurer des contraintes de résultat pour votre définition de résultat. Outre les règles de recherche, les contraintes de recherche réduisent davantage la portée de vos définitions de recherche à l'aide de mesures telles que les contraintes de durée et de relation.

Formulaire de contrainte de résultat

Champ	Description
Nom	Nom de la contrainte de résultat
Définition du résultat	Définition du résultat associée à cette contrainte de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné.
Condition de démarrage	Événement qui déclenche une contrainte de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une nouvelle à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées.
Condition de fin	Événement qui met fin à une contrainte de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une nouvelle à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées.
Durée min.	Durée minimale entre le moment où l'événement défini dans le champ **Condition de démarrage** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . L'événement indiqué dans le champ **Condition de fin** doit se produire après la durée spécifiée dans ce champ.
Contrainte de relation	Conditions de contrainte facultatives permettant de définir plus en détail le moment où la contrainte se déclenche. **-- Aucun --** Aucune contrainte de relation **a une même valeur**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de contrainte de résultat (suite)

Champ	Description
	Les enregistrements doivent avoir la même valeur dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **a une valeur différente** Les enregistrements doivent avoir des valeurs différentes dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **effectué par le même utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par le même utilisateur. **effectué par un autre utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par des utilisateurs différents. **est le même événement** **est un événement différent**
Champ de contrainte de relation	Champ associé à la contrainte de relation. Ce champ s'affiche si **a le même** ou **a un différent** est sélectionné dans le champ de **contrainte de relation** . **Remarque :** Le champ de contrainte de relation disponible apparaît vide s'il n'y a aucune sélection dans les champs **Condition de démarrage** ou **Condition de fin** .
Durée max.	Durée maximale entre le moment où l'événement défini dans le champ **Condition de démarrage** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . L'événement indiqué dans le champ **Condition de fin** doit se produire avant la durée spécifiée dans ce champ.
Champ de contrainte de relation	**Remarque :** Ce champ n'apparaît que si le champ **Contrainte de relation** est défini sur **a identique** ou **a une valeur différente**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale

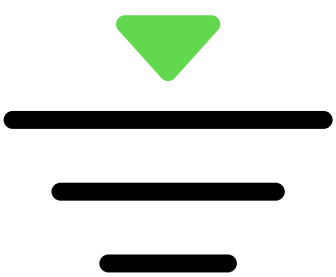
Présenter des analyses sur Interface utilisateur principale des tableaux de bord via des rapports et Analyse des performances des widgets. Explorer Analyse des performances les indicateurs sur le Centre d'analyse.

Premiers pas

Les visualisations de ces Interface utilisateur principale outils comprennent des tableaux de bord, des rapports et des centres d'analyse. Ces visualisations permettent aux administrateurs et aux autres personnes concernées de traiter les statuts et d'évaluer correctement les tendances avec des données en temps réel.

Remarque :
Pour les nouvelles instances nettes, la génération de rapports, les tableaux de bord et Analyse des performances le Interface utilisateur principale sont remplacés dans la version par Platform Analytics la fonctionnalité d'expérience Xanadu :

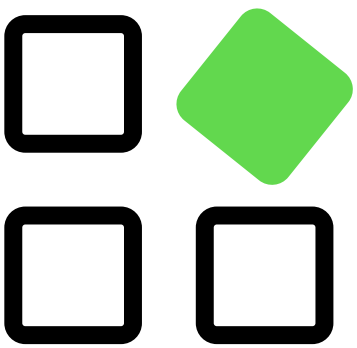
- Visualisations de données dans Platform Analytics
- Tableaux de bord dans Platform Analytics
- Filtres dans Platform Analytics

Reporting	**Sensible** Tableaux de bord	Filtres interactifs
Visualisez l'état actuel de vos données pour les partager avec d'autres utilisateurs.	Utilisez des tableaux de bord pour créer une story avec des données que vous pouvez partager au sein de votre organisation.	 Filtrer tous les rapports d'un tableau de bord ensemble, de façon dynamique.

Traduction automatique

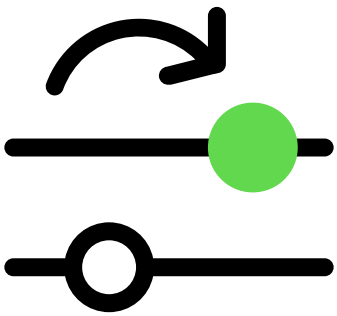
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances Widgets



Définissez des visualisations pour les scores des indicateurs clés de performance afin de montrer l'évolution de vos données à partager sur les tableaux de bord.

Centre d'analyse



Explorez les détails de vos KPI avec Centre d'analyse.

Analyse interactive



Analysez les données dans les colonnes filtrées sur les vues de listes des enregistrements de table.

Reporting

Visualisez les données de la table pour afficher l'état actuel des informations dans votre ServiceNow instance. Exportez la visualisation ou ajoutez-la à un tableau de bord pour la partager avec d'autres utilisateurs.

Widgets de Performance Analytics

Créez des représentations visuelles des données des indicateurs clés de performance (KPI). Analyse des performances Les widgets lient un indicateur à une visualisation, telle qu'une courbe de tendance, un ensemble de colonnes ou un graphique à secteurs. Filtrez les scores des indicateurs avec des répartitions et appliquez des fonctions de séries chronologiques pour affiner vos widgets.

Tableaux de bord réactifs

Affichez plusieurs rapports et Analyse des performances widgets sur un seul écran pour raconter une histoire avec vos données que vous pouvez partager avec les parties prenantes.

Filtres interactifs

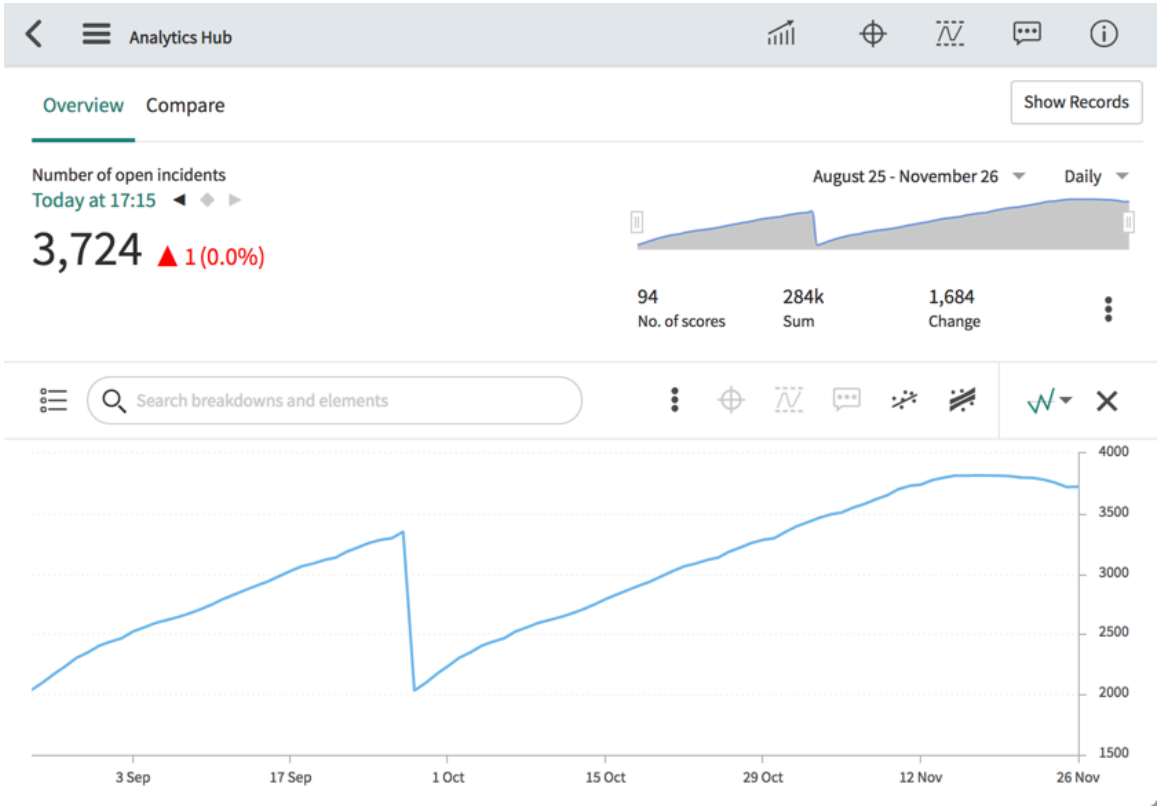
Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine.

Centre d'analyse

Analysez les scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez-le Centre d'analyse en ajoutant des cibles, des seuils, des courbes de tendance et des commentaires utiles pour les changements significatifs.

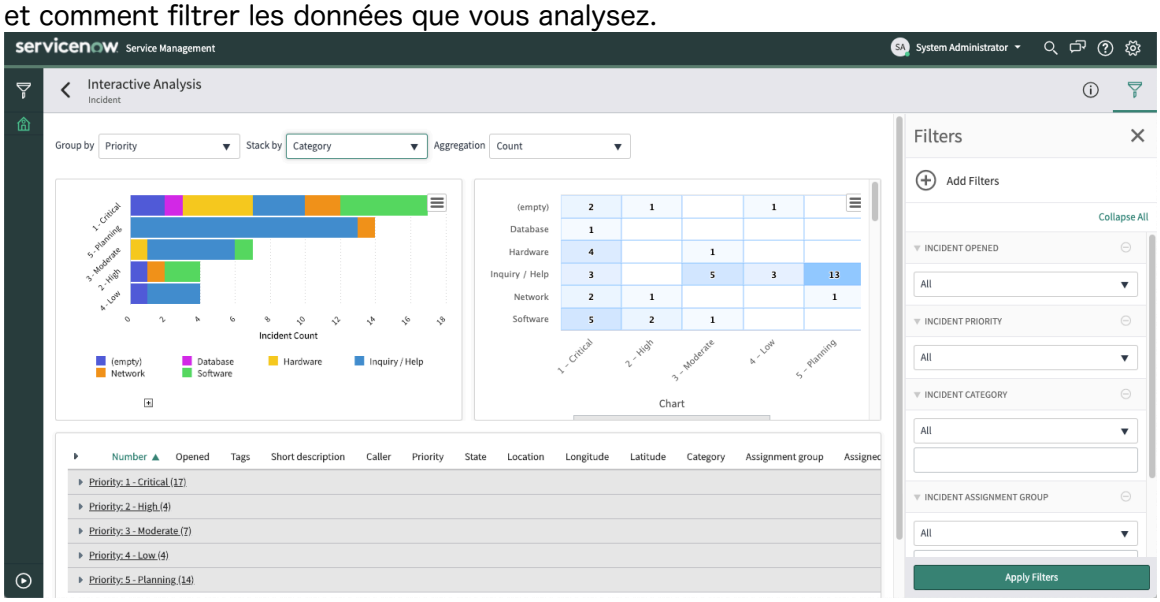
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Analyse interactive

Analysez dynamiquement les données d'un champ sur plusieurs enregistrements d'une table. À partir du menu contextuel d'une colonne de tableau, ouvrez une interface dans laquelle vous voyez des représentations à barres et en carte thermique des données du champ. Sélectionnez de manière interactive les valeurs sur lesquelles regrouper les données et comment filtrer les données que vous analysez.



Reporting

ServiceNow® Reporting vous permet de créer et de distribuer des rapports qui indiquent l'état actuel des données d'instance, à savoir le nombre d'incidents ouverts de chaque priorité. La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.

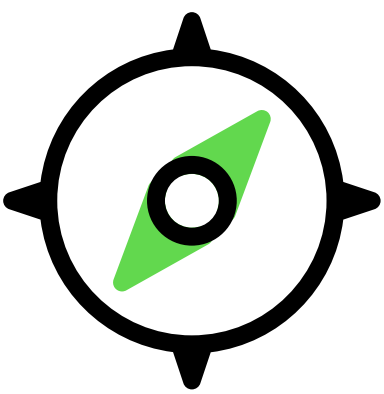
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

https://player.vimeo.com/video/995179717?h=babfb51a74&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Premiers pas

Explorer



ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, les exporter au format PDF et les envoyer par e-mail.

Utiliser



Découvrez les bases de la création, de l'exécution, de la modification, de l'affichage et du partage de rapports.

Types de rapport



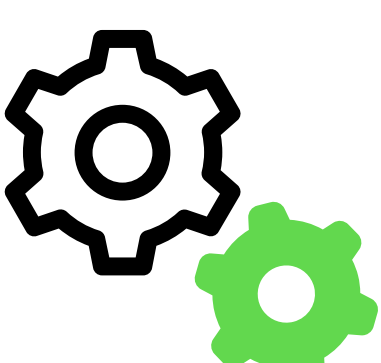
Découvrez les types de rapports et les détails de création de chacun d'entre eux.

Configuration et utilisation avancée



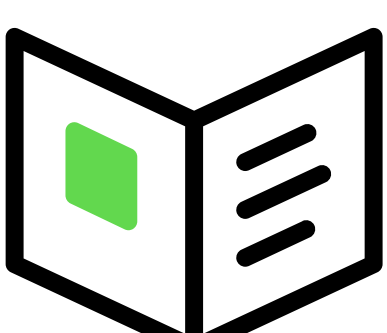
Générez des rapports sur les variables, configurez l'exploration et découvrez d'autres rubriques avancées qui ne nécessitent pas de rôle administrateur.

Administrer



Configurez les autorisations, définissez les statistiques et configurez d'autres options qui nécessitent un rôle administrateur ou report_admin.

Référence



Affichez les types d'agrégation de données, les rôles, les propriétés et les raccourcis clavier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans la communauté Performance Analytics and Reporting
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer la génération de rapports

La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.

Vue d'ensemble de Reporting

ServiceNow® vous permet de créer et de distribuer des rapports affichant l'état actuel des données de l'instance, comme le nombre d'incidents ouverts de chaque priorité.

Workflow de génération de rapports

ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, les exporter au format PDF et les envoyer par e-mail. Découvrez comment créer, exécuter, modifier, afficher et partager des rapports.

Avantages liés à la génération de rapports

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Exécutez un rapport pour afficher les données actuelles dans un rapport existant.	Exécuter un rapport	ITIL, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin
Créez un rapport pour visualiser et analyser les données d'instance actuelles ou les données temporaires que vous avez importées.	Créer un rapport	
Affichez une liste de rapports et créez des rapports à partir de la liste Rapports.	Afficher la liste des rapports	administrateur
Les utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux peuvent modifier un rapport global, puis enregistrer une version personnelle du rapport.	Copier un rapport	ITIL, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin
Supprimez les rapports qui ne sont plus utilisés.	Supprimer un rapport	créateur, administrateur ou rôle de gestion d'un rapport à supprimer
Les raccourcis clavier vous permettent d'exécuter certaines fonctions dans le concepteur de rapports sans utiliser votre souris.	Designer de rapports raccourcis clavier	

Reporting comparé à Performance Analytics

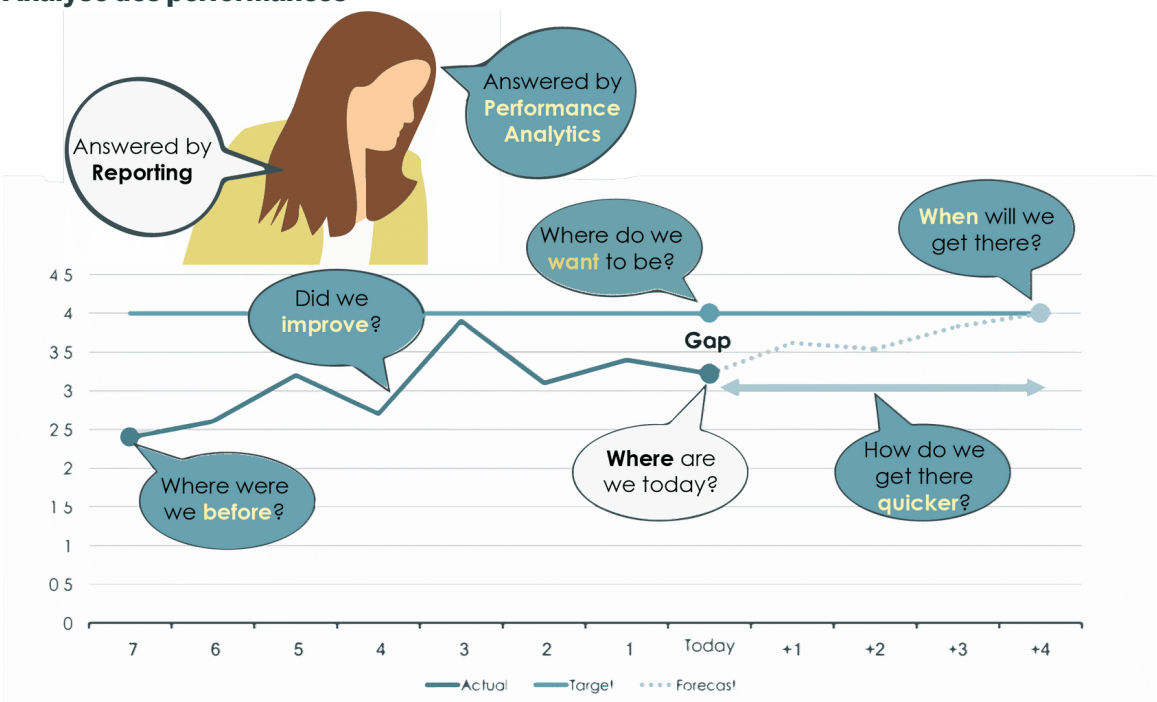
Reporting et Analyse des performances sont deux applications distinctes. Ils répondent à différents cas d'usage et sont complémentaires les uns des autres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances est capable de générer des tendances historiques précises en capturant des instantanés continus selon un calendrier régulier. Comme l'illustre le diagramme suivant, Reporting répond à la question « Où en sommes-nous aujourd'hui ? » tout en Analyse des performances répondant aux questions sur ce qui se passe au fil du temps.

Questions courantes sur les aperçus des processus pour Reporting et pour Analyse des performances



En plus de calculer les tendances à partir des instantanés, Analyse des performances il est capable de :

- Suivre les performances par rapport aux cibles.
- Alerter lorsque des seuils sont atteints.
- Prévoir les performances futures.
- Comparez les performances à différents moments dans le temps.
- Accélérez le délai de rentabilité grâce aux mesures des meilleures pratiques.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Analyse des performances, consultez Explorer Analyse des performances :

Utilisation de la génération de rapports

ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, les exporter au format PDF et les envoyer par e-mail. Découvrez comment créer, exécuter, modifier, afficher et partager des rapports.

Remarque :
Lorsqu'elle Next Experience est activée, vous pouvez créer des rapports dans le concepteur de rapports et créer des visualisations de données dans le centre d'analyse. Pour en savoir plus sur le Concepteur de rapports, reportez-vous à la section Créer un rapport.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources des rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Le ServiceNow système comprend une gamme de rapports prédéfinis qui fournissent des données sur les applications et fonctionnalités telles que la gestion des incidents et les demandes de catalogue de services. Vous pouvez également créer vos propres rapports. Ajoutez des rapports sur les tableaux de bord et les pages de destination pour partager des informations au sein de votre organisation.

Information associée

Administration des rapports

Exécuter un rapport

Exécutez un rapport pour afficher les données actuelles dans un rapport existant.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources des rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour afficher la liste des rapports existants.
   Si vous ne voyez pas le rapport que vous souhaitez afficher, sélectionnez **Tout** pour afficher la liste complète des rapports.
2. Sélectionnez le titre du rapport que vous souhaitez exécuter.
3. Sélectionnez **Créer un rapport** si vous souhaitez créer une visualisation de rapport.



Résultats

Le rapport est affiché dans le concepteur de rapports.

Que faire ensuite

Créer un rapport

Information associée

Administration des rapports

Exécuter un rapport à partir d'une liste

Vous pouvez créer un rapport de graphique à secteurs ou à barres directement à partir d'une liste. Si vous disposez d'un rôle de création de rapports, vous pouvez également enregistrer, distribuer et exporter ces rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

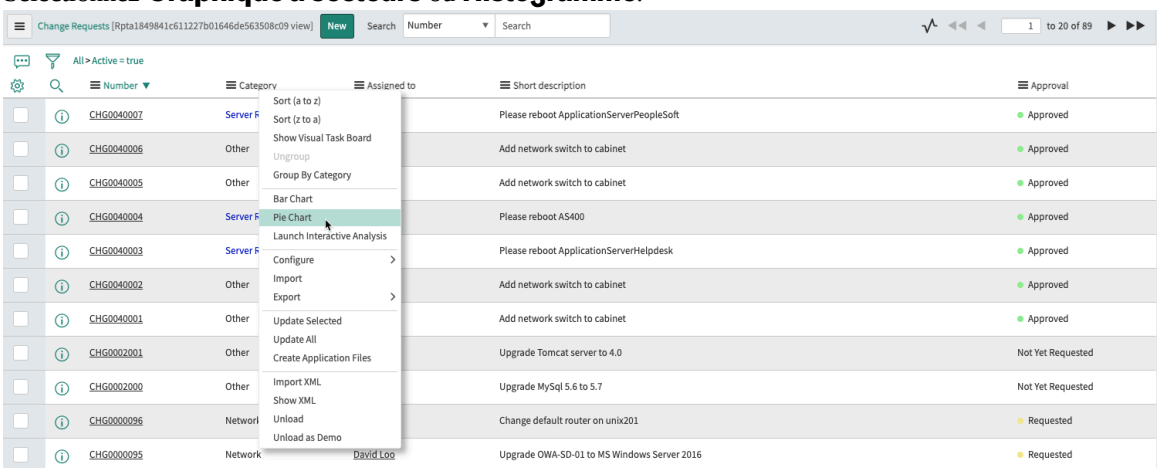
Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour créer un autre type de rapport, reportez-vous à la section Créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la liste.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne qui contient les valeurs que vous souhaitez afficher sous forme de barres ou de tranches dans le graphique.
3. Sélectionnez **Graphique à secteurs** ou **Histogramme**.



Le rapport est généré et ouvert dans l'outil de création de rapports.

Que faire ensuite

- Partagez le rapport à l'aide du concepteur de rapports.
- Publiez le rapport en générant une URL à partager avec d'autres utilisateurs.

Information associée

Camemberts

Rapports à barres verticales et horizontales

Créer un rapport

Créez un rapport pour visualiser et analyser les données d'instance actuelles ou les données temporaires que vous avez importées.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur la génération de rapports, la création de rapports dans le concepteur de rapports, ainsi que le partage et la planification de rapports.

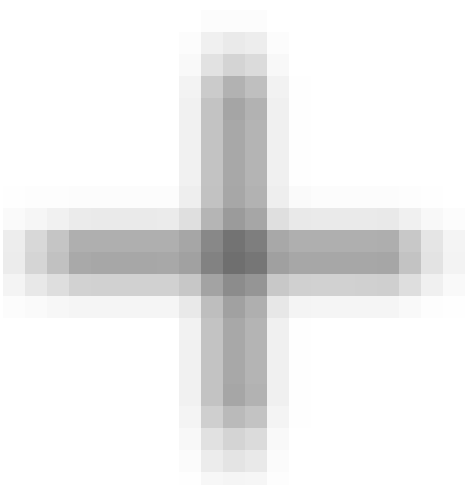
Comment générer de nouveaux rapports, créer des rapports dans le concepteur de rapports, partager des rapports et planifier des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez l'un de ces chemins.

Option	Description
Créer un rapport	Accédez à la **Rapports** > **Créer**.
Modifier un rapport existant	Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et cliquez sur l'icône de modification ( ) en regard du nom du rapport.
Créer un rapport sur un tableau de bord	Accédez au tableau de bord dans lequel vous souhaitez ajouter le rapport, cliquez sur l'icône Ajouter des widgets (), puis sélectionnez **Rapports**.
Modifier un rapport sur un tableau de bord	Accédez au tableau de bord dans lequel se trouve le rapport et cliquez sur **Modifier**. Pour modifier un rapport, cliquez sur son icône de modification ( ).

2. Dans les onglets **Configurer** et **Style** , renseignez les champs comme il convient.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le rapport est généré.

Remarque :
Pour plus d'informations sur la création d'un type de rapport spécifique, reportez-vous à la section Types de rapport.

Créer un rapport avec les questions-réponses de l'analyse

Entrez une question sur le formulaire du Concepteur de rapports, et les questions-réponses de l'analyse génèrent un rapport. Les questions-réponses sur l'analyse vous permettent de choisir plusieurs sources de données et une visualisation appropriée.

Avant de commencer

L'analyse Q&A nécessite Requête en langage naturel (NLQ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NLQdoit également être activé pour être utilisé avec le concepteur de rapports, dans .Propriétés de génération de rapports Consultez votre administrateur.

Remarque :
Les questions-réponses de l'analyse ne sont pas disponibles lors de l'utilisation d'Internet Microsoft Explorer.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'analyse Q&A prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Français canadien
- Espagnol
- Allemand
- Japonais

La fonctionnalité n'est pas disponible dans les sessions qui utilisent une langue non prise en charge.

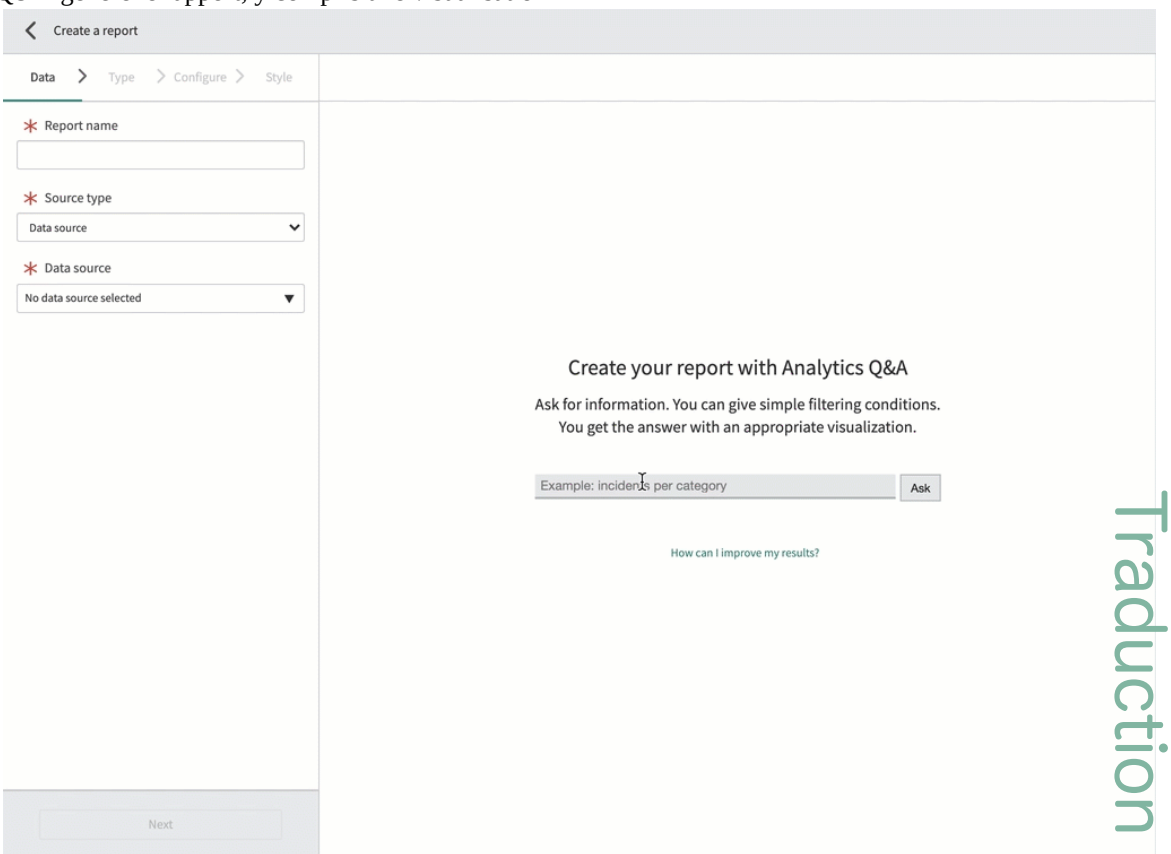
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Commencez à saisir les informations que vous voulez dans le rapport dans le champ Questions et réponses d'analyse.
   L'analyse des questions-réponses utilise des mots-clés dans votre requête pour déterminer le type d'informations que vous recherchez. Des suggestions s'affichent pendant que vous saisissez du texte en fonction de ces mots clés. Pour voir la liste complète des mots-clés et de leurs utilisations, cliquez sur **Comment puis-je améliorer mes résultats ?**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Demander**.
   L’analyse Q&A génère le rapport, y compris une visualisation appropriée.



Que faire ensuite

Vous pouvez modifier le rapport, par exemple en changeant la visualisation, dans le menu de marge de gauche. Si vous entrez une nouvelle requête et cliquez sur **Demander**, vous générez un nouveau rapport. Toutes les visualisations personnalisées que vous avez ajoutées sont effacées, mais d’autres paramètres persistent dans le nouveau rapport.

Information associée

Questions et réponses d'analyse

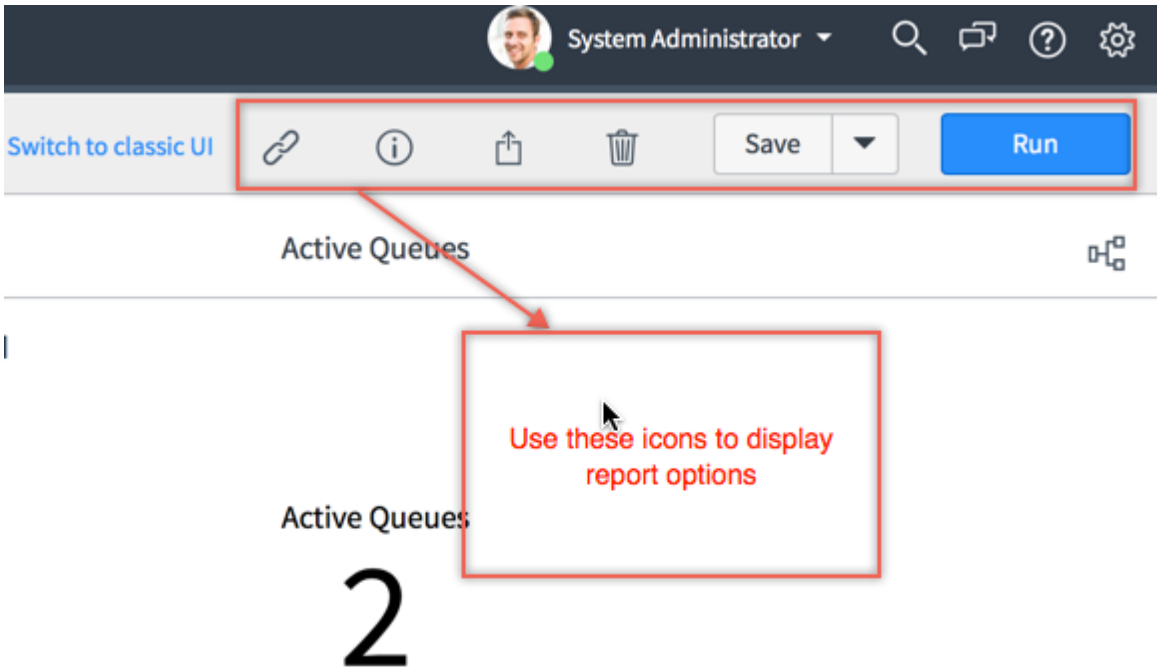
Options du rapport

Lorsque vous modifiez un formulaire, vous pouvez également choisir d’enregistrer, de partager, d’exécuter, de supprimer ou d’afficher plus d’informations sur le rapport.

Toutes les actions sont disponibles dans le coin supérieur droit du formulaire, à partir des listes **Enregistrer** et **Partager** et **des boutons Informations**, Supprimer et **Exécuter**. Les options de rapport disponibles varient en fonction du rôle de l’utilisateur qui travaille avec le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Options du rapport

Nom	Description
Lien ( )	Affiche l'URL d'un rapport enregistré que vous pouvez copier dans d'autres documents.
Info ( )	Affiche les informations générales et statistiques du rapport. Les informations générales incluent la table de base, le type, le créateur, les utilisateurs, les groupes et la date de dernière modification du rapport. Les informations statistiques comprennent la date de la dernière exécution du rapport, le nombre d'exécutions et la durée d'exécution.
Partage ( )	Affiche plusieurs options pour partager la sortie du rapport.
Partager	Permet de définir la visibilité du rapport. Les options sont **Moi**, **Tout le monde** et **Groupes et utilisateurs**. Consultez la rubrique Partager un rapport pour plus d'informations sur le partage. Cette option est disponible à partir de l'icône de partage ( ).
Calendrier	Crée une planification pour l'exécution du rapport. **Remarque :** Vous ne pouvez pas planifier des rapports de calendrier.
Ajouter au tableau de bord	Ajoute le rapport actuel à un tableau de bord. Pour en savoir plus sur la modification des rapports et d'autres contenus du tableau de bord, reportez-vous à la section Modifier un tableau de bord réactif.
Exporter en PDF	Génère un PDF que vous pouvez télécharger ou envoyer par e-mail. Cette option n'est pas disponible pour les rapports de calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du rapport (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les rapports détaillés ne sont pas exportés au format PDF. Si vous sélectionnez **Exporter au format PDF** dans un rapport d'exploration vers le bas, un PDF du rapport de niveau supérieur est généré.
Publier	Crée une URL pour le rapport et affiche l'URL au-dessus du formulaire de rapport. Vous pouvez envoyer cette URL par e-mail pour partager le rapport.
Supprimer	
Supprimer ( )	Supprime le rapport.
Enregistrer	
Enregistrer	Enregistre les changements que vous avez apportés au rapport et laisse le formulaire ouvert.
Mettre à jour	Enregistre les changements que vous avez apportés au rapport et revient à la liste des rapports.
Insérer	Duplique l'enregistrement de rapport, l'insère dans la liste Rapports et ouvre la liste Rapports. Utilisez cette option pour créer rapidement un rapport en modifiant les valeurs d'un rapport existant. Assurez-vous de donner un nom unique au nouveau rapport.
Insérer et rester	Duplique l'enregistrement de rapport, l'insère dans la liste Rapports et ouvre le nouvel enregistrement. Utilisez cette option pour créer rapidement un rapport en modifiant les valeurs d'un rapport existant. Assurez-vous de donner un nom unique au nouveau rapport.
Enregistrer en tant que source de données	Ouvre la fenêtre Créer une source de rapport dans laquelle vous pouvez enregistrer les conditions du rapport en tant que source de rapport pouvant être réutilisées pour d'autres rapports.
Exécuter	
Exécuter	Crée le rapport en fonction des conditions et de la mise en page que vous sélectionnez.

Information associée

Administration des rapports

Afficher la liste des rapports

Affichez une liste de rapports et créez des rapports à partir de la liste Rapports.

Les listes de contrôle d'accès (ACL) de plateforme standard régissent l'accès aux rapports de la liste des rapports. Pour plus d'informations sur les ACL utilisées pour contrôler l'accès aux rapports, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

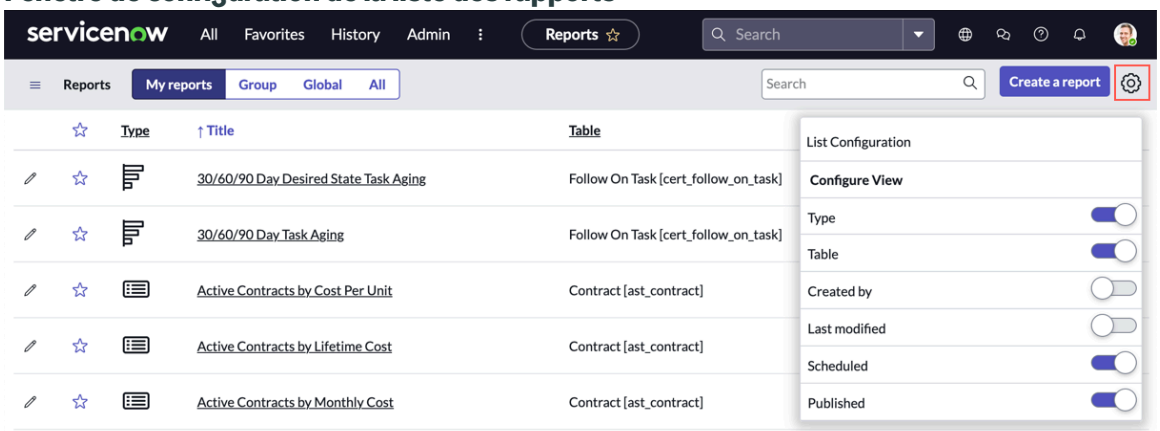
Vous pouvez trier et filtrer les résultats de recherche à l'aide des contrôles de liste de rapports standard, en sélectionnant des onglets, des en-têtes de colonne ou l'icône des favoris (sélection en).

Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour ouvrir la liste Rapports. Sélectionnez l'icône d'engrenage ( ) en regard du bouton **Créer un rapport** pour configurer les colonnes affichées dans la liste Rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre de configuration de la liste des rapports



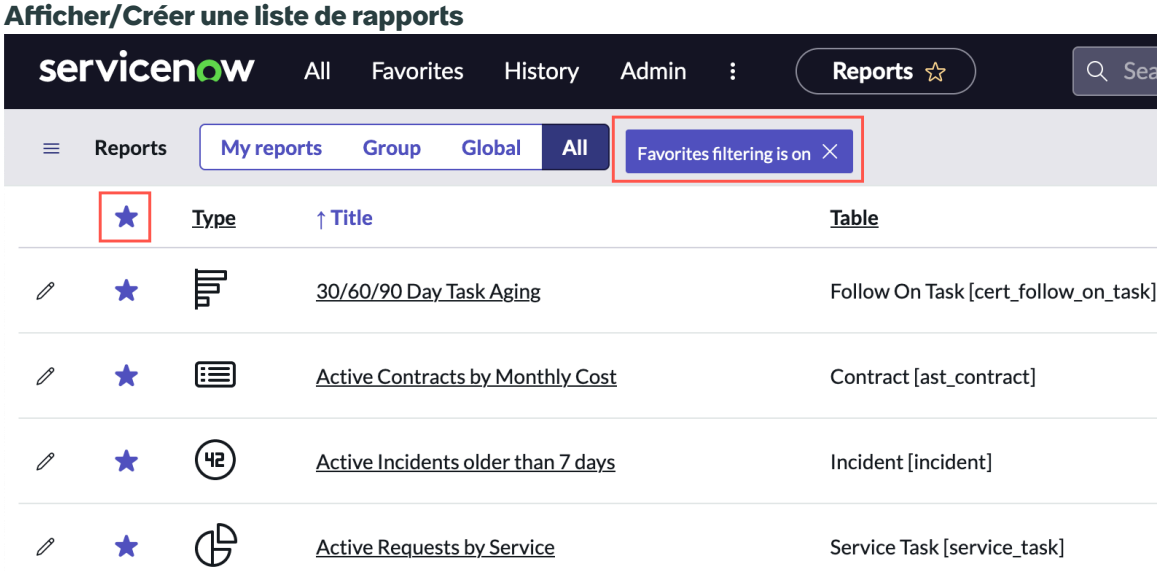
Vous pouvez filtrer la liste Rapports avec les onglets suivants :

Liste des rapports

Onglet	Description
Mes rapports	Rapports que vous avez créés.
Groupe	Rapports qui ont été partagés avec vous et avec les groupes dont vous êtes membre.
Global	Des rapports accessibles à tous.
Tout	Tous les rapports auxquels vous avez accès (Global, Groupe et Mes rapports).

Sélectionnez l'icône en forme d'étoile (★) pour afficher uniquement vos favoris dans la liste Rapports. Cochez la croix en regard **de Favoris, le filtrage est activé** pour afficher tous les rapports que vous êtes autorisé à voir.

Afficher/Créer une liste de rapports



Si vous disposez du rôle report_admin ou admin, ces colonnes s'affichent également dans la liste Rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes supplémentaires

Colonne	Description
Planifié	Indique que l'exécution du rapport est planifiée dans le futur. Vous pouvez planifier l'envoi régulier de rapports par e-mail.
Publié	Si le rapport est publié, cette colonne affiche une coche (

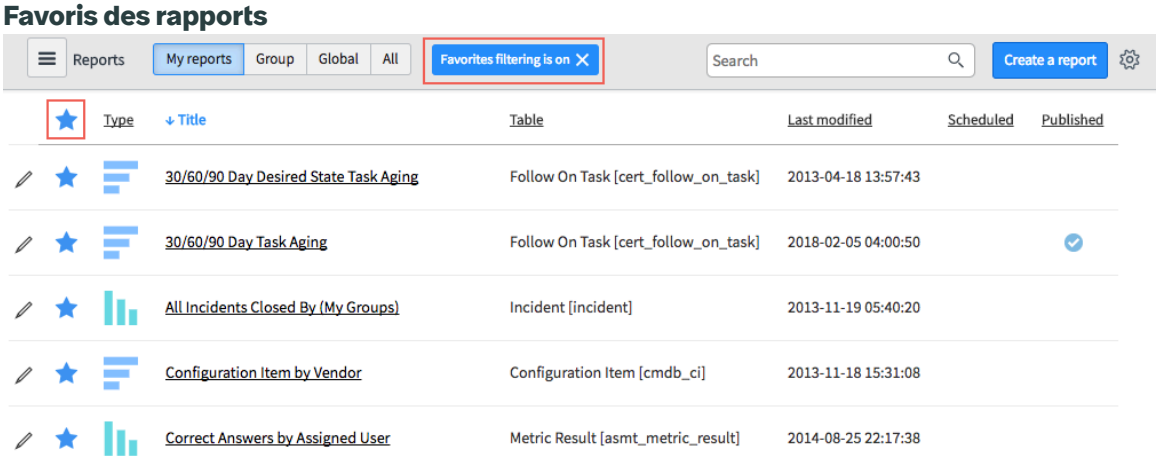
Affichage des rapports favoris

Vous pouvez afficher tous les rapports ou uniquement les rapports marqués comme favoris. Les rapports peuvent être marqués comme favoris automatiquement ou manuellement.

Pour basculer entre l'affichage des rapports uniquement des favoris et l'affichage de tous les rapports, cliquez sur l'icône des favoris ( ) dans l'en-tête de liste.

Remarque :
Le filtrage des favoris est persistant. Si vous avez choisi d'afficher uniquement les favoris la dernière fois que vous avez consulté la liste Rapports, seuls les favoris s'affichent la prochaine fois. Cliquez sur l'icône des favoris ou sur le bouton **Filtrage des favoris activé** pour afficher tous les rapports que vous avez le droit d'afficher dans la catégorie sélectionnée. La catégorie **Mes rapports** est sélectionnée par défaut lorsque vous ouvrez la liste Rapports.

Favoris des rapports



Un rapport est automatiquement marqué comme favori lorsque vous l'ouvrez. Vous pouvez marquer manuellement un rapport comme favori en cliquant sur l'icône en forme d'étoile située en regard du titre du rapport.

Pour désactiver le marquage automatique des rapports comme favoris, désactivez `l'glide.ui.nav.auto_favorite` des préférences utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Préférences utilisateur .

Afficher les propriétaires de rapports

Les propriétaires de rapports ne sont pas affichés par défaut dans la liste des rapports, mais vous pouvez ajouter une colonne pour afficher l'utilisateur qui a créé le rapport. Habituellement, le créateur est le propriétaire.

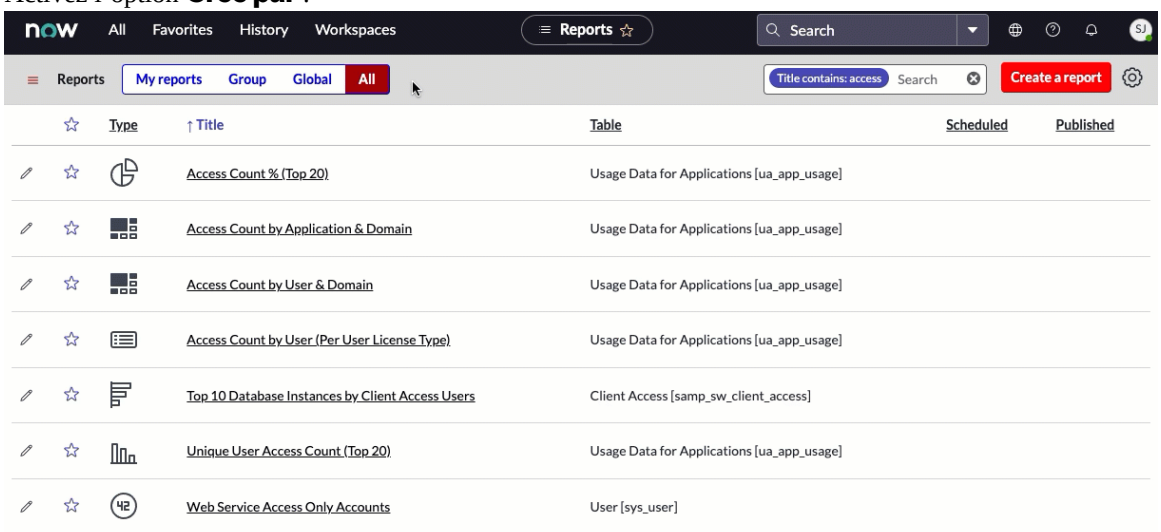
Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez **Tout** pour afficher la liste complète des rapports.
3. Sélectionnez l'icône pour afficher le menu Configuration de la liste.
4. Activez l'option **Créé par** .



Paramètres d'URL de la liste des rapports

Vous pouvez ajouter des paramètres à l'URL de la liste de rapports pour filtrer la liste avant son chargement.

Structure de l'URL de la liste des rapports

La structure de l'URL est https://<nom-instance>.service-now.com/report_home.do ?<parameter_name>=<valeur-paramètre>.

Par exemple, le https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=MyReports URL renvoie la liste Rapports avec l'onglet **Mes rapports** sélectionné.

Paramètres

Les paramètres suivants sont disponibles pour les URL de liste de rapports :

Paramètre	Valeurs possibles
jvar_selected_tab	Affiche la liste Rapports avec l'onglet spécifié sélectionné. Utilisez ces valeurs : • myReports • GroupReports (en anglais seulement) • Rapports globaux • allReports (en anglais seulement)
jvar_search_table	Filtrez les rapports créés dans une table spécifiée. Par exemple, le paramètre jvar_search_table=incident

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeurs possibles
	affiche uniquement les rapports créés sur la table d'incident.
jvar_list_order_by	Trie la liste dans l'une des colonnes suivantes : • type • Titre • table • Date de modification • Prévue • publié • createdBy Par exemple, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_list_order_by=table renvoie la liste triée selon la table source du rapport. **Remarque :** Utilisez jvar_list_sort_direction pour spécifier l'ordre croissant ou décroissant.
jvar_list_sort_direction	Spécifie le sens du tri. • asc — Trie la liste par ordre croissant • desc — Trie la liste par ordre décroissant
sysparm_reportquery	Filtre les rapports dont le nom contient la valeur spécifiée, par exemple : sysparm_reportquery=Active renvoie les rapports dont le titre contient la chaîne Actif .
jvar_search_created_by	L'utilisateur qui a créé le rapport, par exemple : https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=allReports&jvar_search_created_by=itil renvoie les rapports créés par l'utilisateur avec le nom d'utilisateur ITIL.
sysparm_query	Vous permet de filtrer n'importe quelle condition au format Générateur de conditions de plateforme. Par exemple, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?sysparm_query=titleSTARTSWITHPRB&table!=incident. Pour plus d'informations, consultez Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier un rapport

Les utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux peuvent modifier un rapport global, puis enregistrer une version personnelle du rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous enregistrez un rapport global sous la forme d'un rapport de groupe ou personnel, la plateforme copie le rapport. L'état de sécurité du rapport n'est pas modifié.

Remarque :

- Si vous ouvrez un rapport personnel et que vous essayez de l'enregistrer sous la forme d'un rapport de groupe ou global, seul l'état de sécurité est modifié. Le rapport lui-même n'est pas copié.
- Lorsque vous sélectionnez **Insérer et rester** pour copier un rapport, les paramètres de partage ne sont pas copiés dans le nouveau rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur la flèche à côté du bouton **Enregistrer** ou à côté de l'icône Partager ( ).
   Si vous avez l'autorisation de modifier le rapport, le bouton **Enregistrer** s'affiche. La flèche ne s'affiche que si vous n'êtes pas autorisé à modifier le rapport d'origine.
3. Sélectionnez **Insérer et rester**.



L'action Insérer et rester crée une copie du rapport que vous pouvez modifier.

4. Modifiez le rapport.
   Consultez Types de rapport.
5. **Facultatif :** Modifiez la visibilité du rapport.

   Dans la partie supérieure droite du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Partager**.

Information associée

Partager un rapport

Supprimer un rapport

Supprimez les rapports qui ne sont plus utilisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être le créateur, l'administrateur ou avoir un rôle de gestionnaire d'un rapport pour le supprimer. Si un rapport a été partagé avec vous et que vous ne disposez pas d'un rôle de gestion des rapports, vous ne pouvez pas le supprimer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport à supprimer.
3. Lorsque le rapport s'ouvre, cliquez sur l'icône **Supprimer** ( ).
4. Confirmez que vous souhaitez supprimer le rapport.

Résultats

Le rapport sélectionné est supprimé et n'est plus disponible pour le partage, la publication ou l'affichage.

Information associée

Administration des rapports

Supprimer plusieurs rapports

Supprimez plusieurs rapports qui ne sont plus utilisés.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être le créateur, l'administrateur ou avoir un rôle de gestionnaire d'un rapport pour le supprimer. Si un rapport a été partagé avec vous et que vous ne disposez pas d'un rôle de gestion des rapports, vous n'êtes pas autorisé à le supprimer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Tout**.
2. Cochez les cases en regard des rapports que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Action sur les lignes sélectionnées, sélectionnez **Supprimer**.
   Si vous sélectionnez des rapports que vous n'êtes pas autorisé à supprimer, le menu indique qu'un plus petit nombre sera supprimé.
4. Confirmez que vous souhaitez supprimer le rapport.

Résultats

Les rapports sélectionnés sont supprimés et ne peuvent plus être partagés, publiés ou affichés.

Information associée

Administration des rapports

Distribuer des rapports

Distribuer des rapports pour fournir des informations commerciales à d'autres utilisateurs.

Contrôle d'accès au rapport

Vous pouvez contrôler qui peut voir les rapports en appliquant un état de sécurité. Vous pouvez créer les rapports suivants :

- Visible globalement par tous les utilisateurs
- Visible uniquement par vous si vous êtes le créateur du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Visible pour un ou plusieurs rôles spécifiques
- Visible par un ou plusieurs utilisateurs ou groupes spécifiques

Le partage par utilisateur, groupe ou rôle est la principale méthode de partage des rapports. Vous pouvez utiliser des listes de contrôle d'accès (ACL) pour contrôler l'accès aux données de vue de table ou de base de données sous-jacentes. Les utilisateurs peuvent afficher des rapports lorsqu'ils ne disposent pas des droits d'accès à un enregistrement de données dans une source de données ou une table source d'un rapport. Toutefois, il n'est pas en mesure d'afficher cet enregistrement dans une vue de liste ou dans une vue d'exploration. Les rapports de liste de vues de la base de données exigent que l'utilisateur de génération de rapports satisfasse aux ACL sur les données cibles pour afficher les enregistrements de la liste. Les utilisateurs ne disposant pas d'autorisations suffisantes voient les rapports de liste filtrée.

Remarque :
Les ACL d'une table ne se propagent pas aux vues de base de données basées sur cette table. Les vues de base de données nécessitent des ACL distinctes.

Les rapports qui présentent des données agrégées, tels que les rapports à secteurs ou à barres, n'exigent pas que l'utilisateur satisfasse aux ACL de table cible pour afficher le rapport. Les ACL sont nécessaires pour afficher la liste des enregistrements lorsque vous sélectionnez une partie d'une visualisation de rapport. Lorsque vous avez accès à un rapport, mais pas à certains de ses enregistrements, vous ne voyez pas ces enregistrements dans une liste d'exploration ou dans une vue de liste des données du rapport. Toutefois, ils sont inclus dans les visualisations de données.

Si un utilisateur enregistre un rapport global sous la forme d'un rapport de groupe ou personnel, la plateforme copie le rapport au lieu de modifier son état de sécurité. La copie du rapport permet aux utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux de modifier un rapport global, puis d'enregistrer une version personnelle du rapport.

Si un utilisateur ouvre un rapport personnel et tente de l'enregistrer sous la forme d'un rapport de groupe ou global, l'état de sécurité est modifié au lieu de copier le rapport.

Information associée

Référence de dépannage ACL

Managing roles

Creating groups

Partager un rapport

Contrôlez quels utilisateurs et groupes peuvent voir un rapport dans leur liste de rapports.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin, report_global ou report_group.

Les rôles suivants peuvent partager des rapports :

Rôle	Autorisations de partage de rapports
report_admin	Peut partager un rapport partagé avec l'utilisateur, n'importe quel groupe ou tout le monde. Ce rôle peut être partagé avec :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations de partage de rapports
	• N'importe quel utilisateur • n'importe quel groupe • Chacun(e) Le report_admin peut également modifier des rapports.
report_global	• Peut partager un rapport qui est partagé avec tout le monde. Ce rôle peut être partagé avec tout le monde. • Impossible de partager un rapport partagé avec l'utilisateur ou un groupe L'utilisateur report_global peut également modifier les rapports qui sont partagés avec tout le monde.

report_group	• Peut partager un rapport partagé avec l'utilisateur ou un rapport partagé avec un groupe auquel l'utilisateur appartient. Ce rôle peut partager le rapport avec :
	  ○ N'importe quel utilisateur
	  ○ n'importe quel groupe
	• Impossible de partager un rapport partagé avec tout le monde ou avec un groupe auquel l'utilisateur n'appartient pas.
	
	L'utilisateur report_group peut modifier les rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre.

report_publisher	Aucune autorisation de partage.
report_scheduler	Aucune autorisation de partage.
report_user	Aucune autorisation de partage.

Traduction automatique

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez contrôler qui voit les rapports en effectuant les opérations suivantes :

- Visible globalement par tous les utilisateurs
- Visible uniquement par vous si vous êtes le créateur du rapport.
- Visible par un ou plusieurs utilisateurs spécifiques
- Visible par un ou plusieurs groupes spécifiques

Remarque :

Les autorisations d'un rapport peuvent limiter le nombre d'utilisateurs ou de groupes avec lesquels vous pouvez partager un rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports avec une règle ACL.

Il n'est pas possible d'accorder des droits de modification sur un rapport lorsque vous le partagez.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et sélectionnez le rapport que vous souhaitez contrôler.
2. Dans la partie supérieure droite du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Partager**.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres de partage, renseignez les champs et cliquez sur **OK**.

Partage des paramètres

Champ	Description
Visibles pour	Utilisateurs pour lesquels le rapport est disponible. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : ○ **Me** Vous seul pouvez consulter le rapport. Cette option n'est disponible que sur les rapports que vous créez. ○ **Tout le monde** Tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport. Toutefois, vous pouvez sélectionner les rôles requis, et seuls les utilisateurs ayant au moins un de ces rôles peuvent afficher le rapport. ○ **Groupes et utilisateurs** Seuls certains groupes et utilisateurs peuvent afficher le rapport. L'option **Groupes et utilisateurs** est visible par les utilisateurs disposant du rôle report_group.
Demande un rôle	(Facultatif) Rôles de la table Rôles [sys_user_role]. Si vous sélectionnez des rôles, un utilisateur doit avoir au moins l'un d'entre eux pour afficher le rapport. Si vous ne sélectionnez pas de rôle, tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport. Vous pouvez spécifier les rôles requis uniquement pour les rapports qui sont par ailleurs visibles par tout le monde. Si vous modifiez un rapport pour le partager avec des groupes et utilisateurs spécifiques, les rôles requis ne s'appliquent plus.
Groupes	Groupes dont les membres ont l'autorisation d'afficher le rapport. Ce champ est disponible lorsque l'option **Groupes et utilisateurs** est sélectionnée.
Utilisateurs	Utilisateurs qui ont l'autorisation d'afficher le rapport. Ce champ est disponible lorsque l'option **Groupes et utilisateurs** est sélectionnée.

4. Cliquez sur l'icône **Partage** ( ) et sélectionnez **Ajouter au tableau de bord** ou **Publier**.
5. Partagez le tableau de bord ou partagez l'URL du rapport publié.
   Vous pouvez partager l'URL du rapport publié avec n'importe quel utilisateur, rôle ou groupe avec lequel vous avez partagé le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour publier un rapport, activez la propriété *glide.report.published_reports.enabled*. Pour plus d'informations, consultez (Hérité) Publier un rapport.

Les personnes avec lesquelles vous partagez le rapport doivent avoir le droit d'afficher les données du rapport.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Administration des rapports

Planifier des e-mails de rapports

Générez et distribuez des rapports planifiés par e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : report_scheduler, report_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports planifiés peuvent être distribués au format PDF, CSV ou XLS. Les rapports graphiques peuvent être distribués au format PNG ou PDF. Les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux ne peuvent être programmés qu'au format PDF.

Remarque :

- Il n'est pas possible de planifier des rapports de calendrier, de carte ou de score unique. vous pouvez planifier des rapports sous forme de tableau croisé dynamique uniquement si le module d'extension *com.snc.whtp* est activé.
- Les données peuvent ne pas apparaître sur les rapports créés par une personne dont le compte d'utilisateur est désactivé. Pour s'assurer que les données souhaitées s'affichent, un utilisateur actif doit recréer le rapport planifié.
- Sur les instances de base de données Oracle, les e-mails planifiés ne sont pas générés lorsque les conditions de filtre combinées du rapport dépassent 4 000 caractères.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Rapports planifiés**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Champ	Description
Nom	Nom du rapport planifié.
Rapport	Référence au rapport que vous planifiez. Vous pouvez utiliser l'icône Rechercher pour localiser le rapport. **Remarque :** La prise en charge automatique par e-mail n'est pas disponible pour les rapports de calendrier, de carte et de score unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utilisateurs	Utilisateurs individuels qui reçoivent le rapport à la date et à l'heure prévues. Les utilisateurs doivent avoir la **notification** définie sur **Activé** sur leurs enregistrements utilisateur pour recevoir des rapports.
Groupes	Groupes qui reçoivent le rapport à la date et à l'heure planifiées.
Adresses e-mail	Adresses e-mail des destinataires du rapport qui ne sont pas dans le système.
Application	Nom de l'application incluse dans le périmètre qui contient le rapport. **Global** s'affiche si le rapport se trouve dans le champ d'application global.
Actif	Lorsque l'option est active, les rapports planifiés sont délivrés.
Exécuter	Intervalle de temps à utiliser pour l'exécution de la tâche planifiée : ○ **Quotidien** : s'exécute quotidiennement à l'heure désignée. ○ **Hebdomadaire** : s'exécute chaque semaine à l'heure et au jour désignés de la semaine. ○ **Mensuel** : s'exécute chaque mois à l'heure et au jour désignés du mois. ○ **Périodiquement** : s'exécute selon l'intervalle de répétition désigné. ○ **Une fois** : s'exécute pour une seule occurrence uniquement. ○ **Sur demande** : s'exécute immédiatement sur demande. ○ **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** : s'exécute selon les dates de début d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Une tâche planifiée s'exécute à la date de début de chacune des entrées d'entreprise que vous avez définies dans le calendrier d'entreprise. Par exemple, si le calendrier d'entreprise représente une année fiscale et que la date de début de chaque entrée est un mois fiscal, alors la tâche planifiée s'exécute le premier jour de chaque mois. ○ **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** : s'exécute selon les dates de fin d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Cette sélection s'exécute de la même façon que **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée**, mais en fonction des dates de fin des entrées du calendrier d'entreprise associées. **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée**, vous pouvez appliquer un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant ou après la période du calendrier d'entreprise sélectionné. Si vous sélectionnez un calendrier d'entreprise et que toutes ses plages de calendrier d'entreprise sont dans le passé, la tâche ne s'exécutera jamais, car cette configuration n'est pas valide. Pour en savoir plus, consultez les champs **Type de décalage**et **Décalage**. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation des calendriers d'entreprise et la définition des entrées du calendrier d'entreprise, consultez Creating business calendars et Define business calendar entries .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser avec l'entrée du champ **Heure** lorsque vous spécifiez l'heure à laquelle la tâche planifiée doit être exécutée. Sélectionnez une entrée de fuseau horaire : ◦ **-Aucun-** : utilisez le fuseau horaire par défaut de l'utilisateur connecté qui crée la tâche planifiée. Par exemple, la tâche planifiée s'exécute à 16 h 45, heure US/Pacific, s'il s'agit du fuseau horaire affecté à l'utilisateur et que vous entrez `16:45` dans le champ **Heure**. ◦ **Utiliser le fuseau horaire du système** : utilisez le fuseau horaire du système par défaut spécifié pour l'instance dans laquelle il s'exécute. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 22 h 15, heure de Londres, si Europe/London est le fuseau horaire du système par défaut pour l'instance, et que vous entrez `22:15` dans le champ **Heure**. ◦ Fuseau horaire actuel. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 13 h 30 au fuseau horaire de l'Est des États-Unis si vous sélectionnez **US/Eastern** et entrez `13:30` dans le champ **Heure**.
Heure	Heure de la journée à laquelle la tâche planifiée doit s'exécuter, indiquée en heures, minutes et secondes dans un format de 24 heures. La sélection que vous faites dans le champ **Fuseau horaire** détermine le fuseau horaire de cette entrée.
Jour	Jour où la tâche planifiée doit s'exécuter. ◦ Si le champ **Exécution** est défini sur **Hebdomadaire**, sélectionnez le jour de la semaine. Choisissez mercredi, par exemple. ◦ Si le champ **Exécution** est défini sur **Mensuel**, sélectionnez le jour du mois. Par exemple, sélectionnez 25 pour le 25e jour du mois. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Mensuel** ou **Hebdomadaire** dans le champ **Exécution**.
Intervalle de répétition	Durée de l'intervalle de répétition pour chaque exécution de tâche planifiée. Entrez la durée en nombre de jours, d'heures ou de minutes. Par exemple : ◦ Pour exécuter la tâche prévue tous les quatre jours, saisissez `04` dans le champ **Jours**. ◦ Pour l'exécuter toutes les 26 heures, entrez `26` dans le champ **Heures**. ◦ Si elle doit se répéter à un intervalle de 13 heures 30 minutes et 25 secondes, saisissez `13` dans le champ **Heures**, puis `30` et `25` dans les deux champs non libellés suivants.
En cours de démarrage	Date et heure de génération de la première tâche planifiée. Sélectionnez la date et l'heure du calendrier. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Périodiquement** dans le champ **Exécution**.
Calendrier d'entreprise	Entrée de calendrier d'entreprise que vous utilisez pour déterminer la date de début ou de fin du calendrier d'entreprise pour la tâche planifiée. Ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Entrée d'entreprise : date de début** ou **Entrée d'entreprise : date de fin** dans le champ **Heure**.
Type de décalage	Type de décalage horaire, le cas échéant, à appliquer au calendrier d'entreprise que vous avez sélectionné pour planifier cette tâche. ○ **Passé** : appliquez un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant le début de la période du calendrier d'entreprise sélectionné. ○ **Futur** : appliquez un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter après la fin de la période du calendrier d'entreprise sélectionné. ○ **--Aucun--** : aucun facteur de décalage n'est appliqué lors de la planification de cette tâche. L'ajout d'un facteur de décalage permet de planifier la tâche avant ou après la période officielle définie dans le calendrier d'entreprise pour les cas d'utilisation suivants :
Décalage	Délai de décalage (indiqué en jours, heures, minutes et secondes) à appliquer au calendrier d'entreprise que vous avez sélectionné pour planifier cette tâche. Par exemple, si vous souhaitez planifier le début de la tâche d'ici trois jours, 14 heures, 10 minutes et 45 secondes avant la date de début du calendrier d'entreprise, procédez comme suit : ○ Sélectionnez **Passé** dans le champ **Type de décalage**. ○ Saisissez **3** dans le champ **Jours**. ○ Saisissez **14**, **10** et **45** dans le champ **Heures**. Les champs **Jours de décalage** et **Heures** n'apparaissent que si vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** dans le champ **Exécution**, ainsi que **Passé** ou **Futur** dans le champ **Type de décalage**.
Priorité	Priorité numérique pour la tâche planifiée : ○ Réglez les tâches essentielles sur une valeur de priorité inférieure à 100. ○ Réglez les tâches non essentielles sur une valeur de priorité supérieure à 100. ○ Si 70 % ou plus de toutes les tâches planifiées sont **En retard**, toutes les tâches d'une valeur supérieure à 100 ne s'exécutent pas.
Conditionnel	Lorsqu'elle est activée, spécifiez une condition scriptée pour générer le rapport.
Omettre si aucun enregistrement	Lorsque cette option est activée, les rapports vides ne sont pas distribués.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit s'exécuter. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Conditions d'utilisation**. Pour plus d'informations sur les scripts de la ServiceNow plateforme, consultez Scripts .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Avertissement : Les scripts conditionnels pour les e-mails de rapport planifié sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots-clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété du bac à sable de script .
Objet	Texte qui apparaît dans la ligne d'objet de l'e-mail de distribution.
Message d'introduction	(Facultatif) Ajoutez un message au rapport. Si le type de sortie du rapport est PNG intégré, ○ Utilisez la balise `${report.png}` dans le corps du message pour positionner le rapport dans le message. Dans le cas contraire, le rapport s'affiche en bas du message. ○ Utilisez la balise `${report.include_with}` pour positionner les autres rapports inclus dans l'e-mail. Dans le cas contraire, ces rapports s'affichent en bas du message.
Type	Type de sortie du rapport. Les rapports graphiques peuvent être des fichiers PNG ou PDF. Les rapports de liste peuvent être des fichiers PDF, Excel ou CSV. Lors de la planification d'un rapport graphique, sélectionnez le type de sortie **PDF** ou **PDF-paysage** pour inclure les données de la grille du graphique. Lors de la planification d'un rapport de liste, sélectionnez le type de sortie **Excel** ou **CSV**. Sélectionnez **PNG incorporé** pour incorporer la visualisation du rapport dans le corps de l'e-mail. Les grandes images sont mises à l'échelle pour s'adapter à l'e-mail. Pour plus d'informations, consultez la section Formats de sortie des rapports. **Remarque :** Il n'est possible de programmer des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux qu'en sortie PDF.
Zip de sortie	Lorsque cette option est activée, le rapport est envoyé sous forme de pièce jointe au format zip dans l'e-mail.
Inclure avec	Un ou plusieurs rapports supplémentaires à inclure dans l'e-mail. Il n'est pas possible de commander les rapports dans l'e-mail. Vous pouvez utiliser l'icône Rechercher pour localiser les rapports supplémentaires.
Taille de page (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	Choisissez entre le format A3, A4, Lettre ou Légal. Pour spécifier les dimensions d'un autre format de papier, sélectionnez **Personnalisé** et entrez la **hauteur** de la page et la **largeur de la page** en pixels.
Hauteur de la page (en pixels)	S'affiche lorsque **la taille de la page** est définie sur **Personnalisé**. Pour les formats de papier non standard, multipliez la hauteur de la page en pouces par 72 et saisissez la valeur dans ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
(rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	
Largeur de la page (en pixels) (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	S'affiche lorsque **la taille de la page** est définie sur **Personnalisé**. Pour les formats de papier non standard, multipliez la largeur de la page en pouces par 72 et entrez la valeur dans ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour modifier un rapport d'e-mail planifié, ouvrez-le à partir de la liste Rapports planifiés. Pour supprimer un rapport, supprimez sa ligne de la liste Rapports planifiés.

Formats de sortie du rapport

Vous pouvez exporter des rapports dans certains formats de sortie. Vous pouvez planifier l'exportation régulière de ces rapports.

Formats de sortie du rapport

Format du rapport	Description
PDF	Générez un PDF en orientation portrait ou paysage. Les rapports PDF incluent les données de la grille du graphique. Les rapports de carte ne peuvent pas être exportés au format PDF. **Remarque :** Pour exporter Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux au format PDF, vous devez activer le module d'extension Webkit HTML to PDF (com.snc.whtp).
Excel	La visualisation du rapport s'affiche sous la forme d'une feuille de calcul Microsoft Excel (XLS).
PNG	La visualisation du rapport s'affiche sous la forme d'un fichier PNG (Portable Network Graphic). Découvrez également comment intégrer des rapports sous forme d'images dans un e-mail de rapport planifié .
CSV	La visualisation du rapport s'affiche sous la forme d'un fichier de texte brut de valeur séparée par des virgules (CSV).

L'utilisateur « Exécuter en tant que » et les e-mails de rapport planifiés

Si vous êtes sur une instance séparée par domaine, les rapports planifiés sont générés à l'aide des autorisations de l'utilisateur « Exécuter en tant que ».

Par défaut, l'utilisateur qui configure le rapport d'e-mail planifié est l'utilisateur « Exécuter en tant que ». L'accès au domaine de cet utilisateur et les autorisations ACL report_view s'appliquent lors de la génération des rapports planifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si les données du rapport planifié sont différentes de celles attendues, l'utilisateur qui a configuré le rapport planifié n'est pas un utilisateur « Exécuter en tant que » approprié. Un administrateur ou un report_admin peut spécifier un autre utilisateur « Exécuter en tant que ».

Avertissement :
L'utilisateur « Exécuter en tant que » doit disposer de l'autorisation ACL report_view appropriée pour planifier le rapport. Il peut également y avoir un risque de sécurité à définir cet utilisateur. Envisagez de consulter Service et assistance client si vous définissez l'utilisateur « Exécuter en tant que ».

Information associée

Report_view contrôle d'accès

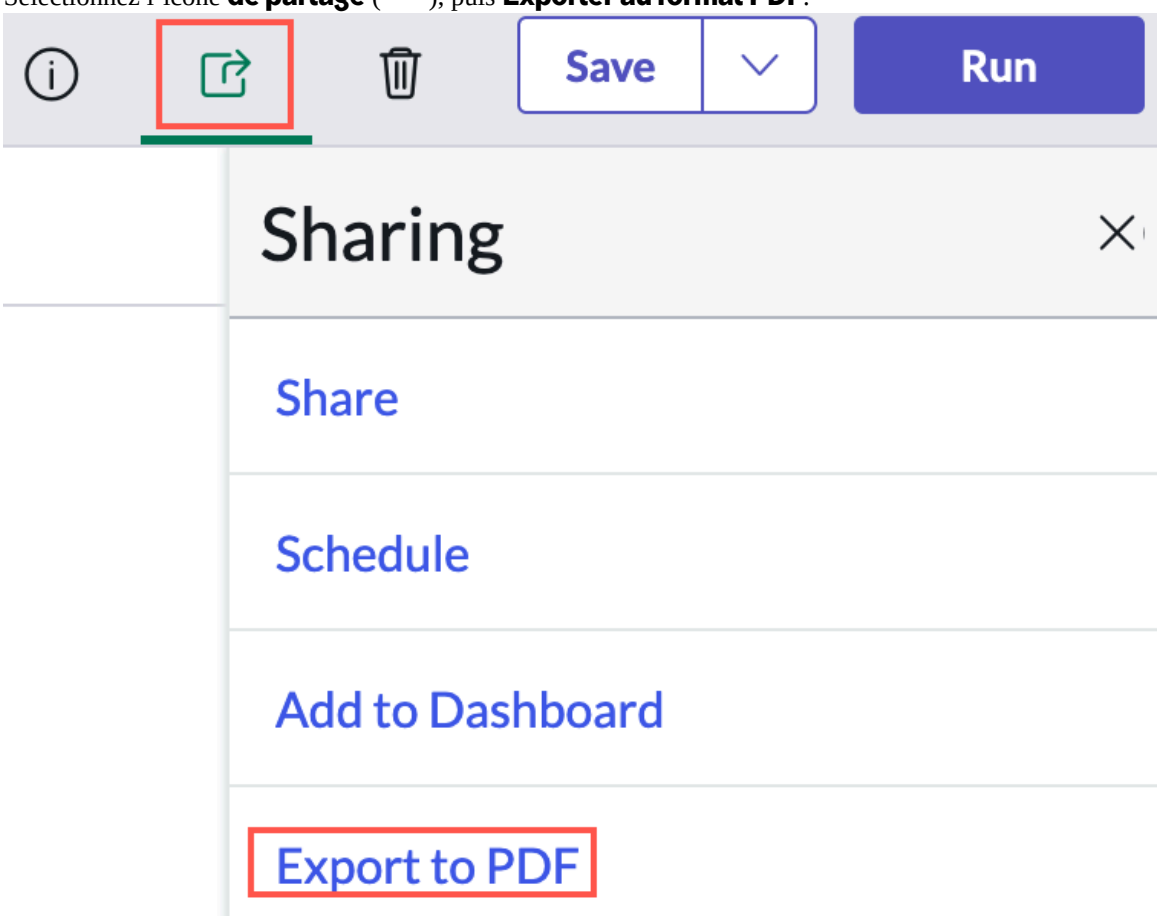
Exporter un rapport au format PDF

Exportez un rapport au format PDF pour l'utiliser en dehors de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Les informations contenues dans le rapport exporté ne sont que les informations auxquelles vous avez le droit d'accéder.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et sélectionnez le rapport que vous souhaitez exporter.
2. Sélectionnez l'icône **de partage** ( ), puis **Exporter au format PDF**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez de générer le PDF ou de l'envoyer par e-mail à un destinataire.

3. Choisissez l'orientation du PDF, **Portrait** ou **Paysage**.
4. Choisissez le mode de livraison.

   Sélectionnez **Générer maintenant** pour créer le PDF et recevoir un téléchargement.

   Sélectionnez Envoyer par e-mail pour envoyer le PDF à un destinataire. Pour planifier la livraison d'un rapport exporté à plusieurs adresses, reportez-vous à la section Planifier des e-mails de rapports.

5. Sélectionnez **Exporter**.

Résultats

Une fois l'exportation terminée, un lien de téléchargement ou un message indiquant que l'exportation sera remise au destinataire s'affiche.

Ajouter un rapport à un tableau de bord réactif

Prenez des décisions exploitables plus rapidement en combinant des rapports et des widgets pertinents sur un tableau de bord. La navigation vers des rapports et des widgets uniques prend du temps et est moins efficace.

Avant de commencer

Rôle requis : tout utilisateur pouvant créer un rapport peut l'ajouter à un tableau de bord réactif.

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur la génération de rapports, la création de rapports dans le concepteur de rapports, ainsi que le partage et la planification de rapports. Comment générer de nouveaux rapports, créer des rapports dans le concepteur de rapports, partager des rapports et planifier des rapports.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez ajouter.
3. Cliquez sur l'icône de partage ( ) et sélectionnez **Ajouter au tableau de bord**.
4. Sélectionnez cette option si vous souhaitez ajouter le rapport à une **page d'accueil** ou à un **tableau de bord** (par défaut).
5. Sélectionnez le **tableau de bord** et **l'onglet** auxquels ajouter le rapport.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le widget est ajouté au tableau de bord en position supérieure et le tableau de bord s'ouvre.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Modifier** pour déplacer ou redimensionner le widget.

(Hérité) Publier un rapport

Publiez un rapport pour créer une URL que tout le monde, y compris les personnes qui ne sont pas des utilisateurs peut utiliser pour accéder au rapport. Lorsque quelqu'un accède à l'URL, le rapport est généré avec les données actuelles de l'instance. Les rapports sont disponibles jusqu'à ce qu'ils soient non publiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

DANGER :
Cette fonctionnalité est désactivée par défaut en raison du risque d'exposer les données à des personnes non autorisées.

Pour que cette fonctionnalité soit disponible, la propriété *glide.report.published_reports.enabled* système doit être définie sur `true`.

Rôle requis : report_publisher, report_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs voient lorsqu'ils suivent l'URL de publication d'un rapport sont limités.

- Les données qui sont visualisées sous la forme d'un rapport graphique et qui ne sont pas limitées par des règles métier sont toujours visibles dans les rapports publiés. Les rapports graphiques sont tous des rapports, à l'exception des rapports de liste.
- Les ACL de lecture régissent le contenu des rapports de liste. Les utilisateurs ne peuvent pas voir les enregistrements auxquels ils n'ont pas accès.
- Les rôles publics ayant accès à un rapport publié peuvent voir un sous-ensemble plus petit des données d'origine affiché dans le rapport lorsqu'ils ne sont pas connectés. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des rapports publiés n'affichant pas toutes les données attendues, consultez l'article de la base de connaissances KB0736982 .

Les utilisateurs disposant du rôle admin ou report_admin peuvent voir si un rapport a été publié. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**, ouvrez le rapport, puis cliquez sur l'icône **de partage** ( ). Si le menu Partage dispose de l'option **Publier** , le rapport n'est pas encore publié. Si le menu Partage dispose de l'option **Annuler la publication** , le rapport a été publié.

Remarque :
Pour qu'un rapport ne soit disponible que pour les utilisateurs connectés, définissez son paramètre **de partage** sur **Tout le monde**, mais ne le publiez pas.

Procédure

1. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur le rapport que vous souhaitez publier.
3. Dans la partie supérieure droite du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Publier**.

   Une icône de lien ( ) s'affiche avec le message des icônes de l'option Rapport. Cliquez sur cette icône pour afficher un lien vers le rapport publié. Ce lien est disponible tant que le rapport est publié.

   Remarque :
   Les règles métier peuvent avoir une incidence sur la façon dont les enregistrements sont collectés pour les rapports publics.

Annuler la publication d'un rapport

Les rapports publiés sont disponibles à l'URL publiée jusqu'à ce que vous annuliez leur publication.

Avant de commencer

Rôle requis : report_publisher et report_user, report_admin ou administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport dont vous souhaitez annuler la publication.
3. Dans le coin supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Annuler la publication**.

Résultats

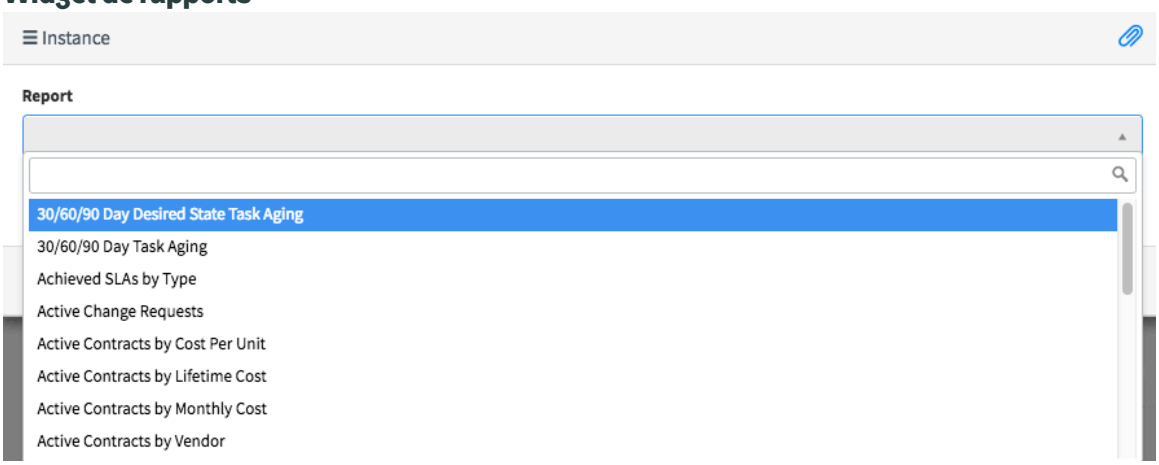
Le rapport n'est plus publié et l'icône de lien ( ) est supprimée du concepteur de rapports pour le rapport non publié.

Rapports sur Portail de services

Affichez des rapports à l'aide de Portail de services.

Lorsque vous modifiez un portail, ajoutez le widget **Rapport** . Utilisez les options de widget pour spécifier un rapport à afficher sur le portail de services et indiquer s'il faut afficher le titre du rapport.

Widget de rapports



Avec le widget de rapport, vous pouvez afficher tous les types de rapports sur votre portail, à l'exception des rapports de liste. Utilisez plutôt le widget de liste simple .

Activer le module d'extension Performance Analytics and Reporting - Service Portal Widgets

Vous pouvez activer le module d'extension Performance Analytics and Reporting - Service Portal Widgets (com.snc.pa.sp.widget) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Widget du portail de services active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà actifs.

Modules d'extension pour Analyse des performances et génération de rapports - Widgets du portail de services

Module d'extension	Description
Portail de services	Fonctionnalité de base de Portail de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Analyse des performances et génération de rapports - Widgets du portail de services (suite)

Module d'extension	Description
[com.glide.service-portal]	

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Information associée

Liste des modules d'extension

Types de rapport

Découvrez les différents types de rapports que vous pouvez créer et quand et comment les créer.

Comment créer, styliser et partager des rapports dans le concepteur de rapports

Vous pouvez générer les types de rapports suivants, organisés par catégorie :

- Les rapports à barres vous permettent de comparer les scores entre les dimensions de données.
- Les rapports à secteurs et en anneau présentent la relation entre les différentes parties et l'ensemble d'un jeu de données à l'aide de différentes formes, notamment des secteurs.
- Les rapports de séries chronologiques affichent les données au fil du temps. Outre les données provenant de vos instances et des sources de données importées, vous pouvez également utiliser les données MetricBase dans les rapports de séries chronologiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Application MetricBase .
- Les rapports multidimensionnels affichent les données entre les dimensions d'une table ou d'un graphique unique.
- Les scores indiquent des points de données uniques sur des plages ou sous la forme d'une valeur unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rapports statistiques affichent les données avec des valeurs statistiques telles que les médianes et les moyennes.
- Les autres rapports incluent des calendriers, des cartes et des listes.

Vous pouvez également utiliser la requête en langage naturel (NLQ) dans le concepteur de rapports pour générer un rapport. Il vous suffit d'écrire une question dans le champ NLQ ; le concepteur de rapports génère alors le rapport approprié.

Rapport à barres

	Rapport	Description
	Rapports à barres verticales et horizontales	Affiche des barres verticales ou horizontales dont la longueur est proportionnelle aux valeurs qu'elles représentent.
	Rapports de Pareto	Combine des rapports à barres et linéaires pour identifier les facteurs les plus importants dans un vaste ensemble de facteurs.
	Rapports d’histogramme	Fournit une interprétation visuelle des données numériques en indiquant le nombre de points de données qui se trouvent dans une plage de valeurs.

Rapports en secteurs et en anneau

	Rapport	Description
	Camemberts	Indique la relation entre les éléments de données individuels et l'ensemble à l'aide d'un cercle pour représenter le tout.
	Rapports en anneau	Indique la relation entre les données individuelles et l'ensemble à l'aide d'un anneau pour représenter le tout.
	Rapports en demi-couronne	Indique la relation entre les données individuelles et l'ensemble à l'aide d'une demi-couronne pour représenter le tout. Un rapport en demi-couronne utilise un anneau coupé en deux pour représenter l'ensemble.

Rapports de séries chronologiques

	Rapport	Description
	Rapports à colonne	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles.
	Subordonnés hiérarchiques	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites.
	Rapports de ligne d’escalier	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs évoluent au fil du temps en reliant une série de points de données à l'aide de lignes horizontales et verticales.
	Rapports de surface et spline	Similaire à un graphique en courbes, hormis le fait que la zone entre l'axe et la ligne est généralement mise en évidence avec des couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de séries chronologiques (suite)

	Rapport	Description
	Rapports de surface et spline	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à une courbe ajustée passant par les points de données. Les rapports Spline vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et de valeurs intermédiaires approximatives.

Rapports multidimensionnels

	Rapport	Description
	Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux	Affiche les données agrégées ventilées selon plusieurs indicateurs dans un seul graphique.
	Rapports de carte thermique	Affiche les données agrégées dans une matrice à l'aide de couleurs pour représenter différentes valeurs.
	Rapports à bulles	Affiche plusieurs mesures sur un seul graphique.

Scores

	Rapport	Description
	Rapports de compteur	Affiche une vue d'ensemble d'un indicateur actif sous la forme d'un compteur circulaire.
	Rapports de numérotation	Affiche une vue d'ensemble du nombre d'indicateurs que vous souhaitez mesurer sous la forme d'un demi-cercle. La partie du demi-cercle contenant les scores est colorée.
	Rapport à score unique	Affiche une valeur agrégée unique importante pour votre entreprise.

Visualisations des analyses statistiques

	Rapport	Description
	Rapports de contrôle	Affiche les données sous la forme d'une série de points connectés pour déterminer si un processus business est dans un état de contrôle statistique et pour identifier les valeurs hors norme. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports de tendance	Indique la façon dont la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport de tendances représentent la mesure du temps. Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. La ligne ou la courbe de tendance révèle un modèle général de changement. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports de boîte	Affiche la distribution des valeurs dans un jeu de données mettant en évidence les moyennes statistiques. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des analyses statistiques (suite)

	Rapport	Description
	Rapports Trendbox	Affiche la distribution des valeurs dans un jeu de données mettant en évidence les moyennes statistiques pour une période donnée. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Autres rapports

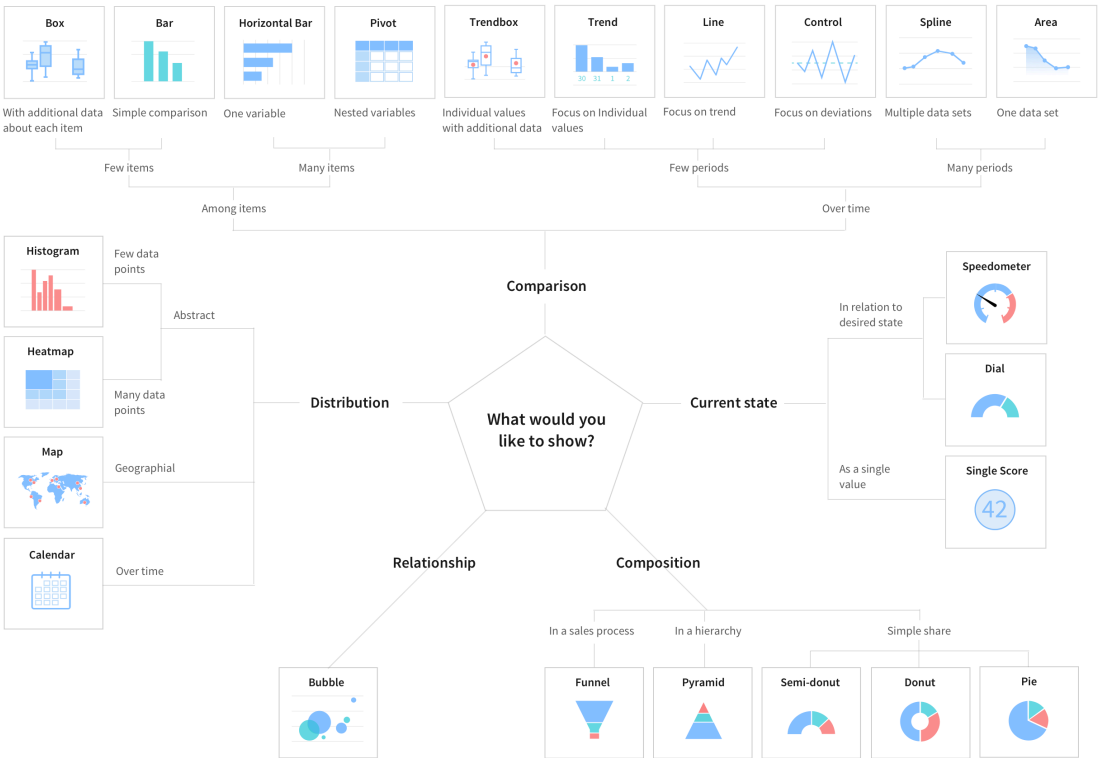
	Rapport	Description
	Rapports d’entonnoirs et de pyramides	Affiche les valeurs sous forme de proportions décroissantes progressives. La taille de chaque section indique un pourcentage du total de toutes les valeurs. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Répertorier les rapports	Affiche les données sous forme de liste extensible, similaire à un ServiceNow composant de liste standard.
	Rapports de calendrier	Affiche les événements de données sous forme de calendrier.
	Rapports de carte	Affiche les données sur une image de carte géographique.
	Tableaux croisés dynamiques	Regroupe les données d'une table pour afficher la source des données résumées. Cette fonctionnalité est développée dans des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
	Rapports d’entonnoirs et de pyramides	Affiche une variation d'un rapport à barres à l'aide de sections pyramidales et non de rectangles. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Choisir un type de rapport

Choisissez un type de rapport en fonction des données que vous souhaitez obtenir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rapports de surface et spline

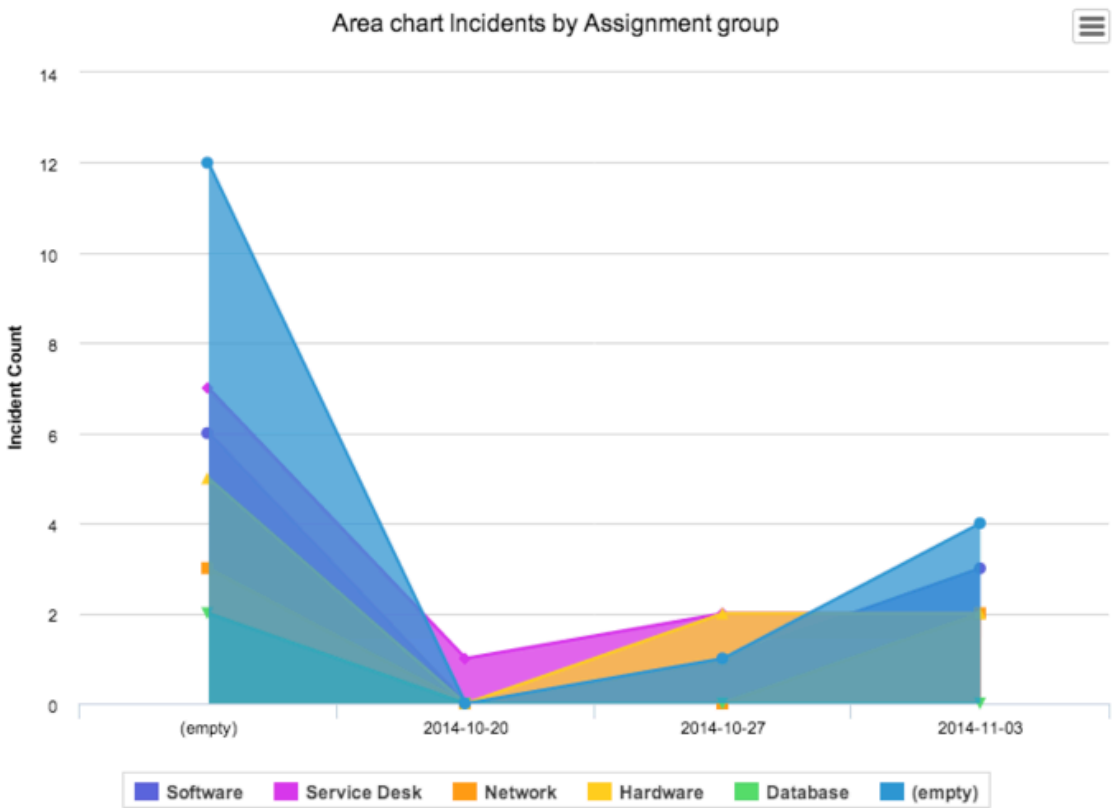
Les rapports de zone affichent les tendances dans le temps pour les attributs associés. Les rapports linéaires montrent comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en connectant une série de points de données connus avec une courbe qui met l'accent sur la tendance sur les points de données individuels.

Par exemple, vous pouvez créer des rapports en zone ou en ligne spline pour le nombre d'incidents, afin d'afficher l'évolution du nombre d'incidents au fil du temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau de produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux modifications apportées au produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de zone



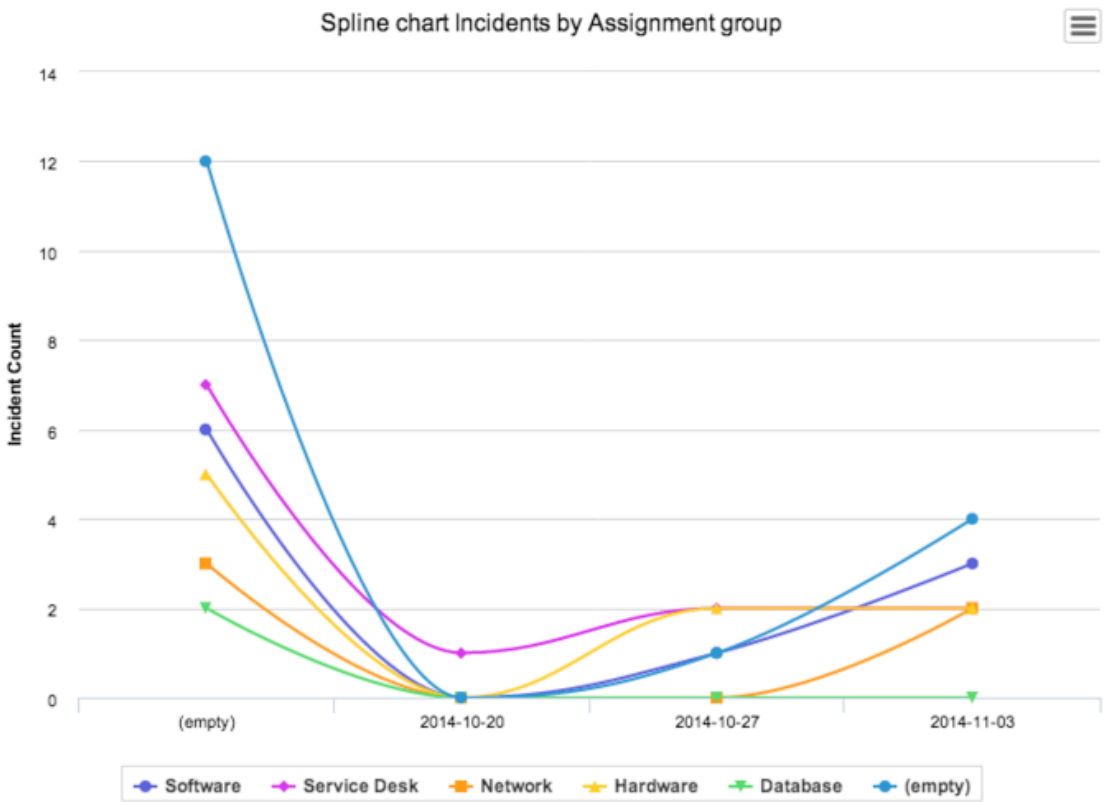
Remarque :

Lorsque les sections d'un rapport de surface avec plusieurs jeux de données se chevauchent, il n'est pas possible d'explorer les différentes sections. Pour les analyser, cliquez sur les éléments de la légende pour les effacer du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport Spline



Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Créer un rapport surfacique ou spline

Créez un rapport en surface ou en ligne spline pour afficher les tendances dans le temps pour les attributs connexes.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Zone** ou **Spline** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence de temps. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ regroupe les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Calendrier	Calendrier qui sert de base aux séries chronologiques du rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier d'entreprise personnalisé
par	Période de regroupement des données par. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes varient d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** S'il s'agit d'un rapport par semaine : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie entre deux années. Pour afficher les valeurs de données plus précisément en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre dans un rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **L'option Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de faible priorité est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

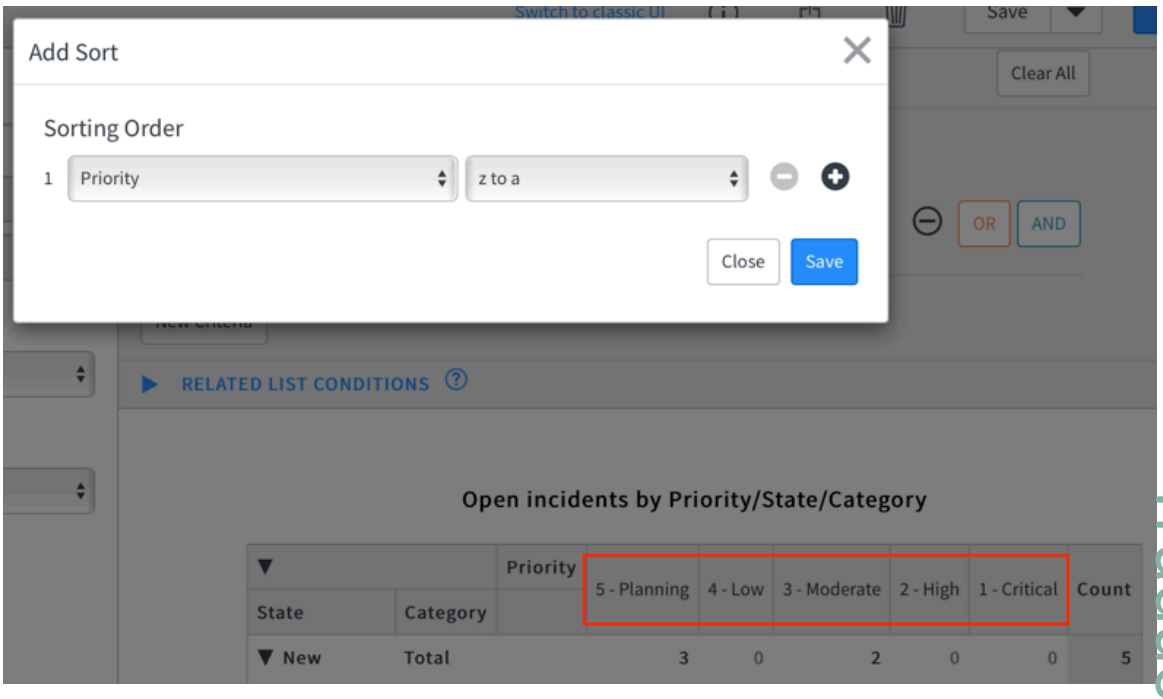
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de surface et de spline

Modifiez l'aspect de votre rapport de surface ou de spline.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de surface et de spline

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour en savoir plus sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser une couleur** dans la liste **Couleur du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour faire votre choix dans la liste **Définitions des couleurs** .
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour faire votre choix dans la liste **Combinaisons de couleurs des graphiques ou Définitionsdes couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** .
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Cochez la case pour indiquer s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs égales à zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la mise à jour de rapports de séries chronologiques (rapports de surface, de spline, de ligne et de ligne d'escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, ainsi que lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou agrégées par nombre ou nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des écarts lorsqu'aucune donnée n'existe. **Remarque :** Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

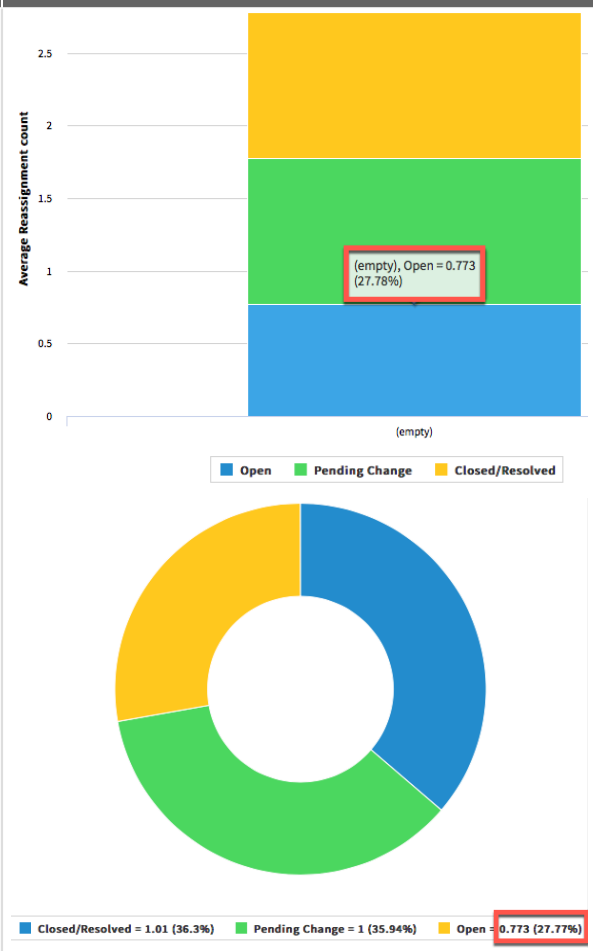
Options de style de rapport de surface et de spline (suite)

Champ	Description
Afficher le marqueur	Case à cocher pour afficher un symbole à chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de surface et de spline (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de surface et de spline (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de surface et de spline (suite)

Champ	Description
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
De	Spécifiez une valeur minimale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
À	Spécifiez une valeur maximale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de surface et de spline (suite)

Champ	Description
	Remarque : • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports à barres verticales et horizontales

Les rapports à barres verticales et horizontales comparent les scores individuels ou agrégés entre les dimensions de données. Les colonnes de rapport à barres verticales proviennent de l'axe X et les colonnes de rapport à barres horizontales proviennent de l'axe Y.

Les rapports à barres affichent des données sous forme de barres horizontales ou verticales, chaque barre représentant une catégorie spécifique de données. Un rapport à barres peut utiliser une seule couleur pour représenter toutes les catégories de données, ou une couleur différente pour chaque catégorie.

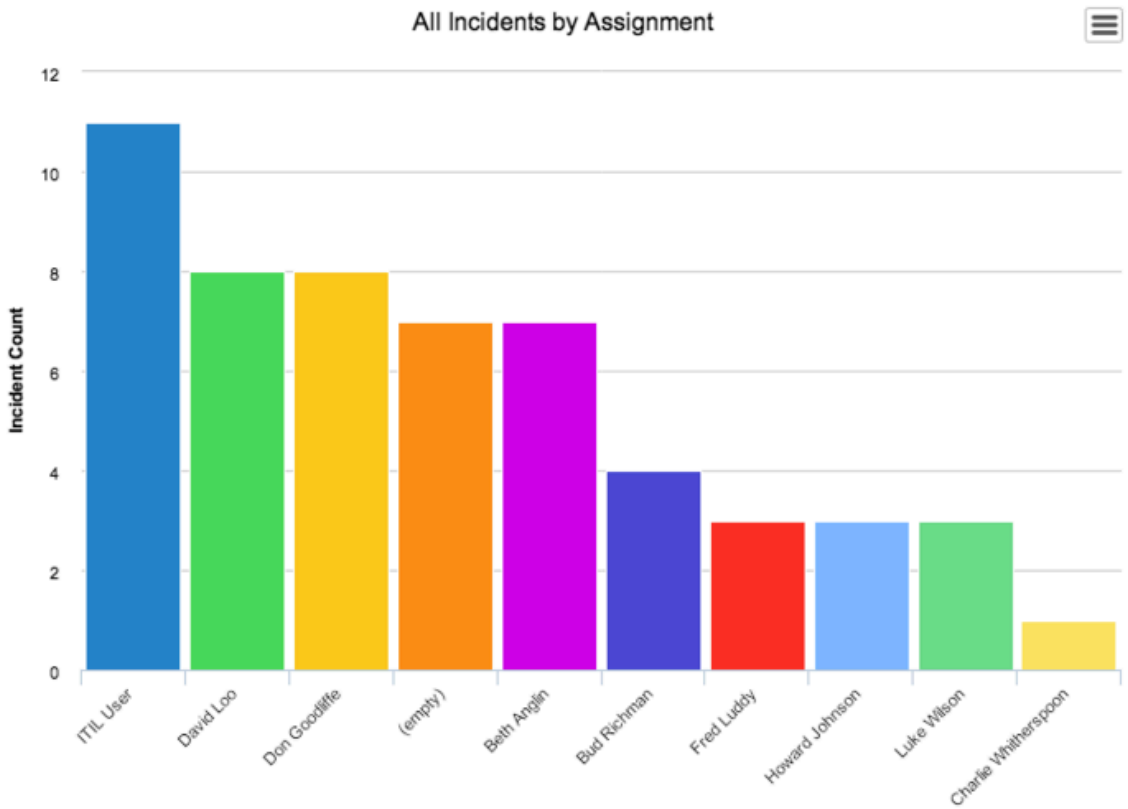
Remarque :
Les rapports à barres verticales sont pris en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Bar reports for mobile et Mobile dashboard preview .

La figure suivante est un exemple de rapport à barres qui affiche des catégories discrètes de données. Le rapport inclut les données de la table Incident [incident] pour tous les incidents enregistrés jusqu'au moment où le rapport est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de barre

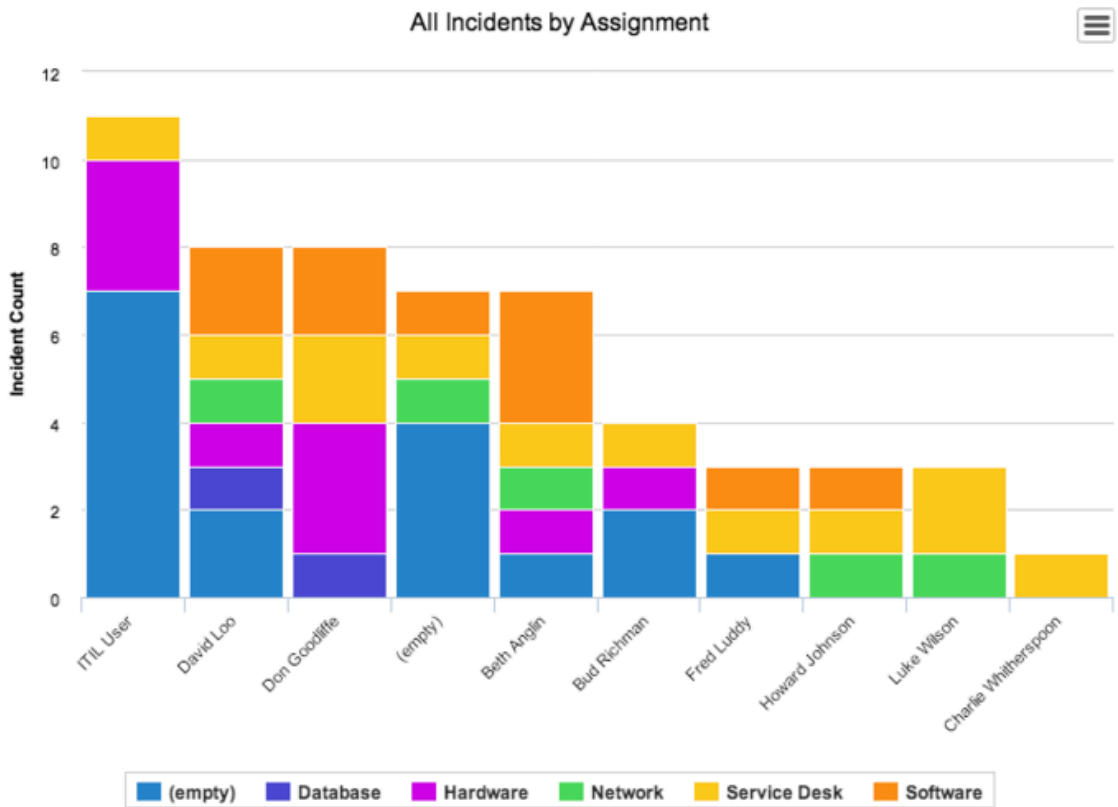


Vous pouvez configurer le rapport à barres pour empiler les données ou modifier les unités de mesure des barres. Les rapports à barres empilées affichent les parties qui contribuent au total. La figure suivante montre un rapport à barres avec le nombre d'incidents affectés à chaque utilisateur. Il est également empilé pour afficher le nombre d'incidents appartenant à chaque catégorie d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport à barres empilées



Créer un rapport à barres

Les rapports à barres vous permettent d'afficher des informations dans des segments proportionnels aux valeurs qu'ils représentent.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Barre** ou **Barre horizontale** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Empiler par	Divisez chaque barre en utilisant les valeurs de ce champ. Pour empiler par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. Sur un histogramme d'incidents triés par catégorie et empilés par priorité, un utilisateur voit la proportion de problèmes de priorité élevée, moyenne et faible pour chaque catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez soigneusement les champs empilés pour éviter d'encombrer le rapport. Parfois, il est préférable de créer un autre rapport qui montre ces relations plutôt que d'empiler trop de données. Les histogrammes affichent une légende uniquement lorsqu'un champ empilé est sélectionné. Les listes booléennes, de référence et de choix peuvent être utilisées comme champs empilés. Les champs Date, Date/heure, Entier, Long, Chaîne et Texte ne peuvent pas être utilisés comme champs empilés. **Remarque :** Les types de dates ne sont plus autorisés à partir de l'introduction du module d'extension Report Charting v2. Vous pouvez choisir d'afficher le champ empilé dans une seule barre ou sous la forme d'un groupe de barres. Si vous sélectionnez un champ **Grouper par** sur le formulaire de rapport, vous pouvez choisir de visualiser les barres sous forme de barres groupées. Dans ce cas, les barres sont affichées les unes à côté des autres en fonction du champ **Grouper par** (par exemple, l'état de l'incident), au lieu d'être empilées. Si vous choisissez des champs avec **un champ Regrouper par supplémentaire**, ces champs sont également disponibles dans un contrôle **Empilé par** en bas du rapport. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre dans un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **L'option Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de faible priorité est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

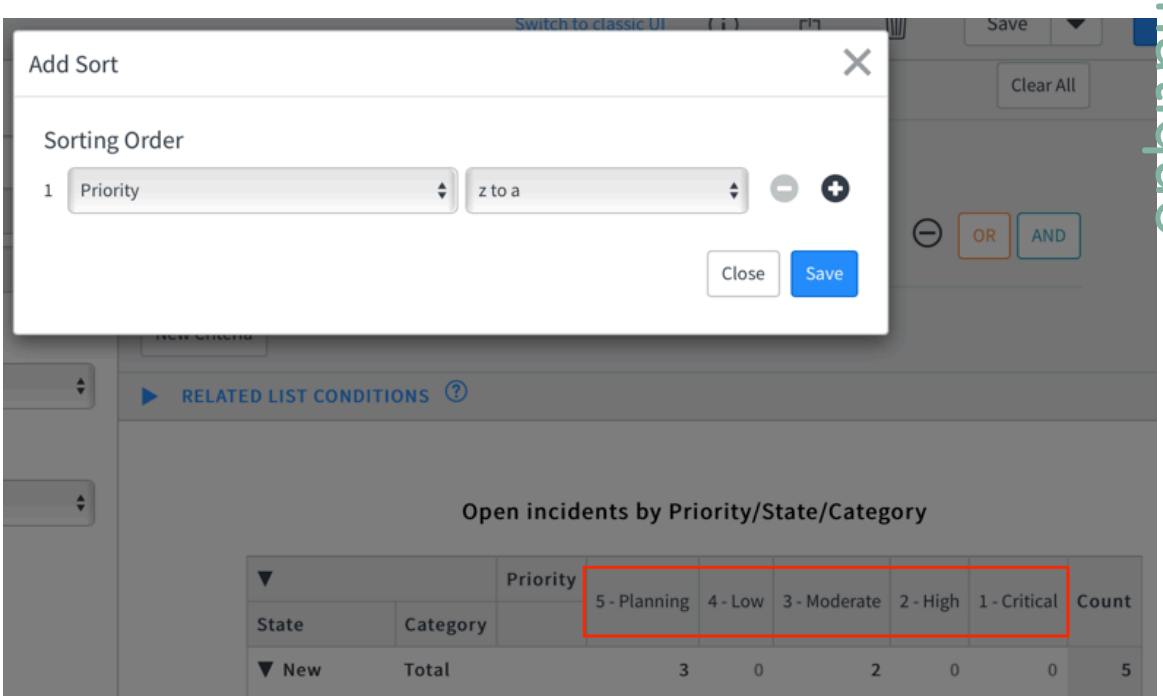
      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport à barres

Modifiez l'apparence de votre rapport de barres.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de rapport à barres

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous n'empilez pas le rapport par champ, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : • **Utiliser une couleur** : sélectionnez une seule couleur prédéfinie dans le **champ Couleur du graphique**. • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Si vous empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à barres (suite)

Champ	Description
	• **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour en savoir plus sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser une couleur** dans la liste **Couleur du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour faire votre choix dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou s'il n'y a pas de liste **Empilé par** . • Sélectionnez **Étiquettes de données au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Autoriser le chevauchement des étiquettes de données** pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

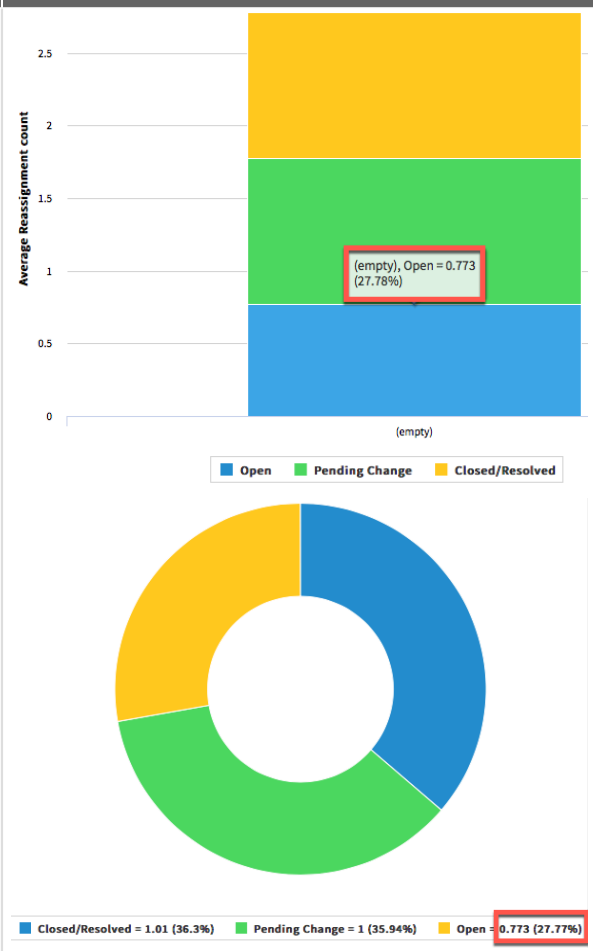
Options de style de rapport à barres (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à barres (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à barres (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
De	Spécifiez une valeur minimale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à barres (suite)

Champ	Description
	Remarque : • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
À	Spécifiez une valeur maximale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

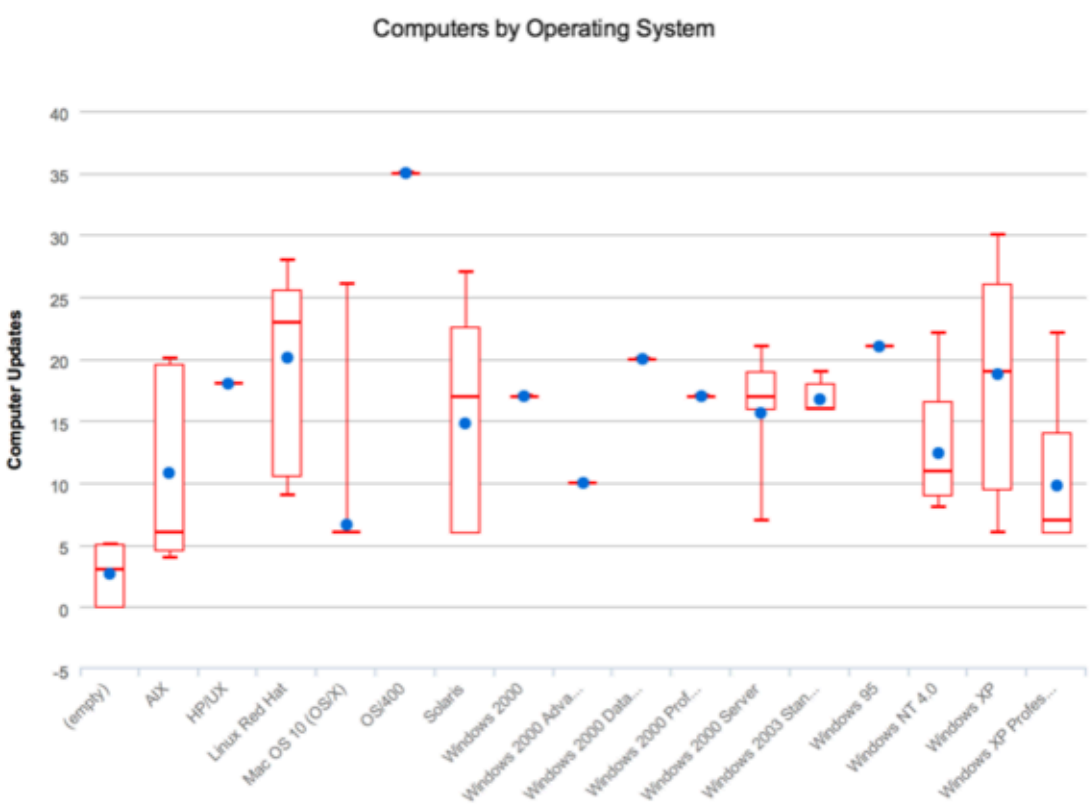
Rapports de boîte

Les boîtes à surfaces, également appelées diagrammes à surfaces, visualisent la distribution des données, notamment le maximum, le minimum, les quartiles, la médiane et la moyenne.

Utilisez des diagrammes en zones pour signaler plusieurs ensembles de données provenant de différentes sources qui sont liées les unes aux autres.

Par exemple, utilisez un graphique en boîtes pour afficher la tranche d'âge de tous les clients qui ont assisté à un congrès. Le graphique en boîtes vous aide à déterminer où la plupart des âges sont regroupés. Grâce à ces informations, vous pouvez tenter d'augmenter les niveaux de participation lors d'événements futurs en ciblant les publicités sur les groupes d'âge qui ont eu des niveaux de participation plus faibles.

Diagramme à surfaces

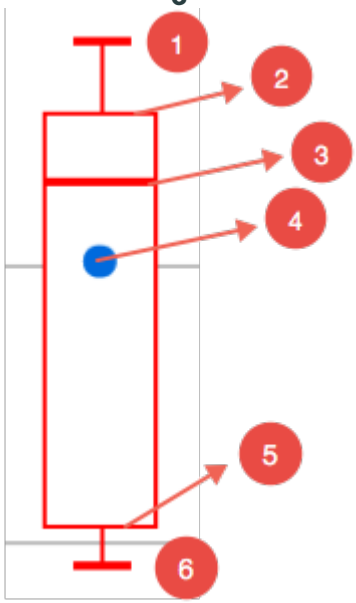


Un graphique en zones affiche les informations suivantes pour chaque groupe de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Échelle du diagramme à boîtes



1. Nombre maximal d'échantillons
2. Quartile supérieur
3. Médiane
4. Moyenne
5. Quartile inférieur
6. Nombre minimal d'échantillons

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Créer un rapport à boîtes

Créez un rapport en zones pour afficher la distribution des valeurs d'un ensemble de données.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports Box vous permettent d'afficher des données organisées par moyennes statistiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Zone** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mesuré par	Champ à utiliser comme mesure pour les données. Les champs de date et d'heure ne sont pas pris en charge pour les diagrammes à surfaces. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

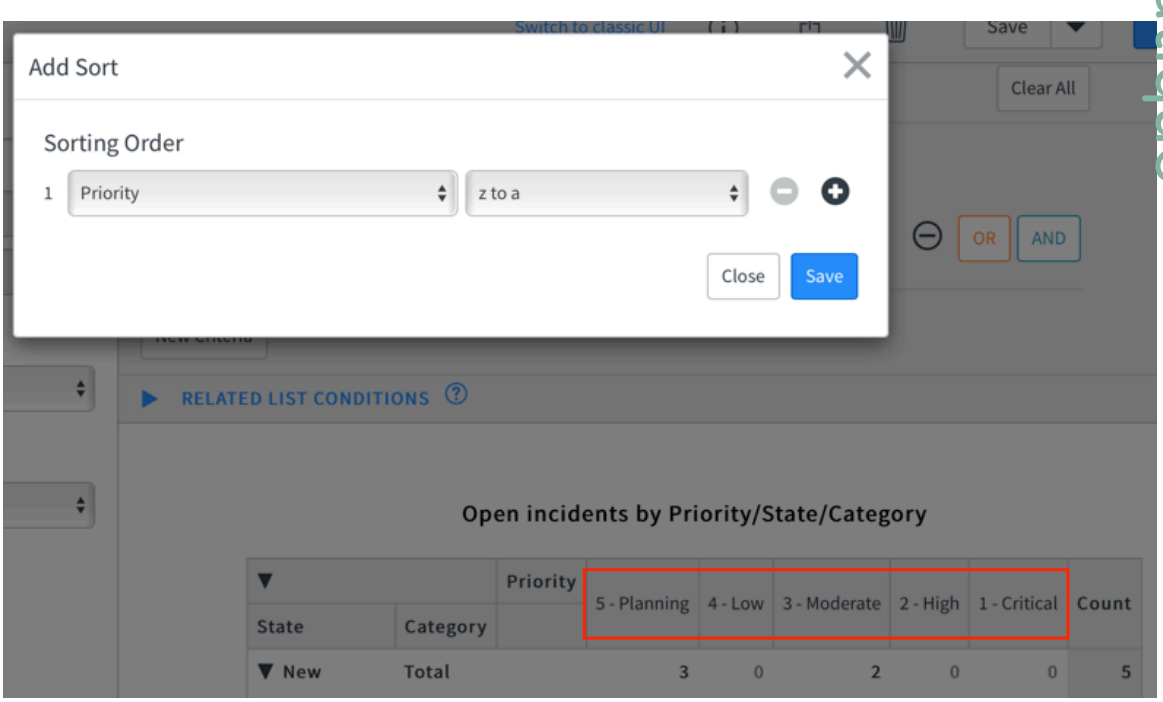
      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport à boîtes

Configurez l'aspect de votre rapport de boîtes.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

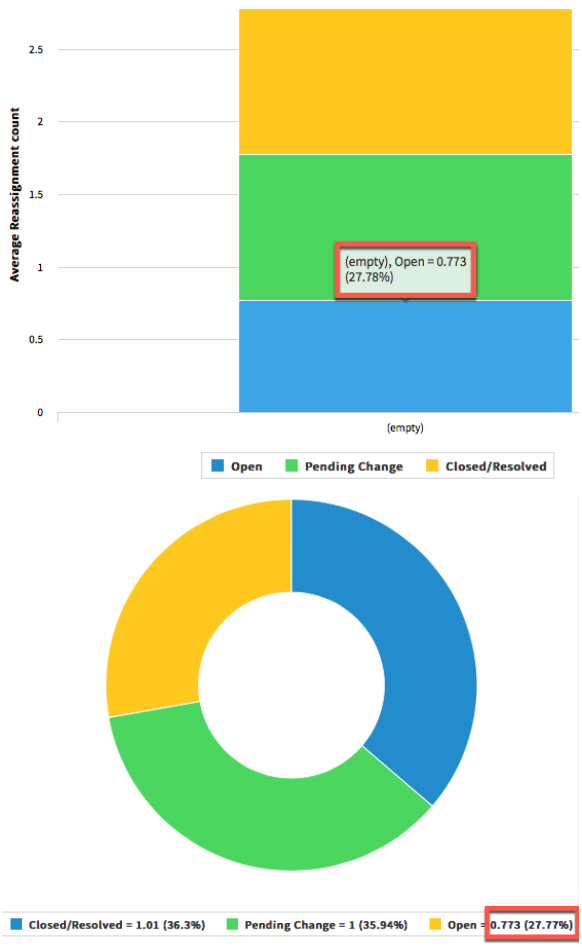
Options de style de rapport

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport (suite)

Champ	Description
	Remarque : La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport (suite)

Champ	Description
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport (suite)

Champ	Description
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
De	Spécifiez une valeur minimale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur.
À	Spécifiez une valeur maximale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports à bulles

Les rapports à bulles tracent les points de données sur les axes X et Y et utilisent une troisième dimension d'agrégat pour définir la taille des bulles.

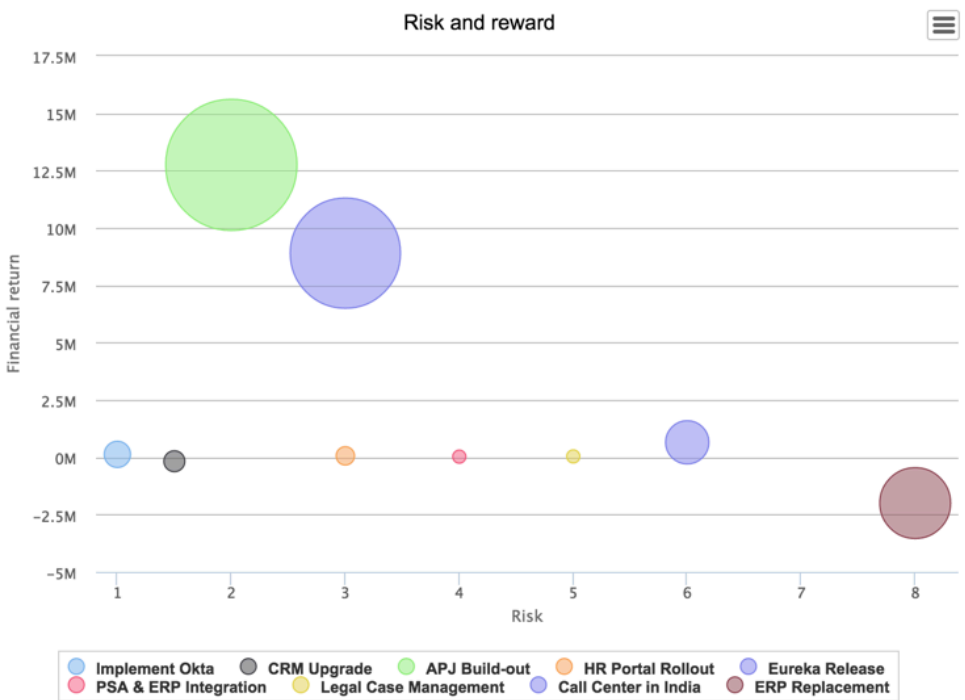
Les rapports à bulles peuvent utiliser des valeurs numériques pour définir les axes X et Y, ainsi qu'une valeur agrégée pour déterminer la taille de chaque bulle.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, lors de l'utilisation Gestion de la demande , vous pouvez créer un rapport à bulles sur la table Demande pour comparer le risque et le rendement de différentes demandes. Chaque bulle représente une demande. Le risque et le rendement financier déterminent la position de chaque bulle, tandis que l'avantage financier total pour la demande détermine la taille de la bulle. Vous pouvez rapidement identifier les demandes présentant un risque faible et une récompense élevée à l'aide des grandes bulles en haut à gauche du rapport.



Créer un rapport à bulles

Créez un rapport à bulles pour afficher plusieurs mesures distinctes sur un seul graphique.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports à bulles regroupent des informations sur trois mesures différentes, à l'aide de l'axe X, de l'axe Y et de la taille des bulles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Bulle** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Champ sur lequel regrouper les données. Chaque valeur est représentée par une couleur de bulle unique sur le graphique. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Ligne	Champ numérique à utiliser comme axe Y. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Colonne	Champ numérique à utiliser comme axe X. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

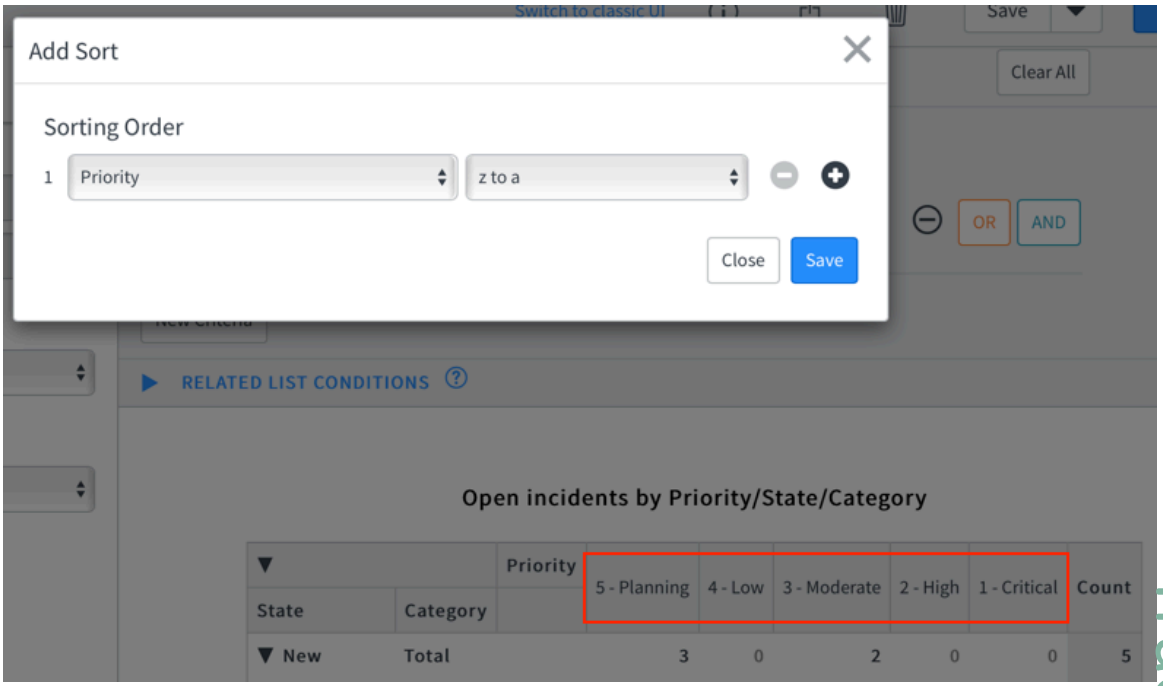
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport à bulles

Modifiez l'aspect de votre rapport à bulles.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

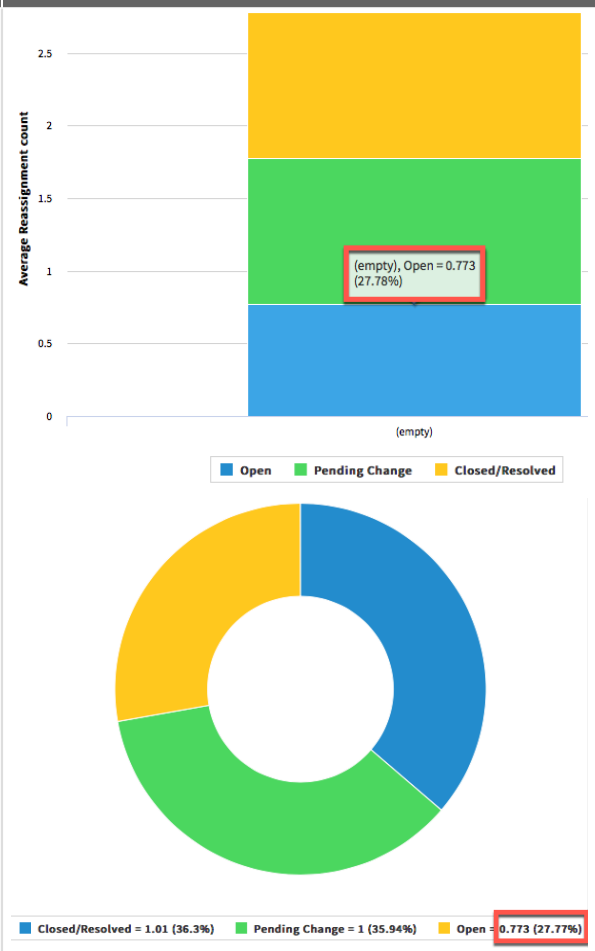
Options de style de rapport à bulles

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à bulles (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à bulles (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

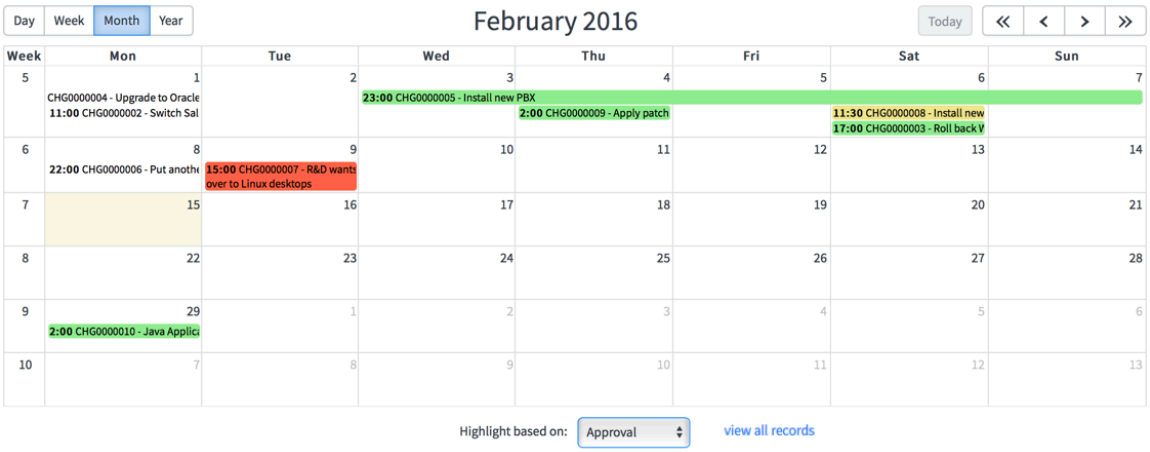
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de calendrier

Les rapports de calendrier affichent des événements pilotés par la date sur une planification.

Rapport de calendrier



Vous pouvez mettre en surbrillance des événements de calendrier en fonction de critères pertinents tels que la priorité, l'état ou l'escalade. Les événements qui n'ont pas de date de fin ont une durée d'une heure.

Limitations

- Vous pouvez limiter le nombre d'événements qui peuvent être renvoyés lorsque vous naviguez vers l'arrière dans une visualisation de calendrier. Il y a une limite de 30 jours dans le passé, à partir du premier jour dans la vue de calendrier actuelle. Les événements qui commencent plus de 30 jours avant le premier jour visible sur un calendrier ne sont pas affichés. Si vous sélectionnez **Année**, le calendrier inclut les événements qui commencent entre le 1er décembre de l'année précédente et le 31 décembre de l'année en cours.

  La vue de calendrier hebdomadaire de l'article de la base de connaissances n'affiche pas toutes les entrées et couvre les scénarios dans lesquels certaines entrées attendues ne s'affichent pas.

  Pour afficher plus ou moins de jours, modifiez la `glide.report.calendar.max_days_back` propriété. Consultez Propriétés de génération de rapports.

  Remarque :
  Les performances peuvent se dégrader si cette valeur est trop élevée.

- Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.
- La mise en surbrillance persistante d'un critère sélectionné, par exemple, **la priorité** peut être définie par un administrateur. Consultez Définir la mise en surbrillance persistante pour un critère de calendrier.
- Les rapports de calendrier sur un champ de date de début affichent la plage du champ allant de la date de début à la date de fin. Les rapports de calendrier sur un champ de date de fin affichent uniquement la date de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de calendrier

Créez un rapport de calendrier pour afficher et mettre en évidence les événements pilotés par la date.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Calendrier** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Événement pour afficher les	Événement piloté par la date à afficher sur le calendrier. Cette liste contient des champs au format date/heure dans la source de données ou la table source. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description de l'événement sélectionné.

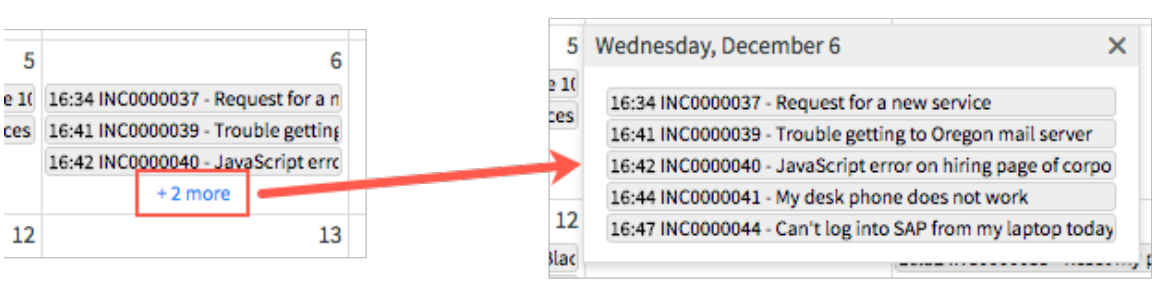
7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

8. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

Remarque :
Lorsqu'il y a plus d'événements à une date que la cellule du calendrier ne peut en contenir, un lien s'affiche pour afficher les événements supplémentaires.



S'il y a plus d'une trentaine d'événements, la cellule en affiche + beaucoup. Cliquez sur ce lien pour afficher tous les événements dans une vue de liste pour cette date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec les utilisateurs et les groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Désactiver les nouveaux rapports de calendrier

Pour utiliser la version des calendriers des versions antérieures à Helsinki, désactivez la nouvelle version de calendrier. Les raisons d'utiliser l'ancien calendrier incluent le fait d'avoir des scripts incompatibles avec le nouveau calendrier et la préférence pour le style de l'ancien calendrier. Le calendrier mis à jour n'est pas non plus pris en charge dans les versions 7 et 8 d'Internet Explorer.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Ajoutez la `glide.report.new_calendar` propriété système et définissez-la sur **false**.
   Pour obtenir de l'aide sur l'ajout de cette option, reportez-vous à la section Propriétés de génération de rapports.

Remarque :

Si cette propriété système est définie sur true, elle est prise en charge uniquement dans l'environnement classique. Cliquez sur **Basculer vers l'interface utilisateur classique** dans le concepteur de rapports.

Rapports à colonne

Les rapports de colonne montrent comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change dans le temps avec des colonnes.

Les valeurs le long de l'axe horizontal de l'histogramme représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages qui sont utilisées dans un rapport d'histogramme. Pour plus d'informations sur la création de plages de rapports, reportez-vous à la section Plages de rapports.

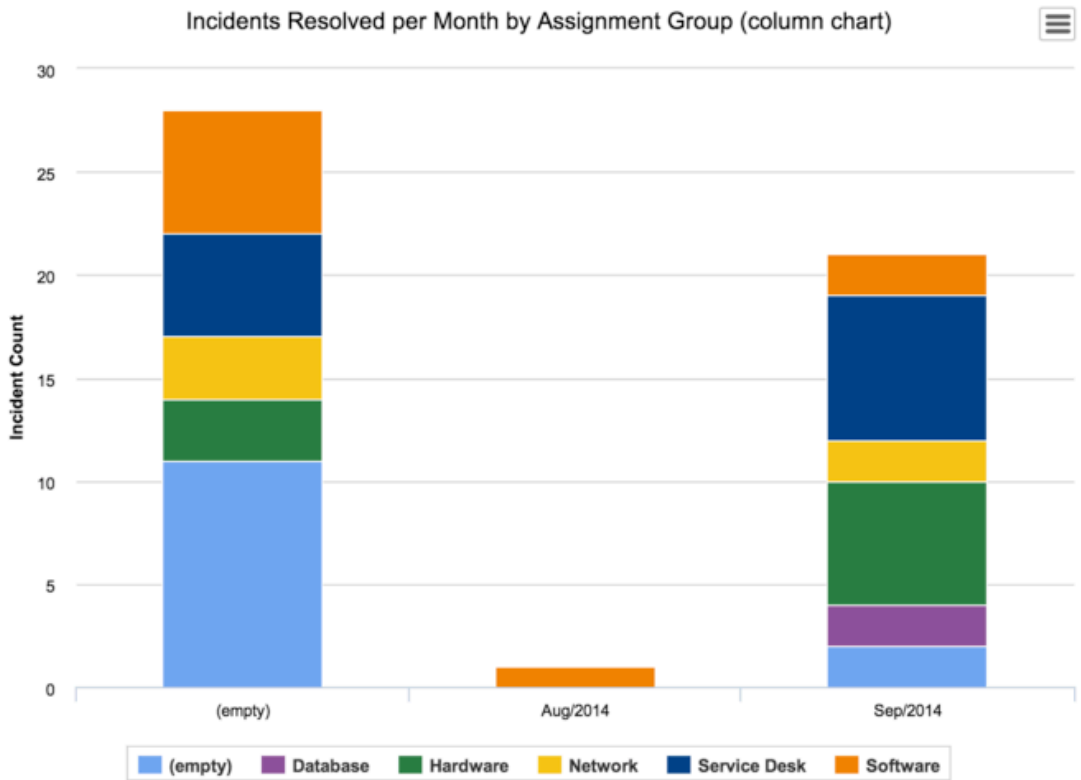
Par exemple, vous pouvez créer un histogramme pour le nombre d'incidents, afin d'afficher l'évolution du nombre d'incidents au fil du temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau de produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux modifications apportées au produit.

La figure montre les incidents résolus empilés par catégorie avec une légende qui indique la catégorie que les couleurs représentent.

Traduction automatique

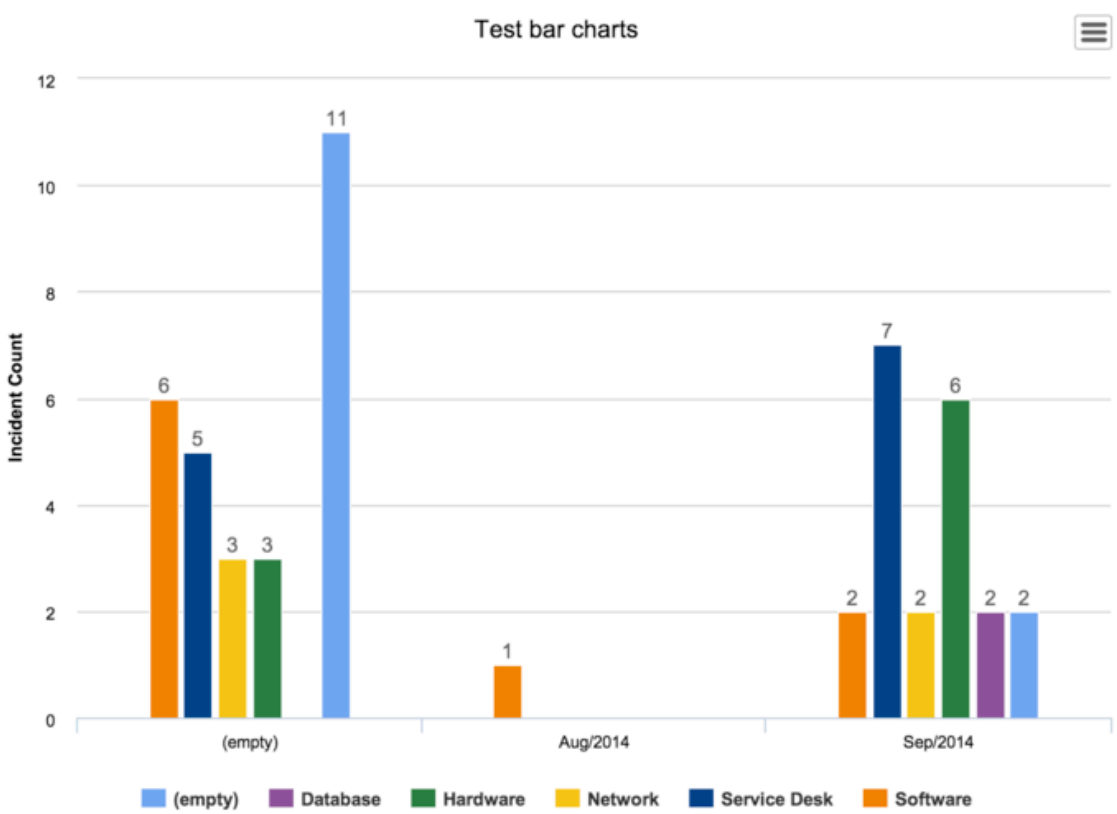
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Histogramme empilé



Un histogramme groupé affiche les catégories sous forme de barres individuelles, plutôt que de couleurs empilées dans une seule barre.

Histogramme groupé



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de colonne

Créez un rapport de colonne pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments de données change au fil du temps à l'aide de colonnes verticales.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Colonne** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Barres empilées / barres groupées	Comment afficher la relation entre les éléments individuels du champ sélectionné et l'ensemble. Vous pouvez choisir d'afficher le champ empilé dans une seule barre ou sous la forme d'un groupe de barres. Sélectionnez **Barres empilées** pour afficher les parties qui contribuent à l'ensemble pour chaque colonne du graphique. Sélectionnez **Barres groupées** pour afficher les parties qui contribuent à l'ensemble sous forme de colonnes individuelles. Les barres sont affichées l'une à côté de l'autre en fonction du champ **Grouper par** (par exemple, l'état de l'incident), au lieu d'être empilées.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence de temps. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ regroupe les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Calendrier	Calendrier qui sert de base aux séries chronologiques du rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier d'entreprise personnalisé
par	Période de regroupement des données par. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes varient d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : S'il s'agit d'un rapport par semaine : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie entre deux années. Pour afficher les valeurs de données plus précisément en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre dans un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **L'option Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de faible priorité est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri**).

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

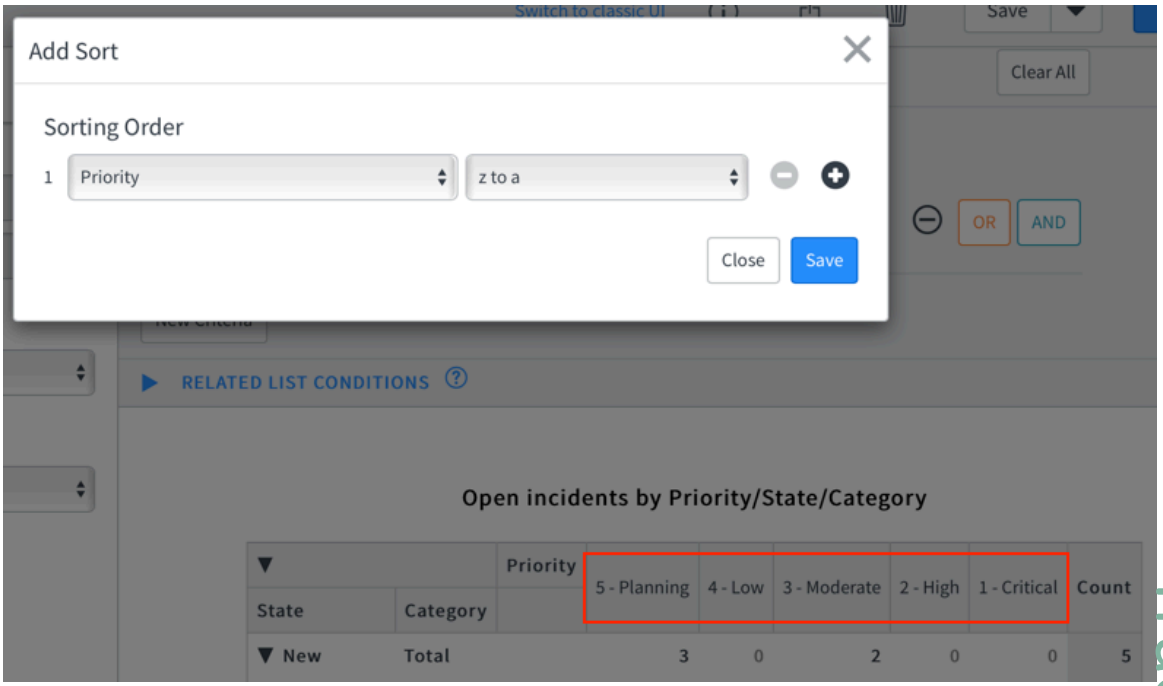
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport à colonnes

Modifiez l'apparence de votre rapport de colonnes.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à colonnes

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour en savoir plus sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

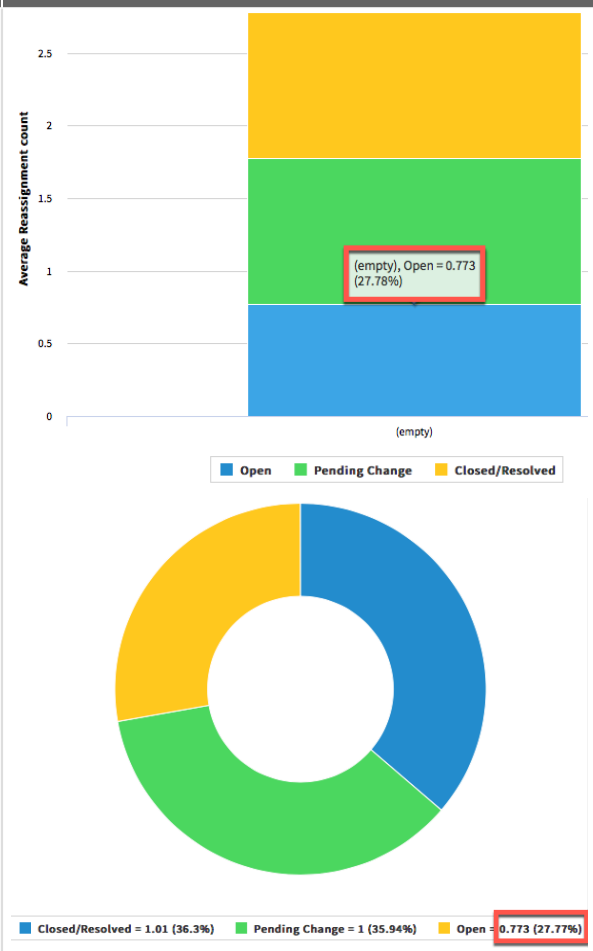
Options de style de rapport à colonnes (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à colonnes (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à colonnes (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à colonnes (suite)

Champ	Description
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
De	Spécifiez une valeur minimale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
À	Spécifiez une valeur maximale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à colonnes (suite)

Champ	Description
	Remarque : • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports de contrôle

Les rapports de contrôle visualisent les données dans le temps à l'aide d'écarts type pour afficher la probabilité statistique et identifier les valeurs hors norme.

Les rapports de contrôle affichent les données sous la forme d'une série de points connectés. La ligne bleue au centre du rapport est tracée à la moyenne. Les limites de contrôle supérieures et inférieures, représentées par des lignes rouges, indiquent les seuils à partir desquels l'activité est considérée comme statistiquement improbable. Si le processus est sous contrôle, tous les points sont tracés à l'intérieur des limites de contrôle. Vous voudrez peut-être enquêter sur toute activité en dehors de ces limites.

Ces rapports utilisent des scores Z pour indiquer la probabilité statistique.

```
Z-score = (Observation - Mean) / Standard Deviation
```

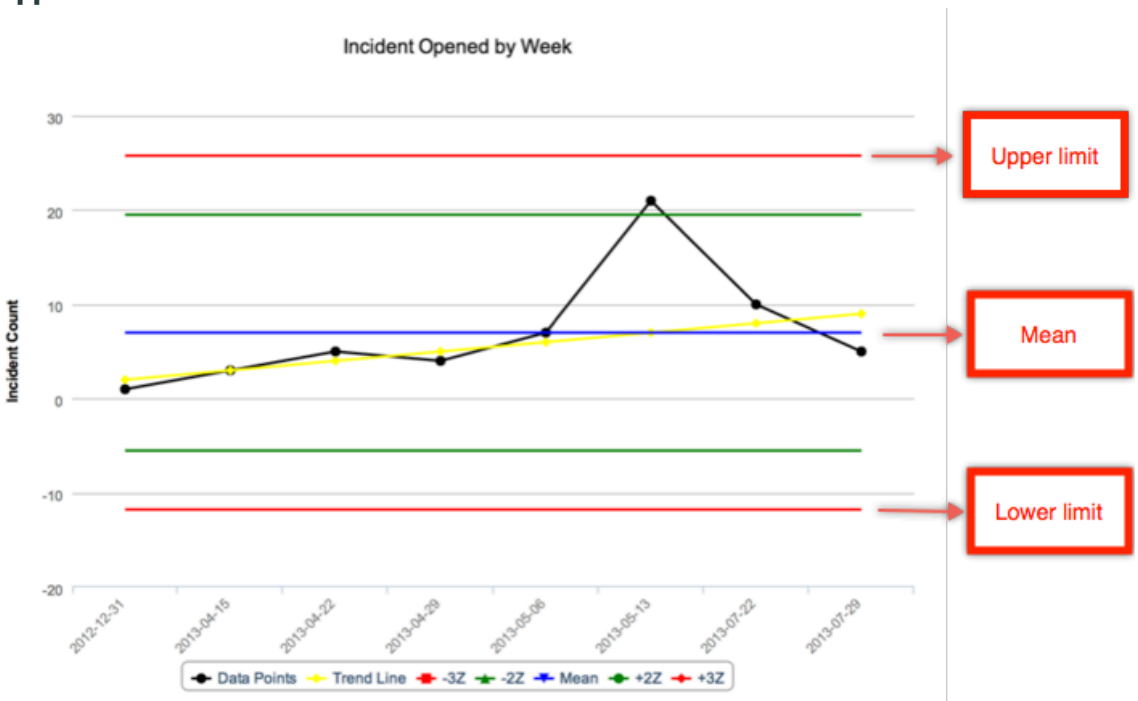
Les lignes vertes supérieures et inférieures indiquent plus et moins deux fois le score Z. Les lignes rouges supérieures et inférieures indiquent plus et moins trois fois le score Z.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de contrôle



Remarque :
La moyenne est la somme des points de données sur la ligne des **points de données** divisée par le nombre de points. Ces valeurs dépendent de l'agrégation (Nombre, Moyenne, Somme ou Nombre distinct). Cette moyenne peut différer des moyennes d'autres rapports basés sur les mêmes données si les autres rapports utilisent des agrégations différentes. Par exemple, le nombre moyen d'incidents (**nombre**) par mois sur une période est différent de la durée **moyenne** de ces mêmes incidents.

Créer un rapport de contrôle

Créez un graphique de contrôle pour déterminer si un processus de gestion est dans un état de contrôle statistique.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Contrôle** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence de temps. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ regroupe les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
par	Période de regroupement des données par. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes varient d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** S'il s'agit d'un rapport par semaine : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie entre deux années. Pour afficher les valeurs de données plus précisément en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

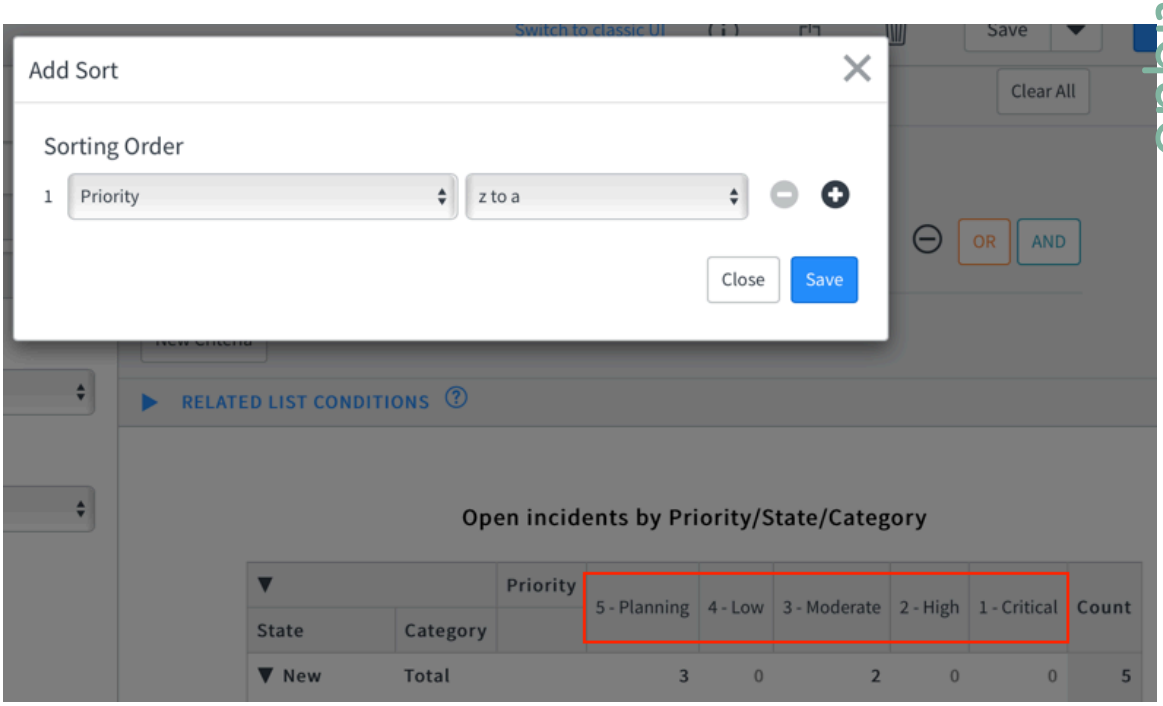
      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Cliquez sur **Enregistrer** pour générer le rapport.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de contrôle

Modifiez l'apparence de votre rapport de contrôle.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

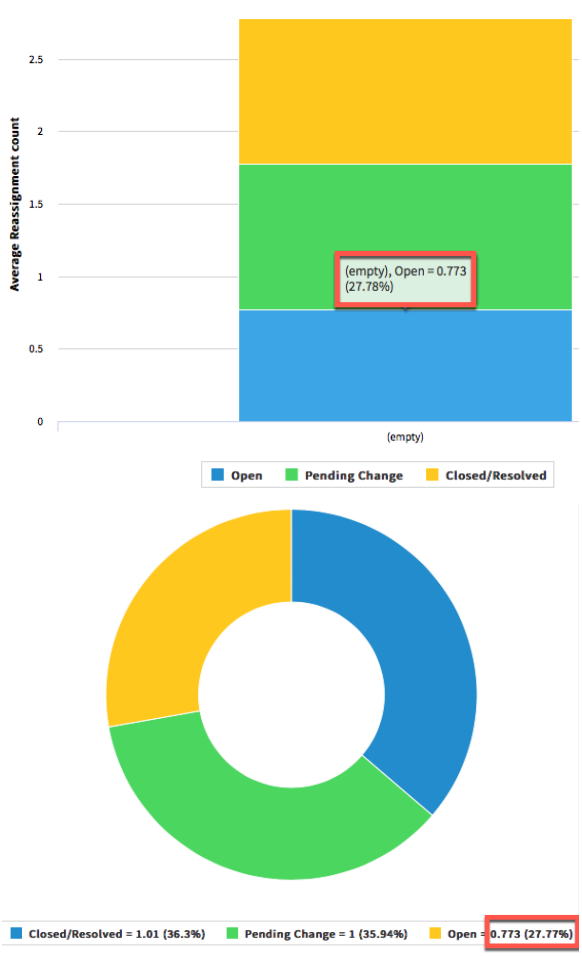
Options de style de graphique de contrôle

Champ	Description
Général	
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
	Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de cadran et de compteur de vitesse

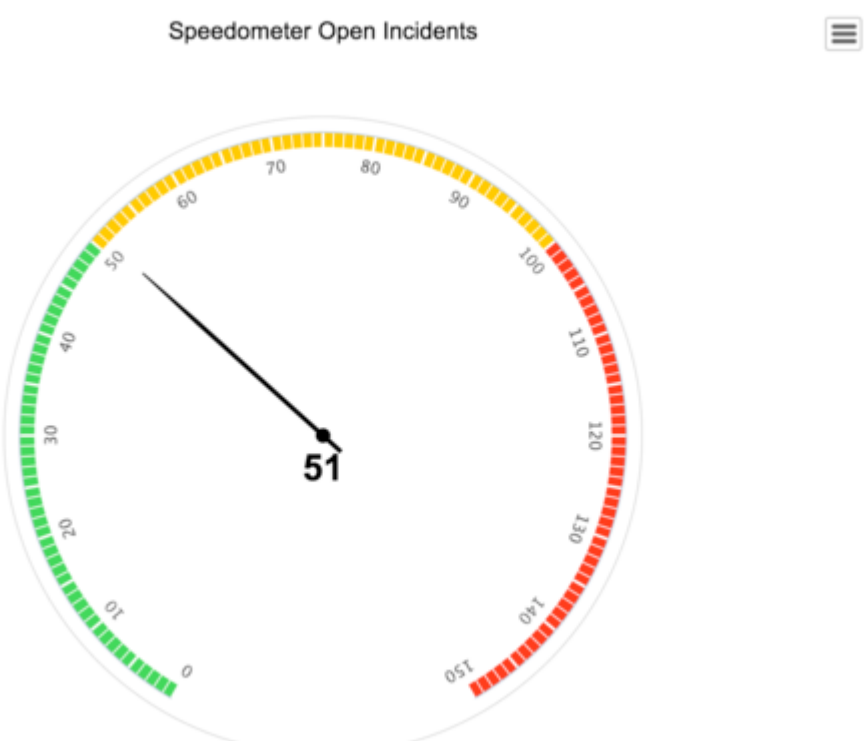
Les cadrans et les compteurs de vitesse fournissent un décompte en temps réel d'un indicateur. Ces graphiques ne peuvent pas contenir de données de comparaison ou historiques. Vous pouvez configurer les couleurs pour afficher immédiatement que les valeurs se trouvent dans les plages spécifiées.

Les créateurs de rapports utilisent souvent le rouge pour indiquer les plages de valeurs inacceptables. Une valeur faible pour les ventes mensuelles est pire qu'une valeur élevée, mais une valeur faible pour les délais de résolution des incidents vaut mieux qu'une valeur élevée. Vous pouvez configurer le rouge pour les valeurs de ventes mensuelles faibles et le rouge pour les valeurs de résolution d'incident élevées.

Les cadrans et les compteurs de vitesse ont également des apparences différentes :

- Un compteur de vitesse affiche des chiffres sous la forme d'un compteur rond avec une plage définie.
- Un cadran indique où un score se situe dans les plages sur un cadran en demi-cercle.

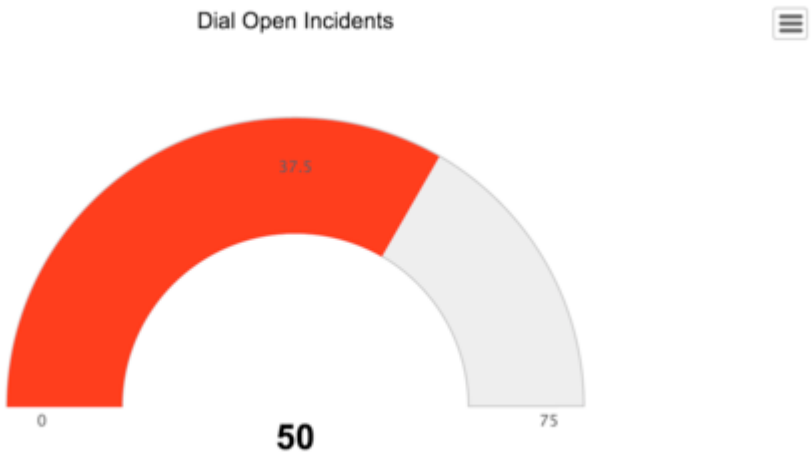
Rapport du compteur de vitesse angulaire



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de numérotation solide



Créer un rapport de cadran ou de compteur de vitesse

Créez un cadran ou un compteur de vitesse pour fournir un décompte en temps réel d'un indicateur, avec des couleurs pour indiquer les plages de valeurs.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Compteur de vitesse** ou **Cadran** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, si vous voulez un rapport sur le nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que **Priorité**, les données sont exprimées sous la forme d'une valeur décimale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**, vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. **Remarque :** Pour les valeurs de durée, l'unité de mesure affichée dans l'axe d'agrégation ne peut pas être personnalisée.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

8. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport du cadran et de l'indicateur de vitesse

Modifiez l'apparence de votre cadran ou de votre compteur de vitesse.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de graphique de boîte de dialogue

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique (graphique de cadran uniquement)	Couleur système prédéfinie pour le cadran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de boîte de dialogue (suite)

Champ	Description
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser une couleur** dans la liste **Couleur du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche () pour faire votre choix dans la liste **Définitions des couleurs** .
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Direction	Choisissez s'il est préférable d'avoir des nombres plus bas ou plus grands. Sélectionnez **Réduire** si les nombres les plus bas sont meilleurs. Sélectionnez **Agrandir** si un nombre plus élevé est préférable. Ce paramètre fonctionne avec la **limite inférieure** et la **limite supérieure**, qui déterminent les couleurs des zones du cadran ou de l'indicateur de vitesse. • Le vert indique que les chiffres sont acceptables. • L'orange indique que les chiffres ont changé, mais qu'ils se situent toujours dans la fourchette acceptable. • Le rouge indique que les chiffres ne sont pas acceptables.
Limite inférieure	Seuil inférieur pour le changement de couleur sur le cadran ou l'indicateur de vitesse. S'il n'utilise que deux couleurs, spécifiez le même nombre pour les limites inférieure et supérieure.
Limite supérieure	Seuil supérieur pour le changement de couleur sur le cadran ou l'indicateur de vitesse. S'il n'utilise que deux couleurs, spécifiez le même nombre pour les limites inférieure et supérieure. Par exemple, un cadran contient un score actuel de 50 et la **mise à l'échelle automatique du cadran** est sélectionnée. La **limite inférieure** est définie sur 50, la **limite supérieure** est définie sur 100 et la direction est **Minimiser**. Le cadran affiche la zone 0-50 en vert, la zone 50-100 en orange et la zone au-dessus de 100 en rouge. Si la **limite inférieure** est définie sur 50, la **limite supérieure** est définie sur 100 et la direction est définie sur **Maximiser**, les couleurs sont inversées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

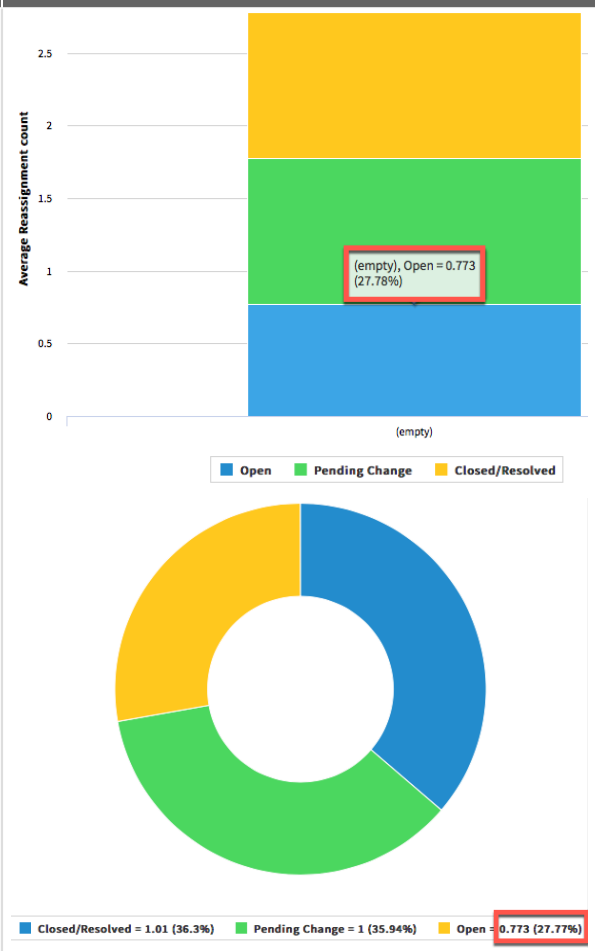
Options de style de graphique de boîte de dialogue (suite)

Champ	Description
	Si aucune limite supérieure ni inférieure n'a été définie, aucune couleur n'est utilisée dans la visualisation. Si vous ne souhaitez avoir que deux sections ou couleurs, vous pouvez définir les limites supérieure et inférieure sur le même nombre.
Mise à l'échelle automatique du cadran	Cochez la case pour générer automatiquement des valeurs de début et de fin pour le cadran ou l'indicateur de vitesse en fonction des données sélectionnées.
De	Valeur minimale personnalisée à afficher sur le côté gauche du cadran ou de l'indicateur de vitesse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est désactivée.
À	Valeur maximale personnalisée à afficher sur le côté droit du cadran ou de l'indicateur de vitesse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est désactivée.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de boîte de dialogue (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de boîte de dialogue (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.

Rapports en anneau

Les rapports en anneau et en demi-anneau montrent les proportions qui composent un tout.

Les rapports en anneau sont similaires aux rapports en secteurs, mais le rapport en anneau comporte un espace vide au milieu. La différence entre un beignet et un demi-beignet est qu'un demi-beignet est un beignet coupé en deux. Les informations présentées sont les mêmes. Les rapports en anneaux et en demi-anneaux peuvent être placés sur des tableaux de bord où les utilisateurs peuvent rapidement interpréter les informations affichées.

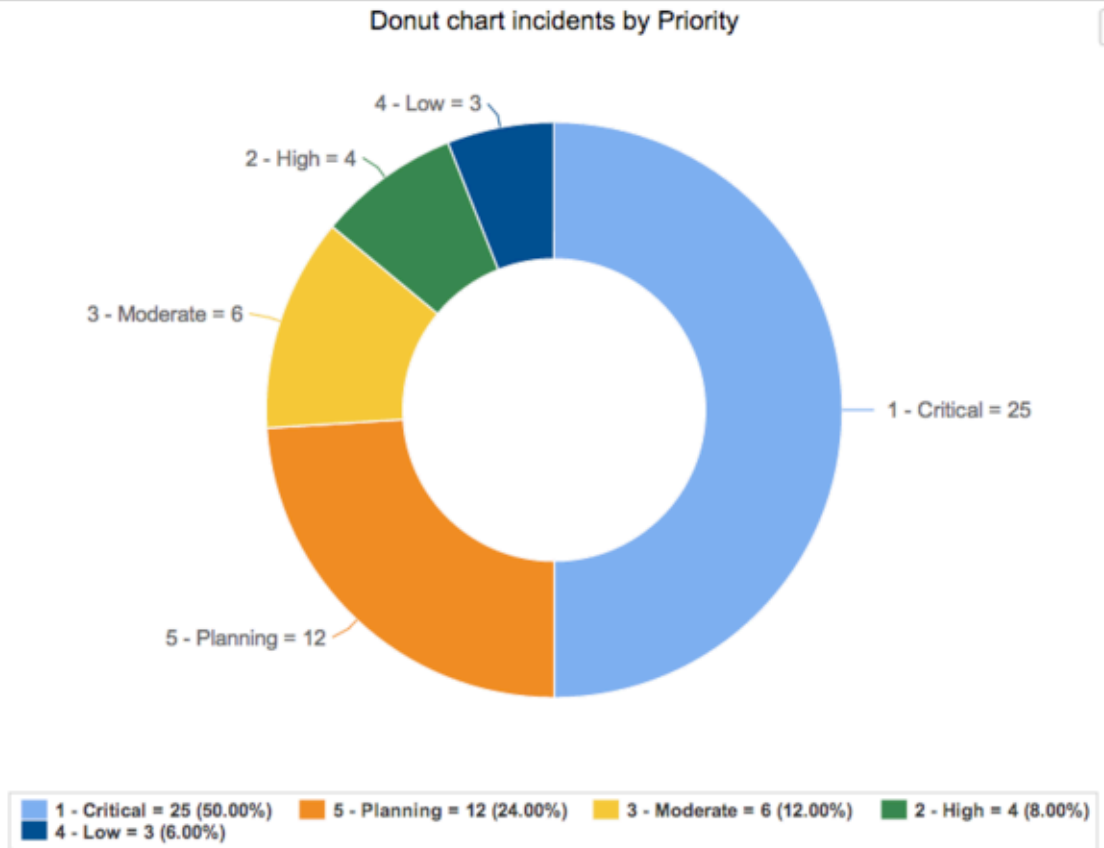
Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Donut reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Par exemple, utilisez des rapports en anneau ou en semi-anneau pour afficher les incidents ouverts par priorité. À tout moment, il existe des incidents ouverts de différents niveaux de priorité. Un rapport en anneau ou en demi-anneau vous permet de voir rapidement si les nombres d'incidents de différentes priorités se situent dans des plages acceptables.

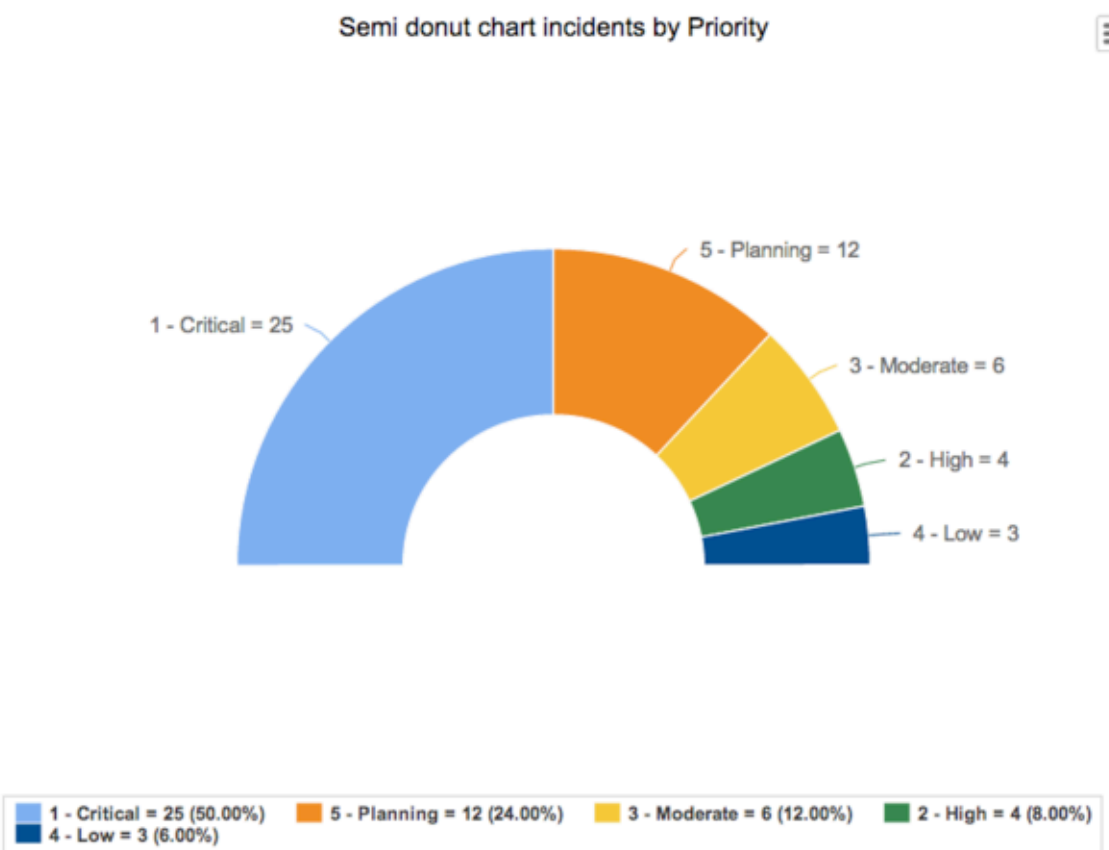
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport en anneau d'incidents par priorité



Rapport en demi-anneau des incidents par priorité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport en anneau

Créez un rapport de graphique en anneau pour comparer la taille des pièces à l'ensemble.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Anneau** dans le filtre, sélectionnez **Anneau** ou **Demi-anneau**, puis cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l’onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d’incident regroupé par **groupe d’affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l’icône d’informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n’est pas possible de regrouper ou d’empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l’empilement par champs de variables ou de questions n’est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l’un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l’icône d’informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n’apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l’empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n’a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s’appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

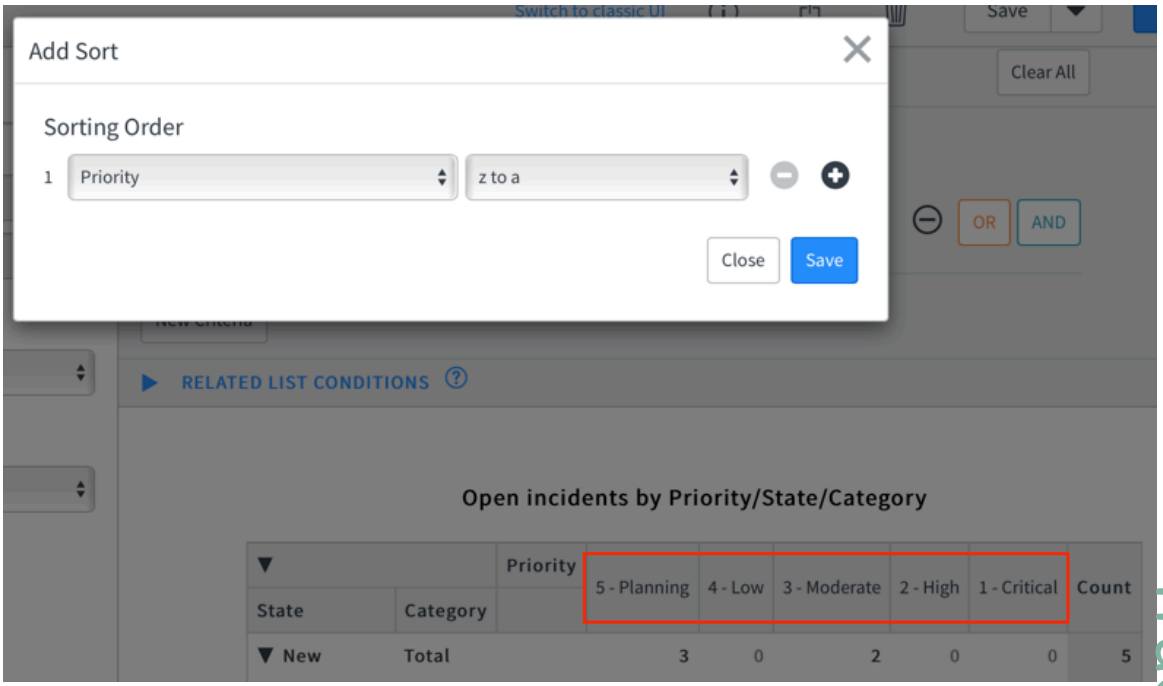
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de graphique en anneau

Modifiez l'apparence de votre graphique en anneau ou en semi-anneau.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

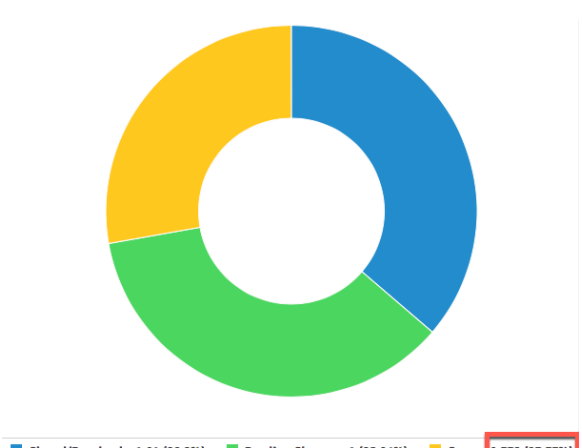
Options de style de graphique en anneau

Champ	Description
Général	
Largeur de l'anneau	Pourcentage de la largeur de la bande de l'anneau ou du demi-anneau, compris entre 1 et 100 pour cent. 100 pour cent équivaut à un graphique à secteurs. La valeur par défaut est 50.
Afficher le total et masquer la légende	Case à cocher pour afficher la valeur d'agrégation totale au centre de l'anneau. Masque également automatiquement la légende du graphique. Si le type d'agrégation est Moyenne et que vous avez sélectionné un champ sur lequel effectuer le regroupement, le total est la moyenne des moyennes de chaque groupe.
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en anneau (suite)

Champ	Description
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. Cette option est disponible pour les agrégations moyennes. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en anneau (suite)

Champ	Description
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en anneau (suite)

Champ	Description
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

Rapports d'entonnoirs et de pyramides

Les rapports d'entonnoir et de pyramide permettent de visualiser la distribution des données. La taille des tranches ou des sections représente un pourcentage du total de toutes les valeurs.

Les rapports d'entonnoir sont souvent utilisés pour représenter les étapes d'un processus de vente (de la piste à la conclusion d'une affaire) ou pour identifier les zones de problèmes potentiels dans un processus. Si vous appliquez un col dans un graphique en entonnoir, toutes les valeurs inférieures à un certain pourcentage de la valeur totale sont représentées sous forme de barre. La barre indique que leurs différences sont d'égale importance.

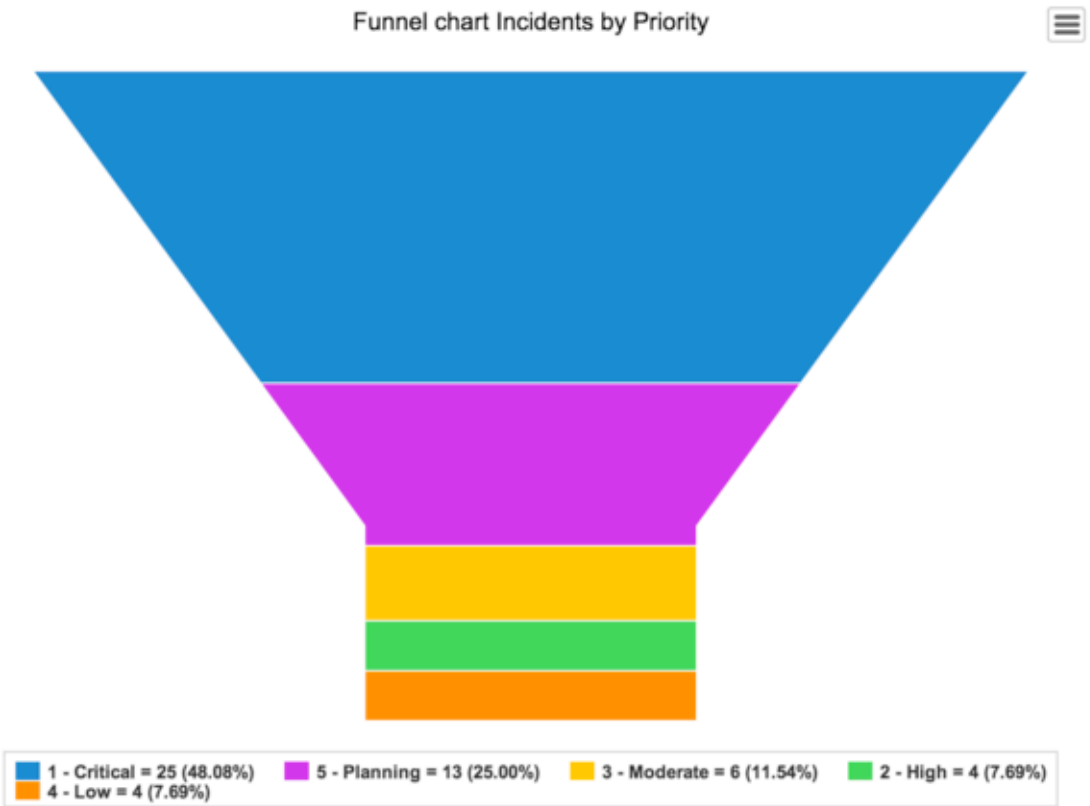
Les rapports en entonnoir empilent les tranches de haut en bas en diminuant le pourcentage et les graphiques en pyramide empilent les tranches en augmentant le pourcentage. Les rapports pyramidaux sont souvent utilisés pour représenter les niveaux hiérarchiques d'une organisation. Les rapports en entonnoir et en pyramide peuvent être placés sur des tableaux de bord où les utilisateurs peuvent rapidement interpréter les informations affichées.

Par exemple, utilisez un rapport en entonnoir ou en pyramide pour afficher les incidents ouverts par priorité. À tout moment, il existe des incidents ouverts de différents niveaux de priorité. Par exemple, une organisation a pour politique que les incidents P1 ne peuvent jamais dépasser 40 % de tous les incidents ouverts. Les graphiques en entonnoir et en pyramide indiquent si le nombre d'incidents se situe dans des plages acceptables.

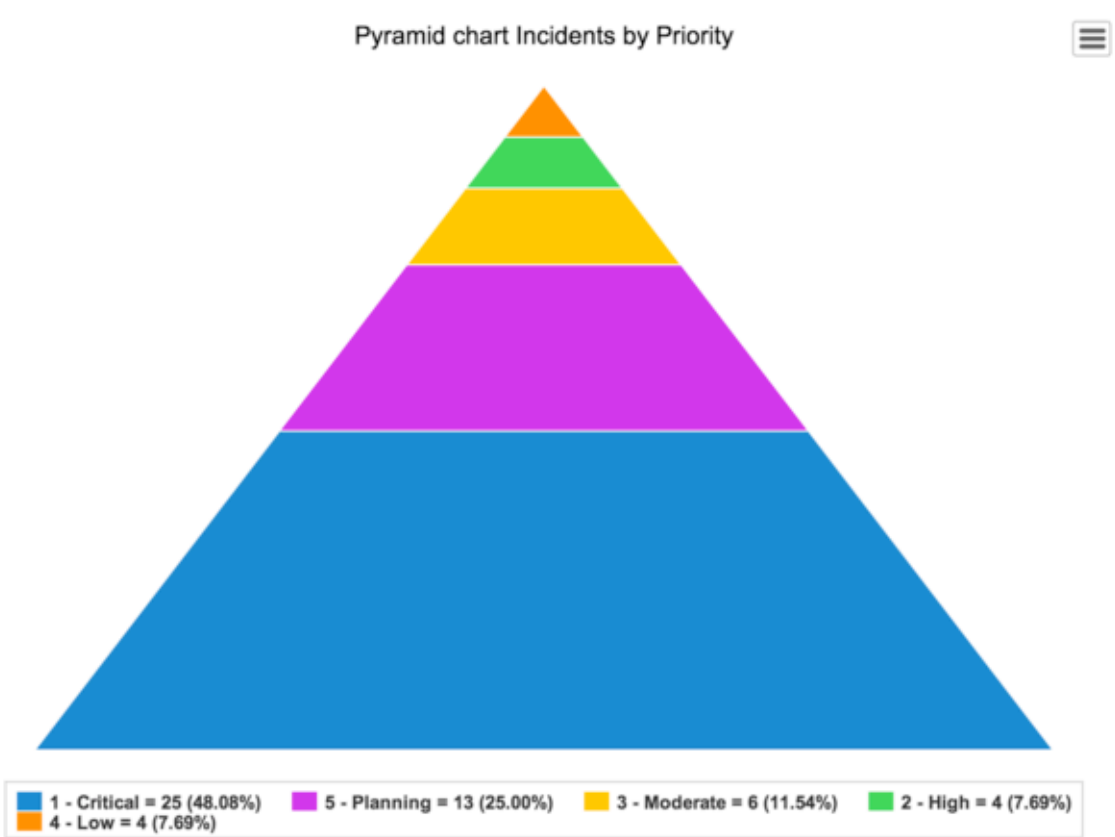
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport d'entonnoir d'incidents par priorité



Rapport pyramidal des incidents par priorité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport d'entonnoir ou de pyramide

Créez un rapport d'entonnoir dans lequel la taille de chaque tranche représente un pourcentage du total, montrant la distribution des données dans un processus.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Pyramide** ou **Entonnoir** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Graphique en entonnoir

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque : Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

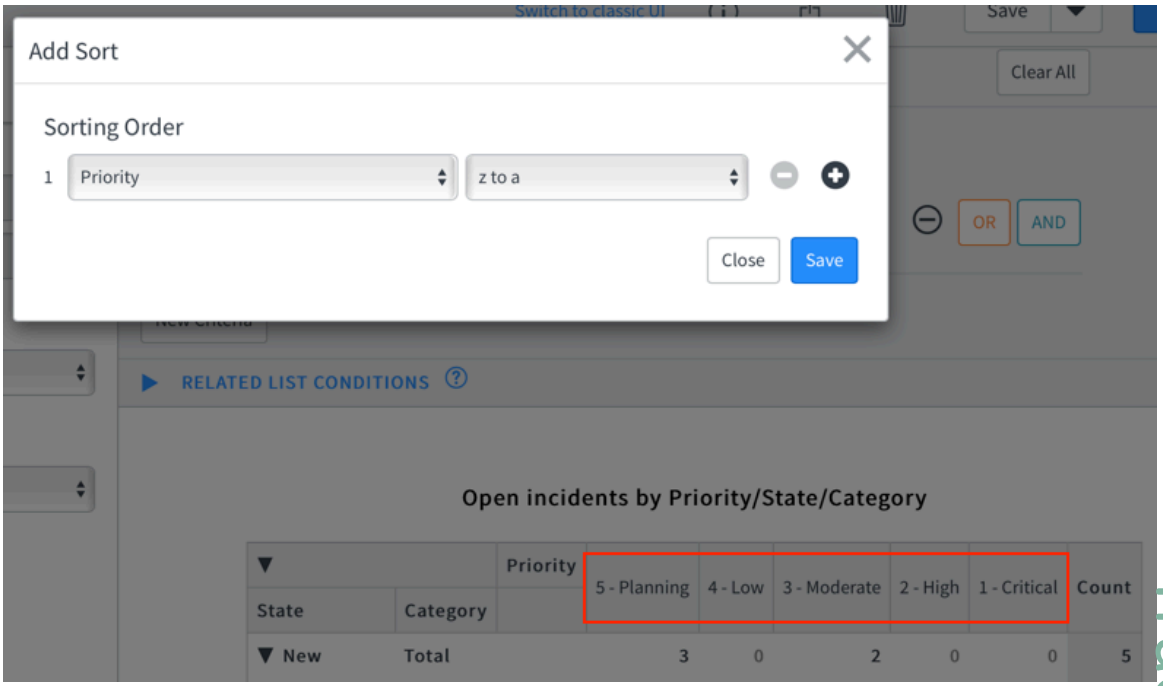
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport en entonnoir et en pyramide

Modifiez l'apparence de votre rapport d'entonnoir ou de pyramide.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

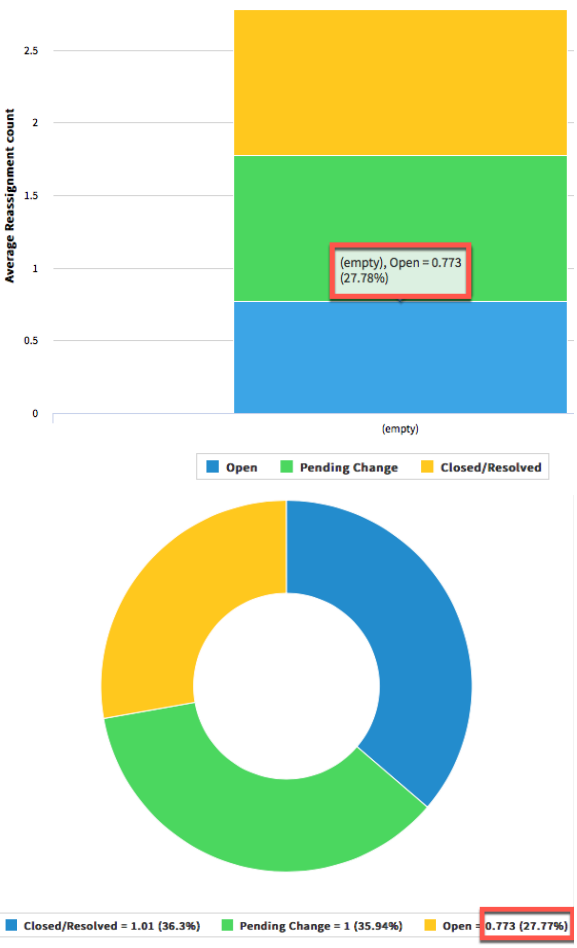
Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide

Champ	Description
Général	
Taille du goulot de l'entonnoir	Entrez un pourcentage pour la largeur de l'entonnoir, de 1 à 100 pour cent. 1 % est la valeur la plus basse qui peut être représentée au-dessus du goulot de l'entonnoir. Les valeurs inférieures à 1 % sont empilées sous le cou dans une barre d'une largeur définie. 100 pour cent équivaut à un histogramme. La valeur par défaut est 30.
Couleur de graphique	Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
	glide.chart.label.legend.truncate_to et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

Rapports de carte thermique

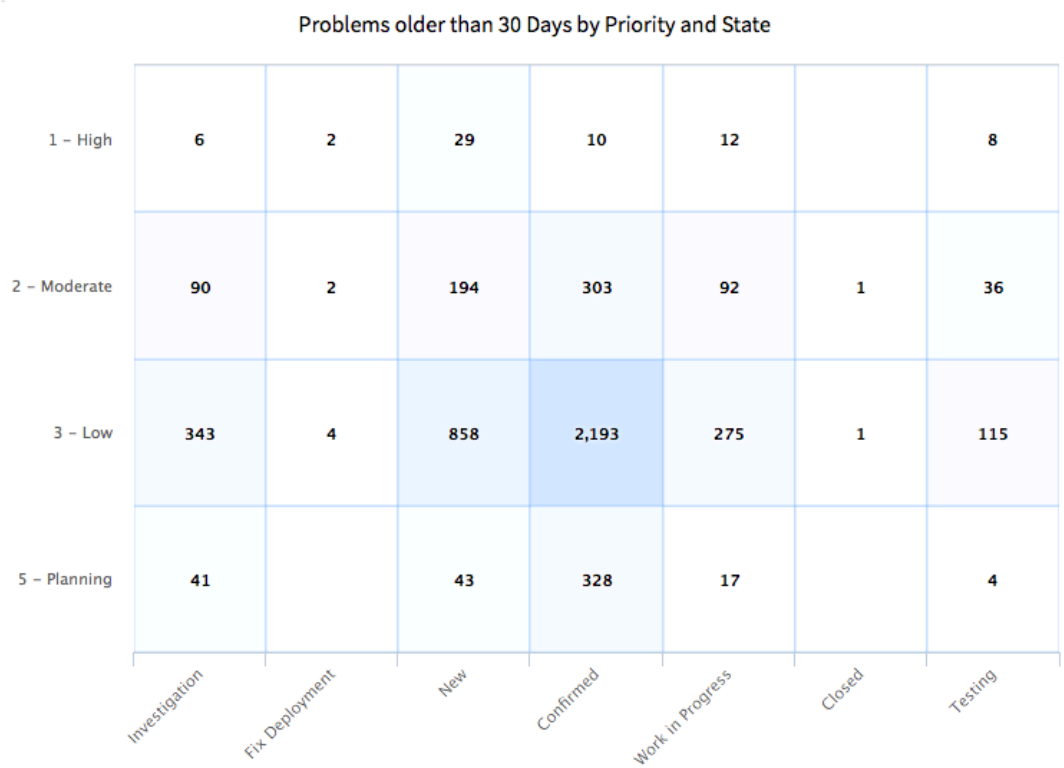
Les rapports de carte thermique affichent visuellement des données agrégées à l'aide de couleurs pour représenter différentes valeurs sur une matrice. Les rapports de carte thermique ne peuvent pas comporter plus de 1 000 cellules.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la figure, la cellule des problèmes de faible priorité confirmés est remplie pour mettre en évidence la valeur



élevée.

Créer un rapport de carte thermique

Créez un rapport de carte thermique pour afficher visuellement des données agrégées à l'aide de couleurs pour représenter différentes valeurs sur une matrice.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Un graphique de carte thermique de plus petite taille n'affiche pas de valeurs non nulles qui, autrement, chevaucheraient une valeur adjacente. Les étiquettes de ligne pour ces valeurs ne s'affichent pas non plus. Vous pouvez passer la souris sur une cellule de valeur vide pour voir sa valeur, ou agrandir la taille du graphique pour tenir compte des valeurs. Comprendre le comportement de ce type de graphique particulier peut vous aider à interpréter les résultats et à déterminer le dimensionnement approprié pour vos données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Carte thermique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Champs

Champ	Description
Ligne	Champ utilisé comme source des données pour les lignes de la carte thermique. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, reportez-vous à la rubrique Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Colonne	Champ utilisé comme source des données pour les colonnes de la carte thermique. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, reportez-vous à la rubrique Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

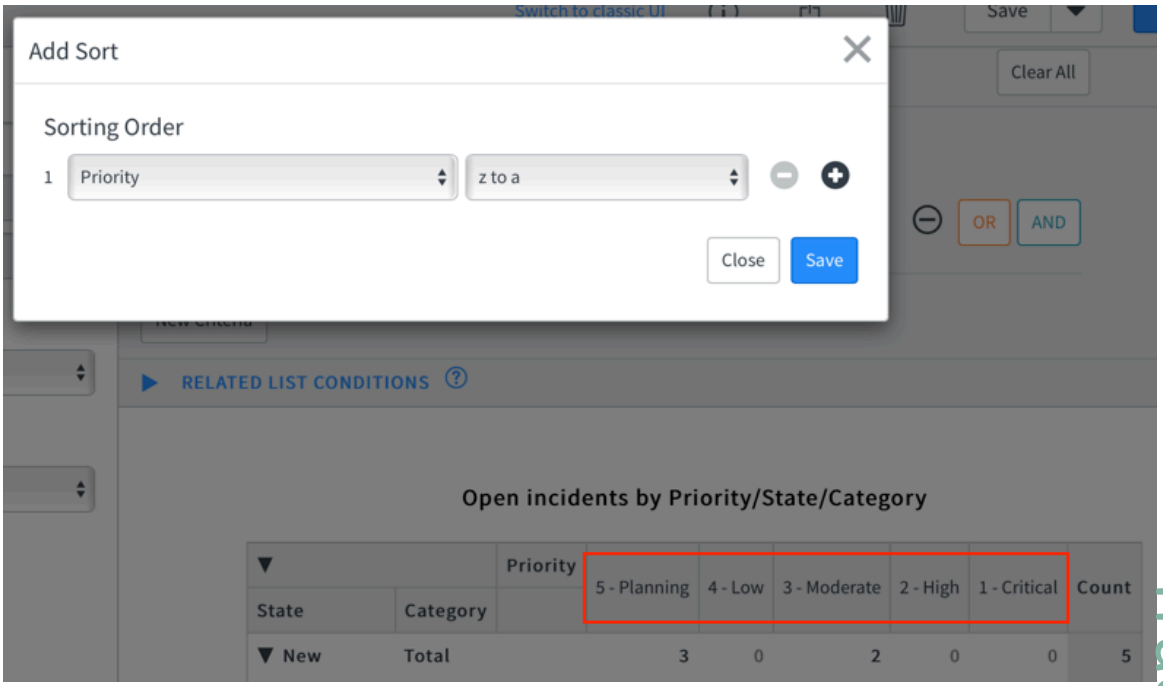
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de carte thermique

Modifiez l'aspect de votre carte thermique.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

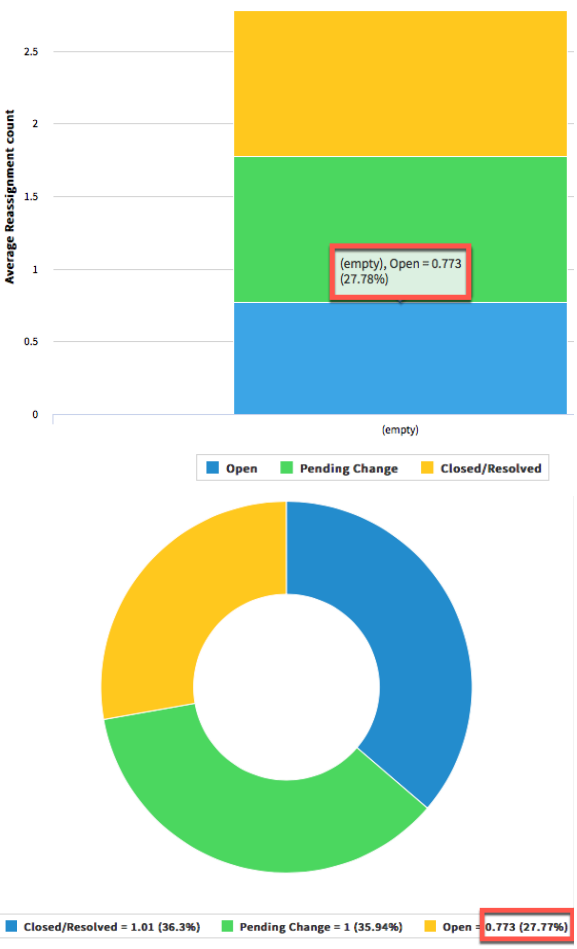
Options de style de graphique thermique

Général	
Utiliser les couleurs de la carte thermique	Case à cocher permettant d'utiliser différentes couleurs pour indiquer différentes valeurs.
Couleur des scores élevés	Couleur utilisée pour indiquer une valeur élevée sur le graphique.
Couleur des scores faibles	Couleur utilisée pour indiquer une valeur faible sur le graphique.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.
Afficher zéro	Cochez cette case pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur d'une cellule est de 0. Décochez cette case pour afficher une cellule vide lorsque la valeur de la cellule est de 0.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique thermique (suite)

Général	
	Remarque : Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique thermique (suite)

Général	
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique thermique (suite)

Général	
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

Rapports d'histogramme

Les histogrammes regroupent les numéros d'un ensemble de données en plages. Les données utilisées dans un histogramme sont des données continues. Les données continues sont mesurées tandis que les données discrètes, qui sont utilisées dans les histogrammes, sont comptées.

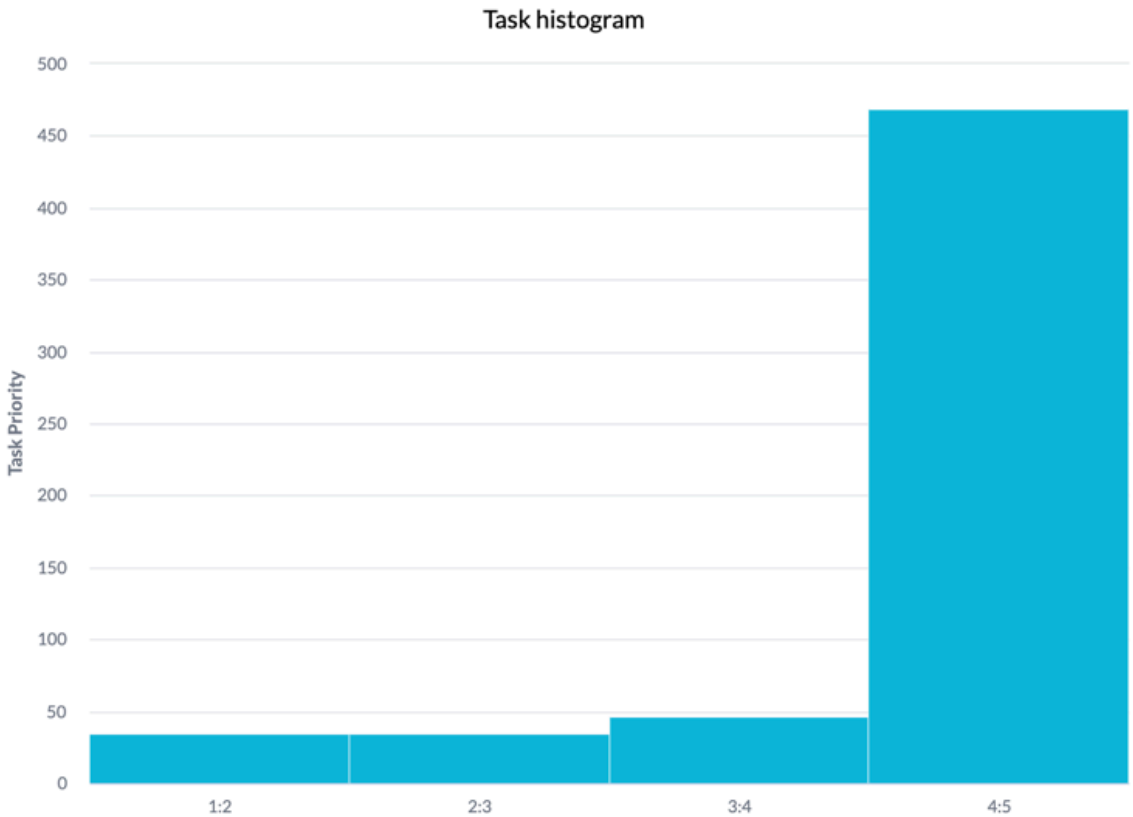
Par exemple, un histogramme peut afficher le modèle d'incidents P1 enregistrés sur une période de quatre semaines après la version d'un produit. Au cours de la première semaine suivant la sortie du produit, les incidents P1 sont faibles, car les utilisateurs ne comprennent pas vraiment suffisamment le produit pour l'utiliser. Au cours de la deuxième semaine, davantage d'utilisateurs commencent à travailler avec le produit et les problèmes P1 ont augmenté. Au cours de la troisième semaine, les problèmes P1 ont encore augmenté à mesure que de plus en plus d'utilisateurs ont commencé à travailler avec le produit. Au cours de la quatrième semaine, les problèmes P1 restent les mêmes qu'au cours de la troisième semaine. L'information suggère qu'il n'est pas nécessaire d'augmenter le personnel de soutien avant la troisième semaine suivant la mise sur le marché d'un produit.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport d'histogramme



Créer un rapport d'histogramme

Les histogrammes regroupent les numéros d'un ensemble de données continu en plages.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Histogramme** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Mesuré par	Sélectionnez un champ pour générer un rapport. Les valeurs de ce champ apparaissent sur l'axe X de l'histogramme et déterminent la largeur des barres. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

8. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Subordonnés hiérarchiques

Les rapports linéaires tracent des points de données individuels pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change dans le temps.

La valeur d'un élément à des dates ou des heures spécifiques est affichée sous forme de points de données reliés par des lignes horizontales. Les valeurs le long de l'axe horizontal du graphique linéaire représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages qui sont utilisées dans un rapport de graphique linéaire.

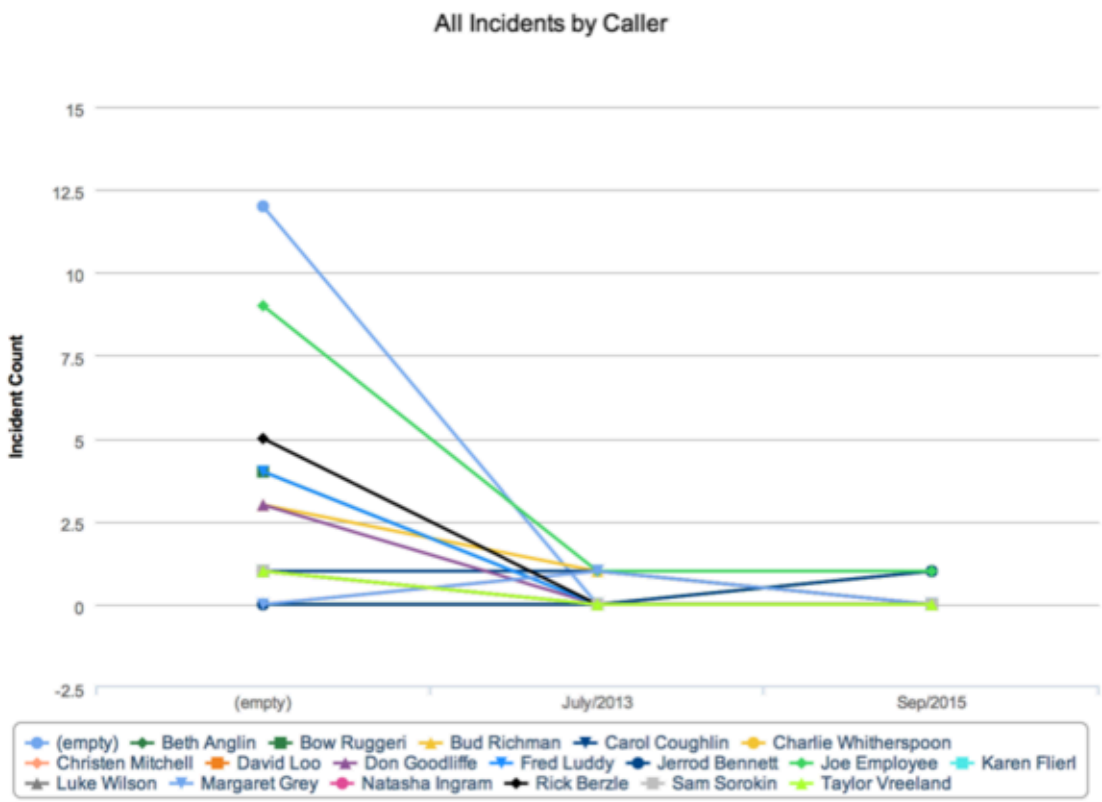
Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Par exemple, vous pouvez créer un rapport linéaire pour les nombres d'incidents, afin d'afficher l'évolution du nombre d'incidents au fil du temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau de produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux modifications apportées au produit. Cette figure indique le nombre d'incidents par appelant au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de ligne



Créer un rapport linéaire

Créez un rapport linéaire pour afficher la tendance des changements de valeur d'un ou de plusieurs éléments au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , saisissez **Ligne** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport de ligne dans la section **Séries chronologiques** , puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence de temps. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ regroupe les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Calendrier	Calendrier qui sert de base aux séries chronologiques du rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier d'entreprise personnalisé
par	Période de regroupement des données par. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes varient d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** S'il s'agit d'un rapport par semaine : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie entre deux années. Pour afficher les valeurs de données plus précisément en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre dans un rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **L'option Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de faible priorité est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

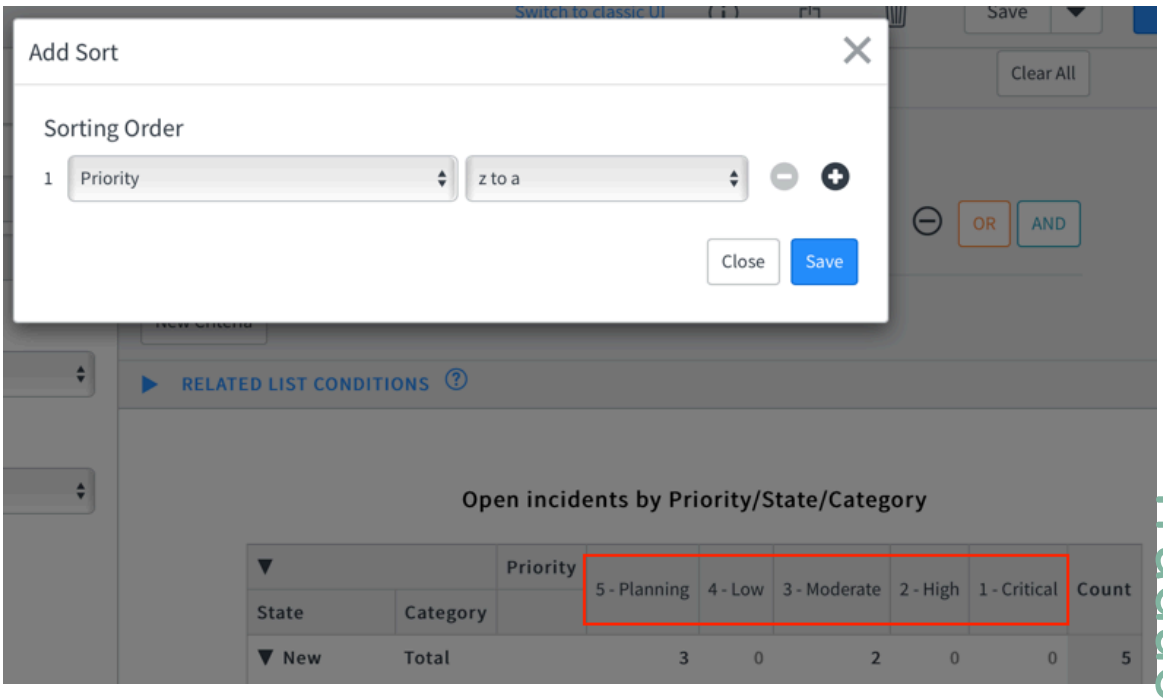
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport linéaire

Configurez l'aspect de votre rapport de ligne.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique linéaire

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour en savoir plus sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser une couleur** dans la liste **Couleur du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour faire votre choix dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Cochez la case pour indiquer s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs égales à zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la mise à jour de rapports de séries chronologiques (rapports de surface, de spline, de ligne et de ligne d'escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, ainsi que lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou agrégées par nombre ou nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des écarts lorsqu'aucune donnée n'existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

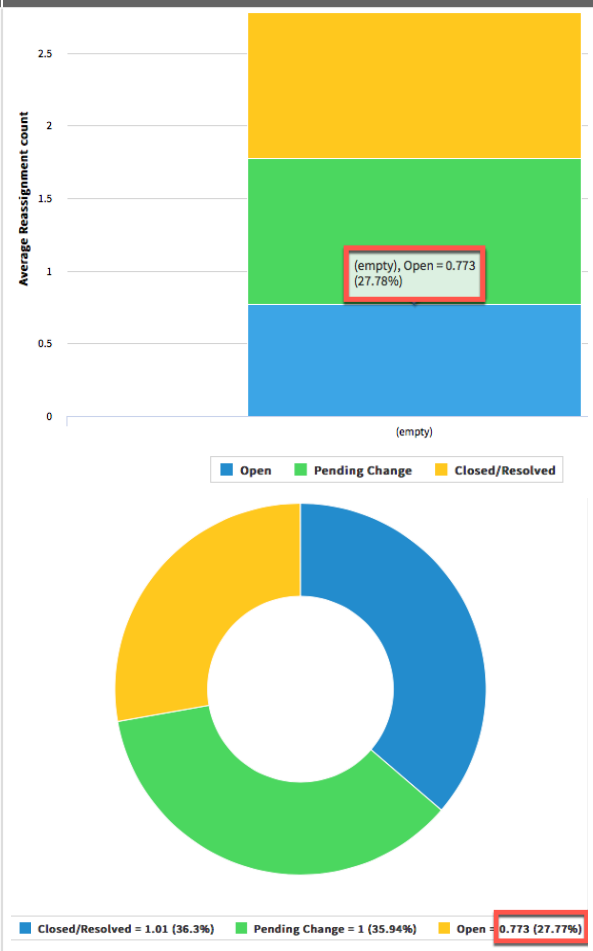
Options de style du graphique linéaire (suite)

Champ	Description
	Remarque : Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Case à cocher pour afficher un symbole à chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique linéaire (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique linéaire (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique linéaire (suite)

Champ	Description
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
De	Spécifiez une valeur minimale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.
À	Spécifiez une valeur maximale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Répertorier les rapports

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Vous pouvez configurer les listes développées ou réduites. Les listes sont souvent utilisées pour des énumérations telles que le nombre d'incidents ou de changements. Elles contiennent des colonnes qui affichent des informations plus détaillées, telles qu'une brève description, une catégorie ou un état.

Remarques :

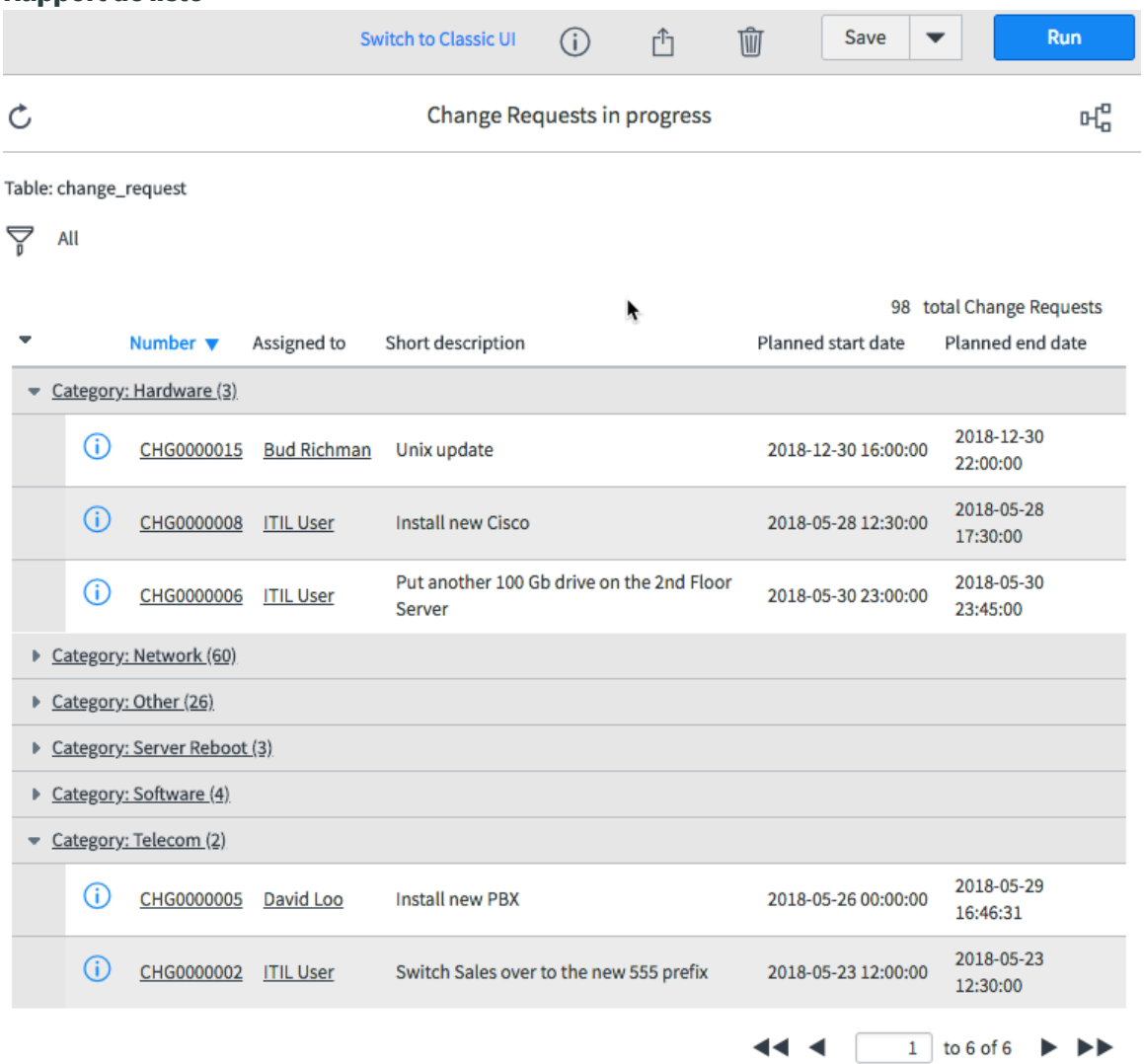
- Les rapports de liste s'affichent dans la liste v2, même si la liste v3 est activée.
- À partir de la version Kingston, les boutons Nombre d'enregistrements et Pagination n'apparaissent qu'en bas de la liste.

Cet exemple de rapport de liste affiche les incidents triés par appelant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de liste



Types de rapports de liste

Il existe trois types de rapports de liste.

Rapports de liste de base

Répertorier les rapports sans fonctionnalités supplémentaires

Répertorier les rapports avec des colonnes variables

Répertoriez les rapports en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées, par exemple, les sources de données du Catalogue de services. Les variables sont souvent des variations dans les produits, telles que les quantités de stockage dans un ordinateur.

Répertorier les rapports avec des colonnes de questions

Répertoriez les rapports en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des questions sont associées. Par exemple, si un formulaire invite un utilisateur à sélectionner la nature spécifique d'un problème, vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes pour ses réponses.

Les rapports de liste de base peuvent utiliser une table, une source de données, une feuille de calcul Excel importée ou une MetricBase table pour leurs sources de rapport. Les rapports de liste avec des colonnes de variables et de questions utilisent uniquement des tables et des sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il existe des étapes supplémentaires pour configurer les colonnes de questions et de variables.

Créer un rapport de liste de base

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Par exemple, un rapport d'incidents regroupé par priorité affiche uniquement les noms de priorité et un certain nombre d'enregistrements qui s'affichent si l'utilisateur clique sur la priorité. Vous pouvez configurer l'affichage des listes développées ou réduites.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronolo-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	giques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Sélectionner des colonnes	Champs à afficher en tant que colonnes dans le rapport de liste. Dans la fenêtre Colonnes qui s'ouvre lorsque vous avez cliqué sur **Choisir des colonnes**, sélectionnez les champs de la liste Disponible que vous souhaitez voir apparaître dans votre rapport et déplacez-les vers la liste Sélectionné. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

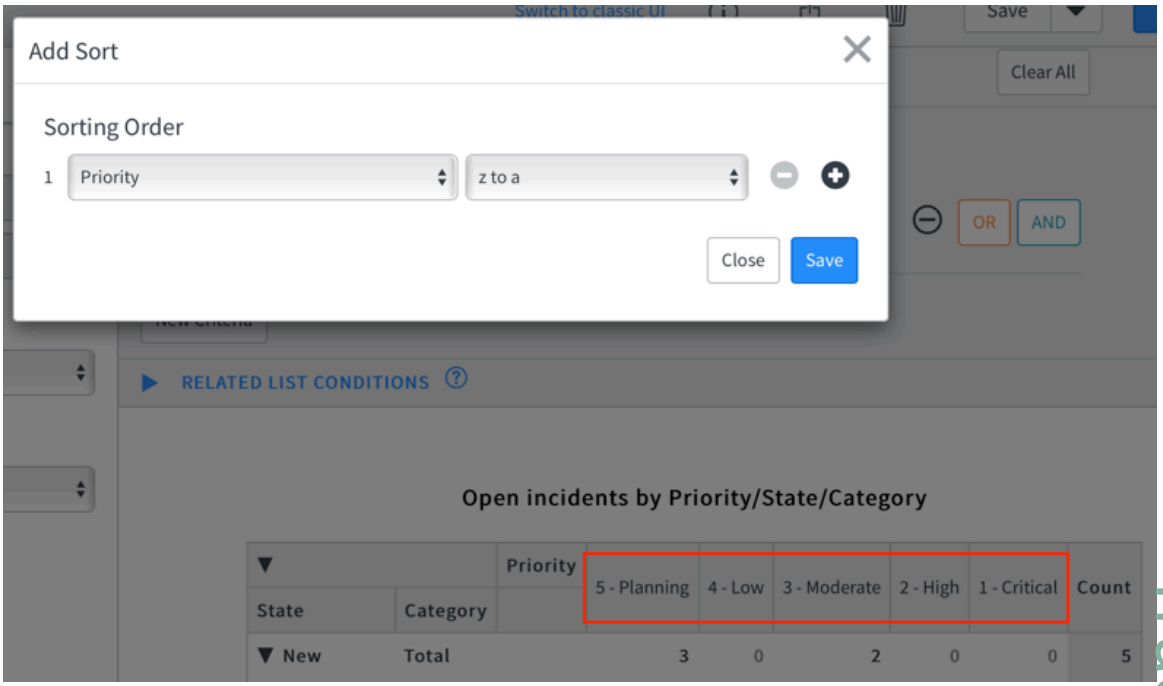
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. **Facultatif :** Dans l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
   Consultez Répertorier les options de style de rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, saisissez sys_properties.list dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, voir : Ajouter une propriété système .
- Malgré le filtrage de liste, les lignes exportées au format PDF comptent toutes les lignes d'enregistrement séquentiellement jusqu'à la limite d'exportation et s'affichent comme vides pour les rôles empêchés par les ACL d'afficher des données restreintes.

- Configurer et utiliser des fonctions de liste

Créer un rapport de liste avec des colonnes de variables

Vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes de variables en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées. Par exemple, si un élément a une variable appelée **Stockage**, vous pouvez créer un rapport de liste comportant une colonne pour les valeurs de cette variable.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapports. Pour les rapports de liste comportant des variables, la source du rapport est généralement la table du catalogue de services.
4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

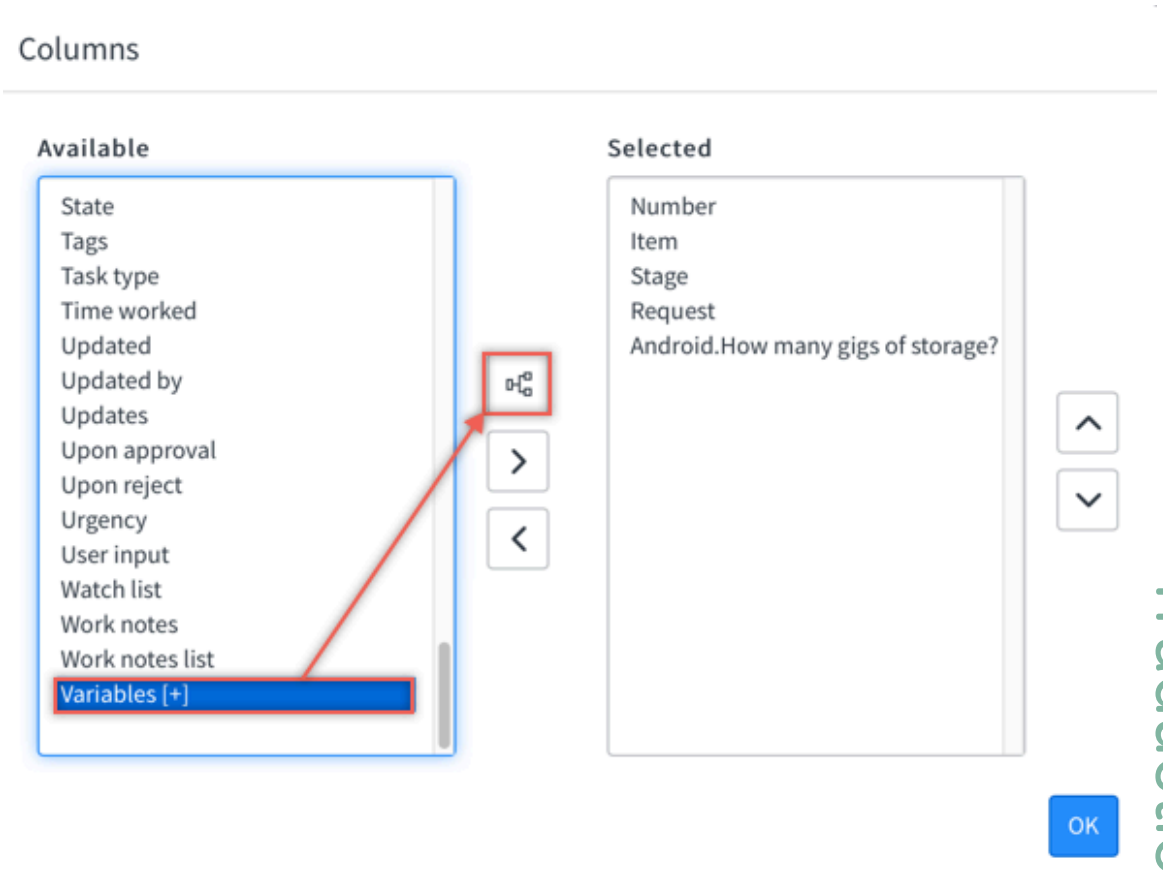
   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Sous l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Choisir des colonnes** , puis sélectionnez **Variables [+]** dans la fenêtre Colonnes qui s'ouvre.

   Les variables [+] se trouvent au bas de la liste des colonnes disponibles.

   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.
7. Cliquez sur l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.

Traduction automatique

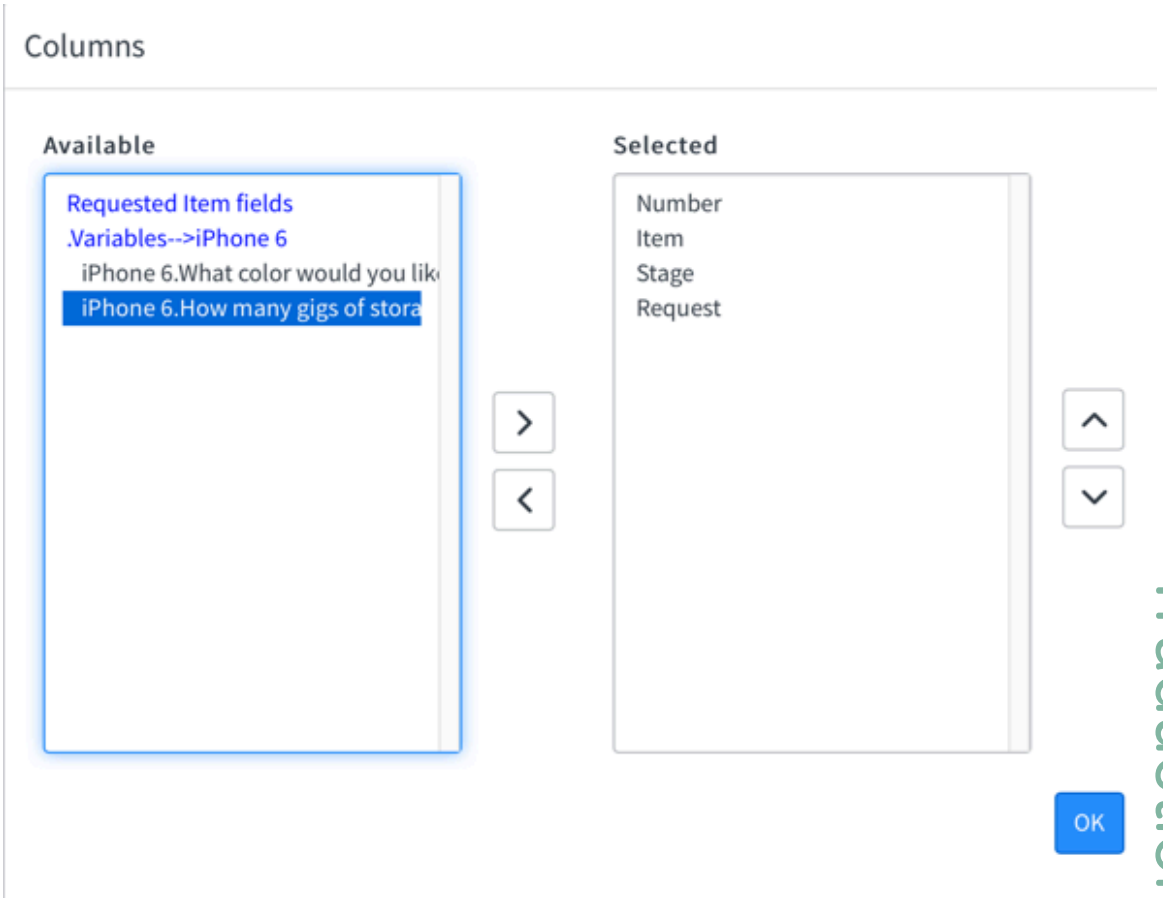
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez un élément dans la liste Élément de catalogue qui s’affiche.
Les variables associées à l’élément sélectionné apparaissent alors dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez et déplacez les variables vers la colonne **Sélectionné** , puis cliquez sur **OK**.
10. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ○ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ○ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

    Remarque :
    Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

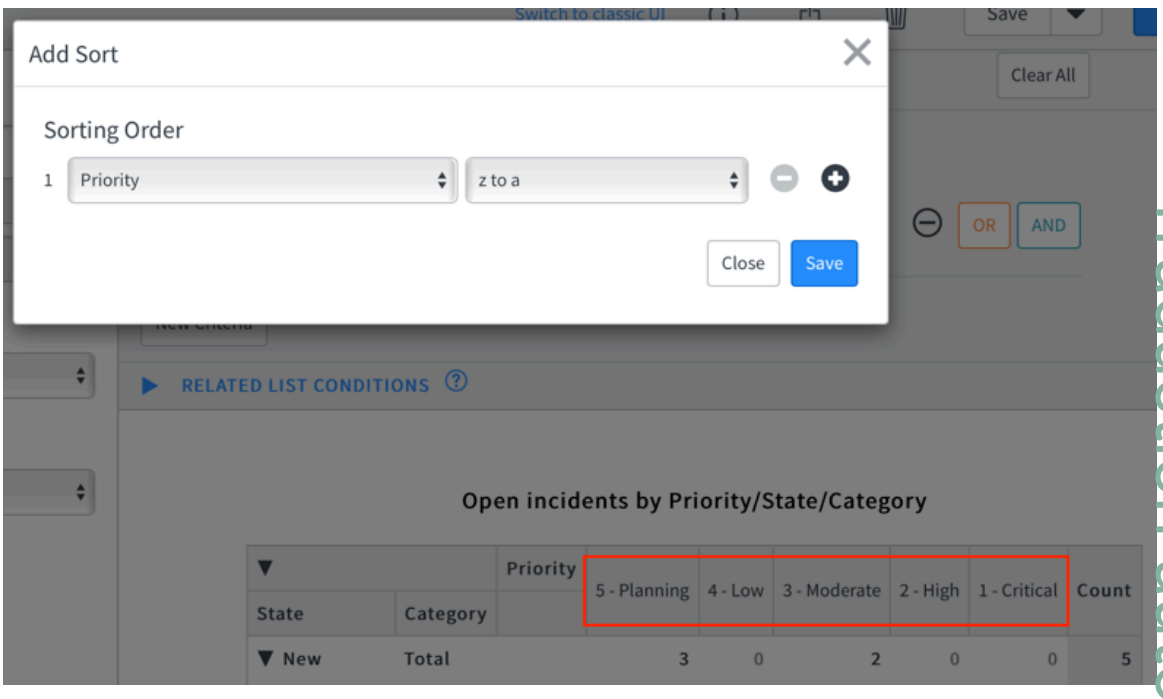
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



12. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

13. Facultatif : Dans l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
Consultez Répertorier les options de style de rapport.

14. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

Remarque :

- Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, saisissez sys_properties.list dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, voir : Ajouter une propriété système .
- Malgré le filtrage de liste, les lignes exportées au format PDF comptent toutes les lignes d'enregistrement séquentiellement jusqu'à la limite d'exportation et s'affichent comme vides pour les rôles empêchés par les ACL d'afficher des données restreintes.

Créer un rapport de liste avec des colonnes de questions

Vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes de questions en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des questions sont associées. Par exemple, si un formulaire invite un utilisateur à sélectionner la nature spécifique d'un problème, vous pouvez créer un rapport de liste qui répertorie les colonnes correspondant à ces valeurs.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapports. Pour les rapports de liste comportant des variables, la source du rapport est généralement la table du catalogue de services.
4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

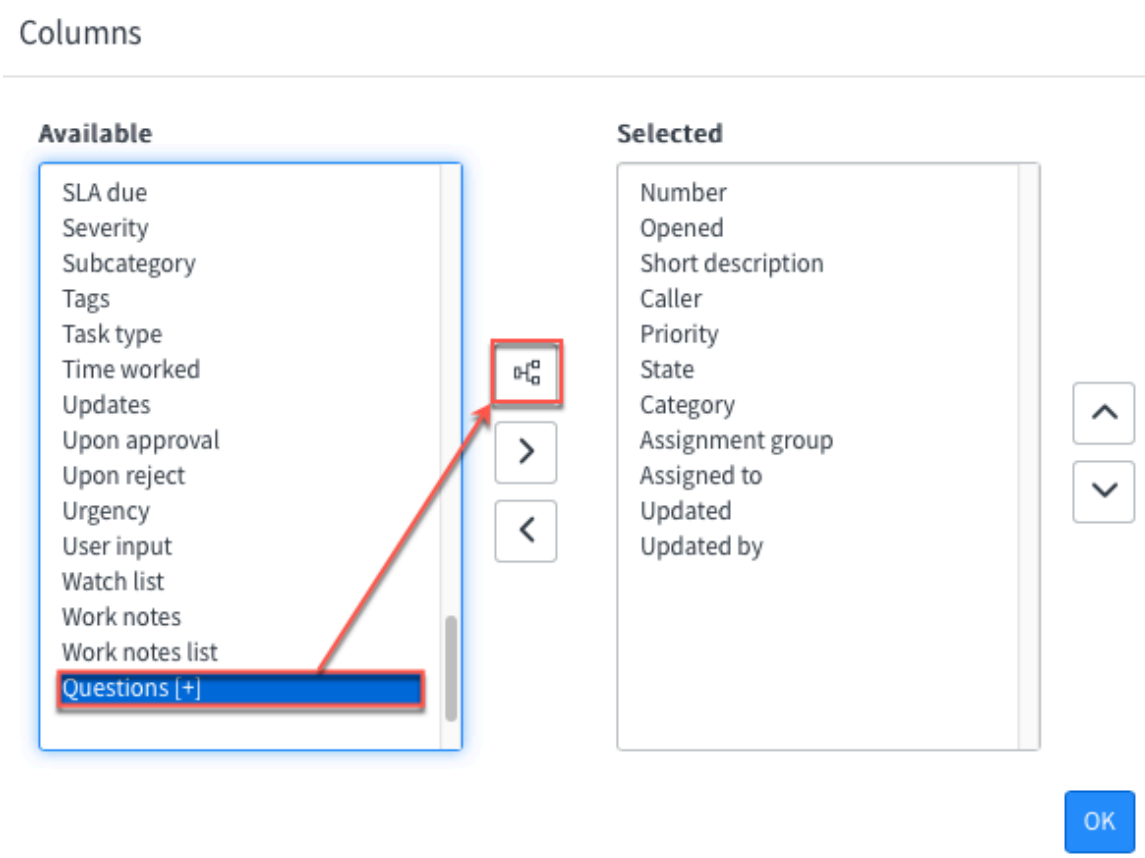
   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Sous l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Choisir des colonnes** , puis sélectionnez **Questions [+]** dans la fenêtre Colonnes qui s'ouvre.

   Les questions [+] se trouvent au bas de la liste des colonnes disponibles.

   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.
7. Cliquez sur l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.

Traduction automatique

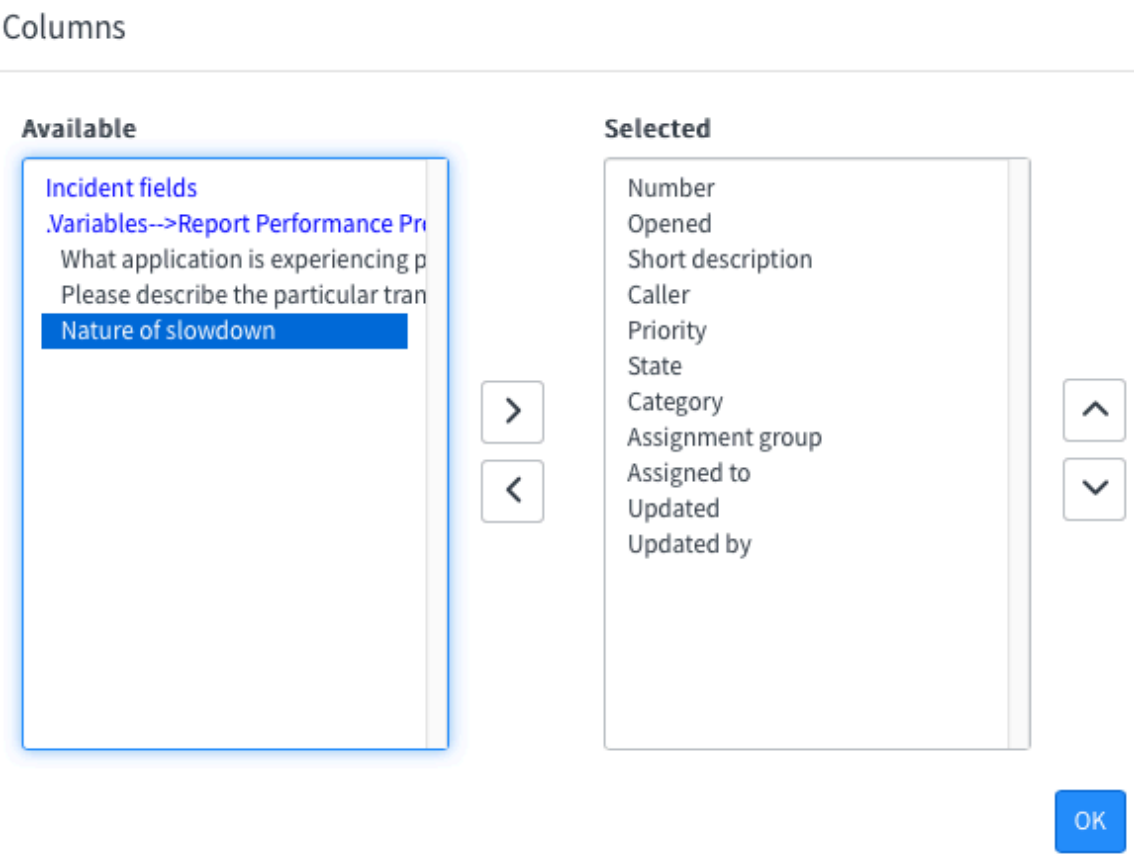
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez un élément dans la liste Élément de catalogue qui s'affiche.
Les variables associées à l'élément sélectionné apparaissent alors dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez et déplacez les questions vers la colonne **Sélectionné** , puis cliquez sur **OK**.
10. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

    Remarque :
    Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

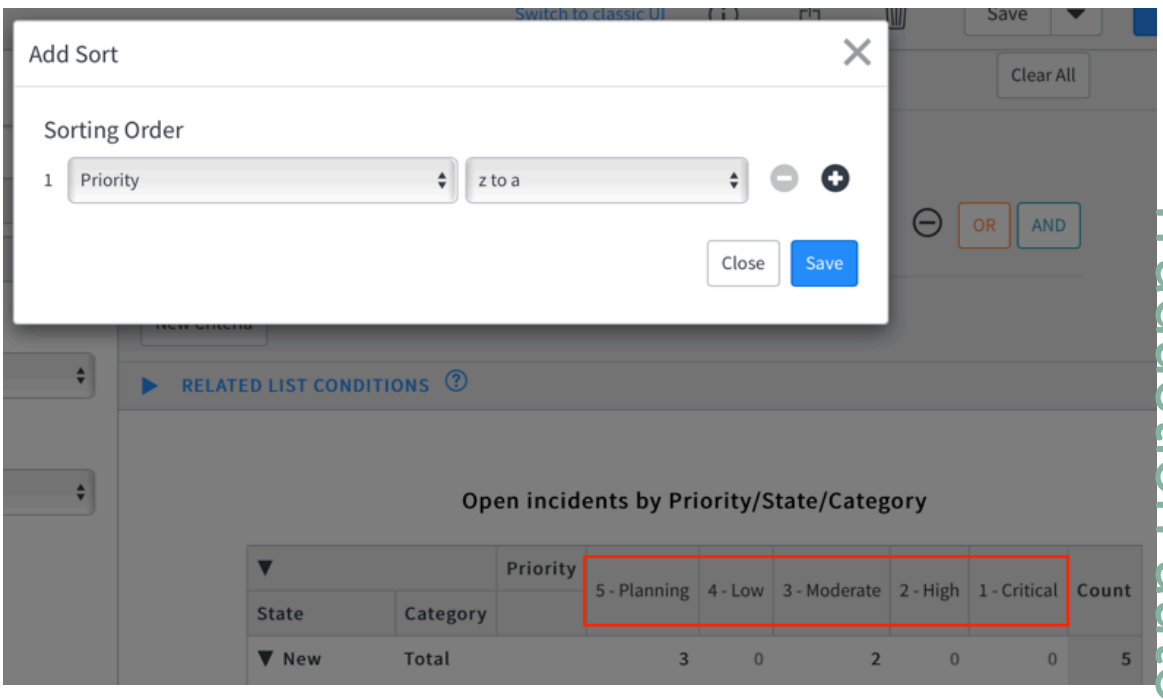
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



12. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

13. Facultatif : Dans l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
Consultez Répertorier les options de style de rapport.

14. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

Remarque :
Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, saisissez `sys_properties.list` dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, voir : Ajouter une propriété système .

Répertorier les options de style de rapport

Ajouter un titre à votre rapport de liste Configurez la taille, la couleur et l'alignement du titre.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport de liste, vous pouvez ajouter un titre qui remplace le nom du rapport que vous indiquez dans l'onglet Données. Les utilisateurs avec lesquels vous partagez le rapport voient le nouveau titre au lieu du nom du rapport.

Répertorier les options de style de rapport

Champ	Description
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.

Regrouper les enregistrements dans des rapports de liste

Les rapports de liste groupée ne peuvent afficher que les enregistrements de chaque groupe configurés pour apparaître dans une liste normale. Vous pouvez regrouper des lignes d'informations dans des rapports de liste par champs spécifiques. Vous ne pouvez pas regrouper les rapports de liste par variables de catalogue de services.

Une liste configurée pour afficher 100 enregistrements à la fois ne peut afficher que les 100 premiers enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements dans ce groupe. La pagination n'est pas disponible au sein des groupes et vous ne pouvez pas accéder aux enregistrements restants sans quitter la liste groupée. Pour accéder à tous les enregistrements d'un groupe :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Augmentez la taille d'affichage de la liste.
- Cliquez sur l'en-tête du groupe pour revenir à une liste normale pour ce groupe avec la pagination activée.

Les rapports de liste ne prennent pas en charge la préférence utilisateur pour développer automatiquement les enregistrements groupés.

Les sections du rapport sont réduites par défaut. Dans cet exemple, une liste de produits est regroupée par fabricant et les éléments associés à Gateway sont développés.

Rapport de liste groupée

Name ▲	Manufacturer	Asset tag	Operating System	CPU speed (MHz)
Manufacturer: (empty) (2)				
Manufacturer: Apple (474)				
Manufacturer: Asus (36)				
Manufacturer: Cyberpower (13)				
Manufacturer: Dell Inc. (197)				
Manufacturer: Gateway (9)				
*CAROL3-GATEWAY	Gateway	P1000038	Windows XP Professional	2,992
8400-053105	Gateway	P1000224	Windows XP Professional	3,391
DIANEK	Gateway	P1000051	Windows XP Professional	3,192
DX Series	Gateway	P1000241	Windows XP Professional	
JENREALTY	Gateway	P1000221	Windows XP Professional	3,192
KIRKK	Gateway	P1000111	Windows XP Professional	2,394
MEGANS	Gateway	P1000222	Windows XP Professional	2,793
OLGAS	Gateway	P1000163	Windows XP Professional	3,049
Product KIOSK	Gateway	P1000096	Windows XP	
Manufacturer: IBM (35)				
Manufacturer: iBUYPOWER (4)				

Exporter un rapport de liste

Vous pouvez exporter un rapport de liste vers Excel, PDF ou CSV en planifiant une exportation du rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Remarque :
Les restrictions créées par l'administrateur peuvent empêcher les utilisateurs avec ces rôles de voir l'option **Calendrier** .

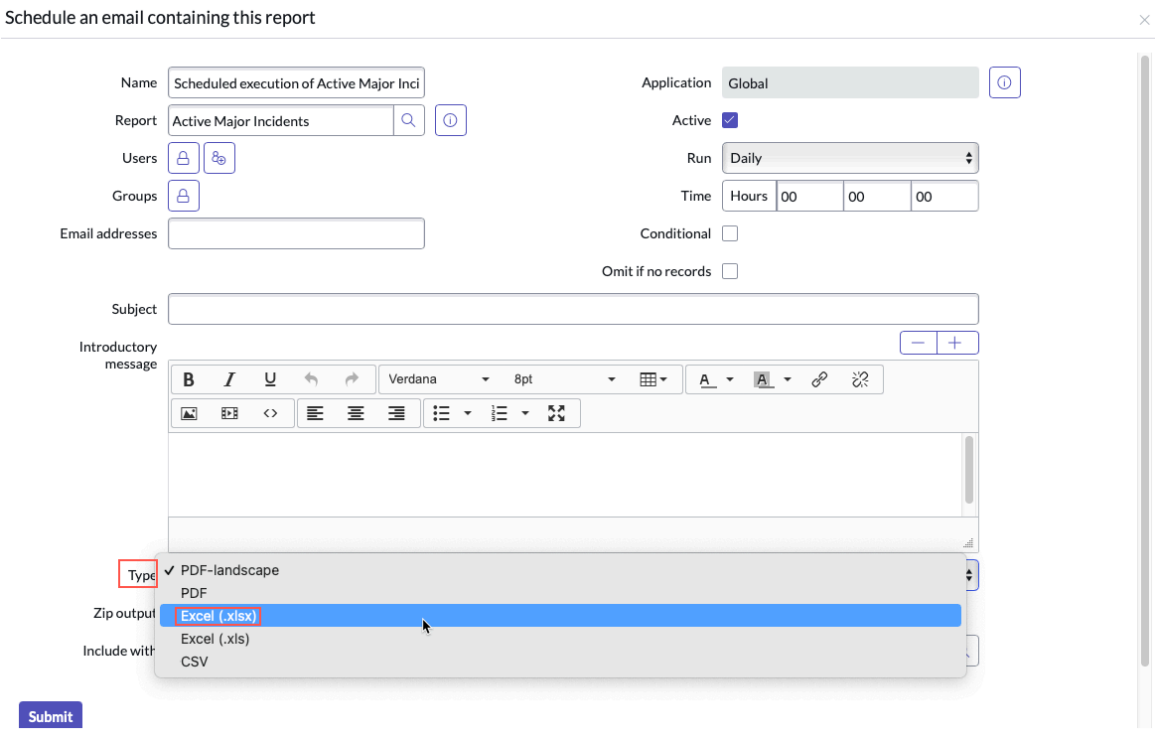
Procédure

1. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Ouvrez le rapport de liste que vous souhaitez exporter.
3. Sélectionnez l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Planifier**.
4. Planifiez l'exportation d'un rapport de liste enregistrée au format souhaité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifiez **le type** au format PDF, PDF-landscape, Excel ou CSV. Excel affiche les valeurs de durée des rapports en millisecondes, plutôt qu'au format « <x> jours <a> heures ». Pour plus d'informations, consultez Planifier des e-mails de rapports.



Résultats

Les destinataires du rapport planifié le recevront sous la forme spécifiée.

Exporter la liste des plateformes vers Excel

Une liste affiche un ensemble d'enregistrements à partir d'une table. Vous pouvez exporter des informations à partir de listes dans l'environnement classique vers une feuille de calcul.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun, mais vous devez disposer des droits pour afficher la liste.

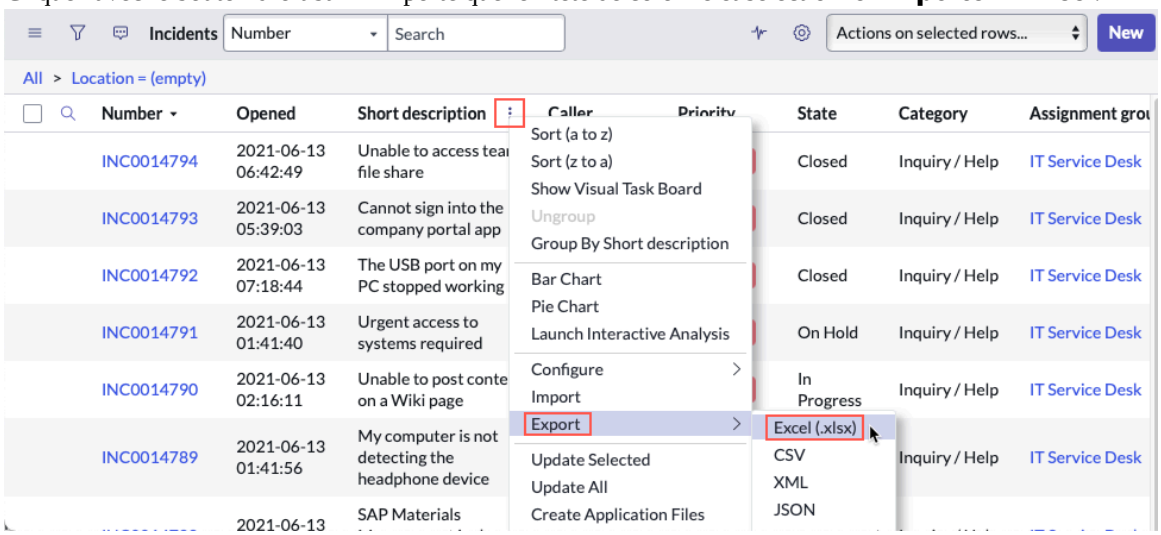
Pour plus d'informations, consultez Lists in the classic environment .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la liste que vous souhaitez exporter.
2. Cliquez avec le bouton droit sur n'importe quel en-tête de colonne et sélectionnez **Exporter** > **Excel**.



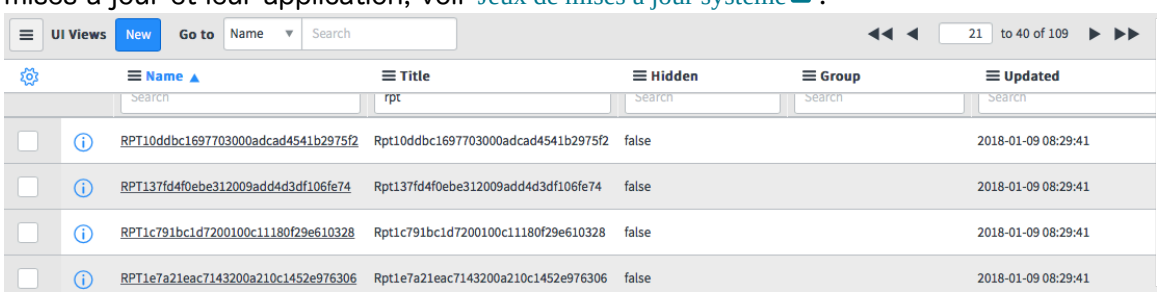
Application de configurations de colonnes de rapport de liste à un ensemble de mises à jour

Les colonnes configurées dans les rapports de liste peuvent être déplacées vers une autre instance en validant un ensemble de mises à jour.

Les colonnes configurées du rapport de liste ne sont pas automatiquement appliquées à une instance lorsque vous validez un ensemble de mises à jour. Répertoriez les rapports affichés à l'aide des vues de l'interface utilisateur créées chaque fois que vous enregistrez un rapport. Pour vous assurer que les colonnes configurées s'affichent dans un rapport de liste ou sur un widget de tableau de bord dans une autre instance :

1. Dans la table Vue de l'interface utilisateur, recherchez le sys_id de l'enregistrement de vue de rapport (RPT) pour vos changements.
2. Ajoutez-le à l'ensemble de mises à jour.

Pour plus d'informations sur l'ajout de configurations personnalisées à un ensemble de mises à jour et leur application, voir Jeux de mises à jour système .



Rapports de carte

Les rapports de carte affichent des données sur une carte. Vous pouvez afficher les données sous la forme d'une carte thermique géographique ( ) ou afficher des points de données spécifiques (icône).

Effectuez un zoom avant sur une carte pour obtenir une vue plus détaillée. En mode Carte thermique, cliquez sur n'importe quelle région de la carte qui contient des données pour l'explorer dans le détail.

Traduction automatique

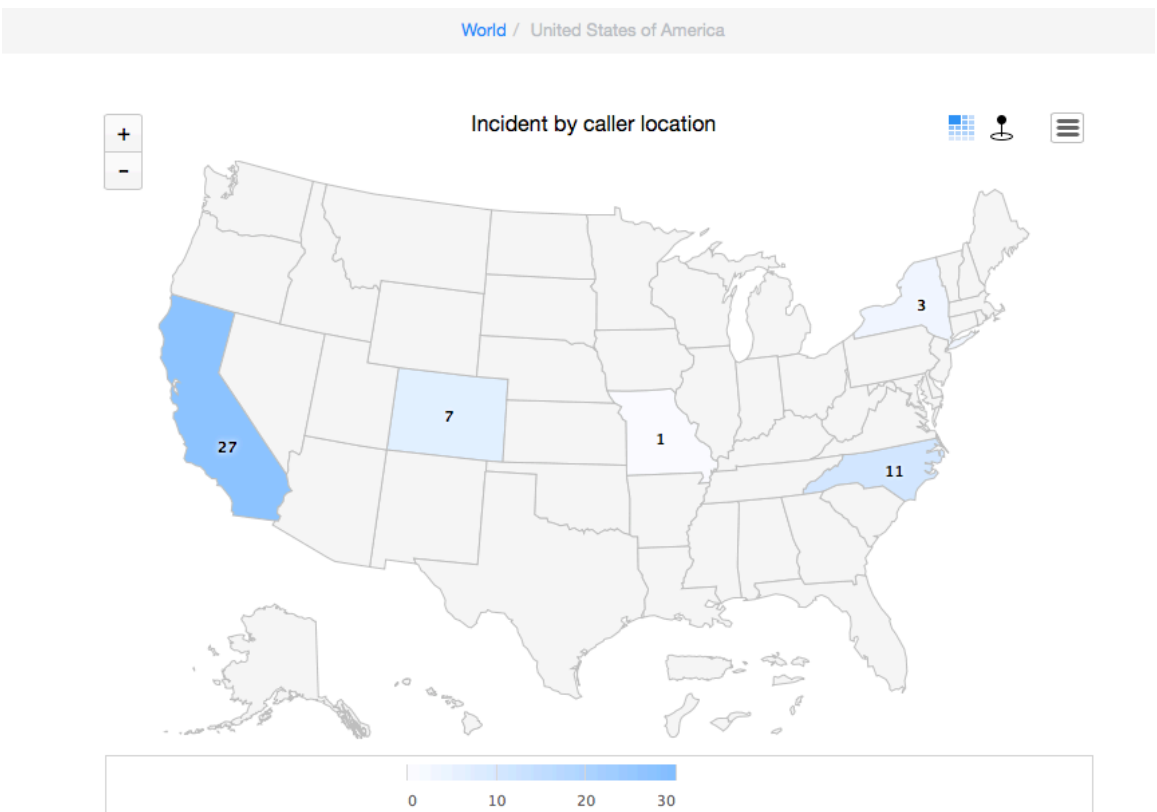
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Enregistrez le rapport de carte pour l'explorer. Vous ne pouvez pas explorer les rapports non enregistrés.

Le niveau le plus bas d'une hiérarchie de carte ne peut afficher que des points de données. Cliquez sur les données de ce niveau le plus bas pour afficher les données dans la vue de liste ou dans la vue d'exploration si une vue a été configurée.

Limitations

- Les cartes ne sont pas prises en charge dans les versions 7 et 8 d'Internet Explorer.
- Les rapports de carte ne peuvent pas être enregistrés en tant qu'images sur les versions 7 à 9 d'Internet Explorer, les versions 31 à 37 de Firefox, Safari 5 ou toutes les versions du navigateur Edge. Pour de meilleurs résultats, utilisez Chrome pour utiliser des rapports cartographiques.
- Les rapports cartographiques ne peuvent pas être exportés au format PDF, mais peuvent être enregistrés sous forme d'images.
- Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.



Traduction automatique

Créer un rapport de carte

Créez un rapport cartographique pour tracer vos données sur une carte thermique géographique ou avec des emplacements d'épingle pour des points de données spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Carte** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Mapper ces données	Données que vous voulez tracer sur la carte. Seules les données qu'un administrateur de rapport a préparées comme source de la carte sont disponibles.
Définir la carte	Carte de départ pour le rapport. Vous pouvez effectuer un zoom avant mais pas un zoom arrière sur cette carte.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

8. Dans l'onglet **Style** , configurez l'apparence du rapport.
Renseignez les champs comme il convient.

Options de style de rapport de carte

Champ	Description
Général	
Utiliser les couleurs de la carte thermique	Case à cocher permettant d'utiliser différentes couleurs pour indiquer différentes valeurs sur la carte. Si vous décochez cette case, tous les emplacements géographiques comportant des données s'affichent dans la même couleur.
Couleur des scores élevés	Couleur pour indiquer les valeurs élevées.
Couleur des scores faibles	Couleur pour indiquer les valeurs faibles.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.

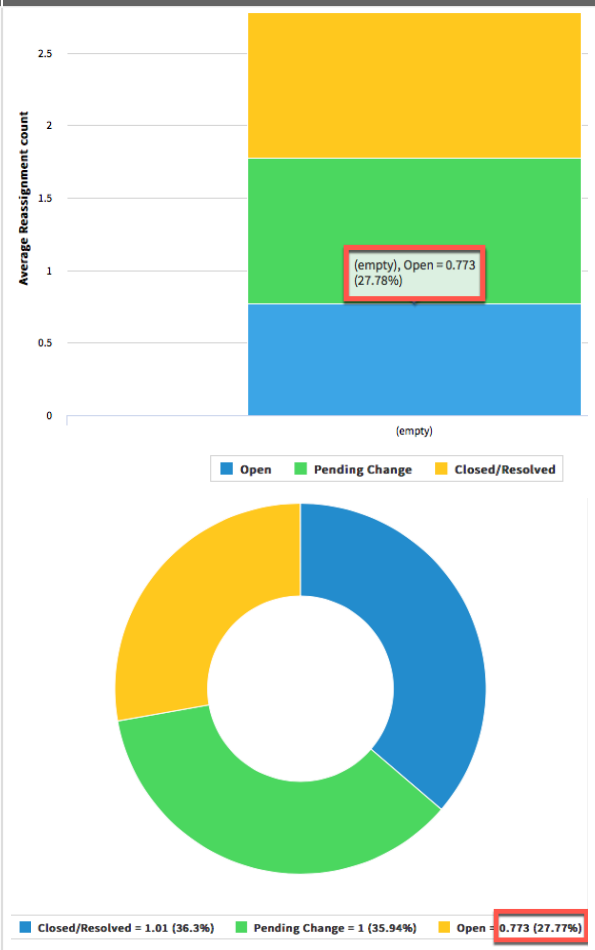
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher les étiquettes géographiques	Cochez la case pour afficher les noms des objets géographiques sur la carte, tels que les pays, les régions et les états.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. ○ **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. ○ **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. ○ **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Champs de l'onglet Légende (disponibles uniquement lorsque des couleurs sont utilisées sur le rapport)	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec les utilisateurs et les groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux

Les tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux affichent des données agrégées réparties en plusieurs dimensions dans une seule table. Ils affichent des cellules distinctes pour chaque combinaison de valeur de ligne et de colonne, ainsi qu'un sous-total de colonne pour chaque ligne de premier niveau. Les informations agrégées sont présentées dans le coin supérieur gauche du graphique.

Vous pouvez également créer des tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux avec des colonnes et des lignes contenant des variables. Consultez Utiliser les variables du catalogue de services dans un rapport.

Vous pouvez développer et réduire les lignes du tableau pour afficher les détails du graphique ou uniquement les sous-totaux. La ligne supérieure d'un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux est toujours visible.

Remarque :

- Certaines configurations de lignes empêchent le graphique d'afficher des informations de sous-total, par exemple lorsqu'une colonne de chaîne a la même valeur de texte, mais avec des casses de caractères différentes.
- Vous pouvez uniquement planifier ce type de rapport au format PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux avec sous-totaux et lignes développées

Multilevel Pivot Report Example

▼		Active	false				true	Count
		State	Closed	New	In Progress	On Hold	Resolved	
Last name	Name							
▼ (empty)	Total			5		1		6
	(empty)			5		1		6
▼ Anglin	Total		1		5			6
	Sales		1		5			6
▼ Goodliffe	Total		4		4			8
	Development		4		4			8
▼ Johnson	Total		1		1	1		3
	Sales		1		1	1		3
▼ Loo	Total		6		1	1		8
	Development		6		1	1		8
▶ Luddy	Total				2	1		3
▶ Richman	Total		1		1		2	4
▶ User	Total		3		6	2		11
▶ Whitherspoon	Total		1					1
▶ Wilson	Total		3					3
Count			20	5	20	6	2	53

Traduction automatique

Créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux

Créez un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux pour afficher des données agrégées réparties en plusieurs mesures dans une seule table.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Tableau croisé dynamique** à plusieurs niveaux dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Sélectionner des colonnes	Un ou plusieurs champs à utiliser comme colonnes de graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ligne et de colonne. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois colonnes. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** Il n'est pas possible d'effectuer un regroupement par le champ **Balises** .
Sélectionner des lignes	Un ou plusieurs champs à utiliser comme lignes de graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonne. Vous pouvez sélectionner jusqu'à cinq lignes. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** Le champ **Balises** n'est pas pris en charge pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.

Traduction automatique

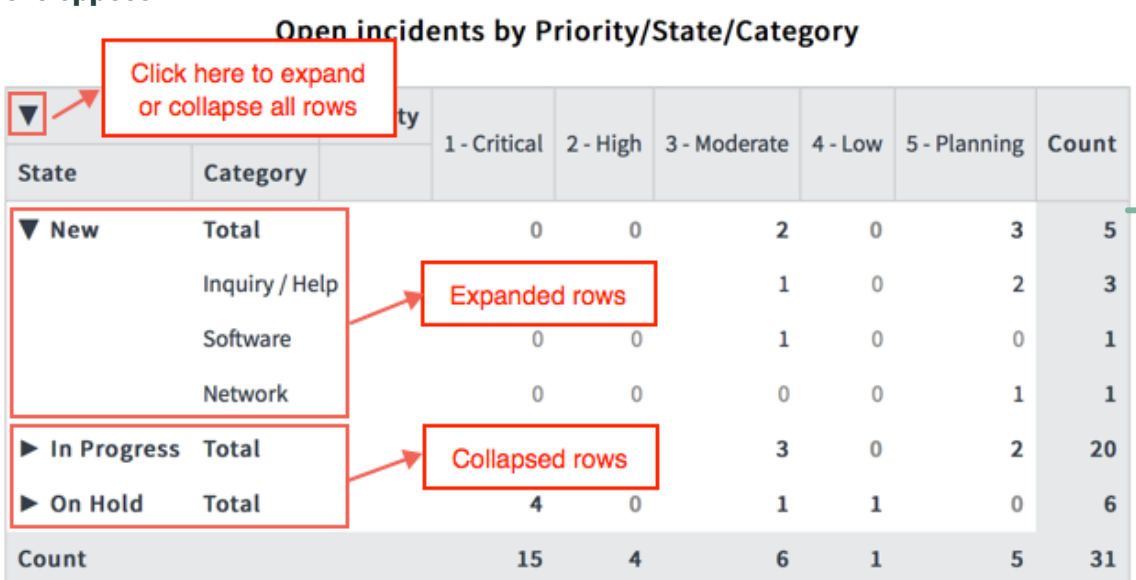
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

Remarque :
Les champs Devise sont par défaut à deux décimales. Avec l'option **Définir la mise en forme des valeurs** , vous pouvez configurer la précision décimale pour 0 à 4 décimales.

7. **Facultatif :** Sélectionnez **Développé par défaut** pour afficher le rapport avec les lignes développées. Sinon, le rapport s'affichera avec toutes les lignes réduites.

Rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec lignes réduites et développées



State	Category	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▼ New	Total	0	0	2	0	3	5
	Inquiry / Help			1	0	2	3
	Software	0	0	1	0	0	1
	Network	0	0	0	0	1	1
▶ In Progress	Total			3	0	2	20
▶ On Hold	Total	4	0	1	1	0	6
Count		15	4	6	1	5	31

8. **Facultatif :** Cochez **les cases Afficher les lignes des lignes** et **Afficher les lignes des colonnes** pour afficher les lignes qui séparent les cellules du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Open incidents by Priority/State/Category

▶ State	Category	Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

9. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

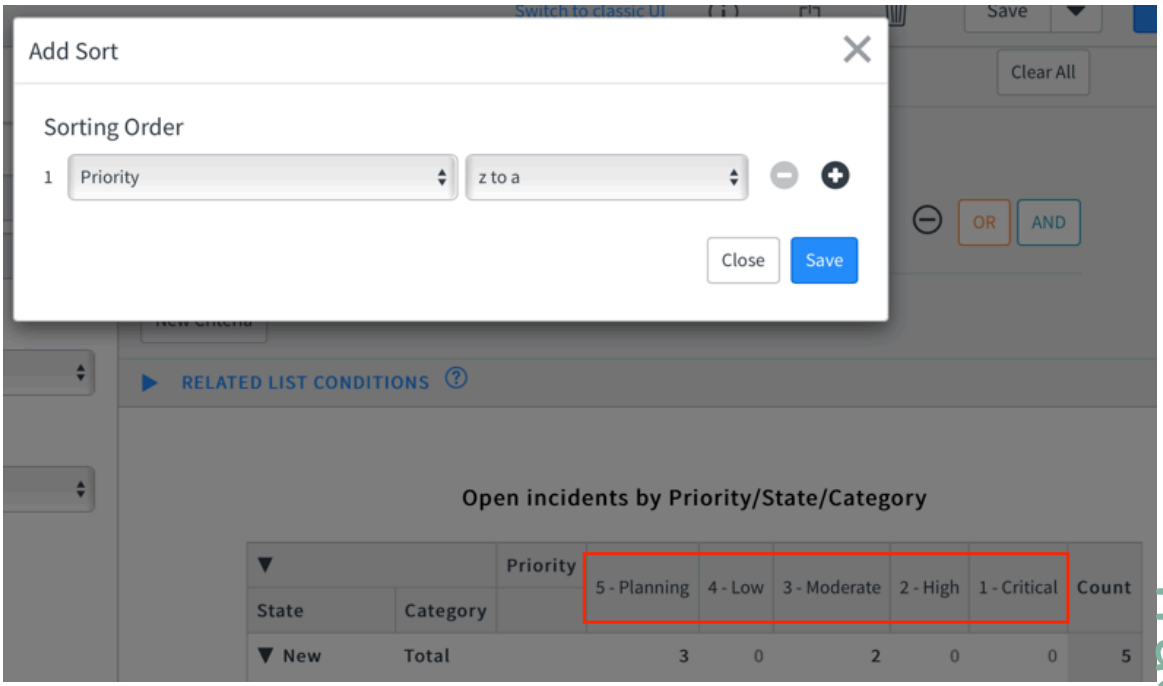
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

11. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
12. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Effectuez une recherche sur le site Community pour obtenir plus d'informations ou de l'aide sur les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec des colonnes et des lignes variables

Vous pouvez créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec des variables, des colonnes et des lignes en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées. Les variables sont des descriptions d'éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Tableau croisé dynamique** à plusieurs niveaux dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sous l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Sélectionner des colonnes**.

   Dans la liste Disponible de la fenêtre **Colonnes du tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux** , sélectionnez les colonnes que vous souhaitez utiliser dans le rapport et déplacez-les vers la liste **Sélectionné** .

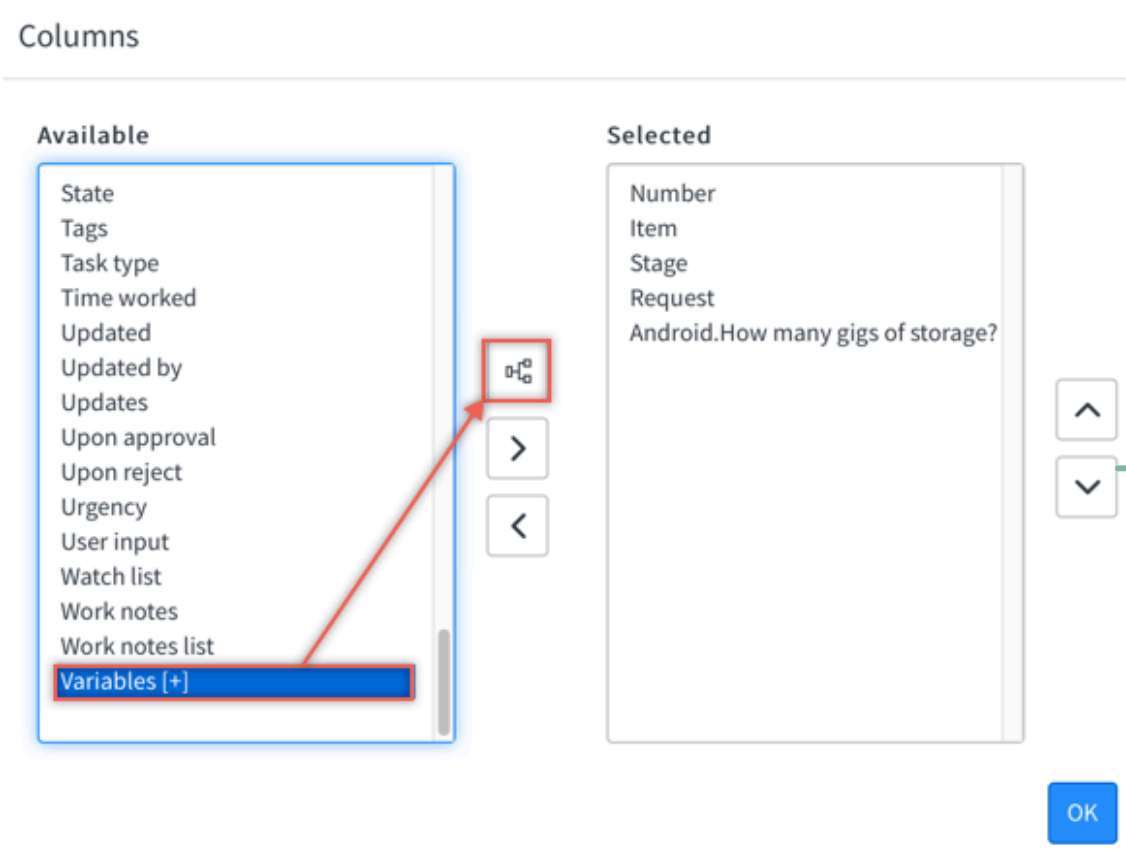
   Remarque :
   Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.

   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée comme source de données de rapport. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.

7. Sélectionner les variables à utiliser en tant que colonnes :

   a. Sélectionnez un ou plusieurs champs à utiliser comme colonnes de rapport.
   La visualisation du rapport affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonne. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois colonnes, y compris les variables.

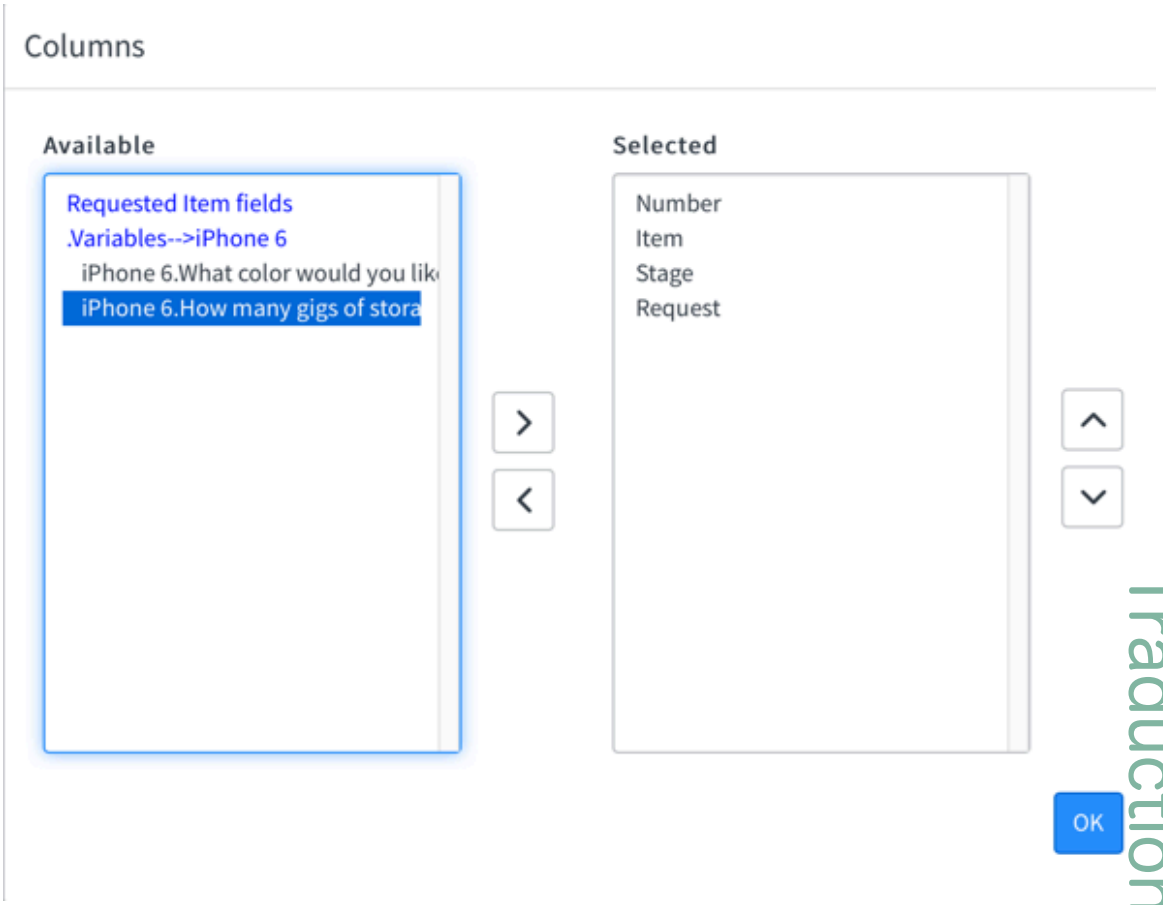
   b. Sélectionnez **Variables [+]** et cliquez sur l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.



   c. Sélectionnez un **élément de catalogue** dans la fenêtre contextuelle.
   Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Déplacez les variables sélectionnées vers la colonne **Sélectionné** , puis cliquez sur **OK**. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés

8. Cliquez sur **Sélectionner des lignes** pour sélectionner un ou plusieurs champs à utiliser comme lignes de rapport.

Vous sélectionnez les lignes de la même manière que vous sélectionnez les colonnes.

Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés.

La visualisation du rapport affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonne. Vous pouvez sélectionner jusqu'à cinq lignes, y compris les variables.

Remarque :
Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.

9. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les champs Devise sont par défaut à deux décimales. Avec l'option **Définir la mise en forme des valeurs** , vous pouvez configurer la précision décimale pour 0 à 4 décimales.

10. **Facultatif :** Cochez **les cases Afficher les lignes des lignes** et **Afficher les lignes des colonnes** pour afficher les lignes qui séparent les cellules du rapport.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

    Remarque :
    Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

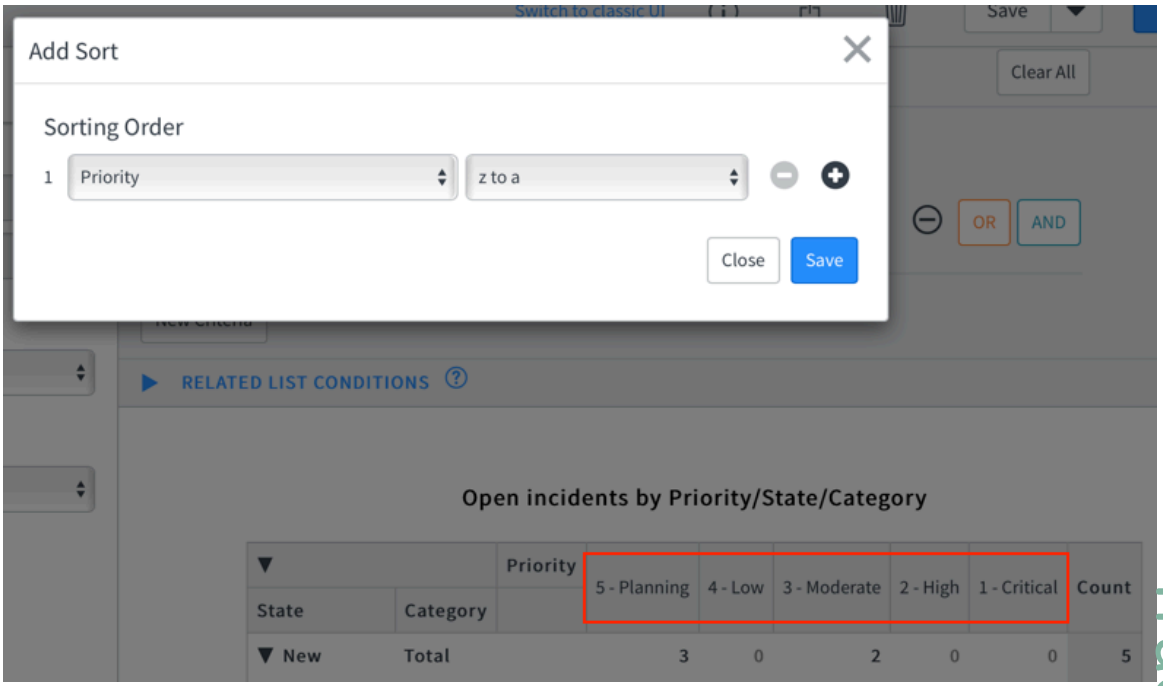
    b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

    c. Sélectionnez **Enregistrer**.

    Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

13. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
14. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Effectuez une recherche sur le site Community pour obtenir plus d'informations ou de l'aide sur les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Options de style de rapport sous forme de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux

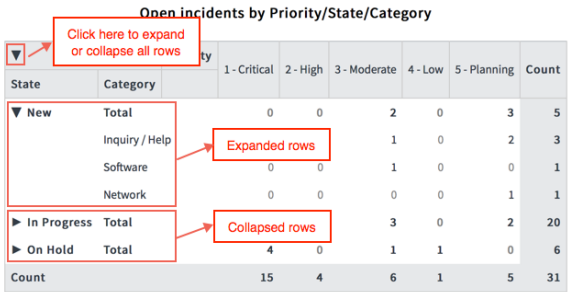
Modifiez l'apparence de votre graphique croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

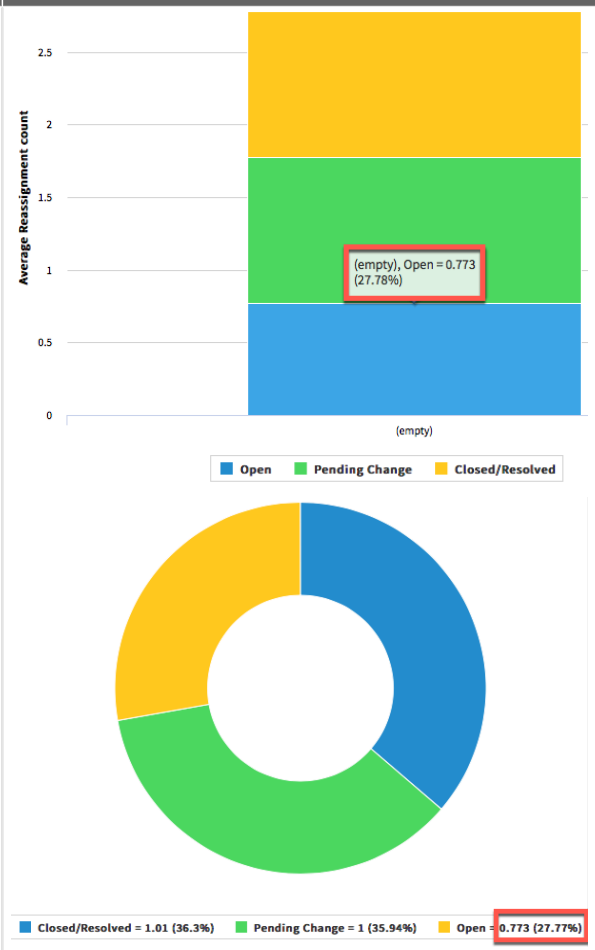
Options de style de rapport sous forme de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux

Champ	Description
Général	
Afficher zéro	Cochez cette case pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur d'une cellule est de 0. Décochez cette case pour afficher une cellule vide lorsque la valeur de la cellule est de 0. Applicable lorsque **Agrégation** est **Nombre** ou **Nombre distinct**.
Étendu par défaut	Cochez cette case pour développer toutes les lignes lorsque le rapport est affiché. Effacez ce chéquier pour réduire toutes les lignes lors de l'affichage du rapport. 
Afficher les bordures des lignes	Cochez cette case pour afficher les lignes entre les lignes du rapport.
Afficher les bordures des colonnes	Cochez cette case pour afficher les lignes entre les colonnes du rapport.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Modifier les règles de coloriage	Cliquez sur ce lien hypertexte pour configurer la façon dont les cellules et le texte des cellules avec des valeurs numériques sont colorés dans le rapport. Vous pouvez créer des règles pour définir les couleurs utilisées en fonction des opérateurs et des valeurs. Par exemple, vous pouvez spécifier que toute valeur supérieure à 5 s'affiche en rouge. Consultez Créer des règles de coloriage pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. **Remarque :** Il n'est pas possible d'appliquer des règles de coloration aux cellules Total dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport sous forme de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport sous forme de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux (suite)

Champ	Description
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.

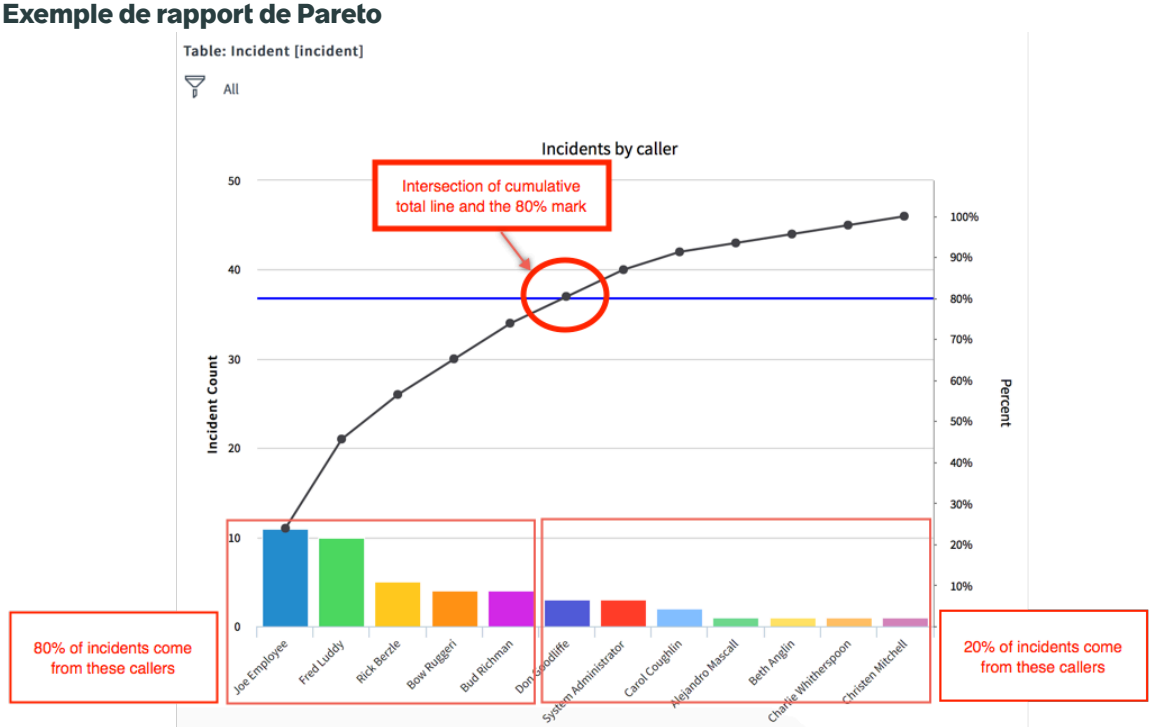
Rapports de Pareto

Les diagrammes de Pareto vous aident à identifier la dimension la plus importante dans un grand ensemble de dimensions. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant. Une ligne affiche le pourcentage cumulé.

Les diagrammes de Pareto contiennent à la fois des histogrammes et des graphiques linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire présente les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués. La ligne bleue à 80 % permet de déterminer quelles données ont le plus d'influence dans le processus. Les données à gauche de l'intersection du graphique linéaire et de la marque 80 % ont le plus grand effet sur le résultat global.

La figure ci-dessous montre que cinq appelants représentent 80 % des appels d'incidents, tandis que sept représentent les 20 % restants.

Exemple de rapport de Pareto



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de Pareto

Créez un rapport de Pareto pour identifier les facteurs les plus importants dans un grand nombre de facteurs. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant, tandis qu'une courbe affiche le pourcentage cumulé.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Pareto** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

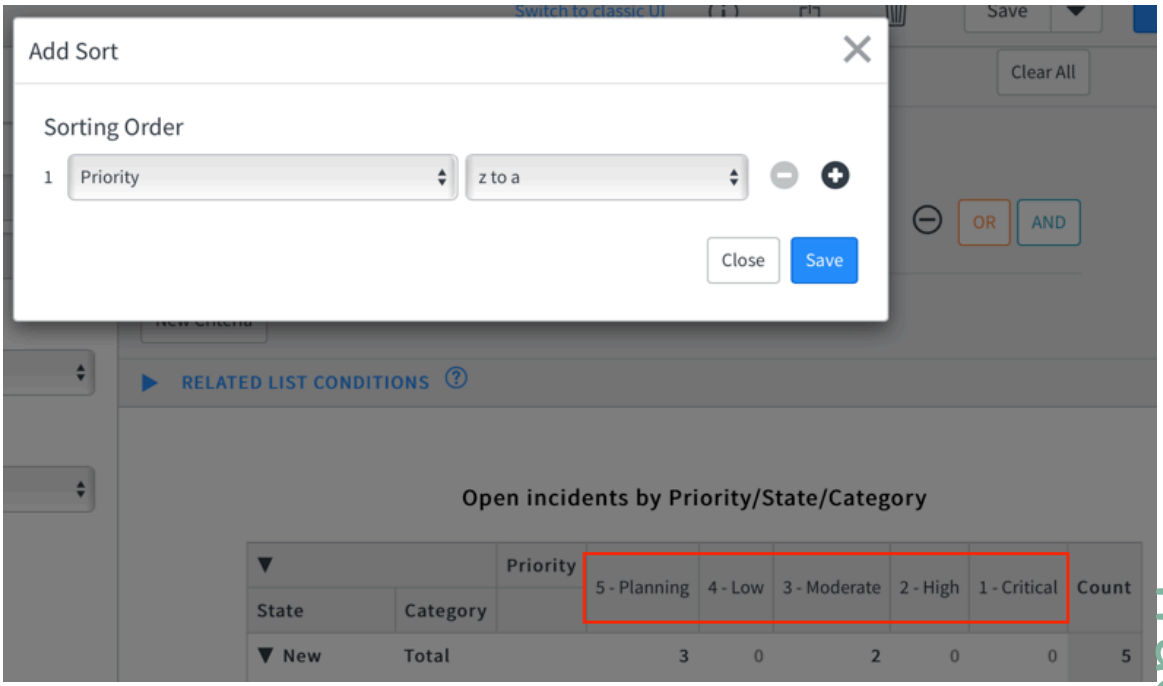
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de Pareto

Modifiez l'apparence de votre rapport de Pareto.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque :
La ligne de pourcentage des totaux cumulés n'est pas configurable. Il ne peut pas être désactivé et la couleur ne peut pas être modifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de diagramme de Pareto

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous n'empilez pas le rapport par champ, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : • **Utiliser une couleur** : sélectionnez une seule couleur prédéfinie dans le **champ Couleur du graphique**. • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Si vous empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour en savoir plus sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser une couleur** dans la liste **Couleur du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour faire votre choix dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou s'il n'y a pas de liste **Empilé par** . • Sélectionnez **Étiquettes de données au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Autoriser le chevauchement des étiquettes de données** pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

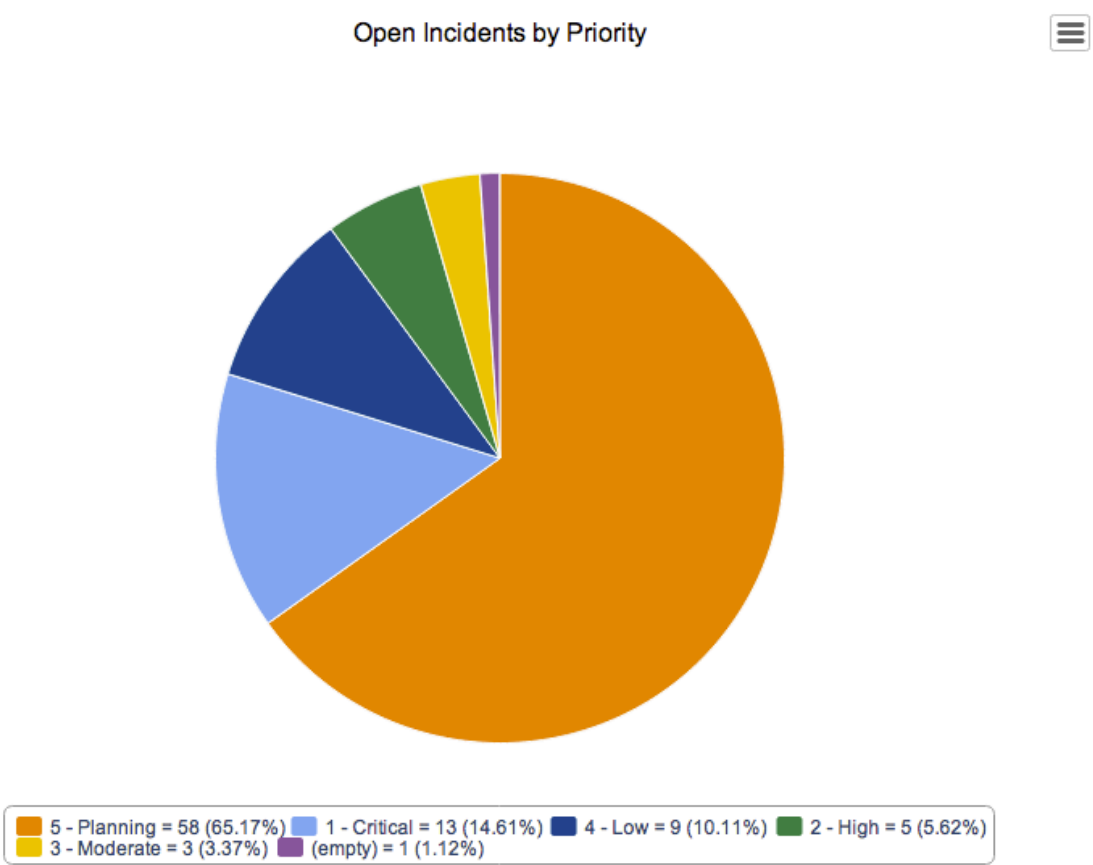
Camemberts

Les graphiques circulaires affichent les proportions qui composent un tout.

Vous pouvez utiliser un graphique à secteurs pour afficher des éléments tels que les incidents ouverts par priorité. Par exemple, supposons qu'une organisation dispose d'une politique selon laquelle les incidents critiques ne peuvent jamais dépasser 40 % de tous les incidents ouverts. Étant donné qu'il existe toujours des incidents ouverts de différents niveaux de priorité, vous pouvez rapidement voir à l'aide d'un graphique à secteurs quand le nombre d'incidents dépasse les plages acceptables. Ce graphique montre que 14,61 % des incidents ouverts sont critiques.

Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Pie charts for mobile et Mobile dashboard preview .

Graphique à secteurs



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un graphique à secteurs

Créez un graphique en secteurs pour comparer la taille des catégories individuelles à l'ensemble.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Camembert** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque : Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

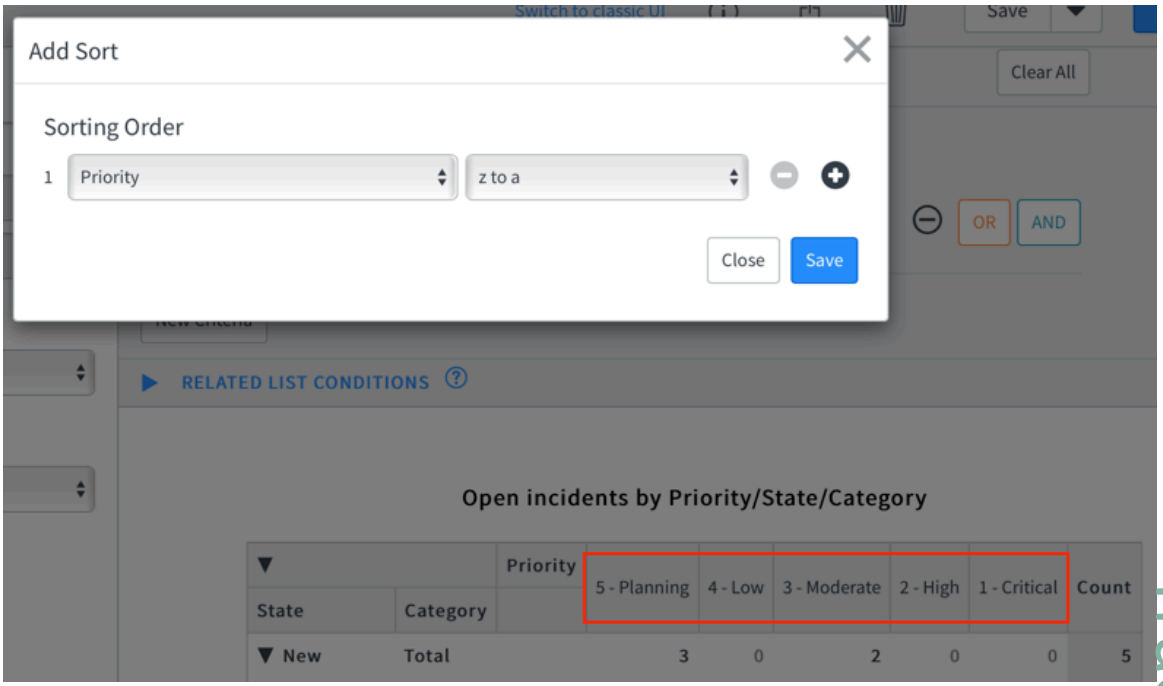
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du graphique à secteurs

Modifiez l'apparence de votre graphique à secteurs.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

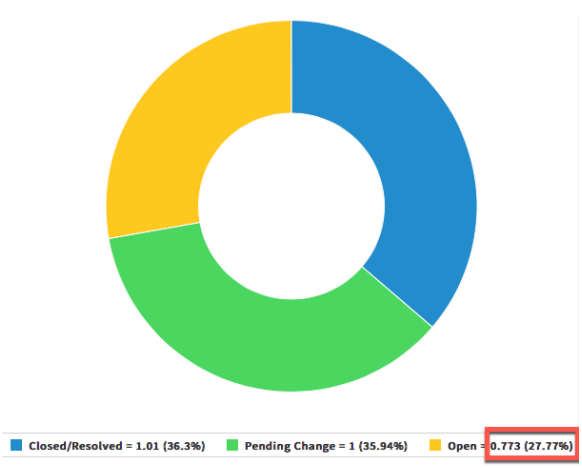
Options de style de graphique

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque tranche.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique (suite)

Champ	Description
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. Cette option est disponible pour les agrégations moyennes. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique (suite)

Champ	Description
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux croisés dynamiques

Les tableaux croisés dynamiques regroupent les données d'une table en colonnes et lignes que vous définissez. Ils vous aident à rechercher rapidement la source des données résumées. Les cellules non vides affichent des info-bulles pour indiquer le nombre d'enregistrements qu'elles représentent. Cliquez sur une cellule non vide pour afficher une répartition de ces enregistrements.

Vous pouvez configurer un filtre pour affiner davantage les données et sélectionner les valeurs d'agrégation.

Remarque :
Bien que le rapport sous forme de tableau croisé dynamique soit toujours disponible, aucune amélioration n'est prévue pour ce rapport et les limitations ne sont pas corrigées. Pour les nouveaux rapports et les rapports plus anciens présentant des problèmes, utilisez le rapport sous forme de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux. Le tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux est plus stable, possède plus de fonctionnalités que le tableau croisé dynamique et fait l'objet d'une maintenance continue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Tableau croisé dynamique

Incident Breakdown

	Category						
Assigned to	**Request**	**Inquiry / Help**	**Software**	**Hardware**	**Network**	**Database**	**Total**
(empty)	0	0	1	0	1	0	2
Beth Anglin	0	2	1	1	1	0	5
Bow Ruggeri	0	1	0	0	0	0	1
Bud Richman	1	0	1	0	0	0	2
Charlie Whitherspoon	0	0	1	0	1	0	2
David Loo	0	4	1	3	0	1	9
Don Goodliffe	0	3	2	1	0	1	7
Fred Luddy	0	0	1	0	0	0	1
Howard Johnson	0	0	2	1	0	0	3
ITIL User	0	8	5	2	0	0	15
Luke Wilson	0	2	1	0	0	0	3
Total	1	20	16	8	3	2	50

Créer un tableau croisé dynamique

Créez un tableau croisé dynamique pour regrouper les données d'une table en colonnes et lignes. Les info-bulles indiquent ce que les valeurs représentent.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Tableau croisé dynamique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport Tableau croisé dynamique dans la section **Autre** , puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Configurer

Champ	Description
Ligne	Sélectionnez un champ pour les lignes du graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonne. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, reportez-vous à la rubrique Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Colonne	Sélectionnez un champ pour les colonnes du graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonne. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, reportez-vous à la rubrique Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la condition **Grouper par** renvoie. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés sous la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

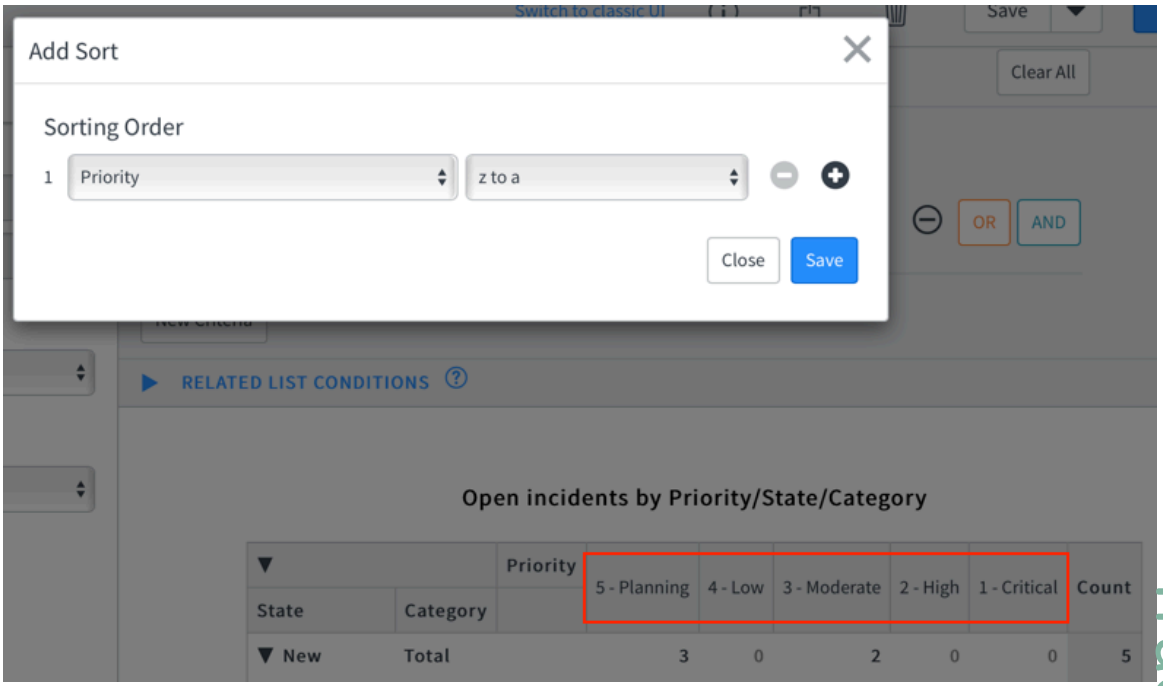
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Effectuez une recherche sur le site de la communauté pour obtenir plus d'informations ou de l'aide sur les rapports croisés dynamiques.

Remarque :
Alors que la propriété Importer/exporter glide.pdf.max_rows s'applique aux limites de lignes pour les exportations de données PDF dans le produit plateforme, pour les rapports croisés dynamiques exportés au format PDF à partir du produit Reporting, elle définit le nombre maximal de cellules au total (lignes et colonnes).

Options de style de rapport croisé dynamique

Modifiez l'apparence de votre rapport croisé dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de rapport croisé dynamique

Champ	Description
Général	
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.

Rapport à score unique

Les rapports à score unique affichent une valeur unique qui est essentielle pour votre entreprise. Ajoutez des rapports à score unique aux tableaux de bord et configurez-les pour qu'ils soient mis à jour en temps réel.

Remarque :
Les rapports à score unique qui incluent des conditions dynamiques ajoutées au niveau du rapport n'affichent pas de mises à jour en temps réel sur les tableaux de bord, sauf s'ils sont actualisés manuellement ou lors d'une actualisation de la page. Le widget de tableau de bord en temps réel s'appuie sur l'observateur d'enregistrements pour savoir quand une mise à jour a été effectuée afin que le widget de score unique s'actualise automatiquement. Toutefois, les conditions dynamiques ne sont pas prises en charge dans le cadre de l'observateur d'enregistrements. Pour plus d'explications, reportez-vous à la section Créer une visualisation de score en temps réel pour un widget de score.

Rapport à score unique qui a été ajouté à un tableau de bord



Remarque :
Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Single score reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Créer un rapport de score unique

Créez un graphique de scores unique pour afficher une mesure ou un score essentiel pour votre entreprise. La valeur est mise à jour en temps réel sur un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Score unique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Configuration

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Agrégation	Méthode de calcul pour agréger les données d'un rapport. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Un graphique de scores unique affiche uniquement la valeur agrégée. Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**. Si vous sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**, une liste de champs de la **table** sélectionnée s'affiche. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Sélectionner un champ pour l'agrégation dans cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes. Si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

Remarque :
Les champs Devise sont par défaut à deux décimales. Avec l'option **Définir la mise en forme des valeurs** , vous pouvez configurer la précision décimale pour 0 à 4 décimales.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

8. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec les utilisateurs et les groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Options de style de rapport à score unique

Modifiez l'apparence de votre rapport de score unique.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de graphique à score unique

Champ	Description
Général	
Afficher zéro	Case à cocher permettant d'afficher le chiffre **0** lorsque la valeur du rapport est zéro. Décochez cette case pour afficher un message d'erreur lorsque la valeur de la cellule est de 0. Applicable lorsque **Agrégation** est **Nombre** ou **Nombre distinct**.
Couleur par défaut	Couleur du score dans le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Modifier les règles de coloriage	Cliquez sur ce lien hypertexte pour configurer la façon dont les valeurs sont colorées dans le rapport. Vous pouvez créer des règles pour définir les couleurs utilisées en fonction des opérateurs et des valeurs. Par exemple, vous pouvez spécifier que toute valeur supérieure à 5 s'affiche en rouge. Consultez Créer des règles de coloriage pour les rapports à score unique.
Titre	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique à score unique (suite)

Champ	Description
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.

Rapports de ligne d'escalier

Les rapports de ligne d'escalier tracent des points de données individuels pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change dans le temps. Les lignes horizontales dans le rapport d'étapes indiquent la durée d'un changement et les lignes verticales indiquent son ampleur.

Les valeurs d'un élément correspondant à des dates ou des heures spécifiques sont affichées sous forme de points de données reliés par des lignes horizontales. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport de ligne en escalier représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs de l'axe vertical représentent l'ampleur des changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages qui sont utilisées dans un rapport de ligne en escalier.

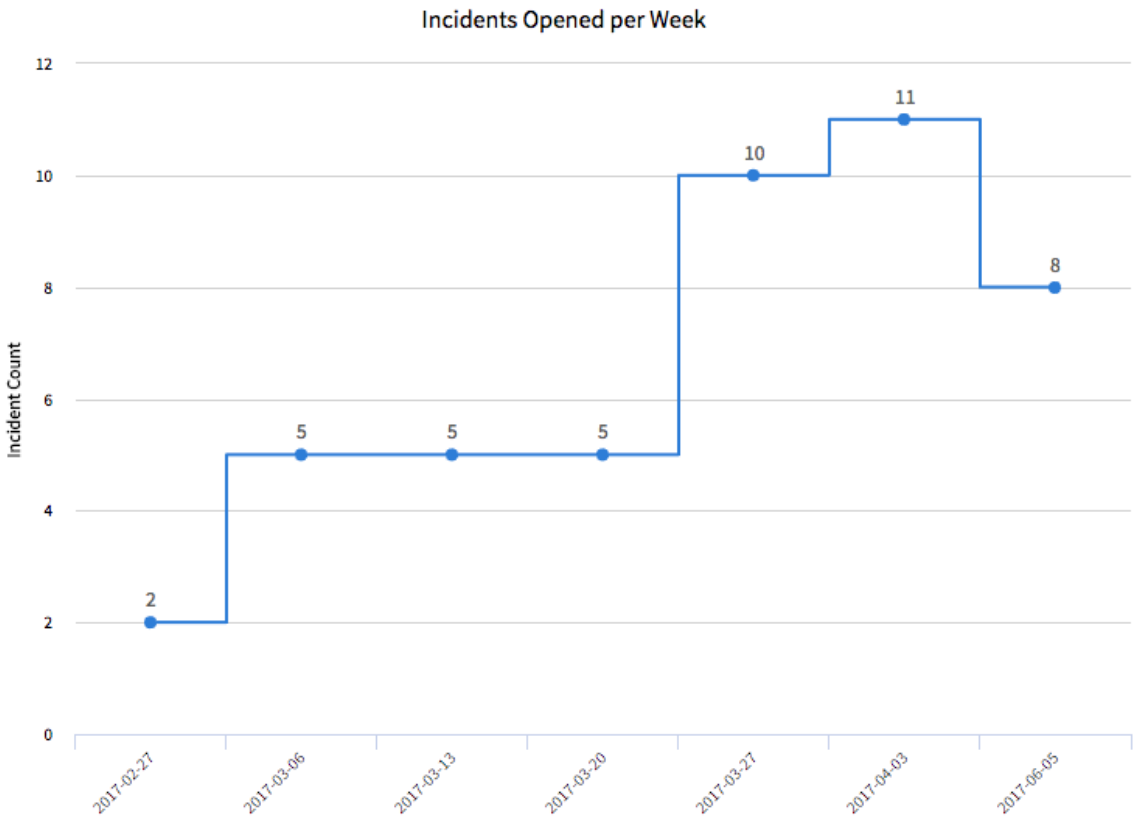
Par exemple, vous pouvez créer un rapport de ligne en escalier pour le nombre d'incidents, afin d'afficher l'évolution du nombre d'incidents au fil du temps.

Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de ligne d'escalier



Créer un rapport de ligne en escalier

Créez un rapport en escalier pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change dans le temps. Les rapports d'étapes mettent l'accent sur la durée et l'ampleur du changement.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche se réfère à la mise en production à l'aide de XanaduInterface utilisateur principale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Étape** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence de temps. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ regroupe les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Calendrier	Calendrier qui sert de base aux séries chronologiques du rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier d'entreprise personnalisé
par	Période de regroupement des données par. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes varient d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** S'il s'agit d'un rapport par semaine : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie entre deux années. Pour afficher les valeurs de données plus précisément en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre dans un rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **L'option Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de faible priorité est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

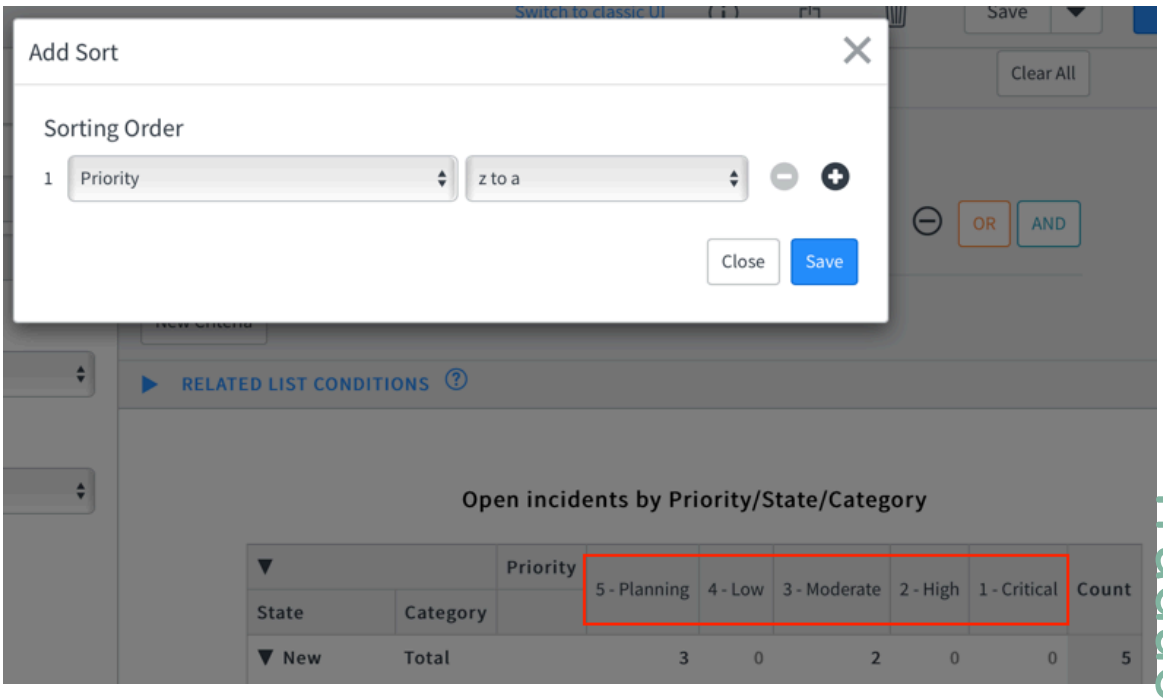
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de ligne en escalier

Configurez l'apparence de votre rapport de ligne en escalier.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de ligne en escalier

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour en savoir plus sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser une couleur** dans la liste **Couleur du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour faire votre choix dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher permettant d'afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Cochez la case pour indiquer s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs égales à zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la mise à jour de rapports de séries chronologiques (rapports de surface, de spline, de ligne et de ligne d'escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, ainsi que lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou agrégées par nombre ou nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des écarts lorsqu'aucune donnée n'existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

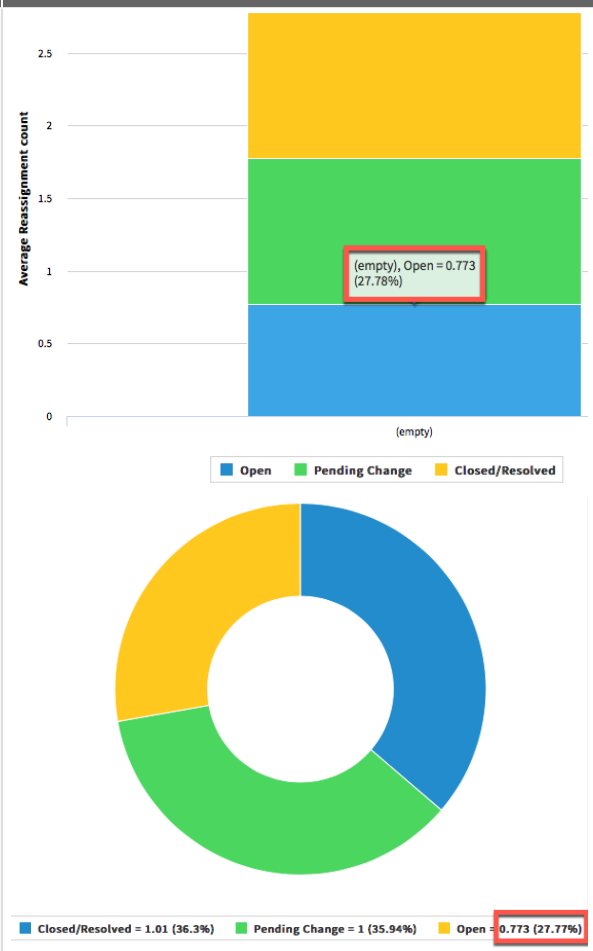
Options de style de rapport de ligne en escalier (suite)

Champ	Description
	Remarque : Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Case à cocher pour afficher un symbole à chaque point de données. Lorsque cette option est sélectionnée, le marqueur s'affiche au centre de l'étape et aux extrémités de la visualisation du rapport.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de ligne en escalier (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de ligne en escalier (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de ligne en escalier (suite)

Champ	Description
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports de tendance

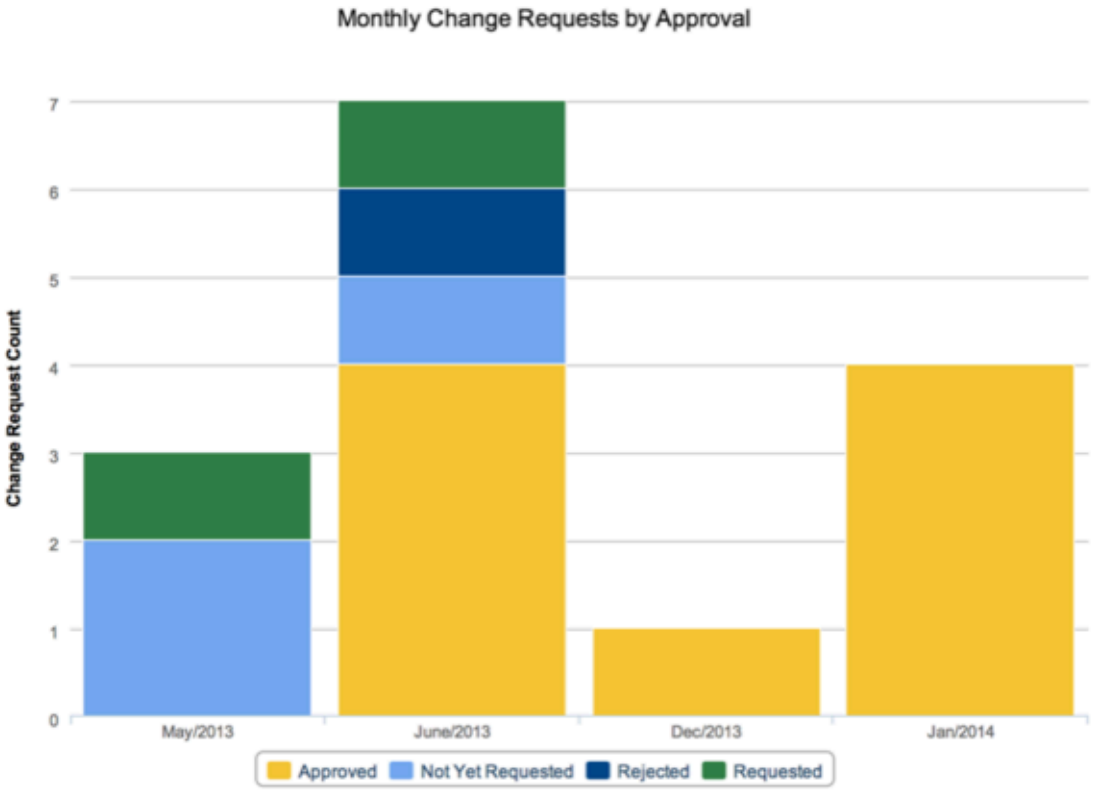
Les rapports de tendance montrent comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport de tendances représentent la mesure du temps. Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés.

Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages qui sont utilisées dans un rapport de graphique de tendance. Pour plus d'informations sur la création de plages de rapports, reportez-vous à la rubrique Plages de rapport

Le nombre d'incidents est un exemple d'élément qui change au fil du temps. Le nombre d'incidents augmentera probablement au cours des premiers mois suivant la publication d'une mise à niveau du produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux modifications apportées au produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un rapport de tendance

Créez un rapport de tendance pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments de données change au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , entrez **Tendance** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport de tendance dans la section **Autre** , puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence de temps. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ regroupe les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
par	Période de regroupement des données par. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes varient d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** S'il s'agit d'un rapport par semaine : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie entre deux années. Pour afficher les valeurs de données plus précisément en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre dans un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **L'option Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de faible priorité est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale, ainsi que les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes que la **condition Tendance par** renvoie. Cette limite n'affecte que l'axe X. Le nombre de groupes renvoyés par par la condition **Grouper par** sur l'axe des Y n'est pas affecté. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont regroupés dans un seul groupe **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, les 50 plus grandes **tendances par** groupes s'affichent sur l'axe X. S'il y a plus de 50 groupes, les autres sont regroupés en tant **qu'Autres**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans **Nombre maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

Traduction automatique

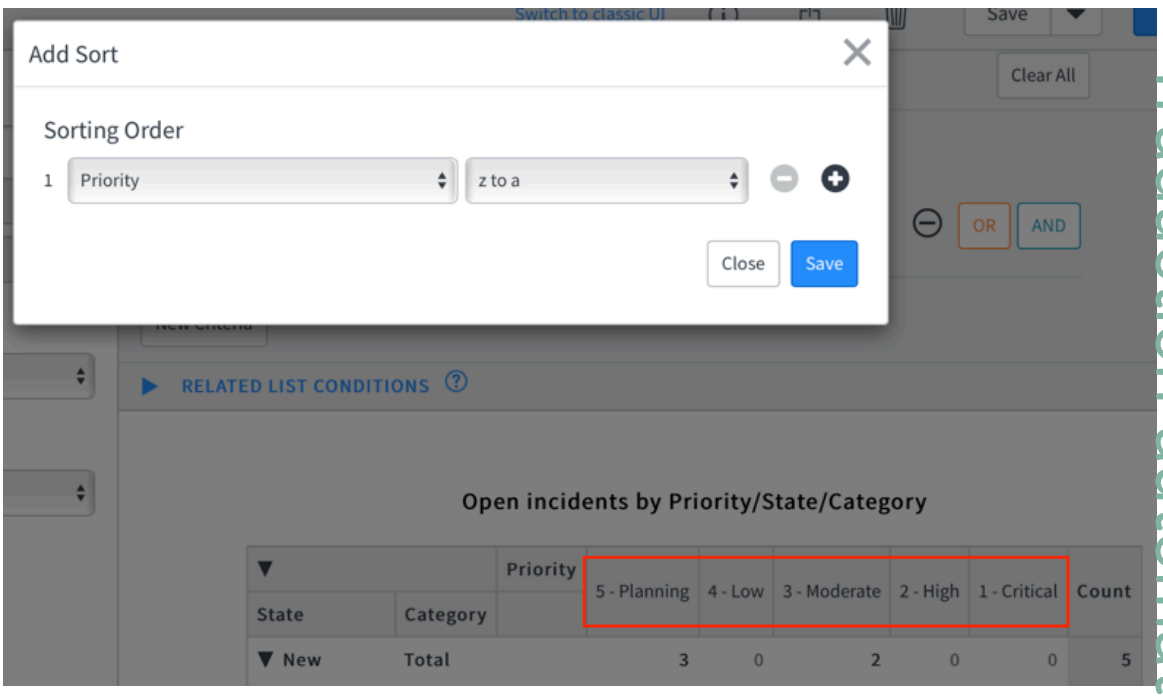
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de tendance

Modifiez l'apparence de votre rapport de tendances.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style du graphique de tendance

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour en savoir plus sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser une couleur** dans la liste **Couleur du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour faire votre choix dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste Couleur du **graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs des graphiques [pa_chart_color_scheme].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **Couleur de graphique** . Entrez une liste de codes couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

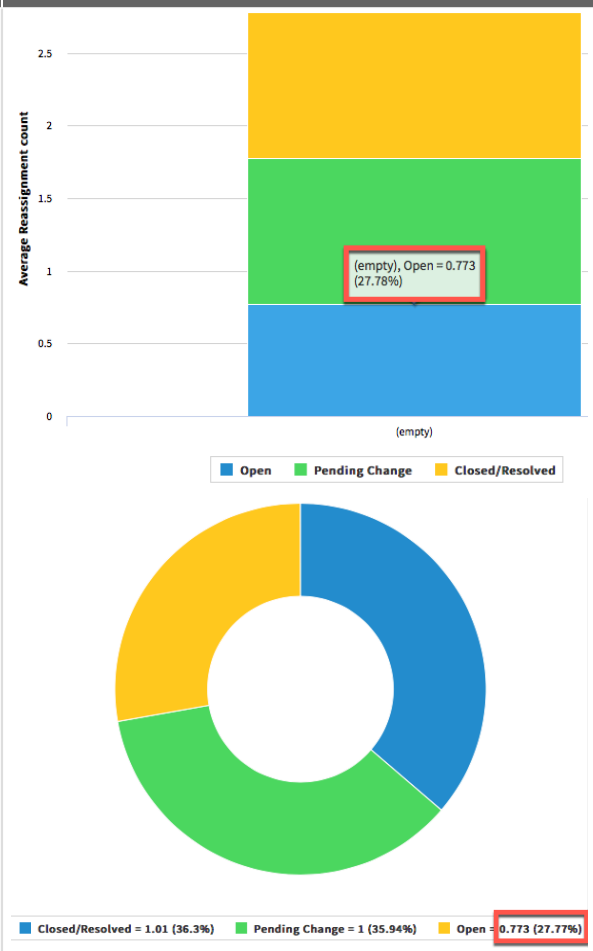
Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
	Remarque : Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou s'il n'y a pas de liste **Empilé par** . • Sélectionnez **Étiquettes de données au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Autoriser le chevauchement des étiquettes de données** pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Reportez-vous à la section Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, la **vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher permettant d'afficher la légende d'un graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque l'option **Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
De	Spécifiez une valeur minimale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
À	Spécifiez une valeur maximale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
	Remarque : • En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de **l'option Définir la mise en forme** de la valeur dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie des données comprises dans les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie des données comprises dans les valeurs correspondantes en secondes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports Trendbox

Les rapports Trendbox visualisent la distribution des données entre les groupes sur une période spécifique.

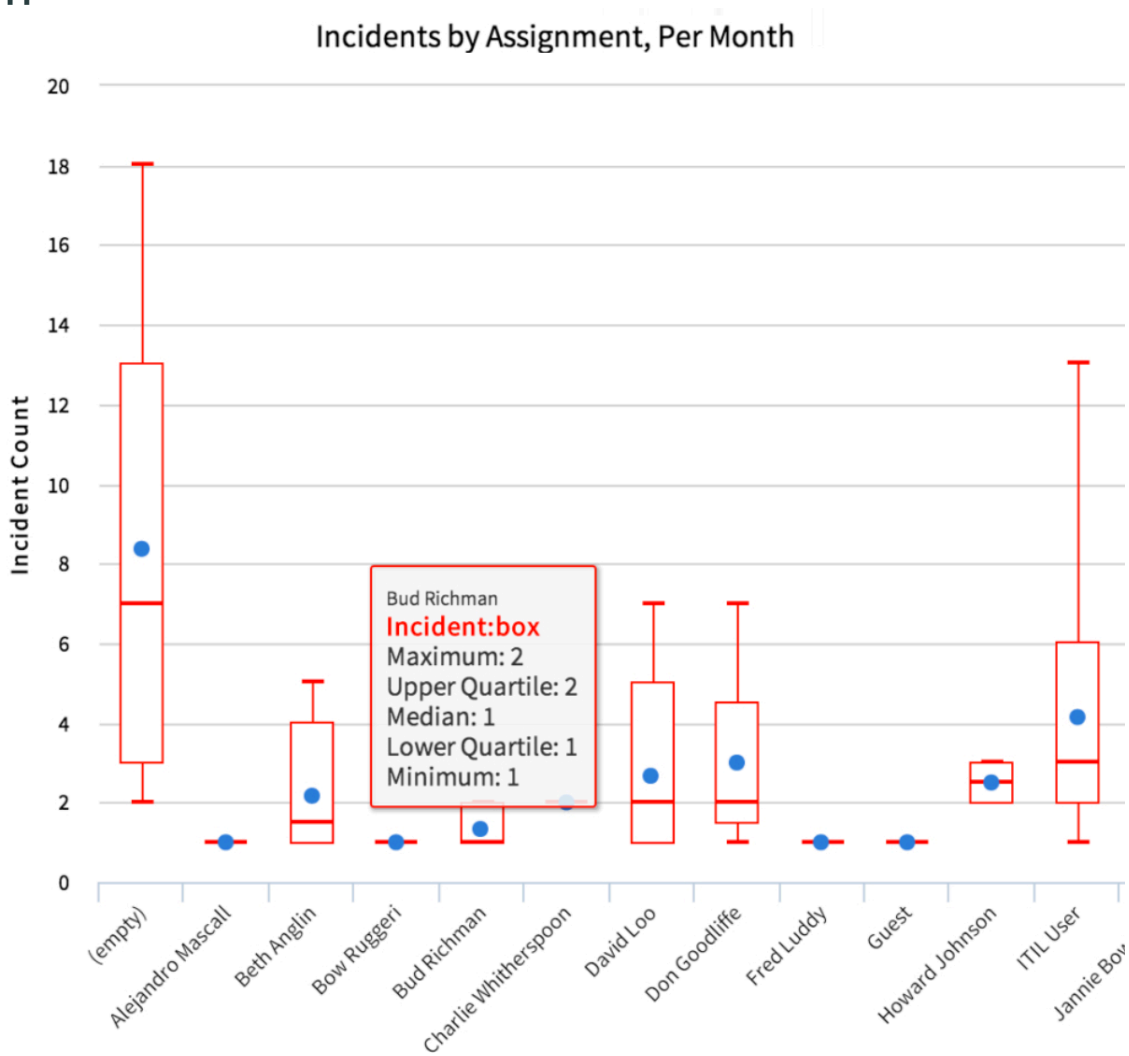
Un rapport Trendbox est similaire à un rapport Box, mais il vous permet également de spécifier une période pour le rapport. Lors de la définition du rapport, utilisez un titre descriptif qui indique l'utilisation de la période. Utilisez les rapports Trendbox lorsque vous disposez de plusieurs petits ensembles de données provenant de sources différentes qui sont liés les uns aux autres. Il peut s'agir, par exemple, de délais de résolution des incidents pour différentes fonctionnalités du produit ou de délais de résolution des incidents pour différentes priorités.

Par exemple, un rapport Trendbox peut afficher les incidents par agent d'assistance. Un rapport Trendbox peut afficher, par employé, le nombre d'incidents et où le nombre traité par chaque agent se situe par médiane et par quartile. Grâce à ces informations, vous pouvez comparer les incidents traités par employé ou vous pouvez utiliser ces informations pour estimer les futurs niveaux de dotation en personnel de support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport Trendbox



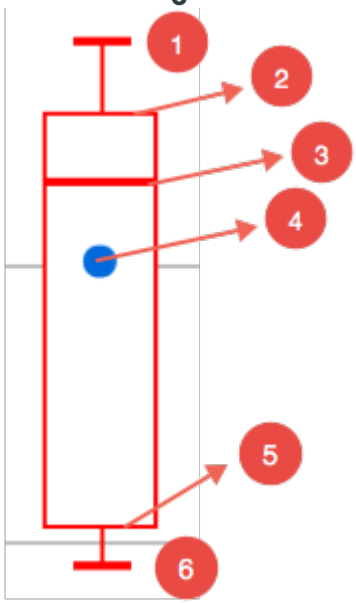
À propos des rapports Trendbox

Chaque case d'un rapport de boîte de tendances affiche les informations suivantes pour chaque groupe de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Échelle du diagramme à boîtes



1- Échantillon maximum	Nombre le plus élevé atteint au cours de la période.
2- Quartile supérieur	Médiane de la moitié supérieure des données.
3- Médiane	Si tous les nombres d'intervalles sont classés du minimum au maximum, la médiane représente la valeur la plus centrale.
4- Moyenne	La moyenne est visualisée par le point bleu. Il s'agit de la moyenne de tous les points de données, ou de la somme des nombres divisée par le nombre d'intervalles.
5- Quartile inférieur	Médiane de la moitié inférieure des données.
6- Échantillon minimum	Nombre le plus bas atteint au cours de la période.

Pour comprendre comment lire l'échelle du diagramme à surfaces, reportez-vous à la zone de tendance théorique suivante qui rend compte des incidents affectés à un employé par mois. L'employé a travaillé sur le nombre d'incidents suivant par mois :

Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
1 incident	3 incidents	5 incidents	2 incidents	6 incidents	5 incidents

Dans cet exemple de rapport qui affiche les tendances par mois, les valeurs sont les suivantes :

- **Médiane** : dans le jeu de données 1,2,3,5,5,6, la médiane est 4, car il s'agit d'un jeu de données pair ((3+5)/2). Si le jeu de données était un nombre impair de valeurs, la médiane serait la valeur centrale exacte.
- **Quartile supérieur** : lorsque les données sont divisées, 5,5,6 représente l'ensemble des données dans la moitié supérieure. Dans l'exemple, le quartile supérieur est de 5. Étant donné que l'exemple d'ensemble de données est un nombre pair de valeurs, le quartile supérieur est une valeur exacte. Si le jeu de données comportait un nombre impair de valeurs, vous feriez la moyenne des deux valeurs centrales.
- **Valeur maximale** : mois au cours duquel l'employé a eu le plus d'incidents affectés, ou 6 incidents au cours du mois 5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Moyenne** : (1+3+5+2+6+5)/6, soit 3,66.
- **Quartile inférieur** : lorsque les données sont divisées, 1,2,3 représente l'ensemble des valeurs de la moitié inférieure des données. Dans l'exemple, le quartile inférieur est 2. Étant donné que le jeu de données comporte un nombre pair de valeurs, le quartile inférieur est une valeur exacte. Si le jeu de données comportait un nombre impair de valeurs, vous feriez la moyenne des deux nombres centraux.
- **Minimum** : mois au cours duquel l'employé a eu le moins d'incidents affectés, ou 1 incident dans cet exemple.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Créer un rapport de boîte de tendances

Créez un rapport en forme de boîte de tendances pour afficher la distribution des valeurs dans un ensemble de données, avec une période spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table à laquelle des filtres sont appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous le nom de la table. Pour les rapports de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger () pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , saisissez **Trendbox** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Options de configuration des rapports de boîtes de tendances

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux catégories Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations () pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des rapports en fonction du champ **Balises** ou de certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de regroupement supplémentaires** par ou Champs de fonction, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur des tables étendues, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations répertoriées pour le champ **principal Grouper par** s'appliquent également au champ **Regrouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats du champ de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence de temps. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ regroupe les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, reportez-vous à la rubrique Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants
par	Période de regroupement des données par. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes varient d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** S'il s'agit d'un rapport par semaine : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie entre deux années. Pour afficher les valeurs de données plus précisément en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **moyen** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs de champ individuelles. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre ( ), puis choisissez **Add Sort (Ajouter un tri)**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs de tables de type « remontée pas à pas » (étendues), vous ne pouvez trier que les champs de date.

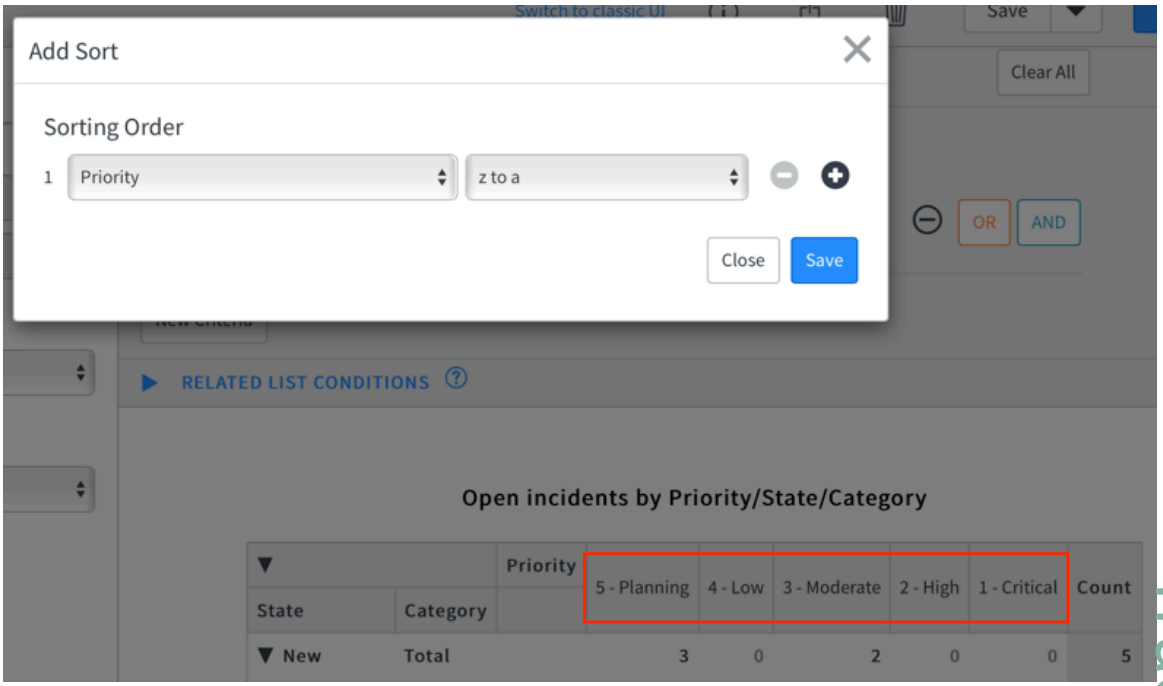
   b. Sélectionnez l'icône de tri plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône de tri moins ( ) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Information associée

Partager un rapport

Options de style de rapport de boîte de tendances

Modifiez l'apparence de votre rapport en forme de boîte de tendances.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour voir les options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

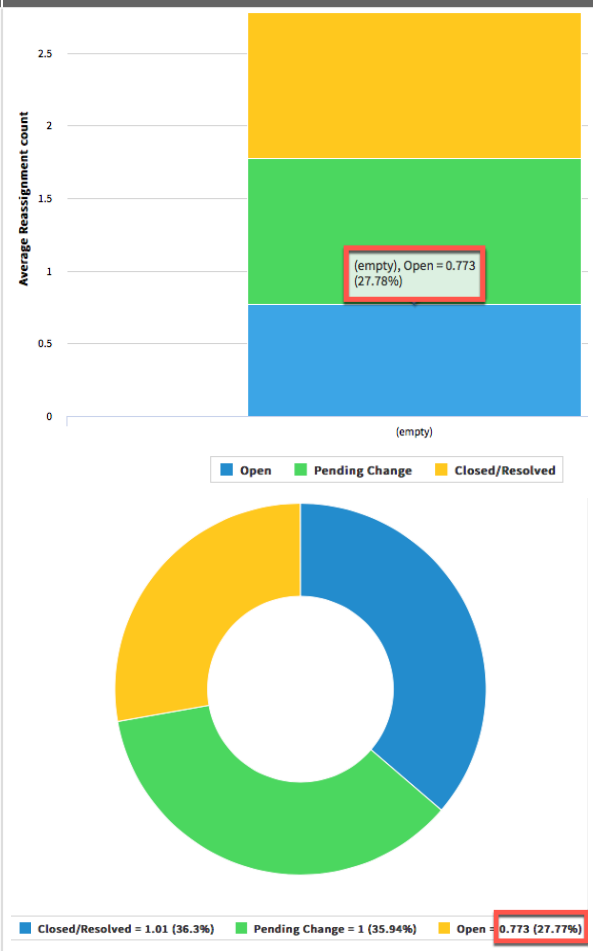
Options de style de graphique en boîtes de tendances

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du diagramme. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est décochée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les fichiers PDF, la largeur de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique dans les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique ne peut pas dépasser 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionnée dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **la position du titre du graphique personnalisé** est désélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour lequel configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe dans une police de caractères en gras.
Opposé	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe X** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher des lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes continues.
De	Spécifiez une valeur minimale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
	Remarque : En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur.
À	Spécifiez une valeur maximale de l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** En fonction des paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie au niveau supérieur ou inférieur au niveau supérieur. Si vous souhaitez modifier les paramètres concernés, contactez l'administrateur.
Taille de l'étiquette de l'axe X/Y	Dans l'onglet **Axe** X, spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rubriques de génération de rapports avancées

Découvrez comment personnaliser les visualisations des rapports et les données sur lesquelles vous générez des rapports.

Les rubriques de cette section conviennent aux utilisateurs qui connaissent déjà les bases de la création de rapports. Toutefois, vous n'avez pas besoin d'être un administrateur ou un report_admin pour configurer des rapports comme décrit dans cette section.

Exploration dans les rapports

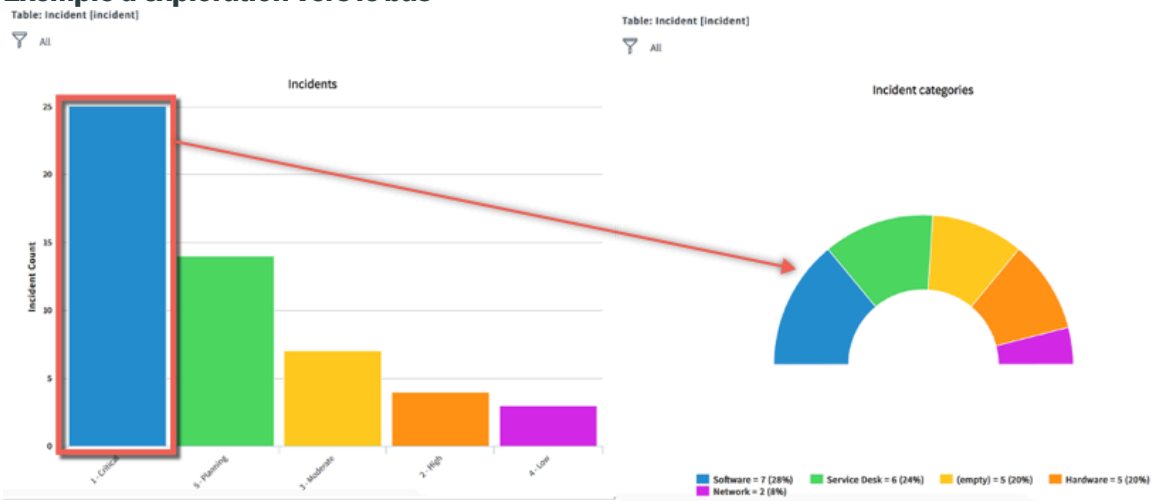
Vous pouvez analyser un rapport pour visualiser un sous-ensemble de ses données. Par exemple, vous pouvez cliquer sur la section critique d'un rapport trié par priorité pour afficher les catégories de ces incidents critiques.

Pour les rapports avec une exploration vers le bas définie, cliquez sur une partie du graphique pour afficher un sous-ensemble de données. Le sous-ensemble peut utiliser un type de graphique différent. Dans l'exemple, l'utilisateur clique sur les incidents critiques dans un histogramme pour révéler les catégories d'incidents critiques dans un graphique en demi-anneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'exploration vers le bas



Tous les types de graphiques, à l'exception des graphiques de liste, d'histogramme, de calendrier, de contrôle, de boîtes à boîtes et de boîtes de tendance, prennent en charge l'exploration vers le bas. L'exploration n'est pas disponible sur les graphiques ajoutés à des formulaires et les graphiques incorporés en tant qu'iframes. Vous pouvez définir n'importe quel nombre de niveaux d'exploration pour un rapport.

Remarque :
Les rapports détaillés ne sont pas exportés au format PDF. Si vous sélectionnez **Exporter au format PDF** dans une exploration vers le bas, un PDF du rapport de niveau supérieur est généré.

Définir une exploration vers le bas du rapport

Vous pouvez définir une exploration vers le bas du rapport pour permettre aux utilisateurs de génération de rapports d'afficher des sous-ensembles de données de rapport. Lorsque vous définissez une exploration vers le bas du rapport, elle s'applique uniquement au rapport pour lequel vous la définissez.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Le rapport pour lequel vous souhaitez définir une exploration vers le bas doit exister.

Remarque :
Vous pouvez uniquement explorer les données de la même table que le rapport. Les types de rapports suivants ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'exploration vers le bas : liste, histogramme, calendrier, contrôle, zone et boîte de tendance.

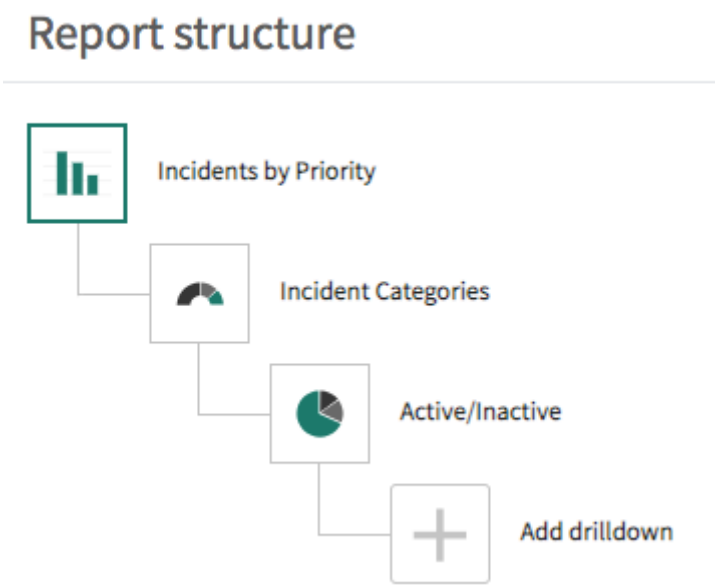
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport auquel vous souhaitez ajouter une exploration vers le bas.
3. Cliquez sur l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).
   Un badge sur l'icône Structure du rapport affiche le nombre d'explorations vers le bas définies.
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une exploration vers le bas ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'exploration vers le bas



5. Saisissez un **titre** pour l'exploration vers le bas et cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le **type** de rapport pour afficher les données, puis cliquez sur **Suivant**.
   Consultez Types de rapport. Le type de rapport d'exploration vers le bas peut être différent du rapport parent.
7. Configurez le rapport d'exploration vers le bas de la même manière que vous configureriez n'importe quel autre rapport.
   Les options de configuration dépendent du **type** de rapport d'exploration vers le bas sélectionné.
8. Cliquez sur **Save drilldown (Enregistrer l'exploration vers le bas)**.

Résultats

L'utilisateur peut descendre dans la hiérarchie du rapport de niveau supérieur jusqu'aux visualisations de rapport d'exploration spécifiées.

Remarque :

Tous les utilisateurs peuvent afficher des visualisations de rapport, telles que des graphiques à secteurs et des rapports à colonnes. Cependant, le dernier niveau d'une exploration vers le bas est toujours une liste. Les listes de contrôle d'accès à la plateforme déterminent l'accès des utilisateurs aux informations de la liste. Les utilisateurs peuvent voir un message indiquant que des lignes ont été supprimées de la liste pour des motifs de sécurité. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Définir le comportement au clic d'un rapport

Vous pouvez configurer une URL à ouvrir lorsque vous sélectionnez une section d'un rapport.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Lors de la création de rapports : N'importe lequel
- Lors de la modification de rapports créés par d'autres personnes : report_admin, report_global ou report_group

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Redirigez l'utilisateur vers une URL plutôt que vers l'exploration vers le bas configurée ou la liste qui sous-tend la section sélectionnée d'un rapport.

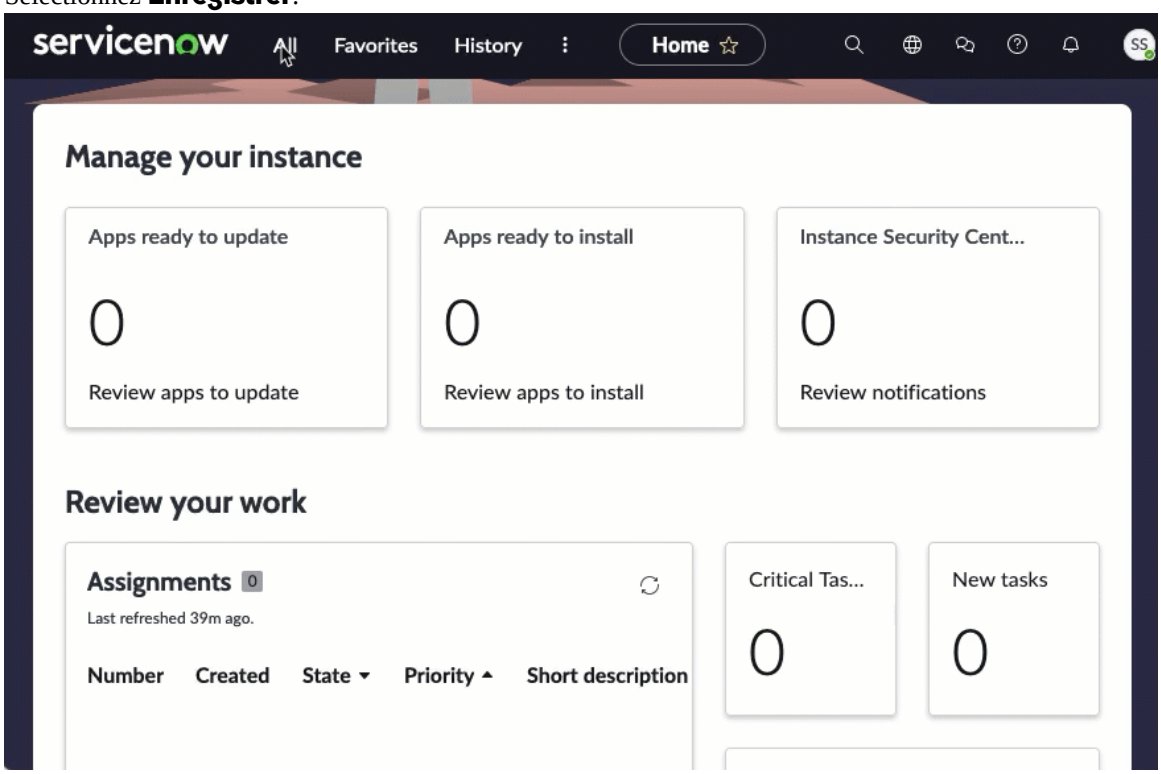
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Définir une exploration vers le bas du rapport les types de rapports qui ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'exploration vers le bas.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous voulez configurer.
3. Sélectionnez l'icône **Afficher la structure du rapport** (Afficher la).
4. Sélectionnez l'icône de lien (.
5. Dans la boîte de dialogue **Définir l'URL de redirection** , entrez un lien relatif dans l'instance, par exemple, /$knowledge.do.
   Lorsque l'utilisateur pointe sur le rapport, l'info-bulle inclut le texte **Cliquez pour ouvrir**.
6. **Facultatif :** Saisissez une étiquette pour l'URL.
   Lorsque l'utilisateur pointe sur le rapport, l'info-bulle inclut le texte **Cliquer pour ouvrir** et le texte de l'étiquette, par exemple, Cliquer pour ouvrir la base de connaissances.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.



Résultats

Lorsque vous sélectionnez le rapport, l'URL de redirection remplace toute fonctionnalité d'exploration vers le bas.

Utilisation de plusieurs jeux de données dans un rapport

Vous pouvez créer des rapports qui utilisent des jeux de données provenant d'un maximum de cinq tables dans un seul rapport.

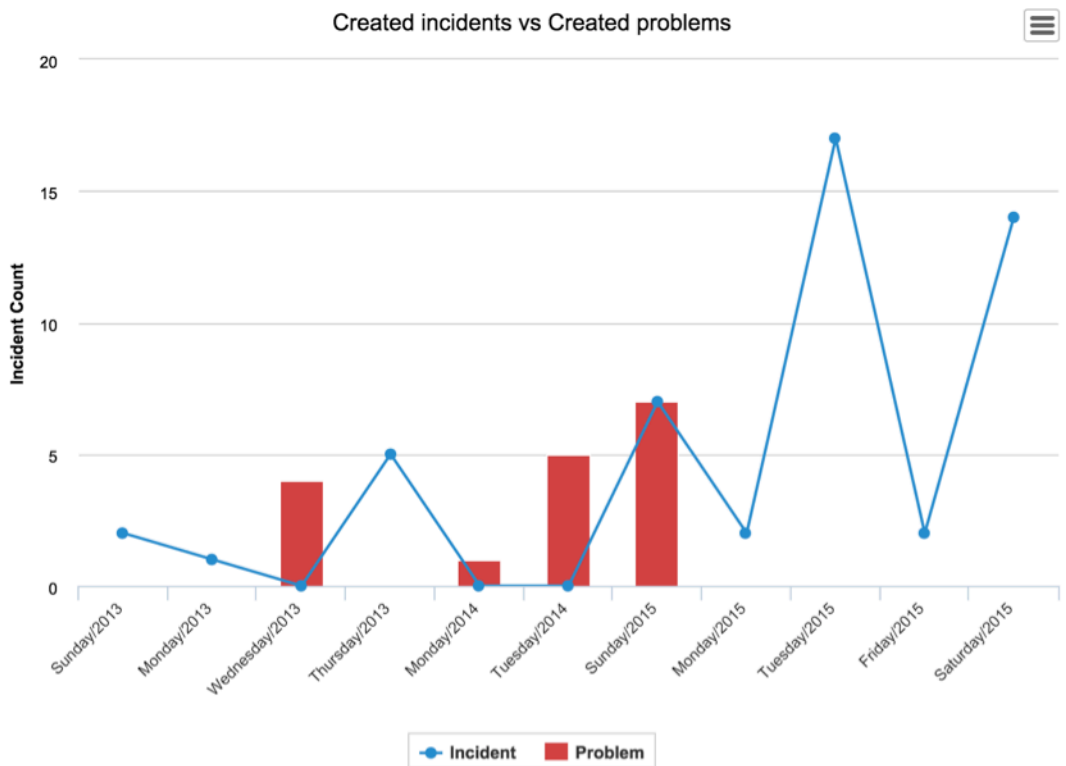
Les types de rapports suivants prennent en charge plusieurs jeux de données : barre, barre horizontale, colonne, ligne, ligne en escalier, surface, spline.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plusieurs **groupes par**ne sont pas pris en charge sur plusieurs ensembles de données. Lorsque vous utilisez plusieurs jeux de données, la légende du rapport est toujours affichée.

Données sur les incidents et les problèmes dans un seul rapport



Ajouter un ensemble de données supplémentaire à un rapport

Ajoutez jusqu'à cinq jeux de données supplémentaires pour visualiser des données provenant de plusieurs sources dans un seul rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user. La propriété `glide.ui.doctype` doit être activée.

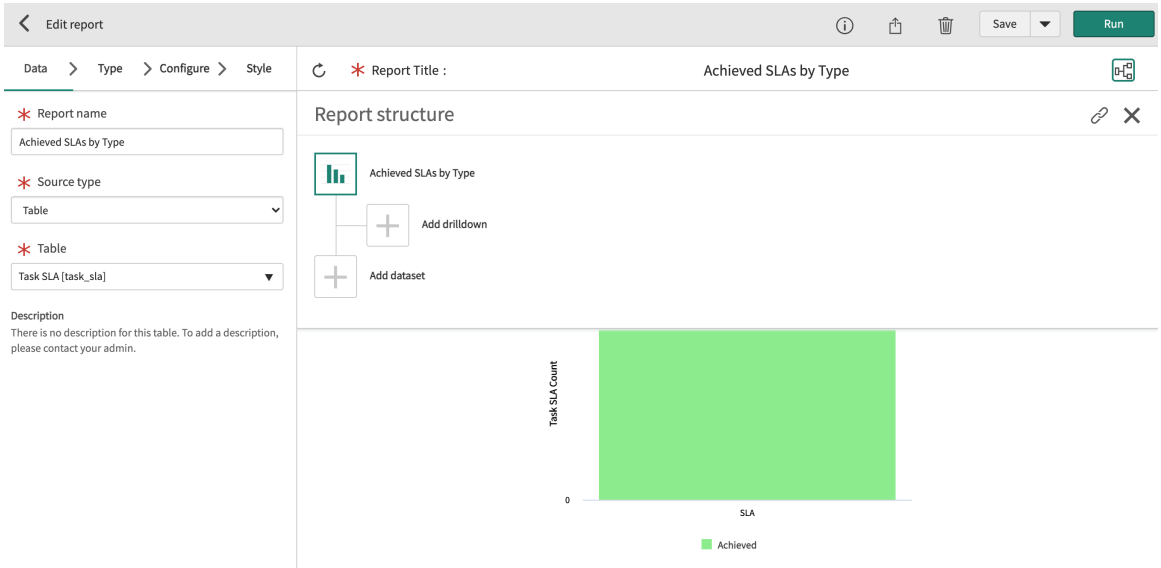
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez un rapport dont le type prend en charge plusieurs jeux de données.

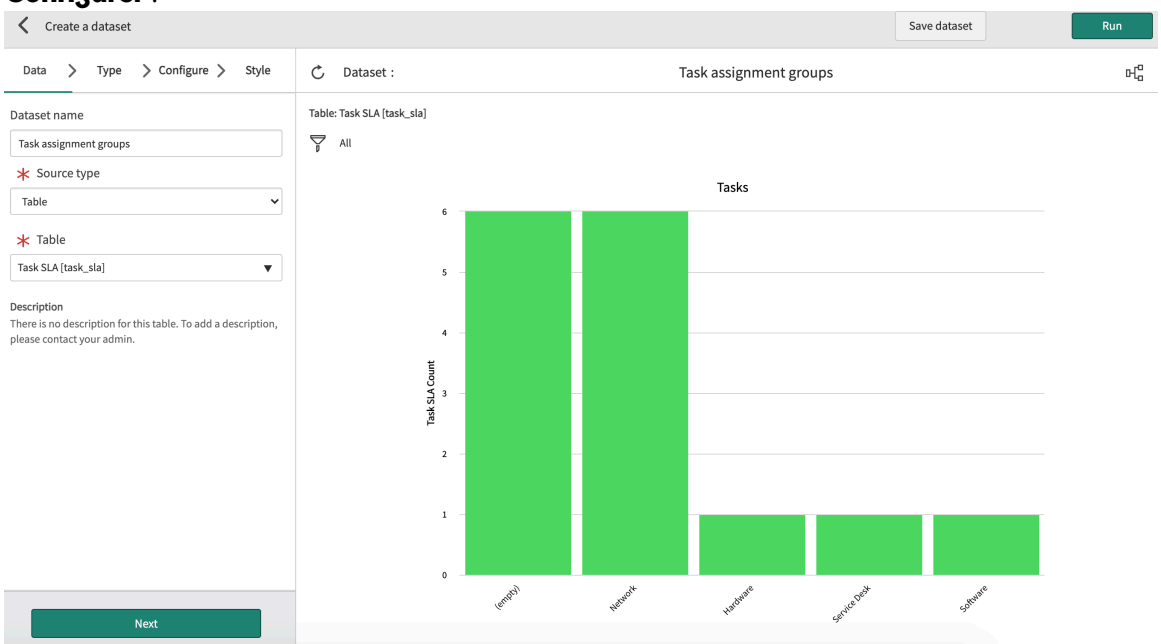
   Vous pouvez ajouter des ensembles supplémentaires aux rapports à barres, barres horizontales, lignes, colonnes, aires et splines.
3. Cliquez sur l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Ajouter un jeu de données**.
5. Dans l'onglet **Données** , fournissez un nom personnalisé pour que le jeu de données supplémentaire apparaisse dans la légende du rapport, sélectionnez une source de données, puis cliquez sur l'onglet **Configurer** .

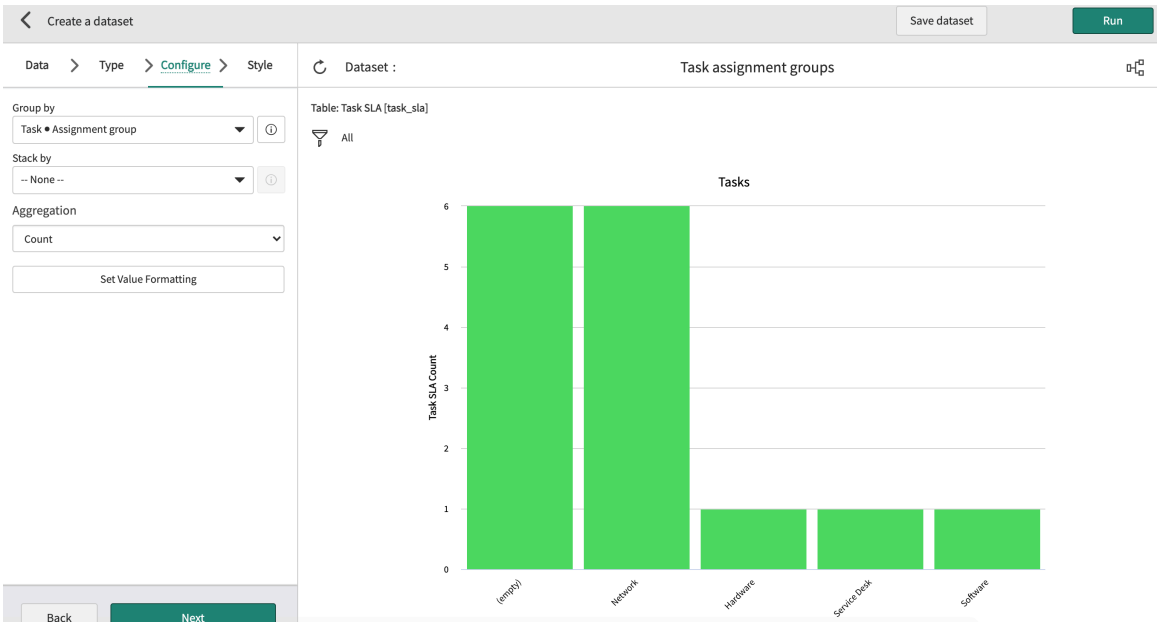


6. Dans l'onglet **Configurer** , spécifiez les champs applicables de la même manière que vous configureriez un rapport autonome.

   Veuillez prêter attention aux champs suivants sur les types de rapports applicables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
L'option **Afficher la table de données**n'est pas disponible dans le module Ajouter un jeu de **données**, mais uniquement dans l'onglet **Configurer** du concepteur de rapports principal. Si l'option **Afficher la table de données** est sélectionnée, seul le premier jeu de données s'affiche dans la table de données.

7. Dans l'onglet **Style** , spécifiez les champs suivants de la même manière que vous configureriez un rapport autonome.
8. Cliquez sur **Save dataset (Enregistrer le jeu de données)**.

Résultats
Le rapport est généré avec les informations provenant de l'ensemble de données supplémentaire.

Ajouter un groupe par ou empiler par supplémentaire

Vous pouvez configurer un rapport pour permettre aux utilisateurs d'ajuster son regroupement et son empilement.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez **les choix Grouper par** et **Empiler par** supplémentaires que les utilisateurs peuvent sélectionner lors de l'affichage du graphique. Des groupes par supplémentaires peuvent être ajoutés à n'importe quel rapport prenant en charge les groupes par (tels que les barres ou les secteurs) et aux rapports sous forme de colonnes. Lorsque vous configurez un regroupement supplémentaire à une barre ou à une barre horizontale, il est également ajouté en tant qu'empilement supplémentaire. Vous pouvez ajouter des variables et des groupes de variables en tant que groupes supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- **Les champs Empiler par** disponibles sont limités aux variables de catalogue, aux champs de référence, aux listes de choix et aux valeurs booléennes. Les champs Date/heure, nombre entier, long, chaîne, liste et texte ne peuvent pas être utilisés comme champs empilés.
- Vous pouvez voir les choix dans la liste **Regrouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement en fonction des champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix principaux **Grouper par** , les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet.
- Lorsque vous sélectionnez un champ Regrouper par supplémentaire dans un rapport, puis que vous exportez ce rapport, l'exportation affiche uniquement le groupe initial défini sur le rapport, et non le groupe supplémentaire par lequel vous avez sélectionné.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionner un rapport.
3. Dans l'onglet Configurer, cliquez sur **Regrouper par supplémentaire**.
4. Déplacez un ou plusieurs champs vers la liste **Sélectionné** .
5. **Facultatif :** Sélectionnez un champ **Empiler par** utilisé pour afficher la relation des éléments individuels du champ sélectionné avec l'ensemble.

   (Optional) Par exemple, regroupez un histogramme des incidents par **catégorie** et empilez-les par **priorité**. Le spectateur peut alors déterminer en un coup d'œil la proportion de problèmes de priorité élevée, moyenne et basse pour chaque catégorie.

   Les utilisateurs qui consultent le rapport peuvent sélectionner l'un de ces champs pour regrouper ou empiler les données du rapport. Les valeurs de champ **Grouper par** et **Empiler par** sont les choix par défaut.

   Remarque :
   Seuls les rapports à barres et barres horizontales utilisent des données empilées. D'autres types de rapports n'autorisent que le regroupement.

6. Organisez les champs de la colonne **Sélectionné** dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'ils apparaissent aux utilisateurs.
7. Cliquez sur **Fermer**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé

Vous pouvez importer des feuilles de calcul Excel (.xlsx fichiers) de données conservées en dehors de votre instance et créer des rapports à partir de ces fichiers.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, report_admin

Vous devez disposer de la version d'abonnement d'Analyse des performances pour créer des rapports avec des données importées. Reportez-vous à la section Activer votre abonnement Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les restrictions suivantes s'appliquent aux données importées :

- La taille maximale du fichier est de 2 Mo.
- Le nombre maximal de lignes est de 10 000. Le nombre maximal de colonnes est de 25.

  Remarque :
  Vous pouvez importer .xlsx fichiers de 50 000 lignes maximum, mais seules les 10 000 premières lignes apparaissent dans votre ensemble de données.

- Seule la première feuille d'un fichier .xlsx comportant plusieurs feuilles est importée.
- La première ligne et la première colonne du fichier importé ne doivent pas être vides. La première ligne est utilisée pour identifier les noms de colonnes.
- Il n'est pas possible de joindre des colonnes, de calculer des champs ou d'apporter d'autres modifications à la table après l'importation. Ces modifications doivent être effectuées avant l'importation.
- Le fichier .xlsx importé doit avoir une date d'expiration spécifiée.
- Si le propriétaire supprime la table après l'importation, les rapports basés sur la table importée sont également supprimés.

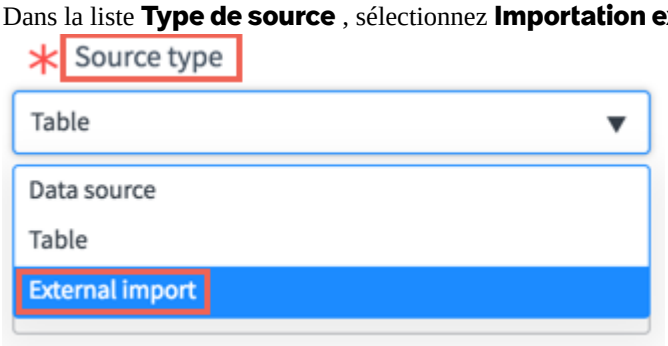
Les listes de contrôle d'accès peuvent s'appliquer aux données importées. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
L'importation des données du rapport de cette manière est utile lorsque vous disposez d'informations conservées en dehors de votre instance, par exemple des données tierces récurrentes. Pour importer définitivement un ensemble de données externe dans votre instance, consultez Importation de données à l'aide de jeux d'importation .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Dans la liste **Type de source** , sélectionnez **Importation externe**.



Remarque :
L'option **de menu Importation externe** n'est disponible que si Analyse des performances elle est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône **Charger** l'icône ( ) pour importer un fichier.
   a. Sélectionnez et faites glisser le fichier vers la zone de dépôt ou sélectionnez **Parcourir les fichiers** pour le choisir dans votre système de fichiers.
   b. Entrez un nom pour le fichier chargé.
   c. Définissez l'expiration du fichier. Après cette date, le fichier importé est supprimé et les rapports basés sur ce fichier ne sont plus disponibles.
   d. Sélectionnez la visibilité du fichier chargé : uniquement vous, tous les utilisateurs ou un groupe spécifié d'utilisateurs, de groupes ou de rôles.
   e. Sélectionnez **Charger**.
   f. Sélectionnez **Terminé**.
5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Dans l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport que vous souhaitez créer, puis sélectionnez **Suivant**. Pour en savoir plus sur des rapports spécifiques, reportez-vous à la section Types de rapport.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs selon les besoins du type de rapport.
8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.
9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Résultats

Le rapport est créé à partir de la source externe. Les rapports sur un tableau de bord affichent une icône indiquant que le rapport est temporaire et expire lorsque la source de données externe expire.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec les utilisateurs et les groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Modifier une source de données importée

Vous pouvez modifier des feuilles de calcul Excel importées (.xlsx fichiers) de données conservées en dehors de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun, mais seule la personne qui a importé la source de données peut la modifier.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur le nom d'un rapport qui utilise la source de données importée pour ouvrir le rapport dans le concepteur de rapports.
3. Dans l'onglet **Données** , cliquez sur l'icône en forme de crayon ( ) en regard du nom de l'importation externe.
4. Dans la boîte de dialogue **Modifier l'importation externe** , vous pouvez apporter les modifications suivantes :

   Changer de fichier

   Sélectionnez cette option pour charger un nouveau fichier .xlsx avec le même nom et la même structure.

   Nom

   Fournir un nouveau nom pour l'importation externe. Ce nom apparaît dans l'onglet **Données** du concepteur de rapports dans la liste **Importation externe** .

   Faire expirer

   Définissez une nouvelle date d'expiration pour l'importation externe.

   Après cette date, le fichier importé est supprimé et les rapports basés sur ce fichier ne sont plus disponibles.

   Visibles pour

   Modifiez la visibilité du fichier chargé : Seulement vous, Tout le monde ou Personnalisé. Sélectionnez **Personnalisé** pour spécifier des utilisateurs, des groupes ou des rôles.

   Si vous sélectionnez **Personnalisé**, cliquez sur **Suivant** pour choisir qui peut utiliser les données du fichier importé, puis cliquez sur **Soumettre**.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Si vous avez modifié le fichier, les données du nouveau fichier remplacent celles de l'ancien dans tous les rapports basés sur le fichier importé. Le nom, la date d'expiration et la visibilité modifiés s'appliquent au fichier importé.

Créer des rapports à partir des données de MetricBase séries chronologiques

Utilisez l'application MetricBase pour créer des rapports de séries chronologiques à partir des données de MetricBase.

Avant de commencer

Vous devez avoir le MetricBase produit. Pour l'obtenir, consultez Demander le produit MetricBase . Pour plus d'informations sur MetricBase, consultez MetricBase .

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Traduction automatique

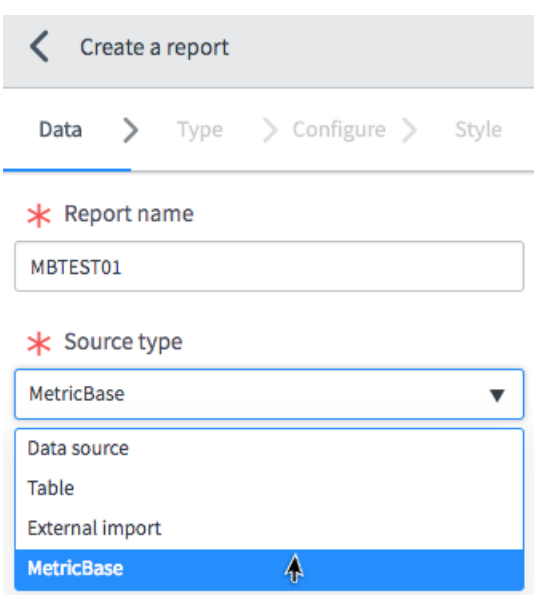
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , entrez un nom de rapport qui reflète les informations contenues dans le rapport.
3. Dans la liste **Type de source** , sélectionnez **MetricBase**.

Remarque :

- L'option de menu **MetricBase** n'est disponible que si MetricBase est installé sur votre instance.
- Le nombre maximal par défaut de séries par ensemble de données est de 20. Vous pouvez augmenter la valeur maximale jusqu'à 100 en configurant la `glide.report.metric_max_series` propriété système. Toutefois, en raison de la limite de 10 000 points de données, l'augmentation du nombre de séries dans un ensemble de données entraîne un plus petit nombre de points de données par série.
- Le nombre total de points de données pouvant être affichés par série est de 10 000 / (nombre réel de séries dans le jeu de données * nombre d'ensembles de données). Par exemple :
  - 1 jeu de données utilisé avec 20 séries : 10K / (20*1) = 500
  - 2 jeux de données utilisés avec 20 séries : 10K / (20*2) = 250
  - 1 jeu de données utilisé avec la série 100 : 10K / (100*1) = 100
- Si le nombre réel de points de données dans une série dépasse la limite, les données sont rééchantillonnées.



4. Choisissez une table MetricBase existante.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport à créer, puis cliquez sur **Suivant**.
   Seuls les rapports de séries chronologiques sont disponibles. Pour en savoir plus sur les types de rapports spécifiques, reportez-vous à la section Types de rapport. Pour afficher le rapport mis à jour, cliquez sur **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le formulaire à onglets

Champ	Description
Grouper par	Données des rapports que vous regroupez par l'un des champs applicables de la table Mesures.
Mesure	Mesures déterminées dans votre base de données MetricBase . Cliquez sur l'icône plus (**+**) pour ajouter plusieurs mesures. Pour chaque mesure, vous pouvez définir une ou plusieurs transformations. Cliquez sur l'icône moins (**-**) pour supprimer une mesure.
Transformer	Les données sont modifiées. ○ Sélectionnez Aucune transformation pour afficher les données brutes dans votre rapport. ○ Sélectionnez une transformation. ○ Sélectionnez plusieurs transformations pour créer une chaîne de transformation. Une chaîne de transformation applique une nouvelle transformation aux résultats de la transformation précédente. Pour plus d'informations, consultez Transformations MetricBase.
Plage horaire	Période couverte par le rapport. Les valeurs relatives sont un nombre de minutes, heures, jours, mois ou années à partir de l'heure actuelle. Les plages absolues vous permettent de spécifier l'heure de début et l'heure de fin du rapport.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapport affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ Afficher la **table de données** .

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre ( ) et spécifiez les conditions pour filtrer les données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, reportez-vous à la rubrique Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
   Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de style du rapport que vous créez.
   - Options de style de rapport de surface et de spline
   - Options de style de rapport linéaire
   - Options de style de rapport de ligne en escalier
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Résultats

Le rapport est créé à partir de la source MetricBase . Si la visualisation du rapport est tronquée, un message s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport ( ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Transformations MetricBase

Les transformations vous permettent de visualiser les données MetricBase de différentes façons.

Transformations disponibles

Toutes les transformations, à l'exception de la transformation **Étiquette** , sont des fonctions mathématiques que vous pouvez appliquer aux données de mesures. Appliquez plusieurs transformations pour créer une chaîne de transformation.

Transformer	Description
Ajouter	Calcule un résultat en ajoutant la valeur spécifiée aux points de données du jeu de données.
Moyenne	Calcule les moyennes arithmétiques de toutes les mesures actuellement sélectionnées.
Bas	Affiche uniquement le plus petit nombre spécifié de valeurs de l'ensemble de données de mesures.
Khi-carré	Indique dans quelle mesure un modèle statistique s'adapte au jeu de données de mesures.
Nombre	Affiche le nombre de points de données dans le jeu de données de mesures.
Pourrir	Sépare les composants des modèles prédictifs. Vous pouvez décomposer et demander à la fois la valeur minimale et la valeur maximale pour obtenir les limites inférieure et supérieure d'un modèle prédictif.
Diviser	Calcule un résultat en divisant les points de données du jeu de données par une valeur spécifiée.
Enveloppe	Affiche les valeurs minimale et maximale de l'ensemble de données de mesures.
Filtre	Génère une nouvelle série avec des valeurs calculées à l'aide de la fonction d'agrégation donnée sur une fenêtre temporelle glissante de la durée donnée. Une moyenne glissante de 15 minutes utiliserait la transformation Filter (Filtre) avec la fonction d'agrégation **Average (Agrégation moyenne**) et une durée de 15 minutes. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHICARRÉ • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • DEV STANDARD
Ajuster	Génère un modèle de prédiction qui peut être utilisé par le déclencheur basé sur un modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformer	Description
Fractions	Renvoie une nouvelle série avec des valeurs représentant les centiles donnés des données sous-jacentes. Par exemple, pour interroger les temps de réponse des 90e et 99e centiles, fournissez un tableau de [0.9,0.99].
Interpoler	Construit de nouveaux points de données pour une durée spécifiée afin de calculer un résultat.
Étiquette	Vous permet de définir une étiquette pour votre transformation.
Dernier	Renvoie la dernière valeur définie dans la fenêtre de période.
Journal	Calcule le logarithme népérien de toutes les valeurs du jeu de données.
Max.	Affiche la valeur la plus élevée à chaque point dans le temps pour le jeu de données de mesures.
Médiane	Affiche la médiane de l'ensemble de données de mesures. La médiane sépare les valeurs les plus élevées du jeu de données de mesures des valeurs les plus basses.
Min.	Affiche la plus petite valeur à chaque point dans le temps pour le jeu de données de mesures.
Multiplier	Calcule un résultat en multipliant les points de données du jeu de données par une valeur spécifiée.
Partition	Génère une nouvelle série avec des valeurs calculées à l'aide de la fonction d'agrégation donnée sur une période fixe d'une durée donnée. Spécifiez la **base** (un horodatage) pour aligner la fenêtre de partition. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHICARRÉ • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • DEV STANDARD
Prédire	Compare les données de séries chronologiques prévues générées par le modèle de prédiction sélectionné dans la table MetricBase Models (mb_model) aux données réelles. Les données prévues et réelles peuvent être représentées graphiquement. Les déclencheurs de prédiction sont basés sur les valeurs et les seuils prévus. Les seuils sont des valeurs supérieures ou inférieures à la valeur prévue. Les données réelles qui se situent en dehors de ces seuils exécutent des déclencheurs de prédiction.
Placer	Copie une mesure de série chronologique dans une autre MetricBase mesure de série chronologique, par exemple, `copyData('targetMetric').put()`.
Rééchantillonner	Développe ou réduit les données pour les adapter à la période donnée. Lorsque vous prolongez la période, la fonction d'agrégation est utilisée pour combiner les données afin qu'elles correspondent à la nouvelle période. Lorsque vous raccourcissez la période, les données existantes sont propagées aux périodes sous-jacentes. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHICARRÉ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

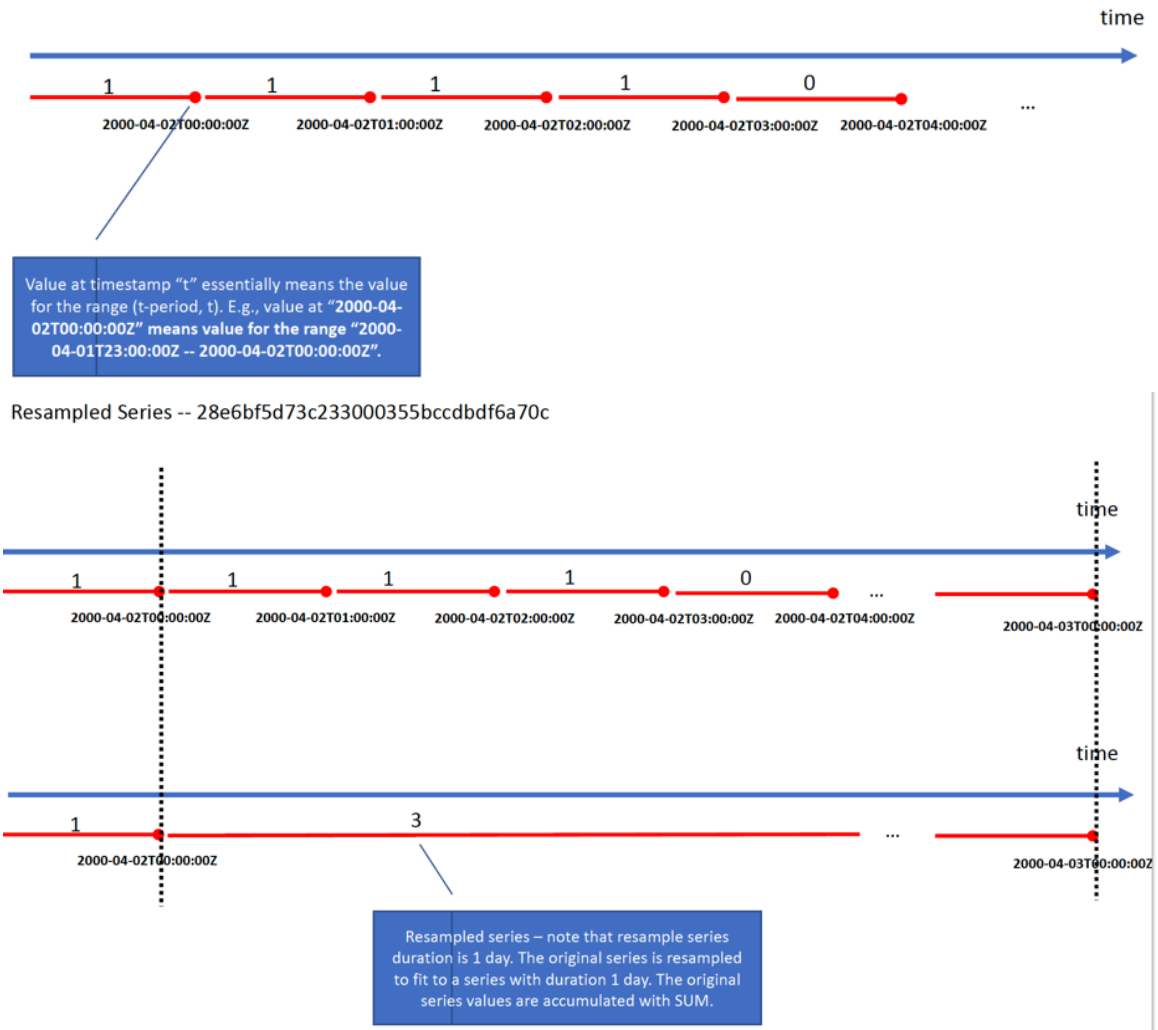
Transformer	Description
	• DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • DEV STANDARD
Écart-type	Calcule l'écart-type sur les données sous-jacentes. Utilisé pour quantifier la variation ou la dispersion d'un ensemble de valeurs de données dans le jeu de données de mesures.
Soustraire	Calcule un résultat en soustrayant la valeur spécifiée des points de données dans le jeu de données.
Somme	Calcule la somme des points de données dans le jeu de données de mesures. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Transformation de la somme .
Haut	Affiche uniquement le nombre spécifié le plus élevé de valeurs de l'ensemble de données de mesures.

Transformation de la somme

Une valeur à l'horodatage « T » indique la valeur de la plage (T-période, T). Dans votre requête, *sum()* donne la série d'entrée. Vous avez une série, puis vous rééchantillonnez la série originale dans une nouvelle série avec période = 1 jour. Lorsque vous rééchantillonnez la série d'origine sur une période, cela crée deux points de données (2000-04-02T00:00:00Z et 2000-04-03T00:00:00Z). La valeur à 2000-04-02T00:00:00Z est 1, car il existe un point de données. La valeur à 2000-04-03T00:00:00Z est calculée en agrégeant des valeurs dans la plage (2000-04-02T00:00:00Z, 2000-04-03T00:00:00Z]. La valeur est égale à 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, le résultat de

```
var startTime = new GlideDateTime('2000-04-02 00:00:00');
var endTime = new GlideDateTime('2000-04-02 23:00:00');
transformer.metric('u_cost').sum().resample('SUM', GlideDuration('1 00:00:00'))
```

est [1, 3] plutôt que [4].

```
====== rest api result for GET ======
{
 "seriesRef": {
  "subject": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c",
  "table": "sn_cld_intg_aws_cost_usage",
  "metric": "u_cost"
 },
 "label": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c:sn_cld_intg_aws_cost_usage|u_cost",
 "values": [
  {
   "timestamp": "2000-04-02T00:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T01:00:00Z",
   "value": 1
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "timestamp": "2000-04-02T02:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T03:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T04:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T05:00:00Z",
    "value": 0
  },
  ...
  {
    "timestamp": "2000-04-02T23:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-03T00:00:00Z",
    "value": 0
  }
 ]
}
```


Configurer les graphiques sur les formulaires

Vous pouvez ajouter des rapports aux formulaires, tels que les demandes de changement, et configurer les visualisations de rapports pour afficher des informations pertinentes pour l'utilisateur du formulaire. La configuration est spécifique à la vue actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Les types de rapports suivants ne sont pas pris en charge sur les formulaires : liste, tableau croisé dynamique, tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux, calendrier et score unique.

Procédure

1. Sélectionnez la table sur laquelle vous souhaitez configurer un formulaire avec un rapport dans le **navigateur de filtre** , puis sélectionnez un enregistrement.
   Par exemple, sélectionnez un enregistrement dans task.list.
2. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Configurer** > **Mise en page** .
3. Dans la liste **Disponible** , ajoutez *Graphique à la colonne **Sélectionné** .
   Utilisez les flèches haut et bas pour positionner le rapport sur le formulaire.
4. **Facultatif :** Spécifiez une étiquette pour le graphique.
   L'étiquette apparaît en regard du rapport dans le formulaire. Si vous ne spécifiez pas d'étiquette, l'étiquette Nouveau graphique est utilisée.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Une zone grise avec le texte **Configurer le graphique** apparaît sur le formulaire à la position spécifiée.
6. Cliquez sur **Configurer le graphique**.

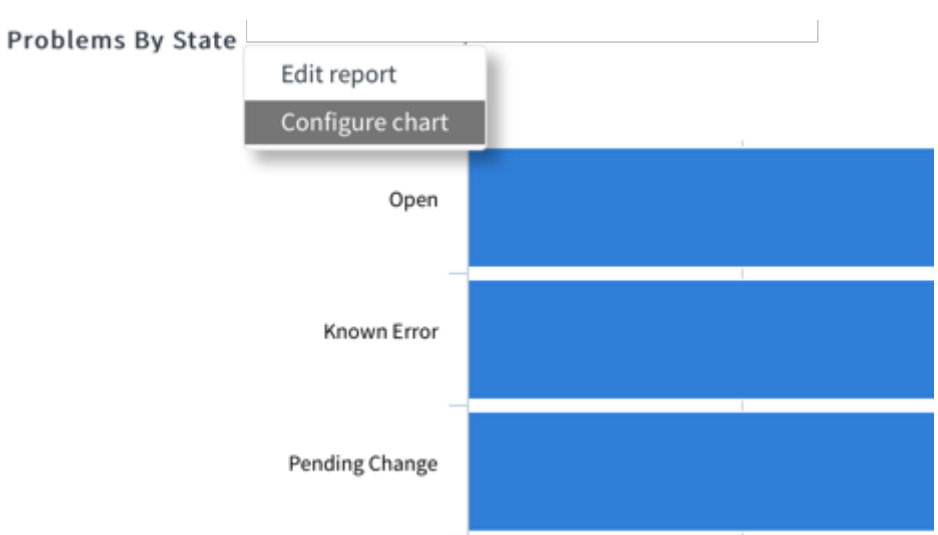
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour sélectionner un rapport.
8. **Facultatif :** Spécifiez la hauteur du graphique.
   La valeur par défaut est de 300 pixels.
9. **Facultatif :** Vous pouvez filtrer les données du rapport en fonction des champs sélectionnés, d'un filtre scripté ou d'une requête codée.
   Le premier champ doit être visible sur le formulaire. Pour ajouter des champs au formulaire, sélectionnez **Configurer** > **Mise en page** et utilisez la zone de sélection **Champs disponibles** .

   Dans l'onglet **Extension de la condition du rapport** , sélectionnez le champ de formulaire sur lequel le rapport est mis à jour et le champ de la table source de rapport auquel le champ de formulaire est comparé.

   Pour spécifier un filtre scripté ou une requête codée, sélectionnez **Advanced Condition Extentions (Extensions de condition avancées**) et collez le script dans la zone de texte **Report Qual (Qualificatif** de rapport). Les extensions de condition avancées, le cas échéant, remplacent les extensions de condition de rapport.
10. Cliquez sur **Mettre à jour**.
11. Pour modifier la configuration, cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette et sélectionnez **Configurer le graphique**.



Résultats

Le rapport sélectionné apparaît sur tous les formulaires du même type que celui sélectionné. Ces rapports sont filtrés en fonction des extensions de condition de rapport.

Intégration de rapports dans Jelly

Vous pouvez intégrer des rapports dans n'importe quel élément basé sur Jelly, tel qu'une page d'interface utilisateur.

Activation de l'intégration

Pour activer l'incorporation de rapports dans Jelly, ajoutez l'élément suivant à votre code Jelly.

```
<g :inline template="reporting_includes.xml » />
```

Après avoir ajouté ce code, vous pouvez intégrer un rapport existant ou générer un rapport dans le code Jelly.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration d'un rapport existant

Vous pouvez incorporer un rapport existant en appelant la fonction embedReportById(targetSpan, reportId).

Par exemple, ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de la page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Et ajoutez ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de la page de l'interface utilisateur. Remplacez < sys_id> du rapport par l'sys_id réelle du rapport :

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Alternativement, vous pouvez intégrer le JavaScript dans le code jelly entièrement dans le bloc HTML/XML. Ajouter le code du bloc de script client entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan (en anglais seulement)	Élément jQuery dans lequel intégrer le graphique. Le graphique utilise la taille de cet élément.
reportId	Le sys_id du rapport que vous souhaitez incorporer.

Générer et incorporer un rapport

Vous pouvez incorporer un rapport dans l'interface utilisateur en appelant la fonction embedReportByParams(targetSpan, parms). Lorsque vous incorporez un rapport de cette manière, vous pouvez générer un nouveau rapport à l'aide de paramètres ou spécifier un sys_id de rapport pour afficher ce rapport.

Par exemple, ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de la page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Et ajoutez ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de la page de l'interface utilisateur :

```
var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category", sysparm_type:
 "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG", sysparm_sumfield:
 "rating"};
var div = $j("#report_stuff");
embedReportByParams(div, params);
```

Alternativement, vous pouvez intégrer le JavaScript à l'intérieur du code Jelly. Ajouter le code du bloc de script client entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category",
 sysparm_type: "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG",
 sysparm_sumfield: "rating"};
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportByParams(div, params);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan (en anglais seulement)	Élément jQuery dans lequel intégrer le graphique.
Parms	Un objet JSON définissant le rapport. Les paramètres disponibles dépendent du type de rapport.

Génération et incorporation d'un rapport de liste

Lorsque vous incorporez un rapport de liste existant ou que vous générez un rapport de liste et que vous l'incorporez, vous devez entrer une ligne de code supplémentaire.

Ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de la page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Ajoutez ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de la page de l'interface utilisateur. Remplacez < sys_id> du rapport par l'sys_id réelle du rapport :

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Vous pouvez également intégrer le JavaScript dans le code Jelly entièrement dans le bloc HTML/XML. Ajouter le code du bloc de script client entre <script> tags:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan (en anglais seulement)	Élément jQuery dans lequel intégrer le graphique. Le graphique utilise la taille de cet élément.
reportId	Le sys_id du rapport que vous souhaitez incorporer.

Paramètres du rapport incorporé

Lors de l'incorporation d'un rapport dans un élément Jelly, vous pouvez définir un rapport à tout moment en passant des paramètres.

Paramètres communs

Certains paramètres sont utilisés par plusieurs types de rapports.

Paramètres communs

Paramètre	Description	Valeur par défaut
jvar_report_id	sys_id d'un enregistrement de rapport. Si vous transmettez ce paramètre, ne spécifiez pas d'autres paramètres. Toutes les valeurs sont extraites de l'enregistrement de rapport.	
sysparm_report_id	Utilisez ce paramètre au lieu de jvar_report_id lorsque vous souhaitez remplacer l'un des autres paramètres sysparm qui existent dans le rapport.	
sysparm_title	Titre du rapport.	
sysparm_table	Table sur laquelle générer un rapport. Spécifiez cette valeur ou cette sysparm_report_source_id, mais pas les deux.	
sysparm_report_source_id	Le sys_id d'une source de rapport. Spécifiez cette valeur ou cette sysparm_table, mais pas les deux. Cette valeur est utilisée au lieu de sysparm_table si vous validez les deux.	
sysparm_type	Type de rapport à créer. Valeurs possibles : liste, ligne, line_bar, aire, spline, barre, horizontal_bar, pareto, hist, camembert, anneau, semi_donut, compteur de vitesse, cadran, tableau croisé dynamique, pivot_v2, entonnoir, calendrier, pyramide, boîte,	ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	tendance, contrôle, boîte de tendance et carte thermique.	
sysparm_field	Champ de la table spécifiée par laquelle regrouper les données. Requis pour les rapports de séries chronologiques, de colonnes, de barres, de secteurs, d'anneaux, d'entonnoirs, de pyramides, de boîtes, de tendances et de boîtes de tendances. Facultatif pour les rapports de liste.	
sysparm_query	Filtre à appliquer aux données avant de générer le rapport. Spécifiez une chaîne de requête pour cette valeur. Pour trier les résultats de votre requête en fonction d'un champ spécifique, ajoutez ^ORDERBY <field_name> ou ^ORDERBYDES <field_name> à la fin de la chaîne de requête. ORDERBY trie la requête par ordre croissant. ORDERBYDES trie la requête par ordre décroissant.	
sysparm_aggregate	Type d'agrégation. Valeurs possibles : AVG, COUNT, SUM et COUNT_DISTINCT	NOMBRE
sysparm_sumfield	Champ sur lequel regrouper les données. Ce paramètre ne s'applique pas lors de l'utilisation d'un type d'agrégation COUNT.	
sysparm_display_grid	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une grille de données.	faux
sysparm_show_other	Une valeur vrai/faux qui contrôle si l'autre groupe apparaît sur le rapport. Ce groupe s'affiche uniquement si le nombre de groupes dépasse le nombre spécifié dans le paramètre sysparm_others. Ce paramètre s'applique aux rapports à barres, secteurs, entonnoirs, pyramides, tableaux croisés dynamiques et cartes thermiques.	VRAI
sysparm_others	Le nombre maximal de groupes de données individuels à afficher. Tous les groupes de données supplémentaires sont combinés dans le groupe Autre. Ce paramètre s'applique aux rapports à barres, secteurs, entonnoirs, pyramides, tableaux croisés dynamiques et cartes thermiques.	
sysparm_source_type	La source du rapport incorporé. Facultatif. Valeurs possibles : table, metricbase, source, import	table
sysparm_set_color	Le paramètre de couleur du rapport.	color_palette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	Valeurs possibles : one_color, color_palette several_colors	
sysparm_color_palette	La palette de couleurs utilisée par le rapport. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="color_palette ». Valeur possible : la sys_id d'une palette de couleurs	UI14 par défaut
sysparm_color	La couleur que le rapport utilise. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="one_color ». Valeur possible : la sys_id d'une couleur	
sysparm_chart_colors	L'ensemble des couleurs du graphique que le rapport utilise. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="several_colors ». Valeur possible : une liste de codes hexadécimaux de couleur séparés par des virgules	
sysparm_show_marker	Un marqueur est la valeur représentée par un point dans une ligne ou un autre élément graphique dans un graphique. Ce paramètre est une valeur vrai/faux qui contrôle si le marqueur apparaît.	VRAI
sysparm_show_empty	Une valeur vrai/faux qui contrôle si des enregistrements avec des valeurs de regroupement ou de tendance vides apparaissent dans le rapport.	faux
sysparm_stack_field	Champ utilisé pour contrôler l'empilement sur les rapports à barres et à colonnes.	
sysparm_bar_unstack	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les données empilées sont présentées sous la forme d'une seule barre ou colonne, ou de plusieurs barres.	faux
sysparm_box_field	Champ numérique utilisé pour mesurer les données. Ce paramètre est requis pour les rapports de boîtes et d'histogrammes.	
sysparm_trend_field	Champ de date/heure utilisé pour organiser les données de tendance. Ce paramètre est requis pour les rapports de séries chronologiques, de tendances et de boîtes.	
sysparm_trend_interval	Intervalle permettant de mesurer les valeurs de tendance. Valeurs possibles : année, trimestre, mois, semaine, jour de la semaine, heure et date.	année
sysparm_compute_percent	Valeur à utiliser lors de l'affichage des pourcentages de rapport. Vous pouvez afficher les pourcentages en fonction	compter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	du nombre total d'enregistrements ou selon l'agrégat spécifié. Valeurs possibles : agréger et compter	
sysparm_funnel_neck_percent	Un nombre de 1 à 100 qui définit le pourcentage d'un rapport d'entonnoir qui est le col de l'entonnoir.	30
sysparm_show_chart_data_label	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les étiquettes de données apparaissent sur le rapport.	faux
sysparm_show_zero	Valeur vrai/faux qui contrôle si des zéros apparaissent dans les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux.	
sysparm_ct_row	Champ utilisé pour définir les lignes dans les rapports de carte thermique et à bulles.	
sysparm_ct_column	Champ utilisé pour définir les colonnes dans les rapports de carte thermique et à bulles.	
sysparm_y_axis_category_fields	Champ utilisé pour définir les lignes dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. Spécifiez jusqu'à cinq noms de champs séparés par des virgules.	
sysparm_x_axis_category_fields	Champ utilisé pour définir les colonnes dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. Spécifiez jusqu'à trois noms de champs séparés par des virgules.	
sysparm_list_ui_view	La sys_id d'une vue de liste à utiliser lorsqu'un utilisateur explore le rapport.	
sysparm_show_marker	Une valeur vrai/faux qui contrôle si des marqueurs apparaissent à chaque point tracé dans un rapport.	VRAI
sysparm_apply_alias	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les alias configurés apparaissent dans les rapports incorporés.	

Paramètres de Service Catalog

Certains paramètres s'appliquent uniquement aux rapports créés sur les tables de catalogue de services, comme la table Élément demandé [sc_req_item]. Ces paramètres ne sont pas disponibles sur les rapports de type liste ou calendrier.

Paramètres du rapport de Service Catalog

Paramètre	Description
sysparm_sc_groupby_item_id	sys_id d'un élément de catalogue. Utilisez ce paramètre avec le paramètre pour regrouper un rapport de Service Catalog en fonction d'une `sysparm_sc_groupby_variable_id` valeur de variable de catalogue. Ces paramètres remplacent le paramètre lors du `sysparm_field` regroupement sur les variables de catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du rapport de Service Catalog (suite)

Paramètre	Description
sysparm_sc_groupby_variable_id	La sys_id de la variable d'élément de catalogue utilisée pour déterminer comment les données sont regroupées sur le rapport. Cette variable doit appartenir à l'élément de catalogue indiqué dans le *sysparm_sc_groupby_item_id* paramètre.
sysparm_sc_stackby_item_id	sys_id d'un élément de catalogue. Utilisez ce paramètre avec le paramètre pour empiler un rapport de catalogue de services en fonction d'une *sysparm_sc_stackby_variable_id* valeur de variable de catalogue. Ces paramètres remplacent le paramètre lors du *sysparm_stack_field* regroupement sur les variables de catalogue de services. Seuls les rapports prenant en charge l'empilement, tels que les rapports à barres, prennent en charge ces paramètres.
sysparm_sc_stackby_variable_id	La sys_id de la variable d'élément de catalogue utilisée pour déterminer comment les données sont regroupées sur le rapport. Cette variable doit appartenir à l'élément de catalogue indiqué dans le *sysparm_sc_stackby_item_id* paramètre.

Paramètres MetricBase

Pour utiliser MetricBase dans un rapport incorporé, le paramètre sysparm_source_type doit être défini sur « metricbase ».

MetricBase nécessite également le paramètre sysparm_custom_configuration, dont la syntaxe est la suivante :

```
sysparm_custom_config:
 "{query_condition:\"\",transforms:[{transform:{transform:\"Reference\",name:\"chart-subje
cts\"},metric:\"mb_metricname\"}], group_by:\"\", table:\"mb_tablename\"}";
```

Dans cette syntaxe :

- Une `transformation` est une chaîne de fonctions de transformation imbriquées. La dernière transformation de chaque chaîne doit toujours être la transformation de référence :

  ```
  {transform:\"Reference\",name:\"chart-subjects\"}
  ```

- Une `mesure` est un champ de mesures d'une table de mesures.
- Le champ `Grouper par` est le champ de la table de mesures sélectionnée par lequel la série chronologique est regroupée.
- `table` fait référence à la table de mesures
- `Mo_...` sont des noms d'espaces réservés

Tous les attributs sont requis, à l'exception `de Grouper par`.

Paramètres spécifiques au graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour des types de rapports spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de rapport en anneau

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_chart_total	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le score total de l'anneau groupé apparaît au centre du rapport.	faux
sysparm_donut_width_percent	Un nombre compris entre 1 et 100 qui contrôle l'épaisseur du rapport en anneau.	50

Paramètres de la carte thermique

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_use_color_heatmap	Une valeur vrai/faux qui contrôle si la carte thermique utilise un dégradé pour colorer le rapport. Si vrai, les valeurs sysparm_axis_max_color et sysparm_axis_min_color sont utilisées.	VRAI
sysparm_axis_max_color	Couleur utilisée dans le dégradé de la carte thermique pour indiquer une valeur élevée. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	UI14 bleu
sysparm_axis_min_color	Couleur utilisée dans le dégradé de la carte thermique pour indiquer une valeur faible. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	blanc

Paramètres de boîte de dialogue

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_gauge_autoscale	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le cadran calcule automatiquement l'échelle minimale et maximale sur le rapport. Si vous définissez cette valeur sur faux, vous devez spécifier un sysparm_from et une valeur sysparm_to.	VRAI
sysparm_from	Nombre qui définit la valeur minimale de l'échelle de l'axe.	
sysparm_to	Nombre qui définit la valeur maximale de l'échelle de l'axe.	
sysparm_upper_limit	Nombre qui définit le seuil supérieur du cadran. Si vous ne spécifiez pas de valeur, le cadran n'a pas de seuil supérieur.	
sysparm_lower_limit	Nombre qui définit le seuil inférieur du cadran. Si vous ne spécifiez pas de valeur, le cadran n'a pas de seuil inférieur.	
sysparm_direction	Une valeur qui contrôle les valeurs qui sont considérées comme positives dans le rapport, les valeurs inférieures ou les valeurs supérieures. Valeurs possibles : minimiser et maximiser.	minimiser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de taille du graphique

Certains paramètres contrôlent la largeur et la hauteur du rapport.

Paramètres de taille

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_chart_size	Taille du graphique dans le rapport. Les valeurs valides sont petite, moyenne et grande.	grand
sysparm_custom_chart_size	Activez ce paramètre pour spécifier des valeurs personnalisées de hauteur et de largeur du graphique au lieu d'utiliser une option de taille à partir du *sysparm_chart_size* paramètre.	faux
sysparm_custom_chart_height	Hauteur du graphique dans le rapport, en pixels.	
sysparm_custom_chart_width	Largeur du graphique dans le rapport, en pixels.	

Paramètres du titre du graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent un titre. Ces types de rapports comprennent les séries chronologiques, les barres, les colonnes, les secteurs, les anneaux, les cadrans, les tendances, les boîtes, les boîtes de tendance, les histogrammes, les pyramides, les cartes thermiques, les entonnoirs et les rapports de contrôle.

Paramètres du titre

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_report_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre.	16
sysparm_report_title_color	La couleur du texte du titre. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	noir
sysparm_title_horizontal_alignment	Où le titre est placé horizontalement par rapport au rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est faux. Les valeurs possibles sont : gauche, centre et droite.	centre
sysparm_title_vertical_alignment	Où le titre est placé verticalement par rapport au rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est faux. Valeurs possibles : haut, milieu et bas.	top
sysparm_custom_report_title_position	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les coordonnées x et y définissent la position du titre du rapport au lieu de l'alignement relatif.	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du titre (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_report_title_x_position	Nombre qui définit la position x du titre sur le rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est vrai.	0
sysparm_report_title_y_position	Nombre qui définit la position y du titre sur le rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est vrai.	0

Paramètres de bordure du graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent une bordure. Ces types de rapports comprennent : les séries chronologiques, les barres, les colonnes, les secteurs, les anneaux, les cadrans, les tendances, les boîtes, les boîtes de tendance, les histogrammes, les pyramides, les cartes thermiques, les entonnoirs et les rapports de contrôle.

Paramètres de bordure

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_report_border	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une bordure.	faux
sysparm_report_border_width	Nombre qui définit la largeur de la bordure, en pixels.	1
sysparm_report_border_radius	Nombre qui définit la taille du rayon des angles de la bordure, en pixels.	0

Paramètres de la légende

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent une légende. Ces types de rapports comprennent les rapports à secteurs, en anneau, à barres empilées, colonnes empilées, séries chronologiques, tendances, boîtes, histogrammes, pyramides, de contrôle et de carte thermique.

Paramètres de la légende

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_legend	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une légende.	VRAI
sysparm_legend_horizontal_alignment	Où la légende est placée horizontalement par rapport au rapport. Valeurs possibles : gauche, centre et droite.	centre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la légende (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_legend_vertical_alignment	Où la légende est placée verticalement par rapport au rapport. Valeurs possibles : haut, milieu et bas.	bas
sysparm_show_legend_border	Valeur vrai/faux qui détermine si la légende affiche une bordure.	VRAI
sysparm_legend_border_width	Nombre qui définit la largeur de la bordure de la légende, en pixels.	1
sysparm_legend_border_radius	Nombre qui définit la taille du rayon des angles de la bordure de la légende, en pixels.	0

Paramètres de l'axe X

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports utilisant un axe X. Ces types de rapports comprennent les rapports à barres, à barres horizontales, à barres horizontales, à diagramme de Pareto, à colonne, à zone linéaire, à spline, à boîte, à boîte de tendance, de contrôle et de tendance.

Paramètres de l'axe X

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_x_axis_title	Nom à afficher sur l'axe X.	
sysparm_x_axis_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre sur l'axe des X.	
sysparm_x_axis_title_bold	Valeur vrai/faux qui détermine si le texte du titre de l'axe des X est en gras.	VRAI
sysparm_x_axis_opposite	Une valeur vrai/faux qui contrôle si l'axe X apparaît en haut du rapport.	faux
sysparm_x_axis_display_grid	Valeur vrai/faux qui contrôle si des lignes de grille verticales apparaissent à partir de l'axe X.	faux
sysparm_x_axis_grid_dotted	Valeur vrai/faux qui détermine si les lignes verticales du quadrillage sont en pointillé.	faux
sysparm_x_axis_label_size	Nombre qui définit la taille de police des étiquettes d'incrémentation sur l'axe X.	11
sysparm_x_axis_label_bold	Valeur vrai/faux qui détermine si les étiquettes d'incrémentation de l'axe des X sont en gras.	faux

Paramètres de l'axe Y

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports utilisant un axe Y. Ces types de rapports comprennent les rapports à barres, à barres horizontales, à diagramme de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pareto, à colonnes, à zones linéaires, à splines, à boîtes, à boîtes de tendances, de contrôle et de tendances.

Paramètres de l'axe Y

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_y_axis_title	Nom à afficher sur l'axe Y.	Description de l'agrégation de rapports générée automatiquement
sysparm_y_axis_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre sur l'axe des Y.	
sysparm_y_axis_title_bold	Valeur vrai/faux qui détermine si le texte du titre de l'axe des Y est en gras.	VRAI
sysparm_y_axis_opposite	Une valeur vrai/faux qui contrôle si l'axe Y apparaît à gauche du rapport.	faux
sysparm_y_axis_display_grid	Valeur vrai/faux qui contrôle si des lignes de grille horizontales apparaissent à partir de l'axe Y.	VRAI
sysparm_y_axis_grid_dotted	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les lignes horizontales du quadrillage sont en pointillés.	faux
sysparm_y_axis_label_size	Nombre qui définit la taille de police des étiquettes d'incrémentation sur l'axe Y.	12
sysparm_y_axis_label_bold	Valeur vrai/faux qui détermine si les étiquettes d'incrémentation de l'axe des Y sont en gras.	faux
sysparm_y_axis_from	Nombre définissant la valeur la plus basse affichée sur l'axe Y.	
sysparm_y_axis_to	Nombre définissant la valeur la plus élevée affichée sur l'axe Y.	

Rapport sur les tables étendues

Découvrez comment inclure des champs à partir de tables qui étendent la table Tâche dans un seul rapport. Par exemple, vous pouvez inclure à la fois les incidents et les problèmes dans un seul rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour inclure dans le rapport les colonnes propres aux tables étendues, un utilisateur disposant du rôle administrateur doit activer une propriété système [glide.ui.list.allow_extended_fields] :

1. Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés de l'interface utilisateur**.
2. Activez la propriété **Autoriser les listes de tables de base (tâches, cmdb_ci, etc.) pour inclure des champs de tables étendues (incident_state, os_version, etc.) et autorisez le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
3. Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : report_admin.

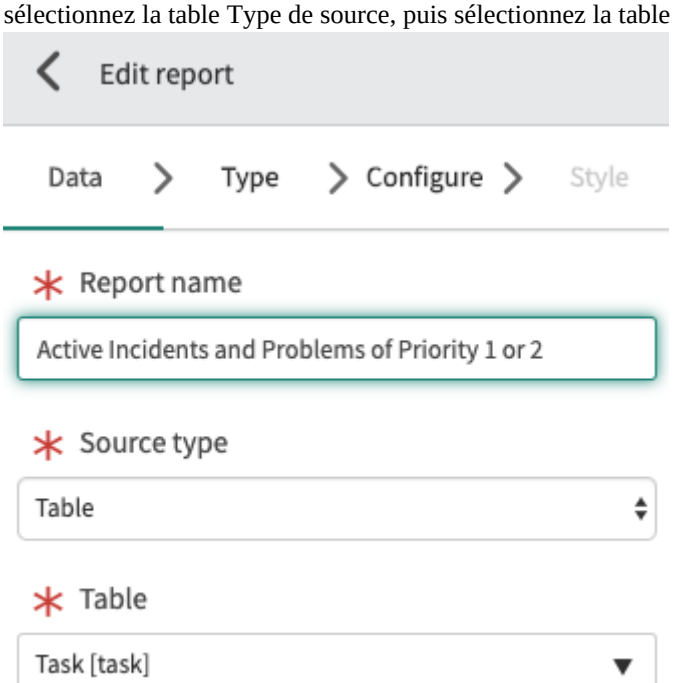
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Regardez cette vidéo de six minutes pour découvrir comment inclure des champs sur des tables étendues dans des rapports en commençant par la table parente.

Comment inclure des champs dans des tables étendues, celles qui ne sont pas disponibles via la remontée pas à pas

La vidéo montre comment créer un rapport avec des données provenant de plusieurs tables à l'aide du concepteur de rapports. Le rapport contient à la fois des incidents et des problèmes, qui sont des tables enfants de la table Tâche. Voici comment créer le rapport, Incidents actifs et problèmes de priorité 1 ou 2.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet Données, nommez le rapport Incidents et problèmes actifs de priorité 1 ou 2, sélectionnez la table Type de source, puis sélectionnez la table Tâche [task].



3. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

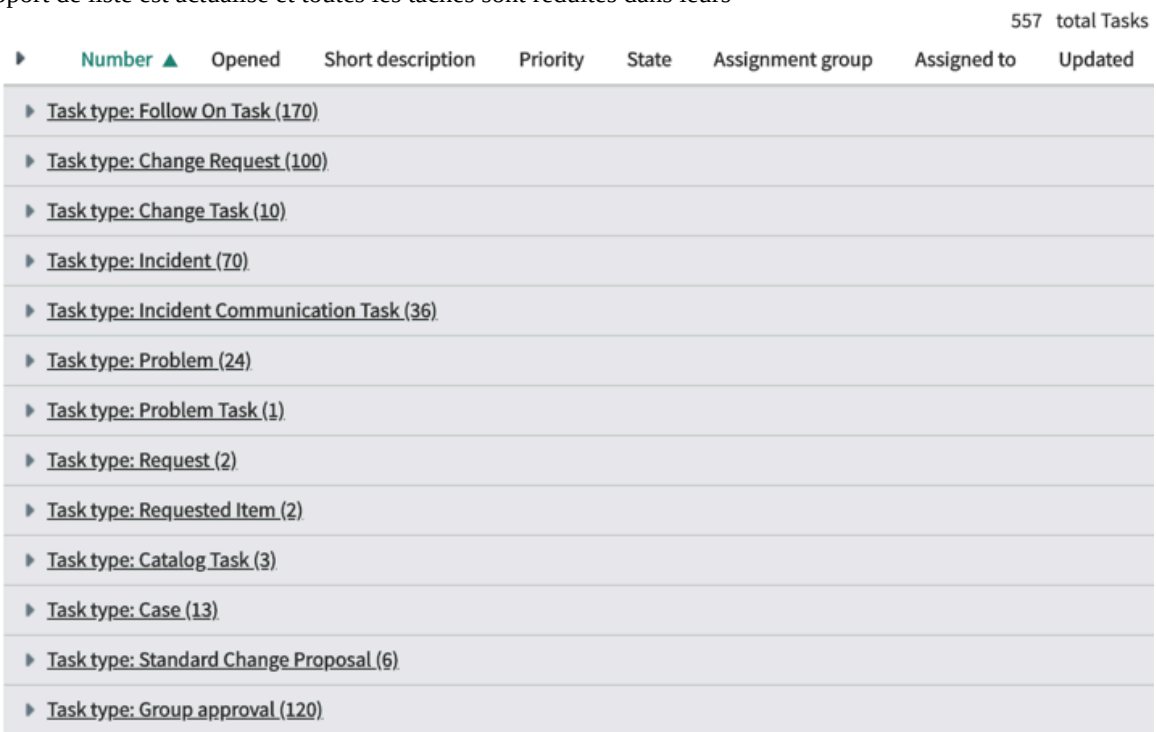
   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

4. Sous l'onglet **Configurer** , regrouper par type de tâche, puis cliquer sur **Enregistrer**.

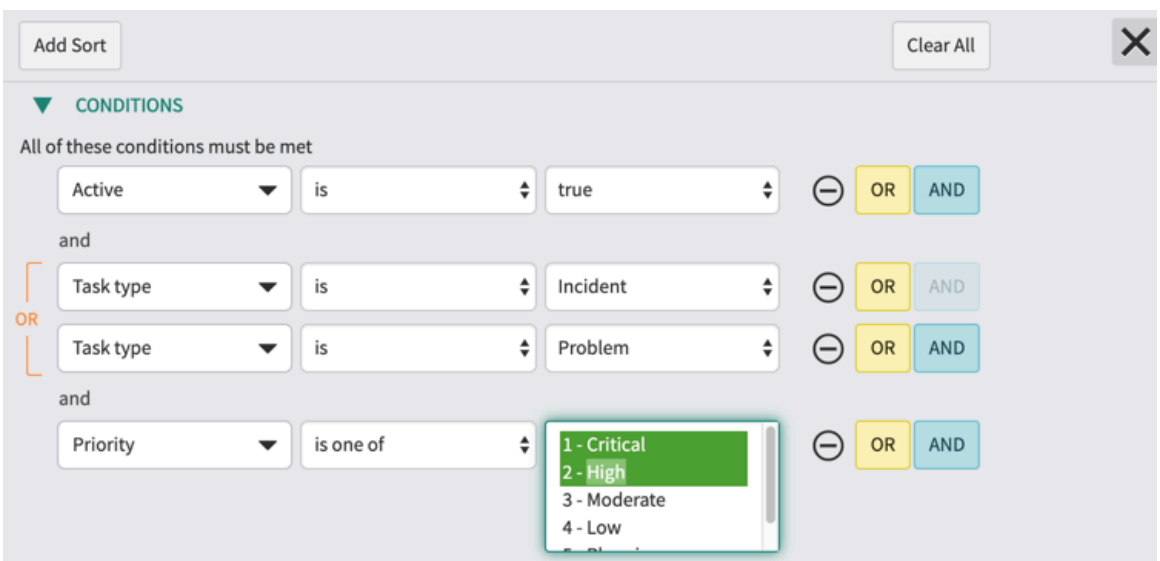
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport de liste est actualisé et toutes les tâches sont réduites dans leurs types.



5. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour ouvrir le générateur de conditions.
   Utilisez le générateur de conditions pour limiter ce que le rapport affiche aux seules informations souhaitées.
6. Pour afficher uniquement les incidents et problèmes actifs de priorité 1 ou 2, définissez ces conditions, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Actif est défini sur vrai.
   - Le type de tâche est Incident OU le type de tâche est Problème.
   - La priorité est de 1 (Critique) ou de 2 (Élevée).



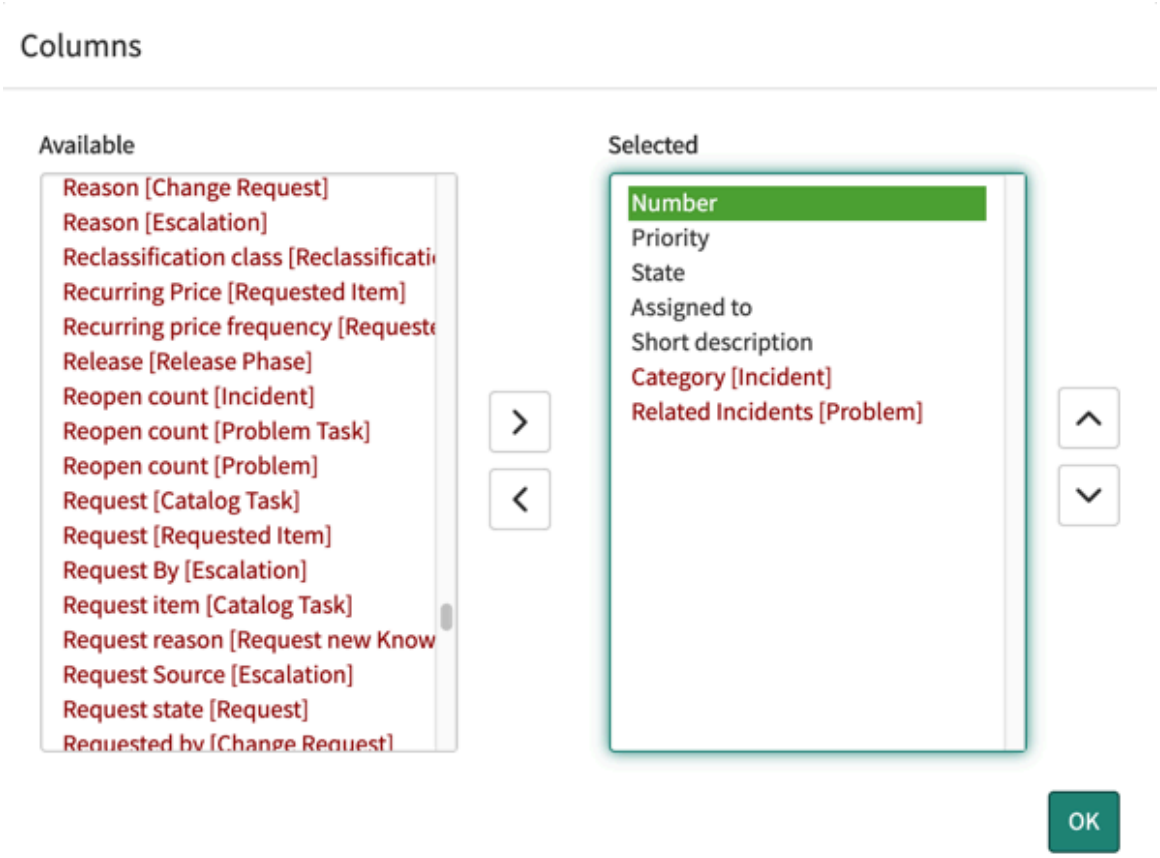
Le nouveau rapport ne comporte que deux types de tâches. Étant donné que vous avez sélectionné uniquement les tâches actives, il y a également moins de tâches dans chaque catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez les colonnes à afficher dans le rapport, y compris les champs de table étendue Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème], puis cliquez sur **Enregistrer**.



Les champs Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème] sont propres aux tables étendues (Incident et Problème). Elles apparaissent en bas de la liste des colonnes disponibles dans la table Tâche. Ces deux champs sont disponibles, car vous avez activé la propriété **Autoriser les listes de tables de base à inclure des champs de tables étendues et autoriser le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
Le rapport affiche les incidents ouverts et leurs catégories, ainsi que les problèmes ouverts avec le nombre d'incidents associés.

Tables connexes dans la génération de rapports

Regardez la vidéo pour découvrir comment utiliser la remontée pas à pas, les filtres dynamiques et les vues de base de données pour accéder aux données sur des tables étendues ou connexes.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour apprendre à utiliser la remontée pas à pas pour inclure des données provenant de tables étendues ou connexes dans des rapports. La vidéo traite également de l'utilisation de filtres dynamiques dans les rapports et de la création de rapports sur les vues de base de données. Comment utiliser la remontée pas à pas et les vues de base de données pour inclure des données provenant de tables étendues ou connexes dans des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reporting sur les champs de table étendus à l'aide de la remontée pas à pas

La remontée pas à pas permet d'accéder aux champs de tables étendues ou connexes, ce qui vous permet de générer des rapports sur les champs de ces tables.

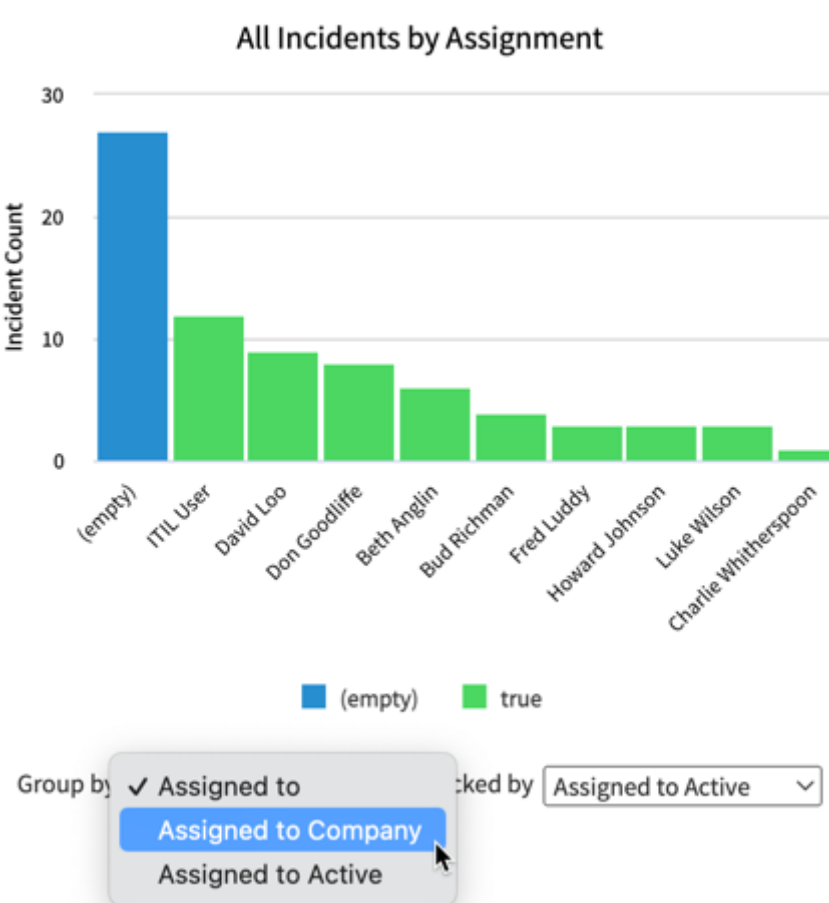
Lors de la création ou de la modification d'un rapport, vous pouvez accéder aux références sur les tables étendues à partir des champs Grouper par/Empiler par, colonne/ligne ou Tendance par de l'onglet Configurer. L'option Ajouter un tri vous permet également de configurer l'ordre de tri des champs de référence applicables sur les tables étendues. Les tables qui référencent d'autres tables sont signalées par une icône de flèche ( ).

La remontée pas à pas fait référence à un champ en créant une chaîne de noms de champs séparés par des points (points). Par exemple, `incident.assigned_to.company` fait référence à la société de l'utilisateur affecté à un incident. La limite recommandée pour la longueur de la chaîne est de trois niveaux.

1. Dans un rapport de la table Incident, sélectionnez **Groupe supplémentaire** par sous l'onglet Configurer.
2. Sélectionnez Affecté à [+], puis l'icône de structure ( ).

   Vous voyez maintenant les champs connexes dans la table utilisateur.
3. Déplacez l'entreprise [+] vers la colonne **Sélectionné** , puis sélectionnez **OK**.
4. Enregistrez le rapport.

   Affecté à la société est une option dans la liste Grouper par du rapport. Dans cet exemple, Affecté à actif s'affiche, car le champ Actif est une option Pile par configurée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemples de remontée pas à pas

Valeurs de devises FX dans les rapports

Gérez les projets dans plusieurs devises avec la devise FX (Foreign Exchange). Vous pouvez générer des rapports sur les projets dans des valeurs de devise saisies par l'utilisateur, dans une devise de référence ou les deux.

Remarque :
Vous n'avez pas besoin d'installer un module d'extension pour utiliser la fonctionnalité FX Currency. Il est activé par défaut.

La fonctionnalité de la devise FX est décrite en détail dans la section . Dans le cadre de la déclaration, il est important d'agréger sur la devise de référence dans laquelle les autres devises sont converties.

Remarque :
Lorsqu'il existe plusieurs devises, les calculs peuvent ne pas être possibles. Modifiez votre source d'agrégation ou vos conditions de filtre pour afficher le rapport.

Lorsque vous agrégez par **moyenne** ou **somme** dans un champ de devise FX, vous choisissez la **source d'agrégation**.

Utiliser la configuration de la devise FX

Calcule les valeurs en fonction de la table Configuration de devise FX. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration et exploitation des champs de devises FX .

En tant que valeurs saisies

Calculez les valeurs en fonction des valeurs de devise saisies par l'utilisateur.

Remarque :
Si vous sélectionnez cette option, vous risquez de rencontrer des situations où les montants saisis dans différentes devises ne peuvent pas être correctement agrégés. Par exemple, s'il y a des montants en dollars américains, en yen et en euros. Il n'est possible d'agréger les valeurs que sur une seule devise à la fois. Si vous regroupez des enregistrements dans différentes devises, cette erreur s'affiche : « Impossible de générer le rapport. Il y a des codes de devise qui ne correspondent pas. Reportez-vous à la section Exemple de devise qui ne correspond pas.

Valeurs de référence

Calcule les valeurs en fonction de la devise de référence.

Rapport sur les champs de devises FX

Lorsque vous déclarez des champs Devise FX, certaines limitations peuvent générer des erreurs. Ces erreurs sont associées à l'agrégation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , nommez le rapport, choisissez la table source avec des champs de devises FX, puis cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

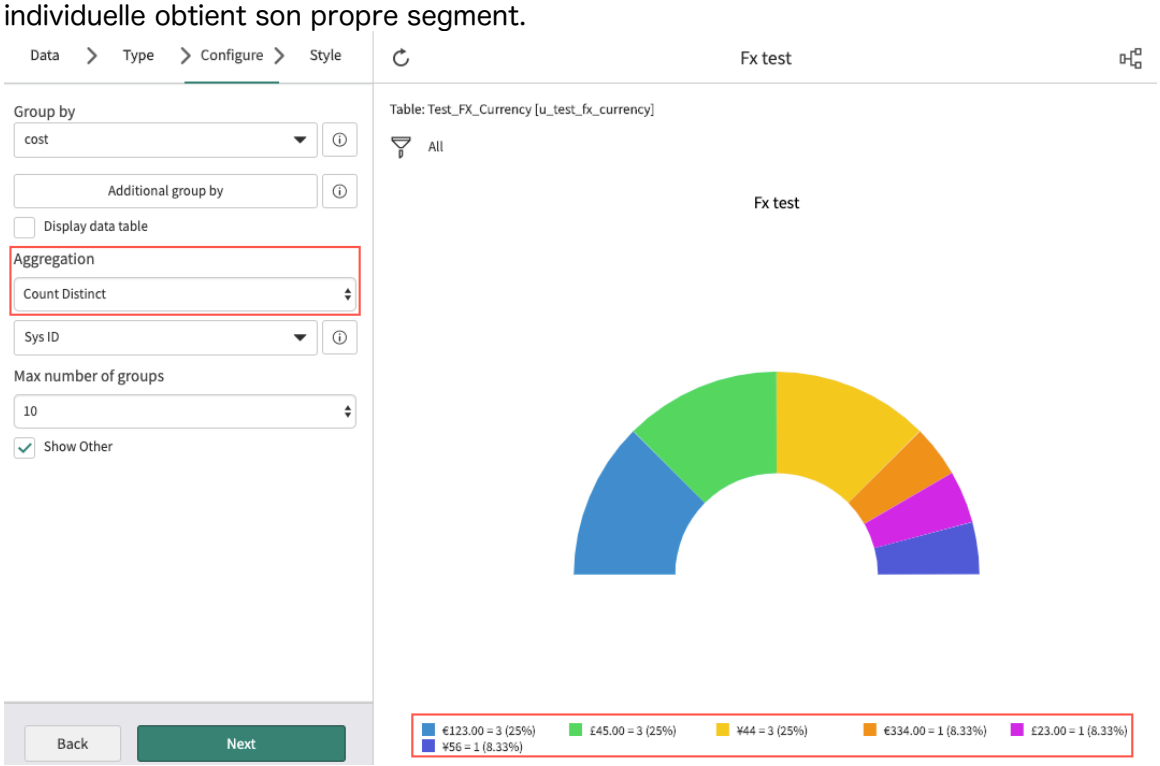
La source doit comporter des champs Devise FX. Reportez-vous à la section Configuration et exploitation des champs de devises FX .

3. Dans l'onglet **Type** , choisissez le type de visualisation que vous souhaitez utiliser. Consultez Types de rapport.
4. Dans l'onglet **Configurer** , choisissez la façon dont vous souhaitez regrouper, empiler et agréger le rapport. Il n'est possible d'agréger les valeurs que sur une seule devise à la fois. Si vous regroupez des enregistrements dans différentes devises sur un champ Devise FX, cette erreur s'affiche : « Impossible de générer le rapport. Il y a des codes de devise qui ne correspondent pas.

Exemple de devise qui ne correspond pas

Lorsque vous établissez des rapports sur les tables Devise FX, il n'est pas possible de calculer certaines combinaisons de type groupe et d'agrégation. Ces combinaisons renvoient le message « Impossible de générer le rapport. Des codes de devise ne correspondent pas. Modifiez votre source d'agrégation ou vos conditions de filtre.

La source de ce rapport a des coûts en euros, en yens japonais et en livres sterling. Cette visualisation agrège les coûts par nombre distinct, ce qui signifie que chaque valeur individuelle obtient son propre segment.



Lorsque vous essayez d'agréger les coûts dans plusieurs devises par somme ou moyenne, plusieurs résultats sont possibles.

La source d'agrégation est Utiliser la configuration de la devise FX

Il n'est pas possible d'effectuer le calcul, car les devises ne correspondent pas.

La source d'agrégation est En tant que valeurs saisies

Habituellement, les valeurs saisies sont également dans plusieurs devises et il n'est pas possible d'effectuer le calcul.

La source d'agrégation est Valeurs de référence

Dans ce cas, les valeurs sont converties en valeur de référence avant le calcul et le rapport est généré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Comprendre les valeurs des devises FX dans les formulaires .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]

Directives générales pour les devises non appariées

Lorsque vous établissez des rapports sur les tables Devise FX, il n'est pas possible de calculer certaines combinaisons de type groupe et d'agrégation. Ces combinaisons renvoient un message d'erreur.

Vue d'ensemble de la devise non correspondante

Lorsque le message d'erreur s'affiche, le message « Impossible de générer le rapport. Des codes de devise ne correspondent pas. Modifiez votre source d'agrégation ou vos conditions de filtre », vous pouvez résoudre les problèmes de devises non correspondantes.

Lorsque vous essayez d'agréger des coûts dans plusieurs devises par somme ou moyenne, il y a plusieurs raisons possibles.

La source d'agrégation est Utiliser la configuration de la devise FX

Il n'est pas possible d'effectuer le calcul, car les devises ne correspondent pas.

La source d'agrégation est En tant que valeurs saisies

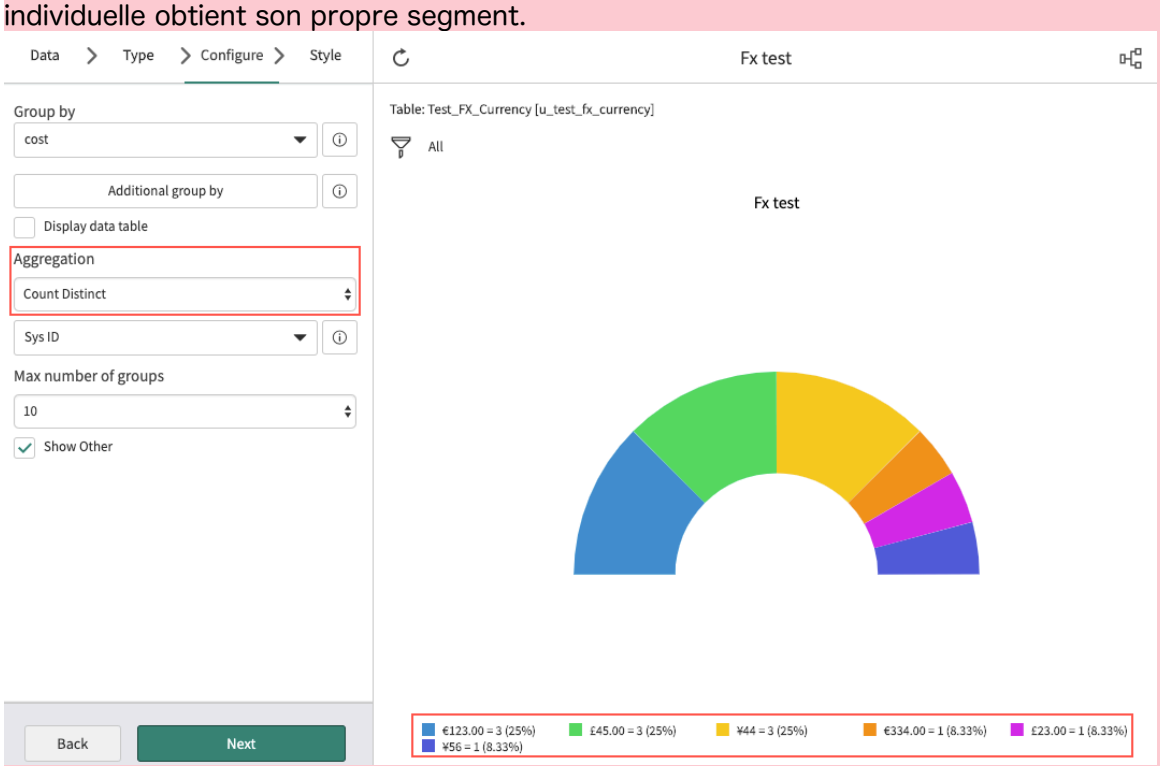
Habituellement, les valeurs saisies sont également dans plusieurs devises et il n'est pas possible d'effectuer le calcul.

La source d'agrégation est Valeurs de référence

Dans ce cas, les valeurs sont converties en valeur de référence avant le calcul et le rapport est généré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Comprendre les valeurs des devises FX dans les formulaires .

Exemple

La source de ce rapport a des coûts en euros, en yens japonais et en livres sterling. Cette visualisation agrège les coûts par nombre distinct, ce qui signifie que chaque valeur individuelle obtient son propre segment.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

https://nowlearning.servicenow.com/
[End]

Rapport sur les variables du catalogue de services

Créez des rapports regroupés par variable sur un élément de catalogue de services sélectionné. Vous pouvez également créer des filtres sur la même variable.

Les rapports sur les variables peuvent être utiles pour déterminer si certains éléments de catalogue sont utiles sur une instance, par exemple.

De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile spécifique a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui n'affiche que les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Visionnez une vidéo de vue d'ensemble sur la remontée pas à pas, le filtrage et l'utilisation de variables de catalogue dans une vue de base de données à l'adresse suivante : Reporting sur les variables de catalogue .

- Pour effectuer un regroupement par variables, reportez-vous à la section Regrouper un rapport par variables de catalogue de services.
- Pour regrouper un rapport sur un champ et effectuer un regroupement par variable, reportez-vous à la section Ajouter des variables Regrouper par supplémentaires à un rapport de Service Catalog.
- Pour ajouter un champ de variable à un rapport de liste, reportez-vous à la section Créer un rapport de liste avec des colonnes de variables.

Pour un créateur d'enregistrement, vous pouvez spécifier des filtres sur les questions lors de la création d'un rapport afin que les enregistrements soient filtrés en fonction des conditions définies. Les types de questions suivants ne sont pas affichés dans le générateur de conditions :

- Étiquette
- Étiquette de texte enrichi
- Macro
- Conteneur

Pour la création de rapports sur les questions variables, consultez : Rapport sur les questions

Utiliser les variables du catalogue de services dans un rapport

Dans les rapports sur les données de Service Catalog, empilez et regroupez par variables, utilisez les variables sous forme de colonnes dans les rapports de liste et de colonnes et de lignes dans les tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_global pour les rapports globaux ou report_group pour les rapports de groupe.

Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent générer des rapports sur les variables du catalogue de services. Ajoutez le rôle report_admin aux ACL pour les tables Options [sc_item_option], Propriété de variable [sc_item_option_mtom] et Variables [item_option_new].

Traduction automatique

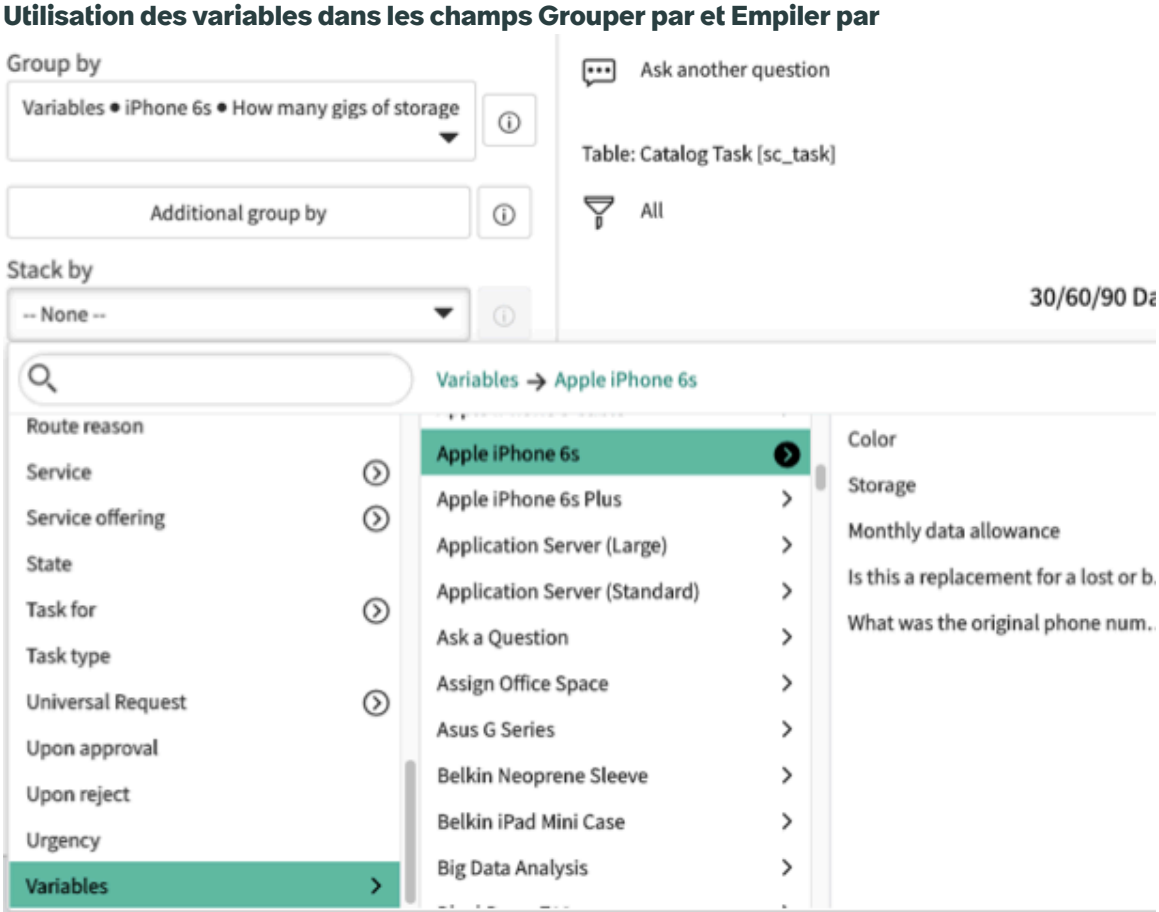
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Le rapport pour lequel vous souhaitez utiliser la variable doit être basé sur la table Éléments demandés [sc_req_item] ou la table Tâche du catalogue [sc_task]. L'utilisation d'autres types de variables provoque une erreur lors de la génération du rapport.
- Le champ CLOB de base de données Oracle ne dispose pas de la fonctionnalité permettant de récupérer les données variables dans les rapports. Pour un champ de chaîne de colonnes de moins de 4 000 octets, vous pouvez modifier le type de colonne en varchar2. Pour comparer les colonnes CLOB d'une taille plus petite, utilisez la fonction to_char(). Pour un CLOB de plus grande taille, vous devez obtenir une sous-chaîne pour la comparaison à l'aide des fonctions dbms_lob.substr.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour **Grouper par** et **Empiler par**, ces étapes sont intuitives.

Utilisation des variables dans les champs Grouper par et Empiler par



Remarque :
Les rapports Liste, Boîte, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe** primaire ou secondaire. Les rapports de score unique, de calendrier, de contrôle et de carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.

Utilisez une variable en tant que **groupe** supplémentaire, en tant que colonne dans un rapport de liste ou en tant que colonne ou ligne dans un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Créer** et ouvrez le rapport auquel ajouter la variable.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que colonne dans un rapport de liste	Dans l'onglet **Configurer** , déplacez **Variables+** vers la colonne **Sélectionné** .
Ajouter en supplément Grouper par	Dans l'onglet **Configurer**, cliquez sur **Regrouper par supplémentaire**, puis déplacez **Variables+** en bas de la liste Sélectionné de la liste **Regrouper par supplémentaire**.
Ajouter sous forme de colonne ou de ligne dans un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux	Cliquez sur **Sélectionner des colonnes** ou **Sélectionner des lignes**, puis sélectionnez **Variables+** en bas de la liste. **Remarque :** ○ Si vous créez d'abord le rapport avec la variable en tant que groupe principal par, il se comportera toujours comme une jointure interne. ○ Si vous créez d'abord le rapport avec un champ régulier pour le regroupement primaire et un regroupement secondaire sur la variable, il fonctionnera comme une jointure externe.

3. Cliquez sur l'icône de structure ( ), puis sur le signe plus qui apparaît.
   Une liste d'éléments de catalogue de services s'affiche.
4. Sélectionnez un élément de catalogue avec la variable.
   Les variables de cet élément apparaissent dans la liste **Disponible** .
5. Déplacez la variable que vous souhaitez utiliser vers la colonne **Sélectionné** .
6. **Enregistrez** le rapport.

Regrouper un rapport par variables de catalogue de services

Vous pouvez créer des rapports regroupés par variable sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui n'affiche que les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que des variables soient associées à la source du rapport. Si la source du rapport ne contient pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

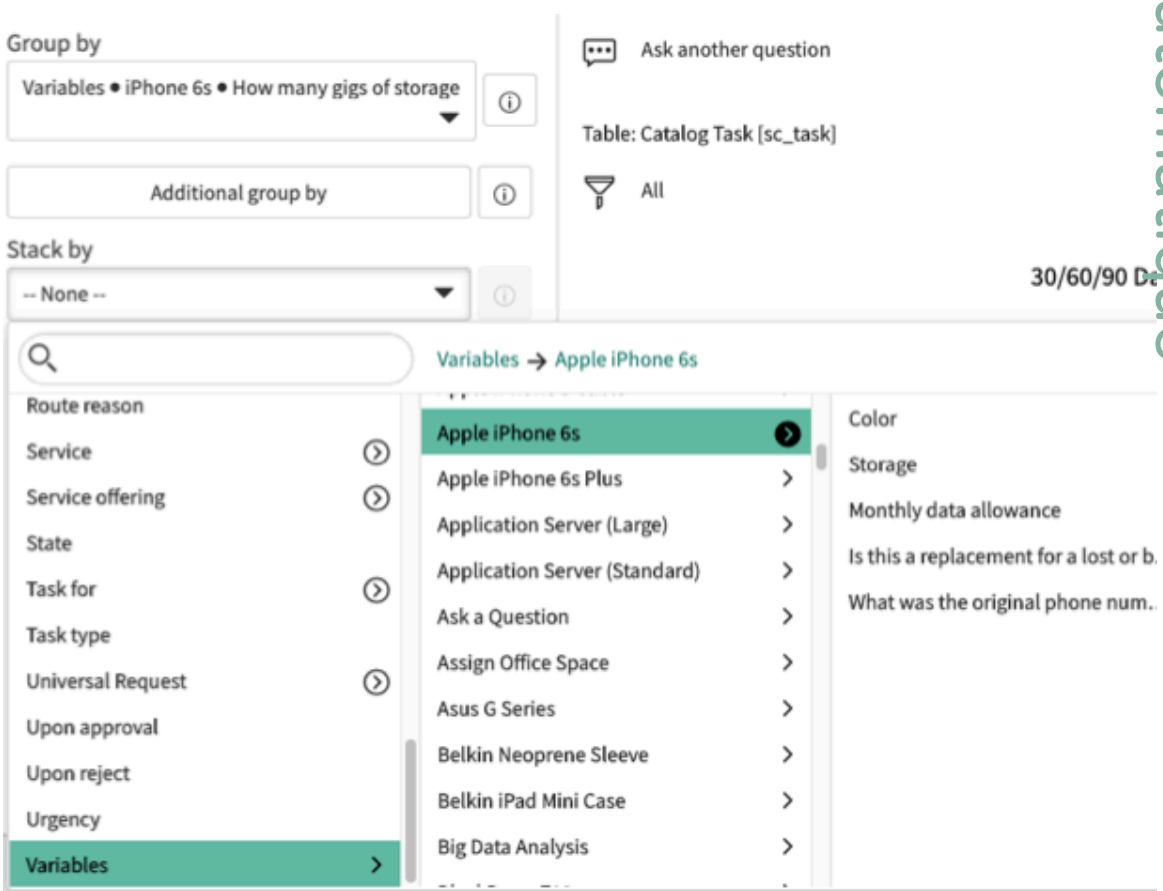
> **Remarque :**
> Les rapports Liste, Boîte, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe** primaire ou secondaire. Les rapports de score unique, de calendrier, de contrôle et de carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapports.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source unique d'informations pour tous les utilisateurs.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Variables** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Recherchez et sélectionnez la variable associée à l'élément à regrouper ou à empiler.
8. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
   Consultez Types de rapport.

Ajouter des variables Regrouper par supplémentaires à un rapport de Service Catalog

Vous pouvez créer des rapports regroupés par n'importe quel champ avec une variable Grouper par supplémentaire sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui n'affiche que les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que des variables soient associées à la source du rapport. Si la source du rapport n'a pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans le filtre **Regrouper par supplémentaire** .

Procédure

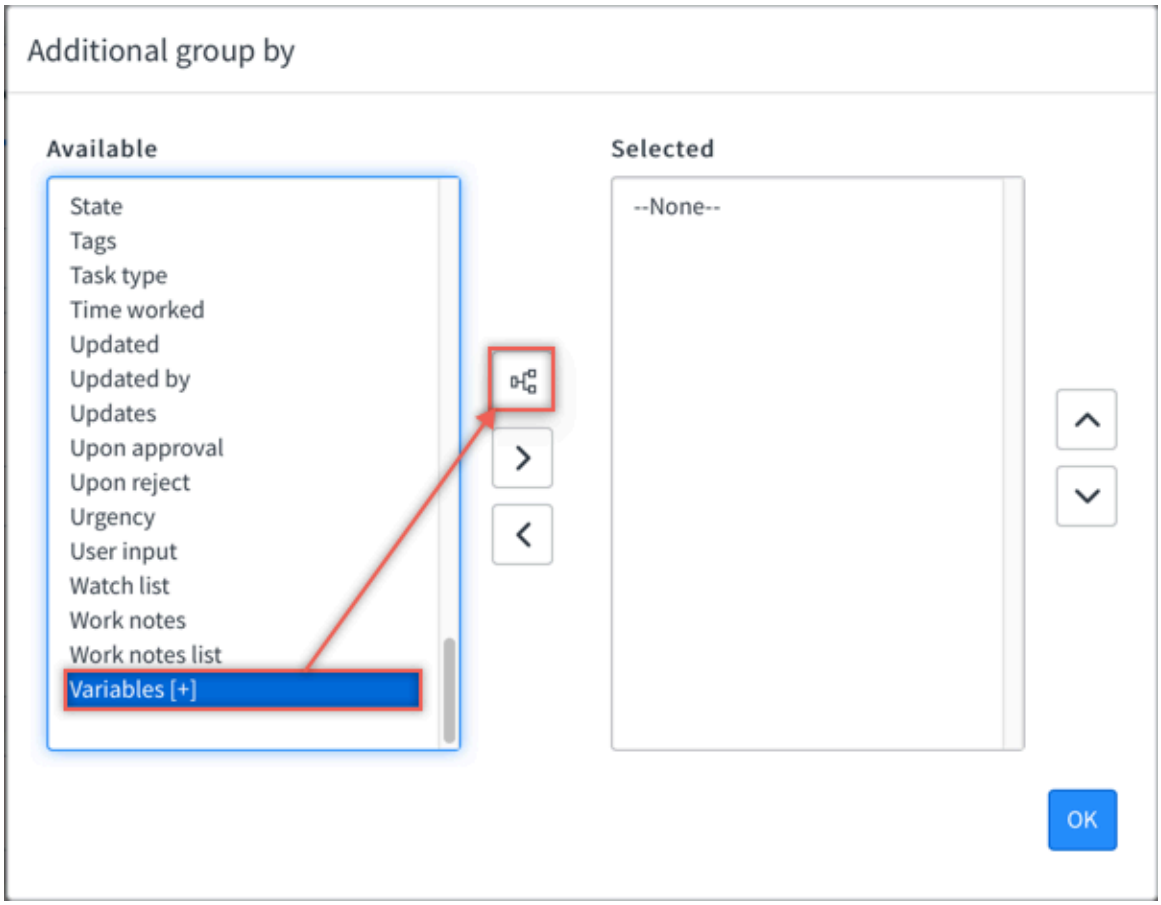
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapports.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source unique d'informations pour tous les utilisateurs.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

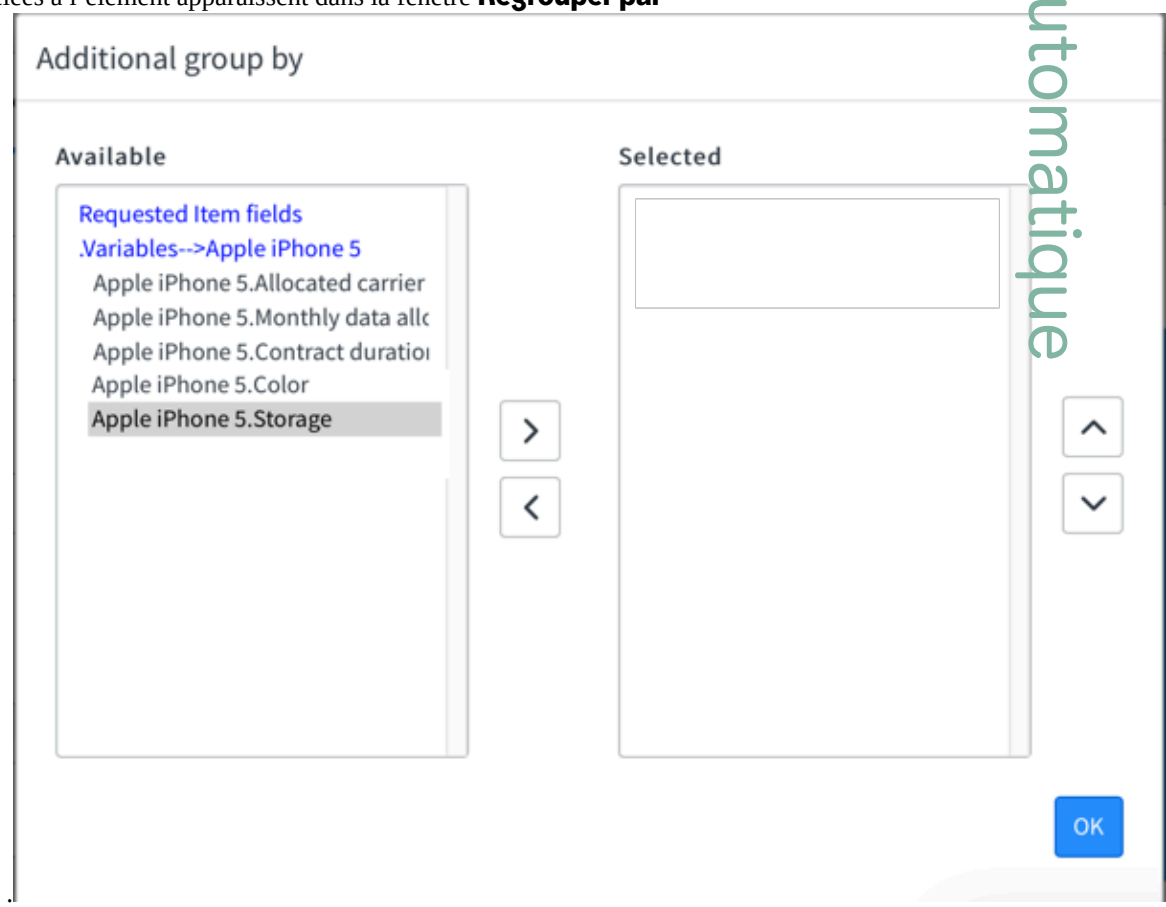
4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez un **filtre Grouper par** .
7. Sélectionnez **Sélecteur Regrouper par supplémentaire**.
8. Sélectionnez **Variables [+]** et sélectionnez l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez un **élément de catalogue**.
Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Regrouper par**



supplémentaire .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Ajoutez les variables souhaitées à la colonne **Sélectionné** , puis sélectionnez **OK**.
11. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
    Consultez Types de rapport.

Rapport sur les champs de fonction

Alors que les champs réguliers stockent une valeur dans la base de données, un champ de fonction affiche les résultats d'une requête de base de données. Le champ de fonction génère la valeur en fonction des calculs d'autres champs et constantes. Vous pouvez utiliser ces champs dans les rapports comme vous le feriez pour d'autres champs.

La responsabilité de la création, de la modification et de la désactivation des champs de fonction incombe à l'utilisateur disposant du rôle function_field_admin. Lors de la mise à niveau, aucun utilisateur ne dispose de ce rôle. Un administrateur doit attribuer ce rôle à un utilisateur non administrateur. Reportez-vous à la section Créer un rôle .

Pour en savoir plus sur les champs de fonction, cliquez ici : Champ de fonction .

Opérations sur le champ de la fonction

Les champs de fonction peuvent effectuer les opérations suivantes à l'aide de la syntaxe `glidefunction :<operation>` .

Remarque :
Spécifiez les constantes entre guillemets simples ou doubles. Les exemples des opérations `concat(),dayofweek(),position()` et `substring()` montrent l'utilisation de constantes dans les champs de fonctions.

Opérations sur le champ de la fonction

La table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de ce que fait l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

Opération	Description	Exemple
`add()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, les ajoute et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre des entrées. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`glidefunction :add(child_incidents, parent_incident)` Renvoie la valeur 6 si l'incident a cinq incidents enfants et un incident parent. Types de retours possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Grand nombre entier, Nombre entier
`subtract()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, soustrait le second du premier et renvoie le résultat comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre des entrées. Placez les valeurs	`glidefunction :subtract(u_num1, u_num2)` Renvoie 2 si num1 = 8 et num_2 = 6. Types de retours possibles : Décimal, Nombre à virgule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations sur le champ de la fonction

La table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de ce que fait l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
	numériques entre guillemets simples ou doubles.	flottante, Grand nombre entier, Nombre entier
`multiplier()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, effectue la multiplication et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre des entrées. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`glidefunction :multiply(u_num1, u_num2)` Renvoie 48 si num1 = 8 et num_2 = 6. Types de retours possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Grand nombre entier, Nombre entier
`diviser()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, divise le premier par le second et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre des entrées. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`glidefunction :divide(u_num2, u_num1)` Renvoie 5 si num2 = 10 et num1 = 2. Types de retours possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Grand nombre entier, Nombre entier
`concat()`	Utilise un nombre quelconque de champs et de constantes séparés par des virgules comme entrée, concatène l'entrée et renvoie une seule chaîne comme valeur de champ.	`glidefunction :concat(incident_number, '/', short_description)` Renvoie « INC0001 / Mon client a besoin d'un nouvel ordinateur portable » si la valeur du champ numérique est « INC0001 » et la short_description est « Mon client a besoin d'un nouvel ordinateur portable ». Type de retour : Texte
`datediff()`	Utilise deux champs de date/heure comme entrée, calcule la différence entre les dates, en jours, en minutes et en secondes, et renvoie les résultats sous forme de valeur de champ de durée.	`glidefunction :datediff(closed_at, sys_created_on)` Renvoie la durée d'un incident entre la date de création et la date de fermeture. Exemple de résultat : 10 jours, 8 heures 23 minutes 11 secondes Type de retour : Durée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations sur le champ de la fonction

La table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de ce que fait l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
`jourdesemaine()`	Utilise deux arguments : un champ de date et une constante `correspondant à « 1 »` (la semaine commence le dimanche) ou `« 2 »` (la semaine commence le lundi). Renvoie les résultats sous forme de valeur entière qui représente le jour de la semaine. La fonction `dayofweek()` utilise les dates UTC, mais ajuste les valeurs de comparaison en fonction du fuseau horaire de l'instance.	`glidefunction :dayofweek(resolved_at, '1')`. Si resolved_at se produit un mercredi, renvoie 4 si le nombre entier est 1 et renvoie 3 si le nombre entier est 2. Type de retour : Nombre entier
`longueur()`	Utilise un champ de chaîne comme entrée, calcule la longueur du champ en caractères et renvoie les résultats sous forme de valeur de champ.	`glidefunction :length(short_descripti` Renvoie 37 si short_description = « Cette application effectue un test ». Type de retour : Nombre entier
`coalesce()`	Utilise un nombre quelconque de champs séparés par des virgules comme entrée et renvoie la première valeur non vide.	`glidefunction :coalesce(closed_at, resolved_at, sys_updated_on)` Si la valeur de closed_at est vide, la fonction renvoie la valeur de resolved_at. Si la valeur de resolved_at est également vide, la fonction renvoie la valeur de sys_updated_on. Type de retour : Texte
`position()`	Utilise deux champs de texte ou deux champs de texte et un nombre entier comme entrée. L'un ou les deux champs de texte peuvent également être des chaînes. **1.** Renvoie la position de la première occurrence de la chaîne du premier champ de texte dans le second. **2.** Si un nombre entier est spécifié, cette fonction renvoie la position du deuxième champ de texte après la position du nombre entier.	• `glidefunction :position('e',short_d` Si la valeur du champ short_description est « Cet ordinateur effectue une mise à niveau », renvoie 12. • `glidefunction :position('e',short_d` Si la valeur du champ short_description est « Cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations sur le champ de la fonction

La table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de ce que fait l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
	Renvoie 0 si le premier champ de texte n'est pas présent dans le second (après la position du nombre entier si spécifié).	ordinateur effectue une mise à niveau », renvoie 19. Type de retour : Nombre entier
`substring()`	Utilise un champ de texte et deux nombres entiers comme entrée. Renvoie la première instance d'une chaîne qui commence à la position du premier nombre entier et est de la longueur de la seconde.	`glidefunction :substring(short_descri '7', '2')` Si la valeur du champ short_description est « Nous allons au magasin », renvoie « go ». Type de retour : Texte

Configuration des champs de fonction

Vous pouvez configurer jusqu'à 20 champs de fonction actifs par table à utiliser dans la génération de rapports à l'aide du concepteur de rapports. Lorsque vous configurez un champ de fonction sur une table, vous pouvez effectuer un regroupement ou un empilement en fonction des résultats du calcul de la fonction.

Rôle requis : admin, function_field_admin.

Alors que les champs réguliers stockent une valeur dans la base de données, un champ de fonction affiche les résultats d'une requête de base de données. Le champ de fonction génère la valeur en fonction des calculs d'autres champs et constantes. Vous pouvez utiliser ces champs dans les rapports comme vous le feriez pour d'autres champs.

Limitations:

- Les champs de fonction dans la génération de rapports ne prennent pas en charge la remontée pas à pas.
- La sécurité est évaluée sur les composants de la fonction et sur la valeur calculée du champ. Lorsqu'elles sont utilisées dans des visualisations, les sections qui contiennent des informations que l'utilisateur n'est pas autorisé à voir sont masquées à l'utilisateur.
- Seul le créateur d'un champ de fonction ou un administrateur de la plateforme peut modifier ou désactiver ce champ. Les administrateurs de la plateforme peuvent désactiver n'importe quel champ de fonction.
- Les noms de fonction de champ doivent être uniques.
- Seuls 20 champs de fonction peuvent être actifs à la fois dans une table. Pour ajouter des champs de fonction, vous devez en désactiver d'autres. Consultez Désactiver un champ de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un champ de fonction

Créez un champ de fonction pour pouvoir regrouper et empiler un rapport en fonction des résultats du calcul du champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, function_field_admin

Chaque champ de fonction nécessite une étiquette, un type de retour et une définition. La définition se compose de l'opération et d'un ou plusieurs champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Remarque :
Il n'est pas possible de modifier l'étiquette ou le type de retour après avoir enregistré un champ de fonction. Si nécessaire, désactivez le champ de fonction et recommencez.

Procédure

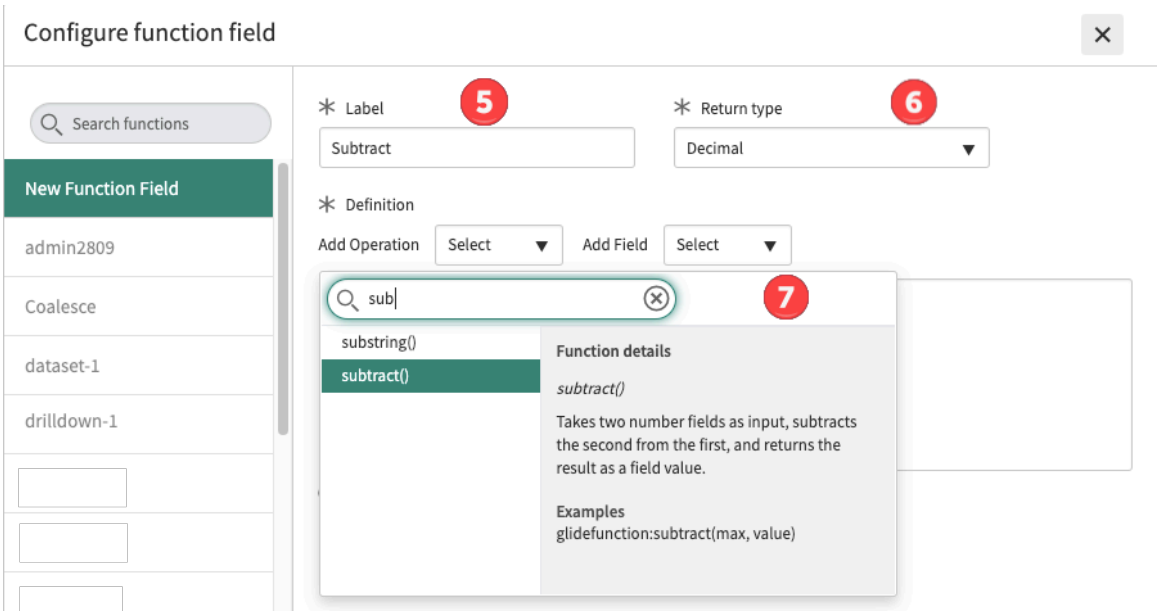
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Sélectionnez le rapport auquel vous souhaitez ajouter un champ de fonction.
   Lorsque vous configurez un champ de fonction sur une table, il est disponible partout où vous utilisez la table sur le Now Platform, y compris tout rapport de la même table. Par exemple, un champ de fonction qui calcule l'âge des incidents ouverts est disponible pour tous les rapports de la table d'incident.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis cliquez sur **Configurer le champ de fonction**.
4. **Facultatif :** Saisissez le nom du champ dans la barre de recherche pour voir si quelqu'un a déjà créé le champ de fonction.
   Pointez sur les résultats de recherche pour afficher la définition de la fonction.
5. Cliquez sur **Créer**.
   Il peut y avoir un maximum de 20 champs de fonction actifs sur la table sur laquelle le rapport est basé. Si la table compte déjà 20 champs de fonction, le créateur de l'un des champs ou un platform_admin doit en désactiver ou en supprimer un.
6. Spécifiez **l'étiquette**.
   L'étiquette est le nom que les utilisateurs peuvent voir lorsqu'ils regroupent ou empilent des données dans un rapport.
7. Sélectionnez le **type de retour**.
   Le type de retour est le type d'informations produites par la fonction. Par exemple, la fonction `datediff()` renvoie un type Durée car elle calcule la durée entre deux dates.

   Remarque :
   Vous ne voyez pas de message si votre type de retour n'est pas un résultat logique de la fonction.

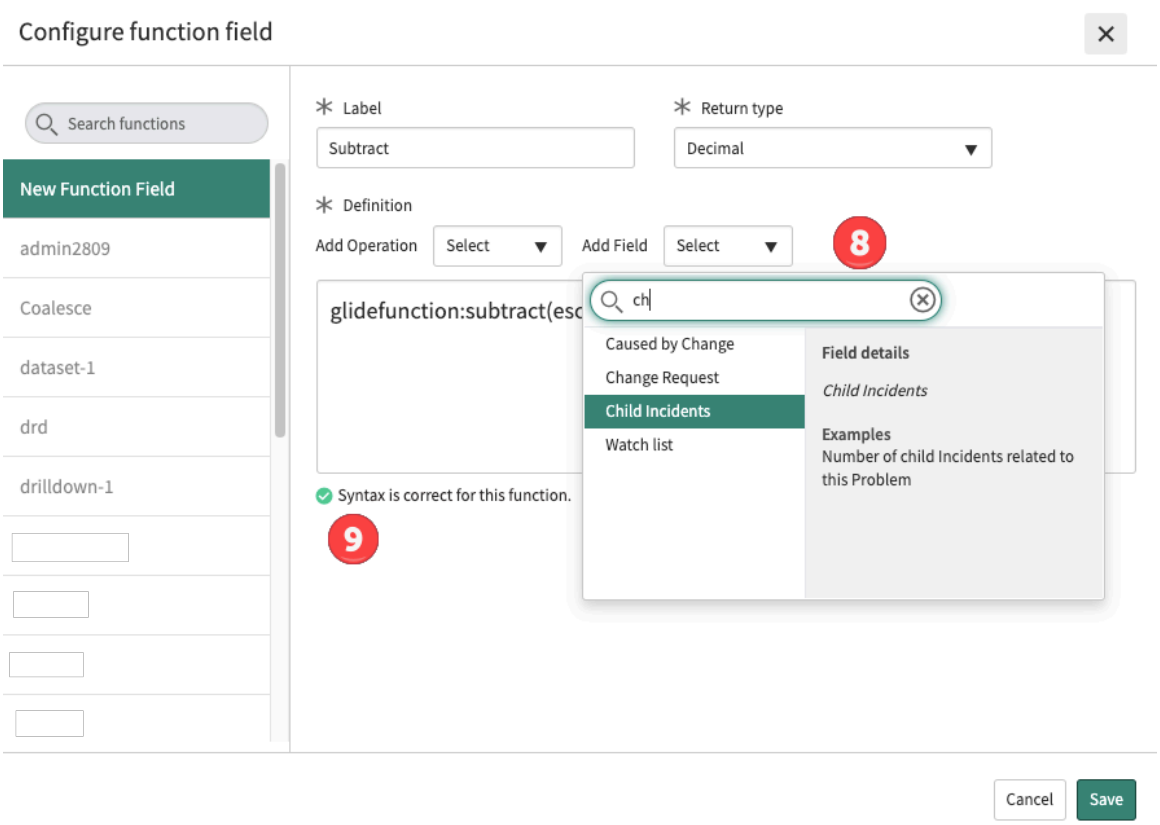
8. Sélectionnez l'opération.
   La zone de texte **Syntaxe** affiche le nom de la fonction précédé de `glidefunction :`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez les champs sur lesquels la fonction opère.
   Certaines fonctions ne nécessitent qu'un seul champ ; d'autres nécessitent deux ou trois champs. Consultez Rapport sur les champs de fonction. Assurez-vous de séparer les champs par des virgules.
10. Lorsque la syntaxe est correcte, vous pouvez enregistrer le champ de fonction.
    Lorsque la syntaxe est incorrecte, le message suivant s'affiche : Erreur de syntaxe : expression non valide. D'autres messages peuvent également s'afficher.



Résultats

Les champs des fonctions configurées apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Regrouper par supplémentaire** dès que vous enregistrez le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le champ de fonction créé dans la configuration de votre rapport. Pour plus d'informations sur l'utilisation des champs de fonction ailleurs dans le , reportez-vous à la Now Platformrubrique Champ de fonction .

Modifier un champ de fonction

L'utilisateur qui a créé un champ de fonction ou un utilisateur ayant le rôle platform_admin peut modifier la définition d'un champ de fonction enregistré. Il n'est pas possible de modifier l'étiquette ou le type de retour d'un champ de fonction enregistré.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, function_field_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Sélectionnez un rapport en fonction de la table à laquelle vous souhaitez ajouter un champ de fonction.
   Lorsque vous configurez un champ de fonction, il est disponible dans n'importe quel rapport de la même table. Par exemple, un champ de fonction qui calcule la durée d'ouverture des incidents est disponible pour tous les rapports de la table Incident.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis cliquez sur **Configurer le champ de la fonction**.
4. **Facultatif :** Entrez du texte dans la zone **Fonctions de recherche** pour trouver le champ de fonction que vous souhaitez modifier.
   La fonctionnalité de recherche effectue une recherche sur l'étiquette du champ, le nom du champ et la définition de la fonction.
5. Sélectionnez une nouvelle opération, de nouveaux champs sur lesquels la fonction opère, ou les deux.
   La validation de la fonction modifiée peut indiquer qu'elle renvoie un résultat non valide.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Si un ou plusieurs rapports utilisent le champ de fonction, un lien vers une liste de ces rapports s'affiche. Vous pouvez consulter la liste, cliquer sur **Enregistrer quand même** ou sur **Annuler**.

Résultats

Les résultats du champ de fonction modifié remplacent les anciens résultats dans tous les états dans lesquels le champ de fonction est utilisé.

Désactiver un champ de fonction

L'utilisateur qui a créé un champ de fonction ou un utilisateur disposant du rôle platform_admin peut le désactiver. S'il y a plus de 20 champs de fonction dans une table, vous ne pouvez pas créer un nouveau champ de fonction sans désactiver un ou plusieurs champs existants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, function_field_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Sélectionnez le rapport avec le champ de fonction à désactiver.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis cliquez sur **Configurer le champ de la fonction**.
4. **Facultatif :** Entrez du texte dans la zone **Fonctions de recherche** pour trouver le champ de fonction que vous souhaitez désactiver.
5. Sélectionnez le champ de fonction et cliquez sur **Désactiver**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un ou plusieurs rapports utilisent le champ de fonction, un lien vers une liste de ces rapports s'affiche. Vous pouvez consulter la liste, cliquer sur **Désactiver quand même** ou sur **Annuler**.

6. Confirmez la désactivation ou l'annulation.

Résultats

Le champ de fonction désactivé ne peut plus être utilisé dans les rapports de la table sur laquelle il était basé.

Remarque :
Lorsque vous désactivez un champ, la préférence de liste d'utilisateurs est supprimée. Voir https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1116135 pour plus d'informations.

Supprimer un champ de fonction

Un utilisateur disposant du rôle administrateur peut supprimer un champ de fonction de sa table. Ceci est utile si vous souhaitez créer un champ de fonction sur une table portant le même nom qu'un champ qui existe déjà dans cette table.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Les champs de fonction sont stockés en tant que colonnes dans la table dans laquelle vous les créez. Pour supprimer un champ de fonction, vous devez supprimer la colonne associée.

Important :
>Aucune vérification n'est effectuée sur un champ de fonction utilisé lors de la suppression. De plus, la suppression d'un champ de fonction n'est pas réversible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Sélectionnez la table avec le champ de fonction que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez la colonne pour ouvrir son formulaire.
4. Sélectionnez **Supprimer la colonne**.
   Vous pouvez supprimer la colonne uniquement si le **nom** de colonne commence par `u_` ou `x_`. Si le **nom** de colonne commence par autre chose, cela signifie qu'il a été créé par *`ServiceNow`* le support. Contactez l'assistance pour le supprimer.

Résultats

Le champ de fonction est supprimé et ne peut plus être utilisé dans les visualisations de données.

Désactiver la création de champ de fonction

Configurez une propriété système pour supprimer la possibilité de créer des champs de fonction dans le concepteur de rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sys_properties.list**.
2. Recherchez la propriété *`glide.report.enable_function_field_ui`*.
3. Sélectionnez le nom de la propriété pour ouvrir son formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Définissez la valeur de la propriété sur faux.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L'option de configuration des champs de fonction n'apparaît dans le concepteur de rapports pour aucun utilisateur.

Rapport sur les questions

Générez des rapports sur les questions sélectionnées en les regroupant ou en les filtrant.

La création de rapports regroupés par questions est utile pour :

- Déterminez si les questions posées par les clients obtiennent des réponses.
- Obtenez plus d'informations auprès des clients au cours du processus de demande.

Générez des rapports sur les questions à l'aide de types de rapports qui prennent en charge ces champs :

- Grouper par
- Empiler par
- Ajouter des options de groupement
- Sélectionner des colonnes
- Sélectionner des lignes

Remarque :

Le rapport pour lequel vous souhaitez utiliser des questions doit générer des rapports sur une source de données ou une table autre que Catalogue de services à laquelle des questions sont associées. Vous pouvez générer des rapports sur les questions à partir d'une table de créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer] ou d'une table étendue à partir de la table Tâche [task], par exemple les tables [incident] ou [problème]. Pour plus d'informations sur le créateur d'enregistrement, consultez Créateur d'enregistrement

Vous pouvez également filtrer les questions à l'aide du créateur de conditions.

Regrouper ou empiler un rapport par questions

Vous pouvez créer des rapports regroupés ou empilés par questions, ainsi que créer des filtres sur les mêmes questions. Par exemple, vous pouvez créer un rapport qui affiche les réponses des clients sur les raisons pour lesquelles ils demandent de l'aide ou des descriptions de leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que des questions soient associées à la source du rapport. Si la source du rapport n'a pas de questions, l'option **Questions** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

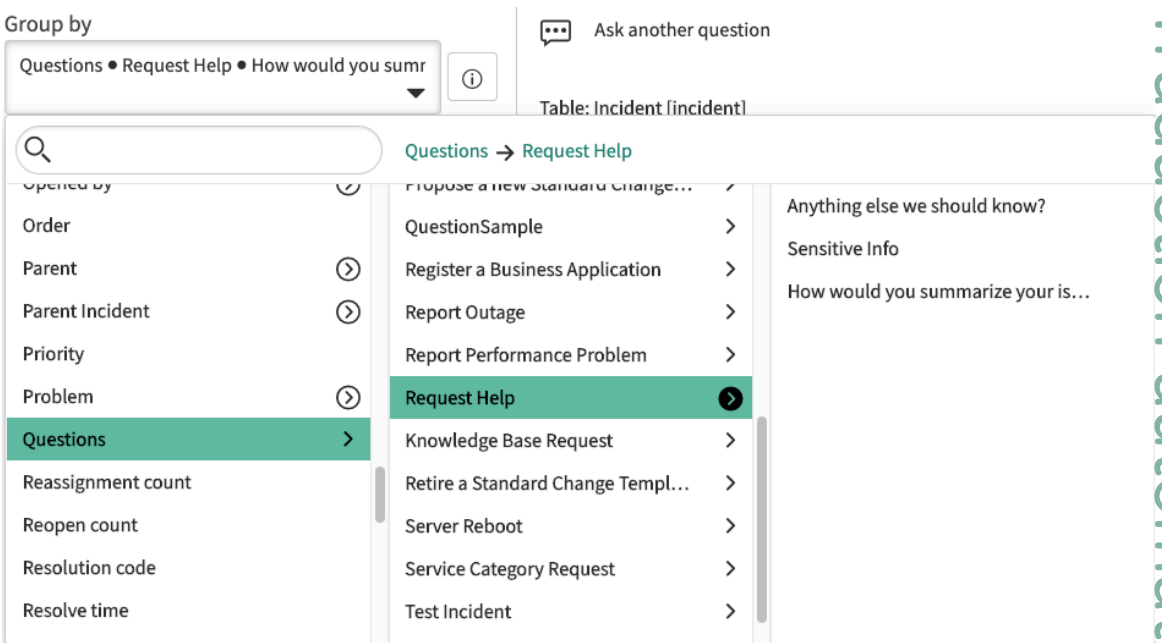
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les rapports Liste, Boîte, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de questions en tant que **groupe** primaire ou secondaire. Les rapports de score unique, de calendrier, de contrôle, d'histogramme et de carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des questions sous forme de colonnes. Les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux peuvent utiliser des questions sous forme de colonnes et de lignes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des questions sont associées, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Questions** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .



6. Recherchez et sélectionnez les questions associées à la catégorie à regrouper ou à empiler.
7. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
   Consultez Types de rapport.

Traduction automatique

Ajouter des questions Regrouper par supplémentaires à un rapport

Créez des rapports regroupés en fonction des questions sélectionnées. Vous pouvez également créer des filtres sur les mêmes questions. Par exemple, vous pouvez créer un rapport qui affiche les réponses des clients sur les raisons pour lesquelles ils demandent de l'aide ou des descriptions de leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

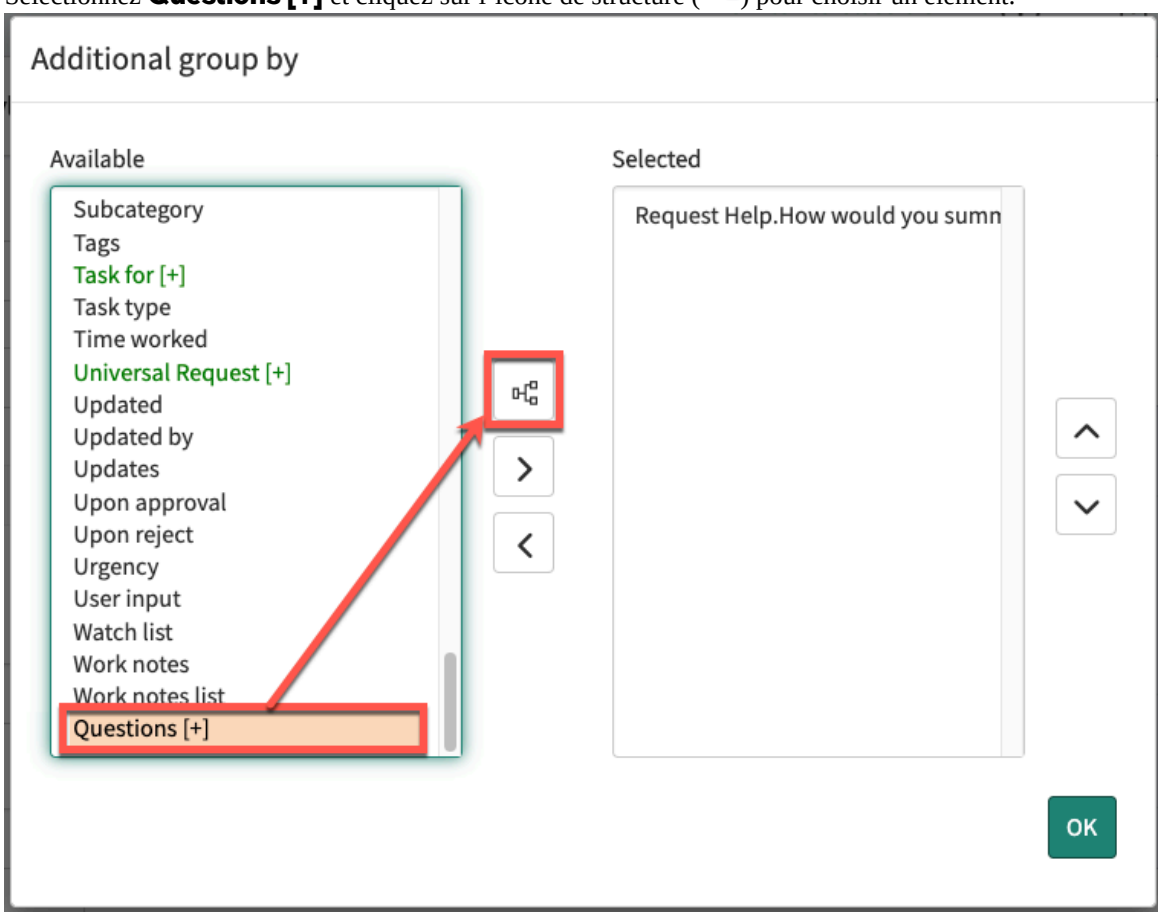
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que des questions soient associées à la source du rapport. Si la source du rapport n'a pas de questions, l'option **Questions** ne s'affiche pas dans le filtre **Regrouper par supplémentaire** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des questions sont associées, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez un **filtre Grouper par** .
6. Cliquez sur **Regrouper par supplémentaire**.
7. Sélectionnez **Questions [+]** et cliquez sur l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.

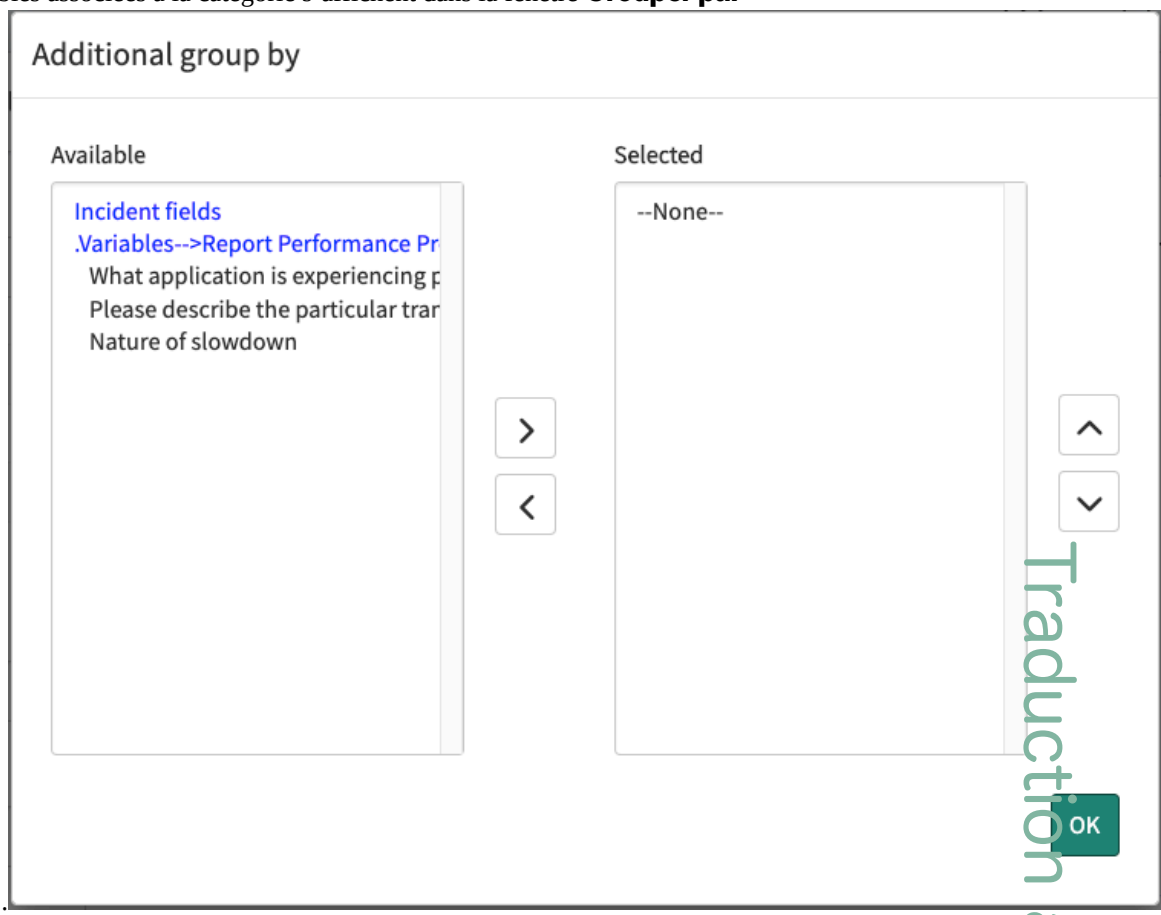


8. Sélectionnez une catégorie de question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les questions variables associées à la catégorie s'affichent dans la fenêtre **Grouper par supplémentaire** .



9. Ajoutez les questions souhaitées à la colonne **Sélectionné** , puis cliquez sur **OK**.
10. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
Reportez-vous à la section Création de rapports.

Couleurs prédéfinies dans les rapports

Selon le type et la configuration du rapport, vous pouvez sélectionner une couleur, une palette de couleurs prédéfinie ou des couleurs de graphique prédéfinies. Les trois options sont construites sur un ensemble personnalisable de couleurs individuelles.

Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas les données dans un rapport, vous devez sélectionner une couleur. Si vous empilez ou regroupez des données, vous avez le choix entre deux couleurs principales :

Palette de couleurs

Séquence de couleurs appliquées aux éléments d'un graphique. Les couleurs se répètent dans l'ordre de la valeur la plus élevée à la plus basse. Utilisez des palettes de couleurs dans les rapports lorsque vous souhaitez que les couleurs des rapports indiquent l'ordre. Les rapports utilisant la même palette utilisent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'ils affichent.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur les incidents qui sont regroupés par champs différents, Priorité et Catégorie. Les deux rapports utilisent la palette de couleurs par défaut et affichent les mêmes couleurs.

Traduction automatique

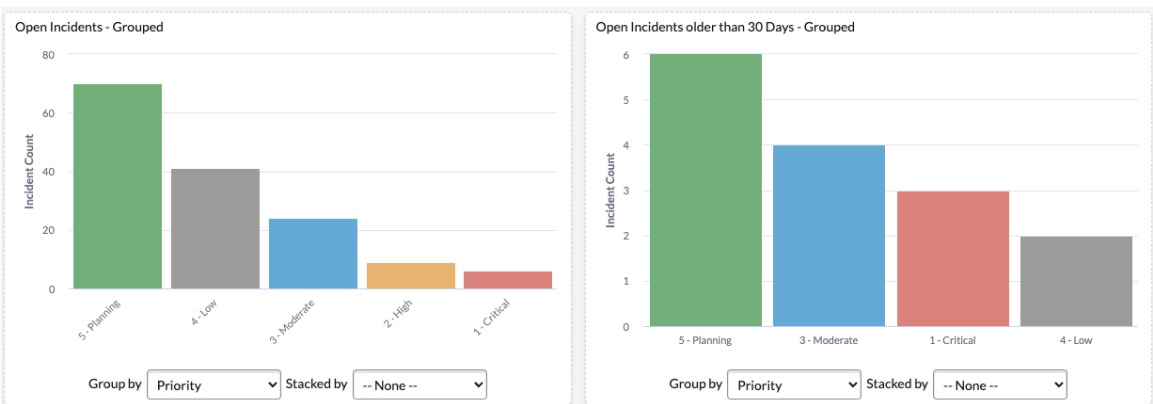
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Couleurs des graphiques

Les couleurs des graphiques appliquent toujours la même couleur à la même valeur de regroupement ou d'empilement. Les différentes valeurs de regroupement et d'empilement dans différents rapports ont des couleurs différentes. Utilisez les couleurs des graphiques si, par exemple, vous souhaitez toujours qu'un élément comme Priorité > 1 - Critique ait la même couleur.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur les incidents qui sont regroupés par le même champ, Priorité. Les deux rapports utilisent les couleurs des graphiques. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.



Dans l'exemple suivant, les rapports sont regroupés par différents champs et utilisent les couleurs des graphiques. Les barres sont de couleurs différentes, car chaque élément a une couleur unique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques utilisent les couleurs définies dans la table Définition des couleurs [sys_report_color]. Un administrateur de rapports peut ajouter d'autres couleurs.

Remarque :
Si ni la palette de couleurs ni les couleurs du graphique ne conviennent à votre rapport, vous pouvez saisir un ensemble de codes de couleur hexadécimaux. Ces codes sont indépendants des couleurs définies.

Palettes de couleurs

Une palette de couleurs est une séquence de couleurs qui s'appliquent aux éléments d'un graphique, dans l'ordre de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Tous les rapports qui utilisent la même palette utilisent les mêmes couleurs.

Les rapports suivants peuvent utiliser une palette de couleurs. Sélectionnez une palette de couleurs dans l'onglet **Style** du concepteur de rapports :

- Camemberts
- Histogrammes et histogrammes ayant une valeur **Empiler par** ou **Grouper par**
- Rapports de ligne et de tendance ayant une valeur **Empiler par** ou **Grouper par**

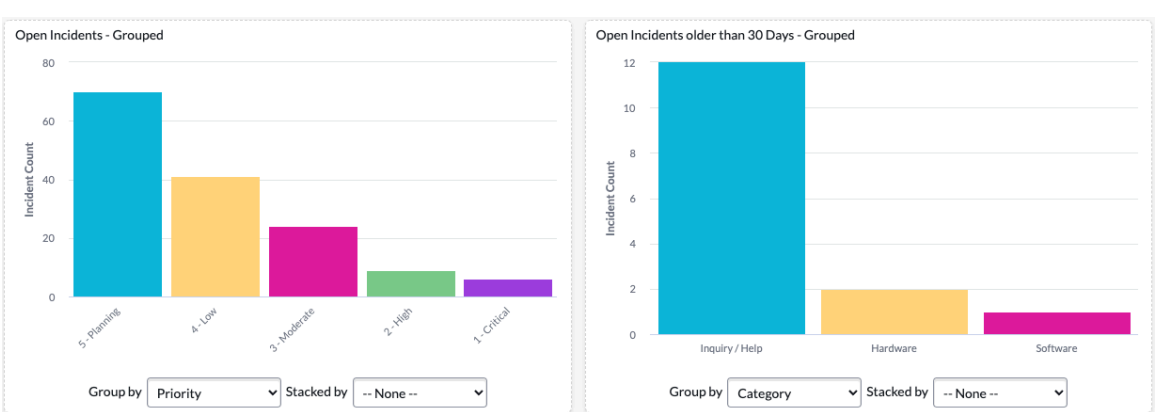
Les palettes de couleurs sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_scheme]. Les administrateurs de rapports ont un accès en lecture à cette table.

Conseil :
Un Now Platform administrateur ou Analyse des performances un administrateur peut créer des palettes de couleurs personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

À partir San Diegode , les combinaisons de couleurs par défaut utilisent des définitions de couleurs avec les couleurs à thème qualitatives de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Lorsque Next Experience est activé, ces couleurs sont utilisées plutôt que la palette de couleurs de l'interface utilisateur principale.

Example: Palette de couleurs

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur les incidents qui sont regroupés par champs différents, Priorité et Catégorie. Les deux rapports utilisent la palette de couleurs par défaut et affichent les mêmes couleurs.



Couleurs des graphiques

Les couleurs des graphiques affectent une couleur cohérente à une valeur de regroupement ou d'empilement dans les rapports. La couleur reste la même dans tous les rapports, quel que soit l'ordre des valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnement des couleurs des graphiques

Lorsqu'une catégorie de données apparaît pour la première fois dans un rapport qui utilise des couleurs de graphique, un enregistrement est ajouté automatiquement à la table Couleurs de graphique [sys_report_chart_color]. Les champs suivants définissent la catégorie de données sur l'enregistrement Couleurs des graphiques :

- Source de données
- Elément d'empilement ou de regroupement
- Valeur de l'élément
- Périmètre de l'application

L'enregistrement Couleurs des graphiques spécifie également une couleur. Lorsqu'un enregistrement de couleurs de graphique est créé automatiquement, la couleur est affectée à partir des enregistrements de définition des couleurs [sys_report_color] de l'interface utilisateur 14. Vous pouvez modifier la couleur du graphique pour utiliser une définition de couleur différente ou un code couleur hexadécimal. Pour plus d'informations sur la modification des couleurs des graphiques, consultez la section « Définir les couleurs pour les catégories de données ».

Remarque :

- Le système de base inclut plusieurs couleurs de graphique prédéfinies. Solutions Platform Analytics Peut fournir plus de couleurs de graphique.
- Les définitions de couleurs de l'interface utilisateur 14 utilisent les Datavis : couleurs thématiques qualitatives de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Next Experience doit être activé pour que ces couleurs soient utilisées. Sinon, les couleurs de secours des définitions de couleur sont utilisées.

Tout autre rapport utilisant des couleurs de graphique et affichant la même catégorie de données fait référence au même enregistrement Couleurs des graphiques. Étant donné que les rapports font référence au même enregistrement, ils affichent la même catégorie de données de la même couleur. Par exemple, vous créez le premier rapport qui utilise des couleurs de graphique et affiche les incidents de priorité 1 dans le champ d'application Global. Un enregistrement Couleurs des graphiques est créé automatiquement pour associer ces incidents à une couleur. Tous les autres rapports qui utilisent des couleurs de graphique et affichent des incidents de priorité 1 dans le champ d'application global les affichent dans la même couleur.

Example: Couleurs des graphiques

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur les incidents qui sont regroupés par le même champ, Priorité. Les deux rapports utilisent les couleurs des graphiques. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Définir les couleurs pour les catégories de données

Vous pouvez définir une couleur de graphique pour une catégorie de données dans les rapports, telle que les incidents de priorité critique. Vous pouvez sélectionner une couleur prédéfinie ou spécifier un code hexadécimal.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Couleurs des graphiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Nouveau formulaire de couleurs de graphique



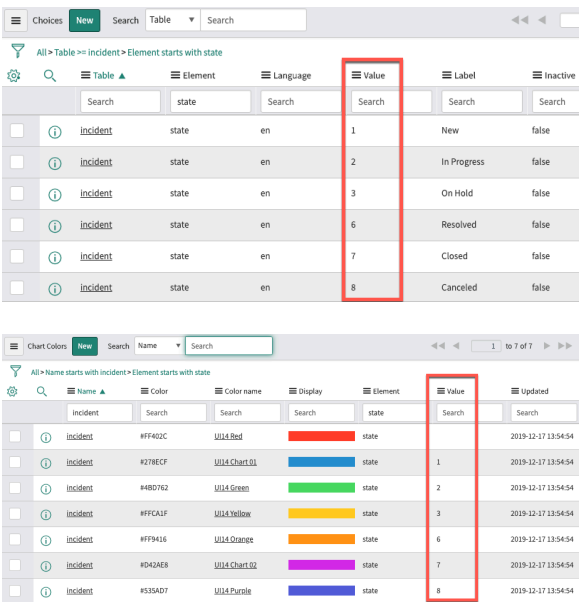
3. Renseignez les champs comme il convient.

Nouveau formulaire de couleurs de graphique

Nom	Description
Nom	Table utilisée pour le rapport. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que l'enregistrement des couleurs du graphique.
Élément	Nom de colonne spécifique à la table sélectionnée.
Valeur	Valeur de l'élément pour lequel la couleur spécifiée s'applique. La valeur est sensible à la casse. Pour les éléments qui sont des champs de type référence, la valeur est la sys_id de la valeur pour laquelle la couleur spécifiée s'applique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	L'exemple suivant montre comment les valeurs de l'élément d'état des enregistrements de choix [sys_choice] correspondent aux valeurs de l'élément d'état des enregistrements de couleurs de graphique [sys_report_chart_color].  Pour comprendre les différentes façons d'obtenir le sys_id d'un enregistrement, voir L'identificateur unique de l'enregistrement (sys_id).
Nom de la couleur	Couleur sélectionnée dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color]. Si vous sélectionnez une définition de couleur, elle remplace la couleur spécifiée dans le champ **Couleur** . Pour en savoir plus sur les définitions des couleurs, reportez-vous à la section Définir les couleurs du système pour l'analyse.
Couleur	Valeur hexadécimale utilisée pour spécifier une couleur qui n'est pas définie dans la table Définition des couleurs. **Remarque :** Si le champ Nom de la **couleur** contient une valeur, le champ **Couleur** est ignoré.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

La valeur sélectionnée dans le champ **Élément** pour la table dans le champ **Nom** s'affiche avec la couleur spécifiée.

Définir les couleurs du système pour l'analyse

Créez des définitions de couleurs à utiliser dans les rapports et Analyse des performances les widgets.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les visualisations suivantes utilisent les couleurs que vous définissez dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color] :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rapports d'une seule couleur
- Rapports avec une palette de couleurs
- Rapports utilisant des couleurs de graphique
- Analyse des performances Widgets de répartition
- Analyse des performances Widgets de séries chronologiques avec indicateurs de widget
- Visualisation Composants Next Experience de données utilisant une seule couleur, une palette de couleurs ou des couleurs d'éléments fixes (couleurs des graphiques)
- Analyse des performances Combinaisons de couleurs cibles

Pour les rapports et les visualisations avec une palette de couleurs et pour Analyse des performances les widgets, ces couleurs sont utilisées via des combinaisons de couleurs de graphiques. Les couleurs des graphiques référencent directement les définitions des couleurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Définition des couleurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Nouveau formulaire de définition de couleur

Nom	Description
Nom	Entrez un nom unique pour la nouvelle couleur.
Couleur	Saisissez une valeur hexadécimale, par exemple #003366.
Couleur à thème	Applique une autre couleur de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property] à utiliser lorsqu'un thème est appliqué. Les couleurs de la table Propriétés du thème UX peuvent avoir des valeurs différentes en fonction de la variante de thème appliquée à votre instance dans la table Thèmes UX [sys_ux_theme]. Pour en savoir plus sur les thèmes, voir Thèmes dans Next Experience . Lorsqu'un thème est activé, le système applique cette couleur aux rapports et visualisations classiques créés par le composant de visualisation des données. Si aucune couleur à thème n'est définie, le système utilise la couleur définie dans le champ **Couleur** . Lorsque les thèmes sont désactivés, le système applique cette couleur aux visualisations créées par le composant de visualisation des données uniquement. Le système applique la couleur définie dans le champ **Couleur** aux rapports classiques et ignore le champ **de couleur à thème** .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Rapports inclus dans le périmètre

Lors de la modification d'un rapport à partir d'un périmètre d'application différent du périmètre actuel, les actions modifiant le rapport d'origine ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour modifier le rapport d'origine, remplacez le périmètre de l'application actuel par le périmètre du rapport et apportez les modifications nécessaires.

Les actions suivantes sont disponibles à partir du menu **Enregistrer** après l'ouverture d'un rapport à partir d'un périmètre d'application différent dans le concepteur de rapports. D'autres actions, telles que **Mettre à jour** , ne sont pas disponibles.

- Insérer
- Insérer et rester
- Calendrier
- Ajouter au tableau de bord
- Exporter en PDF
- Historique des rapports

Vous pouvez créer un nouveau rapport basé sur un rapport existant, mais dans le périmètre de l'application actuel à l'aide des options **Insérer** ou **Insérer et rester** .

Information associée

Périmètre de l'application

Mise en forme de la valeur dans les rapports

Dans la plupart des rapports, vous pouvez configurer l'apparence des valeurs numériques lors de la publication du rapport.

Formats de valeur pris en charge

Un nombre limité de types de visualisation prennent en charge la mise en forme des valeurs.

Le formatage s'applique aux valeurs agrégées.

Types de formatage de valeur

Format de l'unité

Affichez le format des champs d'heure sous forme de d/h/m/s ou jour/heure/minute/seconde.

Unité de durée maximum/minimum

Sélectionnez l'unité la plus grande ou la plus petite à afficher : Jour, Heure, Minute ou Seconde.

Masquer les secondes lorsque l'unité est supérieure à une minute

Supprime l'affichage des secondes lorsqu'une valeur de durée est supérieure à une minute. Uniquement disponible si vous choisissez **Deuxième** comme unité de durée minimale.

Précision décimale

Nombre de décimales à afficher, de zéro à quatre décimales.

> **Remarque :**
> La précision décimale n'est pas prise en charge dans les champs de devise.

Arrondi

Pour les valeurs supérieures à une minute, simplifie un nombre en l'arrondissant tout en le gardant proche de sa valeur. Consultez Options d'arrondi.

Utiliser le séparateur de groupe de milliers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparez une valeur de milliers ou plus par une virgule ou un point.

Autoriser l'abréviation

Affichez une valeur de milliers ou plus avec un seul caractère.

> **Remarque :**
> L’abréviation des valeurs de devise, de prix ou de devise FX n’est pas prise en charge.

Masquer la valeur dans l’info-bulle

N’affichez pas la valeur non arrondie, non abrégée dans l’info-bulle.

Options d’arrondi

Pour les valeurs supérieures à une minute, les options d’arrondi simplifient un nombre, mais conservez-le proche de sa valeur. Sélectionnez l’une des options d’arrondi suivantes :

- Vers le haut - jusqu’au nombre entier supérieur suivant s’il est positif et jusqu’au nombre entier inférieur suivant s’il est négatif. Exemple : pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 2
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - -1.6 renvoie une valeur de -2
- Vers le bas - jusqu’au nombre entier inférieur suivant s’il est positif et jusqu’au nombre entier supérieur suivant s’il est négatif. Exemple : pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 1
  - 1.6 renvoie une valeur de 1
  - -1.6 renvoie une valeur de -1
- Plafond - au nombre entier supérieur suivant, vers le positif. Exemple : pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 2
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - -1.6 renvoie une valeur de -1
- Étage - jusqu’au nombre entier inférieur suivant, vers le négatif. Exemple : pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 1
  - 1.6 renvoie une valeur de 1
  - -1.6 renvoie une valeur de -2
- Arrondi supérieur : jusqu’au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier supérieur suivant. Exemple : pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 1
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - 2.5 renvoie une valeur de 3
- Arrondi inférieur - au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier inférieur suivant. Exemple : pour les valeurs d’origine de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1.1 renvoie une valeur de 1
- 1.6 renvoie une valeur de 2
- 2.5 renvoie une valeur de 2

- L'arrondi au pair le plus proche - au nombre entier le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre pair le plus proche. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 1
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - -2.5 renvoie une valeur de -2

Récapitulatif des options d'arrondi :

Résultat de l'entrée d'arrondi à un chiffre avec le mode d'arrondi donné

Numéro d'entrée	Haut	Bas	Plafond	Étage	Arrondi supérieur	Arrondi inférieur	Arrondi au pair le plus proche
5.5	6	5	6	5	6	5	6
2,5	3	2	3	2	3	2	2
1.6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1.0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
-1.1	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1
-1.6	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-2
-2.5	-3	-2	-2	-3	-3	-2	-2
-5.5	:6	-5	-5	:6	:6	-5	:6

Traduction automatique

Configurer les valeurs formatées dans les rapports

Dans les rapports existants, vous pouvez configurer des valeurs formatées dans l'onglet **Configurer** du concepteur de rapports.

Avant de commencer

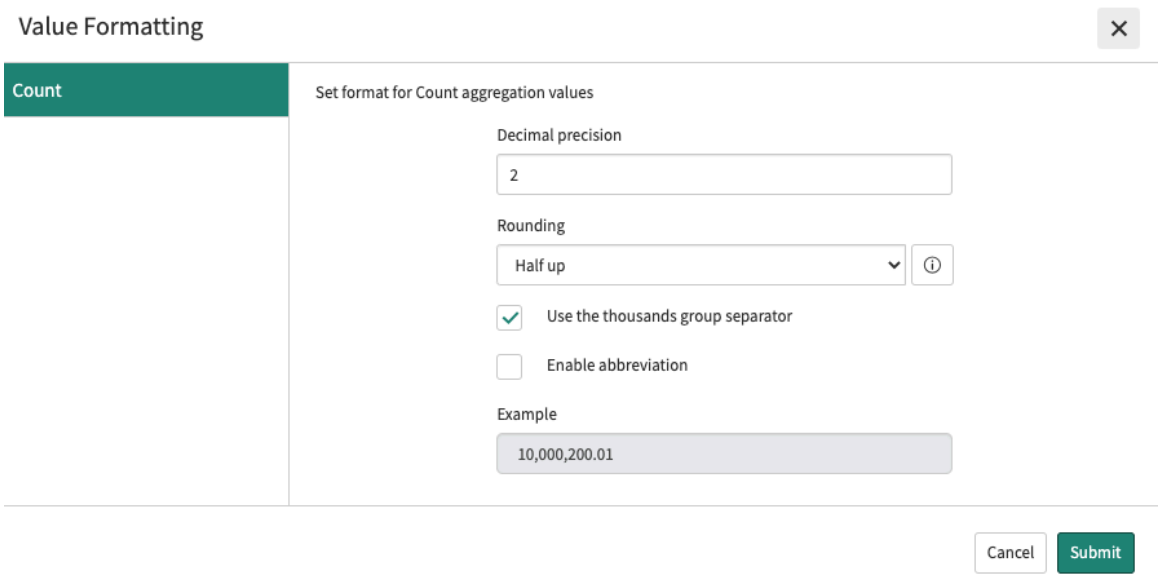
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport contenant les valeurs que vous souhaitez mettre en forme.
3. Sélectionnez l'onglet **Configurer** .
4. Cliquez sur Définir le formatage des valeurs.
5. Dans la fenêtre Mise en forme de la valeur, configurez la durée, la précision décimale, les options d'arrondi, les séparateurs d'unités et les abréviations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de mise en forme des valeurs pour un rapport à score unique avec agrégation de nombre :



Administration des rapports

Découvrez les administrateurs de rapports de tâches généralement effectués, les objets avec lesquels ils travaillent, ainsi que les rôles et les règles qui s'appliquent.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources des rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Fournit des pratiques de gestion pour les rapports afin de s'assurer qu'ils fournissent la valeur prévue sans impact sur les performances du système.

Rôles de génération de rapports

Remarque :

- Les utilisateurs doivent disposer du rôle report_user pour afficher le module **Rapports** dans le navigateur d'application (volet de navigation gauche).
- Les utilisateurs disposant d'un rôle de génération de rapports ou du rôle itil peuvent accéder aux options de rapport suivantes pour tous les rapports qui leur sont visibles : **Insérer**, **Insérer et rester**, **Ajouter au tableau de bord** et **Exporter au format PDF**.
- Dans le tableau ci-dessous, le terme *« gérer »* indique l'accès aux options de rapport suivantes : **mettre à jour** (modifier), **supprimer** et **exporter les paramètres**.

Rôles de rapport

Titre du rôle[nom]	Description
Aucun rôle	Peut afficher les rapports qui sont partagés avec eux.
Basé sur ACL	Le report_view des contrôles d'accès sur les tables et les champs limite la possibilité de lire, de modifier et de créer des rapports. Les administrateurs peuvent créer d'autres règles ACL. Vous avez besoin d'un rôle qui vous donne accès aux données faisant l'objet du rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports avec une règle ACL et Report_view contrôle d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de rapport (suite)

Titre du rôle[nom]	Description
Utilisateur de rapports [report_user], ITIL	Peut créer des rapports et afficher les rapports qui ont été partagés avec lui. Impossible de partager, modifier ou supprimer des rapports qui ont été partagés avec eux.
Planificateur de rapport [report_scheduler]	**Peut planifier** l'envoi par e-mail de tous les rapports qu'il peut voir, y compris les rapports qu'il ne peut pas gérer. Les utilisateurs disposant de ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, modifier et partager des rapports.
Utilisateur de rapports de groupe [report_group]	Il peut gérer et partager des rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre (répertoriés dans **Groupe**).
Utilisateur de rapports global [report_global]	Peut gérer les rapports qui sont partagés avec tout le monde (répertoriés dans **Global**).
Administrateur des rapports [report_admin]	Peut gérer, partager, publier et planifier tous les rapports. Peut accéder à **Rapports** > **Administration** et gérer tous les objets liés au rapport. Le rôle report_admin hérite de tous les autres rôles de rapport.
Administrateur de la description du rapport [report_description_admin]	Peut lire et mettre à jour les descriptions de tables et de champs pour les rapports.

Information associée

Analyse des performances rôles

Autorisations de tableaux de bord

Restreindre la création de rapports avec une règle ACL

Créez une règle de liste de contrôle d'accès pour restreindre qui peut créer un rapport sur une vue de table, de source de données ou de base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : security_admin.

Remarque :
En plus de report_on ACL pour des tables spécifiques, une ACL en écriture sur la table [sys_report] contrôle l'accès en écriture pour tous les rapports. Si cette ACL vous empêche d'enregistrer le rapport actuel, le bouton **Enregistrer** du concepteur de rapports est désactivé. Par exemple, lorsque vous affichez un rapport qu'un autre utilisateur a partagé avec vous. Si vous avez les paramètres de sécurité corrects, cliquez sur **Enregistrer** > **Insérer** pour enregistrer une copie modifiable du rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
2. Ajoutez un enregistrement de contrôle d'accès avec les informations suivantes.

Option	Description
Type	enregistrement
Opération	report_on
Nom **(table)**	<select the table name>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Définissez les règles qui déterminent si un utilisateur peut générer des rapports sur une table.
   Si un utilisateur n'a pas `report_on` accès à une table, celle-ci n'apparaît pas dans le champ **Table** lorsque l'utilisateur crée un rapport. Les sources de données basées sur des tables pour lesquelles un utilisateur ne transmet pas l'ACL `report_on` n'apparaissent pas dans la liste Source de **données** du Concepteur de rapports. Pour empêcher un ou plusieurs utilisateurs d'afficher une source de données dans la liste **Source des rapports** , créez une ACL de lecture sur la table [sys_report_source] qui exclut ces utilisateurs.

   Remarque :

   - Les utilisateurs peuvent afficher et exécuter des rapports sur des tables même s'ils ne peuvent pas créer de rapports en raison des restrictions de report_on ACL.
   - Par défaut, les tables système ne peuvent pas faire l'objet d'un rapport. Pour autoriser la génération de rapports par rapport aux tables système, les administrateurs peuvent configurer la *`glide.ui.permitted_tables`* propriété. Pour en savoir plus, consultez Reporting sur les tables système.
   - L'opération `de report_on` ACL accorde le droit de générer des rapports sur la table cible.
   - Les vues de base de données ont leurs propres ACL. Si un utilisateur dispose `de` `droits report_on` sur toutes les tables d'une vue de base de données, il a toujours besoin de droits report_on sur la vue de base de données pour créer des rapports sur celle-ci. Reportez-vous à la section Vues de base de données .

Information associée

Créer une règle ACL

Règles de contrôle d'accès

Report_view contrôle d'accès

L'opération report_view est une liste de contrôle d'accès au type d'enregistrement (ACL) qui restreint l'accès aux rapports. Seuls les utilisateurs disposant de l'un des rôles requis peuvent afficher les rapports contenant la ressource restreinte.

Il existe deux types de listes de contrôle d'accès (ACL) report_view : les ACL de table report_view et les ACL de champ report_view. Report_view ACL de table empêchent les utilisateurs d'afficher le contenu des rapports en fonction de la table spécifiée dans l'ACL. Report_view les ACL de champ empêchent les utilisateurs d'afficher les rapports qui utilisent le champ spécifié dans l'ACL dans le type Grouper par, ligne, colonne ou agrégation.

Par exemple, une ACL de champ report_view accorde au rôle d'affichage report_admin l'accès au champ Salaire dans une table RH. Lorsque les utilisateurs disposant du rôle itil ou report_user accèdent à un rapport regroupé sur le champ salaire, ils voient : L'accès à ce contenu refusé sur la base des ACL report_view champ.

Considérations relatives à la conception de l'opération Report_view

Suivez ces instructions lors de la création de vos propres contrôles d'accès aux opérations report_view.

Restreindre l'accès aux rapports par un rôle requis

L'opération report_view prend uniquement en charge les restrictions d'accès en fonction d'un rôle requis. Un contrôle d'accès report_view ne prend pas en charge les scripts ou les conditions avancées.

Restreindre l'accès aux rapports de liste avec une opération de lecture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un rapport de liste utilise des contrôles d'accès aux enregistrements réguliers pour déterminer qui peut accéder aux données d'une table ou d'un champ. Un contrôle d'accès report_view ne peut pas empêcher les utilisateurs d'afficher des listes auxquelles ils ont un accès en lecture. Pour restreindre l'accès aux données d'enregistrement dans les listes et les formulaires, créez un contrôle d'accès aux opérations de lecture. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès aux enregistrements, voir Règles de liste de contrôle d'accès .

Information associée

Types de règles ACL

Créer une règle ACL

Sécurité de l'exécution du rapport

Lorsqu'un rapport est exécuté, report_view listes de contrôle d'accès (ACL) sont évaluées sur la table et les champs de table sur lesquels le rapport est basé. Si aucune ACL de report_view n'existe, il existe une vérification de secours sur les rôles ACL de lecture au niveau de la table.

L'ACL de lecture de secours est contrôlée par la propriété `glide.report.report_view.read_acl`système .

Cette propriété a trois valeurs possibles. La valeur par défaut dans la Utah mise en production est Enforce.

ignorer

Aucune évaluation n'est effectuée par rapport à l'ACL de lecture et tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport.

appliquer

Si aucune ACL de report_view n'existe pour cette table ou ce champ de table, l'évaluation est effectuée par rapport à l'ACL de lecture. Les utilisateurs ne peuvent afficher le rapport que s'ils réussissent l'ACL de lecture.

journal

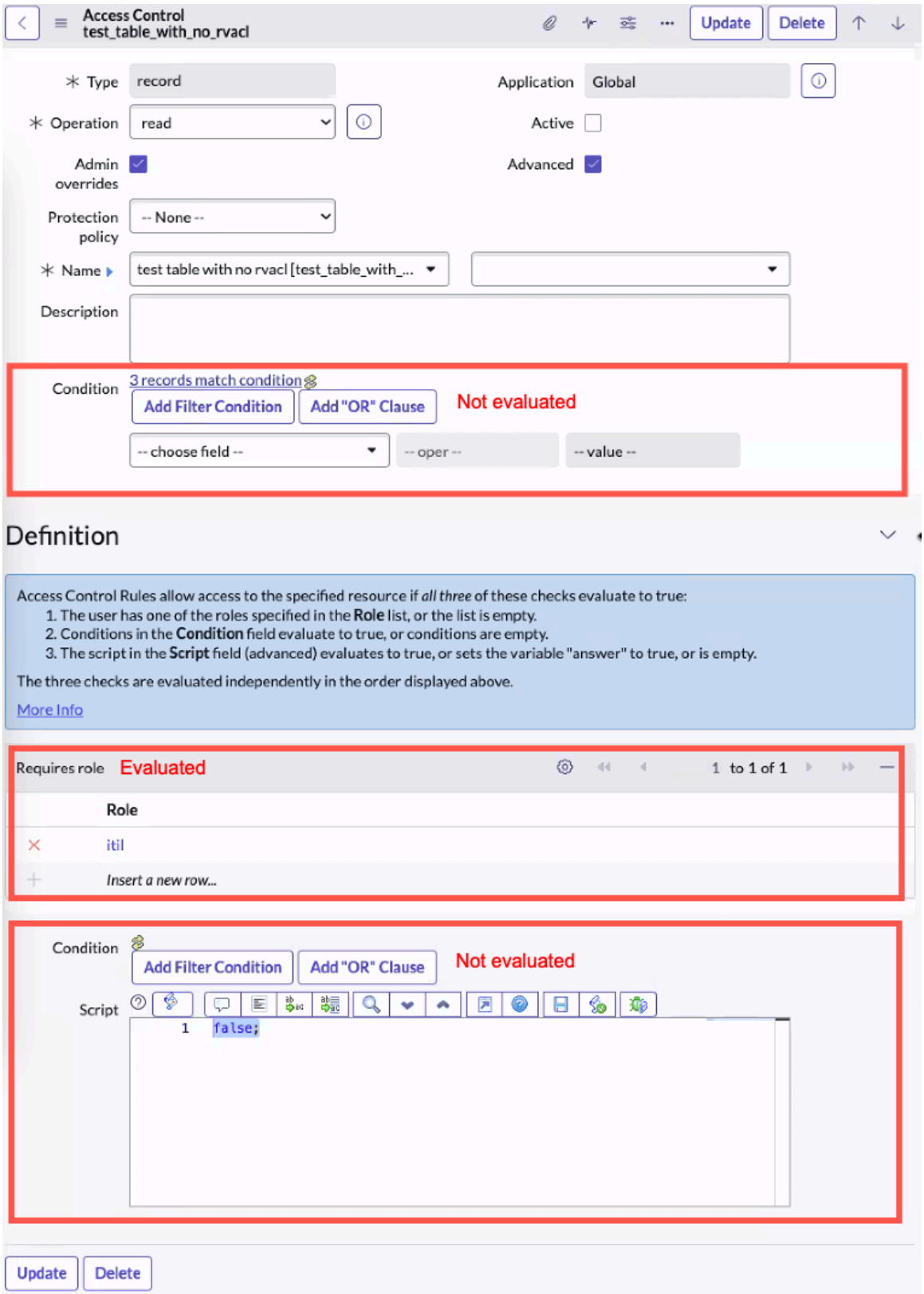
La vérification de l'ACL en lecture n'est pas appliquée s'il n'y a pas d'ACL report_view pour cette table ou ce champ de table, mais l'administrateur peut voir dans les journaux quels utilisateurs auraient été bloqués si le contrôle de sécurité avait été appliqué.

il n'est pas recommandé de modifier la propriété système pour qu'elle soit ignorée ou consignée, car le secours ACL en lecture offre un niveau de protection supplémentaire lors de l'affichage d'un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La vérification ACL de lecture au niveau de la table de secours s'applique uniquement aux rôles, et non aux scripts ou aux conditions. Si une ACL de lecture au niveau d'une table comporte des rôles et des scripts ou des rôles et des conditions, ou des rôles, des scripts et des conditions, seuls les rôles sont évalués.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation ACL pour les rapports

Utilisez l'évaluation ACL ServiceNow® pour les rapports afin d'identifier les rapports qui sont bloqués par report_view ACL (listes de contrôle d'accès).

Composants d'application

Utilisez le tableau de bord ACL de rapport pour identifier les rapports que les utilisateurs ne peuvent pas voir. Si le propriétaire ne respecte pas les contraintes d'ACL, les ACL peuvent même bloquer les créateurs de rapports de leurs propres rapports. Prenons l'exemple d'un rapport partagé avec tous les utilisateurs ITIL. Une table ou une colonne de table sur laquelle le rapport est basé limite l'accès aux utilisateurs disposant d'un rôle administrateur. Dans ce cas, la plupart des utilisateurs disposant du rôle itil ne sont pas en mesure d'afficher le rapport. L'application identifie à la fois les utilisateurs et les rapports. À l'aide des informations de l'évaluation, vous pouvez ignorer les utilisateurs et les rapports et les traiter ultérieurement.

L'analyse évalue tous les rapports par rapport aux ACL report_view sur l'instance. Il identifie également les tables sans ACL report_view et évalue quels utilisateurs ne transmettront pas les ACL READ d'une table. L'évaluation ACL vous permet ensuite de vous adresser aux utilisateurs des deux catégories : ceux qui ne réussissent pas les ACL report_view et ceux qui ne transmettent pas les ACL en LECTURE sur les rapports sans ACL report_view.

En dehors de l'application, vous pouvez modifier le partage dans le concepteur de rapports ou de visualisations, ou modifier l'accès des utilisateurs, des groupes et des rôles.

L'application comporte trois composants :

Tableau de bord ACL de rapport

Exécutez l'analyse à partir du tableau de bord.

Liste des rapports affectés

Affichez tous les rapports affectés dans une liste de plateformes. Vous pouvez corriger les rapports ici à l'aide des options de filtrage de la plateforme.

Liste des utilisateurs et des rapports ignorés

Supprimez des utilisateurs et des rapports de cette liste afin qu'ils apparaissent lors de la prochaine analyse de vos rapports.

Remarque :
Certaines tables de la plateforme ServiceNow ont des listes de contrôle d'accès créées par défaut.

Installer l'évaluation ACL pour les rapports

L'évaluation ACL pour les rapports vous permet d'identifier les utilisateurs qui n'ont pas accès aux rapports et d'autoriser l'accès le cas échéant.

Avant de commencer
Rôles requis : admin et security_admin.

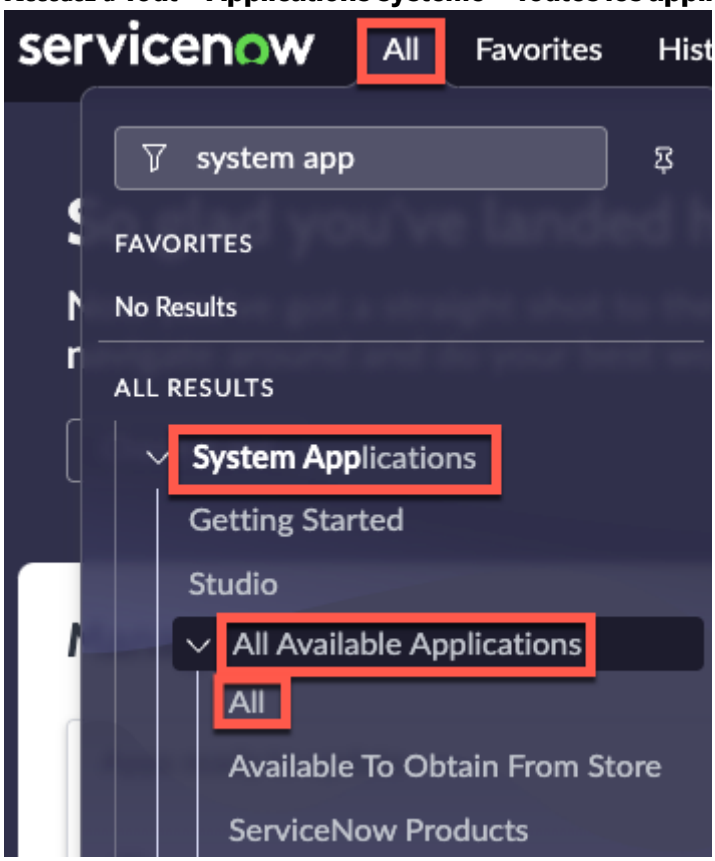
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'évaluation ACL pour les rapports est une application de stockage. Pour en savoir plus sur l'installation d'applications du Store, consultez Installer une application du ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.



2. Saisissez l'évaluation ACL dans la barre de recherche.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander à partir de ServiceNow Store.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

Effectuer l'analyse d'évaluation de la vue du rapport

Analysez votre instance à la recherche de rapports que les utilisateurs ne pourraient pas afficher sur la base des listes de contrôle d'accès (ACL) existantes.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'analyse d'évaluation renvoie une liste des rapports affectés. Un rapport est affecté si un utilisateur a vu le rapport et qu'il ne serait pas en mesure de le voir sur la base d'une ACL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

report_view ou d'une ACL de LECTURE bloquante, dans le cas de rapports basés sur des tables sans ACL report_view.

La durée de l'analyse d'évaluation peut varier en fonction du nombre d'enregistrements dans l'instance. Envisagez d'exécuter l'évaluation pendant la nuit. Pensez également à filtrer les rapports auxquels l'évaluation s'applique. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation des rapports.

Procédure

1. Élevez votre rôle à security_admin.
   Pour plus d'informations, consultez Élever au rang de rôle privilégié .
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Tableau de bord ACL de rapport**.
3. Sélectionnez **Exécuter l'analyse d'évaluation**.
   L'analyse d'évaluation peut prendre beaucoup de temps sur les instances comportant de nombreux rapports. Vous pouvez choisir d'afficher les résultats partiels pendant que l'analyse est en cours ou de sélectionner **Afficher le résultat** lorsque l'analyse est terminée. Lorsque l'analyse est terminée, un message indique qui a exécuté l'évaluation ainsi que les heures de début et de fin de l'évaluation.

   Remarque :
   L'analyse calcule le nombre d'exécutions de chaque rapport affecté. Si la propriété `sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only` est définie sur false, la colonne **Total des exécutions** de la liste Rapports impactés est toujours vide et `process_reports_executed_within_X_days_ago` est ignorée.

   L'analyse initiale montre :

   - L'utilisateur qui a exécuté l'analyse et les heures de début et de fin de l'analyse
   - Nombre de rapports affectés
   - Pourcentage de rapports sur l'instance qui sont affectés
   - Nombre de tables avec report_view listes de contrôle d'accès
4. **Facultatif :** Si la liste des rapports affectés est vide, accédez à **report_executions.list**.

   a. Si cette table est vide, il n'y a aucun problème d'ACL.

   b. Si la **report_executions.list** contient des entrées, changez la propriété `sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only` système sur false et relancez l'analyse.
   Cette fois, l'analyse affiche tous les rapports affectés, et pas seulement ceux qui ont été exécutés. L'exécution de la deuxième analyse prend souvent plus de temps.
5. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés** pour afficher la liste des rapports impactés.
   La liste Rapports impactés affiche les rapports affectés par les ACL.

Afficher la liste des rapports affectés

Vous pouvez afficher une liste de tous les rapports impactés identifiés par l'évaluation ACL pour les rapports. Utilisez cette liste pour corriger les rapports et les utilisateurs affectés.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés**.
   Le rapport de liste affiche les rapports affectés.
2. Traitez les rapports et utilisateurs affectés, comme décrit à la section Gérer les évaluations ACL de rapport.

Gérer les évaluations ACL de rapport

Lorsque vous exécutez l'analyse d'évaluation ACL (liste de contrôle d'accès) du rapport, il en résulte une liste des rapports affectés. L'évaluation détaille les utilisateurs qui ont vu un rapport, y compris le créateur du rapport. L'évaluation inclut également les rôles auxquels le rapport est limité et les groupes qui contiennent ces rôles.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les rapports qui sont bloqués par une ACL de lecture au niveau de la table, l'évaluation affiche la table qui contient l'ACL bloquante et quels utilisateurs sont bloqués. L'application d'évaluation ne fournit pas d'autres outils de gestion. Pour les rapports bloqués parce qu'ils n'ont pas d'ACL report_view ou d'ACL de lecture, le rapport est marqué comme affecté, mais n'affiche pas les utilisateurs affectés.

Important :
Les rôles associés au blocage des listes de contrôle d'accès aux tables (ACL) et au blocage des ACL de colonnes proviennent de la table sys_security_acl_role. Les ACL qui n'ont pas d'enregistrement de rôle dans cette table n'apparaissent pas dans la liste des ACL de vue de rapport ou sur les listes des ACL de table, de colonne et de lecture affectées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés**.
2. Sélectionnez le bouton d'informations (ⓘ) en regard du rapport que vous souhaitez traiter, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** pour afficher les options associées au rapport.
   Ce résultat affiche les informations suivantes.
   a. Utilisateurs, rôles et groupes auxquels le propriétaire du rapport appartient et avec lesquels il a partagé le rapport. Si le champ **Est global** est coché, le rapport est partagé avec tous les utilisateurs. Sinon, **Partagé avec les utilisateurs**, **Partagé avec les rôles** et/ou **Partagé avec les groupes** sont sélectionnés.
   b. Le nombre de fois que les utilisateurs ont consulté le rapport.

      Ce champ est vide si la propriété `run_scan_based_on_report_execution_only` est définie sur faux.

   c. Le champ **« Est bloqué par l'ACL en lecture** » est sélectionné lorsqu'il n'y a pas d'ACL report_view sur la table sur laquelle le rapport est basé, mais que les ACL en lecture bloquent l'accès.
   d. Table avec les ACL en lecture qui s'appliquent au rapport.
   e. Le champ **Est bloqué sans RVA ou ACL de lecture** est sélectionné lorsque le rapport est bloqué pour un motif non ACL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. ACL de table (et ACL de colonne qui s'appliquent à toutes les colonnes de la table) qui s'appliquent au rapport

g. Rôles associés au blocage des ACL de table

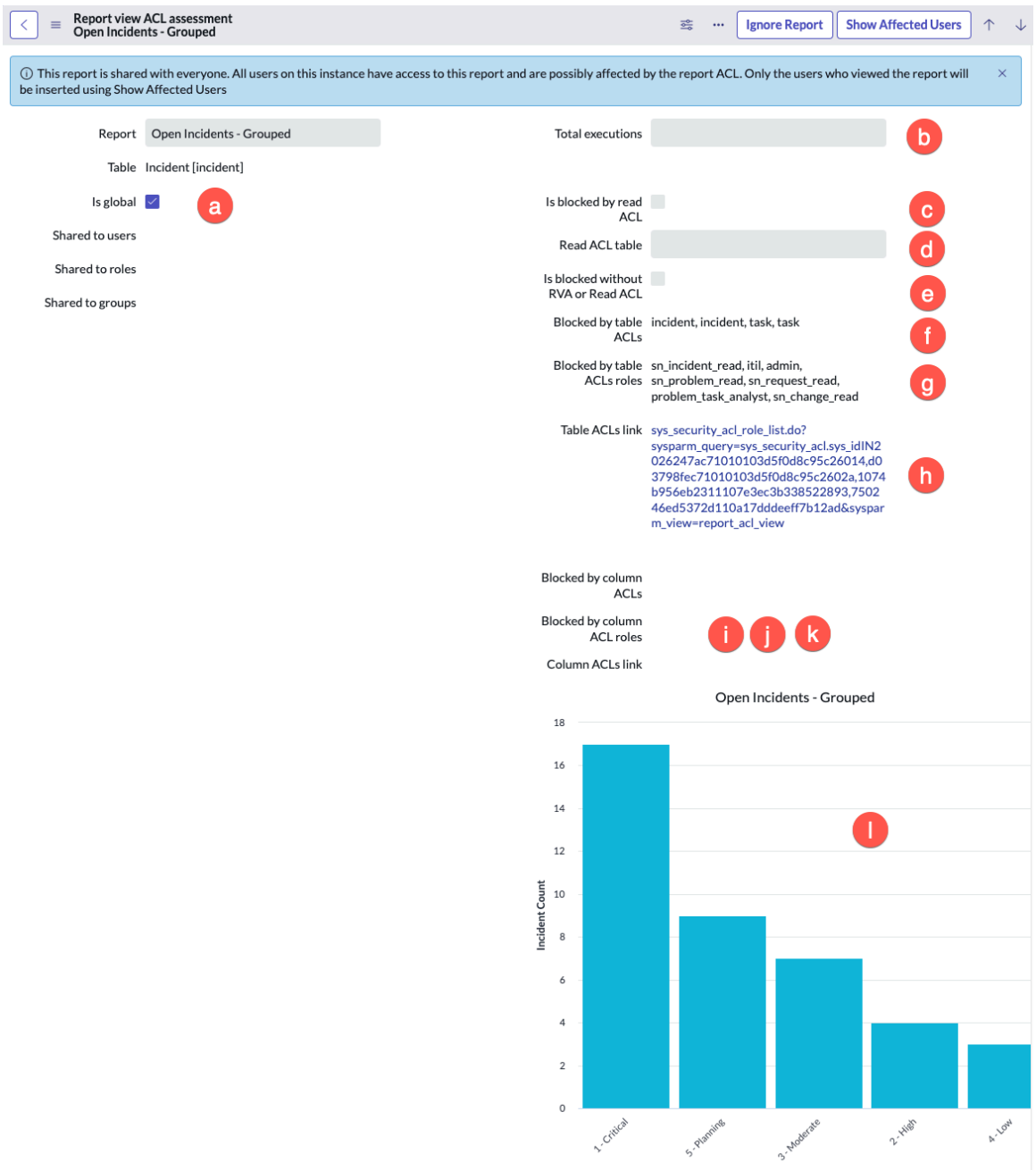
h. Liens vers les ACL de table de blocage associées

i. ACL de colonnes qui s'appliquent au rapport

j. Rôles associés au blocage des ACL de colonnes

k. Liens vers les ACL de colonnes de blocage associées

l. Un rendu en temps réel du rapport



3. Facultatif : Sélectionnez **Ignorer le rapport** pour supprimer ce rapport des évaluations futures. Pour consulter ces rapports ultérieurement, reportez-vous à Réévaluer les rapports ignorés.

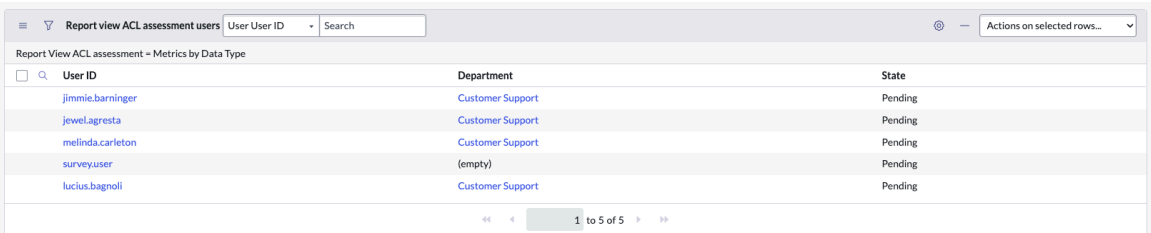
4. Sélectionnez **Afficher les utilisateurs affectés** , puis **Afficher le résultat**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les premiers utilisateurs affectés apparaissent dans une liste connexe sous l'évaluation du rapport. Les utilisateurs affectés sont des utilisateurs avec lesquels le propriétaire du rapport a partagé le rapport, mais qui ne peuvent pas voir le rapport en fonction de report_view ACL.

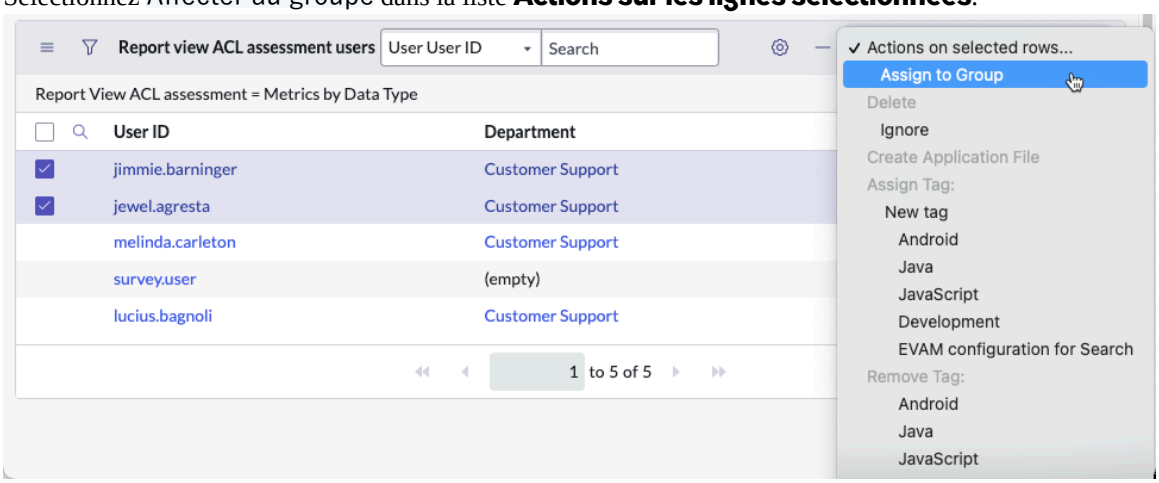
Le nombre par défaut d'utilisateurs affectés affichés est de cinq. Pour en afficher plus, configurez la propriété *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users*. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation des rapports.



5. **Facultatif :** Sélectionnez un ou plusieurs des utilisateurs affectés, puis choisissez **Action sur les lignes sélectionnées** > **Ignorer** pour laisser inchangé l'accès des utilisateurs au rapport.
   Les utilisateurs sélectionnés ne peuvent toujours pas afficher le rapport, mais leur nom ne s'affiche pas lors de la prochaine exécution de l'analyse d'évaluation.
6. Ajouter des utilisateurs à un groupe.

   a. Choisissez un ou plusieurs utilisateurs affectés.

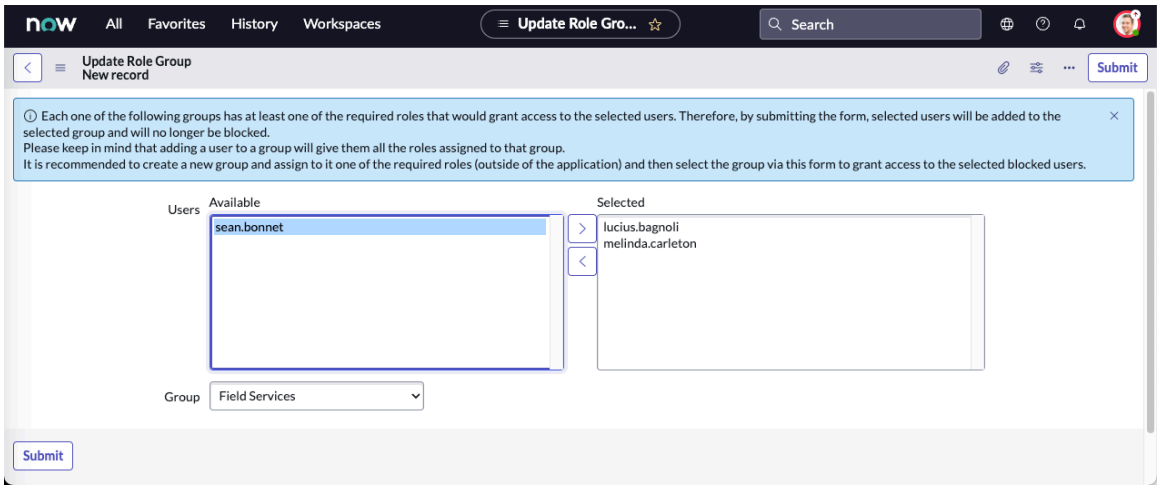
   b. Sélectionnez Affecter au groupe dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées**.



   c. Choisissez un groupe et un rôle (le cas échéant) auxquels ajouter les utilisateurs sélectionnés et sélectionnez **Soumettre**.
   Déplacez tous les utilisateurs que vous ne souhaitez pas ajouter au même groupe dans la colonne **Disponible** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Si aucun groupe n'a au moins un rôle de blocage, sélectionnez un groupe approprié et ajoutez l'un des rôles de blocage.
Si aucun groupe ne convient aux utilisateurs, créez un groupe et affectez-lui l'un des rôles requis en dehors de l'application. Ensuite, dans l'application, accordez l'accès aux utilisateurs bloqués sélectionnés. Pour plus d'informations sur la création de groupes, consultez Créer un groupe d'utilisateurs .

e. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Dans la liste des utilisateurs affectés, l'état des utilisateurs affectés devient Traité. La prochaine fois que vous afficherez cette liste, ces utilisateurs affectés n'y apparaîtront plus.

Information associée

Affecter un rôle à un groupe

Gérer les rapports avec des ACL sur les champs étendus

Ajoutez une propriété système pour identifier les rapports affectés par report_view ACL sur les champs de type « remontée pas à pas ».

Avant de commencer

Rôle requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Créez la propriété `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk` système et définissez-la sur true.
   Pour plus d'informations sur la création de propriétés système, consultez Ajouter une propriété système .
2. Effectuer l'analyse d'évaluation de la vue du rapport.

Résultats

La liste Rapports impactés a une nouvelle colonne, **Champs de remontée pas à pas**. Cette colonne n'est visible que lorsqu'un rapport affecté est identifié en fonction d'une ACL sur un champ d'une table étendue.

Information associée

Rapport sur les tables étendues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres tâches de rattrapage des rapports

Une fois que vous avez effectué l'évaluation du rapport, vous pouvez vous adresser aux utilisateurs affectés. Vous pouvez modifier les rôles des listes de contrôle d'accès (ACL), modifier les options de partage des rapports ou ajouter des utilisateurs de rapports à un groupe pour leur accorder des rôles de blocage.

Modifier les rôles ACL

Élevez votre rôle à security_admin et ajoutez un ou plusieurs rôles à une ACL bloquante. Sélectionnez le **lien ACL de table**, le **lien ACL de colonne** ou le **lien Lire les ACL** dans le formulaire Rapports affectés pour ouvrir la liste des rôles ACL connexe.



Modifier le rapport Options de partage

- Pour les rapports créés dans l'environnement classique, ouvrez le rapport dans le concepteur de rapports et modifiez les personnes avec lesquelles le rapport est partagé. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.
- Pour les rapports créés dans un espace de travail configurable, ouvrez le rapport dans le Concepteur de visualisation et modifiez les personnes avec lesquelles le rapport est partagé. Pour plus d'informations, consultez Partager une visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Filtrer les analyses d'évaluation des rapports

L'évaluation ACL pour les rapports peut prendre beaucoup de temps en particulier sur les grandes instances. Pour réduire la durée de l'évaluation, vous pouvez utiliser les propriétés système pour filtrer les rapports auxquels l'évaluation s'applique.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Vous pouvez utiliser toutes les propriétés de l'évaluation ACL pour les rapports, à l'exception de deux :

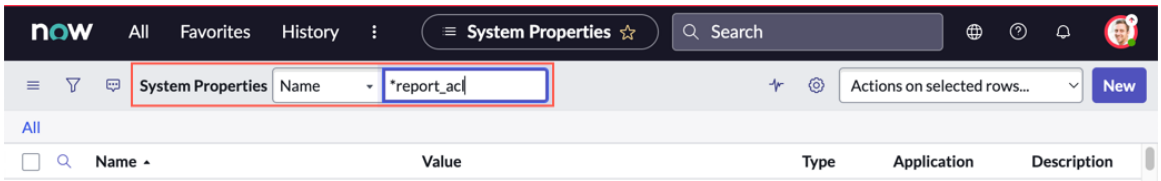
- `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids`
- `sn_report_acl.glide.script.block.client.globals`

Procédure

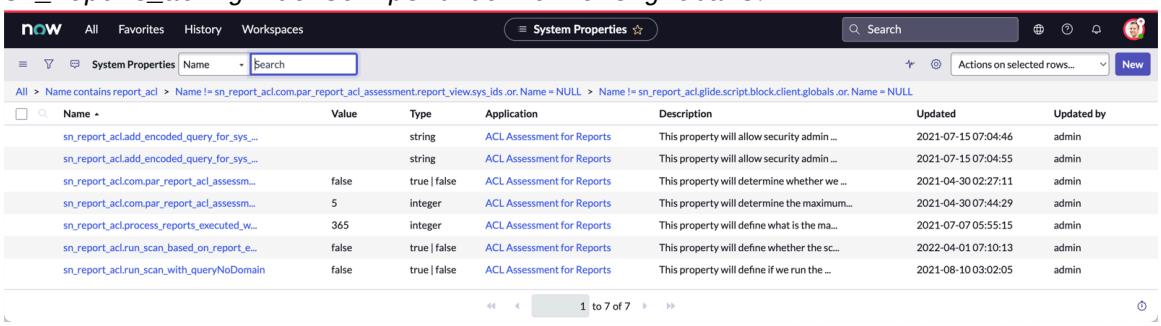
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Filtrez la liste pour afficher uniquement les propriétés qui contiennent report_acl dans le nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Filtrez les propriétés *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids* et *sn_report_acl.glide.script.block.client.globals*.



4. Utilisez les propriétés restantes pour configurer l'analyse d'évaluation.

Propriétés système d'évaluation des rapports

Utilisez ces propriétés pour configurer l'évaluation ACL pour l'analyse des rapports.

Pour configurer les propriétés système, accédez à sys_properties.list et filtrez sur le nom de la propriété.

Propriété	Description
sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain	Valide uniquement sur les instances séparées par domaine. Définit si l'application prend en compte le domaine de l'utilisateur lorsque vous exécutez la requête. Si la valeur est définie sur false, le security_admin obtient des résultats uniquement pour les domaines sur lesquels il a une visibilité. Un security_admin global peut définir la propriété sur vrai et récupérer les résultats pour tous les domaines de l'instance. Les security_admins individuels peuvent ensuite afficher les résultats collectés pour leurs propres domaines. Pour plus d'informations, consultez Évaluation des rapports et séparation de domaine. Si vous définissez cette propriété sur vrai sur une instance qui n'est pas séparée par domaine, l'évaluation s'exécute comme une requête normale. Si vous supprimez cette propriété, la valeur par défaut dans le code est faux. Type : vrai/faux Valeur par défaut : false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_report_table	Permet aux utilisateurs administrateurs de sécurité d'ajouter une condition de requête ET codée à la requête que l'analyse d'évaluation exécute sur la table sys_report. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	vous pouvez ajouter une requête codée qui évalue les rapports uniquement sur les tables spécifiées. La validité de la requête codée relève de la responsabilité de l'utilisateur. Pour des raisons de performances, l'application ne valide pas les requêtes supplémentaires dans le code avant l'exécution. Si vous supprimez cette propriété ou si elle a une valeur vide, l'analyse d'évaluation s'exécute uniquement avec les conditions d'origine. Type : chaîne
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Détermine si l'application vérifie les champs de type « remontée pas à pas » pour les rapports affectés. Si la valeur est définie sur false, les performances de l'application s'améliorent, mais l'application ne fournit qu'un sous-ensemble du total des résultats. Type : vrai/faux Valeur par défaut : false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_user_table	Permet aux utilisateurs administrateurs de sécurité d'ajouter une condition de requête ET codée à la requête que l'analyse d'évaluation exécute sur la table sys_user. Par exemple, vous pouvez ajouter une requête codée qui évalue uniquement les rôles spécifiés. La validité de la requête codée relève de la responsabilité de l'utilisateur. Pour des raisons de performances, l'application ne valide pas les requêtes supplémentaires dans le code avant l'exécution. Si vous supprimez cette propriété, ou si elle a une valeur vide, l'analyse d'évaluation s'exécute uniquement avec les conditions d'origine. Type : chaîne
sn_report_acl.process_reports_executed_within_X_days_ago	Définit le nombre maximal de jours depuis la dernière consultation d'un rapport par un utilisateur que l'application prend en compte lors de l'exécution de l'analyse d'évaluation. Type : nombre entier Par défaut : 365
sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only	L'analyse calcule le nombre d'exécutions de chaque rapport affecté. Si cette propriété est définie sur faux, la colonne **Nombre total d'exécutions** de la liste Rapports impactés est toujours vide et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	process_reports_executed_within_X_days_ag ignorée. Type : vrai/faux Valeur par défaut : true
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users	Nombre maximal d'utilisateurs affectés récupérés lorsque vous cliquez sur **Afficher les utilisateurs affectés**. S'applique aux rapports consultables par les utilisateurs ayant des rôles spécifiés ou aux rapports consultables par tout le monde. Pour les rapports consultables par groupes, cette valeur correspond au nombre maximal d'utilisateurs affectés récupérés par groupe. Type : nombre entier Par défaut : 5
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Capture les champs de rapport sur des tables étendues qui entraînent le blocage d'un rapport. Cette propriété ajoute la colonne **Champs de remontée pas à pas** à la table Rapports impactés si ces champs existent. Type : vrai/faux Valeur par défaut : true

Liste des ACL report_view

Affichez la liste complète des ACL de report_view et de leurs rôles associés pour avoir une vue de niveau supérieur du contrôle d'accès sur votre instance.

Chaque instance dispose d'un nombre différent de report_view ACL. Ce nombre dépend des modules d'extension activés dans l'instance.

Pour afficher la liste des ACL report_view, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des ACL des vues de rapport**.

report_view colonnes de liste ACL

Les ACL ne s'appliquent qu'à un seul rôle à la fois. Il peut y avoir plusieurs instances d'une ACL si elle existe plusieurs rôles auxquels elle s'applique. Par exemple, la même ACL accorde un meilleur accès aux rapports à un administrateur qu'à un utilisateur ITIL.

Colonne	Description
ACL	Nom de l'ACL report_view.
Actif	Indique si l'ACL est active. True/False.
Application	Application à laquelle l'ACL s'applique.
Package	Module d'extension associé à l'ACL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Description	Ce que l'ACL empêche ou autorise pour le rôle associé.
Rôle	Nom du rôle auquel l'ACL s'applique.
Description	Description du rôle.

Réévaluer les rapports ignorés

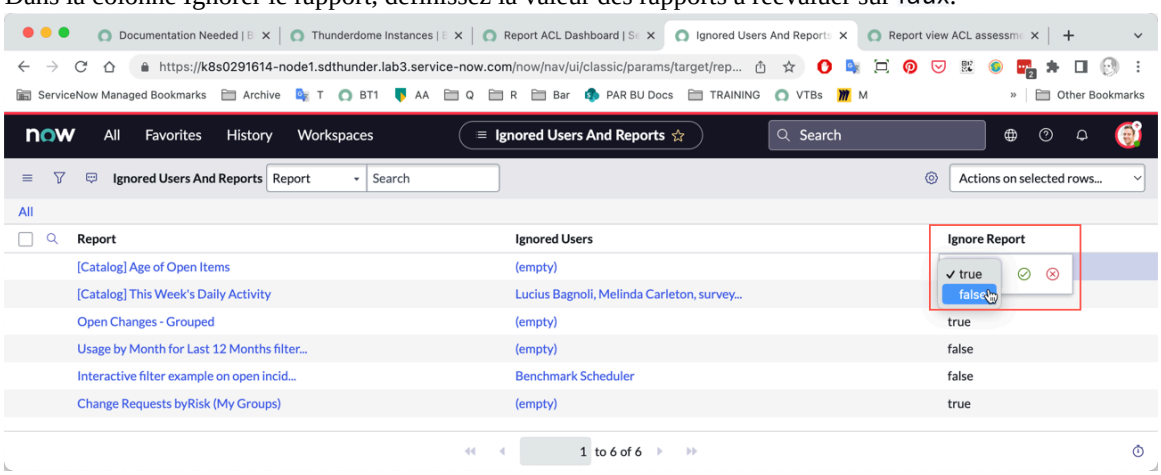
Lorsque vous traitez l'évaluation ACL pour les rapports, vous pouvez ignorer n'importe quel rapport. Affichez ces rapports pour examiner à nouveau leurs états.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des utilisateurs et des rapports ignorés**.
2. Dans la colonne Ignorer le rapport, définissez la valeur des rapports à réévaluer sur `faux`.



Résultats

L'évaluation ACL pour les rapports évaluera les `faux` rapports la prochaine fois que vous exécuterez l'évaluation.

Réévaluer les utilisateurs ignorés

Lorsque vous traitez l'évaluation ACL pour les rapports, vous pouvez ignorer n'importe quel utilisateur. Affichez ces utilisateurs pour examiner à nouveau leurs statuts.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

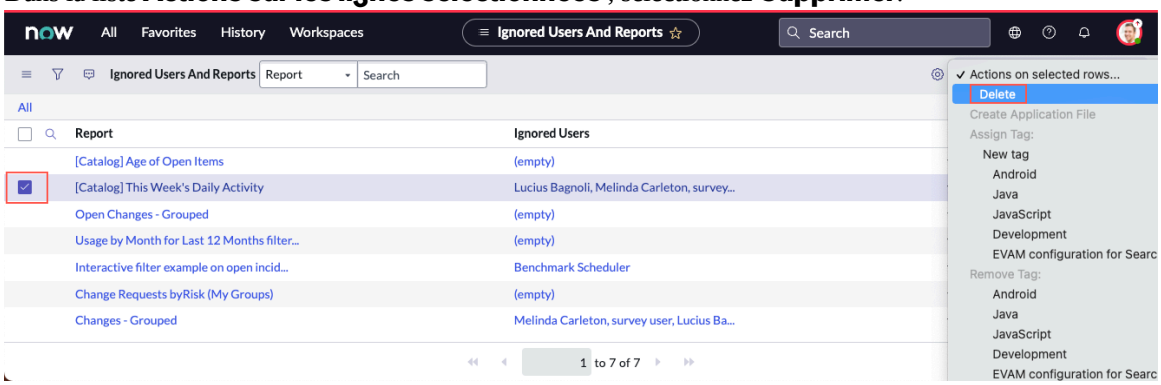
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des utilisateurs et des rapports ignorés**.
2. Sélectionnez la ligne avec l'utilisateur ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez **Supprimer**.



Résultats

L'application Évaluation de la liste de contrôle d'accès (ACL) pour les rapports inclut les utilisateurs que vous avez supprimés de ce rapport lors de la prochaine exécution de l'évaluation.

Évaluation des rapports et séparation de domaine

Dans les instances séparées par domaine, l'évaluation ACL pour les rapports présente certaines limites.

Propriété Domain Separation

Configurez la propriété *`sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain`* vrai/faux pour spécifier si l'évaluation s'applique à l'instance entière ou à un domaine individuel.

Cette propriété n'est valide que sur les instances séparées par domaine. Il définit si l'application prend en compte le domaine de l'utilisateur lorsque vous exécutez la requête. Si cette propriété est définie sur faux, security_admins obtient des résultats uniquement pour les domaines sur lesquels elle a une visibilité.

Un security_admin global peut définir la propriété sur vrai et afficher les résultats pour tous les domaines sur l'instance. Les security_admins individuels peuvent ensuite récupérer les résultats collectés pour leurs propres domaines. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation des rapports.

L'évaluation s'exécute comme une requête normale lorsque cette propriété est définie sur vrai sur une seule instance de domaine. L'application traite l'évaluation comme si la propriété était fausse si la propriété est supprimée.

Remarque :
Lorsque vous exécutez l'évaluation en tant qu'security_admin globale, veillez à redéfinir la propriété sur false. Si vrai, n'importe quel security_admin peut interroger l'instance entière. Les autres security_admins ne voient pas les données qu'ils n'ont pas le droit de consulter, mais les données collectées sont écrasées.

Contrôle d'accès à la vue de colonne pour les rapports de liste

Pour les rapports de liste, la propriété système **glide.report.add_to_list_supported** active la liste de contrôle d'accès add_to_list. Cette liste de contrôle d'accès (ACL) empêche les utilisateurs de générer des rapports sur les colonnes de rapport de liste avec des données sensibles.

Un gestionnaire peut empêcher les utilisateurs de générer des rapports sur la colonne **Affecté à lors de la création d'un** rapport, par exemple. Si un champ de table est restreint pour l'utilisateur, il n'apparaît pas dans la colonne **Disponible** . Les utilisateurs ne peuvent donc pas le sélectionner dans les rapports qu'ils créent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la propriété est activée : un utilisateur qui ne transmet pas la liste de contrôle d'accès add_to_list pour une colonne voit les colonnes restreintes déjà incluses dans le rapport dans la colonne **sélectionnée** . Cet utilisateur voit également les données de ces colonnes dans le rapport. Si l'utilisateur supprime la colonne de la colonne **Sélectionné** , elle n'est plus répertoriée dans la colonne **Disponible** . L'utilisateur n'est pas en mesure de le sélectionner à nouveau pour l'inclure dans un rapport.

L'ACL add_to_list s'applique uniquement à la table de niveau supérieur sur laquelle le rapport est basé.

Cette propriété est désactivée par défaut. Pour l'activer, accédez à **sys_properties.list** (table Propriétés système) et définissez **glide.report.add_to_list_supportedsur vrai**. Rôle administrateur requis.

Une fois la propriété activée, les rapports existants ne sont pas affectés. Les colonnes ne sont invisibles que sur les rapports de liste nouvellement créés avec des champs que vous spécifiez comme restreints.

Information associée

Types de règles ACL

Signaler les problèmes d'autorisation

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles un rapport affiche moins d'informations que prévu ou peut-être pas de données du tout. Il s'agit notamment d'autorisations insuffisantes sur le rapport et du rapport qui n'est pas partagé.

Rapport non partagé

Une raison courante pour laquelle un rapport peut ne pas être visible est que le rapport n'a pas été partagé avec les utilisateurs qui tentent d'y accéder. Par défaut, un rapport nouvellement créé n'est pas partagé et est donc inaccessible à quiconque, à l'exception du créateur du rapport ou des utilisateurs disposant du rôle administrateur. Un rapport peut être partagé avec un utilisateur individuel, avec un ou plusieurs groupes, ou affecté à un ou plusieurs rôles.

Les rapports non partagés n'apparaissent pas dans les listes des rapports auxquels un utilisateur a accès ou dans les autres options dans lesquelles un rapport peut être ouvert ou sélectionné. Lorsque les utilisateurs peuvent voir un tableau de bord auquel le rapport a été ajouté, mais pas le rapport lui-même, un message indique que « le rapport est visible uniquement par un utilisateur ou un groupe spécifique ».

Pour résoudre ce problème, le propriétaire du rapport (ou un administrateur) peut partager ce rapport avec les personnes qui doivent avoir la visibilité et y accéder. Vous pouvez partager un rapport directement à partir de l'icône de partage du rapport. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

Les rapports de liste affichent moins de lignes que prévu

Un autre problème courant est que moins de lignes apparaissent dans les rapports de liste que ce à quoi l'utilisateur s'attend. Par exemple, un utilisateur voit 100 lignes dans un rapport de liste, mais un autre utilisateur, en consultant ce même rapport, peut voir moins de lignes, voire aucune ligne du tout. Lorsqu'une ou plusieurs lignes ont été supprimées du rapport, un message indique le nombre de lignes supprimées pour des raisons de sécurité.

La cause habituelle est que chaque ligne d'un rapport de liste est d'abord comparée à des listes de contrôle d'accès en lecture (ACL) définies sur les tables sources du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’ACL est prise en compte pour chaque ligne de liste susceptible d’être affichée dans un rapport. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d’accès.

Les rapports hors liste affichent des données incomplètes

Les rapports graphiques (définis comme n’importe quel rapport de type autre que une liste) peuvent afficher un ensemble incomplet de données pour un utilisateur, par rapport à un autre utilisateur examinant ce même rapport.

Ce problème est dû au fait que des règles métier avant requête sont exécutées sur les données de la table source avant qu’un rapport ne soit généré et rendu. Les règles métier, que l’on trouve sur les tables sources d’un rapport, limitent les données en fonction d’autorisations ou de critères similaires. Tous les enregistrements qui ne répondent pas aux critères de la règle ne sont pas inclus dans le rapport. Par conséquent, les utilisateurs ayant des niveaux d’autorisation différents (principalement en raison des autorisations de groupe ou de rôle) voient le même rapport afficher des résultats différents. Pour plus d’informations, consultez Avant les règles métier d’interrogation .

Statistiques des rapports

La liste **Statistiques des rapports** vous permet d’afficher la fréquence d’exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale rapports et la durée nécessaire à l’exécution des rapports.

Pour afficher les statistiques du rapport, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Statistiques des rapports**. Le rôle administrateur ou report_admin est requis. Par défaut, la liste Statistiques des rapports affiche tous les rapports qui ont été exécutés. Pour afficher les rapports qui n’ont pas été exécutés, sélectionnez l’icône du menu contextuel (), puis choisissez **Ajouter des rapports non utilisés**.

Remarque :

- L’ajout de rapports inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance dispose de nombreux rapports.
- La liste **Statistiques des rapports** prend en charge un maximum de 500 rapports.

Vue d’ensemble et suggestions sur la façon de gérer les rapports dans l’environnement ServiceNow.

La liste **Statistiques du rapport** comporte les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Rapport	Le nom du rapport. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du rapport.
Dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution du rapport.
Exécutions	Nombre de fois où le rapport a été exécuté.
S'exécute sur la page	Nombre de fois où le rapport a été exécuté sur un tableau de bord.
Temps d'exécution récent	Temps d’exécution moyen du rapport, en millisecondes, basé sur les 25 exécutions les plus récentes. Modifiez la propriété pour modifier le `glide.report.recent_executions_number` nombre d’exécutions utilisées pour calculer cette valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Temps d'exécution	Temps d'exécution moyen, en millisecondes, de toutes les exécutions du rapport.
Nombre d'exécutions récentes	Nombre de fois où le rapport a été récemment chargé à partir du serveur. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.

- Pour afficher les rapports dont l'exécution prend le plus de temps, triez **la durée d'exécution récente** de z à a.
- Pour afficher les rapports utilisés, filtrez la valeur 0 de la colonne **Exécutions** .
- Pour afficher les rapports les plus utilisés, triez la colonne **Exécutions** de z à a.

Tableau de bord d'utilisation des rapports

Le tableau de bord Utilisation des rapports fournit une vue d'ensemble de la façon dont les rapports sont utilisés dans une instance ou un ServiceNow domaine.

Pour afficher les statistiques du rapport, accédez à **Analyse des performances** > **Console d'administration** et sélectionnez **Utilisation du rapport** dans la vignette Utilisation.

Remarque :
Le rôle report_admin ne peut pas afficher cette console. Le rôle administrateur ou pa_admin est requis.

Le tableau de bord Utilisation des rapports affiche les widgets suivants :

Widget	Type	Description
Nombre de rapports	Score unique avec changement en pourcentage d'un mois sur l'autre.	Nombre de rapports dans l'instance. Cliquez sur le score pour afficher un tableau de bord avec un graphique et des listes de répartitions, d'enregistrements et de scores.
% de rapports non lus dans les 6 derniers mois	Score unique avec changement en pourcentage d'un mois sur l'autre.	Pourcentage de rapports dans le domaine ou l'instance qui n'ont pas été consultés au cours des six derniers mois. Cliquez sur le score pour afficher un tableau de bord détaillé avec un graphique sur lequel vous pouvez ajuster la période, le calcul utilisé et des informations supplémentaires sur le rapport.
10 meilleures tables de rapport	Liste	Une liste des 10 principales tables utilisées dans les rapports. Pointez sur le nom d'une table pour en lire la description. Cliquez sur le nom de la table ou sur le nombre de rapports pour afficher un tableau de bord avec un graphique agrandi, une liste des enregistrements de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget	Type	Description
		table, les scores et des informations supplémentaires sur le rapport.
Rapports par type de visualisation	Histogramme (avec la possibilité de changer la visualisation en l'un des nombreux autres types de rapports)	Nombre de fois où le rapport a été exécuté sur le tableau de bord. Cliquez sur un segment de rapport pour afficher un tableau de bord avec un graphique agrandi, une liste des enregistrements de la table, les scores et des informations supplémentaires sur le rapport.

Sources des rapports

Les sources des rapports sont des ensembles de données prédéfinis pour la création de rapports.

Utilisez des sources de rapport pour les rapports contenant les mêmes conditions, afin de ne pas avoir à définir les conditions plus d'une fois. Vous pouvez également utiliser les sources des rapports pour implémenter les mêmes définitions dans votre organisation.

Dans le Concepteur de visualisation, les sources de vos rapports sont disponibles lorsque vous filtrez une table sur des conditions prédéfinies.

Une source de rapport se compose toujours d'une table et d'un certain nombre de conditions. Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez utiliser une source de rapport ou sélectionner une table. Quelques exemples de sources de rapport sont les incidents ouverts, les problèmes fermés, etc.

Création de sources de rapports ; l'utilisation des données de rapport provenant des champs des tables connexes ; à l'aide de listes connexes.

Utilisez l'option pour créer une source de rapport basée sur les conditions d'un rapport existant, ou consultez les étapes suivantes pour créer une source basée sur les nouvelles conditions que vous ajoutez.

Pour plus de conseils sur l'utilisation des sources des rapports, consultez Comment gagner du temps avec les sources des rapports .

Créer une source de rapport

Créez un ensemble personnalisé de données que vous pouvez utiliser pour créer des rapports. Dans le concepteur de rapports, les sources des rapports sont appelées sources de données.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous mettez à jour les conditions dans une source de rapport, ces conditions sont automatiquement propagées à tous les rapports en fonction de cette source de rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources des rapports**.
   Pour créer une source de rapport à partir d'un rapport existant, ouvrez le rapport et sélectionnez Enregistrer en tant que source de données dans le menu **Enregistrer** . Les conditions de table et de tâche sont renseignées dans l'enregistrement source du rapport.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Champ	Description
Nom	Le nom de la source du rapport. Par exemple, Incidents ouverts
Table	Table sur laquelle la source du rapport est basée. Par exemple, **Incident [incident].**
Description	Description plus détaillée de ce que fait la source de rapport et de son but.
Filtre	Conditions pour lesquelles les enregistrements de table doivent être inclus dans la source du rapport. Par exemple, pour inclure les incidents ouverts, sélectionnez **[État] [est] [Actif]** pour la table Incident. **Remarque :** Le tri des champs de données est accessible à partir des rapports pour certains types de rapports. Pour en savoir plus sur l'accès, recherchez la description du champ **Ajouter un tri** dans une Types de rapport rubrique pour le type de rapport sur lequel trier les données. ○ Si la source du rapport est utilisée pour un rapport qui inclut des conditions OU, seuls les enregistrements qui correspondent à la fois au rapport et aux conditions de la source du rapport sont inclus. ○ Si une source de rapport spécifie une condition de liste connexe , un rapport basé sur la source de rapport ignore toutes les conditions de liste connexe supplémentaires spécifiées dans le rapport. ○ Un rapport génère des erreurs s'il est basé sur une source de rapport qui spécifie une condition de liste connexe et inclut également des conditions de liste connexe supplémentaires avec des conditions de remontée pas à pas.

4. Pour afficher les rapports basés sur une source de rapport, sélectionnez le lien connexe **Rapports utilisant cette source de rapport** dans l'enregistrement de la source de rapport.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Utilisez la source du rapport pour créer un rapport.

Remarque :
Bien qu'une source de rapport soit utilisée par les rapports actifs, vous ne pouvez pas la supprimer.

Plages de rapport

Utilisez une plage de rapport pour définir les intervalles de données utilisés dans les histogrammes et les graphiques à secteurs.

Parfois, il peut être utile de regrouper les résultats dans des plages ou des compartiments plutôt que d'afficher chaque résultat comme un score individuel. Pensez à un histogramme ou à un graphique à secteurs qui montre un résultat en pourcentage. Par défaut, chaque valeur individuelle comprise entre 0 % et 100 % est un point de données distinct, ce qui crée un visuel inutilement encombré. Cependant, segmenter les résultats en groupes logiques de scores peut ajouter du contexte et aider le public à comprendre quelles plages sont bonnes, mauvaises ou préoccupantes. Une plage de rapport est utilisée pour

Traduction automatique

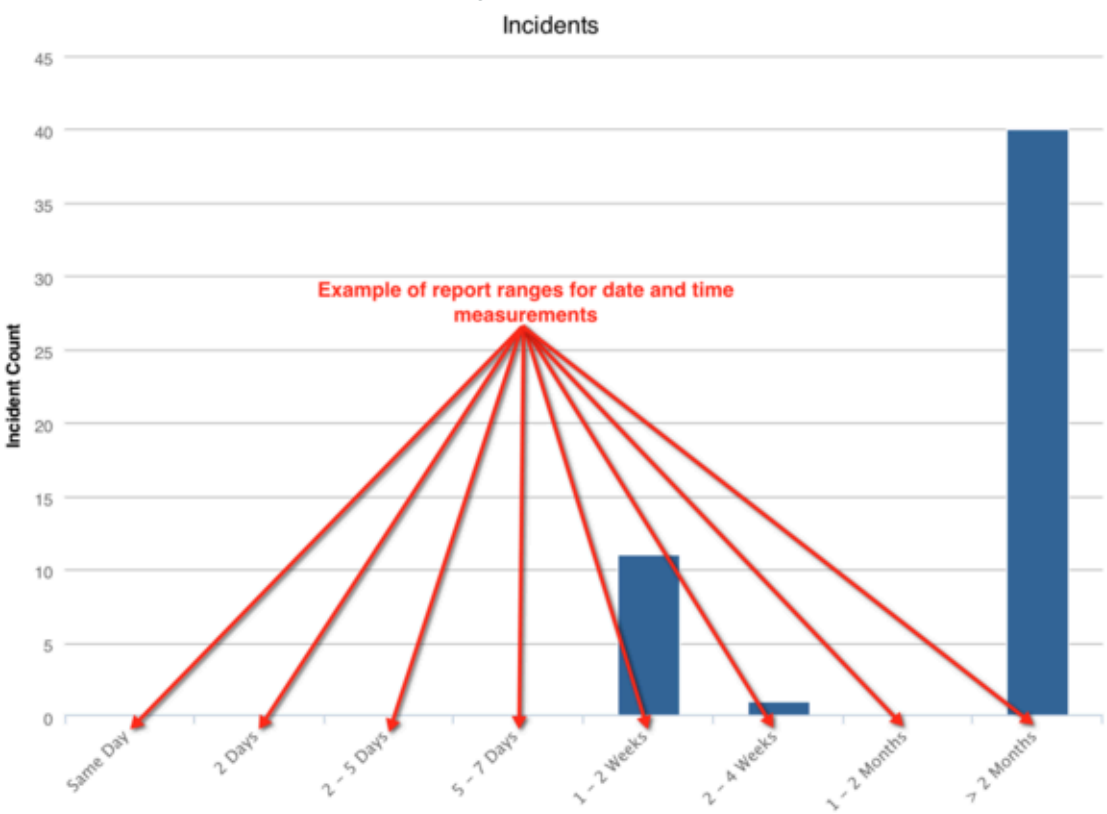
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

définir des intervalles de données pour les histogrammes, les graphiques à secteurs et les graphiques en anneau. Par exemple, si vous souhaitez comprendre combien de tâches ont été accomplies correctement dans le SLA par rapport au nombre de tâches écoulées pendant le SLA.

Exemple de cas d'utilisation : chaque fois qu'un SLA est violé dans une entreprise, cela représente un coût important pour une entreprise. Un gestionnaire de service peut comprendre quels SLA sont facilement respectés par rapport à ceux qui ne sont pas respectés ou qui sont sur le point de l'être. Ces informations l'aident à identifier les SLA qui peuvent avoir besoin d'être ajustés.

Remarque :
Les rapports affichent uniquement des données historiques. Il n'est pas possible de définir des plages de rapport pour des dates dans le futur.

Date de création des incidents avec plages



Traduction automatique

Fonctionnement des plages de rapport

Les plages de rapport fonctionnent avec des éléments qui ne contiennent que des dates, des listes ou des entiers.

Liste des éléments de plage de rapport

Type	Exemples
Dates	Utilisation du champ *Créé* dans la table Incident : Même jour, 2 jours, 2 à 5 jours, 5 à 7 jours, 1 à 2 semaines, 2 à 4 semaines, 1 à 2 mois > 2 mois
Listes	À l'aide du champ *Priorité* de la table Incident : faible, modérée, élevée, critique, planification
Entiers	À l'aide du champ *Nombre* de la table Incident : surchargé, optimisé, sous-utilisé

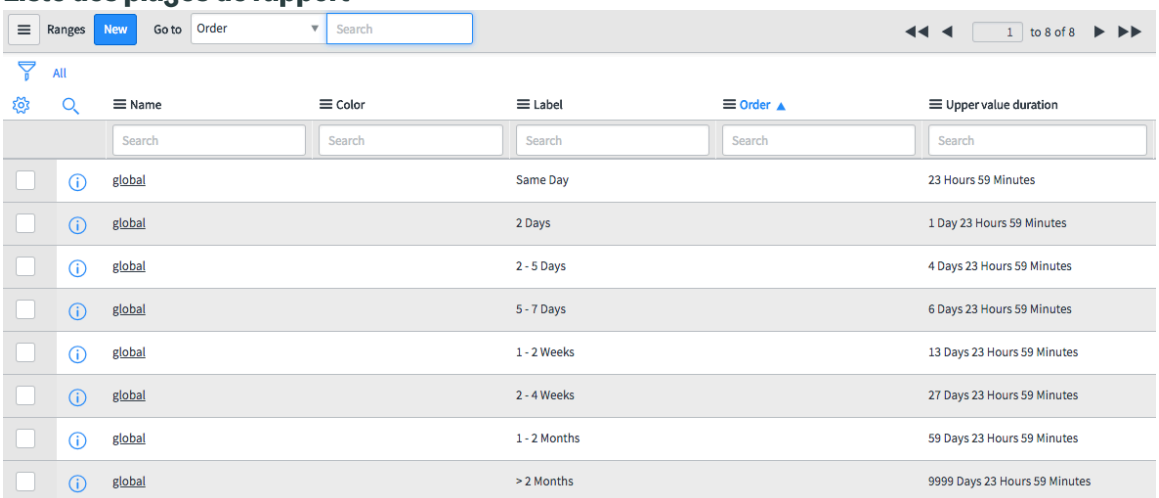
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les plages de rapport peuvent être appliquées globalement à tous les champs de type de date (date, date d'échéance, durée, date/heure, date/heure), ou vous pouvez limiter les plages de rapport à une table spécifique.

Afficher toutes les plages de rapport

Pour afficher toutes les plages de rapport actuellement configurées, accédez à **Rapports** > **Administration** > **Plages de rapport**.

Liste des plages de rapport



Les colonnes importantes suivantes et leurs types de données associés sont les suivantes :

Champ de liste de plages de rapports

Champ	Type de données correspondant
Limite supérieure de durée	Date - fonctionne avec des éléments qui stockent des dates.
Limite supérieure	Entier - fonctionne avec des éléments qui stockent des nombres.
Liste de valeurs	Liste : fonctionne avec des éléments qui stockent un élément de liste.

Créer une plage de rapport

Créez une plage de rapport pour définir les intervalles de données utilisés dans les histogrammes et les graphiques à secteurs.

Avant de commencer

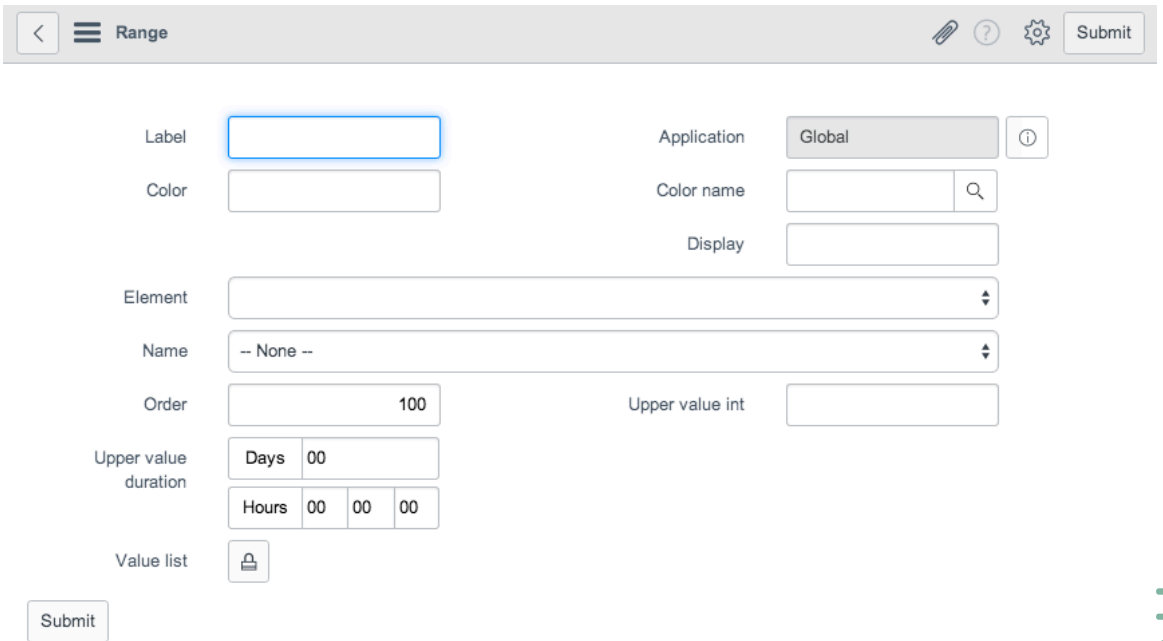
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Plages de rapport**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire (voir tableau) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez les champs suivants pour affiner les données affichées dans le rapport et concevoir l'apparence de votre visualisation de rapport :

Champs de formulaire de plage de rapport

Champ	Description
Nom	Nom de la table à partir de laquelle extraire les valeurs. **Remarque :** Ce champ est obligatoire avant que vous puissiez effectuer une sélection dans la liste **Élément** .
Élément	Champ de table à partir duquel extraire les valeurs.
Étiquette	Nom de la plage de rapports affichée dans les rapports.
Liste de valeurs	Pour les éléments de liste, ce champ définit les valeurs comprises dans la plage. Une fois la plage enregistrée, la liste de valeurs est renseignée avec les choix de l'élément.
Nom de la couleur	La couleur d'affichage de cette plage de rapports. La couleur s'affiche dans le champ **Affichage** . Si vous saisissez un nom de couleur, vous n'avez pas besoin d'entrer de valeur de couleur. **Remarque :** Lors de la création de rapports, les couleurs peuvent ne pas s'afficher comme spécifié pour les plages dans les champs de rapport Grouper par sélectionnés via une remontée pas à pas. Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, sélectionnez les champs Grouper par applicables dans la table de base uniquement.
Couleur	Valeur hexadécimale de la couleur dans laquelle rapporter cette plage de rapport. La couleur s'affiche dans le champ **Affichage** . Si vous entrez une valeur pour la couleur, vous n'avez pas besoin de saisir un nom de couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Lors de la création de rapports, les couleurs peuvent ne pas s'afficher comme spécifié pour les plages dans les champs de rapport Grouper par sélectionnés via une remontée pas à pas. Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, sélectionnez les champs Grouper par applicables dans la table de base uniquement.
Limite supérieure	Pour les éléments de type entier, ce champ définit la limite supérieure de la plage. La valeur supérieure de la plage de rapports avec **l'ordre** inférieur le plus proche définit la limite inférieure de cette plage. S'il n'existe aucune plage avec un **ordre** inférieur, la limite inférieure est zéro. Exemple : une plage de rapport a une limite supérieure de 10 et un **ordre** de 20. Une deuxième plage de rapport a une limite supérieure de 5 et **l'ordre** de 19. Les valeurs comprises entre 5 et 10 affichent la mise en forme spécifiée par cette plage.
Limite supérieure de durée	Pour les éléments de type durée, ce champ définit la limite supérieure de la plage. La valeur supérieure de la plage de rapports avec **l'ordre** inférieur le plus proche définit la limite inférieure de cette plage. S'il n'existe aucune plage avec un **ordre** inférieur, la limite inférieure est zéro. Exemple : une plage de rapport a une limite supérieure de 10 et un **ordre** de 20. Une deuxième plage de rapport a une limite supérieure de 5 et **l'ordre** de 19. Les valeurs comprises entre 5 et 10 affichent la mise en forme spécifiée par cette plage.
Affichage	Lecture seule. Affiche la couleur utilisée pour la plage de rapports spécifique.
Commande	Ordre dans lequel les plages de rapport sont utilisées. Si une valeur est définie dans plusieurs étiquettes, elle est signalée dans la plage de rapports avec l'ordre le plus bas.

Remarque :
Une fois configurée, une plage de rapport s'affiche comme vide si aucune donnée n'est disponible dans votre rapport. Les champs de contexte tels que les étiquettes de données ou la légende associés à la plage de rapports configurée s'affichent et sont toujours mis en surbrillance.

Activer le module de plage de rapport

Pour utiliser des plages de rapport dans vos histogrammes et graphiques à secteurs, vous devez activer le module de plage de rapport.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

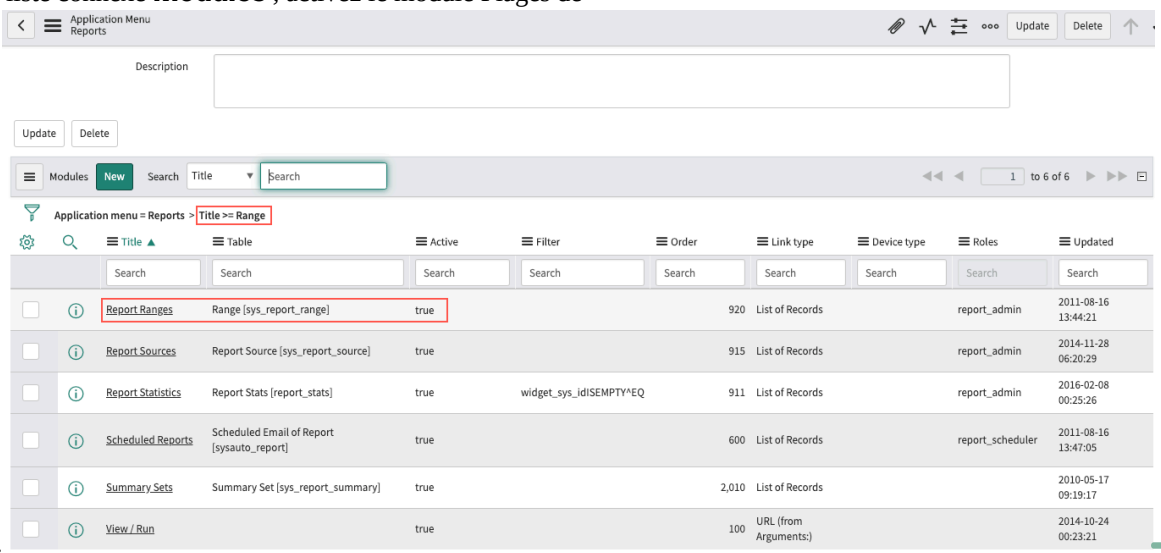
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Menus d'application**.
2. Ouvrez le menu de l'application **Rapports** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe **Modules** , activez le module Plages de rapport.



La liste connexe des modules peut comporter plus de 100 entrées. Filtrez-le sur la plage de mots pour raccourcir votre recherche.

Résultats

Vous pouvez définir des plages de rapport pour vos graphiques à secteurs et à barres.

Utilisation des données de rapport importées

Les feuilles de calcul Excel importées vous permettent de générer des rapports basés sur des données conservées en dehors de votre instance et de distribuer ces rapports.

Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, sys_admin, report_admin, pa_admin et pa_power_user peuvent charger des fichiers .xlsx. Les données chargées sont temporaires et ont une date d'expiration spécifiée, après laquelle les rapports basés sur ces fichiers ne sont plus disponibles.

Vous devez disposer de la version d'abonnement d'Analyse des performances pour créer des rapports avec des données importées. Reportez-vous à la section Activer votre abonnement Analyse des performances.

Remarque :
L'importation des données du rapport de cette manière est utile lorsque vous avez des informations qui sont conservées en dehors de votre instance. Pour importer définitivement un ensemble de données externe dans votre instance, consultez Importation facile .

Reporting sur les tables système

Par défaut, les tables système sont restreintes dans le module Reporting.

Ces tableaux comprennent, sans s'y limiter :

- Audit sys [sys_audit]
- Journal [syslog]
- Journal des transactions [syslog_transaction]
- Pièce jointe [sys_attachment]
- Courriel [sys_email]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela s'explique par le fait qu'sys_audit s'agit généralement de la table la plus volumineuse de toutes les instances. Il n'est pas rare que la table d'audit, même dans une instance de taille moyenne, fasse plusieurs gigaoctets. Dans une grande installation, cette table peut peser 50 Go ou plus.

Lorsque nous accédons à la table sys_audit par programmation, nous savons à quoi va ressembler notre modèle de requête, c'est pourquoi nous avons ajouté des index de données appropriés pour correspondre à nos requêtes. Cela signifie que lorsque vous affichez, par exemple, l'historique d'un incident, la base de données peut utiliser un index pour extraire efficacement les quelques dizaines de lignes dont elle a besoin pour cette requête.

Toutefois, avec les rapports de forme libre, nous ne pouvons pas prédire à quoi ressemblera votre modèle de requête. Vous souhaitez peut-être regrouper par nom de champ ou trier par oldvalue. Il est donc possible que vos requêtes ne soient pas des requêtes indexées. Le résultat net est que vous demanderez à la base de données d'analyser un fichier de plusieurs gigaoctets, ce qui est mauvais pour les raisons suivantes :

- Il est lent, de sorte que l'exécution de votre rapport prendra un temps inacceptable.
- Pendant que la base de données analyse votre table, votre instance ralentit, voire devient indisponible, car les autres requêtes ne peuvent pas obtenir les ressources dont elles ont besoin.

Si vous devez générer des rapports sur une table système, vous pouvez l'ajouter à la *glide.ui.permitted_tables* propriété. Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés de l'interface utilisateur** et localisez la propriété intitulée Liste des **tables système (commençant par « sys_ », séparées par des virgules) qui peuvent figurer dans un rapport. Par défaut, les tables système ne peuvent pas figurer sur un rapport**. Procédez avec prudence.

Administration des rapports de carte

Découvrez les différents objets utilisés dans les rapports de carte, comment les créer et les modifier.

Mapper des objets de rapport

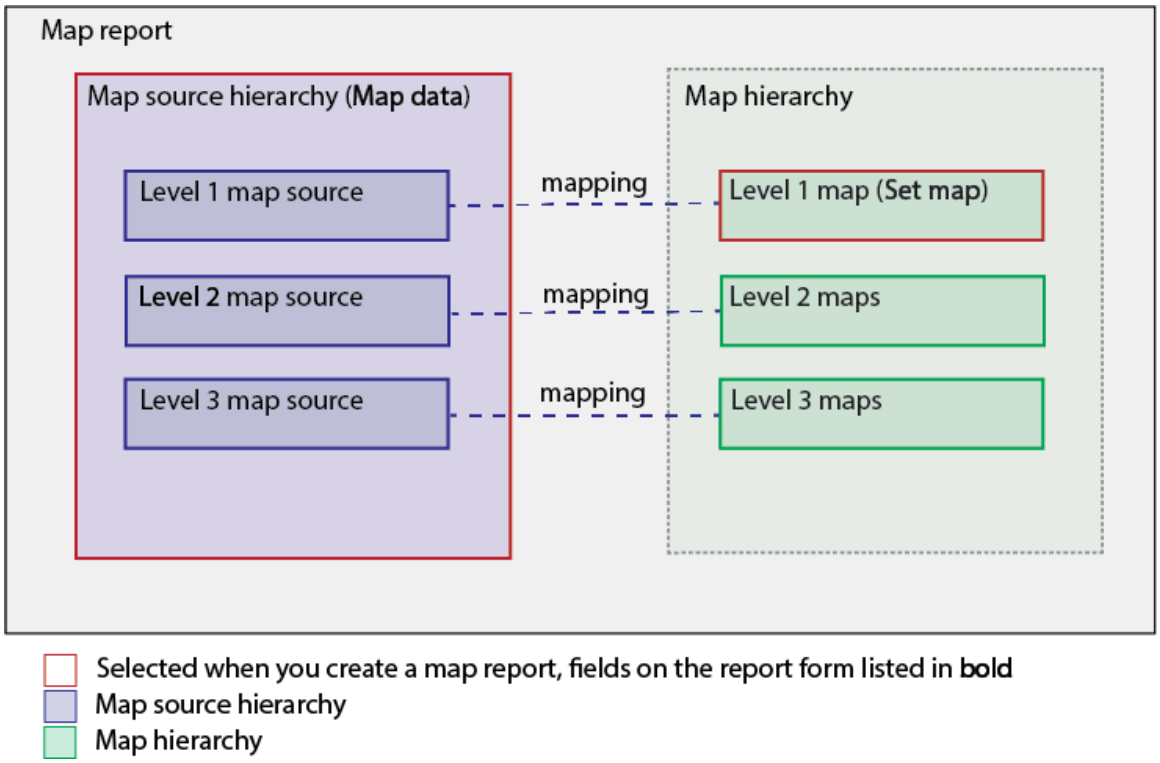
Les objets de carte définissent les différents niveaux que les utilisateurs peuvent explorer dans un rapport de carte et les données affichées à ces niveaux. Les administrateurs peuvent créer et gérer ces objets.

Chaque rapport de carte contient une hiérarchie de source de carte, qui configure les données pour un niveau de carte. Le rapport contient également une hiérarchie de cartes, qui définit les niveaux d'analyse des cartes. Le champ **Niveau** relie les niveaux de ces hiérarchies. Par exemple, les données de la carte de niveau 1 sont affichées sur l'objet de la carte de niveau 1.

Remarque :
Un ensemble de sources de cartes et de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer des niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources cartographiques ont un champ qui se termine par .location.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Mapper des objets

Objet	Description
Source de carte	Définit un ensemble de données à afficher sur un rapport de carte. La source de carte qu'un utilisateur sélectionne dans le champ **Données de carte** lors de la création d'un rapport de carte est en fait une hiérarchie de source de carte. Il existe un niveau de source de carte pour chaque niveau d'exercice sur la carte. La source de carte supérieure dans la hiérarchie n'est pas un niveau, mais plutôt une couche pour d'autres niveaux hiérarchiques. Chaque source de carte contient les données d'un seul niveau d'exercice de hiérarchie de carte, les deux ayant le même **niveau**. Étant donné qu'elles spécifient toutes les deux les données utilisées pour un rapport, une source de carte est similaire à une source de rapport. Toutefois, dans une source de carte, vous sélectionnez un champ pour générer des rapports au lieu d'une table.
Carte	Carte sur laquelle les données sont affichées. Les cartes sont définies dans une hiérarchie définie par des relations parent-enfant. Chaque niveau de hiérarchie est un niveau d'exploration sur le rapport de carte. Une définition JSON (définition geoJSON pour les cartes géographiques) définit la mise en page réelle de la carte. Sélectionnez une carte existante ou créez-en une nouvelle. Vous pouvez éventuellement définir des conditions pour une carte, ce qui filtre davantage les données qu'elle affiche.
Mappages	Transformez les données d'une source de carte en une valeur qui peut être affichée sur une carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper des objets (suite)

Objet	Description
	Les mappages sont organisés en groupes de cartographie **des pays** et des **États/Provinces** . Pendant la configuration de la source de la carte, vous sélectionnez le groupe de mappage pour transformer les données de cette source. Le groupe de mappage que vous sélectionnez doit correspondre au **champ** que vous avez sélectionné. Par exemple, une source de carte dont la valeur **Champ** est Pays des **emplacements** utilisera le groupe **Country mappings** (Pays de mappage). Une source de la carte dont la valeur **Field (Champ**) est **Emplacements State/Province (Emplacements, État/Province**) utilise le groupe de **mappage Region and state mappings (Mappages d'état**).

Générer automatiquement une hiérarchie de la source de la carte

Une hiérarchie de source de carte est une source de données qui est utilisée pour créer un rapport de carte. À l'exception de la couche de niveau supérieur, chaque niveau de source de carte de la hiérarchie définit les données d'un niveau d'exploration de carte.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Un ensemble de sources de cartes et de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer des niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources cartographiques ont un champ qui se termine par .location.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources de cartes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Champs de source de carte

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif. Par exemple, Incident par emplacement. Les utilisateurs sélectionnent la source de carte sous ce nom dans le champ **Données de carte** lorsqu'ils créent un rapport de carte.
Table	Sélectionnez la table qui contient le champ que vous souhaitez mapper. Tous les niveaux de source de carte de la hiérarchie utilisent cette table.
Champ	Sélectionnez le champ contenant les données que vous souhaitez afficher sur le rapport de carte. Ce champ doit référencer la table d'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, **incident.caller.location** ou **incident.location**. Vous pouvez remonter pas à pas jusqu'à ce champ.
Actif	Cochez cette case pour rendre la source de la carte disponible lors de la création de rapports de carte.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Générer des niveaux de source de carte**.
   Trois niveaux de source de carte sont créés. Seule la source de carte de niveau 1 est visible dans la liste connexe **Sources de carte** .

Remarque :
Une source de carte peut avoir jusqu'à quatre niveaux, mais seuls trois sont générés automatiquement. Si la hiérarchie de carte que vous utilisez nécessite un niveau d'exploration supplémentaire, vous pouvez créer une source de carte de quatrième niveau.

Que faire ensuite
La source de la carte est prête à être utilisée dans un rapport de carte.

Personnaliser un niveau de source de carte

Une source de carte configure les données à afficher dans un rapport de carte. Personnalisez les sources cartographiques existantes en fonction de vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque :
Un ensemble de sources de cartes et de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer des niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources cartographiques ont un champ qui se termine par .location.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources de cartes**.
2. Ouvrez la source de la carte dont vous souhaitez personnaliser le niveau, puis naviguez vers le bas jusqu'au niveau approprié à l'aide des listes connexes **Sources de carte** .
   Par exemple, cliquez sur le nom de la source de carte de niveau 1 pour rouvrir le formulaire Source de carte avec la source de carte de niveau 2 dans la liste connexe, et ainsi de suite.
3. Modifiez ces champs comme il convient.

Champs de source de carte

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la source de la carte. Incluez le niveau dans les noms des niveaux de source de carte. Par exemple, Incident par emplacement - niveau 2.
Table	La même table est utilisée dans toute une hiérarchie de source de carte et est spécifiée dans la source de carte de niveau supérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ	Sélectionnez le champ dont vous souhaitez afficher les données sur la carte. Vous pouvez remonter pas à pas vers d'autres champs. Sélectionnez un champ qui est un niveau plus granulaire que la carte sur laquelle vous souhaitez afficher les données. Par exemple, imaginez que vous configurez des données pour une source cartographique de niveau 1 qui s'affiche sur la carte du monde. Étant donné que les données des pays sont affichées sur la carte du monde, sélectionnez **Pays de l'emplacement**. De même, si vous configurez des données à afficher sur une carte de l'Allemagne ou des États-Unis, sélectionnez **État/Province de l'emplacement**. **Remarque :** L'étiquette de ville est le niveau le plus granulaire pouvant être affiché lors de l'exploration d'un rapport de carte. Par exemple : si vous souhaitez générer des rapports sur différents emplacements du site dans une ville et définir le champ source de la carte de niveau inférieur pour inclure location.name, le rapport de carte affiche les emplacements multiples en tant qu'étiquettes de ville correspondantes. Par conséquent, la création de rapports sur plusieurs emplacements qui ont la même valeur location.city entraîne l'affichage de plusieurs points de carte avec la même étiquette, mais avec des valeurs agrégées différentes, et qui explorent différents emplacements. La plupart des sources cartographiques utilisent un champ de la table Emplacement.
Niveau	Sélectionnez un niveau hiérarchique pour cette source de la carte. Vous pouvez avoir un maximum de quatre niveaux. Chaque niveau source de carte correspond à un niveau d'exploration sur la hiérarchie de carte, et ces niveaux correspondent beaucoup. Chaque niveau ne doit exister qu'une seule fois dans une hiérarchie.
Actif	Décochez cette case pour rendre cette source de carte indisponible lors de la création de rapports de carte.

4. Dans la section **Transformation des données** , modifiez ces champs comme il convient.

Champ	Description
Données	Sélectionnez comment utiliser les données de cette source de carte. ○ **Utiliser des données sur la table** : utilisez les données de la ServiceNow plateforme sans les transformer. Sélectionnez cette option lorsque les données correspondent déjà aux valeurs de clé JSON sur lesquelles vous effectuez le mappage. ○ **Utiliser le mappage** : transformez ces données pour qu'elles correspondent aux valeurs de clé JSON sur lesquelles vous effectuez le mappage. Pour les sources cartographiques géographiques qui utilisent la clé geoJSON hc-key, sélectionnez toujours cette option. ○ **Utiliser la longitude et la latitude** : utilisez les coordonnées de latitude et de longitude pour tracer vos données. Sélectionnez toujours cette option pour le niveau inférieur de la carte, par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	exemple le niveau 3. Assurez-vous que vos données ont des valeurs de latitude et de longitude. **⚠ Avertissement :** Étant donné que l'option **Utiliser la longitude et la latitude** désactive la carte thermique et l'exploration pour les cartes utilisant cette source de carte, sélectionnez cette option uniquement sur les niveaux de source de carte qui sont le niveau inférieur d'une hiérarchie.
Utiliser ces mappages	Si vous avez sélectionné **Utiliser le mappage**, sélectionnez un groupe de mappage à utiliser. Un groupe de mappage est une collection de mappages de paires clé-valeur qui transforment les données. Pour examiner les mappages dans un groupe de mappage, accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mapping]. Par exemple, si vous transformez la valeur **de champ USA** en valeur de clé hc **us**, sélectionnez **Mappages de pays**, qui contient le mappage de paires clé-valeur pertinent.

5. Dans la section **Clé JSON** , sélectionnez une clé JSON pour connecter la source de données de la carte aux cartes.
   Les cartes géographiques utilisent généralement hc-key.

   Chaque carte des rapports a une définition JSON. Sélectionnez une paire clé-valeur JSON à laquelle mapper les données. Les données à afficher sur la carte doivent correspondre aux valeurs de clé JSON. Ainsi, la clé que vous sélectionnez détermine si vous devez transformer vos données avec les paramètres de la section **Comment utiliser les données** . Toutes les cartes et tous les mappages de plate-forme par défaut utilisent les valeurs de la clé hc geoJSON et de la norme ISO 3166. Pour les cartes personnalisées, vous pouvez saisir une clé JSON différente.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un mappage de paire clé-valeur

Les mappages de paires clé-valeur transforment les données de la ServiceNow plateforme en une valeur qui peut être tracée sur une carte. Les mappages sont utilisés pendant la configuration de la source de la carte lorsque les données nécessitent une transformation. Chaque mappage existe dans un groupe de mappage.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les paires clé-valeur système par défaut mappent les données aux valeurs de clé hc GeoJSON. Toutes les valeurs de clé hc sont conformes à la norme ISO 3166. Des mappages par défaut existent pour les valeurs de données les plus couramment utilisées. Si vos données utilisent une valeur différente, vous devez créer un mappage de paires clé-valeur.

Par exemple, le mappage par défaut pour États-Unis d'Amérique mappe la clé USA à la valeur ISOus. Si vos données ont la valeur États-Unis au lieu de États-Unis, vous devez créer une nouvelle paire clé-valeur pour mapper États-Unis à la valeur ISO us.

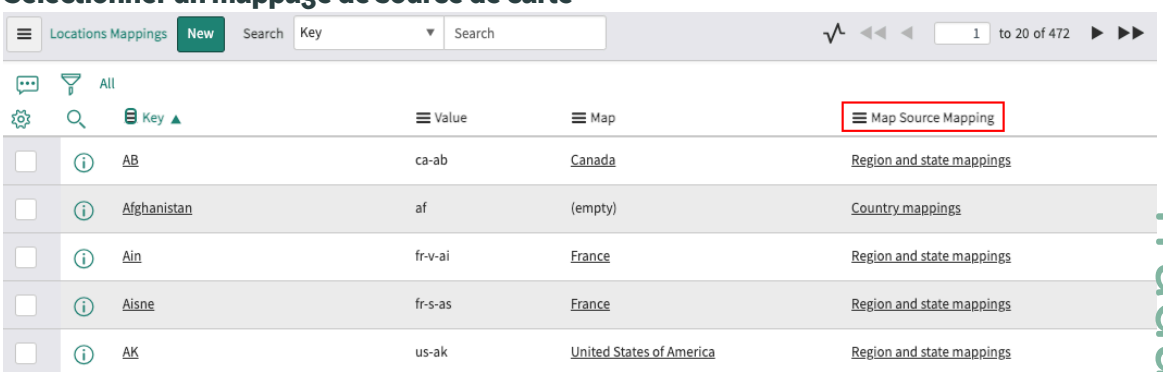
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mappings].
2. Dans la colonne **Mappage de la source** de la carte, sélectionnez le groupe de mappage auquel ajouter le mappage.
   Sélectionnez le groupe de mappage correspondant au type d'objet pour lequel vous souhaitez créer un mappage. Par exemple, si vous créez un mappage pour la valeur de champ États-Unis, sélectionnez le groupe **Country mappings (Mappages de** pays). Notez que les valeurs Clé et Carte de la ligne avec le mappage ne sont pas prises en compte.

Sélectionner un mappage de source de carte



3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs suivants.

Formulaire Mappages d'emplacements

Champ	Description
Clé	La valeur de champ à transformer. Par exemple, les États-Unis.
Valeur	Valeur à laquelle la clé doit être transformée. Par exemple, nous. Il s'agit généralement d'une valeur standard ISO 3166. Chaque valeur ne peut être utilisée qu'une seule fois par carte.
Carte	Carte à associer à ce mappage. Si vous ne renseignez pas ce champ, ce mappage peut être utilisé avec n'importe quelle carte.

5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer vos changements.

Que faire ensuite

Ajoutez le mappage à une source de rapport afin qu'il puisse être utilisé pour mapper les données de cette source à une carte.

Créer une carte

Créez une carte qui peut être utilisée dans une hiérarchie de carte.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Cartes**, puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs suivants, selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Cartes des rapports

Champ	Description
Clé	Spécifiez une clé unique pour lier cette carte à d'autres cartes. Pour les cartes par défaut, la clé est la valeur de la clé hc. La clé doit être incluse dans le geoJSON de la carte parente.
Nom	Entrez un nom pour la carte.
Niveau	Spécifiez le niveau de cette carte dans la hiérarchie de carte.
Définition JSON	Définissez le geoJSON pour la carte. Vous pouvez télécharger des cartes prédéfinies à partir de Highcharts .
Parent	Sélectionnez une carte parente de cette carte. Les relations parent-enfant définissent les niveaux d'analyse dans une hiérarchie de carte.
Actif	Décochez cette case pour rendre la carte indisponible lors de la création de rapports de carte.
Carte géographique	Si votre carte n'est pas géographique, décochez cette case. Par exemple, décochez cette case pour une carte d'étage.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Pour ajouter des conditions qui filtrent les données dans la carte :
   a. Cliquez sur **New (Nouveau**) dans la liste connexe **Map conditions (Conditions de carte**).
   b. Renseignez les champs suivants.

Formulaire de condition de carte

Champ	Description
Actif	Cochez cette case pour appliquer cette condition.
Table	Spécifiez la table à laquelle ces conditions s'appliquent. Les conditions ne peuvent pas être partagées entre les tables.
Source de carte	Sélectionnez la source de la carte à laquelle la condition s'applique.
Conditions	Ajoutez les conditions de filtre à appliquer à cette carte.

   c. Cliquez sur **Envoyer**.
5. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Cartes des rapports** , créez une carte enfant pour étendre la hiérarchie de la carte.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer la carte.

Définir la carte par défaut pour les rapports de carte

Vous pouvez modifier la carte qui s'affiche par défaut dans le champ **Set map (Définir la carte**) lorsque vous créez un rapport de carte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou report_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

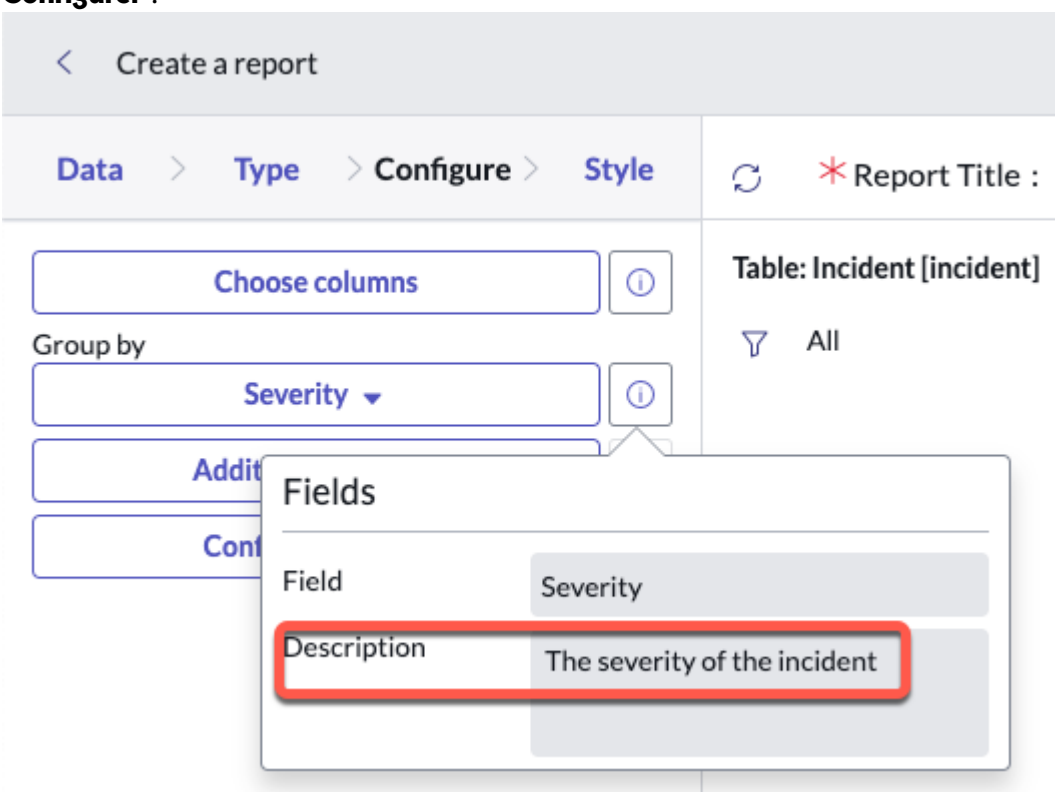
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Dans le champ **Définir la carte par défaut pour les rapports de type « Carte »,** tapez la clé de la carte que vous souhaitez définir par défaut.
   Vous trouverez une liste de cartes sous **Rapports** > **Administration** > **Cartes**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Administrer les descriptions de tables et de champs

Les utilisateurs disposant du rôle report_description_admin peuvent ajouter et modifier des descriptions de tables et de champs que les utilisateurs voient lorsqu'ils créent des rapports.

Un utilisateur disposant du rôle administrateur doit activer le rôle report_description_admin. L'utilisateur disposant du rôle report_description_admin peut modifier les descriptions de champs et de tables. Les administrateurs de rapports héritent de ce rôle par défaut lorsqu'il est activé.

Dans le concepteur de rapports, l'utilisateur voit les descriptions des tables sous l'onglet **Données** . Le cas échéant, les descriptions des champs s'affichent dans l'onglet **Configurer** .



Activer le rôle administrateur de description du rapport

Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent activer le rôle report_description_admin. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent ajouter et modifier des descriptions de tables et de champs.

Avant de commencer

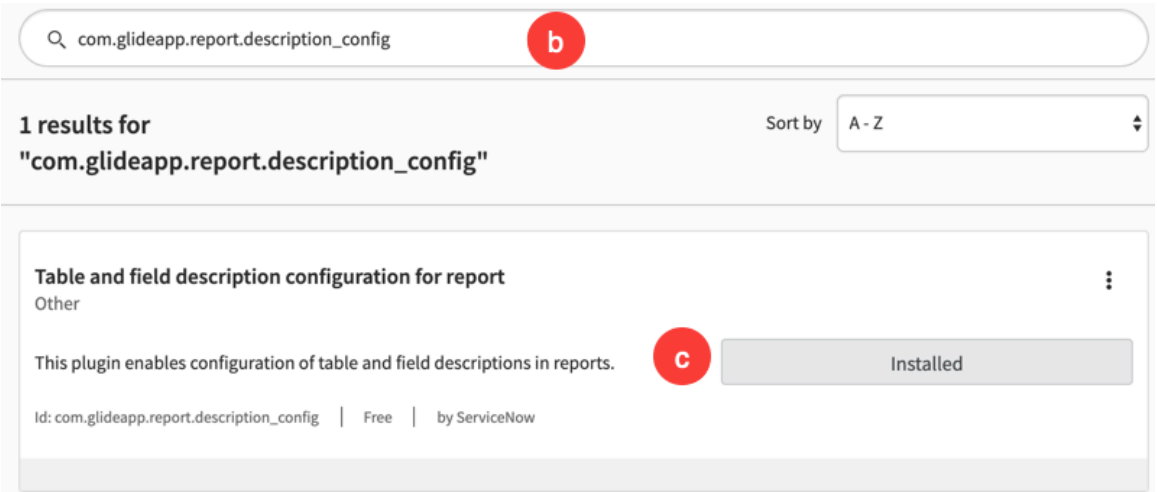
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Saisissez com.glideapp.report.description_config dans la barre de recherche.
3. Installez la **configuration de description de table et de champ pour** le module d'extension de rapport.



4. Affectez le rôle report_description_admin.

   Pour plus d'informations, consultez Affecter un rôle à un utilisateur et Affecter un rôle à un groupe

   Les utilisateurs ayant le rôle report_admin obtiennent automatiquement le nouveau rôle.

Résultats

Dans le concepteur de rapports, l'utilisateur voit les descriptions de table dans l'onglet **Données** et, le cas échéant, les descriptions de champ, dans l'onglet **Configurer** .

Modifier les descriptions de tables et de champs

Les utilisateurs disposant du rôle report_description_admin peuvent ajouter et modifier des descriptions de tables et de champs que les utilisateurs voient lorsqu'ils créent des rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : report_description_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Description des champs**.
   La liste **Étiquettes de champ** comporte quatre colonnes :

   Table

   Répertorie la table à laquelle l'élément est associé. Cette colonne contient une entrée pour chaque champ de la table, plus une pour la table elle-même.

   Élément

   Champ de la table auquel la description s'applique. Si la valeur **Élément** est vide, la description s'applique à la table.

   Langue

   Code à deux lettres de la langue dans laquelle le champ est localisé. Lecture seule.

Traduction automatique

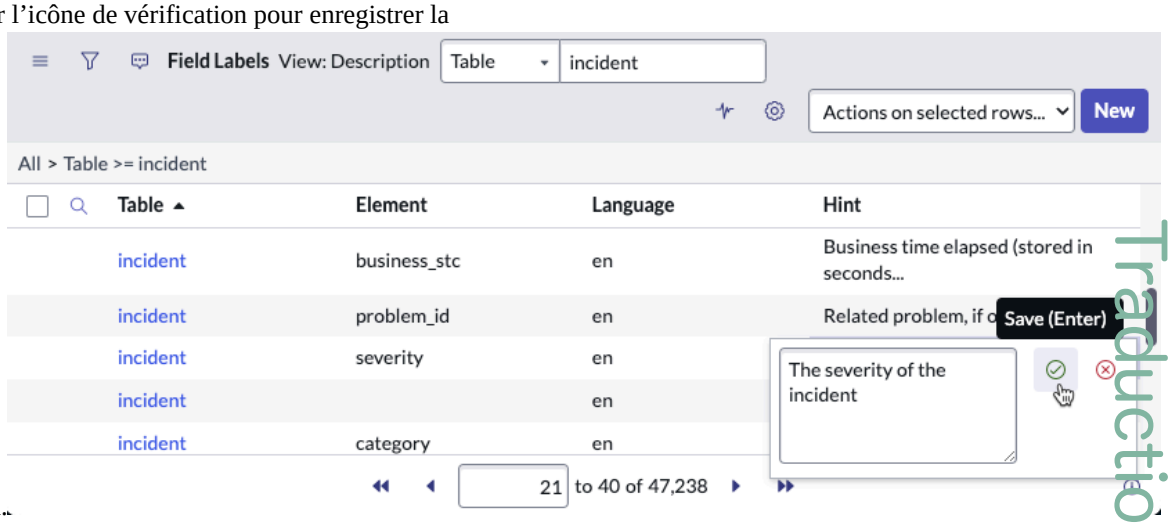
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le code de la langue dans laquelle vous ajoutez des descriptions et sélectionnez **Afficher la correspondance**. De cette façon, vous limitez la table aux seuls champs dont vous avez besoin pour cette tâche.

Conseil

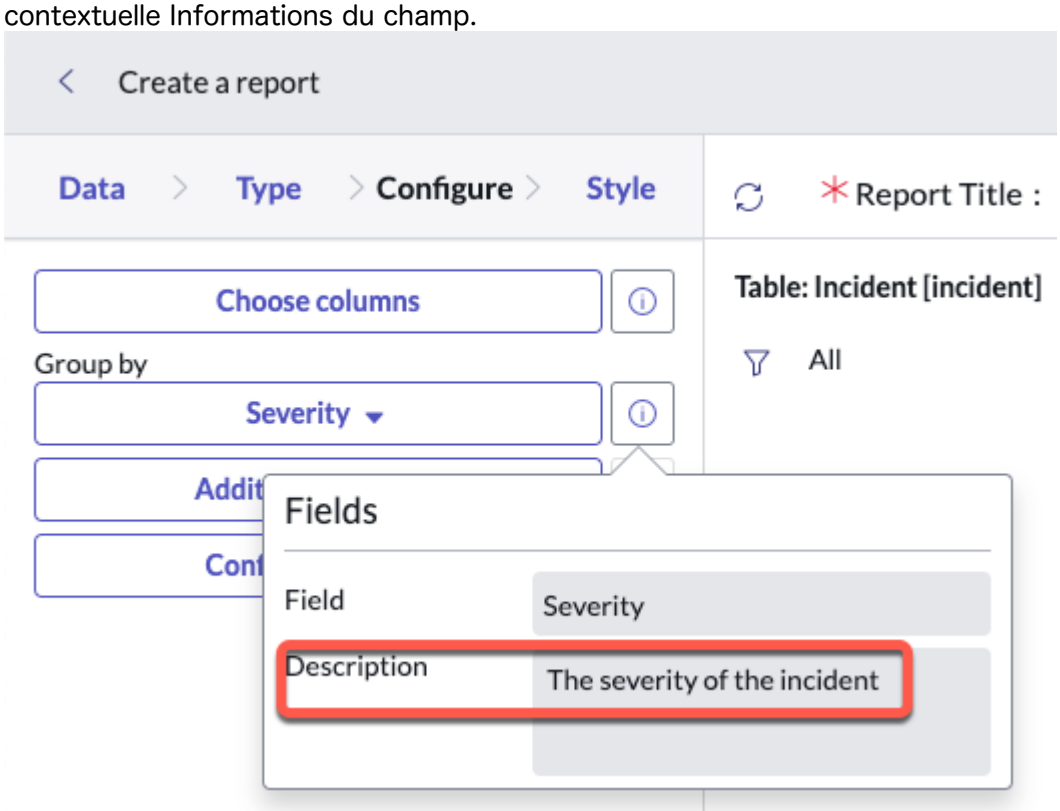
Contient les descriptions des tables et des champs que les utilisateurs voient dans le concepteur de rapports.

2. Double-cliquez sur la cellule dans la colonne **Conseil** et ajoutez ou modifiez la description. Cliquez sur l'icône de vérification pour enregistrer la description.



Résultats

Dans le concepteur de rapports, lorsque vous effectuez un regroupement en fonction d'un champ auquel vous avez ajouté un conseil, ce texte de conseil s'affiche dans la fenêtre contextuelle Informations du champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des règles de coloriage pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux

Configurez des règles d'affichage des valeurs numériques dans un rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux. Les règles de coloration permettent de mettre facilement en évidence les valeurs les plus importantes. La règle de couleur est appliquée au contenu des cellules dans les rapports croisés dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Remarque :
Il n'est pas possible d'appliquer des règles de coloration aux cellules Total dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Procédure

1. Dans l'onglet **Style** du concepteur de rapports, sélectionnez **Modifier les règles de coloriage**.
   Si le message d'erreur « Des contraintes de sécurité empêchent d'accéder à la page demandée » s'affiche, une liste de contrôle d'accès bloque l'accès. Si nécessaire, une personne ayant le rôle security_admin doit créer des listes de contrôle d'accès (ACL) en lecture et en écriture sur la table Règle de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux [sys_report_mpivot_rule].
2. Dans la boîte de dialogue Règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux, sélectionnez **Nouvelle règle**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de la règle de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation des valeurs dans les cellules, telles que **supérieur** ou **intermédiaire**. Par exemple, pour styliser les cellules avec une valeur inférieure à 5, sélectionnez **inférieur à** et spécifiez une valeur de 5 **pour la valeur 1** .
Valeur 1	Nombre par rapport auquel évaluer les valeurs de cellule. Lorsque la valeur **de l'opérateur** se situe **entre**, saisissez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** . **Remarque :** Lors de la création de règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	Valeur maximale qu'une cellule peut contenir pour correspondre à cette règle. Ce champ n'est disponible que lorsque la valeur **Opérateur** se situe **entre**.
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux cellules correspondant à cette règle.
Couleur d'arrière-plan	Couleur d'arrière-plan à appliquer aux cellules correspondant à cette règle. Cette option s'applique uniquement aux rapports de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.
Ordre des règles	Valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles s'appliquent. Les règles dont l'ordre est supérieur s'appliquent ultérieurement et remplacent les règles d'ordre inférieur. Par exemple, une règle met en correspondance les cellules dont la valeur est supérieure à 140 et une autre règle met en correspondance les cellules

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	dont la valeur est inférieure à 150. La règle d'ordre supérieur s'applique aux cellules dont les valeurs sont comprises entre 141 et 149.

4. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la règle et créer une autre règle, ou sélectionnez **OK** pour enregistrer la règle et revenir au concepteur de rapports.

Créer des règles de coloriage pour les rapports à score unique

Configurez des règles d'affichage des valeurs numériques dans les rapports à score unique, afin de mettre en évidence l'importance d'une valeur.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Cette tâche fait partie de la configuration des options de style d'un rapport de score unique.

Voir Exemple de visualisation des scores uniques par exemple les étapes d'implémentation d'une règle de coloriage.

Procédure

1. Dans l'onglet **Style** du concepteur de rapports, cliquez sur **Modifier les règles de coloriage**.
2. Dans la boîte de dialogue **Règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux [vue Règle de couleur de score unique],** sélectionnez **Nouvelle règle**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de règle de couleur de score unique

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation de valeurs, telles que **supérieur ouintermédiaire**. Par exemple, pour appliquer un style à des valeurs inférieures à 5, sélectionnez **inférieur à** et spécifiez une valeur de 5 **pour la valeur 1** .
Valeur 1	Nombre par rapport auquel évaluer les valeurs de cellule. Lorsque la valeur **de l'opérateur** se situe **entre**, saisissez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** . **Remarque :** ◦ La règle de couleur est appliquée aux valeurs agrégées. ◦ Lors de la création de règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	La valeur maximale pour correspondre à cette règle. Ce champ n'est disponible que lorsque la valeur **Opérateur** se situe **entre**.
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux valeurs correspondant à cette règle. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour choisir des couleurs dans une liste existante ou entrez une valeur de couleur hexadécimale.
Ordre des règles (facultatif)	Valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles de couleur s'appliquent. Les règles sont évaluées de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée. Par exemple, une règle applique la couleur bleue à la valeur 7 et une seconde

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	règle applique la couleur rouge aux valeurs comprises entre 1 et 10. Si vous souhaitez que le 7 apparaisse en bleu, la valeur **d'ordre** de la première règle doit être supérieure afin que la deuxième règle ne la remplace pas. Si vous ne spécifiez pas d'ordre de règles, les règles de coloration sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.

4. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer la règle et créer une nouvelle règle, ou cliquez sur **OK** pour enregistrer la règle et revenir au concepteur de rapports.

Résultats

Les couleurs que vous spécifiez dans les règles s'appliquent au rapport de score unique que vous modifiez.

Séparation de domaine et génération de rapports

La séparation de domaine est prise en charge dans la génération de rapports et se rapporte à la création et à l'administration des rapports. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut la prise en charge de niveau **Basique**.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

Pour activer le module d'extension Domain Separation, consultez Demander Domain Separation .

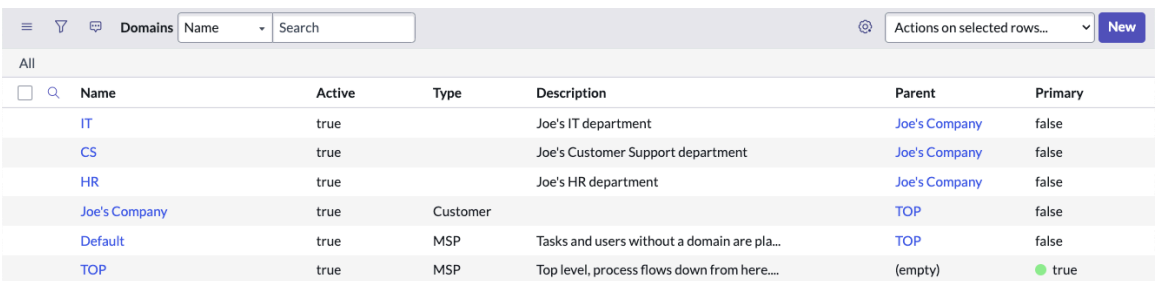
Fonctionnement de Séparation de domaine dans Reporting

Dans Reporting, les données séparées comprennent la conception et le contenu des rapports. Un rapport défini au niveau global est visible par les utilisateurs de tous les domaines enfants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rapports créés dans le domaine TOP sont visibles par les utilisateurs dans le domaine Joe's Company et dans les domaines enfants RH, CS et IT de Joe's Company.
- Les rapports créés dans les domaines enfants IT, Service clientèle ou RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants, mais ils sont visibles par les utilisateurs du domaine Joe's Company parent.
- Les rapports créés dans le domaine parent (Joe's Company) ne sont disponibles que pour les utilisateurs de ce domaine, mais pas pour les utilisateurs des domaines enfants.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Si vous créez un rapport dans un domaine et que vous le copiez dans un autre, la structure du rapport reste la même, mais les données du rapport sont ajustées pour le domaine. Par exemple, un rapport Incidents actifs affiche tous les incidents actifs pour un utilisateur dans le domaine parent, mais uniquement les incidents informatiques pour un utilisateur dans le domaine IT.

Information associée

Prise en charge par les applications pour Domain Separation

Présentation de Séparation de domaine

Activer Séparation de domaine dans les rapports

Activez le module d'extension Séparation de domaine pour permettre aux rapports d'afficher du contenu basé sur les données, les règles et les paramètres du domaine de l'utilisateur connecté.

Avant de commencer

Rôle requis : security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le module d'extension Domain Support sépare les données de certaines tables par domaine. Toutefois, il ne sépare pas les rapports par domaine, sauf si le module d'extension MSP Extensions est installé. Le rapport affiche uniquement les données du domaine de l'utilisateur, mais l'utilisateur peut voir tous les rapports.

Suivez ces étapes pour garantir la séparation de domaine sur les rapports si le module d'extension Extensions MSP n'est pas installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** et sélectionnez un rapport à séparer par domaine.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et sélectionnez **Configurer** > **Dictionnaire**.
3. Configurez le dictionnaire dans le champ `sys_domain` et renseignez le champ **Référence** avec le domaine pour ce rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si ce champ est vide, le rapport est global.
Les champs de domaine apparaissent dans les rapports et ce champ fait référence à une table. Une fois qu'un champ de domaine existe dans un formulaire, le champ Domaine est activé pour tous les enregistrements de la table. Par défaut, tous ces enregistrements sont globaux.

Information associée

Demander Séparation de domaine

Tests de démarrage rapide pour Reporting

La validation fonctionne Reporting toujours après avoir apporté un changement de configuration, comme l'application d'une mise à niveau. Copiez et personnalisez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Le module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Reporting (com.glide.automated_testing_impl.report) du test de démarrage rapide pour Reporting est actif par défaut ou au redémarrage d'une instance.

Remarque :
Les tests de démarrage rapide pour Reporting ne testent pas l'accès au rapport depuis les tableaux de bord. Pour tester les tableaux de bord, consultez Tests de démarrage rapide Tableaux de bord.

Tests de démarrage rapide Reporting

Test	Description	Version
Visibilité du rapport	Confirmez que les rapports sont toujours visibles par les utilisateurs avec qui ils sont partagés.	Madrid

Information associée

Tests de démarrage rapide

Étapes du test de visibilité du rapport

Vous pouvez personnaliser ces exemples d'étapes de test préconfigurés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le test de visibilité du rapport comporte deux types d'étapes :

Emprunter l'identité

Lors de la configuration de cette étape, sélectionnez l'utilisateur dont emprunter l'identité lors de l'exécution des étapes de confirmation qui suivent. Sélectionnez un utilisateur avec le ou les rôles dont vous testez l'accès.

Visibilité du rapport

Lors de la configuration de cette étape, sélectionnez le rapport à tester. Sélectionnez également si le test réussit avec des résultats positifs ou négatifs. En d'autres termes, définissez si la visibilité du rapport réussit lorsque l'utilisateur peut afficher le rapport ou lorsqu'il ne peut pas afficher le rapport.

L'exemple de test inclus dans le module d'extension comprend les trois étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Empruntez l'identité de l'utilisateur.
2. Confirmez qu'un rapport de test peut être consulté par l'utilisateur test.
3. Confirmez qu'un rapport de test ne peut pas être consulté par l'utilisateur test.

Que faire ensuite

Toutefois, lorsque vous personnalisez un test, vous pouvez combiner des étapes dans n'importe quelle séquence logique en ajoutant et en configurant les deux types d'étapes. Par exemple, vous pouvez configurer le test de visibilité du rapport comme suit :

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur.
2. Confirmez que cet utilisateur peut afficher un rapport.
3. Confirmez que cet utilisateur peut afficher un autre rapport.
4. Confirmez que cet utilisateur ne peut pas afficher un troisième rapport.

Personnaliser les rapports de calendrier

Vous pouvez spécifier les champs qui sont affichés dans les tâches du calendrier.

Par défaut, les champs **Nombre**et **short_description** sont affichés, mais ce comportement est configurable. Des cases d'option sur les rapports peuvent être configurées pour divers champs afin de mettre en évidence les entrées du calendrier par propriétés, telles que le niveau de priorité et l'état d'approbation. Vous pouvez sélectionner une couleur de surlignage unique pour chaque propriété de tâche.

Configurer l'apparence des entrées de calendrier

Pour configurer l'apparence des entrées de calendrier pour une table, ajoutez calendar_elements attributs à l'entrée du dictionnaire système de cette table.

Avant de commencer

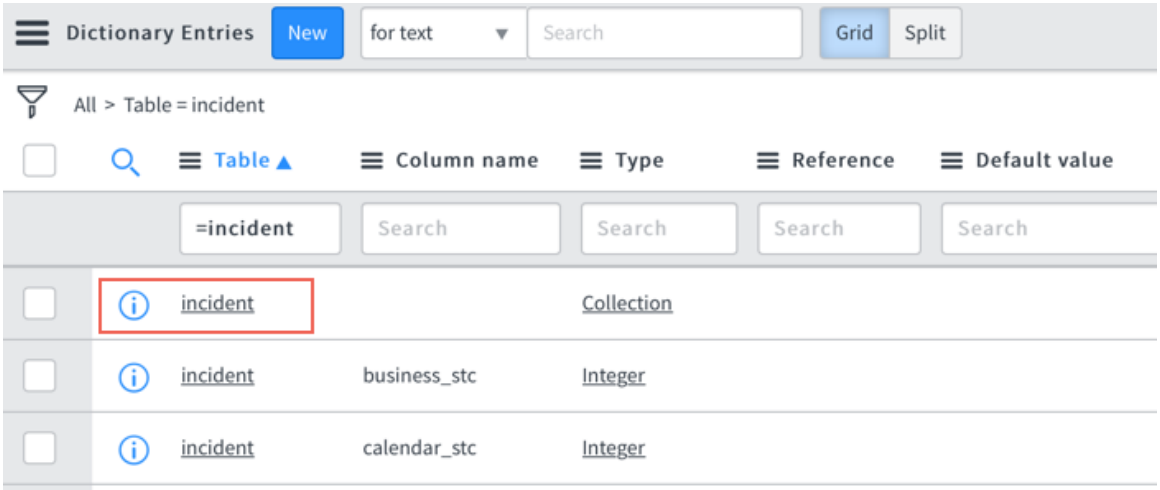
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Ouvrez un formulaire pour n'importe quel enregistrement de cette table.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Configurer** > **Dictionnaire**.
3. Dans la liste d'enregistrements qui s'affiche, sélectionnez le premier enregistrement qui n'a pas de valeur dans le champ **Nom de colonne** .

Traduction automatique

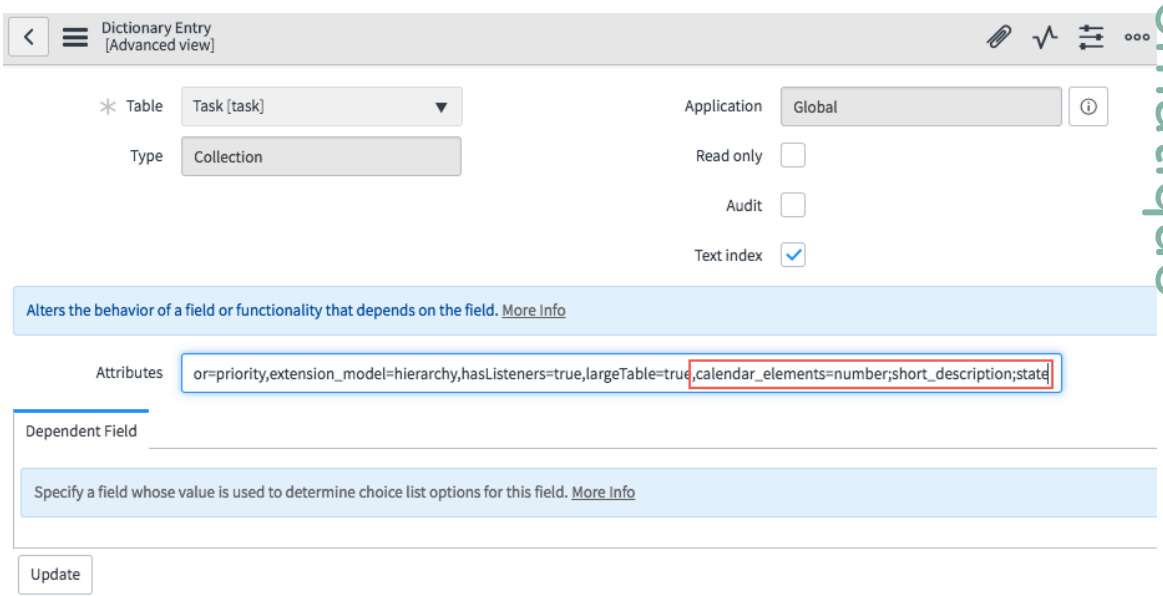
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Basculer le formulaire **Entrée de dictionnaire** vers la vue **avancée** .
5. Dans le champ **Attributs** , ajoutez , qui `calendar_elements=<field name>;<field name>`répertorie les champs que vous souhaitez voir apparaître dans chaque entrée du rapport de votre calendrier, séparés par des points-virgules.

   Remarque :
   Lorsque vous définissez des attributs pour les **éléments de calendrier** , vous remplacez les éléments d'affichage par défaut nombre et **short_description** par les attributs que vous répertoriez dans ce champ. Pour ajouter des attributs supplémentaires à l'entrée de calendrier et conserver le nombre et la brève description du changement, incluez les champs **nombre** et **short_description** dans vos attributs. Par exemple, pour ajouter des informations d'état à votre calendrier de tâches, ajoutez l'attribut suivant à la table Tâche :

   ```
   calendar_elements=number;short_description;state
   ```

6. Si la table possède déjà un attribut, séparez-le de l'attribut que vous ajoutez par une virgule, par exemple :

   ```
   reference_index_include=active,calendar_elements=number;short_description;state
   ```

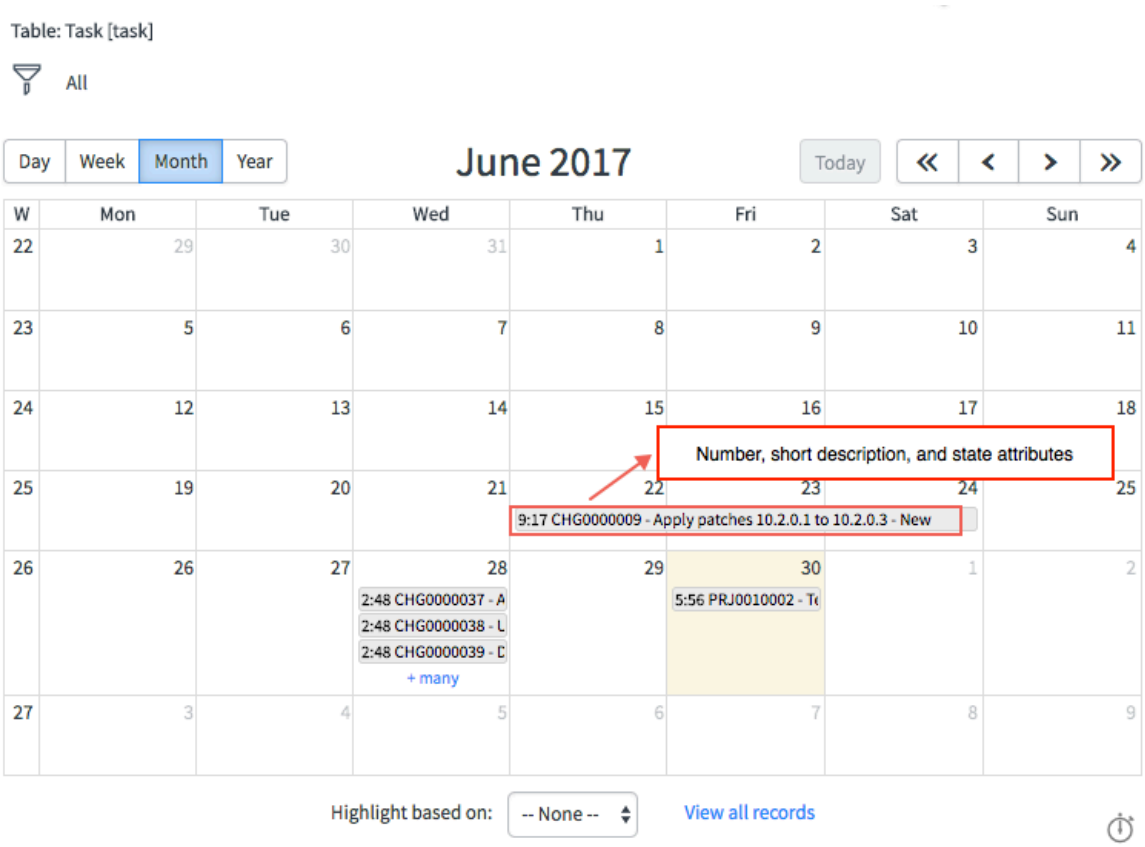
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Les entrées de calendrier affichent les attributs que vous avez ajoutés pour la table sélectionnée.



Modification et ajout des propriétés système du rapport de calendrier

Spécifiez les valeurs de propriété système pour remplacer la mise en surbrillance de la table de tâches dans les événements de calendrier, limiter le nombre d'événements dans une cellule de calendrier ou modifier le jour de début de la semaine du calendrier.

Remplacer les styles de champ de la table de tâches pour la mise en surbrillance des événements de calendrier

La mise en surbrillance des événements de rapport de calendrier est configurée avec les styles de champ, qui sont définis pour une table particulière. Vous pouvez configurer si les rapports de calendrier utilisent les styles de champ des tables ou des sources de rapport sur lesquelles ils sont basés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les styles de champ de la table Tâche [task] sont appliqués aux rapports de calendrier. Si les rapports de calendrier sont configurés pour utiliser les styles de champ de leurs tables ou sources de rapports, ces styles de champ remplacent les styles de table de tâche.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez : `sys_properties.list`
2. Sélectionnez la propriété pour spécifier les styles de champ utilisés lors de la `glide.ui.report.extend_calendar_choices` mise en surbrillance du calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la valeur est définie sur faux, les rapports de calendrier utiliseront uniquement des styles de la table de tâches lors de la détermination des options de mise en surbrillance du calendrier. Par exemple, un rapport de calendrier sur la table Demande de changement [change_request] n'utilisera que des styles de la table Tâche [task] au lieu des styles d'une combinaison des deux tables.
- Si la valeur est Vrai, les rapports de calendrier utiliseront les styles de champ de la table sur laquelle le rapport de calendrier est basé.

3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Limiter le nombre d'événements affichés les jours calendaires

Dans les rapports de calendrier, vous pouvez configurer le nombre maximal d'événements qui s'affichent dans certaines vues de calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin, admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque le nombre maximal d'événements est dépassé, un lien **+ <nombre>** apparaît, qui ouvre une fenêtre contextuelle avec des événements supplémentaires. Vous pouvez également configurer le nombre maximal d'événements qui s'affichent dans cette fenêtre contextuelle. Lorsque ce maximum est dépassé, un lien **+ nombreux** apparaît, ce qui ouvre une liste d'événements au lieu d'une fenêtre pop-up.

Vous pouvez configurer ces paramètres pour les vues de calendrier suivantes :

- Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vue mois ou année
- Section supérieure « journée complète » d'un jour du calendrier lorsqu'un calendrier est en vue jour ou semaine

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez sys_properties.list.
2. Configurez les *glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell* propriétés and *glide.report.calendar.max_more_events_per_day* .
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Modifier le jour de début des semaines calendaires

Par défaut, les semaines pour les rapports de calendrier commencent le lundi. Vous pouvez ajouter une propriété système pour commencer les semaines le dimanche ou un autre jour à la place.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

La *glide.ui.date_format.first_day_of_week* propriété système modifie la valeur date/heure générée utilisée dans la requête et définit le jour de début de la semaine dans le calendrier restitué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

glide.ui.filter.first_day_of_week doit également être réglé sur la même valeur que *glide.ui.date_format.first_day_of_week* pour le jour défini pour s'afficher correctement.

Si vous modifiez la *glide.ui.filter.first_day_of_week* propriété après avoir collecté Analyse des performances les données de score, vous ne pourrez pas afficher les scores des indicateurs hebdomadaires. Pour y accéder, vous devez à nouveau collecter des scores .

Procédure

1. Ajoutez la *glide.ui.date_format.first_day_of_week* propriété système.
2. Définissez l'une des valeurs de nombre entier suivantes.

Option	Description
Commencer les semaines le dimanche	Définir **la valeur** sur 1
Commencer les semaines le lundi	Définir **la valeur** sur 2
Commencer les semaines le mardi	Définir **la valeur** sur 3
Commencer les semaines le mercredi	Définir **la valeur** sur 4
Début des semaines le jeudi	Définir **la valeur** sur 5
Début des semaines le vendredi	Définir **la valeur** sur 6
Début des semaines le samedi	Définir **la valeur** sur 7

Remarque :
Seuls le dimanche et le lundi sont explicitement pris en charge.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Configurez la propriété *glide.db.week_numbering* système pour spécifier le mode de calcul des semaines. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les semaines du calendrier.

Personnaliser les semaines du calendrier

Configurez une propriété système pour spécifier comment les numéros de semaine du calendrier sont déterminés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Ajoutez la *glide.db.week_numbering* propriété système.
   Pour plus d'informations, consultez Add a system property .
3. Définissez l'une des valeurs de chaîne suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
iso_week	La semaine 1 est la semaine du 4 janvier, le premier jour ouvrable ou le premier jeudi de celui-ci. (Ceux-ci sont mutuellement équivalents.) Il n'y a pas de semaine 00.
sunday_week	La semaine 1 est la semaine avec le premier dimanche de l'année. Jours avant qu'il ne soit en semaine 0.
monday_week	La semaine 1 est la semaine avec le premier lundi de l'année. Jours avant qu'il ne soit en semaine 0.
jan1_week	La semaine 1 se déroule du 1er au 7 janvier ; Les sept jours suivants sont la semaine 2, et ainsi de suite.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Définir une limite d'enregistrement de calendrier

Par défaut, les rapports de calendrier enregistrent jusqu'à 10 000 enregistrements. Modifiez cette limite en définissant la `glide.ui.max_calendar_records` propriété système. Si le nombre d'enregistrements extraits dépasse cette limite, vous êtes invité à filtrer les données et à réexécuter le rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Ajoutez la `glide.ui.max_calendar_records` propriété système.
2. Remplissez le formulaire avec les valeurs suivantes.

Option	Description
Nom	`glide.ui.max_calendar_records`
Description	Saisissez une phrase qui décrit la fonction de la propriété, par exemple Nombre maximal d'enregistrements de calendrier enregistrés.
Type	Entier
Valeur	Saisissez la valeur souhaitée pour le nombre d'enregistrements conservés par la plateforme. Si cette propriété n'est pas configurée, la valeur par défaut est 10 000.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changer la mise en surbrillance des événements de rapport de calendrier

Les styles de champ contrôlent la mise en surbrillance des événements dans les rapports de calendrier. Gérez les styles de champ pour modifier le fonctionnement de la mise en surbrillance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez appliquer des styles de champ pour la table sur laquelle est basé un calendrier ou des styles de champ pour la table Tâche [task] à un calendrier. Les styles de champ appliqués pour la mise en surbrillance du calendrier dépendent de la `glide.ui.report.extend_calendar_choices` propriété système.

Vous ne pouvez modifier que la couleur d'arrière-plan des événements de calendrier. Tous les autres CSS sont ignorés. Les événements sans style de champ défini affichent un arrière-plan blanc lorsque la mise en surbrillance est appliquée à un rapport de calendrier.

Remarque :

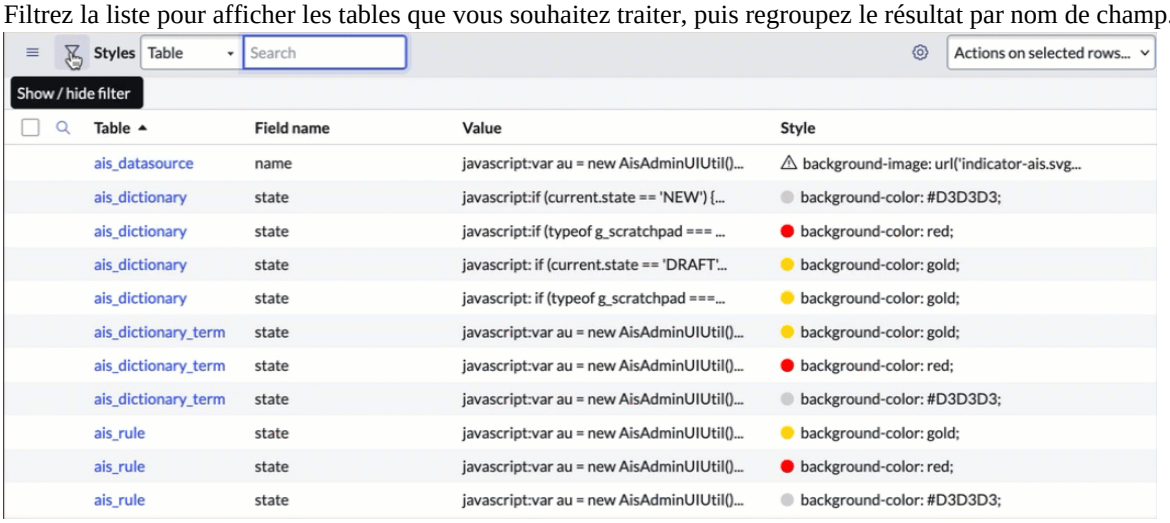
Définissez les styles de champ pour la table appropriée.

- Pour définir des styles de champ pour tous les rapports de calendrier, définissez le style dans la table Tâche [task].
- Pour définir des styles de champ qui s'appliquent uniquement aux calendriers basés sur une table ou une source de rapport spécifique, définissez les styles de champ sur cette table.

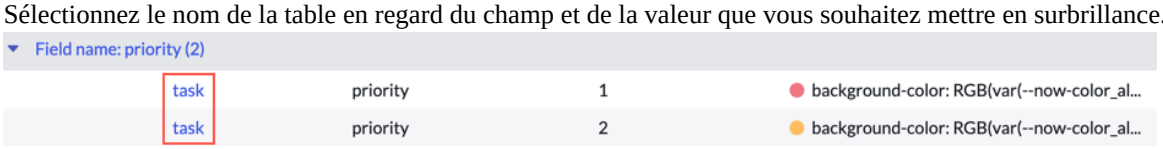
Si les rapports de calendrier sont configurés pour utiliser les styles de champ de leurs tables ou sources de rapports, ces styles de champ remplacent les styles de la table Tâche [task].

Procédure

1. Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Styles de champ**.
2. Filtrez la liste pour afficher les tables que vous souhaitez traiter, puis regroupez le résultat par nom de champ.



3. Sélectionnez le nom de la table en regard du champ et de la valeur que vous souhaitez mettre en surbrillance.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Modifiez la valeur de la couleur d'arrière-plan comme vous le souhaitez.
   Les noms de couleurs et les valeurs RVB sont tous deux valides.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Définir la mise en surbrillance persistante pour un critère de calendrier

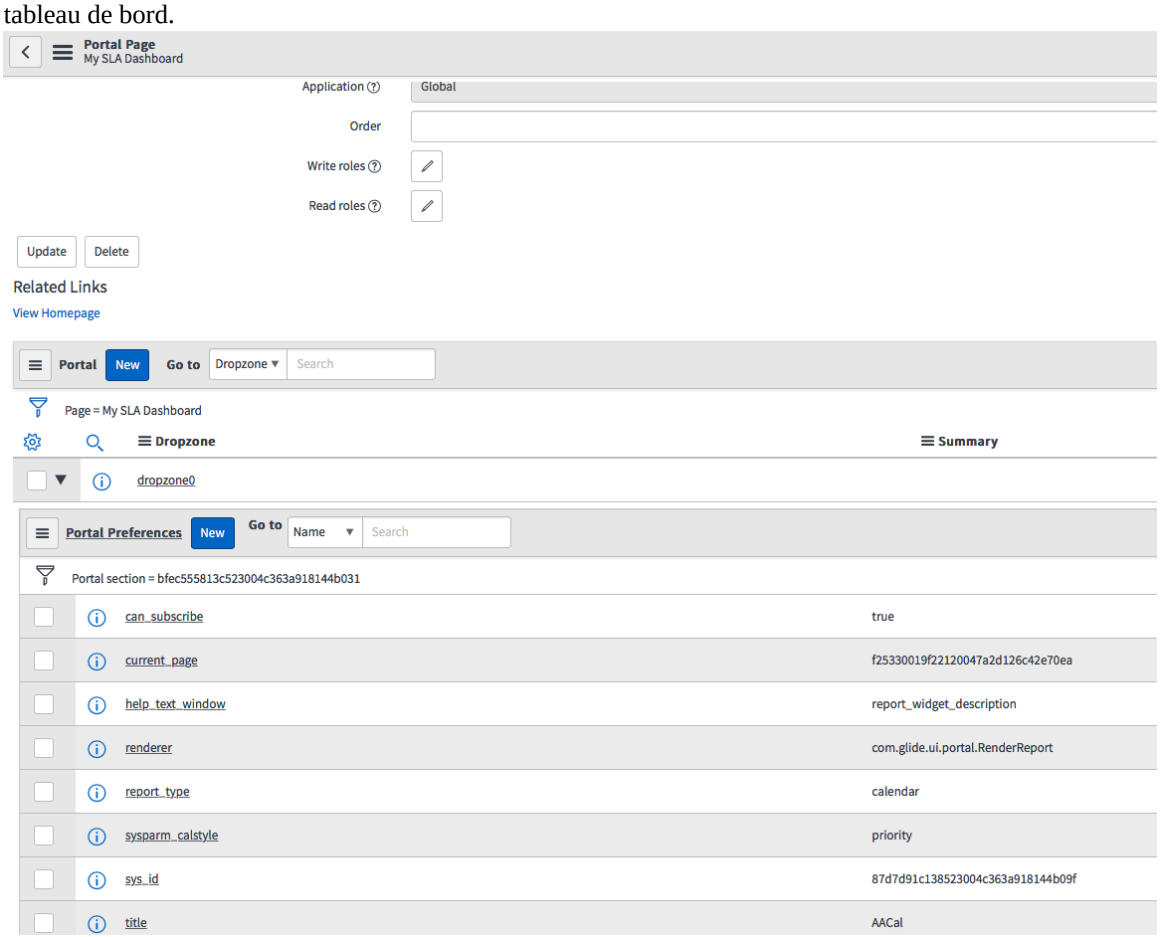
Le rapport de calendrier et la mise en surbrillance des critères du widget sont supprimés une fois que vous fermez le rapport ou le widget. Définissez la mise en surbrillance pour qu'un critère sélectionné soit conservé de manière persistante.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administrateur de la page d'accueil** > **Pages**.
2. Sélectionnez le titre du tableau de bord où se trouve le rapport de calendrier.
3. Sélectionnez la zone de dépôt dans laquelle le type de rapport de calendrier est répertorié.
4. Sélectionnez **Nouveau** pour définir une nouvelle préférence de portail.
5. Renseignez les champs suivants.
6. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer la préférence et revenir au formulaire de page du portail du tableau de bord.

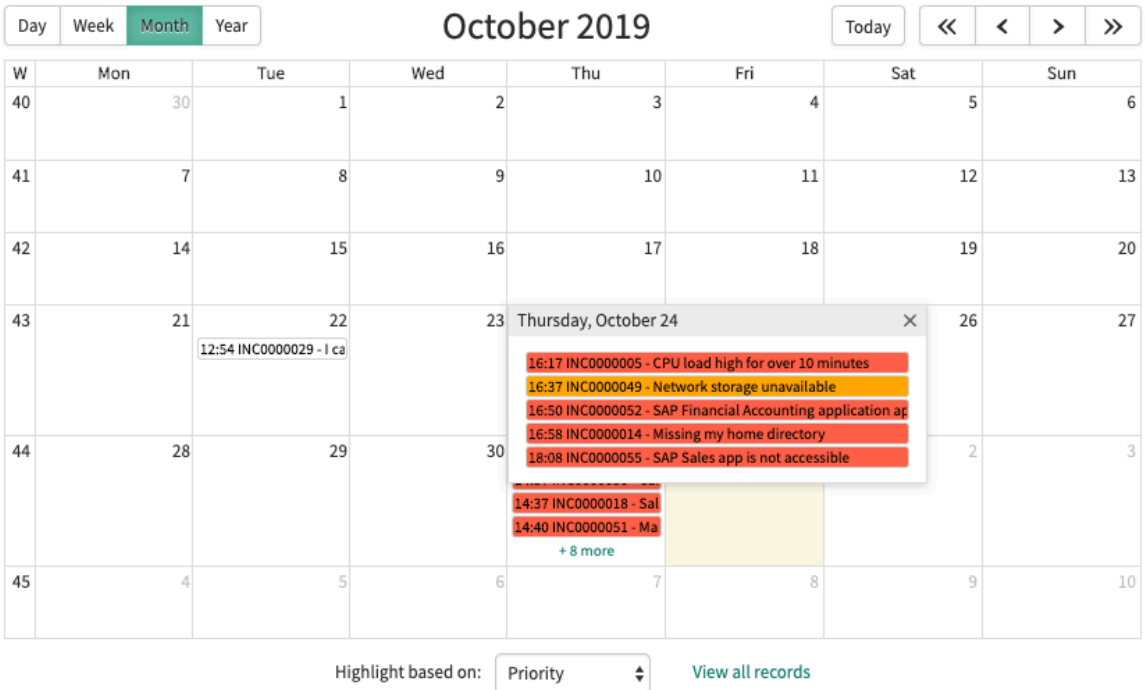


Résultats

Chaque fois que vous ouvrez le rapport, le critère sélectionné est mis en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Personnaliser les dates de début et de fin

Vous pouvez configurer des rapports de calendrier pour prendre en charge la répartition d'événements de plusieurs jours entre les cellules du calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur du dictionnaire ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une demande de changement avec une date de **début de tâche** le lundi et une date **de fin de tâche** le mardi s'affiche les deux jours lorsqu'elle est affichée dans un champ **Calendrier** . Toutefois, lorsque deux champs personnalisés nommés **Première date** et **Dernière date** sont utilisés, le même comportement ne se produit pas.

Le code recherche un champ de fin portant le même nom que le champ de date de début, sauf qu'il utilise le mot fin au lieu de début. Si les champs personnalisés sont **Ma date de début** et **Ma date de fin**, le système interprète correctement la signification de ces champs, car leurs noms sont les mêmes, à l'exception des mots début et fin.

Procédure

1. Suivez les étapes décrites dans Ajouter et personnaliser un champ dans une table .
2. Saisissez les valeurs suivantes dans le formulaire pour créer le champ de plage de date de début.
3. Ajoutez un autre champ à l'aide des valeurs suivantes pour le champ de plage de date de fin.

Traduire les étiquettes de regroupement d'un rapport

Lors de l'exécution de rapports qui regroupent les résultats par un champ de texte traduit, utilisez le type de translated_text pour vous assurer que les étiquettes et les valeurs de champ individuelles s'affichent telles que traduites.

Remarque :

La génération de rapports prend uniquement en charge les colonnes de type translated_text.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de l'exécution de rapports, par exemple des rapports à barres ou croisés dynamiques à plusieurs niveaux, qui regroupent les résultats par un champ de texte traduit, les étiquettes peuvent ne pas toutes s'afficher comme traduites lorsque la langue de l'instance passe de l'anglais à une autre langue. Ces étiquettes de champs sont des entrées de la table Nom traduit/Champ .

Des erreurs de traduction peuvent se produire lors de la traduction de plus de la première ligne ou colonne d'un rapport, ou lors de la création d'un champ personnalisé pour le regroupement. Utilisez le type de translated_text pour traduire les étiquettes et les valeurs de champ individuelles . Reportez-vous à la section Types de rapport des options de regroupement disponibles dans l'onglet Configurer pour le type de rapport spécifique.

Si vous créez un champ personnalisé pour un rapport, l'étiquette n'est pas ajoutée automatiquement. Vous devez ajouter l'étiquette dans la table Étiquette de champ et traduire manuellement une étiquette de champ .

Information associée

- Tables de traduction
- Traduction des champs de texte
- Prise en charge de l'internationalisation

Module d'administration des rapports

Découvrez comment gérer les rapports sur la ServiceNow plateforme à l'aide de l' **Rapports** > **Administration** module.

Ce module n'est pas activé par défaut et doit être activé. Pour obtenir la liste des rôles de génération de rapports fournis avec la plateforme, reportez-vous à la ServiceNow section Rôles de génération de rapports.

Remarque :
La restriction d'un rapport par rôle restreint les personnes qui peuvent consulter un rapport. Les utilisateurs sans rôle administrateur ne peuvent pas modifier les rapports globaux. Si un utilisateur non-administrateur modifie un rapport global, l'enregistrement de ce rapport crée une version personnalisée appartenant à cet utilisateur

Utilisez la vue de liste d'enregistrements pour filtrer, afficher ou modifier des rapports à l'aide de l'un des contrôles de liste d'enregistrements standard. Cliquez sur **Nouveau** pour créer des rapports ou sélectionnez l'un des enregistrements pour afficher le rapport sous forme de formulaire. Tous les contrôles de formulaire standard ServiceNow s'appliquent.

Vous pouvez sélectionner la table et le champ sur lesquels générer un rapport et les caractéristiques du format de rapport. Créez une condition dans le champ **Filtre** pour restreindre davantage les données présentées dans le rapport et sélectionnez un rôle qui peut utiliser le rapport.

Sécurité du rapport

Le module d'extension Appliquer les vérifications du contrôle d'accès à la sécurité des rapports permet aux administrateurs d'utiliser les règles de liste de contrôle d'accès (ACL) pour restreindre l'accès aux rapports. Cette fonctionnalité empêche les utilisateurs non autorisés de modifier, de mettre à jour ou de supprimer des rapports via l'interface utilisateur ou via une construction d'URL. Pour plus d'informations, consultez Règles de la liste de contrôle d'accès .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de rapport disponibles

Les champs suivants peuvent être manipulés :

Champ	Valeur d'entrée
Titre	Un nom unique et descriptif pour le rapport.
Table	Table ServiceNow par rapport à laquelle ce rapport est exécuté.
Nom de champ	Nom du champ Grouper par.
Type	Type de rapport pour ce rapport.
Taille du diagramme	Grand, moyen ou petit.
Visibles pour	Sélectionnez un groupe dont les membres sont autorisés à voir le rapport. Sélectionnez **Tout le monde** pour donner l'accès à tous vos utilisateurs.
Utilisateur	Utilisateur qui peut afficher le graphique. Entrez GLOBAL pour rendre le rapport accessible à tous.
Filtre	Filtre appliqué aux données du rapport.
Rôles	Les rôles requis pour afficher le rapport.
S'ils sont ajoutés au formulaire, les champs suivants sont disponibles	
Agrégat	Déterminez comment vous souhaitez que les données du rapport soient agrégées. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Lorsque vous sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**, vous pouvez sélectionner parmi une liste de champs supplémentaires dont vous souhaitez utiliser les valeurs pour agréger les données. Les valeurs typiques à utiliser comme moyenne ou somme sont les mesures de temps, telles que la **durée d'activité** (exprimée en jours, en heures et en minutes) et le **temps de résolution** (exprimé en secondes). D'autres champs, tels que **Priorité**, ont des valeurs numériques associées à leurs niveaux et peuvent être utilisés comme agrégateurs. **Remarque :** Les moyennes sont calculées en divisant la somme de tous les champs par le nombre de champs qui contiennent une valeur. Les champs qui sont vides ou qui contiennent un zéro gris clair ne sont pas inclus dans le nombre de champs utilisé lors de la division de la somme.
Contenu	Champ HTML permettant de décrire le contenu du rapport. Non traité dans la génération du rapport.
Afficher la grille	Sélectionnez cette option pour afficher une table sous le graphique qui contient une répartition des données demandées. Les unités d'agrégation sont **Count**, **Average**, **Sum**, ou **Count Distinct**. Le pourcentage des données totales représenté par chaque pièce discrète est affiché.
Groupe	Sélectionnez un groupe dont les membres sont autorisés à voir le rapport. sélectionnez **Tout le monde** pour donner l'accès à tous vos utilisateurs.
Intervalle	Pour les graphiques de tendance ou de boîtes de tendances , l'intervalle de temps pour mesurer.
Aucun groupe	Utilisez les valeurs de cette liste pour limiter le nombre de barres qui s'affichent dans le graphique. La plateforme affiche 12 barres par défaut, des valeurs élevées aux valeurs basses et place les données restantes dans une catégorie **Autre** . Vous pouvez choisir d'afficher 10, 12, 15, 20 ou toutes les barres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Autres	Case à cocher pour inclure le groupe **Autre** dans le rapport.
Sélectionner les champs pour la liste	Champs qui s'affichent dans un rapport de liste.
Sélectionner les champs pour le tri	Ordre des champs qui s'affichent dans le rapport.
Afficher les éléments vides	Indique s'il faut afficher les catégories vides.
Champ du total	Champ sur lequel effectuer une somme pour les graphiques de tendance ou les diagrammes de tendance .
Champ de tendance	Champ permettant un suivi dans le temps pour les graphiques de tendance ou les diagrammes de tendance .

Référence de génération de rapports

Tables diverses de rôles, de propriétés et d'autres informations.

Dans cette section, vous trouverez des tableaux décrivant les types d'agrégation de données pour les rapports, les rôles de génération de rapports, les propriétés et les raccourcis clavier du Concepteur de rapports.

Agrégation dans la génération de rapports

L'agrégation vous permet d'appliquer des calculs aux données affichées dans les rapports.

- L'agrégation de nombre donne le nombre d'enregistrements dans chaque élément d'un rapport.
- Nombre distinct fournit le nombre de valeurs uniques pour un champ donné.
- Moyenne affiche la moyenne arithmétique des valeurs pour un champ donné.
- Somme affiche le total des valeurs agrégées.
- Minimum et Maximum affichent les valeurs les plus faibles ou les plus élevées pour chaque catégorie affichée.
- L'écart-type montre la variation des données par rapport à la valeur moyenne pour un champ donné.

Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum**, **Maximum** ou **Écart-type**, vous pouvez regrouper sur les champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues.

Pour plus d'informations sur l'agrégation sur les valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX dans les rapports.

Remarque :
L'agrégation n'est pas prise en charge sur les rapports d'histogramme, de Pareto, de score unique, de boîte, de calendrier et de liste.

Traduction automatique

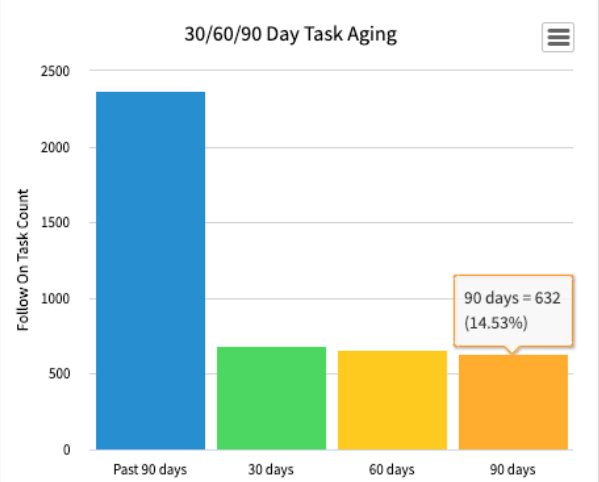
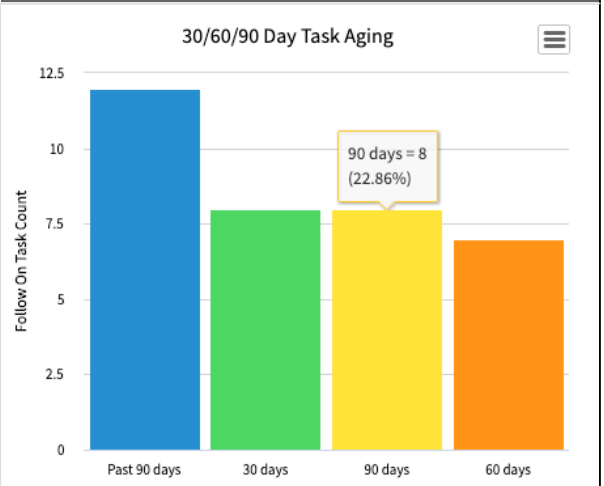
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nombres d'agrégations

L'agrégation par défaut est **Count**. L'agrégation Nombre affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, vous souhaitez afficher la valeur du nombre distinct de types de tâches effectués. Les types de tâches effectués pour plusieurs clients sont comptés plusieurs fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.

Les images suivantes comparent Count et Count Distinct. La première montre que le nombre brut de pour une colonne est de 632. La seconde montre que le nombre distinct pour la même colonne n'est que de 8.

Nombre	Nombre distinct
	

Moyenne

Moyenne affiche la moyenne arithmétique du champ sur lequel vous effectuez l'agrégation. Par exemple, sélectionnez un champ de durée. Les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. (Vous pouvez configurer des durées pour afficher le niveau de détail souhaité.) Si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que **Priorité**, les données sont exprimées sous la forme d'une valeur décimale.

Lorsque vous choisissez l'agrégation moyenne, vous pouvez également spécifier le **calcul du pourcentage** Le calcul du pourcentage s'affiche lorsque vous sélectionnez **Afficher la table de données**.

Utiliser l'agrégation

Affiche le pourcentage comme partie du montant total des moyennes dans une colonne appelée **Pourcentage de moyenne**. Dans cette table de données, par exemple, la durée moyenne des incidents liés à la demande, au réseau et au logiciel était d'environ une journée et 16 heures, soit 30 % (environ) de la durée totale moyenne d'activité. En moyenne, les incidents matériels duraient 12 heures, soit environ 9 % de la durée totale moyenne d'activité des incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Average
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	30.63%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	30.48%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	29.91%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	8.99%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

Utiliser le nombre d'enregistrements

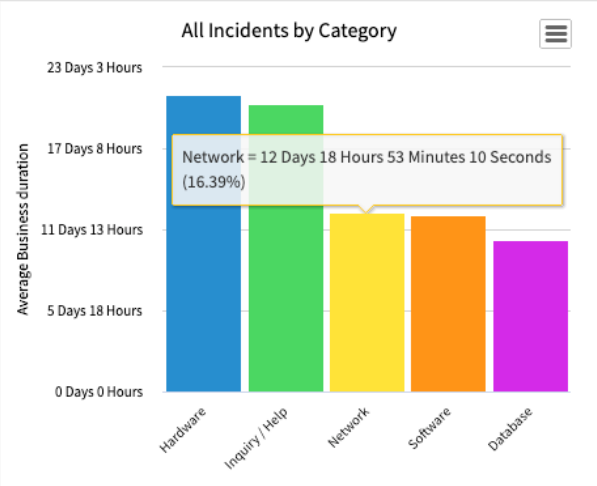
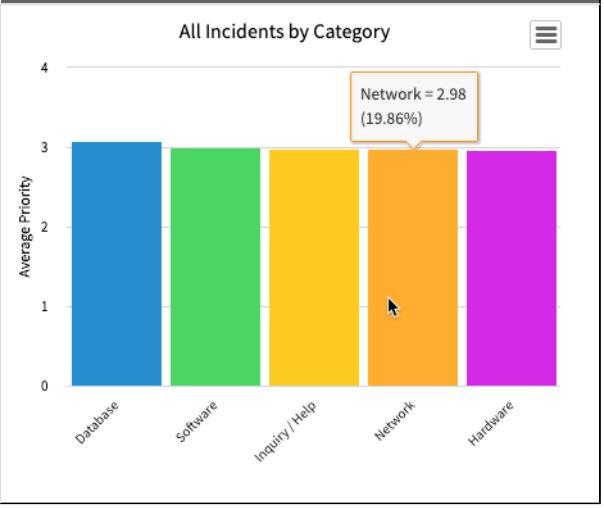
Affiche le nombre d’enregistrements dans chaque catégorie sous forme de pourcentage du nombre total d’enregistrements dans la visualisation dans une colonne appelée **Pourcentage d’incidents**. Dans cette table de données, nous voyons la même durée moyenne d’activité pour chaque catégorie, mais le pourcentage correspond au nombre d’incidents dans cette catégorie. Par exemple, les incidents de demande représentent environ 17 % de tous les incidents, et les incidents logiciels représentent environ 77 % de tous les incidents, bien que le temps moyen de résolution de ces incidents soit toujours de 30 % (environ). D’autre part, les incidents matériels représentent moins de 1 % de tous les incidents, mais la durée moyenne représente 9 % du temps moyen total de résolution.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Incidents
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	16.69%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	6.58%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	76.67%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	0.06%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

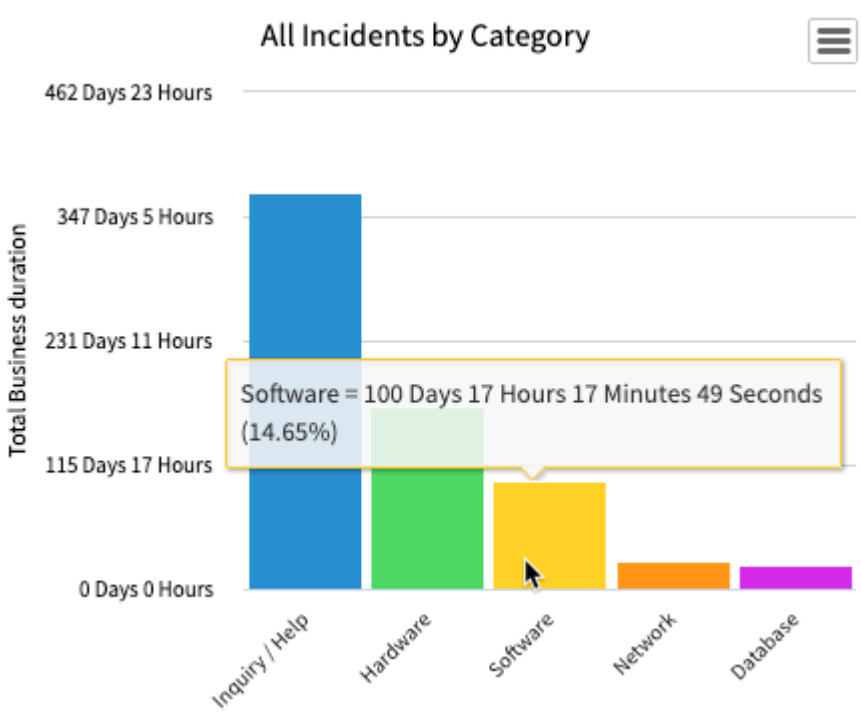
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Durée moyenne	Priorité moyenne
	

Somme

Sélectionnez **Somme** pour afficher la somme du champ sur lequel vous regroupez. Par exemple, sélectionnez un champ de durée. Les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. (Vous pouvez configurer des durées pour afficher le niveau de détail souhaité.) Sélectionnez un champ entier, tel que **Priorité**, et les données sont exprimées sous forme de nombre entier.



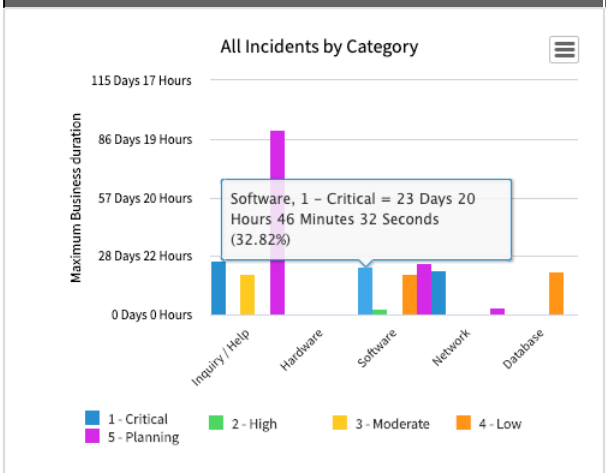
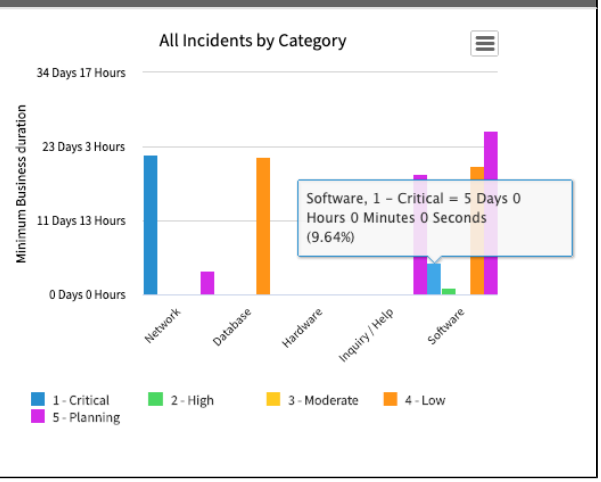
Minimum et maximum

Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Par exemple, appliquez l'agrégation maximale aux incidents regroupés par priorité. Le rapport affiche une barre pour l'incident dans chaque priorité dont la durée d'activité est la plus élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les images suivantes illustrent la durée maximale et minimale à l'aide de barres groupées pour afficher côte à côte les différentes priorités de chaque catégorie d'incident. Les barres empilées donnent l'illusion que l'élément au-dessus de la pile a une valeur plus grande. En fait, la barre ne montre que la valeur relative des deux éléments.

Durée maximale	Durée minimale
	

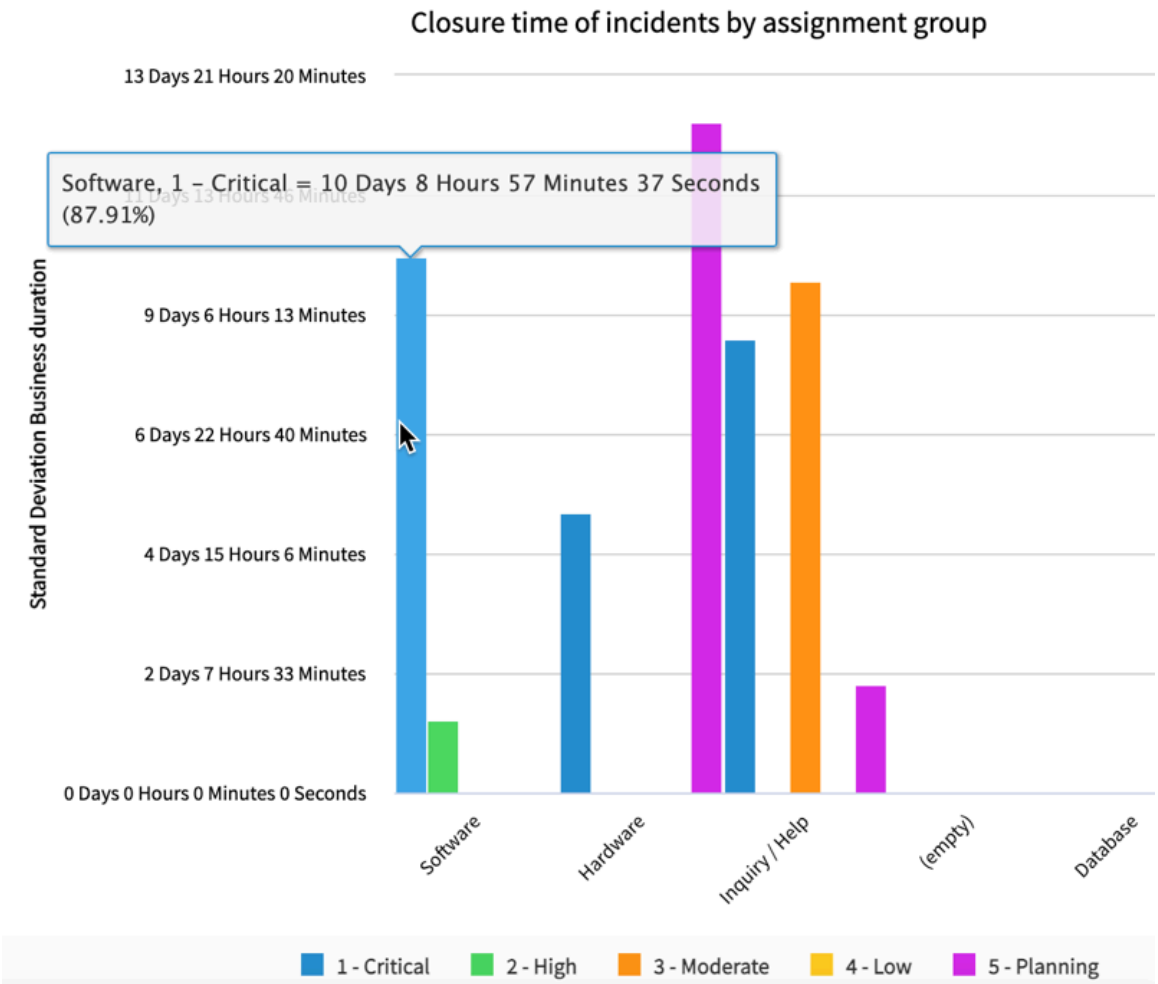
Écart-type

Sélectionnez **Écart-type** (ET) pour afficher l'écart par rapport aux valeurs moyennes pour un champ de durée ou numérique. Par exemple, appliquez l'agrégation Écart-type à la durée d'activité des incidents. Le rapport indique un écart par rapport à la durée moyenne d'activité des incidents pour chaque priorité.

L'écart-type est toujours exprimé dans la même unité que les données. Dans l'exemple suivant, les données sont exprimées en unités de temps, tout comme l'écart-type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Regrouper un rapport sur le nombre

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de nombre donne le nombre d'enregistrements dans chaque élément d'une visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, vous souhaitez afficher la valeur du nombre distinct de types de tâches effectués. Les types de tâches effectués pour plusieurs clients sont comptés plusieurs fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez **Nombre** ou **Nombre distinct** dans la liste **Agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par le nombre d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regrouper un rapport sur la somme

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de la somme affiche la somme du champ sur lequel vous effectuez l'agrégation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez Somme dans la liste **Agrégation** .
4. Choisissez le champ à regrouper.
5. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la somme des enregistrements sélectionnés. Sélectionnez un champ de durée et les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. Sélectionnez un champ entier, tel que **Priorité**, et les données sont exprimées sous forme de nombres entiers.

Regrouper un rapport en moyennes

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de la somme affiche la somme du champ sur lequel vous effectuez l'agrégation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez Moyenne dans la liste **Agrégation** .
4. Choisissez le champ à regrouper.
5. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées en fonction de la moyenne des enregistrements sélectionnés.

Regrouper un rapport sur un minimum ou un maximum

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. Les agrégations maximale et minimale affichent la valeur maximale ou minimale pour chaque segment de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Sous l'onglet Configurer, choisissez **Maximum** ou Minimum dans la liste **Agrégation**.
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par valeur la plus élevée ou la plus basse pour les enregistrements sélectionnés.

Regrouper un rapport sur l'écart-type

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation des écarts-types montre une variation par rapport aux valeurs moyennes pour une durée ou un champ numérique dans une visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez **Écart-type** dans la liste **Agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par valeur la plus élevée ou la plus basse pour les enregistrements sélectionnés.

Rôles de génération de rapports

Reporting est installé avec les rôles qui limitent la création de rapports. Les listes de contrôle d'accès (ACL) peuvent également limiter l'affichage et la création de rapports.

Remarque :

- Les utilisateurs doivent disposer du rôle report_user pour afficher le module **Rapports** dans le navigateur d'application (volet de navigation gauche).
- Les utilisateurs disposant d'un rôle de génération de rapports ou du rôle itil peuvent accéder aux options de rapport suivantes pour tous les rapports qui leur sont visibles : **Insérer**, **Insérer et rester**, **Ajouter au tableau de bord** et **Exporter au format PDF**.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le tableau suivant, le terme *« gérer »* indique l'accès aux options de rapport suivantes : **paramètres de mise à jour**, **de suppression** et **d'exportation**.

Accès sans rôles

Peut afficher les rapports qui sont partagés avec eux.

Accès à la génération de rapports avec ACL

Le report_view des contrôles d'accès sur les tables et les champs limite la possibilité de lire, de modifier et de créer des rapports. Les administrateurs peuvent créer d'autres règles ACL. Vous avez besoin d'un rôle qui vous donne accès aux données faisant l'objet du rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports avec une règle ACL et Report_view contrôle d'accès.

Remarque :
Les rôles d'éditeur de rapports [report_publisher] et d'administrateur d'alias de rapport [report_alias_admin] existent également, mais prennent en charge les fonctions désactivées.

Signaler un utilisateur [report_user]

Créez et affichez les rapports qui ont été partagés avec eux. Impossible de partager, modifier ou supprimer des rapports qui ont été partagés avec eux. Les utilisateurs disposant du rôle itil sont également confrontés à ces limitations.

Contient des rôles

Le rôle Utilisateur du rapport [report_user] contient le rôle Créateur de visualisation [viz_creator].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Planificateur du rapport [report_scheduler]

Planifiez l'envoi par e-mail de tous les rapports qu'ils peuvent voir, y compris les rapports qu'ils ne peuvent pas gérer. Les utilisateurs disposant de ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, modifier et partager des rapports.

Contient des rôles

Le rôle Planificateur de rapport [report_scheduler] contient le rôle d'utilisateur de rapport [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations particulières

Aucun.

Utilisateur de rapports de groupe [report_group]

Il peut gérer et partager des rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre (répertoriés dans Groupe).

Contient des rôles

Le rôle report_group contient le rôle d'utilisateur de rapport [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Utilisateur de rapports global [report_global]

Peut partager un rapport qui est partagé avec tout le monde. Ce rôle peut être partagé avec tout le monde. Impossible de partager un rapport partagé avec l'utilisateur ou un groupe.

Contient des rôles

Le rôle report_global contient le rôle d'utilisateur de rapport [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Administrateur des rapports [report_admin]

Gérez, partagez, publiez et planifiez tous les rapports. Accès **Rapports** > **Administration** et gérer tous les objets liés au rapport.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- report_scheduler
- analytics_filter_admin
- report_global
- report_group

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- gauge_maker
- viz_admin

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Administrateur de la description du rapport [report_description_admin]

Lire et mettre à jour les descriptions de tables et de champs pour les rapports. Inclus dans le module d'extension Configuration de la description de la table et du champ pour le rapport [com.glideapp.report.description_config].

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Pour plus d'informations, consultez Administrer les descriptions de tables et de champs.

Propriétés de génération de rapports

Utilisez les propriétés pour affiner le comportement et l'apparence du rapport.

Introduction

Accédez à la **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** pour configurer les principales propriétés de génération de rapports. Dans le navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list pour configurer d'autres propriétés de génération de rapports.

Propriétés de génération de rapports

Propriété	Description
Activer les requêtes en langage naturel (NLQ) dans le Concepteur de rapports com.snc.par.nlq.report_designer.enabled	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
Tronque les étiquettes d'axe X à 20 caractères. (Applicable uniquement aux graphiques générés avec le module d'extension de tracé de graphiques v2) glide.chart.truncate.x_axis_labels	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Définit le nombre maximal de colonnes dans un histogramme horizontal avant l'inclinaison (inclinaison) des étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
Activer/désactiver les animations pour les graphiques générés avec le module d'extension de tracé de graphique v2 glide.chart.animation	Active les animations pour les rapports et les visualisations de Analyse des performances qui prennent en charge les animations. **Remarque :** Les rapports de carte ne prennent pas en charge les animations et ne suivent donc pas cette propriété. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Définit la troncation par défaut des valeurs tronquées. glide.chart.data_labels.remove_leading	Lorsque cette option est activée, la troncation par défaut est sur le côté gauche. Lorsqu'elle est désactivée, la valeur par défaut est la troncature du côté droit. • Type : chaîne • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété ne s'applique que si glide.chart.truncate.data_labels est définie.
Nombre de barres dans un histogramme (minimum 1, maximum 20) glide.chart.histogram.bins	Détermine le nombre de sections qui apparaissent sur l'axe Y de l'histogramme. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 (plage de valeurs autorisée de 1 à 20) • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports d'histogramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
Couleur du point de valeur moyenne dans des diagrammes à surfaces et de tendances. glide.chart.box.mean.color	Définit la couleur du point de valeur « moyenne » dans un rapport de boîte ou de tendance. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #2f7ed8 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports à boîtes et à boîtes de tendances.
glide.chart.drill.open_new_win	Si cette option est activée, elle ouvre l'exploration vers le bas de la liste pa défaut dans un nouvel onglet si aucune exploration vers le bas n'est définie S'applique uniquement aux rapports de type hors liste. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Couleur de la boîte et valeur dans des diagrammes à surfaces. glide.chart.box.color	Définit la couleur du rapport à boîtes. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #FF0000 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports de zone.
Nom de la liste Couleur par défaut pour chaque ensemble de données glide.ui.report.datasets.default_colors	Définit les couleurs par défaut à utiliser lors de l'ajout de plusieurs ensembles de données à un seul graphique. Ces valeurs sont utilisées lorsque la valeur **Couleur du graphique** est définie sur **Utiliser une couleur**. Entrez une liste séparée par des virgules des valeurs de **nom de couleur de graphique** . Vous pouvez afficher les couleurs disponibles et définir de nouvelles couleurs dans la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]. Chaque couleur est utilisée dans l'ordre comme couleur par défaut lors de l'ajout d'un ensemble de données à un graphique. S'il y a plus d'ensembles de données que de couleurs par défaut, les couleurs se répètent. • Type : chaîne • Valeur par défaut : couleur par défaut • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Liste de noms de palettes de couleurs qui sont utilisées comme palette de couleurs par défaut pour chaque ensemble de données glide.ui.report.datasets.default_palettes	Définit la palette par défaut à utiliser lors de l'ajout de plusieurs ensembles de données à un seul graphique. Ces valeurs sont utilisées lorsque la valeur **Couleur du graphique** est définie sur **Utiliser la palette de couleurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Entrez une liste séparée par des virgules **des valeurs de** combinaison de couleurs du graphique. Vous pouvez afficher les palettes disponibles et définir de nouvelles palettes dans la table Combinaisons de couleurs des graphiques [pa_chart_color_schemes]. Chaque palette est utilisée dans l'ordre en tant que palette de graphiques par défaut lors de l'ajout d'un ensemble de données à un graphique. S'il y a plus de jeux de données que de palettes par défaut, les palettes se répètent. • Type : chaîne • Valeur par défaut : UI14 par défaut • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports circulaires, à barres, barres horizontales, en anneau et en demi-anneau.
Définir la carte par défaut pour les rapports de « Carte » glide.ui.report.map.default_map	Spécifie la carte par défaut à utiliser lors de la création de rapports de type carte. • Type : chaîne • Valeur par défaut : monde • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports de carte.
glide.ui.chart.color	Spécifiez la couleur du graphique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #006DDA • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.use_full_color_palette	Activez cette propriété pour générer des barres dans les histogrammes et les diagrammes de Pareto avec des couleurs différentes pour chaque barre. • Type : true | false • Valeur par défaut : #false • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports à barres, à barres horizontales et aux rapports de Pareto.
glide.chart.label.legend.truncate_to	Tronque les étiquettes de légende pour l'alignement à gauche ou à droite des légendes pour toutes les tailles de graphiques, à l'exception des grands graphiques. Empêche le rétrécissement des graphiques lorsque les étiquettes sont trop longues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 14 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.chart.label.legend.truncate_to.large	Tronque les étiquettes de légende pour l'alignement des légendes à gauche ou à droite pour les grands graphiques. Empêche le rétrécissement des graphiques lorsque les étiquettes sont trop longues. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.report.new_calendar	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.report.calendar.max_days_back	Vous permet de spécifier le nombre de jours avec des événements qui sont renvoyés lorsque vous naviguez vers l'arrière et vers l'avant dans un rapport de calendrier. Évalué dans le champ **Calendrier par** dans le créateur de rapport. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux rapports de calendrier.
glide.report.calendar.default_event_duration	Durée par défaut d'un événement sans date de fin spécifiée. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 01:00:00 (une heure, zéro minute, zéro seconde) • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] Cette propriété s'applique aux rapports de calendrier.
glide.report.calendar.max_more_events_per_day	Définit le nombre maximal d'événements de calendrier qui peuvent apparaître dans la fenêtre contextuelle **+ <numéro>** pour : • Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vue mois ou année • Section supérieure « journée complète » d'un jour du calendrier lorsqu'un calendrier est en vue jour ou semaine Lorsque ce nombre est dépassé, un lien **+ plusieurs** apparaît, ce qui ouvre une liste d'événements au lieu d'une fenêtre contextuelle. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	d'informations, reportez-vous à la section Propriété *glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cel* • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell	Définit le nombre maximal d'événements qui peuvent apparaître dans le rapport de calendrier pour : • Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vue moi ou année • Section supérieure « journée complète » d'un jour du calendrier lorsqu'un calendrier est en vue jour ou semaine Les événements qui dépassent cette valeur sont visibles via un lien dans la cellule du calendrier. Voir *glide.report.calendar.max_more_events_per_day* pour plus d'informations. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.report.extend_calendar_choices	Contrôle les styles de champ appliqués pendant la mise en surbrillance du calendrier. Si cette propriété est définie sur false, seuls les styles de champ de la table Tâche sont utilisés. Si cette propriété est définie sur true, le calendrier utilise d'abord les styles de champ de la table sur laquelle le rapport est basé. Si aucun style applicable n'existe dans cette table, le calendrier utilise les styles de champ de la table Tâche. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.ui.filter.first_day_of_week	Identifie le premier jour de la semaine calendaire pour la société. Par défaut, le début de la semaine est le lundi, ce qui signifie que la semaine calendaire commence le lundi et se termine le dimanche. Pour modifier ce comportement, ajoutez la propriété *glide.ui.filter.first_day_of_week* à l'instance en tant que propriété de nombre entier. Saisissez le nombre entier correspondant au jou de la semaine de début du calendrier. 1 est dimanche, 2 est lundi, et ainsi de suite. Cette fonction a un impact sur tous les graphiques et calculs dans lesquels le jour de la semaine est utilisé comme paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Définit le nombre maximal de colonnes dans un histogramme horizontal avant l'inclinaison (inclinaison) des étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux rapports à barres horizontales
glide.ui.chart.pie.labels	Active (vrai) ou désactive (faux) les étiquettes sur les tranches de graphiqu à secteurs. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.pie.labels.max_éléments	Définit le nombre maximal de valeurs de tranches de graphique à secteurs qui peuvent être renvoyées pour afficher leurs étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 8 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.chart.data.label.truncate_to	Définit la longueur maximale d'une étiquette de données pour un graphiqu S'il est plus long, l'étiquette est tronquée et des points de suspension (...) sont ajoutés. **Remarque :** Cette propriété ne s'applique pas aux rapports d'histogramme empilés. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 13 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.report.pivot.fixed_headers	Lorsqu'elle est désactivée, la ligne d'en-tête d'un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux est dégelée et défile hors du cadre lorsque l'utilisateur fait défiler le tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
glide.report.metric_max_data_points	Configurez le nombre maximal de points de données par rapport MetricBase. En règle générale, seuls les rapports de séries chronologiques MetricBase affichent suffisamment de données pour nécessiter cette limitation. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 000 • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.metric_max_series	Configurez le nombre de séries par ensemble de données dans un rapport MetricBase. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Valeur maximale : 100 • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.report_view.read_acl	Configurez la sécurité de niveau LECTURE lors de l'exécution du rapport • Type : chaîne • Valeur par défaut : appliquer • Valeurs possibles : **ignorer** Aucune évaluation n'est effectuée par rapport à l'ACL de lecture et tous les utilisateurs peuvent voir le rapport comme s'ils avaient réussi l'ACL. **appliquer** L'évaluation est effectuée par rapport à l'ACL de lecture. Les utilisateurs ne peuvent afficher le rapport que s'ils réussissent l'ACL de lecture. **journal**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	La vérification d'ACL en lecture n'est pas appliquée, mais l'administrateur peut voir quels utilisateurs auraient été bloqués si la vérification de sécurité avait été appliquée. • Emplacement : ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].

Propriétés des filtres interactifs

Propriété	Description
glide.homepage_interactivity.ui_ctrls_max_display_options	Nombre maximal de choix pour les filtres interactifs de bouton radio et de case à cocher. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Catégorie : Liste de choix, Champ de référence, Date, Groupe

Designer de rapports raccourcis clavier

Les raccourcis clavier vous permettent d'exécuter certaines fonctions dans le concepteur de rapports sans utiliser votre souris.

Vous pouvez utiliser les raccourcis clavier suivants.

Information associée

Raccourcis clavier

Tableaux de bord dynamiques dans l'Interface utilisateur principale

Les Tableaux de bord dynamiques vous permettent d'afficher sur un seul écran plusieurs widgets d'analyse des performances, de rapports et autres. Utilisez ces tableaux de bord pour créer une story avec des données que vous pouvez partager avec divers utilisateurs.

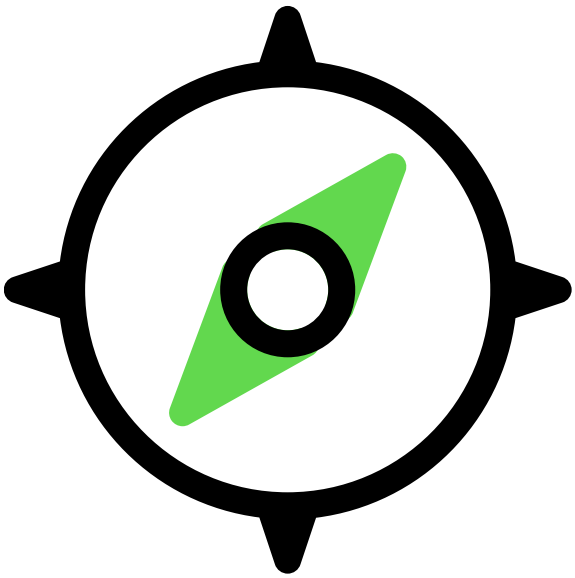
Premiers pas

Remarque :
Vous pouvez migrer vos Interface utilisateur principale tableaux de bord (UI16) vers l'expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Centre de migration de Platform Analytics.

Traduction automatique

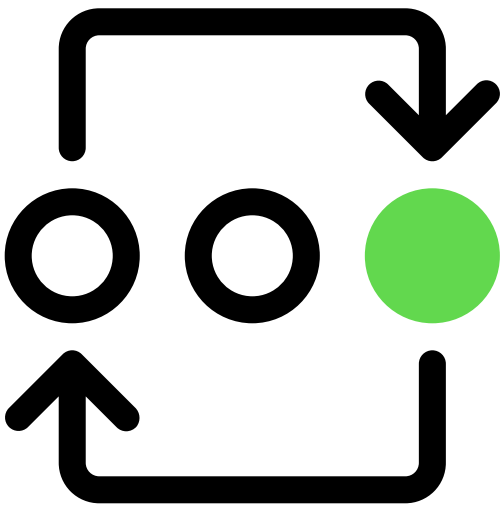
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer



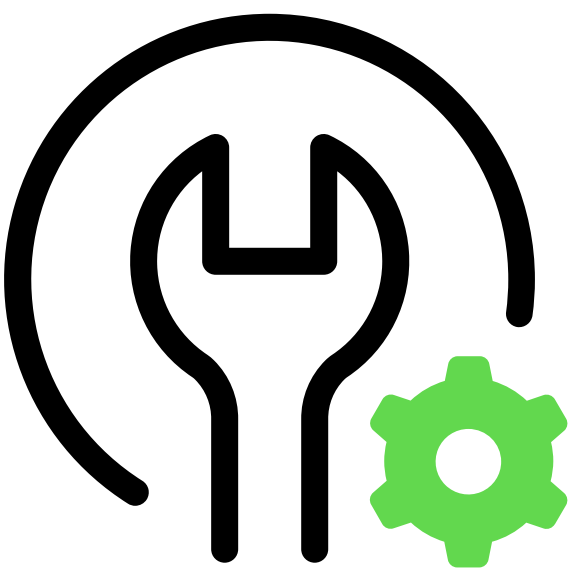
ServiceNow Les tableaux de bord réactifs vous permettent de partager des rapports et d'autres visualisations de données, ainsi que des filtres à l'usage des personnes de votre organisation.

Créer



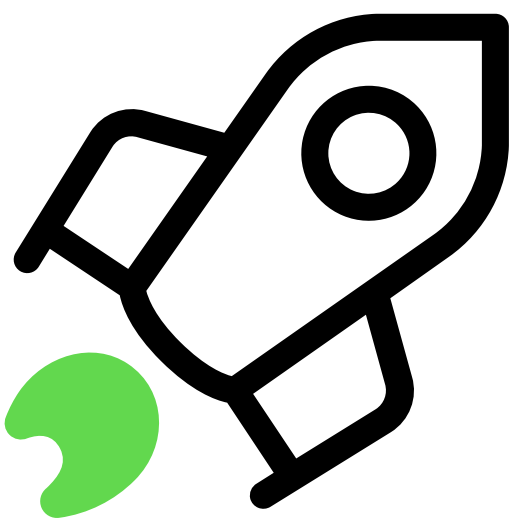
Découvrez comment raconter l'histoire de vos données en créant, en modifiant, en visualisant et en partageant des tableaux de bord.

Administrer



Découvrez comment regrouper des tableaux de bord, déplacer des tableaux de bord avec des ensembles de mises à jour et résoudre les problèmes d'autorisations, entre autres.

Migrer



Migrez vos tableaux de bord vers l'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer les tableaux de bord réactifs

Apprenez-en davantage sur les tableaux de bord avec un exemple de workflow et examinez les avantages qu'il peut apporter à différents utilisateurs.

Vue d'ensemble de Tableaux de bord

L'application Tableaux de bord vous permet de créer et de partager des tableaux de bord qui affichent des visualisations de données, des détails KPI, des filtres interactifs et d'autres parties de l'historique des données sur votre instance.

Workflow Tableaux de bord

Regardez cette vidéo de sept minutes pour en savoir plus sur les mises en page flexibles, les onglets multiples, le partage, la conversion des pages d'accueil en tableaux de bord et l'activation de tableaux de bord réactifs. Vue d'ensemble des fonctionnalités du tableau de bord, notamment les mises en page flexibles, les onglets multiples, le partage, la conversion de pages d'accueil et l'activation.	Regardez cette vidéo de sept minutes pour découvrir les Analyse des performances avantages pour différents types d'utilisateurs sur différents tableaux de bord. Cette vidéo décrit les tableaux de bord Performance Analytics pour les cadres, les responsables de processus et les travailleurs de première ligne qui ont des objectifs et des besoins différents en matière de tableaux de bord.

Avantages de Tableaux de bord

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Affichez une liste de tableaux de bord et choisissez des tableaux de bord pour afficher des informations à jour sur votre instance dans le contexte des données connexes.	Trouver un tableau de bord réactif	Aucune autorisation spécifique n'est requise pour utiliser des tableaux de bord. Vous devez avoir l'autorisation d'afficher au moins un tableau de bord pour afficher la vue d'ensemble des tableaux de bord et le sélecteur de tableau de bord.
Créez un tableau de bord pour raconter une histoire avec les données d'instance actuelles que vous pouvez partager.	Créer ou configurer un tableau de bord réactif	
gérer les tableaux de bord, y compris la suppression, la copie et la modification de l'accès des utilisateurs.	Gérer des tableaux de bord réactifs	Vous devez posséder un tableau de bord ou être administrateur pour copier, supprimer ou gérer les autorisations y afférentes.
Partagez des tableaux de bord pour créer une vue partagée des données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez accorder à d'autres utilisateurs des droits d'affichage ou à la fois des droits d'affichage et de modification.	Partager un tableau de bord réactif	Vous devez posséder un tableau de bord ou être administrateur pour partager un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer et utiliser des tableaux de bord

Découvrez les différents types de tableaux de bord et comment les utiliser.

Regardez cette vidéo de sept minutes pour en savoir plus sur les mises en page flexibles, les onglets multiples, le partage, la conversion des pages d'accueil en tableaux de bord et l'activation de tableaux de bord réactifs.

Vue d’ensemble des fonctionnalités du tableau de bord, notamment les mises en page flexibles, les onglets multiples, le partage, la conversion de pages d’accueil et l’activation.

Regardez cette vidéo de sept minutes pour découvrir les Analyse des performances avantages pour différents types d’utilisateurs sur différents tableaux de bord.

Cette vidéo décrit les tableaux de bord Performance Analytics pour les cadres, les responsables de processus et les travailleurs de première ligne qui ont des objectifs et des besoins différents en matière de tableaux de bord.

Utilisez les tableaux de bord pour partager des rapports et d’autres visualisations de données, des filtres et d’autres contenus avec les personnes de votre organisation. Pour plus d’informations, Filtres interactifsreportez-vous Reportingà , et Widgets de Performance Analytics pour plus d’informations.

Vue d’ensemble des tableaux de bord

Pour créer un tableau de bord réactif, reportez-vous à la section Créer ou configurer un tableau de bord réactif.

Modifier un tableau de bord réactif

Vous pouvez modifier le contenu d’un tableau de bord, y compris Analyse des performances les widgets, les rapports et les onglets. Étant donné que les tableaux de bord sont partagés, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

Avant de commencer

Rôle requis : Les utilisateurs peuvent modifier les tableaux de bord qu’ils possèdent ou ceux qu’ils ont le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d’informations sur les droits d’affichage et de modification sur les tableaux de bord.

Remarque :

Les tableaux de bord dynamiques ne prennent pas en charge le widget Pense-bête.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Configurer la mise en page d’un tableau de bord réactif

Vous pouvez modifier l’apparence des widgets ; modifier la mise en page des widgets ; modifier les couleurs du titre, de l’en-tête et de l’arrière-plan du widget ; et afficher ou masquer les en-têtes de widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur. vous pouvez modifier les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur les droits d'affichage et de modification sur les tableaux de bord.

Remarque :
Les tableaux de bord dynamiques ne prennent pas en charge le widget Pense-bête.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur le signe plus (+) pour mettre le tableau de bord en mode de modification.
4. Effectuez l'une des actions suivantes.

5. **Facultatif :** Ajoutez des blocs de contenu pour diviser le contenu du tableau de bord ou pour fournir d'autres contenus.
   Dans la liste **Ajouter des widgets** , sélectionnez Blocs de contenu. Pour plus d'informations sur les blocs de contenu statiques, voir Configurer un bloc HTML statique .

Utiliser des tableaux de bord réactifs

Les tableaux de bord réactifs vous permettent de partager des widgets tels que des rapports et des visualisations de Analyse des performances dans l'environnement classique. Un canevas pour glisser-déplacer facile à utiliser vous aide à créer, modifier et organiser du contenu, puis à le partager avec vos collègues.

Utilisez les tableaux de bord pour :

- créer et modifier des visualisations de Analyse des performances et d'autres widgets directement à partir du tableau de bord ;
- rechercher et prévisualiser rapidement les widgets, puis les ajouter au tableau de bord à partir du volet Ajouter un widget ;
- partager facilement des tableaux de bord avec d'autres utilisateurs à partir du volet Partage intégré ;
- Enclenchez les widgets dans une mise en page prédéfinie, puis ajustez la mise en page comme vous le souhaitez.
- accéder aux informations que vous utilisez fréquemment en définissant des tableaux de bord comme votre **page d'accueil**.

Regardez cette vidéo de trois minutes pour en savoir plus sur les mises en page flexibles, les onglets multiples, le partage, la conversion de pages d'accueil en tableaux de bord et l'activation de tableaux de bord réactifs. (Cette vidéo reflète la version de Jakarta, mais ses informations sont exactes pour Xanadu.) Comment commencer à utiliser des tableaux de bord réactifs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages

- Optimisez les performances avec le chargement des widgets configurables. Pour plus d'informations sur les avantages du chargement configurable des widgets, consultez Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
- Utilisez le champ **Restreindre aux rôles** pour spécifier les rôles requis pour accéder au tableau de bord. Les utilisateurs dotés de l'un des rôles spécifiés peuvent accéder au tableau de bord s'ils ont reçu l'accès sur le panneau **de partage** du tableau de bord.

Limitation

ServiceNow Les applications mobiles ne donnent pas accès aux tableaux de bord, car les tableaux de bord ne sont pas optimisés pour les tailles d'écran mobiles. Vous pouvez accéder aux tableaux de bord sur une tablette via l'interface Web standard. Il est possible de créer des applications mobiles qui affichent des rapports et Analyse des performances des visualisations, mais il ne s'agit pas de tableaux de bord entièrement réactifs. Pour plus d'informations, consultez Configure an analytics UI section .

Information associée

Définir des tableaux de bord réactifs comme votre accueil

Créer ou configurer un tableau de bord réactif

Créez un tableau de bord dans lequel vous pouvez ajouter Analyse des performances des widgets et d'autres widgets que vous utilisez fréquemment. Vous pouvez ensuite partager le tableau de bord avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

Si vous débutez avec les tableaux de bord, les sections Tableaux de bord et Widgets de la formation Principes essentiels de ServiceNow University Performance Analytics fournissent une vue d'ensemble de ces fonctionnalités. (Inscription et inscription obligatoires.)

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un tableau de bord**.
3. Renseignez les champs suivants :
4. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône **de modification Restreindre aux rôles** ( ) pour spécifier les rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à ce tableau de bord.
   Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.
5. **Facultatif :** Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin et pa_power_user peuvent configurer les champs supplémentaires suivants :
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le tableau de bord est créé sans contenu. Pour ajouter votre premier contenu, sélectionnez un type de widget et un widget, puis cliquez sur **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Ajoutez du contenu à votre nouveau tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Modifier un tableau de bord réactif.

Information associée

Répartitions de Performance Analytics

Ajouter une répartition à un tableau de bord

Organiser les tableaux de bord en groupes

Résoudre des problèmes avec des tableaux de bord vides

Lorsqu'un tableau de bord affiche une page vide avec un sélecteur de tableau de bord vide, le nom du tableau de bord peut inclure des caractères spéciaux.

Avant de commencer

Ce problème se produit lorsque le nom du tableau de bord inclut des caractères de tabulation, de saut de ligne ou des caractères ASCII qui ne sont pas des lettres ou des chiffres.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à pa_dashboards_list.do.
2. Modifiez les champs de titre des tableaux de bord de problèmes pour supprimer tous les caractères spéciaux.

Résultats

La page du tableau de bord affiche le contenu attendu et un sélecteur de tableau de bord renseigné.

Vue d'ensemble des tableaux de bord

La vue d'ensemble des tableaux de bord vous permet de choisir parmi les tableaux de bord auxquels vous avez accès, les tableaux de bord associés à un seul groupe ou une liste de tous les tableaux de bord. Cliquez sur une carte pour ouvrir le tableau de bord.

Présentation de la page Vue d'ensemble des tableaux de bord

Regardez cette brève vidéo pour en savoir plus sur l'utilisation de la vue d'ensemble des tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.

La vue d'ensemble des tableaux de bord vous permet d'afficher les tableaux de bord dans l'une de ces catégories. Par défaut, la catégorie Récent est sélectionnée lorsque vous consultez la vue d'ensemble Tableaux de bord.

- **Récent** affiche jusqu'à neuf tableaux de bord que vous avez visités récemment. Les plus récents sont affichés en premier.
- **Owned by me affiche** les tableaux de bord que vous avez créés et les tableaux de bord auxquels la propriété vous a été affectée.
- **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous en tant qu'utilisateur, membre d'un groupe ou rôle.
- **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La catégorie que vous choisissez limite les groupes de tableaux de bord et les tableaux de bord individuels que vous voyez lorsque vous choisissez dans la liste **Groupes** et la zone de recherche **Sélecteur de tableau de bord** . Si aucun tableau de bord du groupe que vous sélectionnez n'a été partagé avec vous, la vue d'ensemble indique Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche

Tous les onglets, à l'exception de l'onglet Récent, sont triés par ordre croissant par :

1. Groupe de tableaux de bord : ordre

   Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d'ordre dans le formulaire du groupe de tableaux de bord. Ce champ est facultatif.

2. Groupe de tableaux de bord : nom
3. Tableau de bord : commande

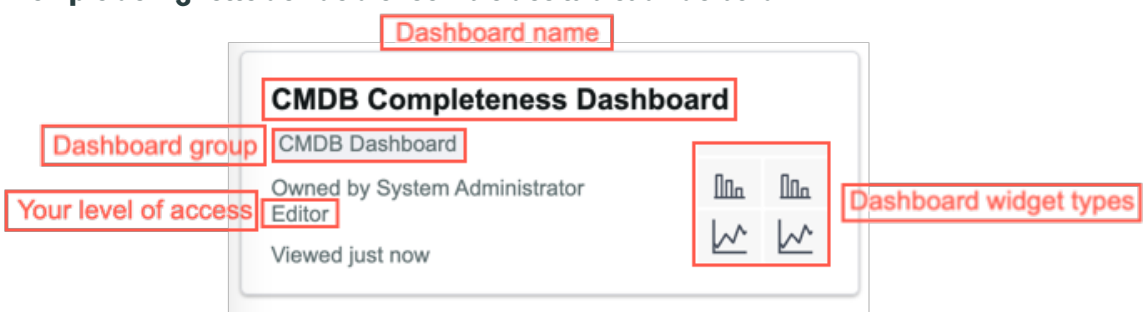
   Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d'ordre dans le formulaire du tableau de bord. Ce champ est facultatif.

4. Tableau de bord : nom

Tableaux de bord Vignettes de vue d'ensemble

Les vignettes de la vue d'ensemble affichent les miniatures des widgets du tableau de bord, du groupe de tableaux de bord, de votre niveau d'accès, du nom du tableau de bord et du propriétaire du tableau de bord. Les niveaux d'accès au tableau de bord sont les suivants : Propriétaire, Éditeur et Visionneur. Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.

Exemple de vignette de vue d'ensemble des tableaux de bord



Remarque :
Lorsque vous êtes empêché d'afficher un widget de tableau de bord pour une raison quelconque, un message spécifique à l'erreur vous invite à contacter l'administrateur.

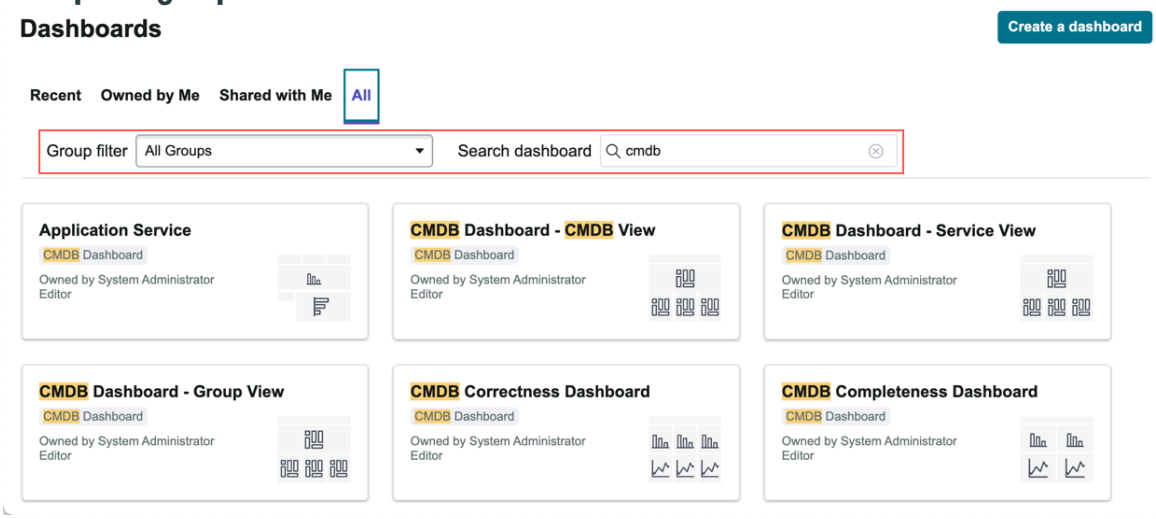
Vue d'ensemble des tableaux de bord Liste de groupes

Utilisez la liste **Groupes** pour afficher uniquement les tableaux de bord d'un seul groupe. Les tableaux de bord qui n'ont pas de groupe spécifié appartiennent au groupe **Autre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

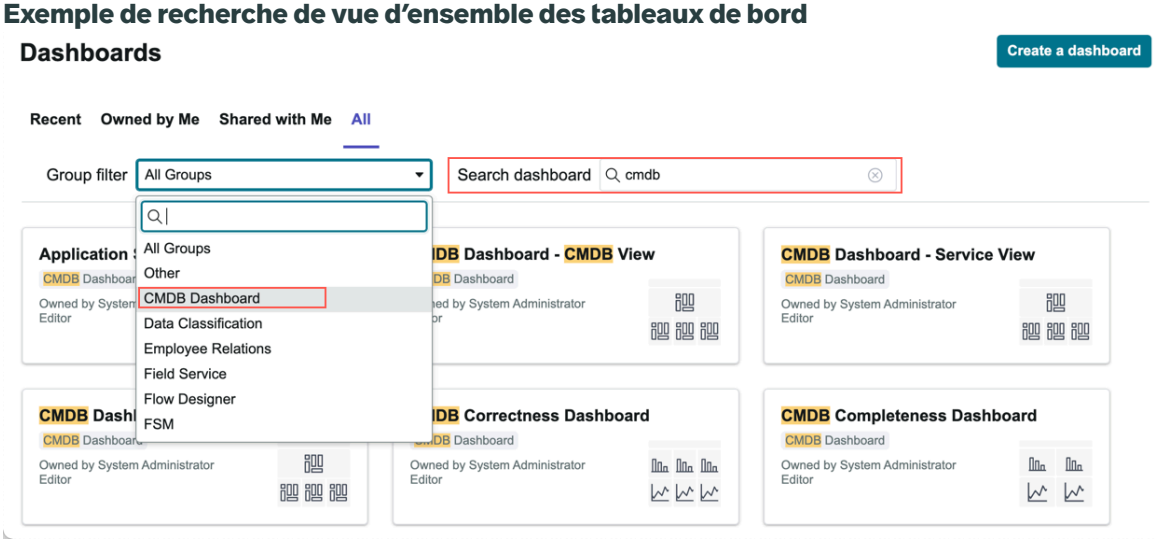
Exemple de groupes de vue d'ensemble du tableau de bord



Zone de recherche de vue d'ensemble des tableaux de bord

Utilisez la zone de recherche pour rechercher des tableaux de bord par nom ou par groupe.

Exemple de recherche de vue d'ensemble des tableaux de bord



Cliquez sur **Nouveau** pour créer un tableau de bord réactif.

Information associée

Utiliser des tableaux de bord réactifs

Trouver un tableau de bord réactif

Utilisez des catégories de tableaux de bord, des groupes de tableaux de bord et des listes de tableaux de bord pour trouver le tableau de bord que vous souhaitez utiliser.

Avant de commencer

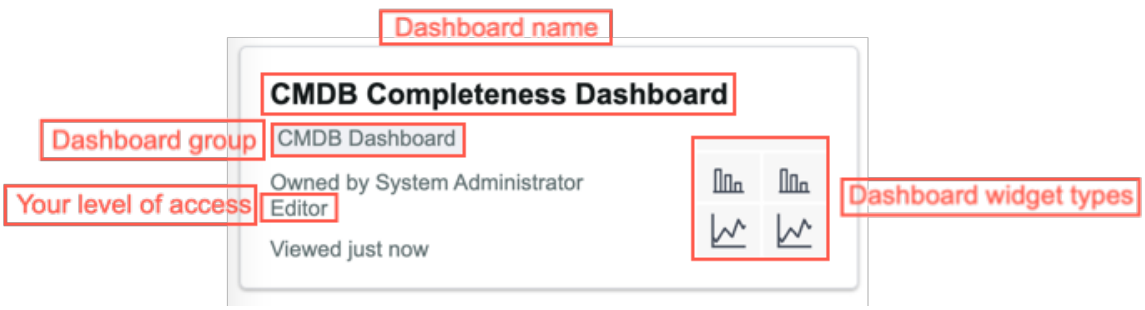
Rôle requis : aucune autorisation spécifique n'est requise pour afficher les tableaux de bord. Toutefois, vous devez avoir l'autorisation d'afficher au moins un tableau de bord pour afficher la vue d'ensemble des tableaux de bord et le sélecteur de tableau de bord. Pour en savoir plus sur les autorisations de tableau de bord, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'autorisations sur un tableau de bord réactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

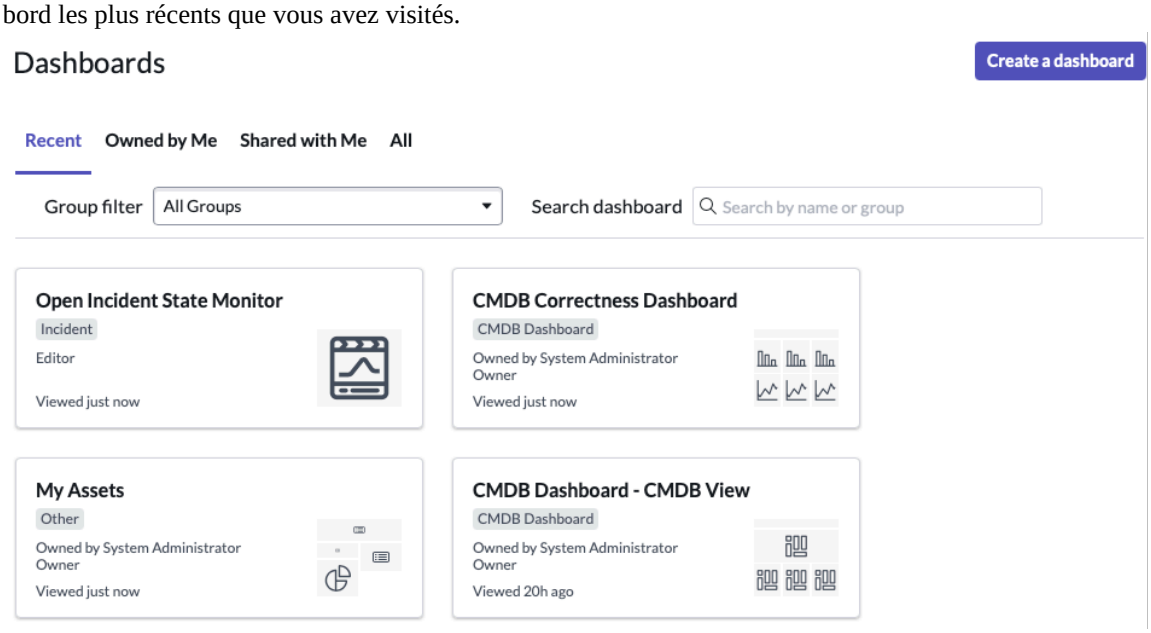
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la vue d'ensemble Tableaux de bord, chaque vignette contient des informations sur le tableau de bord qu'elle représente : les miniatures des widgets sur le tableau de bord, le groupe de tableaux de bord, votre rôle dans le tableau de bord, le nom du tableau de bord et le propriétaire du tableau de bord. Les tableaux de bord auxquels aucun groupe n'est affecté par leurs créateurs se voient affecter le groupe **Autre**.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**. La vue d'ensemble des tableaux de bord affiche des tuiles représentant les tableaux de bord les plus récents que vous avez visités.



2. Sélectionner une catégorie :
   - **Récent** affiche jusqu'à neuf tableaux de bord que vous avez visités récemment. Les plus récents sont affichés en premier.
   - **Owned by me affiche** les tableaux de bord que vous avez créés et les tableaux de bord auxquels la propriété vous a été affectée.
   - **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous en tant qu'utilisateur, membre d'un groupe ou rôle.
   - **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

   Tous les onglets, à l'exception de l'onglet Récent, sont triés par ordre croissant par :

   a. Groupe de tableaux de bord : ordre

      Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d'ordre dans le formulaire du groupe de tableaux de bord. Ce champ est facultatif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Groupe de tableaux de bord : nom

c. Tableau de bord : commande

Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d'ordre dans le formulaire du tableau de bord. Ce champ est facultatif.

d. Tableau de bord : nom

3. Sélectionnez un groupe dans la liste **Groupes** pour filtrer les vignettes affichées sur un groupe de tableaux de bord.

   Si aucun tableau de bord ne correspond à la combinaison de catégorie et de groupe, un message s'affiche, par exemple Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche.

4. Tapez une chaîne dans la zone **Rechercher par nom ou par groupe** pour filtrer davantage les tableaux de bord.
   Par exemple, tapez terminé pour rechercher les tableaux de bord Exhaustivité.
5. Cliquez sur une vignette de tableau de bord pour ouvrir ce tableau de bord.
6. Sur n'importe quel tableau de bord ouvert, cliquez sur l'icône de grille ( ) pour revenir à la vue d'ensemble des tableaux de bord.
7. Pour trouver un autre tableau de bord, cliquez sur la flèche à côté du nom du tableau de bord pour ouvrir le sélecteur de tableau de bord.
   Vous pouvez :
   - Commencez à taper dans la zone **Rechercher par nom ou groupe** pour filtrer la liste.
   - Cliquez sur le **filtre de groupe** pour filtrer la liste sur un groupe de tableaux de bord spécifique.

     Le **filtre Groupe** affiche tous les groupes de tableaux de bord de l'instance. Si vous n'avez pas l'autorisation d'afficher des tableaux de bord dans un groupe sélectionné, le message suivant s'affiche. Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche
   - Faites défiler tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à ouvrir, en commençant par le plus récent que vous avez consulté.



8. Sélectionnez le nom d'un tableau de bord pour remplacer le tableau de bord actuel par le nouveau.

Partager un tableau de bord réactif

Partagez un tableau de bord avec d'autres utilisateurs pour créer une vue partagée des données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez accorder à d'autres utilisateurs des droits d'affichage ou à la fois des droits d'affichage et de modification.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Vous pouvez partager des tableaux de bord que vous possédez avec d'autres groupes et utilisateurs.
- Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur, dashboard_admin, pa_admin ou pa_power_user peuvent voir les rôles dans le panneau **de partage** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin ou pa_power_user peuvent partager des tableaux de bord qu'ils peuvent modifier.
- Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent partager n'importe quel tableau de bord auquel ils ont accès.

Remarque :
Les règles de liste de contrôle d'accès (ACL) pour les applications incluses dans le périmètre s'appliquent aux tableaux de bord créés dans les applications incluses dans le périmètre. Pour appliquer pa_dashboard ACL aux tableaux de bord d'une application incluse dans le périmètre, reportez-vous à la section Activer les enregistrements pa_dashboard dans les applications incluses dans le périmètre.

Les rapports et autres visualisations de données sur les tableaux de bord sont soumis à des ACL report_view et peuvent ne pas être visibles par tous les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

Les administrateurs peuvent définir deux propriétés qui affectent la façon dont vous partagez des tableaux de bord réactifs :

glide.cms.share_dashboards.rôle

Dans cette propriété système, l'administrateur peut spécifier une liste séparée par des virgules des rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord.

Remarque :
Si un rôle de cette liste est mal orthographié, ce rôle ne sera pas en mesure de partager des tableaux de bord. S'il n'y a qu'un seul rôle dans cette liste et que ce rôle est mal orthographié, aucun utilisateur ne sera en mesure de partager des tableaux de bord tant que la valeur de cette propriété n'est pas corrigée.

glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search

Dans cette propriété système, l'administrateur peut spécifier que des règles de sécurité sont appliquées aux listes d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lorsque les utilisateurs partagent des tableaux de bord réactifs. Seuls les utilisateurs dotés de l'un de ces rôles peuvent voir les rôles dans le panneau **de partage** : administrateur, dashboard_admin, pa_admin et pa_power_user.

Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En général, lorsque vous partagez un tableau de bord, vous n'accordez pas l'autorisation aux widgets de ce tableau de bord. Cependant, la plupart des widgets Performance Analytics héritent des règles de sécurité des tableaux de bord dans lesquels ils ont été ajoutés. Si vous pouvez afficher un tableau de bord, vous pouvez voir les widgets Performance Analytics sur ce tableau de bord.

Remarque :
Analyse des performances Les widgets de liste n'affichent pas les indicateurs que vous n'êtes pas autorisé à lire. Alors que l'autorisation de tableau de bord s'applique à l'ensemble Analyse des performances du widget de liste, les indicateurs individuels du widget suivent les autorisations pour ces indicateurs. Pour plus d'informations sur les autorisations d'indicateur, reportez-vous à la section Contrôler l'accès à un indicateur.

Lorsque Séparation de domaine est activée et que la propriété `glide.security.admin.override.accessterm` système n'est pas sélectionnée, les administrateurs doivent être dans le même domaine que le tableau de bord pour le partager. Reportez-vous à la section Évaluer le remplacement administrateur au niveau de l'accès .

Traduction automatique

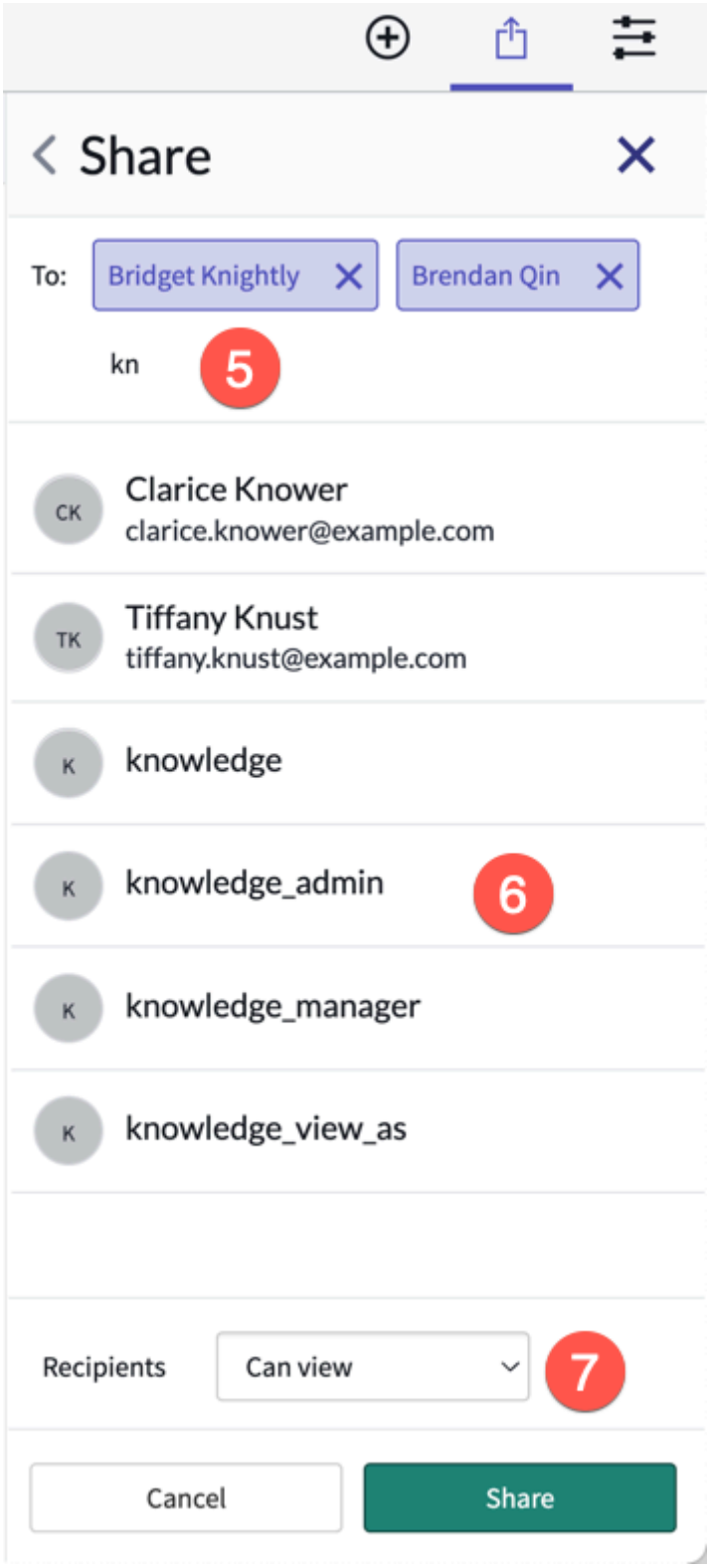
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Utilisez la zone Rechercher dans le **tableau de bord** pour trouver le tableau de bord que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le panneau **de partage** .
4. Sélectionnez **Ajouter des groupes et des utilisateurs** ( ). Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin, dashboard_admin ou pa_power_user peuvent également voir les rôles dans le panneau **Partager** .
5. Commencez à saisir le nom dans le champ **À** .
6. Sélectionnez un utilisateur, un groupe ou un rôle dans la liste affichée.
7. Dans la liste **des destinataires** , sélectionnez **Peut afficher** ou **Peut modifier** pour spécifier les autorisations dont dispose l'utilisateur, le groupe ou le rôle sur le tableau de bord.
   Lorsqu'une personne avec qui vous avez partagé le tableau de bord accède à la vue d'ensemble du tableau de bord, elle voit le rôle Visionneur ou Éditeur dans le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Remarque :
Pour modifier un tableau de bord partagé, un utilisateur doit être dans le même domaine que le tableau de bord. Le partage d'un tableau de bord avec un accès en écriture (**peut modifier**) n'y change rien. L'option **Peut modifier** ne fonctionne que si le tableau de bord est partagé avec un utilisateur dans le même domaine que le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Tableaux de bord.

8. **Facultatif :** Décochez la case **Envoyer une invitation par e-mail** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez choisir de ne pas envoyer d’e-mail. Par exemple, lorsque les destinataires savent déjà que le tableau de bord a été partagé avec eux.

Remarque :
L’envoi d’e-mails à partir de votre instance nécessite la configuration des serveurs de messagerie. Pour plus d'informations, consultez Basic email setup .

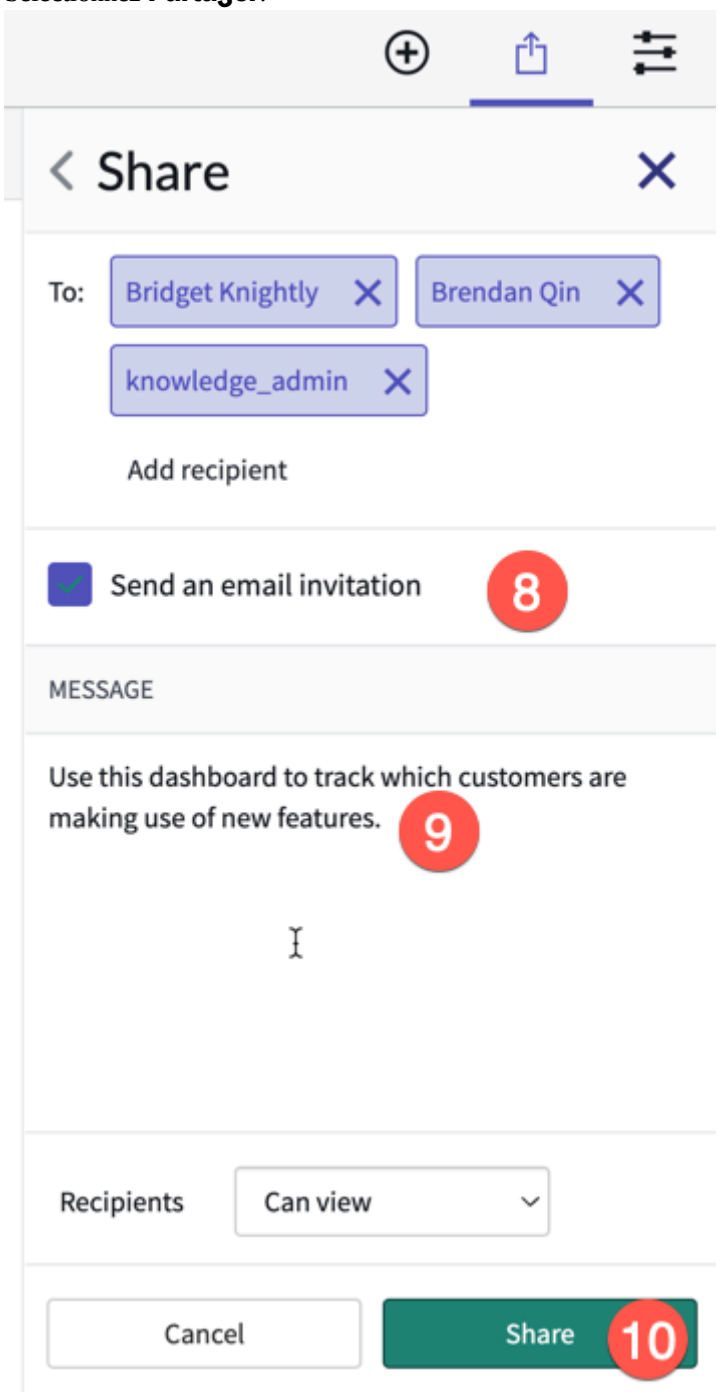
9. **Facultatif :** Écrivez un ajout au message d’invitation par e-mail par défaut.
L’e-mail par défaut indique « Le tableau de bord <nom du tableau de bord > a été partagé avec vous par <rôle d’utilisateur> ».

(Optional) Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent modifier l’e-mail par défaut. Accédez à la **Notification système** > **E-mail** > **Notifications** et ouvrez la notification de partage du tableau de bord. Pour en savoir plus, consultez Créer une notification par e-mail .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez **Partager**.



Traduction automatique

Résultats
Le tableau de bord est partagé et, s'il est spécifié, une invitation est envoyée aux utilisateurs invités.

Activer les enregistrements pa_dashboard dans les applications incluses dans le périmètre

Lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles de liste de contrôle d'accès (ACL) de l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Pour autoriser votre champ d'application à utiliser les ACL définies sur la table [pa_dashboards], mais hors de votre application incluse dans le périmètre, héritez des ACL [pa_dashboards].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Périmètre requis : périmètre de votre application.

Procédure

1. Définissez la propriété système `glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` sur true.
   Souvent, cette propriété est déjà définie sur true, par conséquent une mise à jour supplémentaire n'est pas nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une propriété système .
2. Basculez le périmètre vers le périmètre dans lequel le tableau de bord est créé.
   L'utilisateur doit être l'administrateur de l'application de ce périmètre.
3. Accédez à sys_scoped_admin_acl_inheritance_list.do.
4. Créez un enregistrement pour la table Tableaux de bord PA [pa_dashboards] et sélectionnez **Soumettre**.
5. Créez un enregistrement pour chacune de ces tables :
   - Page d'accueil [sys_portal_page]
   - Onglets [pa_tabs]
   - Autorisations de tableau de bord [pa_dashboards_permissions]
6. **Facultatif :** Si plusieurs rapports présentent le même problème, créez un enregistrement pour chacune de ces tables :
   - Rapports [sys_report]
   - Utilisateurs et groupes de rapports [sys_report_users_groups]

Gérer des tableaux de bord réactifs

En fonction de leur rôle, les utilisateurs peuvent supprimer ou dupliquer des tableaux de bord réactifs, et retirer un utilisateur d'un tableau de bord. Tous les utilisateurs peuvent marquer un tableau de bord comme favori.

Supprimer un tableau de bord réactif

Supprimez les tableaux de bord qui ne sont plus utilisés. Impossible de restaurer les tableaux de bord supprimés.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin ou administrateur, ou être le propriétaire du tableau de bord.

Informez tous les utilisateurs avec qui vous avez partagé le tableau de bord que vous le supprimez. Les utilisateurs ont peut-être ajouté le tableau de bord à leurs favoris ou l'ont marqué comme favori. Ces utilisateurs voient une erreur lorsqu'ils essaient d'accéder à un tableau de bord supprimé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur le menu contextuel ( ), puis choisissez **Supprimer le tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Lorsque vous supprimez un tableau de bord, les onglets de tableau de bord qui ne sont pas utilisés sur d'autres tableaux de bord sont supprimés.

Supprimer un onglet de tableau de bord

Lorsque les onglets du tableau de bord ne sont plus utiles, il est possible de les supprimer.

Avant de commencer
Rôle requis : dashboard_admin ou admin. Si vous êtes le propriétaire du tableau de bord ou si vous disposez de droits de modification sur le tableau de bord, vous pouvez également supprimer un onglet du tableau de bord.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord contenant l'onglet que vous souhaitez supprimer.
3. Pour supprimer un onglet de tableau de bord, pointez sur l'onglet et cliquez sur l'icône de corbeille.

Résultats
Lorsque vous supprimez un onglet de tableau de bord, il est supprimé du tableau de bord. S'il n'est utilisé dans aucun autre tableau de bord, il est entièrement supprimé.

Copier un tableau de bord réactif

Lorsque vous dupliquez un tableau de bord réactif, sa disposition de widget est conservée. Cependant, les autorisations de partage ne sont pas conservées. Les modifications que vous apportez au tableau de bord dupliqué n'affectent pas le tableau de bord d'origine.

Avant de commencer
Pour copier un tableau de bord associé à un Solution Platform Analytics, reportez-vous à la section Dupliquer un tableau de bord Solution d'analyse et de génération de rapports.

Rôle requis : tout utilisateur pouvant partager un tableau de bord peut le copier.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez dupliquer.
3. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Dupliquer le tableau de bord**.
   Une copie du tableau de bord est créée avec vous en tant que propriétaire. Le nom de la copie est Copie de [nom du tableau de bord d'origine].
4. **Facultatif :** Pour renommer le tableau de bord, cliquez sur le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**, puis modifiez le champ **Nom** .

Résultats
Une copie du tableau de bord est créée avec vous en tant que propriétaire.

Que faire ensuite
Modifiez le tableau de bord, puis partagez-le avec d'autres utilisateurs.

Renommer un tableau de bord réactif

Donnez un nom plus utile à votre tableau de bord en le renommant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Les utilisateurs peuvent modifier les tableaux de bord qu'ils possèdent ou ceux qu'ils ont le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur les droits d'affichage et de modification sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez renommer.
3. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Dans le champ Nom, saisissez le nouveau nom du tableau de bord.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

> **Remarque :**
> Le champ **Propriétaire** est obligatoire. Si ce champ est vide, indiquez le nom du propriétaire du tableau de bord pour effectuer cette tâche.

Supprimer un utilisateur d'un tableau de bord

Si vous ne souhaitez plus partager un tableau de bord avec des utilisateurs, des groupes ou des rôles spécifiques, vous pouvez leur supprimer l'accès au tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : Tout propriétaire de tableau de bord peut supprimer des utilisateurs ou des groupes des tableaux de bord qu'il possède.

Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou admin peuvent supprimer des utilisateurs, des groupes ou des rôles de n'importe quel tableau de bord.

Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin ou pa_power_user peuvent supprimer des utilisateurs, des groupes ou des rôles de n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Ces tableaux de bord comprennent les tableaux de bord qu'un utilisateur possède et les tableaux de bord pour lesquels des droits de modification lui ont été accordés.

Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.

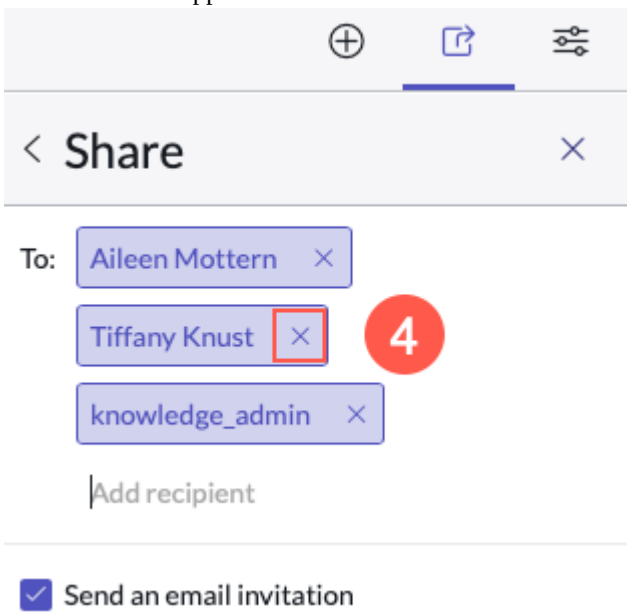
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez l'icône de partage ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le panneau **Partager** , sélectionnez le X en regard du nom de l'utilisateur, du groupe ou du rôle que vous souhaitez supprimer.



Résultats

Les utilisateurs supprimés n'ont plus le droit d'afficher le tableau de bord partagé.

Information associée

Restreindre l'accès des tableaux de bord réactifs à des rôles spécifiques

Marquer un tableau de bord réactif comme favori

Vous pouvez marquer un tableau de bord comme favori pour y accéder facilement à partir du volet de navigation.

Avant de commencer

Toute personne pouvant accéder à un tableau de bord peut en faire un favori.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez marquer comme favori.
3. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Créer un favori**.

Résultats

Les tableaux de bord favoris s'affichent dans l'onglet Favoris du navigateur d'applications.

Filtrer les tableaux de bord sur les éléments de répartition

Certains tableaux de bord vous permettent d'appliquer un ou plusieurs Analyse des performances éléments de répartition pour filtrer l'ensemble du tableau de bord. Par exemple, vous pouvez afficher uniquement les éléments de priorité élevée et critique ou uniquement les équipes qui dépendent d'un certain responsable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez avoir un tableau de bord déjà créé avec l'élément Analyse des performances que vous souhaitez filtrer par. Les tableaux de bord configurés de cette manière sont appelés *tableaux de bord de répartition.*

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour filtrer un tableau de bord sur des éléments de répartition, tels que des priorités ou des catégories, sélectionnez la source de répartition, puis sélectionnez des éléments à l'intérieur de cette source de répartition. Les rapports et les widgets configurés Analyse des performances de manière appropriée reflètent le filtre lorsqu'il est appliqué. Si vous sélectionnez plusieurs éléments, Analyse des performances affiche les valeurs associées à ces éléments sous forme d'agrégation ou d'éléments séparés, selon la configuration de chaque Analyse des performances widget. Pour en savoir plus sur la configuration des tableaux de bord de répartition et de leurs widgets, reportez-vous à la section Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord.

Pour des raisons de performances, il n'est pas possible de sélectionner tous les éléments de répartition.

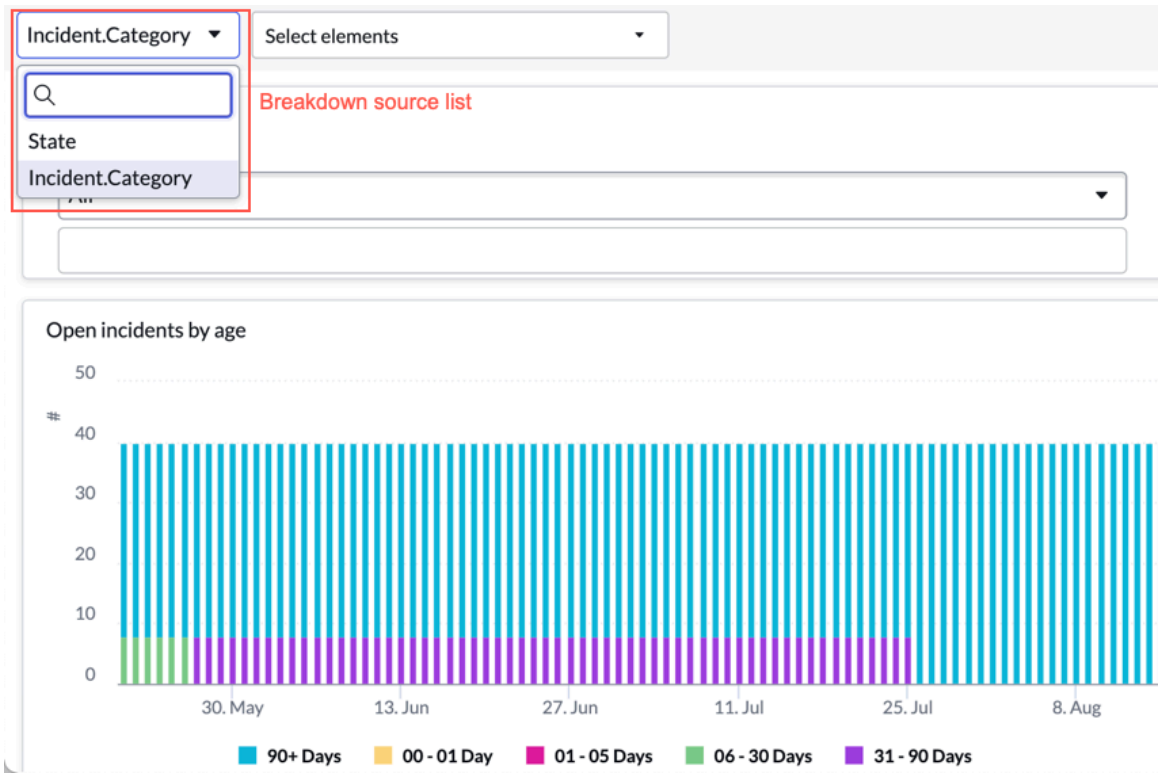
Remarque :
Si vous affichez un tableau de bord de répartition en appliquant une répartition, mais aucun élément, les widgets affichent les scores des indicateurs de base. La répartition ne filtre pas les scores. Ces scores sont généralement supérieurs aux scores lorsque vous sélectionnez une répartition et tous les éléments. En règle générale, tous les éléments ne sont pas disponibles en raison de la sécurité de l'élément ou d'un filtre d'élément. De plus, vous ne pouvez généralement pas sélectionner le score non affecté, qui contribue aux scores des indicateurs.

Procédure

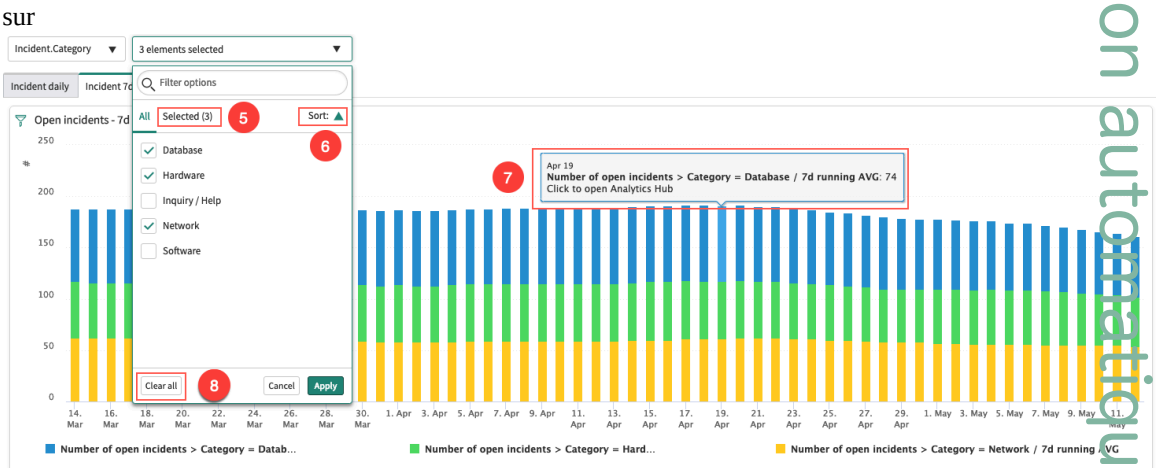
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez filtrer par éléments de répartition.
3. Sélectionnez une source de répartition dans la liste en haut à gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la liste Sélectionner des éléments, sélectionnez le ou les éléments sur lesquels vous souhaitez filtrer, puis cliquez sur



Appliquer.
Les widgets du tableau de bord qui peuvent être filtrés sont filtrés sur les éléments sélectionnés. Les widgets filtrés affichent une icône de filtre à côté de leur titre. .

> **Remarque :**
> Si les paramètres de sécurité de l'élément vous empêchent de voir un ou plusieurs éléments sélectionnés, un avertissement s'affiche.

5. Cliquez sur **Sélectionné** pour afficher uniquement les éléments de répartition sélectionnés.
   Cliquez sur **Tout** pour afficher tous les éléments de répartition de la liste.
6. Cliquez sur **Trier** pour trier la liste des éléments par ordre alphabétique.
   La direction du triangle indique a-z ou z-a.
7. Sélectionnez un point de données pour afficher l'indicateur et les éléments de répartition dans le Centre d'analyse .
   L'accès à nécessite Centre d'analyse le rôle pa_viewer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus. Pour plus d'informations sur les vues agrégées et séparées de plusieurs éléments d'un widget, reportez-vous à la section Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. Sélectionnez **Effacer tout** pour supprimer les éléments sélectionnés et afficher le widget de répartition avec tous les éléments.

Désactiver la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord

Les propriétaires de tableaux de bord ont la possibilité de désactiver la sélection de plusieurs éléments sur un tableau de bord de répartition complet.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous désactivez la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition, les utilisateurs de ce tableau de bord ne peuvent filtrer les widgets du tableau de bord que sur un élément de la répartition.

Procédure

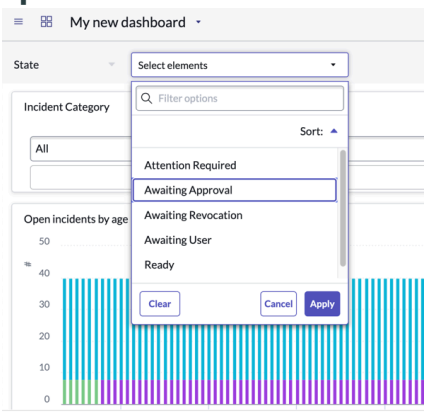
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord de répartition que vous souhaitez filtrer en fonction d'un seul élément de répartition à la fois.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Sélectionnez **Désactiver la sélection d'éléments multiples**.
   Cette option est disponible lorsqu'il y a au moins une source de répartition dans la liste connexe Source de répartition du tableau de bord.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Lorsque vous filtrez le tableau de bord sur des éléments de répartition, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul élément de répartition. Les widgets sur le tableau de bord suivent l'élément de répartition unique sélectionné. Lorsque vous sélectionnez des éléments ou que vous effacez des éléments sélectionnés, vous devez cliquer sur **Appliquer** pour effectuer ce choix.

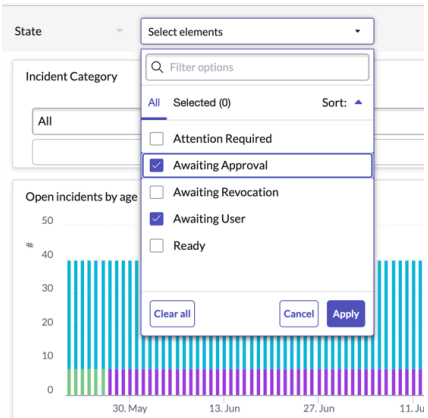
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des éléments de répartition : sélection d'éléments multiples désactivée



Liste des éléments de répartition : sélection d'éléments multiples activée



Exporter un tableau de bord réactif vers PDF

Exportez un tableau de bord au format PDF afin de pouvoir l'archiver, l'imprimer ou le distribuer.

Avant de commencer

Rôles requis : aucun rôle n'est requis pour exporter des tableaux de bord au format PDF, mais un administrateur doit configurer l'instance pour l'exportation au format PDF. Consultez Activer l'exportation PDF des tableaux de bord pour plus d'informations.

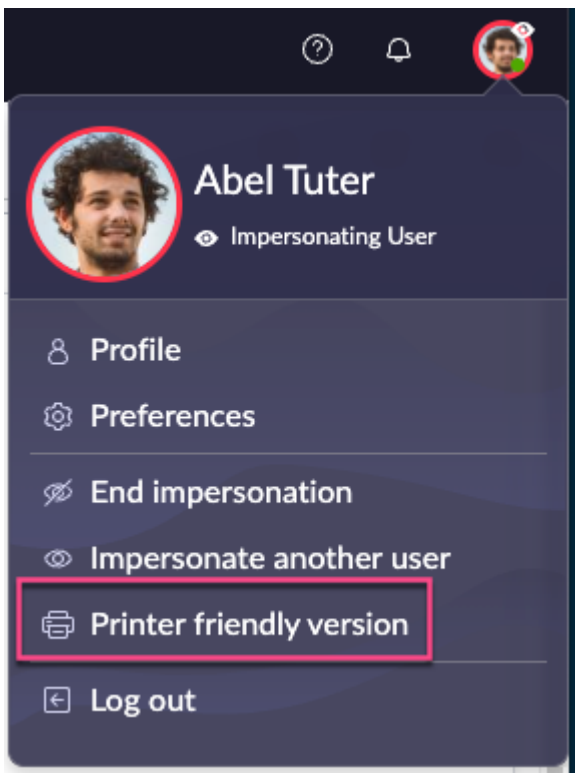
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres interactifs appliqués au tableau de bord sont également appliqués au PDF. Toutefois, les répartitions appliquées ne sont pas incluses dans l'exportation.

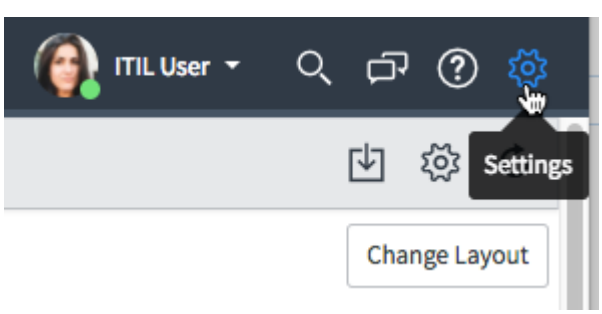
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour générer le PDF localement, définissez les filtres interactifs, cliquez sur l'icône utilisateur et sélectionnez **Version imprimable**. Le tableau de bord s'ouvre dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet. Exportez le tableau de bord à l'aide des paramètres d'impression du navigateur.



Si vous ne l'avez Next Experience pas activé, sélectionnez **Version imprimable** dans le menu **Paramètres** .



Limitations:

- Le contenu personnalisé peut ne pas être généré comme prévu lors de l'exportation au format PDF. Pour en savoir plus, consultez Limitations de l'exportation du PDF du contenu personnalisé.
- Les tableaux de bord exportés au format PDF n'incluent pas la mise en page du tableau de bord. Les widgets sont empilés les uns sur les autres et occupent toute la largeur de la page.
- Les widgets sont exportés vers une hauteur fixe. Les widgets volumineux, tels que les widgets de console ou de liste, sont tronqués.
- Les rapports de calendrier exportés à partir d'un tableau de bord peuvent être tronqués, car l'exportation des rapports de calendrier au format PDF n'est pas prise en charge.
- Les répartitions appliquées à un tableau de bord ne sont pas incluses dans le PDF.
- Les widgets peuvent apparaître dans un ordre différent de celui du tableau de bord.

Traduction automatique

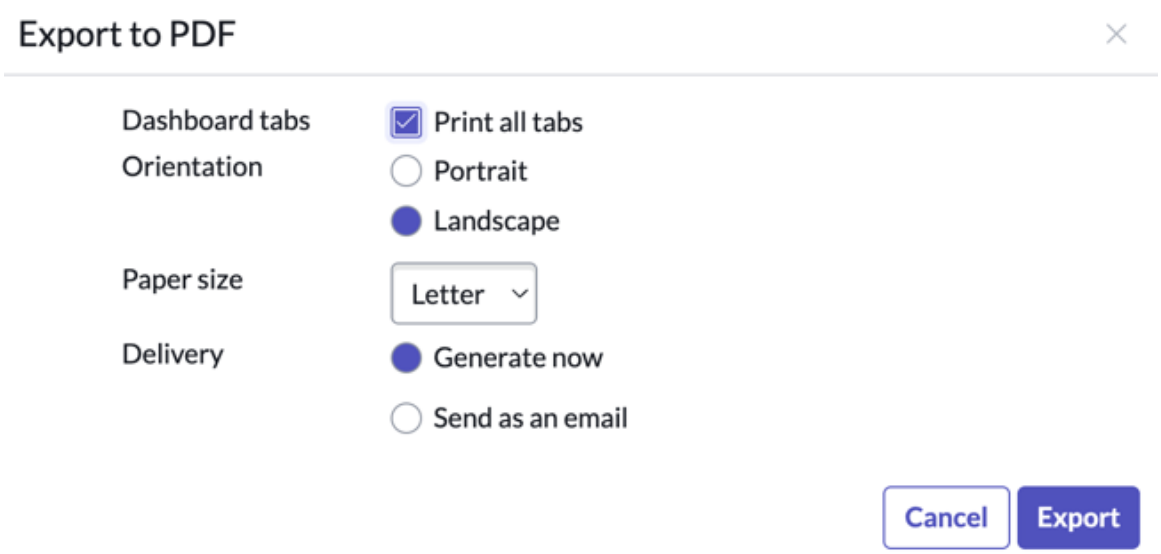
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les légendes des widgets peuvent ne pas s'afficher.
- Les exportations n'incluent pas les tables de données associées aux visualisations de rapports. Vous pouvez exporter séparément les rapports individuels, y compris leurs tables de données. Pour inclure des tables de données dans des rapports planifiés, cochez la case **Afficher la table de données** sous l'onglet Configurer du rapport dans le concepteur de rapports.
- La coloration du texte delta pour les widgets de rapport à score unique n'est pas conservée.
- Les PDF ne reflètent pas la période sélectionnée lorsque vous sélectionnez le **sélecteur Afficher la plage de dates** au niveau du widget.
- Il n'est pas possible d'exporter des tableaux de bord réactifs en tant que modèles.

Remarque :
Les PDF envoyés par e-mail peuvent ne pas être générés immédiatement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord en haut à gauche, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.
3. Cliquez sur le menu contextuel (☰), puis sélectionnez **Exporter au format PDF**.
4. Configurez vos options d'impression et de livraison.



5. Cliquez sur **Exporter**.

Résultats

Le contenu est exporté au format PDF en fonction des options d'impression et de livraison. Si le PDF ne génère pas, identifiez et résolvez les erreurs JavaScript.

Exporter un tableau de bord à l'aide de la fonction d'impression du navigateur

Il est possible d'exporter n'importe quel tableau de bord ou page d'accueil au format PDF à l'aide de la fonctionnalité d'impression de votre navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

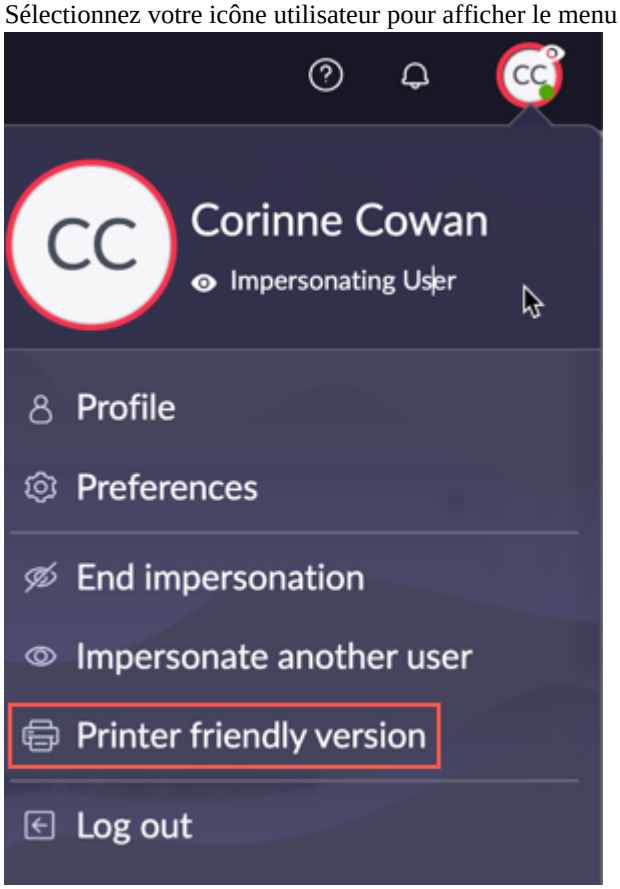
Rôles requis : aucun rôle n'est requis pour exporter des tableaux de bord au format PDF à l'aide de la fonction d'impression du navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité d'impression de votre navigateur pour exporter un PDF à la demande et pour exporter un PDF avec des répartitions appliquées. Dans les PDF planifiés, les répartitions ne sont pas appliquées aux données.

Procédure

1. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.
2. Définissez les filtres interactifs.
3. Sélectionnez votre icône utilisateur pour afficher le menu Paramètres.



   Un onglet de navigateur s'ouvre avec les widgets du tableau de bord empilés les uns sur les autres.

4. Dans le nouvel onglet du navigateur, sélectionnez l'onglet à imprimer, la taille de la page et l'orientation de la page.
5. Sélectionnez **Imprimer**.
6. Dans la boîte de dialogue Imprimer de votre navigateur, sélectionnez PDF comme destination d'impression ou sortie.

Résultats

L'onglet Tableau de bord est exporté au format PDF avec la taille de page et l'orientation que vous avez choisies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier une URL de tableau de bord dynamique

Il n'est pas possible de copier l'URL d'un tableau de bord à partir du navigateur. Vous pouvez toutefois créer une URL qui ouvre la vue actuelle du tableau de bord, y compris les onglets et les éléments de répartition. Lorsque le lien est suivi, le cadre de la plate-forme autour du tableau de bord n'est ServiceNow pas inclus.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez pouvoir accéder au tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord réactif avec l'URL que vous souhaitez copier.
3. **Facultatif :** Sélectionnez un onglet, une répartition et un élément de répartition.
4. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis **Copier l'URL du tableau de bord**.

Résultats

L'URL du tableau de bord est copiée dans votre presse-papier. Certains navigateurs vous invitent à copier l'URL dans votre presse-papiers.

Que faire ensuite

Partagez l'URL avec d'autres utilisateurs.

Format de l'URL du tableau de bord

Vous pouvez créer un lien vers un Analyse des performances tableau de bord à partir de votre instance. Plusieurs paramètres d'URL vous permettent de spécifier des aspects du tableau de bord lorsque le lien est suivi.

Toutes les URL de tableau de bord suivent le format suivant :

```
https://<instance>.service-now.com/$dashboards.do?
```

.

Remarque :

Étant donné que les tableaux de bord ne sont pas réservés aux utilisateurs de Performance Analytics,

```
$dashboards.do
```

Remplace

```
$pa_dashboard
```

, bien que les deux chaînes fonctionnent dans les URL de tableau de bord.

Cette URL de base est suivie de plusieurs paramètres de requête d'URL facultatifs.

Paramètres d'URL

Paramètre	Description
sysparm_dashboard=<sys_id>	La sys_id du tableau de bord à afficher.
sysparm_tab=<sys_id>	La sys_id de l'onglet du tableau de bord à afficher. Si vous ne spécifiez pas d'onglet, l'onglet le plus à gauche s'affiche. Ce paramètre s'applique uniquement s'il `sysparm_dashboard` existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'URL (suite)

Paramètre	Description
sysparm_breakdown_source=<sys_id>	Le sys_id de la répartition du tableau de bord à afficher.
sysparm_element=<valeur>	La sys_id ou la valeur de l'élément de répartition à afficher. Ce paramètre s'applique uniquement s'il `sysparm_breakdown_source` existe aussi. Les valeurs sont sensibles à la casse.
sysparm_element_value=<valeur>	Valeur de l'élément sélectionné. Cette valeur peut être la sys_id d'un enregistrement référencé ou la valeur de base de données d'un choix de liste de choix. Les valeurs de base de données sont sensibles à la casse. Ce paramètre s'applique uniquement si `sysparm_element` et `syspartm_breakdown_source` existe également.
sysparm_header=<valeur>	Contrôle si l'en-tête du tableau de bord s'affiche. Les valeurs possibles sont les suivantes : • Visible : l'en-tête complet est visible. • Hidden (Caché) : l'en-tête complet est masqué. • Incorporé : l'en-tête est visible, mais seules les options **Actualiser**, **Réinitialiser les filtres** et **Exporter au format PDF** sont visibles.
sysparm_breakdown=<valeur>	Contrôle si la répartition du tableau de bord s'affiche. Les valeurs possibles sont les suivantes : • Visible : la répartition complète est visible, y compris la source et l'élément. • Hidden (Caché) : la répartition complète est masquée. • Incorporé : seul l'élément de répartition est visible. • Lecture seule : la répartition est visible, mais l'utilisateur ne peut pas modifier le mode de configuration du filtre.

Traduction automatique

Activer la mise à jour en temps réel pour les widgets de rapport de score unique

Les mises à jour en temps réel garantissent que les utilisateurs qui consultent un tableau de bord réactif voient toujours les informations les plus récentes.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez disposer des droits de modification sur le tableau de bord sur lequel le widget a été ajouté.

Quatre types d'agrégation sont disponibles pour les rapports à score unique : Nombre, Moyenne, Somme et Nombre distinct. La mise à jour en temps réel n'est disponible que pour les widgets à score unique qui utilisent l'agrégation **Nombre** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La mise à jour en temps réel ne fonctionne pas pour les widgets de rapport à score unique sur les tableaux de bord réactifs dans les circonstances suivantes :

- Lorsque la source du rapport est une vue de base de données, l'utilisateur doit cliquer sur l'icône Actualiser du widget pour mettre à jour le score. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Vues de base de données.
- La visibilité du domaine n'est pas prise en charge dans les rapports en temps réel. Seuls le domaine affecté de l'utilisateur et sa hiérarchie de domaines ainsi que le domaine global sont pris en charge.
- Lorsque la visualisation comporte des conditions de remontée pas à pas, le rapport de score unique n'est pas mis à jour lorsqu'il y a un changement connexe dans la table étendue. L'observateur des enregistrements envoie uniquement des mises à jour sur la table de base du rapport. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB0868215.
- Lorsqu'une règle métier qui utilise la méthode `current.update()` se déclenche lors de l'insertion/de la mise à jour, le rapport de score unique est incrémenté de deux au lieu de un. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB0693812.
- Les conditions ajoutées ou modifiées par les règles métier de requête ne sont pas respectées dans le reporting en temps réel.

  Étant donné que les règles métier de requête modifient instantanément les conditions de requête pour un utilisateur spécifique, le cadre de travail de l'observateur d'enregistrements utilisé pour les mises à jour en temps réel ne déclenche pas les règles métier de requête.
- Lorsqu'un widget utilise le filtre `Groupe d'affectation : est (dynamique) : l'un de mes groupes`, le widget n'est pas mis à jour en temps réel. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB0749987.
- La mise à jour de l'heure du rapport à score unique n'est pas prise en charge sur les tables de rotation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez activer la mise à jour en temps réel pour les widgets à score unique sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord dans lequel le widget de score unique a été ajouté.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des widgets (icône ⊕) pour mettre le tableau de bord en mode de modification.
3. Pointez sur le widget, puis cliquez sur l'icône d'engrenage ( ).
4. Sélectionnez **Afficher les mises à jour en temps réel** , puis cliquez sur **Terminé**.
5. Cliquez sur le signe plus (+) pour quitter le mode de modification du tableau de bord.

   L'icône temps réel ( ) est ajoutée au widget. Cette icône est visible en permanence, même lorsque la partition ne change pas.

Résultats

Lorsque la valeur d'une visualisation de score unique change, le changement est répercuté sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changer le propriétaire d'un tableau de bord réactif

Le propriétaire d'un tableau de bord peut le modifier et le partager avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

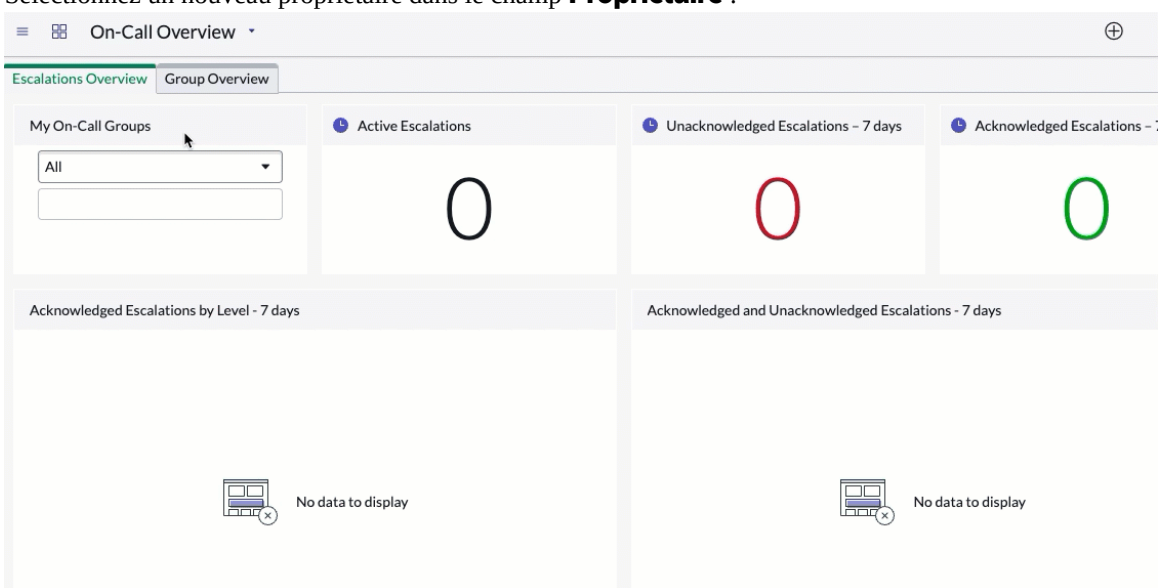
Rôle requis : seuls les utilisateurs ayant le rôle dashboard_admin ou admin peuvent modifier un propriétaire de tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour savoir à qui appartient un tableau de bord, accédez à pa_dashboards_list.do et recherchez le tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord dont vous souhaitez modifier le propriétaire.
3. Cliquez sur le menu contextuel ( ) et sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Sélectionnez un nouveau propriétaire dans le champ **Propriétaire** .



5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Modifier un tableau de bord réactif

Utiliser des tableaux de bord non réactifs

Depuis cette Utah version, les tableaux de bord non réactifs ne sont plus disponibles.

Lors de la mise à niveau, les tableaux de bord non réactifs sont convertis en tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des tableaux de bord réactifs comme votre accueil

Vous pouvez définir des tableaux de bord en tant que **page d'accueil**. Avec ce paramètre, le dernier tableau de bord que vous avez sélectionné s'affiche lorsque vous sélectionnez le logo dans le coin supérieur gauche de la plateforme.

Avant de commencer

Remarque :
Si Next Experience cette option est activée, les instructions de cette page ne s'appliquent pas. Pour en savoir plus sur Next Experience les pages de destination, consultez

- Explorer votre page de destination par défaut
- Configuring Next Experience start page options
- Configurer une page de démarrage sélectionnée par l'utilisateur

Rôle requis : utilisateur.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour présenter une histoire sur vos données, se retrouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord et Centre d'analyse tableaux de bord réactifs prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Utiliser des tableaux de bord réactifs.

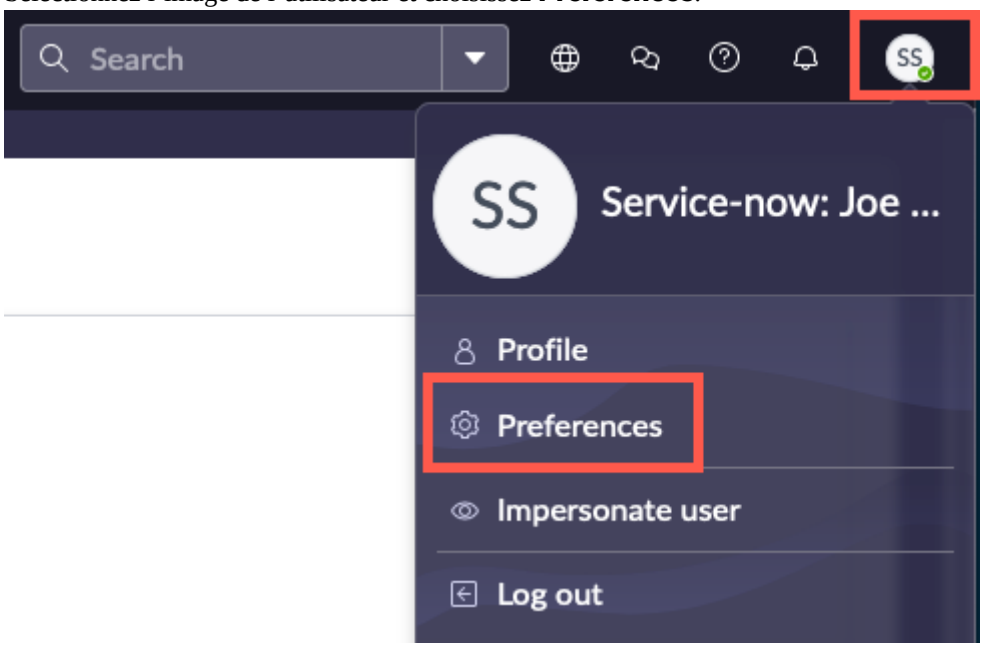
Lorsque vous définissez des tableaux de bord en tant que **page d'accueil**, le tableau de bord sélectionné le plus récemment est toujours chargé. Vous ne pouvez pas spécifier de tableau de bord en tant que **page d'accueil**. Marquez un tableau de bord comme favori pour accéder facilement au tableau de bord.

Traduction automatique

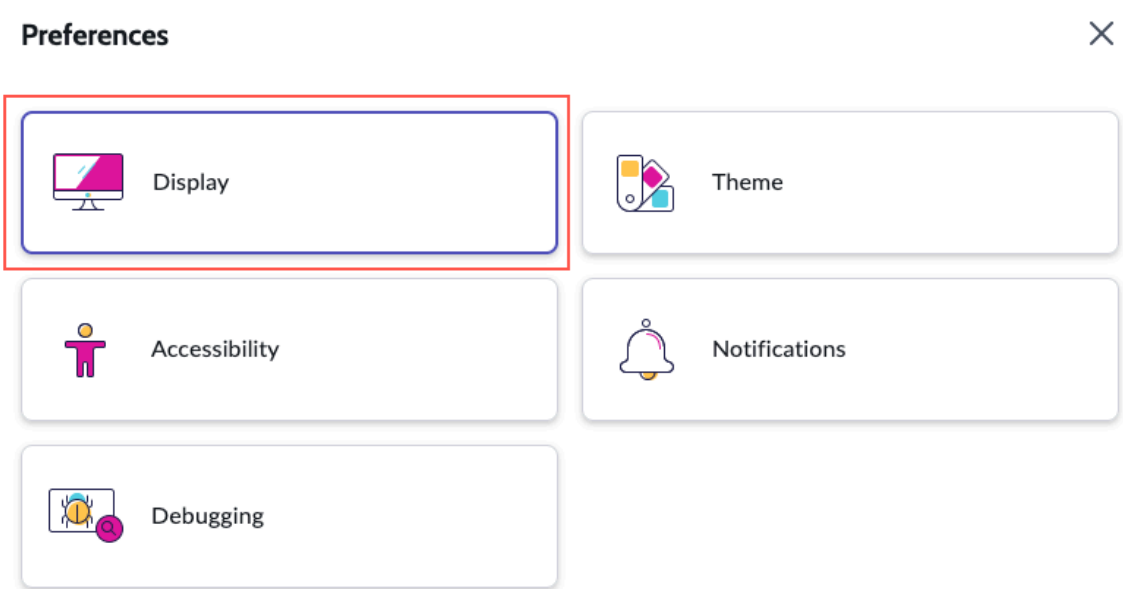
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez l’image de l’utilisateur et choisissez **Préférences**.



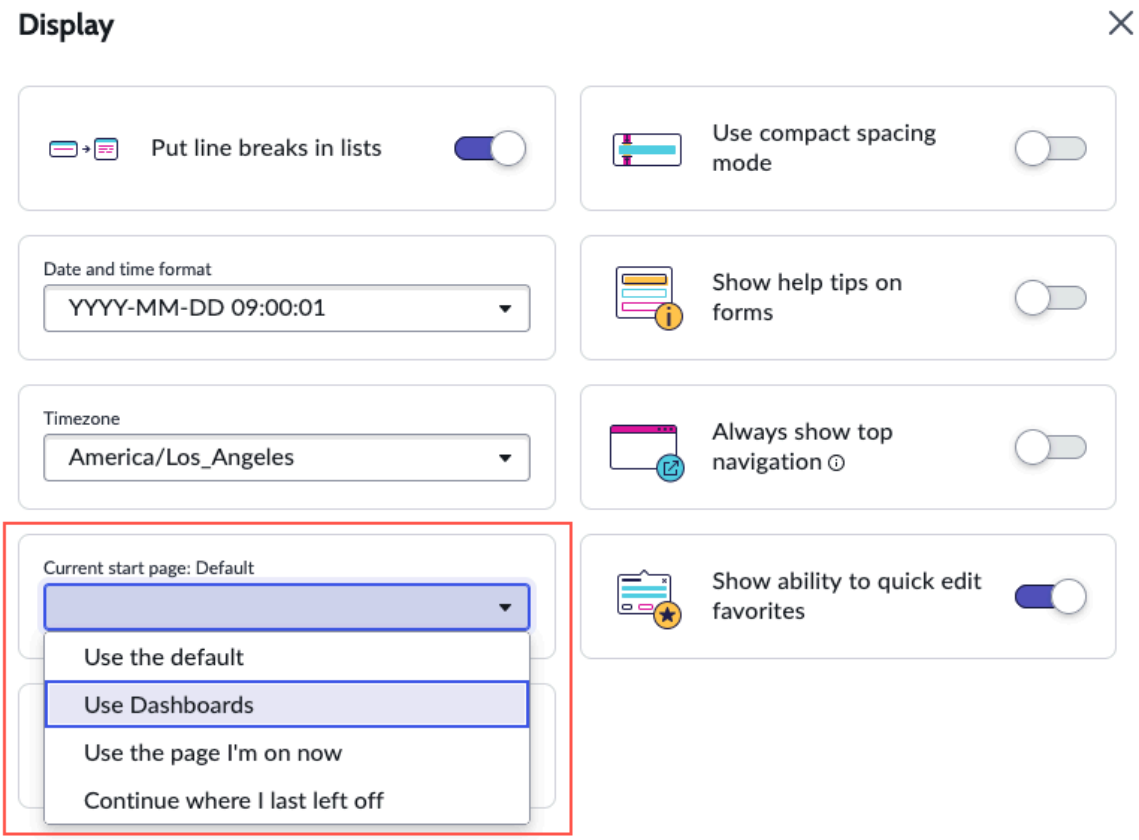
2. Sélectionnez la vignette **d’affichage** .



3. Sous l’onglet Affichage, sélectionnez **Utiliser les tableaux de bord** comme page de démarrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résultats

Lorsque vous accédez à **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou sélectionnez le logo de votre entreprise, le dernier tableau de bord que vous avez sélectionné apparaît.

Demander un service d'analyse

Demandez des services associés aux tableaux de bord, par exemple pour demander un nouveau tableau de bord ou l'accès à un tableau de bord existant.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à l'un ou l'autre des modèles suivants : **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services** ou **Portail de services** > **Accueil du Portail de services**.
2. Si vous avez accédé au Service Portal, sélectionnez **Commander quelque chose**.
3. Sélectionnez la catégorie **Pouvons-nous vous aider ?** .
4. Sélectionnez **Demande d'analyse**.
5. Sélectionnez le **type de demande**, tel que **Demander l'accès au tableau de bord**, **Modifier un tableau de bord** ou **Signaler un problème**.
6. **Facultatif :** Si vous soumettez la demande pour un autre utilisateur, cochez la case Demande **au nom d'un autre utilisateur** et sélectionnez l'utilisateur pour lequel vous effectuez la demande.
7. Fournissez des détails supplémentaires sur votre demande, tels que le nom du tableau de bord et une description des changements que vous souhaitez apporter.
   Les champs disponibles dépendent du type de demande.
   Une notification est automatiquement envoyée à l'utilisateur demandeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Une fois la demande envoyée, l'équipe d'analyse est responsable de la révision et de l'implémentation des changements demandés.

Répondre à une demande d'analyse

Les demandes de service d'analyse sont affectées au groupe d'analyse qui peut les examiner et y répondre.

Avant de commencer

Au moins un utilisateur doit être membre du groupe d'analyse.

Rôle requis :

- Prestataire : itil et pa_admin. L'utilisateur exécutant doit être membre du groupe d'analyse qui accorde automatiquement ces rôles.
- Approbateur — ITIL et approver_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Tâches de mon groupe**.
2. Sélectionnez une demande.
3. Si la demande doit accorder l'accès à un tableau de bord, sélectionnez le **tableau de bord** auquel cette demande s'applique.
4. Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs en tant **qu'approbateur de demande**.
   Cet approbateur ne doit pas être membre du groupe d'analyse.

   Remarque :
   Aucune approbation n'est requise lorsque le type de demande est **Signaler un problème**.

5. L'approbateur peut alors approuver la demande.
   a. Accédez à la **Libre-service** > **Mes approbations**.
   b. Sélectionnez l'approbation de la demande.
   c. Cliquez sur **Approuver**.
   Si l'approbateur rejette l'approbation, la demande est fermée automatiquement. Si l'approbateur sélectionne une option autre que Approuvé ou Rejeté, l'utilisateur prestataire peut fermer la demande en définissant **l'état** sur **Fermé, Ignoré** ou **Fermé incomplet**.
   Une fois la demande approuvée, ou si aucune approbation n'était requise, une tâche est créée pour l'équipe d'analyse. Accédez à la liste connexe **Tâches** sur l'enregistrement de demande pour afficher la tâche. Une notification par e-mail est envoyée à l'équipe d'analyse.
6. Une fois que l'approbateur a approuvé la demande, apportez les changements nécessaires pour répondre à la demande.
   Consultez la documentation des tableaux de bord pour savoir comment modifier les tableaux de bord et les autorisations de tableaux de bord.
7. Mettez à jour **l'état** de la tâche sur **Fermé terminé**.
   L'état de la demande est mis à jour automatiquement lorsque la tâche est fermée. Une notification par e-mail est envoyée à l'utilisateur demandeur pour l'informer que les changements demandés sont terminés.

Information associée

Créer et utiliser des tableaux de bord

Partager un tableau de bord réactif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le module d'extension Portail en libre-service pour l'analyse

Vous pouvez activer le module d'extension Portail en libre-service pour l'analyse (com.snc.pa.bi_service) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le portail en libre-service pour l'analyse active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà actifs.

Modules d'extension pour Portail en libre-service pour l'analyse

Module d'extension	Description
Analyse des performances [com.snc.pa]	Fonctionnalité Core d'Analyse des performances

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Information associée

Liste des modules d'extension (Xanadu)

Administration des tableaux de bord

Découvrez l'administration des tableaux de bord, notamment comment regrouper des tableaux de bord, comment déplacer un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour et comment résoudre les problèmes d'autorisations.

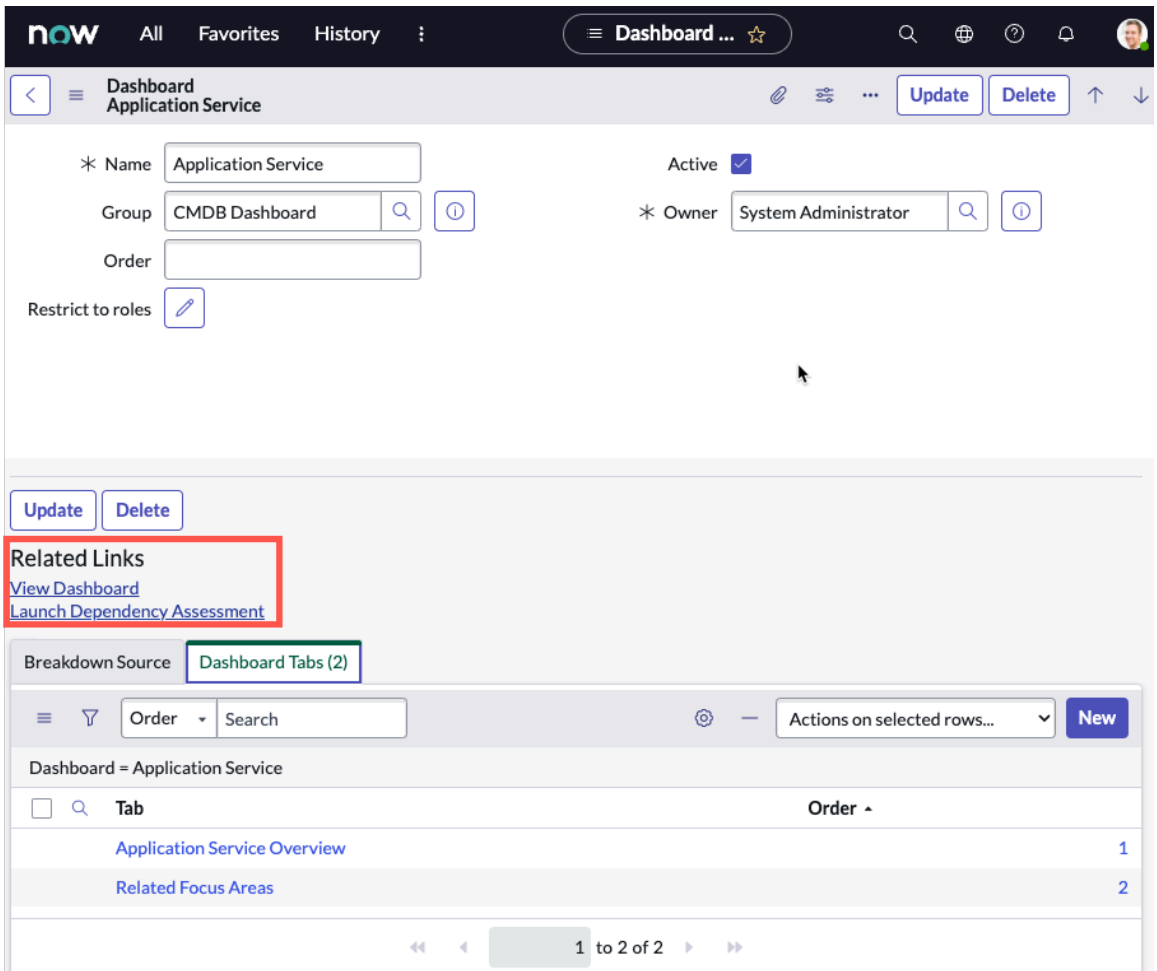
Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin disposent d'un accès complet, y compris des autorisations d'affichage, de modification, de suppression et de partage sur tous les tableaux de bord d'une instance, y compris sur tous les tableaux de bord inactifs. Pour afficher une liste de tous les tableaux de bord d'une instance, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Administration du tableau de bord**. Cliquez sur le nom d'un tableau de bord pour en afficher le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs du formulaire du tableau de bord sont décrits dans la section Créer ou configurer un tableau de bord réactif. Utilisez les liens connexes pour :

- Générer des métadonnées de tableau de bord
- Afficher le tableau de bord
- Lancer l'évaluation des dépendances



Explorer et gérer les tableaux de bord

Identifiez rapidement les relations entre Analyse des performances les éléments, tels que les tableaux de bord, les rapports et les indicateurs. Chaque onglet de tableau de bord dispose de filtres interactifs personnalisés qui vous permettent d'affiner les informations affichées dans le tableau de bord.

Exemple d'exploration des tableaux de bord

Pour afficher tous les indicateurs automatisés associés au groupe de tableaux de bord Incidents basés sur la table Incident :

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**
2. Sélectionnez **Tableaux de bord** dans la vignette Explorer et gérer.
3. Sélectionnez Dashboard Groups (Groupes de tableaux de bord) et Incident (Incident dans les deux premières listes).
4. Sélectionnez l'onglet **Indicateurs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la liste **Indicateur — Table** , sélectionnez **Incident** pour afficher uniquement les indicateurs de la table Incident.
6. Dans la liste **Type** , sélectionnez **Automatisé** pour afficher uniquement les indicateurs automatisés dans la table Incident.

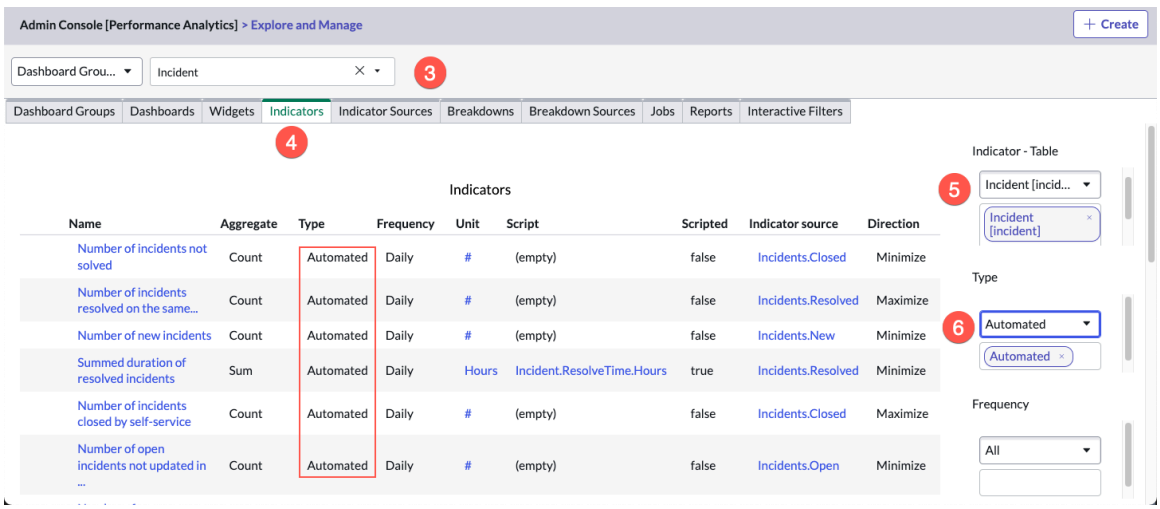


Tableau de bord et groupes de tableaux de bord

Cliquez sur **Tableau de bord** ou **sur Groupes de tableaux de bord** pour afficher un tableau de bord fournissant des informations sur tous les éléments essentiels de Performance Analytics dans votre instance :

Groupes de tableaux de bord

Une liste de tous les groupes de tableaux de bord dans votre instance. Cet onglet a un focus si vous sélectionnez **Groupes de tableaux de bord** dans la console d'administration. Les tableaux de bord qui n'ont pas de groupe spécifié appartiennent au groupe **Autre**.

Utilisez le filtre **Visibilité** pour afficher tous les groupes de tableaux de bord, les groupes de tableaux de bord visibles par tout le monde ou les groupes de tableaux de bord limités aux groupes et utilisateurs spécifiés.

Tableaux de bord

Une liste de tous les tableaux de bord de votre instance triés par groupe. Développez le groupe pour afficher les tableaux de bord individuels. Cliquez sur le nom du tableau de bord pour afficher et modifier ses détails. Cet onglet a un focus si vous sélectionnez **Tableaux de bord** dans la console d'administration.

Filtres:

- Active : **choisissez Tout**, Actif=**Vrai** ou Actif=**Faux**.
- Propriétaire du tableau de bord : choisissez **Tous** ou sélectionnez un ou plusieurs propriétaires dans une liste.

Widgets

Une liste de tous les widgets utilisés dans les tableaux de bord de votre instance.

Filtres:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type : choisissez **Tout** ou filtrez sur un ou plusieurs types de widgets. Reportez-vous à la section Widgets Performance Analytics.
- Visualisation : choisissez **Tout** ou filtrez un ou plusieurs types de visualisation de rapport dans une liste.

Indicateurs

Une liste de tous les indicateurs utilisés dans les tableaux de bord de votre instance. Filtres : vous pouvez filtrer la liste sur la **table d'indicateurs**, le **type**, la **fréquence**, la **source d'indicateur**, **les unités**, la **direction**, **les scriptés** et le **type d'agrégation**. Cliquez sur le nom de **l'indicateur** ou de la **source d'indicateur** pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs Performance Analytics.

Sources d'indicateurs

Une liste de toutes les sources d'indicateurs dans votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur la **table d'indicateurs** et la **fréquence**. Cliquez sur le nom de la **source d'indicateur** pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, consultez Sources d'indicateurs.

Répartitions

Une liste de toutes les répartitions dans votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs **tables de répartition.** Cliquez sur les noms de la répartition et de la source de répartition pour afficher et modifier leurs détails. Pour plus d'informations, consultez Répartitions de l'analyse des performances.

Sources de répartition

Une liste de toutes les sources de répartition dans votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs **tables de répartition.** Cliquez sur le nom de la source de répartition pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, consultez Définir une source de répartition.

Tâches

Une liste de toutes les tâches créées dans votre instance. La colonne **Exécuter** indique la fréquence d'exécution de la tâche. La colonne **Heure** indique la durée de la tâche la dernière fois qu'elle s'est exécutée. La liste indique également si la tâche est **active.** Cliquez sur le nom de la tâche pour en afficher les détails. Pour plus d'informations, consultez Configurer un indicateur de tâche.

Rapports

Une liste de tous les rapports créés sur votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs tables de rapports et un ou plusieurs types de rapports. Cliquez sur le titre d'un rapport pour en afficher les détails. Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation de rapport.

Filtres interactifs

Une liste de tous les filtres interactifs configurés sur votre instance. Vous pouvez filtrer sur les tables et les champs sur lesquels le filtre interactif est basé et sur un ou plusieurs types de contrôle d'interface utilisateur. Cliquez sur le **nom de recherche** pour afficher et modifier les détails du filtre interactif. Pour plus d'informations, voir Filtres interactifs.

Information associée

Navigation dans l'arborescence

Ajouter un message personnalisé à un tableau de bord réactif

Ajouter un message en haut d'un tableau de bord réactif avec ou sans lien vers une nouvelle page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou être le propriétaire du tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter un message.

Procédure

1. Activer les messages sur les tableaux de bord.
   L'activation des messages nécessite un rôle administrateur.

   a. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.

   b. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.

   c. Dans le menu du tableau de bord ( ), sélectionnez Propriétés du tableau de bord.

   d. Dans le formulaire du tableau de bord, sélectionnez le menu Propriétés supplémentaires ( ), puis choisissez **Configurer** > **Mise en page**.

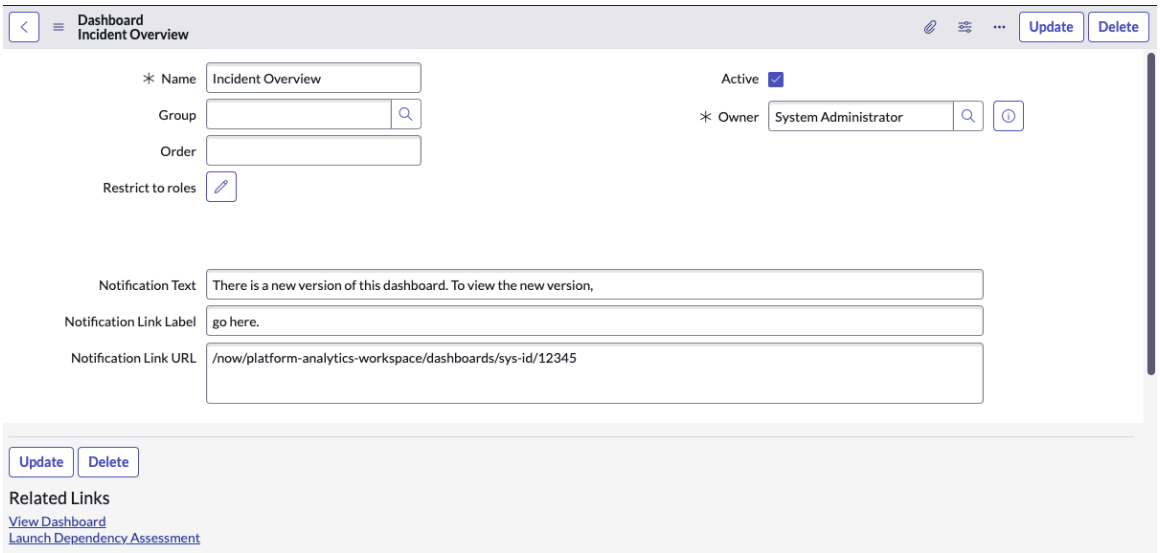
   e. Déplacez ces champs de Disponible à Sélectionné, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   - Étiquette du lien de notification
   - URL du lien de notification
   - Texte de notification

2. Ajoutez un message dans le champ Texte de la notification.
   Par exemple, Il existe une nouvelle version de ce tableau de bord. Pour afficher la nouvelle version, .
3. Ajoutez un texte de lien hypertexte dans le champ Étiquette du lien de notification.
   Par exemple, cliquez ici.
4. Fournir une URL relative ou absolue vers la page associée par hypertexte.
   - Un lien relatif est une page dans l'instance ServiceNow. Par exemple, /now/platform-analytics-workspace/dashboards/sys-id/12345 ouvre un tableau de bord dans la Platform Analytics bibliothèque avec le sys_ID 12345. Le lien relatif commence par une barre oblique et inclut le chemin d'accès après le nom de l'instance.
   - Une URL absolue mène à un site externe, par exemple https://www.google.com.

Traduction automatique

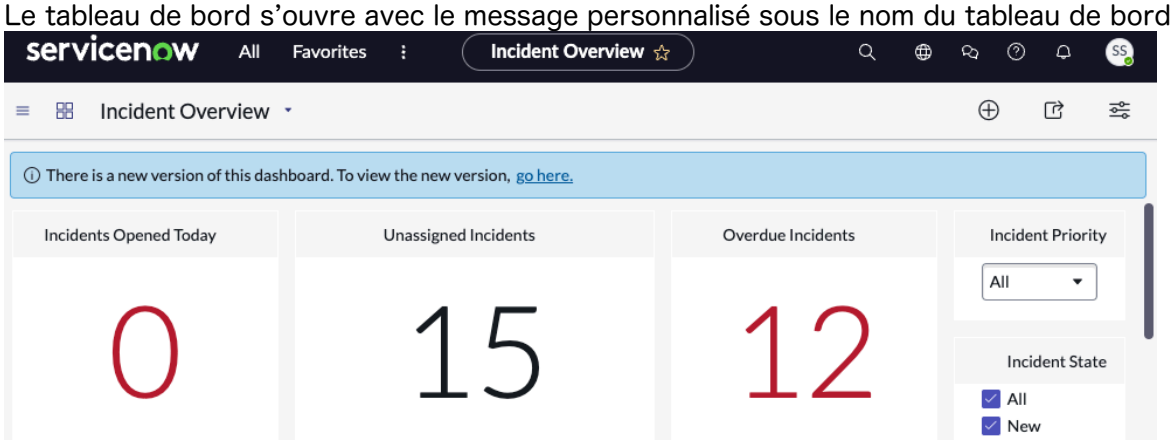
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Le tableau de bord s'ouvre avec le message personnalisé sous le nom du tableau de bord.



Définir les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs

Bien qu'il soit possible pour des utilisateurs individuels de définir des tableaux de bord plutôt que des pages d'accueil, vous pouvez également définir des tableaux de bord comme page d'accueil pour tous les utilisateurs. Par défaut, le tableau de bord le plus récent qu'un utilisateur a visité est le tableau de bord qu'il voit lorsqu'il se connecte à ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour présenter une histoire sur vos données, se retrouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord et Centre d'analyse tableaux de bord réactifs prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

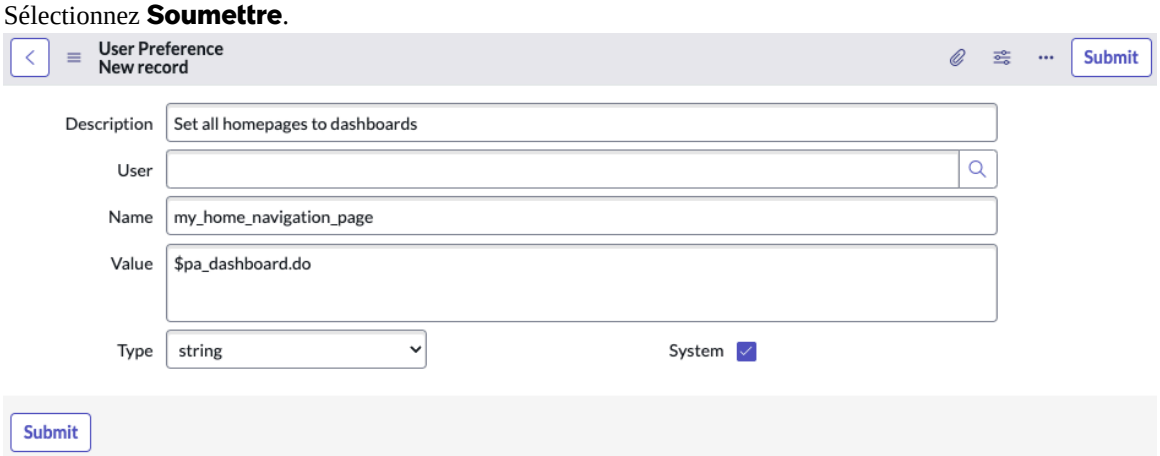
Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Utiliser des tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
2. Créez une préférence utilisateur avec le nom `my_home_navigation_page`.
3. Attribuez la description à la préférence `Définissez toutes les pages d'accueil sur des tableaux de bord.`
4. Cochez **la** case Système pour créer une valeur par défaut à l'échelle de l'instance.
5. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Les étapes 4 et 5 rendent la préférence universelle.
6. Définissez le **type** sur `chaîne`.
7. Définissez la valeur sur `$pa_dashboard.do`.
8. Sélectionnez **Soumettre**.



Résultats

Tous les utilisateurs voient le dernier tableau de bord qu'ils ont visité lorsqu'ils se connectent à ServiceNow.

Que faire ensuite

Définir un tableau de bord spécifique comme page d'accueil pour tous les utilisateurs

Définir un tableau de bord spécifique comme page d'accueil pour tous les utilisateurs

Configurez ServiceNow de sorte que tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils se connectent.

Traduction automatique

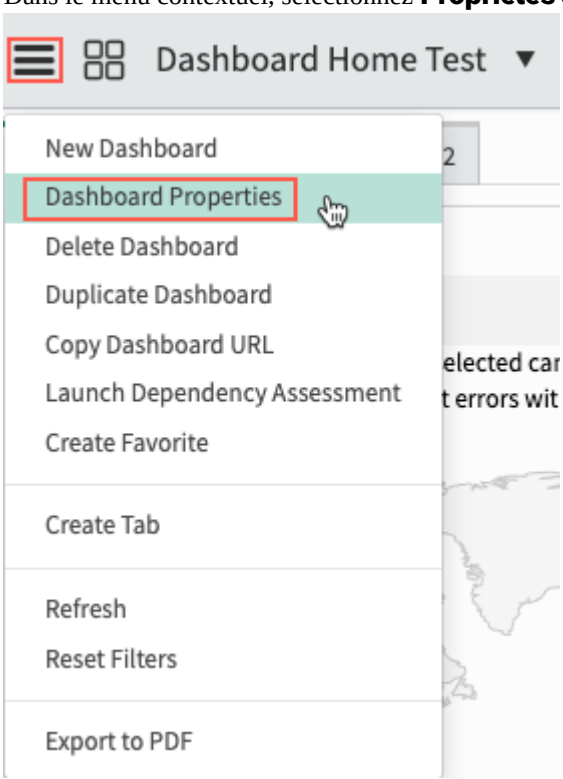
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le tableau de bord que vous configurez doit être disponible pour tous les utilisateurs.

Procédure

1. Configurez l'my_home_navigation_page des préférences utilisateur.
   Pour en savoir plus, reportez-vous aux étapes 1 à 5 de la section Définir les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs.
2. Accédez au tableau de bord que vous souhaitez définir comme page d'accueil pour tous les utilisateurs.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.



4. Dans le formulaire Propriétés du tableau de bord, cliquez à nouveau sur le menu contextuel et sélectionnez **Copier sys_id**.
   Collez le sys_id dans un fichier texte afin de pouvoir le copier dans la propriété que vous créez.
5. Accédez à la **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
6. Créez une préférence utilisateur avec le nom : com.snc.pa.ui.preferences_dashboards.
7. Donnez à la propriété une description explicite que vous pouvez rechercher.
8. Cochez la case intitulée **Système**.
9. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Cette étape rend la préférence universelle.
10. Définissez le **type** sur chaîne.
11. Dans le champ **Valeur** , saisissez ce qui suit : {"last » :"dashboard_sys_id"}, mais remplacez-dashboard_sys_id par le sys_id que vous avez copié à l'étape 4.
12. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils ouvrent ServiceNow.

Organiser les tableaux de bord en groupes

Affectez des tableaux de bord à des groupes afin que les utilisateurs puissent trouver plus facilement les tableaux de bord souhaités. Les groupes de tableaux de bord déterminent comment les tableaux de bord s'affichent dans le sélecteur de tableau de bord lorsque vous naviguez vers **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Vous pouvez également ajouter des autorisations d'affichage à des groupes de tableaux de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, pa_admin ou pa_power_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les autorisations sur les groupes de tableaux de bord s'appliquent à tous les tableaux de bord de ce groupe.

Remarque :

- Les autorisations d'affichage sur un tableau de bord individuel remplacent les autorisations définies au niveau du groupe de tableaux de bord.
- La modification des autorisations sur un tableau de bord peut affecter ou remplacer les autorisations de groupe de tableaux de bord.
- Les autorisations de groupe de tableaux de bord n'apparaissent pas dans le panneau de partage de tableau de bord.

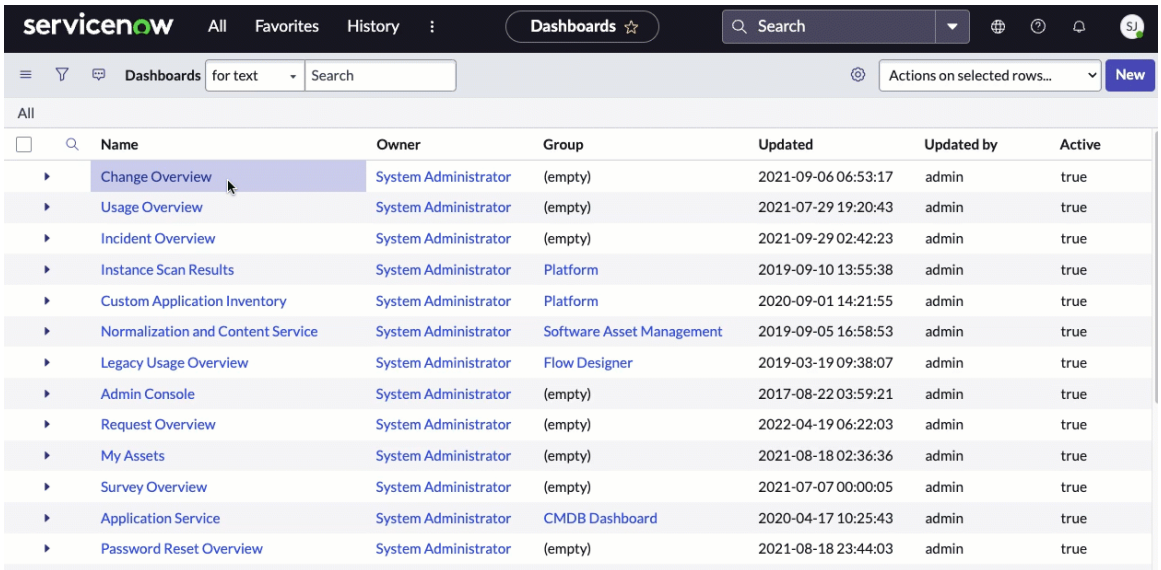
Pour afficher des groupes individuels dans le sélecteur de tableau de bord, ajoutez le paramètre sysparm_group= suivi du nom du groupe à l'URL du tableau de bord. Par exemple, pour afficher uniquement un groupe de tableaux de bord nommé incident, utilisez l'URL https://<instance>/$dashboards.do ?sysparm_group=incident.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Administration du tableau de bord**.
   Passez en revue les regroupements de tableaux de bord actuels à l'aide de la colonne **Groupe** . Les tableaux de bord auxquels aucun groupe n'est affecté s'affichent (vides) dans la colonne **Groupe** . Dans la vue d'ensemble du tableau de bord, ces tableaux de bord sont regroupés comme Autres.
2. Sélectionnez le nom du tableau de bord que vous souhaitez ajouter à un groupe pour ouvrir son formulaire.
3. Dans le champ **Groupe** , utilisez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner un groupe auquel ajouter le tableau de bord.
   Sélectionnez un groupe de tableaux de bord existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un groupe de tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Name	Owner	Group	Updated	Updated by	Active
Change Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-06 06:53:17	admin	true
Usage Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-29 19:20:43	admin	true
Incident Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-29 02:42:23	admin	true
Instance Scan Results	System Administrator	Platform	2019-09-10 13:55:38	admin	true
Custom Application Inventory	System Administrator	Platform	2020-09-01 14:21:55	admin	true
Normalization and Content Service	System Administrator	Software Asset Management	2019-09-05 16:58:53	admin	true
Legacy Usage Overview	System Administrator	Flow Designer	2019-03-19 09:38:07	admin	true
Admin Console	System Administrator	(empty)	2017-08-22 03:59:21	admin	true
Request Overview	System Administrator	(empty)	2022-04-19 06:22:03	admin	true
My Assets	System Administrator	(empty)	2021-08-18 02:36:36	admin	true
Survey Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-07 00:00:05	admin	true
Application Service	System Administrator	CMDB Dashboard	2020-04-17 10:25:43	admin	true
Password Reset Overview	System Administrator	(empty)	2021-08-18 23:44:03	admin	true

4. **Facultatif :** Ouvrez le formulaire du groupe de tableaux de bord pour modifier ses autorisations.

   (Optional) Seules les autorisations d'affichage peuvent être définies sur les groupes de tableaux de bord.

   Les groupes de tableaux de bord utilisent des autorisations de plateforme standard. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Comment les autorisations de tableau de bord et de groupe de tableaux de bord interagissent sur les tableaux de bord réactifs

Les autorisations de groupe de tableaux de bord et de tableaux de bord ne sont pas additives. Selon la façon dont les autorisations sont définies sur un tableau de bord, les autorisations de groupe de tableaux de bord peuvent ne pas s'appliquer.

Si un tableau de bord appartient à un groupe de tableaux de bord, toutes les autorisations d'affichage définies sur le tableau de bord remplacent toutes les autorisations d'affichage du groupe de tableaux de bord. Les autorisations au niveau du groupe de tableaux de bord ne sont pas visibles dans le panneau **Partager** d'un tableau de bord. Lorsque vous modifiez les autorisations d'affichage d'un tableau de bord d'un groupe, vérifiez toujours les autorisations de groupe de tableaux de bord pour vous assurer que les utilisateurs ne perdent pas l'accès. Pour plus d'informations, consultez Scénarios d'autorisations de tableaux de bord.

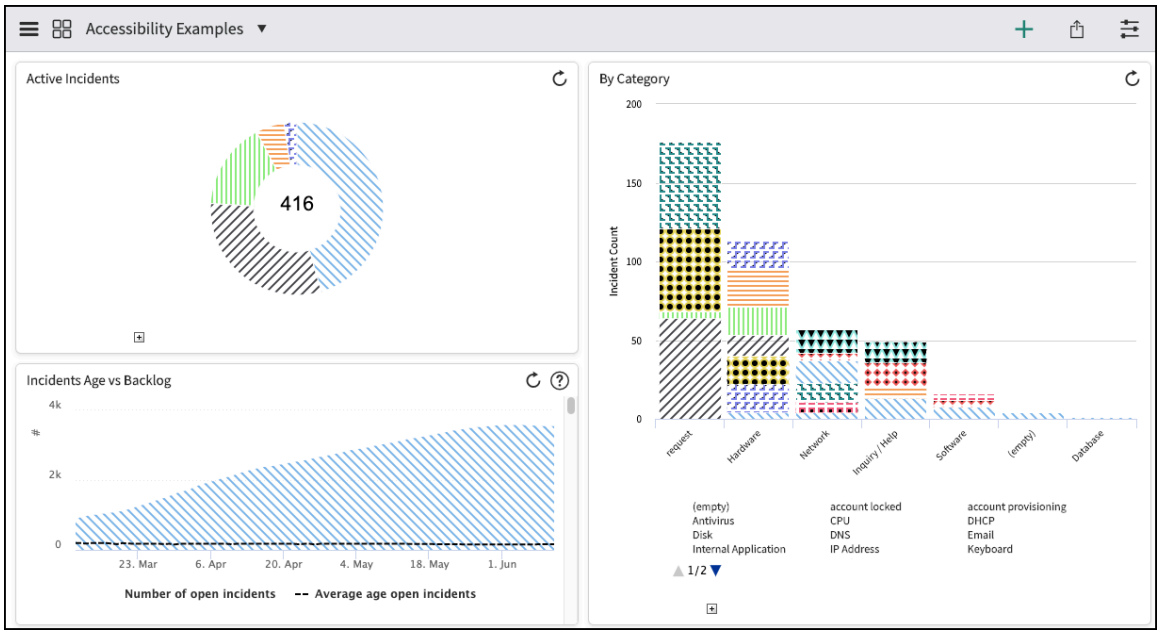
Par exemple, le tableau de bord Tableaux de bord de support du groupe contient les tableaux de bord Incidents ouverts et Mesures d'incident. Le groupe de tableau de bord dispose des autorisations d'affichage pour le groupe de support. Lorsque vous accordez des autorisations d'affichage à l'utilisateur John Dee pour le tableau de bord Mesures d'incident, le groupe de support ne peut plus voir ce tableau de bord. Les autorisations d'affichage sur le tableau de bord remplacent toutes les autorisations d'affichage sur le groupe de tableaux de bord.

Options d'accessibilité sur les tableaux de bord

Découvrez comment les paramètres d'accessibilité affectent les rapports et Analyse des performances les widgets sur les tableaux de bord. Les visualisations de données sur un Espace de travail sont également affectées.

Traduction automatique

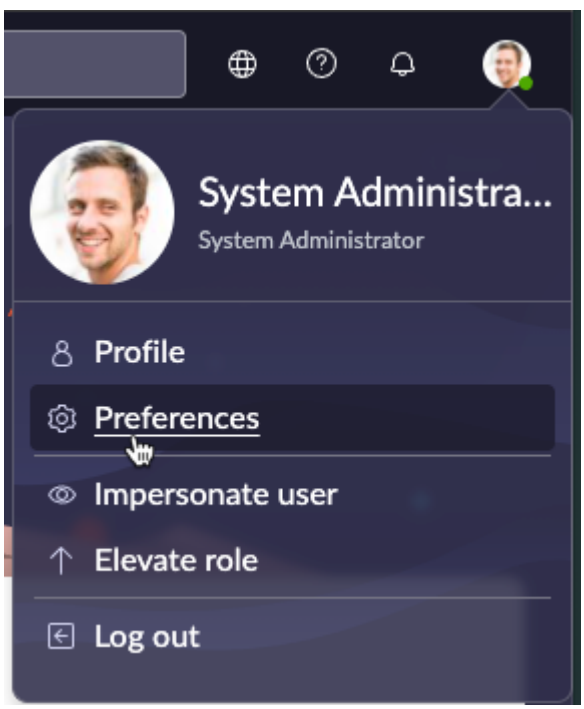
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez activer et désactiver ces options d'accessibilité pour rendre votre expérience dans une instance plus accessible :

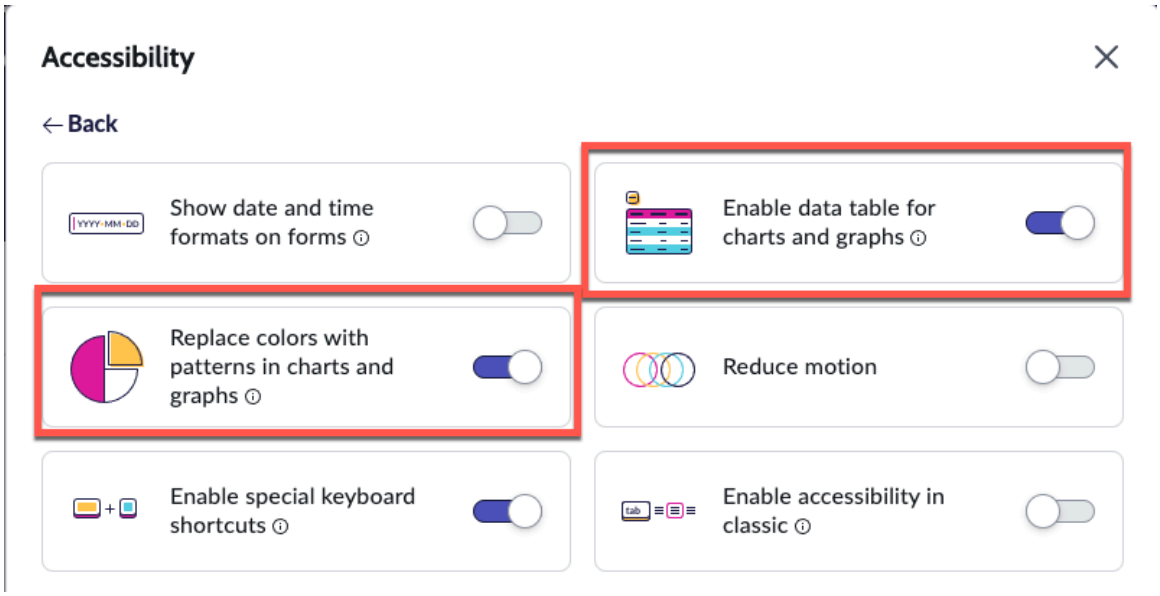
- Remplacer les couleurs et les motifs dans les diagrammes et les graphiques
- Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes

Ouvrez vos **préférences** pour accéder aux options d'accessibilité. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .



Traduction automatique

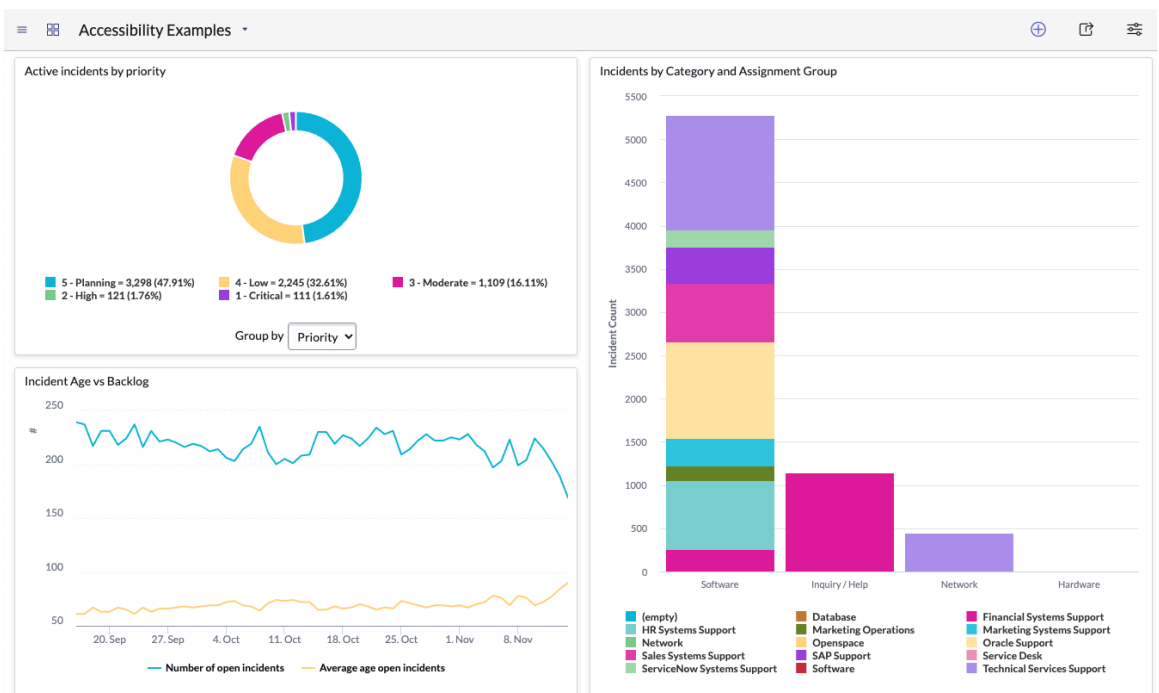
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Schémas de visualisation de données activés

Voici un exemple de tableau de bord affichant des visualisations sans accessibilité activée. Le tableau de bord affiche les visualisations suivantes :

- Un rapport en anneau
- Un rapport de barres
- Un widget Performance Analytics de séries chronologiques



Lorsque vous sélectionnez **Remplacer les couleurs par des motifs avec des diagrammes et des graphiques**, vous pouvez voir comment les couleurs unies de la visualisation deviennent différentes motifs pour une visualisation plus accessible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

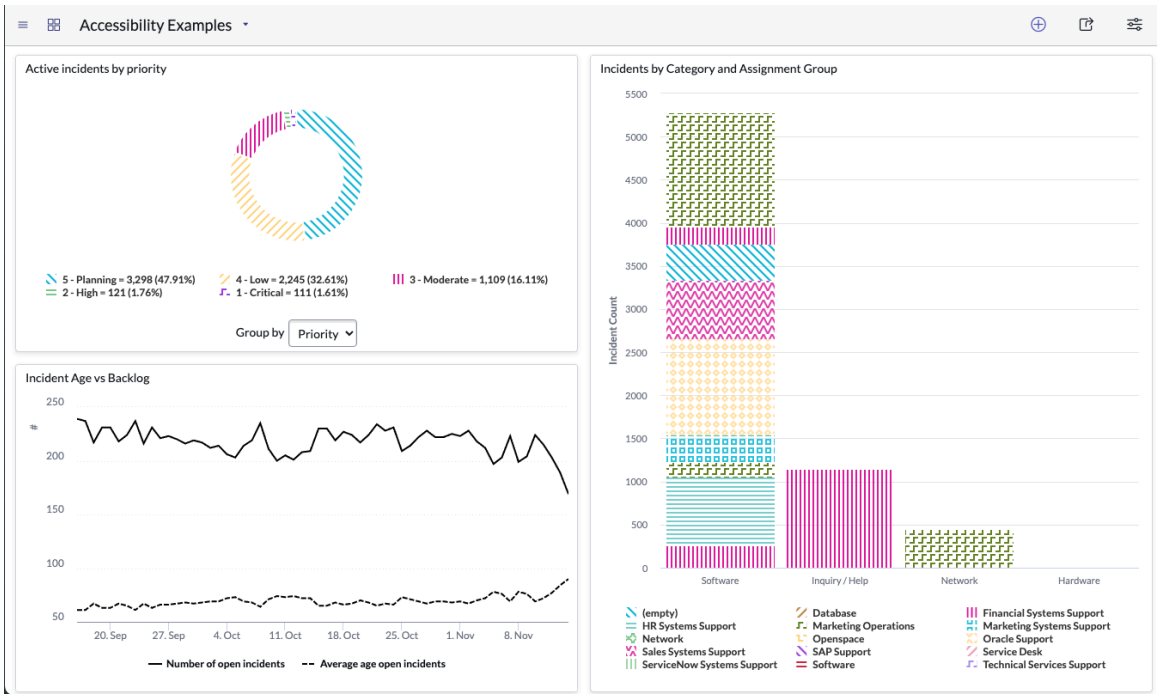
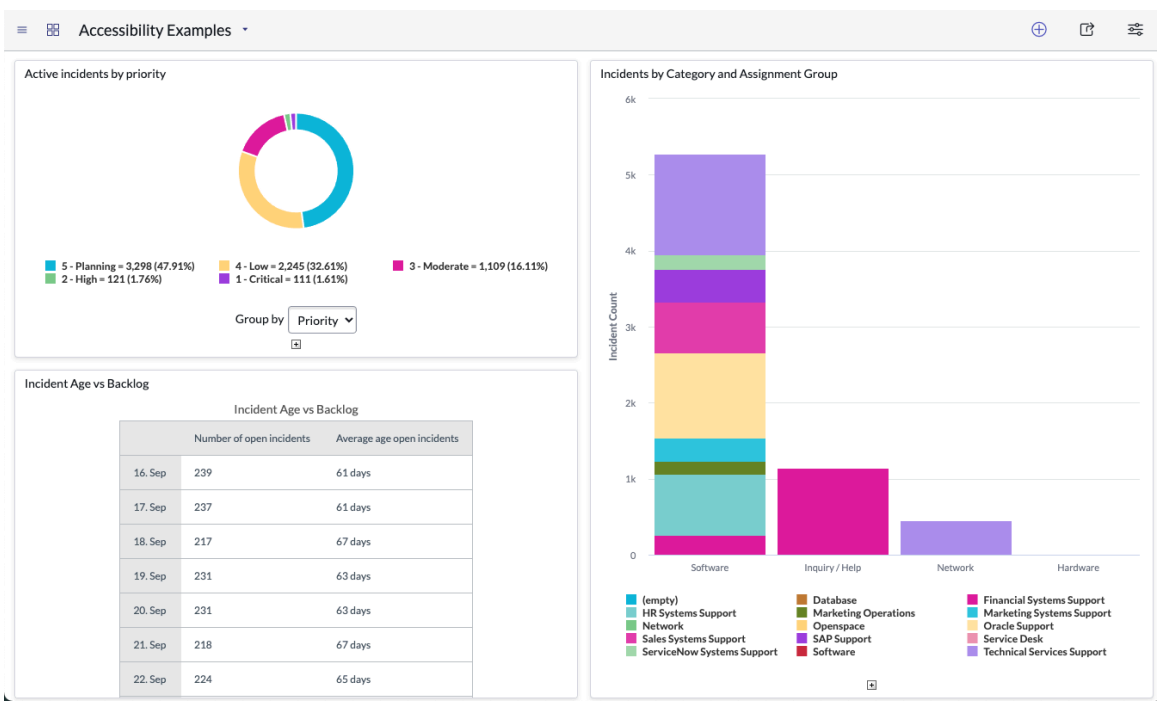


Table de données activée

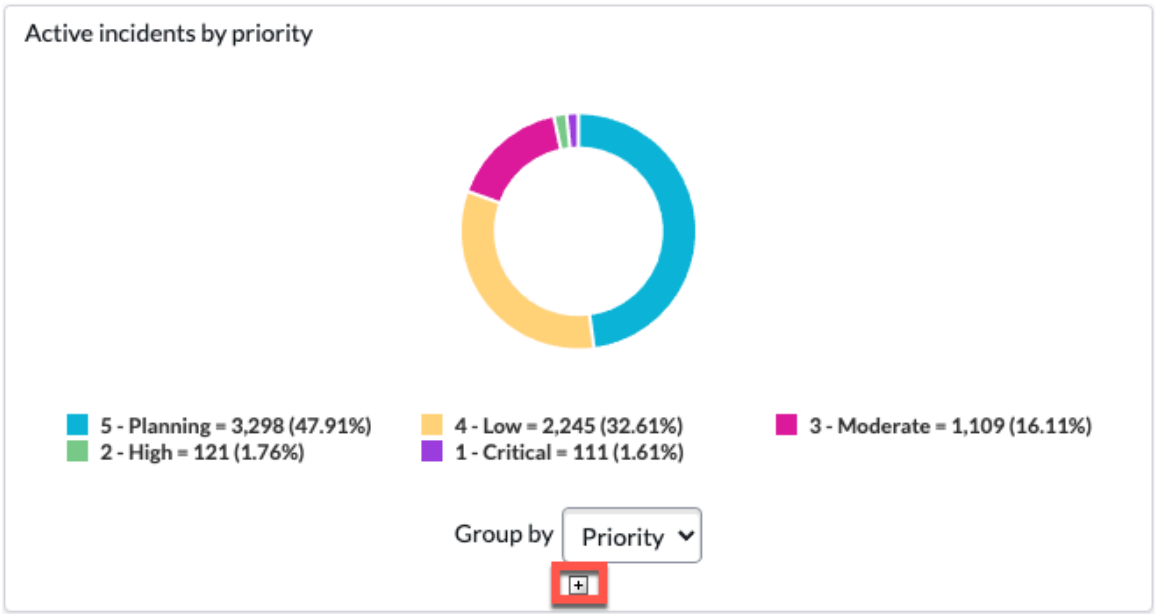
Lorsque vous sélectionnez **Activer la table de données pour les diagrammes et les graphiques**, les tables de données remplacent les diagrammes sur Analyse des performances les widgets. Sur les rapports, une icône + s'affiche.



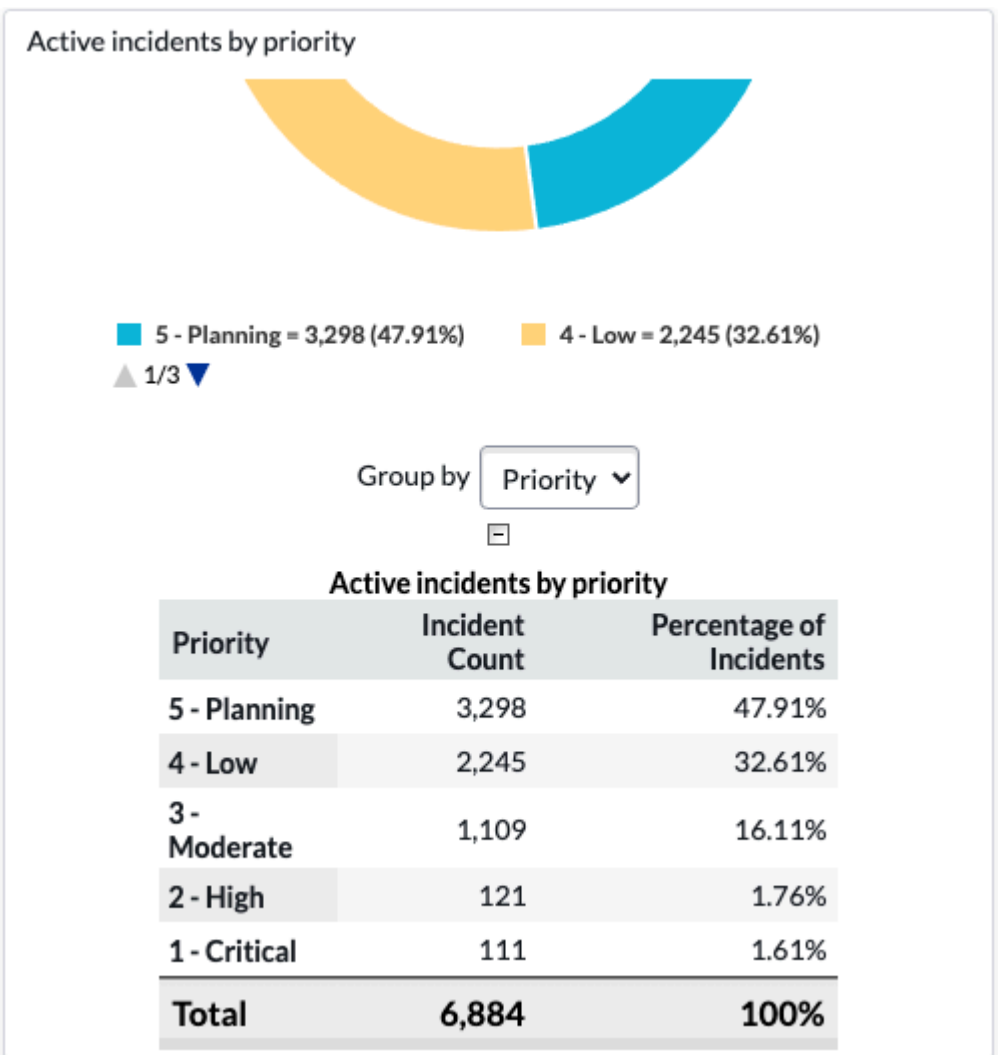
Voici une vue rapprochée de l'icône Plus qui, lorsqu'elle est activée, s'affiche quel que soit le paramètre de table de données défini pour des rapports individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cliquez sur l'icône Plus pour afficher la table de données correspondante.



Active incidents by priority

Priority	Incident Count	Percentage of Incidents
5 - Planning	3,298	47.91%
4 - Low	2,245	32.61%
3 - Moderate	1,109	16.11%
2 - High	121	1.76%
1 - Critical	111	1.61%
Total	**6,884**	**100%**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déplacer un tableau de bord de l'interface utilisateur principale avec un ensemble de mises à jour

Les pages du portail associées aux onglets du tableau de bord ne sont pas automatiquement transférées dans les ensembles de mises à jour. Vous pouvez ajouter des pages de portail aux ensembles de mises à jour à partir d'un enregistrement de tableau de bord à l'aide de la fonction **Décharger le tableau de bord** . La fonction **Décharger le tableau de bord** décharge l'intégralité du tableau de bord avec tous les onglets associés, y compris les pages du portail.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure décrit le déplacement de la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour. La structure du tableau de bord comprend le tableau de bord lui-même, les onglets, la configuration de sécurité connexe et les paramètres de widget spécifiques au tableau de bord, tels que la couleur de l'en-tête et les bordures.

Cette procédure ne déplace pas le contenu du tableau de bord (par exemple, les rapports, les widgets PA, les blocs de contenu et autres widgets) vers l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez ajouter du contenu de tableau de bord à l'ensemble de mises à jour à l'aide de la fonctionnalité de plateforme par défaut.

Important :
Assurez-vous que le contenu du tableau de bord se trouve dans le même ensemble de mises à jour que l'enregistrement de tableau de bord ou qu'il est déjà présent dans l'instance cible. Des erreurs se produisent si le tableau de bord déplacé pointe vers du contenu qui n'existe pas sur l'instance cible.

Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires si vous déplacez un tableau de bord sur une application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID du champ d'application de l'ensemble de mises à jour.

Conseil :
Si vous rencontrez des difficultés avec cette procédure, contactez Service et assistance client.

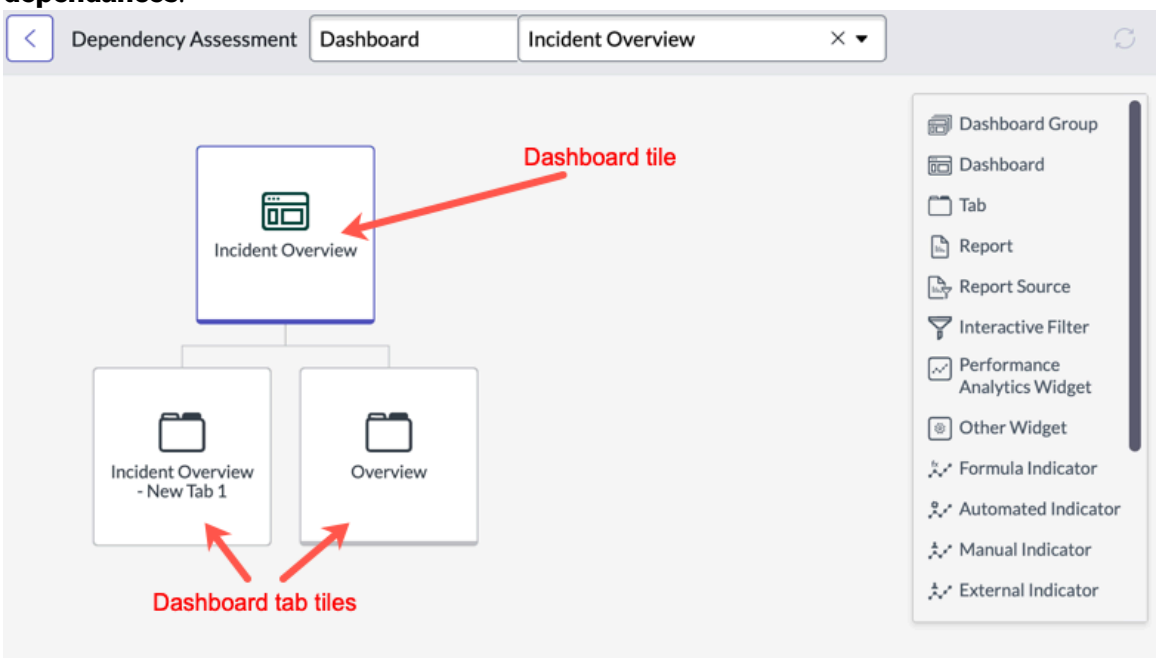
Procédure

1. Dans l'instance source, accédez à l'emplacement du tableau de bord que vous souhaitez décharger, par exemple, **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez décharger dans un ensemble de mises à jour.
3. Vérifiez qu'un enregistrement de page du portail est associé à chaque onglet.

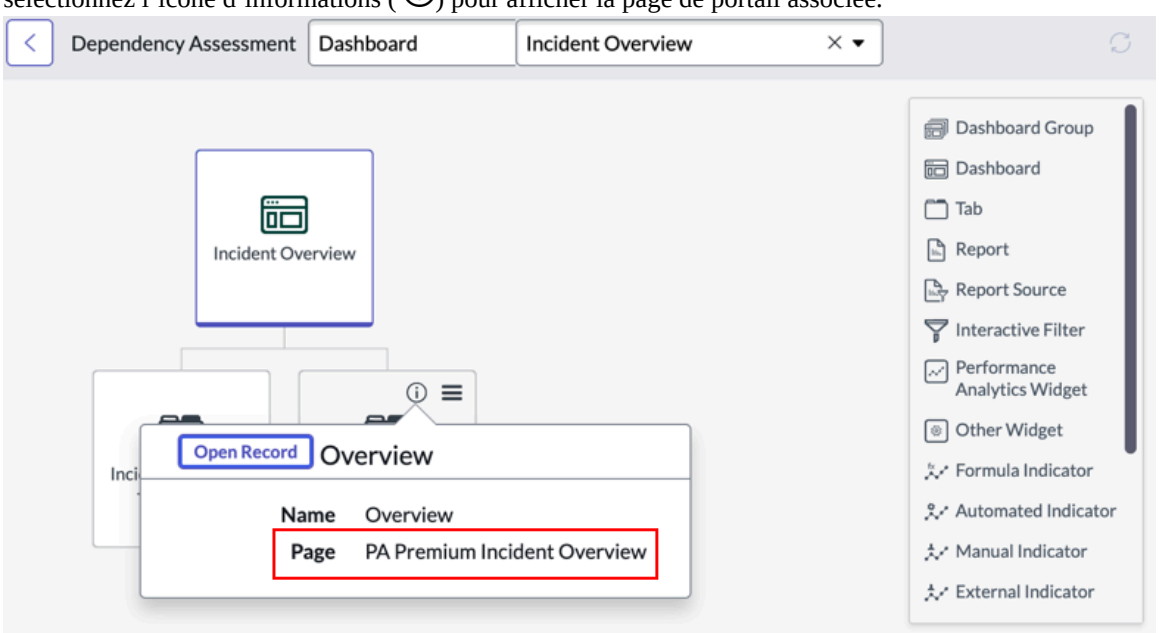
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.



b. Pointez sur le coin de chaque vignette de l'onglet du tableau de bord et sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour afficher la page de portail associée.



4. Pointez sur le coin de la vignette du tableau de bord et sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ).

Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir le formulaire du tableau de bord.

La vignette du tableau de bord porte le même nom que le tableau de bord lui-même.

5. Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis **décharger le tableau de bord**.
N'effectuez cette étape qu'une fois que le tableau de bord est prêt à être déchargé, ce qui signifie que vous avez ajouté tout le contenu aux onglets.

6. Lorsque vous êtes prêt à déplacer l'ensemble de mises à jour, marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sur l’instance cible, déplacez la mise à jour à l’aide de la fonctionnalité d’ensemble de mises à jour standard. Pour plus d’informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
   Sur la page de l’instance distante, la liste connexe **Ensembles de mises à jour récupérés** affiche tous les ensembles de mises à jour récupérés. Sélectionnez l’ensemble de mises à jour pour voir s’il existe des erreurs. Les erreurs sont indiquées dans le formulaire **Ensemble de mises à jour récupéré** dans une liste connexe appelée **Problèmes d’aperçu de l’ensemble de mises à jour**. Consultez Résolution des erreurs sur les tableaux de bord déplacés avec les ensembles de mises à jour.
8. Sur l’instance cible, assurez-vous que tous les onglets du tableau de bord ont des pages de portail associées.

   Suivez la procédure dans Valider le fait que les onglets sont déplacés vers un tableau de bord cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

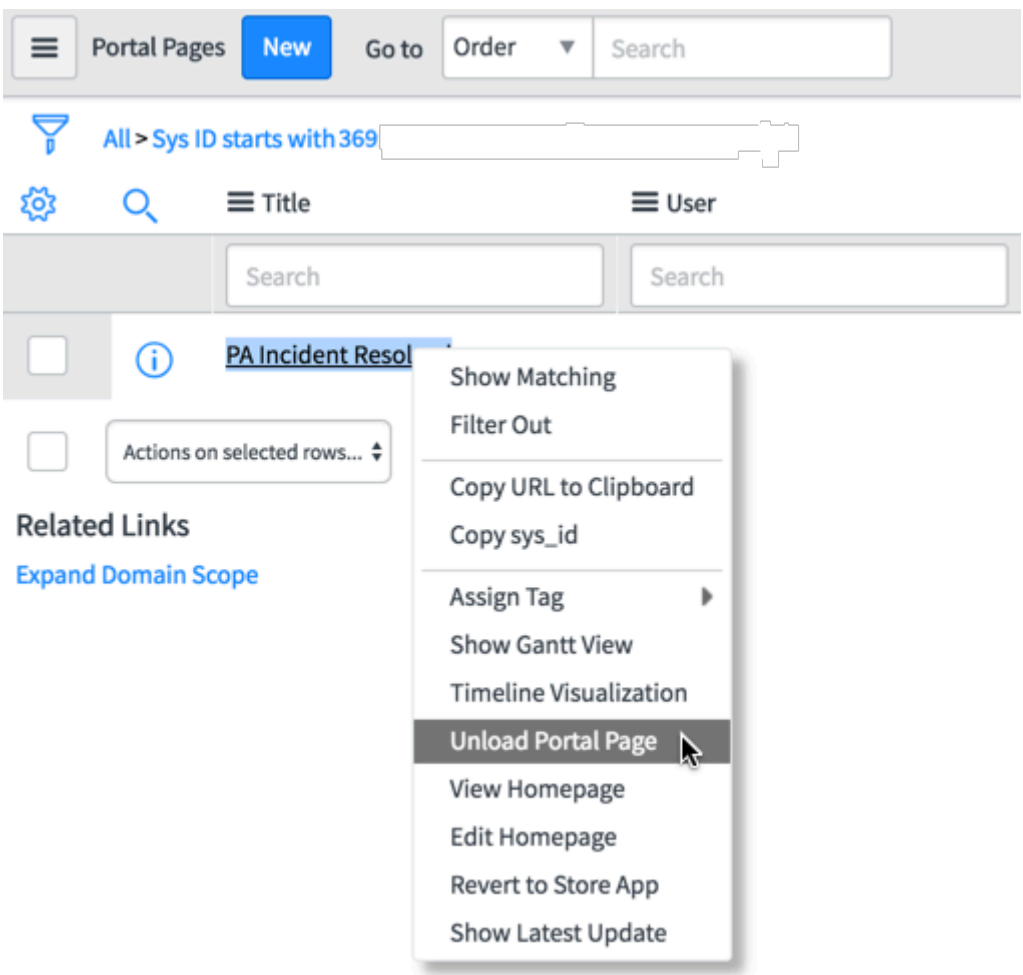
Si la page du portail est manquante dans le formulaire Onglet, sélectionnez l'icône de recherche ( ) en regard du champ **Page** pour rechercher la page de portail associée.

Remarque :
Si vous ne trouvez pas la page de portail associée dans l'instance cible, procédez comme suit pour déplacer chaque page de portail manquante via la mise à jour :

a. Accédez à la **Administrateur de la page d'accueil** > **Pages**.

b. Filtrez la liste pour afficher uniquement la page du portail contenant les sys_id que vous avez copiées lors de la procédure décrite dans Valider le fait que les onglets sont déplacés vers un tableau de bord cible.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement et sélectionnez **Décharger la page d'accueil**.



La page de portail de l'onglet actuel est ajoutée à l'ensemble de mises à jour actuel.

d. Déplacez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance à l'aide de la fonctionnalité standard de l'ensemble de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .

Résultats
Le tableau de bord et ses onglets sont déplacés vers l'instance cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valider le fait que les onglets sont déplacés vers un tableau de bord cible

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, validez le fait que les onglets sont déplacés vers l'instance cible et qu'ils sont renseignés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le déplacement des tableaux de bord d'une instance à l'autre nécessite d'associer les valeurs sys_id des onglets de tableau de bord aux valeurs sys_id des pages du portail associées. Cette tâche explique comment trouver ces valeurs et les mapper les unes aux autres en cas de problème de déplacement du tableau de bord. Effectuez cette tâche après avoir Déplacer un tableau de bord de l'interface utilisateur principale avec un ensemble de mises à jour.

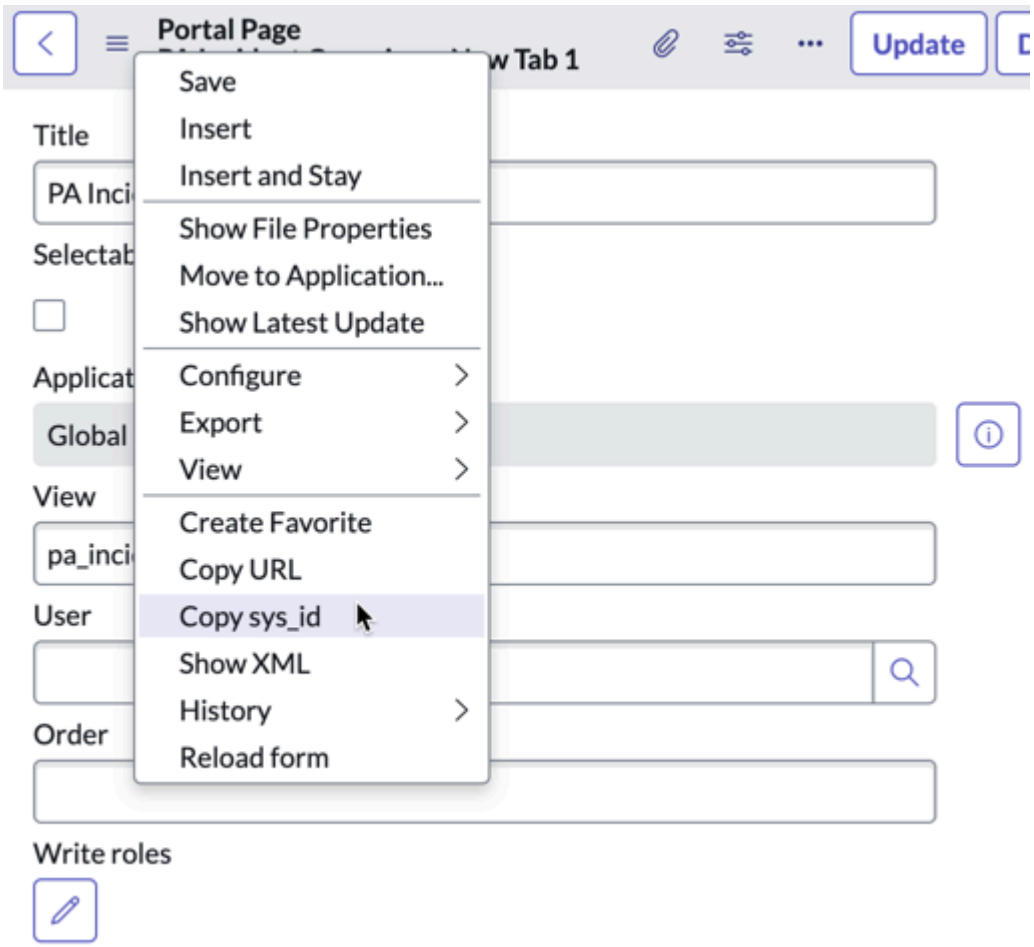
Procédure

1. Dans l'instance cible, accédez au tableau de bord que vous venez de déplacer.
2. Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
3. Pour chaque onglet du formulaire d'onglet, vérifiez que le champ **requis Page** (référence sys_portal_page) s'y trouve.
   Si chaque onglet a une page de portail associée, le tableau de bord a été déplacé avec succès.
4. Si la page du portail dans l'instance cible est manquante dans l'un des formulaires d'onglet, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ) dans le formulaire d'onglet, puis sélectionnez **Copier sys_id**.
   b. Dans le navigateur de filtre de l'instance source, saisissez `pa_tabs.list`.
   c. Filtrez la liste pour afficher uniquement l'onglet contenant les sys_id que vous avez copiés à la sous-étape a.
   d. Sélectionnez le nom de l'onglet pour ouvrir son formulaire.
   e. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) de la valeur Page de cet onglet.
   f. Sur la **page du portail**, sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Copier sys_id**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collez cette valeur dans l'éditeur de



texte.

Il s'agit de la sys_id de la page du portail. Il est différent du sys_id de l'onglet associé que vous avez déjà utilisé. Ces valeurs sont utilisées ensemble pour mapper l'onglet à la page du portail.

g. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) associée au champ **Page** .

h. Dans la fenêtre contextuelle, filtrez les sys_id de la page du portail et sélectionnez le résultat de la requête renvoyée.

i. Sélectionnez **Mettre à jour** dans le formulaire d'onglet pour enregistrer vos changements.

5. Assurez-vous que tous les objets utilisés dans le tableau de bord, tels que les widgets, les visualisations de données et les blocs de contenu, sont migrés vers l'instance cible.
La page de portail associée doit être visible dans l'instance cible.

6. Si la page du portail est introuvable dans la cible, procédez comme suit :

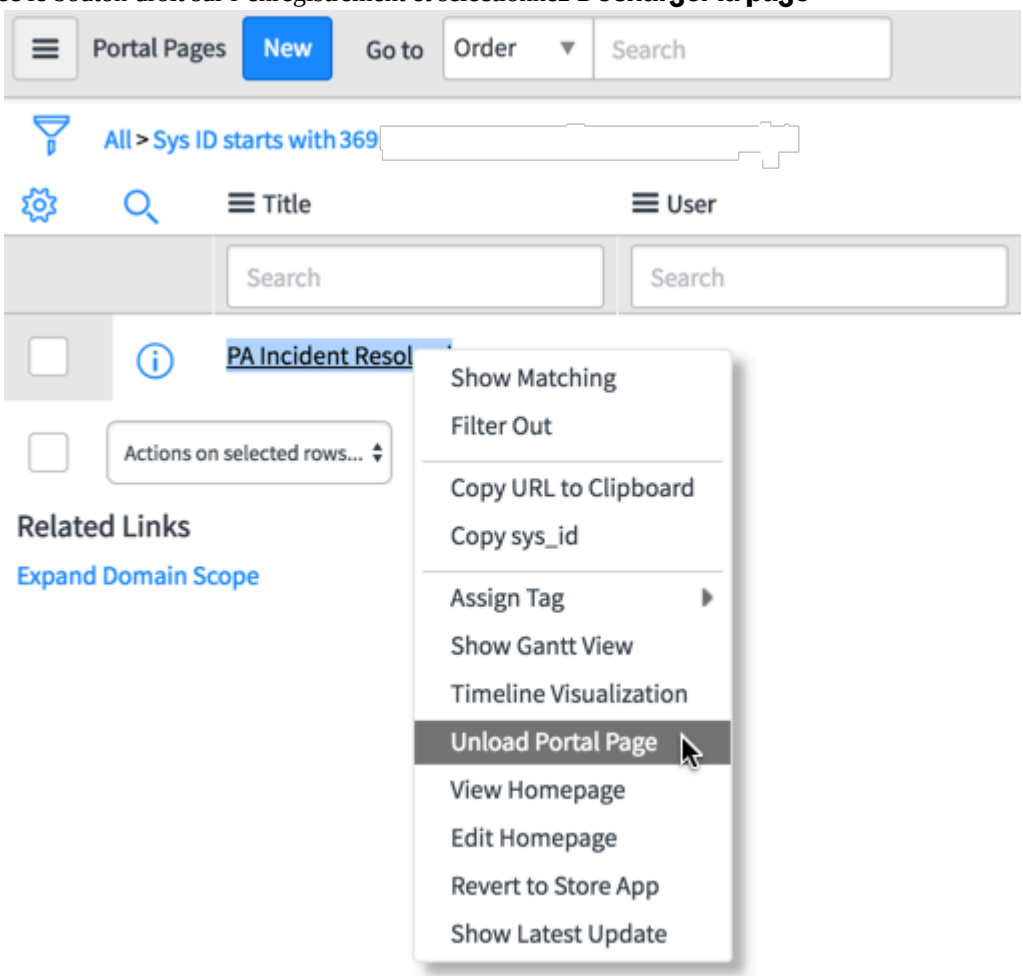
a. Dans l'instance source, accédez à **Administrateur de la page d'accueil** > **Pages**.

b. Filtrez la liste pour afficher uniquement la page du portail avec les sys_id que vous avez copiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement et sélectionnez **Décharger la page d'accueil**.



d. Déplacez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance à l'aide de la fonctionnalité standard de l'ensemble de mises à jour.
Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .

Résolution des erreurs sur les tableaux de bord déplacés avec les ensembles de mises à jour

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, si des erreurs s'affichent dans l'onglet **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** de la page Ensemble de mises à jour récupéré, suivez les instructions pour chaque erreur afin de résoudre ces problèmes.

Impossible de trouver un enregistrement dans sys_grid_canvas pour la colonne canvas_page référencée dans cette mise à jour

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, l'erreur suivante peut se produire : « Impossible de trouver un enregistrement dans le sys_grid_canvas pour la colonne canvas_page référencé dans cette mise à jour ». Pour résoudre cette erreur, déplacez la page de canevas de l'instance source vers l'instance cible.

Avant de commencer

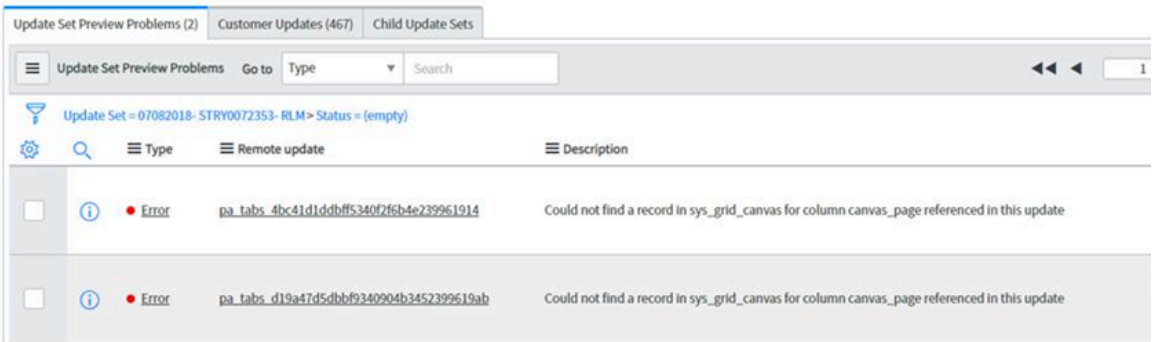
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

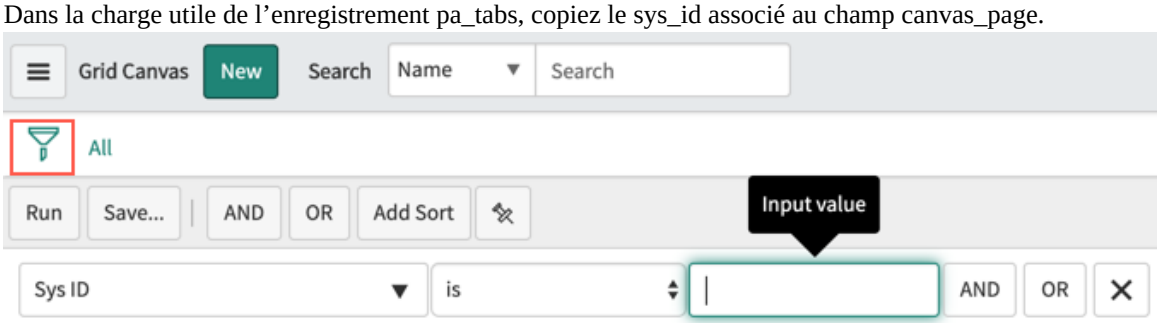
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la liste connexe **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** , cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) en regard de l'erreur.



2. Dans la charge utile de l'enregistrement pa_tabs, copiez le sys_id associé au champ canvas_page.



3. Dans l'instance source, accédez à sys_grid_canvas.list.
4. Filtrez la liste sur le sys_id copié à l'étape 2.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement renvoyé et sélectionnez **Décharger la page de canevas** pour ajouter cet enregistrement à l'ensemble de mises à jour actuel.
6. Transférez l'ensemble de mises à jour vers l'instance cible à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard.
   Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
7. Répétez cette tâche pour tous les problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour qui présentent cette erreur.

Résultats

Le contenu de l'onglet de tableau de bord manquant est déplacé vers l'instance cible.

L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID du champ d'application de l'ensemble de mises à jour

Lorsque vous tentez de déplacer un tableau de bord dans une application incluse dans le périmètre, le déplacement échoue lorsque vous essayez de récupérer l'ensemble de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les tableaux de bord comprennent plusieurs tables. Le Now Platform® ne suit pas toutes ces tables. Les tables non suivies se trouvent toujours dans le champ d'application global. Lorsque vous déplacez un tableau de bord dans le périmètre global, ces tables ne posent pas de problème. Toutefois, ces tables bloquent le déplacement de tableaux de bord dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tout autre champ d'application, car le champ d'application de tous les composants d'un ensemble de mises à jour doit être le même.

Procédure

1. Placez l'enregistrement global des mises à jour du client, sys_update_xml, dans un ensemble de mises à jour global.
2. Validez cette mise à jour comme son propre ensemble de mises à jour ou faites-en un parent de l'ensemble de mises à jour d'origine et validez les deux en même temps.

   Un ensemble de mises à jour contient tous les enregistrements de mises à jour du client du champ d'application non global, et l'autre contient les enregistrements des mises à jour du client sys_portal du champ d'application global.
3. Exportez les deux et récupérez-les dans l'instance cible en même temps.
4. Prévisualisez-les et validez-les dans l'ordre : commencez par valider l'ensemble de mises à jour avec des enregistrements de mises à jour client non globaux, puis l'ensemble de mises à jour avec des enregistrements de mises à jour client globales.

Autorisations de tableaux de bord

Les tableaux de bord disposent d'autorisations spéciales d'affichage granulaire et de modification qui sont gérées à partir du volet Partage. Les listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent à la plupart des widgets ajoutés aux tableaux de bord.

- Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord, partager des tableaux de bord qu'ils possèdent avec des utilisateurs et des groupes et modifier les tableaux de bord s'ils ont reçu des autorisations de modification. Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent restreindre l'accès par rôle à n'importe quel tableau de bord qu'ils ont créé. L'utilisateur a également besoin de tous les rôles nécessaires pour accéder aux données spécifiques des tableaux de bord.
- Les utilisateurs sans rôle peuvent afficher les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux, mais ne peuvent pas créer ni modifier de tableaux de bord.
- Les utilisateurs disposant de rôles pa_admin et pa_power_user peuvent gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles sur n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances rôles.
- Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou admin peuvent modifier et gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles de n'importe quel tableau de bord. Les utilisateurs administrateurs et dashboard_admin peuvent également modifier le propriétaire d'un tableau de bord à tout moment.
- Seuls un propriétaire de tableau de bord et des utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou administrateur peuvent supprimer ce tableau de bord.
- La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.
- Si les rôles explicites sont activés, les tableaux de bord sont traités comme des ressources internes. Les utilisateurs ayant le rôle snc_external ne peuvent pas afficher les tableaux de bord par défaut. Pour plus d'informations, consultez Rôles explicites .
- Séparation de domaine peut affecter la capacité des utilisateurs à modifier les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations et rôles de tableau de bord

	Vue	Créer	Modifier	Partager	Supprimer
Aucun rôle	Seuls les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux.	Non	Non	Non	Non
Tout rôle	Tableaux de bord qu'ils créent et qui ont été partagés avec eux.	Oui	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification. Impossible d'ajouter ou de supprimer Analyse des performances des widgets sans au moins pa_power_user droits.	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec des utilisateurs et des groupes. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Seuls les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.
administrateur	Tout	Oui	Modifiez et gérez les propriétaires de tableau de bord, les utilisateurs, les groupes et les rôles de n'importe quel tableau de bord.	Oui	N'importe quel tableau de bord
dashboard_admin	Tout	Oui	Modifiez et gérez les propriétaires de tableau de bord, les utilisateurs, les groupes et les rôles de n'importe quel tableau de bord.	Oui	N'importe quel tableau de bord
pa_admin	Tableaux de bord qu'ils créent et qui ont été partagés avec eux.	Oui	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification.	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec des utilisateurs et des groupes. La capacité des	Seuls les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations et rôles de tableau de bord (suite)

	Vue	Créer	Modifier	Partager	Supprimer
			Peut ajouter ou supprimer Analyse des performances des widgets.	utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	
pa_power_user	Tableaux de bord qu'ils créent et qui ont été partagés avec eux.	Oui	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification. Peut ajouter ou supprimer Analyse des performances des widgets.	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec des utilisateurs et des groupes. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Seuls les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.
Propriétaire du tableau de bord	Oui	N/A	Oui	Oui. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés.

Les ACL de widget s'appliquent lorsque ce widget est ajouté aux tableaux de bord (à l'exception Analyse des performances des widgets). Si un utilisateur peut afficher un tableau de bord, mais ne dispose pas d'ACL pour afficher l'un de ses widgets, un espace réservé de widget vide s'affiche. Les ACL ne s'appliquent pas aux visualisations de données qui regroupent des données, telles que les rapports à secteurs ou à barres. Les ACL s'appliquent toujours aux données de liste affichées dans les widgets. Les lignes d'une liste auxquelles un utilisateur n'a pas accès ne sont pas affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les ACL ne sont pas appliquées aux Analyse des performances widgets qui sont ajoutés aux tableaux de bord. Tout utilisateur qui peut afficher un tableau de bord peut afficher tous ses Analyse des performances widgets. Analyse des performances Les widgets ne peuvent être ajoutés aux tableaux de bord que par les utilisateurs ayant les rôles pa_power_user, pa_admin et administrateur.

Toutefois, si un Analyse des performances widget affiche des scores en temps réel, le score vu par chaque utilisateur connecté dépend de son rôle et des ACL de la table de faits. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Le champ **Restreindre au rôle** du formulaire des propriétés du tableau de bord et les autorisations de groupe de tableaux de bord peuvent avoir un impact sur les autorisations de tableau de bord. Le propriétaire du tableau de bord et les utilisateurs ayant des rôles pa_power _user, pa_admin ou administrateur peuvent modifier les propriétés du tableau de bord. Les utilisateurs disposant des rôles pa_power_user, pa_admin et admin peuvent modifier les autorisations de groupe de tableaux de bord.

Par exemple, lorsque vous ajoutez un widget de rapport à secteurs avec 36 enregistrements à un tableau de bord, les utilisateurs qui peuvent accéder à ce tableau de bord et à ce rapport peuvent afficher le rapport des 36 enregistrements. Toutefois, si un utilisateur explore la vue de liste de ce widget, seuls les enregistrements auxquels il est autorisé à accéder sont visibles.

Information associée

Restreindre l’accès des tableaux de bord réactifs à des rôles spécifiques

Organiser les tableaux de bord en groupes

Analyse des performances rôles

Administration des rapports

Résolution des problèmes d’autorisations sur un tableau de bord réactif

Les autorisations de tableau de bord peuvent être définies à différents endroits.

Avant de commencer

Lorsque vous rencontrez des problèmes avec les autorisations sur les tableaux de bord réactifs, vous pouvez examiner les autorisations dans le panneau Partage de tableau de bord, les autorisations de groupe et les propriétés du tableau de bord.

Rôle requis : dashboard_admin, pa_admin

Procédure

- Vérifiez les autorisations dans le volet Partage du tableau de bord.
  Le propriétaire du tableau de bord, les utilisateurs ayant le rôle dashboard_admin ou admin et les utilisateurs ayant le rôle pa_power_user ou pa_admin qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent effectuer cette étape.
- Vérifiez les autorisations du groupe auquel le tableau de bord appartient.

  Les autorisations de groupe de tableaux de bord ne s’affichent pas dans le panneau de partage de tableau de bord.

  Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin peuvent effectuer cette étape.
- Comparez le tableau de bord et les autorisations de groupe de tableau de bord.

  Si des autorisations sont spécifiées sur un tableau de bord, les autorisations du groupe de tableaux de bord sont remplacées et non ne s’applique pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin peuvent effectuer cette étape.

- Dans le formulaire des propriétés du tableau de bord, examinez les rôles spécifiés dans le champ **Restreindre aux rôles** .

  Seuls les utilisateurs ayant l'un des rôles spécifiés dans ce champ peuvent afficher le tableau de bord.

  Le propriétaire du tableau de bord, les utilisateurs ayant le rôle dashboard_admin ou admin et les utilisateurs ayant des rôles pa_power_user ou pa_admin qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent effectuer cette étape. Les autres utilisateurs autorisés à modifier le tableau de bord peuvent afficher ce champ, mais ne peuvent pas le modifier.

Scénarios d'autorisations de tableaux de bord

Les autorisations sur les tableaux de bord peuvent être compliquées. Si vous définissez une autorisation sur un groupe de tableaux de bord, par exemple, les autorisations définies sur un tableau de bord au sein de ce groupe la remplacent. Cette matrice montre ce qui est visible en fonction de diverses combinaisons d'autorisations.

La table de scénarios d'autorisations de tableau de bord utilise les abréviations suivantes :

- DB = Tableau de bord
- DG = Groupe de tableaux de bord
- RTR = Restreindre aux rôles

  Pour plus d'informations, consultez Restreindre l'accès des tableaux de bord réactifs à des rôles spécifiques.

- X = Non spécifié

Remarque :
Les utilisateurs disposant de rôles administrateur et dashboard_admin disposent des autorisations complètes sur tous les tableaux de bord.

Scénarios d'autorisations de tableaux de bord

Scénario	DG	Autorisation DG	Autorisation de vue de la base de données	Autorisation de modification de la base de données	RTR	Qui peut consulter la base de données ?
Pas de DG, pas d'autorisations de base de données	X	X	X	X	X	Seul le propriétaire
RTR uniquement	X	X	X	X	asset	Seul le propriétaire
Autorisations de base de données uniquement	X	X	itil	X	X	Utilisateurs disposant du rôle itil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios d'autorisations de tableaux de bord (suite)

Scénario	DG	Autorisation DG	Autorisation de vue de la base de données	Autorisation de modification de la base de données	RTR	Qui peut consulter la base de données ?
Autorisations BD et RTR	X	X	itil	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois les rôles itil ET asset
Uniquement DG sans autorisations	Existe	X	X	X	X	Utilisateurs ayant le rôle pa_admin OU le rôle pa_power_user
DG sans autorisations et RTR	Existe	X	X	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle d'actif ET le rôle pa_admin OU le rôle de pa_power_user
Uniquement les autorisations DG et DG	Existe	itil	X	X	X	Utilisateurs disposant soit du rôle itil, soit du rôle pa_admin OU du rôle pa_power_user
DG, autorisations DG et RTR	Existe	itil	X	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle asset ET le rôle itil OU le rôle pa_admin OU le rôle pa_power_user
Autorisations DG, DG et autorisations DB	Existe	itil	itil_admin	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle itil_admin ET le rôle d'actif
DG, autorisations DG, autorisations BD et RTR	Existe	itil	itil_admin	X	X	Utilisateurs disposant du rôle itil_admin

Les autorisations par défaut d'un groupe de tableaux de bord sont pa_admin et pa_power_user. Si une autorisation, telle qu'ITIL, est spécifiée dans le groupe de tableaux de bord, cette autorisation est ajoutée à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'autorisation par défaut. Les autorisations sur les tableaux de bord individuels remplacent l'autorisation de groupe de tableaux de bord.

Résolution d'un problème lié aux autorisations de modification sur les tableaux de bord réactifs

Les utilisateurs disposant d'autorisations de modification sur un tableau de bord réactif peuvent également avoir besoin d'autorisations de modification sur un autre tableau de bord dans lequel l'onglet est utilisé.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un tableau de bord est partagé avec un utilisateur disposant d'autorisations de modification. Sur certains onglets, l'utilisateur ne peut pas ajouter de widgets. Lorsque l'utilisateur sélectionne **Ajouter des widgets**, rien ne se passe. Le même utilisateur peut ajouter des widgets à d'autres onglets et tableaux de bord. La cause du problème est liée à la façon dont l'onglet de tableau de bord concerné a été créé. Si l'onglet de tableau de bord a été créé dans un tableau de bord non réactif et que l'onglet est lié à un autre onglet de tableau de bord, l'utilisateur affecté doit obtenir des autorisations de modification sur cet autre tableau de bord lié.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord affecté.
2. Dans le menu contextuel , sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
3. Sélectionnez Lancer l'évaluation des dépendances.
   Les résultats montrent le tableau de bord et tous les onglets utilisés par le tableau de bord.
4. Sélectionnez l'onglet affecté.
5. Dans le menu contextuel , choisissez **Afficher l'utilisation par**.
   Le résultat affiche les tableaux de bord dans lesquels l'onglet apparaît.
6. Ouvrez l'autre tableau de bord qui utilise l'onglet affecté.
7. Modifiez les autorisations de partage sur ce tableau de bord et pour donner un accès en modification à l'utilisateur affecté.

Résultats
L'utilisateur affecté peut maintenant modifier l'onglet Tableau de bord sur le tableau de bord réactif.

Résolution des problèmes liés aux tableaux de bord partagés dans des champs d'application non globaux

Les tableaux de bord des applications incluses dans le périmètre peuvent ne pas être visibles par les utilisateurs non administrateurs. Les utilisateurs non-administrateurs peuvent ne pas être en mesure d'afficher le tableau de bord ou les widgets sur le tableau de bord ne se chargent pas.

Avant de commencer
Rôle requis : admin de l'application incluse dans le périmètre associée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les utilisateurs peuvent voir le message « Le tableau de bord n'a pas été partagé avec l'utilisateur » ou « Ce tableau de bord est restreint aux rôles suivants » sans liste de rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sys_properties.list**.
2. Définissez la propriété système glide.security.scoped_administration.honor_global_acl sur true.
   Si cette propriété est déjà définie sur true, aucune mise à jour n'est nécessaire.
3. En tant qu'administrateur d'application, basculez le périmètre vers le périmètre dans lequel le tableau de bord a été créé.
4. Naviguer **Tout** > **sys_scoped_admin_acl_inheritance.list**.
5. **Facultatif :** Si les rapports présentent le même problème, créez des enregistrements pour ces tables :
   - Rapports [sys_report]
   - Utilisateurs et groupes de rapports [sys_report_users_groups]
6. Créez des enregistrements pour ces tables :
   - Tableau de bord [pa_dashboards]
   - Page d'accueil [sys_portal_page]
   - Onglets [pa_tabs]
   - Autorisations de tableau de bord [pa_dashboards_permissions]

Restreindre l'accès des tableaux de bord réactifs à des rôles spécifiques

Spécifiez les rôles supplémentaires requis pour accéder au tableau de bord lorsque vous partagez un tableau de bord avec des utilisateurs, des groupes et des rôles spécifiés. Seuls les utilisateurs avec lesquels le tableau de bord a été partagé et qui possèdent l'un des rôles spécifiés peuvent accéder au tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user, administrateur ou être le propriétaire du tableau de bord. Les autres utilisateurs qui modifient le tableau de bord peuvent voir ce champ, mais ne peuvent pas le modifier.

Remarque :
Restreindre l'accès à un tableau de bord à des rôles spécifiques n'est pas la même chose que partager le tableau de bord avec ces rôles. Vous devez partager le tableau de bord avant de pouvoir restreindre l'accès à des rôles spécifiques. Toutefois, il est recommandé d'utiliser le panneau **Partager** pour le partager avec des utilisateurs, des groupes et des rôles. Restreindre aux rôles n'est pas recommandé.

Le champ **Restreindre aux rôles n'est disponible qu'une** fois les tableaux de bord dynamiques activés. Si les tableaux de bord dynamiques ont été activés, puis désactivés, le champ **Restreindre aux rôles** reste disponible mais n'affecte pas l'accès aux tableaux de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque les tableaux de bord sont migrés entre les versions, ce champ est automatiquement renseigné avec les rôles pa_viewer et pa_contributor afin de garantir que seuls les utilisateurs qui pouvaient accéder au tableau de bord avant la migration puissent y accéder par la suite.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord pour vous limiter à des rôles spécifiques.
2. Cliquez sur le menu contextuel (☰) et sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.

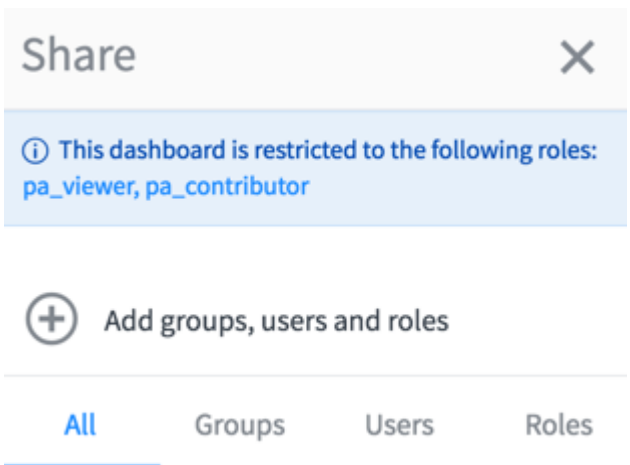
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Restreindre aux rôles** , spécifiez les rôles supplémentaires requis pour accéder au tableau de bord.
   Les utilisateurs dotés de l'un des rôles spécifiés ne peuvent accéder au tableau de bord que s'il a été partagé avec eux au préalable à partir du panneau **Partager** . Pour en savoir plus, reportez-vous à .

Résultats

Seuls les utilisateurs ayant le rôle restreint peuvent afficher le tableau de bord. Un message sur le panneau Partage indique quels rôles y ont accès. Cliquez sur les rôles dans ce message pour afficher les propriétés du tableau de bord.



Remarque :
La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.

Restreindre le partage de tableaux de bord réactifs par rôle

Vous pouvez configurer des propriétés de tableau de bord réactif pour restreindre les utilisateurs en mesure de partager des tableaux de bord réactifs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez une propriété de tableau de bord pour spécifier une liste séparée par des virgules des rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord. Les utilisateurs dotés de ces rôles peuvent voir l'icône **Partager** ( ) sur les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**.
2. Dans le champ Liste **des rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord**, entrez les rôles.

   Par exemple, si tous les utilisateurs ayant les rôles itil, asset et pa_admin peuvent partager des tableaux de bord, saisissez `itil, asset, pa_admin`. Si ce champ est vide, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle peuvent partager leurs propres tableaux de bord.

   Remarque :
   Si un rôle de cette liste est mal orthographié, ce rôle ne sera pas en mesure de partager des tableaux de bord. S'il n'y a qu'un seul rôle dans cette liste et que ce rôle est mal orthographié, aucun utilisateur ne sera en mesure de partager des tableaux de bord tant que la valeur de cette propriété n'est pas corrigée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Les utilisateurs disposant des rôles spécifiés peuvent afficher le panneau **Partager** lorsqu'ils affichent un tableau de bord dont ils sont propriétaires. Les utilisateurs disposant d'autres rôles ne peuvent pas afficher le panneau **de partage** .

Remarque :
Les propriétés qui restreignent le partage de tableaux de bord ne s'appliquent pas aux utilisateurs ayant les rôles administrateur et dashboard_admin. Les utilisateurs dotés de ces deux rôles peuvent toujours partager n'importe quel tableau de bord.

Que faire ensuite

Pour appliquer des règles de sécurité à ce qui est visible dans le panneau **Partager** , cochez la case intitulée **Appliquer des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord**. Pour plus d'informations, consultez Restreindre le partage de tableaux de bord réactifs avec des règles de sécurité.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Restreindre le partage de tableaux de bord réactifs avec des règles de sécurité

Vous pouvez configurer les utilisateurs, les rôles et les groupes que les utilisateurs peuvent voir dans le panneau **de partage** lorsqu'ils partagent un tableau de bord réactif.

Avant de commencer

Rôle requis : admin. Pour modifier la liste de contrôle d'accès, l'administrateur doit s'élever au rôle security_admin. Pour plus d'informations, consultez Élever à un rôle privilégié .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs qui peuvent afficher l'icône de **partage** en fonction de la configuration de **Liste de rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord** peuvent ne pas voir le contenu dans le panneau **Partager** en fonction de la configuration de la propriété **Appliquez des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**.
2. Cochez la case **Appliquer des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles visibles lors du partage de tableaux de bord** pour appliquer des règles de sécurité à ce qui est visible dans le panneau **Partager** .
   La configuration des règles de sécurité existantes pour les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les rôles est décrite dans leur liste de contrôle d'accès en lecture associée au niveau de la plateforme. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Résultats

Seuls les utilisateurs dont les rôles sont spécifiés dans le champ intitulé **Liste des rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord peuvent partager leurs tableaux de** bord. Si cette propriété est configurée et que le rôle d'un utilisateur n'y est pas spécifié, l'utilisateur ne voit pas le panneau **de partage** . Lorsque **l'option Appliquer des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles visibles lorsque le partage de tableaux de bord** est activée, des règles de sécurité sont appliquées à la liste d'utilisateurs, de groupes et de rôles avec lesquels l'utilisateur peut partager ses tableaux de bord dans le panneau **Partager** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Exemples de rôles de tableau de bord réactif

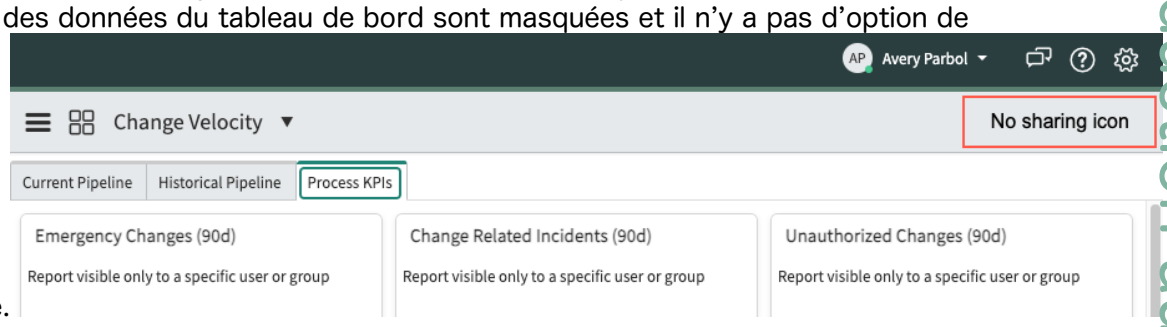
Votre capacité à créer, modifier, afficher ou partager un tableau de bord dépend de vos rôles. Ces exemples montrent ce que vous pouvez faire avec un tableau de bord en fonction de vos rôles.

Ces descriptions des rôles de tableau de bord supposent des fonctionnalités de base du système. Il est possible de créer des rôles et d'attribuer des autorisations qui remplacent cette fonctionnalité.

Aucun rôle

Les utilisateurs sans rôle ne voient que les tableaux de bord qu'un autre utilisateur a partagés avec eux. Les informations sur le tableau de bord, en particulier les visualisations de listes, peuvent être masquées à l'utilisateur en fonction des ACL.

Les utilisateurs sans rôles ne peuvent pas créer ni partager de tableaux de bord. Un administrateur a partagé ce tableau de bord avec Avery, un utilisateur sans rôle. La plupart des données du tableau de bord sont masquées et il n'y a pas d'option de partage.



Tout rôle

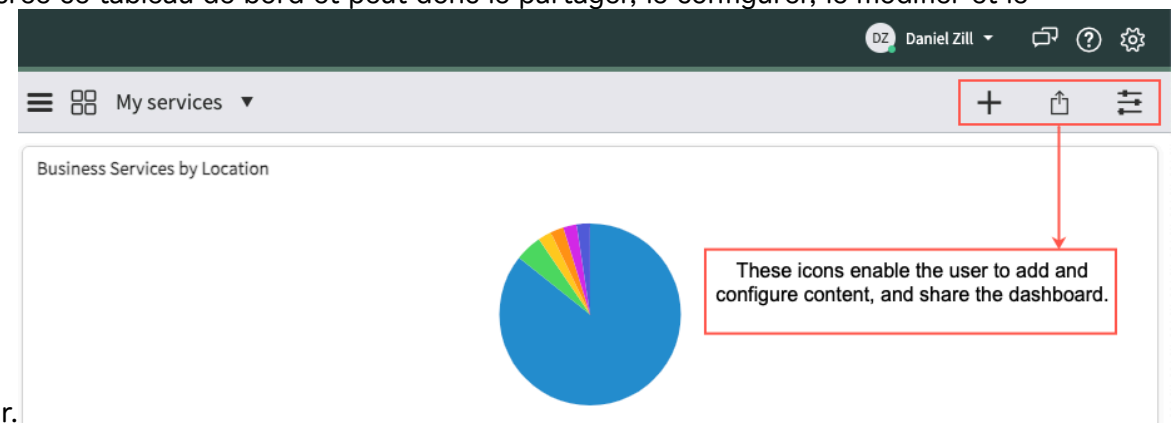
Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord et partager les tableaux de bord qu'ils créent. Ils peuvent afficher ou afficher et modifier des tableaux de bord qui sont partagés avec eux avec l'autorisation **Peut modifier** . Les ACL s'appliquent toujours à ce qu'ils peuvent afficher dans un tableau de bord. Un administrateur a partagé le tableau de bord avec Daniel, un utilisateur disposant du rôle pa_viewer, avec autorisation de modification.



Traduction automatique

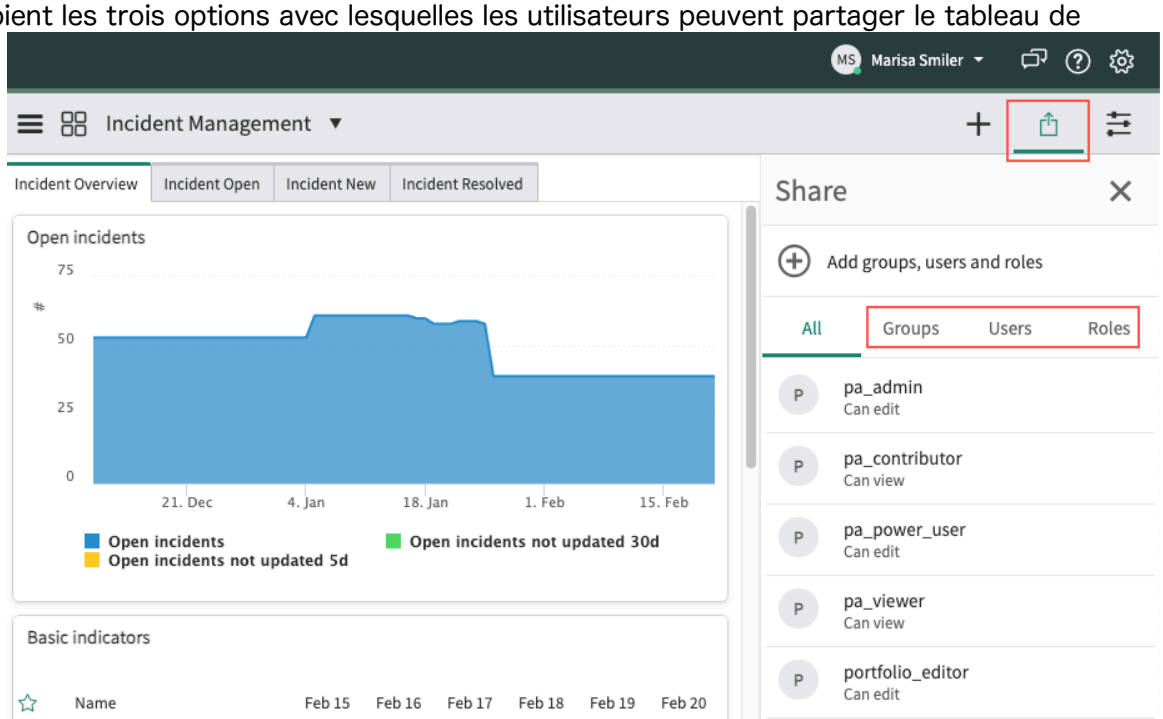
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Daniel a créé ce tableau de bord et peut donc le partager, le configurer, le modifier et le supprimer.



pa_admin et pa_power_user

Les utilisateurs disposant de rôles pa_admin et pa_power_user peuvent gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles sur n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Marisa a le rôle pa_power_user. Lorsqu'ils cliquent sur l'icône de partage ( ), ils voient les trois options avec lesquelles les utilisateurs peuvent partager le tableau de bord.



dashboard_admin ou administrateur

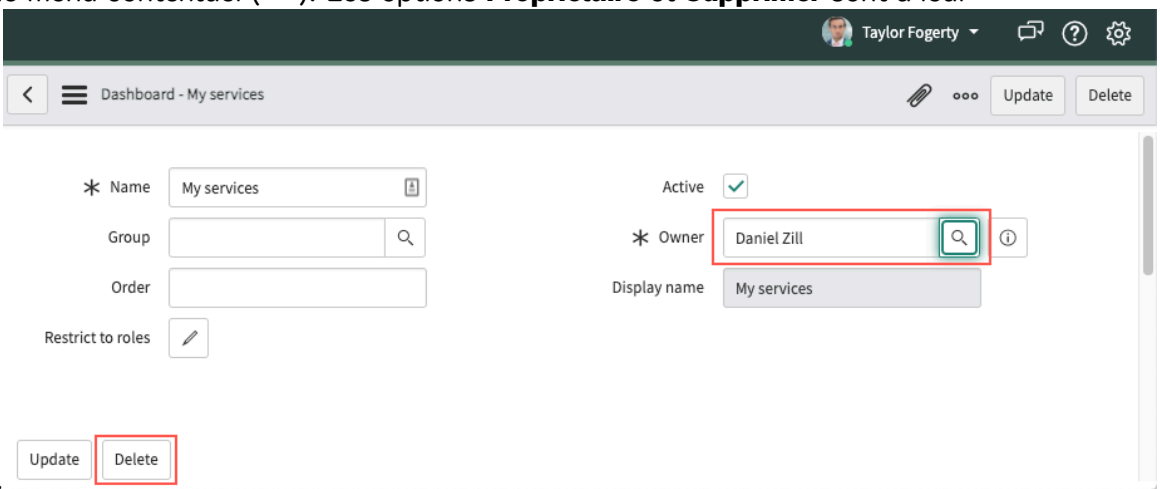
Les utilisateurs ayant le rôle dashboard_admin ou admin disposent des capacités suivantes :

- Modifier et gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles de n'importe quel tableau de bord
- Modifier le propriétaire d'un tableau de bord
- Supprimer n'importe quel tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Taylor dispose du rôle dashboard_admin et a sélectionné **Propriétés du tableau de bord** dans le menu contextuel ( ). Les options **Propriétaire** et **Supprimer** sont à leur disposition.



Statistiques du tableau de bord

La liste **Statistiques du tableau de bord** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour l'exécuter.

Pour afficher les statistiques du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_stats.list**. Le rôle administrateur ou dashboard_admin est requis. Par défaut, la liste Statistiques du tableau de bord affiche tous les tableaux de bord qui ont été consultés. Cette table contient une entrée pour chaque tableau de bord de l'instance.

- La liste **Statistiques du tableau de bord** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour l'exécuter.
- La Exécutions du tableau de bord liste indique le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l'ID de l'utilisateur qui l'a lancé.
- Liste Statistiques d'exécution du tableau de bord le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

La liste **Statistiques du tableau de bord comporte les** colonnes suivantes :

Colonne	Description
Temps d'exécution	Temps d'exécution moyen, en millisecondes, de toutes les exécutions des tableaux de bord. (Exécutions divisées par le temps d'exécution.)
Tableau de bord	Nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Exécutions	Nombre total d'exécutions du tableau de bord.
Temps d'exécution récent	Temps d'exécution moyen du tableau de bord, en millisecondes, basé sur les 25 exécutions les plus récentes. Modifiez la propriété pour modifier le `glide.dashboard.recent_executions_number`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	nombre d'exécutions utilisées pour calculer cette valeur.
Nº récent d'exécution	Nombre de valeurs utilisées pour calculer le temps d'exécution récent jusqu'à la valeur de `glide.dashboard.recent_executions_number`.
Temps d'exécution	Somme du temps d'exécution sur toutes les exécutions du tableau de bord.

- Pour afficher les tableaux de bord qui prennent le plus de temps à s'exécuter, triez **le temps d'exécution récent** de z à a.
- Pour afficher les tableaux de bord affichés, filtrez la valeur 0 de la colonne **Exécutions** .
- Pour afficher les tableaux de bord les plus consultés, triez la colonne **Exécutions** de z à a.

Exécutions du tableau de bord

La liste **Exécutions du tableau de bord** vous permet d'afficher le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l'ID de l'utilisateur qui l'a lancé. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

Pour afficher les statistiques d'exécution du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_executions.liste**. Le rôle administrateur ou dashboard_admin est requis.

Remarque :

- L'ajout de tableaux de bord inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux tableaux de bord.
- La liste **des exécutions du tableau de bord** prend en charge les 10 dernières exécutions par utilisateur et par tableau de bord. Modifiez la propriété `glide.dashboard.log.max_user_executions_x_dashboard` système pour modifier cette valeur.

- La Statistiques du tableau de bord liste vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- Liste Statistiques d'exécution du tableau de bord le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

Par défaut, la liste **Exécutions du tableau de bord** comporte les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Tableau de bord	Nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Durée de l'exécution	Temps, en millisecondes, nécessaire pour exécuter le tableau de bord. Il n'y a qu'une seule entrée par utilisateur unique.
Horodatage de l'exécution	Date et heure du lancement du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
ID système de l'utilisateur	L'utilisateur associé à l'ID système qui a lancé le tableau de bord. Sélectionnez l'utilisateur pour afficher ses informations.

Pour afficher les tableaux de bord qui prennent le plus de temps à exécuter, triez **la durée d'exécution** de z à a.

Statistiques d'exécution du tableau de bord

La liste **Exécutions des statistiques de tableau de bord** vous permet d'afficher le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour chaque lancement d'un tableau de bord.

Pour afficher les statistiques d'exécution du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_stats_executions.list**. Le rôle administrateur ou dashboard_admin est requis.

Remarque :

- L'ajout de tableaux de bord inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux tableaux de bord.
- La liste **Exécutions des statistiques du tableau de bord** prend en charge la valeur de la propriété `glide.dashboard.recent_executions_number` par tableau de bord. La valeur par défaut de cette propriété est 25.

- La Statistiques du tableau de bord liste vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- La Exécutions du tableau de bord liste indique le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l'ID de l'utilisateur qui l'a lancé.

Par défaut, la liste **Exécutions des statistiques du tableau de bord** comporte les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Tableau de bord	Nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Durée de l'exécution	Temps, en millisecondes, nécessaire pour exécuter le tableau de bord.
Horodatage de l'exécution	Date et heure du lancement du tableau de bord.

Pour afficher les tableaux de bord qui prennent le plus de temps à exécuter, triez **la durée d'exécution** de z à a.

Activer l'exportation PDF des tableaux de bord

Pour exporter des tableaux de bord au format PDF, un module d'extension et une propriété sont nécessaires.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez le module d'extension WebKit HTML en PDF et configurez-le pour exporter des pages d'accueil, des tableaux de bord et certains rapports sous forme de documents PDF.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour présenter une histoire sur vos données, se retrouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord et Centre d'analyse tableaux de bord réactifs prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Utiliser des tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. **Recherchez WebKit HTML en PDF.**
   Sélectionnez le module d'extension pour ouvrir son formulaire.
3. Cliquez sur **Activer/Réparer**.
   Si le module d'extension OAuth 2.0 n'est pas déjà actif, le module d'extension WebKit HTML To PDF l'active également. Pour plus d'informations, consultez Activer un module d'extension .

Résultats

Les utilisateurs peuvent exporter des tableaux de bord au format PDF pour les archiver, les imprimer ou les distribuer.

Recommandations pour les tableaux de bord traduits

Les utilisateurs ne peuvent trouver des tableaux de bord traduits que dans certaines configurations. Vous pouvez traduire le nom du tableau de bord pour le rendre consultable. Lorsque vous utilisez des modules d'extension de langue, consultez ces instructions pour vous assurer que les utilisateurs peuvent trouver vos tableaux de bord traduits.

Vue d'ensemble des tableaux de bord traduits

Sur les instances pour lesquelles les modules d'extension de langue sont activés, l'application vérifie que la base de données de l'instance est MySQL, puis recherche la langue de session de l'utilisateur et recherche le tableau de bord traduit. Cette rubrique suppose qu'au moins un module d'extension de langue supplémentaire est activé.

La fonction de recherche ne fonctionne pour les tableaux de bord traduits que lorsque l'instance utilise la base de données MySQL et que la traduction du tableau de bord est fournie.

En savoir plus : Activer une langue .

Traduire le titre d'un tableau de bord

Ouvrez le tableau de bord, sélectionnez la langue cible dans vos préférences et, dans les propriétés du tableau de bord, saisissez le nom traduit du tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de bord. Les autres utilisateurs peuvent désormais trouver le tableau de bord à l'aide de son nom localisé.

Pour en savoir plus : Résolution des problèmes sur des tableaux de bord traduits.

Résolution des problèmes sur des tableaux de bord traduits

Les utilisateurs ne peuvent trouver des tableaux de bord traduits que dans certaines configurations. Vous pouvez traduire le nom du tableau de bord pour le rendre consultable.

Avant de commencer

Sur les instances pour lesquelles des modules d'extension de langue sont activés, l'application détermine d'abord la base de données derrière l'instance. Si la base de données est MySQL, elle recherche la langue de la session de l'utilisateur et recherche le tableau de bord traduit. Pour plus d'informations sur les modules d'extension de langue, consultez Activer une langue .

La fonction de recherche ne fonctionne pour les tableaux de bord traduits que lorsque l'instance utilise la base de données MySQL et que la traduction du tableau de bord est fournie.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance dans la langue source.
2. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
3. Ouvrez le tableau de bord que vous voulez traduire.
4. Sélectionnez votre icône d'utilisateur et choisissez **Préférences**.
5. Sélectionnez la vignette **Langue et région** .
6. Dans le menu **Langue** , sélectionnez la langue cible et fermez la boîte de dialogue.
   Des langues supplémentaires sont disponibles lorsque des modules d'extension de langue sont activés sur l'instance.
7. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
8. Traduisez le nom du tableau de bord dans la langue cible et cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les utilisateurs peuvent rechercher le tableau de bord à l'aide du nom traduit lorsque leur système est défini sur la langue cible.

Séparation de domaine et Tableaux de bord

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans la création et l'administration des tableaux de bord. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut la prise en charge de niveau **Basique**.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

Pour activer le module d’extension Domain Separation, consultez Demander Domain Separation .

Remarque :
Pour que les utilisateurs des domaines enfants puissent afficher les tableaux de bord des domaines parents, Séparation de domaine et Administration déléguée doivent être activés.

Les utilisateurs des domaines enfants ne peuvent pas remplacer les tableaux de bord. Les utilisateurs du domaine enfant ont uniquement un accès en lecture aux tableaux de bord.

Fonctionnement de Séparation de domaine dans les tableaux de bord

Hypothèses:

- Seuls les tableaux de bord qui ont été partagés sont visibles par les autres utilisateurs. Consultez Partager un tableau de bord réactif.
- Les utilisateurs disposant d’autorisations de modification sur un tableau de bord ne peuvent modifier ce tableau de bord que s’ils sont dans le même domaine que le tableau de bord. Par exemple, un utilisateur qui se trouve dans le domaine RH ne peut pas modifier un tableau de bord créé dans le parent du domaine RH.

Les données de tableau de bord séparées par domaine comprennent des enregistrements de tableau de bord, des onglets de tableau de bord et des conteneurs de widgets. Le contenu du widget est régi par la séparation de domaine qui s’applique au contenu lui-même. Par exemple, un administrateur ajoute un rapport créé dans le domaine RH à un tableau de bord dans le domaine informatique. Ce rapport n’est pas visible par les utilisateurs dans le domaine informatique, bien qu’ils puissent voir le conteneur de widget.

Un tableau de bord défini au niveau global est visible par tous les utilisateurs avec lesquels il a été partagé. Un tableau de bord partagé créé dans un domaine parent est visible par les utilisateurs du domaine parent et de tous ses domaines enfants. Par exemple, un tableau de bord créé dans l’entreprise TOP est visible par les utilisateurs dans :

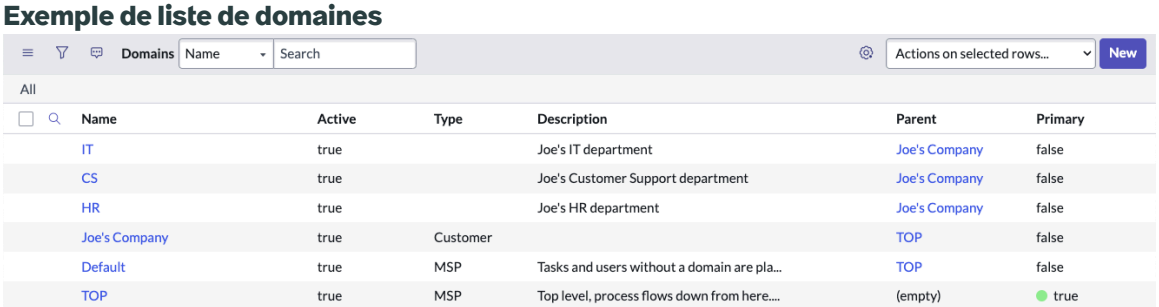
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’entreprise de Joe
- Autres entreprises de la société TOP
- Tous les domaines enfants RH, service clientèle et informatique de ces sociétés, s’ils sont partagés avec ces utilisateurs.

Dans la figure suivante, les tableaux de bord créés dans les domaines IT, Service clientèle et RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants ou du domaine parent.

Exemple de liste de domaines



Domains | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Remarque :
Les administrateurs ne doivent pas modifier un tableau de bord séparé par domaine à partir du domaine global, car les ajouts apportés au tableau de bord ne sont pas visibles par les utilisateurs au sein du domaine séparé. Lorsque vous modifiez des tableaux de bord, assurez-vous que vous êtes connecté au domaine approprié.

Information associée

Présentation de Séparation de domaine

Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord

Validez que Tableaux de bord fonctionnent toujours après avoir apporté un changement de configuration, comme l’application d’une mise à niveau. Copiez et personnalisez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Les tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Tableaux de bord dynamiques (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Ce module d'extension est actif lors du démarrage zBoot de l'instance.

Tests de démarrage rapide Tableaux de bord

Test	Description	Version
Partage du tableau de bord réactif	Confirmez le partage du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid
Visibilité de tableau de bord réactif	Confirmez la visibilité du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid

Information associée

Tests de démarrage rapide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'URL du tableau de bord

Les paramètres URL du tableau de bord vous permettent de contrôler la visibilité des en-têtes et les sources de répartition des tableaux de bord utilisés dans les pages de l'application.

En-tête de tableau de bord

Ce paramètre système d'URL sysparm_header contrôle la visibilité de l'en-tête du tableau de bord. Il a les valeurs suivantes :

- hidden : l'en-tête est masqué sur la page de l'application.
- Incorporé : l'en-tête du tableau de bord s'affiche, mais ses options sont limitées. Les options d'actualisation, de réinitialisation des filtres et d'exportation au format PDF sont disponibles dans le menu contextuel.
- visible (par défaut) : l'en-tête complet est visible sur la page de l'application.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_header=embedded
```

Répartition du tableau de bord

Le paramètre système URL sysparm_breakdown contrôle la visibilité de la répartition du tableau de bord. Il a les valeurs suivantes :

- visible (par défaut) — La répartition complète est visible, y compris la source et l'élément.
- hidden — La répartition complète est masquée.
- embedded — Seul l'élément de répartition est visible.
- readonly — L'élément breakdown est visible, mais il est en lecture seule.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_breakdown=hidden
```

Groupe de tableaux de bord

Le paramètre système URL de sysparm_group vous permet d'inclure un seul groupe de tableaux de bord dans le sélecteur de tableau de bord de la page de vue d'ensemble Tableaux de bord. Ce paramètre prend uniquement le nom du groupe de tableaux de bord pour une valeur.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_group=incident
```

Autres paramètres d'URL du tableau de bord

sysparm_active_panel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indique si le panneau de modification est affiché.

sysparm_editable

Indique si le panneau de modification peut être visible.

Paramètre d'URL de vue d'ensemble des tableaux de bord

Utilisez le paramètre sysparm_group pour sélectionner la valeur par défaut du groupe de tableaux de bord sur la page de vue d'ensemble Tableaux de bord.

Groupe de tableaux de bord

Le paramètre système URL sysparm_group vous permet d'ouvrir l'onglet **Tout** de la page de vue d'ensemble Tableaux de bord (pa_dashboards_overview.do) filtré par le groupe de tableaux de bord spécifié. Ce paramètre prend comme valeur uniquement le nom d'un groupe de tableaux de bord.

Remarque :
Si le groupe de tableaux de bord spécifié dans l'URL n'existe pas, l'URL renvoie la page de vue d'ensemble des tableaux de bord avec l'onglet **Récent** sélectionné.

L'exemple d'URL affiche uniquement les tableaux de bord du groupe Vue d'ensemble CMDB.

```
<your-servicenow-instance.com>nav_to.do?uri=%2F
$pa_dashboards_overview.do?sysparm_group=CMDB Overview
```

Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs

Le rendu des tableaux de bord volumineux peut prendre beaucoup de temps, en particulier lorsque les widgets dépendent de requêtes complexes ou de requêtes portant sur de grandes tables. Vous pouvez utiliser les propriétés système pour optimiser le chargement des widgets.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Remarque :
Vous pouvez optimiser le rendu des widgets uniquement pour les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Utilisez ces deux propriétés système pour optimiser le rendu des widgets de tableau de bord.
   Les valeurs à utiliser pour ces propriétés dépendent des performances de votre instance et du contenu de ses tableaux de bord.
2. Vous pouvez également configurer une règle de quota de transaction .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les règles de quotas de transaction vous permettent de définir un temps d'exécution maximal pour un widget ou un tableau de bord.

Remarque :

Il existe deux scénarios pour un widget dont le chargement prend beaucoup de temps :

La valeur du quota de transaction est inférieure au seuil de performances

Si le widget ne se charge pas avant que le quota de transaction ne soit atteint, il ne se charge pas. Le message suivant s'affiche : Widget annulé - temps d'exécution maximum dépassé.

La valeur du seuil de performance est inférieure au quota de transaction

Le comportement est le même que si le quota de transaction n'existait pas. Le widget arrête le chargement et un message s'affiche. Vous pouvez sélectionner le widget pour le recharger. Cependant, le quota de transaction s'applique toujours et peut arrêter le rendu.

Information associée

Propriétés système disponibles

Console d'administration pour Tableaux de bord

La Analyse des performances console d'administration contient plusieurs fonctionnalités pour la gestion des tableaux de bord.

Explorer et gérer

Accédez à la **Analyse des performances** > **Console d'administration**.

Le tableau de bord Explorer et gérer contient des outils pour rechercher, modifier et créer des tableaux de bord et des enregistrements relatifs aux indicateurs. Cliquez sur les liens pour gérer les groupes de tableaux de bord et les tableaux de bord.

Configuration avancée

Accédez à la **Analyse des performances** > **Console d'administration**.

La vignette **Configuration avancée** de la console d'administration affiche un lien vers les propriétés du tableau de bord.

Arborescence

L'arborescence de la console d'administration vous permet d'identifier et d'afficher les relations entre les entités Analyse des performances et Reporting au sein d'une hiérarchie. Avec l'arborescence, vous n'avez pas besoin de passer au crible plusieurs pages pour déterminer comment elles sont liées les unes aux autres. Pour plus d'informations, consultez Évaluation de dépendance.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la console d'administration, reportez-vous à la section Console d'administration Analyse des performances.

Propriétés du tableau de bord réactif

Utilisez les propriétés pour affiner le comportement et l'apparence du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Introduction

Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** pour configurer les propriétés du tableau de bord réactif principal.

Propriétés du tableau de bord réactif

Propriété	Description
Activez l'expérience de l'espace de travail d'analyse unifiée, qui affiche tous les tableaux de bord dynamiques et tableaux de bord Next Experience dans la même vue d'ensemble dans le centre d'analyse. com.glide.par.unified_analytics.enabled	• Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Lorsque cette option est activée, les utilisateurs voient les tableaux de bord de l'interface Platform Analytics utilisateur principale (dynamique) dans le centre d'analyse. Les utilisateurs peuvent toujours explorer les détails des KPI à partir de visualisations d'indicateurs de tableau de bord réactifs.
Appliquez des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord. glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search	• Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Lorsque cette option est activée, la liste des utilisateurs, groupes d'utilisateurs et rôles visibles dans le panneau de partage est restreinte. La restriction est basée sur la configuration des ACL sys_user, sys_user_group et sys_user_role. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès . Une pénalité de performance est associée à l'activation de cette propriété. La dégradation des performances peut être basée sur le nombre et la complexité des règles métier et des ACL sur votre instance.
Spécifiez une liste séparée par des virgules des rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord. glide.cms.share_dashboards.rôle	• Type : chaîne • Valeur par défaut : vide Lorsque cette propriété est vide, tous les utilisateurs peuvent partager leurs propres tableaux de bord. • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Remarque : Les propriétés qui restreignent le partage de tableaux de bord ne s'appliquent pas aux utilisateurs ayant les rôles administrateur et dashboard_admin. Les utilisateurs dotés de ces deux rôles peuvent toujours partager n'importe quel tableau de bord.
Nombre maximum de secondes pour qu'un widget soit rendu sur un tableau de bord réactif. glide.canvas.grid.widget_performance_threshold	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : aucune • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Pour plus d'informations, consultez Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
Nombre maximal de widgets qui peuvent s'afficher simultanément sur un tableau de bord réactif. glide.canvas.grid.widget_render_concurrent_max	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Pour plus d'informations, consultez Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
Nombre de secondes pendant lesquelles les widgets de tableau de bord réactifs sont mis en cache dans le navigateur. glide.canvas.grid.widget_cache_ttl	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**

Limitations de l'exportation du PDF du contenu personnalisé

Lorsque vous créez du contenu personnalisé à placer sous forme de widgets sur les tableaux de bord et les pages d'accueil, vous devez effectuer des tests supplémentaires avant d'exporter le contenu au format PDF.

En dehors de l'assistance ServiceNow

Comme pour toutes les implémentations personnalisées, plusieurs actions ont une prise en charge limitée ou inexistante lorsqu'elles échappent au contrôle de ServiceNow.

- Blocs de contenu personnalisés : blocs de contenu qui ne font pas partie du système de base ou d'un module d'extension.
- Blocs de contenu personnalisés : le nombre de blocs de contenu contenant des visualisations de rapport peut affecter la réussite de l'exportation. La réussite de l'exportation peut également être intermittente.
- Filtres interactifs personnalisés (blocs de contenu dynamiques).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Iframes personnalisés, y compris les iframes qui renvoient à des pages et scripts d'interface utilisateur existants.
- Widgets personnalisés : widgets non créés par ServiceNow.
- Scripts d'interface utilisateur globaux personnalisés : scripts d'interface utilisateur ne faisant pas partie du système de base.
- Pages de l'interface utilisateur personnalisées : pages de l'interface utilisateur qui ne font pas partie du système de base.
- Includes de script personnalisés : includes de script qui ne font pas partie du système de base.

Les moteurs d'exportation PDF ne restituent pas les pages de la même manière qu'un navigateur. La fonctionnalité d'exportation PDF prend en charge les technologies Web suivantes : HTML 4, CSS2 et JavaScript 1.5. Les développeurs de blocs de contenu sont responsables de tester leur code par rapport à l'exportation PDF et d'adapter leur implémentation à ces limitations.

Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil

La prise en charge de la fonctionnalité de page d'accueil est progressivement supprimée et il n'est pas du tout possible de créer ou de modifier des pages d'accueil lorsqu'elle Next Experience est activée. Trouvez toutes vos pages d'accueil en un seul endroit et convertissez-les en tableaux de bord, mettez-les hors service et restaurez les pages d'accueil mises hors service en tant que tableaux de bord.

L'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil permet aux administrateurs système et de tableau de bord de mettre hors service des pages d'accueil ou de convertir des pages d'accueil en tableaux de bord dynamiques à l'aide de workflows. Vous pouvez suivre l'état de la migration et affecter des tâches aux utilisateurs et aux groupes. La mise hors service des pages d'accueil personnelles inclut une demande envoyée au propriétaire pour approbation. L'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil est une application de stockage pour les utilisateurs ayant les rôles administrateur et dashboard_admin. Pour utiliser cette application, reportez-vous à la section Installer l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil.

Pour trouver les versions de tableau de bord des pages d'accueil converties, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.

Pour accéder au tableau de bord d'obsolescence de la page d'accueil, accédez à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.

Fonctionnalités de l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour trouver toutes vos pages d'accueil au même endroit et les convertir en tableaux de bord, les mettre hors service et restaurer les pages d'accueil mises hors service en tant que tableaux de bord.

Pour accéder au tableau de bord d'obsolescence de la page d'accueil, accédez à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.

Avant d'utiliser l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil, effectuez les deux étapes suivantes. Un utilisateur disposant du rôle administrateur doit modifier la propriété système. Un utilisateur ayant le rôle admin ou un utilisateur ayant à la fois les rôles dashboard_admin et flow_designer peut remplir la table d'état de migration de la page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Désactiver la création de nouvelles pages d'accueil : définissez la propriété `com.glideapp.home.deprecate_homepages` système sur true.

   Important :
   Lorsqu'elle est définie sur vrai, cette propriété désactive la création de nouvelles pages d'accueil et définit la page de démarrage ou la page de destination par défaut sur Tableaux de bord. Les éléments de menu et les URL qui ouvrent des pages d'accueil continueront de pointer vers ces pages d'accueil. Sinon, les pages d'accueil ne sont pas disponibles et doivent être migrées à l'aide de cet outil.

2. Renseigner la table d'état de migration de la page d'accueil.

Le tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil comporte quatre onglets :

Vue d'ensemble

La vue d'ensemble vous permet de démarrer le processus de dépréciation et d'afficher l'état général des pages d'accueil sur votre instance.

Pages d'accueil personnelles

Une liste de toutes les pages d'accueil qui appartiennent à des personnes inactives ou bloquées hors de l'instance. Les pages d'accueil personnelles sont différentes des pages d'accueil globales, qui sont accessibles à tous les utilisateurs.

Menus et favoris

Listes des pages d'accueil qui apparaissent dans les menus configurés et des pages d'accueil qui sont marquées comme favorites par les utilisateurs. Dans le premier cas, vous devez reconfigurer l'élément de menu pour qu'il pointe vers le tableau de bord converti. Dans le second cas, vous devez alerter les utilisateurs pour qu'ils marquent le nouveau tableau de bord converti comme favori.

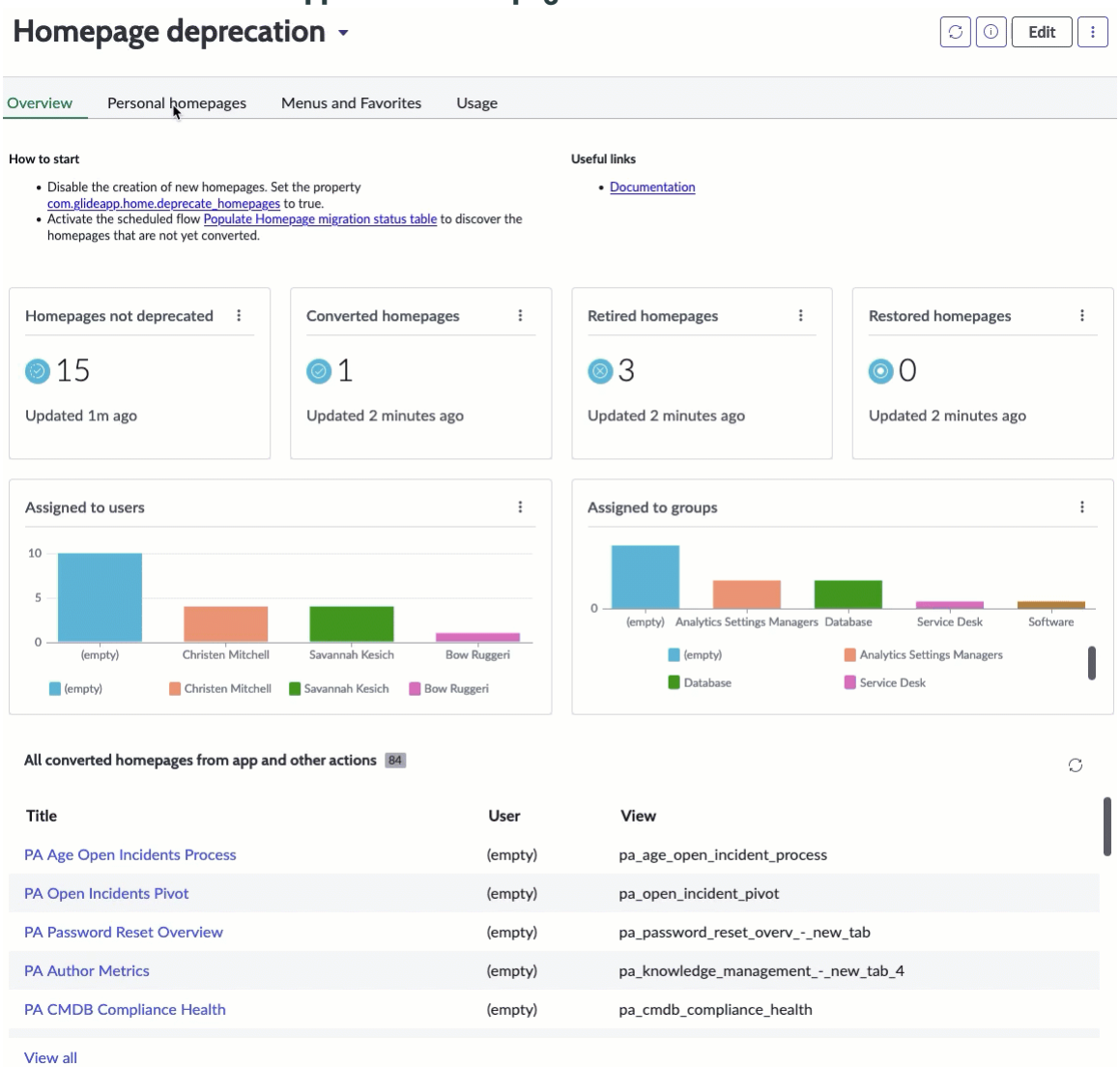
Utilisation

Liste de toutes les pages d'accueil qui n'ont pas été consultées au cours des 30 derniers jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de désapprobation de la page d'accueil



Onglet Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** comprend des liens pour la mise en route et plusieurs rapports qui vous permettent de choisir les pages d'accueil à surveiller.

Dans la section **Comment démarrer** , les administrateurs disposent de liens pour désactiver la création de nouvelles pages d'accueil et pour remplir le tableau d'état de migration de la page d'accueil.

Pages d'accueil personnelles

Cet onglet affiche une liste des pages d'accueil dont les propriétaires sont inactifs ou verrouillés. Ces pages d'accueil peuvent être de bons candidats pour la retraite. Sélectionnez le lien pour ouvrir une liste filtrée contenant uniquement les pages d'accueil personnelles à mettre hors service ou à convertir.

Menus et favoris

L'onglet Menus et favoris comporte trois listes.

Pages d'accueil connectées aux menus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche les pages d’accueil connectées aux menus dans le navigateur de filtre. Lorsque vous convertissez ou retirez ces pages d’accueil, vous devez pointer l’élément de menu vers le tableau de bord converti ou supprimer l’élément de menu.

Pages d’accueil connectées aux favoris

Affiche les pages d’accueil que les utilisateurs identifient comme favoris. Lorsque vous convertissez ou retirez ces pages d’accueil, dites-leur qu’elles doivent marquer le tableau de bord converti comme favori.

Menus et modules connectés aux pages d’accueil

Affiche les pages d’accueil qui apparaissent dans le navigateur de filtre sous forme d’éléments de menu ou de modules. Modifiez les éléments de menu et de module pour ouvrir le tableau de bord converti. Supprimez les éléments de menu ou de module qui ouvrent des pages d’accueil mises hors service.

Utilisation

L’onglet Utilisation affiche une liste de toutes les pages d’accueil non consultées au cours des 30 derniers jours. Ces pages d’accueil peuvent être de bons candidats pour la retraite.

Installer l’outil d’aide à la dépréciation de la page d’accueil

Pour convertir, mettre hors service et restaurer des pages d’accueil, installez l’outil d’aide à la dépréciation des pages d’accueil.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

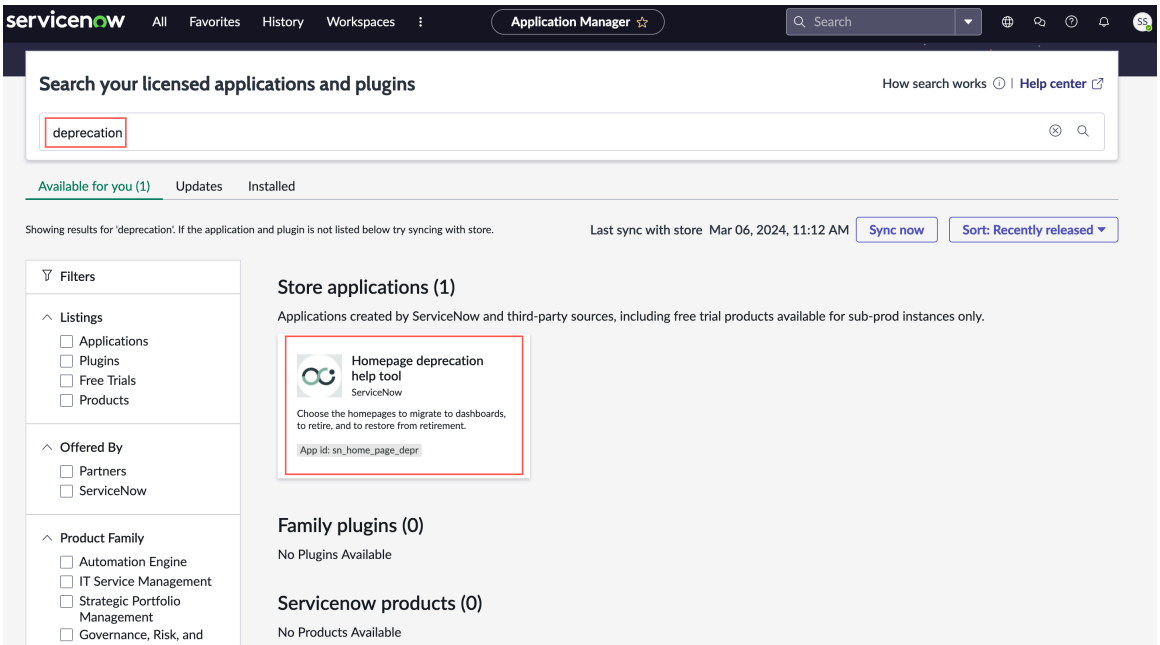
L’outil d’aide à la dépréciation de la page d’accueil est une application de stockage. Pour en savoir plus sur l’installation d’applications du Store, consultez Installer une application du ServiceNow Store .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l’application de l’outil d’aide à la dépréciation de la page d’accueil.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l’application que vous recherchez, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez le bouton de l'outil d'aide pour ouvrir la page de résumé de l'application.
4. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

5. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
6. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

Convertir des pages d'accueil en tableaux de bord individuels

Renseignez la table État de migration de la page d'accueil, puis déterminez les pages d'accueil à convertir en tableaux de bord. Vous pouvez convertir des pages d'accueil en tableaux de bord individuels ou convertir plusieurs pages d'accueil en onglets sur le même tableau de bord.

Avant de commencer

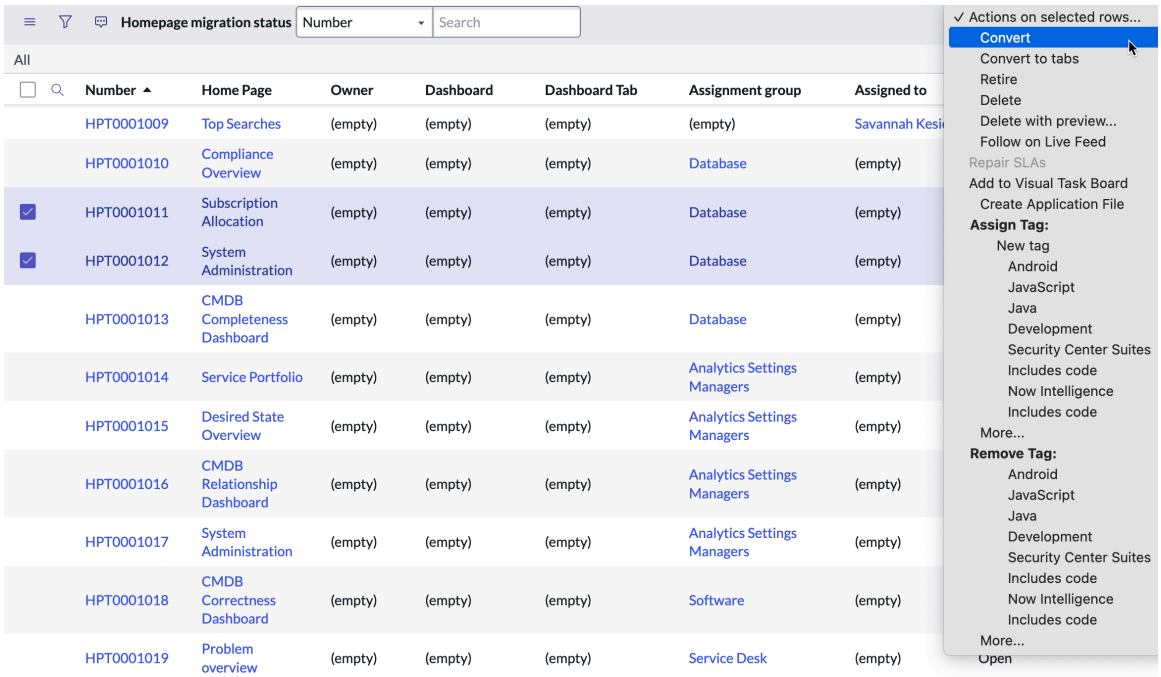
Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**.
   Toutes les pages d'accueil non adressées ont l'état **Ouvert**.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez convertir.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Convertir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le flux de conversion déclenche le script pour créer un tableau de bord distinct et déplacer les autorisations canRead et canWrite vers l'autorisation du tableau de bord.

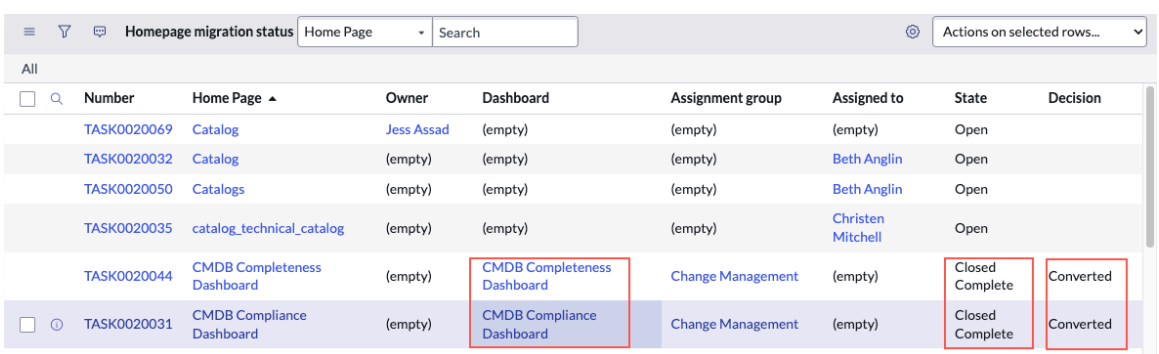
Le flux de mise hors service met automatiquement hors service les pages d'accueil personnelles, définit le champ **sélectionnable** sur faux et attribue l'autorisation de lecture/écriture à l'utilisateur administrateur.

Le flux demande l'autorisation aux propriétaires des pages d'accueil non personnelles de les mettre hors service. Le flux d'autorisation inclut une période d'attente de 14 jours pour l'autorisation.

Résultats

Les utilisateurs n'ont plus accès aux pages d'accueil converties. Ils peuvent trouver les versions de tableau de bord de leurs pages d'accueil dans la vue d'ensemble Tableaux de bord. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Sélectionnez l'onglet **Tout** pour afficher tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à afficher.

- La colonne Tableau de bord affiche les noms des nouveaux tableaux de bord et des liens vers les formulaires des tableaux de bord.
- Les entrées de la colonne **État** des tableaux de bord convertis basculent sur Fermé terminé.
- Les entrées de la colonne **Décision** sont changées en Converties.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Mettez à jour les menus qui ouvrent des pages d'accueil converties pour ouvrir les nouveaux tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Ouvrez l'onglet **Tout** pour afficher les vignettes des tableaux de bord convertis.

Mettre hors service une page d'accueil.

Convertir des pages d'accueil en onglets de tableau de bord

Après avoir rempli le tableau d'état de migration de la page d'accueil, vous pouvez convertir une ou plusieurs pages d'accueil en onglets sur des tableaux de bord nouveaux ou existants.

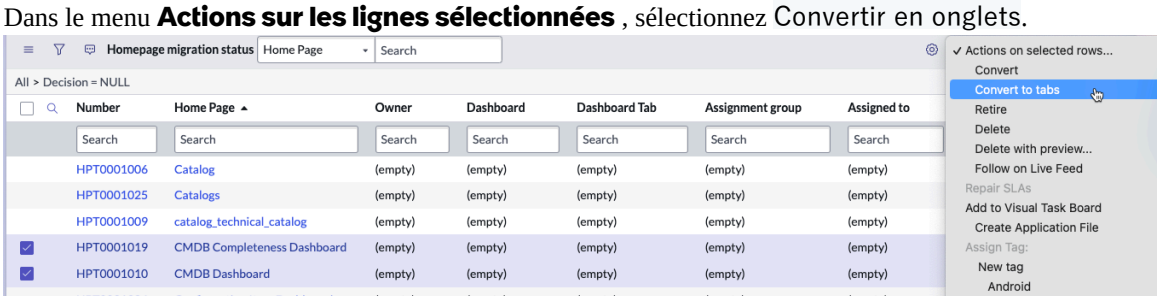
Avant de commencer

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Remarque :
Pour convertir une ou plusieurs pages d'accueil en onglets de tableau de bord, les pages d'accueil doivent avoir le même propriétaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**.
   Toutes les pages d'accueil non adressées ont l'état Ouvert.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez convertir.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Convertir en onglets.



4. Sélectionnez un tableau de bord existant ou définissez le titre d'un nouveau tableau de bord.
   Si vous sélectionnez un tableau de bord existant, les pages d'accueil sont ajoutées sous forme d'onglets après les onglets existants. Si vous définissez un titre pour un nouveau tableau de bord, ce dernier inclut des onglets pour chacune des pages d'accueil que vous avez ajoutées.

   Le flux de conversion déclenche le script pour créer un tableau de bord distinct et déplacer les autorisations canRead et canWrite vers l'autorisation du tableau de bord.

Résultats

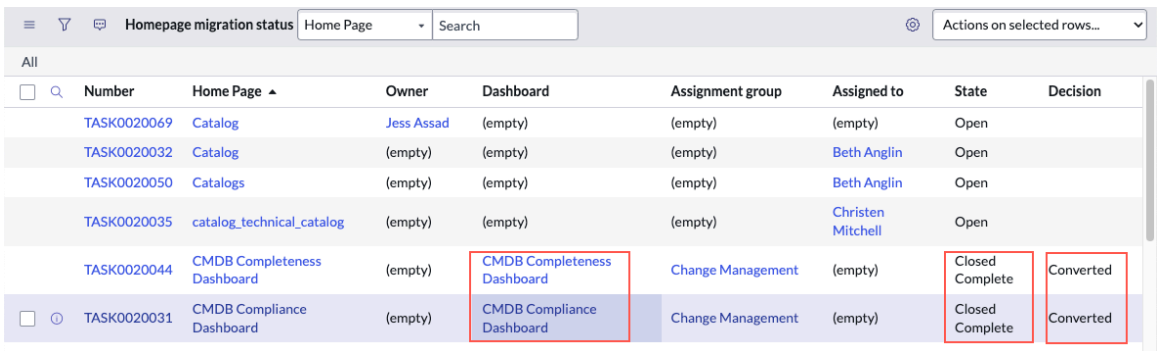
Les utilisateurs n'ont plus accès aux pages d'accueil converties. Ils peuvent trouver les versions de tableau de bord de leurs pages d'accueil dans la vue d'ensemble Tableaux de bord. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Sélectionnez l'onglet **Tout** pour afficher tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à afficher.

- La colonne Tableau de bord affiche les noms des nouveaux tableaux de bord et des liens vers les formulaires des tableaux de bord.
- La colonne Onglet de tableau de bord est renseignée avec les noms des nouveaux onglets de tableau de bord et des liens vers les formulaires des onglets de tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les entrées de la colonne État des tableaux de bord convertis basculent sur Fermé terminé.
- Les entrées de la colonne Décision sont changées en Converties.



Que faire ensuite

Mettez à jour les menus qui pointent vers les pages d'accueil converties pour pointer vers les nouveaux tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Ouvrez l'onglet **Tout** pour afficher les vignettes des tableaux de bord convertis.

Mettre hors service une page d'accueil.

Mettre hors service une page d'accueil

Utilisez la table État de migration de la page d'accueil pour mettre hors service les pages d'accueil. Lorsque vous mettez une page d'accueil hors service, vous supprimez les options de visibilité et de modification de tous les utilisateurs, à l'exception de l'administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

1. Désactiver la création de nouvelles pages d'accueil : définissez la propriété `com.glideapp.home.deprecate_homepages` système sur true.

   Important :
   Lorsqu'elle est définie sur vrai, cette propriété désactive la création de nouvelles pages d'accueil et définit la page de démarrage ou la page de destination par défaut sur Tableaux de bord. Les éléments de menu et les URL qui ouvrent des pages d'accueil continueront de pointer vers ces pages d'accueil. Sinon, les pages d'accueil ne sont pas disponibles et doivent être migrées à l'aide de cet outil.

2. Renseigner la table d'état de migration de la page d'accueil.

Remarque :

Lorsque vous mettez une page d'accueil hors service, les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner les pages du portail associées et seul l'administrateur dispose des autorisations de lecture et d'écriture sur les pages.

Pour configurer la limite de temps pour répondre à une demande de mise hors service, modifiez la propriété `sn_home_page_depr.approval_due_date`système .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez mettre hors service.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Mettre hors service.



   - Si la page d'accueil est une page d'accueil globale, c'est-à-dire une page sans propriétaire spécifié, elle est mise hors service et l'état de la tâche est défini sur **Fermé terminé** immédiatement.
   - En l'absence de réponse du propriétaire d'une page d'accueil personnelle dans le délai imparti, la page d'accueil est retirée et l'état de la tâche est défini sur **Fermé terminé**.
   - Si le propriétaire rejette la demande de mise hors service, la page d'accueil est convertie en tableau de bord.

Résultats

Les changements sont apportés dans le tableau d'état de migration de la page d'accueil.

- Les entrées de la colonne État des pages d'accueil converties basculent sur **Fermé terminé**.
- Les entrées de la colonne Décision des pages d'accueil mises hors service basculent sur **Mis hors service**.
- Les entrées de la colonne Décision des pages d'accueil que le propriétaire refuse pour la mise hors service sont **changées en Converties**.
- Les pages d'accueil personnelles des utilisateurs inactifs ou bloqués ne s'affichent plus dans l'onglet **Pages d'accueil personnelles** du tableau de bord de désapprobation de la page d'accueil.
- Les autorisations en lecture et en écriture pour les pages d'accueil mises hors service sont limitées à l'administrateur.

Que faire ensuite

Restaurer une page d'accueil

Restaurer une page d'accueil

Restaurez les pages d'accueil mises hors service en tant que tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous constaterez peut-être que les parties prenantes d'une page d'accueil retirée veulent toujours ses informations. Vous pouvez restaurer cette page d'accueil mise hors service en tant que tableau de bord réactif.

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez **Pouvons-nous vous aider** ?
3. Sélectionnez **Restaurer la page d'accueil**.
4. Saisissez le nom de la page d'accueil mise hors service ou utilisez l'icône de recherche () pour trouver la page d'accueil mise hors service.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

La page d'accueil mise hors service est convertie en tableau de bord. Le tableau État de migration de la page d'accueil présente ces changements.

- La colonne Tableau de bord indique le nom du nouveau tableau de bord.
- L'entrée de la colonne État de la page d'accueil restaurée passe à Fermé terminé.
- L'entrée de la colonne Décision est changée en Restauré.

Table d'état de migration de la page d'accueil

Utilisez la table État de migration de la page d'accueil pour traiter le retrait et la conversion de la page d'accueil.

La table d'état de migration de la page d'accueil répertorie les pages d'accueil de votre instance qui ne sont pas associées à des tableaux de bord ou à des onglets de tableau de bord. Il montre également les décisions prises par un administrateur concernant le statut de chacun. Vous pouvez accéder au tableau d'état de migration de la page d'accueil à partir de la plupart des visualisations de l'onglet Vue d'ensemble ou vous pouvez naviguer vers **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**. Pour plus d'informations, consultez Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil.

Cette table contient les colonnes suivantes.

Renseigner la table d'état de migration de la page d'accueil

La table État de migration de la page d'accueil vous permet de gérer la mise hors service et la conversion de la page d'accueil. Exécutez un workflow planifié pour renseigner la table d'état de migration de la page d'accueil avec des informations sur les pages d'accueil de votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Le flux de remplissage a une limite de 1 000 sys_portal_pages par exécution. Vous pouvez laisser le flux de remplissage en cours d'exécution pendant plusieurs jours. Le flux ajoute d'autres enregistrements à la table État de migration de la page d'accueil par lots de 1 000.

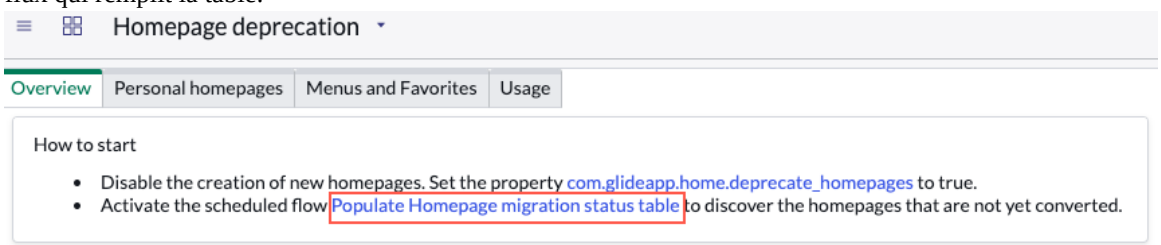
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

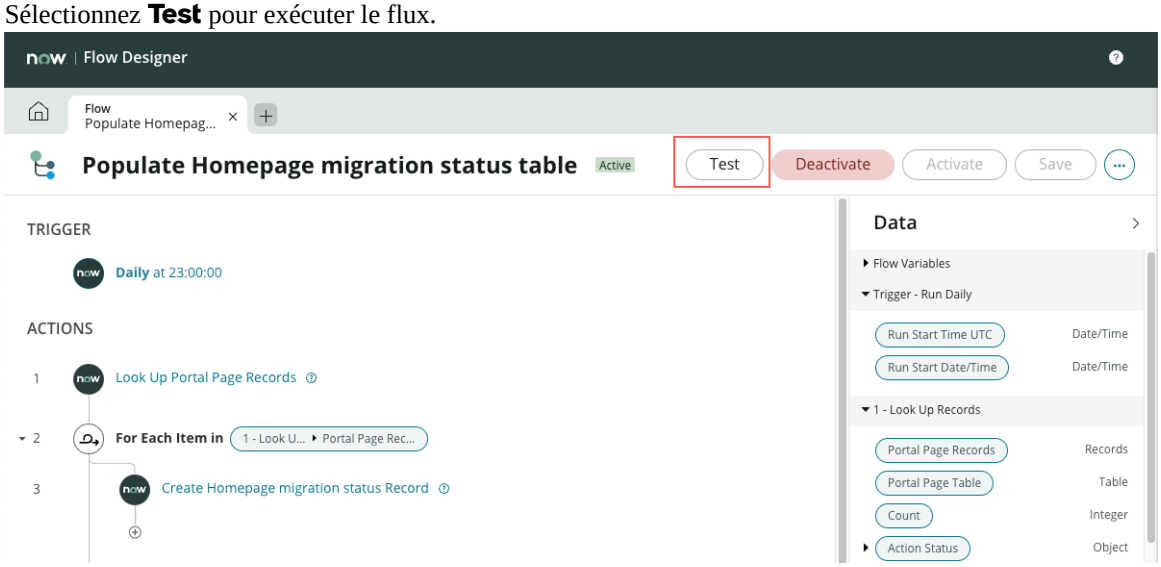
Remarque :
Dans les instances séparées par domaine, le flux pour remplir la table d'état de migration de la page d'accueil s'exécute uniquement sur l'instance globale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.
2. Sélectionnez le lien intitulé **Remplir la table d'état de migration de la page d'accueil** pour ouvrir le flux qui remplit la table.



3. Dans Concepteur de flux, sélectionnez le déclencheur pour spécifier quand vous souhaitez que le flux de remplissage s'exécute.
   Le déclencheur par défaut est quotidien à 23:00:00.
4. Sélectionnez **Activer**.
5. Sélectionnez **Test** pour exécuter le flux.



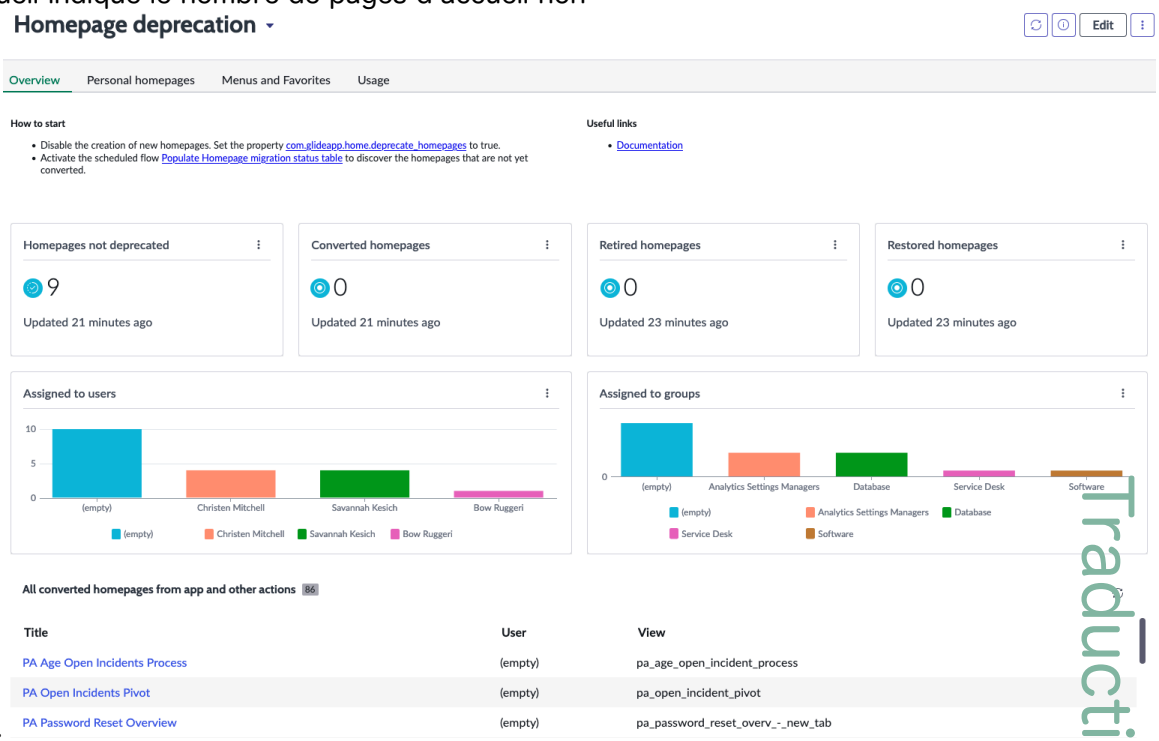
6. Sélectionnez **Exécuter le test**.
   Lorsque le message Votre test s'affiche, fermez la fenêtre Tester le flux et revenez à l'onglet **Vue d'ensemble** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L'onglet Vue d'ensemble de l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil indique le nombre de pages d'accueil non déconseillées.



Renseigner la table d'état de migration de la page d'accueil pour plusieurs domaines

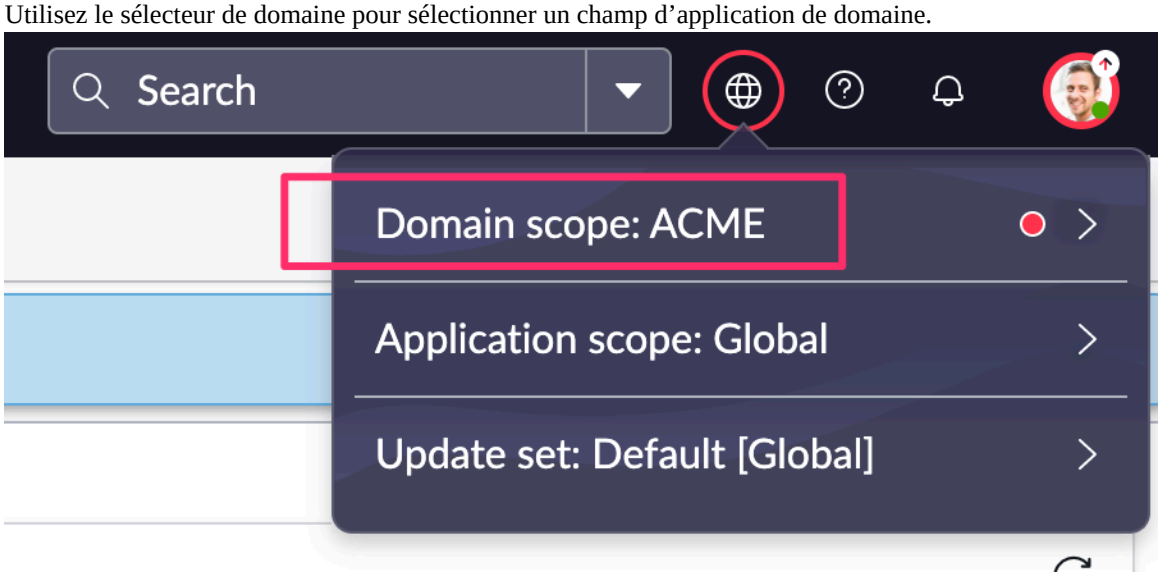
Par défaut, le flux pour renseigner la table d'état de migration de la page d'accueil s'applique uniquement au domaine global. Vous pouvez créer un flux à appliquer aux autres domaines de votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Utilisez le sélecteur de domaine pour sélectionner un champ d'application de domaine.

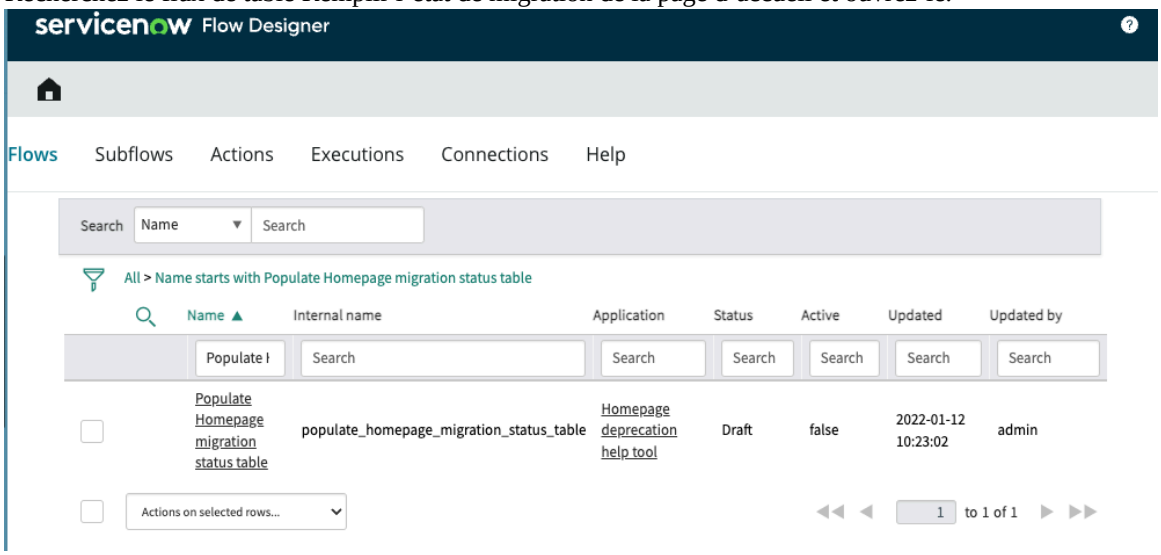


2. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.

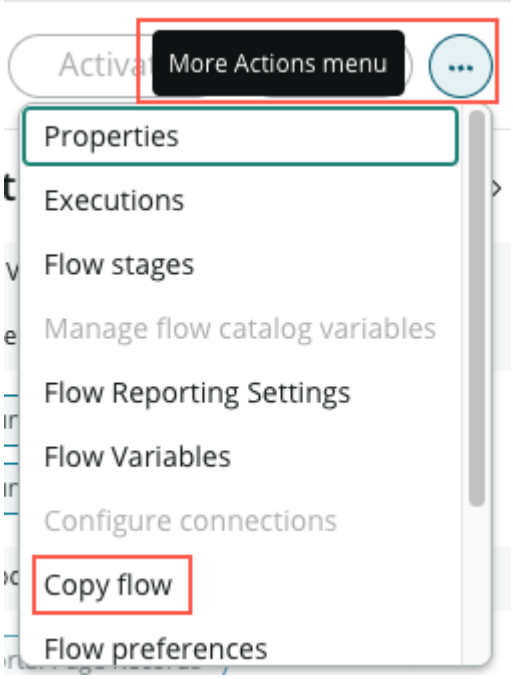
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Recherchez le flux de table Remplir l'état de migration de la page d'accueil et ouvrez-le.



4. Sélectionnez le menu **Actions supplémentaires** , puis **Copier le flux**.



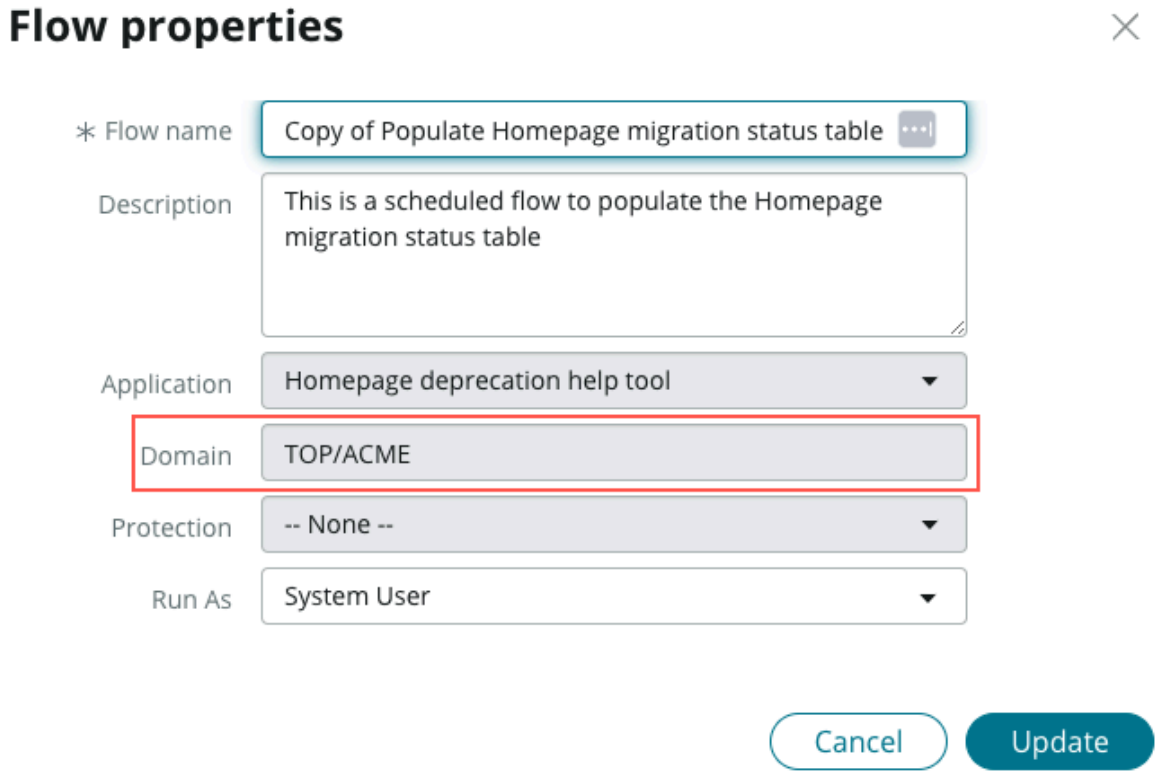
5. Sélectionnez l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil de l'application et sélectionnez **Copier**.

6. Sélectionnez le menu **More Actions (Actions** supplémentaires) et choisissez **Flow properties (Propriétés du flux**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le flux pointe sur le champ d'application de domaine sélectionné.



Widgets

Les objets qui ont été ajoutés aux tableaux de bord dans l'environnement classique sont appelés widgets. Vous pouvez créer et gérer des widgets. De nombreuses applications ont leurs propres widgets. Consultez la documentation d'une application pour en savoir plus sur les widgets inclus dans l'application.

Chaque type de widget vous permet de faire quelque chose de différent sur un tableau de bord. Suivez les liens correspondant à chaque type pour apprendre à créer et à modifier les widgets sur votre tableau de bord. Les types de widgets incluent :

Rapports

Les visualisations de rapports sont des instantanés de vos données qui montrent l'état de vos informations en temps réel. Pour plus d'informations, consultez Reporting.

Analyse des performances

Analyse des performances Les widgets visualisent les informations en fonction des données d'indicateur collectées au fil du temps. Pour plus d'informations, consultez Widgets de Performance Analytics.

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine. Pour en savoir plus, consultez Filtres interactifs.

Blocs de contenu

Les blocs de contenu sont des éléments d'informations que vous pouvez réutiliser dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Configurer un bloc de contenu .

Créer un widget qui affiche une page d'interface utilisateur ServiceNow

Vous pouvez créer une page d'interface utilisateur ServiceNow qui affiche une page Web. Vous pouvez ensuite ajouter cette page d'interface utilisateur à un widget qui peut être ajouté aux tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une page d'interface utilisateur est une ServiceNow page qui n'est pas une liste ou un formulaire. Toutes les pages de l'interface utilisateur ne rentrent pas dans un widget. Certaines pages de l'interface utilisateur, telles que les widgets ou les gadgets de site externe, ne s'affichent pas correctement lorsqu'elles sont placées dans un tableau de bord.

Pour en savoir plus sur la création d'une page d'interface utilisateur sans utiliser de modèle de page de cadre de travail, consultez le billet de blog Création d'une page d'interface utilisateur sans utiliser le modèle de page de cadre de travail publié par un développeur de la ServiceNow communauté.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Procédure

1. Créez ou recherchez une page d'interface utilisateur ServiceNow que vous souhaitez afficher sous forme de widget.
   Notez le nom de cette page d'interface utilisateur, à utiliser à l'étape 4. Le nom de la page d'interface utilisateur est la valeur du champ de nom dans le formulaire où vous définissez le contenu de la page d'interface utilisateur.
2. Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
   Les enregistrements de widgets sont des enregistrements de catégories de widgets, et non des enregistrements pour des widgets individuels. Lors de l'ajout d'un widget au tableau de bord, sélectionnez d'abord la catégorie, puis le widget. Le JavaScript que vous spécifiez à l'étape 4 inclut la liste des widgets à inclure dans cette catégorie.
3. Renseignez les champs suivants.
4. Ajoutez le JavaScript suivant dans le champ **Script** , en effectuant les remplacements comme spécifié.
   L'instruction de retour contient les widgets répertoriés dans cette catégorie de widget.

Remarque :
L'extrait de code de cette étape fonctionne dans les applications non incluses dans le périmètre. Utilisez l'extrait de code de l'étape 5 pour les applications incluses dans le périmètre.

widget_name	Nom du widget que l'utilisateur sélectionne dans le sélecteur de widget lors de l'ajout du widget à un tableau de bord. Cette chaîne apparaît également dans l'en-tête du widget. Cette valeur est le nom que vous configurez à l'étape 3.
UI_page_name	Nom de la page d'interface utilisateur de l'étape 1 à afficher dans le widget.

```
function sections() {
   return {
      'widget_name': { 'uiPageName' : 'UI_page_name'},
      'widget_name2': {'uiPageName': 'UI_page_name_2'}
   };
}

function render() {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var uiPageName = renderer.getPreferences().get("uiPageName");
    return renderer.getRenderedPage(uiPageName);
}

function getEditLink() {
    var uiPageName = renderer.getPreference('uiPageName');
    return 'sys_ui_page.do?sysparm_query=' + encodeURIComponent('name=' +
 uiPageName);
}
```

5. **Facultatif :** Utilisez cet exemple de code pour les applications incluses dans le périmètre :

```
function sections() {
    return {
    'Widget': {
    'type': 'widgetname'
    }
    };
}

function render() {
    var scope = gs.getCurrentScopeName();
    scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
    var page = renderer.getPreference('type');
    return renderer.getRenderedPage(scope + page);
}

function getEditLink() {
    var scope = gs.getCurrentScopeName();
    scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
    var page = renderer.getPreference('type');
    return "sys_ui_page.do?sysparm_query=name=" + scope + page;
}
```

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Modifier un tableau de bord réactif

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine.

Vous pouvez créer un filtre interactif et l'ajouter à un tableau de bord en tant que widget. La sélection d'une valeur dans le widget Filtre interactif filtre les données des rapports sur le tableau de bord. Sur les tableaux de bord, les filtres sélectionnés sont enregistrés pour chaque utilisateur et appliqués automatiquement la prochaine fois que l'utilisateur consulte le tableau de bord.

Pour créer un filtre interactif, consultez Types de filtres interactifs disponibles et choisissez le type de filtre.

Les filtres interactifs sur les pages d'accueil ne conservent pas les valeurs par défaut ou les valeurs lors des connexions ou des actualisations de page. Cette fonctionnalité est disponible sur les tableaux de bord. Pour en savoir plus, consultez Convertir des pages d'accueil en tableaux de bord individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même source de répartition à l'aide des contrôles du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord et Faire en sorte qu'une répartition agisse en tant que filtre interactif.
- Les filtres interactifs ne sont pas pris en charge pour les rapports basés sur une MetricBase source. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

Pour en savoir plus sur les filtres unifiés dans , reportez-vous à Platform Analyticsla section Filtres dans Platform Analytics.

Types de filtres interactifs disponibles

Vous pouvez créer et configurer des filtres interactifs pour plusieurs types de champs.

Types de filtres interactifs

Type	Description
Liste de choix	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'une liste de choix spécifique. Vous devez sélectionner la table et le champ de liste de choix. Le filtre affecte les rapports de la table spécifiée.
Référence	Permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un ou de plusieurs champs de référence. Vous devez sélectionner la table référencée, ainsi que les champs de référence dans d'autres tables. Le filtre affecte les rapports des tables qui ont les champs de référence spécifiés. **Remarque :** Les filtres interactifs de référence ne prennent pas en charge les champs de chaîne.
Date	Permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un ou de plusieurs champs de date. Vous devez sélectionner les tables et les champs de date. Le filtre affecte les rapports des tables spécifiées.
Booléen	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un champ vrai/faux spécifique. Vous devez sélectionner la table et le champ vrai/faux. Le filtre affecte les rapports de la table spécifiée.
Groupe	Permet d'afficher plusieurs filtres interactifs dans un seul widget sur un tableau de bord. Les utilisateurs qui consultent le tableau de bord peuvent sélectionner les filtres groupés à appliquer.
Vide/non vide	Filtre selon qu'un champ contient ou non une valeur.
En cascade	Vous permet de filtrer en fonction de plusieurs valeurs dans une hiérarchie, par exemple, par région, par pays et par ville.

Créer un filtre interactif de liste de choix

Un filtre interactif de liste de choix permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'une liste de choix.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs. Par défaut, il ne contient aucun autre rôle et n'est contenu dans aucun autre rôle.

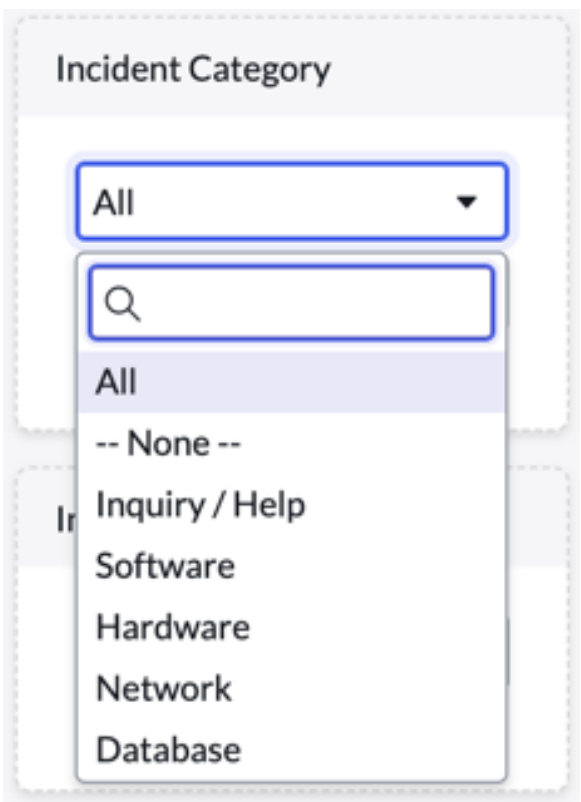
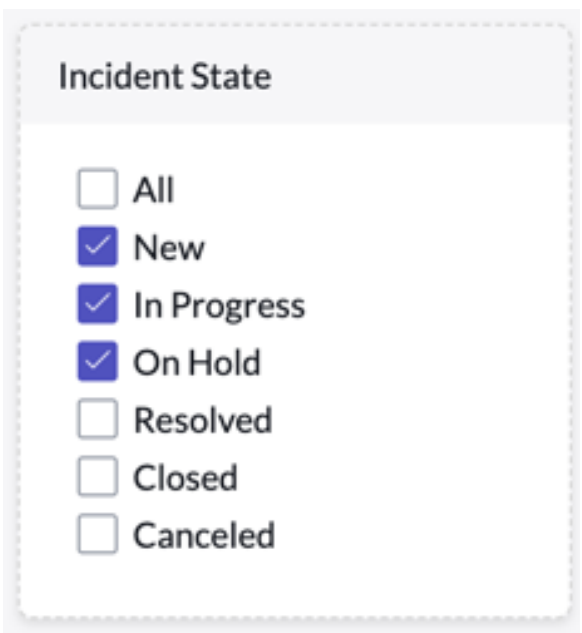
Les listes de choix contiennent un nombre limité de valeurs spécifiées parmi lesquelles choisir. État et Priorité sont deux exemples de listes de choix. L'utilisateur et l'emplacement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ne sont généralement pas des sélections de liste de choix. Pour plus d'informations, consultez Type de champ de liste de choix .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré.

Filtre de liste de choix : sélection unique	Filtre de liste de choix : cases à cocher
	

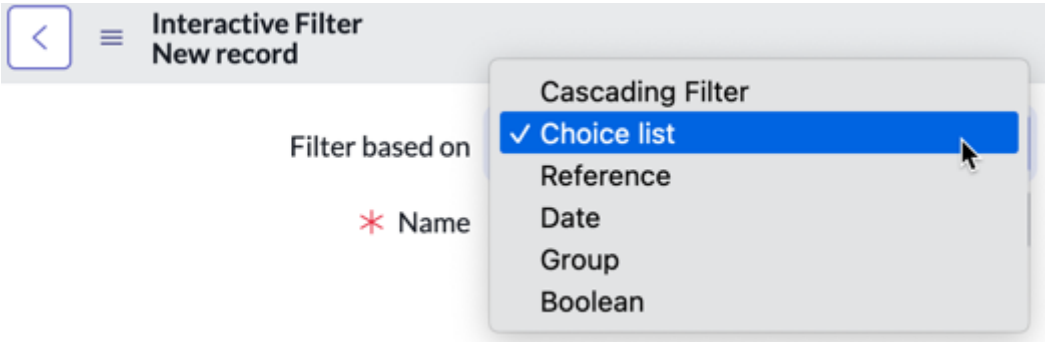
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre souhaité existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtre basé sur** , sélectionnez **Liste de choix**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Attribuez un nom au filtre. Ce nom apparaît sur le widget de tableau de bord du filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parents, enfants et sœurs d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer un filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables de base de données.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

8. **Facultatif :** Exclure des éléments spécifiques de l'apparition sur le filtre à l'aide de la **liste d'exclusion**. Toutefois, les données des choix exclus sont incluses lorsque vous sélectionnez **Tout** dans le filtre interactif.
9. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui contient la liste de choix sur laquelle filtrer.
10. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ sur lequel filtrer.
11. **Facultatif :** Ajoutez les éléments de liste que vous souhaitez exclure du filtre au champ de **liste d'exclusion** .
12. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
    Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement pour tous les utilisateurs. Les valeurs qu'un utilisateur sélectionne remplacent la valeur par défaut globale pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plus d'une valeur par défaut lors de l'utilisation d'un type de contrôle d'interface utilisateur qui active plusieurs sélections, telles que **Sélectionner plusieurs entrées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si l'erreur Ceci dépasse la limite d'appel GET, créez plusieurs filtres interactifs.

13. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

1. Une fois le filtre créé, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

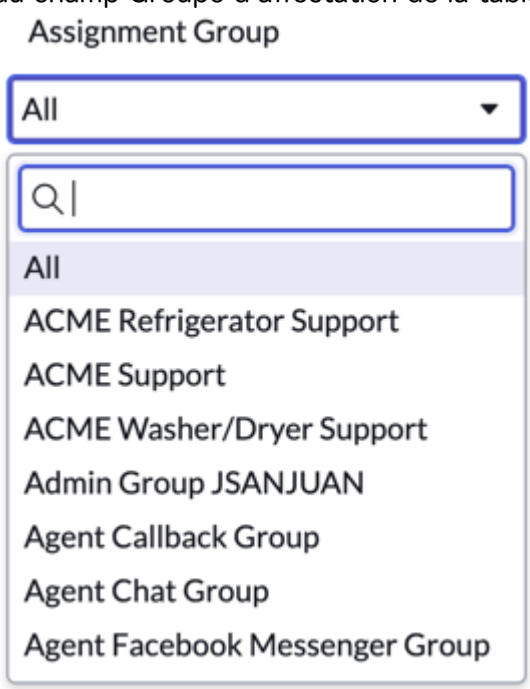
Créer un filtre interactif de champ de référence

Un filtre interactif de champ de référence permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'un champ de référence.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs. Par défaut, il ne contient aucun autre rôle et n'est contenu dans aucun autre rôle.

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre de référence fournit des options de filtre à partir du champ Groupe d'affectation de la table Groupe [sys_user_group].



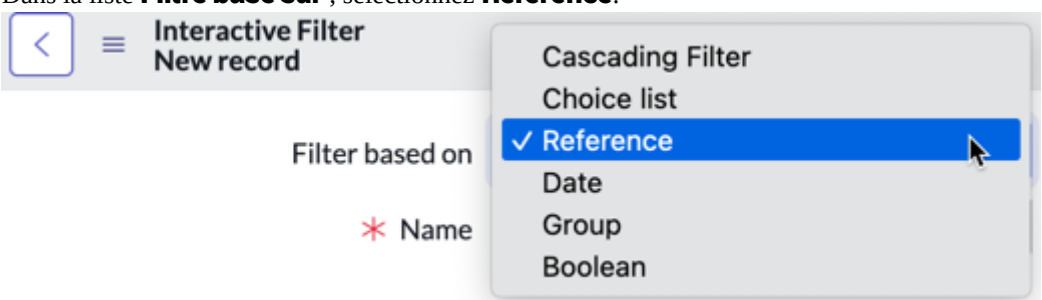
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre souhaité existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtre basé sur** , sélectionnez **Référence**.



5. Dans la liste **Table de référence** , sélectionnez la table qui stocke les enregistrements référencés que vous souhaitez filtrer.
6. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
   Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement pour tous les utilisateurs. Les valeurs qu'un utilisateur sélectionne remplacent la valeur par défaut globale pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plus d'une valeur par défaut lors de l'utilisation d'un type de contrôle d'interface utilisateur qui active plusieurs sélections, telles que **Sélectionner plusieurs entrées**.

   Remarque :
   Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si l'erreur Ceci dépasse la limite d'appel GET, créez plusieurs filtres interactifs.

7. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Attribuez un nom au filtre. Ce nom apparaît sur le widget de tableau de bord du filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Afficher uniquement les résultats de recherche commençant par le mot clé	Lorsque cette option est sélectionnée, les recherches renvoient uniquement les résultats commençant par le terme recherché. Dans le cas contraire, les recherches renvoient des résultats qui contiennent le terme recherché n'importe où. Envisagez cette option lorsque vous configurez un filtre de référence sur une très grande table, par exemple une table contenant des millions d'enregistrements. Une recherche sur un terme courant peut renvoyer trop d'enregistrements à gérer.

8. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer un filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables de base de données.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. **Facultatif :** Si le type de contrôle d'interface utilisateur est Sélectionner une entrée unique, sélectionnez l'option **Supprimer tout** pour configurer le filtre interactif sans l'option Tout.
    Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré.
11. Dans la liste connexe des **références de filtres interactifs** , sélectionnez **Nouveau**.
    Cette liste connexe n'apparaît pas tant que vous n'avez pas enregistré le filtre.
12. Dans le champ **Table de référence** , sélectionnez une table contenant des rapports que vous souhaitez filtrer.
13. Sélectionnez le **champ de référence** sur lequel filtrer.

    Le champ doit référencer la table spécifiée dans le champ **de table de référence** du filtre parent.

    Vous pouvez remonter pas à pas à partir des champs qui référencent d'autres tables. Par exemple, si la table de **référence** du filtre parent est Département [cmn_department], vous pouvez sélectionner Incident comme **table de référence** de référence, puis sélectionner **Département de l'appelant** comme **champ de référence**.

    Remarque :
    Les filtres interactifs de référence ne prennent pas en charge les champs de chaîne.

14. **Facultatif :** Ajouter une condition de liste connexe.
    Vous pouvez ajouter une condition à votre filtre en fonction des enregistrements d'une table connexe.

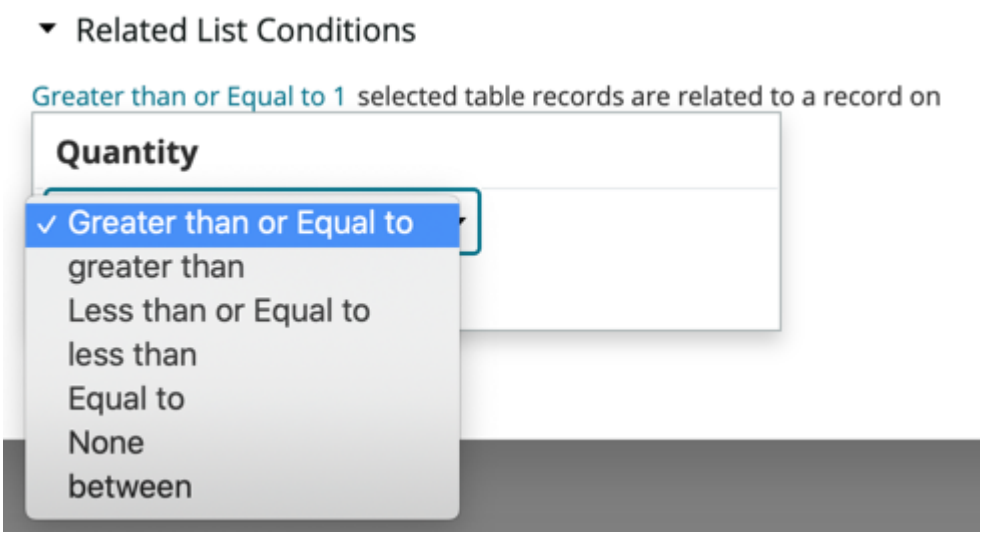
    a. Cliquez sur le lien **intitulé Supérieur ou égal à 1**.
    Dans la liste, sélectionnez le nombre d'enregistrements de la table source qui doivent être liés à un enregistrement de la table cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les options sont les suivantes :

- Supérieur ou égal à
- Supérieur à
- Inférieur ou égal à
- Inférieur à
- Égal à
- Aucun
- Entre



b. Choisissez la table connexe.

c. Spécifiez les conditions de cette table qui doivent être remplies pour que le filtre soit valide.

15. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Répétez les étapes 10 à 13 au besoin pour chaque champ de référence sur lequel vous souhaitez filtrer. Une fois le filtre créé, ajoutez-le à un tableau de bord.

Remarque :
Un filtre peut être converti du type de contrôle Case à **cocher** au type de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées** pour des raisons de performance.

1. Une fois le filtre créé, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Information associée

Type de champ de référence

Types de filtres interactifs disponibles

Ajouter les conditions de liste connexe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

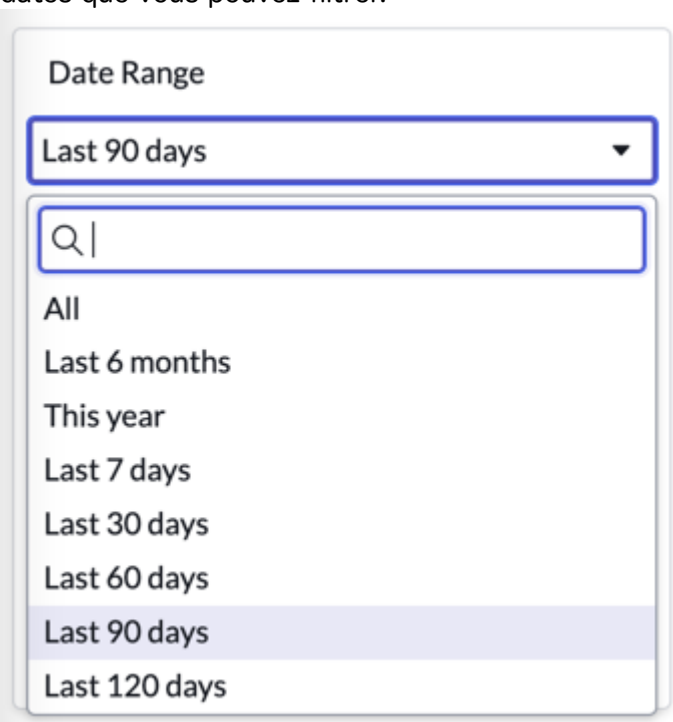
Créer un filtre interactif de date

Un filtre interactif de date permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'un champ de date.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs. Par défaut, il ne contient aucun autre rôle et n'est contenu dans aucun autre rôle.

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre de date affiche un certain nombre de plages de dates que vous pouvez filtrer.



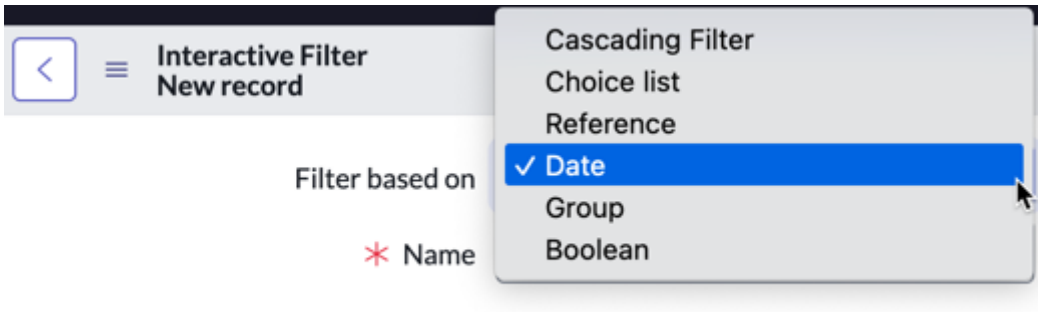
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre souhaité existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Date**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Attribuez un nom au filtre. Ce nom apparaît sur le widget de tableau de bord du filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parents, enfants et sœurs d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer un filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables de base de données.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

8. Dans la section **Date** , utilisez la zone de liste double pour sélectionner une ou plusieurs plages de dates que les utilisateurs peuvent filtrer.
   Les filtres de date disponibles sont définis dans la `Get Date Filter options for Date Filters` règle métier. Personnalisez cette règle métier pour ajouter ou supprimer des options de filtre.
9. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
   Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement pour tous les utilisateurs. Les valeurs qu'un utilisateur sélectionne remplacent la valeur par défaut globale pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plus d'une valeur par défaut lors de l'utilisation d'un type de contrôle d'interface utilisateur qui active plusieurs sélections, telles que **Sélectionner plusieurs entrées**.

   Remarque :
   Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si l'erreur Ceci dépasse la limite d'appel GET, créez plusieurs filtres interactifs.

10. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Dans la liste connexe **Dates du filtre interactif** , sélectionnez **Nouveau**.
12. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table qui contient des rapports que vous souhaitez filtrer.
13. Dans le champ **Champ** , sélectionnez un champ de date sur lequel filtrer.
14. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Répétez les étapes 8 à 11 au besoin pour chaque champ de date sur lequel vous souhaitez filtrer.

1. Une fois le filtre créé, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif booléen

Un filtre interactif booléen permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'un champ vrai/faux.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs. Par défaut, il ne contient aucun autre rôle et n'est contenu dans aucun autre rôle.

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre booléen affiche trois options sur lesquelles vous pouvez filtrer : vrai, faux et tous.



Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

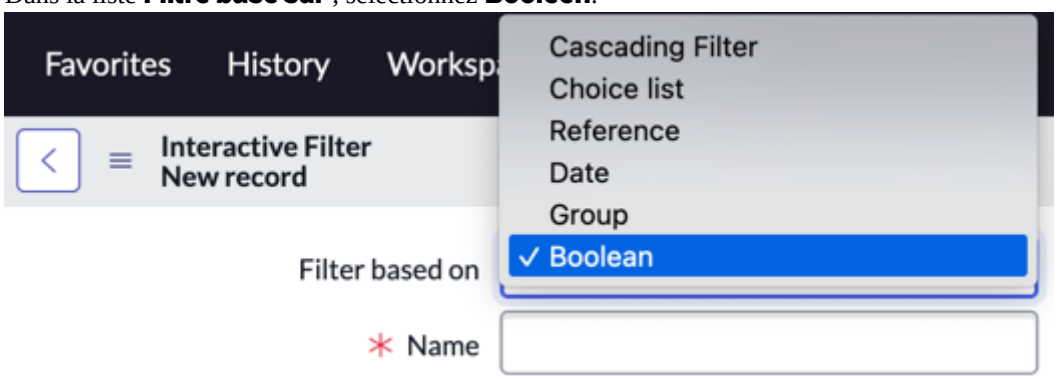
Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre souhaité existe déjà.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtre basé sur** , sélectionnez **Booléen**.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Attribuez un nom au filtre. Ce nom apparaît sur le widget de tableau de bord du filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parents, enfants et sœurs d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer un filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables de base de données.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

8. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui inclut le champ vrai/faux sur lequel filtrer.
9. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ vrai/faux sur lequel filtrer.
10. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
    Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement pour tous les utilisateurs. Si un utilisateur sélectionne une valeur différente, cette valeur est enregistrée comme valeur par défaut de l'utilisateur et remplace la valeur par défaut globale.
11. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

1. Une fois le filtre créé, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif de groupe

Un filtre interactif de groupe permet aux utilisateurs de sélectionner plusieurs filtres interactifs à appliquer aux rapports sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs. Par défaut, il ne contient aucun autre rôle et n'est contenu dans aucun autre rôle.

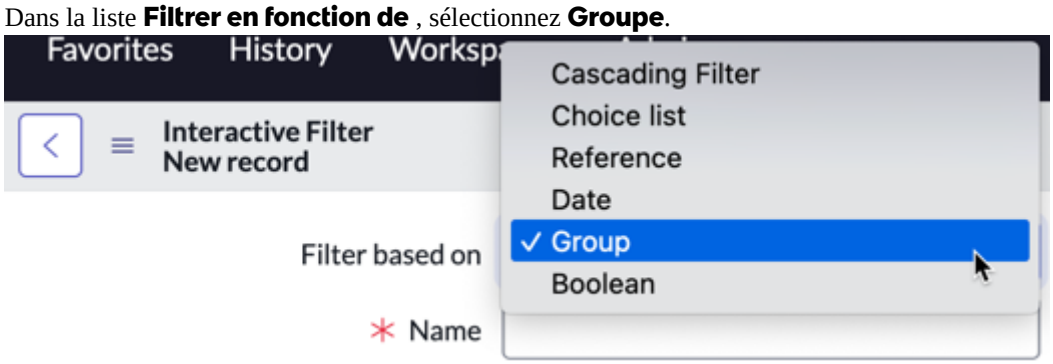
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Avant de commencer cette procédure, créez plusieurs filtres de liste de choix, de champ de référence, booléen ou de date à regrouper.

Les valeurs par défaut sélectionnées pour les filtres enfants ne sont pas appliquées lors de l'utilisation d'un filtre de groupe. Les valeurs sélectionnées dans un filtre de groupe ne sont pas enregistrées lorsque vous rechargez le tableau de bord.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre souhaité existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Groupe**.



5. Définissez les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Nom	Attribuez un nom au filtre. Ce nom apparaît sur le widget de tableau de bord du filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.

6. Dans la section **Groupe** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne**.
7. Sélectionnez un filtre interactif à ajouter à ce groupe.
   Vous ne pouvez pas ajouter un filtre de groupe à un autre filtre de groupe.
8. Répétez les deux étapes précédentes au besoin pour chaque filtre que vous souhaitez regrouper.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

1. Une fois le filtre créé, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créez un filtre interactif pour indiquer si un champ est vide ou renseigné

Vous pouvez créer un filtre interactif booléen qui permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports selon qu'un champ spécifique est vide ou renseigné.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs. Par défaut, il ne contient aucun autre rôle et n'est contenu dans aucun autre rôle.

Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez ce filtre pour un champ où **Oui** filtre les enregistrements dans lesquels le champ spécifié est renseigné et Aucun filtre pour **les** enregistrements où le champ est vide. Nommez le filtre pour représenter cette relation logique. Par exemple, vous pouvez utiliser le nom « Problème généré par un incident » pour un filtre basé sur la table Incident et le champ Problème.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Filtres interactifs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans la liste **Filtre basé sur** , sélectionnez **Booléen**.
4. Définissez les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Nom	Attribuez un nom au filtre. Ce nom apparaît sur le widget de tableau de bord du filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

5. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parents, enfants et sœurs d'une table étendue.
6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer un filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables de base de données.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

7. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui contient le champ sur lequel filtrer.
8. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ sur lequel filtrer.
9. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Une fois le filtre créé, ajoutez-le à un tableau de bord.

Créer un filtre en cascade

Les filtres en cascade vous permettent de filtrer en fonction de plusieurs valeurs dans une hiérarchie, par exemple, par région, pays et ville. Les choix de niveau inférieur sont filtrés en fonction des valeurs sélectionnées aux niveaux supérieurs.

Avant de commencer
Vous pouvez créer un filtre en cascade qui permet aux utilisateurs de sélectionner parmi une liste de gestionnaires, puis de sélectionner parmi les groupes qui dépendent de ce gestionnaire. Les données du rapport sont ensuite filtrées pour afficher uniquement les enregistrements affectés à ce groupe. Vous pouvez également laisser les niveaux inférieurs du filtre non sélectionnés, par exemple en sélectionnant uniquement un gestionnaire mais pas de groupe. Les données du rapport sont ensuite filtrées pour afficher les enregistrements affectés à n'importe quel groupe géré par ce gestionnaire. Les filtres en cascade conservent les derniers éléments sélectionnés sur un tableau de bord.

Assurez-vous que la structure des données que vous utilisez pour créer le filtre est cohérente. Par exemple, dans un filtre en cascade basé sur l'emplacement, assurez-vous que les choix de niveau supérieur sont toutes les régions et que les choix de deuxième niveau sont tous les pays. Vous pouvez définir des conditions de filtre pour vous assurer que seuls les choix appropriés pour chaque niveau sont disponibles.

Traduction automatique

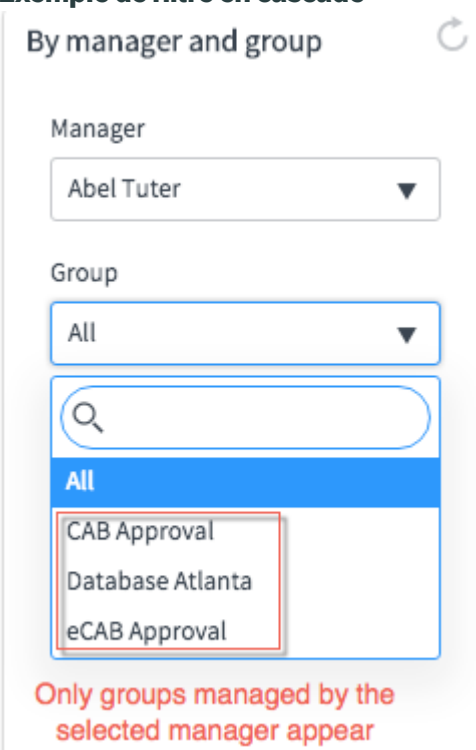
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs. Par défaut, il ne contient aucun autre rôle et n'est contenu dans aucun autre rôle.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure comprend des exemples basés sur un filtre interactif en cascade à l'aide de gestionnaires et de groupes. Dans cet exemple, le choix de niveau supérieur permet aux utilisateurs de sélectionner un gestionnaire et le choix de deuxième niveau permet aux utilisateurs de sélectionner un groupe d'utilisateurs géré par ce gestionnaire.

Exemple de filtre en cascade



Remarque :
Vous pouvez filtrer les rapports en fonction des valeurs des champs de référence uniquement. Les filtres en cascade prennent uniquement en charge le **type de contrôle d'interface utilisateurà sélection unique**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste **Filtre basé sur** , sélectionnez **Filtres en cascade**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Définissez le premier niveau du filtre en cascade.
   a. Dans la liste connexe **Filtre en cascade** , cliquez sur **Nouveau**.
   b. Sélectionnez la **table** et le **champ d'affichage** dans la table qui contient les valeurs que vous souhaitez utiliser comme choix de filtre de niveau supérieur. Le **champ d'affichage** est limité aux types booléen, choix, référence et chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour définir le niveau supérieur d'une hiérarchie basée sur les gestionnaires et les groupes qu'ils gèrent, sélectionnez **Groupe [sys_user_group]** en tant que **table** et **Gestionnaire** en tant que **champ d'affichage.**

c. **Facultatif :** Utilisez le champ **Filtres** pour limiter les choix disponibles pour les utilisateurs.
Les conditions de filtre sont particulièrement utiles lorsque vous créez un filtre en cascade basé sur une table auto-référencée, telle que Emplacement [cmn_location]. Filtrez les données pour vous assurer que chaque niveau du filtre en cascade ne dispose que d'options appropriées pour ce niveau.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

6. Définissez le niveau suivant de la hiérarchie.
Les filtres en cascade utilisent une relation un-à-plusieurs entre les filtres de niveau supérieur et les filtres de niveau inférieur. Un filtre de niveau supérieur peut affecter les choix disponibles dans n'importe quel nombre de filtres de niveau inférieur.

a. Dans le filtre du gestionnaire, dans la liste connexe **Filtre en cascade** , cliquez sur **Nouveau**.

b. Sélectionnez la **table** et le **champ d'affichage** dans la table qui contient les valeurs que vous souhaitez utiliser comme choix de filtre de deuxième niveau. Le **champ d'affichage** est limité aux types booléen, choix, référence et chaîne.
Dans l'exemple des gestionnaires et des groupes, sélectionnez **Groupe [sys_user_group]** en tant que **table** et **Nom** en tant que **champ d'affichage.**

c. Dans le champ **Champ de référence parent** , sélectionnez le champ qui contient la valeur sélectionnée à partir du filtre de niveau supérieur.
Par exemple, lorsque vous créez le filtre Groupe, la valeur **Champ de référence parent** est **Gestionnaire**. Dans cet exemple, le gestionnaire sélectionné dans le premier filtre est utilisé pour filtrer la liste des groupes disponibles en fonction de la valeur du champ **Gestionnaire** de chaque groupe.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

e. Répétez ces sous-étapes pour chaque filtre supplémentaire que vous souhaitez ajouter.
Pour ajouter un autre niveau à la hiérarchie des filtres, ajoutez un nouvel enregistrement dans la liste connexe **Filtre en cascade** du filtre de niveau le plus bas. Par exemple, ajoutez le filtre Groupe au lieu d'un filtre de niveau supérieur tel que le filtre Gestionnaire.

7. Définissez la façon dont chaque niveau de filtre applique le filtre aux rapports d'un tableau de bord.

a. Dans la liste connexe **Tables cibles** , cliquez sur **Nouveau**.

b. Sélectionnez la **table cible** qui contient les données que vous souhaitez filtrer, telle que **Incident**.

c. Sélectionnez le **champ** sur lequel filtrer.
Le champ doit référencer la table spécifiée dans le filtre. Par exemple, lors du filtrage des données d'incident, le **champ** du filtre du gestionnaire de niveau supérieur est **Groupe d'affectation. Gestionnaire**. Dans cet exemple, le **champ** du filtre de groupe de deuxième niveau est **Groupe d'affectation**.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

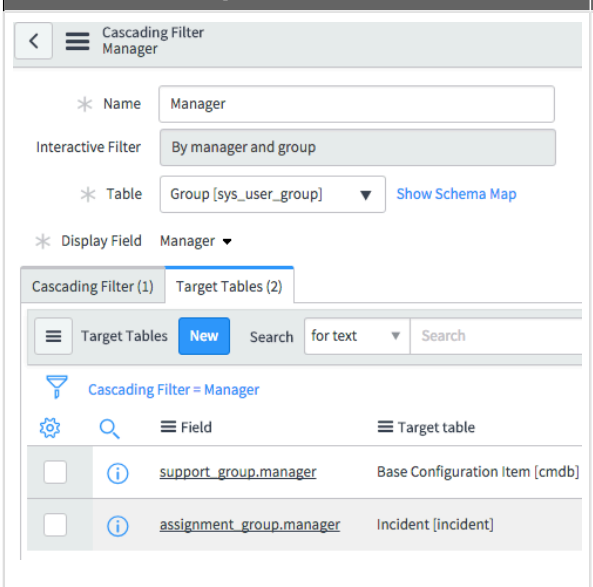
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Répétez ces sous-étapes pour ajouter des cibles pour chaque niveau du filtre.
Vous pouvez définir plusieurs cibles pour chaque niveau de filtre. Par exemple, filtrez les données d'incident par groupe d'affectation ou les CI CMDB par groupe de support à l'aide du même filtre Groupes [sys_user_group].

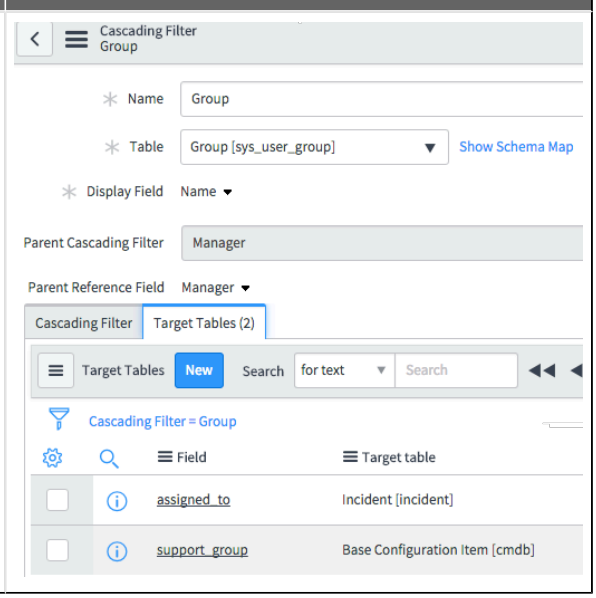
> **Remarque :**
> Une hiérarchie de filtres en cascade doit spécifier au moins une cible. Vous pouvez définir un filtre en cascade qui ignore les niveaux d'une hiérarchie ou un filtre en cascade qui spécifie uniquement des cibles pour certains niveaux d'une hiérarchie. Par exemple, définissez une cible uniquement pour le filtre au niveau du groupe et non pour le filtre au niveau du gestionnaire. Dans cet exemple, les rapports ne sont filtrés que lorsqu'un utilisateur sélectionne un groupe spécifique et pas seulement un gestionnaire.

Les images suivantes illustrent la configuration terminée de l'exemple de filtre en cascade. La liste connexe **Filtre en cascade** (non affichée) dans le filtre de niveau supérieur contient le filtre de deuxième niveau.

Filtre de niveau supérieur



Filtre de deuxième niveau



Que faire ensuite

1. Une fois que vous avez créé tous les niveaux du filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Déduplication des filtres en cascade

Pour que vous n'ayez pas à nettoyer le panneau de filtre, les filtres en double sont automatiquement supprimés.

Les filtres en double sont supprimés en fonction des critères suivants :

- Si la configuration est identique, le dernier filtre modifié est conservé.
- Si la configuration est la même, à l'exception de certains filtres qui n'ont qu'une seule cible et d'autres qui en ont plusieurs, seul le dernier filtre mis à jour est conservé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la configuration est la même, mais que certains filtres ont plusieurs colonnes cibles dans la même table cible, tous les filtres sont considérés comme des filtres distincts et conservés. Les colonnes **Date d'ouverture** et **Date d'escalade de la** table Incident sont un exemple de plusieurs colonnes cibles dans la même table cible.
- Si la configuration et le contrôle de l'interface utilisateur sont identiques, mais que la condition de base est différente pour deux filtres quelconques, ils sont considérés comme des filtres distincts et conservés.

Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables

Lorsque vous créez un filtre interactif sur une table étendue, vous pouvez également l'appliquer aux vues de base de données et aux autres tables de la hiérarchie. La hiérarchie inclut toutes les tables parent, enfant et sœur.

Lorsque vous créez un filtre interactif, vous pouvez :

Sélectionnez Toutes les tables de la hiérarchie.

Si la table source est incident, le filtre interactif s'applique à l'incident. sa table parente, Task ; et à toutes ses tables sœurs, y compris problème et changement.

Spécifiez toutes les cibles possibles dans la section **Références de filtres interactifs** pour que cette sélection soit respectée.

Sélectionnez Appliquer le filtre à la fois aux vues et aux tables de base de données.

Si la table source est un incident, le filtre interactif s'applique à la fois à l'incident et, par exemple, à la vue de base de données [incident_sla].

Spécifiez toutes les cibles possibles dans la section **Références de filtres interactifs** pour que cette sélection soit respectée.

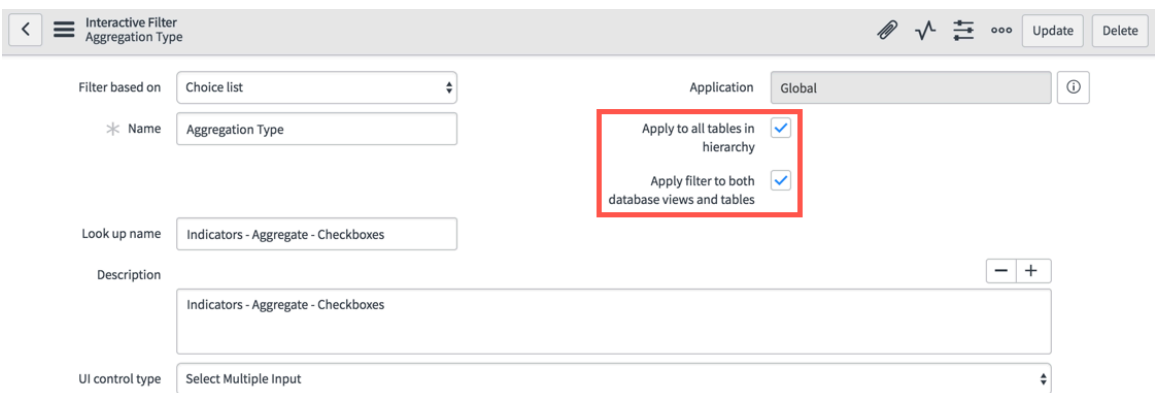
Cochez les deux cases.

Le filtre interactif s'applique à toutes les tables de la hiérarchie et aux vues de base de données.

Ne cochez aucune des deux cases.

Les filtres interactifs ne s'appliquent qu'à la table source, telle que Incident.

Remarque :
Il s'agit du paramètre par défaut lorsque vous créez un filtre interactif.



Les filtres interactifs appliqués aux tables étendues s'appliquent également aux autres tables de la hiérarchie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les filtres interactifs d'une vue de base de données ne s'appliquent pas automatiquement aux frères et sœurs de la table source de la vue de base de données. Par exemple, [problem_sla] est une vue de base de données créée sur la table [task_problem]. Les filtres interactifs appliqués à [problem_sla] ne s'appliquent pas automatiquement aux widgets basés sur la table [task_change], une sœur de [task_problem], même si vous avez sélectionné les deux options.

Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles

Le champ **Type de contrôle de l'interface utilisateur** du filtre interactif fournit plusieurs options d'affichage du filtre.

Types de contrôles d'interface utilisateur disponibles

Type de contrôle d'interface utilisateur	Description
Cases d'option	Affiche chaque option de filtrage sous la forme d'une case d'option. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule case d'option à la fois.
Cases à cocher	Affiche chaque option de filtrage sous forme de case à cocher. Les utilisateurs peuvent cocher autant de cases qu'ils le souhaitent.
Sélectionner une seule entrée	Affiche les options de filtrage sous forme de liste de choix. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'un seul choix à la fois.
Sélectionner plusieurs entrées	Affiche les options de filtrage sous forme de liste de choix. Les utilisateurs peuvent sélectionner n'importe quel nombre de choix à la fois. Cliquez sur le X en regard d'un choix sélectionné pour désélectionner ce choix.

Remarque :

Le comportement de filtrage dépend du type de filtre lors de la sélection de plusieurs valeurs à l'aide des **cases à cocher** ou des types de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées** . Les filtres de choix utilisent une requête ET, ce qui signifie que les enregistrements doivent correspondre à toutes les conditions. Les filtres de date et de référence utilisent une requête OU, ce qui signifie que les enregistrements doivent correspondre à au moins une des conditions spécifiées.

Un filtre peut être converti des **cases à cocher** en type de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées** pour des raisons de performance.

Filtres interactifs sur les tableaux de bord

Vous pouvez mettre un filtre interactif à la disposition des utilisateurs en ajoutant le filtre à un tableau de bord.

Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table utilisateur, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table Incident. Pour en savoir plus, consultez Faire en sorte qu'un rapport suive les filtres interactifs.

Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même source de répartition à l'aide des contrôles du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un widget de filtre interactif à un tableau de bord réactif

Ajoutez un filtre interactif à un tableau de bord pour filtrer les rapports sur ce tableau de bord.

Avant de commencer

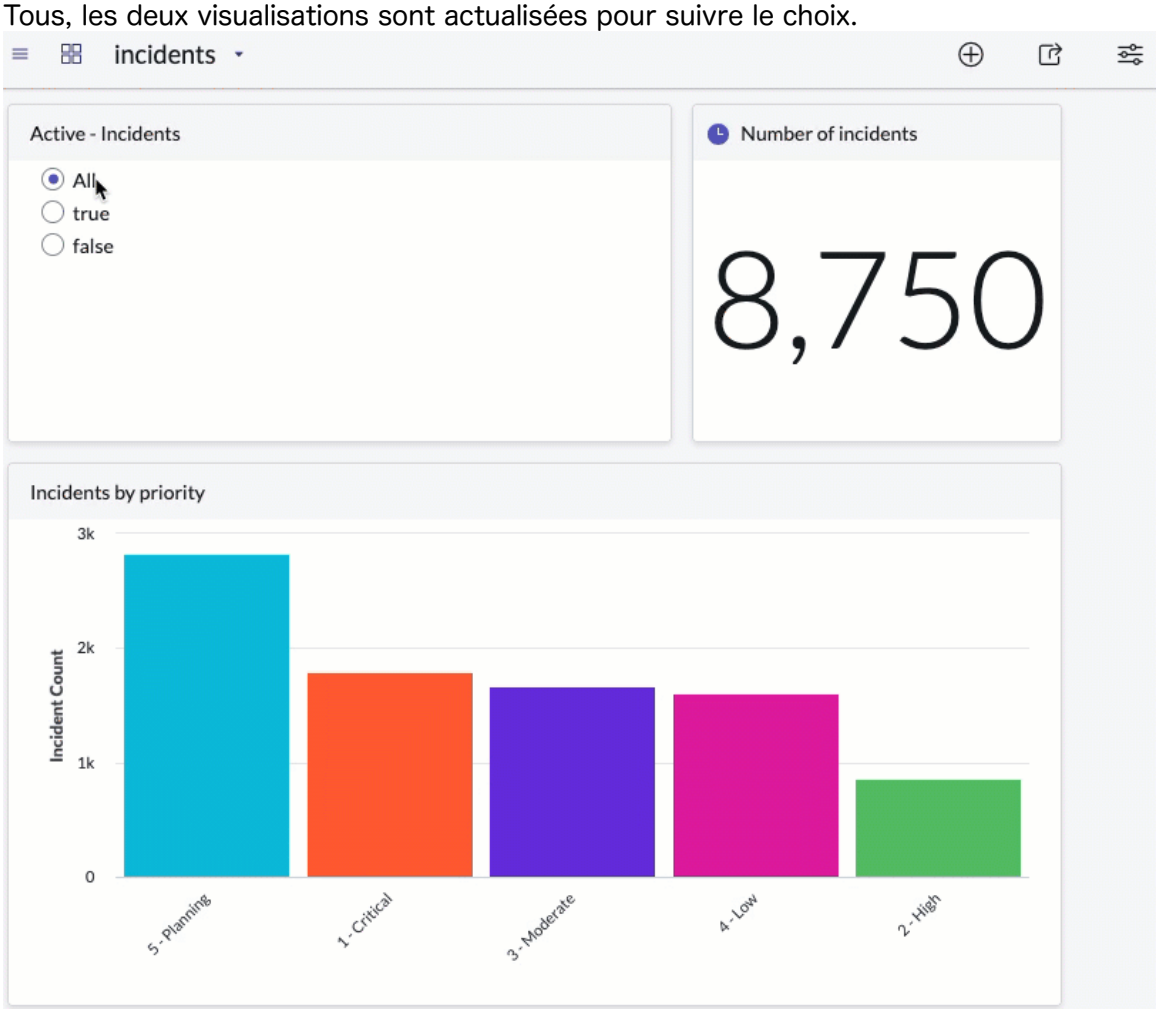
Rôle requis : pa_power_user. Vous devez disposer d'un accès en modification au tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter le widget.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table utilisateur, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table Incident. Pour en savoir plus, consultez Faire en sorte qu'un rapport suive les filtres interactifs.

Pour en savoir plus sur les filtres interactifs disponibles, reportez-vous à la section Types de filtres interactifs disponibles. Dans cette rubrique, vous pouvez en savoir plus sur la création et la configuration des différents filtres.

Dans cette animation, les deux visualisations et le filtre interactif sont tous basés sur la table d'incidents. Les deux visualisations sont configurées pour suivre les filtres. Lorsque vous sélectionnez l'une des options de filtre, dans ce cas, Actif est vrai, Actif est Faux ou Tous, les deux visualisations sont actualisées pour suivre le choix.



Procédure

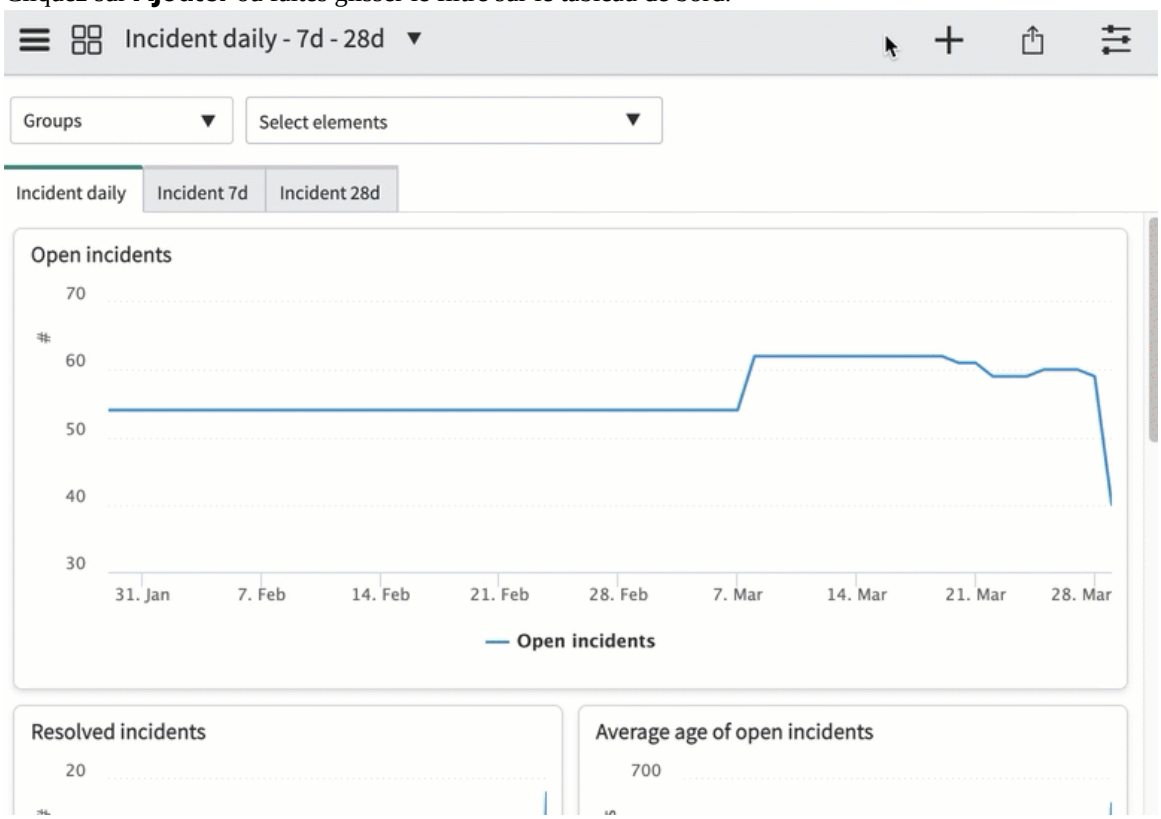
1. Accédez à un tableau de bord.

2. Cliquez sur l'icône Ajouter du).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Filtres interactifs**.
4. Sélectionnez le type de filtre à ajouter, tel que **Liste de choix** ou **Référence**.
5. Sélectionnez le filtre que vous souhaitez ajouter.
6. Cliquez sur **Ajouter** ou faites glisser le filtre sur le tableau de bord.



Faire en sorte qu'une répartition agisse en tant que filtre interactif

Vous pouvez configurer une Analyse des performances répartition sur un tableau de bord afin qu'elle agisse comme un filtre interactif pour les rapports sur le tableau de bord. Le tableau de bord doit être configuré comme un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer

Le tableau de bord doit être configuré à la fois avec des rapports et Analyse des performances des widgets. Le tableau de bord doit être configuré avec au moins une source de répartition pour les widgets à suivre, comme décrit dans la Analyse des performances section Ajouter des sources de répartition à un tableau de bord. Enfin, le tableau de bord doit avoir un filtre interactif basé sur la même table que l'une des sources de répartition.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous sélectionnez un élément de répartition sur un tableau de bord, cet élément peut être utilisé pour filtrer des rapports sur le tableau de bord en fonction des règles de filtrage définies dans un filtre interactif.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord avec la répartition que vous souhaitez définir comme un filtre interactif.
3. Cliquez sur l'icône du menu contextuel et sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la liste connexe **Sources de répartition** , recherchez les sources de répartition que vous souhaitez utiliser comme filtres interactifs.
5. Dans le champ **Agir en tant que filtre** pour chaque source de répartition, sélectionnez le filtre interactif pour lequel vous souhaitez utiliser cette source de répartition.

   Remarque :
   Si la liste **des sources de répartition** n'a pas de colonne **Agir en tant que filtre** , personnalisez la liste pour en ajouter une. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser une liste v2 .

   La **table des faits** de la source de répartition doit correspondre à la table sur laquelle le filtre interactif est basé.

   Par exemple, pour la source de répartition RH. Groupes.Actifs, utilisez un filtre interactif de champ de référence pour la table Groupes [sys_user_group]. Éléments de répartition de la page RH Les sources de répartition Groupes.Actives ne sont pas des sélections valides pour les filtres interactifs sur d'autres tables, tels que les filtres interactifs basés sur un champ de choix ou de date.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas utiliser une source de répartition basée sur un sous-groupe comme filtre interactif.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Dans l'enregistrement du tableau de bord, cliquez sur **Afficher le tableau de bord**.
8. Cliquez sur l'icône + pour mettre le tableau de bord en mode de modification.
9. Pour chaque rapport que vous souhaitez appliquer aux filtres interactifs, procédez comme suit :
   a. Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée pour ouvrir la fenêtre Modifier le widget.
   b. Sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.
   c. **Facultatif :** Sélectionnez **Afficher quand suit un filtre** pour afficher une icône de filtre en regard du titre du widget lorsque le widget suit un filtre interactif.
10. Cliquez sur **Terminé**.

Résultats
La répartition sélectionnée agit comme un filtre interactif sur les rapports du tableau de bord.

Remarque :
Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même source de répartition à l'aide des contrôles du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord.

Faire en sorte qu'un rapport suive les filtres interactifs

Lorsque vous ajoutez des filtres interactifs à un tableau de bord, vous pouvez configurer les rapports sur le tableau de bord pour accepter les entrées de filtres interactifs. Par exemple, vous ajoutez un filtre sur le champ Actif de la table Incident. Les rapports de la table Incident peuvent refléter le choix de l'utilisateur à partir de ce filtre.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table utilisateur, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table Incident. Pour en savoir plus, consultez Faire en sorte qu'un rapport suive les filtres interactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Mettez le tableau de bord en mode de modification.
3. Dans le widget de rapport, sélectionnez l'icône Modifier le widget (icône).
4. Sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.
   Cette option est disponible pour tous les widgets de rapport. Si l'option **Suivre le filtre interactif** n'est pas disponible, cela signifie que le widget est un widget de liste, de PA ou autre widget autre que celui d'un rapport.
5. Pour afficher une icône de filtre ( ) dans le coin supérieur gauche du rapport lorsqu'il suit un filtre interactif, sélectionnez **Afficher lors du suivi**.
6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Actualisez la page actuelle du navigateur pour appliquer la modification.

Que faire ensuite

Ajoutez un ou plusieurs filtres interactifs au tableau de bord.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Faire en sorte qu'un rapport agisse en tant que filtre interactif

Vous pouvez configurer un widget de rapport existant pour filtrer d'autres widgets de rapport sur le même tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user.

Seuls les rapports dont la valeur **Type** est Secteur, Anneau, Demi-anneau, Entonnoir ou Pyramide peuvent servir de filtres interactifs.

Remarque :
Lorsqu'un rapport agit comme un filtre interactif, il n'est pas possible d'explorer les segments du rapport.

Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Mettez le tableau de bord en mode d'édition.
   - Sur un tableau de bord non réactif, sélectionnez **Modifier**.
   - Sur un tableau de bord réactif, cliquez sur l'icône de partage ( ).
3. Pointez vers le haut du widget de rapport, puis cliquez sur l'icône Modifier le widget ( ).
4. Sélectionnez **Agir en tant que filtre interactif**.
   Ce champ n'est disponible que sur les rapports qui peuvent servir de filtres. Seuls les rapports dont la valeur **Type** est Secteur, Anneau, Demi-anneau, Entonnoir ou Pyramide peuvent servir de filtres.

Remarque :
Lorsque la fonctionnalité de canevas réactif est inactive, il n'y a pas de délai dans le filtrage lorsqu'un utilisateur clique sur des segments d'un rapport qui agissent comme un filtre interactif en succession rapide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Terminé**.
6. Actualisez la page actuelle du navigateur pour appliquer la modification.

Que faire ensuite

Sélectionnez un sous-ensemble de données dans le rapport, tel qu'une part de camembert dans un graphique à secteurs, pour filtrer tous les rapports des abonnés pour la même table. Tous les rapports du tableau de bord basés sur la même table affichent uniquement des informations sur ce sous-ensemble de données.

Réinitialiser tous les filtres interactifs sur un onglet de tableau de bord

Réinitialisez tous les filtres appliqués sur un onglet de tableau de bord pour afficher la valeur par défaut ou les données non filtrées.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Vous devez avoir accès au tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

S'il existe une valeur par défaut sur un filtre, la réinitialisation des filtres rétablit le paramètre par défaut de ce filtre au lieu de l'effacer entièrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord et l'onglet que vous souhaitez réinitialiser.
3. Cliquez sur le menu contextuel (), puis sélectionnez **Réinitialiser les filtres**.

Filtres interactifs personnalisés

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer des widgets de filtre interactif scriptés pour fournir des options de filtrage avancées sur les rapports de tableau de bord.

Un filtre interactif personnalisé vous permet de contrôler certains aspects de l'interface de filtre et de la logique de filtrage. Créez des filtres adaptés à vos besoins spécifiques. Les filtres interactifs personnalisés comprennent des filtres qui effectuent plusieurs opérations de filtrage courantes en un seul clic.

Les filtres personnalisés sont **des widgetsde l'interface utilisateur système** scriptés qui utilisent la classe `JavaScript DashboardMessageHandler` pour définir et publier des filtres de rapport.

Remarque :

L'API exposée pour les filtres interactifs personnalisés est limitée et n'offre pas la parité avec les filtres interactifs standard. Avant d'implémenter des filtres interactifs personnalisés, consultez le Limitations des filtres interactifs personnalisésfichier .

Les listes de contrôle d'accès sur l'API Table peuvent restreindre les enregistrements affichés lorsqu'un tableau de bord est filtré. Pour pallier ce problème, ajoutez des utilisateurs ou des rôles à la liste de contrôle d'accès de l'API de table. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Le code qui publie le filtre doit appeler la méthode `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` et appeler la méthode `dashboardMessageHandler.publishFilter()` pour publier le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez l’apparence du widget, notamment les boutons disponibles, à l’aide de Jelly.

Vous pouvez ajouter plusieurs filtres interactifs personnalisés au même tableau de bord. Les filtres doivent avoir des ID uniques dans l’objet filtre et des ID uniques pour le Tableau de bord MessageHandler.

Exemples de filtres interactifs personnalisés

En tant qu’administrateur, vous pouvez créer des widgets de filtres interactifs personnalisés pour fournir des options de filtrage avancées sur les tableaux de bord.

Cas d'utilisation

Cet exemple explique comment créer un filtre personnalisé pour filtrer les rapports sur la table de tâches ou ses tables enfants. Le filtre affiche uniquement les enregistrements où l’utilisateur actuel est l’appelant. Le filtre expose deux boutons à l’utilisateur, un bouton pour ajouter le filtre et un bouton pour supprimer le filtre.

Information associée

- Configurer un bloc de contenu
- Scripts d'interface utilisateur
- Balises Jelly
- Tableau de bord MessageHandler

Créer un widget de filtre interactif personnalisé

Créez des widgets de filtres interactifs personnalisés pour fournir des options de filtrage avancées sur les tableaux de bord.

Avant de commencer

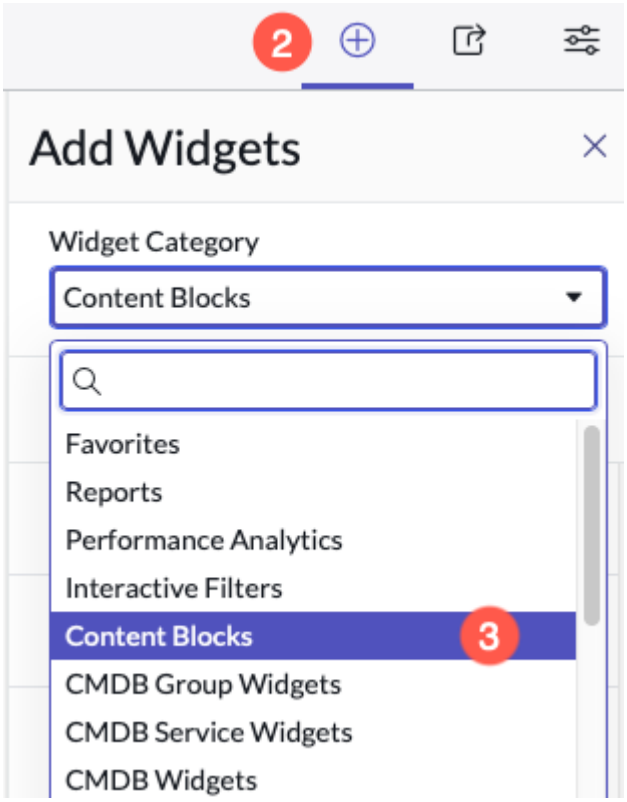
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Ouvrez un tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter le filtre interactif personnalisé.
2. Cliquez sur l’icône Ajouter du contenu (⊕).
3. Dans la liste **Catégorie de widget** , sélectionnez Blocs de `contenu`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la liste des blocs de contenu, sélectionnez Nouveau contenu dynamique.
5. Dans le panneau Nouveau contenu dynamique, cliquez sur **Ajouter**.

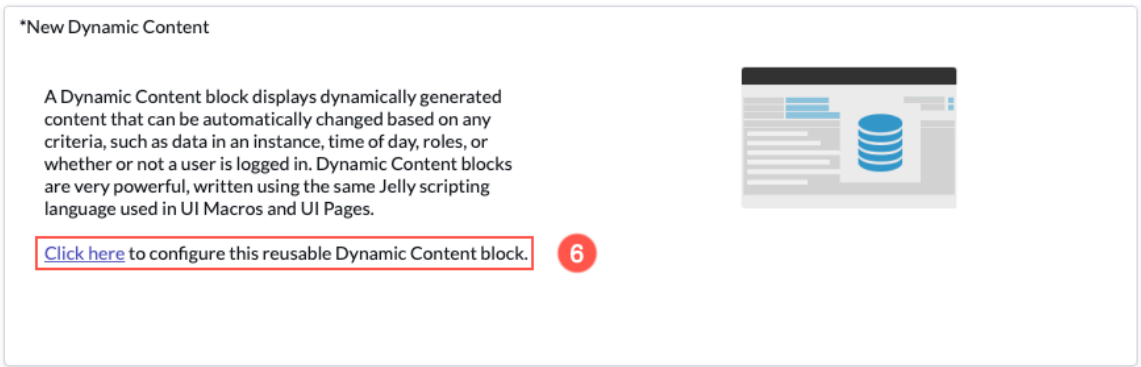


Un nouveau bloc de contenu dynamique est ajouté au tableau de bord.

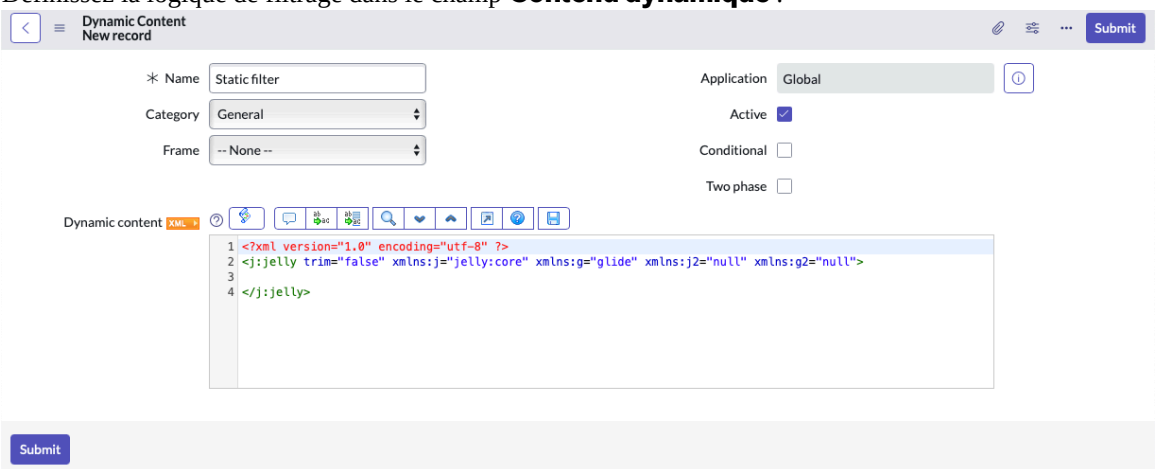
6. Dans le tableau de bord, cliquez sur le lien **Cliquez ici pour configurer ce bloc de contenu dynamique réutilisable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Définissez la logique de filtrage dans le champ **Contenu dynamique** .



Que faire ensuite

Définissez la logique de filtrage.

Créer une option de filtre de date/heure personnalisée

Lorsque la sélection standard des options de filtre de date/heure ne répond pas à vos besoins, vous pouvez créer une option personnalisée.

Avant de commencer

Suivez ces étapes pour créer une option de filtre de date/heure personnalisée qui peut ensuite être incluse dans n'importe quel filtre interactif basé sur la date/l'heure à utiliser sur un tableau de bord. Dans cet exemple, vous créez une option de filtre pour une période de deux semaines, une quinzaine.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Ouvrir la règle métier Obtenir les options de filtre de date pour les filtres de date.
   Cette règle remplit la liste des options sélectionnables dans les formulaires pour les filtres interactifs de type date nouveaux ou existants.
3. Dans l'onglet **Avancé** , modifiez le champ **Script** pour inclure le JavaScript nécessaire pour ajouter la nouvelle option.
   Ajoutez la ligne suivante :

```
answer.add('<Time_Period_Name>@javascript:<Beginning_Time_Period>@javascript:<Ending_Time_Period>', gs.getMessage('<Textual_Representation_Of_Time_Period>'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la ligne que vous avez ajoutée, effectuez les substitutions suivantes.

Option	Description
<Time_Period_Name>	Un nom unique pour la période sélectionnée. Cette chaîne est utilisée en interne par le système pour identifier l'option et est définie sur un élément qui peut décrire la période décrite. Saisissez la valeur `112_Last une quinzaine`.
<Beginning_Time_Period>	Date et heure spécifiques auxquelles ce filtre commence. Cette valeur peut utiliser des valeurs absolues ou relatives. Il est beaucoup plus courant d'utiliser une valeur relative qui utilise la syntaxe URL JavaScript. Entrez la valeur `gs.daysAgoStart(14)` pour indiquer que l'intervalle de temps pour cette sélection doit être exactement deux semaines plus tôt.
<Ending_Time_Period>	Date et heure spécifiques auxquelles la période de cette option de filtre doit prendre fin. Cette valeur peut aussi utiliser des valeurs absolues ou relatives. Similaire à *`Beginning_Time_Period`* cette valeur est généralement une période de temps relative pour utiliser la syntaxe URL JavaScript. Entrez la valeur `gs.daysAgoStart(0)` pour indiquer que la période se termine à la date et à l'heure actuelles.
<Textual_Representation_Of_Time_Period>	Chaîne de texte courte qui s'affiche dans la liste des options de filtre Date/Heure, qui apparaissent par ordre alphabétique croissant. `Entrez Dernière quinzaine` pour indiquer que cette sélection spécifie une période allant d'une quinzaine de jours avant la date et l'heure actuelles.

La déclaration complète se lit maintenant comme suit :

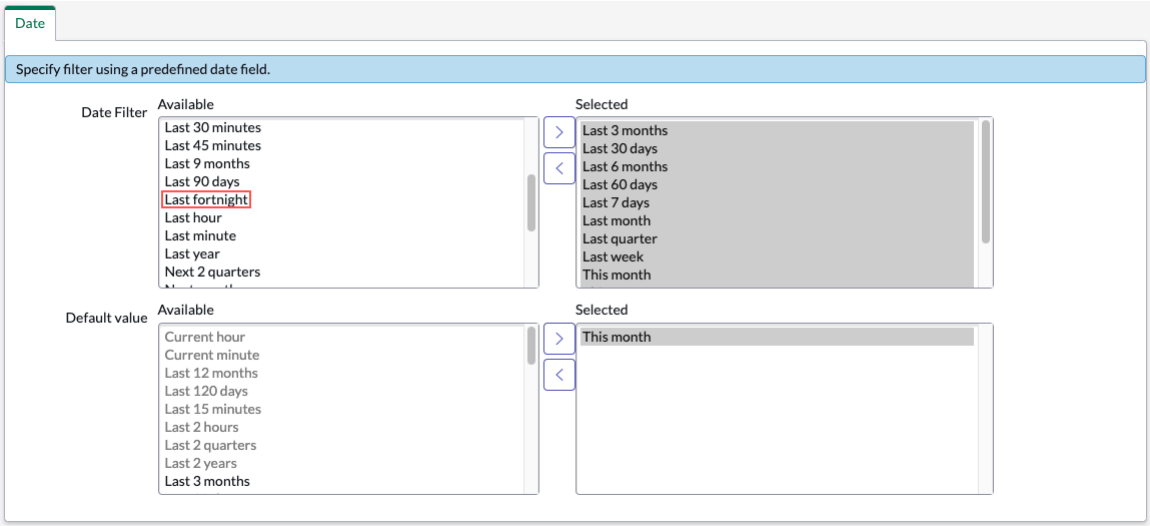
```
answer.add('112_Last
 Fortnight@javascript:gs.daysAgoStart(14)@javascript:gs.daysAgoEnd(0)',
 gs.getMessage('Last fortnight'));
```

5. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer les changements que vous avez apportés à la règle métier.
6. Vérifiez que la nouvelle option est disponible lorsque vous modifiez ou créez un filtre Date/Heure.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
   b. Sélectionnez un filtre de date.

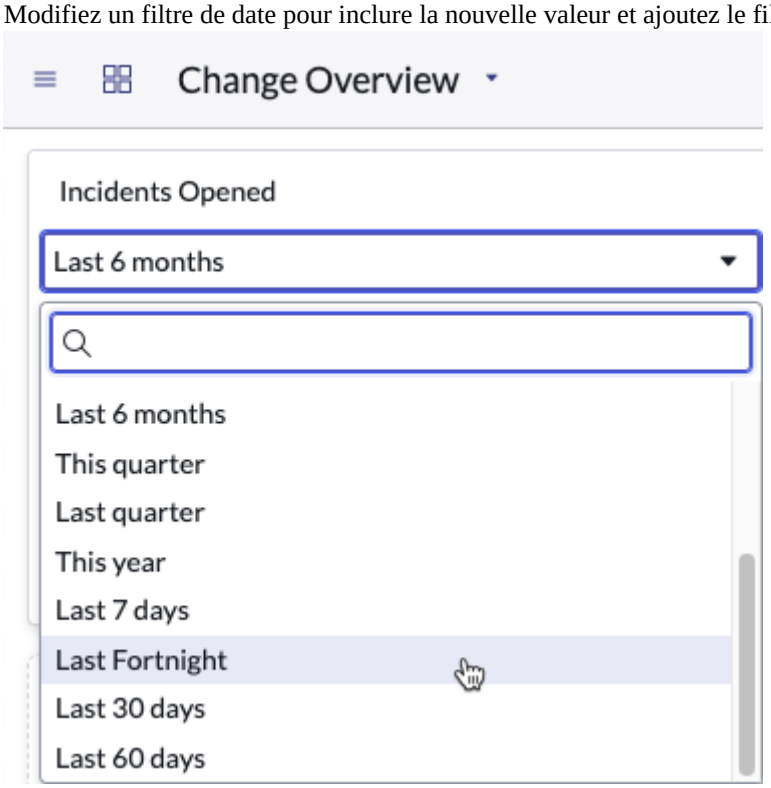
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les filtres disponibles incluent **La dernière quinzaine**.



7. Modifiez un filtre de date pour inclure la nouvelle valeur et ajoutez le filtre à un tableau de bord.



Définir la logique de filtrage : exemple

Après avoir créé le filtre interactif, ajoutez la logique de filtrage.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Les filtres utilisent la classe `DashboardMessageHandler` pour gérer les filtres actifs. Instanciez `DashboardMessageHandler` avec une valeur unique.

Remarque :
L'ID du filtre interactif personnalisé doit être unique. S'il a le même ID qu'un autre filtre interactif ou un filtre interactif personnalisé, la logique de filtrage fonctionne correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l'enregistrement de contenu dynamique, ajoutez la logique de filtrage au bloc XML de contenu dynamique.
2. Le bouton **Explorer uniquement** publie un filtre sur les rapports de table de tâches à l'aide de l'caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe de requête codée.
   Le bouton **Toutes les tâches** supprime le filtre.
3. Vous pouvez ensuite ajouter des boutons ou d'autres éléments d'interface au contenu dynamique. Dans cet exemple, le code de la fonction `clearFilter()` et les boutons du filtre sont ajoutés sous la fonction `publishFilter()`.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

   function publishFilter () {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";

   <!--     Add your own filter query logic here -->
      filter_message.filter = "assigned_toDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.publishFilter(filter_message.table, filter_message.filter);
   }

   function clearFilter() {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";
      filter_message.filter = "";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
   }
 </script>

Example of a filter that generates a static filter on 'task' table reports, or removes it <br/>
   <input id="allTasks" type="button" value="All tasks" onclick="clearFilter();" />
   <input id="onlyMine" type="button" value="Only mine" onclick="publishFilter();" />

</j:jelly>
```

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le filtre interactif personnalisé apparaît sur le tableau de bord auquel vous avez ajouté le bloc de contenu dynamique. Il se trouve également dans la liste des blocs de contenu du panneau **Ajouter des widgets** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de filtre interactif personnalisé : rapports multiples

Vous pouvez utiliser un filtre interactif personnalisé pour filtrer plusieurs rapports à l'aide de différentes tables. Il existe deux API différentes pour publier un filtre interactif pour une ou plusieurs tables. Cet exemple filtre un rapport sur les tables d'incidents et de problèmes par groupe d'affectation à l'aide d'un filtre interactif personnalisé.

A propos des filtres interactifs personnalisés sur plusieurs tables

Gardez à l'esprit les points suivants lorsque vous créez un filtre interactif personnalisé :

- Les filtres interactifs personnalisés qui s'appliquent à une seule table utilisent la fonction `DashboardMessageHandler.publishFilter()`.
- Les filtres interactifs personnalisés qui s'appliquent à plusieurs tables utilisent la fonction `DashboardMessageHandler.publishMessage()`.
- Avant de publier, un appel de filtre interactif à la fonction `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` est requis.
- Un appel à la fonction `SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue()` ou à la fonction `DashboardMessageHandler.removeFilter()` est requis avant de réinitialiser le filtre.

Un filtre interactif personnalisé qui appelle la méthode `publishFilter()` plusieurs fois actualise le rapport associé le même nombre de fois. Des appels répétés à cette méthode peuvent entraîner des problèmes de performances.

Comment appliquer un filtre interactif personnalisé à plusieurs tables

L'exemple suivant filtre le rapport par groupe d'affectation dans les tables Incident [incident] et Problème [problem].

`DashboardMessageHandler.publishMessage()` accepte plusieurs filtres sous forme de tableau. Construisez le tableau de filtres, puis créez une instance unique de `DashboardMessageHandler` qui appelle `DashboardMessageHandler.publishMessage([filters])`. Cette méthode actualise le widget une seule fois.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<j:jelly xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null" xmlns:j2="null" trim="false">
  <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

function publishMultipleFilter() {
    <!-- Mutliple filters can be passed as an array -->
    var finalFilter =
 [{"table":"incident","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"},
 {"table":"problem","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"}];
    <!-- call setDefaultValue first -->
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
id: my_dashboardMessageHandler._unique_id,
filters: finalFilter,
}, false);
    <!-- then call Publishmessage to publish filters-->
    my_dashboardMessageHandler.publishMessage(finalFilter);
}

function clearFilter() {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue(my_dashboardMessageHandler._unique_id,
 false);
my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
}
  </script>

Example of a filter that filters incident and problem table where the assignment group is
 Problem solving
  <input id="allTasks" type="button" value="All" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Assignment group is [Problem solving]"
 onclick="publishMultipleFilter();" />
</j:jelly>
```

Utiliser le filtre de débogage

Le filtre interactif de débogage vous aide à créer des filtres personnalisés. Ce filtre affiche une représentation de tableau JSON de tous les filtres actifs sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser le filtre de débogage, ajoutez-le à un tableau de bord. Le filtre de débogage est en lecture seule et est destiné à faciliter la conception et l'implémentation de filtres interactifs personnalisés.

Déboguer le filtre avec des filtres



Procédure

1. Dans le tableau de bord, cliquez sur l'icône Ajouter des widgets ( ).
2. Dans le panneau Ajouter des widgets, sélectionnez la catégorie de widget **Filtres interactifs** et le widget **{Déboguer}**.
3. Dans la liste Déboguer les filtres, sélectionnez **Déboguer les filtres de la page d'accueil** et cliquez sur **Ajouter**.

Résultats

Le widget Déboguer est ajouté à votre tableau de bord.

Limitations des filtres interactifs personnalisés

Les filtres interactifs personnalisés sont une solution de secours à utiliser lorsque les filtres interactifs standard ne fournissent pas certaines fonctionnalités.

Remarque :
L'API DashboardMessageHandler exposée pour les filtres interactifs personnalisés est limitée et n'offre pas la parité avec les filtres interactifs standard. L'API ne prend pas en charge ces fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités de filtres interactifs personnalisés non prises en charge

Définition des valeurs de filtre par défaut

Les créateurs de filtres interactifs personnalisés ne sont pas en mesure de sélectionner les valeurs de filtre par défaut.

Conservation de la valeur de filtre lors de l'actualisation du widget

Lorsque vous cliquez sur l'icône d'actualisation d'un widget ( ) pour actualiser son contenu, ou lorsque vous sélectionnez **Actualiser** dans le menu contextuel ( ), la valeur du filtre interactif personnalisé ne persiste pas.

Réinitialisation des valeurs de filtre personnalisées/Toutes les valeurs de filtre

Lorsque vous sélectionnez **Réinitialiser les filtres** dans le menu contextuel ( ), le filtre interactif personnalisé ne change pas et est toujours appliqué.

Définition des valeurs de filtre lors du chargement de la page ou du changement d'onglet

Les valeurs des filtres interactifs personnalisés ne persistent pas lorsque l'utilisateur change d'onglet, ou ouvre un nouveau tableau de bord et revient au premier tableau de bord ou au premier onglet de tableau de bord.

Ajouter plusieurs instances du même filtre interactif personnalisé dans un onglet

S'il existe plus d'une instance du même filtre interactif personnalisé dans un onglet, un comportement inattendu peut en résulter.

> **Remarque :**
> Les valeurs des filtres interactifs personnalisés ne sont pas conservées d'un onglet à l'autre. Pour filtrer les valeurs sur plusieurs onglets du même tableau de bord, vous devez ajouter le filtre interactif personnalisé à chaque onglet.

Désabonnement des rapports lors de la suppression du filtre interactif personnalisé

Les rapports suivant un filtre interactif personnalisé sur un tableau de bord continuent de suivre ce filtre même lorsque le filtre est supprimé du tableau de bord.

Filtrer les widgets dans Exporter au format PDF

Lorsque vous créez du contenu personnalisé à placer sous forme de widgets sur les tableaux de bord et les pages d'accueil, vous devez effectuer des tests supplémentaires avant d'exporter le contenu au format PDF. Dans le fichier PDF exporté, les widgets de rapport filtrés à l'aide de filtres interactifs personnalisés peuvent apparaître sous forme de carrés vides ou le contenu du widget ne respecte pas le filtre.

Les filtres interactifs personnalisés ne peuvent pas être utilisés dans un tableau de bord de répartition

Sur les tableaux de bord de répartition, la répartition elle-même est utilisée pour filtrer toutes les données du widget Performance Analytics. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord.

Tableau de bord MessageHandler

Fournit des méthodes pour définir une logique de filtrage personnalisée pour les filtres interactifs.

Pour en savoir plus sur les filtres interactifs, reportez-vous à la rubrique Rapports et filtres interactifs.

DashboardMessageHandler : DashboardMessageHandler (ID de chaîne)

Instanciez un objet DashboardMessageHandler avec un ID unique donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID	Chaîne	Un ID unique pour le filtre. Cet ID permet aux widgets de rapports de suivre quel filtre a appliqué chaque filtre. L'ID n'a pas besoin d'être unique sur tous les tableaux de bord, mais chaque tableau de bord ne peut pas avoir plusieurs filtres avec le même ID.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
```

DashboardMessageHandler : publishFilter(Table de chaînes, Chaîne encodedQuery)

Chaque objet DashboardMessageHandler peut publier un seul filtre.

La publication d'un nouveau filtre à partir du même objet remplace le filtre d'origine. Utilisez plusieurs objets DashboardMessageHandler pour publier plusieurs filtres.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Table à filtrer, telle que la tâche.
encodedQuery	Chaîne	Une requête codée qui spécifie le filtre à publier.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="onlyMine" type="button" value="Only mine"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.publishFilter('task','caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe');"/>
```

DashboardMessageHandler : publishMessage(Array filters)

Appliquez un filtre interactif personnalisé à plusieurs tables.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtres	Tableau	Tableau d'objets de filtre qui définit les tables à filtrer et les critères de filtrage. `[ { "table": String, "filter": String } ]`
filtres.table	Chaîne	Nom de la table à filtrer.
filtres.filtre	Chaîne	Requête codée contenant les critères de filtre à appliquer à la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce script Jelly filtre les tables Incident et Problème pour renvoyer les enregistrements dans lesquels le groupe d'affectation résout le problème.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
<script>
 var dmh = new DashboardMessageHandler("aha_dmh");
 var filter = "cmdb_ci.sys_idINcdafbfc9db8f570466e0a345ca96198a";
 //this is the encoded query string
 var fullFilter = dmh.getFilterMessage('change_request',filter);
 //creates a JSON object

 SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({id: dmh.aha_dmh, filters:[fullFilter],}, false);
 var published = dmh.publishMessage([fullFilter]);
</script>

</j:jelly>
```

DashboardMessageHandler : removeFilter()

Supprime le filtre actuel publié par cet objet DashboardMessageHandler de tous les rapports sur le tableau de bord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="removeFilter" type="button" value="Remove filter"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.removeFilter();"/>
```

Filtres JavaScript dynamiques

Créez des conditions dynamiques dans JavaScript que vous pouvez configurer dans le cadre des critères d'une visualisation de rapport au lieu de valeurs spécifiées.

Pour créer un rapport à l'aide d'une instruction conditionnelle dynamique, vous placez une URL JavaScript dans l'instruction de valeur conditionnelle du filtre. Vous pouvez entrer une commande JavaScript directement dans le champ, mais pour un script plus long qu'une instruction, le script doit être placé dans son propre enregistrement. Vous appelez ensuite une fonction à partir de cet enregistrement dans le champ de valeur de la condition de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un filtre JavaScript dynamique

Ajoutez une instruction JavaScript dynamique pour l'évaluation dans le cadre des critères de filtre d'une visualisation de rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres JavaScript peuvent être des instructions sur ligne unique ou des scripts plus longs. Pour les instructions JavaScript plus longues, créez un include de script qui renvoie le format et le type de données corrects, qui est conforme aux données spécifiques que le rapport doit filtrer et qui peut être appelé par le client. Pour plus d'informations, consultez Includes de script .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Ouvrez la visualisation de rapport à laquelle vous souhaitez ajouter le filtre dynamique.
3. Sélectionnez l'icône de filtre ( ) pour développer le générateur de conditions.
4. Construisez votre condition de filtre.
   Ces combinaisons de types de champs et d'opérateurs vous permettent de spécifier une instruction JavaScript dynamique.

Remarque :

- L'opérateur « entre » fournit deux champs qui peuvent prendre en charge des URL JavaScript identiques ou différentes.
- L'opérateur « is » peut renvoyer un tableau d'éléments de données du type attendu. Dans ce cas, l'opérateur est traité comme l'opérateur « est l'un des ».

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données de retour attendu
ID système (GUID)	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à ».	Représentation textuelle d'une valeur sys_id complète ou partielle. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de sys_id valeurs séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque sys_id à inclure dans les résultats.
Chaîne de texte libre	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Un ou plusieurs caractères textuels. Pour l'opérateur « est l'un des », le résultat attendu serait soit une liste de valeurs de chaîne séparées par des virgules, soit un tableau contenant chacune des valeurs à inclure dans le champ de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données de retour attendu
		valeur de recherche « est l'un des ».
Référence	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ dans la table ou la source de données.
Chaîne (faisant référence à une autre table)	« contient », « commence par », « se termine par », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ dans la table ou la source de données.
Entrée de l'utilisateur	« est », « n'est pas »	Caractères textuels qui pourraient représenter la valeur totale d'un enregistrement de ce champ dans la table ou la source de données.
Nom de la table	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Représentation textuelle d'un nom de table complet ou partiel dans le système. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de nom de table séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque nom de table à inclure dans les résultats.
Valeur de modèle	« est », « n'est pas »	Caractères textuels qui rempliront la valeur selon un modèle trouvé sur l'instance.
ID de domaine	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans le champ de domaine de la table ou de la source de données.
Rôles d'utilisateur	« est », « n'est pas »	Représentation textuelle d'une valeur de chaîne de rôle d'utilisateur.
Chemin de domaine	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « est », « n'est pas », « est l'un des », « inférieur ou égal à », « supérieur ou égal à », « entre »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ dans la table ou la source de données. Pour l'opérateur « est l'un des », il s'agit soit d'une liste de valeurs textuelles séparées par des virgules, soit d'un tableau d'objets contenant chaque valeur à inclure.
Texte traduit	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient	Valeur textuelle.
Champ traduit		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données de retour attendu
	pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs textuelles séparées par des virgules, soit un tableau de valeurs textuelles.
HTML Modèle HTML	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle qui peut correspondre aux données du champ sélectionné dans ces critères de rapport.
Envoyer par e-mail le script	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle représentant une valeur qui doit (ou ne doit pas) être dans le champ Script d'e-mail.
Script (brut) Script (côté serveur) Script	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle représentant une valeur qui doit (ou ne doit pas) être dans le champ Script.
Nom de table court	« est », « n'est pas »	Valeur textuelle (moins de 40 caractères). Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu est soit une liste de valeurs textuelles séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque caractère textuel qui représenterait un nom de table court.
Nom de champ	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Représentation textuelle d'une valeur complète ou partielle de nom de champ. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de nom de champ séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque nom de champ à inclure dans les résultats.

5. Choisissez un type de champ et un opérateur, puis entrez une instruction JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour une instruction JavaScript d'une ligne, utilisez le format `javascript :<JavaScript_Statement> ;`.
- Pour une instruction JavaScript qui appelle un include de script, utilisez le format `javascript :new <Record_Name>().<Function_Name>()` ; dans lequel `Record_Name` correspond au nom d'enregistrement du script include et `Function_Name` est la fonction dans le script include qui renvoie la valeur comparée dans le filtre.

Remarque :
L'URL JavaScript peut également inclure un ou plusieurs paramètres passés à la fonction qui effectue le calcul et renvoie un résultat. Par exemple, une fonction JavaScript qui transmet deux paramètres à l'enregistrement de l'include de script peut être écrite sous la forme `javascript :new TextJSFilter().getGroupIDs(« Professional Services »,"Sales ») ;`.

Que faire ensuite
Après avoir ajouté les instructions et conditions JavaScript nécessaires et configuré le reste du rapport, testez le rapport pour vous assurer qu'il renvoie et affiche les résultats attendus.

Widgets de Performance Analytics

Les widgets vous permettent de définir des visualisations pour les scores d'indicateur. Les widgets sont affichés sur les tableaux de bord.

Un Analyse des performances widget lie un indicateur à une visualisation, telle qu'une courbe de tendance, un ensemble de colonnes ou un graphique à secteurs. Dans le widget, vous pouvez filtrer ou regrouper les scores des indicateurs par répartitions. Vous pouvez également appliquer des fonctions de séries chronologiques, telles que des cumuls sur 7 jours, aux scores.

Pour créer ou modifier un Analyse des performances widget, l'utilisateur doit disposer du rôle pa_admin ou pa_power_user. Ces rôles sont également requis pour ajouter des widgets à un tableau de bord. Toutefois, tout utilisateur peut afficher un widget qui a été ajouté à un tableau de bord.

Remarque :
Si un utilisateur est empêché d'afficher une visualisation, un message d'avertissement l'invite à contacter l'administrateur.

Si le tableau de bord est configuré ainsi, vous pouvez sélectionner des éléments de répartition sur le tableau de bord qui s'appliquent à tous les widgets du tableau de bord. Si vous cliquez sur un score dans un widget d'un tableau de bord, vous ouvrez le Centre d'analyse focus sur cet indicateur.

Remarque :
Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Arrondir les valeurs

Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Types de widgets et détails de création

La première étape de la création d'un widget consiste à sélectionner le type de widget à créer. Basez cette décision sur les objectifs commerciaux que vous essayez d'atteindre avec le widget.

Type de widget	Objectif	Visualisations typiques
Widget de série chronologique	Affiche les changements au fil du temps dans les scores des indicateurs.	La visualisation linéaire est la plus courante. Les autres visualisations sont : spline, étape, colonne, colonne empilée, surface et comparaison relative.
Widget de répartition	Regroupe les scores des indicateurs par éléments d'une répartition.	Tableau de résultats, graphiques à secteurs et similaires, entonnoir et pyramide, histogrammes et graphiques similaires, comparaison relative, courbe, Pareto, tableau croisé dynamique et arborescence.
Widget de score	Affiche les scores des indicateurs agrégés. Peut afficher un score d'indicateur par rapport à une cible.	Dernier score, compteur de vitesse, score en temps réel.
Widget de liste	Répertorie les mesures de plusieurs indicateurs.	Carte de score, toile d'araignée.
Widget de tableau croisé dynamique	Regroupe les scores d'un indicateur par les éléments de deux répartitions.	Carte thermique
Analyse de texte	Visualise les fréquences et les regroupements de mots dans le texte que les utilisateurs saisissent dans les formulaires	Cloud de mots
Widget de la console	Affiche plusieurs indicateurs et leurs relations, afin de surveiller un workflow ou un autre processus.	Console

Exigences de sécurité pour l'affichage des widgets

À partir de Quebec, les widgets suivent les listes de contrôle d'accès (ACL) d'indicateur et de répartition. En dehors des ACL, aucun rôle n'est requis pour afficher les widgets.

Toutefois, si vous mettez à niveau une instance à partir d'une version antérieure à Quebec, les règles antérieures à la version Quebec s'appliquent toujours par défaut. Les ACL d'indicateur et de répartition ne sont suivies que dans les domaines suivants :

- Les widgets de liste suivent les ACL d'indicateur.
- Lors de l'affichage des répartitions, les ACL de répartition s'appliquent.

En outre, sur une instance mise à niveau, les widgets suivants peuvent nécessiter que les utilisateurs disposent du rôle pa_viewer :

Traduction automatique

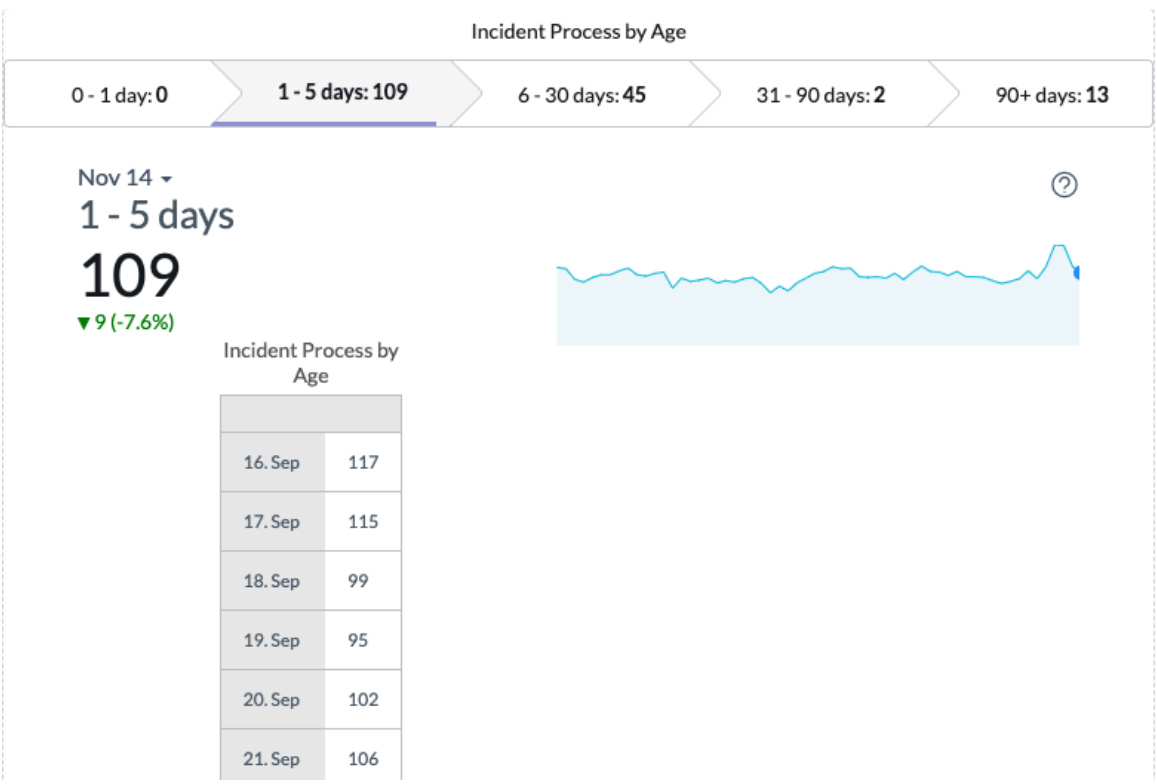
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Widgets de liste
- Widgets de texte
- Section Répartitions des widgets de la console

Les instances mises à niveau ne peuvent pas suivre automatiquement les règles introduites dans Quebec en raison de la variation du mode de configuration des ACL.

Tables de données pour l'accessibilité des widgets

Si dans Préférences, vous avez activé **Accessibilité** > **Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes**, les tables remplacent les graphiques de tous les Analyse des performances widgets sur votre instance. Les widgets de l'espace de travail constituent une exception, car ils affichent à la fois des graphiques et des tableaux. Pour en savoir plus sur l'accessibilité et les widgets, notamment sur le remplacement des couleurs par des motifs, reportez-vous à la section Options d'accessibilité sur les tableaux de bord.



Widgets de séries chronologiques

Les widgets de séries chronologiques affichent les changements dans un score d'indicateur au fil du temps. Différentes visualisations mettent l'accent sur la tendance des scores ou sur les scores eux-mêmes, et peuvent afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs.

Une série chronologique est une séquence ordonnée de mesures prises en continu dans le temps. Les scores des indicateurs sont mesurés dans le temps à intervalles uniformes, ce qui en fait un sujet approprié pour les widgets de séries chronologiques. Les analyses de rentabilisation suivantes sont quelques-unes des utilisations d'un widget de séries chronologiques :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- identifiant des tendances, des modèles et des valeurs hors norme dans les scores des indicateurs.
- Identifier les points d'inflexion, par exemple si un changement de politique a entraîné une modification des scores des indicateurs.
- L'évaluation des relations entre les indicateurs.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, demandez-vous si vous souhaitez mettre en évidence la tendance des scores ou des changements spécifiques dans les scores. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes.

Remarque :
Certaines visualisations d'autres types de widgets incluent une série chronologique. Par exemple, les visualisations du widget de répartition Colonnes empilées et Colonnes et Total incluent une série chronologique des scores de l'indicateur.

Visualisations de widgets de séries chronologiques

	Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur		
	Graphique en courbes	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour mettre en évidence la tendance des scores. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour afficher une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser, utilisez une ligne.
	Spline	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à une courbe ajustée passant par les points de données. Les graphiques linéaires vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.
Comparaison des scores dans un indicateur		
	Colonne	Affiche les changements entre les scores au fil du temps en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez cette fonction pour visualiser les changements de score dans un indicateur ou pour comparer des indicateurs. Pour comparer les indicateurs avec une visualisation en colonne, ajoutez des indicateurs au widget ou placez plusieurs widgets de visualisation en colonnes les uns à côté des autres dans un tableau de bord.
	Étape	Met l'accent sur les changements dans les scores des indicateurs entre des points discrets dans le temps. Permet d'afficher de petits changements incrémentiels dans les scores, en particulier lorsqu'une visualisation linéaire estompe les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les indicateurs		
	Colonne empilée	Chaque colonne est divisée en une pile de tranches représentant différents indicateurs. À utiliser lorsque vous souhaitez afficher le résultat cumulatif de plusieurs indicateurs.
	Surface	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est accentuée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs indicateurs pour mettre en évidence la contribution relative de chaque indicateur à l'ensemble.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations de widgets de séries chronologiques (suite)

	Visualisation	Description et cas d'utilisation
	Comparaison relative	Montre comment plusieurs indicateurs divergent dans le temps.

Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques

Pour créer un widget de séries chronologiques qui répond à votre objectif commercial, gardez plusieurs points à l'esprit.

Lorsque vous créez un widget de série chronologique, tenez compte des points suivants :

- Pour afficher un ensemble filtré de scores dans un widget de séries chronologiques, appliquez une répartition au widget. Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de la répartition s'affichent.
- Pour afficher les scores agrégés, tels qu'une moyenne sur sept jours ou une somme, appliquez une série chronologique au widget.
- Pour afficher les scores des indicateurs secondaires sur la même chronologie, ajoutez des indicateurs de widget à un widget existant. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des indicateurs de widgets.
- Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, demandez-vous si vous souhaitez mettre en évidence la tendance des scores ou des changements spécifiques dans les scores. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes.
- Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques

Pour afficher la tendance dans le temps dans les scores des indicateurs, créez un widget de série chronologique avec une visualisation linéaire.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

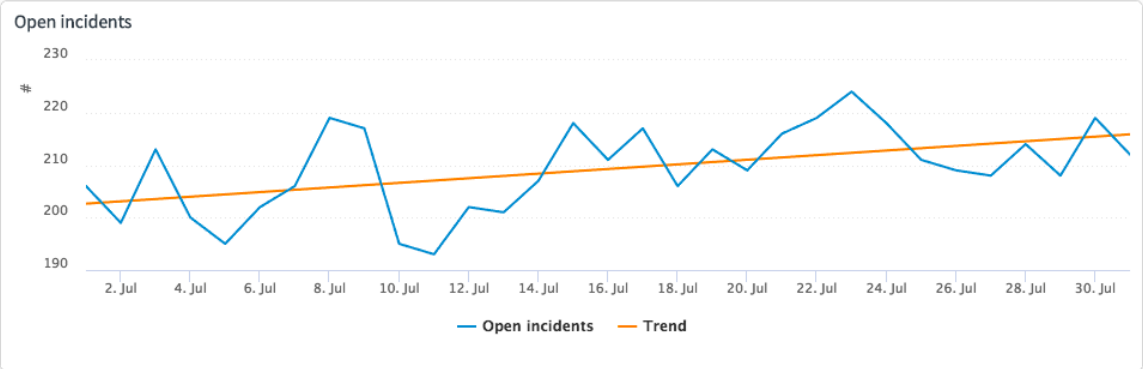
La visualisation linéaire est le moyen le plus simple d'afficher la tendance dans le temps dans les scores d'un indicateur unique. Considérez-la comme la visualisation par défaut pour une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser pour une série chronologique, utilisez une ligne.

L'exemple suivant est une visualisation linéaire du nombre d'incidents ouverts au cours du mois de juillet. Le paramètre d'affichage facultatif **Afficher la tendance** est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation linéaire : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Ligne**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal sur des périodes similaires. La visualisation **par colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir une **combinaison de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Une couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans **la combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	couleurs par défaut définie par la *glide.ui.chart.default.colors* propriété s'applique. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

   Important :
   Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Service Portal
- Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation en courbes pour un widget de répartition

Créer une visualisation de colonne pour un widget de séries chronologiques

Pour mettre en évidence les scores de l'indicateur au fil du temps plutôt que la tendance des scores, créez un widget de série chronologique avec une visualisation en colonne. Vous pouvez également utiliser des visualisations de colonnes pour comparer des indicateurs.

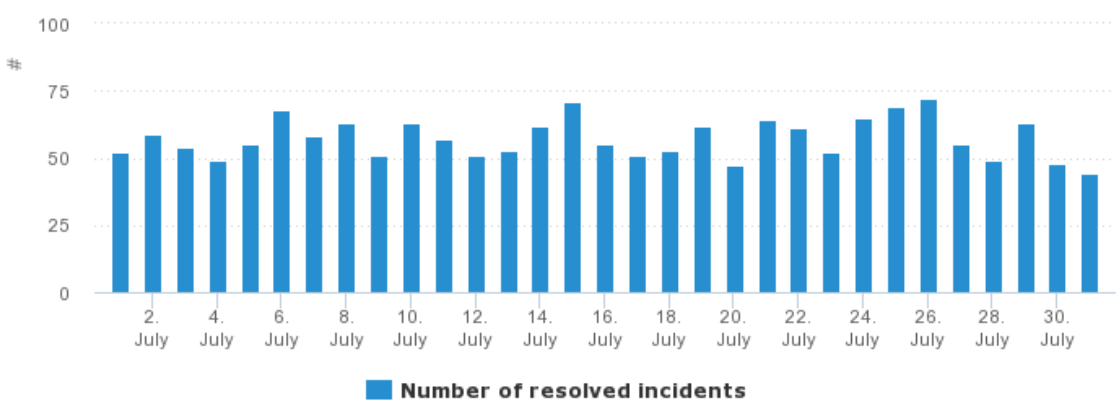
Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez mettre en évidence les scores des indicateurs plutôt que la tendance des scores dans le temps, utilisez une visualisation en colonnes. Les visualisations de colonnes sont également utiles pour comparer les scores de plusieurs indicateurs. Pour comparer des indicateurs, ajoutez des indicateurs au widget ou placez plusieurs widgets avec une visualisation en colonnes les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Visualisation de colonne

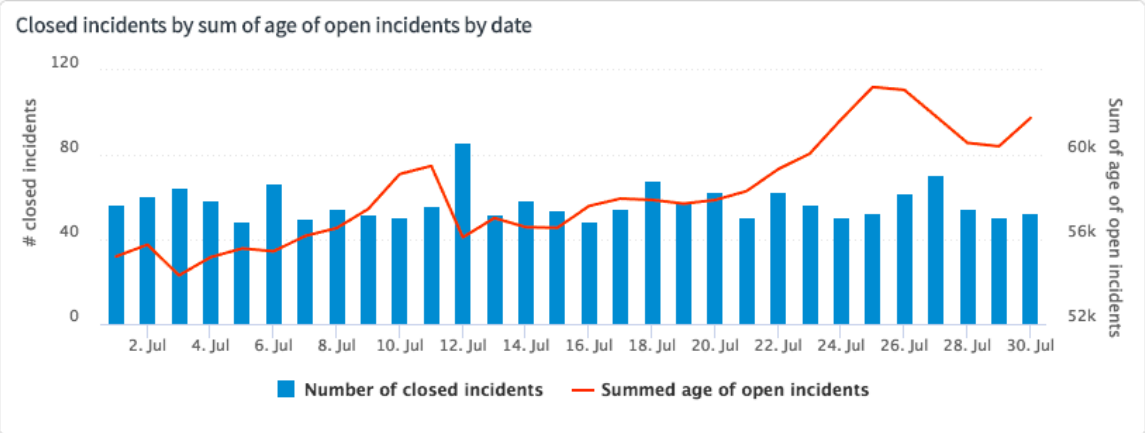


Pour vérifier s'il existe une corrélation entre deux indicateurs, ajoutez un deuxième indicateur au widget. Pour de meilleurs résultats, sélectionnez un indicateur qui a des valeurs discrètes comme indicateur principal et un ensemble continu de données comme indicateur secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation de colonne examinant la corrélation



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal sur des périodes similaires. La visualisation **par colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir une **combinaison de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Une couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans **la combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	couleurs par défaut définie par la *glide.ui.chart.default.colors* propriété s'applique. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

   Important :
   Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour comparer votre indicateur à d'autres indicateurs, effectuez l'une des actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter des indicateurs à la liste connexe Indicateurs de widget. Utilisez la visualisation **en colonnes** pour ces indicateurs.
- Créez des widgets avec des visualisations **en colonnes** pour chacun des autres indicateurs. Placez ces widgets les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Ajouter des indicateurs de widgets

Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation en aires pour un widget de séries chronologiques

Pour examiner la contribution d'un ou de plusieurs indicateurs à un indicateur de sommation, créez un widget de série chronologique avec une visualisation en surface.

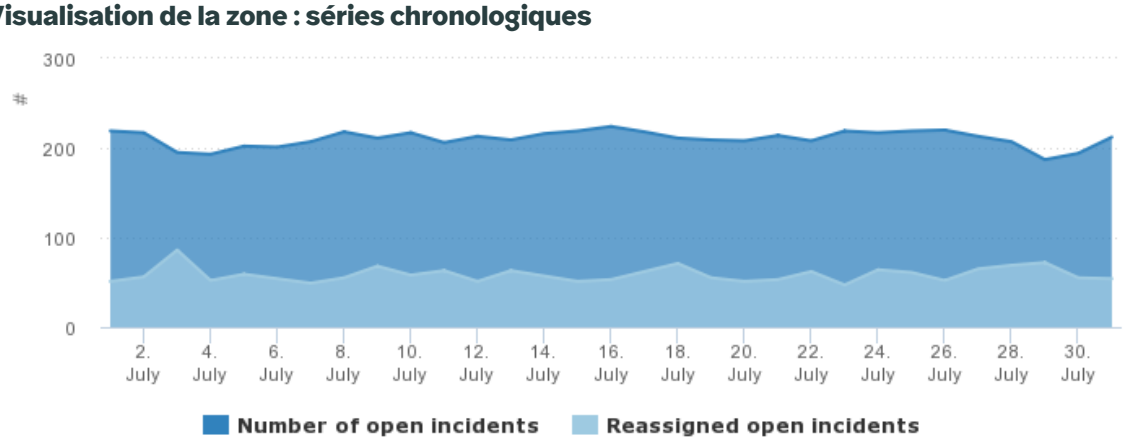
Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez examiner la contribution d'un ou de plusieurs indicateurs à un indicateur plus inclusif, utilisez une visualisation en surface. Une visualisation en aires peut mettre l'accent sur la contribution relative d'un ou de plusieurs indicateurs de composant à la tendance totale. En même temps, vous pouvez toujours voir les tendances individuelles. À comparer avec la visualisation Colonnes empilées, qui additionne les scores des indicateurs et met l'accent sur la contribution de chaque score à la somme.

Visualisation de la zone : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Zone**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal sur des périodes similaires. La visualisation **par colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir une **combinaison de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Une couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans **la combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la `glide.ui.chart.default.colors` propriété s'applique. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

- Pour comparer l'indicateur que vous avez sélectionné avec d'autres indicateurs, ajoutez des indicateurs à la liste connexe Indicateurs de widget. Sélectionnez la visualisation **en zone** pour ces indicateurs.
- Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widgets

Créer une visualisation en courbes spline pour un widget de séries chronologiques

Pour afficher la tendance dans le temps dans les scores d'indicateurs lorsque vous devez appliquer un ajustement de courbe, créez un widget de série chronologique avec une visualisation en spline.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

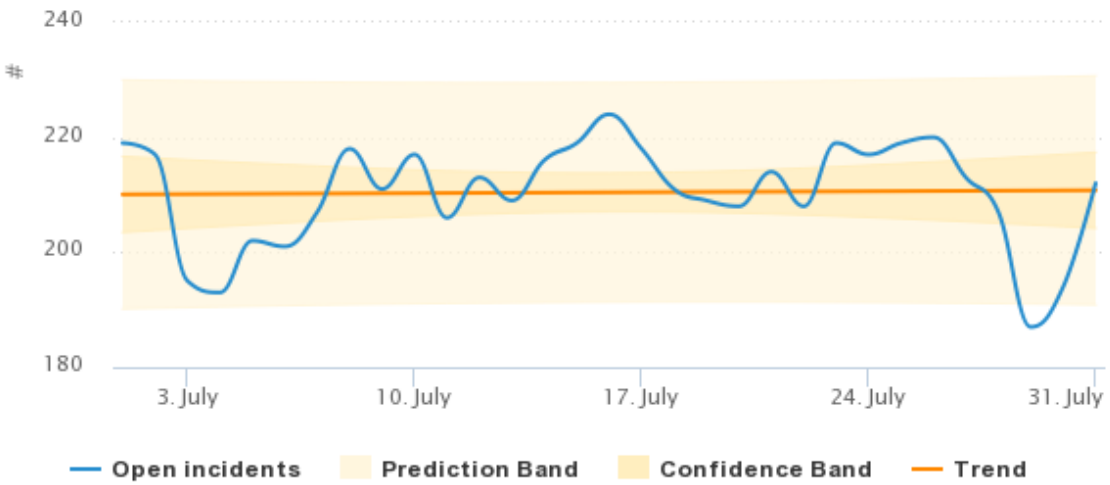
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une visualisation spline remplace la ligne droite d'une visualisation linéaire par une courbe. Comme pour une visualisation linéaire, utilisez une visualisation linéaire spline pour afficher la tendance dans le temps dans les scores de l'indicateur. Utilisez une spline au lieu d'une ligne lorsque vous devez adapter une courbe à vos scores d'indicateurs.

Dans l'exemple suivant, la ligne de tendance et l'intervalle de confiance à 95 % sont représentés par une visualisation en courbe spline du nombre d'incidents ouverts.

Visualisation de spline : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Spline**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal sur des périodes similaires. La visualisation **par colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir une **combinaison de couleurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Une couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans **la combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la `glide.ui.chart.default.colors` propriété s'applique. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation des étapes pour un widget de séries chronologiques

Pour mettre en évidence les changements dans les scores des indicateurs entre des moments discrets dans le temps, créez un widget de série chronologique avec une visualisation en étape.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

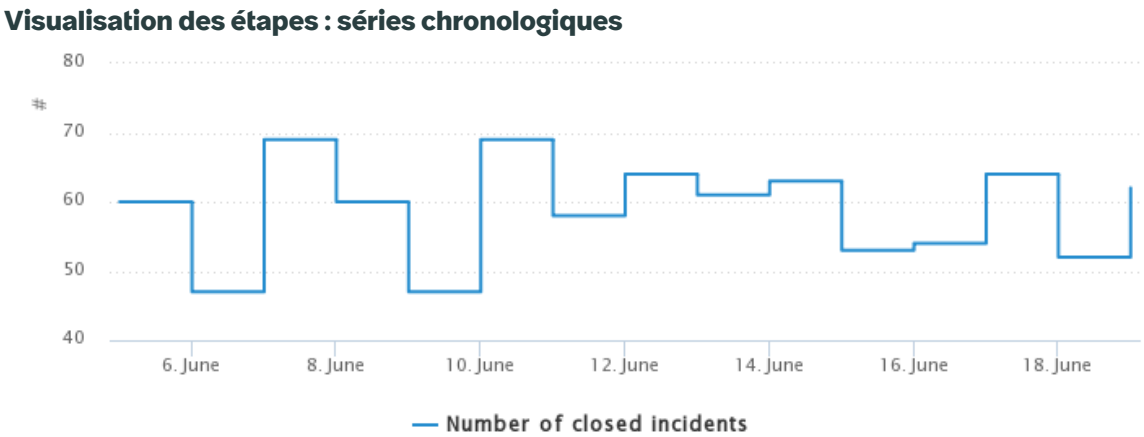
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Envisagez d'utiliser une visualisation des étapes dans les circonstances suivantes :

- Vous souhaitez mettre l'accent sur la modification du score d'un indicateur entre des moments précis dans le temps, plutôt que sur la tendance dans le temps.
- Les changements dans les scores des indicateurs sont trop faibles pour être facilement visibles dans une visualisation linéaire.

Le cas d'utilisation d'une visualisation par étapes est à l'opposé du cas d'utilisation de la visualisation par spline. Utilisez une courbe spline pour mettre en évidence une tendance ou le flou de vos données dans le temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Étape**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal sur des périodes similaires. La visualisation **par colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir une **combinaison de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Une couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans **la combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	couleurs par défaut définie par la *glide.ui.chart.default.colors* propriété s'applique. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

   Important :
   Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de séries chronologiques

Pour comparer et additionner les scores de plusieurs indicateurs, créez un widget sous la forme d'une série chronologique avec une visualisation de colonnes empilées.

Avant de commencer

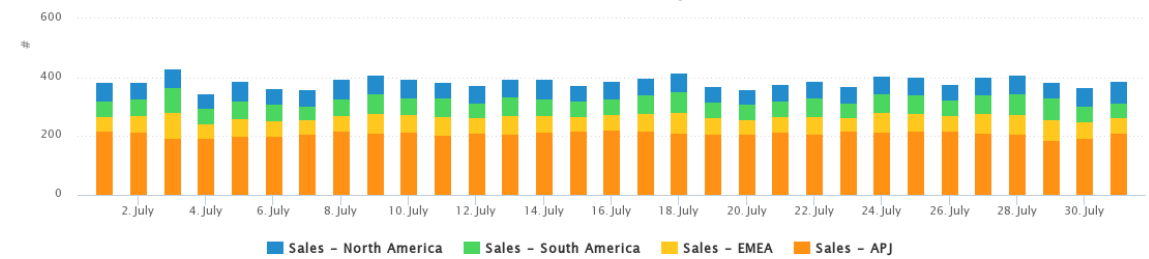
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher la somme des scores de plusieurs indicateurs au fil du temps et pour afficher la contribution relative de chaque indicateur à la somme, utilisez une visualisation à colonnes empilées.

Dans l'exemple suivant, les indicateurs de chaque centre de vente régional sont empilés en colonnes pour afficher à la fois les ventes totales et la contribution relative de chaque région.

Visualisation de colonnes empilées : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne empilée**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal sur des périodes similaires. La visualisation **par colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir une **combinaison de couleurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Une couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans **la combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la `glide.ui.chart.default.colors` propriété s'applique. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. Ajoutez des indicateurs supplémentaires dans la liste connexe Indicateurs de widget, en donnant à chaque indicateur la visualisation **de colonne empilée** .

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widgets

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Pour montrer comment les proportions relatives de plusieurs indicateurs changent dans le temps, utilisez une visualisation de comparaison relative pour une série chronologique.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

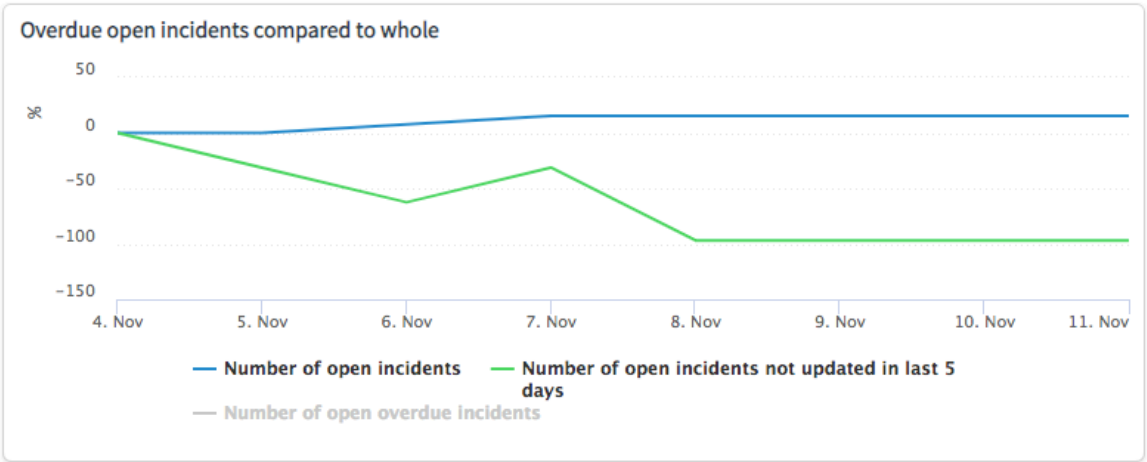
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
À l'instar d'un graphique à secteurs, une visualisation de comparaison relative affiche les proportions relatives entre les points de données, mais elle peut également montrer comment ces proportions changent dans le temps. Les utilisations traditionnelles des visualisations de comparaison relative sont les graphiques boursiers ou les tendances de croissance démographique. Lorsque vous créez une visualisation de comparaison relative, elle utilise une ligne de base de zéro, puis montre l'évolution des données au fil du temps.

Par exemple, cette visualisation montre la variation du nombre total d'incidents ouverts par rapport à la variation du nombre d'incidents ouverts qui n'ont pas été mis à jour pendant 5 jours ou plus. Lorsque vous pointez sur une ligne, le nombre d'incidents et le pourcentage de changement pour ce jour s'affichent. Le pourcentage de changement affiché pour un point de données est calculé à partir d'une ligne de base de zéro, et non du point de données précédent comme sur la plupart des autres visualisations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation de comparaison relative pour une série chronologique



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
4. Dans la liste **Visualisation** , sélectionnez **Comparaison relative**.
5. Spécifiez les indicateurs à inclure dans la visualisation avec l'une des options suivantes.

6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Si vous n'avez sélectionné qu'un seul indicateur, ajoutez des indicateurs supplémentaires dans la liste connexe Indicateurs de widget.
   Si vous avez sélectionné un groupe d'indicateurs, les indicateurs supplémentaires ne sont pas nécessaires.
9. Cochez la case **Afficher le sélecteur de plage de dates** dans l'onglet **Paramètres de date** .
   Ce paramètre permet aux utilisateurs de modifier dynamiquement la durée affichée dans la visualisation.
10. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

    a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

    La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

    b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
    Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

    (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément dans l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

11. Renseignez les autres champs, selon vos besoins.
12. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques

Considérations relatives à la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widgets

Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques

Les widgets de série chronologique disposent des paramètres facultatifs suivants pour l'affichage, la plage de dates et les étiquettes d'axe. Vous pouvez également utiliser ces paramètres pour sélectionner un filtre d'éléments à la place d'un élément de répartition de premier niveau.

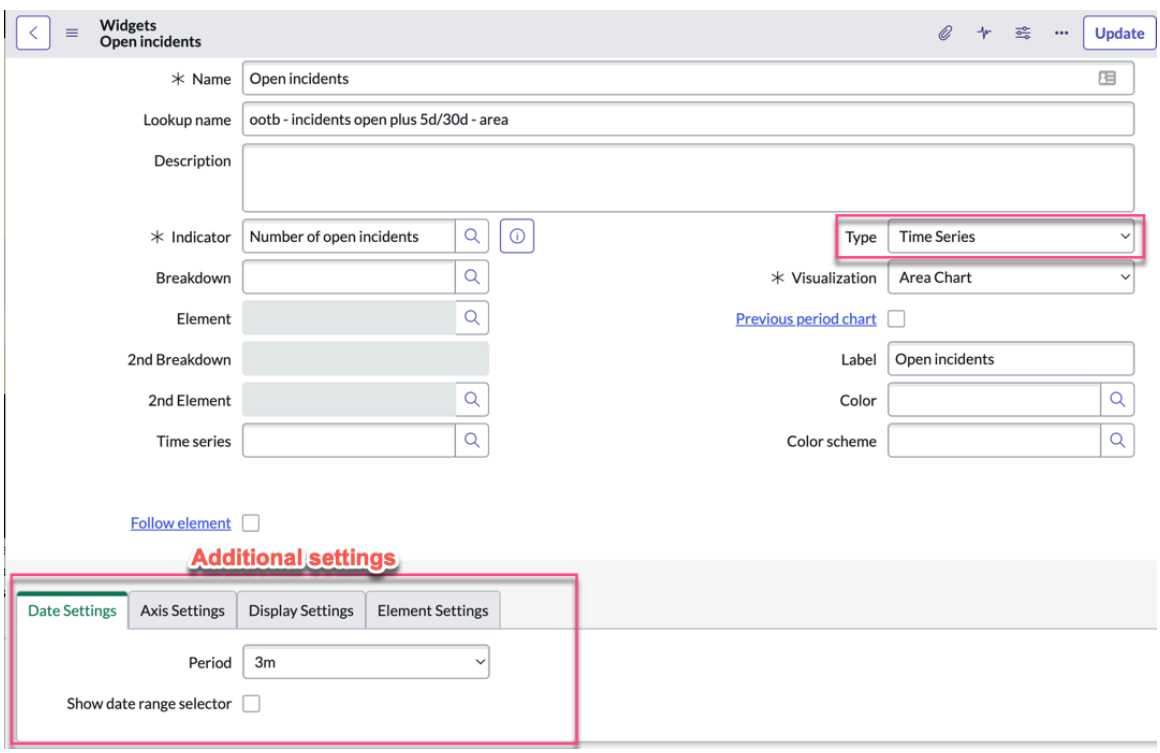
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Cette rubrique contient des paramètres EXTRA pour les widgets de séries chronologiques. Il ne s'agit pas d'un guide de création de widgets de séries chronologiques. POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS SUR LA CRÉATION DE WIDGETS DE SÉRIES CHRONOLOGIQUES, VEUILLEZ CONSULTER LA RUBRIQUE « CRÉER » APPROPRIÉE :

- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de colonne pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation en aires pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation en courbes spline pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation des étapes pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Les paramètres disponibles dépendent de la visualisation sélectionnée. L'exemple suivant concerne une visualisation de graphique en aires.



Paramètres de dates

Les paramètres de date ne sont disponibles que si **l'option Graphique de la période précédente** n'est pas sélectionnée.

Paramètre	Description
Période	Sélectionnez la plage de dates à afficher dans le widget. Plusieurs options s'offrent à vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• Sélectionnez une plage horaire spécifique. La valeur par défaut est **de 3 mois** (3 mois). • Sélectionnez **le nombre maximal** pour utiliser les scores jusqu'à la date actuelle. • Sélectionnez **entre** , puis renseignez les champs **De** et **À** pour définir une période. Le champ **Période** est disponible avec uniquement les visualisations suivantes : • Graphique linéaire • Spline • Colonne • Surface • Étape • Colonne empilée • Comparaison relative
Afficher le sélecteur de dates	Affichez un sélecteur de plage de dates sur le widget. Les utilisateurs peuvent ensuite modifier la période sélectionnée lorsqu'ils consultent le widget sur un tableau de bord. **Remarque :** • La sélection d'une plage de dates sur un widget ne met pas à jour la ligne de tendance. • Si vous combinez une agrégation de série chronologique telle que SOMME par mois avec un sélecteur de plage de dates, l'utilisateur peut voir une période de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que 3 m comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores. • Le sélecteur de plage de dates n'est pas pris en charge pour les indicateurs basés sur un calendrier d'entreprise.

Paramètres de l'axe

Paramètre	Description
Titre de l'axe Y	Spécifiez un titre à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine de l'axe Y	Spécifiez le point de départ de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Destination de l'axe Y	Spécifiez le point de terminaison de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Titre du 2e axe Y	Spécifiez un titre secondaire à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine du 2e axe Y	Spécifiez le point de départ d'une 2e plage de valeurs pour le 1e axe vertical du graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Le 2e axe Y peut être utilisé si les scores se déplacent normalement entre une plage limitée, mais que vous avez quelques exceptions qui fausseraient autrement le graphique. Par exemple, les scores se situent normalement entre 40 et 60, mais il existe une exception de 1 000.
Destination du 2e axe Y	Spécifiez le point de terminaison d'une 2e plage de valeurs pour le 2e axe vertical du graphique.

Paramètres d'affichage

Paramètre	Description
Inclure la cible	Afficher le score cible, s'il est défini. Ce champ s'affiche uniquement si **Graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les seuils	Affichez des seuils tels qu'un plus haut ou un plus bas historique. Les seuils s'affichent uniquement s'ils ont été définis pour cet indicateur.
Afficher les étiquettes de données	Affichez le score de chaque point de données, par exemple chaque tranche d'un graphique à secteurs.
Inclure la tendance	Affichez la ligne de tendance. Ce champ s'affiche uniquement si **Graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les intervalles de confiance	Afficher les intervalles de confiance dans ce graphique. Pour en savoir plus sur le mode de calcul de la bande de confiance, reportez-vous à la section Bandes de confiance des widgets.
Afficher la prévision	Affichez les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. La prévision doit être configurée sur l'indicateur.
Afficher la plage de prévision	Affichez l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque **l'option Sélectionner une prévision** est activée.
Afficher les commentaires	Affichez les commentaires ajoutés aux points de données du graphique.

Paramètres de l'élément

Paramètre	Description
Filtre d'éléments	Spécifiez un filtre d'élément à la place de l'élément de répartition de premier niveau. Utilisez un filtre d'éléments pour personnaliser les éléments qui s'affichent en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Par exemple, vous pouvez filtrer les éléments de la répartition du groupe d'affectation pour n'afficher que les groupes auxquels la visionneuse appartient. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Paramètres de la période précédente

Les paramètres de la période précédente ne sont disponibles que si **l'option Graphique de la période précédente** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Plage de périodes	Sélectionner la plage de périodes à comparer avec la période en cours,
Nombre de périodes	Indiquez le nombre de périodes précédentes à afficher.

Bandes de confiance des widgets

Les points visibles de la ligne de tendance sont utilisés pour calculer la bande de confiance. Si vous augmentez la plage de dates, les bandes sont recalculées à l'aide de la tendance de la nouvelle plage de dates.

Tout d'abord, les bandes de confiance sont calculées à l'aide de l'erreur type de la tendance. La largeur de la bande dépend du nombre de points inclus dans le calcul et de la moyenne des scores. Si l'erreur type est faible, la ligne de tendance s'avère exacte. Au fur et à mesure que le nombre de points diminue ou que des valeurs hors norme sont enregistrées, la bande de confiance s'élargit. La confiance de la tendance est moins certaine avec moins de points de données ou avec des scores volatils.

Widgets de scores

Les widgets de scores affichent les scores des indicateurs agrégés.

Visualisations de widgets de scores

	Visualisation	Description
	Score le plus récent	Affiche un score d'indicateur unique et la variation de ce score par rapport à une période précédente. Une ligne représentant la série chronologique de scores apparaît en arrière-plan.
	Compteur	Affiche le score le plus récemment collecté d'un indicateur sous la forme d'un compteur rond. La cible de l'indicateur et sa combinaison de couleurs sont affichées sur le cadran.
	Jauge solide	Affiche une vue d'ensemble du score le plus récemment collecté d'un indicateur dans un demi-cercle.
	Score en temps réel	Affiche le score de l'indicateur actuel et l'évolution de ce score par rapport au score de la dernière collecte planifiée. Une ligne représentant la série chronologique de scores apparaît en arrière-plan.

Créer une visualisation des scores les plus récents pour un widget de score

Pour afficher la différence entre le score le plus récent et le score précédent, utilisez une visualisation du score le plus récent dans un widget de score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des scores.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

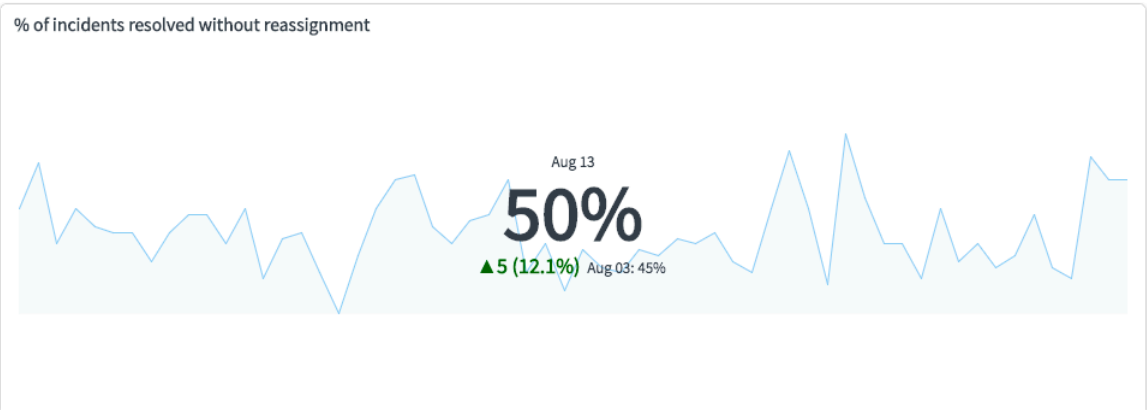
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une visualisation des scores les plus récents affiche le tout dernier score ainsi que les changements absolus et en pourcentage entre ce score et un score précédent. Cette visualisation est similaire à une vue **de graphique** dans un Centre d'analysefichier . Vous pouvez choisir le nombre de scores à comparer au tout dernier score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des variations absolues ou en pourcentage des scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Displaying KPI Details for the mobile dashboard et Mobile dashboard preview .

Visualisation des scores les plus récents



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans les champs **Nom** et **Sous-titre** , donnez au widget un nom et un sous-titre qui reflètent les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Dernier score**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Traduction automatique

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Remarque :
L'observateur d'enregistrements n'est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés dans un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel est actualisé uniquement lors de l'actualisation de la page.

Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Sélectionnez un modèle.
   Les indicateurs de formule qui renvoient une valeur en pourcentage utilisent le modèle 2 par défaut. D'autres indicateurs utilisent le modèle 1 par défaut.
9. Dans l'onglet **Paramètres du dernier score** , sélectionnez le score précédent à comparer au dernier score dans le champ **Comparer le score avec** :

Score précédent	Score de la collecte de données précédente. Il s'agit du paramètre par défaut.
Périodes précédentes	Spécifiez le nombre de périodes de collecte de données à partir desquelles vous souhaitez que le score soit comparé au tout dernier score.

10. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .
    Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Afficher les scores et les statistiques

Créer un indicateur de vitesse ou une visualisation de cadran pour un widget de score

Pour afficher le dernier score d'un indicateur par rapport à la plage de scores, utilisez un indicateur de vitesse ou une visualisation de cadran dans un widget de score. Un compteur de vitesse indique également la cible de l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

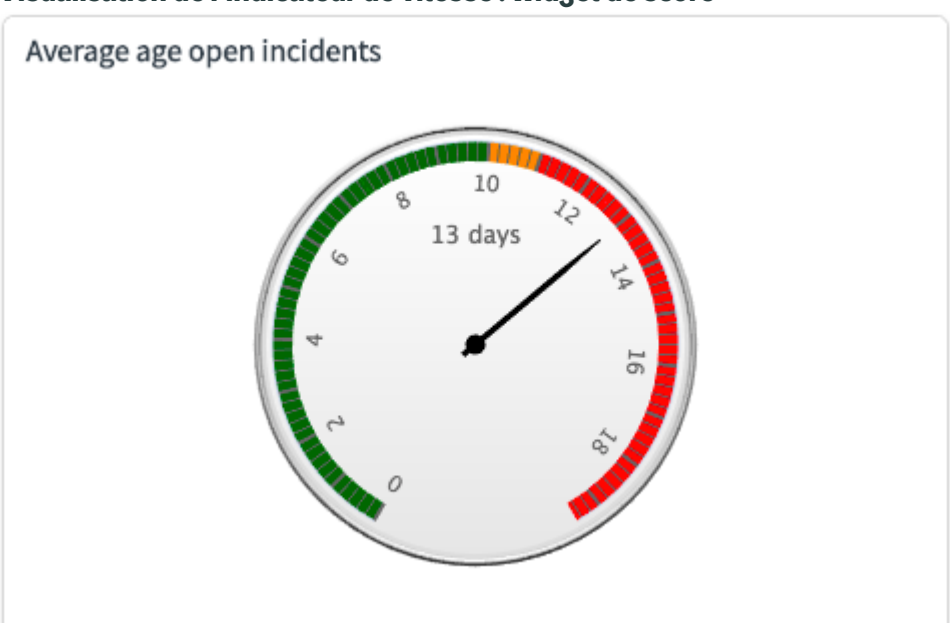
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une visualisation de l'indicateur de vitesse affiche le dernier score à l'aide d'une aiguille sur un indicateur de vitesse. Une visualisation de cadran affiche le dernier score avec une section colorée d'un demi-cercle. Par défaut, le compteur de vitesse ou le cadran affiche la plage de scores possibles, mais vous pouvez créer votre propre plage.

Le compteur de vitesse est particulièrement utile lorsqu'une cible est définie sur l'indicateur. Si une direction est définie sur l'indicateur (minimiser ou agrandir), la visualisation reproduit la cible et le feu de signalisation à 3 ou 5 couleurs réglé sur l'indicateur. Par exemple, l'indicateur de vitesse suivant affiche l'indicateur Âge moyen des incidents ouverts avec une direction Minimiser, un objectif de 10 et un feu tricolore.

Pour créer une combinaison de couleurs cible, reportez-vous à la section Analyse des performances Cibles.

Visualisation de l'indicateur de vitesse : widget de score

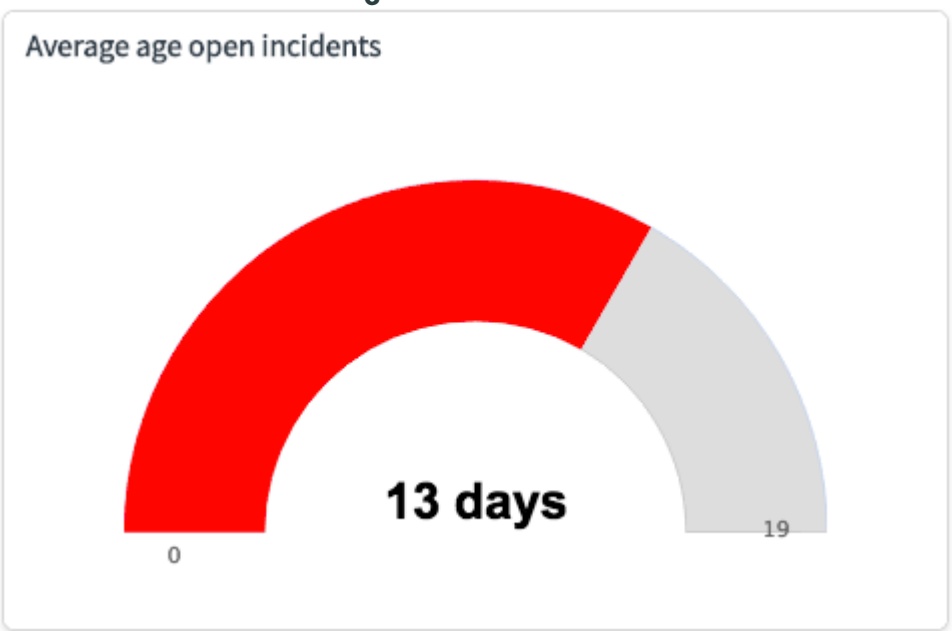


La visualisation du cadran n'affiche pas la cible de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation de cadran : widget de score



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d’autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Compteur de vitesse** ou **Cadran**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l’indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. **Facultatif :** Renseignez l’un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l’élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l’élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d’éléments dans l’onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d’éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Traduction automatique

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Par exemple, l’indicateur Nombre d’incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Remarque :
L’observateur d’enregistrements n’est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés dans un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel est actualisé uniquement lors de l’actualisation de la page.

Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Dans l’onglet **Paramètres de l’indicateur de vitesse/cadran** , sélectionnez Échelle automatique, qui affiche la plage de scores réels sur l’indicateur de vitesse, ou spécifiez une autre échelle.
9. Dans l’onglet **Paramètres de l’élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d’élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .
   Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d’informations sur l’utilisation des filtres d’éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Analyse des performances Cibles

Créer une visualisation de score en temps réel pour un widget de score

Pour afficher le score actuel, utilisez une visualisation de score en temps réel dans un widget de score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des scores.

Avant de commencer
- La propriété Afficher le score en temps réel doit être activée pour l’indicateur pour lequel vous souhaitez obtenir les **scores en temps réel** .
- Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une visualisation de score en temps réel affiche le score actuel ainsi que le changement absolu et en pourcentage entre ce score et le score lors de la dernière collecte de données planifiée précédente. Le score est calculé lorsqu’un utilisateur du tableau de bord ouvre un tableau de bord qui contient le widget. Cette visualisation est similaire à une vue **de graphique** dans un Centre d'analysefichier . Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des variations absolues ou en pourcentage des scores.

Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

⚠ Avertissement :

- Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.
- Si le widget contient trop d'éléments de données, il ne peut pas être mis à jour en temps réel. Dans ce cas, un message s'affiche indiquant à l'utilisateur d'actualiser manuellement le widget.

Visualisation des scores en temps réel



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans les champs **Nom** et **Sous-titre** , donnez au widget un nom et un sous-titre qui reflètent les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Score en temps réel**.
6. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
7. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

      Remarque :
      L'observateur d'enregistrements n'est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés dans un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel est actualisé uniquement lors de l'actualisation de la page.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

9. **Facultatif :** Sélectionnez un modèle.
   Les visualisations de scores en temps réel utilisent le modèle 2 par défaut.

10. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.

11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Scores en temps réel

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Créer un indicateur automatisé

Widgets de liste

Les widgets de liste affichent les scores de plusieurs indicateurs.

Visualisations des widgets de liste

	Visualisation	Description
	Tableau de résultats	Pour plusieurs indicateurs, affiche l'un des attributs suivants : • Scores à plusieurs moments dans le temps • Changements entre les deux derniers scores • % de changement • Tendances • Graphiques à puces
	Araignée	Affiche un diagramme du dernier score de chaque indicateur sur son propre axe, en commençant par 0 au centre.

Autorisation d'afficher les indicateurs

Sur les instances mises à niveau, vous aurez peut-être besoin du rôle pa_viewer pour afficher les widgets de liste. De plus, les widgets de liste n'affichent pas d'indicateurs que vous n'êtes pas autorisé à lire.

Créer une visualisation de tableau de résultats dans un widget de liste

Pour répertorier les mesures de plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation de tableau de résultats dans un widget de liste.

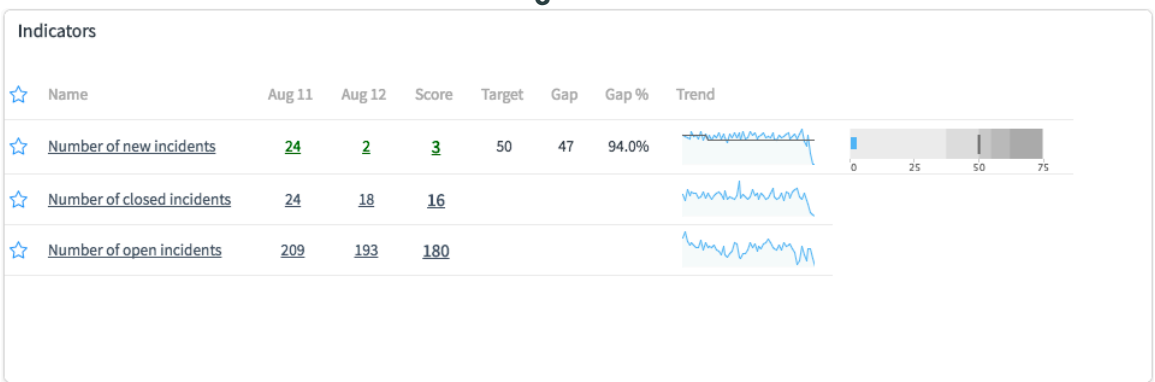
Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez cette visualisation pour vous aider à comparer plusieurs indicateurs similaires en ce qui concerne leurs scores, la tendance de leurs scores et leur conformité aux objectifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation du tableau de résultats : widget de liste



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Liste**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Tableau de résultats**.
6. Sélectionnez les indicateurs de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez un groupe dans le champ **Groupe d'indicateurs** .
   - Cliquez sur **Enregistrer**, puis ajoutez des indicateurs de widget comme décrit dans la section Ajouter des indicateurs de widgets.
7. Pour regrouper les données de widget pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours, sélectionnez une fonction dans le champ **Série chronologique** .

   Remarque :
   Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

9. **Facultatif :** Sélectionnez l'attribut sur lequel trier les données dans le champ **Trier sur** .
10. Sélectionnez les scores et les mesures à afficher dans l'onglet **Paramètres de colonne** .

Paramètre de colonne	Description
Score actuel	Afficher le score à partir de la dernière collecte de données. Sélectionné par défaut.
Graphique de tendance	Indique le sens de déplacement de l'indicateur. La tendance est présentée dans un mini-graphique sur le tableau de bord. Sélectionné par défaut.
Graphique à puces	Affiche un graphique qui montre à quel point le dernier score est proche du dernier score cible. Le graphique n'apparaît que si l'indicateur a une cible définie.
Scores multiples	Affiche le nombre de scores définis dans le champ **Nombre de périodes** , qui s'affiche lorsque **l'option Scores multiples** est sélectionnée. Si **le score actuel** est également sélectionné, la période la plus récente est intitulée **Score**. Dans le cas contraire, la période la plus récente est étiquetée avec la date.
Nombre de périodes	Sélectionnez le nombre de périodes supplémentaires à inclure dans le widget.
Étape de période	Si le **nombre de périodes** > 1, sélectionnez la durée de chaque période. L'unité est basée sur la fréquence du premier indicateur. **Remarque :** L'inclusion d'indicateurs avec des fréquences différentes, par exemple quotidiennes ou hebdomadaires, peut entraîner un nombre différent de périodes par indicateur. Par exemple, si le premier indicateur a une fréquence quotidienne et qu'un autre indicateur a une fréquence hebdomadaire, l'indicateur quotidien affiche 7 scores pour chaque score de l'indicateur hebdomadaire.
Changement	Affiche la variation de la valeur par rapport au score précédent.
% de changement	Affiche le changement en pourcentage par rapport au score précédent.
Cible	Affiche la cible de l'indicateur. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie. Les scores cible et actuel sont affichés sous forme graphique dans le **graphique à puces**.
Écart	Affiche la différence entre le score actuel et la cible. Pour les indicateurs avec une direction Maximiser, le calcul de l'écart est Score-Cible. Pour les indicateurs avec une direction Minimiser, le calcul est Target-Score. Ainsi, une valeur positive est toujours bonne, et une valeur négative est toujours mauvaise. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de colonne	Description
% d'écart	Affiche la différence de pourcentage entre les scores actuels et cibles. Comme pour Gap, un Gap % positif est toujours bon et un Gap % négatif est toujours mauvais, quelle que soit la direction de l'indicateur. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie.

11. **Facultatif :** Filtrez les indicateurs à afficher dans l'onglet **Paramètres de liste** .

Paramètre de liste	Description
Options de tableau de résultats	Sélectionnez **Tous les** indicateurs, les indicateurs marqués **comme clés** ou les indicateurs **favoris** pour afficher uniquement ces indicateurs sur le tableau de bord.
Taille de page	Sélectionnez le nombre de lignes à afficher sur le tableau de résultats de liste.
Filtre	Filtrer la liste de tableau de résultats pour les **sélectionner parmi les plus performants**, les **moins performants**, les éléments **améliorés**, les éléments en **déclin** ou **les éléments détériorés**. Seuls les scores d'indicateur correspondant au filtre sont affichés.

12. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Créer une visualisation en toile d'araignée dans un widget de liste

Pour tracer les scores de plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation en toile d'araignée dans un widget de liste.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

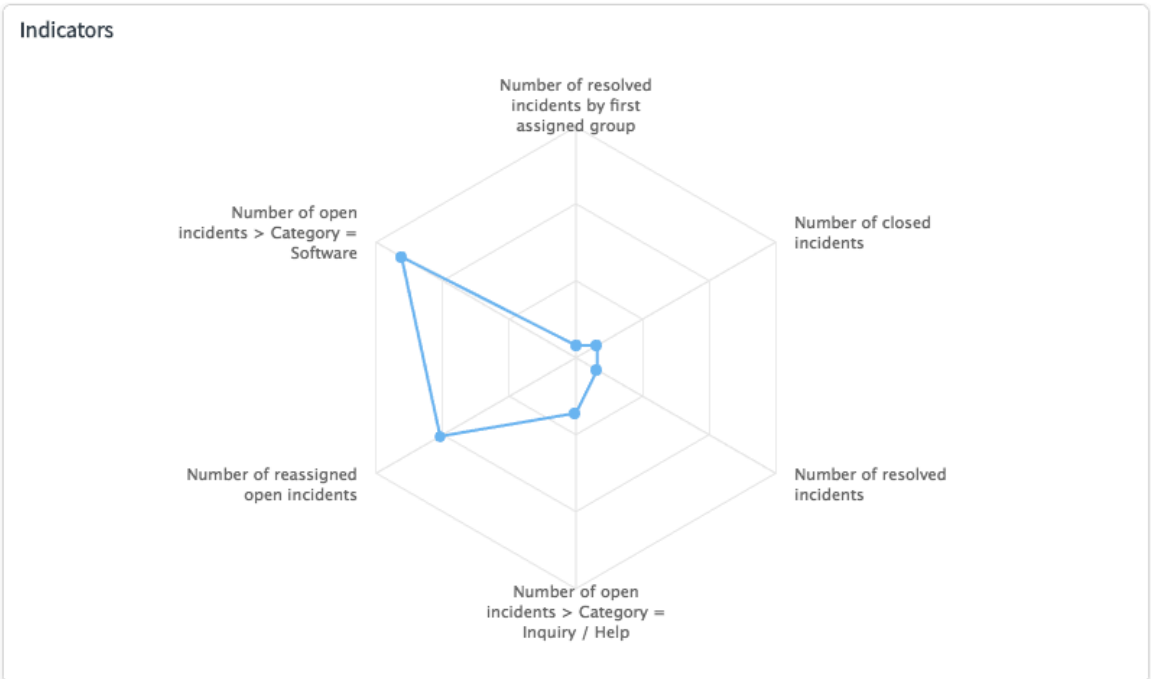
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez cette visualisation pour vous aider à comparer les scores de plusieurs indicateurs similaires.

Remarque :
Vous pouvez comparer un maximum de dix indicateurs dans une visualisation en toile d'araignée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation en toile d'araignée : widget de liste



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Liste**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Spider**.
6. Sélectionnez les indicateurs de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez un groupe dans le champ **Groupe d'indicateurs** .
   - Cliquez sur **Enregistrer**, puis ajoutez des indicateurs de widget comme décrit dans la section Ajouter des indicateurs de widgets.
7. Pour regrouper les données de widget pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours, sélectionnez une fonction dans le champ **Série chronologique** .

   Remarque :
   Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, choisissez d'afficher chaque élément séparément ou d'afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Ni toutes les visualisations de widget ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. Ce n'est pas le cas de COUNT DISTINCT et AVG. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

9. **Facultatif :** Sélectionnez l'attribut sur lequel trier les données dans le champ **Trier sur** .
10. **Facultatif :** Filtrez les indicateurs à afficher dans l'onglet **Paramètres de liste** .

Paramètre de liste	Description
Options de l'indicateur	Sélectionnez **Tous les** indicateurs, les indicateurs marqués **comme clés** ou les indicateurs **favoris** .
Taille de page	Sélectionnez le nombre de lignes à afficher dans la liste d'indicateurs.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Widgets de répartition

Les widgets de répartition affichent les scores des indicateurs regroupés par éléments de répartition. Différentes visualisations peuvent être utilisées pour comparer la proportion relative des éléments de répartition ou les tendances de ces proportions.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour un widget de répartition, demandez-vous si vous souhaitez comparer les tendances ou les proportions relatives des éléments de répartition. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes, et si vous souhaitez afficher une ou deux répartitions.

Visualisations de widgets de répartition

	Visualisation	Description
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur, par éléments d'une répartition		
	Tableau de résultats	Affiche les tendances d'une répartition pour un indicateur unique.
Visualisation des proportions relatives des éléments d'une répartition		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations de widgets de répartition (suite)

	Visualisation	Description
	Colonne	Permet de comparer la proportion relative des éléments de répartition en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles. À utiliser lorsqu'un camembert, un entonnoir ou une autre visualisation de ce type n'est pas approprié.
	Camembert	Permet une comparaison entre les proportions relatives des éléments de répartition à l'aide d'un cercle pour représenter l'ensemble.
	Couronne	Permet une comparaison entre les proportions relatives des éléments de répartition en utilisant une forme d'anneau pour représenter l'ensemble.
	Couronne demi-cercle	Permet de comparer la proportion relative des éléments de répartition à l'aide d'une forme de demi-anneau pour représenter l'ensemble. Un graphique en demi-anneau utilise un anneau coupé en deux pour représenter l'ensemble.
	Entonnoir	Permet de comparer la proportion relative des éléments de répartition en affichant les valeurs sous forme de proportions décroissantes progressives. La taille de chaque section reflète un pourcentage du total de toutes les valeurs.
	Pyramide	Permet de comparer la proportion relative des éléments de répartition en affichant les valeurs sous forme de proportions croissantes progressives. La taille de chaque section reflète un pourcentage du total de toutes les valeurs.
Visualisation à la fois de la tendance des scores et des proportions relatives des éléments d'une répartition		
	Colonne empilée	Combine les fonctions de série chronologique et de widget de répartition. L'axe X est une chronologie et la visualisation montre l'évolution des scores de l'indicateur au fil du temps. De plus, chaque colonne est divisée en une pile de tranches en fonction des éléments d'une répartition. Ainsi, la visualisation montre la proportion relative d'éléments de répartition dans le temps.
	Colonne et total	Affiche à la fois la proportion relative des éléments de répartition et la tendance dans le score de l'indicateur. Affiche une colonne distincte pour chaque valeur de répartition et une ligne représentant le total de toutes les valeurs, au fil du temps.
	Graphique en courbes	Affiche les changements dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur en reliant une série de points de données par des lignes droites.
	Comparaison relative	Montre comment plusieurs répartitions divergent dans le temps.
Autres visualisations		
	Diagramme de Pareto	Combine des visualisations de colonnes et de lignes pour identifier les facteurs les plus importants dans un grand ensemble de facteurs.
	Tableau croisé dynamique des résultats	Permet de comparer les éléments de répartition d'une répartition appliquée à plusieurs indicateurs. L'axe Y peut être les indicateurs ou les éléments de répartition.
	Arborescence	Affiche un affichage arborescent de rectangles imbriqués avec un dégradé de couleurs pour signifier les scores positifs à négatifs ou les tendances des scores.

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Dans les widgets de répartition, les répartitions regroupent ou filtrent des scores d'indicateurs. Lorsque vous créez un widget, ce double objectif des répartitions affecte la fonction des champs de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs **Répartition** et **Répartition niveau 2** du formulaire de widget ont une fonction différente pour les widgets de répartition que pour les autres types de widgets. Dans la plupart des autres types de widgets, ces champs spécifient des filtres. Seuls les scores d'indicateur qui correspondent aux éléments de répartition spécifiés sont affichés. Toutefois, lorsque vous créez un widget de répartition, vous regroupez les scores par une répartition au lieu de la filtrer. Les éléments de la répartition sont présentés sous la forme de différents secteurs d'une visualisation en secteurs ou de colonnes distinctes dans une visualisation en colonne, par exemple.

Par défaut, un widget de répartition affiche tous les éléments de la répartition. Toutefois, vous pouvez restreindre les éléments affichés en appliquant un filtre d'élément. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Vous pouvez filtrer les scores par une répartition et un élément de premier niveau et afficher les éléments d'une répartition de deuxième niveau. Pour ce faire, spécifiez une répartition et un élément dans les champs **Répartition et Élément**. Spécifiez ensuite la répartition utilisée pour regrouper les données dans le **champ 2e répartition** . Si vous ne spécifiez pas de **deuxième répartition**, le champ **Élément** est ignoré et la première **répartition** est utilisée pour regrouper les scores des indicateurs au lieu de les filtrer.

Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Les utilisateurs de Performance Analytics peuvent interagir avec les widgets de répartition individuels sur les tableaux de bord pour modifier la visualisation ou la répartition.

Les widgets avec le **typede répartition** permettent aux utilisateurs de sélectionner la visualisation lorsqu'ils consultent le widget sur un tableau de bord. Les utilisateurs peuvent sélectionner n'importe quelle visualisation pour le type de widget dans la liste de choix de **visualisation** lorsqu'ils affichent le widget sur un tableau de bord.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner la visualisation **du tableau croisé dynamique des résultats** à partir d'un tableau de bord. Pour utiliser cette visualisation, configurez l'enregistrement du widget.

Les widgets de répartition permettent également aux utilisateurs de sélectionner la répartition lorsque plusieurs répartitions sont disponibles. Toutes les répartitions disponibles pour **l'indicateur** de widget apparaissent dans la liste de choix de **répartition** lorsque le widget est affiché sur un tableau de bord. Si l'indicateur n'est associé qu'à une seule répartition, la liste de choix de **répartition** ne s'affiche pas sur le widget.

Remarque :
Si le widget est ajouté à un tableau de bord de répartition et que l'utilisateur sélectionne la même répartition sur le widget et sur le tableau de bord, la répartition du tableau de bord est ignorée. Toutefois, lorsque l'utilisateur sélectionne une autre combinaison de répartitions de widget et de tableau de bord, les deux répartitions s'appliquent.

Par défaut, la répartition interactive s'applique en tant que répartition de 1er niveau. Toutefois, si le widget se trouve sur un tableau de bord de répartition et que **l'élément Suivre** est sélectionné sur le formulaire Widget, la répartition interactive s'applique en tant que répartition de niveau 2. (**La matrice de répartition** de la collecte doit être définie sur l'indicateur pour que les répartitions de niveau 2 s'appliquent.) Toute répartition définie sur un tableau de bord qui contient le widget s'applique en tant que répartition de 1er niveau.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité pour un widget spécifique en désélectionnant les cases à cocher **Afficher le sélecteur de visualisation** ou **Afficher le sélecteur de répartition** dans le formulaire Widgets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La visualisation ou la répartition sélectionnée dans l'enregistrement du widget est utilisée comme visualisation par défaut.

Information associée

Répartitions de Performance Analytics

Utilisation de répartitions sur des tableaux de bord

Créer une visualisation de tableau de résultats pour un widget de répartition

Pour afficher la tendance des éléments d'une répartition appliquée à un indicateur, utilisez une visualisation de tableau de résultats.

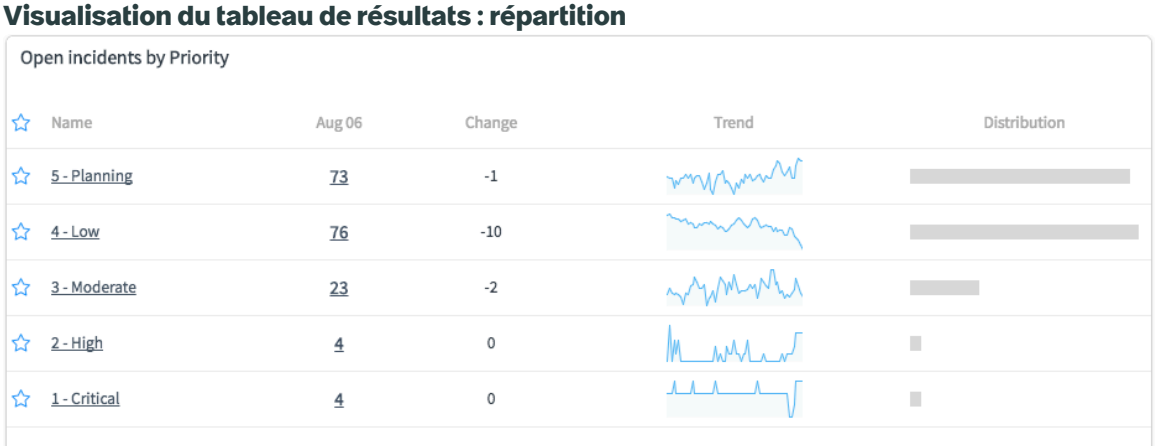
Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les visualisations de tableau de résultats montrent les tendances par élément pour une répartition appliquée à un indicateur.

Visualisation du tableau de résultats : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Tableau de résultats**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

   d. **Facultatif :** Sélectionnez une relation de répartition dans **Relation de répartition suivie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le widget affiche uniquement les éléments de répartition qui suivent la relation de répartition spécifiée. Un élément de répartition connexe doit être sélectionné sur le tableau de bord de répartition. Sinon, le widget n'affiche aucune donnée. Pour obtenir un exemple détaillé, reportez-vous à la section Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bord.

Remarque :

- Vous pouvez spécifier une répartition suivie ou une relation de répartition suivie, mais pas les deux.
- La sélection d'éléments multiples n'est pas prise en charge sur un widget qui suit une relation de répartition.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Centre d'analyse

Créer une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau pour un widget de répartition

Pour afficher les proportions relatives des éléments d'une répartition, utilisez une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

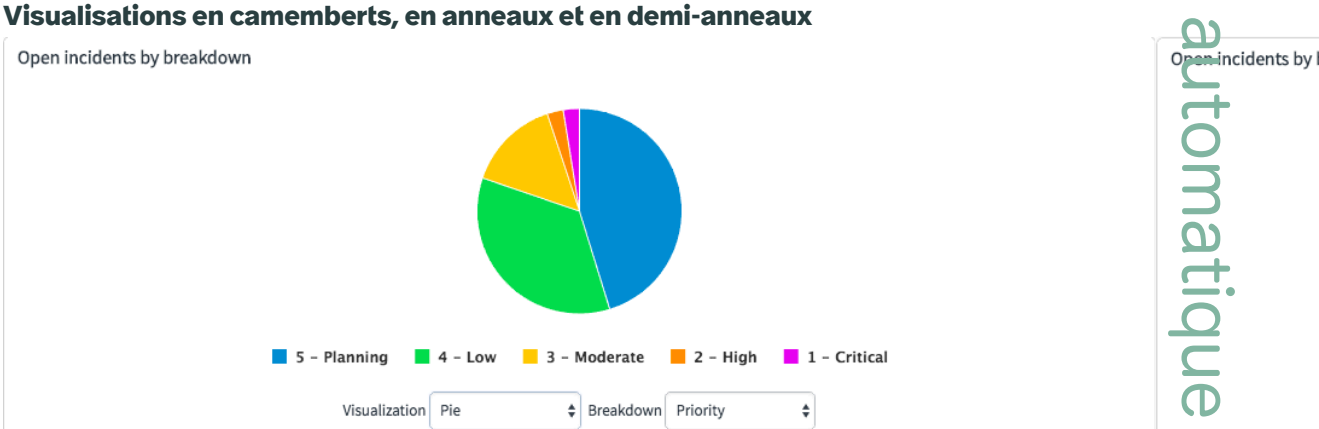
Lorsque vous devez comparer les pourcentages ou les proportions relatives des éléments de répartition, vous pouvez utiliser une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau. Envisagez d'essayer les trois pour voir lequel fonctionne le mieux pour un widget particulier.

Ces visualisations peuvent ne pas être claires dans les cas suivants :

- La répartition comporte de nombreux éléments.
- Plusieurs éléments de la répartition sont beaucoup plus petits que les autres.

Dans ce cas, ou pour comparer les scores au lieu des proportions, envisagez d'utiliser une visualisation par colonnes.

Visualisations en camemberts, en anneaux et en demi-anneaux



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Secteur**, **Anneau** ou **Demi-anneau**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une pyramide ou une visualisation en entonnoir pour un widget de répartition

Pour afficher les proportions relatives des éléments d'une répartition, en particulier lorsque les éléments représentent des étapes d'un processus, utilisez une visualisation en pyramide ou en entonnoir.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

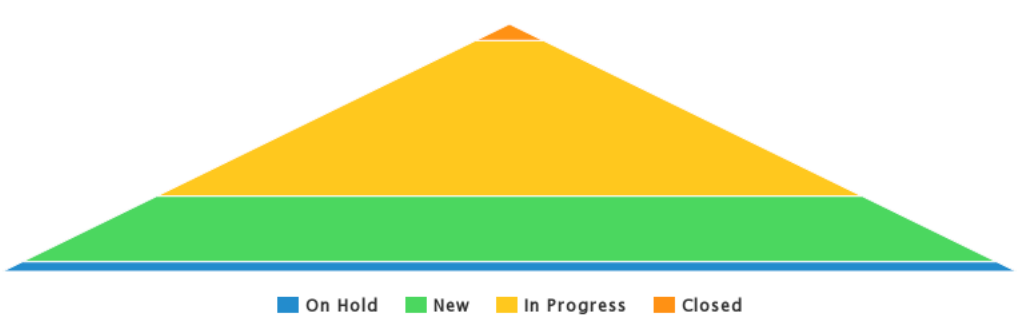
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous devez comparer les pourcentages ou les proportions relatives des éléments de répartition, envisagez d'utiliser une visualisation en entonnoir ou en pyramide au lieu d'une visualisation en camemberts. Les visualisations en entonnoir et en pyramide sont particulièrement appropriées lorsque les éléments d'une répartition représentent des étapes d'un processus, par exemple le passage d'un prospect à une affaire conclue dans un processus de vente.

Les graphiques en entonnoir empilent les tranches de haut en bas en diminuant le pourcentage et les graphiques en pyramide empilent les tranches en augmentant le pourcentage. Les graphiques en pyramide sont souvent utilisés pour représenter les niveaux hiérarchiques d'une organisation.

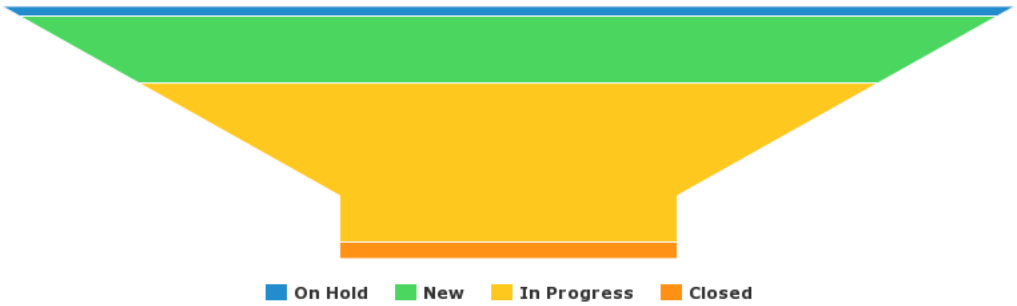
Visualisations de pyramides et d'entonnoirs - répartition

Dans les exemples suivants, les incidents ouverts sont affichés en fonction de leurs étapes.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Pyramide** ou **Entonnoir**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :

     - Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

   - Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

   Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

   Remarque :
   Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de colonne pour un widget de répartition

Pour comparer les éléments d'une répartition appliquée à un indicateur, utilisez une visualisation en colonne.

Traduction automatique

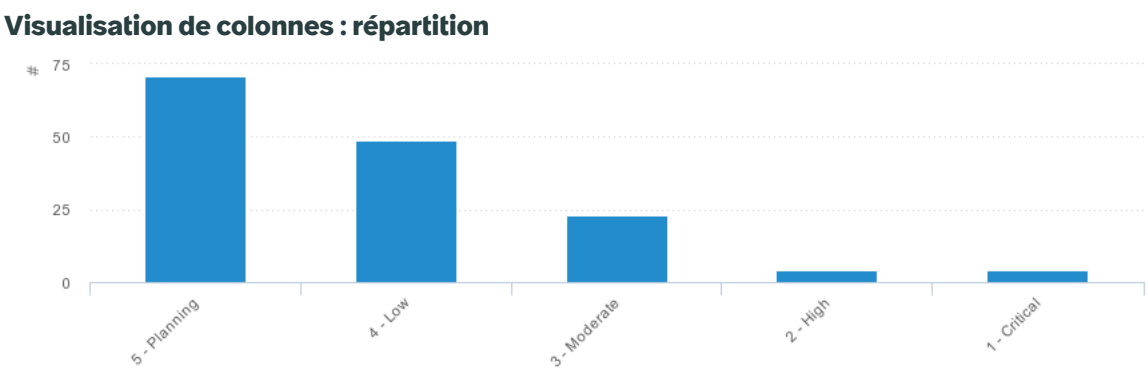
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez comparer la proportion relative des scores d'indicateurs par éléments de répartition et qu'une visualisation en camembert n'est pas appropriée, utilisez une visualisation en colonne. Les visualisations de colonnes sont plus claires lorsqu'il y a beaucoup d'éléments, lorsque plusieurs éléments sont beaucoup plus petits que d'autres ou lorsque plusieurs éléments sont proches les uns des autres en valeur.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Service Portal
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de Pareto pour un widget de répartition

Pour identifier les éléments de répartition les plus importants lorsque la répartition comporte un grand nombre d'éléments, utilisez une visualisation de Pareto.

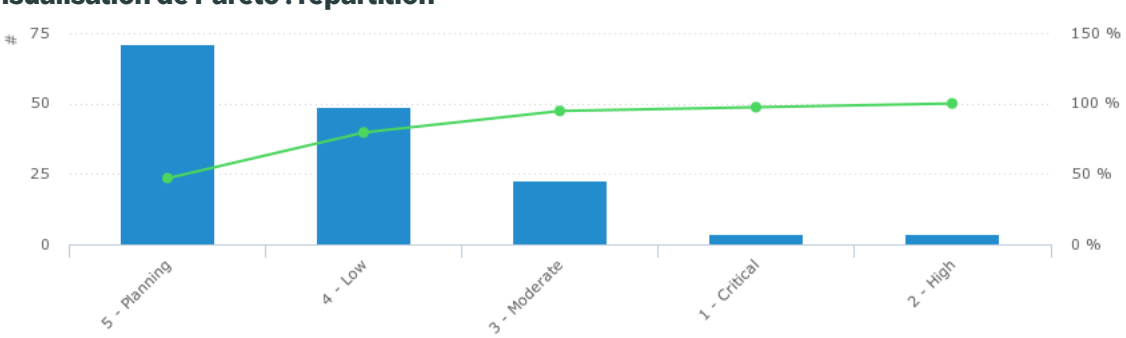
Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les visualisations de Pareto contiennent à la fois des histogrammes et des graphiques linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire présente les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués. Les données à gauche de l'intersection du graphique linéaire et de la marque 80 % ont le plus grand effet sur le résultat global.

Visualisation de Pareto : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Pareto**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.

10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation en courbes pour un widget de répartition

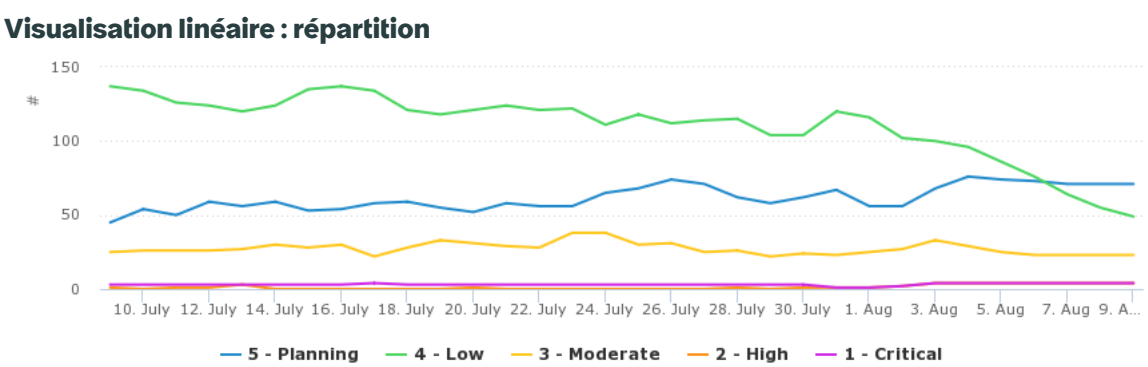
Pour suivre l'évolution dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur, utilisez une visualisation linéaire dans un widget de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une visualisation linéaire dans un widget de répartition montre comment la proportion de scores d'indicateurs appartenant à différents éléments de répartition change au fil du temps. Pour sélectionner la période pendant laquelle les modifications sont suivies, accédez à l'onglet **Paramètres de date** .



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Ligne**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Service Portal
- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer des colonnes et une visualisation totale pour un widget de répartition

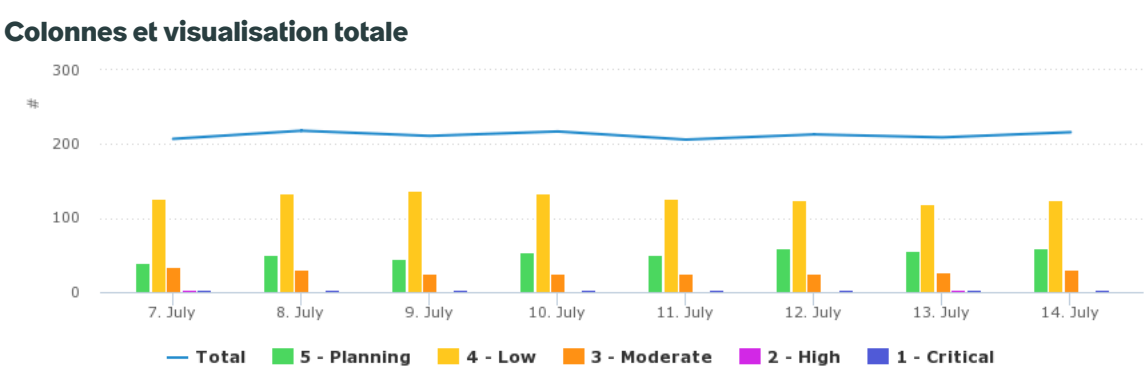
Pour suivre les changements dans le temps des scores d'un indicateur et de la proportion relative d'éléments de répartition pour cet indicateur, utilisez une visualisation Colonnes et Total dans un widget de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette visualisation combine une série chronologique et un widget de répartition. Une série chronologique classique avec une visualisation linéaire s'affiche pour les scores des indicateurs. Cette ligne est combinée à une visualisation en colonne de la répartition pour chaque point dans le temps auquel les scores d'indicateur ont été collectés. Utilisez ce widget pour explorer les relations entre le score de l'indicateur et la proportion relative d'éléments de répartition pour cet indicateur.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.

4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonnes et Total**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

   - Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	(Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Service Portal
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord
- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de répartition

Pour suivre l'évolution dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur, utilisez une visualisation en colonnes empilées dans un widget de répartition.

Avant de commencer

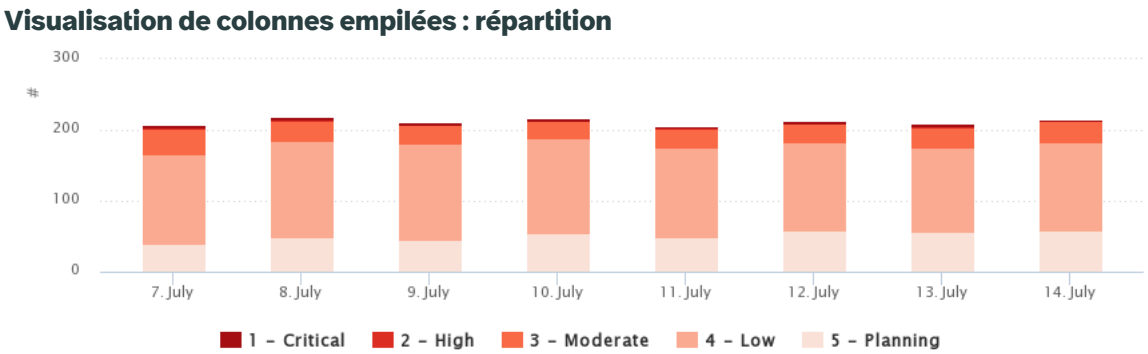
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette visualisation montre la proportion relative d'éléments de répartition dans une seule colonne et affiche une colonne pour chaque point dans le temps où les scores des indicateurs sont collectés. Pour sélectionner la période pendant laquelle les modifications sont suivies, accédez à l'onglet **Paramètres de date** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne empilée**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :

     - Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

   - Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

   Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

   Remarque :
   Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de répartition

Pour montrer comment les proportions relatives de plusieurs indicateurs changent dans le temps, utilisez une visualisation de comparaison relative pour une série chronologique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

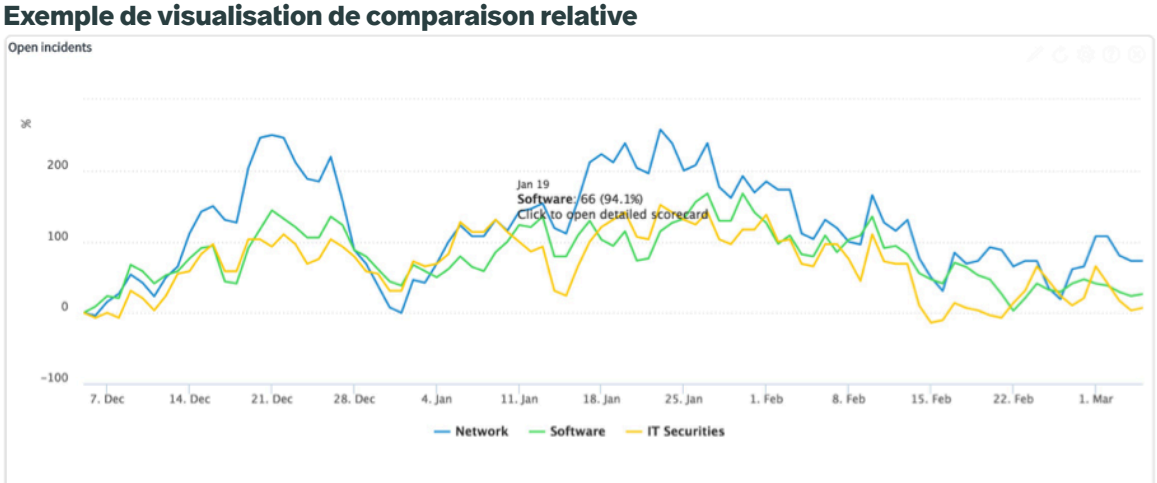
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'instar d'un graphique à secteurs, une visualisation de comparaison relative affiche les proportions relatives entre les points de données, mais elle peut également montrer comment ces proportions changent dans le temps. Les utilisations traditionnelles des visualisations de comparaison relative sont les graphiques boursiers ou les tendances de croissance démographique. Lorsque vous créez une visualisation de comparaison relative, elle utilise une ligne de base de zéro, puis montre l'évolution des données au fil du temps.

Par exemple, cette visualisation affiche le nombre d'incidents ouverts de décembre à mars pour trois types d'incidents différents. Lorsque vous pointez sur une ligne, le nombre d'incidents et le pourcentage de changement pour ce jour s'affichent. Le pourcentage de changement affiché pour un point de données est calculé à partir d'une ligne de base de zéro, et non du point de données précédent comme sur la plupart des autres visualisations de séries chronologiques.

Exemple de visualisation de comparaison relative



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Comparaison relative**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés en fonction des éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. Dans l'onglet **Paramètres de date** , sélectionnez **Afficher l'indicateur de plage de dates**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Passez en revue les onglets **Paramètres** et ajustez les autres paramètres comme vous le souhaitez.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Service Portal
- Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de tableau de résultats sous forme de tableau croisé dynamique pour un widget de répartition

Pour comparer les proportions relatives d'éléments de répartition entre plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation de tableau de résultats sous forme de tableau croisé dynamique dans un widget de répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous souhaitez afficher la même répartition appliquée à plusieurs indicateurs dans le même widget, utilisez un tableau croisé dynamique des résultats. Vous pouvez faire pivoter le tableau de résultats de manière à inverser les axes des éléments de répartition et des indicateurs.

Tableau croisé dynamique des résultats : répartition

Priority of all open incidents

	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning
Number of open incidents	4	4	23	43	71
Number of open incidents not updated in last 5 days	2	0	5	0	10
Number of open incidents not updated in last 30 days	0	0	1	0	2

Tableau croisé dynamique de tableau de résultats avec la répartition sur l'axe des Y

Priority of all open incidents

	Number of open incidents	Number of open incidents not updated in last 5 days	Number of open incidents not updated in last 30 days
1 - Critical	4	2	0
2 - High	4	0	0
3 - Moderate	23	5	1
4 - Low	43	0	0
5 - Planning	71	10	2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Tableau croisé dynamique du tableau de résultats**.
5. Dans le champ **Répartition du tableau croisé dynamique** , sélectionnez la répartition dont vous souhaitez afficher les éléments sur plusieurs indicateurs.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   La liste connexe des **indicateurs** apparaît au bas du formulaire.
7. Dans la liste connexe à **Indicateurs** , cliquez sur **Nouveau**.
8. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez les indicateurs entre lesquels vous souhaitez comparer les éléments de répartition.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

- Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.
- Une fois le widget dans un tableau de bord, modifiez-le et essayez le paramètre **Répartition sur l'axe Y** .

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Service Portal

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Créer une visualisation de l'arborescence pour un widget de répartition

Pour afficher une hiérarchie d'éléments de répartition, utilisez une visualisation de l'arborescence.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power-utilisateur ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les éléments d'une répartition diffèrent en termes de favorabilité, ou si vous souhaitez comparer chaque élément de répartition par rapport à une cible d'indicateur, vous pouvez utiliser une arborescence. Les arborescences utilisent des rectangles imbriqués dont la taille représente la proportion relative de l'élément et la couleur représentant la favorabilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation de l'arborescence



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Treemap (Arborescence)**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés par les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition de filtrage et l'élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le **champ 2e répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition,** mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés par un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur au lieu d'une valeur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord.

7. Dans le champ **Méthode de coloration** , indiquez si vous souhaitez classer la favorabilité en fonction du score, du changement de score, du pourcentage de changement ou d'une cible d'indicateur.
8. Sélectionnez la couleur qui indique un positif dans le champ **Couleur positive** .
9. Selon la **méthode de coloration**, vous devrez peut-être sélectionner une **couleur négative**
10. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, telle que l'application d'une somme ou d'une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la tâche la plus récente n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

11. **Facultatif :** Passez en revue les onglets **Paramètres** et modifiez les paramètres comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
12. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Service Portal
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interagir avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

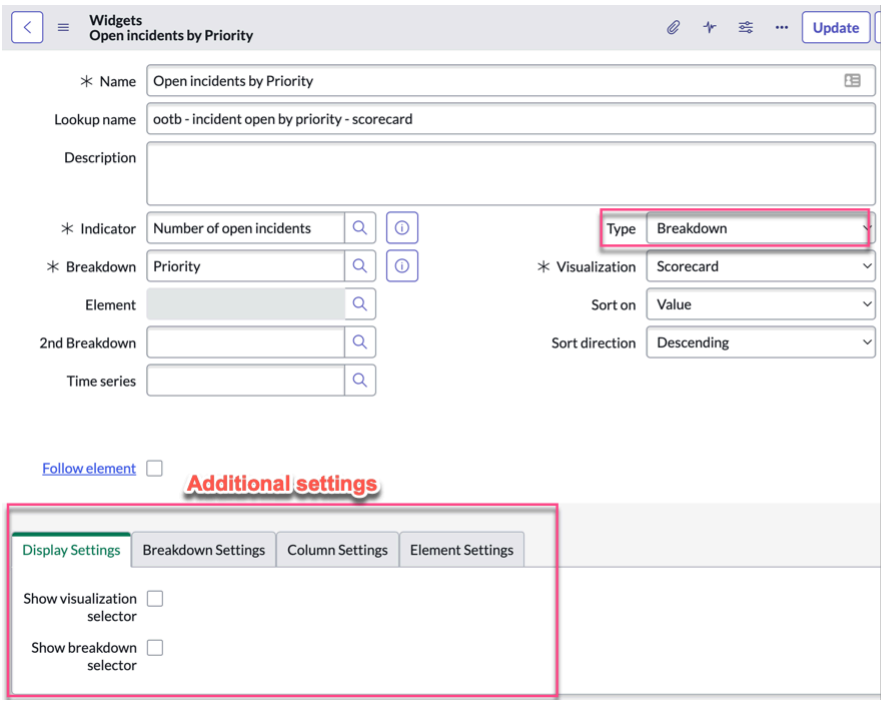
Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition

Les widgets de répartition disposent des paramètres facultatifs suivants pour la plage de dates, l'affichage, la répartition de regroupement et le contenu des colonnes. Toutes les options ne sont pas disponibles pour toutes les visualisations.

Les paramètres disponibles dépendent de la visualisation sélectionnée. L'exemple suivant concerne une visualisation de tableau de résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de dates

Paramètre	Description
Période	Sélectionnez la plage de dates à afficher dans le widget. Plusieurs options s'offrent à vous. • Sélectionnez une plage horaire spécifique. La valeur par défaut est **de 3 mois** (3 mois). • Sélectionnez **le nombre maximal** pour utiliser les scores jusqu'à la date actuelle. • Sélectionnez **entre** , puis renseignez les champs **De** et **À** pour définir une période. Le champ **Période** n'est disponible que si vous sélectionnez **Ligne**, **Colonnes et Total** ou **Colonne empilée** comme **visualisation**
Afficher le sélecteur de dates	Affichez un sélecteur de plage de dates sur le widget qui permet aux utilisateurs de modifier la période sélectionnée lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. **Remarque :** • La sélection d'une plage de dates sur un widget ne met pas à jour la ligne de tendance. • Si vous combinez une agrégation de série chronologique telle que SOMME par mois avec un sélecteur de plage de dates, l'utilisateur peut voir une période de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que 3m comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l’axe

Remarque :
Les paramètres de l’axe ne sont pas disponibles lorsque la colonne empilée est la visualisation.

Paramètre	Description
Titre de l'axe Y	Spécifiez un titre à afficher sur l’axe vertical du graphique.
Origine de l'axe Y	Spécifiez le point de départ de la plage de valeurs de l’axe vertical du graphique.
Destination de l'axe Y	Spécifiez le point de terminaison de la plage de valeurs de l’axe vertical du graphique.
Titre du 2e axe Y	Spécifiez un titre secondaire à afficher sur l’axe vertical du graphique.
Origine du 2e axe Y	Spécifiez le point de départ d’une 2e plage de valeurs pour le 1e axe vertical du graphique. Le 2e axe Y peut être utilisé si les scores se déplacent normalement entre une plage limitée, mais que vous avez quelques exceptions qui fausseraient autrement le graphique, telles qu’une plage de 40 à 60, à l’exception de 1000.
Destination du 2e axe Y	Spécifiez le point de terminaison d’une 2e plage de valeurs pour le 2e axe vertical du graphique.

Paramètres d'affichage

Paramètre	Description
Inclure la cible	Afficher le score cible, s’il est défini. Ce champ s’affiche uniquement si **Graphique de la période précédente** n’est pas sélectionné.
Inclure les seuils	Affichez des seuils tels qu’un plus haut ou un plus bas historique. Les seuils s’affichent uniquement s’ils ont été définis pour cet indicateur.
Afficher les étiquettes de données	Affichez le score pour chaque partie du graphique, par exemple pour chaque tranche d’un graphique à secteurs.
Inclure la tendance	Affichez le sens de déplacement de l’indicateur. La tendance est présentée dans un mini-graphique sur le tableau de bord.
Inclure les intervalles de confiance	Afficher les intervalles de confiance dans ce graphique. Pour en savoir plus sur le mode de calcul de la bande de confiance, reportez-vous à la section Bandes de confiance des widgets.
Afficher la prévision	Affichez les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. La prévision doit être configurée sur l’indicateur.
Afficher les commentaires	Affichez les commentaires ajoutés aux points de données du graphique.
Afficher le sélecteur de visualisation	Affichez une liste de choix sur le widget qui permet aux utilisateurs de modifier la visualisation sélectionnée à partir d’un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas sélectionner la visualisation **du tableau croisé dynamique des résultats** à partir d'un tableau de bord. Vous devez configurer l'enregistrement de widget pour utiliser cette visualisation.
Afficher le sélecteur de répartition	Affichez une liste de choix sur le widget qui permet aux utilisateurs de modifier la répartition sélectionnée à partir d'un tableau de bord. Il doit y avoir plus d'une répartition disponible pour que le widget apparaisse la liste de choix de répartitions.
Couleur positive	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez la couleur utilisée pour indiquer un score se déplaçant dans la direction souhaitée, en fonction de la valeur **Direction** de l'indicateur. Si **l'option Couleur basée sur** est définie sur **Cible**, la couleur positive indique des valeurs plus proches de la cible.
Couleur négative	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez la couleur utilisée pour indiquer un score se déplaçant dans la mauvaise direction, en fonction de la valeur **Direction** de l'indicateur. Si **l'option Couleur basée sur** est définie sur **Cible**, la couleur négative indique des valeurs plus éloignées de la cible. Ce champ n'est pas disponible lorsque **Couleur basée sur** a la valeur **Score**.
Afficher la légende	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez cette option pour afficher une légende pour les couleurs positives et négatives.
Inclure les éléments sans données dans la légende	Affiche le nom de la répartition dans la légende du widget même lorsqu'aucun enregistrement ne correspond aux éléments de la répartition.

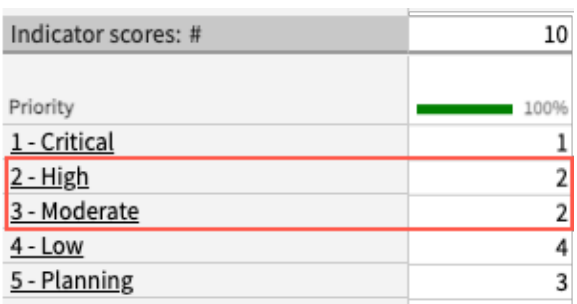
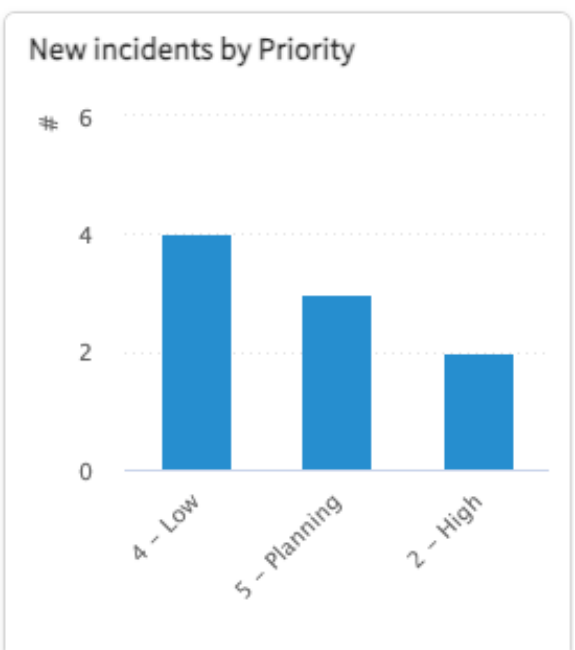
Paramètres de répartition

Paramètre	Description
Répartition sur l'axe des Y	Les widgets de répartition sous forme de tableau croisé dynamique Centre d'analyse affichent les éléments de répartition en tant qu'axe X et les indicateurs en tant qu'axe Y par défaut. Cochez cette case pour afficher les éléments de répartition en tant qu'axe Y et les indicateurs en tant qu'axe X.
Afficher le total	Si vous avez sélectionné **Tableau de résultats** dans le champ **Visualisation** , une ligne supplémentaire peut être incluse dans le graphique de répartition affichant le total de toutes les répartitions sélectionnées.
Afficher la barre	Représenter le score de chaque instance par une barre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'élément

Paramètre	Description
Filtre d'éléments	Spécifiez si seul un certain sous-ensemble d'éléments de répartition est disponible pour ce widget. Par défaut, tous les éléments sont disponibles. Par exemple, les éléments de la **répartition Priorité** peuvent être : **Critique**, **Élevée**, **Modérée**, **Faible** ou **Planification**.
Éléments manuels	Les éléments de répartition peuvent être sélectionnés automatiquement ou manuellement. Cochez la case **Éléments manuels** pour afficher la liste connexe **Éléments de widget** afin d'ajouter des éléments. Décochez la case **Éléments manuels** pour utiliser automatiquement les éléments qui appartiennent à la répartition.
Afficher le haut x	Affichez uniquement les éléments avec les x scores les plus élevés, afin de rendre le graphique plus facile à lire. En cas d'égalité, le premier élément de la feuille de score est affiché. Par exemple, si vous avez un widget où **Afficher le top x** est égal à 3 et que la troisième valeur la plus élevée de la répartition des priorités est à égalité entre Élevée et Modérée, le widget affiche Élevée et non Modérée.  

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	L’ordre dans lequel la feuille des scores répertorie les éléments dépend de la table contenant les éléments. Par exemple, pour les éléments de la table Choix [sys_choice], cet ordre suit la valeur du champ Séquence. Pour les éléments de la table Groupe [sys_group], l’ordre est alphabétique en fonction du champ Nom. **Remarque :** Les éléments principaux sont sélectionnés dans les scores les plus récents. Si le widget comporte une visualisation linéaire, les éléments principaux sont toujours sélectionnés dans les scores les plus récents, même si d’autres éléments ont un score moyen plus élevé sur la période indiquée.
Pourcentages	Si vous sélectionnez **Aucun pourcentage**, aucun pourcentage de score n’est affiché pour les instances. Si vous sélectionnez **Pourcentage d’éléments, un pourcentage de score s’affiche** pour chaque instance. Par exemple, 6,4 % du total des incidents sont critiques, 11,8 % sont élevés, etc.

Paramètres de colonne

Paramètre	Description
Score actuel	Afficher le score de la dernière collecte de données.
Graphique de tendance	Affichez le sens de déplacement de l’indicateur. La tendance est présentée dans un mini-graphique sur le tableau de bord.
Scores multiples	Ajoute des scores au Centre d'analysefichier . Sélectionnez le nombre de scores supplémentaires à afficher dans **Nombre de périodes**. Sélectionner la durée de chaque période dans **l’étape Période**. Si le **score actuel** est également sélectionné, la colonne Score est comptée comme la période la plus récente et les périodes N-1 sont ajoutées.
Changement	Affichez le changement par rapport au score précédent.
% de changement	Affichez le pourcentage de changement par rapport au score précédent.
Cible	Affichez la cible de l’indicateur si une cible a été définie.
Écart	Affichez la différence entre les scores actuels et cibles. L’écart peut être positif (en se rapprochant de la cible) ou négatif (en s’éloignant de la cible).
% d'écart	Affichez la différence de pourcentage entre les scores actuels et cibles. Le % d’écart peut être positif (en se rapprochant de la cible) ou négatif (en s’éloignant de la cible).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Derniers paramètres de score

Paramètre	Description
Comparer le score avec	Cet onglet s'affiche lorsque le type de visualisation est Score le plus récent. Sélectionner le score précédent ou les périodes précédentes. Vous pouvez spécifier n'importe quel nombre de périodes précédentes.

Visuels personnalisés

Configurez des visuels avec des éléments dynamiques pour afficher des informations qui s'appliquent uniquement à la personne qui les consulte sur un tableau de bord, un portail de services ou un canevas d'espace de travail.

Un visuel peut afficher uniquement les tickets affectés à un agent de support ou le nombre de tâches affectées à l'équipe d'un gestionnaire, par exemple. Lorsque vous accédez à un Centre d'analyse à partir d'un visuel personnalisé, il Centre d'analyse est également personnalisé.

Utilisez des visuels personnalisés pour les Analyse des performances faire remonter jusqu'aux responsables et aux travailleurs de ligne. Il peut être particulièrement utile d'ajouter des widgets avec des visuels personnalisés aux portails de services. Permettez aux gestionnaires qui se connectent à leur portail de consulter les analyses uniquement pour les enregistrements qui appartiennent aux groupes qu'ils possèdent. Permettez aux monteurs de lignes qui se connectent à leur portail de consulter les analyses uniquement pour les enregistrements qui leur appartiennent ou qui appartiennent à l'un de leurs groupes. Analyse des performances est livré avec les filtres d'éléments « Un de mes groupes », « Groupes que je gère » et « Moi » pour vous permettre de créer des visuels personnalisés.

La personnalisation s'applique aux widgets de séries chronologiques, de scores et de répartitions. Lorsque vous configurez des visuels personnalisés, la personnalisation s'applique partout où le widget apparaît : un tableau de bord, une page de destination ou le portail de services.

Techniquement, vous personnalisez un visuel en appliquant un filtre d'éléments au widget au lieu de spécifier des éléments de répartition. La personnalisation se fait par l'utilisation d'une condition dynamique sur le filtre, telle que [is (dynamic)] [me].

Remarque :
Les visuels personnalisés s'appliquent uniquement aux répartitions de premier niveau.

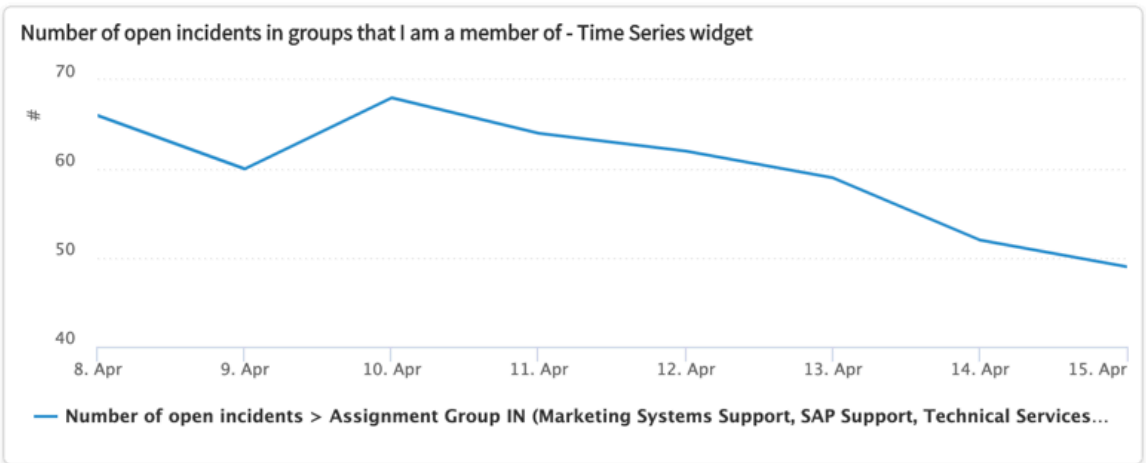
Affichage de plusieurs éléments

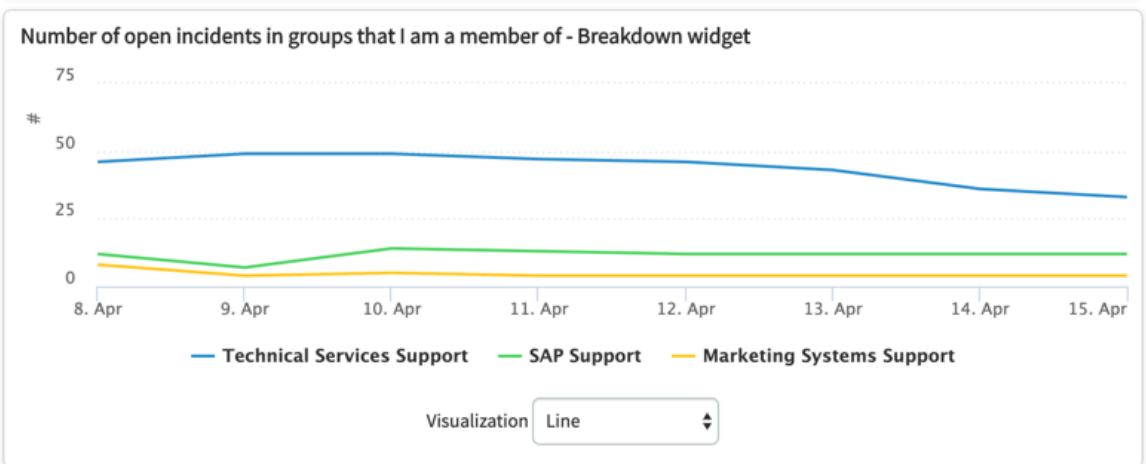
Lorsqu'un filtre d'élément renvoie plusieurs éléments, les scores de ces éléments sont affichés sous forme de valeur agrégée sur les widgets de score et de séries chronologiques. Toutefois, ces scores sont affichés séparément dans les widgets de répartition. L'exemple suivant montre un widget de série chronologique et un widget de répartition avec les mêmes visuels personnalisés. La visionneuse connectée est membre des groupes Support des services techniques, Support SAP et Support des systèmes marketing. Le widget Série chronologique en haut affiche une vue agrégée de ces groupes, tandis que le widget Répartition en dessous affiche une vue distincte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget de série chronologique et widget de répartition avec des visuels personnalisés



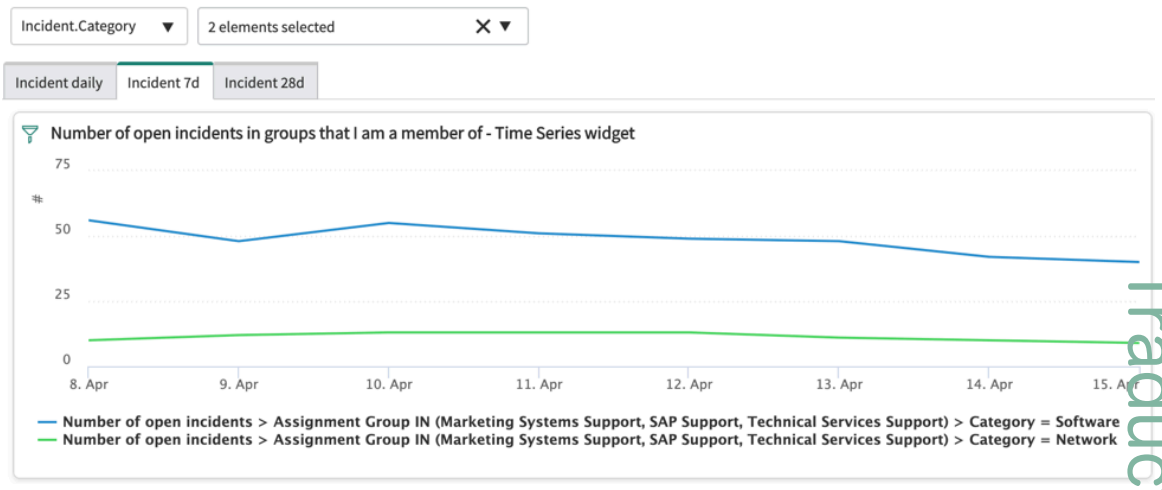


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous configurez un widget pour suivre les éléments sur un tableau de bord de répartition, le choix d'une vue **agrégée** ou **séparée** de plusieurs éléments n'affecte pas les visuels personnalisés. Par exemple, le widget de série chronologique suivant sur un tableau de bord de répartition est configuré pour afficher plusieurs éléments séparément. Cette configuration s'applique aux éléments de la répartition de catégorie sur le tableau de bord. Toutefois, le widget affiche toujours les éléments du groupe d'affectation du visuel personnalisé sous forme d'agrégat.

Widget avec visuel personnalisé sur le tableau de bord de répartition



Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Configurer un widget avec des visuels personnalisés

Les visuels personnalisés vous permettent de partager les informations les plus pertinentes pour la personne qui utilise le visuel sur un tableau de bord ou un canevas. Vous personnalisez les visuels d'un widget en appliquant un filtre d'élément.

Avant de commencer

Remarque :
Les visuels personnalisés s'appliquent uniquement aux répartitions de premier niveau.

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user

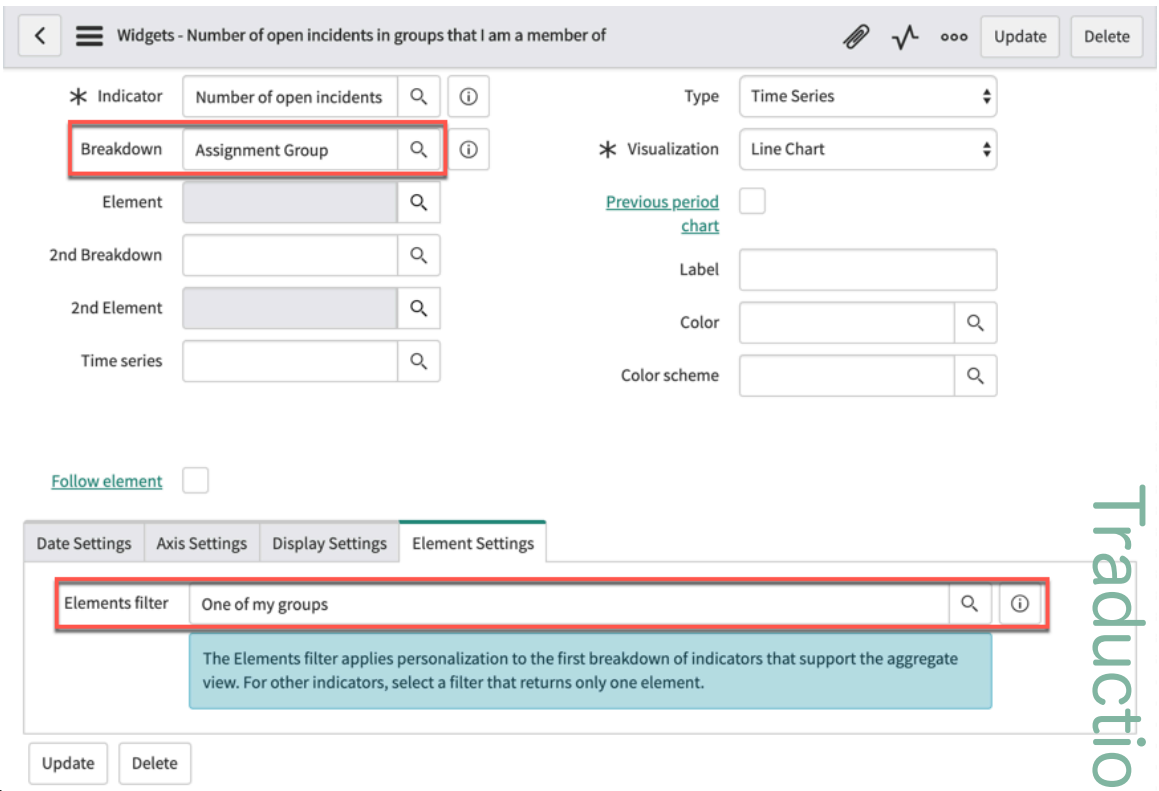
Procédure

1. Créez un ou plusieurs filtres d'éléments de répartition avec une condition dynamique, telle que [is (dynamic)] [me].
   Avant de créer un filtre d'éléments, vérifiez si vous pouvez utiliser un filtre existant.
2. Accédez à la **Analyse des performances** > **Widgets**.
3. Sélectionnez le widget que vous souhaitez personnaliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le formulaire Widget, sélectionnez la répartition qui s'applique à la personnalisation, telle que Affecté à ou Groupe d'affectation.



5. Dans l'onglet Paramètres de l'élément, cliquez sur la loupe pour sélectionner le filtre Éléments qui s'applique à la répartition et personnalise le widget.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Sur un tableau de bord, un portail de services ou un canevas qui comporte ce widget, celui-ci affiche des éléments de répartition filtrés pour la visionneuse.

Exemple de visuels personnalisés

Pour personnaliser un visuel, vous devez créer un filtre d'élément et configurer un widget Performance Analytics avec le même filtre. Dans cet exemple, vous créez un filtre pour afficher uniquement les incidents qui appartiennent à l'utilisateur, puis vous configurez un widget de score avec le filtre que vous créez.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user

Les filtres d'éléments sont persistants. Une fois que vous avez créé un filtre d'élément, vous pouvez l'appliquer à plusieurs visuels.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cet exemple, vous créez un filtre d'éléments qui utilise la source de répartition `Users.Active` pour filtrer l'utilisateur qui consulte un widget. Vous configurez ensuite le widget pour qu'il utilise le nouveau filtre d'élément, puis vous affichez le widget sur un tableau de bord.

Traduction automatique

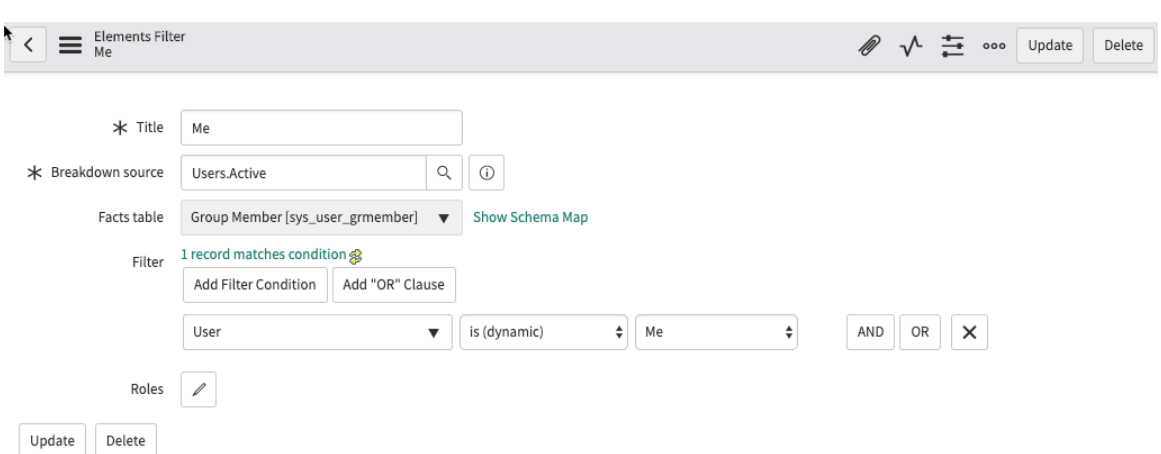
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Filtres d'éléments** et créez un nouveau filtre d'éléments avec les détails de la table Champs de filtre d'élément.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un filtre d'éléments.

Champs de filtres d'éléments

Champ	Description
Source de répartition	Cliquez sur la loupe et choisissez Utilisateurs.Actif. Le filtre d'éléments est disponible pour toutes les répartitions basées sur cette source de répartition.
Table des faits	Choisissez la table des faits de la source de répartition. La table de faits pour Users.Active est **Membre du groupe [sys_user_grmember].**
Filtre	Spécifiez les conditions de filtre pour limiter les éléments disponibles. Seuls les éléments qui remplissent ces conditions s'affichent lorsque vous appliquez ce filtre d'élément. Pour ce filtre d'élément, spécifiez [Utilisateur][est (dynamique)][Moi]. Pour Visuels personnalisés, l'opérateur dans la condition de filtre doit être [is (dynamic)].
Rôles	Sélectionnez tous les rôles dont un utilisateur doit disposer pour sélectionner cet élément de filtre sur un formulaire de widget. Un utilisateur doit disposer au minimum de l'un des rôles spécifiés. Si aucun rôle n'est spécifié, tous les utilisateurs autorisés à modifier un widget Analyse des performances peuvent ajouter ce filtre d'élément. Pour cet exemple, nous ne voulons pas limiter qui peut sélectionner le filtre.



2. Créez un widget de score avec les détails de la table des champs de widget.
   Pour plus d'informations, consultez Widgets de Performance Analytics. Ce qu'il est important de savoir, c'est que le filtre d'éléments s'applique à la répartition de premier niveau de l'indicateur.

Champs de widget

Champ	Description
Nom	Mes incidents ouverts
Indicateur	Nombre d'incidents ouverts
Répartition	Sélectionnez Affecté à. Si cette répartition n'est pas disponible, ajoutez-la à l'indicateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Affecter et mapper des répartitions.
Type	Score

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Visualisation	Dernier score

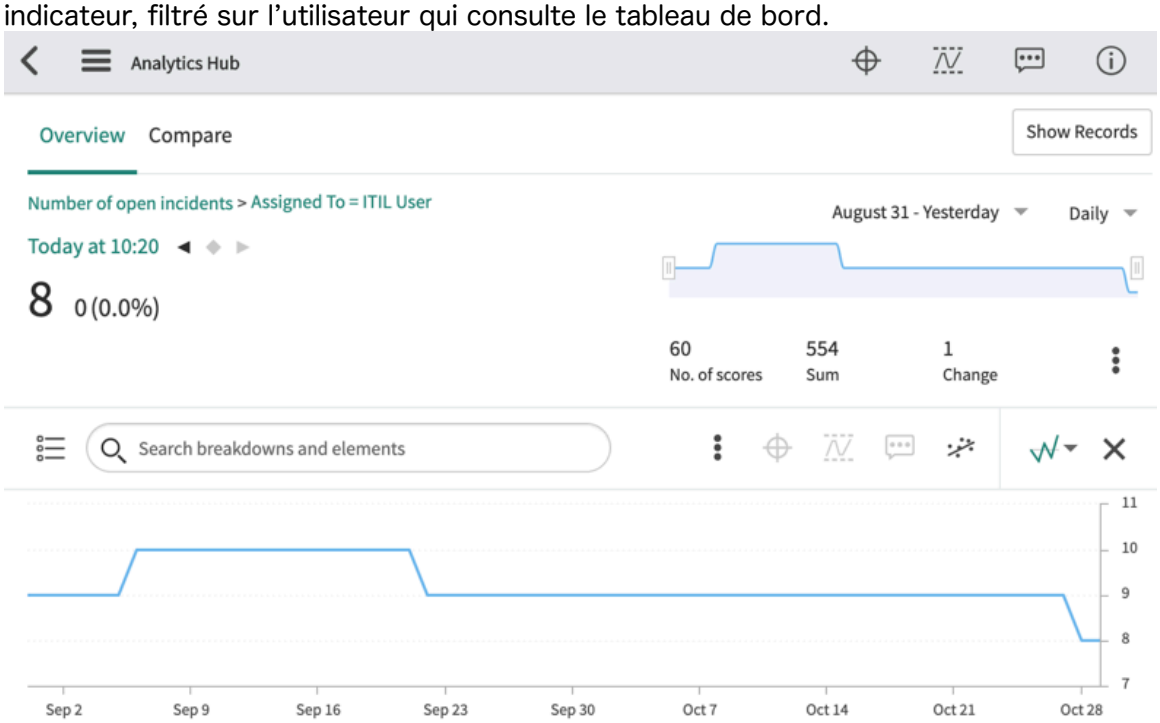
3. Dans l'onglet **Paramètres d'élément** du widget, `sélectionnez-moi`, le filtre Éléments que vous avez créé à l'étape 1.
   Les utilisateurs qui peuvent afficher le widget Mes incidents ouverts ne voient que le score des incidents qui leur sont affectés.
4. Ajoutez le widget Mes incidents ouverts à un tableau de bord.

Que faire ensuite

Connectez-vous en tant qu'utilisateur auquel les incidents sont affectés et ouvrez un tableau de bord avec le widget Mes incidents ouverts. Le widget Mes incidents ouverts affiche uniquement le score des incidents affectés à cet utilisateur.



Cliquez sur le score pour ouvrir le centre d'analyse de cet indicateur, filtré sur l'utilisateur qui consulte le tableau de bord.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une visualisation de carte thermique dans un widget de tableau croisé dynamique

Pour regrouper les scores d'un indicateur par deux répartitions, utilisez une visualisation de carte thermique dans un widget de tableau croisé dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

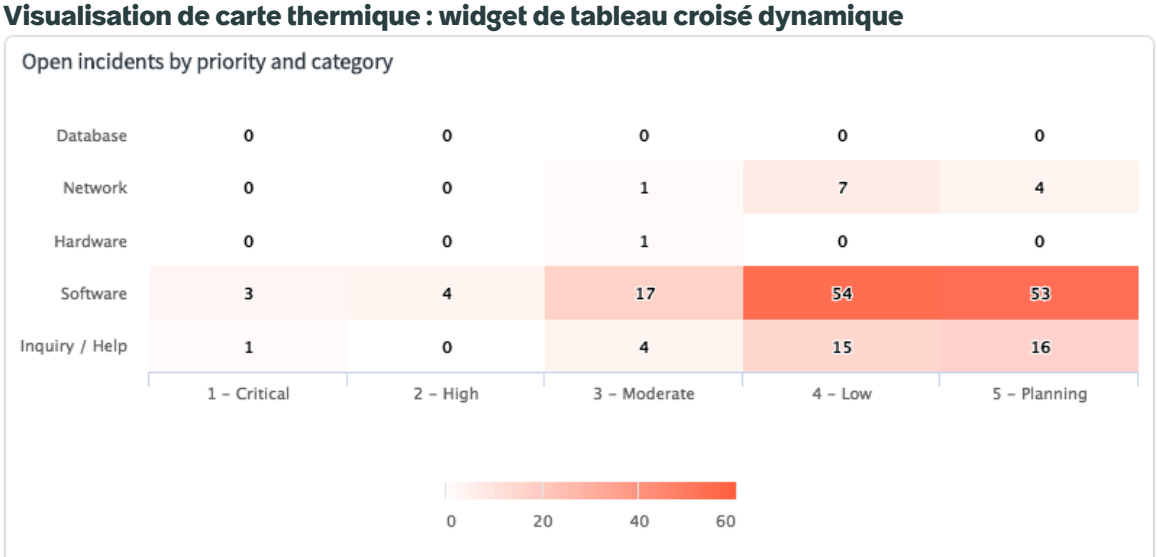
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez appliquer deux répartitions à un indicateur, créez un widget de tableau croisé dynamique avec les répartitions comme les deux axes du tableau croisé dynamique. Les cartes thermiques, qui utilisent un dégradé de couleurs pour mettre en évidence lorsque les deux scores sont élevés, sont la seule visualisation disponible pour les widgets de tableau croisé dynamique.

Remarque :

- Widgets de tableau croisé dynamique ne prennent pas en charge la fonction **Suivre l'élément**. Les répartitions de tableau de bord ne peuvent pas s'appliquer à ces widgets.
- Les cartes thermiques ne peuvent pas afficher plus de 1000 cellules. Si le nombre total d'éléments des deux répartitions est supérieur à 1000, la carte thermique n'apparaît pas.

Visualisation de carte thermique : widget de tableau croisé dynamique



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Tableau croisé dynamique**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Carte thermique**.
6. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur que vous souhaitez répartir.
7. Dans le champ **Répartition** , sélectionnez la répartition en tant qu'axe X.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans le champ **2e répartition** , sélectionnez la répartition comme axe des Y.
9. **Facultatif :** Dans les **paramètres d'affichage**, définissez la combinaison de couleurs et indiquez s'il faut afficher les étiquettes de données et la légende.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Analyse de texte et widgets de texte

L'analyse de texte révèle tous les modèles qui existent dans les champs de texte saisis par l'utilisateur.

L'analyse de texte fournit des outils visuels pour analyser le texte que les utilisateurs saisissent dans les formulaires. Les avantages possibles de ces analyses comprennent l'alerte précoce des points sensibles des clients, la divulgation d'activités frauduleuses et l'extraction de certaines entités ou concepts qui se regroupent dans les ventes, les rapports d'incidents, etc. Les informations utiles contenues dans ces données qualitatives non structurées peuvent être cachées à d'autres outils.

Remarque :
L'analyse de texte n'est disponible qu'avec une licence Analyse des performances.

L'analyse de texte commence par l'indexation du texte. L'indexation de texte est définie sur les sources d'indicateurs, afin de permettre la réutilisation d'une configuration d'index unique par de nombreux indicateurs.

Lorsque vous configurez l'analyse de texte, vous décidez des éléments suivants :

- Les champs d'une source d'indicateur à indexer.
- Les indicateurs auxquels appliquer une configuration d'index de texte.
- Quels sont les mots vides à exclure de l'analyse.
- Les phrases à rechercher, en plus des mots simples.
- Mots clés pour le filtrage par défaut.

Une fois que vous avez configuré l'analyse de texte, créez un widget pour visualiser le texte et inclure le widget dans un tableau de bord.

La vidéo suivante vous guide tout au long du processus de configuration et d'affichage des analyses de texte :

Comment créer un widget cloud de mots d'analyse de texte Performance Analytics, qui analyse les données non structurées ou qualitatives. Également comment configurer et collecter des données pour les widgets d'analyse de texte.

Configurer l'analyse de texte

Sélectionnez les champs de texte à analyser et les indicateurs à analyser.

Avant de commencer

L'analyse de texte s'appuie sur des étapes spécifiques dans les travaux de collecte de données. Le paramètre **Collecter** dans les tâches pertinentes doit être défini pour collecter les analyses de texte. Une tâche est pertinente si elle collecte des données pour les mêmes indicateurs qui font l'objet d'une analyse de texte. Consultez Créer ou planifier un travail de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

En ce qui concerne la séparation de domaine : pour collecter des analyses de texte pour des domaines spécifiques, configurez des analyses de texte pour chacun de ces domaines. Sur la tâche de collecte de chaque domaine, spécifiez un **Exécuter en tant qu'utilisateur** ayant accès à ce domaine. Ne spécifiez pas de configuration de domaine pour la tâche de collecte. Pour plus d'informations, consultez Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine. Vous utilisez une approche hybride.

Rôle requis : pa_power_user ou pa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Configuration**.
   - Pour créer une configuration d'analyse de texte, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une configuration d'analyse de texte existante, sélectionnez l'icône d'informations dans cette ligne, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**. Sélectionnez le nom de la source d'indicateur pour ouvrir l'enregistrement de cette source d'indicateur, et non la configuration d'analyse de texte.
2. Sélectionnez la **source d'indicateur** dont vous souhaitez analyser le texte d'entrée.
3. Déverrouillez **les champs à analyser** et sélectionnez les champs dont vous souhaitez analyser le texte d'entrée.
   Vous devez sélectionner au moins un champ. Habituellement, vous souhaitez inclure le champ **Brève description** .

   Vous ne pouvez pas sélectionner les champs suivants :
   - Champs de type « remontée pas à pas »
   - Champs de texte traduit
   - Tout autre champ d'un type autre que Chaîne
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Utiliser les mots vides du système** pour inclure les mots vides Zing. Sélectionné par défaut. Les mots vides globaux Zing s'appliquent à la source de l'indicateur. Si vous n'utilisez pas les mots vides Zing, vous devez sélectionner vous-même tous les mots vides.
5. Enregistrez la configuration d'index de texte.
   La liste connexe des **indicateurs** apparaît au bas du formulaire.
6. Dans la liste **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier** et sélectionnez les indicateurs à analyser.
7. Exécutez une tâche de collecte de données historiques pertinente pour collecter les données initiales.
   Vous pouvez exécuter une tâche à partir de ce formulaire ou vous pouvez avoir à exécuter une tâche de collecte de données historiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique suivante.

Information associée

Zing supprime les mots vides des requêtes

Collecter les données initiales d'analyse de texte

Lorsque vous configurez l'analyse de texte pour une source d'indicateur, aucune donnée n'est disponible tant qu'un travail de collecteur de données approprié n'est pas exécuté. Si vous venez de créer une configuration d'analyse de texte, exécutez une tâche de collecte spéciale. Si vous avez ajouté des indicateurs à une configuration d'analyse de texte existante, exécutez une tâche de collecte de données historiques pour collecter uniquement les analyses de texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Procédure

- Sur le formulaire **Champs de configuration** , si le bouton est disponible en regard de **Enregistrer**, **mettre à jour** et **supprimer**, cliquez sur **Exécuter la collecte d'historique**.
  Ce bouton lance une tâche historique à usage unique qui collecte uniquement les index de texte. Elle n'est disponible que lorsque vous créez une configuration d'analyse de texte.

  Cette tâche collecte des données pour une période égale à la période la plus courte pour laquelle il existe des données pour l'un des indicateurs de l'analyse. Par exemple, si vous exécutez une analyse de texte sur cinq indicateurs et que vous disposez d'une année de données pour quatre d'entre eux, mais seulement de quatre mois de données pour le cinquième indicateur, quatre mois d'analyse de texte sont collectés pour les cinq indicateurs.

- Si vous avez ajouté un indicateur à une configuration d'analyse de texte existante, configurez et exécutez une tâche de collecte de données d'historique.

1. Accédez à la **Collecte de données** > **Tâches**.

2. Créez ou modifiez une tâche de collecte de données historiques conformément à la Créer ou planifier un travail de collecte de donnéesrubrique , avec les caractéristiques suivantes :
   - Définissez le paramètre de la tâche **de collecte** sur **les index de texte uniquement**.
   - Définissez le paramètre **Exécuter** la tâche sur **Sur demande**.
   - Définissez les valeurs **Début relatif**, **Intervalle de début relatif**, **Fin relative** et **Intervalle de fin relative** appropriées pour les indicateurs pour lesquels vous effectuez des analyses de texte.
   - Assurez-vous que les indicateurs pour lesquels vous effectuez des analyses de texte correspondent aux indicateurs de la tâche de collecte.

3. Exécutez la tâche.

Que faire ensuite
Maintenant que l'analyse de texte est configurée et que les données initiales sont collectées, vous pouvez créer des widgets d'analyse de texte pour les indicateurs sélectionnés. Envisagez de définir d'abord des mots vides d'analyse de texte. Ces mots vides et les mots vides Zing peuvent s'appliquer.

Sélectionner des mots vides d'analyse de texte

Sélectionnez les mots à exclure de l'analyse de texte. Vous pouvez exclure des mots au niveau de la source d'indicateur ou de l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_analyst ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Sélectionnez les mots vides à appliquer soit à la source de l'indicateur, soit au niveau de l'indicateur. Si vous sélectionnez des mots vides pour un indicateur, vous pouvez filtrer les scores auxquels les mots vides s'appliquent par répartition et élément de répartition. Si vous sélectionnez des mots vides pour une source d'indicateur, vous les excluez de la collecte de données, ce qui se traduit par un index plus léger.

Par défaut, les mots vides globaux Zing s'appliquent en plus des mots vides que vous sélectionnez dans ce formulaire. Vous pouvez désactiver ce comportement dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configuration de l'index de texte. Pour trouver la liste des mots vides actuels, naviguez sur votre instance jusqu'à **Définition du système** > **Mots vides d'index de texte**.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse de texte** > **Mots vides** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Indicateur** ou **Source d'indicateur**.
   Si vous spécifiez un indicateur, vous pouvez filtrer le texte par un ou deux niveaux de répartition.

   Lorsqu'ils sont spécifiés dans la source de l'indicateur, les mots vides sont supprimés de la collecte de données pour maintenir l'index léger. Toutefois, vous ne pouvez pas rétablir immédiatement ces mots vides dans le widget en les supprimant du champ **Mots vides** . Ils n'apparaissent pas avant la collecte de données suivante.

   Les mots vides spécifiés dans l'indicateur restent dans l'index. Ces mots vides peuvent être ramenés dans le widget immédiatement en les supprimant de la liste **Mots vides** , mais la taille de l'index peut affecter les performances.
3. Sélectionnez **l'indicateur** ou la **source d'indicateur** à laquelle appliquer les mots vides.
4. **Facultatif :** Pour filtrer le texte par répartition, sélectionnez des valeurs dans les champs **Répartition** et Premier **élément** .
   Si vous sélectionnez une répartition, mais pas un élément, le widget analyse uniquement le texte qui n'est associé à aucun élément de cette répartition.
5. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné une répartition et que vous souhaitez filtrer le texte par une deuxième répartition, sélectionnez des valeurs dans les champs **2e répartition** et deuxième **élément** .
6. Dans le champ **Mots vides** , saisissez une liste de mots séparés par des virgules à exclure de l'analyse de texte.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Rechercher des expressions dans le texte

Vous pouvez spécifier des expressions recherchées par l'analyse de texte, au lieu de rechercher uniquement les mots individuels les plus fréquents.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Expressions** et cliquez sur **Nouveau**.
   Pour modifier un formulaire de phrases d'index de texte existant, cliquez sur l'icône d'informations de ce formulaire, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** dans la fenêtre d'aperçu.
2. Sélectionnez **l'indicateur** pour lequel vous souhaitez rechercher des expressions.
   L'analyse de texte doit être configurée pour cet indicateur.
3. **Facultatif :** Dans les champs **Répartition et Élément**, vous pouvez filtrer les enregistrements dans lesquels les expressions sont recherchées.
   Spécifiez à la fois une répartition et un élément. Vous pouvez filtrer vers un deuxième niveau en remplissant les champs **Répartition** et **Élément** de niveau 2.
4. Saisissez une série d'expressions séparées par des virgules dans le champ **Phrases** .
   Par exemple, saisissez « impossible d'accéder, ne voit pas ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lorsque vous incluez un widget de texte pour cet indicateur dans un tableau de bord, les expressions spécifiées apparaissent dans la ligne de tendance.

Widget de texte avec les expressions « ne pas voir » et « impossible d'accéder »



Créer un widget de texte

Pour aider les analystes à visualiser les modèles dans le texte saisi par l'utilisateur dans un indicateur, créez une visualisation en nuage de mots dans un widget de texte.

Avant de commencer

L'indexation de texte doit être configurée pour la source d'indicateur pertinente, et cette configuration doit inclure l'indicateur pertinent.

L'analyse de texte n'est disponible qu'avec la version sous licence de Analyse des performances.

Rôle requis : pa_power_user ou admin

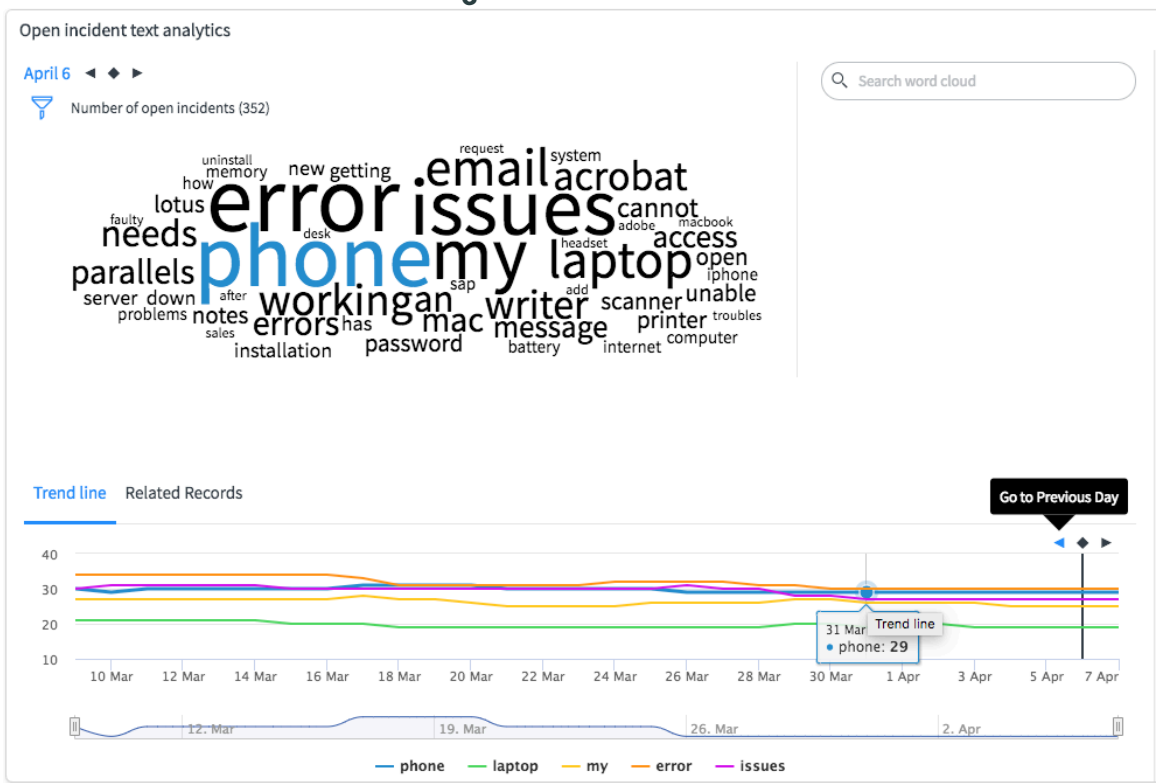
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le widget Texte fournit un nuage de mots pour visualiser la fréquence des mots et des phrases.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation du cloud de mots : widget de texte



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Texte**.
   Si vous modifiez la valeur du **type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
   Le nuage de mots est automatiquement sélectionné comme **visualisation**.
4. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez analyser le texte.
5. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seul le texte associé à l'élément spécifié de la répartition spécifiée est analysé. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seul le texte qui n'est associé à aucun élément de la répartition est affiché.
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.

6. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

      Remarque :
      L'observateur d'enregistrements n'est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés dans un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel est actualisé uniquement lors de l'actualisation de la page.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

7. Définissez la valeur limite, qui filtre les mots et expressions affichés dans le widget en fonction de la fréquence d'un mot ou d'une expression dans le champ :

   a. Dans le champ **Seuil** , indiquez si la valeur seuil est un nombre numérique ou un pourcentage relatif.

      - **Le nombre** est le nombre d'occurrences d'un mot ou d'une expression dans le champ. Par exemple, si les paramètres de seuil sont [[Count][Greater than or equal to][10]], le widget affiche uniquement les mots et les phrases qui apparaissent dix fois ou plus.
      - **Le pourcentage** fait référence au pourcentage d'occurrences de tous les mots du champ qui sont des occurrences du mot ou de la phrase. Par exemple, s'il y a 30

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

occurrences totales de tous les mots dans le champ et que les paramètres de seuil sont [[Pourcentage][Supérieur ou égal à][10]], le widget affiche uniquement les mots ou expressions qui apparaissent trois fois ou plus.

b. Dans le champ **Conditions de seuil** , indiquez si la valeur seuil est un minimum ou un maximum.

- **Supérieur ou égal à permet au** widget d'afficher un mot ou une expression s'il est au moins aussi fréquent que la valeur de seuil.
- **Inférieur ou égal à permet au** widget d'afficher un mot ou une expression s'il n'est pas plus fréquent que la valeur de seuil.

c. Dans le champ **Valeur limite** , spécifiez une valeur entière.

8. Facultatif : Définissez l'un des paramètres d'affichage restants.

Champ	Description
Champ par défaut	Si plusieurs champs sont sélectionnés dans la configuration de l'index de texte, ce champ s'affiche par défaut.
Nombre maximum de mots	Nombre maximal de mots à afficher dans le cloud de mots
Nombre maximal de courbes de tendance	Nombre maximal de courbes de tendance à afficher sous le cloud de mots

Que faire ensuite

- Ajoutez le widget à un tableau de bord.
- L'administrateur ou le propriétaire du tableau de bord partage le tableau de bord contenant le widget avec ces utilisateurs.
- L'analyse de texte utilise des étapes spéciales dans la tâche de collecte de données. Si aucune donnée n'est disponible pour le widget, vérifiez que la tâche de collecte de données pertinente a été exécutée et que la tâche collecte les index de texte. Consultez Collecter les données initiales d'analyse de texte.
- Filtrer le cloud de mots par mots-clés.

Enregistrer les mots clés pour l'analyse de texte

Vous pouvez enregistrer des mots clés qui filtreront toujours un widget d'analyse de texte. Vous pouvez les enregistrer directement sur le widget d'un tableau de bord, en choisissant parmi les mots du nuage de mots. Vous pouvez également créer ou modifier un enregistrement de mots-clés enregistrés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst ou admin

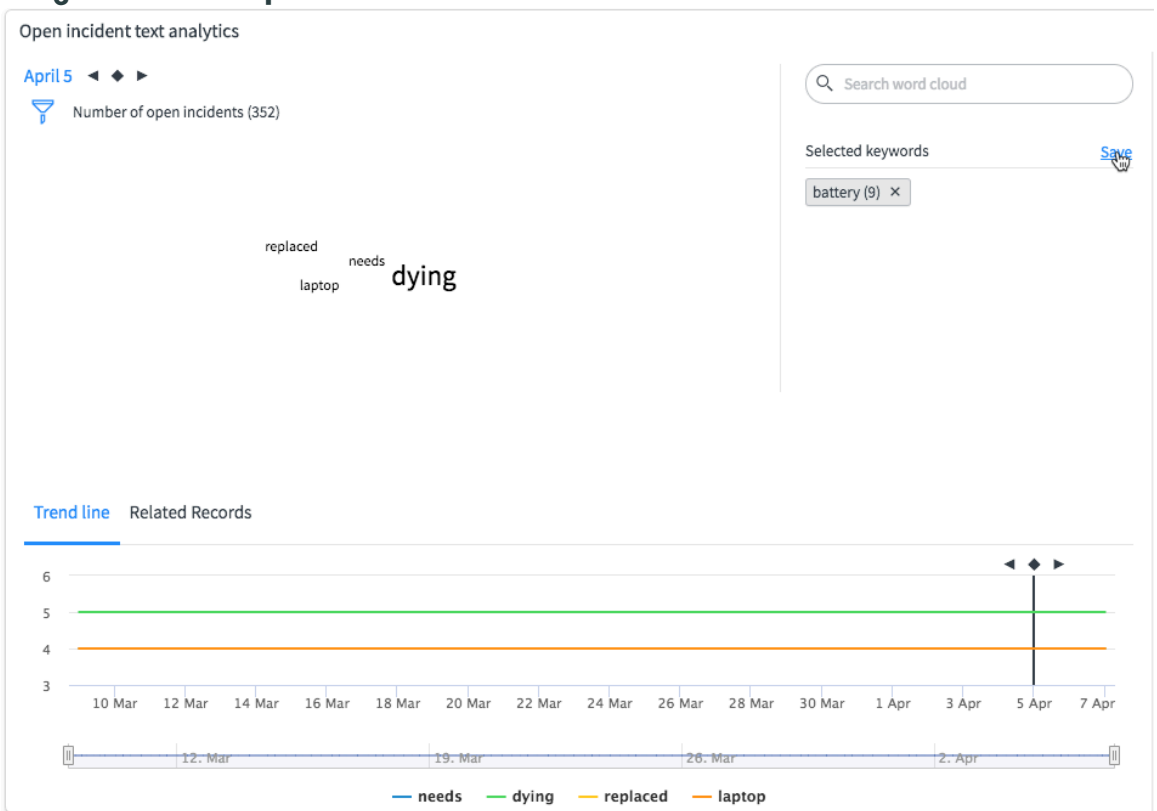
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour filtrer un nuage de mots par mots-clés, cliquez sur les mots dans le cloud. Vous pouvez enregistrer une liste de mots-clés, qui sera utilisée chaque fois que quelqu'un consultera le widget. Chaque liste de mots clés s'applique à une combinaison de répartition et d'élément pour l'indicateur dans un widget. Dans l'exemple suivant, le mot « batterie » a été spécifié comme mot-clé. Si vous cliquez sur **Enregistrer**, tous les utilisateurs verront ce widget filtré par « batterie ». Toute personne disposant des rôles requis peut supprimer les mots clés enregistrés ultérieurement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nuage de mots filtré par le mot clé « batterie »



Vous pouvez également créer ou modifier l'enregistrement dans lequel les mots clés sont enregistrés. Cette approche ne limite pas votre sélection aux mots-clés qui sont déjà apparus dans le nuage de mots.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Mots clés** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Widget** , spécifiez le widget auquel les mots clés s'appliquent.
3. Dans le champ **Indicateur** , spécifiez l'indicateur auquel les mots clés s'appliquent.
4. Dans le champ **Champ** , sélectionnez le champ d'indicateur auquel les mots clés s'appliquent.
5. **Facultatif :** Dans les champs **Répartition** et **Élément** , vous pouvez filtrer les enregistrements auxquels les mots clés s'appliquent par un élément de répartition.
   Spécifiez à la fois une répartition et un élément. Vous pouvez filtrer vers un deuxième niveau en remplissant les champs **Répartition** et **Élément** de niveau 2.

   Si vous spécifiez une combinaison de répartition et d'élément, les mots clés ne s'appliquent que lorsque cette combinaison est sélectionnée dans le widget. Si vous ne spécifiez pas de répartition et de combinaison d'éléments, les mots clés s'appliquent à toutes les combinaisons de répartition et d'éléments pour lesquelles des mots clés n'ont pas été sélectionnés.
6. Dans le champ **Mots-clés** , saisissez une liste de mots-clés séparés par des virgules.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Surveiller un workflow à l'aide d'un widget de processus de la console

Un widget de processus de la console est une collection d'indicateurs qui racontent une histoire. Le widget vous permet d'analyser les multiples facettes de plusieurs indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur un seul écran sans les explorer. Ce widget est utile lorsque vous souhaitez surveiller un processus ou un service qui dispose d'un workflow.

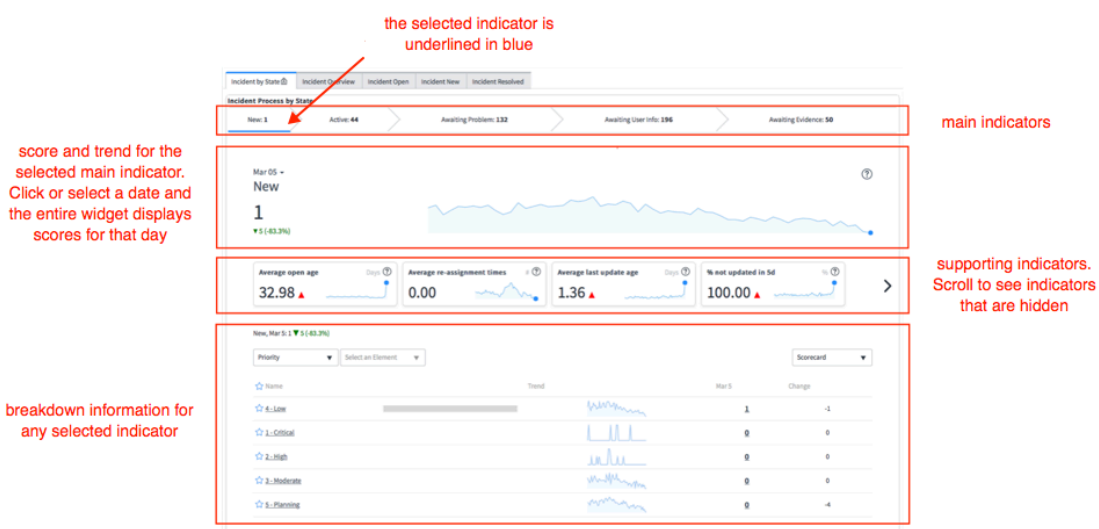
Vous choisissez les indicateurs principaux en haut du widget. En option, chaque indicateur principal peut avoir un ensemble unique d'indicateurs de support.

Le widget comporte quatre sections interconnectées qui se mettent à jour dynamiquement. Par exemple, lorsque vous cliquez sur un indicateur principal, son score, sa tendance, ses indicateurs de support et ses informations de répartition s'affichent. Cliquez ou sélectionnez une date sur n'importe quelle visualisation et l'ensemble du widget affiche les données de ce jour.

Remarque :

- Si les scores en temps réel sont pris en charge pour l'indicateur principal et ses répartitions appliquées, vous pouvez afficher les scores en temps réel. Pour afficher les scores en temps réel, sélectionnez **Temps réel** dans le sélecteur de date. Les scores en temps réel ne sont affichés que dans le volet supérieur de la console. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.
- L'intervalle de temps que le widget affiche pour chaque tendance de score dépend de la fréquence de l'indicateur. Les durées sont les suivantes : 60 jours pour le quotidien, un an pour le mensuel et le hebdomadaire, trois ans pour le trimestriel et 12 ans pour le annuel. Vous ne pouvez pas définir cet intervalle de temps. Toutefois, l'application d'une agrégation de série chronologique dans le widget modifie la période en conséquence.

Widget de processus de la console



La section inférieure du widget de processus de la console affiche les répartitions disponibles ou les enregistrements collectés pour l'indicateur sélectionné. Cliquez sur les **onglets Répartitions** ou **Enregistrements** pour afficher l'un ou l'autre. Si vous sélectionnez un indicateur de support qui spécifie un agrégat, tel que l'âge moyen des incidents ouverts, l'onglet **Enregistrements** est masqué.

Lorsque vous créez un widget de console, vous choisissez uniquement les indicateurs principaux et les indicateurs de support. Les sections de score, de tendance et de répartition du widget sont automatiquement configurées et ne peuvent pas être modifiées. Toutefois, vous pouvez modifier l'ordre et l'apparence des indicateurs sur le widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un widget de processus de la console

Créez un widget de console pour surveiller un processus à l'aide de plusieurs indicateurs.

Avant de commencer

- vous familiariser avec la structure du widget de la console
- Décider des indicateurs principaux et des indicateurs de support à inclure
- Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyses de performance** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
   Un nouvel enregistrement de widget s'affiche.
2. **Nommez** le widget.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Console**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   La liste connexe Indicateurs principaux de widgets s'affiche.
5. Ajoutez un indicateur principal au widget de la console.
   Les indicateurs principaux apparaissent en haut du widget. Le nombre maximal d'indicateurs que vous pouvez ajouter est spécifié dans com.snc.pa.widget.max_widget_indicators. Le nombre maximal d'indicateurs de widget par défaut est de sept.

   a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Indicateurs de widgets principaux.

   b. Sélectionnez un **indicateur**.

   c. Définissez **l'ordre** pour définir l'emplacement d'affichage de l'indicateur (de gauche à droite).

   d. Renseignez d'autres champs, le cas échéant.

Options supplémentaires de configuration de l'indicateur

Champ	Description
Répartition et Élément	Un élément de répartition filtre les données qui apparaissent dans l'indicateur. Si vous sélectionnez une répartition, vous devez sélectionner un élément. Par exemple, si votre indicateur est **Nombre d'incidents ouverts** et que vous sélectionnez **Répartition** par **état** et **Actif pour Élément**, seuls les scores des incidents à l'état actif sont inclus dans le widget.
Répartition et élément de niveau 2	Ajoute un deuxième élément de répartition qui filtre les données qui apparaissent dans l'indicateur. Si vous sélectionnez une 2e répartition, vous devez sélectionner un élément. Par exemple, imaginons que votre indicateur est **Nombre d'incidents ouverts** et les premiers filtres de répartition pour l'état actif. Vous sélectionnez ensuite **Category (Catégorie** pour **la 2e répartition)** et **Software (Logiciel**) pour Element (Logiciel) pour Element (**Élément**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'indicateur n'affiche désormais que les scores des incidents ouverts actifs et dans la catégorie logicielle.
Séries chronologiques	Ajoute la période spécifiée et l'agrégation à la visualisation des tendances du widget. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Suivre l'élément	Spécifie qu'un élément de répartition appliqué au tableau de bord dans lequel le widget est ajouté s'applique également à l'indicateur. Si vous spécifiez une 2e répartition, l'élément Suivre est ignoré.
Répartition suivie	Spécifie que seule cette répartition s'applique à l'indicateur en tant **qu'élément de suivi**. Toutes les autres répartitions appliquées à un tableau de bord dans lequel le widget a été ajouté seront ignorées. Si vous ne spécifiez pas de **répartition suivie,** toutes les répartitions appliquées au tableau de bord s'appliqueront à l'indicateur.
Étiquette	Spécifie le nom de l'indicateur sur le widget. Si vous ne spécifiez pas d'étiquette, le nom de l'indicateur est utilisé.

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
La liste des indicateurs de widgets de support s'affiche.

6. Facultatif : Ajoutez des indicateurs de support.
Lorsque vous cliquez sur un indicateur principal, ses indicateurs de support s'affichent au milieu du widget. Vous pouvez ajouter un nombre illimité d'indicateurs de support.

a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Indicateurs de widgets de support**.

b. Sélectionnez un **indicateur**.

c. Définissez **l'ordre** pour définir l'emplacement d'affichage de l'indicateur (de gauche à droite).

d. Renseignez d'autres champs, le cas échéant.
Vous pouvez configurer les indicateurs de support de la même manière que les indicateurs principaux. Reportez-vous à l'étape 5 pour connaître les options de configuration.

e. Cliquez sur **Soumettre** pour revenir à l'enregistrement de l'indicateur principal.

f. Répétez l'étape 6 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les indicateurs de support.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**pour revenir à l'enregistrement du widget.

8. Répétez les étapes 5 à 7 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les indicateurs.

9. Facultatif : Sélectionnez l'un des indicateurs principaux comme **indicateur par défaut**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet indicateur par défaut s'affiche automatiquement lorsqu'un utilisateur consulte le widget. Si vous ne spécifiez pas d'indicateur par défaut, le widget affiche en premier l'indicateur principal avec la valeur **d'ordre** la plus basse.

10. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer le widget.

Que faire ensuite

Examinez le widget pour vous assurer que les nouveaux indicateurs sont corrects. Si vous ne l'avez pas déjà fait, ajoutez le widget à un tableau de bord pour l'afficher.

Ajouter des indicateurs de widgets

Ajoutez un nombre illimité d'indicateurs secondaires à un widget de liste ou de série chronologique existant.

Avant de commencer

Le widget doit exister. Si vous souhaitez ajouter des indicateurs à un widget que vous créez, enregistrez le widget au lieu de le soumettre. Le formulaire reste ouvert et la liste connexe Indicateurs de widgets s'affiche en bas.

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un widget de séries chronologiques, vous l'associez à un indicateur principal unique. Si vous souhaitez comparer cet indicateur à un autre indicateur dans le même widget, ajoutez l'indicateur supplémentaire au widget existant. Cette procédure est nécessaire lorsque vous créez une visualisation de colonne empilée pour une série chronologique.

Lorsque vous créez un widget de liste, vous devez spécifier un groupe d'indicateurs ou ajouter des indicateurs de widget.

Remarque :
Lorsque vous incluez des indicateurs principaux et des widgets avec des fréquences différentes dans un widget de séries chronologiques, soyez attentif à la façon dont le widget affiche les valeurs temporelles sur l'axe X. Pour en savoir plus sur ce comportement, reportez-vous à KB0755757 .

Si le widget suit des éléments sur un tableau de bord de répartition, l'option **Afficher plusieurs éléments en tant que** valeur s'applique à la fois au widget principal et à tous les indicateurs de widget. Si **Agrégat** est sélectionné, mais que l'un des indicateurs de widget ne prend pas en charge la vue **Agrégat** , cet indicateur ne suit pas les éléments du tableau de bord de répartition. Au lieu de cela, l'indicateur suit la répartition et l'élément de premier niveau qui sont définis dans la configuration du widget. Les autres indicateurs suivent les éléments sur le tableau de bord de répartition et affichent un agrégat de leurs valeurs. Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Avertissement :
Vous ne pouvez pas avoir des indicateurs de graphique et de widget de la période précédente sur le même widget de séries chronologiques. Si vous activez Graphique de la période précédente sur une série chronologique pour laquelle des indicateurs de widget sont déjà spécifiés, la liste des indicateurs de widget est effacée.

Lorsqu'un utilisateur sélectionne des éléments de répartition sur un tableau de bord de répartition, les noms de répartitions et d'éléments sont ajoutés aux noms d'indicateurs des widgets. Les noms de répartitions et d'éléments sont également ajoutés aux étiquettes des indicateurs de widget. Les noms de répartitions et d'éléments ne sont pas ajoutés aux noms et étiquettes de l'indicateur de widget dans les circonstances suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le widget affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments, et l'indicateur de widget ne prend pas en charge cette vue.
- Le widget ne suit pas les éléments.
- Les indicateurs de widgets ne prennent pas en charge les éléments de répartition sélectionnés.

Procédure

1. Enregistrez un widget que vous créez ou ouvrez un widget existant pour le modifier.
   Vous pouvez ouvrir un widget à partir de **Analyse des performances** > **Widgets** ou à partir du tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Modifier un tableau de bord réactif.
2. Faites défiler jusqu'au bas du formulaire et localisez une liste connexe avec l'étiquette **Indicateurs de widget**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez un indicateur secondaire pour le widget.
   Si vous sélectionnez un trop grand nombre d'indicateurs, votre widget peut être difficile à lire.
5. Dans le champ **Type de graphique** , sélectionnez une visualisation pour l'indicateur.
   Sélectionnez une visualisation qui fonctionne bien avec la visualisation de l'indicateur primaire. Par exemple, affichez l'indicateur primaire sous forme de colonnes et les indicateurs secondaires sous forme de lignes.
   Si vous utilisez une visualisation **Colonnes empilées** pour l'indicateur primaire d'un widget de séries chronologiques, configurez tous les indicateurs secondaires pour qu'ils utilisent également **Colonne empilée**.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	(Optional) Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour la **répartition et l'élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Si l'indicateur de widget se trouve sur un widget de séries chronologiques, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments au lieu d'un élément de premier niveau. Reportez-vous à l'étape 8.
Répartition et élément de niveau 2	Explorez dans le détail un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ○ Les répartitions de deuxième niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition des deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, telle qu'une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Commande	Ordre dans lequel cet indicateur apparaît, si le widget comporte plusieurs indicateurs secondaires. Envisagez d'ajouter des chiffres supplémentaires, tels que 200 et 300 au lieu de 2 et 3. De cette façon, si vous ajoutez d'autres indicateurs par la suite, vous n'avez qu'à spécifier l'ordre des nouveaux indicateurs. Vous n'avez pas besoin de respécifier l'ordre de tous les indicateurs secondaires.
Type de graphique	Type de graphique pour afficher l'indicateur de widget
2e axe Y	Ajoutez un axe Y pour cet indicateur. (Optional) Un seul indicateur secondaire, l'axe Y, est affiché. Si un deuxième axe Y est sélectionné pour plusieurs indicateurs secondaires, seul l'axe de l'indicateur initialement arrivé en premier dans l'ordre est affiché.
Couleur	Une couleur unique qui s'applique uniquement aux scores pour cet indicateur.
Étiquette	Étiquette personnalisée pour cet indicateur.

7. Pour que l'indicateur de widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

b. **Facultatif :** Définissez parmi les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source et des éléments de répartition. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit des éléments sur des tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Pour en savoir plus sur les tableaux de bord de répartition, reportez-vous Utilisation de répartitions sur des tableaux de bordà .

8. Widgets de séries chronologiques uniquement : dans l'onglet **Filtre d'éléments** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément à utiliser au lieu de sélectionner un élément de premier niveau dans le champ **Élément** .

Consultez Filtres d'éléments.

Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.

Remarque :
Sur un tableau de bord, les noms de tous les éléments que le filtre d'éléments transmet sont ajoutés au nom ou à l'étiquette de l'indicateur de widget.

9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour modifier l'un de ces paramètres ultérieurement, accédez à la liste **Indicateurs de widget** et cliquez sur l'icône d'informations de l'indicateur, et non sur son nom.

Information associée

Listes connexes

KB0724552 : Comment ajouter des indicateurs secondaires à une série chronologique ou à un widget de liste

Définir le comportement au clic d'un widget

Vous pouvez configurer ce qui se passe lorsqu'un utilisateur clique sur un widget.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lorsqu'un utilisateur clique sur un widget, les détails Centre d'analyse de l'indicateur de widget s'affichent. Vous pouvez configurer un widget pour diriger les utilisateurs vers une autre URL à la place.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Sélectionnez le widget que vous voulez configurer.
3. Dans la liste connexe **Comportements au clic** , cliquez sur **Nouveau** et créez un nouvel enregistrement.
   Si vous créez plusieurs enregistrements de comportement au clic pour un même widget, seul l'enregistrement ayant la valeur **d'ordre** la plus faible est utilisé.

   a. Dans le champ **Étiquette** , saisissez le texte qui s'affiche pour cette option lorsqu'un utilisateur clique sur le widget.

   b. Dans le champ **Type**, sélectionnez **URL**.

   c. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'URL vers laquelle vous souhaitez diriger les utilisateurs lorsqu'ils cliquent sur le widget.
   Seules les URL relatives à l'URL de l'instance sont autorisées. La valeur doit commencer par un caractère /, tel que /incident.do.

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

Combinaisons de couleurs

Lorsqu'une visualisation de données illustre plusieurs indicateurs, répartitions ou champs de table, les couleurs des différentes valeurs peuvent suivre une combinaison de couleurs.

Les combinaisons de couleurs peuvent s'appliquer aux visualisations suivantes :

- Widgets de séries chronologiques et de répartition qui affichent plusieurs indicateurs ou répartitions
- Widgets sur les tableaux de bord de répartition lorsque plusieurs éléments sont affichés séparément
- Rapports qui regroupent par champs de table ou s'empilent par
- Platform Analytics Composants de visualisation de données qui regroupent par champs de table ou s'empilent par

Vous pouvez sélectionner une combinaison de couleurs dans le champ **Combinaison de couleurs** lorsque vous créez un widget. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à Créer une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau pour un widget de répartition. Vous pouvez également concevoir votre propre palette de couleurs.

Vous n'avez pas besoin de spécifier une combinaison de couleurs. Dans ce cas, la combinaison de couleurs par défaut spécifiée dans la propriété *com.snc.pa.chart_default_color_schema* est appliquée si nécessaire. Dans le système de base, cette combinaison de couleurs est UI14 par défaut.

Toutes les combinaisons de couleurs figurent dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes], à **Analyse des performances** > **Système** > **Modèles de couleurs des graphiques**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir San Diegode , les combinaisons de couleurs par défaut utilisent des définitions de couleurs avec les couleurs à thème qualitatives de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Lorsque Next Experience est activé, ces couleurs sont utilisées plutôt que la palette de couleurs de l'interface utilisateur principale.

Information associée

Couleurs prédéfinies dans les rapports

Types de rapport

Créer une combinaison de couleurs

Créez un ensemble réutilisable de couleurs disponibles pour les rapports, Analyse des performances les widgets et Platform Analytics les composants de visualisation des données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Conseil :

Un Now Platform administrateur ou Reporting un administrateur peut créer des couleurs personnalisées à utiliser dans vos combinaisons de couleurs. Pour plus d'informations, consultez Définir les couleurs du système pour l'analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Modèles de couleurs des graphiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. **Entrez un nom** descriptif.
4. Sélectionnez les couleurs dans les champs **Couleur 1** et **Couleur 2** .
   Une combinaison de couleurs doit comporter au moins deux couleurs. Vous pouvez en utiliser plus.
5. **Facultatif :** Sélectionnez jusqu'à 32 couleurs au total à inclure dans la combinaison de couleurs.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Analyse des performances widgets sur Service Portal

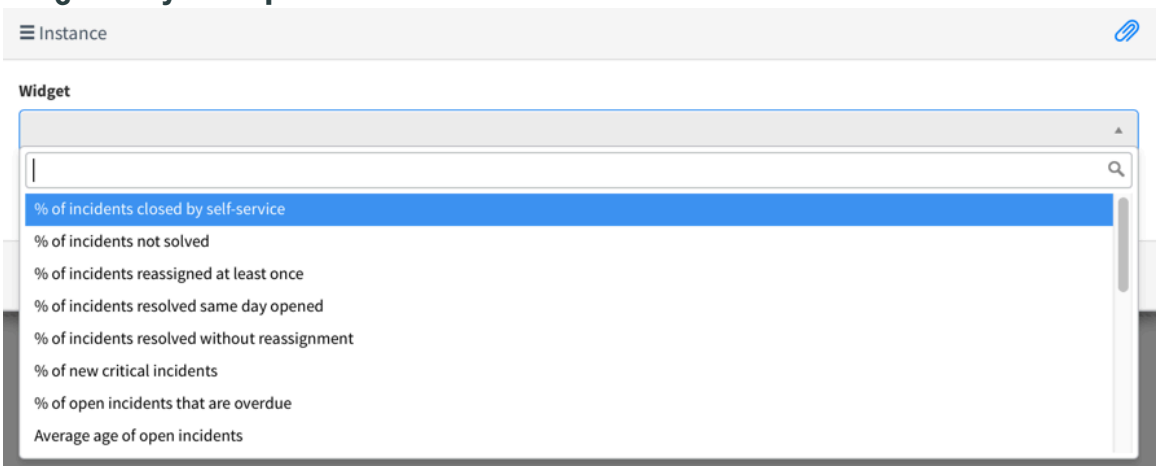
Vous pouvez afficher Analyse des performances des indicateurs et des répartitions à l'aide de Portail de services.

Lorsque vous modifiez un portail, ajoutez le widget **Analyse des performances** . Utilisez les options de widget pour sélectionner un widget existant Analyse des performances à afficher sur le portail et indiquer si son titre doit être affiché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget Analyse des performances



Exigences de sécurité pour l'affichage des widgets

À partir de Quebec, les widgets suivent les listes de contrôle d'accès (ACL) d'indicateur et de répartition. En dehors des ACL, aucun rôle n'est requis pour afficher les widgets.

Toutefois, si vous mettez à niveau une instance à partir d'une version antérieure à Quebec, les règles antérieures à la version Quebec s'appliquent toujours par défaut. Les ACL d'indicateur et de répartition ne sont suivies que dans les domaines suivants :

- Les widgets de liste suivent les ACL d'indicateur.
- Lors de l'affichage des répartitions, les ACL de répartition s'appliquent.

En outre, sur une instance mise à niveau, les widgets suivants peuvent nécessiter que les utilisateurs disposent du rôle pa_viewer :

- Widgets de liste
- Widgets de texte
- Section Répartitions des widgets de la console

Les instances mises à niveau ne peuvent pas suivre automatiquement les règles introduites dans Quebec en raison de la variation du mode de configuration des ACL.

Information associée

Créer et modifier une page à l'aide de Concepteur de portail de services

Rapports sur Portail de services

Widgets de Performance Analytics

Activer le module d'extension Performance Analytics and Reporting - Service Portal Widgets

Vous pouvez activer le module d'extension Performance Analytics and Reporting - Service Portal Widgets (com.snc.pa.sp.widget) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Widget du portail de services active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Analyse des performances et génération de rapports - Widgets du portail de services

Module d'extension	Description
Portail de services [com.glide.service-portal]	Fonctionnalité de base de Portail de services.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Information associée

Liste des modules d'extension

Afficher les statistiques du widget

Vous pouvez afficher des statistiques sur les widgets Analyse des performances pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes, par exemple si un widget se charge lentement sur les tableaux de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Statistiques du widget**.
2. Sélectionnez le widget pour lequel vous souhaitez afficher les statistiques.
3. Examinez les champs suivants.

Champs de statistiques du rapport

Champ	Description
Widget	Le widget décrit dans les statistiques.
Nombre total d'exécutions	Nombre total de fois où le widget a été chargé à partir du serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Durée d'exécution moyenne	Temps moyen nécessaire au chargement du widget, en millisecondes, pour toutes les exécutions de ce widget.
Nombre d'exécutions récentes	Nombre de fois où le widget a été récemment chargé à partir du serveur. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.
Durée d'exécution moyenne récente	Temps moyen nécessaire au chargement du widget, en millisecondes, pour les exécutions récentes. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.
Durée totale des exécutions	La durée totale de la somme pour toutes les exécutions du widget.

Propriétés statistiques du widget

Ces propriétés contrôlent la manière dont les statistiques des widgets sont suivies et gérées.

Propriétés

Propriété	Description
glide.report.recent_executions_number	Nombre d'exécutions de widget qui sont considérées comme récentes aux fins des calculs de durée moyenne récents. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : Ajouter la propriété

Centre d'analyse

Il Centre d'analyse s'agit d'une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. Il remplace les Centre d'analyse tableaux de résultats.

Remarque :
Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Next Experience, Centre d'analyse la fonctionnalité se trouve également sous Détails des KPI. Accédez à la **Platform Analytics** > **KPI**. Lorsque vous migrez vers l'expérience Platform Analytics , seule l'option Détails des KPI est disponible.

Introduction à l'utilisation du Centre d'analysefichier .

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour apprendre à analyser, explorer et comparer les données des indicateurs d'Analyse Centre d'analyse des performances.

Dans le , analysez Centre d'analyseles scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez-le Centre d'analyse en ajoutant des cibles, des seuils, des courbes de tendance et des commentaires utiles pour les changements significatifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur le formulaire d'indicateur, vous pouvez définir l'indicateur à inclure dans le Centre d'analyse automatique.

Remarque :
Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Information associée

Indicateurs de Analyse des performances

Centre d'analyse Liste des indicateurs

Le Centre d'analyse fournit une liste d'indicateurs, leurs scores et une sélection personnalisable d'autres analyses. Cliquez sur le nom d'un indicateur pour en afficher plus de détails. Il remplace les Centre d'analyse tableaux de résultats.

Pour accéder à la Centre d'analyse liste, accédez à **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**.

Contrôles de liste d'indicateur

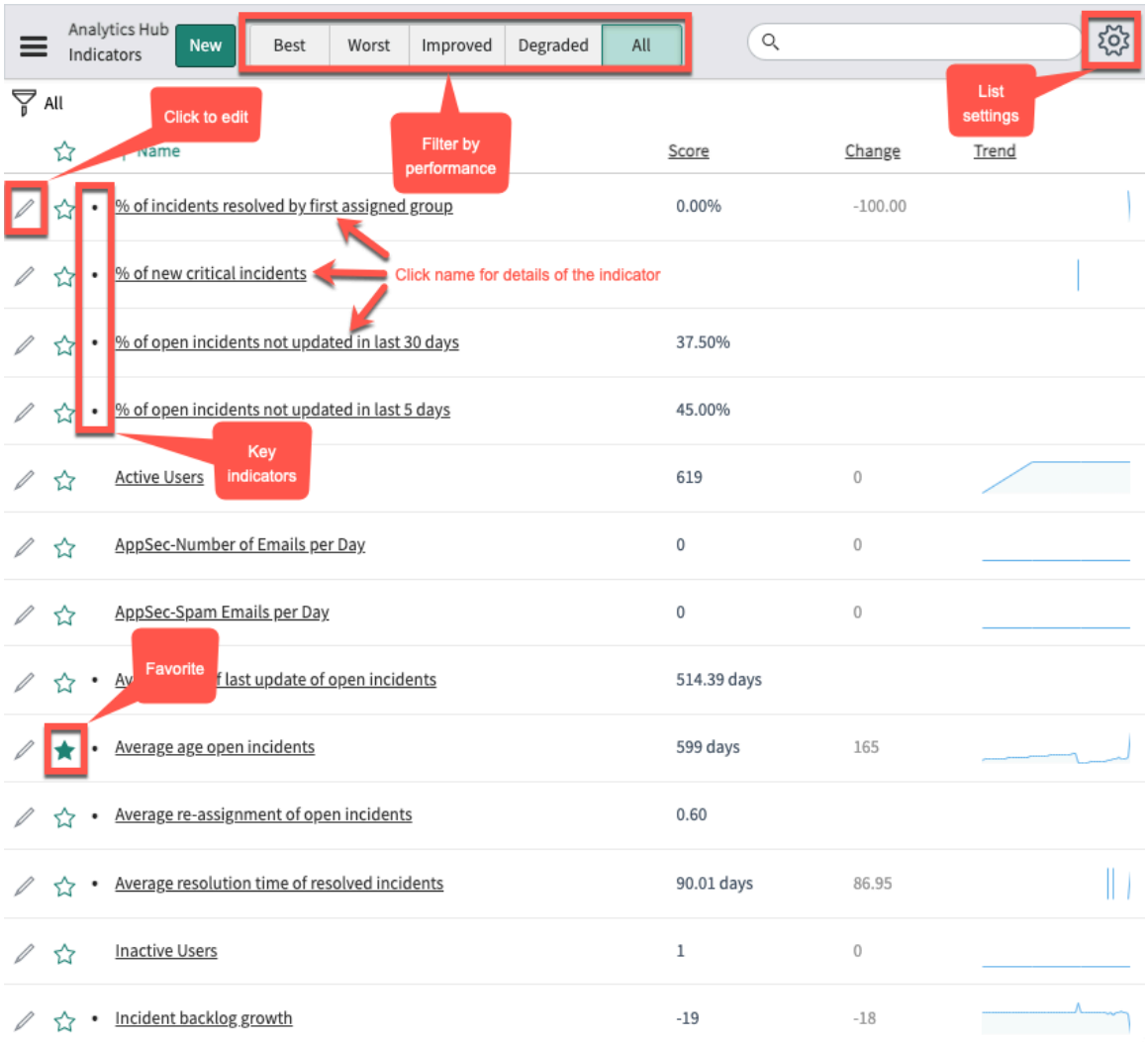
La liste des indicateurs comprend les contrôles suivants :

- Cliquez sur le nom d'un indicateur pour ouvrir une vue de l'indicateur Centre d'analyse axé sur celui-ci. Un ensemble étendu d'outils d'analyse est disponible dans cette vue.
- Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté d'un indicateur pour ouvrir l'enregistrement d'indicateur en vue de sa modification. Cette icône n'est disponible que si vos rôles vous permettent d'accéder à l'enregistrement de l'indicateur.
- Une étoile verte continue à côté d'un nom d'indicateur indique qu'il s'agit d'un favori. Cliquez sur l'étoile en regard de l'indicateur pour le marquer comme favori.
- Un point noir à côté d'un nom d'indicateur indique qu'il s'agit d'un indicateur clé. Marquer les indicateurs comme clés en sélectionnant la case à cocher **Clé** lors de la création de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des indicateurs

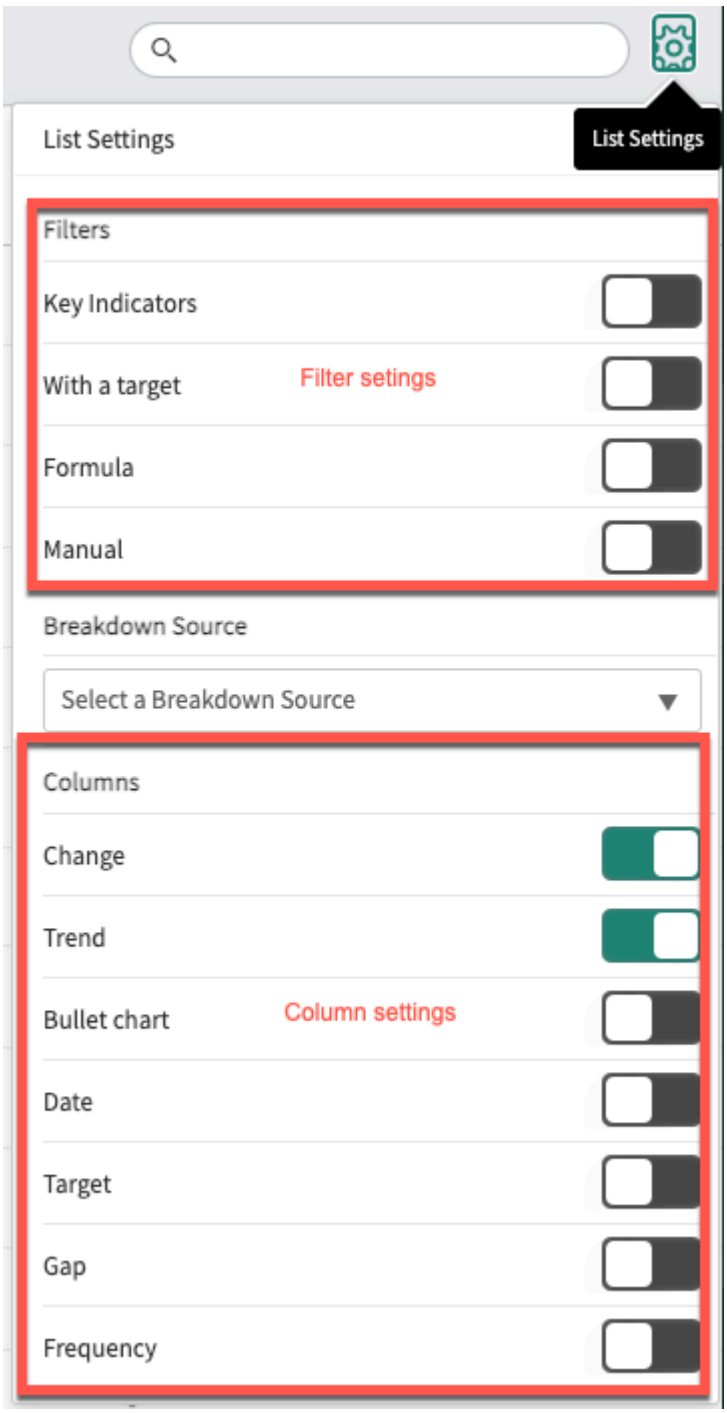


Pour personnaliser ce qu'ils Centre d'analyse affichent, cliquez sur l'icône des paramètres de liste ( ) en regard de la zone de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de liste d'indicateurs



Les paramètres de liste incluent les sections suivantes :

- Paramètres de filtre
- Source de répartition et paramètres d'élément
- Paramètres de colonne

Paramètres de filtre

Vous pouvez filtrer les indicateurs affichés avec les paramètres suivants :

Indicateurs clés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Seuls les indicateurs qui sont définis comme indicateurs clés dans l'enregistrement d'indicateur sont affichés.

Avec une cible

Seuls les indicateurs avec une cible définie sont affichés.

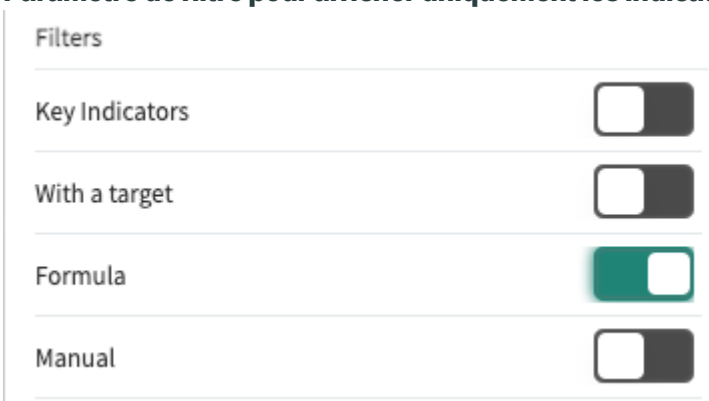
Formule

Seuls les indicateurs de formule sont affichés.

Manuel

Seuls les indicateurs manuels sont affichés.

Paramètre de filtre pour afficher uniquement les indicateurs de formule



Source de répartition et paramètres d'élément

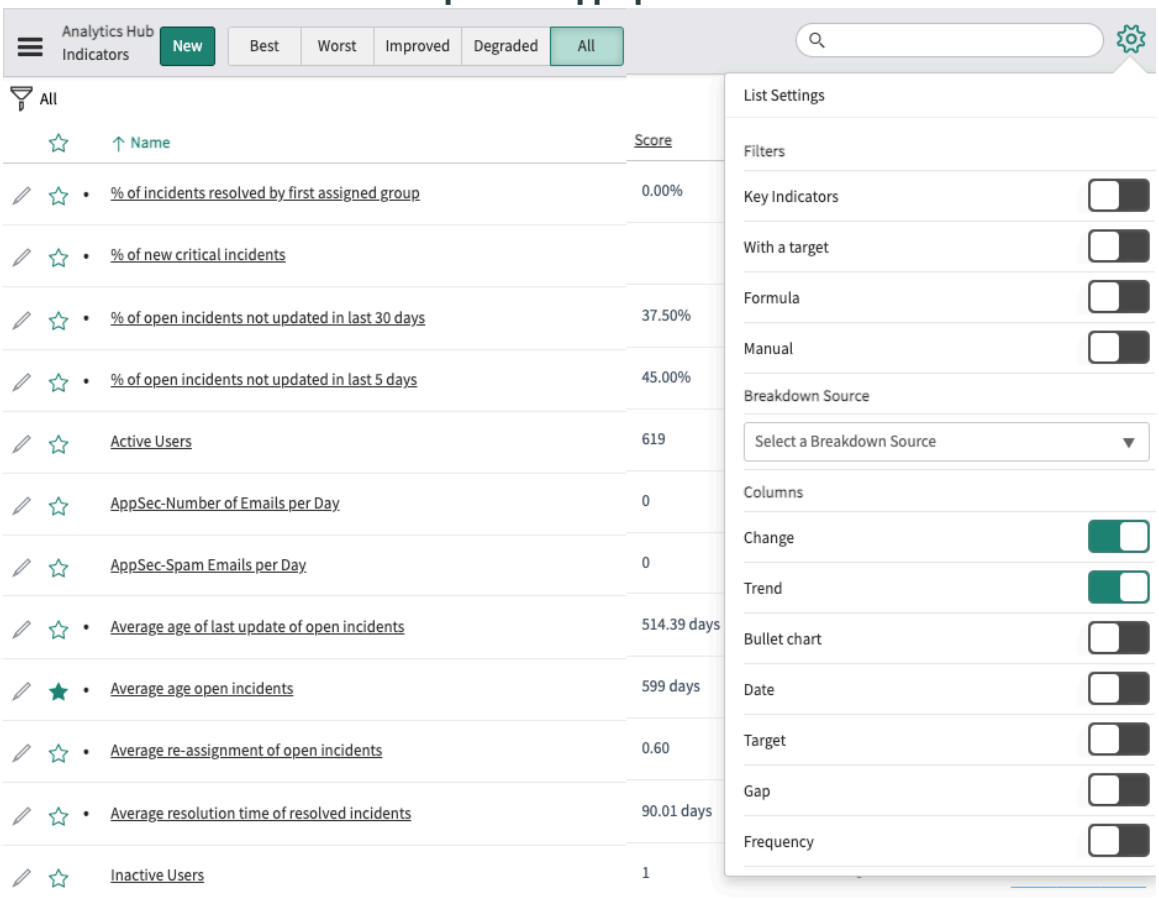
Dans les paramètres, vous pouvez également sélectionner une source de répartition. Seuls les indicateurs qui utilisent cette source de répartition sont affichés. Après avoir choisi la source de répartition, vous pouvez filtrer davantage la liste des indicateurs en sélectionnant un élément de répartition. Seuls les indicateurs auxquels cet élément s'applique sont affichés.

Dans l'exemple suivant, vous voyez comment les scores changent lorsque la liste est filtrée sur la source de répartition Indicator.Priority, puis sur l'élément 1 - Critique.

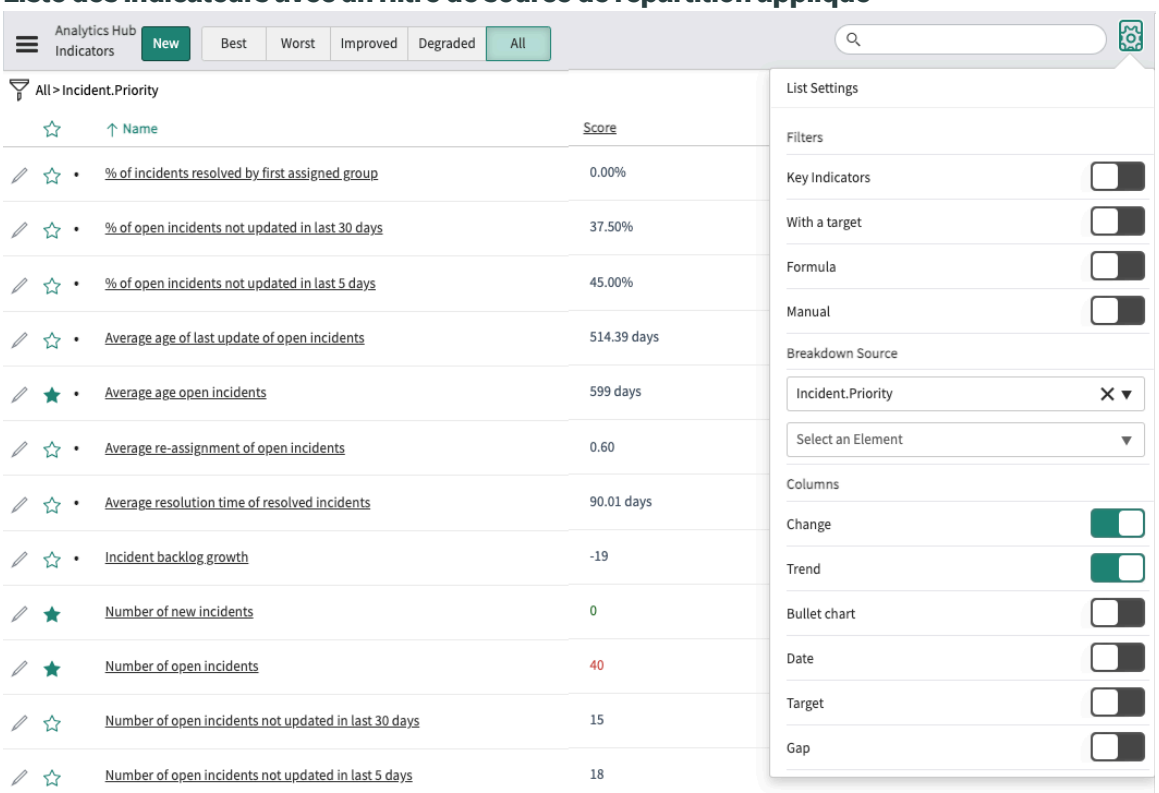
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d’indicateurs sans filtre de répartition appliqué



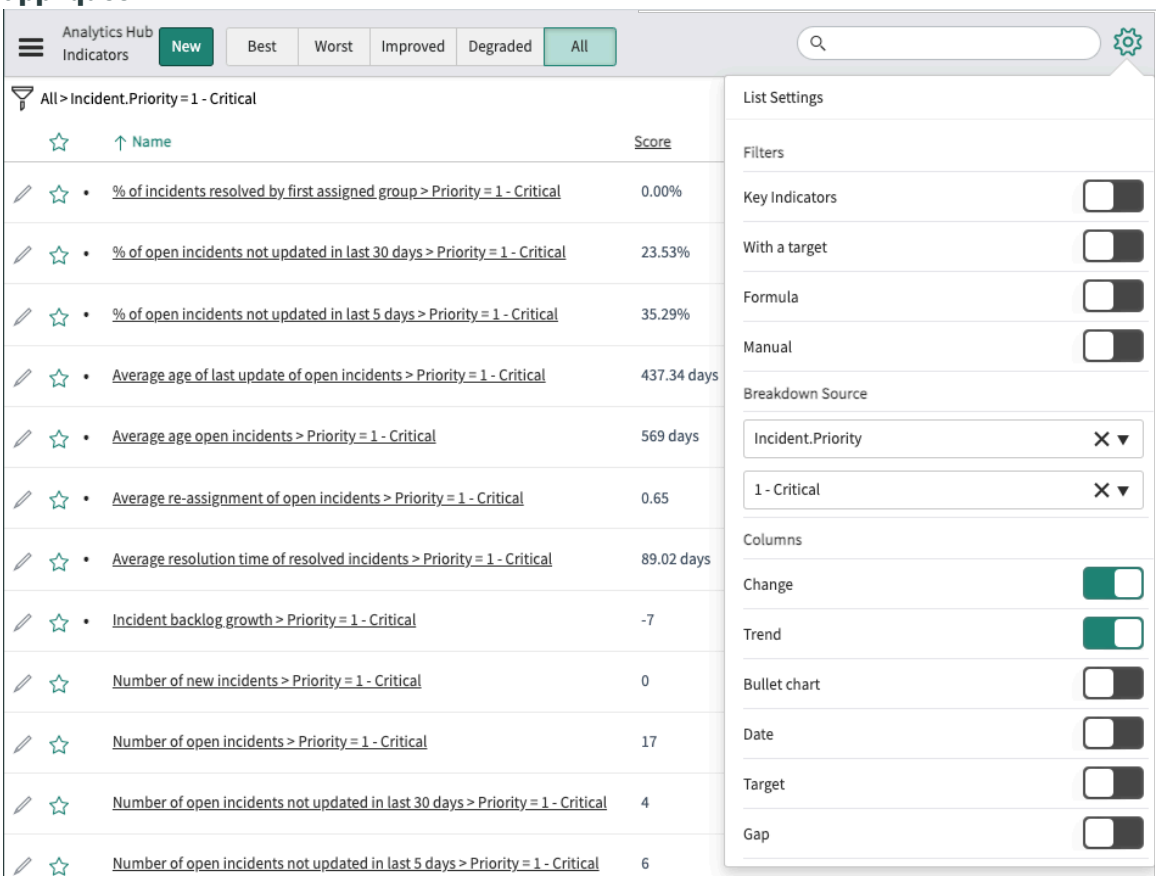
Liste des indicateurs avec un filtre de source de répartition appliqué



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d’indicateurs avec une source de répartition et un filtre d’éléments appliqués



Paramètres de colonne

Sélectionnez les analyses à afficher dans la liste des indicateurs. Les scores de l’indicateur sont toujours affichés.

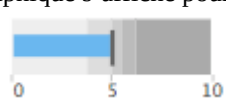
Changement

Variation des scores, en valeur absolue, entre la collecte de données la plus récente et la précédente.

Graphique de tendance

Ligne de tendance des scores au cours de la collecte de données. Cette ligne de tendance est une miniaturisation de la ligne de tendance qui peut être vue lorsque le Centre d'analyse est axé sur un indicateur spécifique.

Graphique à puces

Graphique comparant le score actuel à la cible. Ce graphique s’affiche pour un indicateur uniquement si une cible est définie sur cet indicateur. 

Date

Date à laquelle le dernier score a été collecté.

Cible

La cible de l’indicateur, le cas échéant.

Écart

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écart entre le tout dernier score et la cible. Une valeur n’est affichée que si une cible a été définie pour l’indicateur.

Fréquence

La fréquence à laquelle les scores sont calculés pour l’indicateur.

Direction

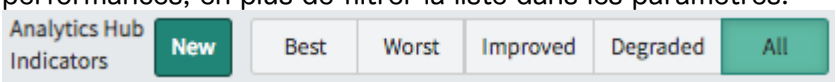
Indique si le score de l’indicateur doit minimiser, agrandir ou aucun des deux.

Afficher le pourcentage

Si cette option est activée, la modification du score est affichée en pourcentage et non en valeur absolue.

Filtrer par performance

Vous pouvez filtrer la liste des indicateurs en fonction de leurs performances, en plus de filtrer la liste dans les paramètres.



- **Meilleur:** Affiche les indicateurs qui surexploitent leur objectif (vert), classés par % d’écart (les plus performants en premier).
- **Pire:** Affiche les indicateurs qui sous-exploitent leur cible (rouge), classés par % d’écart (les moins performants en premier).
- **Amélioré:** Affiche les indicateurs qui se sont améliorés par rapport à la collecte de données précédente (en allant dans le bon sens).
- **Dégradé:** Affiche les indicateurs qui se sont dégradés par rapport à la collecte de données précédente (déplacement dans le mauvais sens).

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Utilisez le pour analyser les données d’indicateurs Centre d'analyse en profondeur, par exemple en agrégeant des données, en comparant des scores ou en visualisant les changements au fil du temps.

Pour accéder à l’d’un Centre d'analyse indicateur, sélectionnez l’une des méthodes suivantes :

- Accédez à la **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**, puis sélectionnez un indicateur.
- Cliquez sur le lien connexe **Explorer l’indicateur** sur l’enregistrement d’indicateur pertinent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Depuis un tableau de bord réactif, sélectionnez une valeur dans un Analyse des performances widget.

Remarque :

- Depuis un Platform Analytics tableau de bord, la sélection d'une valeur dans les données de l'indicateur accède Détails des KPI à la Centre d'analyseplace du . Il s'agit d'un comportement par défaut ; Une visualisation des données peut être configurée avec différents comportements d'exploration vers le bas.
- Lorsque les scores d'indicateurs d'un tableau de bord de répartition sont agrégés sur plusieurs éléments, ils Centre d'analyse sont agrégés sur les mêmes éléments. Pour plus d'informations, consultez Affichage des scores agrégés pour plusieurs éléments.
- Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Limitation

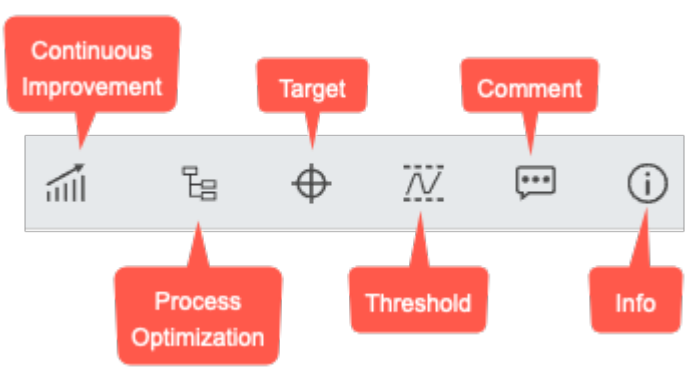
Le n'est Centre d'analyse pas optimisé pour les tailles d'écran mobiles. Vous pouvez y accéder Centre d'analyse sur une tablette à l'aide de l'interface Web standard.

Ajout de cibles, de seuils, de commentaires et d'initiatives d'amélioration

Tous les onglets Centre d'analyse du ont une barre d'outils en haut avec les actions suivantes :

- Cibles
- Seuils
- Ajouter un commentaire
- Informations
- Créer une initiative d'amélioration (nécessite l'application Gestion de l'amélioration continue)

Une info-bulle identifie chaque icône dans la barre d'outils.



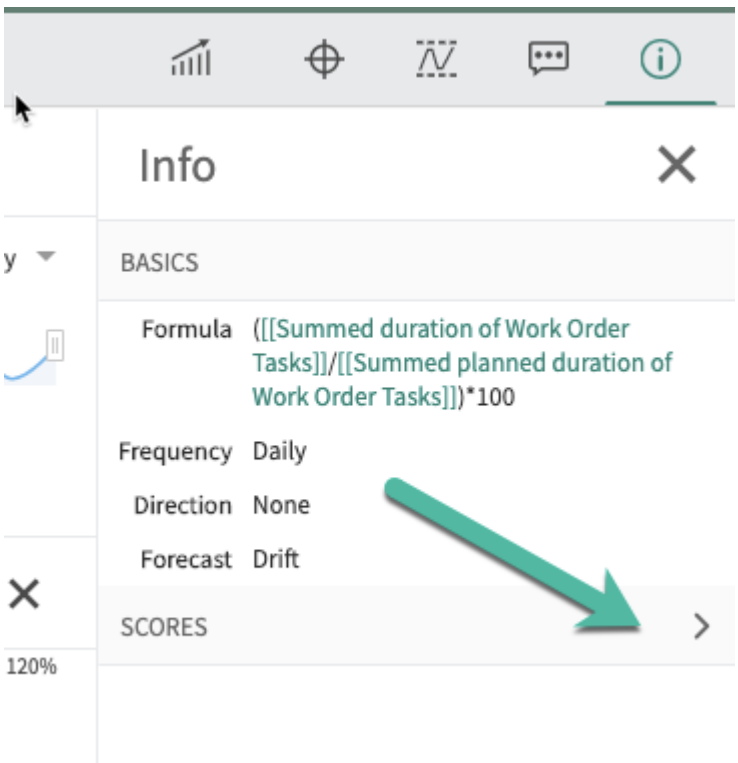
La barre d'outils comporte toujours les quatre icônes les plus à droite de la capture d'écran. Cliquez sur l'une de ces icônes pour ouvrir un volet dans lequel vous pouvez afficher ou créer une cible, un seuil ou un commentaire. Vous pouvez également afficher les informations de base sur l'indicateur à partir de ce volet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas pris en charge lorsque les Centre d'analyse scores des indicateurs sont agrégés sur plusieurs éléments.

Pour un indicateur de formule, ces informations de base incluent la formule. Dans le panneau Informations, vous pouvez également développer une liste des scores quotidiens pour l'indicateur. Pour afficher les scores de chaque indicateur de composante d'un indicateur de formule, cliquez sur le nom de l'indicateur dans la formule. Cela permet de recentrer l'indicateur Centre d'analyse sur cet indicateur.



Si vous disposez de l'application Gestion de l'amélioration continue et du rôle sn_cim.improvement_requester, vous pouvez créer une initiative d'amélioration. Cliquez sur l'icône **Créer une initiative d'amélioration** ( ) pour ouvrir un formulaire d'initiative d'amélioration. Ce formulaire est automatiquement renseigné avec les détails de l'indicateur et Centre d'analyse. Pour afficher les dates de début et de fin de l'initiative sur la chronologie, cliquez sur l'icône de l'initiative d'amélioration dans les options graphiques de l'onglet **Vue d'ensemble** .

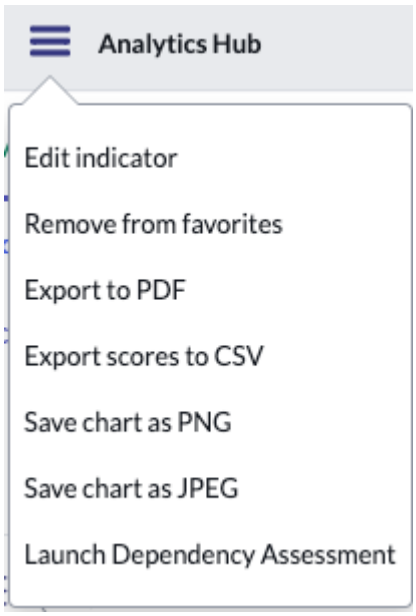
Si vous disposez de l'application Exploration de processus et du Exploration de processus rôle, vous pouvez ouvrir l'indicateur dans un Exploration de processus tableau de bord. Cliquez sur **l'icône Accéder àExploration de processus** ( ).

Modification des indicateurs et des scores, exportation au format PDF ou CSV et génération de graphiques

Chaque indicateur de l'dispose Centre d'analyse d'un menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les options de ce menu dépendent du type d'indicateur et de la présence ou non de scores.

Option	Le cas échéant
Modifier l'indicateur	Tous les indicateurs
Modifier les scores	Indicateurs automatisés avec scores
Ajouter/Supprimer des favoris	Tous les indicateurs
Exporter en PDF	Tous les indicateurs avec scores
Exporter les scores vers CSV	Tous les indicateurs avec scores
Enregistrer le graphique au format PNG/JPEG	Tous les indicateurs avec scores
Lancer l'évaluation des dépendances	Tous les indicateurs

Cliquez une seconde fois sur le menu contextuel pour le fermer sans faire de choix.

Différents onglets dans le Centre d'analyse

Pour Centre d'analyse un indicateur spécifique, les onglets Vue d'ensemble et Comparaison sont décrits respectivement dans Afficher les scores et les statistiques et Comparer les scores, .

Information associée

- Indicateurs de Analyse des performances
- Analyse des performances Cibles et seuils
- Évaluation de dépendance
- Gestion de l'amélioration continue

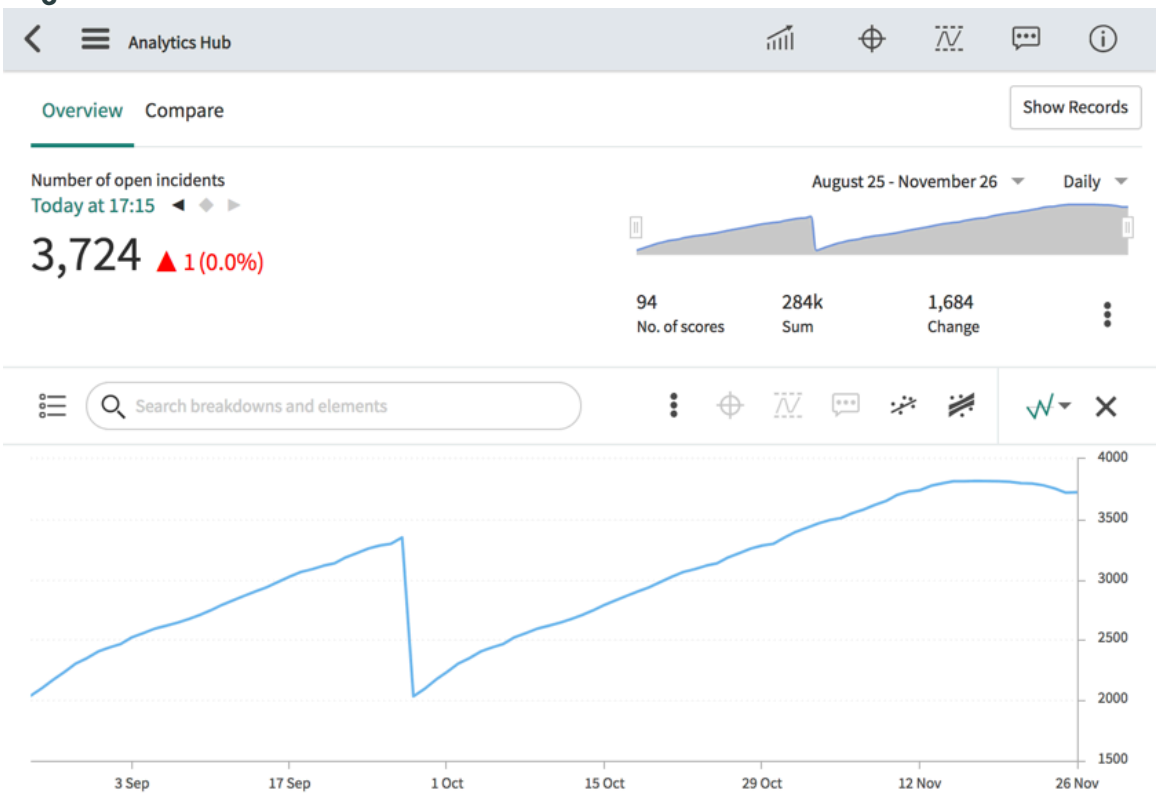
Afficher les scores et les statistiques

L'onglet Centre d'analyse Vue d'ensemble affiche le score pour une période donnée, des statistiques et une série chronologique. Vous pouvez définir la période pour les statistiques et les séries chronologiques. Vous pouvez également filtrer les scores par répartition et par élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble



Remarque :
La possibilité d'afficher les calculs d'indicateurs de formule, qui étaient auparavant disponibles dans le tableau de résultats Madriddétaillé, n'est pas prise en charge sur le Centre d'analyse . Pour plus d'informations, consultez l'article Analyse des performances : le calcul de formule n'est pas affiché pour les scores dans le centre d'analyse [KB0783438] de la Now Support base de connaissances.

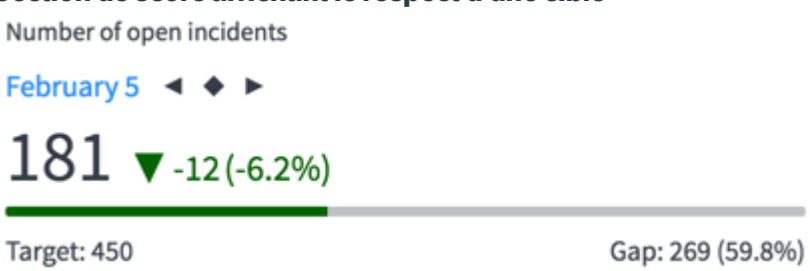
Résumé de l'indicateur

La partie supérieure de l'onglet Vue récapitule les informations relatives à l'indicateur visualisé.

En haut de l'onglet, les informations suivantes s'affichent :

- Score pour une période choisie
- Changement, absolu et pourcentage, entre ce score et le score de la période précédente
- Si une cible est définie, la différence entre le score et cette cible
- Contrôles pour le passage à la période précédente, suivante ou dernière
- Calendrier pour sélectionner une période ou le score en temps réel

Section de score affichant le respect d'une cible



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats sont codés par couleur pour indiquer la favorabilité. Si la direction d'un indicateur est Maximiser, les augmentations de scores s'affichent en vert et les diminutions en rouge. Si la direction d'un indicateur est Minimiser, les augmentations de scores s'affichent en rouge et les réductions en vert. De même, une barre de couleur indique si la cible a été atteinte ou manquée. Les couleurs dépendent de la combinaison de couleurs définie pour la cible. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs cible.

La période associée à un score s'affiche au-dessus du score. Les contrôles vous permettent de passer à la période suivante, à la période précédente ou à la dernière période. La date que vous sélectionnez ici est reportée dans les statistiques et le graphique des séries chronologiques. La période sélectionnée est reportée lorsque vous passez à un autre onglet. La durée d'une période (jour, mois, trimestre, etc.) est la même que la fréquence de l'indicateur.

Vous pouvez également sélectionner la date en cliquant le long du graphique des séries chronologiques. De plus, si vous y accédez Centre d'analyse à partir d'un widget, la date que vous sélectionnez dans le widget persiste lorsque vous ouvrez le Centre d'analysefichier .

Affichage des scores en temps réel sur le Centre d'analyse

Vous pouvez sélectionner des scores en temps réel à afficher au lieu du dernier score.

Vous pouvez afficher les scores en temps réel dans les circonstances suivantes :

- L'indicateur est un indicateur automatisé.
- Il est configuré pour afficher les scores en temps réel.
- La fonction d'agrégat de l'indicateur n'utilise pas de script.
- La source d'indicateur n'utilise pas de vue de base de données.
- Aucune des répartitions appliquées à l'indicateur n'utilise de source de répartition scriptée.

⚠ Avertissement :

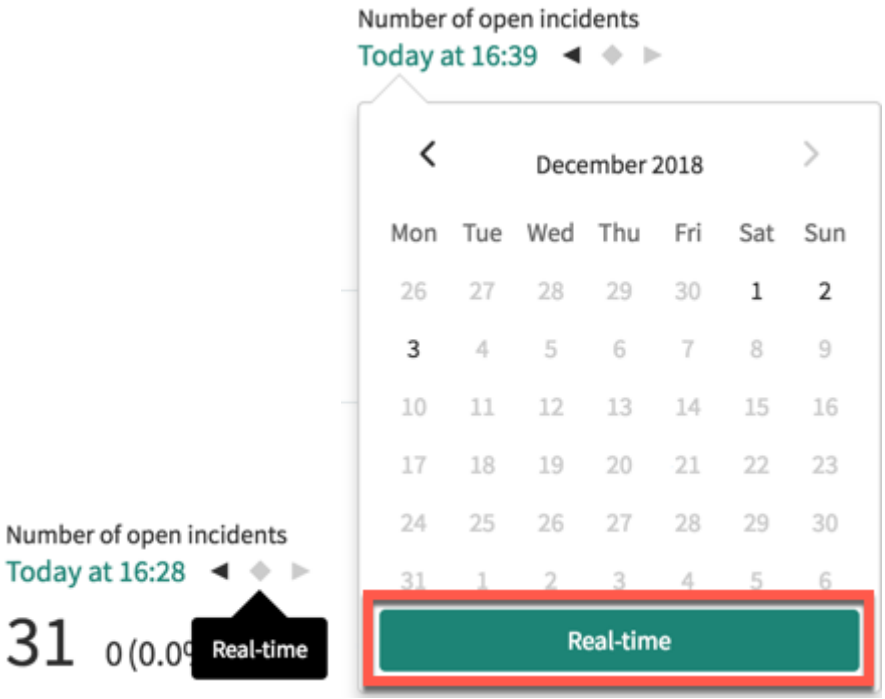
- Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.
- L'n'actualise Centre d'analyse pas automatiquement les scores en temps réel. Pour obtenir le score le plus à jour, actualisez la page du navigateur.

Si vous pouvez sélectionner des scores en temps réel, sélectionnez-les dans le sélecteur de date ou en sélectionnant la période actuelle dans la vue **Enregistrements** . Toutefois, lors de l'affichage des scores en temps réel, vous ne pouvez pas voir les enregistrements qui ne correspondent pas à un élément de répartition dans la vue **Enregistrements** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélection pour afficher le score en temps réel



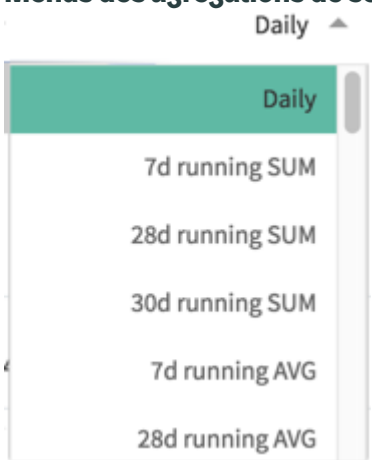
Remarque :
Vous pouvez afficher les scores en temps réel aux utilisateurs du tableau de bord dans certains widgets. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Agrégations de séries chronologiques dans le Centre d'analyse

Sur le Centre d'analyse, vous pouvez regrouper les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts.

Dans le coin supérieur droit, vous pouvez définir l'agrégation des séries chronologiques pour le Centre d'analysefichier .

Menus des agrégations de séries chronologiques quotidiennes



L'agrégation des séries chronologiques se reflète dans le score, les statistiques, le graphique des séries chronologiques et les diagrammes des autres onglets. Les séries chronologiques disponibles dépendent de la fréquence de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. Pour des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation d'agrégations de séries chronologiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avec des indicateurs, voir cette vidéo de l'Académie Analyse des performances , Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Remarque :

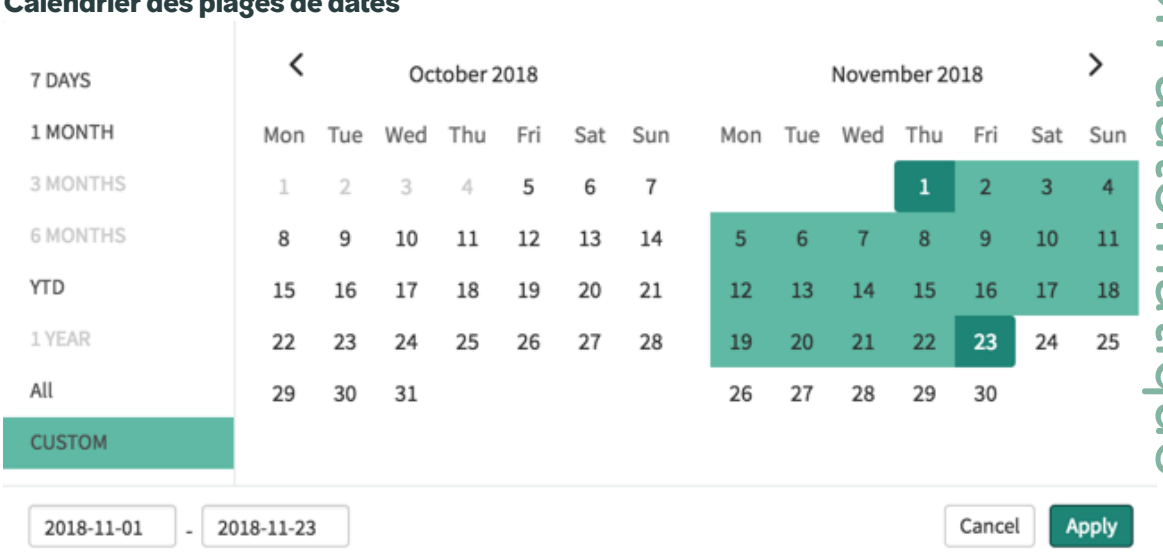
- Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
- La sélection d'une agrégation de série chronologique remplace l'option **Afficher les lignes continues** définie dans l'indicateur. Cette option permet d'afficher Centre d'analyse des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique.
- Vous ne pouvez pas comparer les enregistrements dans l'onglet Comparer si vous définissez une agrégation de séries chronologiques. Vous pouvez comparer les scores agrégés.

Plages de dates des scores dans le Centre d'analyse

Vous pouvez définir la période des scores décrits Centre d'analyse .

Les contrôles de sélection d'une plage de dates se trouvent au-dessus des statistiques et à gauche de l'agrégation de série chronologique. La période que vous choisissez est reflétée dans les statistiques et le graphique des séries chronologiques. Vous disposez de deux options de contrôle pour définir la période :

- **Calendrier des plages de dates**



- Les curseurs avec la barre de navigation :



Remarque :

Si vous spécifiez une plage de dates telle que 3 MOIS avec une agrégation de série chronologique telle que SOMME Par mois, vous pouvez afficher une période de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que trois mois comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques sur le centre d'analyse

Dans l'onglet View (Affichage) du Centre d'analyse, vous pouvez définir diverses statistiques à appliquer au score de l'indicateur.

Vous ne pouvez pas personnaliser l'affichage des statistiques sur le Centre d'analysefichier . Toutefois, étant donné que toutes les statistiques ne sont pas pertinentes pour tous les indicateurs, vous pouvez exclure les statistiques de l'enregistrement d'indicateur. Par exemple, vous pouvez exclure le % de changement pour un indicateur dont le score est exprimé en pourcentage. Pour plus d'informations, consultez Créer un indicateur automatisé.

Répartitions, éléments et filtres d'éléments

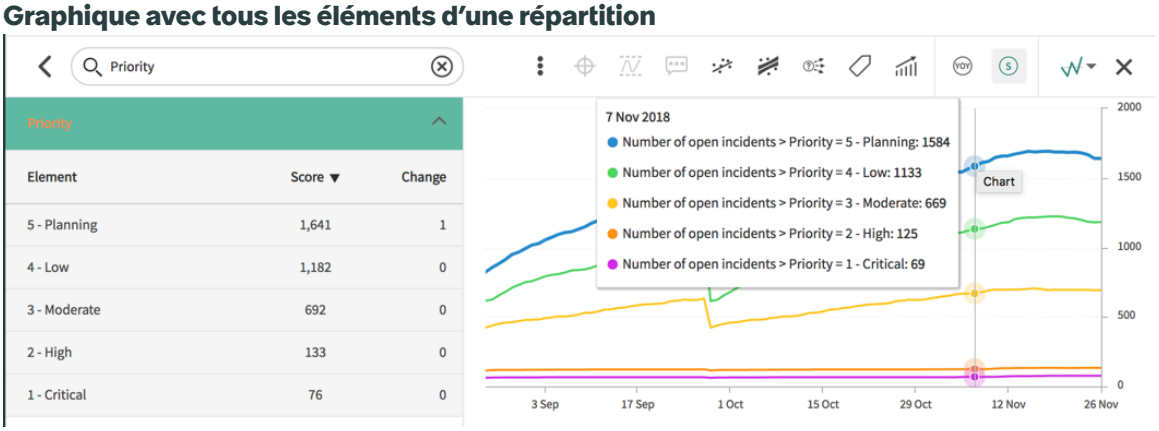
Sur le Centre d'analyse, vous disposez de plusieurs options pour afficher les répartitions et les éléments de répartition.

Vous pouvez afficher une ligne ou une colonne distincte sur le graphique pour chaque élément d'une répartition. Vous pouvez également filtrer les scores en sélectionnant une répartition et un élément. Vous pouvez rechercher des répartitions et des éléments par nom ou ouvrir une boîte de dialogue de répartition et de sélection d'éléments.

Menu de répartition et champ de recherche

Si vous sélectionnez une répartition, mais pas un élément, le graphique affiche chaque élément de la répartition.

Graphique avec tous les éléments d'une répartition



Remarque :

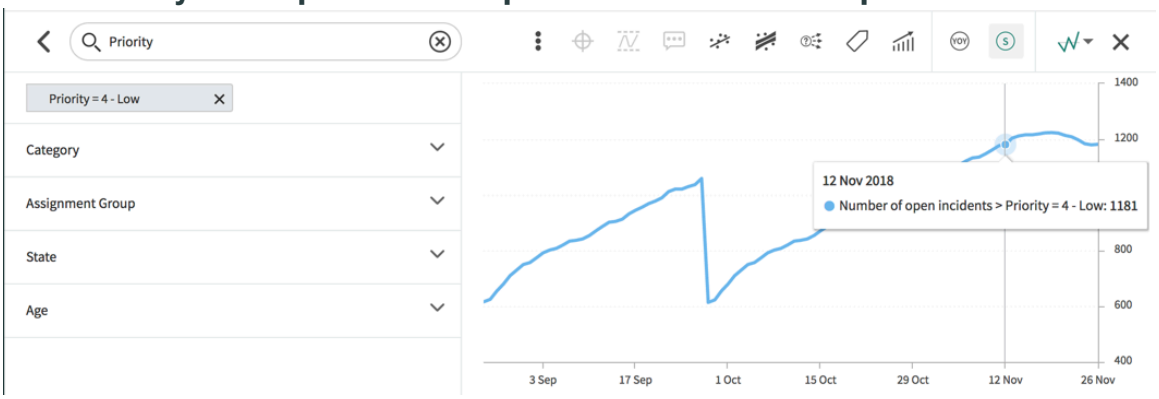
- Les scores ne sont pas affichés lorsqu'aucun élément de la répartition ne s'applique. Cette règle s'applique également aux répartitions de table de choix [sys_choice] lorsqu'une étiquette définie dans NULL_OVERRIDE remplace la valeur aucune.
- Si vous tentez d'appliquer une répartition à un indicateur de formule, mais que tous les indicateurs de contribution ne prennent pas en charge la répartition, la répartition n'est pas appliquée. Au lieu de cela, le score de l'indicateur de formule s'affiche sans la répartition. Un message s'affiche pour vous en informer.

Si vous sélectionnez une répartition et un élément, vous filtrez l'ensemble Centre d'analyse pour afficher uniquement les valeurs de cette répartition et de cet élément.

Traduction automatique

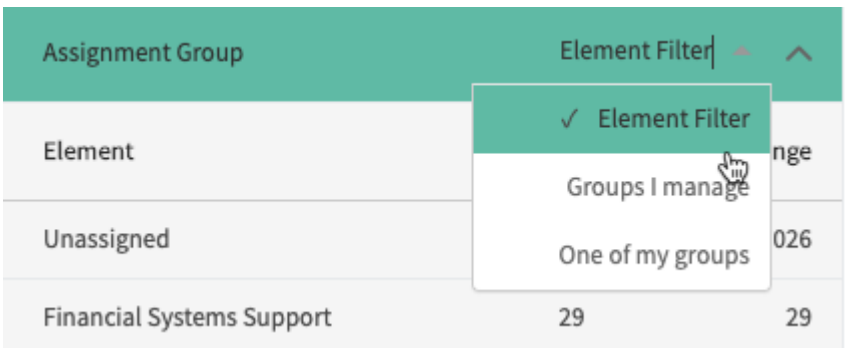
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse Filtré pour n'afficher que les incidents faiblement prioritaires



Si la répartition dispose d'un filtre d'éléments défini comme source de répartition, vous pouvez choisir l'un de ces filtres d'éléments. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Filtre d'éléments

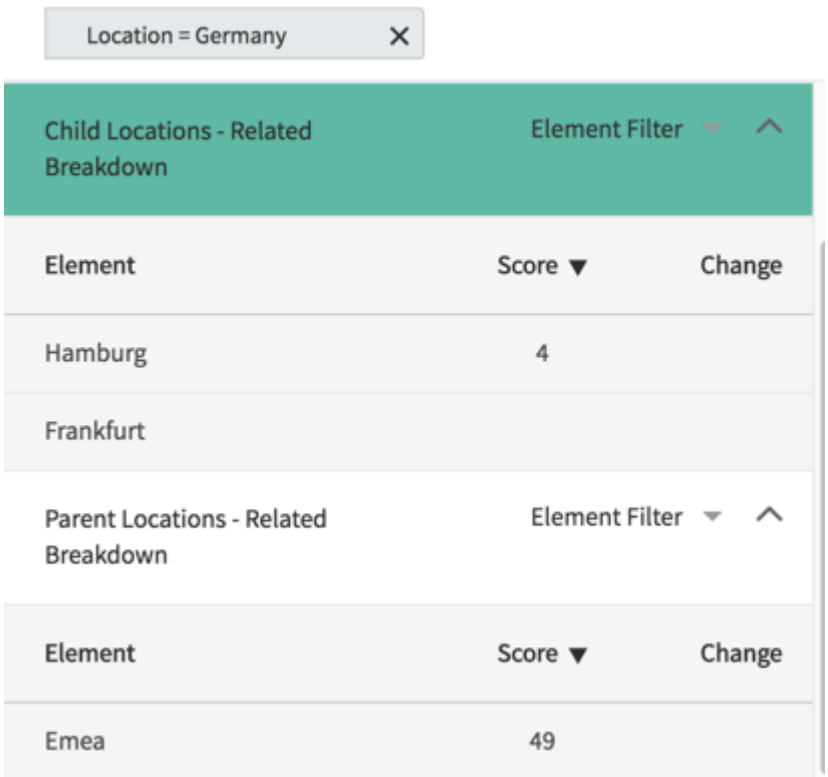


Si des relations de répartitions sont définies pour l'indicateur, vous pouvez accéder à un élément connexe après avoir sélectionné une répartition et un élément de premier niveau. L'élément peut se trouver dans une relation parent-enfant dans la même répartition ou dans une autre répartition. Pour plus d'informations sur les relations de répartitions, y compris les procédures de création, reportez-vous à la section Navigation dans les éléments de répartition avec des relations de répartition.

Traduction automatique

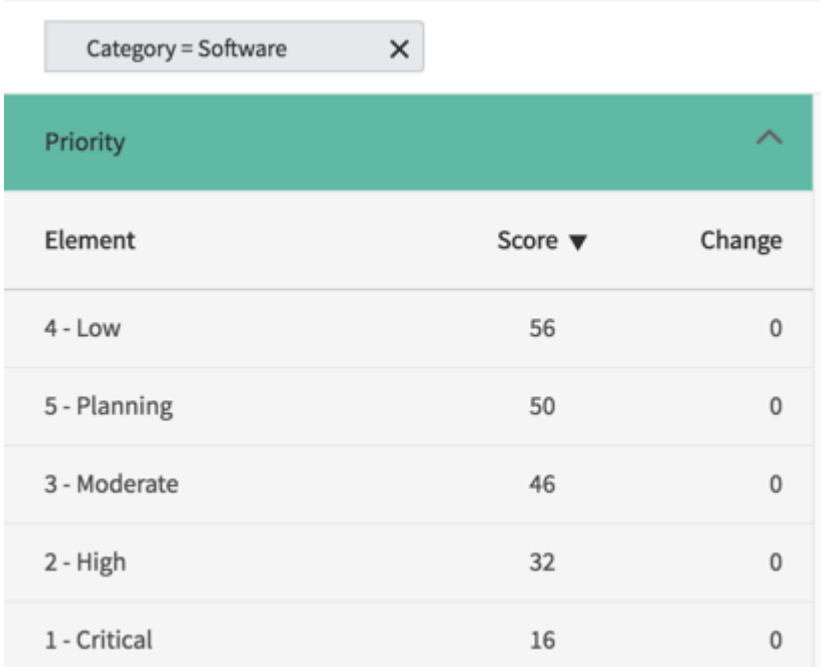
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations de répartitions



Après avoir sélectionné une répartition et un élément de premier niveau, vous pouvez sélectionner une répartition et un élément de deuxième niveau. Vous ne pouvez pas sélectionner plus de deux niveaux de répartition au total.

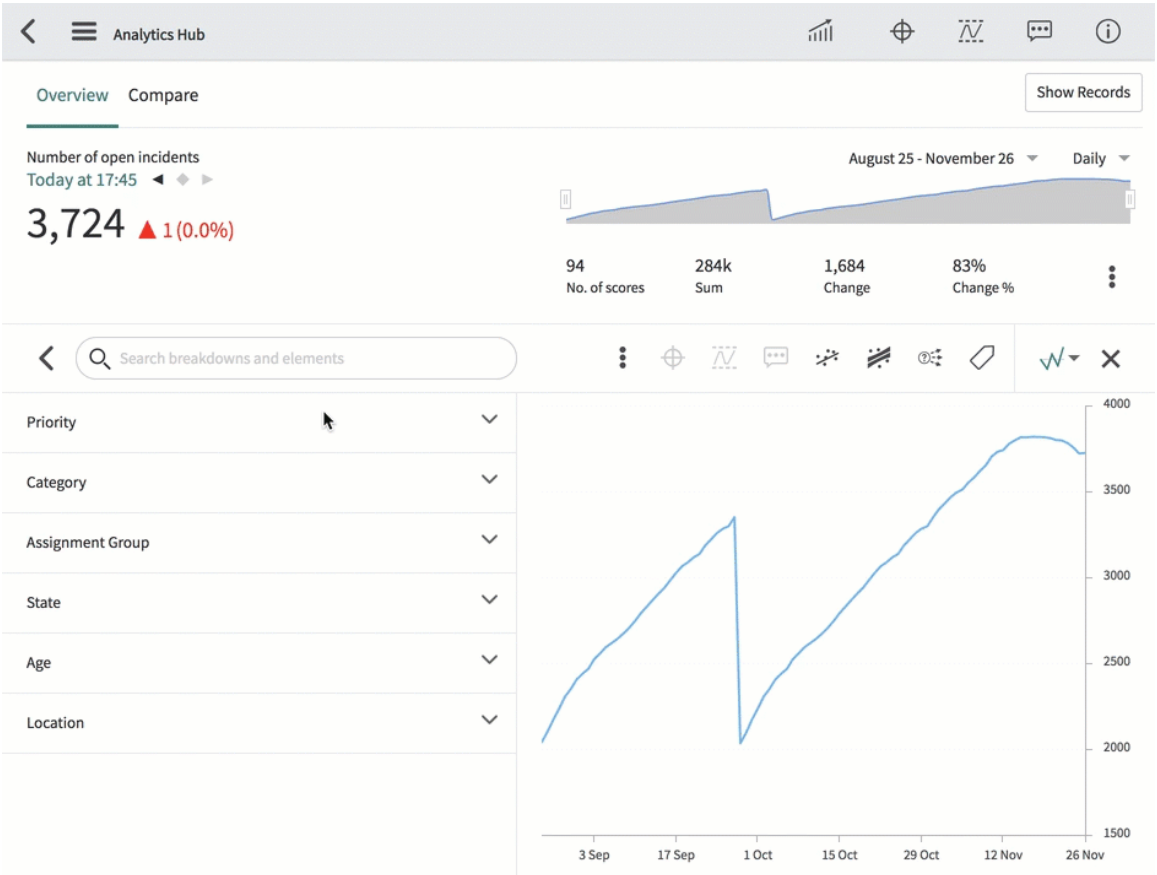
Sélection des répartitions et des éléments



L'animation suivante montre la sélection et l'effacement d'une répartition et d'un élément de premier et de deuxième niveau :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez effacer la combinaison de répartition et d'élément de premier ou de deuxième niveau en cliquant sur le X dans la mosaïque de cette paire répartition/élément. Si vous effacez la répartition/l'élément de premier niveau, la répartition/l'élément de deuxième niveau devient la répartition/l'élément de premier niveau. Vous pouvez également effacer la sélection en suivant les fils d'Ariane au-dessus du score.

Affichage des scores agrégés pour plusieurs éléments

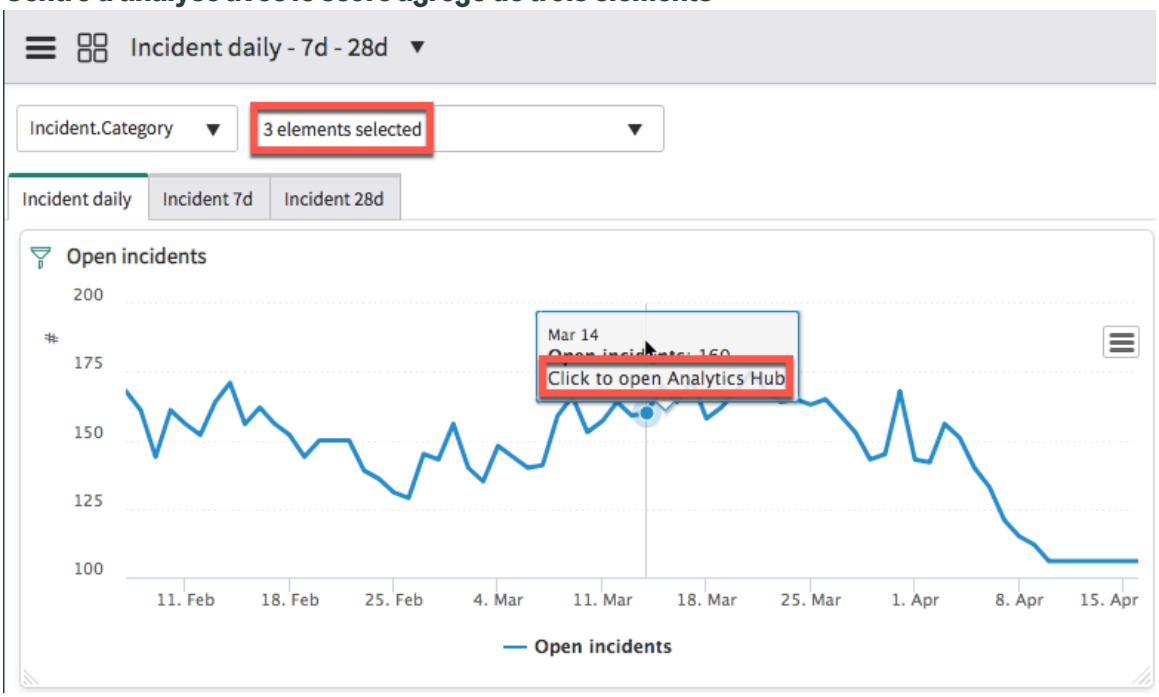
Si vous cliquez sur une valeur d'un graphique dans un widget sur un tableau de bord, vous ouvrez l'indicateur Centre d'analyse correspondant. Si vous êtes sur un tableau de bord de répartition et que plusieurs éléments sont sélectionnés, et que le widget affiche l'agrégat de ces éléments, il Centre d'analyse affiche également l'agrégat de ces éléments.

Pour plus d'informations sur la vue d'agrégat de plusieurs éléments sélectionnés sur un tableau de bord, reportez-vous à la section Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Traduction automatique

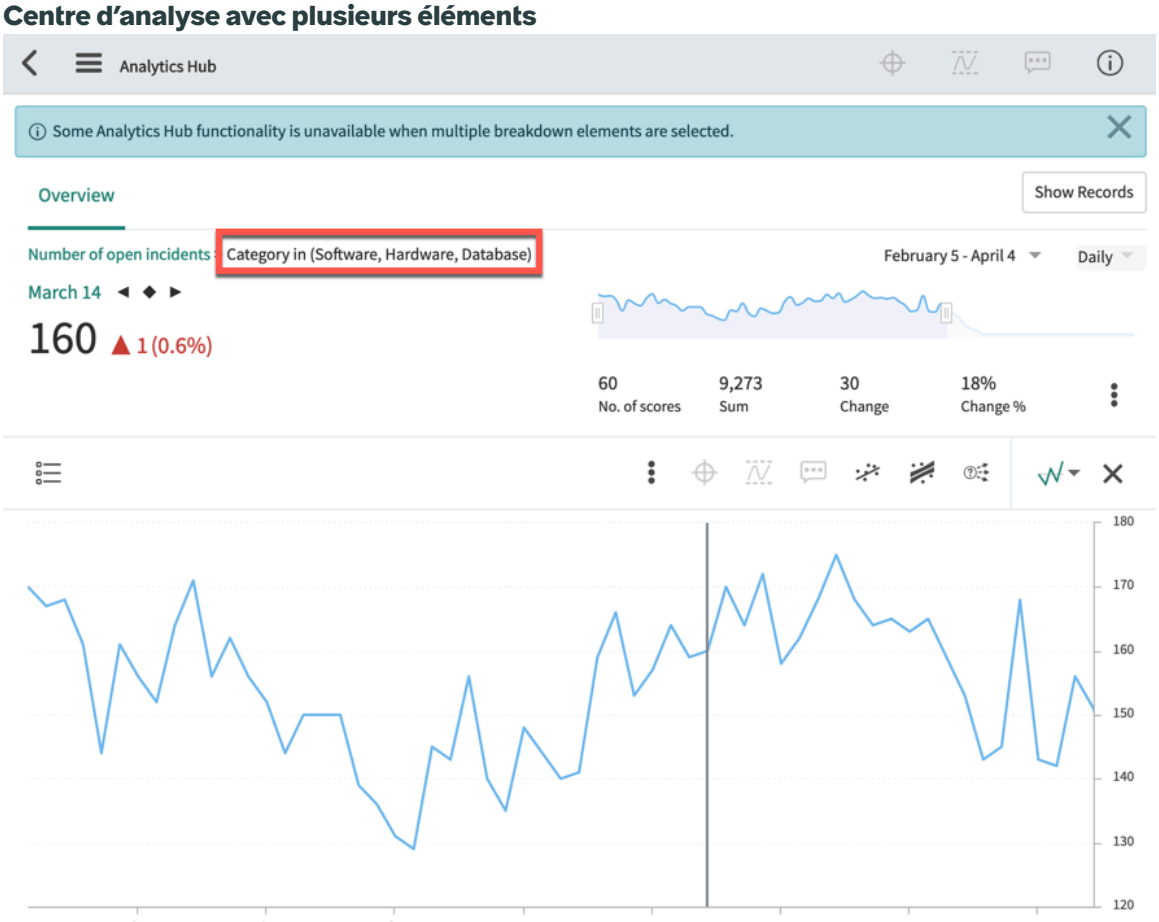
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse avec le score agrégé de trois éléments



Ouvre Centre d'analyse à la date sélectionnée dans le widget. Les éléments multiples sont affichés au format **{Répartition} dans (element_1, element_2, element_3, +x de plus).**

Centre d'analyse avec plusieurs éléments



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus. Si vous sélectionnez ensuite **Afficher les enregistrements** sur , Centre d'analysevous voyez les enregistrements qui correspondent à l'un des éléments que vous avez sélectionnés sur le tableau de bord.

Affichage des enregistrements dans le centre d'analyse

Vous pouvez basculer entre l'affichage d'une série chronologique de scores d'indicateurs et une liste des enregistrements utilisés pour calculer ces scores.

Cliquez sur **Afficher les enregistrements** ou **Masquer les enregistrements** dans le coin supérieur droit pour basculer. Dans les deux cas, les scores ou les enregistrements sont affichés pour la période choisie en haut de l'onglet. Les scores ou les enregistrements sont également filtrés par les paires répartition/élément que vous avez sélectionnées.

Si vous avez ouvert le à partir d'un Centre d'analyse tableau de bord de répartition avec plusieurs éléments sélectionnés, ce que vous voyez dépend du widget de tableau de bord. Si le widget affiche chaque valeur d'élément séparément, vous voyez les enregistrements qui correspondent à l'élément que vous avez sélectionné. Si le widget affiche un score agrégé des éléments, les enregistrements correspondants à l'un de ces éléments s'affichent.

Remarque :

- Les enregistrements ne sont affichés que pour les indicateurs automatisés.
- La fonction Afficher les enregistrements n'est pas prise en charge pour les scores en temps réel d'éléments de répartition sans correspondance. Si vous consultez les scores en temps réel, les enregistrements qui ne sont affectés à aucun élément de répartition ne s'affichent pas.
- Vous pouvez modifier la vue de la liste des enregistrements dans le menu contextuel de la liste Enregistrements, en fonction des vues disponibles pour la table de faits. La vue par défaut est définie sur la source d'indicateur.
- Dans certains cas, lorsque vous collectez des répartitions de deuxième niveau, le score et le nombre d'enregistrements ne concordent pas. Lorsque ces valeurs ne concordent pas, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, voir KB0748969 .

Options de graphique sur le Centre d'analyse

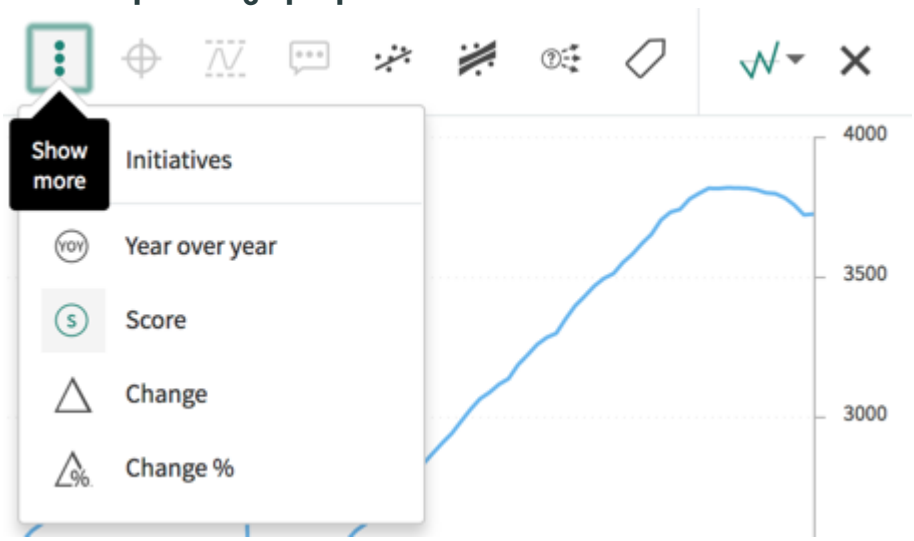
Vous pouvez modifier ce que le graphique affiche dans l'onglet View (Affichage) du fichier Centre d'analyse.

Cliquez sur l'icône **Afficher plus** , et une barre d'outils d'icônes supplémentaires apparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

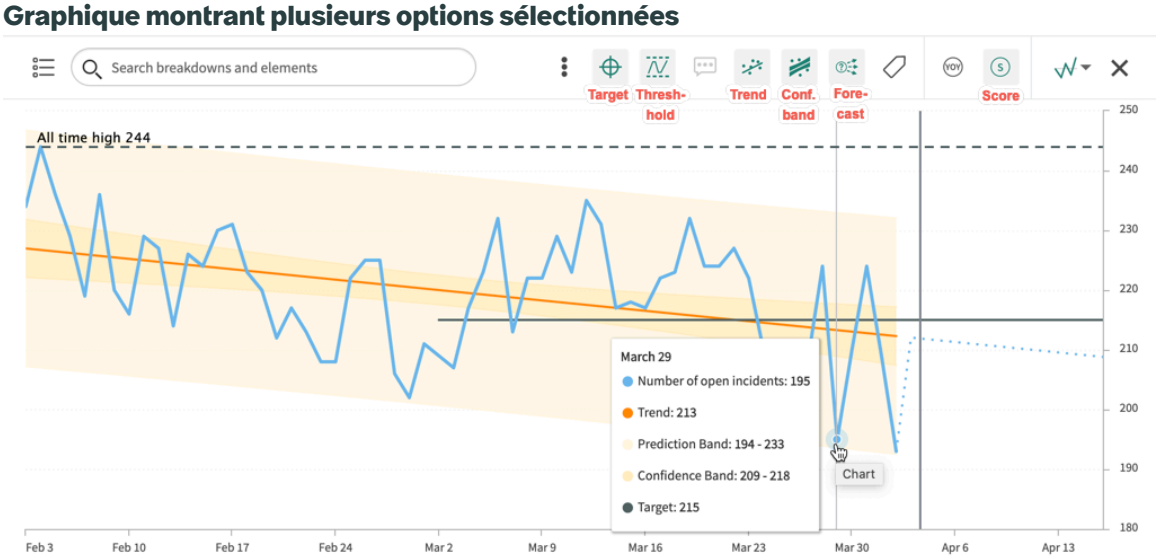
Icônes d'option de graphique



Une info-bulle pour chaque icône identifie l'option graphique que l'icône active et désactive. Les options graphiques sont les suivantes :

- Type de mesure qui s'affiche.
- Afficher les étiquettes
- Afficher une prévision des scores futurs, en fonction de la façon dont la prévision est configurée sur l'indicateur.
- Affichage des intervalles de confiance
- Affichage de la ligne de tendance
- Affichage des commentaires
- Affichage des seuils
- Affichage des cibles
- Sélection de la visualisation du graphique

Graphique montrant plusieurs options sélectionnées



Si l'application Amélioration de la gestion continue est installée, vous disposez également d'une icône permettant d'afficher ou de masquer les initiatives d'amélioration ( ). Si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

disposez également du rôle sn_cim.improvement_requester, vous pouvez créer une initiative d'amélioration en cliquant sur l'icône identique dans la barre d'outils, comme décrit dans Centre d'analyse pour un indicateur spécifique.

Les mesures disponibles sont les suivantes :

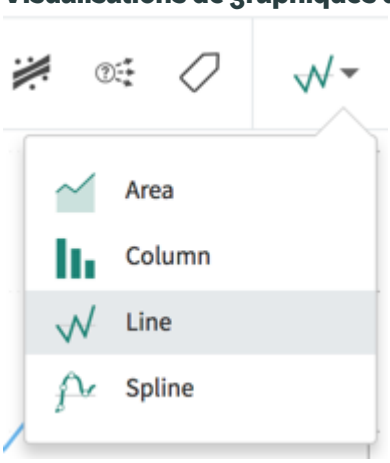
- D'une année sur l'autre
- Changement
- Pourcentage de changement
- Score

Le score est la mesure par défaut. Tous les types de mesures, à l'exception de D'une année sur l'autre, peuvent être affichés ensemble. D'une année sur l'autre ne peut s'appliquer qu'à une seule autre mesure à la fois, comme le score ou le changement, mais pas aux deux. Une année complète de données est nécessaire pour que l'année soit significative d'une année à l'autre.

Visualisations sur le Centre d'analyse

Pour modifier la visualisation utilisée pour le graphique, sélectionnez une visualisation dans le menu Liste. Des visualisations en surface, en colonne, en ligne et en spline sont disponibles.

Visualisations de graphiques disponibles



Préférences utilisateur sur le Centre d'analyse

Vous pouvez définir des préférences d'affichage par indicateur et les faire conserver chaque fois que vous affichez cet indicateur.

Le Centre d'analyse suit les préférences utilisateur suivantes :

- Tous les paramètres d'affichage
- Visualisations des graphiques
- Période

Toutes les préférences sont stockées par indicateur et par utilisateur, de sorte que chaque utilisateur peut configurer chaque centre d'analyse pour qu'il s'affiche comme il le souhaite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version avec des tableaux de résultats au lieu de , Centre d'analysela table avec les anciennes préférences utilisateur est conservée. La première fois qu'un utilisateur ouvre un Centre d'analyse indicateur, les préférences sont importées de l'ancienne table. Cette importation est remplacée si les préférences de cet utilisateur et de cet indicateur sont définies manuellement dans la table Préférences PA Centre d'analyse [pa_ds_preference] avant que l'utilisateur n'ouvre le Centre d'analysefichier .

Séparation de domaine sur le Centre d'analyse

Le Centre d'analyse suit quel que soit le domaine que vous avez sélectionné dans les paramètres du système. Vous ne voyez que les scores collectés dans ce domaine.

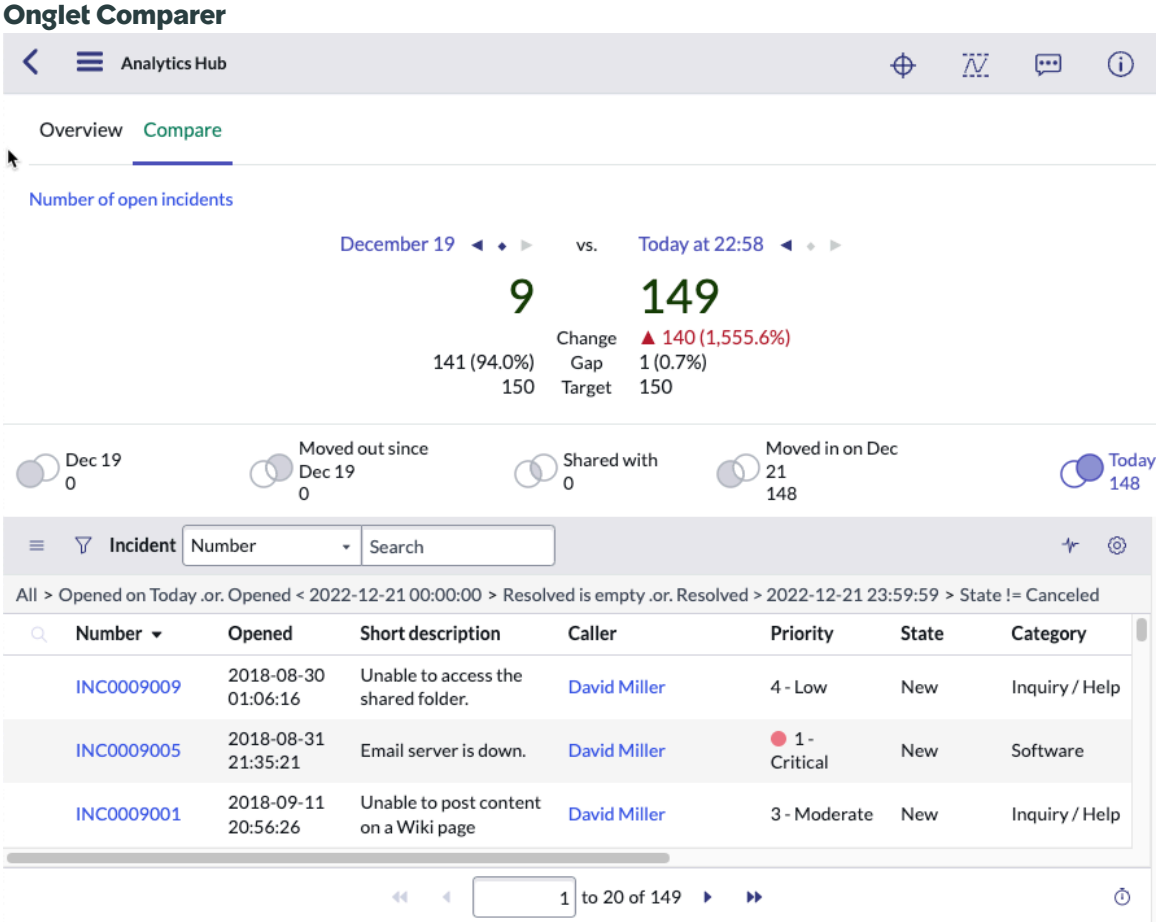
Toute cible, tout seuil ou tout commentaire que vous ajoutez est automatiquement associé au domaine actuel. L'option **Modifier les scores** n'est pas disponible.

Outre les paramètres système, certains tableaux de bord sont configurés de manière à ce que vous puissiez sélectionner le domaine sur le tableau de bord. Si vous accédez à partir d'un Centre d'analyse widget sur un tel tableau de bord, seuls les scores collectés pour ce domaine s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Associer une configuration de domaine à un tableau de bord.

Comparer les scores

Dans l'onglet Centre d'analyse Comparer, comparez les scores à deux dates ou comparez les scores à des scores de point de référence liés.

Onglet Comparer



Remarque :
L'onglet Comparer n'est disponible que pour les indicateurs automatisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez comparer les scores d'un indicateur automatisé à deux dates. La sélection de dates fonctionne de la même manière que dans l'onglet Vue d'ensemble. De plus, toutes les dates sélectionnées dans un onglet sont conservées lorsque vous passez à un autre onglet.

Si les scores font référence à un nombre, sous les scores, les informations suivantes s'affichent, de gauche à droite :

- Score à la date la plus proche
- Nombre d'enregistrements qui ont été déplacés ou qui ont quitté l'indicateur depuis la date précédente
- Nombre d'enregistrements partagés par l'indicateur aux deux dates, ce qui signifie que les enregistrements figurent dans l'indicateur à la fois à la date antérieure et à la date la plus tardive
- Nombre d'enregistrements qui ont été déplacés ou ajoutés à l'indicateur à une date ultérieure
- Nombre d'enregistrements à la dernière date

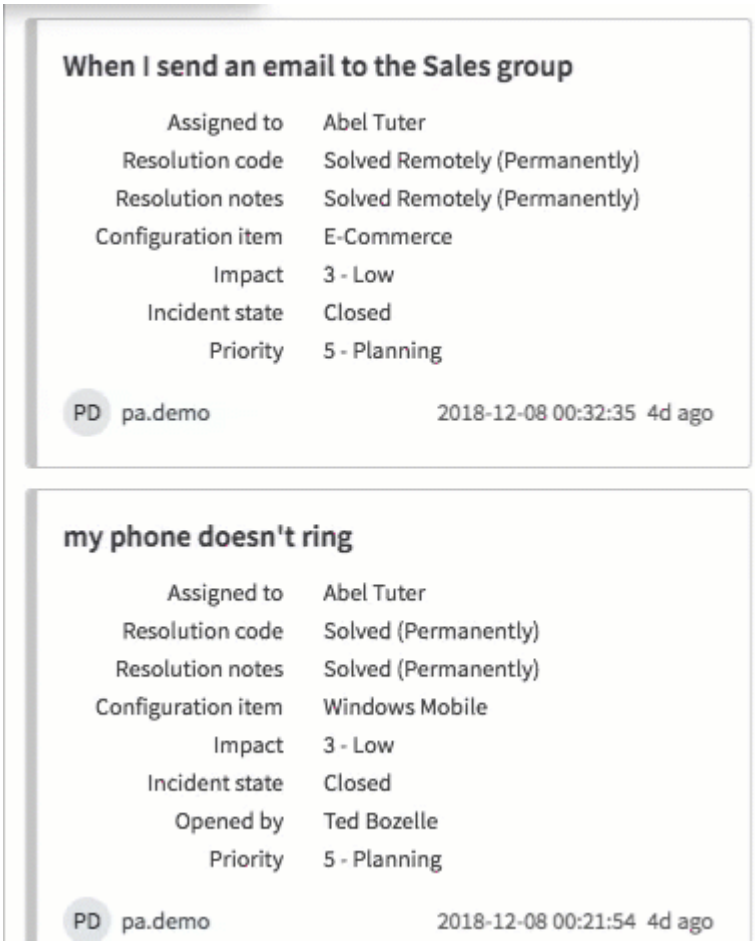
Une liste des enregistrements de l'indicateur se trouve dans le volet inférieur. Si vous comparez des dates, cliquez sur l'icône du graphique ( ) pour ouvrir le flux d'activité. Le flux d'activité affiche, pour chaque enregistrement, les champs les plus pertinents pour la dernière activité de l'enregistrement et son état actuel. Passez le curseur sur l'horodatage d'une activité pour afficher le lien **Commentaire** . Ce lien ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez laisser un commentaire supplémentaire ou une note de travail.

Remarque :
Si vous appliquez une agrégation de série chronologique à l'indicateur, vous ne pouvez pas comparer les enregistrements. Les scores sont agrégés, mais pas les enregistrements sous-jacents. Vous pouvez comparer les scores agrégés.

Traduction automatique

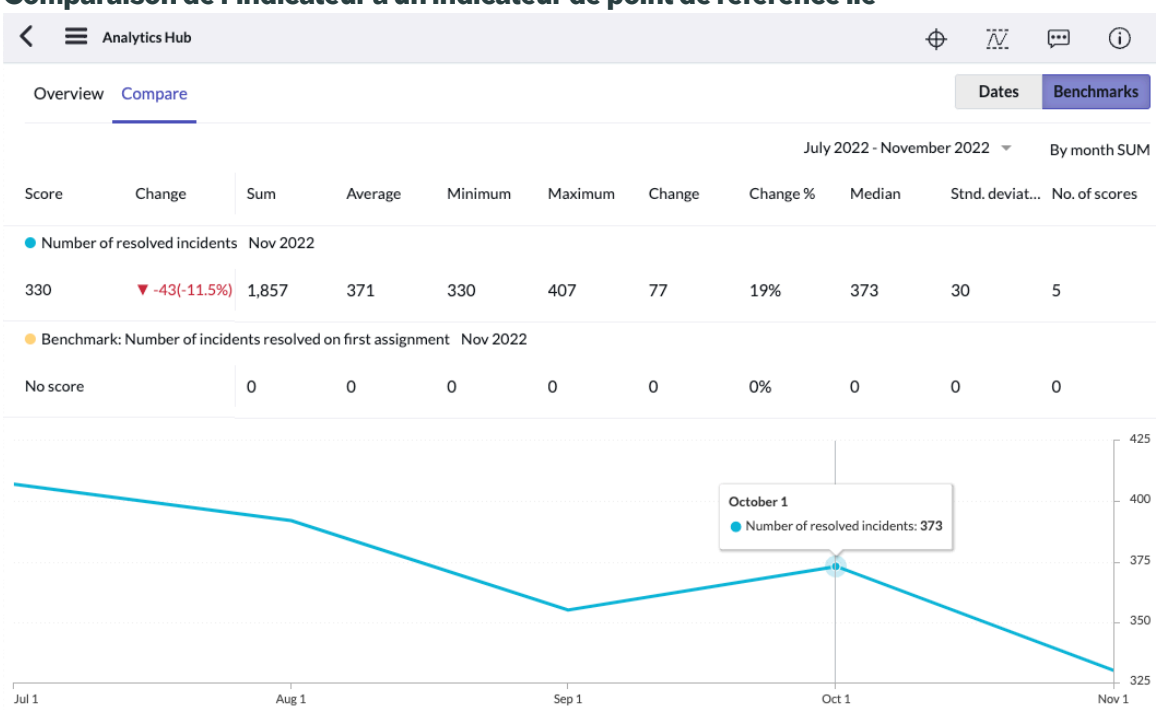
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux d'activité



Si l'indicateur est lié à un indicateur de point de référence, sélectionnez **Points de référence** pour comparer les deux indicateurs. Sélectionnez une plage de dates pour comparer les indicateurs comme vous le feriez dans l'onglet **Vue d'ensemble** .

Comparaison de l'indicateur à un indicateur de point de référence lié



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Lier un indicateur automatisé à un point de référence

UUID du centre d'analyse

Chaque combinaison de répartitions, d'éléments, d'agrégation de série chronologique et d'un domaine que vous spécifiez pour un indicateur possède un identificateur unique (UUID). Pour écrire des scripts ou simplement pour comprendre comment les Centre d'analyse UUID fonctionnent, vous devez comprendre comment ces UUID sont construits.

Dans le et les Centre d'analyse détails des KPI de l'espace de travail, vous sélectionnez un indicateur et pouvez le préciser de la manière suivante :

- Jusqu'à deux niveaux de répartition
- Filtre d'éléments
- Jusqu'à deux niveaux d'élément de répartition, y compris plusieurs éléments par niveau (score agrégé)
- Une agrégation de série chronologique
- Séparation de domaine

Chaque combinaison est représentée par ce que l'on appelle un UUID. L'UUID est concaténé à partir de l'sys_IDs de l'indicateur et de l'un de ces spécificateurs, dans l'ordre suivant (notez le point-virgule avant l'ID de domaine) :

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Tous les spécificateurs autres que *`indicator_sys_id`* sont facultatifs, à une exception près : si a *`breakdown_sys_id`* est spécifié, il doit donc y avoir au moins *`element_sys_id`*un . Pour spécifier une répartition et ne pas spécifier d'éléments, par exemple pour obtenir une liste de tous les éléments, le sys_id de répartition va dans un paramètre distinct. Pour obtenir un exemple, consultez cet exemple d'API REST GET/now/pa/scorecards. Pour faire référence aux scores qui ne correspondent à aucun élément de la répartition spécifiée, la chaîne `Unmatched` remplace un *`element_sys_id`*.

Les fonctions cibles, seuils et autres Centre d'analyse ainsi que les fonctions Détails des KPI s'appliquent par UUID. En d'autres termes, ils s'appliquent séparément à chaque combinaison unique d'indicateur, de répartitions, d'éléments et de filtres d'éléments, d'agrégation de séries chronologiques et de domaine. L'application Signaux des KPI surveille également chaque indicateur entièrement spécifié séparément, par UUID.

Information associée

Intégrer Analyse des performances

Détails des KPI

Analyse interactive

L'analyse interactive vous permet d'explorer rapidement les données sur une liste d'enregistrements.

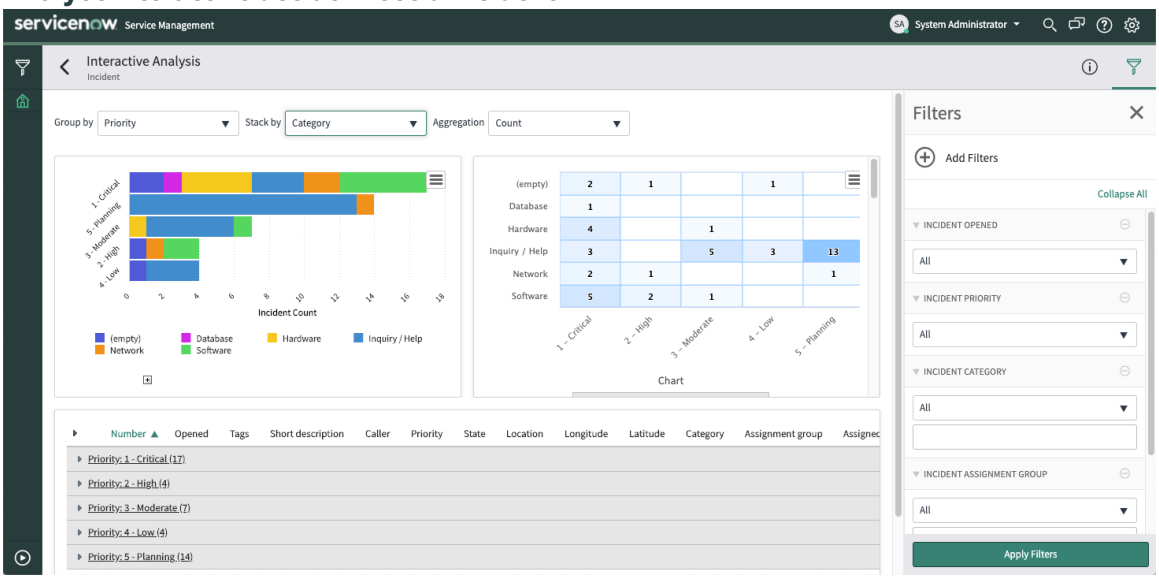
À partir de n'importe quelle Interface utilisateur principale liste d'enregistrements, vous pouvez accéder à un ensemble interactif de rapports sur les données de la liste. Vous pouvez également manipuler les données en les regroupant, en les empilant, en les agrégeant et en appliquant des filtres interactifs. Cliquez sur la visualisation pour explorer les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour modifier le filtre source, afficher la liste des filtres appliqués et copier l'URL de l'analyse.

Analyse interactive des données d'incident



Lancer une analyse interactive

Lancez une analyse interactive à partir de n'importe quelle liste.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste.
2. **Facultatif :** Configurez les colonnes qui s'affichent dans la liste.
   Les colonnes qui apparaissent dans la liste lorsque vous lancez l'analyse interactive déterminent les champs qui sont inclus dans l'analyse. Les champs inclus déterminent les options **Grouper par** et **Empiler par** qui sont disponibles, ainsi que les filtres interactifs qui apparaissent par défaut.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne d'un champ de référence, de choix, de date/heure, de nombre entier ou booléen, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
   La colonne à partir de laquelle vous lancez l'analyse interactive est utilisée comme valeur **Grouper par** défaut.
4. **Facultatif :** Modifiez le mode d'agrégation des données en sélectionnant différentes valeurs dans les listes **de choix Grouper par** et **Empiler par** , ou filtrez les données en appliquant un ou plusieurs filtres interactifs.
5. **Facultatif :** Explorez un sous-ensemble de données en cliquant sur une visualisation, telle qu'une barre dans le histogramme ou une cellule dans la carte thermique.

Panneau d'informations sur l'analyse interactive

Le panneau **Informations sur le filtre** récapitule ce que le filtre actuel affiche et vous permet de modifier la condition de filtre source, d'ajouter une analyse interactive à vos favoris et de partager une analyse interactive avec vos collègues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’analyse interactive suppose qu’il existe des filtres interactifs sur les tables dans lesquelles vous travaillez. Pour créer des filtres, reportez-vous à la section Types de filtres interactifs disponibles.

Cliquez sur l’icône d’informations ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .

Le panneau d’information présente les caractéristiques suivantes :

Filtre de source

Affiche les conditions qui s’appliquent au filtre. Cliquez sur l’étoile pour ajouter cette analyse interactive à vos favoris.

Modifier le filtre de la source

Cliquez sur le bouton **Modifier le filtre de source** pour ouvrir le générateur de conditions. Vous pouvez modifier le filtre source ici au lieu de rouvrir la page de définition du filtre interactif.

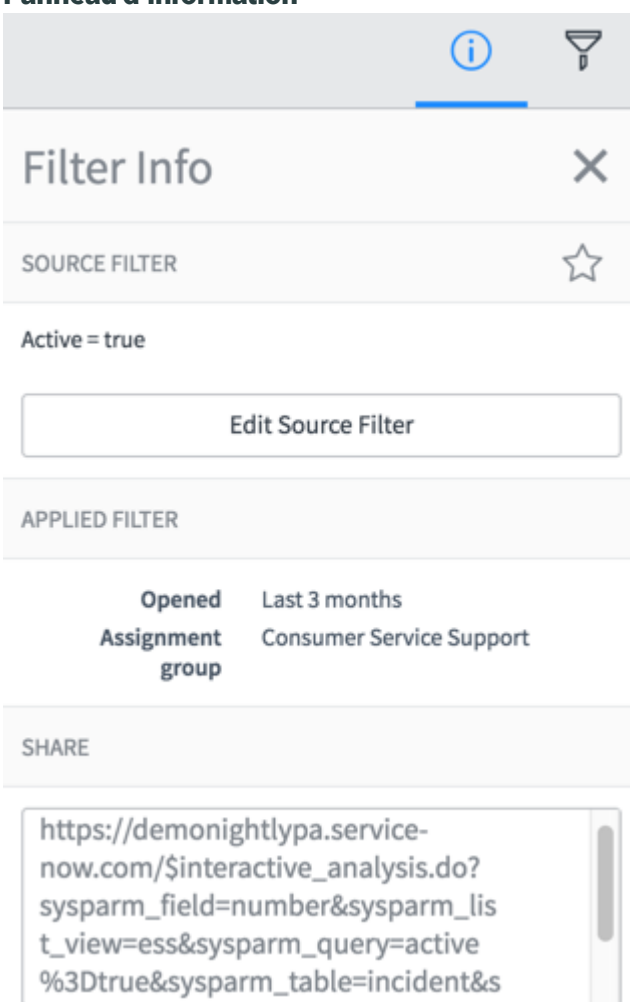
Filtre appliqué

Affiche un résumé des filtres appliqués à l’analyse interactive actuelle.

Partager

Affiche l’URL complet de l’analyse. Cliquez sur l’URL pour la mettre en surbrillance. Pour en savoir plus, reportez-vous à .

Panneau d’information



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une analyse interactive à vos favoris

Pour enregistrer une analyse interactive en vue d'une utilisation ultérieure, vous pouvez l'ajouter à vos favoris.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .
4. Appliquez des filtres à l'analyse interactive, puis cliquez sur **Appliquer des filtres**.
5. Cliquez sur l'icône en forme d'étoile pour ajouter l'analyse interactive à vos favoris.



Résultats

La liste des favoris du panneau de navigation est mise à jour avec un signet pour l'analyse interactive actuelle.

Partager une analyse interactive

Vous pouvez partager l'URL d'une analyse interactive avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

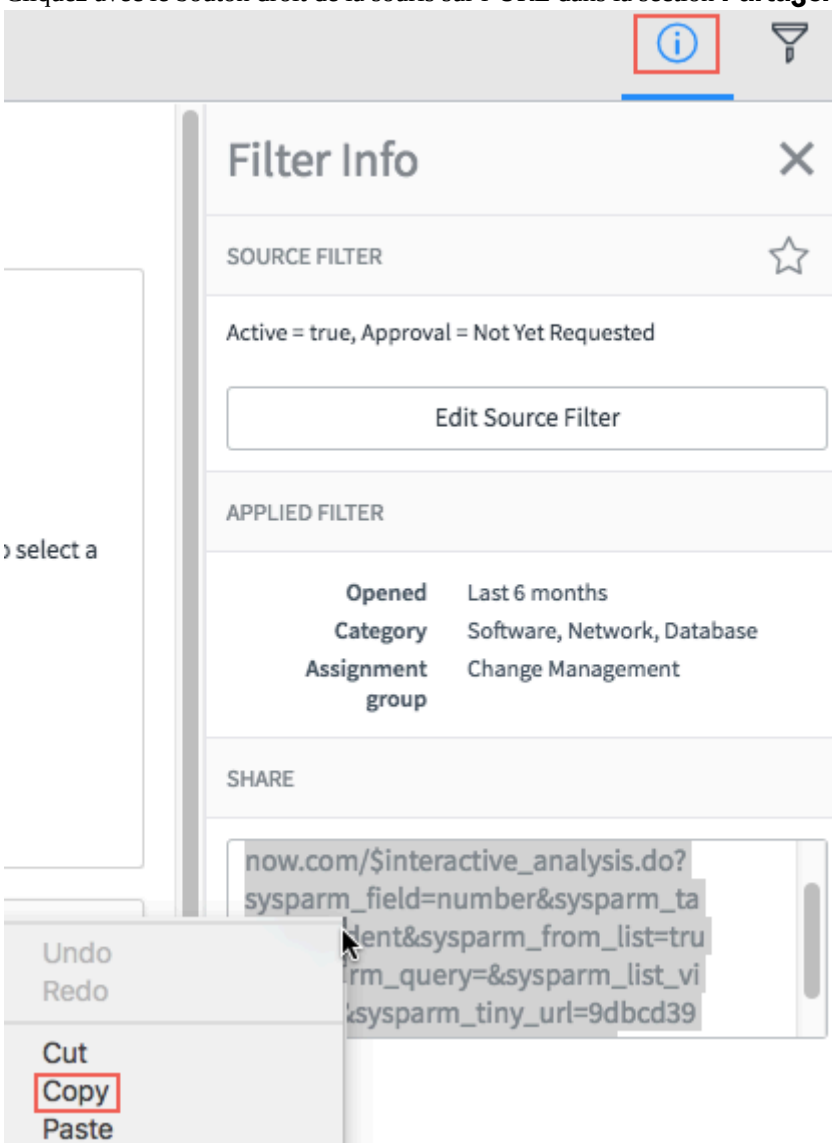
Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour afficher les filtres interactifs.
4. Apportez les modifications de filtre souhaitées et cliquez sur **Appliquer les filtres**.
5. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'URL dans la section **Partager** et sélectionnez **Copier**.



Résultats

Vous pouvez partager l'URL de l'analyse interactive par e-mail avec les utilisateurs qui disposent de droits sur les informations contenues dans l'analyse.

Ajouter un filtre à l'analyse interactive

Ajoutez un filtre pour afficher des informations plus fines dans votre analyse interactive.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

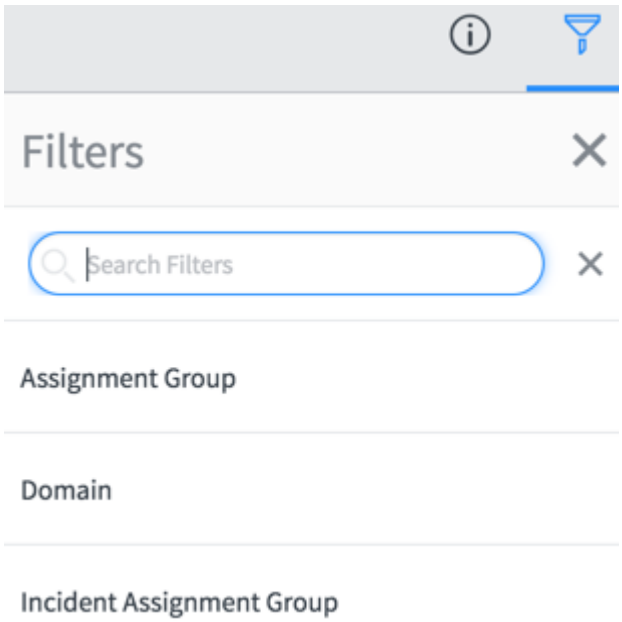
Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône de filtre ( ), puis sur **Ajouter des filtres**.
   Utilisez la barre des **filtres de recherche** pour limiter le nombre de filtres affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez le filtre à ajouter.
5. Cliquez sur **Appliquer des filtres**.

Résultats

Le nouveau filtre est appliqué à l'analyse interactive. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher les filtres dans le résumé du filtre source.

Supprimer un filtre de l'analyse interactive

Vous pouvez supprimer un filtre de l'analyse interactive et spécifier si l'élément de filtre doit être retiré des listes Grouper par et Empiler par dans l'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur un en-tête de colonne et sélectionnez **Lancer une analyse interactive** ou ouvrez un tableau de bord dont vous êtes propriétaire pour afficher les filtres interactifs.
3. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour afficher les filtres interactifs.
4. Pointez sur le filtre que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur l'icône **Supprimer le filtre** .

Résultats

Le filtre est supprimé de l'analyse interactive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les filtres sources

Vous pouvez modifier un filtre source dans le panneau **Informations sur le filtre** d'analyse interactive.

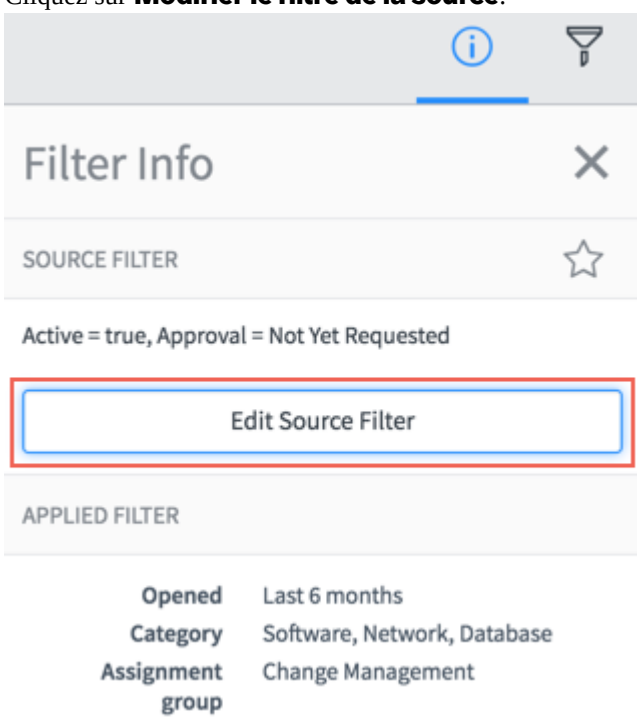
Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .
4. Cliquez sur **Modifier le filtre de la source**.



5. Cliquez sur **Charger le filtre** et sélectionnez le filtre à modifier.
6. Modifiez les conditions existantes et ajoutez de nouvelles conditions.
7. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

Résultats

L'analyse interactive est mise à jour avec le nouveau filtre source. Le panneau **Informations sur le filtre** affiche les conditions mises à jour.

Information associée

Générateur de conditions

Déduplication du filtre d'analyse interactive

Lors du lancement de l'analyse interactive, les filtres en double sont automatiquement supprimés du panneau **Filtres** . Vous n'avez pas besoin de nettoyer le panneau du filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les filtres en double sont supprimés en fonction des critères suivants :

- Si la configuration est identique, le contrôle d'interface utilisateur détermine quel filtre est affiché lors du lancement initial. Les filtres d'entrée multiples ont la priorité, puis l'entrée unique, la case à cocher et les cases d'option. Pour plus d'informations sur les options de champ de type de contrôle d'interface utilisateur disponibles pour l'affichage du filtre, reportez-vous à la section .
- Si la configuration est la même, à l'exception de certains filtres qui n'ont qu'une seule cible et d'autres qui en ont plusieurs, seul le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration et le contrôle d'interface utilisateur sont identiques, le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration est la même, mais que certains filtres ont plusieurs colonnes cibles dans la même table cible, tous les filtres sont considérés comme des filtres distincts et conservés. Les colonnes **Date d'ouverture** et **Date d'escalade de la** table Incident sont un exemple de plusieurs colonnes cibles dans la même table cible.
- Si la configuration et le contrôle de l'interface utilisateur sont identiques, mais que la condition de base est différente pour deux filtres quelconques, ils sont considérés comme des filtres distincts et conservés.

Persistance de l'analyse interactive

Les filtres que vous sélectionnez persistent entre les utilisations de l'analyse interactive par vue et par utilisateur.

Lorsque vous lancez une analyse interactive sur une vue, une colonne spécifique d'une table, pour la première fois, tous les filtres sont définis sur leurs valeurs par défaut. La prochaine fois que vous lancerez une analyse interactive sur la même vue, les sélections incluant les filtres, l'ordre des filtres, le regroupement par, l'empilement par et les paramètres d'agrégation seront conservées à partir de la visite précédente.

En outre, **les éléments Grouper par** et **Empiler par** sont mis à jour lorsque des filtres sont ajoutés à une analyse. Par exemple, ajoutez un filtre de gestionnaire à une page d'analyse interactive. Vous pouvez immédiatement regrouper et empiler vos widgets par gestionnaire.

Synchroniser les éléments Grouper par et Empiler par dans les filtres

Synchroniser les éléments Grouper par et Empiler par dans une analyse interactive lorsque des filtres sont ajoutés au panneau de filtre et lorsqu'ils sont supprimés du panneau de filtre. Vous pouvez également supprimer un filtre sans synchroniser les éléments Grouper par et Empiler par.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

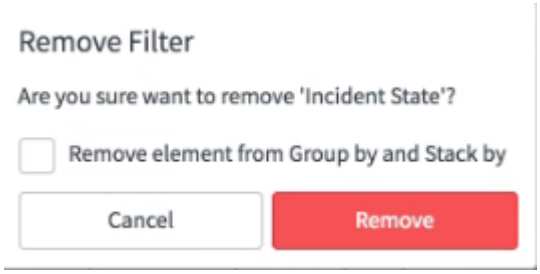
Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
3. Dans le panneau **Filtres** , cliquez sur **Ajouter des filtres** et ajoutez un nouveau filtre.
4. Cliquez sur **Appliquer des filtres**.
   Le nouvel élément de filtre apparaît dans les listes **Grouper par** et **Empiler par** .
5. Supprimez le filtre de l'analyse interactive pour supprimer le filtre du panneau **Filtres** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. **Facultatif :** Sélectionnez **Supprimer l'élément de Grouper par et Empiler par**.
   L'option **Supprimer l'élément de Grouper par et Empiler par** ne s'affiche pas si :
   - Il y a un autre filtre dans le panneau **Filtres** qui a le même champ cible que le filtre que vous supprimez.
   - Vous avez personnalisé la liste des sources avant de lancer l'analyse interactive. Vous ne pouvez pas synchroniser **les éléments Grouper par** et **Empiler par** en ajoutant ou en supprimant un filtre si la colonne fait partie d'une liste personnalisée.

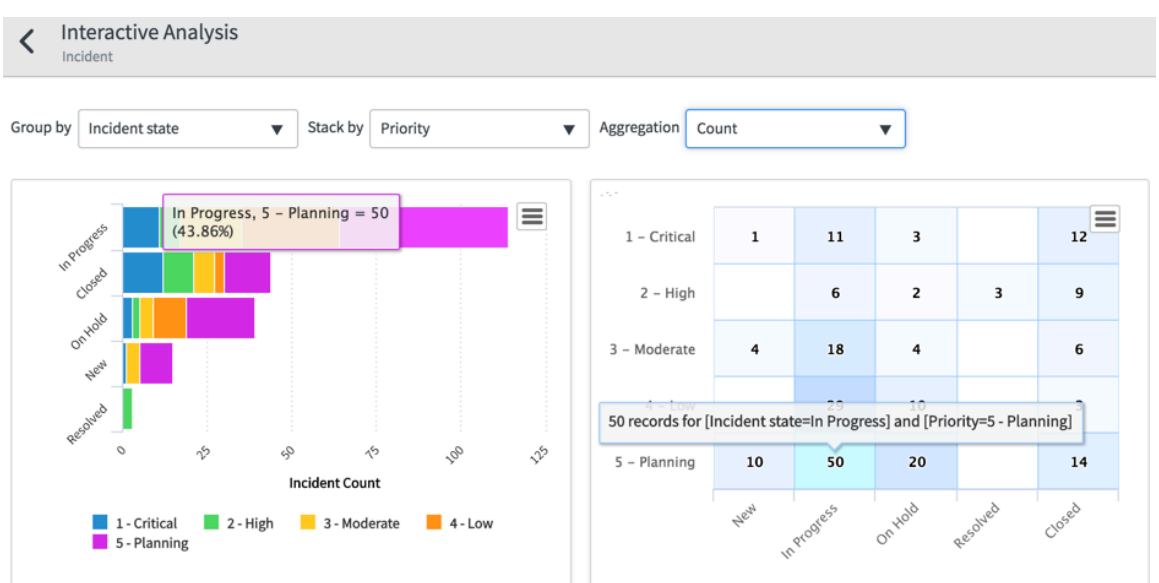
Agrégations d'analyses interactives

Lorsque vous utilisez l'analyse interactive, vous pouvez afficher les données sous l'angle des nombres d'enregistrements, des sommes, des moyennes et des décomptes distincts.

Types d'agrégation

Nombre

Nombre est l'agrégation par défaut et s'affiche lorsque vous lancez une analyse interactive. L'agrégation Nombre affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Par exemple, une analyse d'incidents regroupés par état, empilés par priorité et agrégés par nombre montre le nombre d'incidents dans chaque catégorie dans des conseils et dans les cellules des rapports multidimensionnels.



Moyenne, somme, nombre distinct

Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste de champs à partir de la **table** sélectionnée. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Reportez-vous à la section Comment générer des rapports sur les tables étendues. Sélectionnez un champ pour **l'agrégat dans** cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un

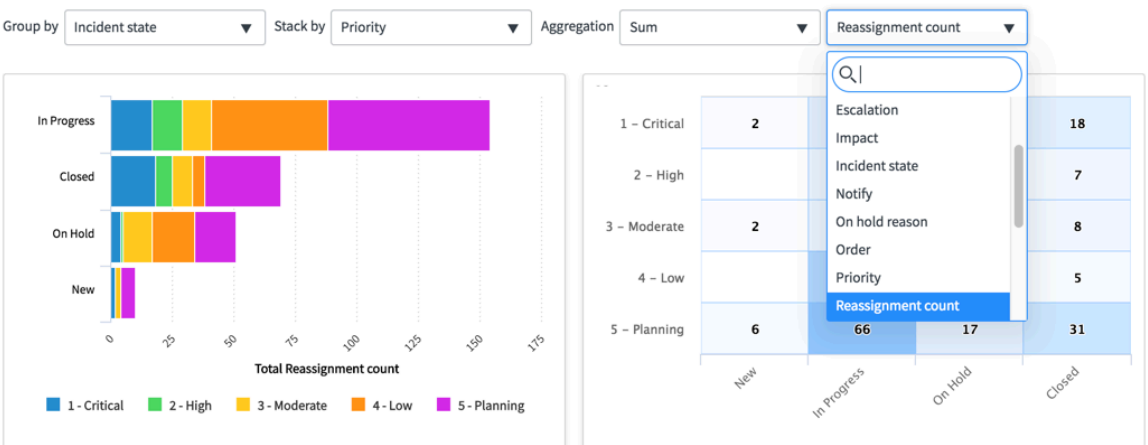
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champ entier, tel que **Nombre de réaffectations**, les données sont exprimées sous la forme d'une valeur décimale. Pour plus d'informations, consultez Rapports à colonne.

Remarque :
Pour les valeurs de durée, l'unité de mesure affichée dans l'axe d'agrégation ne peut pas être personnalisée.

Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **l'option Compte distinct**.



Découverte d'automatisation

ServiceNow® Détection d'automatisation vous aide à identifier les opportunités d'automatisation pour vos workflows. Utilisez les rapports de découverte pour implémenter ou améliorer des solutions d'automatisation telles que Agent virtuel (VA) et Assistant d'agent.

Utilisation du résumé

Découverte d'automatisation analyse vos enregistrements pour vous aider à identifier les opportunités d'automatisation.

Avec l'application, vous pouvez exécuter des rapports de découverte qui analysent un ensemble de données spécifié d'enregistrements par rapport à une taxonomie prédéfinie. Le modèle identifie plus de 180 opportunités d'automatisation possibles à partir de vos enregistrements. Considérez les opportunités comme des intentions permettant au système de répondre automatiquement aux requêtes de vos utilisateurs.

Le rapport regroupe les enregistrements par opportunité d'automatisation prévue. Pour les enregistrements sans catégorie, le rapport regroupe les enregistrements dans des grappes connexes.

Pour des applications telles que Agent virtuel, Détection d'automatisation vous aide à implémenter des opportunités d'automatisation qui peuvent entraîner des déviations et des résolutions d'incidents plus rapides.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installation

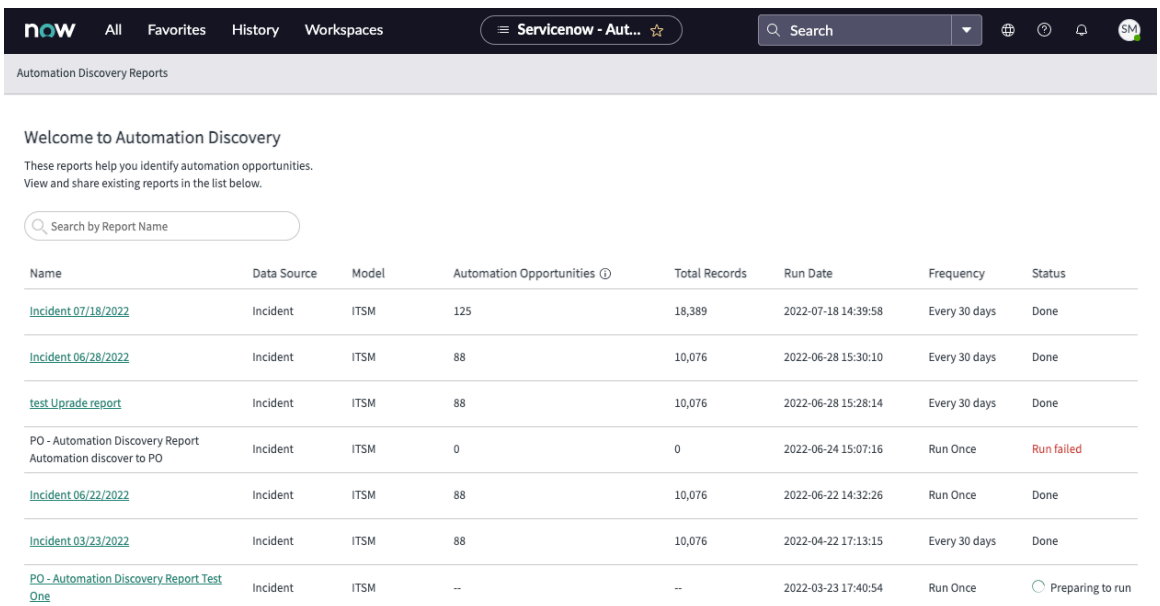
Détection d'automatisation est disponible à partir du ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Détection d’automatisation.

Prise en charge de la langue

Découverte d’automatisation prend en charge les instances en anglais, espagnol, français, allemand et japonais pour les rapports créés à l’aide de la taxonomie **ITSM** .

Les rapports créés à l’aide de la taxonomie **Predictive AIOps** ne prennent en charge que l’anglais, car les données d’entraînement de ce modèle sont constituées de messages de journal en anglais.

Rapports de Découverte



La page **Rapports de Découverte d’automatisation** répertorie les rapports que vous avez créés. Pour chaque rapport, la page répertorie les informations suivantes :

Colonne	Description
Nom	Nom donné au rapport lors de sa création.
Source de données	Source des enregistrements analysés.
Modèle	Taxonomie pour l’exécution du rapport.
Opportunités d'automatisation	Nombre d’intentions prédéfinies différentes qui correspondent à vos enregistrements.
Non classé en catégories	Nombre de groupes en grappe qui contiennent des énoncés qui ne correspondent pas aux rubriques prédéfinies.
Nombre total d'enregistrements	Nombre d’enregistrements analysés dans le rapport.
Date d’exécution	Heure et date de la dernière exécution.
Fréquence	Nombre de fois que le rapport est exécuté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

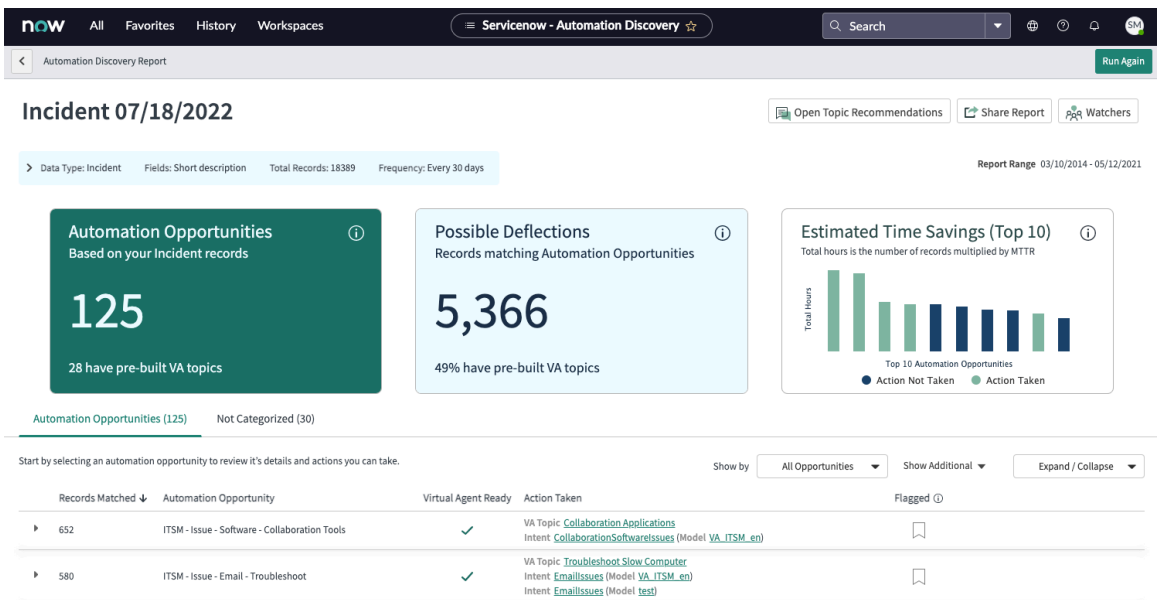
Colonne	Description
Statut	État du rapport.

Pour créer un rapport, reportez-vous à la section Créer un rapport de Découverte d'automatisation.

Pour afficher les résultats, sélectionnez le nom du rapport.

Répartition des rapports

Pour chaque rapport réussi, la page du rapport affiche des informations sur les opportunités d'automatisation.



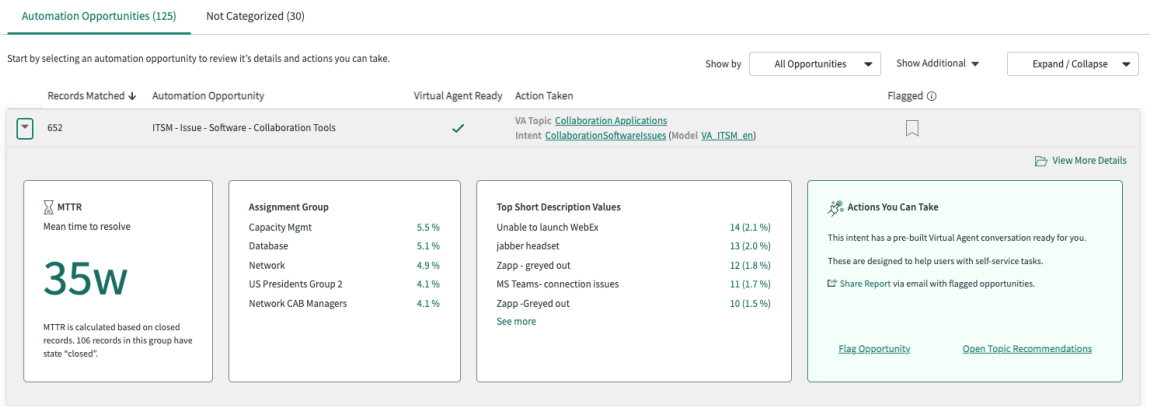
Le rapport regroupe les enregistrements correspondants par opportunité. Dans cet exemple, Détection d'automatisation 125 opportunités d'automatisation ont été trouvées parmi les milliers d'incidents analysés. Plusieurs enregistrements se regroupent pour les mêmes opportunités, car les incidents correspondent aux mêmes intentions.

Les déviations font référence à des incidents qui auraient pu être immédiatement résolus grâce à l'automatisation. Détection d'automatisation ajoute tous les enregistrements qui correspondent à une opportunité d'automatisation pour obtenir le nombre **de déviations possibles** . Certaines opportunités ont des rubriques VA prédéfinies correspondantes, marquées comme **Agent virtuel prêt.**

Le MTTR (*temps moyen de résolution*) désigne la durée moyenne nécessaire pour résoudre les incidents. Le rapport multiplie le nombre d'enregistrements correspondants par le MTTR pour obtenir les **gains de temps estimés** pour les 10 meilleures opportunités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'onglet Opportunités d'automatisation répertorie les opportunités d'automatisation qui correspondent à vos données. Sélectionnez l'icône de liste sur chaque ligne pour afficher plus d'informations sur les enregistrements de cette opportunité.

L'onglet **Non classé en catégories** affiche les grappes d'enregistrements qui ne correspondent pas aux intentions prédéfinies. Le rapport tente de regrouper les enregistrements sans catégorie en grappes en fonction des similitudes. Cliquez sur l'icône de liste sur chaque ligne pour afficher plus d'informations sur les enregistrements de cette grappe.

Ajout d'opportunités à Recommandations de rubriques

Agent virtuel Recommandations de rubriques vous aide à améliorer l'automatisation pour Agent virtuel. Vous pouvez ajouter des opportunités d'automatisation à partir de vos Détection d'automatisation rapports dans Recommandations de rubriques.

La carte **Actions que vous pouvez effectuer** montre ce que vous pouvez faire avec les opportunités d'automatisation à partir de vos rapports. Pour les opportunités qui sont **prêtes pour VA**, sélectionnez **Recommandations de rubriques ouvertes** à ajouter à Recommandations de rubriques.

Dans Recommandations de rubriques, vous pouvez ajouter des rubriques à vos Compréhension du langage naturel modèles (NLU) et à .Agent virtuel Si vous ajoutez une opportunité à un modèle, **l'action effectuée** indique l'intention ou le modèle correspondant.

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Utilisation de Recommandations de rubriques de l'Agent virtuel et NLU models .

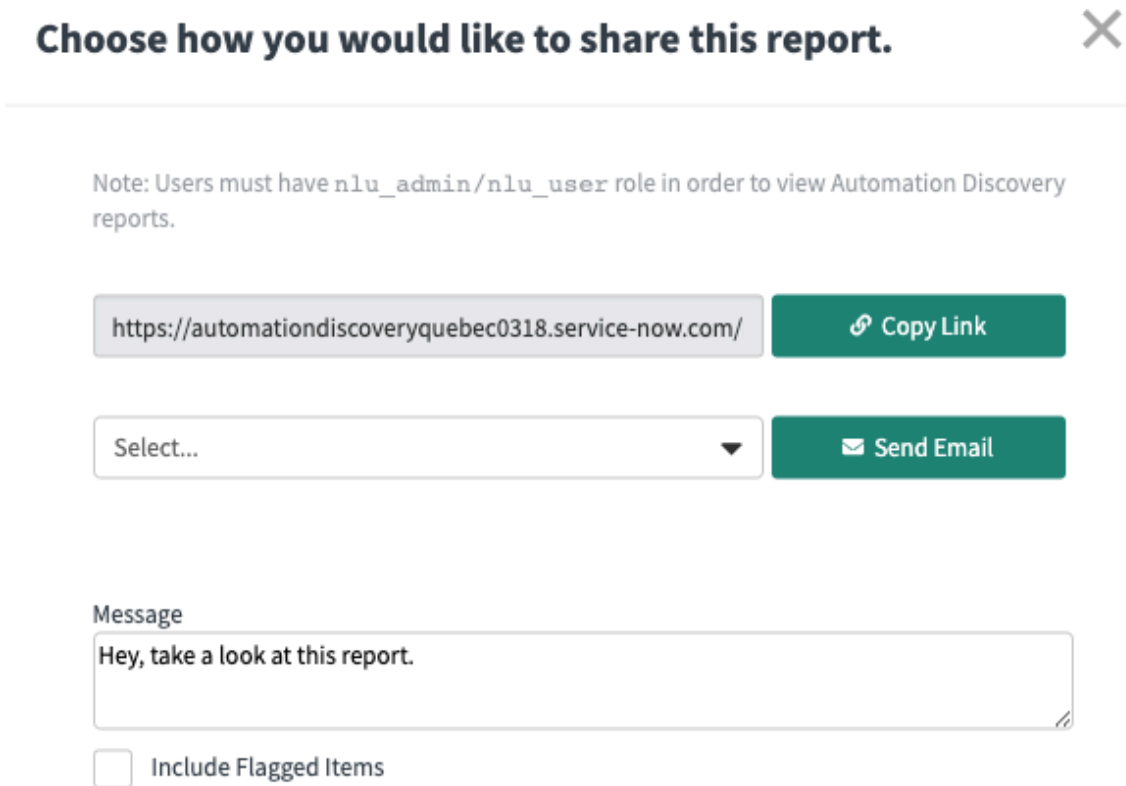
Vous pouvez également créer des rubriques personnalisées pour les opportunités qui ne sont pas prêtes pour VA. Pour en savoir plus sur la création de rubriques personnalisées, consultez Création de rubriques Virtual Agent sur le site développeur ServiceNow .

Partage et marquage

Vous pouvez partager vos rapports de découverte avec d'autres membres de votre équipe. Sur une page de rapport, cliquez sur **Partager le rapport** pour ouvrir la fenêtre contextuelle de partage de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez partager le rapport à l'aide du lien fourni ou en l'envoyant par e-mail.

Remarque :
L'utilisateur doit disposer du rôle nlu_admin ou nlu_user pour afficher Détection d'automatisation les rapports.

Vous pouvez également signaler des opportunités d'automatisation spécifiques que vous souhaitez mettre en surbrillance. Pour signaler une opportunité, cliquez sur l'icône de drapeau. Pour inclure les éléments marqués lorsque vous partagez le rapport, cochez la case **Inclure les éléments marqués** .

Propriétés

La page **Propriétés** de Découverte d'automatisation vous permet de contrôler les paramètres des rapports de découverte.

La définition d'un nombre minimal et maximal d'enregistrements vous aide à contrôler la quantité de données que vous souhaitez analyser. Vous pouvez également définir le nombre d'enregistrements uniques sans correspondance pour que la mise en grappe fonctionne sur votre rapport.

L'activation de l'échantillonnage des données avant l'exécution de la mise en grappe peut contribuer à accélérer la génération de rapports. Toutefois, le rapport regroupe un plus petit nombre d'enregistrements sans correspondance.

Information associée

Agent virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Détection d'automatisation

Vous pouvez installer l'application Découverte d'automatisation (sn_auto_discovery) si vous disposez du rôle administrateur. L'application installe les modules d'extension connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un produit ou une application ServiceNow .

Rôle requis : administrateur

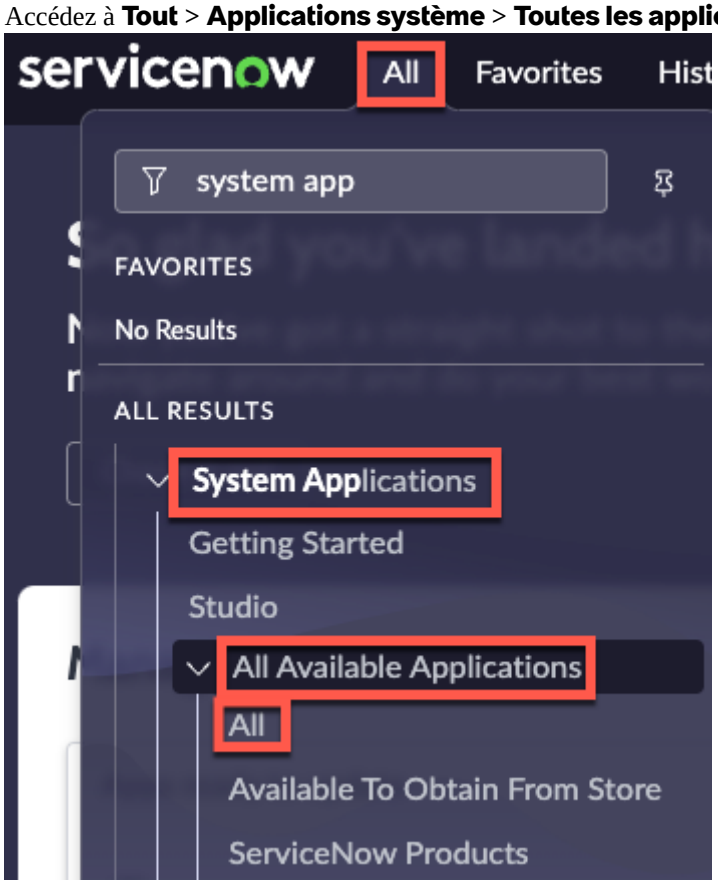
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Découverte d'automatisation : modules d'extension, rôles et tables.

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Découverte d'automatisation.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Automation Discovery (sn_auto_discovery).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. Si des modules d'extension ou des applications doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer Découverte d'automatisation.

4. Cliquez sur **Installer**.

Que faire ensuite

Pour de meilleurs résultats, installez les modules d'extension VA Conversations for ITSM (sn_itsm_va) et Générateur de modèles NLU (com.snc.nlu_studio). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modules d'extension supplémentaires pour Virtual Agent et Activate the NLU Workbench .

Composants installés avec Découverte d'automatisation

Les tables et les rôles sont installés avec l'activation du module d'extension Découverte d'automatisation.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Tables installées

Table	Description
Message traité de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_processed_message]	Références aux enregistrements de sources de données d'origine (p. ex. : incidents). N'inclut pas les enregistrements dupliqués.
Paramètre Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_param]	Table contenant des paramètres pour les rapports.
Étiquette de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_labelled_message]	Références aux enregistrements de rapport.
Intention de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_intent]	Table contenant des rapports Automation Discovery. Référencé par le message traité et la trace de rapport.
Groupe de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_group]	Table contenant les opportunités d'automatisation dans un rapport.
Contenu du message de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_message_content]	Références aux enregistrements sources de données d'origine (p. ex. incidents). Inclut les enregistrements dupliqués.
Rapport de Découverte d'automatisation	Rapports précédemment créés à l'aide d'Automation Discovery.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sn_auto_discovery_report]	
Tâche Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_job]	Table qui gère l'exécution des tâches de reporting de Détection d'automatisation.
Suivi de rapport de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report_trace]	Historique des intentions de Compréhension du langage naturel (NLU) ajoutées en raison des intentions ou des grappes du rapport.
Définition du rapport Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report_definition]	Table définissant le mode d'exécution d'un rapport et son état. Plusieurs rapports peuvent être exécutés à partir d'une seule définition de rapport.
Grappe de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_cluster]	Grappes d'enregistrements sans catégorie du rapport. Référencé par le message traité et la trace de rapport.

Rôles installés

Auteur de découverte [sn_auto_discovery. Auteur de la découverte]

Créez des rapports de détection d'automatisation, marquez les opportunités d'automatisation et prenez des mesures en conséquence.

Contient des rôles

L'auteur de Discovery [sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor] contient le rôle nlu_user.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Créer un rapport de Découverte d'automatisation

Créez un rapport Découverte d'automatisation pour analyser vos enregistrements à la recherche d'opportunités d'automatisation.

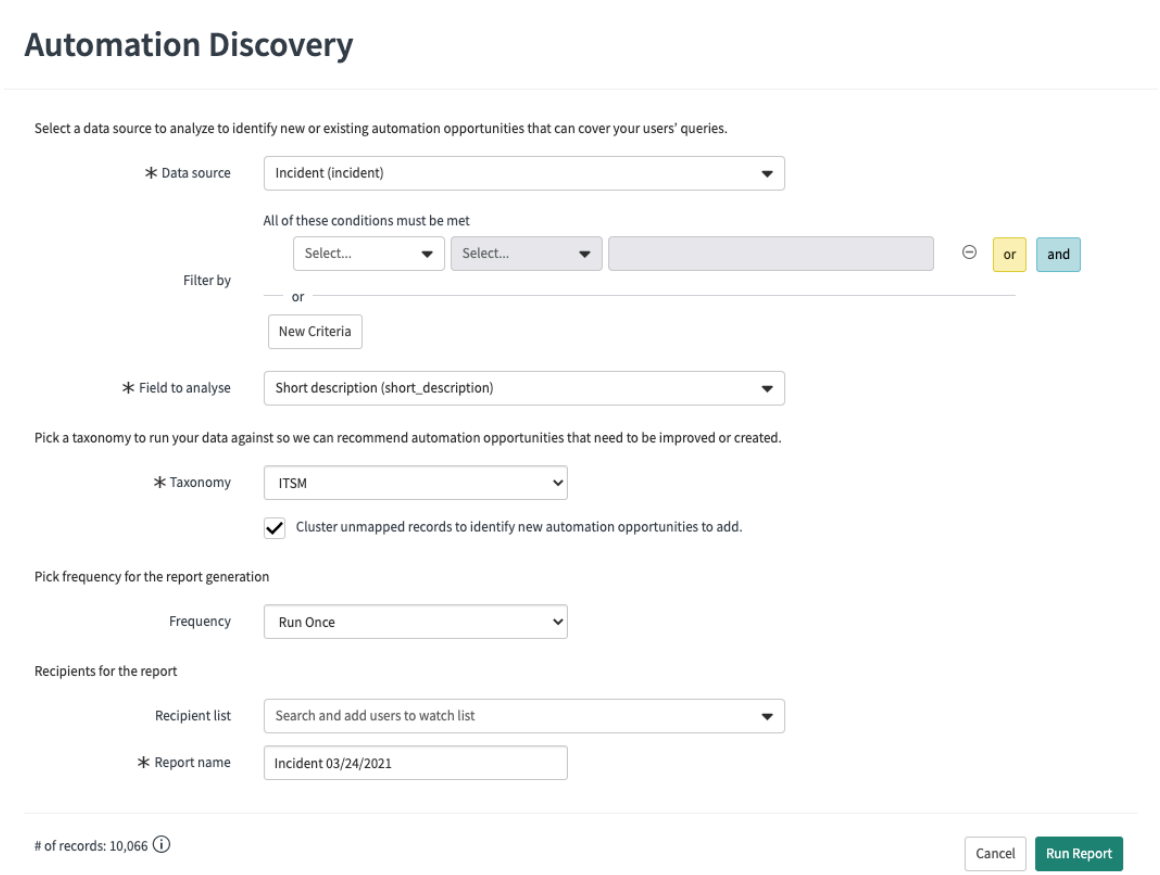
Avant de commencer
Rôle requis : admin, nlu_admin ou sn_auto_discovery. Auteur de découverte

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte d'automatisation** > **Rapports de Découverte d'automatisation**.
2. Sélectionnez **Nouveau rapport**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Renseignez les champs de formulaire.

Champ	Description
Source de données	Type d'enregistrements que vous souhaitez analyser. La valeur par défaut est **Incident (incident).**
Filtrer par	Critères de sélection des enregistrements que vous souhaitez analyser.
Champ à analyser	Champ des tables de données que vous souhaitez que Découverte d'automatisation analyse.
Taxonomie	Modèle par rapport auquel exécuter les données. La valeur par défaut est **ITSM**, qui prend en charge l'anglais, le français, l'allemand, le japonais et l'espagnol. La taxonomie **Predictive AIOps** prend uniquement en charge l'anglais. Cochez la case pour utiliser la même taxonomie afin de regrouper les enregistrements sans correspondance.
Fréquence	Fréquence à laquelle le rapport s'exécute avec les conditions données. La valeur par défaut est **Exécuter une fois**. Vous pouvez choisir d'exécuter un rapport en continu après avoir ajouté des opportunités à votre modèle pour vérifier l'amélioration.
Liste de destinataires	Les utilisateurs recevront le rapport par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du rapport	Le nom du rapport.

Remarque :
Le **numéro # d'enregistrements** fournit une estimation du nombre d'enregistrements qui répondent à vos critères.

4. Sélectionnez **Exécuter le rapport**.
   Votre rapport apparaît en haut de la liste sur la page **Rapports de Découverte** . La page répertorie **l'état** de votre rapport. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez sélectionner le rapport pour afficher les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.